servicenow

Yokohama Enterprise-Architektur (früher Application Portfolio Management)

Automatische Übersetzung

Zuletzt aktualisiert: 06.05.2025

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

servicenow®

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Materialien wurden für Sie mit einer Übersetzungssoftware übersetzt. Es wurden angemessene Anstrengungen unternommen, um Ihnen eine akkurate Übersetzung zu liefern. Jedoch können menschliche Übersetzer nicht durch automatisierte Übersetzungstechnologien ersetzt werden. Die Übersetzungen werden ungeprüft bereitgestellt. Es wird keinerlei Gewährleistung, weder ausdrücklich noch implizit, für die Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Richtigkeit von Übersetzungen in andere Sprachen übernommen. Manche Inhalte wurden aufgrund der Beschränkungen der Übersetzungssoftware möglicherweise nicht präzise übersetzt. Die Ausgangssprache dieser Dokumente ist Englisch. Jegliche Diskrepanzen oder Unterschiede, die bei der Übersetzung entstehen, sind nicht verbindlich und haben keine Rechtswirkung für die Einhaltung oder Durchsetzung von Rechten.

Einige Beispiele und Grafiken, die hier dargestellt sind, dienen nur der Veranschaulichung.®ine echte Zuordnung oder Verbindung zu ServiceNow-Produkten oder -Services ist nicht beabsichtigt und sollte nicht abgeleitet werden.

ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc., in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, denen sie zugeordnet sind.

Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen für die ServiceNow-Website unter www.servicenow.com/terms-of-use.html

Automatische Übersetzung

Firmensitz
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
USA
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Inhaltsverzeichnis

Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) 5
Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) 9
Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)erkunden 11
Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)konfigurieren 75
Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)wird verwendet 110
Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) wird mit anderen Anwendungen integriert 208
Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Referenz 215
Verwaltung von digitalen Integrationen 286
Arbeitsbereich Enterprise Architecture 292
Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) 578

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)

Die Unternehmensarchitektur ServiceNow® vereint strategische und operative Teams und ermöglicht es Unternehmen, ihre Geschäftsziele zu erreichen. Es dient als leistungsstarke Entscheidungs-Engine, die robuste Modellierung mit der Verwaltung von Geschäftsfähigkeiten, Anwendungs-, Informations- und Technologieportfolios kombiniert.

Enterprise-Architektur hilft Ihnen bei der Entscheidung, ob Sie basierend auf den Geschäftsbedürfnissen, die auf das Unternehmensziel ausgerichtet sind, in Anwendungen investieren bzw. sie beibehalten oder ersetzen sollten.

Sie können geschäftliche Herausforderungen angehen, wie z. B.:

- Redundante Anwendungen für ähnliche Funktionen.
- Steigende Kosten für den Besitz und die Wartung von Anwendungen.
- Steigende Nachfrage nach Upgrades vorhandener Anwendungen für neue Funktionen.
- Konflikt zwischen internen veralteten Anwendungen und denen der Lieferanten.
- Unzureichende Leistung aufgrund veralteter Anwendungen.

Mit diesen Enterprise-Architektur -Prozessen können Sie diese Herausforderungen meistern, Geschäftsfunktionen effizient und reibungslos verbessern und Kosten optimieren.



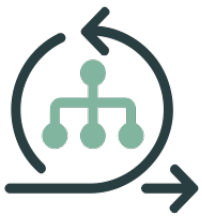
Enterprise-Modellierung und -Visualisierung

Erstellen Sie Diagramme, und modellieren Sie den zukünftigen Status Ihrer IT und ihre Beziehung zur Geschäftslandschaft.



Rationalisierung von Geschäftsanwendungen

Rationalisieren Sie alle Geschäftsanwendungen in einer Kategorie, und entscheiden Sie, ob Sie in eine Anwendung investieren, sie beibehalten, sie migrieren oder stilllegen möchten.



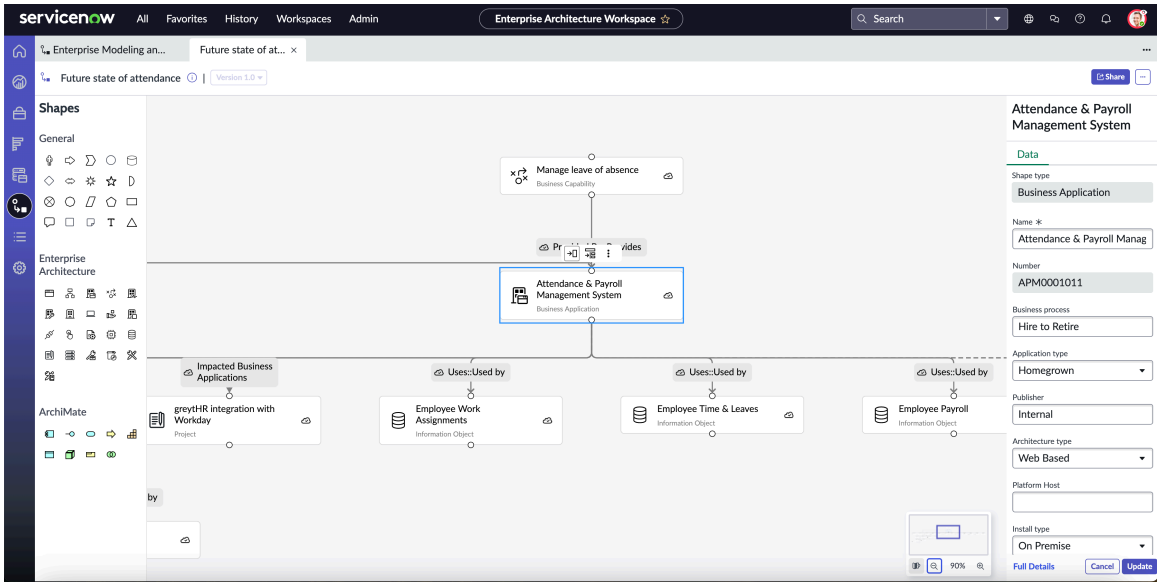
Gantt-Ansicht der TPM- und TRM-Lebenszykluszeitleisten

Verwenden Sie das Gantt-Diagramm, um die Lebenszykluszeitleisten von Technology Portfolio Management (TPM) und Technology Reference Model (TRM) anzuzeigen und zu verfolgen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Enterprise-Modellierung und -Visualisierung im EA-Arbeitsbereich

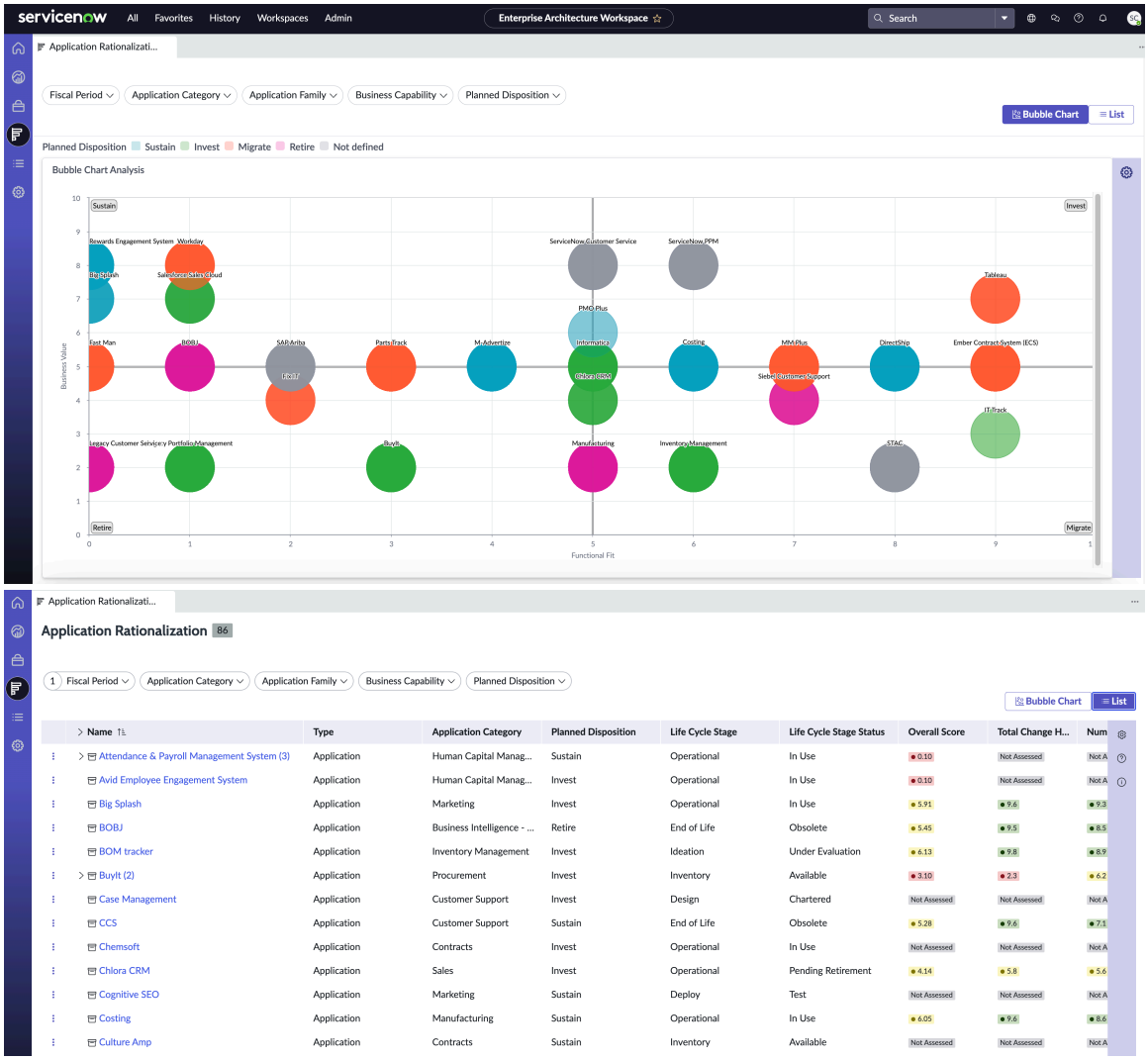


Enterprise Architects können mit der -Funktion Enterprise-Modellierung und -Visualisierung [com.snc.apm_modelling_tool] in EA-Arbeitsbereich Diagramme für ihre Anwendungshierarchie erstellen und sie Architekturartefakten zuordnen. Diese Diagramme ermöglichen Entscheidungsträgern, fundierte Entscheidungen zu treffen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rationalisierung von Geschäftsanwendungen



Als Enterprise Architect können Sie Ihre Geschäftsanwendungen mithilfe der Anwendungsrationalisierung bewerten.

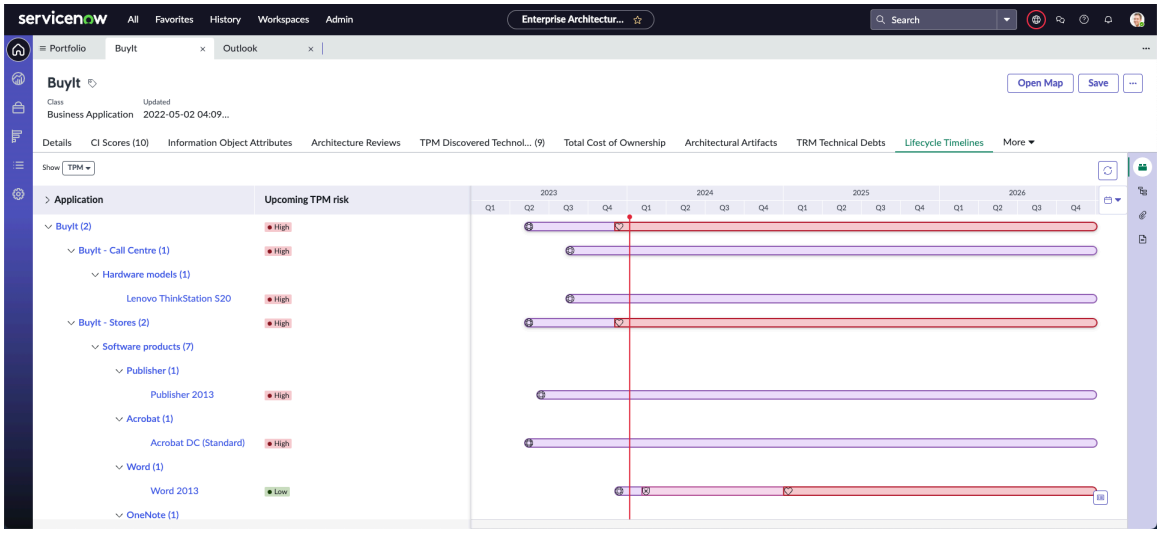
Blasendiagramme sind interaktive Grafiken, die Anwendungen basierend auf ihren Indikatorpunktzahlen in verschiedenen Quadranten positionieren. Je nach Position der Geschäftsanwendung in den Quadranten können Enterprise Architects Entscheidungen treffen, um in Geschäftsanwendungen zu investieren, sie aufrechtzuerhalten, zu migrieren oder zu stillzulegen.

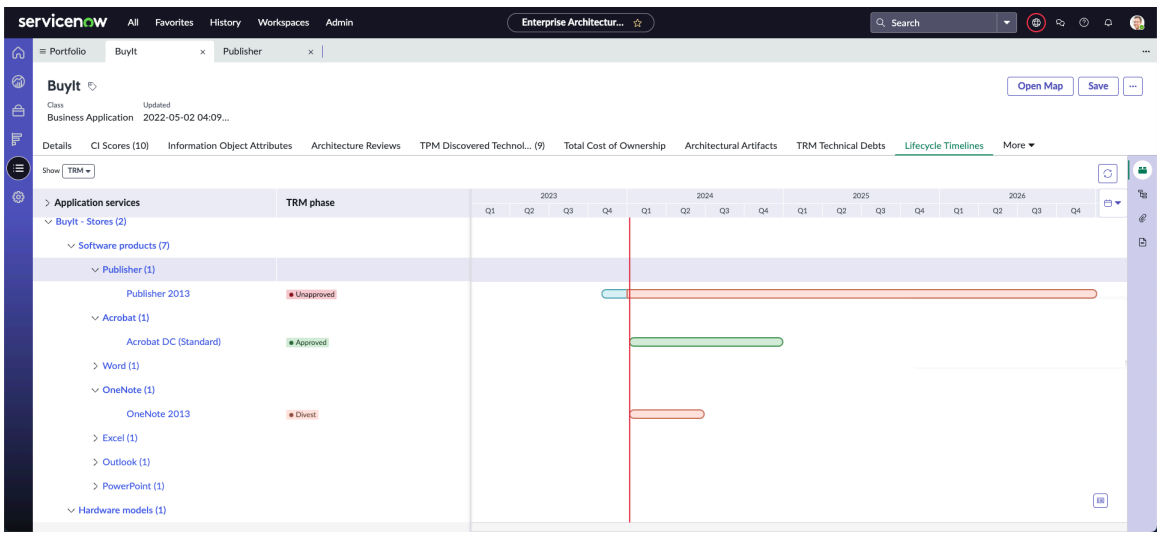
In der Listenansicht können Sie allgemeine Informationen zu allen Ihren Geschäftsanwendungen und allen damit verbundenen Indikatorpunktzahlen anzeigen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gantt-Ansicht der TPM- und TRM-Lebenszykluszeitleisten





Ein Gantt-Diagramm im Enterprise Architecture Workspace ist eine visuelle Darstellung der Zeitleisten Technology Portfolio Management (TPM) und Technology Reference Model (TRM) von Geschäftsanwendungen und der zugehörigen Anwendungsservices wie Softwareprodukte und Hardwaremodelle.

Anwendungen und Funktionen

- Arbeitsbereich Enterprise Architecture Übersicht
- Now Assist für Enterprise-Architektur (EA)
- Anforderungen, Zertifizierungen und Bewertungen verwalten
- Ein Geschäftsportfolio verwalten
- Arbeiten mit dem Dashboard Arbeitsbereich Enterprise Architecture
- Technologie-Portfoliomanagement (TPM) in Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwalten
- Enterprise-Modellierung und -Visualisierung im EA-Arbeitsbereich
- Gantt-Ansicht der TPM- und TRM-Lebenszykluszeitleisten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Rationalisierung von Geschäftsanwendungen
- Konfigurieren Sie die Gesamtbetriebskosten (TCO) der Anwendung in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)

Enterprise-Architektur vermittelt ein vollständiges Bild der -Anwendungsumgebung, einschließlich der zugrunde liegenden Technologiebeziehungen.

Wichtig:

Ab Release Xanadu ist die Legacy-Homepage Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) veraltet. Wenn Sie jedoch bereits ein Benutzer von Enterprise-Architektur sind (früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie die Legacy-Homepage weiterhin anzeigen. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist die Legacy-Homepage nicht verfügbar.

Sie können dieselben Funktionen wie die Homepage Anwendungs-Portfoliomanagement nutzen, indem Sie die Homepage Arbeitsbereich Enterprise Architecture verwenden. Weitere Informationen zu Enterprise Architecture Workspace finden Sie unter Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Enterprise-Architektur beginnt mit dem Erstellen eines umfassenden Bestands Ihrer Geschäftsanwendungen und bietet Unternehmensarchitekten und Anwendungsbesitzern vier Objektive zur Analyse des Portfolios: Planung der Geschäftsfähigkeit, Migration und Rationalisierung von Anwendungen, Management von Technologierisiken und Informationsnutzung.

Mit diesem Maß an Transparenz können IT-Architekten problemlos Transformationsmöglichkeiten identifizieren, sei es die Reduzierung der Anzahl lokaler oder doppelter Apps, die Reduzierung der Ausgaben für nicht kritische Anwendungen oder die Behebung von Lücken im Business Capability-Modell.

Enterprise-Architektur bietet sowohl die Technologie- als auch die Arbeitsperspektive, mit denen IT-Architekten die Auswirkungen von Changes auf den Architekturstatus einfach bewerten können. Enterprise-Architektur stellt auch sicher, dass die Planungen mit der Technologie und den strategischen Zielen des Unternehmens übereinstimmen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erste Schritte

Untersuchen



Lernen Sie die wichtigsten Funktionen und den Geschäftsnutzen von Enterprise-Architektur kennen

Konfigurieren



Enterprise-Architektur konfigurieren

integrieren



Integrieren Sie Enterprise-Architektur mit anderen -Produkten

Verwenden



Erfahren Sie, wie Sie verwenden Enterprise-Architektur

Referenz



Rufen Sie Details zu Komponenten, Formularfeldern und allgemeinen Richtlinien von ab Enterprise-Architektur

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problembehandlung und Hilfe

- Stellen oder beantworten Sie Fragen im Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) -Forum im ServiceNow Community
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Kontakt Kundenservice und Support
- Hier finden Sie Artikel zum APM-Lernpfad, zur Implementierung von und zu anderen Ressourcen.

Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)erkunden

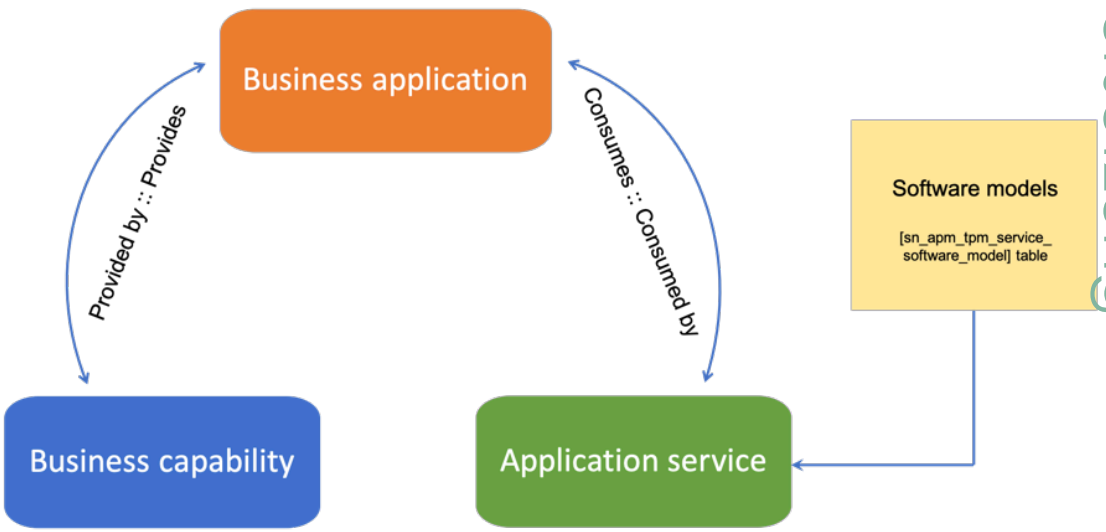
Erfahren Sie mehr über die Features, Funktionen und den Geschäftsnutzen, die Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) bietet.

Enterprise-Architektur verwendet die folgenden wichtigen Lösungskomponenten:

- Anwendungsklassifizierung
  - Konzentriert sich auf Enterprise-Geschäftsanwendungen, die auch Funktionsmodule enthalten können, die Teil einer größeren ERP-Suite sind.
  - Stellt zusätzliche Attribute zum Klassifizieren von Anwendungen in der neuen CI-Klasse „Geschäftsanwendung“ bereit, die das Basiskonfigurationselement der Configuration Management Database (CMDB) erweitert.

    Die in Enterprise-Architektur verwendeten Konfigurationselemente sind durch den Aufbau einer CMDB-Beziehung miteinander verknüpft.

Enterprise-Architektur CI Beziehung



  - Erfasst schrittweise Rollout/Bereitstellung von Anwendungen nach Geschäftsbereich oder Region.
  - Erfasst Attribute aus dem referenzierten Softwaremodell.
- Framework zur Anwendungsbewertung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Stellt Indikatoren zur Bewertung der Anwendung über verschiedene Größen hinweg bereit, z. B. Kosten, Qualität, Risiko, Benutzerzufriedenheit und Geschäftsausrichtung.
- Stellt allgemeine Indikatoren aus ServiceNow-Anwendungen wie Financial Management für Kosten, ITSM für Support-Probleme, PPM für Investitionsdetails bereit.

- Berichte und Dashboards
  - Dashboard „Anwendungslandschaft“
  - Dashboard „Anwendung 360“
  - Dashboard „Anwendungsbewertung“
  - Anwendungsstrategie-Empfehlung (Blasendiagramm)
  - Anwendungsrationalisierungs-Roadmap
  - Übersicht zu Anwendungsrisiko und Compliance (erforderliche Rolle ist sn_grc.reader)
- Integration mit anderen Anwendungen
  - Integration mit Project Portfolio Suite (PPS), um die Ausführung strategischer Ziele und Empfehlungen nachzuverfolgen.
  - Integration mit Financial Management, um Anwendungskosten und zugehörige Aufgliederungen zu bewerten.
  - Integration mit PPS, um geplante Investitionen für Anwendungen zu bewerten.
  - Integration von ITSM, um die Incidents, Probleme und Änderungen für die Anwendungen zu bewerten.
  - Integration mit Service Administration, um einen Bewertungsfragebogen für einen Benutzer oder eine Benutzergruppe zu generieren, die die Geschäftsanwendung verwenden und deren Leistung bewerten können.
  - Ist in Agile Development 2.0 Digital-Portfoliomanagement (DPM) integriert, sodass die Manager DPM von ein umfassendes Verständnis von Geschäftsanwendungen gewinnen und dadurch fundierte Entscheidungen über die Investition in Anwendungen, die Wartung oder den Ersatz von Anwendungen treffen können. DPM bietet einen einheitlichen Arbeitsbereich, in dem Besitzer ihre Services und Anwendungen über den gesamten Lebenszyklus hinweg anzeigen und gemeinsam verwalten können. Weitere Informationen finden Sie unter Digital-Portfoliomanagement erkunden .

Installiert mit Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)

Mit Enterprise-Architektur werden verschiedene Arten von Komponenten installiert.

Mit Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)installierte Tabellen

Tabellen werden bei der Aktivierung von Enterprise-Architektur hinzugefügt.

Tabelle	Beschreibung
Anwendungsblasendiagramm [apm_bubble_chart]	Blasendiagrammkonfiguration.
Anwendungsservicerisiko [sn_apm_tpm_business_service_risk]	Speichert Risiken in einem Anwendungsservice für TPM.
Anwendungskategorie [apm_application_category]	Anwendungskategorie, zu der die Geschäftsanwendung gehört.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle	Beschreibung
Anwendungskategoriegruppe [apm_application_category_group]	Gruppe von Anwendungskategorien.
Anwendungsfamilie [apm_application_familie]	Alle Anwendungsfamilien.
Indikator [apm_metric]	Indikatordefinition zum Erfassen der Indikatorpunktzahlen.
Indikatorpunktzahl [apm_app_indicator_score]	Indikatorpunktzahlen, die von der Engine basierend auf dem Profil berechnet werden.
Bewertungsprofil [apm_application_profile]	Bewertungsprofildefinition.
Profilindikator [apm_application_profile_indicator]	Anwendungsprofilindikator mit Gewichtungszahlen zur Berechnung der Gesamtpunktzahl einer Geschäftsanwendung.
CI-Punktzahl [apm_app_score]	Anwendungsgesamtpunktzahl, die von der Engine basierend auf dem Anwendungsprofil berechnet wird.
Geschäftsanwendung [cmdb_ci_business_app]	Alle Geschäftsanwendungen.
Softwaremodell des Anwendungsservice [sn_apm_tpm_service_software_model]	Speichert die Softwaremodelle (Technologien), die jedem Anwendungsservice zugrunde liegen.
Vorgesehener Zielbeitrag [goal_contribution_target]	Zielbeitrag eines Programms für das Zielgeschäftsjahr.
Bedarfsaktion [apm_idea_action]	Aktionen, die zum Senden eines Bedarfs verfügbar sind.
Risikoparameter [sn_apm_tpm_risk_parameter]	Speichert die Risikoparameter in TPM.
Risikoparameterpunktzahl [sn_apm_tpm_risk_param_score]	Speichert die Risikoparameterpunktzahlen für jedes Softwaremodell in TPM. Wenn beispielsweise vier Parameter vorhanden sind, werden für jedes Softwaremodell vier Datensätze in der Tabelle gespeichert.
Softwaremodellrisiko [sn_apm_tpm_software_model_risk]	Speichert Risiken für die Softwaremodelle in TPM.
Risiko des Hardwaremodells [sn_apm_tpm_hardware_model_risk]	Speichert Risiken für die Hardwaremodelle in TPM.
TRM-Produktlebenszyklus-Anforderung [sn_apm_trm_product_lifecycle_request]	Anforderung für einen TRM-Produktlebenszyklus.
TRM-Produktanforderung [sn_apm_trm_product_ request]	Anforderung für ein TRM-Produkt.
TRM-Kategorie [sn_apm_trm_standards_category]	TRM-Kategorie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle	Beschreibung
TRM-Phase [sn_apm_trm_standards_phase]	TRM-Phase.
TRM-Produkt [sn_apm_trm_standards_product]	TRM-Produkt.
TRM-Produktlebenszyklus [sn_apm_trm_standards_product_lifecycle]	TRM-Produktlebenszyklus.
TRM – technische Schulden [sn_apm_trm_standards_technical_debt]	Informationen über technische Schulden für TRM-Produkte.
Architekturartefakt [sn_apm_architectural_artifact]	Name eines Architekturartefakts.
Architekturartefaktversion [sn_apm_architectural_version]	Version eines Architekturartefakts.
Architekturkategorie [sn_apm_architectural_category]	Kategorie eines Architekturartefakts.
Zugehörige Entitäten [sn_apm_related_entities]	Zugehörige Entitäten für Architekturartefakte.
Neue Tabelle [sn_apm_ppt_status_report]	APM PowerPoint-Statusberichtstabelle.
Datenklassifizierungen [cmdb_data_classification]	Liste der Datenklassifizierungen für Informationsobjekte.
Datenklassifizierungsgruppen [cmdb_data_classification_group]	Liste der Datenklassifizierungsgruppen für Informationsobjekte.
Datenklassifizierungszuordnung [cmdb_data_classification_mapping]	Zuordnungsdetails der Datenklassifizierung zu einem Informationsobjekt.

Mit Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)installierte Rollen

Rollen werden bei der Aktivierung von Enterprise-Architektur hinzugefügt.

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
sn_apm.apm_read	Zugriff auf die Anzeige von Enterprise-Architektur -Dashboards, die vom Basissystem und den zugrunde liegenden Tabellen bereitgestellt werden, aus denen die Daten für die Dashboards abgerufen werden.	Enthält die Rollen pa_viewer und cmdb_read. **Hinweis:** Aktivieren Sie das Notify-Plugin (com.snc.notify), um die Rolle „notify_view“ einzubeziehen. Zeigen Sie die Dashboards „Anwendung 360“, „Anwendungslandschaft“, „Anwendungsbewertungen“ an.
sn_apm.apm_user	Zugriff zur Aktualisierung von Anwendungen, Anzeigen von Landschaft und Roadmaps.	Enthält die Rollen pa_viewer und certification.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
		Hinweis: • Aktivieren Sie das Notify-Plugin (com.snc.notify), um die Rolle „notify_view“ einzubeziehen. • Aktivieren Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning um ein Projekt/ Programm in CBP und TPM zu erstellen. Informationen zu PPM-Rollen finden Sie unter Mit PPM Standard (Projekt-Portfoliomanagement) installierte Plugins. . • Anwendungen anzeigen/ aktualisieren. • Erstellen einer Geschäftsanwendung anfordern. • Anwendungs-Rollouts erstellen/aktualisieren/ löschen. • Berichte und Dashboards der Anwendungslandschaft anzeigen. • Anwendungs-Roadmap anzeigen. • Dashboard „Anwendung 360“ anzeigen.
sn_apm.apm_admin	Erstellen oder aktualisieren Sie Anwendungsdatensätze und greifen Sie auf Verwaltungsaktivitäten zu.	Umfasst die Rollen sn_apm.apm_user, assessment_admin, certification_admin. • Anwendungskategorien erstellen/aktualisieren/ löschen. • Anwendungsfamilien erstellen/aktualisieren/ löschen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
		• Geschäftsprozesse erstellen/aktualisieren/löschen. • Anwendungsindikatoren erstellen/aktualisieren/löschen. • Anwendungspunktzahl-Profil erstellen/aktualisieren/löschen. • Blasendiagramme erstellen/aktualisieren/löschen. • Anwendungsindikator-Punktzahlen und Anwendungspunktzahlen anzeigen. • Dashboard „Anwendungsbewertung“ anzeigen. • Dashboard „Anwendung 360“ anzeigen.
sn_apm.apm_analyst	Erstellen Sie Anwendungen und greifen Sie auf Landschaften und Dashboards zu.	Enthält die Rollen sn_apm.apm_admin und „treemap_user“. **Hinweis:** Aktivieren Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_p um ein Projekt/Programm in Fähigkeitsbasierte Planung (Capability-Based Planning, CBP) und Technologieportfoliomanagement (TPM) zu erstellen. Informationen zu PPM-Rollen finden Sie unter Mit PPM Standard (Projekt-Portfoliomanagement) installierte Plugins . • Anwendungen erstellen/aktualisieren/löschen. • Anwendungsindikator-Punktzahlen erstellen/aktualisieren/löschen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
		• Anwendungspunktzahlen erstellen/aktualisieren/ löschen. • Programme und Ziele erstellen/aktualisieren/ löschen Enterprise-Architektur. • Ziele erstellen/ aktualisieren/löschen. • Greifen Sie auf die Seiten des Serviceportals Enterprise-Architektur zu, um Programmnavigation, Kategorieanalysen, Blasendiagrammansichten und Anwendungsvergleiche durchzuführen. • Bedarf mit anwendungsstrategiebezogenen Attributen erstellen. • Dashboard „Anwendung 360“ anzeigen.

Mit Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)installierte UI-Richtlinien

UI-Richtlinien werden bei der Aktivierung von Enterprise-Architektur hinzugefügt.

UI-Richtlinie	Tabelle	Beschreibung
Wenn die Datenquelle nicht PA ist	Anwendungsindikator [apm_metric]	Zeigt das Feld **Benutzerdefiniertes Skript** an, wenn die Datenquelle ein benutzerdefiniertes Skript ist.
Wenn die Abfragebedingung eine Datenquelle ist	Anwendungsindikator [apm_metric]	Zeigt die Felder **Abfragetabelle**, **Konsolidieren**, **Zusammenfassungstyp**, **Zusammenfassen**, **Bedingungen und Gruppieren nach** an, wenn die Datenquelle ein benutzerdefiniertes Skript ist.
Wenn Bewertungen und Umfragen die Datenquelle sind	Anwendungsindikator [apm_metric]	Zeigt die Felder **Metriktyp** und **Metrikkategorie** an, wenn die Datenquelle Bewertungen sind.
Wenn PA die Datenquelle ist	Anwendungsindikator [apm_metric]	Zeigt die Felder **PA – Indikatorquellen** und **„Häufigkeit“ und „Standard-**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Richtlinie	Tabelle	Beschreibung
		Aufgliederung“ an, wenn die Datenquelle ein benutzerdefiniertes Skript ist.
Wenn die Datenquelle ein benutzerdefiniertes Skript ist	Anwendungsindikator [apm_metric]	Zeigt das Feld **Benutzerdefiniertes Skript** an, wenn die Datenquelle ein benutzerdefiniertes Skript ist.

Geplante Aufgaben installiert mit Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)

Regelmäßige Aufgaben werden bei der Aktivierung von Enterprise-Architektur hinzugefügt.

Regelmäßige Aufgabe	Beschreibung
Business Application Certification On Demand (Geschäftsanwendungszertifizierung bei Bedarf)	Plant eine Zertifizierungsaufgabe. Der Zertifizierungsplan wird bei Bedarf ausgeführt.
Business Application Certification Quarterly (Vierteljährliche Geschäftsanwendungszertifizierung)	Plant eine Zertifizierungsaufgabe- Der Zertifizierungsplan wird jedes Quartal ausgeführt.
Geschäftsapplikationen, die zu keiner Geschäftsfähigkeit gehören	Überprüft die Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] auf Geschäftsanwendungen, die sich nicht auf eine Geschäftsfähigkeit beziehen.
Geschäftsanwendungen, die zu keinem Softwaremodell gehören	Überprüft die Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] auf Geschäftsanwendungen, die sich nicht auf ein Softwaremodell beziehen.
Geschäftsapplikationen, die zu mehreren Geschäftsfunktionen innerhalb derselben Hierarchie gehören	Überprüft die Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] auf eine Möglichkeit, bei der dieselbe Geschäftsanwendung an mehrere Geschäftsfunktionen auf derselben Ebene der Hierarchie gebunden ist.
Anwendungsindikatoren laden und Anwendungspunktzahlen berechnen	Füllt die Anwendungsindikator-Punktzahl und berechnet die Anwendungspunktzahlen basierend auf dem Bewertungsprofil, das der Geschäftsanwendung angehängt ist.
TPM-Risikoparameter laden und Anwendungsservicerisiken berechnen	Berechnet das Softwaremodellrisiko und das Geschäftsanwendungsrisiko.
Verwaiste Geschäftsfähigkeiten	Sucht nach Fähigkeiten, die weder übergeordnete noch untergeordnete Fähigkeiten aufweisen und denen keine Geschäftsanwendungen zugeordnet sind.
Software Products with no lifecycle data (Softwareprodukte ohne Lebenszyklusdaten)	Ruft Softwaremodelldatensätze ab, die von den Geschäftsanwendungen verwendet werden, und prüft dann, ob Lebenszyklusdaten für die Produkte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Regelmäßige Aufgabe	Beschreibung
(für Produktmodelle, die von den Geschäftsanwendungen verwendet werden)	im Zusammenhang mit diesen Softwaremodellen vorhanden sind.
Geschäftsfähigkeitsebenen und Hierarchie-IDs aktualisieren	Aktualisiert die Reihenfolge und Hierarchie der Geschäftsfähigkeiten in der Fähigkeitenzuordnung.
„TRM – technische Schulden“ für Produktionsanwendungen füllen	Füllt die Tabelle „TRM – technische Schulden“ mit Daten.

Mit Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)installierte Clientskripts

Clientskripts werden bei der Aktivierung von Enterprise-Architektur hinzugefügt.

Client-Skript	Tabelle	Beschreibung
Markieren Sie **das Ziel** in Bezug auf die Ansicht Enterprise-Architektur als obligatorisch	Programm [pm_program]	Markiert **das Ziel** in Bezug auf die Ansicht Enterprise-Architektur als obligatorisch.
Standardmäßige Kommentare für geskripteten Indikator	Anwendungsindikator [apm_metric]	Wenn das Feld **Datenquelle** „Benutzerdefiniertes Skript“ ist, wird das Feld **Benutzerdefiniertes Skript** mit dem benutzerdefinierten Beispielskript gefüllt.
CI-Hersteller für Anwendungen ausfüllen	Geschäftsanwendung [cmdb_ci_business_app]	Füllt den Hersteller für Geschäftsanwendungen aus.
Legen Sie die Ansicht in Enterprise-Architektur auf „wahr“ fest	Programm [pm_program]	Legt das Kontrollkästchen **Verwendet von** *Enterprise-Architektur* auf „wahr“ fest.
Legen Sie obligatorische Attribute für Enterprise-Architektur Ziele fest	Ziel [goal]	Legt obligatorische Attribute für Enterprise-Architektur -Ziele fest.
Erhaltung beschränken	Bedarfsaktion [apm_idea_action]	Schränkt die Erhaltung aus der Liste der Strategien ein.

Mit Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)installierte Geschäftsregeln

Geschäftsregeln werden bei der Aktivierung von Enterprise-Architektur hinzugefügt.

Geschäftsregel	Tabelle	Beschreibung
Kurzbeschreibung ausfüllen	Ziel [goal]	Füllt die **Kurzbeschreibung** des Ziels basierend auf den bereitgestellten Attributen aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geschäftsregel	Tabelle	Beschreibung
PA-Indikator-Häufigkeitsprüfung	Indikator [apm_metric]	Überprüft die Häufigkeit der Performance-Analyseindikatoren.
Nur ein Enterprise-Rollout ist zulässig	Geschäftsentität [apm_rollout_entity]	Erlaubt nur einen Enterprise-Rollout für eine Geschäftsanwendung.

Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Portal

Das Enterprise-Architektur-Portal bietet eine unternehmensweite Anwendungslandschaftsansicht mit der Anzahl der Anwendungen und anderen wichtigen Metriken. Als Enterprise Architect (EA) können Sie alle Enterprise-Architektur -Module über dieses Portal anzeigen und darauf zugreifen.

Sie können zur Portalseite Enterprise-Architektur navigieren, indem Sie auf klicken **Enterprise-Architektur** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*. Die erforderliche Rolle ist sn_apm.apm_analyst.

Wichtig:

Sie sollten diese Funktion im Enterprise Architecture Workspace verwenden. Aktivieren Sie das Plugin Arbeitsbereich Enterprise Architecture (sn_apm_ws) im ServiceNow Store .

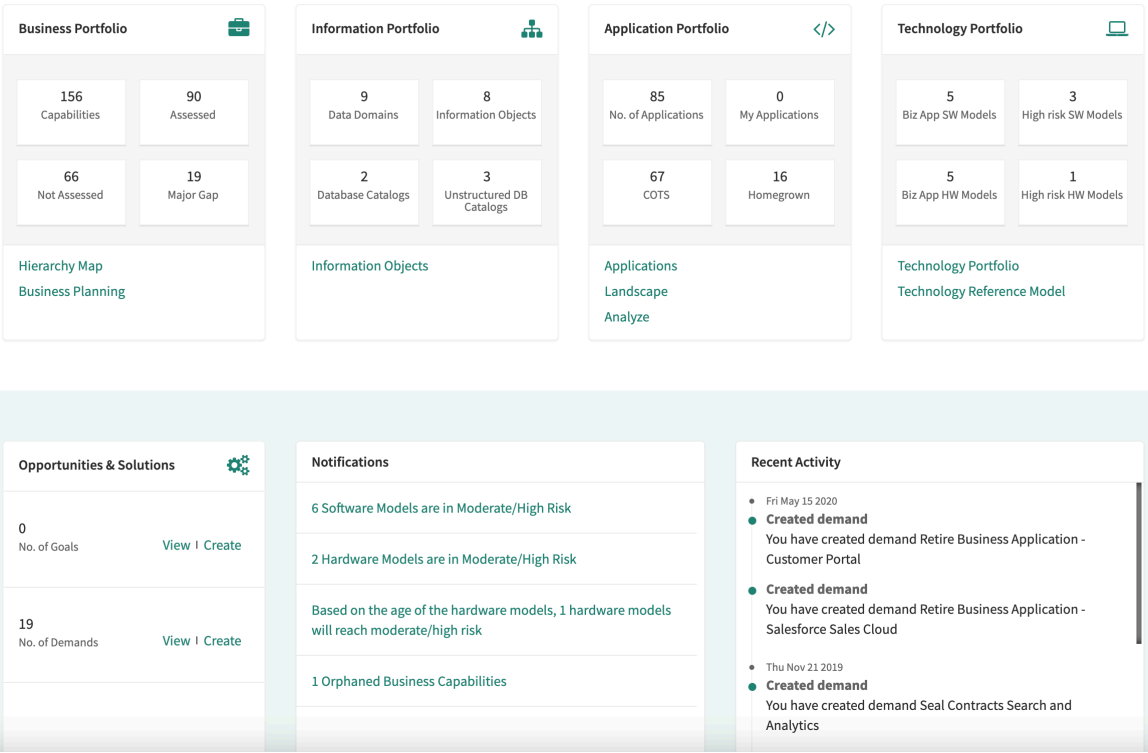
Weitere Informationen zu Enterprise Architecture Workspace finden Sie unter Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Eine spezifische Dokumentation zu diesen Funktionen in Arbeitsbereich Enterprise Architecturefinden Sie unter Arbeitsbereich Enterprise Architecture Übersicht.

Das Portal Enterprise-Architektur (früher Application Portfolio Management) besteht aus vier Abschnitten. Die Bereiche bieten einen schnellen Zugriff, um die Portfolios von Geschäftsfunktionalität, Informationen, Anwendungen, Technologien anzuzeigen und Ziele, Bedarfe und Programme zu erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) -Portalseite

APPLICATION PORTFOLIO MANAGEMENT



Geschäftsportfolio

Zeigen Sie die Anzahl der von Ihrer Organisation definierten Geschäftsfunktionen an, die bereits bewertet wurden bzw. die noch bewertet werden müssen. Zeigen Sie die Anzahl der Geschäftsanwendungen an, die die Fähigkeiten unterstützen, aber einem großen Risiko ausgesetzt sind.

- Klicken Sie auf „Hierarchiezuordnung“, um die Zuordnung der Fähigkeiten auf einer neuen Registerkarte anzuzeigen, auf der die Geschäftsfähigkeiten und Unterfähigkeiten in einer Hierarchie angezeigt werden.
- Klicken Sie auf Geschäftsplanung, um zum Geschäftsplanungsportal zu navigieren.

Informationsportfolio

Erfassen Sie die Informationen aus den Assets Ihrer Organisation als Informationsobjekte. Sie können das Informationsobjekt mit Ihren Geschäftsanwendungen verbinden, um ein Portfolio von Anwendungsinformationen bereitzustellen, das jederzeit verfügbar und zugänglich ist. Die Entitäten im Informationsportfolio sind entweder Konfigurationselemente oder Tabellenspalten. Sie sind strukturell so konzipiert, dass sie entweder durch CMDB-CI-Beziehungen oder durch Verweise auf die Datenspalten von Tabellen zueinander in Beziehung stehen.

Die Zahlen unter den einzelnen Entitäten des Informationsportfolios stellen die folgenden Daten dar:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Datendomänen: Gesamtzahl der Datensätze in der Tabelle „Datendomäne“ [sn_apm_data_domain].
- Informationsobjekte: Gesamtzahl der Datensätze in der Tabelle „Informationsobjekt“ [cmdb_ci_information_object].
- Datenbankkataloge: Gesamtzahl der Datensätze in der Tabelle „Datenbankkatalog“ [cmdb_ci_db_catalog].
- Unstrukturierte DB-Kataloge: Gesamtzahl der Datensätze in den Konfigurationselementtabellen, z. B.:
  - Konfigurationsdatei (cmdb_ci_config_file)
  - Dateisystem (cmdb_ci_file_system)
  - Exchange-Postfach (cmdb_ci_exchange_mailbox)

Hinweis:

Ihr Unternehmen verfügt möglicherweise über eine beliebige Anzahl von Datenbankkatalogen, aber in den Abschnitten des Informationsportfolios wird nur die Anzahl der Datenbankkataloge, die mit den Informationsobjekten verknüpft sind, als Anzahl angezeigt. Diese Informationsobjekte stehen wiederum mit den Geschäftsanwendungen in Zusammenhang. Ebenso werden nur die Anzahlen von Datenbankinstanzen als Datenbankinstanzen zusammengefasst, auf die in den Datenbankkatalogen verwiesen wird.

Klicken Sie auf den Link **Informationsobjekte**, um die Details der Informationsobjekte anzuzeigen, die sich auf die Geschäftsanwendungen in Ihrem Unternehmen beziehen. Siehe Informationsportfolio.

Hinweis: Die Informationsobjekte müssen mit der Geschäftsanwendung verknüpft sein, damit Sie sie auf der geöffneten Seite „Informationsobjekte“ anzeigen können.

Anwendungsportfolio

Verfolgen Sie die Anwendungen, die Ihre Geschäftsfähigkeiten unterstützen, und verwalten Sie sie effektiv, um die Ziele Ihres Unternehmens zu erreichen. Das Portfolio bietet eine Liste von Anwendungen mit Informationen wie Kategorie, Hersteller und Typ.

- Klicken Sie auf „Anwendungen“, um zur Listenansicht der Geschäftsanwendungen in Ihrer Organisation zu navigieren.
- Analysieren Sie Ihre Anwendungen nach Kategorie oder Familie, und gruppieren Sie sie nach Ihren Wünschen in der Anwendungsansicht der Landschaft.
- Klicken Sie auf „Analysieren“, um zur Seite Gruppenanalyse zu navigieren, um die Anwendungen und ihre Punktzahlen zu analysieren.

Technologieportfolio

Zeigen Sie die Anzahl der Hardwaremodelle und Softwaremodelle an, die mit Ihren Geschäftsanwendungen verknüpft sind. Sie können auch die Anzahl dieser Modelle abrufen, die ein hohes Risiko aufweisen. Klicken Sie auf den Link **Technologieportfolio**, um zur TPM-Zeitleistenansicht zu wechseln und den Status des Lebenszyklus von Hardware- und Softwaremodellen zu erfahren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie Technology Reference Model, um die Softwareproduktstandards zu definieren und nicht genehmigte Software in Ihrer Organisation zu verwalten. Weitere Informationen finden Sie unter Technologiereferenzmodell.

Verkaufschancen und Lösungen

Zeigen Sie die Anzahl an und klicken Sie, um die Liste der Ziele, Bedarfe und Programme anzuzeigen. Klicken Sie auf ein Ziel, einen Bedarf oder ein Programm in der Liste, um die Details zu aktualisieren. Verwenden Sie den Link **Erstellen**, um ein Ziel, einen Bedarf oder ein Programm direkt zu erstellen.

- Erstellen Sie ein Ziel, um den Fortschritt der Arbeit nachzuverfolgen, auszurichten und zu melden. Beispielsweise könnte als Ziel festgelegt werden, den Investitionsaufwand oder die Anzahl der Anwendungen bis zu einem Zieldatum zu reduzieren.
- Erstellen Sie einen Bedarf, um Ihr strategisches Ziel für die Anwendung zu erfassen.

  Um einen Bedarf aus dem Anwendungsmenü zu erstellen, navigieren Sie zu **Enterprise-Architektur** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture** > **Portfolio**

- Erstellen Sie ein Programm, um die Ziele zu erreichen. Enterprise-Architektur führt Sie durch einen Prozess, um Ziele hinzuzufügen und Möglichkeiten zu identifizieren.

  Hinweis: Sie können Programme im Abschnitt „Programm“ nur anzeigen und erstellen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Benachrichtigungen

Zeigen Sie die Ergebnisse der gewünschten und geskripteten Audits an, die Anzahl der Hardware- und Softwaremodelle, die hohen und mittleren Risiken ausgesetzt sind, die am aktuellen Datum und in den nächsten 90 Tagen ablaufen, sowie ausstehende Zertifizierungsinstanzen, die offen und nicht zu 100 % abgeschlossen sind. Klicken Sie auf die Benachrichtigung, um die zugehörige Aufgabe oder die zugehörige Instanz des Datenzertifizierungszeitplans zu öffnen, um die Datensatzdetails anzuzeigen.

Neueste Aktivität

Zeigen Sie Ihre letzte Aktivität beim Erstellen eines Ziels, eines Bedarfs oder eines Programms für eine Geschäftsperiode an.

Geschäftsanwendungen verwalten

Eine Geschäftsanwendung ist eine Software, die von Geschäftskunden zum Ausführen einer Geschäftsfunktion verwendet wird. Klassifizieren Sie die Anwendungen, um einen Bestand zu führen und die Geschäftsanwendungen zu konsolidieren. Analysieren und bewerten Sie die Anwendungen über verschiedene Größen hinweg und bestimmen Sie die Aktionen, die Sie für jede Anwendung ausführen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wurde das Legacy-Geschäftsanwendungsmodul von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) als veraltet markiert. Wenn Sie jedoch bereits ein Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sind, können Sie das Modul für Legacy-Geschäftsanwendungen weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Geschäftsanwendungsmodul nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit einem Anwendungsportfolio.

Sie können die Details einer Geschäftsanwendung manuell aufzeichnen oder die Liste der Anwendungen aus einer Tabelle oder einem Drittanbieter-Tool importieren. Um Daten zu importieren , definieren Sie eine Datenquelle und eine Transformationszuordnung, und führen Sie einen Import aus oder planen Sie einen.

Geschäftsanwendungen bewerten

Fügen Sie in Enterprise-Architektureine Geschäftsanwendung hinzu, für die Sie Kosten, Nutzung, Geschäftsnutzen, Funktionalität und Risiken bewerten und nachverfolgen möchten.

Plattformanwendungen und Plattformen modellieren

Verwenden Sie das Formular „Geschäftsanwendung“, um einen Datensatz zu erstellen und die Details einer Plattformanwendung genau so zu erfassen, wie Sie einen Datensatz für eine Geschäftsanwendung erstellen. Verwenden Sie dasselbe Formular, um individuelle Datensätze aller Geschäftsanwendungen zu erstellen, die auf der Plattform ausgeführt werden. Durch diese Struktur erhalten Sie eine Hierarchie von Geschäftsanwendungen, die dem Plattformhost zugeordnet sind. Die Feldwerte **Architekturtyp** helfen Ihnen, zwischen Plattformhost- und Plattformanwendungsdaten zu unterscheiden.

Die Architekturtypwerte helfen in den folgenden Business Cases:

- Bewerten Sie die Leistung der Plattform als Ganzes sowie die Leistung der einzelnen darauf ausgeführten Anwendungen.
- Die Plattform kann im Besitz eines Geschäftsinhabers sein, der möglicherweise nicht der Besitzer der auf dieser Plattform ausgeführten Anwendungen ist. In einem solchen Szenario kann der Plattformbesitzer die Leistung der Plattform unabhängig von den Anwendungsbesitzern bewerten, die die mit der Plattform verknüpften Anwendungen bewerten.

Sie können beispielsweise einen Geschäftsanwendungsdatensatz für die Plattform ServiceNow® erstellen. Erstellen Sie dann einzelne Datensätze für Geschäftsanwendungen wie Enterprise-Architektur, Finanzmanagementund Projekt-Portfoliomanagement, und ordnen Sie diese Anwendungen der Plattform ServiceNow® zu. Die Unterscheidung zwischen den Datensätzen, ob es sich um eine Geschäftsanwendung handelt, die auf einem Host ausgeführt wird, oder eine Plattform, die die Anwendungen hostet, liegt in den **Architekturtypwerten** der Plattformanwendung und des Plattformhosts.

Zugehörige Informationen

Geschäftsanwendungen hinzufügen oder bearbeiten

Geschäftsanwendungsbeziehung mit CIs für Anwendungsinformationen

Geschäftsanwendungs-Roadmap anzeigen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorschläge zum Verknüpfen von Technologiemodellen mit einem Anwendungsservice

Geschäftsanwendungen mit dem Dashboard „Anwendungslandschaft“ überwachen

Geschäftsanwendungsbeziehung mit CIs für Anwendungsinformationen

Sie können Beziehungen zwischen der Geschäftsanwendung und anderen CIs erstellen. Um Berichte zu einer Geschäftsanwendung zu erhalten, muss eine Zuordnung zwischen der Anwendung und den CIs bestehen, aus denen die Anwendung besteht.

Die Anwenderanwendungen von Bmüssen in die anderen CIs integriert werden, um das CI und seine Beziehung mit einem CI-Beziehungsformatierer zu untersuchen.

CMDB-Abhängigkeitsansichten

Die Abhängigkeitsansicht zeigt grafisch eine Infrastrukturansicht für ein Configuration Item (CI) und die Geschäftsanwendung oder Business Services an, zu denen es gehört und die es unterstützt.

In Enterprise-Architekturkönnen Sie die Abhängigkeitsansichten anzeigen, indem Sie in den zugehörigen Elementen des Formulars „Geschäftsanwendung“ auf das Symbol zum Anzeigen von Abhängigkeitsansichten ( ) klicken.

Zusätzlich zu den vorhandenen Enterprise-Architektur -spezifischen Konfigurationselementen basierend auf Referenzen und Beziehungen wird eine Beziehung zwischen dem Konfigurationselement der Business Capability und dem Konfigurationselement der Geschäftsanwendung hergestellt.

Um die Zuordnung der zugehörigen Elemente anzuzeigen, navigieren Sie zu **Abhängigkeitsansichten** > **Zugehörige Elemente zuordnen**. Die Tabelle enthält eine Liste von Konfigurationselementen, die durch ein referenziertes zugehöriges Feld miteinander verknüpft sind, wodurch die Abhängigkeitsansicht gerendert wird.

Zugehörige Informationen

Geschäftsanwendungen hinzufügen oder bearbeiten

Geschäftsanwendungs-Roadmap anzeigen

Geschäftsanwendungen mit dem Dashboard „Anwendungslandschaft“ überwachen

Vorschläge zum Verknüpfen von Technologiemodellen mit einem Anwendungsservice

Verwenden Sie die von der Vorschlags-Engine identifizierten Softwaremodelle und erstellen Sie Beziehungen zu Ihrem Anwendungsservice, anstatt sie manuell zu suchen und zuzuordnen.

Die in Ihrer Organisation verwendeten Geschäftsanwendungen verwenden Anwendungsservices, um eine Geschäftsfähigkeit für das Unternehmen zu erfüllen.

- Verschiedene Anwendungsinstanzen einer Geschäftsanwendung werden auf Hardware ausgeführt, für die die erforderlichen Softwaremodelle erforderlich sind, um die Geschäftsfähigkeit bereitzustellen.
- Eine CMDB-Beziehung stellt eine Zuordnung zwischen der Geschäftsanwendung und dem Anwendungsservice her. Ein Anwendungsbesitzer muss jedoch einen Anwendungsservice manuell einem Softwaremodell zuordnen.
- Damit die Zuordnung genau ist, müssen Ihre Softwaremodelldaten für die Geschäftsanwendung aktuell gehalten werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um manuelle Eingriffe zu vermeiden und die Zuordnung zu einem Softwaremodell mit nicht aktuellen Daten zu verhindern, schlägt die Softwaremodellvorschlags-Engine für einen Anwendungsservice mögliche Softwaremodelle vor. Sie können die vorgeschlagenen Softwaremodelle verwenden, die geeigneten Modelle auswählen und sie Ihren Anwendungsservices zuordnen. Dieser Vorschlag hilft Ihnen, Softwaremodelldaten für Ihre Geschäftsanwendungen zu konfigurieren und zu verwalten.

Arbeitsmodell der Softwaremodellvorschlags-Engine

Die Softwaremodellvorschlags-Engine führt folgende Aufgaben aus:

- Sie scannt Hardware-Konfigurationselemente, die von Anwendungsservices verbraucht werden. Eine CMDB-API ruft alle Hardware-CIs für einen Anwendungsservice ab und eine Service Mapping-API ruft die Hardware-CIs für den Anwendungsservice ab.
- Sie ruft die neuen Softwaremodelle ab, die seit der letzten Ausführung der regelmäßigen Aufgabe auf der Hardware installiert wurden.
- Sie füllt die Tabelle „Abgerufene Softwaremodelle“ [sn_apm_service_software_model_suggestion] mit den erkannten Softwaremodellen.
- Sie bewertet und vergleicht die aktuellen Status der Softwaremodellvorschläge mit den vorherigen extrahierten Vorschlagsergebnissen aus der letzten Ausführung in der Zuordnungstabelle „Abrufprotokolle für Technologiemodelle“ [sn_apm_suggestion_engine_run_log].

  In der Tabelle „Abrufprotokolle für Technologiemodelle“ [sn_apm_suggestion_engine_run_log] wird auch die Anzahl der Hardwaremodelle gespeichert, auf denen der Anwendungsservice ausgeführt wird.

- Sie aktualisiert den Status entsprechend als **Neu**, **Zugeordnet**, **Ignoriert** oder **Gelöscht**.

Zugehörige Informationen

Vorgeschlagene Technologiemodelle einem Anwendungsservice zuordnen

Geschäftsanwendungen mit dem Dashboard „Anwendungslandschaft“ überwachen

Zeigen Sie das Dashboard „Anwendungslandschaft“ an, um eine Übersicht über alle in Ihrem Unternehmen verwendeten Anwendungen zu erhalten. Das Dashboard bietet vorkonfigurierte Berichte zu Anwendungen, gruppiert nach Kategorien. Sie können auch Berichte konfigurieren und hinzufügen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu ist das Legacy-Dashboard „Anwendungslandschaft“ von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) veraltet. Wenn Sie jedoch bereits ein Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sind, können Sie das Legacy-Dashboard „Anwendungslandschaft“ weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Dashboard „Anwendungslandschaft“ nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit dem Dashboard Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Das Plugin Performance Analytics – Inhaltspaket – Enterprise-Architektur (com.snc.pa.apm) muss aktiviert sein, um das Dashboard „Anwendungslandschaft“ verwenden zu können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Im Dashboard können Sie die folgenden Berichte anzeigen:

- Top 10 der aktiv verwendeten Anwendungen, gruppiert nach Anwendungskategorie und Anwendungsfamilie.
- Anwendungen gruppiert nach Installationstyp, Plattform, Anwendungskategorie, Hersteller, Technologiestapel usw.
- Details der Anzahl der Anwendungen nach Kategorie im Vergleich zu den Herstellerdetails.
- Anzahl der Anwendungen nach Anwendungskategorie im Vergleich zum Alter der Anwendungen.

Prozedur

Navigieren zu **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Analyse des Anwendungsportfolios** > **Landschaftsanalyse**.

Um die Daten zu ändern und Diagramme basierend auf **Portfolio**, **Anwendungskategorie**, **Installationstyp**, **Anwendungstyp**, **Geschäftsprozess** und **Geschäftsbereich** zu erstellen, treffen Sie die entsprechende Auswahl aus den Dashboard-Filtern.

Hinweis:

Aktivieren Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo), um den Portfoliofilter anzuwenden.

Um ein Diagramm im JPG- oder PNG-Format zu speichern, zeigen Sie auf das Diagramm und wählen dann die entsprechende Option aus dem angezeigten Menü aus.

Zugehörige Informationen

Geschäftsanwendungen hinzufügen oder bearbeiten

Geschäftsanwendungs-Roadmap anzeigen

Geschäftsanwendungsbeziehung mit CIs für Anwendungsinformationen

Vorschläge zum Verknüpfen von Technologiemodellen mit einem Anwendungsservice

Management der Geschäftsfähigkeit

Die Geschäftsfähigkeit ist die Fähigkeit eines Unternehmens, seine Geschäftsaktivitäten erfolgreich durchzuführen und seine Geschäftsziele zu erreichen. Mithilfe der Zuordnung der Geschäftsfähigkeit können Sie eine CI-Beziehung zwischen der Geschäftsfähigkeit und den Geschäftsanwendungen herstellen. Stellen Sie eine ähnliche Beziehung zwischen Geschäftsfähigkeiten und Anwendungstechnologien her, um die mit ihrer Verwendung verbundenen Risiken zu ermitteln.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wurde das Legacy-Business Capability-Modul von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) als veraltet markiert. Wenn Sie jedoch bereits einen Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) verwenden, können Sie das Legacy-Business Capability-Modul weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Modul „Business Capability“ nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Geschäftsfähigkeiten verwalten.

Wenn Unternehmen wachsen, ist es für einen Unternehmensarchitekten wichtig, die geschäftlichen Fähigkeiten ständig zu bewerten, um zu wissen, wie die Geschäftsprozesse gestärkt werden können. Geschäftsfähigkeiten sind die Fähigkeiten, die zur Unterstützung eines Geschäftsprozesses erforderlich sind. Sie werden mithilfe von Indikatoren bewertet, um Indikatorpunktzahlen bereitzustellen.

Das Indikator-Framework wurde erweitert, um zusätzlich zu Geschäftsanwendungen die Bewertung der Geschäftsfähigkeiten zu unterstützen. Erfassen Sie die Geschäftsfähigkeit als CI-Typ, für den die Punktzahl generiert wird.

Verwenden Sie die folgenden Fähigkeitsbewertungen in Anwendungsmenüs, um die Bewertung zu konfigurieren. Greifen Sie auf die Punktzahlen für die Geschäftsfähigkeit auf ähnliche Weise zu, wie Sie auf die Punktzahlen von Geschäftsanwendungen zugreifen und diese bewerten:

- Erstellen und bewerten Sie die CI-Punktzahl für eine Geschäftsperiode: **Enterprise-Architektur** > **Fähigkeitsbewertungen** > **Fähigkeitspunktzahlen**.
- Indikatorpunktzahlen erstellen und aktualisieren: **Enterprise-Architektur** > **Fähigkeitsbewertungen** > **Punktzahlen des Fähigkeitsindikators**.
- Erstellen Sie ein Bewertungsprofil, und ordnen Sie es einem Geschäftsfähigkeits-CI zu: **Enterprise-Architektur** > **Administration** > **Bewertungsprofile**.
- Erstellen Sie einen Indikator, und konfigurieren Sie die Datenquelle: **Enterprise-Architektur** > **Administration** > **Fähigkeitsindikatoren**.

  Wenn die Datenquelle den Typ **„Bewertungen“** aufweist, können Sie im Formular „Indikator“ Umfragebewertungen für die Geschäftsfähigkeiten generieren, indem Sie auf die Schaltfläche **Bewertungen generieren** klicken. Wenden Sie Filterbedingungen auf die Tabelle „Geschäftsfähigkeit“ an und wählen Sie die Benutzer in der UI für „Bewertung generieren“ aus. Sie können sich die Status von Bewertungsinstanzen auf der Registerkarte **Bewertungsinstanzen** und die Ergebnisse auf der Registerkarte **Metrikkategorieergebnisse** ansehen. Siehe: Generieren Sie Umfragebewertungen, und zeigen Sie die Ergebnisse in an Enterprise-Architektur.

- Auf die Geschäftsprozess-Fähigkeitenzuordnung zugreifen: **Enterprise-Architektur** > **Fähigkeitsbewertungen** > **Funktions-Matrix**.

Zugehörige Informationen

Geschäftsfähigkeit bewerten

Geschäftsfähigkeit bewerten

Übersicht über die Planung der Geschäftsfähigkeit

Rationalisierung von Anwendungen nach Fähigkeit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Übersicht über die Planung der Geschäftsfähigkeit

Fähigkeitsbasierte Planung bezieht sich auf die Planung, das Entwerfen und die Bereitstellung effektiver Aktionspläne zur Verbesserung der geschäftlichen Fähigkeiten in einem Unternehmen. Die effektive Implementierung der fähigkeitsbasierten Planung liegt in den Rollen von Geschäftspersonas wie dem Geschäftsinhaber, dem Besitzer des Anwendungsportfolios und dem Fähigkeitsplaner, wenn es darum geht, die vorhandenen Fähigkeiten zu verstehen und zu planen, die technischen Lücken zu schließen.

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wurde das Business Capability-Modul von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) als veraltet markiert. Wenn Sie jedoch bereits einen Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) verwenden, können Sie das Business Capability-Modul weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Business Capability-Modul nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Geschäftsfähigkeiten verwalten.

Fähigkeitsbasierte Planung ist ein Mechanismus, um besser zu verstehen, wie strategische Pläne Ihren Investitionen zugeordnet werden können. Wenn Ihre Fähigkeiten genau definiert sind, wird Ihre Organisationsstruktur an diesen Fähigkeiten ausgerichtet, da die Fähigkeit definiert, was die Organisation tut.

Geschäftsfähigkeit ist ein Konfigurationselement (CI), das zu verstehen hilft, wie die Geschäftsfähigkeit von den zugehörigen Anwendungen und Services unterstützt wird.

Die fähigkeitsbasierte Planung ist als Hierarchie strukturiert und unterstützt bis zu sechs Fähigkeitsebenen in ihrer Reihe. Dies bedeutet, dass eine übergeordnete Fähigkeit sechs Ebenen von untergeordneten Fähigkeiten aufweisen kann. Allerdings kann eine Fähigkeit auf jeder Ebene der Hierarchie so viele Fähigkeiten haben wie ihre gleichgeordneten Elemente auf ihrer eigenen Ebene und jede Fähigkeit kann eine 1: n-Beziehung zwischen den Ebenen haben.

Personas, die die fähigkeitsbasierte Planung steuern

Im Folgenden finden Sie die Personae mit den entsprechenden Rollen für die Verwendung der fähigkeitsbasierten Planung:

Geschäftsinhaber

Als Geschäftsinhaber ist es wichtig, dass Sie die vorhandenen Fähigkeiten wahrnehmen und Strategien erarbeiten, um die Bereiche zu identifizieren, die Investitionen erfordern, um eine bessere Zuteilung von Projektausgaben zu planen.

Besitzer eines Anwendungsportfolios

Als Besitzer eines Anwendungsportfolios müssen Sie die Fähigkeiten identifizieren, die sich auf Ihre Geschäftsanwendungen auswirken, und diese angehen, damit die Geschäftsanwendungen effektiv funktionieren.

Fähigkeitsplaner

Als Fähigkeitsplaner müssen Sie Fähigkeiten im Lichte der Branchenstandards für die Anwendung von Verfahren festlegen, die als Best Practice bezeichnet wurden, am effektivsten sind und die besten Ergebnisse erzielen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Schritte

Verwenden Sie die Zuordnung der Fähigkeiten für die Planung von Investitionen in Anwendungen.

Rationalisierung von Anwendungen nach Fähigkeit

Auf dem Bildschirm „Analysieren“ können Sie die Geschäftsfähigkeiten bewerten. Sie können alle Geschäftsanwendungen in einer bestimmten Geschäftsfähigkeit rationalisieren. Entscheiden Sie, ob Sie in eine Anwendung investieren, sie beibehalten oder ersetzen möchten, indem Sie mehrere Indikatorkombinationen in einem Blasendiagramm konfigurieren. Blasendiagramme sind interaktive Grafiken, die Ihnen helfen, Strategien zu identifizieren, indem Sie Fähigkeitsindikator-Punktzahlen darstellen.

Für jede Geschäftsfähigkeit können Sie basierend auf den Indikatorpunktzahlen im Blasendiagramm einen Bedarf erstellen, um Ihr Ziel zu erreichen. Ein Bedarf ist eine Anforderung, die von Bedarfsmanagern und Bedarfsbenutzern erstellt wird. Der Benutzer übermittelt einen Bedarf und der Bedarfsmanager genehmigt den Bedarf.

Wichtig:

Sie sollten diese Funktion im Enterprise Architecture Workspace verwenden. Aktivieren Sie das Plugin Arbeitsbereich Enterprise Architecture (sn_apm_ws) im ServiceNow Store .

Weitere Informationen zu Enterprise Architecture Workspace finden Sie unter Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Eine spezifische Dokumentation zu dieser Funktion im Arbeitsbereich Enterprise Architecturefinden Sie unter Rationalisierung von Geschäftsanwendungen.

Analysieren Sie -Anwendungen nach Fähigkeit

Konsolidieren Sie die Anwendungsdetails nach Fähigkeit. Grenzen Sie die Zielanwendungen ein, indem Sie sie mit den Punktzahlen und Werten des Anwendungsindikators auf der Seite „Gruppenanalyse“ filtern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie das Blasendiagramm, um die Indikatorpunktzahlen der Anwendungen auf der X- und Y-Achse darzustellen. Sie können diese Punktzahlen dann verwenden, um Strategien für Ziele zu entwerfen und einen Bedarf zu erstellen, um in die Anwendung zu investieren, sie zu ersetzen oder zu erhalten.

Wichtig:

Sie sollten diese Funktion im Enterprise Architecture Workspace verwenden. Aktivieren Sie das Plugin Arbeitsbereich Enterprise Architecture (sn_apm_ws) im ServiceNow Store .

Weitere Informationen zu Enterprise Architecture Workspace finden Sie unter Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Eine spezifische Dokumentation zu dieser Funktion im Arbeitsbereich Enterprise Architecturefinden Sie unter Rationalisierung von Geschäftsanwendungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Enterprise-Architektur** > **Analyse des Anwendungsportfolios** > **Analysieren**.
   Die Seite „Gruppenanalyse“ wird angezeigt.
2. Wählen Sie in der Liste Kategorie die Option **Business Capability**aus.
   Die Liste der Fähigkeiten wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Abschnitt Bewertungszeitraum den **Bewertungszeitraum**aus.
4. Legen Sie im Abschnitt „Apps filtern“ die Anwendungsindikator-Punktzahlen fest, um die Liste der Fähigkeiten zu kategorisieren.
5. Öffnen Sie eine Fähigkeit, indem Sie darauf klicken.

   Für die Fähigkeit wird ein Blasendiagramm geöffnet. Mithilfe des Blasendiagramms können Sie die Metriken der Anwendungsindikator-Punktzahlen anzeigen, die innerhalb der gefilterten Werte liegen.

   Verwenden Sie den Abschnitt **„Anwendungsanalyse“**, um Anwendungen mit den ausgewählten Indikatoren zu vergleichen.
6. Wahlweise: Ändern Sie die Konfigurationen des Blasendiagramms.

   a. Klicken Sie auf das Konfigurationssymbol ( ).

   b. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Diagrammabmessungen auswählen“

Feld	Dimension
X und Y	Dimension der Indikatoren, die in die X- und Y-Achse fallen. (Optional) Zusammen mit den vorkonfigurierten Dimensionen können Sie auch das Blasendiagramm anzeigen, das Sie mit dem Formular „Anwendungsblasendiagramm“ erstellt haben.
Objektgröße	Indikatorpunktzahlen bestimmen die Größe der Blase.
Blasenbezeichnungen anzeigen	(Optional) Option zum Anzeigen der Blasenbezeichnungen im Blasendiagramm. Wenn sich in einem Quadranten viele Blasen befinden, sorgen Sie mit dieser Option für eine übersichtliche und übersichtliche Anzeige der Blasen ohne Übersichtlichkeit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme
Zeigen Sie auf die Blase im Diagramm, und klicken Sie auf die Anwendung. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Blase, und wählen Sie Bedarf erstellen aus, um einen Bedarf für die Anwendung zu erstellen.

Kategorien für die Anzeige auf der Seite „Gruppenanalyse“ konfigurieren

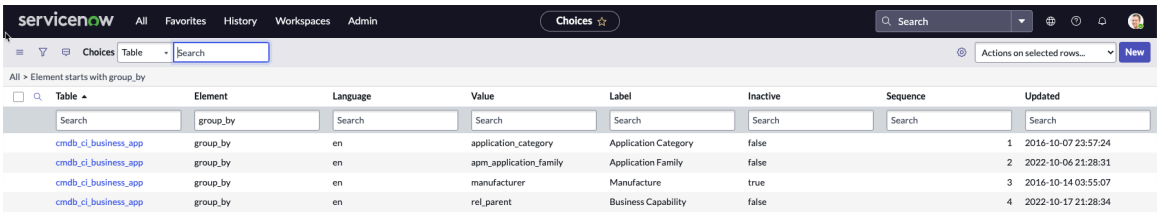
Konfigurieren Sie die Kategorien, die in der Liste Kategorien der Seite Gruppenanalyse angezeigt werden sollen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Verwenden Sie die Auswahltabelle (sys_choice), um die Kategorien auszuwählen oder abzuwählen, die auf der Seite „Gruppenanalyse“ ein- oder ausgeblendet werden sollen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Auswahllisten**.
2. Suchen Sie in der Spalte Element nach dem Elementtyp `group_by`.
   Die vorhandenen group_by-Auswahlmöglichkeiten werden angezeigt.



3. Wählen Sie in der Liste das Auswahlelement aus, das Sie in der Liste Kategorien auf der Seite Gruppenanalyse ein- oder ausblenden möchten.
4. Öffnen Sie den Datensatz, um ihn zu bearbeiten.
5. Blenden Sie das Element ein oder aus, indem Sie das Kontrollkästchen **Inaktiv** aktivieren oder deaktivieren.
6. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Technologie-Portfoliomanagement

Die zugrunde liegenden Technologien der in Ihrem Unternehmen verwendeten Geschäftsanwendungen haben eine Gültigkeitsdauer, die aktiv verwaltet und sorgfältig überwacht werden muss, um ihre Versionen und ihren Lebenszyklus nachzuverfolgen. Verwenden Sie die Zeitleistenansicht von Technologie-Portfoliomanagement, um die Daten nachzuverfolgen, und erstellen Sie dann einen Bedarf oder ein Projekt, um sie zu aktualisieren oder außer Kraft zu setzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wird das Legacy-Modul Technologie-Portfoliomanagement von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits -Benutzer von Enterprise-Architektur sind (früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie das Legacy-Modul Technologie-Portfoliomanagement weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Modul Technologie-Portfoliomanagement nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktionalität nutzen, indem Sie die Store App Technologie-Portfoliomanagement innerhalb von Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Technologie-Portfoliomanagement (TPM) in Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwalten.

Die Technologie einer Geschäftsanwendung wird auch als Softwaremodell bezeichnet. Ein Softwaremodell ist eine bestimmte Version oder Konfiguration von Software.

Die in Ihren Geschäftsanwendungen verwendeten Softwaremodelle können Betriebssysteme, Datenbankverwaltungssysteme, Entwicklungstools und Middleware sein und haben jeweils einen Lebenszyklus. Wenn diese Lebenszyklusphasen nicht nachverfolgt werden, bestehen Risiken, dass der Lieferant sie möglicherweise nicht mehr unterstützt und die Geschäftsanwendungen, die mit diesen Technologien ausgeführt werden, gefährdet sind.

Das Erstellen eines Bestands aller im Unternehmen verwendeten Technologien hilft bei Folgendem:

- Versionen der Software und die Supportdaten des Herstellers für die Software nachverfolgen.
- Legen Sie einen internen Lebenszyklusleitfaden für die Software fest.
- Bewerten Sie die Risiken bei der Verwendung veralteter Software.
- Außerkraftsetzen von Software zu einem bestimmten Zeitpunkt planen, wie die von ihr unterstützten Anwendungen.
- Upgrade-Prozesse unterstützen.

Interne und externe Lebenszyklusphasen des Softwareprodukts

Die in Ihrer Organisation verwendeten Geschäftsanwendungen sind alle mit einem oder mehreren Anwendungsservices verknüpft. Jeder Anwendungsservice wird auf Basis einer oder mehrerer Technologien oder Softwaremodelle ausgeführt.

Hinweis: Im Kontext von Anwendungs-Portfoliomanagement ist eine Anwendungsinstanz ein Anwendungsservice.

Das Softwareprodukt (jedes Modell und jede Vollversion) weist eine Reihe von Lebenszyklusphasen auf, von der Installation bis zur Außerkraftsetzung. Intern legen Unternehmensorganisationen ein Datum fest, das auf der Lebenszyklusphase der Softwareprodukte basiert. Diese Phasen können „Early Adopters“, „Mainstream“, „Ablehnende Nutzung“ und „Stillgelegt“ sein.

Der Lieferant legt auch ein Datum für die Software basierend auf den Phasen des Lieferantenlebenszyklus fest, z. B. Vorabversion, Allgemeine Verfügbarkeit, Ende der Lebensdauer und Veraltet. Der Support des Lieferanten kann je nach Phase der Technologie variieren. Wenn das Softwaremodell die Phase „Veraltet“ erreicht, kann es sein, dass der Lieferant die Technologie nicht mehr unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Der Auswahltyp **Herausgeber** des Felds **Lebenszyklustyp** im Formular „Softwareprodukt-Lebenszyklus“ ist derselbe wie der externe Lebenszyklus, der in Enterprise-Architekturverwendet wird.

Als Software-Asset-Management-Benutzer oder Softwaremodell-Manager können Sie dem Softwaremodell für jede Vollversion die Lebenszyklusdetails des Softwareprodukts hinzufügen. Um einen TPM-Bildschirm mit Daten auf der Zeitleiste zu verwenden, stellen Sie sicher, dass die Software-Lebenszyklusdaten in der Tabelle „Softwareprodukt-Lebenszyklus“ ausgefüllt sind. Stellen Sie auf ähnliche Weise sicher, dass die Hardware-Lebenszyklusdaten in der Hardwaremodelltabelle ausgefüllt werden, nachdem die Engine für Technologiemodellvorschläge ausgeführt wurde.

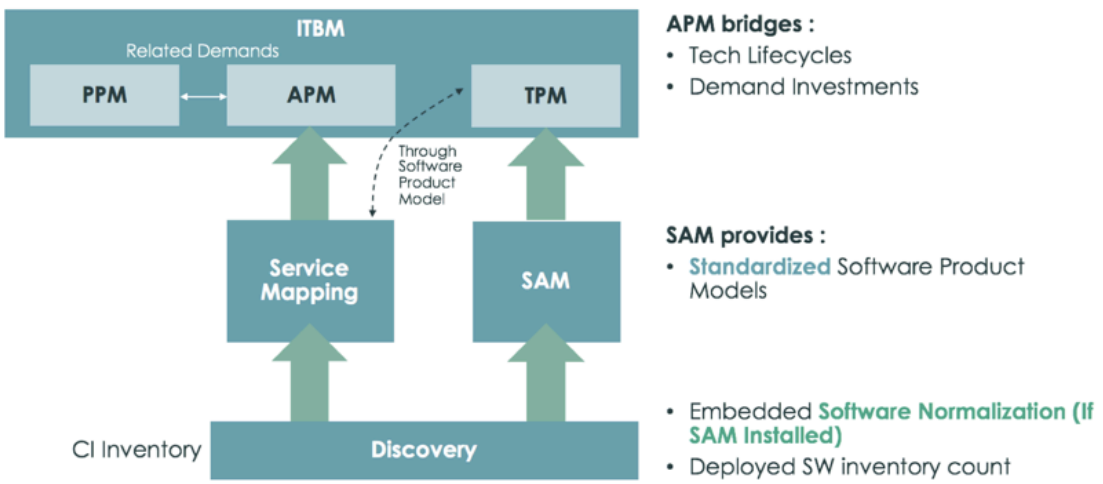
Integration von Service Mapping zur Verwendung von Technologieportfoliomanagement

Erstellen Sie Anwendungsinstanzen in der Tabelle „Zugeordneter Anwendungsservice“ [cmdb_ci_service_discovered], und verknüpfen Sie Geschäftsanwendungen mit entsprechenden Anwendungsservices.

Enterprise-Architektur ist nicht mehr über die Registerkarte **Instanzen** in Service Mapping integriert. Die Registerkarte **Instanzen** der Anwendung wurde entfernt und die Tabelle „apm_app_instance“ ist veraltet. Sie wird durch die Tabelle „Zugeordneter Anwendungsservice“ [cmdb_ci_service_discovered] ersetzt. Alle in der Anwendungsinstanztabelle vorhandenen Daten müssen in die Anwendungsservicetabelle migriert werden. Wenn Sie ein Upgrade auf das Madrid -Release durchführen, wenden Sie sich an das ServiceNow-Personal, um die Daten zu migrieren.

Hinweis: Wenn Sie die Tabelle „Zugeordneter Anwendungsservice“ [cmdb_ci_service_discovered] für Anwendungsinstanzen verwenden, können Sie mit dem Upgrade von Kingstonfortfahren. Wenn Sie jedoch die veraltete Tabelle „apm_app_instance“ zum Speichern von Anwendungsinstanzen verwenden, migrieren Sie die Daten in der Tabelle „apm_app_instance“ in die Tabelle „Zugeordneter Anwendungsservice“ [cmdb_ci_service_discovered].

Lebenszyklen von Softwareprodukten werden mit Geschäftsanwendungen verknüpft



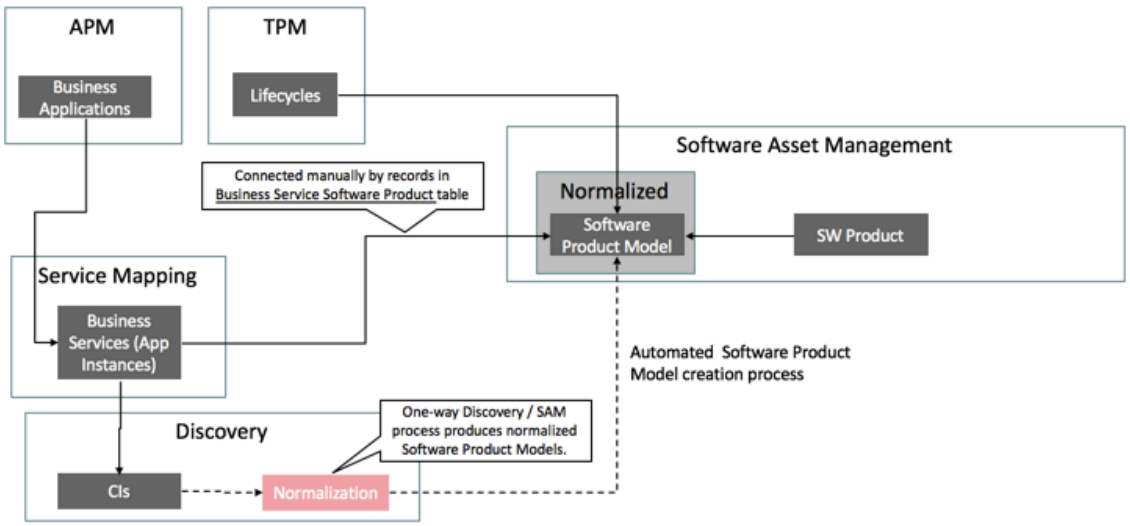
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TPM hängt von Software Asset Management (SAM) ab, um die Technologieinformationen des Softwareprodukts abzurufen

> ⚠ **Warnung:** TPM und TRM erfordern die Installation von SAM Foundation oder SAM Professional. Lesen Sie vor der Installation des Plugins „SAM Foundation“ die Dokumentation Software Asset Management Foundation-Plugin-Migration sorgfältig durch. Wenden Sie sich an den Support ServiceNow, wenn Sie weder SAM Foundation noch SAM Professional in Ihrer -Instanz installiert haben.

Sie können Technologieportfoliomanagement verwenden, auch wenn Software Asset Management (SAM) nicht installiert ist. Eine vorkonfigurierte Tabelle „Softwareprodukt-Modell“ ist für alle TPM-Benutzer verfügbar. Sie können eine Liste aller Softwaremodelle erstellen, die Ihre Organisation entweder manuell verwendet oder aus einer vorhandenen Datenbank oder Quelle importieren.

Lebenszyklen von Softwareprodukten werden mit Geschäftsanwendungen verknüpft



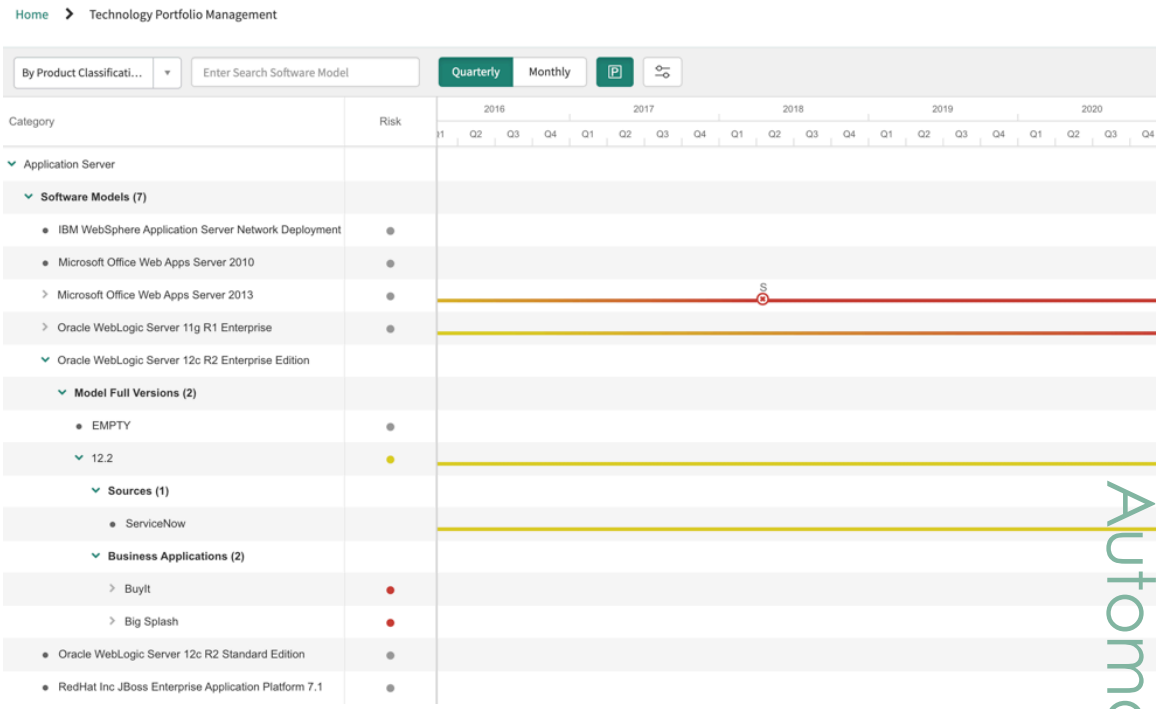
Die Verwendung von TPM hängt von SAM-Plugins ab. Die Abhängigkeit lautet wie folgt:

Mit Plugin „SAM Premium“

Für den Zugriff auf die Produktklassifizierungstabelle [samp_sw_product] benötigen Sie das Plugin „Software Asset Management Premium“. Verweise auf „samp_sw_product_classification“ befinden sich in der Tabelle „samp_sw_product“. Diese Inhaltstabelle wird in der Tabelle „Softwareprodukt-Modell“ [cmdb_software_product_model] referenziert, um die Technologieinformationen abzurufen. Wenn Sie das Plugin „SAM Premium“ abonnieren, können Sie die Anwendungen nach Geschäftsanwendungen und Produktklassifizierung in der TPM-Zeitleiste anzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TPM-Zeitleiste mit Ansicht nach Produktklassifizierung



Ohne SAM-Plugin

Die Produktklassifizierung ist ohne dieses Plugin nicht verfügbar. Die Anzeige nach Produktklassifizierung ist in der TPM-Zeitleistenansicht nicht verfügbar. Informationen zum Softwaremodell werden aus der Tabelle „SW-Produktmodell“ [cmdb_software_product_model] abgerufen. Füllen Sie diese Tabelle manuell aus oder exportieren Sie den Inhalt aus einem Excel-Tabellenblatt.

Zugehörige Informationen

- Technologierisiken in der Zeitleiste anzeigen
- Geschäftsanwendungen mithilfe des CI-Beziehungs-Editors mit Anwendungsservices verknüpfen
- Anwendungsservices einem Hardwaremodell zuordnen
- Anwendungsservices einem Softwaremodell zuordnen
- Risikoparameter erstellen
- Berechnung des Technologierisikos
- Regelmäßige Aufgaben zum Generieren von Risikowerten ausführen

Berechnung des Technologierisikos

Bewerten Sie die Technologierisiken Ihrer Geschäftsanwendungen, indem Sie deren Risiken auf der Ebene des Softwareprodukts (unter Berücksichtigung des Modells und der Vollversion) und dann auf der Ebene der Geschäftsanwendung berechnen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wird das Legacy-Modul Technologie-Portfoliomanagement ab Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits ein Benutzer von Enterprise-Architektur sind (früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie das Legacy-Modul Technologie-Portfoliomanagement weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Modul Technologie-Portfoliomanagement nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktionalität nutzen, indem Sie die Store App Technologie-Portfoliomanagement innerhalb von Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Technologie-Portfoliomanagement (TPM) in Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwalten.

Technologierisiken werden auf den Ebenen des Hardwaremodells und des Softwareprodukts (unter Berücksichtigung des Modells und der Vollversion) berechnet, um das Risiko auf der Ebene der Geschäftsanwendung zu ermitteln.

Lebenszyklusphase – intern und extern

Der für einen Risikowert auf jeder Ebene festgelegte Bereich, z. B. sehr hoch, spät, mittel, niedrig und keiner, variiert von Organisation zu Organisation. Sie können den Risikowert für jede Lebenszyklusphase basierend auf Ihren organisatorischen Anforderungen festlegen. Verwenden Sie das Formular „Lebenszyklus des Softwareprodukts“, um die Lebenszyklusphase für jedes Softwaremodell einem Risiko zuzuordnen. Basierend auf dem ausgewählten Risiko wird das Parameterrisiko bestimmt.

Die Risikowerte in der Lebenszyklustabelle sind „Sehr hoch“, „Hoch“, „Mittel“, „Niedrig“ und „Keiner“. Dementsprechend ist das Risiko auch sehr hoch, hoch, mittel, niedrig oder keines.

Für Parameter der Lebenszyklusphase wird unabhängig von der Lebenszyklusphase nur der Risikowert berücksichtigt.

Alterung – intern und extern

In ähnlicher Weise weist die Alterung intern und extern die folgenden Risikowerte auf:

- 0 bis 90 Tage sind ein hohes Risiko.
- 90 bis 180 Tage sind ein mittleres Risiko.
- Mehr als 180 Tage sind ein geringes Risiko.

Basierend auf den internen und den Herausgeber-Lebenszyklusphasen und den internen und den Herausgeber-Alterungsphasen wird das Risiko der Hardware- und Softwaremodelle wie folgt berechnet:

- Wenn es ein einzelnes hohes Risiko gibt, ist das Risiko des Softwaremodells hoch.
- Wenn es ein einzelnes mittleres Risiko gibt, ist das Risiko des Softwaremodells mittel.
- Das Risiko des Softwaremodells ist nur dann niedrig, wenn das Risiko aller zugrunde liegenden Komponenten niedrig ist.
- Wenn es ein einzelnes hohes Risiko gibt, ist das Risiko des Hardwaremodells hoch.
- Wenn es ein einzelnes mittleres Risiko gibt, ist das Risiko des Hardwaremodells mittel.
- Das Risiko des Hardwaremodells ist nur dann niedrig, wenn das Risiko aller zugrunde liegenden Komponenten niedrig ist.

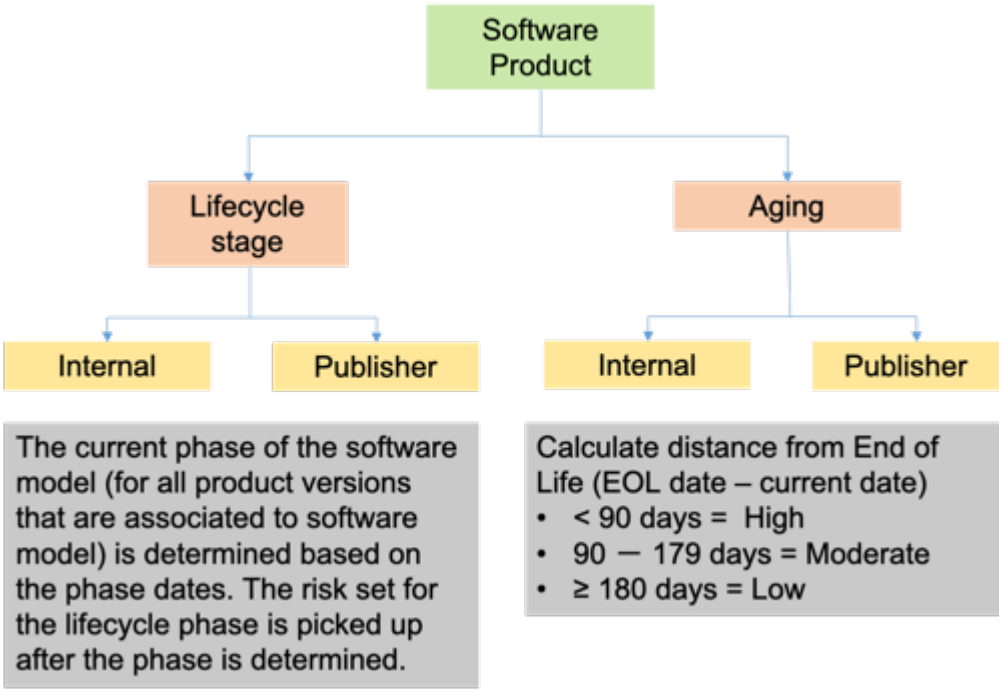
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Die Engine berechnet zuerst das Risiko für die Hardware- und Softwaremodelle, dann das Risiko auf Anwendungsserviceebene basierend auf den Risiken aller zugrunde liegenden Hardware- und Softwaremodelle. Schließlich berechnet sie das Risiko auf Geschäftsanwendungsebene basierend auf dem Risiko der Produktionsinstanzen, die nichts anderes sind als Produktionsanwendungsservices.

Die Risikoberechnung für Alterungsparameter ist geskriptet und Sie können sie nach Bedarf bearbeiten.

Parameter zur Bestimmung des Softwareproduktrisikos

Parameter zur Bestimmung des Risikos auf Softwaremodellebene



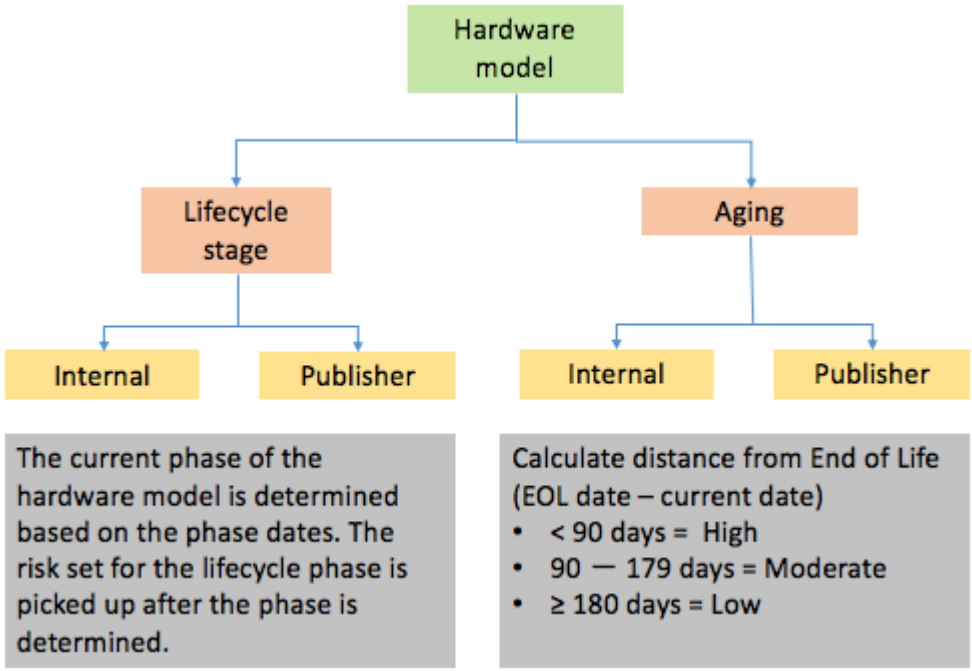
Das Risiko für ein Softwaremodell wird basierend auf vier Parametern berechnet: interne Lebenszyklusphase, externe Lebenszyklusphase, interne Alterung und externe Alterung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter zur Bestimmung des Hardwaremodellrisikos

Parameter zur Bestimmung des Risikos auf Hardwaremodellebene

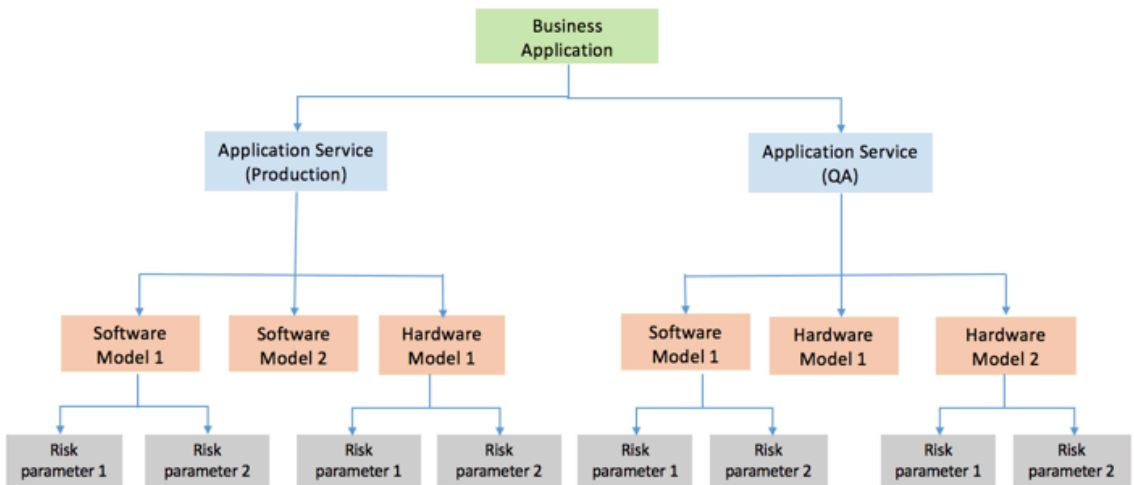


Das Risiko für ein Hardwaremodell wird basierend auf vier Parametern berechnet. Die Parameter sind das interne Phasenrisiko, das Herausgeberphasenrisiko, das interne Alterungsrisiko und das Herausgeberalterungsrisiko.

Technologierisiken auf Geschäftsanwendungsebene berechnen

Eine Geschäftsanwendung kann auf vielen Softwaremodellen ausgeführt werden. Das Risiko einer Geschäftsanwendung aufgrund ihrer zugrunde liegenden Softwaremodelle wird vom Risiko der einzelnen Softwaremodelle abgeleitet.

Risiko auf Geschäftsanwendungsebene berechnen



Risiko auf Hardwaremodellebene

Basierend auf den vier Parametern für das Hardwarerisiko berechnet die Vorschlags-Engine für das Technologiemodell das Risiko des Hardwaremodells und der höchste Risikowert wird dem Hardwaremodell zugewiesen. Wenn das Hardwarerisiko hoch ist, wird das Risiko des Anwendungsservice,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

der auf der Hardware ausgeführt wird, als hoch bewertet. Die Engine speichert die Risikodaten des Hardwaremodells in der Tabelle „Risiken des Hardwaremodells“ [sn_apm_tpm_hardware_model_risk].

Risiko auf Softwaremodellebene

Basierend auf den vier Parametern für das Softwarerisiko berechnet die Vorschlags-Engine für das Technologiemodell das Risiko des Softwaremodells. Wenn das Softwarerisiko hoch ist, wird das Risiko des Anwendungsservice, der auf der Software ausgeführt wird, als hoch bewertet. Die Engine speichert die Risikodaten des Softwaremodells in der Tabelle „Risiken des Softwaremodells“ [sn_apm_tpm_software_model_risk]. Diese Daten werden auf der Zeitleiste des Softwaremodells dargestellt.

Risiko auf Anwendungsserviceebene

Wenn die Bewertung ergibt, dass eines der Hardware- oder Softwaremodelle, auf denen der Anwendungsservice ausgeführt wird, ein hohes Risiko aufweist, wird dem Anwendungsservice ein hohes Risiko zugeordnet.

Risiko auf Geschäftsanwendungsebene

Wenn der Anwendungsservice ein hohes Risiko darstellt, ist auch das Risiko der Geschäftsanwendung, die auf dem Anwendungsservice ausgeführt wird, hoch.

- Wenn eines der Softwaremodelle ein hohes Risiko aufweist, ist die Geschäftsanwendung einem hohen Risiko ausgesetzt.
- Wenn eines der Softwaremodelle ein mittleres Risiko aufweist, ist die Geschäftsanwendung einem mittleren Risiko ausgesetzt.
- Das Risiko der Geschäftsanwendung ist nur dann niedrig, wenn alle zugrunde liegenden Softwaremodelle ein geringes Risiko aufweisen.
- Wenn eines der Hardwaremodelle ein hohes Risiko aufweist, ist die Geschäftsanwendung einem hohen Risiko ausgesetzt.
- Wenn eines der Hardwaremodelle ein mittleres Risiko aufweist, ist die Geschäftsanwendung einem mittleren Risiko ausgesetzt.
- Das Risiko der Geschäftsanwendung ist nur dann niedrig, wenn alle zugrunde liegenden Hardwaremodelle ein geringes Risiko aufweisen.

Sie können das Skript anpassen, das ausgeführt wird, um die Risiken auf der Ebene des Produktmodellrisikos (Hardware- und Softwaremodelle), der Ebene des Anwendungsservicerisikos und der Ebene des Geschäftsanwendungsrisikos zu berechnen. Weitere Informationen finden Sie unter Risiko-Bubble-up-Logik konfigurieren.

Zugehörige Informationen

Skript zum Anpassen der Risikoberechnung konfigurieren

Regelmäßige Aufgaben zum Generieren von Risikowerten ausführen

Enterprise-Architektur Cloud-Bewertung

Mit dem Bewertungsprofil für die Cloud-Bewertung in Enterprise-Architektur können Sie eine Geschäftsanwendung auf ihre Bereitschaft zur Cloud-Migration bewerten.

Um die Cloud-Bewertungsoption in Enterprise-Architekturzu erhalten, müssen Sie die Anwendung Enterprise-Architektur Cloud-Bewertung aus dem ServiceNow Store installieren. Anweisungen zum Herunterladen der Anwendung finden Sie unter Bereitschaftsanwendung für Cloud-Migration installieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Indikatoren für die Enterprise-Architektur Cloudbewertung

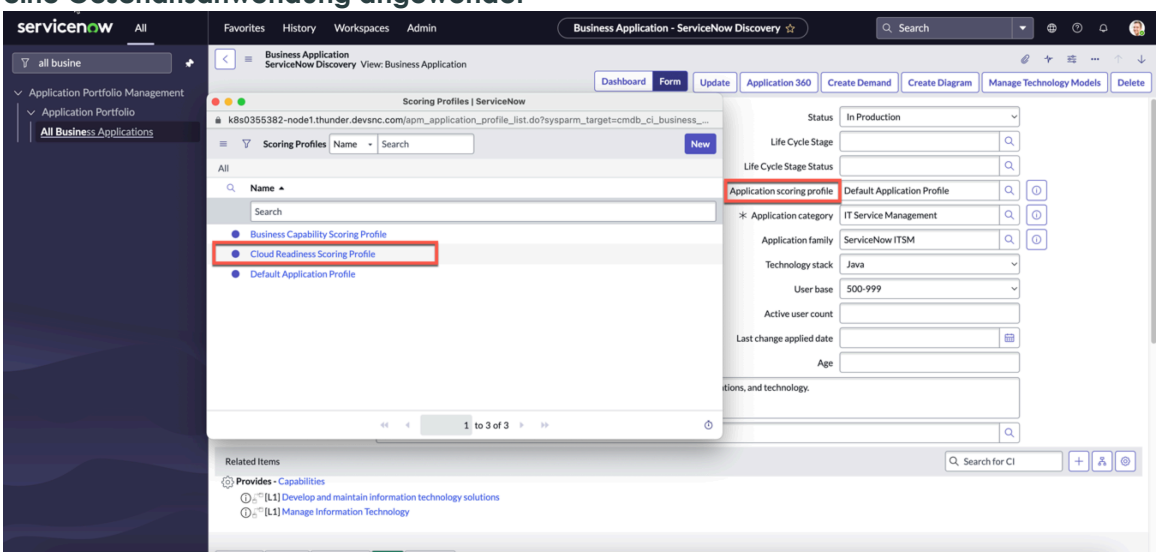
Die Indikatoren sind mit dem Bewertungsprofil für Cloud-Bewertungen Enterprise-Architektur verknüpft. Mithilfe dieser Indikatoren können Sie Geschäftsanwendungen im Hinblick auf ihre Bereitschaft zur Cloud-Migration bewerten.

Informationen zum Auschecken aller Indikatoren finden Sie unter Enterprise-Architektur (früher APM) Bewertungsprofil für Cloud-Bewertungen.

Das Bewertungsprofil für die Cloud-Bewertung Enterprise-Architektur wird auf eine Geschäftsanwendung angewendet

Sie können das Bewertungsprofil für die Cloud-Bewertung für eine Geschäftsanwendung anwenden, um ihre Eignung für die Cloud-Migration zu bewerten. In einem Geschäftsanwendungsformular können Sie für das Feld **„Anwendungsbewertungsprofil** “ das Bewertungsprofil für die Cloud-Bewertung Enterprise-Architektur auswählen. Informationen zum Ausfüllen anderer Felder finden Sie unter Geschäftsanwendung hinzufügen oder bearbeiten.

Das Bewertungsprofil für die Cloud-Bewertung Enterprise-Architektur wird auf eine Geschäftsanwendung angewendet

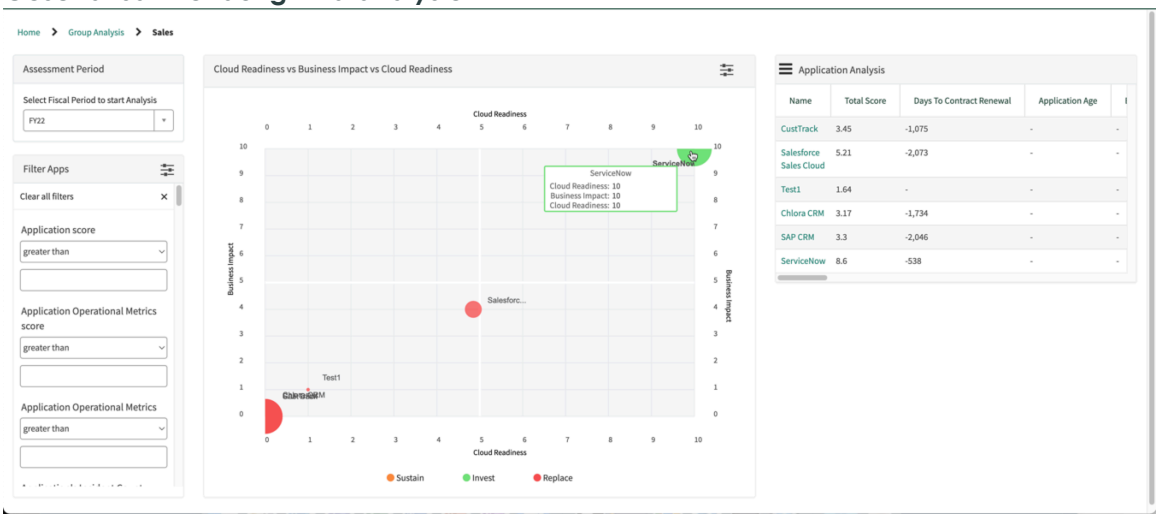


Die Bewertung der Enterprise-Architektur Cloud-Bewertung für eine Geschäftsanwendung wird analysiert

Sie können Strategien für die Cloud-Migration einer Geschäftsanwendung analysieren und identifizieren, indem Sie die Punktzahlen der Anwendungsindikatoren anhand interaktiver Diagramme im Blasendiagramm darstellen. Verwenden Sie auf der Seite „Gruppenanalyse“ das Blasendiagramm, um die Indikatorpunktzahlen der Anwendungen auf der X- und Y-Achse darzustellen. Sie können diese Punktzahlen dann verwenden, um Strategien für Ziele zu entwerfen und einen Bedarf zu erstellen, um in die Anwendung zu investieren, sie zu ersetzen oder zu erhalten. Weitere Informationen zum Analysieren der Indikatorpunktzahlen einer Geschäftsanwendung finden Sie unter Anwendungspunktzahlen in einem Blasendiagramm analysieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Bewertung der Enterprise-Architektur Cloud-Bewertung für eine Geschäftsanwendung wird analysiert



Zugehörige Informationen

Installieren Sie Anwendungs-Portfoliomanagement (APM) Cloud Assessment Application

Architekturartefakte

Architekturartefakte werden erstellt, um ein System, eine Lösung oder den Status eines Unternehmens zu beschreiben. Das Ziel von Architekturartefakten in Enterprise-Architektur besteht darin, Enterprise Architects in die Lage zu versetzen, Artefakte in ihrer Organisation zu erstellen und zu verwalten.

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wird das Legacy-Architekturartefaktmodul von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits ein Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sind, können Sie weiterhin das Legacy-Architekturartefaktmodul verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Architekturartefaktmodul nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Architekturartefakte.

Für die Verwaltung vieler Elemente Ihrer Enterprise-Architektur wie Diagramme, Berichte und andere Visualisierungen sind Sie bisweilen auf externe Quellen angewiesen. Es ist jedoch schwierig, diese Artefakte den ServiceNow-Objekten wie Geschäftsanwendungen oder Geschäftsfähigkeiten zuzuordnen.

Hinweis: Sie benötigen die Rolle sn_apm.apm_user, um Architekturartefakte anzuzeigen oder zu erstellen.

Verwenden Sie als Enterprise Architect das Modul „Architekturartefakte“, um die folgenden Aufgaben auszuführen:

- Architekturartefakte überprüfen und genehmigen.
- Artefaktversionen nachverfolgen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Architekturartefakte mit Kategorien verknüpfen, die den Bedürfnissen der Organisation entsprechend konfiguriert sind.
- Architekturartefakte den Geschäftsfähigkeiten und Geschäftsanwendungen Ihres Unternehmens zuordnen.

Die Funktion für Architekturartefakte erweitert die Funktionalität des Plugins ServiceNow® Document Management (com.snc.platform_document_management). Mit ihr lassen sich Beziehungen zu ServiceNow®-Objekten erstellen: Geschäftsanwendungen und Geschäftsfähigkeiten.

Zugehörige Informationen

Architekturartefakte erstellen oder bearbeiten

Artefakte einer Geschäftsentität zuordnen

Kategorien für Artefakte verwalten

Artefaktversion erstellen

Artefaktversionsanforderung genehmigen oder ablehnen

Architekturüberprüfungsanforderungen genehmigen

Integration vonEnterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) mit Lucidchart

Kategorien für Artefakte verwalten

Kategorien sind besonders nützlich, um Ihre Artefakte in relevante Abschnitte zu gruppieren. Sie können Kategorien nach Bedarf erstellen und bearbeiten, einem Architekturartefakt kann jedoch jeweils nur eine Kategorie zugewiesen werden.

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wird das Legacy-Architekturartefaktmodul von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits ein Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sind, können Sie weiterhin das Legacy-Architekturartefaktmodul verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Architekturartefaktmodul nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Architekturartefaktkategorien.

Verwenden Sie Kategorien, um Ihre Architekturartefakte effizienter zu gruppieren. Als Artefaktadministrator können Sie eine beliebige Anzahl von Kategorien erstellen und bearbeiten. Die Kategorien können Verweise auf die untergeordneten Kategorien und auf die Artefakte enthalten. Beim Erstellen eines Architekturartefakts muss die Kategorie vordefiniert werden, um sicherzustellen, dass sie dem Artefakt zugewiesen werden kann. Die folgenden Kategorien gehören zum Lieferumfang des Basissystems. Diese Kategorien sind am Standard TOGAF ausgerichtet.

- Anwendungsarchitektur
- Architekturvision
- Unternehmensarchitektur
- Datenarchitektur
- Möglichkeiten und Lösungen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Vorläufige Phase
- Technologiearchitektur

Lebenszyklusverwaltungsservices für Geschäftsanwendungen

Sie können eine Geschäftsanwendung für Ihr Unternehmen wie jedes andere Servicekatalogelement bestellen und als neue Anwendung im Anwendungsportfolio registrieren.

Enterprise-Architektur integriert sich in Servicekatalog, um eine Servicekatalog-Kategorie namens Business Application Lifecycle Management Services zu erstellen.

Verwenden Sie diese Servicekatalogkategorie, um eine Geschäftsanwendung in Enterprise-Architekturanzufordern und zu registrieren. Wenn Sie eine neue Anwendung in den Bestand Enterprise-Architektur integrieren, prognostiziert die auf maschinellem Lernen (ML) gestützte Geschäftsanwendungslösung eine geeignete Kategorie für die Anwendung und schlägt sie vor. Weitere Informationen finden Sie unter Predictive Intelligence für Anwendungs-Portfoliomanagement.

Darüber hinaus können Sie diese Servicekatalogkategorie auch verwenden, um eine Überprüfung eines Technologie-Changes in der Geschäftsanwendung beim Überprüfungsgremium für IT-Architektur anzufordern.

Sie können auch den Servicekatalog für die Lebenszyklusverwaltung von Geschäftsanwendungen verwenden, um eine Anwendung außer Betrieb zu nehmen, die Sie nicht mehr benötigen. Die ordnungsgemäße Außerbetriebnahme einer Anwendung umfasst Folgendes:

- Archivieren von Daten, die generiert wurden, als die Anwendung verwendet wurde.
- Deinstallieren aller zugehörige Software, von der die Anwendung abhängig war.
- Entfernen von Hardwareabhängigkeiten für die Software.

Zugehörige Informationen

Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen zum Anfordern oder Außerkraftsetzen einer Anwendung verwenden

Serviceanfragen zur Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen verwalten

Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen zum Anfordern einer Architekturüberprüfung verwenden

Anwendungsbewertung

Richten Sie Indikatoren ein, um die Benutzerfreundlichkeit, Kosten, Qualität, Leistung und Risiko von Anwendungen zu messen. Bewerten Sie Ihre Geschäftsanwendungen basierend auf qualitativen Eingaben. Sie können abstrakte Informationen von Anwendungen basierend auf Umfragen und Bewertungen in greifbarere konkrete Metriken übersetzen. Diese Bewertungen helfen Ihnen, strategische Entscheidungen zu treffen, ob Anwendungen ersetzt oder aktualisiert werden sollen.

Sehen Sie sich dieses fünfminütige Video an, um mehr über APM-Punktzahlen und -Indikatoren zu erfahren

Sie können vorhandene Bewertungsmetriktypen verwenden oder sie Ihren Anforderungen entsprechend konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

- Alle Anwendungspunktzahlen anzeigen
- Anwendungsindikator-Punktzahlen anzeigen
- Fügen Sie ein Bewertungsprofil hinzu, oder bearbeiten Sie es
- Fügen Sie einen Anwendungsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn
- Aktivieren oder deaktivieren Sie einen Anwendungs- oder Fähigkeitsindikator
- Geschäftsfähigkeit hinzufügen
- Aktualisiert die Hierarchie einer Geschäftsfähigkeit

Framework-Setup für Anwendungsbewertung

Sie können Indikatoren und Bewertungsprofile erstellen, anhand derer Sie Ihre Anwendungen bewerten können. Anwendungsindikatoren sind Geschäftsmetriken, die helfen, Anwendungspunktzahlen abzuleiten.

Enterprise-Architektur ist in die wichtigsten Anwendungen auf der ServiceNow Platform integriert, um einen tiefen Einblick in die Anwendungen zu bieten. Diese Integrationen helfen Ihnen bei folgenden Aufgaben:

- Möglichkeiten zur Kosteneinsparung erkennen

  Die Hierarchie der Segmente in der Anwendung Finanzmanagement verfolgt die Kostenzuteilungen auf Anwendungsebene, wodurch eine vollständige Kostenaufgliederung für die Anwendung bereitgestellt wird.

- Anwendungen zum Festlegen ihrer Rationalisierung organisieren

  Sie können mehrere Anwendungen identifizieren, die derselben Anwendungskategorie, Region oder demselben Geschäft zugewiesen sind. Diese Informationen helfen Ihnen herauszufinden, wer die Anwendungen verwendet, wie häufig sie genutzt werden und welchen Status sie haben. So können Sie fundierte Entscheidungen treffen.

- Möglichkeiten für die Modernisierung von und Investitionen in Anwendungen identifizieren

  Sie können Anwendungen identifizieren, deren Verträge zur Verlängerung ausstehen, die eine geringe Nutzung aufweisen oder basierend auf Umfrageergebnissen eine geringe Kundenzufriedenheit haben.

Verwenden Sie die vorkonfigurierten Indikatoren oder erstellen Sie eigene Indikatoren, um Anwendungen mit Größen wie Kosten, Qualität, technisches Risiko, Investitionen, Benutzerzufriedenheit und Geschäftsnutzen zu bewerten. Vorkonfigurierte Indikatoren stammen aus Financial Management, IT Service Management, Project Portfolio Management, Umfragen, Bewertungen, SQL-Abfragen, Performance Analytics und benutzerdefinierten Skripts.

Hinweis: Enterprise-Architektur unterstützt nur den Geschäftskalendertyp Standard.

Zugehörige Informationen

- Indikatoren zum Bewerten einer Anwendung erstellen oder bearbeiten
- Anwendungspunktzahlprofile erstellen und Profilindikatoren anhängen
- Aufgabenzeitplan zum Berechnen von Anwendungspunktzahlen

Vorkonfigurierte Indikatoren und ihre Quellanwendungen

Die vorkonfigurierten Enterprise-Architektur-Indikatoren und die Anwendungen, aus denen sie bezogen wurden, helfen Ihnen, die Anwendungen über Größen wie Kosten, Qualität und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Risiko hinweg zu bewerten. Sie können neben den vorkonfigurierten Indikatoren zusätzliche Indikatoren erstellen, indem Sie sie kopieren und ändern.

Vorkonfigurierte Indikatoren und Quellen

Indikatorname	Häufigkeit	Typ	Quelle	Berechnung	Beschreibung	Aufträge
Facilities-Kosten	Quartal	Benutzerdefiniertes Skript	ITFM-Produkt. Tabelle ITFM_Allocation_I	Daten sind in den ITFM-Tabellen erst Aggregate verfügbar, nachdem der Finanzmodellierungsprozess abgeschlossen ist.	Facility-Kosten für Geschäftsanwendung	
Hardwarekosten	Quartal	Benutzerdefiniertes Skript	ITFM-Produkt. Tabelle ITFM_Allocation_I	Daten sind in den ITFM-Tabellen erst Aggregate verfügbar, nachdem der Finanzmodellierungsprozess abgeschlossen ist.	Hardwarekosten für Geschäftsanwendung	
Bearbeitungskosten	Quartal	Benutzerdefiniertes Skript	ITFM-Produkt. Tabelle ITFM_Allocation_I	Daten sind in den ITFM-Tabellen erst Aggregate verfügbar, nachdem der Finanzmodellierungsprozess abgeschlossen ist.	Bearbeitungskosten für Geschäftsanwendung	
Sonstige Kosten	Quartal	Benutzerdefiniertes Skript	ITFM-Produkt. Tabelle ITFM_Allocation_I	Daten sind in den ITFM-Tabellen erst Aggregate verfügbar, nachdem der Finanzmodellierungsprozess abgeschlossen ist.	Sonstige Kosten für Geschäftsanwendung	
Servicekosten	Quartal	Benutzerdefiniertes Skript	ITFM-Produkt. Tabelle ITFM_Allocation_I	Daten sind in den ITFM-Tabellen erst Aggregate verfügbar, nachdem der	Servicekosten für Geschäftsanwendung	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorkonfigurierte Indikatoren und Quellen (Fortsetzung)

Indikatorname	Häufigkeit	Typ	Quelle	Berechnung	Beschreibung	Aufträge
				Finanzmodellierungsprozess abgeschlossen ist.		
Softwarekosten	Quartal	Benutzerdefiniertes Skript	ITFM-Produkt. Tabelle ITFM_Allocation_Aggregate	Daten sind in den ITFM-Tabellen erst verfügbar, nachdem der Finanzmodellierungsprozess abgeschlossen ist.	Softwarekosten für Geschäftsanwendung	
Gesamtbetriebskosten der Anwendung	Quartal	Benutzerdefiniertes Skript	ITFM-Produkt. Tabelle ITFM_Allocation_Aggregate	Daten sind in den ITFM-Tabellen erst verfügbar, nachdem der Finanzmodellierungsprozess abgeschlossen ist.	Gesamtanwendungskosten aller Buckets	
Incident-Anzahl der Anwendung	Quartal	Benutzerdefiniertes Skript	Incident	Daten sind erst in der Incident-Tabelle verfügbar, nachdem die Geschäftsanwendung dem Incident zugeordnet wurde.	Indikator, der die Anzahl aller Incidents erhält, die der Geschäftsanwendung zugeordnet sind, die an das Bewertungsprofil gebunden ist, zu dem der Indikator gehört.	
Instanz der Anwendung Incident-Anzahl	Quartal –	Benutzerdefiniertes Skript	Incident	Ruft die Incident-Anzahl aller Anwendungsinstanzen ab, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind, und führt einen Rollup	Indikator, der die Anzahl aller Incidents abruft, die Anwendungsinstanzen zugeordnet sind. Die Anwendungsinstanzen sind wiederum	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorkonfigurierte Indikatoren und Quellen (Fortsetzung)

Indikatorname	Häufigkeit	Typ	Quelle	Berechnung	Beschreibung	Aufträge
				für die Anwendung durch.	einer Geschäftsanwendung zugeordnet, die an ein Bewertungsprofil gebunden ist, zu dem der Indikator gehört. Die Incident-Anzahl wird zuerst auf der Ebene der Anwendungsinstanz oder des Anwendungsservice berechnet und dann wird ein Rollup auf die Ebene der Geschäftsanwendung ausgeführt.	
Verwendung	Monat	Abfragebedingung	APM-Produkt. Tabelle „cmdb_ci_business_app“	Berechnet aus dem Feld **Anzahl der aktiven Benutzer**	Anzahl der Benutzersitzungen und Benutzer für die Anwendung für eine bestimmte Geschäftsperiode.	
Anzahl der Incidents über Service	Täglich	Performance Analytics	Zugeordnet zu **Performance Analytics** > **Indikatoren** > **Automatisierte Indikatoren** > **Anzahl der neuen Incidents** Quelle = Incidents.New	Anzahl der heute geöffneten Incidents. Berechnet aus den betroffenen Geschäftsanwendungen des Incident-Datensatzes.	Anzahl neuer Incidents. Tägliche und historische Datensammlung	Tägliche Datensammlungsaufgabe [PA Incident] Historische Datensammlungsaufgabe [PA Incident]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorkonfigurierte Indikatoren und Quellen (Fortsetzung)

Indikatorname	Häufigkeit	Typ	Quelle	Berechnung	Beschreibung	Aufträge
			(Tabelle „Incident“)			
Anzahl der Probleme über Service	Täglich	Performance Analytics	Zugeordnet zu **Performance Analytics** > **Indikatoren** > **Automatisierte Indikatoren** > **Anzahl der neuen Probleme** Quelle = Problems.New (Tabelle „Problem“)	Heute erstellte Probleme. Berechnet aus dem Feld „Service“ des Problemdatensatzes.	Anzahl der heute geöffneten Probleme. Tägliche und historische Datensammlung	Tägliche Datensammlung [PA Problem] Historische Datensammlung [PA Problem]
Anzahl der Changes über Service	Täglich	Performance Analytics	Zugeordnet zu **Performance Analytics** > **Indikatoren** > **Automatisierte Indikatoren** > **Anzahl der neuen Changes** Quelle = Changes.New (Tabelle „change_request“)	Anzahl der Changes mit Registrierungsdatum (change_request am Sammlungsdatum. Berechnet aus den betroffenen Geschäftsanwendungen des Change-Anforderungsdatensatzes.	Anzahl der heute geöffneten Changes. Tägliche und historische Datensammlung	Tägliche Datensammlung [PA Change] (opened_at) Historische Datensammlung [PA Change]
Kundenzufriedenheit (CSAT)	Quartal	Bewertungen	Bewertungsmetriktyp: Kundenzufriedenheit Bewertungsmetrik-Kategorie: CSAT		Vorlagen-NPS	
Funktionale Anpassung	Monat	Bewertungen	Bewertungsmetriktyp: Funktionale Anpassung Bewertungsmetrik-Kategorie: Funktionale Anpassung		Vorlage für Net Promoter Score (NPS)	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorkonfigurierte Indikatoren und Quellen (Fortsetzung)

Indikatorname	Häufigkeit	Typ	Quelle	Berechnung	Beschreibung	Aufträge
Technisches Risiko	Monat	Bewertungen	Bewertungsmetriktyp: Technisches Risiko Bewertungsmetrik-Kategorie: Leistung		Technisches Risiko, das durch eine Umfrage für die Geschäftsperiode erfasst wurde. Vorlagen-NPS	
Lebenszyklusrisiko der Technologie	Monat	Anwenderdefiniertes Skript	Bewertungsmetriktyp: Funktionale Anpassung Bewertungsmetrik-Kategorie: Funktionale Anpassung		Rufen Sie das Technologie-Lebenszyklusrisiko einer Geschäftsanwendung für eine ausgewählte Geschäftsperiode ab.	
Geschäftswert	Quartal	Bewertungen	Konsolidierung: Durchschnitt		Vorlagen-NPS	
Change-Stunden gesamt	Monat	Performance Analytics	Zugeordnet zu **Performance Analytics** > **Indikatoren** > **Automatisierte Indikatoren** > **Summierte Dauer der geschlossenen Changes** Quelle = Changes.Closed (Tabelle „Change_Request“) Felder: Geöffnet, Geschlossen Status = Geschlossen, Geschäftsanwendung = eine der Enterprise-	Skript: Change.ClosedTime. Alle heute geschlossenen Change-Anforderungen werden berücksichtigt.	Summierte Dauer geschlossener Changes für eine Anwendung für die angegebene Geschäftsperiode. Zum Schließen der Changes benötigte Zeit in Stunden. Täglich und historische Datensammlung.	• Tägliche Datensammlung [PA Change] • Historische Datensammlung [PA Change]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorkonfigurierte Indikatoren und Quellen (Fortsetzung)

Indikatorname	Häufigkeit	Typ	Quelle	Berechnung	Beschreibung	Aufträge
			Architektur Geschäftsanwendungen, Heute geschlossen			

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass die folgenden Systemeigenschaften für Incident- und Change-Indikatoren auf true festgelegt sind.

- Um die Eigenschaften festzulegen, navigieren Sie zu Alle > Systemeigenschaften > Alle Eigenschaften, und suchen Sie nach den folgenden Eigenschaften:
  - Betroffene Services basierend auf betroffenen CIs ausfüllen (com.snc.incident.refresh_impacted.include_affected_cis)
  - Zugehörige Liste „Geschäftsanwendung für Incidents ausfüllen“ (com.snc.incident.populate_business_application)
  - Zugehörige Liste „Geschäftsanwendung“ für Change-Anforderungen ausfüllen (com.snc.change_request.populate_business_application)
- Zum Anzeigen von **Betroffene Geschäftsanwendungen** > **Zugehörige Liste** > **Zusätzliche Aktionen** > **Konfigurieren** > **Zugehörige Listen** > **Betroffene Geschäftsanwendungen** > **Verfügbar** > **Ausgewählt** > **Speichern**.
- Um die betroffenen Geschäftsanwendungen für die Indikatoren **Anzahl der Incidents über Service** und **Anzahl der Changes über Service** anzuzeigen, müssen Sie die zugehörige Liste **Betroffene Services und CIs** für diesen Datensatz aktualisieren. Anweisungen hierzu finden Sie unter Betroffene Services und CIs aufgrund von Changes aktualisieren und Betroffene Services und CIs für Incident aktualisieren .

Zugehörige Informationen

Bewertungen

Erste Schritte mit Survey Management

Performance Analytics-Indikatoren zum Messen der Anwendungsleistung

Verwenden Sie Performance Analytics-Indikatoren (PA), um die Anzahl der Incidents, Probleme und Changes zu kennen, die für eine Geschäftsanwendung protokolliert wurden, und verwenden Sie diese Einblicke, um die Leistung Ihrer Anwendungen zu verbessern.

Enterprise-Architektur verwendet Indikatoren, die aus Performance Analytics (PA) stammen. Diese Indikatoren geben die Anzahl der Incidents, Probleme, Changes und die Anzahl der Change-Anforderungen an, die an einem bestimmten Tag geschlossen wurden. Folgen Sie der angegebenen Reihenfolge, um die PA-Aufträge zur geplanten Zeit auszuführen, und rufen Sie die Punktzahlen der Indikatoren ab, um die Leistung Ihrer Geschäftsanwendungen zu bewerten.

Reihenfolge, in der PA-Aufträge ausgeführt und Punktzahlen generiert werden sollen

Sie sollten die regelmäßigen Aufgaben in der folgenden Reihenfolge ausführen:

1. Tägliche Datensammlung [PA Incident].
2. Tägliche Datensammlung [PA Change].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Tägliche Datensammlung [PA Problem].
4. [Enterprise-Architektur Geplante Aufgabe] Laden Sie Anwendungsindikatoren, und berechnen Sie Anwendungspunktzahlen.

Wenn historische Daten vorhanden sind, führen Sie die Aufgaben in der folgenden Reihenfolge aus:

Hinweis:

Sie benötigen das Plugin Performance Analytics Premium for Enterprise-Architektur (com.snc.pa.premium.apm), um Verlaufsdaten abzurufen, die älter als sechs Monate sind.

1. Historische Datensammlung [PA Incident]u.
2. Historische Datensammlung [PA Change].
3. Historische Datensammlung [PA Problem].
4. Generieren Sie Enterprise-Architektur Punktzahlen für den erforderlichen Zeitraum erneut. Diese Aktion löscht die vorhandenen Punktzahlen einschließlich der täglichen Punktzahlen und generiert neue Punktzahlen, anstatt nur die vorhandenen Punktzahlen zu aktualisieren.

Häufigkeit, mit der Indikatorpunktzahlen generiert werden

Punktzahlen werden gemäß der geplanten Ausführung der Aufgabe generiert, die das Skript ausführt. Folgende Indikatorfrequenzen sind möglich:

Monatlich

Punktzahlen werden nur am letzten Tag eines Monats generiert.

Quartal

Punktzahlen werden nur am letzten Tag eines Quartals generiert.

Jährlich

Punktzahlen werden nur am letzten Tag eines Jahrs generiert.

Hinweis: Geschäftsperioden sollten in derselben Zeitzone generiert werden, in der die Punktzahlen generiert werden.

Sammlung von PA-Indikatorpunktzahldaten

Die Zeitraumeinheit (Tage, Wochen oder Monat) für Erfassung und Aufbewahrung der PA-Indikatorpunktzahlen hängt von der Häufigkeit des Datenquellenindikators ab. Die Häufigkeit, mit der der Anwendungsindikator die Punktzahlen der PA-Indikatordatenquelle erfasst, variiert jedoch.

In Enterprise-Architekturmuss die Häufigkeit des Anwendungsindikators größer als oder gleich der Häufigkeit des Datenquellenindikators sein.

In der folgenden Tabelle wird beschrieben, wie häufig Enterprise-Architektur nach der Ausführung der Aufgabe Daten aus den Datenquellenindikatoren sammelt:

APM-Datensammlungshäufigkeit

Enterprise-Architektur **Häufigkeit**	**Häufigkeit des Datenquellenindikators**
Monatlich	Monatlich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

APM-Datensammlungshäufigkeit (Fortsetzung)

Enterprise-Architektur **Häufigkeit**	**Häufigkeit des Datenquellenindikators**
Vierteljährlich	Monatlich und vierteljährlich
Jährlich	Monatlich, vierteljährlich und jährlich

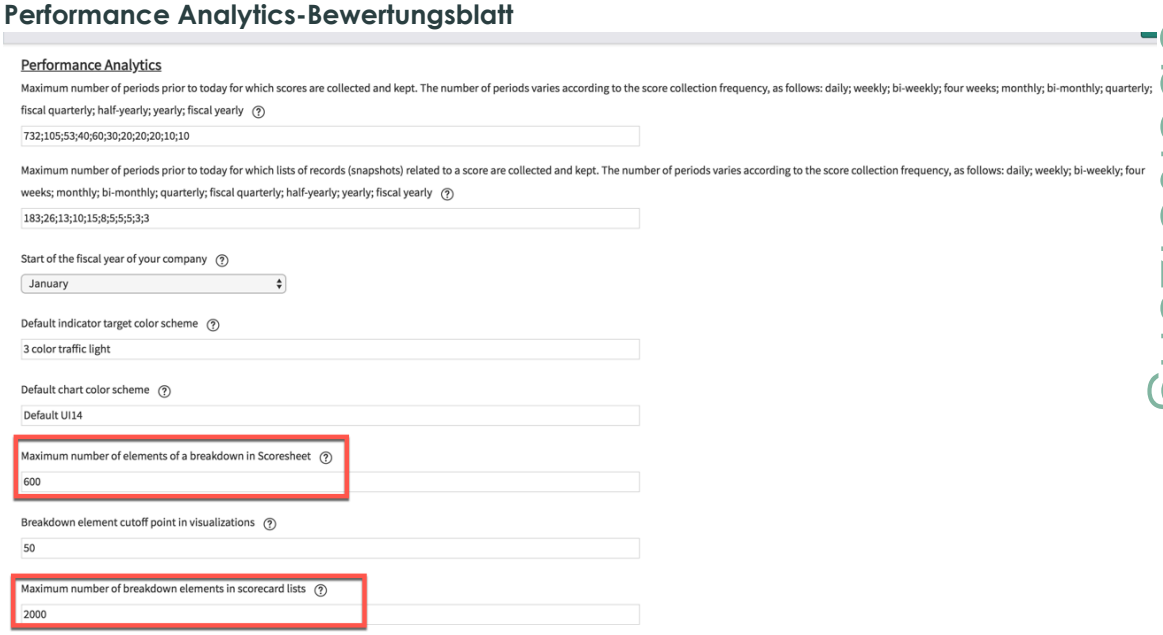
Wenn Sie Kunde Enterprise-Architektur von sind und ein Upgrade auf Release Yokohama durchgeführt haben, ist die Häufigkeit **Täglich** für den Indikator Performance Analytics-Datenquelle nicht verfügbar. Das Korrekturskript `RemoveDailyFreqAndUpdatePAIndicator` entfernt automatisch die Häufigkeit **Täglich** aus PA-Indikatoren und aktualisiert die Häufigkeit auf **Monatlich**.

Einschränkungen bei der Anzeige von Anwendungsaufgliederungen im PA-Bewertungsblatt

Wenn eine große Anzahl von Geschäftsanwendungen installiert ist, werden nicht alle Aufgliederungen in angezeigt **Performance Analytics** > **Bewertungsblatt**, da in den Systemeigenschaften eine Einschränkung festgelegt ist: `com.snc.pa.scoresheet.max_elements` und `com.snc.pa.scorecards.max_breakdown_elements`. So konfigurieren Sie die Eigenschaftseinschränkung neu:

1. Navigieren zu **Performance Analytics** > **System** > **Eigenschaften**.
2. Geben Sie die maximale Anzahl in das Feld **Höchstanzahl von Elementen einer Aufgliederung in einem Bewertungsblatt** ein. Die Anzahl muss größer oder gleich der Anzahl der in Ihrem System installierten Geschäftsanwendungen sein.

Performance Analytics-Bewertungsblatt



3. Geben Sie die maximale Anzahl in das Feld **Höchstanzahl der Aufgliederungselemente in Scoresheet-Listen** ein.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aufgabenzeitplan zum Berechnen von Anwendungspunktzahlen

Nachdem Sie Indikatoren eingerichtet, Punktzahlprofile erstellt und Profilindikatoren angehängt haben, planen Sie eine Aufgabe, um die Anwendungspunktzahlen regelmäßig zu berechnen.

Erfahren Sie, wie das System Anwendungspunktzahlen berechnet, und erstellen Sie Ihr Anwendungspunktzahlprofil nach Ihren Anforderungen.

Das Bewertungs-Framework berechnet die Anwendungspunktzahl für jede Anwendung auf einer Skala von 1–10, wobei 10 eine gute Punktzahl und 1 eine niedrige Punktzahl ist. Bewertungen basieren auf verschiedenen konfigurierten Indikatoren, die Sie konfigurieren können. Jeder Indikator erfasst regelmäßig zugehörige Anwendungsdaten, die zur Berechnung der Anwendungspunktzahl verwendet werden. Diese Indikatoren werden mit ihrem jeweiligen Wert (Gewichtung) einem Anwendungsprofil hinzugefügt. Die Anwendung wird dann dem Anwendungsprofil zugeordnet, das die Anwendungspunktzahl berechnet.

Normalisierung von Anwendungspunktzahlen

Die Indikatoren und ihre jeweiligen Gewichtungen werden verwendet, um Anwendungspunktzahlprofile für jedes Konfigurationselement zu berechnen. Verwenden Sie das Punktzahlprofil, um Anwendungspunktzahlen zu berechnen und die Anwendungen zu bewerten. Wenden Sie diese Punktzahlen an, um Anwendungen zu vergleichen und strategische Entscheidungen darüber zu treffen, welche beibehalten, ersetzt oder gewartet werden sollen oder in welche mehr investiert werden soll.

Die vorkonfigurierten Indikatoren oder die von Ihnen erstellten Indikatoren rufen die zugehörigen Daten basierend auf der in der Indikatordefinitionsphase festgelegten Häufigkeit ab. Diese Daten werden in der Spalte **Anwendungsgewicht** der Tabelle „Anwendungsindikator-Punktzahl“ [apm_app_indicator_score] erfasst. **Angestrebter Höchstwert** und **Angestrebter Mindestwert**, die beim Erstellen eines Anwendungsindikators festgelegt werden, dienen der Berechnung des normalisierten Anwendungswerts.

Hinweis: **Angestrebter Höchstwert** und **Angestrebter Mindestwert** sind nicht verfügbar, wenn die Datenquelle „Bewertungen“ ist.

Der normalisierte Wert der Anwendungspunktzahl, der auf einer Skala von 1–10 gemessen wird, wird aus der folgenden Formel abgeleitet:

```
(Application Weight - Target minimum)/(Target maximum - Target minimum) *
 9+1
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

- Wenn **Angestrebter Höchstwert** und **Angestrebter Mindestwert** nicht festgelegt sind, wird der maximale Wert innerhalb des Bereichs der Anwendungen als Wert für den angestrebten Höchstwert verwendet. Ebenso wird der Mindestwert innerhalb des Bereichs der Anwendungen als angestrebter Mindestwert verwendet.
- Wenn **Angestrebter Höchstwert** und **Angestrebter Mindestwert** festgelegt sind und das Kontrollkästchen **Absolute Werte berücksichtigen** aktiviert ist, werden die eingegebenen Werte berücksichtigt.
- Wenn **Angestrebter Höchstwert** und **Angestrebter Mindestwert** festgelegt sind und das Kontrollkästchen **Absolute Werte berücksichtigen** deaktiviert ist, werden die Werte auf Basis folgender intelligenter Logik berücksichtigt.

```
Target maximum = Minimum value of (Target maximum value defined
 in the Indicator [apm_metric] table, Maximum value of Application
 Weights for the fiscal period)
```

Betrachten Sie beispielsweise folgendes Szenario:

◦ Die Anwendungsgewichtungen sind 10, 20, 30 ... und 1000.

◦ Der im Feld „Angestrebter Höchstwert“ eingegebene Wert ist 100.

Mit diesen Annahmen wird als angestrebter Höchstwert 100 berücksichtigt, da der definierte angestrebte Höchstwert (100) kleiner ist als die maximale Anwendungsgewichtung (1000).

```
Target minimum = Maximum value of (Target minimum value defined
 in the Indicator [apm_metric] table, Minimum value of Application
 Weights for the fiscal period)
```

Betrachten Sie beispielsweise folgendes Szenario:

◦ Die Anwendungsgewichtungen sind 10, 20, 30 ... und 1000.

◦ Der im Feld „Angestrebter Mindestwert“ eingegebene Wert ist 100.

Mit diesen Annahmen wird als angestrebter Mindestwert 10 berücksichtigt, da der definierte angestrebte Mindestwert (100) größer ist als die minimale Anwendungsgewichtung (10).

Die **Anwendungsgewichtung**, die kleiner oder gleich dem angestrebten Mindestwert ist, erhält die niedrigere Punktzahl, die 1 ist.

Die **Anwendungsgewichtung**, die größer oder gleich dem angestrebten Höchstwert ist, erhält die maximale Punktzahl, die 10 ist.

Wenn Sie die Anwendungsindikatoren festlegen, können Sie die **Richtung** auch als „Maximieren“ oder „Minimieren“ konfigurieren. Die Anwendung mit dem maximalen Wert erhält die Mindestpunktzahl, wenn die Richtung „Minimieren“ lautet. Die Anwendung mit dem minimalen Wert erhält die Maximalpunktzahl, wenn die Richtung „Maximieren“ lautet.

Wenn die **Richtung** im Indikator **Minimieren** lautet:

```
(10 - above calculated Normalized value) + 1
```

Die Anwendungsprofilgewichtung wird dann auf den normalisierten Wert angewendet, um die **Indikatorpunktzahl**abzuleiten:

```
Normalized Value * Weightage as in application score profile %
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nachdem die Indikatorpunktzahl für jeden der Indikatoren berechnet wurde, wird die Anwendungspunktzahl berechnet, indem alle im Profil verwendeten Indikatorpunktzahlen zusammengefasst werden.

Wenn die Quelle des Indikators im Feld **Datenquelle Indikatoren** ist, wird die Anwendungsgewichtung als Summe der normalisierten Punktzahlen aller abhängigen Indikatoren berechnet.

Hinweis:

- Die normalisierte Punktzahl der übergeordneten Indikatoren wird dann auf ähnliche Weise wie für alle anderen Indikatoren berechnet.
- Normalisierter Wert, Indikatorpunktzahl, Anwendungsgewichtung, Angestrebter Höchstwert, Angestrebter Mindestwert und Gesamtgewichtung werden nur auf zwei Dezimalstellen gerundet.

In der Abbildung haben die Anwendungen mit niedrigeren Kosten und einer geringeren Anzahl von Incidents höhere Punktzahlen, da die Kosten- und Incident-Indikatoren auf „Minimieren“ festgelegt sind.

Beispiele für Anwendungspunktzahlen

Business Application	Indicator	Application Weight	Normalized Value (NV)	Indicator Score (NV * 30%)
Application A	Cost	100	10	3
Application B	Cost	150	4.5	1.35
Application C	Cost	200	1	0.3

Business Application	Indicator	Application Weight	Normalized Value (NV)	Indicator Score (NV * 50%)
Application A	Incidents	10	10	5
Application B	Incidents	80	3	1.5
Application C	Incidents	100	1	0.5

Business Application	Indicator	Application Weight	Normalized Value (NV)	Indicator Score (NV * 20%)
Application A	CSAT	10	10	2
Application B	CSAT	2	1	0.2
Application C	CSAT	3	2.125	0.425

Normalisierter Wert und Anwendungspunktzahl für eine Bewertung

Wenn die Quelle des Indikators im Feld **Datenquelle„Bewertungen“** ist, werden die Werte für Zielmaximum, Zielminimum, Anwendungsgewichtung und Gesamtgewichtung als Null betrachtet.

Damit eine Geschäftsanwendung für die Bewertung berücksichtigt wird, muss sie dem entsprechenden Anwendungsprofil zugeordnet werden, dem der Indikator zugeordnet ist. Sie können die Bewertungsprofile in der Liste apm_application_profile überprüfen.

Alle Bewertungskategorieergebnisse im Zusammenhang mit der Geschäftsanwendung, für die Bewertungsgruppen innerhalb einer Geschäftsperiode erstellt wurden, werden für die Berechnung der Punktzahl berücksichtigt. Sie können die Bewertungskategorieergebnisse für eine Geschäftsanwendung in der Liste asmt_category_result überprüfen.

Damit eine Bewertungsgruppe bei der Berechnung von Punktzahlen berücksichtigt wird, müssen sich alle zugehörigen Bewertungsinstanzen entweder im Status „Abgeschlossen“ oder „Abgebrochen“ befinden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
scaleFactor = (9/ scale factor on metric type)
```

```
appAsmtScoreSUM = SUM of ratings of category results groupedBY source for
 each assessment group
```

```
appWeight=((scaleFactor * appAsmtScoreSUM )+1;
```

```
Normalized value = total app weight of BA/appOccurences.
```

```
totalIndicatorsWeightage = the sum of all indicator weightage mapped to a
 scoring profile.
```

```
appIndWeightage = weightage of the current indicator
```

```
Indicator Score = normalizedValue * appIndWeightage /
 totalIndicatorsWeightage
```

Das App-Vorkommen entspricht den Vorkommen einer Geschäftsanwendung.

Visualisierung der Anwendungsleistung

Die Visualisierung der Leistung von Anwendungen in verschiedenen Größen in einem Blasendiagramm, in einem Dashboard und in einer Anwendung 360-Ansicht hilft Ihnen, Entscheidungen über die Anwendungen zu treffen.

Nachdem Sie Indikatoren eingerichtet und Anwendungspunktzahlprofile angefügt und die regelmäßige Aufgabe zur regelmäßigen Berechnung der Punktzahlen ausgeführt haben, können Ihre Anwendungspunktzahlen jetzt angezeigt werden.

- Verwenden Sie Blasendiagramme, um Ihre Geschäftsanwendungsdaten in einem Diagramm in drei Dimensionen darzustellen. Dies hilft Ihnen, Anwendungen basierend auf ihren Indikatorpunktzahlen zu vergleichen und zu bewerten.
- Verwenden Sie Anwendung 360, um sich auf die Geschäftsanwendungen zu konzentrieren, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern.
- Verwenden Sie das Dashboard „Anwendungsbewertungen“, um die Trends von Indikatoren für verschiedene Anwendungen anzuzeigen.

Zugehörige Informationen

Anwendungsindikator-Punktzahlen anzeigen

Alle Anwendungspunktzahlen anzeigen

Anwendungspunktzahlen in einem Blasendiagramm analysieren

Leistung, Kosten und Arbeitsauslastung in Anwendung 360 überwachen

Leistung von Anwendungen im Dashboard bewerten

Anwendungsstrategie

Formulieren Sie Ihre Entscheidungen und richten Sie sie an Ihren Unternehmenszielen aus, während Enterprise-Architektur Metriken für Anwendungen über verschiedene Größen hinweg sammelt.

Ein Portal für Anwendungsstrategien führt Sie Schritt für Schritt durch den Prozess, um Möglichkeiten zur Kostensenkung zu identifizieren und Strategien für Anwendungen zu erstellen. Es hilft Ihnen in folgenden Bereichen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Entscheiden Sie basierend auf den Unternehmenszielen, der Anwendungspunktzahl oder den Indikatorpunktzahlen, in welche Anwendung investiert und welche konsolidiert, migriert, verwaltet, ersetzt oder außerkraftgesetzt werden soll.
- Erstellen Sie strategische Ziele und verfolgen Sie Anforderungen und Programme nach. Sie können beispielsweise ein Ziel festlegen und ein Programm erstellen, um den Investitionsaufwand einer Anwendung um 40 % zu reduzieren.
- Schätzen Sie die Anwendungsbewertungs-Punktzahlen oder bestimmen Sie sie. Wenn beispielsweise eine Anwendungspunktzahl aufgrund des geringen Geschäftsnutzens und der geringen Kundenzufriedenheit niedrig ist, können Sie einen Investitionsbedarf für die Anwendung initiieren.

Zugehörige Informationen

Ziele für eine Anwendungsstrategie erstellen

Bedarfe zum Erreichen des Ziels erstellen

Programm für ein Anwendungsziel erstellen

Geführten Plan zur Ausführung eines Programms erstellen

Geführter Plan zur Ausführung eines Programms

Nachdem Sie ein Programm erstellt haben, können Sie den geführten Plan verwenden, um Schritte zur Ausführung des von Ihnen erstellten Programms zu formulieren.

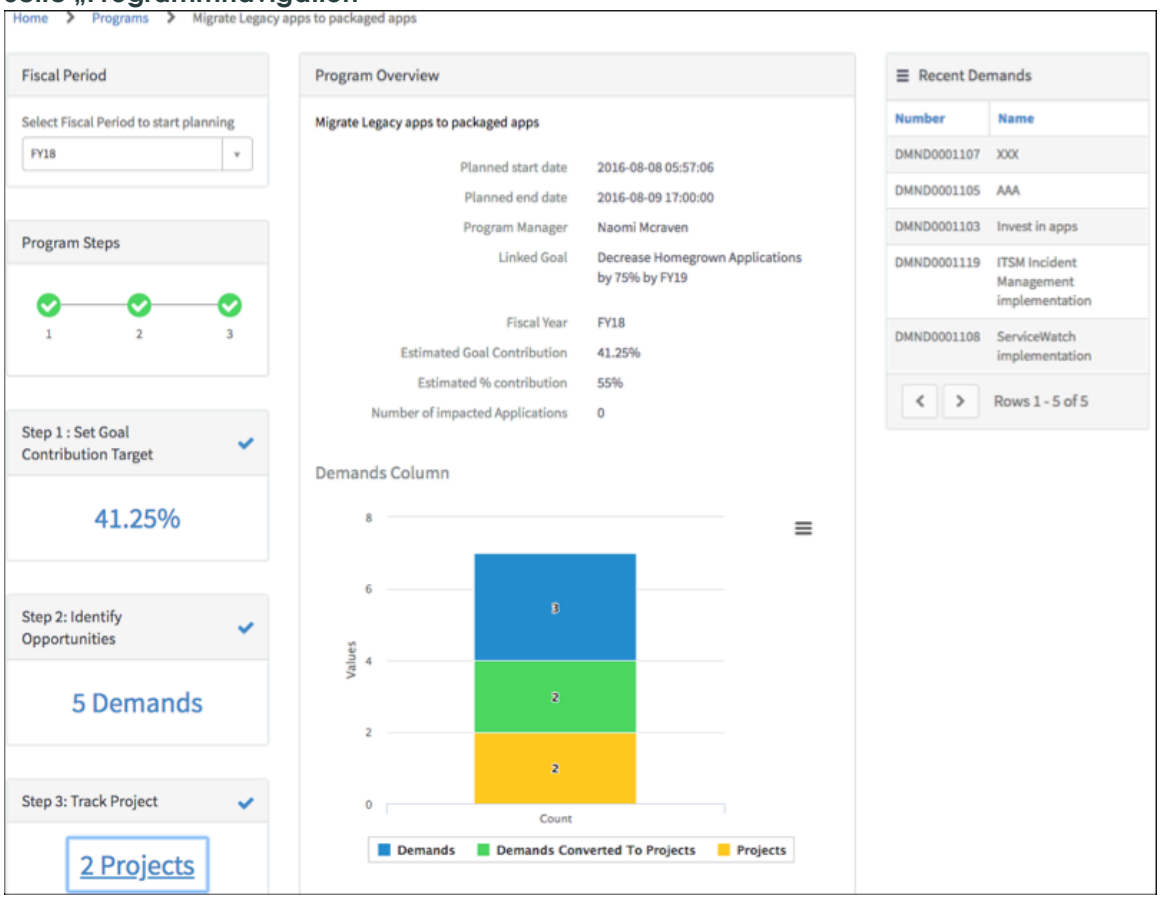
Hinweis:

Sie können den geführten Plan zur Ausführung eines Programms nur verwenden, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Sie können ein bestimmtes Programm auswählen, indem Sie auf den Ansichtslink der Programme im Abschnitt „Möglichkeiten und Lösungen“ des Application Portfolio Management-Portals klicken, um die Seite zur geführten Programmnavigation zu öffnen. Die Seite „Programmnavigation“ führt Sie durch die Erstellung eines Schritt-für-Schritt-Plans, um ein Ziel zu definieren, Möglichkeiten zu identifizieren und Bedarfe zu erstellen und das Projekt nachzuverfolgen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Seite „Programmnavigation“



Die Seite „Programmnavigation“ ist in folgende Abschnitte unterteilt:

Geschäftsperiode

Select Fiscal Period to start planning (Geschäftsperiode auswählen, um mit der Planung zu beginnen) ist die Geschäftsperiode, für die Sie Ihr Ziel festlegen, die Bedarfe implementieren und das Ziel erreichen.

Programmierschritte

Der Abschnitt führt Sie durch einen schrittweisen geführten Workflow, um die Aufgaben abzuschließen und das Ziel zu erreichen.

Schritt 1: Angestrebtes Beitragsziel festlegen

Verwenden Sie den Link, um den vorgesehenen Zielbeitrag für die Geschäftsperiode festzulegen.

Schritt 2: Gelegenheiten bestimmen

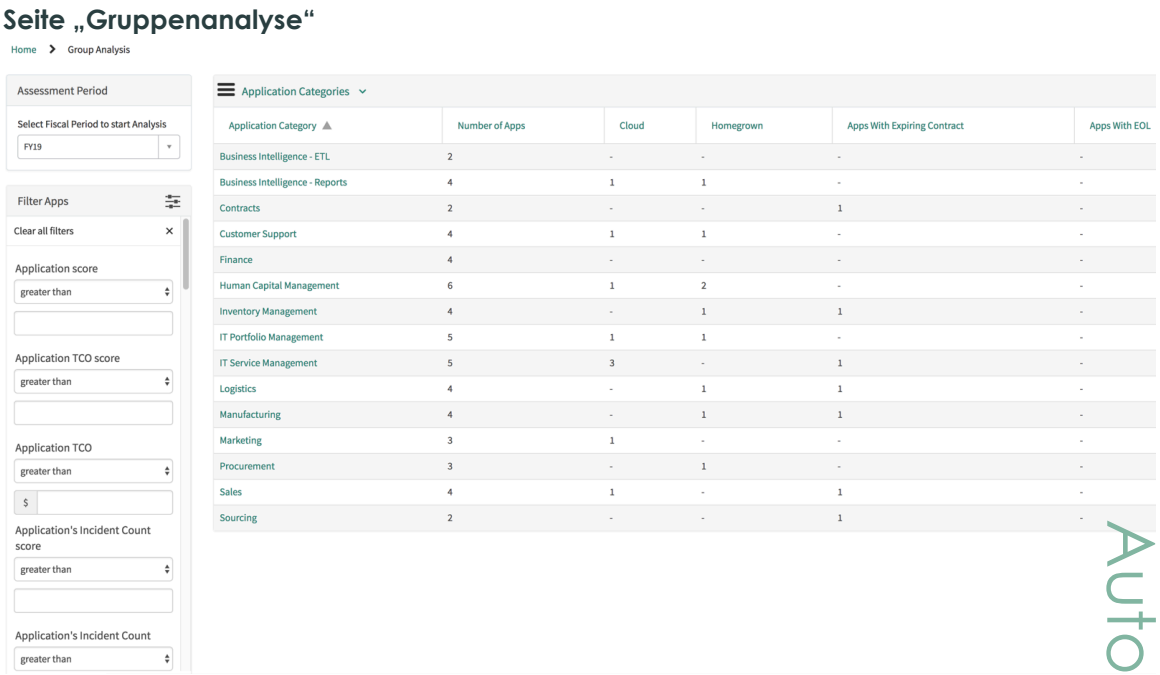
Identifizieren Sie Möglichkeiten, um das Ziel zu erreichen, indem Sie die Anwendungspunktzahlen und Indikatorpunktzahlen analysieren.

Die Seite „Gruppenanalyse“ konsolidiert die Anwendungsdetails nach Kategorie und hilft Ihnen, Zielanwendungen einzugrenzen, indem Sie sie nach Anwendungsindikator-Punktzahlen und -Werten filtern.

Klicken Sie auf eine Anwendungskategorie, um sie zu öffnen. Basierend auf den Indikatorpunktzahlen im Blasendiagramm können Sie einen Bedarf erstellen, um Ihr Ziel zu erreichen. Ein Bedarf ist eine zwingende rechtmäßige Anforderung, die von Bedarfsmanagern und Bedarfsbenutzern erstellt wird. Der Benutzer übermittelt einen Bedarf und der Bedarfsmanager genehmigt den Bedarf.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Bewertungszeitraum

Select Fiscal Period to start Analysis (Geschäftsperiode auswählen, um die Analyse zu starten) auf der Seite „Gruppenanalyse“ ist die Geschäftsperiode, für die Sie die Anwendungen bewertet haben. Basierend auf diesen Bewertungen können Sie Ziele und Bedarfe erstellen und für die geplante Geschäftsperiode implementieren, die in **Select Fiscal Period to start planning** (Geschäftsperiode auswählen, um mit der Planung zu beginnen) festgelegt ist.

Applikationen filtern

Verwenden Sie den Bereich „Applikationen filtern“, um die Anwendungen basierend auf den Anwendungsindikatoren und Punktzahlen zu filtern.

Um alle vorhandenen Filter in der Spalte **Apps filtern** mit einem Klick zu löschen, anstatt jedes Filterattributfeld einzeln zu leeren, klicken Sie auf **Alle Filter löschen**. Sie können dann Ihre Filterkriterien festlegen, um die Anwendungen zur Anzeige zu sortieren.

Anwendungskategorien

Im Abschnitt **Anwendungskategorien** werden die Anwendungen nach ihren Kategorienamen und der Anzahl der Anwendungen, die in die einzelnen Kategorien fallen, aufgelistet.

1. Klicken Sie auf den Header einer Spalte.
2. Um die Anwendungskategorien in alphabetischer oder umgekehrter alphabetischer Reihenfolge zu sortieren, klicken Sie auf den angezeigten Pfeil.
3. Klicken Sie in den anderen Anwendungsspalten auf den Pfeil, um die Werte in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge aufzulisten.

   Die Sortierung hilft, die Informationen schnell in der Liste zu finden, höhere Werte zuerst anzuzeigen und die Anwendungen mit ähnlichen Werten zu gruppieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Glühbirnensymbol ( )

Listet die Anzahl der erstellten Bedarfe auf und ermöglicht, sie einzeln anzuzeigen und sie im Bedarfsformular zu bearbeiten.

Schritt 4: Projekt nachverfolgen

Verfolgen Sie den Status der Projekte nach, während die Bedarfe genehmigt und die Projekte ausgeführt werden.

Abschnitt „Programmübersicht“

Gibt eine kurze Zusammenfassung der geplanten Start- und Enddaten des Programms, des Managers, der das Programm leitet, und des Ziels, das mit dem Programm verknüpft ist, zusammen mit dem Zielprozentsatz, der im markierten Geschäftsjahr erreicht werden soll. Darüber hinaus werden auch die folgenden Details angezeigt:

- **Geschätzter Zielbeitrag**: Geschätzter Prozentsatz des Ziels, den das vorgeschlagene Programm erreichen soll.
- **Geschätzter Beitrag in %**: Prozentsatz des Ziels, der in der ausgewählten geplanten Geschäftsperiode erreicht werden soll.
- **Anzahl der betroffenen Anwendungen**: Anzahl der Anwendungen, die vom Programm betroffen sind.

Nachfragespalte

Ein gestapeltes Diagramm, das die Bedarfe auf der obersten Ebene darstellt und die Anzahl der für das Programm erstellten Bedarfe anzeigt. Die mittlere Ebene zeigt die Anzahl der Bedarfe an, die in Projekte konvertiert wurden. Die untere Ebene zeigt die Anzahl der Projekte an, die ausschließlich für das Programm erstellt wurden, und nicht die Bedarfe, die in Projekte konvertiert wurden.

Sie können das Diagramm in einem beliebigen Format drucken, indem Sie das Kontextmenü „Diagramm“ in der oberen rechten Ecke der Spalte „Bedarfe“ verwenden.

Letzte Bedarfe

Zeigt die Anzahl und die Namen der Bedarfe an, die für das Programm erstellt wurden. Um einen Bedarf zu bearbeiten, klicken Sie auf den Hypertext des Bedarfs, um den Bedarf im Formular „Bedarf“ zu öffnen.

Wenn Sie eine lange Liste von Bedarfen haben, kann es beim Anzeigen aller im Abschnitt **Letzte Bedarfe** aufgeführten Bedarfe zu Platzproblemen kommen. Verwenden Sie die Paginierungseinstellungen, um eine kurze Liste anzuzeigen, und klicken Sie dann auf die Pfeile, um in der Liste der Bedarfe nach unten oder oben zu blättern.

Technologiereferenzmodell

Verwenden Sie die Funktion Technology Reference Model (TRM) in Enterprise-Architektur, um die Standards für Ihre Software- und Hardwareprodukte zu definieren und nicht genehmigte Produkte in Ihrer Organisation zu verwalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wird das Legacy-Modul Technology Reference Model von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits -Benutzer von Enterprise-Architektur sind (früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie das Legacy-Modul Technology Reference Model weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Modul Technology Reference Model nicht verfügbar.

Dieselbe Funktionalität kann mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturegenutzt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Technology Reference Model in Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwalten.

Übersicht und Vorteile eines TRM

Die Verwendung einer nicht genehmigten Software kann ein Risiko für Ihr Unternehmen darstellen. Die Risiken können Folgendes umfassen:

- Sicherheitsrisiken: Die Software ist möglicherweise Sicherheitsproblemen ausgesetzt.
- Bereitstellungsrisiken: Möglicherweise ist nicht genügend Wissen über den Support der Software vorhanden.
- Rechtliche Risiken: Die Software wird in einer Geschäftsanwendung möglicherweise illegal genutzt.

Sie müssen die Standards für die zu verwendende Software definieren. Sie müssen die Softwareversionen definieren, die in Ihrer Organisation verwendet werden dürfen. Außerdem müssen Sie eine Möglichkeit haben, herauszufinden, wann und in welchen Geschäftsanwendungen in der Organisation eine nicht zulässige Software verwendet wird.

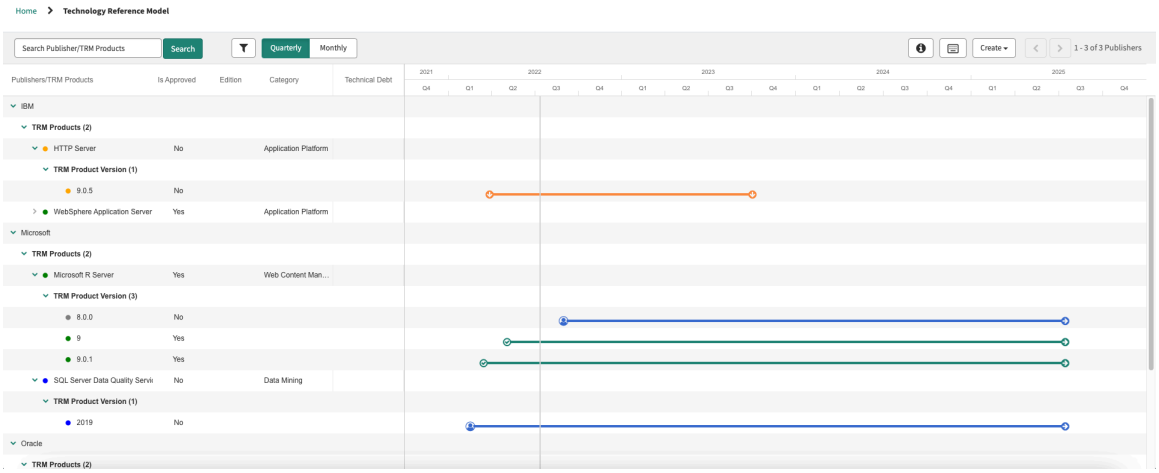
Das Modul TRM in Anwendungs-Portfoliomanagement bietet folgende Möglichkeiten:

- Verwendung eines Softwareprodukts innerhalb der Organisation genehmigen oder beschränken.
- Definieren, wie Versionen der Software innerhalb der Organisation verwendet werden können.
- Einführung einer neuen Software oder der Geschäftsanwendungen anfordern, wenn neue Anforderungen entstehen.
- Die TRM-Bibliothek für Ihre Organisation verwalten.

Mit dem Modul TRM können Sie die Standards der Technologie verwalten und den gewünschten Rahmen für die Technologienutzung festlegen. Durch die Festlegung von Standards können Sie technische Schulden vermeiden, den Sicherheitsstatus verbessern und Kosten sparen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anzeige der TRM-Produkte



TRM-Produktlebenszyklus

Jedes Produkt in der TRM-Bibliothek ist einer Reihe von Lebenszyklusphasen mit Start- und Enddatum zugeordnet. Die Lebenszyklusphasen können „Genehmigt“, „Nicht genehmigt“, „Genehmigt mit Einschränkungen“, „Veräußern“ und „Evaluierung“ sein.

Die TPM-Homepage ruft alle Geschäftsanwendungen ab, die in Ihrer Organisation verwendet werden. Dies trägt zur Prüfung des Status der verwendeten Software bei. Sie können nachvollziehen, ob in Geschäftsanwendungen Software, die nicht Teil von TRM ist, oder eine Softwareversion, die nicht für die Produktion genehmigt wurde, zum Einsatz kommt. Weitere Informationen finden Sie unter TRM-Lebenszyklusstatus auf Seite „Technologieportfoliomanagement“ überprüfen.

TRM und andere Module

Warnung: TPM und TRM erfordern die Installation von SAM Foundation oder SAM Professional. Lesen Sie vor der Installation des Plugins „SAM Foundation“ die Dokumentation Software Asset Management Foundation-Plugin-Migration sorgfältig durch. Wenden Sie sich an den Support von ServiceNow, wenn Sie weder SAM Foundation noch SAM Professional in Ihrer Instanz installiert haben.

Das Modul TRM verwendet ein ähnliches Modul wie TPM, um in der TRM-Bibliothek zu suchen. Sie können die Software anzeigen, die Teil der TRM-Bibliothek ist, und eine Anforderung zum Hinzufügen der Software oder Softwareversion zur TRM-Bibliothek initiieren.

Sie können das TRM auch mit dem Plugin Software Asset Management (SAM) verwenden. Dieses Plugin hilft Ihnen, die Produkte und Versionen für die TRM-Bibliothek abzurufen oder auszuwählen. Sie können auch eigene Softwareprodukte definieren, wenn das Software Asset Management-Integrationsmodul für Ihre Instanz nicht verfügbar ist.

Zugehörige Informationen

- Fügen Sie eine TRM -Produktanforderung hinzu, oder bearbeiten Sie sie
- TRM-Produktlebenszyklus-Anforderung hinzufügen oder bearbeiten
- Fordern Sie ein TRM-Produkt mit dem TRM-Katalog an
- Fordern Sie einen TRM-Produktlebenszyklus mit dem TRM-Katalog an
- TRM-Produkt- oder Produktlebenszyklus-Anforderung genehmigen oder ablehnen
- TRM-Kategorie hinzufügen oder bearbeiten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produktanforderungen anzeigen und bearbeiten
Produktlebenszyklus-Anforderungen anzeigen und bearbeiten
TRM-Phase hinzufügen oder bearbeiten
Verwalten Sie Technology Reference Model (TRM) technische Schulden
TRM-Lebenszyklusstatus auf Seite „Technologieportfoliomanagement“ überprüfen

Verwalten Sie Technology Reference Model (TRM) technische Schulden

Verwalten Sie die technischen Schulden TRM, die für die Produkte erstellt werden, die nicht an den Phasen und Standards TRM von ausgerichtet sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wird das Legacy-Modul Technology Reference Model von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits -Benutzer von Enterprise-Architektur sind (früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie das Legacy-Modul Technology Reference Model weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Modul Technology Reference Model nicht verfügbar.

Dieselbe Funktionalität kann mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturegenutzt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie die technischen TRM-Schulden.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Eine geplante Aufgabe *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* wird ausgeführt und erstellt einen Eintrag in der Tabelle „Technische Schulden von TRM“ [sn_apm_trm_standards_technical_debt] für EA-Arbeitsbereich. Die Tabelle zeigt einen Verweis auf die Software in einer Geschäftsanwendung, die nicht an den TRM -Softwarephasen ausgerichtet ist. Die Tabelle zeigt einen Verweis auf die Software in jeder Geschäftsanwendung, die entweder nicht in TRM definiert ist oder TRM-Produktlebenszyklen aufweist, die die Verwendung der Software einschränken. Informationen zur Berechnung der technischen Schulden finden Sie unter Verwalten Sie Technology Reference Model (TRM) technische Schulden.

Technische Schulden werden auf zwei Ebenen erstellt, wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist. Ebene 2 wird nur aktiviert, wenn die Systemeigenschaft *sn_apm_trm.is_product_life_cycle_tech_debt_enabled* auf true festgelegt ist.

- Ebene 1
  - Wenn ein Produkt einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist, aber nicht Teil der Produktliste TRM ist. (ODER)
  - Wenn ein Produkt einer Geschäftsanwendung zugeordnet und Teil der Produktliste TRM ist, die Produktion der TRM-Phase jedoch nicht genehmigt ist.
- Ebene 2
  - Wenn ein Produkt einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist, ist Teil der Produktliste TRM und hat die Produktion der TRM-Phase genehmigt, aber keine zugeordneten TRM -Produktlebenszyklen. (ODER)
  - Wenn ein Produkt einer Geschäftsanwendung zugeordnet und Teil der Produktliste TRM ist, die Phase TRM mit Produktion genehmigt ist und der Produktlebenszyklus TRM vorhanden ist, wird einer der folgenden Fälle berücksichtigt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fall 1: Wenn die Lebenszyklus-Vollversion des Anwendungsservice-Softwaremodells nicht leer ist.

Eine technische Schuld wird erstellt, wenn die folgende Bedingung für einen TRM-Produktlebenszyklus nicht erfüllt ist:

- TRM-Phase mit Produktionsgenehmigung UND genehmigt
- TRM-Phase des TRM-Produkts mit genehmigter Produktion UND
- Version, die der Lebenszyklus-Vollversion des Datensatzes des Anwendungsservice-Softwaremodells entspricht UND
- Phasenstartdatum <= Heutiges Datum <= Phasenenddatum.

Fall 2: Wenn die Vollversion des Lebenszyklus des Anwendungsservice-Softwaremodells leer ist.

Technische Schulden werden erstellt, wenn die folgende Bedingung für einen TRM-Produktlebenszyklus nicht erfüllt ist:

- TRM-Phase mit Produktionsgenehmigung UND genehmigt
- TRM-Phase des TRM-Produkts mit Produktionsgenehmigung UND
- Version ist/beginnt mit (basierend auf Versionsoperator und isSampPluginInstalled) Version des zugehörigen Softwaremodells UND
- Die Edition ist/startet mit (basierend auf dem Editionsoperator und isSampPluginInstalled) Edition des zugehörigen Softwaremodells AND
- Phasenstartdatum <= Heutiges Datum <= Phasenenddatum.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Enterprise-Architektur** > **Technologiereferenzmodell (TRM)** > **Technische Schulden**.
2. Überprüfen Sie die Liste der TRM-Produkte und die Details der zugehörigen Geschäftsanwendungen.
   Sie können auch den Grund für die technischen Schulden anzeigen.

Risikomanagement für Geschäftsanwendungen

Integrieren Sie Enterprise-Architektur mit Governance, Risk und Compliance (GRC), um die Arbeit von Anwendungsbesitzern und Risikomanagern zu erleichtern, indem Sie die mit Geschäftsanwendungen verbundenen Risiken identifizieren und die Steuerungen hinzufügen, die zur Risikominderung erforderlich sind.

Durch die IntegrationServiceNow® Enterprise-Architektur von mit Risikomanagement können Sie das inhärente und das umfassende Risiko einer Geschäftsanwendung bestimmen und Aufgaben zur Risikominderung identifizieren.

ServiceNow® Enterprise-Architektur Durch die Integration von mit Richtlinien und Compliance können Sie die in einer Geschäftsanwendung ermittelten Steuerungen anzeigen, überprüfen, ob diese Steuerungen konform sind, und die Aufgaben bestimmen, die erforderlich sind, um die Geschäftsanwendung mit den Steuerungen konform zu machen.

Die wichtigsten Vorteile dieser Integration sind:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Sie reduziert die Zeit, die Risikomanager und Anwendungsbesitzer für digitale Risiken benötigen.
- Sie bietet eine schnellere und effizientere Kommunikation zwischen Anwendungsbesitzern und Risikomanagern.
- Sie bietet einen Überblick über die digitale Risikosituation von Geschäftsanwendungen.

Übersichts-Workflow der Integrationslösung für GRC und Enterprise-Architektur .

Der allgemeine Workflow der Integrationslösung für GRC und Enterprise-Architektur lautet wie folgt:

1. Eine Geschäftsanwendung wird erstellt.
2. Basierend auf der regelmäßigen Aufgabe der GRC-Profilgenerierung, die im Hintergrund ausgeführt wird, erkennt GRC eine neue Geschäftsanwendung und erstellt eine Entität in GRC.
3. Wenn die neue Anwendung als GRC-Entität erstellt wurde, wird ein neuer Risikoidentifizierungsdatensatz erstellt.
4. Der Risikomanager kann den Konfigurationsdatensatz ändern und den Workflow der Bewertung bestimmen. Nachdem eine Risikoidentifizierungskonfiguration veröffentlicht wurde, kann der Risikomanager nur einige Felder im Konfigurationsdatensatz ändern.
5. Ein Fragebogen wird initiiert, um Details zur Anwendung vom Anwendungsmanager zu sammeln.
6. Der Anwendungsbesitzer beantwortet den Fragebogen.
7. Der Risikomanager überprüft die Antworten und sendet den Fragebogen zurück, wenn weitere Informationen oder Klarstellungen erforderlich sind.

   Hinweis: Die Antworten des Anwendungsbesitzers bleiben erhalten, wenn der Fragebogen zurückgesendet wird.

8. Wenn der Risikomanager mit den Antworten zufrieden ist, wird die inhärente Bewertung basierend auf der Konfiguration der Risikobewertungsmethode in GRC initiiert. Weitere Informationen finden Sie unter Inhärente Bewertung konfigurieren .
9. GRC ordnet die Risiken und Compliance-Objekte basierend auf den Entitätstypen zu.
10. Der Risikomanager überprüft die Zuordnung des Informationsobjekts.
11. Das System führt die Empfehlungs-Engine basierend auf dem in der Konfiguration ausgewählten Algorithmus aus.
12. Der Risikomanager überprüft und ordnet die empfohlenen Risiken, Richtlinien und Bezugsvermerke basierend auf den zugehörigen Informationsobjekten zu.
13. Die empfohlenen Steuerungen basierend auf zugehörigen Richtlinien für Bezugsvermerke und Risiken werden zugeordnet.
14. Der Anwendungsbesitzer verwaltet den Steuerungslebenszyklus, indem er mit relevanten Stakeholdern zusammenarbeitet, um Steuerungen zu implementieren.

Zugehörige Informationen

Anwendungsrisikobewertung mit der erweiterten Risikobewertung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produktlebenszyklusdaten auf der Zeitleiste

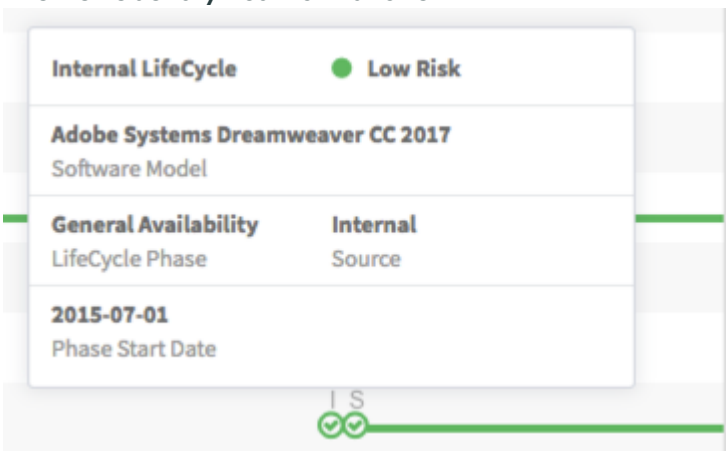
Die Lebenszyklusdaten von Softwaremodellen (jeder Vollversion) und Hardwaremodellen hängen von Typ, Phase, Quelle, Datum und dem zugehörigen Risiko ab. Verstehen Sie die Bedingungen und Überlegungen, die angewendet wurden, um die Softwaremodellrisiken auf der Zeitleiste anzugeben. Mit diesem Wissen können Sie die Buchstaben auf der Zeitleiste verstehen.

Lebenszyklusphasen auf der Zeitleiste

Die Zeitleiste zeigt zwei Arten von Lebenszyklen: Herausgeber und intern. Die im Popup der Zeitleiste angezeigten Lebenszyklusinformationen des Herausgebers werden aus der Tabelle „Lebenszyklen des Softwareprodukts“ [sam_sw_product_lifecycle] für die Software und der Tabelle „Lebenszyklus des Hardwaremodells“ [cmdb_hardware_model_lifecycle] für die Hardware abgerufen. Diese Informationen werden auf der Zeitleiste als Buchstaben wie „S“ und „I“ angegeben. „S“ bezeichnet beispielsweise ServiceNow und „I“ den internen Lebenszyklus.

Hinweis: Sowohl das Hardware- als auch das Softwaremodell werden zusammen als Produktmodell bezeichnet.

Interne Lebenszyklusinformationen



Als SAM-Benutzer oder Softwaremodell-Manager können Sie den Softwareprodukt-Lebenszyklus der Softwareprodukt-Lebenszyklustabelle hinzufügen . Diese Tabelle enthält die Informationen zum Softwareprodukt, seinen Lebenszyklustyp (intern oder extern), die Vollversion, die Lebenszyklusphasen, das Startdatum der Phase und das Risiko.

Als Hardwaremodellmanager können Sie einem Hardwaremodell Lebenszyklusdaten hinzufügen.

Hinweis: Das Startdatum einer nachfolgenden Lebenszyklusphase markiert das Ende der vorherigen Lebenszyklusphase. Daher ist im Popup-Fenster „Lebenszyklusinformationen“ kein Phasenenddatum angegeben.

Wenn Sie nicht möchten, dass eine Lebenszyklusphase auf der TPM-Zeitleiste dargestellt wird, setzen Sie die Kennzeichnung **Aktiv** dieses Datensatzes eines Softwareprodukt-Lebenszyklus auf „false“. Beispielsweise können Sie die Lebenszyklusphasen **Allgemeine Verfügbarkeit**, **Ablauf des erweiterten Supports** und **Ablauf des Supports** als drei Datensätze für das Softwaremodell **Oracle DB Server** in der Liste „Lebenszyklen des Softwareprodukts“ haben. Wenn Sie jedoch nicht möchten, dass die Phase **Allgemeine Verfügbarkeit** auf der Zeitleiste angezeigt wird, können Sie das Kontrollkästchen **Aktiv** im Formular „Lebenszyklus des Softwareprodukts“ für diesen Lebenszyklusphasen-Datensatz deaktivieren. Daher beginnt die Zeitleiste mit der Phase „Ablauf des Supports“. Obwohl der Lebenszyklusphasen-Datensatz für

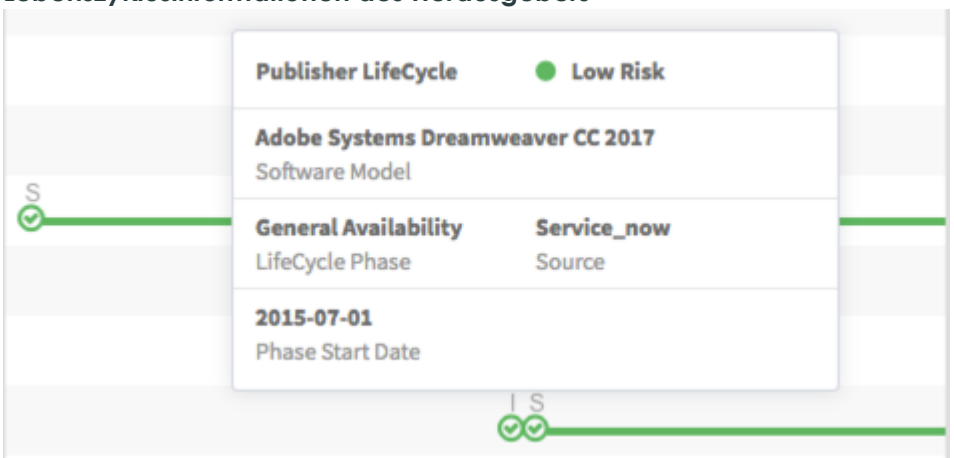
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

den Lebenszyklus des Softwareprodukts vorhanden ist, werden die Lebenszyklusdaten nicht auf der Zeitleiste dargestellt. Das liegt daran, dass nur aktive Lebenszyklusdatensätze in der TPM-Zeitleiste berücksichtigt und dargestellt werden.

Lebenszyklusphasen auf der Zeitleiste

Die Lebenszyklusquellen der Typen „Herausgeber“ und „Intern“ werden extern bzw. intern generiert. Die Datensätze, die intern erstellt werden, sind auf der Zeitleiste als **I** markiert, und Sie können diese Produktlebenszyklusquelle nicht bearbeiten. Wenn der Herausgeber jedoch extern ist und mehr als eine Herausgeberquelle für dasselbe Produktmodell vorhanden ist, können Sie Ihre bevorzugte Herausgeberquelle mithilfe der Feldzuordnungsfunktion für das Feld **Sequenz** in der Tabelle „Auswahlmöglichkeiten“ [sys_choice_list] konfigurieren.

Lebenszyklusinformationen des Herausgebers



Die Zeitleiste zeigt die Herausgeberquellen, die die folgenden Bedingungen erfüllen:

- Die Herausgeberquelle mit der geringsten Sequenznummer wird priorisiert und auf der Zeitleiste dargestellt.
- Wenn ein Produktmodell mehrere Herausgeberquellen für seine Lebenszyklusphasen hat, wird die Quelle mit der niedrigsten Sequenznummer auf der Zeitleiste allein dargestellt, und der Rest der Phasen wird nicht berücksichtigt.
- Auf der Zeitleiste wird Der erste Buchstabe im Namen der Herausgeberquelle abgebildet. Wenn jedoch mehr als eine Quelle mit demselben Buchstaben beginnt, wird dem Buchstaben eine positive Ganzzahl angehängt. Zum Beispiel: C1 für „Central“, C2 für „Corporate“.

Konfiguration des Datumsbereichs für die Lebenszyklusphasen

Wenn Sie ein Administratorbenutzer sind, können Sie die Datumsbereiche konfigurieren.

1. Um die Datumsbereiche zu konfigurieren, navigieren Sie zu **Systemeigenschaften** > **Alle Eigenschaften**.
2. Klicken Sie auf den Eigenschaftsnamen *`startRangeOfTPMLifecycle`*, um den Datensatz zu öffnen.
3. Geben Sie einen positiven Wert Ihrer Wahl für den Startbereich des TPM-Lebenszyklus auf der Zeitleiste ein.
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
5. Klicken Sie auf den Eigenschaftsnamen *`endRangeOfTPMLifecycle`*, um den Datensatz zu öffnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Geben Sie einen positiven Wert Ihrer Wahl für den Endbereich des TPM-Lebenszyklus ein.
7. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Weitere Informationen zu den Datumsbedingungen und den Lebenszyklusphasen des Datensatzes finden Sie unter Datumsbedingungen.

Farbcodierte Zeitleiste zur Identifizierung von Produktmodellrisiken

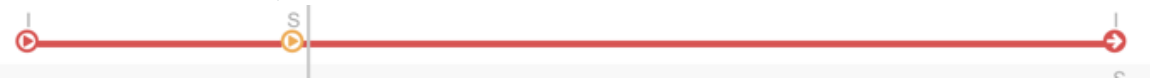
- Wenn für eine Phase sowohl interne als auch Herausgeberdatensätze vorhanden sind, überschreibt der interne den des Herausgebers für diese Phase.

Beispiel für eine Zeitleiste, bei der der interne Datensatz den externen überschreibt



- Die letzte Phase in der Zeitleiste übernimmt die Risikofarbe und die Quelle der vorherigen Phase, die nicht überschrieben wurde.

Beispiel für das Übernehmen der Risikofarbe der vorherigen Phase, die nicht überschrieben wurde, durch die letzte Phase



Bewertungsformular für Risiko- und Steuerungsinformationen

Risikomanager verwenden Bewertungsformulare, um Informationen über die Risiken und Steuerungen einer Anwendung zu sammeln. Systemadministratoren müssen die Formulare über die Geschäftsanwendung zugänglich machen, damit Anwendungsmanager antworten können.

Von Risikomanagern initiierte Fragebögen sind die Grundlage für Bewertungsformulare, die an Anwendungsmanager gesendet werden, um Risiko- oder Steuerungsdetails zu ihren Anwendungen zu erfassen. Informationen für Risikomanager zum Konfigurieren des Geschäftsanwendungsformulars finden Sie unter Geschäftsanwendungsformular für Risikomanagement konfigurieren.

Weitere Informationen für Anwendungsmanager zur Beantwortung des Fragebogens finden in den Themen Fragebogen zur Risikobewertung beantworten und An Umfrage zum Steuerungsnachweis teilnehmen.

Informationsportfolio

Nutzen Sie das Informationsportfolio, um Informationen aus den Assets Ihrer Organisation als Informationsobjekte zu erfassen. Sie können die Informations-Assets kategorisieren und die Verwendung ihrer Geschäftsanwendung bestimmen. Sie können auch die verschiedenen Ebenen, in denen Daten vorhanden sind, verbinden und die Ebenen zuordnen. Die Zuordnung hilft beim Abrufen der Informationen und beim Nachverfolgen des Informationsflusses.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wurde das Legacy-Informationsportfolio-Modul von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) als veraltet markiert. Wenn Sie jedoch bereits ein Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sind, können Sie das Legacy-Informationsportfolio-Modul weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Informationsportfolio-Modul nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktion nutzen, indem Sie Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit Informationsportfolio.

Datenmodell des Informationsportfolios

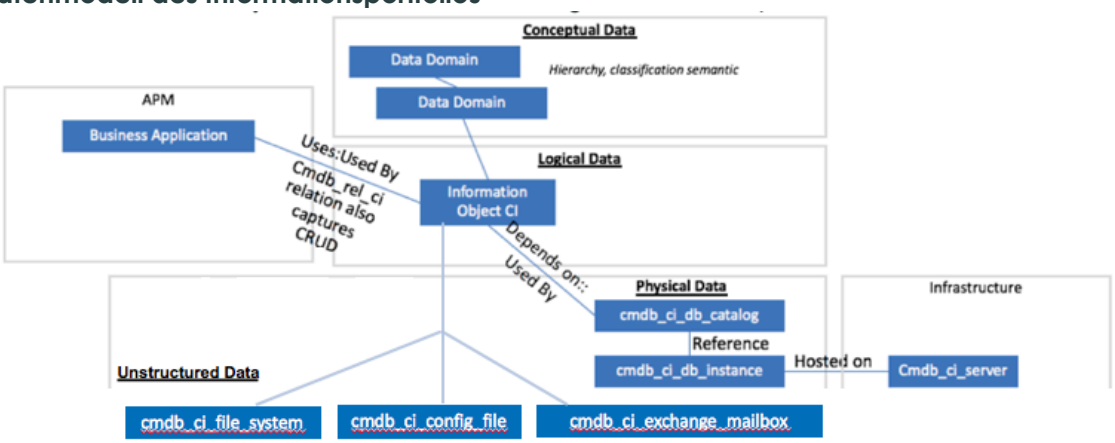
Das grundlegende Datenmodell des Informationsportfolios liegt in der Einführung von zwei Tabellen: „Informationsobjekt“ und „Datendomäne“.

- „Informationsobjekt“ ist ein Konfigurationselement, das Informationen in einem organisierten Formular anzeigt. Der Zweck des Informationsobjekts ist die logische Beschreibung des Typs der Daten (oder der Informationen), der zwischen der Anwendung und der Datenbank ausgetauscht wird. Die Datenbank stellt Daten für die Anwendung bereit.
- „Datendomäne“ dient der Klassifizierung oder Kategorisierung der Informationsobjekte.

Enterprise-Architektur ist in das Informationsportfolio integriert, indem eine Geschäftsanwendung mit der -Datenbank verknüpft wird. Die Datenbank stellt der Anwendung die Informationen mithilfe einer zwischengeschalteten CMDB-CI-Klasse in Form der Tabelle „Informationsobjekt“ [cmdb_ci_information_object] bereit.

Die Geschäftsanwendung wird mit dem Informationsobjekt verknüpft, indem eine CMDB-CI-Beziehung „Verwendet::Verwendet von“ eingerichtet wird. Das Informationsobjekt wird wiederum mit dem Datenbankkatalog und den Instanzen verknüpft, indem eine CMDB-CI-Beziehung „Abhängig von::Verwendet von“ hergestellt wird.

Datenmodell des Informationsportfolios



Enterprise-Architektur ist in ServiceNow Discovery integriert, das Datenbankanwendungen, Datenbankinstanzen und Datenbankkataloge sucht. Der Datenbankkatalog listet alle Katalogobjekte oder Datenbanken auf, die für eine Instanz einer Datenbank erkannt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin-Aktivierungsverfahren

Das CMDB-Plugin verfügt über das CI „Informationsobjekt“ (cmdb_ci_information_object). Wenn das Plugin Enterprise-Architektur aktiviert ist, wird das Feld „Datendomäne“ der Tabelle cmdb_ci_information_object hinzugefügt. Das Datendomänenfeld verweist auf die Datendomänentabelle, die im Plugin Enterprise-Architektur enthalten ist.

Zugehörige Informationen

Datendomänen erstellen

Erstellen Sie ein Informationsobjekt, das auf eine Datendomäne verweist

Geschäftsanwendungen mit einem Informationsobjekt verknüpfen

Informationsobjekte mit dem Datenbankkatalog verknüpfen

Geschäftsanwendungen mit einer anderen Geschäftsanwendung verknüpfen

Domain Separation und Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)

Die Domänentrennung wird in Enterprise-Architektur unterstützt. Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Support-Stufe: Basis

- Geschäftslogik: Stellen Sie sicher, dass Daten in die richtige Domäne für die Anwendungsfälle des Application Service Providers übertragen werden.
- Die Anwendung unterstützt die Domänentrennung zur Laufzeit. Zur Domänentrennung gehören die Trennung von der Anwenderoberfläche, Cache-Schlüssel, Berichterstellung, Rollups und Zusammenfassungen.
- Der Besitzer der Instanz muss die Anwendung einrichten, damit sie über mehrere Mandanten hinweg funktioniert.

Beispiel-Anwendungsfall: Wenn ein Service Provider (SP) den Chat verwendet, um auf die Nachricht eines Mandanten (Kunden) zu antworten, muss der Kunde die Antwort des Service Providers sehen können.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

So funktioniert Domain Separation in Enterprise-Architektur

Die Domänentrennung in Enterprise-Architektur erfolgt zwar auf der Ebene „Nur Daten“, es gibt jedoch einige Faktoren, die Sie bei der Verwendung von Domänentrennung unterstützen:

- Daten können domänengetrennt sein.
- Die Domänenspalte ist für Basissystem-Anwendungstabellen und Enterprise-Architektur -Tabellen vorhanden.
- Domänen werden vom Instanzbesitzer erstellt und die domänenspezifische Konfiguration wird vom Instanzbesitzer verwaltet.
- Mandantendomänen können ihre eigenen Anwendungsdaten verwalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Anwendungseigenschaften sind an die Domäne gebunden.
- Geschäftslogik und Prozesse können vom Instanzbesitzer domänengetrennt werden. Geschäftsregeln und Richtlinien können in bestimmten Domänen von Mandanten erstellt werden.
- Geschäftslogik und Prozesse können nach Mandantendomäne verwaltet werden.

Zugehörige Informationen

Richten Sie Domain Separation für Enterprise-Architektur -Benutzer ein

Enterprise-Architektur (früher Application Portfolio Management) Platform Analytics and Reporting-Lösungen

Platform Analytics and Reporting-Lösungen enthalten vorkonfigurierte Dashboards. Diese Dashboards enthalten Visualisierungen handlungsrelevanter Daten, mit denen Sie Ihre Geschäftsprozesse und -praktiken optimieren können.

Platform Analytics and Reporting-Lösungen

Platform Analytics Datenvisualisierungen verwenden Performance Analytics Indikatordaten, um Daten im Zeitverlauf anzuzeigen, sodass Sie Ihre Geschäftsprozesse analysieren und Verbesserungsbereiche identifizieren können. Mit Platform Analytics and Reporting-Lösungen können Sie mit einem minimalen Setup den Mehrwert von Performance Analytics für Ihre Anwendung nutzen. Sie können auch jederzeit eigene Objekte erstellen.

Wichtig: Richten Sie Platform Analytics and Reporting-Lösungen in einer Instanz außerhalb der Produktion ein, und testen Sie die Lösung, bevor Sie sie in der Produktion aktivieren.

Um das Lösungs-Plugin für Application Portfolio Managementzu aktivieren, kann ein Administrator zu navigieren **Systemdefinitionen** > **Plugins** und aktivieren Sie das Plugin „Performance Analytics - Content Pack - Application Portfolio Management“.

Zugehörige Informationen

Platform Analytics and Reporting-Lösungen

Performance Analytics-Abonnement aktivieren

Predictive Intelligence für Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)

Predictive Intelligence für Enterprise-Architektur verwendet Algorithmen des maschinellen Lernens, um das Datenergebnis der neu hinzugekommenen Anwendung vorherzusagen, vorzuschlagen und zu steuern.

Die ML-basierte Ähnlichkeitslösung für Anwendungen prognostiziert und schlägt die Kategorie der Geschäftsanwendung vor, wenn Sie den Namen und den Nutzen der Geschäftsanwendung im Formular „Geschäftsanwendung registrieren“ eingeben.

„Predictive Intelligence for Enterprise-Architektur“ bietet die folgenden Vorteile:

- Nutzt die Daten in Ihrer Instanz, sodass die Vorschläge der ML-Lösung genauer sind.
- Stellt Ähnlichkeitsdefinitionen für neue Anwendungen bereit, die auf dem Namen und der Beschreibung der vorhandenen Anwendungen in der Tabelle „Geschäftsanwendung“ [cmdb_ci_business_app] basieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Schlägt Kategorien für die neu eingeführte Anwendung vor, um sie in eine entsprechende Kategorie zu sortieren. Es ist wichtig, eine Anwendung zu kategorisieren, da sie ihren Zweck und ihre wichtige Geschäftsfunktion im Bestand Enterprise-Architektur definiert.
- Verbessert die Funktion **Geschäftsanwendung registrieren**, die von den Services der Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen angeboten wird.

Lösungsdefinitionen für Predictive Intelligence von Enterprise-Architektur

Die Lösungsdefinitionen für die Predictive Intelligence von Enterprise-Architektur sind im Plugin Enterprise-Architektur „ – Predictive Intelligence“ (com.snc.apm.predictive_intelligence) verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Application Portfolio Management aktivieren.

Lösungsdefinition für Enterprise-Architektur

Lösungsdefinition	Lösungstyp	Beschreibung
Business Application Similarity (Ähnlichkeit der Geschäftsanwendung)	Ähnlichkeit	Sagt das Feld **Kategorie des Geschäftsanwendung** auf Grundlage des Felds **Name of the business application** (Name der Geschäftsanwendung) und der Beschreibung im Feld **Benefit of the business application** (Vorteil der Geschäftsanwendung) vorher.

Genauigkeit der Vorhersage beibehalten

Wenn Ihre Geschäftsanwendungstabelle mehr Daten enthält, erhöhen sich die Chancen der ML-Lösung, Ihre vorhandenen Datensätze zu sammeln und mit neuen ähnlichen Datensätzen zu vergleichen. Daher können die Vorhersageergebnisse der Kategorisierung der Geschäftsanwendung anhand des Namens und der von der anfordernden Person eingegebenen Beschreibung genauer sein.

Sie können die Vorhersageabweichung verwalten, indem Sie die Ähnlichkeitsdefinition eines vom Basissystem bereitgestellten Ähnlichkeitsmodells einer Geschäftsanwendung neu trainieren. Sobald Ihre ML-Lösungen trainiert sind, können Sie die Predictive Intelligence-API verwenden, um eine Lösungsvorhersage zu treffen.

APM Predictive Intelligence-Workbench

Enterprise-Architektur (APM) Predictive Intelligence-Workbench stellt vorgefertigte Vorlagen für Anwendungsfälle bereit und führt Sie durch die Implementierung von prädiktivem maschinellen Lernen, um intelligente Prozesse für Geschäftsanwendungen zu erstellen. Geschäftsprozessarchitekten verwenden die vordefinierten Funktionen, einschließlich der vortrainierten Modelle, um sich mit ML-Anwendungsfällen (maschinelles Lernen) vertraut zu machen.

Die Enterprise-Architektur Predictive Intelligence-Workbench enthält eine vorgefertigte Anwendungsfallvorlage, die Sie systematisch durch den folgenden Prozess führt, um Ihren Geschäftsanwendungen einen Mehrwert zu verleihen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Neue Vorhersagemodelle erstellen und trainieren.
- Neue Vorhersagemodelle bewerten und trainieren.
- Vorhersagemodelle Ihrem Geschäftsprozess hinzufügen.

Sobald Sie Ihre benutzerdefinierten Anwendungsfälle trainiert haben, können sie sofort angewendet werden. Für die Verwendung von Enterprise-Architektur Predictive Intelligence-Workbench sind keine Vorkenntnisse oder Erfahrungen mit künstlicher Intelligenz oder maschinellem Lernen erforderlich.

Diese Anwendung enthält Vorlagen mit vorgefertigten Anleitungen, die Sie beim Erstellen, Trainieren, Bewerten, Testen und Finalisieren Ihrer einzigartigen Vorhersagemodelle unterstützen.

Aktivierungsinformationen

Aktivieren Sie das Plugin „Predictive Intelligence for Enterprise-Architektur“ (com.snc.apm.predictive_intelligence), bevor Sie Predictive Intelligence-Workbench verwenden.

Anwendungs-Portfoliomanagement -Daten werden nach Microsoft PowerPointexportiert

Generieren Sie die -Statusberichte, und laden Sie sie aus Ihrer -Instanz Anwendungs-Portfoliomanagement als Datei Microsoft PowerPoint herunter. Sie können diesen Bericht für Stakeholder und Teams zur Zusammenarbeit freigeben.

Stakeholder haben möglicherweise keinen Zugriff auf die Instanz ServiceNow, oder sie ziehen es vor, Microsoft PowerPoint zu verwenden, um wichtige Informationen zu verarbeiten. Sie können Stakeholdern den Status und die Integrität wichtiger Anwendungsportfolios über Microsoft PowerPointübermitteln. Anstatt alle Daten manuell zu erfassen, können Sie die Daten aus der Instanz ServiceNow nach Microsoft PowerPointexportieren.

Wichtig: In PowerPoint exportieren ist derzeit für Kunden in mit FedRAMP, NSC DOD IL5 oder Australia IRAP geschützten Rechenzentren, für selbst gehostete Kunden oder in anderen eingeschränkten Umgebungen nicht verfügbar. Achten Sie auf Aktualisierungen der Verfügbarkeit in zukünftigen Versionen.

Sie können die folgenden Daten zum Status des Anwendungsportfolios exportieren:

- Anwendungslandschaft
  - Anwendungsportfolio nach Installationstyp
  - Anwendungsportfolio nach Plattform
  - Anwendungsportfolio nach Technologiestapel
  - Anwendungsportfolio nach Kategorie
  - Am häufigsten verwendete Anwendungen nach Anwendungsfamilie
  - Anwendungsportfolio nach Installationstyp und Plattform
- Fähigkeitenlandschaft
  - Fähigkeiten nach Bewertung (Fähigkeiten mit bester Bewertung)
  - Fähigkeiten nach Bewertung (Fähigkeiten mit niedriger Bewertung)

Die Funktion „Export to PowerPoint“ in APM nutzt das Plugin „Export to PowerPoint for Application Portfolio Management“ (com.snc.apm_ppt_export). Dieses Plugin hängt vom

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Basis-Plugin „Export to PowerPoint“ (com.snc.sn_ppt_export) ab. Stellen Sie sicher, dass sowohl APM- als auch PowerPoint-Plugins installiert sind, um die Funktion „In PowerPoint exportieren“ in APM zu verwenden. Weitere Informationen zum Basis-Plugin sowie zum Erstellen von Vorlagen und Berichtstypen finden Sie unter In PowerPoint exportieren für Strategisches Portfoliomanagement .

Zugehörige Informationen

Exportieren Sie Daten nach Microsoft PowerPoint

Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)konfigurieren

Erfahren Sie mehr über den Prozess zum Einrichten von Enterprise-Architektur, um ein umfassendes Verständnis der in Ihrer Organisation verwendeten Anwendungen zu erhalten.

Enterprise-Architektur aktivieren

Ein Administrator kann das Plugin Enterprise-Architektur (com.snc.apm) aktivieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Plugin Enterprise-Architektur (com.snc.apm) ist das grundlegende Plugin für die Anwendung.

Das Plugin Enterprise-Architektur aktiviert die folgenden zugehörigen Plugins, wenn sie nicht bereits aktiv sind:

Plugin	Beschreibung
Enterprise-Architektur – Predictive Intelligence (com.snc.apm.predictive_intelligence)	Zur Vorhersage der Anwendungskategorie durch Anwendung von Algorithmen wie Ähnlichkeit der Daten von Geschäftsanwendungen.
Business Planner (com.snc.apm.business_planner)	Zum Zugriff auf das Geschäftsplanungsportal.
Demand Core (com.snc.demand_core)	Zum Aktivieren der grundlegenden Kernkomponenten von Demand Management.
Fiscal Calendar (com.snc.fiscal_calendar)	Zum Erstellen und Verwalten des Steuerkalenders. **Hinweis:** Nur der Geschäftskalendertyp „Standard“ wird unterstützt.
Performance Analytics – Inhaltspaket – Enterprise-Architektur (com.snc.pa.apm)	Zum Anzeigen folgender Elemente, die mit Performance Analytics entwickelt werden:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Beschreibung
	• Analysen von Anwendungen in einer Landschaftsansicht • Anwendungsindikator-Punktzahlen in einem Dashboard • Anwendung 360 Dieses Plugin aktiviert die folgenden zwei PA-Plugins: • Performance Analytics – Inhaltspaket – Enterprise-Architektur und Change Management (com.snc.pa.apm.change_request): Für den Zugriff auf Performance Analytics-Metriken von Geschäftsanwendungen, die Change-Anforderungen zugeordnet sind. • Enterprise-Architektur, Performance Analytics, Performance Analytics – Inhaltspaket – Problem-Management-Plugin (com.snc.pa.apm.problem): Für den Zugriff auf Performance Analytics-Metriken von Geschäftsanwendungen, die Problem-Managementzugeordnet sind.
Bubble Chart widget for Service Portal (com.snc.sp_workbench_widgets)	Für den Zugriff auf Service Portal-Komponenten (Widget und Abhängigkeit) für Blasendiagramm.
Tree map (com.snc.treemap)	Aktiviert den Support der Verzeichnisstruktur für jede Anwendung.

Sie benötigen die folgenden Plugins für bestimmte Funktionen im APM-Modul:

Enterprise-Architektur – Plugin „ATF Tests“ (com.snc.apm.atf).

Um zu überprüfen, ob Enterprise-Architektur funktioniert , nachdem Sie eine Konfigurationsänderung vorgenommen haben, z. B. durch Anwendung eines Upgrades oder durch das Entwickeln einer Anwendung.

Schreibgeschützte Rollen für Plugin Enterprise-Architektur (com.snc.apm_read_roles)

Zum Anzeigen oder Lesen von Datensätzen von Tabellen, die zum Abrufen von Daten für Berichte und Dashboards verwendet werden.

Enterprise-Architektur Core-Plugin (com.snc.apm_core)

Zum Registrieren einer neuen Geschäftsanwendung. Das Plugin „“ befindet sich in der Basisanwendung. Durch die Aktivierung des Plugins Enterprise-Architektur (com.snc.apm) wird die Funktion „Geschäftsanwendung registrieren“ erweitert, um mithilfe der Lösung für maschinelles Lernen eine Anwendungskategorie vorherzusagen und vorzuschlagen, wenn Sie eine Anwendung in das Onboarding von Enterprise-Architektur durchführen. Bestand.

System-Plugin „Domain Support – Domain Extension Installer“

Zum Aktivieren der Domain Separation-Funktion für Enterprise-Architektur.

Plugin „Performance Analytics Premium for APM“ (com.snc.pa.premium.apm)

Zum Abrufen von Verlaufsdaten, die älter als sechs Monate sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivieren Sie die folgenden Plugins für zusätzliche Funktionen:

PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo)

Zum Aktivieren eines integrierten Satzes von Anwendungen für das Projektportfoliomanagement und die Entwicklung von IT-Software.

Financial Management für APM (com.snc.financial_management_for_apm)

Integration von Financial Management mit Enterprise-Architektur zur Bereitstellung eines vorkonfigurierten Business Application Costing-Kostenmodells und von Kostenindikatoren.

Dieses Plugin aktiviert auch das folgende Plugin, um Performance Analytics-Dashboards für Finanzmanagement zu aktivieren, die Enterprise-Architekturzugeordnet sind:

Performance Analytics – Inhaltspaket – Financial Management for Application Portfolio Management (com.snc.pa.fm.apm).

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**.
2. Suchen Sie das Plugin über die Filterkriterien und die Suchleiste.

   Sie können nach dem Plugin anhand seines Namens oder seiner ID suchen. Wenn Sie kein Plugin finden können, müssen Sie es möglicherweise von einem Mitarbeiter von ServiceNow anfordern.

3. Wählen Sie **Installieren**, um den Installationsprozess zu starten.

   Hinweis: Wenn die Domain Separation und der delegierte Administrator in einer Instanz aktiviert sind, muss sich der Administrator in der **globalen** Domäne befinden. Andernfalls wird der folgende Fehler angezeigt: `Die Anwendungsinstallation ist nicht verfügbar, da ein anderer Vorgang ausgeführt wird: Plugin-Aktivierung für <Plugin-Name>.`

   Nach Abschluss der Installation wird eine Meldung angezeigt. Informationen zu den mit einem Plugin installierten Komponenten finden Sie unter Mit einer Anwendung installierte Komponenten finden .

Nächste Maßnahme

Verwenden Sie das **geführte Setup für APM**, um Enterprise-Architektureinzurichten.

Verwaltung der Unternehmensarchitektur

Mit der Rolle sn_apm.apm_admin können Sie die im Unternehmen verwendeten Anwendungen klassifizieren. Sie können Benutzern auch Berechtigungen für bestimmte Aufgaben erteilen, Indikatoren zur Bewertung der Anwendungsnutzbarkeit einrichten und Blasendiagramme erstellen, um einfacher Strategien zur Verwaltung von Anwendungen zu definieren.

Mit Administratorrechten können Sie Anwendungsklassifizierungsattribute einrichten, um Anwendungen zu gruppieren, Benutzer und Rollen, um Zugriffsebenen bereitzustellen und Aufgaben zuzuweisen, Anwendungsbewertungsindikatoren, um Anwendungen zu bewerten, und Blasendiagramme, um eine Anwendungsstrategie zu empfehlen. Ein solches Setup hilft Ihnen, Ihre Anwendungen zu klassifizieren und einen Bestand zu verwalten, Benutzern Berechtigungen für bestimmte Aufgaben zu geben, die Anwendungsnutzbarkeit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

anhand ihrer Indikatoren zu bewerten und eine Strategie zur Planung und Ausführung von Unternehmenszielen zu empfehlen.

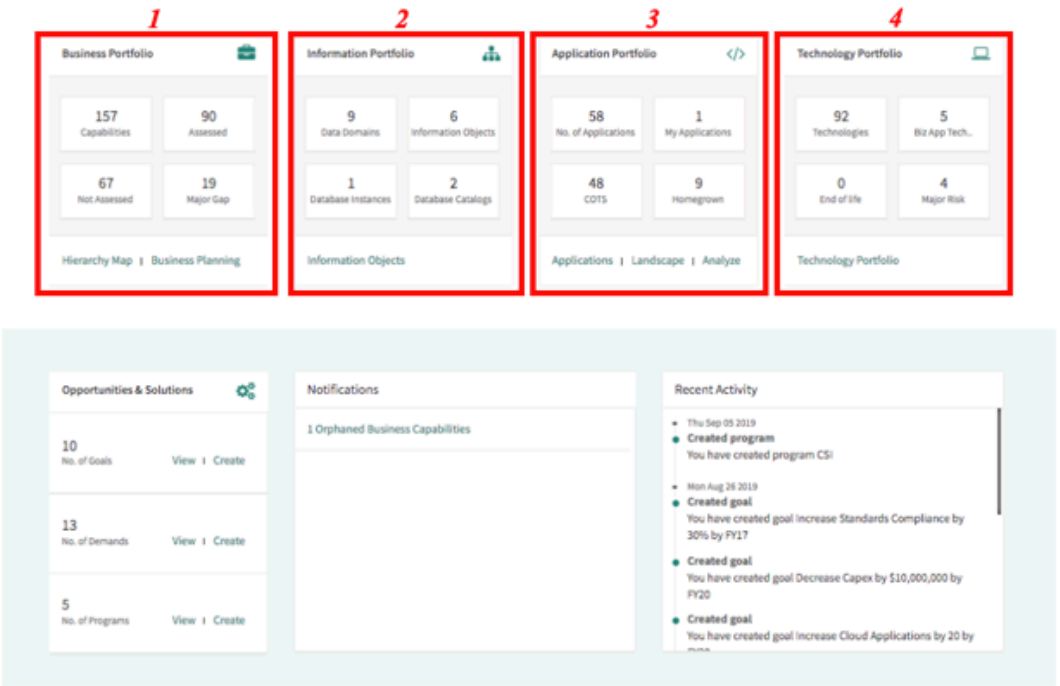
Enterprise-Architektur (EA) (früherAnwendungs-Portfoliomanagement) und das CSDM-Framework

Verwenden Sie Enterprise-Architektur (früher APM), um sich ein umfassendes Bild von den Anwendungen Ihrer Organisation zu machen, damit Sie Redundanzen identifizieren und Budgetkosten senken können. Diese Produktübersicht soll Ihnen dabei helfen, zu verstehen, wie Schlüsselentitäten von Enterprise-Architektur mit dem Core-Framework der CSDM funktionieren.

Hinweis: Wenn Sie CSDM 4.0 oder höher nicht verwenden, lesen Sie die Rome -Dokumentation zu CSDM. Informationen zur Implementierung des CSDM-Frameworks finden Sie unter Implementierung des Frameworks CSDM in Phasen .

Enterprise-Architektur-Homepage

Auf der Homepage Enterprise-Architektur werden viele der von CSDM verwendeten Tabellen Enterprise-Architekturorganisiert.



Geschäftsportfolio

Zeigen Sie die Anzahl der definierten Geschäftsfähigkeiten an, die bewertet wurden oder werden, und die Anzahl der Geschäftsanwendungen, die Fähigkeiten unterstützen, aber gefährdet sind.

Weitere Informationen zur Verwendung der Fähigkeitszuordnung zum Herstellen einer Beziehung zwischen Konfigurationselementen (Configuration Item, CI) zwischen der geschäftlichen Fähigkeit und den Geschäftsanwendungen finden Sie unter [Produkt].

Informationsportfolio

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfassen Sie Asset-Informationen als Informationsobjekte. Sie können das Informationsobjekt mit Ihren Geschäftsanwendungen verbinden, um ein Anwendungsportfolio zu erstellen, das Sie jederzeit verwenden können.

Das Informationsportfolio ist mit den folgenden Daten verknüpft:

- Datendomänen: Gesamtzahl der Datensätze in der Datendomänentabelle [sn_apm_data_domain].
- Informationsobjekte: Gesamtzahl der Datensätze in der Tabelle „Informationsobjekt“ [cmdb_ci_information_object].
- Datenbankinstanzen: Gesamtzahl der Datensätze in der Tabelle „Datenbankinstanz“ [cmdb_ci_db_instance].
- Datenbankkataloge: Gesamtzahl der Datensätze in der Tabelle „Datenbankkatalog“ [cmdb_ci_db_catalog].

Weitere Informationen zum Informationsportfolio und zum Informationsportfolio-Modell finden Sie unter [Produkt].

Anwendungsportfolio

Verfolgen Sie die Anwendungen, die Ihre Geschäftsfähigkeiten unterstützen, und verwalten Sie sie effektiv, um die Ziele Ihrer Organisation zu erreichen. Das Portfolio bietet eine Liste von Anwendungen mit Informationen wie Kategorie, Hersteller und Typ. Wählen Sie **Anwendungen**, um zur Listenansicht der Geschäftsanwendungen in Ihrer Organisation zu navigieren.

Weitere Informationen zum Messen der Verwendbarkeit, der Kosten, der Qualität, der Leistung und des Risikos von Anwendungen finden Sie unter [Produkt].

Technologieportfolio

Verwenden Sie Metriken, um Verwendbarkeit, Kosten, Qualität, Leistung und Risiko von Anwendungen zu messen.

Weitere Informationen zu Technologie-Portfoliomanagement und seiner Beziehung zu Geschäftsanwendungen finden Sie unter Technologie-Portfoliomanagement (TPM) in Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwalten.

Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Tabellen und CSDM

Enterprise-Architektur verwaltet und verwendet CSDM-Tabellen. Mehrere ServiceNow-Produkte profitieren von Enterprise-Architektur und fügen der Anwendung Mehrwert hinzu.

Von Enterprise-Architektur verwaltete CSDM-Tabellen

1. Tabelle „Geschäftsfähigkeit“ [cmdb_ci_business_capability]
2. Tabelle „Geschäftsanwendung“ [cmdb_ci_business_app].

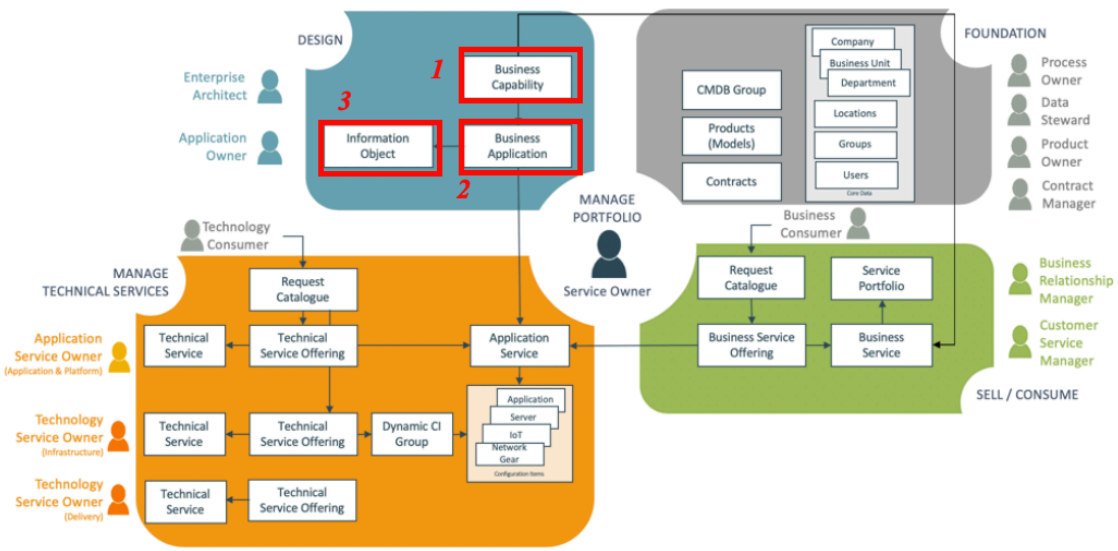
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

Enterprise-Architektur verwendet die Felder **„Plattform“** und **„Plattform-App“** in der Tabelle „Geschäftsanwendung“, um die Beziehung zwischen einer Geschäftsanwendung und dem zugrunde liegenden Anwendungsservice herzustellen. Enterprise-Architektur verwaltet die Beziehung des Plattformhosts/der Plattform-App mithilfe einer Referenz im Formular Enterprise-Architektur, nicht über eine CI-Beziehung.

Die Beziehung verbindet den Datensatz der Geschäftsanwendung, der bei Planung und Design verwendet wird, mit dem Ort und der Art und Weise ihrer operativen Umsetzung, dargestellt durch Anwendungsservices. Die Beziehung berücksichtigt jede Verwendung einer Geschäftsanwendung in den Entwicklungs-, Test- und Produktionsumgebungen (Entwicklungs-, Test- und Produktionsanwendungsserviceinstanzen). Häufig gibt es mehrere Produktionsbereitstellungen. Zum Beispiel verwendet ein großer Einzelhandel eine Geschäftsanwendung, die in jeder ihrer 1.000 Filialen eine Kasse führt. Daher gibt es 1.000 Produktionsinstanzen des Anwendungsservice – eine pro Store – für diese eine Geschäftsanwendung. Weitere Informationen zur Beziehungfinden Sie im Video „CSDM in Kürze“ .

3. Tabelle „Informationsobjekt“ [cmdb_ci_information_object]



CSDM Von verwendete Tabellen Enterprise-Architektur

- Tabelle „Zugeordneter Anwendungsservice“ [cmdb_ci_service_discovered]
- Tabelle „Geschäftsfähigkeit“ [cmdb_ci_business_capability]
- Tabelle „Geschäftsanwendung“ [cmdb_ci_business_app]
- Informationsobjekttabelle [cmdb_ci_information_object]
- SDLC-Komponententabelle [cmdb_ci_sdlc_component]

Produkte, die Enterprise-Architektur Mehrwert hinzufügen

Wenn Sie Enterprise-Architektur mit einem der folgenden ServiceNow -Produkte verwenden, erhöhen Sie den Wert, den Sie von Enterprise-Architekturerhalten:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Discovery enthält Details zu den von Ihnen verwendeten Hardware- und Software-CIs.
- Service-Mapping enthält Details zum Anwendungsinstanzservice in der Tabelle [cmdb_ci_service_discovered] und zu zugehörigen Infrastruktur- und Anwendungs-CIs [cmdb_ci_appl].
- Asset-Management stellt das zugehörige Produktmodell bereit. Software Asset Management (SAM Foundation) und Hardware Asset Management (HAM) stellen Lebenszyklusdaten für Technologie-Portfoliomanagementbereit.
- Projekt-Portfoliomanagement zeigt die Roadmaps für Geschäftsanwendungen an. Umfasst Anforderungen, Projekte, Sprints und Epics.
- Agile Development zeigt die Backlog-Stories und Epics jeder Geschäftsanwendung in der Anwendungs-Roadmap an.

Produkte, die von Enterprise-Architektur profitieren

Die folgenden ServiceNow -Produkte gewinnen an Wert von Enterprise-Architektur:

- IT Service Management (ITSM): Services erhalten den Geschäfts- und Anwendungskontext und die zugrunde liegenden Informationen und Technologien.
- Information Technology Operations Management (ITOM): Versteht den Geschäftskontext für die Anwendungsservices zusammen mit der verwalteten Hardware und Software.
- Governance, Risk und Compliance (GRC): Auditoren können die Geschäftsanwendungen und zugehörigen Informationsobjekte nutzen. Das hilft Auditoren, zur Designzeit die Sensibilität der Daten zu verstehen, um den Auditumfang zu definieren, Risiken zu messen und Auditaktivitäten zu verwalten.
- Asset-Management: Verwaltet die Software- und Hardware-Lebenszyklen für Geschäftsanwendungen und Business Services.

Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Anwendungsfall

Enterprise-Architektur Mit können Sie eine einzelne, versionierungsunabhängige Entität definieren, die alle Instanzen, Technologien und Daten darstellt, die für Planung und Berichterstellung verwendet werden.

Enterprise-Architektur – Anwendungsfall

Sie können eine Geschäftsanwendung für Planungs- und Governance-Aktivitäten wie Finanzierung, Roadmapping und Risikoberichte verwenden. Die Rationalisierung von Geschäftsanwendungen ist ein kontinuierlicher Prozess und von entscheidender Bedeutung für die Kostenreduzierung und die Planung von Technologietransformationen. Die Rationalisierung von Geschäftsanwendungen ist auch entscheidend für die Durchführung von Fusionen, Veräußerungen oder anderen weitreichenden geschäftsgeführten Changes.

Hauptfunktionen des Anwendungsfalls für Enterprise-Architektur

Der CMDBbietet, wenn er vom Framework CSDM verwendet wird, einen Wert für Enterprise-Architektur auf folgende Weise:

- Verwaltung des Anwendungslebenszyklus. Dies umfasst:
  - Neue Geschäftsanwendung wird registriert (in Basissystementhalten).
  - Eine Geschäftsanwendung wird aktualisiert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

  - Außerbetriebnahme einer Geschäftsanwendung, einschließlich aller zugehörigen Anwendungsservices und Infrastrukturen. Da Anwendungsservices von Natur aus logisch sind, sollten sie die logischen Lebenszyklusstatus verwenden. Für Anwendungsservices gelten dieselben Lebenszyklusrichtlinien wie für jedes andere logische CI.
- Bewertungen des Geschäftsanwendungsportfolios basierend auf Metriken oder zugehörigen Auswirkungen.
- Roadmap-Planung und Erstellung neuer Ideen, Bedarfe und Projekte.
- Datenzertifizierungsprozess
- Berechnungen der Gesamtbetriebskosten (TCO) (mit dem Modul Finanzmanagement)
- Verwalten Sie die folgenden zugehörigen Entitäten:
  - Tabelle „Informationsobjekte“ [cmdb_ci_information_object]
  - Tabelle der Geschäftsfähigkeiten [cmdb_ci_business_capability]

Ergebnisse des Anwendungsfalls für Enterprise-Architektur

In diesem Anwendungsfall bietet CSDMEnterprise-Architektur eine konsistente Möglichkeit, Geschäftsanwendungen zu modellieren und wichtige Daten zu verknüpfen. Der Anwendungsfall stellt sicher, dass die Anwendungsservices (Instanzen) als erforderlich für die Automatisierung der Punktzahlen für Technologierisiken, der Kosten und anderer für die Analyse verwendeter Metriken definiert sind.

TPM – Anwendungsfall

TPM vermittelt Ihnen ein besseres Verständnis der Risiken, die mit der Verwendung von Software und Hardware verbunden sind, die sich am Ende ihrer Lebensdauer befindet. Sie können die vom Framework CSDM bereitgestellten Details verwenden, um das Risiko der Verwendung von Software und Hardware mit dem Ende der Lebensdauer zu bestimmen. Jedes EOL-Datum des Produktlebenszyklus wird berechnet und dann gemäß dem CSDM -Framework kombiniert, um eine Punktzahl auf Geschäftsanwendungsebene zu erhalten.

Ergebnisse des TPM-Anwendungsfalls

Das Framework CSDM bietet eine konsistente Datenstruktur. Diese konsistente Datenstruktur erleichtert Ihnen die Verwaltung der Lebenszyklen Ihrer Technologie und die Analyse der kombinierten Technologierisiken.

Aufgrund der Struktur des CSDM -Frameworks können Sie viele Produkte von ITOM, Servicemanagement (Service-Portfoliomanagement) und IT Application Management (ITAM) nutzen.

Die Risiken der Verwendung von EOL-Technologien werden basierend auf dem Lebenszyklus jedes in CMDBidentifizierten Software- und Hardware-Produktmodells berechnet und mit einem Software- und Hardware-Produktmodell abgeglichen.

Sie können die Lebenszyklusdaten manuell eingeben, aus einer externen Quelle importieren oder die mit Ihrer Software Asset Management Professional - oder Hardware Asset Management -Lizenz bereitgestellten Daten verwenden.

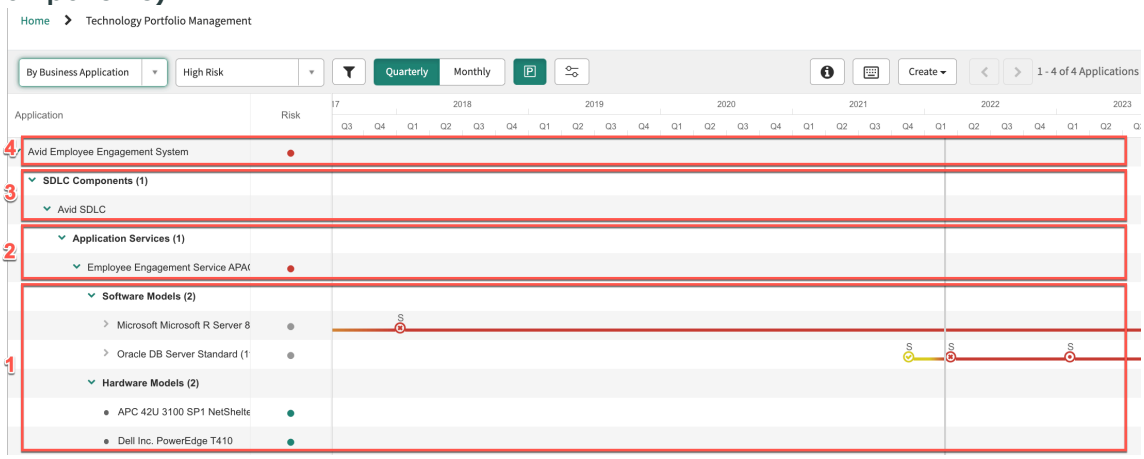
Die Risiken werden berechnet und in einer Hierarchie angezeigt. Die Geschäftsanwendung befindet sich auf der obersten Ebene, SDLC-Komponenten befinden sich unter der Geschäftsanwendung, Anwendungsservices zeigen jede Bereitstellung (Instanz) an, und Software- und Produktmodelle befinden sich auf der untersten Ebene. Risiken werden in der unten angegebenen Reihenfolge berechnet und basieren auf der Zeitspanne zwischen dem aktuellen Datum und dem EOL-Datum.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

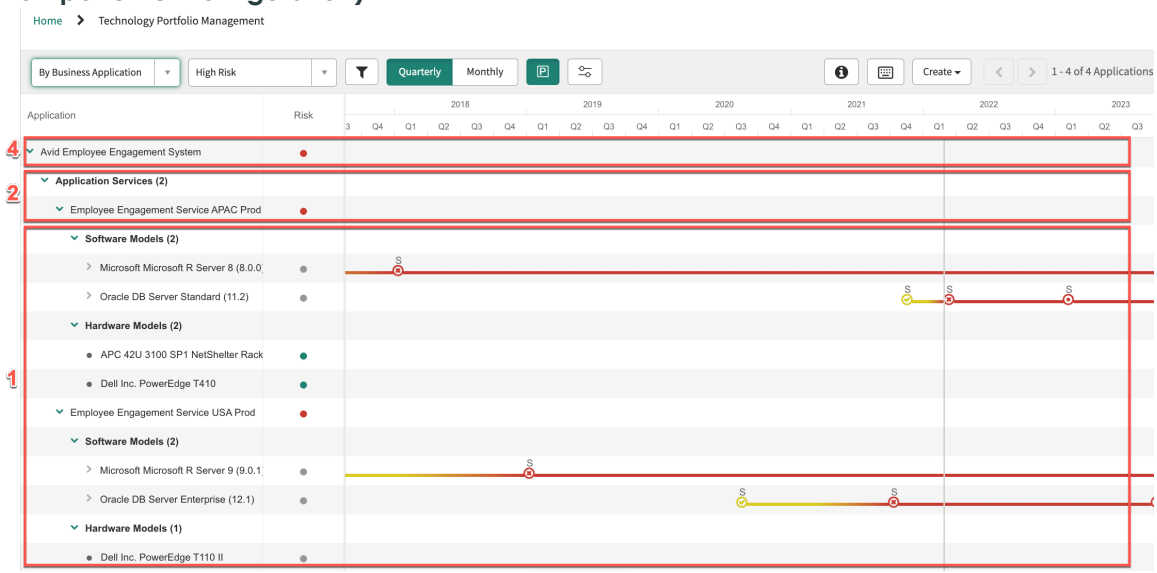
Hinweis: Das Konfigurieren der SDLC-Komponente ist optional. Auch ohne Konfiguration der SDLC-Komponenten können Sie Geschäftsanwendungen direkt mit den Anwendungsservices verbinden.

1. Hardware- und Software-Produktmodell – Zeigt die aktuellen Lebenszyklusphasen und Quellen an und gibt die spezifischen gefährdeten Modelle an
2. Anwendungsservicelevel – Zeigt den kombinierten Risikostatus aller zugrunde liegenden Hardware- und Softwareproduktmodelle an, die im Anwendungsservice (Instanz) verwendet werden.
3. SDLC-Komponente – Zeigt die SDLC-Komponenten zusammen mit den zugehörigen Anwendungsservices und Geschäftsanwendungen an
4. Geschäftsanwendungsebene – Kombiniert alle zugrunde liegenden Anwendungsservices (Instanzen), um die Gesamtrisikobewertung auf Portfolioebene zu bestimmen.

Startseite von Technology Portfolio Management (mit Konfiguration der SDLC-Komponente)



Startseite von Technologie-Portfoliomanagement (ohne SDLC-Komponentenkonfiguration)



Anhand der folgenden Informationen wird die EOL-Auswirkung auf Geschäftsanwendungen und deren installierte Anwendungsservices (Instanzen) ermittelt:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die in Ihrer Organisation verwendeten Geschäftsanwendungen sind alle mit einem oder mehreren Anwendungsservices verknüpft. Jeder Anwendungsservice wird auf einer oder mehreren Technologien oder Softwaremodellen ausgeführt.

  Der Name der Tabelle des Anwendungsservice-Softwaremodells lautet [sn_apm_tpm_service_software_model].

- Das Softwaremodell weist eine Reihe von Lebenszyklusphasen auf. Die Lebenszyklusphasen reichen vom Installationsdatum bis zum Datum der Deaktivierung.

  Einige Unternehmensorganisationen legen ein internes Datum basierend auf der Lebenszyklusphase der Softwaremodelle fest. Diese Softwaremodellphasen können „Early Adopter“, „Mainstream“, „Nutzung ablehnen“ und „Deaktiviert“ sein.

  In ähnlicher Weise können die Softwarelieferanten auch ein Datum für die Software basierend auf den Lebenszyklusphasen des Lieferanten festlegen, z. B. Vorabversion, Allgemeine Verfügbarkeit, Ende der Lebensdauer und Veraltet. Der Lieferantensupport kann je nach Phase der Technologie variieren. Wenn beispielsweise das Softwaremodell die Phase „Veraltet“ erreicht, stellt der Lieferant möglicherweise die Unterstützung der Technologie ein.

  Die Tabelle „Softwaremodell-Lebenszyklus“ wird als [sam_sw_model_lifecycle] bezeichnet.

Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Überlegungen

Berücksichtigen Sie bei der Implementierung des CSDM-Frameworks die folgenden Punkte.

- Geschäftsservices sind das, was die IT dem Kunden zur Verfügung stellt. Ein Business-Service ist ein Servicetyp, der für geschäftliche Anwender veröffentlicht wird. Ein Business Service implementiert normalerweise eine oder mehrere Geschäftsfähigkeiten.

  Normalerweise bestellen Geschäftskunden Business-Services. Geschäftskunden können das gewünschte Angebot und die zugesagten Servicestufen über Servicekatalogauswählen. Beispiel: Beschaffung, Versand und Finanzen.

  - Ein Business-Service ist ein operatives CI.
  - Ein Business-Service muss ein Service auf einer Ebene sein und darf keine Hierarchie von Business-Services darstellen.
  - Ein Business Service kann für Auswirkungen auf Incident, Problem und Change sowie für Genehmigungen für Change verwendet werden.
  - Ein Business-Service muss auf den Verbraucher oder Verkäufer ausgerichtet sein.

- Eine Geschäftsfähigkeit ist eine allgemeine Fähigkeit, die ein Geschäftsmodell unterstützt oder eine Mission für Ihre Organisation erfüllt.

  Eine Geschäftsfähigkeit beschreibt normalerweise eine bestimmte Aufgabe, die ein oder mehrere Geschäftsergebnisse erzielt. Geschäftsfähigkeiten werden häufig als Verben aufgeführt (z. B. Finanzdaten verwalten oder IT-Supportservices bereitstellen). Sie können Geschäftsfähigkeiten verwenden, um die Kosten von Geschäftsanwendungen und Geschäftsservices zu rationalisieren und zu priorisieren.

- Technologie-Portfoliomanagementwird verwendet: Software Asset Management Foundation-Plugin stellt Lebenszyklusdaten bereit, die von Technologie-Portfoliomanagement verwendet werden. Sie können diese Daten jedoch manuell verwalten oder aus einer anderen Quelle abrufen. Beide -Produkte verwenden die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zugrunde liegenden Tabellen gemeinsam, sind jedoch unabhängig und können separat verwendet werden.

- Informationen zum Verwalten Ihres Anwendungsportfolios finden Sie unter Anwendungs-Portfoliomanagement – Best Practices für den Bestand .
- Anwendungen und Geschäftsanwendungen verwenden unterschiedliche Tabellen und stellen unterschiedliche Elemente dar.

  Geschäftsanwendung

  - Verwendet die Tabelle „Geschäftsanwendung“ [cmdb_ci_Business_App].
  - Stellt das einzelne, logische Konstrukt der Anwendung dar, das Anwendungsservice, Umgebung, Software und verwendete Hardware umfasst.

  Anwendung

  - Verwendet die Tabelle „Anwendung“ [cmdb_ci_appl].
  - Stellt die spezifische Version der Software dar, die auf einem Server verwendet wird (häufig ausgefüllt durch Discovery oder System Center Configuration Manager (SCCM)).

Weitere Informationen zu Enterprise-Architekturfinden Sie unter APM: Anwendungsbestand – Häufigste Fragen.

Anwendungsklassifizierung

Durch die Klassifizierung von Anwendungen in Gruppen und Kategorien kann Ihre Organisation die Anwendungen einfacher nachverfolgen und vergleichen. Sie können Beziehungen und Redundanzen zwischen den Anwendungen leichter identifizieren. Sie können auch einen vollständigen Anwendungsbestand erstellen und die Anwendungen den Geschäftsfunktionen zuordnen.

Richten Sie diese Attribute zum Klassifizieren und Gruppieren von Anwendungen ein:

Applikationskategorie

Dieses Attribut ist obligatorisch. Es ist ein Gruppierungsattribut, das Sie verwenden können, um Entscheidungen zur Anwendungsrationalisierung zu treffen. Normalerweise können Sie dieses Attribut verwenden, um Anwendungen zu gruppieren, die in einem Geschäftsprozess oder einer Abteilung verwendet werden. Die Anwendungen können überlappende oder sich ergänzende Fähigkeiten aufweisen, sind jedoch Teil derselben Geschäftsfunktion und müssen während einer Anwendungsrationalisierungsaufgabe gemeinsam überprüft werden. Die zusammengefassten Informationen auf Ebene der Anwendungskategorie ermöglichen es Ihnen, Anwendungen innerhalb einer Kategorie mithilfe verschiedener Metriken zu vergleichen.

Kategoriegruppe

Dieses Attribut ist optional. Es ist ein Gruppierungsattribut zum Filtern und Melden von Anwendungskategorien.

Anwendungsfamilie

Sie können dieses optionale Attribut verwenden, um die Anwendungen nach Herstellerklassifizierung ihrer Produkte in verschiedene Produktsuites zu gruppieren.

Geschäftsprozess

Dieses Attribut ist ein optionales Attribut, das hauptsächlich für die Filterung und Berichterstellung verwendet wird. Ebene 1 (L1) eines Geschäftsprozesses ist eine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

allgemeine Darstellung, die den Geschäftsbetrieb einer Organisation beschreibt. Idealerweise kann der L1-Geschäftsprozess mit Tags versehen werden. Oracle Order Management kann beispielsweise mit dem Geschäftsprozess „Quote to Cash“ gekennzeichnet werden. Die detaillierte Zuordnung zwischen der Anwendung und den Geschäftsprozessen kann mithilfe der CI-Beziehung erstellt werden.

Softwaremodell

Dieses Attribut ist mit der Basisinstanz verfügbar und enthält die Spezifikationen der Software, z. B. Hersteller, Version, Releasedatum und Enddatum der Lebensdauer. Die Geschäftsanwendung verweist auf den entsprechenden Softwaremodelldatensatz, um die Softwarespezifikationen automatisch abzurufen.

Informationen zum Ausprobieren eines Beispiels für die Anwendungsklassifizierung finden Sie unter Anwendungsklassifizierungsbeispiel.

Anwendungskategoriegruppen hinzufügen oder bearbeiten

Eine Anwendungskategoriegruppe ist eine Sammlung von Anwendungskategorien. Kategoriegruppen helfen beim Filtern und Erstellen von Berichten für die Anwendungskategorien. Sie können eine Anwendungskategoriegruppe erstellen oder eine vorhandene bearbeiten, um sie an Ihren Geschäftsanforderungen auszurichten.

Vorbereitungen

Wichtig:

Ab Release Xanadu ist das Legacy-Modul „Anwendungskategoriegruppen“ aus Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) veraltet. Wenn Sie jedoch bereits ein Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sind, können Sie das Gruppen-Modul der Legacy-Anwendungskategorie weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Gruppenmodul der Legacy-Anwendungskategorie nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktion nutzen, indem Sie Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Anwendungskategorien-Gruppen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **Anwendungskategoriegruppen**.
2. Wählen Sie **Neu**, um eine neue Kategoriegruppe zu erstellen, oder wählen Sie den Namen einer vorhandenen Kategoriegruppe aus, die Sie bearbeiten möchten.
3. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für die Anwendungskategoriegruppe ein.
4. Wählen Sie **Absenden** oder **Aktualisieren** aus.

Anwendungskategorien hinzufügen oder bearbeiten

Eine Anwendungskategorie ist eine Gruppierung von Anwendungen nach Zweck und Funktion, Feldern oder Bereichen. Eine solche Kategorisierung hilft Ihnen, Anwendungen zu konsolidieren und Entscheidungen zu rationalisieren. Sie können eine Anwendungskategorie erstellen oder eine vorhandene bearbeiten, um sie an Ihren Geschäftsanforderungen auszurichten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wurde das Legacy-Anwendungskategoriemodul von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) als veraltet markiert. Wenn Sie jedoch bereits einen Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) verwenden, können Sie das Legacy-Modul „Anwendungskategorien“ weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Anwendungskategorien-Modul nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktion nutzen, indem Sie Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Anwendungskategorien.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Für jede Anwendung muss eine Anwendungskategorie definiert sein. Dieses Feld wird verwendet, um den Zweck der Anwendung und die zentrale Geschäftsfunktion zu beschreiben, die diese Anwendung unterstützt. Sie können die Kategorisierung allgemein halten, wie bei einer Geschäftsfunktion. Zum Beispiel Vertrieb, HR, Marketing und Produktion. Das Feld **Applikationskategorie** wird zum Filtern von Analyse-Dashboards verwendet (`2x2`-Matrix mit Geschäftsnutzen gegenüber technischem Risiko).

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *`Enterprise-Architektur`*> **Administration** > **Anwendungskategorien**.
2. Wählen Sie **Neu**, um eine neue Kategorie zu erstellen, oder wählen Sie den Namen einer vorhandenen Kategorie aus, die Sie ändern möchten.
3. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für die Anwendungskategorie ein.
4. Wenn Sie die Kategorie einer Kategoriegruppe hinzufügen möchten, suchen Sie die Gruppe und wählen Sie sie aus dem Feld **Kategoriegruppe** aus.
5. Wählen Sie **Absenden** oder **Aktualisieren** aus.

Anwendungsfamilien hinzufügen oder bearbeiten

Eine Anwendungsfamilie ist ein Attribut zum Gruppieren einer Gruppe zugehöriger Anwendungen basierend auf der Herstellerklassifizierung ihrer Produkte in Produktsuites. Sie können eine Anwendungsfamilie erstellen oder eine vorhandene bearbeiten, um sie an Ihren Geschäftsanforderungen auszurichten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wurde das Legacy-Modul für Anwendungsfamilien von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) als veraltet markiert. Wenn Sie jedoch bereits einen Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) verwenden, können Sie das Legacy-Modul für Anwendungsfamilien weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Modul für Anwendungsfamilien nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktion nutzen, indem Sie Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Anwendungsfamilien.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **Anwendungsfamilien**.
2. Wählen Sie **Neu** aus, um eine neue Anwendungsfamilie zu erstellen, oder klicken Sie auf den Namen einer vorhandenen Familie, die Sie bearbeiten möchten.
3. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für die Anwendungsfamilie ein.
4. Wählen Sie **Absenden** oder **Aktualisieren** aus.

Anwendungsgeschäftsprozesse hinzufügen oder bearbeiten

Ein Geschäftsprozess ist eine strukturierte Abfolge von Aufgaben. Sie können einen Geschäftsprozess erstellen, um eine Reihe von Aufgaben zu gruppieren, mit denen bestimmte Ergebnisse erzielt werden können.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Release Xanadu wurde das Legacy-Modul „Geschäftsprozesse“ aus Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) als veraltet markiert. Wenn Sie jedoch bereits ein Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sind, können Sie das Legacy-Modul „Geschäftsprozesse“ weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Modul „Geschäftsprozesse“ nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktion nutzen, indem Sie Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Geschäftsprozesse verwalten.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können einen Geschäftsprozess erstellen oder einen vorhandene bearbeiten, um ihn an Ihren Geschäftsanforderungen auszurichten.

Eine Geschäftsprozess- oder Fähigkeitshierarchie ist eine geordnete Gruppierung von Geschäftsprozessen in hierarchischer Form. Zum Beispiel L0- und L1-Prozesse.

Basierend auf den Anforderungen kann die Geschäftsfähigkeitshierarchie mithilfe der Geschäftsprozessbeziehung modelliert werden. Sie können die Geschäftsprozessdatensätze mithilfe der CI-Beziehungen bearbeiten, um eine Geschäftsprozesshierarchie zu erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **Geschäftsprozesse**.
2. Wählen Sie **Neu** aus, um einen neuen Geschäftsprozess zu erstellen, oder wählen Sie den Namen eines vorhandenen Prozesses aus, den Sie bearbeiten möchten.
3. Füllen Sie die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Geschäftsprozess“.
4. Rechtsklicken Sie auf die Formularüberschrift und wählen Sie **Speichern**.
5. Wenn Sie diesem Geschäftsprozess Elemente hinzufügen möchten, verwenden Sie den CI-Beziehungsformatierer für zugehörige Elemente.
6. Wählen Sie **Absenden** oder **Aktualisieren** aus.

Anwendungsportfolios erstellen

Ein Portfolio ist eine Sammlung zugehöriger Projekte und Bedarfe. Sie können ein Projekt erstellen und ausführen, um das Anwendungsportfolio zu rationalisieren und zu modernisieren. Erstellen Sie ein Portfolio von Anwendungen und legen Sie Bedarfe und Ziele fest, um den Aufwand und Fortschritt mehrerer Projekte zu messen, und erstellen Sie Berichte zu diesen Projekten zur Analyse.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **Portfolio**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für das Portfolio ein.
4. Suchen Sie im Feld **Portfolio-Manager** nach dem Namen des Managers für dieses Portfolio und wählen Sie ihn aus.
5. Klicken Sie auf **Portfolio erstellen**.

Strategien für die Verwaltung von Anwendungen hinzufügen

Bedarfsaktionen sind strategische Entscheidungen, die Sie für eine Anwendung ausführen möchten. Enterprise-Architektur bietet vorkonfigurierte Aktionen, mit denen Sie die Fähigkeiten der Anwendungen verbessern können. Sie können neue Bedarfsaktionen gemäß Ihren Anforderungen hinzufügen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wird das Legacy-Modul „Bedarfsaktionen“ ab Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits ein Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sind, können Sie das Legacy-Modul „Bedarfsaktionen“ weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Modul „Bedarfsaktionen“ nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Bedarfsaktionen konfigurieren.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Erstellen Sie Bedarfsaktionen, die an der Anwendungsstrategie ausgerichtet sind.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **Nachfrageaktionen**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Bedarfsaktionen“..
4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Verwalten Sie den Lebenszyklus einer Geschäftsanwendung

Erstellen oder bearbeiten Sie den Lebenszyklus einer Geschäftsanwendung, um die Geschäftsanwendung besser zu verwalten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst und sn_apm.apm_user

Das Anwendungsmodell (Feldname: Modell-ID) ist wichtig, um den Lebenszyklus des Anwendungsmodells für eine Geschäftsanwendung zu erstellen.

Ab dem Vancouver-Release wird das Anwendungsmodell automatisch erstellt, und die Modell-ID wird beim Hinzufügen der Geschäftsanwendung zur Geschäftsanwendung hinzugefügt.

Für vorhandene Geschäftsanwendungen können Sie das Skript *CSDM Product Model Assignment* ausführen, um die Modell-ID zu generieren.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**.
2. Wählen Sie den Namen der Geschäftsanwendung aus, um das Formular für die Geschäftsanwendung zu öffnen.
3. Wählen Sie im Abschnitt „Zugehörige Links“ die Registerkarte **Lebenszyklus des Anwendungsmodells**.
   Eine Liste der Lebenszyklen, die der Geschäftsanwendung zugeordnet sind, wird angezeigt.
4. Erstellen oder bearbeiten Sie einen Lebenszyklus.
   - Um einen Lebenszyklus zu erstellen, wählen Sie **Neu**aus.
   - Um einen vorhandenen Lebenszyklus zu bearbeiten, wählen Sie **Bearbeiten**.
5. Füllen Sie die Felder im Formular „Lebenszyklus des Anwendungsmodells“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Lebenszyklus des Anwendungsmodells“..
6. Wählen Sie **Absenden**.

Zugehörige Informationen

Führen Sie eine regelmäßige Aufgabe aus, um ein Anwendungsmodell für Geschäftsanwendungen zu generieren

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Führen Sie eine regelmäßige Aufgabe aus, um ein Anwendungsmodell für Geschäftsanwendungen zu generieren

Führen Sie ein Skript aus, um das Anwendungsmodell für vorhandene Geschäftsanwendungen zu generieren. Ein Anwendungsmodell ist eine strukturierte Darstellung der Komponenten einer Geschäftsanwendung und ihrer Beziehungen und Interaktionen innerhalb Ihrer Anwendungslandschaft.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
In Enterprise-Architekturwird das Anwendungsmodell für eine Geschäftsanwendung durch das Feld **Modell-ID** angegeben. Dieses Modell ist wichtig für die Erstellung des Lebenszyklus des Anwendungsmodells für eine Geschäftsanwendung. Für vorhandene Geschäftsanwendungen können Sie das Skript *`CSDM Product Model Assignment`* ausführen, um die Modell-ID zu generieren.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Geplante Aufgaben**.
2. Suchen und öffnen Sie die geplante Aufgabe *`CSDM Product Model Assignment`*.
3. Wählen Sie **Jetzt ausführen aus**.

Ergebnisse
Nach der Ausführung des Skripts erstellt das System automatisch Modell-IDs für die vorhandenen Geschäftsanwendungen, für die das Feld **Modell-ID** leer ist.

Fügen Sie eine Datenklassifizierungsgruppe hinzu

Erstellen Sie eine Datenklassifizierungsgruppe, um Datenklassifizierungen zu kategorisieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur
1. Navigieren Sie zur Tabelle Datenklassifizierungsgruppe [cmdb_data_classification_group].
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Datenklassifizierungsgruppe“..
   Die angewendeten Tags werden oben im Formular in verschiedenen Farben angezeigt.
4. Wählen Sie **Absenden**.

Fügen Sie eine Datenklassifizierung hinzu

Erstellen Sie eine Datenklassifizierung, um sie auf ein Informationsobjekt anzuwenden. Kontrolle der von Geschäftsanwendungen verwendeten Daten auf effektive Weise.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie zur Tabelle Datenklassifizierungen [cmdb_data_classification].
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Datenklassifizierung“..
   Die angewendeten Tags werden oben im Formular in verschiedenen Farben angezeigt.
4. Wählen Sie **Absenden**.

Wenden Sie Klassifizierungs-Tags auf ein Informationsobjekt an

Wenden Sie Datenklassifizierungs-Tags auf ein Informationsobjekt an, um eine bessere Transparenz und Kontrolle über die Daten des Informationsobjekts zu erhalten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Informationsportfolio** > **Informationsobjekte**.
2. Öffnen Sie ein vorhandenes Informationsobjekt.
3. Wählen Sie aus der Liste Klassifizierungs-Tag auswählen die entsprechenden Tags aus, um die Informationsobjektdaten zu klassifizieren.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Informationsobjekte“.
   Die angewendeten Tags werden oben im Formular in verschiedenen Farben angezeigt.
4. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Datenzertifizierungsaufgaben planen

Halten Sie den Bestand Ihrer Geschäftsanwendungen auf dem neuesten Stand, indem Sie die Daten in der Tabelle „Geschäftsanwendungen“ regelmäßig zertifizieren. Wenn Sie Ihre Geschäftsanwendungsdaten aktuell halten, können Sie Ihre Geschäftsanwendungen genau bewerten, da es Indikatoren gibt, die von diesen Geschäftsanwendungen abhängig sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wurde das Modul für Legacy-Zertifizierungszeitpläne von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) als veraltet markiert. Wenn Sie jedoch bereits -Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sind, können Sie das Legacy-Modul für Zertifizierungszeitpläne weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Modul für Legacy-Zertifizierungszeitpläne nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Anforderungen, Zertifizierungen und Bewertungen verwalten.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Als Administrator mit der Administratorrolle Enterprise-Architektur können Sie Datenzertifizierungsaufgaben erstellen und den Systembesitzern zuweisen, damit diese

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

die Geschäftsanwendungsdaten zertifizieren können. Sie benötigen auch die Rolle certification_filter_admin, um den Filter für die Felder festzulegen, die eine Zertifizierung erfordern.

Der Bestand an Geschäftsanwendungen wird einmalig erstellt. Die Daten in einer Geschäftsanwendungstabelle sind jedoch sehr dynamisch und ändern sich im Laufe der Zeit. Daher ist es wichtig, die Daten vollständig, genau und aktuell zu halten. Die Datenzertifizierung ist eine Plattformfunktion, mit der Sie die Daten auf dem neuesten Stand halten können.

Das Plugin Enterprise-Architektur (com.snc.apm) installiert das Plugin „Datenzertifizierung“ (snc.certification_v2) und erfordert kein separates Abonnement.

Die folgenden vorkonfigurierten Zertifizierungszeitpläne stehen dem Administrator zum Planen von Datenzertifizierungsaufgaben zur Verfügung. Der Zertifizierungszeitplan generiert eine Reihe von Zertifizierungsaufgaben, die auf festgelegten Bedingungen basieren.

- **Business Application Certification On Demand/Business Application Certification Quarterly** (Geschäftsanwendungszertifizierung bei Bedarf/Vierteljährliche Geschäftsanwendungszertifizierung): Zertifiziert die Daten in der Tabelle „Geschäftsanwendung“ [cmdb_ci_business_app]. Verwenden Sie **Business Application Certification On Demand** (Geschäftsanwendungszertifizierung bei Bedarf), um Zertifizierungen bedarfsweise zu planen, und **Business Application Certification Quarterly** (Vierteljährliche Geschäftsanwendungszertifizierung) für quartalsweise Zertifizierungen. Verwenden Sie einen der Zeitpläne gemäß dem angegebenen Zeitintervall oder bei Bedarf.
- **Application Service Software Model Certification On Demand** (Zertifizierung des Softwaremodells des Anwendungsservice bei Bedarf): Zertifiziert die Felder „Softwaremodell“ und „Vollversion“ in der Tabelle „Softwaremodell des Anwendungsservice“ [sn_apm_tpm_service_software_model].
- **Software Product Lifecycle Internal Source Certification on Demand** (Zertifizierung der internen Quelle des Lebenszyklus des benutzerdefinierten Softwareprodukts bei Bedarf): Zertifiziert das Feld „Vollversion“ in der Tabelle „Lebenszyklus des benutzerdefinierten Softwareprodukts“ [sam_custom_sw_product_lifecycle].

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **Zertifizierungszeitpläne**.
2. Wählen Sie **Neu** aus, um einen neuen Datensatz des Zertifizierungszeitplans zu erstellen.

   Sie können auch die vorkonfigurierten Zertifizierungszeitpläne auswählen, um den Datensatz zu überprüfen und bei Bedarf die Details zu aktualisieren.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Zertifizierungszeitplan“.
3. Wählen Sie **Absenden**.
4. Wählen Sie **Aktualisieren**, um die Änderungen zu speichern, oder **Jetzt ausführen,** um den Zeitplan auszuführen.

   Wenn Sie **Jetzt ausführen**auswählen, wird eine Zertifizierungsinstanz erstellt. Als Systemadministrator können Sie sie in der zugehörigen Liste **Zertifizierungsinstanzen** anzeigen. Sie können auch die Zertifizierungsinstanz und den Prozentsatz ihrer Fertigstellung nachverfolgen.

   Zugehörige Zertifizierungsaufgaben (zum Überprüfen und Zertifizieren der Daten eines Geschäftsanwendungsdatensatzes) werden in der zugehörigen Liste **Zertifizierungsaufgaben** erstellt und dem Anwendungsbesitzer zugewiesen. Als

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Administrator können Sie auch den Datenzertifizierungsfortschritt nachverfolgen, der dem Anwendungsbesitzer zugewiesen ist.

Wenn eine Zertifizierungsaufgabe neu zugewiesen wurde oder abläuft, können Sie die Anwendungsbesitzer per E-Mail über den ausstehenden Status der anstehenden Aufgabe informieren.

Vorkonfigurierte E-Mail-Benachrichtigungen wie **APM DC-Aufgabenzuweisung**, **APM DC-Aufgabenzuweisung**und **APM DC-Aufgabenablauf** sind verfügbar und können je nach Zertifizierungsaufgabe einen Zeitplan auslösen, indem Sie **Jetzt ausführen**wählen.

Diese E-Mail-Benachrichtigungen sind standardmäßig inaktiv. Sie müssen sie aktivieren, indem Sie sie auf „true“ setzen.

5. Um die E-Mail-Benachrichtigungen zu aktivieren, navigieren Sie zu **Service Creator** > **Benachrichtigungen**.
6. Wählen Sie den APM-bezogenen Benachrichtigungsdatensatz aus, um ihn zu öffnen.
7. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aktiv**, um die E-Mail-Benachrichtigung zu aktivieren.

Nächste Maßnahme
Sie können die Zertifizierungsaufgaben überprüfen und bei Bedarf aktualisieren.

Anwendungszertifizierungen anzeigen und aktualisieren

Eine Zertifizierungsinstanz ist die Sammlung von Zertifizierungsaufgaben für die Ausführung eines Zertifizierungszeitplans. Überprüfen Sie die von Ihnen erstellten Zertifizierungsaufgaben und aktualisieren Sie sie bei Bedarf.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wird das Legacy-Anwendungszertifizierungsmodul von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits -Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sind, können Sie das Legacy-Anwendungszertifizierungsmodul weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Anwendungszertifizierungsmodul nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Anforderungen, Zertifizierungen und Bewertungen verwalten.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolio** > **Anwendungszertifizierungen**.
2. Klicken Sie in der Liste der Zertifizierungsinstanzen auf eine **Zertifizierungsinstanz**.
3. Zeigen Sie die Details der Zertifizierungsaufgabe an und aktualisieren Sie sie bei Bedarf.
4. Klicken Sie in der zugehörigen Liste **Zertifizierungsaufgaben** auf eine Zertifizierungsaufgabe.

Nächste Maßnahme
Sie können alle Geschäftsanwendungen anzeigen, die Zertifizierungen erfordern und zu dieser bestimmten Zertifizierungsaufgabe gehören. Als Systemadministrator können Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

auch den Prozess der Datenzertifizierung nachverfolgen und die Zertifizierungsfelder des Geschäftsanwendungsdatensatzes anzeigen, die als geprüft zertifiziert wurden, und jene, die Zertifizierungsfehler aufweisen. Der IT_application_owner zertifiziert die Zertifizierungsfelder.

Daten in der Tabelle „Geschäftsanwendungen“ zertifizieren

Als Anwendungsbesitzer mit der Zertifizierungsrolle können Sie die Ihnen zugewiesenen Zertifizierungsaufgaben anzeigen und die erforderlichen Felder zertifizieren. Sie können auch die Daten in den Feldern aktualisieren und dann zertifizieren.

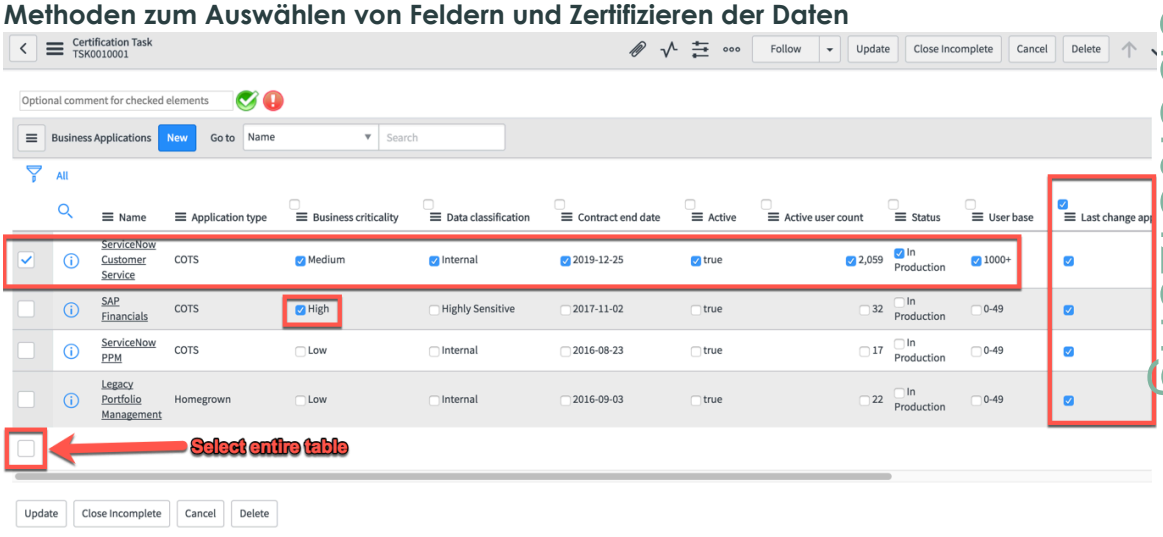
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: certification_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Datenzertifizierung** > **Aufgaben** > **Meine Aufgaben**.
2. Klicken Sie in der Liste **Zertifizierungsaufgaben** auf die Aufgabennummer, die Ihre Zertifizierung erfordert.
3. Klicken Sie auf das Kontrollkästchen, um die Felder zu zertifizieren.
   Sie können die Daten in den Feldern mit einer der folgenden Methoden zertifizieren:
   - Feldweise durch Aktivieren des Kontrollkästchens auf Feldebene.
   - Spaltenweise, um das bestimmte Datenelement für alle Geschäftsanwendungen zu zertifizieren, indem Sie das Kontrollkästchen auf Spaltenebene aktivieren.
   - Zeilenweise, um alle Datenelemente für eine bestimmte Geschäftsanwendung zu zertifizieren, indem Sie das Kontrollkästchen auf Zeilenebene aktivieren.
   - Gesamte Tabelle, um alle Datenelemente für alle Geschäftsanwendungen zu zertifizieren, indem Sie das Kontrollkästchen zur Auswahl aller Zeilen aktivieren.

Methoden zum Auswählen von Feldern und Zertifizieren der Daten



4. Klicken Sie auf das Feld, um die Daten zu aktualisieren, wenn sie nicht aktuell sind.
5. Geben Sie Ihren Kommentar für die Felder ein, die Sie zertifiziert haben, und klicken Sie auf das grüne Häkchen, um die aktivierten Elemente zu zertifizieren.

   Eine Meldung wird angezeigt, um Ihre Zertifizierung zu bestätigen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Audits zum Ermitteln ungültiger und fehlender Konfigurationsdaten ausführen

Führen Sie die Skript-Audits und das Gewünschter-Status-Audit aus, um ungültige und fehlende Informationen in den Konfigurationsdaten zu ermitteln. Diese Audits helfen Ihnen, die Lücken in der Geschäftsfähigkeit, der Geschäftsanwendung, den Softwaremodellen und den Lebenszyklusinformationen zu finden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können Datensätze identifizieren, die in ihrer Beziehung zu anderen Konfigurationselementen Lücken aufweisen, indem Sie die Skript-Audits ausführen. Solche Lücken beim Herstellen der folgenden Beziehungen können Ihnen keine realistische Bewertung der Geschäftsfähigkeiten und der Geschäftsanwendungen geben, an die sie gebunden sind.

- Zwischen der Geschäftsfähigkeit und der Geschäftsanwendung
- Zwischen der Geschäftsanwendung und den Softwaremodellen
- Die Softwareprodukte ohne Lebenszyklusdaten

Als Benutzer mit der Rolle sn_apm.apm_admin müssen Sie alle Konfigurationselemente entsprechend verknüpfen, um Ihre Geschäftsanwendungen zu bewerten und die Geschäftsfähigkeiten Ihres Unternehmens einzuschätzen und zu bewerten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **Audits des gewünschten Zustands** oder **geskriptete Audits**.
2. Klicken Sie auf den Audit-Namen.
3. Klicken Sie auf **Audit ausführen**.

   Durch die Ausführung der Audits können Sie Folgendes tun:

   - Datensätze identifizieren, die den jeweiligen Kriterien entsprechen.
   - Aufgaben erstellen, um die Ungleichheit in den Datensätzen zu beheben.
   - Mit den Besitzern der IT-Geschäftsanwendung, des Softwaremodells und der Geschäftsfähigkeit über eine E-Mail-Benachrichtigung kommunizieren, um die Lücke zu schließen oder die Daten zu zertifizieren.

     Um den Umgang mit diesen Benachrichtigungen und den Zugriff auf die Anwendungsdaten zu erleichtern, erhalten die Besitzer der IT-Geschäftsanwendung, die Besitzer des Softwaremodells und die Besitzer der Geschäftsfähigkeit die Rolle sn_apm.apm_user. Benutzer mit dieser Rolle können zu navigieren **Compliance** > **Meine Folgeaufgaben** um die Daten zu aktualisieren.

     Hardwaremodelle ohne Lebenszyklusdaten

     Das Skript-Audit ruft Datensätze von Hardwaremodellen ab, die keine Lebenszyklusdaten aufweisen, aber von einem Anwendungsservice verwendet werden und sich auf eine Geschäftsanwendung beziehen. Das Audit generiert Aufgaben und sendet E-Mail-Benachrichtigungen an den Besitzer des Hardwaremodells.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Das System prüft nur die Lebenszyklusdaten für Produktionsinstanzen der Geschäftsanwendung. Das heißt, Instanzen außerhalb der Produktion wie Entwicklungs- und Testinstanzen werden nicht berücksichtigt.

Softwareprodukte ohne Lebenszyklusdaten

Das Skript-Audit ruft Softwaremodelldatensätze für alle Produktversionen ab, die von den Geschäftsanwendungen verwendet werden und keine Lebenszyklusdaten wie Lebenszyklustyp, Phase, Start- und Enddatum der Lebenszyklusphase und Risiko aufweisen. Das Audit generiert Aufgaben und sendet E-Mail-Benachrichtigungen an den Besitzer des Softwaremodells.

Hinweis: Das System prüft nur die Lebenszyklusdaten für Produktionsinstanzen der Geschäftsanwendung. Das heißt, Instanzen außerhalb der Produktion wie Entwicklungs- und Testinstanzen werden nicht berücksichtigt.

Verwaiste Geschäftsfähigkeiten

Das Skript-Audit überprüft die Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] auf Fähigkeiten, die keine übergeordneten oder untergeordneten Fähigkeiten aufweisen, und Fähigkeiten, an die keine Geschäftsanwendungen gebunden sind. Eine Aufgabe wird erstellt und der Besitzer der Geschäftsfähigkeit wird per E-Mail über die zugewiesene Aufgabe benachrichtigt.

Geschäftsapplikationen, die zu mehreren Geschäftsfunktionen innerhalb derselben Hierarchie gehören

Das Skript-Audit überprüft die Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] auf eine Möglichkeit, bei der dieselbe Geschäftsanwendung an mehrere Geschäftsfähigkeiten auf derselben Ebene der Hierarchie gebunden ist. Zum Beispiel ist BA1 an Cap 1.1.2 und auch an Cap 1.1.2.1 gebunden. Sie können die Hierarchieebene der Fähigkeit aus der Tabelle „Geschäftsfähigkeit“ [cmdb_ci_business_capability] nachvollziehen.

Geschäftsanwendungen, die zu keinem Softwaremodell gehören

Das Audit überprüft die Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] auf Geschäftsanwendungen, die sich nicht auf ein Softwaremodell beziehen. Das Skript-Audit berücksichtigt nur die Produktionsinstanzen von Business Services. Eine Benachrichtigung wird an den Besitzer der IT-Anwendung gesendet.

Hinweis: Das System überprüft nur Produktionsinstanzen der Geschäftsanwendung und berücksichtigt keine Instanzen außerhalb der Produktion wie Entwicklungs- oder Testinstanzen.

Geschäftsapplikationen, die zu keiner Geschäftsfähigkeit gehören

Das Gewünschter-Status-Audit überprüft die Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] auf Geschäftsanwendungen, die sich nicht auf eine Geschäftsfähigkeit beziehen.

Business Applications not related to any Information Objects (Geschäftsanwendungen, die nicht mit Informationsobjekten in Zusammenhang stehen)

Das Gewünschter-Status-Audit überprüft die Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] auf Geschäftsanwendungen, die sich nicht auf ein Informationsobjekt beziehen. Wenn eine bezugslose Geschäftsanwendung gefunden wird, wird eine Benachrichtigung an den Besitzer der IT-Anwendung gesendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Business Application and Information Object relation not captured in relation attributes (Beziehung zwischen Geschäftsanwendung und Informationsobjekt nicht in Beziehungsattributen erfasst)

Das Gewünschter-Status-Audit überprüft die Tabelle „CI-Beziehungsattribute“ [cmdb_rel_attributes] auf CI-Beziehungen zwischen den Geschäftsanwendungen und den Informationsobjekten. Wenn keine Beziehungsattribute gefunden werden, wird eine Benachrichtigung an den Geschäftsinhaber gesendet.

CRUD information not captured for Business Application and Information Object relation (CRUD-Informationen nicht für Beziehung zwischen Geschäftsanwendung und Informationsobjekt erfasst)

Das Gewünschter-Status-Audit überprüft die Tabelle „CI-Beziehungsattribute“ [cmdb_rel_attributes] auf CI-Beziehungen zwischen den Geschäftsanwendungen und den Informationsobjekten. Wenn Beziehungsattribute gefunden werden, die Informationen zu Qualifiziereigenschaften für CRUD jedoch leer sind, wird eine Benachrichtigung an den Geschäftsinhaber gesendet.

Informationsobjekte, die nicht mit einer Geschäftsanwendung in Zusammenhang stehen

Das Gewünschter-Status-Audit überprüft die Tabelle „Informationsobjekt“ [cmdb_ci_information_object] auf Informationsobjekte, die nicht an eine Geschäftsanwendung gebunden sind. Sie können solche Audits bei Bedarf ausführen. Wenn ein ungebundenes Informationsobjekt gefunden wird, wird eine Benachrichtigung an den Besitzer des Informationsobjekts gesendet, der im Feld **Zuweisen an** genannt ist.

Darüber hinaus wird auf der Enterprise-Architektur-Homepage eine Benachrichtigung angezeigt, wenn ein Zertifizierungszeitplan „Bei Bedarf“ oder „Vierteljährlich“ ausgeführt wird. Für jeden ausgeführten Zertifizierungszeitplan wird ein entsprechender Benachrichtigungseintrag auf der Homepage angezeigt. Die Benachrichtigung zeigt offene Zertifizierungsinstanzen, die nicht zu 100 % abgeschlossen sind. Umgekehrt werden im Abschnitt auf der Homepage keine Zertifizierungsinstanzen angezeigt, die zu 100 % abgeschlossen sind und überhaupt nicht generiert wurden.

Benachrichtigungen werden auch für Softwaremodelle angezeigt, die am aktuellen Datum und innerhalb der nächsten 90 Tage ein hohes und moderates Risiko aufweisen. Nur Risikofaktoren von Softwaremodellen, die an Geschäftsanwendungen gebunden sind und sich auf Produktionsinstanzen beziehen, werden berücksichtigt. Klicken Sie auf die Benachrichtigung, um die zugehörigen Datensätze aus der Softwaremodelltabelle zu öffnen.

Die Ergebnisse von Skript- und Gewünschter-Status-Audits werden auch im Abschnitt „Benachrichtigung“ auf der Application Portfolio Management-Homepage veröffentlicht. Klicken Sie auf die Benachrichtigung, um die zugehörigen Aufgaben oder die zugehörigen Datenzertifizierungsaufgaben zu öffnen.

Trainieren Sie die Ähnlichkeitslösung für Enterprise-Architektur, um Anwendungen bei der Registrierung zu kategorisieren

Trainieren Sie die Ähnlichkeitsdefinition für Geschäftsanwendungen, die in Predictive Intelligence für Enterprise-Architektur enthalten ist, um eine Kategorie für eine Geschäftsanwendung vorzuschlagen, wenn sie registriert oder integriert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass das Plugin Enterprise-Architektur „ – Predictive Intelligence“ (com.snc.apm.predictive_intelligence) aktiviert ist.

Erforderliche Rolle: ml_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Predictive Intelligence** > **Ähnlichkeit** > **Lösungsdefinitionen**.
2. Klicken Sie in den Ähnlichkeitsdefinitionen [ML-Ansicht] auf die Bezeichnung „Business Application Similarity“ (Ähnlichkeit der Geschäftsanwendung) (ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity).
3. Überprüfen Sie im Formular „Ähnlichkeitsdefinition“ für die Ähnlichkeit der Geschäftsanwendung [ML-Ansicht] die Standardwerte.

   Weitere Informationen zu den Feldern des Formulars „Ähnlichkeitsdefinition“ finden Sie unter Ähnlichkeitslösung erstellen und trainieren .

   Hinweis: Legen Sie den Anwendungsbereich auf Enterprise-Architektur – Predictive Intelligence fest, um das -Formular zu bearbeiten. Klicken Sie am Ende der angezeigten Warnmeldung auf das Wort „hier“.

Formular „Ähnlichkeitsdefinition“

Feld	Definition
Bezeichnung	Eindeutiger Name für die Ähnlichkeitsdefinition.
Wortkorpus	Sammlung von Wörtern und Ausdrücken, die sich auf den Namen und die Beschreibung der Geschäftsanwendung beziehen und als Vokabular fungieren, das das System zum Vergleichen Ihrer Instanzdatensätze basierend auf ihrer Textähnlichkeit verwendet.
Verarbeitungssprache	Dominante Sprache des Datensatzes, den Sie anhand der Lösungsdefinition trainieren. Wenn die Datensatzsprache Italienisch ist, wählen Sie Italienisch aus. **Hinweis:** Alle Datensätze werden standardmäßig in Englisch verarbeitet.
Stoppwörter	Vorhandener Wortkorpus, der für Ihre Lösung relevant ist. Sie können der Liste auch Stoppwörter hinzufügen, z. B. Wörter wie „Anwendung“.
Trainingshäufigkeit	Option zur Wiederholung des Trainings wie „einmal täglich“ oder „alle 30 Tage in 3-Monats-Schritten für bis zu 180 Tage“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Definition
Aktualisierungshäufigkeit	Häufigkeit, mit der Sie die Daten aktualisieren möchten, die Sie zum Abrufen der Ähnlichkeitsergebnisse verwenden.

4. Klicken Sie auf **Update & Retrain (Aktualisieren und neu trainieren)**.

Nächste Maßnahme

Sie können eine Ähnlichkeitslösung mit Wörtern und Ausdrücken erstellen, die sich auf den Namen und die Beschreibung der Geschäftsanwendung beziehen, die eine Vorhersage auslöst. Sie können auch eine Trainingshäufigkeit für Ihre ML-Lösung festlegen, um vorhandene Datensätze zu sammeln und mit neuen Datensätzen für eine Ähnlichkeitsdefinition zu vergleichen.

Verwenden Sie die Ähnlichkeitslösung, um eine Anwendung zu kategorisieren, während sie integriert wird.

Anwendungskategorie basierend auf ähnlichen Geschäftsanwendungen vorschlagen

Verwenden Sie eine angeleitete Vorlage, die Sie durch die Schulung der Lösungsdefinition „Similar Business Applications“ (Ähnliche Geschäftsanwendungen) führt, um ähnliche Geschäftsanwendungen zu finden und eine Anwendungskategorie vorzuschlagen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: piwb_manager

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Predictive Intelligence-Workbench** > **Anwendungsfälle** > **Neues aus Vorlage erstellen**.
2. Wählen Sie die Vorlage **Similar Business Applications** (Ähnliche Geschäftsanwendungen) aus.
3. Klicken Sie auf **Start**.
   Das Setup-Fenster für Anwendungsfälle wird geöffnet. Auf dieser Seite werden Name und Beschreibung des Anwendungsfalls angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Dorthin gehen**.
   Die Seite **ServiceNow-Lösungen für maschinelles Lernen** wird geöffnet und zeigt alle verfügbaren Lösungen an.
5. Erweitern Sie die Ähnlichkeitslösung, um die verfügbaren Lösungsdefinitionen anzuzeigen.

   Konfigurieren oder trainieren Sie die Ähnlichkeitslösung für die Suche nach ähnlichen Geschäftsanwendungen.

   - Um die Lösungsdefinition für ähnliche Geschäftsanwendungen zu konfigurieren (ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity), klicken Sie auf **Konfigurieren**.
   - Um die Lösungsdefinition für ähnliche Geschäftsanwendungen zu trainieren (ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity), klicken Sie auf **Trainieren**. Weitere Informationen finden Sie unter Trainieren Sie die Ähnlichkeitslösung für Enterprise-Architektur, um Anwendungen bei der Registrierung zu kategorisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Skript zum Anpassen der Risikoberechnung konfigurieren

Konfigurieren Sie das Risikoberechnungsskript an den Erweiterungspunkten, an denen die Risiken wie Blasen auf die nächste Ebene steigen. Mit einer solchen Konfiguration ignoriert die Risiko-Engine die Standardlogik der Risikoberechnung und sucht nach der benutzerdefinierten Logik.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: script_include_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Es gibt drei API-Erweiterungspunkte, an denen die Risiken basierend auf dem Skript wie Blasen auf die nächste Ebene steigen.

Sie können das Skript auf den folgenden Ebenen konfigurieren:

- sn_apm.productModelCustomRiskCalculation – Risiko der Produktmodellebene (Hardware- und Softwaremodelle) von der Ebene der Risikoparameter: Die Ebene, auf der die Risikoblasen von der Ebene der Risikoparameter zum Risiko auf Produktmodellebene aufsteigen.
- sn_apm.AppBusinessServicesCustomRiskCalculation – Ebene des Anwendungsservicerisikos von der Ebene des Produktmodellrisikos: Die Ebene, auf der die Risikoblasen von der Ebene des Produktmodellrisikos auf die Ebene des Anwendungsservicerisikos steigen.
- sn_apm.BusinessApplicationCustomRiskCalculation – Ebene des Geschäftsanwendungsrisikos von der Ebene des Anwendungsservicerisikos: Die Ebene, auf der die Risikoblasen von der Ebene des Anwendungsservicerisikos auf die Ebene des Geschäftsanwendungsrisikos steigen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemerweiterungspunkte** > **Skriptbasierte Erweiterungspunkte**.
2. Filtern Sie Application Portfolio Management-Anwendungen in der Spalte **Anwendung**.
3. Klicken Sie auf den API-Namen.
4. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt „Implementierungen“ und klicken Sie auf den Erweiterungspunkt.
5. Klicken Sie auf das Symbol für die Vorschau dieses Datensatzes ( ) neben dem Feld **Klasse**.
6. Klicken Sie im Popup „Script Include“ auf die Schaltfläche **Datensatz öffnen**.

   Standardmäßig gibt die sys_id der Funktion für jeden API-Namen **Falsch** zurück und die Risiko-Engine folgt der APM-Logik bei der Berechnung des Risikos.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Benutzerdefinierte Skripte konfigurieren, um Risiken zu berechnen, z. B. sn_apm.AppBusinessServicesCustomRiskCalculation

```
var productModelCustomRiskCalculation = Class.create();
productModelCustomRiskCalculation.prototype = {
    initialize: function() {},

    useCustomRiskForProductModel: function(productModelSysID) {
        return false;
    },

    /*
    productModelJson formats is as follows:
        {
            'productType'      : 'software_model/hardware_model',

            'riskParamJson' : { 'riskParamSysID1' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID2' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID3' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID4' : 'riskValue'
                              }
        }
    */
    getProductModelRisk: function(productModelSysID, productModelJson) {
    },

    type: 'productModelCustomRiskCalculation'
};
```

7. Konfigurieren Sie die Funktion so, dass sie basierend auf der sys_id der API auf Produktmodellebene, Anwendungsserviceebene oder Geschäftsanwendungsebene **Wahr** zurückgibt.

   Die Risiko-Engine ruft dann die API für die benutzerdefinierte Logik auf und berechnet das Risiko entsprechend dieser Logik, das bis zur nächsten Ebene der Risikoberechnung aufsteigt.

8. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Regelmäßige Aufgaben zum Generieren von Risikowerten ausführen

Die Risiken für das Produktmodell und die Geschäftsanwendung sind zeitabhängig. Basierend auf den externen und internen Lebenszyklen ändert sich das Risiko täglich. Daher muss das Risiko täglich berechnet werden. Eine regelmäßige Aufgabe wird erstellt, die täglich ausgeführt wird und die Risiken des Softwaremodells und der Geschäftsanwendung berechnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wird das Legacy-Modul Technologie-Portfoliomanagement von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits -Benutzer von Enterprise-Architektur sind (früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie das Legacy-Modul Technologie-Portfoliomanagement weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Modul Technologie-Portfoliomanagement nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktionalität nutzen, indem Sie die Store App Technologie-Portfoliomanagement innerhalb von Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Technologie-Portfoliomanagement (TPM) in Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwalten.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die regelmäßige Aufgabe **TPM-Risikoparameter laden und Anwendungsservicerisiken berechnen** muss täglich ausgeführt werden, um das Produktmodellrisiko zu berechnen. Die regelmäßige Aufgabe führt das Skript aus, das die Risikowerte für Anwendungsservices generiert. Sie können die Zeit im Skript nach Ihren Wünschen konfigurieren. Führen Sie den Back-End-Auftrag aus, um den Echtzeitstatus des Anwendungsrisikos abzurufen und die Risikodaten in der Tabelle „Risiko der Geschäftsanwendung“ zu speichern.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Geplante Aufgaben**.
2. Wählen Sie die regelmäßige Aufgabe **TPM-Risikoparameter laden und Anwendungsservicerisiken berechnen** aus.

   Hinweis:

   Die Aufgabe ist standardmäßig inaktiv. Um die regelmäßige Aufgabe zu einem geplanten Zeitpunkt auszuführen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aktiv**.

3. Klicken Sie auf **Jetzt ausführen**.

   a. Um die Zeit im Skript zu konfigurieren, navigieren Sie zu **Systemzeitplaner** > **Geplante Jobs** > **Geplante Aufgaben**.
   Wenn eine Aufgabe aktiv ist, können Sie eine Zeit für die Ausführung der Aufgabe planen.

   b. Wählen Sie *Load TPM Risk Parameters and compute Bus*.

   c. Klicken Sie auf den zugehörigen Link **Auftragsdefinition konfigurieren**.

   d. Klicken Sie auf den Link im oberen Bereich, um den Datensatz zu bearbeiten.

   e. Klicken Sie auf **Jetzt ausführen**.

   Nach der Ausführung der regelmäßigen Aufgabe speichert die Engine die Risikowerte automatisch in der Tabelle „Risiko der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geschäftsanwendung“ [sn_apm_tpm_business_application_risk]. Sie aktualisiert die Werte in der Tabelle jedes Mal, nachdem Sie die Aufgabe ausgeführt haben.

f. Navigieren zu *Enterprise-Architektur* > **Technologieportfoliomanagement (TPM)** > **Risikowerte für Geschäftsanwendungen**.

g. Zeigen Sie den Risikodatensatz jeder Geschäftsanwendung in der Tabelle an.

Die Risikowerte sind:

Hoch

Mindestens ein zugeordneter Anwendungsservice ist einem hohen Risiko ausgesetzt.

Mittel

Mindestens ein zugeordneter Anwendungsservice ist einem mittleren Risiko ausgesetzt.

Niedrig

Ein oder alle zugeordneten Anwendungsservices sind einem niedrigen Risiko ausgesetzt.

Nicht bewertet

Entweder ist der Geschäftsanwendung kein Anwendungsservice zugeordnet oder der zugeordnete Anwendungsservice ist nicht vom Typ „Produktion“.

Ergebnisse

Die TPM-Risiko-Engine lädt die Risikoparameter, führt die Berechnung aus und generiert die Risikoparameter-Punktzahlen, Softwaremodell-Risikowerte, Hardwaremodell-Risikowerte und Anwendungsservice-Risikowerte.

Nächste Maßnahme

Navigieren Sie zu den folgenden Tabellen, um die Risikowerte und Punktzahlen anzuzeigen:

- Navigieren zu *Enterprise-Architektur* > **Technologieportfoliomanagement (TPM)** > **Risikoparameter-Punktzahlen** um die Punktzahlen der Risikoparameter anzuzeigen.
- Navigieren zu *Enterprise-Architektur* > **Technologieportfoliomanagement (TPM)** > **Risikowerte des Hardwaremodells** um die Risiken der Hardwaremodelle anzuzeigen.
- Navigieren zu *Enterprise-Architektur* > **Technologieportfoliomanagement (TPM)** > **Risikowerte des Softwaremodells** um die Risiken der Softwaremodelle anzuzeigen.
- Navigieren zu *Enterprise-Architektur* > **Technologieportfoliomanagement (TPM)** > **Risikowerte des Anwendungsservice** um die Risiken der Anwendungsservices anzuzeigen.

Die Risikowerte der Geschäftsanwendungen, Anwendungsservices, Hardware- und Softwaremodelle werden auf der Zeitachse für Technologieportfoliomanagement dargestellt.

Installieren Sie Anwendungs-Portfoliomanagement (APM) Cloud Assessment Application

Installieren Sie die Anwendung APM „ Cloud-Bewertung (app-apm-cloud-readiness) aus dem ServiceNow Store.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu ServiceNow Store .
2. Suchen Sie nach der Anwendung Anwendungs-Portfoliomanagement Cloud Assessment.
3. Klicken Sie auf die Anwendungskachel.

   Sie können detaillierte Informationen zur Anwendung anzeigen.

   Hinweis: Lesen Sie ggf. die Abschnitte **Anforderungen und Abhängigkeiten**.

4. Klicken Sie auf **Abrufen**, und geben Sie Ihre Now Support -Anmeldeinformationen ein.
5. Klicken Sie auf **Kaufen**.
6. Geben Sie den **Instanznamen** und **den Grund** für die Instanz ein, und klicken Sie auf **Validate Instance (Instanz validieren)**.
7. Klicken Sie auf **Anfordern**.

   Sie erhalten eine E-Mail mit detaillierten Installationsanweisungen.

8. Melden Sie sich bei der Instanz an, auf der Sie das Anwendungs-Portfoliomanagement Cloud Assessment installieren möchten.
9. Navigieren Sie zu System **Anwendungen** > **Anwendungen**.
10. Suchen Sie die Anwendung, wählen Sie sie aus, und klicken Sie auf **Installieren**.

Nächste Maßnahme

Sie können eine Geschäftsanwendung hinzufügen oder bearbeiten, um einer Geschäftsanwendung das Bewertungsprofil für die Cloud-Bewertung zuzuweisen. Nachdem Sie das Bewertungsprofil angewendet haben, planen Sie eine Aufgabe, um die Punktzahlen für die Anwendung regelmäßig zu berechnen. Und Sie können alle Anwendungspunktzahlen anzeigen und die Anwendungspunktzahlen in einem Blasendiagramm analysieren.

Aufgaben zum Berechnen von Anwendungspunktzahlen planen

Aktivieren Sie die regelmäßige Aufgabe *`Load Application Indicators and compute Application Scores`*, um die Anwendungs- und Indikatorpunktzahlen regelmäßig zu berechnen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Aufgabe berechnet die Punktzahlen aller Indikatoren, die Bewertungsprofile, denen diese Indikatoren angehängt sind, und die Geschäftsanwendungen, die diesen Bewertungsprofilen zugeordnet sind, neu.

Die Aufgabe generiert Punktzahlen für Indikatoren entsprechend dem Zeitraum, der im Feld **Häufigkeit** des Indikatorformulars festgelegt ist. Die Aufgabe generiert Punktzahlen am letzten Tag der Geschäftsperiode, wenn dies als Häufigkeit festgelegt ist. Das heißt, nur wenn der aktuelle Tag der letzte Tag der Geschäftsperiode ist, werden die Punktzahlen generiert.

Wenn beispielsweise die Option **Häufigkeit** für den Indikator **Funktionale Anpassung** auf „Monatlich“ festgelegt ist, werden die Punktzahlen für diesen Indikator am letzten Tag des Monats generiert. Wenn die für den Indikator **CSAT** festgelegte Häufigkeit „Quartal“ ist, werden die Punktzahlen für CSAT am letzten Tag dieses Quartals generiert. Wenn die Häufigkeit für den Indikator **Geschäftsnutzen** auf „Jahr“ festgelegt ist, werden die Punktzahlen entsprechend am letzten Tag des Jahres generiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Wenn die Häufigkeit auf „Jahr“ festgelegt ist, werden die Punktzahlen der Indikatoren am letzten Tag des Jahres generiert. Darüber hinaus werden beim Generieren der Punktzahlen auch Punktzahlen für das letzte Quartal und den letzten Monat des Jahres generiert, die auch den letzten Tag des Jahres enthalten.

Wenn Sie jedoch Punktzahlen bei Bedarf an einem beliebigen Tag und für einen bestimmten Zeitraum generieren möchten, können Sie mithilfe der Option **Indikatorpunktzahlen erneut generieren** im Indikatorformular eines bestimmten Indikators Punktzahlen generieren. Diese Aktion aktualisiert die vorhandenen Punktzahlen nicht, sondern löscht sie und generiert neue Punktzahlen. Siehe Indikatoren zum Bewerten einer Anwendung erstellen oder bearbeiten. Sie können auch die Option **Punktzahlen erneut generieren** des Formulars „Bewertungsprofil“ verwenden, die Punktzahlen für alle Indikatoren generiert, die diesem Bewertungsprofil zugeordnet sind. Siehe Anwendungspunktzahlprofile erstellen und Profilindikatoren anhängen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Geplante Aufgaben**.
2. Suchen Sie die regelmäßige Aufgabe *`Load Application Indicators and compute Application Score`* und wählen Sie sie aus.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Geplante Skript-Ausführung“.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in den Header Kopfzeile des Formulars, und wählen Sie **Speichern** aus.
5. Klicken Sie auf **Jetzt ausführen**.
   Die Aufgabe wird am geplanten Datum zur geplanten Zeit ausgeführt.

Nächste Maßnahme

Erfahren Sie, was die Aufgabe tut und wie das Bewertungs-Framework die Anwendungspunktzahlen normalisiert.

Richten Sie Domain Separation für Enterprise-Architektur -Benutzer ein

Enterprise-Architektur unterstützt Domänentrennung für Managed Service Provider (MSP), um die vertraulichen Daten jedes Kunden zu schützen. Der Schutz stellt auch sicher, dass Geschäftsanwendungsdaten eines Kunden nicht von einem anderen Kunden angezeigt werden können, und sichert die Daten innerhalb der Domäne.

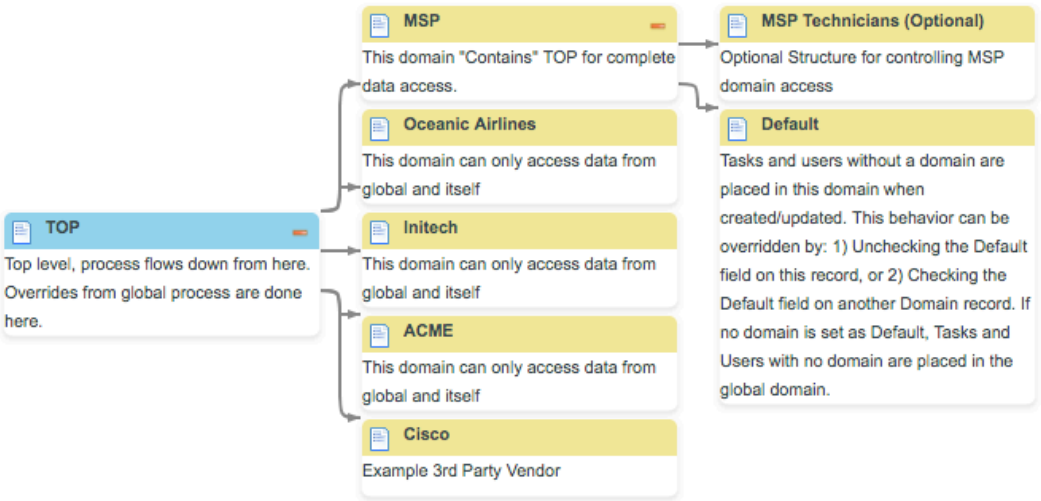
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Abbildung einer Beispieldomänenzuordnung



Prozedur

1. Installieren Sie das System-Plugin „Domain Support – Domain Extensions Installer“, um die Funktion zur Domänentrennung fürEnterprise-Architekturzu aktivieren.
2. Erstellen Sie eine Administratorrolle auf jeder Domänenebene.

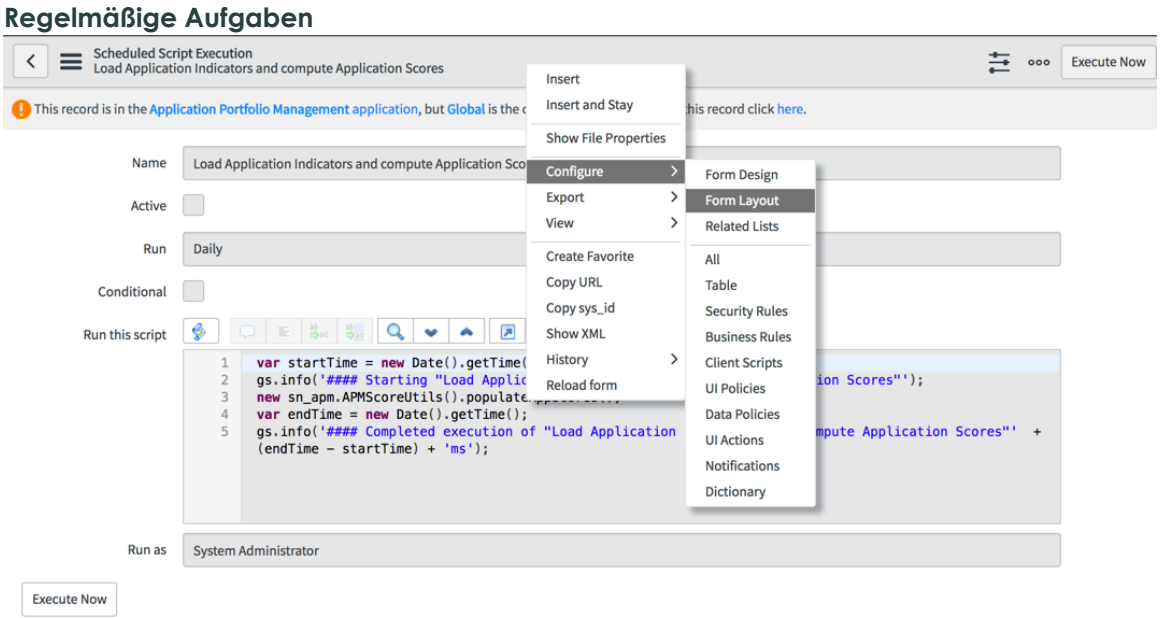
   Der Administrator kann nur die regelmäßigen Aufgaben konfigurieren und ausführen.
3. Erstellen Sie alle Datenentitäten für Ihr Anwendungsportfolio in der Domäne, spezifisch für das Unternehmen und nicht auf globaler Ebene.
4. Erstellen Sie Indikatoren auf Domänenebene.

   Erstellen Sie sie nicht auf globaler Ebene und verwenden Sie die Indikatoren für jeden Kunden unterhalb der übergeordneten Ebene wieder. Daten sind auf globaler Ebene nicht sichtbar.
5. Erstellen Sie Benutzergruppen und weisen Sie Benutzern auf Domänenebene Rollen zu, damit sie nur die Daten des Unternehmens anzeigen können, zu dem sie gehören.
6. Führen Sie Aufgaben für domänengetrennte Daten aus.

   Mit der Rolle „Ausführen als“ können Sie regelmäßige Aufgaben, Zertifizierungszeitpläne und Bewertungen von Indikatoren und Punktzahlen auf Domänenebene ausführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie das Layout des Formulars „Geplante Skriptausführung“, um das Feld **Ausführen als** aus dem Kontextmenü hinzuzufügen.



Regelmäßige Aufgaben für Berichte des CMDB-Abfragegenerators ausführen

Planen Sie die Ausführung einer Aufgabe zu einem geplanten Zeitpunkt oder nach einem wiederkehrenden Zeitplan für die CMDB-Abfrage. Stellen Sie sicher, dass diese Aktion im globalen Umfang ausgeführt wird.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sys_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Geplante Aufgaben**.
2. Suchen Sie nach der relevanten regelmäßigen Aufgabe und klicken Sie darauf.
3. Wählen Sie die Häufigkeit, mit der die regelmäßige Aufgabe ausgeführt werden soll, im Feld **Ausführen** aus.
4. Klicken Sie auf **Jetzt ausführen**.

> **Hinweis:** Sie müssen diese regelmäßigen Aufgaben als Systemadministrator unbedingt aus dem globalen Umfang ausführen.

Wählen Sie die regelmäßigen Aufgaben für die folgenden CMDB-Abfragegeneratorberichte aus, die das Basissystem bietet, und führen Sie sie aus:

- Von der Geschäftsanwendung bereitgestellte Geschäftsfähigkeiten
- Von Geschäftsanwendung genutzte Anwendungsservices
- Geschäftsanwendungen, die eine Geschäftsfähigkeit bereitstellen
- Von einer Geschäftsfähigkeit bereitgestellte Business Services
- Geschäftsanwendungen mit einem Informationsobjekt
- Von einer Geschäftsanwendung verwendete Informationsobjekte
- Bedarfe auf einer Geschäftsanwendung
- Projekte auf einer Geschäftsanwendung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Planen Sie einen Auftrag zum Generieren von TPM-Lebenszyklusdaten

Aktivieren Sie die geplante Aufgabe *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles*, um die Lebenszyklusrisiken der Technologie regelmäßig zu berechnen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Hinweis: Die Daten für Softwareprodukte werden nur angezeigt, wenn das Plugin „Software Asset Management (SAM) Foundation“ oder „Software Asset Management (SAM) Professional“ installiert ist.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemzeitplaner** > **Geplante Aufgaben** > **Geplante Aufgaben**.
2. Suchen Sie die geplante Aufgabe *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles*, und wählen Sie sie aus.
3. Wählen Sie im Feld **Nächste Aktion** ein Datum und eine Uhrzeit für die Ausführung der Aufgabe aus.
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Ergebnisse
Die Aufgabe wird wie geplant ausgeführt, um die TPM-Lebenszyklusdaten zu generieren.

Hinweis: Sie können die Aufgabe auch bei Bedarf ausführen. Details finden Sie unter Führen Sie eine geplante Aufgabe aus, um TPM-Lebenszyklusdaten zu generieren.

Führen Sie eine geplante Aufgabe aus, um TPM-Lebenszyklusdaten zu generieren

Führen Sie eine geplante Aufgabe aus, um die Daten zum Technologielebenszyklus für Ihr Technologieportfolio abzurufen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die geplante Aufgabe *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* wird erstellt, um die Daten zum Technologie-Lebenszyklus für Ihr Technologieportfolio abzurufen. Dieser Auftrag kann bei Bedarf ausgeführt werden, um das Lebenszyklusrisiko der Technologie zu berechnen. Die geplante Aufgabe führt das Skript aus, um die Lebenszyklusrisikodaten zu generieren, einschließlich des Datums des Supportendes, des Datums des erweiterten Supports und des Endes des Lebenszyklus für Ihre Software- und Hardwaremodelle.

Hinweis: Die Daten für Softwareprodukte werden nur angezeigt, wenn das Plugin Software Asset Management (SAM) Foundation oder Software Asset Management (SAM) Professional installiert ist.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Geplante Aufgaben**.
2. Suchen und öffnen Sie die geplante Aufgabe *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles*.
3. Wählen Sie **Jetzt ausführen aus**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse
Nach der Ausführung der geplanten Aufgabe speichert die Engine die Technologien und Lebenszykluswerte automatisch in der Tabelle „TPM-Technologielebenszyklus“ [sn_apm_tpm_technologie_lifecycle]. Sie aktualisiert die Werte in der Tabelle jedes Mal, nachdem Sie die Aufgabe ausgeführt haben.

Nächste Maßnahme
Den Status der geplanten Aufgabe finden Sie in der Tabelle „TPM – Erkannte Technologieausführungsprotokolle“ [sn_apm_tpm_discovered_technologie_run_log]. Informationen zum Technologielebenszyklus finden Sie in der Tabelle „TPM-Technologielebenszyklus“ [sn_apm_tpm_technologie_lifecycle]. Sie können die Ergebnisse auf der Seite Portfolio > Technology-Portfoliomanagement > Protokolle anzeigen.

Planen Sie einen Auftrag zum Generieren des TPM-Technologierisikos

Führen Sie die geplante Aufgabe *`Populate Technology Lifecycle Risks`* aus, um die TPM-Technologie-Lebenszyklusrisiken zu generieren und das Ergebnis in die Tabelle „TPM-Technologie-Lebenszyklusrisiken“ [sn_apm_tpm_technologie_risk] auszufüllen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die geplante Aufgabe füllt die Risikopunktzahlen für Geschäftsanwendungen (BA), Anwendungsservices (AS), Softwareprodukte und Hardwaremodelle für eine Geschäftsperiode vom Typ „Monat“ in die Tabelle „Technologie-Lebenszyklusrisiken“ (sn_apm_tpm_technologie_risk).

Die Punktzahlen von Softwareprodukten und Hardwaremodellen werden basierend auf ihren Lebenszyklusdaten (EOS, EOES, EOL) berechnet, wobei 100 die maximale Punktzahl ist. Die Summe der zugehörigen Software- und Hardware-Risikopunktzahlen ergibt die Risikopunktzahl eines Anwendungsservice. Die Summe der zugehörigen Risikopunktzahl des Anwendungsservice wird als Risikopunktzahl einer Geschäftsanwendung betrachtet.

Diese Risikopunktzahlen werden in der Risikospalte eines TPM-Gantt-Diagramms angezeigt. Die gleichen Punktzahlen für eine Geschäftsanwendung dienen als Anwendungsgewichtung für die Berechnung der Punktzahl des Indikators „Technologie-Lebenszyklusrisiko“ für eine Geschäftsperiode.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemzeitplaner** > **Geplante Aufgaben** > **Geplante Aufgaben**.
2. Suchen Sie die geplante Aufgabe *`Populate Technology Lifecycle Risks`*, und wählen Sie sie aus.
3. Wählen Sie **Jetzt ausführen aus**.

Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)wird verwendet

Erfahren Sie, wie Sie die Funktionen von Enterprise-Architektur verwenden, um den Bestand von Geschäftsanwendungen zu identifizieren, die Anwendungen durch Sammeln von Metriken zu messen, die Nutzung zu bewerten und zu entscheiden, ob die Anwendungen gewartet, ersetzt oder stillgelegt werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geschäftsanwendungen hinzufügen oder bearbeiten

Verwenden Sie das Formular „Geschäftsanwendung“, um die Anwendungen hinzuzufügen, die Ihre Organisation basierend auf ihren Funktionen und den von ihnen erfüllten Geschäftsprozessen verwendet. Fügen Sie in Enterprise-Architektur eine Geschäftsanwendung hinzu, die zum Bewerten und Nachverfolgen von Kosten, Nutzung, Geschäftsnutzen, funktionaler Eignung und Risiken verwendet wird.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wurde das Legacy-Geschäftsanwendungsmodul von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) als veraltet markiert. Wenn Sie jedoch bereits einen Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) verwenden, können Sie das Legacy--Geschäftsanwendungsmodul weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Geschäftsanwendungsmodul nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine Geschäftsanwendung hinzu, oder bearbeiten Sie sie ..

Wenn Sie über eine Enterprise-Architektur -Anwenderrolle (sn_apm.apm_user) verfügen, verwenden Sie die Services für das Lebenszyklusmanagement für Geschäftsanwendungen, um eine Geschäftsanwendung anzufordern, hinzuzufügen oder außer Kraft zu setzen. Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**.
2. Wählen Sie **Neu**, um eine neue Anwendung hinzuzufügen, oder wählen Sie den Namen einer vorhandenen Anwendung aus, die Sie bearbeiten möchten.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Geschäftsanwendungsformular.
4. Wählen Sie **Absenden** oder **Aktualisieren** aus.
5. Um eine Geschäftsanwendung mithilfe des CI-Beziehungs-Editors mit einem Anwendungsservice zu verknüpfen, wählen Sie das Symbol CI-Beziehung hinzufügen (+) im Abschnitt **„Zugehörige Elemente“**.
6. Um die Roadmap der Geschäftsanwendung und die zugehörigen Daten anzuzeigen, wählen Sie **Anwendungs-Roadmap anzeigen**.
   Sie müssen das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren, um die Roadmap für Geschäftsanwendungen anzuzeigen.
7. Um alle verfügbaren und wichtigen Informationen einer Geschäftsanwendung abzurufen, wählen Sie Anwendung 360aus.
8. Um die Anwendungskosten im letzten Zeitraum zu erfahren, die Anwendungskosten als Prozentsatz der Gesamtausgaben zu verwalten, ihren zukünftigen Trend zu bestimmen und eine kosteneffektive Geschäftsanwendung bereitzustellen, wählen Sie **Anwendung TCO**aus.

   Weitere Informationen finden Sie unter TCO der Anwendung .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

Der Link zum Dashboard „Anwendungs-TCO“ funktioniert, wenn Sie das vorkonfigurierte **Kostenmodell für Geschäftsanwendungen** verwenden. Die Integration funktioniert, wenn Sie das Plugin Enterprise-Architektur „ (com.snc.apm) und das Plugin „Financial Management for APM“ (com.snc.financial_management_for_apm) aktivieren. Standardmäßig wird das Plugin „Performance Analytics – Inhaltspaket – Enterprise-Architektur (com.snc.pa.apm) als Teil der Aktivierung des Plugins Enterprise-Architektur (com.snc.apm) aktiviert.

Für das Finanzmanagement-Plugin foder das APM-Plugin (com.snc.financial_management_for_apm) wenden Sie sich an eine der Partner-Store-Apps. Ihr ServiceNow-Implementierungspartner kann Ihnen mit den Details zur Partner Store-App helfen.

9. Um einen Bedarf für die Geschäftsanwendung zu erhöhen, wählen Sie **Bedarf erstellen aus**. Das geöffnete Bedarfsformular füllt die zugehörige Geschäftsanwendung im Feld **Geschäftsanwendungen**.
10. Um die der Geschäftsanwendung zugeordneten Softwaremodelleabzurufen, wählen Sie **Technologiemodelle verwalten**.
    Dies ruft auch das Protokoll der Softwaremodelle ab, die die Softwaremodellvorschlags-Engine bei der letzten Ausführung der regelmäßigen Aufgabe abgerufen hat.
11. Um zur Zeitleistenansicht der Geschäftsanwendung zu navigieren und die Zeitleiste aller zugehörigen Epics, Stories, Erweiterungen, Stories, Projekte und Anforderungen anzuzeigen, wählen Sie das Symbol für zusätzliche Aktionen ( ), und konfigurieren Sie UI-Aktionen für die Anzeige von Schaltfläche **Anwendungs-Backlog anzeigen**.

    Wählen Sie die Schaltfläche aus, um zur Ansicht „Anwendungs-Backlog“ der Zeitleiste zu wechseln.

    Weitere Informationen zu dieser Zeitleistenansicht finden Sie unter Anwendungsrückstand anzeigen.

Nächste Maßnahme
Um eine vollständige Ansicht der Geschäftsanwendungen zu erhalten, wählen Sie das Dashboard Anwendung 360aus.

Geschäftsanwendungs-Roadmap anzeigen

Verwenden Sie die grafische allgemeine Übersicht der Anwendungs-Roadmap, um die in der Geschäftsanwendung getätigten Investitionen anzuzeigen.

Vorbereitungen

Hinweis: Aktivieren Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo), um die Roadmap für Geschäftsanwendungen anzuzeigen.

Die Projekte und Bedarfe müssen an Geschäftsanwendungen gebunden sein, damit die Ansicht des Investmentportals funktioniert.

Erforderliche Rolle: it_project_manager und sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Anwendungs-Roadmap führt Sie zu einem Investmentportal der Geschäftsanwendung. Das Portal ist exklusiv für Enterprise-Architektur.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie mithilfe einer der folgenden Optionen zur Anwendungs-Roadmap:

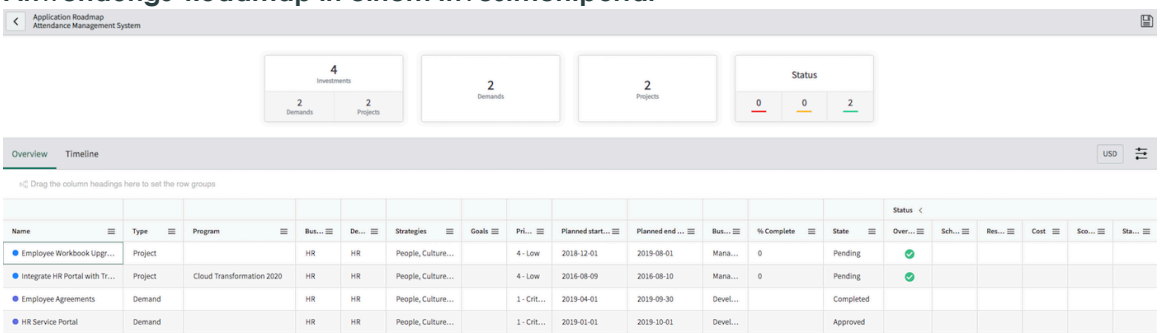
   - Um die Roadmap einer bestimmten Geschäftsanwendung anzuzeigen, navigieren Sie zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**.

     a. Klicken Sie auf den Namen der Geschäftsanwendung, um sie in der Formularansicht zu öffnen.

     b. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Anwendungs-Roadmap anzeigen**, um den Geschäftsanwendungsdatensatz in einem Portal mit allen zugehörigen Investitionsdetails zu öffnen.

   - Um die Roadmap Ihrer Anwendungen anzuzeigen, navigieren Sie zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolio** > **Meine Anwendungs-Roadmap**.

Anwendungs-Roadmap in einem Investmentportal



2. Verwenden Sie die Widgets im oberen Bereich, um die folgenden Details anzuzeigen:
   - Die Gesamtzahl der geplanten Investitionen für die Geschäftsanwendung, die auch die Anzahl der Projekte und Bedarfe separat angibt.
   - Die Gesamtzahl der Projekte und Bedarfe, die sich auf die Geschäftsanwendung im aktuellen und zukünftigen Geschäftsjahr auswirken.
   - Die farbcodierten Status der Projekte und Bedarfe, die ein hohes, mittleres und geringes Risiko angeben, entsprechen den Farben Rot, Gelb und Grün.

3. Um die Ansicht im Portal zu konfigurieren, klicken Sie auf das Konfigurations-Widget ( ).

   a. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen in den Elementspalten, um die erforderlichen Spalten hinzuzufügen.
   Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, um Spalten aus der Portalansicht zu entfernen.

4. Um Ihre Konfigurationen zu speichern, klicken Sie auf das Speichern-Symbol ( ).
   Ihre Einstellungen werden angewendet, wenn Sie das Investmentportal das nächste Mal öffnen, um die Anwendungs-Roadmap anzuzeigen. Die Einstellungen werden nicht nur für die ursprüngliche Geschäftsanwendung, für die Sie sie konfiguriert haben, sondern auch für jede andere Geschäftsanwendung, die Sie öffnen, beibehalten.
5. Verwenden Sie die Registerkarte **Übersicht**, um Folgendes anzuzeigen:
   - Namen der Projekte und Bedarfe, an die die Anwendung gebunden ist.
   - Programm, zu dem die Projekte und Anforderungen gehören. Projekte und Bedarfe können einem Projekt zugeordnet sein oder nicht.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Geschäftsbereiche, denen die Projekte und Bedarfe zugeordnet sind.
- Geschäftsfähigkeiten, für die die Projekte und Bedarfe Unterstützung bieten.
- Strategien und Ziele der Projekte und Bedarfe.
- Geplante Start- und Abschlussdaten.
- Gesamtstatus der Projekte und Bedarfe.

6. Verwenden Sie die Registerkarte **Zeitleiste** des Portals, um die Zeitleiste in einer der folgenden Ansichten anzuzeigen:
   - Rasteransicht, die Start- und Enddaten, mögliche Risiken und Probleme anzeigt.
   - Gantt-Ansicht, die den Zeitplan der Projekte und Bedarfe angibt.

Zugehörige Informationen

Geschäftsanwendungen hinzufügen oder bearbeiten

Geschäftsanwendungen mit dem Dashboard „Anwendungslandschaft“ überwachen

Vorgeschlagene Technologiemodelle einem Anwendungsservice zuordnen

Als Anwendungsbesitzer können Sie die Engine für Softwaremodellvorschläge ausführen, um Softwaremodelle abzurufen. Diese Modelle können mit einem Anwendungsservice verknüpft werden, anstatt sie manuell zuzuordnen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wurde das Modul Technologie-Portfoliomanagement von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits ein Benutzer von Enterprise-Architektur sind (früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie das Modul Technologie-Portfoliomanagement weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Modul Technologie-Portfoliomanagement nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktionalität nutzen, indem Sie die Store App Technologie-Portfoliomanagement innerhalb von Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Technologie-Portfoliomanagement (TPM) in Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwalten.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Der Benutzer Enterprise-Architektur hat schreibgeschützte Berechtigungen für den Zugriff auf die folgenden Tabellen:

- Hardware [cmdb_ci_hardware]
- Hardware-Modell [cmdb_hardware_product_model]
- Lebenszyklus des Hardwaremodells [cmdb_hardware_model_lifecycle]
- Software-Discovery-Modell [cmdb_sam_sw_discovery_model]
- Softwareinstallation [cmdb_sam_sw_install]
- Softwaremodell [cmdb_software_product_model]
- Lebenszyklus des Softwaremodells [sam_sw_model_lifecycle]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**.
   Sie können eine der folgenden Optionen verwenden:
   - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Namen einer Geschäftsanwendung und klicken Sie auf die Option **Technologiemodelle verwalten**.
   - Klicken Sie auf den Namen der Geschäftsanwendung, um den Datensatz in der Formularansicht zu öffnen. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Technologiemodelle verwalten**.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Datensatz des Anwendungsservice in der Liste „Abrufprotokolle für Technologiemodelle“.
3. Klicken Sie auf die Option **Produktmodelle abrufen**.
4. Um alle Hardwaremodelle abzurufen, auf denen die Geschäftsanwendung ausgeführt wird, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nur Hardwaremodelle** im Popup-Fenster „Produktmodelle abrufen“.
   Die Vorschlags-Engine für Technologiemodelle ruft nur die Hardwaremodelle ab.
5. Um die gesamte Hardware und Software abzurufen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Hardware- und Softwaremodelle**.

   Hinweis:

   Das Kontrollkästchen **Hardware- und Softwaremodelle** wird angezeigt, wenn Sie das Plugin „Software Asset Management Professional“ (com.snc.samp) aktivieren.

   Die Hardware-Produktmodelle, die dem Anwendungsservice zugeordnet sind, sind in der Zuordnungstabelle „Hardwaremodelle für Anwendungsservice“ [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model] aufgeführt. In der Tabelle „Abrufprotokolle für Technologiemodelle“ [sn_apm_suggestion_engine_run_log] wird auch die Anzahl der Hardwaremodelle aufgeführt, auf denen der Anwendungsservice ausgeführt wird. Die Softwaremodelle, die dem Anwendungsservice zugeordnet sind, sind in der Datenbanktabelle „Softwaremodelle für Anwendungsservice“ [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model] aufgeführt.

   Standardmäßig überprüft die Vorschlags-Engine für Technologiemodelle nur die Hardware, die seit der letzten Ausführung des Auftrags mit neuer Softwareinstallationen installiert wurde. Wenn Sie jedoch möchten, dass die Engine die gesamte Hardware unabhängig von ihrer letzten Ausführung überprüft, erzwingen Sie eine Überprüfung für alle Installationen.

6. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Überprüfung aller Installationen erzwingen**, um die gesamte Hardware unabhängig von der Überprüfung bis zur letzten Ausführung des Auftrags zu überprüfen.

   Die Engine ruft verschiedene Anwendungsinstanzen für diese Geschäftsanwendung ab.

   Die Option **Überprüfung aller Installationen erzwingen** scannt und schlägt auch aktualisierte Softwaremodelle vor, wenn die Zuordnung zwischen dem Discovery-Modell und den Softwaremodellen variiert. Variationen treten auf, wenn die Softwaremodelle entweder manuell oder durch Normalisierungsregeln aktualisiert wurden.

7. Klicken Sie auf **OK**.

   In der Liste „Abrufprotokolle für Technologiemodelle“ wird Folgendes angezeigt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Fortschritt der Engine in der Spalte **Prozent abgeschlossen** entsprechend dem Datensatz des Anwendungsservice. Die Nachricht `Progress Worker zum Abruf von Modellen wurde für Attendance Management Service erfolgreich übermittelt.` wird ebenfalls oben angezeigt.
- Anzahl der Softwaremodelle, die die Engine vorschlägt, in der Spalte **Anzahl der Softwaremodellvorschläge**.
- Anzahl der Hardwaremodelle, auf denen ein Anwendungsservice ausgeführt wird, in der Spalte **Hardwaremodellanzahl**.

8. Überprüfen Sie den **Status** für den ausgewählten Anwendungsservice.

   Prozent abgeschlossen muss 100 % sein. Oder klicken Sie auf das Informationssymbol ( ), um den Protokollstatus des Anwendungsservice anzuzeigen.

9. Klicken Sie auf den Datensatz des Anwendungsservice in der Listenansicht „Abrufprotokolle für Technologiemodelle“.

   Auf der Registerkarte **Abgerufene Softwaremodelle** werden alle Softwaremodelle aufgelistet, die in der Ansicht „Abruf von Technologiemodellen“ von der zugehörigen Hardware der Anwendungsinstanz abgerufen wurden. Sie können auch die Gesamtanzahl und die Namen der Softwaremodelle anzeigen, die die Engine als Zuweisung für den Anwendungsservice vorschlägt.

10. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Softwaremodell und klicken Sie auf die Aktion **Softwaremodelle zuordnen** aus der Liste **Aktion für ausgewählten Zeilen**, um das Softwaremodell dem Anwendungsservice zuzuordnen.

    Der Status des Softwaremodells ändert sich in **Zugeordnet**. In der Zuordnungstabelle „Softwaremodelle für Anwendungsservice“ wird ein Datensatz erstellt. Sie können die zugehörigen Softwaremodelle auch in der Ansicht TPM-Zeitleiste anzeigen.

    Wenn Sie den Auftrag zum ersten Mal ausführen, haben alle extrahierten Softwaremodelle den Status **Neu**. Der Status des vorgeschlagenen Softwaremodells ändert sich jedoch basierend auf den Aktionen, die bei der vorherigen Ausführung des Auftrags ausgeführt wurden.

    In der Auswahlliste „Aktionen“ unterhalb der Softwaremodelliste können Sie eine Aktion auswählen.

    Informationen zum Status der Softwaremodelle finden Sie unter Status von Softwaremodellen.

11. Klicken Sie auf die Registerkarte **Softwaremodell des Anwendungsservice**, um die Liste der dem Anwendungsservice zugeordneten Softwaremodelle anzuzeigen.
    Um einen Datensatz eines Softwaremodells des Anwendungsservice zu löschen, wählen Sie den zu löschenden Datensatz aus und klicken Sie in der Liste **Aktion für ausgewählte Zeilen** auf „Löschen“. Informationen zum Zuordnen eines Anwendungsservice zu einem Softwaremodell finden Sie unter Anwendungsservice einem Softwaremodell zuordnen.

12. Klicken Sie auf die Registerkarte **Hardwaremodell für Anwendungsservice**, um die dem Anwendungsservice zugeordneten Hardware-Produktmodelle anzuzeigen.
    Die Zuordnungstabelle „Hardwaremodelle für Anwendungsservice“ [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model] speichert die Daten.
    Informationen zum Zuordnen eines Anwendungsservice zu einem Hardwaremodell finden Sie unter Anwendungsservice einem Hardwaremodell zuordnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geschäftsfähigkeit bewerten

Bewerten Sie die Geschäftsfähigkeiten innerhalb des Indikator-Frameworks. Basierend auf der Punktzahl können Sie strategische Entscheidungen zu den Geschäftsanwendungen treffen, die die Geschäftsfähigkeit unterstützen.

Vorbereitungen

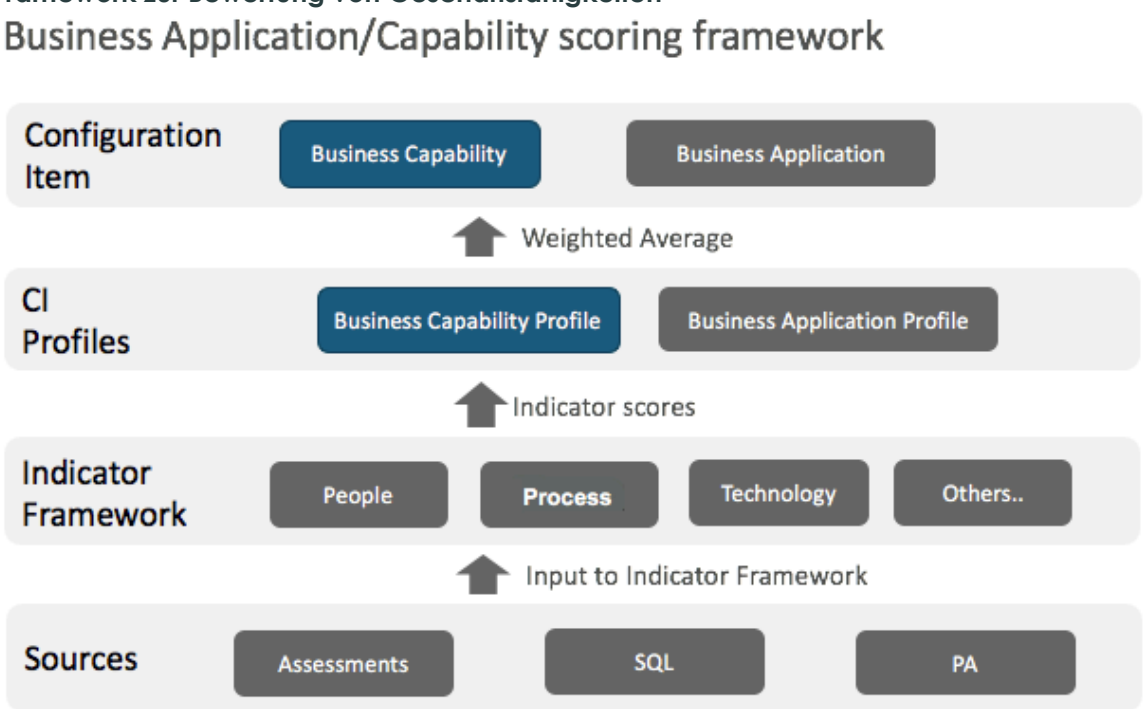
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Jede Geschäftsanwendung und Geschäftsfähigkeit hat eine eindeutige Identität als Configuration Item (CI). Eine solche Unterscheidung hilft, eine Beziehung zwischen diesen unabhängigen Konfigurationselementen herzustellen. Die CI-Beziehung hilft, eine Übergeordnet-Untergeordnet-Beziehung zwischen Geschäftsfähigkeit und Geschäftsanwendung sowie Geschäftsanwendung und Geschäftsfähigkeit herzustellen.

Die Konfigurationselemente müssen einer Reihe von Indikatoren zugeordnet werden, um eine gewichtete Punktzahl für die Auswertung zu generieren. Vorkonfigurierte Indikatoren wie Personen, Prozesse und Technologien werden zur Bewertung der Geschäftsfähigkeit verwendet.

Framework zur Bewertung von Geschäftsfähigkeiten



Das Framework zur Indikatorbewertung unterstützt neben der Bewertung der Geschäftsanwendung auch die Bewertung der Geschäftsfähigkeit. In diesem Framework werden die vorkonfigurierten Indikatoren einschließlich Personen, Prozessen und Technologien sowie die von Ihnen erstellten Indikatoren ausgewertet, um den Indikator mit Punktzahlen zu versehen. Für Geschäftsanwendungen können Sie mehrere Bewertungsprofile erstellen. Jedes Bewertungsprofil kann mehrere Indikatoren enthalten. Für Fähigkeiten können Sie jedoch nur ein Bewertungsprofil und nicht mehrere Bewertungsprofile erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Erstellen Sie CI-Beziehungen, oder bearbeiten Sie die vorhandenen Beziehungen mithilfe von CI-Beziehungen in der CMDB .
2. Erstellen Sie Beziehungen zwischen Geschäftsfähigkeiten und Geschäftsanwendungen mithilfe der folgenden vordefinierten CI-Beziehungstypen:

Beziehungstypen

Übergeordnet	Typ	Untergeordnetes Element
Geschäftliche Fähigkeit	Bereitgestellt von::Stellt bereit	Geschäftsanwendung
Geschäftsanwendung	Stellt bereit::Bereitgestellt von	Geschäftliche Fähigkeit

Hinweis: Sowohl die Geschäftsfähigkeit als auch die Geschäftsanwendung sind Konfigurationselement-Entitäten.

Die übergeordnete Spalte der Fähigkeitentabelle wird zum Erstellen der Fähigkeitshierarchie verwendet.

Nächste Maßnahme

Erstellen Sie eine Geschäftsfähigkeit und verknüpfen Sie die Fähigkeit mit einer Geschäftsanwendung mithilfe des CI-Beziehungs-Editors.

Geschäftsfähigkeiten erstellen und mit einer Anwendung verknüpfen

Geschäftsfähigkeiten sind die Fähigkeiten einer Organisation, eine Aktivität auszuführen, um ihre Geschäftsziele zu erreichen. Richten Sie Ihre Unternehmensziele an den Geschäftsfähigkeiten aus, indem Sie Fähigkeiten erstellen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wurde das Legacy-Business Capability-Modul von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) als veraltet markiert. Wenn Sie jedoch bereits einen Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) verwenden, können Sie das Legacy-Business Capability-Modul weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Modul „Business Capability“ nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Geschäftsfähigkeiten verwalten.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie das Formular „Geschäftsfähigkeit“, um eine Geschäftsfähigkeit zu erstellen und zu aktualisieren. Wenn Sie eine neue Fähigkeit hinzufügen, eine vorhandene Fähigkeit aktualisieren, eine Fähigkeit auf einer Blattknotenebene löschen, müssen die Ebenen aller Fähigkeiten und des Blattknotens in dieser Hierarchie entsprechend aktualisiert werden. Wählen Sie den zugehörigen Link **Fähigkeitsebene und Hierarchie-ID aktualisieren** aus, um die Ebenen in der Hierarchie so zu aktualisieren, dass die Fähigkeitszuordnung die Aktualisierungen widerspiegelt. Die Felder **„Blattknoten“** und „ **Ebene“** können nicht mehr bearbeitet werden. Sie können jedoch die Ebene der Fähigkeit anzeigen, wenn sie sich auf dem Blattknoten befindet, und ihre Position in der Hierarchie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Folgenden finden Sie die Bedingungen zum Aktualisieren oder Löschen einer Fähigkeit:

- Wenn Sie eine Fähigkeit hinzufügen, wird die Ebene der neuen Fähigkeit in der Hierarchie automatisch basierend auf der Ebene der übergeordneten Fähigkeit, die angehängt ist, zugewiesen.
- Wenn eine übergeordnete Fähigkeit in der Hierarchie aktualisiert wird, werden die Ebenen aller untergeordneten Fähigkeiten neu berechnet. Andernfalls kann nur der Namen, die Beschreibung oder das übergeordnete Element einer Fähigkeit aktualisiert werden.
- Beim Hinzufügen oder Aktualisieren einer Fähigkeit darf die Gesamtzahl der Ebenen in der Hierarchie sechs nicht überschreiten. Beispielsweise können die Ebenen zwischen 0 und 5 liegen, wobei 0 die Stammebene ist.
- Sie können nur Fähigkeiten löschen, die sich auf der Blattknotenebene befinden. oder eine Fähigkeit, die keine eigene untergeordnete Fähigkeit hat.
- Erstellen Sie keine Zirkelbeziehungen. Beim Erstellen einer übergeordneten Fähigkeit kann eine untergeordnete Fähigkeit nicht ihr übergeordnetes Element sein.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **Business Capabilities**.

   Sie können auch zu navigieren **Organisation** > **Business Capabilities**.

2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Business Capability“..
4. Wählen Sie **Absenden**.

   Wenn eine Fähigkeit der Ebene 0 oder Stammebene erstellt wird oder wenn das Feld „Übergeordnet“ einer Fähigkeit auf Null gesetzt wird, werden Sie in einer Meldung aufgefordert, die Aufgabe zum Aktualisieren von Geschäftsfähigkeitsebenen auszuführen, um die Hierarchie-IDs neu zu berechnen.

5. Um das Feld **Hierarchie-ID** bearbeitbar zu machen, navigieren Sie zu **Systemeigenschaften** > **Alle Eigenschaften**.

   a. Wählen Sie die Systemeigenschaft *use_business_capability_custom_hierarchy_id* in sys_properties.list aus.

   b. Geben Sie in das Feld **Wert** „wahr“ ein.

   c. Wählen Sie **Aktualisieren**.

   > **Hinweis:** Da die Hierarchie-ID angepasst ist, sucht das System nicht nach Konflikten in der von Ihnen festgelegten Anzahl oder dem von Ihnen festgelegten Wert.

6. Um untergeordnete Fähigkeiten für die von Ihnen erstellte Fähigkeit zu erstellen, öffnen Sie den Datensatz, und klicken Sie in der zugehörigen Liste **Fähigkeiten** des Formulars Business Capability auf die Schaltfläche **Neu**.
7. Wählen Sie in den zugehörigen Links **Update Capability Level (Fähigkeitsebene aktualisieren) und HierarchyID (Hierarchie-ID)**, um die Ebenen in der Hierarchie zu aktualisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie den Link **Fähigkeitsebene und HierarchyID aktualisieren** auswählen, wird das geplante Skript **Fähigkeitsebene und HierarchyID aktualisieren** ausgeführt. Sie können die aktualisierte Hierarchie in der Fähigkeitenzuordnung anzeigen.

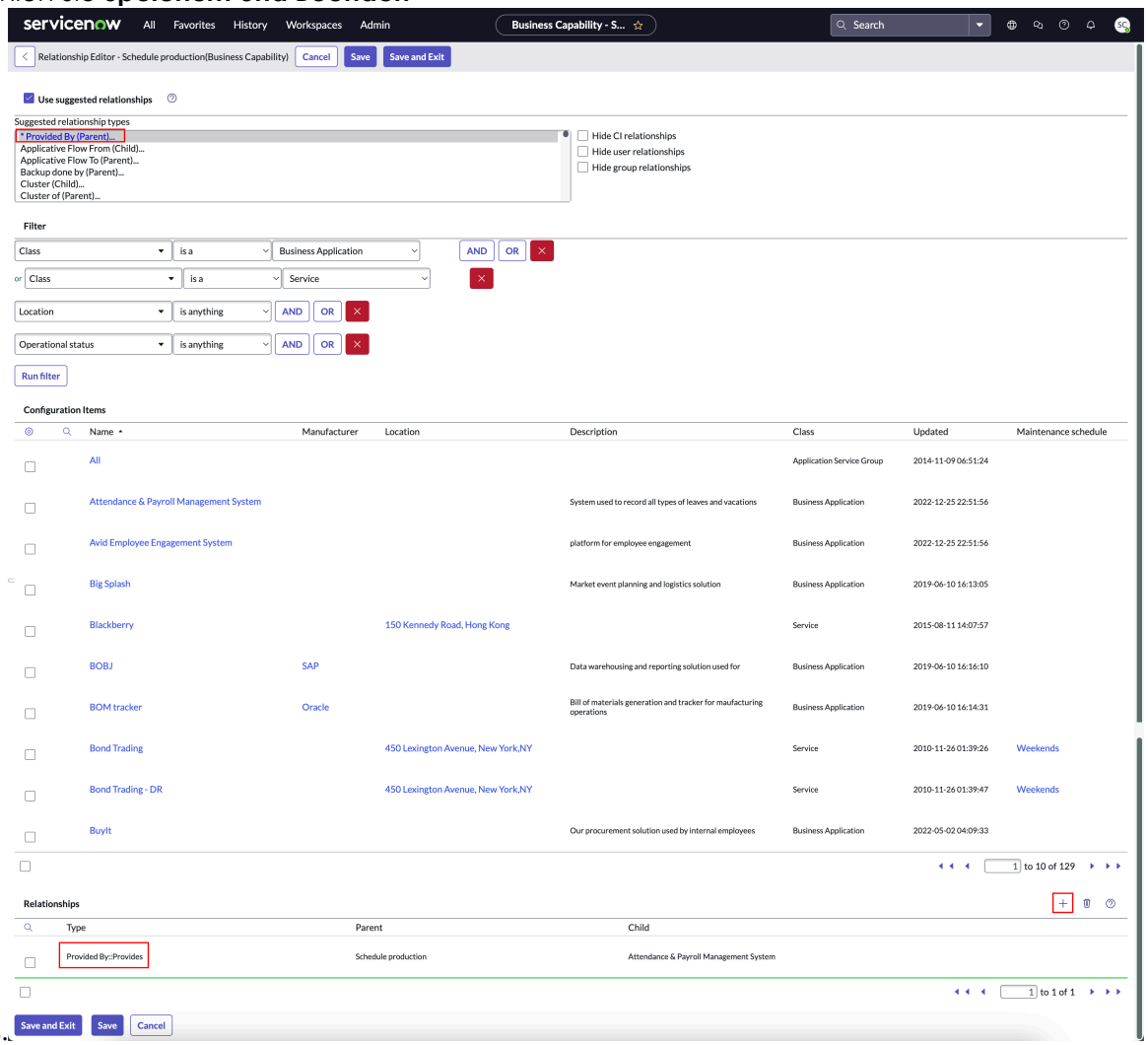
Wenn Sie nach dem Aktualisieren des übergeordneten Elements, der Reihenfolge oder der Hierarchie-ID zur Fähigkeitshierarchiezuordnung navigiert sind, die Aufgabe zum Aktualisieren der Fähigkeitsebenen aber nicht ausgeführt haben, werden Sie in einer Meldung aufgefordert, die Aufgabe zum Aktualisieren der Fähigkeitsebenen auszuführen und die Seite zu aktualisieren, um die Fähigkeitshierarchiezuordnung mit der letzten Änderung darzustellen.

8. Um die Fähigkeit mit einer Anwendung zu verknüpfen, öffnen Sie die Business Capability.
9. Wählen Sie im Abschnitt „Zugehörige Elemente“ des Formulars „Geschäftsfähigkeit“ das Symbol CI-Beziehung hinzufügen (+), um den Beziehungs-Editor zu starten und die CI-Beziehung zu erstellen.
10. Wählen Sie **Bereitgestellt von (Übergeordnet)** im Abschnitt Vorgeschlagene Beziehungstypen aus.
    Der Filter wird automatisch auf die Geschäftsanwendung angewendet.
11. Wählen Sie im Abschnitt Konfigurationselemente die entsprechende Geschäftsanwendung aus.
12. Wählen Sie im Abschnitt „Beziehungen“ das CI-Beziehungssymbol + um eine neue Beziehung mit ausgewählten Configuration Items zu erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Beziehung Bereitgestellt von::Bereitstellt wird im Abschnitt „Beziehungen“ hinzugefügt.

13. Wählen Sie **Speichern und Beenden**



aus.

Nächste Maßnahme

Zeigen Sie die fähigkeitsbasierte Planung an, um die Hierarchie der Fähigkeiten zu verstehen, die den zugehörigen Anwendungen zugeordnet sind, und planen Sie Investitionen in Anwendungen, wenn die Technologie der Anwendungen gefährdet ist.

Zuordnung der Fähigkeiten für die Planung verwenden

Die fähigkeitsbasierte Planung hilft Ihnen, Ihre Geschäftsfähigkeiten und die Geschäftsanwendungen, die sie unterstützen, zu verstehen, um Ihre Geschäftsziele zu erreichen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wurde das Legacy-Fähigkeitsbewertungsmodul von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits einen Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) verwenden, können Sie das Legacy-Modul „Fähigkeitsbewertungen“ weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Fähigkeitsbewertungsmodul nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Ein Geschäftsportfolio verwalten.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Zuordnung der Fähigkeiten ist eine bildliche Darstellung der fähigkeitsbasierten Planung, die Fähigkeiten in einer Hierarchie anzeigt. Die hierarchische Struktur hilft Ihnen, einfach Detailinformationen bis zur untersten Ebene anzuzeigen und größere und kleinere Lücken zu identifizieren. Mit dieser Zuordnung erhalten Sie einen vollständigen Überblick über alle Fähigkeiten, die Anwendungen, die den Fähigkeiten zugeordnet sind, und die Indikatorpunktzahlen jeder Geschäftsanwendung, die der Fähigkeit zugeordnet sind.

Die Fähigkeiten sind farbcodiert, sodass Sie auf einen Blick die Fähigkeiten identifizieren können, die große, mittlere und geringfügige Lücken aufweisen. Da die Geschäftsanwendungen, die die Fähigkeiten unterstützen, transparent dargestellt werden, können Sie Ziele, Bedarfe oder Programme erstellen, um die Leistung der Anwendungen zu verbessern.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Fähigkeitsbewertungen** > **Funktions-Matrix**.

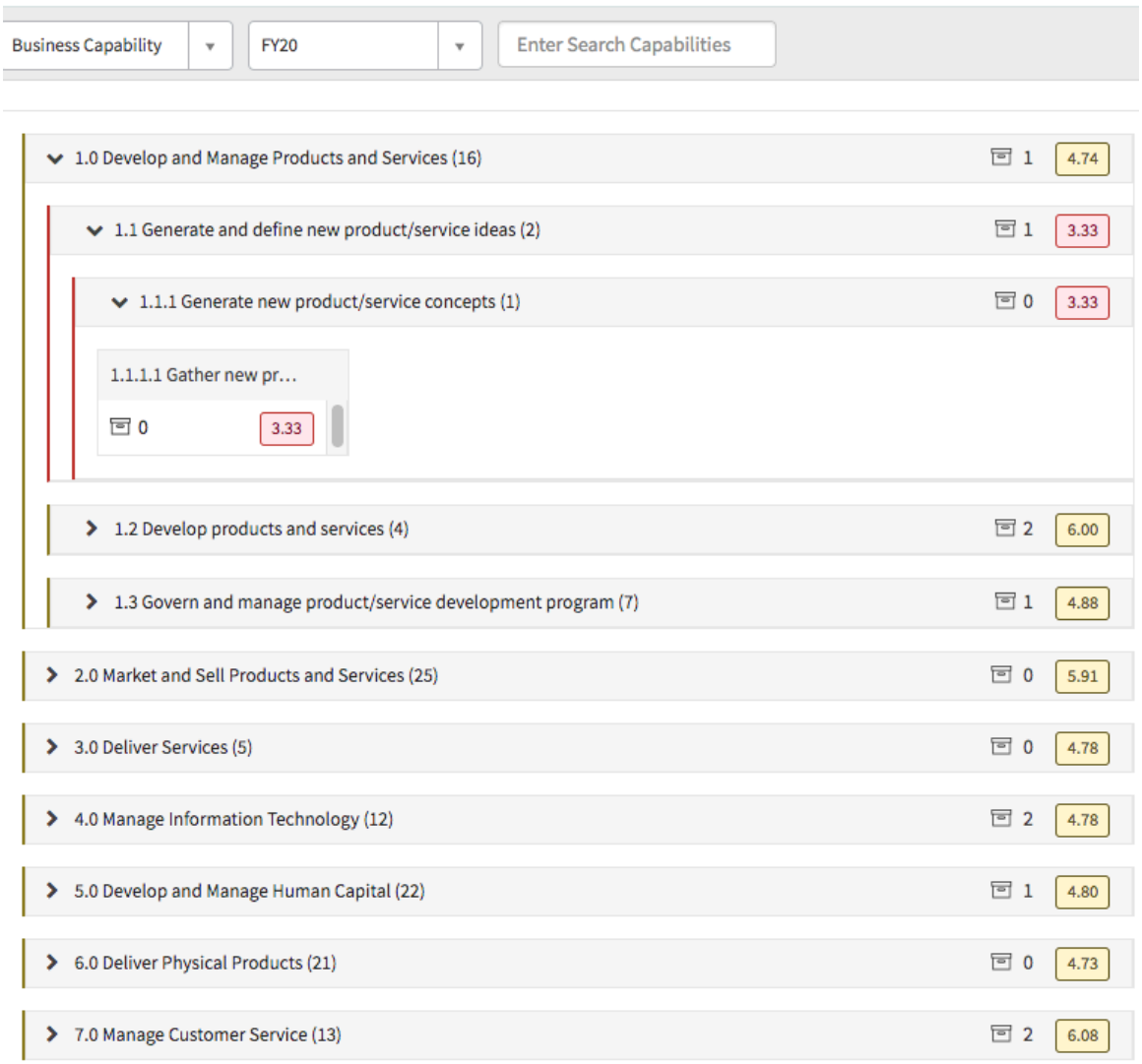
   Im linken Bereich werden alle übergeordneten Fähigkeiten in der Hierarchie aufgelistet. Standardmäßig wird die erste Geschäftsfähigkeit in der Hierarchie auf der Ebene 0 erweitert, um die direkt untergeordneten Fähigkeiten auf Ebene 1 anzuzeigen. Für die nachfolgenden Geschäftsfähigkeiten und untergeordneten Fähigkeiten klicken Sie auf das Symbol  , um die untergeordneten Fähigkeiten auf den einzelnen Ebenen anzuzeigen. Diese Ansicht sieht in den Ansichten „Geschäftsfähigkeit“, „Technologierisiko“ und „Fähigkeitshierarchie verwalten“ ähnlich aus.

   Im linken Bereich werden auch die Gesamtanzahl der untergeordneten Fähigkeiten unter jeder übergeordneten Fähigkeit, die Gesamtzahl der Geschäftsanwendungen, die direkt mit jeder Fähigkeit verknüpft sind, und ihre Fähigkeitspunktzahl angezeigt. Ebenso können Sie beim Erweitern einer übergeordneten Fähigkeit die Anzahl der untergeordneten Fähigkeiten, die Gesamtanzahl der Geschäftsanwendungen, die direkt mit der untergeordneten Fähigkeit auf dieser Ebene verknüpft sind, sehen.

   Im rechten Bereich wird die allgemeine Fähigkeitenübersicht der Geschäftsfähigkeiten in Ihrem Unternehmen mit den folgenden Details angezeigt. Er zeigt die allgemeine Zusammenfassung des Fähigkeitsrisikos an, wenn Sie zur Ansicht des Technologierisikos wechseln.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ansicht „Fähigkeitsbasierte Planung“



Funktionen

Gesamtzahl der Geschäftsfähigkeiten, die in der Liste im linken Bereich angezeigt werden. Die Gesamtzahl der Fähigkeiten wird für die Ansichten **Geschäftsfähigkeit** und **Technologierisiko** angezeigt.

Blattfähigkeiten

Gesamtanzahl der Fähigkeiten auf Blattebene (die keine eigenen untergeordneten Fähigkeiten hat) in allen Hierarchien der im linken Bereich aufgeführten Geschäftsfähigkeiten.

Bewertet

Gesamtzahl der bewerteten Geschäftsfähigkeiten.

Nicht bewertet

Gesamtzahl der Fähigkeiten, die nicht bewertet wurden.

Großer Abstand

Gesamtzahl der Fähigkeiten, deren Punktzahlen im Bereich von 1 bis 4 liegen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In der Ansicht „Technologierisiko“ wird die Anzahl der Fähigkeiten angezeigt, die Anwendungen verwenden, deren Technologien einem höheren Risiko ausgesetzt sind.

Mittlerer Abstand

Gesamtzahl der Fähigkeiten, deren Punktzahlen im Bereich von 4 bis 7 liegen.

Für die Ansicht Technologierisiko wird die Anzahl der Fähigkeiten angezeigt, die Anwendungen verwenden, deren Technologien einem mittleren Risiko ausgesetzt sind.

Kein Abstand

Gesamtzahl der Fähigkeiten, deren Punktzahlen im Bereich von 7 bis 10 liegen.

In der Ansicht „Technologierisiko“ wird die Anzahl der Fähigkeiten angezeigt, die Anwendungen verwenden, deren Technologien keinem Risiko ausgesetzt sind.

2. Standardmäßig wird die allgemeine Zusammenfassung der Fähigkeiten angezeigt. Verwenden Sie eine der folgenden Optionen, um die Ansicht und die Details zu konfigurieren, die in der Zuordnung der Fähigkeiten angezeigt werden sollen:

- Ansicht **Geschäftsfähigkeit**: Durch Auswahl von **Geschäftsfähigkeit** wird die Punktzahlansicht aktiviert. Sie zeigt die Fähigkeiten und zugehörigen Anwendungen an.

  In dieser Ansicht haben Sie die folgende Suchoption:

  Geschäftsperiode: Wählen Sie eine Geschäftsperiode aus, um die für diese Geschäftsperiode generierten Fähigkeitspunktzahlen anzuzeigen. Wenn die Fähigkeit für die Geschäftsperiode nicht bewertet wurde, wird sie als **Nicht bewertet**angezeigt. Umgekehrt müssen Sie auch eine Geschäftsperiode auswählen, um die Fähigkeitsdetails anzuzeigen. Andernfalls werden Sie vom System mit einer Fehlermeldung benachrichtigt.

- Ansicht **Technologierisiko**: Wählen Sie die Ansicht **Technologierisiko** aus, um zu erfahren, welche Fähigkeiten aufgrund ihres Lebenszyklus oder abgelaufener Technologien gefährdet sind. Sie zeigt die allgemeine Zusammenfassung der Geschäftsfähigkeiten und das Technologierisiko jeder einzelnen Geschäftsanwendung an. Sie zeigt auch die Fähigkeiten an, die als Ergebnis des Technologierisikos betroffen sind. Das Technologierisiko für die Fähigkeit wird vom Technologierisiko für eine Geschäftsanwendung abgeleitet.

  Suchfkt. eingeben

  Verwenden Sie das Feld **„Suchfähigkeiten eingeben“,** um einen Text einzugeben und die gesuchte Geschäftsfähigkeit zu durchsuchen.

  Legende ( )

  Listet die Kategorien in Farblegenden und die entsprechende Beschreibung auf. Listet auch Symbole auf, die in der Zuordnung verwendet werden.

  Erstellen

  Wählen Sie die Liste aus, um einen Bedarf, ein Ziel oder ein Programm für die derzeit ausgewählte Fähigkeit zu erstellen.

  Ebenso können Sie zur Ansicht „Technologierisiko“ wechseln, um einen Bedarf zu erhöhen oder ein Ziel oder ein Programm für die zugrunde liegende Technologie einer Anwendung zu erstellen, wenn die Technologie gefährdet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Die Option „Programm“ ist nur verfügbar, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Fähigkeitshierarchie verwalten

Ermöglicht das Erstellen einer Fähigkeit der Ebene 0, das Hinzufügen einer untergeordneten Fähigkeit, das Bearbeiten einer vorhandenen Fähigkeit und das Löschen einer Fähigkeit auf Blattebene in der Zuordnung der Fähigkeiten. Sie können alle Geschäftsfähigkeitsbeziehungen in der UI verwalten, ohne zum Formular „Geschäftsfähigkeit“ navigieren zu müssen, um diese Funktionen auszuführen.

3. Erweitern Sie jede Geschäftsfähigkeit, um die Fähigkeitsdetails und Technologierisikodetails anzuzeigen.
   Weitere Informationen finden Sie unter Business Capability-Details in der Fähigkeitenzuordnung anzeigen und Details zu Technologierisiken in der Fähigkeitszuordnung anzeigen.

Geschäftsfähigkeitsdetails in der Zuordnung der Fähigkeiten anzeigen

Verwenden Sie die Zuordnung der Fähigkeiten, um Fähigkeiten in Größen wie Personen, Prozesse und Technologien zu bewerten und Investitionen entsprechend zu planen. Zeigen Sie den aktuellen Trend Ihrer Geschäftsanwendungen an und planen Sie, sie zu stärken, indem Sie Ziele, Bedarfe und Programme erstellen und ihren Fortschritt in der Zuordnung nachverfolgen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wurde das Legacy-Fähigkeitsbewertungsmodul von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits einen Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) verwenden, können Sie das Legacy-Modul „Fähigkeitsbewertungen“ weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Fähigkeitsbewertungsmodul nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Ein Geschäftsportfolio verwalten.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Fähigkeitsbewertungen** > **Funktions-Matrix**.
2. Wählen Sie die Ansicht **Geschäftsfähigkeit** aus.
3. Klicken Sie auf jede Fähigkeit, um die untergeordneten Fähigkeiten und ihre Details anzuzeigen.

   Im linken Bereich der Zuordnung werden die Fähigkeiten zusammen mit den folgenden Informationen angezeigt:

   Anzahl der untergeordneten Fähigkeiten

   Auf jeder Fähigkeitsebene wird die Gesamtanzahl der untergeordneten Fähigkeiten und der ihrer nachfolgenden Ebene der untergeordneten Fähigkeiten in Klammern neben dem Namen der Fähigkeit aufgeführt. Das heißt, auf der übergeordneten Fähigkeitsebene wird die Gesamtzahl der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

untergeordneten Fähigkeiten und ihre direkten untergeordneten Fähigkeiten aufgelistet.

Anzahl der mit der Fähigkeit verknüpften Anwendungen

Das Anwendungssymbol ( ) zeigt die Gesamtanzahl der Anwendungen an, die sich auf diese Fähigkeit beziehen.

Fähigkeitspunktzahl

Die Fähigkeitspunktzahl für die Geschäftsfähigkeit, nur auf zwei Dezimalstellen gerundet, wird in einem farbcodierten Feld neben der Anwendungsanzahl angezeigt. Die Farben geben Folgendes an:

- Große Lücke: rotes Feld, Punktzahlen im Bereich von 1 bis 4.
- Mittlere Lücke: orangefarbenes Feld, Punktzahlen im Bereich von 4 bis 7.
- Keine Lücke: grünes Feld, Punktzahlen im Bereich von 7 bis 10.

Die Fähigkeit wird für die ausgewählte Geschäftsperiode der Geschäftsfähigkeit bewertet und die Punktzahldaten werden aus der Tabelle „apm_app_score“ abgerufen.

Die Gesamtpunktzahl der übergeordneten Fähigkeit ist die durchschnittliche Summe der Punktzahlen aller direkt untergeordneten Fähigkeiten. Das heißt:

```
Punktzahl der übergeordneten Fähigkeit = Punktzahl aller untergeordneten Fähigkeiten / Gesamtzahl der untergeordneten Fähigkeiten
```

Wenn die übergeordnete Fähigkeit nicht bewertet wird und anstelle einer Punktzahl (N/V) anzeigt, bedeutet dies, dass alle untergeordneten Fähigkeiten nicht bewertet werden. Wenn jedoch eine der untergeordneten Fähigkeiten nicht bewertet wird, wird die Punktzahl der übergeordneten Fähigkeit basierend auf den Punktzahlen der anderen untergeordneten Fähigkeiten berechnet, die bewertet wurden.

Fähigkeitsebenen und Bewertung

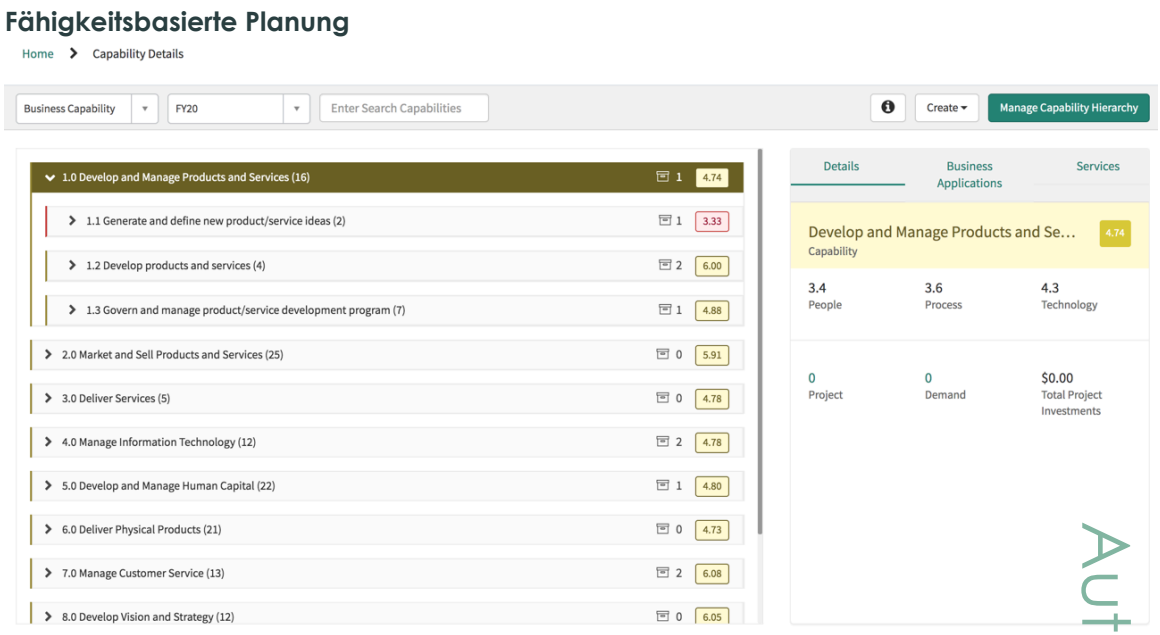
Die Zuordnung zeigt Fähigkeiten mit bis zu sechs Ebenen an. Eine Fähigkeit, die sich auf der niedrigsten Ebene befindet, oder eine Fähigkeit, die kein untergeordnetes Element hat, wird als Fähigkeit auf **Blattebene** bezeichnet. Nur die Fähigkeiten auf Blattebene werden hinsichtlich der Größen Personen, Prozesse und Technologien bewertet. Die Fähigkeit in der Hierarchie, die kein übergeordnetes Element hat, ist die Fähigkeit der Ebene 0 oder die Stammfähigkeit.

Im rechten Bereich der Zuordnung werden die Details der im linken Bereich ausgewählten Fähigkeit angezeigt und alle Geschäftsanwendungen, die sich auf diese Fähigkeit beziehen.

Details

In der Ansicht **Geschäftsfähigkeit** werden alle Daten der ausgewählten Fähigkeit auf der Registerkarte **Details** angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



- **Fähigkeit**: Zeigt den Namen der ausgewählten Geschäftsfähigkeit an. Klicken Sie auf den Namen der Fähigkeit, um zum Formular „Geschäftsfähigkeit“ zu navigieren und die Datensatzdetails der ausgewählten Fähigkeit anzuzeigen.
- **Fähigkeitspunktzahl**: Zeigt die Fähigkeitspunktzahl der ausgewählten Geschäftsfähigkeit und die einzelnen Indikatorpunktzahlen basierend auf den Größen Personen, Prozesse und Technologien an.

  Hinweis: Wenn sich die Geschäftsfähigkeit auf der Blattebene befindet und keine untergeordneten Fähigkeiten vorhanden sind, kann auf die Fähigkeitspunktzahl geklickt werden. Wenn Sie auf den Link klicken, wird das Formular „CI-Punktzahlen“ geöffnet, um die Punktzahl des Konfigurationselements für die Geschäftsfähigkeit für die in der Zuordnung der Fähigkeiten ausgewählte Geschäftsperiode anzuzeigen.

  Ebenso sind die Indikatorpunktzahlen für Personen, Prozess und Technologie anklickbar, wenn sie nur für die Blattfähigkeiten gelten. Wenn Sie auf einen dieser Links klicken, wird das Formular „Indikatorpunktzahlen“ des Konfigurationselements für den jeweiligen Indikator und die in der Zuordnung der Fähigkeiten ausgewählte Geschäftsperiode angezeigt.

- **Projekt**: Zeigt die Gesamtzahl der Projekte an, zu denen die ausgewählte Geschäftsfähigkeit gehört. Für das an eine untergeordnete Fähigkeit angehängte Projekt wird ein Rollup zum übergeordneten Element durchgeführt. Ebenso wird für die Projekte aller untergeordneten Fähigkeiten in einer Hierarchie ein Rollup bis zur Stammfähigkeit (Ebene 0) durchgeführt.

  Durch Klicken auf die Anzahl der Projekte wird das Formular „Projekte“ mit den Projektdetails für die Geschäftsfähigkeit geöffnet.

- **Bedarf**: Zeigt die Gesamtzahl der Bedarfe an, die für die ausgewählte Geschäftsfähigkeit erstellt wurden. Für einen für eine untergeordnete Fähigkeit erstellten Bedarf wird ein Rollup zu einem übergeordneten Element

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

durchgeführt. Ebenso wird für die Bedarfe, die an die untergeordneten Fähigkeiten in einer Hierarchie angehängt sind, ein Rollup bis zur Stammfähigkeit (Ebene 0) in der Hierarchie durchgeführt.

Wenn Sie eine Fähigkeit oder eine untergeordnete Fähigkeit im linken Bereich der Zuordnung auswählen, wird die Gesamtzahl der Bedarfe und Projekte, die für die Fähigkeit, die untergeordnete Fähigkeit oder ihre Technologie erstellt oder hinzugefügt wurden, im rechten Bereich angezeigt. Wenn Sie eine übergeordnete Fähigkeit auswählen, wird die konsolidierte Gesamtzahl der Bedarfe angezeigt, die entweder für die übergeordneten oder für ihre untergeordneten Fähigkeiten erstellt wurden.

Durch Klicken auf die Anzahl der Bedarfe wird das Formular „Bedarfe“ geöffnet, in dem die Bedarfsdetails für die Geschäftsfähigkeit angezeigt werden.

- **Projektinvestitionen insgesamt**: Zeigt den Gesamtbetrag an, der in der ausgewählten Geschäftsperiode in die ausgewählte Geschäftsfähigkeit investiert wurde. „Projektinvestitionen insgesamt“ ist der konsolidierte Betrag der Investitionen, die über ein oder mehrere Projekte für die Fähigkeit getätigt wurden. Sie können ein Projekt erstellen, um ein Ziel einer oder mehrerer Geschäftsfähigkeiten zu erreichen. Ebenso können Sie eine Geschäftsfähigkeit an mehr als ein Projekt gebunden haben, um das Ziel der Geschäftsfähigkeit zu erreichen.

  Hinweis: Die Details zu „Projekt“ und „Projektinvestitionen insgesamt“ sind nur verfügbar, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

  Wenn ein Projekt erstellt wird, um die Ziele von zwei Geschäftsfähigkeiten zu erreichen, werden die **geplanten Gesamtkosten** der dem Projekt zugeordneten Kostenpläne gleichmäßig auf die beiden Geschäftsfähigkeiten aufgeteilt. Wenn beispielsweise 100 USD in das Projekt P1 investiert werden, was sich auf die Geschäftsfähigkeiten BC1 und BC2 auswirkt, wird der investierte Betrag von 100 USD zwischen BC1 und BC2 aufgeteilt, die jeweils 50 USD erhalten.

  Die für eine untergeordnete Fähigkeit getätigte Investition wird auf das übergeordnete Element übertragen. Ebenso wird für die Investitionen, die für die untergeordneten Fähigkeiten in einer Hierarchie getätigt werden, ein Rollup bis zur Stammfähigkeit (Ebene 0) in der Hierarchie durchgeführt.

Geschäftsapplikationen

Zeigt die Namen der Anwendungen an, die direkt und indirekt mit der Fähigkeit verbunden sind, sowie deren Gesamtpunktzahlen.

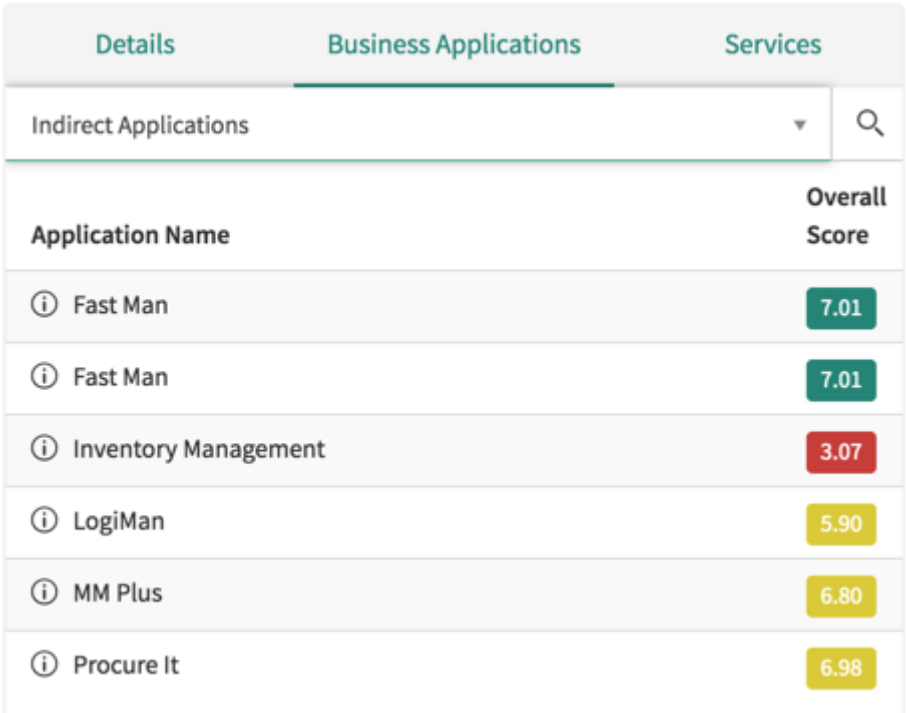
Direkt zugehörige Anwendungen sind Anwendungen, die direkt mit der Fähigkeit verknüpft sind. Indirekt zugehörige Anwendungen sind Anwendungen, die mit einer anderen Fähigkeit in dieser Fähigkeitshierarchie verknüpft sind. Das heißt, die Anwendung ist entweder mit einem der übergeordneten Elemente oder einem der untergeordneten Elemente in dieser Hierarchie verknüpft.

Sowohl die Ansicht **Geschäftsfähigkeit** als auch die Ansicht **Technologierisiko** bieten die Möglichkeit, direkte und indirekte Geschäftsanwendungen anzuzeigen. Die angezeigten Details zu den Anwendungen variieren jedoch geringfügig.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ansicht **Geschäftsfähigkeit**: Zeigt die Namen der Geschäftsanwendungen im rechten Bereich an, die sich auf die ausgewählte Geschäftsfähigkeit im linken Bereich beziehen, und die Gesamtpunktzahl jeder einzelnen Anwendung.

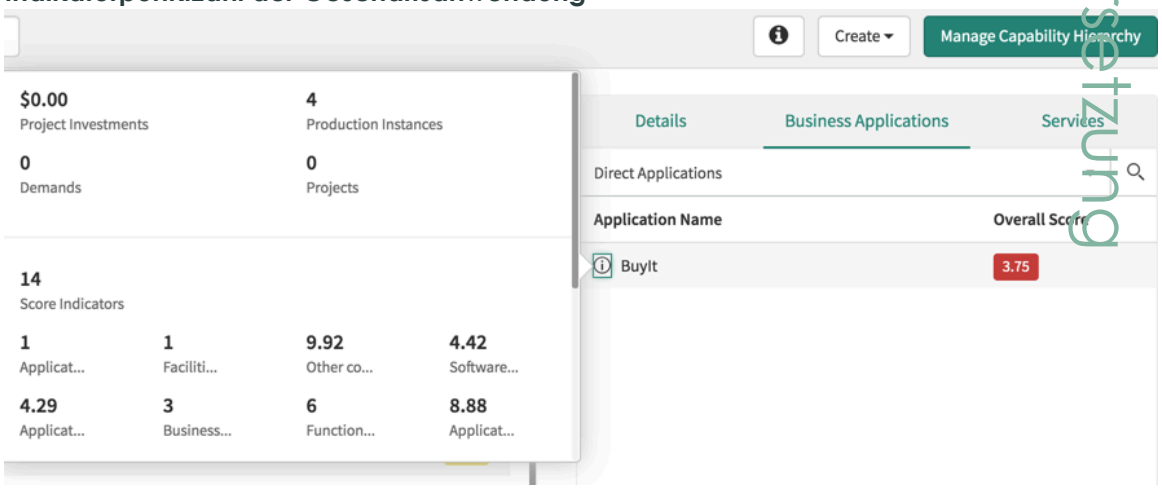
Gesamtpunktzahlansicht der Geschäftsanwendung



Klicken Sie auf den Hypertext der Geschäftsanwendung, um zum Formular „Geschäftsanwendung“ zu navigieren und die Datensatzdetails anzuzeigen.

Klicken Sie auf das Informationssymbol (ⓘ) einer Anwendung, um die folgenden Details anzuzeigen:

Indikatorpunktzahl der Geschäftsanwendung



- **Projektinvestitionen**: Zeigt den Gesamtbetrag an, der in der festgesetzten Geschäftsperiode in die ausgewählte Geschäftsanwendung investiert wurde. „Projektinvestitionen“ ist der konsolidierte Betrag der Investitionen, die über ein oder mehrere Projekte für die Geschäftsanwendung getätigt wurden. Sie können ein Projekt erstellen, um ein Ziel einer oder mehrerer Geschäftsanwendungen zu erreichen. Ebenso können Sie eine

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geschäftsanwendung an mehr als ein Projekt gebunden haben, um das Ziel der Geschäftsanwendung zu erreichen.

Wenn sich ein Projekt auf eine oder mehrere Geschäftsanwendungen auswirkt, werden die **geplanten Gesamtkosten** der dem Projekt zugeordneten Kostenpläne gleichmäßig auf die Geschäftsanwendungen aufgeteilt. Wenn beispielsweise 100 USD in das Projekt P1 investiert werden, was sich auf die Geschäftsanwendungen BA1 und BA2 auswirkt, wird der investierte Betrag von 100 USD gleichmäßig zwischen BA1 und BA2 aufgeteilt, die jeweils 50 USD erhalten. Ebenso können Sie in ein oder mehrere Projekte investieren, die an eine Geschäftsanwendung (BA1) gebunden werden können. Der Investitionsbetrag wird gleichmäßig auf die Anwendungen aufgeteilt, die an jedes dieser Projekte gebunden sind. Der resultierende konsolidierte Betrag aus verschiedenen Projekten ist die Projektinvestition der Geschäftsanwendung (BA1).

Hinweis: Die Details zu „Projektinvestitionen“ und „Projekt“ sind nur verfügbar, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Sie können kein Rollup der Kosten für Geschäftsanwendungen durchführen, da es sich um eine nicht hierarchische, unabhängige Entität handelt, während ein Investitions-Rollup in Geschäftsfähigkeiten möglich ist.

Projektinvestitionen können nicht sowohl für die Geschäftsfähigkeit als auch für die Geschäftsanwendung innerhalb eines Projekts vorgenommen werden. Die gesamten geplanten Gesamtkosten eines Projekts werden entweder für Geschäftsfähigkeiten berücksichtigt, wenn Sie in Geschäftsfähigkeiten investieren, oder für Geschäftsanwendungen, wenn Sie in Geschäftsanwendungen investieren, nicht für beide.

- **Produktionsinstanzen**: Anzahl der Anwendungsservices des Typs „Produktion“, mit dem die Geschäftsanwendung verknüpft ist.

  Die Daten werden aus der Tabelle „CI-Beziehungen“ [cmdb_rel_ci] basierend auf der Beziehung „Verbraucht::Verbraucht von“ zwischen der Geschäftsanwendung und dem Anwendungsservice abgerufen.

- **Bedarfe** und **Projekte**: Die Anzahl der Bedarfe und Projekte, die auf Geschäftsanwendungsebene erstellt wurden.
- **Punktzahlindikatoren**: Die Anzahl der Indikatoren, anhand derer die Geschäftsanwendung bewertet wird. Außerdem wird die individuelle Punktzahl jedes Indikators angezeigt.
- **Unterstützte Funktionen**: Wenn Sie im Popup-Fenster nach unten scrollen, können Sie auch die Anzahl der von der Geschäftsanwendung unterstützten Fähigkeiten und die Namen der einzelnen Fähigkeiten anzeigen.

  Die Zuordnung zwischen der Geschäftsfähigkeit und der Geschäftsanwendung basiert auf dem Beziehungstyp „Bereitgestellt von::Stellt bereit“ in der CI-Beziehungstabelle.

Verwenden Sie die Paginierungsoption, um Geschäftsanwendungen anzuzeigen, die an die Geschäftsfähigkeit angehängt sind, die Sie im linken Bereich auswählen. Sie können maximal 10 Geschäftsanwendungsdatensätze anzeigen, die sich direkt und indirekt auf die Fähigkeit beziehen. Klicken Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

auf den Pfeil nach links oder rechts, um mit dem Anzeigen der vorherigen oder nächsten Datensätze fortzufahren. Die Paginierungsoption ist für alle Ebenen einer Fähigkeit verfügbar. Die Option ist hilfreich, um die Geschäftsanwendungen aller auf die Fähigkeit der Stammebene konsolidierten Fähigkeiten anzuzeigen, insbesondere wenn ihr viele Anwendungen zugeordnet sind.

Services

Auf der Registerkarte werden die Namen der Services angezeigt, die sich auf die ausgewählte übergeordnete Geschäftsfähigkeit im linken Bereich beziehen. Mit der Paginierungsoption können Sie Services in alphabetischer oder umgekehrter Reihenfolge sortieren, nach einem Service suchen und nur eine ausgewählte Anzahl von Services anzeigen.

Klicken Sie auf den Hypertext eines Service, um zum Datensatz des Service zu navigieren und den Datensatz zu bearbeiten. Die Geschäftsfähigkeit bezieht sich auf den Service, indem die CI-Beziehung „Bereitgestellt von::Stellt bereit“ eingerichtet wird.

Nächste Maßnahme

Technologierisikodetails in der Zuordnung der Fähigkeiten anzeigen

Zugehörige Informationen

Geschäftsfähigkeiten erstellen und mit einer Anwendung verknüpfen

Technologierisikodetails in der Zuordnung der Fähigkeiten anzeigen

Verwenden Sie die Ansicht „Technologierisiko“ der Zuordnung der Fähigkeiten, um die Risikoprofile der Technologien zu kennen, die die Geschäftsfähigkeit unterstützen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wurde das Legacy-Fähigkeitsbewertungsmodul von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits einen Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) verwenden, können Sie das Legacy-Modul „Fähigkeitsbewertungen“ weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Fähigkeitsbewertungsmodul nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Ein Geschäftsportfolio verwalten.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie die Ansicht **Technologierisiko** aktivieren, wird die Anzahl der zugrunde liegenden Technologien der ausgewählten Geschäftsfähigkeit mit niedrigem, mittlerem und hohem Risiko angezeigt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Fähigkeitsbewertungen** > **Funktions-Matrix**.
2. Wählen Sie die Ansicht **Technologierisiko** aus.

   In der Ansicht **Technologierisiko** werden die Geschäftsfähigkeiten (im linken Bereich) mit der Zusammenfassung des gesamten Risikos der Fähigkeit (im rechten Bereich) angezeigt.

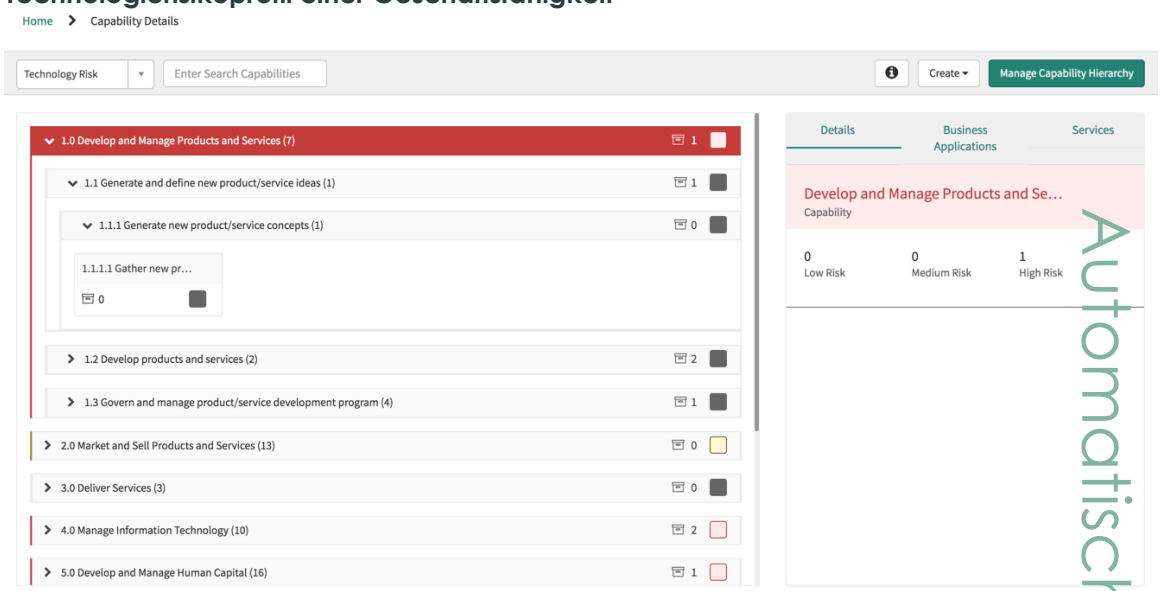
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erweitern Sie die übergeordnete Fähigkeit, um ihre untergeordneten Fähigkeiten und die zugehörigen Risikodetails im rechten Bereich anzuzeigen.

Details

Die Registerkarte zeigt die Anzahl der Technologien an, die der ausgewählten Fähigkeit mit hohen, mittleren und niedrigen Risiken zugrunde liegen. Klicken Sie auf den Namen der Fähigkeit, um zum Formular „Geschäftsfähigkeit“ zu navigieren und die Datensatzdetails der ausgewählten Fähigkeit anzuzeigen.

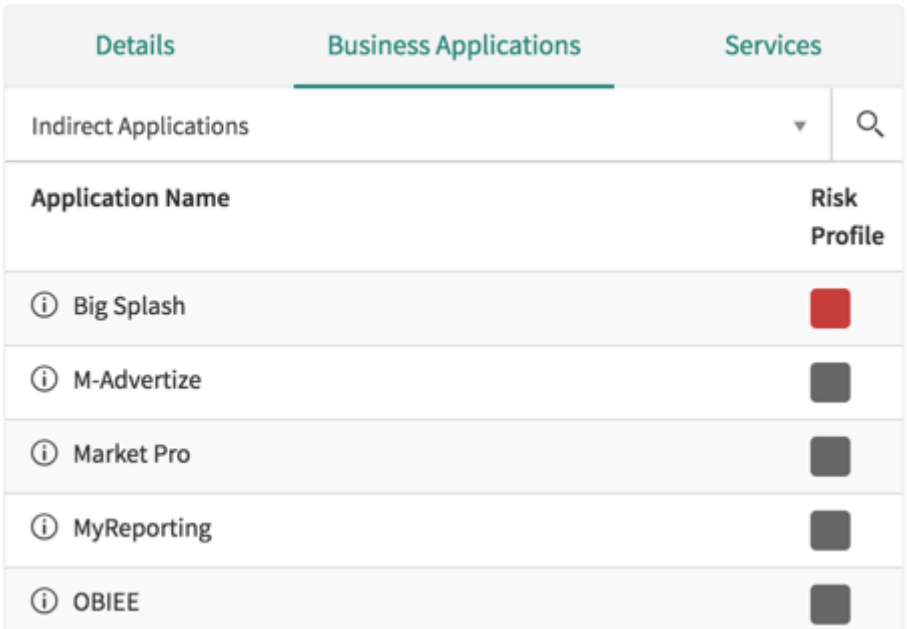
Technologierisikoprofil einer Geschäftsfähigkeit



Geschäftsapplikationen

Sie können das Technologierisiko auf Geschäftsanwendungsebene anzeigen. Das Risikoprofil der Geschäftsanwendung wird in der Tabelle „Risiko der Geschäftsanwendung“ [sn_apm_tpm_business_application_risk] gespeichert und aus ihr abgerufen.

Risikoprofil der Geschäftsanwendung



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Klicken Sie auf das Informationssymbol ( ) einer Anwendung, um die Anzahl der von der Geschäftsanwendung unterstützten Fähigkeiten und die Namen der Fähigkeiten anzuzeigen.
- Um die Datensatzdetails der Anwendung anzuzeigen, klicken Sie auf den Hypertext der Geschäftsanwendung und navigieren Sie zum Formular „Geschäftsanwendung“.
- Klicken Sie auf das Symbol „Liste der zugehörigen Technologien anzeigen“ ( ), um zur Zeitleistenansicht für Technologieportfoliomanagement zu navigieren und das Risikoprofil der Geschäftsanwendung anzuzeigen. Filtern Sie die Anwendungen, um eine aktive Maßnahme für die zugrunde liegenden Technologien zu ergreifen, die gefährdet sind.

Services

Auf der Registerkarte werden die Namen der Services angezeigt, die sich auf die ausgewählte übergeordnete Geschäftsfähigkeit im linken Bereich beziehen. Mit der Paginierungsoption können Sie die Services in alphabetischer oder umgekehrter Reihenfolge sortieren, nach einem Service suchen und nur eine ausgewählte Anzahl von Services anzeigen.

Klicken Sie auf den Hypertext eines Service, um zum Formular für den Datensatz des Service zu navigieren und den Datensatz zu bearbeiten. Die Geschäftsfähigkeit bezieht sich auf den Service, indem die CI-Beziehung „Bereitgestellt von::Stellt bereit“ eingerichtet wird.

Fähigkeitshierarchie in der Zuordnung der Fähigkeiten verwalten

Erstellen Sie eine Fähigkeit auf Stammebene, fügen Sie einer übergeordneten eine untergeordnete Fähigkeit hinzu, bearbeiten Sie eine Fähigkeit, löschen Sie eine Fähigkeit auf Blattebene und verwalten Sie die Beziehungen zwischen den Fähigkeiten in der Zuordnung der Fähigkeiten.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wurde das Legacy-Fähigkeitsbewertungsmodul von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits einen Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) verwenden, können Sie das Legacy-Modul „Fähigkeitsbewertungen“ weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Fähigkeitsbewertungsmodul nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Ein Geschäftsportfolio verwalten.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie eine untergeordnete Fähigkeit hinzufügen oder ihre Reihenfolge in der Hierarchie aktualisieren, können Sie die Auswirkungen Ihrer Änderungen sofort in der hierarchischen Baumansicht der Fähigkeitszuordnung anzeigen, indem Sie die Seite aktualisieren oder neu laden. Dagegen wird beim Hinzufügen oder Bearbeiten einer Fähigkeit der Ebene 0 die regelmäßige Aufgabe **Geschäftsfähigkeitsebenen aktualisieren**, die die Geschäftsfähigkeitsebenen aktualisiert, automatisch ausgeführt, um die Reihenfolge und Hierarchie der Fähigkeiten in der Zuordnung zu aktualisieren. Durch die Aktualisierung Ihrer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geschäftsfähigkeiten in der Zuordnung der Fähigkeiten sparen Sie Zeit und erhalten schnellen Zugriff auf die aktualisierten Daten der Zuordnung.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Fähigkeitsbewertungen** > **Funktions-Matrix**.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fähigkeitshierarchie verwalten**.
   Die Zuordnung der Fähigkeiten wird im Bearbeitungsmodus geöffnet.
3. Um eine Fähigkeit der Ebene 0 zu erstellen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Neue Fähigkeit**.
4. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Neuer Datensatz“ der Business Capability.
5. Klicken Sie auf **Absenden**.
6. Um ein untergeordnetes Element zu einer Stammfähigkeit hinzuzufügen, klicken Sie auf das Symbol mit Auslassungspunkten ( ) neben der Geschäftsfähigkeit auf Stammebene, der Sie eine untergeordnete Fähigkeit hinzufügen möchten.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fähigkeit hinzufügen** und füllen Sie die Felder im Formular „Geschäftsfähigkeit − Neuer Datensatz“ aus.

   Hinweis: Das Feld **Übergeordnet** wird automatisch mit dem Namen der ausgewählten Stammfähigkeit gefüllt.

8. Klicken Sie auf **Absenden**.
9. Um eine Fähigkeit zu bearbeiten, klicken Sie auf das Symbol neben der Geschäftsfähigkeit auf Stammebene.
10. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fähigkeit bearbeiten** und füllen Sie die Felder im Formular „Geschäftsfähigkeit bearbeiten“ aus.

    Hinweis: Das Feld **Name** wird automatisch mit dem Namen der Stammfähigkeit gefüllt. Sie können Folgendes mit der Bearbeitungsoption tun:

    - Namen und Beschreibung einer Fähigkeit bearbeiten.
    - Fähigkeit auf Stammebene als untergeordnete Fähigkeit in eine andere Hierarchie verschieben.
    - Untergeordnete Fähigkeit bearbeiten, um sie als neue Fähigkeit auf Stammebene festzulegen.
    - Untergeordnete Fähigkeit von einem Stamm zu einem anderen verschieben.

    Sie können entweder einen neuen Namen eingeben oder den Namen der Fähigkeit beibehalten und ein übergeordnetes Element hinzufügen, um die Fähigkeit auf Stammebene aus der vorhandenen Hierarchie als untergeordnete Fähigkeit in eine andere Hierarchie zu verschieben. In einem Geschäftsszenario ist diese Funktionalität besonders nützlich, wenn Sie eine Geschäftsfähigkeit von einem Geschäftsbereich in einen anderen verschieben müssen. Wenn sich Ihr Unternehmen beispielsweise dafür entscheidet, die Geschäftsfähigkeit „Mitarbeiter belohnen und halten“ von „Finanzen“ in „HR“ zu verschieben, kann die Geschäftsfähigkeit (zusammen mit ihren untergeordneten Fähigkeiten) aus der Finanzabteilung verschoben und in die HR-Geschäftsfähigkeitshierarchie eingefügt werden.

11. Klicken Sie auf **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

12. Um eine Blattfähigkeit zu löschen, wechseln Sie zur Blattfähigkeit und klicken Sie auf das Symbol  neben der Blattfähigkeit.
13. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fähigkeit löschen**.

> **Hinweis:** Die Schaltfläche **Fähigkeit löschen** ist nur für eine Fähigkeit auf Blattebene verfügbar. Eine Fähigkeit auf Blattebene ist eine Fähigkeit, die kein eigenes untergeordnetes Element hat.

14. Klicken Sie auf **Löschen**.

> **Hinweis:** Die Aktion „Löschen“ entfernt die Fähigkeit aus der Tabelle „Geschäftsfähigkeit“ [cmdb_ci_business_capability]. Sie entfernt auch die Beziehung, die die Fähigkeit mit den anderen Konfigurationselementen in der CI-Beziehungstabelle hat.

15. Aktualisieren Sie die Seite oder laden Sie sie neu, damit die Zuordnung die von Ihnen vorgenommenen Änderungen widerspiegelt.

Technologierisiken in der Zeitleiste anzeigen

Zeigen Sie die internen und externen Lebenszyklusphasen aller Technologien oder Produktmodelle, die in Ihrer Organisation verwendet werden, in der Zeitleiste für Technologieportfoliomanagement an. Sie können die Phasen, in denen sich die Technologie befindet, in Bezug auf den Risikofaktor anhand ihres Farbcodes identifizieren.

Vorbereitungen

> **Wichtig:**
>
> Beginnend mit dem Release Xanadu wird das Legacy-Modul Technologie-Portfoliomanagement von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits -Benutzer von Enterprise-Architektur sind (früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie das Legacy-Modul Technologie-Portfoliomanagement weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Modul Technologie-Portfoliomanagement nicht verfügbar.
>
> Sie können dieselbe Funktionalität nutzen, indem Sie die Store App Technologie-Portfoliomanagement innerhalb von Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Gantt-Ansicht der TPM- und TRM-Lebenszykluszeitleisten.

So zeigen Sie Ihre Daten in der TPM-Zeitleistenansicht an:

- Erstellen Sie einen Bestand der Geschäftsanwendungen.
- Verknüpfen Sie die Geschäftsanwendung mit einem Anwendungsservice.
- Ordnen Sie den Anwendungsservice den Softwaremodellen zu.
- Ordnen Sie den Anwendungsservice den Hardwaremodellen zu.

Der Unternehmensarchitekt (Enterprise Architekt, EA) kann die Zeitleistenansicht verwenden, um die Versionen und Lebenszyklen von Technologien und die Anzahl der Anwendungen, die auf diesen Technologien ausgeführt werden, nachzuverfolgen. Er kann Risiken für eine Geschäftsanwendung aufgrund ihres Endes der Lebensdauer bewerten und falls erforderlich Bedarfe und Projekte erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Linien im TPM-Bildschirm zeigen die Lebenszyklen der Produktmodelle an. Die Linien sind farbcodiert, was die Risikostufen angibt, in denen sich das Softwaremodell in diesem Quartal oder Jahr befindet.

Hinweis: Im Kontext von Enterprise-Architektur werden Business Services als Anwendungsservices bezeichnet. Anwendungsservices werden basierend auf der Tabelle „Service“ [cmdb_ci_service] erstellt.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Enterprise-Architektur** > > **Technologieportfoliomanagement (TPM)** > **Technologielebenszyklen**.
2. Wählen Sie eine Ansicht gruppiert nach Geschäftsanwendung, nach Produktklassifizierung, nach Softwaremodell oder Anwendungsrückstand aus.
3. Standardmäßig ist die Schaltfläche **Vierteljährlich** aktiviert, um die Zeitleiste für die vier Quartale eines Jahrs anzuzeigen.

   Siehe Ansichten in der TPM-Zeitleiste.

   Klicken Sie auf die Schaltfläche **Monatlich**, um die Zeitleiste über alle Monate eines Jahres hinweg anzuzeigen. Die Monatsansicht hilft Ihnen, die Risikostufe einer Anwendung für einen bestimmten Monat in einem Jahr nachzuverfolgen.
4. Klicken Sie auf das Produktionssymbol ( ), um die Produktionsinstanzen anzuzeigen, die im aktuellen Quartal oder Monat Risiken ausgesetzt sind.
5. Die Lebenszyklus-Datenquellen von Softwaremodellen können auf eine der folgenden Arten angezeigt werden:

   - Um die Lebenszyklus-Datenquellen eines bestimmten Softwaremodells anzuzeigen, klicken Sie auf das Erweiterungssymbol ( ) des Softwaremodells.
   - Um die Lebenszyklus-Datenquellen aller Softwaremodelle anzuzeigen, die sich auf eine Geschäftsanwendung beziehen, klicken Sie auf das Symbol „Alle Lebenszyklus-Datenquellen anzeigen“ ( ). Verwenden Sie das Symbol, um die Datenquellen ein- oder auszublenden.

   Sie können die Zeitleisten von Lebenszyklus-Datenquellen in den Ansichten nach Geschäftsanwendung, nach Produktklassifizierung, nach Softwaremodell und nach Anwendungsrückstand anzeigen. Alle verfügbaren Quellen für ein Softwaremodell werden abgefragt und aus der Tabelle „Lebenszyklus des Softwareprodukts“ [sam_sw_product_lifecycle] abgerufen. Die Tabelle „Auswahlmöglichkeiten“ [sys_choice_list] listet alle Quellen der Softwaremodelle auf, die der Tabelle „Lebenszyklus des Softwareprodukts“ [sam_sw_product_lifecycle] entsprechen.

   Die Quellen der Softwarelebenszyklus-Daten können intern sein und können auch aus mehreren externen Quellen stammen. Die Lebenszyklusphasen-Informationen der internen Daten werden mit Daten eines externen Herausgebers mit der niedrigsten Sequenznummer aus der Tabelle „Auswahlmöglichkeiten“ [sys_choice] für jedes Softwaremodell in der Zeitleiste sortiert und angezeigt. Die anderen Datenquellen externer Herausgeber werden, falls vorhanden, nicht in der Zeitleiste angezeigt. Darüber hinaus kann die Überlappung von internen und externen Herausgeberinformationen in der Zeitleiste des Softwaremodells dafür sorgen, dass sich die Phasen der beiden Quellen nicht unterscheiden lassen.

   Das Anzeigen aller Lebenszyklus-Datenquellen hilft bei der Anzeige aller Herausgeber-Datenquellen für das Produktmodell als separate Zeitleisten anstelle einer mit der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

niedrigsten Sequenznummer. Die Lebenszyklusinformationen für jede der Quellen, ob intern oder extern, werden separat angezeigt. Wenn mehr als eine externe Herausgeberquelle vorhanden ist, werden die angezeigten Quellen in alphabetischer Reihenfolge angezeigt. Da die Lebenszyklusphasen-Informationen nicht zusammengeführt oder sortiert werden, sind die Phasendetails für jede Quelle auf der Zeitleiste nachvollziehbar.

6. Klicken Sie auf das Legendensymbol ( ), um die Anzeigen der Markierungen auf der Zeitleiste und die farbcodierten Linien zu verstehen.
   Die farbliche Abstufung kennzeichnet Risiken, die schrittweise vom Ende einer Phase bis zum Anfang der nächsten Phase auslaufen. Sie können die Legende für Projekte nur anzeigen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.
7. Klicken Sie auf die Liste **Erstellen**, um ein Projekt oder einen Bedarf zu erstellen.

   Hinweis:

   „Projekt“ wird in der Liste nur angezeigt, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

8. Zum Anzeigen und Bearbeiten der Anwendungsservices, Hardware- und Softwaremodelle, Projekte und zum Erstellen von Bedarfen, die mit der Geschäftsanwendung verbunden sind, klicken Sie in der Spalte **Anwendung** auf eine Geschäftsanwendung, um sie zu erweitern.

   Siehe Anwendungsbezogene Aufgaben über die Zeitleiste ausführen.

   Hinweis:

   Sie können ein Projekt für eine Geschäftsanwendung nur erstellen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

9. Zeigen Sie auf die Risikoblase in der Spalte **Risiko**, um das Risiko jeder einzelnen Geschäftsanwendung anzuzeigen.

   Sie können auch den zugrunde liegenden Technologierisikostatus einer Geschäftsanwendung in der Ansicht „Nach Geschäftsanwendung“ anzeigen.

   Risikoinformationen werden aus der Tabelle „Risiko der Geschäftsanwendung“ abgerufen.

   Das Risiko wird für alle Geschäftsanwendungen berechnet, die aktiv sind. Eine Geschäftsanwendung, die einen Anwendungsservice verwendet, gilt als aktiv und die Beziehung zwischen beiden wird in der Tabelle „CI-Beziehungen“ [cmdb_rel_ci] festgelegt. Die Engine bewertet das Risiko jedes Anwendungsservice (nur des Typs „Produktion“). Sie bewertet auch die Risiken aller Anwendungsservices, die von einer Geschäftsanwendung verwendet werden, gemeinsam aus der Tabelle „Anwendungsservicerisiko“ [sn_apm_tpm_business_service_risk]. Wenn das Risiko eines der Anwendungsservices auf einer höheren Ebene liegt, ist das Gesamtrisiko hoch.

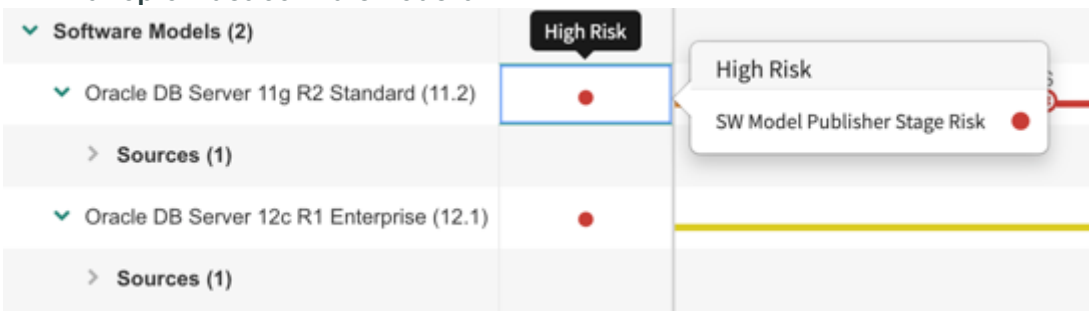
   Früher wurden Geschäftsanwendungsrisiken beim Laden der TPM-Zeitleiste dynamisch berechnet. Um die Belastung der Risiko-Engine zu reduzieren, berechnet die Engine jetzt das Risiko jeder einzelnen Geschäftsanwendung und speichert die Informationen in einer Tabelle „Geschäftsanwendungsrisiko“ [sn_apm_tpm_business_application_risk].

   Führen Sie die regelmäßige Aufgabe TPM-Risikoparameter laden und Anwendungsservicerisiken berechnen täglich aus, um den Risikostatus der Anwendungsservices abzurufen, auf denen die Geschäftsanwendungen ausgeführt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

10. Klicken Sie auf die Risikoblase eines Softwaremodells, um die Punktzahlen auf Risikoparameterebene anzuzeigen.

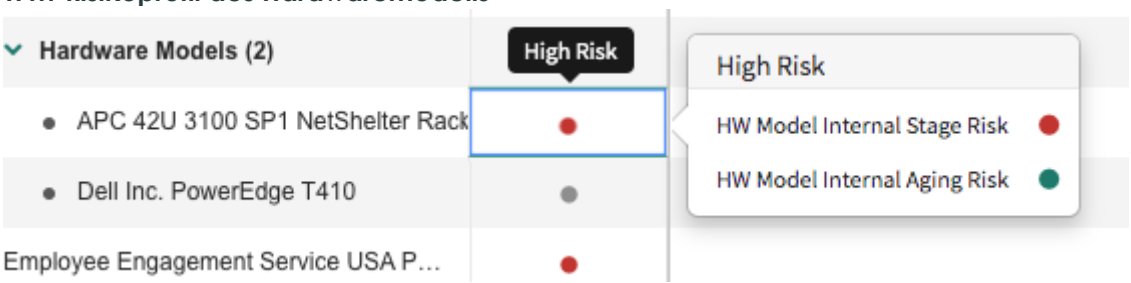
TPM-Risikoprofil des Softwaremodells



Sie können die Skripts der vorkonfigurierten Risikoparameter konfigurieren, um Ihre eigenen Risikowerte auszuwerten, die in der Tabelle „Risikoparameter-Punktzahl“ [sn_apm_tpm_risk_param_score] gespeichert sind.

11. Klicken Sie auf die Risikoblase eines Hardwaremodells, um die Aufgliederung der Risiken anzuzeigen.

TPM-Risikoprofil des Hardwaremodells



12. Verwenden Sie die Paginierungsoption, um die ersten 15 Geschäftsanwendungen zusammen mit den zugehörigen Anwendungsservices und Softwaremodellen zu füllen. Als Wartungsbenutzer können Sie sie so konfigurieren, dass sie bis zu 20 oder 25 Geschäftsanwendungen in der Spalte „Anwendung“ lädt.
    a. Navigieren zu **Systemeigenschaften** > **Alle Eigenschaften**.
    b. Klicken Sie auf *sn_apm.noOfBusinessAppsPerTPMPage*, um den Wert zu aktualisieren.
    c. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
13. Klicken Sie auf das Lebenszyklusphasensymbol ( ) auf der Zeitleiste für Hardware oder Software, um die Lebenszyklusinformationen des Hardware- oder Softwaremodells in einem Popup-Fenster anzuzeigen.

    Die vertikale Linie auf der Zeitleiste zeigt das aktuelle Quartal an, in dem Sie sich befinden. Siehe Softwareprodukt-Lebenszyklusdaten auf der Zeitleiste.

Mehrere Ansichten in TPM

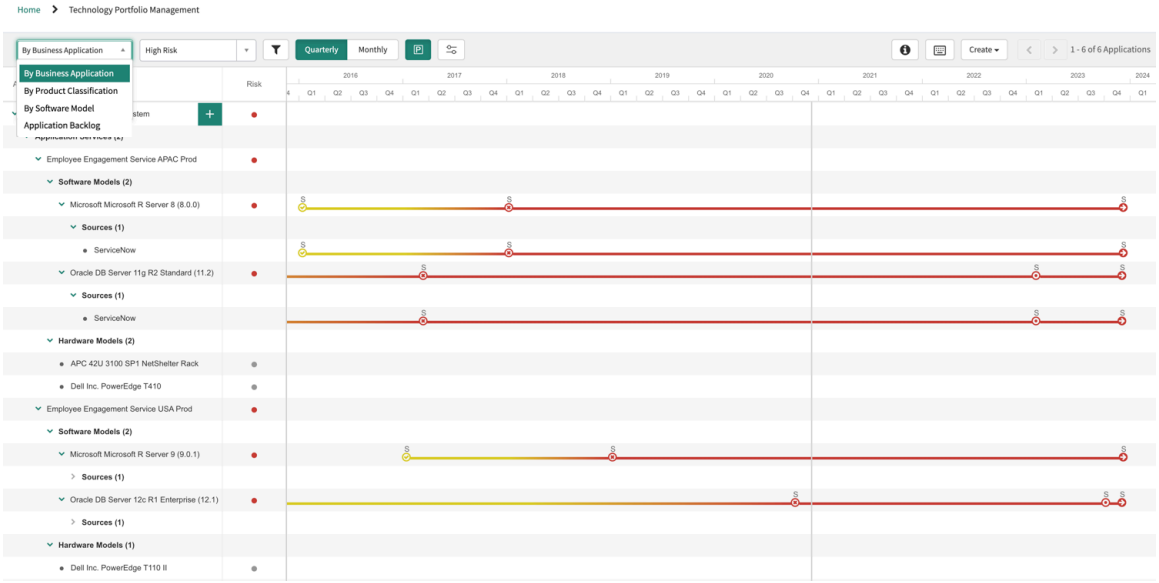
Mehrere Ansichten innerhalb eines Bildschirms mit TPM-Zeitleiste erleichtern Benutzern das Anzeigen der Risiken von Geschäftsanwendungen in der gewünschten Weise. Ansichten können eine einfache Liste von Anwendungen sein, wobei die Anwendungen nach Produkten basierend auf ihren Funktionen oder der zugrunde liegenden Technologie der Anwendungen kategorisiert werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In jeder dieser Ansichten können Sie Detailinformationen für den jeweiligen zugrunde liegenden Anwendungsservice anzeigen, der von der Anwendung unterstützt wird, die zugrunde liegende Technologie, auf der die Anwendung ausgeführt wird, oder für die Geschäftsanwendung, die verwendet wird.

Zeitleistenansicht für Technologieportfoliomanagement



Ansicht „Nach Geschäftsanwendung“

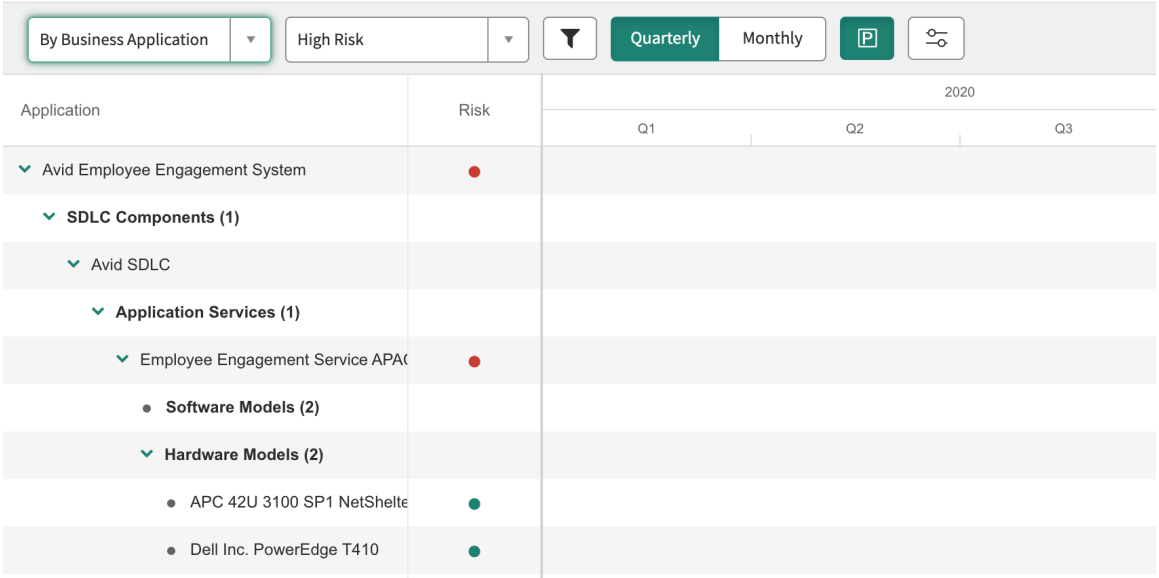
In der Ansicht „Nach Geschäftsanwendung“ werden alle Softwaremodelle und Hardwaremodelle angezeigt, die an die Anwendungsservices einer Geschäftsanwendung gebunden sind.

Wenn CSDM v4.0 implementiert ist, wird in der Ansicht „Nach Geschäftsanwendung“ angezeigt **Geschäftsanwendungen** > **SDLC-Komponenten** > **Anwendungsservices** > **Hardwaremodelle**, und **Softwaremodelle** oder die Technologiestruktur nacheinander. Wenn CSDM v4.0 nicht implementiert ist, wird in der Ansicht Nach Geschäftsanwendung die angezeigt **Geschäftsanwendungen** > **Anwendungsservices** > **Softwaremodelle**und **Hardwaremodelle** oder die Technologiestruktur nacheinander. Sie können die Anwendungen auch nach ihren Herstellern anzeigen (z. B. Oracle, SAP).

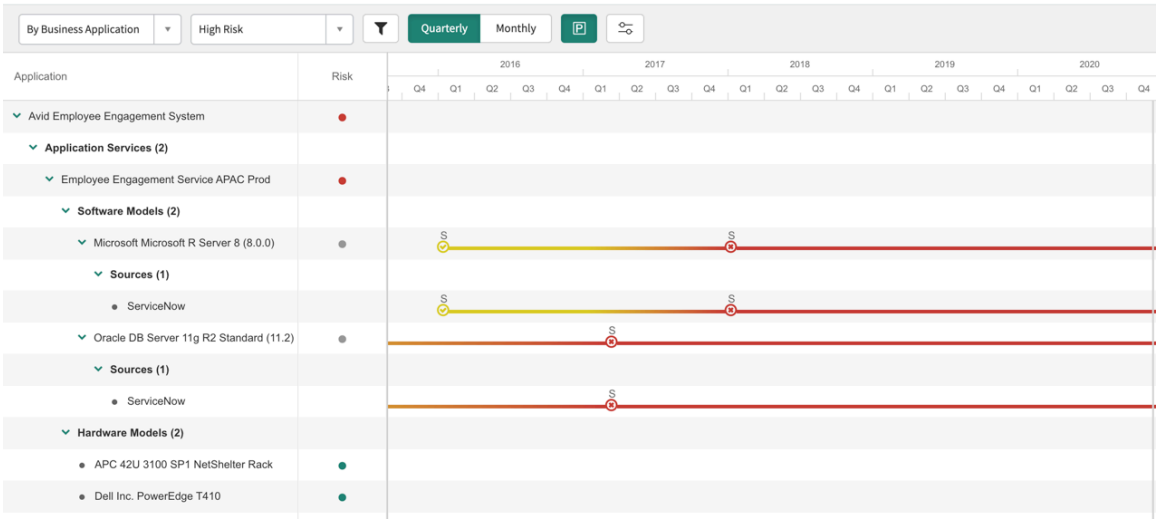
In der Ansicht „Nach Geschäftsanwendung“ können Sie Folgendes tun:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ansicht „Nach Geschäftsanwendung“ (mit Implementierung von CSDM 4.0)



Ansicht „Nach Geschäftsanwendung“ (ohne Implementierung von CSDM 4.0)



- Verwenden Sie den Filter für das Geschäftsanwendungsrisiko, um die Geschäftsanwendungen basierend auf ihrem Risikofaktor zu filtern. Standardmäßig werden in der Zeitleistenansicht Geschäftsanwendungen mit Produktionsinstanzen mit **hohem Risiko** angezeigt. Wählen Sie die Option **Alle Risiken anzeigen** aus, um Geschäftsanwendungen mit allen Arten von Risiken (hoch, mittel, niedrig und nicht bewertet) anzuzeigen. Sie können auch Geschäftsanwendungen filtern, die nicht bewertet wurden. Basierend auf den Filterkriterien können Sie die meisten oder alle Geschäftsanwendungen in der Spalte **Anwendung** anzeigen.
- Verwenden Sie das Filtersymbol ( ), um Anwendungen mit beliebigen Attributen zu suchen und zu filtern, die in der Tabelle der Geschäftsanwendungen vorhanden sind. Verwenden Sie den Bedingungsgenerator im Dialogfeld „Geschäftsanwendungsfilter festlegen“, um den Filter zu definieren. Sie können mit der Schaltfläche **Neue Kriterien** beliebig viele Bedingungen festlegen, um die Datensätze entsprechend zu filtern. Wenn Sie sich erneut mit denselben Benutzeranmeldeinformationen anmelden, werden Ihre Filtereinstellungen für die Zukunft gespeichert, es sei denn, Sie bearbeiten oder löschen die Filterbedingungen.
- Fügen Sie der Geschäftsanwendung einen neuen Bedarf oder ein neues Projekt hinzu. Zeigen Sie auf die Geschäftsanwendung und klicken Sie auf das Symbol zum Hinzufügen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

eines neuen Projekts oder Bedarfs ( ), das neben dem Anwendungsnamen angezeigt wird. Das Bedarfs- oder Projektformular enthält den Namen der Geschäftsanwendung im Feld **Geschäftsanwendungen**, für die Sie den Bedarf oder das Projekt erstellen.

Hinweis: Sie können einer Geschäftsanwendung ein Projekt nur hinzufügen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Ansicht „Nach Produktklassifizierung“

In der Ansicht Nach Produktklassifizierung können Sie die Technologie anzeigen **Kategorie** > **Softwaremodelle** > **Geschäftsanwendungen** > **Anwendungsservices** Struktur in einer Reihenfolge.

In dieser Ansicht werden auch Anwendungen nach Technologiekategorie aufgelistet. Zum Beispiel Datentechnologie, Servertechnologie, Netzwerktechnologie und Anwendungstechnologie.

In dieser Ansicht werden alle Softwaremodelle angezeigt, einschließlich der Softwaremodelle, die keiner Geschäftsanwendung zugeordnet sind.

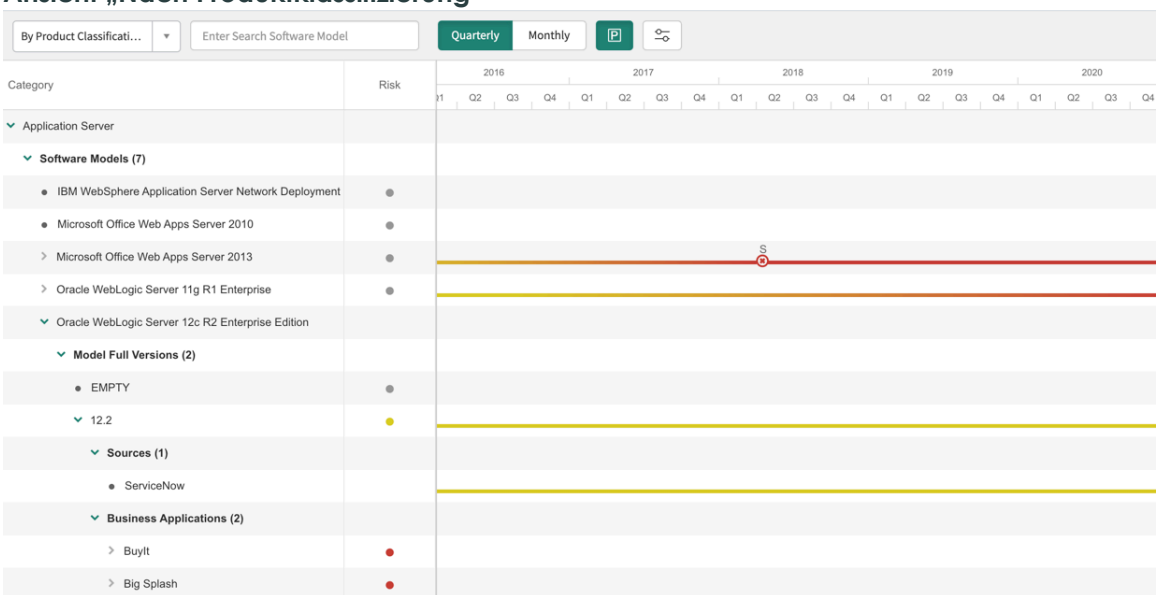
Sie können diese Ansicht auswählen, um alle Technologiekategorien dynamisch zu laden. Erweitern Sie eine Technologiekategorie, um alle der Kategorie zugeordneten Softwaremodelle zu laden. In ähnlicher Weise erweitern Sie ein Softwaremodell, um seine Vollversionen anzuzeigen, erweitern Sie eine Version, um die zugehörigen Geschäftsanwendungen anzuzeigen, und erweitern Sie eine Geschäftsanwendung, um die zugehörigen Anwendungsservices, Bedarfe und Projekte anzuzeigen.

Hinweis:

Sie können Projekte nur anzeigen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Mit der Ansicht „Nach Produktklassifizierung“ können Sie die folgende Suche durchführen:

Ansicht „Nach Produktklassifizierung“



Verwenden Sie das Feld **Softwaremodell-Suche eingeben**, um den Namen einzugeben und ein Softwaremodell aus der Liste in der Spalte **Kategorie** zu suchen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ansicht „Nach Softwaremodell“

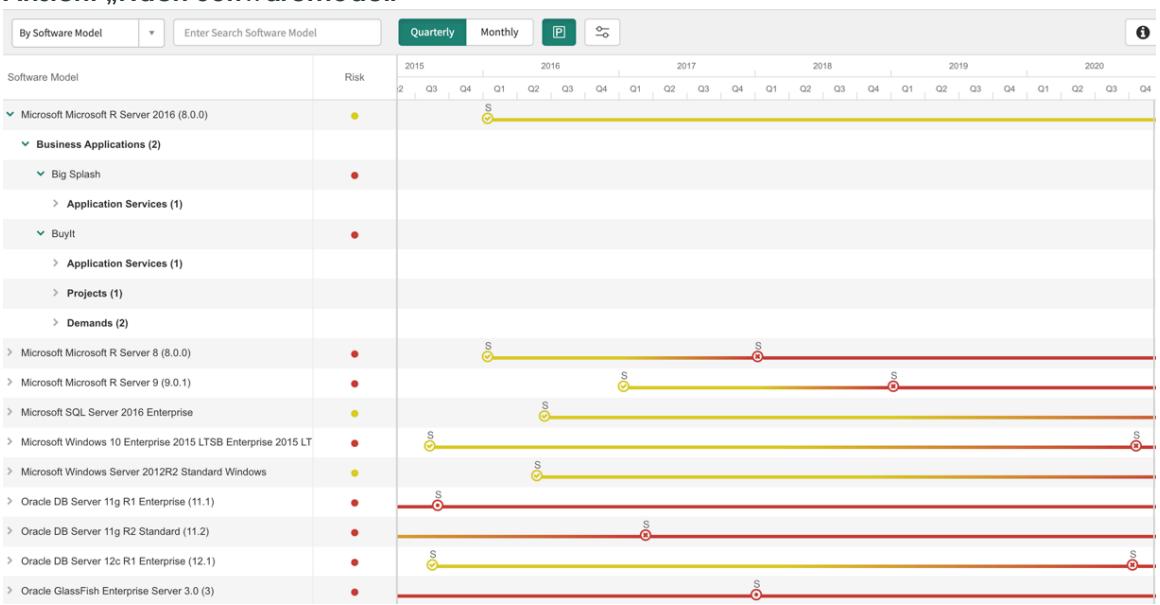
In der Ansicht „Nach Softwaremodell“ wird Folgendes angezeigt: **Softwaremodelle** > **Geschäftsanwendungen** > **Anwendungsservices**.

In dieser Ansicht können Sie die Liste aller Softwaremodelle zusammen mit der Vollversion anzeigen. Wenn Sie auf ein Softwaremodell klicken, um es zu erweitern, können Sie alle Geschäftsanwendungen anzeigen, die auf diesem Softwaremodell ausgeführt werden. Bei weiterer Erweiterung der Geschäftsanwendung können Sie alle Anwendungsservices anzeigen, die von den Geschäftsanwendungen unterstützt werden.

Es gibt keine direkte CMDB-CI-Beziehung zwischen einer Geschäftsanwendung und einem Softwaremodell. Dagegen sind eine Geschäftsanwendung und ein Anwendungsservice durch eine CMDB-Beziehung verknüpft. Für einen Anwendungsservice gibt es zugehörige Softwaremodelle, die in der Tabelle „Softwaremodelle für Anwendungsservice“ [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model] gespeichert und daraus abgerufen werden. Daher bietet die Ansicht „Nach Softwaremodell“ den Vorteil, dass Sie alle Geschäftsanwendungen, die auf diesem Softwaremodell und seiner Vollversion ausgeführt werden, direkt anzeigen können.

In dieser Ansicht können Sie nur die Softwaremodelle anzeigen, auf denen mindestens eine oder mehrere Geschäftsanwendungen ausgeführt werden.

Ansicht „Nach Softwaremodell“



Sie können auch Folgendes tun:

- Suchen Sie nach Softwaremodellen.
- Legen Sie Bedingungen fest, um die Softwaremodelle zu filtern.
- Zeigen Sie eine ausgewählte Anzahl von Softwaremodell-Datensätzen mit der Option der inkrementellen Paginierung an.
- Fügen Sie dem Softwaremodell einen Bedarf oder ein Projekt hinzu. Zeigen Sie auf das Softwaremodell und klicken Sie auf das Symbol , das neben dem Namen des Softwaremodells angezeigt wird. Das Bedarfs- oder Projektformular, das geöffnet wird, enthält im Feld **Geschäftsanwendung** die Namen der Geschäftsanwendungen, die auf dem ausgewählten Softwaremodell ausgeführt werden.

Hinweis: Sie können einem Softwaremodell ein Projekt nur hinzufügen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ansicht „Anwendungsrückstand“

Als Unternehmensarchitekt hilft Ihnen diese Ansicht, die Epics, Storys und Erweiterungen, die die Arbeitseinheiten in Scrum darstellen und die sich auf Ihre Geschäftsanwendung auswirken, zu verstehen.

Hinweis: Aktivieren Sie das Plugin „Agile Development 2.0“ (com.snc.sdlc.agile.2.0), um die Ansicht „Anwendungsrückstand“ in der TPM-Zeitleiste zu erhalten.

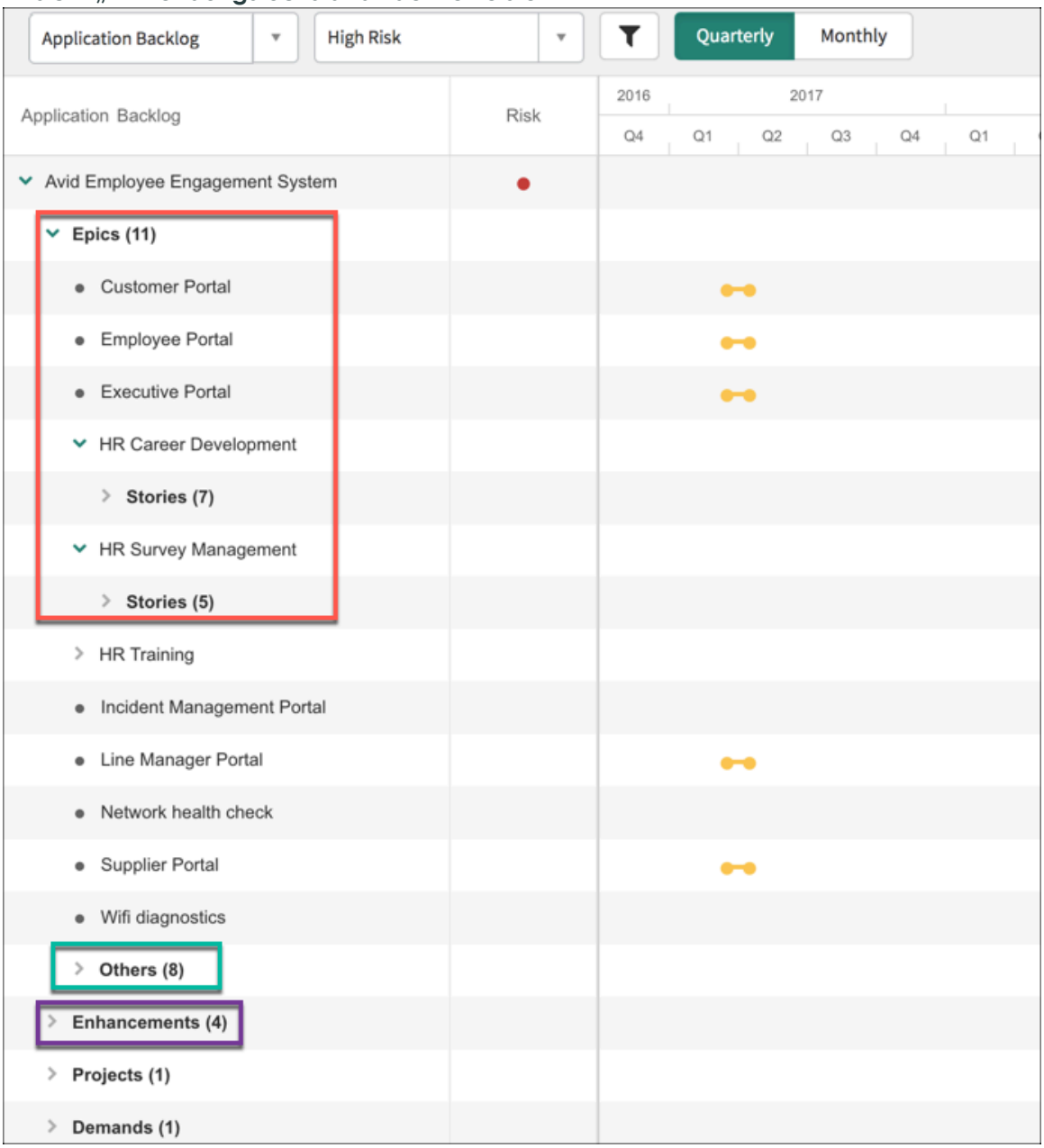
Die Ansicht „Anwendungsrückstand“ hilft Ihnen, den zentralen Rückstand von Datensätzen zu untersuchen, die verschiedene Aufgabentypen aufweisen, z. B. Epics, Storys und Erweiterungen. Die Ansicht erleichtert das Priorisieren und Sortieren von Datensätzen verschiedener Aufgabentypen an einem Ort, wodurch Sie diese in diesen Schritten nicht mehr sortieren und filtern müssen. Diese Ansicht bietet folgende Optionen:

- Zeigen Sie alle Anwendungen (erste Spalte) an, die standardmäßig ein hohes Risiko aufweisen. Sie können jedoch in der zweiten Spalte basierend auf der Stärke ihres Risikos filtern.
- Filtern Sie die Anwendungsdatensätze nach beliebigen Attributen in der Geschäftsanwendungstabelle. Wechseln Sie zur vierteljährlichen oder monatlichen Ansicht der Zeitleiste (dritte Spalte).
- Erstellen Sie ein Projekt oder einen Bedarf, das bzw. der der Anwendung hinzugefügt werden soll.
- Paginieren Sie die Anzahl der Anwendungen, die in einer einzigen Ansicht angezeigt werden soll.
- Erweitern Sie die Geschäftsanwendung, um den einheitlichen Rückstand von Epics, Storys, Erweiterungen, Projekten und Bedarfen anzuzeigen, die der Anwendung zugeordnet sind. Sie können auch die Gesamtzahl dieser Entitäten in Klammern sehen.

Zusätzlich zu den mit der Anwendung verknüpften Projekten und Bedarfen können Sie auf der Zeitleiste die folgenden Entitäten des Anwendungsrückstands anzeigen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ansicht „Anwendungsrückstand“ der Zeitleiste



Epics

Das allgemeine Geschäftsziel der Anwendung ist in ein oder mehrere Epics unterteilt. Epics organisieren die Arbeit, die erforderlich ist, um Teile des Anwendungsziels in kleinen Abschnitten abzuschließen. Epics werden weiter in Storys unterteilt, die grundlegende Arbeitseinheiten sind, die die Geschäftsanforderung kurz beschreiben und innerhalb eines Sprints abgeschlossen werden können. Die Zeitleiste für die Epics wird basierend auf dem geplanten Startdatum und dem geplanten Enddatum des Epic angezeigt. Der Status von Epics darf sich nicht im Status **Abgeschlossen** oder **Abgebrochen** befinden.

Storys

Storys sind normalerweise Teil eines Epics. Die Storys, die im Epic enthalten sind, das an die Geschäftsanwendung angehängt ist und sich nicht im Status **Abgeschlossen** oder **Abgebrochen** befindet, werden in der Zeitleiste angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Zeitachse beginnt mit dem geplanten Startdatum und endet mit dem geplanten Enddatum des Sprints, für den die Story mit einem Tag markiert ist.

Andere

Es kann Storys geben, die nicht an ein Epic angehängt sind, sondern direkt der Geschäftsanwendung selbst zugeordnet sind. Solche Storys werden in den Epics als **Andere** aufgelistet und werden in der Zeitleiste angezeigt.

Erweiterungen

Erweiterungen sind spezielle Anforderungen, die von Benutzern ohne Scrum-Rolle gestellt werden. Ein Scrum-Produktbesitzer überprüft diese Anforderungen und erstellt eine oder mehrere User Stories. Erweiterungen im Status **Geschlossen - vollständig**, **Angehalten** und **Abgebrochen** werden in der Zeitleiste nicht angezeigt. Die Erweiterungszeitleiste reicht vom geplanten Startdatum bis zum Enddatum, zu denen Beginn und Ende der Sprint-Arbeit geplant sind.

Projekte

Sie können einer Geschäftsanwendung ein Projekt nur hinzufügen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Bedarfe

Wenn das Plugin „PPM Standard“ nicht aktiviert ist, wird standardmäßig ein Bedarf erstellt.

Hinweis: Damit die Zeitleiste die Epics, Storys und Erweiterungen anzeigt, muss jeder dieser Datensätze auf die angehängte Geschäftsanwendung verweisen. Weitere Informationen finden Sie unter Epics mit Geschäftsanwendungen verknüpfen.

Spalte „Anwendung“

Alle Epics, Storys, Erweiterungen, Projekte und Bedarfe, die in der Anwendungsspalte aufgelistet sind, können angeklickt werden. Wenn Sie auf eines dieser Elemente klicken, wird der Datensatz auf einer neuen Registerkarte geöffnet, auf die das anklickbare Feld zeigt.

Spalte „Risiko“

Zeigt nur die Risiken der Geschäftsanwendungen und nicht die Risiken von Epics, Storys, Erweiterungen, Projekten oder Bedarfen an.

Spalte „Zeitleiste“

Die Start- und Enddaten der an die Geschäftsanwendung angehängten Arbeitseinheiten werden als durchgehende Linie dargestellt. Wenn jedoch nur ein Datum vorhanden ist, entweder das Start- oder Enddatum, wird nur dieses Datum als ausgefüllter Kreis dargestellt.

Epics einer Geschäftsanwendung für die Ansicht „Anwendungsrückstand“ zuordnen

Ein Epic muss auf die Geschäftsanwendung verweisen, damit es in der Ansicht „Anwendungsrückstand“ der Zeitleiste angezeigt wird.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin, scrum_user oder scrum_admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Agile Development** > **Epics**.
2. Klicken Sie in der Listenansicht „Epics“ auf das Symbol zum Aktualisieren der personalisierten Liste ( ).
3. Verschieben Sie die **Geschäftsanwendung** in die Liste „Ausgewählt“.
4. Klicken Sie auf **OK**.
5. Doppelklicken Sie auf die Spalte „Geschäftsanwendung“ des Epics und fügen Sie die Geschäftsanwendung hinzu.
6. Klicken Sie auf das Symbol **Speichern**.

Auf ähnliche Weise können Sie in der jeweiligen Listenansicht der Agile Development-Anwendung eine Geschäftsanwendung zu Storys und Erweiterungen hinzufügen.

Ansicht „Nach SDLC-Komponente“

In der Ansicht „Nach SDLC-Komponente“ wird Folgendes angezeigt: **SDLC-Komponenten** > **Anwendungsservices** > **Hardwaremodelle** und **Softwaremodelle** Struktur in einer Reihenfolge. Außerdem werden die Geschäftsanwendungen mit demselben Einrückungsgrad von Anwendungsservices im Abschnitt „Geschäftsanwendung“ angezeigt.

In dieser Ansicht können Sie alle SDLC-Komponenten mit den zugehörigen Anwendungsservices und Geschäftsanwendungen anzeigen. Sie können auch die zugrunde liegenden Software- und Hardwaremodelle anzeigen, die den Anwendungsservices zugeordnet sind. Wenn Sie die Software- und Hardwaremodelle erweitern, können Sie ihre Quellen anzeigen. Die Ansicht „Nach SDLC-Komponente“ ist verfügbar, wenn ServiceNow® Gemeinsames Servicedatenmodell 4.0 implementiert ist.

Die SDLC-Komponente ist ein Konfigurationselement, das einen eindeutigen Codeentwicklungsaufwand darstellt. Der Zweck der SDLC-Komponente besteht darin, die Teile einer größeren Geschäftsanwendung oder eines digitalen Produkts darzustellen, die in ihre individuell entwickelten Komponenten unterteilt sind. Eine SDLC-Komponente ist ein Softwarebestandteil oder ein Element eines größeren Ganzen für eine Anwendung oder Technologie.

Es gibt zwei SDLC-Komponententypen: Anwendung und Infrastruktur. Beispiele für den Typ „Anwendung“ könnten Mikroservices sein und Beispiele für den Typ „Infrastruktur“ könnten Datenbankkonfigurationen und Sicherheitskonfigurationen sein. Eine bereitgestellte Instanz einer SDLC-Komponente vom Typ „Anwendung“ wäre ein Anwendungsservice. Eine bereitgestellte Instanz einer SDLC-Komponente vom Typ „Infrastruktur“ wäre ein Infrastruktur-CI, für das die SDLC-Komponente diesen Snapshot ihrer Konfigurationsdetails darstellt.

Eine CMDB-Beziehung zwischen einer Geschäftsanwendung, einem Anwendungsservice und einer SDLC-Komponente kann mithilfe der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] erstellt werden. Zum Erstellen einer CMDB-Beziehung mit der Compliance von CSDM 4.0 muss eine Beziehung zwischen einem Anwendungsservice und einer SDLC-Komponente und dann zwischen der SDLC-Komponente und der Geschäftsanwendung erstellt werden.

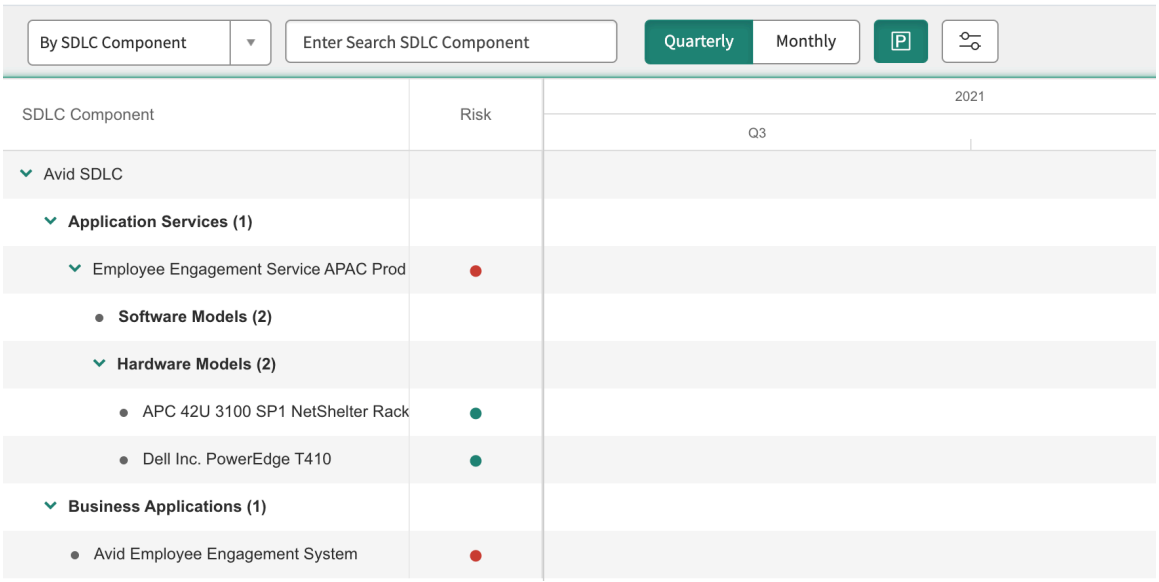
Der Vorteil der Ansicht „Nach SDLC-Komponente“ besteht darin, dass Sie alle Anwendungsservices und Geschäftsanwendungen, die sich auf eine SDLC-Komponente beziehen, direkt anzeigen können. Informationen zum Erstellen einer CMDB-Beziehung finden Sie unter Geschäftsanwendungen mithilfe des CI-Beziehungs-Editors mit Anwendungsservices verknüpfen.

Hinweis: Mit dieser Ansicht können Sie nur die Anwendungsservices anzeigen, denen mindestens eine SDLC-Komponente zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit der Ansicht „Nach SDLC-Komponente“ können Sie die folgende Suche durchführen:

Ansicht „Nach SDLC-Komponente“



Verwenden Sie das Feld **SDLC-Komponente für Suche eingeben**, um den Namen einzugeben und nach einer SDLC-Komponente aus der Liste in der Spalte „SDLC-Komponente“ zu suchen.

Zeitleisten zum Ausführen der Anwendungsstrategie verwenden

In der Spalte **Anwendung** der Ansicht „Nach Geschäftsanwendung“ werden alle Geschäftsanwendungen aufgelistet, die in Ihrer Organisation verwendet werden. Wenn Sie zur Ansicht „Nach Produktklassifizierung“ wechseln, können Sie alle Technologien in der Spalte **Kategorie** anzeigen. In der Ansicht „Nach Softwaremodell“ können Sie alle Softwaremodelle für jede Vollversion anzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Standardmäßig erweitert die TPM-Zeitleistenansicht die erste Geschäftsanwendung in der Liste, um die zugehörigen Anwendungsservices auf der ersten Ebene anzuzeigen. Anschließend werden auf der nächsten Ebene die Software- und Hardwaremodelle angezeigt, die dem Anwendungsservice zugrunde liegen.

Für die nachfolgende Liste der Geschäftsanwendungen klicken Sie auf den Pfeil der Geschäftsanwendungsbezeichnung, um die Geschäftsanwendung zu erweitern, um die Anzahl und die Liste der Anwendungsservices anzuzeigen, die an die Anwendung gebunden sind. Sie können auch die zugrunde liegenden Software- und Hardwaremodelle anzeigen, die der Geschäftsanwendung zugeordnet sind.

Header von Anwendungsservices, Softwaremodellen und Hardwaremodellen sind fett gedruckt, um sie von den Bezeichnungen für Anwendungsservice, Software- und Hardwaremodelle zu unterscheiden, die als Hypertext dargestellt sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Um zum Formular „Geschäftsanwendung“ zu navigieren und die Datensatzdetails anzuzeigen und zu aktualisieren, klicken Sie auf die Bezeichnung der Geschäftsanwendung.
2. Um zum Formular „Anwendungsservice“ zu navigieren und die Datensatzdetails zu aktualisieren, klicken Sie auf die Bezeichnung des Anwendungsservice.
3. Um direkt aus der TPM-Zeitleiste zum Formular „Softwaremodell“ zu navigieren, klicken Sie auf die Bezeichnung des Softwaremodells.
   Sie können die Lebenszyklusdetails des Softwareprodukts (Produktmodelle jeder Vollversion) im Formular ändern.
4. Um zum Formular „Hardware“ zu navigieren und die Hardwarelebenszyklus-Details in der zugehörigen Liste „Lebenszyklen des Hardwaremodells“ hinzuzufügen oder zu aktualisieren, klicken Sie auf die Bezeichnung der Hardware.
5. Um einen Bedarf oder ein Projekt einer bestimmten Geschäftsanwendung (in der Ansicht „Nach Geschäftsanwendung“) oder einem Softwaremodell (in der Ansicht „Nach Softwaremodell“) hinzuzufügen, zeigen Sie auf die Anwendung oder das Softwaremodell und klicken Sie auf das Symbol zum Hinzufügen eines Projekts oder Bedarfs ( ), das neben dem Namen der Anwendung oder des Softwaremodells angezeigt wird.

Hinweis:

Sie können ein Projekt für eine Geschäftsanwendung nur erstellen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Im Formular „Neuer Bedarf“ sehen Sie, dass der Name der Geschäftsanwendung automatisch im Feld **Geschäftsanwendungen** ausgefüllt wird.

Sie können einen Bedarf mehr als einer Geschäftsanwendung hinzufügen. Ein Bedarf (der anfänglich möglicherweise an eine Geschäftsanwendung angehängt wurde) kann auch zusätzlich an eine andere Geschäftsanwendung angehängt werden.

So fügen Sie einer Geschäftsanwendung einen Bedarf hinzu und zeigen den Bedarf in der Zeitleistenansicht auf der TPM-Seite an:

a. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Analyse des Anwendungsportfolios** > **Bedarfe**.
b. Klicken Sie auf den Bedarf, um ihn zu öffnen.
c. Wählen Sie die Geschäftsanwendung in der Auswahlliste **Geschäftsanwendung** des Formulars „Bedarf“ aus, der Sie den Bedarf hinzufügen möchten.
d. **Speichern** oder **aktualisieren** Sie den Datensatz.
e. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Technologieportfoliomanagement (TPM)** > **Technologielebenszyklen** und aktualisieren Sie die Zeitleistenansicht der TPM-Seite.

   Sie können die Anzahl der Bedarfe anzeigen, die der Geschäftsanwendung hinzugefügt wurden. Klicken Sie auf den Pfeil, um die Namen der Bedarfe zu erweitern und anzuzeigen.

Hinweis: Das Start- und Enddatum des Bedarfs, der an eine Geschäftsanwendung angehängt ist, wird auf der Bedarfszeitleiste dargestellt. Wenn nur ein Datum des Bedarfs vorhanden ist, entweder das Start- oder Enddatum, wird dieses Datum als Punkt dargestellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geschäftsanwendungen mithilfe des CI-Beziehungs-Editors mit Anwendungsservices verknüpfen

Geschäftsanwendungen können mehrere Instanzen haben. Anwendungsinstanzen sind nichts anderes als Anwendungsservices. Setzen Sie Geschäftsanwendungen mit Instanzen in Beziehung, indem Sie Geschäftsanwendungen mit Anwendungsservices verknüpfen. Geschäftsanwendung und Anwendungsservice sind zwei verschiedene Konfigurationselemente, die über eine CI-Beziehung verknüpft werden müssen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Alle Geschäftsanwendungen** > **Geschäftsanwendungen**.
2. Um die Geschäftsanwendung mit einem Anwendungsservice zu verknüpfen, klicken Sie auf die Geschäftsanwendung, um sie zu öffnen.
3. Klicken Sie im Abschnitt **„Zugehörige Elemente“** des Formulars „Geschäftsanwendung“ auf das Symbol CI-Beziehung hinzufügen (+), um den Beziehungs-Editor zu starten und die CI-Beziehung zu erstellen.
4. Wählen Sie im Abschnitt **Konfigurationselemente** einen oder mehrere Anwendungsservices aus.

   Die Integration von Service Mapping erfolgt über den CI-Beziehungs-Editor, der eine direkte Beziehung zwischen den Konfigurationselementen erstellt.

5. Klicken Sie auf das Symbol (+) im Abschnitt **Beziehungen**.
   Standardmäßig ist der Beziehungstyp **Verbraucht::Verbraucht von** ausgewählt.

   Sie können zwei Konfigurationselemente mit dem vorgeschlagenen Beziehungstyp der CMDB verknüpfen. Nicht nur der Beziehungstyp wird automatisch ausgewählt, sondern auch die Konsistenz in der Beziehung wird sichergestellt. Die vorgeschlagene Beziehung wird zwischen Fähigkeit und Anwendung UND zwischen Anwendung und Service hergestellt.

6. Klicken Sie auf **Speichern und Beenden**.

Nächste Maßnahme

Sie haben eine Beziehung zwischen einer Geschäftsanwendung und einem Anwendungsservice erstellt. Sie können jetzt den Anwendungsservice einem Softwaremodell zuordnen.

Anwendungsservices einem Hardwaremodell zuordnen

Verfolgen Sie Ihre Geräte-Assets wie Computer und Server mithilfe von Hardwaremodellen nach.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wird das Legacy-Modul Technologie-Portfoliomanagementvon Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits -Benutzer von Enterprise-Architektur sind (früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie das Legacy-Modul Technologie-Portfoliomanagement weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Modul Technologie-Portfoliomanagement nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktionalität nutzen, indem Sie die Store App Technologie-Portfoliomanagement innerhalb von Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Technologie-Portfoliomanagement (TPM) in Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwalten.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hardwaremodelle sind Konfigurationselemente mit Spezifikationen für ein bestimmtes Gerätemodell. Spezifikationen können Größe, Tiefe, Bild, Modell und Leistung des Geräts sein.

Hinweis: In Enterprise-Architektur werden nur Computer und Server als Hardware oder Hardwaremodelle nachverfolgt. Andere Hardwaretypen wie Drucker, Netzwerkgeräte, Peripheriegeräte oder UPS werden für einen Anwendungsservice nicht nachverfolgt.

Ihre Geschäftsanwendungen können auf mehreren Anwendungsservices ausgeführt werden, die wiederum auf verschiedenen Hardwaretypen installiert sein können. Daher hilft die Zuordnung von Anwendungsservices zu Hardwaremodellen, das Risiko für den Anwendungsservice aufgrund der zugrunde liegenden Hardware zu kennen.

Wenn Sie die Aufgabe „Produktmodelle abrufen“ ausführen, wird der Anwendungsservice automatisch einem Hardwaremodell zugeordnet. Der Anwendungsservice und das Hardware-Produktmodell werden zugeordnet und ein Datensatz wird in der Tabelle „Hardwaremodelle für Anwendungsservice“ [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model] erstellt. Sie können einen Anwendungsservice jedoch auch manuell allen Hardwaremodellen zuordnen, einschließlich der Hardware.

Nachdem die regelmäßige Aufgabe „TPM-Risikoparameter laden und Anwendungsservicerisiken berechnen“ ausgeführt wurde, werden die Technologierisikodaten des Hardwaremodells generiert und in der Tabelle „Risiken des Hardwaremodells“ [sn_apm_tpm_hardware_model_risk] gespeichert.

Hinweis: Als Benutzer Enterprise-Architektur ist Ihr Zugriff auf die Risikotabelle des Hardwareproduktmodells auf Lesezugriff beschränkt. Wenn Sie jedoch ein Enterprise-Architektur -Administrator sind, können Sie die Hardwaremodell-Risiken in der Tabelle erstellen, ändern und löschen. Der Zugriff auf die Tabellen „Hardware“ [cmdb_ci_hardware], „Hardwaremodell“ [cmdb_hardware_product_model] und „Lebenszyklus des Hardwaremodells“ [cmdb_hardware_model_lifecycle] ist auch schreibgeschützt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Technologieportfoliomanagement (TPM)** > **Anwendungsservices**.
2. Klicken Sie auf den Servicedatensatz, bei dem es sich um den Anwendungsservice handelt, dem Sie ein Hardwaremodell zuordnen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Klicken Sie auf die zugehörige Liste **Hardwaremodelle für Anwendungsservice**.
4. Klicken Sie auf **Neu**.

   In der Datenbanktabelle „Hardwaremodelle für Anwendungsservice“ werden die Informationen zum Hardwaremodell für den Anwendungsservice gespeichert. Sie können auch direkt im Anwendungsnavigator zur Tabelle „Hardwaremodelle für Anwendungsservice“ navigieren.

5. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Hardwaremodelle für Anwendungsservice“.
6. Klicken Sie auf **Absenden**.

Anwendungsservices einem Softwaremodell zuordnen

Geschäftsanwendungen haben mehrere Instanzen wie Entwicklung, QA und Produktion. Instanzen sind nichts anderes als Anwendungsservices. Anwendungsservices müssen Softwaremodellen (den entsprechenden Vollversionen) zugeordnet werden, um das Risiko des Anwendungsservice zu kennen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Technologieportfoliomanagement (TPM)** > **Anwendungsservices**.
2. Wählen Sie den Servicedatensatz aus, bei dem es sich um den Anwendungsservice handelt, dem Sie die Softwaremodelle zuordnen möchten.
3. Wählen Sie die zugehörige Liste **Anwendungsservice-Softwaremodelle** aus.
4. Wählen Sie **Neu**.

   Die Informationen zum Softwaremodell für Anwendungsservices sind in der Datenbanktabelle „Softwaremodelle für Anwendungsservice“ [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model] gespeichert. Sie können auch direkt im Anwendungsnavigator zur Tabelle „Softwaremodelle für Anwendungsservice“ navigieren. Daten aus dieser Tabelle werden als Softwaremodell-Zeitleiste in der Ansicht Nach Softwaremodell des TPM-Bildschirms gerendert.

5. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Softwaremodell für Anwendungsservice“.
6. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme

Erstellen Sie Risikoparameter-Punktzahlen, um das Risiko des Softwaremodells zu bewerten. Basierend auf dem Risiko des Softwaremodells können Sie das Risiko des Anwendungsservice berechnen. Schließlich können Sie basierend auf dem Risiko des Anwendungsservice das Risiko der Geschäftsanwendung bewerten.

Risikoparameter erstellen

Das Risiko für ein Softwaremodell wird basierend auf vier vorkonfigurierten Parametern berechnet, z. B. externes Alterungsrisiko, internes Alterungsrisiko, externes Phasenrisiko und internes Phasenrisiko.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Zusätzlich zu den vorkonfigurierten Parametern können Sie auch Risikoparameter gemäß den Anforderungen Ihrer Geschäftsanwendung und den Softwaremodellen erstellen, auf denen sie basiert. Wenn Sie jedoch einen Parameter erstellen, müssen Sie auch ein Skript mit der Logik schreiben, das dieses Parameterrisiko berechnet.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **TPM-Risikoparameter**.
2. Klicken Sie auf **Neu** oder öffnen Sie einen Datensatz.
3. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Risikoparameter“.
4. Klicken Sie auf **Absenden** oder **Aktualisieren**.

Nächste Maßnahme
Nach dem Erstellen der Risikoparameter führen Sie die TPM-Risiko-Engine aus, um die Risikoparameter zu laden und die Risiken der Anwendungsservices zu berechnen.

Architekturartefakte erstellen oder bearbeiten

Erstellen oder bearbeiten Sie ein Architekturartefakt, um es an Ihren Geschäftsanforderungen auszurichten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Architekturartefakte** > **Artefakte**.
2. Erstellen oder bearbeiten Sie ein Artefakt.
   - Um ein Artefakt zu erstellen, klicken Sie auf **Neu**.
   - Um ein vorhandenes Artefakt zu bearbeiten, klicken Sie auf den Namen dieses Artefakts.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular zum Erstellen eines neuen Architekturartefakts.
4. Klicken Sie auf **Absenden** oder **Aktualisieren**.

Artefakte einer Geschäftsentität zuordnen

Ordnen Sie ein Architekturartefakt vorhandenen Elementen in Now Platform zu, z. B. Geschäftsfähigkeiten oder Geschäftsanwendungen. Über die Zuordnung wird eine Beziehung zwischen dem Artefakt und zugehörigen Entitäten erstellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Ab Release Xanadu ist das Legacy-Modul „Architecture Artefakte“ aus Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) veraltet. Wenn Sie jedoch bereits -Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sind, können Sie das Legacy-Modul „Architekturartefakte“ weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Modul „Architekturartefakte“ nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einem Architekturartefakt eine zugehörige Entität hinzu.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Architekturartefakte** > **Artefakte**.
2. Wählen Sie den Namen des Artefakts aus, für das Sie eine zugehörige Entität hinzufügen möchten.
3. Wählen Sie im angezeigten Detailformular die Registerkarte **Zugehörige Entitäten**.
4. Wählen Sie **Neu**.
5. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular zum Erstellen neuer zugehöriger Entitäten.
6. Wählen Sie **Absenden**.

Artefakte einer Geschäftsfähigkeit verwalten

Zeigen Sie die Artefakte an, die einer Geschäftsfähigkeit zugeordnet sind, und verwalten Sie sie.

Vorbereitungen

Wichtig:

Ab Release Xanadu ist das Legacy-Modul Architekturartefakte von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) veraltet. Wenn Sie jedoch bereits -Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sind, können Sie das Legacy-Modul „ Architekturartefakte weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Modul Architekturartefakte nicht verfügbar.

Dieselbe Funktionalität kann mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturegenutzt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Architekturartefakte einer Business Capability im EA-Arbeitsbereich.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **Business Capabilities**.
2. Klicken Sie auf den Namen der Geschäftsfähigkeit, um die zugehörigen Artefakte anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie im Abschnitt „Zugehörige Links“ die Registerkarte **Architekturartefakte**.
   Es wird eine Liste der Artefakte angezeigt, die der Geschäftsfähigkeit zugeordnet sind.
4. Erstellen oder bearbeiten Sie ein vorhandenes Artefakt.
   - Um ein Artefakt zu erstellen, klicken Sie auf **Neu**.
   - Um ein vorhandenes Artefakt zu bearbeiten, klicken Sie auf **Bearbeiten**.

   Je nach Anforderungen können Sie das ausgewählte Artefakt auch herunterladen oder entfernen.

Artefakte einer Geschäftsanwendung verwalten

Sie können die einer Geschäftsanwendung zugeordneten Artefakte anzeigen und verwalten.

Vorbereitungen

Wichtig:

Ab Release Xanadu ist das Legacy-Modul Architekturartefakte von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) veraltet. Wenn Sie jedoch bereits -Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sind, können Sie das Legacy-Modul „ Architekturartefakte weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Modul Architekturartefakte nicht verfügbar.

Dieselbe Funktionalität können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Architekturartefakte einer Geschäftsanwendung in EA-Arbeitsbereich.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**.
2. Klicken Sie auf den Namen der Geschäftsanwendung, um die zugehörigen Artefakte anzuzeigen.
3. Wählen Sie im Abschnitt „Zugehörige Links“ die Registerkarte **Architekturartefakte**.
   Es wird eine Liste der Artefakte angezeigt, die der Geschäftsanwendung zugeordnet sind.
4. Erstellen oder bearbeiten Sie ein Artefakt.
   - Um ein Artefakt zu erstellen, klicken Sie auf **Neu**.
   - Um ein vorhandenes Artefakt zu bearbeiten, klicken Sie auf **Bearbeiten**.

   Je nach Anforderungen können Sie das ausgewählte Artefakt auch herunterladen oder entfernen.

Artefaktkategorien erstellen oder bearbeiten

Erstellen oder bearbeiten Sie eine Artefaktkategorie. Weisen Sie die Kategorie einem Architekturartefakt zu. Mit Kategorien können Sie Artefakte effizienter kategorisieren und verwalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wird das Legacy-Architekturartefaktmodul von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits ein Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sind, können Sie weiterhin das Legacy-Architekturartefaktmodul verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Architekturartefaktmodul nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine Architekturartefaktkategorie hinzu, oder bearbeiten Sie sie.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Architekturartefakte** > **Kategorien**.
2. Erstellen oder bearbeiten Sie eine Architekturkategorie.
   - Um eine neue Architekturkategorie zu erstellen, klicken Sie auf **Neu**.
   - Um eine vorhandene Kategorie zu ändern, klicken Sie auf den Namen der Kategorie.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Architekturkategorie“..
4. Klicken Sie auf **Absenden** oder **Aktualisieren**.

Artefaktversion erstellen

Erstellen Sie mehrere Versionen der Architekturartefakte, und senden Sie sie zur Genehmigung. Für jedes Artefakt kann es nur eine genehmigte Version geben.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Architekturartefakte** > **Artefakte**.
2. Wählen Sie ein Architekturartefakt aus, für das Sie eine Artefaktversion erstellen möchten.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Architekturartefaktversionen**.
4. Klicken Sie auf **Neu**.
5. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular für die Version von Architekturartefakten.
6. Klicken Sie auf **Absenden**.

Artefaktversion herunterladen

Laden Sie eine genehmigte Artefaktversion herunter, um das Architekturdiagramm darin anzuzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Architekturartefakte** > **Versionen**.
2. Wählen Sie die Version des Architekturartefakts aus, die Sie herunterladen möchten.
3. Klicken Sie auf **Artefakt herunterladen**.

> **Hinweis:** Eine nicht genehmigte Artefaktversion oder eine Artefaktversion, bei der es sich um eine URL handelt, können Sie nicht herunterladen. Wenn Sie versuchen, diese herunterzuladen, erhalten Sie eine Fehlermeldung.

Ergebnisse
Eine genehmigte Version des Dokuments wird heruntergeladen.

Genehmigung für Artefaktversion anfordern

Senden Sie die Version eines Architekturartefakts zur Genehmigung an einen Enterprise Architect-Benutzer. Der Benutzer überprüft und genehmigt die Anforderung.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Architekturartefakte** > **Artefakte**.
2. Wählen Sie das Architekturartefakt aus, für das Sie die Artefaktversion zur Genehmigung senden möchten.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Architekturartefaktversionen**.
4. Klicken Sie auf die Versionsnummer des Datensatzes, um ihn zu öffnen.
5. Wählen Sie **Genehmigung anfordern**.

Ergebnisse
Die Datensatzversion wird zur Genehmigung an einen Enterprise Architect übermittelt. Eine E-Mail-Benachrichtigung wird an den Genehmiger gesendet.

Artefaktversionsanforderung genehmigen oder ablehnen

Als Enterprise Architect können Sie Versionsanforderungen für Architekturartefakte erstellen, bearbeiten und genehmigen, die von anderen Benutzern übermittelt werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn ein Benutzer ein Artefakt anfordert, erhält der Genehmiger eine E-Mail-Benachrichtigung.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Desk** > **Meine Genehmigungen**.
2. Wählen Sie die Artefaktanforderung aus, die Sie genehmigen oder ablehnen möchten.
3. Wählen Sie **Genehmigen** oder **Ablehnen** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse
Die anfordernde Person erhält eine E-Mail-Benachrichtigung, sobald die Genehmigung oder Ablehnung erfolgt ist.

Architekturüberprüfungsanforderungen genehmigen

Sie können eine Architekturüberprüfungsanforderung genehmigen, wenn Sie Teil der Unternehmensarchitektengruppe sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Ein Genehmiger in der Gruppe muss nicht unbedingt ein -Benutzer sein oder die Rolle Enterprise-ArchitekturEnterprise-Architektur innehaben . Der Genehmiger muss jedoch ein Benutzer sein, der in der Benutzertabelle [sys_user] aufgeführt ist. Jeder Genehmiger aus der Unternehmensarchitektengruppe kann die Architekturüberprüfungsanforderung genehmigen.

Um Mitglieder in der Gruppe hinzuzufügen oder zu ändern, navigieren Sie zu **Alle** > *Enterprise-Architektur*> **Administration** > **Services-Genehmigungsgruppe**.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur*> **Verwaltung für Geschäftsanwendungs-Lebenszyklus** > **Serviceanfragen**.
2. Klicken Sie auf die Aufgabennummer.
3. Scrollen Sie nach unten zur zugehörigen Liste „Genehmiger“ und klicken Sie auf den Status der Genehmigung.
4. Wählen Sie **Genehmigt** oder **Abgelehnt** im Feld **Status** aus.
5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

   Die anfordernde Person erhält eine E-Mail-Benachrichtigung, sobald Sie eine ARB-Anforderung genehmigen oder ablehnen. Ein automatisierter Flow Designer-Prozess wird ebenfalls erstellt. Sie können zu navigieren **Alle** > *Enterprise-Architektur*> **Administration** > **Flow Designer für Services** um den Flow anzuzeigen.

Erstellen Sie ein -Diagramm für eine Geschäftsanwendung

Erstellen Sie in ein Diagramm für Ihre Geschäftsanwendungshierarchie, und ordnen Sie es einem Architekturartefakt zu. Verwenden Sie ServiceNow Enterprise-Modellierung und -Visualisierung oder Lucidchart, um ein Diagramm für Ihre Geschäftshierarchie zu erstellen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wird die Diagrammfunktion Legacy create dEnterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sind, können Sie weiterhin die Diagrammfunktion Legacy create dverwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist die iagram-Funktion Legacy create dnicht verfügbar.

Dieselbe Funktionalität kann mit Arbeitsbereich Enterprise Architectureregenutzt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein -Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zum Erstellen des -Diagramms mit ServiceNow Enterprise-Modellierung und -Visualisierungmüssen Sie die folgenden ServiceNow Store -Anwendungen aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Enterprise-Modellierung und -Visualisierung im EA-Arbeitsbereich.

- Enterprise-Modellierung und -Visualisierung (app-modelling-tool)
- Diagrammgenerator (app-diagram-builder)
- APM Modeling Tool Common (app-modelling-tool-common)

Zum Erstellen des Diagramms mit Lucidchart müssen Sie die folgenden ServiceNow Store -Anwendungen aktivieren und eine Verbindung zu Lucid herstellen:

- Lucidchart Diagramming-Spoke
- Lucidchart-Integration

Informationen zum Herstellen einer Verbindung mit Lucid finden Sie unter OAuth 2.0-Client in Lucidchart erstellen und Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen für die Lucidchart-Diagrammerstellungs-Spoke erstellen .

Erforderliche Rolle: Mitglied der Enterprise Architect-Gruppe

Prozedur

1. Navigieren Sie zu den Geschäftsanwendung Diagrammen.
   - Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Architekturartefakte** > **Diagramme**.
   - Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen** und wählen Sie eine Geschäftsanwendung aus.
2. Klicken Sie auf **Diagramm erstellen**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Diagrammformular für Geschäftsanwendung erstellen.

   Hinweis: Verwenden Sie für Lucidchart den Autorisierungslink im Fenster „Diagramm erstellen“, um ein Authentifizierungstoken zu generieren und Ihre Lucid-Ordner zum Speichern des Diagramms abzurufen.

4. Klicken Sie auf **Diagramm erstellen**.

Ergebnisse

Nach der erfolgreichen Übermittlung wird oben auf dem Bildschirm ein Link zum neu erstellten Diagramm angezeigt. Sie können den Link wählen, um zum Diagramm zu navigieren. Auf der Seite „Architekturartefakte“ werden der Link zum Diagramm und ein zugeordneter Artefaktname angezeigt. Sie können den entsprechenden Link auswählen, um auf das Artefakt oder Diagramm zuzugreifen.

Erstellen Sie ein Lucid-Diagramm für eine Geschäftsfähigkeit

Erstellen Sie in Lucidchart ein Diagramm für Ihre Business Capability-Zuordnungen, und ordnen Sie es einem Architekturartefakt zu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wird die Funktion Diagramm erstellen von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits ein Benutzer von Enterprise-Architektur sind (früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie die Funktion „Diagramm erstellen“ weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist die Funktion „Diagramm erstellen“ nicht verfügbar.

Dieselbe Funktionalität kann mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturegenutzt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Business Capability im EA-Arbeitsbereich.

Installieren Sie die folgenden Store-Apps:

- Lucidchart Diagramming-Spoke
- Lucidchart-Integration

Stellen Sie sicher, dass eine Verbindung mit Lucid hergestellt wird. Einzelheiten hierzu finden Sie unter OAuth 2.0-Client in Lucidchart erstellen und Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen für die Lucidchart-Diagrammerstellungs-Spoke erstellen .

Erforderliche Rolle: Mitglied der Enterprise Architect-Gruppe

Prozedur

1. Navigieren Sie auf eine der folgenden Arten zu den Business Capabilities-Diagrammen:
   - Navigieren zu **Alle** > **Enterprise-Architektur** > > **Architekturartefakte** > **Diagramme**.
   - Navigieren zu **Alle** > **Organisation** > **Business Capabilities** und wählen Sie eine Business Capability aus.
2. Klicken Sie auf **Diagramm erstellen**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Hinweis: Verwenden Sie den Autorisierungslink im Fenster „Diagramm erstellen“, um ein Authentifizierungstoken zu generieren und Ihre Lucid-Ordner zum Speichern des Diagramms abzurufen.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Erstellt ein Diagramm für eine Business Capability.
4. Klicken Sie auf **Diagramm erstellen**.

Ergebnisse

Nach der erfolgreichen Übermittlung wird oben auf dem Bildschirm ein Link zum neu erstellten Lucid-Diagramm angezeigt. Sie können den Link wählen, um zum Diagramm zu navigieren. Die Seite „Architekturartefakte“ zeigt den Link zum Lucidchart-Diagramm und einen zugehörigen Artefaktnamen. Sie können den entsprechenden Link auswählen, um auf das Artefakt oder Diagramm zuzugreifen.

Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen zum Anfordern oder Außerkraftsetzen einer Anwendung verwenden

Wenn Sie ein Enterprise-Architektur -Benutzer sind, sollten Sie die Services für das Lebenszyklusmanagement für Geschäftsanwendungen verwenden, um eine neue Geschäftsanwendung für Ihr Unternehmen anzufordern oder zu registrieren. Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

können eine Geschäftsanwendung über eine Bestellung anfordern, wie jedes andere Servicekatalogelement auch.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Das Basissystem bietet allen Now Platform-Kunden auch die Möglichkeit, **eine Geschäftsanwendung als Service zu registrieren**. Das Plugin Enterprise-Architektur Core (com.snc.apm_core) stellt diesen Service bereit und ist in neuen und neu gestarteten Instanzen verfügbar. Kunden, die nicht über die Anwendung Enterprise-Architektur verfügen, können diesen Service nutzen, um eine neue Geschäftsanwendung anzufordern. Durch die Aktivierung des Plugins Enterprise-Architektur (com.snc.apm) wird dieser Service jedoch erweitert, um die Anwendungskategorie mithilfe der Lösung für maschinelles Lernen vorherzusagen und festzulegen.

Weitere Informationen zum Plugin finden Sie unter Application Portfolio Management aktivieren. Siehe Predictive Intelligence für Anwendungs-Portfoliomanagement um mehr über die auf maschinellem Lernen (ML) gestützte Lösung für Geschäftsanwendungen zu erfahren.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Verwaltung für Geschäftsanwendungs-Lebenszyklus** > **Geschäftsanwendungskatalog**.

   Lebenszyklusverwaltungsservices für Geschäftsanwendungen wird auf einer neuen Servicekatalogseite geöffnet.

2. Klicken Sie auf die Karte **Geschäftsanwendung registrieren** oder klicken Sie auf der Karte „Geschäftsanwendung registrieren“ auf **Details anzeigen**, um eine neue Geschäftsanwendung zu registrieren.
3. Geben Sie die Details in das Formular „Eine Geschäftsanwendung registrieren“ ein.

   Der Name der Geschäftsanwendung ist ein Pflichtfeld. Pflichtfelder sind durch ein rotes Sternchen (*) gekennzeichnet.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

   Das System validiert Ihre Anforderung, um zu überprüfen, ob eine Geschäftsanwendung mit demselben Namen vorhanden ist. Wenn ja, wird eine Fehlermeldung angezeigt. Wenn nicht, wird ein Flow ausgelöst und eine Anforderung zur Registrierung einer Geschäftsanwendung erstellt.

   Die Genehmigungsanforderung wird an die Genehmigungsgruppe für die Registrierung der Geschäftsanwendung gesendet. Nachdem ein Mitglied der Gruppe Ihre Anforderung genehmigt hat, wird die Geschäftsanwendung als Datensatz in der Tabelle „Geschäftsanwendung“ erstellt. Sie erhalten diesbezüglich eine E-Mail-Benachrichtigung.

5. Um eine Geschäftsanwendung, die Sie nicht mehr benötigen, außerkraftzusetzen, klicken Sie auf die Karte **Eine Geschäftsanwendung außer Kraft setzen** oder klicken Sie auf der Karte „Eine Geschäftsanwendung außer Kraft setzen“ auf **Details anzeigen**.

   a. Wählen Sie den Namen der Anwendung aus der Werteliste im Formular „Eine Geschäftsanwendung außer Kraft setzen“ aus.
   Bedingungen zum Stilllegen einer Geschäftsanwendung:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Nur wenn Sie ein IT-Besitzer der Anwendung, ein Geschäftsinhaber oder ein Benutzer sind, der die Anwendung unterstützt, können Sie das Außerkraftsetzen einer Anwendung anfordern.
- Sie benötigen die Rolle sn_apm.apm_user oder sn_apm.apm_analyst, um eine Geschäftsanwendung außerkraftzusetzen.
- Als Benutzer Enterprise-Architektur können Sie keinen Datensatz für eine Geschäftsanwendung löschen oder die Anwendung als **inaktiv**markieren. Sie können jedoch eine neue Anforderung zum Außerkraftsetzen einer Anwendung auslösen.
- Die Geschäftsanwendung, die Sie außerkraftsetzen möchten, darf sich nicht im Status **Deaktiviert** befinden und der Anwendungsdatensatz darf im Feld **Aktiv** nicht **False** (inaktiv) aufweisen.

b. Klicken Sie auf **Absenden**.

Serviceanfragen zur Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen verwalten

Sie können Anforderungen, die von einem Benutzer Enterprise-Architektur für eine neue Geschäftsanwendung ausgelöst wurden, genehmigen oder eine Anwendung stilllegen, die der Benutzer nicht mehr benötigt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Der Genehmiger (apm_analyst) muss auch Teil der Unternehmensarchitektengruppe sein. Um Mitglieder in der Gruppe hinzuzufügen oder zu ändern, navigieren Sie zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **Services-Genehmigungsgruppe**.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Verwaltung für Geschäftsanwendungs-Lebenszyklus** > **Serviceanfragen**.

   Alle Anforderungen im Zusammenhang mit den Lebenszyklusverwaltungsservices für Geschäftsanwendungen werden als Aufgaben in der Tabelle „Geschäftsanwendungsanforderungen“ [business_app_request] gespeichert.

   Beachten Sie die Aufgaben, die sich in Ihrer Warteschlange befinden und auf Ihre Genehmigung warten.

2. Wählen Sie die Aufgabennummer aus.
3. Scrollen Sie nach unten zu den zugehörigen Elementen „Genehmiger“.
4. Wählen Sie den Status der Genehmigungsaufgabe aus.
5. Wählen Sie den entsprechenden Status aus der Liste im Feld **Status** aus.
6. Geben Sie bei Bedarf einen Kommentar ein.
7. Wählen Sie **Aktualisieren**.

   Sobald Sie eine Anforderung genehmigt oder abgelehnt haben, wird ein entsprechender Flow ausgelöst. Wählen Sie den zugehörigen Link **Flow-Engine-Kontext anzeigen aus,** um den Flow-Engine-Kontext der Anforderung anzuzeigen. Sie können auch zu navigieren **Alle** > **Enterprise-Architektur** > **Administration** > **Flow Designer für Services** um den Flow im Flow Designer anzuzeigen.

   Wenn Sie die Anforderung „Eine Geschäftsanwendung registrieren“ genehmigen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die genehmigte Geschäftsanwendung wird als Datensatz mit einer Identifikationsnummer in der Tabelle „Geschäftsanwendungen“ [cmdb_ci_business_app] erstellt. Der Status der Anwendung befindet sich im Status **Implementierung erfolgt**.
- Eine E-Mail wird an die anfordernde Person gesendet, um sie über die Genehmigung der Geschäftsanwendung zu benachrichtigen.

Wenn Sie die Anforderung „Eine Geschäftsanwendung außer Kraft setzen“ genehmigen

- Basierend auf dem Wert, der in der Systemeigenschaft *sn_apm.retireBusinessApplicationTaskType*ausgewählt ist, wird ein Projekt oder ein Bedarf erstellt. Wenn der Wert als Projekt festgelegt ist, wird eine in der Systemeigenschaft *sn_apm.retireBusinessAppProjectTemplate* definierte Projektvorlage angewendet.

  Hinweis: Wenn der Wert in der Systemeigenschaft *sn_apm.retireBusinessApplicationTaskType*auf Projekt festgelegt ist, benötigen Sie das Abonnement Strategisches Portfoliomanagement (SPM), um Anforderungen zum Deaktivieren von Geschäftsanwendungen und zum Erstellen eines -Projekts zu genehmigen.

  Das Basissystem von Enterprise-Architektur bietet eine Projektvorlage namens **Geschäftsanwendung außer Kraft setzen** mit acht verschiedenen vordefinierten Projektvorlagenaufgaben für das ordnungsgemäße Außerkraftsetzen der Anwendung.

  Nachdem das Projekt erstellt und dem Projekt ein Projektmanager zugewiesen wurde, kann der Projektmanager Aufgaben nach Bedarf überprüfen, bearbeiten oder hinzufügen. Weitere Informationen zu Projektvorlagen finden Sie unter Projektvorlagen . Informationen zu den Projektaufgaben finden Sie unter Projektaufgaben .

- Wenn der Wert in der Systemeigenschaft *sn_apm.retireBusinessApplocationTaskType* als Bedarf festgelegt ist, wird ein Bedarf erstellt.

  Im Gegensatz zu einem -Projekt generiert Enterprise-Architektur keinen Bedarf aus einer Vorlage mit vorkonfigurierten Bedarfsaufgaben. Stattdessen wird der Bedarf erstellt, wobei die Pflichtfelder automatisch mit bestimmten Werten ausgefüllt werden.

  Um den Bedarf anzuzeigen, der zum Stilllegen einer Anwendung erstellt wird, navigieren Sie zu **Alle** > **Enterprise-Architektur** > **Analyse des Anwendungsportfolios** > **Bedarfe**.

  Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Bedarf“, um eine Anwendung stillzulegen.

- Wenn Sie eine Anforderung genehmigen, für die bereits ein Projekt oder einen Bedarf vorhanden ist, wird für die Anforderung kein weiteres Projekt oder kein weiterer Bedarf erstellt.
- Wenn die Anforderung zum Außerkraftsetzen einer Anwendung abgelehnt wird, wird eine E-Mail-Benachrichtigung an die anfordernde Person

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

gesendet. Der Status der Geschäftsanwendung wird jedoch nicht aktualisiert, unabhängig davon, ob sie genehmigt oder abgelehnt wurde.

- Sie können als Enterprise-Architektur -Administrator oder -Analyst einen Geschäftsanwendungsdatensatz löschen oder eine Anwendung als **inaktiv** markieren.

Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen zum Anfordern einer Architekturüberprüfung verwenden

Sie können eine Überprüfung Ihres neuen Architekturdesignvorschlags für die Technologie einer Geschäftsanwendung anfordern, indem Sie sie dem Überprüfungsgremium für Architektur vorlegen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Als Anwendungsbesitzer können Sie eine Änderung der zugrunde liegenden Technologie einer Geschäftsanwendung, eine Änderung des Netzwerkdesigns oder einen neuen Service, eine neue Lösung oder einen neuen Hardwarestandard vorschlagen.

Ihr Designvorschlag wird von einem Team von Unternehmensarchitekten, die ein Überprüfungsgremium für Architektur bilden, mit folgenden Zielen überprüft:

- Ausrichten der Entwicklung an IT-Strategien.
- Verbessern der Produktqualität durch den Designüberprüfungsprozess.
- Bereitstellen von Anleitungen zu empfohlenen Vorgehensweisen für bestimmte Designfragen.
- Auftreten als Empfehlungsteam für Sicherheit, Leistung und UI-Design, um bevorstehende Funktionen zu überprüfen, die möglicherweise betroffen sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Verwaltung für Geschäftsanwendungs-Lebenszyklus** > **Geschäftsanwendungskatalog**.
2. Klicken Sie auf den Link **Architekturüberprüfung anfordern** oder **Details anzeigen** auf der Karte „Architekturüberprüfung anfordern“, um eine Architekturüberprüfung anzufordern.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Der Name der Geschäftsanwendung ist ein Pflichtfeld. Pflichtfelder sind durch ein rotes Sternchen (*) gekennzeichnet.

   Hinweis:

   Sie müssen der Geschäftsinhaber, der IT-Anwendungsbesitzer sein oder eine Anwendung unterstützen, um eine Architekturüberprüfung anzufordern.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Architekturüberprüfung anfordern“.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

   Bei der Übermittlung wird eine Genehmigungsanforderung an die Mitglieder der Unternehmensarchitektengruppe gesendet. Eine E-Mail-Benachrichtigung wird an Sie gesendet, sobald Ihre Anforderung vom Überprüfungsgremium genehmigt wurde. Sie werden auch benachrichtigt, wenn Ihre Anforderung abgelehnt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Indikatoren zum Bewerten einer Anwendung erstellen oder bearbeiten

Anwendungsindikatoren sind Geschäftsmetriken, um die Anwendungen über Größen wie Kosten, Qualität, technisches Risiko, Investitionen, Benutzerzufriedenheit und Geschäftsnutzen hinweg zu bewerten.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Release Xanadu wurde das Modul Anwendungsindikatoren von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits ein Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sind, können Sie das Modul „Anwendungsindikatoren“ weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Modul „Anwendungsindikatoren“ nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktion nutzen, indem Sie Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwenden. Weitere Informationen finden Sie unter -Indikatoren konfigurieren.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Jeder Indikator erfasst regelmäßig zugehörige Anwendungsdaten, die zur Berechnung der Anwendungspunktzahl verwendet werden. Die Bewertung von Anwendungen erfolgt in einem erweiterbaren Framework, das auf den verschiedenen konfigurierten Indikatoren basiert. Wenn Sie andere Indikatoren als die vorkonfigurierten benötigen, um die Anwendungspunktzahl zu berechnen, können Sie einen Indikator basierend auf Ihren Geschäftsanforderungen erstellen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **Anwendungsindikatoren**.
2. Klicken Sie auf **Neu** oder klicken Sie auf einen vorhandenen Anwendungsindikator, um ihn zu bearbeiten.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Indikator“.
4. Klicken Sie auf **Absenden**.
5. Um die Indikatorpunktzahl einer Anwendung neu zu generieren, klicken Sie auf einen Indikator, um ihn zu öffnen.

   a. Klicken Sie im Kontextmenü auf die Option **Indikatorpunktzahlen erneut generieren**.

      Die Aktion löscht die vorhandenen Punktzahlen und generiert neue Punktzahlen, anstatt nur die vorhandenen Punktzahlen für diesen Indikator zu aktualisieren. Dieser Indikator kann an ein oder mehrere Bewertungsprofile angehängt werden und berechnet daher die Punktzahlen aller Geschäftsanwendungen, die diesem Bewertungsprofil zugeordnet sind.

   b. Wählen Sie im Dialogfeld „Applikationsindikatorpunktzahlen erneut generieren“ die Option „Geschäftsperiode“ aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. Klicken Sie auf **OK**.

d. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

6. Um einen abhängigen Indikator zu erstellen, klicken Sie auf den Indikator, um ihn zu öffnen. Wenn Sie im Feld **Datenquelle** „Indikatoren“ ausgewählt haben, wird beim Öffnen dieses Indikatordatensatzes die zugehörige Liste „Indikatorabhängigkeiten“ angezeigt.

   Hinweis: Ein Indikator, dessen Datenquelle „Indikator“ ist, kann nicht als abhängiger untergeordneter Indikator hinzugefügt werden.

   a. Klicken Sie in der zugehörigen Liste „Indikatorabhängigkeiten“ auf **Neu**. Der übergeordnete Indikator wird automatisch im Feld „Übergeordneter Indikator“ ausgefüllt.

   b. Wählen Sie einen abhängigen Indikator im Feld **Untergeordneter Indikator** aus.

   c. Klicken Sie auf **Absenden**.

7. Um die Geschäftsanwendung zu bewerten, klicken Sie auf **Bewertungen generieren**.

Nächste Maßnahme

Verwenden Sie die vorkonfigurierten Indikatoren, um die Anwendungen basierend auf Kosten, Qualität und Risiko zu bewerten.

Generieren Sie Umfragebewertungen, und zeigen Sie die Ergebnisse in an Enterprise-Architektur

In Enterprise-Architektur können Sie einem Benutzer, der eine Geschäftsanwendung verwendet, einen Bewertungsfragebogen zuweisen und Feedback zur Anwendung erhalten.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Release Xanadu wurde das Modul Anwendungsindikatoren von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits ein Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sind, können Sie das Modul „Anwendungsindikatoren“ weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Modul „Anwendungsindikatoren“ nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktion nutzen, indem Sie Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwenden. Weitere Informationen finden Sie unter -Indikatoren konfigurieren.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Enterprise-Architektur ist in Bewertungen und Umfragen integriert, um Geschäftsanwendungen und Geschäftsfähigkeiten basierend auf Bewertungsmetriktypen zu bewerten. Anwendungsindikatoren, die aus Bewertungen stammen, können nur mithilfe der Bewertungsmetrik bewertet werden.

Eine **Bewertungsmetrik** ist eine Eigenschaft oder ein Wert, die zum Bewerten einer Geschäftsanwendung verwendet werden. Zugehörige Metriken werden unter einer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bewertungsmetrik-Kategorie gruppiert, die zur Bewertung von Geschäftsanwendungen nur für diese Kategorie verwendet werden kann. Ein **Metriktyp** kann hingegen viele metrische Kategorien umfassen, die eine Reihe von Kriterien definieren, die eine Organisation zum Bewerten ihrer Geschäftsanwendungen verwendet.

Beispielsweise kann ein Unternehmen Bewertungsmetriktypen wie Kundenzufriedenheit, Geschäftsnutzen, technisches Risiko und funktionale Eignung verwenden, um seine Geschäftsanwendungen zu bewerten. Darüber hinaus kann das Unternehmen eine Gruppe von Geschäftsanwendungen basierend auf einer Bewertungsmetrik-Kategorie bewerten, z. B. CSAT-Kategorie für Kundenzufriedenheit. Innerhalb dieser CSAT-Kategorie können Sie eine tatsächliche Bewertungsmetrik definieren, z. B. eine Frage in einem Bewertungsfragebogen: *How likely is it that you would recommend this application to others?*

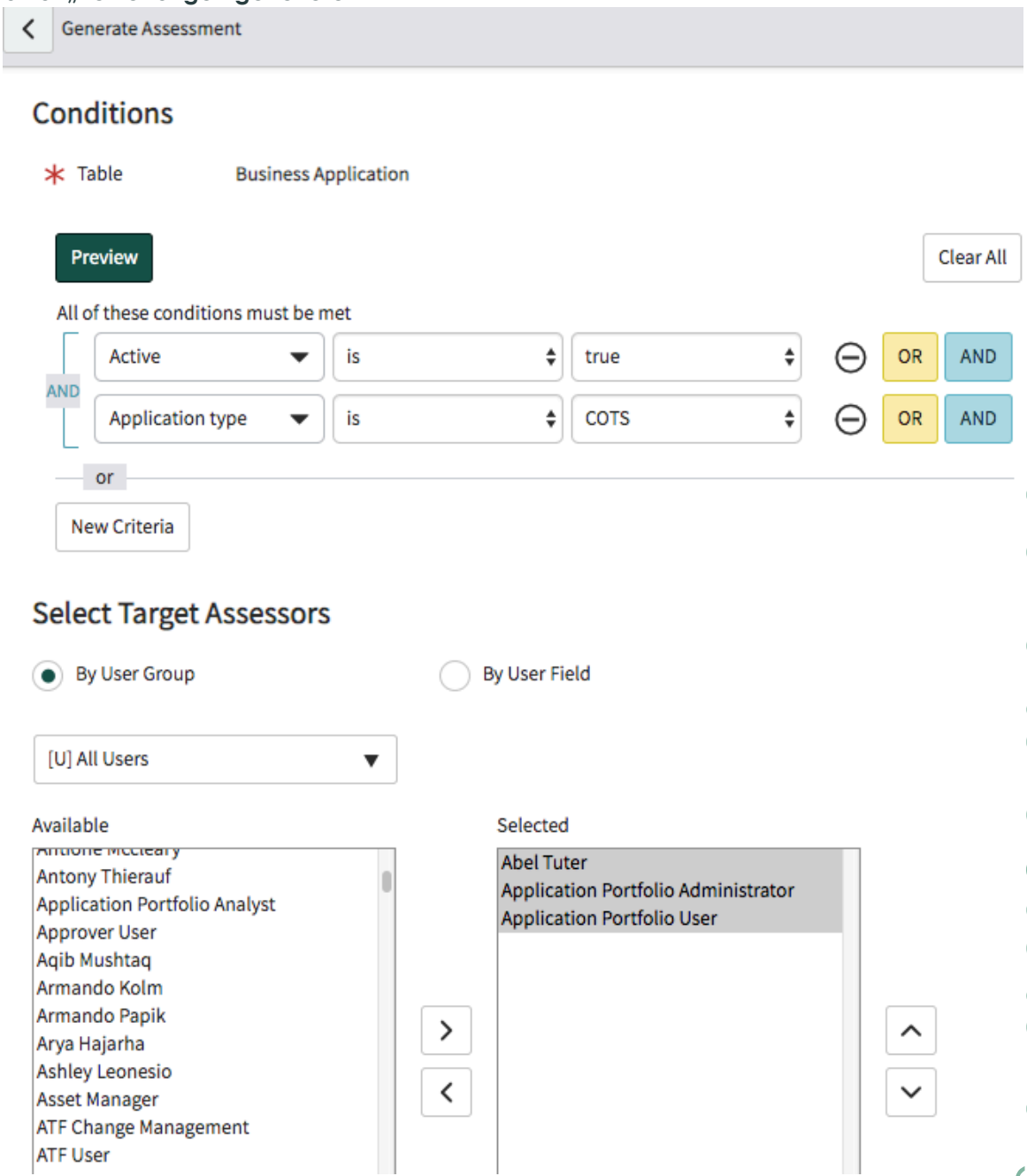
Ihre Geschäftsanwendung ist der bewertbare Datensatz und mit einem Metriktyp verknüpft. Verwenden Sie die benutzerdefinierte UI, um Bedingungen basierend auf den Spalten der Geschäftsanwendungstabelle festzulegen, die Ihren Kriterien entsprechen, und die Anwendungen zu filtern. Wählen Sie entweder eine Benutzergruppe oder ausgewählte Benutzer als Zielbeurteiler aus und senden Sie die Fragebögen an sie, damit sie an der Umfrage teilnehmen können. Sehen Sie sich die Bewertungen und ihren Status in den **Bewertungsinstanzen** und die Ergebnisse auf den Registerkarten **Messgrößenkategorieergebnisse** der zugehörigen Listen **Indikator** an.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **Anwendungsindikatoren**.
2. Wählen Sie einen Indikator aus, dessen Datenquelle Bewertungen sind.
3. Wählen Sie die Schaltfläche **Bewertungen generieren** aus.
4. Um die zu bewertenden Geschäftsanwendungen zu filtern, legen Sie Ihre Bedingungen in den Feldern **Feld**, **Operator** und **Wert** des Bedingungsgenerators in der UI für „Bewertung generieren“ fest, die geöffnet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI für „Bewertungen generieren“



Ihre Filterkriterien werden auf alle Datensätze in der Tabelle „Geschäftsanwendung“ [cmdb_ci_business_app] angewendet und Sie können Anwendungen nach einer beliebigen Spalte der Tabelle filtern.

5. Um eine abhängige Bedingung hinzuzufügen, wählen Sie neben der Bedingung **AND** oder **OR** aus.
6. Um eine Bedingung der obersten Ebene oder mehrere Filterkriterien hinzuzufügen, wählen Sie die Schaltfläche **Neue Kriterien**.
7. Um vorhandene Filterbedingungen zu löschen und eine neue Bedingung festzulegen, wählen Sie die Schaltfläche **Alle löschen** aus.
8. Wählen Sie Benutzer im Bereich **Zielbeurteiler auswählen** aus, um die Bewertungsfragen zu senden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können entweder eine Benutzergruppe auswählen oder einzelne Anwendungsbenutzer in die Liste der Beurteiler verschieben.

9. Wählen Sie **Bewertungen senden aus**.
10. Wählen Sie im Dialogfeld „Bewertung senden“ zum Bestätigen **OK**.

    Der Benutzer kann die zugewiesenen Bewertungen anzeigen und ablegen, indem er zu navigiert **Selfservice** > **Meine Bewertungen und Umfragen**.

    Weitere Informationen finden Sie unter An einer Umfrage teilnehmen .

    Nachdem der Benutzer die Bewertungen übermittelt hat, ändert sich der **Status** der Bewertungsinstanz auf der Registerkarte **Bewertungsinstanzen** zu **Abgeschlossen**.

11. Wählen Sie die Registerkarte **Bewertungsinstanzen** aus, um die Instanzen von erstellten Bewertungen, die Gesamtzahl der Bewertungen, die an Benutzer gesendet wurden, die den Filterkriterien entsprechen, und den Status der Bewertungsinstanzen anzuzeigen.

    Jeder Fragebogen, der einem Benutzer zugeordnet ist, ist eine Bewertungsinstanz.

    Hinweis:

    Die Indikatorpunktzahl und die entsprechende Anwendungspunktzahl werden nur berechnet, wenn alle Benutzer in der Bewertungsgruppe die Bewertung abgeschlossen haben.

12. Wählen Sie die Registerkarte **Metrikkategorieergebnisse** aus, um die Gewichtung, die Bewertung und den normalisierten Wert jeder Geschäftsanwendung anzuzeigen, die vom Benutzer oder der Benutzergruppe bewertet wurde.
    Weitere Informationen finden Sie unter Bewertungskategorieergebnis anzeigen, um zu erfahren, wie die Bewertungsergebnisse berechnet werden.

Anwendungspunktzahlprofile erstellen und Profilindikatoren anhängen

Sie können ein Anwendungspunktzahlprofil erstellen und das Standard-Anwendungsprofil mit neuen Profilindikatoren gemäß Ihren Anforderungen aktualisieren. Nachdem Sie ein Punktzahlprofil erstellt haben, müssen Sie es Indikatoren zuordnen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wird das Legacy-Bewertungsprofilmodul von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits ein Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sind, können Sie das Legacy-Modul für Bewertungsprofile weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Bewertungsprofilmodul nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktion nutzen, indem Sie Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Bewertungsprofile.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können das Bewertungsprofil mit neuen Indikatoren erstellen oder aktualisieren und es der Geschäftsanwendung zuordnen. Sie können dieselben Indikatoren auch in vielen Bewertungsprofilen verwenden, die für dieses Bewertungsprofil eindeutige Indikatorpunktzahlen generieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **Bewertungsprofile**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Bewertungsprofil“.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in den Header Kopfzeile des Formulars, und wählen Sie **Speichern** aus.

   Nach dem Erstellen eines Punktzahlprofils müssen Sie dem Punktzahlprofil einen Profilindikator zuordnen.
5. Fügen Sie in der zugehörigen Liste „Profilindikatoren“ Indikatoren hinzu.

   a. Klicken Sie auf **Neu**.

   b. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Profilindikator“

Feld	Beschreibung
Profil	Name des Anwendungsprofils.
Indikator	Name des Anwendungsindikators.
Innerhalb von Bewertungsprofilanwendungen auswerten	Option zum Berücksichtigen der Geschäftsanwendungen, die an das ausgewählte Bewertungsprofil gebunden sind, bei der Bewertung von Punktzahlen. Wenn Sie das Kontrollkästchen deaktivieren, werden alle Geschäftsanwendungen innerhalb des Unternehmens oder für alle Bewertungsprofile ausgewertet.
Domäne	Domäne, zu der der Indikator gehört.
In CI-Punktzahlberechnung verwendet	Option zur Verwendung des Anwendungsindikators bei der Berechnung der Anwendungspunktzahl.
Gewichtung	Nummerischer Wert für den Indikator. Die im Anwendungspunktzahlprofil für einen Indikator angegebene Gewichtung trägt zur Gesamtpunktzahl der Anwendung bei.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ein Indikator, der dem Profil hinzugefügt wird, kann ein übergeordneter Indikator mit abhängigen untergeordneten Indikatoren sein. Wenn ein solcher übergeordneter Indikator einem Bewertungsprofil hinzugefügt wird, werden auch alle abhängigen untergeordneten Indikatoren mit der Gewichtung 0 hinzugefügt, wenn sie nicht bereits im Bewertungsprofil vorhanden sind.

Weitere Informationen zum Erstellen eines abhängigen Indikators finden Sie unter Indikator zum Bewerten einer Anwendung erstellen oder bearbeiten.

c. Klicken Sie auf **Absenden**.

Nächste Maßnahme

Punktzahlen erneut generieren: Klicken Sie auf die Schaltfläche **Punktzahlen erneut generieren**, um die Punktzahlen aller Indikatoren, die dem Bewertungsprofil zugeordnet sind, neu zu generieren. Diese Aktion löscht die vorhandenen Punktzahlen und generiert neue Punktzahlen, anstatt nur die vorhandenen Punktzahlen zu aktualisieren. Daher werden auch die Punktzahlen aller Geschäftsanwendungen, die diesem Bewertungsprofil zugeordnet sind, neu berechnet.

Sie können eine Aufgabe planen, um regelmäßig Anwendungspunktzahlen zu berechnen.

Anwendungsindikator-Punktzahlen anzeigen

Zeigen Sie die Punktzahlen der Anwendungsindikatoren an, die basierend auf dem für die Anwendungsindikatoren definierten Beschaffungs-Setup bezogen und berechnet werden. Das Bewertungs-Framework berechnet die Punktzahl nur für die Indikatoren, die mindestens einem Bewertungsprofil zugeordnet sind. Die Indikatorpunktzahlen helfen Ihnen, die Anwendungen zu bewerten und strategische Entscheidungen zu ihnen zu treffen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wurde das Legacy-Modul „Anwendungsbewertungen“ von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) als veraltet markiert. Wenn Sie jedoch bereits einen Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) verwenden, können Sie das Legacy-Modul „Anwendungsbewertungen“ weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Anwendungsbewertungsmodul nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Listenansicht der Anwendungsrationalisierung.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können die Punktzahldetails der Anwendungsindikatoren der Geschäftsanwendungen für eine Geschäftsperiode anzeigen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsbewertungen** > **Indikatorpunktzahlen**.
   Die Anwendungen werden mit Indikatoren, Indikatorpunktzahlen, normalisiertem Wert, Anwendungsgewichtung und Gesamtgewichtung für jede Geschäftsperiode aufgelistet. Normalisierter Wert, Indikatorpunktzahl, Anwendungsgewichtung, Angestrebter Höchstwert,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Angestrebter Mindestwert und Gesamtgewichtung werden auf zwei Dezimalstellen gerundet.

2. Klicken Sie in der Liste auf eine Geschäftsanwendung, um die Details der Anwendung anzuzeigen.

Zugehörige Informationen

Indikatoren zum Bewerten einer Anwendung erstellen oder bearbeiten

Alle Anwendungspunktzahlen anzeigen

Zeigen Sie die Anwendungspunktzahlen an, die als gewichtete Summe der Anwendungsindikatoren im Anwendungsbewertungsprofil berechnet werden. Die Anwendungspunktzahlen helfen dabei, die Anwendungen zu bewerten und strategische Entscheidungen zu ihnen zu treffen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Ab Release Xanadu wird das Legacy-Anwendungsbewertungsmodul von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits -Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sind, können Sie weiterhin das Legacy-Anwendungsbewertungsmodul verwenden . Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy -[]- Anwendungsbewertungsmodul nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Listenansicht der Anwendungsrationalisierung.

Sie können die Punktzahlen manuell erstellen, es wird jedoch empfohlen, dass das Bewertungs-Framework die Punktzahlen berechnet.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können die Anwendungspunktzahl einer bestimmten Geschäftsanwendung für eine Geschäftsperiode anzeigen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsbewertungen** > **Alle Anwendungspunktzahlen**.
   Die Anwendungen werden mit ihren jeweiligen Punktzahlen für jede Geschäftsperiode aufgelistet. Die Punktzahlen werden auf zwei Dezimalstellen gerundet.
2. Wählen Sie eine Geschäftsanwendung in der Liste aus, um eine detaillierte Ansicht der Anwendung anzuzeigen.

Zugehörige Informationen

Normalisierung von Anwendungspunktzahlen

Anwendungspunktzahlen in einem Blasendiagramm analysieren

Blasendiagramme sind interaktive Diagramme, mit denen Sie Strategien identifizieren können, indem Sie Punktzahlen für Anwendungsindikatoren darstellen. Sie können Anwendungen für eine Kategorie bewerten und entscheiden, ob Sie in eine Anwendung investieren, sie erhalten oder ersetzen möchten, indem Sie im Blasendiagramm mehrere Kombinationen von Indikatoren konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wurde die Blasendiagrammfunktion aus Enterprise-Architektur dem (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) eingestellt. Wenn Sie jedoch bereits ein Benutzer von Enterprise-Architektur sind (früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie die Blasendiagrammfunktion weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist die Blasendiagrammfunktion nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktion nutzen, indem Sie Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Blasendiagrammansicht der Anwendungsrationalisierung.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie das Blasendiagramm, um die Indikatorpunktzahlen der Anwendungen in X- und Y-Achse darzustellen. Sie können diese Punktzahlen dann verwenden, um Strategien für Ziele zu entwerfen und einen Bedarf zu erstellen, um in die Anwendung zu investieren, sie zu ersetzen oder zu erhalten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Analyse des Anwendungsportfolios** > **Analysieren**.

   Die Seite „Gruppenanalyse“ wird angezeigt.

   Die Seite „Gruppenanalyse“ enthält die folgenden Abschnitte:

   Bewertungszeitraum

   Geschäftsperiode, für die die Analyse von Anwendungen durchgeführt wird.

   Apps filtern

   Hilft beim Filtern der Anwendungskategorien basierend auf den Kriterien, die für die Anwendungsindikator-Punktzahlen festgelegt sind.

   Dropdown-Liste „Kategorien“.

   Hilft beim Filtern von Anwendungen nach Gruppen wie Anwendungsfamilie, Anwendungskategorie und Fähigkeit.

2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Kategorie **die Option Anwendungskategorie** aus.

   Liste der Fähigkeiten wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf eine Anwendungskategorie, um sie zu öffnen.

   Für die Anwendungskategorie wird ein Blasendiagramm geöffnet. Mithilfe des Blasendiagramms können Sie die Metriken der Anwendungsindikator-Punktzahlen anzeigen, die innerhalb der gefilterten Werte liegen.

   Verwenden Sie den Abschnitt **„Anwendungsanalyse“**, um Anwendungen mit den ausgewählten Indikatoren zu vergleichen. Sie zeigt die auf zwei Dezimalstellen gerundete Gesamtpunktzahl der Anwendung zusammen mit Details zur Vertragsverlängerung, den Details zur Lebensdauer und den verschiedenen mit der Anwendung verbundenen Kosten an. Sie können analysieren, in welche Anwendungen Sie weiter investieren möchten und welche nicht wirklich nützlich sind. Um die Datensatzdetails der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geschäftsanwendung im Formular „Geschäftsanwendung“ anzuzeigen, klicken Sie auf den Namen einer Anwendung in der Liste. Um die Anwendungsdetails in einer Dashboard-Ansicht anzuzeigen, klicken Sie auf die Registerkarte Anwendung 360 im Formular „Geschäftsanwendung“.

4. Um die Konfigurationen des Blasendiagramms zu ändern, klicken Sie auf das Konfigurationssymbol ( ) und füllen Sie dann die Felder im Formular „Diagrammabmessungen auswählen“ aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Diagrammabmessungen auswählen“.

Nächste Maßnahme

Zeigen Sie im Diagramm auf die Blase und klicken Sie auf die Anwendung oder klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Blase und wählen Sie **Bedarf erstellen** aus, um einen Bedarf für die Anwendung zu erstellen.

Blasendiagramm für Anwendungsstrategien erstellen oder bearbeiten

Richten Sie ein Blasendiagramm ein, um den relativen Status von Anwendungen in ausgewählten Kategorien zu vergleichen und zu bewerten. Das Diagramm hilft Ihnen zu bestimmen, in welche Anwendungen Sie mehr investieren und welche Sie beibehalten, ersetzen oder eliminieren müssen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Ab dem Release Xanadu wird die Legacy-Blasendiagrammfunktion ab Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits ein Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sind, können Sie weiterhin die veraltete Blasendiagrammfunktion verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist die Legacy-Blasendiagrammfunktion nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktion nutzen, indem Sie Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Blasendiagrammansicht der Anwendungsrationalisierung.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Wenn Sie neue Indikatoren benötigen, erstellen Sie die Anwendungsindikatoren, bevor Sie das Anwendungsblasendiagramm erstellen, für das das Anwendungs-Framework die Punktzahlen berechnet.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können vorhandene Anwendungsblasendiagramme konfigurieren oder sie entsprechend Ihren Geschäftsbedürfnissen erstellen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **Blasendiagramm**.
2. Klicken Sie auf **Neu**, um ein neues Diagramm zu erstellen, oder klicken Sie auf den Namen eines vorhandenen Diagramms, das Sie bearbeiten möchten.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Anwendungsblasendiagramm“.
4. Klicken Sie auf **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme
Um das Blasendiagramm anzuzeigen, wechseln Sie zur Seite Gruppenanalyse.

Leistung, Kosten und Arbeitsauslastung in Anwendung 360 überwachen

Das Dashboard „Anwendung 360“ fungiert als Berichtstool und verwendet Performance Analytics, um einen Entscheidungsansatz für Enterprise-Architektur bereitzustellen, indem es identifiziert, welche Geschäftsanwendung Fokus und Aufmerksamkeit erfordert. Das Dashboard hilft Ihnen, die Indikatorpunktzahlen zu analysieren und effektive Entscheidungen zu treffen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Ab dem Release Xanadu ist das Legacy-Dashboard „Anwendung 360“ von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) veraltet. Wenn Sie jedoch bereits -Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sind, können Sie weiterhin das Legacy-Applikation 360-Dashboard verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Applikation 360-Dashboard nicht verfügbar.

Sie können das Anwendung 360-Dashboard mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit dem Dashboard der Anwendung 360 in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Wählen Sie in der Auswahlliste „Geschäftsanwendung“ eine Anwendung aus, um deren Leistung, Kosten und Arbeitsauslastung auf den folgenden Registerkarten und Abschnitten im Dashboard „Anwendung 360“ zu überwachen:

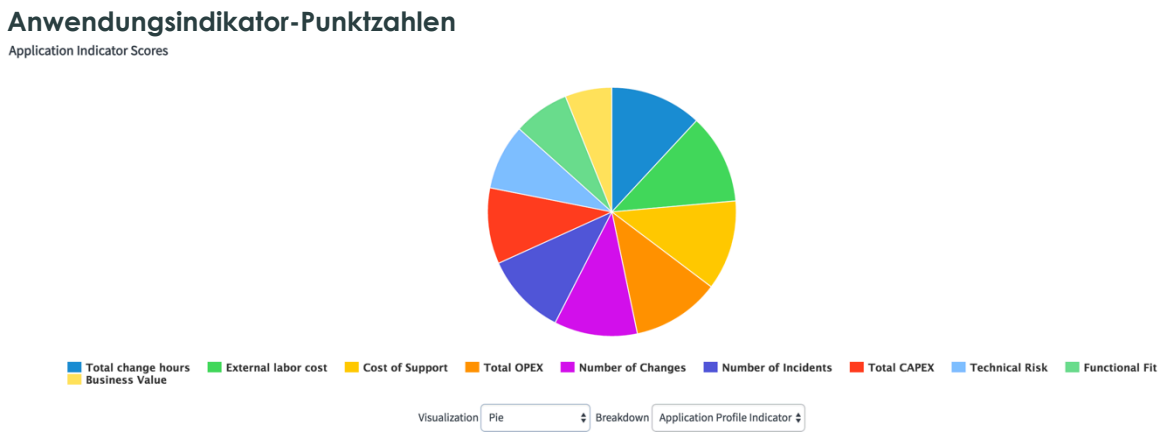
- **Übersicht**: Überprüfen Sie die allgemeine Anwendungspunktzahl für die Geschäftsperiode.
  - **Anwendungsindikator-Punktzahlen**: Zeigen Sie den Trend und die Verteilung für die verschiedenen Indikatoren der ausgewählten Geschäftsperiode an.
- **Kosten**:
  - **Gesamtkosten Geschäftsquartal**: Zeigen Sie die Details der Gesamtkosten an, die im Geschäftsquartal angefallen sind.
  - **Bewertungsliste**: Ermitteln Sie die Kostendetails und Bewertungen im Laufe der Zeit, sodass Sie sie über verschiedene Quartale hinweg vergleichen können.
- **Arbeitsauslastung**: Zeigen Sie die grafische Darstellung der Anzahl neuer Incidents, Probleme und Changes in der ausgewählten Geschäftsperiode sowie den Trend der Arbeitsauslastung an.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Analyse des Anwendungsportfolios** > **Anwendung 360**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Zugehörige Informationen

Erste Schritte mit Berichten

Dashboards erstellen und verwenden

Leistung von Anwendungen im Dashboard bewerten

Verwenden Sie das Dashboard „Anwendungsbewertungen“ für eine Übersicht über Berichte zur Leistung der Geschäftsanwendungen. Das Spline-Diagramm gibt Ihnen einen Trend der Anwendungsindikatoren gegenüber dem normalisierten Wert über verschiedene Quartale in einer Geschäftsperiode.

Vorbereitungen

Bevor Sie das Dashboard für Anwendungsbewertungen verwenden können, muss das Plugin „Performance Analytics – Inhaltspaket – Enterprise-Architektur (com.snc.pa.apm) aktiviert sein. Mit dem Plugin erhalten Sie Zugriff auf die Punktzahlen für Anwendungsindikatoren Enterprise-Architektur, die in PA-Berichten und -Dashboards (Performance Analytics) verwendet werden.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Enterprise-Architektur bietet vorkonfigurierte Berichte im Dashboard „Anwendungsbewertungen“. Sie können diese Berichte mithilfe von Dashboards konfigurieren. Sie können Daten im Dashboard auch filtern.

Das Dashboard „Anwendungsbewertungen“ ist ein reaktionsfähiges Dashboard, das eine vollständige Ansicht der Anwendungen bietet. Sie können Widgets für verschiedene Indikatoren und Indikatorpunktzahlen freigeben. Die PA-Widgets im Dashboard visualisieren Daten im Zeitverlauf und helfen dabei, Ihre Geschäftsprozesse zu analysieren und Verbesserungsbereiche zu identifizieren.

Die folgenden Berichte werden im Dashboard bereitgestellt, um Sie bei der Analyse von Trends zu unterstützen:

- **Kundenzufriedenheitstrend**: Grad der Kundenzufriedenheit mit den verschiedenen Anwendungen, die zur Anwendungsfamilie gehören, im Laufe der Zeit. Der normalisierte Wert wird durch Berechnung der maximalen und minimalen Anwendungsgewichtungswerte abgeleitet.
- **Nutzungstrend**: Nutzung von Anwendungen im Zeitverlauf.
- **Geschäftsnutzentrend**: Geschäftsnutzen der Anwendungen im Zeitverlauf.
- **Cost of support trend** (Trend der Supportkosten): Kosten der Anwendungen im Zeitverlauf.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Trend zu Changes insgesamt**: Insgesamte Changes im Zeitverlauf.
- **Trend für technisches Risiko**: Technisches Risiko, das die Anwendungen im Laufe der Zeit aufweisen können.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Analyse des Anwendungsportfolios** > **Dashboard**.
2. Um ein Diagramm als JPG- oder PNG-Datei zu speichern, zeigen Sie auf das Diagramm und klicken Sie auf das angezeigte Menüsymbol.
3. Um die Daten in den Spline-Diagrammen zu filtern, wählen Sie Optionen aus den Listen **Anwendungskategorie**, **Portfolio**, **Geschäftsprozess** und **Geschäftsbereich** aus.

Hinweis: Aktivieren Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo), um den Portfoliofilter anzuwenden.

Zugehörige Informationen

Erste Schritte mit Berichten

Dashboards erstellen und verwenden

Ziele für eine Anwendungsstrategie erstellen

Nachdem Sie die Anwendungen bewertet und sich für Strategien entschieden haben, legen Sie konkrete Ziele fest, um Anwendungen abhängig von den Indikatoren für die ausgewählte Geschäftsperiode zu maximieren oder zu minimieren.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wurde das Legacy-Zielmodul aus Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) als veraltet markiert. Wenn Sie jedoch bereits ein Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sind, können Sie das Legacy-Zielmodul weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Zielmodul nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Ziele verwalten.

Erforderliche Rolle: user_admin, pps_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Um zu verstehen, wie Ihre Organisationsstrategien abschneiden, lesen Sie unter Tracking strategischer Ausgaben für PPM Dashboard Thema. Das Dashboard bietet eine umfassende Visualisierung, mit deren Hilfe Sie nachvollziehen können, wie sich der Trend bei den geplanten Kosten, tatsächlichen Kosten und Vorteilen für Projekte, die auf die Strategien des Unternehmens ausgerichtet sind, im Laufe der Zeit entwickelt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Startseite** und klicken Sie im Abschnitt **Möglichkeiten und Lösungen**, Ziele **auf Erstellen**.

   Sie können auch über folgende Schritte dorthin navigieren:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- *Enterprise-Architektur* > **Analyse des Anwendungsportfolios** > **Ziele** und klicken Sie auf **Neu**.
- **Organisation** > **Ziele** und klicken Sie auf **Neu**.

2. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „New Goal“ (Neues Ziel).
3. Klicken Sie auf **Speichern**.
4. Klicken Sie im Abschnitt „Letzte Ziele“ auf das von Ihnen erstellte Ziel und aktualisieren Sie die folgenden Felder:
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Ziel aktualisieren“.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.
   Sie können alle Ziele aus der Liste im Abschnitt „Letzte Ziele“ des Portals anzeigen, indem Sie auf **Alle anzeigen** klicken.

Nächste Maßnahme
Sie können ein Programm erstellen, um das Ziel auszuführen.

Zugehörige Informationen

Strategie- und Zielprozentsätze für Projekte zuteilen oder ändern

Bedarfe zum Erreichen des Ziels erstellen

Verwenden Sie einen Bedarf als Schritt, um Möglichkeiten zur Kosteneinsparung in den Anwendungen zu identifizieren und das Ziel zu erreichen. Die Strategie, die Sie der Bedarfsaktion zuordnen, bestimmt die Strategie für die Anwendung.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wird das Legacy-Bedarfsmodul von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits ein Benutzer von Enterprise-Architektur sind (früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie das Legacy-Bedarfsmodul weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Bedarfsmodul nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Bedarfe.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Erstellen Sie einen Bedarf, um Details wie Aktion, Start- und Zielgeschäftsperiode, Anwendung, Programm usw. zu erfassen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Analyse des Anwendungsportfolios** > **Bedarfe** und klicken Sie auf **Neu**.

   Sie können auch über eines der folgenden Portale zum Bedarfsformular navigieren:

   - Application Portfolio Management-Homepage
   - Zuordnung „Fähigkeitsbasierte Planung“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Blasendiagramm
- Zeitleiste für Technologieportfoliomanagement

2. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Bedarf“.
3. Um den Datensatz zu übermitteln und zur Listenansicht zurückzukehren, klicken Sie auf **Absenden**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**, um den Datensatz zu speichern und im selben Formular zu bleiben, um dem Bedarf weitere Details hinzuzufügen.

Programm für ein Anwendungsziel erstellen

Erstellen Sie ein Programm, verknüpfen Sie es mit dem von Ihnen erstellten Ziel und ordnen Sie dem Programm einen Programmmanager zu. Nachdem Sie ein Ziel erstellt haben, sollten Sie über ein Programm verfügen, um das von Ihnen erstellte Ziel zu erreichen.

Vorbereitungen

Hinweis:

Sie können ein Programm nur erstellen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Startseite**.

   Sie können auch zu navigieren *Enterprise-Architektur* > **Analyse des Anwendungsportfolios** > **Programme** und klicken Sie auf **Neu**.

2. Klicken Sie auf **Erstellen**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Neues Programm“.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.
   Sie können alle Programme im Listenbereich „Programme“ des Portals anzeigen.

Nächste Maßnahme

Erfahren Sie mehr zum Ausführen des Programms und erstellen Sie einen entsprechenden geführten Plan zur Ausführung des von Ihnen erstellten Programms oder eines anderen Programms in der Liste.

Geführten Plan zur Ausführung eines Programms erstellen

Erstellen Sie einen geführten Plan, indem Sie Ziele festlegen, Möglichkeiten identifizieren, Bedarfe erstellen und die Projekte nachverfolgen. Der geführte Plan hilft Ihnen, das von Ihnen erstellte Programm zu implementieren.

Vorbereitungen

Sie können einen geführten Plan zur Ausführung eines Programms nur erstellen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Sie sollten ein Programm erstellt haben, bevor Sie einen geführten Plan für das Programm erstellen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Seite „Programmnavigation“ führt Sie durch das Festlegen eines Ziels für die Geschäftsjahre, um das Ziel zu erreichen. Sie können die Roadmap zur Anwendungsrationalisierung auch in jeder Phase der Programmerstellung anzeigen.

1. Navigieren zu *Enterprise-Architektur* > **Startseite**.
2. Klicken Sie im Abschnitt **Möglichkeiten und Lösungen** im Bereich **Anzahl von Programmen** auf **Anzeigen**.
3. Klicken Sie auf ein Programm in der Liste „Programme“.
4. Klicken Sie auf die Auswahlliste **Select Fiscal Period to start planning** (Geschäftsperiode auswählen, um mit der Planung zu beginnen) im Abschnitt **Geschäftsperiode** und wählen Sie die Geschäftsperiode aus, in der die Programmschritte beginnen sollen.

Prozedur

- **Schritt 1: Angestrebtes Beitragsziel festlegen**

  1. Klicken Sie auf **Ziel setzen**.
  2. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
     Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Vorgesehener Zielbeitrag“.
  3. Klicken Sie auf **Speichern**.
     Der **Schritt 1: Angestrebtes Beitragsziel festlegen** zeigt den Prozentsatz des Ziels, das Sie in der ausgewählten Geschäftsperiode erreichen möchten. Wenn Ihr Ziel zum Beispiel ist, Cloud-Anwendungen in GJ18 um 40 % zu maximieren und Sie **Vorgesehener Zielbeitrag %** als 50 % angeben, dann wird für **Angestrebtes Beitragsziel festlegen** 20 % angezeigt.

- **Schritt 2: Gelegenheiten bestimmen**

  1. Klicken Sie auf der Seite „Programmnavigation“ auf **Gelegenheit bestimmen**.

     Überprüfen Sie auf der Seite **Gruppenanalyse** den Bewertungszeitraum, analysieren Sie die Anwendungskategorien und bewerten Sie die Anzahl der Anwendungen für jede einzelne Kategorie.
  2. Klicken Sie im Abschnitt **Bewertungszeitraum** auf die Auswahlliste **Select Fiscal Period to start Analysis** (Geschäftsperiode auswählen, um die Analyse zu starten) und wählen Sie eine Geschäftsperiode aus, für die Sie die Anwendungen analysieren möchten.
  3. Verwenden Sie den Bereich **Apps filtern**, um Ihre Filterbedingungen basierend auf den Anwendungsindikatoren und Punktzahlen festzulegen.
  4. Vergleichen und analysieren Sie die Anwendungen nach Kategorienamen im Abschnitt **Anwendungskategorien**.
  5. Klicken Sie auf ein Element in der Spalte **Kategoriename**.
  6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine Blase im Blasendiagramm und klicken Sie auf die Eingabeaufforderung **Bedarf erstellen**, um einen Bedarf zu erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie beispielsweise mehr in eine Kategorie investieren möchten, klicken Sie auf die Investitionsblase, um dieses Ziel zu erreichen.

Nachdem Sie den Bedarf gespeichert haben, zeigt das Glühbirnensymbol in der oberen rechten Ecke der Seite die Anzahl der erstellten Bedarfe an.

- **Schritt 3: Projekt nachverfolgen**

1. Klicken Sie auf den Link „Projekte“, um den Status des Projekts jederzeit nachzuverfolgen. Die Programm-Workbench wird geöffnet, ein zentraler Ort zum Erstellen und Verwalten von Projekten. Wenn der Bedarfsmanager die Bedarfe genehmigt und die Projekte ausgeführt werden, können Sie zur Programm-Workbench navigieren, um den Status der Projekte nachzuverfolgen.

Fügen Sie ein TRM -Produkt hinzu

Als Enterprise Architect können Sie der Bibliothek TRM ein neues Produkt TRM hinzufügen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wird das Legacy-Modul Technology Reference Model von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits -Benutzer von Enterprise-Architektur sind (früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie das Legacy-Modul Technology Reference Model weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Modul Technology Reference Model nicht verfügbar.

Dieselbe Funktionalität kann mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturegenutzt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Ein TRM -Produkt in Arbeitsbereich Enterprise Architecturehinzufügen.

Erforderliche Rolle: sn_apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > *Technology Reference Model* > **Produkte**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Neues TRM -Produktformular.
4. Klicken Sie auf **Absenden** oder **Aktualisieren**.

Fügen Sie eine TRM -Produktanforderung hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie eine neue Anforderung hinzu, oder bearbeiten Sie eine vorhandene Anforderung, um der TRM-Bibliothek ein neues Software- oder Hardwareprodukt hinzuzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wird das Legacy-Modul Technology Reference Model ab Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits ein Benutzer von Enterprise-Architektur sind (früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie das Legacy-Modul Technology Reference Model weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Modul Technology Reference Model nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Fordern Sie ein TRM -Produkt an.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > *Technology Reference Model* > **Produktanforderungen**.
2. Erstellen oder bearbeiten Sie eine Anforderung.
   - Um eine TRM -Produktanforderung zu erstellen, wählen Sie **Neu**.
   - Um eine vorhandene TRM -Produktanforderung zu bearbeiten, wählen Sie den Namen der Produktanforderung aus.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Produkt TRM anfordern.
4. Wählen Sie **Absenden** oder **Aktualisieren** aus.

TRM-Produktlebenszyklus-Anforderung hinzufügen oder bearbeiten

Fügen Sie eine neue Anforderung hinzu, oder bearbeiten Sie eine vorhandene, um einen Lebenszyklus für ein TRM-Produkt zu erstellen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wird das Legacy-Modul Technology Reference Model ab Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits ein Benutzer von Enterprise-Architektur sind (früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie das Legacy-Modul Technology Reference Model weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Modul Technology Reference Model nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einen TRM-Produktlebenszyklus hinzu.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

In der TRM-Bibliothek ist jedes Produkt einer Reihe von Phasen zugeordnet, z. B. „Genehmigt“, „Genehmigt mit Einschränkungen“, „Veräußern“, „Bewertung“ und „Nicht genehmigt“.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Technologiereferenzmodell** > **Produktlebenszyklus-Anforderungen**.
2. Erstellen oder bearbeiten Sie den TRM-Produktlebenszyklus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Um einen neuen TRM-Produktlebenszyklus zu erstellen, klicken Sie auf **Neu**.
- Um einen vorhandenen TRM-Produktlebenszyklus zu bearbeiten, klicken Sie auf den Namen des Lebenszyklus.

3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter TRM Formular „Produktlebenszyklus-Anforderung“..
4. Klicken Sie auf **Absenden** oder **Aktualisieren**.

Fordern Sie ein TRM-Produkt mit dem TRM-Katalog an

Fordern Sie ein TRM-Produkt über den TRM-Katalog an, um der TRM-Bibliothek eine neue Software hinzuzufügen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wird das Legacy-Modul Technology Reference Model von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits -Benutzer von Enterprise-Architektur sind (früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie das Legacy-Modul Technology Reference Model weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Modul Technology Reference Model nicht verfügbar.

Dieselbe Funktionalität kann mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturegenutzt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Technology Reference Model in Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwalten.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Technologiereferenzmodell** > **TRM-Katalog**.
   In der Seite „Service Catalog“ wird die Seite „Verwaltung der Technologiereferenzmodelle“ geöffnet.
2. Klicken Sie auf die Karte **TRM-Produkt anfordern**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars „TRM-Produkt anfordern“ aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter TRM Produktanforderung über Katalogformular.
4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Fordern Sie einen TRM-Produktlebenszyklus mit dem TRM-Katalog an

Fordern Sie einen TRM-Produktlebenszyklus mit dem TRM-Katalog an, um den Lebenszyklus für ein TRM-Produkt hinzuzufügen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Technologiereferenzmodell** > **TRM-Katalog**.
   In der Seite „Service Catalog“ wird die Seite „Verwaltung der Technologiereferenzmodelle“ geöffnet.
2. Klicken Sie auf die Karte **TRM-Produktlebenszyklus anfordern**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars „TRM-Produktlebenszyklus anfordern“ aus.
   Informationen zu den Feldern finden Sie unter TRM Formular „Produktlebenszyklus-Anforderung“.
4. Klicken Sie auf **Absenden**.

TRM-Produkt- oder Produktlebenszyklus-Anforderung genehmigen oder ablehnen

Erstellen, bearbeiten und genehmigen Sie als Enterprise Architect eine von anderen Benutzern übermittelte TRM-Produktversionsanforderung.

Vorbereitungen

Der Benutzer muss Teil der Enterprise Architect-Gruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn ein Enterprise-Architektur-Benutzer die Genehmigung für ein TRM-Produkt oder einen TRM-Produktlebenszyklus anfordert, erhält der Genehmiger eine E-Mail-Benachrichtigung. Der Genehmiger gehört zur Gruppe „Enterprise Architect“.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Desk** > **Meine Genehmigungen**.
2. Wählen Sie die Anforderung für das TRM-Produkt oder den TRM-Produktlebenszyklus aus, für das/den Sie eine Genehmigung erteilen möchten.
3. Wählen Sie **Genehmigen** oder **Ablehnen** aus.

Ergebnisse

Die anfordernde Person erhält eine E-Mail-Benachrichtigung, sobald die Genehmigung oder Ablehnung erfolgt ist.

TRM-Kategorie hinzufügen oder bearbeiten

Fügen Sie eine neue Anforderung hinzu, oder bearbeiten Sie eine vorhandene, um einen TRM-Kategorie zu erstellen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wird das Legacy-Modul Technology Reference Model ab Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits ein Benutzer von Enterprise-Architektur sind (früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie das Legacy-Modul Technology Reference Model weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Modul Technology Reference Model nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie TRM -Kategorien.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Benutzer muss Teil der Enterprise Architect-Gruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Hinweis: Der Benutzer (sn_apm.apm_analyst) muss Teil der Enterprise Architecture Group sein.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Eine TRM-Kategorie ist eine nach Zweck und Funktion angeordnete Gruppierung von TRM-Softwareprodukten. Diese Kategorisierung hilft Ihnen, TRM-Produkte zu konsolidieren und Entscheidungen zu rationalisieren. Sie können eine TRM-Kategorie erstellen oder eine vorhandene bearbeiten, um sie an Ihren Geschäftsanforderungen auszurichten. Sie können Kategorien definieren oder sich die Software Asset Management-Produktklassifizierung übernehmen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Technologiereferenzmodell** > **Kategorien**.
2. Erstellen oder bearbeiten Sie eine Kategorie.
   - Um eine Kategorie zu erstellen, wählen Sie **Neu**.
   - Um eine vorhandene Kategorie zu bearbeiten, wählen Sie den Namen der Kategorie aus.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „TRM-Kategorie“.
4. Wählen Sie **Absenden** oder **Aktualisieren** aus.

Produktanforderungen anzeigen und bearbeiten

Zeigen Sie alle Ihre Produktanforderungen an, verfolgen Sie deren Status, und bearbeiten Sie vorhandene Anforderungen. Sie können auch die Genehmiger von Anforderungen verwalten.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wird das Legacy-Modul Technology Reference Model von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits -Benutzer von Enterprise-Architektur sind (früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie das Legacy-Modul Technology Reference Model weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Modul Technology Reference Model nicht verfügbar.

Dieselbe Funktionalität kann mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturegenutzt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Zeigen Sie Ihre TRM-Anforderungen an, oder aktualisieren Sie sie.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Technologiereferenzmodell** > **Meine Produktanforderungen**.
   Sie können alle Ihre Produktanforderungen und deren Genehmigungsstatus anzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Klicken Sie auf den Namen einer vorhandenen Produktanforderung, die Sie bearbeiten möchten.
3. Füllen Sie die Details im Formular „TRM-Produkt anfordern“ aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Produkt TRM anfordern.
4. Fügen Sie im Abschnitt „Genehmiger“ Anforderungsgenehmiger hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um einen neuen Genehmiger hinzuzufügen, klicken Sie auf **Neu**.
   - Um Genehmiger für Ihre Anforderung zu verwalten, klicken Sie auf **Bearbeiten**.
5. Übermitteln Sie die Änderungen, indem Sie auf **Aktualisieren** klicken.

Produktlebenszyklus-Anforderungen anzeigen und bearbeiten

Zeigen Sie alle Ihre Produktlebenszyklus-Anforderungen an, verfolgen Sie deren Status, und bearbeiten Sie vorhandene Anforderungen. Sie können auch die Genehmiger von Anforderungen verwalten.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wird das Legacy-Modul Technology Reference Model von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits ein Benutzer von Enterprise-Architektur sind (früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie das Legacy-Modul Technology Reference Model weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Modul Technology Reference Model nicht verfügbar.

Dieselbe Funktionalität kann mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturegenutzt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Zeigen Sie Ihre TRM-Anforderungen an, oder aktualisieren Sie sie.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Technologiereferenzmodell** > **Meine Produktlebenszyklus-Anforderungen**.
   Sie können alle Ihre Produktlebenszyklus-Anforderungen und deren Genehmigungsstatus anzeigen.
2. Klicken Sie auf den Namen einer vorhandenen Produktanforderung, die Sie bearbeiten möchten.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars „TRM-Produktlebenszyklus anfordern“ aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter TRM Formular „Produktlebenszyklus-Anforderung“..
4. Fügen Sie im Abschnitt „Genehmiger“ Anforderungsgenehmiger hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um einen neuen Genehmiger hinzuzufügen, klicken Sie auf **Neu**.
   - Um Genehmiger für Ihre Anforderung zu verwalten, klicken Sie auf **Bearbeiten**.
5. Übermitteln Sie die Änderungen, indem Sie auf **Aktualisieren** klicken.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TRM-Phase hinzufügen oder bearbeiten

Definieren Sie eine eigene TRM-Phase, oder bearbeiten Sie eine vorhandene TRM-Phase.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wird das Legacy-Modul Technology Reference Model ab Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits ein Benutzer von Enterprise-Architektur sind (früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie das Legacy-Modul Technology Reference Model weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Modul Technology Reference Model nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie die Phasen TRM..

Der Benutzer muss Teil der Enterprise Architect-Gruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Phasen des TRM-Produkts werden mittels ihrer Farbe und Form unterschieden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Technologiereferenzmodell** > **Phasen**.
2. Erstellen oder bearbeiten Sie eine TRM-Phase.
   - Um eine Phase TRM zu erstellen, wählen Sie **Neu**aus.
   - Um eine vorhandene TRM -Phase zu bearbeiten, wählen Sie den Namen der Phase aus.

   Im Basissystem stehen folgende TRM-Phasen zur Verfügung:

   - Genehmigt: Die Technologie ist zur Verwendung freigegeben.
   - Genehmigt mit Einschränkungen: Die Technologie kann innerhalb der in den Kommentaren angegebenen Einschränkungen verwendet werden.
   - Veräußern: Es wurde beschlossen, die Nutzung der Technologie einzustellen.
   - Bewertung: Diese Technologie wird evaluiert und kann nicht zu Produktionszwecken verwendet werden.
   - Nicht genehmigt: Die Technologie darf nicht verwendet werden.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „TRM-Phase“.
4. Wählen Sie **Absenden** oder **Aktualisieren** aus.

TRM-Lebenszyklusstatus auf Seite „Technologieportfoliomanagement“ überprüfen

Zeigen Sie die TRM-Lebenszyklusinformationen zusammen mit den Informationen zu Risiken und technischen Schulden auf der Seite in Technologie-Portfoliomanagement an.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Linien im TPM-Bildschirm zeigen die Lebenszyklen der Produktversionen an. Die Linien sind farbcodiert, wodurch die Risikostufen angegeben werden, in denen sich das Softwaremodell in diesem Monat oder Quartal befindet. Auf der TPM-Seite können Sie den Status von Geschäftsanwendungen und deren technische Schulden anzeigen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Technologieportfoliomanagement (TPM)** > **Technologielebenszyklen**.
2. Wählen Sie eine nach Geschäftsanwendung oder Softwaremodell gruppierte Ansicht aus.
3. Um die Zeitleiste über alle Monate eines Jahres hinweg anzuzeigen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Monatlich**.
   Standardmäßig ist die Schaltfläche **Vierteljährlich** aktiviert, um die Zeitleiste für die vier Quartale eines Jahrs anzuzeigen. Demgegenüber hilft Ihnen die Monatsansicht, die Risikostufe einer Geschäftsanwendung oder eines Softwaremodells für einen beliebigen Monat in einem Jahr nachzuverfolgen.
4. Klicken Sie auf das Produktionssymbol ( ), und zeigen Sie die Produktionsinstanzen an, die im aktuellen Quartal oder Monat Risiken ausgesetzt sind.
5. Zeigen Sie die Lebenszyklus-Datenquellen von Softwaremodellen an.
   - Um die Lebenszyklus-Datenquellen eines bestimmten Softwaremodells anzuzeigen, klicken Sie auf das Erweiterungssymbol ( ) des Softwaremodells.
   - Um die Lebenszyklus-Datenquellen aller Softwaremodelle anzuzeigen, die sich auf eine Geschäftsanwendung beziehen, klicken Sie auf das Symbol „Alle Lebenszyklus-Datenquellen anzeigen“ ( ).

     Verwenden Sie das Symbol, um die Datenquellen ein- oder auszublenden.

Geschäftsanwendungsformular für Risikomanagement konfigurieren

Konfigurieren Sie das Geschäftsanwendungsformular, damit Anwendungsmanager mit einer Geschäftsanwendung verknüpfte Risiko- und Steuerungsinformationen über einen Risikobewertungsfragebogen oder eine Steuerungsnachweisumfrage bereitstellen können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**.
2. Öffnen Sie eine Geschäftsanwendung.
3. Klicken Sie auf das Symbol **Zusätzliche Aktionen**, und wählen Sie aus **Konfigurieren > Zugehörige Listen**.
4. Fügen Sie der Liste **Ausgewählt Risikofragebogen**, **Risikozusammenfassung**, **Risikosteuerungsaufgaben**, **Steuerungsnachweise**, **GRC-Probleme** und **Remediationsaufgaben für GRC-Problem** hinzu und klicken Sie auf **Speichern**.
5. Fügen Sie die Spalte „Nachweis durchführen“ den zugehörigen Listen **Risikofragebogen** und **Steuerungsnachweise** hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Klicken Sie auf die Registerkarte **Risikofragebogen** oder **Steuerungsnachweise**, um auf die entsprechende zugehörige Liste zuzugreifen.

b. Klicken Sie auf eine der Spalten, und wählen Sie **Konfigurieren > Listenlayout**.

c. Fügen Sie der Liste **Ausgewählt** die Option **Nachweis durchführen** hinzu und klicken Sie auf **Speichern**.

d. Wiederholen Sie die Schritte für die andere zugehörige Liste.

Nächste Maßnahme

Fragebogen zur Risikobewertung oder Umfrage zum Steuerungsnachweis beantworten

Fragebogen zur Risikobewertung beantworten

Beantworten Sie einen Risikofragebogen, um einem Risikomanager risikobezogene Informationen zu Ihrer Geschäftsanwendung bereitzustellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: grc_business_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur*> **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**.
2. Öffnen Sie eine Geschäftsanwendung.
3. Wählen Sie die zugehörige Liste **Risikofragebogen** aus.
4. Klicken Sie auf den Link **Assessment vornehmen**.
5. Geben Sie Ihre Antworten in das Formular ein.
6. Klicken Sie auf **Absenden**.

An Umfrage zum Steuerungsnachweis teilnehmen

Senden Sie die Umfrage zum Steuerungsnachweis zurück, um Informationen bereitzustellen, die zur Überprüfung dienen, ob eine Steuerung für eine Geschäftsanwendung implementiert ist.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: grc_business_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur*> **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**.
2. Öffnen Sie eine Geschäftsanwendung.
3. Wählen Sie die zugehörige Liste **Steuerungsnachweise** aus.
4. Klicken Sie auf den Link **Assessment vornehmen**.
5. Geben Sie Ihre Antworten in das Formular ein.
6. Klicken Sie auf **Absenden**.

Datendomänen erstellen

Eine Datendomäne ist eine Sammlung von Informationsobjekten. Verknüpfen Sie ein Informationsobjekt mit dem Datenbankkatalog einer Datenbankinstanz, um die physischen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Daten zu sammeln. ServiceNow Discovery findet den Datenbankkatalog, der alle Katalogobjekte oder Datenbanken auflistet, die für eine Instanz einer Datenbank erkannt wurden.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wurde das Datendomänenmodul von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) als veraltet markiert. Wenn Sie jedoch bereits einen Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) verwenden, können Sie das Datendomänenmodul weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Datendomänenmodul nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktion nutzen, indem Sie Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Datendomänen verwalten.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Obwohl ein Enterprise-Architektur-Benutzer (sn_apm.apm_user) eine Datendomäne erstellen kann, ist die Zugriffssteuerung in der Tabelle „Datendomäne“ [sn_apm_data_domain] auf ihre verschiedenen Benutzer beschränkt.

- Der Anwendungsportfolio-Analyst und der Anwendungsportfolio-Administrator mit der Rolle sn_apm.apm_admin verfügen über Berechtigungen zum Erstellen, Schreiben und Löschen.
- Der Anwendungsportfolio-Benutzer mit der Rolle sn_apm.apm_user hat nur Lesezugriff.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Informationsportfolio** > **Datendomänen**.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Datendomäne“.
4. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme

Erstellen Sie ein Informationsobjekt und verknüpfen Sie die Datendomäne mit dem Informationsobjekt.

Erstellen Sie ein Informationsobjekt, das auf eine Datendomäne verweist

Erstellen Sie ein Informationsobjekt, um die logischen Daten für die Geschäftsanwendung zu erfassen. Diese Daten werden zu Informationen, wenn sie auf die Geschäftsanwendung angewendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wurde das Legacy-Informationsobjektmodul aus Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) als veraltet markiert. Wenn Sie jedoch bereits ein Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sind, können Sie das Legacy-Modul „Informationsobjekte“ weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Informationsobjektmodul nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktion nutzen, indem Sie Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Informationsobjekte verwalten.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Der Anwendungsportfolio-Analyst und der Anwendungsportfolio-Benutzer können ein Informationsobjekt erstellen, eine Geschäftsanwendung mit einem Informationsobjekt verknüpfen und ein Informationsobjekt mit einem Datenbankkatalog verknüpfen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Informationsportfolio** > **Informationsobjekte**.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Informationsobjekte“.
4. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme

Nach dem Erstellen eines Informationsobjekts müssen Sie eine Geschäftsanwendung mit dem Informationsobjekt über die vorgeschlagene CMDB-CI-Beziehung verknüpfen.

Geschäftsanwendungen mit einem Informationsobjekt verknüpfen

Verknüpfen Sie eine Geschäftsanwendung mit einem Informationsobjekt mithilfe der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] über eine Beziehung des Typs „Verwendet::Verwendet von“. Verwenden Sie diese vorgeschlagene Beziehung, um die logischen Daten des Informationsobjekts abzurufen, die zur Nutzung der Geschäftsanwendung verwendet werden können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis:

Verwenden Sie die benutzerdefinierte UI für „Beziehung hinzufügen“, um die Geschäftsanwendung mit dem Informationsobjekt zu verknüpfen, da diese UI auch die Attribute in der Beziehung zwischen den beiden Konfigurationselementen erfasst. Sie sollten nicht den CMDB-Beziehungs-Editor zum Zuordnen der beiden Konfigurationselemente verwenden, da die Attribute zum Erstellen, Lesen, Aktualisieren und Löschen (CRUD) der Beziehung nicht im Beziehungs-Editor erfasst werden können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**.
2. Öffnen Sie einen Geschäftsanwendungsdatensatz.
3. Um die Geschäftsanwendung mit einem Informationsobjekt zu verknüpfen, klicken Sie auf die zugehörige Liste Informationsobjekt-Attribute.
4. Um ein Informationsobjekt hinzuzufügen, klicken Sie auf **Hinzufügen**.
5. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Beziehung hinzufügen“..

   Durch Hinzufügen eines Informationsobjekts zur Geschäftsanwendung wird nicht nur ein Datensatz in der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_ci_rel] erstellt. Außerdem werden die CRUD-Attribute in der Tabelle „CI-Beziehungsattribute“ [cmdb_rel_attributes] erfasst.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.
   Um die CRUD-Beziehung eines Informationsobjekts zu bearbeiten, wählen Sie den Datensatz aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**. Aktualisieren Sie im Popup „Beziehung verwalten“ die CRUD-Details.

   Um die Beziehung zwischen der Geschäftsanwendung und einem Informationsobjektdatensatz zu löschen, wählen Sie den Datensatz aus und klicken Sie auf **Beziehung löschen**. Diese Aktion löscht den Beziehungsdatensatz aus der Tabelle „CI-Beziehung“ und auch die Qualifizierer-Eigenschaften, die in dieser Beziehung zwischen der Geschäftsanwendung und dem Informationsobjekt festgelegt sind, die in der Tabelle „CI-Beziehungsattribute“ erfasst werden.

   Um nach Informationsobjekten zu suchen, die nicht mit Geschäftsanwendungen verknüpft sind, führen Sie bei Bedarf das Gewünschter-Status-Audit „Informationsobjekte, die nicht mit einer Geschäftsanwendung in Zusammenhang stehen“ aus. Weitere Informationen finden Sie unter Informationsobjekte, die nicht mit einer Geschäftsanwendung in Zusammenhang stehen.

Nächste Maßnahme
Verknüpfen Sie das Informationsobjekt mit dem Datenbankkatalog.

Informationsobjekte mit dem Datenbankkatalog verknüpfen

Das Informationsobjekt bezieht die physischen Daten aus dem Datenbankkatalog, der auf die Datenbankinstanzen verweist. Erstellen Sie daher eine Beziehung zwischen dem Informationsobjekt und dem Datenbankkatalog, die vorgeschlagen wird.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die vorgeschlagene CMDB-CI-Beziehung „Abhängig von::Verwendet von“ verknüpft das Informationsobjekt mit dem Datenbankkatalog. Über die Beziehung werden die physischen Daten aus der Datenbank abgerufen und als logische Daten in der Informationsobjekttabelle, die auf die Datendomäne verweist, gespeichert.

Beispielsweise hängen die Details der Mitarbeiterlohnbuchhaltung von der Oracle-Datenbankinstanz ab. Wenn die Beziehung zwischen den Konfigurationselementen umgekehrt wird, wird die Oracle-Datenbankinstanz von der Mitarbeiterlohnbuchhaltung verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- IT Operations Management Discovery erkennt alle Server, Instanzen und Datenbanken.
- Der Datenbankkatalog ist eine Liste aller Datenbanken.
- „Datenbankkatalog“ (cmdb_ci_db_catalog) listet alle Katalogobjekte oder Datenbanken auf, die für eine Instanz einer Datenbank erkannt wurden. Beispielsweise sind „Oracle-Katalog“ und „MySQL-Katalog“ untergeordnete Tabellen des Datenbankkatalogs.
- „Datenbankinstanz“ (cmdb_ci_db_instance) ist die übergeordnete Tabelle. „Oracle-Instanz“ (cmdb_ci_db_ora_instance) und „MySQL-Instanz“ sind untergeordnete Tabellen der Datenbankinstanz.
- Zwischen einer Datenbankinstanz und einem Datenbankkatalog besteht ein 1:n-Verweis.
- Da die Datenbankinstanz auf dem Server (cmdb_ci_server) gehostet wird, kann sie auf alle zugrunde liegenden Konfigurationselemente zugreifen.

Hinweis:

Möglicherweise haben Sie Anwendungen, deren Daten nicht in einer herkömmlichen Datenbank gespeichert sind. Sie können auch solche unstrukturierten Daten nachverfolgen, die in Konfigurationselementtabellen gespeichert sind, z. B. in „Konfigurationsdatei“ (cmdb_ci_config_file), „Dateisystem“ (cmdb_ci_file_system) und „Exchange-Postfach“ (cmdb_ci_exchange_mailbox). Verwenden Sie denselben Beziehungstyp „Abhängig von::Verwendet von“ zwischen dem Informationsobjekt und den unstrukturierten Datenquellen, um die Daten nachzuverfolgen.

Prozedur

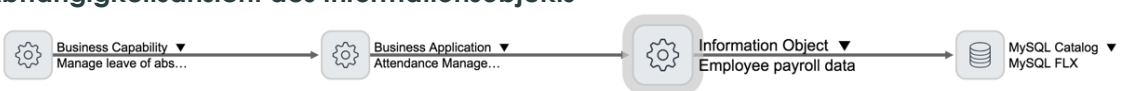
1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Informationsportfolio** > **Informationsobjekte**.
2. Um eine vorgeschlagene Beziehung zwischen dem Informationsobjekt und dem Datenbankkatalog zu erstellen, öffnen Sie den Informationsobjektdatensatz.
3. Klicken Sie im Abschnitt „Zugehörige Elemente“ des Formulars „Informationsobjekt“ auf das Symbol zum Hinzufügen einer CI-Beziehung (+), um den Beziehungs-Editor zu starten und die CI-Beziehung zu erstellen.
   Der Filter wird automatisch auf den Datenbankkatalog angewendet.
4. Wählen Sie den vorgeschlagenen Beziehungstyp „Abhängig von::Verwendet von“ aus.
5. Wählen Sie im Abschnitt „Konfigurationselemente“ den Datensatz aus, der zu einer Katalogklasse gehört.
6. Klicken Sie im Abschnitt „Beziehungen“ auf das CI-Beziehungssymbol (+).
7. Klicken Sie auf **Speichern und Beenden**.

   Stellen Sie sicher, dass die Datenbankkatalogtabelle einen Verweis auf die Datenbankinstanz enthält.

Nächste Maßnahme

Klicken Sie auf das Symbol zum Anzeigen der Abhängigkeitsansichten ( ) bei den auf das **Informationsobjekt** bezogenen Elementen, um die Abhängigkeit der Geschäftsanwendung anzuzeigen, die das Informationsobjekt verwendet, das auf einem Datenbankserver ausgeführt wird.

Abhängigkeitsansicht des Informationsobjekts



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenden Sie das Informationsportfolio für Audits an. Integrieren Sie GRC (Governance, Risk und Compliance) und verwenden Sie das Informationsobjekt als Entität. GRC verwendet eine beliebige Entität, z. B. eine Datenbank, einen Server oder eine Geschäftsanwendung, für ein Audit. Durch die Zuordnung des Informationsobjekts als Audit-Entität erhalten Sie das vollständige Profil der Geschäftsanwendung, die das Informationsobjekt und seine Datenquelle verwendet.

Geschäftsanwendungen mit einer anderen Geschäftsanwendung verknüpfen

Verknüpfen Sie eine Geschäftsanwendung mit einer anderen Geschäftsanwendung mithilfe der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] des Typs „Verbunden durch::Verbindung“. Verwenden Sie diese vorgeschlagene Beziehung, um die Informationen anderer Geschäftsanwendungen abzurufen, die mit der Geschäftsanwendung verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

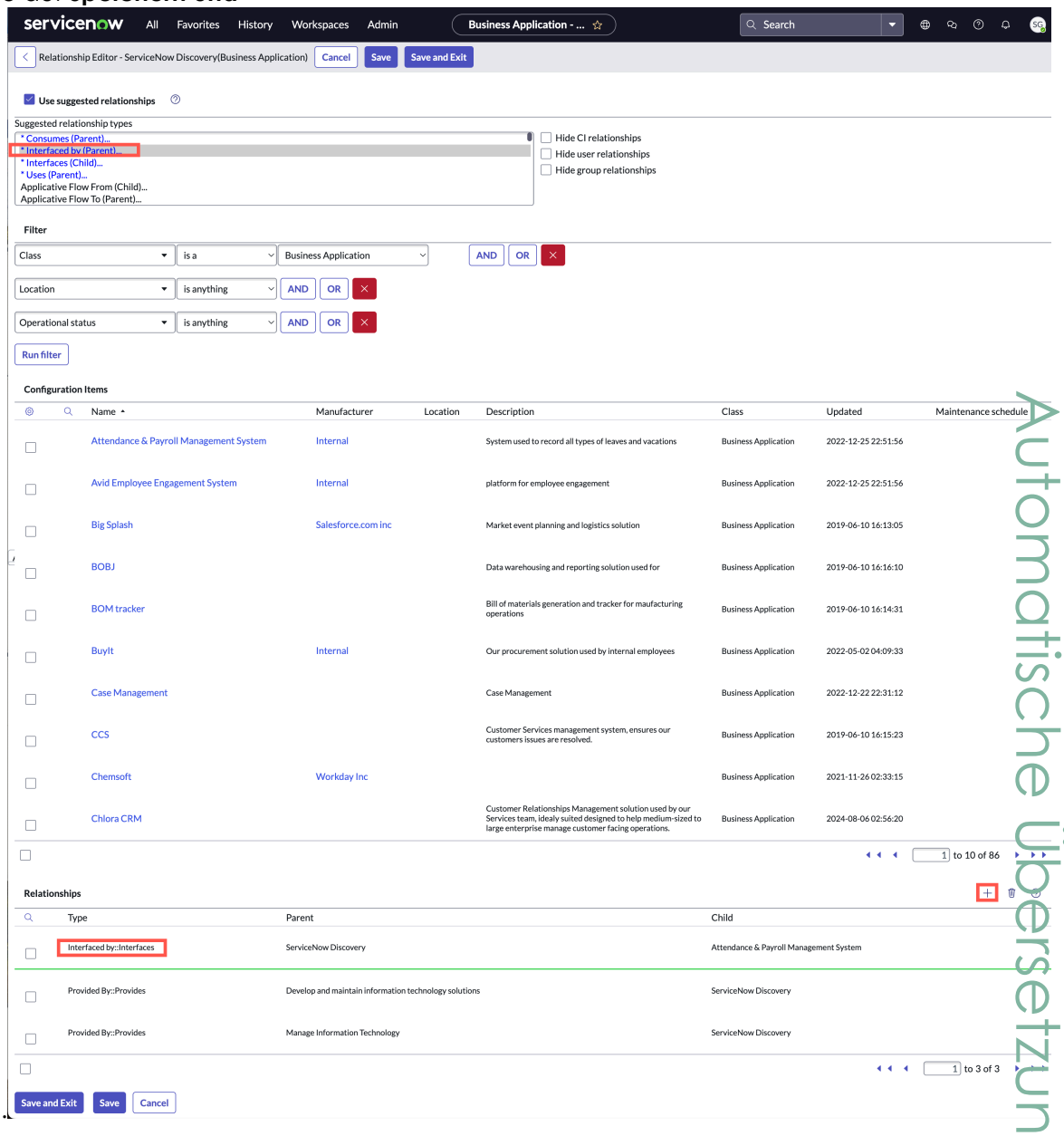
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**.
2. Um eine vorgeschlagene Beziehung zwischen den Geschäftsanwendungen zu erstellen, öffnen Sie einen Geschäftsanwendungsdatensatz.
3. Klicken Sie im Abschnitt „Zugehörige Elemente“ des Formulars „Geschäftsanwendung“ auf das Symbol zum Hinzufügen einer CI-Beziehung (+), um den Beziehungs-Editor zu starten und die CI-Beziehung zu erstellen.
4. Wählen Sie „Interfaced by (Übergeordnet) im Abschnitt Svorgeschlagener Beziehungstypsaus.
   Der Filter wird automatisch auf die Geschäftsanwendung angewendet.
5. Wählen Sie im Abschnitt „Konfigurationselemente“ den Datensatz aus, der zu einer Geschäftsanwendung gehört.
6. Wählen Sie im Abschnitt „Beziehungen“ das CI-Beziehungssymbol (+), um eine neue Beziehung mit ausgewählten Konfigurationselementenzu erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Beziehung Interfaced by::Interfaces wird im Abschnitt „Beziehungen“ hinzugefügt.

7. Klicken Sie auf **Speichern und Beenden.**



Nächste Maßnahme

Klicken Sie auf das Symbol zum Anzeigen der Abhängigkeitsansichten ( ) in den mit der **Geschäftsanwendung** verbundenen Elementen, um die Abhängigkeit dieser Geschäftsanwendung anzuzeigen, die mit anderen Geschäftsanwendungen verbunden ist.

Visualisieren Sie Enterprise-Architektur -Berichte mit dem CMDB-Abfragegenerator

Enterprise-Architektur verwendet den CMDB-Abfragegenerator, um eine Liste der in Enterprise-Architektur verwendeten Konfigurationselemente abzufragen und als Berichte zu visualisieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Enterprise-Architektur nutzt den CMDB-Abfragegenerator, um komplexe Abfragen zu erstellen und Daten aus CMDB-CI-Klassen, Enterprise-Architektur -Tabellen und Configuration Items abzurufen, die einander durch verschiedene CMDB-CI-Beziehungen zugeordnet sind.

Bevor Sie die Berichte starten, die Daten aus den Tabellen und CMDB-CI-Klassen abrufen, müssen Sie die entsprechenden regelmäßigen Aufgaben ausführen. Diese Aufgaben werden mit der Häufigkeit **Bei Bedarf** als aktiv festgelegt. Aktualisieren Sie jedoch die Häufigkeit gemäß Ihren Anforderungen auf „Täglich“, „Wöchentlich“, „Monatlich“, „Regelmäßig“, „Einmal“, „Bei Bedarf“, „Geschäftskalender: Eintragsbeginn“, „Geschäftskalender: Eintragsende“ je nachdem, wie oft die Daten für den Bericht aktualisiert werden sollen. Legen Sie die Häufigkeit dieser regelmäßigen Aufgaben entsprechend fest. Weitere Informationen finden Sie unter Regelmäßige Aufgaben für Berichte des CMDB-Abfragegenerators ausführen.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass diese regelmäßigen Aufgaben nur im Umfang **Global** ausgeführt werden. Nur ein Systemadministrator kann diese regelmäßigen Aufgaben aus dem globalen Umfang ausführen. Als Benutzer Enterprise-Architektur können Sie die Berichte jedoch anzeigen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur*> **CMDB-Abfragegenerator**.
   Alle Berichte, die das Basissystem anbietet, werden als Menüoptionen im Anwendungsnavigator unter „CMDB-Abfragegenerator“ bereitgestellt.
2. Klicken Sie auf den Namen des entsprechenden CMDB-Abfragegenerators, für den Sie den Bericht anzeigen möchten.

   Der Bericht wird auf einer neuen Registerkarte geöffnet und standardmäßig als Balkendiagramm dargestellt. Sie können den Bericht anzeigen und zur späteren Verwendung speichern.

   Hinweis: Die im Bericht angezeigten Daten werden aus der letzten Ausführung der regelmäßigen Aufgabe bei Bedarf abgerufen.

3. Klicken Sie auf die einzelnen Optionen, um den entsprechenden Bericht anzuzeigen.

   Hinweis: Sie müssen das Plugin „PPM Standard“ aktivieren, um Projekte für einen CMDB-Abfragegeneratorbericht für Geschäftsanwendungen zu generieren.

   Das BasissystemEnterprise-Architektur von stellt die folgende Liste von Abfragen bereit, um Enterprise-Architektur -Berichte zu generieren:

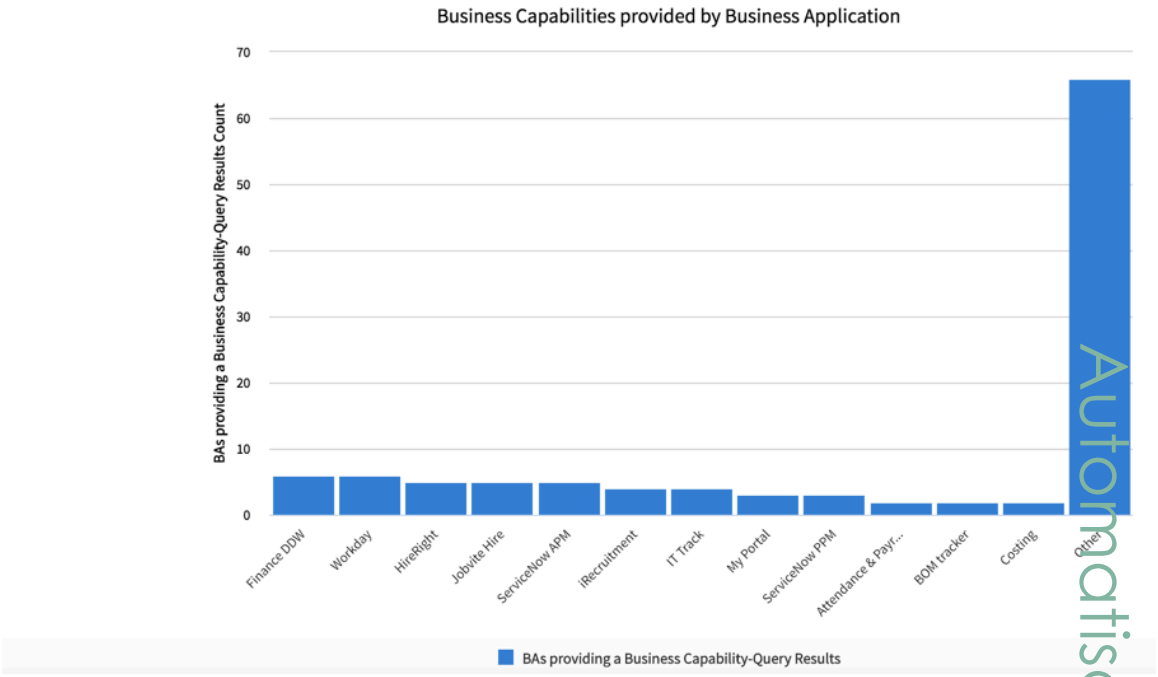
   Von der Geschäftsanwendung bereitgestellte Business Capabilities

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bericht zu Geschäftsfähigkeiten, die von der Geschäftsanwendung bereitgestellt werden

Table: BAs providing a Business Capability-Query Results

All > Query Sys ID = 0a5e66b31b8810107a0bfd961a4bcbea

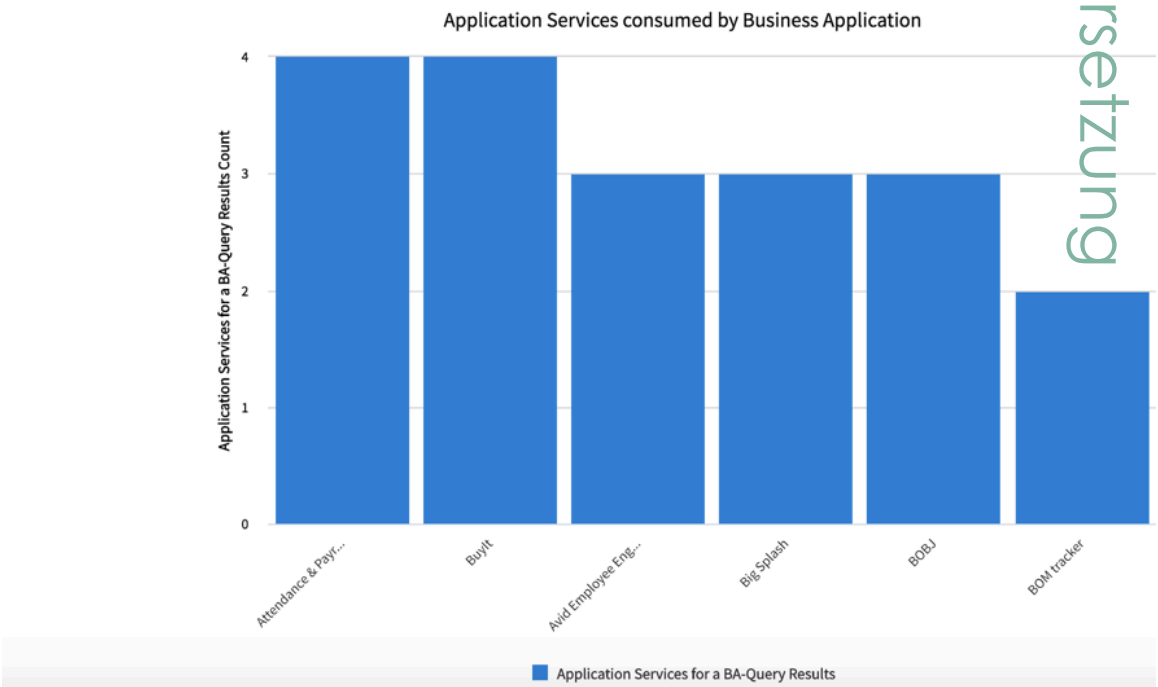


Von Geschäftsanwendung genutzte Anwendungsservices

Bericht zu Anwendungsservices, die von der Geschäftsanwendung genutzt werden

Table: Application Services for a BA-Query Results

All > Query Sys ID = 121eaab7db0810108979186c1396192f



Geschäftsanwendungen, die eine Geschäftsfähigkeit bereitstellen

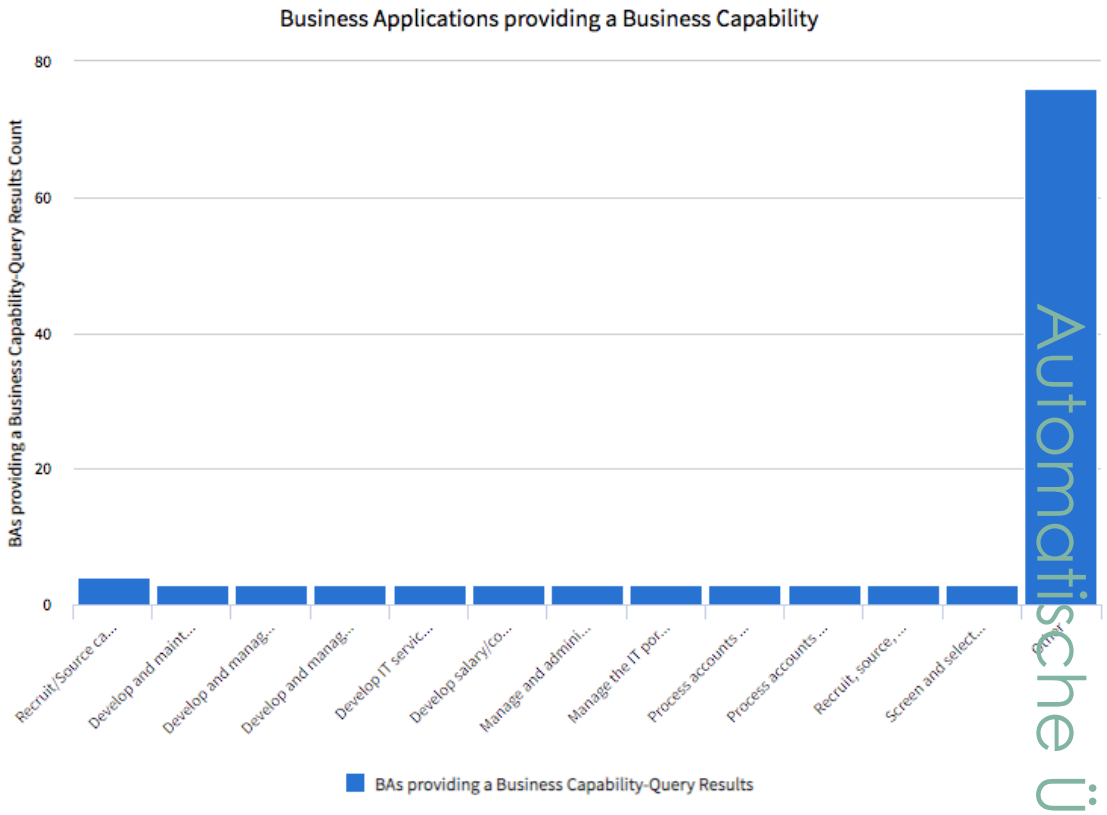
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bericht zu Geschäftsanwendungen, die eine Geschäftsfähigkeit bereitstellen

Table: BAs providing a Business Capability-Query Results

All > Query Sys ID = 0a5e66b31b8810107a0bfd961a4bcbea

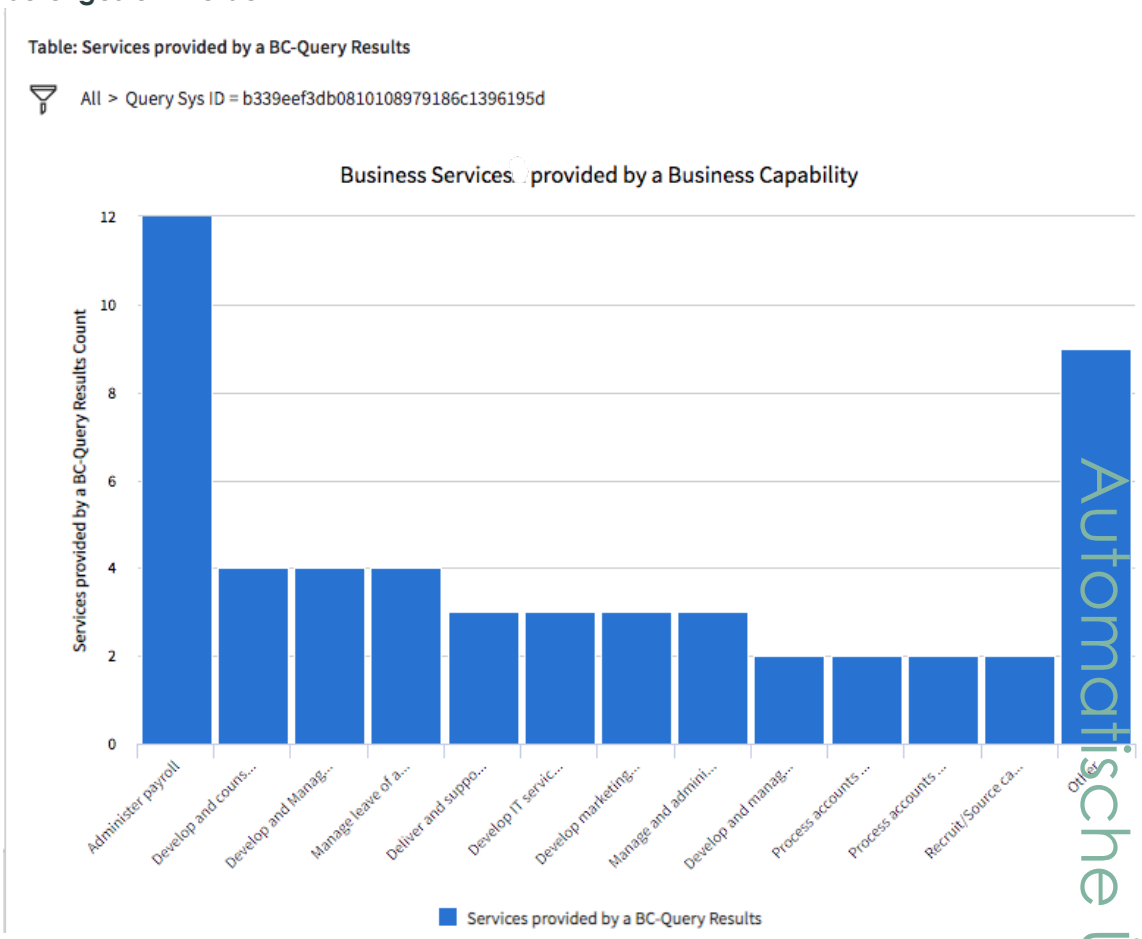


Von einer Geschäftsfähigkeit bereitgestellte Business Services

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bericht zu Business Services, die von einer Geschäftsfähigkeit bereitgestellt werden



Geschäftsanwendungen mit einem Informationsobjekt

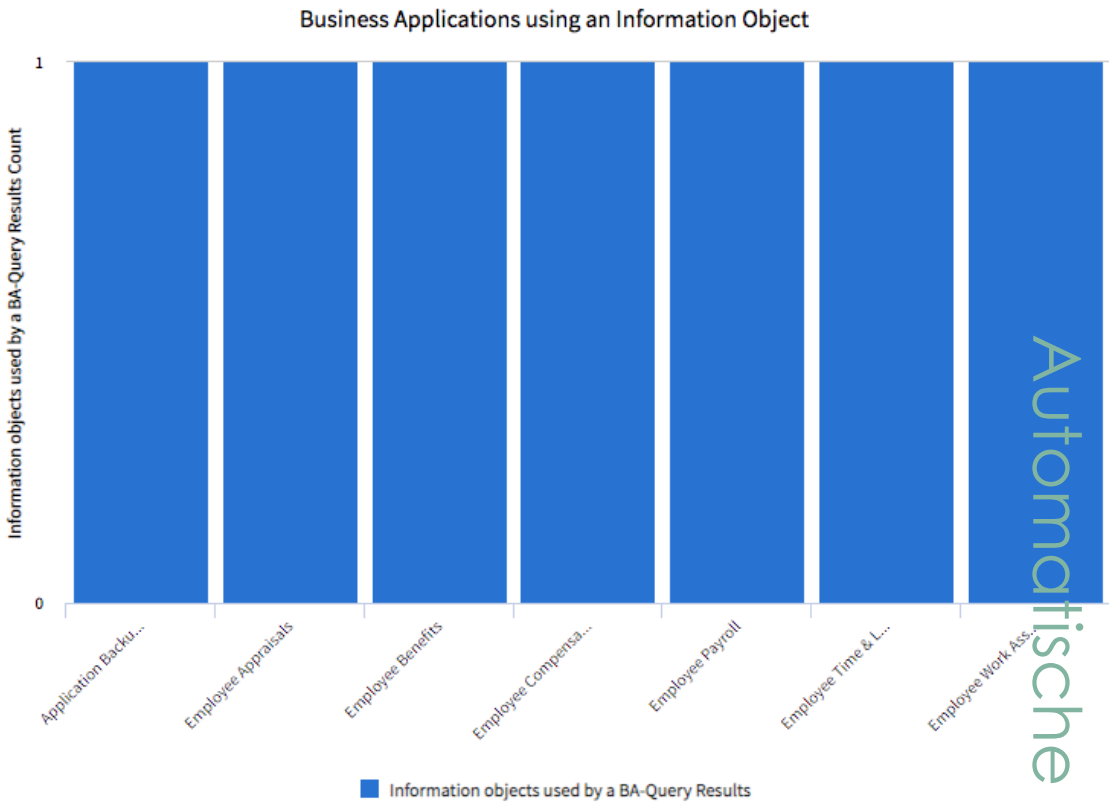
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bericht zu Geschäftsanwendungen mit einem Informationsobjekt

Table: Information objects used by a BA-Query Results

All > Query Sys ID = 3eaf6af7db0810108979186c1396194e



Von einer Geschäftsanwendung verwendete Informationsobjekte

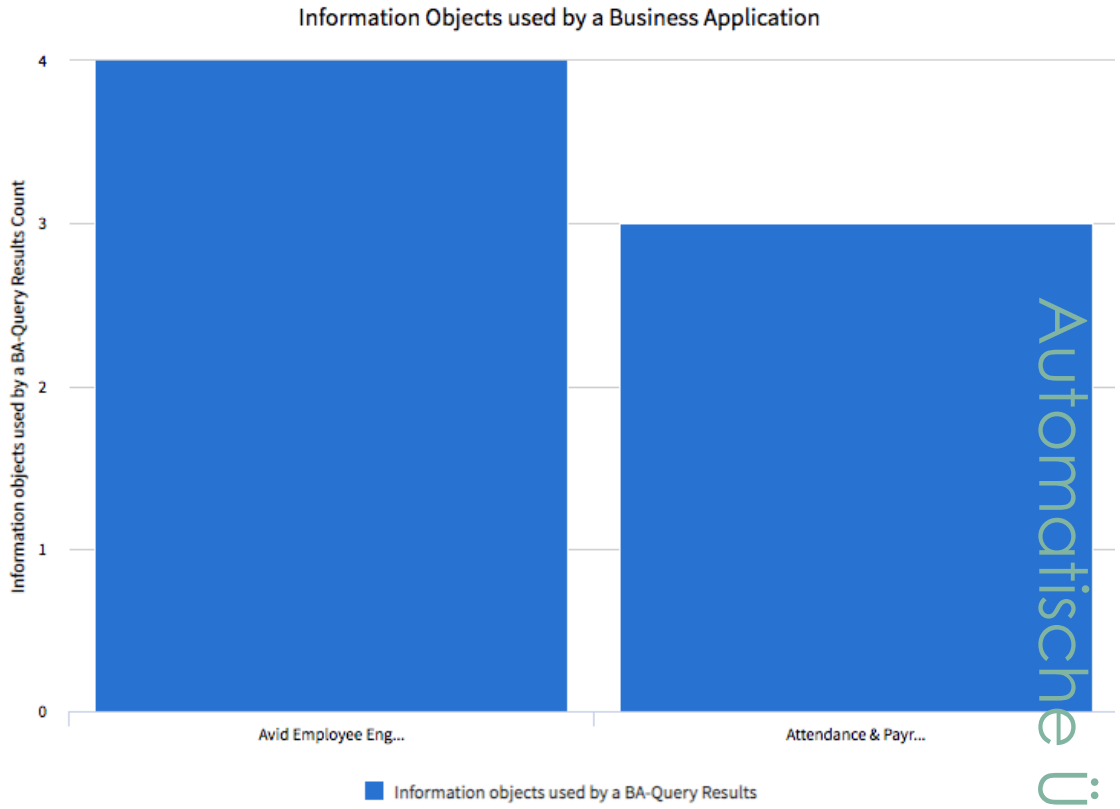
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bericht zu Informationsobjekten, die von einer Geschäftsanwendung verwendete werden

Table: Information objects used by a BA-Query Results

All > Query Sys ID = 3eaf6af7db0810108979186c1396194e



Bedarfe auf einer Geschäftsanwendung

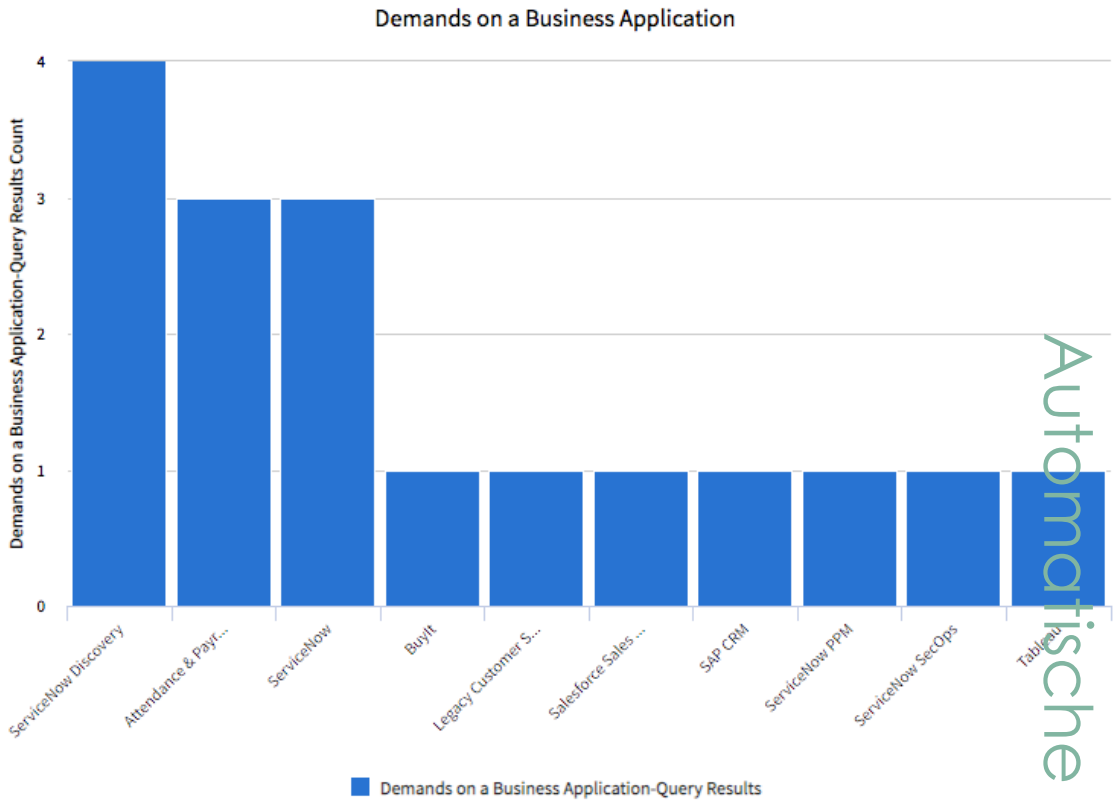
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bericht zu Bedarfen auf einer Geschäftsanwendung

Table: Demands on a Business Application-Query Results

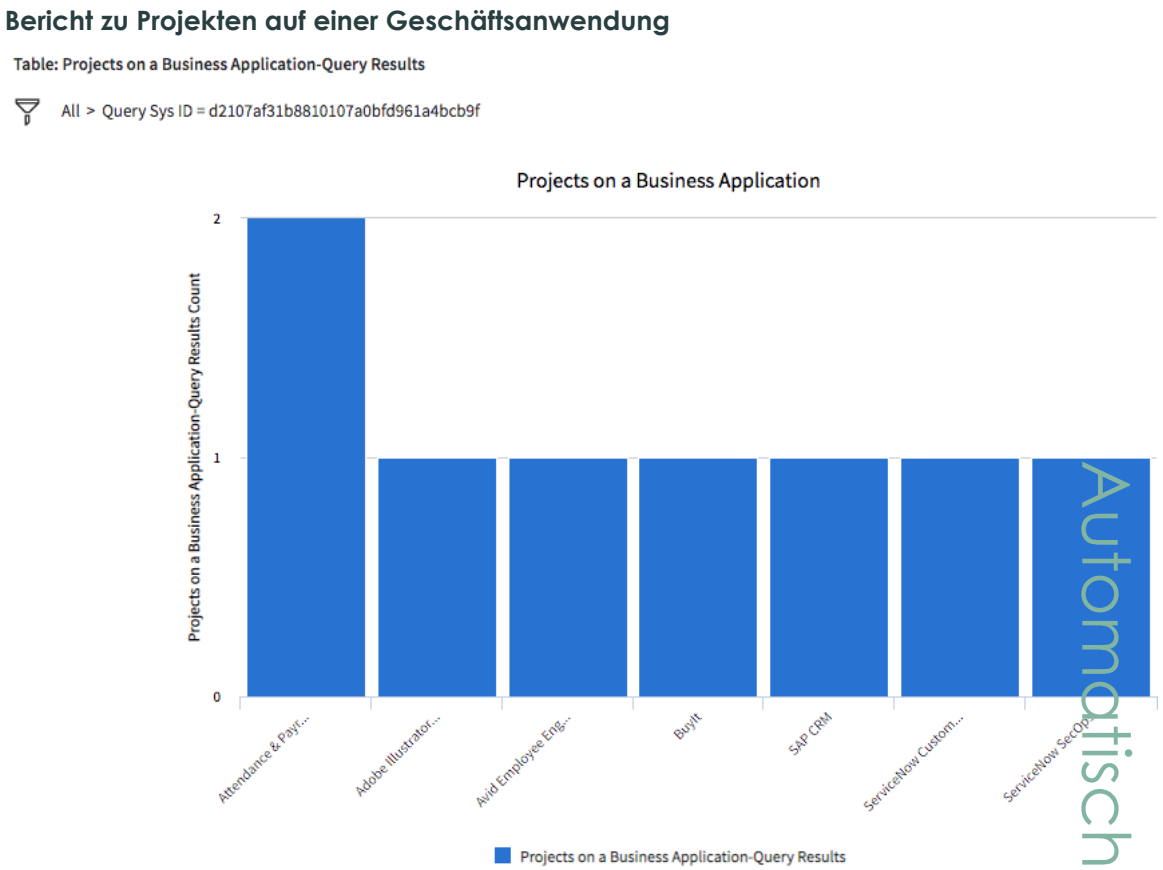
All > Query Sys ID = 0eefe6f31b8810107a0bfd961a4bcbc6



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Projekte auf einer Geschäftsanwendung



Zugehörige Informationen

Regelmäßige Aufgaben für Berichte des CMDB-Abfragegenerators ausführen

Exportieren Sie Daten nach Microsoft PowerPoint

Exportieren Sie die Daten zum Anwendungsportfolio-Status in Microsoft PowerPoint. Geben Sie die Daten für andere Stakeholder in der Organisation frei, z. B. Geschäftsinhaber, Manager und Lösungsarchitekten.

Vorbereitungen

Wichtig: In PowerPoint exportieren ist derzeit für Kunden in mit FedRAMP, NSC DOD IL5 oder Australia IRAP geschützten Rechenzentren, für selbst gehostete Kunden oder in anderen eingeschränkten Umgebungen nicht verfügbar. Achten Sie auf Aktualisierungen der Verfügbarkeit in zukünftigen Versionen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Analyse des Anwendungsportfolios** > **Für APM in PowerPoint exportieren**.
2. Wählen Sie eine Vorlage aus der Dropdown-Liste aus.
   Die Berichtsvorlage Enterprise-Architektur wird aus dem Basissystem bereitgestellt.
3. Klicken Sie auf **Herunterladen**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse
Ein PowerPoint-Deck mit den Details zum Status des Anwendungsportfolios wird heruntergeladen.

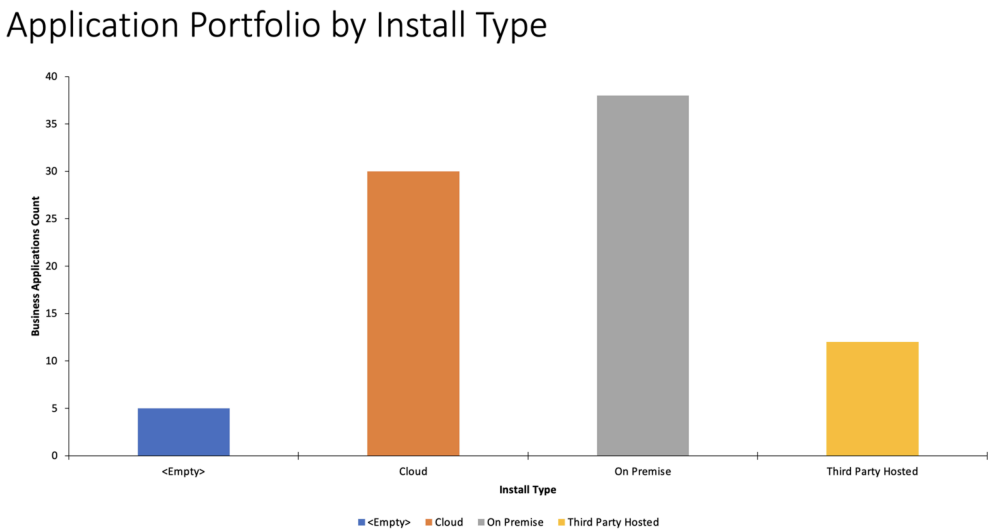
Berichte zur Anwendungslandschaft

Wenn Sie die Statusdaten des Anwendungsportfolios nach Microsoft PowerPointexportieren, werden die folgenden Anwendungslandschaftsberichtstypen in das PowerPoint-Deck exportiert.

Anwendungsportfolio nach Installationstyp

Der Bericht „Anwendungsportfolio nach Installationstyp“ zeigt eine grafische Darstellung der Anzahl der installierten Anwendungen und des Typs der Installation, z. B. Cloud, Lokal usw.

Anwendungsportfolio nach Installationstyp

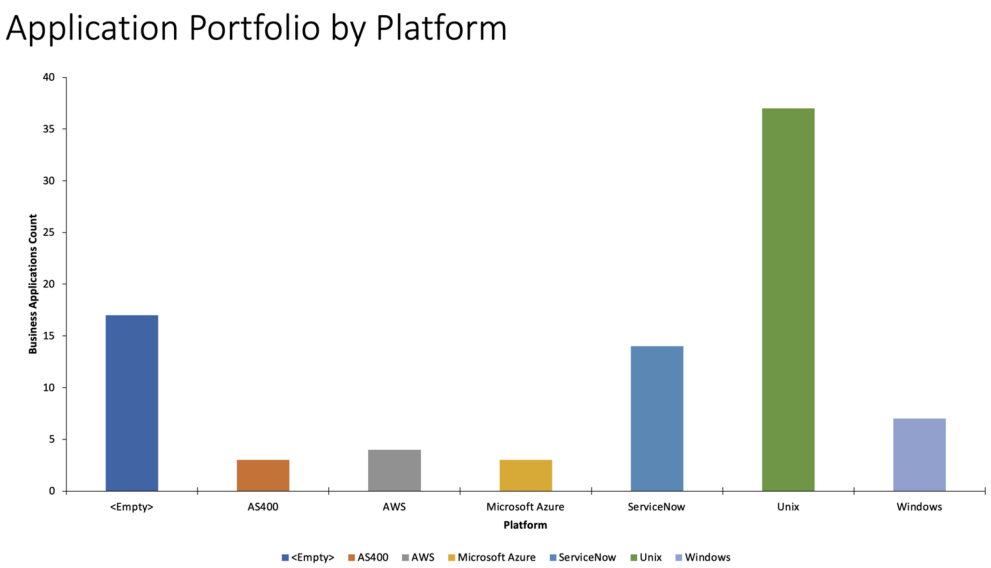


Anwendungsportfolio nach Plattform

Der Bericht „Anwendungsportfolio nach Plattform“ zeigt eine grafische Darstellung der Anzahl der Anwendungen, kategorisiert nach Plattformtyp, z. B. AWS, Microsoft Azure, ServiceNowusw.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsportfolio nach Plattform

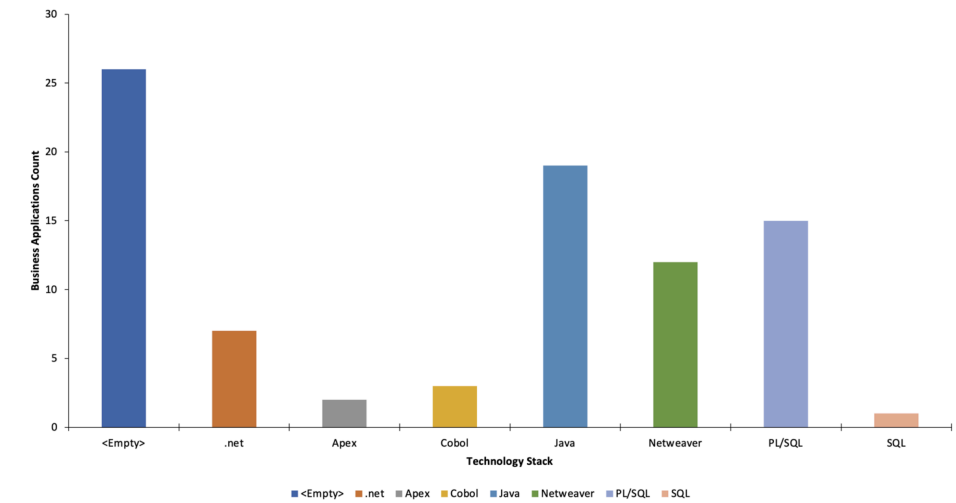


Anwendungsportfolio nach Technologiestapel

Der Bericht „Anwendungsportfolio nach Technologiestapel“ zeigt eine grafische Darstellung der Anzahl der Anwendungen, kategorisiert nach ihrer Technologie (z. B. Java, SQL usw.).

Hinweis: Anwendungen ohne Technologiestapel werden als angezeigt<Empty> .

Anwendungsportfolio nach Technologiestapel



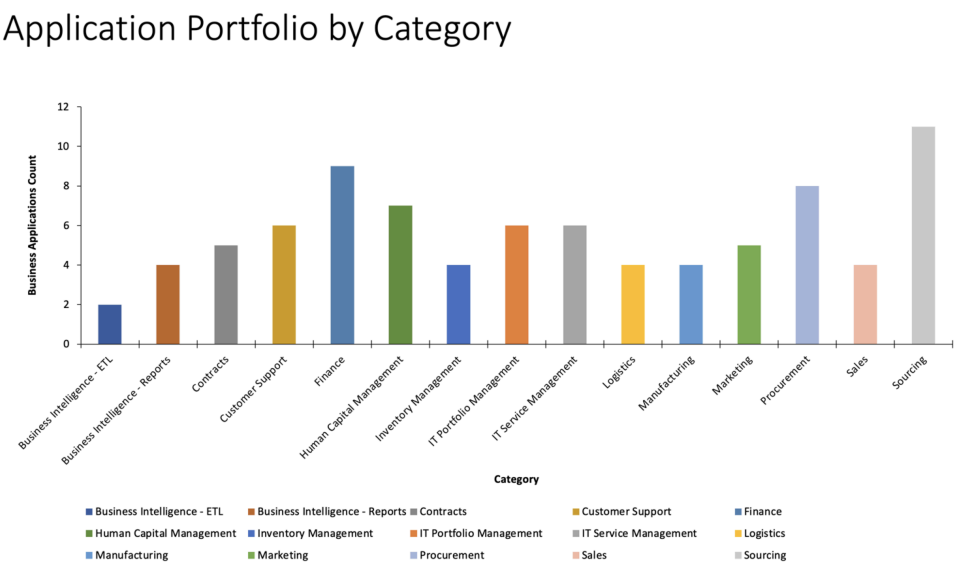
Anwendungsportfolio nach Kategorie

Der Bericht „Anwendungsportfolio nach Kategorie“ zeigt eine grafische Darstellung der Anzahl der Anwendungen und ihrer Kategorien, z. B. Kundensupport, Finanzen, Marketing usw.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsportfolio nach Kategorie

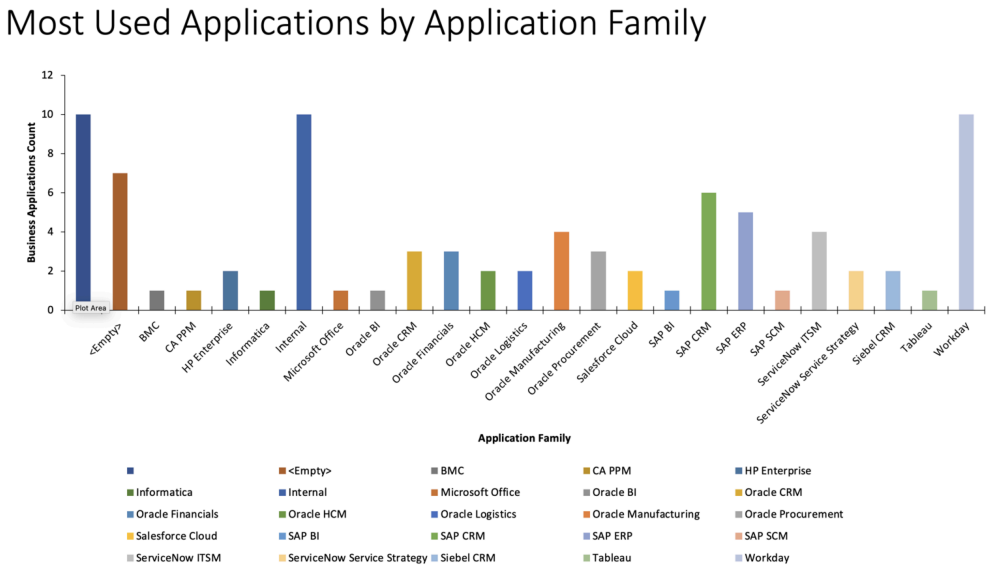


Am häufigsten verwendete Anwendungen nach Anwendungsfamilie

Der Bericht „Am häufigsten verwendete Anwendungen nach Anwendungsfamilie“ zeigt eine grafische Darstellung der Anzahl der Anwendungen, die nach ihrer Organisation kategorisiert sind, z. B. BMC, Microsoft Office, SAP BI usw.

Hinweis: Derzeit werden im Bericht „Anwendungsportfolio nach Anwendungsfamilie“ 30 Kategorien angezeigt. Von diesen 30 Kategorien werden für 29 Stapel Kategorienamen angezeigt, und für 1 Stapel werden andere angezeigt (kumulativ für die verbleibenden Anwendungen).

Am häufigsten verwendete Anwendungen nach Anwendungsfamilie

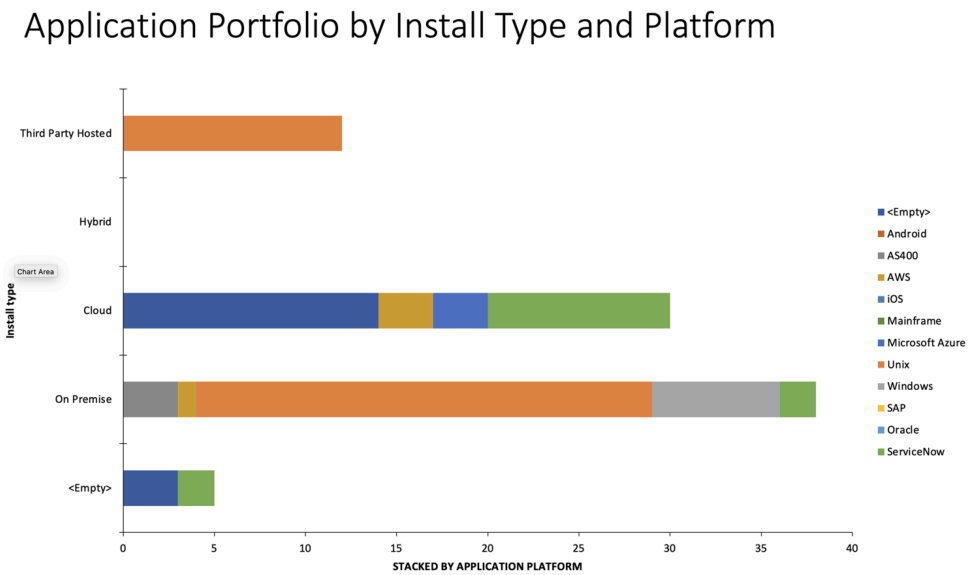


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsportfolio nach Installationstyp und Plattform

Der Bericht „Anwendungsportfolio nach Installationstyp und Plattform“ zeigt eine grafische Darstellung der Anzahl der Anwendungen und ihres Installationstyps, gestapelt nach ihrer Plattform.

Anwendungsportfolio nach Installationstyp und Plattform



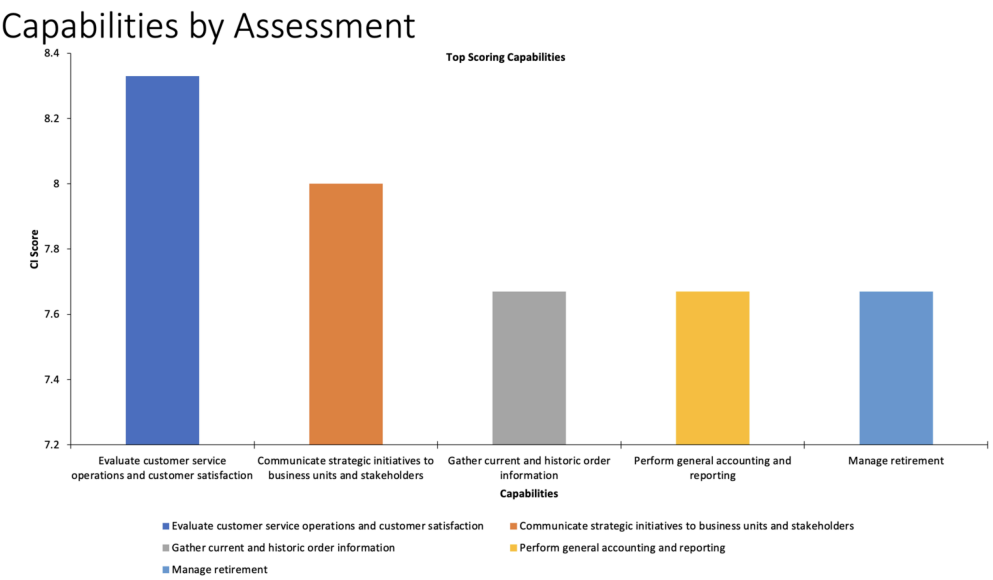
Landschaftsberichte zu Fähigkeiten

Wenn Sie die Statusdaten des Anwendungsportfolios nach Microsoft PowerPointexportieren, werden die folgenden Fähigkeitslandschaftsberichtstypen in das PowerPoint-Deck exportiert.

Fähigkeiten nach Bewertung (Fähigkeiten mit bester Bewertung)

Der Bericht „Fähigkeiten nach Bewertung“ (Top-Bewertungsfähigkeiten) zeigt eine grafische Darstellung der fünf am besten bewerteten Fähigkeiten des Unternehmens.

Fähigkeiten nach Bewertung (Fähigkeiten mit Top-Bewertung)



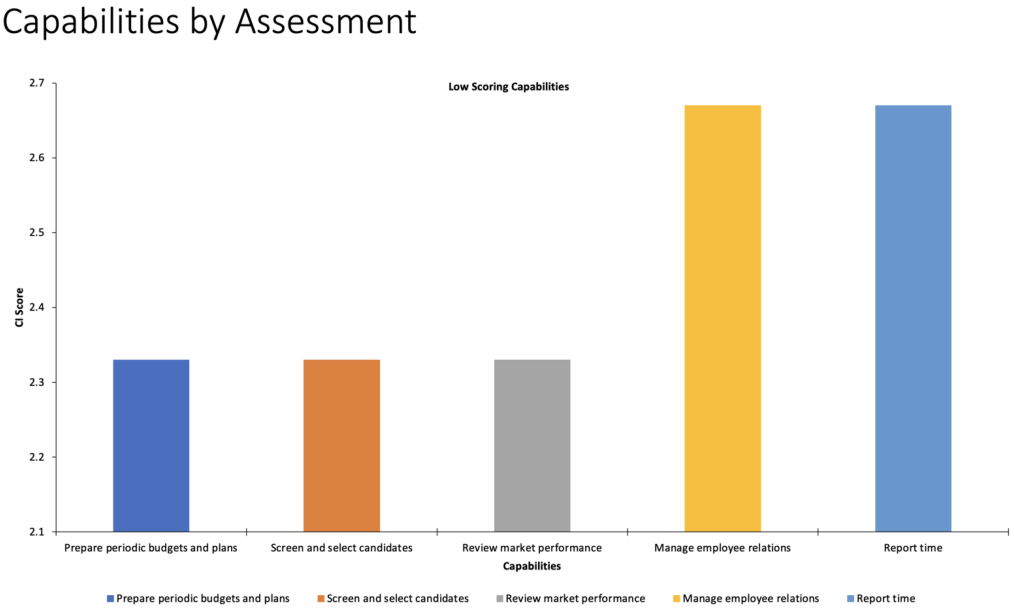
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fähigkeiten nach Bewertung (Fähigkeiten mit niedriger Bewertung)

Der Bericht „Fähigkeiten nach Bewertung (Fähigkeiten mit niedriger Bewertung)“ zeigt eine grafische Darstellung der fünf Fähigkeiten mit niedriger Bewertung der Organisation.

Fähigkeiten nach Bewertung (Fähigkeiten mit niedriger Bewertung)



Verbinden Sie eine digitale Schnittstelle mit der CMDB-API in Enterprise-Architektur

Erstellen Sie eine Beziehung zwischen einer digitalen Schnittstelle und einer CMDB-API. Verwenden Sie diese Beziehung, um die Details der digitalen Integration und der API-Verbindung herauszufinden und die APIs anzuzeigen, die aus den Designspezifikationen der digitalen Schnittstelle erstellt werden. Sie können auch die Umgebungen ermitteln, in denen die APIs bereitgestellt werden, und sie nach Bedarf gruppieren.

Vorbereitungen

Aktivieren Sie die Store-App CMDB CI Class Models [app-cmdb-content] (Version 1.49.0 oder höher). Anweisungen dazu finden Sie unter CMDB CI-Klassenmodelle .

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Eine digitale Schnittstelle kann mit einer oder mehreren APIs verbunden werden. Eine API kann nur mit einer digitalen Schnittstelle verbunden werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolio** > **Digitale Schnittstellen**.
2. Wählen Sie eine vorhandene digitale Schnittstelle aus.
3. Wählen Sie im Formular für digitale Schnittstellen die Registerkarte **APIs**.
4. Wählen Sie **Neu**.
   Füllen Sie die Felder im Formular „Digitale Schnittstelle zu API“ aus. Feldbeschreibungen finden Sie unter Digitale Schnittstelle zu API-Formular in Enterprise-Architektur (früher

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

APM). Informationen für die Felder Umgebung, Lebenszyklusphase und Status der Lebenszyklusphase werden von der API abgeleitet.

5. Wählen Sie **Speichern**.

Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) wird mit anderen Anwendungen integriert

Machen Sie sich mit dem Prozess vertraut, der zum Einrichten Enterprise-Architektur von für die Verwendung mit wichtigen Anwendungen auf der Plattform ServiceNow erforderlich ist, um einen umfassenden Einblick in die Anwendungen zu erhalten.

Governance, Risk und Compliance zum Identifizieren von Anwendungsrisiken und für Steuerungen integrieren

Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) ist in Governance, Risk und Compliance (GRC) integriert, um die Identifizierung und Bewertung von Risiken in Geschäftsanwendungen zu unterstützen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit der GRC-Anwendung können Sie die Risiken im Zusammenhang mit Assets wie Hardware, Software und Geschäftsanwendungen analysieren. Sie können auch Steuerungen identifizieren und testen, die mit diesen Risiken verbunden sind, und sich die Audits ansehen, die für diese Assets durchgeführt wurden. Diese Analyse hilft den Anwendungsbesitzern, das Risiko der Geschäftsanwendung effektiv zu verstehen.

Der Anwendungsbesitzer kann erhebliche Risiken und Compliance-Probleme identifizieren, denen die Geschäftsanwendungen ausgesetzt sind, ohne ein externes Audit-System aktivieren und die Anwendungen durch den Audit-Prozess führen zu müssen.

Aktivieren Sie die folgenden Plugins, um Enterprise-Architektur mit GRC zu integrieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Plugins**.
2. Installieren Sie das Plugin „GRC: GRC Profile Dependencies“ (com.snc.grc_profile_dep).
3. Installieren Sie das Plugin „GRC: Vendor Risk Management Dependencies“ (com.snc.grc_vrm_dep).
4. Installieren Sie das Plugin „GRC: Policy and Compliance Management Dependencies“ (com.snc.grc_policy_dep).

   Dies erfordert auch die Installation von App-Compliance aus dem ServiceNow Store.

   Hinweis: Die Integration erfordert auch bestimmte Anwendungen, die aus dem ServiceNow Store installiert werden müssen. Anweisungen zum Herunterladen und Aktivieren von Apps im Store finden Sie unter Apps im Store anfordern .

Nächste Maßnahme

Erstellen Sie eine Entität, die auf die Geschäftsanwendung verweist. Hängen Sie die Entität an ein Audit an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Auf die Geschäftsanwendung verweisende Entität für Audit erstellen

Erstellen Sie eine Entität mit Verweis auf die Geschäftsanwendungstabelle und ihren spezifischen Anwendungsdatensatz. Verwenden Sie die Entität, um das Risiko zu erfassen und Risikobewertungen für Geschäftsanwendungen durchzuführen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_audit.admin oder sn_audit.manager

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
GRC verwendet den Begriff **Entität** anstelle von Profil. Eine Entität kann alles sein, z. B. eine Datenbank, ein Server oder eine Geschäftsanwendung, für die ein Audit durchgeführt werden kann.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Audit** > **Umfangsdefinition** > **Alle Entitäten**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Entitätsformular.
4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- Erstellen Sie ein Profil .
- Richten Sie Profiltypen, Profilklassen und Profile ein .

Risiken der Entität zuordnen

Hängen Sie die Entität an ein Risiko an und erstellen Sie einen Risikodatensatz. Bewerten und identifizieren Sie Risiken, die Ihre Geschäftsanwendungen beeinträchtigen können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_risk.admin und sn_risk.manager

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Risiko** > **Risikoregister** > **Alle Risiken**.
2. Erstellen Sie ein Risiko im Formular „Risiko“.

Siehe: Risiken manuell erstellen

Hinweis:

Stellen Sie eine Beziehung zwischen Risiko und Entität im Feld **Entität** her.

Geschäftsanwendungsentitäten einer Interaktion hinzufügen

Die Entitäten werden für Audit-Interaktionen bewertet. Danach werden die Entitäten, die für die Audit-Interaktion festgelegt und validiert sind, einem Audit zugeordnet.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_audit.manager oder sn_audit.admin

Um einer Interaktion eine Geschäftsanwendungsentität hinzuzufügen, müssen Sie im Feld **Entität** des Entitätsformulars eine Entität erstellt haben, die auf die Geschäftsanwendung verweist. Siehe Auf die Geschäftsanwendung verweisende Entität für Audit erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Audit** > **Interaktionen** > **Alle Interaktionen**.
2. Um die Geschäftsanwendungsentität der Interaktion hinzuzufügen, klicken Sie in der zugehörigen Liste **Entitäten** auf die Schaltfläche **Hinzufügen**.

   Hinweis: Die Interaktion muss den Status **Umfang** oder **Validieren** aufweisen.

   Siehe: Profile zu einem Interaktionsbereich hinzufügen .

   Wenn ein Anwendungsprofil an eine Interaktion angehängt wird, wird in der Tabelle „Profil zu Interaktionen“ [sn_audit_m2m_profile_engagement] ein Interaktionsdatensatz mit dem zugehörigen Profil erstellt.

Steuerung einer Geschäftsanwendungsentität hinzufügen

Weisen Sie einer Geschäftsanwendungsentität, die möglicherweise gefährdet ist, eine Steuerung zu. Es ist obligatorisch, dass Sie eine effektive Steuerung für die Geschäftsanwendungen festlegen, um Risiken zu minimieren und Ihr Unternehmen zu schützen. Während Sie Ihre Geschäftsanwendungen aktualisieren, können Sie Ihre veralteten Steuerungen ersetzen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Sie sollten eine Entität erstellt haben, bevor Sie ihr eine Steuerung zuordnen. Steuerungen werden in GRC erstellt.

Prozedur

Informationen zum Erstellen einer Steuerung und zum Hinzufügen einer Entität zur Steuerung finden Sie unter Steuerung erstellen .

- Die Entität, die Sie aus der Tabelle „Steuerungen“ [sn_compliance_control] auswählen, muss eine Geschäftsanwendung sein und die **Entitätsklasse** des Datensatzes muss „Anwendung“ sein.
- Der Steuerungsdatensatz kann sich entweder im Status **Entwurf** oder **Deaktiviert** befinden. Steuerungen in solchen Status sind jedoch nicht in Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sichtbar, um sie einer Geschäftsanwendung zuzuordnen.

Risiken und Interaktionen von Governance, Risk und Compliance für Geschäftsanwendungen anzeigen

Als Anwendungsbesitzer können Sie die Risiken anzeigen, denen eine Geschäftsanwendung ausgesetzt ist. Governance, Risk und Compliance (GRC) prüft die Geschäftsanwendungsentität und die geprüften Risiken und Interaktionen werden als geskriptete zugehörige Listen im Geschäftsanwendungsformular erfasst.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user, sn_apm.business_stakeholder_apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Enterprise-Architektur** > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**.
2. Klicken Sie auf das zugehörige Element **GRC-Risiken**.

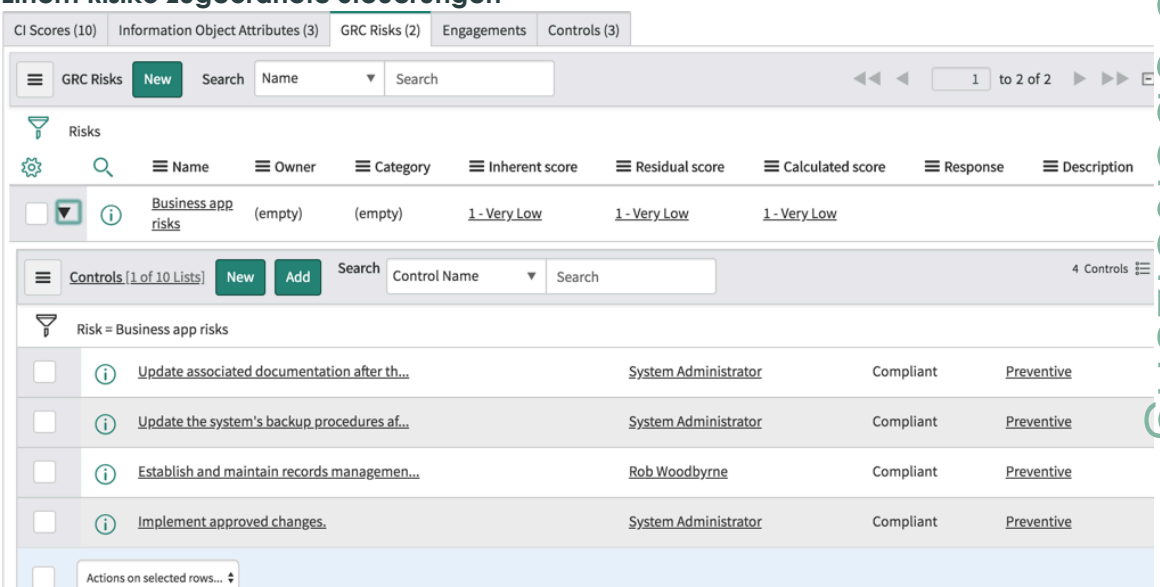
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Zeigen Sie den Namen der Risikobeschreibung, ihre Beschreibung, die Risikokategorie (rechtlich, finanziell, operativ usw.), die inhärente Auswirkung, die die Risikostufen angibt, und die inhärente Wahrscheinlichkeit an, die die Wahrscheinlichkeit des Eintretens des Risikos angibt.
   Siehe: Risiken, Risikobeschreibungen und Risiko-Frameworks verwalten
4. Klicken Sie auf das zugehörige Element **Interaktionen**.
5. Zeigen Sie den Namen der Interaktion an, den Benutzer, dem sie zugewiesen ist, den Status, in dem sich die Interaktion befindet, das geplante Startdatum, an dem die Aktivität beginnen soll, das Enddatum, den Prozentsatz der abgeschlossenen Interaktion und die tatsächlichen Kosten der Interaktion.
   Siehe: Interaktionen verwalten
6. Klicken Sie auf das zugehörige Element **Steuerungen**.
7. Zeigen Sie den Namen der Steuerung, ihren Besitzer, den Status der Steuerung, ob sie konform ist oder nicht, die Klassifizierung der Steuerung (präventiv, korrektiv oder detektivisch) und die Nachweisfrequenz an, mit der die regelmäßige Aufgabe ausgeführt wird.

   Siehe: Steuerungen verwalten
8. Klicken Sie auf den Pfeil zum Anzeigen/Ausblenden hierarchischer Listen neben einem Risikodatensatz in der zugehörigen Liste „GRC-Risiken“, um alle Steuerungen anzuzeigen, die Sie dem Risiko der Geschäftsanwendung zugeordnet haben.

   Wenn Sie eine Steuerung einem Risiko zuordnen, wird die Steuerung mit dem zugehörigen Risiko in der Tabelle „Risiko zu Steuerung“ [sn_risk_m2m_risk_control] erstellt.

Einem Risiko zugeordnete Steuerungen



Anwendungen mit Ähnlichkeitslösungen kategorisieren und in den Servicekatalog integrieren

Verwenden Sie die ML-Engine, um eine Kategorie für eine Geschäftsanwendung vorzuschlagen, die Sie im APM-Bestand registrieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Verwendung des Formulars „Geschäftsanwendung registrieren“ für das Onboarding einer Anwendung in Enterprise-Architektur (früher APM) ähnelt dem Anfordern eines Elements aus der Kategorie Servicekatalog.

Prozedur

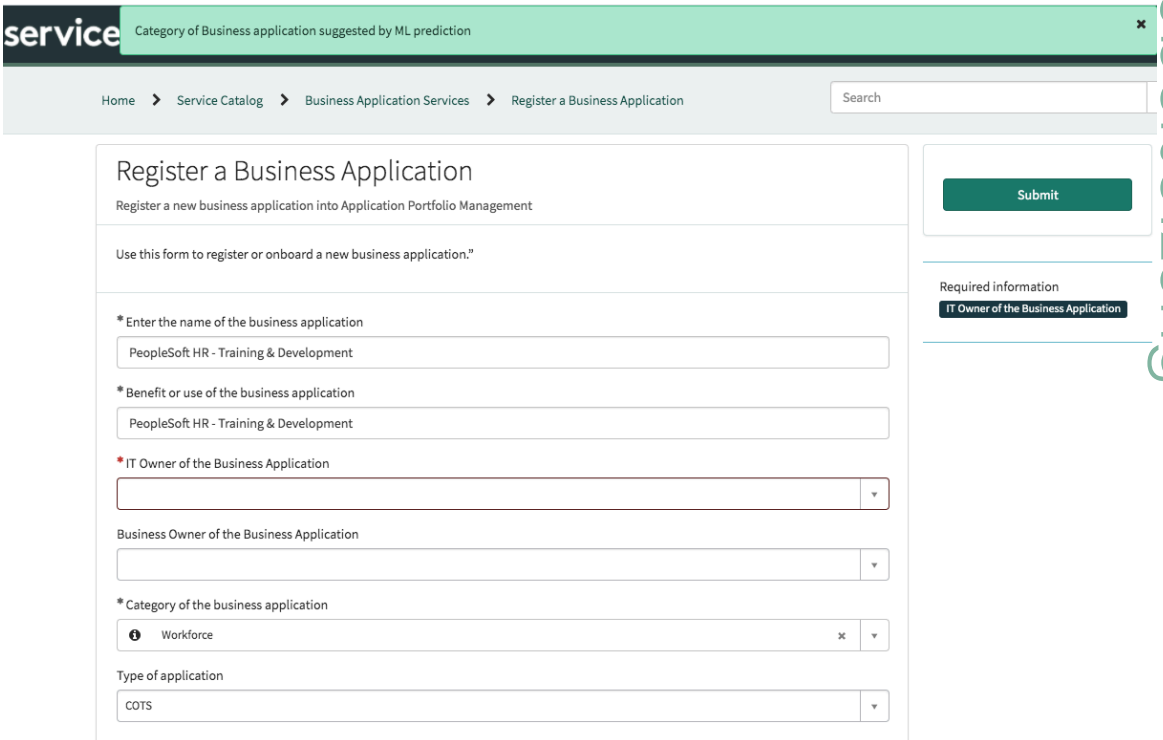
1. Navigieren zu **Alle** > **Enterprise-Architektur** > **Verwaltung für Geschäftsanwendungs-Lebenszyklus** > **Geschäftsanwendungskatalog**.
2. Klicken Sie auf die Karte **Eine Geschäftsanwendung registrieren**, um eine neue Geschäftsanwendung zu registrieren.
3. Geben Sie die Details in das Formular „Eine Geschäftsanwendung registrieren“ ein.

   Pflichtfelder sind durch ein rotes Sternchen (*) gekennzeichnet.

Formular „Eine Geschäftsanwendung registrieren“

Feld	Beschreibung
Geben Sie den Namen der Geschäftsanwendung ein	Name der Geschäftsanwendung, die Sie anfordern oder registrieren.
Vorteil oder Nutzen der Geschäftsanwendung	Zweck der Geschäftsanwendung.
IT-Besitzer der Geschäftsanwendung	Name des IT-Besitzers der Anwendung.
Geschäftsinhaber der Geschäftsanwendung	Name des Geschäftsinhabers der Anwendung.

Eine Geschäftsanwendung registrieren



Während Sie den Namen und Nutzen der Geschäftsanwendung eingeben, wird die Ähnlichkeitslösung des ML-Algorithmus ausgelöst, um in der Tabelle „Geschäftsanwendungen“ [cmdb_ci_business_app] nach einer ähnlichen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geschäftsanwendung zu suchen. Sobald die Engine ähnliche Datensätze findet, wird oben im Formular eine Meldung angezeigt, die angibt, dass die ML-Engine ähnliche Datensätze in der Anwendungstabelle gefunden hat. Basierend auf den Ergebnissen schlägt die Engine eine Kategorie für die Anwendung vor, die Sie registrieren. Außerdem wird die vorgeschlagene Kategorie im Feld **Kategorie der Geschäftsanwendung** angezeigt, unter der die Geschäftsanwendung möglicherweise gruppiert werden kann.

Wenn Sie die von der ML-Lösung vorhergesagte und vorgeschlagene Kategorie auswählen, wird die Anwendungskategorie für zukünftige Analysen im Feld **Von ML vorhergesagte Kategorie** der Tabelle „Geschäftsanwendungsanforderungen“ [business_app_request] gespeichert.

4. Wählen Sie die vorgeschlagene ML-Kategorie aus, wenn sie geeignet ist.
5. Klicken Sie auf **Absenden**.

Integration vonEnterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) mit Lucidchart

Erstellen Sie erweiterte Architekturdiagramme für Ihre Geschäftsanwendungen und Geschäftsfähigkeiten in Lucidchart, und greifen Sie über die Instanz ServiceNow darauf zu.

Sie können die Architektur Ihrer Organisation visuell modellieren, indem Sie den aktuellen und zukünftigen Status in die Anwendung Lucidchart aufnehmen. Sie können diese Diagramme dann Architekturartefakten in Enterprise-Architektur (früher APM)zuordnen.

Verwenden Sie als Enterprise Architect die Integration, um die folgenden Aufgaben auszuführen:

- Geschäftsanwendungshierarchie auf Lucidchartübertragen.
  - Wählen Sie die Entitäten aus, die in das Diagramm aufgenommen werden sollen.
  - Passen Sie die Formen und Farben der Entitäten an, wie sie im Diagramm angezeigt werden.
  - Behalten Sie eine Referenz des Diagramms als Architekturartefaktversion bei.
  - Zeigen Sie die Diagramme in Lucidchartan, und bearbeiten Sie sie.
- Business Capabilities-Zuordnungen an Lucidchartweiterleiten.
  - Wählen Sie eine oder mehrere Fähigkeiten einschließlich der untergeordneten Fähigkeiten und Geschäftsanwendungen aus, die in das Diagramm aufgenommen werden sollen.
  - Behalten Sie eine Lucidchart -Referenz des Diagramms als Architekturartefaktversion bei.

Die Lucidchart-Integration erweitert die Funktionalität von Architekturartefakten, um ein Lucidchart -Diagramm als URL für ein Artefakt zuzuordnen. Die aktuelle Integration funktioniert nur auf eine Weise, um die Diagramme aus der Instanz ServiceNow zu übertragen und in Lucidchartzu modellieren.

Um ein Diagramm in Lucidchart zu erstellen und einem Architekturartefakt in Enterprise-Architekturzuzuordnen, müssen Sie die folgenden Store Apps aus installieren ServiceNow Store :

- Lucidchart-Diagrammerstellungs-Spoke – Hilft beim Herstellen einer Verbindung zwischen ServiceNow und Lucidchart. Stellt eine Aktion zum Erstellen von Lucidchart-Diagrammen in Enterprise-Architekturbereit. Die Lucidchart Diagramming-Spoke erfordert die Erstellung eines Arbeitsbereichs und einer anwenderdefinierten App in Ihrem Lucid-Konto, um OAuth 2.0-Token zur Authentifizierung von ServiceNow -Anforderungen zu generieren. Außerdem müssen Sie einen Verbindungs- und Anmeldeinformationsdatensatz für die Anwendung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Lucidchart erstellen, um die Aktion „Diagramm erstellen“ in Enterprise-Architekturzu autorisieren. Ausführliche Informationen finden Sie unter Lucidchart-Diagrammerstellungs-Spoke , OAuth 2.0-Client in Lucidchart erstellen und Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen für die Lucidchart-Diagrammerstellungs-Spoke erstellen .

- Lucidchart Integration – Hilft bei der Erstellung von Diagrammen für Geschäftsanwendungen oder Geschäftsfähigkeiten in Lucidchart. Sie können auch die Formen und Farben der Entitäten konfigurieren, die in Lucidchartangezeigt werden sollen. Installieren Sie die Anwendung aus dem ServiceNow Store

Installieren Sie die Integration Enterprise-Architektur von mit Risikomanagement und die Integration von Enterprise-Architektur mit Richtlinien und Compliance

Installieren Sie Integration von Application Portfolio Management mit Risk Management und „Integration von Application Portfolio Management mit Policy and Compliance“ aus dem ServiceNow Store.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin
Bevor Sie „Integration von Application Portfolio Management mit Risk Management“ und „Integration von Application Portfolio Management mit Policy and Compliance“ installieren, laden Sie die Anwendung Governance, Risk und Compliance (GRC) aus dem ServiceNow Store herunter und aktivieren Sie sie. Weitere Informationen finden Sie im Thema Zum ersten Mal eine GRC-Anwendung aus dem ServiceNow Store herunterladen .

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Aktiviert die folgenden Plugins:

Name	Beschreibung
Integration von Application Portfolio Management mit Risk Management (com.snc.apm_risk_assessment)	Aktiviert die Integration von Application Portfolio Management mit dem Plugin „GRC Risk Management“.
Integration von Application Portfolio Management mit Policy and Compliance (com.snc.apm_control_management)	Aktiviert die Integration von Application Portfolio Management mit dem Plugin „GRC Controls“.

Prozedur

1. Navigieren zu **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**.
2. Suchen Sie die Anwendung über die Filterkriterien und die Suchleiste.
   Sie können nach der Anwendung anhand ihres Namens oder ihrer ID suchen. Wenn Sie eine Anwendung nicht finden können, müssen Sie sie möglicherweise über den ServiceNow Store anfordern.

   Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
3. Klicken Sie auf **Installieren**.
4. Überprüfen Sie im Dialogfeld „Anwendungsinstallation” die Anwendungsabhängigkeiten.

   Abhängige Plugins und Anwendungen werden aufgelistet, wenn sie installiert werden sollen, derzeit installiert sind oder installiert werden müssen. Wenn die Installation von Plugins

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

oder Anwendungen erforderlich ist, müssen Sie sie installieren, bevor Sie „GRC - Application Risk Assessment“ installieren können.

5. Wahlweise: Wenn Demodaten verfügbar sind und Sie sie installieren möchten, klicken Sie auf **Demodaten laden**.

   (Optional) Demodaten sind Beispieldatensätze, die Anwendungsfunktionen für häufige Anwendungsfälle veranschaulichen. Das Laden von Demodaten wird empfohlen, wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal auf einer Entwicklungs- oder Testinstanz installieren.

   Wichtig: Wenn Sie die Demodaten nicht während der Installation laden, stehen sie nicht zum späteren Laden zur Verfügung.

6. Klicken Sie auf **Installieren**.

Governance, Risk und Compliance (GRC)-Rollen erforderlich für Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement (APM))

Fügen Sie der Rolle sn_apm.apm_user Rollen hinzu, um auf GRC-Informationen von Enterprise-Architekturzugreifen zu können.

Rolle	Beschreibung
risk_reader	Aktiviert den Lesezugriff auf die Registerkarten „GRC-Risiken“, „Risikozusammenfassung“ und „Risikosteuerungsaufgaben“.
compliance_reader	Aktiviert den Lesezugriff auf die Registerkarten „Steuerungen“, „GRC-Probleme“ und „Remediationsaufgaben für GRC-Problem“.
sn_audit.user	Aktiviert den Lesezugriff auf die Registerkarte „Audit-Interaktionen“.
grc_business_user	Ermöglicht einem Anwendungsbesitzer, Fragebögen zur Risikobewertung und Umfragen zum Steuerungsnachweis zu beantworten.

Informationen zum Zuweisen von Rollen zu Benutzern finden Sie im Thema „Einem Benutzer eine Rolle zuweisen“ .

Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Referenz

Referenzinformationen zum Bereitstellen zusätzlicher Details zu Enterprise-Architektur, z. B. Informationen zu Feldern, Benutzerrollen, Tabellen, Richtlinien sowie zur Domänentrennung.

Business-Stakeholder-Rolle für Enterprise-Architektur (früher APM)

Für Enterprise-Architektur Benutzer enthält das Plugin „Business-Stakeholder“ (com.snc.business_stakeholder) die Business-Stakeholder-Rolle für Enterprise-Architektur. Benutzer mit dieser Rolle können Datensätzen von Tabellen, die zum Abrufen von Daten für Berichte und Dashboards verwendet werden, genehmigen, anzeigen oder lesen. Kunden können diese Rolle jedem Benutzer zuweisen, der ein Business-Stakeholder ist, damit dieser Berichte prüfen und genehmigen kann.

Informationen zu Upgrades

Upgrade-Kunde

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie ein Upgrade auf Yokohamadurchführen, ist die Business-Stakeholder-Rolle für Enterprise-Architektur nur verfügbar, wenn Sie das Plugin „Schreibgeschützte Rollen für Enterprise-Architektur (com.snc.apm_read_roles) aktivieren.

Neuer Kunde

Als Neukunde wird das Plugin „Schreibgeschützte Rollen für Enterprise-Architektur (com.snc.apm_read_roles) auf zBoot aktiviert. Die Business-Stakeholder-Rolle für Enterprise-Architektur ist jedoch nur verfügbar, wenn Sie das Plugin Enterprise-Architektur installieren.

Warum Business Stakeholder-Rolle mit schreibgeschütztem Zugriff?

Die Rolle „Analyst“ (sn_apm.apm_analyst) in Enterprise-Architektur ist eine lizenzierbare Rolle, die ein Abonnement erfordert. Benutzer mit dieser Rolle können auf alle Enterprise-Architektur PA-Dashboards zugreifen, und diese Rolle enthält Enterprise-Architektur Administratorrolle, die übers verschiedene Zugriffsebenen verfügen, nicht nur zum Lesen, sondern auch zum Genehmigen und Aktualisieren von Informationsdaten. Organisationen erwerben diese lizenzierbare Rolle in begrenzter Anzahl, da sie mit Kosten verbunden ist. Die Business-Stakeholder-Rolle verfügt über eine ähnliche Funktion, der Zugriff wird jedoch auf schreibgeschützter Ebene gesteuert. Benutzer mit dieser Rolle können nur auf Berichte zugreifen, um sie zu überprüfen und zu genehmigen.

Dashboards für Benutzer mit der Rolle „Business Stakeholder“ schreibgeschützt freigeben

Enterprise-Architektur -Benutzer mit der Rolle „Business-Stakeholder“ für die Rolle Enterprise-Architektur (sn_apm.apm_read) haben schreibgeschützten Zugriff auf Dashboards und Berichte sowie auf alle zugrunde liegenden Tabellen der Dashboards.

Das Basissystem bietet Benutzern mit dieser Rolle Zugriff auf die Dashboards **Anwendungslandschaft**, **Anwendung 360** und **Anwendungsbewertungen**. Sie können auch auf alle Tabellen zugreifen, aus denen die Daten für diese Dashboard-Berichte abgerufen werden.

Sie können jedoch auch Ihre benutzerdefinierten Dashboards und Berichte konfigurieren, um Benutzern die Business-Stakeholder-Rolle bereitzustellen. Um einem Business-Stakeholder schreibgeschützten Zugriff zu gewähren, führen Sie die Schritte unter Ein reaktionsfähiges Dashboard freigeben aus

Widgets in Dashboards für Business-Stakeholder freigeben

Um einzelne Widgets im Dashboard für Benutzer freizugeben, die über die schreibgeschützte Business-Stakeholder-Rolle verfügen, führen Sie folgende Schritte aus:

1. Navigieren zu **Enterprise-Architektur** > **Analyse des Anwendungsportfolios** > **Dashboard**
2. Klicken Sie auf das Symbol zum Hinzufügen von Widgets ( ).
3. Klicken Sie auf das Symbol zum Bearbeiten von Inhalten ( ) des Widgets, das Sie freigeben möchten.
4. Klicken Sie auf das Freigabesymbol ( ).
5. Klicken Sie im Abschnitt „Freigabe“ auf die Option **Freigeben**.
6. Suchen Sie im Suchfeld nach „business_stakeholder“ und klicken Sie, um die Rolle im Fenster „Freigabeeinstellungen“ hinzuzufügen.
7. Klicken Sie auf **OK**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Enterprise-Architektur -Tabellen, auf die Benutzer mit der Rolle „Business-Stakeholder“ zugreifen können

Benutzer mit der Rolle „Business-Stakeholder“ für Enterprise-Architektur können auf die folgenden Tabellen zugreifen, in denen die Daten zum Laden der Widgets in den Dashboards Enterprise-Architektur gespeichert werden:

Enterprise-Architektur Tabellen

Bezeichnung	Tabellenname
Geschäftsanwendung	cmdb_ci_business_app
Geschäftliche Fähigkeit	cmdb_ci_business_capability
CMDB-Beziehung	cmdb_rel_ci
CI-Punktzahl	apm_app_score
Indikatorpunktzahl	apm_app_indicator_score
Indikatoren	apm_metric
Geschäftsjahr	fiscal_period
Geschäftsprozess	cmdb_ci_business_process
Anwendungsfamilie	apm_application_family
Applikationskategorie	apm_application_category
Anwendungskategoriegruppen	apm_application_category_group
Bewertungsprofile	apm_application_profile
Portfolio	pm_portfolio

Anwendungsklassifizierungsbeispiel

Ein Beispiel für die Klassifizierung von Anwendungen in Gruppen und Kategorien zur Identifizierung von Beziehungen und Redundanzen.

Szenario mit Anwendungsklassifizierung

Die folgende Tabelle zeigt ein Beispiel, in dem Anwendungen auf Grundlage von Kategorie, Familie und Software Produktenklassifiziert werden.

Geschäftsanwen	Geschäftsproze (L1)	Anwendungskat	Applikationskate	Anwendungsfam	Software Produkte
Oracle EBS Order Management	Quote to Cash	Vertrieb und Distribution	Order Management	Oracle EBS SCM	Oracle EBS R12.2 Order Management
Oracle EBS General Ledger	Financial Plan to Report	Finanzen	Hauptbuch	Oracle EBS Financials	Oracle EBS R12.2 Financials

Zugehörige Informationen

Anwendungsklassifizierung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Geschäftsprozess“

Ein Geschäftsprozess ist eine Methode verbundener strukturierter Aufgaben, die zum Abschließen eines bestimmten Anwendungsservice ausgeführt werden.

Formularfelder „Geschäftsprozess“.

Feld	Wert
Name	Eindeutiger Name für den Geschäftsprozess.
Asset-Tag	Alphanumerisches Tag, das dem Asset über die Organisation zugewiesen wird.
Zugewiesen an	Person, die das Element verwendet oder die Verantwortung dafür trägt.
Kategorie	Kategorie des Geschäftsprozesses.
Fehleranzahl	Anzahl der Fehler.
Installiert	Datum und Uhrzeit der Installation der Geschäftsanwendung.
Installationsstatus	Status der Geschäftsanwendung. Auswahlliste enthält: • Abwesend • In Wartung • Auf Lager • Installiert • Bestellt • Ausstehende Installation • Ausstehende Reparatur • Deaktiviert • Gestohlen • Keine

Zugehörige Informationen

Anwendungsgeschäftsprozesse hinzufügen oder bearbeiten

Formular „Bedarfsaktionen“.

Bedarfsaktionen sind strategische Entscheidungen, die Sie für eine Anwendung ausführen möchten. Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) bietet vorkonfigurierte Aktionen, mit denen Sie die Funktionalität von -Anwendungen verbessern können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder „Bedarfsaktionen“.

Formular „Bedarfsaktionen“

Feld	Beschreibung
Aktion	Entscheidung zur Anwendung.
Beschreibung	Beschreibung der Aktion.
Strategie	Plan zur Implementierung der Aktion.

Formular „Zertifizierungszeitplan“

Ein Systemadministrator mit der Administratorrolle Enterprise-Architektur (früher APM) kann Datenzertifizierungsaufgaben erstellen und den Systembesitzern zum Zertifizieren von Geschäftsanwendungsdaten zuweisen.

Formularfelder für Zertifizierungszeitplan

Feld	Beschreibung
Name	Name des Zertifizierungszeitplans.
Filter	Wählen Sie einen Filter für die Tabellendaten aus.
Tabelle	Tabelle, die die zu zertifizierenden Daten enthält. Der Standardwert ist die Tabelle „cmdb_ci_business_application“. **Hinweis:** Die Datenzertifizierung kann jeweils nur auf eine Tabelle angewendet werden. Erstellen Sie eine weitere Tabelle, wenn Sie eine Datenzertifizierung für diese Tabelle benötigen.
Felder anzeigen	Wählen Sie die anzuzeigenden Felder der Geschäftsanwendung aus. **Hinweis:** Anzeigefelder dürfen nicht mit Zertifizierungsfeldern identisch sein. Sie schließen sich gegenseitig aus.
Zertifizierungsfelder	Wählen Sie die anzuzeigenden Felder aus, die eine individuelle Feldzertifizierung erfordern. Geben Sie die Felder an, die zertifiziert werden sollen. **Anwendungs-URL**, **Geschäftsrelevanz**, **Datenklassifizierung**, **Vertragsenddatum**, **Aktiv**, **Anzahl aktiver Benutzer**, **Status**, **Benutzerbasis** und **Datum der letzten angewendeten Änderung** sind einige

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	der Felder, die für die Datenzertifizierung vorkonfiguriert sind.
Zuweisungstyp	Wählen Sie ein Benutzerreferenzfeld aus der Zieltabelle aus. • **Benutzerfeld**: Wählen Sie ein bestimmtes Feld in der Tabelle „Geschäftsanwendung“ im Feld **Zuweisen an** aus und weisen Sie es zu. • **Bestimmter Benutzer**: Wählen Sie einen bestimmten Benutzer im Feld **Benutzer** aus und weisen Sie ihn zu. • **Gruppenfeld**: Weisen Sie den Zertifizierungszeitplan einer Gruppe im Feld **Zuweisen an Gruppe** zu. • **Bestimmte Gruppe**: Wählen Sie eine Gruppe im Feld **Gruppe** aus und weisen Sie den Zertifizierungszeitplan zu.
Zuweisen an	Besitzer der Anwendung, der für die Zertifizierung der Daten der Geschäftsanwendung verantwortlich ist.
Benutzer	Wählen Sie einen Benutzer aus, dem alle nicht zugewiesenen Aufgaben zugewiesen werden.
Zuweisen an Gruppe	Wählen Sie eine Gruppe aus der Geschäftsanwendungstabelle aus.
Gruppe	Wählen Sie eine Gruppe aus der Auswahlliste aus.
Zuweisen an leer	Wählen Sie einen Wert aus der Auswahlliste aus: • **Keine Aufgabe erstellen**: Für diese Datensätze wird keine Zertifizierungsaufgabe erstellt. • **Nicht zugewiesene Aufgabe erstellen**: Die Zertifizierungsaufgabe wird erstellt, aber nicht zugewiesen. • **Zugewiesene Aufgabe erstellen**: Die Zertifizierungsaufgabe wird erstellt und dem angegebenen Benutzer oder der angegebenen Gruppe zugewiesen. **Hinweis:** Das Feld ist nur verfügbar, wenn die **Zuweisungsart** auf **Benutzerfeld** oder **Gruppenfeld** festgelegt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Tage zur Durchführung	Geben Sie die Anzahl der Tage ein, bis zu denen die Zertifizierung abgeschlossen werden soll.
Aktiv	Die Aufgabe ist standardmäßig inaktiv. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die regelmäßige Aufgabe auszuführen.
Ausführen	Häufigkeit, mit der die Zertifizierungsaufgabe ausgeführt wird: „Täglich“, „Wöchentlich“, „Monatlich“, „Regelmäßig“, „Einmal“, „Bei Bedarf“.
Letztes Ausführungsdatum	Der Standardwert ist das vorherige Datum, an dem die Zertifizierung ausgeführt wurde. Das Feld kann nicht bearbeitet werden, wenn der Zertifizierungszeitplan ein neuer Datensatz ist.
Aufgabenbeschreibung	Kurzbeschreibung der Zertifizierungsaufgabe.
Anweisungen	Detaillierte Anweisungen für den Anwendungsbesitzer zur Aufgabe.

Zertifizierungsinstanzen – Abschnittsfelder

Feld	Beschreibung
Nummer	Nummer der Zertifizierungsinstanz.
Zertifizierungsplan	Definiert die Informationen, für die eine Zertifizierung erforderlich ist, sowie die Häufigkeit der Ausführung. Standardmäßig der von Ihnen ausgewählte Zertifizierungszeitplan.
Status	Status der Zertifizierung: **In Bearbeitung** oder **Abgeschlossen**.
Erstellt	Erstellungsdatum der Zertifizierungsinstanz.
Abschließen bis	Datum, an dem die Zertifizierungsaufgabe abgeschlossen sein muss. **Tage zur Durchführung** wird dem Datum **Erstellt** hinzugefügt.
Prozent abgeschlossen	Für jedes Feld (von der Gesamtzahl der Zertifizierungsfelder), das der Anwendungsbesitzer zertifiziert, wird der Prozentsatz berechnet. Der Systemadministrator kann den Fortschritt der Datenzertifizierungsaufgabe nachverfolgen.
Kurzbeschreibung	Kurzbeschreibung der Zertifizierungsinstanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder im Abschnitt Zertifizierungsaufgaben

Feld	Beschreibung
Nummer	Nummer, die der Zertifizierungsaufgabe zugewiesen ist.
Zugewiesen an	Besitzer der Anwendung, dem die Aufgabe zugewiesen ist und der zum Zertifizieren der Daten berechtigt ist.
Zuweisungsgruppe	Die Aufgabe kann auch Benutzern in einer Gruppe zugewiesen werden.
Eskalation	Der Standardwert ist „Normal“.

Zugehörige Informationen

Datenzertifizierungsaufgaben planen

Geschäftsanwendungsformular

Enterprise-Architektur (früher APM) hilft Systemadministratoren, Geschäftsanwendungen hinzuzufügen, um deren Kosten, Nutzung, Geschäftsnutzen, Funktionalität und Risiken zu bewerten und nachzuverfolgen.

Formularfelder für Geschäftsanwendungen

Feld	Beschreibung
Name	Name der Geschäftsanwendung.
Nummer	Eindeutige, automatisch generierte Identifikationsnummer mit einem konfigurierbaren Präfix für den Geschäftsanwendungsdatensatz.
Geschäftsprozess	Geschäftsprozess, für den die Anwendung verwendet wird.
Portfolio	Name des Portfolios, zu dem die Anwendung gehört. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.
Anwendungstyp	Typ der Anwendung. Dieses Feld gibt an, ob die Anwendung anwenderdefiniert oder kommerziell ist. • **Selbst erstellt**: Anwendung, die intern erstellt wurde. • **Endanwender-Computing**: Die Anwendung wird von Endanwendern für die Ausführung ihrer täglichen Aufgaben verwendet. • **Commercial off-the-shelf (COTS)**: Die Anwendung ist eine kommerzielle Anwendung, die von einem anderen Unternehmen erworben wurde. • **SaaS**: Anwendung ist eine Cloud-Anwendung, die von einem Drittanbieter verwaltet wird.
Herausgeber	Name des Herausgebers der Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Architekturtyp	Typ der Anwendungsarchitektur. • **Client-Server**: Anwendungsstruktur, die Aufgaben zwischen Service Providern und Serviceanforderern aufteilt. • **N-Tier**: Eine mehrstufige Architektur, in der Präsentation, Verarbeitung und Datenverwaltung als physisch getrennte Ebenen vorhanden sind. • **Webbasiert**: Anwendungen, auf die über eine Netzwerkverbindung zugegriffen wird. • **Andere**: Jede andere Art von Architektur. • **Plattformhost**: Hardware oder Software, die die Geschäftsanwendung hostet. • **Plattformanwendung**: Anwendung, die auf einer Plattform ausgeführt wird und einem Host zugeordnet werden kann. In diesem Fall stützt sich die Geschäftsanwendung für Standardvorgänge wie Entwicklungs-Tools, Ausführungsservices und Datenservices auf die Plattform.
Plattformhost	Hardware oder Software, die die Geschäftsanwendung hostet. Dieses Feld ist erforderlich, wenn Sie den Wert **Plattformanwendung** im Feld **Architekturtyp** auswählen.
Installationstyp	Typ der Installation. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Vor Ort** • **Cloud** • **Hybrid** • **Von Drittanbieter gehostet**
Plattform	Anwendungen, die von der Plattform gehostet werden.
Geschäftsbereich	Geschäftsbereich, der der ausgewählten Geschäftsanwendung zugeordnet ist.
Abteilung	Abteilung, die der ausgewählten Geschäftsanwendung zugeordnet ist.
Installiert	Datum und Uhrzeit der Installation der Anwendung.
Status	Betriebsstatus der Anwendung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Wird implementiert • In Produktion • Pilot • Deaktiviert Auditing ist aktiviert. Wenn also ein Benutzer den Wert in diesem Feld aktualisiert, zeigt das Feld **Aktivitäten** auf der Registerkarte **Aktivitäten** die Aktualisierung an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Lebenszyklusphase	Lebenszyklusphase der Anwendung. Dieses Feld wird basierend auf dem im Feld **Status** ausgewählten Wert automatisch ausgefüllt. Die Daten werden aus der Tabelle „Lebenszykluszuordnung“ [life_ycle_mapping] abgerufen.
Lebenszyklusphasenstatus	Status der Lebenszyklusphase der Anwendung. Dieses Feld wird basierend auf dem im Feld **Status** ausgewählten Wert automatisch ausgefüllt. Die Daten werden aus der Tabelle „Lebenszykluszuordnung“ [life_ycle_mapping] abgerufen.
Punktzahlprofil der Anwendung	Profil, das zur Berechnung der Anwendungspunktzahl für die Strategie verwendet wird.
Applikationskategorie	Zweck und die Funktion der Anwendung. Verwenden Sie diese Informationen, um Anwendungen zu rationalisieren oder zu konsolidieren.
Anwendungsfamilie	Reihe zugehöriger Anwendungen, die eine gemeinsame Plattform oder einen gemeinsamen Lieferanten haben.
Technologiestapel	Technologiestapel, auf dem die Anwendung erstellt wurde.
Benutzerbasis	Anzahl der Benutzer, die die Anwendungen verwenden. Auditing ist aktiviert. Wenn also ein Benutzer den Datensatz in diesem Feld aktualisiert, zeigt das Feld **Aktivitäten** auf der Registerkarte **Aktivitäten** die Aktualisierung an.
Anzahl der aktiven Anwender	Anzahl der aktiven Benutzer aus der gesamten Benutzerbasis. Auditing ist für das Feld aktiviert.
Datum der letzten angewendeten Änderung	Datum, an dem die Anwendung zuletzt aktualisiert wurde. Auditing ist für das Feld aktiviert.
Zugänglichkeitsebene	Zugänglichkeitsebene der Geschäftsanwendung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • A (am niedrigsten) • AA (mittel) • AAA (am höchsten)
Alter in Monaten	Alter der Geschäftsanwendung in Monaten. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn im Feld **Installiert** Datum und Uhrzeit eingegeben werden.
Beschreibung	Eindeutige Beschreibung der Anwendung.
Modell-ID	Produktmodell-ID der Geschäftsanwendung.

Formularfelder für Vertragsabschnitt

Feld	Beschreibung
Lieferant	Lieferantendetails der Anwendung.
Support-Lieferant	Lieferant, der die Anwendung derzeit unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder für Vertragsabschnitt (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Vertragsenddatum	Ablaufdatum des Abonnementvertrags oder des Support-Vertrags. Auditing ist für das Feld aktiviert.

Formularfelder des Abschnitts „Geplante Disposition“.

Feld	Beschreibung
Geplante Disposition	Geplante Disposition einer Geschäftsanwendung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Investieren • Erhalten • Migrieren • Zurückziehen
Migrationsstrategie	Migrationsstrategie für die Geschäftsanwendung. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Migrieren** im Feld **Geplante Disposition** ausgewählt wird. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Erneut hosten • Replatforming • Wiederkauf • Umgestalten
Zielgeschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung, für die Sie die geplante Disposition hinzufügen. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Migrieren** im Feld **Geplante Disposition** ausgewählt wird.
Begründung	Grund für die geplante Dispositionsentscheidung.

Formularfelder des Abschnitts „Besitzer“.

Feld	Beschreibung
Portfolio-Manager	Besitzer des Portfolios, normalerweise aus der IT. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.
Geschäftsinhaber	Person, die die Anwendung auf der Geschäftsseite besitzt. Jede Anwendung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Abschnitts „Besitzer“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	sollte einen zugewiesenen Geschäftsinhaber haben.
Verwaltet von	Benutzer, der die Geschäftsanwendung verwaltet.
Verwaltet von Gruppe	Benutzergruppe, die die Geschäftsanwendung verwaltet.
IT-Anwendungsbesitzer	Person, die die Anwendung auf der IT-Seite besitzt. Der Geschäftsanwendung muss ein Besitzer zugewiesen sein. Wenn Sie als Besitzer der IT-Anwendung festgelegt sind, können Sie im Menü **„My Applications“ (Meine Anwendungen)** alle Anwendungen anzeigen, deren Besitzer Sie sind.
Zuletzt aktualisiert von	Person, die den Anwendungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat.
Support durch	Benutzer, der die Geschäftsanwendung unterstützt.
Support-Gruppe	Benutzergruppe, die die Geschäftsanwendung unterstützt.

Formularfelder des Abschnitts „Compliance“.

Feld	Beschreibung
Business-Relevanz	Wichtigkeit der Anwendung für das Unternehmen. Auditing ist für das Feld aktiviert.
Notfallstufe	Aktionen oder Pläne, die für die Anwendung in einer Notfallsituation ausgeführt werden.
Datenklassifizierung	Sicherheitsstufe für die Daten in der Anwendung. Dieses Attribut bestimmt, welche Governance, Risk, and Compliance-Richtlinien (GRC) für die Anwendung gelten. Datenkategorie. Das Basissystem bietet die Kategorien „Intern“, „Öffentlich“, „Vertraulich“ und „Hochempfindlich“. Auditing ist für das Feld aktiviert.
Zertifiziert	Status der Anwendung, die die Anforderungen oder die Richtlinien Ihrer Organisation erfüllt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Abschnitts „Aktivitäten“.

Feld	Beschreibung
Arbeitsnotizen	Von Ihnen eingegebene Arbeitsnotizen.

Zugehörige Informationen

Geschäftsanwendungen hinzufügen oder bearbeiten

Formular „Digitale Integration erstellen“.

Verwenden Sie das Formular Digitale Integration erstellen, um eine digitale Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen zu erstellen.

Formular „Digitale Integration erstellen“.

Feld	Beschreibung
Geschäftsanwendung des Abonnenten	Name der Geschäftsanwendung, die die bereitgestellte Schnittstelle verwendet, um Daten zur Unterstützung einer Geschäftsfähigkeit zu verbrauchen, auszutauschen oder zu erfassen. Daher ist es von den Änderungen oder einem Ausfall betroffen (Gesichtsverbindung oder Datenverlust). **Hinweis:** Da es sich um eine Geschäftsanwendung des Anbieters oder Abonnenten handelt, bezieht sie sich nicht auf die Richtung des Datenflusses (eingehend, ausgehend, bidirektional). Sie wird vom Attribut Datenflussrichtung verwaltet.
Digitale Schnittstelle für Abonnenten	Name der digitalen Schnittstelle, die die Integration abonniert.
Geschäftsanwendung des Anbieters	Name der Geschäftsanwendung, die die digitale Schnittstelle bereitstellt und das Verbrauchen oder Erfassen von Daten ermöglicht. Changes, Besitzer und Verantwortlichkeiten für die Schnittstelle hängen häufig mit dem Anbieter zusammen. **Hinweis:** Da es sich um eine Geschäftsanwendung des Anbieters oder Abonnenten handelt, bezieht sie sich nicht auf die Richtung des Datenflusses (eingehend, ausgehend, bidirektional). Sie wird vom Attribut Datenflussrichtung verwaltet.
Neue digitale Schnittstelle des Anbieters	Option zum Erstellen einer digitalen Schnittstelle. Es handelt sich um eine digitale Platzhalterschnittstelle, die sich auf die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Digitale Integration erstellen“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Geschäftsanwendung eines Anbieters bezieht.
Digitale Schnittstelledes Anbieters	Name der digitalen Schnittstelle. Da eine digitale Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen oder Services eine digitale Schnittstelle (API) verwendet, müssen Sie eine Schnittstelle auswählen, die sich auf die Geschäftsanwendung oder den Service des Anbieters bezieht.
IT-Besitzer	Der Besitzer der digitalen Integration innerhalb der IT-Organisation. Es kann sich um dieselbe Person handeln, die Besitzer der Geschäftsanwendung des übergeordneten Abonnenten ist.
Name der digitalen Integration	Name der digitalen Integration. Dieses Feld wird automatisch gefüllt, wenn die Felder **Geschäftsanwendung des Abonnenten**, **Geschäftsanwendung des Anbieters**und **Digitale Schnittstelle** ausgewählt werden. Sie können den automatisch ausgefüllten Namen ändern.
Typ	Typ der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Datenintegration: Verwenden Sie diese Option, wenn sich die Integration hauptsächlich auf den Austausch von Daten wie Anwendern, Gruppen, Standorten, Konfigurationselementen und Abteilungen konzentrieren muss. • Prozessintegration: Verwenden Sie diese Option, wenn es bei der Integration um eine Interaktion von Transaktionsdaten zur Unterstützung eines bestimmten Prozesses geht. • Anwenderoberflächenintegration: Verwenden Sie diese Option, wenn die Integration eine Verbindung mit einer anderen Anwendung öffnet und App-Daten über eine URL sendet, um die Anwendung abzufragen.
Untertyp	Untertyp der Integration. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld **Typdie Option Datenintegration** ausgewählt wurde. Verwenden Sie die folgenden Optionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Digitale Integration erstellen“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• Prozesskonfiguration • Grundlagendaten • Konfigurationselemente • Ereignisse • Berichterstellung • Sys-Protokoll
Auslöser	Angabe, wie die Integration ausgelöst wird. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Manuell • Geplant • Prozessgesteuert • Ereignis
Intervall	Häufigkeit der Auslösung der Integration. Die Optionen für das Intervall lauten wie folgt: • Sekunden • Minuten • Stunden • Tage • Wochen • Monate • Quartale • Jahre • Bei Bedarf • Echtzeit
Geschäftsinhaber	Geschäftsinhaber der Integration.
Beschreibung	Beschreibung der digitalen Integration. Beschreiben Sie ausführlich, warum die Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen oder zwischen einer von einem externen Service bereitgestellten Schnittstelle und einer Geschäftsanwendung erstellt wird und wie und welchen Geschäftsnutzen sie hinzufügt.

Zugehörige Informationen

Digitale Integrationen

Erstellen Sie eine digitale Integration

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular für digitale Integration aktualisieren

Verwenden Sie das Formular „Digitale Integration“, um die digitale Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen zu aktualisieren.

Formular „Digitale Integration“.

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger und aussagekräftiger Name der digitalen Integration.
Nummer	Nummer der digitalen Integration. Dieses Feld wird automatisch mit dem Präfix „DINTG“ generiert und kann nicht bearbeitet werden.
Digitale Schnittstelledes Anbieters	Name der digitalen Schnittstelle. Da eine digitale Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen oder Services eine digitale Schnittstelle (API) verwendet, müssen Sie eine Schnittstelle auswählen, die sich auf die Geschäftsanwendung oder den Service des Anbieters bezieht. Dieses Feld wird automatisch generiert und kann nicht bearbeitet werden.
Geschäftsanwendung des Anbieters	Name der Geschäftsanwendung, die die digitale Schnittstelle bereitstellt und das Verbrauchen oder Erfassen von Daten ermöglicht. Changes, Besitzer und Verantwortlichkeiten für die Schnittstelle hängen häufig mit dem Anbieter zusammen. **Hinweis:** Da es sich um eine Geschäftsanwendung des Anbieters oder Abonnenten handelt, bezieht sie sich nicht auf die Richtung des Datenflusses (eingehend, ausgehend, bidirektional). Sie wird vom Attribut Datenflussrichtung verwaltet. Dieses Feld wird automatisch generiert und kann nicht bearbeitet werden.
Digitale Schnittstelle für Abonnenten	Name der digitalen Schnittstelle, die die Integration abonniert.
Geschäftsanwendung des Abonnenten	Name der Geschäftsanwendung, die die bereitgestellte Schnittstelle verwendet, um Daten zur Unterstützung einer Geschäftsfähigkeit zu verbrauchen, auszutauschen oder zu erfassen. Daher ist es von den Änderungen oder einem Ausfall betroffen (Gesichtsverbindung oder Datenverlust).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Digitale Integration“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Da es sich um eine Geschäftsanwendung des Anbieters oder Abonnenten handelt, bezieht sie sich nicht auf die Richtung des Datenflusses (eingehend, ausgehend, bidirektional). Sie wird vom Attribut Datenflussrichtung verwaltet.
Typ	Typ der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Datenintegration: Verwenden Sie diese Option, wenn sich die Integration hauptsächlich auf den Austausch von Daten wie Benutzer, Gruppen, Standorte, Konfigurationselemente und Abteilungen konzentrieren muss. • Prozessintegration: Verwenden Sie diese Option, wenn es bei der Integration um eine Interaktion von Transaktionsdaten zur Unterstützung eines bestimmten Prozesses geht. • Anwenderoberflächenintegration: Verwenden Sie diese Option, wenn die Integration eine Verbindung mit einer anderen Anwendung öffnet und App-Daten über eine URL sendet, um die Anwendung abzufragen.
Untertyp	Untertyp der Integration. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld **Typdie Option Datenintegration** ausgewählt wurde. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Prozesskonfiguration • Grundlagendaten • Konfigurationselemente • Ereignisse • Berichterstellung • Sys-Protokoll
Version	Version der Integration. Sie können eine Praxis des Entwerfens, Planens und Verwaltens von Changes auf eine Integration anwenden. Im Feld **Beschreibung** können Sie die verschiedenen Changes und Fähigkeiten je nach Version beschreiben. Es hilft Anwendungsbesitzern und -architekten,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Digitale Integration“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	herauszufinden, welche Version einer Integration verwendet wird oder den Lebenszyklus ändern sollte.
Lebenszyklusphase	Lebenszyklusphase der Integration. Hilft bei der Nachverfolgung der Lebenszyklen von Produkten, Assets, Verträgen, CIs, Standorten und anderen Objekten. Die Verwendung der standardmäßigen CSDM-Lebenszykluswerte hilft Ihnen, Objekte durch ihre Übergänge im Laufe der Zeit zu verfolgen. Das Reporting kann daher die tatsächlichen Status von CIs genau widerspiegeln: Nutzung, Verfügbarkeit, Ende des Supports usw.
Status der Lebenszyklusphase	Status der Lebenszyklusphase der Integration. Der Statusübergang einer digitalen Integration führt Sie durch die verschiedenen Phasen ihres Lebenszyklus. Ein Lebenszyklusstatus ist die Kombination aus Lebenszyklusphase und Lebenszyklusstatus einer digitalen Integration während des Lebenszyklus.
Geschäftsbereich	Name des Geschäftsbereichs, zu dem die Integration gehört.
Beschreibung	Beschreibung der digitalen Integration. Beschreiben Sie ausführlich, warum die Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen oder zwischen einer von einem externen Service bereitgestellten Schnittstelle und einer Geschäftsanwendung erstellt wird und welchen Geschäftsnutzen sie hinzufügt.

Felder des Funktionsabschnitts

Datenflussrichtung	Richtung des Daten-Flows in der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Ausgehend: Daten-Flow von der Geschäftsanwendung des Anbieters zur Geschäftsanwendung des Abonnenten. • Eingehend: Datenfluss von der Geschäftsanwendung des Abonnenten zur Geschäftsanwendung des Anbieters.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Funktionsabschnitts (Fortsetzung)

	• Bidirektional – Datenfluss in beiden Richtungen zwischen den Geschäftsanwendungen des Anbieters und des Abonnenten.
Auslöser	Wie die Integration ausgelöst wird. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Manuell • Geplant • Prozessgesteuert • Ereignis
Intervall	Häufigkeit der Auslösung der Integration. Die Optionen für das Intervall lauten wie folgt: • Sekunden • Minuten • Stunden • Tage • Wochen • Monate • Quartale • Jahre • Bei Bedarf • Echtzeit
Antwort	Typ der vom Abonnenten empfangenen Antwort Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Synchron • Asynchron
Interaktionstyp	Typ der Interaktion zwischen der Geschäftsanwendung des Anbieters und der Geschäftsanwendung des Abonnenten. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Garantierte Nachricht • Pub-Sub • Abrufen • Veröffentlichen
Middleware	Name der in der Integration verwendeten Middleware.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Abschnitts „Geschäftsauswirkung“.

Feld	Beschreibung
Relevanz	Stufe der Kritikalität der Geschäftsauswirkung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Niedrig • Mittel • Hoch • Kritisch
Vertraulichkeit	Vertraulichkeitsstufe der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Niedrig • Mittel • Hoch • Kritisch
Integrität	Integritätsstufe der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Niedrig • Mittel • Hoch • Kritisch
Verfügbarkeit	Verfügbarkeit der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Niedrig • Mittel • Hoch • Kritisch

Felder des Abschnitts „Besitzer“.

Geschäftsinhaber	Der Besitzer der Geschäftsfunktion, der die digitale Integration besitzt. Es kann sich um dieselbe Person handeln, die Besitzer der Geschäftsanwendung des übergeordneten Abonnenten ist.
IT-Besitzer	Der Besitzer der digitalen Integration innerhalb der IT-Organisation. Es kann sich um dieselbe Person handeln, die Besitzer der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Abschnitts „Besitzer“. (Fortsetzung)

	Geschäftsanwendung des übergeordneten Abonnenten ist.
Support durch	Name des Fachexperten (SME) oder einer Person, die die digitale Schnittstelle unterstützt.
Support-Gruppe	Name der Gruppe, die die digitale Schnittstelle unterstützt.

Felder des Abschnitts „Aktivitäten“

Feld	Beschreibung
Arbeitsnotizen	Kommentare zur Integration.

Zugehörige Informationen

Aktualisiert eine digitale Integration

Formular zum Anfordern einer digitalen Integration

Fordern Sie eine digitale Integration an, um die Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen zu ermöglichen.

Fordern Sie ein Formular für digitale Integration an

Feld	Beschreibung
Geschäftsanwendung des Abonnenten	Name der Geschäftsanwendung, die die bereitgestellte Schnittstelle verwendet, um Daten zur Unterstützung einer Geschäftsfähigkeit zu verbrauchen, auszutauschen oder zu erfassen. Daher ist es von den Änderungen oder einem Verbindungsausfall oder Datenverlust betroffen. **Hinweis:** Da es sich um eine Geschäftsanwendung des Anbieters oder Abonnenten handelt, bezieht sie sich nicht auf die Richtung des Datenflusses (eingehend, ausgehend oder bidirektional). Sie wird vom Datenflussrichtungsattribut verwaltet.
Digitale Schnittstelle für Abonnenten	Name der digitalen Schnittstelle, die die Integration abonniert.
Geschäftsanwendung des Anbieters	Name der Geschäftsanwendung, die die digitale Schnittstelle bereitstellt und das Verbrauchen oder Erfassen von Daten ermöglicht. Changes, Besitzer und Verantwortlichkeiten für die Schnittstelle hängen häufig mit dem Anbieter zusammen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fordern Sie ein Formular für digitale Integration an (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Da es sich um eine Geschäftsanwendung des Anbieters oder Abonnenten handelt, bezieht sie sich nicht auf die Richtung des Datenflusses (eingehend, ausgehend oder bidirektional). Sie wird vom Datenflussrichtungsattribut verwaltet.
Digitale Schnittstelledes Anbieters	Option zum Erstellen einer neuen digitalen Schnittstelle. Es handelt sich um eine digitale Platzhalterschnittstelle, die mit der Geschäftsanwendung eines Anbieters verknüpft wird.
Digitale Schnittstelledes Anbieters	Name der digitalen Schnittstelle. Da eine digitale Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen oder Services eine digitale Schnittstelle (API) verwendet, müssen Sie eine Schnittstelle auswählen, die sich auf die Geschäftsanwendung oder den Service des Anbieters bezieht.
Name der digitalen Integration	Name der digitalen Integration. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn die Felder **Geschäftsanwendung des Abonnenten**, **Geschäftsanwendung des Anbieters**und **Digitale Schnittstelle** ausgewählt sind. Sie können den automatisch ausgefüllten Namen ändern.
IT-Besitzer	Der Besitzer der digitalen Integration innerhalb der IT-Organisation. Es kann sich um dieselbe Person handeln, die Besitzer der Geschäftsanwendung des übergeordneten Abonnenten ist.
Geschäftsinhaber	Der Besitzer der Geschäftsfunktion, der die digitale Integration besitzt. Es kann sich um dieselbe Person handeln, die Besitzer der Geschäftsanwendung des übergeordneten Abonnenten ist.
Typ	Typ der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Datenintegration: Verwenden Sie diese Option, wenn sich die Integration hauptsächlich auf den Austausch von Daten wie Anwendern, Gruppen, Standorten, Konfigurationselementen und Abteilungen konzentrieren muss.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fordern Sie ein Formular für digitale Integration an (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• Prozessintegration: Verwenden Sie diese Option, wenn es bei der Integration um eine Interaktion von Transaktionsdaten zur Unterstützung eines bestimmten Prozesses geht. • Anwenderoberflächenintegration: Verwenden Sie diese Option, wenn die Integration eine Verbindung mit einer anderen Anwendung öffnet und App-Daten über eine URL sendet, um die Anwendung abzufragen.
Untertyp	Untertyp der Integration. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld **Typdie Option Datenintegration** ausgewählt wurde. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Prozesskonfiguration • Grundlagendaten • Konfigurationselemente • Ereignisse • Berichterstellung • Sys-Protokoll
Beschreibung	Beschreibung zur digitalen Integration. Beschreiben Sie ausführlich, warum die Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen oder zwischen einer von einem externen Service bereitgestellten Schnittstelle und einer Geschäftsanwendung erstellt wird und wie und welchen Geschäftsnutzen sie hinzufügt.

Zugehörige Informationen

Verwenden Sie Business Application Lifecycle Management, um eine digitale Integration anzufordern

Formular „Lebenszyklus des Anwendungsmodells“.

Mit dem Lebenszyklus des Anwendungsmodells können Sie den Lebenszyklus einer Geschäftsanwendung besser verwalten.

Formularfelder „Lebenszyklus“ des Anwendungsmodells

Feld	Beschreibung
Modell	Modell-ID der Geschäftsanwendung. Dieses Feld wird automatisch mit dem

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Wert im Feld **„Modell-ID“** des Formulars „Geschäftsanwendung“ gefüllt.
Lebenszyklus-Typ	Typ des Lebenszyklus. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Intern • Herausgeber
Lebenszyklus-Phase	Phase des Lebenszyklus. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Allgemeine Verfügbarkeit • Verkaufsende • Ablauf des Supports • Ablauf des erweiterten Supports • Ende der Lebensdauer
Quelle	Quelle des Lebenszyklus. Dieses Feld wird automatisch aus dem Formular „Geschäftsanwendung“ generiert.
Phasenstartdatum	Startdatum der Lebenszyklusphase der Geschäftsanwendung.
Phasenenddatum	Enddatum für die Lebenszyklusphase der Geschäftsanwendung.
Risiko	Risiko, das dem Anwendungslebenszyklus zugeordnet ist. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Sehr hoch • Hoch • Mittel • Niedrig • Keine
Aktiv	Option zum Aktivieren des -Lebenszyklus.
Beschreibung	Kurze Beschreibung des Anwendungslebenszyklus.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie den Lebenszyklus einer Geschäftsanwendung

Formular „Datenklassifizierung“.

Datenklassifizierungs-Tags helfen Administratoren, die von Geschäftsanwendungen verwendeten Daten besser zu kontrollieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder zur Datenklassifizierung

Feld	Beschreibung
Name	Name der Datenklassifizierung.
Beschreibung	Kurze Beschreibung der Datenklassifizierung.
Datenklassifizierungsgruppe	Gruppenname, zu dem die Klassifizierung gehört.
Aktiv	Option zum Aktivieren der Klassifizierung.
Anwendung	Name der Anwendung, für die Sie die Datenklassifizierung erstellen. Dieses Feld wird basierend auf dem in der Instanz festgelegten Anwendungsbereich automatisch gefüllt.
Reihenfolge	Reihenfolge der anzuzeigenden Klassifizierung.
Farbe	Farbe des Klassifizierungs-Tags.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie eine Datenklassifizierung hinzu

Formular „Datenklassifizierungsgruppe“.

Die Datenklassifizierungsgruppen helfen Administratorbenutzern, die Klassifizierungs-Tags eines Informationsobjekts zu kategorisieren.

Formularfelder für Datenklassifizierungsgruppe

Feld	Beschreibung
Name	Name der Datenklassifizierungsgruppe.
Beschreibung	Kurzbeschreibung der Datenklassifizierungsgruppe.
Mehrfachauswahl zulassen	Option zum Aktivieren der Auswahl mehrerer Datenklassifizierungen.
Anwendung	Name der Anwendung, für die Sie die Datenklassifizierung erstellen. Dieses Feld wird basierend auf dem in der Instanz festgelegten Anwendungsbereich automatisch gefüllt.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie eine Datenklassifizierungsgruppe hinzu

Entitätsformular

Die Entität wird verwendet, um den Risikoumfang zu definieren und Risikobewertungen für Geschäftsanwendungen durchzuführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Entitätsformularfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name des Profils.
Eigentum von	Besitzer des Profils.
Betrifft	Geschäftsanwendungstabelle, in der alle Geschäftsanwendungsdatensätze gespeichert sind. Geben Sie in dem Dialogfeld, das sich öffnet, die Geschäftsanwendungstabelle im Feld **Tabellenname** und den Geschäftsanwendungsdatensatz im Feld **Dokument** ein.
Aktiv	Kontrollkästchen zum Aktivieren der Entität.
Klasse	Profilklasse, zu der die Anwendung gehört.

Zugehörige Informationen

Auf die Geschäftsanwendung verweisende Entität für Audit erstellen

Formular zum Erstellen eines neuen Architekturartefakts

Architekturartefakte beschreiben ein System, eine Lösung oder einen Status eines Unternehmens. Die Architekturartefakte in Enterprise-Architektur (früher APM) ermöglichen Enterprise Architects die Erstellung und Verwaltung der in ihrer Organisation verwendeten Artefakte.

Erstellen Sie neue Formularfelder für das Architekturartefakt

Feld	Beschreibung
Name	Name des Artefakts.
Besitzer	Besitzer des Artefakts. Der Besitzer ist der Ersteller.
Architekturkategorie	Architekturkategorie für das neu erstellte Artefakt. Suchen Sie nach der Architekturkategorie, und wählen Sie sie aus.
Beschreibung	Beschreibung für die Artefaktanforderung.

Felder des Abschnitts „Zugriffseinstellungen“

Feld	Beschreibung
Nach referenzierten Datensätzen	Option, um den Anwendern Enterprise-Architektur Zugriff zu gewähren, damit sie über referenzierte Datensätze auf Artefakte zugreifen können. Wenn ein Artefakt einer Geschäftsfähigkeit oder Geschäftsanwendung zugeordnet ist, kann jeder Enterprise-Architektur -Benutzer, der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Abschnitts „Zugriffseinstellungen“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	auf diese Geschäftsentitäten zugreifen kann, auch Zugriff auf die Artefakte haben, die diesen Geschäftsentitäten zugeordnet sind.
Administratorzugriff	Option, um dem Administrator der Dokumentverwaltung Zugriff zu gewähren. Benutzer mit der Administratorrolle für die Dokumentverwaltung können Zugriff auf die Artefakte erhalten.
Freigabeberechtigungen	Option zum Bereitstellen des Zugriffs, um Dokumente mit anderen Benutzern und Gruppen zu teilen. Sie können folgende Berechtigungen erteilen: • Rollenberechtigungen • Berechtigungen für Benutzerkriterien • Benutzerberechtigungen • Gruppenberechtigungen

Zugehörige Informationen

Architekturartefakte

Architekturartefakte erstellen oder bearbeiten

Fügen Sie ein Architekturartefakt auf der Seite „Portfolio“ hinzu, oder bearbeiten Sie es

Architekturentscheidungsdatensatz (ADR) hinzufügen oder bearbeiten

Formular zum Erstellen neuer zugehöriger Entitäten

Enterprise-Architektur (früher APM) ermöglicht Enterprise Architects, ein Architekturartefakt vorhandenen Elementen in der Now Platform zuzuordnen, z. B. Geschäftsfähigkeiten oder Geschäftsanwendungen. Diese Zuordnungen erstellen eine Beziehung zwischen dem Artefakt und zugehörigen Entitäten.

Formularfelder „Zugehörige Entitäten“.

Formular „Zugehörige Entitäten“

Feld	Beschreibung
Architekturartefakt	Name des Architekturartefakts.
Entität	Typ der Geschäftsentität. Der Entitätstyp kann eine Geschäftsanwendung oder eine Geschäftsfähigkeit sein.
Zieldatensatz	Name der jeweiligen Geschäftsanwendung oder Geschäftsfähigkeit, der Sie das Artefakt zuordnen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Artefakte einer Geschäftsentität zuordnen

Fügen Sie einem Architekturartefakt eine zugehörige Entität hinzu

Formular „Architekturkategorie“.

Die Architekturkategorie ermöglicht Unternehmensarchitekten eine effiziente Kategorisierung und Verwaltung von Artefakten.

Formularfelder für die Architekturkategorie

Feld	Beschreibung
Name	Name der Kategorie.
Beschreibung	Beschreibung der Kategorie.
Übergeordnete Kategorie	Kategorie innerhalb der Hierarchie. Wählen Sie die übergeordnete Kategorie auf der Seite „Architekturkategorien“ aus.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie eine Architekturartefaktkategorie hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Formular für die Version von Architekturartefakten

Enterprise-Architektur (früher APM) ermöglicht Enterprise Architects, mehrere Versionen von Architekturartefakten zu erstellen und zur Genehmigung zu senden. Für jedes Artefakt kann es nur eine genehmigte Version geben.

Formularfelder für die Version von Architekturartefakten

Feld	Beschreibung
Architekturartefakt	Name des Architekturartefakts.
Dateityp	Dateityp entweder als URL oder als Anhang. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus. • Um eine Datei hochzuladen, wählen Sie **Anhang**, klicken Sie auf das Symbol für Anhänge( ), und wählen dann die Datei aus. • Um eine Verknüpfung zu einem Dokument herzustellen, wählen Sie **URL** aus, und geben den Link an.
Status	Status der Artefaktversion. Dieses Feld wird automatisch auf „Entwurf“ gesetzt.

Zugehörige Informationen

Artefaktversion erstellen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diagrammformular für Geschäftsanwendung erstellen

Ein Enterprise Architect kann mit Lucidchart ein Diagramm für eine Geschäftsanwendungshierarchie erstellen und es einem Architekturartefakt zuordnen.

Diagrammformularfelder erstellen

Feld	Beschreibung
Diagrammname	Name des Diagramms.
Diagrammtyp	Typ des Diagramms. Folgende Optionen sind möglich: • Geschäftsanwendungshierarchie • Business Capability − Zuordnung Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn das Diagramm aus einer Geschäftsanwendungs- oder Geschäftsfähigkeitsansicht erstellt wird.
Diagrammerstellungstool	Das Tool, das Sie zum Erstellen des Diagramms verwenden. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • ServiceNow Modellierung • Lucidchart
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung, für die Sie das Diagramm erstellen. Dieses Feld wird beim Erstellen des Diagramms aus einer Geschäftsanwendungsansicht automatisch gefüllt.
Link zu Artefakt	Artefakt, dem Sie das Diagramm zuordnen möchten. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Keine**: Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm anzuzeigen, aber keinem Artefakt zuzuordnen. • **Neues Artefakt**: Wählen Sie diese Option, um ein Artefakt zu erstellen und das Diagramm zuzuordnen. • **Vorhandenes Artefakt**: Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm einem vorhandenen Artefakt zuzuordnen.
Artefaktname	Name des Artefakts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld **Link zu Artefakt**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	dieOption Neues Artefakt oder **Vorhandenes Artefakt** ausgewählt wird.
Entitäten	Entitäten, die im Diagramm enthalten sind. Wählen Sie Folgendes aus, um es in das Diagramm aufzunehmen: • Anwendungsservice ◦ Hardwaremodell ◦ Softwaremodell • Business Capability • Bedarf • Digitale Integration • Digitale Schnittstelle • Informationsobjekt • Projekt **Hinweis:** Die Option Projekt ist verfügbar, wenn das Plugin „PPM Standard“ installiert ist.
Ordner	Name des Lucid-Ordners. Wählen Sie den Ordner aus, in dem Sie das Diagramm speichern möchten. Wenn Sie einen Ordner auswählen, werden seine Unterordner angezeigt.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein -Diagramm für eine Geschäftsanwendung

Erstellt ein Diagramm für eine Business Capability

Ein Enterprise Architect kann mit Lucidchart ein Diagramm für Zuordnungen der Geschäftsfähigkeit erstellen und es einem Architekturartefakt zuordnen.

Erstellen Sie Diagrammformularfelder

Feld	Beschreibung
Diagrammname	Name des Diagramms.
Diagrammtyp	Typ des Diagramms. Folgende Optionen sind möglich: • Geschäftsanwendungshierarchie • Business Capability − Zuordnung Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn das Diagramm aus

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	einer Geschäftsanwendungs- oder Geschäftsfähigkeitsansicht erstellt wird.
Geschäftsanwendungen einschließen	Option zum Einbeziehen von Geschäftsanwendungen.
Alle Business Capabilities	Mit dieser Option werden alle Zuordnungen der Geschäftsfähigkeiten in das Diagramm aufgenommen.
Business Capabilities	Liste der Geschäftsfähigkeiten, für die Sie das Diagramm erstellen möchten. Sie können mehrere Fähigkeiten durchsuchen und hinzufügen. **Hinweis:** Wenn Sie im vorherigen Schritt das Kontrollkästchen **„Alle Business Capabilities“** aktiviert haben, wird dieses Feld nicht angezeigt.
Diagrammerstellungstool	Das Tool, mit dem Sie das Diagramm erstellen. Dieses Feld wird automatisch auf **Lucidchart**festgelegt.
Link zu Artefakt	Artefakt, dem Sie das Diagramm zuordnen möchten. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Keine**: Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm anzuzeigen, aber keinem Artefakt zuzuordnen. • **Neues Artefakt**: Wählen Sie diese Option, um ein Artefakt zu erstellen und das Diagramm zuzuordnen. • **Vorhandenes Artefakt**: Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm einem vorhandenen Artefakt zuzuordnen.
Artefaktname	Name des Artefakts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld **Link zu Artefakt dieOption Neues Artefakt** oder **Vorhandenes Artefakt** ausgewählt wird.
Ordner	Name des Lucid-Ordners. Wählen Sie den Ordner aus, in dem Sie das Diagramm speichern möchten. Wenn Sie einen Ordner auswählen, werden seine Unterordner angezeigt.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Lucid-Diagramm für eine Geschäftsfähigkeit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Bedarf“, um eine Anwendung stillzulegen

Ein Enterprise-Architektur -Benutzer (früher APM) kann eine Anforderung zum Deaktivieren einer Anwendung stellen, wenn die Anwendung nicht mehr verwendet wird.

Bedarfsformularfelder

Feld	Beschreibung
Aktion	Anwendung außerkraftsetzen.
Name	Name der außerkraftzusetzenden Geschäftsanwendung.
Kategorie	Funktionsfähig.
Typ	Projekt.

Zugehörige Informationen

Serviceanfragen zur Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen verwalten

Formular „Architekturüberprüfung anfordern“

Enterprise-Architektur -Benutzer (früher APM) können beim Architekturüberprüfungsausschuss die Überprüfung eines neuen Architekturentwurfsvorschlags basierend auf der Technologie einer Geschäftsanwendung anfordern.

Formularfelder zur Architekturüberprüfung anfordern

Feld	Beschreibung
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung, für die eine Architekturüberprüfung angefordert wird.
Projekt	Projekt, das Sie mit dieser Geschäftsanwendung in Verbindung bringen können, für die eine Architekturüberprüfung angefordert wird. **Hinweis:** Die Projekte, die Sie als Projektmanager besitzen, werden in der Liste angezeigt. Das Feld **Projekt** wird nur angezeigt, wenn das Plugin „PPM Standard“ aktiviert ist.
Kurzbeschreibung	Kurze Beschreibung, die den Grund für die Architekturüberprüfung erläutert.
Angefordertes Datum der Architekturüberprüfung	Datum, an dem die Architekturüberprüfung durchgeführt werden soll. Das Architekturüberprüfungsdatum muss in der Zukunft liegen. Sie können Blaupausen oder unterstützende Dokumente für die Überprüfung anhängen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen zum Anfordern einer Architekturüberprüfung verwenden

Formular „Indikator“

Anwendungsindikatoren sind Geschäftsmetriken, um die Anwendungen über Größen wie Kosten, Qualität, technisches Risiko, Investitionen, Benutzerzufriedenheit und Geschäftsnutzen hinweg zu bewerten.

Formularfelder „Indikator“.

Feld	Beschreibung
Name	Name des Anwendungsindikators.
Einheit	Zahl, Währung, Zeit, Dauer in Minuten, Stunden, Tagen, Monaten oder Quartalen oder eine Rate. Sie können auch Einheiten gemäß Ihren Anforderungen erstellen.
Häufigkeit	Die Häufigkeit bestimmt das Intervall, in dem die Daten für die Indikatorquelle erfasst werden sollen. Das Feld **„Häufigkeit“** ist nicht verfügbar, wenn **Performance Analytics** in der Liste **„Datenquelle“** ausgewählt wird.
Angestrebter Höchstwert	Maximalwert für den Indikator. Das Feld **„Zielmaximum“** ist nicht verfügbar, wenn **Bewertungen** in der Liste **„Datenquelle“** ausgewählt ist.
Aktiv	Wählen Sie die Option **Aktiv** aus, um den Indikator zu aktivieren.
CI-Klasse	CI-Typ, für den die Punktzahl generiert wird.
Richtung	Geschäftsanwendung mit Höchst- oder Mindestwerten. Wählen Sie „Minimieren“ aus, wenn niedrigere Zahlen besser sind. Wählen Sie „Maximieren“ aus, wenn höhere Zahlen besser sind.
Angestrebter Mindestwert	Minimalwert für den Indikator. Das Feld **„Zielminimum“** ist nicht verfügbar, wenn **Bewertungen** aus der Liste **„Datenquelle“** ausgewählt ist.
Absolute Werte berücksichtigen	Option zum Berücksichtigen von Werten aus den Feldern **Angestrebter Höchstwert** und **Angestrebter Mindestwert**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn in den Feldern **Angestrebter Höchstwert** und **Angestrebter Mindestwert** Werte eingegeben werden. Wenn das Kontrollkästchen deaktiviert ist, werden die Werte für das Zielmaximum und das Zielminimum basierend auf der intelligenten Logikberücksichtigt.
Kurzbeschreibung	Kurzbeschreibung des Anwendungsindikators.

Felder des Abschnitts „Datenquellenkonfiguration“.

Feld	Beschreibung
Standard-Aufgliederung	Name der Performance Analytics-Aufgliederung.
Datenquelle	Definiert den Ort, von dem dieser Indikator Daten empfängt. • **Performance Analytics**: Erfasst Punktzahlen von in Performance Analytics erstellten Indikatoren. Siehe Performance Analytics-Indikatoren . • **Benutzerdefiniertes Skript**: Ermöglicht, ein Skript zu schreiben, das Daten aus einer anderen Anwendung sammelt. • **Abfragebedingung**: Ermöglicht, eine Tabelle zum Ausführen von Filtern auszuwählen, um Daten zu erhalten. • **Bewertungen**: Ermöglicht das Bewerten und Einordnen von Datensätzen durch Bewertung von Datensätzen in einer Tabelle. Weitere Informationen finden Sie unter Metriktypen erstellen und bewertbare Datensätze generieren . Informationen zum Anzeigen der Ergebnisse von Umfragebewertungen in APM finden Sie unter Umfragebewertungen und Ergebnisse in APM anzeigen. • **Indikatoren**: Ermöglicht das Hinzufügen abhängiger untergeordneter Indikatoren. Über die untergeordneten Indikatoren werden Daten für den übergeordneten Indikator erfasst. Wenn der übergeordnete Indikator beispielsweise die Anzahl der Probleme ist, können die abhängigen Indikatoren

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Abschnitts „Datenquellenkonfiguration“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	die Anzahl der Incidents, Probleme und Änderungen sein. Diese abhängigen Indikatoren sind untergeordnete Indikatoren und die Anzahl der aufgezeichneten Incidents, Probleme und Änderungen wird im übergeordneten Indikator als Anzahl der Probleme konsolidiert.
Indikator	Das Feld **Indikator** wird angezeigt, wenn **Performance Analytics** aus der Liste **Datenquelle** ausgewählt ist. Indikatoren sind Statistiken, mit denen aktuelle Bedingungen und Prognosetrends gemessen werden. **Hinweis:** Wenn die Sammlungshäufigkeit des Anwendungsindikators nicht größer ist als die Häufigkeit, mit der die Daten des Performance Analytics-Indikators generiert werden, zeigt das System eine Fehlermeldung an: `„Häufigkeit des Indikators“ muss immer größer als oder gleich der Häufigkeit von sein den Datenquellen-Konfigurationsindikator`. Weitere Informationen finden Sie unter Sammlung von PA-Indikatorpunktzahldaten.
Konsolidierung	Berechnungsmethode für die Zusammenfassung der Werte, eine Funktion wie Summe, Durchschnitt, Maximum oder Minimum. Der Standardwert ist Durchschnitt. Beispiel: „Durchschnitt“ ist die Summe der monatlichen Werte geteilt durch die Gesamtzahl der Monate in einem Quartal. Wenn Sie Maximum oder Minimum auswählen, ist dies der Höchstwert bzw. der Mindestwert eines Monats im Quartal. Wenn Sie Summe auswählen, handelt es sich um eine Zusammenfassung aller monatlichen Werte im Quartal.
Anwenderdefiniertes Skript	Das Feld **Anwenderdefiniertes Skript** erscheint, wenn **Anwenderdefiniertes Skript** aus der Liste **Datenquelle** ausgewählt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Abschnitts „Datenquellenkonfiguration“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung

	Ein Beispiel für ein anwenderdefiniertes Skript ist:
	`var results = {};`
	`var applications = [];`
	`var incidentCount = 0;`
	
	`var applicationsGr = new GlideRecord("cmdb_ci_business_app");`
	`applicationsGr.addQuery('active', true);`
	`applicationsGr.query();`
	`//for each application get incident count at business service level`
	`while(applicationsGr.next()) {`
	`incidentCount = 0;`
	
	`var gr = new GlideRecord("incident");`
	
	`gr.addEncodedQuery("opened_atBETWEEN" + startDate + "@" + endDate);`
	
	`gr.addQuery('cmdb_ci_business_app', applicationsGr.getUniqueValue());`
	`gr.query();`
	
	`incidentCount = gr.getRowCount();`
	`var appInfo = {};`
	`appInfo.appId = applicationsGr.getUniqueValue();`
	`appInfo.weight = incidentCount;`
	`applications.push(appInfo);`
	`}`
	`results.applications = applications;`
	`results;`

Bewertungsmetriktyp	Typ der Metrik, die zur Bewertung des Indikators verwendet wird. Das Feld **Bewertungsmetriktyp** wird angezeigt, wenn die **Datenquelle Bewertungen** ist.
Bewertungsmetrik-Kategorie	Kategorie der Metrik.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Abschnitts „Datenquellenkonfiguration“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Abfragetabelle	Tabelle, aus der die Abfragen gefiltert werden.
Abfragebedingungen	Die Bedingungen, nach denen die Abfrage gefiltert wird.
Aggregatfeld	Das Feld aus der ausgewählten Tabelle wird für die Datensätze angezeigt, die den Abfragebedingungen entsprechen.
Aggregattyp	Typ der Zusammenfassung, die für die Berechnung der Indikatorpunktzahlen angewendet wird. Verfügbare Optionen: • **Summe** • **Anzahl** • **Durchschnitt** • **Min.** • **Max.**
Gruppieren nach	Kategorisieren Sie die von der Abfrage zurückgegebenen Daten basierend auf den Werten eines bestimmten Felds in der Abfragetabelle. Wenn Sie beispielsweise die Daten nach dem Status der Lebenszyklusphase von Anwendungen gruppieren möchten, wählen Sie Lebenszyklusphase aus.
Konsolidierungsfeld	Das Feld aus der Abfragetabelle, auf das die Berechnungsmethode zum Aggregieren der Werte angewendet wird.

Zugehörige Informationen

Indikatoren zum Bewerten einer Anwendung erstellen oder bearbeiten

Formular „Bewertungsprofil“

Erstellen Sie ein Anwendungsbewertungsprofil, und aktualisieren Sie das Standardanwendungsprofil mit neuen Profilindikatoren gemäß den Geschäftsanforderungen.

Bewertungsprofilformularfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name des Anwendungsprofils.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Readjust Weightage (Gewichtung neu anpassen)	Option, um die Gewichtung proportional zu den relevanten Indikatoren der Geschäftsanwendung anzupassen.
Beschreibung	Beschreibung des Anwendungsprofils.
CI-Klasse	Konfigurationselementtyp, für den die Punktzahl generiert wird.

Zugehörige Informationen

Anwendungspunktzahlprofile erstellen und Profilindikatoren anhängen

Formular „Geplante Skript-Ausführung“

Das Skript zur Neuberechnung der Punktzahlen aller Indikatoren, die Bewertungsprofile, an die diese Indikatoren angehängt sind, und die Geschäftsanwendungen, die diesen Bewertungsprofilen zugeordnet sind.

Formularfelder für die geplante Skriptausführung

Feld	Beschreibung
Name	Name zur Identifizierung dieser regelmäßigen Skript-Ausführung.
Aktiv	Option zum Aktivieren des Skripts am geplanten Datum und zur geplanten Uhrzeit. Die Aufgabe ist standardmäßig inaktiv.
Ausführen	Der Typ des Zeitplans, nach dem das Skript ausgeführt werden soll. Die Auswahlmöglichkeiten sind: • Täglich • Wöchentlich • Monatlich
Tag	Wenn Sie „Wöchentlich“ oder „Monatlich“ in der Liste „Ausführen“ auswählen, wird das Feld „Tag“ angezeigt. • Wenn unter „Ausführen“ „Wöchentlich“ eingestellt ist, wird der Wochentag angezeigt. • Wenn unter „Ausführen“ „Monatlich“ eingestellt ist, wird der Tag im Monat angezeigt.
Uhrzeit	Zeitpunkt im 24-Stunden-Format, zu dem das Skript ausgeführt wird. Wenn „Ausführen“ auf „Wöchentlich“ oder „Monatlich“ festgelegt ist, enthält der Wert die Uhrzeit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Bedingt	Option zur Ausführung nur, wenn bestimmte Bedingungen erfüllt sind.
Dieses Skript ausführen	Skript, das am geplanten Datum und zur geplanten Uhrzeit ausgeführt werden soll. Sie müssen das Skript nicht bearbeiten.
Ausführen als	Wählen Sie einen anderen Benutzer aus, unter dem die Skriptausführung ausgeführt werden soll. Konfigurieren Sie das Formular, um dieses Feld hinzuzufügen, falls es nicht vorhanden ist.

Zugehörige Informationen

Aufgaben zum Berechnen von Anwendungspunktzahlen planen

Formular „Diagrammabmessungen auswählen“

Dieses Formular hilft beim Ändern der Konfigurationen eines Blasendiagramms.

Wählen Sie die Formularfelder für Diagrammabmessungen aus

Feld	Dimension
X und Y	Dimension der Indikatoren, die in die X- und Y-Achse fallen. Zusammen mit den vorkonfigurierten Dimensionen können Sie auch das Blasendiagramm anzeigen, das Sie mit dem Formular „Anwendungsblasendiagramm“ erstellt haben.
Objektgröße	Indikatorpunktzahlen bestimmen die Größe der Blase.
Blasenbezeichnungen anzeigen	Aktivieren Sie diese Option, um die Blasenbezeichnungen im Blasendiagramm anzuzeigen. Hilft bei der übersichtlichen Anzeige von Blasen, ohne Beeinträchtigung durch ihre Bezeichnungen, wenn in einem Quadranten viele Blasen vorhanden sind.

Zugehörige Informationen

Anwendungspunktzahlen in einem Blasendiagramm analysieren

Formular „Anwendungsblasendiagramm“

Ein Blasendiagramm hilft dem Administrator, die relative Position von Anwendungen in ausgewählten Kategorien zu vergleichen und zu bewerten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Anwendungsblasendiagramms

Feld	Beschreibung
Name	Name des Anwendungsblasendiagramms.
Bezeichnung links oben	Anwendungsstrategie in der oberen linken Bezeichnung.
Bezeichnung rechts oben	Anwendungsstrategie in der oberen rechten Bezeichnung.
Bezeichnung rechts unten	Anwendungsstrategie in der unteren rechten Bezeichnung.
Bezeichnung links unten	Anwendungsstrategie in der unteren linken Bezeichnung.
Farbe links oben	Farbe für die Blase im Quadranten links oben. Die Farbfelder akzeptieren Zeichenfolgeneingaben, einschließlich Hex-Code oder RGB-Notation.
Farbe rechts oben	Farbe für die Blase im Quadranten rechts oben. Die Farbfelder akzeptieren Zeichenfolgeneingaben, einschließlich Hex-Code oder RGB-Notation.
Farbe rechts unten	Farbe für die Blase im Quadranten rechts unten. Die Farbfelder akzeptieren Zeichenfolgeneingaben, einschließlich Hex-Code oder RGB-Notation.
Farbe links unten	Farbe für die Blase im Quadranten links unten. Die Farbfelder akzeptieren Zeichenfolgeneingaben, einschließlich Hex-Code oder RGB-Notation.
Bezeichnungsfarbe Quadrant	Farbe für die Bezeichnung. Die Farbfelder akzeptieren Zeichenfolgeneingaben, einschließlich Hex-Code oder RGB-Notation.
X-Indikator	Anwendungsindikator für die X-Achse. Sie können auch einen Anwendungsindikator erstellen, indem Sie im Formular „Anwendungsindikatoren“ auf die Schaltfläche **Neu** klicken.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Y-Indikator	Anwendungsindikator für die Y-Achse.
Z-Indikator	Anwendungsindikator für die Z-Achse.
X-Bezeichnung	Bezeichnung für die X-Achse. Wenn Ihr **X-Indikator** beispielsweise „CSAT“ ist, können Sie ihn als „Kundenzufriedenheitspunktzahl“ kennzeichnen.
Y-Bezeichnung	Bezeichnung für die Y-Achse.
Z-Bezeichnung	Bezeichnung für die Z-Achse.

Zugehörige Informationen

Blasendiagramm für Anwendungsstrategien erstellen oder bearbeiten

Formular „New Goal“ (Neues Ziel)

Verwenden Sie das Formular „Ziel“, um Ziele für die strategischen Prioritäten Ihrer Organisation zu erstellen.

Formularfelder „Neues Ziel“.

Zielformular

Feld	Beschreibung
Name	Name des Ziels.
Status	Status des Ziels. Der Status kann **Entwurf**, **In Bearbeitung**, **Genehmigt**, **Abgeschlossen**, **Ausstehend**, **Erreicht** oder **Nicht erreicht** lauten.
Übergeordnetes Ziel	Name des übergeordneten Ziels, zu dem dieses Ziel beiträgt.
Strategische Priorität	Name der strategischen Priorität, für die dieses Ziel erstellt wird.
Startdatum	Startdatum für das Ziel. Standardmäßig wird das Startdatum des aktuellen Quartals eingetragen. Für ein Unterziel wird das Startdatum des übergeordneten Ziels eingetragen.
Enddatum	Enddatum für das Ziel. Standardmäßig wird das Enddatum des aktuellen Quartals eingetragen. Für ein Unterziel wird das Enddatum des übergeordneten Ziels eingetragen.
Besitzer	Für das Ziel verantwortliche Person. Standardmäßig wird der Name des Benutzers eingetragen, der das Ziel erstellt.
Kategorie	Kategorie des Ziels. Verfügbare Optionen: • **Gesamtzahl Anwendungen** • **Gesamtkosten** • **Opex** • **Capex**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zielformular (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• **Cloud-Anwendungen** • **Eigene Anwendungen** • **Supportkosten** • **Bearbeitungskosten** • **Normeinhaltung** • **Strategisch** • **Operativ** • **Taktisch**
Status	Status des Ziels. Status kann **„Rot“**, **„Gelb“**, **„Grün“**oder **„Keine“**sein.
Beitragende	Benutzer, die zum Erreichen des Ziels beitragen.
Team	Zuweisungsgruppe, die für verschiedene Aktivitäten zum Erreichen des Ziels verantwortlich ist.
Auswirkung auf übergeordnetes Ziel	Ein numerischer Wert, der die Wichtigkeit dieses Ziels im Verhältnis zu gleichgeordneten Zielen oder anderen Zielen unter seinem übergeordneten Ziel darstellt. Standardmäßig ist der Wert (1) Neutral festgelegt. Verfügbare Optionen: • **(0) Keine Auswirkung** • **(1) Neutral** • **(2) Moderat** • **(3) Hoch** • **(4) Sehr hoch** • **(5) Maximum** **Hinweis:** Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn die Systemeigenschaft **sn_gf.weighted_average_enabled** auf **Ja** festgelegt ist.
Fortschritt	Prozentsatz der Fertigstellung für das Ziel. Der Fortschrittswert wird automatisch berechnet, wenn das Ziel Unterziele oder/und Zielvorgaben hat. Weitere Informationen zur Berechnung des Fortschrittswerts finden Sie unter Fortschrittswertberechnung .
Zugeordneter Entitätstyp	Entitätstyp, dem das Ziel zugewiesen ist. Zum Beispiel Geschäftsbereich, Abteilung, Unternehmen oder Portfolio.
Zugeordnete Entität	Entität, der das Ziel zugewiesen ist.
Kommentare	Detaillierte Kommentare zum Ziel, die die Zusammenarbeit erleichtern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zielformular (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Klassifizierung	Klassifizierungstyp für das Ziel. Die verfügbaren Optionen sind **Umwelt**, **Social Media** und **Governance**. Dieses Feld gilt nur für ESG-Arbeitsbereich-Benutzer.

Zugehörige Informationen

Ziele für eine Anwendungsstrategie erstellen

Formular „Ziel aktualisieren“

Nach der Bewertung der Anwendungen und der Entscheidung über Strategien kann ein Administrator die Ziele aktualisieren, um sie abhängig von den Indikatoren für die ausgewählte Geschäftsperiode zu maximieren oder zu minimieren.

Aktualisieren Sie die Formularfelder für das Ziel

Feld	Beschreibung
Geplanter Erfolg	Prozentsatz des Ziels, den Sie erreichen möchten.
Aktueller Erfolg bis Datum	Aktuell erreichter Prozentsatz.
Kommentare	Kommentare, falls vorhanden.

Zugehörige Informationen

Ziele für eine Anwendungsstrategie erstellen

Formular „Bedarf“

Verwenden Sie einen Bedarf als Schritt, um Kosteneinsparungsmöglichkeiten für die Anwendungen oder Fähigkeiten zu identifizieren und das Ziel zu erreichen. Die Strategie, die Sie der Bedarfsaktion zuordnen, bestimmt die Strategie für die Anwendung.

Bedarfsformularfelder

Formular „Bedarf“

Feld	Beschreibung
Aktion	Vorgehensweise für den neuen Bedarf. **Hinweis:** Das Feld **Aktion** ist nur verfügbar, wenn Sie das Formular innerhalb des Moduls Enterprise-Architektur starten und das Plugin Enterprise-Architektur aktiviert ist.
Name	Name des Bedarfs.
Kategorie	Kategorie des Bedarfs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Bedarf“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• Strategisch • Operativ
Typ	Typ des Bedarfs: • Projekt • Erweiterung • Change • Defect Die Feldauswahl **Kategorie** legt die Optionen fest, die im Feld **Typ** verfügbar sind.
Nummer	Eindeutige, automatisch erzeugte Identifikationsnummer für den Bedarf.
Startdatum	Startdatum des Bedarfs.
Fälligkeitsdatum	Angefordertes Abschlussdatum für den Bedarf.

Formularfelder des Detailabschnitts

Feld	Beschreibung
Eingereicht von	Name des Benutzers, der den Bedarf übermittelt hat.
Programm	Name des Programms, zu dem der Bedarf gehört.
Bedarfsmanager	Name des Bedarfmanagers.
Mitarbeiter	Benutzer, die den Bedarf bearbeiten oder einen Beitrag leisten können. Eine Person, die einen Bedarf anfordert, kann jeden Benutzer als Mitarbeiter auswählen.
Abteilung	Abteilung in einem Geschäftsbereich, zu dem die Person gehört, die den Bedarf übermittelt hat. Wenn in diesem Feld kein Wert ausgewählt ist, wird es automatisch mit dem Namen der Abteilung ausgefüllt, zu der der Übermittelnde gehört.
Geschäftsbereich	Geschäftsbereich, zu dem die Person gehört, die den Bedarf übermittelt hat.
Betroffene Geschäftsbereiche	Geschäftsbereich, der vom übermittelten Bedarf betroffen ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Detailabschnitts (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Business Capabilities	Eine oder mehrere Geschäftsfähigkeiten, mit denen der Bedarf verknüpft werden kann.
Geschäftsanwendungen	Geschäftsanwendung, die Sie dem Bedarf hinzufügen. Sie können jede Geschäftsanwendung in Ihrem Unternehmen auswählen, unabhängig davon, ob sie mit der im Feld **Business Capabilities** ausgewählten Fähigkeit zusammenhängt oder nicht.

Zugehörige Informationen

Bedarfe zum Erreichen des Ziels erstellen

Erstellen Sie einen Bedarf für die Erreichung einer Fähigkeit

Fügen Sie einen Bedarf hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Formular „Neues Programm“

Erstellen Sie ein Programm, verknüpfen Sie es mit dem von Ihnen erstellten Ziel und ordnen Sie dem Programm einen Programmmanager zu. Nachdem Sie ein Ziel erstellt haben, sollten Sie über ein Programm verfügen, um das von Ihnen erstellte Ziel zu erreichen.

Neue Programmfelder

Feld	Beschreibung
Programmname	Eindeutiger Name für das Programm.
Primär gOAL	Primäres -Ziel, das für das Programm erreicht werden soll.
Programm-Manager	Name des Programmmanagers.
Portfolio	Portfolio, zu dem das Programm gehört.
Nummer	Eine eindeutige, automatisch generierte Identifikationsnummer für das Programm.
Status	Status des Programms. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Ausstehend • Offen • In Arbeit • Abgeschlossen • Geschlossen – unvollständig • Als übersprungen geschlossen
Beschreibung	Detaillierte Beschreibung des Programms.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Abschnitts „Datumsangaben“.

Feld	Beschreibung
Geplantes Startdatum	Geplantes Startdatum des Programms.
Geplantes Enddatum	Geplantes Enddatum des Programms.
Geplante Dauer	Erwartete Dauer des Programms in Tagen und Stunden.
Tatsächliches Startdatum	Datum, an dem das Programm tatsächlich beginnt.
Tatsächliches Enddatum	Datum, an dem das Programm tatsächlich endet.
Tatsächliche Dauer	Dauer des Programms in Tagen und Stunden, vom Start bis zum Abschluss.

Felder des Abschnitts „Finanzen“.

Feld	Beschreibung
Geplante Gesamtkosten	Kostenschätzung für das Programm.
Tatsächliche Kosten	Tatsächliche Kosten des Programms.
Budgetkosten	Budgetierte Kosten des Programms.
Geplante Leistung	Vom Programm erhaltener Vorteil.
Geplante Renditen	Geplante finanzielle Renditen des Programms.
Geplanter ROI %	ROI-Prozentsatz, der dem Programm zugeordnet ist.

Zugehörige Informationen

Programm für ein Anwendungsziel erstellen

Formular „Vorgesehener Zielbeitrag“

Die Seite „Programmnavigation“ führt Sie durch das Festlegen eines Ziels für die Geschäftsjahre, um das Ziel zu erreichen.

Formularfelder „Zielbeitragsziel“

Feld	Beschreibung
Programm	Name des Programms.
Geschäftsjahr	Geschäftsperiode, für die das Ziel festgelegt ist.
Aktiv	Kontrollkästchen, um das Programm zu aktivieren.
Vorgesehener Zielbeitrag %	Prozentsatz des vorgesehenen Zielbeitrags für die ausgewählte Geschäftsperiode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Anmerkung	Beschreibung, die den vorgesehenen Zielbeitrag für das Programm erläutert.

Zugehörige Informationen

Geführten Plan zur Ausführung eines Programms erstellen

Formular „Business Capability“.

Business Capability ist eine allgemeine Tabelle, die in der Anwendung Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) verwendet wird.

Formularfelder „Business Capability“.

Feld	Beschreibung
Name	Name der geschäftlichen Fähigkeit.
Übergeordnet	Die übergeordnete Fähigkeit für die Fähigkeit, die Sie erstellen. Durch Zuweisen einer übergeordneten Fähigkeit wird die geschäftlichen Fähigkeit als untergeordnete Fähigkeit dargestellt. Wenn kein übergeordnetes Element zugewiesen ist oder wenn das übergeordnete Element NULL ist, befindet sich die Ebene der Fähigkeit auf Ebene 0 oder Stamm, was bedeutet, dass es sich um eine Stammknotenfähigkeit handelt. Wenn das übergeordnete Feld auf Null gesetzt ist, werden Sie in einer Meldung aufgefordert, eine regelmäßige Aufgabe zur Aktualisierung der geschäftlichen Fähigkeitsebenen auszuführen.
Ebene	Die Ebene, auf der sich die Fähigkeit in der Hierarchie befindet. Wenn keine übergeordnete Fähigkeit vorhanden ist, ist die Ebene 0. Dies gibt an, dass sich die Fähigkeit auf der Stammebene befindet. Ebene, auf der sich die Fähigkeit in der Hierarchie befindet. Es werden bis zu sechs Ebenen unterstützt. Wenn Sie eine Fähigkeit hinzufügen oder durch Ändern der übergeordneten Fähigkeit aktualisieren, müssen Sie bei Bedarf die Aufgabe zur Aktualisierung der geschäftlichen Fähigkeitsebenen ausführen. Die Aufgabe legt die Ebene der Fähigkeit fest und aktualisiert alle Fähigkeiten mit der Ebeneninformation.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Das System aktualisiert das Feld, der Anwender kann dies nicht.
Geschäftsbereich	Geschäftsbereich, der der ausgewählten Geschäftsfähigkeit zugeordnet ist.
Reihenfolge	Weisen Sie einen beliebigen Ganzzahlwert zu. Gilt nur für Fähigkeiten der Ebene 0. Die von Ihnen zugewiesene Nummer bestimmt die Position der Fähigkeit in der sequenziellen Reihenfolge aller anderen geschäftlichen Fähigkeiten in dieser Fähigkeitshierarchie. Das Feld **Reihenfolge** ist nur für Stammknotenfähigkeiten und Fähigkeiten der Ebene 0 verfügbar. Der regelmäßige Aufgabe prüft auf Bedingungen wie eingegebene Reihenfolgenwerte für Fähigkeiten außerhalb der Stammebene, doppelte Reihenfolgenwerte und Nullwerte, um sie anschließend zu beseitigen. Sie berechnet die Ebene und Hierarchie-ID für jede Fähigkeit und legt sie fest.
Abteilung	Abteilung, die der ausgewählten Geschäftsanwendung zugeordnet ist.
Untergeordneter Knoten	Dieses Feld gibt an, ob die Geschäftsfähigkeit einer anderen Fähigkeit übergeordnet ist. Wenn die Option aktiviert ist, bedeutet dies, dass keine untergeordneten Funktionen vorhanden sind. Fähigkeiten folgen einer Hierarchie mit über- und untergeordneten Elementen. Das Knotenattribut „Blatt“ in der Fähigkeit gibt an, dass sie keiner anderen Fähigkeit übergeordnet ist. **Hinweis:** Das System aktualisiert das Feld, der Anwender kann dies nicht.
Eigentum von	Benutzer, der die Geschäftsfähigkeit besitzt.
Hierarchie-ID	Hierarchie-ID der Business Capability. Für die Fähigkeit der Ebene 0 wird eine Hierarchie-ID basierend auf der Reihenfolge generiert. Für alle Nicht-Stamm-Fähigkeiten wird die Hierarchie-ID basierend auf der Hierarchie-ID des übergeordneten Elements generiert. Die Nummer wird der geschäftlichen Fähigkeit vorangestellt und Sie können sie in der Fähigkeitshierarchiezuordnung anzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Die Fähigkeiten sind entsprechend ihren Hierarchie-IDs vertikal angeordnet. Wenn eine Fähigkeit aktualisiert wird (z. B. Hinzufügen oder Löschen eines übergeordneten Elements), wird die Hierarchie-ID automatisch aktualisiert. **Hinweis:** Standardmäßig aktualisiert das System das Feld. Sie können das Feld daher nicht bearbeiten. Wenn Sie jedoch als Hierarchie-ID andere Zahlen oder Werte als die vom System generierten bevorzugen, können Sie die Kennzeichnung der Systemeigenschaft auf **True**zurücksetzen. Wenn Sie die Eigenschaft auf „True“ setzen, lässt sich das Feld **Hierarchie-ID** im Formular „Geschäftliche Fähigkeit“ bearbeiten und Sie können den Wert eingeben. Durch diese Aktion wird die Logik, die das System standardmäßig zum Generieren der Hierarchie-ID verwendet, von Ihrer benutzerdefinierten Hierarchie-ID überschrieben.
Beschreibung	Kurze Beschreibung der geschäftlichen Fähigkeit.

Zugehörige Informationen

Geschäftsfähigkeiten erstellen und mit einer Anwendung verknüpfen

Formular „Neuer Datensatz“ der Business Capability

Erstellen Sie eine Fähigkeit auf Stammebene, fügen Sie einer übergeordneten eine untergeordnete Fähigkeit hinzu, bearbeiten Sie eine Fähigkeit, löschen Sie eine Fähigkeit auf Blattebene und verwalten Sie die Beziehungen zwischen den Fähigkeiten in der Zuordnung der Fähigkeiten.

Business Capability – Felder des Formulars „Neuer Datensatz“.

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger Name für die Geschäftsfähigkeit.
Beschreibung	Kurze Beschreibung der Geschäftsfähigkeit.
Übergeordnet	Wenn die Fähigkeit eine Fähigkeit auf Stammebene oder auf Ebene 0 sein soll, lassen Sie das Feld leer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Durch das Hinzufügen eines übergeordneten Elements wird die Fähigkeit als untergeordnetes Element und nicht als Stammfähigkeit dargestellt.

Zugehörige Informationen

Fähigkeitshierarchie in der Zuordnung der Fähigkeiten verwalten

Geschäftsfähigkeit hinzufügen

Formular „Hardwaremodelle für Anwendungsservice“

Verfolgen Sie Ihre Geräte-Assets wie Computer und Server mithilfe von Hardwaremodellen nach.

Formularfelder „Hardwaremodelle für Anwendungsservice“.

Feld	Beschreibung
Anwendungsservice	Name des Anwendungsservice.
Technisches Risiko ignorieren	Option zum Ignorieren des technischen Risikos des Hardwaremodells.
Hardware-Produktmodell	Name der Modellkategorie.

Zugehörige Informationen

Anwendungsservices einem Hardwaremodell zuordnen

Formular „Softwaremodell für Anwendungsservice“

Geschäftsanwendungen haben mehrere Instanzen wie Entwicklung, QA und Produktion. Instanzen sind nichts anderes als Anwendungsservices. Daher müssen Anwendungsservices Softwaremodellen (den jeweiligen Vollversionen) zugeordnet werden, um das Risiko des Anwendungsservice zu kennen.

Formularfelder „Softwaremodelle für Anwendungsservice“.

Feld	Beschreibung
Anwendungsservice	Name des Anwendungsservice.
Technisches Risiko ignorieren	Kontrollkästchen zum Ignorieren des technischen Risikos des Softwaremodells. Das Risiko eines Anwendungsservice ist hoch, wenn auch nur eines der zugrunde liegenden Softwaremodellrisiken hoch ist. Verwenden Sie daher dieses Kontrollkästchen, um das Risiko eines Softwaremodells zu ignorieren, wenn es unbedeutend ist und nicht viel zum Risiko des Anwendungsservice beiträgt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Primäres Softwaremodell	Kontrollkästchen, um das Softwaremodell als primär festzulegen.
Softwaremodell	Das Softwaremodell, das dem Anwendungsservice zugrunde liegt.
Lebenszyklus-Vollversion	Die granular lizenzierbare Version der Software.

Zugehörige Informationen

Anwendungsservices einem Softwaremodell zuordnen

Formular „Risikoparameter“

Risikoparameter ist eine allgemeine Tabelle, die in der Anwendung Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) verwendet wird.

Formularfelder „Risikoparameter“.

Formular „Risikoparameter“

Feld	Beschreibung
Name	Name des Risikoparameters.
Beschreibung	Kurzbeschreibung des Risikoparameters.
Aktiv	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um den Risikoparameter zu aktivieren.
Skript	Erstellen Sie ein Skript, dass das Risiko des Softwaremodells und der Geschäftsanwendung berechnet, und planen Sie seine tägliche Ausführung.

Zugehörige Informationen

Risikoparameter erstellen

Neues TRM -Produktformular

Als Mitglied der Enterprise Architect-Gruppe können Sie der Bibliothek TRM ein Produkt vom Typ [Technology Reference Model (TRM) hinzufügen.

TRM Produktformularfelder

Feld	Beschreibung
Herausgeber	Herausgeber des Software- oder Hardwareprodukts. Suchen Sie auf der Seite „Unternehmen“ nach einem Herausgeber, und wählen Sie ihn aus.
Typ	Wählen Sie den Typ des Produkts aus. Die Liste enthält:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	• Software • Hardware **Hinweis:** Die Felder **Ist Neues Produkt**, **Softwareprodukt**und **Hardwareprodukt** werden nur angezeigt, wenn Sie das Plugin SAM Foundation und das Plugin Hardware Asset Management in Ihrer Instanz installiert haben.
Ist „Neues Produkt“	Option, um anzugeben, ob es sich um ein neues Produkt handelt.
Softwareprodukt	Name des Softwareprodukts. **Hinweis:** Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn als **Typ** Software ausgewählt ist und Software Asset Management Foundation-Plugin in Ihrer Instanz installiert ist.
Hardwareprodukt	Name des Hardwareprodukts. **Hinweis:** Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn als **Typ** Hardware ausgewählt ist und das Plugin Hardware Asset Management in Ihrer Instanz installiert ist.
Betriebssystem	Das Betriebssystem, unter dem das Produkt TRM bereitgestellt werden kann. Dieses Feld wird auf angezeigt, wenn im Feld **TypSoftware** ausgewählt ist.
Name	Name des Software- oder Hardwareprodukts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn das Kontrollkästchen **Ist neues Produkt** aktiviert ist.
Kategorie	Kategorie des Produkts. Suchen Sie auf der Seite „TRM Categories“ (TRM-Kategorien) nach einer Kategorie, und wählen Sie sie aus.
Andere Kategorien	Eine zusätzliche Ebene der Kategorieklassifizierung des TRM-Produkts. Sie können auch nach TRM Produkten filtern, indem Sie den Wert dieses Felds verwenden. Sie können mehrere andere Kategoriewerte auswählen.
TRM-Phase	Phase des Produkts. Verwenden Sie die folgende Liste:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	• Genehmigt • Mit Einschränkungen genehmigt • Veräußern • Bewertung • Nicht genehmigt
Investitionsrichtung	Zweck der Investition Verwenden Sie die folgende Liste: • Veräußern • Eliminiert • Investieren • Beibehalten
Geschäftliche Begründung	Geschäftliche Begründung für Produktanforderung.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie ein TRM -Produkt hinzu

Ein TRM -Produkt in Arbeitsbereich Enterprise Architecturehinzufügen

Formular „Produkt TRM anfordern

Das Formular „Produkt anfordern TRM " wird zum Hinzufügen oder Bearbeiten einer Anforderung zur Aufnahme eines neuen Software- oder Hardwareprodukts in die Bibliothek Technology Reference Model (TRM) verwendet.

Felder des Formulars „Produkt anfordern TRM".

Feld	Beschreibung
Nummer	Eindeutige, automatisch erzeugte Identifikationsnummer für die Produktanforderung.
Herausgeber	Herausgeber des Software- oder Hardwareprodukts. Suchen Sie auf der Seite „Unternehmen" nach einem Herausgeber, und wählen Sie ihn aus.
Typ	Wählen Sie den Typ des Produkts aus. Die Liste enthält: • Software • Hardware

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Die Felder **Ist Neues Produkt**, **Softwareprodukt**und **Hardwareprodukt** werden nur angezeigt, wenn Sie das Plugin Software Asset Management Foundation-Plugin und das Plugin Hardware Asset Management in Ihrer Instanz installiert haben.
Ist „Neues Produkt“	Option, um anzugeben, ob es sich um ein neues Produkt handelt.
Softwareprodukt	Name des Softwareprodukts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn als **Typ** Software ausgewählt ist und Software Asset Management Foundation-Plugin in Ihrer Instanz installiert ist.
Hardwareprodukt	Name des Softwareprodukts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn das Plugin Hardware Asset Management „ in Ihrer Instanz installiert ist.
Betriebssystem	Das Betriebssystem, unter dem das Produkt TRM bereitgestellt werden kann. Dieses Feld wird auf angezeigt, wenn im Feld **TypSoftware** ausgewählt ist.
Name	Name des Software- oder Hardwareprodukts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn das Kontrollkästchen **Ist neues Produkt** aktiviert ist.
Kurzbeschreibung	Beschreibung der Produktanforderung.
Genehmigung	Status der Genehmigung. Zur Auswahl stehen: • Noch nicht beantragt • Angefordert • Genehmigt • Abgelehnt
Angeforderte TRM-Phase	Phase des Produkts. Suchen Sie eine Phase, und wählen Sie sie auf der Seite „TRM Phases“ (TRM-Phasen) aus.
Kategorie	Kategorie des Produkts. Suchen Sie auf der Seite „TRM Categories“ (TRM-Kategorien) nach einer Kategorie, und wählen Sie sie aus.
Andere Kategorien	Eine zusätzliche Ebene der Kategorieklassifizierung des TRM-Produkts. Sie können auch nach TRM Produkten filtern, indem Sie die Werte in diesem Feld verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Sie können mehrere andere Kategoriewerte auswählen.
Geschäftliche Begründung	Geschäftliche Begründung für Produktanforderung.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie eine TRM -Produktanforderung hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Produktanforderungen anzeigen und bearbeiten

TRM Produktanforderung über Katalogformular

Das Formular TRM Produktanforderung über Katalog wird verwendet, um eine Anforderung zum Hinzufügen eines neuen Software- oder Hardwareprodukts in der Bibliothek Technology Reference Model (TRM) hinzuzufügen oder zu bearbeiten.

Formularfelder „TRM-Produktanforderung“.

Feld	Beschreibung
Herausgeber	Herausgeber des Softwareprodukts. Suchen Sie auf der Seite „Unternehmen“ nach einem Herausgeber, und wählen Sie ihn aus.
Kategorie	Kategorie des Produkts. Suchen Sie auf der Seite „TRM Categories“ (TRM-Kategorien) nach einer Kategorie, und wählen Sie sie aus.
Typ	Wählen Sie den Typ des Produkts aus. Die Liste enthält: • Software • Hardware **Hinweis:** Die Felder **Ist Neues Produkt**, **Softwareprodukt**und **Hardwareprodukt** werden nur angezeigt, wenn Sie das Plugin Software Asset Management Foundation-Plugin und das Plugin Hardware Asset Management in Ihrer Instanz installiert haben.
Ist „Neues Produkt“	Option, um anzugeben, ob es sich um ein neues Produkt handelt.
Softwareprodukt	Name des Softwareprodukts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn als **TypSoftware**ausgewählt ist und wenn Software Asset Management Foundation-Plugin in Ihrer Instanz installiert ist.
Hardwareprodukt	Name des Hardwareprodukts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn als **TypHardware**ausgewählt ist und wenn das

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Plugin Hardware Asset Management in Ihrer Instanz installiert ist.
Name	Name des Software- oder Hardwareprodukts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn das Kontrollkästchen **Ist neues Produkt** aktiviert ist.
Angeforderte TRM-Phase	Phase des Produkts. Suchen Sie eine Phase, und wählen Sie sie auf der Seite „TRM Phases“ (TRM-Phasen) aus.
Kurzbeschreibung	Beschreibung der Produktanforderung.
Geschäftliche Begründung	Geschäftliche Begründung für Produktanforderung.

Zugehörige Informationen

TRM Produktanforderung über Katalogformular

TRM Formular „Produktlebenszyklus-Anforderung“.

Das Formular TRM „[] – Produktlebenszyklus-Anforderung“ wird zum Hinzufügen oder Bearbeiten einer Anforderung zum Erstellen eines Lebenszyklus für ein Produkt vom Typ Technology Reference Model (TRM) verwendet.

TRM-Produktlebenszyklus-Anforderung – Formularfelder

Feld	Beschreibung
Nummer	Eindeutige, automatisch erzeugte Identifikationsnummer für die Produktanforderung.
Herausgeber	Herausgeber des Software- oder Hardwareprodukts. Suchen Sie auf der Seite „Unternehmen“ nach einem Herausgeber, und wählen Sie ihn aus.
TRM-Produkt	Name des TRM-Produkts. Suchen Sie das Produkt auf der Seite „TRM-Produkte“, und wählen Sie es aus.
Version	Version des Softwareprodukts TRM. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld **TRM-Produkt** ein Softwareprodukt ausgewählt ist.
Edition	Edition des Softwareprodukts TRM. Entweder Standard oder Enterprise. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld TRM-**Produkt** ein TRM-Produkt vom Typ „Software“ ausgewählt ist.
Hardwaremodell	Wählen Sie das Hardwaremodell aus der Liste der verfügbaren Hardwaremodelle aus. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld „TRM **-Produkt“** ein TRM-Produkt vom Typ „Hardware“ ausgewählt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Modellnummer	Hardware-Modellnummer. Dieses Feld wird automatisch mit einer Modellnummer gefüllt, wenn ein Hardwaremodell ausgewählt wird. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld „TRM **-Produkt“** ein TRM-Produkt vom Typ „Hardware“ ausgewählt ist.
Angeforderte TRM-Phase	Phase des Produkts. Suchen Sie eine Phase, und wählen Sie sie auf der Seite „TRM Phases“ (TRM-Phasen) aus.
Phase Startdatum	Startdatum der Produktlebenszyklusphase.
Enddatum Phase	Enddatum der Produktlebenszyklusphase.
Strichcode	Strichcode des Hardwaremodells. Dieses Feld wird automatisch mit der Barcodenummer ausgefüllt, wenn ein Hardwaremodell ausgewählt wird. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld „TRM **-Produkt“** ein TRM-Produkt vom Typ „Hardware“ ausgewählt ist.
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung. Suchen Sie auf der Seite „Geschäftsanwendungen“ eine Geschäftsanwendung, und wählen Sie sie aus, um sie dem TRM-Produktlebenszyklus zuzuordnen.
Kurzbeschreibung	Beschreibung der Produktlebenszyklus-Anforderung.
Geschäftlicher Grund	Geschäftliche Begründung der Produktlebenszyklus-Anforderung.

Zugehörige Informationen

- Fordern Sie einen TRM-Produktlebenszyklus mit dem TRM-Katalog an
- TRM-Produktlebenszyklus-Anforderung hinzufügen oder bearbeiten
- Produktlebenszyklus-Anforderungen anzeigen und bearbeiten

Formular „TRM-Kategorie“

Fügen Sie eine neue Anforderung hinzu, oder bearbeiten Sie eine vorhandene, um einen TRM-Kategorie zu erstellen.

TRM-Kategorieformularfelder

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger Name der Kategorie.
Referenzcode	Referenzcode für die Kategorie. Der Referenzcode wird verwendet, um auf andere maßgebliche Datenquellen zu verweisen, z. B. auf das föderative TRM.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Übergeordnete Kategorie	Wählen Sie eine übergeordnete Kategorie aus, um die Kategorie einer hierarchischen Struktur hinzuzufügen. Suchen Sie auf der Seite „TRM Categories“ (TRM-Kategorien) nach einer Kategorie, und wählen Sie sie aus.
Beschreibung	Beschreibung der TRM-Kategorie.

Zugehörige Informationen

TRM-Kategorie hinzufügen oder bearbeiten

Konfigurieren Sie TRM -Kategorien

Fügen Sie eine TRM -Kategorie hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Formular „TRM-Phase“

Definieren Sie eine eigene TRM-Phase, oder bearbeiten Sie eine vorhandene TRM-Phase.

Formularfelder für TRM-Phase

Feld	Beschreibung
Name	Name der Phase.
Beschreibung	Beschreibung der Phase.
Produktion genehmigt	Option, mit der Sie markieren können, ob die Phase für die Produktion genehmigt ist oder nicht.
Farbe	Farbe, die die TRM-Phase definiert. Wählen Sie eine Farbe aus der Dropdown-Liste aus.
Form	Form, die die TRM-Phase definiert. Wählen Sie eine Form aus der Dropdown-Liste aus.

Zugehörige Informationen

TRM-Phase hinzufügen oder bearbeiten

Fügen Sie eine Phase TRM hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Formular „Datendomäne“

Verknüpfen Sie ein Informationsobjekt mit dem Datenbankkatalog einer Datenbankinstanz, um die physischen Daten zu erfassen. ServiceNow Discovery findet einen Datenbankkatalog, der alle Katalogobjekte oder Datenbanken auflistet, die für eine Instanz einer Datenbank erkannt wurden.

Formularfelder „Datendomäne“.

Feld	Beschreibung
Name	Name der Datendomäne.
Beschreibung	Kurzbeschreibung der Datendomäne.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Übergeordnet	Übergeordnete Domäne der Datendomäne. Dies wird zum Erstellen einer Datendomänenhierarchie verwendet.
Untergeordneter Knoten	Indikator, der zeigt, dass sich die Datendomäne auf der untersten Ebene der Hierarchie befindet.

Zugehörige Informationen

Datendomänen erstellen

Fügen Sie eine Datendomäne auf der Seite „Portfolio“ hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie eine Informationsdatendomäne hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Formular „Informationsobjekte“

Ein Informationsobjekt erfasst die logischen Daten für die Geschäftsanwendung.

Informationsobjekte Formularfelder

Feld	Beschreibung
Klassifizierungs-Tag auswählen	Dropdown-Liste zum Anzeigen der Klassifizierungsgruppen und der Klassifizierung, die auf das Informationsobjekt angewendet werden können.
Name	Name des Informationsobjekts.
Datenklassifizierung	Datenkategorie. Zeigt die Klassifizierungs-Tags an, die auf das Informationsobjekt angewendet wurden.
Eigentum von	Benutzer, der das Informationsobjekt besitzt.
Geschäftsbereich	Geschäftsbereich, der das Informationsobjekt besitzt.
Abteilung	Abteilung im Geschäftsbereich, der die Informationen tatsächlich gehören.
Beschreibung	Kurzbeschreibung des Informationsobjekts.
Datendomäne	Verweis auf die Datendomänentabelle, die die kategorisierten konzeptionellen Daten enthält. Die Beziehung zwischen der konzeptionellen und der logischen Datenebene wird durch einen Verweis auf die Datendomäne in der Informationsobjekttabelle hergestellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Wenden Sie Klassifizierungs-Tags auf ein Informationsobjekt an

Erstellen Sie ein Informationsobjekt, das auf eine Datendomäne verweist

Formular „Beziehung hinzufügen“.

Verknüpfen Sie eine Geschäftsanwendung mit einem Informationsobjekt mithilfe der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] über eine Beziehung des Typs „Verwendet::Verwendet von“. Verwenden Sie diese vorgeschlagene Beziehung, um die logischen Daten des Informationsobjekts abzurufen und eine Geschäftsanwendung zu nutzen.

Fügen Sie Beziehungsformularfelder hinzu

Feld	Beschreibung
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung, der automatisch im Feld ausgefüllt wird.
Beziehung	Typ der vorgeschlagenen CMDB-CI-Beziehung zwischen der Geschäftsanwendung und dem Informationsobjekt. Das Feld wird automatisch mit einer Beziehung „Verwendet::Verwendet von“ ausgefüllt.
Informationsobjekt auswählen	Tabelle mit den logischen Daten, die die Geschäftsanwendung verwendet.
Erstellen, lesen, aktualisieren und löschen	Optionen zum Erfassen des Vorgangstyps oder einer Kombination von Vorgängen, die die Geschäftsanwendung für das Informationsobjekt ausführen kann. Durch Aktivieren der Kontrollkästchen „Erstellen“, „Lesen“, „Aktualisieren“ und „Löschen“ (Create, Read, Update, Delete; CRUD) werden Qualifizierer hinzugefügt, die Eigenschaften sind, die den Umfang der Beziehung zwischen dem CI der Geschäftsanwendung und dem CI des Informationsobjekts definieren.

Zugehörige Informationen

Geschäftsanwendungen mit einem Informationsobjekt verknüpfen

Status von Softwaremodellen

Ein Anwendungsbesitzer kann die Engine für Softwaremodellvorschläge ausführen, um Softwaremodelle abzurufen. Diese Modelle können mit einem Anwendungsservice verknüpft werden, anstatt sie manuell zuzuordnen. Für jeden Anwendungsservice wird der Status angezeigt, nachdem er zugeordnet wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Status von Softwaremodellen

Erste Ausführung des Auftrags	Zweite Ausführung des Auftrags	Bedingungen für die Zuordnung	Neuer Status des Softwaremodells
Gefunden	Gefunden	Ja	**Zugeordnet**: Ordnet das ausgewählte Softwaremodell dem Anwendungsservice zu. Dem Status wird eine grüne Blase vorangestellt. In der nachfolgenden Ausführung des Auftrags befinden sich diese Softwaremodelle noch im Status „Zugeordnet“. Sie können die Zuordnung des Softwaremodells aufheben, wenn es entfernt oder von der Hardware deinstalliert wurde, auf der der Anwendungsservice ausgeführt wird.
Gefunden	Gefunden	Nein	**Ignoriert**: Wenn für die Softwaremodelle in der vorherigen Ausführung des Auftrags keine Aktion ausgeführt wurde, werden sie in der aktuellen Ausführung des Status als **Ignoriert** (mit einer grauen Blase vorangestellt) identifiziert.
Nicht gefunden	Gefunden	Nicht zutreffend	**Neu**: Die Softwaremodelle, die bei der ersten Ausführung des Auftrags identifiziert wurden, und die Softwaremodelle, die nach der letzten Ausführung, aber vor der aktuellen Ausführung hinzugefügt wurden, werden mit dem Status **Neu**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erste Ausführung des Auftrags	Zweite Ausführung des Auftrags	Bedingungen für die Zuordnung	Neuer Status des Softwaremodells
			gekennzeichnet, dem eine gelbe Blase vorangestellt ist. Sie können solche Softwaremodelle zuordnen oder die Zuordnung aufheben.
Gefunden	Nicht gefunden	Ja	**Löschen**: Sie können ein Softwaremodell mit dem Status „Zugeordnet“, „Ignoriert“ oder „Neu“ löschen. Diese Aktion löscht das Softwaremodell aus der Liste der abgerufenen Softwaremodelle, also aus der Tabelle „Abgerufene Softwaremodelle“ [sn_apm_service_s jedoch nicht aus der Tabelle „Softwaremodell des Anwendungsservice“ [sn_apm_tpm_s
Gefunden	Nicht gefunden	Nein	Löschen

Zugehörige Informationen

Vorgeschlagene Technologiemodelle einem Anwendungsservice zuordnen

Datumsbedingungen

Ein Wartungsbenutzer kann den Datumsbereich für die Lebenszyklusphasen konfigurieren.

Datumsbedingungen

Datumsbedingungen

Datumsbedingungen	Zeitleiste im TPM-Bildschirm
Aktuelles Datum, Aktuelles Datum - 10 Jahre, Aktuelles Datum + 3 Jahre.	Standarddaten. Zeitachsen von Produktmodellen, die die Standarddatumsbedingungen erfüllen, werden angezeigt.
Alle Phasen, die vor dem aktuellen Datum - 10 Jahre beginnen und bis zum aktuellen Zeitpunkt andauern.	Produktmodelle mit solchen Datumsbedingungen werden angezeigt, und die Zeitleiste wird automatisch vom Standardwert (-10 Jahre bis +3 Jahre) erweitert, um die vergangenen Jahre zu berücksichtigen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datumsbedingungen (Fortsetzung)

Datumsbedingungen	Zeitleiste im TPM-Bildschirm
Phasen, die vor dem aktuellen Datum - 10 Jahre beginnen und über das aktuelle Datum hinausgehen und möglicherweise noch in Bearbeitung sind.	Produktmodelle mit solchen Phasen werden bis zum aktuellen Datum + 3 Jahre angezeigt.
Lebenszyklusphasen, die vor dem aktuellen Datum - 10 Jahre beginnen und enden	Produktmodelle mit solchen Phasen werden NICHT angezeigt.

Lebenszyklusphase des Datensatzes	Bedingungen für die Darstellung der Daten auf der TPM-Zeitleiste
Ein interner und ein Herausgeber	Alle Daten werden auf der Zeitleiste dargestellt.
Mehrerer Herausgeber	Es wird nur ein Herausgeberdatum dargestellt. Der zur Darstellung ausgewählte Herausgeber hängt von der Eigenschaft *sequence* in der Quellspalte ab. Alle Quellen sind mit einer Sequenznummer versehen. Die Quelle mit der geringsten Sequenznummer wird ausgewählt. Wenn die Quelle mit der geringsten Sequenznummer keine Lebenszyklusdatensätze hat, wird die Quelle mit der nächstniedrigeren Sequenznummer ausgewählt.
Ein interner und mehrere Herausgeber	Das interne Datum wird dargestellt, aber es wird nur ein Herausgeberdatum dargestellt. Der zur Darstellung ausgewählte Herausgeberdatensatz hängt von der Eigenschaft *sequence* ab.
Überlappende Daten von zwei Phasen	Es wird nur eine Linie angezeigt.
Lücken in Daten	Eine durchgehende Linie ohne Lücke in der Zeitleiste.

Zugehörige Informationen

Produktlebenszyklusdaten auf der Zeitleiste

Schnellstarttests für Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)

Überprüfen Sie, ob Enterprise-Architektur noch funktioniert, nachdem Sie Konfigurationsänderungen vorgenommen haben, z. B. durch Anwendung eines Upgrades oder durch die Weiterentwicklung einer Anwendung. Diese Schnellstarttests können Sie kopieren, anpassen und bestehen, wenn Sie Ihre instanzspezifischen Daten verwenden.

Enterprise-Architektur-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Plugins „Enterprise-Architektur ATF Tests“ (com.snc.apm.atf).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Enterprise-Architektur: Test-Suite zum Erstellen von Geschäftsanwendungen und -fähigkeiten

Test	Beschreibung	Release-Version
Enterprise-Architektur: Geschäftsanwendung erstellen	Verifiziert die Erstellung einer Anwendungskategorie und die Erstellung einer Geschäftsanwendung für Anwender mit der Rolle apm_user	Madrid
Enterprise-Architektur: Geschäftsfähigkeit erstellen	Überprüft die Erstellung einer über- und untergeordneten Business Capability und deren Feldwerte.	Madrid
Enterprise-Architektur: Tests in Bezug auf Business-Service, Geschäftsanwendung und Softwaremodelle	Verifiziert die Erstellung einer Geschäftsanwendung, eines Business-Service (unter Verwendung des vorhandenen Softwaremodells) und einer Beziehung zwischen diesen Elementen	Orlando
Enterprise-Architektur: Test für die Generierung von Indikatorpunktzahl und Anwendungspunktzahl	Überprüft die Erstellung des Indikators, des Bewertungsprofils und die Generierung der Indikator- und Anwendungspunktzahlen	Paris
Enterprise-Architektur: Geschäftsanwendung mit Informationsobjekt und Datendomäne	Verifiziert die Erstellung der Geschäftsanwendung, des Informationsobjekts und das Hinzufügen der CRUD-Vorgänge in Beziehungsattributen	Quebec

Enterprise-Architektur (früher APM) TRM: Test-Suite für TRM-Produkt- und Produktlebenszyklus-Anforderungen

Test	Beschreibung	Freigabeversion
Enterprise-Architektur: Erstellen und Genehmigen von Anforderungen für Produkte und Produktlebenszyklus	Erstellen und genehmigen Sie Produkt-TRM-Anforderungen und Produktlebenszyklus-Anforderungen.	Utah

Zugehörige Informationen

Schnellstarttests

Enterprise-Architektur (früher APM) Bewertungsprofil für Cloud-Bewertungen

Mit dem Bewertungsprofil für die Cloud-Bewertung in Enterprise-Architektur können Sie eine Geschäftsanwendung auf ihre Bereitschaft zur Cloud-Migration bewerten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Indikator für Enterprise-Architektur Punktzahlprofil für Cloud-Bewertung

Indikatorname	Häufigkeit	Typ	Quelle	Wie wird berechnet?	Beschreibung
Strategische Bedeutung	Jahr	Anwenderdefiniertes Skript	Enterprise-Architektur Produkt. Tabelle „cmdb_ci_business_app“.	Berechnet aus dem Feld **Notfallstufe** (emergency_tier) des Geschäftsanwendungsdatensatzes.	Bewertet die Notfallstufe der Geschäftsanwendung.
Datenklassifizierung	Jahr	Anwenderdefiniertes Skript	Enterprise-Architektur Produkt. Tabelle „cmdb_ci_business_app“.	Berechnet aus dem Feld **Datenklassifizierung** (data_classification) des Datensatzes der Geschäftsanwendung.	Wertet die Datenklassifizierung der Geschäftsanwendung aus.
Cloud-Version verfügbar	Jahr	Anwenderdefiniertes Skript	Enterprise-Architektur Produkt. Tabelle „cmdb_ci_business_app“.	Berechnet aus dem Feld **Cloud-Version verfügbar** (cloud_version_available) des Geschäftsanwendungsdatensatzes.	Wertet aus, ob eine Version dieser Anwendung verfügbar ist, die die Cloud-Bereitstellung geeignet ist.
Core-Architektur	Jahr	Anwenderdefiniertes Skript	Enterprise-Architektur Produkt. Tabelle „cmdb_ci_business_app“.	Berechnet aus dem Feld **„Kernarchitektur“** (core_architecture) des Geschäftsanwendungsdatensatzes.	Bewertet, ob diese Geschäftsanwendung Teil der Kernarchitektur ist.
Business-Relevanz	Jahr	Anwenderdefiniertes Skript	Enterprise-Architektur Produkt. Tabelle „cmdb_ci_business_app“.	Berechnet aus dem Feld **Geschäftskritikalität** (business_criticality) des Geschäftsanwendungsdatensatzes.	Bewertet die Geschäftskritikalität der Geschäftsanwendung.
Regulatorische Auswirkungen	Jahr	Anwenderdefiniertes Skript	Enterprise-Architektur Produkt. Tabelle „cmdb_ci_business_app“.	Berechnet aus dem Feld **Regulatorische Implikationen** (regulatory_implications) des Geschäftsanwendungsdatensatzes.	Bewertet die regulatorischen Auswirkungen der Geschäftsanwendung.
Geschäftsauswirkung	Jahr	Indikatoren	Nicht zutreffend	Berechnet aus der Summe der folgenden Indikatoren:	Wertet die Punktzahl für die Geschäftsauswirkung für die Geschäftsanwendung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Indikatorname	Häufigkeit	Typ	Quelle	Wie wird berechnet?	Beschreibung
				• **Core-Architektur** (core_architecture) • **Strategische Bedeutung** (emergency_tier) • **Geschäftsrelevanz** (business_criticality)	basierend auf anderen Indikatoren aus.
Cloud-Bereitschaft	Jahr	Indikatoren	Nicht zutreffend	Berechnet aus der Summe der folgenden Indikatoren: • **Datenklassifizierung** (data_classification) • **Cloud-Version verfügbar** (cloud_version_available) • **Komplexität der Integration** (integration_complexity) • **Regulatorische Implikationen** (regulatory_implications)	Wertet die Punktzahl für die Cloud-Bereitschaft für die Geschäftsanwendung basierend auf anderen Indikatoren aus.
Komplexität der Integration	Jahr	Anwenderdefiniertes Skript	Enterprise-Architektur Produkt. Tabelle „cmdb_ci_business_app“.	Berechnet aus dem Feld **Integrationskomplexität** (integration_complexity) des Geschäftsanwendungsdatensatzes.	Bewertet die Komplexität der Integration in die Geschäftsanwendung.
Anwenderbasis	Jahr	Anwenderdefiniertes Skript	Enterprise-Architektur Produkt. Tabelle „cmdb_ci_business_app“.	Berechnet aus dem Feld **Anwenderbasis** (user_base) des Geschäftsanwendungsdatensatzes.	Wertet die Benutzerbasis der Geschäftsanwendung aus.
Bewertung der Cloud-Bereitschaft	Jahr	Bewertungen	Enterprise-Architektur Produkt. Tabelle „cmdb_ci_business_app“.	Berechnet aus den **Bewertungsinstanzen** des Geschäftsanwendungsdatensatzes.	Wertet die Bewertungspunktzahl der Cloud-Bereitschaft aus (basierend auf einer Umfrage).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Enterprise-Architektur Cloud-Bewertung

Formular zum Erstellen einer digitalen Schnittstelle

Erstellen Sie eine digitale Schnittstelle für eine Integration in Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement).

Formularfelder „Digitale Schnittstelle“.

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger und aussagekräftiger Name der digitalen Schnittstelle.
Nummer	Nummer der digitalen Schnittstelle. Dieses Feld wird automatisch mit dem Präfix „DINTF“ generiert und kann nicht bearbeitet werden.
Geschäftsanwendung des Anbieters	Name der Geschäftsanwendung des Anbieters, die die Schnittstelle bereitstellt, verwaltet und besitzt. **Hinweis:** Dieses Attribut kann leer sein, wenn in Ihrem Repository keine Geschäftsanwendung vorhanden ist. Wenn Sie offene Schnittstellen wie Wetter oder Finanzdienstleistung verwenden, kennen Sie nur die Schnittstelle und verfolgen sie ohne eine zugehörige Geschäftsanwendung.
Schnittstellentyp	Typ der von der Schnittstelle verwendeten API. Mit diesem Tool können Sie nachverfolgen, ob die API öffentlich oder offen ist. **Hinweis:** Für öffentliche oder offene APIs gibt es keine Geschäftsanwendung des Anbieters, es sei denn, die Organisation stellt sie als offene Schnittstelle bereit. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Offene API • Partner-API • Interne API Öffentliche oder offene APIs stehen jedem zur Verfügung und können ohne Einschränkungen oder Lizenzvereinbarungen verwendet werden. Interne oder private APIs sind nur für autorisierte (technische) Anwender

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	verfügbar und können ohne Nutzungsbeschränkungen und Vorschriften verwendet werden. Partner-APIs stehen autorisierten Partnern eines API-Anbieters zur Verfügung. Normalerweise gelten für diese APIs besondere Nutzungsbedingungen.
Übergeordnet	Name der übergeordneten Schnittstelle. Häufig sind Schnittstellen gebündelt oder Teil einer Zusammensetzung. Da Sie in der digitalen Integration auf eine digitale Schnittstelle verweisen können, verwenden Sie die übergeordnete Schnittstelle. Die digitalen Schnittstellen der übergeordneten Schnittstelle werden in der zugehörigen Liste der Schnittstelle aufgeführt.
Version	Version der Schnittstelle. Mit diesem Feld können Sie nachverfolgen, welche digitalen Integrationen welche Version einer Schnittstelle verwenden.
Lebenszyklusphase	Lebenszyklusphase der Schnittstelle. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Ideation • Entwurf • Bereitstellen • Operativ • Ende der Lebensdauer
Status der Lebenszyklusphase	Status der Lebenszyklusphase der Schnittstelle. Jede der Hauptlebenszyklusphasen kann einen oder mehrere Lebenszyklusphasenstatus haben. Beispielsweise kann eine digitale Schnittstelle in der Betriebsphase den Status im Laufe der Zeit von „In Gebrauch“ über „In Wartung“ zu „Ausstehende Stilllegung“ ändern. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Ideation: Wird ausgewertet, Versuch • Design: Gemietet, Entwerfen, Erstellen • Bereitstellen: Test • Funktionsfähig: In Gebrauch, In Wartung, Ausstehende Stilllegung • Ende der Lebensdauer: Deaktiviert, veraltet

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Modell-ID	Modell-ID der Schnittstelle. Dieses Feld hilft Ihnen, das Schnittstellenmodell nachzuverfolgen. Dies ist ein Verweis auf die Tabelle „Anwendungsmodell“, in der Sie Ihre eigenen Varianten von API-Modellen oder -Typen verwalten können. Beispiel: Tabellen-API, Anhang-API, Aggregat-API und Prozess-APIs. Dieses optionale Feld kann zum Nachverfolgen des Schnittstellenmodells verwendet werden. Abhängig von Ihrem Anwendungsfall können Sie neue Modelle und Modellkategorien hinzufügen.
Beschreibung	Beschreibung der digitalen Schnittstelle. Geben Sie die allgemeinen Designaspekte der Schnittstelle an. Sie können die Details angeben, z. B. wie die digitale Schnittstelle Mehrwert bietet, wie sie gestaltet werden sollte und wie sie verwendet werden soll. Sie können auch verschiedene Changes und Fähigkeiten je nach Version der Schnittstelle beschreiben. Es hilft Anwendungsbesitzern und IT-Architekten zu entscheiden, welche Schnittstellenversion sie verwenden möchten.

Felder des Abschnitts „Besitzer“.

Feld	Beschreibung
Geschäftsinhaber	Der Besitzer der Geschäftsfunktion, der die digitale Schnittstelle besitzt. Es kann sich um dieselbe Person handeln, die Besitzer der übergeordneten Geschäftsanwendung ist.
IT-Besitzer	Der Eigentümer der digitalen Schnittstelle innerhalb der IT-Organisation. Es kann sich um dieselbe Person handeln, die Besitzer der übergeordneten Geschäftsanwendung ist.
Unterstützt von	Name des Fachexperten (SME) oder einer Person, die Unterstützung für die digitale Schnittstelle bietet.
Supportgruppe	Name der Gruppe, die die digitale Schnittstelle unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Funktionsabschnitts

Feld	Beschreibung
Protokoll	Typ des von der Schnittstelle verwendeten Protokolls. API-Protokolle sind die Spezifikationen, die die Anwendung regeln. Diese Protokolle werden verwendet, um Anwendungsprogrammierschnittstellen in ihre Software zu integrieren. Auswahlmöglichkeiten: REST, SOAP, LDAP usw. **Hinweis:** Diese Liste ist nicht vollständig und kann erweitert werden, indem Sie Ihre bevorzugten Werte hinzufügen oder die bereitgestellten Werte ausblenden.
Nachrichtenformat	Format der Nachricht in der Schnittstelle. Auswahlmöglichkeiten: JSON, XML, CSV usw. **Hinweis:** Diese Liste ist nicht vollständig und kann erweitert werden, indem Sie Ihre bevorzugten Werte hinzufügen oder die bereitgestellten Werte ausblenden.

Felder des Authentifizierungsabschnitts

Feld	Beschreibung
Authentifizierungstyp	Typ der Authentifizierung, der zum Authentifizieren der Schnittstelle verwendet wird. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Basisauth. • OpenID Connect • Zertifikat • WS-Sicherheit verwenden • LDAP • Keine • Sonstige Sie können die vom System bereitgestellten Authentifizierungstypen verwenden oder eigene hinzufügen.
Autorisierungstyp	Typ der Autorisierung, die zum Autorisieren der Schnittstelle verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Authentifizierungsabschnitts (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Verwenden Sie die folgenden Optionen: • OAuth 2.0-Token • JWT Web-Token • SAML 2.0-Token • Sonstige • Keine Autorisierung Sie können die vom System bereitgestellten Authentifizierungstypen verwenden oder eigene hinzufügen.

Felder des Abschnitts „Aktivitäten“

Feld	Beschreibung
Arbeitsnotizen	Kommentare zur Schnittstelle.

Erstellen oder aktualisieren Sie eine digitale Schnittstelle

Digitale Schnittstelle zu API-Formular in Enterprise-Architektur (früher APM)

Die Beziehung zwischen einer digitalen Schnittstelle und einer Anwendungsservice-API hilft Analysten zu sehen, welche digitale Schnittstelle welche API verwendet.

Digitale Schnittstelle zu API-Formularfeldern

Feld	Beschreibung
Nummer	Nummer der digitalen Schnittstellen-API. Dieses Feld wird automatisch generiert und kann nicht bearbeitet werden. Die Zahl beginnt mit dem Präfix „DINTFAPI“ (Beispiel: „DINTFAPI0001234“).
Digitale Schnittstelle	Name der digitalen Schnittstelle. Dieses Feld wird automatisch mit dem Namen der Schnittstelle ausgefüllt, die Sie bearbeiten. Wenn Sie die Beziehung zu einer anderen digitalen Schnittstelle erstellen möchten, verwenden Sie das Suchsymbol, um eine digitale Schnittstelle auszuwählen.
API	(Optional) Name der CMDB-API. Wählen Sie eine API aus, die Sie der digitalen Schnittstelle zuordnen möchten. Sie können auch die untergeordnete Klasse der API (cmdb_ci_api) auswählen. Beispiel: Verwaltete API (cmdb_ci_managed_api).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung der Verbindung zwischen der digitalen Schnittstelle und der API.

Zugehörige Informationen

Verbinden Sie eine digitale Schnittstelle mit der CMDB-API in Enterprise-Architektur

Verwaltung von digitalen Integrationen

Sie können alle Integrationen und Schnittstellen in einem zentralen Bereich verwalten.

Wichtig:

Ab dem Release Xanadu wird das Legacy-Modul „Digitale Integrationen “ von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits -Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sind, können Sie das Legacy-Modul für digitale Integrationen weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Modul für digitale Integrationen nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Digitale Integrationen in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Die Funktionalität für digitale Integration in Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) hilft Ihnen, die Geschäftszwecke für Ihre Anwendungen, für ihre Verbindung und für ihre Interaktion zu verstehen. Installieren Sie das Plugin Enterprise-Architektur Integration Management (sn_apm_di) aus dem ServiceNow Store .

Sie können dann wie folgt vorgehen:

- Finden Sie proaktiv die Probleme der Integrationen an einem Ort heraus.
- Verwalten Sie die Informations-Flows in Ihrer Organisation.
- Sie verfügen über eine vollständige Kontrolle über die Verwendung von Schnittstellen für interne und externe APIs.

Digitale Schnittstellen in Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)

Verwalten Sie digitale Schnittstellen in Enterprise-Architektur.

Wichtig:

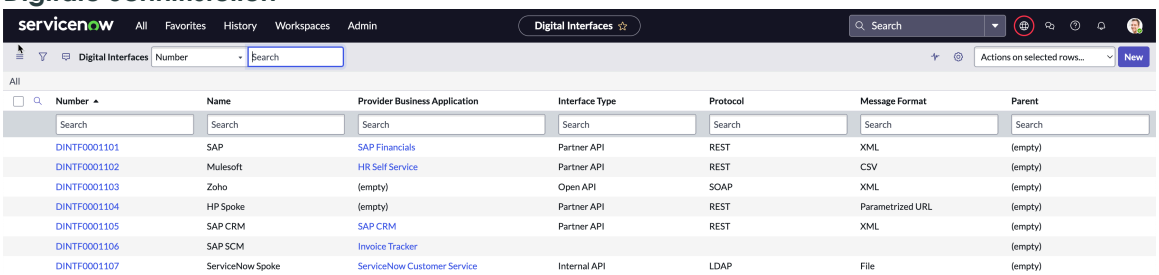
Beginnend mit dem Release Xanadu wurde das Legacy-Modul „Digitale Schnittstellen“ von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) als veraltet markiert. Wenn Sie jedoch bereits -Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sind, können Sie das Legacy-Modul für digitale Schnittstellen weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Modul für digitale Schnittstellen nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Digitale Schnittstellen in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Digitale Schnittstellen werden als Teil einer Geschäftsanwendung bereitgestellt, können aber auch für sich allein stehen. Schnittstellen bieten anderen Geschäftsanwendungen die Möglichkeit, mit den -Anwendungen zu interagieren. Eine Schnittstelle enthält die Metadaten über sich selbst, z. B. Name, Version, Besitzer, Protokoll. Sie enthält auch eine Liste aller Integrationen, die diese Schnittstelle verwenden.

Digitale Schnittstellen



Number	Name	Provider Business Application	Interface Type	Protocol	Message Format	Parent
DINTF0001101	SAP	SAP Financials	Partner API	REST	XML	(empty)
DINTF0001102	Mulesoft	HR Self Service	Partner API	REST	CSV	(empty)
DINTF0001103	Zoho	(empty)	Open API	SOAP	XML	(empty)
DINTF0001104	HP Spoke	(empty)	Partner API	REST	Parametrized URL	(empty)
DINTF0001105	SAP CRM	SAP CRM	Partner API	REST	XML	(empty)
DINTF0001106	SAP SCM	Invoice Tracker				(empty)
DINTF0001107	ServiceNow Spoke	ServiceNow Customer Service	Internal API	LDAP	File	(empty)

Erstellen oder aktualisieren Sie eine digitale Schnittstelle

Erstellen Sie eine digitale Schnittstelle für eine Integration in Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement), um zu beschreiben, wie Geschäftsanwendungen interagieren können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Jede Geschäftsanwendung oder jeder Anwendungsservice, mit der Sie interagieren, enthält eine logische allgemeine Beschreibung, wie Sie mit der Anwendung oder dem Service interagieren. Die digitale Schnittstelle ist ein Objekt, das in der Designphase verwendet wird, um zu beschreiben, wie andere Services oder Geschäftsanwendungen interagieren können. Auf derselben Ebene können Sie definieren, welche Informationsobjekte von dieser digitalen Schnittstelle bereitgestellt oder aktualisiert werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Enterprise-Architektur** > **Anwendungsportfolio** > **Digitale Schnittstellen**.
2. Erstellen oder aktualisieren Sie eine digitale Schnittstelle.
   a. Um eine digitale Schnittstelle zu erstellen, wählen Sie **Neu**
   b. Um eine vorhandene digitale Schnittstelle zu aktualisieren, wählen Sie den Link einer digitalen Schnittstellennummer, um sie zu öffnen.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular zum Erstellen einer digitalen Schnittstelle.
4. Wählen Sie **Absenden**.

Löschen Sie eine digitale Schnittstelle

Löschen Sie eine digitale Schnittstelle, die Sie nicht mehr benötigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Enterprise-Architektur** > **Anwendungsportfolio** > **Digitale Schnittstellen**.
2. Öffnen Sie eine digitale Schnittstellennummer, indem Sie darauf klicken.

   Hinweis: Sie können eine digitale Schnittstelle nicht löschen, wenn ihr eine digitale Integration zugeordnet ist.

3. Klicken Sie auf **Löschen**.
4. Bestätigen Sie den Löschvorgang.

Digitale Integrationen

Verwalten Sie digitale Integrationen in Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement).

Wichtig:

Ab dem Release Xanadu wurde das Legacy-Modul „Digitale Integrationen “ von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) nicht mehr unterstützt. Wenn Sie jedoch bereits -Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sind, können Sie weiterhin das Legacy-Modul [für digitale Integrationen von verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Modul für digitale Integrationen nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Digitale Integrationen in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

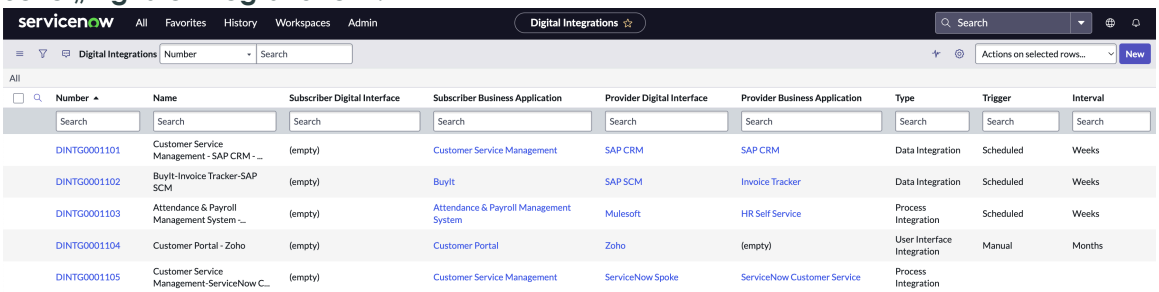
Die digitale Integration stellt die Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen dar. In einem typischen Szenario gibt es eine verbrauchende Geschäftsanwendung, eine Provider-Geschäftsanwendung und eine Schnittstelle, die von der Provider-Geschäftsanwendung bereitgestellt wird. Die digitale Integration enthält die Metadaten zur Integration, einschließlich Name, Version, Typ, Datenflussrichtung, verwendete Middleware, Besitzer usw.

Ein einfaches Formular für die digitale Integration ermöglicht die Erstellung einer digitalen Integration auf einer einzigen Seite, einschließlich der Einführung einer neuen digitalen Schnittstelle, falls diese nicht vorhanden ist. Die digitalen Integrationen werden in der Tabelle „Digitale Integration“ [sn_apm_di_digital_integration] gespeichert. Nachdem eine digitale Integration erstellt wurde, wird zwischen den beiden Geschäftsanwendungen ein CI-Beziehungslink mit dem Typ der Schnittstelle erstellt. Über diesen Link können Sie als Teil der Knotenzuordnung für eine beliebige Geschäftsanwendung auf die Integration zugreifen. Ein neuer Katalogeintrag wird bereitgestellt, um eine Genehmigung für eine neue digitale Integration anzufordern. Nachdem die Anforderung genehmigt wurde, wird die Integration erstellt.

Auf der Seite „Digitale Integrationen“ werden eine Liste der vorhandenen digitalen Integrationen und die zugehörigen Informationen angezeigt. Sie können auf die Seite „Digitale Integrationen“ zugreifen, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Enterprise-Architektur** > **Anwendungsportfolio** > **Digitale Integrationen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Seite „Digitale Integrationen“.



Number	Name	Subscriber Digital Interface	Subscriber Business Application	Provider Digital Interface	Provider Business Application	Type	Trigger	Interval
DINTG0001101	Customer Service Management - SAP CRM - ...	(empty)	Customer Service Management	SAP CRM	SAP CRM	Data Integration	Scheduled	Weeks
DINTG0001102	BuyIt-Invoice Tracker-SAP SCM	(empty)	BuyIt	SAP SCM	Invoice Tracker	Data Integration	Scheduled	Weeks
DINTG0001103	Attendance & Payroll Management System -...	(empty)	Attendance & Payroll Management System	Mulesoft	HR Self Service	Process Integration	Scheduled	Weeks
DINTG0001104	Customer Portal - Zoho	(empty)	Customer Portal	Zoho	(empty)	User Interface Integration	Manual	Months
DINTG0001105	Customer Service Management-ServiceNow C...	(empty)	Customer Service Management	ServiceNow Spoke	ServiceNow Customer Service	Process Integration		

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle digitalen Integrationen an

Fügen Sie eine digitale Integration im EA-Arbeitsbereich hinzu, oder bearbeiten Sie .

Erstellen Sie eine digitale Integration

Erstellen Sie eine digitale Integration in Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement), um eine Verbindung zwischen einer verbrauchenden Geschäftsanwendung und einer Anbietergeschäftsanwendung herzustellen.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die digitale Integration ist ein Designobjekt, das von den Enterprise Architects verwendet wird. Er beschreibt eine Verbindung zwischen zwei Geschäftsanwendungen oder zwischen einer Geschäftsanwendung und einem externen Service (z. B. AWS, Yahoo, ein Service für Zeitzonenkonvertierung), der eine Schnittstelle (API) für die Interaktion mit bereitstellt.

Sie können definieren, warum eine Verbindung zwischen zwei Datenentitäten erforderlich ist, über welche Schnittstellen sie kommunizieren sollen, und einen Link zu relevantem Design- und Architekturmaterial bereitstellen. Eine digitale Integration ist die Grundlage einer Geschäftsfähigkeit und bietet Geschäftsnutzen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wurde das Legacy-Modul „Digitale Integrationen“ von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) als veraltet markiert. Wenn Sie jedoch bereits -Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sind, können Sie das Legacy-Modul für digitale Integrationen weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Modul für digitale Integrationen nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine digitale Integration im EA-Arbeitsbereich hinzu, oder bearbeiten Sie ..

Wenn Sie über eine Enterprise-Architektur -Anwenderrolle (sn_apm.apm_user) verfügen, verwenden Sie die Services für das Lebenszyklusmanagement für Geschäftsanwendungen, um eine Geschäftsanwendung anzufordern, hinzuzufügen oder außer Kraft zu setzen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Enterprise-Architektur** > **Anwendungsportfolio** > **Digitale Integrationen**.
2. Wählen Sie **Neu**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Füllen Sie die Felder im Formular „Digitale Integration erstellen“ aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Digitale Integration erstellen“..
4. Wählen Sie **Absenden**.

Ergebnisse
Auf der Seite „Digitale Integrationen“ werden eine Erfolgsmeldung und der Link zur neu erstellten digitalen Integration angezeigt.

Nach der Übermittlung des Formulars wird innerhalb der CMDB-Plattform eine CI-Beziehung (Schnittstellen::Schnittstellen von) zwischen den Geschäftsanwendungen des Anbieters und des Abonnenten erstellt. In einem Fall, in dem die digitale Schnittstelle keine Beziehung zu einer Geschäftsanwendung hat (mit offener oder öffentlicher API), wird die digitale Integration zwischen der Geschäftsanwendung des Abonnenten und einer eigenständigen digitalen Schnittstelle erstellt.

Aktualisiert eine digitale Integration

Aktualisiert die Details einer vorhandenen digitalen Integration in Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement).

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit dem Release Xanadu wurde das Legacy-Modul „Digitale Integrationen“ von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) als veraltet markiert. Wenn Sie jedoch bereits -Benutzer von Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) sind, können Sie das Legacy-Modul für digitale Integrationen weiterhin verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsbenutzer sind, ist das Legacy-Modul für digitale Integrationen nicht verfügbar.

Dieselben Funktionen können Sie auch mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturenutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine digitale Integration im EA-Arbeitsbereich hinzu, oder bearbeiten Sie ..

Wenn Sie über eine Enterprise-Architektur -Anwenderrolle (sn_apm.apm_user) verfügen, verwenden Sie die Services für das Lebenszyklusmanagement für Geschäftsanwendungen, um eine Geschäftsanwendung anzufordern, hinzuzufügen oder außer Kraft zu setzen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Enterprise-Architektur** > **Anwendungsportfolio** > **Digitale Integrationen**.
2. Öffnen Sie eine digitale Integrationsnummer, indem Sie sie auswählen.
3. Füllen Sie die Felder im Formular „Digitale Integration“ aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular für digitale Integration aktualisieren.
4. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Löschen Sie eine digitale Integration

Löschen Sie eine digitale Integration, die Sie nicht mehr benötigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Enterprise-Architektur** > **Anwendungsportfolio** > **Digitale Integrationen**.
2. Wählen und öffnen Sie die zu löschende digitale Integration.
3. Klicken Sie auf **Löschen**.
   Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt.

Verwenden Sie Business Application Lifecycle Management, um eine digitale Integration anzufordern

Senden Sie eine Anforderung mit dem Modul „Application Lifecycle Management“, um eine digitale Integration in Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)anzufordern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Enterprise-Architektur** > **Verwaltung für Geschäftsanwendungs-Lebenszyklus** > **Geschäftsanwendungskatalog**.

   Die Business Application Lifecycle Management-Services werden auf einer Servicekatalog-Seite geöffnet.

2. Registrieren Sie eine neue digitale Integration, indem Sie die Karte **Digitale Integration** anfordern oder **Details anzeigen** auf der Karte Digitale Integration anfordern auswählen.
3. Füllen Sie die Felder im Formular „Digitale Integration anfordern“ aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular zum Anfordern einer digitalen Integration.
4. Wählen Sie **Absenden**.

Ergebnisse

Das System validiert Ihre Anforderung, um zu überprüfen, ob eine digitale Integration mit demselben Namen vorhanden ist. Wenn ja, wird eine Fehlermeldung angezeigt. Wenn nicht, wird ein Flow ausgelöst und eine Anforderung zur Registrierung einer digitalen Integration erstellt.

Nachdem Ihre Anforderung genehmigt wurde, wird die angeforderte digitale Integration als Datensatz in der Tabelle der digitalen Integrationen erstellt.

Verwenden Sie Lifecycle Management für Geschäftsanwendungen, um eine digitale Integration stillzulegen

Deaktivieren Sie eine digitale Integration, die Sie nicht mehr benötigen. Senden Sie mit dem Modul „Application Lifecycle Management“ eine Anforderung, um eine digitale Integration in Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)stillzulegen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user, sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Abhängig von Ihrer Rolle können Sie eine digitale Integration entweder direkt stilllegen oder anfordern, dass ein Genehmiger die digitale Integration stilllegt. Das Stilllegen einer digitalen Integration erfolgt unter den folgenden Bedingungen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bedingungen für das Deaktivieren einer digitalen Integration

Rolle	Aktion zulässig
Enterprise-Architektur Anwender, IT-Besitzer, Geschäftsinhaber oder Unterstützer der digitalen Integration	Kann die Stilllegung einer digitalen Integration anfordern. Der Analyst genehmigt dann die Anforderung oder lehnt sie ab.
APM-Analyst	Kann eine digitale Integration stilllegen. Sie können die Anforderungen für die Stilllegung einer digitalen Integration genehmigen oder ablehnen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Enterprise-Architektur** > **Verwaltung für Geschäftsanwendungs-Lebenszyklus** > **Geschäftsanwendungskatalog**.

   Lebenszyklusverwaltungsservices für Geschäftsanwendungen wird auf einer neuen Servicekatalogseite geöffnet.

2. Deaktivieren Sie eine digitale Integration, indem Sie auf die Karte **Digitale Integration stilllegen** klicken oder indem Sie **auf Details anzeigen** in der Karte Digitale Integration stilllegen klicken.
3. Wählen Sie aus der Liste der Werte im Formular „Digitale Integration stilllegen“ den Namen der digitalen Integration aus.
4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Genehmigen Sie eine Anforderung für eine digitale Integration, oder lehnen Sie sie ab

Genehmigen Sie als Enterprise Architect-Benutzer eine Anforderung für eine digitale Integration, die von Enterprise-Architektur (früher APM) -Benutzern übermittelt wird.

Vorbereitungen
Der Benutzer muss Teil der Enterprise Architect-Gruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Desk** > **Meine Genehmigungen**.
2. Wählen Sie die Anforderung für die digitale Integration aus, die Sie genehmigen oder ablehnen möchten.
3. Wählen Sie **Genehmigen** oder **Ablehnen** aus.

Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Arbeitsbereich Enterprise Architecture (EA-Arbeitsbereich) ist Teil der Anwendung Enterprise-Architektur. Sie bietet eine interaktive Anwenderoberfläche, mit der Unternehmensarchitekten über ihre Aufgaben auf dem Laufenden bleiben, Einblicke erhalten und die Integrität des Portfolios von einem zentralen Ort aus überwachen können.

Ab Release Utah ist Arbeitsbereich Enterprise Architecture im ServiceNow Storeverfügbar. Informationen zur Installation finden Sie unter Installieren Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

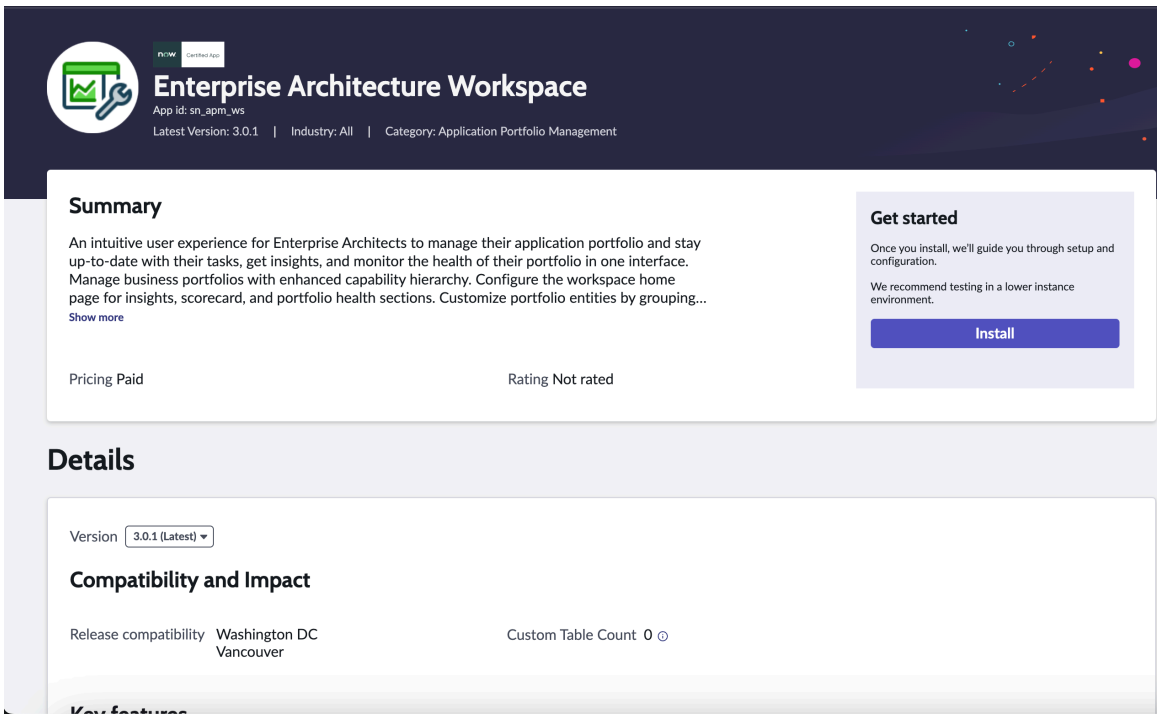
Arbeitsbereich Enterprise Architecture installieren

Mit der Administratorrolle können Sie die Anwendung Arbeitsbereich Enterprise Architecture (sn_apm_ws) installieren.

Vorbereitungen

- Überprüfen Sie die Arbeitsbereich Enterprise Architecture-Anwendungsliste im ServiceNow Store auf Informationen zu Abhängigkeiten, Lizenzierungs- oder Abonnementanforderungen und Releasekompatibilität.
- Stellen Sie sicher, dass das Plugin Enterprise-Architektur „“ (com.snc.apm) aktiviert ist.
- So aktivieren Sie die Informationen für das Technologie-Portfoliomanagement in Arbeitsbereich Enterprise Architecture:
  - Vergewissern Sie sich, dass Software Asset Management Foundation-Plugin (com.snc.sams) aktiviert ist.
  - Vergewissern Sie sich, dass die Store App Technology Portfolio Management (sn_apm_tpm) installiert ist.

Erforderliche Rolle: Administrator

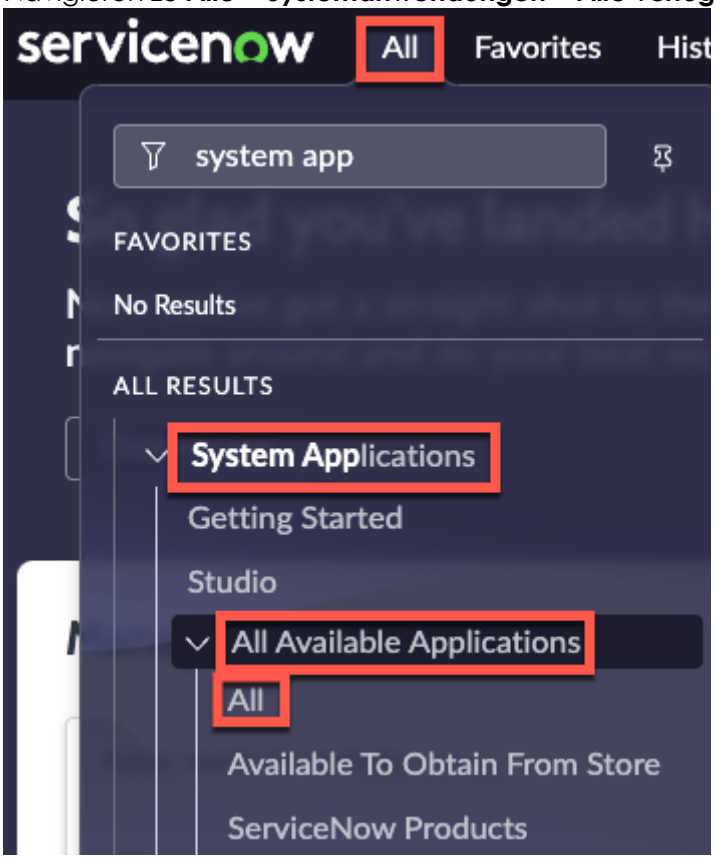


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**.



2. Suchen Sie die Anwendung über die Filterkriterien und die Suchleiste.

   Sie können nach der Anwendung anhand ihres Namens oder ihrer ID suchen. Wenn Sie eine Anwendung nicht finden können, müssen Sie sie möglicherweise über den ServiceNow Store anfordern.

   Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

3. Wählen Sie eine Version aus der Liste und dann **Installieren** aus.

   Im angezeigten Dialogfeld „Installieren“ werden alle Abhängigkeiten aufgelistet, die zusammen mit der Anwendung installiert werden.

4. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, folgen Sie den Links zum ServiceNow Store, um zusätzliche Berechtigungen für Abhängigkeiten zu erhalten.

5. Wahlweise: Wenn Demodaten verfügbar sind und Sie diese installieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Demodaten laden**.
   Demodaten sind Beispieldatensätze, die Anwendungsfunktionen für die gängigen Anwendungsfälle veranschaulichen. Laden Sie die Demodaten, wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal auf einer Entwicklungs- oder Testinstanz installieren.

   Wichtig: Wenn Sie die Demodaten nicht während der Installation laden, stehen sie nicht zum späteren Laden zur Verfügung.

6. Wählen Sie **Installieren** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeitsbereich Enterprise Architecture Zugriffsrollen

Die folgenden Rollen helfen Ihnen, die Anwendung Arbeitsbereich Enterprise Architecture zu konfigurieren und zu verwenden. Nachdem Zugriff auf eine Rolle gewährt wurde, wird allen Gruppen oder Benutzern, die dieser Rolle zugewiesen sind, Zugriff gewährt. Rollen können andere Rollen enthalten, und jeder Zugriff, der einer Rolle gewährt wird, wird jeder anderen Rolle gewährt, die ihn enthält.

EA-Arbeitsbereich Rollen

Arbeitsbereich Enterprise Architecture - Rollen

Rolle	Beschreibung
sn_apm.apm_analyst	Erstellen Sie Anwendungsdatensätze und Zugriffe, Dashboards und zugehörige Seiten.
sn_apm.apm_admin	Erstellen oder aktualisieren Sie Anwendungsdatensätze und greifen Sie auf Verwaltungsaktivitäten zu.
sn_apm.apm_user	Zugriff zum Anzeigen und Aktualisieren von Anwendungen.
sn_apm.apm_read	Schreibgeschützte Rolle für den Zugriff auf Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Business-Stakeholder-Rolle für Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Mit Arbeitsbereich Enterprise Architecture installierte Tabellen

Die folgenden Tabellen werden bei der Aktivierung von Arbeitsbereich Enterprise Architecturehinzugefügt.

Installierte Tabellen

Tabelle	Beschreibung
Zertifizierungselemente [cert_element]	Speichert vierteljährliche oder bedarfsgesteuerte Zertifizierungen für Geschäftsanwendungen.
Folgeaufgaben [cert_follow_on_task]	Speichert Folgeaufgaben für: • Geschäftsanwendungen, die zu keiner Business Capability gehören • Verwaiste Business Capabilities • Informationsobjekte, die zu keiner Geschäftsanwendung gehören • Softwaremodelle ohne Lebenszyklusdaten • Geschäftsanwendungen, die zu keinem Softwaremodell gehören

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle	Beschreibung
	• Hardwaremodelle ohne Lebenszyklusdaten • Geschäftsanwendungen, die zu keinem Hardwaremodell gehören
Softwaremodellrisiken [sn_apm_tpm_software_model_risk]	Speichert gefährdete Softwaremodelle.
Risikoparameter-Punktzahlen für Software [sn_apm_tpm_risk_param_score]	Speichert Softwaremodelle, die sich dem Ende ihrer Lebensdauer nähern.
Risiken des Hardwaremodells [sn_apm_tpm_hardware_model_risk]	Speichert gefährdete Hardwaremodelle.
Risikoparameter-Punktzahlen für Hardware [sn_apm_tpm_hm_risk_param_score]	Speichert Hardwaremodelle, die sich dem Ende ihrer Lebensdauer nähern.
Erkannte TPM-Technologien [sn_apm_tpm_discovered_technologie]	Speichert Hardware- und Software-Elemente in Ihrem Unternehmen.
TPM, Technologielebenszyklus, [sn_apm_tpm_technologie_lifecycle]	Speichert die Technologielebenszyklen, die den erkannten Technologien zugeordnet sind.
TPM, Technologie-Lebenszyklus, Ausnahme, [sn_apm_tpm_technologie_lifecycle_exception]	Speichert die Lebenszyklen, die in ServiceNow® Software Asset Management Professional oder ServiceNow® Hardware Asset Management Professional angeglichen wurden oder nicht gefunden werden konnten.
TPM, Erkannte Technologie, Ausführungsprotokoll, [sn_apm_tpm_discovered_technologie_run_log]	Speichert, wenn ServiceNow® Technologie-Portfoliomanagement (TPM) seinen Inhalt für Software Asset Management Professional und Hardware Asset Management Professional aktualisiert hat.
TPM-Technologierisiko [sn_apm_tpm_technologie_risk]	Speichert die Risikoinformationen der TPM-Technologie.

Business-Stakeholder-Rolle für Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Das Plugin „Business-Stakeholder“ (com.snc.business_stakeholder) enthält die Business-Stakeholder-Rolle für die Anwendung Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Benutzer mit dieser Rolle können Datensätze in Arbeitsbereich Enterprise Architectureanzeigen oder lesen.

Informationen zu Upgrades

Upgrade-Kunde

Wenn Sie ein Upgrade auf Yokohamadurchführen, ist die Business-Stakeholder-Rolle für Arbeitsbereich Enterprise Architecture nur verfügbar, wenn Sie das Plugin „Schreibgeschützte Rollen für Enterprise-Architektur (com.snc.apm_read_roles) aktivieren.

Neuer Kunde

Wenn Sie Neukunde sind, wird das Plugin „Schreibgeschützte Rollen für Enterprise-Architektur (com.snc.apm_read_roles) auf zBoot aktiviert. Die Business-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Stakeholder-Rolle für Arbeitsbereich Enterprise Architecture ist jedoch nur verfügbar, wenn Sie das Plugin Arbeitsbereich Enterprise Architecture installieren.

Warum Business Stakeholder-Rolle mit schreibgeschütztem Zugriff?

Die Rolle „Business-Stakeholder“ soll Benutzern schreibgeschützten Zugriff auf alle Tabellen in der Anwendung Arbeitsbereich Enterprise Architecture gewähren. Diese Rolle ist ideal für Geschäfts-Stakeholder, wie Geschäftsinhaber oder Manager, die Daten anzeigen müssen, aber nicht die Möglichkeit haben sollten, sie zu ändern. Durch das Zuweisen dieser Rolle stellen Sie sicher, dass diese Anwender auf dem neuesten Stand bleiben und die Daten überwachen können, ohne Änderungen vorzunehmen.

Einschränkungen des Lesezugriffs für Business-Stakeholder in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Arbeitsbereich Enterprise Architecture -Anwender mit der Rolle „Business-Stakeholder“ für die Rolle Arbeitsbereich Enterprise Architecture (sn_apm.apm_read) haben nur Anzeigezugriff auf alle -Seiten und können keine Daten in Arbeitsbereich Enterprise Architectureerstellen oder aktualisieren.

Arbeitsbereich Enterprise Architecture erkunden

Arbeitsbereich Enterprise Architecture ist Teil der Anwendung Enterprise-Architektur . Der -Arbeitsbereich ist eine einheitliche Schnittstelle mit mehreren Ansichten, mit denen Sie Ihr Portfolio effizient verwalten können. Sie können diese Ansichten verwenden, um über Ihre Aufgaben, Einblicke, Aufgaben, die Aufmerksamkeit erfordern, die Portfoliointegrität und Dashboards auf dem neuesten Stand zu halten.

Der Zugriff auf den -Arbeitsbereich

Sie können auf zwei Arten zu Arbeitsbereich Enterprise Architecture navigieren:

- Wenn Next Experience in Ihrer Instanz aktiviert ist, wählen Sie **Arbeitsbereiche** und dann **Enterprise Architecture Workspace**aus.
- Wenn Next Experience in Ihrer Instanz nicht aktiviert ist, geben Sie in der linken Navigationsleiste `Enterprise Architecture Workspace`ein. Wählen Sie **Startseite des Arbeitsbereichs** aus, um Arbeitsbereich Enterprise Architecturezu öffnen.

Zugehörige Informationen

Arbeitsbereich Enterprise Architecture Zugriffsrollen

Mit Arbeitsbereich Enterprise Architecture installierte Tabellen

Arbeitsbereich Enterprise Architecture Übersicht

Arbeitsbereich Enterprise Architecture Übersicht

Arbeitsbereich Enterprise Architecture verfügt über eine konsolidierte Anwenderoberfläche und ist für verschiedene Anwenderrollen konzipiert.

Highlights der Anwenderoberfläche EA-Arbeitsbereich .

Konsolidierte Anwender-Experience

Auf der Homepage Arbeitsbereich Enterprise Architecture erhalten Sie Einblick in Ihr Anwendungsportfolio. Alle Aufgaben, die Sie im Arbeitsbereich ausführen können, werden auf die Erreichung Ihrer Geschäftsziele ausgerichtet.

Wurde für verschiedene Anwenderrollen entwickelt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verschiedene Seitenaufrufe für die ausschließlichen Aktivitäten eines Enterprise-Architektur -Analysten oder Enterprise Architect, Enterprise-Architektur eines -Administrators und Enterprise-Architektur eines -Benutzers. Enterprise Architects können ihre Aufgaben mit kontextbezogenen Informationen und gezielten Aktionen effektiv verwalten.

Homepage mit verschiedenen Abschnitten

Die Homepage von enthält die folgenden UI-Komponenten, mit denen Sie durch den Arbeitsbereich navigieren können.

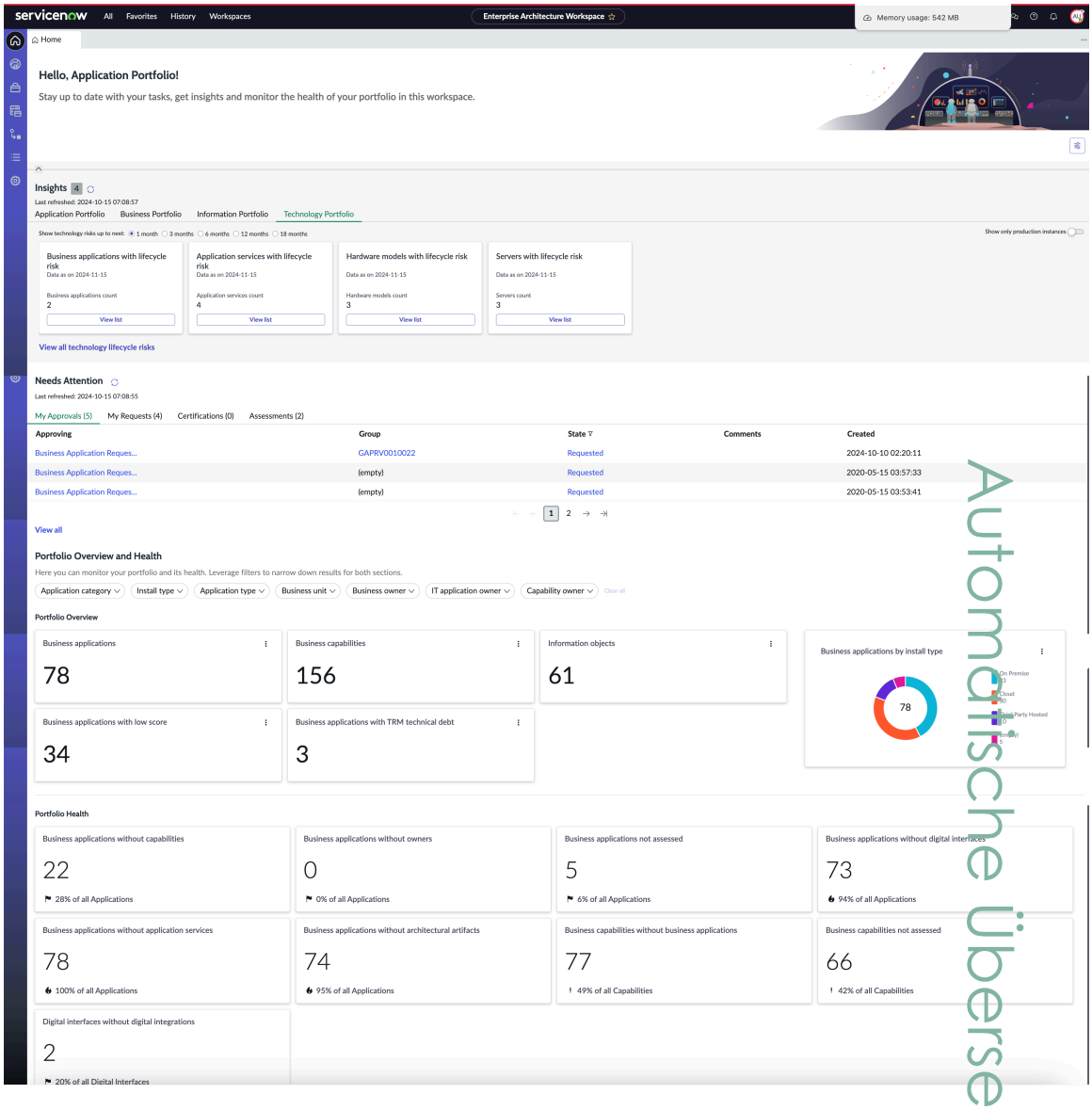
Übersicht

Auf der Übersichtsseite werden die folgenden Abschnitte angezeigt:

- **Einblicke**: Hebt verschiedene Bedingungen für Ihr Anwendungsportfolio, Geschäftsportfolio, Informationsportfolio und Technologieportfolio hervor, z. B. ob Geschäftsanwendungen nicht mit einer Geschäftsfähigkeit verknüpft sind.
- **Handlungsbedarf**: Listet die Aufgaben auf, für die Sie agieren müssen. Sie können die Anzahl der Aufgaben für jede Registerkarte anzeigen.
  - Auf der Registerkarte **Meine Genehmigungen** werden die Anforderungen aufgelistet, die auf Ihre Genehmigung warten.
  - Auf der Registerkarte **Meine Anforderungen** werden die Anforderungen aufgelistet, die von Ihnenerstellt wurden.
  - Auf der Registerkarte **Zertifizierungen** werden die Zertifizierungsinformationen aufgelistet, mit denen Sie den Bestand an Geschäftsanwendungen auf dem neuesten Stand halten, indem die Daten in der Tabelle mit den Geschäftsanwendungen regelmäßig zertifiziert werden.
  - Auf der Registerkarte **Bewertungen** werden die Bewertungen für Ihre Anwendungen aufgelistet, mit denen Sie Ihre Geschäftsanwendungen basierend auf qualitativen Eingaben bewerten und bewerten können.
- **Portfolioübersicht und -integrität**: Hilft Ihnen, Ihr Portfolio und dessen Integrität zu überwachen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Übersichtsseite



Automatische Übersetzung

Zugehörige Informationen

- Einblicke Ihres Portfolios anzeigen
- Anforderungen, Zertifizierungen und Bewertungen verwalten
- Arbeiten mit dem Dashboard Arbeitsbereich Enterprise Architecture
- Portfolioübersicht und -integrität
- Ein Geschäftsportfolio verwalten
- Gantt-Ansicht der TPM- und TRM-Lebenszykluszeitleisten
- Rationalisierung von Geschäftsanwendungen
- Ansicht „Technologieportfolio“.
- Portfolio-Listenansicht
- Konfigurieren Sie die Eigenschaften Arbeitsbereich Enterprise Architecture
- Mit arbeiten: Seite „Setup“ in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie die Gesamtbetriebskosten (TCO) der Anwendung in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Technologie-Portfoliomanagement (TPM) in Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwalten

Personalisieren Sie die Homepage Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Passen Sie die Abschnitte, die auf der Homepage angezeigt werden sollen, mit der Funktion „Seite personalisieren“ an.

Vorbereitungen

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0, um die Homepage Arbeitsbereich Enterprise Architecture zu personalisieren.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Wählen Sie das Symbol zum Ausblenden von Abschnitten ( ), um das Fenster „Seite personalisieren“ zu öffnen.
3. Verwenden Sie die Umschalter neben den entsprechenden Abschnittsnamen, um einen bestimmten Abschnitt auf der Homepage auszublenden oder anzuzeigen.
4. Wählen Sie **Übernehmen**.

Oberfläche eines konfigurierbaren Arbeitsbereichs in UI Builder-Aufgaben öffnen – Conkeyrefs

Greifen Sie zur Bearbeitung auf die Oberfläche Ihres konfigurierbaren Arbeitsbereichs in UI Builder zu.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin, ui_builder_admin

Prozedur

1. Navigieren Sie im Navigationsfilter zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**.
2. Wählen Sie Ihre Experience aus.
3. Wählen Sie **Experiences**.

Ergebnisse

Ihre konfigurierbare Experience wird in UI Builder geöffnet.

Liste der Conkeyrefs-Referenzen für Arbeitsbereiche

Liste aller Arbeitsbereiche, die ServiceNow für bestimmte Benutzer und Probleme bietet.

Ein Arbeitsbereich ist eine Suite von Tools, die Service Desk-Mitarbeitern, Fallmanagern, Help Desk-Experten und Managern Tools zur Verfügung stellt, mit denen sie Kundenfragen beantworten und Kundenprobleme lösen können. ServiceNow bietet viele Arbeitsbereiche, die jeweils auf einen bestimmten Benutzer und ein bestimmtes Problem ausgerichtet sind.

Liste der Arbeitsbereiche

Arbeitsbereich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Arbeitsbereich für ist der standardmäßig in der ServiceNow-Plattform verfügbare Arbeitsbereich und bietet die Grundlage für gezielte Arbeitsbereiche, die ServiceNow bietet.

Audit-Arbeitsbereich

Der Audit-Arbeitsbereich ist eine Einzelfensteransicht für Audit-Supervisoren und Auditoren, um die gesamte Audit-Zeitleiste und den Audit-Status anzuzeigen, Budget und Ressourcen für Interaktionen nachzuverfolgen, Beobachtungen und Probleme mit hoher Priorität nachzuverfolgen und laufende Kontrolltests und den Fortschritt bei Audit-Aufgaben zu überwachen.

Cloud-Discovery-Arbeitsbereich

Cloud Discovery Workspace bietet eine umfassende Lösung zur Verwaltung der Cloud-Vorgänge Ihres Unternehmens.

CMDB-Arbeitsbereich

Der CMDB-Arbeitsbereich ist eine effiziente, zentrale und modernisierte Arbeitsweise. Verwenden Sie den CMDB-Arbeitsbereich, um die CMDB zu durchsuchen, den Zustand und aktuelle Aktivitäten zu überprüfen und auf verschiedene CMDB-Dashboards und Tools zuzugreifen, um Aufgaben in Ihrer Organisation zu unterstützen.

Compliance-Arbeitsbereich

Der Compliance-Arbeitsbereich ist eine einheitliche Oberfläche, über die Sie alle Ihre Aufgaben im Zusammenhang mit Richtlinien, Kontrollzielen, Kontrollen, Problemen und Richtlinienausnahmen verwalten können.

Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung

Die kontinuierliche Autorisierung und Überwachung nutzt die sieben vom Risk Management Framework (RMF) definierten Schritte, damit Sie fundiertere Entscheidungen über Ihre Sicherheitslage treffen können.

Konfigurierbarer CSM-Arbeitsbereich

Der konfigurierbare CSM-Arbeitsbereich ist eine Anwenderoberfläche, die Service Desk-Mitarbeitern die Tools zur Verfügung stellt, die sie benötigen, um Kundenfragen zu beantworten und Kundenprobleme zu lösen.

Arbeitsbereich für Digital-Portfoliomanagement

Mit dem Arbeitsbereich für Digital-Portfoliomanagement (DPM) von ServiceNow können Sie alle Ihre Lösungen (Services, Serviceangebote, Geschäftsanwendungen und Anwendungsservices) von einem zentralen Ort aus verwalten und warten. DPM ruft Daten aus der gesamten ServiceNow-Plattform ab, sodass Sie die Auswirkungen im Kontext der Lösungen sehen, die Sie besitzen oder für die Sie sich interessieren.

DEX Integritätsstatus für Apps und Geräte

DEX Integritätsstatus für Apps und Geräte ist ein zentralisierter Arbeitsbereich zur Überwachung der Leistung, Sicherheit und Compliance des digitalen Arbeitsplatzes.

Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Der Enterprise Architecture Workspace ist Teil der Anwendung Application Portfolio Management (APM). Der -Arbeitsbereich ist eine einheitliche Schnittstelle mit mehreren Ansichten, mit denen Sie Ihr Portfolio effizient verwalten können. Sie können diese Ansichten verwenden, um über Ihre Aufgaben, Einblicke, Aufgaben, die Aufmerksamkeit erfordern, die Portfoliointegrität und Dashboards auf dem neuesten Stand zu halten.

Platform Analytics-Arbeitsbereich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Platform Analytics Workspace bietet ein Analytics Center für die Verwaltung aller Next Experience-Analysen.

Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement

Mit dem Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement erhalten Ressourcenmanager eine zentralisierte Ansicht aller Aufgaben für alle Ressourcen.

Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM

Der Service Operations-Arbeitsbereich ist ein konfigurierbarer Arbeitsbereich, der eine einheitliche Experience für mehrere IT Service Management- und IT Operations Management-Workflows bietet. Konfigurieren Sie Ihre Mitarbeiter-Experience über die einfach zu navigierende Oberfläche des Service Operations-Arbeitsbereichs für ITSM.

Service Operations-Arbeitsbereich für ITOM

Der Service Operations-Arbeitsbereich ist ein konfigurierbarer Arbeitsbereich, der eine einheitliche Experience für mehrere IT Operations Management-Workflows bietet. Konfigurieren Sie Ihre Experience über die einfach zu navigierende Oberfläche des Service Operations-Arbeitsbereichs.

Vendor Management Workspace

Überwachen Sie die Leistung der Lieferanten Ihres Unternehmens, und verwalten Sie alle lieferantenbezogenen Informationen mithilfe des Vendor Management-Arbeitsbereichs. Bewerten Sie die Leistung Ihrer Lieferanten mit Leistungskennzahlen (KPIs), die Sie zum Erstellen von Lieferantenmetriken konfigurieren können.

Workforce Optimization for ITSM

Verwalten und steuern Sie die Produktivität Ihres Personals von einem zentralen Ort aus mit Personaloptimierung für ITSM. Mit dieser Anwendung können Sie die Kompetenzen und Zeitpläne Ihres Teams effizient verwalten, Arbeitszuweisungen an Ihr Team weiterleiten und dessen Leistung überwachen.

Einblicke Ihres Portfolios anzeigen

Sie können die Einblicke für Ihr Geschäftsportfolio, Ihr Informationsportfolio, Ihr Anwendungsportfolio und Ihr Technologieportfolio anzeigen.

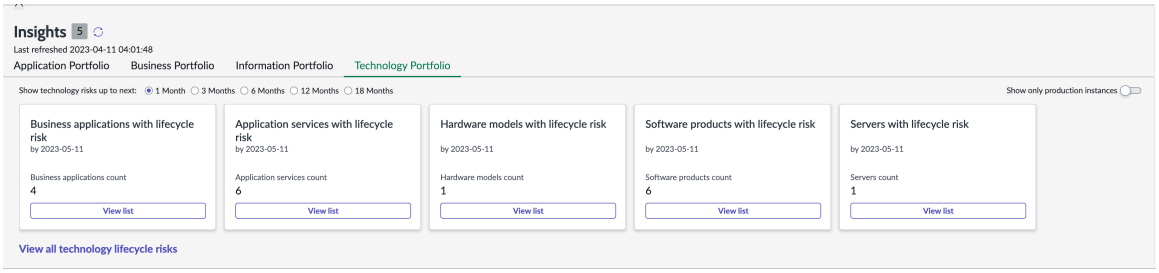
Sie können die folgenden Details anzeigen:

- Gewünschte und geskriptete Audits
- Hardwaremodelle
- Softwareprodukte, die hohen und moderaten Technologierisiken ausgesetzt sind
- Ausstehende Zertifizierungsinstanzen, die offen und nicht zu 100 % abgeschlossen sind

Die Zeit der letzten Aktualisierung zeigt an, wann die Ergebnisse in Ihrem Browser aktualisiert wurden. Sie können die Ergebnisse manuell aktualisieren, indem Sie das Aktualisierungssymbol ( ) verwenden. Sie können zur vollständigen Liste navigieren, indem Sie die Schaltfläche **Liste anzeigen** wählen. Sie können die Details eines Datensatzes anzeigen, indem Sie ihn auswählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ansicht „Einblicke“.



Anwendungsportfolio

Verfolgen Sie Informationen für Ihre Geschäftsanwendungen.

Geschäftsportfolio

Erhalten Sie Einblicke in Ihre Geschäftsfähigkeiten und Geschäftsanwendungen, und verwalten Sie diese effektiv, um die Ziele Ihres Unternehmens zu erreichen.

Informationsportfolio

Verfolgen Sie die Details der Informationsobjekte, die sich auf die Geschäftsanwendungen und Integrationen in Ihrem Unternehmen beziehen.

Technologieportfolio

Verfolgen Sie das Risiko des Technologielebenszyklus für Geschäftsanwendungen, Anwendungsservices, Server, Softwareprodukte und Hardwaremodelle.

Technologierisiken nachverfolgen

Verwenden Sie diesen Filter, um die Risiken für den nächsten Monat, 3 Monate, 6 Monate, 12 Monate und 18 Monate anzuzeigen. Standardmäßig wird der 1-Monats-Filter angewendet.

Nur Produktionsinstanzen anzeigen

Verwenden Sie diese Umschaltfläche, um nur Produktionsinstanzen anzuzeigen, die Lebenszyklusrisiken der Technologie aufweisen. Standardmäßig ist dieser Filter deaktiviert.

Alle Risiken des Technologielebenszyklus anzeigen

Wählen Sie diesen Link, um die Liste aller Technologie-Lebenszyklusrisiken sortiert nach dem frühesten Lebenszyklusdatum anzuzeigen. Dies ist das früheste Datum, an dem ein Technologie-Lebenszyklusrisiko eintreten soll. Sie können die Informationen zu Technologie-Lebenszyklusrisiken bei Bedarf auch in Excel-, CSV-, JSON- oder PDF-Format exportieren.

Die Daten in der Tabelle „Technologie-Lebenszyklusrisiken“ werden aus der Tabelle „Erkannte TPM-Technologien“ [sn_apm_tpm_discovered_technologie] abgerufen.

Technologie-Lebenszyklusrisiken

Feld	Beschreibung
Frühestes Lebenszyklusdatum	Das Mindestdatum für „Ende des Supports“, „Ende des erweiterten Supports“ oder „Ende der Lebensdauer“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Technologie-Lebenszyklusrisiken (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung
Anwendungsservice	Service, der der Geschäftsanwendung zugeordnet ist
Typ	Elementtyp. Die Auswahlmöglichkeiten lauten wie folgt: • Software • Hardware
Softwareprodukt	Name des Softwareprodukts
Hardwaremodell	Modellnummer für das Hardwareprodukt
Server	Name des Servers, der dem Softwareprodukt oder Hardwaremodell zugeordnet ist.
Ablaufdatum des Supports	Das Datum des Ablaufs des Supports für das Softwareprodukt oder Hardwaremodell
Ablaufdatum des erweiterten Supports	Das Datum des Ablaufs des erweiterten Supports für das Softwareprodukt oder Hardwaremodell
Datum des Endes des Lebenszyklus	Das Datum des Endes des Lebenszyklus für das Softwareprodukt oder Hardwaremodell
Verwendet für	Der Anwendungsservice, der für verwendet wird. Zum Beispiel Produktion oder Bereitstellung.
TPM, Technologie-Lebenszyklus	Der Link zu den TPM-Technologie-Lebenszyklen des Hardwaremodells oder Softwareprodukts.

Automatische Übersetzung

Anforderungen, Zertifizierungen und Bewertungen verwalten

Als Enterprise Architect können Sie alle Anforderungen verwalten. Sie können den Status der Zertifizierungen, Bewertungen und Auditinformationen des Technologieportfolios anzeigen.

Meine Genehmigungen

Auf der Registerkarte **Meine Genehmigungen** werden die Anforderungen aufgelistet, die auf Ihre Genehmigung warten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Meine Anforderungen

Auf der Registerkarte **Meine Anforderungen** wird die Liste der Anforderungen angezeigt, die Ihnen als Genehmiger zugewiesen sind. Standardmäßig werden alle Anforderungen als paginiertes Ergebnis angezeigt. Wählen Sie **Alle anzeigen** aus, um die vollständige Liste anzuzeigen. Sie können einen Anforderungsdatensatz öffnen, indem Sie ihn auswählen, um die Anforderung zu genehmigen oder abzulehnen.

Zertifizierungen

Auf der Registerkarte **Zertifizierungen** werden die Liste der Zertifizierungen und deren Status angezeigt. Sie müssen den Bestand an Geschäftsanwendungen auf dem neuesten Stand halten, indem Sie die Daten in der Tabelle für Geschäftsanwendungen regelmäßig zertifizieren. Wenn Sie Ihre Geschäftsanwendungsdaten aktuell halten, können Sie Ihre Geschäftsanwendungen genau bewerten, da es Indikatoren gibt, die von diesen Geschäftsanwendungen abhängig sind.

Sie können **Alle anzeigen** auswählen, um die Liste der Zertifizierungen anzuzeigen. Wählen Sie die Zertifizierungsnummer, den Zertifizierungszeitplan und die Zertifizierungsinstanz aus, um weitere Details anzuzeigen.

Bewertungen

Auf der Registerkarte **Bewertungen** wird die Liste der Bewertungen für Ihre Anwendungen angezeigt, mit denen Sie Ihre Geschäftsanwendungen basierend auf qualitativen Eingaben bewerten und bewerten können. Anwendungsindikatoren sind Geschäftsmetriken, um die Anwendungen über Größen wie Kosten, Qualität, technisches Risiko, Investitionen, Benutzerzufriedenheit und Geschäftsnutzen hinweg zu bewerten.

Jeder Indikator erfasst regelmäßig zugehörige Anwendungsdaten, die zur Berechnung der Anwendungspunktzahl verwendet werden. Die Bewertung von Anwendungen erfolgt in einem erweiterbaren Framework, das auf den verschiedenen konfigurierten Indikatoren basiert. Wenn Sie andere Indikatoren als die vorkonfigurierten benötigen, um die Anwendungspunktzahl zu berechnen, können Sie einen Indikator basierend auf Ihren Geschäftsanforderungen erstellen.

Sie können **Alle anzeigen** wählen, um die Liste der Bewertungen anzuzeigen. Wählen Sie die Bewertungsnummer und den Metriktyp aus, um weitere Details anzuzeigen.

Audit des Technologieportfolios

Auf der Registerkarte **Technologieportfolio-Audit** werden Audit-Informationen für Ihre Anwendungen angezeigt. Ein Eintrag in dieser Tabelle gibt an, dass mindestens ein Lebenszyklus für dieses Softwareprodukt oder Hardwaremodell entweder angestrebt oder nicht gefunden wurde oder nicht vorhanden ist. Wenn die Vollversion des Softwareprodukts beispielsweise 9.2.1 ist, kann es sein, dass die Lebenszyklusversion für das Ende des Supports in der Inhaltsbibliothek Software Asset Management nur Vollversion 9.2 war. Diese Audit-Tabelle hilft Ihnen, die Lebenszyklus-Übereinstimmungsinformationen basierend auf den Details der in Ihrer Organisation verwendeten Produkte auszuwerten. Die Tabelle hilft Ihnen zu identifizieren, wann eine genaue Lebenszyklusversionsübereinstimmung oder keine gültige Lebenszyklusversion für das in Ihrer Organisation verwendete Softwareprodukt oder Hardwaremodell gefunden wurde.

Die Daten in der Tabelle „Technologieportfolio-Audit“ werden aus der Tabelle „TPM-Technologie-Lebenszyklusausnahme“ [sn_apm_tpm_technologie_lifecycle_exception] abgerufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Als Administrator können Sie bei Bedarf die geplante Aufgabe *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* ausführen, um das Technologie-Lebenszyklusrisiko für Ihr Anwendungsportfolio zu berechnen. Die geplante Aufgabe führt das Skript aus, um die Lebenszyklusrisikodaten zu generieren, einschließlich des Endes des Supports, des Endes des erweiterten Supports und des Endes des Lebenszyklus für Ihre Softwareprodukte und Hardwaremodelle, indem Sie die ITAM-Inhaltsbibliothek abfragen. Weitere Informationen finden Sie unter Planen Sie einen Auftrag zum Generieren von TPM-Lebenszyklusdaten und Führen Sie eine geplante Aufgabe aus, um TPM-Lebenszyklusdaten zu generieren. Unabhängig davon, ob das Skript bei Bedarf oder geplant ausgeführt wird, können Sie die Ergebnisse auf der Seite Portfolio > Technology-Portfoliomanagement > Protokolle anzeigen.

Audit-Tabelle des Technologieportfolios

Spaltenname	Beschreibung
Typ	Anwendungstyp. Die Auswahlmöglichkeiten lauten wie folgt: • Software • Hardware
Softwareprodukt	Name des Softwareprodukts.
Produktversion	Versionsnummer des Produkts.
Produktedition	Edition des Produkts. Beispiel: Standard.
Vollversion des Produkts	Vollversion des Produkts.
Hardwaremodell	Hardwaremodell, das dem Softwareprodukt zugeordnet ist.
Verifizierungsstatus	Verifizierungsstatus des Produkts. Die Auswahlmöglichkeiten lauten wie folgt: • Verifizierung erforderlich • Verifiziert • Abgelehnt
Kommentare	Kundenkommentare.
Lebenszyklus-Phase	Lebenszyklusphase des Produkts.
Phasenstartdatum	Startdatum der Lebenszyklusphase.
Edition	Edition des Lebenszyklus.
Vollversion	Vollversion des Lebenszyklus.
Notizen abgleichen	Notizen vom Kunden.
Technologie-Lebenszyklus	Informationen zum TPM-Technologie-Lebenszyklus des Softwareprodukts oder Hardwaremodells.

Technische Verschuldung

Die Registerkarte **„Technische Schulden“** zeigt die Liste der TRM technischen Schulden an, die für die Produkte erstellt wurden, die nicht mit den TRM -Phasen und -Standards übereinstimmen. Eine technische Schuld gibt an, , dass für ein Softwareprodukt, das

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

von einer oder mehreren Geschäftsanwendungen verwendet wird, entweder kein TRM-Produktdatensatz vorhanden ist oder dass das TRM-Produkt mindestens eine interne Lebenszyklusphase aufweist, die seine Verwendung einschränkt.. In dieser Tabelle können Sie die Details zu den TRM -Produkten und zugehörigen Geschäftsanwendungen sowie den Grund für die technischen Schulden anzeigen. Die benutzerdefinierte regelmäßige Aufgabe *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* wird ausgeführt und erstellt einen Eintrag in der Tabelle „TRM – technische Schulden“. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie die technischen TRM-Schulden und Führen Sie eine regelmäßige Aufgabe aus, um die Daten der technischen Schulden für TRM in EA-Arbeitsbereichzu aktualisieren..

Tabelle „Technische Schulden“.

Spaltenname	Beschreibung
TRM-Produkt	Name des TRM-Produkts. Ein Softwareprodukt, das eine bestimmte Version des Lebenszyklus aufweist.
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung, die dem TRM-Produkt zugeordnet ist.
Softwareproduktmodell	Name des Softwareproduktmodells für das TRM-Produkt.
TRM-Phase	Phase des TRM-Produkts. Die folgenden TRM-Phasen sind im Basissystem verfügbar: • Genehmigt: Die Technologie ist zur Verwendung freigegeben. • Genehmigt mit Einschränkungen: Die Technologie kann innerhalb der in den Kommentaren angegebenen Einschränkungen verwendet werden. • Veräußern: Es wurde beschlossen, die Nutzung der Technologie einzustellen. • Bewertung: Diese Technologie wird evaluiert und kann nicht zu Produktionszwecken verwendet werden. • Nicht genehmigt: Die Technologie darf nicht verwendet werden. **Hinweis:** Sie können diese Phasen auf der Seite „EA-Arbeitsbereich“ > „Setup“ > „TRM-Phasen“ ändern.
TRM-Ebene	Die Ebene (Produkt oder Produktlebenszyklus), auf der die technische Schuld erstellt wird.
Version	Version des Softwareprodukts. Normalerweise enthält der Name von das Softwareproduktmodell diese Version.
Grund	Der Grund, warum die technische Schuld erstellt wurde.
Letzte Ausführung	Zeigt den Zeitstempel an, wenn die anwenderdefinierte geplante Aufgabe *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* ausgeführt wird, um die Tabelle mit technischen Schuldenzu aktualisieren.

Aktualisiert den Verifizierungsstatus

Ändern Sie den Verifizierungsstatus eines Softwareprodukt- oder Hardwaremodell-Lebenszyklus in der TPM-Technologie-Lebenszyklus-Ausnahmetabelle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können die Übereinstimmung des Heuristik-Lebenszyklus eines Produkts bestätigen, indem Sie seinen Status in „Verifiziert“ oder „Abgelehnt“ ändern.

Prozedur
1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Wählen Sie im Abschnitt Handlungsbedarf die Registerkarte **Audit des Technologieportfolios** aus.
3. Öffnen Sie einen Produkttyp (Software oder Hardware), indem Sie ihn auswählen.
4. Legen Sie im Formular „TPM-Technologie-Lebenszyklus-Ausnahme“ den **Verifizierungsstatus** entweder auf **Verifiziert** oder **Abgelehnt**fest.
   Wenn die Lebenszyklusphase auf **Verifiziert**festgelegt ist, wird die Anzahl der Ausnahmen in der Tabelle „Technologielebenszyklus“ reduziert. Wenn die Lebenszyklusphase auf **Abgelehnt**festgelegt ist, wird die Anzahl der Ausnahmen reduziert, und in der Tabelle „Technologielebenszyklus“ werden keine Daten für diese Lebenszyklusphase angezeigt.
5. Wahlweise: Fügen Sie Kommentare im Feld **Kommentare** hinzu.
6. Wählen Sie **Speichern**.

Zeigen Sie Ihre TRM-Anforderungen an, oder aktualisieren Sie sie

Zeigen Sie alle Ihre Produktanforderungen und Produktlebenszyklus-Anforderungen an, verfolgen Sie ihren Status, und bearbeiten Sie Ihre vorhandenen Anforderungen. Sie können auch die Genehmiger für Ihre Anforderung verwalten

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur
1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Wählen Sie im Abschnitt Handlungsbedarf die Registerkarte **Meine Anforderungen** aus. Sie können die Liste der Anforderungen von Anforderungen anzeigen, die von Ihnen ausgelöst wurden.
3. Wählen Sie eine Produktanforderungsnummer aus, um sie zu öffnen.
4. Aktualisieren Sie die Details, und wählen Sie **Speichern**aus.

Zugehörige Informationen

Technology Reference Model in Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwalten

Anforderungen von TRM genehmigen oder ablehnen

Genehmigen oder lehnen Sie als Enterprise Architect ein TRM -Produkt oder Produktlebenszyklus-Anforderungen ab, die von anderen Benutzern eingereicht wurden.

Vorbereitungen
Der Benutzer muss Teil der Enterprise Architect-Gruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn ein Enterprise-Architektur-Benutzer die Genehmigung für ein TRM-Produkt oder einen TRM-Produktlebenszyklus anfordert, erhält der Genehmiger eine E-Mail-Benachrichtigung. Der Genehmiger gehört zur Gruppe „Enterprise Architect“.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Wählen Sie im Abschnitt Handlungsbedarf die Registerkarte **Meine Genehmigungen** aus.
3. Wählen Sie eine Produktanforderungsnummer aus, um sie zu öffnen.
4. Wählen Sie **Genehmigen** oder **Ablehnen** aus.
   Sie können auch die Anforderungsdetails wie Angeforderte TRM-Phase, Kategorie und Geschäftliche Begründung bearbeiten und **Speichern**wählen.

Ergebnisse

Die anfordernde Person erhält eine E-Mail-Benachrichtigung, sobald die Genehmigung oder Ablehnung erfolgt ist.

Zugehörige Informationen

Technology Reference Model in Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwalten

Arbeiten mit dem Dashboard Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Das Dashboard Arbeitsbereich Enterprise Architecture bietet eine Zusammenfassung des Geschäfts- und Anwendungsportfolios Ihrer Organisation. Es ist nach verschiedenen Portfolios wie Anwendungsportfolio, Technologieportfolio, Informationsportfolio usw. geordnet.

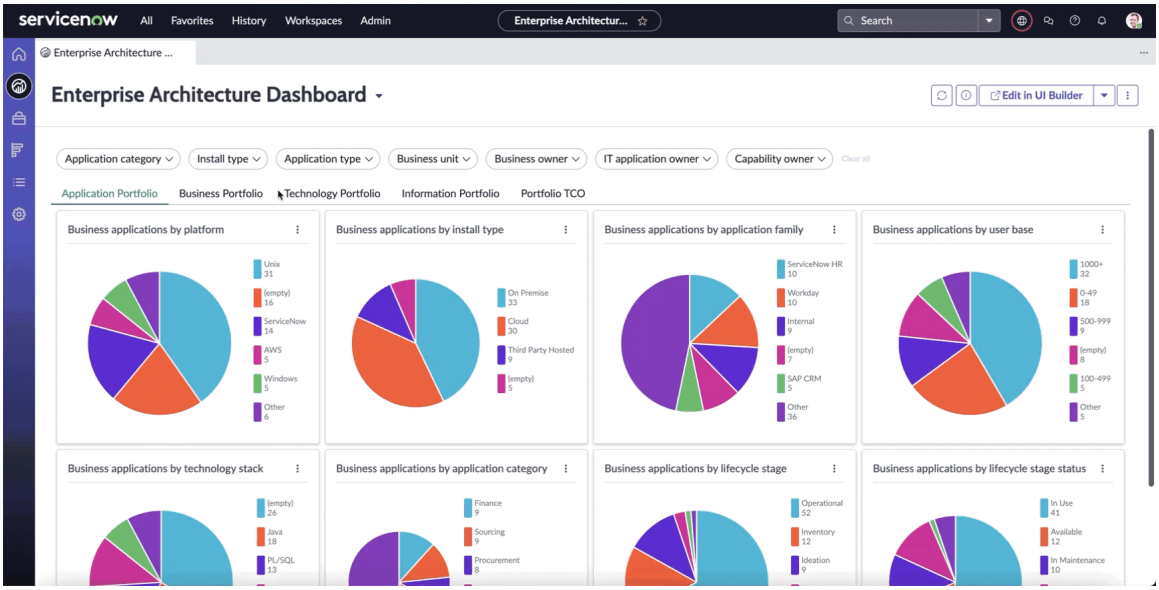
Verwenden Sie als Enterprise Architect die interaktiven Filter, um verschiedene grafische Berichte der Geschäftsanwendungen für Ihre Portfolios zu generieren. Sie können ein Kreisdiagrammsegment oder eine Diagrammleiste auswählen, um eine bestimmte Seite zu öffnen und die Liste der Datensätze unter dieser Kategorie anzuzeigen. Um ein Segment im Kreisdiagramm auszublenden oder anzuzeigen, wählen Sie die zugehörige Farblegende aus. Verwenden Sie die Schaltfläche **Aktualisieren**, um die Ergebnisse eines Kreisdiagramms zu aktualisieren.

Endanwender und Rollen

Endbenutzer und Ziel	Erforderliche Rolle
Enterprise-Architektur Analyst – Dashboards erstellen, konfigurieren und freigeben	sn_apm.apm_analyst
Enterprise-Architektur Anwender: Dashboard „Ansicht“.	sn_apm.apm_user

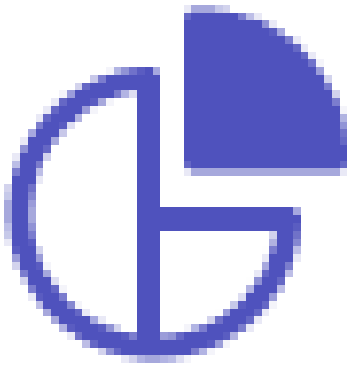
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Seite „Dashboard für Unternehmensarchitektur“.



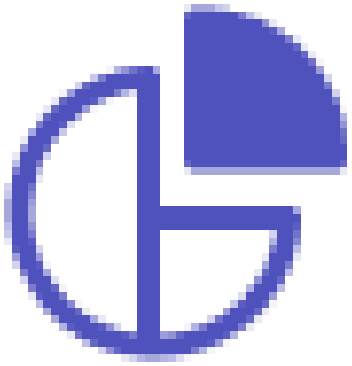
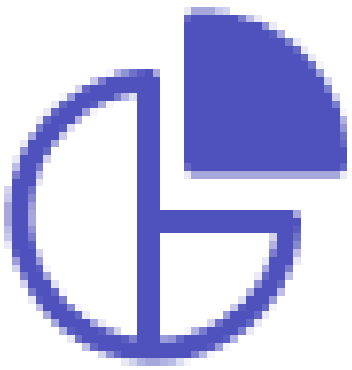
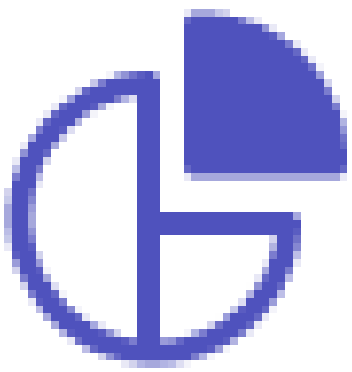
Datenvisualisierungen

Die Dashboards enthalten die folgenden Visualisierungen.

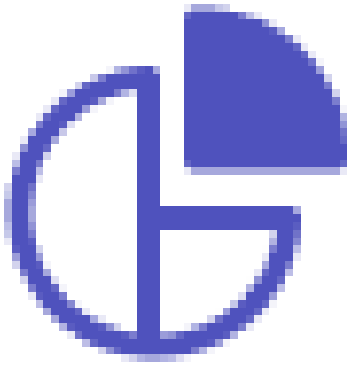
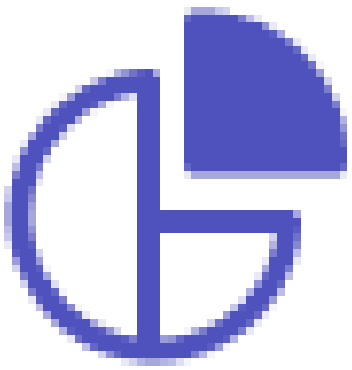
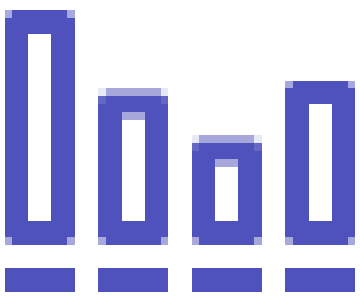
Registerkartenname	Titel der Visualisierung	Visualisierungstyp
Anwendungsportfolio	Geschäftsanwendungen nach Plattform	Kreisdiagramm 
Anwendungsportfolio	Geschäftsanwendung nach Installationstyp	Kreisdiagramm 

Automatische Übersetzung

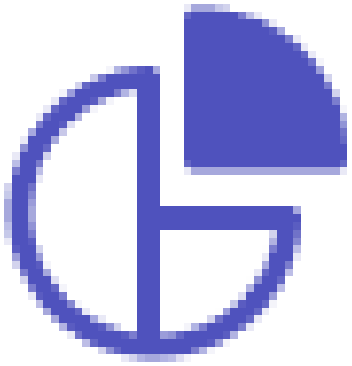
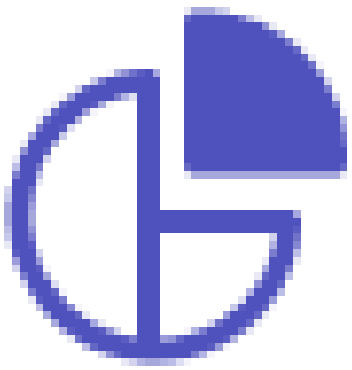
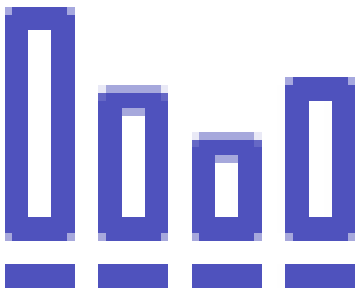
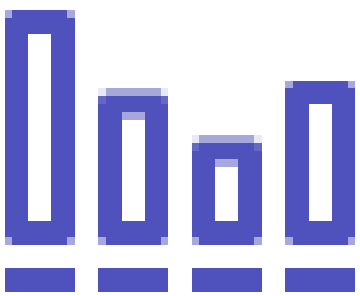
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkartenname	Titel der Visualisierung	Visualisierungstyp
Anwendungsportfolio	Geschäftsanwendung nach Anwendungsfamilie	Kreisdiagramm 
Anwendungsportfolio	Geschäftsanwendung nach Anwenderbasis	Kreisdiagramm 
Anwendungsportfolio	Geschäftsanwendungen nach Technologiestapel	Kreisdiagramm 
Anwendungsportfolio	Geschäftsanwendungen nach Anwendungskategorie	Kreisdiagramm 

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

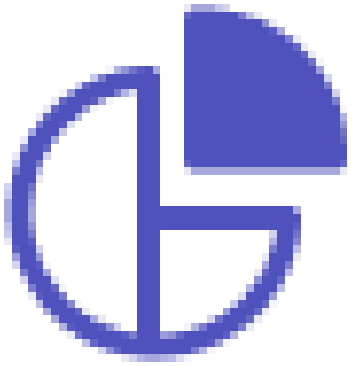
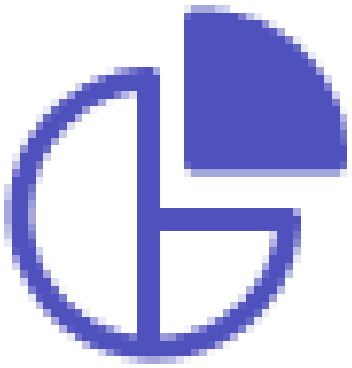
Registerkartenname	Titel der Visualisierung	Visualisierungstyp
Anwendungsportfolio	Geschäftsanwendung nach Lebenszyklusphase	Kreisdiagramm 
Anwendungsportfolio	Geschäftsanwendung nach Status der Lebenszyklusphase	Kreisdiagramm 
Anwendungsportfolio	Digitale Schnittstellen nach Geschäftsanwendungen	Kreisdiagramm 
Geschäftsportfolio	Business Capabilities mit niedrigen Punktzahlen	Balkendiagramm- 

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

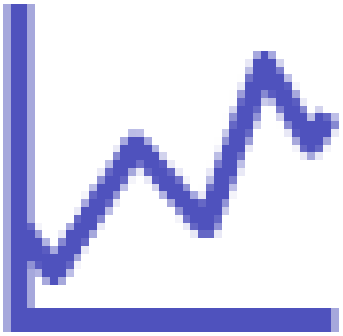
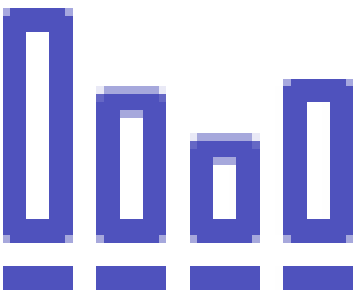
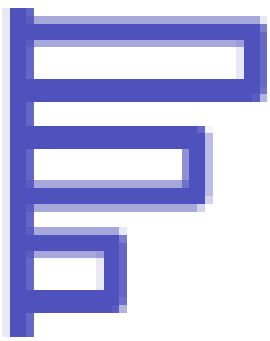
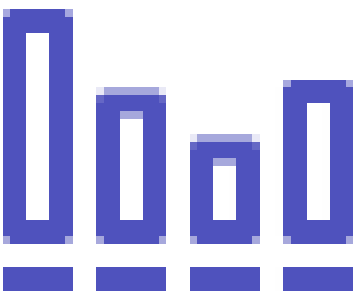
Registerkartenname	Titel der Visualisierung	Visualisierungstyp
Technologieportfolio	TRM-Produkte nach TRM-Phase	Kreisdiagramm 
Technologieportfolio	Anzahl genehmigter Software nach TRM-Kategorie	Kreisdiagramm 
Technologieportfolio	Top 10-Geschäftsanwendungen mit höchsten technischen TRM-Schulden	Balkendiagramm- 
Technologieportfolio	Top-10-Geschäftsanwendungen mit normalisiertem TPM-Risiko	Spaltendiagramm 

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

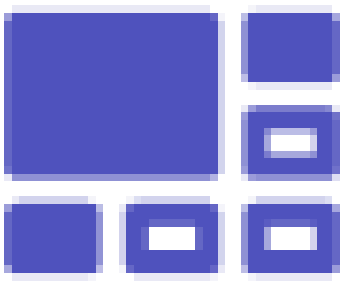
Registerkartenname	Titel der Visualisierung	Visualisierungstyp
Informationsportfolio	Geschäftsanwendungen nach Datenklassifizierung	Kreisdiagramm 
Informationsportfolio	Informationsobjekte nach Datendomäne	Kreisdiagramm 
TCO des Portfolios	TCO der Geschäftsanwendung für GJ:Q (Aktuelles Quartal)	Zusammenfassung 
	TCO der Geschäftsanwendung für GJ:Q (vorheriges Quartal)	Zusammenfassung 

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkartenname	Titel der Visualisierung	Visualisierungstyp
	TCO-Trend der Geschäftsanwendung für das Jahr	Liniendiagramm 
	TCO der Geschäftsanwendung nach Anwendungskategorie	Spaltendiagramm 
	TCO der Geschäftsanwendung nach geplanter Anwendungsdisposition für GJ:Q (Aktuelles Quartal)	Horizontales Balkendiagramm 
	Geschäftsanwendungen nach TCO-Punktzahl	Spaltendiagramm 

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkartenname	Titel der Visualisierung	Visualisierungstyp
	TCO der Geschäftsanwendung nach Kostenart und geplanter Disposition für GJ:Q (Aktuelles Quartal)	Heatmap 
	Top 10 der Geschäftsanwendungen mit den höchsten Kosten für das Geschäftsjahr (Aktuelles Quartal)	Liste 

Hinweis:

Wenn die Plugins „Technologie-Portfoliomanagement“ (sn_apm_tpm) und Enterprise-Architektur „ – TRM“ (snc.apm_trm) inaktiv sind, wird die Registerkarte „Technologieportfolio“ nicht angezeigt.

Hinweis:

- Alle monetären Werte werden in einem einzelnen Währungstyp angezeigt. Die Währungsumrechnungskurse sind in der Tabelle „Währungen“ (fx_currency.list) enthalten.

  Der Währungstyp wird basierend auf dem geografischen Standort bestimmt, von dem aus Sie sich angemeldet haben. Wenn das System beispielsweise erkennt, dass Sie sich aus den USA beim EA-Arbeitsbereich angemeldet haben, wird als Standardwährung USD angezeigt.

- Die Dauer einer Geschäftsperiode, die in den Widgets angezeigt wird, wird durch die Eigenschaft *com.glide.fiscal_calendar.fiscal.unit* bestimmt. Informationen zum Festlegen der Dauer von Geschäftsperioden finden Sie unter Legen Sie die Dauer einer Geschäftsperiodeneigenschaft für TCO-Dashboards fest.

Sie können den Mauszeiger über die Visualisierungen bewegen oder sie auswählen, um weitere Daten anzuzeigen.

Verwenden Sie die folgenden Filter, um die Ergebnisse auf der Dashboard-Seite einzugrenzen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Anwendungskategorie
- Installationstyp
- Anwendungstyp
- Geschäftsbereich
- Geschäftsinhaber
- IT-Anwendungsbesitzer
- Fähigkeitsinhaber

Sie können das Dashboard manuell aktualisieren, indem Sie das Aktualisierungssymbol ( ) verwenden.

Arbeiten mit dem Dashboard „Anwendungsbewertungen“.

Das Dashboard „Anwendungsbewertungen“ ist ein reaktionsfähiges Dashboard, das eine vollständige Ansicht der Anwendungen bietet.

Die Widgets im Dashboard visualisieren Daten im Zeitverlauf, sodass Sie Geschäftsprozesse analysieren und Bereiche mit Verbesserungspotenzial identifizieren können. Das Spline-Diagramm gibt Ihnen einen Trend der Anwendungsindikatoren gegenüber dem normalisierten Wert über verschiedene Quartale in einer Geschäftsperiode.

Das Dashboard „Anwendungsbewertungen“ enthält vorkonfigurierte Berichte. Sie können diese Berichte auch entsprechend Ihren Anforderungen konfigurieren.

Sie können auch die Daten im Dashboard filtern und die verschiedenen Indikatoren und Indikatorpunktzahlen freigeben.

Die folgenden Widgets werden im -Dashboard bereitgestellt, um Sie bei der Analyse von Trends zu unterstützen:

- Kundenzufriedenheitstrend: Grad der Kundenzufriedenheit im Laufe der Zeit für verschiedene Anwendungen, die zu einer Anwendungsfamilie gehören. Der normalisierte Wert wird durch Berechnung der maximalen und minimalen Anwendungsgewichtungswerte abgeleitet.
- Nutzungstrend: Nutzung von Anwendungen im Zeitverlauf.
- Geschäftsnutzentrend: Geschäftsnutzen der Anwendungen im Zeitverlauf.
- Trend für technisches Risiko: Technische Risiken, die Anwendungen im Laufe der Zeit haben können.
- Trend zu Changes insgesamt: Gesamtzahl der im Laufe der Zeit an den Anwendungen vorgenommenen Changes.

Verwenden Sie die folgenden Filter, um die Ergebnisse auf der Dashboard-Seite einzugrenzen:

- Anwendungskategorie
- Geschäftsprozess
- Geschäftsbereich

Beim Anwenden eines Filters werden die Filterkriterien auf alle verfügbaren Widgets im gesamten Dashboard angewendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können das Dashboard manuell aktualisieren, indem Sie das Aktualisierungssymbol ( ) verwenden.

Zeigen Sie die Leistung von Anwendungen mithilfe des Dashboards „Anwendungsbewertungen“ an

Verwenden Sie das Dashboard „Anwendungsbewertungen“, um Übersichtsberichte zur Leistung der Geschäftsanwendungen anzuzeigen.

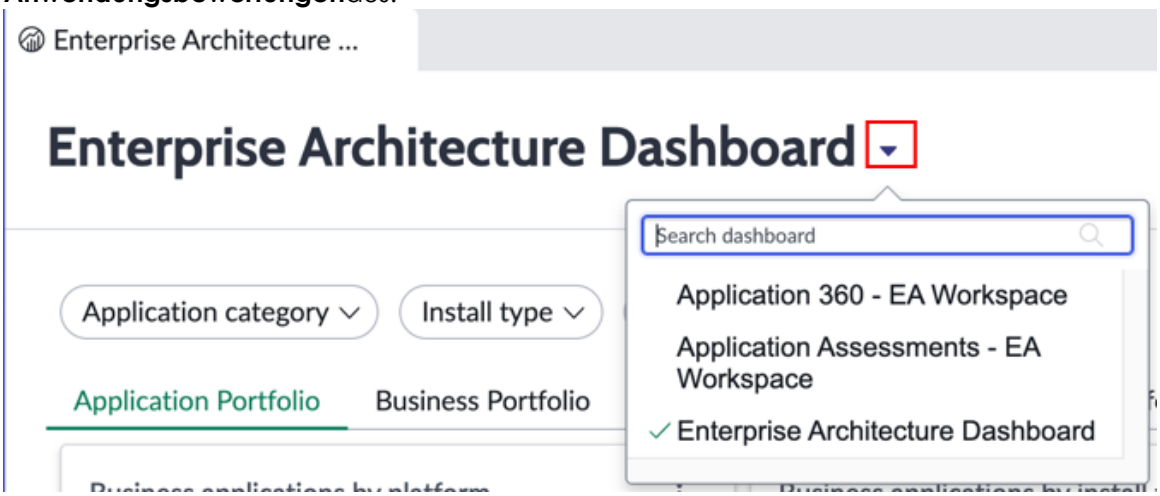
Vorbereitungen

Sie müssen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 3.1.0 haben, um das Dashboard Anwendungsbewertungen in Arbeitsbereich Enterprise Architectureanzeigen zu können.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite Arbeitsbereich Enterprise Architecture Dashboard, indem Sie das Anwendungs-Dashboard-Symbol ( ) wählen.
3. Öffnen Sie die Seite des Anwendungsbewertungen-Dashboards, nachdem Sie das Change-Dashboard-Symbol ( ) gewählt haben, und wählen Sie dann **Anwendungsbewertungen**aus.



4. Filtern Sie die Daten in den Spline-Diagrammen, indem Sie Optionen aus den Listen **Anwendungskategorie**, **Geschäftsprozess**und **Geschäftsbereich** auswählen.

> **Hinweis:** Standardmäßig werden in den Widgets Punktzahlen für alle Anwendungen angezeigt. Sie können einen Anwendungsnamen auswählen, um dessen Punktzahl auszublenden.

Arbeiten mit dem Dashboard der Anwendung 360 in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Das Dashboard Anwendung 360 fungiert als Berichterstellungstool und nutzt Performance Analytics, um einen Entscheidungsansatz bereitzustellen, indem es identifiziert, welche Geschäftsanwendung Fokus und Aufmerksamkeit erfordert.

Das Anwendung 360-Dashboard hilft Ihnen, die Indikatorpunktzahlen zu analysieren und effektive Entscheidungen zu treffen.

In der Liste „Geschäftsanwendung“ können Sie die Geschäftsanwendung auswählen, deren Leistung Sie überwachen möchten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Dashboard „Anwendung 360“ enthält die folgenden Abschnitte:

Gesamtpunktzahl der Anwendung: Zeigt die Gesamtpunktzahl der Anwendung für die Geschäftsperiode an.

Anwendungsindikator-Punktzahlen: Zeigt den Trend und die Verteilung für die verschiedenen Indikatoren für die ausgewählte Geschäftsperiode an. Sie können die Aufgliederungsliste verwenden, um die Trend- und Verteilungsdetails auf den folgenden Ebenen anzuzeigen:

- Anwendungsprofilindikator
- Geschäftsanwendung
- Geschäftsperiode

Sie können das Dashboard manuell aktualisieren, indem Sie das Aktualisierungssymbol ( ) verwenden.

Überwachen Sie die Leistung im Dashboard „Anwendung 360“.

Verwenden Sie das Dashboard Anwendung 360, um Indikatorpunktzahlen zu analysieren und Geschäftsanwendungen zu identifizieren, bei denen Handlungsbedarf besteht.

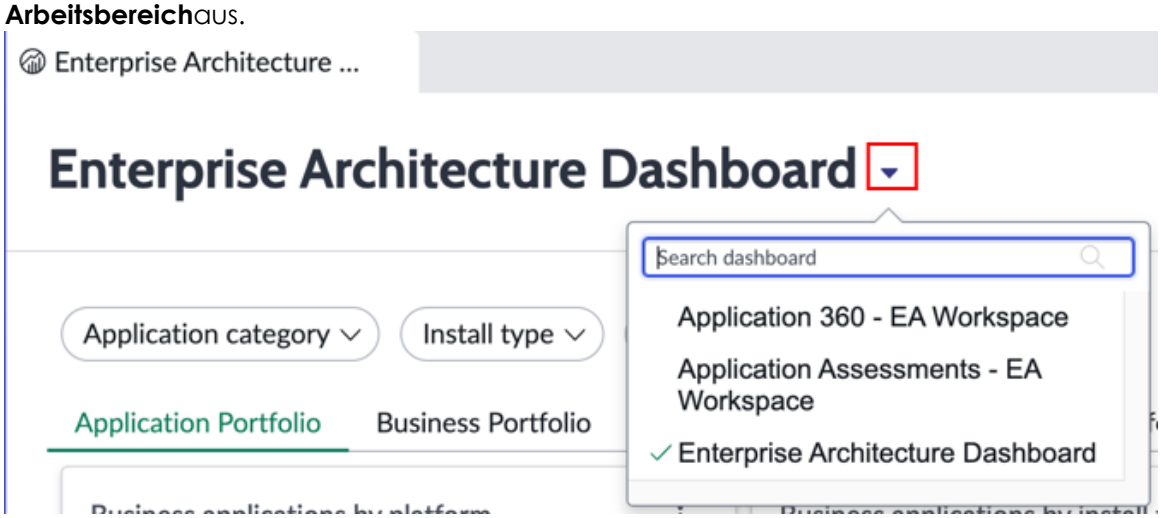
Vorbereitungen

Sie müssen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 3.1.0 haben, um das Dashboard „Anwendung 360 – EA-Arbeitsbereich“ in Arbeitsbereich Enterprise Architectureanzuzeigen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite Arbeitsbereich Enterprise Architecture Dashboard, indem Sie das Anwendungs-Dashboard-Symbol ( ) wählen.
3. Öffnen Sie die Dashboard-Seite Anwendung 360 – EA-Arbeitsbereich, indem Sie das Change-Dashboard-Symbol ( ) wählen, und wählen Sie dann **Anwendung 360 – EA-Arbeitsbereich**aus.



4. Wählen Sie in der Liste „Geschäftsanwendung“ die Geschäftsanwendung aus, für die Sie Indikatordetails analysieren möchten.
5. Wählen Sie in der Liste „Aufgliederung“ den Typ der Aufgliederung aus, für den Sie die Trend- und Verteilungsdetails anzeigen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Portfolioübersicht und -integrität

Verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihr Profil, und überwachen Sie die Integrität Ihres Portfolios.

Portfolio-Übersicht

Im Abschnitt „Portfolioübersicht“ erhalten Sie eine Übersicht über Ihr Portfolio in Form von Nummern auf verschiedenen Karten. Sie können die Schaltfläche „Aktualisieren“ verwenden, um die neuesten Ergebnisse abzurufen. Klicken Sie auf die Zahl, um die vollständige Liste anzuzeigen.

Die folgenden Karten werden angezeigt:

- Geschäftsanwendungen
- Business Capabilities
- Informationsobjekte
- Geschäftsanwendungen mit hohem Risiko
- Geschäftsanwendungen mit niedriger Punktzahl: Anzahl der Geschäftsanwendungen mit niedriger Punktzahl für eine vierteljährliche Geschäftsperiode.
- Geschäftsanwendungen mit technischen TRM-Schulden: Anzahl der Geschäftsanwendungen, die nicht an den TRM-Phasen und -Standards ausgerichtet sind.
- Geschäftsanwendungen nach Installationstyp

Verwenden Sie die folgenden Filter, um die Ergebnisse für die Abschnitte „Portfolio“ und „Integrität“ einzugrenzen:

- Anwendungskategorie
- Installationstyp
- Anwendungstyp
- Geschäftsbereich
- Geschäftsinhaber
- IT-Anwendungsbesitzer
- Fähigkeitsinhaber

Portfoliointegrität

Im Abschnitt „Portfoliointegrität“ wird die Integrität Ihres Portfolios angezeigt. Sie können Detailinformationen wie Anzahl und Prozentsatz der Geschäftsanwendungen auf verschiedenen Karten anzeigen. Klicken Sie auf die Zahl oder den Prozentsatz, um die vollständige Liste anzuzeigen. Sie können die Filter verwenden, um die Ergebnisse einzugrenzen.

Die folgenden Karten werden angezeigt:

- Geschäftsanwendungen ohne Fähigkeiten
- Geschäftsanwendungen ohne Besitzer: Anzahl und Prozentsatz der Geschäftsanwendungen, für die kein IT-Anwendungsbesitzer und kein Geschäftsbesitzer zugewiesen ist.
- Geschäftsanwendungen nicht bewertet
- Geschäftsanwendungen ohne Anwendungsservices: Anzahl und Prozentsatz der Geschäftsanwendungen, die zu keinem Anwendungsservice gehören.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geschäftsanwendung und Anwendungsservice sind zwei verschiedene Konfigurationselemente, die über eine CI-Beziehung verknüpft werden müssen.

- Geschäftsanwendungen ohne Architekturartefakte: Anzahl und Prozentsatz der Geschäftsanwendungen, die keinem Architekturartefakt zugeordnet sind. Durch die Zuordnung von Architekturartefakten zu Geschäftsanwendungen wird eine Beziehung zwischen dem Artefakt und zugehörigen Entitäten hergestellt.
- Business Capabilities ohne Geschäftsanwendungen
- Business Capabilities nicht bewertet

Die folgenden Karten werden nur angezeigt, wenn das Plugin Digital Integration Management (com.snc.apm_di) installiert ist:

- Digitale Schnittstellen ohne digitale Integrationen
- Geschäftsanwendungen ohne digitale Schnittstellen

Ein Geschäftsportfolio verwalten

Als Enterprise Architect können Sie die Hierarchie der Fähigkeiten anzeigen, Fähigkeiten verwalten und den Fähigkeiten Geschäftsanwendungen zuweisen.

Auf der Seite „Geschäftsportfolio“ wird die Hierarchiezuordnung für Ihre Geschäftsfähigkeiten angezeigt. Sie können die Anzahl der definierten Geschäftsfähigkeiten und die Anzahl der Geschäftsanwendungen anzeigen, die diese Fähigkeiten unterstützen.

Eine Geschäftsfähigkeit ist die Fähigkeit einer Organisation, ihre Geschäftsaktivitäten erfolgreich durchzuführen und ihre Geschäftsziele zu erreichen. Mithilfe der Zuordnung der Geschäftsfähigkeit können Sie eine CI-Beziehung zwischen der Geschäftsfähigkeit und den Geschäftsanwendungen herstellen. Die Seite „Hierarchie der Business Capabilities“ enthält die folgenden Elemente:

- Fähigkeiten: Gesamtzahl der Geschäftsfähigkeiten.
- Blattfähigkeiten: Gesamtzahl der Fähigkeiten auf Blattebene (die keine untergeordneten Fähigkeiten haben) in allen Hierarchien der aufgeführten Geschäftsfähigkeiten.
- Bewertet: Gesamtzahl der bewerteten Geschäftsfähigkeiten
- Nicht bewertet: Gesamtzahl der Fähigkeiten, die nicht bewertet wurden.
- Großer Abstand: Gesamtzahl der Fähigkeiten mit einer Punktzahl im Bereich von 1 bis 4.
- Mittlerer Abstand: Gesamtzahl der Fähigkeiten mit einer Punktzahl im Bereich von 4 bis 7.
- Kein Abstand: Gesamtzahl der Fähigkeiten mit einer Punktzahl im Bereich von 7 bis 10.

Sie können eine Fähigkeit oder eine untergeordnete Fähigkeit erstellen und ihr dann eine Geschäftsanwendung zuweisen.

Geschäftsfähigkeiten werden anhand von -Indikatoren bewertet, um Indikatorpunktzahlen bereitzustellen, die verwendet werden, um strategische Entscheidungen in Bezug auf die Geschäftsanwendungen zu treffen, die die Geschäftsfähigkeit unterstützen. Sie können die Geschäftsfähigkeiten nach Punktzahlen sortieren.

Hinweis: Standardmäßig werden die Geschäftsfähigkeits-Punktzahlen des aktuellen Geschäftsjahrs angezeigt. Sie können den Wert des Geschäftsjahrs mithilfe des Filters Geschäftsjahr ändern.

Standardmäßig wird die erste Business Capability in der Hierarchie auf Ebene 0 erweitert, um ihre unmittelbar untergeordneten Fähigkeiten auf Ebene 1 anzuzeigen. Wählen Sie für

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

nachfolgende Business Capabilitys und untergeordnete Fähigkeiten das Erweiterungssymbol ( ), um die Unterfähigkeiten auf jeder Ebene zu erweitern und ihre Unterfähigkeiten anzuzeigen . Sie können die Gesamtzahl der Unterfähigkeiten unter jeder übergeordneten Fähigkeit, die Gesamtzahl der Geschäftsanwendungen, die direkt mit jeder Fähigkeit verbunden sind, und ihre Fähigkeitspunktzahl anzeigen. Ebenso können Sie beim Erweitern einer übergeordneten Fähigkeit die Anzahl der Unterfähigkeiten und die Gesamtanzahl der Geschäftsanwendungen anzeigen, die in direkter Beziehung zur Unterfähigkeit auf dieser Ebene stehen.

Geschäftsfähigkeit hinzufügen

Fügen Sie der Zuordnung der Fähigkeitshierarchie eine Business Capability hinzu.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Hierarchie der Business Capability“, indem Sie das Symbol „Geschäftsportfolio“ ( “) wählen.
3. Wählen Sie **Neue Fähigkeit**.
4. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Neuer Datensatz“ der Business Capability.
5. Wählen Sie **Erstellen** aus.
6. Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit für die von Ihnen erstellte Fähigkeit.
   a. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Hierarchie-ID der Fähigkeit.
   b. Wählen Sie **Untergeordnete Fähigkeit erstellen aus**.

Erstellen Sie einen Bedarf für die Erreichung einer Fähigkeit

Verwenden Sie einen Bedarf als Schritt, um Möglichkeiten zur Kosteneinsparung für Fähigkeiten zu identifizieren und das Ziel zu erreichen. Die Strategie, die Sie der Bedarfsaktion zuordnen, bestimmt die Strategie für die Fähigkeit.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Hierarchie der Business Capability“, indem Sie das Business-Portfolio-Symbol () wählen.
3. Wählen Sie das Symbol für das Zeilenkontextmenü (⋮) und anschließend **Bedarf erstellen**.
4. Wählen Sie **In neuer Registerkarte öffnen**.
5. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Bedarf“.
6. Wählen Sie **Speichern,** um den Datensatz zu speichern und im gleichen Formular zu bleiben, um dem Bedarf weitere Details hinzuzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktualisiert die Hierarchie einer Geschäftsfähigkeit

Weisen Sie einer Geschäftsfähigkeit eine Hierarchie-ID zu.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Hierarchie der Business Capability“, indem Sie auf das Symbol „Geschäftsportfolio“ ( “) klicken.
3. Wählen Sie **Hierarchien aktualisieren**aus.
   Eine geplante Aufgabe wird übermittelt, um die Business Capabilitys-Hierarchie zu aktualisieren. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Aktualisieren“, um die aktualisierte Hierarchie anzuzeigen.

Ergebnisse
Der neu erstellten Fähigkeit wird eine Hierarchie-ID zugewiesen.

Zugehörige Informationen

Alle Fähigkeitsindikatoren anzeigen

Fügen Sie einen Fähigkeitsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit

Fügen Sie der Zuordnung der Fähigkeitshierarchie eine untergeordnete Fähigkeit hinzu.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Hierarchie der Business Capability“, indem Sie das Business-Portfolio-Symbol () wählen.
3. Wählen Sie das Symbol für das Zeilenkontextmenü (⋮) und anschließend **Untergeordnete Fähigkeit erstellen aus**.
4. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Erstellen Sie ein Formular für untergeordnete Fähigkeiten.
5. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Weisen Sie eine Geschäftsanwendung zu

Weisen Sie einer Fähigkeit eine Geschäftsanwendung zu, um die Fähigkeit mit der Anwendung zu verknüpfen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Hierarchie der Business Capability“, indem Sie das Business-Portfolio-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol für das Zeilenkontextmenü ( ) und **anschließend Geschäftsanwendung zuweisen**aus.
4. Wählen Sie eine Geschäftsanwendung aus.
5. Klicken Sie auf **Zuweisen**.

Löschen Sie eine Fähigkeit aus der Hierarchie

Löschen Sie eine Fähigkeit, die Sie nicht mehr benötigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Hierarchie der Business Capability“, indem Sie auf das Symbol „Geschäftsportfolio“ (“) klicken.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Hierarchie-ID einer Fähigkeit, die Sie löschen möchten, und wählen Sie **Löschen aus**
4. Bestätigen Sie den Löschvorgang.

Heben Sie die Zuweisung einer Geschäftsanwendung zu einer Fähigkeit auf

Sie können die Zuweisung einer Geschäftsanwendung zu einer Fähigkeit aufheben.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Hierarchie der Business Capability“, indem Sie das Symbol „Geschäftsportfolio“ (“) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben der entsprechenden Business Capability.
4. Wählen Sie das Zeilenkontextmenü-Symbol ( ) neben der entsprechenden Geschäftsanwendung und anschließend **Zuweisung von Geschäftsanwendung**aufheben aus.

Zeigen Sie die Roadmap einer Business Capability an

Zeigen Sie die Roadmap Ihrer Geschäftsfähigkeiten an, und richten Sie sie an der Strategie des Unternehmens aus. Das Erstellen eines Portfolioplans hilft Ihnen, die Arbeit für Ihre Business Capability zu planen, zu priorisieren und Roadmaps zu erstellen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

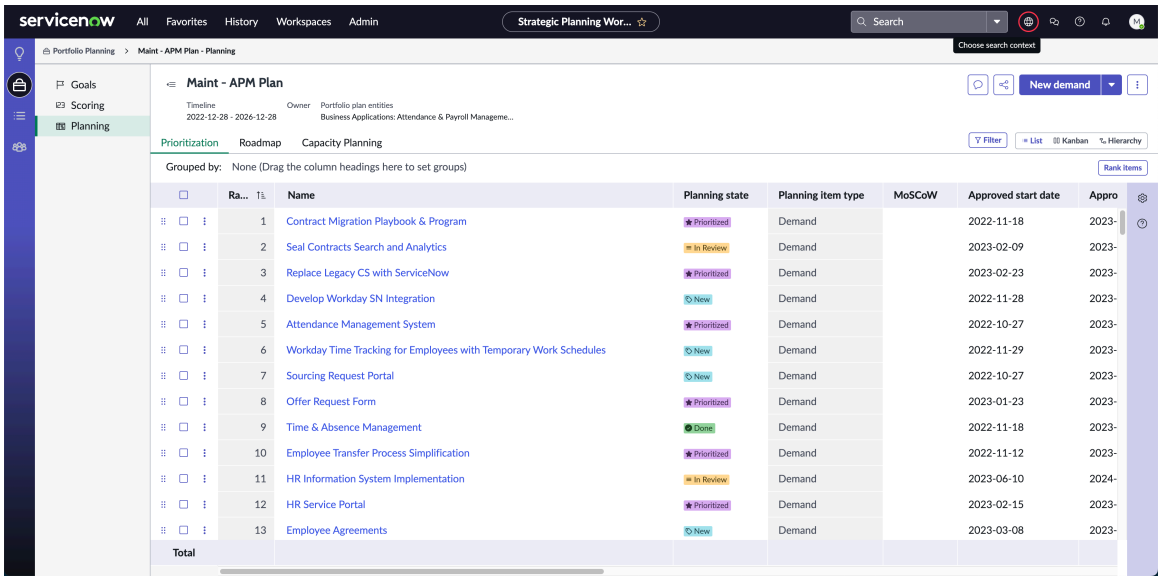
Stellen Sie sicher, dass das Plugin „Strategic Planning“ (com.sn_apw_advanced) (v4.0.2 oder höher) installiert ist.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user und sn_align_core.apw_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Hierarchie der Business Capability“, indem Sie das Geschäftsportfolio-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol für das Zeilenkontextmenü ( ) und anschließend **Roadmap anzeigen**aus.
   Sie werden zur Seite „Planung“ des Arbeitsbereichs für strategische Planung navigiert. Im Arbeitsbereich für strategische Planung wird ein temporärer Portfolioplan mit allen Planungselementen erstellt, die der geschäftlichen Fähigkeit, den untergeordneten Fähigkeiten und den zugehörigen Geschäftsanwendungen zugeordnet sind.

   Hinweis: Der temporäre Portfolioplan dient nur zur Vorschau. Um die Arbeit für Ihre Geschäftsfähigkeit zu planen, zu priorisieren und Roadmaps zu erstellen, kopieren Sie den temporären Portfolioplan, oder erstellen Sie einen solchen.



4. Wahlweise: Kopieren Sie den Portfolioplan für Ihre Geschäftsfähigkeit, um die Arbeit für Ihre Geschäftsfähigkeit zu planen, zu priorisieren und Roadmaps zu erstellen.

   a. Wählen Sie im Header des Portfolioplans das Symbol „Weitere Aktionen“ ( ) und wählen Sie dann **Portfolioplan kopieren**aus.

   b. Füllen Sie im Fenster „Portfolioplan kopieren“ die Details aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

i. Geben Sie im Feld **Portfolioplanname** einen Namen für den Portfolioplan ein.

ii. (Optional) Gewähren Sie den Benutzern des Portfolioplans Zugriff, indem Sie die Option **Mit gleichen Benutzern und Gruppen freigeben** auswählen.

c. Wählen Sie **Bestätigen** aus.

Alternativ können Sie im Arbeitsbereich für strategische Planung (SPW) auch mit dem Objektiv „Business Capability“ einen eigenen Portfolioplan erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen Portfolioplan in Strategische Planung .

Gantt-Ansicht der TPM- und TRM-Lebenszykluszeitleisten

Ein Gantt-Diagramm in Arbeitsbereich Enterprise Architecture ist eine visuelle Darstellung der Zeitleisten Technologie-Portfoliomanagement (TPM) und Technology Reference Model (TRM) von Geschäftsanwendungen und der zugehörigen Anwendungsservices wie Softwareprodukte und Hardwaremodelle.

Die TPM- und TRM-Anwendungszeitleisten können in den folgenden Zeitleistenansichten im Gantt-Diagramm angezeigt werden.

- **Tag**
- **Woche**
- **Monat**
- **Quartal**
- **Jahr**
- **Automatisch anpassen**

Hinweis: **Autom. Anpassung** ist standardmäßig ausgewählt.

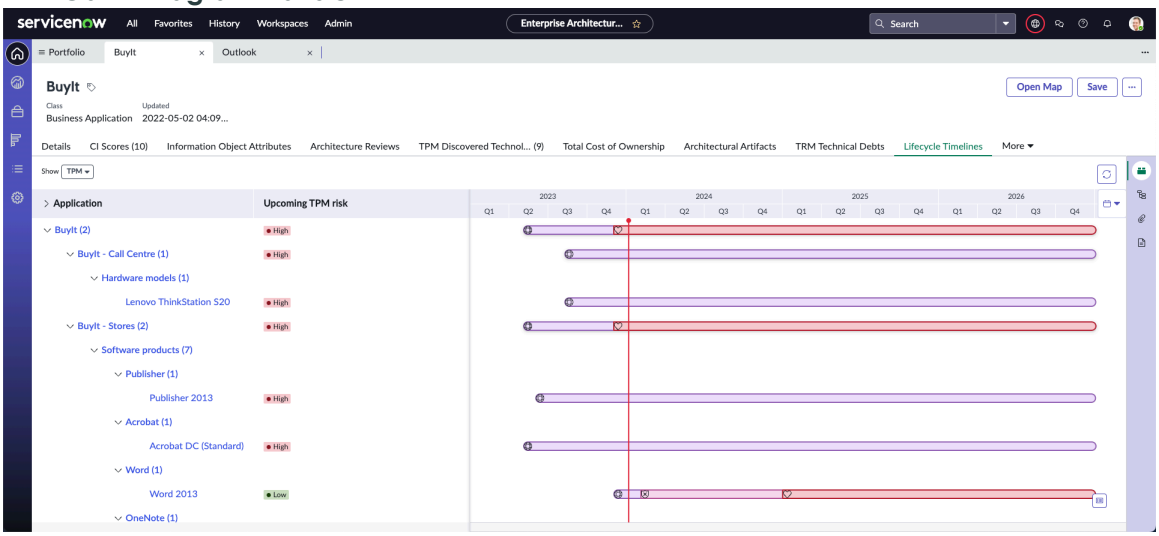
Wählen Sie die Schaltfläche **Zeitskala auswählen** ( ), um die Ansicht zu ändern.

TPM-Lebenszyklus-Zeitleisten im Gantt-Diagramm

Für Technologie-Portfoliomanagement (TPM) werden die Geschäftsanwendungen und die zugehörigen Anwendungsservices (zugehörige Hardwaremodelle und Softwareprodukte) in einer hierarchischen Struktur angezeigt. Die entsprechenden Zeitleisten der Anwendungsservices werden als Balken im Gantt-Diagramm angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TPM Gantt-Diagrammansicht



Hinweis: Die Lebenszyklusdaten für Softwareprodukte werden nur angezeigt, wenn das Plugin „Software Asset Management (SAM) Foundation“ oder „Software Asset Management“ (SAM) Professional installiert ist.

Es werden die folgenden Informationen zur Phase TPM angezeigt:

- **Ablauf des Supports**
- **Ablauf des erweiterten Supports**
- **Ende der Lebensdauer**

  Sie können auf einen einzelnen Balken im Gantt-Diagramm zeigen, um die Phaseninformationen anzuzeigen.

Die Werte in der Spalte **„Anwendung“** werden anhand der Tabelle „Erkannte TPM-Technologie“ (sn_apm_tpm_discovered_technologie) ausgefüllt.

Alle Versionen eines bestimmten Softwareprodukts werden gruppiert. Für jedes Softwareprodukt mit einer eindeutigen Kombination aus Produktname, Produktversion und Produktedition wird ein Lebenszyklusdatensatz erstellt, und die Zeitleisten werden im Gantt-Diagramm angezeigt.

Berechnungslogik für Enddatum des Lebenszyklus

Für jede TPM -Lebenszyklusphase ist das Enddatum einer Phase das Startdatum der nächsten Phase. Angenommen, es gibt drei TPM-Phasen: Ende des Supports, Ende des erweiterten Supports und Ende der Lebensdauer, dann lauten die Enddaten der jeweiligen Phase wie folgt:

- Das Enddatum des Endes der Supportphase fällt mit dem Startdatum der nächsten Phase zusammen, dem Ende des erweiterten Supports.
- Das Enddatum des Endes der erweiterten Supportphase fällt mit dem Startdatum der nächsten Phase, dem Ende der Lebensdauer, zusammen.

Beispiel: Produkt A hat zwei TPM -Phasen: **Ende des Supports** und **Ende des erweiterten Supports**. Das Startdatum für das **Ende der Supportphase** ist der 01.12.2023 und das Startdatum für das **Ende des erweiterten Supports** der 30.12.2023. Für das **Ende der Supportphase** wurde kein Phasenenddatum erwähnt. In einem solchen Szenario gilt das Enddatum des **Endes der Supportphase** als 30.12.2023.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn nur eine TPM -Phase für ein TPM -Produkt verfügbar ist, wird das Enddatum des TPM -Phasenlebenszyklus berechnet, indem der Zeitwert, der in der Systemeigenschaft *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* definiert ist, mit dem aktuellen Datum addiert wird. Mit diesem Zeitwert kann das Gantt-Diagramm nur bekannte Lebenszyklusdaten anzeigen.

Beispiel: Heute ist der 01.12.2023, und der in der Systemeigenschaft *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* definierte Enddatumswert ist drei Jahre ab dem aktuellen Datum. Dann ist das Enddatum der Phase der 01.12.2026.

Zeitleisten für Anwendungsservice und Geschäftsanwendung

Für Anwendungsservices (bestehend aus Softwareprodukten und Hardwaremodellen) sind Lebenszyklus-Zeitleisten festgelegt. Im Gantt-Diagramm wird das früheste TPM Phasenstartdatum der Softwareprodukte und Hardwaremodelle zusammengefasst, um das TPM-Phasenstartdatum des gesamten Anwendungsservice zu berechnen. Das heißt, das früheste TPM -Phasenstartdatum eines Softwareprodukts oder Hardwaremodells wird als TPM -Phasenstartdatum des Anwendungsservice insgesamt verwendet.

Angenommen, alle Hardwaremodelle und Softwareprodukte haben Lebenszyklusdaten für die Phasen TPM : Ende des Supports, Ende des erweiterten Supports und Ende der Lebensdauer. Jetzt besteht Anwendungsservice A aus einem Softwareprodukt und einem Hardwaremodell. Das Ende der Support-Startdatumsphase für das Softwareprodukt ist der 01.12.2023 und das Startdatum des Supportendes für das Hardwaremodell ist der 15.12.2023. In diesem Szenario wird das Startdatum des Supportendes für das Softwareprodukt, das der 01.12.2023 ist, als Startdatum der TPM-Phase dieses Anwendungsservice betrachtet, und dementsprechend beginnt das Gantt-Diagramm für diesen Anwendungsservice am 01.12.2023 /2023

Ebenso wird das Startdatum der Phase TPM der Geschäftsanwendung als frühestes Startdatum der Phase TPM aller zugehörigen Anwendungsservices betrachtet. Beispiel: Anwendung X hat zwei Anwendungsservices, A und B. Das Startdatum des Ablaufs des Supports von Anwendungsservice A ist der 01.12.2023 und das von Anwendungsservice B der 12.12.2023. In diesem Szenario wird das Startdatum des Supportendes von Anwendungsservice A, das der 01.12.2023 ist, als Startdatum der Phase TPM der Geschäftsanwendung betrachtet, und der Gantt-Diagrammbalken für diese Geschäftsanwendung beginnt am 01.12.2023 /2023

TPM-Risikoberechnung

In der Ansicht TPM werden auch die bevorstehenden Risiken TPM angezeigt, die Anwendungsservices zugeordnet sind, basierend auf ihren Lebenszyklusdaten. Um das mit einem Anwendungsservice verbundene Risiko zu berechnen, führen Sie die geplante Aufgabe *Populate Technology Lifecycle Risks* aus. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Planen Sie einen Auftrag zum Generieren des TPM-Technologierisikos. Weitere Informationen zum Risiko des Technologielebenszyklus finden Sie unter Berechnung des Technologierisikos.

Die Risikopunktzahlen für Hardwaremodelle und Softwareprodukte werden aus der Tabelle „TPM-Technologierisiko“ (sn_apm_tpm_technologie_risk) abgeleitet. Die Risikowerte werden bis zum Anwendungsservicelevel zusammengefasst. Der höchste Risikowert von Hardwaremodellen und Softwareprodukten, die einem einzelnen Anwendungsservice zugeordnet sind, wird als Risikowert dieses Anwendungsservice betrachtet. Beispiel: Anwendungsservice A besteht aus zwei Hardwaremodellen und drei Softwareprodukten. Die beiden Hardwaremodelle weisen ein moderates Risiko auf, während die beiden Softwareprodukte ein geringes Risiko aufweisen. Ein Softwareprodukt weist jedoch ein hohes Risiko auf. In diesem Szenario wird der Risikowert des Anwendungsservice als hoch eingestuft.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In ähnlicher Weise werden die Risikowerte der Anwendungsservices bis zur Geschäftsanwendungsebene zusammengefasst. Der höchste Risikowert eines Anwendungsservice, der einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist, wird als Risikowert dieser Geschäftsanwendung betrachtet. Beispielsweise sind der Geschäftsanwendung X drei Anwendungsservices zugeordnet. Die drei Anwendungsservices weisen jeweils Risikowerte als hoch, mittel und niedrig auf. In einem solchen Szenario wird der Risikowert der Geschäftsanwendung als hoch betrachtet.

Farbcodierung

Die Farben der Balken im Gantt-Diagramm hängen von ihrer Phase TPM ab. Die Phase TPM und ihre entsprechenden Farben sind wie folgt.

Farbe	TRM-Phase
	Ablauf des Supports
	Ablauf des erweiterten Supports
	Ende der Lebensdauer

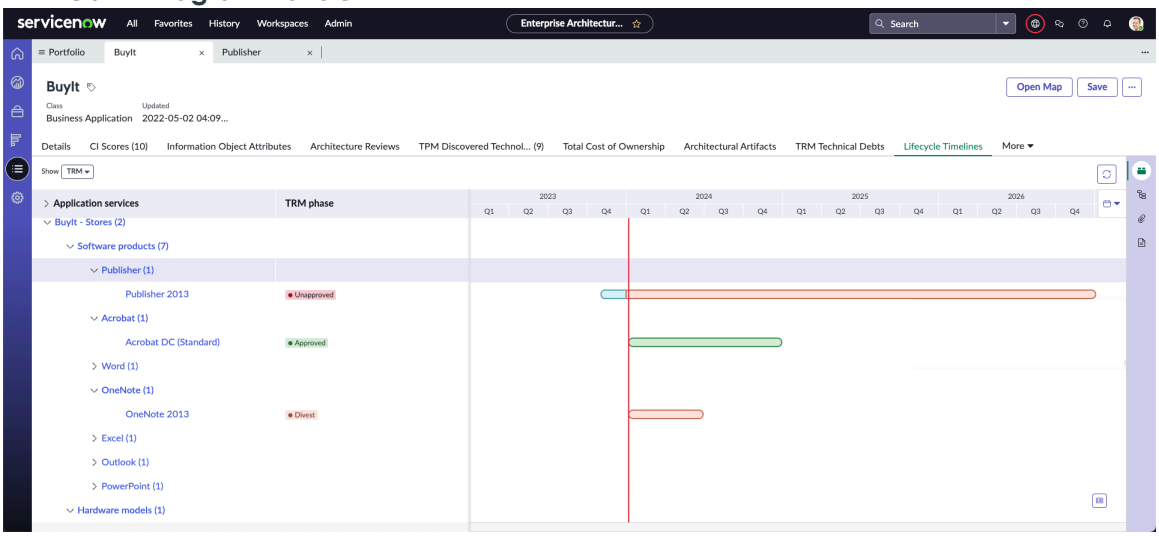
Um die Farben anzuzeigen, die den einzelnen Risikotypen TPM in der Spalte Bevorstehendes TPM-Risiko zugeordnet sind, wählen Sie die Legendenschaltfläche ( ).

TRM-Lebenszyklus-Zeitleisten im Gantt-Diagramm

Für Technology Reference Model (TRM) werden die Anwendungsservices (Hardwaremodelle und Softwareprodukte) in einer hierarchischen Struktur angezeigt, ähnlich der TPM-Ansicht. Die entsprechenden Lebenszyklus-Zeitleisten der Anwendungsservices werden als Balken im Gantt-Diagramm angezeigt. Außerdem werden die Daten für Lebenszyklen mit Platzhalterversionen angezeigt. Die TRM-Platzhalterversion endet mit „*“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TRM-Gantt-Diagrammansicht



In der Ansicht TRM werden die Lebenszyklen nicht für Anwendungsservices oder Geschäftsanwendungen aggregiert.

Es werden die folgenden zugehörigen TRM Informationen angezeigt:

- **TRM-Phase**
- **Startdatum**
- **Enddatum**

Sie können auf einen einzelnen Balken im Gantt-Diagramm zeigen, um die Phaseninformationen anzuzeigen.

Die Spalte „Anwendungsservices“ wird anhand der Tabelle „Erkannte TPM-Technologie“ (sn_apm_tpm_discovered_technologie) gefüllt.

TRM-Phasenstatus

In der Ansicht TRM wird auch der Status der TRM -Phasen der Softwareprodukte oder Hardwaremodelle angezeigt. Die Spalte „Phase TRM “ wird anhand der Tabelle „TRM-Produktlebenszyklus“ (sn_apm_trm_standards_product_lifecycle) ausgefüllt.

Wenn für einen Anwendungsservice keine Produktlebenszyklusdaten TRM verfügbar sind, wird die Phase TRM für diesen Service als **Nicht bewertet**angezeigt.

Außerdem gilt, wenn für eine Produktphase TRM das Kontrollkästchen **Produktion genehmigt** nicht aktiviert ist (**Arbeitsbereich Enterprise Architecture** > **Setup** > **TRM-Phasen**) ausgewählt ist, wird in der Spalte „TRM-Phase“ der Status des Anwendungsservice mit der Phase TRM als **Nicht genehmigt**angezeigt. Einzelheiten zum Genehmigen einer TRM -Phase finden Sie unter TRM-Phase hinzufügen oder bearbeiten.

Nur wenn die Phase TRM als von der Produktion genehmigt markiert ist und das Phasenstartdatum bereits verstrichen ist, wird die Phase TRM für den Anwendungsservice in der Spalte „TRM-Phase“ angezeigt. Beispiel: Die Phase TRM**– Veräußern –** ist als „Produktion genehmigt“ markiert und hat ein Startdatum am 12.01.2023. Das aktuelle Datum ist der 12.10.2023. In einem solchen Szenario haben alle Anwendungsservices, die der Phase TRM zugeordnet sind, in der Spalte „TRM-Phase“ ihren Phasenstatus **Veräußern**.

Wenn Sie über TRM Produkte verfügen, die nicht an den Phasen und Standards TRM von ausgerichtet sind, wird in der Tabelle „Technische Schulden von TRM“ (sn_apm_trm_standards_technical_debt) eine technische Verschuldung TRM vom Typ

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

erstellt. TRM technische Schulden werden auf zwei Ebenen erstellt. Die folgende Tabelle enthält Informationen zu den technischen Schulden TRM und den zugehörigen Ebenen.

TRM-Produkt	TRM-Phase	TRM-Ebene	Grund	Erklärung
Nicht zutreffend	Nicht zutreffend	Produkt	Die Software ist nicht in TRMdefiniert.	TRM Produkt ist nicht verfügbar.
TRM Produktname	TRM Produktphase	Produkt	Die Software ist nicht für die Produktion genehmigt.	TRM Produkt ist nicht für die Produktion genehmigt.
TRM Produktname	Nicht zutreffend	Produktlebenszyklus	Die Softwareversion ist nicht im Produktlebenszyklus TRM definiert.	Für das Produkt TRM ist kein TRM -Lebenszyklus verfügbar.
TRM Produktname	Nicht zutreffend	Produktlebenszyklus	Die Softwareversion ist nicht im Produktlebenszyklus TRM definiert.	TRM Lebenszyklus mit Vollversionsinformationen ist nicht verfügbar.
TRM Produktname	Nicht zutreffend	Produktlebenszyklus	Die Softwareversion ist nicht im Produktlebenszyklus TRM definiert.	TRM Lebenszyklus mit Versionsinformationen ist nicht verfügbar.
TRM Produktname	Nicht zutreffend	Produktlebenszyklus	Die Softwareversion ist nicht im Produktlebenszyklus TRM definiert.	TRM Lebenszyklus mit Versionsinformationen ist nicht verfügbar.
TRM Produktname	Lebenszyklus-Phase	Produktlebenszyklus	Die Softwareversion ist nicht für die Produktion genehmigt.	TRM Lebenszyklus mit Vollversionsinformationen ist nicht für die Produktion genehmigt.
TRM Produktname	Nicht zutreffend	Produktlebenszyklus	Die Softwareversion ist nicht für die Produktion genehmigt.	TRM Lebenszyklus mit Vollversion ist für das aktuelle Datum nicht verfügbar.
TRM Produktname	Lebenszyklus-Phase	Produktlebenszyklus	Die Softwareversion ist nicht für die Produktion genehmigt.	TRM Lebenszyklus mit Versions- und Editionsinformationen ist nicht für die Produktion genehmigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Einzelheiten zu den technischen Schulden TRM finden Sie unter Verwalten Sie Technology Reference Model (TRM) technische Schulden.

Sie können den Auftrag *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* planen, um die Daten zur technischen Verschuldung TRM von in EA-Arbeitsbereichzu aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie unter Führen Sie eine regelmäßige Aufgabe aus, um die Daten der technischen Schulden für TRM in EA-Arbeitsbereichzu aktualisieren..

Berechnungslogik für Enddatum des Lebenszyklus

Die Eingabe eines Enddatums ist beim Erstellen eines TRM -Produktlebenszyklus nicht erforderlich.

Für jede TRM -Lebenszyklusphase ist das Enddatum einer Phase das Startdatum der nächsten Phase. Beispiel: Anwendungsservice A hat die beiden Phasen TRM : **Veräußern** und **Mit Einschränkungen genehmigt**. Das Startdatum für die Phase **„Veräußern“** ist der 01.12.2023 und das Startdatum für die Phase **„Genehmigt mit Einschränkungen“** der 30.12.2023. Für die **Veräußerungsphase** wurde kein Phasenenddatum erwähnt. In einem solchen Szenario wird als Enddatum der Phase **„Veräußern“** der 30.12.2023 angenommen. Wenn sich die Daten des Produktlebenszyklus überschneiden, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

Für die letzte Phase wird das Enddatum berechnet, indem der Zeitwert, der in der Systemeigenschaft *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* definiert ist, mit dem aktuellen Datum addiert wird. Beispiel: Heute ist der 12.01.2023, und der in der Systemeigenschaft *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* definierte Enddatumswert ist drei Jahre ab dem aktuellen Datum. Dann ist das Enddatum der Phase der 01.12.2026.

Zeitleisten für Anwendungsservices

Die Zeitleistenbalken für den Produktlebenszyklus TRM werden im Gantt-Diagramm angezeigt. Damit die Balken der Lebenszyklus-Zeitleiste angezeigt werden, müssen jedoch einige Kriterien erfüllt sein.

- Softwareprodukte: Bei Softwareprodukten müssen der **Produktname**TRM und **die Vollversion des Produkts** für dieses jeweilige Softwareprodukt, wie in der Tabelle „TPM-Technologielebenszyklus“ (sn_apm_tpm_technologie_lifecycle) definiert, mit den **TRM-Produkt-** und **Versionswerten** übereinstimmen, die beim Erstellen des TRM -Lebenszyklus eingegeben wurden für dieses Produkt.

  Oder die Werte für **Name**, **Version**und **Edition** des Produkts TRM für ein bestimmtes Softwareprodukt, wie in der Tabelle „TPM-Technologielebenszyklus“ (sn_apm_tpm_technologie_lifecycle) definiert, müssen mit den **TRM-Werten für Produkt**,**Version**und **Edition** übereinstimmen, die beim Erstellen des Lebenszyklus TRM dafür eingegeben wurden Produkt.

- Hardwaremodelle: Bei Hardwaremodellen muss der Wert des Hardwaremodells TRM des Produkts für diesen Anwendungsservice mit dem Hardwaremodellwert übereinstimmen, der beim Erstellen des TRM -Lebenszyklus für diesen Anwendungsservice eingegeben wird.

Einzelheiten zum Erstellen eines TRM-Produkts finden Sie unter Ein TRM -Produkt in Arbeitsbereich Enterprise Architecturehinzufügen.

Einzelheiten zum Erstellen einer TRM -Produktlebenszyklus-Anforderung finden Sie unter Fügen Sie einen TRM-Produktlebenszyklus hinzu.

Einzelheiten zum Genehmigen oder Ablehnen einer TRM Produkt- oder Lebenszyklusanforderung finden Sie unter TRM-Produkt- oder Produktlebenszyklus-Anforderung genehmigen oder ablehnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Farbcodierung

Die Farben der Zeitleistenbalken des TRM-Lebenszyklus hängen vom Status der TRM-Phase ab. Um die Farben anzuzeigen, die den einzelnen TRM-Phasenstatus zugeordnet sind, wählen Sie die **Legendenschaltfläche** ( ).

Sie können auch die Farben der TRM-Phase entsprechend Ihren Anforderungen ändern. Einzelheiten zum Ändern vorhandener TRM-Phasenfarben finden Sie unter TRM-Phase hinzufügen oder bearbeiten.

Zeigen Sie TPM- und TRM-Lebenszyklus-Zeitleisten im Gantt-Diagramm an

Verwenden Sie das Gantt-Diagramm, um die Lebenszyklus-Zeitleisten Technologie-Portfoliomanagement von (TPM) und Technology Reference Model (TRM) anzuzeigen und nachzuverfolgen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Hinweis: Die Lebenszyklusdaten für Softwareprodukte werden nur angezeigt, wenn das Plugin „Software Asset Management (SAM) Foundation“ oder „Software Asset Management“ (SAM) Professional installiert ist.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol .
3. Wählen Sie neben **Geschäftsanwendungen**das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) und wählen Sie dann **Alle**aus.
4. Wählen Sie **Alle**aus.
5. Wählen Sie die Geschäftsanwendung aus, für die Sie die Lebenszyklus-Zeitleisten TPM und TRM anzeigen möchten.
6. Wählen Sie **Mehr** aus, wenn die Registerkarte **Lebenszyklus-Zeitleisten** nicht angezeigt wird.
7. Wählen Sie **Lebenszyklus-Zeitleisten**aus.
   Das Gantt-Diagramm wird für TPM angezeigt und zeigt die Geschäftsanwendungen zusammen mit ihren Anwendungsservices.

   Hinweis:

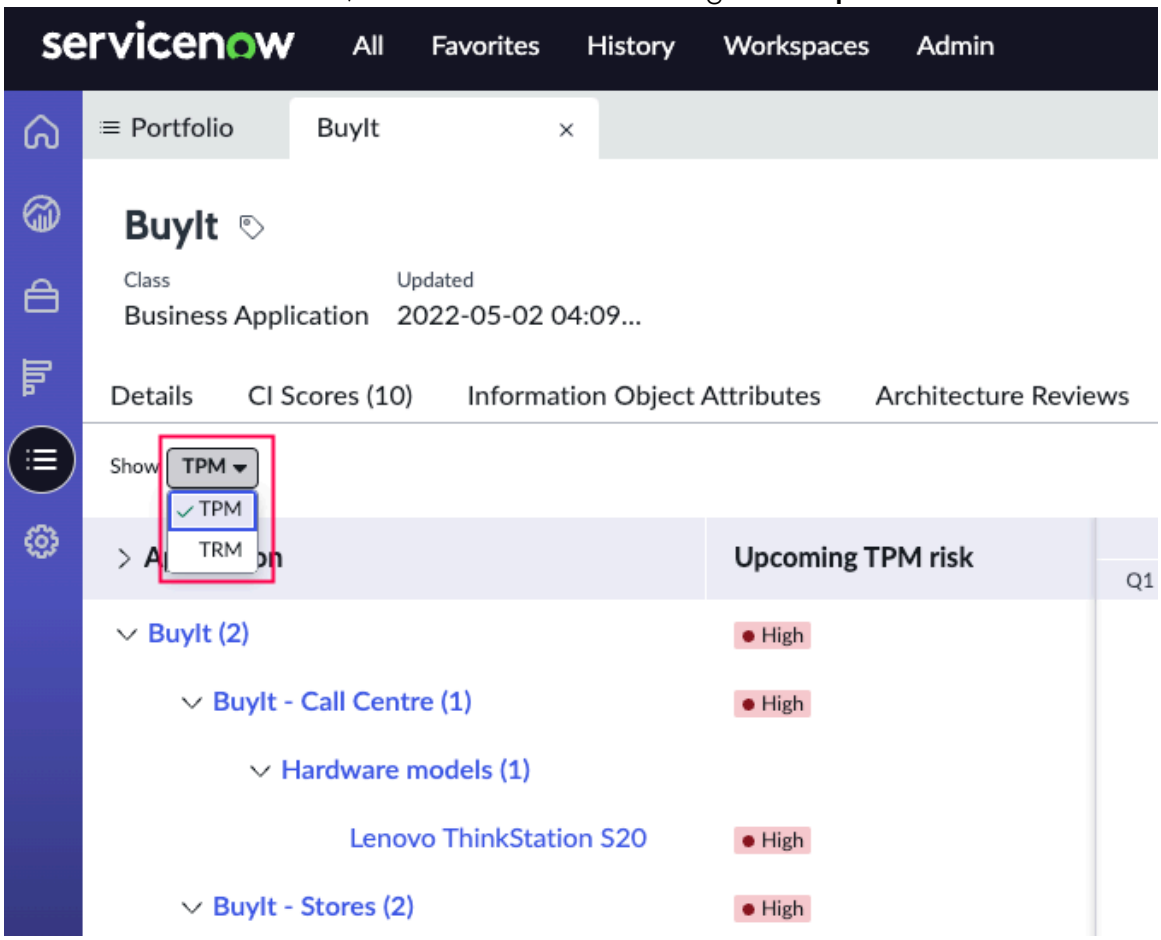
   Standardmäßig wird die Ansicht TPM angezeigt.

8. Wählen Sie neben der Geschäftsanwendung und den zugehörigen Anwendungsservices das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ), um die Lebenszyklus-Zeitleisten im Gantt-Diagramm anzuzeigen.

   Alternativ können Sie das Erweiterungssymbol ( ) neben dem Spaltenheader Anwendung wählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

9. Öffnen Sie die Ansicht TRM, indem Sie in der Liste Anzeigen **die Option TRM** auswählen.



Rationalisierung von Geschäftsanwendungen

Als Enterprise Architect können Sie Ihre Geschäftsanwendungen mithilfe der Anwendungsrationalisierung bewerten.

Übersicht über die Anwendungsrationalisierung

Rationalisieren Sie alle Geschäftsanwendungen in einer Kategorie, und entscheiden Sie, ob Sie in eine Anwendung investieren, sie beibehalten, sie migrieren oder stilllegen möchten.

Wählen Sie das Symbol für die Anwendungsrationalisierung ( ), um zur Seite „Anwendungsrationalisierung“ zu navigieren.

Mit der Anwendungsrationalisierung können Sie:

- Analysieren Sie Geschäftsanwendungen auf Grundlage mehrerer Punktzahlen.
- Erstellt einen Bedarf für eine Geschäftsanwendung.
- Legen Sie die geplante Disposition einer Geschäftsanwendung fest.
- Fügen Sie einer vorhandenen Geschäftsanwendung Lebenszyklusdetails hinzu.

Verwenden Sie die folgenden Filter, um die Liste der Geschäftsanwendungen einzugrenzen:

- Geschäftsjahr
- Anwendungskategorie
- Anwendungsfamilie

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Business Capability

  Hinweis: Beim Anwenden dieses Filters werden alle Geschäftsanwendungen angezeigt, einschließlich derer, die den untergeordneten Fähigkeiten der übergeordneten Fähigkeit zugeordnet sind.

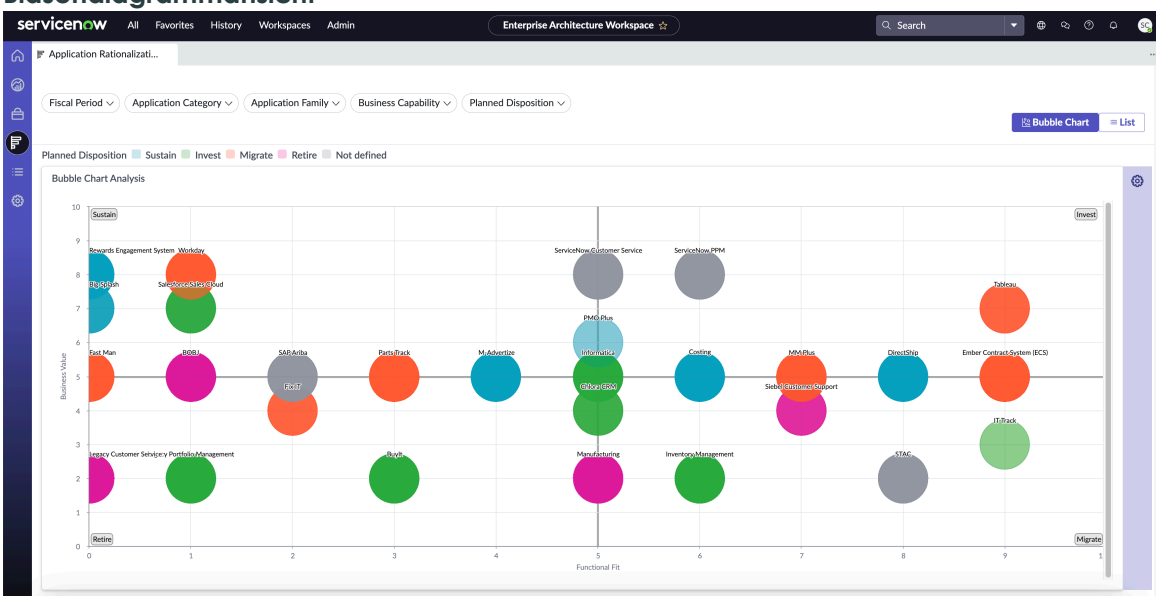
- Geplante Disposition

Sie können alle Geschäftsanwendungen in einem Blasendiagramm oder in einer Listenansicht anzeigen.

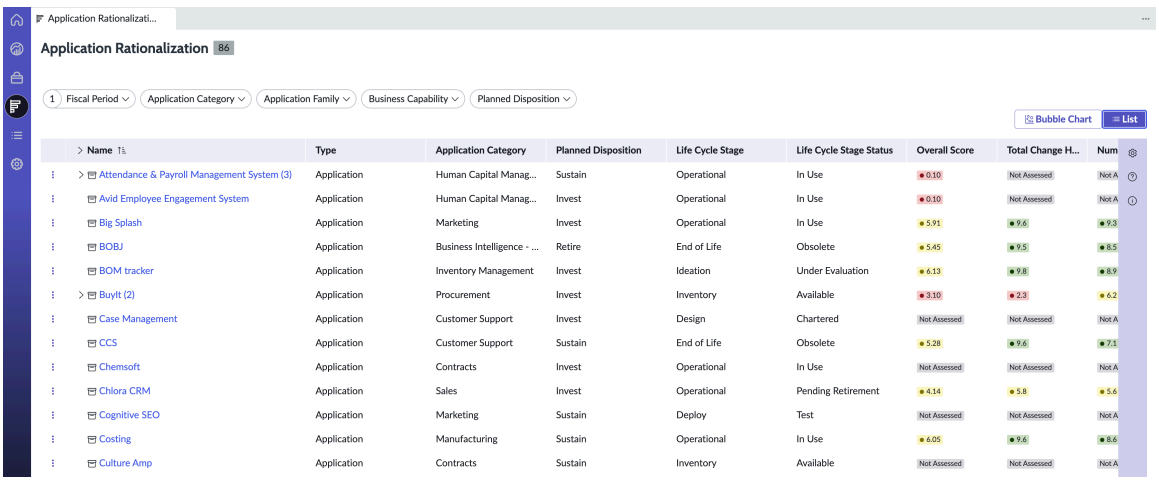
Hinweis:

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0, um die Seite „Anwendungsrationalisierung“ anzuzeigen.

Blasendiagrammansicht



Listenansicht



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Einblicke in die Anwendungsrationalisierung auf der Homepage Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Die Funktion zur Anwendungsrationalisierung von Anwendungs-Portfoliomanagement bietet auch Einblicke für Ihre Geschäftsanwendungen. Um die Einblickkarten anzuzeigen, navigieren Sie zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture** und wählen Sie den Abschnitt Einblicke. Die Karten mit Einblicken zeigen Informationen basierend auf Punktzahlen an, die aus der Anwendungsrationalisierung abgeleitet wurden. Die folgenden Einblickkarten sind verfügbar:

- **Geschäftsanwendungskandidaten für Außerkraftsetzung**: Geschäftsanwendungen, die basierend auf ihren Indikatorpunktzahlen möglicherweise für die Außerkraftsetzung geeignet sind.
- **Geschäftsanwendungskandidaten für Migration**: Geschäftsanwendungen, die basierend auf ihren Indikatorpunktzahlen für die Migration geeignet sein könnten.
- **Geschäftsanwendungskandidaten für Investition**: Geschäftsanwendungen, die basierend auf ihren Indikatorpunktzahlen für Investitionen geeignet sein könnten.
- **Geschäftsanwendungskandidaten mit nicht übereinstimmender geplanter Disposition**: Geschäftsanwendung mit Diskrepanz zwischen ihrer geplanten Disposition und ihren Indikatorpunktzahlen.

Wenn Sie eine bestimmte Karte auswählen, wird die Seite „Anwendungsrationalisierung“ angezeigt, auf der basierend auf Ihrer Auswahl die Daten der relevanten Geschäftsanwendung angezeigt werden.

Alle Indikatorpunktzahlen werden standardmäßig gemäß der letzten Geschäftsperiode angezeigt. Die letzte Geschäftsperiode wird von der Liste „apm_app_indicator_score“ abgeleitet. Die Dauer einer Geschäftsperiode wird von der Systemeigenschaft *com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit*abgeleitet.

Hinweis: Um zur Hauptseite der Anwendungsrationalisierung zurückzukehren, wählen Sie **Zu Anwendungsrationalisierung wechseln**.

Blasendiagrammansicht der Anwendungsrationalisierung

Blasendiagramme sind interaktive Grafiken, die Anwendungen basierend auf ihren Indikatorpunktzahlen in verschiedenen Quadranten positionieren. Je nach Position der Geschäftsanwendung in den Quadranten können Enterprise Architects Entscheidungen treffen, um in Geschäftsanwendungen zu investieren, sie aufrechtzuerhalten, zu migrieren oder zu stillzulegen.

Verwenden Sie das Blasendiagramm, um Indikatorpunktzahlen von Geschäftsanwendungen auf der X- und Y-Achse anzuzeigen und die Blasengrößen anzugeben. Sie können diese Punktzahlen verwenden, um zu messen, wie Ihre Anwendungen auf Ihre Geschäftsstrategie abgestimmt sind, und dann Bedarfe für die Anwendungen erstellen.

Hinweis:

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0, um die Seite „Anwendungsrationalisierung“ anzuzeigen.

Sie können auch eigene Anwendungsindikatoren erstellen, um Geschäftsanwendungen im Blasendiagramm zu analysieren. Informationen zum Erstellen anwenderdefinierter Anwendungsindikatoren finden Sie unter Fügen Sie einen Anwendungsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

- Der erstellte Indikator muss auch an das Standardanwendungsprofil angehängt werden. Informationen zum Anhängen neuer Profilindikatoren an ein Bewertungsprofil finden Sie unter Fügen Sie einen Profilindikator mit einem Anwendungsbewertungsprofil hinzu.
- Wenn der erstellte Indikator nicht in der Liste der Blasengrößen angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass der Indikator aktiv ist. Informationen zum Aktivieren eines Indikators finden Sie unter Aktivieren oder deaktivieren Sie einen Anwendungs- oder Fähigkeitsindikator.

Wählen Sie das Symbol für Anwendungsrationalisierung (), um das Blasendiagramm aller Geschäftsanwendungen anzuzeigen.

Die Blasendiagrammseite weist die folgenden Komponenten auf:

- X- und Y-Achse: Jede Achse steht für eine Metrikkategorie.
- Blasen: Jede beschriftete Blase steht für eine Geschäftsanwendung. Zeigen Sie auf eine Blase, um eine bewertbare Zusammenfassung der Datensatzergebnisse anzuzeigen.

Die Blasenfarbe hängt vom Wert für die geplante Disposition ab, der bereits für die Geschäftsanwendung festgelegt wurde. Die Bedeutung jeder Farbe können Sie der Legende im Blasendiagramm entnehmen.

Die Blasen haben je nach den von Ihnen ausgewählten Indikatorpunktzahlwerten unterschiedliche Größen.

Alle Indikatorpunktzahlen werden standardmäßig gemäß der letzten Geschäftsperiode angezeigt. Die letzte Geschäftsperiode wird von der Liste „apm_app_indicator_score“ abgeleitet. Die Dauer einer Geschäftsperiode wird von der Systemeigenschaft *com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit*abgeleitet. Die Geschäftsperiode kann jedoch mit dem Filter geändert werden, der im Bildschirm „Anwendungsrationalisierung“ verfügbar ist, und es können auch andere Filter angewendet werden.

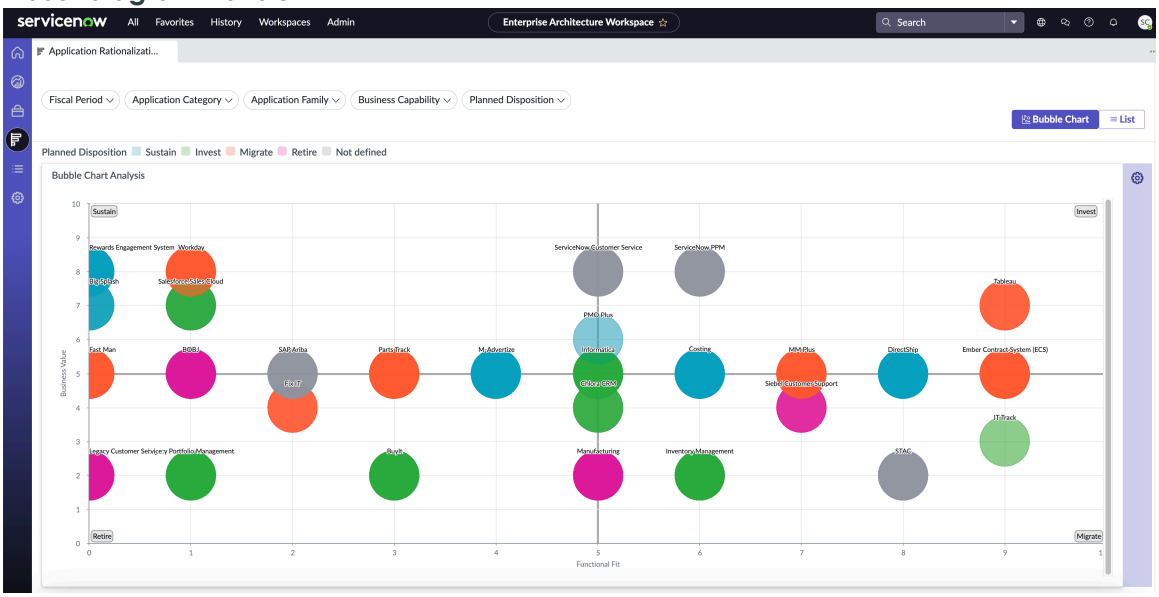
Sie können Folgendes ausführen, indem Sie auf eine Blase im Diagramm zeigen und dann das Kontextmenü auswählen:

- Erstellt einen Bedarf für eine Geschäftsanwendung.
- Legen Sie die geplante Disposition einer Geschäftsanwendung fest.
- Fügen Sie Lebenszyklusdaten für Geschäftsanwendungen hinzu.

Im Blasendiagramm werden bis zu 100 Blasen angezeigt, die Geschäftsanwendungen darstellen. Wenn Sie mehr als 100 Blasen haben, wird eine Meldung angezeigt. Verwenden Sie die verfügbaren Filter, um die Anzahl der Anwendungen zu reduzieren oder die Daten in der Listenansicht anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Blasendiagrammansicht



Analysieren Sie -Anwendungen mithilfe des Blasendiagramms

Konsolidieren und analysieren Sie die Geschäftsanwendungen basierend auf mehreren Punktzahlen.

Vorbereitungen

Sie benötigen das Plugin Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0, um die Seite „Anwendungsrationalisierung“ anzuzeigen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können die Anzahl der Geschäftsanwendungen eingrenzen, die angezeigt werden können, basierend auf den Punktzahlen der Anwendungsindikatoren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie das Symbol für Anwendungsrationalisierung ( ) wählen.
3. Ändern Sie die Blasendiagrammparameter nach Bedarf, indem Sie das Einstellungssymbol ( ) wählen.

   Die folgenden Einstellungen können geändert werden:

   - X- und Y-Achse: Dimension der Indikatoren, die auf der X- und Y-Achse liegen. Die verfügbaren Optionen werden aus der Tabelle „Anwendungsblasendiagramme“ [apm_buque_chart] abgeleitet. Die Indikatorpunktzahlen werden in der Tabelle „Indikatorpunktzahlen“ (apm_app_indicator_score) gesammelt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

- Einzelheiten zum Hinzufügen der X- und Y-Achsen-Indikatoren des Blasendiagramms finden Sie unter Blasendiagramm für Anwendungsstrategien erstellen oder bearbeiten.
- Damit eine Blase im Blasendiagramm angezeigt wird, müssen die Indikatorpunktzahlen für die ausgewählte Geschäftsperiode sowohl für X- als auch für Y-Achsen-Indikatoren verfügbar sein.

◦ Blasengröße: Die Blasengröße basiert auf -Indikatoren im Zusammenhang mit Geschäftsanwendungen. Die Indikatorpunktzahlen bestimmen die Größe der Blase.

Sie können auch eigene Anwendungsindikatoren erstellen, um Geschäftsanwendungen im Blasendiagramm zu analysieren. Informationen zum Erstellen anwenderdefinierter Anwendungsindikatoren finden Sie unter Fügen Sie einen Anwendungsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn.

Hinweis:

- Der erstellte Indikator muss auch an das Standardanwendungsprofil angehängt werden. Informationen zum Anhängen neuer Profilindikatoren an ein Bewertungsprofil finden Sie unter Fügen Sie einen Profilindikator mit einem Anwendungsbewertungsprofil hinzu.
- Wenn der erstellte Indikator nicht in der Liste der Blasengrößen angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass der Indikator aktiv ist. Informationen zum Aktivieren eines Indikators finden Sie unter Aktivieren oder deaktivieren Sie einen Anwendungs- oder Fähigkeitsindikator.

◦ Blasenfarbe: Die Blasenfarbe basiert auf dem geplanten Dispositionswert der Anwendung. Die Bedeutung jeder Farbe können Sie der Legende im Blasendiagramm entnehmen.

Hinweis: Die Einstellungen für die Blasenfarbe können nicht geändert werden.

◦ Blasenbezeichnungen: Aktivieren Sie den Umschalter, um die Blasenbezeichnungen im Blasendiagramm anzuzeigen. Die Blasenbezeichnungen stellen die Namen der Geschäftsanwendungen dar.

Hinweis: Im Blasendiagramm werden bis zu 100 Blasen angezeigt, die Geschäftsanwendungen darstellen. Wenn Sie mehr als 100 Blasen haben, wird eine Meldung angezeigt. Verwenden Sie die verfügbaren Filter, um die Anzahl der Anwendungen zu reduzieren oder die Daten in der Listenansicht anzuzeigen.

4. Wählen Sie **Übernehmen**.

Erstellen Sie einen Bedarf mithilfe des Blasendiagramms

Erstellen Sie einen Bedarf für eine Anwendung aus dem Blasendiagramm.

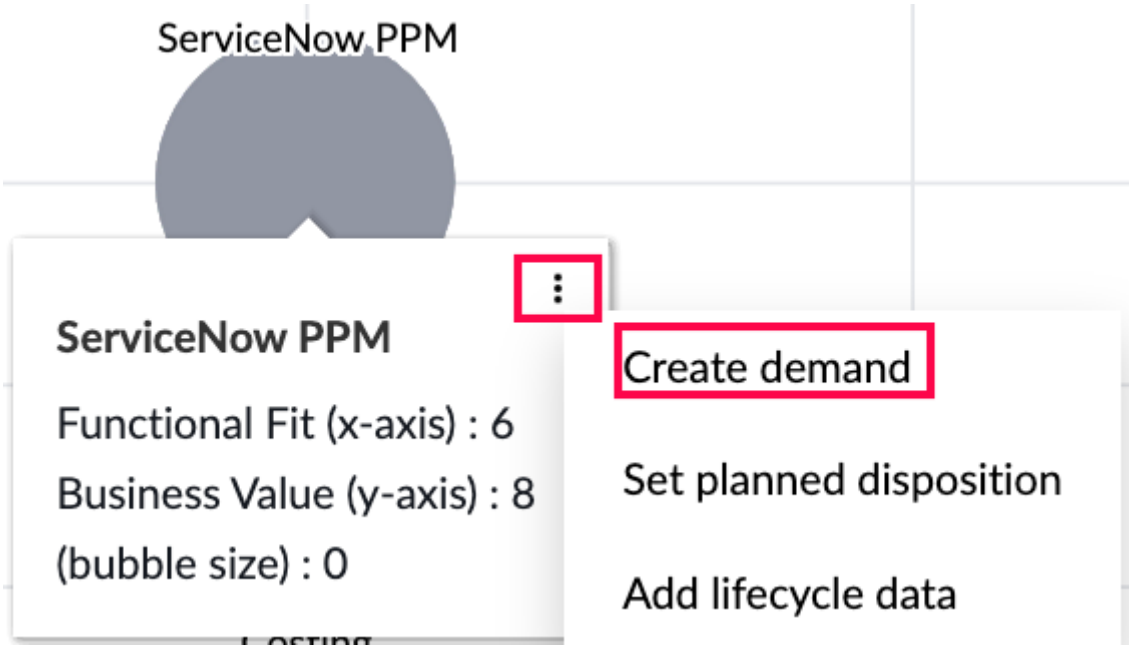
Vorbereitungen
Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0, um die Seite „Anwendungsrationalisierung“ anzuzeigen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Verwenden Sie einen Bedarf als Schritt, um Möglichkeiten zur Kosteneinsparung in den Geschäftsanwendungen zu identifizieren und Ihre Ziele zu erreichen. Die Strategie, die Sie der Bedarfsaktion zuordnen, bestimmt die Strategie für die Anwendung.

Prozedur
1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie das Symbol für Anwendungsrationalisierung ( ) wählen.
3. Wählen Sie die Blase für die relevante Anwendung aus, für die Sie einen Bedarf erstellen möchten.
4. Wählen Sie im Popup-Fenster das Kontextmenüsymbol (⋮) und dann **Bedarf erstellen**.



5. Füllen Sie die Felder im Formular „Bedarf erstellen“ aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Bedarf erstellen“.
6. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Legen Sie die geplante Disposition einer Geschäftsanwendung fest
Legen Sie die geplante Disposition einer Geschäftsanwendung fest, um Entscheidungen über die zukünftige Planung der Anwendung nachzuverfolgen.

Vorbereitungen
Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0, um die Seite „Anwendungsrationalisierung“ anzuzeigen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

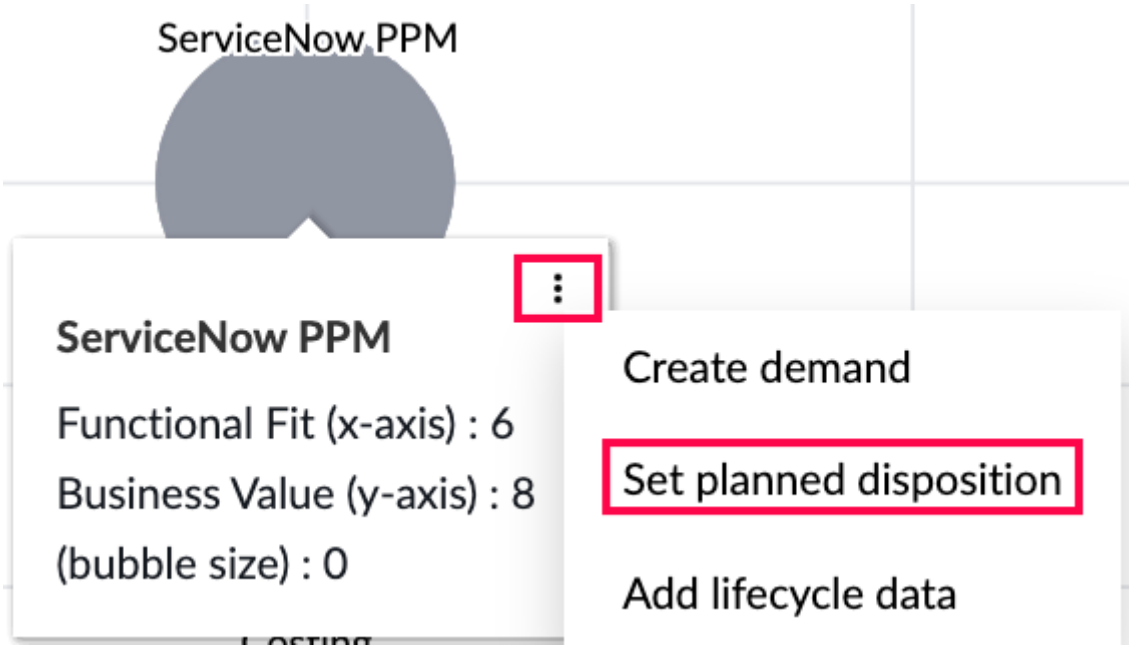
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Das Festlegen der geplanten Disposition einer Geschäftsanwendung führt zu einer besseren Datenverwaltung, einer verbesserten Auffindbarkeit von Daten und einer besseren Verwaltung der Kosten für die Anwendung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie das Symbol für Anwendungsrationalisierung ( ) wählen.
3. Wählen Sie die Blase für die relevante Anwendung aus, für die Sie die geplante Disposition festlegen möchten.
4. Wählen Sie im Popup-Fenster das Kontextmenüsymbol ( ) und anschließend **Geplante Disposition**festlegen aus.



5. Gehen Sie im Fenster Geplante Disposition festlegen wie folgt vor:
   a. Wählen Sie den Status der geplanten Disposition in der Dropdown-Liste Geplante Disposition aus.
   b. Wählen Sie ein Zieldatum für die geplante Disposition aus. Das Zieldatum muss das aktuelle Datum oder ein zukünftiges Datum sein.
   c. Geben Sie im Feld **Begründung** die Begründung für die Auswahl dieses Status der geplanten Disposition ein.
6. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Fügen Sie Lebenszyklusdaten von Geschäftsanwendungen mithilfe des Blasendiagramms hinzu

Erstellen oder bearbeiten Sie den Lebenszyklus einer Geschäftsanwendung, um sie zu verwalten.

Vorbereitungen

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0, um die Seite „Anwendungsrationalisierung“ anzuzeigen.

Das Anwendungsmodell (Feldname: Modell-ID) ist erforderlich, um einen Anwendungsmodell-Lebenszyklus für eine Geschäftsanwendung zu erstellen. Die Anwendungsmodell-ID kann entweder manuell eingegeben oder automatisch erstellt und der Geschäftsanwendung durch Ausführen oder Planen des Skripts *CSDM Product Model*

Automatische Übersetzung

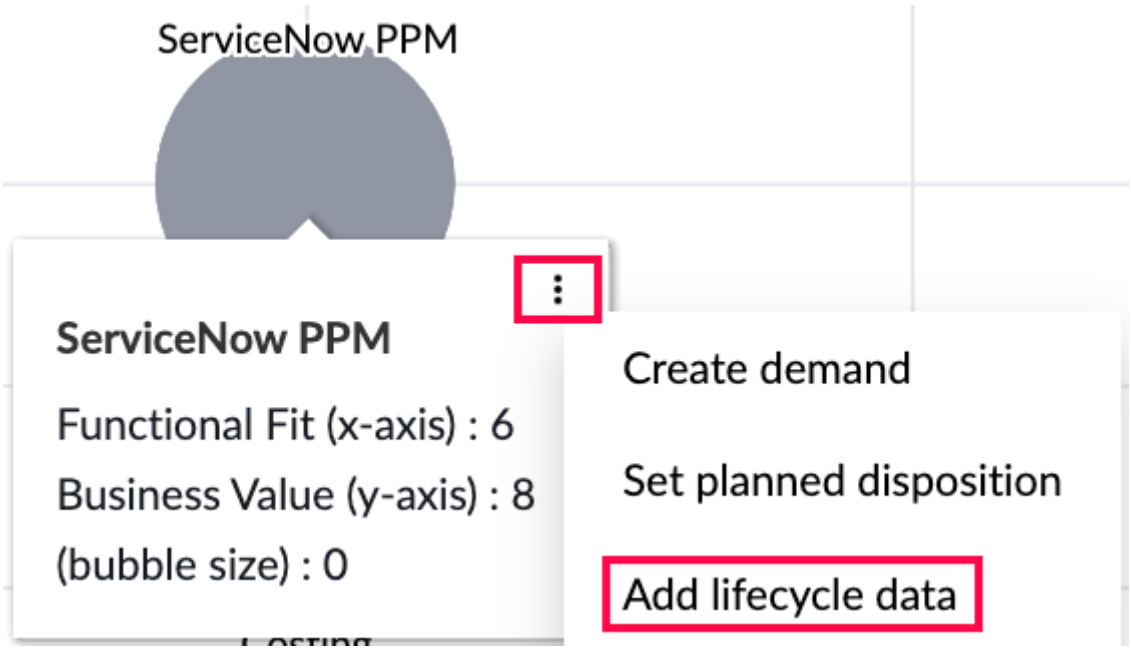
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Assignment hinzugefügt werden. Einzelheiten zur Ausführung des Skripts *CSDM Product Model Assignment*finden Sie unter Führen Sie eine regelmäßige Aufgabe aus, um ein Anwendungsmodell für Geschäftsanwendungen zu generieren.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie das Symbol für Anwendungsrationalisierung ( ) wählen.
3. Wählen Sie die Blase für die relevante Anwendung aus, für die Sie Lebenszyklusdaten für Geschäftsanwendungen hinzufügen möchten.
4. Wählen Sie im Popup-Fenster das Kontextmenüsymbol ( ) und dann **Lebenszyklusdaten erstellen**.



5. Füllen Sie die Felder im Formular „Lebenszyklusdetails“ des Anwendungsmodells aus. Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular für Lebenszyklusdetails des Anwendungsmodells.
6. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Listenansicht der Anwendungsrationalisierung

Als Enterprise Architect können Sie die Liste aller Geschäftsanwendungen anzeigen.

In der Listenansicht können Sie allgemeine Informationen zu allen Ihren Geschäftsanwendungen und allen damit verbundenen Indikatorpunktzahlen anzeigen.

Sie können auch eigene Anwendungsindikatoren erstellen, um Geschäftsanwendungen in der Listenansicht zu analysieren. Informationen zum Erstellen anwenderdefinierter Anwendungsindikatoren finden Sie unter Fügen Sie einen Anwendungsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn. Die neuen anwenderdefinierten Indikatoren werden als neue Spalten in der Listenansicht angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

- Der erstellte Indikator muss auch an das Standardanwendungsprofil angehängt werden. Informationen zum Anhängen neuer Profilindikatoren an ein Bewertungsprofil finden Sie unter Fügen Sie einen Profilindikator mit einem Anwendungsbewertungsprofil hinzu.
- Wenn der erstellte Indikator nicht in der Liste der Blasengrößen angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass der Indikator aktiv ist. Informationen zum Aktivieren eines Indikators finden Sie unter Aktivieren oder deaktivieren Sie einen Anwendungs- oder Fähigkeitsindikator.

Sie können den Namen einer Geschäftsanwendung auswählen, um sie zu öffnen und die zugehörigen Details anzuzeigen. Außerdem können Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) auswählen, um die Bedarfe und Projekte anzuzeigen, die dieser Geschäftsanwendung zugeordnet sind. Bei Auswahl eines Bedarfs oder eines Projekts werden die zugehörigen Details angezeigt. Sie können die Details der Geschäftsanwendung und die zugehörigen Bedarfs- und Projektdetails nach Bedarf ändern.

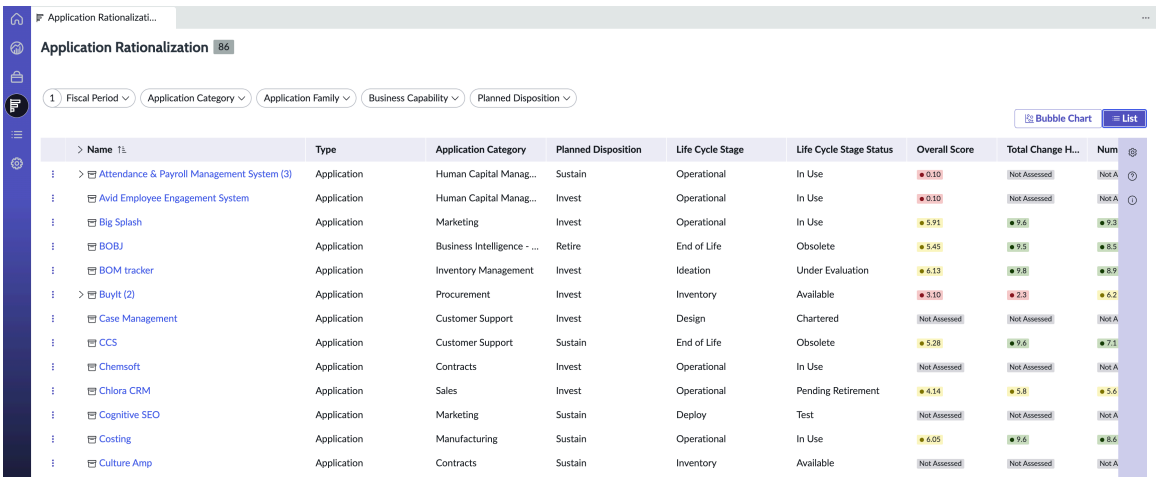
Hinweis: Sie benötigen das Plugin Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0, um die Seite „Anwendungsrationalisierung“ anzuzeigen.

Alle Indikatorpunktzahlen werden standardmäßig gemäß der letzten Geschäftsperiode angezeigt. Die letzte Geschäftsperiode wird von der Liste „apm_app_indicator_score“ abgeleitet. Die Dauer einer Geschäftsperiode wird von der Systemeigenschaft *com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit*abgeleitet.

In der Listenansicht können Sie:

- Bearbeiten Sie die Details der Geschäftsanwendung
- Erstellt einen Bedarf für eine Geschäftsanwendung
- Legen Sie die geplante Disposition einer Geschäftsanwendung fest
- Fügen Sie die Lebenszyklusdaten der Geschäftsanwendung hinzu

Listenansicht



Erstellt einen Bedarf mithilfe der Listenansicht

Erstellen Sie in der Listenansicht einen Bedarf für eine Anwendung.

Vorbereitungen
Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0, um die Seite „Anwendungsrationalisierung“ anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Verwenden Sie einen Bedarf als Schritt, um Möglichkeiten zur Kosteneinsparung in den Geschäftsanwendungen zu identifizieren und Ihre Ziele zu erreichen. Die Strategie, die Sie der Bedarfsaktion zuordnen, bestimmt die Strategie für die Anwendung.

Prozedur
1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie das Symbol für Anwendungsrationalisierung ( ) wählen.
3. Wählen Sie **Liste** aus.
4. Wählen Sie das Symbol für das Zeilenkontextmenü ( ) neben der Geschäftsanwendung, für die Sie einen Bedarf erstellen möchten, und wählen Sie **Bedarf erstellen aus**.
5. Füllen Sie die Felder im Formular „Bedarf erstellen“ aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Bedarf erstellen“.
6. Wählen Sie **Erstellen** aus.
   Der neue Bedarf wird unter der Geschäftsanwendung angezeigt.

Legen Sie die geplante Disposition einer Geschäftsanwendung fest

Legen Sie die geplante Disposition einer Geschäftsanwendung fest, um zukünftige Entscheidungen für die Anwendung nachzuverfolgen.

Vorbereitungen
Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0, um die Seite „Anwendungsrationalisierung“ anzuzeigen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Das Festlegen der geplanten Disposition einer Geschäftsanwendung führt zu einer besseren Datenverwaltung, einer verbesserten Auffindbarkeit von Daten und einer besseren Verwaltung der Kosten für die Anwendung.

Prozedur
1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie das Symbol für Anwendungsrationalisierung ( ) wählen.
3. Wählen Sie **Liste** aus.
4. Wählen Sie das Zeilenkontextmenü-Symbol ( ) neben der Geschäftsanwendung, für die Sie den Status der geplanten Disposition festlegen möchten, und wählen Sie **Geplante Disposition festlegen**aus.
5. Gehen Sie im Fenster Geplante Disposition festlegen wie folgt vor:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie den Status der geplanten Disposition in der Dropdown-Liste Geplante Disposition aus.

b. Wählen Sie ein Zieldatum für die geplante Disposition aus. Das Zieldatum muss das aktuelle Datum oder ein zukünftiges Datum sein.

c. Geben Sie im Feld **Begründung** die Begründung für die Auswahl dieses Status der geplanten Disposition ein.

6. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Fügen Sie mithilfe der Listenansicht Lebenszyklusdaten von Geschäftsanwendungen hinzu

Erstellen oder bearbeiten Sie den Lebenszyklus einer Geschäftsanwendung, um die Geschäftsanwendung besser zu verwalten.

Vorbereitungen

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0, um die Seite „Anwendungsrationalisierung“ anzuzeigen.

Das Anwendungsmodell (Feldname: Modell-ID) ist erforderlich, um den Lebenszyklus des Anwendungsmodells für eine Geschäftsanwendung zu erstellen. Die Anwendungsmodell-ID kann entweder manuell eingegeben oder automatisch erstellt und der Geschäftsanwendung durch Ausführen oder Planen des Skripts *`CSDM Product Model Assignment`* hinzugefügt werden. Einzelheiten zur Ausführung des Skripts *`CSDM Product Model Assignment`* finden Sie unter Führen Sie eine regelmäßige Aufgabe aus, um ein Anwendungsmodell für Geschäftsanwendungen zu generieren.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie das Symbol für Anwendungsrationalisierung ( ) wählen.
3. Wählen Sie **Liste** aus.
4. Wählen Sie das Zeilenkontextmenü-Symbol ( ) neben der Geschäftsanwendung, für die Sie Lebenszyklusdaten für Geschäftsanwendungen hinzufügen möchten, und wählen Sie **Lebenszyklusdaten hinzufügen**.
5. Füllen Sie die Felder im Formular „Lebenszyklusdetails“ des Anwendungsmodells aus. Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular für Lebenszyklusdetails des Anwendungsmodells.
6. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Bearbeiten Sie die Details der Geschäftsanwendung

Sie können Aktualisierungen des Geschäftsanwendungsdatensatzes direkt aus der Liste vornehmen, ohne die Listenansicht zu verlassen.

Vorbereitungen

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0, um die Seite „Anwendungsrationalisierung“ anzuzeigen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie das Symbol für Anwendungsrationalisierung ( ) wählen.
3. Wählen Sie **Liste** aus.
4. Wählen Sie die Geschäftsanwendung aus, für die Sie Details bearbeiten möchten.

   Im Bildschirm Listenansicht wird ein neues Fenster angezeigt, und die Details der Geschäftsanwendung werden angezeigt.

   Hinweis: Wählen Sie **Vollständige Details**, um weitere Details zur Geschäftsanwendung anzuzeigen.

5. Füllen Sie die Felder im Formular „Geschäftsanwendung“ aus.

   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular für Geschäftsanwendungen.

6. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Bearbeiten Sie einen Bedarf, der einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist

Verwenden Sie die Anwendungsrationalisierung, um vorhandene Bedarfe zu bearbeiten, die Geschäftsanwendungen zugeordnet sind.

Vorbereitungen

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0, um die Seite „Anwendungsrationalisierung“ anzuzeigen.

Sie können Aktualisierungen des Bedarfsdatensatzes direkt aus der Liste vornehmen, ohne die Listenansicht zu verlassen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie das Symbol für Anwendungsrationalisierung ( ) wählen.
3. Wählen Sie **Liste** aus.
4. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben der Geschäftsanwendung, für die Sie die zugehörigen Bedarfsdetails bearbeiten möchten.
   Eine Liste der Bedarfe, die dieser Geschäftsanwendung zugeordnet sind, wird angezeigt.
5. Wählen Sie den Bedarf aus, den Sie bearbeiten möchten.
   Im Bildschirm Listenansicht wird ein neues Fenster angezeigt, und die Details des Bedarfs werden angezeigt.

   Hinweis: Wählen Sie **Vollständige Details**, um weitere Details zum Bedarf anzuzeigen.

6. Füllen Sie die Felder im Formular „Bedarf bearbeiten“ aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Bedarf“.
7. Wählen Sie **Aktualisieren**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bearbeiten Sie ein Projekt, das einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist

Verwenden Sie die Anwendungsrationalisierung, um vorhandene -Projekte zu bearbeiten, die Geschäftsanwendungen zugeordnet sind.

Vorbereitungen

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0, um die Seite „Anwendungsrationalisierung“ anzuzeigen.

Sie können Aktualisierungen des Bedarfsdatensatzes direkt aus der Liste vornehmen, ohne die Listenansicht zu verlassen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

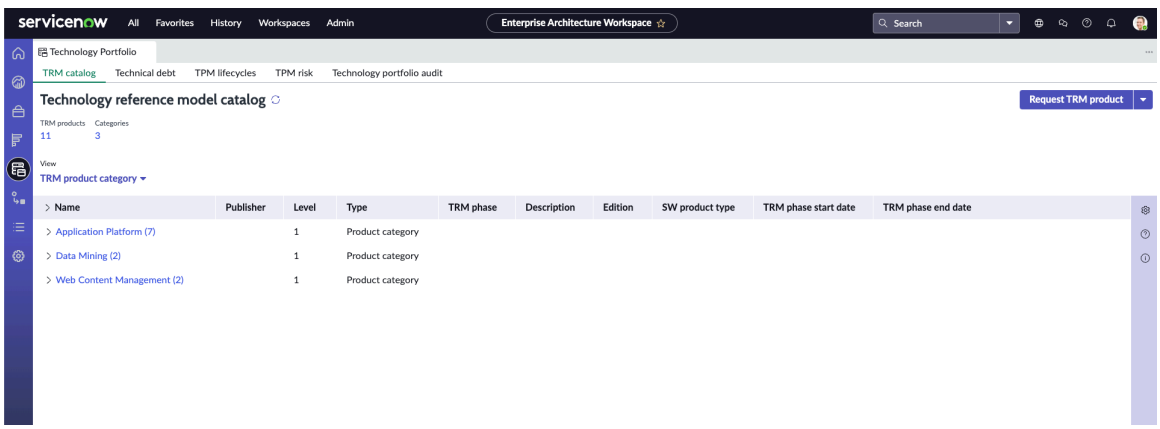
1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie das Symbol für Anwendungsrationalisierung ( ) wählen.
3. Wählen Sie **Liste** aus.
4. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben der Geschäftsanwendung, für die Sie die zugehörigen Projektdetails bearbeiten möchten.
   Eine Liste der Projekte, die dieser Geschäftsanwendung zugeordnet sind, wird angezeigt.
5. Wählen Sie das Projekt aus, das Sie bearbeiten möchten.
   In der Listenansicht wird ein neues Fenster angezeigt, und die Details des Projekts werden angezeigt.

   Hinweis: Wählen Sie **„Vollständige Details“**, um weitere Details zum Projekt anzuzeigen.

6. Füllen Sie die Felder im Formular „Projekt bearbeiten“ aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Bearbeiten Sie ein Projektformular.
7. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Ansicht „Technologieportfolio“.

Verwenden Sie als Enterprise Architect die Listenansicht „Technologieportfolio“ in Arbeitsbereich Enterprise Architecture, um Ihre Technologie-Portfoliomanagement (TPM) Lebenszyklen und Risiken sowie Ihren Technology Reference Model (TRM) Katalog (Software und Hardware) zu verwalten.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Technologie-Portfoliomanagement

Sie können Technologie-Portfoliomanagement verwenden, um Technologie-Lebenszyklusrisiken und Technologie-Lebenszyklusausnahmen zu verwalten.

Weitere Informationen zu Technologie-Portfoliomanagement finden Sie unter Technologie-Portfoliomanagement (TPM) in Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwalten.

Technologiereferenzmodell

Sie können die Funktion Technology Reference Model verwenden, um die Standards für Ihre Software- und Hardwareprodukte zu definieren und nicht genehmigte Produkte in Ihrer Organisation zu verwalten.

Weitere Informationen zu Technology Reference Model finden Sie unter Technology Reference Model in Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwalten.

Auf der Seite „Technologieportfolio“ werden die folgenden Registerkarten angezeigt:

- **TRM-Katalog**
- **Technische Verschuldung**
- **TPM-Lebenszyklen**
- **TPM-Risiko**
- **Audit des Technologieportfolios**

Technology Reference Model in Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwalten

Sie können die Funktion Technology Reference Model (TRM) in Arbeitsbereich Enterprise Architecture verwenden, um die Standards für Ihre Software- und Hardwareprodukte zu definieren und nicht genehmigte Produkte in Ihrer Organisation zu verwalten.

Übersicht und Vorteile von a TRM

Die Verwendung einer nicht genehmigten Software kann ein Risiko für Ihr Unternehmen darstellen. Die Risiken können Folgendes umfassen:

- Sicherheitsrisiken: Die Software ist möglicherweise Sicherheitsproblemen ausgesetzt.
- Bereitstellungsrisiken: Möglicherweise ist nicht genügend Wissen über den Support der Software vorhanden.
- Rechtliche Risiken: Die Software wird in einer Geschäftsanwendung möglicherweise illegal genutzt.

Sie müssen die Standards für die zu verwendende Software und die Softwareversionen definieren, deren Verwendung in Ihrer Organisation zulässig ist. Außerdem benötigen Sie eine Möglichkeit zu ermitteln, wann und in welchen Geschäftsanwendungen eine nicht zulässige Software innerhalb des Unternehmens verwendet wird.

Mit dem Modul TRM in Arbeitsbereich Enterprise Architecture können Sie:

- Zeigen Sie eine Liste aller verfügbaren TRM -Produkte an. Sie können auch die Liste der TRM -Produkte nach Produktkategorie gruppiert anzeigen.
- Fordern Sie ein TRM -Produkt an
- Fordern Sie einen TRM -Produktlebenszyklus an
- Erstellen Sie ein TRM -Produkt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Erstellen Sie einen TRM -Produktlebenszyklus
- Genehmigen oder lehnen Sie TRM Produkt- und Produktlebenszyklus-Anforderungen ab.

Mit dem Modul TRM können Sie die Standards der Technologie verwalten und den richtigen Schutzmaßnahmen für die Technologienutzung festlegen. Durch die Festlegung von Standards können Sie technische Schulden vermeiden, den Sicherheitsstatus verbessern und Kosten sparen.

TRM-Produktlebenszyklus

Jedes Produkt in der TRM-Bibliothek ist einer Reihe von Lebenszyklusphasen mit Start- und Enddatum zugeordnet. Die Lebenszyklusphasen können „Genehmigt“, „Nicht genehmigt“, „Genehmigt mit Einschränkungen“, „Veräußern“ und „Evaluierung“ sein.

Die TPM-Homepage ruft alle Geschäftsanwendungen ab, die in Ihrer Organisation verwendet werden. Dies trägt zur Prüfung des Status der verwendeten Software bei. Sie können nachvollziehen, ob in Geschäftsanwendungen Software, die nicht Teil von TRM ist, oder eine Softwareversion, die nicht für die Produktion genehmigt wurde, zum Einsatz kommt. Weitere Informationen finden Sie unter TRM-Lebenszyklus-Zeitleisten im Gantt-Diagramm.

Das Modul TRM verwendet ein ähnliches Modul wie TPM, um in der TRM-Bibliothek zu suchen. Sie können die Software anzeigen, die Teil der TRM-Bibliothek ist, und eine Anforderung zum Hinzufügen der Software oder Softwareversion zur TRM-Bibliothek initiieren.

Sie können das TRM auch mit dem Plugin Software Asset Management (SAM) verwenden. Dieses Plugin hilft Ihnen, die Produkte und Versionen für die TRM-Bibliothek abzurufen oder auszuwählen. Sie können auch eigene Softwareprodukte definieren, wenn das Integrationsmodul Software Asset Management für Ihre Instanz nicht verfügbar ist.

Zugehörige Informationen

Anforderungen von TRM genehmigen oder ablehnen

Alle TRM -Produkte nach Produktkategorie gruppiert anzeigen

Sie können alle Ihre Technology Reference Model (TRM) -Produkte, gruppiert nach Kategorie, unter Arbeitsbereich Enterprise Architectureanzeigen.

Vorbereitungen

Sie können die angezeigten Spalten nach Bedarf hinzufügen oder ausblenden, indem Sie das Symbol „Personalisieren“ ( “) wählen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Technologieportfolio-Symbol  wählen.
3. Wählen Sie auf der Registerkarte **TRM-Katalog** das Symbol zum Erweitern von Zeilen () neben der Produktkategorie TRM, für die Sie die Produkte TRM anzeigen möchten. Eine Liste von TRM Produkten wird angezeigt.

Alle TRM Produkte anzeigen

Sie können alle verfügbaren Technology Reference Model (TRM) -Produkte im Arbeitsbereich Enterprise Architectureanzeigen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Sie können die angezeigten Spalten nach Bedarf hinzufügen oder ausblenden, indem Sie das Symbol **Listenaktionen** ( ) und dann **Spalten bearbeiten**wählen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Technologieportfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie auf der Registerkarte **TRM-Katalog** *TRM* **die Produktliste** aus der Liste Ansicht aus.
4. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben dem Produkt TRM neben einem Produkt TRM, um weitere Details anzuzeigen.

Fordern Sie ein TRM -Produkt an

Sie können ein TRM -Produkt über den TRM -Katalog anfordern, um der TRM -Bibliothek eine neue Software oder Hardware hinzuzufügen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Technologieportfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie **TRM-Produkt anfordern**aus.
4. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Produkt TRM anfordern.
5. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Fordern Sie einen TRM -Produktlebenszyklus an

Sie können eine neue Anforderung hinzufügen, um einen Lebenszyklus für ein TRM -Produkt zu erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Technologieportfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das TRM Symbol „Weitere Aktionen neben **dem Produkt** *TRM* **anfordern**.
4. Wählen Sie **Anforderung** *TRM* **Produktlebenszyklus**anfordern.
5. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Produktlebenszyklus“ für Fordern Sie TRM an.

6. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Ein TRM -Produkt in Arbeitsbereich Enterprise Architecturehinzufügen

Als Enterprise Architect können Sie der Bibliothek TRM ein neues Produkt TRM hinzufügen.

Vorbereitungen

Sie müssen Mitglied der Enterprise Architect-Gruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Technologieportfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das TRM Symbol „Weitere Aktionen neben **dem Produkt** *TRM* **anfordern**.
4. Wählen Sie *TRM* **Produkt erstellen aus**.
5. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Neues TRM -Produktformular.

6. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Ordnen Sie einem TRM-Produkt ein Architekturartefakt zu

Als Enterprise Architect können Sie ein Architekturartefakt einem TRM -Produkt zuordnen.

Vorbereitungen

Sie müssen Mitglied der Enterprise Architect-Gruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Technologieportfolio-Symbol wählen.
3. Öffnen Sie ein vorhandenes *TRM*-Produkt.
4. Wählen Sie **Neu**.
5. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular zum Erstellen eines neuen Architekturartefakts.

   Um ein vorhandenes Artefakt zu bearbeiten, wählen Sie es aus, und nehmen Sie die erforderlichen Änderungen vor.

6. Wählen Sie **Absenden**.
   Ein Architekturartefakt wird erstellt und dem TRM-Produkt zugeordnet. Auf der Registerkarte Zugehörige Entitäten des Artefakts wird das ihm zugeordnete TRM-Produkt angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie einen TRM-Produktlebenszyklus hinzu

Fügen Sie einen TRM-Produktlebenszyklus hinzu

Als Enterprise Architect können Sie einen neuen TRM-Produktlebenszyklus hinzufügen.

Vorbereitungen
Sie müssen Mitglied der Enterprise Architect-Gruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Technologieportfolio-Symbol  wählen.
3. Wählen Sie das TRM Symbol „Weitere Aktionen  neben **dem Produkt** *TRM* **anfordern**.
4. Wählen Sie *TRM* **Produktlebenszyklus erstellen aus**.
5. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular zum Erstellen eines neuen TRM-Produktlebenszyklus.
6. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Arbeiten mit dem TRM-Lebenszyklus mit Platzhalter

Sie können Technology Reference Model (TRM) Lebenszyklen mit Platzhaltern verwenden, um mehrere TRM -Softwareproduktlebenszyklen gleichzeitig zu aktualisieren, ohne die genauen Details zu Nebenversionen einzelner TRM -Softwareprodukte angeben zu müssen.

Ein TRM-Lebenszyklus mit Platzhaltern ist ein TRM-Softwareprodukt, dessen Lebenszyklusversion mit „*“ endet. „*“ bedeutet, dass keine genauen spezifischen Versionsdetails angegeben sind.

Verwendung des Lebenszyklus TRM mit Platzhalter

Der TRM -Lebenszyklus mit Platzhaltern hilft Ihnen TRM, -Softwareprodukte automatisch zu identifizieren, zu kategorisieren und zu aktualisieren.

Sie können auch technische Schulden für mehrere nicht genehmigte TRM -Softwareproduktversionen gleichzeitig erstellen.

Angenommen, Sie verwenden Microsoft PowerPoint und haben mehrere Versionen wie 1.1, 1.2, 1.3 für Ihre Organisation installiert. Sie erstellen einen Platzhalter TRM mit einer Version, die auf 1.* endet. Jetzt aktualisieren Sie einige Details des TRM -Lebenszyklus mit Platzhalter. Wenn der Auftrag *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* für den TRM-Platzhalter ausgeführt wird, werden die aktualisierten Daten aus dem Lebenszyklus TRM mit Platzhalter an die Versionen 1.1, 1.2, 1.3 übergeben.

Erstellen Sie einen TRM -Lebenszyklus mit Platzhalter

Ein TRM -Lebenszyklus mit Platzhaltern wird in einem ähnlichen Prozess erstellt, in dem Sie einen TRM -Produktlebenszyklus anfordern. Informationen zum Hinzufügen eines TRM-Produktlebenszyklus finden Sie unter Fügen Sie einen TRM-Produktlebenszyklus hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der einzige Unterschied besteht darin, dass die Platzhalterversion TRM mit einem „*“ endet.

Sie müssen Mitglied der Enterprise Architects-Gruppe sein, um einen Platzhalter TRM erstellen zu können.

Einschränkungen des Lebenszyklus TRM mit Platzhalter

Ein Platzhalter TRM kann keine technischen Schulden erstellen, wenn die Vollversion eines bestimmten Softwareprodukts TRM vorhanden ist.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie die technischen TRM-Schulden

Zeigen Sie die technischen TRM-Schulden an

TRM Berechnung der technischen Schulden

Führen Sie eine regelmäßige Aufgabe aus, um die Daten der technischen Schulden für TRM in EA-Arbeitsbereichzu aktualisieren.

Verwalten Sie die technischen TRM-Schulden

Verwalten Sie die technischen Schulden TRM, die für die Produkte erstellt werden, die nicht für die Verwendung genehmigt sind.

Eine geplante Aufgabe *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* wird ausgeführt und erstellt einen Eintrag in der Tabelle „Technische Schulden von TRM“ [sn_apm_trm_standards_technical_debt] für EA-Arbeitsbereich. Die Tabelle zeigt einen Verweis auf die Software in einer Geschäftsanwendung, die nicht an den TRM -Softwarephasen ausgerichtet ist. Die Tabelle zeigt einen Verweis auf die Software in jeder Geschäftsanwendung, die entweder nicht in TRM definiert ist oder TRM-Produktlebenszyklen aufweist, die die Verwendung der Software einschränken. Informationen zur Berechnung der technischen Schulden finden Sie unter TRM Berechnung der technischen Schulden.

Hinweis: Die geplante Aufgabe *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* ist nur verfügbar, wenn das Plugin „Software Asset Management (SAM) Foundation“ oder „Software Asset Management“ (SAM) Professional installiert ist.

Zeigen Sie die technischen TRM-Schulden an

Sie können die technischen Schulden Technology Reference Model (TRM) anzeigen, die für die Produkte erstellt wurden, die nicht an den Phasen und Standards TRM von ausgerichtet sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Eine geplante Aufgabe *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* wird ausgeführt und erstellt einen Eintrag in der Tabelle „Technische Schulden von TRM“ [sn_apm_trm_standards_technical_debt] für EA-Arbeitsbereich. Die Tabelle zeigt einen Verweis auf die Software in einer Geschäftsanwendung, die nicht an den TRM -Softwarephasen ausgerichtet ist. Die Tabelle zeigt einen Verweis auf die Software in jeder Geschäftsanwendung, die entweder nicht in TRM definiert ist oder TRM -Produktlebenszyklen aufweist, die die Verwendung der Software einschränken. Informationen zur Berechnung der technischen Schulden finden Sie unter TRM Berechnung der technischen Schulden.

Hinweis: Die geplante Aufgabe *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* ist nur verfügbar, wenn das Plugin „Software Asset Management (SAM) Foundation“ oder „Software Asset Management“ (SAM) Professional installiert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Technologieportfolio-Symbol  wählen.
3. Wählen Sie **Technische Schulden**aus.
4. Zeigen Sie die technischen Schulden TRM an.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular für technische TRM-Schulden.

Ergebnisse

Überprüfen Sie die Liste der TRM -Produkte und die zugehörigen Geschäftsanwendungsdetails. Sie können auch den Grund für die technischen Schulden anzeigen.

Zugehörige Informationen

Technology Reference Model in Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwalten

Zeigen Sie Ihre TRM-Anforderungen an, oder aktualisieren Sie sie

TRM Berechnung der technischen Schulden

Eine TRM technische Schuld weist auf die nicht genehmigte Verwendung einer Software hin. In der Tabelle „Technische Schulden“ [sn_apm_trm_standards_technical_debt] werden die Details der Produkte TRM und der zugehörigen Geschäftsanwendungen sowie der Grund für die technischen Schulden angezeigt.

Technische Schulden werden auf zwei Ebenen erstellt, wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist. Ebene 2 wird nur aktiviert, wenn die Systemeigenschaft *sn_apm_trm.is_product_life_cycle_tech_debt_enabled*auf true festgelegt ist.

- Ebene 1
  - Wenn ein Produkt einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist, aber nicht Teil der Produktliste TRM ist. (ODER)
  - Wenn ein Produkt einer Geschäftsanwendung zugeordnet und Teil der Produktliste TRM ist, die Produktion der TRM-Phase jedoch nicht genehmigt ist.
- Ebene 2
  - Wenn ein Produkt einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist, ist Teil der Produktliste TRM und hat die Produktion der TRM-Phase genehmigt, aber keine zugeordneten TRM -Produktlebenszyklen. (ODER)
  - Wenn ein Produkt einer Geschäftsanwendung zugeordnet und Teil der Produktliste TRM ist, die Phase TRM mit genehmigter Produktion aufweist und der Produktlebenszyklus TRM vorhanden ist, wird einer der folgenden Fälle betrachtet:

    Fall 1: Wenn die Lebenszyklus-Vollversion des Anwendungsservice-Softwaremodells nicht leer ist.

    Eine technische Schuld wird erstellt, wenn die folgende Bedingung für einen TRM-Produktlebenszyklus nicht erfüllt ist:

    - TRM-Phase mit Produktionsgenehmigung UND genehmigt
    - TRM-Phase des TRM-Produkts mit genehmigter Produktion UND
    - Version, die der Lebenszyklus-Vollversion des Datensatzes des Anwendungsservice-Softwaremodells entspricht UND
    - Phasenstartdatum <= Heutiges Datum <= Phasenenddatum.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fall 2: Wenn die Vollversion des Lebenszyklus des Anwendungsservice-Softwaremodells leer ist.

Technische Schulden werden erstellt, wenn die folgende Bedingung für einen TRM-Produktlebenszyklus nicht erfüllt ist:

- TRM-Phase mit Produktionsgenehmigung UND genehmigt
- TRM-Phase des TRM-Produkts mit Produktionsgenehmigung UND
- Version ist/beginnt mit (basierend auf Versionsoperator und isSampPluginInstalled) Version des zugehörigen Softwaremodells UND
- Die Edition ist/startet mit (basierend auf dem Editionsoperator und isSampPluginInstalled) Edition des zugehörigen Softwaremodells AND
- Phasenstartdatum <= Heutiges Datum <= Phasenenddatum.

Führen Sie eine regelmäßige Aufgabe aus, um die Daten der technischen Schulden für TRM in EA-Arbeitsbereichzu aktualisieren.

Führen Sie eine geplante Aufgabe aus, um die Daten zu technischen TRM-Schulden abzurufen. Sie müssen diesen Auftrag ausführen, um die Produkte anzuzeigen, die gemäß den in Enterprise Architecture Workspace > Setup > TRM Phases > Alldefinierten TRM-Phasen nicht für die Verwendung in Ihrem Unternehmen genehmigt sind. Sie können diesen Auftrag so planen, dass die technischen TRM-Schulden für alle Geschäftsanwendungen regelmäßig aktualisiert werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie müssen diesen Auftrag ausführen, um die Produkte anzuzeigen, die gemäß den in Enterprise Architecture Workspace > Setup > TRM-Phasen > Alle definierten TRM-Phasen nicht für die Verwendung in Ihrem Unternehmen genehmigt sind. Sie können diesen Auftrag so planen, dass die technischen TRM-Schulden für alle Geschäftsanwendungen regelmäßig aktualisiert werden.

Hinweis: Die geplante Aufgabe *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* ist nur verfügbar, wenn das Plugin „Software Asset Management (SAM) Foundation“ oder „Software Asset Management“ (SAM) Professional installiert ist.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Geplante Aufgaben**.
2. Suchen und öffnen Sie die geplante Aufgabe *Populate TRM technical debts in the EA Workspace*.
3. Wählen Sie **Jetzt ausführen aus**.

Ergebnisse
Nach Ausführung der geplanten Aufgabe wird die Tabelle „Technische Schulden“ [sn_apm_trm_standards_technical_debt] mit den neuesten Daten zu technischen Schulden für Ihr Anwendungsportfolio aktualisiert. Sie aktualisiert die Werte in der Tabelle jedes Mal, nachdem Sie die Aufgabe ausgeführt haben.

Technologie-Portfoliomanagement (TPM) in Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwalten

Technologie-Portfoliomanagement unterstützt Enterprise Architects bei der Verwaltung von Technologielebenszyklusrisiken und Technologielebenszyklusausnahmen. Enterprise Architects

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

können alle ihre Geschäftsanwendungen und Anwendungsservices bewerten, indem sie auf die erkannten Technologien und Audit-Informationen in Arbeitsbereich Enterprise Architecturezugreifen.

Die zugrunde liegenden Technologien der in Ihrem Unternehmen verwendeten Geschäftsanwendungen haben eine Gültigkeitsdauer, die aktiv verwaltet und sorgfältig überwacht werden muss, um ihre Versionen und den Lebenszyklus nachzuverfolgen.

Bei den in Ihren Geschäftsanwendungen verwendeten Softwareprodukten kann es sich um Betriebssysteme, Datenbankverwaltungssysteme, Entwicklungstools und Middleware handeln, die jeweils über einen Lebenszyklus verfügen. Wenn diese Lebenszyklusphasen nicht nachverfolgt werden, bestehen Risiken, dass der Lieferant sie möglicherweise nicht mehr unterstützt und die Geschäftsanwendungen, die mit diesen Technologien ausgeführt werden, gefährdet sind.

Das Erstellen eines Bestands aller im Unternehmen verwendeten Technologien hilft bei Folgendem:

- Verfolgen Sie die Versionen der Software- und Hersteller-Supportdaten für die Software
- Legen Sie einen internen Lebenszyklusleitfaden für die Software fest
- Bewerten Sie die Risiken bei der Verwendung veralteter Software
- Planen Sie, sie genau wie die Anwendungen, die sie unterstützen, zu einem bestimmten Zeitpunkt außer Kraft zu setzen
- Unterstützt Upgrade-Prozesse

Die Daten für die Softwareprodukte werden standardmäßig aus den Tabellen „Computer“ (CMDB_CI_Computer) und allen ähnlichen Instanzen der Tabelle, den Docker-Container-Tabellen (CMDB_CI_Docker_Container) und Serverlose Hardware-Tabellen (CMDB_CI_Serverless_Hardware) gefüllt. Wenn Sie jedoch andere CMDB -Tabellen einbeziehen möchten, die Softwareprodukte enthalten, müssen Sie die Systemeigenschaft *sn_apm_tpm.configurationItemsWithSoftwareInstalls*aktualisieren. Informationen zum Aktualisieren der Systemeigenschaft finden Sie unter Aktualisieren Sie die Systemeigenschaft, um Softwareprodukte aus einer Tabelle CMDB zu sammeln.

Installieren des Plugins Technologie-Portfoliomanagement

Anweisungen zur Installation Technologie-Portfoliomanagementvon finden Sie unter Aktivieren Sie das Plugin Technologie-Portfoliomanagement (TPM)..

Wichtig: Technology Portfolio Management (TPM) ruft die Hardware-Lebenszyklusdaten für Ihr Unternehmen ab. Um die Daten zum Software-Lebenszyklus abzurufen, müssen Sie das Plugin „Software Asset Management (SAM) Professional“ aktivieren. Lesen Sie vor der Installation des Plugins „SAM Foundation“ die Dokumentation Software Asset Management Foundation-Plugin-Migration sorgfältig durch.

TPM -Indikatoren in EA-Arbeitsbereich

Im Folgenden finden Sie die Indikatoren für Technologie-Portfoliomanagement (TPM) in EA-Arbeitsbereich:

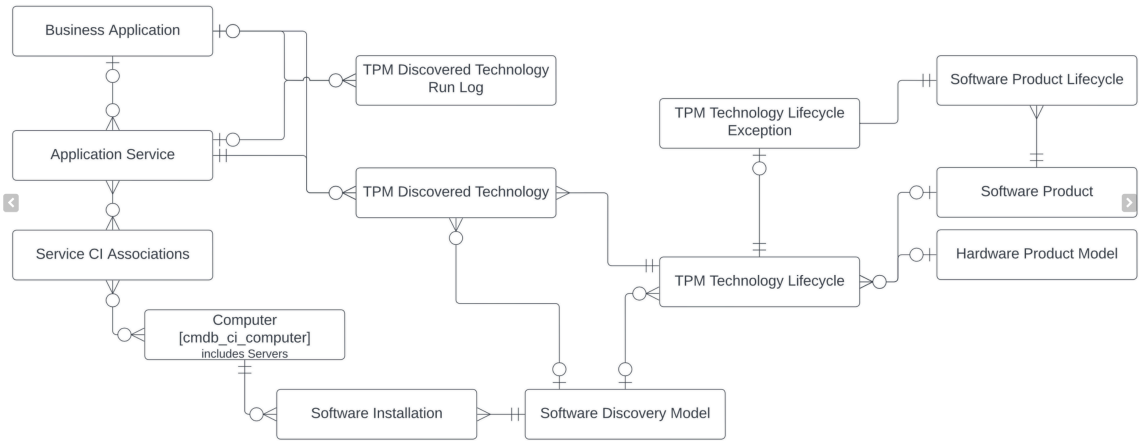
Indikator	Beschreibung
Technologie-Lebenszyklusrisiko [sn_apm_tpm_technologie_risk]	Berechnet die Lebenszyklusrisiko-Punktzahl für Geschäftsanwendungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TPM -Referenzmodell in EA-Arbeitsbereich

In EA-Arbeitsbereichkönnen Sie mit Technologie-Portfoliomanagement Technologien mithilfe der Aktion **TPM-Daten aktualisieren** aus einem Geschäftsanwendungsdatensatz oder mithilfe der geplanten Aufgabe *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles*ausrichten.

TPM-Referenzmodell



Technologie-Discovery-Prozess in EA-Arbeitsbereich

Im Folgenden finden Sie den Prozess für die Technologie-Discovery und die Ausrichtung für Geschäftsanwendungen im EA-Arbeitsbereich.

- Verbraucht::Verbraucht von Anwendungsservices abfragen und abrufen

> **Hinweis:** Es muss sich um einen Anwendungsservice handeln, und diese Anwendungsservices müssen zugeordnet werden. Die Tabelle „Zuordnungen von Servicekonfigurationselementen“ [svc_ci_assoc] wird für jeden Anwendungsservice und seine Computer gefüllt.

Servicekonfigurationselement-Zuordnungen

Service Configuration Item Associations | Configuration Item I | Search | Actions on selected rows... | New

All

Configuration Item Id	Ignore errors	Service Id
Search	Search	Search
*CAROL3-GATEWAY	false	service_1
*JON-IBM	false	Attendance Management Service-DEV
*JON-IBM	false	BuyIt - Call Centre
Apple - MacBook Pro 15" for Technical Staff	false	Attendance Management Service-QA
MacBook Air 13"	false	BuyIt - Stores
MacBook Air 13"	false	BuyIt - Call Centre
Asus G Series	false	Attendance Management Service
*JON-IBM	false	BuyIt - Internet Traffic

- Für jeden Computer, der in der Tabelle „Zuordnungen von Servicekonfigurationselementen“ [svc_ci_assoc] identifiziert wird, können Sie die installierte Software anzeigen, indem Sie die Registerkarte Softwareinstallationen auswählen. Wenn dem Computer ein Hardwaremodell zugeordnet ist, können Sie die Hardwaretypdetails auch auf der Registerkarte Erkannte TPM-Technologien anzeigen.
- Für jede Softwareinstallation können Sie das zugehörige Discovery-Modell anzeigen. Die Software-Discovery-Modelle müssen den Produkttyp „Lizenzierbar“ oder „Unbekannt“ aufweisen, und sie müssen normalisiert oder manuell normalisiert werden, um relevante Informationen zu erhalten. Sie können auch die Eigenschaft *sn_apm_tpm.softwareDiscoveryModelProductFilterForTPMsystem* verwenden, um

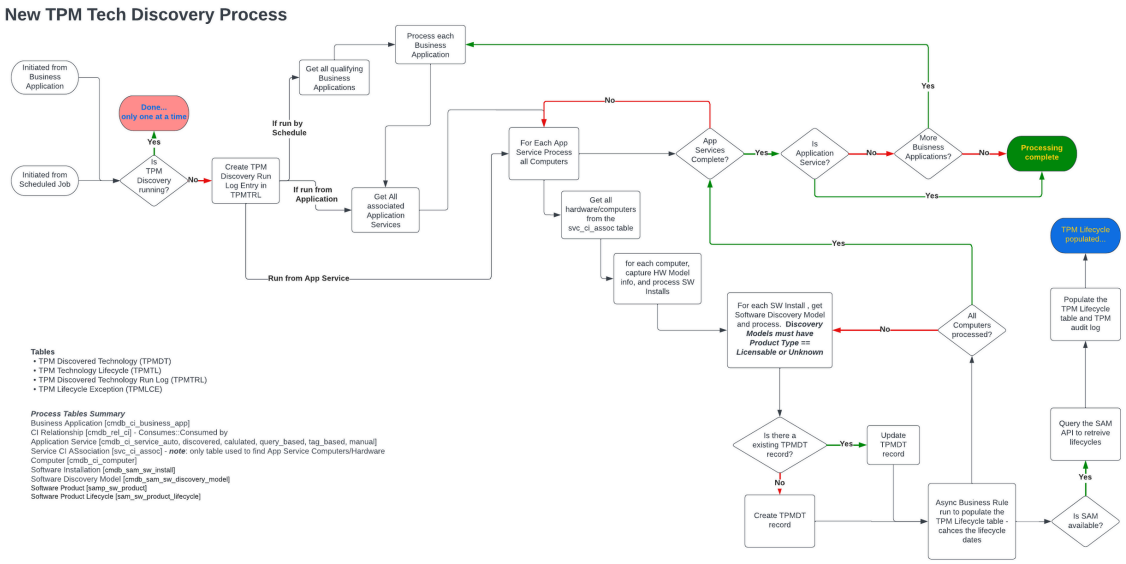
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Daten zu nicht lizenzierbaren Softwareprodukten zu sammeln. Weitere Informationen finden Sie unter Filtern Sie Softwareergebnisse mithilfe einer codierten Abfrage in TPM.

- Erstellen Sie für jedes Discovery-Modell einen Datensatz für erkannte TPM-Technologie.
- Wenn Sie einen Datensatz für die erkannte TPM-Technologie erstellen, wird die Erstellung eines zugehörigen Datensatzes für TPM-Technologie-Lebenszyklen ausgelöst, und es werden die Lebenszyklusinformationen für die Hardware- oder Softwaretechnologie abgerufen.

Discovery-Prozess für den Technologie-Lebenszyklus in EA-Arbeitsbereich



Für erfolgreiche Softwareausrichtungsdatensätze müssen die folgenden Tabellen ausgefüllt sein:

- Geschäftsanwendung [cmdb_ci_business_app]
- CI-Beziehung [cmdb_rel_ci] – Verbraucht::Verbraucht von
- Serviceinstanz [cmdb_ci_service_auto, erkannt, berechnet, query_based, tag_based, manual]
- Service-CI-Zuordnung [svc_ci_assoc] – Hinweis: Nur Tabelle, die zum Suchen des App-Service verwendet wird
- Computer/Hardwarecomputer [cmdb_ci_computer]
- Softwareinstallation [cmdb_sam_sw_install]
- Software-Discovery-Modell [cmdb_sam_sw_discovery_model]
- Softwareprodukt [samp_sw_product]
- Lebenszyklus des Softwareprodukts [sam_sw_product_lifecycle]

Hinweis: Je nachdem, wie Sie Ihre Instanz eingerichtet haben, können auch andere Tabellen Softwaredatensätze enthalten. Wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Für Hardware muss die Hardwaremodell-Referenz auf dem Computer ausgefüllt werden.

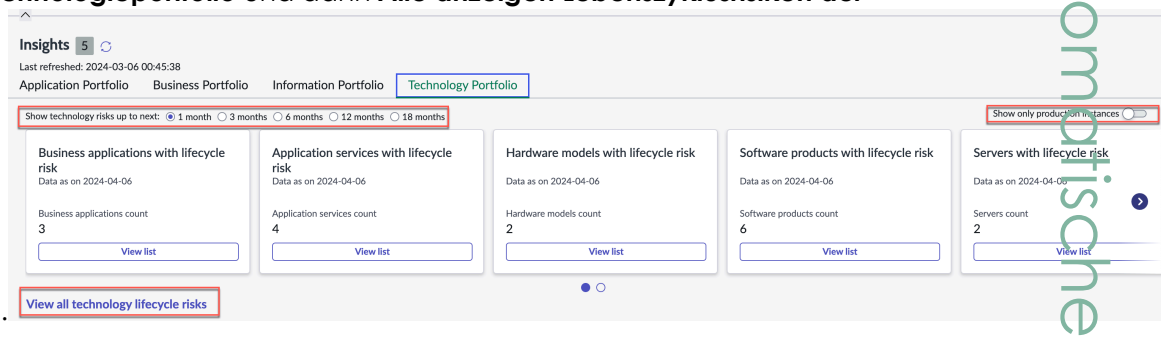
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktualisiert TPM-Daten für eine Geschäftsanwendung oder einen Anwendungsservice

Sie können die TPM-Lebenszyklusdaten für eine ausgewählte Geschäftsanwendung oder einen ausgewählten Anwendungsservice manuell aktualisieren. Die geplante Aufgabe **„Erkannte TPM-Technologien und Lebenszyklen ausfüllen“** wird ebenfalls planmäßig oder bei Bedarf ausgeführt, um die Lebenszyklusdaten für alle Geschäftsanwendungen und Anwendungsservices zu aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie unter Aktualisieren Sie TPM-Daten für eine Geschäftsanwendung oder einen Anwendungsservice und Führen Sie eine geplante Aufgabe aus, um TPM-Lebenszyklusdaten zu generieren

Zeigen Sie Einblicke für Lebenszyklusrisiken der Technologie an

Sie können das Lebenszyklusrisiko der Technologie für Geschäftsanwendungen, Anwendungsservices, Server, Softwareprodukte und Hardwaremodelle nachverfolgen. Die regelmäßige Aufgabe **„Erkannte TPM-Technologien und Lebenszyklen** ausfüllen“ zeigt die Lebenszyklusergebnisse im Abschnitt „ **Einblicke“** der Homepage EA-Arbeitsbereich an. Wählen Sie im Abschnitt **„Einblicke** “ die Registerkarte **Technologieportfolio** und dann **Alle anzeigen Lebenszyklusrisiken der Technologie**aus.



- Verwenden Sie diesen Filter, um die Risiken für den nächsten Monat, 3 Monate, 6 Monate, 12 Monate und 18 Monate anzuzeigen. Standardmäßig wird der 1-Monats-Filter angewendet.
- Verwenden Sie den Umschalter **Nur Produktionsinstanzen anzeigen**, um nur Produktionsinstanzen anzuzeigen, die Lebenszyklusrisiken der Technologie aufweisen. Standardmäßig ist dieser Filter deaktiviert.
- Wählen Sie den Link **Alle Technologie-Lebenszyklusrisiken anzeigen** aus, um die Liste aller Technologie-Lebenszyklusrisiken sortiert nach dem frühesten Lebenszyklusdatum anzuzeigen. Dies ist das früheste Datum, an dem ein Technologie-Lebenszyklusrisiko auftreten soll. Sie können die Informationen zu Technologie-Lebenszyklusrisiken bei Bedarf auch in Excel-, CSV-, JSON- oder PDF-Format exportieren.

  Die Daten in der Tabelle „Technologie-Lebenszyklusrisiken“ werden aus der Tabelle „Erkannte TPM-Technologien“ [sn_apm_tpm_discovered_technologie] abgerufen.

- Führen Sie die geplante Aufgabe „Technologie-Lebenszyklusrisiken ausfüllen“ aus, um die TPM-Technologie-Lebenszyklusrisiken zu generieren. Diese regelmäßige Aufgabe füllt die Risikopunktzahlen für Geschäftsanwendungen (BA), Anwendungsservices (AS), Softwareprodukte und Hardwaremodelle für eine Geschäftsperiode vom Typ „Monat“ in der Tabelle „Technologie-Lebenszyklusrisiken“ (sn_apm_tpm_technologie_risk). Weitere Einzelheiten finden Sie unter Planen Sie einen Auftrag zum Generieren des TPM-Technologierisikos.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

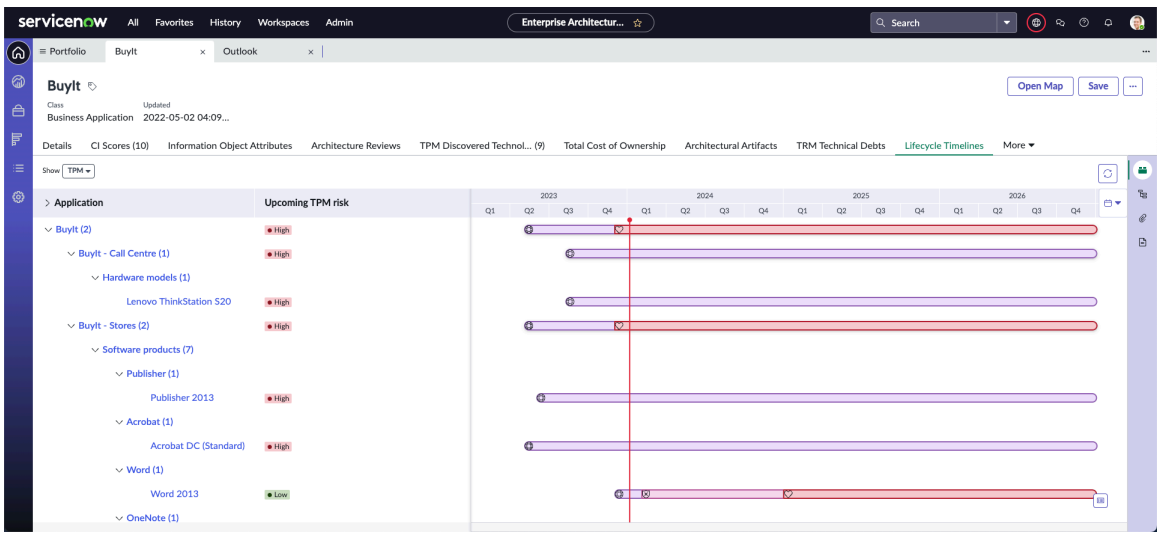
Zeigen Sie Protokolle der TPM-Analyseausführung an

Sie können den Fortschritt der TPM-Analyse verfolgen, indem Sie die Tabelle „Ausführungsprotokolle erkannter TPM-Technologien“ [sn_apm_tpm_discovered_technologie_run_log] untersuchen. Jedes Mal, wenn die Analyse ausgeführt wird, wird dieser Tabelle ein Eintrag hinzugefügt. Navigieren zu *EA-Arbeitsbereich* > **Setup** > **Protokolle** Abschnitt Ansicht der Protokolle.

TPM-Lebenszyklus-Zeitleisten im Gantt-Diagramm

Für Technology Portfolio Management (TPM) werden die Geschäftsanwendungen und die zugehörigen Anwendungsservices (zugehörige Hardwaremodelle und Softwareprodukte) in einer hierarchischen Struktur angezeigt. Die entsprechenden Zeitleisten der Anwendungsservices werden als Balken im Gantt-Diagramm angezeigt.

Für Anwendungsservices (bestehend aus Softwareprodukten und Hardwaremodellen) sind Lebenszyklus-Zeitleisten festgelegt. Im Gantt-Diagramm wird ein Rollup für das früheste TPM-Phasenstartdatum der Softwareprodukte oder Hardwaremodelle durchgeführt, um das TPM-Phasenstartdatum des gesamten Anwendungsservice zu berechnen. Das heißt, das früheste TPM-Phasenstartdatum eines Softwareprodukts oder Hardwaremodells wird als TPM-Phasenstartdatum des Anwendungsservice insgesamt verwendet. Weitere Informationen finden Sie unter TPM-Lebenszyklus-Zeitleisten im Gantt-Diagramm und Zeigen Sie TPM- und TRM-Lebenszyklus-Zeitleisten im Gantt-Diagramm an.



Datenvisualisierung für TPM-Daten

Im Dashboard „Enterprise Architecture Workspace“ werden mit dem Widget „Top 10 Geschäftsanwendungen mit normalisiertem TPM-Risiko“ die Top 10 Geschäftsanwendungen mit normalisiertem TPM-Risiko angezeigt. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Arbeiten mit dem Dashboard Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Aktivieren Sie das Plugin Technologie-Portfoliomanagement (TPM).

Aktivieren Sie die Store-Anwendung Technologie-Portfoliomanagement (TPM), die Sie bei ServiceNow Store erworben haben, um sie in Ihrer Instanz verfügbar zu machen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle**.
2. Suchen Sie die Anwendung über die Filterkriterien und die Suchleiste.

   Sie können nach der Anwendung anhand ihres Namens oder ihrer ID suchen. Wenn Sie eine Anwendung nicht finden können, müssen Sie sie möglicherweise über ServiceNow Storeanfordern.

   Besuchen Sie die Website ServiceNow Store , um sich alle verfügbaren Apps anzusehen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten.
3. Wählen Sie eine Version aus der Liste und dann **Installieren** aus.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Demodaten laden**, um die Demodaten zu installieren. Demodaten sind Beispieldatensätze, die Anwendungsfunktionen für die gängigen Anwendungsfälle veranschaulichen. Laden Sie die Demodaten, wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal in einer Entwicklungs- oder Testinstanz aktivieren.
5. Wählen Sie **Installieren** aus.

Mit TPM in EA-Arbeitsbereichinstallierte Tabellen

Verschiedene Tabellentypen werden mit Technologie-Portfoliomanagementinstalliert.

Die folgenden Tabellen werden mit dem Plugin Technologie-Portfoliomanagement (TPM) installiert:

Tabelle	Beschreibung
TPM, Erkannte Technologie, [sn_apm_tpm_discovered_technologie]	Speichert Hardware- und Software-Elemente in Ihrem Unternehmen. **Hinweis:** Um die Lebenszyklusdaten der Software anzuzeigen, müssen Sie das Plugin „Software Asset Management (SAM) Foundation“ oder „Software Asset Management (SAM) Professional“ aktivieren.
TPM, Erkannte Technologie, Ausführungsprotokoll, [sn_apm_tpm_discovered_technologie_run_log]	Speichert, wann Technology Portfolio Management (TPM) seinen Inhalt für Software Asset Management (SAM) Professional und Hardware Asset Management (HAM) Professional aktualisiert hat.
TPM, Technologielebenszyklus, [sn_apm_tpm_technologie_lifecycle]	Speichert die Technologielebenszyklen, die den erkannten Technologien zugeordnet sind.
TPM, Technologie-Lebenszyklus, Ausnahme, [sn_apm_tpm_technologie_lifecycle_exception]	Speichert die Lebenszyklen, die in Software Asset Management (SAM) Professional oder Hardware Asset Management (HAM) Professional angeglichen wurden oder nicht gefunden werden konnten.
TPM-Technologierisiko [sn_apm_tpm_technologie_risk]	Speichert die Risikoinformationen der TPM-Technologie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Business-Regeln für TPM in EA-Arbeitsbereich

Mit Technologie-Portfoliomanagementwerden verschiedene Arten von Business-Regeln hinzugefügt.

Die folgenden Geschäftsregeln werden für Technologie-Portfoliomanagement (TPM) in EA-Arbeitsbereichhinzugefügt:

Business-Regel	Tabelle	Beschreibung
Füllen Sie die Tabelle „TPM-Technologie-Lebenszyklus“ aus	TPM, Erkannte Technologie, [sn_apm_tpm_discovered_technologie]	Ruft die Technologie-Lebenszyklusdaten für Ihre Hardware- und Softwareelemente in Ihrem Unternehmen ab.
Aktualisiert Informationen zum Technologie-Lebenszyklus	TPM, Erkannte Technologie, [sn_apm_tpm_discovered_technologie]	Aktualisiert Technologie-Lebenszyklusdaten für Ihre Hardware- und Softwareelemente.
TPM-Audit bei TPM-Lebenszyklus-Ausnahme	TPM, Technologie-Lebenszyklus, Ausnahme, [sn_apm_tpm_technologie_lifecycle_exception]	Ruft die Lebenszyklen ab, die geschätzt wurden oder nicht in Software Asset Management (SAM) Professional oder Hardware Asset Management (HAM) Professional gefunden wurden.

Geplante Aufgaben für TPM in EA-Arbeitsbereich

Für Technologie-Portfoliomanagementwerden verschiedene Arten von geplanten Aufgaben hinzugefügt.

Im Folgenden finden Sie die Liste der geplanten Aufgaben für Technologie-Portfoliomanagement (TPM) in EA-Arbeitsbereich:

Geplante Aufgabe	Beschreibung
Füllen Sie TPM Technologie-Lebenszyklusrisiken aus	Füllt die Daten zu TPM-Technologie-Lebenszyklusrisiken in der Tabelle „TPM-Technologie-Lebenszyklusrisiken“ [sn_apm_tpm_technologie_risk] aus.
Erkannte TPM-Technologien und Lebenszyklen ausfüllen	Füllt die Daten zum Technologie-Lebenszyklus in der Tabelle „TPM-Technologie-Lebenszyklus“ [sn_apm_tpm_technologie_lifecycle] aus. Die Daten umfassen das Datum des Ablaufs des Supports, das Datum des erweiterten Supports und das Datum des Endes des Lebenszyklus für Ihre Softwareprodukte und Hardwaremodelle.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geplante Aufgabe	Beschreibung
	Hinweis: Die Daten für Softwareprodukte werden nur angezeigt, wenn das Plugin „Software Asset Management (SAM) Foundation“ oder „Software Asset Management“ (SAM) Professional installiert ist.
Füllen Sie die technischen TRM-Schulden im EA-Arbeitsbereich aus	Aktualisiert die Tabelle „Technische Schulden“ [sn_apm_trm_standards_technical_debt] mit den neuesten Daten zu technischen Schulden für Ihre Softwareprodukte, die in der Tabelle „Erkannte TPM-Technologie“ [sn_apm_tpm_discovered_technologie] verfügbar sind. **Hinweis:** Die Funktion zum Füllen technischer TRM-Schulden in der geplanten Aufgabe „EA-Arbeitsbereich“ ist nur verfügbar, wenn das Plugin „Software Asset Management (SAM) Foundation“ oder „Software Asset Management (SAM) Professional“ installiert ist.

Zugehörige Informationen

Führen Sie eine regelmäßige Aufgabe aus, um die Daten der technischen Schulden für TRM in EA-Arbeitsbereichzu aktualisieren.

Planen Sie einen Auftrag zum Generieren von TPM-Lebenszyklusdaten

Planen Sie einen Auftrag zum Generieren des TPM-Technologierisikos

Filtern Sie Softwareergebnisse mithilfe einer codierten Abfrage in TPM

Filtern Sie unerwünschte Softwareprodukte heraus, und reduzieren Sie die Anzahl der Ergebnisse, um unerwünschte Software und deren Lebenszyklen in der Ansicht der **Lebenszyklus-Zeitleiste** einer Geschäftsanwendung zu überspringen. Standardmäßig wählt das TPM lizenzierbare Software aus. Verwenden Sie diese codierte Abfrage, wenn das TPM andere Software (nicht lizenzierbar) einbeziehen und das Ergebnis filtern soll.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das TPM kann Technologie-Lebenszyklen für lizenzierbare und nicht lizenzierbare Software verfolgen. Wenn Sie nicht lizenzierbare Software importieren, importieren Sie möglicherweise eine große Menge unnötiger Software. Sie können die Anzahl der Ergebnisse einschränken, indem Sie eine codierte Abfrage als Wert der Systemeigenschaft **sn_apm_tpm.softwareDiscoveryModelProductFilterForTPM** angeben. Wenn Sie einen Wert für diese Systemeigenschaft festlegen und die geplante TPM-Aufgabe ausführen, werden die Suchergebnisse angezeigt, die Ihre codierte Abfrage erfüllen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

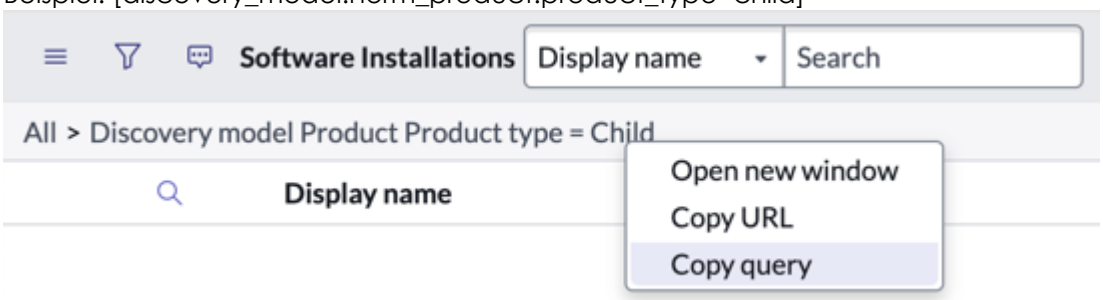
1. Generieren Sie eine codierte Abfragezeichenfolge durch einen Filter auf der Seite **„Softwareinstallationen“**.

   a. Navigieren Sie zur Seite **„Softwareinstallationen“** [cmdb_sam_sw_install].

   b. Wenden Sie einen Filter gemäß Ihren Anforderungen an.

   c. Wählen Sie **Ausführen**.

   d. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Ende des Filter-Breadcrumbs, und wählen Sie im Kontextmenü **Abfrage kopieren** aus.
   Beispiel: [discovery_model.norm_product.product_type=child]



2. Navigieren Sie zur Listenansicht der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties].
   a. Wählen Sie **Alle**aus.
   b. Geben Sie im Navigationsfilter `sys_properties.list` ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
3. Öffnen Sie den Datensatz für die Systemeigenschaft **sn_apm_tpm.softwareDiscoveryModelProductFilterForTPM**.
4. Legen Sie den Wert der Systemeigenschaft auf eine codierte Abfrage fest.
   Beispiel: [discovery_model.norm_product.product_type=child]. Wenn Sie vom System aufgefordert werden, den Anwendungsbereich zu ändern, um den Datensatz bearbeiten zu können, wählen Sie den bereitgestellten Link.
5. Wählen Sie **Aktualisieren**.
6. Führen Sie die geplante Aufgabe *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`*aus.
   a. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Geplante Aufgaben**.
   b. Suchen und öffnen Sie die geplante Aufgabe *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`*.
   c. Wählen Sie **Jetzt ausführen aus**.

Ergebnisse

Die Technologien und Lebenszykluswerte werden in der Tabelle „Erkannte TPM-Technologien“ [sn_apm_tpm_discovered_technologie_list] aktualisiert.

Aktualisieren Sie TPM-Daten für eine Geschäftsanwendung oder einen Anwendungsservice

Aktualisieren Sie manuell die Daten des Technologie-Portfoliomanagement (TPM) Lebenszyklus, einschließlich Enddatum des Supports, Enddatum des erweiterten Supports und Enddatums des Lebenszyklus für Ihre Software- und Hardwaremodelle für Ihre Geschäftsanwendungen und Anwendungsservices.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können die Lebenszyklusdaten TPM für eine ausgewählte Geschäftsanwendung oder einen ausgewählten Anwendungsservice manuell aktualisieren. Eine regelmäßige Aufgabe *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* wird ebenfalls planmäßig oder bei Bedarf ausgeführt, um die Lebenszyklusdaten für alle Geschäftsanwendungen und Anwendungsservices zu aktualisieren.

Hinweis: Die Daten für Softwareprodukte werden nur angezeigt, wenn das Plugin „Software Asset Management (SAM) Foundation“ oder „Software Asset Management (SAM) Professional“ installiert ist.

Prozedur
1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ) wählen.
3. Erweitern Sie Anwendungsportfolio, und wählen Sie **Geschäftsanwendungen**aus.
4. Wählen Sie die relevante Geschäftsanwendung aus.
5. Wählen Sie das Dreipunktmenü ( ) und anschließend **TPM-Daten aktualisieren**aus.

Ergebnisse
Ein bedarfsgesteuerter Auftrag wird gestartet, um die TPM-Daten zu aktualisieren.

Zugehörige Informationen

Planen Sie einen Auftrag zum Generieren von TPM-Lebenszyklusdaten

Führen Sie eine geplante Aufgabe aus, um TPM-Lebenszyklusdaten zu generieren

Starten Sie die geplante Aufgabe „Erkannte TPM-Technologien und Lebenszyklen ausfüllen“ neu

Sie können den Auftrag *TPM Discovered Technologies and Lifecycles* neu starten, wenn Unterbrechungen oder Fehler auftreten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Mit der Neustartfunktion können Sie den Auftrag *TPM Discovered Technologies and Lifecycles* dort fortsetzen, wo er angehalten wurde. Dadurch wird sichergestellt, dass der Datenauffüllungsprozess abgeschlossen wird, ohne dass der Auftrag erneut gestartet werden muss.

Die Schaltfläche **„Neustart“** wird auf der Seite **„Ausführungsprotokoll für erkannte TPM-Technologie“** nach einer Stunde ab dem Zeitpunkt aktiv, ab dem das Ausführungsprotokoll nicht aktualisiert wurde. Sie können feststellen, ob der Auftrag unterbrochen wurde oder ob er fehlgeschlagen ist, indem Sie den Feldwert **Verarbeitete Datensätze** analysieren und prüfen, ob die Anzahl der TPM erkannten Technologien im System nicht aktualisiert wurde.

Prozedur
1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol wählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Protokolle**.
4. Wählen Sie das relevante TPM -Protokoll aus, für das Sie den *TPM Discovered Technologies and Lifecycles* -Auftrag neu starten möchten.
5. Wählen Sie **Neustart**.

Zugehörige Informationen

Technologie-Portfoliomanagement (TPM) in Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwalten

Aktualisieren Sie TPM-Daten für eine Geschäftsanwendung oder einen Anwendungsservice

Zeigen Sie TPM-Protokolle an

Zeigen Sie Details zum Technologielebenszyklus an

Sie können die Lebenszyklus-Zeitleisten Technologie-Portfoliomanagement (TPM) in Arbeitsbereich Enterprise Architectureanzeigen, um die verschiedenen Phasen des Lebenszyklus eines Produkts nachzuverfolgen, z. B. Ende des Supports, Ende des erweiterten Supports und Ende der Lebensdauer.

Vorbereitungen
Die Lebenszyklusdaten für Softwareprodukte werden nur angezeigt, wenn das Plugin Software Asset Management Foundation-Plugin oder Software Asset Management Professional installiert ist.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Mit den Lebenszyklusdaten TPM können Sie Ihr Technologieportfolio effektiv verwalten und sicherstellen, dass Ihre Geschäftsanwendungen und die zugehörigen Anwendungsservices rechtzeitig aktualisiert oder ersetzt werden.

Hinweis: Für jede TPM -Lebenszyklusphase ist das Enddatum einer Phase das Startdatum der nächsten Phase. Informationen zur Berechnungslogik für das Lebenszyklus-Enddatum finden Sie unter Zeigen Sie TPM- und TRM-Lebenszyklus-Zeitleisten im Gantt-Diagramm an.

Prozedur
1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Technologieportfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie **TPM-Lebenszyklen**aus.

Zeigen Sie TPM-Risikodetails an

Zeigen Sie alle Technologie-Portfoliomanagement (TPM) Risikodaten für Softwareprodukte an, die hohen und moderaten Technologierisiken ausgesetzt sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können die Risikopunktzahlen TPM verwenden, um die mit Ihren Softwareprodukten und Hardwaremodellen verbundenen Risiken zu verwalten und zu minimieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die TPM -Risikodetails von Softwareprodukten und Hardwaremodellen werden basierend auf ihren Lebenszyklusdaten berechnet. Diese sind das Ende des Supports, das Ende des erweiterten Supports und das Ende des Lebenszyklus. Die Summe der zugehörigen Software- und Hardware-Risikopunktzahlen ergibt die Risikopunktzahl eines Anwendungsservice. Die Summe der zugehörigen Risikopunktzahl des Anwendungsservice wird als Risikopunktzahl einer Geschäftsanwendung betrachtet.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Technologieportfolio-Symbol  wählen.
3. Wählen Sie **TPM-Risiko**aus.

   Um die TPM-Risikopunktzahlen zu aktualisieren, müssen Sie den Auftrag *Populate Technology Lifecycles Risks* ausführen. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Planen Sie einen Auftrag zum Generieren des TPM-Technologierisikos.

Aktualisieren Sie die Systemeigenschaft, um Softwareprodukte aus einer Tabelle CMDB zu sammeln

Sie können die Standardwerte der Systemeigenschaft *sn_apm_tpm.configurationItemsWithSoftwareInstalls* optional anpassen, um die Details von Technologie-Portfoliomanagement (TPM) Softwareprodukten zu erfassen, die nicht in den Standardtabellen CMDB, Computer (CMDB_CI_Computer) und allen ähnlichen Instanzen der Tabelle gespeichert sind , Docker-Container (CMDB_CI_Docker_Container) und Serverlose Hardwares (CMDB_CI_Serverless_Hardware).

Vorbereitungen

Diese Funktion ist ab Plugin Technologie-Portfoliomanagement (sn_apm_tpm) Version 1.6.0 verfügbar.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

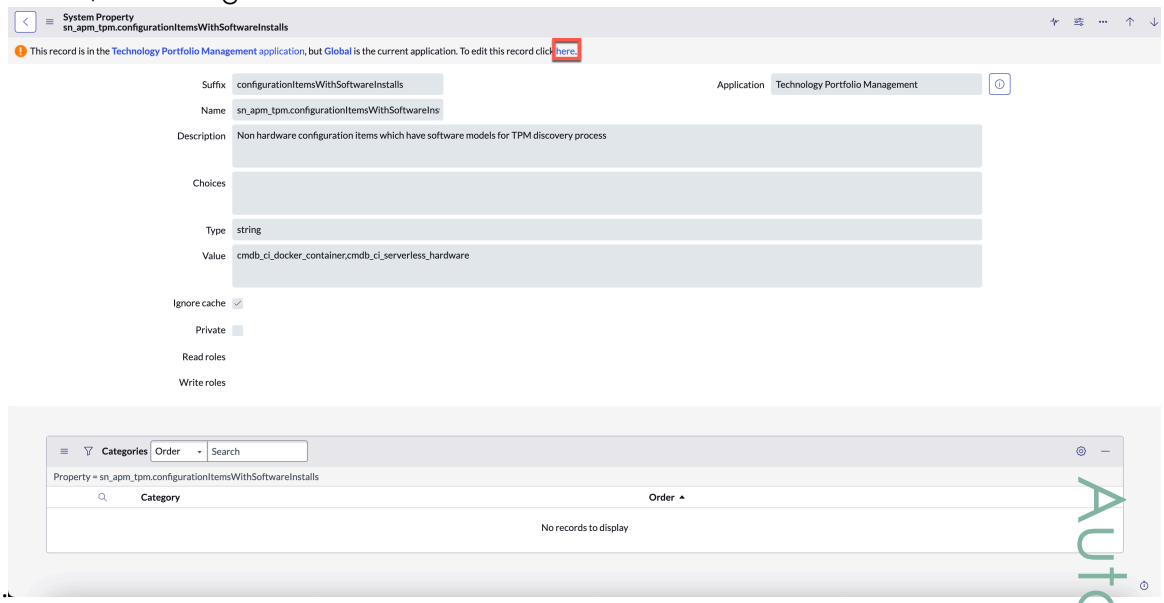
Sie können andere CMDB -Tabellen einbeziehen, die Softwareprodukte enthalten, um Daten zu TPM -Softwareprodukten aus diesen Tabellen abzurufen und anzuzeigen.

Prozedur

1. Wählen Sie **Alle** aus, und geben Sie im Navigationsfilter *sys_properties.list*ein.
2. Navigieren Sie zur Systemeigenschaft *sn_apm_tpm.configurationItemsWithSoftwareInstalls*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie **hier** aus, um die Eigenschaftsdetails zu aktualisieren.



4. Fügen Sie im Feld **Wert** den Tabellennamen CMDB hinzu, der die Details der Softwareprodukte TPM enthält, durch Kommas getrennt.
5. Wählen Sie **Aktualisieren**.
   Nach der Ausführung des Auftrags *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* werden die entsprechenden Softwaredatensätze und ihre Details zum Technologielebenszyklus in die Liste der Softwareprodukte TPM gefüllt.

Zugehörige Informationen

Technologie-Portfoliomanagement (TPM) in Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwalten

Führen Sie eine geplante Aufgabe aus, um TPM-Lebenszyklusdaten zu generieren

Planen Sie einen Auftrag zum Generieren von TPM-Lebenszyklusdaten

Arbeiten mit Audit-Details des Technologieportfolios

Auf der Registerkarte **Audit des Technologieportfolios** werden Audit-Informationen für Ihre Anwendungen angezeigt. Ein Eintrag in dieser Tabelle gibt an, dass mindestens ein Lebenszyklus für dieses Softwareprodukt oder Hardwaremodell entweder angestrebt oder nicht gefunden wurde oder nicht vorhanden ist.

Die Daten in der **Audit-Tabelle des Technologieportfolios** werden aus der Tabelle „TPM-Technologie-Lebenszyklusausnahme“ [sn_apm_tpm_technologie_lifecycle_exception] abgerufen.

Als Administrator können Sie bei Bedarf die geplante Aufgabe *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* ausführen, um das Technologie-Lebenszyklusrisiko für Ihr Anwendungsportfolio zu berechnen. Die geplante Aufgabe führt das Skript aus, um die Lebenszyklusrisikodaten zu generieren, einschließlich des Endes des Supports, des Endes des erweiterten Supports und des Endes des Lebenszyklus für Ihre Softwareprodukte und Hardwaremodelle, indem Sie die ITAM-Inhaltsbibliothek abfragen.

Weitere Informationen finden Sie unter Planen Sie einen Auftrag zum Generieren von TPM-Lebenszyklusdaten und Führen Sie eine geplante Aufgabe aus, um TPM-Lebenszyklusdaten zu generieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unabhängig davon, ob das Skript bei Bedarf oder geplant ausgeführt wird, können Sie die Ergebnisse im anzeigen **Arbeitsbereich Enterprise Architecture** > **Setup** > **Protokolle**.

Example: Vorteile der Durchführung eines Audits des Technologieportfolios

Wenn die Vollversion des Softwareprodukts 9.2.1 ist, kann es sein, dass die Lebenszyklusversion **für das Ende des Supports** in der Inhaltsbibliothek Software Asset Management nur Vollversion 9.2 war. Diese Audit-Tabelle hilft Ihnen, die Lebenszyklus-Übereinstimmungsinformationen basierend auf den Details der in Ihrer Organisation verwendeten Produkte auszuwerten. Die Tabelle hilft Ihnen zu identifizieren, wann eine genaue Lebenszyklusversionsübereinstimmung oder keine gültige Lebenszyklusversion für das in Ihrer Organisation verwendete Softwareprodukt oder Hardwaremodell gefunden wurde.

Zugehörige Informationen

Formular „Audit des Technologieportfolios“.

Zeigen Sie Details zum Auditrisiko des Technologieportfolios an

Sie können die Details Ihres gesamten Technologieportfolios im Arbeitsbereich Enterprise Architectureanzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Technologieportfolio-Symbol  wählen.
3. Wählen Sie **Audit des Technologieportfolios**aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Audit des Technologieportfolios“..

Enterprise-Modellierung und -Visualisierung im EA-Arbeitsbereich

Die Enterprise-Modellierung und -Visualisierung -Funktion in EA-Arbeitsbereich unterstützt Sie bei der Diagrammerstellung und den Modellierungsfähigkeiten und ermöglicht es Ihnen, den zukünftigen Status Ihrer IT und ihre Beziehung zur Geschäftslandschaft zu modellieren.

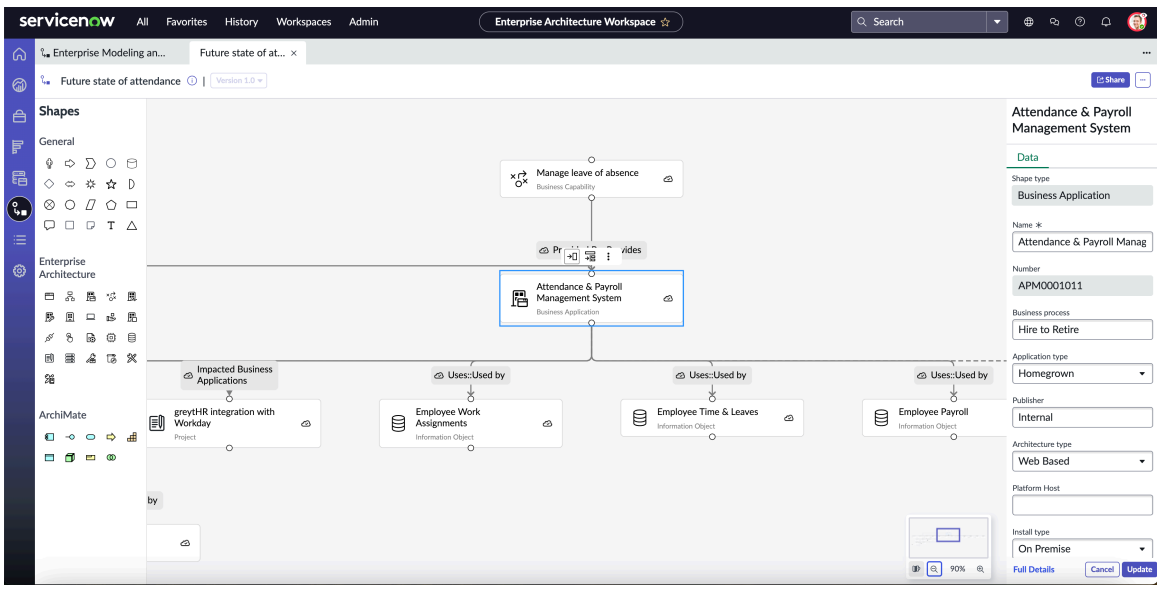
Mit der Funktionalität Enterprise-Modellierung und -Visualisierung [com.snc.apm_modelling_tool] in EA-Arbeitsbereich können Sie Diagramme für Ihre Anwendungshierarchie erstellen und Architekturartefakten zuordnen. Diese Diagramme ermöglichen Entscheidungsträgern, fundierte Entscheidungen zu treffen.

Das Erstellen von Diagrammen für Ihre Anwendungshierarchie unterstützt Sie bei folgenden Aufgaben:

- Visuelle Darstellung: Die Diagramme und Modelle bieten eine visuelle Darstellung komplexer Unternehmensstrukturen, -prozesse und -beziehungen. Diese visuelle Darstellung hilft Ihren Stakeholdern, einschließlich Führungskräften und IT, die Komplexität des Unternehmens zu verstehen.
- Effektive Kommunikation: Diagramme dienen als gemeinsame Sprache, die die Lücke zwischen technischen und nicht-technischen Stakeholdern schließt. Sie ermöglichen eine effektive Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Teams und Abteilungen innerhalb einer Organisation.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verbesserte Entscheidungsfindung: Mit den Diagramm- und Modellierungsfunktionen können Entscheidungsträger fundierte Entscheidungen treffen. Sie können die Auswirkungen vorgeschlagener Änderungen bewerten, verschiedene Szenarien bewerten und potenzielle Risiken identifizieren, bevor sie Strategien oder Projekte implementieren.
- Ausrichtung an Geschäftszielen: Mithilfe von Diagrammen und Modellen können Sie Ihre IT-Initiativen an den allgemeinen Geschäftszielen ausrichten. Sie bieten eine ganzheitliche Sicht auf das Unternehmen und bestätigen, dass die IT-Investitionen strategisch an den Geschäftszielen ausgerichtet sind.
- Change-Management: Die Modellierungsfunktionen erleichtern das Change-Management, indem sie veranschaulichen, wie sich Changes auf das gesamte Unternehmen auswirken. Dies hilft bei der Planung und Ausführung von Transformationen, die reibungslos und mit minimalen Unterbrechungen verlaufen.
- Regulatorische und Governance-Compliance: Viele Aufsichtsbehörden und Standardisierungsorganisationen fordern Dokumentation und Einhaltung von Architekturrichtlinien. Mit der Modellierungshilfe können Sie Compliance und Governance überprüfen, indem Sie ein strukturiertes Framework für die Verwaltung von Architekturartefakten bereitstellen.
- Effizienz und Kostenreduzierung: Durch die Identifizierung von Redundanzen, die Optimierung von Prozessen und die Rationalisierung von Vorgängen können Modellierung und Diagrammerstellung zu Kosteneinsparungen und Verbesserungen der betrieblichen Effizienz führen.



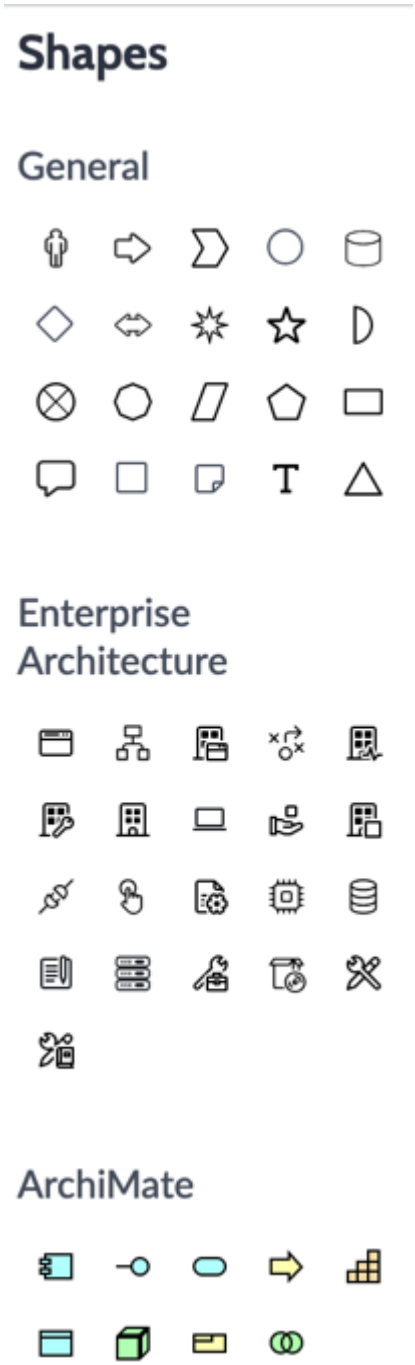
Die Anwendung Enterprise-Modellierung und -Visualisierung wird installiert

Sie können Enterprise-Modellierung und -Visualisierung [com.snc.apm_modelling_tool] über ServiceNow Storeaktivieren.

Arbeiten mit Diagrammen

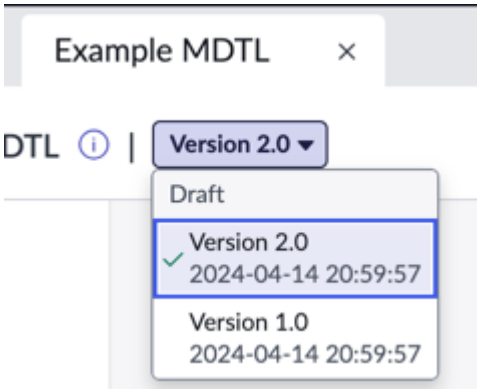
- **Formen**: In diesem Abschnitt können Sie verschiedene Arten von Formen verwenden, um ein Diagramm zu erstellen. Verfügbare Ausprägungen:
  - Allgemeine Ausprägungen
  - Ausprägungen der Unternehmensarchitektur
  - ArchiMate® -Formen (ArchiMate ist eine eingetragene Marke von The Open Group)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

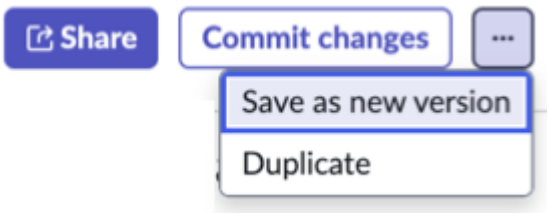


- **Version**: Mit diesem Feld können Sie eine andere Version des Diagramms anzeigen und öffnen.

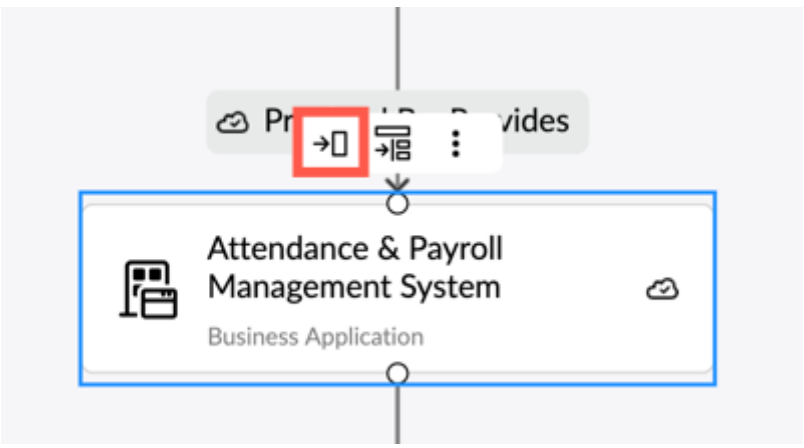
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



- **Freigeben**: Verwenden Sie diese Option, um das Diagramm für Kollegen freizugeben.
- **Changes festschreiben**: Verwenden Sie diese Option, um das Diagramm mit dem Repository zu synchronisieren. Diese Option ist nur verfügbar, wenn das Diagramm genehmigt ist.
- **Als neue Version speichern**: Verwenden Sie diese Option, um eine neue Version des Diagramms innerhalb desselben Artefaktszu erstellen.
- **Duplizieren**: Verwenden Sie diese Option, um ein vorhandenes Diagramm zu duplizieren und als neues Artefakt zu speichern.

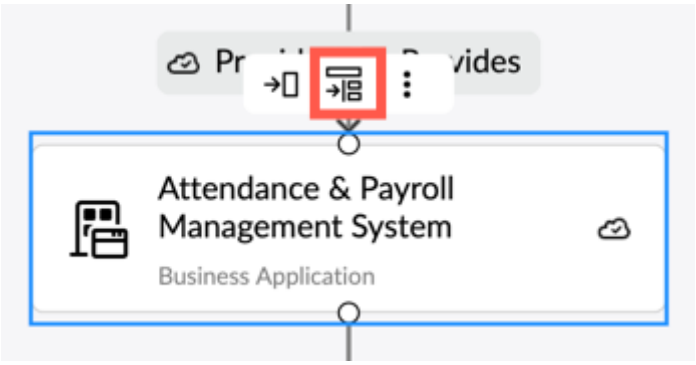


- **Seitenbereich öffnen**: Wählen Sie eine Form im Diagramm aus, um diese Option anzuzeigen. Verwenden Sie diese Option, um die ausgewählten Objektdetails in einem Seitenbereichzu öffnen. Wenn die Form mit einem vorhandenen ServiceNow-Element verbunden ist, werden die Details aus der Datenbank abgerufen und im Seitenbereich angezeigt. Aktualisieren Sie die Details nach Bedarf. Sie können den Link Vollständige Details auswählen, um das vollständige Formular zu öffnen.

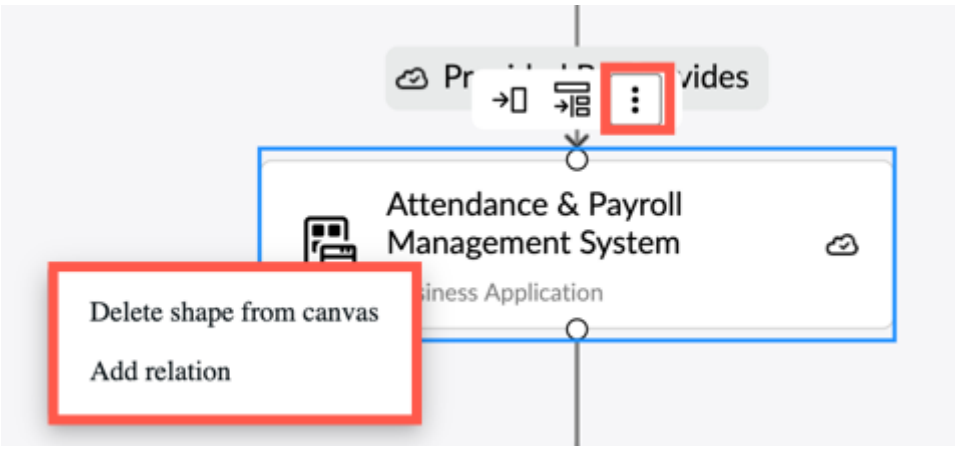


- **Zugehörige Datensätze hinzufügen**– Wählen Sie eine Form im Diagramm aus, um diese Option anzuzeigen. Verwenden Sie diese Option , um die Objekte und ihre Beziehungen in Bezug auf das ausgewählte Objektabzurufen und hinzuzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



- **Weitere Aktionen**: Wählen Sie das Menü mit den drei Punkten aus, um die folgenden Optionen für anzuzeigen:



  - **Löschen Sie die Form aus der Canvas,** um die ausgewählte Form aus der Canvas zu entfernen.
  - **Beziehung hinzufügen**, um Beziehungen mit Verweis auf das ausgewählte Objekt hinzuzufügen.

Formen zum Erstellen eines Modellierungsdiagramms

Die in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung verfügbaren Formen helfen Ihnen beim Erstellen von Diagrammen.

Verfügbare Ausprägungen zum Erstellen eines Diagramms

Formen sind Symboldarstellungen im Enterprise-Modellierung und -Visualisierung. Sie können diese Ausprägungen verwenden, um Diagramme für Ihre Business Capability und Ihre Anwendungshierarchie zu erstellen.

Im Folgenden finden Sie die verschiedenen Arten von Ausprägungen, die zum Erstellen von Diagrammen verfügbar sind:

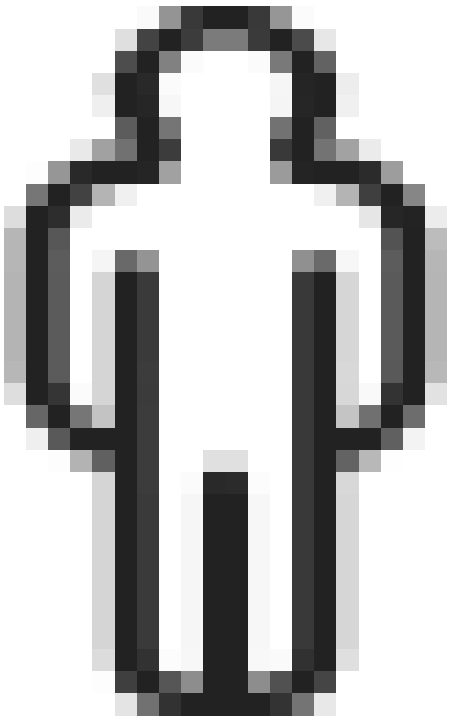
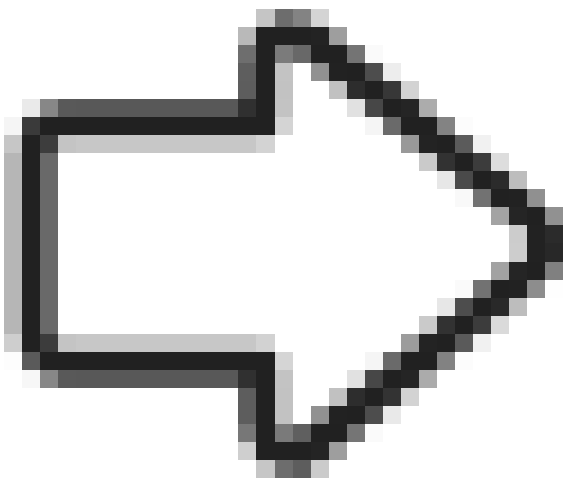
- Allgemeine Ausprägungen
- Ausprägungen der Unternehmensarchitektur
- ArchiMate® -Formen (ArchiMate ist eine eingetragene Marke von The Open Group)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Sie müssen die folgenden Plugins aktivieren, um die entsprechenden Ausprägungen anzuzeigen:

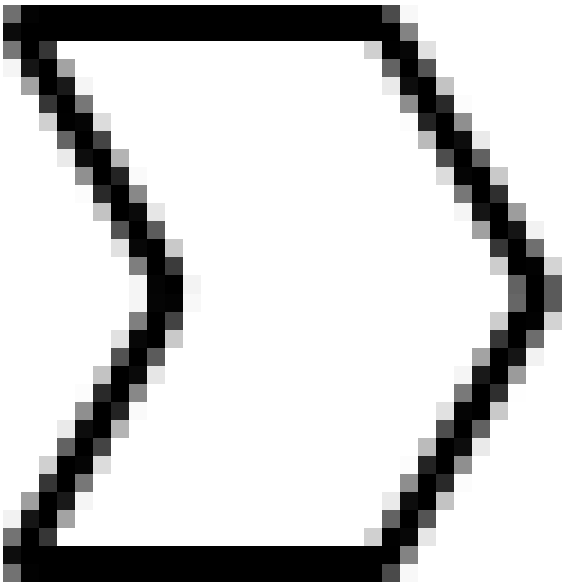
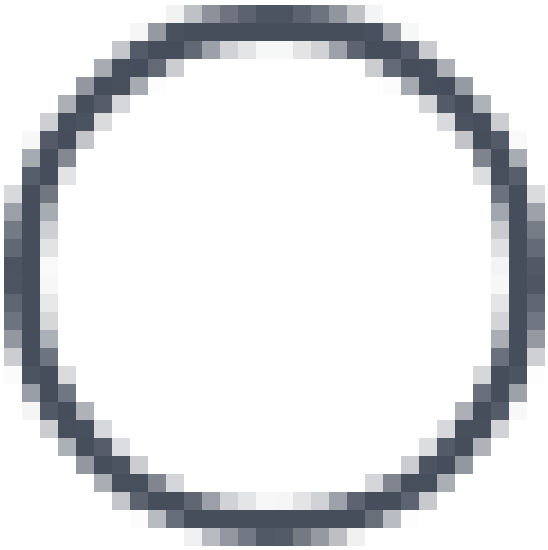
- SAM Foundation-Plugin zum Anzeigen der Softwareproduktform
- Plugin „Digitale Integration“ zum Anzeigen der Ausprägungen „Digitale Integration“ und „Digitale Schnittstelle“.
- PPM Standard-Plugin zum Anzeigen der Projektform
- CMDB CI Class Models (app-cmdb-content) zum Anzeigen der SDLC-Komponentenform

Allgemeine Ausprägungen

Form	Name
	Akteur
	Pfeiltaste

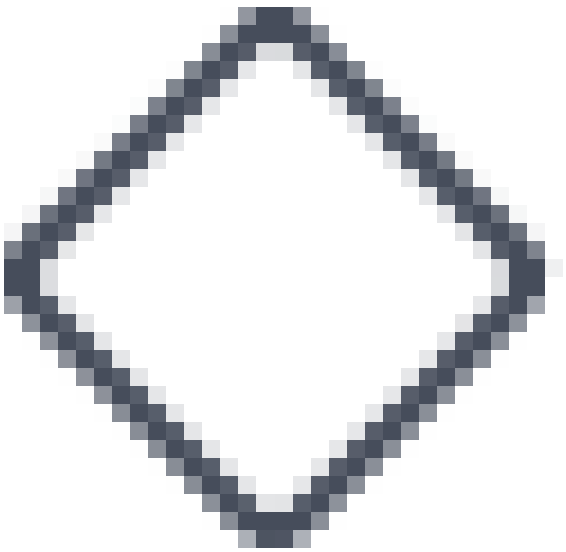
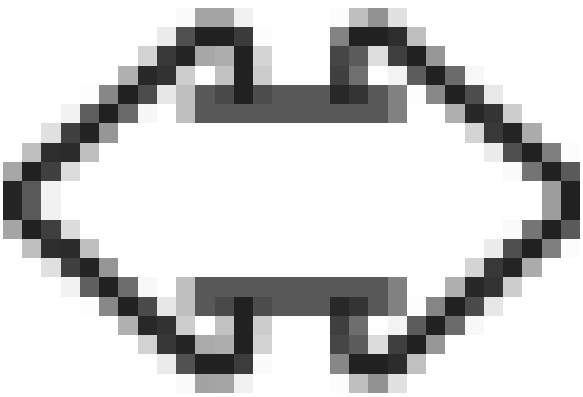
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Allgemeine Ausprägungen (Fortsetzung)

Form	Name
	Chevron
	Kreis

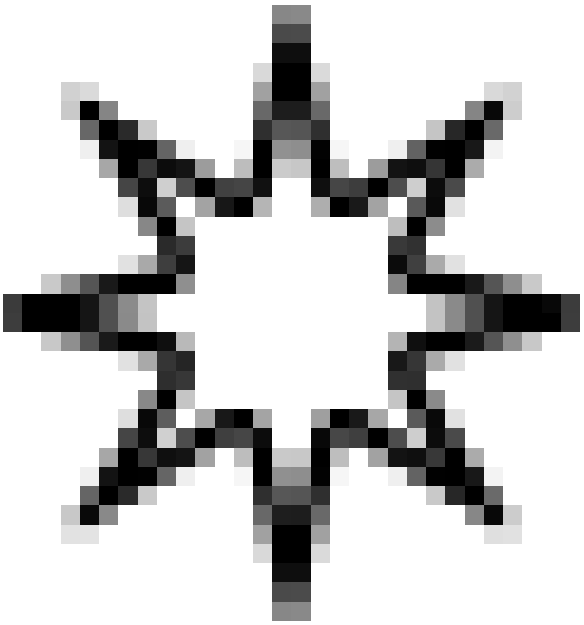
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Allgemeine Ausprägungen (Fortsetzung)

Form	Name
	Zylinder
	Raute
	Doppelpfeil

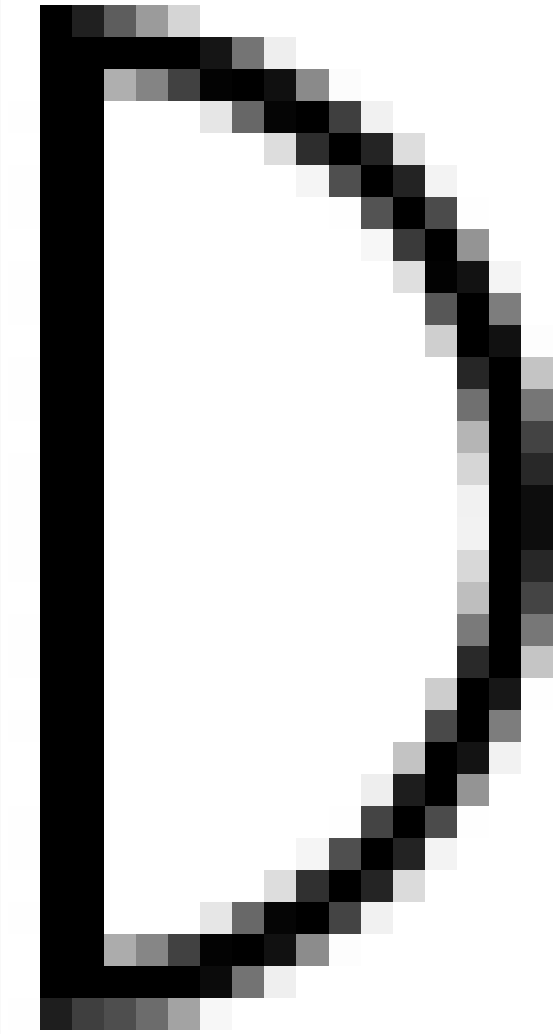
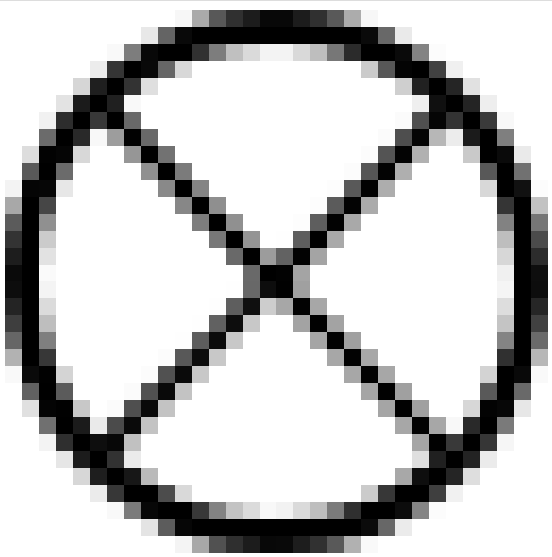
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Allgemeine Ausprägungen (Fortsetzung)

Form	Name
	Achtzackiger Stern
	Fünfzackiger Stern

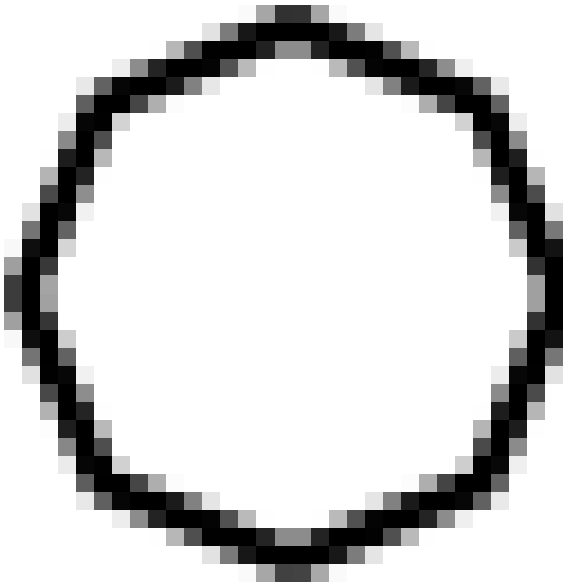
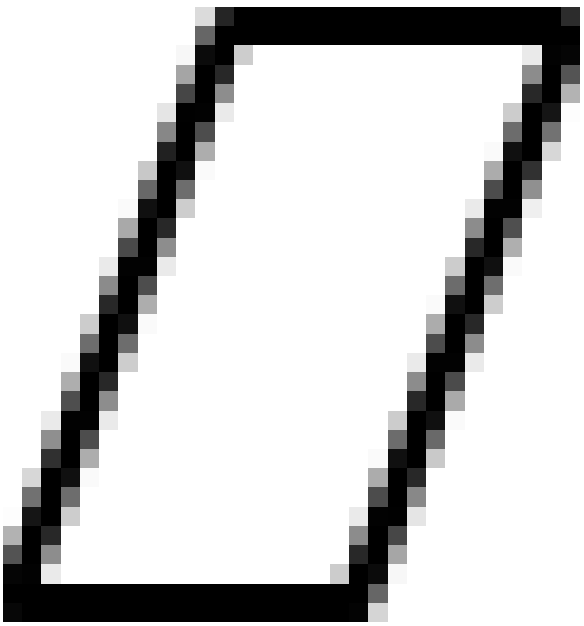
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Allgemeine Ausprägungen (Fortsetzung)

Form	Name
	Halb in den Schatten stellen
	Verbindung

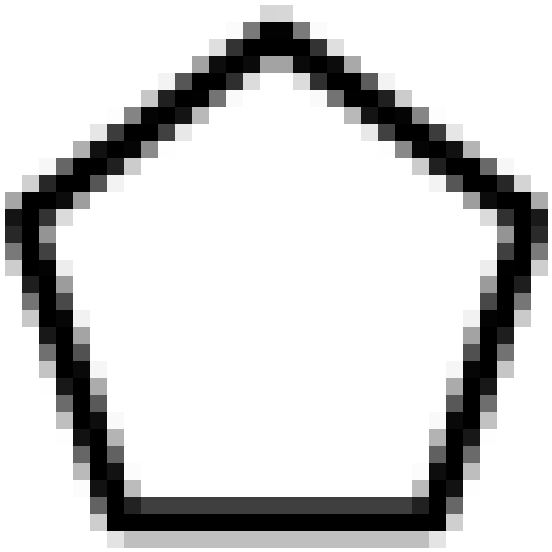
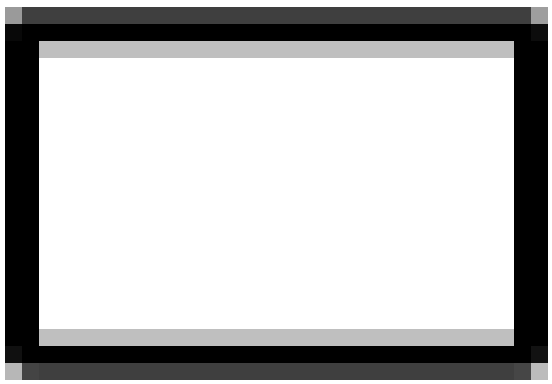
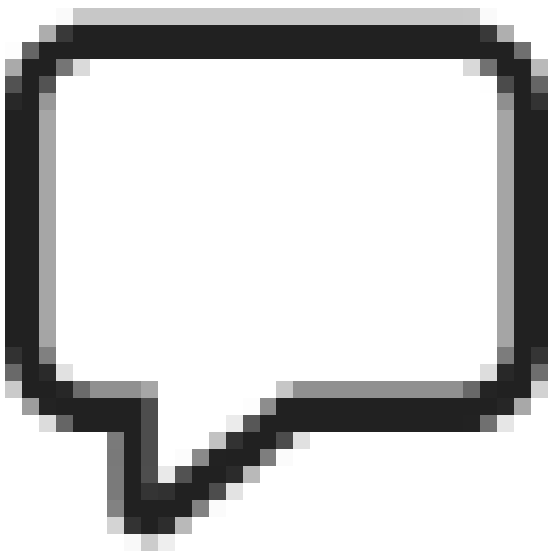
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Allgemeine Ausprägungen (Fortsetzung)

Form	Name
	Achteck
	Parallelogramm

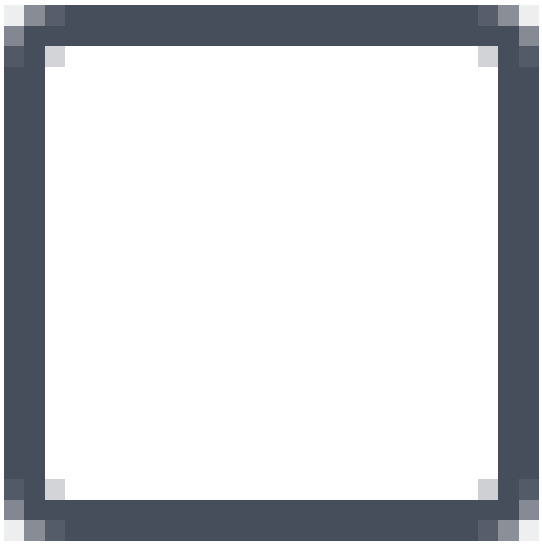
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Allgemeine Ausprägungen (Fortsetzung)

Form	Name
	Fünfeck
	Rechteck
	Sprechblase

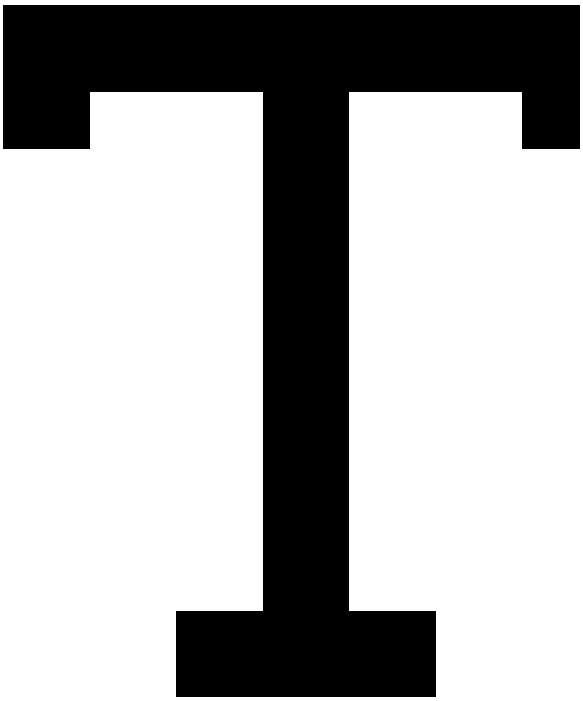
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Allgemeine Ausprägungen (Fortsetzung)

Form	Name
	Quadrat
	Haftnotiz

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Allgemeine Ausprägungen (Fortsetzung)

Form	Name
	Textfeld
△	Dreieck

Enterprise-Architektur Formen

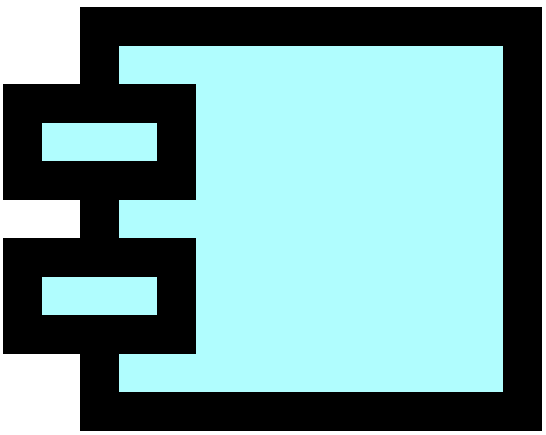
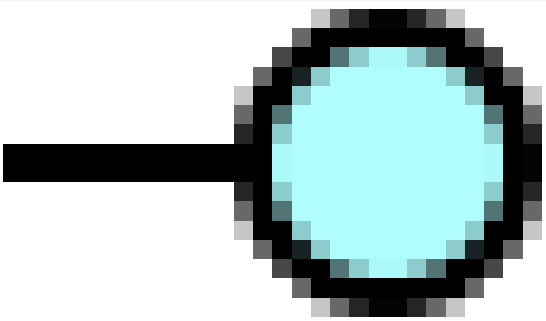
Form	Name
	Anwendung
	Anwendungsservice
	Geschäftsanwendung
	Business Capability
	Geschäftsprozess
	Business-Service
	Geschäftsbereich
	Computer
	Bedarf
	Abteilungen
	Digitale Integration
	Digitale Schnittstelle

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Enterprise-Architektur Formen (Fortsetzung)

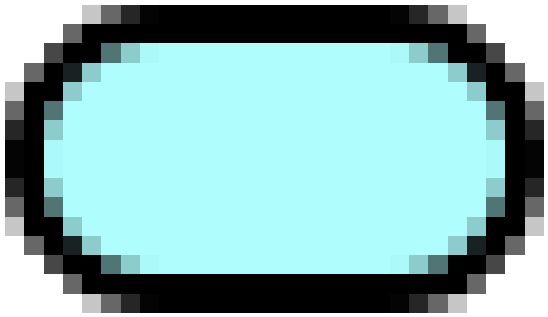
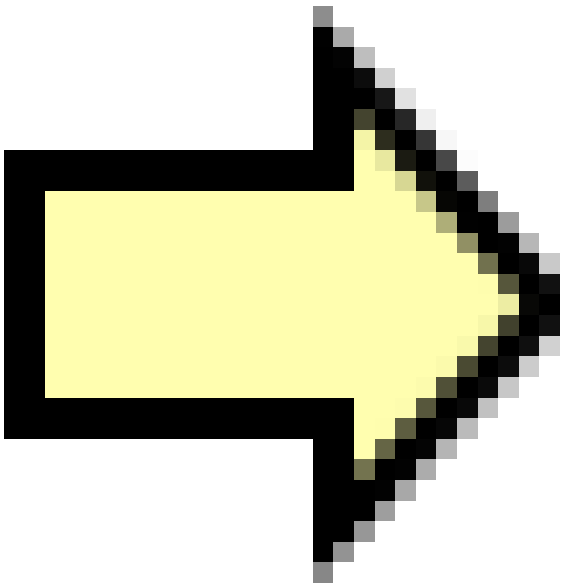
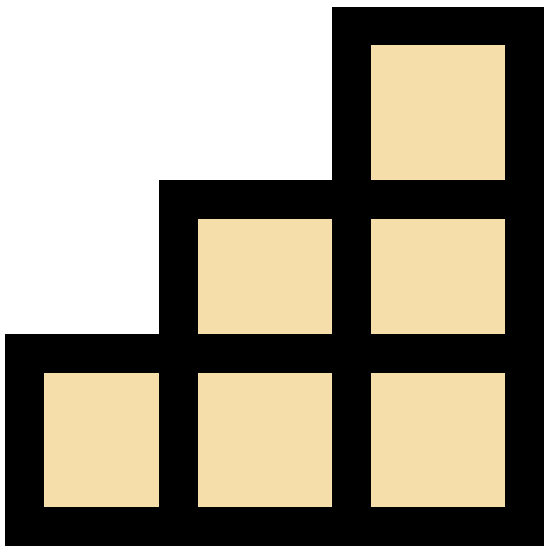
Form	Name
	Dynamic CI-Gruppe
	Hardwaremodell
	Informationsobjekt
	SDLC-Komponente
	Server
	Service-Portfolio
	Softwareprodukt
	Technischer Service
	Technisches Serviceangebot

Ausprägungen von ArchiMate

Form	Name
	Anwendungskomponente
	Anwendungsschnittstelle

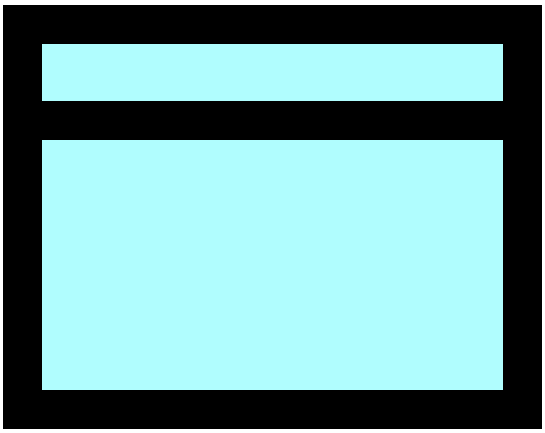
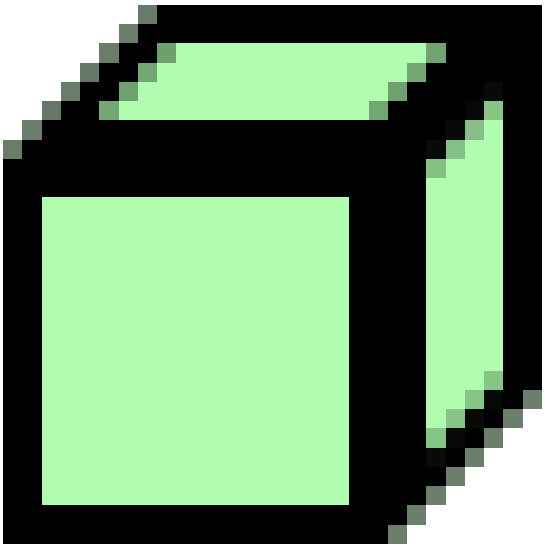
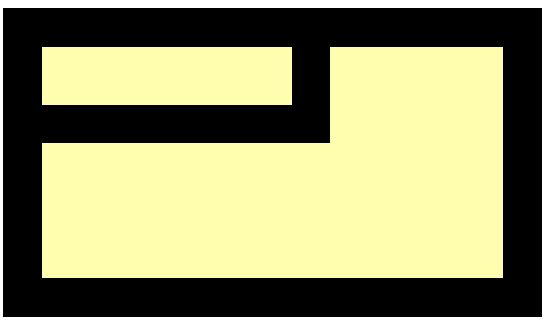
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausprägungen von ArchiMate (Fortsetzung)

Form	Name
	Anwendungsservice
	Geschäftsprozess
	Fähigkeit

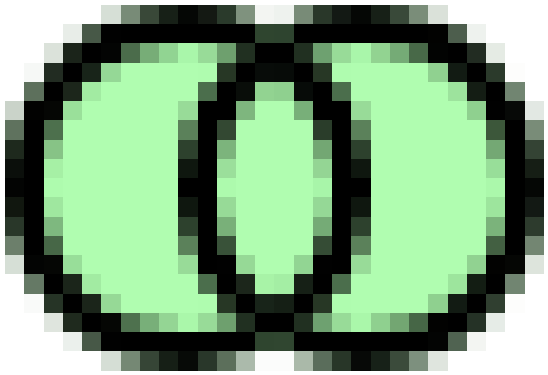
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausprägungen von ArchiMate (Fortsetzung)

Form	Name
	Datenobjekt
	Knoten
	Produkt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausprägungen von ArchiMate (Fortsetzung)

Form	Name
	Technologiezusammenarbeit

Erstellen Sie mithilfe der Modellierung im EA-Arbeitsbereich ein leeres -Diagramm

Erstellen Sie ein -Diagramm, und synchronisieren Sie es mit der ServiceNow -Datenbank.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie das Modellierungssymbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie **Neu**aus.
4. Wählen Sie **Leeres Diagramm**aus.
5. Geben Sie einen Namen für das Artefakt ein, und wählen Sie die Architekturkategorie , die fürzuständig ist.
6. Wählen Sie **Diagramm erstellen**.

Ergebnisse

Eine leere Diagrammseite wird erstellt und auf einer neuen Registerkarte geöffnet. Sie können die Formen hinzufügen und ein Diagramm erstellen.

Zugehörige Informationen

- Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei
- Als neue Version speichern
- Duplizieren Sie ein Modellierungsdiagramm
- Senden Sie ein Modellierungsdiagramm zur Genehmigung
- Synchronisiert eine Form mit der Datenbank
- Committen Sie Diagrammänderungen
- Fügen Sie zugehörige Datensätze im Zeichnungsdiagramm mhinzu
- Löschen Sie eine Form

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability-Übersicht

Erstellen und modellieren Sie Ihre Business Capability-Zuordnung mit Enterprise-Modellierung und -Visualisierung.

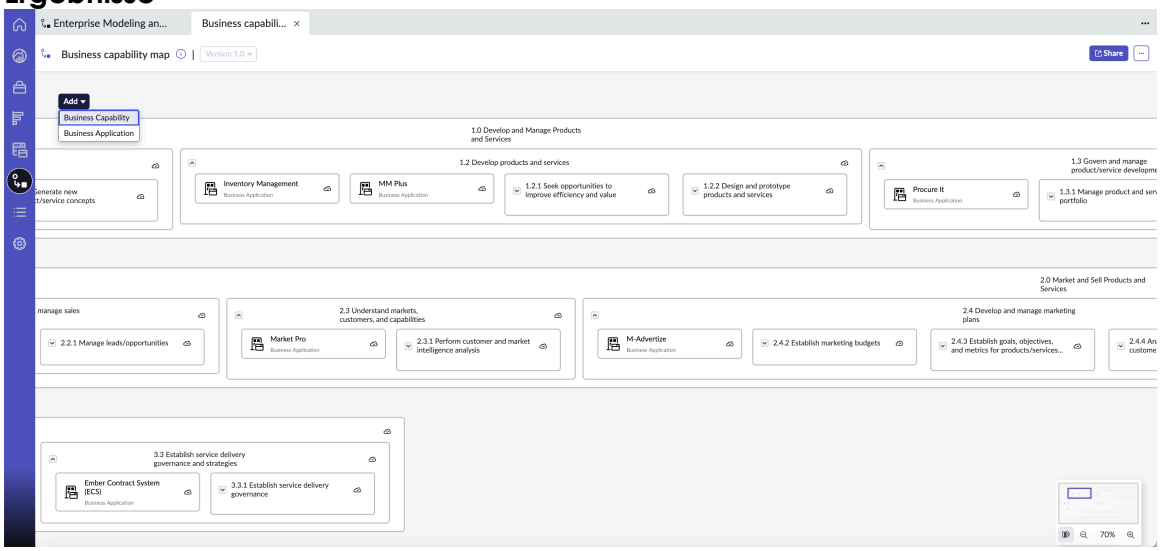
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie das Symbol Enterprise-Modellierung und -Visualisierung ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Dropdown-Menü **Neu** aus.
4. Wählen Sie **Zuordnung der Business Capability**aus.
5. Füllen Sie im Formular „Zuordnung für Business Capability erstellen“ die Details aus. Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Erstellen Sie ein Formular zur Zuordnung der Business Capability.
6. Wählen Sie **Diagramm erstellen**.

Ergebnisse



Das Fähigkeitsdiagramm wird erstellt und auf einer neuen Registerkarte geöffnet. Sie können der Zuordnung neue Fähigkeiten und Geschäftsanwendungen hinzufügen und sie nach Bedarf bearbeiten. Das Artefakt wird der zugehörigen Liste „Architekturartefakte“ für die Fähigkeit hinzugefügt.

Zugehörige Informationen

Aktualisieren Sie eine Business Capability-Zuordnung

Aktualisieren Sie eine Business Capability-Zuordnung

Ändern Sie eine vorhandene Business Capability-Zuordnung, indem Sie neue Fähigkeiten oder Geschäftsanwendungen hinzufügen oder die Hierarchie der vorhandenen Fähigkeiten ändern.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Hinweis: Sie müssen über Besitzer- oder Editorzugriff auf das Artefakt oder Diagramm verfügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie das Symbol Enterprise-Modellierung und -Visualisierung ( ) wählen.
3. Öffnen Sie ein vorhandenes Fähigkeitszuordnungsartefakt auf der Seite **„Diagramme“**. Standardmäßig werden zwei Hierarchieebenen angezeigt. Verwenden Sie den Abwärtspfeil in einem Fähigkeitsfeld, um zu erweitern und die Fähigkeiten der nächsten Ebene anzuzeigen.
4. Aktualisieren Sie die Zuordnung nach Bedarf.
   - Verschieben Sie die Fähigkeiten von einer Fähigkeit in eine andere. Verwenden Sie die Schaltfläche **Hierarchien aktualisieren** auf der Seite „Geschäftsportfolio“, um die IDs aller Fähigkeiten gemäß den Änderungen im committeten Diagramm zu aktualisieren.
   - Um der Hierarchiezuordnung eine neue Business Capability oder eine Geschäftsanwendung hinzuzufügen, wählen Sie das Dropdown-Menü **Hinzufügen** und dann **Business Capability** oder **Geschäftsanwendung**aus. Ziehen Sie die neue Fähigkeit oder Geschäftsanwendung auf eine Geschäftsfähigkeit, um die Beziehung hinzuzufügen.
   - Um eine Farbe auf eine Fähigkeit anzuwenden, aktivieren Sie das Fähigkeitsfeld, und wählen Sie aus der Farbpalette die Farbe aus, die Sie anwenden möchten.

   Alle Updates werden automatisch gespeichert.
5. Wählen Sie **„Änderungen festschreiben“** aus, um das Diagramm mit der Datenbank zu synchronisieren.
   Diese Option ist nur verfügbar, wenn das Diagramm genehmigt ist. Weitere Informationen finden Sie unter Synchronisiert eine Form mit der Datenbank.
6. Wählen Sie **Freigeben** aus, um das Diagramm für Personen oder Gruppen freizugeben. Weitere Informationen finden Sie unter Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei.
7. Wählen Sie das Menü Weitere Aktionen ( ), um die folgenden Aktionen auszuführen:
   - **Als neue Version speichern**: Wählen Sie diese Option aus, um eine Version für das ausgewählte Diagramm zu erstellen. Die Versionsnummer wird automatisch im Feld Versionsnummer hinzugefügt und kann nicht bearbeitet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Als neue Version speichern.
   - **Duplizieren**: Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm zu duplizieren. Weitere Informationen finden Sie unter Duplizieren Sie ein Modellierungsdiagramm.
   - **Zur Genehmigung senden**: Wählen Sie diese Option, um das Diagramm zur Genehmigung einzureichen. Der Genehmigungsprozess kann über einen konfigurierten Workflow durchgeführt werden. Standardmäßig wird die Genehmigungsanforderung an die Enterprise Architect-Gruppe übermittelt. Weitere Informationen finden Sie unter Senden Sie ein Modellierungsdiagramm zur Genehmigung.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability-Übersicht

Fügen Sie der Zuordnung der Fähigkeiten eine Geschäftsfähigkeit oder eine Geschäftsanwendung hinzu

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftshierarchiezuordnung

Aktualisieren Sie die Hierarchiezuordnung für eine Geschäftsanwendung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie der Zuordnung der Fähigkeiten eine Geschäftsfähigkeit oder eine Geschäftsanwendung hinzu

Fügen Sie der Zuordnung der Fähigkeiten eine neue oder vorhandene Geschäftsfähigkeit oder Geschäftsanwendung mit Enterprise-Modellierung und -Visualisierunghinzu.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Hinweis: Sie müssen über Besitzer- oder Editorzugriff auf das Artefakt oder Diagramm verfügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie das Modellierungssymbol ( ) wählen.
3. Erstellen Sie ein neues Diagramm, oder wählen Sie ein vorhandenes Diagramm auf der Seite „Diagramme“ aus.
   Standardmäßig werden zwei Ebenen der Fähigkeitshierarchie angezeigt. Verwenden Sie den Abwärtspfeil in einem Fähigkeitsfeld, um die Fähigkeiten der nächsten Ebene und die zugehörigen Geschäftsanwendungen zu erweitern und anzuzeigen.
4. Wählen Sie das Dropdown-Menü **Hinzufügen** und dann **Business Capability** oder **Geschäftsanwendung**aus.



   Eine neue Form einer Business Capability oder Geschäftsanwendung wird dem Canvas hinzugefügt.
5. Wählen Sie die neu hinzugefügte Form und dann das Symbol zum Öffnen des Seitenbereichs ( ), um den Seitenbereich im Canvas zu öffnen.
6. Wählen Sie eine vorhandene Geschäftsfähigkeit oder Geschäftsanwendung aus, und ordnen Sie sie zu, oder erstellen Sie eine neue.
   - Um ein vorhandenes CI zuzuordnen, wählen Sie die Schaltfläche **Vorhanden auswählen** und dann ein CI aus der Dropdown-Liste aus.

     Hinweis: Für Fähigkeiten werden nur Fähigkeiten der Ebene 0 in der Liste angezeigt. Fähigkeiten, die bereits in der Zuordnung verfügbar sind, werden in der Auswahlliste nicht angezeigt.

   - Um ein CI zu erstellen, wählen Sie die Schaltfläche **Neu erstellen,** und geben Sie die Details ein.
7. Ziehen Sie das Configuration Item (CI) auf die Fähigkeit, um eine Beziehung zu erstellen.
   Der Rahmen des Felds „Configuration Item (CI)“ ändert sich in gepunktete Linien. Nachdem Sie das Diagramm erfolgreich committet haben, ändert sich die Rahmenlinie des Felds in eine durchgezogene Linie.
8. Wenden Sie nach Bedarf Farben auf die Fähigkeiten an.
9. Senden Sie das Diagramm zur Genehmigung.
   Nach Erhalt der Genehmigung wird die Schaltfläche **Changes committen** angezeigt. Verwenden Sie die Schaltfläche **Changes committen**, um das Diagramm mit der Datenbank zu synchronisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

10. Wählen Sie **„Änderungen festschreiben“** aus, um das Diagramm mit der Datenbank zu synchronisieren.
    Diese Option ist nur verfügbar, wenn das Diagramm genehmigt ist. Weitere Informationen finden Sie unter Synchronisiert eine Form mit der Datenbank.
11. Wählen Sie **Freigeben** aus, um das Diagramm für Personen oder Gruppen freizugeben. Weitere Informationen finden Sie unter Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei.
12. Wählen Sie das Menü Weitere Aktionen ( ), um die folgenden Aktionen auszuführen:
    - **Als neue Version speichern**: Wählen Sie diese Option aus, um eine Version für das ausgewählte Diagramm zu erstellen. Die Versionsnummer wird automatisch im Feld Versionsnummer hinzugefügt und kann nicht bearbeitet werden.
    - **Duplizieren**: Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm zu duplizieren.
    - **Zur Genehmigung senden**: Wählen Sie diese Option, um das Diagramm zur Genehmigung einzureichen. Der Genehmigungsprozess kann über einen konfigurierten Workflow durchgeführt werden. Standardmäßig wird die Genehmigungsanforderung an die Enterprise Architect-Gruppe übermittelt.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability-Übersicht

Aktualisieren Sie eine Business Capability-Zuordnung

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftshierarchiezuordnung

Erstellen und modellieren Sie Ihre Hierarchiezuordnung für Geschäftsanwendungen mit Enterprise-Modellierung und -Visualisierung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

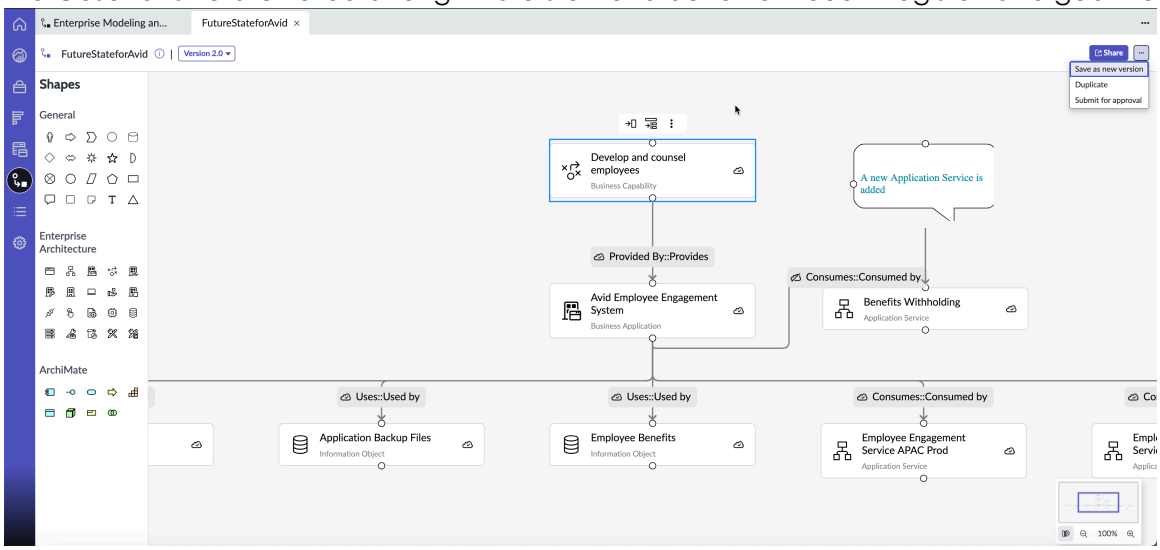
Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie das Symbol Enterprise-Modellierung und -Visualisierung ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Dropdown-Menü **Neu** aus.
4. Wählen Sie **Geschäftshierarchiezuordnung**.
5. Füllen Sie im Formular „Zuordnung für Business Capability erstellen“ die Details aus. Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Erstellen Sie ein Geschäftshierarchie-Zuordnungsformular.
6. Wählen Sie **Diagramm erstellen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Die Geschäftshierarchiezuordnung wird erstellt und auf einer neuen Registerkarte geöffnet.



Zugehörige Informationen

Aktualisieren Sie die Hierarchiezuordnung für eine Geschäftsanwendung

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability-Übersicht

Aktualisieren Sie die Hierarchiezuordnung für eine Geschäftsanwendung

Ändern Sie eine vorhandene Geschäftsanwendungshierarchiezuordnung, indem Sie Ausprägungen und Beziehungen hinzufügen oder entfernen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Hinweis: Sie müssen über Besitzer- oder Editorzugriff auf das Artefakt oder Diagramm verfügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie das Symbol Enterprise-Modellierung und -Visualisierung ( ) wählen.
3. Öffnen Sie ein vorhandenes Zuordnungsartefakt der Geschäftshierarchie auf der Seite **„Diagramme“**.
4. Wählen Sie die neu hinzugefügte Form und dann das Symbol „Seitenbereich öffnen“ ( ), um den Detailbereich für die ausgewählte Form im Canvas zu öffnen.
5. Wählen Sie eine Form im Diagramm aus, um die folgenden Optionen anzuzeigen:
   - Seitenbereich-Symbol ( ), um die Details eines Datensatzes zu aktualisieren.
   - Symbol „Zugehörige Datensätze hinzufügen“ ( ) zum Hinzufügen von Entitäten und Beziehungen.
   - Kontextmenü „Weitere Aktionen“ ( ), um Optionen zum Hinzufügen einer Beziehung oder zum Löschen einer Form aus der Canvas anzuzeigen.
6. Wählen Sie **„Änderungen festschreiben“** aus, um das Diagramm mit der Datenbank zu synchronisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Option ist nur verfügbar, wenn das Diagramm genehmigt ist. Weitere Informationen finden Sie unter Synchronisiert eine Form mit der Datenbank.

7. Wählen Sie **Freigeben** aus, um das Diagramm für Personen oder Gruppen freizugeben. Weitere Informationen finden Sie unter Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei.
8. Wählen Sie das Menü Weitere Aktionen ( ), um die folgenden Aktionen auszuführen:
   - **Als neue Version speichern**: Wählen Sie diese Option aus, um eine Version für das ausgewählte Diagramm zu erstellen. Die Versionsnummer wird automatisch im Feld Versionsnummer hinzugefügt und kann nicht bearbeitet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Als neue Version speichern.
   - **Duplizieren**: Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm zu duplizieren. Weitere Informationen finden Sie unter Duplizieren Sie ein Modellierungsdiagramm.
   - **Zur Genehmigung senden**: Wählen Sie diese Option, um das Diagramm zur Genehmigung einzureichen. Der Genehmigungsprozess kann über einen konfigurierten Workflow durchgeführt werden. Standardmäßig wird die Genehmigungsanforderung an die Enterprise Architect-Gruppe übermittelt. Weitere Informationen finden Sie unter Senden Sie ein Modellierungsdiagramm zur Genehmigung.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability-Übersicht

Aktualisieren Sie eine Business Capability-Zuordnung

Fügen Sie der Zuordnung der Fähigkeiten eine Geschäftsfähigkeit oder eine Geschäftsanwendung hinzu

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftshierarchiezuordnung

Fügen Sie zugehörige Datensätze im Zeichnungsdiagramm mhinzu

Rufen Sie einen zugehörigen Datensatz ab, und fügen Sie ihn dem ausgewählten Objekt im Diagramm hinzu.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Hinweis: Sie müssen über Besitzer- oder Editorzugriff auf das Artefakt oder Diagramm verfügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie das Modellierungssymbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie ein vorhandenes Diagramm auf der Seite Diagramme aus.
4. Wählen Sie ein CI im Diagramm aus, und öffnen Sie dann das Kontextmenü und das Menü „Weitere Aktionen“ (⋮).
5. Öffnen Sie das Fenster „Zugehörige Datensätze hinzufügen“, indem Sie das Symbol wählen.
6. Wählen Sie die Entitäten aus, die Sie dem Diagramm hinzufügen möchten.
7. Wählen Sie **Hinzufügen**.

Ergebnisse

Die ausgewählten Entitäten werden dem Diagramm für das Objekt hinzugefügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

- Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei
- Committen Sie Diagrammänderungen
- Als neue Version speichern
- Duplizieren Sie ein Modellierungsdiagramm
- Senden Sie ein Modellierungsdiagramm zur Genehmigung
- Synchronisiert eine Form mit der Datenbank
- Löschen Sie eine Form

Unterstützung für Ausprägungen von BackMate in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung

ArchiMate® -Ausprägungen sind die Branchenstandardausprägungen, die von Enterprise Architects zum Erstellen von Diagrammen mit Beziehungen zwischen verschiedenen Domänen im Unternehmen verwendet werden. ArdiMate ist eine eingetragene Marke von The Open Group. Enterprise-Modellierung und -Visualisierung unterstützt neben den Ausprägungen „ArchiMate“ auch „Allgemeine Architektur“ und „Unternehmensarchitektur“.

Zuordnung von ArchiMate-Ausprägungen mit ServiceNow Gemeinsames Servicedatenmodell (CSDM)

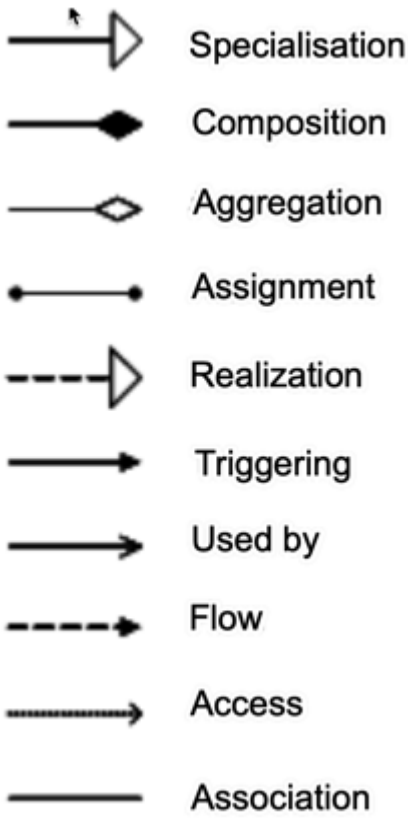
Den ServiceNow CSDM-Elementen sind intern Ausprägungen von „ArchiMate“ zugeordnet. Mit dieser Zuordnung können Sie einer ähnlichen Zuordnung der Beziehungen der Ausprägungen der Unternehmensarchitektur folgen.

Form „ArchiMate“.	CSDM-Elementtyp
Business-Service	Business-Service
Anwendungsservice	Anwendungsservice
Anwendungskomponente	Geschäftsanwendung
Produkt	Geschäftsanwendung
Artefakt	Architekturartefakt
Fähigkeit	Business Capability
Geschäftsprozess	Geschäftsprozess
Technologiezusammenarbeit	Dynamic CI-Gruppe
Knoten	Server
Datenobjekt	Informationsobjekt
Vertrag	Vertrag
Standort	Standort
Anwendungsschnittstelle	Digitale Schnittstelle

Arten von Architektur-Beziehungen

Im Folgenden werden die Beziehungstypen für die ArchiMate-Ausprägungen aufgeführt. Verwenden Sie diese Pfeile, um die Beziehung zwischen den ArdiMate-Ausprägungen in einem Modellierungsdiagramm zu definieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Erstellen Sie ein Diagramm mit ArchiMate-Ausprägungen, und fügen Sie Beziehungen hinzu

Verwenden Sie die branchenüblichen ArchiMate-Ausprägungen, um Modellierungsdiagramme für Ihr Unternehmen in Arbeitsbereich Enterprise Architecturezu erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können ein Diagramm mit der Kombination aus CSDM- und ArchiMate-Ausprägungen erstellen oder nur die ArdiMate-Ausprägungen verwenden. Wenn Sie das Diagramm nur mit ArdiMate-Ausprägungen erstellen möchten, können Sie die Angabe des Namens der Geschäftsanwendung im Formular Geschäftshierarchiezuordnung erstellen überspringen. Es wird eine leere Canvas erstellt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie das Symbol Enterprise-Modellierung und -Visualisierung ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Dropdown-Menü **Neu** aus.
4. Wählen Sie **Geschäftshierarchiezuordnung**.
5. Füllen Sie im Formular „Zuordnung für Business Capability erstellen“ die Details aus. Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Erstellen Sie ein Geschäftshierarchie-Zuordnungsformular.
6. Wählen Sie **Diagramm erstellen**.
   Für das Artefakt wird eine leere Canvas erstellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Fügen Sie der Canvas BackMate-Formen hinzu.
8. Ordnen Sie der Form ein CI zu, indem Sie ein Optionsfeld auswählen.
   - **Vorhandenes auswählen**: Wählen Sie dieses Optionsfeld aus, um die Form einem vorhandenen CI zuzuordnen.
   - **Neu erstellen**: Wählen Sie dieses Optionsfeld aus, um ein neues CI für die ausgewählte Form zu erstellen.
9. Wählen Sie eine Connector-Position aus, um den Beziehungstyp zu aktualisieren.
   Der Seitenbereich „Beziehung“ wird geöffnet. Wählen Sie einen **Wert** und **den Beziehungstyp „ArchiMate“**aus. Weitere Informationen zu den ArchiMate-Ausprägungen und -Beziehungen finden Sie unter Unterstützung für Ausprägungen von BackMate in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung.
10. Wählen Sie eine Form aus, und fügen Sie zugehörige Datensätze für die Form hinzu, indem Sie das Symbol wählen.
    Das Fenster „Zugehörige Datensätze hinzufügen“ wird geöffnet. Listet die Entitäten mit der Nummer und dem Beziehungstyp (CI-Beziehung oder Referenz) auf.
11. Wählen Sie die **Entitäten** aus, die Sie einbeziehen möchten, und wählen Sie dann **Hinzufügen**aus.
    Die ausgewählten Entitäten werden dem Diagramm hinzugefügt, wobei die Beziehung im Architekturformat angezeigt wird. Im Diagramm stellen die gestrichelten Linien die Referenzlinks und die durchgezogenen Linien die CI-Beziehungen dar.
12. Wählen Sie **„Änderungen festschreiben“** aus, um das Diagramm mit der Datenbank zu synchronisieren.
    Diese Option ist nur verfügbar, wenn das Diagramm genehmigt ist. Weitere Informationen finden Sie unter Synchronisiert eine Form mit der Datenbank.
13. Wählen Sie **Freigeben** aus, um das Diagramm für Personen oder Gruppen freizugeben. Weitere Informationen finden Sie unter Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei.
14. Wählen Sie das Menü Weitere Aktionen ( ), um die folgenden Aktionen auszuführen:
    - **Als neue Version speichern**: Wählen Sie diese Option aus, um eine Version für das ausgewählte Diagramm zu erstellen. Die Versionsnummer wird automatisch im Feld Versionsnummer hinzugefügt und kann nicht bearbeitet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Als neue Version speichern.
    - **Duplizieren**: Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm zu duplizieren. Weitere Informationen finden Sie unter Duplizieren Sie ein Modellierungsdiagramm.
    - **Zur Genehmigung senden**: Wählen Sie diese Option, um das Diagramm zur Genehmigung einzureichen. Der Genehmigungsprozess kann über einen konfigurierten Workflow durchgeführt werden. Standardmäßig wird die Genehmigungsanforderung an die Enterprise Architect-Gruppe übermittelt. Weitere Informationen finden Sie unter Senden Sie ein Modellierungsdiagramm zur Genehmigung.

Unterstützung für anwenderdefinierte Ausprägungen in der Enterprise-Modellierung und -Visualisierung

Anwenderdefinierte Formen sind die anwenderdefinierten Grafikelemente, die zur Darstellung bestimmter Konzepte, Prozesse, Systeme oder Rollen in Ihren Diagrammen verwendet werden können. Diese Ausprägungen können an die individuellen Bedürfnisse Ihrer Organisation angepasst werden, wodurch Ihre Diagramme aussagekräftiger und verständlicher werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwendung von anwenderdefinierten Ausprägungen in der Enterprise-Modellierung und -Visualisierung

Anwenderdefinierte Formen können bestimmte Elemente darstellen, die für Ihre Organisation eindeutig sind, z. B. anwenderdefinierte Geschäftsprozesse, Systeme oder Rollen.

Durch die Verwendung von anwenderdefinierten Formen in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung wird sichergestellt, dass Ihre Diagramme ein einheitliches Erscheinungsbild beibehalten. Anwenderdefinierte Formen können helfen, komplexe Ideen effektiver zu kommunizieren, indem sie bekannte und aussagekräftige Symbole verwenden.

Formen oder Bilder werden in der Datenbank gespeichert

Laden Sie die Bilder in die Datenbank hoch, um sie so zu konfigurieren, dass sie auf der Seite „Diagramme“ von Enterprise-Modellierung und -Visualisierungangezeigt werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Systemadministrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Jede Form in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung ist einem Bild zugeordnet, um die Form darzustellen. Benutzer mit der Rolle „Systemadministrator“ können Bilder in die Datenbank hochladen und dort speichern. Diese Images werden in der Tabelle „Images“ [db_image] gespeichert.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-UI** > **Bilder**.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie die Details im Formular für ein neues Bild aus.
   Weitere Einzelheiten finden Sie unter Neues Bildformular.

Erstellen Sie eine Diagrammaktion für eine anwenderdefinierte Form

Erstellen Sie Diagrammaktionen für neu hinzugefügte anwenderdefinierte Ausprägungen, die in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung zum Erstellen von Diagrammen verwendet werden können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Nachdem Sie anwenderdefinierte Formen erstellt und der Formenbibliothek hinzugefügt haben, können Sie Aktionen definieren, die Sie jeder erstellten anwenderdefinierten Form zuordnen möchten. Diagrammaktionen können die Anwender-Experience verbessern, indem sie Diagramme interaktiver und funktionaler gestalten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben *Enterprise-Modellierung und -Visualisierung*aus.
4. Wählen Sie **Diagrammaktionen**aus.
5. Wählen Sie **Neu**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Füllen Sie die Felder im Formular „Diagrammaktion“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Diagrammaktion erstellen“..

7. Wählen Sie **Speichern**.

Fügen Sie eine anwenderdefinierte Formenbibliothek hinzu

Erstellen Sie eine Formenbibliothek, um anwenderdefinierte Ausprägungen hinzuzufügen, die für Ihre Organisation eindeutig sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben *Enterprise-Modellierung und -Visualisierung*aus.
4. Wählen Sie **Formbibliotheken**aus.
5. Wählen Sie **Neu**.
6. Füllen Sie die Felder im Formular „Formenbibliothek“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Formenbibliothek“..

7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Formen oder Bilder werden in der Datenbank gespeichert

Erstellen Sie eine Diagrammaktion für eine anwenderdefinierte Form

Fügen Sie ein Formbibliothekselement für eine anwenderdefinierte Form hinzu

Erstellen Sie ein Element der Formanbibliothek, um der anwenderdefinierten Formanbibliothek eine anwenderdefinierte Form und ihre Diagrammaktion zuzuordnen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben *Enterprise-Modellierung und -Visualisierung*aus.
4. Wählen Sie **Formbibliotheken**aus.
5. Öffnen Sie die Bibliothek für anwenderdefinierte Formen, für die Sie eine anwenderdefinierte Form und deren Diagrammaktion zuordnen möchten.
6. Füllen Sie die Felder im Formular „Formbibliothekelement“ aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular für die Entitätskonfiguration.

7. Wählen Sie **Speichern**.

Beispiel für anwenderdefinierte Formen

Verwenden Sie anwenderdefinierte Formen, um bestimmte Elemente darzustellen, die für Ihre Organisation eindeutig sind, z. B. anwenderdefinierte Geschäftsprozesse, Systeme oder Rollen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Systemadministrator (zum Hochladen von Bildern in die Datenbank), APM-Administrator (zum Erstellen von Diagrammaktionen, einer anwenderdefinierten Formbibliothek, das Hinzufügen eines Formbibliothekselements).

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

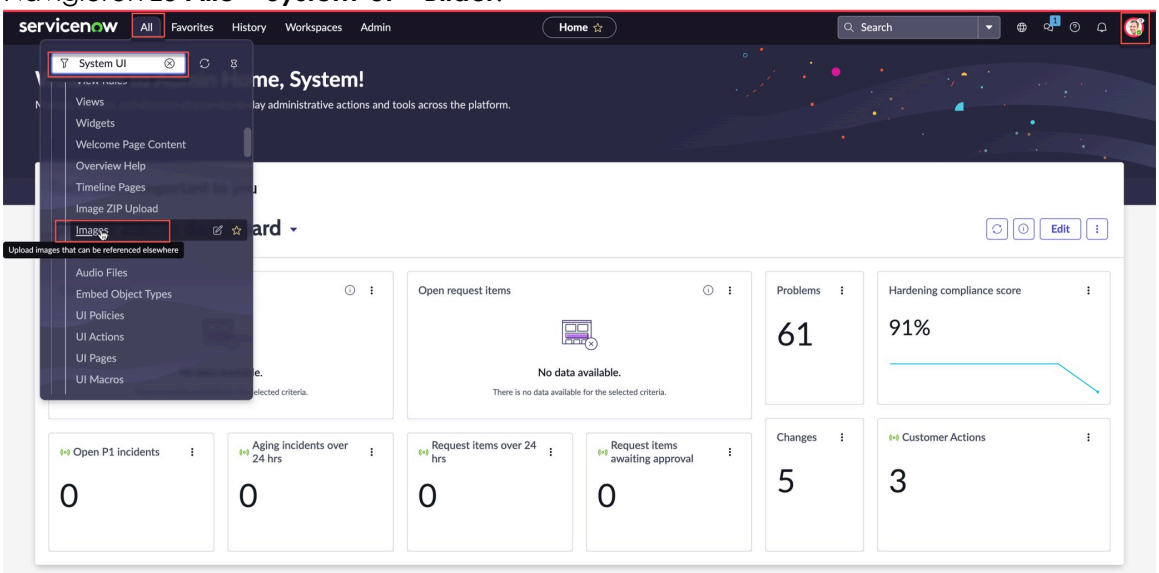
In diesem Beispiel erfahren Sie, wie Sie ein Bild oder eine Form in die Datenbank hochladen, eine Diagrammaktion für das Bild oder die Form erstellen, eine anwenderdefinierte Formbibliothek erstellen, der Formbibliothek eine Form hinzufügen, ein Formbibliothekselement erstellen und ein Diagramm erstellen mithilfe der Formen.

Erstellen Sie die Formen, die die Elemente darstellen, die Sie in Ihre Diagramme aufnehmen möchten. Stellen Sie sicher, dass die Bilder klar, einfach und visuell eindeutig sind. Das kompatible Format ist .SVG. In diesem Beispiel verwenden wir das Bild „Database.svg“.

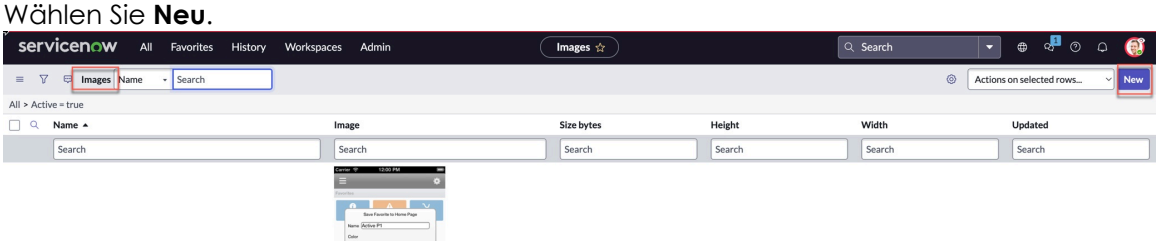
Prozedur

1. Laden Sie das Bild oder die Form in die Datenbank hoch.

   a. Navigieren zu **Alle** > **System-UI** > **Bilder**.

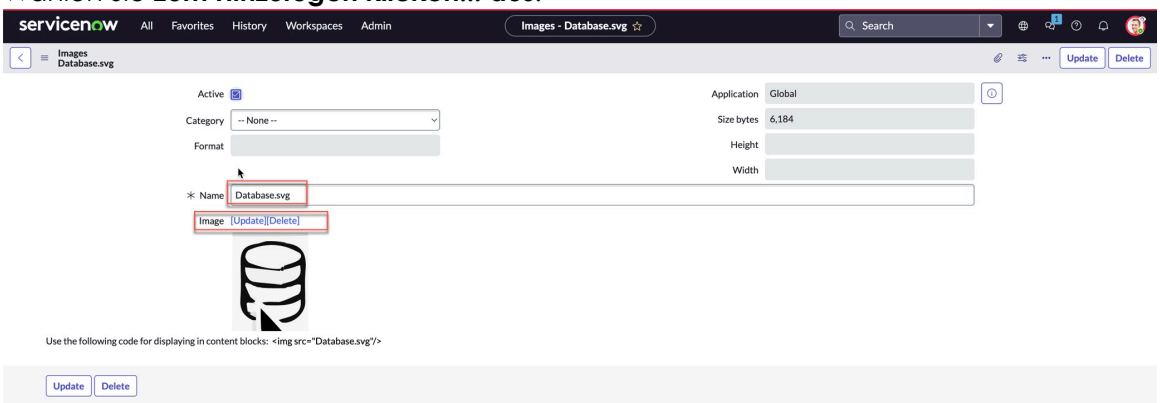


   b. Wählen Sie **Neu**.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

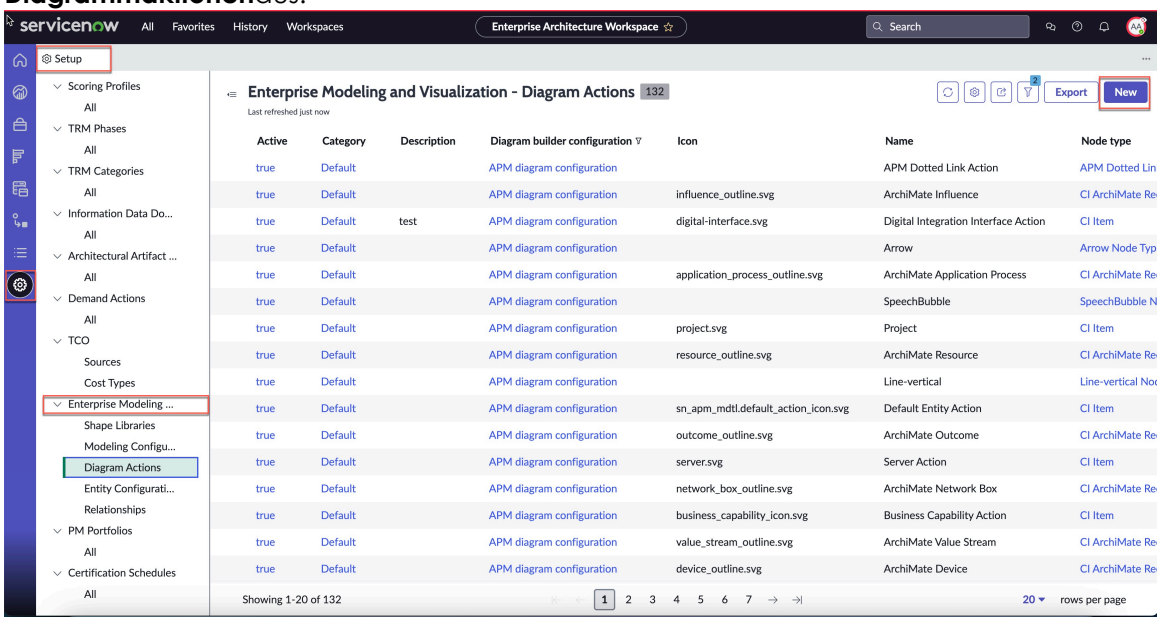
2. Geben Sie im Datensatz „Neues Bild“ den Namen der Bilddatei ein (einschließlich Dateierweiterung), und füllen Sie weitere Details aus.
3. Wählen Sie **Zum Hinzufügen klicken... aus**.



4. Erstellen Sie eine Diagrammaktion für das Bild in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

   a. Melden Sie sich als APM-Administratoranwender (sn_apm.apm_admin) an, und navigieren Sie zum Abschnitt **„Setup“**.

   b. Wählen Sie im Abschnitt **„Enterprise-Modellierung und -Visualisierung“die Option Diagrammaktionen**aus.



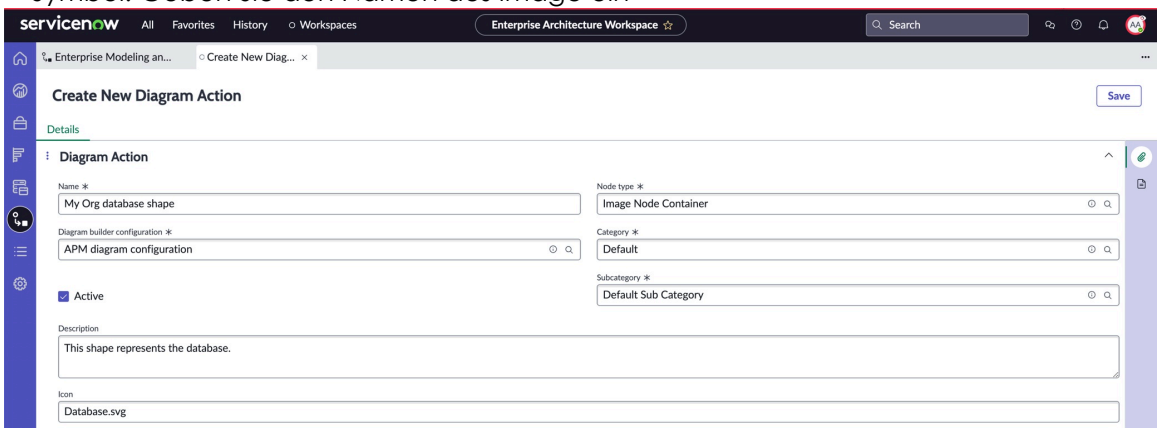
   c. Wählen Sie Neu aus, um eine Diagrammaktion für das Bild (Database.svg) zu erstellen.

   d. Geben Sie im Formular „Diagrammaktion“ die folgenden Details ein:

   - Name: Name für die Diagrammaktion
   - Diagrammgeneratorkonfiguration: Wählen Sie die APM-Diagrammkonfiguration aus der Liste aus
   - Knotentyp: Wählen Sie als Knotentyp „Image-Knotencontainer“ aus.
   - Kategorie: Wählen Sie Standard aus

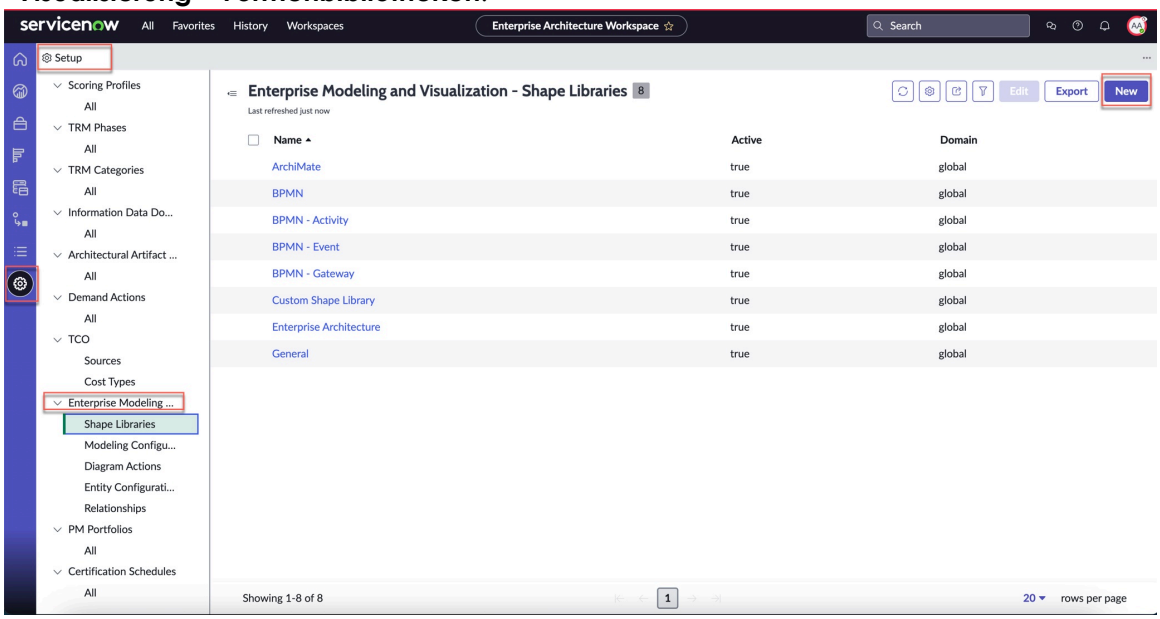
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Unterkategorie: Wählen Sie die Standardunterkategorie aus
- Symbol: Geben Sie den Namen des Image ein



5. Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Formenbibliothek speziell für Ihre Organisation, um alle Formen zum Erstellen von Diagrammen für Ihre Organisation hinzuzufügen.

a. Navigieren Sie als APM-Administratorbenutzer zu **Setup** > **Enterprise-Modellierung und -Visualisierung** > **Formenbibliotheken**.



b. Wählen Sie **Neu**.

c. Geben Sie einen Namen für die Formenbibliothek ein, und wählen Sie **Speichern**aus.



Automatische Übersetzung

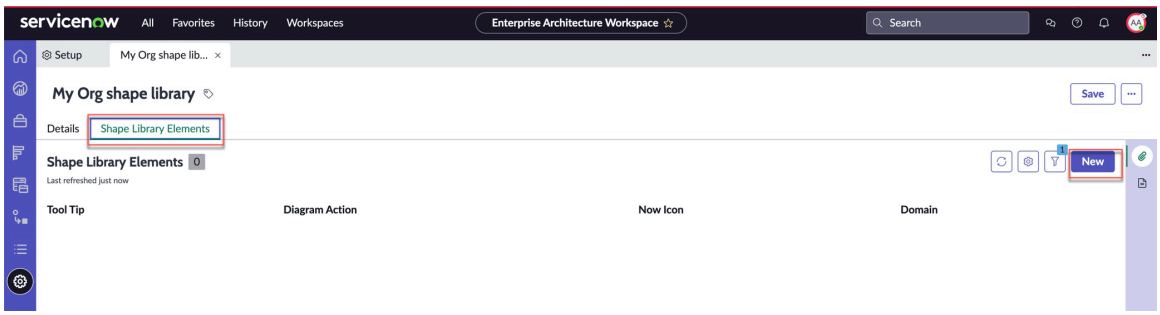
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Fügen Sie ein Element der Formenbibliothek hinzu, um die Form und ihre Diagrammaktion der Formenbibliothek zuzuordnen.

   a. Öffnen Sie als APM-Administratoranwender die Formenbibliothek, die Sie im vorherigen Schritt erstellt haben.

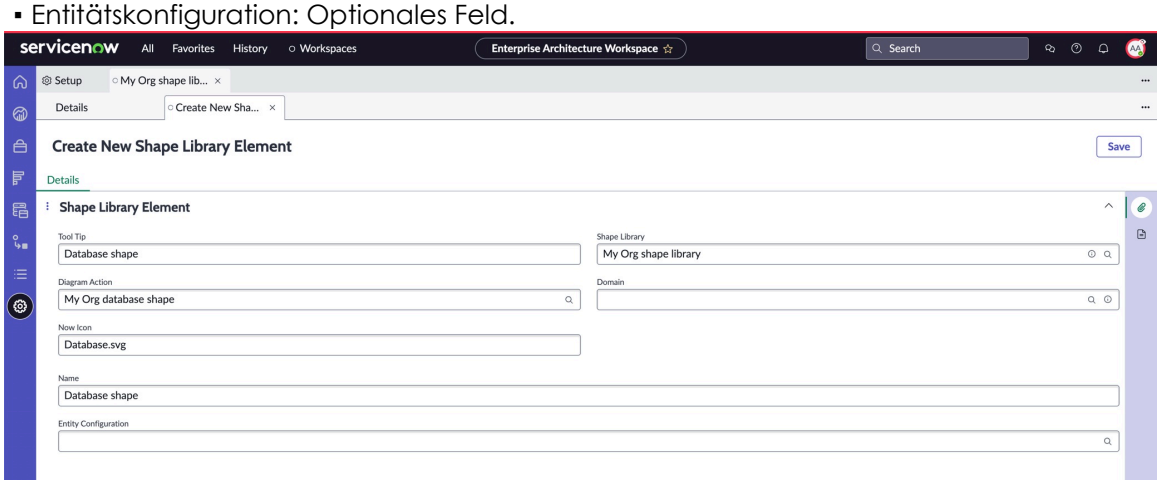
   b. Wählen Sie die Registerkarte **Elemente der Formbibliothek** aus.

   c. Wählen Sie **Neu**.



   d. Geben Sie im Formular „Formenbibliothekelement“ die folgenden Details ein:

   - Tooltipp: Geben Sie den Text ein, der beim Zeigen mit der Maus auf das Bild angezeigt werden soll.
   - Diagrammaktion: Wählen Sie die Diagrammaktion aus, die Sie im vorherigen Schritt erstellt haben.
   - Now-Symbol: Geben Sie den Namen der Form oder des Bilds ein.
   - Name: Geben Sie einen Namen für die Form ein, die in der Anwendung Enterprise Modeling and Visualization angezeigt werden soll.
   - Formenbibliothek: Dieses Feld ist automatisch ausgewählt.
   - Domäne: Optionales Feld.
   - Entitätskonfiguration: Optionales Feld.



   e. Wählen Sie **Speichern**.

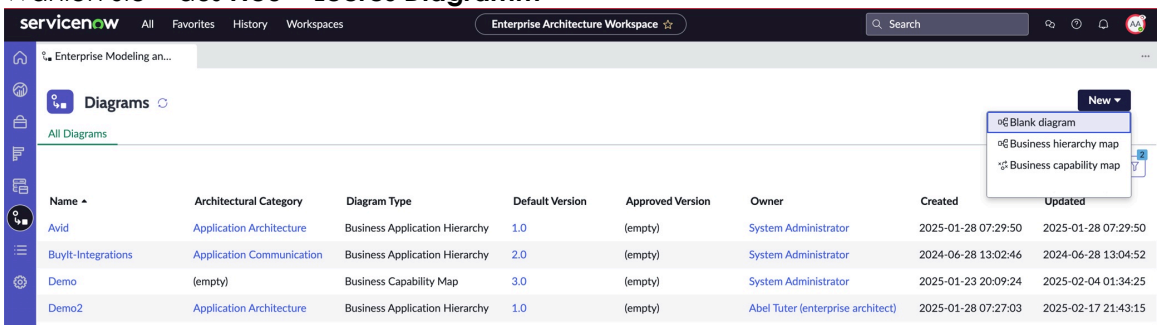
7. Erstellen Sie ein Diagramm mit der hochgeladenen Form.

Automatische Übersetzung

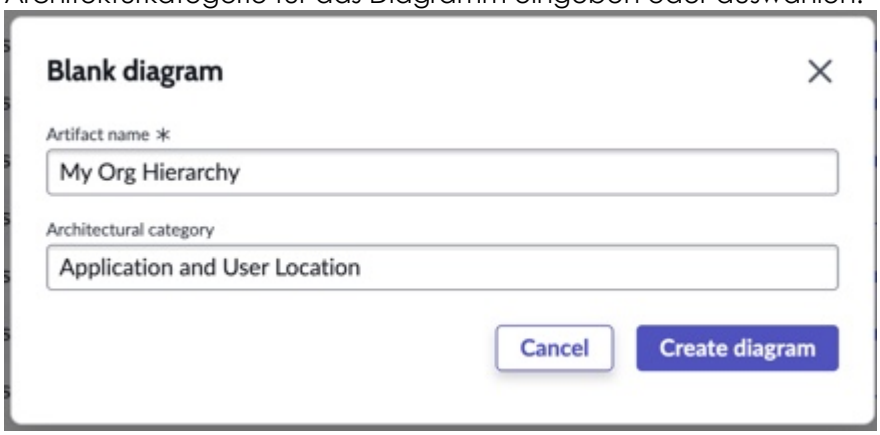
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Navigieren Sie zur Seite **Enterprise-Modellierung und Visualisierung**.

b. Wählen Sie > aus **Neu** > **Leeres Diagramm**

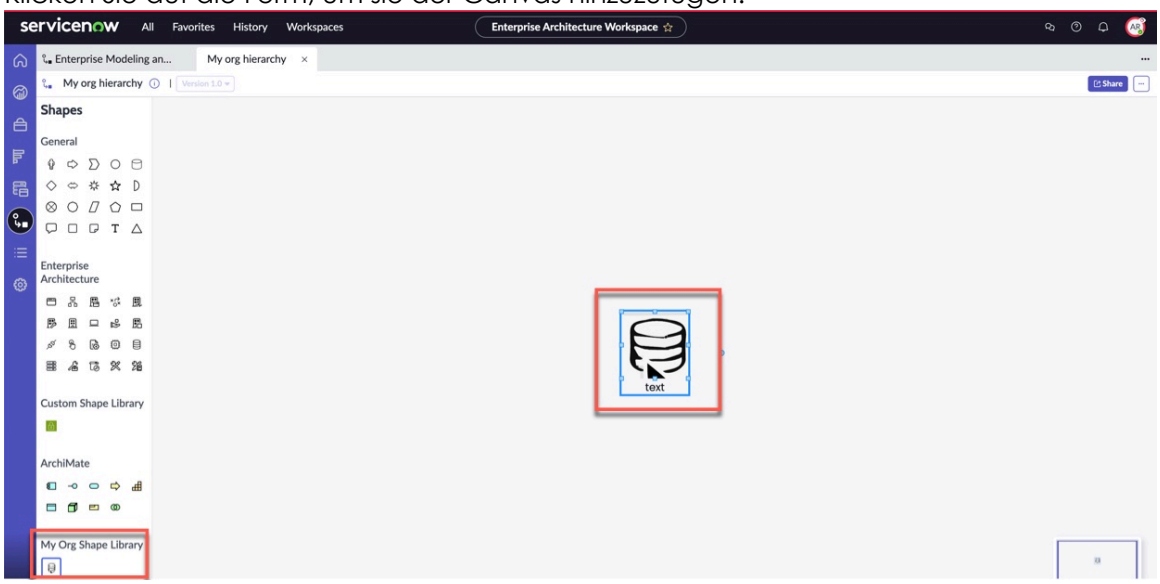


c. Geben Sie einen Namen für das Diagramm ein. Optional können Sie eine vorhandene Architekturkategorie für das Diagramm eingeben oder auswählen.



Beachten Sie, dass die von Ihnen erstellte Formenbibliothek in der Palette „Formen“ angezeigt wird. Sie enthält die Form, die Sie hochgeladen haben.

d. Klicken Sie auf die Form, um sie der Canvas hinzuzufügen.



Die ausgewählte Form wird dem Canvas hinzugefügt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei

Geben Sie Ihre Diagrammentwürfe für Personen und Gruppen frei, und definieren Sie Zugriffsebenen, damit diese das Diagramm anzeigen und ändern können.

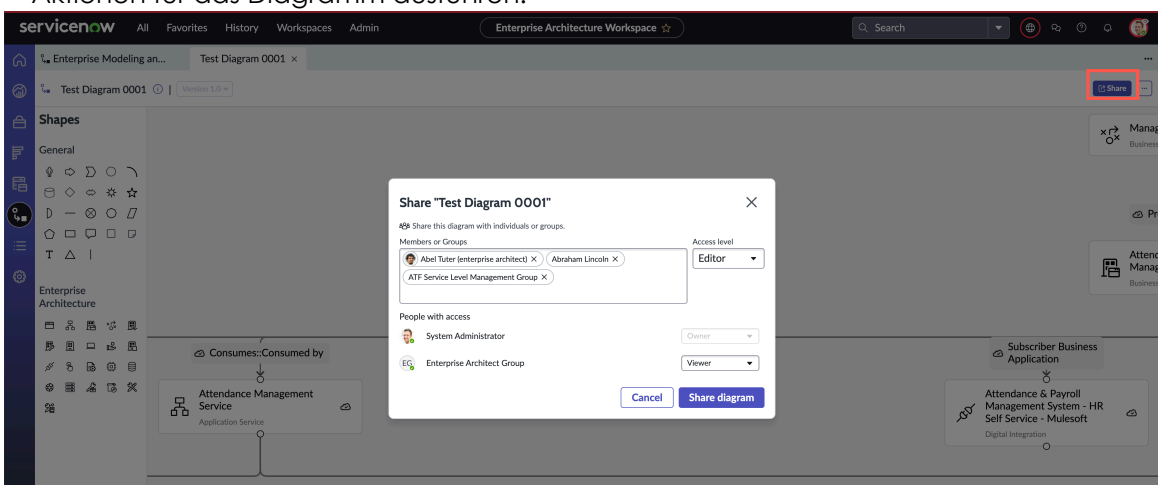
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Hinweis: Sie müssen über Besitzer- oder Editorzugriff auf das Artefakt oder Diagramm verfügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie das Modellierungssymbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie ein vorhandenes Diagramm aus, das Sie erstellt haben und das Sie für andere freigeben möchten.
4. Wählen Sie **Freigeben**.
5. Fügen Sie Mitglieder und Gruppen hinzu, für die Sie das Diagramm freigeben möchten. Sie können Mitgliedern und Gruppen folgende Zugriffsebenen gewähren:
   - **Besitzer**: Mit diesem Zugriff können Sie das Diagramm bearbeiten, freigeben und die Zugriffsebenen für andere Anwender ändern (außer für den tatsächlichen Besitzer des Diagramms).
   - **Editor**: Mit diesem Zugriff können Sie das Diagramm bearbeiten, das Diagramm mit Editor- oder Betrachterzugriff für andere Anwender freigeben und Zugriffsebenen für die von Ihnen hinzugefügten Anwender ändern.
   - **Betrachter**: Mit diesem Zugriff können Sie das Diagramm nur anzeigen und keine anderen Aktionen für das Diagramm ausführen.



Zugehörige Informationen

- Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability-Übersicht
- Aktualisieren Sie eine Business Capability-Zuordnung
- Fügen Sie der Zuordnung der Fähigkeiten eine Geschäftsfähigkeit oder eine Geschäftsanwendung hinzu
- Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftshierarchiezuordnung
- Aktualisieren Sie die Hierarchiezuordnung für eine Geschäftsanwendung
- Committen Sie Diagrammänderungen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Als neue Version speichern

Duplizieren Sie ein Modellierungsdiagramm

Senden Sie ein Modellierungsdiagramm zur Genehmigung

Synchronisiert eine Form mit der Datenbank

Fügen Sie zugehörige Datensätze im Zeichnungsdiagramm mhinzu

Löschen Sie eine Form

Committen Sie Diagrammänderungen

Synchronisieren Sie einn genehmigtes Diagramm und alle zugehörigen Elemente mit der Datenbank.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Hinweis: Sie müssen über Besitzer- oder Editorzugriff auf das Artefakt oder Diagramm verfügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie das Modellierungssymbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie ein vorhandenes Diagramm auf der Seite Diagramme aus.
4. Wählen Sie **Changes festschreiben**aus.
5. Synchronisieren Sie das Diagramm, indem Sie **Committen**auswählen.

Ergebnisse

Das Diagramm wird mit der Datenbank ServiceNow synchronisiert.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability-Übersicht

Aktualisieren Sie eine Business Capability-Zuordnung

Fügen Sie der Zuordnung der Fähigkeiten eine Geschäftsfähigkeit oder eine Geschäftsanwendung hinzu

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftshierarchiezuordnung

Aktualisieren Sie die Hierarchiezuordnung für eine Geschäftsanwendung

Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei

Als neue Version speichern

Duplizieren Sie ein Modellierungsdiagramm

Synchronisiert eine Form mit der Datenbank

Fügen Sie zugehörige Datensätze im Zeichnungsdiagramm mhinzu

Löschen Sie eine Form

Als neue Version speichern

Kopieren Sie ein vorhandenes Diagramm, und erstellen Sie eine Version dafür innerhalb des ausgewählten Architekturartefakts. Sie können die neue Version nach Bedarf aktualisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Hinweis: Sie müssen über Besitzer- oder Editorzugriff auf das Artefakt oder Diagramm verfügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie das Modellierungssymbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie ein vorhandenes Diagramm auf der Seite Diagramme aus.
4. Wählen Sie das Menü Weitere Aktionen .
5. Wählen Sie **Als neue Version speichern**aus.
   Im Fenster „Als neue Version speichern“ wird das Feld Versionsnummer automatisch mit einer Nummer für das Diagramm aktualisiert. Dieses Feld ist ein nicht bearbeitbares Feld.
6. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse
Diese Aktion speichert das Diagramm als neue Version innerhalb des vorhandenen Architekturartefakts. In der Dropdown-Liste Version wird die neu erstellte Version angezeigt.

Zugehörige Informationen

- Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability-Übersicht
- Aktualisieren Sie eine Business Capability-Zuordnung
- Fügen Sie der Zuordnung der Fähigkeiten eine Geschäftsfähigkeit oder eine Geschäftsanwendung hinzu
- Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftshierarchiezuordnung
- Aktualisieren Sie die Hierarchiezuordnung für eine Geschäftsanwendung
- Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei
- Duplizieren Sie ein Modellierungsdiagramm
- Als neue Version speichern
- Fügen Sie zugehörige Datensätze im Zeichnungsdiagramm mhinzu
- Löschen Sie eine Form

Duplizieren Sie ein Modellierungsdiagramm

Erstellen Sie eine Kopie eines vorhandenen Diagramms, das Sie erstellt haben, und ändern Sie es entsprechend Ihren Anforderungen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Hinweis: Sie müssen über Besitzer- oder Editorzugriff auf das Artefakt oder Diagramm verfügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie das Modellierungssymbol ( ) wählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie ein vorhandenes Diagramm auf der Seite Diagramme aus.
4. Wählen Sie das Menü Weitere Aktionen ⋯.
5. Wählen Sie **Duplikat**aus.
6. Geben Sie einen Namen für das Diagramm ein.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

- Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability-Übersicht
- Aktualisieren Sie eine Business Capability-Zuordnung
- Fügen Sie der Zuordnung der Fähigkeiten eine Geschäftsfähigkeit oder eine Geschäftsanwendung hinzu
- Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftshierarchiezuordnung
- Aktualisieren Sie die Hierarchiezuordnung für eine Geschäftsanwendung
- Fügen Sie zugehörige Datensätze im Zeichnungsdiagramm mhinzu
- Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei
- Committen Sie Diagrammänderungen
- Als neue Version speichern
- Senden Sie ein Modellierungsdiagramm zur Genehmigung
- Synchronisiert eine Form mit der Datenbank
- Löschen Sie eine Form

Senden Sie ein Modellierungsdiagramm zur Genehmigung

Senden Sie Ihre Modellierungsdiagrammentwürfe zur Genehmigung. Nachdem Sie die Genehmigung erhalten haben, können Sie das Diagramm in die Datenbank committen. Der Genehmigungsprozess kann über einen konfigurierten Workflow durchgeführt werden. Standardmäßig wird die Genehmigungsanforderung an die Enterprise Architect-Gruppe übermittelt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Hinweis: Sie müssen über Besitzer- oder Editorzugriff auf das Artefakt oder Diagramm verfügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie das Modellierungssymbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie ein vorhandenes Diagramm auf der Seite Diagramme aus.
4. Wählen Sie das Menü Weitere Aktionen ⋯.
5. Wählen Sie **Zur Genehmigung senden aus**.
6. Wählen Sie **Absenden**.

Nachdem das Diagramm zur Genehmigung übermittelt wurde, können Sie es nicht mehr ändern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

- Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability-Übersicht
- Aktualisieren Sie eine Business Capability-Zuordnung
- Fügen Sie der Zuordnung der Fähigkeiten eine Geschäftsfähigkeit oder eine Geschäftsanwendung hinzu
- Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftshierarchiezuordnung
- Aktualisieren Sie die Hierarchiezuordnung für eine Geschäftsanwendung
- Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei
- Committen Sie Diagrammänderungen
- Als neue Version speichern
- Duplizieren Sie ein Modellierungsdiagramm
- Synchronisiert eine Form mit der Datenbank
- Fügen Sie zugehörige Datensätze im Zeichnungsdiagramm mhinzu
- Löschen Sie eine Form

Synchronisiert eine Form mit der Datenbank

Fügen Sie einem Diagramm eine Form hinzu. Synchronisieren Sie die Form mit der Datenbank, indem Sie die Form einem vorhandenen CI zuordnen oder ein CI hinzufügen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Hinweis: Sie müssen über Besitzer- oder Editorzugriff auf das Artefakt oder Diagramm und Lesezugriff auf die Formentität verfügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie das Modellierungssymbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie ein vorhandenes Diagramm auf der Seite Diagramme aus.
4. Fügen Sie einem vorhandenen oder neuen Diagramm eine Form hinzu.
   Sie können beobachten, dass das nicht synchronisierte Symbol ( ) in der Form angezeigt wird. Dies bedeutet, dass die Form noch nicht mit der Datenbank ServiceNow synchronisiert wurde.
5. Öffnen Sie den Seitenbereich mit Details für die ausgewählte Form, indem Sie das Symbol zum Öffnen des Seitenbereichs ( ) wählen.
6. Wählen Sie ein vorhandenes CI aus, und ordnen Sie es zu, oder erstellen Sie ein CI für die Form.
   - Um ein vorhandenes CI zuzuordnen, wählen Sie die Schaltfläche **Vorhanden auswählen** und dann ein CI aus der Dropdown-Liste aus.
   - Um ein CI zu erstellen, wählen Sie die Schaltfläche **Neu erstellen,** und geben Sie die Details ein.
7. Senden Sie die Form oder das Diagramm zur Genehmigung.
   Nach Erhalt der Genehmigung können Sie die Schaltfläche **Bestätigen** sehen, um eine Form oder ein Diagramm oder eine Beziehung mit der -Datenbank zu synchronisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Wählen Sie **Aktualisieren**.
9. Wählen Sie **Bestätigen** aus, um das Objekt mit der Datenbank zu synchronisieren und das Diagramm zu speichern.

Ergebnisse
Die Form wird mit der Datenbank synchronisiert.

Zugehörige Informationen

- Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability-Übersicht
- Aktualisieren Sie eine Business Capability-Zuordnung
- Fügen Sie der Zuordnung der Fähigkeiten eine Geschäftsfähigkeit oder eine Geschäftsanwendung hinzu
- Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftshierarchiezuordnung
- Aktualisieren Sie die Hierarchiezuordnung für eine Geschäftsanwendung
- Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei
- Committen Sie Diagrammänderungen
- Als neue Version speichern
- Duplizieren Sie ein Modellierungsdiagramm
- Senden Sie ein Modellierungsdiagramm zur Genehmigung
- Fügen Sie zugehörige Datensätze im Zeichnungsdiagramm mhinzu
- Löschen Sie eine Form

Löschen Sie eine Form

Löschen Sie eine Form und alle zugehörigen Beziehungen aus einem Diagramm.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Hinweis: Sie müssen über Besitzer- oder Editorzugriff auf das Artefakt oder Diagramm verfügen.

Prozedur
1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie das Modellierungssymbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie ein vorhandenes Diagramm auf der Seite Diagramme aus.
4. Bearbeiten Sie das Diagramm nach Bedarf.
5. Wählen Sie eine Form im Diagramm aus.
6. Wählen Sie im Menü „Weitere Aktionen“ ( ) die **Option Form aus Canvas löschen aus**.
7. Bestätigen Sie den Löschvorgang.

Ergebnisse
Die ausgewählte Form wird aus dem Canvas oder dem Modell gelöscht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

- Formen zum Erstellen eines Modellierungsdiagramms
- Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability-Übersicht
- Aktualisieren Sie eine Business Capability-Zuordnung
- Fügen Sie der Zuordnung der Fähigkeiten eine Geschäftsfähigkeit oder eine Geschäftsanwendung hinzu
- Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftshierarchiezuordnung
- Aktualisieren Sie die Hierarchiezuordnung für eine Geschäftsanwendung
- Fügen Sie zugehörige Datensätze im Zeichnungsdiagramm mhinzu
- Unterstützung für Ausprägungen von BackMate in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung
- Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei
- Committen Sie Diagrammänderungen
- Als neue Version speichern
- Duplizieren Sie ein Modellierungsdiagramm
- Senden Sie ein Modellierungsdiagramm zur Genehmigung
- Synchronisiert eine Form mit der Datenbank

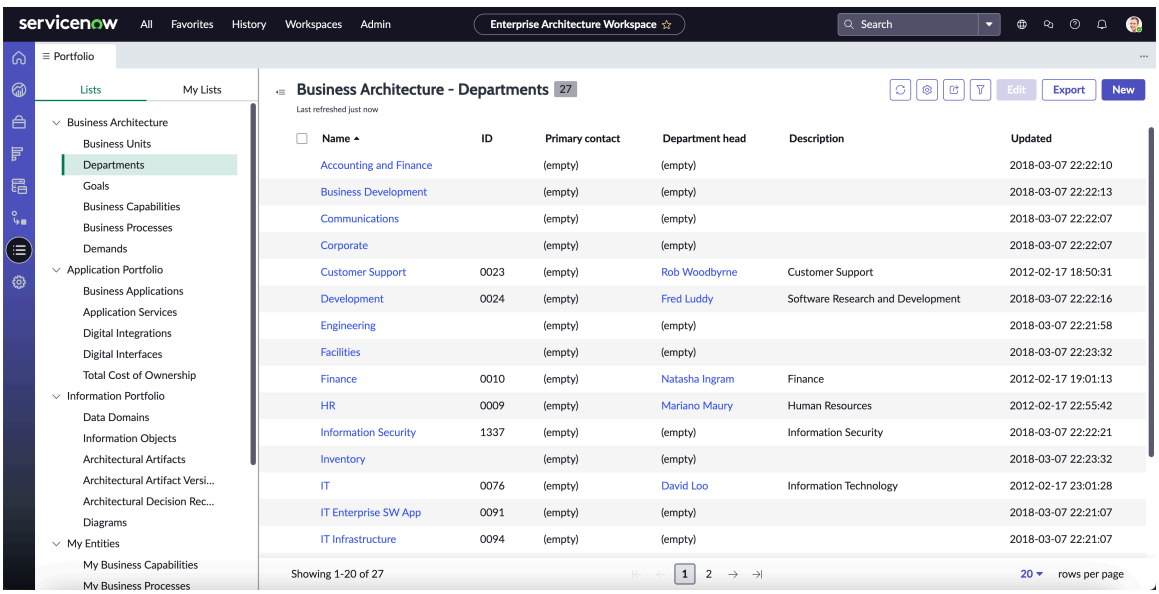
Portfolio-Listenansicht

Verwenden Sie als Enterprise Architect die Listenansicht Portfolio in Arbeitsbereich Enterprise Architecture, um Ihre Geschäftsarchitektur, Ihr Anwendungsportfolio, Ihr Technologieportfolio und Ihr Informationsportfolio sowie Ihre eigenen Entitäten zu verwalten.

In der Ansicht Meine Listen wird eine Liste der Datensätze angezeigt, die Ihnen zugewiesen wurden. Wählen Sie das Filtersymbol ( ), um die angewendeten Felder zu überprüfen.

Sie können die Liste speichern, filtern und exportieren oder per E-Mail senden. Sie können auch eine eigene Liste erstellen und über die Seite „Meine Listen“ darauf zugreifen.

Listenansicht



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: In der Listenansicht werden digitale Integrationen und digitale Schnittstellen nur angezeigt, wenn das Plugin „Digital Integration Management“ (com.snc.apm_di) installiert ist. Die Registerkarte Diagramme unter Architekturartefakte wird nur in der Liste angezeigt, wenn das Plugin Lucidchart Integration (sn_lcdchart_int) installiert ist.

Listen

In der Listenansicht können Sie Ihre Portfolios und alle Ihre eigenen Entitäten verwalten.

Im können Sie die folgenden Portfolio-Elemente anzeigen **Portfolio > Liste** Ansicht:

- Unternehmensarchitektur
- Anwendungsportfolio
- Informationsportfolio
- Meine Entitäten

Meine Listen

Jede von Ihnen erstellte Liste wird im Abschnitt Meine Listen angezeigt. Die Listen in diesem Abschnitt sind nur für Sie sichtbar.

Meine Liste erstellen

Erstellen Sie im Arbeitsbereich eigene gefilterte Listen, und greifen Sie auf diese Listen auf der Registerkarte **Meine Listen** zu.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol klicken.
3. Wählen Sie **Meine Listen**aus.
4. Wählen Sie die Liste Neu hinzufügen aus.
5. Erstellen Sie eine neue Liste, die entweder aus einer vorhandenen Liste stammt oder eine komplett neue Liste ist.
   - Wenn Sie eine neue Liste aus einer vorhandenen Liste erstellen, wählen Sie **Von vorhandener beginnen aus**, und füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular für neue Listen

Feld	Beschreibung
Liste	Vorhandene Liste, die Sie ändern möchten. Das Menü zeigt alle verfügbaren, vom Administrator definierten Listen zur Auswahl an.
Listenname	Name für Ihre Liste. Standardmäßig fügt dieses Feld der im vorherigen Menü ausgewählten Liste den folgenden Code an: `_Copy`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	.
Spalten auswählen	Datensatzfelder, die in die Listenansicht aufgenommen werden sollen. Spalten aus der ausgewählten Liste werden angezeigt. Fügen Sie Spalten hinzu, oder entfernen Sie sie, um die Liste nach Bedarf zu erstellen.
Filter hinzufügen	Bedingungsgenerator zum Erstellen von Filtern, die auf der Registerkarte **Meine Listen** angezeigt werden. Standardmäßig werden die auf die ausgewählte Liste angewendeten Bedingungen angezeigt.

- Wenn Sie eine neue Liste aus dem Nichts erstellen, wählen Sie **Selbst erstellen,** und füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular für neue Listen

Feld	Beschreibung
Listenname	Name für Ihre Liste.
Quelle auswählen	Tabelle, aus der die Datensätze stammen.
Spalten auswählen	Datensatzfelder, die in die Listenansicht aufgenommen werden sollen. Wählen Sie die Spalten aus, die in der Liste angezeigt werden. Standardmäßig wird dieses Feld mit Spalten aus einer Listenansicht des Arbeitsbereichs gefüllt, sofern eine vorhanden ist. Wenn keine Arbeitsbereichsliste vorhanden ist, werden die Spalten mit der Standardlistenansicht der ausgewählten Tabelle ausgefüllt.
Filter hinzufügen	Bedingungsgenerator, der auf die Liste angewendet wird.

6. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Ergebnisse

Die Liste wird auf der Registerkarte **Meine Listen** angezeigt.

Arbeiten mit der Geschäftsarchitektur

Der Abschnitt „Geschäftsarchitektur“ auf der Seite „Portfolio“ von Arbeitsbereich Enterprise Architecture hilft Ihnen bei der Strukturierung Ihrer Geschäftsfunktionen und -strategien.

Verwalten Sie Geschäftsbereiche

Geschäftsbereiche sind Teil Ihrer Organisation, die für bestimmte Vorgänge verantwortlich sind und ihre eigenen Ziele haben.

Geschäftsbereiche umfassen in der Regel Abteilungen und haben ihre eigenen Anforderungen hinsichtlich Hardware und Software, um ihre Unternehmensziele zu erreichen.

Mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturekönnen Geschäftsbereiche ihre Geschäftsanwendungen effektiv verwalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie alle Geschäftsbereiche an

Sie können die Liste aller verfügbaren Geschäftsbereiche im Arbeitsbereich Enterprise Architectureanzeigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin oder business_planner oder pps_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol  wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen () neben **Geschäftsarchitektur**.
4. Wählen Sie **Geschäftsbereiche**aus.

Fügen Sie einen Geschäftsbereich hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Erstellen oder bearbeiten Sie einen Geschäftsbereich, um Ihre Organisationsfunktionen zu definieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin und business_planner

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol  wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen () neben **Geschäftsarchitektur**.
4. Wählen Sie **Geschäftsbereiche**aus.
5. Fügen Sie einen Geschäftsbereich hinzu, oder bearbeiten Sie ihn.
   - Um einen Geschäftsbereich hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**.
   - Um die Details eines vorhandenen Geschäftsbereichs zu aktualisieren, wählen Sie den Geschäftsbereich aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular zum Erstellen eines neuen Geschäftsbereichs.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Abteilungen verwalten

Abteilungen sind spezialisierte Funktionsbereiche innerhalb einer Organisation mit eigenen festgelegten Rollen und Zielen. Abteilungen sind Teilmengen von Geschäftsbereichen.

Jede Abteilung trägt zur Gesamtstrategie und zu den Zielen des zugehörigen Geschäftsbereichs bei. Mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturekönnen Abteilungen den relevanten Geschäftsbereichen zugeordnet werden, und die von jeder Abteilung verwendeten Geschäftsanwendungen können effizient nachverfolgt werden. Dies ermöglicht eine effektive Ausrichtung von Technologie und Anwendungen an den Anforderungen und Zielen der Abteilung und des zugehörigen Geschäftsbereichs.

Sie können einer Abteilung auch Benutzer hinzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie alle Abteilungen an

Sie können die Liste aller verfügbaren Abteilungen im Arbeitsbereich Enterprise Architectureanzeigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Geschäftsarchitektur**.
4. Wählen Sie **Abteilungen**aus.

Fügen Sie eine Abteilung hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Sie können Abteilungen erstellen oder bearbeiten, um Geschäftsanwendungen effektiv zu verwalten und zu optimieren, indem Sie einen strukturierten Ansatz zur Ausrichtung der Geschäftsanwendungen an den strategischen Zielen des Unternehmens bieten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: user_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Geschäftsarchitektur**.
4. Wählen Sie **Abteilungen**aus.
5. Fügen Sie eine Abteilung hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um eine Abteilung hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**.
   - Um die Details einer vorhandenen Abteilung zu aktualisieren, wählen Sie die Abteilung aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular zum Erstellen einer neuen Abteilung.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Fügen Sie einer Abteilung einen Anwender hinzu

Sie können Abteilungen Benutzer hinzufügen, damit die Abteilungen ihre spezifischen Aufgaben ausführen und die gewünschten Ziele erreichen können. Benutzer können zum Entscheidungsprozess einer Abteilung beitragen, indem sie ihre Einblicke bereitstellen. Dies führt zu einer optimierten Nutzung von Geschäftsanwendungen und höheren Kosteneinsparungen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: user_admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Geschäftsarchitektur**.
4. Wählen Sie **Abteilungen**aus.
5. Wählen Sie die Abteilung aus, der Sie Anwender hinzufügen möchten.
   Eine neue Seite wird angezeigt, und die Details der Abteilung werden angezeigt.
6. Wählen Sie die Registerkarte **Benutzer**.
7. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular zum Erstellen eines neuen Anwenders.
8. Wählen Sie **Speichern**.

Ziele verwalten

Ziele sind wichtig für die Ausrichtung und Optimierung von Investitionen in Geschäftsanwendungen und für die Förderung strategischer Ergebnisse.

Sie können Ziele und deren Ergebnisse als Zielvorgaben definieren und nachverfolgen. Dies ermöglicht die Priorisierung und effektive Zuteilung von Geschäftsanwendungen und bestätigt die Einhaltung der strategischen Anforderungen und Ziele des Unternehmens.

Mit Arbeitsbereich Enterprise Architecturekönnen Sie:

- Erstellen Sie Ziele, und weisen Sie Beitragende zu
- Verfolgen Sie Ziele bis zum Abschluss
- Fügen Sie den Zielen quantitative Ziele hinzu
- Fügen Sie den Zielen qualitative Ziele hinzu
- Fügen Sie Unterziele hinzu
- Fügen Sie einem Ziel Bedarfe hinzu

Alle Ziele anzeigen

Sie können die Liste aller verfügbaren Ziele im Arbeitsbereich Enterprise Architectureanzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_gf.goal_user_read

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Geschäftsarchitektur**.
4. Wählen Sie **Ziele**aus.

Fügen Sie ein Ziel hinzu, oder bearbeiten Sie es

Erstellen oder bearbeiten Sie ein Ziel, um Ihre Investitionen in Geschäftsanwendungen nachzuverfolgen und zu optimieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_gf.goal_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Geschäftsarchitektur**.
4. Wählen Sie **Ziele**aus.
5. Fügen Sie ein Ziel hinzu, oder bearbeiten Sie es.
   - Um ein Ziel hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**.
   - Um Details eines vorhandenen Ziels zu aktualisieren, wählen Sie das Ziel aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Neues Ziel erstellen“..
7. Wählen Sie **Speichern**.

Fügen Sie einem Ziel ein quantitatives Ziel hinzu

Sie können ein quantitatives Ziel hinzufügen, um den Fortschritt bei der Erreichung eines Ziels zu verfolgen. Es handelt sich um ein zahlenbasiertes, messbares Ziel, mit dem Sie die Leistung eines Ziels nachverfolgen können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_gf.goal_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Geschäftsarchitektur**.
4. Wählen Sie **Ziele**aus.
5. Wählen Sie das Ziel aus, dem Sie ein quantitatives Ziel hinzufügen möchten.
   Eine neue Seite wird angezeigt, und die Details des Ziels werden angezeigt.
6. Wählen Sie die Registerkarte **Quantitative Ziele** aus.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Füllen Sie das Feld des Formulars aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Erstellen Sie ein neues Zielformular.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Fügen Sie einem Ziel ein qualitatives Ziel hinzu

Sie können ein qualitatives Ziel hinzufügen, um den Fortschritt bei der Erreichung eines Ziels zu verfolgen. Es handelt sich um ein nicht messbares und auf Interpretationen basierendes Ziel, mit dem die Leistung eines Ziels nachverfolgt werden kann.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_gf.goal_user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Geschäftsarchitektur**.
4. Wählen Sie **Ziele**aus.
5. Wählen Sie das Ziel aus, dem Sie ein qualitatives Ziel hinzufügen möchten.
   Eine neue Seite wird angezeigt, und die Details des Ziels werden angezeigt.
6. Wählen Sie die Registerkarte **Qualitative Ziele** aus.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Füllen Sie das Feld des Formulars aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Erstellen Sie ein neues Zielformular.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Erstellen Sie ein Unterziel

Sie können Unterziele erstellen, die Ihren Hauptzielen zugeordnet sind. Unterziele sind spezifischerer Natur und bestehen aus umsetzbaren Elementen, die zum Abschluss des übergeordneten Ziels beitragen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_gf.goal_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Geschäftsarchitektur**.
4. Wählen Sie **Ziele**aus.
5. Wählen Sie das Ziel aus, dem Sie ein Unterziel hinzufügen möchten.
   Eine neue Seite wird angezeigt, und die Details des Ziels werden angezeigt.
6. Wählen Sie die Registerkarte **Unterziele**.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Füllen Sie das Feld des Formulars aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Neues Ziel erstellen“..
9. Wählen Sie **Speichern**.

Verwalten Sie Wertströme

Wertströme bieten einen strukturierten Ansatz zur Verwaltung und Verbesserung der Nutzung von Geschäftsanwendungen.

Ein Wertstrom ist eine Folge von Aktivitäten, mit der Sie den Flow eines Prozesses von Anfang bis Ende, den Wert jedes Schritts im Flow und die Anwendungsmodelle visualisieren können, die jedem Schritt im Flow zugeordnet sind.

Sie benötigen das Plugin „Wertstrom-Artefakte“ (sn_value_stream), um Wertströme in Arbeitsbereich Enterprise Architectureanzuzeigen oder zu erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

„Hire to Retire“ ist ein Wertstrom, der den Lebenszyklus eines Mitarbeiters innerhalb einer Organisation vom Zeitpunkt der Einstellung bis zur Pensionierung umfasst. Dieser Wertstrom enthält Phasen wie Onboarding, Entwicklung, Aufbewahrung, Offboarding usw.

Alle Wertströme anzeigen

Sie können die Liste aller verfügbaren Wertströme im Arbeitsbereich Enterprise Architectureanzeigen.

Vorbereitungen

Sie benötigen das Plugin „Wertstrom-Artefakte“ (sn_value_stream), um in Enterprise Architecture Workspace mit Wertströmen zu arbeiten.

Erforderliche Rolle: cmdb_read und model_manager

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Geschäftsarchitektur**.
4. Wählen Sie **Wertströme**aus.

Fügen Sie einen Wertstrom hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Erstellen oder bearbeiten Sie einen Wertstrom, um den Flow der Wertschöpfung in Ihrer Organisation zu organisieren und zu verstehen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: model_manager

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Geschäftsarchitektur**.
4. Wählen Sie **Wertströme**aus.
5. Fügen Sie einen Wertstrom hinzu, oder bearbeiten Sie ihn.
   - Um einen Wertstrom hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**aus.
   - Um die Details eines vorhandenen Wertstroms zu aktualisieren, wählen Sie den Wertstrom aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular zum Erstellen eines neuen Wertstroms.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Fügen Sie einem Geschäftsprozess einen Wertstrom hinzu

Fügen Sie Geschäftsprozessen einen Wertstrom hinzu, um einen effizienten Workflow aufrechtzuerhalten und Verbesserungen innerhalb des Geschäftsprozesses voranzutreiben.

Vorbereitungen

Sie benötigen das Plugin „Wertstrom-Artefakte“ (sn_value_stream), um mit Wertströmen in Arbeitsbereich Enterprise Architecturezu arbeiten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Rolle: model_manager

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Geschäftsarchitektur**.
4. Wählen Sie **Wertströme**aus.
5. Wählen Sie den Wertstrom aus, dem Sie einen Geschäftsprozess hinzufügen möchten. Eine neue Seite mit den Details des Wertstroms wird angezeigt.
6. Wählen Sie die Registerkarte **Wertstrom zu Prozessen**.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Füllen Sie das Feld des Formulars aus. Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Erstellen Sie einen neuen Wertstrom, um das Formular zu verarbeiten.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Fügen Sie einem Wertstrom ein Anwendungsmodell hinzu

Sie können einem Wertstrom ein Anwendungsmodell hinzufügen, um Ihre Anwendungsportfolios besser zu verwalten. Dadurch wird sichergestellt, dass alle Hardware-/Software-Investitionen an das Unternehmensziel und die Anforderung gebunden sind.

Vorbereitungen

Sie benötigen das Plugin „Wertstrom-Artefakte“ (sn_value_stream), um in Enterprise Architecture Workspace mit Wertströmen zu arbeiten.

Erforderliche Rolle: model_manager

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Geschäftsarchitektur**.
4. Wählen Sie **Wertströme**aus.
5. Wählen Sie den Wertstrom aus, dem Sie ein Anwendungsmodell hinzufügen möchten. Eine neue Seite mit den Details des Wertstroms wird angezeigt.
6. Wählen Sie die Registerkarte **Anwendungsmodell**.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Füllen Sie das Feld des Formulars aus. Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular zum Erstellen eines neuen Anwendungsmodells.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Verwalten Sie Wertstromphasen

Wertstromphasen sind ein bestimmter Abschnitt innerhalb des Gesamtwertstroms, der eine bestimmte Gruppe von Aktivitäten umfasst.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ein Wertstrom besteht aus mehreren Wertstromphasen. Die Phasen sind in einer Sequenz organisiert, um sicherzustellen, dass jede Phase dem gesamten Wertstrom einen Mehrwert hinzufügt.

Sie benötigen das Plugin „Wertstrom-Artefakte“ (sn_value_stream), um Wertstromphasen in anzuzeigen oder zu erstellen.

Im Wertstrom „Hire to Retire“ ist das Onboarding neuer Mitarbeiter eine Wertstromphase.

Zeigen Sie alle Wertstromphasen an

Sie können die Liste aller verfügbaren Wertstromphasen im Arbeitsbereich Enterprise Architectureanzeigen.

Vorbereitungen

Sie benötigen das Plugin „Wertstrom-Artefakte“ (sn_value_stream), um mit Wertströmen in Arbeitsbereich Enterprise Architecturezu arbeiten.

Erforderliche Rolle: cmdb_read und model_manager

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Geschäftsarchitektur**.
4. Wählen Sie **Wertstromphasen**aus.

Fügen Sie eine Wertstromphase hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Erstellen oder bearbeiten Sie eine Wertstromstufe, um die Effizienz eines Wertstroms zu verbessern und zu überprüfen, ob jeder Schritt der Ausgabe des Wertstroms einen Mehrwert hinzufügt.

Vorbereitungen

Sie benötigen das Plugin „Wertstrom-Artefakte“ (sn_value_stream), um mit Wertströmen in Arbeitsbereich Enterprise Architecturezu arbeiten.

Erforderliche Rolle: model_manager

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Geschäftsarchitektur**.
4. Wählen Sie **Wertstromphasen**aus.
5. Fügen Sie eine Wertstromphase hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um eine Wertstromphase hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**.
   - Um Details einer vorhandenen Wertstromphase zu aktualisieren, wählen Sie die Wertstromphase aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Neue Wertstromphase erstellen – Formular.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geschäftsfähigkeiten verwalten

Eine Geschäftsfähigkeit ist die Fähigkeit einer Organisation, ihre Geschäftsaktivitäten erfolgreich durchzuführen und ihre Geschäftsziele zu erreichen.

Mithilfe der Zuordnung der Geschäftsfähigkeit können Sie eine CI-Beziehung zwischen der Geschäftsfähigkeit und den Geschäftsanwendungen herstellen. Stellen Sie eine ähnliche Beziehung zwischen Geschäftsfähigkeiten und Anwendungstechnologien her, um die mit ihrer Verwendung verbundenen Risiken zu ermitteln.

Wenn Unternehmen wachsen, ist es für einen Unternehmensarchitekten wichtig, die geschäftlichen Fähigkeiten zu bewerten, um zu wissen, wie die Geschäftsprozesse gestärkt werden können.

Auf der Seite „Portfolio“ in Arbeitsbereich Enterprise Architecturekönnen Sie:

- Erstellen Sie eine Geschäftsfähigkeit
- Vorhandene Geschäftsfähigkeiten anzeigen
- Fügen Sie eine untergeordnete Fähigkeit hinzu
- Fügen Sie einer Geschäftsfähigkeit Architekturartefakte hinzu

Sie können auf der Seite „Geschäftsportfolio“ auch Geschäftsfähigkeiten anzeigen und hinzufügen sowie eine Vielzahl anderer Aufgaben im Zusammenhang mit Geschäftsfähigkeiten ausführen. Weitere Informationen finden Sie unter Ein Geschäftsportfolio verwalten.

Zeigen Sie alle Geschäftsfähigkeiten auf der Seite „Portfolio“ an

Sie können die Liste aller verfügbaren Funktionen im Arbeitsbereich Enterprise Architectureanzeigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Geschäftsarchitektur**.
4. Wählen Sie **Business Capabilities aus**.
   Sie können die Liste der Fähigkeiten auch auf der Seite „Geschäftsportfolio“ anzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Ein Geschäftsportfolio verwalten.

Fügen Sie eine Geschäftsfähigkeit auf der Seite „Portfolio“ hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Erstellen oder bearbeiten Sie eine Geschäftsfähigkeit, um die Geschäftsziele Ihres Unternehmens auszurichten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Geschäftsarchitektur**.
4. Wählen Sie **Business Capabilities aus**.
5. Fügen Sie eine Fähigkeit hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um eine Fähigkeit hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**aus.
   - Um die Details einer vorhandenen Fähigkeit zu aktualisieren, wählen Sie die Fähigkeit aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular zum Erstellen einer neuen Business Capability.
7. Wählen Sie **Speichern**.
   Sie können Fähigkeiten auch über die Seite „Geschäftsportfolio“ hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Geschäftsfähigkeit hinzufügen.

Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit auf der Seite „Portfolio“.

Sie können einer Fähigkeit eine untergeordnete Fähigkeit hinzufügen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur
1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Geschäftsarchitektur**.
4. Wählen Sie **Business Capabilities aus**.
5. Wählen Sie die Fähigkeit aus, der Sie eine untergeordnete Fähigkeit hinzufügen möchten.
   Eine neue Seite wird angezeigt, und die Details der Fähigkeit werden angezeigt.
6. Wählen Sie die Registerkarte **Funktionen**.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Füllen Sie das Feld des Formulars aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular zum Erstellen einer neuen Business Capability.
9. Wählen Sie **Speichern**.
   Sie können eine untergeordnete Fähigkeit auch über die Seite „Geschäftsportfolio“ hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit.

Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Business Capability im EA-Arbeitsbereich

Erstellen Sie in Lucidchart ein Diagramm für Ihre Business Capability-Zuordnungen, und ordnen Sie es einem Architekturartefakt zu.

Vorbereitungen
Stellen Sie sicher, dass die folgenden ServiceNow Store -Anwendungen installiert sind:

- Lucidchart Diagramming-Spoke [sn_ucdchart_spoke] (v 1.1.1)
- Lucidchart-Integration [sn_lcdchart_int] (v 2.3.0)
- Persönliche Authentifizierung [sn_ihub_personal_auth] (v 27.0.0)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Stellen Sie sicher, dass eine Verbindung mit Lucid hergestellt wird. Einzelheiten hierzu finden Sie unter OAuth 2.0-Client in Lucidchart erstellen und Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen für die Lucidchart-Diagrammerstellungs-Spoke erstellen .

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture** > **Portfolio**.
2. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Geschäftsarchitektur**.
3. Wählen Sie **Business Capabilities aus**.
4. Wählen Sie eine Geschäftsanwendung aus, um sie zu öffnen.
5. Wählen Sie das Menü „Weitere Aktionen“ und anschließend **Diagramm erstellen**.
6. Füllen Sie die Felder im Formular „Diagramm erstellen“ aus.

   Hinweis: Verwenden Sie den Autorisierungslink im Fenster „Diagramm erstellen“, um ein Authentifizierungstoken zu generieren und Ihre Lucid-Ordner zum Speichern des Diagramms abzurufen. Stellen Sie sicher, dass im Ordner „Meine Dokumente“ Ihres Computers mindestens ein Ordner erstellt wurde.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Erstellt ein Diagramm für eine Business Capability.
7. Wählen Sie **Diagramm erstellen aus**.

Ergebnisse

Nach der erfolgreichen Übermittlung wird oben auf dem Bildschirm ein Link zum neu erstellten Lucid-Diagramm angezeigt. Sie können den Link wählen, um zum Diagramm zu navigieren. Die Seite „Architekturartefakte“ zeigt den Link zum Lucidchart-Diagramm und einen zugehörigen Artefaktnamen. Sie können den entsprechenden Link auswählen, um auf das Artefakt oder Diagramm zuzugreifen.

Verwalten Sie Architekturartefakte einer Business Capability im EA-Arbeitsbereich

Sie können die Artefakte, die einer Geschäftsfähigkeit zugeordnet sind, neu erstellen, hinzufügen oder entfernen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol ( ) klicken.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Geschäftsarchitektur**.
4. Wählen Sie **Business Capabilities aus**.
5. Wählen Sie den Namen einer Geschäftsfähigkeit aus, um die zugehörigen Artefakte anzuzeigen.
6. Wählen Sie die Registerkarte **Architekturartefakte**.
   Es wird eine Liste der Artefakte angezeigt, die der Geschäftsfähigkeit zugeordnet sind.
7. Um ein vorhandenes Artefakt mit der Geschäftsfähigkeit zu verknüpfen, wählen Sie **Hinzufügen**aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie im Popup-Fenster **Architekturartefakt hinzufügen** das vorhandene Artefakt aus, das Sie mit der Geschäftsfähigkeit verknüpfen möchten, und wählen Sie **OK**.

8. Ein Artefakt erstellen oder entfernen.
   - Um ein Artefakt zu erstellen und der Geschäftsfähigkeit zuzuordnen, wählen Sie **Neu**aus.
   - Um ein vorhandenes Architekturartefakt zu entfernen, wählen Sie es aus, und wählen Sie dann **Entfernen aus**.
9. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular zum Erstellen eines neuen Architekturartefakts.
10. Wählen Sie **Speichern**.

Geschäftsprozesse verwalten

Geschäftsprozesse sind eine strukturierte Abfolge von Aufgaben, die gruppiert sind und dabei helfen, bestimmte Ergebnisse zu erzielen.

Sie können Geschäftsprozesse erstellen oder einen vorhandenen Prozess ändern, um ihn an Ihre Geschäftsanforderungen anzupassen.

Basierend auf den Anforderungen kann die Geschäftsfähigkeitshierarchie mithilfe der Geschäftsprozessbeziehung modelliert werden. Sie können die Geschäftsprozessdatensätze mithilfe der CI-Beziehungen bearbeiten, um eine Geschäftsprozesshierarchie zu erstellen.

Eine Geschäftsprozess- oder Fähigkeitshierarchie ist eine geordnete Gruppierung von Geschäftsprozessen in hierarchischer Form.

Example: L0- und L1-Geschäftsprozesse

L0 steht für den allgemeinen Prozess, der alle Aktivitäten umfasst, die diesem Prozess zugeordnet sind. Im IT Service Management-Geschäftsprozess umfasst der L0-Geschäftsprozess beispielsweise alle Aktivitäten im Zusammenhang mit der Verwaltung von IT-Services innerhalb der Organisation.

L1 steht für die spezifischen Aufgaben innerhalb des L0-Geschäftsprozesses. Beispielsweise ist Incident Management innerhalb des IT Service Management-Geschäftsprozesses ein L1-Geschäftsprozess, der sich insbesondere mit der Protokollierung, Kategorisierung und Lösung von Incidents befasst.

Zeigen Sie alle Geschäftsprozesse an

Sie können die Liste aller verfügbaren Geschäftsprozesse im Enterprise Architecture Workspace anzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: business_process_manager oder asset oder itil

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Geschäftsarchitektur**.
4. Wählen Sie **Geschäftsprozesse**aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie einen Geschäftsprozess hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Ein Geschäftsprozess ist eine Sammlung verbundener strukturierter Aufgaben, die zur Erreichung eines bestimmten Anwendungsservice ausgeführt werden. Erstellen Sie einen Geschäftsprozess, um Anwendungen zu gruppieren, die einen bestimmten Anwendungsservice unterstützen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: business_process_manager oder asset oder itil

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Geschäftsarchitektur**.
4. Wählen Sie **Geschäftsprozesse**aus.
5. Fügen Sie einen Geschäftsprozess hinzu, oder bearbeiten Sie ihn.
   - Um einen Geschäftsprozess hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**aus.
   - Um Details eines vorhandenen Geschäftsprozesses zu aktualisieren, wählen Sie den Geschäftsprozess aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Geschäftsprozess erstellen“..
7. Wählen Sie **Speichern**.

Verwalten Sie Bedarfe

Sie können einen Bedarf als Schritt verwenden, um Möglichkeiten zur Kosteneinsparung bei Anwendungen oder Fähigkeiten zu identifizieren und das Ziel zu erreichen.

Die Strategie, die Sie der Bedarfsaktion zuordnen, bestimmt die Strategie für die Anwendung.

Zeigen Sie alle Bedarfe an

Sie können einen Bedarf erstellen oder bearbeiten, um Kosteneinsparungsmöglichkeiten für Anwendungen oder Fähigkeiten zu identifizieren und das Ziel zu erreichen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Geschäftsarchitektur**.
4. Wählen Sie **Bedarfe**aus.

Fügen Sie einen Bedarf hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Sie können einen Bedarf erstellen oder bearbeiten, um Kosteneinsparungsmöglichkeiten für Anwendungen oder Fähigkeiten zu identifizieren und ein Ziel zu erreichen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Geschäftsarchitektur**.
4. Wählen Sie **Bedarfe**aus.
5. Fügen Sie einen Bedarf hinzu, oder bearbeiten Sie ihn.
   - Um einen Bedarf hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**.
   - Um Details eines vorhandenen Bedarfs zu aktualisieren, wählen Sie den Bedarf aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular zum Erstellen eines neuen Bedarfs.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Arbeiten mit einem Anwendungsportfolio

Der Abschnitt „Anwendungsportfolio“ auf der Seite „Portfolio“ von Arbeitsbereich Enterprise Architecture hilft Ihnen, Geschäftsanwendungen, Anwendungsservices, digitale Integrationen und digitale Schnittstellen zu verwalten.

Zeigen Sie alle Geschäftsanwendungen an

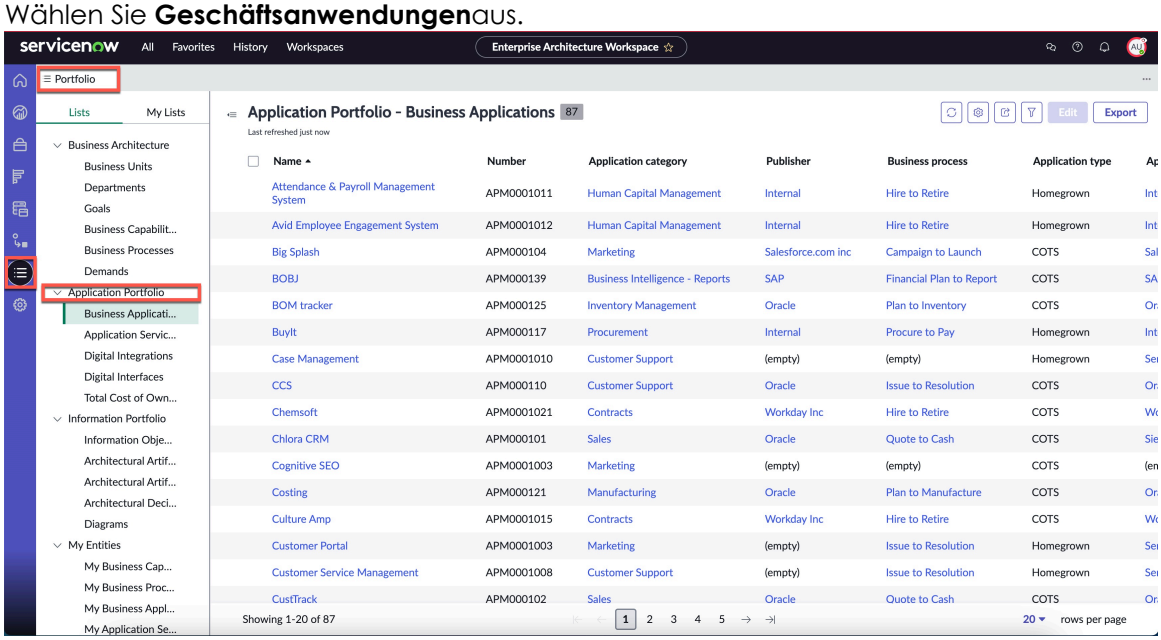
Zeigen Sie die Liste aller Geschäftsanwendungen in Arbeitsbereich Enterprise Architecturean.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendungsportfolio**.
4. Wählen Sie **Geschäftsanwendungen**aus.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

Fügen Sie eine Geschäftsanwendung hinzu, oder bearbeiten Sie sie .

Fügen Sie die Anwendungen hinzu, die Ihre Organisation basierend auf den Funktionen und den Geschäftsprozessen, die sie erfüllen, einführen möchte. Fügen Sie in Enterprise-Architektureine Geschäftsanwendung hinzu, die zum Bewerten und Nachverfolgen von Kosten, Nutzung, Geschäftsnutzen, Funktionalität und Risiken verwendet wird, oder bearbeiten Sie sie .

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst (zum Hinzufügen) oder sn_apm.apm_user (zum Aktualisieren)

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie eine Enterprise-Architektur -Anwenderrolle (sn_apm.apm_user) innehaben, können Sie mit den Services für das Lebenszyklusmanagement für Geschäftsanwendungen eine Geschäftsanwendung anfordern, hinzufügen, stilllegen, genehmigen oder ablehnen.

Hinweis: Um die Anforderungen zu genehmigen oder abzulehnen, müssen Sie Teil der Genehmigungsgruppe für die Registrierung von Geschäftsanwendungen sein.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( )wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendungsportfolio**.
4. Wählen Sie **Geschäftsanwendungen**aus.
5. Geschäftsanwendunghinzufügen oder bearbeiten.
   - Um eine Geschäftsanwendung hinzuzufügen, wählen Sie **Hinzufügen**.
   - Um die Details einer vorhandenen Geschäftsanwendung zu aktualisieren, wählen Sie den Datensatz aus, und wählen Sie dann **Bearbeiten**aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular für Geschäftsanwendungen.
7. Klicken Sie auf **Speichern** oder **Aktualisieren**.

Erstellen Sie ein -Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich

Erstellen Sie ein Diagramm für die Hierarchie Ihrer Geschäftsanwendung, und ordnen Sie es einem Architekturartefakt zu. Verwenden Sie ServiceNow Enterprise-Modellierung und -Visualisierung oder Lucidchart, um ein Diagramm für Ihre Geschäftshierarchie zu erstellen.

Vorbereitungen

Zum Erstellen des -Diagramms mit ServiceNow Enterprise-Modellierung und -Visualisierungmüssen Sie die folgenden ServiceNow Store -Anwendungen aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Enterprise-Modellierung und -Visualisierung im EA-Arbeitsbereich.

- Enterprise-Modellierung und -Visualisierung (app-modelling-tool)
- Diagrammgenerator (app-diagram-builder)
- APM Modeling Tool Common (app-modelling-tool-common)

Um das Diagramm mit Lucidchart, zu erstellen, müssen Sie die folgendenServiceNow Store Anwendungen aktivieren und eine Verbindung zu Lucidherstellen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Lucidchart Diagramming-Spoke [sn_ucdchart_spoke] (v 1.1.1)
- Lucidchart-Integration [sn_lcdchart_int] (v 2.3.0)
- Persönliche Authentifizierung [sn_ihub_personal_auth] (v 27.0.0)

Informationen zum Herstellen einer Verbindung mit Lucid finden Sie unter OAuth 2.0-Client in Lucidchart erstellen und Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen für die Lucidchart-Diagrammerstellungs-Spoke erstellen .

Erforderliche Rolle: Mitglied der Enterprise Architect-Gruppe

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture** > **Portfolio**.
2. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendungsportfolio**.
3. Wählen Sie **Geschäftsanwendungen**aus.
4. Wählen Sie eine Geschäftsanwendung aus, um sie zu öffnen.
5. Wählen Sie das Menü „Weitere Aktionen“ ( ), und wählen Sie **Diagramm erstellen**.
6. Füllen Sie die Felder im Formular „Diagramm erstellen“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Erstellen Sie ein Diagrammformular für eine Geschäftsanwendung.

   Hinweis: Verwenden Sie für Lucidchart den Autorisierungslink im Fenster „Diagramm erstellen“, um ein Authentifizierungstoken zu generieren und Ihre Lucid-Ordner zum Speichern des Diagramms abzurufen. Stellen Sie sicher, dass im Ordner „Meine Dokumente“ Ihres Computers mindestens ein Ordner erstellt wurde.

7. Wählen Sie **Diagramm erstellen aus**.

Ergebnisse

Nach der erfolgreichen Übermittlung wird oben auf dem Bildschirm ein Link zum neu erstellten Diagramm angezeigt. Sie können den Link wählen, um zum Diagramm zu navigieren. Auf der Seite „Architekturartefakte“ werden der Link zum Diagramm und ein zugeordneter Artefaktname angezeigt. Sie können den entsprechenden Link auswählen, um auf das Artefakt oder Diagramm zuzugreifen.

Öffnen Sie das Formular für Geschäftsanwendungen in Core-UI aus dem EA-Arbeitsbereich

Öffnen Sie das Geschäftsanwendungsformular in Core-UI aus EA-Arbeitsbereich, um das Geschäftsanwendungsformular in der Ansicht Enterprise-Architektur anzuzeigen und zu bearbeiten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol ( ) klicken.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendungsportfolio**.
4. Wählen Sie **Geschäftsanwendungen**aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Wählen Sie eine Geschäftsanwendung aus, und öffnen Sie sie.
6. Wählen Sie das Symbol „Weitere Aktionen“ ( ) und anschließend **Formular anzeigen in** *Core-UI*.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Geschäftsanwendungsformular.

Zeigen Sie eine einheitliche Übersicht für eine Geschäftsanwendung an

Zeigen Sie im Arbeitsbereich Enterprise Architecture eine einheitliche Übersicht für Ihre Geschäftsanwendungen an, um die aktuelle Architektur und die zugehörigen Referenzen zu verstehen.

Vorbereitungen

Sie können die einheitliche Übersicht auch in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung öffnen und Änderungen vornehmen.

Vergewissern Sie sich, dass das Plugin „CMDB Workspace“ (sn_cmdb_ws) (Version 4.0.1 oder höher) installiert ist.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user und sn_cmdb_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die einheitliche Übersicht ist ein Visualisierungstool, das verwendet wird, um die Unternehmensarchitektur und die zugehörigen Referenzen zu verstehen. Sie erhalten einen klaren Überblick über die Technologiearchitektur Ihrer Organisation.

Prozedur

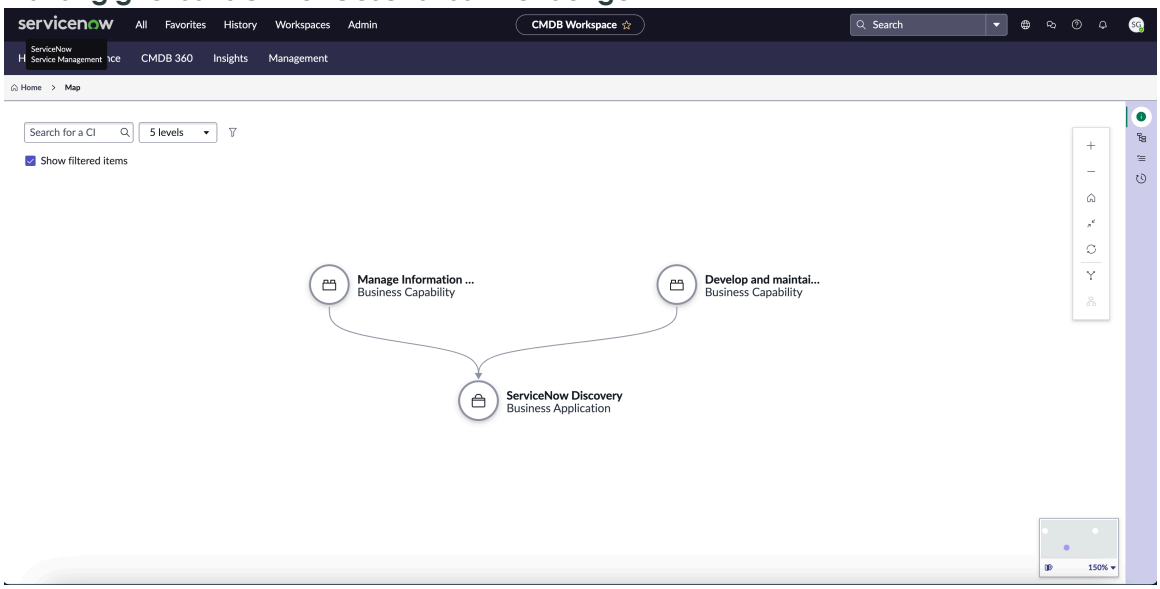
1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendungsportfolio**.
4. Wählen Sie **Geschäftsanwendungen**aus.
5. Wählen Sie eine Geschäftsanwendung aus, um sie zu öffnen.
6. Wählen Sie **Karte öffnen**aus.

Ergebnisse

In der Version 2.1.1 des EA-Arbeitsbereichs wird die einheitliche Übersicht für die ausgewählte Geschäftsanwendung im CMDB-Arbeitsbereich geöffnet. Weitere Informationen zur einheitlichen Übersicht finden Sie unter Einheitliche Übersicht .

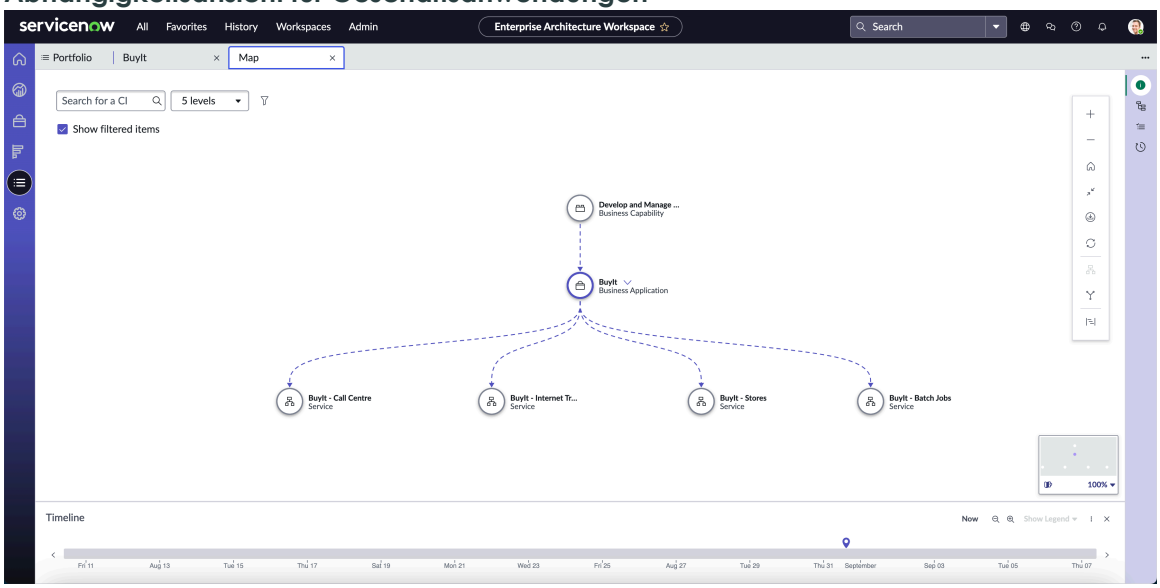
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abhängigkeitsansicht für Geschäftsanwendungen



In der EA-Arbeitsbereichversion 2.2.0 oder höher wird die einheitliche Übersicht für die ausgewählte Geschäftsanwendung auf einer neuen Registerkarte im EA-Arbeitsbereich geöffnet.

Abhängigkeitsansicht für Geschäftsanwendungen



Zeigen Sie in die einheitliche Übersicht für eine Geschäftsanwendung an Enterprise-Modellierung und -Visualisierung

Sie können die einheitliche Übersicht für Ihre Geschäftsanwendungen mit Enterprise-Modellierung und -Visualisierunganzeigen und modellieren. Mit der -Funktion Enterprise-Modellierung und -Visualisierung [com.snc.apm_modelling_tool] in Arbeitsbereich Enterprise Architecturekönnen Sie Ihre vorhandene Anwendungshierarchie ändern und Architekturartefakten zuordnen.

Vorbereitungen

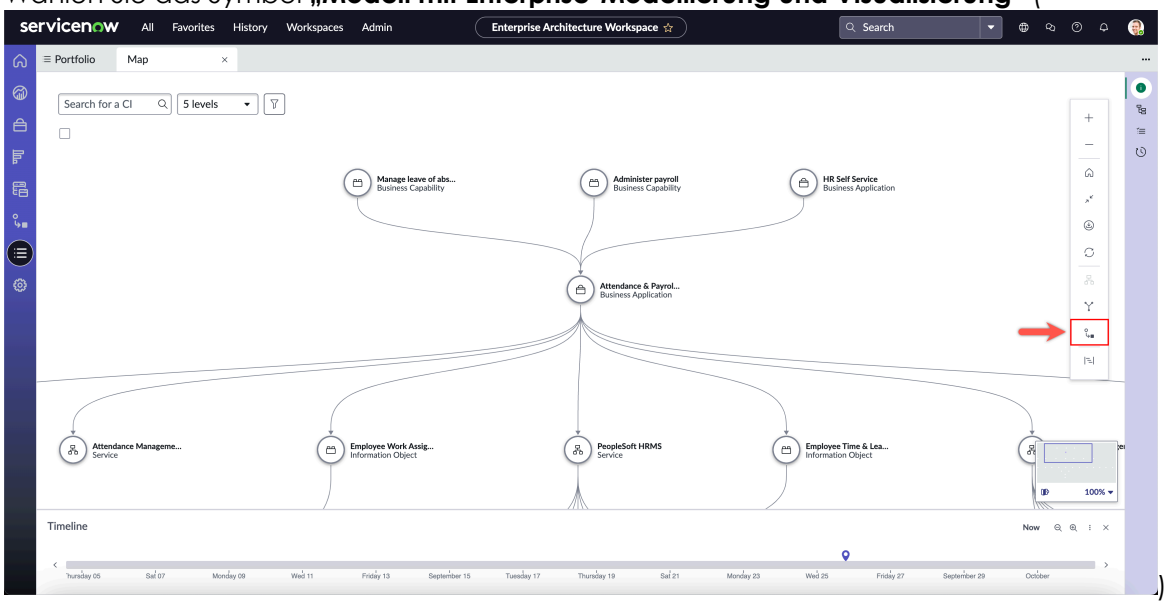
Vergewissern Sie sich, dass das Plugin „CMDB Workspace“ (sn_cmdb_ws) (Version 4.0.1 oder höher) installiert ist.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user und sn_cmdb_user

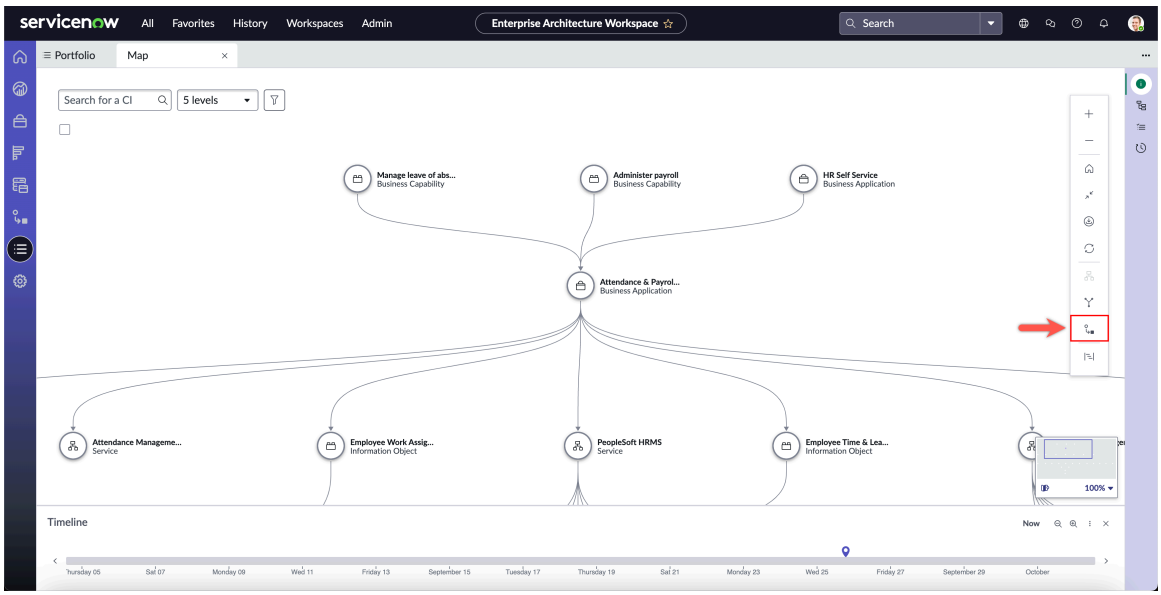
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendungsportfolio**.
4. Wählen Sie **Geschäftsanwendungen**aus.
5. Wählen Sie eine Geschäftsanwendung aus, um sie zu öffnen.
6. Wählen Sie **Karte öffnen**aus.
7. Wählen Sie das Symbol **„Modell mit Enterprise-Modellierung und Visualisierung“** (



).



8. Füllen Sie im Popup-Fenster **„Modell mit Enterprise-Modellierung und Visualisierung“** die folgenden Felder aus:
   - **Artefaktname**: Der Name des Diagramms.
   - **Architekturkategorie**: Die Kategorie, der das Architekturartefakt zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

9. Wählen Sie **OK**.
   Weitere Informationen zur Verwendung von Enterprise-Modellierung und -Visualisierungfinden Sie unter Enterprise-Modellierung und -Visualisierung im EA-Arbeitsbereich.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability-Übersicht

Löschen Sie eine Form

Fügen Sie zugehörige Datensätze im Zeichnungsdiagramm mhinzu

Committen Sie Diagrammänderungen

Als neue Version speichern

Zeigen Sie die Roadmap einer Geschäftsanwendung an

Zeigen Sie die Roadmap Ihrer Geschäftsanwendungen an, und richten Sie sie an der Strategie des Unternehmens aus. Das Erstellen eines Portfolioplans hilft Ihnen, die Arbeit für Ihre Geschäftsanwendung zu planen, zu priorisieren und Roadmaps zu erstellen.

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass das Plugin „Strategic Planning“ (com.sn_apw_advanced) (v4.0.2 oder höher) installiert ist.

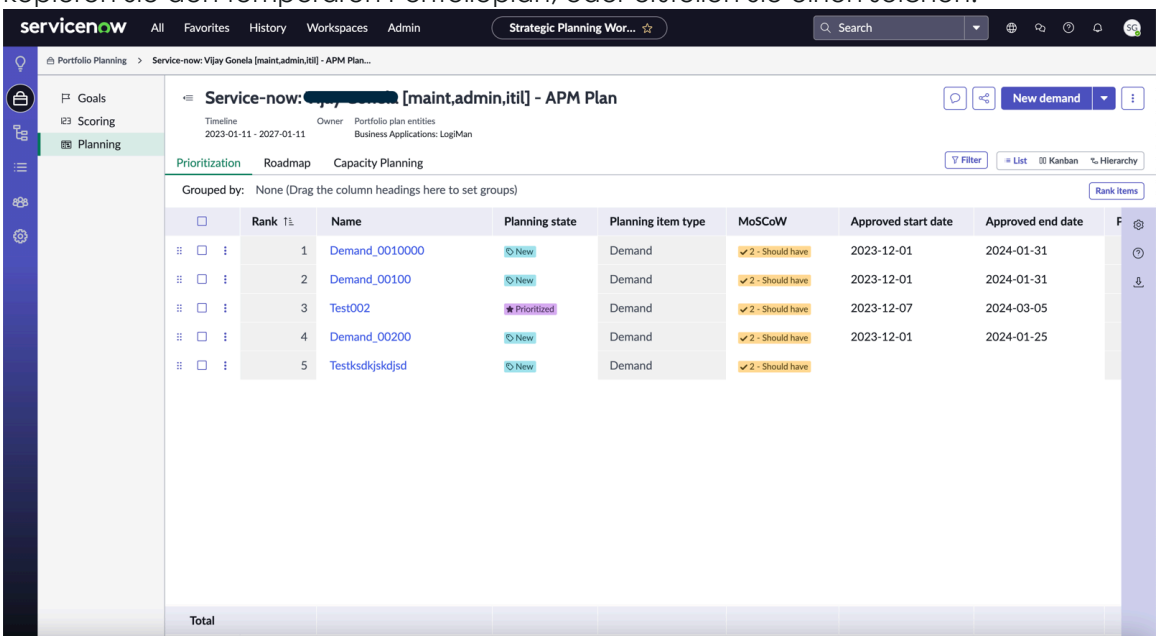
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user und sn_align_core.apw_user

Prozedur

1. Öffnen Sie die Option **Roadmap anzeigen** mithilfe der folgenden Navigation.
   - Auf der Seite „Geschäftsportfolio“:
     a. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture** > **Geschäftsportfolio**
     b. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben einer Geschäftsfähigkeit.
     c. Wählen Sie für eine Geschäftsanwendung das Symbol für das Zeilenkontextmenü ( ) und dann **Roadmap anzeigen**aus.
   - Auf der Seite „Portfolio“:
     a. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture** > **Portfolio**
     b. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendungsportfolio**.
     c. Wählen Sie **Geschäftsanwendungen**aus.
     d. Wählen Sie eine Geschäftsanwendung aus, um sie zu öffnen.
     e. Wählen Sie das Menü „Weitere Aktionen“ ( ) und dann **Roadmap anzeigen**.
   Sie werden zur Seite „Planung“ des Arbeitsbereichs für strategische Planung navigiert. Im Arbeitsbereich für strategische Planung wird ein temporärer Portfolioplan mit allen Planungselementen erstellt, die der Geschäftsanwendung zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Der temporäre Portfolioplan dient nur zur Vorschau. Um die Arbeit für Ihre Geschäftsanwendung zu planen, zu priorisieren und Roadmaps zu erstellen, kopieren Sie den temporären Portfolioplan, oder erstellen Sie einen solchen.



2. Wahlweise: Kopieren Sie den Portfolioplan für Ihre Geschäftsanwendung, um die Arbeit für Ihre Geschäftsanwendung zu planen, zu priorisieren und Roadmaps zu erstellen.

   a. Wählen Sie im Header des Portfolioplans das Symbol „Weitere Aktionen“ ( ), und wählen Sie dann **Portfolioplan kopieren**aus.

   b. Füllen Sie im Fenster „Portfolioplan kopieren“ die Details aus.

      i. Geben Sie im Feld **Portfolioplanname** einen Namen für den Portfolioplan ein.

      ii. (Optional) Gewähren Sie den Benutzern des Portfolioplans Zugriff, indem Sie die Option **Mit gleichen Benutzern und Gruppen freigeben** auswählen.

   c. Wählen Sie **Bestätigen** aus.

   Alternativ können Sie im Arbeitsbereich für strategische Planung (SPW) auch mit dem Objektiv „Business Capability“ einen eigenen Portfolioplan erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen Portfolioplan in Strategische Planung .

Verwalten Sie Informationsobjekte einer Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich

Verknüpfen Sie eine Geschäftsanwendung mit einem Informationsobjekt mithilfe der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] über eine Beziehung des Typs „Verwendet::Verwendet von“. Verwenden Sie diese vorgeschlagene Beziehung, um die logischen Daten des Informationsobjekts abzurufen, die zur Nutzung der Geschäftsanwendung verwendet werden können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendungsportfolio**.
4. Wählen Sie **Geschäftsanwendungen**aus.
5. Wählen Sie den Namen einer Geschäftsanwendung aus, um die zugehörigen Artefakte anzuzeigen.
6. Wählen Sie die Registerkarte **Informationsobjekte**.
   Eine Liste der Informationsobjekte, die der Geschäftsanwendung zugeordnet sind, wird angezeigt.
7. Um ein vorhandenes Informationsobjekt mit der Geschäftsanwendung zu verknüpfen, wählen Sie **Hinzufügen**.
8. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Beziehung hinzufügen“..
9. Wählen Sie **Speichern**.
10. Um eine Beziehung zwischen einer Geschäftsanwendung und einem Informationsobjekt zu löschen, wählen Sie ein Informationsobjekt aus und wählen Sie dann **Beziehung löschen aus**.

    Die Beziehung zwischen der Geschäftsanwendung und dem Informationsobjekt sowie die Attribute der Beziehung werden gelöscht.

11. Um vorhandene Beziehungsdetails zu bearbeiten, wählen Sie ein Informationsobjekt aus, und wählen Sie **Bearbeiten**aus.
    Bearbeiten Sie die Details im Formular **„Beziehung verwalten“**, und wählen Sie **Aktualisieren**aus.

Verwalten Sie Architekturartefakte einer Geschäftsanwendung in EA-Arbeitsbereich

Sie können die einer Geschäftsanwendung zugeordneten Artefakte neu erstellen, hinzufügen oder entfernen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendungsportfolio**.
4. Wählen Sie **Geschäftsanwendungen**aus.
5. Wählen Sie den Namen einer Geschäftsanwendung aus, um die zugehörigen Artefakte anzuzeigen.
6. Wählen Sie die Registerkarte **Architekturartefakte**.
   Es wird eine Liste der Artefakte angezeigt, die der Geschäftsanwendung zugeordnet sind.
7. Um ein vorhandenes Artefakt mit der Geschäftsanwendung zu verknüpfen, wählen Sie **Hinzufügen**aus.
   Wählen Sie im Popup-Fenster **Architekturartefakt hinzufügen** das vorhandene Artefakt aus, das Sie mit der Geschäftsanwendung verknüpfen möchten, und wählen Sie **OK**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Ein Artefakt erstellen oder entfernen.
   - Um ein Artefakt zu erstellen und der Geschäftsanwendung zuzuordnen, wählen Sie **Neu**.
   - Um ein vorhandenes Architekturartefakt zu entfernen, wählen Sie es aus, und wählen Sie dann **Entfernen aus**.
9. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular zum Erstellen eines neuen Architekturartefakts.
10. Wählen Sie **Speichern**.

Zeigen Sie alle Anwendungsservices an

Zeigen Sie die Liste aller Anwendungsservices in Arbeitsbereich Enterprise Architecturean .

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur
1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol ( ) klicken.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendungsportfolio**.
4. Wählen Sie **Anwendungsservices**aus.

Anwendungsservice in hinzufügen oder Arbeitsbereich Enterprise Architecturebearbeiten

Fügen Sie einen Anwendungsservice Ihrer Organisation in Arbeitsbereich Enterprise Architecturehinzu, oder bearbeiten Sie ihn [].

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur
1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol ( )klicken.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendung Portfolio**.
4. Wählen Sie **Anwendungsservices**aus.
5. Fügen Sie einen Anwendungsservice hinzu, oder bearbeiten Sie ihn.
   - Um einen Anwendungsservice hinzuzufügen, wählen Sie **Hinzufügen**.
   - Um Details eines vorhandenen Anwendungsservice zu aktualisieren, wählen Sie den Datensatz aus, und wählen Sie **Bearbeiten**aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Anwendungsservice“..
7. Klicken Sie auf **Speichern** oder **Aktualisieren**.

Gesamtbetriebskosten einer Anwendung verwalten

Das Plugin „Application Total Cost of Ownership (TCO)“ hilft Enterprise Architects, die Kosten von Geschäftsanwendungen zu bewerten und die Anwendungskosten zu nutzen, um das

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsportfolio zu priorisieren und an der Geschäftsstrategie des Unternehmens auszurichten.

TCO-Indikatoren der Anwendung

Die folgenden Indikatoren werden für TCO der Anwendung hinzugefügt.

Indikatorname	Beschreibung
TCO des Portfolios	Dieser Indikator erfasst die Gesamtkosten für eine Geschäftsanwendung für eine Geschäftsperiode.

Sie können die Bewertungspunktzahl des Indikators „Portfolio-TCO“ in der Listenansicht für Anwendungsrationalisierung anzeigen.

Mit Anwendungs-TCO installierte Tabellen

Die folgenden Tabellen werden mit dem Plugin „Application TCO“ installiert:

Tabelle	Beschreibung
Gesamtbetriebskosten – sn_apm_tco	Speichert Details zu den Gesamtbetriebskosten für alle Geschäftsanwendungen. Sie können die Details wie Kostenart, Ausgabentyp, Kosten, Geschäftsperiode, Abrechnungsdatum, Lieferant, Quelle und Quellkostenart anzeigen.
TCO-Kostenart: sn_apm_tco_cost_type	Speichert die TCO-Kostenarten in Arbeitsbereich Enterprise Architecture zu Analyse- und Berichterstellungszwecken.
TCO-Quelle: sn_apm_tco_source	Speichert den Namen der TCO-Quelle.
TCO-Quellkostenart: sn_apm_tco_source_cost_type	Speichert die in der Quelle verwendeten Kostenarten.

Business-Regeln für Anwendungs-TCO hinzugefügt

Die folgenden Geschäftsregeln werden für Anwendungs-TCO hinzugefügt:

Business-Regel	Tabelle	Beschreibung
Überprüfen Sie auf doppelte Kostenarten	TCO-Kostenart [sn_apm_tco_cost_type]	Prüft auf doppelte Namen und Ausgabenarteinträge in der TCO-Kostenarttabelle.
Prüfen Sie auf doppelten Quellennamen	TCO-Quelle [sn_apm_tco_source]	Sucht nach einem doppelten Quellennameneintrag in der TCO-Quelltabelle.
Prüfen Sie auf doppelte Quellkostenarten	TCO-Quellkostenart [sn_apm_tco_source_cost_type]	Prüft auf doppelte Quell- und Quellkostenarteinträge in der TCO-Quellkostenarttabelle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TCO-Dashboards

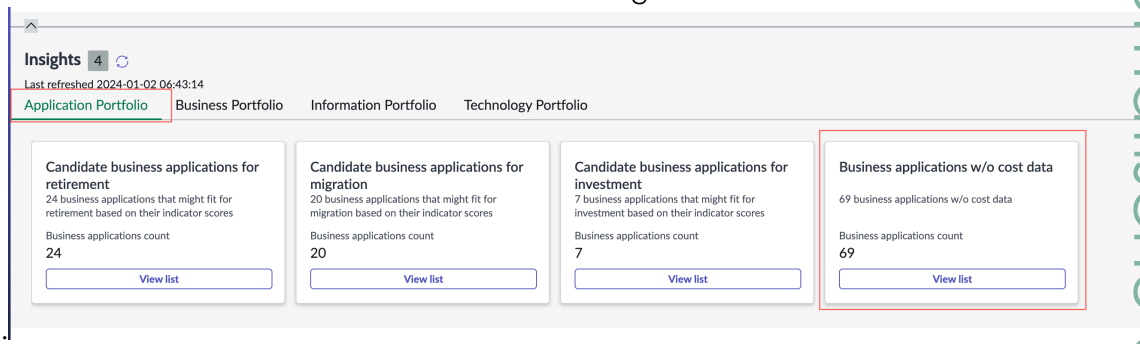
Auf der Registerkarte **Portfolio-TCO** auf der Seite **Dashboards** werden die folgenden Dashboards für Anwendungs-TCO angezeigt:

- TCO der Geschäftsanwendung für das aktuelle Quartal und das vorherige Quartal
- TCO-Trend der Geschäftsanwendung für das Jahr
- TCO der Geschäftsanwendung nach Anwendungskategorie für das aktuelle und das vorherige Quartal.
- TCO der Geschäftsanwendung nach geplanter Anwendungsdisposition für das aktuelle Quartal

Weitere Einzelheiten finden Sie unter Arbeiten mit dem Dashboard Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

TCO-Einblicke der Anwendung

Im Abschnitt „Einblicke“ auf der Homepage Arbeitsbereich Enterprise Architecture werden Einblicke für Ihre Geschäftsanwendungen



angezeigt.

Zugehörige Informationen

Konfigurieren Sie die Gesamtbetriebskosten (TCO) der Anwendung in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Installieren Sie das Plugin „Application Total Cost of Ownership (TCO)“.

Installieren Sie das Plugin „Application Total Cost of Ownership (TCO)“.

Installieren Sie die Store-Anwendung Anwendungs-TCO, die Sie bei ServiceNow Store erworben haben, um sie in Ihrer Instanz verfügbar zu machen.

Vorbereitungen

Hinweis: Das Anwendungs-TCO-Plugin wird automatisch installiert, wenn Sie das Plugin Arbeitsbereich Enterprise Architecture installieren.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle**.
2. Suchen Sie die Anwendung über die Filterkriterien und die Suchleiste.

   Sie können nach der Anwendung anhand ihres Namens oder ihrer ID suchen. Wenn Sie eine Anwendung nicht finden können, müssen Sie sie möglicherweise über ServiceNow Storeanfordern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Besuchen Sie die Website ServiceNow Store , um sich alle verfügbaren Apps anzusehen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten.

3. Wählen Sie eine Version aus der Liste und dann **Installieren** aus.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Demodaten laden**, um die Demodaten zu installieren. Demodaten sind Beispieldatensätze, die Anwendungsfunktionen für die gängigen Anwendungsfälle veranschaulichen. Laden Sie die Demodaten, wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal auf einer Entwicklungs- oder Testinstanz installieren.
5. Wählen Sie **Installieren** aus.

Zeigen Sie alle Datensätze der Gesamtbetriebskosten an

Zeigen Sie die Liste aller TCO-Datensätze (Total Cost of Ownership) im Arbeitsbereich Enterprise Architecturean .

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur
1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendungsportfolio**.
4. Wählen Sie **Gesamtbetriebskosten**aus.

Fügen Sie einen Gesamtbetriebskosten-Datensatz hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Erstellen Sie einen neuen Eintrag für den Datensatz der Gesamtbetriebskosten (TCO), um die Kosten Ihrer Geschäftsanwendungen zu bewerten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur
1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendungsportfolio**.
4. Wählen Sie **Gesamtbetriebskosten**aus.
5. Fügen Sie einen TCO-Datensatz hinzu, oder bearbeiten Sie ihn.
   - Um einen neuen TCO-Datensatz hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**.
   - Um die Details eines vorhandenen TCO-Datensatzes zu aktualisieren, wählen Sie das Informationsobjekt aus.
6. Wählen Sie **Neu**.
7. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Neue Gesamtbetriebskosten“..
8. Wählen Sie **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Digitale Integrationen in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Verwalten Sie alle Ihre digitalen Integrationen in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Die Funktionalität für digitale Integration in Arbeitsbereich Enterprise Architecture hilft Ihnen, die Geschäftszwecke für Ihre Anwendungen, für ihre Verbindung und für ihre Interaktion zu verstehen. Installieren Sie das Plugin Enterprise-Architektur Integration Management (sn_apm_di) aus dem ServiceNow Store .

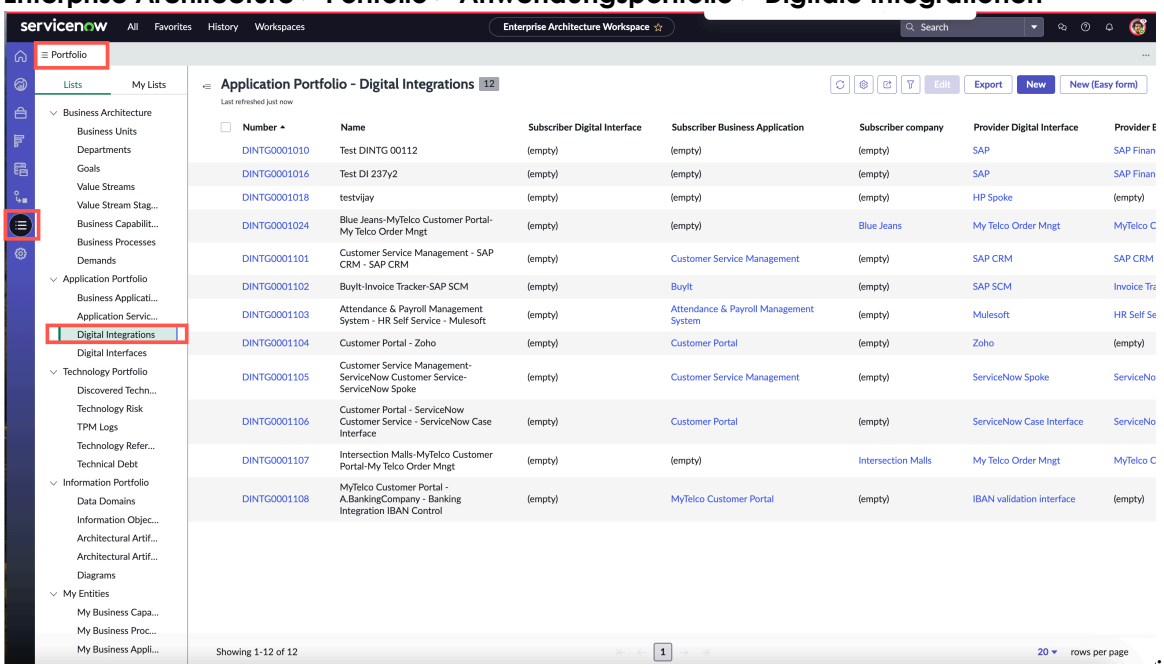
Sie können dann wie folgt vorgehen:

- Finden Sie proaktiv die Probleme der Integrationen an einem Ort heraus.
- Verwalten Sie die Informations-Flows in Ihrer Organisation.
- Sie verfügen über eine vollständige Kontrolle über die Verwendung von Schnittstellen für interne und externe APIs.

Die digitale Integration stellt die Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen dar. In einem typischen Szenario gibt es eine verbrauchende Geschäftsanwendung, eine Provider-Geschäftsanwendung und eine Schnittstelle, die von der Provider-Geschäftsanwendung bereitgestellt wird. Die digitale Integration enthält die Metadaten zur Integration, einschließlich Name, Version, Typ, Datenflussrichtung, verwendete Middleware, Besitzer usw.

Ein einfaches Formular für die digitale Integration ermöglicht die Erstellung einer digitalen Integration auf einer einzigen Seite, einschließlich der Einführung einer neuen digitalen Schnittstelle, falls diese nicht vorhanden ist. Die digitalen Integrationen werden in der Tabelle „Digitale Integration“ [sn_apm_di_digital_integration] gespeichert. Nachdem eine digitale Integration erstellt wurde, wird zwischen den beiden Geschäftsanwendungen ein CI-Beziehungslink mit dem Typ der Schnittstelle erstellt. Über diesen Link können Sie als Teil der Knotenzuordnung für eine beliebige Geschäftsanwendung auf die Integration zugreifen. Ein neuer Katalogeintrag wird bereitgestellt, um eine Genehmigung für eine neue digitale Integration anzufordern. Nachdem die Anforderung genehmigt wurde, wird die Integration erstellt.

Auf der Seite „Digitale Integrationen“ werden eine Liste der vorhandenen digitalen Integrationen und die zugehörigen Informationen angezeigt. Sie können auf die Seite „Digitale Integrationen“ zugreifen, indem Sie zu navigieren **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture** > **Portfolio** > **Anwendungsportfolio** > **Digitale Integrationen**

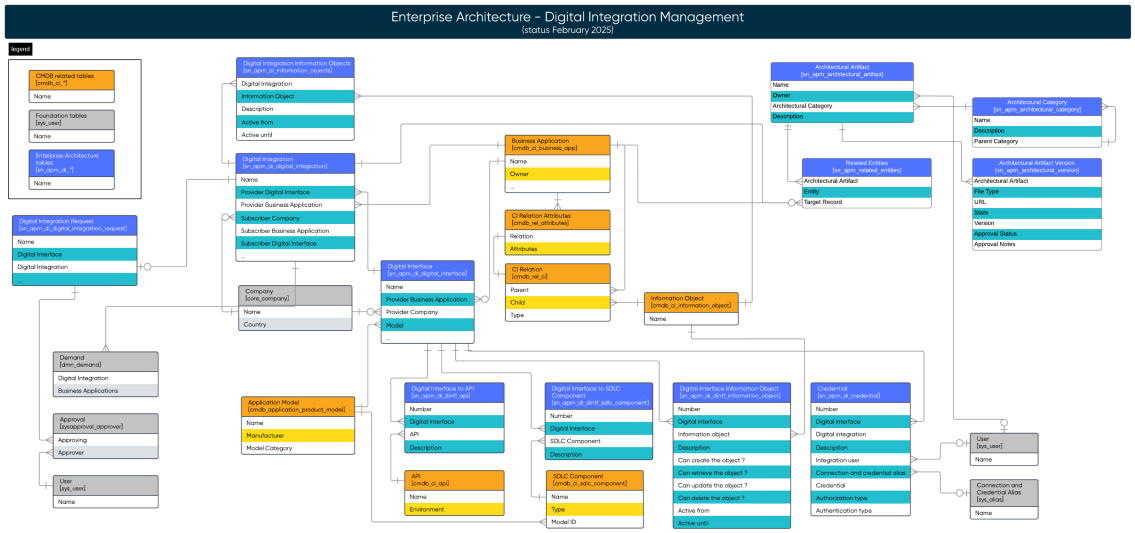


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datenmodell für die Verwaltung digitaler Integrationen

In diesem Abschnitt wird das Datenmodell für die Verwaltung digitaler Integrationen beschrieben.



Zeigen Sie alle digitalen Integrationen an

Zeigen Sie die Liste aller Ihrer digitalen Integrationen im Arbeitsbereich Enterprise Architecturean.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_read

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol ( ) klicken.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendungsportfolio**.
4. Wählen Sie **Digitale Integrationen**aus.

Fügen Sie eine digitale Integration im EA-Arbeitsbereich hinzu, oder bearbeiten Sie .

Fügen Sie eine digitale Integration hinzu, oder bearbeiten Sie eine vorhandene digitale Integration im EA-Arbeitsbereich. Die digitale Integration ist ein Designobjekt, das von den Enterprise Architects verwendet wird. Er beschreibt eine Verbindung zwischen zwei Geschäftsanwendungen oder zwischen einer Geschäftsanwendung und einem externen Service (z. B. AWS, Yahoo, ein Service für Zeitzonenkonvertierung), der eine Schnittstelle (API) für die Interaktion mit bereitstellt.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Formular für digitale Integration hilft Ihnen zu definieren, warum eine Verbindung zwischen zwei Datenentitäten erforderlich ist. Sie können die Schnittstelle definieren, über die sie kommunizieren sollen. Sie können in der Beschreibung einen Link zu relevanten Designs und Architekturmaterial bereitstellen. Eine digitale Integration ist die Grundlage einer Geschäftsfähigkeit und bietet Geschäftsnutzen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendungsportfolio**.
4. Wählen Sie **Digitale Integrationen**aus.
5. Fügen Sie eine digitale Integration hinzu, oder bearbeiten Sie.
   - Um eine digitale Integration hinzuzufügen, wählen Sie **Neu** oder **Neu (einfaches Formular)**.
   - Um eine vorhandene digitale Integration zu aktualisieren, wählen Sie die digitale Integration, wählen Sie **Bearbeiten**.
6. Füllen Sie die Felder im Formular **„Digitale Integration“** aus.

   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular für digitale Integration (einfaches Formular) in EA-Arbeitsbereich oder Formular für digitale Integration in EA-Arbeitsbereich.
7. Wählen Sie **Hinzufügen** oder **Aktualisieren**aus.

Ergebnisse

Nach der Übermittlung des Formulars wird innerhalb der CMDB-Plattform eine CI-Beziehung (Schnittstellen::Schnittstellen von) zwischen den Geschäftsanwendungen des Anbieters und des Abonnenten erstellt. Wenn die digitale Schnittstelle keine Beziehung zu einer Geschäftsanwendung hat (mit Open API oder Public API), wird die digitale Integration zwischen der Geschäftsanwendung des Abonnenten und einer eigenständigen digitalen Schnittstelle erstellt.

Verwalten Sie Architekturartefakte einer digitalen Integration in EA-Arbeitsbereich

Sie können die Architekturartefakte, die einer digitalen Integration zugeordnet sind, neu erstellen, hinzufügen oder entfernen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendungsportfolio**.
4. Wählen Sie **Digitale Integrationen**aus.
5. Wählen Sie den Namen einer digitalen Integration aus, um die zugehörigen Artefakte anzuzeigen.
6. Wählen Sie die Registerkarte **Architekturartefakte**.
   Eine Liste der Artefakte, die der digitalen Integration zugeordnet sind, wird angezeigt.
7. Um ein vorhandenes Artefakt mit der digitalen Integration zu verknüpfen, wählen Sie **Hinzufügen**.
   Wählen Sie im Popup-Fenster **Architekturartefakt hinzufügen** das vorhandene Artefakt aus, das Sie mit der digitalen Integration verknüpfen möchten, und wählen Sie **OK**.
8. Ein Artefakt erstellen oder entfernen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Um ein Artefakt zu erstellen und der digitalen Integration zuzuordnen, wählen Sie **Neu**.
- Um ein vorhandenes Architekturartefakt zu entfernen, wählen Sie es aus, und wählen Sie dann **Entfernen aus**.

9. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular zum Erstellen eines neuen Architekturartefakts.
10. Wählen Sie **Speichern**.

Ordnen Sie einer digitalen Integration ein Informationsobjekt zu

Ordnen Sie ein Informationsobjekt einer digitalen Integration in Arbeitsbereich Enterprise Architecturezu.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie in der linken Navigation die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendungsportfolio**.
4. Wählen Sie **Digitale Integrationen**aus.
5. Wählen Sie eine vorhandene digitale Integration aus.
6. Wählen Sie die Registerkarte **Informationsobjekte**.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Wählen Sie im Formular „Informationsobjekt für digitale Integration“ das Informationsobjekt aus.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Digitale Schnittstellen in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

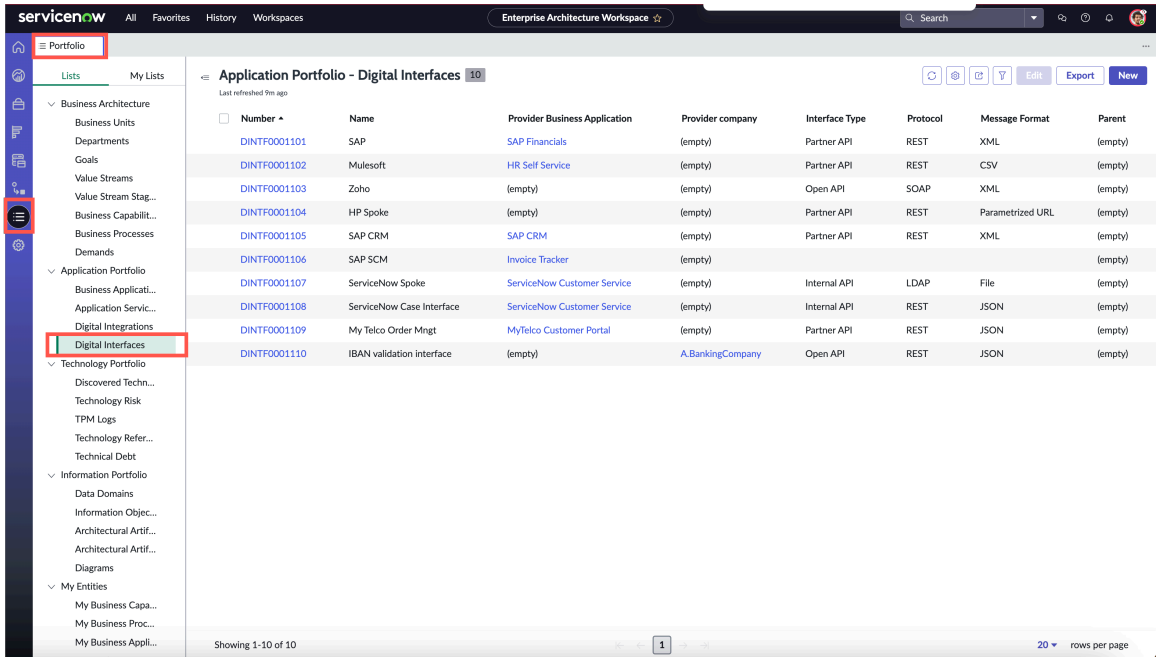
Verwalten Sie alle Ihre digitalen Schnittstellen auf der Seite „Portfolio“ von Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Digitale Schnittstellen werden als Teil einer Geschäftsanwendung bereitgestellt, können aber auch für sich allein stehen. Schnittstellen bieten anderen Geschäftsanwendungen die Möglichkeit, mit den -Anwendungen zu interagieren. Eine Schnittstelle enthält die Metadaten über sich selbst, z. B. Name, Version, Besitzer, Protokoll. Sie enthält auch eine Liste aller Integrationen, die diese Schnittstelle verwenden.

Auf der Seite „Digitale Schnittstellen“ werden eine Liste der vorhandenen digitalen Schnittstellen und die zugehörigen Informationen angezeigt. Sie können auf die Seite „Digitale Schnittstellen“ zugreifen, indem Sie zu navigieren **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture** > **Portfolio** > **Anwendungsportfolio** > **Digitale Schnittstellen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Digitale Schnittstellen



Zugehörige Informationen

Alle digitalen Schnittstellen anzeigen

Fügen Sie eine digitale Schnittstelle im EA-Arbeitsbereich hinzu, oder bearbeiten Sie sie .

Alle digitalen Schnittstellen anzeigen

Zeigen Sie die Liste aller Ihrer digitalen Schnittstellen unter Arbeitsbereich Enterprise Architecturean.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_read

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol ( ) klicken.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendungsportfolio**.
4. Wählen Sie **Digitale Schnittstellen**aus.

Fügen Sie eine digitale Schnittstelle im EA-Arbeitsbereich hinzu, oder bearbeiten Sie sie .

Fügen Sie eine digitale Schnittstelle für eine Integration hinzu, oder bearbeiten Sie sie, um zu beschreiben, wie Geschäftsanwendungen interagieren können.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Jede Geschäftsanwendung oder jeder Anwendungsservice, mit der Sie interagieren, enthält eine logische allgemeine Beschreibung, wie Sie mit der Anwendung oder dem Service interagieren. Die digitale Schnittstelle ist ein Objekt, das in der Designphase verwendet wird, um zu beschreiben, wie andere Services oder Geschäftsanwendungen interagieren können. Auf derselben Ebene können Sie definieren, welche Informationsobjekte von dieser digitalen Schnittstelle bereitgestellt oder aktualisiert werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur
1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendungsportfolio**.
4. Wählen Sie **Digitale Schnittstellen**aus.
5. Erstellen oder aktualisieren Sie eine digitale Schnittstelle.
   - Um eine Schnittstelle zu erstellen, wählen Sie **Neu**aus.
   - Um eine vorhandene Schnittstelle zu aktualisieren, wählen Sie einen Link für eine digitale Integration aus, um sie zu öffnen.
6. Füllen Sie die Felder im Formular „Digitale Schnittstelle“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Digitale Schnittstelle“..
7. Wählen Sie **Speichern**.

Verbinden Sie eine digitale Schnittstelle mit der CMDB-API in EA-Arbeitsbereich

Erstellen Sie eine Beziehung zwischen einer digitalen Schnittstelle und einer CMDB-API. Anhand der Beziehung können Sie herausfinden, welche digitale Integration welche API verwendet, welche APIs aus den Designspezifikationen der digitalen Schnittstelle erstellt werden und welche Umgebungen bereitgestellt werden. Die Beziehung hilft bei der Gruppierung der bereitgestellten APIs.

Vorbereitungen
Aktivieren Sie die Store-App CMDB CI Class Models [app-cmdb-content] (Version 1.49.0 oder höher). Anweisungen dazu finden Sie unter CMDB CI-Klassenmodelle .

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Eine digitale Schnittstelle kann mit einer oder mehreren APIs verbunden werden. Eine API kann nur mit einer digitalen Schnittstelle verbunden werden.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie in der linken Navigation die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendungsportfolio**.
4. Wählen Sie **Digitale Schnittstellen**aus.
5. Wählen Sie eine vorhandene digitale Schnittstelle aus.
6. Wählen Sie die Registerkarte **APIs**.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Füllen Sie die Felder im Formular „Digitale Schnittstelle zu API“ aus.
   Feldbeschreibungen finden Sie unter Digitale Schnittstelle zum API-Formular. Informationen für die Felder Umgebung, Lebenszyklusphase und Status der Lebenszyklusphase werden
9. Wählen Sie **Speichern**.



© 2025 ServiceNow, Inc. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc., in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie in der linken Navigation die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendungsportfolio**.
4. Wählen Sie **Digitale Schnittstellen**aus.
5. Wählen Sie eine vorhandene digitale Schnittstelle aus.
6. Wählen Sie die Registerkarte **SDLC-Komponenten**.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Füllen Sie die Felder im Formular „SDLC-Komponente der digitalen Schnittstelle“ aus. Feldbeschreibungen finden Sie unter Formular für die SDLC-Komponente der digitalen Schnittstelle.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Verknüpfen Sie ein Informationsobjekt mit einer digitalen Schnittstelle

Ordnen Sie ein Informationsobjekt einer digitalen Schnittstelle im Arbeitsbereich Enterprise Architecturezu. Sie können auch definieren, wie das Informationsobjekt innerhalb der digitalen Schnittstelle verwendet werden soll.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Eine digitale Schnittstelle bezieht sich auf eine Geschäftsanwendung, und die Geschäftsanwendung verfügt über zugehörige Informationsobjekte. Sie können diese Beziehung verwenden, um die logischen Daten des Informationsobjekts abzurufen, die zur Nutzung der Geschäftsanwendung verwendet werden können.

Bevor Sie die Informationsobjekte mit einer digitalen Schnittstelle verknüpfen, die von einer Geschäftsanwendung bereitgestellt wird, stellen Sie sicher, dass die Informationsobjekte mit der Geschäftsanwendung verknüpft sind. Das Feld Informationsobjekt im Formular „Neues Informationsobjekt für digitale Schnittstelle erstellen“ zeigt die gefilterte Liste der Informationsobjekte. Für eine von einem Unternehmen bereitgestellte digitale Schnittstelle können Sie jedes verfügbare Informationsobjekt auswählen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie in der linken Navigation die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendungsportfolio**.
4. Wählen Sie **Digitale Schnittstellen**aus.
5. Wählen Sie eine vorhandene digitale Schnittstelle aus.
6. Wählen Sie die Registerkarte **Informationsobjekte**.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Füllen Sie die Felder des Formulars „Neues Informationsobjekt für digitale Schnittstelle erstellen“ aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feldbeschreibungen finden Sie unter Formular für Informationsobjekt für digitale Schnittstelle.

9. Wählen Sie **Speichern**.

Verknüpfen Sie Anmeldeinformationen mit einer digitalen Schnittstelle

Verknüpfen und verwalten Sie Integrationsanwender und Accounts für eine digitale Schnittstelle, um nachzuverfolgen, welcher Benutzer welcher digitalen Schnittstelle zugewiesen ist.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können Anmeldeinformationen auch aus einem Geschäftsanwendungsdatensatz oder aus einem Datensatz für eine digitale Integration verknüpfen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie in der linken Navigation die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendungsportfolio**.
4. Wählen Sie **Digitale Schnittstellen**aus.
5. Wählen Sie eine vorhandene digitale Schnittstelle aus.
6. Wählen Sie die Registerkarte **Anmeldeinformationen**.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Füllen Sie die Felder im Formular „Neue Anmeldeinformationen erstellen“ aus. Feldbeschreibungen finden Sie unter Anmeldeinformationsformular für digitale Schnittstelle.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Arbeiten mit Informationsportfolio

Nutzen Sie das Informationsportfolio, um Informationen aus den Assets Ihrer Organisation als Informationsobjekte zu erfassen. Sie können die Informations-Assets kategorisieren und die Verwendung ihrer Geschäftsanwendung bestimmen. Sie können auch die verschiedenen Ebenen, in denen Daten vorhanden sind, verbinden und die Ebenen zuordnen. Die Zuordnung hilft beim Abrufen der Informationen und beim Nachverfolgen des Informationsflusses.

Datenmodell des Informationsportfolios

Das grundlegende Datenmodell des Informationsportfolios liegt in der Einführung von zwei Tabellen: „Informationsobjekt“ und „Datendomäne“.

- „Informationsobjekt“ ist ein Konfigurationselement, das Informationen in einem organisierten Formular anzeigt. Der Zweck des Informationsobjekts ist die logische Beschreibung des Typs der Daten (oder der Informationen), der zwischen der Anwendung und der Datenbank ausgetauscht wird. Die Datenbank stellt Daten für die Anwendung bereit.
- „Datendomäne“ dient der Klassifizierung oder Kategorisierung der Informationsobjekte.

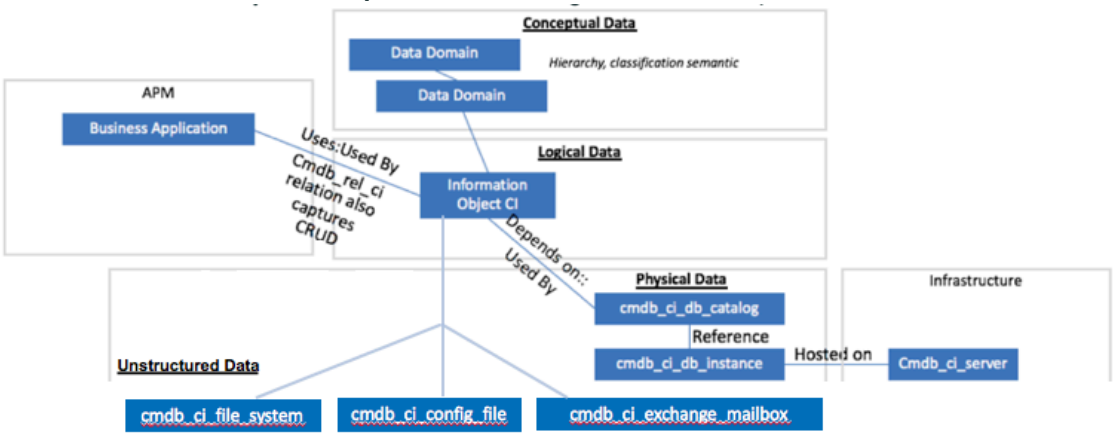
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Enterprise-Architektur ist in das Informationsportfolio integriert, indem eine Geschäftsanwendung mit der -Datenbank verknüpft wird. Die Datenbank stellt der Anwendung Informationen mithilfe einer intermediären CMDB-CI-Klasse bereit, die als Informationsobjekttabelle [cmdb_ci_information_object] bezeichnet wird.

Die Geschäftsanwendung wird mit dem Informationsobjekt verknüpft, indem eine Uses::Used by CMDB CI-Beziehung hergestellt wird. Das Informationsobjekt wird wiederum mit dem Datenbankkatalog und den Instanzen verknüpft, indem die CI-Beziehung Abhängig von::Von CMDB verwendet hergestellt wird.

Datenmodell des Informationsportfolios



Enterprise-Architektur ist in ServiceNow Discovery integriert, das Datenbankanwendungen, Datenbankinstanzen und Datenbankkataloge sucht. Der Datenbankkatalog listet alle Katalogobjekte oder Datenbanken auf, die für eine Instanz einer Datenbank erkannt wurden.

Plugin-Aktivierungsverfahren

Das CMDB-Plugin verfügt über das CI „Informationsobjekt“ (cmdb_ci_information_object). Wenn das Plugin Enterprise-Architektur „ aktiviert ist, wird das Datendomänenfeld der Tabelle cmdb_ci_information_object hinzugefügt. Das Datendomänenfeld verweist auf die Datendomänentabelle, die im Plugin Enterprise-Architektur enthalten ist.

Datendomänen verwalten

Eine Datendomäne ist eine Sammlung von Informationsobjekten. Eine Datendomäne kategorisiert Informationsobjekte.

Zeigen Sie alle -Datendomänen an

Sie können die Liste aller Datendomänen im Arbeitsbereich Enterprise Architectureanzeigen.

Vorbereitungen

- ◦ Der Analyst Enterprise-Architektur und der Administrator Enterprise-Architektur mit der Rolle sn_apm.apm_admin verfügen über Erstellungs-, Schreib- und Löschberechtigungen.
  ◦ Der Anwender Enterprise-Architektur mit der Rolle sn_apm.apm_user hat nur Lesezugriff.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Informationsportfolio**.
4. Wählen Sie **Datendomänen**aus.

Fügen Sie eine Datendomäne auf der Seite „Portfolio“ hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Erstellen oder bearbeiten Sie eine Datendomäne, um ein Informationsobjekt mit dem Datenbankkatalog einer Datenbankinstanz zu verknüpfen, um die physischen Daten zu sammeln.

Vorbereitungen

Obwohl ein Benutzer Enterprise-Architektur (sn_apm.apm_user) eine Datendomäne anzeigen kann, ist die Zugriffssteuerung in der Datendomänentabelle [sn_apm_data_domain] auf die verschiedenen Benutzer beschränkt.

- ◦ Der Analyst Enterprise-Architektur und der Administrator Enterprise-Architektur mit der Rolle sn_apm.apm_admin verfügen über Erstellungs-, Schreib- und Löschberechtigungen.
  ◦ Der Anwender Enterprise-Architektur mit der Rolle sn_apm.apm_user hat nur Lesezugriff.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Informationsportfolio**.
4. Wählen Sie **Datendomänen**aus.
5. Fügen Sie eine Datendomäne hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   ◦ Um eine Datendomäne hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**aus.
   ◦ Um Details einer vorhandenen Datendomäne zu aktualisieren, wählen Sie die Datendomäne aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Datendomäne“.
7. Wählen Sie **Speichern**.
   Datendomänen können Sie auch auf der Seite „Setup“ von Arbeitsbereich Enterprise Architectureerstellen. Informationen hierzu finden Sie unter Fügen Sie eine Informationsdatendomäne hinzu, oder bearbeiten Sie sie.

Informationsobjekte verwalten

Ein Informationsobjekt erfasst die logischen Daten für eine Geschäftsanwendung. Außerdem wird der Typ der Daten beschrieben, die zwischen der Anwendung und der Datenbank ausgetauscht werden.

Alle Informationsobjekte anzeigen

Sie können die Liste aller Informationsobjekte im Arbeitsbereich Enterprise Architectureanzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Informationsportfolio**.
4. Wählen Sie **Informationsobjekte**aus.

Fügen Sie ein Informationsobjekt hinzu, oder bearbeiten Sie es

Erstellen Sie ein Informationsobjekt, um die logischen Daten für eine Geschäftsanwendung zu erfassen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Informationsportfolio**.
4. Fügen Sie ein Informationsobjekt hinzu, oder bearbeiten Sie es.
   - Um ein Informationsobjekt hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**.
   - Um Details eines vorhandenen Informationsobjekts zu aktualisieren, wählen Sie das Informationsobjekt aus.
5. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular zum Erstellen von Informationsobjekten.
6. Wählen Sie **Speichern**.

Verwalten Sie Architekturartefakte

Architekturartefakte werden erstellt, um ein System, eine Lösung oder den Status eines Unternehmens zu beschreiben. Das Ziel von Architekturartefakten in Enterprise-Architektur besteht darin, Unternehmensarchitekten in die Lage zu versetzen, Artefakte in ihrer Organisation zu erstellen und zu verwalten.

Für die Verwaltung vieler Elemente Ihrer Enterprise-Architektur wie Diagramme, Berichte und andere Visualisierungen sind Sie bisweilen auf externe Quellen angewiesen. Die Funktion für Architekturartefakte erleichtert das Zuordnen dieser Artefakte zu den ServiceNow® -Objekten wie Geschäftsanwendungen oder Geschäftsfähigkeiten.

Als Enterprise Architect können Sie Architekturartefakte verwenden, um die folgenden Aufgaben auszuführen:

- Architekturartefakte überprüfen und genehmigen
- Artefaktversionen nachverfolgen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verknüpfen Sie Architekturartefakte mit Kategorien, die entsprechend den Anforderungen der Organisation konfiguriert sind
- Ordnen Sie Ihre Architekturartefakte den Geschäftsfähigkeiten, Geschäftsanwendungen, digitalen Integrationen oder digitalen Schnittstellen Ihrer Organisation zu.

Die Funktion „Architekturartefakte“ erweitert die Funktionalität des Plugins ServiceNow® „Dokumentverwaltung“ (com.snc.platform_document_management) und kann eine Beziehung mit ServiceNow® -Objekten erstellen: Geschäftsanwendungen, Geschäftsfähigkeiten, digitale Integrationen oder digitale Schnittstellen.

Alle Architekturartefakte anzeigen

Sie können die Liste aller Architekturartefakte in Arbeitsbereich Enterprise Architectureanzeigen.

Vorbereitungen

Die auf Artefaktebene festgelegte Berechtigung bestimmt auch, ob Sie das Artefakt anzeigen können.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user oder sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Informationsportfolio**.
4. Wählen Sie **Architekturartefakte**aus.

Fügen Sie ein Architekturartefakt auf der Seite „Portfolio“ hinzu, oder bearbeiten Sie es

Erstellen Sie ein Architekturartefakt, um es an Ihre Geschäftsanforderungen anzupassen.

Vorbereitungen

Die auf Artefaktebene festgelegte Berechtigung bestimmt, ob Sie das Artefakt bearbeiten können.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user, um ein Architekturartefakt hinzuzufügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Informationsportfolio**.
4. Wählen Sie **Architekturartefakte**aus.
5. Fügen Sie ein Architekturartefakt hinzu, oder bearbeiten Sie es.
   - Um ein Architekturartefakt hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**aus.
   - Um Details eines vorhandenen Architekturartefakts zu aktualisieren, wählen Sie das Architekturartefakt aus.
6. Füllen Sie die Formularfelder aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular zum Erstellen eines neuen Architekturartefakts.

7. Wählen Sie **Speichern**.

Fügen Sie einem Architekturartefakt eine zugehörige Entität hinzu

Ordnen Sie ein Architekturartefakt vorhandenen Entitäten wie Geschäftsfähigkeiten, Geschäftsanwendungen, digitalen Integrationen und digitalen Schnittstellen zu. Über die Zuordnung wird eine Beziehung zwischen dem Artefakt und zugehörigen Entitäten erstellt.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Informationsportfolio**.
4. Wählen Sie **Architekturartefakte**aus.
5. Wählen Sie das Architekturartefakt aus, dem Sie eine zugehörige Entität hinzufügen möchten.
   Eine neue Seite wird angezeigt, und die Details des Architekturartefakts werden angezeigt.
6. Wählen Sie die Registerkarte **Zugehörige Entitäten**.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular zum Erstellen neuer zugehöriger Entitäten.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Fügen Sie eine Rollenberechtigung für ein Architekturartefakt hinzu

Rollenberechtigungen beziehen sich auf die Zugriffsrechte, die verschiedenen Rollen zum Erstellen, Anzeigen oder Bearbeiten von Architekturartefakten zugewiesen sind. Mit diesen Berechtigungen können nur Benutzer mit der autorisierten Rolle Aktionen für Architekturartefakte ausführen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Alle Anwender mit zugewiesener **Schreibberechtigung**.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können Rollenberechtigungen erstellen und sie Architekturartefakten zuordnen. Basierend auf Ihrer vorhandenen Rolle können Sie bestimmte Rollenberechtigungen erteilen.

- Wenn Sie der Besitzer des Architekturartefakts sind, können Sie anderen Benutzern die Rollenberechtigung **Leser**, **Autor**und **Besitzer** erteilen.
- Wenn Ihnen die Rollenberechtigung **„Autor“** für ein Architekturartefakt zugewiesen ist, können Sie anderen Anwendern die Rollenberechtigung **„Autor“** oder **„Leser“** gewähren.
- Wenn Ihnen die Rollenberechtigung **„Leser“** für ein Architekturartefakt zugewiesen ist, können Sie anderen Benutzern keine Rollenberechtigung erteilen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Informationsportfolio**.
4. Wählen Sie **Architekturartefakte**aus.
5. Wählen Sie das Architekturartefakt aus, dem Sie Rollenberechtigungen zuordnen möchten.
   Eine neue Seite wird angezeigt, und die Details des Architekturartefakts werden angezeigt.
6. Wählen Sie die Registerkarte **Rollenberechtigungen**.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Erstellen Sie neue Rollenberechtigungen.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Fügen Sie eine Anwenderkriterienberechtigung für ein Architekturartefakt hinzu

Berechtigungen für Anwenderkriterien beziehen sich auf die Zugriffsrechte, die verschiedenen Anwendergruppen zugewiesen sind, die basierend auf bestimmten Kriterien erstellt werden, z. B. Abteilung, Gruppe oder Organisation. Beispielsweise sind alle HR-Geschäftspartner Teil der HRBP-Gruppe (Human Resources Business Partner).

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Alle Anwender mit zugewiesener **Schreibberechtigung**.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können Berechtigungen für Anwenderkriterien erstellen und sie Architekturartefakten zuordnen. Basierend auf Ihrer vorhandenen Berechtigung können Sie Berechtigungen für bestimmte Anwenderkriterien erteilen.

- Wenn Sie der Besitzer des Architekturartefakts sind, können Sie anderen Benutzern die Anwenderkriterienberechtigungen **Leser**, **Autor**und **Besitzer** erteilen.
- Wenn Ihnen die Berechtigung **„Autor“** für ein Architekturartefakt zugewiesen ist, können Sie anderen Anwendern die Benutzerkriterienberechtigung **„Autor“** oder **„Leser“** erteilen.
- Wenn Ihnen die Berechtigung **„Leser“** für ein Architekturartefakt zugewiesen ist, können Sie anderen Benutzern keine Benutzerkriterienberechtigungen erteilen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Informationsportfolio**.
4. Wählen Sie **Architekturartefakte**aus.
5. Wählen Sie das Architekturartefakt aus, dem Sie Anwenderkriterienberechtigungen zuordnen möchten.
   Eine neue Seite wird angezeigt, und die Details des Architekturartefakts werden angezeigt.
6. Wählen Sie die Registerkarte **Berechtigungen für Anwenderkriterien** aus.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Erstellen Sie neue Berechtigungen für Anwenderkriterien.

9. Wählen Sie **Speichern**.

Fügen Sie eine Benutzerberechtigung für ein Architekturartefakt hinzu

Benutzerberechtigungen beziehen sich auf die Zugriffsrechte, die einem bestimmten Benutzer zum Erstellen, Anzeigen oder Bearbeiten von Architekturartefakten zugewiesen sind. Mit diesen Berechtigungen können nur die autorisierten Benutzer Aktionen für Architekturartefakte ausführen. Sie können Benutzerberechtigungen erstellen und sie Architekturartefakten zuordnen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Alle Anwender mit zugewiesener **Schreibberechtigung**.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können Benutzerberechtigungen erstellen und sie Architekturartefakten zuordnen. Basierend auf Ihrer vorhandenen Berechtigung können Sie bestimmte Benutzerberechtigungen erteilen.

- Wenn Sie der Besitzer des Architekturartefakts sind, können Sie anderen Anwendern die Anwenderberechtigungen **Leser**, **Autor**und **Besitzer** erteilen.
- Wenn Ihnen die Berechtigung **„Autor“** für ein Architekturartefakt zugewiesen ist, können Sie anderen Anwendern die Benutzerberechtigung **„Autor“** oder **„Leser“** erteilen.
- Wenn Ihnen die Berechtigung **„Leser“** für ein Architekturartefakt zugewiesen ist, können Sie anderen Benutzern keine Benutzerberechtigungen erteilen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Informationsportfolio**.
4. Wählen Sie **Architekturartefakte**aus.
5. Wählen Sie das Architekturartefakt aus, dem Sie Benutzerberechtigungen zuordnen möchten.
   Eine neue Seite wird angezeigt, und die Details des Architekturartefakts werden angezeigt.
6. Wählen Sie die Registerkarte **Anwenderberechtigungen**.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular zum Erstellen neuer Anwenderberechtigungen.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Fügen Sie eine Gruppenberechtigung für ein Architekturartefakt hinzu

Gruppenberechtigungen beziehen sich auf die Zugriffsrechte, die verschiedenen Benutzergruppen zum Erstellen, Anzeigen oder Bearbeiten von Architekturartefakten zugewiesen sind. Mit diesen Berechtigungen können nur autorisierte Gruppen Aktionen für Architekturartefakte ausführen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Alle Anwender mit zugewiesener **Schreibberechtigung**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können Gruppenberechtigungen erstellen und sie Architekturartefakten zuordnen. Basierend auf Ihrer vorhandenen Berechtigung können Sie bestimmte Benutzerberechtigungen erteilen.

- Wenn Sie der Besitzer des Architekturartefakts sind, können Sie anderen Benutzern die Gruppenberechtigung **Leser**, **Autor**und **Besitzer** erteilen.
- Wenn Ihnen die Berechtigung **„Autor“** für ein Architekturartefakt zugewiesen ist, können Sie anderen Anwendern die Gruppenberechtigung **„Autor“** oder **„Leser“** erteilen.
- Wenn Ihnen die Berechtigung **„Leser“** für ein Architekturartefakt zugewiesen ist, können Sie anderen Benutzern keine Gruppenberechtigung erteilen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Informationsportfolio**.
4. Wählen Sie **Architekturartefakte**aus.
5. Wählen Sie das Architekturartefakt aus, dem Sie Gruppenberechtigungen zuordnen möchten.
   Eine neue Seite wird angezeigt, und die Details des Architekturartefakts werden angezeigt.
6. Wählen Sie die Registerkarte **Gruppenberechtigungen**.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Erstellen Sie neue Gruppenberechtigungen.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Verwalten Sie die Versionen des Architekturartefakts

Sie können mehrere Versionen von Architekturartefakten erstellen und zur Genehmigung senden. Für jedes Artefakt kann es nur eine genehmigte Version geben.

Der Status der vorherigen Version des Architekturartefakts ändert sich in **Genehmigt (nicht aktuell)**.

Zeigen Sie alle Versionen der Architekturartefakte an

Sie können die Liste aller Versionen von Architekturartefakten im Arbeitsbereich Enterprise Architectureanzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Hängt von den Rollenberechtigungen ab, die für ein bestimmtes Architekturartefakt festgelegt sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Informationsportfolio**.
4. Wählen Sie **Architekturartefaktversionen**aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Laden Sie eine Artefaktversion in hoch Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Laden Sie eine neue Version in ein vorhandenes Artefakt in Arbeitsbereich Enterprise Architecturehoch.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Informationsportfolio**.
4. Wählen Sie **Architekturartefaktversionen**aus.
5. Wählen Sie **Version hochladen**aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Neues Architekturartefakt Version erstellen.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Fordert die Genehmigung für eine Artefaktversion im EA-Arbeitsbereich an

Fordert die Genehmigung für eine Artefaktversion im EA-Arbeitsbereich an

Senden Sie die Version eines Architekturartefakts zur Genehmigung an einen Enterprise Architect-Benutzer. Der Benutzer überprüft und genehmigt die Anforderung.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Informationsportfolio**.
4. Wählen Sie **Architekturartefakte**aus.
5. Öffnen Sie das Architekturartefakt, für das die Artefaktversion eine Genehmigung erfordert.
6. Wählen Sie die Registerkarte **Architekturartefaktversionen**.
7. Wählen Sie eine Version des Datensatzes aus, den Sie zur Genehmigung senden möchten.
8. Wählen Sie **Genehmigung anfordern**.

Ergebnisse
Die Datensatzversion wird zur Genehmigung an einen Enterprise Architect übermittelt. Eine E-Mail-Benachrichtigung wird an den Genehmiger gesendet.

Laden Sie eine Artefaktversion in herunter Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Laden Sie eine genehmigte Artefaktversion herunter, um den Anhang anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Informationsportfolio**.
4. Wählen Sie **Architekturartefaktversionen**aus.
5. Öffnen Sie ein vorhandenes Architekturartefakt.
6. Wählen Sie **Artefakt herunterladen**aus.
   Stellen Sie sicher, dass die Artefaktversion genehmigt werden muss und einen Dateityp „Anhang“ hat.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Architekturentscheidungsdatensätze (ADR) verwalten

Verwenden Sie die Architekturentscheidungsdatensätze (ADR), um Ihre Infrastruktur zu erklären. ADR ist eine Art von Artefakt, mit dem Sie den Hintergrund einer bestimmten Architekturentscheidung nachvollziehen können.

Architekturentscheidungsdatensatz (ADR) hinzufügen oder bearbeiten

Erstellen oder aktualisieren Sie ein Artefakt mit dem Typ „Architecture Decision Record (ADR)“, um es an Ihre Geschäftsanforderungen anzupassen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user, um einen Architekturentscheidungsdatensatz (ADR) hinzuzufügen.

Die auf Artefaktebene festgelegte Berechtigung bestimmt, ob Sie das Artefakt bearbeiten können.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Informationsportfolio**.
4. Wählen Sie **Architectural Decision Records (ADR)**aus.
5. Fügen Sie einen Architekturentscheidungsdatensatz hinzu, oder bearbeiten Sie ihn.
   - Um einen Architekturentscheidungsdatensatz hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**aus.
   - Um Details eines vorhandenen Architekturentscheidungsdatensatzes zu aktualisieren, wählen Sie den Architekturentscheidungsdatensatz aus.
6. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular zum Erstellen eines neuen Architekturartefakts.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse
Der Architekturentscheidungsdatensatz wird erstellt und der Artefaktliste hinzugefügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

- Fordert die Genehmigung für eine Artefaktversion im EA-Arbeitsbereich an
- Fügen Sie einem Architekturartefakt eine zugehörige Entität hinzu
- Fügen Sie eine Rollenberechtigung für ein Architekturartefakt hinzu
- Fügen Sie eine Anwenderkriterienberechtigung für ein Architekturartefakt hinzu
- Fügen Sie eine Benutzerberechtigung für ein Architekturartefakt hinzu
- Fügen Sie eine Gruppenberechtigung für ein Architekturartefakt hinzu

Verwalten Sie Ihre Entitäten

Im Abschnitt „Meine Entitäten“ auf der Seite „Portfolio“ von Arbeitsbereich Enterprise Architecture können Sie alle Ihre eigenen Entitäten verwalten.

Zeigen Sie Ihre Geschäftsfähigkeiten an

Zeigen Sie die Liste aller Ihrer Geschäftsfähigkeiten an, die von Ihnen in Arbeitsbereich Enterprise Architectureerstellt wurden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Meine Entitäten**.
4. Wählen Sie **Meine Business Capabilities aus**.
   Sie können die Liste der Fähigkeiten auch auf der Seite „Geschäftsportfolio“ anzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Ein Geschäftsportfolio verwalten.

Geschäftsfähigkeiten hinzufügen oder bearbeiten

Fügen Sie eine Geschäftsfähigkeit hinzu, oder bearbeiten Sie sie, um die Geschäftsziele Ihres Unternehmens auszurichten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Meine Entitäten**.
4. Wählen Sie **Meine Business Capabilities aus**.
5. Fügen Sie eine Fähigkeit hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um eine Fähigkeit hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**aus.
   - Um die Details einer vorhandenen Fähigkeit zu aktualisieren, wählen Sie die Fähigkeit aus, und wählen Sie dann **Bearbeiten**aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular zum Erstellen einer neuen Business Capability.

7. Wählen Sie **Speichern**.
   Sie können Fähigkeiten auch über die Seite „Geschäftsportfolio“ hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Geschäftsfähigkeit hinzufügen.

Zeigen Sie Ihre Geschäftsprozesse an

Zeigen Sie die Liste aller Geschäftsprozesse an, die von Ihnen in Arbeitsbereich Enterprise Architectureerstellt wurden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: business_process_manager oder asset oder itil

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Meine Entitäten**.
4. Wählen Sie **Meine Geschäftsprozesse**aus.

Fügen Sie Ihre Geschäftsprozesse hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie einen Geschäftsprozess hinzu, oder bearbeiten Sie ihn, um Anwendungen zu gruppieren, die zur Erreichung eines bestimmten Anwendungsservice beitragen. Ein Geschäftsprozess ist eine Sammlung verbundener strukturierter Aufgaben, die zur Erreichung eines bestimmten Anwendungsservice ausgeführt werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: business_process_manager oder asset oder itil

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Meine Entitäten**.
4. Wählen Sie **Meine Geschäftsprozesse**aus.
5. Fügen Sie einen Geschäftsprozess hinzu, oder bearbeiten Sie ihn.
   - Um einen Geschäftsprozess hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**aus.
   - Um Details eines vorhandenen Geschäftsprozesses zu aktualisieren, wählen Sie den Geschäftsprozess aus, und wählen Sie dann **Bearbeiten**aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Geschäftsprozess erstellen“..
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zeigen Sie Ihre Geschäftsanwendungen an

Zeigen Sie die Liste aller Ihrer Geschäftsanwendungen an, die von Ihnen in Arbeitsbereich Enterprise Architectureerstellt wurden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Meine Entitäten**.
4. Wählen Sie **Meine Geschäftsanwendungen**aus.

Fügen Sie Ihre Geschäftsanwendungen hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie die Anwendungen hinzu, die Ihre Organisation basierend auf ihren Funktionen und dem von ihnen erfüllten Geschäftsprozess einführen möchte. Fügen Sie in Enterprise-ArchitekturIhre Geschäftsanwendungen hinzu, die zum Bewerten und Nachverfolgen von Kosten, Nutzung, Geschäftsnutzen, funktionaler Eignung und Risiken verwendet werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Hinweis: Der Benutzer muss Teil der Enterprise Architect-Gruppe sein.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn Sie über eine Enterprise-Architektur -Anwenderrolle (sn_apm.apm_user) verfügen, verwenden Sie die Services für das Lebenszyklusmanagement für Geschäftsanwendungen, um eine Geschäftsanwendung anzufordern, hinzuzufügen oder außer Kraft zu setzen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol klicken.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Meine Entitäten**.
4. Wählen Sie **Meine Geschäftsanwendungen**aus.
5. Fügen Sie eine Geschäftsanwendung hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um eine Geschäftsanwendung hinzuzufügen, wählen Sie **Hinzufügen**.
   - Um die Details einer vorhandenen Geschäftsanwendung zu aktualisieren, wählen Sie den Datensatz aus, und wählen Sie dann **Bearbeiten**aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular für Geschäftsanwendungen.
7. Klicken Sie auf **Speichern** oder **Aktualisieren**.

Zeigen Sie Ihre Anwendungsservices an

Zeigen Sie die Liste der von Ihnen erstellten Anwendungsservices in Arbeitsbereich Enterprise Architecturean.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Meine Entitäten**.
4. Wählen Sie **Meine Anwendungsservices**aus.

Fügen Sie Ihre Anwendungsservices hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie einen von Ihnen in Arbeitsbereich Enterprise Architectureerstellten Anwendungsservice hinzu, oder bearbeiten Sie ihn.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol klicken.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Meine Entitäten**.
4. Wählen Sie **Meine Anwendungsservices**aus.
5. Fügen Sie einen Anwendungsservice hinzu, oder bearbeiten Sie ihn.
   - Um einen Anwendungsservice hinzuzufügen, wählen Sie **Hinzufügen**.
   - Um Details eines vorhandenen Anwendungsservice zu aktualisieren, wählen Sie den Datensatz aus, und wählen Sie **Bearbeiten**aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Anwendungsservice“..
7. Klicken Sie auf **Speichern** oder **Aktualisieren**.

Zeigen Sie Ihre Informationsobjekte an

Zeigen Sie die Liste der von Ihnen erstellten Informationsobjekte in Arbeitsbereich Enterprise Architecturean.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Meine Entitäten**.
4. Wählen Sie **Meine Informationsobjekte**aus.

Fügen Sie Ihre Informationsobjekte hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie ein Informationsobjekt hinzu, oder bearbeiten Sie es, um die logischen Daten für eine Geschäftsanwendung zu erfassen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Meine Entitäten**.
4. Wählen Sie **Meine Informationsobjekte**aus.
5. Fügen Sie ein Informationsobjekt hinzu, oder bearbeiten Sie es.
   - Um ein Informationsobjekt hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**.
   - Um Details eines vorhandenen Informationsobjekts zu aktualisieren, wählen Sie das Informationsobjekt aus, und wählen Sie dann **Bearbeiten**aus.
6. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular zum Erstellen von Informationsobjekten.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zeigen Sie Ihre Architekturartefakte an

Zeigen Sie die Liste aller von Ihnen erstellten Architekturartefakte in Arbeitsbereich Enterprise Architecturean.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Meine Entitäten**.
4. Wählen Sie **Meine Architekturartefakte**aus.

Fügen Sie Ihre Architekturartefakte hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie ein Architekturartefakt hinzu, oder bearbeiten Sie es, um es an Ihre Geschäftsanforderungen anzupassen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Meine Entitäten**.
4. Wählen Sie **Meine Architekturartefakte**aus.
5. Fügen Sie ein Architekturartefakt hinzu, oder bearbeiten Sie es.
   - Um ein Architekturartefakt hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**aus.
   - Um Details eines vorhandenen Architekturartefakts zu aktualisieren, wählen Sie das Architekturartefakt aus, und wählen Sie **Bearbeiten**aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular zum Erstellen eines neuen Architekturartefakts.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie einem Architekturartefakt eine zugehörige Entität hinzu

Fügen Sie eine Rollenberechtigung für ein Architekturartefakt hinzu

Fügen Sie eine Anwenderkriterienberechtigung für ein Architekturartefakt hinzu

Fügen Sie eine Benutzerberechtigung für ein Architekturartefakt hinzu

Fügen Sie eine Gruppenberechtigung für ein Architekturartefakt hinzu

Zeigen Sie Ihre TRM-Produkte an

Zeigen Sie alle Ihre TRM-Produkte (Technologiereferenzmodell) unter Arbeitsbereich Enterprise Architecturean. Mit TRM können Sie die Standards für Ihre Software- und Hardwareprodukte definieren und nicht genehmigte Produkte in Ihrer Organisation verwalten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol klicken.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Meine Entitäten**.
4. Wählen Sie **Meine** *Technology Reference Model* **Produkte**aus.

Fügen Sie Ihre TRM-Produkte hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie der Bibliothek Technology Reference Model (TRM) ein Softwareprodukt hinzu, oder bearbeiten Sie vorhandene Produktdetails, und pflegen Sie die Bibliothek TRM für Ihre Organisation.

Vorbereitungen
Sie müssen Mitglied der Enterprise Architect-Gruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Meine Entitäten**.
4. Wählen Sie *Technology Reference Model* **Produkte**aus.
5. Fügen Sie ein TRM-Produkt hinzu, oder bearbeiten Sie es.
   - Um ein Produkt hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**.
   - Um Produktdetails zu aktualisieren, wählen Sie ein TRM-Produkt aus, und wählen Sie dann **Bearbeiten**aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Füllen Sie die Felder im Formular „TRM-Produkt“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular zum Erstellen eines neuen TRM-Produkts.

7. Wählen Sie **Speichern**.

Zeigen Sie Ihre digitalen Integrationen an

Zeigen Sie die Liste aller von Ihnen erstellten digitalen Integrationen in Arbeitsbereich Enterprise Architecturean.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol klicken.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Meine Entitäten**.
4. Wählen Sie **Meine digitalen Integrationen**aus.

Digitale Integrationen hinzufügen oder bearbeiten

Fügen Sie eine digitale Integration hinzu, oder bearbeiten Sie eine vorhandene digitale Integration, die von Ihnen im EA-Arbeitsbereich erstellt wurde.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die digitale Integration ist ein Designobjekt, das von den Enterprise Architects verwendet wird. Er beschreibt eine Verbindung zwischen zwei Geschäftsanwendungen oder zwischen einer Geschäftsanwendung und einem externen Service (z. B. AWS, Yahoo, ein Service für Zeitzonenkonvertierung), der eine Schnittstelle (API) für die Interaktion mit bereitstellt.

Das Formular für digitale Integration hilft Ihnen zu definieren, warum eine Verbindung zwischen zwei Datenentitäten erforderlich ist. Sie können die Schnittstelle definieren, über die sie kommunizieren sollen. Sie können in der Beschreibung einen Link zu relevanten Designs und Architekturmaterial bereitstellen. Eine digitale Integration ist die Grundlage einer Geschäftsfähigkeit und bietet Geschäftsnutzen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Meine Entitäten**.
4. Wählen Sie **Meine digitalen Integrationen**aus.
5. Fügen Sie eine digitale Integration hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um eine digitale Integration hinzuzufügen, wählen Sie **Neu** oder **Neu (einfaches Formular)**aus.
   - Um eine vorhandene digitale Integration zu aktualisieren, wählen Sie die digitale Integration aus, und wählen Sie **Bearbeiten**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Füllen Sie die Felder im Formular **„Digitale Integration“** aus.

   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular für digitale Integration (einfaches Formular) in EA-Arbeitsbereich oder Formular für digitale Integration in EA-Arbeitsbereich.

7. Wählen Sie **Hinzufügen** oder **Aktualisieren**aus.

Zeigen Sie Ihre digitalen Schnittstellen an

Zeigen Sie die Liste aller digitalen Schnittstellen an, die von Ihnen in Arbeitsbereich Enterprise Architectureerstellt wurden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol klicken.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Meine Entitäten**.
4. Wählen Sie **Meine digitalen Schnittstellen**aus.

Fügen Sie Ihre digitalen Schnittstellen hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie eine digitale Schnittstelle für eine Integration hinzu, oder bearbeiten Sie sie, um zu beschreiben, wie Geschäftsanwendungen interagieren können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Jede Geschäftsanwendung oder jeder Anwendungsservice, mit der Sie interagieren, enthält eine logische allgemeine Beschreibung, wie Sie mit der Anwendung oder dem Service interagieren. Die digitale Schnittstelle ist ein Objekt, das in der Designphase verwendet wird, um zu beschreiben, wie andere Services oder Geschäftsanwendungen interagieren können. Auf derselben Ebene können Sie definieren, welche Informationsobjekte von dieser digitalen Schnittstelle bereitgestellt oder aktualisiert werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Meine Entitäten**.
4. Wählen Sie **Meine digitalen Schnittstellen**aus.
5. Erstellen oder aktualisieren Sie eine digitale Schnittstelle.
   - Um eine Schnittstelle zu erstellen, wählen Sie **Neu**aus.
   - Um eine vorhandene Schnittstelle zu aktualisieren, wählen Sie eine digitale Integration und dann **Bearbeiten**aus.
6. Füllen Sie die Felder im Formular „Digitale Schnittstelle“ aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Digitale Schnittstelle“..

7. Wählen Sie **Speichern**.

Konfigurieren Sie die Eigenschaften Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Passen Sie Ihren Arbeitsbereich an, um die Komponenten anzuzeigen, die Sie sehen möchten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin und sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
In den Abschnitten „Einblicke“, „Übersicht“ und „Integrität“ können Sie einige Komponenten ausblenden, wenn Sie sie nicht verwenden möchten.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture** > **Konfiguration**.
2. Wählen Sie auf der Seite APM EA-Konfigurationen ein Element aus, das Sie ein- oder ausblenden möchten.
3. Wählen Sie in der Spalte Aktiv **Wahr** oder **Falsch** aus, um die Komponente im Arbeitsbereich ein- oder auszublenden.

> **Hinweis:** Sie können eine Visualisierungskonfiguration mit Platform Analytics Workspace erstellen. Anweisungen hierzu finden Sie unter Einzelpunktzahl-Visualisierung im Visualisierungs-Designer erstellen.

Erstellen Sie eine neue Konfiguration für den Abschnitt „Übersicht“, und wenden Sie sie an

Erstellen Sie Visualisierungskonfigurationen für den Abschnitt „Übersicht“, und wenden Sie sie nach Bedarf an.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture** > **Konfiguration**.
2. Wählen Sie auf der Seite APM EA-Konfigurationen **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Neuer EA-Konfigurationsdatensatz“.

Feld	Beschreibung
Name	Name der Konfiguration
Aktiv	Option zum Aktivieren der Konfiguration im Abschnitt „Übersicht“
Abschnitt	Name des Abschnitts, für den Sie die Konfiguration erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Reihenfolge	Position der Karte in der sequenziellen Reihenfolge aller anderen Karten in diesem Abschnitt.
Konfigurationstyp	Typ der Konfiguration. Wenn das Feld **Abschnitt** auf **Übersicht**festgelegt ist, wird dieser Feldwert automatisch auf **Visualisierung**festgelegt.
Gespeicherte Visualisierung	Name der Konfiguration Wählen Sie das Suchsymbol ( ), um eine Konfiguration aus der Liste der PAR-Visualisierungen auszuwählen. **Hinweis:** Sie können eine Visualisierungskonfiguration mit Platform Analytics Workspace erstellen und speichern. Anweisungen hierzu finden Sie unter Einzelpunktzahl-Visualisierung im Visualisierungs-Designer erstellen .
Zugriff verwalten	Option, um den ausgewählten Benutzern und Benutzergruppen Zugriff zu gewähren. Fügen Sie Benutzer oder Gruppen hinzu, indem Sie das Sperrsymbol ( ) für **Benutzer** oder **Gruppen**wählen.

Beispielkonfigurationsskript zum Hinzufügen einer Karte (Geschäftsanwendungen auf derselben Fähigkeitshierarchieebene) auf der Registerkarte Geschäftsportfolio des Abschnitts „Einblicke“:

```
responseFromScript();

function responseFromScript() {

    return {

   "title":{

      "label":"Test insight card",

      "size":"sm",

      "lines":2

   },

   "count":"6",

   "description":{

      "label":"6 testing description",

      "lines":2
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  "countLabel":"test count",
  "buttonLabel":"View list",
  "buttonTooltip":"View list for Business applications at the same
capability hierarchy level",
  "border":{
     "color":"brown",
     "variant":"secondary"
  },
  "highlightedHeader":{
     "label":"Business Portfolio",
     "icon":"bag-outline"
  },
  "navigation":{
     "route":"list",
     "title":"Business applications at the same capability hierarchy
level",
     "fields":{
        "table":"cert_follow_on_task",
        "listTitle":"Business applications at the same capability
hierarchy level"
     },
     "params":{
        "query":"sys_created_on>=2022-12-15
11:36:37^audit.sys_id=ae25162c3ba20300028fe79c83efc492^state=1",
        "listView":""
     }
  },
  "displayText":"6 Business applications at the same capability
hierarchy level"
};
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}
```

4. Wählen Sie **Absenden**.

Erstellen Sie eine neue Konfiguration für den Abschnitt „Integrität“ oder „Einblicke“, und wenden Sie sie an

Erstellen Sie Konfigurationen für den Abschnitt „Integrität“ oder „Einblicke“, und wenden Sie sie nach Bedarf an.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture** > **Konfiguration**.
2. Wählen Sie auf der Seite APM EA-Konfigurationen **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Neuer EA-Konfigurationsdatensatz“.

Feld	Beschreibung
Name	Name der Konfiguration
Aktiv	Option, um die Konfiguration so zu aktivieren, dass sie im Abschnitt „Integrität“ oder „Einblicke“ angezeigt wird.
Abschnitt	Name des Abschnitts, für den Sie die Konfiguration erstellen.
Reihenfolge	Position der Karte in der sequenziellen Reihenfolge aller anderen Karten in diesem Abschnitt.
Konfigurationstyp	Typ der Konfiguration. Wenn das Feld **Abschnitt** auf eine der folgenden Optionen festgelegt ist, wird dieser Feldwert automatisch auf **Skript**festgelegt. ◦ Gesundheitswesen ◦ Einblicke – Anwendungsportfolio ◦ Einblicke – Geschäftsportfolio ◦ Einblicke – Informationsportfolio ◦ Einblicke – Technologieportfolio
Konfigurationsskript	Skript der Konfiguration.
Zugriff verwalten	Option, um den ausgewählten Benutzern und Benutzergruppen Zugriff zu gewähren. Fügen Sie Anwender oder Gruppen hinzu, indem Sie auf das Schlosssymbol für **Anwender** oder **Gruppen**klicken.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispielkonfigurationsskript zum Hinzufügen einer Karte („Business Capabilities nicht bewertet“) im Abschnitt „Integrität“:

```
function responseFromScript(filters) {

  return {"count":74,"percentage":"45","subtext":"45% of all
 Capabilities","query":"sys_idIN016d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee4,016d2c
3d18400300964f2ff0d21a4eeb,016d6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,016d6c3d184
00300964f2ff0d21a4e0b,016d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0e,056d2c3d18400300
964f2ff0d21a4ee2,056d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee9,056d2c3d18400300964f2
ff0d21a4ef7,056d6c3d18400300964f2ff0d21a4e13,096d2c3d18400300964f2ff0d2
1a4ee0,096d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef5,096d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef
c,096d6c3d18400300964f2ff0d21a4e03,0d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee5,0d6
d2c3d18400300964f2ff0d21a4eec,0d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4efa,0d6d6c3d
18400300964f2ff0d21a4e08,116d6c3d18400300964f2ff0d21a4e23,156d6c3d18400
300964f2ff0d21a4e21,343ab8b1c172d700964f1c9d9204dfc4,3df0ce8111f0130096
4fb19f04b5016c,3eaa906187082110cb387406dabb3502,416d2c3d18400300964f2ff
0d21a4eee,416d2c3d18400300964f2ff0d21a4efc,416d6c3d18400300964f2ff0d21a
4e03,416d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0a,456d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef3,
4ad8bca987482110cb387406dabb3548,4d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef6,596d6
c3d18400300964f2ff0d21a4e22,5d6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e19,816b418b87
6f1110cb387406dabb3548,816d2c3d18400300964f2ff0d21a4eea,816d2c3d1840030
0964f2ff0d21a4ef8,816d2c3d18400300964f2ff0d21a4eff,856d2c3d18400300964f
2ff0d21a4ee1,856d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee8,856d2c3d18400300964f2ff0d
21a4ef6,896d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee6,896d2c3d18400300964f2ff0d21a4e
f4,896d6c3d18400300964f2ff0d21a4e02,896d6c3d18400300964f2ff0d21a4e09,89
6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e10,8d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee4,8d6d2c3
d18400300964f2ff0d21a4eeb,8d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef2,8d6d2c3d1840
0300964f2ff0d21a4ef9,8d6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,916d6c3d184003009
64f2ff0d21a4e22,956d6c3d18400300964f2ff0d21a4e19,a770d85187046110cb3874
06dabb3540,c16d2c3d18400300964f2ff0d21a4eed,c16d2c3d18400300964f2ff0d21
a4ef4,c16d2c3d18400300964f2ff0d21a4efb,c4c7273087442110cb387406dabb3520
,c56d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee4,c56d2c3d18400300964f2ff0d21a4eeb,c56d
6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,c56d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0e,c96d2c3d1
8400300964f2ff0d21a4ee2,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee9,c96d2c3d184003
00964f2ff0d21a4ef0,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a4efe,c96d6c3d18400300964
f2ff0d21a4e05,c96d6c3d18400300964f2ff0d21a4e13,cd6d2c3d18400300964f2ff0
d21a4ee7,cd6d2c3d18400300964f2ff0d21a4eee,d16d6c3d18400300964f2ff0d21a4
e1e,d56d6c3d18400300964f2ff0d21a4e15,d56d6c3d18400300964f2ff0d21a4e1c,d
d026ed887d82110cb387406dabb3548,dd6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e18,ed4b17
5c87902110cb387406dabb3553,efbf3eb187bb11102f631f473cbb3571","table":"c
mdb_ci_business_capability","listView":"business_capability_apm_view","
icon":"exclamation Fill"}

}
```

Beispiel für ein Konfigurationsskript zum Hinzufügen einer Karte im Anwendungs-Portfolio, Geschäfts-Portfolio oder Informationsportfolio im Abschnitt „Einblicke“:

```
months - selected upto months filter

showProd - show only production filter



responseFromScript(months, showProd);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
function responseFromScript(months, showProd) {



    var currentDateTime = new GlideDateTime();

    currentDateTime.addMonthsLocalTime(months);

    var queryDate = currentDateTime.getLocalDate();

    var query =
 "technology_lifecycle.earliest_lifecycle_date<=javascript:gs.dateGener
ate('" + queryDate + "','start')"; if (showProd) {

        query = query + "^business_service.used_for=Production";

    }

    var productInventoryGR = new
 GlideAggregate('sn_apm_tpm_discovered_technology');

    productInventoryGR.addEncodedQuery(query);

    productInventoryGR.addAggregate("count(distinct",
 'technology_lifecycle.hardware_model');

    productInventoryGR.setGroup(false);

    productInventoryGR.query();

    if (productInventoryGR.next()) {

        hwProductsCount =
 productInventoryGR.getAggregate("count(distinct",
 'technology_lifecycle.hardware_model');

    }

    if (hwProductsCount > 0) {

        var hpRiskDesc = gs.getMessage("by {0}", [queryDate]);

        return {

            'title': {

                'label': gs.getMessage("Hardware models with lifecycle
 risk"),

                'size': "sm",

                'lines': 2

            },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            'count': hwProductsCount,

            'description': {

                'label': hpRiskDesc,

                'lines': 2

            },

            'countLabel': gs.getMessage("Hardware models count"),

            'buttonLabel': gs.getMessage("View list"),

            'buttonTooltip': gs.getMessage("View list for hardware
models with lifecycle risk"),

            'border': this.cardDetails[3].border,

            'highlightedHeader': this.cardDetails[3].header,

            'navigation': {

                "route": "list",

                "title": gs.getMessage("Hardware models with lifecycle
risk"),

                "fields": {

                    "table": "sn_apm_tpm_discovered_technology",

                    "listTitle": gs.getMessage("Hardware models with
lifecycle risk")

                },

                "params": {

                    "query": query +
"^ORDERBYtechnology_lifecycle.earliest_lifecycle_date",

                    "listView": ""

                }

            },

            'ariaLabel': {

                "aria-label": gs.getMessage("View list for hardware
models with lifecycle risk")

            }

        };
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }

    return false;

}
```

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Mit arbeiten: Seite „Setup“ in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Auf der Seite „Setup“ in Arbeitsbereich Enterprise Architecturekönnen Sie als Enterprise Architect die Funktionen Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) im EA-Arbeitsbereich konfigurieren.

Sie können die folgenden Kategorien konfigurieren:

Informationsdatendomänen

Eine Datendomäne ist eine Sammlung von Informationsobjekten. Verknüpfen Sie ein Informationsobjekt mit dem Datenbankkatalog einer Datenbankinstanz, um die physischen Daten zu sammeln. ServiceNow Discovery sucht einen Datenbankkatalog, der alle Katalogobjekte oder Datenbanken auflistet, die für eine Instanz einer Datenbank erkannt wurden. Informationen zum Erstellen einer Datendomäne finden Sie unter Fügen Sie eine Informationsdatendomäne hinzu, oder bearbeiten Sie sie.

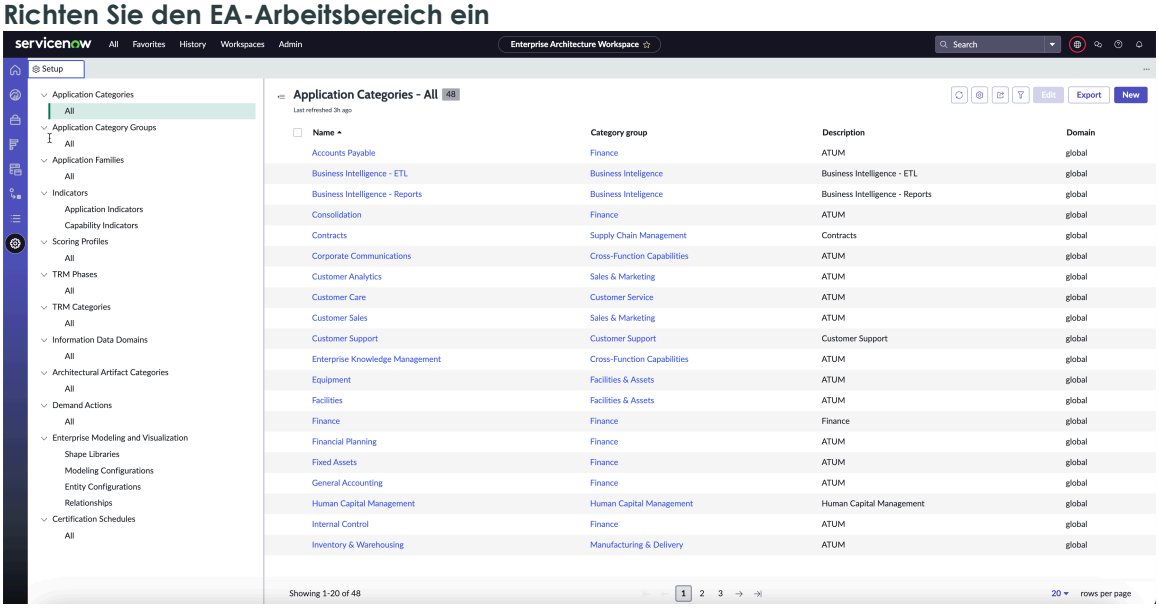
Architektonische Artefaktkategorien

Mit den Architekturartefaktkategorien können Sie Artefakte effizienter kategorisieren und verwalten. Informationen zum Erstellen einer Architekturartefaktkategorie finden Sie unter Fügen Sie eine Architekturartefaktkategorie hinzu, oder bearbeiten Sie sie.

TCO

Mit der Funktion Gesamtbetriebskosten (TCO) einer Anwendung können Sie Anwendungskosten nutzen, um das Anwendungsportfolio zu priorisieren und an der Geschäftsstrategie auszurichten. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Konfigurieren Sie die Gesamtbetriebskosten (TCO) der Anwendung in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Richten Sie den EA-Arbeitsbereich ein



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie Anwendungskategorien

Eine Anwendungskategorie ist eine Gruppierung von Anwendungen nach Zweck und Funktion, Feldern oder Bereichen.

Eine solche Kategorisierung hilft Ihnen, Anwendungen zu konsolidieren und Entscheidungen zu rationalisieren. Sie können eine Anwendungskategorie erstellen oder eine vorhandene bearbeiten, um sie an Ihren Geschäftsanforderungen auszurichten.

Alle Anwendungskategorien anzeigen

Sie können die Liste aller Anwendungskategorien im Arbeitsbereich Enterprise Architectureanzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendungskategorien**.
4. Wählen Sie **Alle**aus.

Anwendungskategorien hinzufügen oder bearbeiten

Für jede Anwendung muss eine Anwendungskategorie definiert sein. Dieses Feld wird verwendet, um den Zweck der Anwendung und die zentrale Geschäftsfunktion zu beschreiben, die diese Anwendung unterstützt. Sie können die Kategorisierung allgemein halten, wie bei einer Geschäftsfunktion. Zum Beispiel Vertrieb, HR, Marketing und Produktion.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendungskategorien**.
4. Wählen Sie **Alle**aus.
5. Fügen Sie eine Anwendungskategorie hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um eine Anwendungskategorie hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**.
   - Wählen Sie die Anwendungskategorie aus, um die Details einer vorhandenen Anwendungskategorie zu aktualisieren.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular zum Erstellen einer neuen Anwendungskategorie.
7. Wählen Sie **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie Anwendungskategorien-Gruppen

Eine Anwendungskategoriegruppe ist eine Sammlung von Anwendungskategorien. Kategoriegruppen helfen beim Filtern und Erstellen von Berichten für die Anwendungskategorien.

Zeigen Sie alle Anwendungskategoriegruppen an

Sie können die Liste aller Anwendungskategoriegruppen im Arbeitsbereich Enterprise Architectureanzeigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendungskategoriegruppen**.
4. Wählen Sie **Alle**aus.

Anwendungskategoriegruppen hinzufügen oder bearbeiten

Fügen Sie eine Anwendungskategoriegruppe hinzu, oder bearbeiten Sie sie, und richten Sie sie an Ihren Geschäftsanforderungen aus. Kategoriegruppen helfen beim Filtern und Erstellen von Berichten für die Anwendungskategorien

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendungskategoriegruppen**.
4. Wählen Sie **Alle**aus.
5. Fügen Sie eine Anwendungskategorien-Gruppe hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um eine Anwendungskategorien-Gruppe hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**.
   - Um Details einer vorhandenen Anwendungskategorien-Gruppe zu aktualisieren, wählen Sie die Anwendungskategorien-Gruppe aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular zum Erstellen einer neuen Anwendungskategoriegruppe.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Konfigurieren Sie Anwendungsfamilien

Eine Anwendungsfamilie ist ein Attribut zum Gruppieren einer Gruppe zugehöriger Anwendungen basierend auf der Herstellerklassifizierung ihrer Produkte in Produktsuites.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie alle Anwendungsfamilien an

Sie können die Liste aller Anwendungsfamilien im Arbeitsbereich Enterprise Architectureanzeigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendungsfamilien**.
4. Wählen Sie **Alle**aus.

Anwendungsfamilien hinzufügen oder bearbeiten

Fügen Sie eine Anwendungsfamilie hinzu, oder bearbeiten Sie sie, und richten Sie sie an Ihren Geschäftsanforderungen aus.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Anwendungsfamilien**.
4. Wählen Sie **Alle**aus.
5. Fügen Sie eine Anwendungsfamilie hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um eine Anwendungsfamilie hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**.
   - Um Details einer vorhandenen Anwendungsfamilie zu aktualisieren, wählen Sie die Anwendungsfamilie aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular zum Erstellen einer neuen Anwendungsfamilie.

7. Wählen Sie **Speichern**.

-Indikatoren konfigurieren

Sie können Anwendungs- oder Fähigkeitsindikatoren im Arbeitsbereich Enterprise Architectureanzeigen, hinzufügen oder bearbeiten.

Anwendungsindikatoren sind Geschäftsmetriken, um die Anwendungen über Größen wie Kosten, Qualität, technisches Risiko, Investitionen, Benutzerzufriedenheit und Geschäftsnutzen hinweg zu bewerten.

Fähigkeitsindikatoren werden verwendet, um auf Geschäftsfähigkeiten innerhalb des Indikator-Frameworks zuzugreifen. Basierend auf der Indikatorpunktzahl können Sie strategische Entscheidungen für die Geschäftsanwendungen treffen, die die Geschäftsfähigkeiten unterstützen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Jeder Indikator erfasst regelmäßig zugehörige Anwendungs- oder Fähigkeitsdaten, die zur Berechnung der Anwendungs- oder Fähigkeitspunktzahl verwendet werden.

Zeigen Sie alle Anwendungsindikatoren an

Sie können die Liste aller Anwendungsindikatoren im Arbeitsbereich Enterprise Architectureanzeigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Indikatoren**.
4. Wählen Sie **Anwendungsindikatoren**aus.

Fügen Sie einen Anwendungsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Fügen Sie einen Anwendungsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn, um die Anwendung in Dimensionen wie Kosten, Qualität, technisches Risiko, Investitionen, Benutzerzufriedenheit und Geschäftsnutzen zu bewerten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Indikatoren**.
4. Wählen Sie **Anwendungsindikatoren**aus.
5. Fügen Sie einen Anwendungsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn.
   - Um einen Anwendungsindikator hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**aus.
   - Um die Details eines vorhandenen Anwendungsindikators zu aktualisieren, wählen Sie den Anwendungsindikator aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular zum Erstellen eines neuen Indikators.

7. Wählen Sie **Speichern**.

Alle Fähigkeitsindikatoren anzeigen

Sie können die Liste aller Fähigkeitsindikatoren in anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Indikatoren**.
4. Wählen Sie **Fähigkeitsindikatoren**aus.

Fügen Sie einen Fähigkeitsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Fügen Sie einen Fähigkeitsindikator hinzu oder bearbeiten Sie ihn, um auf Geschäftsfähigkeiten innerhalb des Indikator-Frameworks zuzugreifen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Indikatoren**.
4. Wählen Sie **Fähigkeitsindikatoren**aus.
5. Fügen Sie einen Fähigkeitsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn.
   - Um einen Fähigkeitsindikator hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**.
   - Um die Details eines vorhandenen Fähigkeitsindikators zu aktualisieren, wählen Sie den Fähigkeitsindikator aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular zum Erstellen eines neuen Indikators.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Aktivieren oder deaktivieren Sie einen Anwendungs- oder Fähigkeitsindikator

Aktivieren oder deaktivieren Sie Anwendungsindikatoren entsprechend Ihren Geschäftsanforderungen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Indikatoren**.
4. Wählen Sie **Anwendungsindikatoren** oder **Fähigkeitsindikatoren**aus.
5. Doppelklicken Sie auf den Wert der Spalte „Aktiv“ für einen bestimmten Indikator.
6. Wählen Sie den relevanten Status für diesen Indikator aus.
   Verfügbare Optionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **„true“**: Dieser Status gibt an, dass der Indikator berechnet und in der Berechnung der Gesamtpunktzahl nach Geschäftsperiode verwendet wird.
- **false**: Dieser Status gibt an, dass der Indikator deaktiviert ist und nicht zur Berechnung der Gesamtpunktzahl der Anwendung nach Geschäftsperiode verwendet wird.

7. Wählen Sie **OK**.

Generieren Sie die Punktzahlen des Anwendungsindikators bei Bedarf in erneut Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Sie können die Punktzahlen für Anwendungsindikatoren bei Bedarf aktualisieren, um die Anwendung in verschiedenen Dimensionen wie Kosten, Qualität, technisches Risiko und Geschäftsnutzen zu bewerten, Echtzeiteinblicke in die Leistung von Anwendungen zu sammeln und bei Bedarf sofortige Maßnahmen zu ergreifen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die bedarfsgesteuerte Generierung von Indikatorpunktzahlen stellt sicher, dass die Bewertung den aktuellen Status der Anwendung widerspiegelt. Dies ist nützlich, wenn sofortiges Feedback zur Anwendungsleistung erforderlich ist.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Indikatoren**.
4. Wählen Sie **Anwendungsindikatoren**aus.
5. Wählen Sie den Anwendungsindikator aus, für den Sie die Indikatorpunktzahl generieren möchten.
6. Wählen Sie **Indikatorpunktzahl erneut generieren aus**.
   Das Popup-Fenster „ **Punktzahlen für Anwendungsindikator erneut generieren“** wird angezeigt.
7. Geben Sie im Feld **Geschäftsperiode** die Geschäftsperiode ein, für die Sie die Indikatorpunktzahl generieren möchten.
   Sie können die Suche auch über das Listensymbol um die Liste der verfügbaren Geschäftsperioden anzuzeigen.
8. Wählen Sie **OK**.
   Mit dieser Aktion werden die vorhandenen Anwendungsindikator-Punktzahlen nicht aktualisiert, sondern sie werden gelöscht, und es werden neue Punktzahlen generiert.

Generieren Sie die Punktzahlen des Fähigkeitsindikators bei Bedarf in erneut Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Sie können die Punktzahlen der Fähigkeitsindikatoren bei Bedarf aktualisieren, um Echtzeiteinblicke in die Leistung von Geschäftsfähigkeiten zu erhalten und bei Bedarf sofortige Maßnahmen zu ergreifen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Durch die Bewertung von Geschäftsfähigkeiten innerhalb des Indikator-Frameworks und auf Grundlage der Punktzahlen können Sie strategische Entscheidungen für die Geschäftsanwendungen treffen, die diese Fähigkeiten unterstützen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Indikatoren**.
4. Wählen Sie **Fähigkeitsindikatoren**aus.
5. Wählen Sie den Fähigkeitsindikator aus, für den Sie die Indikatorpunktzahl generieren möchten.
6. Wählen Sie **Indikatorpunktzahl erneut generieren aus**.
   Das Popup-Fenster „ **Punktzahlen für Anwendungsindikator erneut generieren“** wird angezeigt.
7. Geben Sie im Feld **Geschäftsperiode** die Geschäftsperiode ein, für die Sie die Indikatorpunktzahl generieren möchten.
   Sie können die Suche auch über das Listensymbol um die Liste der verfügbaren Geschäftsperioden anzuzeigen.
8. Wählen Sie **OK**.
   Mit dieser Aktion werden die vorhandenen Fähigkeitsindikator-Punktzahlen nicht aktualisiert, sondern sie werden gelöscht, und es werden neue Punktzahlen generiert.

Konfigurieren Sie Bewertungsprofile

Bewertungsprofile helfen Ihnen, die Anwendungen anhand verschiedener Indikatoren zu bewerten.

Alle Bewertungsprofile anzeigen

Sie können die Liste aller Bewertungsprofile im Arbeitsbereich Enterprise Architectureanzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Bewertungsprofile**.
4. Wählen Sie **Alle**aus.

Fügen Sie ein Bewertungsprofil hinzu, oder bearbeiten Sie es

Sie können ein Bewertungsprofil mit neuen Indikatoren hinzufügen oder bearbeiten und der Geschäftsanwendung zuordnen. Sie können dieselben Indikatoren auch in vielen Bewertungsprofilen verwenden, die für dieses Bewertungsprofil eindeutige Indikatorpunktzahlen generieren. Nachdem Sie ein Bewertungsprofil erstellt haben, müssen Sie es Indikatoren zuordnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur
1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Bewertungsprofile**.
4. Wählen Sie **Alle**aus.
5. Fügen Sie ein Bewertungsprofil hinzu, oder bearbeiten Sie es.
   - Um ein Bewertungsprofil hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**.
   - Um Details eines vorhandenen Bewertungsprofils zu aktualisieren, wählen Sie das Bewertungsprofil aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular zum Erstellen eines neuen Bewertungsprofils.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Fügen Sie einen Profilindikator mit einem Anwendungsbewertungsprofil hinzu

Sie müssen Bewertungsprofile Profilindikatoren zuordnen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können das Bewertungsprofil mit neuen Indikatoren erstellen oder aktualisieren und es der Geschäftsanwendung zuordnen. Sie können dieselben Indikatoren auch in vielen Bewertungsprofilen verwenden, die für dieses Bewertungsprofil eindeutige Indikatorpunktzahlen generieren.

Prozedur
1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Bewertungsprofile**.
4. Wählen Sie **Alle**aus.
5. Wählen Sie das Bewertungsprofil aus, das Sie einem Profilindikator zuordnen möchten.
6. Ordnen Sie einen Anwendungsindikator auf der Registerkarte **Profilindikatoren** zu, indem Sie **Neu**auswählen.
7. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular zum Erstellen eines neuen Profilindikators.
8. Wählen Sie **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Generieren Sie die Punktzahlen des Bewertungsprofilindikators bei Bedarf in erneut Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Sie können die Punktzahlen der Bewertungsprofilindikatoren bei Bedarf aktualisieren. Die Punktzahlen der Indikatoren des Bewertungsprofils müssen aktualisiert werden, wenn das Bewertungsprofil mit neuen Indikatoren aktualisiert wird.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Generierung der Indikatorpunktzahlen bei Bedarf ist effizienter als die Ausführung geplanter Aufgaben, wenn bei Bedarf sofortige Ergebnisse für die aktualisierten Daten und Bedingungen vorliegen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Bewertungsprofile**.
4. Wählen Sie **Alle**aus.
5. Wählen Sie das Bewertungsprofil aus, für das Sie die Indikatorpunktzahl generieren möchten.
6. Wählen Sie **Indikatorpunktzahl erneut generieren aus**.
   Das Popup-Fenster „ **Punktzahlen erneut generieren“** wird angezeigt.
7. Geben Sie im Feld **Geschäftsperiode** die Geschäftsperiode ein, für die Sie die Indikatorpunktzahl generieren möchten.
   Sie können die Suche auch über das Listensymbol um die Liste der verfügbaren Geschäftsperioden anzuzeigen.
8. Wählen Sie **OK**.
   Mit dieser Aktion werden die vorhandenen Fähigkeitsindikator-Punktzahlen nicht aktualisiert, sondern sie werden gelöscht, und es werden neue Punktzahlen generiert.

Konfigurieren Sie die Phasen TRM.

Eine Technology Reference Model -Phase (TRM) bezieht sich auf eine bestimmte Phase im Lebenszyklus einer Anwendung innerhalb des TRM -Frameworks einer Organisation.

Eine TRM -Phase stellt den Status der Anwendung dar, d. h. ob die Anwendung zur Verwendung genehmigt ist, bewertet wird oder zur Veräußerung geplant ist.

Alle TRM Phasen anzeigen

Sie können die Liste aller Technology Reference Model (TRM) Phasen in Arbeitsbereich Enterprise Architectureanzeigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol wählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben *TRM* **Phasen**.
4. Wählen Sie **Alle** aus.

Fügen Sie eine Phase TRM hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Definieren Sie Ihre eigene Phase TRM für die Produkte TRM.

Vorbereitungen

Sie müssen Mitglied der Enterprise Architect-Gruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Phasen des TRM-Produkts werden mittels ihrer Farbe und Form unterschieden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben *TRM* **Phasen**.
4. Wählen Sie **Alle** aus.

   Im Basissystem stehen folgende TRM-Phasen zur Verfügung:

   - **Genehmigt**: Die Technologie ist zur Verwendung genehmigt.
   - **Mit Einschränkungen genehmigt**: Die Technologie kann innerhalb der angegebenen Einschränkungen verwendet werden, die in den Kommentaren angegeben sind.
   - **Veräußern**: Es wurde entschieden, sich von der Nutzung der Technologie zu trennen.
   - **Auswertung**: Diese Technologie wird evaluiert und kann nicht für Produktionszwecke verwendet werden.
   - **Nicht genehmigt**: Die Technologie darf nicht verwendet werden.
5. Fügen Sie eine Phase TRM hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um eine Phase TRM hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**.
   - Um Details einer vorhandenen TRM -Phase zu aktualisieren, wählen Sie die TRM -Phase aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „TRM-Phase“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Konfigurieren Sie TRM -Kategorien

Eine Technology Reference Model -Kategorie (TRM) bezieht sich auf eine Gruppierung von TRM -Softwareprodukten nach Zweck und Funktion. Diese Kategorisierung hilft Ihnen, TRM-Produkte zu konsolidieren und Entscheidungen zu rationalisieren.

Alle TRM -Kategorien anzeigen

Sie können die Liste aller Technology Reference Model (TRM) -Kategorien im Arbeitsbereich Enterprise Architectureanzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben *TRM***Kategorien**.
4. Wählen Sie **Alle**aus.

Fügen Sie eine TRM -Kategorie hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie eine TRM -Kategorie hinzu, oder bearbeiten Sie sie, um die TRM -Softwareprodukte zu gruppieren.

Vorbereitungen

Sie müssen Mitglied der Enterprise Architect-Gruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben *TRM***Kategorien**.
4. Wählen Sie **Alle**aus.
5. Fügen Sie eine TRM -Kategorie hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um eine Kategorie TRM hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**.
   - Um Details einer vorhandenen TRM -Kategorie zu aktualisieren, wählen Sie die TRM -Kategorie aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „TRM-Kategorie“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Informationsdatendomänen konfigurieren

Eine Datendomäne ist eine Sammlung von Informationsobjekten. ServiceNow® Discovery findet den Datenbankkatalog, der alle Katalogobjekte oder Datenbanken auflistet, die für eine Instanz einer Datenbank erkannt wurden.

Informationsdatendomänen anzeigen

Zeigen Sie die Liste aller in Arbeitsbereich Enterprise Architecturekonfigurierten Datendomänen an.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol ( ) wählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Informationsdatendomänen**.
4. Wählen Sie **Alle**aus.

Fügen Sie eine Informationsdatendomäne hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Verknüpfen Sie ein Informationsobjekt mit dem Datenbankkatalog einer Datenbankinstanz, um die physischen Daten zu sammeln.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Eine Datendomäne ist eine Sammlung von Informationsobjekten. ServiceNow® Discovery findet den Datenbankkatalog, der alle Katalogobjekte oder Datenbanken auflistet, die für eine Instanz einer Datenbank erkannt wurden.

Prozedur
1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Informationsdatendomänen**.
4. Wählen Sie **Alle**aus.
5. Fügen Sie eine Datendomäne hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um eine Datendomäne hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**aus.
   - Um Details einer vorhandenen Datendomäne zu aktualisieren, wählen Sie eine Domäne aus, und wählen Sie dann **Bearbeiten**aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Datendomäne“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Konfigurieren Sie Architekturartefaktkategorien

Mit den Architekturartefaktkategorien können Sie Artefakte effizienter kategorisieren und verwalten.

Alle Kategorien von Architekturartefakten anzeigen

Zeigen Sie die Liste aller Kategorien von Architekturartefakten im Arbeitsbereich Enterprise Architecturean.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur
1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Architekturartefaktkategorien**.
4. Wählen Sie **Alle**aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie eine Architekturartefaktkategorie hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie eine Artefaktkategorie hinzu, oder bearbeiten Sie sie. Weisen Sie die Kategorie einem Architekturartefakt zu. Mit Kategorien können Sie Artefakte effizienter kategorisieren und verwalten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Kategorien von Architekturartefakten**.
4. Wählen Sie **Alle**aus.
5. Fügen Sie eine Architekturartefaktkategorie hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um eine Architekturartefaktkategorie hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**aus.
   - Um Details einer vorhandenen Artefaktkategorie zu aktualisieren, wählen Sie eine Aktion und dann **Bearbeiten**aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Architekturkategorie“..
7. Wählen Sie **Speichern**.

Bedarfsaktionen konfigurieren

Bedarfsaktionen sind strategische Entscheidungen, die Sie für eine Anwendung ausführen möchten. Arbeitsbereich Enterprise Architecture bietet vorkonfigurierte Aktionen, mit denen Sie die Fähigkeiten der Anwendungen verbessern können. Sie können neue Bedarfsaktionen gemäß Ihren Anforderungen hinzufügen.

Alle Bedarfsaktionen anzeigen

Zeigen Sie in Arbeitsbereich Enterprise Architecture alle vorkonfigurierten Bedarfsaktionen an, mit denen Sie die Fähigkeiten der -Anwendungen verbessern können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Bedarfsaktionen**.
4. Wählen Sie **Alle**aus.

Fügen Sie eine Bedarfsaktion hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie eine Bedarfsaktion hinzu, mit der Sie die Funktionalität der Anwendungen in Arbeitsbereich Enterprise Architectureverbessern können, oder bearbeiten Sie sie.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Bedarfsaktionen**.
4. Wählen Sie **Alle**aus.
5. Fügen Sie eine Bedarfsaktion hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um eine Bedarfsaktion hinzuzufügen, wählen Sie **Neu**aus.
   - Um Details einer vorhandenen Bedarfsaktion zu aktualisieren, wählen Sie eine Aktion aus, und wählen Sie dann **Bearbeiten**aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Bedarfsaktionen“..
7. Wählen Sie **Speichern**.

Enterprise-Modellierung und -Visualisierung konfigurieren

Sie können die in Enterprise-Modellierung und -Visualisierungverwendeten Formbibliotheken, Modellierungsoptionen, Entitäten und Beziehungen konfigurieren.

Zeigen Sie alle Formenbibliotheken an

Zeigen Sie alle für Enterprise-Modellierung und -Visualisierung verfügbaren Formbibliotheken in Arbeitsbereich Enterprise Architecturean .

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben *Enterprise-Modellierung und -Visualisierung*aus.
4. Wählen Sie **Formbibliotheken**aus.

Fügen Sie eine Formenbibliothek hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Erstellen Sie eine Formenbibliothek, oder bearbeiten Sie eine vorhandene Bibliothek, um neue Formen hinzuzufügen und mit den Formen Diagramme zu erstellen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben *Enterprise-Modellierung und -Visualisierung*aus.
4. Wählen Sie **Formbibliotheken**aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Erstellen oder aktualisieren Sie eine Formenbibliothek.
   - Um eine Formenbibliothek zu erstellen, wählen Sie **Neu**.
   - Um eine vorhandene Formenbibliothek zu aktualisieren, wählen Sie eine Bibliothek aus, und wählen Sie dann **Bearbeiten**aus.
6. Füllen Sie die Felder im Formular „Formenbibliothek“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Formenbibliothek“..
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zeigen Sie die Konfiguration für an Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Zeigen Sie alle Konfigurationsdetails von Arbeitsbereich Enterprise Architecturean .

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_user

Prozedur
1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben *Enterprise-Modellierung und -Visualisierung*aus.
4. Wählen Sie **Modellierungskonfigurationen**aus.

Erstellen Sie eine Diagrammaktion

Erstellen Sie Diagrammaktionen für neu hinzugefügte anwenderdefinierte Ausprägungen, die in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung zum Erstellen von Diagrammen verwendet werden können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Nachdem Sie anwenderdefinierte Formen erstellt und der Formenbibliothek hinzugefügt haben, können Sie Aktionen definieren, die Sie jeder erstellten anwenderdefinierten Form zuordnen möchten. Diagrammaktionen können die Anwender-Experience verbessern, indem sie Diagramme interaktiver und funktionaler gestalten.

Prozedur
1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben *Enterprise-Modellierung und -Visualisierung*aus.
4. Wählen Sie **Diagrammaktionen**aus.
5. Wählen Sie **Neu**.
6. Füllen Sie die Felder im Formular „Diagrammaktion“ aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Diagrammaktion erstellen“..

7. Wählen Sie **Speichern**.

Bearbeiten Sie eine Modellierungskonfiguration

Als Administrator können Sie vorhandene Konfigurationsdetails für die Modellierung bearbeiten. Sie können die Konfiguration auch aktivieren oder deaktivieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben *Enterprise-Modellierung und -Visualisierung*aus.
4. Wählen Sie **Modellierungskonfigurationen**aus.
5. Wählen Sie eine Konfiguration und dann **Bearbeiten**aus.
6. Füllen Sie die Felder im Formular „Formenbibliothek“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Modellierungskonfiguration“..

7. Wählen Sie **Speichern**.

Alle Entitäten anzeigen

Zeigen Sie alle Entitäten an, die für den Enterprise-Modellierung und -Visualisierung im Arbeitsbereich Enterprise Architectureverfügbar sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben *Enterprise-Modellierung und -Visualisierung*aus.
4. Wählen Sie **Entitätskonfigurationen**aus.

Fügen Sie eine Entität hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie eine Entität hinzu, oder bearbeiten Sie die Details einer vorhandenen Entität, die im Diagramm Enterprise-Modellierung und -Visualisierung enthalten ist.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben *Enterprise-Modellierung und -Visualisierung*aus.
4. Wählen Sie **Entitätskonfigurationen**aus.
5. Erstellen oder aktualisieren Sie eine Entität.
   - Um eine Entität zu erstellen, wählen Sie **Neu**.
   - Um eine vorhandene Entität zu aktualisieren, wählen Sie eine Entität aus, und wählen Sie dann **Bearbeiten**aus.
6. Füllen Sie die Felder im Formular „Formenbibliothek“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular für die Entitätskonfiguration.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Formsymbol für eine Entität hinzufügen oder aktualisieren

Fügen Sie einer Entität ein Formsymbol hinzu, oder bearbeiten Sie ein vorhandenes, um es beim Erstellen des Diagramms Enterprise-Modellierung und -Visualisierung zu verwenden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_admin

Stellen Sie sicher, dass das Formsymbol hinzugefügt oder in „db_image.list“ hochgeladen wird.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben *Enterprise-Modellierung und -Visualisierung*aus.
4. Wählen Sie **Entitätskonfigurationen**aus.
5. Öffnen Sie eine vorhandene Entität.
   Die Seite Entitätskonfiguration wird für die ausgewählte Entität geöffnet.
6. Wählen Sie das Informationssymbol neben dem Feld **Diagrammaktion**.
7. Wählen Sie **Bereich wechseln**.
   Der Datensatz wird im Bearbeitungsmodus geöffnet.
8. Geben Sie den Namen des Symbols in das Feld **Symbol** ein.
   Das Symbol wird aus db_image.list abgerufen und in Arbeitsbereich Enterprise Architectureaktualisiert.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Zeigen Sie Beziehungskonfigurationen an

Zeigen Sie alle für den Enterprise-Modellierung und -Visualisierung verfügbaren Beziehungskonfigurationen im Arbeitsbereich Enterprise Architecturean.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben *Enterprise-Modellierung und -Visualisierung*aus.
4. Wählen Sie **Beziehungen**aus.

Fügen Sie eine Beziehung hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie Beziehungskonfigurationsdetails hinzu, die für Enterprise-Modellierung und -Visualisierung in Arbeitsbereich Enterprise Architectureverfügbar sind, oder bearbeiten Sie sie.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben *Enterprise-Modellierung und -Visualisierung*aus.
4. Wählen Sie **Beziehungen**aus.
5. Erstellen oder aktualisieren Sie eine -Beziehung.
   - Um eine Beziehung zu erstellen, wählen Sie **Neu**.
   - Um eine vorhandene Beziehung zu aktualisieren, wählen Sie eine Beziehung aus, und wählen Sie dann **Bearbeiten**aus.
6. Füllen Sie die Felder im Formular „Beziehung“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular für die Beziehungskonfiguration.

Zertifizierungszeitpläne konfigurieren

Sie können Zertifizierungszeitpläne konfigurieren, um den Bestand Ihrer Geschäftsanwendungen auf dem neuesten Stand zu halten. Wenn Sie Ihre Geschäftsanwendungsdaten aktuell halten, können Sie Ihre Geschäftsanwendungen genau bewerten, da es Indikatoren gibt, die von diesen Geschäftsanwendungen abhängig sind.

Zeigen Sie alle Zertifizierungszeitpläne an

Zeigen Sie die Liste aller -Zertifizierungszeitpläne an, und verwalten Sie sie im Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Zertifizierung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Zertifizierungszeitpläne**.
4. Wählen Sie **Alle**aus.

Fügen Sie einen Zertifizierungszeitplan hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Fügen Sie einen Zertifizierungszeitplan in Arbeitsbereich Enterprise Architecturehinzu, oder bearbeiten Sie ihn.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: certification_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol ( ) wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Zertifizierungszeitpläne**.
4. Wählen Sie **Alle**aus.
5. Erstellen oder aktualisieren Sie einen Zertifizierungszeitplan.
   - Um einen Zertifizierungszeitplan zu erstellen, wählen Sie **Neu**.
   - Um einen vorhandenen Zertifizierungszeitplan zu aktualisieren, wählen Sie einen Zertifizierungszeitplan aus, und wählen Sie dann **Bearbeiten**aus.
6. Füllen Sie die Felder im Formular „Zertifizierungszeitplan“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Zertifizierungszeitplan“ in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Konfigurieren Sie die Gesamtbetriebskosten (TCO) der Anwendung in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Sie können die TCO-Quelle und Kostenart der Anwendung konfigurieren.

TCO-Quelle der Anwendung

Die TCO-Quelle der Anwendung hilft Ihnen, die mit Geschäftsanwendungen verbundenen Kosten für eine Geschäftsperiode zu kategorisieren und zu analysieren, um Ihr Anwendungsportfolio zu optimieren.

TCO-Kostenart der Anwendung

Die TCO-Kostenart der Anwendung bezieht sich auf die Kategorisierung der Kosten für Geschäftsanwendungen. Es gibt hauptsächlich zwei Arten von Kosten:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Investitionsaufwand (Investitionsaufwand): Die Ausgaben, die für das Onboarding, das Upgrade oder die Wartung einer Geschäftsanwendung anfallen.
- Betriebsausgaben (Opex): Ausgaben, die Sie täglich für die Verwendung einer Geschäftsanwendung anlegen.

Die TCO-Kostenart Anwendung hilft Ihnen, die Investitions- und Betriebsausgaben für Ihre Geschäftsanwendung zu bewerten und zu verwalten.

Zugehörige Informationen

Gesamtbetriebskosten einer Anwendung verwalten

Installieren Sie das Plugin „Application Total Cost of Ownership (TCO)“.

Fügen Sie einen Gesamtbetriebskosten-Datensatz hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Erstellt eine Quelle für eine Anwendungs-TCO

Erstellt eine Quelle für die Gesamtbetriebskosten einer Anwendung (TCO). Geben Sie die Quelle der Kosten an, die in Arbeitsbereich Enterprise Architectureerfasst werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture** > **Setup**.
2. Wählen Sie **TCO**aus.
3. Wählen Sie **Quellen**aus.
4. Wählen Sie **Neu**.
5. Geben Sie einen Namen für die Quelle ein.
6. Wählen Sie **Speichern**.

Erstellen Sie eine TCO-Quellkostenart

Erstellen Sie eine Quellkostenart für die TCO-Quelle. Geben Sie die Art der Kosten an, die in Arbeitsbereich Enterprise Architectureerfasst werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Nachdem eine Quelle für die TCO erstellt wurde, können Sie eine Quellkostenart aus der zugehörigen Liste erstellen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture** > **Setup**.
2. Wählen Sie **TCO**aus.
3. Wählen Sie **Quellen**aus.
4. Wählen Sie eine Quelle aus, um sie zu öffnen.
5. Wählen Sie die Registerkarte **TCO-Quellkostenarten** aus.
6. Wählen Sie **Neu**.
7. Geben Sie einen Namen und eine Domäne für die Quellkostenart ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das **Feld Quelle** ist wird automatisch mit einem Quellennamen ausgefüllt.

8. Wählen Sie **Speichern**.

Erstellen Sie eine Kostenart für die TCO der Anwendung in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Erstellen Sie eine Kostenart als Investitionskosten (Investitionsaufwand) oder Betriebskosten (Opex) für TCO der Anwendung. Geben Sie die Art der Kosten an, die in Arbeitsbereich Enterprise Architectureerfasst werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture** > **Setup**.
2. Wählen Sie **TCO**aus.
3. Wählen Sie **Kostenarten**aus.
4. Wählen Sie **Neu**.
5. Geben Sie einen Namen ein, und wählen Sie den Ausgabentyp (Investitionsaufwand oder Betriebskosten) aus.
6. Wählen Sie **Speichern**.

Legen Sie die Dauer einer Geschäftsperiodeneigenschaft für TCO-Dashboards fest

Legen Sie die Systemeigenschaft (*com.glide.fiscal_calendar.fiscal.unit*) fest, um TCO-Dashboards für eine bestimmte Dauer der Geschäftsperiode auf der Seite Dashboard des Enterprise Architecture Workspace anzuzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemeigenschaften** > **Alle Eigenschaften**.
2. Suchen und öffnen Sie die Eigenschaft *com.glide.fiscal_calendar.fiscal.unit*.
3. Aktualisieren Sie das Feld **„Wert“** entsprechend Ihren Anforderungen.
   Sie können den Wert auf Quartal, Monat oder Woche aktualisieren.
4. Wählen Sie **Aktualisieren**.

   Auf der Seite des TCO-Dashboards für Portfolios werden die Daten entsprechend der angegebenen Dauer der Geschäftsperiode angezeigt. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Arbeiten mit dem Dashboard Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Zeigen Sie TPM-Protokolle an

Verfolgen Sie den Fortschritt der Analyse Technologie-Portfoliomanagement (TPM), indem Sie die Tabelle „Ausführungsprotokolle erkannter TPM-Technologien“ [sn_apm_tpm_discovered_technologie_run_log] untersuchen. Jedes Mal, wenn die Analyse ausgeführt wird, wird dieser Tabelle ein Eintrag hinzugefügt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*.
2. Öffnen Sie die Seite „Setup“, indem Sie das Setup-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Protokolle**.
4. Wählen Sie **TPM-Protokolle**aus.

Zugehörige Informationen

Technologie-Portfoliomanagement (TPM) in Arbeitsbereich Enterprise Architectureverwalten

Starten Sie die geplante Aufgabe „Erkannte TPM-Technologien und Lebenszyklen ausfüllen“ neu

Arbeitsbereich Enterprise Architecture – Referenz

Referenzthemen, die zusätzliche Details zu Arbeitsbereich Enterprise Architecture enthalten, z. B. Feldbeschreibungen, Anwenderrollen, Tabellen, Richtlinien und Informationen zur Domänentrennung.

Erstellen Sie ein Diagrammformular für eine Geschäftsanwendung

Diagrammformularfelder erstellen

Feld	Beschreibung
Diagrammerstellungstool	Das Tool, das Sie zum Erstellen des Diagramms verwenden.Dieses Feld wird automatisch auf **Lucidchart**festgelegt.
Diagrammname	Name des Diagramms. **Hinweis:** Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie im Feld Diagrammerstellungstool die Option Lucidchart auswählen.
Link zu Artefakt	Artefakt, dem Sie das Diagramm zuordnen möchten. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Keine**: Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm anzuzeigen, aber keinem Artefakt zuzuordnen. • **Neues Artefakt**: Wählen Sie diese Option, um ein Artefakt zu erstellen und das Diagramm zuzuordnen. • **Vorhandenes Artefakt**: Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm einem vorhandenen Artefakt zuzuordnen.
Artefaktname	Name des Artefakts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld **Link zu Artefakt**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	dieOption Neues Artefakt oder **Vorhandenes Artefakt** ausgewählt wird.
Diagrammtyp	Typ des Diagramms. Folgende Optionen sind möglich: • Geschäftsanwendungshierarchie • Business Capability − Zuordnung Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn das Diagramm aus einer Geschäftsanwendungs- oder Geschäftsfähigkeitsansicht erstellt wird.
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung, für die Sie das Diagramm erstellen. Dieses Feld wird beim Erstellen des Diagramms aus einer Geschäftsanwendungsansicht automatisch gefüllt.
Entitäten	Entitäten, die im Diagramm enthalten sind. Wählen Sie Folgendes aus, um es in das Diagramm aufzunehmen: • Anwendungsservice: Server (Hardwaremodell oder Softwareprodukt) • Business Capability • Bedarf • Digitale Integration • Digitale Schnittstelle • Informationsobjekt • Projekt **Hinweis:** Die Option Projekt ist verfügbar, wenn das Plugin „PPM Standard“ installiert ist.
Ordner	Name des Lucid-Ordners. Wählen Sie den Ordner aus, in dem Sie das Diagramm speichern möchten. Wenn Sie einen Ordner auswählen, werden seine Unterordner angezeigt.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein -Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich

Erstellt ein Diagramm für eine Business Capability

Ein Enterprise Architect kann mit Lucidchart ein Diagramm für Zuordnungen der Geschäftsfähigkeit erstellen und es einem Architekturartefakt zuordnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie Diagrammformularfelder

Feld	Beschreibung
Diagrammname	Name des Diagramms.
Diagrammtyp	Typ des Diagramms. Folgende Optionen sind möglich: • Geschäftsanwendungshierarchie • Business Capability − Zuordnung Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn das Diagramm aus einer Geschäftsanwendungs- oder Geschäftsfähigkeitsansicht erstellt wird.
Geschäftsanwendungen einschließen	Option zum Einbeziehen von Geschäftsanwendungen.
Alle Business Capabilities	Mit dieser Option werden alle Zuordnungen der Geschäftsfähigkeiten in das Diagramm aufgenommen.
Business Capabilities	Liste der Geschäftsfähigkeiten, für die Sie das Diagramm erstellen möchten. Sie können mehrere Fähigkeiten durchsuchen und hinzufügen. **Hinweis:** Wenn Sie im vorherigen Schritt das Kontrollkästchen **„Alle Business Capabilities“** aktiviert haben, wird dieses Feld nicht angezeigt.
Diagrammerstellungstool	Das Tool, mit dem Sie das Diagramm erstellen. Dieses Feld wird automatisch auf **Lucidchart**festgelegt.
Link zu Artefakt	Artefakt, dem Sie das Diagramm zuordnen möchten. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Keine**: Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm anzuzeigen, aber keinem Artefakt zuzuordnen. • **Neues Artefakt**: Wählen Sie diese Option, um ein Artefakt zu erstellen und das Diagramm zuzuordnen. • **Vorhandenes Artefakt**: Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm einem vorhandenen Artefakt zuzuordnen.
Artefaktname	Name des Artefakts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld **Link zu Artefakt**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	dieOption Neues Artefakt oder **Vorhandenes Artefakt** ausgewählt wird.
Ordner	Name des Lucid-Ordners. Wählen Sie den Ordner aus, in dem Sie das Diagramm speichern möchten. Wenn Sie einen Ordner auswählen, werden seine Unterordner angezeigt.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Business Capability im EA-Arbeitsbereich

Formular zur Anforderung zum Erstellen eines neuen TRM-Produkts

Erstellen Sie eine neue Anforderung, um der TRM-Bibliothek ein neues Softwareprodukt hinzuzufügen. Eine E-Mail-Benachrichtigung wird zur Genehmigung an den Genehmiger gesendet. Der Genehmiger gehört zur Gruppe „Enterprise Architect“.

Formularfelder „TRM-Produkt Anforderung

Feld	Beschreibung
Nummer	Eindeutige, automatisch erzeugte Identifikationsnummer für die Produktanforderung.
Herausgeber	Herausgeber des Softwareprodukts. Suchen Sie auf der Seite „Unternehmen“ nach einem Herausgeber, und wählen Sie ihn aus.
Ist „Neues Produkt“	Option zur Angabe, ob es sich um ein neues Produkt handelt.
Angeforderte TRM-Phase	Phase des Produkts. Verwenden Sie die folgende Auswahlliste: Eliminiert: Investieren: Verwalten • Genehmigt • Mit Einschränkungen genehmigt • Veräußern • Bewertung • Nicht genehmigt
Kategorie	Kategorie des Produkts. Suchen Sie auf der Seite „TRM-Kategorien“ nach einer Kategorie, und wählen Sie eine aus.
Softwareprodukt	Name der Software.
Kurzbeschreibung	Beschreibung der Produktanforderung.
Geschäftliche Begründung	Geschäftliche Begründung für Produktanforderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Fordern Sie ein TRM -Produkt an

Formular zum Erstellen eines neuen TRM-Produkts

Als Enterprise Architect können Sie der TRM-Bibliothek ein neues Softwareprodukt hinzufügen. Der Datensatz wird direkt erstellt, ohne dass eine Genehmigungsanforderung gesendet wird.

TRM-Produktformularfelder

Feld	Beschreibung
Herausgeber	Herausgeber des Softwareprodukts. Suchen Sie auf der Seite „Unternehmen“ nach einem Herausgeber, und wählen Sie ihn aus.
Kategorie	Kategorie des Produkts. Suchen Sie auf der Seite „TRM-Kategorien“ nach einer Kategorie, und wählen Sie eine aus.
Name	Name des TRM-Produkts.
TRM-Phase	Phase des Produkts. Verwenden Sie die folgende Auswahlliste: • Genehmigt • Mit Einschränkungen genehmigt • Veräußern • Bewertung • Nicht genehmigt
Investitionsrichtung	Zweck der Investition Verwenden Sie die folgende Auswahlliste: • Veräußern • Eliminiert • Investieren • Beibehalten
Geschäftliche Begründung	Geschäftliche Begründung für Produktanforderung.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie Ihre TRM-Produkte hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Ein TRM -Produkt in Arbeitsbereich Enterprise Architecturehinzufügen

Formular zum Erstellen eines neuen TRM-Produktlebenszyklus

Fügen Sie einen neuen Lebenszyklus für ein TRM-Produkt hinzu. Der Datensatz wird direkt erstellt, ohne dass eine Genehmigungsanforderung gesendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder „TRM-Produktlebenszyklus“

Feld	Beschreibung
TRM-Produkt	Name des TRM-Produkts. Suchen Sie das Produkt auf der Seite „TRM-Produkte“, und wählen Sie es aus.
Version	Die Version des Softwareprodukts TRM. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld **„TRM-Produkt“** ein Produkt TRM vom Typ „Software“ ausgewählt ist. Um einen TRM -Softwareproduktlebenszyklus mit Platzhalter zu erstellen, beenden Sie die Version mit einem „*“.
Edition	Die Edition des Softwareprodukts TRM. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld TRM-Produkt ein Produkt TRM vom Typ Software ausgewählt ist.
TRM-Phase	Phase des Produkts. Suchen Sie eine Phase, und wählen Sie sie auf der Seite „TRM Phases“ (TRM-Phasen) aus.
Phase Startdatum	Startdatum der Produktlebenszyklusphase.
Enddatum Phase	Enddatum der Produktlebenszyklusphase.
Beschreibung	Beschreibung der Produktlebenszyklus-Anforderung.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie einen TRM-Produktlebenszyklus hinzu

Formular „Produktlebenszyklus“ für Fordern Sie TRM an

Fügen Sie eine neue Anforderung hinzu, um einen Lebenszyklus für ein TRM-Produkt zu erstellen. Eine E-Mail-Benachrichtigung wird zur Genehmigung an den Genehmiger gesendet. Der Genehmiger gehört zur Gruppe „Enterprise Architect“.

Formularfelder „Produktlebenszyklus anfordern“ TRM.

Feld	Beschreibung
Nummer	Eindeutige, automatisch erzeugte Identifikationsnummer für die Produktlebenszyklus-Anforderung.
TRM-Produkt	Name des TRM-Produkts. Suchen Sie das Produkt auf der Seite TRM Produktseite, und wählen Sie es aus.
Version	Die Version des Softwareprodukts TRM. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld **„TRM-Produkt“** ein Produkt TRM vom Typ „Software“ ausgewählt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Um einen TRM -Softwareproduktlebenszyklus mit Platzhalter zu erstellen, beenden Sie die Version mit einem „*“.
Edition	Die Edition des Softwareprodukts TRM. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld TRM-Produkt ein Produkt TRM vom Typ Software ausgewählt ist.
Genehmigung	Der Genehmigungsstatus des TRM -Produktlebenszyklus.
Angeforderte TRM-Phase	Phase des Produkts. Suchen Sie nach einer Phase unter TRM Phasen, und wählen Sie eine aus, wie auf der Seite „Setup“ definiert (Arbeitsbereich Enterprise Architecture > Setup > TRM Phasen).
Phasenstartdatum	Startdatum der Produktlebenszyklusphase.
Enddatum Phase	Enddatum der Produktlebenszyklusphase.
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung. Suchen Sie auf der Seite „Geschäftsanwendungen“ eine Geschäftsanwendung, und wählen Sie sie aus, um sie dem TRM-Produktlebenszyklus zuzuordnen.
Kurzbeschreibung	Beschreibung der Produktlebenszyklus-Anforderung.
Geschäftlicher Grund	Geschäftliche Begründung der Produktlebenszyklus-Anforderung. Es hilft dem Genehmiger, die Anforderung besser zu verstehen.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie einen TRM-Produktlebenszyklus hinzu

Formular für technische TRM-Schulden

Die technischen Schulden Technology Reference Model (TRM), die für die Produkte erstellt werden, die nicht an den TRM-Phasen und -Standards ausgerichtet sind.

Formularfelder „Technische Schulden“.

Spaltenname	Beschreibung
TRM-Produkt	Name des TRM-Produkts. Ein Softwareprodukt mit versionspezifischen Lebenszyklen.
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung, die dem TRM-Produkt zugeordnet ist.
Server	Name des Servers, der zum TRM-Produkt gehört. **Hinweis:** Dieses Feld ist ab Plugin-Version 1.7.1 von Technologie-Portfoliomanagement (TPM) verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder „Technische Schulden“. (Fortsetzung)

Spaltenname	Beschreibung
Softwareproduktmodell	Name des Softwareproduktmodells für das TRM-Produkt.
Softwareprodukt	Name des Softwareprodukts, das sich auf das TRM-Produkt bezieht.
Betriebssystem	Das Betriebssystem, unter dem das TRM-Produkt bereitgestellt werden kann. Dieses Feld wird auf angezeigt, wenn im Feld **TypSoftware** ausgewählt ist.
TRM-Phase	Phase des TRM-Produkts. Die folgenden TRM-Phasen sind im Basissystem verfügbar: • Genehmigt: Die Technologie ist zur Verwendung freigegeben. • Genehmigt mit Einschränkungen: Die Technologie kann innerhalb der in den Kommentaren angegebenen Einschränkungen verwendet werden. • Veräußern: Es wurde beschlossen, die Nutzung der Technologie einzustellen. • Bewertung: Diese Technologie wird evaluiert und kann nicht zu Produktionszwecken verwendet werden. • Nicht genehmigt: Die Technologie darf nicht verwendet werden. **Hinweis:** Sie können diese Phasen in ändern **EA-Arbeitsbereich** > **Setup** > **TRM-Phasen**
TRM-Ebene	Die Ebene (Produkt oder Produktlebenszyklus), auf der die technischen Schulden erstellt werden.
Version	Version des Softwareprodukts. Normalerweise enthält der Name des Softwareproduktmodells diese Version.
Grund	Der Grund für die Erstellung der technischen Schulden.
Letzte Ausführung	Zeigt den Zeitstempel an, wenn die anwenderdefinierte geplante Aufgabe *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* ausgeführt wird, um die Tabelle mit technischen Schulden zu aktualisieren.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie die technischen TRM-Schulden an

Verwalten Sie die technischen TRM-Schulden

Formular „Audit des Technologieportfolios“.

Sie können die Audit-Tabelle des Technologieportfolios verwenden, um Audit-Informationen für Ihre Anwendungen anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Audit-Tabelle des Technologieportfolios

Spaltenname	Beschreibung
Typ	Anwendungstyp. Die Auswahlmöglichkeiten lauten wie folgt: • Software • Hardware
Softwareprodukt	Name des Softwareprodukts.
Produktversion	Versionsnummer des Produkts.
Produktedition	Edition des Produkts. Beispiel: Standard.
Vollversion des Produkts	Vollversion des Produkts.
Produktmodell	Hardwaremodell, das dem Softwareprodukt zugeordnet ist.
Verifizierungsstatus	Verifizierungsstatus des Produkts. Die Auswahlmöglichkeiten lauten wie folgt: • Verifizierung erforderlich • Verifiziert • Abgelehnt
Kommentare	Kundenkommentare.
Lebenszyklus-Phase	Lebenszyklusphase des Produkts.
Phasenstartdatum	Startdatum der Lebenszyklusphase.
Version	Version des Lebenszyklus.
Edition	Edition des Lebenszyklus.
Vollversion	Vollversion des Lebenszyklus.
Notizen abgleichen	Notizen vom Kunden.
Technologie-Lebenszyklus	Informationen zum TPM-Technologie-Lebenszyklus des Softwareprodukts oder Hardwaremodells.

Zugehörige Informationen

Arbeiten mit Audit-Details des Technologieportfolios

Formular „Neuer Indikator“.

Anwendungsindikatoren sind Geschäftsmetriken, um die Anwendungen über Größen wie Kosten, Qualität, technisches Risiko, Investitionen, Benutzerzufriedenheit und Geschäftsnutzen hinweg zu bewerten.

Indikatorformularfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name des Anwendungsindikators.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Kategorie	
Kurzbeschreibung	Kurzbeschreibung des Anwendungsindikators.
Richtung	Geschäftsanwendung mit Höchst- oder Mindestwerten. Wählen Sie „Minimieren“ aus, wenn niedrigere Zahlen besser sind. Wählen Sie „Maximieren“ aus, wenn höhere Zahlen besser sind.
Ergebnisgrenzwert	
Einheit	Zahl, Währung, Zeit, Dauer in Minuten, Stunden, Tagen, Monaten oder Quartalen oder eine Rate. Sie können auch Einheiten nach Ihren Anforderungen erstellen.
Automatisches Aktualisierungsintervall	
Reihenfolge	
Häufigkeit	Die Häufigkeit bestimmt das Intervall, in dem die Daten für die Indikatorquelle erfasst werden sollen. Das Feld **Häufigkeit** ist nicht verfügbar, wenn **Performance Analytics** aus der Liste **Datenquelle** ausgewählt ist.
Angestrebter Höchstwert	Maximalwert für den Indikator. Das Feld **Angestrebter Höchstwert** ist nicht verfügbar, wenn **Bewertungen** in der Liste **Datenquelle** ausgewählt ist.
Aktiv	Wählen Sie die Option **Aktiv** aus, um den Indikator zu aktivieren.
CI-Klasse	CI-Typ, für den die Punktzahl generiert wird.
Angestrebter Mindestwert	Minimalwert für den Indikator. Das Feld **Angestrebter Mindestwert** ist nicht verfügbar, wenn **Bewertungen** in der Liste **Datenquelle** ausgewählt ist.
Absolute Werte berücksichtigen	Option zum Berücksichtigen von Werten aus den Feldern **Angestrebter Höchstwert** und **Angestrebter Mindestwert**. Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn in den Feldern **Angestrebter Höchstwert** und **Angestrebter Mindestwert** Werte eingegeben werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Wenn das Kontrollkästchen deaktiviert ist, werden die Werte für das Zielmaximum und das Zielminimum basierend auf der intelligenten Logikberücksichtigt.

Formularfelder des Abschnitts „Datenquellenkonfiguration“.

Feld	Beschreibung
Datenquelle	Definiert den Ort, von dem dieser Indikator Daten empfängt. • **Performance Analytics**: Erfasst Punktzahlen von in Performance Analytics erstellten Indikatoren. Siehe Performance Analytics-Indikatoren . • **Benutzerdefiniertes Skript**: Ermöglicht, ein Skript zu schreiben, das Daten aus einer anderen Anwendung sammelt. Unterhalb des Felds **Datenquelle** wird ein Beispielskript angezeigt. Passen Sie das Skript nach Bedarf an. • **Abfragebedingung**: Ermöglicht, eine Tabelle zum Ausführen von Filtern auszuwählen, um Daten zu erhalten. • **Bewertungen**: Ermöglicht das Bewerten und Einordnen von Datensätzen durch Bewertung von Datensätzen in einer Tabelle. Weitere Informationen finden Sie unter Metriktypen erstellen und bewertbare Datensätze generieren . Informationen zum Anzeigen der Ergebnisse von Umfragebewertungen in Enterprise-Architekturfinden Sie unter Umfragebewertungen generieren und Ergebnisse in APM anzeigen. • **Indikatoren**: Ermöglicht das Hinzufügen abhängiger untergeordneter Indikatoren. Über die untergeordneten Indikatoren werden Daten für den übergeordneten Indikator erfasst. Wenn der übergeordnete Indikator beispielsweise die Anzahl der Probleme ist, können die abhängigen Indikatoren die Anzahl der Incidents, Probleme und Änderungen sein. Diese abhängigen Indikatoren sind untergeordnete Indikatoren und die Anzahl der aufgezeichneten Incidents, Probleme und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Abschnitts „Datenquellenkonfiguration“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Änderungen wird im übergeordneten Indikator als Anzahl der Probleme konsolidiert.
Indikator	Das Feld **Indikator** wird angezeigt, wenn **Performance Analytics** aus der Liste **Datenquelle** ausgewählt ist. Indikatoren sind Statistiken, mit denen aktuelle Bedingungen und Prognosetrends gemessen werden. **Hinweis:** Wenn die Erfassungshäufigkeit des Anwendungsindikators nicht größer ist als die Häufigkeit, mit der die Daten des Performance Analytics-Indikators generiert werden, zeigt das System eine Fehlermeldung an: `Die Häufigkeit des Indikators muss immer größer oder gleich der Häufigkeit des Datenquellen-Konfigurationsindikators sein`. Weitere Informationen finden Sie unter Sammlung von PA-Indikatorpunktzahldaten.
Standard-Aufgliederung	Name der Performance Analytics-Aufgliederung.
Normalisierungsskript	
Konsolidierung	Berechnungsmethode für die Zusammenfassung der Werte, eine Funktion wie Summe, Durchschnitt, Maximum oder Minimum. Der Standardwert ist Durchschnitt. Beispiel: „Durchschnitt“ ist die Summe der monatlichen Werte geteilt durch die Gesamtzahl der Monate in einem Quartal. Wenn Sie „Maximum“ oder „Minimum“ auswählen, ist dies der Höchstwert bzw. der Mindestwert eines Monats im Quartal. Wenn Sie „Summe“ auswählen, ist dies eine Zusammenfassung aller monatlichen Werte im Quartal.
Bewertungsmetriktyp	Typ der Metrik, die zur Bewertung des Indikators verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Abschnitts „Datenquellenkonfiguration“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Das Feld **Bewertungsmetriktyp** wird angezeigt, wenn die **Datenquelle Bewertungen** ist.
Bewertungsmetrik-Kategorie	Kategorie der Metrik.

Klicken Sie auf die Formularfelder des Abschnitts „Klicken Sie durch“.

Feld	Beschreibung
Durch URL-Navigationstyp klicken	
Durch URL-Skript klicken	

Zugehörige Informationen

Fügen Sie einen Anwendungsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Formular zum Erstellen eines neuen Profilindikators

Sie können Indikatoren in vielen Bewertungsprofilen verwenden, die für dieses Bewertungsprofil eindeutige Indikatorpunktzahlen generieren.

Erstellen Sie neue Profilindikatorformularfelder

Feld	Beschreibung
Profil	Name des Anwendungsbewertungsprofils.
In CI-Punktzahlberechnung verwendet	Option zur Verwendung des Anwendungsindikators bei der Berechnung der Anwendungspunktzahl.
Innerhalb von Bewertungsprofilanwendungen auswerten	Option zum Berücksichtigen der Geschäftsanwendungen, die an das ausgewählte Bewertungsprofil gebunden sind, bei der Bewertung von Punktzahlen. Wenn Sie das Kontrollkästchen deaktivieren, werden alle Geschäftsanwendungen innerhalb des Unternehmens oder für alle Bewertungsprofile ausgewertet.
Indikator	Name des Anwendungsindikators.
Domäne	Domäne, zu der der Indikator gehört.
Gewichtung	Zahlenwert für den Indikator. Die im Anwendungsbewertungsprofil für einen Indikator angegebene Gewichtung trägt zur Gesamtpunktzahl der Anwendung bei. Alle Indikatorgewichtungen innerhalb eines Bewertungsprofils müssen 100 ergeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie ein Formular für untergeordnete Fähigkeiten

Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit, und fügen Sie sie der Zuordnung der Fähigkeitshierarchie hinzu.

Formularfelder für untergeordnete Fähigkeiten erstellen

Feld	Beschreibung
Name	Name der untergeordneten Fähigkeit.
Beschreibung	Kurze Beschreibung der untergeordneten Fähigkeit.
Übergeordnet	Name der übergeordneten Fähigkeit für die untergeordnete Fähigkeit, die Sie erstellen.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit

Formular zum Erstellen von Informationsobjekten

Ein Informationsobjekt erfasst die logischen Daten für die Geschäftsanwendung.

Felder des Formulars „Informationsobjekt“.

Feld	Beschreibung
Name	Name des Informationsobjekts.
Datenklassifizierung	Datenkategorie. Zeigt die Klassifizierungs-Tags an, die auf das Informationsobjekt angewendet wurden.
Eigentum von	Benutzer, der das Informationsobjekt besitzt.
Geschäftsbereich	Geschäftsbereich, der das Informationsobjekt besitzt.
Abteilung	Abteilung im Geschäftsbereich, der die Informationen tatsächlich gehören.
Beschreibung	Kurzbeschreibung des Informationsobjekts.

Zugehörige Informationen

Informationsobjekte verwalten

Fügen Sie ein Informationsobjekt hinzu, oder bearbeiten Sie es

Formular zum Erstellen einer neuen Business Capability

Die Business Capability ist eine allgemeine Tabelle, die in der Anwendung Enterprise-Architektur verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie neue Formularfelder für die Geschäftsfähigkeit

Feld	Beschreibung
Name	Name der geschäftlichen Fähigkeit.
Übergeordnet	Name der übergeordneten Fähigkeit für die Fähigkeit, die Sie erstellen.
Ebene	Ebene, auf der sich die Fähigkeit in der Hierarchie befindet. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt und kann nicht bearbeitet werden.
Geschäftsbereich	Name des Geschäftsbereichs in der Organisationsstruktur.
Reihenfolge	Position der Fähigkeit in der sequenziellen Reihenfolge aller anderen Geschäftsfähigkeiten in dieser Fähigkeitshierarchie.
Abteilung	Name der Abteilung in der Organisationsstruktur.
Eigentum von	Benutzer, der die Geschäftsfähigkeit besitzt.
Untergeordneter Knoten	Option zur Auswahl, ob die Fähigkeit über keine untergeordnete Fähigkeit verfügt.
Hierarchie-ID	Hierarchie-ID der Fähigkeit. Dieses Feld wird basierend auf der Reihenfolge automatisch ausgefüllt.
Beschreibung	Kurze Beschreibung der geschäftlichen Fähigkeit.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie eine Geschäftsfähigkeit auf der Seite „Portfolio“ hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Formular für digitale Integration (einfaches Formular) in EA-Arbeitsbereich

Die digitale Integration stellt die Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen dar.

Formular „Digitale Integration “ (einfaches Formular) Felder

Feld	Beschreibung
Geschäftsanwendung des Abonnenten	Name der Geschäftsanwendung, die die bereitgestellte Schnittstelle verwendet, um Daten zur Unterstützung einer Geschäftsfähigkeit zu verbrauchen, auszutauschen oder zu erfassen. Daher ist es von den Änderungen oder einem Ausfall betroffen (Gesichtsverbindung oder Datenverlust).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Da es sich um eine Geschäftsanwendung des Anbieters oder Abonnenten handelt, bezieht sie sich nicht auf die Richtung des Datenflusses (eingehend, ausgehend, bidirektional). Sie wird vom Attribut Datenflussrichtung verwaltet.
Digitale Schnittstelle für Abonnenten	Name der digitalen Schnittstelle, die die Integration abonniert.
Geschäftsanwendung des Anbieters	Name der Geschäftsanwendung, die die digitale Schnittstelle bereitstellt und das Verbrauchen oder Erfassen von Daten ermöglicht. Changes, Besitzer und Verantwortlichkeiten für die Schnittstelle hängen häufig mit dem Anbieter zusammen. **Hinweis:** Da es sich um eine Geschäftsanwendung des Anbieters oder Abonnenten handelt, bezieht sie sich nicht auf die Richtung des Datenflusses (eingehend, ausgehend, bidirektional). Sie wird vom Attribut Datenflussrichtung verwaltet.
Neue digitale Schnittstelle des Anbieters	Option zum Erstellen einer digitalen Schnittstelle. Dieses Feld ist eine digitale Platzhalterschnittstelle, die sich auf eine Geschäftsanwendung eines Anbieters bezieht.
Digitale Schnittstelledes Anbieters	Name der digitalen Schnittstelle. Da eine digitale Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen oder Services eine digitale Schnittstelle (API) verwendet, müssen Sie eine Schnittstelle auswählen, die sich auf die Geschäftsanwendung oder den Service des Anbieters bezieht.
IT-Besitzer	Der Besitzer der digitalen Integration innerhalb der IT-Organisation. Es kann sich um dieselbe Person handeln, die Besitzer der Geschäftsanwendung des übergeordneten Abonnenten ist.
Geschäftsinhaber	Der Besitzer der Geschäftsfunktion, der die digitale Integration besitzt. Es kann sich um dieselbe Person handeln, die Besitzer der Geschäftsanwendung des übergeordneten Abonnenten ist.
Name der digitalen Integration	Name der digitalen Integration. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn die Felder **Geschäftsanwendung**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	des Abonnenten, **Geschäftsanwendung des Anbieters**und **Digitale Schnittstelle** ausgewählt sind. Sie können den automatisch ausgefüllten Namen ändern.
Typ	Typ der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Datenintegration**: Verwenden Sie diese Option, wenn sich die Integration hauptsächlich auf den Austausch von Daten wie Anwender, Gruppen, Standorte, Konfigurationselemente und Abteilungen konzentrieren muss. • **Prozessintegration**: Verwenden Sie diese Option, wenn es bei der Integration um eine -Interaktion von Transaktionsdaten geht, um einen bestimmten Prozess zu unterstützen. • **Anwenderoberflächenintegration**: Verwenden Sie diese Option, wenn die Integration eine Verbindung mit einer anderen Anwendung öffnet und App-Daten über eine URL sendet, um die Anwendung abzufragen.
Untertyp	Untertyp der Integration. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld **Typdie Option Datenintegration** ausgewählt wurde. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Prozesskonfiguration • Grundlagendaten • Konfigurationselemente • Ereignisse • Berichterstellung • Syslog
Auslöser	Wie die Integration ausgelöst wird. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Manuell • Geplant • Prozessgesteuert • Ereignis
Intervall	Häufigkeit der Auslösung der Integration. Die Optionen für das Intervall lauten wie folgt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	• Sekunden • Minuten • Stunden • Tage • Wochen • Monate • Quartale • Jahre • Bei Bedarf • Echtzeit
Beschreibung	Beschreibung zur digitalen Integration. Beschreiben Sie ausführlich, warum die Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen oder zwischen einer von einem externen Service bereitgestellten Schnittstelle und einer Geschäftsanwendung erstellt wird und welchen Geschäftsnutzen sie hinzufügt.

Zusätzliche Felder werden angezeigt, nachdem die digitale Integration erstellt wurde. Einzelheiten zu den zusätzlichen Feldern finden Sie unter Formular für digitale Integration in EA-Arbeitsbereich.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie eine digitale Integration im EA-Arbeitsbereich hinzu, oder bearbeiten Sie .

Formular für digitale Integration in EA-Arbeitsbereich

Verwenden Sie das Formular für die digitale Integration, um die digitale Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen und zwischen einer Geschäftsanwendung und einem externen Unternehmen zu aktualisieren.

Formular „Digitale Integration“.

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger und aussagekräftiger Name der digitalen Integration.
Nummer	Nummer der digitalen Integration. Dieses Feld wird automatisch mit dem Präfix „DINTG“ generiert und kann nicht bearbeitet werden.
Digitale Schnittstelledes Anbieters	Name der digitalen Schnittstelle. Da eine digitale Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen oder Services eine digitale Schnittstelle (API) verwendet, müssen Sie eine Schnittstelle auswählen, die sich auf die Geschäftsanwendung oder den Service des Anbieters bezieht. Dieses Feld

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Digitale Integration“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	wird automatisch generiert und kann nicht bearbeitet werden.
Geschäftsanwendung des Anbieters	Name der Geschäftsanwendung, die die digitale Schnittstelle bereitstellt und das Verbrauchen oder Erfassen von Daten ermöglicht. Changes, Besitzer und Verantwortlichkeiten für die Schnittstelle hängen häufig mit dem Anbieter zusammen. **Hinweis:** Die Geschäftsanwendung eines Anbieters oder Abonnenten bezieht sich nicht auf die Richtung des Datenflusses (eingehend, ausgehend, bidirektional). Die Richtung des Datenflusses wird vom Attribut Datenflussrichtung verwaltet. Dieses Feld wird automatisch generiert und kann nicht bearbeitet werden.
Digitale Schnittstelle für Abonnenten	Name der digitalen Schnittstelle, die die Integration abonniert.
Geschäftsanwendung des Abonnenten	Name der Geschäftsanwendung, die die bereitgestellte Schnittstelle verwendet, um Daten zur Unterstützung einer Geschäftsfähigkeit zu verbrauchen, auszutauschen oder zu erfassen. Die Geschäftsanwendung des Abonnenten ist von den Änderungen betroffen oder ein Ausfall muss mit einem Verbindungs- oder Datenverlust rechnen. **Hinweis:** Die Geschäftsanwendung eines Anbieters oder Abonnenten bezieht sich nicht auf die Richtung des Datenflusses (eingehend, ausgehend, bidirektional). Die Richtung des Datenflusses wird vom Attribut Datenflussrichtung verwaltet.
Abonnierendes Unternehmen	Verweis auf das (externe) Unternehmen, das diese Integration abonniert.
Typ	Typ der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Datenintegration**: Verwenden Sie diese Option, wenn sich die Integration hauptsächlich auf den Austausch von Daten wie Anwender, Gruppen, Standorte, Konfigurationselemente und Abteilungen konzentrieren muss.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Digitale Integration“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• **Prozessintegration**: Verwenden Sie diese Option, wenn es bei der Integration um eine Interaktion von Transaktionsdaten zur Unterstützung eines bestimmten Prozesses geht. • **Anwenderoberflächenintegration**: Verwenden Sie diese Option, wenn die Integration eine Verbindung mit einer anderen Anwendung öffnet und App-Daten über eine URL sendet, um die Anwendung abzufragen.
Untertyp	Untertyp der Integration. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld **Typdie Option Datenintegration** ausgewählt wurde. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Prozesskonfiguration • Grundlagendaten • Konfigurationselemente • Ereignisse • Berichterstellung • Sys-Protokoll
Version	Version der Integration. Sie können eine Praxis des Entwerfens, Planens und Verwaltens von Changes auf eine Integration anwenden. Im Feld **Beschreibung** können Sie die verschiedenen Changes und Fähigkeiten je nach Version beschreiben. Mit diesem Feld können Anwendungsbesitzer und IT-Architekten nachschlagen, welche Version einer Integration verwendet wird. Dies hilft auch bei der Entscheidung, ob der Lebenszyklus geändert werden soll.
Lebenszyklusphase	Lebenszyklusphase der Integration. Hilft bei der Nachverfolgung der Lebenszyklen von Produkten, Assets, Verträgen, CIs, Standorten und anderen Objekten. Die Verwendung der standardmäßigen CSDM-Lebenszykluswerte hilft Ihnen, Objekte durch ihre Übergänge im Laufe der Zeit zu verfolgen. Das Reporting kann daher die tatsächlichen Status von CIs genau widerspiegeln: Nutzung, Verfügbarkeit, Ende des Supports usw.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Digitale Integration“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Status der Lebenszyklusphase	Status der Lebenszyklusphase der Integration. Der Statusübergang einer digitalen Integration führt Sie durch die verschiedenen Phasen ihres Lebenszyklus. Ein Lebenszyklusstatus ist die Kombination aus Lebenszyklusphase und Lebenszyklusstatus einer digitalen Integration während des Lebenszyklus.
Geschäftsbereich	Name des Geschäftsbereichs, zu dem die Integration gehört.
Beschreibung	Beschreibung der digitalen Integration. Beschreiben Sie ausführlich, warum die Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen oder zwischen einer von einem externen Service bereitgestellten Schnittstelle und einer Geschäftsanwendung erstellt wird und welchen Geschäftsnutzen sie hinzufügt.

Felder des Funktionsabschnitts

Feld	Beschreibung
Datenflussrichtung	Richtung des Daten-Flows in der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Ausgehend: Anbieter an Abonnent**: Datenfluss von der Geschäftsanwendung des Anbieters zur Geschäftsanwendung des Abonnenten. • **Eingehend: Abonnent an Anbieter**: Datenfluss von der Geschäftsanwendung des Abonnenten zur Geschäftsanwendung des Anbieters. • **Bidirektional: Datenfluss in beide Richtungen**: Daten fließen in beide Richtungen zwischen den Geschäftsanwendungen des Anbieters und des Abonnenten.
Anwendung wird initiiert	Name der Anwendung, die den Datenfluss initiiert. Es kann sich um eine Geschäftsanwendung eines Anbieters oder eines Abonnenten handeln.
Auslöser	Angabe, wie die Integration ausgelöst wird. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Manuell • Geplant

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Funktionsabschnitts (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• Prozessgesteuert • Ereignis
Intervall	Häufigkeit der Auslösung der Integration. Die Optionen für das Intervall lauten wie folgt: • Sekunden • Minuten • Stunden • Tage • Wochen • Monate • Quartale • Jahre • Bei Bedarf • Echtzeit
Antwort	Typ der vom Abonnenten empfangenen Antwort Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Synchron • Asynchron
Interaktionstyp	Typ der Interaktion zwischen der Geschäftsanwendung des Anbieters und der Geschäftsanwendung des Abonnenten. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Garantierte Nachricht • Pub-Sub • Abrufen • Veröffentlichen
Middleware	Name der in der Integration verwendeten Middleware.

Felder des Abschnitts „Geschäftsauswirkung“.

Feld	Beschreibung
Relevanz	Stufe der Kritikalität der Geschäftsauswirkung. Verwenden Sie die folgenden Optionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Abschnitts „Geschäftsauswirkung“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• Niedrig • Mittel • Hoch • Kritisch
Vertraulichkeit	Vertraulichkeitsstufe der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Niedrig • Mittel • Hoch • Kritisch
Integrität	Integritätsstufe der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Niedrig • Mittel • Hoch • Kritisch
Verfügbarkeit	Verfügbarkeit der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Niedrig • Mittel • Hoch • Kritisch

Felder des Abschnitts „Besitzer“.

Feld	Beschreibung
Geschäftsinhaber	Der Besitzer der Geschäftsfunktion, der die digitale Integration besitzt. Es kann sich um dieselbe Person handeln, die Besitzer der Geschäftsanwendung des übergeordneten Abonnenten ist.
IT-Besitzer	Der Besitzer der digitalen Integration innerhalb der IT-Organisation. Es kann sich um dieselbe Person handeln, die Besitzer der Geschäftsanwendung des übergeordneten Abonnenten ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Abschnitts „Besitzer“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Support durch	Name des Fachexperten (SME) oder einer Person, die die digitale Schnittstelle unterstützt.
Support-Gruppe	Name der Gruppe, die die digitale Schnittstelle unterstützt.

Felder des Abschnitts „Aktivitäten“

Feld	Beschreibung
Arbeitsnotizen	Kommentare zur Integration.

Formular „Bedarf erstellen“

Verwenden Sie einen Bedarf als Schritt, um Möglichkeiten zur Kosteneinsparung in den Geschäftsanwendungen zu identifizieren und Ihre Ziele zu erreichen.

Formular „Bedarf erstellen“

Feld	Beschreibung
Aktion	Die Vorgehensweise für den neuen Bedarf. **Hinweis:** Das Feld **Aktion** ist nur verfügbar, wenn Sie das Formular im Modul Enterprise-Architektur starten und das Plugin Enterprise-Architektur aktiviert ist.
Name	Name des Bedarfs.
Fälligkeitsdatum	Angefordertes Abschlussdatum für den Bedarf.
Nummer	Eine eindeutige, automatisch generierte Identifikationsnummer für den Bedarf.
Startdatum	Startdatum des Bedarfs.

Formularfelder des Detailabschnitts

Feld	Beschreibung
Business Capabilities	Eine oder mehrere Geschäftsfähigkeiten, mit denen der Bedarf verknüpft werden kann.
Geschäftsanwendungen	Geschäftsanwendungen, die Sie dem Bedarf hinzufügen. Sie können jede Geschäftsanwendung in Ihrem Unternehmen auswählen, unabhängig davon, ob sie mit der Fähigkeit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Detailabschnitts (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	zusammenhängt oder nicht, die Sie im Feld **Geschäftsfähigkeiten** ausgewählt haben.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie einen Bedarf mithilfe des Blasendiagramms

Erstellt einen Bedarf mithilfe der Listenansicht

Formular für Geschäftsanwendungen

Im Formular „Geschäftsanwendung“ können Sie eine beliebige Geschäftsanwendung hinzufügen, um deren Kosten, Nutzung, Geschäftsnutzen, Funktionalität und Risiken zu bewerten und nachzuverfolgen.

Formular für Geschäftsanwendungen

Feld	Beschreibung
Name	Name der Geschäftsanwendung.
Nummer	Eine eindeutige, automatisch generierte Identifikationsnummer mit einem konfigurierbaren Präfix für den Datensatz der Geschäftsanwendung.
Geschäftsprozess	Geschäftsprozess, für den die Anwendung verwendet wird.
Anwendungstyp	Typ der Anwendung. Dieses Feld gibt an, ob die Anwendung anwenderdefiniert oder kommerziell ist. • **Eigens erstellt**: Die Anwendung wurde intern erstellt. • **Endanwender-Computing (EUC)**: Die Anwendung wird von Endanwendern für die Ausführung ihrer täglichen Aufgaben verwendet. • **Commercial off-the-shelf (COTS)**: Die Anwendung ist eine kommerzielle Anwendung, die von einem anderen Unternehmen erworben wurde. • **SaaS**: Die Anwendung ist eine Cloud-Anwendung, die von einem Drittanbieter verwaltet wird.
Herausgeber	Name des Herausgebers der Anwendung.
Architekturtyp	Typ der Anwendungsarchitektur.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular für Geschäftsanwendungen (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• **Client-Server**: Anwendungsstruktur, die Aufgaben zwischen Service Providern und Serviceanforderern aufteilt. • **N-Tier**: Eine mehrstufige Architektur, in der Präsentation, Verarbeitung und Datenverwaltung als physisch getrennte Ebenen vorhanden sind. • **Webbasiert**: Anwendungen, auf die über eine Netzwerkverbindung zugegriffen wird. • **Andere**: Jede andere Art von Architektur. • **Plattformhost**: Hardware oder Software, die die Geschäftsanwendung hostet. • **Plattformanwendung**: Anwendung, die auf einer Plattform ausgeführt wird und einem Host zugeordnet werden kann. In diesem Fall stützt sich die Geschäftsanwendung für Standardvorgänge wie Entwicklungs-Tools, Ausführungsservices und Datenservices auf die Plattform.
Plattformhost	Hardware oder Software, die die Geschäftsanwendung hostet. Dieses Feld ist erforderlich, wenn Sie im Feld **Architekturtyp** den Wert **Plattformanwendung** auswählen.
Installationstyp	Typ der Installation. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Vor Ort** • **Cloud** • **Hybrid** • **Von Drittanbieter gehostet**
Plattform	Anwendungen, die von der Plattform gehostet werden.
Geschäftsbereich	Geschäftsbereich, der der ausgewählten Geschäftsanwendung zugeordnet ist.
Abteilung	Abteilung, die der ausgewählten Geschäftsanwendung zugeordnet ist.
Installiert	Datum und Uhrzeit der Installation der Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular für Geschäftsanwendungen (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Status	Betriebsstatus der Anwendung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Implementierung** • **In Produktion** • **Pilot** • **Deaktiviert** • **In Auswertung** Auditing ist für dieses Feld aktiviert. Wenn Sie also den Wert in diesem Feld aktualisieren, zeigt das Feld **Aktivitäten** auf der Registerkarte **Aktivitäten** die Aktualisierung an.
Lebenszyklusphase	Lebenszyklusphase der Anwendung. Dieses Feld wird basierend auf dem im Feld **Status** ausgewählten Wert automatisch ausgefüllt. Die Daten werden aus der Tabelle „Lebenszykluszuordnung“ [life_ycle_mapping] abgerufen.
Status der Lebenszyklusphase	Status der Lebenszyklusphase der Anwendung. Dieses Feld wird basierend auf dem im Feld **Status** ausgewählten Wert automatisch ausgefüllt. Die Daten werden aus der Tabelle „Lebenszykluszuordnung“ [life_ycle_mapping] abgerufen.
Punktzahlprofil der Anwendung	Profil, das zur Berechnung der Anwendungspunktzahl für die Strategie verwendet wird.
Applikationskategorie	Zweck und die Funktion der Anwendung. Verwenden Sie diese Informationen, um Anwendungen zu rationalisieren oder zu konsolidieren.
Anwendungsfamilie	Reihe zugehöriger Anwendungen, die eine gemeinsame Plattform oder einen gemeinsamen Lieferanten haben.
Technologiestapel	Technologiestapel, auf dem die Anwendung erstellt wurde.
Anwenderbasis	Anzahl der Benutzer, die diese Anwendungen verwenden. Auditing ist für dieses Feld aktiviert. Wenn Sie also den Datensatz in diesem Feld aktualisieren, zeigt das Feld **Aktivitäten**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular für Geschäftsanwendungen (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	auf der Registerkarte **Aktivitäten** die Aktualisierung an.
Anzahl der aktiven Anwender	Anzahl der aktiven Benutzer aus der gesamten Benutzerbasis. Auditing ist für dieses Feld aktiviert.
Datum der letzten angewendeten Änderung	Datum, an dem die Anwendung zuletzt aktualisiert wurde. Auditing ist für dieses Feld aktiviert.
Zugänglichkeitsebene	Zugänglichkeitsebene der Geschäftsanwendung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **A (am niedrigsten)** • **AA (mittel)** • **AAA (am höchsten)**
Installiert	Datum, an dem die Geschäftsanwendung installiert wird.
Alter in Monaten	Alter der Geschäftsanwendung in Monaten. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn Datum und Uhrzeit im Feld **Installiert** eingegeben werden.
Deaktiviert	Datum, an dem die Geschäftsanwendung stillgelegt wird.
Beschreibung	Eindeutige Beschreibung der Anwendung.
Modell-ID	Produktmodell-ID der Geschäftsanwendung.

Formularfelder für Vertragsabschnitt

Feld	Beschreibung
Lieferant	Lieferantendetails der Anwendung.
Support-Lieferant	Lieferant, der die Anwendung derzeit unterstützt.
Vertragsenddatum	Ablaufdatum des Abonnementvertrags oder des Support-Vertrags. Auditing ist für das Feld aktiviert.

Formularfelder des Abschnitts „Geplante Disposition“.

Feld	Beschreibung
Geplante Disposition	Geplante Disposition einer Geschäftsanwendung. Verwenden Sie die folgenden Optionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Abschnitts „Geplante Disposition“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• **Investieren**: Geschäftsanwendung, die für zusätzliche Investitionen vorgesehen ist. Nützlich, insbesondere wenn Sie SPM zur Entscheidungsfindung in Bezug auf Bedarfe, Projekte und Programme nutzen. • **Beibehalten**: Die Geschäftsanwendung ist für den weiteren Betrieb vorgesehen, die Investitionen sind jedoch nur begrenzt. Derzeit sind keine neuen Wachstumspläne dafür ausgerichtet. • **Migrieren**: Geschäftsanwendung wurde basierend auf strategischen oder anderen Entscheidungen für die Migration festgelegt. Benutzer oder Stakeholder werden zu einer neuen oder anderen Anwendung migriert, die dieselben oder ähnliche Fähigkeiten bietet. ist manchmal der Deaktivierung voraus, kann aber auch für Geschäftsanwendungen verwendet werden, die von lokal in die Cloud oder umgekehrt migrieren. • **Stilllegen**– Geschäftsanwendung wird stillgelegt. Anwender haben die Anwendung entweder bereits migriert, oder das Unternehmen veräußert die von ihr bereitgestellten Fähigkeiten, ohne dass ein Ersatz geplant ist.
Zieldatum	Zieldatum für die geplante Disposition. Das Zieldatum muss das aktuelle Datum oder ein zukünftiges Datum sein.
Migrationsstrategie	Migrationsstrategie für die Geschäftsanwendung. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Migrieren** im Feld **Geplante Disposition** ausgewählt wird. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Erneut hosten**– Typisches Heben und Verschieben – Verschieben der Anwendung im Ist-Zustand auf einen neuen Host. • **Replatforming**: Auch als Drop-End-Shop bezeichnet, der im Allgemeinen für die Migration zur Cloud verwendet wird, während klassische Lizenzen verworfen und cloudbasierte Lizenzen erneut erworben werden. • **Erneut kaufen**– Ähnlich wie „Lift & Shift“, erfordert jedoch auch geringfügige

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Abschnitts „Geplante Disposition“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Änderungen von Apps, um die Nutzung von Cloud-, lokalen oder Hybridfähigkeiten zu optimieren. • **Refactoring**: Umgestaltung der Anwendung als Teil des Migrationsprozesses. Signifikante Änderungen sind geplant.
Zielgeschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung, für die Sie die geplante Disposition hinzufügen. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Migrieren** im Feld **Geplante Disposition** ausgewählt wird.
Begründung	Grund für die geplante Dispositionsentscheidung.

Formularfelder des Abschnitts „Besitzer“.

Feld	Beschreibung
Portfolio-Manager	Besitzer des Portfolios, normalerweise aus der IT. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.
Geschäftsinhaber	Person, die die Anwendung auf der Geschäftsseite besitzt. Jede Anwendung sollte einen zugewiesenen Geschäftsinhaber haben.
Verwaltet von	Benutzer, der die Geschäftsanwendung verwaltet.
Verwaltet von Gruppe	Benutzergruppe, die die Geschäftsanwendung verwaltet.
IT-Anwendungsbesitzer	Person, die die Anwendung auf der IT-Seite besitzt. Der Geschäftsanwendung muss ein Besitzer zugewiesen sein.
Zuletzt aktualisiert von	Person, die den Anwendungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat.
Support durch	Benutzer, der die Geschäftsanwendung unterstützt.
Support-Gruppe	Benutzergruppe, die die Geschäftsanwendung unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Abschnitts „Compliance“.

Feld	Beschreibung
Business-Relevanz	Bestimmt, wie kritisch die Anwendung für das Geschäft ist. Auditing ist für dieses Feld aktiviert.
Notfallstufe	Aktionen oder Pläne, die für die Anwendung in einer Notfallsituation ausgeführt werden.
Datenklassifizierung	Sicherheitsstufe für die Daten in der Anwendung. Dieses Attribut bestimmt, welche Governance, Risk und Compliance (GRC-)Richtlinien für die Anwendung gelten. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Vertraulich** • **Streng vertraulich** • **Intern** • **Öffentlich** Auditing ist für das Feld aktiviert.
Zertifiziert	Status der Anwendung, die Ihren Anforderungen entspricht oder den Richtlinien Ihrer Organisation entspricht.

Formularfelder des Abschnitts „Aktivitäten“.

Feld	Beschreibung
Arbeitsnotizen	Von Ihnen eingegebene Arbeitsnotizen.

Zugehörige Informationen

Bearbeiten Sie die Details der Geschäftsanwendung

Formular für Lebenszyklusdetails des Anwendungsmodells

Mit dem Lebenszyklus des Anwendungsmodells können Sie den Lebenszyklus einer Geschäftsanwendung besser verwalten.

Formular für Lebenszyklusdetails des Anwendungsmodells

Feld	Beschreibung
Modell	Modell-ID der Geschäftsanwendung. Dieses Feld wird automatisch mit dem Feldwert **„Modell-ID“** des Formulars „Geschäftsanwendung“ ausgefüllt.
Lebenszyklus-Typ	Typ des Lebenszyklus. Verfügbare Optionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular für Lebenszyklusdetails des Anwendungsmodells (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• **Intern** • **Herausgeber**
Lebenszyklus-Phase	Die Phase des Lebenszyklus. Verfügbare Optionen: • **Allgemeine Verfügbarkeit** • **Verkaufsende** • **Ablauf des Supports** • **Ablauf des erweiterten Supports** • **Ende der Lebensdauer**
Quelle	Quelle des Lebenszyklus. Dieses Feld wird automatisch aus dem Formular „Geschäftsanwendung“ generiert.
Beschreibung	Kurze Beschreibung des Anwendungslebenszyklus.
Phasenstartdatum	Startdatum der Lebenszyklusphase der Geschäftsanwendung.
Phasenenddatum	Enddatum für die Lebenszyklusphase der Geschäftsanwendung.
Risiko	Risiko, das dem Anwendungslebenszyklus zugeordnet ist. Verfügbare Optionen: • **Sehr hoch** • **Hoch** • **Mittel** • **Niedrig** • **Keine**
Aktiv	Option zum Aktivieren des Lebenszyklus.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie Lebenszyklusdaten von Geschäftsanwendungen mithilfe des Blasendiagramms hinzu

Fügen Sie mithilfe der Listenansicht Lebenszyklusdaten von Geschäftsanwendungen hinzu

Formular für Geschäftsanwendungen

Enterprise-Architektur unterstützt Systemadministratoren beim Hinzufügen von Geschäftsanwendungen, um deren Kosten, Nutzung, Geschäftsnutzen, Funktionalität und Risiken zu bewerten und nachzuverfolgen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder für Geschäftsanwendungen

Feld	Beschreibung
Name	Name der Geschäftsanwendung.
Nummer	Eine eindeutige, automatisch generierte Identifikationsnummer mit einem konfigurierbaren Präfix für den Datensatz der Geschäftsanwendung.
Geschäftsprozess	Geschäftsprozess, für den die Anwendung verwendet wird.
Portfolio	Name des Portfolios, zu dem die Anwendung gehört. Dieses Feld wird angezeigt, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) installieren.
Anwendungstyp	Typ der Anwendung. Dieses Feld gibt an, ob die Anwendung anwenderdefiniert oder kommerziell ist. • **Selbst erstellt**: Anwendung, die intern erstellt wurde. • **Commercial off-the-shelf (COTS)**: Die Anwendung ist eine kommerzielle Anwendung, die von einem anderen Unternehmen erworben wurde. • **SaaS**: Anwendung ist eine Cloud-Anwendung, die von einem Drittanbieter verwaltet wird.
Herausgeber	Name des Herausgebers der Anwendung.
Architekturtyp	Typ der Anwendungsarchitektur. • **Client-Server**: Anwendungsstruktur, die Aufgaben zwischen Service Providern und Serviceanforderern aufteilt. • **N-Tier**: Eine mehrstufige Architektur, in der Präsentation, Verarbeitung und Datenverwaltung als physisch getrennte Ebenen vorhanden sind. • **Webbasiert**: Anwendungen, auf die über eine Netzwerkverbindung zugegriffen wird. • **Andere**: Jede andere Art von Architektur. • **Plattformhost**: Hardware oder Software, die die Geschäftsanwendung hostet. • **Plattformanwendung**: Anwendung, die auf einer Plattform ausgeführt wird und einem Host zugeordnet werden kann. In diesem Fall stützt sich die Geschäftsanwendung für Standardvorgänge wie Entwicklungs-Tools, Ausführungsservices und Datenservices auf die Plattform.
Plattformhost	Hardware oder Software, die die Geschäftsanwendung hostet. Dieses Feld ist erforderlich, wenn Sie den Wert **Plattformanwendung** im Feld **Architekturtyp** auswählen.
Installationstyp	Typ der Installation. Verwenden Sie die folgenden Optionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	• Lokal • Cloud • Hybrid • Von Drittanbieter gehostet
Plattform	Anwendungen, die von der Plattform gehostet werden.
Geschäftsbereich	Geschäftsbereich, der der ausgewählten Geschäftsanwendung zugeordnet ist.
Abteilung	Abteilung, die der ausgewählten Geschäftsanwendung zugeordnet ist.
Installiert	Datum und Uhrzeit der Installation der Anwendung.
Status	Betriebsstatus der Anwendung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Wird implementiert • In Produktion • Pilot • Deaktiviert Auditing ist aktiviert. Wenn also ein Benutzer den Wert in diesem Feld aktualisiert, zeigt das Feld **Aktivitäten** auf der Registerkarte **Aktivitäten** die Aktualisierung an.
Lebenszyklusphase	Lebenszyklusphase der Anwendung. Dieses Feld wird basierend auf dem im Feld **Status** ausgewählten Wert automatisch ausgefüllt. Die Daten werden aus der Tabelle „Lebenszykluszuordnung“ [life_ycle_mapping] abgerufen.
Lebenszyklusphasenstatus	Status der Lebenszyklusphase der Anwendung. Dieses Feld wird basierend auf dem im Feld **Status** ausgewählten Wert automatisch ausgefüllt. Die Daten werden aus der Tabelle „Lebenszykluszuordnung“ [life_ycle_mapping] abgerufen.
Punktzahlprofil der Anwendung	Profil, das zur Berechnung der Anwendungspunktzahl für die Strategie verwendet wird.
Applikationskategorie	Zweck und die Funktion der Anwendung. Verwenden Sie diese Informationen, um Anwendungen zu rationalisieren oder zu konsolidieren.
Anwendungsfamilie	Reihe zugehöriger Anwendungen, die eine gemeinsame Plattform oder einen gemeinsamen Lieferanten haben.
Technologiestapel	Technologiestapel, auf dem die Anwendung erstellt wurde.
Benutzerbasis	Anzahl der Benutzer, die die Anwendungen verwenden. Auditing ist aktiviert. Wenn also ein Benutzer den Datensatz in diesem Feld aktualisiert, zeigt das Feld **Aktivitäten** auf der Registerkarte **Aktivitäten** die Aktualisierung an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Anzahl der aktiven Anwender	Anzahl der aktiven Benutzer aus der gesamten Benutzerbasis. Auditing ist für das Feld aktiviert.
Datum der letzten angewendeten Änderung	Datum, an dem die Anwendung zuletzt aktualisiert wurde. Auditing ist für das Feld aktiviert.
Zugänglichkeitsebene	Zugänglichkeitsebene der Geschäftsanwendung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • A (am niedrigsten) • AA (mittel) • AAA (am höchsten)
Installiert	Datum, an dem die Geschäftsanwendung installiert wird.
Alter in Monaten	Alter der Geschäftsanwendung in Monaten. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn im Feld **Installiert** Datum und Uhrzeit eingegeben werden.
Deaktiviert	Datum, an dem die Geschäftsanwendung stillgelegt wird.
Überwachen	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um den Status und die Leistung der Geschäftsanwendung nachzuverfolgen.
Beschreibung	Eindeutige Beschreibung der Anwendung.
Modell-ID	Produktmodell-ID der Geschäftsanwendung.

Formularfelder für Vertragsabschnitt

Feld	Beschreibung
Lieferant	Lieferantendetails der Anwendung.
Support-Lieferant	Lieferant, der die Anwendung derzeit unterstützt.
Vertragsenddatum	Ablaufdatum des Abonnementvertrags oder des Support-Vertrags. Auditing ist für das Feld aktiviert.

Formularfelder des Abschnitts „Geplante Disposition“.

Feld	Beschreibung
Geplante Disposition	Geplante Disposition einer Geschäftsanwendung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Investieren**: Geschäftsanwendung, die für zusätzliche Investitionen vorgesehen ist. Nützlich, insbesondere wenn Sie SPM zur Entscheidungsfindung in Bezug auf Bedarfe, Projekte und Programme nutzen. • **Beibehalten**: Die Geschäftsanwendung ist für den weiteren Betrieb vorgesehen,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Abschnitts „Geplante Disposition“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	die Investitionen sind jedoch nur begrenzt. Derzeit sind keine neuen Wachstumspläne dafür ausgerichtet. • **Migrieren**: Geschäftsanwendung wurde basierend auf strategischen oder anderen Entscheidungen für die Migration festgelegt. Benutzer oder Stakeholder werden zu einer neuen oder anderen Anwendung migriert, die dieselben oder ähnliche Fähigkeiten bietet. ist manchmal der Deaktivierung voraus, kann aber auch für Geschäftsanwendungen verwendet werden, die von lokal in die Cloud oder umgekehrt migrieren. • **Stilllegen**– Geschäftsanwendung wird stillgelegt. Anwender haben die Anwendung entweder bereits migriert, oder das Unternehmen veräußert die von ihr bereitgestellten Fähigkeiten, ohne dass ein Ersatz geplant ist.
Migrationsstrategie	Migrationsstrategie für die Geschäftsanwendung. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Migrieren** im Feld **Geplante Disposition** ausgewählt wird. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Erneut hosten**– Typisches Heben und Verschieben – Verschieben der Anwendung im Ist-Zustand auf einen neuen Host. • **Replatforming**: Ähnelt dem Prinzip „Lift & Shift“, umfasst jedoch auch geringfügige Änderungen von Apps, um die Nutzung von Cloud-, lokalen oder Hybridfähigkeiten zu optimieren. • **Wiederkauf**: Wird auch als Drop-and-Shop bezeichnet. Wird im Allgemeinen für die Migration in die Cloud verwendet, während klassische Lizenzen verworfen und cloudbasierte Lizenzen erneut gekauft werden. • **Umgestalten**: Umgestalten der App als Teil des Migrationsprozesses. Signifikante Änderungen sind geplant.
Zielgeschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung, für die Sie die geplante Disposition hinzufügen. Dieses

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Abschnitts „Geplante Disposition“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Feld wird nur angezeigt, wenn **Migrieren** im Feld **Geplante Disposition** ausgewählt wird.
Begründung	Grund für die geplante Dispositionsentscheidung.

Formularfelder des Abschnitts „Besitzer“.

Feld	Beschreibung
Portfolio-Manager	Besitzer des Portfolios, normalerweise aus der IT. Dieses Feld wird angezeigt, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) installieren.
Geschäftsinhaber	Person, die die Anwendung auf der Geschäftsseite besitzt. Jede Anwendung sollte einen zugewiesenen Geschäftsinhaber haben.
Verwaltet von	Benutzer, der die Geschäftsanwendung verwaltet.
Verwaltet von Gruppe	Benutzergruppe, die die Geschäftsanwendung verwaltet.
IT-Anwendungsbesitzer	Person, die die Anwendung auf der IT-Seite besitzt. Der Geschäftsanwendung muss ein Besitzer zugewiesen sein. Wenn Sie als Besitzer der IT-Anwendung festgelegt sind, können Sie im Menü **„My Applications“ (Meine Anwendungen)** alle Anwendungen anzeigen, deren Besitzer Sie sind.
Zuletzt aktualisiert von	Person, die den Anwendungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat.
Support durch	Benutzer, der die Geschäftsanwendung unterstützt.
Support-Gruppe	Benutzergruppe, die die Geschäftsanwendung unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Abschnitts „Compliance“.

Feld	Beschreibung
Business-Relevanz	Wichtigkeit der Anwendung für das Unternehmen. Auditing ist für das Feld aktiviert.
Notfallstufe	Aktionen oder Pläne, die für die Anwendung in einer Notfallsituation ausgeführt werden.
Datenklassifizierung	Sicherheitsstufe für die Daten in der Anwendung. Dieses Attribut bestimmt, welche Governance, Risk, and Compliance-Richtlinien (GRC) für die Anwendung gelten. Auditing ist für das Feld aktiviert.
Zertifiziert	Status der Anwendung, die die Anforderungen oder die Richtlinien Ihrer Organisation erfüllt.

Formularfelder des Abschnitts „Aktivitäten“.

Feld	Beschreibung
Arbeitsnotizen	Von Ihnen eingegebene Arbeitsnotizen.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie eine Geschäftsanwendung hinzu, oder bearbeiten Sie sie .

Formular „Bedarf“

Verwenden Sie einen Bedarf als Schritt, um Möglichkeiten zur Kosteneinsparung in den Geschäftsanwendungen zu identifizieren und Ihre Ziele zu erreichen.

Formular „Bedarf“

Feld	Beschreibung
Aktion	Die Vorgehensweise des neuen Bedarfs.
Name	Name des Bedarfs.
Kategorie	Kategorie des Bedarfs. Verwenden Sie Folgendes: • **Strategisch** • **Operativ**
Typ	Art des Bedarfs Verwenden Sie Folgendes: • **Projekt** • **Keine Konvertierung**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Nummer	Eine eindeutige, automatisch generierte Identifikationsnummer für den Bedarf.
Startdatum	Startdatum des Bedarfs.
Fälligkeitsdatum	Angefordertes Abschlussdatum für den Bedarf.

Formularfelder des Detailabschnitts

Feld	Beschreibung
Portfolio	Portfolio, das den Geschäftsfokus des Bedarfs angibt.
Programm	Name des Programms, zu dem der Bedarf gehört.
Demand-Manager	Name des Bedarfmanagers.
Mitarbeiter	Benutzer, die den Bedarf bearbeiten oder einen Beitrag leisten können. Eine Person, die einen Bedarf anfordert, kann jeden Benutzer als Mitarbeiter auswählen.
Abteilung	Abteilung in einem Geschäftsbereich, zu der der Bedarfsübermittler gehört. **Hinweis:** Wenn Sie keine Abteilung auswählen, wird als Wert standardmäßig der Name der Abteilung verwendet, zu der der Einreicher gehört.
Geschäftsbereich	Geschäftsbereich, zu dem der Bedarfsübermittler gehört.
Betroffene Geschäftsbereiche	Der Geschäftsbereich, der vom übermittelten Bedarf betroffen ist.
Business Capabilities	Eine oder mehrere Geschäftsfähigkeiten, mit denen der Bedarf verknüpft werden kann.
Geschäftsanwendungen	Eine oder mehrere Geschäftsanwendungen, denen der Bedarf zugeordnet werden soll. Sie können jede Geschäftsanwendung in Ihrem Unternehmen auswählen, unabhängig davon, ob sie mit der im Feld **Business Capabilities** ausgewählten Fähigkeit zusammenhängt oder nicht.

Zugehörige Informationen

Bearbeiten Sie einen Bedarf, der einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bearbeiten Sie ein Projektformular

Verwenden Sie die Anwendungsrationalisierung, um Details eines vorhandenen Projekts zu bearbeiten, das einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist.

Bearbeiten Sie ein Projektformular

Feld	Beschreibung
Projektname	Der dem Projekt zugewiesene Name.
Nummer	Eindeutige Identifikationsnummer für den Bedarf.
Zeitplan	Zeitplan, der dem Projekt zugeordnet ist.
Portfolio	Portfolio, zu dem das Projekt gehört.
Programm	Programm, dem das Projekt zugeordnet ist.
Berechnung	Typ der Berechnungsmethode, die dem Projekt zugeordnet ist. Verwenden Sie Folgendes: • **Automatisch** • **Manuell**
Geplante Dauer	Erwartete Dauer des Projekts in Tagen und Stunden.
Status	Status des Projekts. Verwenden Sie Folgendes: • **Ausstehend** • **Offen** • **In Arbeit** • **Abgeschlossen** • **Unvollständig abgeschlossen** • **Geschlossen - übersprungen**
Projektmanager	Name des Projektmanagers
Beschreibung	Kurzbeschreibung des Projekts.
Geschäftsanwendungen	Eine oder mehrere Geschäftsanwendungen, denen das Projekt zugeordnet werden soll. Sie können jede Geschäftsanwendung in Ihrem Unternehmen auswählen, unabhängig davon, ob sie mit der im Feld **Business Capabilities** ausgewählten Fähigkeit zusammenhängt oder nicht.
Business Capabilities	Eine oder mehrere Geschäftsfähigkeiten, denen das Projekt zugeordnet werden soll.

Zugehörige Informationen

Bearbeiten Sie ein Projekt, das einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Digitale Schnittstelle“.

Digitale Schnittstellen werden als Teil einer Geschäftsanwendung bereitgestellt, können aber auch für sich allein stehen. Schnittstellen bieten anderen Geschäftsanwendungen die Möglichkeit, mit den -Anwendungen zu interagieren.

Formularfelder für digitale Schnittstelle

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger und aussagekräftiger Name der digitalen Schnittstelle.
Nummer	Nummer der digitalen Schnittstelle. Dieses Feld wird automatisch mit dem Präfix „DINTF“ generiert und kann nicht bearbeitet werden.
Geschäftsanwendung des Anbieters	Name der Geschäftsanwendung des Anbieters, die die Schnittstelle bereitstellt, verwaltet und besitzt. **Hinweis:** Dieses Attribut kann leer sein, wenn in Ihrem Repository keine Geschäftsanwendung vorhanden ist. Wenn Sie offene Schnittstellen wie Wetter oder Finanzdienstleistung verwenden, kennen Sie nur die Schnittstelle und verfolgen sie ohne eine zugehörige Geschäftsanwendung.
Anbieterunternehmen	Name des Anbieterunternehmens
Schnittstellentyp	Typ der von der Schnittstelle verwendeten API. Mit diesem Feld können Sie nachverfolgen, ob die API öffentlich oder offen ist. **Hinweis:** Für öffentliche oder offene APIs gibt es keine Geschäftsanwendung des Anbieters, es sei denn, die Organisation stellt sie als offene Schnittstelle bereit. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Offene API • Partner-API • Interne API Öffentliche oder offene APIs stehen jedem zur Verfügung und können ohne Einschränkungen oder Lizenzvereinbarungen verwendet werden. Interne oder private APIs sind nur für autorisierte (technische) Anwender verfügbar und können ohne

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Nutzungsbeschränkungen und Vorschriften verwendet werden. Partner-APIs stehen autorisierten Partnern eines API-Anbieters zur Verfügung. Normalerweise gelten für diese APIs besondere Nutzungsbedingungen.
Übergeordnet	Name der übergeordneten Schnittstelle. Häufig sind Schnittstellen gebündelt oder Teil einer Zusammensetzung. Da Sie in der digitalen Integration auf eine digitale Schnittstelle verweisen können, verwenden Sie die übergeordnete Schnittstelle. Die digitalen Schnittstellen der übergeordneten Schnittstelle werden in der zugehörigen Liste der Schnittstelle aufgeführt.
Version	Version der Schnittstelle. Mit diesem Feld können Sie nachverfolgen, welche digitalen Integrationen welche Version einer Schnittstelle verwenden.
Lebenszyklusphase	Lebenszyklusphase der Schnittstelle. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Ideation • Entwurf • Bereitstellen • Operativ • Ende der Lebensdauer
Status der Lebenszyklusphase	Status der Lebenszyklusphase der Schnittstelle. Jede der Hauptlebenszyklusphasen kann einen oder mehrere Lebenszyklusphasenstatus haben. Beispielsweise kann eine digitale Schnittstelle in der Betriebsphase den Status im Laufe der Zeit von „In Gebrauch“ über „In Wartung“ zu „Ausstehende Stilllegung“ ändern. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Ideation: Wird ausgewertet, Versuch • Design: Gemietet, Entwerfen, Erstellen • Bereitstellen: Test • Funktionsfähig: In Gebrauch, In Wartung, Ausstehende Stilllegung • Ende der Lebensdauer: Deaktiviert, veraltet

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Modell-ID	Modell-ID der Schnittstelle. Dieses Feld hilft Ihnen, das Schnittstellenmodell nachzuverfolgen. Dies ist ein Verweis auf die Tabelle „Anwendungsmodell“, in der Sie Ihre eigenen Varianten von API-Modellen oder -Typen verwalten können. Beispiel: Tabellen-API, Anhang-API, Aggregat-API und Prozess-APIs. Dieses optionale Feld kann zum Nachverfolgen des Schnittstellenmodells verwendet werden. Abhängig von Ihrem Anwendungsfall können Sie neue Modelle und Modellkategorien hinzufügen.
Beschreibung	Beschreibung der digitalen Schnittstelle. Geben Sie die allgemeinen Designaspekte der Schnittstelle an. Sie können die Details angeben, z. B. wie die digitale Schnittstelle Mehrwert bietet, wie sie gestaltet werden sollte und wie sie verwendet werden soll. Sie können auch verschiedene Changes und Fähigkeiten je nach Version der Schnittstelle beschreiben. Es hilft Anwendungsbesitzern und IT-Architekten zu entscheiden, welche Schnittstellenversion sie verwenden möchten.

Formularfelder des Abschnitts „Besitzer“.

Feld	Beschreibung
Geschäftsinhaber	Der Besitzer der Geschäftsfunktion, der die digitale Schnittstelle besitzt. Es kann sich um dieselbe Person handeln, die Besitzer der übergeordneten Geschäftsanwendung ist.
IT-Besitzer	Der Eigentümer der digitalen Schnittstelle innerhalb der IT-Organisation. Es kann sich um dieselbe Person handeln, die Besitzer der übergeordneten Geschäftsanwendung ist.
Unterstützt von	Name des Fachexperten (SME) oder einer Person, die Unterstützung für die digitale Schnittstelle bietet.
Supportgruppe	Name der Gruppe, die die digitale Schnittstelle unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder „Funktionsabschnitt“.

Feld	Beschreibung
Protokoll	Typ des von der Schnittstelle verwendeten Protokolls. API-Protokolle sind die Spezifikationen, die die Anwendung regeln. Diese Protokolle werden verwendet, um Anwendungsprogrammierschnittstellen in ihre Software zu integrieren. Auswahlmöglichkeiten: REST, SOAP, LDAP usw. **Hinweis:** Diese Liste ist nicht vollständig und kann erweitert werden, indem Sie Ihre bevorzugten Werte hinzufügen oder die bereitgestellten Werte ausblenden.
Nachrichtenformat	Format der Nachricht in der Schnittstelle. Auswahlmöglichkeiten: JSON, XML, CSV usw. **Hinweis:** Diese Liste ist nicht vollständig und kann erweitert werden, indem Sie Ihre bevorzugten Werte hinzufügen oder die bereitgestellten Werte ausblenden.

Formularfelder des Authentifizierungsabschnitts

Feld	Beschreibung
Authentifizierungstyp	Typ der Authentifizierung, der zum Authentifizieren der Schnittstelle verwendet wird. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Basisauth. • OpenID Connect • Zertifikat • WS-Sicherheit verwenden • LDAP • Keine • Sonstige Sie können die vom System bereitgestellten Authentifizierungstypen verwenden oder eigene hinzufügen.
Autorisierungstyp	Typ der Autorisierung, die zum Autorisieren der Schnittstelle verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Authentifizierungsabschnitts (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Verwenden Sie die folgenden Optionen: • OAuth 2.0-Token • JWT Web-Token • SAML 2.0-Token • Sonstige • Keine Autorisierung Sie können die vom System bereitgestellten Authentifizierungstypen verwenden oder eigene hinzufügen.

Formularfelder des Abschnitts „Aktivitäten“.

Feld	Beschreibung
Arbeitsnotizen	Kommentare zur Schnittstelle.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie eine digitale Schnittstelle im EA-Arbeitsbereich hinzu, oder bearbeiten Sie sie .

Digitale Schnittstelle zum API-Formular

Die Beziehung zwischen einer digitalen Schnittstelle und einer Anwendungsservice-API hilft Analysten zu sehen, welche digitale Schnittstelle welche API verwendet.

Digitale Schnittstelle zu API-Formularfeldern

Feld	Beschreibung
Nummer	Nummer der digitalen Schnittstellen-API. Dieses Feld wird automatisch generiert und kann nicht bearbeitet werden. Die Zahl beginnt mit dem Präfix „DINTFAPI“. Beispiel: dinTFAPI0001234.
Digitale Schnittstelle	Name der digitalen Schnittstelle. Dieses Feld wird automatisch mit dem Namen der Schnittstelle ausgefüllt, die Sie bearbeiten. Wenn Sie die Beziehung zu einer anderen digitalen Schnittstelle erstellen möchten, verwenden Sie das Suchsymbol, um eine digitale Schnittstelle auszuwählen.
API	Name der CMDB-API. Wählen Sie eine API aus, die Sie der digitalen Schnittstelle zuordnen möchten. Sie können auch die untergeordnete Klasse der API (cmdb_ci_api) auswählen. Beispiel: Verwaltete API (cmdb_ci_managed_api).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung zur Verbindung zwischen der digitalen Schnittstelle und der API.

Zugehörige Informationen

Verbinden Sie eine digitale Schnittstelle mit der CMDB-API in EA-Arbeitsbereich

Formular „Geschäftsprozess erstellen“.

Ein Geschäftsprozess zum Gruppieren von Anwendungen, die zur Erreichung eines Anwendungsservice beitragen.

Formularfelder „Geschäftsprozess“.

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger Name für den Geschäftsprozess.
Übergeordnet	Übergeordneter Geschäftsprozess **Hinweis:** Wenn der übergeordnete Prozess vorhanden ist, erstellt er eine Hierarchie von Geschäftsprozessen.
Überprüfungshäufigkeit	Häufigkeit der Überprüfung des Geschäftsprozesses.
Beschreibung	Kurze Beschreibung des Geschäftsprozesses.

Formularfelder des Besitzabschnitts

Feld	Beschreibung
Verwaltet nach Gruppe	Gruppe, die den Geschäftsprozess verwaltet.
Freigabegruppe	Gruppe, die den Geschäftsprozess prüft und genehmigt.
Eigentum von	Anwender, der für den Geschäftsprozess verantwortlich ist. Dieser Anwender ist ein Mitglied von „ **Verwaltet nach Gruppe**“.

Formularfelder für Abschnitt „Geschäftsauswirkung“.

Feld	Beschreibung
Business-Relevanz erklärt	Kritikalität des Geschäftsprozesses basierend auf Ihrer persönlichen Bewertung. Verfügbare Optionen: • **1: sehr kritisch** • **2 – kritisch**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder für Abschnitt „Geschäftsauswirkung“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• **3: weniger kritisch** • **4: nicht kritisch**
Auswirkung auf Vertraulichkeit	Risikobewertung für das Risiko eines Vertraulichkeitsverlusts. Ein Vertraulichkeitsverlust führt dazu, dass vertrauliche Informationen verloren gehen. Verfügbare Optionen: • **Hoch** • **Zuverlässige Anzeige** • **Niedrig**
Auswirkung auf Verfügbarkeit	Risikobewertung für das Risiko des Verfügbarkeitsverlusts. Die Nichtverfügbarkeit des Systems kann zu Verzögerungen bei der Entscheidungsfindung, Geschäftsunterbrechungen, Umsatzverlust und Unzufriedenheit der Kunden führen. Verfügbare Optionen: • **Hoch** • **Zuverlässige Anzeige** • **Niedrig**
Geschäftskritisch bestimmt	Berechnete Kritikalität des Geschäftsprozesses basierend auf der Bewertung der Teilprozesse. Verfügbare Optionen: • **1: sehr kritisch** • **2 – kritisch** • **3: weniger kritisch** • **4: nicht kritisch**
Auswirkung auf Integrität	Risikobewertung für das Risiko der Auswirkung auf die Integrität. Die Auswirkung auf die Integrität hat Konsequenzen für Unternehmen und Mitarbeiter, einschließlich Geldstrafen und Schäden für Ihre Marke, Ihren Ruf und Ihre Mitarbeiter. Verfügbare Optionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder für Abschnitt „Geschäftsauswirkung“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• **1 - Hoch** • **2: Mittel** • **3: Niedrig**

Zugehörige Informationen

Geschäftsprozesse verwalten

Fügen Sie einen Geschäftsprozess hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Zeigen Sie alle Geschäftsprozesse an

Formular „Anwendungsservice“.

Ein Anwendungsservice ist eine Reihe untereinander verbundener Anwendungen und Hosts, die so konfiguriert sind, dass sie einer Organisation einen Service bereitstellen. Anwendungsservices können intern sein, beispielsweise ein E-Mail-System einer Organisation, oder auf Kunden ausgerichtet sein, z. B. die Website einer Organisation.

Felder des Formulars „Anwendungsservice“.

Formularfelder des Abschnitts „Schlüsselattribute“.

Feld	Beschreibung
Name	Name des Anwendungsservice.
Standort	Legen Sie den Speicherort für den Anwendungsservice fest.
Kurzbeschreibung	Eindeutige Beschreibung des Anwendungsservice.
Erstellt	Dieses Feld ist ein nicht bearbeitbares Feld.
Erstellt von	Dieses Feld ist ein nicht bearbeitbares Feld.
Aktualisiert	Dieses Feld ist ein nicht bearbeitbares Feld.
Aktualisiert von	Dieses Feld ist ein nicht bearbeitbares Feld.
Support-Gruppe	Name der Benutzergruppe, die den Anwendungsservice unterstützt.
Support durch	Name des Benutzers, der den Anwendungsservice unterstützt.
Verwaltet von	Name des Benutzers, der den Anwendungsservice verwaltet.
Verwaltet von Gruppe	Name der Benutzergruppe, die den Anwendungsservice verwaltet.
Umgebung	Name der Umgebung, z. B. Entwicklung, Produktion oder Test.
Unternehmen	Name des Unternehmens.
Hersteller	Name des Herstellers.
Modell-ID	Modell-ID, die dem Service zugeordnet ist.
Modellnummer	Nummer des Modells.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Abschnitts „Schlüsselattribute“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Kategorie	Dieses Feld wird automatisch als Business-Service ausgefüllt.
Unterkategorie	Dieses Feld wird automatisch als Service ausgefüllt.
Abteilung	Name der Abteilung.

Formularfelder des Abschnitts „Discovery-Attribute“.

Feld	Beschreibung
Discovery-Quelle	Discovery-Quelle des Anwendungsservice.
Zuerst erkannt	Wählen Sie das erste erkannte Datum aus.
Neuester Discovery-Scan	Wählen Sie das neueste Discovery-Datum aus.
Korrelations-ID	Geben Sie die Korrelation-ID ein.
Synchronisierung überspringen	Option zum Überspringen der Synchronisierung. Dieses Feld ist schreibgeschützt.

Formularfelder des Abschnitts „Operative Attribute“.

Feld	Beschreibung
Lebenszyklusphase	Wählen Sie die Lebenszyklusphase des Anwendungsservice aus.
Status der Lebenszyklusphase	Wählen Sie den Status der Lebenszyklusphase aus.
Nachgewiesen von	Name des Anwenders, der bestätigt hat.
Nachweisdatum	Datum, an dem der Nachweis erfolgt ist.
Nachweisstatus	Wählen Sie den Nachweisstatus als Nachgewiesen oder Abgelehnt aus.
Installationsstatus	Grund für die geplante Dispositionsentscheidung.
Betriebsstatus	Wählen Sie den Betriebsstatus des Anwendungsservice aus.
Fehleranzahl	Nummer der Fehleranzahl.
Wartungszeitplan	Name des Wartungsplans.
Zeitplan	Wählen Sie den Zeitplan für die Wartung aus.
Verifizierung erforderlich	Option zur Auswahl, um die Verifizierung anzufordern. Dieses Feld ist schreibgeschützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Abschnitts „Weitere Attribute“.

Feld	Beschreibung
Vollqualifizierter Domänenname	Vollqualifizierter Domänenname des Anwendungsservice.
IP-Adresse	Geben Sie die IP-Adresse ein.
MAC-Adresse	Geben Sie die MAC-Adresse ein.
Seriennummer	Geben Sie die Seriennummer ein.
DNS-Domäne	Geben Sie die DNS-Domäne ein.
Attribute	Geben Sie Attributnamen ein.
Kommentare	Kommentare hinzufügen.
Überwachen	Option zur Auswahl der Überwachung.
Kann drucken	Option zum Drucken der Details.

Zugehörige Informationen

Anwendungsservice in hinzufügen oder Arbeitsbereich Enterprise Architecturebearbeiten

Formular „Neue Gesamtbetriebskosten“.

Die TCO der Anwendung hilft Unternehmensarchitekten, die Kosten von Geschäftsanwendungen zu bewerten und das Anwendungsportfolio zu priorisieren.

Formular „Gesamtbetriebskosten“.

Feld	Beschreibung
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung, für die Sie die Gesamtbetriebskosten erstellen.
Kostenart	In der TCO-Berechnung verwendete Kostenart.
Kosten	Wählen Sie den Währungstyp aus, und geben Sie die Kosten der Geschäftsanwendung ein.
Geschäftsperiode	Wählen Sie die Geschäftsperiode aus, um die Gesamtbetriebskosten zu berechnen.
Abrechnungsdatum	Wählen Sie ein Datum für die Abrechnung aus.
Referenz	Geben Sie Referenzdetails ein.
Lieferant	Wählen Sie den Lieferanten der Geschäftsanwendung aus.
Quelle	Wählen Sie die Quelle der TCO aus.
Quellkostenart	Wählen Sie die Kostenart aus, die in der Quelle der TCO definiert ist. Dieses Feld kann nur bearbeitet werden, wenn im Feld **Quelle** eine Quelle ausgewählt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Kurzbeschreibung	Beschreibung der TCO.

Formular zum Erstellen eines neuen Geschäftsbereichs

Erstellen Sie einen Geschäftsbereich, um Organisationsfunktionen zu definieren.

Erstellen Sie neue Formularfelder für den Geschäftsbereich

Feld	Beschreibung
Name	Name des Geschäftsbereichs.
Unternehmen	Das Unternehmen, das mit diesem Geschäftsbereich in Zusammenhang steht, falls vorhanden.
Geschäftsbereichsleiter	Die Person, die den Geschäftsbereich leitet.
Beschreibung	Beschreibung des Geschäftsbereichs.
Übergeordnet	Bezieht sich auf einen anderen Geschäftsbereich. Das Feld **Übergeordnet** macht den Geschäftsbereich zu einem Hierarchieelement.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Geschäftsbereiche

Fügen Sie einen Geschäftsbereich hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Formular zum Erstellen einer neuen Abteilung

Erstellen Sie einen Geschäftsbereich, um Organisationsfunktionen zu definieren.

Erstellen Sie neue Abteilungsformularfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name der Abteilung.
ID	Eine eindeutige Identifikationsnummer der Abteilung
Abteilungsleiter	Die Person, die die Abteilung leitet.
Primärer Kontakt	Die Person, die der primäre Ansprechpartner für alles ist, was mit der Abteilung zu tun hat.
Beschreibung	Eine Beschreibung der Abteilung

Zugehörige Informationen

Abteilungen verwalten

Fügen Sie eine Abteilung hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Formular zum Erstellen eines neuen Anwenders

Erstellen Sie einen Anwender, der einer Abteilung hinzugefügt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie neue Benutzerformularfelder

Feld	Beschreibung
Anwender-ID	Eindeutige Identifikationsnummer des Anwenders.
Vorname	Vorname des Benutzers.
Nachname	Nachname des Anwenders.
Titel	Titel oder Stellenbeschreibung des Anwenders.
Abteilung	Name der Abteilung, der der Anwender zugewiesen wird.
Passwort	Weisen Sie dem Anwender ein Passwort zu. Dieses Passwort kann dauerhaft oder vorübergehend sein.
E-Mail	E-Mail-Adresse des Anwenders
Sprache	Die Sprache, die beim Anzeigen des Systems des Anwenders verwendet werden soll.
Benachrichtigung	Geben Sie an, ob E-Mail-Benachrichtigungen an diesen Anwender gesendet werden sollen. • Wählen Sie **„Aktivieren“** aus, wenn eine E-Mail-Benachrichtigung an diesen Anwender gesendet werden soll. • Wählen Sie **Deaktivieren aus,** wenn keine E-Mail-Benachrichtigung an den Anwender gesendet werden soll.
Kalenderintegration	**Outlook** auswählen, damit dieser Anwender Besprechungsbenachrichtigungen per E-Mail direkt an den Kalender erhält. Wählen Sie andernfalls **Keine**aus.
Zeitzone	Zeitzone, in der sich der Anwender befindet.
Datumsformat	Option zum Auswählen, wie die Datumsdetails angezeigt werden. Beispiel: MM/TT/JJJJ.
Telefon (geschäftlich)	Geschäftliche Telefonnummer des Anwenders.
Mobiltelefon	Private Telefonnummer des Anwenders.
Passwort muss zurückgesetzt werden	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, damit der Anwender das Passwort bei der ersten Anmeldung ändern muss.
Gesperrt	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um den Anwender für die Instanz zu sperren und alle aktiven Sitzungen zu beenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie neue Benutzerformularfelder (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Aktiv	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um diesen Anwender zu aktivieren
Nur Webservice-Zugang	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um diesen Anwender als nicht interaktiven Anwender festzulegen.
Interner Integrationsbenutzer	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um diesen Anwender als Serviceaccount festzulegen.
Foto	Fügen Sie ggf. ein Foto des Anwenders an.

Zugehörige Informationen

Abteilungen verwalten

Fügen Sie einer Abteilung einen Anwender hinzu

Formular „Neues Ziel erstellen“.

Verwenden Sie das Formular „Ziel“, um Ziele für die strategischen Prioritäten Ihrer Organisation zu erstellen.

Erstellen Sie Formularfelder für neue Ziele

Feld	Beschreibung
Name	Name des Ziels.
Übergeordnetes Ziel	Name des übergeordneten Ziels, zu dem dieses Ziel beiträgt.
Startdatum	Startdatum für das Ziel. Standardmäßig wird das Startdatum des aktuellen Quartals eingetragen.
Besitzer	Für das Ziel verantwortliche Person. Standardmäßig wird der Name des Benutzers eingetragen, der das Ziel erstellt.
Status	Status des Ziels. Verfügbare Optionen: • **Rot**: Zeigt an, dass das Ziel sofortige Aufmerksamkeit erfordert. • **Gelb**: Gibt an, dass das Ziel verbessert werden muss. • **Grün**: Zeigt an, dass das Ziel auf Kurs ist. • **Keine**
Auswirkung auf übergeordnetes Ziel	Ein numerischer Wert, der die Wichtigkeit dieses Ziels im Verhältnis zu gleichgeordneten Zielen oder anderen Zielen unter seinem übergeordneten Ziel

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie Formularfelder für neue Ziele (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	darstellt. Standardmäßig ist der Wert (1) Neutral festgelegt. Verfügbare Optionen: • **(0) Keine Auswirkung** • **(1) Neutral** • **(2) Moderat** • **(3) Hoch** • **(4) Sehr hoch** • **(5) Maximum** **Hinweis:** Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn die Systemeigenschaft *sn_gf.weighted_average_enabled* auf **Ja**festgelegt ist.
Zugeordneter Entitätstyp	Entitätstyp, dem das Ziel zugewiesen ist. Zum Beispiel Geschäftsbereich oder Abteilung.
Status	Status des Ziels. Verfügbare Optionen: • **Entwurf** • **In Bearbeitung** • **Genehmigt** • **Abgeschlossen** • **Ausstehend** • **Erfüllt** • **Nicht erreicht**
Strategische Priorität	Name der strategischen Priorität, für die dieses Ziel erstellt wird.
Enddatum	Enddatum für das Ziel. Standardmäßig wird das Enddatum des aktuellen Quartals eingetragen.
Kategorie	Kategorie des Ziels. Verfügbare Optionen: • **Gesamtzahl Anwendungen** • **Gesamtkosten** • **Investitionsaufwand für Betriebsausgaben** • **Cloud-Anwendungen** • **Eigene Anwendungen** • **Supportkosten Arbeitskosten**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie Formularfelder für neue Ziele (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Beitragende	Benutzer, die zum Erreichen des Ziels beitragen.
Fortschritt	Prozentsatz der Fertigstellung für das Ziel. Der Fortschrittswert wird automatisch berechnet, wenn das Ziel Unterziele und Zielvorgaben aufweist.
Zugeordnete Entität	Entität, der das Ziel zugewiesen ist.
Kommentare	Detaillierte Kommentare zum Ziel, die die Zusammenarbeit erleichtern.

Zugehörige Informationen

Ziele verwalten

Fügen Sie ein Ziel hinzu, oder bearbeiten Sie es

Erstellen Sie ein Unterziel

Erstellen Sie ein neues Zielformular

Verwenden Sie das Formular „Neues Ziel erstellen“, um ein quantitatives oder qualitatives Ziel für Ihr Ziel zu erstellen.

Erstellen Sie neue Zielformularfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name der Zielvorgabe.
Ziel	Ziel, das dieses Ziel nachverfolgt.
Beschreibung	Beschreibung des Ziels
Status	Der Status des Ziels. Verfügbare Optionen: • **Entwurf** • **In Bearbeitung** • **Genehmigt** • **Abgeschlossen** • **Ausstehend** • **Erfüllt** • **Nicht erreicht**
Fortschritt	Prozentsatz der Erreichung der Zielvorgabe. Dieser Wert wird automatisch berechnet. Wenn das Feld **Typ** auf **Maximieren** festgelegt ist, wird der Fortschrittswert anhand der folgenden Formel berechnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie neue Zielformularfelder (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung

	`Fortschritt = (Ist-Wert – Basiswert)/(Zielwert – Basiswert) x 100`
	Wenn das Feld **Typ** auf **Minimieren** festgelegt ist, wird der Fortschrittswert anhand der folgenden Formel berechnet.
	`Fortschritt = (Ist-Wert – Zielwert)/(Basiswert – Zielwert) x 100`

Status	Status zur Anzeige des Fortschritts der Zielvorgabe. Verfügbare Optionen: • **Grün**: Zeigt an, dass das Ziel auf Kurs ist. • **Gelb**: Gibt an, dass das Ziel verbessert werden muss. • **Rot**: Zeigt an, dass das Ziel sofortige Aufmerksamkeit erfordert.
Auswirkung auf Ziel	Ein numerischer Wert, der die Wichtigkeit dieses Ziels für das übergeordnete Ziel darstellt. Standardmäßig ist der Wert **(1) Neutral festgelegt**. Verfügbare Optionen: • **(0) Keine Auswirkung** • **(1) Neutral** • **(2) Moderat** • **(3) Hoch** • **(4) Sehr hoch** • **(5) Maximum** **Hinweis:** Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn die Systemeigenschaft *sn_gf.weighted_average_enabled* auf **Ja**festgelegt ist.
Besitzer	Für die Zielvorgabe verantwortliche Person.
Beitragende	Benutzer, die am Erreichen der Zielvorgabe mitwirken.

Formularfelder des Abschnitts „Dauer“.

Feld	Beschreibung
Startdatum	Startdatum für die Zielvorgabe. Standardmäßig wird das Startdatum des aktuellen Quartals eingetragen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Abschnitts „Dauer“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Enddatum	Enddatum für die Zielvorgabe. Standardmäßig wird das Enddatum des aktuellen Quartals eingetragen.

Formularfelder des Abschnitts „Metriken“.

Feld	Beschreibung
Maßeinheit	Messungstyp für den angegebenen Wert. Die verfügbaren Messtypen werden in der Einheitentabelle [sn_gf_units] gespeichert.
Basiswert	Basiswert der Zielvorgabe. Der Basiswert kann auch als aktueller Wert betrachtet werden.
Tatsächlicher Wert	Tatsächlicher Wert der Zielvorgabe zu einem bestimmten Zeitpunkt. Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn das Feld **Typ** auf **Maximieren** oder **Minimieren** festgelegt ist.
Typ	Zielvorgabentyp, der angibt, in welche Richtung sich die Zielvorgabe entwickeln soll. Verfügbare Optionen: • **Maximieren**: Die Richtung des Fortschritts erfolgt in Richtung des **Zielwerts** vom **Basiswert**. Der Basiswert muss kleiner als der Zielwert sein. • **Minimieren**: Die Richtung des Fortschritts erfolgt in Richtung des **Zielwerts** vom **Basiswert**. Der Zielwert muss kleiner als der Basiswert sein.
Zielwert	Zielwert der Zielvorgabe. Dieser Wert ist das Ziel, das Ihr Team erreichen möchte. Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn das Feld **Typ** auf **Maximieren** oder **Minimieren** festgelegt ist.
Überprüfungshäufigkeit	Mit dieser Option wird angegeben, wie oft der Besitzer oder Beitragende den tatsächlichen Wert der Zielvorgabe aktualisieren soll. Verfügbare Optionen: • **Täglich** • **Wöchentlich** • **Alle zwei Wochen** • **Monatlich** • **Vierteljährlich** • **Jährlich**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Abschnitts „Metriken“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Anmerkung	Anmerkung, die beim Aktualisieren des Ziels zur geschäftlichen Begründung eingegeben wurde.
Prüfungsdatum	Das Datum, an dem das Ziel überprüft werden soll.

Zugehörige Informationen

Ziele verwalten

Fügen Sie einem Ziel ein quantitatives Ziel hinzu

Fügen Sie einem Ziel ein qualitatives Ziel hinzu

Formular zum Erstellen eines neuen Bedarfs

Erstellen Sie einen Bedarf für Ihre Anwendung oder Fähigkeit.

Formularfelder zum Erstellen neuer Bedarfe

Feld	Beschreibung
Annahmen	Annahmen, die für den Bedarf getroffen wurden. Annahmen helfen, Umfang und Risiken zu bestimmen und die Zeit- und Kostenschätzungen zu optimieren.
Genehmigtes Enddatum	Das genehmigte Datum für die Fertigstellung des Bedarfs.
Genehmigtes Startdatum	Das genehmigte Datum für den Beginn des Bedarfs.
Aktion	Vorgehensweise für den Bedarf.
Barrieren	Größere Hindernisse für den Bedarf.
Business Capabilities	Eine oder mehrere Fähigkeiten, denen der Bedarf zugeordnet werden soll.
Betroffene Geschäftsanwendungen	Geschäftsanwendungen, die vom Bedarf betroffen sind.
Kapitalbudget	Gesamtes Kapitalbudget, das dem Bedarf in allen Geschäftsjahren zugeordnet wurde. Der Wert wird aus dem Investitionsaufwandsbudget des Bedarfs ermittelt.
Kategorie	Kategorie des Bedarfs. Verfügbare Optionen: • **Strategisch** • **Operativ**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder zum Erstellen neuer Bedarfe (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Geschäftsbereich	Geschäftsbereich, zu dem die Person gehört, die den Bedarf übermittelt hat.
Investitionskosten	Investitionsaufwand (Capex) für den Bedarf.
Business Case	Geschäftsargumente, die den Bedarf stützen.
Mitarbeitende	Benutzer, die den Bedarf bearbeiten oder einen Beitrag leisten können. Eine Person, die einen Bedarf anfordert, kann jeden Benutzer als Mitarbeiter auswählen.
Demand-Manager	Name des Bedarfmanagers.
Bedarf	Der Name des Bedarfs
Befähiger	Schlüsselfaktoren des Bedarfs.
Ist-Kosten des Bedarfs	Gesamtkosten, die bei der Arbeit an einem Bedarf und an Bedarfsaufgaben angefallen sind. **Hinweis:** Um dieses Feld auszufüllen, müssen Sie die Zeitplanaufgabe **„Bedarfs-Ist-Kosten und Ist-Aufwand aktualisieren“** ausführen.
Tatsächlicher Aufwand des Bedarfs	Zeit, die eine Ressource während der Arbeit an einem Bedarf oder einer Bedarfsaufgabe anfällt oder aufgewendet hat. **Hinweis:** Um dieses Feld auszufüllen, müssen Sie die geplante Aufgabe *Update Demand Actual Cost and Actual Effort* ausführen.
Finanzieller Ertrag	Das Ergebnis wird basierend auf Werten in den Feldern **Gesamtkosten** und **Finanzieller Nutzen** berechnet.
Risikostufe	Risikostufe, die mit dem Bedarf verbunden ist. Verfügbare Optionen: • **Kritisch** • **Hoch** • **Mittel** • **Niedrig** • **Planung**
Finanzieller Nutzen	Schätzung des Umsatzes, wenn der Bedarf genehmigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder zum Erstellen neuer Bedarfe (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Dieser Wert wird aus der Vorteilsgliederung des Projekts per Rollup zusammengefasst. Sie können den Wert auch manuell eingeben. Wählen Sie ein Währungssymbol aus und geben Sie einen Wert ein.
ROI in %	Bewertet den ROI des Bedarfs im Vergleich zu anderen Bedarfen.
Betroffene Geschäftsbereiche	Geschäftsbereich, der vom Bedarf betroffen ist.
Bearbeitungskosten	Ausgaben, die mit dem für die Bearbeitung des Bedarfs erforderlichen Personal verbunden sind.
Im Umfang enthalten	Umfang des Bedarfs. Es handelt sich um die Grenzen, die das Ausmaß eines Bedarfs definieren.
Betriebsbudget	Gesamtes Betriebsbudget, das dem Bedarf in allen Geschäftsjahren zugeordnet wurde. Für den Wert wird ein Rollup aus dem Budget für Betriebsausgaben (Opex) des Bedarfs durchgeführt.
Zugehörige Datensätze	Datensätze, die dem Bedarf zugeordnet sind.
Risiko der Nicht-Ausführung	Risiken, die aus der Nicht-Genehmigung des Bedarfs resultieren können, z. B. Risiko des Verlusts der Verkaufschance.
Fälligkeitsdatum	Angefordertes Abschlussdatum für den Bedarf.
Risiko der Ausführung	Risiken, wenn der Bedarf genehmigt und implementiert wird.
Betriebskosten	Betriebsausgaben (Opex) für den Bedarf.
Sonstige Kosten	Andere verschiedene Kosten, die dem Bedarf zugeordnet sind.
Außerhalb des Umfangs	Aktivitäten oder Ergebnisse, die nicht im Umfang des Bedarfs enthalten sind. Alles, was nicht im Bereich definiert ist, liegt außerhalb des Bereichs.
Kosten	Gesamtkosten, die dem Bedarf zugeordnet sind.
Punktzahl	Die Bedarfspunktzahl wird basierend auf den Attributen **Risiko**, **Wert**und **Größe** im Basissystem berechnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder zum Erstellen neuer Bedarfe (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• Wenn **Risiko** und **Größe** hoch sind, ist die Punktzahl des Bedarfs niedrig. • Wenn der **Wert** hoch ist, ist die Punktzahl des Bedarfs hoch.
Risiko	Risikowert, der aus der Bedarfsbewertung berechnet wird.
Strategische Ausrichtung	Ein Wert, mit dem bewertet wird, wie sehr der Bedarf mit den strategischen Zielen des Unternehmens übereinstimmt.
Wert	Geschäftsnutzen des Bedarfs.
Typ	Typ des Bedarfs. Verfügbare Optionen: • Projekt • Wechseln Die Feldauswahl **Kategorie** legt die Optionen fest, die im Feld **Typ** verfügbar sind.
Größe	Größe des Bedarfs.
T-Shirt-Größe	Kategorisierung des Bedarfs in verschiedene Größen, um ein schnelles Verständnis der relativen Komplexität des Bedarfs und des für seine Erfüllung erforderlichen Aufwands zu vermitteln. Die verfügbaren Größen sind: • **S: Klein** • **M: Mittel** • **L: Groß** • **XL: Sehr groß** • **XXL – Sehr sehr groß**
Phase	Der aktuelle Fortschrittsstatus des Bedarfs
Startdatum	Startdatum des Bedarfs.
Eingereicht am	Datum, an dem der Bedarf zur Genehmigung übermittelt wurde.
Geplante Gesamtkosten	Das Ergebnis wird basierend auf den Werten in den Feldern **Investitionskosten** und **Betriebskosten** berechnet.
Besuchte Status	Die verschiedenen Status, die der Bedarf durchlaufen hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder zum Erstellen neuer Bedarfe (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Zum Beispiel, wenn der Bedarf die Status „ **Offen“** und **„Geschlossen“**durchlaufen hat. Die Nummer des besuchten Status in diesem Szenario lautet 2.
Primäres Ziel	Das primäre Ziel hinter der Erstellung des Bedarfs
Digitale Integration	Digitale Integration, die dem Bedarf zugeordnet ist.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Bedarfe

Fügen Sie einen Bedarf hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Formular zum Erstellen eines neuen Wertstroms

Erstellen Sie einen neuen Wertstrom, um den Ablauf eines Prozesses von Anfang bis Ende zu visualisieren.

Erstellen Sie neue Wertstrom-Formularfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name des Wertstroms.
Wertstromkategorie	Die Kategorie, der der Wertestream zugeordnet ist.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Wertströme

Fügen Sie einen Wertstrom hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Erstellen Sie einen neuen Wertstrom, um das Formular zu verarbeiten

Fügen Sie einem Prozess einen Wertstrom hinzu, um einen effizienten Workflow zu erstellen.

Erstellen Sie einen neuen Wertstrom, um Formularfelder zu verarbeiten

Feld	Beschreibung
Geschäftsprozess	Der Geschäftsprozess, dem Sie den Wertstrom zuordnen möchten.
Wertstrom	Wertstrom, der dem Geschäftsprozess zugeordnet werden soll.
Reihenfolge	Die Reihenfolge der Aktivität innerhalb des Wertstroms, dem der Geschäftsprozess zugeordnet werden soll.
Wertstromphase	Spezifische Phase des Wertstroms, die dem Geschäftsprozess zugeordnet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Wertströme

Fügen Sie einem Geschäftsprozess einen Wertstrom hinzu

Formular zum Erstellen eines neuen Anwendungsmodells

Fügen Sie einem Wertstrom ein Anwendungsmodell hinzu, um Ihre Anwendungsportfolios besser verwalten zu können.

Formular zum Erstellen eines neuen Anwendungsmodells

Feld	Beschreibung
Beschreibung	Eine Beschreibung des Modells, wie sie im Produktkatalog angezeigt wird.
Hersteller	Das Unternehmen, das das Modell gebaut hat.
Modellkategorien	Die Kategorie, der das Modell zugewiesen ist.
Name	Der vom Hersteller zugewiesene Name des Modells.
Kurzbeschreibung	Eine kurze Beschreibung des Modells.
Kommentare	Informationen zum Modell, die für andere hilfreich wären.

Formularfelder des Abschnitts „Anwendungsmodell“.

Feld	Beschreibung
Hersteller	Das Unternehmen, das das Modell gebaut hat.
Modellkategorien	Die Kategorie, der das Modell zugewiesen ist.
Name	Der vom Hersteller zugewiesene Name des Modells.
Kurzbeschreibung	Eine kurze Beschreibung des Modells.
Kommentare	Informationen zum Modell, die für andere hilfreich wären.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Wertströme

Fügen Sie einem Wertstrom ein Anwendungsmodell hinzu

Neue Wertstromphase erstellen – Formular

Fügen Sie eine Wertstromstufe hinzu, um jede Aktivität, die dieser Stufe zugeordnet ist, im gesamten Wertstrom zu identifizieren und zuzuordnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neue Wertstromphase erstellen – Formular

Feld	Beschreibung
Name	Der Name der Phase.
Reihenfolge	Die Reihenfolge, in der diese Phase innerhalb des Gesamtwertstroms angezeigt wird.
Beschreibung	Kurze Beschreibung der Wertstromphase.
Wertstrom	Der Name des Wertstroms, dem die Wertstromstufe zugeordnet ist.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Wertstromphasen

Fügen Sie eine Wertstromphase hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Erstellen Sie neue Rollenberechtigungen

Erstellen Sie Rollenberechtigungen, um sie Architekturartefakten zuzuordnen.

Formularfelder für neue Rollenberechtigungen erstellen

Feld	Beschreibung
Dokument	Das Architekturartefakt, das der Rollenberechtigung zugeordnet ist.
Berechtigung	Der Typ der Berechtigung, die mit der Anwenderrolle verknüpft ist. Verfügbare Optionen: • **Leser** • **Autor** • **Besitzer**x
Anwenderrolle	Die Anwenderrolle, für die die Berechtigung bereitgestellt wird.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Architekturartefakte

Fügen Sie eine Rollenberechtigung für ein Architekturartefakt hinzu

Erstellen Sie neue Berechtigungen für Anwenderkriterien

Erstellen Sie Berechtigungen für Anwenderkriterien, um sie Architekturartefakten zuzuordnen.

Felder des Formulars „Neue Anwenderkriterien“ erstellen

Feld	Beschreibung
Dokument	Das Architekturartefakt, das der Anwenderkriterienberechtigung zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Formulars „Neue Anwenderkriterien“ erstellen (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Berechtigung	Der Typ der Berechtigung, die mit der Berechtigung „Anwenderkriterien“ verknüpft ist. Verfügbare Optionen: • **Leser** • **Autor** • **Eigentümer**
Anwenderkriterien	Die Benutzergruppe, für die die Berechtigung bereitgestellt wird.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Architekturartefakte

Fügen Sie eine Anwenderkriterienberechtigung für ein Architekturartefakt hinzu

Formular zum Erstellen neuer Anwenderberechtigungen

Erstellen Sie Benutzerberechtigungen, um sie Architekturartefakten zuzuordnen.

Erstellen Sie neue Formularfelder für Anwenderberechtigungen

Feld	Beschreibung
Dokument	Das Architekturartefakt, das der Anwenderberechtigung zugeordnet ist.
Anwender	Der Anwender, für den die Berechtigung bereitgestellt wird.
Berechtigung	Der Typ der mit dem Anwender verknüpften Berechtigung. Verfügbare Optionen: • **Leser** • **Autor** • **Eigentümer**

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Architekturartefakte

Fügen Sie eine Benutzerberechtigung für ein Architekturartefakt hinzu

Erstellen Sie neue Gruppenberechtigungen

Erstellen Sie Gruppenberechtigungen, um sie Architekturartefakten zuzuordnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie neue Formularfelder für Gruppenberechtigungen

Feld	Beschreibung
Dokument	Das Architekturartefakt, das der Gruppenberechtigung zugeordnet ist.
Berechtigung	Der Typ der mit der Gruppe verknüpften Berechtigung. Verfügbare Optionen: • **Leser** • **Autor** • **Eigentümer**
Anwendergruppe	Die Benutzergruppe, für die die Berechtigung bereitgestellt wird.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Architekturartefakte

Fügen Sie eine Gruppenberechtigung für ein Architekturartefakt hinzu

Formular „Neues Architekturartefakt Version erstellen

Erstellen Sie neue Versionen von Architekturartefakten.

Formularfelder „Neues Architekturartefakt Version erstellen

Feld	Beschreibung
Dokument	Das Architekturartefakt, für das die Version aktualisiert wird
Versionsstatus	Status der Artefaktversion.
Dateityp	Wählen Sie den Dateityp faus. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus: • Um eine Datei hochzuladen, wählen Sie **Anhang**und dann **Datei auswählen** im Abschnitt **Anhänge** der Seite. • Um einen Link zu einem Dokument zu erstellen, wählen Sie **URL** aus, und geben Sie den Link an. • Um ein Diagramm mit dem Artefakt zu verknüpfen, wählen Sie **Diagramm**aus. • Um einen Architekturentscheidungsdatensatz zuzuordnen, wählen Sie **Architekturentscheidungsdatensatz**aus.
Notizen	Geben Sie Details der Architekturversion des Artefakts an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie die Versionen des Architekturartefakts

Architekturentscheidungsdatensätze (ADR) verwalten

Architekturentscheidungsdatensatz (ADR) hinzufügen oder bearbeiten

Formular zum Erstellen einer neuen Anwendungskategorie

Erstellen Sie eine Anwendungskategorie, um Anwendungen zu kategorisieren und Entscheidungen zu ihrer Verwendung zu rationalisieren.

Erstellen Sie neue Formularfelder für die Anwendungskategorie

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger Name der Anwendungskategorie.
Kategoriegruppe	Die Kategoriegruppe, der die Anwendungskategorie zugeordnet ist.
Beschreibung	Beschreibung der Anwendungskategorie.

Zugehörige Informationen

Konfigurieren Sie Anwendungskategorien

Anwendungskategorien hinzufügen oder bearbeiten

Formular zum Erstellen einer neuen Anwendungskategoriegruppe

Erstellen Sie eine Anwendungskategoriegruppe, oder bearbeiten Sie eine vorhandene, um sie an Ihre Geschäftsanforderungen anzupassen.

Erstellen Sie neue Formularfelder für die Anwendungskategorie

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger Name der Anwendungskategorien-Gruppe.
Beschreibung	Beschreibung der Anwendungskategorien-Gruppe.

Zugehörige Informationen

Konfigurieren Sie Anwendungskategorien-Gruppen

Anwendungskategoriegruppen hinzufügen oder bearbeiten

Formular zum Erstellen einer neuen Anwendungsfamilie

Erstellen Sie eine -Anwendungsfamilie, um sie an Ihren Geschäftsanforderungen auszurichten.

Formularfelder zur Erstellung neuer Anwendungsfamilien

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger Name der Anwendungsfamilie.
Beschreibung	Beschreibung der Familie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder zur Erstellung neuer Anwendungsfamilien (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Domäne	Domäne, der die Anwendungsfamilie zugeordnet ist.

Zugehörige Informationen

Konfigurieren Sie Anwendungsfamilien

Anwendungsfamilien hinzufügen oder bearbeiten

Formular zum Erstellen eines neuen Indikators

Erstellen Sie einen Anwendungs- oder Fähigkeitsindikator, um Anwendungen oder Fähigkeiten innerhalb des Indikator-Frameworks zu bewerten.

Formularfelder für neue Indikatoren erstellen

Feld	Beschreibung
Name	Name des Anwendungs- oder Fähigkeitsindikators.
Kurzbeschreibung	Kurze Zusammenfassung des Anwendungs- oder Profilindikators.
Ergebnisgrenzwert	Die maximale Anzahl von Datensätzen, die ein Indikator bei Ausführung eines zugehörigen Skripts anzeigt. Dies ermöglicht eine bessere Leistung von Enterprise-Architektur, da nicht zu viele Datensätze verarbeitet werden.
Kategorie	Kategorie, der der Indikator zugeordnet ist.
Richtung	Geschäftsanwendungen oder -fähigkeiten mit Höchst- oder Mindestwerten. • Wählen Sie **Minimieren**, wenn niedrigere Werte besser sind. • Wählen Sie **Maximieren**, wenn höhere Werte besser sind.
Einheit	Der Typ der Einheit, in der Indikatorpunktzahlen angezeigt werden. Einheiten können Zahlen, Prozentsätze, Währungen, Zeiteinheiten oder andere von Ihnen definierte Entitäten sein.
Automatisches Aktualisierungsintervall	Das Aktualisierungsintervall zur Aktualisierung der Indikatorpunktzahlen innerhalb des definierten Zeitbereichs.
Reihenfolge	Die Position des Indikators in der sequenziellen Reihenfolge aller anderen Indikatoren beim Zugriff auf eine Anwendung oder Fähigkeit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Konfigurationsabschnitts für Datenquellen

Feld	Beschreibung

Datenquelle	Definiert den Ort, von dem dieser Indikator Daten empfängt.
	• **Performance Analytics**: Erfasst Punktzahlen von in Performance Analytics erstellten Indikatoren. Siehe Performance Analytics-Indikatoren .
	• **Benutzerdefiniertes Skript**: Ermöglicht, ein Skript zu schreiben, das Daten aus einer anderen Anwendung sammelt. Unterhalb des Felds **Datenquelle** wird ein Beispielskript angezeigt. Passen Sie das Skript nach Bedarf an. Ein Beispiel für ein anwenderdefiniertes Skript ist:
	`var results = {};`
	`var applications = [];`
	`var incidentCount = 0;`
	`var applicationsGr = new GlideRecord("cmdb_ci_business_app");`
	`applicationsGr.addQuery('active', true);`
	`applicationsGr.query();`
	`//for each application get incident count at business service level`
	`while(applicationsGr.next()) {`
	`incidentCount = 0;`
	`var gr = new GlideRecord("incident");`
	`gr.addEncodedQuery("opened_atBETWEEN" + startDate + "@" + endDate);`
	`gr.addQuery('cmdb_ci_business_app', applicationsGr.getUniqueValue());`
	`gr.query();`
	`incidentCount = gr.getRowCount();`
	`var appInfo = {};`
	`appInfo.appId = applicationsGr.getUniqueValue();`
	`appInfo.weight = incidentCount;`
	`applications.push(appInfo);`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Konfigurationsabschnitts für Datenquellen (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung

	`}`
	`results.applications = applications;`
	`results;`
	
	• **Abfragebedingung**: Ermöglicht, eine Tabelle zum Ausführen von Filtern auszuwählen, um Daten zu erhalten.
	• **Bewertungen**: Ermöglicht das Bewerten und Einordnen von Datensätzen durch Bewertung von Datensätzen in einer Tabelle. Weitere Informationen finden Sie unter Metriktypen erstellen und bewertbare Datensätze generieren . Informationen zum Anzeigen der Ergebnisse von Umfragebewertungen in APM finden Sie unter Umfragebewertungen und Ergebnisse in APM anzeigen.
	• **Indikatoren**: Ermöglicht das Hinzufügen abhängiger untergeordneter Indikatoren. Über die untergeordneten Indikatoren werden Daten für den übergeordneten Indikator erfasst.
	
	Wenn der übergeordnete Indikator beispielsweise die Anzahl der Probleme ist, können die abhängigen Indikatoren die Anzahl der Incidents, Probleme und Änderungen sein. Diese abhängigen Indikatoren sind untergeordnete Indikatoren und die Anzahl der aufgezeichneten Incidents, Probleme und Änderungen wird im übergeordneten Indikator als Anzahl der Probleme konsolidiert.

Indikator	Das Feld **Indikator** wird angezeigt, wenn **Performance Analytics** aus der Liste **Datenquelle** ausgewählt ist. Indikatoren sind Statistiken, mit denen aktuelle Bedingungen und Prognosetrends gemessen werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Konfigurationsabschnitts für Datenquellen (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Wenn die Sammlungshäufigkeit des Anwendungsindikators nicht größer ist als die Häufigkeit, mit der die Daten des Performance Analytics-Indikators generiert werden, zeigt das System eine Fehlermeldung an: `„Häufigkeit" des Indikators muss immer größer als oder gleich der Häufigkeit von sein den Datenquellen-Konfigurationsindikator`. Weitere Informationen finden Sie unter Sammlung von PA-Indikatorpunktzahldaten.
Standard-Aufgliederung	Name der Performance Analytics-Aufgliederung.
Normalisiertes Skript	Ein Skript zum Bewerten und Bewerten von Geschäftsanwendungen und -fähigkeiten anhand standardisierter Metriken. Dabei werden Indikatoren verwendet, die eine normalisierte Punktzahl für die von ihnen bewertete Bedingung bereitstellen. Diese Indikatoren können auf Bewertungen, Abfragebedingungen, anwenderdefinierten Skripts oder Leistungsanalysen basieren.

Durch Abschnittsfelder klicken

Feld	Beschreibung
Durch URL-Navigationstyp klicken	Wählen Sie aus, ob die Anwendungs- oder Fähigkeitsindikatordetails in einem neuen Fenster, im selben Fenster oder in einem Dialogfeld angezeigt werden sollen.
Durch URL-Skript klicken	Das einem Indikator zugeordnete Skript, mit dem Benutzer eine URL auswählen und die Indikatordaten in einer zugehörigen Anwendung oder einem zugehörigen Dashboard anzeigen können. Dies ermöglicht einen schnellen Zugriff auf relevante Informationen oder Aktionen im Zusammenhang mit den Indikatordaten.

Zugehörige Informationen

-Indikatoren konfigurieren

Fügen Sie einen Anwendungsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Fügen Sie einen Fähigkeitsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular zum Erstellen eines neuen Bewertungsprofils

Erstellen Sie ein Anwendungspunktzahl-Profil, und aktualisieren Sie das Standardanwendungsprofil mit neuen Profilindikatoren gemäß Ihren Anforderungen.

Erstellen Sie neue Formularfelder für Bewertungsprofile

Feld	Beschreibung
Name	Name des Bewertungsprofils.
Beschreibung	Beschreibung des Bewertungsprofils.
CI-Klasse	Konfigurationselementtyp, für den die Punktzahl generiert wird.

Zugehörige Informationen

Konfigurieren Sie Bewertungsprofile

Fügen Sie ein Bewertungsprofil hinzu, oder bearbeiten Sie es

Formular „Zertifizierungszeitplan“ in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Ein -Systemadministrator mit der Administratorrolle Enterprise-Architektur (früher APM) kann Datenzertifizierungsaufgaben erstellen und den Systembesitzern zum Zertifizieren von Geschäftsanwendungsdaten zuweisen.

Zertifizierungszeitplan-Formularfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name des Zertifizierungszeitplans.
Filter	Wählen Sie einen Filter für die Tabellendaten aus.
Tabelle	Tabelle, die die zu zertifizierenden Daten enthält. Der Standardwert ist die Tabelle „cmdb_ci_business_application“. **Hinweis:** Die Datenzertifizierung kann jeweils nur auf eine Tabelle angewendet werden. Erstellen Sie eine weitere Tabelle, wenn Sie eine Datenzertifizierung für diese Tabelle benötigen.
Felder anzeigen	Wählen Sie die anzuzeigenden Felder der Geschäftsanwendung aus. **Hinweis:** Anzeigefelder dürfen nicht mit Zertifizierungsfeldern identisch sein. Sie schließen sich gegenseitig aus.
Zertifizierungsfelder	Wählen Sie die anzuzeigenden Felder aus, die eine individuelle Feldzertifizierung erfordern. Geben Sie die Felder an, die zertifiziert werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Anwendungs-URL, **Geschäftsrelevanz**, **Datenklassifizierung**, **Vertragsenddatum**, **Aktiv**, **Anzahl aktiver Benutzer**, **Status**, **Benutzerbasis** und **Datum der letzten angewendeten Änderung** sind einige der Felder, die für die Datenzertifizierung vorkonfiguriert sind.
Zuweisungstyp	Wählen Sie ein Benutzerreferenzfeld aus der Zieltabelle aus. • **Benutzerfeld**: Wählen Sie ein bestimmtes Feld in der Tabelle „Geschäftsanwendung“ im Feld **Zuweisen an** aus und weisen Sie es zu. • **Bestimmter Benutzer**: Wählen Sie einen bestimmten Benutzer im Feld **Benutzer** aus und weisen Sie ihn zu. • **Gruppenfeld**: Weisen Sie den Zertifizierungszeitplan einer Gruppe im Feld **Zuweisen an Gruppe** zu. • **Bestimmte Gruppe**: Wählen Sie eine Gruppe im Feld **Gruppe** aus und weisen Sie den Zertifizierungszeitplan zu.
Zuweisen an	Besitzer der Anwendung, der für die Zertifizierung der Daten der Geschäftsanwendung verantwortlich ist.
Benutzer	Wählen Sie einen Benutzer aus, dem alle nicht zugewiesenen Aufgaben zugewiesen werden.
Zuweisen an Gruppe	Wählen Sie eine Gruppe aus der Geschäftsanwendungstabelle aus.
Gruppe	Wählen Sie in der Liste eine Gruppe aus.
Zuweisen an leer	Wählen Sie einen Wert aus der Liste aus: • **Aufgabe nicht erstellen**: Für diese Datensätze wird keine Zertifizierungsaufgabe erstellt. • **Nicht zugewiesene Aufgabe erstellen**: Die Zertifizierungsaufgabe wird erstellt, aber nicht zugewiesen. • **Zugewiesene Aufgabe erstellen**: Die Zertifizierungsaufgabe wird erstellt und dem angegebenen Benutzer oder der angegebenen Gruppe zugewiesen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Das Feld ist nur verfügbar, wenn die **Zuweisungsart** auf **Benutzerfeld** oder **Gruppenfeld** festgelegt ist.
Tage zur Durchführung	Geben Sie die Anzahl der Tage ein, bis zu denen die Zertifizierung abgeschlossen werden soll.
Aktiv	Die Aufgabe ist standardmäßig inaktiv. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die regelmäßige Aufgabe auszuführen.
Ausführen	Häufigkeit, mit der die Zertifizierungsaufgabe ausgeführt wird: „Täglich“, „Wöchentlich“, „Monatlich“, „Regelmäßig“, „Einmal“, „Bei Bedarf“.
Letztes Ausführungsdatum	Der Standardwert ist das vorherige Datum, an dem die Zertifizierung ausgeführt wurde. Das Feld kann nicht bearbeitet werden, wenn der Zertifizierungszeitplan ein neuer Datensatz ist.
Aufgabenbeschreibung	Kurzbeschreibung der Zertifizierungsaufgabe.
Anweisungen	Detaillierte Anweisungen für den Anwendungsbesitzer zur Aufgabe.

Zertifizierungsinstanzen – Abschnittsfelder

Feld	Beschreibung
Nummer	Nummer der Zertifizierungsinstanz.
Zertifizierungsplan	Definiert die Informationen, für die eine Zertifizierung erforderlich ist, sowie die Häufigkeit der Ausführung. Standardmäßig der von Ihnen ausgewählte Zertifizierungszeitplan.
Status	Status der Zertifizierung: **In Bearbeitung** oder **Abgeschlossen**.
Erstellt	Erstellungsdatum der Zertifizierungsinstanz.
Abschließen bis	Datum, an dem die Zertifizierungsaufgabe abgeschlossen sein muss. **Tage zur Durchführung** wird dem Datum **Erstellt** hinzugefügt.
Prozent abgeschlossen	Für jedes Feld (von der Gesamtzahl der Zertifizierungsfelder), das der Anwendungsbesitzer zertifiziert, wird der Prozentsatz berechnet. Der Systemadministrator kann den Fortschritt der Datenzertifizierungsaufgabe nachverfolgen.
Kurzbeschreibung	Kurzbeschreibung der Zertifizierungsinstanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder im Abschnitt Zertifizierungsaufgaben

Feld	Beschreibung
Nummer	Nummer, die der Zertifizierungsaufgabe zugewiesen ist.
Zugewiesen an	Besitzer der Anwendung, dem die Aufgabe zugewiesen ist und der zum Zertifizieren der Daten berechtigt ist.
Zuweisungsgruppe	Die Aufgabe kann auch Benutzern in einer Gruppe zugewiesen werden.
Eskalation	Der Standardwert ist „Normal“.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie einen Zertifizierungszeitplan hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Zertifizierungszeitpläne konfigurieren

Formular „Formenbibliothek“.

Sie können der Formenbibliothek nach Bedarf neue Formen hinzufügen. Verwenden Sie diese Formen, um die Diagramme in Enterprise-Modellierung und -Visualisierungzu erstellen.

Formularbibliothek „Formenbibliothek“.

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen Namen für die Formenbibliothek ein.
Anwendung	Name der Anwendung, der die Formenbibliothek zugeordnet ist. Dieses Feld wird automatisch als „Global“ ausgefüllt und kann nicht bearbeitet werden.
Aktiv	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die Formenbibliothek in Arbeitsbereich Enterprise Architectureanzuzeigen.
Domäne	Name der Domäne. Verwenden Sie das Suchsymbol, um einen Domänennamen auszuwählen.

Formular „Modellierungskonfiguration“.

Das Konfigurationsformular für die Modellierung hilft Ihnen, UI-Optionen für Enterprise-Modellierung und -Visualisierungzu konfigurieren.

Felder des Formulars für die Modellierungskonfiguration

Feld	Beschreibung
Name	Name der Konfiguration
Aktiv	Wählen Sie diese Option, um die Konfiguration zu aktivieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Beschreibung	Geben Sie eine Beschreibung für die Konfiguration ein.
Rollen	Wählen Sie Rollen aus, um Zugriff auf die Konfiguration zu gewähren.
Anwender	Wählen Sie einzelne Anwender aus, um Zugriff auf die Konfiguration zu gewähren.
Gruppen	Wählen Sie Gruppen aus, um Zugriff auf die Konfiguration zu gewähren.

Formular für die Entitätskonfiguration

Das Formular zur Entitätskonfiguration hilft Ihnen, Entitäten zu konfigurieren, die in Enterprise-Modellierung und -Visualisierungverwendet werden können.

Entitätskonfiguration aus Feldern

Feld	Beschreibung
Name	Name der Entität.
Entität	Tabellenname der Entität.
Anzeigefeld	Name des Felds, das im Enterprise-Modellierung und -Visualisierungangezeigt werden soll.
Diagrammaktion	Aktionsname im Diagramm.
Einfügen zulässig	Wählen Sie diese Option aus, um das Erstellen einer neuen Entität aus dem Diagramm zuzulassen.
Ansicht	Name der Formularansicht für die Entität Dies ist die Ansicht, die im Seitenbereich geöffnet wird, wenn eine Entität im Diagramm Enterprise-Modellierung und -Visualisierung geöffnet wird. Für eine Geschäftsanwendung sind beispielsweise die Ansichten Standardansicht, Geschäftsanwendungsansicht, Geschäftsanwendungsansicht und Geschäftsanwendung-schreibgeschützte Ansicht verfügbar. **Hinweis:** Wenn dieses Feld leer ist, wird die Standardansicht für die Entität angewendet.

Formular für die Beziehungskonfiguration

Das Formular zur Entitätskonfiguration hilft Ihnen, Entitäten zu konfigurieren, die in Enterprise-Modellierung und -Visualisierungverwendet werden können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beziehungsformularfelder

Feld	Beschreibung
Beziehungstyp	Wählen Sie den Beziehungstyp aus. Die Auswahlliste enthält: • Referenz • M2M-Tabelle • API • CI-Beziehung
Basisentität	Wählen Sie die Basisentität für die Beziehung aus.
Basisreferenz	Definieren Sie die Basisreferenz.
Zugehörige Entität	Wählen Sie eine zugehörige Entität aus.
Zugehörige Referenz	Definieren Sie die zugehörige Referenz.
Konfiguration der Basisentität	Wählen Sie die Basisentitätskonfiguration für die Beziehung aus.

Felder im Abschnitt „Basisentitätsbedingungen“

Feld	Beschreibung
Bedingungen festlegen	Verwenden Sie den Link, um Basisentitätsbedingungen mithilfe der Feld-, Operator- und Wertfilter festzulegen.

Zugehörige Entitätsbedingungen – Abschnittsfelder

Feld	Beschreibung
Bedingungen festlegen	Verwenden Sie den Link, um zugehörige Entitätsbedingungen mithilfe der Feld-, Operator- und Wertfilter festzulegen.
M2M-Tabelle	Wählen Sie den Tabellentyp M2M aus.

Felder im Abschnitt „M2M-Entitätsbedingungen“

Feld	Beschreibung
Bedingungen festlegen	Verwenden Sie den Link, um M2M-Entitätsbedingungen mithilfe der Feld-, Operator- und Wertfilter festzulegen.

Formular für die SDLC-Komponente der digitalen Schnittstelle

Die SDLC-Komponenten stellen die Artefakte oder Konfigurationen dar, die zum Implementieren einer Schnittstelle verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder für SDLC-Komponente der digitalen Schnittstelle

Feld	Beschreibung
Nummer	Eindeutiger Bezeichner des SDLC-Komponentendatensatzes der digitalen Schnittstelle. Dieses Feld wird automatisch generiert und kann nicht bearbeitet werden. Die Nummer beginnt mit dem Präfix ITTFSDLC. Beispiel: DITFSDLC0001005.
Digitale Schnittstelle	Name der digitalen Schnittstelle. Dieses Feld wird automatisch mit dem Namen der Schnittstelle ausgefüllt, die Sie bearbeiten. Wenn Sie die Beziehung zu einer anderen digitalen Schnittstelle erstellen möchten, verwenden Sie das Suchsymbol, um eine digitale Schnittstelle auszuwählen.
SDLC-Komponente	Wählen Sie die SDLC-Komponente aus, die der Geschäftsanwendung des Anbieters der digitalen Schnittstelle zugeordnet ist.
Beschreibung	Beschreibung der Verbindung zwischen der digitalen Schnittstelle und der SDLC-Komponente.

Zugehörige Informationen

Verknüpfen Sie eine SDLC-Komponente mit einer digitalen Schnittstelle

Formular für Informationsobjekt für digitale Schnittstelle

Eine digitale Schnittstelle bezieht sich auf eine Geschäftsanwendung, und die Geschäftsanwendung verfügt über zugehörige Informationsobjekte. Sie können diese Beziehung verwenden, um die logischen Daten des Informationsobjekts abzurufen.

Formularfelder „Informationsobjekt für digitale Schnittstelle“.

Hinweis: Im Abschnitt „Unterstützte CRUD-Vorgänge“ können Sie definieren, wie Sie mit den Informationsobjekten interagieren können, die von einer Schnittstelle verwendet, verbraucht oder verfügbar gemacht werden.

Feld	Beschreibung
Informationsobjekt	Wählen Sie das Informationsobjekt aus, das der Geschäftsanwendung des Anbieters der digitalen Schnittstelle zugeordnet ist. Für eine von einem Unternehmen bereitgestellte digitale Schnittstelle können Sie jedes verfügbare Informationsobjekt auswählen.
Digitale Schnittstelle	Name der digitalen Schnittstelle. Dieses Feld wird automatisch mit dem Namen der Schnittstelle ausgefüllt, die Sie bearbeiten. Wenn Sie die Beziehung zu einer anderen digitalen Schnittstelle erstellen möchten,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	verwenden Sie das Suchsymbol, um eine digitale Schnittstelle auszuwählen.
Aktiv von	Wählen Sie das Datum aus, ab dem das Informationsobjekt aktiv sein soll.
Aktiv bis	Wählen Sie das Datum aus, bis zu dem das Informationsobjekt deaktiviert werden soll.
Nummer	Eindeutiger Bezeichner des Informationsobjekt-Datensatzes der digitalen Schnittstelle. Dieses Feld wird automatisch generiert und kann nicht bearbeitet werden. Die Nummer beginnt mit dem Präfix „DINTFIO“. Beispiel: ITTFIO01234.
Beschreibung	Beschreibung zur Verbindung zwischen der digitalen Schnittstelle und dem Informationsobjekt.

Felder im Abschnitt „Unterstützte CRUD-Vorgänge“.

Feld	Beschreibung
Kann das Objekt erstellt werden?	Wählen Sie Ja oder Nein aus.
Kann das Objekt aktualisiert werden?	Wählen Sie Ja oder Nein aus.
Kann das Objekt abgerufen werden?	Wählen Sie Ja oder Nein aus.
Kann das Objekt gelöscht werden?	Wählen Sie Ja oder Nein aus.

Zugehörige Informationen

Verknüpfen Sie ein Informationsobjekt mit einer digitalen Schnittstelle

Anmeldeinformationsformular für digitale Schnittstelle

Kurzbeschreibung.

Felder des Formulars mit Anmeldeinformationen

Hinweis: Die Felder „Integrationsanwender“ und „Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen“ können bearbeitet werden, wenn das Feld „Plattformhost“ in der zugehörigen Geschäftsanwendung des Anbieters der referenzierten digitalen Schnittstelle auf „ServiceNow“ festgelegt ist. Sie benötigen die Rolle „credential_admin“ oder „connection_admin“, um das Feld „Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen“ anzuzeigen oder festzulegen.

Digitale Schnittstelle	Name der digitalen Schnittstelle. Dieses Feld wird automatisch mit dem Namen der Schnittstelle ausgefüllt, die Sie bearbeiten. Wenn Sie die Beziehung zu einer anderen digitalen Schnittstelle erstellen möchten, verwenden Sie das Suchsymbol, um eine digitale Schnittstelle auszuwählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nummer	Eindeutiger Bezeichner des Anmeldeinformationsdatensatzes für die digitale Schnittstelle. Dieses Feld wird automatisch generiert und kann nicht bearbeitet werden. Die Zahl beginnt mit dem Präfix CRED. Beispiel: CRED01001.
Digitale Integration	Wählen Sie eine digitale Integration aus, bei der die digitale Schnittstelle als digitale Schnittstelle des Anbieters oder Abonnenten verwendet wird.
Lebenszyklusphase	Wählen Sie die Lebenszyklusphase für die Anmeldeinformationen aus. Die Auswahlliste enthält: • Entwurf • Operativ • Ende der Lebensdauer
Umgebung	Wählen Sie den Umgebungstyp aus der Auswahlliste aus.
Status der Lebenszyklusphase	Wählen Sie den Status der Lebenszyklusphase für die Anmeldeinformationen aus. Die Auswahlliste hängt von der Auswahl im Feld **Lebenszyklusphase** ab. • Design: Design • Funktionsfähig – Wird verwendet • Ende der Lebensdauer – Stillgelegt
Verwaltet von Gruppe	Wählen Sie den Namen der Gruppe aus, die die Anmeldeinformationen verwalten soll.
Referenz	Geben Sie den Namen der Anmeldeinformationen ein.
Integrationsanwender	(Optional) Verweis auf den Integrationsbenutzer oder Serviceaccount.
Authentifizierungstyp	Wählen Sie den Authentifizierungstyp aus der Auswahlliste aus.
Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen	Wählen Sie die Alias-ID für Verbindungen und Anmeldeinformationen aus dem Referenzfeld aus.
Autorisierungstyp	Wählen Sie den Autorisierungstyp aus der Auswahlliste aus.
URL des Anmeldeinformationsspeichers	Geben Sie die URL ein, unter der die Anmeldeinformationen gespeichert sind und abgerufen werden können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beschreibung	Beschreibung zur Verbindung zwischen der digitalen Schnittstelle und den dokumentierten Anmeldeinformationen.
Notizen	Geben Sie Notizen zu den Anmeldeinformationen ein.

Zugehörige Informationen

Verknüpfen Sie Anmeldeinformationen mit einer digitalen Schnittstelle

Erstellen Sie ein Formular zur Zuordnung der Business Capability

Durch das Erstellen von Artefakten für die Zuordnung der Business Capability-Hierarchie können Sie die Fähigkeitshierarchie mithilfe von Enterprise-Modellierung und -Visualisierungdirekt in der Zuordnung aktualisieren.

Erstellen Sie Formularfelder für die Zuordnung der Geschäftsfähigkeit

Feld	Beschreibung
Link zu Artefakt	Artefakt, dem Sie das Diagramm zuordnen möchten. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Neues Artefakt**: Wählen Sie diese Option aus, um ein Artefakt zu erstellen und das Diagramm zuzuordnen. • **Vorhandenes Artefakt**– Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm einem vorhandenen Artefakt zuzuordnen.
Artefaktname	Name des Artefakts. Geben Sie den Namen des neuen Artefakts ein, oder wählen Sie einen vorhandenen Artefaktnamen basierend auf der Auswahl im Feld **Link zu Artefakt** aus.
Architekturkategorie	Name der Kategorie für das Artefakt.
Geschäftsanwendung einschließen	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Geschäftsanwendungen einer Fähigkeit in die Hierarchiezuordnung aufzunehmen.
Alle Geschäftsfähigkeiten einschließen	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um alle Geschäftsfähigkeiten in die Hierarchiezuordnung aufzunehmen.
Business Capability	Name der Geschäftsfähigkeiten, für die Sie die Hierarchiezuordnung generieren möchten. Sie können Fähigkeiten auf Ebene 0 setzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Dieses Feld wird nicht angezeigt, wenn Sie das Kontrollkästchen für das Feld **Alle Geschäftsfähigkeiten einbeziehen**aktivieren.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability-Übersicht

Erstellen Sie ein Geschäftshierarchie-Zuordnungsformular

Erstellen Sie ein Geschäftshierarchie-Zuordnungsformular

Durch das Erstellen von Artefakten für die Zuordnung der Business Capability-Hierarchie können Sie die Fähigkeitshierarchie mithilfe von Enterprise-Modellierung und -Visualisierungdirekt in der Zuordnung aktualisieren.

Formularfelder für die Erstellung von Geschäftshierarchie-Zuordnungen

Feld	Beschreibung
Link zu Artefakt	Artefakt, dem Sie das Diagramm zuordnen möchten. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Neues Artefakt**: Wählen Sie diese Option aus, um ein Artefakt zu erstellen und das Diagramm zuzuordnen. • **Vorhandenes Artefakt**– Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm einem vorhandenen Artefakt zuzuordnen.
Artefaktname	Name des Artefakts. Geben Sie den Namen des neuen Artefakts ein, oder wählen Sie einen vorhandenen Artefaktnamen basierend auf der Auswahl im Feld **Link zu Artefakt** aus.
Architekturkategorie	Name der Kategorie für das Artefakt.
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung. Wählen Sie eine Geschäftsanwendung aus, um die Hierarchiezuordnung dafür zu erstellen.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftshierarchiezuordnung

Formular zum Erstellen eines neuen Architekturartefakts

Architekturartefakte beschreiben ein System, eine Lösung oder einen Status eines Unternehmens. Mit den Architekturartefakten in Arbeitsbereich Enterprise Architecture können Enterprise Architects die in ihrer Organisation verwendeten Artefakte erstellen und verwalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie neue Formularfelder für das Architekturartefakt

Feld	Beschreibung
Name	Name des Artefakts.
Besitzer	Besitzer des Artefakts. Der Besitzer ist der Ersteller.
Architekturkategorie	Architekturkategorie für das neu erstellte Artefakt. Suchen Sie nach der Architekturkategorie, und wählen Sie sie aus.
Beschreibung	Beschreibung für die Artefaktanforderung.

Felder des Abschnitts „Zugriffseinstellungen“

Feld	Beschreibung
Nach referenzierten Datensätzen	Option, um den Anwendern Arbeitsbereich Enterprise Architecture Zugriff zu gewähren, damit sie über referenzierte Datensätze auf Artefakte zugreifen können. Wenn ein Artefakt einer Geschäftsfähigkeit oder Geschäftsanwendung zugeordnet ist, kann jeder Arbeitsbereich Enterprise Architecture -Benutzer, der auf diese Geschäftsentitäten zugreifen kann, auch Zugriff auf die Artefakte haben, die diesen Geschäftsentitäten zugeordnet sind.
Administratorzugriff	Option, um dem Administrator der Dokumentverwaltung Zugriff zu gewähren. Benutzer mit der Administratorrolle für die Dokumentverwaltung können Zugriff auf die Artefakte erhalten.
Freigabeberechtigungen	Option zum Bereitstellen des Zugriffs, um Dokumente mit anderen Benutzern und Gruppen zu teilen. Sie können folgende Berechtigungen erteilen: • Rollenberechtigungen • Berechtigungen für Benutzerkriterien • Benutzerberechtigungen • Gruppenberechtigungen

Zugehörige Informationen

Ordnen Sie einem TRM-Produkt ein Architekturartefakt zu

Formular zum Erstellen neuer zugehöriger Entitäten

Arbeitsbereich Enterprise Architecture Mit können Enterprise Architects ein Architekturartefakt vorhandenen Elementen in der Now Platform zuordnen, z. B. Geschäftsfähigkeiten, Geschäftsanwendungen, digitalen Integrationen, digitalen Schnittstellen und TRM-Produkten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Zuordnungen erstellen eine Beziehung zwischen dem Artefakt und zugehörigen Entitäten.

Formularfelder „Zugehörige Entitäten“.

Formular „Zugehörige Entitäten“

Feld	Beschreibung
Architekturartefakt	Name des Architekturartefakts.
Entität	Typ der Geschäftsentität. Der Entitätstyp kann eine Geschäftsanwendung, eine Geschäftsfähigkeit, eine digitale Integration, eine digitale Schnittstelle oder ein TRM-Produkt sein.
Zieldatensatz	Name der jeweiligen Geschäftsanwendung oder Geschäftsfähigkeit oder digitalen Integration oder digitalen Schnittstelle oder eines TRM-Produkts, dem Sie das Artefakt zuordnen möchten.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie einem Architekturartefakt eine zugehörige Entität hinzu

Formular „Diagrammaktion erstellen“.

Das Formular „Diagrammaktion“ hilft Ihnen, eine Aktion für eine anwenderdefinierte Form zu erstellen, die in Enterprise-Modellierung und -Visualisierungverwendet werden kann.

Formularfelder Diagrammaktion

Feld	Beschreibung
Name	Name der Diagrammaktion.
Diagrammgenerator-Konfiguration	Wählen Sie in der Liste APM-Diagrammkonfiguration aus.
Beschreibung	Geben Sie eine Beschreibung für die Konfiguration ein.
Aktiv	Wählen Sie Rollen aus, um die Aktion zu aktivieren.
Anwendung	Das System legt dieses Feld auf „Global“ fest. Dies ist ein nicht bearbeitbares Feld.
Knotentyp	Wählen Sie eine der folgenden Optionen als Knotentyp aus: • Image-Knotencontainer • Image-Knotencontainer mit Connectors
Kategorie	Wählen Sie eine Kategorie für die Diagrammaktion aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Unterkategorie	Wählen Sie eine Unterkategorie für die Diagrammaktion aus.
Beschreibung	Geben Sie eine Beschreibung für die Diagrammaktion ein.
Symbol	Geben Sie den Namen des Symbols ein, dem Sie die Diagrammaktion zuordnen möchten.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie eine Diagrammaktion für eine anwenderdefinierte Form

Neues Bildformular

Das Bildformular hilft Ihnen, in der Datenbank eine Bilddatei für eine anwenderdefinierte Form zu erstellen, die in Enterprise-Modellierung und -Visualisierungverwendet werden kann.

Formularfelder Diagrammaktion

Feld	Beschreibung
Aktiv	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um zuzulassen, dass das Bild in Enterprise Modeling and Visualization referenziert wird.
Kategorie	Wählen Sie eine Kategorie aus, in der die Bilddatei organisiert werden soll.
Name	Geben Sie einen Namen für das Bild ein.
Image	Wählen Sie **Zum Hinzufügen klicken,** um ein Bild hochzuladen. Unterstützte Dateitypen: SVG
Anwendung	Das System legt dieses Feld auf „Global“ fest. Dies ist ein nicht bearbeitbares Feld.
Format, Größen in Byte, Höhe und Breite	Zeigen Sie die aktuellen Bildmetadaten an. Diese Informationen werden automatisch ausgefüllt, wenn das Bild hochgeladen wird.

Zugehörige Informationen

Formen oder Bilder werden in der Datenbank gespeichert

Formular „Formbibliothekelement“.

Ordnen Sie eine Form und ihre Diagrammaktion einer Formenbibliothek zu, damit die Form im Enterprise-Modellierung und -Visualisierungverfügbar ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder „Formbibliothekselement“.

Feld	Beschreibung
Tooltipp	Anmerkungstext, der auf dem Bild oder der Form angezeigt werden soll.
Diagrammaktion	Wählen Sie die von Ihnen erstellte Diagrammaktion aus, um sie diesem Formelement zuzuordnen.
Now-Symbol	Geben Sie den Namen des Symbols oder Bilds mit den Erweiterungsdetails ein.
Anwendung	Name der Anwendung, der die Formenbibliothek zugeordnet ist. Dieses Feld wird automatisch als „Global“ ausgefüllt und kann nicht bearbeitet werden.
Formenbibliothek	Wählen Sie die Formenbibliothek aus, die Sie dieser Form zuordnen möchten.
Domäne	Name der Domäne. Verwenden Sie das Suchsymbol, um einen Domänennamen auszuwählen.
Name	Geben Sie einen Namen für die Form ein, die im Enterprise-Modellierung und -Visualisierungangezeigt werden soll.
Entitätskonfiguration	(Optional) Wählen Sie eine Entität aus, wenn Sie diese Form einer vorhandenen Entität zuordnen möchten. Diese Konfiguration ordnet die Form der Entitätstabelle in der Datenbank zu.

Zugehörige Informationen

- Fügen Sie ein Formbibliothekselement für eine anwenderdefinierte Form hinzu
- Formen oder Bilder werden in der Datenbank gespeichert
- Erstellen Sie eine Diagrammaktion für eine anwenderdefinierte Form
- Fügen Sie eine anwenderdefinierte Formenbibliothek hinzu

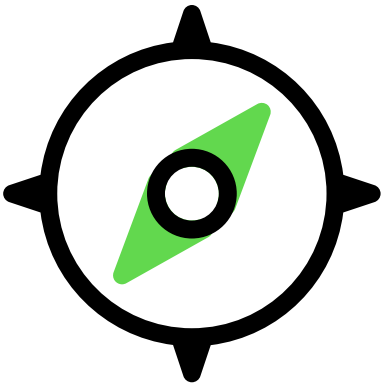
Now Assist für Enterprise-Architektur (EA)

Verwenden Sie die Anwendung ServiceNow® Now Assist für Enterprise-Architektur (EA), um Architekturentscheidungsdatensätze (ADR) in der Arbeitsbereich Enterprise Architecture zusammenzufassen. Verwenden Sie die Architekturentscheidungsdatensätze (ADR), um Ihre Infrastruktur zu erklären. ADR ist eine Art von Artefakt, mit dem Sie den Hintergrund einer bestimmten Architekturentscheidung nachvollziehen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

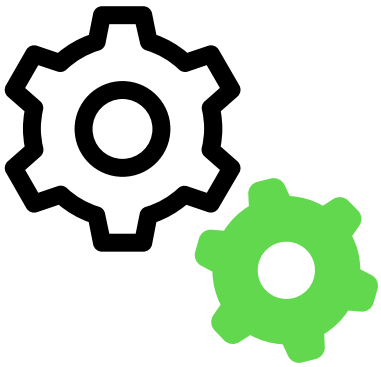
Erste Schritte

Untersuchen



Erfahren Sie mehr über Now Assist für Unternehmensarchitektur (EA)

Konfigurieren



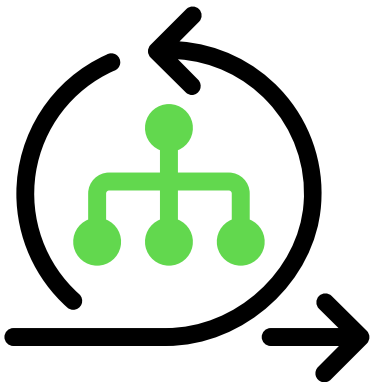
Erfahren Sie mehr über Now Assist für Unternehmensarchitektur (EA)

Verwenden Sie KI-Agents



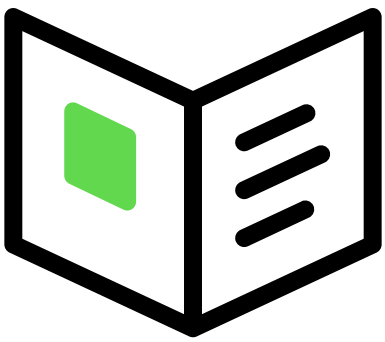
Verwenden Sie die generativen KI-Agents von Now Assist für Enterprise-Architektur (EA)

Verwenden



Nutzen Sie die generativen KI-Fähigkeiten von Enterprise Architecture (EA)

Referenz



Erfahren Sie mehr über Formulare und Felder von Now Assist für Enterprise Architecture (EA)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

- Einige Now Assist -Produkte/-Funktionen sind derzeit für Kunden in FedRAMP-, NSC DOD IL5- oder Australia IRAP-geschützten Rechenzentren, für selbst gehostete Kunden oder in anderen eingeschränkten Umgebungen nicht verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Now Support Knowledge Base-Artikel KB0743854. Achten Sie darauf, in zukünftigen Versionen nach Verfügbarkeitsaktualisierungen zu suchen.
- Einige Produkte/Funktionen Now Assist von sind derzeit nur für Kunden in bestimmten Regionen verfügbar. Weitere Informationen finden Sie in Artikel KB1699552 in der Now Support Knowledge Base. Achten Sie darauf, in zukünftigen Versionen nach Verfügbarkeitsaktualisierungen zu suchen.

Problembehandlung und Hilfe

- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Kontakt Kundenservice und Support

KI-Beschränkungen

Diese Anwendung nutzt künstliche Intelligenz (KI) und maschinelles Lernen, zwei sich schnell entwickelnde Studienbereiche, in denen Vorhersagen auf Grundlage von Datenmustern erstellt werden. Daher liefert diese Anwendung möglicherweise nicht immer präzise, vollständige und angemessene Informationen. Darüber hinaus gibt es keine Garantie dafür, dass diese Anwendung vollständig für Ihren Anwendungsfall trainiert und getestet wurde. Um diese Probleme zu minimieren, sind Sie dafür verantwortlich, Ihre Verwendung dieser Anwendung auf Genauigkeit, Schaden und Angemessenheit für Ihren Anwendungsfall zu testen und zu bewerten, die Ausgabe von Menschen beaufsichtigen zu lassen und sich bei der Entscheidungsfindung nicht ausschließlich auf KI-generierte Ergebnisse zu verlassen Zwecke. Dies ist besonders wichtig, wenn Sie diese Anwendung in Bereichen mit weitreichenden Auswirkungen wie Gesundheitswesen, Finanzen, Recht, Beschäftigung, Sicherheit und Infrastruktur einsetzen möchten. Sie erklären sich damit einverstanden, die Richtlinie zur zulässigen KI-Nutzung von ServiceNow einzuhalten, die von ServiceNow aktualisiert werden kann.

Datenverarbeitung

Bei dieser Anwendung müssen die Daten einzelner ServiceNow-Kundeninstanzen in eine zentrale ServiceNow-Umgebung übertragen werden, die sich in einer anderen Rechenzentrumsregion befinden kann als die, in der sich Ihre Instanz befindet, und möglicherweise an einen externen Cloud-Anbieter, z. B. Microsoft Azure. Diese Daten werden gemäß den internen Richtlinien und Verfahren von ServiceNow gehandhabt, einschließlich unserer Richtlinien, die über unser CORE-Compliance-Portal verfügbar sind.

Datenerfassung

ServiceNow sammelt und verwendet die Eingaben, Ausgaben und Ausgabenbearbeitungen dieser Anwendung, um ServiceNow-Technologien wie ServiceNow-Modelle und KI-Produkte zu entwickeln und zu verbessern. Darüber hinaus erfasst diese Anwendung Incident-Daten (für Incident-Assistent und Wissensassistent) und Chattranskripte (für Chat-Assistent). Kunden können der Datenerfassung für die Zukunft jederzeit widersprechen, wie auf der Now AssistAbwählseite beschrieben.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist Dokumentation.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) erkunden

Mit der Anwendung Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) können Sie eine schnelle Zusammenfassung der Architekturentscheidungsdatensätze (ADR) im Arbeitsbereich Enterprise Architecturegenerieren.

Now Assist für Enterprise – Architekturübersicht

Die Anwendung Now Assist für EA enthält die Kompetenzen und Funktionen der generativen KI, mit denen Sie Text in Architectural Decision Records (ADR) zusammenfassen können. Die ADR ist eine Art Artefakt, das Ihnen hilft, den Hintergrund einer bestimmten Architekturentscheidung zu verstehen.

Kompetenzen

Die Anwendung Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) enthält die Kompetenzen und Funktionen der generativen KI, mit denen Benutzer Arbeitsbereich Enterprise Architecture von Kompetenzen Now Assist von für Artefakte nutzen können.

GenAI-Dokumente

Bietet Enterprise Architects eine kurze und informative Zusammenfassung des ausgewählten oder vollständigen Texts mithilfe von Now Assist in Dokumenten. Verwenden Sie die Kompetenz „ADR-Dokumentzusammenfassung und -Aktionen“ im Arbeitsbereich für Unternehmensarchitektur, um Text in ADR-Artefakten zusammenzufassen. Sie können die Zusammenfassung auch mit der Kontextmenüoption weiter kürzen oder ausarbeiten, die bei der Auswahl des Texts im ADR-Dokument verfügbar ist. Sie können in das ADR-Dokument eine Zusammenfassung, Kürzungstext oder erweiterten Text einfügen, um es zu aktualisieren.

Ergänzende Informationen für Now Assist für Enterprise-Architektur (EA)

Verschaffen Sie sich einen schnellen Überblick über wichtige Informationen im Zusammenhang mit der Anwendung Now Assist für Enterprise-Architektur (EA).

Unterstützte Versionen

Die Anwendung Now Assist für EA wird ab dem Release Yokohama unterstützt.

Unterstützte Anwenderoberflächen

Die Anwendung Now Assist für EA wird für Arbeitsbereich Enterprise Architectureunterstützt.

Lizenzierungsanforderungen

Die Anwendung Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) erfordert eine Enterprise-Architektur Pro Plus-Lizenz.

Anwendungsinformationen

Aktivieren Sie die neueste Store-App Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) (sn_ea_gen_ai), um die Kompetenzen Now Assist zu verwenden.

Diese Store-App ist von Now Assist für Plattform (sn_genai_platform) (v6.0.0) abhängig.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) erkunden

Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) konfigurieren

Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) verwenden

Referenz zu Now Assist für Enterprise-Architektur

Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) konfigurieren

Wenn Sie über die Administratorrolle verfügen, können Sie Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) konfigurieren, um generative KI-Kompetenzen in Arbeitsbereich Enterprise Architecture (EA) zu aktivieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie die Now Assist-Administrator-Konsole, um Now Assist für EA zu konfigurieren. Diese Konsole enthält alles, was Sie benötigen, um die Plugins zu aktivieren und die generativen KI-Kompetenzen zu konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist-Administrator -Konsole.

In der folgenden Tabelle sind die Funktionen und Kompetenzen aufgeführt, auf die Sie über die Now Assist-Administrator-Konsole zugreifen können.

Enterprise-Architektur Funktionen und Kompetenzen in der Now Assist-Administrator -Konsole

Funktion des EA	Kompetenz
Architekturentscheidungsdatensatz	Architekturentscheidungsdatensatz – Zusammenfassung und Aktionen (Arbeitsbereich Enterprise Architecture)

Hinweis: Now LLM Service ist der Standardanbieter für die Kompetenzen dieser Now Assist -Anwendung.

Die Systemanforderungen für Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) lauten wie folgt:

- Now Assist für Plattform (v7.0.1)
- Arbeitsbereich Enterprise Architecture (v3.4.0)
- Enterprise-Architektur Pro Plus-Lizenz

Prozedur

1. Installieren Sie das Plugin Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) (sn_ea_gen_ai).
   - Informationen zu den Anwendungsabhängigkeiten finden Sie unter Ergänzende Informationen für Now Assist für Enterprise-Architektur (EA).
   - Informationen zum Installationsprozess finden Sie unter Now Assist-Plugins installieren.
2. Navigieren zu **Alle** > **Now Assist Admin** > **Funktionen** um auf die Registerkarte **„Features** “ der Now Assist-Administrator -Konsole zuzugreifen.
   Wenn Sie sich bereits in der Konsole Now Assist-Administrator befinden, können Sie auf dem Bildschirm die Registerkarte **Now Assist-Funktionen** auswählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Technologie**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie **EA**aus.
5. Aktivieren und konfigurieren Sie die Kompetenz für Now Assist für Enterprise-Architektur (EA).

Kompetenz	Aktion
ADR-Dokumentzusammenfassung und -aktionen	**a.** Wählen Sie auf der Kompetenzkarte *Arbeitsbereich Enterprise Architecture***Details anzeigen**. **b.** Wählen Sie **Kompetenz aktivieren aus**. **c.** Fahren Sie mit Schritt 6 fort, und überprüfen Sie die Details.

6. Überprüfen Sie die folgenden Parameter für die ausgewählte Kompetenz.
   a. **Wählen Sie „**: Überprüfen“ aus, in der die Kompetenz angezeigt wird.

      Hinweis: Wenn die **Desktopoption „Produktintern“** ausgewählt ist, wird die Kompetenz in allen EA -Produkten angezeigt.

      Wählen Sie **Speichern und fortfahren aus**.

   b. **Überprüfen und aktivieren**: Überprüfen Sie die Zusammenfassung Ihrer Auswahl.
7. Schließen Sie die Konfiguration ab, und aktivieren Sie die Kompetenz, indem Sie **Aktivieren**wählen.
   Die Kompetenz ist konfiguriert und aktiviert.

Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) verwenden

Mit der Anwendung Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) können Ihre Produktmanager Architectural Decision Records (ADR) in der Anwendung Arbeitsbereich Enterprise Architecturezusammenfassen.

Zusammenfassung für Architekturentscheidungsdatensätze (ADRs) generieren

Lernen Sie schnell die Details der Architectural Decision Records (ADR) aus der Zusammenfassung kennen, die von Now Assist in Arbeitsbereich Enterprise Architecturegeneriert wird.

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass die Kompetenz „ADR-Dokumentzusammenfassung und -Aktionen“ aktiviert ist.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

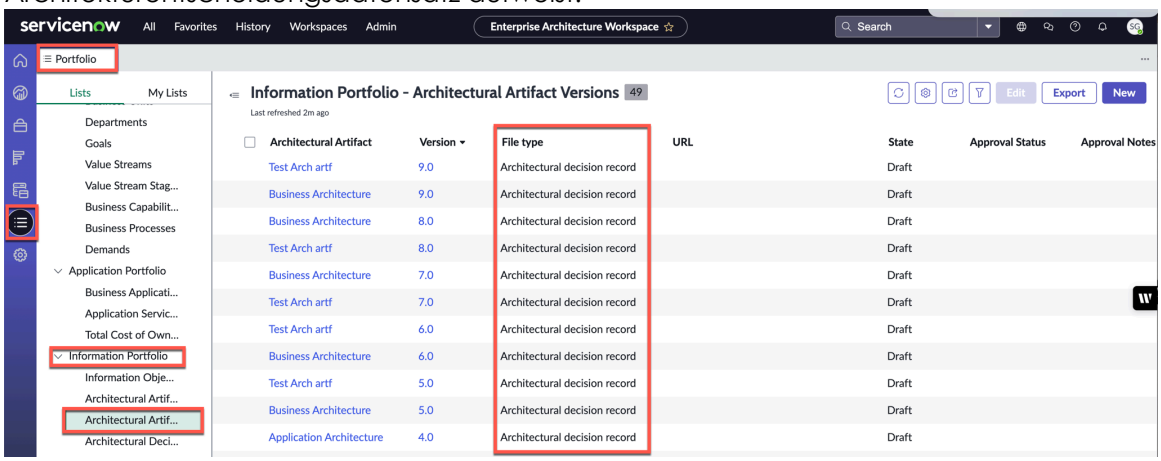
Minimieren Sie die Zeit, die Sie zum Lesen großer ADR-Artefakte (Architecture Decision Records) verwenden, die Ihnen helfen, den Hintergrund einer bestimmten Architekturentscheidung zu verstehen, indem Sie eine von Now Assist generierte Zusammenfassung verwenden.

Wenn ein Enterprise Architect eine Genehmigungsanforderung für den ADR-Artefakt erhält, erhält er über die **Schaltfläche** Zusammenfassen schnell eine Zusammenfassung des Inhalts im ADR-Dokument. Es hilft, beim Lesen großer Dokumente Zeit zu sparen, indem eine schnelle Zusammenfassung davon generiert wird. Hilft, schnellere Entscheidungen für die Artefakt-Genehmigungsanforderung zu treffen.

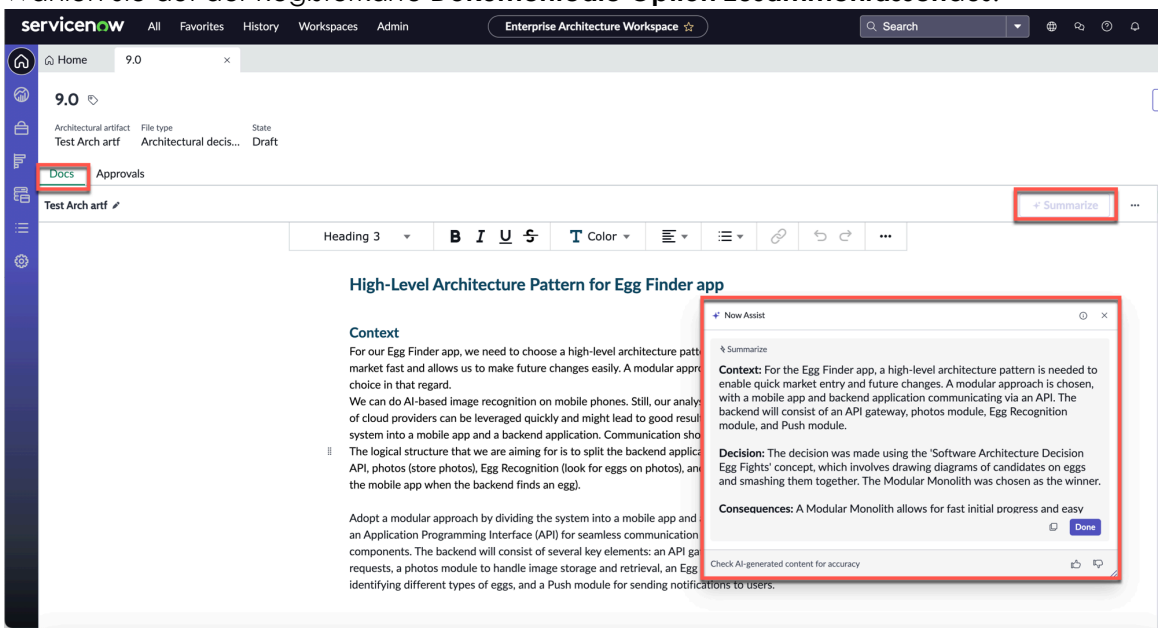
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Informationsportfolio**.
4. Wählen Sie **Architekturartefaktversionen**aus.
5. Wählen Sie eine Artefaktversionsnummer aus, die den Dateityp als Architekturentscheidungsdatensatz aufweist.



6. Wählen Sie auf der Registerkarte **Dokumentedie Option Zusammenfassen**aus.



7. Wählen Sie **Fertig**, um die Zusammenfassung abzuschließen.
   Sie können auch den Zusammenfassungstext kopieren.

Zugehörige Informationen

Architekturentscheidungsdatensatz (ADR) hinzufügen oder bearbeiten

Inhalte in den Architectural Decision Records (ADRs) präzisieren oder kürzen

Entwickeln oder kürzen Sie den Inhalt von Architectural Decision Records (ADR) mit Now Assist im Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

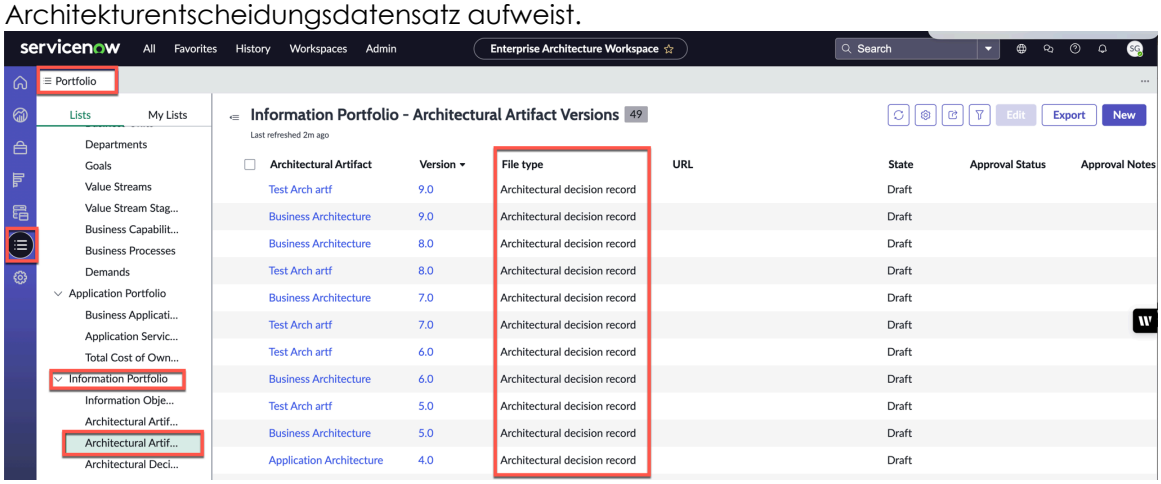
Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass die Kompetenz „ADR-Dokumentzusammenfassung und -Aktionen“ aktiviert ist.

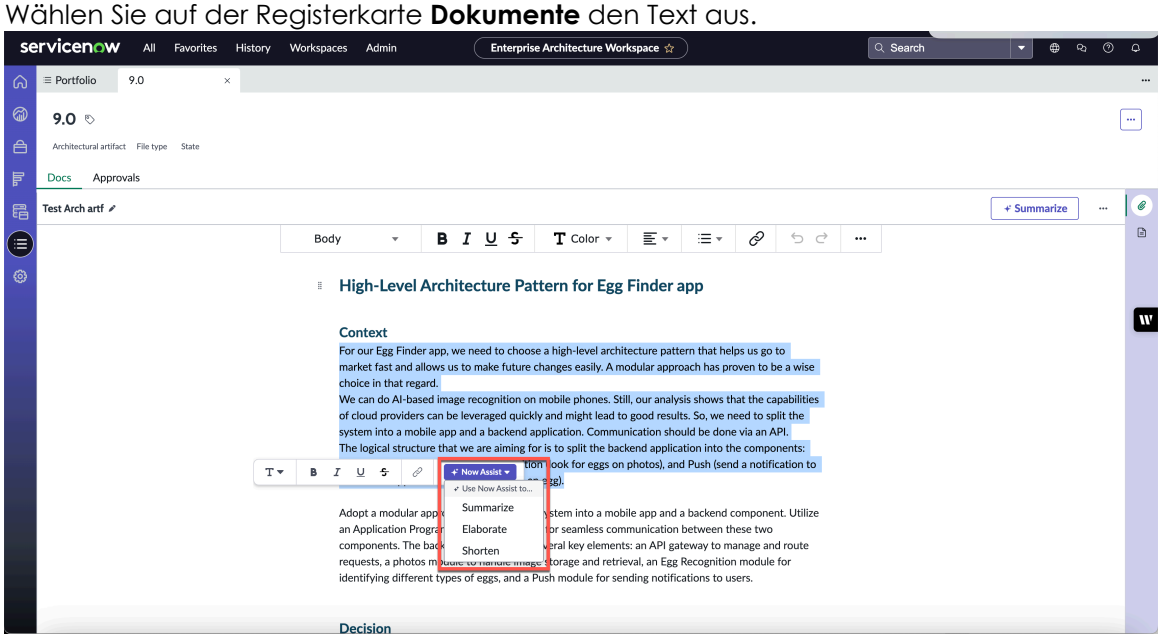
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen.
3. Wählen Sie das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ) neben **Informationsportfolio**.
4. Wählen Sie **Architekturartefaktversionen**aus.
5. Wählen Sie eine Artefaktversionsnummer aus, die den Dateityp als Architekturentscheidungsdatensatz aufweist.



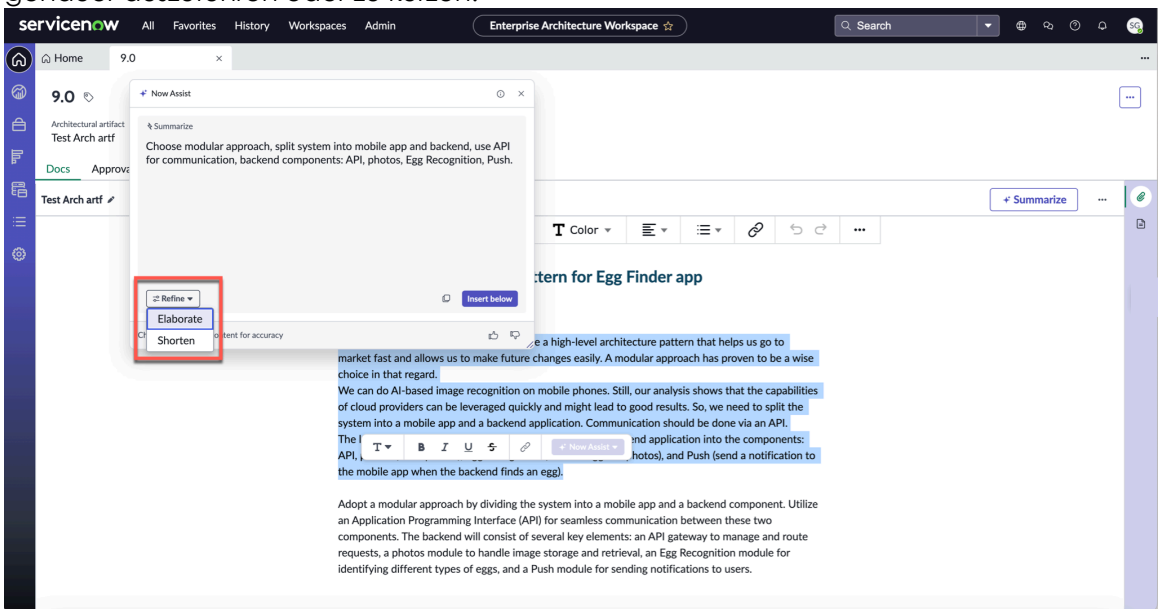
6. Wählen Sie auf der Registerkarte **Dokumente** den Text aus.



7. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Now Assist**, um eine der folgenden Aufgaben auszuführen.
   - Wählen Sie **„Zusammenfassen“**, um den ausgewählten Text zusammenzufassen.
   - Wählen Sie **Ausführen**, um den ausgewählten Text auszuführen.
   - Wählen Sie **Kürzen** aus, um den ausgewählten Text zu kürzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Verwenden Sie die Schaltfläche **Verfeinern** im Popup-Fenster „Now Assist“, um den Text genauer auszuführen oder zu kürzen.



9. Wählen Sie **Unten einfügen** aus, um den Inhalt in den ADR-Datensatz einzufügen.

Zugehörige Informationen

Architekturentscheidungsdatensatz (ADR) hinzufügen oder bearbeiten

Registrieren Sie eine Geschäftsanwendung mithilfe der Konversations-Experience

Nutzen Sie die Konversations-Experience von Now Assist in Virtual Agent, um eine Geschäftsanwendung aus einer beliebigen -Anwendung zu registrieren, die Virtual Agentunterstützt.

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass die folgenden Aufgaben abgeschlossen werden:

- Installieren Sie eine Anwendung, die Virtual Agentunterstützt.
- Schließen Sie die Konfiguration der Konversations-Experiences für Enterprise-Architekturab. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) konfigurieren.

Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Beginnen Sie in der Anwendung, die Virtual Agentunterstützt, z. B. Mitarbeiter-Servicecenter, mit einer Aufforderung, im Chat eine Geschäftsanwendung zu registrieren. Virtual Agent fordert Sie durch eine Reihe von Fragen auf, Informationen zu den Fragen anzugeben, die Sie für ein Katalogelement konfiguriert haben. Now Assist in Virtual Agent erkennt den Kontext und ordnet die Informationen, die Sie als Antwort auf eine Frage angeben, einem entsprechenden Katalogelement zu, in diesem Fall einer Geschäftsanwendung.

Prozedur

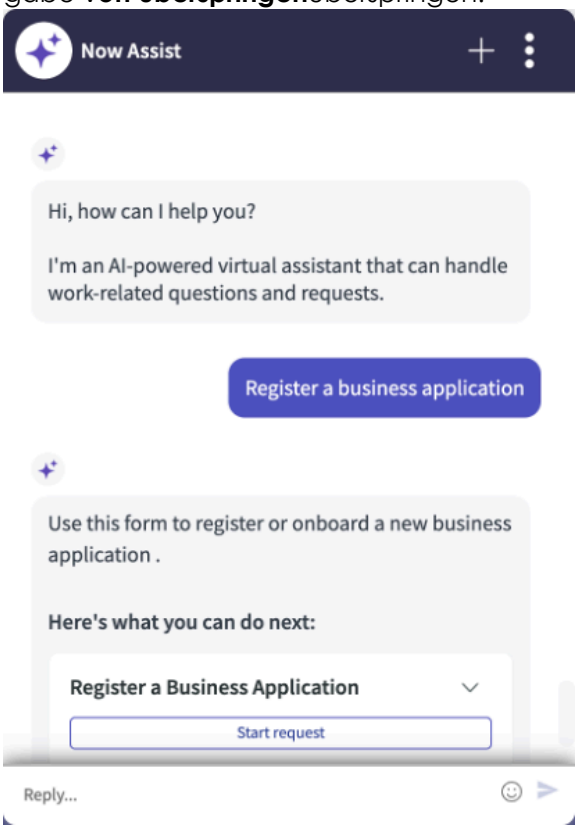
1. Navigieren zu **Alle** > **Selfservice** > **Mitarbeiter-Center**.
2. Wählen Sie **Chat-Fenster öffnen**.
3. Geben Sie eine Anweisung ein, um die Konversation mit Virtual Agentzu beginnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

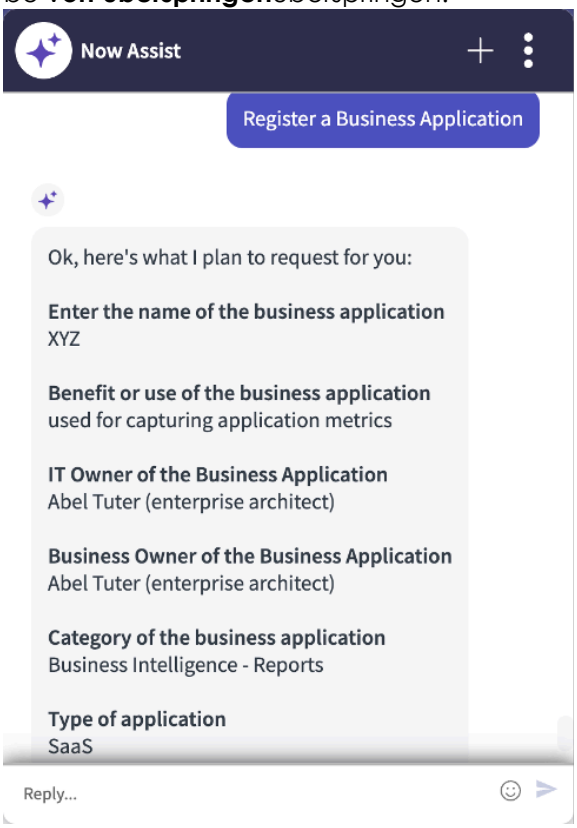
Sie können mit einer grundlegenden Anweisung beginnen, z. B. **Eine Geschäftsanwendung registrieren,** oder mit einer ausführlichen Anweisung beginnen, die die Informationen zur Geschäftsanwendung enthält. Die folgenden Beispiele zeigen, wie die einzelnen Anweisungen im Chat behandelt werden.

Anweisung	Beschreibung
Kurz: Registrieren Sie eine Geschäftsanwendung	Virtual Agent beginnt eine Konversation, um Sie durch eine Reihe von Fragen um weitere Informationen zur Geschäftsanwendung zu bitten: ◦ Wie lautet der Name der Geschäftsanwendung? ◦ Was ist der Vorteil oder Nutzen der Geschäftsanwendung? ◦ Wer ist der IT-Besitzer der Geschäftsanwendung? ◦ Wer ist der Eigentümer der Geschäftsanwendung? ◦ Wie lautet die Kategorie der Geschäftsanwendung? ◦ Welche Art von Anwendung ist das? Die von Ihnen angegebenen Informationen werden zum Ausfüllen der Felder des Geschäftsanwendungsformulars verwendet. Sie können die Beantwortung einer Frage, die sich auf nicht erforderliche Felder bezieht, durch Ein-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anweisung	Beschreibung
	gabe **von überspringen**überspringen. 
Ausarbeiten: Registrieren Sie die neue Geschäftsanwendung XYZ, die zur Erfassung von Anwendungsmetriken verwendet wird. Geben Sie Abel Tuter als Besitzer der Geschäftsanwendung und IT-Besitzer an. Außerdem ist die Kategorie der Geschäftsanwendung „Business Intelligence – Berichte“, und der Typ der Anwendung ist „SaaS“.	Virtual Agent gleicht sie anhand des von Ihnen angegebenen Kontexts automatisch mit dem entsprechenden Feld im Formular für die Geschäftsanwendung ab. Anschließend werden Sie aufgefordert, nur Informationen aus den Feldern einzugeben, die Sie nicht angegeben haben. Sie können die Beantwortung einer Frage, die sich auf nicht erforderliche Felder bezieht, durch Einga-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anweisung	Beschreibung
	be **von überspringen**überspringen. 

4. Überprüfen Sie die Informationen, die Virtual Agent in die Formularfelder der Geschäftsanwendung eingetragen hat.
   Sie können Änderungen vornehmen oder absenden.

Registrieren Sie eine digitale Integration mithilfe der Konversations-Experience

Nutzen Sie die Konversations-Experience von Now Assist in Virtual Agent, um eine digitale Integration aus einer beliebigen Anwendung zu registrieren, die Virtual Agentunterstützt.

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass die folgenden Aufgaben abgeschlossen werden:

- Installieren Sie eine Anwendung, die Virtual Agentunterstützt.
- Schließen Sie die Konfiguration der Konversations-Experiences für Enterprise-Architekturab. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) konfigurieren.

Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Beginnen Sie in der Anwendung, die Virtual Agentunterstützt, z. B. Mitarbeiter-Servicecenter, mit einer Aufforderung, im Chat eine Geschäftsanwendung zu registrieren. Virtual Agent fordert Sie durch eine Reihe von Fragen auf, Informationen zu den Fragen anzugeben, die Sie für ein Katalogelement konfiguriert haben. Now Assist in Virtual Agent erkennt den Kontext und ordnet die Informationen, die Sie als Antwort auf eine Frage angeben, einem entsprechenden Katalogelement zu, in diesem Fall einer Geschäftsanwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

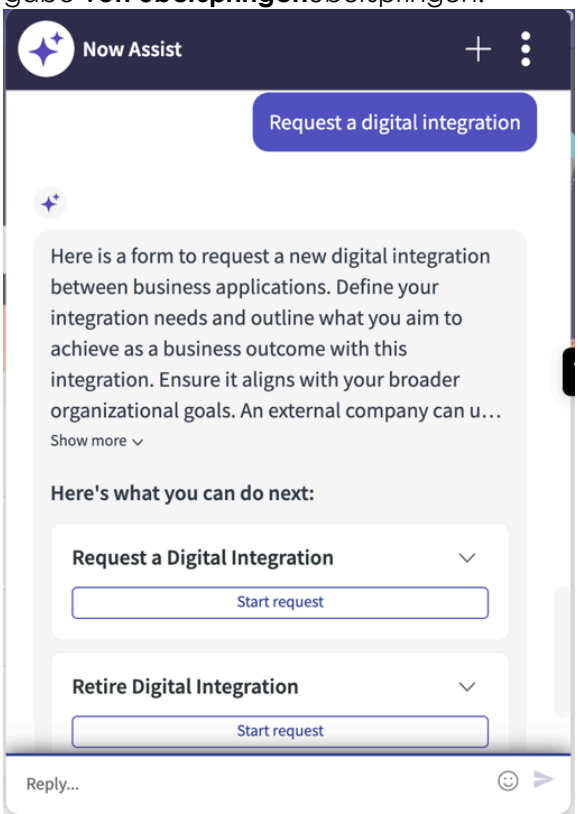
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Selfservice** > **Mitarbeiter-Center**.
2. Wählen Sie **Chat-Fenster öffnen**.
3. Geben Sie eine Anweisung ein, um die Konversation mit Virtual Agentzu beginnen.

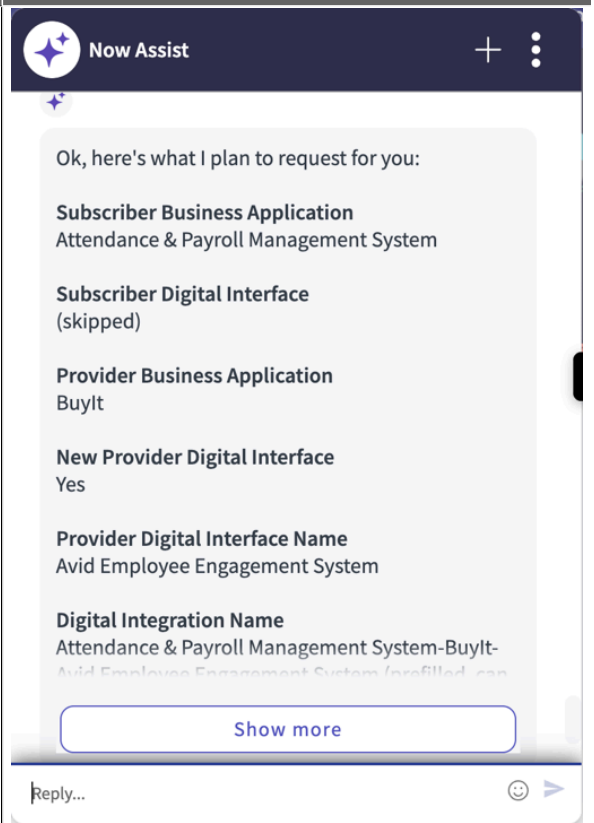
   Sie können mit einer grundlegenden Anweisung beginnen, z. B. **Geschäftsanwendung anfordern**, oder mit einer ausführlichen Anweisung, die Informationen zur digitalen Integration enthält. Die folgenden Beispiele zeigen, wie die einzelnen Anweisungen im Chat behandelt werden.

Anweisung	Beschreibung
Kurz: Digitale Integration anfordern	Virtual Agent beginnt eine Konversation, um Sie durch eine Reihe von Fragen um weitere Informationen zur Geschäftsanwendung zu bitten: ◦ Wie lautet der Name der Geschäftsanwendung, die Sie abonnieren möchten? ◦ Welche Geschäftsanwendung fordern Sie an? ◦ Handelt es sich um eine neue digitale Schnittstelle für Anbieter? ◦ [Pflichtfeld] Wie lautet der Name der digitalen Schnittstelle des Anbieters? ◦ Wer ist der IT-Besitzer für diese Anforderung? ◦ Welche Art von Unternehmen besitzen Sie? ◦ Welcher Typ von Abonnent sind Sie? ◦ Können Sie die digitale Integration beschreiben, die Sie eingeben möchten? Die von Ihnen angegebenen Informationen werden zum Ausfüllen der Felder des Formulars für die digitale Integration verwendet. Sie können die Beantwortung einer Frage, die sich auf nicht erforderliche Felder bezieht, durch Ein-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anweisung	Beschreibung
	gabe **von überspringen**überspringen. 
Erläutern: Fordern Sie die neue digitale Integration für die Geschäftsanwendung Buylt des Abonnenten und die Geschäftsanwendung des Anbieters Case Management an.	Virtual Agent gleicht sie anhand des von Ihnen angegebenen Kontexts automatisch mit dem entsprechenden Feld im Formular für die Geschäftsanwendung ab. Anschließend werden Sie aufgefordert, nur Informationen aus den Feldern einzugeben, die Sie nicht angegeben haben. Sie können die Beantwortung einer Frage, die sich auf nicht erforderliche Felder bezieht, durch Eingabe **von überspringen**überspringen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anweisung	Beschreibung
	

4. Überprüfen Sie die Informationen, die Virtual Agent in die Formularfelder für die digitale Integration eingetragen hat.
   Sie können Änderungen vornehmen oder absenden.

Verwenden von KI-Agent-Anwendungsfällen in Now Assist für Enterprise-Architektur (EA)

Verwenden Sie die KI-Mitarbeiter in Enterprise-Architektur, um Aufgaben autonom zu erledigen.

Verfügbarer Anwendungsfall für KI-Mitarbeiter für Enterprise-Architektur

Name des Anwendungsfalls	Beschreibung	Verfügbare KI-Agents
Generieren Sie das Diagramm der Unternehmensarchitektur	Generiert Diagramme für die Hierarchie von Geschäftsanwendungen in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung, und fasst sie zusammen.	Enterprise-Architektur Diagrammersteller

Möglicherweise sind mit der Anwendung Now Assist KI-Agents installiert, die nicht in Anwendungsfällen verwendet werden. Informationen zum Anzeigen aller für Sie verfügbaren Service Desk-Mitarbeiter finden Sie unter KI-Service Desk-Mitarbeiter suchen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

Standardmäßig sind alle Anwendungsfälle und KI-Agent-Datensätze schreibgeschützt.

Um die Konfiguration eines KI-Agenten zu ändern, müssen Sie zuerst den Anwendungsfall duplizieren und dann mit den folgenden Schritten fortfahren:

- Aktivieren Sie den Anwendungsfall.
- Aktivieren Sie alle Agents in einem Anwendungsfall.
- Um den Anwendungsfall Enterprise Architecture-Diagramm generieren aufzurufen, können Sie im Bereich Now Assist ein Geschäftshierarchiediagramm für eine bestimmte Entität anfordern.

Weitere Informationen zu KI-Agents und ihrer Installation finden Sie unter:

- Now Assist KI-Agents
- Installieren Sie Now Assist-KI-Agents
- AI Agent Studio

Enterprise-Architektur KI-Agent – Anwendungsfall für Diagramm der Unternehmensarchitektur generieren

Verwenden Sie den KI-Agent Enterprise Architecture-Diagramm generieren, um Enterprise-Modellierung und -Visualisierung -Diagramme für die Geschäftsanwendungshierarchie zu generieren und zusammenzufassen.

Generieren Sie ein Übersichtsdiagramm für die Unternehmensarchitektur

Verwenden Sie den Anwendungsfall Enterprise Architecture-Diagramm generieren, um Enterprise Architecture-Diagramme für die Hierarchie von Geschäftsanwendungen zu erstellen, indem Sie eine Konversation mit einem KI-Mitarbeiter über den Bereich Now Assist durchführen. Dieser Anwendungsfall beschleunigt die Amortisierungszeit für Unternehmensarchitekten beim Erstellen von Geschäftshierarchiediagrammen. Es ermöglicht auch Nicht-Enterprise-Architekten, den Kontext eines Architekturdiagramms zu verstehen.

Nach dem Generieren des Diagramms schlägt der KI-Agent vor, das erstellte Geschäftsanwendungshierarchiediagramm zusammenzufassen, alle Entitäten im Diagramm aufzulisten und die Beziehung zwischen ihnen zu beschreiben.

Sie können die Anwendungsfallvorlage aktivieren, indem Sie in den Anzeigeeinstellungen den Bereich Now Assist einbeziehen. Wenn Sie die Anweisungen für diesen Anwendungsfall ändern möchten, müssen Sie den Anwendungsfall duplizieren, die Einstellungen an Ihre spezifischen Bedürfnisse anpassen und stattdessen die duplizierte Version des Anwendungsfalls aktivieren.

Wichtig:

- Die Anwenderrolle des Bereichs Now Assist (now_assist_panel_user) ist erforderlich, um den Bereich Now Assist in Ihrer -Instanz anzuzeigen.
- Die Anwenderrolle Enterprise-Architektur (sn_apm.apm_user) ist erforderlich, um den Anwendungsfall „Enterprise-Architekturdiagramm generieren“ zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Generieren Sie einen Anwendungsfall für das Diagramm der Unternehmensarchitektur

Generieren Sie Enterprise-Architektur Diagramme für die Hierarchie von Geschäftsanwendungen, und fassen Sie sie zusammen.

Für Administratoren, die auf den Anwendungsfall zugreifen oder ihn aktivieren möchten:

1. Navigieren zu **Alle** > **AI Agent Studio** > **Erstellen und verwalten**.
2. Wählen Sie **Unternehmensarchitekturdiagramm generieren aus**.

Für Benutzer, die den Anwendungsfall aufrufen:

1. Wählen Sie das Symbol Now Assist ( ) an einer beliebigen Stelle in Ihrer Instanz aus.
2. Geben Sie eine Eingabeaufforderung ein, um ein Diagramm für eine bestimmte Geschäftsanwendung zu erstellen.

   Es ist wichtig, dass Ihre Eingabeaufforderung das Wortdiagramm in irgendeiner Form enthält. Eine Beispielaufforderung lautet „Diagramm für Geschäftsanwendung XYZ erstellen“.

Auslöser für den Anwendungsfall Diagramm der Unternehmensarchitektur generieren

Es gibt keine vordefinierten Auslöser für den Anwendungsfall „Diagramm der Unternehmensarchitektur generieren“. Um den Anwendungsfall aufzurufen, können Sie im Bereich Now Assist ein Geschäftshierarchiediagramm für eine bestimmte Entität anfordern.

KI-Agents, die im Anwendungsfall „Diagramm der Unternehmensarchitektur generieren“ verwendet werden

Der KI-Agent Enterprise Architecture Diagrammerstellung wird im Anwendungsfall Enterprise Architecture Diagramm generieren verwendet.

Tools, die dem Anwendungsfall „Diagramm der Unternehmensarchitektur generieren“ zugeordnet sind

Die folgenden Tools sind den KI-Agents im Anwendungsfall Diagramm der Unternehmensarchitektur generieren zugeordnet. Alle Tools sind vom Typ „Skript“.

Tools, die im Anwendungsfall Diagramm der Unternehmensarchitektur generieren verwendet werden

Name	Ausführungsmodus	Beschreibung
Geschäftsanwendung suchen	Autonom	Ruft die Informationen der Geschäftsanwendung ab.
Diagramm-URL generieren	Autonom	Generiert die Diagramm-URL für die angegebene System-ID der Geschäftsanwendung und den Artefaktnamen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

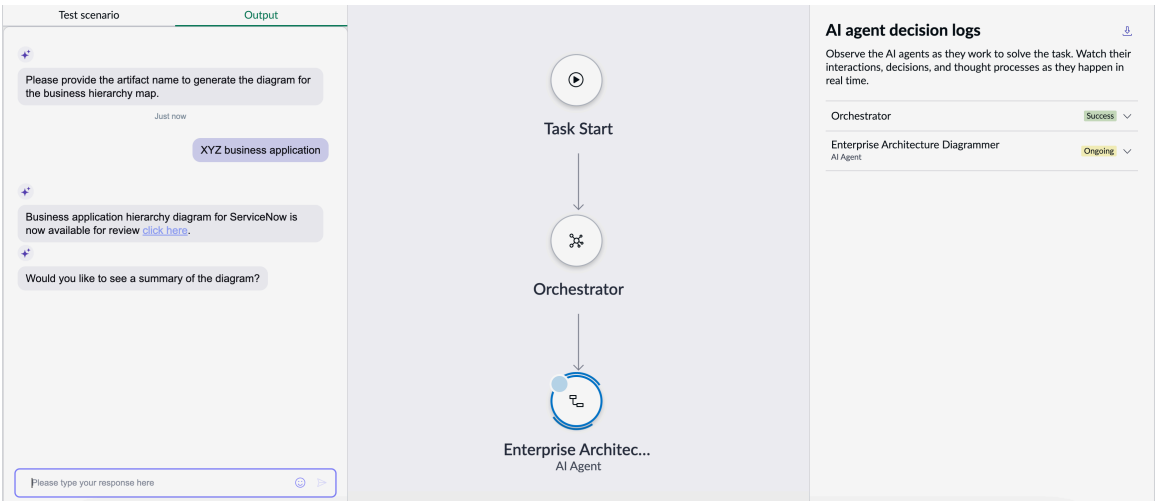
Aktivieren Sie den Anwendungsfall Diagramm der Unternehmensarchitektur generieren

Um den Anwendungsfall Diagramm der Unternehmensarchitektur generieren zu aktivieren, führen Sie die unter Aktivieren Sie eine Anwendungsfallvorlage genannten Schritte aus.

Gehen Sie jedoch auf der Anzeigeseite „Auswählen“ wie folgt vor:

1. Wählen Sie neben dem Umschalter „Anzeigen“ das Symbol zum Erweitern von Zeilen ( ).
2. Geben Sie im Feld **Anwenderrollen** die Rolle sn_apm.apm_user ein.
3. Wählen Sie **Speichern und testen**aus.

   Der Service Desk-Mitarbeiter führt die Anforderung für den Anwendungsfall aus.



Informationen zum Erstellen von KI-Agents und zu Anwendungsfällen sowie zur Verwendung von KI-Agent Studiofinden Sie unter:

- AI Agent Studio
- Installieren Sie AI Agent Studio
- Installieren Sie Now Assist-KI-Agents
- Now Assist KI-Agenten konfigurieren
- Erstellen Sie einen KI-Agent
- Anwendungsfall erstellen
- Testen Sie einen KI-Agent
- Testen Sie einen Anwendungsfall

Referenz zu Now Assist für Enterprise-Architektur

Referenzinformationen, um zusätzliche Informationen über Tabellen, Rollen und Eigenschaften zu erhalten, die mit Now Assist für Enterprise-Architektur (EA)installiert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.