



# Yokohama Hyperautomation und Low Code

Zuletzt aktualisiert: 06.05.2025

Einige Beispiele und Grafiken, die hier dargestellt sind, dienen nur der Veranschaulichung. Eine echte Zuordnung oder Verbindung zu ServiceNow-Produkten oder -Services ist nicht beabsichtigt und sollte nicht abgeleitet werden.

ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc., in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, denen sie zugeordnet sind.

Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen für die ServiceNow-Website unter [www.servicenow.com/terms-of-use.html](http://www.servicenow.com/terms-of-use.html)

Firmensitz  
2225 Lawson Lane  
Santa Clara, CA 95054  
USA  
(408) 501-8550

# Inhaltsverzeichnis

Hyperautomation und Low Code..... 4

# Hyperautomation und Low Code

ServiceNow stellt Tools für Entwickler auf jedem Niveau bereit, von Low-Code über Mid-Skill bis zu Profis, um Apps zu erstellen und zu ändern, die auf der Now Platform ausgeführt werden.

Hyperautomation umfasst mehrere Automatisierungstools und -lösungen, um umfassende Automatisierungsinitiativen zu erstellen. Zu solchen Tools können KI, maschinelles Lernen, Robotic Process Automation usw. gehören. Now Platform<sup>®</sup> App Engine bietet eine einheitliche Entwicklungsplattform für Mobil- und Webanwendungen zur Erstellung von Geschäftsanwendungen und zur Erweiterung bestehender Anwendungen, die Ihre digitale Transformation unterstützen. Automation Engine sorgt für automatisierte Workflows mit wenig Code und effizienter KI auf einer zentralen Plattform. Automation Engine läuft auf der Now Platform<sup>®</sup>, einem zentralen Aktionssystem für das gesamte Unternehmen.

<p><b>Anwendungen erstellen</b></p>  <p>Erstellen Sie neue Anwendungen ohne Code mit No-Code-Entwicklungstools. Wandeln Sie Geschäftsprozesse in digitale Workflows um, um schnellere und intelligentere Experiences zu bieten.</p> <p><a href="#">↗</a></p>	<p><b>Workflows erzeugen</b></p>  <p>Legacy-Prozesse modernisieren und die Workflow-Automatisierung im gesamten Unternehmen erweitern.</p> <p><a href="#">↗</a></p>	<p><b>Integrationen mit -Anwendungen erstellen</b></p>  <p>Verbinden Sie Ihre Systeme und Anwendungen schnell mit praktisch jedem Service oder jeder Drittparteianwendung.</p> <p><a href="#">↗</a></p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

In den folgenden Tabellen sind die Produkte und Funktionen aufgeführt, die in Automation Engine und App Engine verfügbar sind.

## Produkte und Funktionen in Automation Engine

In den folgenden Tabellen sind die Produkte und Funktionen aufgeführt, die in Automation Engine verfügbar sind.


### Produkte und Funktionen in Automation Engine

Produktname	Beschreibung
<p><a href="#">App Engine Studio</a> <a href="#">↗</a></p>	<p>App Engine Studio (AES) ist ein geführtes Low-Code-Tool zur Entwicklung von Rich-Web-Anwendungen, um Informationen zu speichern, Geschäftsprozesse zu automatisieren und Geschäftsprobleme zu lösen. Arbeiten, die früher Administratoren zugewiesen wurden, können mit AES jetzt an Mitarbeiter mit geringen bis gar keinen Fachkenntnissen delegiert werden.</p>

Produkte und Funktionen in Automation Engine (Fortsetzung)

Produktname	Beschreibung
<a href="#">Automatisierungszentrale</a>	<p>Die Anwendung Automatisierungszentrale steuert die Lebenszyklen Ihrer End-to-End-Automatisierung für mehrere Lieferanten von einem Ort aus. Mithilfe von Echtzeitdashboards können Sie den Zustand der Automatisierung verwalten und messen sowie Automatisierungsausfälle über mehrere Lieferanten hinweg verhindern.</p>
<a href="#">Boomi</a>	<p>Boomi unterstützt das API-Management über den gesamten Lebenszyklus, einschließlich Governance, Analytics und API-Sicherheit. ServiceNow stellt in Partnerschaft mit Boomi die cloudbasierte Plattform Boomi API Management bereit, mit der Kunden ihre APIs erkennen, verwalten, sichern und monetarisieren können.</p> <p>Boomi stellt <a href="#">Dokumentation</a> über ein eigenes Portal bereit. Wenn Kunden Unterstützung vom Boomi API Management anfordern, erreichen sie den Support von Boomi über ihre gewohnten Kanäle. Sehen Sie sich als Erstes den Eintrag zum Boomi API Management im <a href="#">ServiceNow Store</a> an, der Informationen zu Berechtigungen und erforderlichen Plugins sowie einen Link zur <a href="#">Dokumentation zu Boomi API Management</a> enthält.</p>
<a href="#">Conversational Spokes</a>	<p>Mit Now Assist in der Anwendung Conversational Spokes können Sie die Konversationsfunktionen von Spoke-Aktionen im IntegrationHub nutzen. Führen Sie Geschäftsaktionen über eine Konversations-Schnittstelle wie Now Assist aus, und entfesseln Sie die interaktive Konversations-Experience, um Ihre Geschäfts-Workflows zu automatisieren.</p>
<a href="#">Document Intelligence</a>	<p>Document Intelligence (DocIntel) ist eine KI-Lösung, mit der jedes Unternehmen das Extrahieren von Daten aus Dokumenten automatisieren und beschleunigen kann. Diese Daten lassen sich problemlos in größere Automatisierungs-Workflows integrieren, um Zeit und Ressourcen zu sparen.</p>
<a href="#">IntegrationHub</a>	<p>Automatisieren Sie Integrationsaufgaben mit ServiceNow-Komponenten für ServiceNow® Flow Designer, oder entwickeln Sie anwenderdefinierte Integrationen. Erfordert ein separates Abonnement.</p>
<a href="#">ProzessoptimierungProcess Mining</a>	<p>Prozessoptimierung hilft Analysten und Prozessverantwortlichen bei der kurzfristigen Analyse und Optimierung ihrer Geschäftsprozesse.</p>
<a href="#">Connectors für externe Inhalte</a>	<p>Mit der ServiceNow® Store-Anwendung External Content Connectors können KI-Suche-Anwendungen Inhalte und Metadaten aus unterstützten externen Daten-Repositories wie Atlassian Confluence Cloud und Microsoft SharePoint Online durchsuchen.</p>
<a href="#">Robotic Process Automation (RPA) Hub</a>	<p>Robotic Process Automation (RPA) Hub ermöglicht eine End-to-End-Automatisierung für Ihr Unternehmen. Emulieren Sie Anwenderaktionen mit einer Kombination aus UI-Interaktionen und elementbasierten Automatisierungen, die zwischen den</p>


## Produkte und Funktionen in Automation Engine (Fortsetzung)

Produktname	Beschreibung
	verschiedenen Geschäftsanwendungen interagieren. Dadurch werden viele alltägliche, wiederkehrende menschliche Aktivitäten überflüssig.
<a href="#">Stream Connect für Apache Kafka</a> 	Verbinden Sie Ihre Apache Kafka-Umgebung mit Ihrer ServiceNow-Instanz – mit Stream Connect für Apache Kafka für Apache Kafka.









## Produkte und Funktionen in App Engine

In den folgenden Tabellen sind die Produkte und Funktionen aufgeführt, die in App Engine verfügbar sind.

### Produkte und Funktionen in App Engine

Produktname	Beschreibung
<a href="#">App Engine Studio</a> 	Erstellen Sie mit einer Low-Code-Entwicklungsumgebung und vorgefertigten Vorlagen in großem Umfang Apps.
<a href="#">App Engine Management Center</a> 	So können Ihre Geschäftsbereiche und die IT-Abteilung gemeinsam die Entwicklung von Low-Code-Apps verwalten und kontrollieren.
<a href="#">Automated Test Framework</a> 	Beschleunigen Sie Ihre Upgrades und Innovationen. Durch die Automatisierung zeitraubender manueller Tests reduzieren Sie Risiken im Handumdrehen und beheben Anpassungsprobleme.
<a href="#">Creator Studio</a> 	Mit einer geführten End-to-End-No-Code-Entwicklung können Citizen Developers nativ konforme anforderungsbasierte Anwendungen erstellen. Die Entwicklungsphase Ihrer Apps wird dadurch von mehreren Tagen auf wenige Minuten reduziert.
<a href="#">Delegierte App-Entwicklung</a> 	Ermöglichen Sie Entwicklern aller Kompetenzstufen die Erstellung von Apps für bestimmte Projekte.
<a href="#">Geführter App-Creator</a> 	Rufen Sie Anleitungen ab, mit denen das Erstellen von Anwendungen, das Definieren der Daten und das Konfigurieren der Anwender-Experiences kaum mehr Zeit erfordert.
<a href="#">Mobile App Builder</a> 	Mit einem intuitiven Designer können Sie native mobile Experiences entwickeln und bereitstellen.
<a href="#">Now Assist für Entwickler</a> 	Steigern Sie mit KI-basierter Flow-Generierung und intelligenten Codeempfehlungen die Produktivität Ihrer Entwickler.
<a href="#">Performance Analytics</a> 	Echtzeitanalysen ermöglichen den Blick in die Zukunft und kontinuierliche Verbesserungen.
<a href="#">Vorgefertigte Vorlagen</a> 	Beschleunigen Sie die Entwicklung mit Vorlagen, die eine Vielzahl von Anwendungsfällen abdecken.
<a href="#">Predictive Intelligence</a> 	Vereinfachen und beschleunigen Sie die tägliche Arbeit mit integriertem maschinellen Lernen.
<a href="#">Prozessautomatisierungs-Designer</a> 	Mit No-Code-Playbooks können Sie zahlreiche komplexe Workflows erstellen und verwalten.

**Produkte und Funktionen in App Engine (Fortsetzung)**

Produktname	Beschreibung
<a href="#">Process Mining</a> 	Optimieren Sie Prozessabläufe, um die Arbeit zu rationalisieren und die Ergebnisse zu verbessern.
<a href="#">Serviceportal</a> 	Mit einem anwenderfreundlichen Portal-Framework können Sie Kunden und Mitarbeitern eine Selfservice-Experience mit Optimierung für Mobilgeräte bereitstellen.
<a href="#">ServiceNow Studio</a> 	In einer einheitlichen, intuitiven Entwicklungsumgebung haben Sie Zugriff auf alle Tools. KI-gestützte Technologie hilft Ihren Entwicklern, bei der Neuentwicklung, Erstellung und Bereitstellung von Apps Zeit zu sparen.
<a href="#">ServiceNow Studio IDE</a> 	Entwickeln, erstellen und verwalten Sie Ihre Apps mit einer webbasierten integrierten Entwicklungsumgebung.
<a href="#">UI Builder</a> 	Mit einem einzelnen zentralen Builder können Sie Ihre Arbeitsbereichsseiten erstellen und anpassen. Gestalten Sie ansprechende, personalisierte Mitarbeiter-Experiences.
<a href="#">Virtual Agent</a> 	Mit einem Virtual Agent, der einfache, menschliche Sprache versteht, sind viele Probleme im Handumdrehen gelöst.
<a href="#">Flow Designer</a> 	Erstellen Sie einen Flow, der Geschäftsprozesse als abteilungs-, App- und systemübergreifende digitale Workflows automatisiert.
<a href="#">Arbeitsbereich-Generator</a> 	Personalisieren Sie mit den konfigurierbaren Arbeitsbereichen die Experience, um Teams zu motivieren und die Produktivität zu steigern.