Zürich erstellt oder ändert Anwendungen

Zuletzt aktualisiert: 10.11.2025

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Materialien wurden für Sie mit einer Übersetzungssoftware übersetzt. Es wurden angemessene Anstrengungen unternommen, um Ihnen eine akkurate Übersetzung zu liefern. Jedoch können menschliche Übersetzer nicht durch automatisierte Übersetzungstechnologien ersetzt werden. Die Übersetzungen werden ungeprüft bereitgestellt. Es wird keinerlei Gewährleistung, weder ausdrücklich noch implizit, für die Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Richtigkeit von Übersetzungen in andere Sprachen übernommen. Manche Inhalte wurden aufgrund der Beschränkungen der Übersetzungssoftware möglicherweise nicht präzise übersetzt. Die Ausgangssprache dieser Dokumente ist Englisch. Jegliche Diskrepanzen oder Unterschiede, die bei der Übersetzung entstehen, sind nicht verbindlich und haben keine Rechtswirkung für die Einhaltung oder Durchsetzung von Rechten.

Einige Beispiele und Grafiken, die hier dargestellt sind, dienen nur der Veranschaulichung.®ine echte Zuordnung oder Verbindung zu ServiceNow-Produkten oder -Services ist nicht beabsichtigt und sollte nicht abgeleitet werden.

ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken
sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc., in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und
Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein,
denen sie zugeordnet sind.

Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen für die ServiceNow-Website unter www.servicenow.com/terms-of-use.html

Automatische Übersetzung

Firmensitz
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
USA
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Inhaltsverzeichnis

Anwendungen werden erstellt..... 5

Erfahren Sie mehr über die Entwicklung von in ServiceNow AI Platform..... 8

Suchen ServiceNow Entwicklerprodukte schnell..... 9

Programmiergrundlagen..... 30

Anatomie einer Anwendung..... 33

Leitfaden für persönliche Entwicklerinstanz..... 47

Leitfaden für vorzeitige Verfügbarkeit..... 61

Low-Code- vs. Pro-Code-Entwicklung..... 63

Ändern oder Erstellen einer Anwendung..... 67

Verstehen Sie sich mit ServiceNow® UI-Experiences..... 68

Support für Entwickler..... 69

Anwendungszusammenarbeit..... 70

Kontextbezogene Entwicklungsumgebung..... 75

Lizenzierung..... 117

Anwendungsbereich-übergreifende Erstellungsbeschränkungen..... 118

Steuerung der App-Entwicklung..... 120

App Engine Management Center..... 121

Planung Ihrer Anwendung..... 189

Senden Sie Ihre Idee für die App-Entwicklung..... 190

Geben Sie Daten für Ihre Anwendung an..... 192

Delegierte App-Entwicklung..... 193

Teamentwicklung..... 211

Entwicklung Ihrer Anwendung..... 249

App Engine Produkte und Angebote..... 253

KI in anwenderdefinierten Anwendungen..... 253

Erstellen von Anwendungen ohne Code..... 276

Low-Code-Anwendungen werden erstellt..... 523

ServiceNow Studio..... 1086

Erstellen von Pro-Code-Anwendungen..... 1354

Entwickler-Sandboxes..... 1717

Builder-Bibliothek..... 1740

Testen und Debugging von Anwendungen..... 2424

Automated Test Framework (ATF)..... 2425

Testgenerierung..... 2881

Leistungsanalyse..... 2890

Anwendungen werden bereitgestellt..... 2894

Release-Vorgänge..... 2896

System-Update Sets..... 2926

Verwalten Sie Ihre Apps..... 2973

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wartung Ihrer Anwendung..... 3007

Automatische Übersetzung

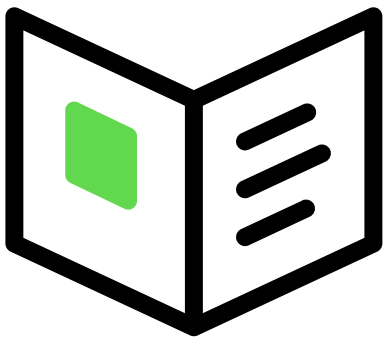
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungen werden erstellt

Erfahren Sie, wie Sie mit Anwendungsentwickler werden ServiceNow AI Platform Low-Code-Tools. Beginnen Sie mit dem, was Sie wissen, und verwenden Sie eine Bibliothek wiederverwendbarer Komponenten und veröffentlichter Anwendungen, um Ihre Legacy-Prozesse zu modernisieren.

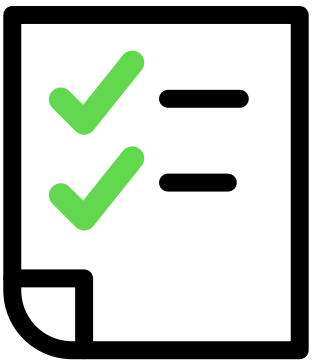
Erste Schritte

Erfahren Sie mehr über das Erstellen von Anwendungen



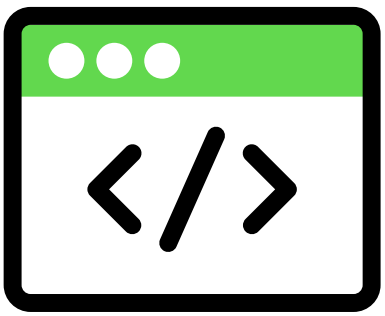
Erhalten Sie grundlegende Informationen zur Anwendungsentwicklung.

Phase 1: Planung Ihrer Anwendung



Planen Sie, wie Ihre Anwendung funktioniert.

Phase 2: Entwicklung Ihrer Anwendung

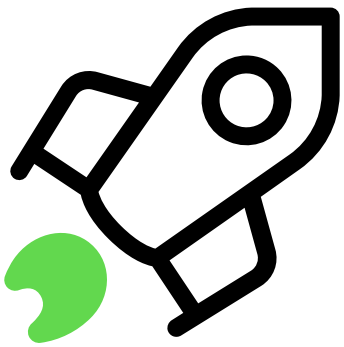


Fügen Sie Ihrer Anwendung Komponenten und Inhalte hinzu.

Phase 3: Testen und Debugging Ihrer Anwendung

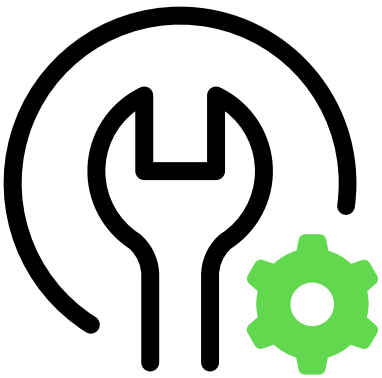
Überprüfen Sie, ob die Anwendung Ihre Geschäftsanforderungen erfüllt.

Phase 4: Bereitstellung Ihrer Anwendung



Stellen Sie Ihre Anwendung in Ihrer Produktionsumgebung bereit.

Phase 5: Wartung Ihrer Anwendung



Überprüfen Sie den Status Ihrer Anwendung, und nehmen Sie bei Bedarf Änderungen vor.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neuigkeiten

Erstellen Sie Apps intelligenter, und stellen Sie sie mit den neuen schneller bereit ServiceNow Studio. ServiceNow Studio Ermöglicht Plattformentwicklern eine moderne, einheitliche Umgebung für den Aufbau auf dem ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio Bietet eine optimierte Navigation zu Anwendungen und Metadaten, integrierte Low-Code-Tools, eine effiziente Nachverfolgung und Verpackung von Entwicklungsarbeiten, die Entwicklungsprozesse beschleunigen und die Produktivität steigern.

App-Entwicklungsphasen

Erfahren Sie mehr über das Erstellen von Anwendungen

Entscheiden Sie, ob Sie eine neue Anwendung erstellen oder eine vorhandene Anwendung erweitern möchten. Überprüfen Sie ServiceNow Store Und ServiceNow Community Für vorhandene Lösungen.

Bevor Sie Ihre erste Anwendung erstellen, möchten Sie einige grundlegende Informationen zur Anwendungsentwicklung erfahren. Diese Phase ist optional und Sie können sie jederzeit abschließen, während Sie an anderen Phasen arbeiten.

- Wie ServiceNow AI Platform Besteht aus Tabellen und Datensätzen. Erfahren Sie, wie Sie eine Tabelle in Datensatzdaten konvertieren.
- Anleitung Ruft eine Entwicklungsinstanz ab Zum Üben der Erstellung von Anwendungen.
- So finden Sie es heraus Lizenzierung Für welche Anwendungsfunktionen ein Abonnement erfordern.
- Kontaktaufnahme Support für Entwickler Um Fragen zur Anwendungsentwicklung zu stellen.

Phase 1: Planung Ihrer Anwendung

Der Anwendungsentwicklungsprozess beginnt mit der Planung. Überlegen Sie, wie die Anwendung funktioniert, wer sie verwenden wird und wie sie die Experience Ihrer Anwender verbessert. Ihr Anwendungsplan sollte die folgenden Fragen beantworten:

- Was sind die Ziele, Ziele und Ausgaben Ihrer Anwendung?
- Wer verwendet Ihre Anwendung?
- Wer hat Zugriff auf Teile der Anwendung?
- Welche Aufgaben erledigen Personen mit Ihrer Anwendung?
- Woher stammen die Daten?
- Wie interagieren Personen mit Ihrer Anwendung?
- Welche Prozesse muss die Anwendung unterstützen?
- Welche UI-Experience verwendet die Anwendung?
- Ist eine vorhandene Anwendung in verfügbar ServiceNow Store Oder ServiceNow Community Die Sie verwenden oder erweitern können?
- Welche Abonnements erfordert Ihre Anwendung?

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Phase 2: Entwicklung Ihrer Anwendung

Während der Entwicklungsphase fügen Sie die Komponenten und Inhalte Ihrer Anwendung hinzu. Die meisten Anwendungen bestehen aus folgenden:

Daten

Informationen werden in Ihrer Anwendung über von Ihnen konfigurierte Tabellen gespeichert. Zum Beispiel Telefonnummern von Mitarbeitern oder Bürostandorte.

Experience

Experiences sind grafische Schnittstellen, mit denen Ihre Anwender interagieren. Sie können beispielsweise ein Portal erstellen, in dem Anwender Informationen finden, Anforderungen übermitteln oder Geschäftsaufgaben abschließen können.

Logik und Automatisierung

Automatisieren Sie die gesamte Arbeit in Ihrer Anwendung, indem Sie Logik und Automatisierung hinzufügen. Sie können beispielsweise einen Flow erstellen, der eine Benachrichtigung an den Administrator sendet, wenn jemand eine Anforderung stellt.

Sicherheit

Konfigurieren Sie Rollen und Zugriffssteuerungen, um zu begrenzen, wer Ihre Anwendung verwenden kann. Sie können beispielsweise den Zugriff auf Anwendungsdaten auf Anwender mit einer bestimmten Rolle beschränken.

Wählen Sie einen Generator aus, der dem Typ der Anwender-Experience entspricht, die Ihre Anwendung bereitstellt.

- Siehe Apps mit erstellen App Engine Studio Um mehr über die Low-Code-Entwicklung zu erfahren.
- Siehe Erstellen Sie Workflows Um mehr über die Erstellung von Automatisierungen mit zu erfahren Flow Designer Oder Process Automation Designer.
- Siehe Builder-Bibliothek Um mehr über spezialisierte Anwendungsressourcen zu erfahren.

Phase 3: Testen und Debugging Ihrer Anwendung

Überprüfen Sie, ob die Anwendung Ihre Geschäftsanforderungen erfüllt. Ihre Tests sollten die folgenden Elemente abdecken:

- Datensatzvorgänge wie Erstellen, Lesen, Aktualisieren und Löschen.
- Anwenderoberflächenelemente, z. B. Ansichten und UI-Richtlinien.
- Laufzeitvorgänge, z. B. Geschäftsregeln und Ereignisskriptaktionen.

Phase 4: Bereitstellung Ihrer Anwendung

Nachdem Sie eine Anwendung erfolgreich getestet haben, stellen Sie sie mit Ihrem Builder-Tool in Ihrer Produktionsumgebung bereit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Siehe Verwalten der App-Entwicklung mit App Engine Management Center Um mehr über zu erfahren App Engine Management Center
- Siehe ServiceNow Anwendungs-Repository Um mehr über zu erfahren App-Repository.
- Siehe System-Update Sets Um mehr über die klassische Bereitstellung mit Update-Sätzen zu erfahren.

Phase 5: Wartung Ihrer Anwendung

Verwenden Sie Ihr Phase-2-Generator-Tool, um Ihre Anwendung zu aktualisieren und zu ändern. Verwenden Sie Ihr Phase-3-Testtool, um sicherzustellen, dass Ihre Anwendung weiterhin ordnungsgemäß funktioniert.

Anwendungen und Funktionen

- Erfahren Sie mehr über die Entwicklung von in ServiceNow AI Platform
- Planung Ihrer Anwendung
- Entwicklung Ihrer Anwendung
- Testen und Debugging von Anwendungen
- Anwendungen werden bereitgestellt
- Wartung Ihrer Anwendung

Erfahren Sie mehr über die Entwicklung von in ServiceNow AI Platform

Mit ServiceNow Creator-Workflow-Produkte können Sie intuitive Experiences erstellen, die auf leistungsstarken ausgeführt werden ServiceNow AI Platform.

In diesem Dokument

Verwenden Sie dieses Dokument, um Folgendes zu erfahren:

- Alle finden ServiceNow Entwicklerprodukte
- Verstehen Sie die Low-Code- und Pro-Code-Entwicklung
- Verstehen ServiceNow licenses
- Erhalten Sie Support als Entwickler
- Verstehen Sie die verschiedenen ServiceNow Anwenderoberflächen
- Lernen Sie die Grundlagen des Entwicklerseins kennen

Verwenden Sie die Leserfeedback-Funktion, um zusätzliche Themen vorzuschlagen.

Neuigkeiten

Erstellen Sie Apps intelligenter, und stellen Sie sie mit den neuen schneller bereit ServiceNow Studio. ServiceNow Studio Ermöglicht Plattformentwicklern eine moderne, einheitliche Umgebung für den Aufbau auf dem ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio Bietet eine optimierte Navigation zu Anwendungen und Metadaten, integrierte Low-Code-

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tools, eine effiziente Nachverfolgung und Verpackung von Entwicklungsarbeiten, die Entwicklungsprozesse beschleunigen und die Produktivität steigern.

Suchen ServiceNow Entwicklerprodukte schnell

Suchen Sie nach ServiceNow Entwicklerprodukt, das Ihnen beim Erstellen erstaunlicher Produkte auf dem helfen kann ServiceNow AI Platform.

Finden Sie das benötigte Entwicklerprodukt

Verwenden Sie die folgenden Tools, um zu suchen ServiceNow Entwicklerprodukte:

- ServiceNow Widget Das führt Sie zu Entwicklerprodukten
- ServiceNow Tabelle Die Entwicklerprodukte auflistet

Wenn Sie sich immer noch nicht sicher sind, wo Sie beginnen sollen, wenden Sie sich an Ihren Vertriebsmitarbeiter. Sie können Ihnen helfen, herauszufinden, welche Probleme Sie lösen möchten und wie Sie sie lösen können.

Ergebnis ServiceNow Entwicklerprodukte

Verwenden Sie das folgende Widget, um zu suchen ServiceNow Entwicklerprodukte, mit denen Sie Anwendungen erstellen können, die auf leistungsstarken ausgeführt werden ServiceNow AI Platform.

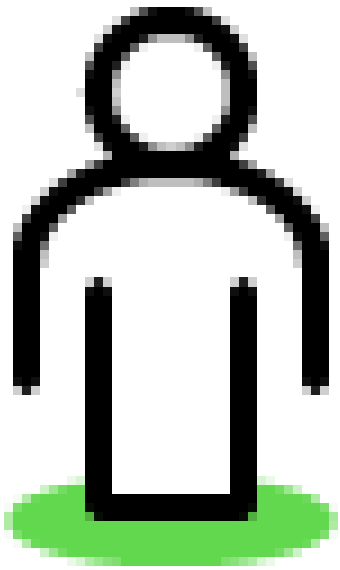
Finden Sie die Produkte, die Ihnen beim Erstellen von Anwendungen helfen

Um zu finden ServiceNow Wählen Sie eine der folgenden Kacheln aus: Entwicklerprodukte und Informationen, die für Sie geeignet sind.

Ich bin mit der Codierung zufrieden

Erstellen ServiceNow Apps mit anwenderdefiniertem Code.

Ich code oder schreibe keine Skripts



Erstellen ServiceNow Apps in einer Low-Code-Umgebung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

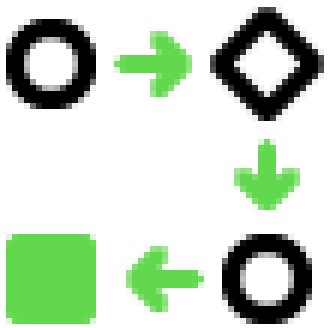
App Engine Entwicklerprodukte

Für eine Liste von App Engine Entwicklerprodukte, siehe App Engine Produkte und Angebote.

Pro-Code-Tools: Was Sie tun können, um Apps zu erstellen

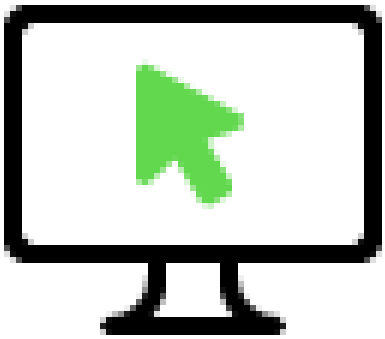
Wählen Sie unten eine Option aus.

Apps erstellen



Erfahren Sie mehr über die Entwicklung von in ServiceNow Plattform.

Verwalten Sie meine Apps

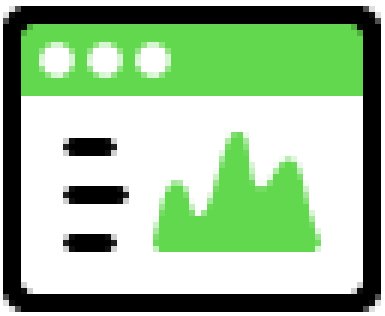


Passen Sie an an ServiceNow Anwendungen.

Interagieren Sie mit meinen Kunden

Erfahren Sie, wie Sie mit Ihren Kunden kommunizieren können ServiceNow Plattform.

Erstellen Sie Berichte

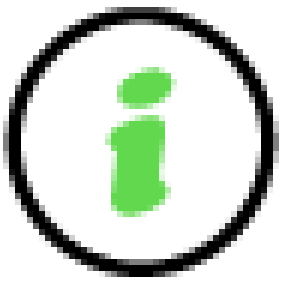


Erstellen Sie Berichte mit Ihren Daten auf der ServiceNow Plattform.

Erfahren Sie mehr über ServiceNow Plattform

Sehen Sie sich an, was Sie mit tun können ServiceNow Plattform.

Hilfe erhalten



Suchen Sie nach Ressourcen, die Ihnen bei der helfen ServiceNow Plattform.

Erstellen Sie Apps mit Pro-Code-Tools

Verwenden Sie ServiceNow Plattform zum Erstellen von Apps.

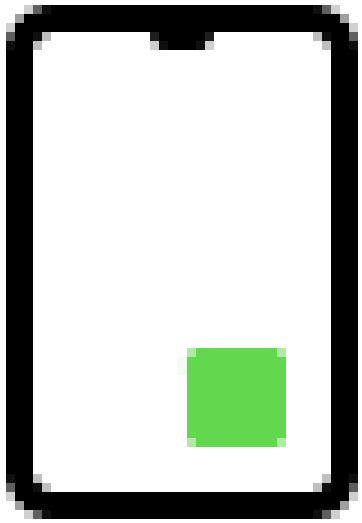
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow Studio

Erstellen Sie anwenderdefinierte Anwendungen mit integrierten Buildern und Tools an einem Ort.

Mobile App Builder

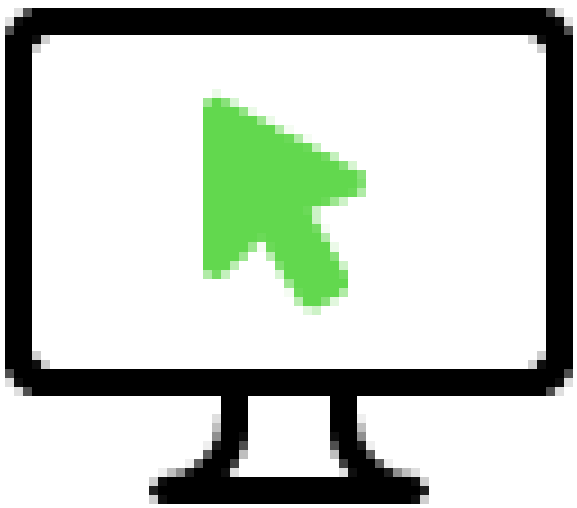


Erstellen ServiceNow Mobile Anwendungen.

VS. Codeerweiterungen

Bearbeiten Sie Ihren ServiceNow Anwendungen in Visual Studio Code Mit Hilfe von ServiceNow Erweiterungen für VS-Code.

AES



Erstellen Sie Apps in einer strukturierten Umgebung für eine schnelle Entwicklung und Bereitstellung.

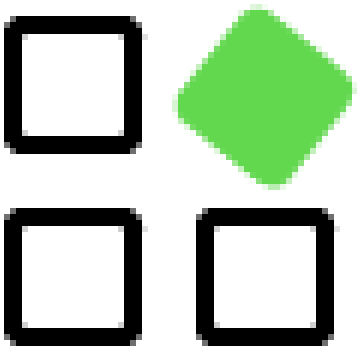
Verwalten Sie Apps mit Pro-Code-Tools

Verwalten Sie Ihren ServiceNow Apps.

Automatische Übersetzung

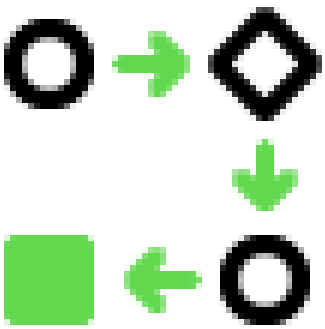
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Passen Sie meine Apps an



Passen Sie Ihre Apps auf dem an ServiceNow Plattform.

Automatisieren Sie meine Apps



Automatisieren Sie Ihren ServiceNow Anwendungen.

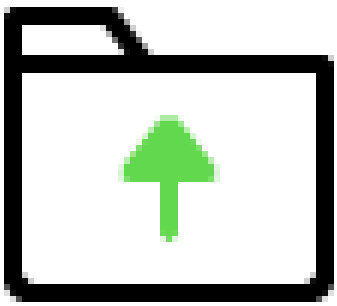
Meine Apps sichern

Sichern Sie Ihren ServiceNow Anwendungen.

Testen Sie meine Apps

Testen Sie Ihre Apps auf dem ServiceNow Plattform.

Stellen Sie meine Apps bereit



Stellen Sie Ihre Apps mit bereit ServiceNow Plattform.

Meine Apps verwalten

Verwalten Sie Ihre Apps auf der ServiceNow Plattform.

Automatische Übersetzung

Passen Sie meine Apps mit Pro-Code-Tools an

Passen Sie an an ServiceNow Apps.

UI Builder

Erfahren Sie, wie Sie anwenderdefinierte Experiences mit erstellen ServiceNow Plattform.

Tabellen-Generator

Passen Sie Ihre Daten mit an Tabellen-Generator.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeitsbereich-Generator

Passen Sie Ihre Daten mit an Arbeitsbereich-Generator.

Skripte

Verwenden Sie anwenderdefinierte Skripts mit ServiceNow Plattform.

Automatisieren Sie Apps mit Pro-Code-Tools

Automatisieren Sie Ihren ServiceNow Apps.

Automation Discovery

Identifizieren Sie Automatisierungsmöglichkeiten für Ihre Workflows auf der ServiceNow Plattform.

Fließt ein Workflow-Studio

Ermöglicht Prozessbesitzern, die Arbeit mit zu automatisieren ServiceNow Plattform.

Entscheidungsgenerator

Ermöglichen Sie Entwicklern, Entscheidungslogik von ihrem Code zu entkoppeln, indem Sie Entscheidungsregeln erstellen und verwalten.

Process Automation Designer

Ermöglichen Sie Prozessbesitzern, unternehmensübergreifende Workflows zu erstellen und einen einzigen, einheitlichen Prozess zu erstellen.

Business-Regeln

Verwenden Sie Business-Regeln, um Aufgaben wie das automatische Ändern von Werten in Formularfeldern auszuführen, wenn bestimmte Bedingungen erfüllt sind.

Sichern Sie Apps mit Pro-Code-Tools

Sichern Sie Ihren ServiceNow Apps.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

App Engine Studio Rollen und Berechtigungen

Steuern Sie, wer Ihre Apps verwenden oder bearbeiten darf.

Edge Encryption

Verschlüsseln Sie vertrauliche Daten in Ihrem Unternehmen, bevor Sie sie über das Internet senden.

UI-Richtlinien

Ändern Sie das Verhalten von Informationen in einem Formular dynamisch, und steuern Sie anwenderdefinierte Prozess-Flows für Aufgaben.

Rollen

Steuern Sie den Zugriff auf Funktionen und Fähigkeiten in Anwendungen und Modulen.

Zugriffssteuerung

Steuern Sie, welche Kundenservice- und Supportmitarbeiter wann auf Ihre Instanz zugreifen können.

Anwender und Gruppen

Verwalten Sie die Personen, die auf Ihre Instanz zugreifen können, indem Sie sie als Benutzer im System definieren.

Testen Sie Apps mit Pro-Code-Tools

Testen Sie Ihren ServiceNow Apps.

Automated Test Framework

Erstellen Sie automatisierte Tests, und führen Sie sie aus, um sicherzustellen, dass Ihre Instanz funktioniert, nachdem Sie eine Änderung vorgenommen haben.

Testmanagement

Optimieren Sie die Verwaltung von Testprozessen, damit Sie Softwareprodukte effizienter und mit weniger Fehlern bereitstellen können.

Script Debugger

Debuggen Sie Skripts mithilfe von Sitzungsprotokollen und ServiceNow AI Platform Debugging-Tools wie ein Walk-Through-Skript-Debugger und Fehlermeldungen, die in der Anwenderoberfläche angezeigt werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Skript-Tracer

Filtern Sie Ihre Debugging-Suche, um Skriptprobleme schnell einzugrenzen.

Sitzungsprotokoll

Zeigen Sie das Sitzungsprotokoll für Geschäftsregeln, Skripteinbindungen und eine anwenderdefinierte UI an, und laden Sie es herunter.

Identitätswechsel des Anwenders

Nehmen Sie die Identität anderer authentifizierter Anwender zu Testzwecken an, und zeigen Sie Identitätswechsel-Protokolle an.

NOW Command Line Interface (CLI)

Führen Sie Instanzvorgänge über Ihr lokales System mit einer Befehlszeilenschnittstelle aus.

Stellen Sie Apps mit Pro-Code-Tools bereit

Stellen Sie Ihr bereit ServiceNow Apps.

Next Experience

App Engine Management Center

Verfolgen und verwalten Sie Ihre App-Anforderungen, -Bereitstellungen, -Anwendungen und -Entwickler mit dem App Engine Management Center(AEMC) in Ihrer Produktionsinstanz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Core-UI – Tech-Stapel

App-Repository

Erfahren Sie mehr über die Entwicklung von in ServiceNow Plattform.

Cloud Provisioning and Governance

Die ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance Die Anwendung bietet eine einzige Schnittstelle für den Zugriff auf Cloud-Ressourcen, die Veröffentlichung von Cloud-Angeboten in einem Katalog und die Verwaltung der Nutzung dieser Ressourcen.

Verwalten Sie Apps mit Pro-Code-Tools

Verwalten Sie Ihren ServiceNow Apps.

Next Experience

Systemupdate-Sätze

Ermöglichen Sie Administratoren, eine Reihe von Changes in einem benannten Satz zu gruppieren und sie dann als Einheit zu anderen Systemen zu Tests oder Bereitstellungen zu verschieben.

Service-Mapping

Die Anwendung ServiceNow® Service-Mapping erkennt alle Anwendungsservices in Ihrer Organisation und erstellt eine umfassende Zuordnung aller in diesen Anwendungsservices verwendeten Geräte, Anwendungen und Konfigurationsprofile.

Interagieren Sie mit Kunden mit Pro-Code-Tools

Interagieren Sie mit Ihren Kunden ServiceNow Apps.

Chat-Bot

Virtual Agent-Designer

Erstellen und verwalten Sie Virtual Agent-Themen mit ServiceNow Plattform.

Virtual Agent-Dashboard Das Dashboard für Konversationsanalysen hilft Ihnen, sich zu verbessern Virtual Agent Interaktionen mit Anwendern durch Bereitstellung tiefer Einblicke in Konversationsdaten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Künstliche Intelligenz

Workbench Für Natürliches Sprachverständnis	Platform Analytics	Predictive Intelligence
Verwenden Sie NLU-Workbench, um morphologische Darstellungen der menschlichen Sprache zu erstellen.	Optimieren Sie Prozesse, und steigern Sie die Produktivität mit Platform Analytics, Virtual Agents und maschinellem Lernen.	Stellen Sie eine Ebene künstlicher Intelligenz bereit, die Funktionen und Fähigkeiten in allen unterstützt ServiceNow Anwendungen, um bessere Berufserfahrung zu bieten

Berichterstellung zu Daten aus Pro-Code-Apps

Die meisten von Ihnen erstellten Anwendungen haben eine gewisse Ebene von Berichterstellungsanforderungen. Berichte sollten umsetzbar sein, um Change voranzutreiben.

„Berichterstellung“ bezieht sich im Allgemeinen auf die Anzeige der Daten in Faktentabellen wie Incident [Incident]. Sie können auch erstellen *Leistungskennzahlen (KPIs)*Um Änderungen an diesen Daten im Zeitverlauf nachzuverfolgen, über Performance Analytics Anwendung.

Derzeit ist ServiceNow AI Platform® Befindet sich im Übergang zwischen zwei Anwenderoberflächen zum Anzeigen dieser Informationen:

- Der ältere Core-UI Technologie. Diese UI enthält die Reporting-Anwendung, die nur Daten direkt aus Tabellen anzeigt, und PA-Widgets, die Daten aus anzeigen Performance Analytics Indikatoren. Sowohl Berichte als auch PA-Widgets können auf platziert werden Core-UI Reaktionsfähige Dashboards. Weitere Informationen finden Sie unter Reporting, Dashboards und Performance Analytics In Core-UI .
- Der neuere Platform Analytics Technologie. Diese UI enthält Datenvisualisierungen, mit denen Sie Berichte zu Daten aus jeder Quelle erstellen können. Diese Visualisierungen können auf platziert werden Platform Analytics Dashboards, zusammen mit Platform Analytics Filter. Weitere Informationen finden Sie unter Platform Analytics Experience .

  Alle Platform Analytics Objekte sind in verwurzelt Next Experience UI Framework Und sind für Entwickler verfügbar. Ein nicht-Entwickler kann jedoch weiterhin seine eigenen Objekte über erstellen Platform Analytics Experience, ohne zu verwenden UI Builder. Weitere Informationen finden Sie unter Platform Analytics Experience .

Hinweis: Obwohl „Berichterstellung“ ein allgemeiner Begriff ist, verwendet diese Dokumentation normalerweise „Bericht“ und „Berichterstellung“, um auf zu verweisen Core-UI Reportinganwendung und „Visualisierung“ oder „Visualisieren“, um zu referenzieren Platform Analytics Datenvisualisierungen zur Klarstellung.

Befolgen Sie diese Richtlinien beim Erstellen von Berichten oder Datenvisualisierungen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Das Erstellen von Berichten oder Visualisierungen in großen Tabellen kann sich negativ auf die Leistung auswirken. Achten Sie darauf, nach einem Datumsbereich oder anderen einschränkenden Kriterien zu filtern, anstatt alle Datensätze in der Tabelle anzuzeigen.
- Die Gruppierung nach Feldern, die viele mögliche Werte enthalten, kann sich negativ auf die Leistung auswirken.
- Wenn das Laden eines Berichts oder einer Visualisierung einen ergibt *Transaktionstimer mit langer Ausführungszeit* Nachricht, erwägen Sie das Hinzufügen weiterer Datenfilter, um die Ladezeit zu reduzieren.
- Wenn Sie regelmäßig einen Bericht, eine Datenvisualisierung oder ein Dashboard exportieren müssen, planen Sie den Export und die E-Mail.

In Platform Analytics, Sie haben mehrere Möglichkeiten, mehrere Datenvisualisierungen auf einer Seite anzuzeigen:

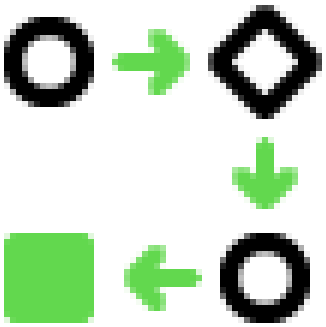
- Erstellen Sie die Datenvisualisierungen und die Dashboards vollständig innerhalb von Platform Analytics Experience. Dieser Ansatz erfordert keine Entwicklerrolle oder spezielles technisches Wissen und sollte wahrscheinlich untersucht werden, bevor Sie eine komplexere Lösung ausprobieren.
- Erstellen Sie Datenvisualisierungskomponenten in einem generischen UI Builder Seite, zusammen mit Filtern und anderen Komponenten. Dieser Ansatz bietet Ihnen als Entwickler die meiste Freiheit, erfordert aber auch die meiste Konfiguration.
- Erstellen Sie die Datenvisualisierungen und die Dashboards in Platform Analytics Experience, aber platzieren Sie dann die Dashboards darin UI Builder Seiten, die die Dashboard-Seitenvorlage verwenden. Mit diesem Ansatz können Sie den Komfort von nutzen Platform Analytics Experience zum Erstellen von Dashboards, Datenvisualisierungen und Filtern in Ihren eigenen Experiences/Arbeitsbereichen. Sie haben auch die Möglichkeit, die Seitenkonfiguration teilweise anzupassen. Weitere Informationen finden Sie unter Wird Erstellt Platform Analytics Seiten in Ihrem eigenen Arbeitsbereich .
- Erstellen Sie ein *Technisches Dashboard*Und füllen Sie sie darin aus UI Builder. Dieser Ansatz ist fast identisch mit der Erstellung eines eigenen UI Builder Seite von Grund auf neu, aber das Dashboard ist in der Dashboard-Bibliothek verfügbar, hat Dashboard-Details und kann wie andere Dashboards freigegeben werden. Weitere Informationen finden Sie unter Technische Dashboards .

Low-Code- und No-Code-Tools: Was Sie tun können, um Apps zu erstellen

Beim Erstellen von Low-Code-Apps können Sie sie anpassen, Berichte über ihre Nutzung erstellen und vieles mehr.

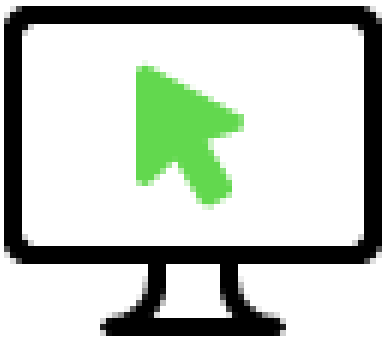
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Apps erstellen



Erfahren Sie mehr über die Entwicklung von in ServiceNow Plattform.

Verwalten Sie meine Apps

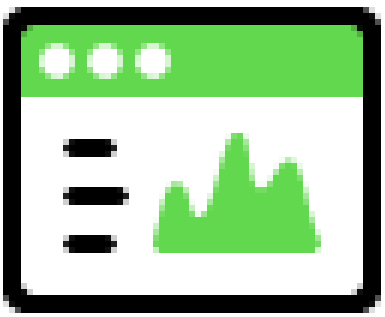


Passen Sie an an ServiceNow Anwendungen.

Interagieren Sie mit meinen Kunden

Erfahren Sie, wie Sie mit Ihren Kunden kommunizieren können ServiceNow Plattform.

Erstellen Sie Berichte

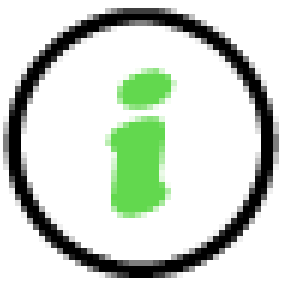


Erstellen Sie Berichte mit Ihren Daten auf der ServiceNow Plattform.

Erfahren Sie mehr über ServiceNow Plattform

Sehen Sie sich an, was Sie mit tun können ServiceNow Plattform.

Hilfe erhalten



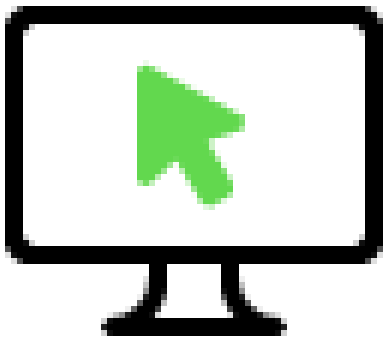
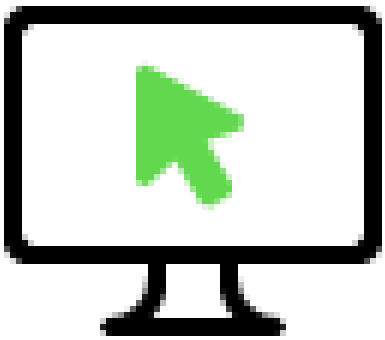
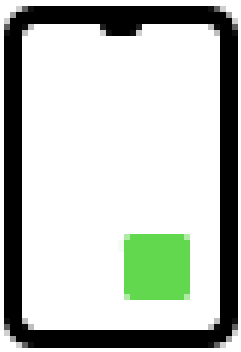
Suchen Sie nach Ressourcen, die Ihnen bei der helfen ServiceNow Plattform.

Automatische Übersetzung

Erstellen Sie Apps mit Low-Code- und No-Code-Tools

Verwenden Sie ServiceNow Plattform zum Erstellen von Apps.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Creator Studio	AES	Mobile App Builder
		
Erstellen Sie Apps zur Erfüllung von Anforderungen ohne Codierungs-Experience.	Erstellen Sie Apps in einer strukturierten Umgebung für eine schnelle Entwicklung und Bereitstellung.	Erstellen ServiceNow Mobile Anwendungen.

Verwalten Sie Apps mit Low-Code-Tools

Verwalten Sie Ihren ServiceNow Apps.

Passen Sie meine Apps an	Automatisieren Sie meine Apps	Meine Apps sichern
Passen Sie Ihre Apps auf dem an ServiceNow Plattform.	Automatisieren Sie Ihren ServiceNow Anwendungen.	Sichern Sie Ihren ServiceNow Anwendungen.
Testen Sie meine Apps	**Stellen Sie meine Apps bereit**	**Meine Apps verwalten**
Testen Sie Ihre Apps auf dem ServiceNow Plattform.	Stellen Sie Ihre Apps mit bereit ServiceNow Plattform.	Verwalten Sie Ihre Apps auf der ServiceNow Plattform.

Passen Sie meine Apps mit Low-Code-Tools an

Passen Sie an an ServiceNow Apps.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI Builder

Erfahren Sie, wie Sie anwenderdefinierte Experiences mit erstellen ServiceNow Plattform.

Tabellen-Generator

Passen Sie Ihre Daten mit an Tabellen-Generator.

Arbeitsbereich-Generator

Passen Sie Ihre Daten mit an Arbeitsbereich-Generator.

Automatisieren Sie Apps mit Low-Code-Tools

Automatisieren Sie Ihren ServiceNow Apps.

Automation Discovery

Identifizieren Sie Automatisierungsmöglichkeiten für Ihre Workflows auf der ServiceNow Plattform.

Fließt ein Workflow-Studio

Ermöglicht Prozessbesitzern, die Arbeit mit zu automatisieren ServiceNow Plattform.

Entscheidungsgenerator

Ermöglichen Sie Entwicklern, Entscheidungslogik von ihrem Code zu entkoppeln, indem Sie Entscheidungsregeln erstellen und verwalten.

Process Automation Designer

Ermöglichen Sie Prozessbesitzern, unternehmensübergreifende Workflows zu erstellen und einen einzigen, einheitlichen Prozess zu erstellen.

Business-Regeln

Verwenden Sie Business-Regeln, um Aufgaben wie das automatische Ändern von Werten in Formularfeldern auszuführen, wenn bestimmte Bedingungen erfüllt sind.

Sichern Sie Apps mit Low-Code-Tools

Sichern Sie Ihren ServiceNow Apps.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

App Engine Studio Rollen und Berechtigungen

Steuern Sie, wer Ihre Apps verwenden oder bearbeiten darf.

Edge Encryption

Verschlüsseln Sie vertrauliche Daten in Ihrem Unternehmen, bevor Sie sie über das Internet senden.

UI-Richtlinien

Ändern Sie das Verhalten von Informationen in einem Formular dynamisch, und steuern Sie anwenderdefinierte Prozess-Flows für Aufgaben.

Rollen

Steuern Sie den Zugriff auf Funktionen und Fähigkeiten in Anwendungen und Modulen.

Zugriffssteuerung

Steuern Sie, welche Kundenservice- und Supportmitarbeiter wann auf Ihre Instanz zugreifen können.

Anwender und Gruppen

Verwalten Sie die Personen, die auf Ihre Instanz zugreifen können, indem Sie sie als Benutzer im System definieren.

Testen Sie Apps mit Low-Code-Tools

Testen Sie Ihren ServiceNow Apps.

Automated Test Framework

Erstellen Sie automatisierte Tests, und führen Sie sie aus, um sicherzustellen, dass Ihre Instanz funktioniert, nachdem Sie eine Änderung vorgenommen haben.

Testmanagement

Optimieren Sie die Verwaltung von Testprozessen, damit Sie Softwareprodukte effizienter und mit weniger Fehlern bereitstellen können.

Script Debugger

Debuggen Sie Skripts mithilfe von Sitzungsprotokollen und ServiceNow AI Platform Debugging-Tools, z. B. ein Walk-Through-Skript-Debugger und Fehlermeldungen, die in der Anwenderoberfläche angezeigt werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Skript-Tracer

Filtern Sie Ihre Debugging-Suche, um Skriptprobleme schnell einzugrenzen.

Sitzungsprotokoll

Zeigen Sie das Sitzungsprotokoll für Geschäftsregeln, Skripteinbindungen und eine anwenderdefinierte UI an, und laden Sie es herunter.

Identitätswechsel des Anwenders

Nehmen Sie die Identität anderer authentifizierter Anwender zu Testzwecken an, und zeigen Sie Identitätswechsel-Protokolle an.

NOW Command Line Interface (CLI)

Führen Sie Instanzvorgänge über Ihr lokales System mit einer Befehlszeilenschnittstelle aus.

Stellen Sie Apps mit Low-Code-Tools bereit

Stellen Sie Ihr bereit ServiceNow Apps.

Next Experience

App Engine Management Center

Verfolgen und verwalten Sie Ihren App Engine Studio, Creator Studio, Und ServiceNow Studio Anforderungen, Bereitstellungen, Anwendungen und zusammenarbeitende Entwickler, die verwenden App Engine Management Center(AEMC) in Ihrer Produktionsinstanz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Core-UI – Tech-Stapel

App-Repository

Erfahren Sie mehr über die Entwicklung von in ServiceNow Plattform.

Cloud Provisioning and Governance

Die ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance Die Anwendung bietet eine einzige Schnittstelle für den Zugriff auf Cloud-Ressourcen, die Veröffentlichung von Cloud-Angeboten in einem Katalog und die Verwaltung der Nutzung dieser Ressourcen.

Verwalten Sie Apps mit Low-Code-Tools

Verwalten Sie Ihren ServiceNow Apps.

Next Experience

Systemupdate-Sätze

Ermöglichen Sie Administratoren, eine Reihe von Changes in einem benannten Satz zu gruppieren und sie dann als Einheit zu anderen Systemen zu Tests oder Bereitstellungen zu verschieben.

Service-Mapping

Die Anwendung ServiceNow® Service-Mapping erkennt alle Anwendungsservices in Ihrer Organisation und erstellt eine umfassende Zuordnung aller in diesen Anwendungsservices verwendeten Geräte, Anwendungen und Konfigurationsprofile.

Interagieren Sie mit Kunden mit Low-Code-Tools

Interagieren Sie mit Ihren Kunden ServiceNow Apps.

Chat-Bot

Virtual Agent-Designer

Erstellen und verwalten Sie Virtual Agent-Themen mit ServiceNow Plattform.

Virtual Agent-Dashboard Das Dashboard für Konversationsanalysen hilft Ihnen, sich zu verbessern Virtual Agent Interaktionen mit Anwendern durch Bereitstellung tiefer Einblicke in Konversationsdaten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Künstliche Intelligenz

Workbench Für Natürliches Sprachverständnis	Platform Analytics	Predictive Intelligence
Verwenden Sie NLU-Workbench, um morphologische Darstellungen der menschlichen Sprache zu erstellen.	Optimieren Sie Prozesse, und steigern Sie die Produktivität mit Platform Analytics, Virtual Agents und maschinellem Lernen.	Stellen Sie eine Ebene künstlicher Intelligenz bereit, die Funktionen und Fähigkeiten in allen unterstützt ServiceNow Anwendungen, um bessere Berufserfahrung zu bieten

Berichterstellung zu Daten aus Low-Code-Apps

Die meisten von Ihnen erstellten Anwendungen haben eine gewisse Ebene von Berichterstellungsanforderungen. Berichte sollten umsetzbar sein, um Change voranzutreiben.

„Berichterstellung“ bezieht sich im Allgemeinen auf die Anzeige der Daten in Faktentabellen wie Incident [Incident]. Sie können auch erstellen *Leistungskennzahlen (KPIs)*Um Änderungen an diesen Daten im Zeitverlauf nachzuverfolgen, über Performance Analytics Anwendung.

Derzeit ist ServiceNow AI Platform® Befindet sich im Übergang zwischen zwei Anwenderoberflächen zum Anzeigen dieser Informationen:

- Der ältere Core-UI Technologie. Diese UI enthält die Reporting-Anwendung, die nur Daten direkt aus Tabellen anzeigt, und PA-Widgets, die Daten aus anzeigen Performance Analytics Indikatoren. Sowohl Berichte als auch PA-Widgets können auf platziert werden Core-UI Reaktionsfähige Dashboards. Weitere Informationen finden Sie unter Reporting, Dashboards und Performance Analytics In Core-UI .
- Der neuere Platform Analytics Technologie. Diese UI enthält Datenvisualisierungen, mit denen Sie Berichte zu Daten aus jeder Quelle erstellen können. Diese Visualisierungen können auf platziert werden Platform Analytics Dashboards, zusammen mit Platform Analytics Filter. Weitere Informationen finden Sie unter Platform Analytics Experience .

  Alle Platform Analytics Objekte sind in verwurzelt Next Experience UI Framework Und sind für Entwickler verfügbar. Ein nicht-Entwickler kann jedoch weiterhin seine eigenen Objekte über erstellen Platform Analytics Experience, ohne zu verwenden UI Builder. Weitere Informationen finden Sie unter Platform Analytics Experience .

Hinweis: Obwohl „Berichterstellung“ ein allgemeiner Begriff ist, verwendet diese Dokumentation normalerweise „Bericht“ und „Berichterstellung“, um auf zu verweisen Core-UI Reportinganwendung und „Visualisierung“ oder „Visualisieren“, um zu referenzieren Platform Analytics Datenvisualisierungen zur Klarstellung.

Befolgen Sie diese Richtlinien beim Erstellen von Berichten oder Datenvisualisierungen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Das Erstellen von Berichten oder Visualisierungen in großen Tabellen kann sich negativ auf die Leistung auswirken. Achten Sie darauf, nach einem Datumsbereich oder anderen einschränkenden Kriterien zu filtern, anstatt alle Datensätze in der Tabelle anzuzeigen.
- Die Gruppierung nach Feldern, die viele mögliche Werte enthalten, kann sich negativ auf die Leistung auswirken.
- Wenn das Laden eines Berichts oder einer Visualisierung einen ergibt *Transaktionstimer mit langer Ausführungszeit* Nachricht, erwägen Sie das Hinzufügen weiterer Datenfilter, um die Ladezeit zu reduzieren.
- Wenn Sie regelmäßig einen Bericht, eine Datenvisualisierung oder ein Dashboard exportieren müssen, planen Sie den Export und die E-Mail.

In Platform Analytics, Sie haben mehrere Möglichkeiten, mehrere Datenvisualisierungen auf einer Seite anzuzeigen:

- Erstellen Sie die Datenvisualisierungen und die Dashboards vollständig innerhalb von Platform Analytics Experience. Dieser Ansatz erfordert keine Entwicklerrolle oder spezielles technisches Wissen und sollte wahrscheinlich untersucht werden, bevor Sie eine komplexere Lösung ausprobieren.
- Erstellen Sie Datenvisualisierungskomponenten in einem generischen UI Builder Seite, zusammen mit Filtern und anderen Komponenten. Dieser Ansatz bietet Ihnen als Entwickler die meiste Freiheit, erfordert aber auch die meiste Konfiguration.
- Erstellen Sie die Datenvisualisierungen und die Dashboards in Platform Analytics Experience, aber platzieren Sie dann die Dashboards darin UI Builder Seiten, die die Dashboard-Seitenvorlage verwenden. Mit diesem Ansatz können Sie den Komfort von nutzen Platform Analytics Experience zum Erstellen von Dashboards, Datenvisualisierungen und Filtern in Ihren eigenen Experiences/Arbeitsbereichen. Sie haben auch die Möglichkeit, die Seitenkonfiguration teilweise anzupassen. Weitere Informationen finden Sie unter Wird Erstellt Platform Analytics Seiten in Ihrem eigenen Arbeitsbereich .
- Erstellen Sie ein *Technisches Dashboard*Und füllen Sie sie darin aus UI Builder. Dieser Ansatz ist fast identisch mit der Erstellung eines eigenen UI Builder Seite von Grund auf neu, aber das Dashboard ist in der Dashboard-Bibliothek verfügbar, hat Dashboard-Details und kann wie andere Dashboards freigegeben werden. Weitere Informationen finden Sie unter Technische Dashboards .

Was ServiceNow Produkt löst Ihr Problem

Verwenden Sie diese Tabelle, um zu suchen ServiceNow Produkte, die bei der Lösung Ihres Problems helfen.

Gewünschte Aktion	Arbeiten mit	ServiceNow Produkt oder Thema
Verschaffen Sie sich einen Überblick über die Entwicklung		• Was ist ServiceNow ? • Ruft eine Entwicklungsinstanz ab • Demos • So funktioniert die ServiceNow AI Platform • Lizenzierung • Was ist Low-Code-Entwicklung?

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gewünschte Aktion	Arbeiten mit	ServiceNow Produkt oder Thema
Erhalten Sie Hilfe bei der Entwicklung von Anwendungen		• Erste Schritte mit ServiceNow AI Platform • ServiceNow Entwickler-Community • Kundensupport • Knowledge Base • Customer Success Center • ServiceNow Training • Zusätzlicher Support • Known Error-Portal
Planen Sie das Erstellen einer Anwendung		• Delegierte Entwicklung • Delegierte Entwicklung in Creator Studio • Delegierte Entwicklung in App Engine Studio • Quellcodeverwaltung • Gemeinsames Servicedatenmodell
Eine Anwendung erstellen	• Kein Code • Next Experience	• Creator Studio • App Engine Studio
	• Codierung und Skripting • Core-UI-Tech-Stapel • Formulare und Listen	• ServiceNow Studio • ServiceNow-Erweiterungen für Visual Studio-Code • REST APIs • Geführter App-Creator • ServiceNow AI Platform® Formulare, Felder und Listen
	Mobile Plattformen	• Mobile App Builder • Mobile Card Builder
Passen Sie eine Anwendung an	UI-Seiten	• UI Builder • Arbeitsbereich-Generator (Nur in App Engine Studio)
	Daten, Tabellen	Tabellen-Generator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gewünschte Aktion	Arbeiten mit	ServiceNow Produkt oder Thema
	Skripte	• Skripting ohne Code (Aktionsdesigner – Anwenderdefinierte Aktionen werden erstellt) • ServiceNow Studio • Code-Editor • Client-seitige Skripterstellung • Serverseitiges Skripting • Script Debugger • ServiceNow CLI
	Serviceportale	• Erstellen und bearbeiten Sie eine Seite mit Serviceportal Designer • Service Portal-Widgets • Konfigurieren Next Experience Designs und Einstellungen
Automatisierung hinzufügen		• Automation Discovery • Workflow-Studio • Entscheidungstabellen Erkunden • Process Automation Designer • Journey-Designer • Klassische Business-Regeln
Integrieren Sie meine Anwendungen mit ServiceNow	Automatisierung und Flows	• IntegrationHub • Fließt ein Workflow-Studio
	APIs	• Referenzen für REST APIs • Server API-Referenz • Client-API-Referenz • Durchsuchen Sie APIs nach Produkt • Aktionsdesigner – Anwenderdefinierte Aktionen werden erstellt • IntegrationHub Synchronisierung von Remote-Prozessen
Sichern Sie eine Anwendung	Kein Code (nur App Engine Studio)	Konfigurieren AES Personas und Rollen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gewünschte Aktion	Arbeiten mit	ServiceNow Produkt oder Thema
	Codierung und Skripting, Core-UI-Tech-Stapel	• Edge Encryption • UI-Richtlinien verwenden • Verwalten von Rollen • ServiceNow®-Zugriffssteuerung • Benutzeradministration
Binden Sie Kunden ein	Passen Sie Chat-Bot-Dialogfelder an	• Erste Schritte mit Virtual Agent-Designer • Dashboard für Konversationsanalysen
	Künstliche Intelligenz	• Analysieren und optimieren Sie Geschäftsprozesse NOW Intelligence • Predictive Intelligence
Testen Sie eine Anwendung	Für App Engine Studio-Apps	Automated Test Framework
	Codierung, Core-UI-Tech-Stapel	• Automated Test Framework • Test Management-Anwendungen • Script Debugger • Skript-Tracer • Sitzungsprotokoll • Identität eines Anwenders annehmen • ServiceNow CLI
Stellen Sie eine Anwendung bereit	Kein Code (nur App Engine Studio)	App Engine Management Center
	Codierung, Core-UI-Tech-Stapel	• ServiceNow Anwendungs-Repository • Cloud Provisioning and Governance
Verwalten Sie eine Anwendung		• Wartung und Überwachung von ServiceNow AI Platform • Wartung und Überwachung von ServiceNow AI Platform System-Update Sets • Service-Mapping • Instanzübergreifende Datenreplikation • MetricBase

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gewünschte Aktion	Arbeiten mit	ServiceNow Produkt oder Thema
Erstellen Sie Berichte		• CMDB 360-Ansicht im CMDB-Arbeitsbereich • Analysieren und optimieren Sie Geschäftsprozesse – Leistungsanalyseberichte • Analytik-Hub • Analytics-Center • Dashboard für Konversationsanalysen
Kopieren Sie eine Instanz		Instanzübergreifende Datenreplikation
Personalisieren Sie Ihre Experience		Personalisieren Sie Ihre Experience

Programmiergrundlagen

Die Softwareentwicklung umfasst normalerweise einen Standardsatz von Schritten. Wenn Sie neu in der Entwicklung von Anwendungen sind, lesen Sie weiter.

Ihre Aufgabe als Entwickler

Wenn Sie neu in der Entwicklung von Anwendungen sind, wenn Sie nicht einmal wissen, wie Sie codieren, ServiceNow Hat eine Low-Code-Entwicklungsplattform namens Creator Studio Dies ermöglicht Ihnen die Erstellung einer grundlegenden Anwendung zur Erfüllung von Anforderungen. Die Entwicklung könnte neue Gewässer sein, in denen Sie schwimmen können, aber Sie werden feststellen, dass die Low-Code-Tools einfach zu verwenden sind. Also scheuen Sie sich nicht vor der Entwicklung einer App!

Softwareentwickler tun viele Dinge, aber was sie gemeinsam haben, ist die Lösung von Problemen mit Computercode. ServiceNow Bietet Codierungsplattformen, die keine Codierungs-Experience, eine Codierungs-Experience auf mittlerer Ebene und eine Codierungs-Experience von Experten erfordern. Je weniger Codierung erforderlich ist, desto mehr Arbeit leistet die Codierungsplattform für Sie. Daher werden auch erfahrene Softwareentwickler Codierungsplattformen auf niedriger und mittlerer Ebene schätzen, z. B. Creator Studio Und App Engine Studio .

Softwareentwicklungslebenszyklus

Die allgemeinen Phasen der Entwicklung einer Anwendung sind:

1. Definieren Sie das Problem.
2. Planen Sie die Lösung.
3. Codieren Sie die Lösung.
4. Testen Sie die Anwendung.
5. Stellen Sie die Anwendung bereit.
6. Dokumentieren Sie die Anwendung.

Diese Schritte werden häufig als Softwareentwicklungslebenszyklus bezeichnet. ServiceNow Entwicklerdokumentation Ist gemäß diesen Schritten gruppiert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Müssen Sie wirklich eine neue Anwendung erstellen

Ihr erster Schritt besteht darin, zu bestimmen, ob das Erstellen einer Anwendung erforderlich ist. Berücksichtigen Sie:

- Können Sie eine vorhandene Anwendung erweitern, anstatt eine neue zu erstellen?
- Wie viele Personen wird die Anwendung bedienen? Wenn nicht viele, lohnt sich der Aufwand?
- Sind Sie bereit, die Anwendung zu verwalten, wenn sich die Dinge im Laufe der Zeit ändern?
- Wie oft wird diese Anwendung von jemandem verwendet? Wenn nicht oft, lohnt sich der Aufwand?

Wenn das Erstellen einer neuen Anwendung sinnvoll ist, fahren Sie fort.

Definieren des Problems

Wenn Sie eine Anwendung erstellen möchten, müssen Sie eine Vorstellung davon haben, was sie tun soll. Möglicherweise haben Sie jedoch keine detaillierte Vorstellung von der Lösung. Mindestens müssen Sie Folgendes im Detail definieren:

- Gewünschte Anwendungsausgabe
- Daten, die in die Anwendung gehen

Die eingehenden Daten stammen normalerweise aus einer Datentabelle. Sie müssen den Tabellennamen und den Typ der darin enthaltenen Daten kennen. Sie können verwenden ServiceNow Tools wie Tabellengenerator , Um Ihre Daten zu speichern und anzupassen.

Die gewünschte Ausgabe kann ein Dashboard, in einer Tabelle gespeicherte Daten oder ein Gerät sein, das an einen Mitarbeiter gesendet wird. Bevor Sie sich für die Ausgabe entscheiden, zeigen Sie vielen Personen ein Modell Ihrer Ausgabe an, um zu sehen, ob sie Verbesserungen für die Ausgabe vorschlagen können. Überspringen Sie diesen Schritt nicht.

Planung der Lösung

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, einen Algorithmus zu erstellen, der die gewünschte Ausgabe erzeugt. Die einfachste Methode besteht in der Verwendung eines Flussdiagramms, das mit den Eingabedaten beginnt und jeden Schritt im Prozess anzeigt, der zur Ausgabe führt. Mithilfe eines Flussdiagramms können Sie sich auf das Gesamtbild dessen konzentrieren, was Sie tun möchten, und vermeiden, wie Sie es tun. Betrachten Sie Ihr Flussdiagramm kritisch, um den Prozess zu optimieren.

Möglicherweise benötigen Sie Berechtigungen zur Verwendung von Datentabellen oder sogar Berechtigungen zum Erstellen einer Anwendung. Beispielsweise erhalten Citizen Developers App-Entwicklungsberechtigungen über App Engine Management Center .

Weitere Informationen zu finden ServiceNow Planungstools, siehe Planung Ihrer Anwendung .

Codieren der Anwendung

Zum Codieren der Anwendung können Sie Folgendes verwenden:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Low-Code ServiceNow Tools, z. B. App Engine Studio .
- Mid-Level und Pro-Code ServiceNow Tools, z. B. ServiceNow Studio an.
- Pro-dev-Quellcodetools, z. B. ServiceNow IDE Und ServiceNow SDK.

Weitere Informationen zu finden ServiceNow Codierungsplattformen, siehe Entwicklung Ihrer Anwendung .

Testen Sie Ihre Anwendung

Das Testen Ihrer Anwendung erfordert die Eingabe von Daten, um sicherzustellen, dass das Ergebnis korrekt ist. Es ist wichtig, viele Daten einzugeben, auch falsche Daten, um zu sehen, wie gut Ihre Anwendung richtige und falsche Eingaben verarbeitet. Geben Sie Daten ein, die zu groß oder den falschen Typ haben. Geben Sie überhaupt keine Daten ein. Versuchen Sie, Ihre Anwendung zu unterbrechen, um zu verhindern, dass Ihre Anwender dies tun. Die ordnungsgemäße Handhabung von Fehlerbedingungen ist für eine gute Kunden-Experience von entscheidender Bedeutung.

Weitere Informationen zu finden ServiceNow Tools testen, siehe Testen und Debugging von Anwendungen .

Ihre Anwendung wird bereitgestellt

Nachdem Sie Ihre Anwendung jetzt getestet haben, ist es an der Zeit, sie bereitzustellen, damit Kunden sie verwenden können. Die Anwendungsbereitstellung erfolgt von Systemadministratoren, nicht von Entwicklern.

Für Informationen zu ServiceNow Bereitstellungstools, siehe Anwendungen werden bereitgestellt .

Wartung Ihrer Anwendung

Die Wartung der Anwendung behandelt Probleme wie das Überladen eines Servers, Anwendungsfehler und Funktionsaktualisierungen. Die Abrechnung von Funktionsupdates ist die Aufgabe eines Entwicklers. Zu sehen, wie gut eine Anwendung funktioniert, ist die Aufgabe eines Systemadministrators.

Weitere Informationen zu finden ServiceNow Tools, mit denen Sie Ihre Anwendung verwalten können, finden Sie unter Wartung Ihrer Anwendung .

Ihre Anwendung wird dokumentiert

Die Anwendungsentwicklung ist erst abgeschlossen, wenn die Anwendung dokumentiert wurde. Es gibt viele Gründe, Ihre Anwendung zu dokumentieren:

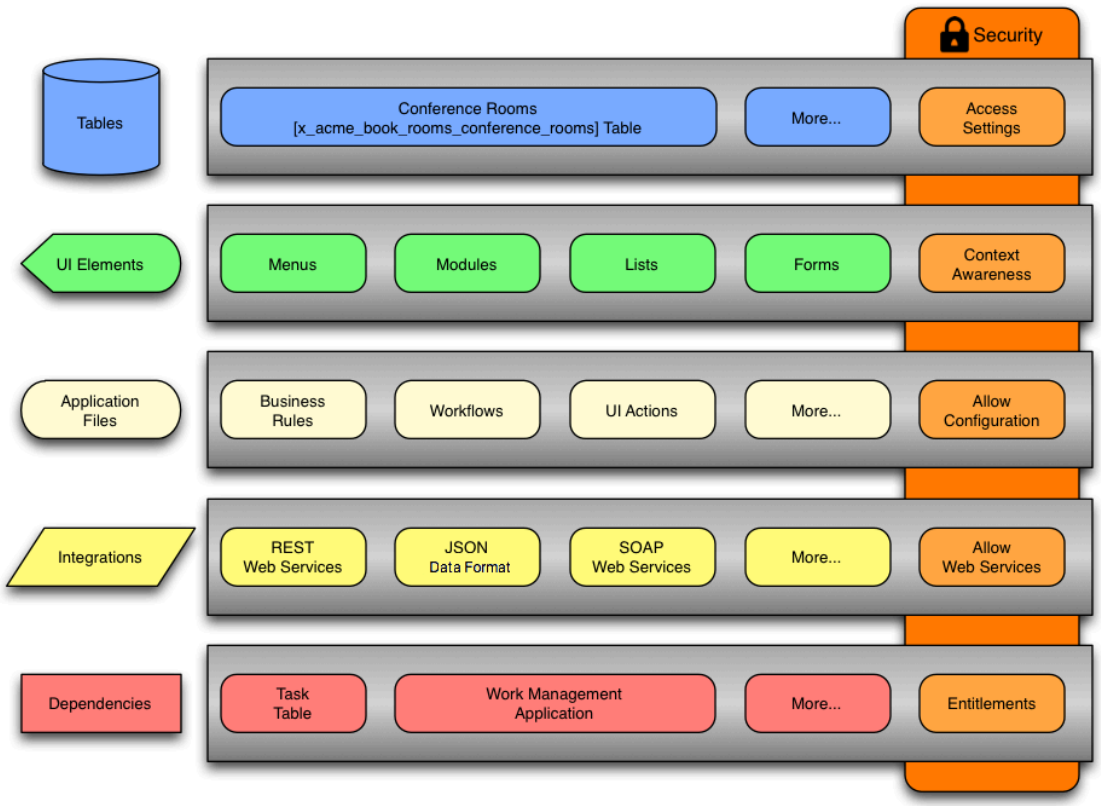
- Interne Notizen helfen anderen Entwicklern, an Ihrer Anwendung zu arbeiten. Es dauert sehr viel Zeit, um die Gründe für Programmierentscheidungen und -Methoden herauszufinden. Wenn Sie diese dokumentieren, können zukünftige Entwickler Ihre Anwendung verwalten.
- Anwender müssen wissen, wie Sie Ihre Anwendung verwenden. So transparent die Anwendung Ihrer Meinung nach ist, finden Sie viele Personen, die frustriert sind, sie zu verwenden. Führen Sie einen Nutzbarkeitstest für Ihre Anwendung und Dokumentation durch, um zu sehen, wo Anwender auf Probleme stoßen. Je breiter die Zielgruppe ist, desto wichtiger ist die Anwendung, desto wichtiger ist die Dokumentation. Erwägen Sie, einen erfahrenen technischen Autor zu verwenden, um die Dokumentation zu verfassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anatomie einer Anwendung

Anwendungen bestehen aus verschiedenen Arten von Dateien und Datensätzen, die gemeinsam einen Service bereitstellen.

Anwendungsmodell



Benutzerdefinierter Anwendungsdatensatz

Der benutzerdefinierte Anwendungsdatensatz definiert und identifiziert eine Anwendung und alle zugehörigen Artefakte.

Er ähnelt einem System-Dictionary-Datensatz für eine Tabelle oder Spalte, in der die aktuellste Konfiguration einer Anwendung gespeichert wird. Während der Anwendungserstellung wird automatisch ein benutzerdefinierter Anwendungsdatensatz erstellt. Anwendungsentwickler können diesen Datensatz verwenden, um die folgenden Aufgaben auszuführen.

- Anwendungsnamen ändern
- Anwendungsversion ändern
- Den Bereich anzeigen, der zum Identifizieren von Anwendungsdateien und Konfigurationsdatensätzen verwendet wird
- Bereichsbezogene Administration ermöglichen
- Design- und Laufzeitzugriff auf die Anwendung verwalten
  - Auswählen, welche JavaScript-Standards die Anwendung unterstützt
  - Auswählen, wie das System Laufzeit-API-Vorgänge verfolgt
  - Zugriff auf Tabellen aus anderen Anwendungen zulassen oder einschränken
- Abonnements überwachen oder durchsetzen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Das Standardmenü auswählen, in dem Anwendungsmodule angezeigt werden sollen
- Die für den Zugriff auf die Anwendung erforderliche Benutzerrolle festlegen
- Ein Logo hinzufügen oder aktualisieren
- Alle Anwendungsdateien anzeigen
- Ressourcen aus anderen Anwendungen anzeigen, von denen die Anwendung abhängig ist
- Die Laufzeitressource anzeigen, auf die der Anwendung Zugriff gewährt wurde
- Die Designzeitressource anzeigen, auf die der Anwendung Zugriff gewährt wurde

Applikationsversionen

Jede installierte Anwendung hat eine Version, die vom Anwendungsentwickler im benutzerdefinierten Anwendungsdatensatz definiert wurde.

Das System verwendet diese Versionsinformationen, um zu bestimmen, ob Updates von verfügbar sind ServiceNow Anwendungs-Repository oder ServiceNow Store.

Anwendungsbereich

Die Definition von Anwendungsbereichen schützt Anwendungen, indem der Zugriff auf Anwendungsdateien und -daten identifiziert und eingeschränkt wird.

Administratoren können angeben, auf welche Teile einer Anwendung andere Anwendungen von den folgenden Stellen aus zugreifen können:

- Benutzerdefinierter Anwendungsdatensatz
- Jeder Anwendungstabellendatensatz

Angenommen, Sie erstellen eine Konferenzraumbuchungsanwendung in einem eigenen Anwendungsbereich. Standardmäßig kann die Anwendung auf ihre eigenen Tabellen und Geschäftslogik zugreifen und diese ändern, andere Anwendungen jedoch nicht, es sei denn, Sie erteilen ihnen explizite Berechtigungen. Der Anwendungsbereich stellt Folgendes sicher:

- Die Konferenzraumbuchungsanwendung unterbricht keine wichtigen Business Services.
- Andere Anwendungen beeinträchtigen nicht die normale Funktionsweise der Anwendung.

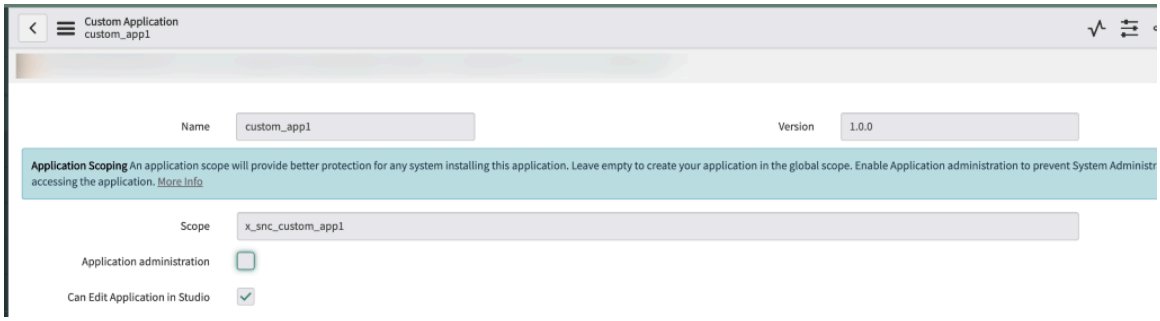
Standardmäßig verfügen alle benutzerdefinierten Anwendungen über einen privaten Bereich, der sie und ihre zugeordneten Artefakte eindeutig mit einem Namespace-Identifier identifiziert. Der Anwendungsbereich verhindert Namenskonflikte und ermöglicht der kontextabhängigen Entwicklungsumgebung, zu bestimmen, welche Änderungen zulässig sind. Anwendungsentwickler geben einen Anwendungsbereich an, wenn sie eine Anwendung erstellen.

> **Tipp:** Globale Apps können Daten ändern, die Sie nicht ändern möchten. Sie sollten bereichsbezogene Apps nutzen, um neue Tabellen zu erstellen, und erwägen, alte zu bereichsbezogenen Apps zu überführen. Auf diese Weise können Sie Verantwortlichkeiten mit Delegierter Entwicklung teilen. Weitere Informationen zur delegierten Entwicklung finden Sie unter Delegierte App-Entwicklung erkunden.

Auswählen von **Kann Anwendung in Studio bearbeiten** Die Option wirkt sich nicht auf anwenderdefinierte oder globale Anwendungen in der Entwicklung auf einer Instanz aus. Wenn Sie der Besitzer sind und die Anwendung veröffentlichen möchten, können Sie die Entwicklung von Anpassungen in Studio von einschränken. Wenn Sie festgelegt haben **Kann Anwendung in Studio bearbeiten** Um „falsch“ zu setzen und sie dann zu veröffentlichen, können diejenigen, die die Anwendung in ihre eigenen Instanzen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

herunterladen, die Anwendung nicht in Studio bearbeiten. Aber sie haben Zugriff auf Veraltet – Quellcodeverwaltung-Integration Funktionen in Studio.



Zugehörige Informationen

Laufzeitzugriff auf Anwendungstabellen

Globaler Bereich

Der globale Bereich ist ein spezieller Anwendungsbereich, der Anwendungen identifiziert, die vor der Definition des Anwendungsbereichs entwickelt wurden, oder Anwendungen, die für alle anderen globalen Anwendungen zugänglich sein sollen.

Anwendungen im globalen Bereich hängen keinen eindeutige Namespace-Identifier an den Anwendungsnamen an. Bei globalen Anwendungen kann es zu Namenskonflikten und Datenkollisionen kommen, wenn Entwickler mehrere globale Anwendungen mit demselben Namen erstellen.

Da sich alle globalen Anwendungen im selben Umfang befinden, umgehen sie Umfangsschutz. Globale Anwendungen ermöglichen anderen globalen Anwendungen den Zugriff auf ihre Tabellen zu folgenden Zwecken:

- Datensätze lesen
- API-Anforderungen ausführen
- Konfigurationsdatensätze erstellen

Normalerweise werden nur von bereitgestellte Anwendungen verwendet ServiceNow Befinden sich im globalen Bereich. Alle anwenderdefinierten Anwendungen, die vor der Implementierung des Anwendungsbereichs erstellt wurden, befinden sich jedoch auch im globalen Bereich. Darüber hinaus können Entwickler mit der Rolle sn_g_App_Creator.App_Creator Anwendungen im globalen Bereich erstellen.

Anwendungen im globalen Bereich können in das Anwendungs-Repository hochgeladen werden, nicht jedoch in den ServiceNow Store.

Zugehörige Informationen

Anwendungen im Anwendungs-Repository veröffentlichen

Anwendungen im ServiceNow Store veröffentlichen

Namespace-Identifier

Das System fügt vor Anwendungsartefakten wie Tabellen, Skripts und Konfigurationsdatensätzen einen Namespace-Identifier hinzu.

Identifier können nicht geändert oder aus Anwendungsartefakten entfernt werden, um sicherzustellen, dass sie immer der richtigen Anwendungn zugeordnet sind und einen eindeutigen Namen haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das System generiert aus den folgenden Informationen einen Namespace-Identifier:

Elemente, die zum Generieren eines Namespace-Identifiers verwendet werden

Elemente	Anforderungen	Beispielwert
Die Präfixzeichen für eine bereichsbezogene Anwendung.	Bereichsbezogene Anwendungen beginnen immer mit einem x_-Präfix.	x_
Das Instanz-Kundenpräfix (glide.appcreator.company.code)	Diese Zeichenfolge besteht aus zwei bis fünf Zeichen. ServiceNow generiert dieses Präfix für jeden Kunden. Die Instanz speichert das Präfix in der Systemeigenschaft `glide.appcreator.company.code`.	Acme
Die Anwendungs-ID	Diese Zeichenfolge kann bis zu 40 Zeichen lang sein. Wenn die Zeichenfolge länger als 18 Zeichen ist, kürzt das System den Anwendungsnamen und hängt ihn an das Präfix an X_<glide.appcreator.company.code>_ . Anwendungsentwickler legen diese ID fest, wenn sie die Anwendung erstellen. Das System verwendet standardmäßig den Anwendungsnamen.	book_rooms

Die Beispielwerte generieren den Namespace-Identifier x_acme_book_rooms.

Beispiele für Namespace-Identifier

Die folgenden Beispiele veranschaulichen das Generieren von Namespace-Identifiern für Anwendungen, Tabellen und Felder.

Beispiel-Namespace-Identifier

Aktion	Generiertes Element	Erklärung
1. Einen Namespace-Identifier für eine Anwendung mit privatem Bereich mit dem Namen „Book Rooms“ generieren.	x_acme_book_rooms	Dies ist eine Kombination aus Vendorenpräfix und Anwendungs-ID.
2. Einen Namespace-Identifier für eine Anwendung mit globalem Bereich mit dem Namen „Marketing Events“ generieren.	Keine	Das System generiert keine Namespace-Präfixe für globale Anwendungen.
3. Tabelle „Konferenzräume“ der Anwendung „Book Rooms“ hinzufügen.	x_acme_book_rooms_conference_rooms	Diese Tabelle befindet sich im Bereich von „Book Rooms“ und beginnt daher mit dem Namespace-Identifier.
4. Einer globalen Anwendung eine Tabelle „Marketing-Event“ hinzufügen.	u_marketing_event	Benutzerdefinierte Tabellen im globalen Bereich verwenden immer den Namespace-Identifier u_.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel-Namespace-Identifier (Fortsetzung)

Aktion	Generiertes Element	Erklärung
5. „Book Rooms“ in der Anwendungsauswahl auswählen, und das Feld **Kapazität** in der Tabelle „Konferenzräume“ hinzufügen.	Kapazität	Das Feld befindet sich im selben Bereich wie die Tabelle, sodass es keinen eigenen Namespace-Identifier hat. Um jedoch per Dot-Walk zu dem Feld in einem Skript zu gelangen, würden Sie den vollständigen Pfad einschließlich des Namespace-Identifiers für die Tabelle verwenden: x_acme_book_rooms_conference_rooms.capacity.
6. „Book Rooms“ in der Anwendungsauswahl auswählen, und das Feld **Thema** zur Tabelle „Marketing Event“ hinzufügen.	x_acme_book_rooms_theme	Das Feld befindet sich in einem anderen Bereich als die Tabelle, weshalb ihm der Namespace-Identifier x_acme_book_rooms vorangestellt wird. Um per Dot-Walk zu dem Feld in einem Skript zu gelangen, würden Sie den vollständigen Pfad einschließlich des Namespace-Identifiers verwenden: u_marketing_event.x_acme_book_rooms_theme. **Hinweis:** In diesem Beispiel wird davon ausgegangen, dass die Tabelle „Marketing Event“ anderen Anwendungsbereichen das Hinzufügen von Feldern ermöglicht.
7. „Marketing Events“ in der Anwendungsauswahl auswählen, und das Feld **Thema** zur Tabelle „Marketing Event“ hinzufügen.	u_theme	Benutzerdefinierte Felder im globalen Bereich verwenden das Präfix **u_**. Um per Dot-Walk zu dem Feld in einem Skript zu gelangen, würden Sie u_marketing_event.u_theme verwenden.

Anwendungstabellen

Anwendungsentwickler erstellen Tabellen und ihre zugehörigen Listen und Formulare, damit Benutzer Datensätze hinzufügen und aktualisieren können.

Eine Anwendung besitzt ihre Tabellen und bestimmt, ob andere Anwendungen von ihnen auf Ressourcen zugreifen können. Die Anwendung „Book Rooms“ kann beispielsweise Konferenzraumdaten in der Tabelle „Konferenzräume“ [x_acme_book_rooms_conference_rooms] speichern und anderen Anwendungen ermöglichen, diese Daten zu lesen.

Das System verwendet standardmäßige Zugriffskontrollen, um den Benutzerzugriff auf Anwendungsdaten zu verwalten. Bei der Anwendungserstellung können Entwickler eine anwendungsspezifische Benutzerrolle für diese Zugriffssteuerungen angeben. Sie können Anwendungszugriffseinstellungen auch verwenden, um den Laufzeit- und Designzeitzugriff auf Anwendungstabellen zu verwalten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Sicher ServiceNow AI Platform Abonnements enthalten anwenderdefinierte Tabellenberechtigungen. Sie können anwenderdefinierte Tabellen für jeden Zweck bis zur Berechtigungsgrenze im Abonnement erstellen. Weitere Informationen dazu, wie Ihr Nutzungsadministrator die von Ihnen erstellten anwenderdefinierten Tabellen Abonnements zuordnet, finden Sie unter Ordnen Sie anwenderdefinierte Tabellen einem Produktabonnement in zu Abonnement-Management .

Beachten Sie diese Datenbankbeschränkungen:

- Das System kann maximal 1000 Spalten pro Tabelle haben. Obwohl 1000 Spalten ein angegebener Grenzwert sind, bedeutet dieser Grenzwert nicht, dass Sie physisch 1000 Spalten in einer Tabelle haben können. Die Anzahl der Spalten in einer Tabelle wird von der in verwendeten Datenbank definiert ServiceNow Rechenzentrum, nicht durch ServiceNow AI Platform.
- Jede Tabelle hat unabhängig von der Speicher-Engine eine maximale Zeilengröße von 65.535 Byte. Speicher-Engines können zusätzliche Einschränkungen für diesen Grenzwert festlegen, wodurch die effektive maximale Zeilengröße reduziert wird.
- Das System darf nicht mehr als 10 mittlere Länge oder länger haben **Zeichenfolge** Felder in eine einzelne Tabelle. Der Versuch, eine große Anzahl von Zeichen in 11 oder mehr Zeichenfolgenfeldern zu speichern, kann zu folgendem Fehler führen: Syntaxfehler oder Zugriffsregelverletzung von Datenbank erkannt [Zeilengröße zu groß (> 8126)].
- Wenn Sie Felder erstellen, wird dem Spaltennamen automatisch das Präfix u_ hinzugefügt. Wenn die von Ihnen eingegebene Spaltenbezeichnung führende numerische Zeichen enthält, werden sie durch das Präfix u_ ersetzt.

Weitere Informationen zu Datenbankeinschränkungen und allgemeinen Fragen zu Tabellen in finden Sie in ServiceNow Instanz, siehe KB0749585 .

Zugehörige Informationen

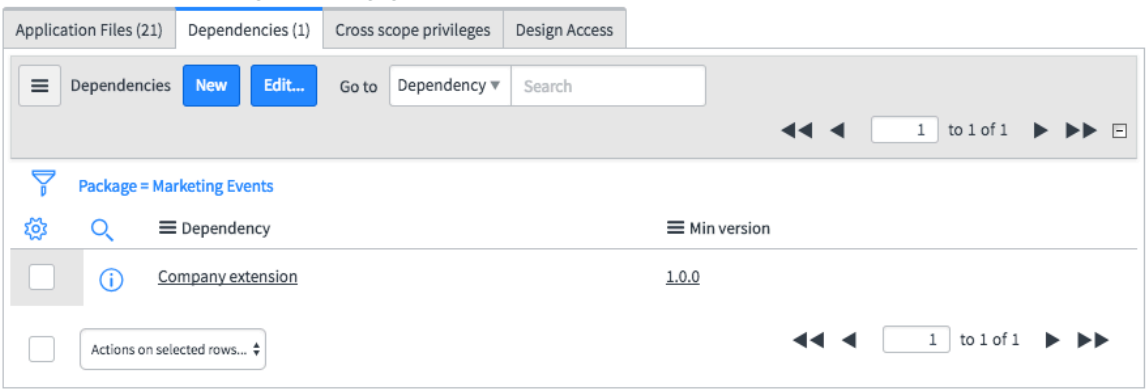
Anwendungszugriffseinstellungen

Abhängigkeiten für benutzerdefinierte Anwendungen

Jeder benutzerdefinierte Anwendungsdatensatz enthält eine zugehörige Liste, in der die Abhängigkeiten von anderen Anwendungen angegeben sind.

Administratoren können anhand dieser Liste feststellen, ob eine Anwendungen ein Risiko für vorhandene Prozesse oder Daten darstellt. Anwendungsentwickler können anhand dieser Liste sicherstellen, dass ihre Anwendungen den richtigen Zugriff auf andere Anwendungen haben.

Beispiel-Anwendungsabhängigkeiten



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsdateien

Anwendungsdateien sind Konfigurationsdatensätze, mit denen Entwickler die Anwendungsfunktionalität erweitern können.

Anwendungsentwickler erstellen Anwendungsdateien, wenn sie Konfigurationsdatensätze für Anwendungslogik hinzufügen, z. B. Business Rules, Workflows und Skripteinbindungen. Bereichsbezogene Anwendungen besitzen diese Tabellen nicht, aber sie besitzen die Datensätze (Dateien) innerhalb dieser Tabellen. Wenn Sie beispielsweise eine Business Rule hinzufügen, um nach verfügbaren Räumen in der Tabelle „Konferenzräume“ zu suchen, wird der Tabelle „Business Rule“ [sys_script] eine Anwendungsdatei hinzugefügt. Anwendungsentwickler können die vollständige Liste der Anwendungsdateien im benutzerdefinierten Anwendungsdatensatz anzeigen.

Die Tabelle „Anwendungsdatei“ [sys_metadata] ist die übergeordnete Tabelle für alle Tabellen, die Konfigurationsdatensätze enthalten. Sie enthält eine Reihe von Standardfeldern, die die Attribute für einen Konfigurationsdatensatz definieren. Tabellen, die Konfigurationsdatensätze enthalten, erweitern die Tabelle „Anwendungsdatei“. Die Tabelle „Business Rule“ [sys_script] erweitert beispielsweise die Tabelle „Anwendungsdatei“.

Entwickler erstellen Anwendungsdatensätze nicht direkt aus der Tabelle „Anwendungsdatei“. Stattdessen erstellen oder ändern sie Konfigurationsdatensätze, und das System erstellt oder ändert den zugehörigen Anwendungsdateidatensatz. Die meisten Konfigurationsdatensatztabellen zeigen kein Referenzfeld oder eine zugehörige Liste für die Tabelle „Anwendungsdatei“ an. Standardmäßig haben nur Anwendungen [sys_scope] und Tabellen [sys_db_object] einen Verweis auf die Tabelle „Anwendungsdatei“.

Das System verfolgt auch Anwendungsdateidatensätze in Update Sets. Wenn Sie einen Anwendungsdateidatensatz oder den zugehörigen Konfigurationsdatensatz ändern, fügt das System einen entsprechenden Datensatz in der Tabelle „Kunden-Updates“ [sys_update_xml] hinzu. Das System verwendet einen einzigen Update-Datensatz, um sicherzustellen, dass ein Konfigurationsdatensatz und seine Anwendungsdatei beim Übertragen von Anwendungen zwischen Instanzen synchron gehalten werden. Um Kollisionen zu vermeiden, werden Anwender gewarnt, wenn sie eine Anwendungsdatei bearbeiten, die zuvor in einem anderen Update-Satz bearbeitet wurde.

Administratoren können:

- Dateieigenschaften für Konfigurationsdatensätze anzeigen
- Anwendungsdateien vor Änderungen während Upgrades schützen
- Eltern-Kind-Beziehungen zwischen Konfigurationsdatensätzen anzeigen

Zugehörige Informationen

Legacy: Fügt einer Anwendung eine Anwendungsdatei hinzu

Dateieigenschaften anzeigen

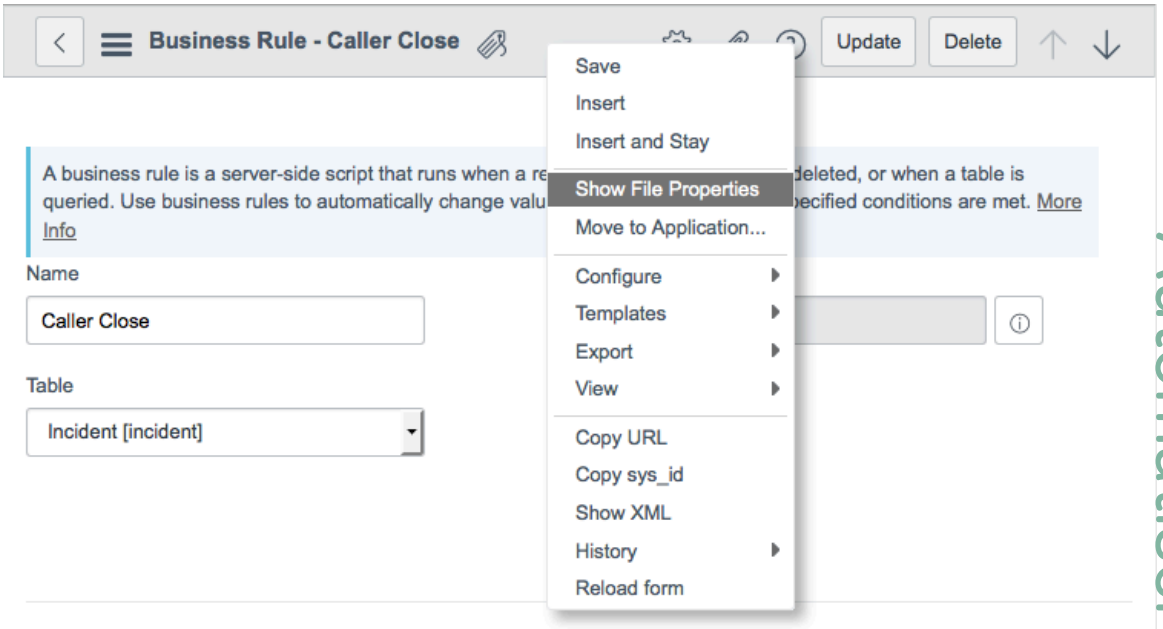
Administratoren können die Anwendungsdateieigenschaften eines einzelnen Datensatzes anzeigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

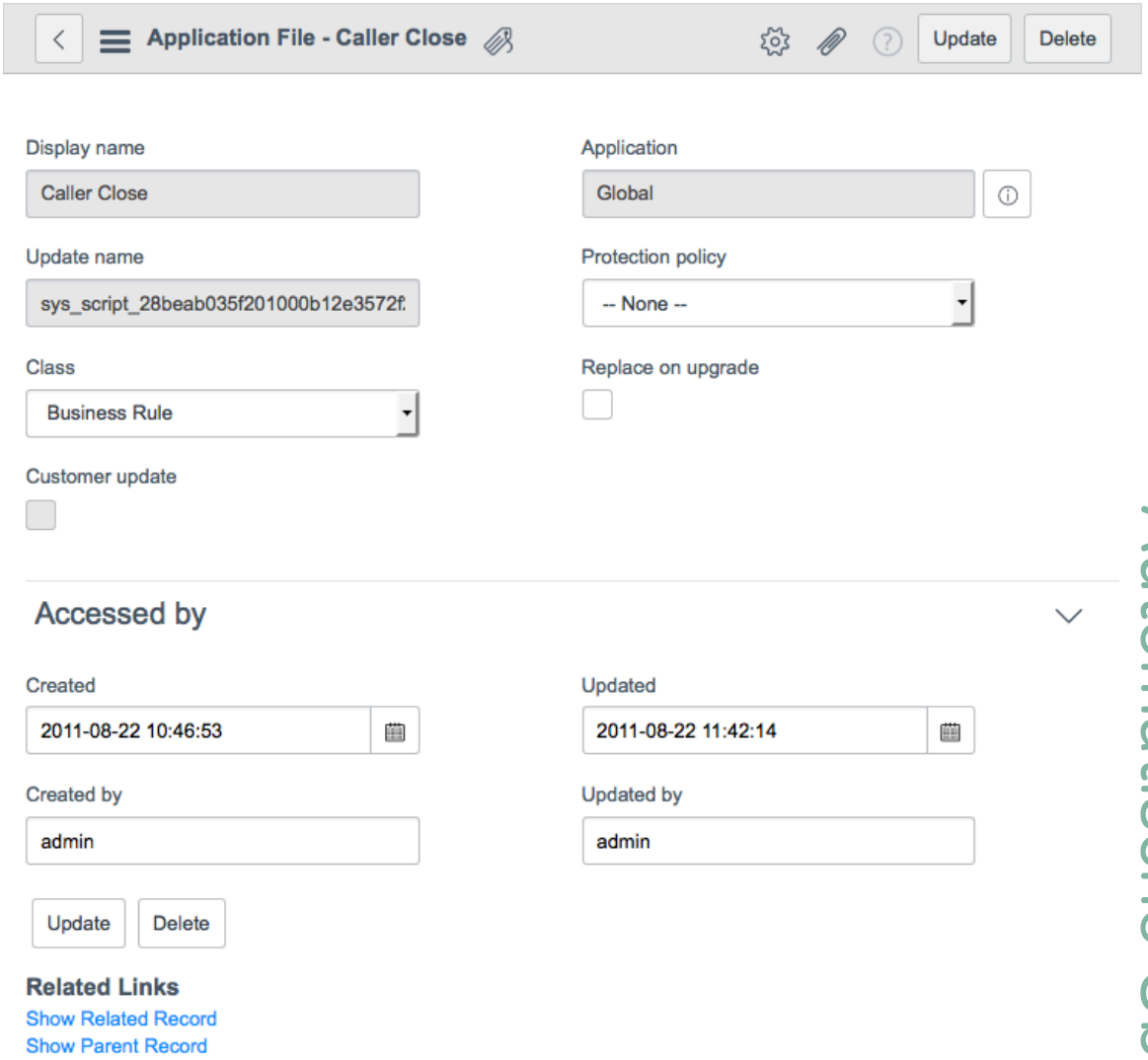
1. Navigieren Sie zur Formularansicht des Konfigurationsdatensatzes.
   Navigieren Sie beispielsweise zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Business-Regeln** Und wählen Sie eine Business-Regel für die Incident-Tabelle aus.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Formularkopfzeile, und wählen Sie **Dateieigenschaften anzeigen**.



Die Tabelle „Anwendungsdatei“ enthält die Standardfelder, die die Attribute für den Konfigurationsdatensatz definieren.

3. Klicken Sie auf den zugehörigen Link **Zugehörigen Datensatz anzeigen**, um zur Konfigurationsdatensatzansicht zurückzukehren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Navigieren Sie zwischen einem Kunden-Update-Datensatz, der Dateieigenschaftenansicht und der Konfigurationsdatensatzansicht.

Option	Bezeichnung
Zugehöriger Link **Zugehörigen Datensatz anzeigen**	Navigation zum Konfigurationsdatensatz
Zugehöriger Link **Übergeordneten Datensatz anzeigen**	Navigation zum übergeordneten Datensatz des aktuellen Konfigurationsdatensatzes
Zugehöriger Link **Untergeordnete Elemente**	Anzeige untergeordneter Konfigurationsdatensätze, z. B. Übersetzungen von Feldbezeichnungen.

Anwendungsdateiformular

Verwenden Sie das Anwendungsdateiformular, um Beziehungen zwischen Anwendungen und Konfigurationsdatensätzen anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Anwendungsdateiformulars

Feld	Beschreibung
Anzeigename	Anzeigename für den Konfigurationsdatensatz.
Update-Name	Eindeutiger Identifier für den Konfigurationsdatensatz. Dieser Wert wird verwendet, um Versionen und Updates des Datensatzes zu identifizieren.
Klasse	Tabelle, die den Konfigurationsdatensatz enthält.
Anwendung	Anwendung, die den Konfigurationsdatensatz enthält.
Schutzrichtlinie	Richtlinie, die bestimmt, ob der Konfigurationsdatensatz vor Änderungen geschützt ist. Siehe „Geschützte Anwendungsdateien“.
Erstellt	Erstellungsdatum des Konfigurationsdatensatzes.
Erstellt von	Benutzer, der den Konfigurationsdatensatz erstellt hat.
Aktualisiert	Datum der letzten Aktualisierung des Konfigurationsdatensatzes.
Aktualisiert von	Benutzer, der den Konfigurationsdatensatz zuletzt aktualisiert hat.
Zugehörige Datensatzversionen	Versionsdatensätze für den zugehörigen Konfigurationsdatensatz. Ein Versionsdatensatz wird jedes Mal erstellt, wenn ein Benutzer den zugehörigen Datensatz ändert. Verwenden Sie diese Liste, um Versionen des Konfigurationsdatensatzes zu vergleichen oder eine frühere Version wiederherzustellen. Siehe „Versionen“.
Zugehörige Datensatzaktualisierungen	Lokale Update-Datensätze für den zugehörigen Konfigurationsdatensatz. Ein Update-Datensatz wird für die letzte Änderung des zugehörigen Datensatzes in einem bestimmten Update Set erstellt. Siehe „Update Sets“.

Hinweis: Möglicherweise ist es nützlich, manuell hinzuzufügen **Im Besitz Von** Feld (owned_by) in dieses Formular. Gibt für jede Anwendung an, wer in DER Anwendung die Anwendung besitzt und für die Pflege von Informationen darüber verantwortlich ist. Die Datenzertifizierungsfunktion verwendet dieses Feld, um Zertifizierungsaufgaben jedes Quartal oder zu einem konfigurierten Zeitintervall zu senden. Sie können Zertifizierungsaufgaben anderen Anwendern zuweisen, die Verwendung dieses Felds beschränkt jedoch den Konfigurationsaufwand. Weitere Informationen zum Hinzufügen eines Felds zu einem Formular und zur Datenzertifizierung finden Sie unter Mit dem Formulardesigner Und Datenzertifizierung .

Richtlinie zum Schutz von Anwendungsdateien

Eine schreibgeschützte Schutzrichtlinie verhindert, dass jemand eine Anwendungsdatei oder den zugehörigen Datensatz ändert.

Einige Anwendungscodes, die im Lieferumfang des ServiceNow-Systems enthalten sind, erfordern besonderen Schutz. Nur ein Mitarbeiter von ServiceNow kann die Schutzrichtlinie ändern und dann die Anwendungsdatei oder den zugehörigen Datensatz ändern. Ein Mitarbeiter von ServiceNow kann geschützte Dateien nicht bearbeiten, ohne zuerst die Richtlinienbezeichnung zu ändern.

Um zu verhindern, dass Anpassungen durch System-Upgrades überschrieben werden, überspringt der Upgrade-Prozess automatisch Änderungen an vom Kunden aktualisierten Datensätzen. Wenn Sie eine Anwendungsdatei oder einen zugehörigen Datensatz ändern, der später in einem Upgrade als *Schreibgeschützt* bezeichnet wird, behält die Anwendungsdatei die Standardschutzrichtlinie von *Schreiben* bei. Sie behalten die vorhandenen Änderungen bei und können die Datensätze weiterhin ändern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Beim Zurücksetzen einer angepassten Datei in den Ausgangszustand erbt der Datensatz auch die neue Schutzrichtlinie. Zum Beispiel ein Datensatz, der von der Schutzrichtlinie *Schreiben* zu der Schutzrichtlinie *Schreibgeschützt* wechselt.

Beziehungen zwischen Konfigurationsdatensätzen

In der Tabelle „Anwendungsdateitypen“ werden Eltern-Kind-Beziehungen zwischen Konfigurationsdatensätzen definiert.

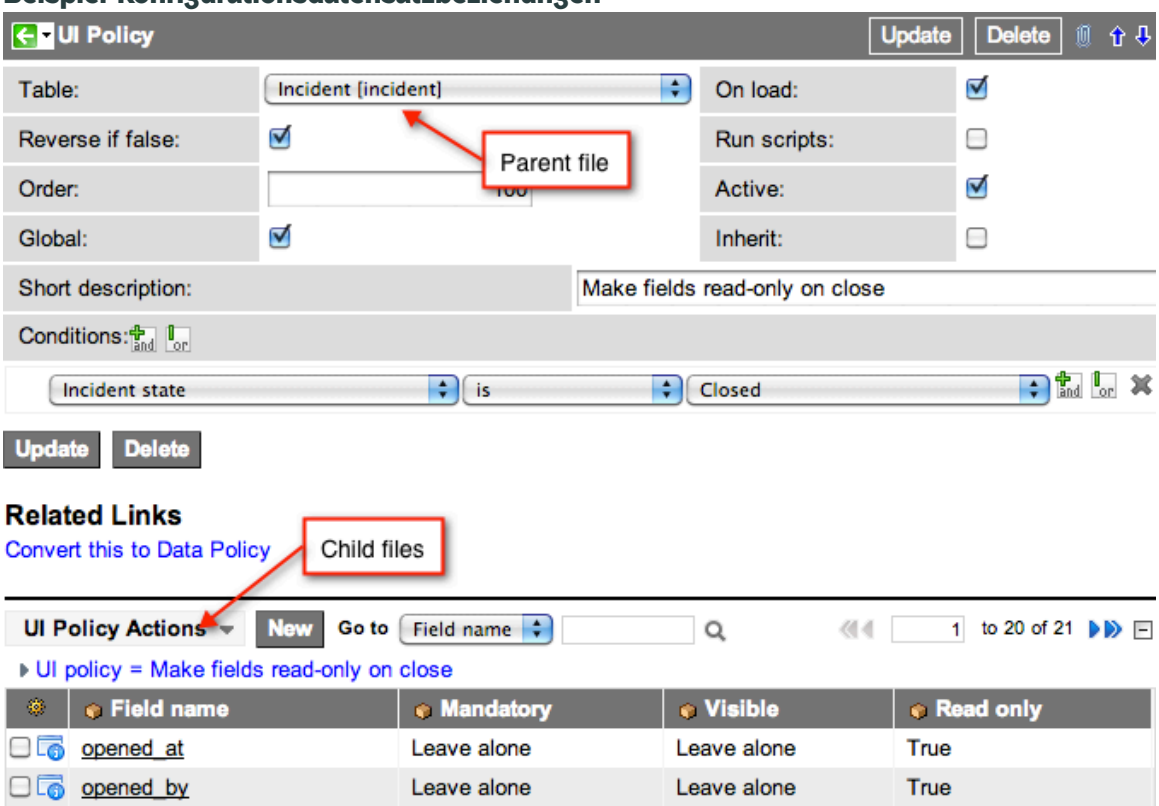
Das System verwendet diese Struktur, um Konfigurationsdatensätze, die normalerweise zusammengehören, in derselben Anwendung zu halten.

Hinweis: Ändern Sie nicht die Tabelle „Anwendungsdateitypen“, da sie Systemfunktionalität bereitstellt.

Betrachten Sie beispielsweise die Eltern-Kind-Beziehungen für eine UI-Richtlinie.

- Die UI-Richtlinie ist ein untergeordnetes Element der Anwendungstabelle.
- UI-Richtlinienaktionen sind untergeordnete Elemente der UI-Richtlinie.
- UI-Richtlinienaktionen verfügen über eine übergeordnete UI-Richtlinie und eine zwei Ebenen übergeordnete Anwendungstabelle.
- Die UI-Richtlinienaktionen und die UI-Richtlinie sind alle Nachkommen der Anwendungstabelle.

Beispiel-Konfigurationsdatensatzbeziehungen



Korrekturskripts

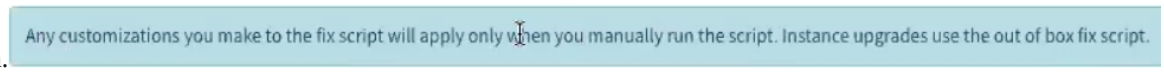
Ein Korrekturskript ist serverseitiger JavaScript-Code, den Sie nach der Installation oder Aktualisierung einer Anwendung ausführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie Korrekturskripts ein, um Änderungen vorzunehmen, die für die Datenintegrität oder Produktstabilität einer Anwendung erforderlich sind.

Administratoren können Korrekturskripts erstellen, verwalten und ausführen. Benutzer mit der Rolle script_fix_admin können Korrekturskripts erstellen und verwalten, können jedoch keine Korrekturskripts ausführen.

Hinweis: Eine Anmerkung mit der folgenden Meldung wird angezeigt, wenn Sie ein vorhandenes Korrekturskript öffnen oder ein neues Korrekturskript erstellen.



Korrekturskripts erstellen

Erstellen Sie Korrekturskripts, um sicherzustellen, dass das System eine Anwendung ordnungsgemäß installiert oder aktualisiert.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Script_fix_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Verwenden Sie Korrekturskripts, um Daten hinzuzufügen, zu aktualisieren und zu löschen, einschließlich Regeln, Skripts und Eigenschaftseinstellungen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Korrekturskripts**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Definieren Sie das Korrekturskript, indem Sie die Felder im Formular ausfüllen.

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger, beschreibender Name für das Korrekturskript.
Nicht ladbar	Option zum Erstellen von Kundenaktualisierungsdatensätzen [sys_Update_xml], wenn das Korrekturskript ausgeführt wird. Korrekturskripttests erzwingen die Option nicht ladbar.
Vor	Option zum Ausführen des Korrekturskripts vor der Installation oder dem Upgrade der Anwendung.
Datensatz für Rollback	Option zum Aufzeichnen der Ausführung des Skripts, damit es bei Bedarf rückgängig gemacht werden kann.
Beschreibung	Beschreibung des Korrekturskripts.
Skript	Code für das Korrekturskript.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.
5. Testen Sie das Korrekturskript, und nehmen Sie die erforderlichen Änderungen vor.

Korrekturskripts testen

Testen Sie Ihre Korrekturskripts, um sicherzustellen, dass sie Anwendungen wie erwartet installieren oder aktualisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Mit Korrekturskripts werden Daten hinzugefügt, aktualisiert und gelöscht, einschließlich Regeln, Skripts und Eigenschaftseinstellungen.

Hinweis: Testen Sie Korrekturskripts nicht auf Produktionsinstanzen.

Prozedur

1. Öffnen Sie den Korrekturskriptdatensatz.
2. Überprüfen Sie den Codeentwurf, um sicherzustellen, dass er mehrmals auf demselben System ausgeführt werden kann, ohne dass dabei Schäden entstehen.
   Sie können beispielsweise ein Korrekturskript schreiben, das einer Eigenschaft standardmäßig eine Rolle hinzufügt. Entwerfen Sie das Skript so, dass es mehrmals auf demselben System ausgeführt werden kann, ohne die vorhandenen Daten zu überschreiben, selbst wenn das Skript nach der Erstinstallation nicht erneut ausgeführt werden muss.
3. Klicken Sie auf den zugehörigen Link **Korrekturskript ausführen**.
   Tests erzwingen die Option nicht ladbar.
4. Bestätigen Sie, wie das Skript ausgeführt wird.

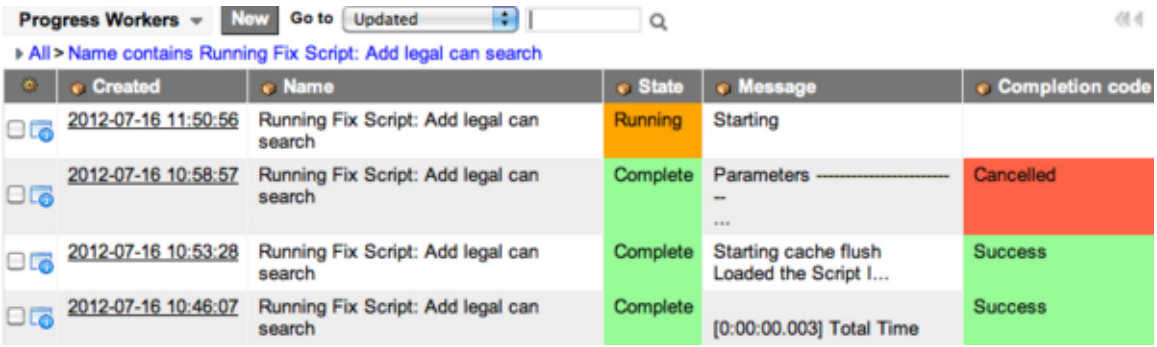
Option	Bezeichnung
Im Hintergrund fortfahren	Verwenden Sie diese Option für Skripts mit langer Ausführungszeit oder wenn Sie die erwartete Ausführungszeit nicht kennen.
Fortfahren	Verwenden Sie diese Option, um das Skript sofort auszuführen und die Ergebnisse in einem Bestätigungsfenster anzuzeigen.

5. Überprüfen Sie die Ergebnisse in der zugehörigen Liste „Fortschrittsanzeigen“, und nehmen Sie die erforderlichen Änderungen vor.
6. So stoppen Sie ein in der Ausführung befindliches Korrekturskript manuell:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie aus der zugehörigen Liste **Fortschritts-Arbeiter** einen Mitarbeiter mit dem StatusWird ausgeführt aus.

b. Wählen Sie den zugehörigen Link **Job abbrechen** aus.



Korrekturskripts ausführen

Korrekturskripts werden bei der ersten Installation ausgeführt oder aktualisiert, nachdem sie einer Anwendung hinzugefügt wurden. Vorherige Korrekturskripts werden jedoch nicht bei nachfolgenden Anwendungsupdates ausgeführt, und Sie müssen alle erforderlichen Korrekturskripts manuell ausführen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

So führen Sie ein Korrekturskript aus:

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Korrekturskripts**an.
2. Bearbeiten Sie den Filter, um nach dem Namen Ihrer Anwendung zu suchen. Beispiel: Anwedndung | is | Book Rooms).
3. Öffnen Sie den Korrekturskriptdatensatz.
4. Klicken Sie auf **Korrekturskript ausführen**.

Erfüllungstabellen

Damit eine Produktionsinstanz die berechtigte Verwendung Ihrer ServiceNow Store-App durchsetzen kann, konfigurieren Sie die Tabellen, in denen nur Datensatzbesitzer oder abonnierte App-Benutzer Updates vornehmen können.

Für jede Tabelle, die Sie als Entwickler erstellen oder erweitern, um eine benutzerdefinierte Anwendung zu unterstützen, können Sie angeben, dass die Tabelle eine Erfüllungstabelle ist. In einer *Erfüllungstabelle* kann nur ein abonnierter Erfüllungsbenutzer eine Erfüllungsaktion ausführen (in der Regel einen nicht eigenen Datensatz erstellen/aktualisieren/löschen).

Im Gegensatz dazu kann bei einer Tabelle, die keine Erfüllungstabelle ist, jeder Benutzer – selbst ein Benutzer, der nicht abonniert ist – als Anforderer fungieren. Die Absicht besteht darin, dem Verwendungsadministrator die Abonnementerzwingung für jede Produktionsinstanz zu ermöglichen, die die Anwendung implementiert.

Besitz von Datensätzen in einer Erfüllungstabelle

Damit das System eine Erfüllungsaktion identifizieren kann, legen Sie fest, wie der Eigentümer eines Datensatzes in der Tabelle ermittelt werden soll. Der Entwickler der Anwendung gibt die Bedingungen an,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

die bestimmen, ob ein Benutzer den Datensatz besitzt. Zum Beispiel besitzt *UserA* einen Datensatz in einer Aufgabentabelle, wenn *UserA* den Datensatz geöffnet hat oder wenn eine andere Ressource den Datensatz im Auftrag von *UserA* geöffnet hat.

Für durch eine Aufgabe erweiterte Tabellen, Zeitkarten und Apps, für die ein Abonnement erforderlich ist, legt das System die Tabelle standardmäßig als Erfüllungstabelle fest und weist die Bedingung des Besitzes automatisch zu. Bei Tabellen, die Sie zur Unterstützung Ihrer App erstellen, können Sie die Tabelle als Erfüllungstabelle markieren und die Bedingung des Besitzes angeben (verwenden Sie beispielsweise den Filter **[opened_by][is][currentUser] ODER [caller_id][is][currentUser]**).

Systemstandardbedingungen für den Besitz

Aktion	Bedingung des Besitzes [owner_condition]
Aufgabenerweiterung	opened_by (schreibgeschützt)
Kataloganforderung	requested_for (schreibgeschützt)
andere Tabellen in Apps, für die ein Abonnement erforderlich ist	sys_created_by (schreibgeschützt)
Tabellen, die vom Entwickler für eine App erstellt wurden, für die ein Abonnement erforderlich ist	Vom Entwickler angegeben

Angeben, dass eine Tabelle eine Erfüllungstabelle ist

Sie konfigurieren eine Tabelle als Erfüllungstabelle, damit das System Updates durch Benutzer verhindern kann, die die App nicht abonniert haben. Bei ServiceNow Store-Apps konfigurieren Sie eine Tabelle als Erfüllungstabelle, um zu erzwingen, dass die Erfüllungsverwendung mit der Nutzungsrichtlinie Ihres Abonnements übereinstimmt.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: usage_admin, admin

Prozedur

1. Öffnen Sie bei der Arbeit an einer Tabelle **Konfiguration Des Tabellenabonnements** Zugehörige Liste.
2. Wählen Sie **Erfüllungstabelle**.
3. Geben Sie an, wie das System das Eigentum an Datensätzen in der Tabelle ermittelt, sodass sowohl Endbenutzer, die einen Datensatz besitzen, als auch abonnierte erfüllende Benutzer den Datensatz aktualisieren können: Geben Sie die **Bedingung des Besitzes** an.
   Legen Sie beispielsweise den Filter als **[opened_by][is][currentUser] ODER [caller_id][is][currentUser]** fest.

Leitfaden für persönliche Entwicklerinstanz

ServiceNow® Bietet Mitgliedern des Entwicklerprogramms kostenlose persönliche Entwicklerinstanzen (PDIs), um zu lernen, zu erkunden und mit zu experimentieren ServiceNow AI Platform®.

ServiceNow® Bietet Entwicklerprogrammmitgliedern kostenlose persönliche Entwicklerinstanzen (PDIs), die Anwendungen entwickeln oder ihre Kompetenzen im verbessern möchten ServiceNow AI Platform®. PDIs bieten Mitgliedern eine Sandbox-Umgebung zum Experimentieren mit ServiceNow AI Platform Und steigern Sie den Wert für ihre Geschäfte. Die ServiceNow® Mit dem Entwicklerprogramm kann jedes Mitglied

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

nur über eine Instanz verfügen, um diese wertvolle Ressource für alle Mitglieder des Entwicklerprogramms zu maximieren.

Persönliche Entwicklerinstanzen (PDIs) können zum Testen von Anwendungsideen verwendet werden, ohne dass dies auf eine Kunden- oder Partnerinstanz auswirkt. PDIs sollen für Sie verwendet werden, um zu lernen, zu erkunden und mit zu experimentieren ServiceNow AI Platform®. PDIs sind nicht für Geschäfts- oder Produktionszwecke vorgesehen. Die Verwendung einer PDI für das Geschäft oder die Produktion stellt einen Verstoß gegen dar ServiceNow® Entwicklerprogrammvereinbarung. Mit einer PDI erhalten Sie Zugriff auf Administratorebene auf alle Funktionen des ServiceNow AI Platform® Muss anbieten. Verwenden Sie Ihre PDI kontinuierlich, und sie gehört für immer Ihnen.

Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Entwickler-Site an.

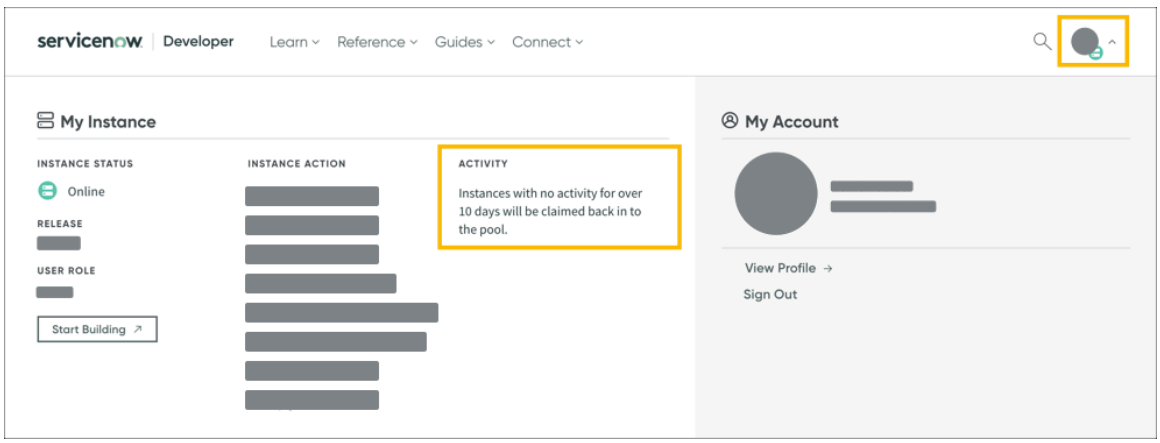
PDIs verstehen

PDIs erfordern, dass Sie ein bestimmtes Release auswählen und eine konsistente Nutzung beibehalten, um einen Ruhezustand zu vermeiden.

Melden Sie sich bei an Developer Site Um Ihre PDI aktiv zu halten. Nach einem Zeitraum der Inaktivität wird Ihre Instanz zurückgefordert. Sichern Sie Ihre Arbeit regelmäßig, um Datenverlust zu verhindern.

Hinweis: Um Ihre Arbeit zu speichern, übertragen Sie Ihre Arbeit in die Quellcodeverwaltung, oder erstellen Sie Update-Sätze. Nicht gespeicherte Arbeit kann aufgrund der Instanzreklamation verloren gehen.

Wenn eine PDI zurückgefordert wird, wird die Zuweisung der Instanz für Sie aufgehoben, auf den ursprünglichen Status zurückgesetzt und einem anderen Entwicklerprogrammmitglied neu zugewiesen. Durch das Zurückfordern von Instanzen kann das Entwicklerprogramm aktive Programmmitglieder mit freien Instanzen unterstützen. Die **Account** Menü auf der Developer Site Der Header enthält eine Erinnerung im Abschnitt „Aktivität“, dass Sie zehn Tage Inaktivität haben.



Halten Sie Ihre PDI aktiv, indem Sie sich anmelden oder Aktivitäten vom Typ „Entwickler“ in Ihrer Instanz ausführen, z. B.:

- Erstellen einer Anwendung
- Erstellen einer Tabelle
- Hinzufügen eines Felds zu einer Tabelle
- Skripteinbindung wird erstellt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ruhezustand

Um das Entwicklerprogramm frei zu halten und jedem PDIs zur Verfügung zu stellen, der eine möchte, werden Instanzen im Leerlauf in den Ruhezustand versetzt. Wenn eine PDI in den Ruhezustand versetzt ist, werden Datenbank und Anwendungsserver heruntergefahren, um Computerressourcen zu sparen. Alle Ihre Daten werden beibehalten, wenn die PDI in den Ruhezustand versetzt wird. Sie können eine Instanz im Ruhezustand aktivieren, indem Sie sich bei der Entwickler-Website anmelden. Wenn Sie eine Instanz aus dem Ruhezustand aufwecken, wird der Countdown für die zehntägige Inaktivität zurückgesetzt.

Darüber hinaus sollten Sie Folgendes beachten:

- PDIs werden an den Pool der verfügbaren Instanzen zurückgegeben, wenn sie zehn Tage lang nicht verwendet werden. Die Dauer kann sich aufgrund der Verfügbarkeit ändern.
- Verfügbarkeit ist nicht garantiert.
- PDIs können keine Klonziele oder Klonquellen für Kunden- oder Partnerinstanzen sein.
- PDIs können nicht über Teamentwicklung mit Kunden- oder Partnerinstanzen verknüpft werden, da sie zu gehören ServiceNow®.
- PDIs können nicht im ServiceNow-Anwendungs-Repository oder in veröffentlicht werden ServiceNow® Speichern.
- PDIs können nicht mit maschinellem Lernen, Instanzdatenreplikation oder MetricBase arbeiten.
- Viele ServiceNow® Store Anwendungen können nicht auf PDIs installiert werden.

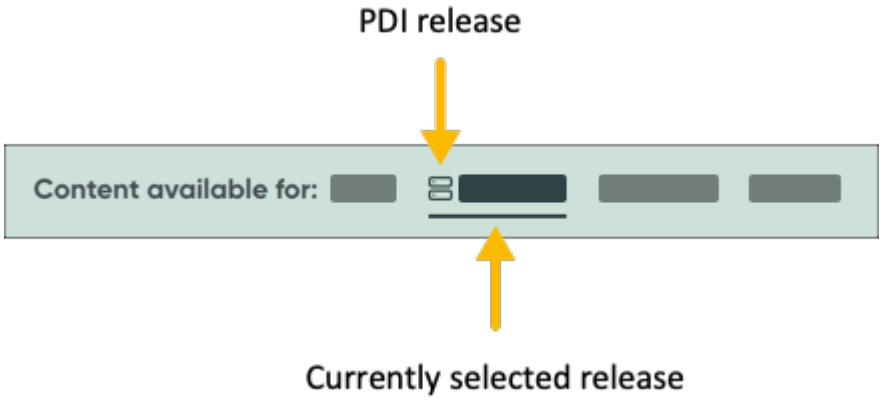
Wartung

ServiceNow® Muss gelegentlich Wartungsarbeiten an der zugrunde liegenden Infrastruktur durchführen, die PDIs zugeordnet ist. Wartung umfasst das Aktualisieren und Patchen von Software, Firmware und den Austausch von Hardware. Während der Wartung ist Ihr PDI möglicherweise nicht zugänglich. Die Dauer der Wartung hängt von der Art der Wartung ab. Falls verfügbar, zeigt die Seite „meine Instanz“ die erwartete Abschlusszeit für die geplante Wartung an. Ihre Arbeit und Daten in Ihrer PDI sind von der geplanten Wartung nicht betroffen.

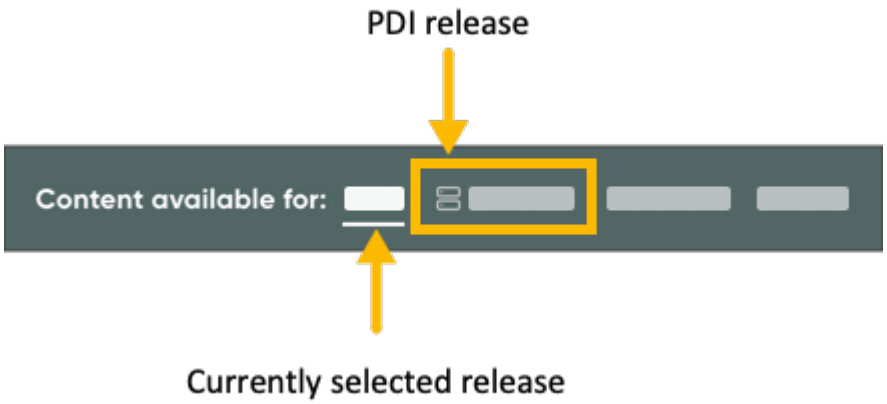
PDIs und Release-Auswahl

Wenn Inhalte für verschiedene Releases verfügbar sind, verwenden Sie die Release-Auswahl, um ein Release auszuwählen. Das Serversymbol neben dem Release-Namen gibt das Release Ihrer PDI an. Die Leiste unter dem Release-Namen identifiziert das ausgewählte Release. Stellen Sie bei der Arbeit an Ihrer PDI sicher, dass der Inhalt mit Ihrer PDI übereinstimmt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wenn der Inhalt nicht mit Ihrem PDI-Release übereinstimmt, klicken Sie auf das Release mit dem Serversymbol, um den Inhalt anzuzeigen, der dem Release Ihres PDI entspricht.



Die Auswahl zeigt nur Releases an, für die die aktuelle Inhaltsseite verfügbar ist, es sei denn, der Inhalt ist für Ihr PDI-Release nicht verfügbar. Wenn der Inhalt für Ihr PDI-Release nicht verfügbar ist, ist das PDI-Release ausgegraut und kann nicht ausgewählt werden.

Wenn sich Ihre PDI nicht auf dem neuesten Release befindet, führen Sie die Schritte für aus PDI wird aktualisiert Um das neueste Release zu erhalten.

Ruft eine Entwicklungsinstanz ab

Fordern Sie eine persönliche Entwicklungsinstanz an, um Anwendungen zu erstellen und zu testen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Erhalten Sie einen gratis ServiceNow Persönliche Entwicklerinstanz (PDI). Erstellen Sie Anwendungen in einer Sandbox, um Anwendungsgeneratoren und Bereitstellungsstrategien zu testen.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu Developer Site In Ihrem Browser.
2. Wählen Sie Aus **Melden Sie Sich An** Oder **Melden Sie sich an, und beginnen Sie mit dem Bau** Wenn Sie keinen haben ServiceNow Entwickler-Account.
3. Nachdem Sie sich bei angemeldet haben ServiceNow Developer Site, Wählen Sie aus **Leitfäden** .
4. Wählen Sie Aus **Leitfäden – Übersicht** .
5. Wählen Sie Aus **PDI-Leitfaden (Personal Developer Instance)** In der seitlichen Navigation.
6. Befolgen Sie die Anweisungen, um Ihre persönliche Entwicklerinstanz zu erhalten.

Abrufen einer PDI

Rufen Sie eine neue Instanz ab, um eine PDI für das neueste allgemein verfügbare Release auszuführen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

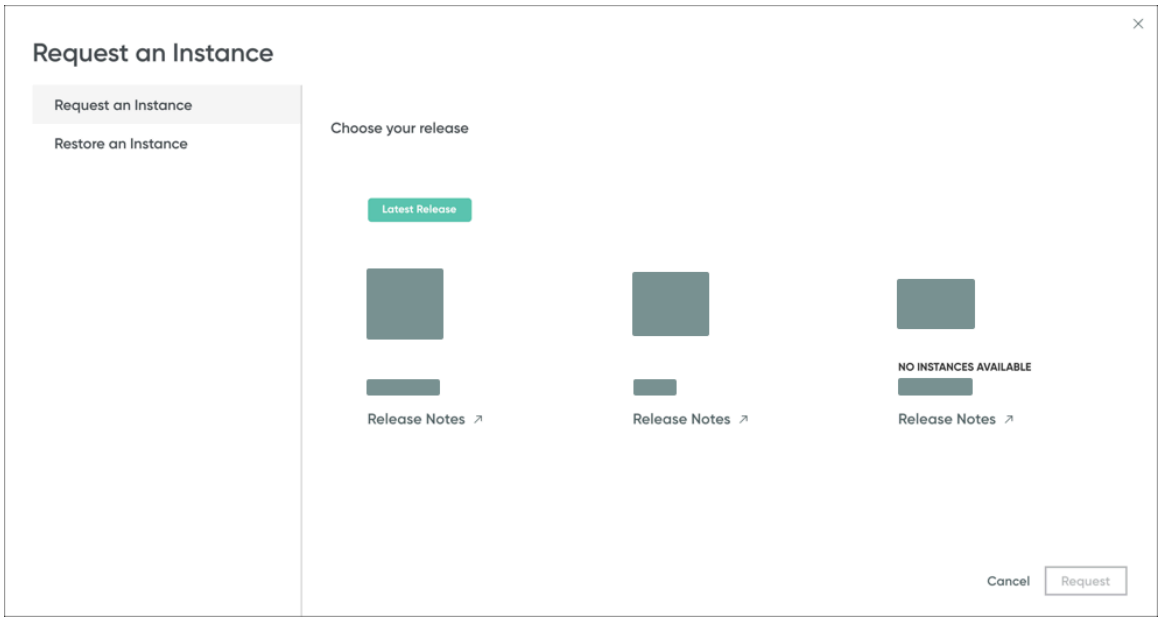
Wenn Sie sich zum ersten Mal bei anmelden Developer Site, Erhalten Sie eine PDI, die das neueste allgemein verfügbare Release ausführt. Sie können diese PDI verwenden, solange Sie sie aktiv halten. Wenn Sie eine PDI mit einem früheren Release wünschen, Geben Sie Ihre PDI frei Und fordern Sie eine neue Instanz an.

Wenn Sie keine PDI haben, da Sie Ihre PDI freigegeben haben oder länger als zehn Tage ohne Aktivität waren, kann eine neue Instanz anfordern.

Prozedur

1. Melden Sie sich bei an Developer Site an.
2. Klicken Sie auf **Anforderungsinstanz** Schaltfläche im Header.
3. In **Fordern Sie eine Instanz an** Dialogfeld auswählen ServiceNow® Release für die Instanz, und klicken Sie auf **Anforderung** Schaltfläche.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

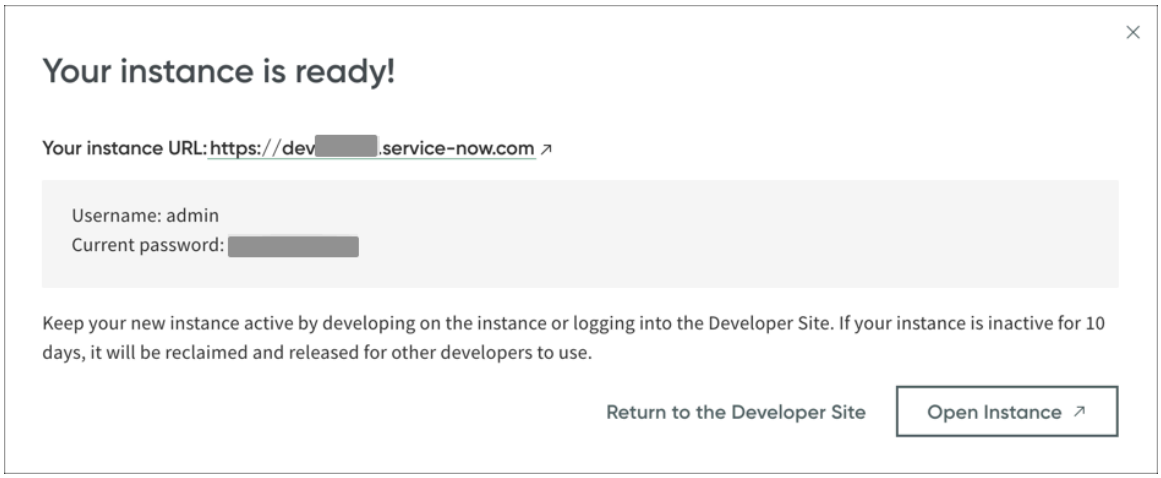


- PDIs sind eine begrenzte Ressource. Wenn für das gewünschte Release keine PDIs verfügbar sind, wählen Sie die Releasekarte für das Release aus, und klicken Sie auf **Treten Sie Der Warteliste Bei** Schaltfläche. Sie werden benachrichtigt, wenn eine PDI verfügbar wird.
- Um die Warteliste zu verlassen, klicken Sie auf **Verlassen Sie Die Warteliste**Link im Header. Sie verlieren Ihren Platz in der Warteliste, wenn Sie gehen und wieder beitreten.

4. Wenn Ihnen eine Instanz zugewiesen ist, wird **Ihre Instanz ist bereit!** Dialogfeld stellt Ihre Instanz-URL und Ihr Passwort bereit.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Klicken Sie auf **Öffnen Sie Die Instanz** Schaltfläche zum Öffnen der Instanz in einer neuen Browserregisterkarte.

Zugriff auf Ihre PDI

Öffnen Sie Ihre PDI, und beginnen Sie mit der Erstellung in der Instanz.

Vorbereitungen

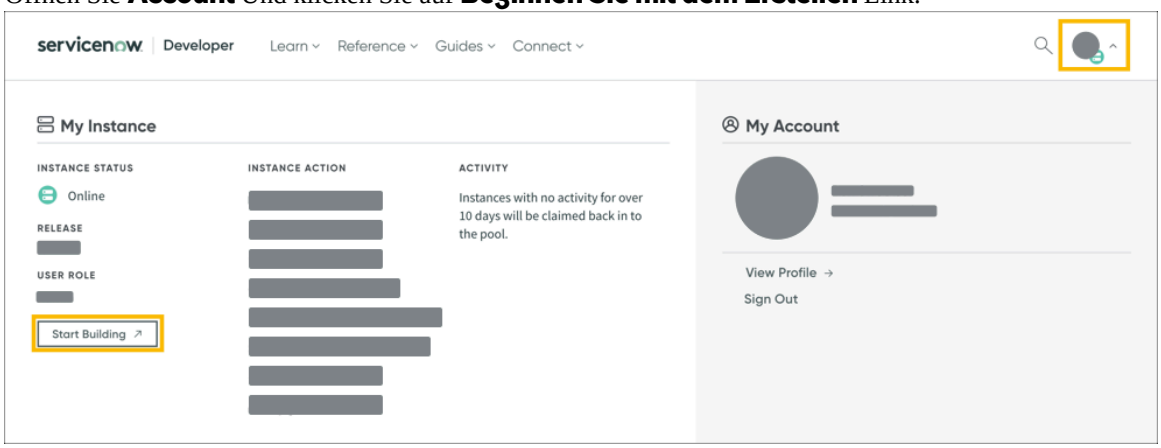
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sobald Sie eine PDI erhalten haben, können Sie die Instanz über öffnen **Account** Menü.

Prozedur

1. Melden Sie sich bei an Developer Site.
2. Öffnen Sie **Account** Und klicken Sie auf **Beginnen Sie mit dem Erstellen** Link.



3. Wenn Ihr PDI im Ruhezustand ist, warten Sie einige Minuten, bis Ihr PDI aktiviert ist, bevor Sie darauf zugreifen können.
   Ihre PDI wird automatisch aus dem Ruhezustand aktiviert, wenn Sie sich bei der Entwickler-Website anmelden.
4. Wenn Ihre PDI in den Ruhezustand versetzt wird, während Sie noch bei angemeldet sind Developer Site, Wählen Sie aus **Aktualisieren Sie Die Instanz** Instanzaktion, klicken Sie dann auf **Wake-Instanz** Schaltfläche, um Ihre PDI aus dem Ruhezustand zu aktivieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Wenn die Instanz gewartet wird, müssen Sie warten, bis die Wartung abgeschlossen ist, bevor Sie auf Ihre PDI zugreifen können.
6. Wenn Sie Probleme beim Zugriff auf Ihre PDI haben, überprüfen Sie die Instanzunterstützung wird abgerufen Abschnitt dieses Leitfadens mit den Schritten, die Sie ausführen können.

Aktivieren eines Plugins über Ihre PDI

Eine Option, um mit einer Instanz zu beginnen, besteht darin, ein Plugin direkt für Ihre PDI zu aktivieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können die meisten Plugins direkt in Ihrer PDI aktivieren. Befolgen Sie die Anweisungen bis Plugins aktivieren .

Prozedur

1. Öffnen Sie in Ihrer PDI **Alle** > **Systemdefinitionen** > **Plugins**an.
2. In **Suchen** Geben Sie ein `<Name des zu installierenden Plugins>` , Beispiel: `App Engine Studio` .
3. Klicken Sie auf der Karte des Plugins auf **Alle Installieren/Aktualisieren** Schaltfläche.
4. *Optional:* In **Installieren** Wählen Sie das Dialogfeld aus **Demodaten laden** Option zum Installieren der Beispieldaten des Plugins.
5. Wählen Sie Aus Die **Installieren** Schaltfläche.
6. Wenn die Installation abgeschlossen ist, klicken Sie auf **Schließen** Schaltfläche in **Installieren** Dialogfeld.

PDI-Plugin wird auf der Entwickler-Website aktiviert

Aktivieren Sie Ihr PDI-Plugin über Developer Site Um mit der Arbeit an einer Instanz zu beginnen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Einige Plugins erfordern die Aktivierung durch ServiceNow® Mitarbeiter in Unternehmens- und Partnerinstanzen. Sie können diese Plugins nicht über die Plugins-Liste aktivieren. Möglicherweise können Sie diese Plugins über aktivieren **Meine Instanz** Abschnitt von **Account** Menü.

Hinweis: Viele ServiceNow® Store Anwendungen können nicht auf PDIs installiert werden.

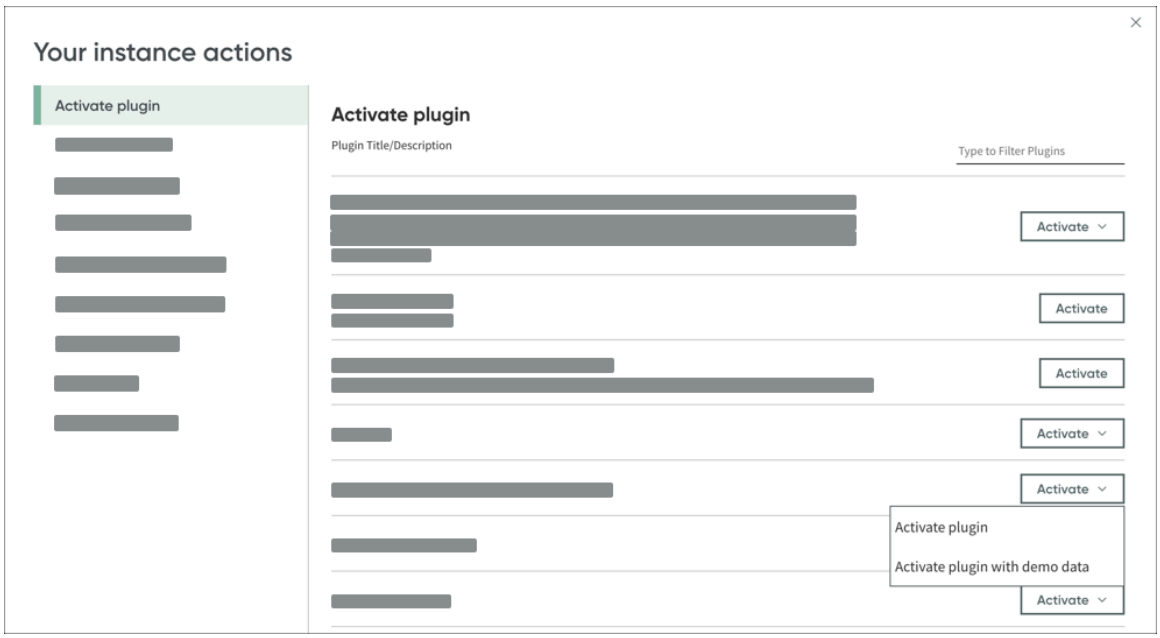
Prozedur

1. Öffnen Sie **Account** Menü für den Zugriff auf **Meine Instanz** Abschnitt.
2. Klicken Sie auf **Aktivieren Sie das Plugin** Instanzaktion.
3. In **Ihre Instanzaktionen** Suchen Sie das Plugin, und klicken Sie auf **Aktivieren** Schaltfläche.
4. Wenn Ihr Plugin über Demodaten verfügt:

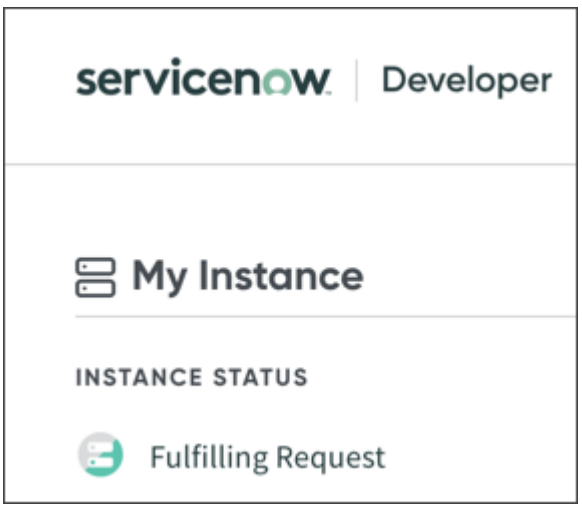
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie aus **Aktivieren Sie das Plugin** Menüelement zum Aktivieren des Plugins ohne Demodaten.

b. Wählen Sie aus **Aktivieren Sie das Plugin mit Demodaten** Menüelement zum Aktivieren des Plugins mit Demodaten.



Sie können keine anderen Instanzaktionen ausführen, während das Plugin aktiviert ist. Die **Instanzstatus** Ist **Anforderung Wird Erfüllt** Während das Plugin aktiviert ist.



Ergebnis

Sie erhalten eine E-Mail von Developer Site Wenn die Plugin-Aktivierung abgeschlossen ist. Plugins, die eine Aktivierung durch erfordern ServiceNow® Personal wird nicht in der Plugins-Liste in Ihrer PDI angezeigt. Die **Verfügbare Plugins** Im Dialogfeld wird der Plugin-Aktivierungsstatus nicht angezeigt.

Um das Plugin zu verwenden, laden Sie das Browserfenster neu, in dem Sie sich bei Ihrer PDI angemeldet haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwalten von E-Mail-Eigenschaften für Ihre PDI

Konfigurieren Sie Eigenschaften in Ihrer PDI, um mit dem Senden und Empfangen von E-Mails zu beginnen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

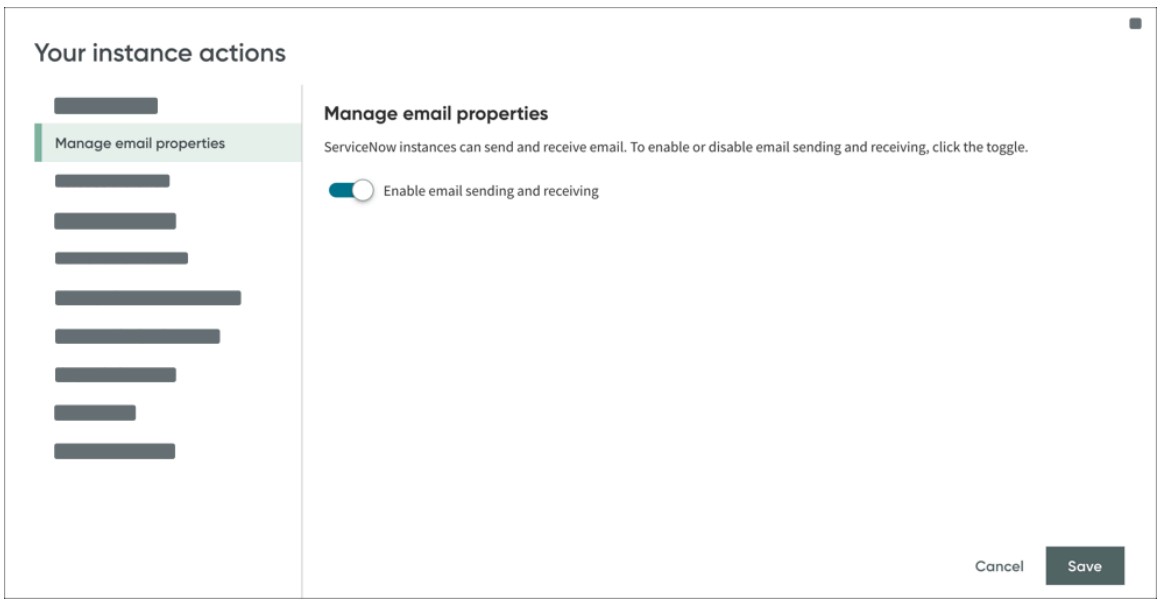
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

ServiceNow® Instanzen können E-Mails senden und empfangen. Die Konfiguration von E-Mails liegt in der Regel in der Verantwortung eines Systemadministrators und nicht in der Verantwortung eines Anwendungsentwicklers. Um E-Mails mit Ihrer PDI zu senden und zu empfangen, müssen E-Mails konfiguriert werden, die gesendet und empfangen werden.

Leider wurden persönliche Entwicklerinstanzen (PDI) sowohl versehentlich als auch böswillig zum Senden von E-Mail-Spam verwendet. Um Spamming zu verhindern, aber dennoch Benachrichtigungen über PDIs zuzulassen, haben wir unsere E-Mail-Server auf das Senden an eine einzelne Domäne beschränkt. guerrillamail.com . PDIs können E-Mails von jeder Domäne außer guerrillamail.com empfangen.

Prozedur

1. Zum Aktivieren des E-Mail-Versands und Empfangs von Developer Site:
   a. Öffnen Sie **Account** Menü für den Zugriff auf **Meine Instanz** Abschnitt.
   b. Klicken Sie auf **Verwalten Sie E-Mail-Eigenschaften** Instanzaktion.
   c. In **Ihre Instanzaktionen** Dialogfeld, aktivieren Sie **Aktivieren Sie das Senden und Empfangen von E-Mails** Umschalter.



   d. Klicken Sie auf **Speichern** Schaltfläche.
2. Um das Senden und Empfangen von E-Mails zu deaktivieren, deaktivieren Sie **Aktivieren Sie das Senden und Empfangen von E-Mails** Umschalter.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PDI wird freigegeben

Lassen Sie Ihre PDI frei, um die Zuweisung der Instanz zu Ihnen aufzuheben, auf ihren ursprünglichen Status zurückzusetzen und sie einem anderen Entwicklerprogrammmitglied neu zuzuweisen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie Ihre PDI nicht mehr benötigen oder sie für einen längeren Zeitraum nicht verwenden können, speichern Sie Ihre Arbeit, und geben Sie die Instanz frei. Wenn Sie Ihre PDI freigeben, wird die Zuweisung der Instanz aufgehoben, auf den ursprünglichen Status zurückgesetzt und einem anderen Mitglied des Entwicklerprogramms neu zugewiesen. Wenn Sie eine Instanz anfordern oder eine Instanz wiederherstellen, erhalten Sie eine PDI mit einem anderen Instanznamen und einer anderen URL.

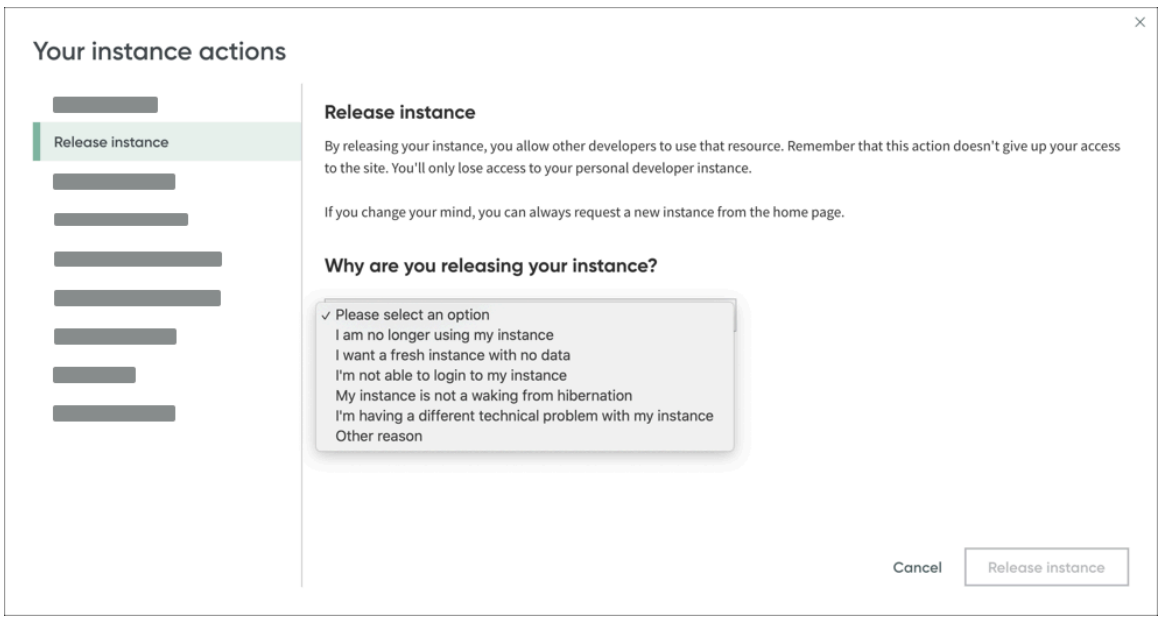
Prozedur

So geben Sie Ihre PDI frei:

a. Öffnen Sie **Account** Menü für den Zugriff auf **Meine Instanz** Abschnitt.

b. Klicken Sie auf **Release-Instanz** Aktion.

c. In **Ihre Instanzaktionen** Lesen Sie die Details, und wählen Sie einen Grund für die Freigabe Ihrer Instanz aus der Auswahlliste aus.



d. Klicken Sie auf **Release-Instanz** Schaltfläche.

Ändern Ihrer Instanzanwenderrolle

Ändern Sie Ihre PDI-Anwenderrolle entweder in App Engine Studio Creator oder Administrator, um verschiedene Ansichten und Zugriffsebenen zu erhalten.

Vorbereitungen

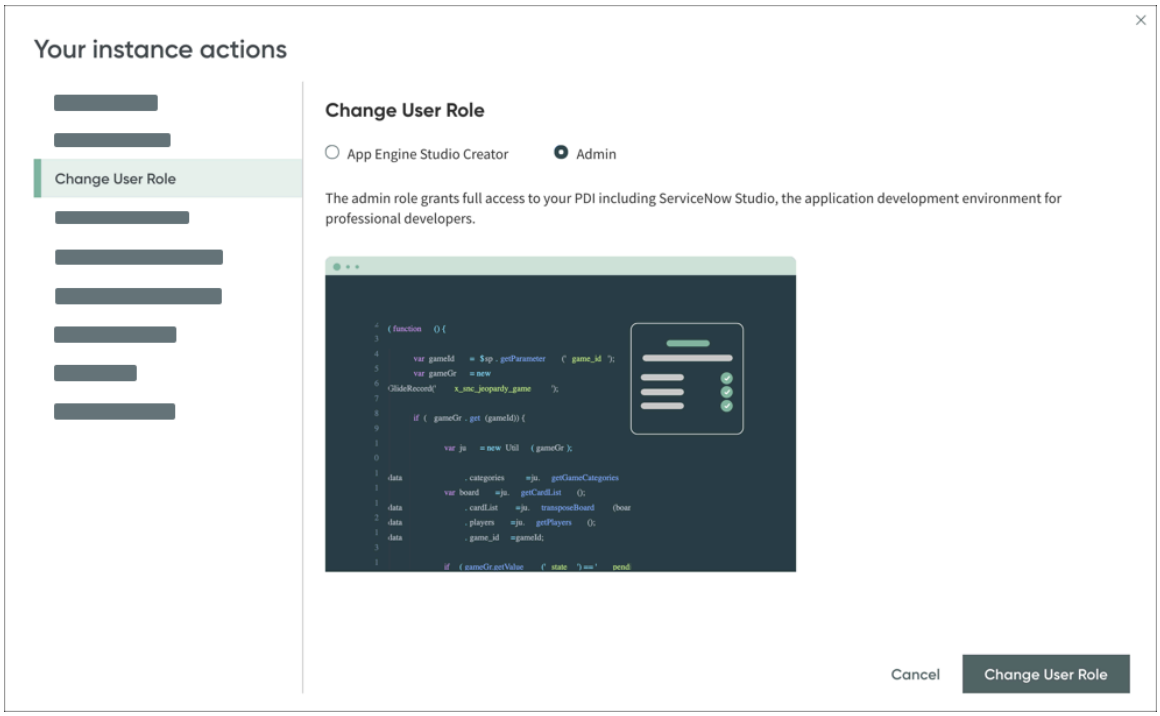
Erforderliche Rolle: keine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Abhängig von Ihren Lern- oder Testanforderungen müssen Sie möglicherweise die Anwenderrolle für Ihre PDI ändern.

Prozedur

1. So ändern Sie Ihre Anwenderrolle:
   a. Öffnen Sie **Account** Menü für den Zugriff auf **Meine Instanz** Abschnitt.
   b. Klicken Sie auf **Ändern Sie Die Anwenderrolle** Instanzaktion.
   c. In **Ihre Instanzaktionen** Dialogfeld auswählen **App Engine Studio-Ersteller** Oder **Administrator** .



   d. Klicken Sie auf **Ändern Sie Die Anwenderrolle** Schaltfläche.
   e. Eine Meldung gibt an, wenn Ihre Anforderung zum Ändern der Anwenderrolle erfolgreich abgeschlossen wurde.
2. So zeigen Sie die Änderung in Ihrer Anwenderrolle an:
   a. Schließen Sie alle offenen PDI-Browser-Registerkarten.
   b. Starten Sie Ihre PDI neu, indem Sie auf klicken **Beginnen Sie mit dem Erstellen** Schaltfläche in **Account** Menü.

Demodaten werden aus Ihrer PDI entfernt

Wenn Sie die Demodaten in Ihrer PDI standardmäßig nicht benötigen, entfernen Sie sie aus Ihrer PDI.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

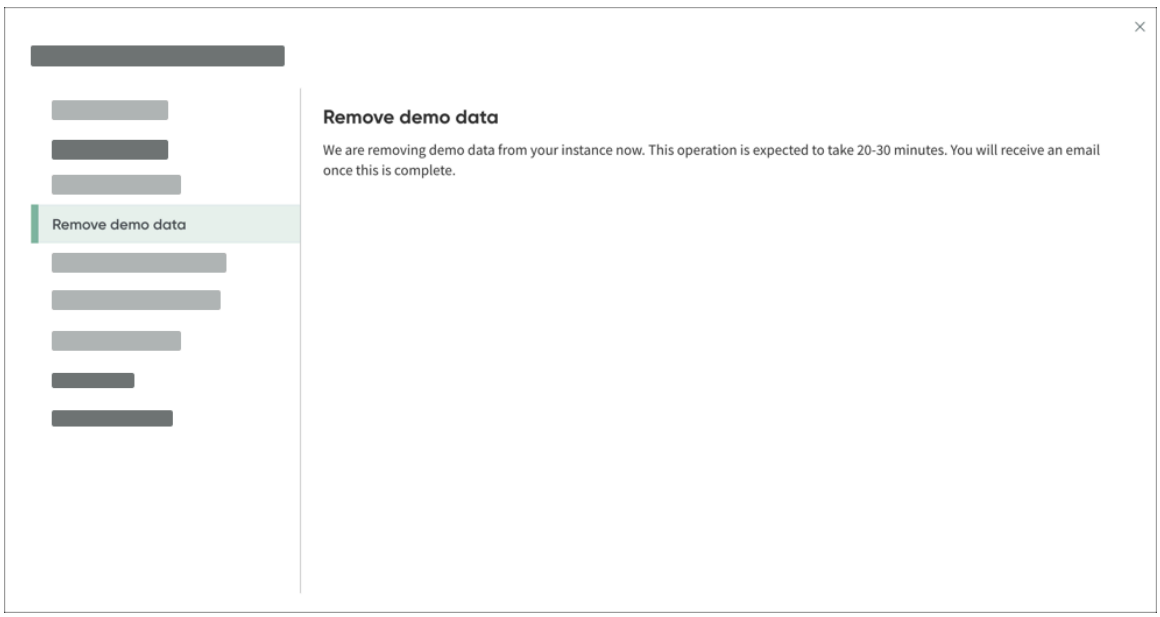
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Standardmäßig enthalten PDIs Demodaten. Sie können die Demodaten aus Ihrer PDI auf der entfernen Developer Site.

Prozedur
1. Öffnen Sie **Account** Menü für den Zugriff auf **Meine Instanz** Abschnitt.
2. Klicken Sie auf **Entfernen Sie Demodaten** Instanzaktion.
3. In **Ihre Instanzaktionen** Lesen Sie die Beschreibung, und bestätigen Sie, dass Demodaten nicht wiederhergestellt werden können. Klicken Sie auf **Entfernen Sie Demodaten** Schaltfläche.

Ergebnis
Die Entfernung der Demodaten dauert 20-30 Minuten. Die Developer Site Sendet Ihnen eine E-Mail, wenn der Prozess abgeschlossen ist.



PDI wird auf den Anfangsstatus zurückgesetzt

Setzen Sie Ihre PDI auf den Anfangsstatus zurück, um mit einer neuen Instanz zu arbeiten.

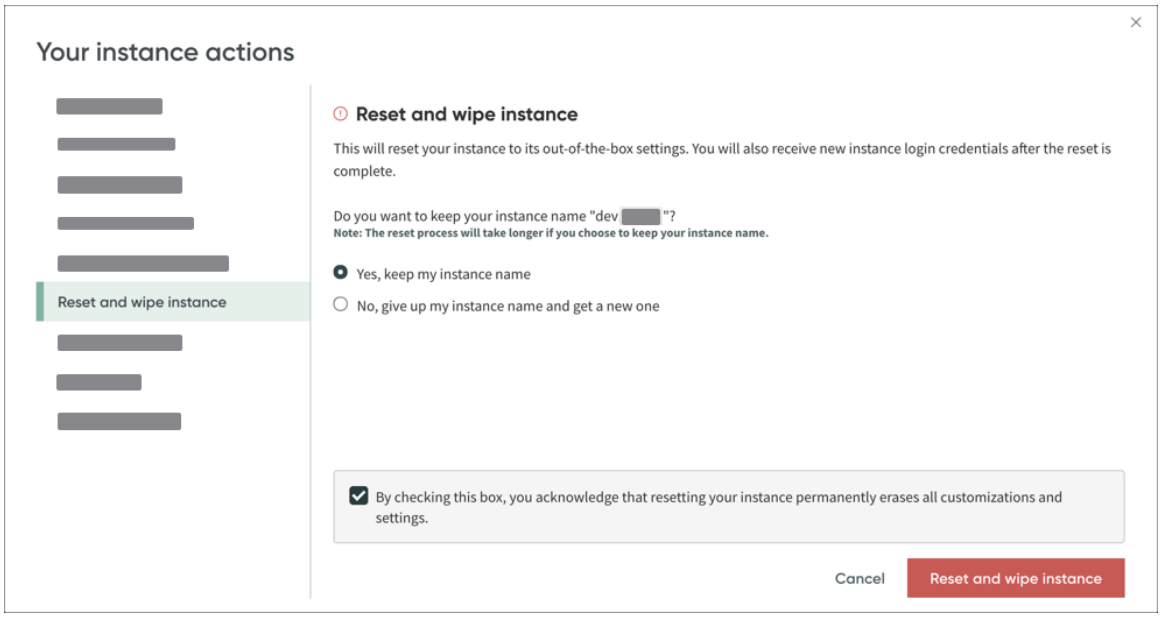
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn Sie mit der Arbeit an einer neuen Anwendung beginnen oder mit einer neuen Instanz arbeiten möchten, können Sie Ihre PDI auf ihren ursprünglichen Status zurücksetzen.

Hinweis: Wenn Sie Ihre Instanz zurücksetzen und löschen, gehen Ihre Anpassungen und Konfigurationen verloren, die Sie an der PDI vorgenommen haben. Stellen Sie sicher, dass Sie alle Arbeiten sichern, die Sie speichern möchten, indem Sie Ihre Arbeit an die Quellcodeverwaltung übergeben oder Update-Sätze erstellen.

Prozedur
1. Öffnen Sie **Account** Menü für den Zugriff auf **Meine Instanz** Abschnitt.
2. Klicken Sie auf **Instanz zurücksetzen und löschen** Instanzaktion.
3. In **Ihre Instanzaktionen** Dialogfeld auswählen, wie Ihre Instanz zurückgesetzt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



- **Ja, meinen Instanznamen beibehalten** : Setzt Ihre Instanz auf den Standardstatus zurück. Das Zurücksetzen und Löschen Ihrer Instanz kann einige Stunden dauern. Sie erhalten eine E-Mail, wenn der Prozess abgeschlossen ist.
- **Nein, geben Sie meinen Instanznamen an, und besorgen Sie sich einen neuen** : Ruft eine neue Instanz ab, ohne auf den Zurücksetzungsprozess zu warten.

4. Wählen Sie aus **Durch Aktivieren dieses Kontrollkästchens bestätigen Sie, dass durch das Zurücksetzen Ihrer Instanz alle Anpassungen und Einstellungen dauerhaft gelöscht werden** Haftungsausschluss.
5. Klicken Sie auf **Instanz zurücksetzen und löschen** Schaltfläche.

PDI wird aktualisiert

Wenden Sie einen Patch oder ein neues Release auf Ihre Instanz an, um Ihre PDI zu aktualisieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn ServiceNow® Veröffentlicht Patches und neue Releases. Sie können den Patch oder das Release von der Entwickler-Website auf Ihre PDI anwenden. Sie haben zwei Optionen zum Upgrade einer PDI.

Hinweis: Patches für ein Release werden automatisch bis zu einmal pro Monat auf Ihre PDI angewendet, um die Compliance mit sicherzustellen ServiceNow-Patching-Programm . Manchmal werden Patches zur Anwendung außerhalb des regulären Patchzeitplans verfügbar gemacht. Verwenden Sie **Instanz upgraden** Option zum manuellen Anwenden eines Patches.

Prozedur

1. Öffnen Sie **Account** Menü für den Zugriff auf **Meine Instanz** Abschnitt.
2. Klicken Sie auf **Instanz upgraden** Instanzaktion.
3. In **Ihre Instanzaktionen** Wählen Sie den Patch oder das Release aus, der auf Ihre PDI angewendet werden soll, und klicken Sie auf **Instanz upgraden** Schaltfläche.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnis
Das Upgrade Ihrer Instanz kann einige Stunden dauern. Führen Sie das Upgrade erst aus, wenn Sie Zeit haben, das Upgrade auszuführen.

Sie erhalten eine E-Mail, wenn das Upgrade abgeschlossen ist.

Instanzunterstützung wird abgerufen

Erhalten Sie Hilfe bei häufigen Problemen beim Zugriff auf eine Instanz, und geben Sie Feedback.

Wenn Sie nicht auf Ihre PDI zugreifen oder abrufen können **Ihre Instanz ist derzeit offline** Seite, wird Ihr PDI möglicherweise gerade aus dem Ruhezustand aufwachen, oder Ihr PDI hat das Patchen gerade abgeschlossen und muss neu gestartet werden. Ihre PDI sollte innerhalb von fünf Minuten verfügbar sein.

Wenn Ihre PDI nach fünf Minuten nicht verfügbar ist, melden Sie sich bei an Developer Site, Wählen Sie den Pfeil neben Ihrem Avatar aus, und überprüfen Sie **Meine Instanz** Seite, um zu sehen, ob Ihre PDI noch gewartet wird.

Leitfaden für vorzeitige Verfügbarkeit

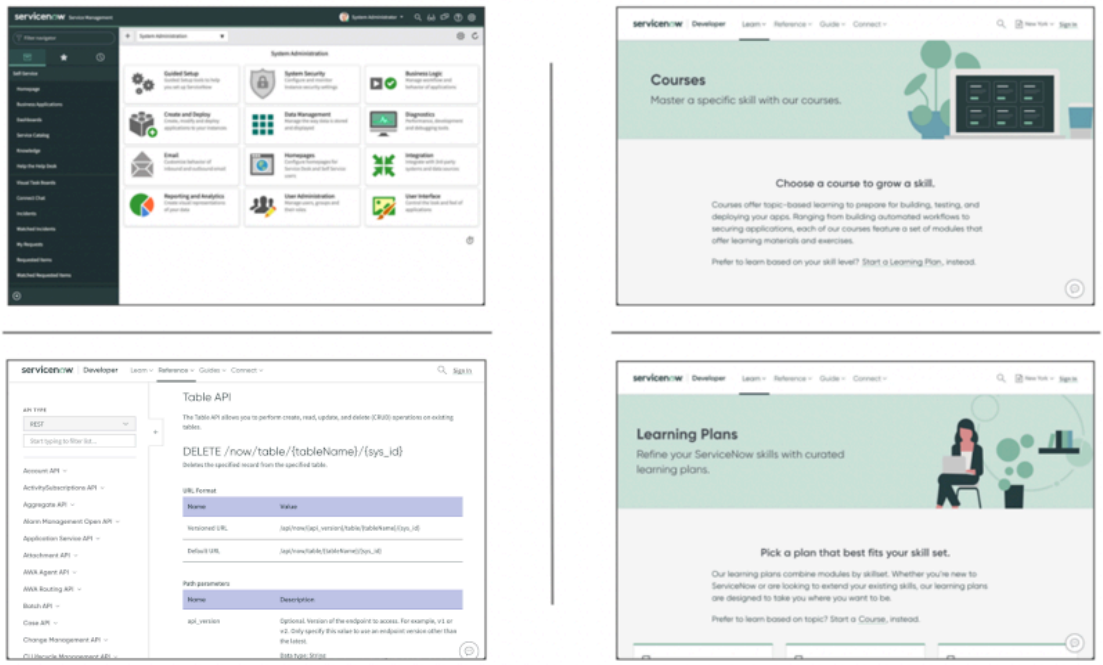
Early Availability bietet Ihnen über einen Monat exklusiven Zugriff auf das neueste Release, bevor die Markteinführung das Release für jeden Kunden verfügbar macht.

Die ServiceNow Das Entwicklerprogramm bietet Frühverfügbarkeit für Vorabversionen. Sie haben über Zugriff auf Vorabversionen und -Ressourcen ServiceNow Entwickler-Site. Als Mitglied des Entwicklerprogramms bietet Ihnen Early Availability exklusiven Zugriff auf die neuesten ServiceNow Release über einen Monat vor Markteinführung macht das Release für jeden Kunden zur Verwendung verfügbar. Die vorzeitige Verfügbarkeit umfasst:

- Persönliche Entwicklerinstanzen (PDI)
- Lernpläne
- Schulungskurse
- APIs
- Dokumentation

Als Mitglied des Entwicklerprogramms haben Sie die erste Möglichkeit, sich mit den neuesten vertraut zu machen ServiceNow Release über Early Availability. Early Availability bietet Ihnen die Möglichkeit, Kompetenzen zu erlernen, die Sie von anderen Entwicklern in der Branche abheben. Sie können die neuesten Funktionen und Upgrades nutzen, um neue Anwendungen zu erstellen.

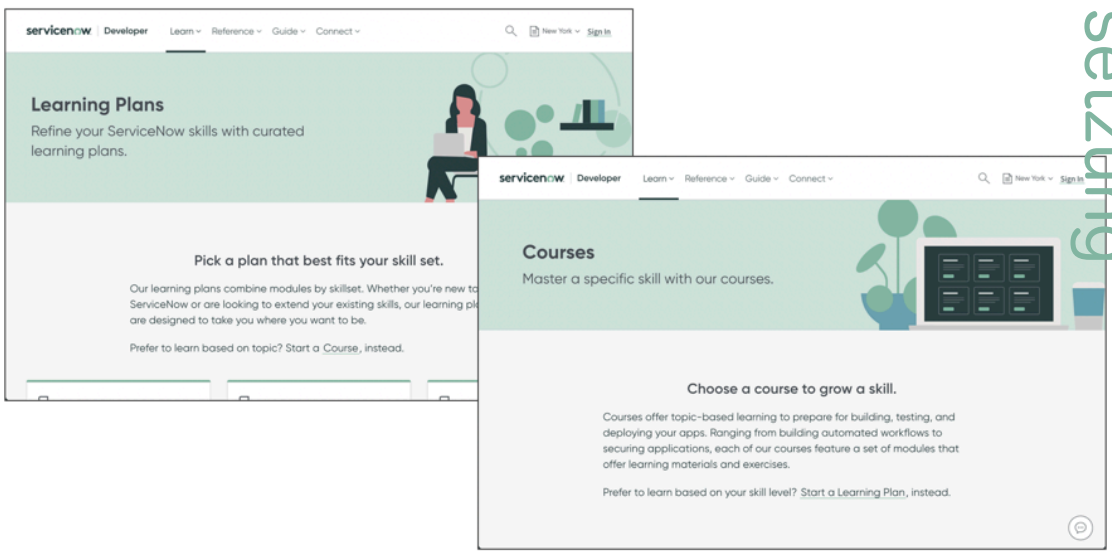
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Lernpläne für Frühverfügbarkeit und Schulungskurse

Early Availability bietet Ihnen Zugriff auf Lernpläne und Schulungskurse speziell für das neueste Release.

Das Entwicklerprogramm bietet Ihnen die erforderlichen Schulungen, um Releases in Ihrem eigenen Tempo erfolgreich zu erkunden. Early Availability bietet Ihnen Zugriff auf Lernpläne und Schulungskurse speziell für das neueste Release. Wählen Sie basierend auf Ihrem aktuellen Wissen und Ihrer aktuellen Erfahrung aus einer Auswahl von einfach zu befolgenden Schulungskursen oder Lernplänen aus. Mit einer der beiden Auswahlmöglichkeiten können Sie Ihre Anwendungsentwicklungskompetenzen auf den neuesten aufbauen oder verbessern ServiceNow



AI Platform®.

API-Dokumentation für frühzeitige Verfügbarkeit

Early Availability umfasst den Zugriff auf die API-Dokumentation für das neueste Release.

Das Entwicklerprogramm enthält auch API-Dokumentation zu:

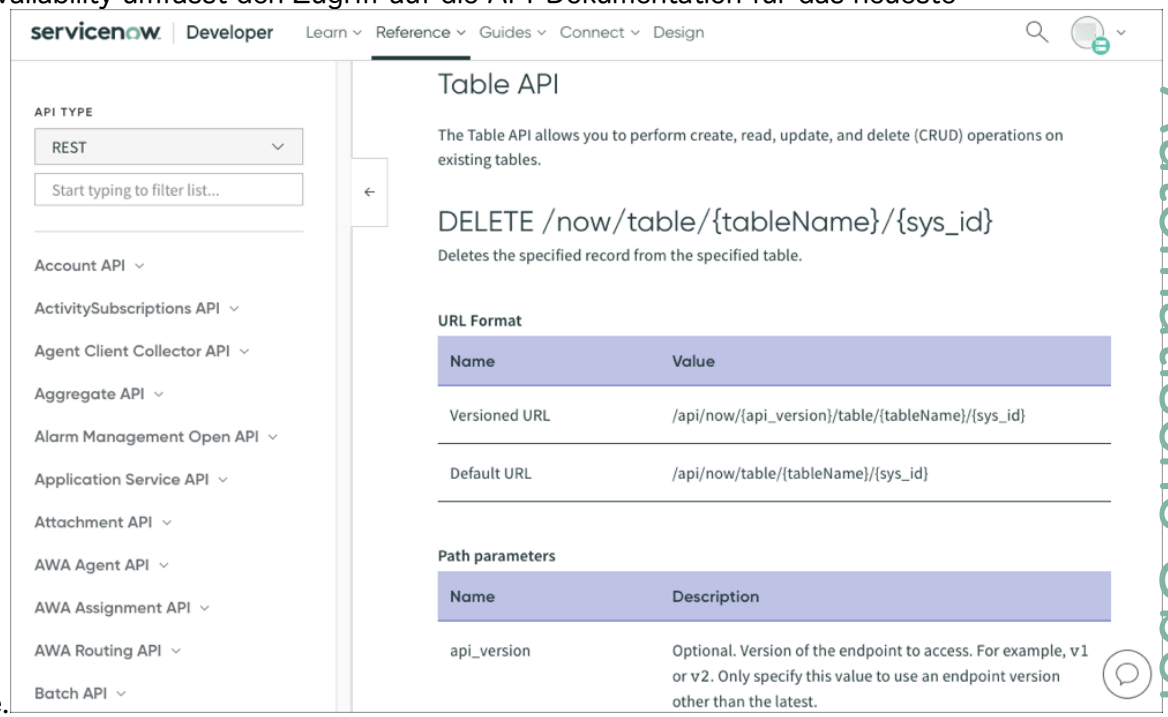
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Serverseitige APIs (bereichsbezogen und global)
- Clientseitige APIs
- REST APIs
- Now Experience UI Framework

Serverseitige bereichsbezogene APIs sind zur Verwendung in bereichsbezogenen Anwendungen vorgesehen und können sich innerhalb des globalen Bereichs unterschiedlich verhalten. Serverseitige Legacy-APIs sind für Entwicklungsarbeiten im globalen Umfang dokumentiert. Neue Anwendungen sollten mit bereichsbezogenen APIs erstellt werden.

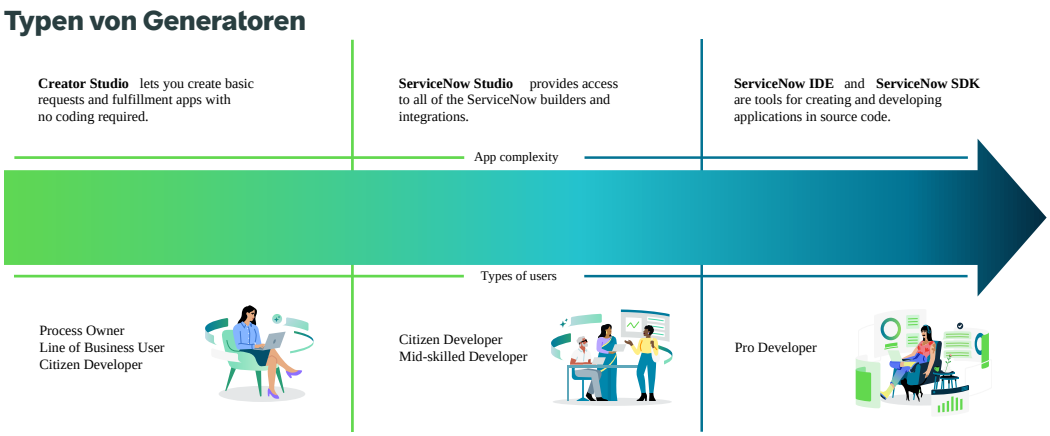
Early Availability umfasst den Zugriff auf die API-Dokumentation für das neueste Release.



Low-Code- vs. Pro-Code-Entwicklung

Erfahren Sie mehr über den Unterschied zwischen Low-Code- und Pro-Code-Lösungen im ServiceNow AI Platform.

Welchen Builder soll ich verwenden, um eine App zu erstellen?



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Möchten Sie eine App einfach und ohne Code erstellen?

Creator Studio Ist darauf spezialisiert, Ihnen bei der Erstellung von Anwendungen zur Anforderungserfüllung zu helfen, ohne Code zu schreiben. Zum Beispiel eine Anwendung zum anfordern von Bürobedarf durch Ausfüllen eines Formulars, und jemand genehmigt oder lehnt Ihre Anforderung ab. Weitere Informationen finden Sie unter Creator Studio erkunden.

Benötigen Sie eine allgemeinere App, möchten aber trotzdem Low-Code-Optionen?

App Engine Studio Ermöglicht Ihnen das Erstellen einer breiteren Palette von Apps als Creator Studio Ohne Programmierprofi zu sein. Weitere Informationen finden Sie unter App Engine Studio erkunden.

Sind Sie ein Entwickler, der mehr Kontrolle über eine zentrale Anwenderoberfläche wünscht?

Erstellen Sie Apps intelligenter, und stellen Sie sie mit den neuen schneller bereit ServiceNow Studio. ServiceNow Studio Ermöglicht Plattformentwicklern eine moderne, einheitliche Umgebung für den Aufbau auf dem ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio Bietet eine optimierte Navigation zu Anwendungen und Metadaten, integrierte Low-Code-Tools, eine effiziente Nachverfolgung und Verpackung von Entwicklungsarbeiten, die Entwicklungsprozesse beschleunigen und die Produktivität steigern. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio erkunden.

Sind Sie ein Entwickler, der Entwicklungstools und -Prozesse nach Industriestandard verwenden möchte?

Die ServiceNow IDE Und ServiceNow SDK Unterstützen Sie die Entwicklung von Anwendungen im Quellcode mit ServiceNow Fluent, Erstellen von JavaScript-Modulen und Verwenden von Drittanbieterbibliotheken. ServiceNow Fluent Ist eine domänenspezifische Programmiersprache zum Erstellen von Anwendungsmetadaten in Code.

Die ServiceNow IDE Ist eine Implementierung von Visual Studio Code Für das Web auf der ServiceNow AI Platform. Die ServiceNow SDK Verwendet Visual Studio Code Desktop lokal. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungen werden im Quellcode erstellt.

Was ist Low-Code-Entwicklung

Low-Code-Entwicklung ist ein neuer Ansatz für die App-Erstellung, mit dem Anwender mit eingeschränkter Coding-Experience leistungsstarke Apps erstellen können. Low-Code-Entwicklungsplattformen basieren auf grafischen Schnittstellen und Konfigurationen anstelle von manueller Codierung. Diese neuen Low-Code-Entwicklungsplattformen ermöglichen es mehr Personen, Apps schnell und effizient zu erstellen und bereitzustellen.

Vorteile der Low-Code-Entwicklung

Low-Code-App-Entwicklung optimiert den Entwicklungsprozess, um mehr Apps schneller zu erstellen. Low-Code-Lösungen erfordern weniger Entwickler und ermöglichen es nicht-Entwicklern, Apps zu erstellen. Vorgefertigte Vorlagen bieten Entwicklern einen Vorsprung beim Erstellen von Apps. Systemadministratoren können die App-Entwicklung von einem zentralen Standort aus verwalten und mit anderen Entwicklern zusammenarbeiten. Verringern Sie die Zeit, die für die Bereitstellung von Apps mithilfe vordefinierter Workflows in benötigt wird ServiceNow AI Platform.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow Entwicklungstools ohne Code und Low-Code

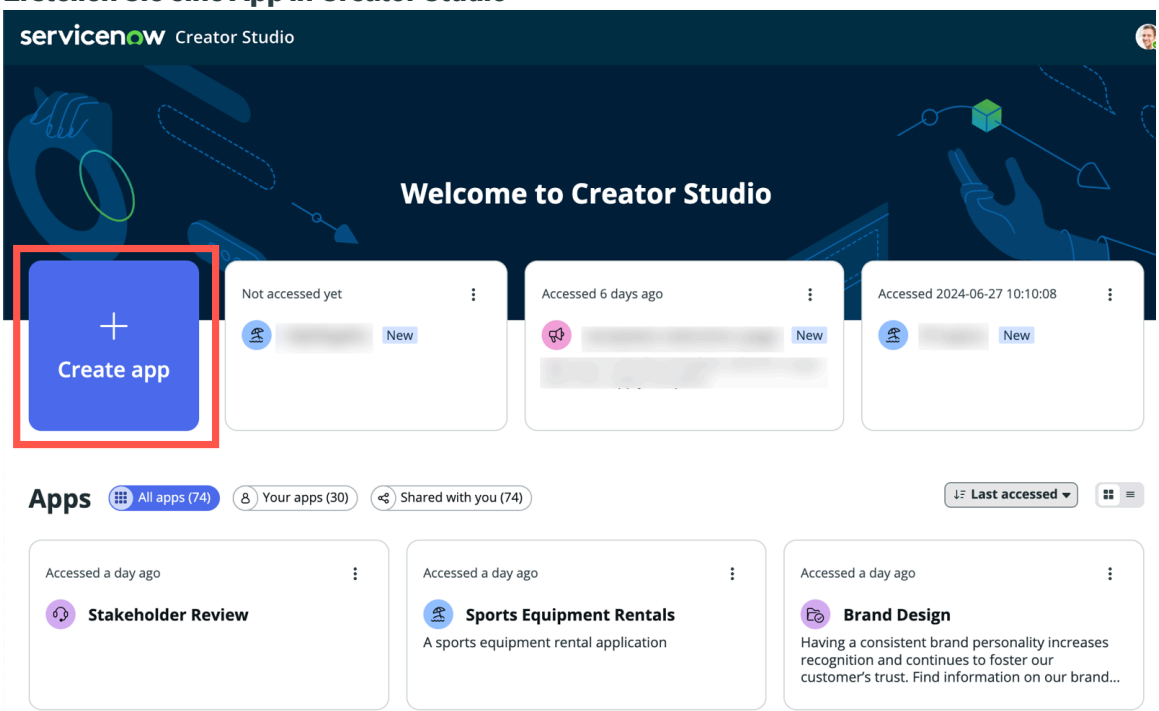
- Creator Studio
- App Engine Studio
- UI Builder
- Geführter App-Creator
- Tabellen-Generator
- Fließt ein Workflow-Studio
- Arbeitsbereich-Generator
- Entscheidungstabellen Erkunden

Weitere Informationen zu Low-Code-Entwicklungstools finden Sie unter Low-Code-Anwendungen werden erstellt.

Beispiel für ein Entwicklungstool ohne Code

Creator Studio Erleichtert die Erstellung grundlegender Apps zur Anforderungserfüllung, indem ihre Erstellung in einfache Schritte unterteilt wird. Sie können Formulare für Anwender erstellen, um Katalogelemente anzufordern, und Formularübermittlungen verwenden, um automatisierte Playbooks zu initiieren. Weitere Informationen finden Sie unter Creator Studio.

Erstellen Sie eine App in Creator Studio



Was ist die MID-Code-Entwicklung

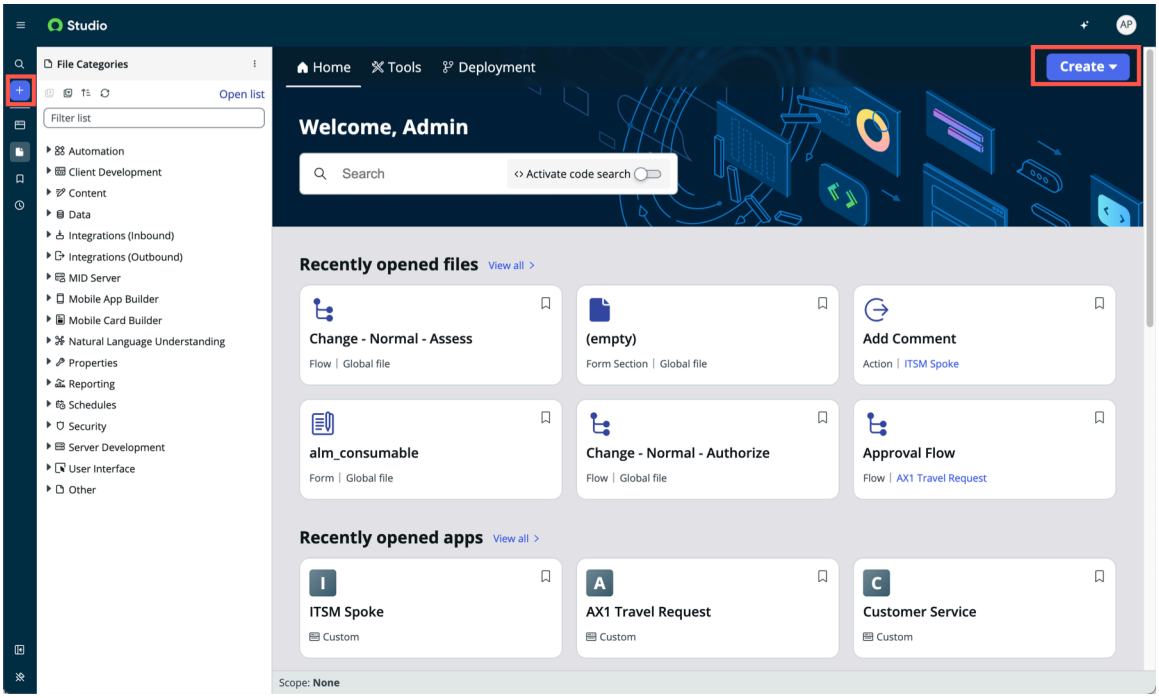
Wenn Sie mit zufrieden sind ServiceNow AI Platform Und einige Entwicklungstools verwenden die neue ServiceNow Studio Um an einem Ort auf alle Builder und Entwicklungstools zuzugreifen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für ein Mid-Code-Entwicklungstool

Erstellen Sie eine App in ServiceNow Studio



Was ist Pro-Code-Entwicklung

Die Pro-Code-Entwicklung wird von Entwicklern verwendet, um komplexe Apps zu erstellen, die nicht mit einem Low-Code-Tool erstellt werden können. Traditionell wird Pro-Code-Entwicklung verwendet, um Apps von Grund auf mit anwenderdefiniertem Code zu erstellen, um Geschäftsanforderungen zu lösen. Entwickler müssen Kenntnisse über Codierung und die Verwendung von Programmiersprachen zum Erstellen von Apps haben.

Vorteile der Pro-Code-Entwicklung

Der Vorteil der Pro-Code-Entwicklung besteht darin, anwenderdefinierte Apps ohne Einschränkung eines Tools zu erstellen. Sie können anwenderdefinierte Apps erstellen, die Ihren Geschäftsanforderungen ohne Einschränkungen entsprechen. Entwickler können Apps mit einem anwenderdefinierten Look and Feel erstellen, das dem Branding Ihres Unternehmens entspricht.

ServiceNow pro-Code-Entwicklungstools

- ServiceNow IDE
- ServiceNow SDK
- Skripting
- REST APIs
- ServiceNow-Erweiterungen für Visual Studio-Code

Weitere Informationen zu Pro-Code-Entwicklungstools finden Sie unter Erstellen von Pro-Code-Anwendungen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Low-Code vs. Kein-Code

Die Begriffe Low-Code und No-Code werden häufig austauschbar verwendet, aber sie sind nicht genau dasselbe. Sowohl Low-Code- als auch No-Code-Lösungen bieten Tools für die vereinfachte App-Entwicklung, die Unterschiede sollten jedoch berücksichtigt werden.

Low-Code

Low-Code-Plattformen sind für professionelle Entwickler und nicht technische Geschäftsanwender konzipiert. Sie erfordern sehr wenig Training oder Erfahrung und verwenden visuell basierte Modellierung, um den Entwicklungsprozess zu optimieren. Sie ermöglichen es auch Personen mit Codierungserfahrung, tiefer einzutauchen und bei Bedarf manuell zu codieren.

No-Code

Keine-Code-Plattformen erfordern keine Entwicklungs-Experience und sind speziell für Bürgerentwickler und Geschäftsanwender konzipiert. Lösungen ohne Code öffnen die App-Entwicklung für praktisch alle, können jedoch zu Schatten-IT führen – nicht genehmigter App-Entwicklung innerhalb einer Organisation.

Ändern oder Erstellen einer Anwendung

Zu einem bestimmten Zeitpunkt in der Lebensdauer Ihrer Anwendungen kann es sinnvoll sein, eine Anwendung zu erstellen, die die alte ersetzt. Kosteneinsparungen, Wartungsaufwand und Funktionen, die in neuen Apps verfügbar sind, können Ihnen helfen, festzustellen, ob es besser ist, eine neue Anwendung zu erstellen oder eine vorhandene zu ändern.

Erwägen Sie die Erstellung einer neuen Anwendung aus den folgenden Gründen:

- Die vorhandene Anwendung ist veraltet und kann auf neuerer Hardware nicht gut ausgeführt werden.
- Das Erstellen einer neuen Anwendung würde Kosteneinsparungen gegenüber der Aktualisierung und Wartung der vorhandenen Anwendung verursachen.
- Die vorhandene Anwendung erfüllt Ihre Geschäftsanforderungen nicht grundsätzlich.
- Die Funktionen der vorhandenen Anwendung können einfach in eine neue Anwendung übertragen werden.
- Das Aktualisieren der vorhandenen Anwendung würde zu erheblichen Unterbrechungen Ihrer Anwenderoberfläche und Ihres Workflows führen, da die vorhandene Anwendung die Funktionen, die Sie hinzufügen möchten, nicht unterstützt.
- Eine neue Anwendung würde durch eine aktualisierte Anwenderoberfläche, mehr Funktionen und Anwenderfreundlichkeit bei mehr Anwendern ankommen als die vorhandene Anwendung.
- Das Erstellen einer neuen Anwendung wäre ein schnellerer und einfacherer Prozess auf Low-Code-Plattformen wie App Engine Studio(AES) Als die vorhandene Anwendung zu verwalten.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen:

- Verwenden App Engine Anstelle von Anpassungen
- Anpassung vs. Konfiguration mit ServiceNow Studio

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verstehen Sie sich mit ServiceNow® UI-Experiences

Sie können Folgendes entwickeln ServiceNow AI Platform Anwenderoberflächen: Die Next Experience-UI, die Arbeitsbereich-UI, die klassische Umgebung und die Core-UI. In diesem Thema werden diese Anwenderoberflächen erläutert.

Verwenden Sie die Informationen in der folgenden Tabelle, um die beste UI-Experience für Sie und Ihr Team auszuwählen.

UI-Experiences auf dem ServiceNow AI Platform

UI-Experience	Vorteile
Next Experience-Benutzeroberfläche	**Zentrale Navigation** • Greifen Sie auf App-Shell-Elemente wie die kontextbezogene App-Pille, Menüelemente und Suche zu – alles an einem Ort auf der gesamten Plattform, unabhängig davon, welche Anwendung Sie verwenden. • Fixieren und lösen Sie Navigationsmenüs, um auf Menüelemente zuzugreifen oder Platz auf dem Bildschirm zu schaffen. **Zusätzliche Menüs** • Verwenden Sie die Menüelemente Favoriten, Verlauf und Arbeitsbereiche, um zu wichtigen Ressourcen zu navigieren und sie anzuheften. • Wechseln Sie einfach zwischen Core-UI-Anwendungen und konfigurierbaren Arbeitsbereichen. • Suchen Sie Ihre zuletzt angezeigten Elemente in einem einzigen Menü. • Erstellen Sie benutzerdefinierte Menüs für Ihre Endbenutzer. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie anwenderdefinierte Menüs für Zentrale Navigation .
Konfigurierbarer Arbeitsbereich-Benutzeroberfläche	**Verbesserte Effizienz der Service Desk-Mitarbeiter**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Experiences auf dem ServiceNow AI Platform (Fortsetzung)

UI-Experience	Vorteile
	Arbeiten Sie in einem optimierten, intuitiven Layout gleichzeitig an mehreren Problemen. **Schnelle Lösung** Lösen Sie Probleme schneller mit automatisierten Vorschlägen, die auf maschinellem Lernen basieren. **Proaktive Identifizierung schwerwiegender Incidents** Lassen Sie sich basierend auf Problemhäufigkeit und Auswirkung über potenziell schwerwiegende Incidents benachrichtigen. **Höhere Transparenz für Service Desk-Mitarbeiter** Mit dem Live-Aktivitäts-Feed und mit Analysen bleiben Sie über Updates auf dem Laufenden und gewinnen wichtige Einblicke.
Arbeiten in der klassischen Umgebung	**Arbeiten Sie in Listen und Formularen** Arbeiten Sie im klassischen ServiceNow AI Platform Umgebung, erstellt Listen aus Datensätzen. **Leistungsstarke App-Erstellung und -Entwicklung** Erstellen und entwickeln Sie Anwendungen mit der vollen Leistung von ServiceNow AI Platform.
Arbeiten in Core-UI	Die Core-UI-Schnittstelle bietet ein aktualisiertes Erscheinungsbild und Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit. Zu den bemerkenswerten Funktionen gehören Formularaktualisierungen in Echtzeit, Anwenderpräsenz, ein neu gestalteter Anwendungsnavigator mit Registerkarten „Favoriten“ und „Verlauf“ sowie verbesserte Aktivitätenströme. Core-UI ist die Standardanwenderoberfläche für neue Instanzen. Für aktualisierte Instanzen muss ein Administrator die Core-UI aktivieren.

Support für Entwickler

Hier ist wo ServiceNow Entwickler erhalten Support.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wo finden Sie Entwicklersupport

Ressource	Beschreibung

ServiceNow Community	• Produkt-Hubs: Wählen Sie einen Produktbereich aus, und:
	  ○ Stellen Sie eine Verbindung zu Ressourcen her, und erfahren Sie mehr über Integrationen.
	  ○ Erhalten Sie Experten- und Kollegen-Rat.
	  ○ Netzwerk mit Peers.
	• Entwicklerdiskussionen – Verbinden Sie sich mit Entwicklern wie Ihnen, um Fragen zu stellen, Lösungen anzubieten oder gemeinsam zu erstellen.
	• Entwickler-Blog: Erfahren Sie, was das Entwickleranwaltsteam zu sagen hat.

Developer Site	• Melden Sie sich an, und beginnen Sie mit dem Bau auf ServiceNow AI Platform Mit einem kostenlosen Account. • Treten Sie dem bei ServiceNow Entwicklerprogramm. • Greifen Sie auf Lernressourcen zu. • Greifen Sie auf Produkt- und Releasedokumentation, APIs, CLI und Komponentendokumente zu. • Greifen Sie auf Leitfäden mit einer Übersicht über zu ServiceNow AI Platform, Sowie Informationen zu den ersten Schritten, ob Sie ein neuer oder erfahrener Entwickler sind. • Erfahren Sie, wie Sie mit anderen zusammenarbeiten können, die an ähnlichen Problemen arbeiten.
ServiceNow Training	Beginnen Sie mit Schulungen und Zertifizierungen.
ServiceNow Entwicklervideos	Greifen Sie auf zu ServiceNow YouTube-Kanal des Entwicklerprogramms.

Anwendungszusammenarbeit

Personen mit Administratorrechten können die Berechtigungen von Entwicklern verwalten, die an einer Anwendung zusammenarbeiten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusammenarbeitsdeskriptoren

Sie können die vordefinierten Zusammenarbeitsdeskriptoren verwenden, die bei der Aktivierung standardmäßig sind, oder einen anwenderdefinierten Zusammenarbeitsdeskriptor erstellen. Mit einem Zusammenarbeitsdeskriptor können Sie delegierte Entwicklungsberechtigungen zuweisen, verwalten und überwachen.

Zusammenarbeitsdeskriptoren

Beschreibende Elemente	Beschreibung
Besitzer	Besitzer der Anwendung, die andere Mitarbeitende verwaltet und die Anwendung löschen kann.
Editor	Standarddeskriptor zum Einladen von Mitarbeitenden.
Anwenderdefiniert	Nicht standardmäßiger (anwenderdefinierter) Deskriptor, der vom Anwender erstellt wurde.

Entwicklungsberechtigungen

Durch das Festlegen von Berechtigungen können Sie die Kontrolle über das System behalten. Sie weisen Entwicklern (oder Anwendern, die Anwendungen bereitstellen) Berechtigungen zu, damit sie Anwendungen entwickeln oder bereitstellen können.

Entwicklungsberechtigungen

Berechtigungen	Beschreibung
Anwendungsmanagement	Fähigkeiten zum Löschen des Zugriffs auf die Anwendungs- und Versionsquellensteuerung.
Dateityp „Zugriff“	Dateitypen, auf die der Anwender Zugriff hat.
Sicherheit/Berechtigung	Fähigkeiten zum Verwalten der Anwendungssicherheit.
Programmierungstools	Fähigkeiten für den Zugriff auf Skriptfelder.
Bereitstellung	Bereitstellungsfähigkeiten.

Anwender der Anwendungszusammenarbeit

Sie können einen Zusammenarbeitsdeskriptor für eine Person zuweisen, indem Sie einen App-Zusammenarbeitsanwender erstellen. Dem Anwender kann nur ein Zusammenarbeitsdeskriptor für eine Anwendung zugewiesen werden.

Anwendungszusammenarbeitsgruppen

Sie können einen Zusammenarbeitsdeskriptor für eine Gruppe von Anwendern zuweisen, indem Sie eine App-Zusammenarbeitsgruppe erstellen. Der Gruppe kann nur ein Zusammenarbeitsdeskriptor für eine Anwendung zugewiesen werden.

Installieren Sie die App-Zusammenarbeitsanwendung

Installieren Sie die App-Zusammenarbeitsanwendung, damit Sie die Zusammenarbeitsfunktion in der Anwenderoberfläche anzeigen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Laden Sie die App-Zusammenarbeitsanwendung herunter, damit Sie die Zusammenarbeitsfunktion anzeigen können.

Sie müssen über verfügen App Engine Lizenz.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Klicken Sie auf das Suchsymbol ( ) In der Mitte des Bildschirms, um nach der Anwendung für die Anwendungszusammenarbeit zu suchen.
3. Klicken Sie auf **Installieren**.

   Hinweis: Wenn App-Zusammenarbeit bereits installiert ist, wird **Installieren** Schaltfläche ist inaktiv.

4. Klicken Sie auf **Aktivieren**.

Ergebnis

Die App-Zusammenarbeitsfunktion ist aktiv.
Nachdem Sie das App Collaboration-Plugin installiert und aktiviert haben, erhalten alle delegierten Entwickler anwenderdefinierte Zusammenarbeitsdeskriptoren basierend auf ihren aktuellen Berechtigungen und Anwendungen. Die Basissystemtabelle enthält standardmäßige Zusammenarbeitsdeskriptoren für Besitzer und Editor, die in der Zusammenarbeitsfunktion verwendet werden.

Wenn Sie dieses Plugin ohne installieren App Engine Studio(AES) für eine Anwendung sollten Sie die delegierten Entwicklungsberechtigungen mit diesem Plugin verwalten oder den alten Bildschirm „Entwickler verwalten“ verwenden, um die Berechtigungen zu verwalten. Verwenden Sie nicht sowohl das Plugin als auch den Bildschirm „Entwickler verwalten“, um die delegierten Entwicklungsberechtigungen zu verwalten.

Um den alten Bildschirm „Entwickler verwalten“ zu verwenden, wählen Sie Ihre Anwendung aus, und wählen Sie Entwickler verwalten in den zugehörigen Links im Formular aus.

Erstellen Sie Zusammenarbeitsdeskriptoren, um Berechtigungen zuzuweisen

Erstellen Sie Deskriptoren in der Zusammenarbeitsanwendung, damit Sie Anwendern oder Gruppen Berechtigungen zuweisen können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis: Sie sollten im globalen Bereich zusätzlich zu Besitzer und Editor Zusammenarbeitsdeskriptoren erstellen. Wenn Zusammenarbeitsdeskriptoren angezeigt und in verwendet werden sollen AES, Sie sollten sie auch auf festlegen `Standard = WAHR` . AES Unterstützt keine Zusammenarbeitsdeskriptoren, die in anwenderdefinierten Bereichen erstellt werden, und nicht standardmäßige Zusammenarbeitsdeskriptoren werden nicht in gerendert AES.

Verwenden Sie die vordefinierten Zusammenarbeitsdeskriptoren, die bei der Aktivierung Standard sind, oder erstellen Sie einen anwenderdefinierten Zusammenarbeitsdeskriptor. Mit Zusammenarbeitsdeskriptoren können Sie delegierte Entwicklungsberechtigungen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

für jede Anwendung oder einheitlich für mehrere Anwendungen zuweisen, verwalten und überwachen. Sie können jedem Mitarbeitenden einen Zusammenarbeitsdeskriptor für eine Anwendung zuweisen. Benutzer können jedoch mehrere Zusammenarbeitsdeskriptoren gleichzeitig haben, wenn sie zu Gruppen gehören, denen Zusammenarbeitsdeskriptoren zugewiesen wurden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **Zusammenarbeit** > **Beschreibende Elemente**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Deskriptor für App-Zusammenarbeit“

Feld	Beschreibung
Name	Name für den Deskriptor.
Beschreibung	Beschreibung des Deskriptors, der Berechtigungsfunktionen enthält. Beispiele: ○ Besitzer ○ Editor
Anwendung	Umfang des Zusammenarbeitsdeskriptors. Derzeit müssen alle Zusammenarbeitsdeskriptoren im globalen Bereich erstellt werden.
Standard	Option zum Einladen anderer Mitarbeitender mit dieser Rolle.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Fügen Sie Berechtigungen zu Zusammenarbeitsdeskriptoren hinzu

Fügen Sie Zusammenarbeitsdeskriptoren Berechtigungen hinzu, um die Fähigkeiten Ihres Anwenders zu verwalten, z. B. die Möglichkeit, die Anwendung zu löschen oder Mitarbeitende zu verwalten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **Zusammenarbeit** > **Beschreibende Elemente**an.
2. Um die Berechtigungen zu ändern, wählen Sie einen Zusammenarbeitsdeskriptor aus der zugehörigen Liste aus.
3. Um die Optionen der Berechtigung anzuzeigen, klicken Sie auf **Bearbeiten...** In der zugehörigen Liste.
4. Klicken Sie auf die Pfeile, um dem Deskriptor Berechtigungen hinzuzufügen oder zu entfernen.
   Eine Liste der Berechtigungen finden Sie unter Zusammenarbeitsberechtigungen.
5. Klicken Sie Auf **Speichern** Und **Aktualisieren** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weisen Sie Anwendern Zusammenarbeitsdeskriptoren zu

Weisen Sie Ihren Anwendern für eine bestimmte Anwendung Zusammenarbeitsdeskriptoren zu, damit Sie bestimmte Berechtigungen für diese Anwender definieren können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Klicken Sie in der zugehörigen Liste auf **Anwender der Anwendungszusammenarbeit** .
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Zusammenarbeitsanwender“

Feld	Beschreibung
Anwendung für Zusammenarbeit	Anwendung, an der der Anwender arbeitet.
Zusammenarbeitsanwender	Anwender, der an der Anwendung arbeitet.
Deskriptor für Zusammenarbeit	Deskriptor für den Anwender in dieser Anwendung.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Weisen Sie Gruppen Zusammenarbeitsdeskriptoren zu

Weisen Sie Anwendergruppen für eine bestimmte Anwendung Zusammenarbeitsdeskriptoren zu, damit Sie bestimmte Berechtigungen für diese Anwendergruppen definieren können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Klicken Sie in der zugehörigen Liste auf **Anwendungszusammenarbeitsgruppen** .
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Zusammenarbeitsgruppen“

Feld	Beschreibung
Anwendung für Zusammenarbeit	Anwendung, an der die Gruppe arbeitet.
Zusammenarbeitsgruppe	Name der Zusammenarbeitsgruppe.
Deskriptor für Zusammenarbeit	Deskriptor für die Gruppe in dieser Anwendung.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Zusammenarbeitsberechtigungen

Weisen Sie Berechtigungen zu, um zu definieren, was Mitarbeitende tun können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusammenarbeitsberechtigungen

Berechtigung	Beschreibung
Process Automation Designer	Gewährt Zugriff auf die Arbeit mit Process Automation Designer Entwerfen Sie eine Umgebung zum Erstellen von Prozessen. Das Bearbeiten von Aktivitäts-Subflows oder -Aktionen erfordert **Flow Designer** Berechtigung.
Alle Metadaten	Gewährt Zugriff auf die Arbeit mit allen Metadaten.
Integrationen	Gewährt Zugriff auf Webservice-APIs, REST-APIs, Datenquellen und IntegrationHub– Import.
UI Builder	Gewährt Zugriff auf die Arbeit mit UI Builder Um komplexere Schnittstellen zu erstellen.
Mobile Builder	Gewährt Zugriff zum Erstellen mobiler Experiences, z. B. mit Mobile App Builder.
Sicherheitsmanagement	Gewährt Zugriff auf Sicherheitsverwaltungsdateien, z. B. Zugriffssteuerungslisten und -Rollen.
Serviceportal	Gewährt Zugriff auf die Arbeit mit Serviceportal Editoren und Tools.
Benachrichtigungen	Gewährt Zugriff zum Erstellen automatischer E-Mail-Benachrichtigungen und zum Arbeiten mit E-Mail-Vorlagen.
Mitarbeitende einladen	Gewährt Zugriff, um Entwickler zur Zusammenarbeit an einer App einzuladen.
Workflow	Gewährt Zugriff auf den Workflow-Editor und den Aktivitätenersteller.
Bericht	Gewährt Zugriff auf Berichte und geplante Berichte.
Flow Designer	Gewährt Zugriff auf Flow Designer Entwerfen Sie eine Umgebung zum Erstellen von Flows und Aktionen.
Servicekatalog	Gewährt Zugriff auf die Arbeit mit katalogbezogenen Dateitypen wie Katalogelementen, Datensatzerstellern und Variablen zum Hinzufügen von Katalogelementen zu Apps.
Tabellen und Formulare	Gewährt Zugriff auf Modell- und Layout-bezogene Dateitypen wie Tabellenspalten, Formularlayout und Listenlayout.
Entscheidungstabellen	Gewährt Zugriff auf die Arbeit mit Entscheidungstabellen Dient zum Erstellen einer Entscheidungslogik basierend auf mehreren IF-then-Regeln.

Kontextbezogene Entwicklungsumgebung

Die Plattform ist eine kontextbezogene Entwicklungsumgebung, in der die aktuell ausgewählte Anwendung angezeigt wird, der Bereich jedes Anwendungsartefakts

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

identifiziert wird und Änderungen verhindert werden, die gegen die Zugriffseinstellungen einer Anwendung verstoßen.

Anwendungsentwickler können die kontextbezogene Entwicklungsumgebung verwenden, um die folgenden Aktionen durchzuführen:

- Den Anwendungskontext bestimmen
- Anwendungen anzeigen und auswählen
- Anwendungsversionsstandards erzwingen
- Einschränkung von Anwendungsressourcen erzwingen
- Skriptschutzrichtlinien erzwingen

Anwendungskontext

Wenn Anwendungsentwickler neue Datensätze erstellen, ordnet das System die Datensätze automatisch der aktuell ausgewählten Anwendung in der Anwendungsauswahl zu.

Wenn Anwendungsentwickler versuchen, vorhandene Datensätze zu ändern, prüft die Plattform, ob die aktuell ausgewählte Anwendung mit dem Bereich des Anwendungsartefakts übereinstimmt. Wenn sie übereinstimmen, kann der Anwendungsentwickler Änderungen am Artefakt speichern. Wenn sie sich unterscheiden, nimmt das System die folgenden Änderungen an der Benutzeroberfläche vor:

- Macht alle Felder des aktuellen Datensatzes schreibgeschützt.
- Zeigt eine Warnmeldung an, dass das Anwendungsartefakt zu einem anderen Bereich gehört.

Anwendungszugriffseinstellungen

Anwendungszugriffseinstellungen legen fest, ob eine Anwendung auf Ressourcen einer anderen Anwendung zugreifen kann.

Die Anwendungszugriffseinstellungen ähneln den Zugriffssteuerungslisten (ACLs), da Sie damit den Zugriff auf bestimmte Ressourcen einschränken können. Doch statt Tabellen und Datensätze für Benutzer einzuschränken, schränken sie Anwendungsressourcen für andere Anwendungen ein. Es gibt verschiedene Möglichkeiten, den bereichsübergreifenden Zugriff festzulegen.

Einstellungst	Verwenden Sie	Beschreibung	Ort der Festlegung des Zugriffs
Design- und Laufzeiteinstellungen für Anwendungen	Ihre Anwendung oder Ihr Anwendungsskript erfordert Zugriff auf eine bereichsübergreifende Ressource.	Anwendungsdesigner können die folgenden Anwendungszugriffseinstellungen für die gesamte Anwendung konfigurieren. • Geben Sie an, ob bereichsübergreifende Tabellen während Designzeitaktivitäten ausgewählt werden können. • Geben Sie an, wann Skripts für bereichsübergreifende	Zugriff, der durch den Datensatz für bereichsübergreifende Berechtigungen der aufrufenden Anwendung bestimmt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Einstellungst	Verwenden Sie	Beschreibung	Ort der Festlegung des Zugriffs
		Ressourcen ausgeführt werden können. • Geben Sie an, welchen JavaScript-Standard die Anwendung unterstützt.	
Design- und Laufzeiteinstellungen für Tabellen	Eine bereichsübergreifende Anwendung oder ein Webservice erfordert Zugriff, um CRUD-Vorgänge für eine Tabelle auszuführen.	Anwendungsentwickler können auch Einstellungen für den Anwendungszugriff für einzelne Tabellen konfigurieren. • Geben Sie an, ob die Tabelle für andere Anwendungsbereiche verfügbar ist. • Geben Sie an, welche Laufzeitvorgänge aus anderen Anwendungsbereichen die Tabelle unterstützt. • Geben Sie an, ob die Tabelle während Designzeitaktivitäten ausgewählt werden kann. • Geben Sie an, ob auf die Tabelle über Webservices zugegriffen werden kann.	Zugriff durch Einstellungen in der Zieltabelle bestimmt.
Einstellungen für eingeschränkte Anruferzugriffsberechtigung	Eine bereichsübergreifende Anwendung oder ein bereichsübergreifendes Skript erfordert Zugriff auf Ihre Anwendung oder Anwendungsressource.	Admin-Benutzer können die folgenden Anwendungszugriffseinstellungen für einen ganzen Anwendungsbereich oder eine ganze Anwendungsressource konfigurieren. • Geben Sie an, ob ein bereichsübergreifendes Skript auf Ihren Anwendungsbereich oder eine Anwendungsressource zugreifen kann. • Verfolgen Sie bereichsübergreifende Anforderungen für den Zugriff auf Anwendungsressourcen. • Genehmigen oder verweigern Sie bereichsübergreifende Anforderungen für den Zugriff auf Anwendungsressourcen.	Zugriff, der durch den eingeschränkten Aufruferzugriffsdatensatz der Zielanwendung bestimmt wird.

Design- und Laufzeiteinstellungen für Anwendungen

Die Design- und Laufzeiteinstellungen für Anwendungen bestimmen, ob eine Anwendung auf bereichsübergreifende Ressourcen zugreifen kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Design- und Laufzeitfelder

Feld	Beschreibung
JavaScript-Modus	Der von der Anwendung unterstützte JavaScript-Standard. Wählen Sie Aus **ECMAScript 2021 (ES12)** Zur Unterstützung von Funktionen in ECMAScript 12. Edition oder **ES5-Standardmodus** Zur Unterstützung von Funktionen in ECMAScript 5. Edition. Wählen Sie **Kompatibilitätsmodus** zur Unterstützung früherer ECMAScript-Versionen. Weitere Informationen finden Sie unter Legen Sie den JavaScript-Modus für eine Anwendung fest .
Nachverfolgung von Zugriffen zur Laufzeit	Der Umgang der Anwendung mit Skriptzugriffsanforderungen an Ressourcen in anderen Anwendungen. Wählen Sie **Keine**, um alle Zugriffsanforderungen für bereichsübergreifende Ressourcen zu autorisieren, ohne sie zu protokollieren. Wählen Sie **Nachverfolgung**, um alle Zugriffsanforderungen für bereichsübergreifende Ressourcen zu protokollieren und zu autorisieren. Wählen Sie **Durchsetzung**, um Zugriffsanforderungen für bereichsübergreifende Ressourcen zu protokollieren und die Autorisierung jeder Anforderung durch einen Administrator vorzuschreiben.
Tabellenauswahl beschränken	Die Verfügbarkeit von bereichsübergreifenden Tabellen beim Entwurf der Anwendung. Deaktivieren Sie die Option, damit die Anwendung Tabellen aus anderen Anwendungsbereichen anzeigen kann. Wählen Sie die Option aus, um die Designauswahl auf Tabellen in derselben Anwendung zu beschränken.

Nachverfolgung von Zugriffen zur Laufzeit

Mit der Nachverfolgung von Zugriffen zur Laufzeit können Administratoren den Skriptzugriff auf Anwendungsressourcen verwalten, indem sie eine Liste mit Skriptoperationen und Zielen erstellen, deren Ausführung das System autorisiert.

Die Nachverfolgung von Zugriffen zur Laufzeit bietet die folgenden Optionen:

Optionen für die Nachverfolgung von Zugriffen zur Laufzeit

Optionen	Nachverfolgung fertig	Autorisierung fertig	Ergebnisse
Keine	Das System verfolgt keine Zugriffsanforderungen zur Laufzeit.	Das System benötigt keine Berechtigung zum Ausführen von Zugriffsanforderungen.	Anwendungsskripts können auf Ressourcen aus anderen Anwendungen zugreifen, sofern die Zugriffseinstellungen auf Tabellenebene dies zulassen.
Nachverfolgung	Während der Entwicklung erstellt das System für jede Zugriffsanforderung zur Laufzeit einen Datensatz für bereichsübergreifende Berechtigungen. Nach der Installation verfolgt das System keine neuen Zugriffsanforderungen zur Laufzeit mehr.	Das System setzt den Status des Datensatzes für bereichsübergreifende Berechtigungen auf **Zulässig** .	Das System führt den verfolgten Vorgang aus, solange die Zugriffseinstellungen auf Tabellenebene dies zulassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Optionen für die Nachverfolgung von Zugriffen zur Laufzeit (Fortsetzung)

Optionen	Nachverfolgung fertig	Autorisierung fertig	Ergebnisse
Erzwingung	Während der Entwicklung erstellt das System für jede Zugriffsanforderung zur Laufzeit einen Datensatz für bereichsübergreifende Berechtigungen. Nach der Installation verfolgt das System keine neuen Zugriffsanforderungen zur Laufzeit mehr.	Das System setzt den Status des Datensatzes für bereichsübergreifende Berechtigungen auf **Angefordert** .	Das System verhindert, dass der verfolgte Vorgang ausgeführt wird, bis ein Administrator den Status manuell auf **Zulässig** ändert und die Zugriffseinstellungen auf Tabellenebene dies zulassen.

Während der Entwicklung müssen Anwendungsentwickler die gesamte Skriptlogik einer Anwendung ausführen, um sicherzustellen, dass das System die Zugriffsanforderungen für andere Anwendungen verfolgt und autorisiert.

Datensatz für bereichsübergreifende Berechtigungen

Die Laufzeitzugriffsverfolgung verwendet bereichsübergreifende Berechtigungsdatensätze, um zu bestimmen, die Ausführung welcher Skriptoperationen und Ziele das System zulässt.

Das System erstellt bereichsübergreifende Berechtigungsdatensätze, wenn:

- Die Laufzeitzugriffsverfolgung auf **Verfolgung** oder **Erzwingung** festgelegt ist.
- Ein Skript versucht, auf eine andere Anwendung zuzugreifen.

Jeder Datensatz für bereichsübergreifende Berechtigungen in der Tabelle „bereichsübergreifende Berechtigungen“ [sys_scope_Privilege] enthält die folgenden Informationen.

Felder der bereichsübergreifenden Berechtigung

Feld	Beschreibung
Quellbereich	Die Anwendung, die Laufzeitzugriff auf die Ressourcen einer anderen Anwendung anfordert.
Zielbereich	Die Anwendung, deren Ressourcen angefordert werden.
Zielname	Der Name der Tabelle, der Skripteinbindung oder des Skriptobjekts, die bzw. das angefordert wird.
Zieltyp	Der Typ der Anforderung: Tabelle, Skripteinbindung oder Skriptobjekts.
Vorgang	Der Vorgang, den das Skript auf dem Ziel ausführt. Der Zieltyp bestimmt die verfügbaren Vorgänge. Tabellen unterstützen das Lesen, Schreiben, Erstellen und Löschen. Skripteinbindungen und Skriptobjekte unterstützen nur die API-Ausführung.
Status	Die Berechtigung für diesen Datensatz: angefordert, zugelassen oder abgelehnt

Administratoren können im Vorfeld manuell Datensätze für bereichsübergreifende Berechtigungen für Anwendungsentwickler erstellen, um zu kommunizieren, auf welche bereichsübergreifenden Ressourcen Entwickler zugreifen sollen. Administratoren könnten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

beispielsweise diese Datensätze für bereichsübergreifende Berechtigungen erstellen, um Anwendungsentwicklern den Zugriff auf Ressourcen aus Incident Management zu ermöglichen.

Beispieldatensätze für bereichsübergreifende Berechtigungen

Quellbereich	Zielbereich	Zielname	Vorgang	Status
Meine App	Global	Incident	Lesen	Zugelassen
Meine App	Global	Incident	Schreiben	Zugelassen
Meine App	Global	ScopedGlideRecord	API ausführen	Zugelassen

Während des Testens sollten Anwendungsentwickler ihre gesamte Logik für die Anwendungsskripterstellung ausführen, um sicherzustellen, dass das System alle erforderlichen Datensätze für bereichsübergreifende Berechtigungen erstellt. Nach der Anwendungsveröffentlichung ermöglicht das System nur die Ausführung von Laufzeitanforderungen, die über einen gültigen Datensatz für bereichsübergreifende Berechtigungen verfügen.

Hinweis: Das Erteilen von Tabellenberechtigungen ist höchstens auf die für den Datensatz „Tabellenobjekt“ (sys_db_object) festgelegten Berechtigungen beschränkt. Das Erteilen einer Bereichsberechtigung zum Löschen für einen Tabellen-Incident wäre beispielsweise nicht zulässig, wenn das Tabellenobjekt für Incident keine Berechtigung „Kann Bereiche löschen“ hat.

Datensatz für Anwendungsdesignzugriff

Administratoren verwenden Datensätzen für den Anwendungsdesignzugriff, um anzugeben, welche anderen Anwendungen Entwicklern während der Anwendungserstellung zur Verfügung stehen.

Wenn Administratoren die Tabellenauswahlmöglichkeiten einer Anwendung einschränken, können sie Datensätze für den Anwendungsdesignzugriff erstellen, um Entwicklern Zugriff auf die Tabellen ausgewählter Anwendungen zu gewähren.

Jeder Datensatz für den Anwendungsdesignzugriff enthält die folgenden Informationen.

Felder für den Anwendungsdesignzugriff

Feld	Beschreibung
Quellbereich	Die Anwendung, die Designzugriff auf die Tabellen einer anderen Anwendung anfordert.
Zielpaket	Die Anwendung, deren Tabellen für den Zugriff zur Designzeit verfügbar sind.
Anwendung	Die Anwendung, zu der dieser Datensatz gehört.

Datensätze für den Anwendungsdesignzugriff ermöglichen Administratoren die vollständige Kontrolle über die für Anwendungsentwickler verfügbaren Ressourcen. Beim Erstellen von Konfigurationsdatensätzen können Anwendungsentwickler nur Tabellen aus einer anderen Anwendung auswählen, wenn ihnen ein Datensatz für den Anwendungsdesignzugriff Zugriff auf die Anwendung gewährt. Administratoren könnten beispielsweise die folgenden Datensätze für den Anwendungsdesignzugriff erstellen, um Entwicklern Zugriff auf Tabellen aus Incident Management und Problem Management zu gewähren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispieldatensätze für Anwendungsdesignzugriff

Quellbereich	Zielpaket
Meine App	Incident
Meine App	Problem Management

Nachdem Entwickler Konfigurationsdatensätze für andere Anwendungen erstellt haben, zeigt das System diese Anwendungen als Abhängigkeiten an.

Design- und Laufzeiteinstellungen für Tabellen

Die Anwendungszugriffsfelder bestimmen, ob eine Tabelle während Designzeit- oder Laufzeitoperationen für andere Anwendungen zugänglich ist.

Felder für den Anwendungszugriff

Feld	Beschreibung
Leseberechtigung für andere App-Bereiche gestatten	Aktivieren Sie die Checkbox, damit Skriptobjekte aus anderen Anwendungsbereichen die in dieser Tabelle gespeicherten Datensätze lesen können. Diese Option bietet Laufzeitschutz. Beispielsweise kann ein Skript in einer anderen Anwendung Daten zu dieser Tabelle abfragen. Sie müssen zuerst Lesezugriff auswählen, um einen anderen API-Datensatzvorgang zuzulassen.
Schreibberechtigung für andere App-Bereiche gestatten	Aktivieren Sie die Checkbox, damit Skriptobjekte aus anderen Anwendungsbereichen die in dieser Tabelle gespeicherten Datensätze ändern können. Diese Option bietet Laufzeitschutz. Beispielsweise kann ein Skript in einer anderen Anwendung einen Feldwert in dieser Tabelle ändern. Diese Option ist nur verfügbar, wenn die Checkbox **Leseberechtigung für andere App-Bereiche gestatten** aktiviert ist. Deaktivieren Sie die Checkbox, um zu verhindern, dass Skriptobjekte aus anderen Anwendungsbereichen die in dieser Tabelle gespeicherten Daten ändern.
Erstellungsberechtigung für andere App-Bereiche gestattet	Aktivieren Sie die Checkbox, damit Skriptobjekte aus anderen Anwendungsbereichen Datensätze in dieser Tabelle erstellen können. Diese Option bietet Laufzeitschutz. Beispielsweise kann ein Skript in einer anderen Anwendung einen neuen Datensatz in diese Tabelle einfügen. Diese Option ist nur verfügbar, wenn die Checkbox **Leseberechtigung für andere App-Bereiche gestatten** aktiviert ist. Deaktivieren Sie die Checkbox, um zu verhindern, dass Skriptobjekte aus anderen Anwendungsbereichen Datensätze in dieser Tabelle erstellen.
Löschberechtigung für andere App-Bereiche gestattet	Aktivieren Sie die Checkbox, damit Skriptobjekte aus anderen Anwendungsbereichen Datensätze aus dieser Tabelle löschen können. Diese Option bietet Laufzeitschutz. Beispielsweise kann ein Skript in einer anderen Anwendung einen Datensatz aus dieser Tabelle entfernen. Diese Option ist nur verfügbar, wenn die Checkbox **Leseberechtigung für andere App-Bereiche gestatten** aktiviert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder für den Anwendungszugriff (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Deaktivieren Sie die Checkbox, um zu verhindern, dass Skriptobjekte aus anderen Anwendungsbereichen Datensätze aus dieser Tabelle löschen.
Webservice-Interaktionen zulassen	Aktivieren Sie die Checkbox, damit Benutzer Abfragen für eingehende Webservices an diese Tabelle senden können. Diese Option bietet sowohl Designzeit- als auch Laufzeitschutz. Der Benutzer, der die Abfrage ausführt, muss über die richtigen Berechtigungen für den Zugriff auf diese Tabelle verfügen, auch wenn diese Checkbox aktiviert ist. Deaktivieren Sie die Checkbox, um zu verhindern, dass Benutzer Webserviceabfragen an diese Tabelle senden.

Laufzeitzugriff auf Anwendungstabellen

Der Laufzeitzugriff bestimmt, ob ein API- oder Webserviceaufruf für eine Anwendungstabelle ausgeführt werden kann.

Zugriffsberechtigungen können für die folgenden Access Points festgelegt werden.

Laufzeitbezogene Access Points

Access Points	Beschreibung
Skript-API	Jeder unterstützte Objekt- oder Methodenaufruf von der bereichsbezogenen System-API, beispielsweise ein GlideRecord-Aufruf.
Webservices	Jeder unterstützte Webserviceaufruf, z. B. ein REST-, JSON- oder SOAP Web Service.

Das System hindert Sie nicht daran, API- oder Webserviceaufrufe für die Anwendungstabellen zu erstellen, sondern bestimmt, ob der API- oder Webserviceaufruf für die Anwendungstabelle ausgeführt werden darf. API- oder Webserviceaufrufe, die die Zugriffsberechtigungen für eine Anwendungstabelle verletzen, erzeugen einen Fehler. Wenn Sie beispielsweise einen Webserviceaufruf an eine geschützte Anwendungstabelle durchführen, wird ein „403 Forbidden“-HTTP-Fehler ausgegeben.

Standardberechtigungen für Zugriffe zur Laufzeit

Die Standardberechtigungen für Zugriffe zur Laufzeit gelten für neue Anwendungsdatentabellen.

Standardmäßig erlauben neue Anwendungstabellen nur Lesezugriff aus anderen Anwendungsbereichen.

Standardmäßiger Zugriff zur Laufzeit

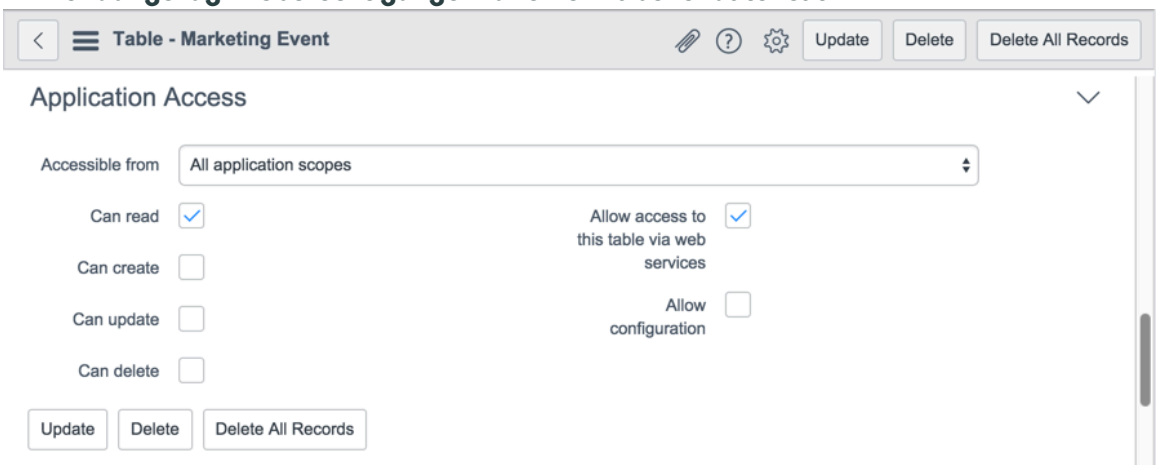
Feld	Wert
Zugänglich von	Alle Anwendungsbereiche
Leseberechtigung für andere App-Bereiche gestatten	Aktiviert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standardmäßiger Zugriff zur Laufzeit (Fortsetzung)

Feld	Wert
Erstellungsberechtigung für andere App-Bereiche gestattet	Deaktiviert
Schreibberechtigung für andere App-Bereiche gestattet	Deaktiviert
Löschberechtigung für andere App-Bereiche gestattet	Deaktiviert
Webservice-Interaktionen zulassen	Aktiviert

Anwendungszugriffsberechtigungen für einen Tabellendatensatz



Laufzeitzugriff auf Anwendungstabellen festlegen

Legen Sie diese Zugriffsberechtigungen fest, um die Anwendungstabellen zur Laufzeit zu schützen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Anwendungen**an.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche für den Anwendungstyp, den Sie bearbeiten möchten.

Option	Bezeichnung
Entwickelt	zeigt Anwendungen an, die in dieser Instanz erstellt wurden.
Heruntergeladen	zeigt Anwendungen an, die in dieser Instanz heruntergeladen wurden.

3. Klicken Sie auf den Anwendungsnamen oder auf die Schaltfläche **Bearbeiten** für die Anwendung, mit der Sie arbeiten möchten.
4. Wählen Sie in der zugehörigen Liste **Tabellen** die Tabelle aus, deren Zugriffsberechtigung Sie festlegen möchten.
5. Legen Sie im Abschnitt **Anwendungszugriff** die Zugriffsberechtigungen für die Laufzeit fest.
6. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel, das den gesamten Laufzeitzugriff auf eine Tabelle verweigert

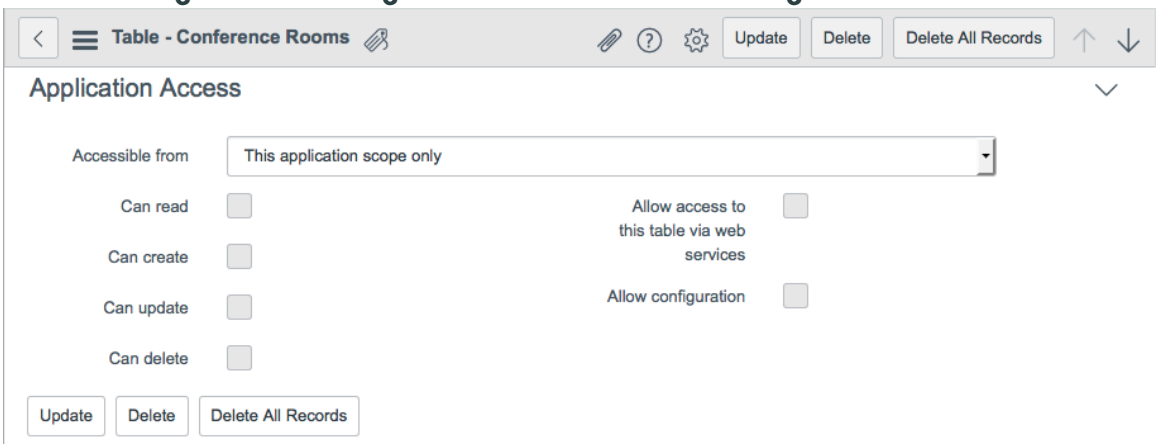
Sie können Skript-API- und Webserviceaufrufe aus anderen Anwendungsbereichen verhindern.

Normalerweise verhindert dies, dass andere Anwendungen Daten in der Tabelle erstellen oder ändern. Um den Zugriff zu verweigern, müssen Sie den folgenden Wert im Tabellendatensatz festlegen.

Gesamten Laufzeitzugriff verweigern

Feld	Wert
Zugänglich von	Nur dieser Anwendungsbereich
Leseberechtigung für andere App-Bereiche gestatten	Deaktiviert
Erstellungsberechtigung für andere App-Bereiche gestattet	Deaktiviert
Schreibberechtigung für andere App-Bereiche gestattet	Deaktiviert
Löschberechtigung für andere App-Bereiche gestattet	Deaktiviert
Webservice-Interaktionen zulassen	Deaktiviert

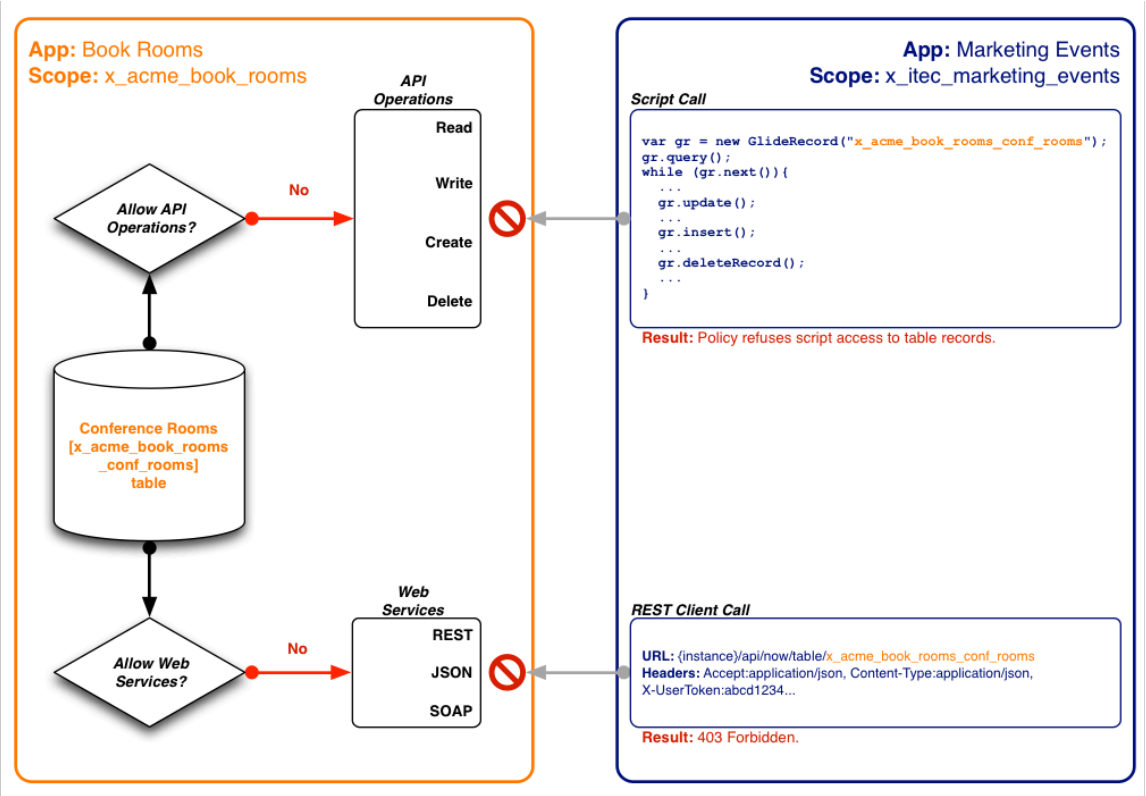
Beschränkung des Laufzeitzugriffs nur auf diesen Anwendungsbereich



In dem folgenden Diagramm wird veranschaulicht, welche Auswirkungen es hat, wenn anderen Anwendungsbereichen der Zugriff auf Anwendungstabellen über Skript-API- und Webserviceaufrufe verweigert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Berechtigungen für den gesamten Zugriff zur Laufzeit auf Anwendungstabellen verweigern



Beispiel, das den gesamten Laufzeitzugriff auf eine Tabelle gewährt

Sie können einige oder alle Skript-API- und Webserviceaufrufe aus anderen Anwendungsbereichen zulassen.

Um Zugriff zu gewähren, müssen Sie die folgenden Werte im Tabellendatensatz festlegen.

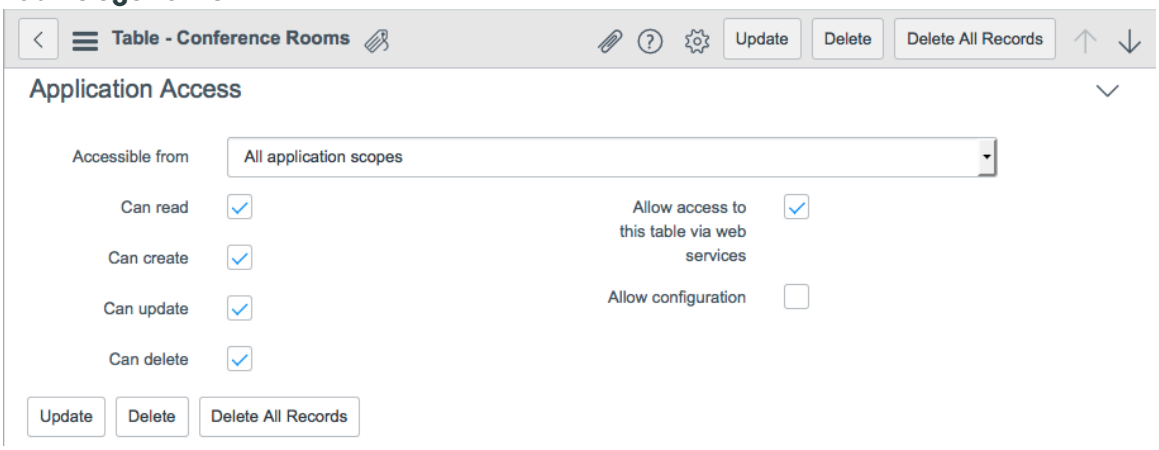
Gesamten Laufzeitzugriff gewähren

Feld	Wert
Zugänglich von	Alle Anwendungsbereiche
Leseberechtigung für andere App-Bereiche gestatten	Aktiviert
Erstellungsberechtigung für andere App-Bereiche gestattet	Aktiviert
Schreibberechtigung für andere App-Bereiche gestattet	Aktiviert
Löschberechtigung für andere App-Bereiche gestattet	Aktiviert
Webservice-Interaktionen zulassen	Aktiviert

Automatische Übersetzung

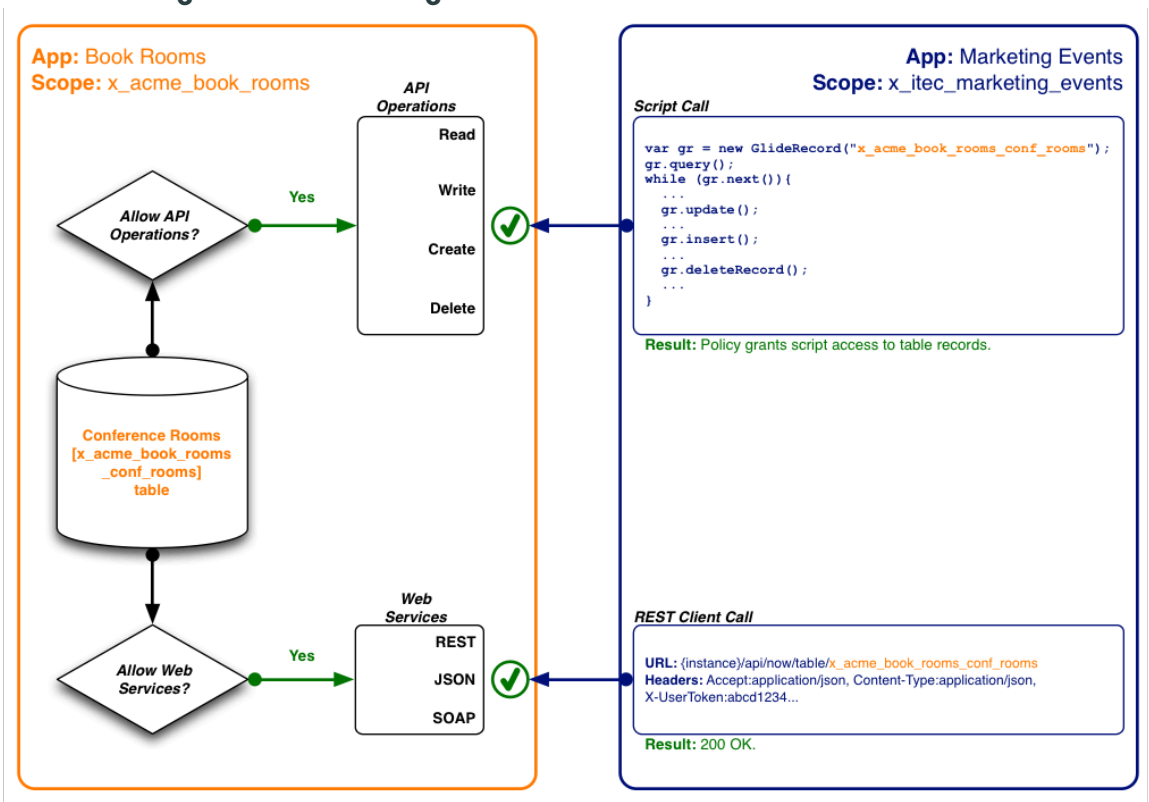
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anderen Anwendungsbereichen Berechtigungen für den gesamten Zugriff zur Laufzeit gewähren



In dem folgenden Diagramm wird veranschaulicht, welche Auswirkungen es hat, wenn der Zugriff auf Anwendungstabellen über API-Aufrufe und Webservices in anderen Anwendungsbereichen gewährt wird.

Gewährter Zugriff auf Anwendungstabellen



Designzeitzugriff auf Anwendungstabellen

Als Anwendungsentwickler können Sie anderen Anwendungen die Berechtigung zum Erstellen von Konfigurationsdatensätzen, die auch als Anwendungsdateien bezeichnet werden und die Funktionalität einer Anwendung erweitern, erteilen oder verweigern.

Die Berechtigung gilt für alle Plattform-Features, die die Funktionalität einer Anwendungsdatentabelle erweitern, beispielsweise:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Business Rules
- UI Actions
- Client-Skripts

Diese Zugriffsberechtigungen schützen Anwendungsdatentabellen zur Designzeit. Das System verhindert, dass Sie Konfigurationsdatensätze erstellen, indem die Anwendungsdatentabelle als Option im Feld **Tabelle** ausgeblendet wird. Beispielsweise wird eine geschützte Anwendungstabelle nicht als Option angezeigt, wenn Sie Konfigurationsdatensätze wie Wenn Sie Testergebnisse, Schrittergebnisse oder Testprotokolle anzeigen, können Sie UI Actions und Client-Skripts erstellen.

Selbst wenn die Berechtigung zum Erstellen von Konfigurationsdatensätzen erteilt wird, gelten für einige Konfigurationsdatensätze zusätzliche Einschränkungen, um Anwendungsdaten vor unerwünschten Änderungen aus anderen Anwendungsbereichen zu schützen.

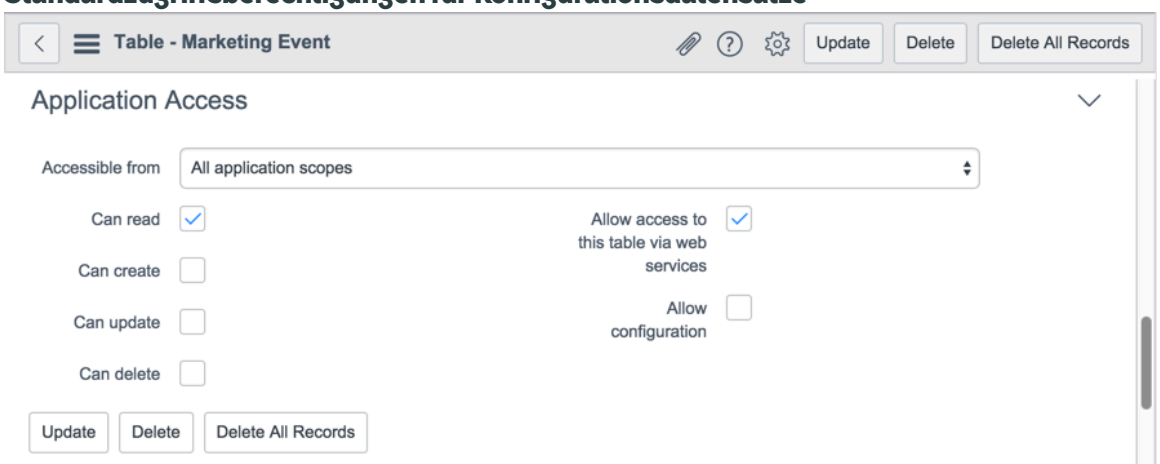
Standardberechtigungen für Designzugriffe

Standardmäßig verhindern neue Anwendungstabellen, dass andere Anwendungsbereiche Konfigurationsdatensätze für Anwendungsdatentabellen erstellen. Dadurch wird verhindert, dass andere Anwendungen die Funktionalität einer Tabelle ändern.

Standardmäßiger Zugriff zur Designzeit

Feld	Wert
Zugänglich von	Alle Anwendungsbereiche
Leseberechtigung für andere App-Bereiche gestatten	Aktiviert
Erstellungsberechtigung für andere App-Bereiche gestattet	Deaktiviert
Schreibberechtigung für andere App-Bereiche gestattet	Deaktiviert
Löschberechtigung für andere App-Bereiche gestattet	Deaktiviert
Webservice-Interaktionen zulassen	Aktiviert
Konfiguration zulassen	Deaktiviert

Standardzugriffsberechtigungen für Konfigurationsdatensätze



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Designzeitzugriff auf Anwendungstabellen festlegen

Legen Sie diese Zugriffsberechtigungen fest, um die Anwendungstabellen zur Designzeit zu schützen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
So legen Sie Berechtigungen für Zugriffe zur Laufzeit fest:

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Meine Unternehmensanwendungen**an.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche für den Anwendungstyp, den Sie bearbeiten möchten.

Option	Bezeichnung
Entwickelt	zeigt Anwendungen an, die in dieser Instanz erstellt wurden.
Heruntergeladen	zeigt Anwendungen an, die in dieser Instanz heruntergeladen wurden.

3. Klicken Sie auf den Anwendungsnamen oder auf die Schaltfläche **Bearbeiten** für die Anwendung, mit der Sie arbeiten möchten.
4. Wählen Sie in der zugehörigen Liste „Tabellen“ die Tabelle aus, deren Zugriffsberechtigung Sie festlegen möchten.
5. Legen Sie im Abschnitt „Anwendungszugriff“ die Zugriffsberechtigungen für die Designzeit fest.
6. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Zugehörige Informationen

Beispiel, das den gesamten Designzugriff auf eine Tabelle verweigert

Beispiel, das Konfigurationsdatensätze für eine Tabelle zulässt

Beispiel, das den gesamten Designzugriff auf eine Tabelle verweigert

Sie können verhindern, dass andere Anwendungsbereiche Konfigurationsdatensätze für Anwendungsdatentabellen erstellen.

Normalerweise verhindert dies, dass andere Anwendungen die Funktionalität einer Tabelle ändern. Um den Zugriff zu verweigern, müssen Sie den folgenden Wert im Tabellendatensatz festlegen.

Gesamten Designzeitzugriff verweigern

Feld	Wert
Zugänglich von	Nur dieser Anwendungsbereich
Leseberechtigung für andere App-Bereiche gestatten	Deaktiviert
Erstellungsberechtigung für andere App-Bereiche gestattet	Deaktiviert
Schreibberechtigung für andere App-Bereiche gestattet	Deaktiviert
Löschberechtigung für andere App-Bereiche gestattet	Deaktiviert

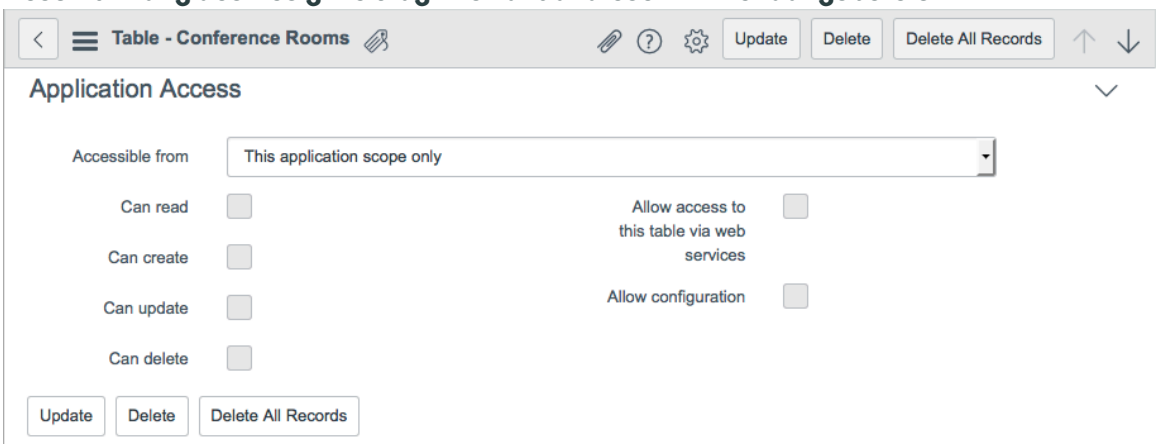
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gesamten Designzeitzugriff verweigern (Fortsetzung)

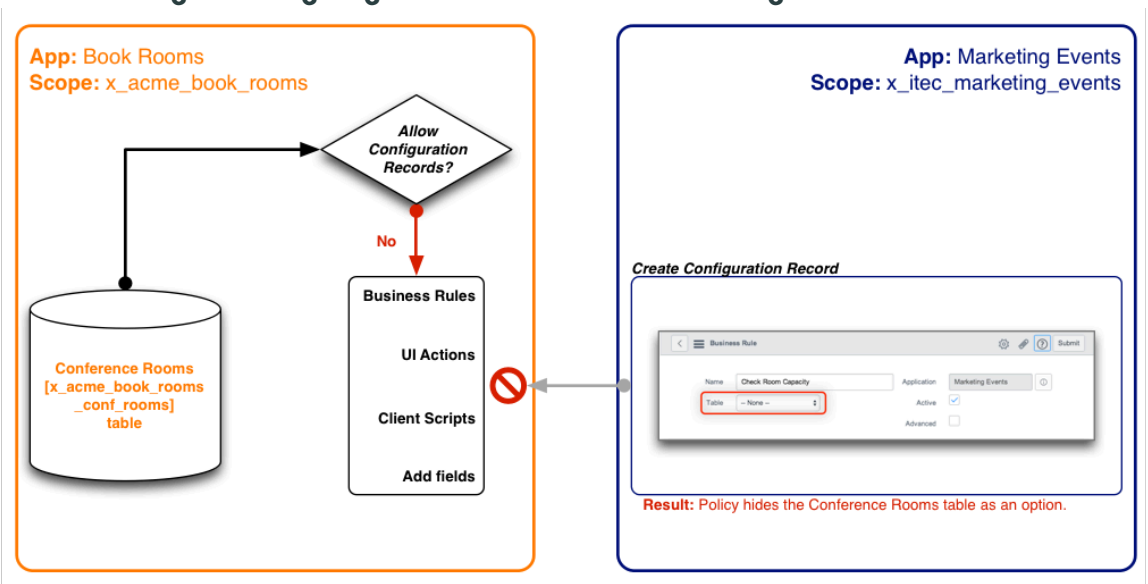
Feld	Wert
Webservice-Interaktionen zulassen	Deaktiviert
Konfiguration zulassen	Deaktiviert

Beschränkung des Designzeitzugriffs nur auf diesen Anwendungsbereich



In dem folgenden Diagramm wird veranschaulicht, welche Auswirkungen es hat, wenn anderen Anwendungsbereichen die Möglichkeit zum Erstellen von Konfigurationsdatensätzen verweigert wird.

Beschränkung des Designzugriffs nur auf diesen Anwendungsbereich



Beispiel, das Konfigurationsdatensätze für eine Tabelle zulässt

Sie können zulassen, dass andere Anwendungsbereiche Konfigurationsdatensätze für Anwendungsdatentabellen erstellen.

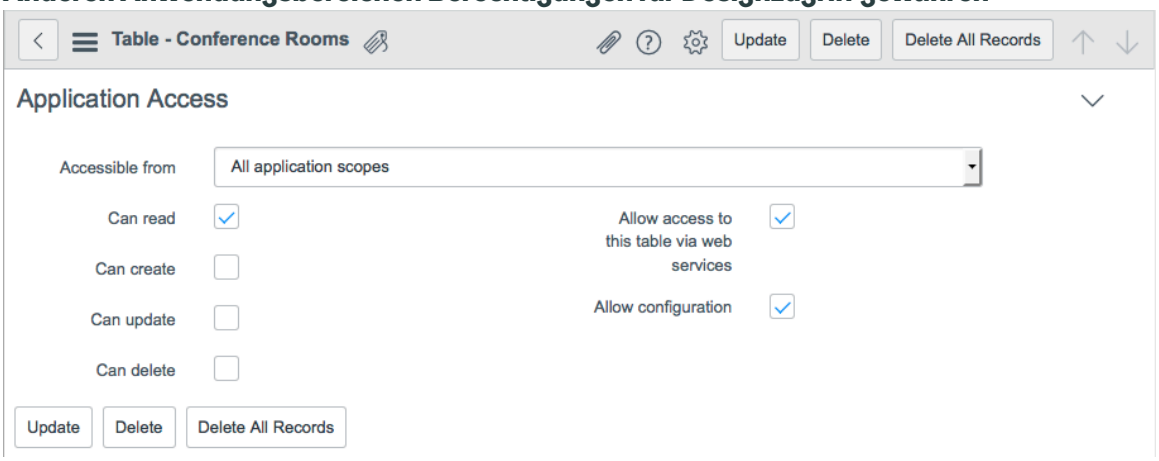
Mit diesen Einstellungen können Sie Zugriff auf die folgenden Konfigurationsdatensätze gewähren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugriff auf Konfigurationsdatensätze gewähren

Konfigurationsdatensatz	Für Gewährung von Zugriff erforderliche Einstellung
Zugriffssteuerungen	• Festlegung von **Zugänglich von** auf **Alle Anwendungsbereiche** • Auswahl von **Leseberechtigung für andere App-Bereiche gestatten**
Business Rules	
Client-Skripts	• Festlegung von **Zugänglich von** auf **Alle Anwendungsbereiche** • Auswahl von **Leseberechtigung für andere App-Bereiche gestatten** • Auswahl von **Konfiguration zulassen**
Dictionary-Eintrag (nur neues Feld)	
UI Actions	

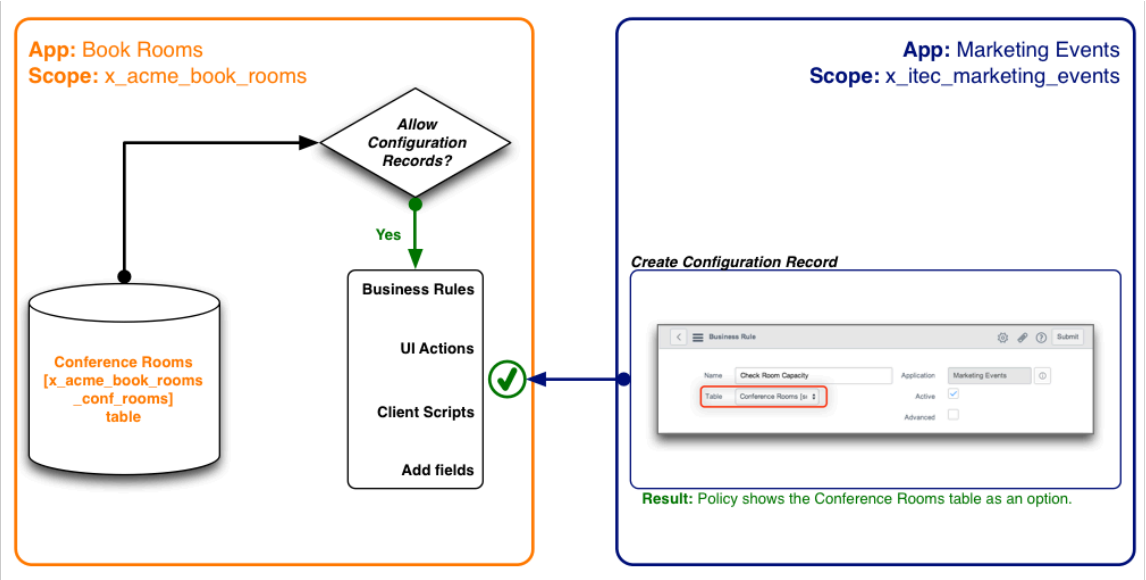
Anderen Anwendungsbereichen Berechtigungen für Designzugriff gewähren



In dem folgenden Diagramm wird veranschaulicht, welche Auswirkungen es hat, wenn anderen Anwendungsbereichen die Möglichkeit zum Erstellen von Konfigurationsdatensätzen gewährt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugriff auf Konfigurationsdatensätze gewähren



Einstellungen für eingeschränkte Anruferzugriffsberechtigungen

Definieren Sie den bereichsübergreifenden Zugriff auf eine Anwendung, eine Anwendungsressource (z. B. eine Zugriffssteuerungsrolle, eine Business-Regel, eine UI-Aktion oder eine Skripteinbindung) oder ein Ereignis. Sie können diese Einstellungen sogar verwenden, um Zugriffsanforderungen zuzulassen oder abzulehnen.

Übersicht über die Einstellungen für eingeschränkte Anruferzugriffsberechtigung

Datensätze mit eingeschränktem Anruferzugriff [sys_Restricted_caller_Access] verfolgen bereichsübergreifende Anwendungen oder Skripts, die Zugriff auf eine Anwendung, eine Anwendungsressource oder ein Ereignis in anfordern ServiceNow AI Platform. Die ServiceNow AI Platform Erstellt sys_Restricted_caller_Access-Datensätze, wenn eine der folgenden Aktionen ausgeführt wird:

- Der Anruferzugriff wird auf **Anrufereinschränkung** oder **Anruferverfolgung** festgelegt.
- Ein bereichsübergreifendes Skript versucht, auf eine Anwendungsressource oder ein Ereignis zuzugreifen.

> **Hinweis:** Ein Systemumfang für den Zielbereich ist ein Beispiel für einen bereichsübergreifenden Bereich.

Sie können diese Datensätze verwenden, um diese Aufgaben auszuführen:

- Bereichsübergreifende Anforderungen für den Zugriff auf Anwendungsressourcen verfolgen. Mit Zugriffsanforderungen können Sie bestimmen, welche Anwendungen Zugriff auf Ressourcen und Daten aus anderen Anwendungsbereichen benötigen.
- Bereichsübergreifende Anforderungen für den Zugriff auf Anwendungsressourcen oder Ereignisse genehmigen oder verweigern. Sie können beispielsweise einen Datensatz für eingeschränkten Anruferzugriff erstellen, um den Zugriff für alle Anforderungen von Bereich zu Bereich zuzulassen.

Weitere Informationen finden Sie unter Eingeschränkter Anruferzugriff (RCA) angefordert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kombinationen von Einstellungen für eingeschränkte Anruferzugriffsberechtigungen

Sie können verschiedene Kombinationen von Berechtigungseinstellungen für den eingeschränkten Anruferzugriff definieren und angeben, ob der Zugriff für jede Beziehung zulässig oder eingeschränkt ist. Dieser Prozess stellt sicher, dass Ihre Anwendung über die Berechtigungen für den Zugriff auf den richtigen Bereich verfügt und nicht über einen, auf den Sie nicht zugreifen möchten. Sie können verschiedene Kombinationen der folgenden Einstellungen definieren:

Umfang

Alle Anwendungsressourcen in einem ausgewählten Quell- oder Zielbereich. Weitere Informationen zu Anwendungsbereichen finden Sie unter Anwendungsbereich.

Quelle

Eine bestimmte Anwendungsressource in einem ausgewählten Quellbereich.

Ziel

Eine bestimmte Anwendungsressource in einem ausgewählten Zielbereich.

Diese Kombinationen für eingeschränkte Anruferzugriffsberechtigungen umfassen unter anderem die folgenden Kombinationen:

- Umfang für Umfang
- Umfang bis Ziel
- Quelle für Umfang
- Quelle zu Ziel

Hinweis: Weitere Informationen zu diesen Zugriffseinstellungskombinationen und Informationen zum Erstellen jeder Kombination finden Sie unter Legen Sie den Anwendungsbereich, die Anwendungsressource und den Ereigniszugriff fest.

Eingeschränkten Anruferzugriff für Anwendungen aktivieren

Sie können den eingeschränkten Aufruferzugriff für Anwendungen auf eine der folgenden Arten aktivieren:

- Aktivieren Sie das Plugin „Scoped Application Restricted Caller Access“ (com.glide.scope.access.restricted_caller).
- Fordern Sie die Anwendung HR-Servicebereitstellung oder Security Incident Response an. In diesen Anwendungen ist der eingeschränkte Anruferzugriff standardmäßig aktiviert.
- Aktivieren Sie die Systemeigenschaft eingeschränkter Anruferzugriff für Flow Designer.

Weitere Informationen finden Sie unter Eingeschränkten Anruferzugriff für Anwendungen aktivieren.

Eingeschränkten Anruferzugriff für Anwendungen aktivieren

Sie können das Plugin „Scoped Application Restricted Caller Access“ (com.glide.scope.access.restricted_caller) aktivieren, wenn Sie die Administratorrolle besitzen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie das Plugin über die Filterkriterien und die Suchleiste.

   Sie können nach dem Plugin anhand seines Namens oder seiner ID suchen. Wenn Sie kein Plugin finden können, müssen Sie es möglicherweise von einem Mitarbeiter von ServiceNow anfordern.
3. Wählen Sie **Installieren**, um den Installationsprozess zu starten.

   Hinweis: Wenn die Domain Separation und der delegierte Administrator in einer Instanz aktiviert sind, muss sich der Administrator in der **globalen** Domäne befinden. Andernfalls wird der folgende Fehler angezeigt: Die Anwendungsinstallation ist nicht verfügbar, da ein anderer Vorgang ausgeführt wird: Plugin-Aktivierung für <Plugin-Name>.

Nach Abschluss der Installation wird eine Meldung angezeigt. Informationen zu den mit einem Plugin installierten Komponenten finden Sie unter Suchen Sie Komponenten, die mit einer Anwendung installiert sind .

Zugehörige Informationen

Liste der Plugins (Madrid)

Bereichsübergreifenden Zugriff auf Anwendungsressourcen definieren

Verfolgen Sie bereichsübergreifende Anforderungen für den Zugriff auf eine Anwendungsressource, und genehmigen oder verweigern Sie Anforderungen.

Vorbereitungen

Wenn Sie die Anwendungsverwaltung für die Zielanwendung aktivieren, können nur Anwendungsadministratoren der Zielanwendung den Zugriff auf eine Anwendung festlegen. Wenn die Anwendungsverwaltung nicht aktiviert ist, kann ein Administratorbenutzer den Zugriff auf eine Anwendung festlegen.

Erforderliche Rolle: admin oder application admin

Hinweis: Weitere Informationen zu anwendungsspezifischen Administratorrollen und delegierter Entwicklung finden Sie unter Zugriffskontrollregeln in Anwendungsverwaltungs-Apps und Delegierte App-Entwicklung erkunden.

Prozedur

1. Um den Zugriff auf eine Anwendungsressource zu definieren, navigieren Sie zum Anwendungsressourcendatensatz.
   Zu den verfügbaren Anwendungsressourcen gehören diese Optionen.
   - Tabelle
   - Skripteinbindung
2. Legen Sie das Feld **Zugänglich von** auf **Alle Anwendungsbereiche** fest.
   Bei Festlegung auf **Nur dieser Anwendungsbereich** können keine anderen Anwendungsbereiche auf die Ressource zugreifen.
3. Wählen Sie die entsprechende Zugriffsebene im Feld **Aufruferzugriff** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
Keine	Bereichsübergreifende Aufrufe der Ressource werden auf der Grundlage des Werts im Feld **Zugänglich von** genehmigt oder verweigert.
Aufruferbeschränkung	Aufrufe der Ressource müssen manuell genehmigt werden. Zugriffsanforderungen werden in der Tabelle für eingeschränkten Aufruferzugriff mit dem Status Angefordert verfolgt.
Aufruferverfolgung	Aufrufe der Ressource werden automatisch genehmigt. Aufrufe werden in der Tabelle für eingeschränkten Aufruferzugriff mit dem Status Zulässig verfolgt.

4. Lassen Sie eine Zugriffsanforderung von einer aufrufenden Anwendung zu, oder lehnen Sie sie ab.
   Wenn eine bereichsübergreifende Anwendung versucht, auf eine Ressource zuzugreifen, die auf Anruferbeschränkung festgelegt ist, verweigert das System den Zugriff auf die Ressource und erstellt einen Datensatz in der Tabelle „eingeschränkter Anruferzugriff“ mit dem Status „angefordert“. Ein Administratorbenutzer oder ein Anwendungsadministrator muss die Anforderung zulassen oder ablehnen. Wenn Zugriff zulässig ist, erhalten alle zukünftigen Zugriffsversuche Zugriff auf die eingeschränkte Ressource.

   Wenn sich eine aufrufende Ressource ändert (z. B. wenn sich das Skript einer Business-Regel ändert), ändert sich der Status des Datensatzes mit eingeschränktem Anruferzugriff in ungültig. Ein Administratorbenutzer oder ein Anwendungsadministrator muss den Status auf Zugelassen oder Abgelehnt aktualisieren.

   a. Navigieren Sie im Anwendungsdatensatz zur Registerkarte **Eingeschränkte Zugriffsberechtigungen für Aufrufer**.

   b. Überprüfen Sie Datensätze mit dem Status „angefordert“.
   Jeder Datensatz mit eingeschränkter Anruferzugriffsberechtigung listet den durchgeführten Vorgang, Informationen zur aufrufenden Quelle und Informationen zur angeforderten Zielressource auf.

   c. Ändern Sie in der Spalte **Status** den Wert von **Angefordert** auf **Zugelassen** oder **Abgelehnt**.

   Sobald eine Aufrufquelle zulässig ist, sind alle nachfolgenden Aufrufe zulässig.

Legen Sie den Anwendungsbereich, die Anwendungsressource und den Ereigniszugriff fest

Erstellen Sie einen Datensatz in der Tabelle „Eingeschränkte Zugriffsberechtigungen für Anrufer“ [sys_restricted_caller_access], um bereichsübergreifende Ressourcenzugriffsanforderungen festzulegen. Genehmigen oder verweigern Sie Anforderungen aus einem Quellbereich oder Quellbereich-Anwendungsressourcen für einen Zielbereich oder Anwendungsressourcen für den Zielbereich.

Vorbereitungen

Wenn Sie die Anwendungsverwaltung für die Zielanwendung aktivieren, können nur Anwendungsadministratoren der Zielanwendung den Zugriff auf eine Anwendung festlegen. Wenn die Anwendungsverwaltung nicht aktiviert ist, kann ein Administratorbenutzer den Zugriff auf eine Anwendung festlegen.

Erforderliche Rolle: application admin oder admin

Hinweis: Weitere Informationen zu anwendungsspezifischen Administratorrollen und delegierter Entwicklung finden Sie unter Zugriffskontrollregeln in Anwendungsverwaltungs-Apps und Delegierte App-Entwicklung erkunden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können die folgenden Einstellungskombinationen für eingeschränkte Anruferzugriffsberechtigungen festlegen:

- Bereich-zu-Bereich
- Bereich-zu-Ziel
- Quelle-zu-Bereich
- Quelle-zu-Ziel

Hinweis: Im Rome-Release haben wir erzwungen, dass ein RCA-Berechtigungsdatensatz in der Zielanwendung vorhanden sein muss, um Zugriff auf eine Ressource zu gewähren. Dies bedeutet, dass der Zielbereich dem Anwendungsbereich entsprechen muss.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Anwendung – Eingeschränkter Aufruferzugriff**an.
2. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Felder für eingeschränkten Anruferzugriff

Feld	Beschreibung
Vorgang	Vorgang Durchgeführt In der Zielressource. ○ Lesen ○ Schreiben ○ Erstellen ○ Löschen ○ API ausführen
Quelle	Bereichsübergreifend R Ekord Die auf eine eingeschränkte Anwendungsressource zugreift .
Quellbereich	Bereich der aufrufenden Anwendung.
Quelltabelle	Tabelle, die den Datensatz für Quelle enthält.
Quelltyp	Typ des Datensatzes, der die Anwendungsressource aufruft: ○ ACL ○ Business Rule ○ Dokumententitel ○ Flow ○ Flow-Aktion ○ GlideScopedEvaluator ○ Skript für eingehende E-Mails ○ Orchestration RunScript-Aktivität ○ Datensatzerstellerskript ○ Serviceportal-Widget ○ Geplantes Skript

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

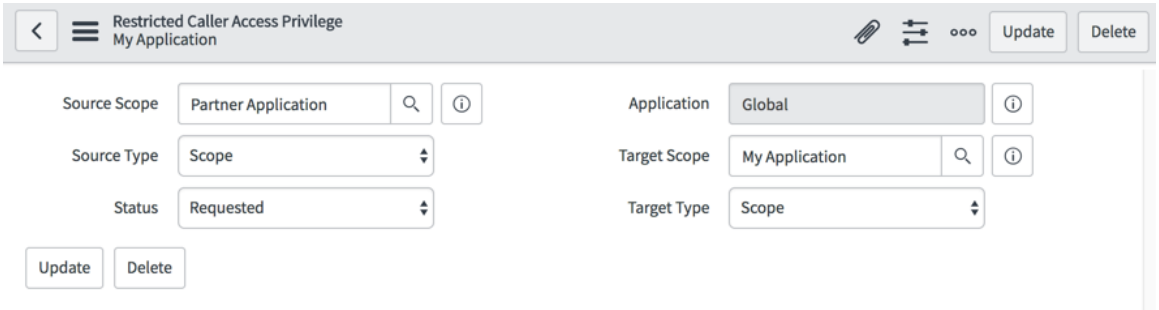
Feld	Beschreibung
	○ Bereich ○ Skripteinbindung ○ UI Action ○ UI-Makro ○ UI-Seite ○ Workflow-Aktivität Um beispielsweise den Zugriff von einer gesamten Anwendung aus zuzulassen, wählen Sie **Bereich**.
Status	Status der Zugriffsanforderung: ○ Angefordert ○ Abgelehnt ○ Zulässig ○ Für ungültig erklärt **Hinweis:** Wenn sich eine aufrufende Ressource ändert, ändert sich der Status des Datensatzes für eingeschränkten Aufruferzugriff in „Für ungültig erklärt“. Wenn Sie die Anwendungsverwaltung aktivieren, können nur Anwendungsadministratoren der Zielanwendung den Status einer Anforderung aktualisieren.
Ziel	Datensatz der angeforderten Ressource.
Zielbereich	Bereich der angeforderten Ressource.
Zieltabelle	Tabelle, die den Datensatz für Ziel enthält.
Zieltyp	Art der angeforderten Ressource. ○ Ereignis **Hinweis:** Ein Ereignis ein spezieller Zieltyp für den eingeschränkten Anruferzugriff. Durch Auswahl eines Ereignisses in einem Zielbereich erteilen Sie einer Quellanwendung die Berechtigung, ein Ereignis, das als Teil einer Zielanwendung registriert ist, in die Warteschlange zu stellen. Wenn Sie jedoch den Anruferzugriff in der Ereignisregistrierung auf „keine“ festlegen, werden bereichsübergreifende Zugriffsaufrufe für ein Ereignis verhindert. Diese Einstellungskombination ist eine Eins-zu-Eins-Beziehung. Weitere Informationen zu Ereignissen und ihren Funktionen finden Sie unter Ereignisse . Wenn Sie in der Ereignisregistrierung den Anruferzugriff auf keine festlegen, werden bereichsübergreifende Zugriffsaufrufe für ein Ereignis abgelehnt. ○ Umfang

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	○ Tabelle ○ Skripteinbindung Um beispielsweise den Zugriff auf eine gesamte Anwendung zuzulassen, wählen Sie **Bereich**.

Einstellungen „Bereich-zu-Bereich“

Gewähren oder verweigern Sie den Zugriff aller Anwendungsressourcen in einem Quellbereich auf alle Anwendungsressourcen in einem Zielbereich. Diese Einstellungskombination ist eine Viele-zu-Viele-Beziehung.



Geben Sie die folgenden Feldeinstellungen für einen eingeschränkten Bereich-zu-Bereich-Anruferzugriff ein.

Feld	Einträge
Quellbereich	Bereich der anrufenden Anwendung, die die Ressourcen der Quellanwendung enthält.
Quelltyp	Datensatztyp, der die Anwendungsressource aufruft. Um den Zugriff von einer gesamten Anwendung aus zuzulassen, wählen Sie **Bereich**.
Status	Status der Zugriffsanforderung. Wählen Sie **Zulässig** aus, um den Zugang zu gewähren, oder wählen Sie **Verweigert** aus, um den Zugriff für diese Quelle-Ziel-Ressourcenbeziehung zu beschränken.
Zielbereich	Bereich der angeforderten Ressource, die die Zielanwendungsressourcen enthält, auf die die Quellanwendungsressource Zugriff anfordert.
Zieltyp	Art der angeforderten Ressource. Wählen Sie **Bereich**, um alle Anwendungsressourcen in den ausgewählten Quellbereich aufzunehmen.

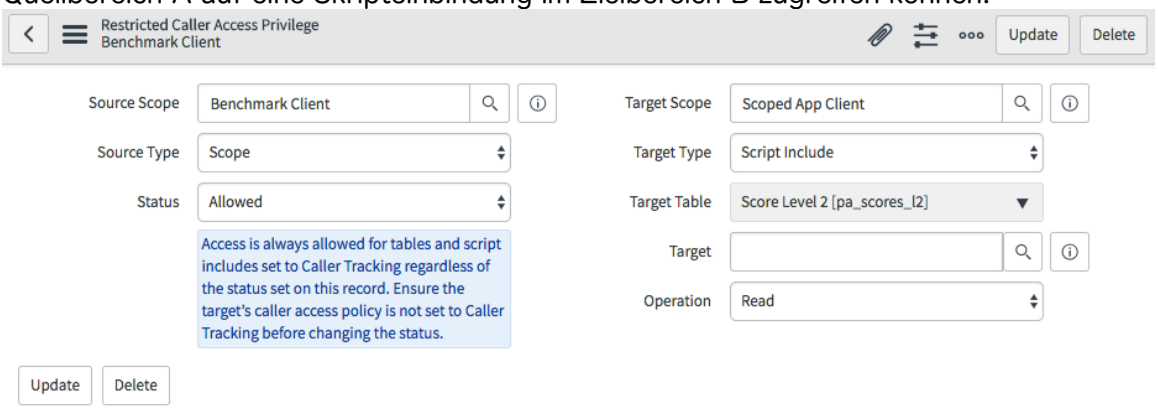
Einstellungen „Bereich-zu-Ziel“

Erlauben oder verweigern Sie den Zugriff aller Anwendungsressourcen in einem Quellbereich auf eine bestimmte Anwendungsressource (eine Business Rule, eine Tabelle, eine Skripteinbindung oder ein Ereignis) in einem Zielbereich.

Diese Einstellungskombination ist eine Viele-zu-Eins-Beziehung. Sie können beispielsweise angeben, dass alle Anwendungressourcen im

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Quellbereich A auf eine Skripteinbindung im Zielbereich B zugreifen können.



Geben Sie die folgenden Feldeinstellungen für einen eingeschränkten Bereich-zu-Ziel-Anruferzugriff ein.

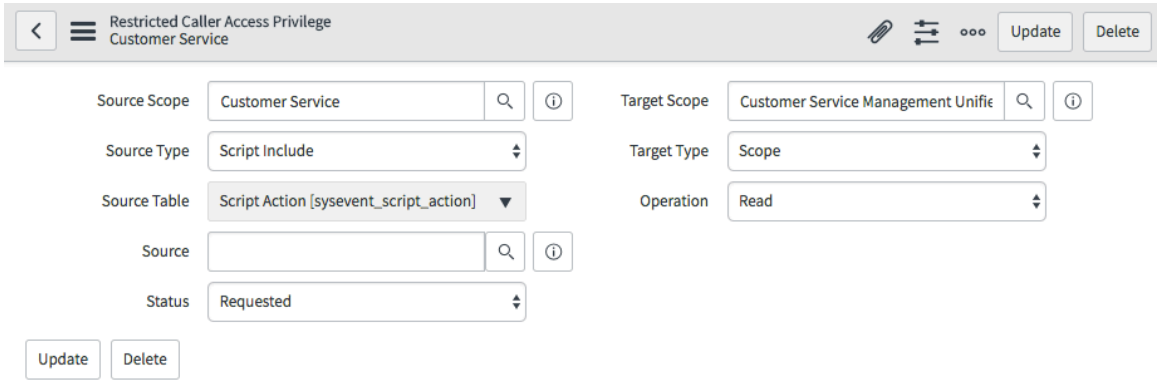
Feld	Einträge
Quellbereich	Bereich der anrufenden Anwendung, die die Ressourcen der Quellanwendung enthält.
Quelltyp	Datensatztyp, der die Anwendungsressource aufruft. Wählen Sie **Bereich**, um alle Anwendungsressourcen in den ausgewählten Quellbereich aufzunehmen.
Status	Status der Zugriffsanforderung. Wählen Sie **Zulässig** aus, um den Zugang zu gewähren, oder wählen Sie **Verweigert** aus, um den Zugriff für diese Quelle-Ziel-Ressourcenbeziehung zu beschränken.
Zielbereich	Bereich der angeforderten Ressource, die die Zielanwendungsressourcen enthält, auf die die Quellanwendungsressource Zugriff anfordert.
Zieltyp	Art der angeforderten Ressource. Wählen Sie die spezifische Anwendungsressource aus (z. B. Business Rule, Skripteinbindung, Ereignis), auf die die Quellanwendungsressource Zugriff anfordert.
Vorgang	Typ des Vorgangs (z. B. Lesen, Schreiben) in der Zielanwendungsressource, für die die Quellanwendungsressource Zugriff anfordert.

Einstellungen „Quelle-zu-Bereich“

Erlauben oder verweigern Sie den Zugriff einer bestimmten Anwendungsressource in einem Quellbereich auf alle Anwendungsressourcen in einem Zielbereich.

Diese Einstellungskombination ist eine Eins-zu-Viele-Beziehung. Sie können beispielsweise angeben, dass eine bestimmte Business Rule im Quellbereich A auf alle Anwendungsressourcen im Zielbereich B zugreifen kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Geben Sie die folgenden Feldeinstellungen für einen eingeschränkten Quelle-zu-Bereich-Anruferzugriff ein.

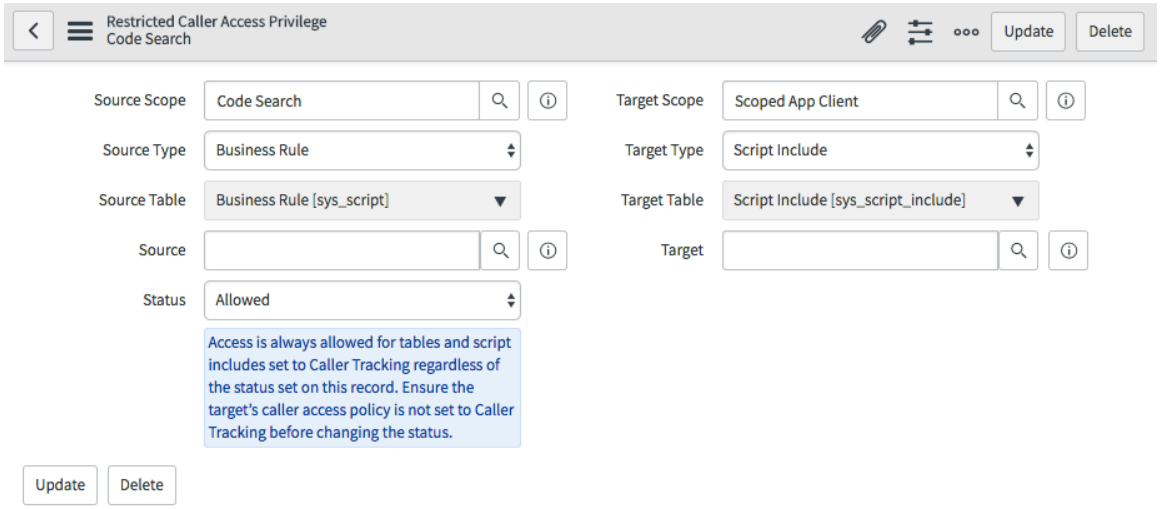
Feld	Einträge
Quellbereich	Bereich der anrufenden Anwendung, die die Ressource der Quellanwendung enthält, die Zugriff auf die Anwendungsressource im Zielbereich anfordert.
Quelltyp	Datensatztyp, der die Anwendungsressource aufruft. Wählen Sie die spezifische Anwendungsressource aus (z. B. Business Rule oder Skripteinbindung), die Zugriff auf die angegebene Anwendungsressource des Zielbereichs anfordert.
Status	Status der Zugriffsanforderung. Wählen Sie **Zulässig** aus, um den Zugang zu gewähren, oder wählen Sie **Verweigert** aus, um den Zugriff für diese Quelle-Ziel-Ressourcenbeziehung zu beschränken.
Zielbereich	Bereich der angeforderten Ressource, die die Zielanwendungsressourcen enthält, auf die die Quellanwendungsressource Zugriff anfordert.
Zieltyp	Art der angeforderten Ressource. Wählen Sie **Ziel** aus, um alle Anwendungsressourcen in den ausgewählten Zielbereich aufzunehmen.
Vorgang	Typ des Vorgangs (z. B. Lesen, Schreiben) in der Zielanwendungsressource, für die die Quellanwendungsressource Zugriff anfordert.

Einstellungen „Quelle-zu-Ziel“

Gewähren oder verweigern Sie den Zugriff einer spezifischen Anwendungsressource in einem Quellbereich auf eine spezifische Anwendungsressource in einem Zielbereich.

Diese Einstellungskombination ist eine Eins-zu-Eins-Beziehung. Sie können beispielsweise angeben, dass eine bestimmte Business Rule in Quellbereich A auf eine bestimmte Anwendungsressource, wie z. B. Business Rule, Tabelle, Skripteinbindung oder Ereignis in einem Zielbereich zugreifen kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Geben Sie die folgenden Feldeinstellungen für einen eingeschränkten Quelle-zu-Ziel-Anruferzugriff ein.

Feld	Einträge
Quellbereich	Bereich der anrufenden Anwendung, die die Ressourcen der Quellanwendung enthält.
Quelltyp	Datensatztyp, der die Anwendungsressource aufruft. Wählen Sie die spezifische Anwendungsressource aus (z. B. Business Rule, Skripteinbindung oder UI-Seite), die Zugriff auf die angegebene Anwendungsressource des Zielbereichs anfordert.
Status	Status der Zugriffsanforderung. Wählen Sie **Zulässig** aus, um den Zugang zu gewähren, oder wählen Sie **Verweigert** aus, um den Zugriff für diese Quelle-Ziel-Ressourcenbeziehung zu beschränken.
Zielbereich	Bereich der angeforderten Ressource, die die Zielanwendungsressourcen enthält, auf die die Quellanwendungsressource Zugriff anfordert.
Zieltyp	Art der angeforderten Ressource. Wählen Sie die spezifische Anwendungsressource aus (z. B. Business Rule, Skripteinbindung, Ereignis), auf die die Quellanwendungsressource Zugriff anfordert.

Eingeschränkter Anruferzugriff (RCA) angefordert

Sie können eine angeforderte RCA verwenden, um Store-Apps Zugriff auf geschützte Ressourcen in zu gewähren ServiceNow AI Platform Ohne auf das nächste Familien-Release warten zu müssen. Wenn Sie die Rolle „Systemadministrator“ oder „Anwendungsadministrator“ innehaben, können Sie angeforderte RCAs überprüfen und genehmigen und ablehnen.

RCAS werden in zwei Kategorien klassifiziert:

- Echte RCA: sys_scope==target_scope
- Angeforderte RCA: sys_scope!=target_scope

Beispiel: Bei einem echten RCA-Datensatz stimmen der Anwendungsbereich und der Zielbereich überein. Eine angeforderte RCA ist ein Datensatz, der noch auf die Genehmigung für den Zugriff auf den Zielbereich wartet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie eine Anwendung installieren, generieren Ihre geplanten Aufgaben RCA-Datensätze mit dem Status „angefordert“ in der Zielanwendung für jeden angeforderten RCA-Datensatz, der in der Quellanwendung verpackt ist.

Hinweis: Die Aufträge werden generiert, sobald die Upgrade-Zusammenfassung ausgeführt wurde.

Beispiel dafür, wie eine Store-App auf eine Tabelle zugreift

Angenommen, eine Store-App namens HR Integrations Framework möchte auf eine HR Core-Falltabelle zugreifen. Die Tabelle befindet sich in der Business-Regel mit dem Namen „Fall suchen“ in der Tabelle „Integrationsservice“.

Um Zugriff anzufordern, erfordert die HR Integrations Framework-App, dass eine RCA-Berechtigung wie folgt in ihrem eigenen Umfang verpackt ist:

- sys_scope = HR-Integrations-Framework
- Ziel = HR-Kernfall
- status = Zulässig
- Target_scope = Human Resource: Core
- Quelle = Fall suchen

App-Entwicklungsbeispiel für Entwickler

Wenn Sie eine Anwendung entwickeln, werden echte RCAs mit dem Status „angefordert“ generiert, wenn das Ziel eine Anrufereinschränkung aufweist. Wenn für das Ziel eine Anrufernachverfolgung vorhanden ist, wird der Status zu „zulässig“. Der Entwickler kann alle echten RCA-Datensätze überprüfen und abschließen, die für die Anwendung erforderlich sind. Zum Beispiel die RCAs mit dem Status „zulässig“.

Ein Entwickler kann auf klicken **Generieren Sie RCA-Berechtigungen in der aktuellen App** In den zugehörigen Links zum Generieren von angeforderten RCAs, die in der aktuellen Anwendung verpackt sind. Angeforderte RCAs werden mit echten RCAs synchronisiert, d. h., wenn eine echte RCA aktualisiert oder gelöscht wird, wird auch eine angeforderte RCA aktualisiert oder gelöscht.

Jetzt kann die Anwendung HR Integration Framework verpackt und auf einer Kundeninstanz installiert werden.

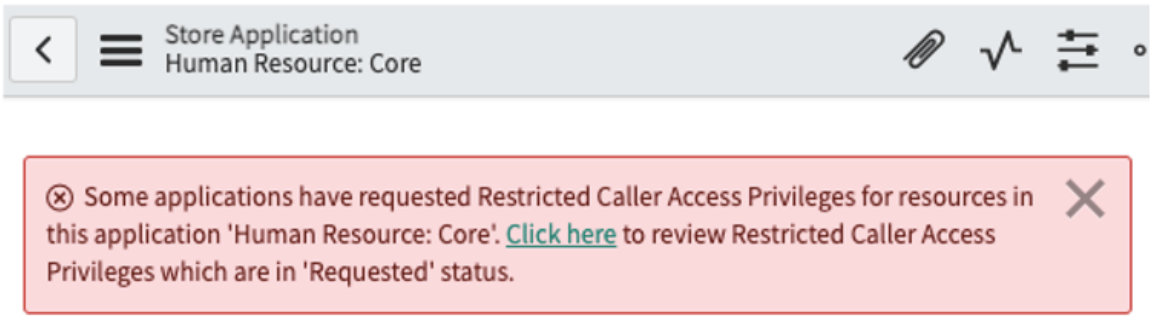
Anwendungsinstallationsbeispiel für Administratoren

Wenn Sie eine App auf der Instanz eines Kunden installieren, werden echte RCAs in der Zielanwendung generiert. Eine echte RCA hätte den Human Resource: Core mit dem Status „angefordert“. Dieser Prozess wird asynchron in einer geplanten Aufgabe durchgeführt, bei der eine gewisse Verzögerungszeit auftreten kann.

Um den Ziel-App-Administrator über die ausstehende Überprüfung einer RCA zu benachrichtigen, wurden Anwendungsseiten Nachrichten hinzugefügt. Ein Beispiel ist:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

RCA-Nachricht mit ausstehender Überprüfung



Store-App-Abwärtskompatibilität

Wenn eine Store-App kompatibel ist und auf einer Instanz vor Rom installiert werden kann, müssen Sie die RCA-Datensätze in ihrem eigenen Umfang mit dem Status „zulässig“ verpacken.

Hinweis: Dieser Prozess stellt sicher, dass die Store-App für alle Versionen funktioniert.

Beim Upgrade auf Rome können Sie ein einmaliges Korrekturskript konfigurieren, um RCAs im Quellbereich in den Zielbereich zu verschieben. Wenn die Ziel-App in Rom bereits über die erforderlichen RCA-Datensätze verfügt, werden für die von der Quell-App gepackten RCAs keine RCA-Datensätze generiert.

Anwendungsliste

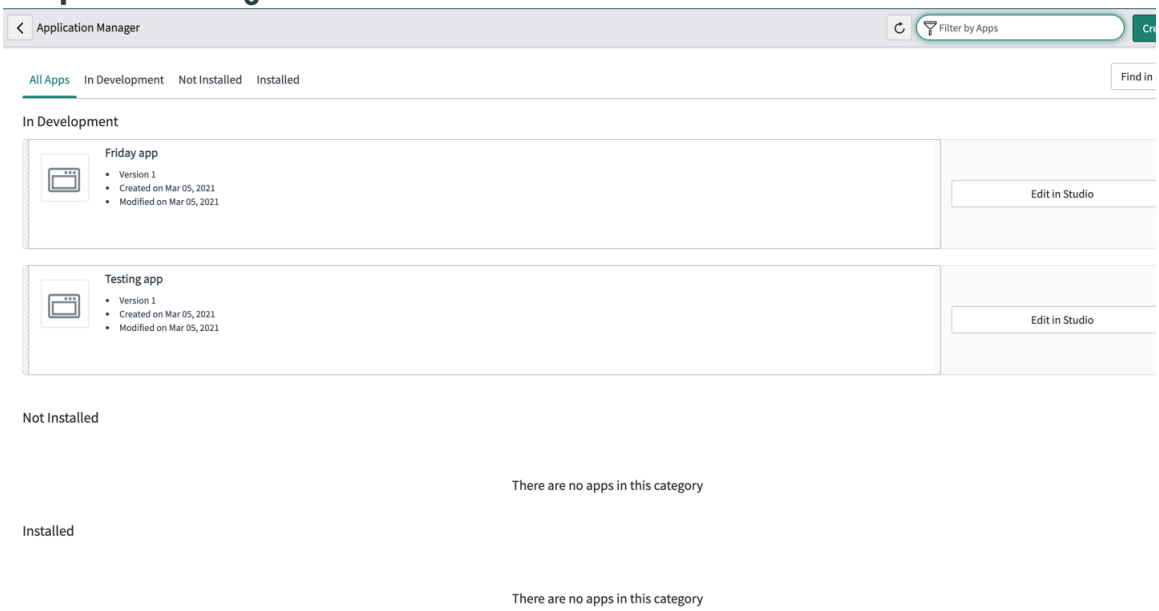
In der Anwendungsliste können Anwendungsentwickler Anwendungen anzeigen und auswählen.

Anwendungsentwickler können die Anwendungsliste verwenden, um einen benutzerdefinierten Anwendungsdatensatz zu öffnen. Wenn die kontextabhängige Entwicklungsumgebung feststellt, dass Sie ein Anwendungsartefakt in einem anderen Anwendungsbereich bearbeiten, wird eine Warnmeldung angezeigt, mit der Sie zu einer anderen Anwendung wechseln können.

Administratoren haben die folgenden Optionen aus der Anwendungsliste.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispielanwendungsliste



Optionen der Anwendungsliste

Registerkartenname	Verfügbare Optionen	Anwendungsquelle
Entwickeln	• Neue Anwendung erstellen • Vorhandene Anwendung bearbeiten • Anwendung freigeben • Anwendung löschen	In dieser Instanz entwickelte Anwendungen
Downloads	• Installieren • Installierte Dateien anzeigen • Installierte Dateien bearbeiten • Deinstallieren	• Anwendungen, die im Anwendungs-Repository des Unternehmens freigegeben sind • Anwendungen, die freigegeben sind im ServiceNow Store
Updates	• Aktualisieren • Versionsinformationen anzeigen	• Anwendungen, die im Anwendungs-Repository des Unternehmens freigegeben sind • Anwendungen, die freigegeben sind im ServiceNow Store

In der Anwendungsliste werden folgende Informationen angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsliste

Typ	Beschreibung
Entwickelt	In dieser Instanz erstellte Anwendungen anzeigen.
Heruntergeladen	In dieser Instanz heruntergeladene Anwendungen anzeigen.
Updates	Verfügbare Updates für in dieser Instanz heruntergeladene Anwendungen anzeigen.

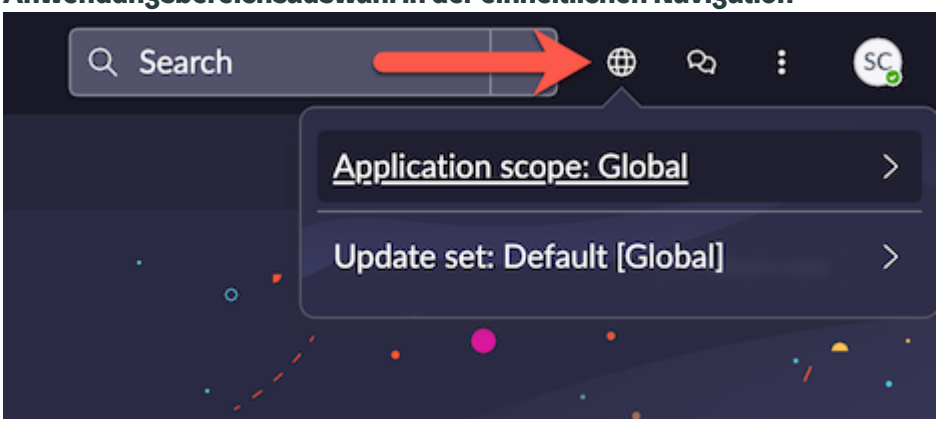
Anwendungsauswahl

Mit der Anwendungsauswahl können Anwendungsentwickler den Anwendungsbereich anzeigen und auswählen, in dem ihre Änderungen gelten.

Die Anwendungsauswahl ist in verfügbar Zentrale Navigation Menü. Wählen Sie das Auswahlsymbol ( ), und wählen Sie dann aus **Anwendungsbereich** , Um eine Liste der Anwendungsbereiche zu öffnen, auf die Sie Zugriff haben.

Wenn Ihr Anwendungsbereich auf einen nicht globalen Bereich festgelegt ist, wird das Auswahlsymbol mit einem roten Ring (angezeigt).

Anwendungsbereichsauswahl in der einheitlichen Navigation



Ressourcen

Die Anwendungsauswahl ist Teil von Next Experience Auswahl. Weitere Informationen finden Sie unter Erkunden Next Experience Auswahlmöglichkeiten .

Weitere Informationen zur Umfangsdefinition für Anwendungen finden Sie unter Anwendungsbereich.

Listen und Formulare in bereichsbezogenen Anwendungen

Der aktuelle Anwendungskontext bestimmt, welche Anpassungs- und Formularentwurfsoptionen verfügbar sind, wenn mit Listen und Formularen in bereichsbezogenen Anwendungen gearbeitet wird.

Die Benutzeroberfläche verwendet visuelle Indikatoren, um eine Liste oder ein Formular im gleichen oder in einem anderen Anwendungsbereich zu identifizieren.

Verfügbare Layout- und Designaktionen

Das System ermöglicht die folgenden Layout- und Designaktionen beim Bearbeiten von Listen oder Formularen in benutzerdefinierten Anwendungen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfügbare Layout- und Designaktionen

Aktion	Gewährter Zugriff	Hinweise
Listenansicht erstellen	Immer zugelassen	Diese Aktion steht Benutzern, die Zugriff auf die Anpassung haben, immer zur Verfügung.
Formularansicht erstellen	Immer zugelassen	Diese Aktion steht Benutzern, die Zugriff auf die Anpassung haben, immer zur Verfügung.
Formularabschnitt erstellen	Immer zugelassen	Diese Aktion steht Benutzern, die Zugriff auf die Anpassung haben, immer zur Verfügung.
In einer Ansicht anzuzeigende Felder auswählen	Nur für Abschnitte in der Ansicht zulässig, die dem aktuellen Bereich entsprechen.	Diese Einschränkung ist unabhängig von der Rolle eines Benutzers. Administratoren können diese Einschränkung nicht umgehen.
Reihenfolge der Abschnitte in einer Ansicht ändern	Nur für Ansichten zulässig, die dem aktuellen Bereich entsprechen.	Diese Einschränkung ist unabhängig von der Rolle eines Benutzers. Administratoren können diese Einschränkung nicht umgehen.
In einem Abschnitt anzuzeigende Felder auswählen	Nur für Abschnitte zulässig, die dem aktuellen Bereich entsprechen.	Diese Einschränkung ist unabhängig von der Rolle eines Benutzers. Administratoren können diese Einschränkung nicht umgehen.
Abschnittsspalten hinzufügen oder entfernen	Nur für Abschnitte zulässig, die dem aktuellen Bereich entsprechen.	Diese Einschränkung ist unabhängig von der Rolle eines Benutzers. Administratoren können diese Einschränkung nicht umgehen.
Formularabschnitt löschen	Nur für Abschnitte zulässig, die dem aktuellen Bereich entsprechen.	Diese Einschränkung ist unabhängig von der Rolle eines Benutzers. Administratoren können diese Einschränkung nicht umgehen.
Neue Felder erstellen	Nur für Abschnitte zulässig, die dem aktuellen Bereich entsprechen, und sofern die Option **Konfiguration zulassen** aktiviert ist.	Diese Einschränkung ist unabhängig von der Rolle eines Benutzers. Administratoren können diese Einschränkung nicht umgehen.

Visuelle Indikatoren für das Formulardesign

Auf der Benutzeroberfläche werden die folgenden visuellen Indikatoren angezeigt, wenn Formulare in benutzerdefinierten Anwendungen entworfen werden.

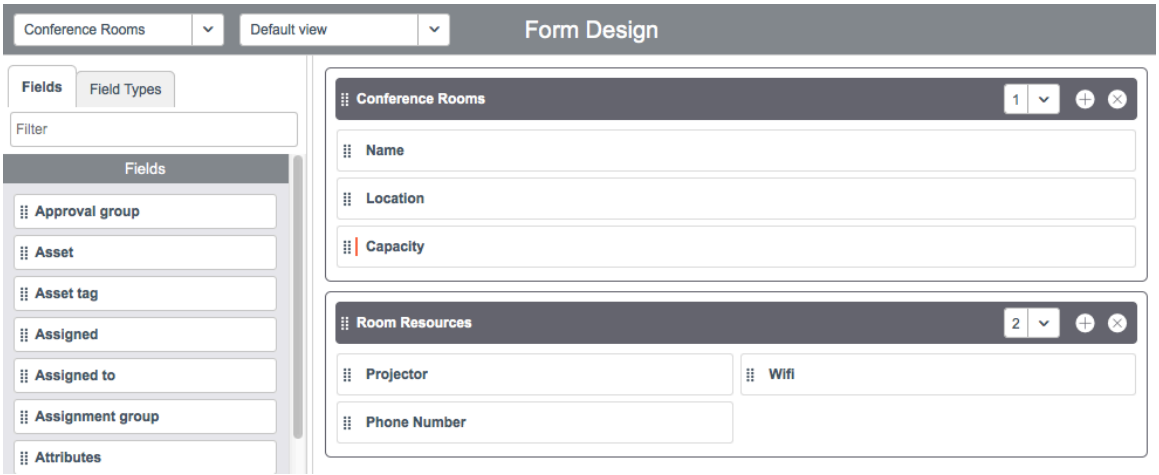
Sie können Ansichten und Abschnitte nur bearbeiten, wenn Sie sich im selben Anwendungsbereich wie das Formular befinden. In bearbeitbaren Abschnitte werden folgende Elemente angezeigt:

- Abschnittsüberschriften mit einem einfarbigen Hintergrund
- Eine durchgehende Linie um den Abschnitt
- Ein Steuerelement zum Festlegen der Spaltenanzahl
- Eine Schaltfläche **Diesen Abschnitt löschen**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Griffsymbole neben Abschnittsüberschriften
- Griffsymbole neben Feldern

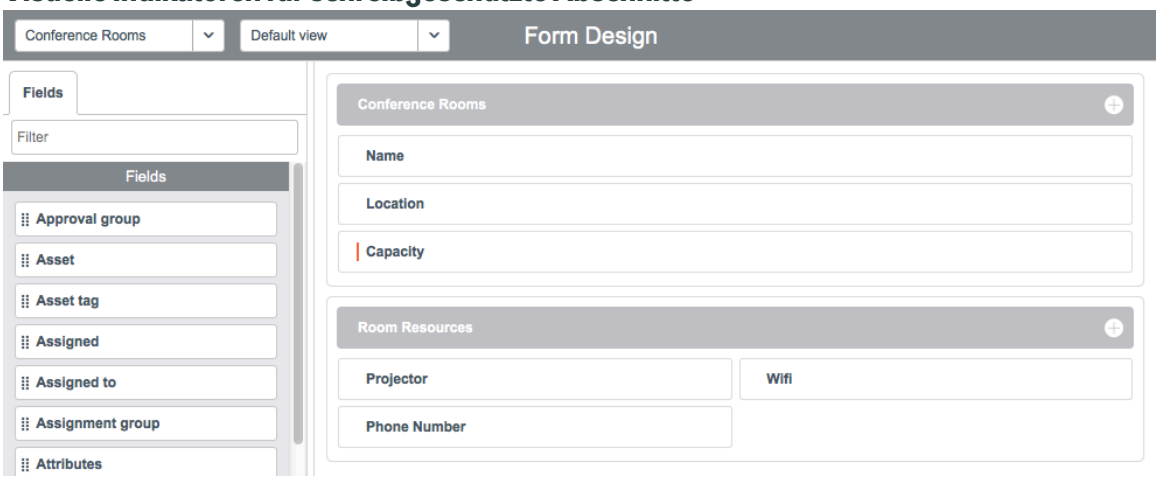
Visuelle Indikatoren für bearbeitbare Abschnitte



Ansichten und Abschnitte in einem anderen Anwendungsbereich werden schreibgeschützt angezeigt. Schreibgeschützte Abschnitte weisen die folgenden Elemente auf:

- Abschnittsüberschriften mit einem grauen Hintergrund
- Eine graue Linie um den Abschnitt.
- Kein Steuerelement zum Festlegen der Spaltenanzahl
- Keine Schaltfläche **Diesen Abschnitt löschen**
- Keine Griffsymbole neben Abschnittsüberschriften
- Keine Griffsymbole neben Feldern

Visuelle Indikatoren für schreibgeschützte Abschnitte



Standardmäßige Formulardesignberechtigungen

Standardmäßig verfügen neue Anwendungsdatentabellen über die folgenden Formulardesignberechtigungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standardmäßige Formulardesignberechtigungen

Formulardesignaktion	Berechtigungseinstellung
Neue Abschnitte in Tabellen erstellen, die zu einem anderen Anwendungsbereich gehören	Zugelassen
Neue Felder in Abschnitten erstellen, die zu demselben Anwendungsbereich gehören	Standardmäßig abgelehnt. Erfordert, dass der Anwendungsdesigner **Konfiguration zulassen** für die Anwendungstabelle festlegt.
Felder in Abschnitten, die zu demselben Anwendungsbereich gehören, hinzufügen oder aus diesen entfernen	Zugelassen
Die Reihenfolge der Felder in Abschnitten, die zu demselben Anwendungsbereich gehören, ändern	Zugelassen
Die Reihenfolge von Abschnitten, die zu demselben Anwendungsbereich gehören, ändern	Zugelassen
Felder in Abschnitten, die zu einem anderen Anwendungsbereich gehören, hinzufügen oder aus diesen entfernen	Abgelehnt
Die Reihenfolge der Felder in Abschnitten, die zu einem anderen Anwendungsbereich gehören, ändern	Abgelehnt
Die Reihenfolge der Abschnitten, die zu einem anderen Anwendungsbereich gehören, ändern	Abgelehnt
Neue Felder in Abschnitten erstellen, die zu einem anderen Anwendungsbereich gehören	Abgelehnt

Layout visueller Indikatoren

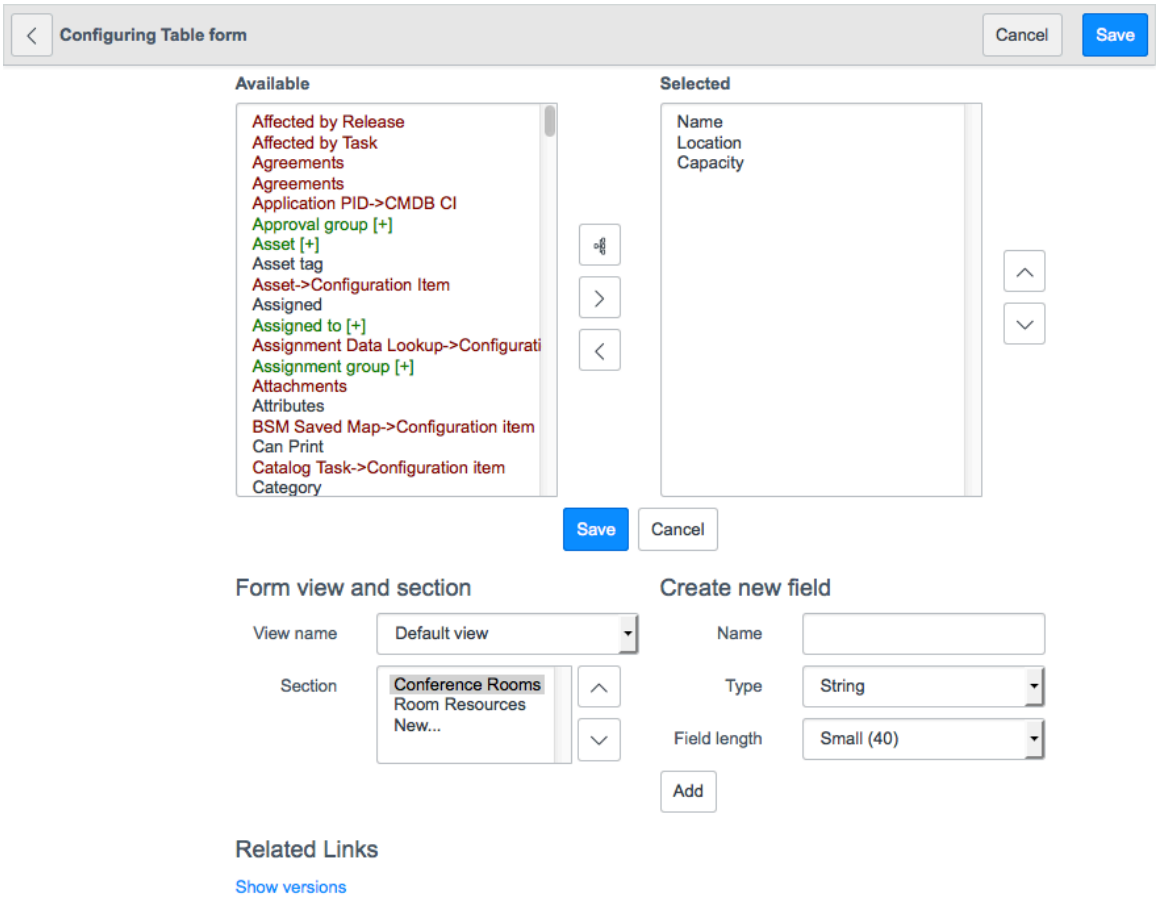
Auf der Benutzeroberfläche werden die folgenden visuellen Indikatoren angezeigt, wenn das Layout einer Liste oder eines Formulars einer benutzerdefinierten Anwendung konfiguriert wird.

Sie können Felder, Ansichten und Abschnitte nur bearbeiten, wenn Sie sich im selben Anwendungsbereich wie das Formular befinden. In bearbeitbaren Abschnitte werden folgende Elemente angezeigt:

- Feldauswahl mit weißem Hintergrund
- Schaltflächen zum Hinzufügen oder Entfernen von Feldern
- Schaltfläche zum Speichern mit blauem Hintergrund
- Bearbeitbare Felder im Abschnitt **Neues Feld erstellen**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Visuelle Indikatoren für bearbeitbare Abschnitte

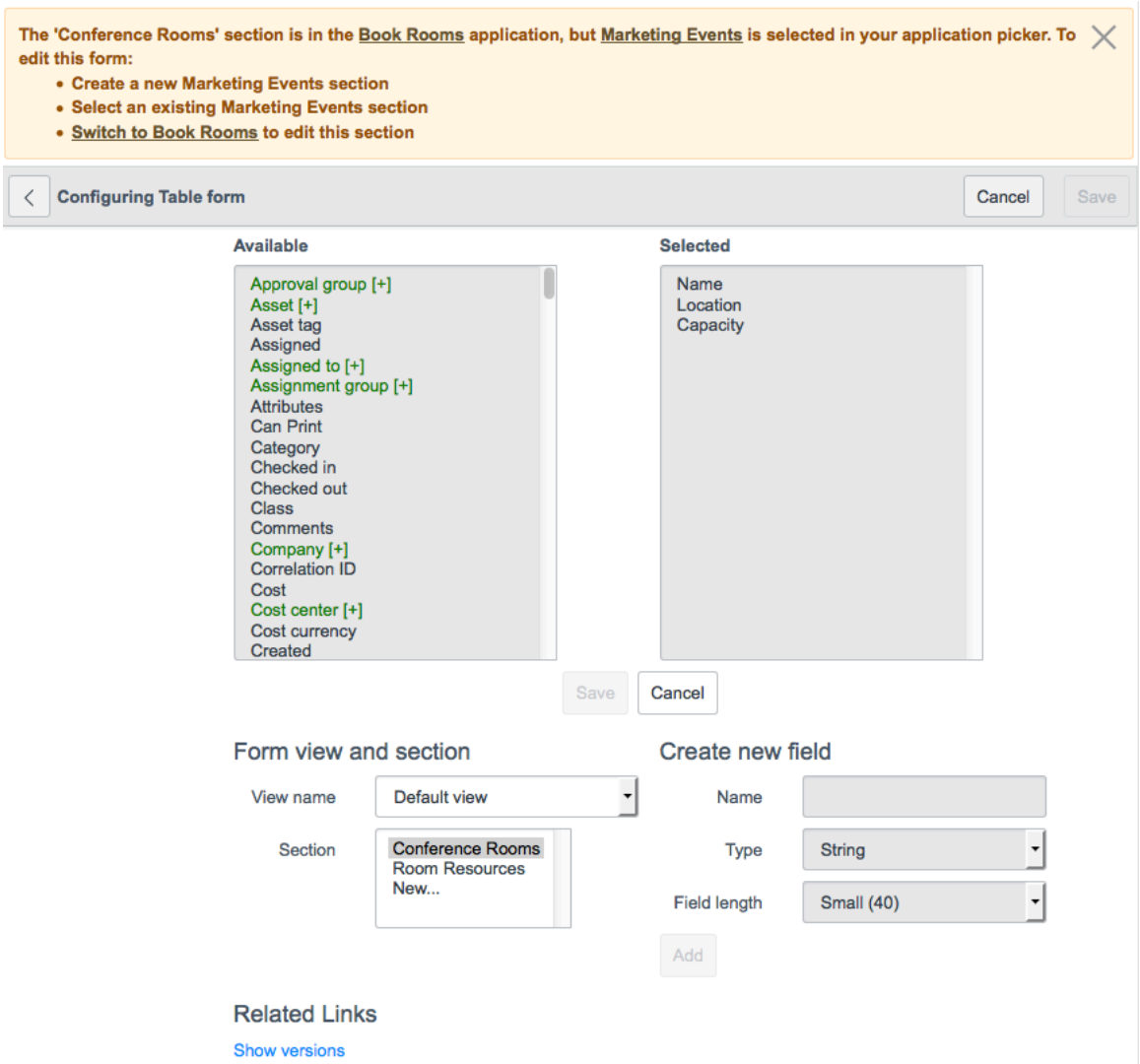


Ansichten und Abschnitte in einem anderen Anwendungsbereich werden schreibgeschützt angezeigt. Schreibgeschützte Abschnitte weisen die folgenden Elemente auf:

- Eine Warnmeldung zum aktuell ausgewählten Anwendungsbereich und zum Bereich des Formulars.
- Feldauswahl mit grauem Hintergrund
- Keine Schaltflächen zum Hinzufügen oder Entfernen von Feldern
- Schaltfläche zum Speichern mit grauem Hintergrund
- Schreibgeschützte Felder im Abschnitt **Neues Feld erstellen**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Visuelle Indikatoren für schreibgeschützte Abschnitte



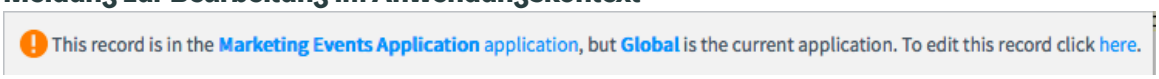
Zugehörige Informationen

- Listen und Formulare in bereichsbezogenen Anwendungen
- Verfügbare Layout- und Designaktionen
- Visuelle Indikatoren für das Formulardesign

Meldungen zur Bearbeitung in kontextbezogener Entwicklungsumgebung

Die Plattform zeigt eine Nachricht an, wenn Sie versuchen, einen Store-Anwendungsdatensatz zu bearbeiten, wenn Sie sich in einem anderen Anwendungsbereich befinden.

Meldung zur Bearbeitung im Anwendungskontext



Diese Meldung kann zu folgenden Zwecken verwendet werden:

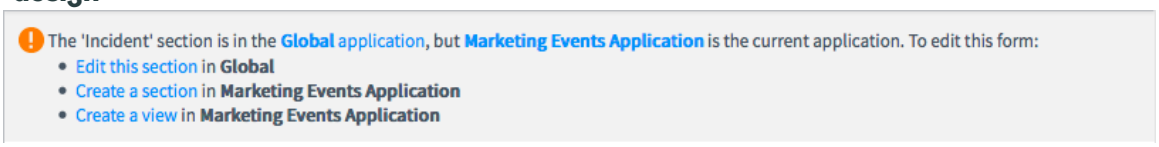
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Öffnen der Anwendung, zu der der aktuelle Konfigurationsdatensatz gehört
- Öffnen der Anwendung der aktuell ausgewählten Anwendung in der Anwendungsauswahl
- Vorübergehendes Wechseln zu der Anwendung, zu der der aktuelle Konfigurationsdatensatz gehört, und Bearbeiten der Anwendung

Hinweis: Sie gelangen nach dem Speichern oder Abbrechen des Datensatzes zum aktuellen Anwendungskontext zurück.

Das System zeigt auch eine Meldung an, wenn ein Benutzer versucht, eine Liste oder ein Formularlayout zu konfigurieren, während er in einem anderen Anwendungsbereich arbeitet.

Meldung zur Bearbeitung im Anwendungskontext für Formularlayout oder -design



Die Meldung enthält eine Liste der gültigen Optionen:

- Bearbeiten des aktuellen Abschnitts durch vorübergehenden Wechsel zu der Anwendung, der er gehört
- Erstellen eines neuen Abschnitts im aktuellen Anwendungskontext
- Erstellen einer neuen Ansicht im aktuellen Anwendungskontext

Hinweis: Sie gelangen nach dem Speichern oder Abbrechen des Datensatzes zum aktuellen Anwendungskontext zurück.

Skriptschutzrichtlinie

Anwendungsentwickler können eine *Schutzrichtlinie* für Skripteinbindungen festlegen, die als Teil einer benutzerdefinierten Anwendung veröffentlicht wird. Die Richtlinie legt fest, ob jemand die Skripteinbindung anzeigen oder bearbeiten kann, nachdem die Anwendung in dessen Instanz installiert wurde.

Anwendungsentwickler haben folgende Optionen, um ihre benutzerdefinierten Anwendungsskripteinbindungen zu schützen:

Schutzrichtlinienoptionen für Skripteinbindungen

Schutzrichtlinie	Beschreibung
Keine	Wählen Sie diese Option aus, damit andere Anwendungsentwickler Ihre Skripteinbindung anpassen können.
Schreibgeschützt	Wählen Sie diese Option aus, damit andere Anwendungsentwickler Ihre Skriptlogik anzeigen, aber nicht ändern können.
Geschützt	Wählen Sie diese Option aus, um zu verhindern, dass andere Anwendungsentwickler Ihr geistiges Eigentum ändern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsverwaltung

Schützen Sie vertrauliche Anwendungsdaten, indem Sie die Anwendungsverwaltung verwenden, um den Zugriff von Benutzern auf anwendungsspezifische Rollen einzuschränken.

Funktionen der Anwendungsverwaltung

Verwenden Sie die Anwendungsverwaltung, um Folgendes sicherzustellen:

- Verhinderung des Zugriffs unberechtigter Benutzer auf sensible Daten wie Finanzdatensätze oder personenbezogene Daten
- Einschränkung der Personen, die anwendungsspezifische Rollen zuweisen können, z. B. Administrator und bestimmte Entwickler für die Anwendung.
- Verhindern, dass Benutzer mit der Administratorrolle auf Systemebene Folgendes tun:
  - Sich selbst eine geschützte Anwendungsrolle zuweisen
  - Sich selbst einer Gruppe mit einer geschützten Anwendungsrolle zuweisen
  - Umgehen vorhandener Zugriffssteuerungen für eine geschützte Anwendung durch Erstellen von Zugriffssteuerungen.
  - Passwort von Benutzern, die über eine geschützte Anwendungsrolle verfügen, ändern
  - Identität eines Benutzers mit einer geschützten Anwendungsrolle annehmen, es sei denn, der Entwickler oder der Administrator hat ebenfalls diese Rolle
  - Eine geschützte Anwendungsrolle übernehmen
  - Vorhandene Zugriffskontrollen für eine geschützte Anwendung überschreiben
  - Skripts ausführen, die auf geschützte Anwendungsdatensätze zugreifen

⚠ Warnung:

Die Anwendungsverwaltung verhindert nicht den Zugriff über Skriptausführung von Anwendern mit Skriptzugriff und Datenzugriff.

Rollen in der Anwendungsverwaltung

Sie können jede Rolle zu einem anwendungsspezifischen Administrator machen, indem Sie auswählen **Anwendungsadministrator** Kontrollkästchen in Rollenkonfiguration. Weitere Informationen finden Sie unter Zugriff auf eine Anwendung einschränken. Erstellen Sie gemäß Konvention die folgenden Rollen:

Anwendungsadministrationsrollen

Rollenname	Beschreibung
Anwendungsspezifischer Administrator	Benutzer mit dieser Rolle können einer anwendungsspezifischen Rolle andere Benutzer für diese Anwendung zuweisen. Sie können beispielsweise eine Rolle mit dem Namen my_Application.admin erstellen. Er sollte den Namen der eingeschränkten Anwendung mit dem Suffix „admin“ enthalten, um anzugeben, dass es sich um die Administratorrolle für die Anwendung handelt.
Anwendungsspezifischer Entwickler	Benutzer mit dieser Rolle können auf die eingeschränkte Anwendung zugreifen. Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsadministrationsrollen (Fortsetzung)

Rollenname	Beschreibung
	können beispielsweise eine Rolle mit dem Namen my_application.developer erstellen. Sie sollte den Namen der eingeschränkten Anwendung mit dem Suffix „Entwickler“ enthalten, um anzugeben, dass es sich um die Entwicklerrolle für die Anwendung handelt. Die Entwicklerrolle benötigt sowohl Anwendungsadministratoren als auch delegierte Entwicklungsberechtigungen, um die Anwendungsdateien zu ändern. Weitere Informationen finden Sie unter Delegierte App-Entwicklung erkunden Und Delegieren von Entwicklungsberechtigungen an Mitarbeiter.

Anwendungsspezifische Administratorrolle

Mit der anwendungsspezifischen Administratorrolle kann ein Benutzer auf eine bestimmte Anwendung zugreifen, erhält jedoch keine anderen Administratorrechte. Weisen Sie einem Anwender die Administratorrolle auf Systemebene zu, bevor dieser Anwender diese Aufgaben ausführen kann:

- Formular- und Listenlayouts konfigurieren
- Ändern Sie Anwendungstabellen und -Felder.
- Neuen Benutzern die anwendungsspezifische Administratorrolle zuweisen

Wenn Sie verhindern möchten, dass ein Benutzer mit der anwendungsspezifischen Administratorrolle die Administratorrolle auf Systemebene hat, beachten Sie Folgendes:

- Weisen Sie dem Benutzer keine Administratorrolle auf Systemebene zu. Weisen Sie ihm nur die anwendungsspezifische Administratorrolle zu.
- Bitten Sie den Benutzer, sich selbst die anwendungsspezifische Entwicklerrolle zuzuweisen.

Als anwendungsspezifischer Entwickler kann der Benutzer eine Teilmenge von Verwaltungsaufgaben ohne die Administratorrolle auf Systemebene ausführen.

Hinweis: Weisen Sie die anwendungsspezifische Administratorrolle mehr als einem Benutzer zu. Wenn ein Anwender mit der anwendungsspezifischen Administratorrolle das Unternehmen verlässt, können Sie die Anwendung nicht ändern.

Anwendungsverwaltung aktivieren und anwendungsspezifische Rollen zuweisen

Sie können die Anwendungsverwaltung für eine Anwendung über den Anwendungsdatensatz aktivieren und die Zuweisung von anwendungsspezifischen Rollen über den Benutzerrollendatensatz einschränken.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Aktivieren Sie die Anwendungsverwaltung und weisen Sie anwendungsspezifische Rollen nach dem Abschließen der Entwicklung zu, jedoch vor dem Hinzufügen von Anwendungsdatensätzen. Diese Vorgehensweise schützt vertrauliche Daten in den Anwendungsdatensätzen vor dem Zugriff unberechtigter Benutzer.

Die Zielinstanz muss mindestens über einen autorisierten Benutzer mit der anwendungsspezifischen Administratorrolle verfügen.

- Wenn Sie die Anwendungsverwaltung für eine Anwendung aktivieren, jedoch keine anwendungsspezifischen Rollen zuweisen, kann kein Benutzer auf die Anwendung zugreifen.
- Wenn Sie nur eine anwendungsspezifische Rolle zuweisen, können Sie diese Rolle nicht löschen.

Eine Warnung wird angezeigt, wenn Sie die Anwendungsverwaltung für eine Anwendung aktivieren, aber keine Anwender über die anwendungsspezifische Administratorrolle verfügen, die zum Zuweisen von Rollen für die Anwendung erforderlich ist. Die Warnung erinnert Sie daran, Administratoren und Entwicklern der Anwendung anwendungsspezifische Rollen zuzuweisen.

Legen Sie fest *[scoped_app_name].min_admin_count property*Damit mehr als ein Anwender über die anwendungsspezifische Administratorrolle verfügen muss. Das Zuweisen der anwendungsspezifischen Administratorrolle an mehrere Anwender reduziert das Risiko, aus der bereichsbezogenen Anwendung ausgeschlossen zu werden. Die *[scoped_app_name].min_admin_count*Die Eigenschaft weist die folgenden Einschränkungen auf:

- Wenn Sie einen ungültigen Wert für die Eigenschaft angeben, wird die Standardanforderung für die Zuweisung von mindestens einem anwendungsspezifischen Administrator erzwungen.
- Wenn Sie einen gültigen Wert für die Eigenschaft angeben, können Sie keine anwendungsspezifischen Administratoren löschen, es sei denn, Sie überschreiten den angegebenen Wert. Wenn Sie beispielsweise einen Wert von zwei angeben und über drei anwendungsspezifische Administratoren verfügen, können Sie nur eine dieser Rollen löschen.
- Sie können einen Wert angeben, der höher ist als die tatsächliche Anzahl der zugewiesenen anwendungsspezifischen Administratoren. Sie können jedoch keine anwendungsspezifischen Administratoren löschen, bis Sie den angegebenen Wert überschritten haben. Wenn Sie beispielsweise einen Wert von sechs angeben, aber nur drei anwendungsspezifische Administratoren haben, können Sie keine dieser Rollen löschen.

Hinweise zu Verfahren siehe Zugriff auf eine Anwendung einschränken.

Anwendung mit der Anwendungsverwaltung bereitstellen

Sie müssen über die Administratorrolle auf Systemebene sowohl in Ihren Entwickler- als auch in Ihren Produktionsinstanzen verfügen, um eine durch die Anwendungsverwaltung geschützte Anwendung bereitzustellen. Der Prozess wird in den folgenden Schritten beschrieben.

1. Entwickeln Sie die Anwendung auf einer Entwicklungsinstanz.
2. Erstellen Sie die anwendungsspezifische Administratorrolle.
3. Erteilen Sie allen Benutzern mit der Administratorrolle auf Systemebene die anwendungsspezifische Administratorrolle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Aktualisieren Sie den Anwendungsdatensatz, um die Anwendungsverwaltung zu aktivieren und den Zugriff auf die Anwendung einzuschränken.
5. Veröffentlichen Sie die Anwendung im Anwendungs-Repository.
6. Installieren Sie die Anwendung auf einer Produktionsinstanz aus dem Anwendungs-Repository.
7. Erteilen Sie als Administrator auf Systemebene in der Produktionsinstanz den entsprechenden Benutzern die anwendungsspezifische Administratorrolle.
8. Entfernen Sie die anwendungsspezifische Administratorrolle bei allen Benutzern mit der Administratorrolle auf Systemebene.

Verfahren zum Aktivieren der Anwendungsverwaltung und zum Einschränken der Zuweisung anwendungsspezifischer Rollen werden unter Zugriff auf eine Anwendung einschränken beschrieben.

Training

Die ServiceNow® Developer Site Hat Training für Anwendungen Sichern .

Zugehörige Informationen

Delegierte App-Entwicklung erkunden

Zugriff auf eine Anwendung einschränken

Schränken Sie die Verwaltung einer Anwendung und den Zugriff auf diese Anwendung ein, um zu verhindern, dass nicht autorisierte Benutzer Administratorrechte für die Anwendung zuweisen oder auf vertrauliche Informationen in den Anwendungsdatensätzen zugreifen.

Vorbereitungen

- Benötigte Datensätze:
  - Rollendatensatz zum Festlegen einer Rolle als anwendungsspezifische Administratorrolle
  - Benutzerdatensatz zum Zuweisen einer anwendungsspezifischen Administratorrolle für einen Benutzer
  - Anwendungsdatensatz zum Aktivieren der Anwendungsverwaltung für eine bestimmte Anwendung
- Erforderliche Rolle: admin

Falls noch keine anwendungsspezifische Administratorrolle vorhanden ist, erstellen Sie sie, bevor Sie mit diesem Verfahren beginnen. Sie können beispielsweise eine Rolle mit dem Namen „my_application.admin“ erstellen, die den Namen der eingeschränkten Anwendung mit dem Suffix „admin“ enthält, um anzuzeigen, dass es sich um die Administratorrolle für die Anwendung handelt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemsicherheit** > **Anwender und Gruppen** > **Rollen** oder **Anwenderadministration** > **Rollen**an.
2. Öffnen Sie den Rollendatensatz für die anwendungsspezifische Administratorrolle.
3. Konfigurieren Sie das Formular, um das Feld **Anwendungsadministrator** hinzuzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

> **Hinweis:** Die Checkbox **Anwendungsadministrator** ersetzt das Feld **Zuweisbar von**. Standardmäßig wird beim Upgrade von einem Jakarta- oder einem früheren Release auf einen Kingston- oder einen späteren Release jede Rolle, die im Feld **Zuweisbar von** angegeben war, als anwendungsspezifische Administratorrolle definiert und die Checkbox **Anwendungsadministrator** aktiviert.

4. Aktivieren Sie im Rollendatensatz die Checkbox **Anwendungsadministrator**, und klicken Sie dann auf **Aktualisieren**.
5. Navigieren zu **Systemsicherheit** > **Anwender und Gruppen** > **Anwender**an.
6. Öffnen Sie den Benutzerdatensatz für den Admin-Benutzer.
7. Fügen Sie auf der Registerkarte „Rollen“ die anwendungsspezifische Rolle hinzu.
   Nur Benutzer mit der anwendungsspezifischen Administratorrolle können die Anwendungsverwaltung für eine Anwendung aktivieren.

   > **Hinweis:** Weisen Sie die anwendungsspezifische Administratorrolle mehr als einem Benutzer zu. Wenn dann ein Anwender mit der anwendungsspezifischen Administratorrolle das Unternehmen verlässt, werden Sie nicht daran gehindert, Änderungen an der Anwendung vorzunehmen.

8. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
9. Melden Sie sich ab, und dann melden Sie sich mit der anwendungsspezifischen Administratorrolle an.
10. Navigieren zu **Systemanwendungen** > **Meine Unternehmensanwendungen**an.
11. Wählen Sie die Anwendung aus, für die Sie die Anwendungsverwaltung aktivieren möchten.
12. Wählen Sie im Anwendungsdatensatz **Anwendungsverwaltung**.
13. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
    Das System validiert, dass die folgenden Anforderungen erfüllt wurden:
    - Die Anwendung verfügt über eine anwendungsspezifische Administratorrolle (es gibt mindestens eine Rolle, für die **Anwendungsadministrator** ausgewählt ist).
    - Der aktuelle Benutzer hat die anwendungsspezifische Administratorrolle.

    Wenn die Validierung erfolgreich ist, wird der Anwendungsdatensatz aktualisiert. Andernfalls zeigt das System diese Fehlermeldung an, und der Anwendungssatz wird nicht aktualisiert:

    ```
    Application Administration uses the 'Application Administrator' role to define what users are application administrators. None of the roles defined by this application have 'Application Administrator' enabled.
    ```

14. **Wahlweise:** Unter zugehörige Links können Sie eine der folgenden Optionen auswählen:

Zugehöriger Link	Beschreibung
Entwickler verwalten	Modal, das dem anwendungsspezifischen Admin ermöglicht, diese Aufgaben zu verwalten: ○ Entwickler für die Anwendung bestimmen ○ Sich selbst zum delegierten Entwickler ernennen Sobald der anwendungsspezifische Admin zu einem delegierten Entwickler wird, kann der anwendungsspezifische Admin eine Teilmenge von Verwaltungsaufgaben aufführen, ohne die Administratorrolle auf Systemebene zu haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehöriger Link	Beschreibung
	Weitere Informationen: Delegierte App-Entwicklung erkunden
Allen Administratoren Anwendungsverwaltung erteilen	Modal, das einen Datensatz für die enthaltene Rolle [sys_user_role_contains] für die Administratorrolle auf Systemebene erstellt. Dadurch wird die anwendungsspezifische Administratorrolle als enthaltene Rolle der Administratorrolle auf Systemebene hinzugefügt. **Hinweis:** Wenn Sie die Anwendung mit diesem Datensatz veröffentlichen, können Benutzer mit der anwendungsspezifischen Administratorrolle nach der Installation auf die Anwendung zugreifen.

Zugriffskontrollregeln in Anwendungsverwaltungs-Apps

Wenn die Anwendungsverwaltung für eine bereichsbezogene Anwendung aktiviert ist, werden standardmäßig ACL-Regeln für die bereichsbezogene Anwendung angewendet. Wenn keine ACL-Regeln für die bereichsbezogene Anwendung gefunden werden, können globale ACL-Regeln gelten.

Dieses Verhalten gilt für Konfigurationsdatensätze, die in Tabellen erstellt werden, die nur die Tabelle für Anwendungsdateien [sys_metadata] erweitern. Sie können auch das Standardverhalten ändern.

Wenn keine Zugriffskontrollregeln (ACL) für eine Anwendungsverwaltungs-App definiert sind, können globale ACL-Regeln für die Konfigurationsdatensätze der Anwendungsverwaltungs-Apps gelten. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsdateien.

Hinweis: Nicht alle Anwendungen verwenden globale ACL-Regeln. Wenn Sie eine Aktion nicht wie erwartet ausführen können, überprüfen Sie, ob die Anwendung globale ACL-Regeln zulässt. Wenn dies nicht der Fall ist, müssen Sie möglicherweise bestimmte ACL-Regeln für einige Anwendungen erstellen.

Damit eine Tabelle in einer Anwendungsverwaltungs-App globale ACL-Regeln erben kann, überprüfen Sie, ob die Systemeigenschaft „wahr“ ist, und befolgen Sie die Anweisungen in Tabellen in einer Anwendungsverwaltungs-App zum Erben globaler ACL-Regeln konfigurieren.

- Systemeigenschaft glide.security.scoped_administration.honor_global_acl: Wenn keine bereichsbezogenen ACL-Regeln definiert sind, können Anwendungsverwaltungs-Apps globale ACL-Regeln erben. Diese Eigenschaft ist standardmäßig für neue und aktualisierte Instanzen aktiviert.
- Tabelle für ACL-Vererbungen der Anwendungsverwaltung [sys_scoped_admin_acl_inheritance]: Wenn keine ACL-Regeln für die Anwendungsverwaltungs-App gefunden werden, erben die dieser Liste hinzugefügten Tabellen die globalen ACL-Regeln. Nur der Administrator der Anwendungsverwaltungs-App kann die Datensätze der Anwendungsverwaltungs-App in dieser Konfigurationstabelle hinzufügen, entfernen und lesen.

Tabellen in einer Anwendungsverwaltungs-App zum Erben globaler ACL-Regeln konfigurieren

Um zu vermeiden, dass globale Zugriffskontrollregeln (ACLs) in Ihren Anwendungen dupliziert werden, können Sie Anwendungsdateitabellen in Anwendungsverwaltungs-Apps so konfigurieren, dass sie globale ACLs erben, wenn keine ACL-Regeln für die bereichsbezogene Anwendung gefunden werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administratorrolle für die Anwendung

Prozedur

1. Geben Sie `sys_scoped_admin_acl_inheritance.list` im Navigationsfilter ein.
   Die Tabelle für ACL-Vererbungen der Anwendungsverwaltung [sys_scoped_admin_acl_inheritance] wird geöffnet.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Wählen Sie im Feld **Tabelle** eine Anwendungsdateitabelle (eine Tabelle, die die Tabelle für Anwendungsdateien [sys_metadata] erweitert) aus der Anwendungsverwaltungs-App aus.
   Nur der Administrator der Anwendungsverwaltungs-App kann die Datensätze der Anwendungsverwaltungs-App in dieser Konfigurationstabelle hinzufügen/entfernen/lesen.
4. Klicken Sie auf **Absenden**.
   Wenn keine ACL-Regeln in der Anwendungsverwaltungs-App gefunden werden, erben die dieser Liste hinzugefügten Tabellen die globalen ACL-Regeln.

Zugriffsdurchsetzung für ServiceNow Store Apps

Alle Produktionsinstanzen überwachen Verwendungsmuster für ServiceNow Store-Apps und generieren diesbezügliche Berichte. Wenn die Abonnementerzwingung aktiviert ist, werden Benutzer, die nicht für die App abonniert sind, für die Ausführung von Erfülleraktionen in der App gesperrt.

Übersicht über ServiceNow Store Zugriff

Die folgenden Aktionen sind erforderlich, damit eine Produktionsinstanz die berechtigte Verwendung Ihrer ServiceNow Store-App erzwingen kann:

1. Der Verwendungsadministrator in Ihrer Organisation verwendet die Abonnement-Management-Anwendung, um Erfüller-Benutzer dem Abonnement zuzuordnen.
2. Sie entscheiden über den Erzwingungsmodus:
   - Nutzung überwachen und diesbezügliche Berichte erstellen, ohne Erzwingung vorzunehmen (Standard)
   - Neben der Überwachung der Nutzung und der Erstellung diesbezüglicher Berichte erzwingen, dass die gesamte Nutzung durch abonnierte Erfüller-Benutzer erfolgen muss
3. Um die Nutzung nur durch abonnierte Benutzer zu erzwingen, konfigurieren Sie die Tabellen, in denen nur Datensatzbesitzer oder abonnierte Erfüller-Benutzer Aktualisierungen vornehmen können, als *Erfüllungstabellen*.

Lizenzierung

Machen Sie sich mit den verschiedenen Arten von Softwarelizenzen und -Abonnements vertraut, die mit verfügbar sind ServiceNow Anwendungen.

Lizenzen

Hinweis: Besprechen Sie die Lizenzierung mit Ihrem ServiceNow Account-Vertreter für Informationen, die für Ihren Vertrag spezifisch sind.

Sie benötigen eine Lizenz, um die Berechtigung für eine Anwendung zu erhalten. Wenn Sie die Berechtigung für eine bestimmte App haben, können Sie sie auf der aktivieren ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Alle Softwarelizenzen beschreiben genau, wie die Software ohne Verstoß gegen das Urheberrecht verwendet werden darf. Es gibt viele verschiedene Unterkategorien von Softwarelizenzen. Diese Kategorien sind nicht unbedingt exklusiv; verschiedene Arten von Software überschneiden sich häufig.

Weitere Informationen zu verschiedenen Arten von Softwarelizenzen finden Sie unter Was ist eine Softwarelizenz?

Abonnements

Mit einem -Abonnement können Sie ein Upgrade von einem Familienrelease auf das nächste durchführen, ohne sich mit dem zu befassen ServiceNow Store. Beispiel: Wenn Sie auf sind Tokyo Und haben ein Abonnement für eine App, auf die Sie automatisch aktualisiert werden Zurich Sobald es sich im allgemeinen Release befindet.

Die Art des Abonnements bestimmt die Zuweisung von Anwendern, den Zugriff auf Anwendungen und anwenderdefinierte Anwendungs- und Tabellenberechtigungen. Weitere Informationen zu den Arten von Abonnements, die für verfügbar sind ServiceNow Anwendungen, siehe Typen von Abonnements in Abonnement-Management .

Anwendungsbereich-übergreifende Erstellungsbeschränkungen

Das System beschränkt die Erstellung einiger Konfigurationsdatensätze, wenn der aktuelle Anwendungsbereich nicht mit dem Anwendungsbereich der Zieltabelle des Konfigurationsdatensatzes übereinstimmt.

Beschränkungen bei der Erstellung von Konfigurationsdatensätzen verhindern, dass eine Anwendung unerwünschte Änderungen an den Datentabellen einer anderen Anwendung vornimmt. Diese Beschränkungen gelten nur, wenn Sie einen Konfigurationsdatensatz erstellen, dessen Zieltabelle zu einer anderen Anwendung gehört. Konfigurationsdatensätze, die zu demselben Anwendungsbereich gehören, haben diese Beschränkungen nicht.

Das System erzwingt immer die folgenden Erstellungsbeschränkungen, wenn ein Entwickler einen Konfigurationsdatensatz hinzufügt, der zu einem anderen Anwendungsbereich gehört.

Beschränkungen bei der Erstellung von Konfigurationsdatensätzen

Konfigurationsdatensatz-Typ	Erstellungsbeschränkungen, wenn sich die Zieltabelle in einem anderen Anwendungsbereich befindet
Zugriffssteuerungen	• Sie können nur Zugriffssteuerungen auf Feldebene mit einer rollenbasierten Anforderung erstellen. • Sie können keine Zugriffssteuerungen auf Tabellenebene für eine Tabelle in einem anderen Anwendungsbereich erstellen. • Sie können keine Zugriffssteuerungen auf Feldebene erstellen, die für alle Felder gelten. • Sie können keine Zugriffssteuerungen erstellen, die Bedingungen verwenden. • Sie können keine Zugriffssteuerungen erstellen, die eine skriptbasierte Bedingung verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beschränkungen bei der Erstellung von Konfigurationsdatensätzen (Fortsetzung)

Konfigurationsdatensatz-Typ	Erstellungsbeschränkungen, wenn sich die Zieltabelle in einem anderen Anwendungsbereich befindet
Business Rules	• Sie können eine Regel erstellen, die bei **Wenn** *asynchron* eine der folgenden Optionen anstößt: ◦ Datenbankvorgänge *Einfügen*, *Aktualisieren* und *Löschen*. *Abfragen* lässt sich nicht auswählen. ◦ **Feldwerte festlegen** – Aktionen und Skripts (Feld **Skript**). • Sie können eine Regel erstellen, in der **Wenn** *vor* eine der folgenden Regeln anstößt: ◦ Datenbankvorgänge *Einfügen*, *Aktualisieren* und *Löschen*. *Abfragen* lässt sich nicht auswählen. ◦ **Feldwerte festlegen** – nur Aktionen Sie können keine Skripts schreiben und die Datenbanktransaktion nicht abbrechen.
Berechnete Felder	Sie können keine berechneten Felder für Tabellen in einem anderen Anwendungsbereich erstellen.
Datenrichtlinien	• Sie können keine Datenrichtlinienregeln für Felder in einem anderen Anwendungsbereich erstellen. • Sie können ein Feld nicht als obligatorisch festlegen.
Feldstile	Sie können keine Feldstile für Felder in einem anderen Anwendungsbereich erstellen.
Formularabschnitte	• Sie können keine vorhandene Formularabschnitte ändern, die in einem anderen Anwendungsbereich erstellt wurden. • Sie können neue Formularabschnitte erstellen.
Datensatzersteller	Sie müssen über Erstellungszugriff für die Anwendungstabelle verfügen, um Datensätze in einem Datensatzersteller erstellen zu können.
UI-Richtlinien	• Sie können keine UI-Richtlinienregeln für Felder in einem anderen Anwendungsbereich erstellen. • Sie können ein Feld nicht als obligatorisch festlegen.
UI-Skript	Sie können kein globales UI-Skript aus einer bereichsbezogenen Anwendung erstellen.
Ansichten	• Sie können neue Ansichten erstellen. • Sie können keine vorhandene Ansichten ändern, die in einem anderen Anwendungsbereich erstellt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Steuerung der App-Entwicklung

Um mit Ihren anwenderdefinierten Anwendungen den größtmöglichen Nutzen zu erzielen, müssen Sie über die richtige Governance verfügen. Die ServiceNow App Engine Management Center Und zugehörige Funktionen ermöglichen es Ihnen, die App-Entwicklung einfach und effizient an einem zentralen Ort zu steuern.

Wenn Ihre Organisation sich entschieden hat, anwenderdefinierte Anwendungen zu erstellen, um ihre einzigartigen Workflows und Geschäftsanforderungen zu unterstützen, besteht der nächste Schritt in der Einrichtung von Governance für die Anwendungsentwicklung. *Governance* Bezieht sich im Kontext der Anwendungsentwicklung auf die Personen und Prozesse, die an der Überwachung der erstellten Apps beteiligt sind. Es gibt drei Arten von Governance, die beim Erstellen anwenderdefinierter Anwendungen wichtig sind: Strategisch, technisch und Portfolio. In der folgenden Tabelle werden die einzelnen Arten von Governance beschrieben, wer beteiligt ist und wie sie die Geschäftsanforderungen Ihrer Organisation unterstützt.

Typ der Governance	Beschreibung	Teams und Stakeholder beteiligt
Strategisch	Strategische Governance stellt sicher, dass Sie Apps entwickeln, die Ihren digitalen Transformationszielen entsprechen. Ihre strategische Governance informiert darüber, welche Anwendungen erstellt werden, wie Sie den Erfolg von Anwendungen definieren und überwachen und wer Anwendungen basierend auf den Budgets und Ressourcen Ihrer Organisation erstellen kann.	• Geschäftsführende Sponsoren • Führung der Geschäftsbereiche • Chief Information Officers (CIOs) • Enterprise Service Management-Direktoren • Programmmanager und Geschäftsanalysten
Technisch	Technische Governance identifiziert, wie Sie die technischen Aspekte der App-Entwicklung verwalten, einschließlich: • Definieren von Entwicklungspraktiken • Einrichtung von Behörden für Tests und Bereitstellung • Schulung von Personen, die für die App-Entwicklung verantwortlich sind	• Plattformarchitekten • Plattformbesitzer • Sicherheits- und Compliance-Leads

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Typ der Governance	Beschreibung	Teams und Stakeholder beteiligt
Portfolio	Portfolio-Governance legt den Prozess für die Anwendungsaufnahme und -Anforderungen fest. Portfolio-Governance definiert auch die Support-, Wartungs- und Update-Anforderungen für Apps und den Zeitpunkt, zu dem Apps veraltet werden sollen.	• Portfolio- und Serviceverantwortliche • Lieferantenmanager • Qualitätssicherungs-Leads

Mit App Engine Management Center Zur Steuerung der App-Entwicklung

Sobald die relevanten Teams und Stakeholder ein App-Governance-Modell für Ihre Organisation bestimmt haben, können Sie verwenden App Engine Management Center Um Ihr Governance-Modell nahtlos skalierbar zu implementieren. Die App Engine Management Center Bietet alles, was Sie benötigen, um sicherzustellen, dass die App-Entwicklung dem Governance-Modell Ihrer Organisation entspricht. Von der Verwaltung von Aufnahmeanforderungen für neue Anwendungen bis zum Testen und Bereitstellen anwenderdefinierter Anwendungen in Ihrer Unternehmensumgebung, der App Engine Management Center Ermöglicht die skalierbare, effiziente und konforme Entwicklung anwenderdefinierter Apps in Ihrer Organisation.

Um mehr über zu erfahren App Engine Management Center Und beginnen Sie mit der Implementierung des Governance-Modells Ihrer Organisation, siehe App Engine Management Center.

App Engine Management Center

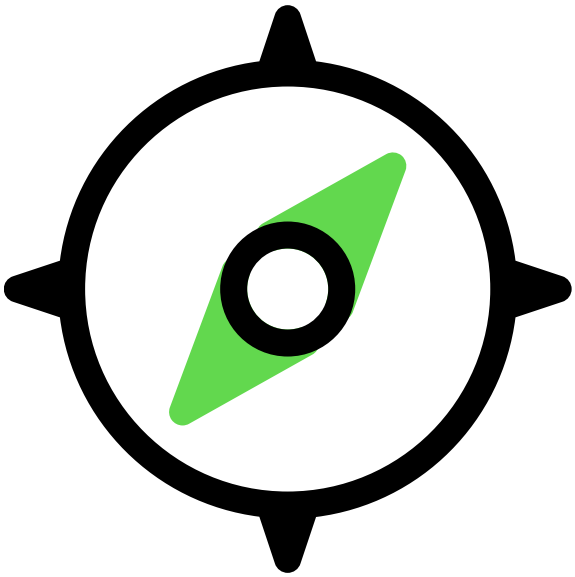
Die App Engine Management Center(AEMC) Bietet Ihnen eine innovative Experience, um den gesamten Lebenszyklus für die Entwicklung anwenderdefinierter Apps zu verwalten. Sie können verwenden AEMC Um die Anwendungsaufnahme zu verarbeiten, konfigurieren Sie Pipelines, überwachen Sie die Entwicklerproduktivität und zeigen Sie Einblicke zu anwenderdefinierten Anwendungen in Ihren Entwicklungsumgebungen an einem zentralen Ort an.

Die App Engine Management Center(AEMC) Ist ein umfassendes Tool, das für IT-Administratoren und Entwickler entwickelt wurde, um den gesamten Lebenszyklus anwenderdefinierter Anwendungen in Ihrem zu verarbeiten ServiceNow Umgebung. AEMC Dient als zentraler Ort für die Verwaltung von App-Entwicklungsaufgaben, angefangen von der Ideenübermittlung bis hin zur Bereitstellung und kontinuierlichen Überwachung. AEMC Trägt dazu bei, den Entwicklungsprozess effizienter zu gestalten, die Governance zu stärken und klarere Einblicke in die Entwicklung anwenderdefinierter Apps in Ihrer gesamten Organisation zu bieten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

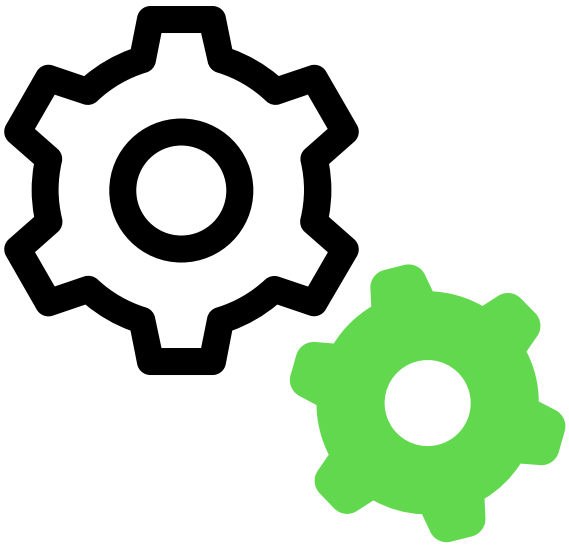
Erste Schritte

Untersuchen



Erfahren Sie mehr über AEMC Konzepte und Funktionen.

Konfigurieren



Konfigurieren AEMC, Anwendungsaufnahme und Pipelines und Bereitstellungen.

Verwenden

Verwenden AEMC Zum Verwalten der App-Entwicklung und -Bereitstellungen.

Zusätzliche Ressourcen für App Engine Management Center

App-Governance-Produkt-Hub auf ServiceNow Community

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow Community

Erstellen und automatisieren: App Engine

Die Entwicklung von Low-Code-Apps im großen Stil mit App Engine Management Center steuern

Ersteller-Toolbox

Creator-Toolbox | App Engine Management Center

Demo-Bibliothek

Steuern Sie die Entwicklung von Low-Code-Apps im Maßstab mit dem App Management Center

App Engine Management Center erkunden

Erfahren Sie mehr darüber, wie App Engine Management Center(AEMC) Kann helfen, Ihre Anwendungsentwicklung und -Governance skalierbar zu zentralisieren und zu optimieren.

App Engine Management Center – Übersicht

Die App Engine Management Center(AEMC) Ist ein leistungsstarkes Tool, das die Anwendungsentwicklungs- und Governance-Experience innovativ und vereinheitlicht. AEMC Enthält alle Funktionen, die Sie benötigen, um die Anwendungsentwicklung in Ihrer Organisation zu verwalten, von der Ideenübermittlung bis zur Bereitstellung.

App Engine Management Center – Anwender

Anwender

Anwender	Beschreibung
Citizen und Profi-Entwickler	• Bewerben Sie sich für Citizen Development, um Ideen für neue Anwendungen zu übermitteln. • Übermitteln Sie Zusammenarbeitsanforderungen, damit relevante Stakeholder in den Anwendungsentwicklungsprozess einbezogen werden können. • Reichen Sie Anträge zur Überprüfung ein.
App Engine Administratoren	• Konfigurieren Sie Pipelines, die auf die individuellen Anforderungen einer Organisation zugeschnitten sind. • Verwalten Sie, welche Anwendergruppen Zugriff auf Entwicklungstools haben, indem Sie Anwendungsaufnahme- und Zusammenarbeitsanforderungen überprüfen. • Verwalten Sie Anwendungsbereitstellungsanforderungen und -Tests, um sicherzustellen, dass Anwendungen bereit sind, in Bereitstellungs- und Produktionsinstanzen verschoben zu werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

App Engine Management Center – Workflow

Der Workflow für die Verwaltung der App-Entwicklung mit App Engine Management Center Ist in der folgenden Liste aufgeführt:

1. Entwickler übermitteln Ideen für die Erstellung neuer Anwendungen.
2. App Engine Administratoren überprüfen und genehmigen Anwendungsaufnahmeanforderungen.
3. Entwickler und Mitarbeitende erstellen mit anwenderdefinierte Anwendungen App Engine Produktangebote.
4. Sobald eine App bereit ist, übermitteln Entwickler die App zur Überprüfung.
5. App Engine Administratoren überprüfen und genehmigen Bereitstellungsanforderungen und verschieben die App durch die eindeutige Pipeline ihrer Organisation.
6. App Engine Administratoren überprüfen Test-Suite-Protokolle, um sicherzustellen, dass die Anwendung bereit für die Bereitstellung in Produktionsinstanzen ist.
7. App Engine Administratoren genehmigen Apps für die Bereitstellung in Produktionsinstanzen.

Empfehlungen für weitere Themen

Weitere Informationen über die Konfiguration und den Einsatz von App Engine Management Center finden Sie unter:

- AEMC konfigurieren
- AEMC verwenden

App Engine Management Center-Benutzeroberfläche

Erfahren Sie mehr über App Engine Management Center Anwenderoberfläche.

Die App Engine Management Center Bietet eine zentrale Experience für alle Ihre Anwendungsentwicklungs- und Governance-Aufgaben.

AEMC-Übersichtsseite

Die AEMC Die Übersichtsseite bietet eine allgemeine Ansicht aller Aufnahme, App, Zusammenarbeits- und Bereitstellungsanforderungen , Mit einem Diagramm, das neue Anforderungen jedes Typs in den letzten 90 Tagen anzeigt . Sie können auch eine allgemeine Ansicht Ihrer Pipelines und Anwendungsmetriken anzeigen.

Navigation AEMC

Von AEMCÜbersichtsseite können Sie zu vier zusätzlichen Ansichten navigieren: Anforderungen, Pipelines, anwenderdefinierte Apps und Entwickler, indem Sie Symbole in der primären Navigationsleiste auswählen.

AEMC Primäre Navigationsleiste

Seite	Beschreibung
Anforderungen	Vollständige Liste der einzelnen Anforderungstypen, aufgeschlüsselt nach Genehmigungsstatus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

AEMC Primäre Navigationsleiste (Fortsetzung)

Seite	Beschreibung
Pipelines	Allgemeine Ansicht der Anzahl der offenen Bereitstellungsanforderungen in jeder Instanz und in jeder Pipeline. Wenn Sie eine Pipeline oder eine Umgebung in einer Pipeline auswählen, werden alle aktiven Bereitstellungsanforderungen angezeigt. **Hinweis:** Wenn Sie Bereitstellungsanforderungen in einer Produktionsinstanz anzeigen, alle **Geschlossen: Veröffentlicht** Bereitstellungsanforderungen für diese Umgebung werden aufgelistet.
Anwenderdefinierte Apps	Diagramme und Diagramme, die den Status Ihrer aktiven Anwendungen veranschaulichen, sowie eine Liste aller anwenderdefinierten Apps in der Entwicklung oder Produktion. Sie können Details für einzelne Apps anzeigen, einschließlich Nutzungsinformationen, Bereitstellungsverlauf und Mitarbeitenden.
Entwickler	Diagramme und Diagramme, die die Gesamtzahl der und aktiven Entwickler sowie die Entwickler nach Abteilung darstellen. Sie können Details für einzelne Entwickler anzeigen, einschließlich der Apps, für die sie mitarbeiten, und ihres Anforderungsverlaufs.

Bereitstellungsprozess in AEMC

Erfahren Sie mehr über den Bereitstellungsprozess in AEMC.

Bereitstellungsübersicht

Der Bereitstellungsprozess in AEMC Besteht aus mehreren Teilen, die die Bereitstellung von Änderungen ermöglichen. In den folgenden Abschnitten wird jedes Teil beschrieben und wie die verschiedenen Teile zusammenarbeiten, um den größeren Bereitstellungsprozess in zu unterstützen AEMC.

Anwendung wird zur Bereitstellung übermittelt

Der Bereitstellungsprozess beginnt in einer Entwicklungsinstanz, wenn ein Entwickler eine Anwendung in einreicht App Engine Studio, Creator Studio, Oder ServiceNow Studio. Wenn eine Anwendung zur Bereitstellung übermittelt wird, wird eine Bereitstellungsanforderung erstellt, mit der Administratoren die Anwendungsänderungen überprüfen und genehmigen können. Weitere Informationen finden Sie unter Bereitstellungsanforderungen in AEMC.

Pipelines

Sobald eine Anwendung übermittelt und eine Bereitstellungsanforderung erstellt wurde, beginnt die Anwendung mit dem Durchlaufen der Pipeline, die für die Organisation angegeben wurde. A *Pipeline* Ist die Bereitstellungsstruktur, in der Anwendungen folgen AEMC. Eine Pipeline besteht aus mehreren Instanzen, normalerweise einer Entwicklungsinstanz, einer Testinstanz und einer Produktionsinstanz, sowie den Test-Suites

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

und Frameworks, die eine Organisation eingerichtet hat, um vor der Bereitstellung in der Produktion zu überprüfen, ob die Anwendung stabil und kompatibel ist.

Mit AEMC, Sie können Pipelines konfigurieren, die auf die spezifischen Anforderungen Ihrer Organisation zugeschnitten sind. AEMC Unterstützt eine beliebige Anzahl von Instanzen innerhalb jeder Pipeline und so viele Pipelines, wie für Ihre Organisation erforderlich sind. Wenn Ihre Organisation beispielsweise vorschreibt, dass Changes vor der Bereitstellung in der Produktion zusätzliche Instanzen außerhalb der Produktion durchlaufen, können Sie Ihre Pipeline so konfigurieren, dass sie jede benötigte Umgebung widerspiegelt. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Pipelines finden Sie unter Pipelines und Bereitstellungen konfigurieren.

Change-Management-Integration

Sie können eine vorhandene integrieren Change-Management Programmieren Sie mit Ihren App-Bereitstellungsprozessen, um Ihren Bereitstellungen einen Überblick zu geben und Apps gemäß einem geplanten Change-Fenster bereitstellen zu lassen. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Bereitstellungsanforderungen.

App-Repository

AEMC Verwendet Pipelines und Bereitstellungen Dient zur Bereitstellung von Anwendungen über verschiedene Instanzen. Pipelines und Bereitstellungen Verwendet App-Repository Zum Verwalten dieser Bereitstellungen. Weitere Informationen zu App-Repository finden Sie unter ServiceNow Anwendungs-Repository.

Mit AEMC, Eine Pipeline ist der Flow einer Bereitstellung.

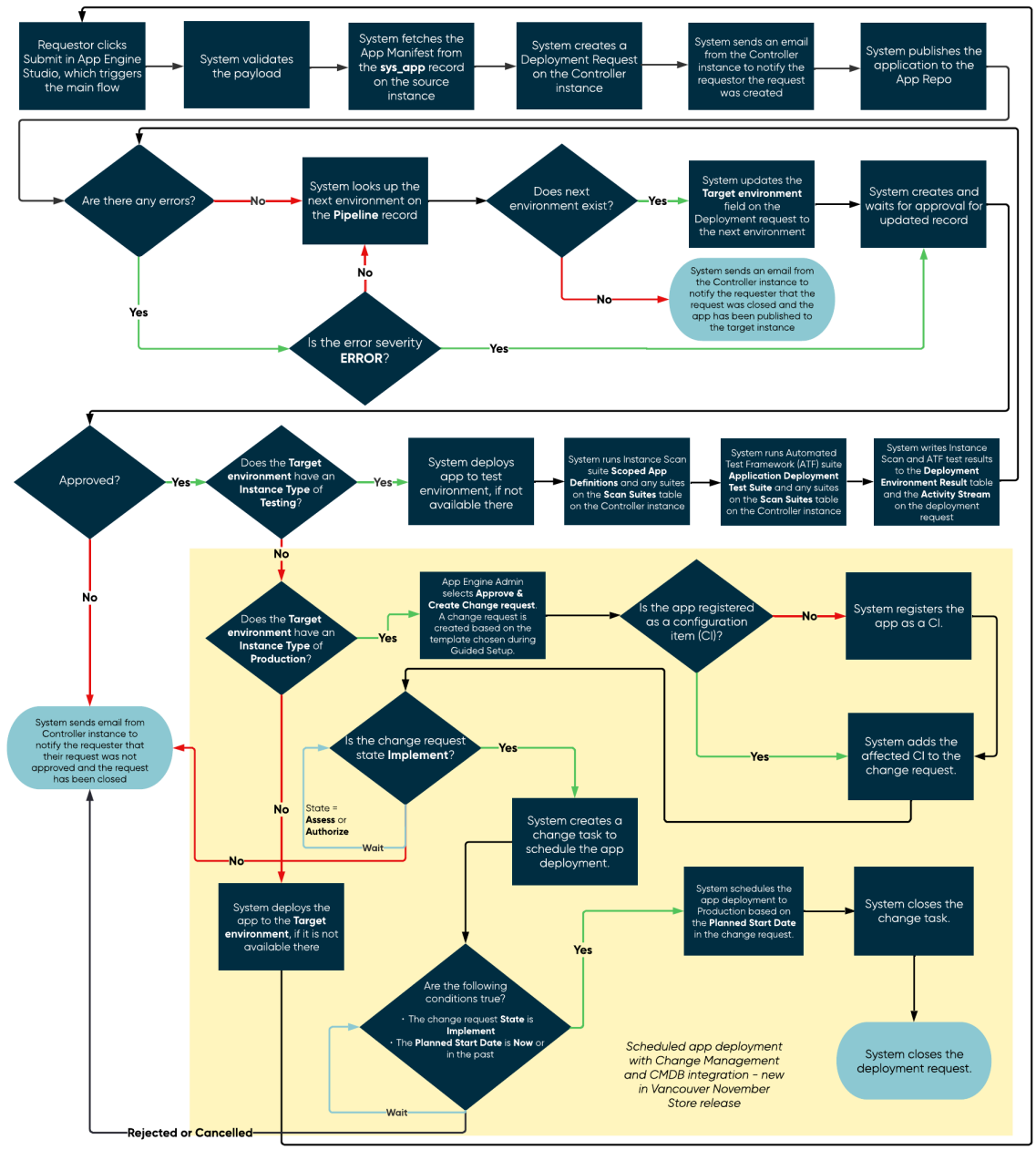
Jede Anwendung kann entweder mit bereitgestellt werden App-Repository Oder Systemupdate-Sätze. Wenn Sie in der Vergangenheit Update-Sätze verwendet haben, aber mit wechseln möchten App-Repository, Sie können eine einmalige Konvertierung durchführen, um die App mit bereitzustellen App-Repository Stattdessen. Nicht alle Apps müssen derselben Bereitstellung folgen. Weitere Informationen finden Sie unter Konvertieren Sie anwenderdefinierte Anwendungen zum Upgrade aus dem Anwendungs-Repository und System-Update Sets.

Pipelines und Bereitstellungen Workflow-Version 24.1.2

Während Sie Anforderungen für die App-Bereitstellung in verwalten App Engine Management Center(AEMC), verwenden Sie diesen Workflow, um zu verstehen, wie App-Bereitstellungen Ihre Pipelines in Version 24.1,2, veröffentlicht im November 2023, durchlaufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pipelines und Bereitstellungen – Workflow



In diesem Workflow:

1. Die anfordernde Person wählt aus **Übermitteln** In App Engine Studio, Creator Studio, Oder ServiceNow Studio, Der den Haupt-Flow auslöst.
2. Das System führt die folgenden Aufgaben hinter den Kulissen aus:
   a. Validiert die Nutzlast.
   b. Ruft das App-Manifest aus ab **sys_App** Datensatz in der Quellinstanz.
   c. Erstellt eine Bereitstellungsanforderung für die Controller-Instanz.
   d. Sendet eine E-Mail von der Controller-Instanz, um die anfordernde Person zu benachrichtigen, dass die Anforderung erstellt wurde.
   e. Veröffentlicht die Anwendung im App-Repository.
3. Das System führt verschiedene Aktionen aus, je nachdem, ob während der Veröffentlichung Fehler auftreten oder nicht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wenn in der App-Veröffentlichung Fehler vorhanden sind und der Fehlerschweregrad lautet **Fehler** , Erstellt das System den aktualisierten Datensatz und wartet auf die Genehmigung.

b. Wenn keine Fehler vorhanden sind oder Fehler vorliegen, der Fehlerschweregrad jedoch nicht ist **Fehler** , Sucht das System dann nach der nächsten Umgebung im Pipeline-Datensatz.

i. Wenn die nächste Umgebung nicht vorhanden ist, sendet das System eine E-Mail von der Controller-Instanz, um die anfordernde Person zu benachrichtigen, dass die Anforderung geschlossen wurde und die App in der Zielinstanz veröffentlicht wurde. Mit dieser Aktion wird der Workflow beendet.

ii. Wenn die nächste Umgebung vorhanden ist, aktualisiert das System **Zielumgebung** Feld in der Bereitstellungsanforderung für die nächste Umgebung. Dann erstellt das System den aktualisierten Datensatz und wartet auf die Genehmigung.

4. Das System führt verschiedene Aktionen aus, je nachdem, ob der neue Datensatz genehmigt wurde.

a. Wenn der Datensatz nicht genehmigt wird, sendet das System eine E-Mail von der Controller-Instanz, um die anfordernde Person darüber zu informieren, dass die Anforderung nicht genehmigt und die Anforderung geschlossen wurde. Mit dieser Aktion wird der Workflow beendet.

b. Ob der Datensatz genehmigt wird und ob **Zielumgebung** Ist **Wird Getestet** , Führt das System die folgenden Aktionen aus:

i. Stellt die App in der Testumgebung bereit, wenn die App dort nicht verfügbar ist.

ii. Führt den Instanzscan für bereichsbezogene App-Definitionen und alle anderen Suites in der Tabelle „Scan-Suites“ [[Scan_Suites]] in der Testinstanz aus.

Hinweis: Die Scan-Suites-Tabelle muss in der Controller-Instanz ausgefüllt werden.

iii. Führt die ATF-Suite (Application Deployment Test Suite Automated Test Framework) und alle Suites in der Tabelle „Scan Suites“ [Scan_Suites] in der Testinstanz aus.

iv. Schreibt Instanzscan- und ATF-Testergebnisse in die Ergebnistabelle der Bereitstellungsumgebung und in den Aktivitätenstrom in der Bereitstellungsanforderung.

v. Gibt den Workflow an Schritt 3 zurück, wo er auf Fehler überprüft.

c. Wenn der Datensatz genehmigt wird, und **Zielumgebung** Ist **Produktion** , Beginnt die App den geplanten Bereitstellungsprozess mit der Change-Management-Integration.

i. Die App Engine admin wählt aus **Genehmigen und erstellen Sie eine Change-Anforderung** . Eine Change-Anforderung wird basierend auf der beim geführten Setup ausgewählten Vorlage erstellt.

ii. Das System führt verschiedene Aktionen aus, je nachdem, ob die App als Konfigurationselement (Configuration Item, CI) registriert ist.

1. Wenn die App nicht als CI registriert ist, registriert das System die App als CI und fügt dann das betroffene CI der Change-Anforderung hinzu.

2. Wenn die App als CI registriert ist, fügt das System der Change-Anforderung das betroffene CI hinzu.

iii. Das System führt verschiedene Aktionen aus, je nachdem, ob sich die Change-Anforderung in befindet **Implementieren** status.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. Wenn der Status der Change-Anforderung nicht lautet **Implementieren** , Und der Status ist nicht **Bewerten** Oder **Autorisieren** , Sendet das System eine E-Mail von der Controller-Instanz, um die anfordernde Person zu benachrichtigen, dass ihre Anforderung nicht genehmigt und geschlossen wurde. Dadurch wird der Workflow beendet.
2. Wenn der Status der Change-Anforderung nicht lautet **Implementieren** , Und der Status ist **Bewerten** Oder **Autorisieren** , Das System wartet, bis der Status lautet **Implementieren** .
3. Wenn sich die Change-Anforderung in befindet **Implementieren** status erstellt das System eine Change-Aufgabe, um die App-Bereitstellung zu planen.

iv. Wenn der Status der Change-Anforderung lautet **Implementieren** Und **Geplantes Startdatum** Ist nicht **Jetzt** Oder in der Vergangenheit wartet das System, bis diese beiden Bedingungen wahr sind

v. Wenn der Status der Change-Anforderung lautet **Implementieren** Und **Geplantes Startdatum** Ist **Jetzt** Oder in der Vergangenheit, aber die Anforderung ist **Abgelehnt** Oder **Abgebrochen** , Sendet das System eine E-Mail von der Controller-Instanz, um die anfordernde Person zu benachrichtigen, dass ihre Anforderung nicht genehmigt und geschlossen wurde. Dadurch wird der Workflow beendet.

vi. Wenn der Status der Change-Anforderung lautet **Implementieren** Und **Geplantes Startdatum** Ist **Jetzt** Oder in der Vergangenheit plant das System die App-Bereitstellung in der Produktion basierend auf **Geplantes Startdatum** In der Change-Anforderung. Das System schließt die Change-Aufgabe und schließt dann die Bereitstellungsanforderung. Dadurch wird der Workflow beendet.

d. Wenn der Datensatz genehmigt wird, und **Zielumgebung** Ist nicht **Wird Getestet** Oder **Produktion** , Stellt das System die App in der Zielumgebung bereit, wenn sie dort nicht verfügbar ist.

Der Workflow beginnt von neuem, wenn eine anfordernde Person die Auswahl trifft **Übermitteln** Erneut in App Engine Studio, Creator Studio, Oder ServiceNow Studio.

Bereitstellungsanforderungen in AEMC

AEMC Ermöglicht Ihnen die Bereitstellung von Changes in der Produktion über Bereitstellungsanforderungen. Erfahren Sie mehr darüber, was Bereitstellungsanforderungen sind und wo Sie sie in anzeigen können AEMC.

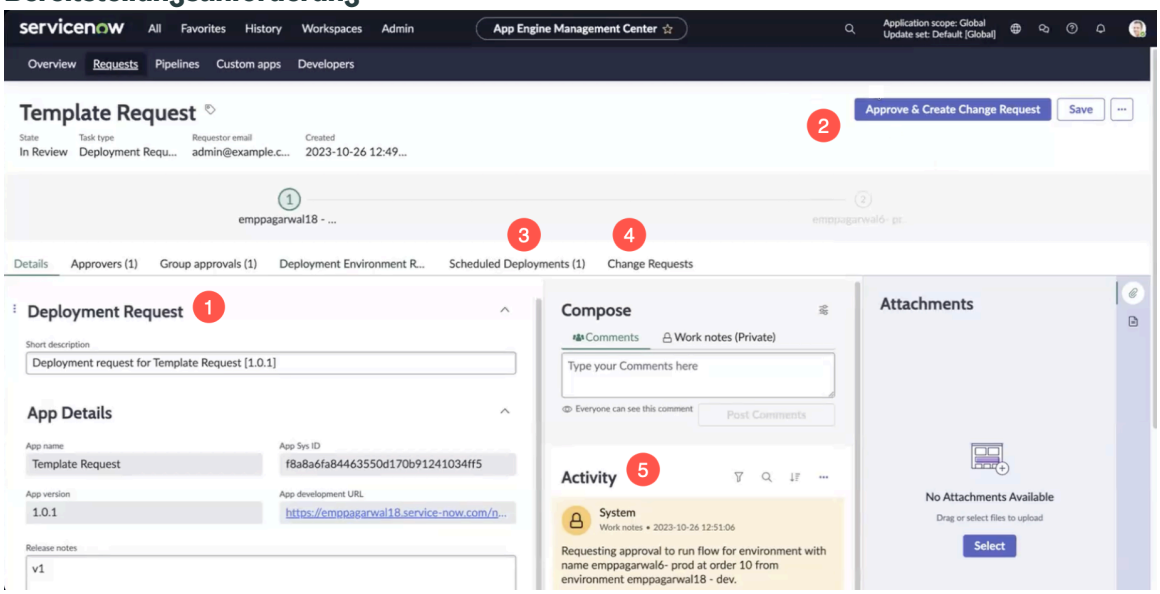
Bereitstellungsanforderungen

Nachdem ein Entwickler eine Anwendung in übermittelt hat App Engine Studio, Creator Studio, Oder ServiceNow Studio, Eine Bereitstellungsanforderung wird erstellt. A *Bereitstellungsanforderung* Ist ein Datensatz zum Nachverfolgen der Überprüfung übermittelter Anträge.

Ein Überprüfer kann die App in Ihrer Testumgebung bereitstellen, sie ablehnen oder veröffentlichen, und zwar alles über App Engine Management Center. Wenn Sie eine vorhandene integrieren Change-Management Programmieren Sie mit AEMC Und Ihre App ist bereit für die Bereitstellung in der Produktion. Sie können eine Change-Anforderung erstellen und die App innerhalb eines angegebenen Change-Fensters bereitstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereitstellungsanforderung



1. Zeigen Sie Details der Bereitstellungsanforderung und der bereitgestellten Anwendung an.
2. Wählen Sie Aus **Genehmigen Und Erstellen Sie Eine Change-Anforderung** Wenn die App zur Bereitstellung bereit ist. Diese Aktion beginnt mit Change-Management Prozesse, die Sie mit dem geführten Setup konfigurieren.

   Hinweis: Wenn Sie keinen haben Change-Management Programm in integriert Pipelines und Bereitstellungen, Wählen Sie aus **Genehmigen Und App Bereitstellen** Um die Bereitstellung in die nächste Phase zu verschieben.

3. Zeigen Sie Details der Bereitstellung in an, und bearbeiten Sie sie **Geplante Bereitstellungen** Registerkarte.
4. Zeigen Sie Details der Change-Anforderung in an **Change-Anforderung** Registerkarte. Abhängig von Ihrer Rolle können Sie möglicherweise einige Details der Anforderung ändern.
5. Beobachten Sie **Aktivität** Stream für Testergebnisse, Fortschritt der Change-Anforderung und andere Bereitstellungsdetails.

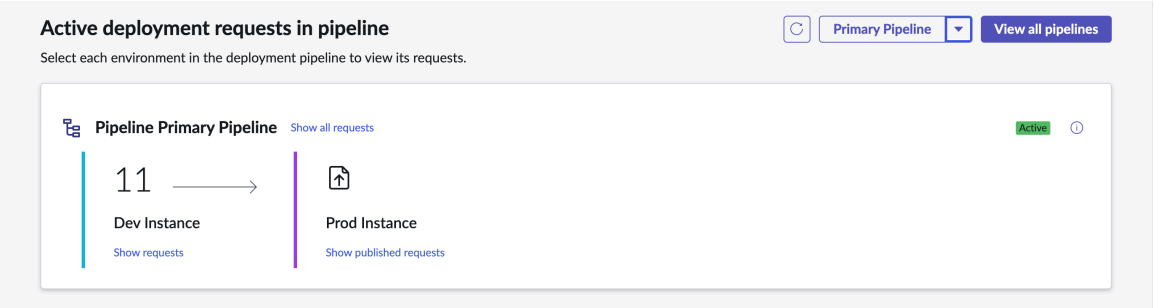
Hinweis: Wenn Sie Bereitstellungsanforderungen übermitteln, ohne alle Instanzen in der Pipeline zu aktualisieren, wird Ihre vorhandene Pipeline weiterhin verwendet.

Weitere Informationen zum Überprüfen einer Bereitstellungsanforderung finden Sie unter Formular „Bereitstellungsanforderung“ in Pipelines und Bereitstellungen App Und Verwalten Sie Bereitstellungsanforderungen.

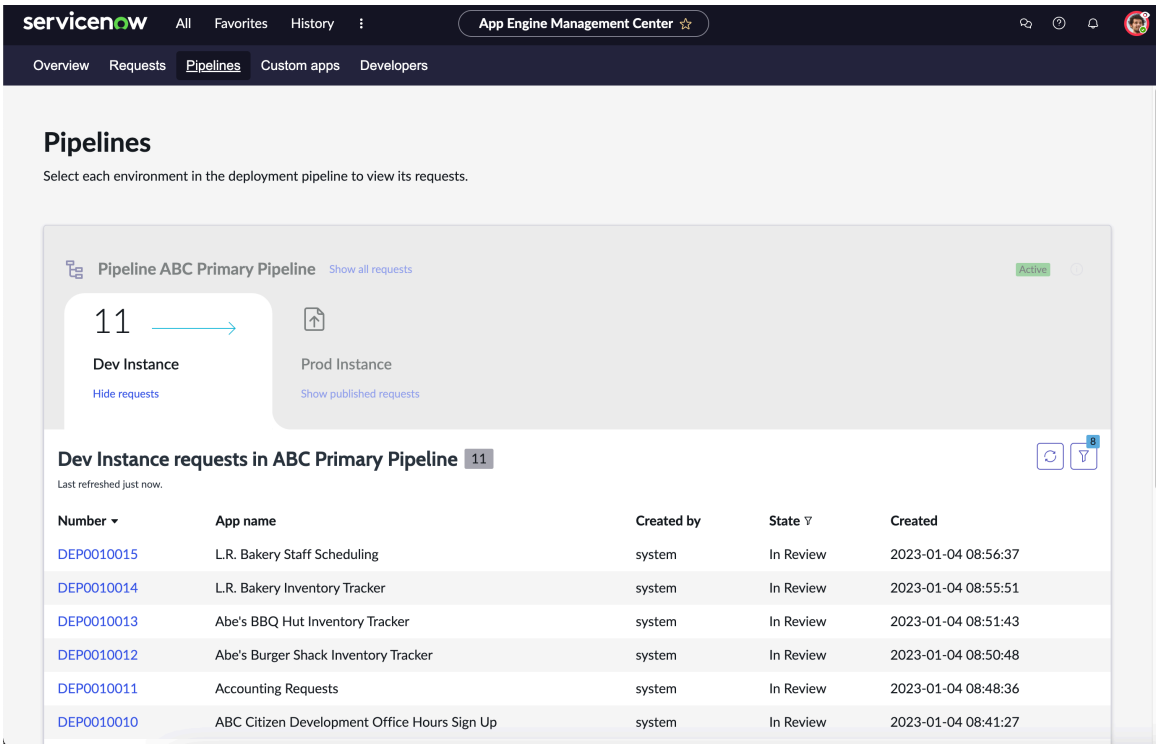
Aktive Bereitstellungsanforderungen

Die aktiven Bereitstellungsanforderungen im Pipeline-Abschnitt von AEMC Die Übersichtsseite zeigt die Anzahl der Apps in jeder Bereitstellungsphase innerhalb jeder Ihrer Pipelines an. Sie können auswählen **Alle Anforderungen anzeigen** , **Anforderungen anzeigen** , Oder **Veröffentlichte Anforderungen anzeigen** Neben den entsprechenden Abschnitten, um eine Übersicht über die einzelnen Anforderungsgruppen anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Um einen vollständigen Überblick über alle Ihre Pipeline-Bereitstellungsanforderungen zu erhalten, rufen Sie die Seite „Pipelines“ in auf AEMC. Zeigen Sie alle Ihre Pipelines an, greifen Sie schnell auf jeden Datensatz der Bereitstellungsanforderung zu, und filtern Sie jeden Pipeline-Abschnitt, um nur die Anforderungen anzuzeigen, die Ihren Kriterien entsprechen.



Anwendungen in werden getestet AEMC

Das Testen einer Anwendung trägt dazu bei, die Durchführbarkeit der Changes in der Produktionsinstanz sicherzustellen. Erfahren Sie, wie Tests in funktionieren AEMC Und die verschiedenen Arten von Tests, die während des Bereitstellungsprozesses automatisch ausgeführt werden.

Testen einer Anwendung

Bevor Sie eine übermittelte Anwendung veröffentlichen, testen Sie sie in einer Instanz außerhalb der Produktion. Um mit dem Testen zu beginnen, muss ein Administrator die Bereitstellungsanforderung öffnen und auswählen **Genehmigen** . Der Pipeline-Datensatz wird gelesen und bestimmt den nächsten Status für die Anforderung.

Das Ziel des Tests der Anwendung besteht darin, die Funktionsfähigkeit der Produktionsinstanz sicherzustellen. Wenn die App in den Teststatus übergegangen ist, ServiceNow Automated Test Framework Tests werden ausgeführt, wenn Sie haben Aktiviert die entsprechenden Eigenschaften .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn die Anwendung die Tests nicht besteht, lehnen Sie die Bereitstellungsanforderung ab.

Bereitstellung in einer Testumgebung

Wenn Sie eine Anwendung in einer Testumgebung bereitstellen oder installieren, werden automatisch zwei Aufträge ausgeführt:

- Test-Suite Für Anwendungsbereitstellung
- Instanzscan für bereichsbezogene App-Definitionen

Diese Tests können für den Administrator nützlich sein, um Probleme zu diagnostizieren, bevor eine App bereitgestellt wird.Weitere Informationen dazu, was während einer Anwendungsbereitstellung geschieht, finden Sie unter Pipelines und Bereitstellungen Workflow-Version 24.1.2.

Aufträge, die während der Bereitstellung automatisch ausgeführt werden

Auftrag	Beschreibung
Test-Suite Für Anwendungsbereitstellung	Eine Reihe von Automated Test Framework (ATF)-Tests. Die Suite besteht aus einem einzelnen aufgerufenen Test **Protokoll** . Wenn der Test ausgeführt wird, werden die Scan-Ergebnisse in der Tabelle „Testergebnisse“ [sys_atf_Test_result] protokolliert. **Hinweis:** Die folgenden beiden Systemeigenschaften müssen aktiviert sein, um die Test-Suite für Anwendungsbereitstellung auszuführen: • sn_atf.runner.enabled • sn_atf.schedule.enabled Wenn sie nicht aktiviert sind, wird nur der Instanzscan ausgeführt. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie ATF-Eigenschaften (Automated Test Framework).
Instanzscan für bereichsbezogene App-Definitionen	Instanzscans helfen bei der Diagnose von Integritätsproblemen in einer Instanz außerhalb der Produktion und sind nützlich, um Best Practices zu behandeln. Weitere Informationen finden Sie unter Instance Scan an. Der Instanzscan überprüft alle Tabellen in der App, die die Aufgabe [Aufgabe] erweitern.

Der Administrator kann die Ergebnisse der Scans zu Problembehandlungszwecken anzeigen, indem er auswählen kann **Ergebnisse Der Bereitstellungsumgebung** Registerkarte in der Bereitstellungsanforderung.

Öffnen Sie einfach den Datensatz der Instanz. Die Ergebnisse sind in drei Registerkarten unterteilt:

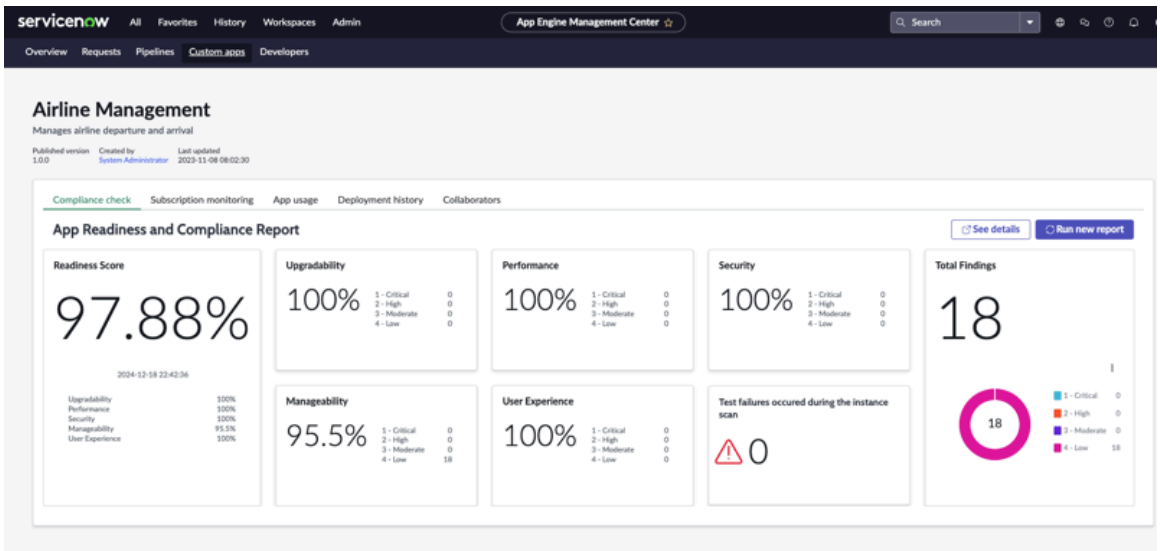
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **ATF-Ergebnisse**
  - Test-Suite-Name
  - Test-URL
  - Erfolgs- und Fehleranzahlen
  - Gesamtanzahl der Fehler
- **Ergebnisse des Instanz-Scans**
  - Scan-Suite-Name
  - Scan-URL
  - Ergebnisanzahl für den Scan
- **Ergebnisse (JSON)** Enthält unformatierten JSON-Code der ATF- und Instanzscanergebnisse sowie alle während der Scans identifizierten Fehler. Dieses JSON-Objekt kann auch in gefunden werden **Notizen** Zugehörige Liste.

Bericht zu App-Bereitschaft und -Compliance

App Engine-Administratoren können das Dashboard „App-Bereitschafts- und Compliance-Bericht“ verwenden, um zu überprüfen, ob die von ihnen erstellten Apps bereit sind, live zu gehen.

App Engine-Administratoren können das Dashboard „App-Bereitschafts- und Compliance-Bericht“ im App Engine Management Center verwenden (AEMC), um sicherzustellen, dass die von ihnen erstellten Apps vollständig für einen Live-Start vorbereitet sind. Dieses Dashboard bietet detaillierte Einblicke aus den Produktinstanzscans und hilft bei der Identifizierung von Problemen oder Anforderungen, die vor der Einführung der App behoben werden müssen, und erleichtert so einen reibungslosen und konformen Bereitstellungsprozess.



Test- und Validierungskategorien für die Bereitschaftspunktzahl

Die Bereitschaftspunktzahl bewertet die folgenden Kategorien von Tests und Validierungen:

Bereitschaftspunktzahl

Die Bereitschaftspunktzahl dient als Indikator für die allgemeinen Validierungsprüfungen. Es bietet eine umfassende Bewertung, wie gut ein System oder Produkt die erforderlichen Standards in verschiedenen Kategorien erfüllt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Handhabbarkeit

Überprüft auf effektive Verwaltungs- und Wartungspraktiken, einschließlich Konfiguration, Anpassung und Change-Management.

Sicherheit

Identifiziert Schwachstellen durch Bewertung von Zugriffssteuerungen, Passwortrichtlinien, Verschlüsselung und Sicherheits-Compliance.

Anwender-Experience

Bewertet die UI-Leistung, die Reaktionsfähigkeit der App und die Barrierefreiheit, um eine reibungslose Anwender-Experience zu bieten.

Upgradefähigkeit

Bestätigt die Bereitschaft für ServiceNow-Upgrades, indem veraltete Funktionen und potenzielle Haltepunkte validiert werden.

Leistung

Identifiziert Systemengpässe und optimiert die Datenbankleistung, die Skripteffizienz und die Lastreaktionsfähigkeit.

Anzahl der Testfehlschläge

Zeigt die Anzahl der Instanzscanprüfungen an, die nicht ausgeführt werden konnten.

Hinweis: Sie können Prüfungen erstellen oder ändern, z. B. Instanzscans in **Alle** > **Instanzscans** > **Suites** > **Best Practices – Übergeordnet**an.

Führen Sie einen neuen App-Bereitschaftsbericht aus

Um einen neuen App-Bereitschaftsbericht auszuführen, wählen Sie aus **Neuen Bericht ausführen** Schaltfläche im Dashboard. Nach dem Generieren eines Berichts können Sie den Bereitschaftsstatus der App anzeigen.

Hilfe zu App Engine Management Center erhalten

Um Hilfe zu erhalten App Engine Management Center, Ihr ServiceNow Instanz, Plugins, Berechtigungen und mehr, sehen Sie sich ein kurzes Video an, um sich an zu wenden ServiceNow administrator, der in Ihrem Unternehmen arbeitet.

Erhalten Sie jetzt Hilfe von Ihrem Now Support Administrator

Die ServiceNow der administrator in Ihrem Unternehmen kann Ihnen bei Dingen wie der Aktivierung von Plugins, dem Starten von Upgrades, dem Entsperren von Accounts, dem Aktualisieren von Anwenderberechtigungen und vielem mehr helfen.

https://player.vimeo.com/video/1056112088?h=1a5cd3b245&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Hilfreiche Ressourcen

Einige ServiceNow Ressourcen, die Ihnen hilfreiche Informationen liefern können, sind:

App-Governance-Produkt-Hub auf ServiceNow Community

ServiceNow Community

Customer Success Center

Customer Success Center

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Entwickler

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow-Universität

Jetzt erstellen

Now Create

Partner

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

Support

- https://support.servicenow.com/now
- Known Error-Portal

AEMC konfigurieren

Erfahren Sie mehr über den Konfigurationsprozess für AEMC.

AEMC Konfigurationsübersicht

Um mit zu beginnen AEMC, Müssen Sie installieren AEMC In Ihren -Instanzen und konfigurieren AEMC Und zugehörige Funktionen wie Anwendungsaufnahme und Pipelines und Bereitstellungen.

Die folgende Liste beschreibt den Prozess für die Konfiguration AEMC Und zugehörige Funktionen:

1. AEMC installieren Auf jeder Instanz, die an teilnehmen wird AEMC Entwicklungs- und Bereitstellungs-Pipeline (z. B. Entwicklung, Test, Produktion usw.).
2. Konfigurieren Sie die Eigenschaften App Engine Management Center Durch Abschluss des geführten Setups.
3. Anwendungsaufnahme konfigurieren Um festzulegen, wer Anforderungen für neue Anwendungen übermitteln kann und welche Fragen im Anwendungsaufnahmeformular angezeigt werden.
4. Pipelines und Bereitstellungen konfigurieren Zum Einrichten eindeutiger Pipelines, die den Anforderungen Ihrer Organisation für Bereitstellungen entsprechen.
5. Testen App Engine Management Center Funktionalität in einer Instanz außerhalb der Produktion Um dies zu überprüfen AEMC Funktioniert wie erwartet, bevor Sie mit der Bereitstellung von Changes in der Produktion beginnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

AEMC installieren

Installieren AEMC Von ServiceNow Store Oder mit Anwendungsmanager.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

Navigieren zu **Alle** > > an.

Konfigurieren Sie die Eigenschaften App Engine Management Center

Verwenden Sie App Engine Management Center(AEMC) Geführtes Setup, um die anfängliche Konfiguration von zu durchlaufen Anwendungsaufnahme Und Pipelines und Bereitstellungen Anwendungen. Die Anwendungsaufnahme Das geführte Setup ist optional, wenn Sie verwenden möchten AEMC, Pipelines und Bereitstellungen Geführtes Setup ist erforderlich.

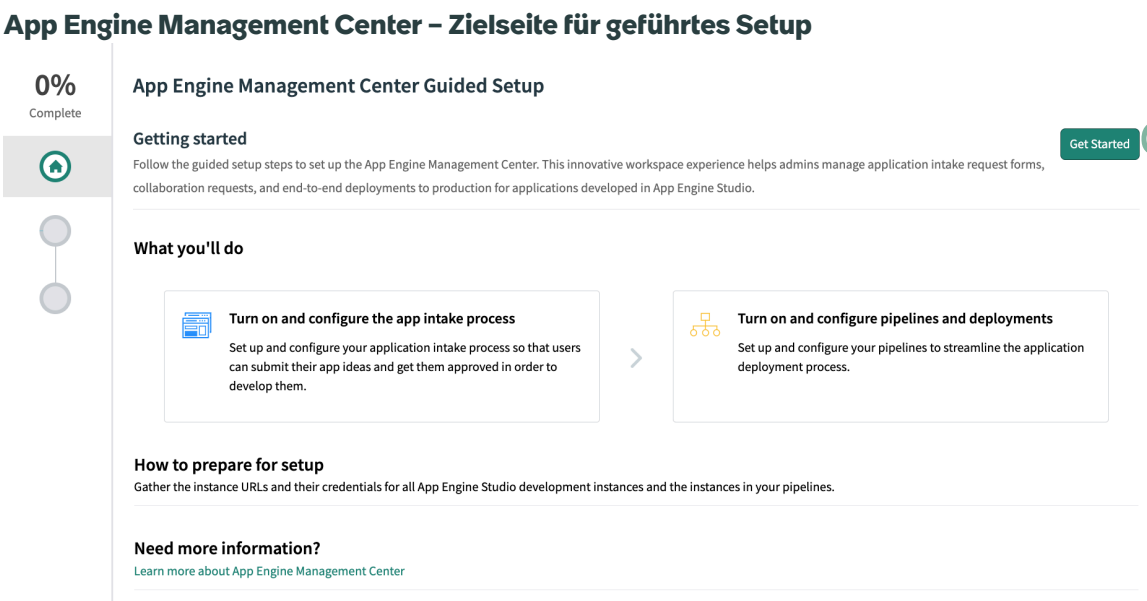
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Stellen Sie sicher AEMC Wird auf Ihrer Produktionsinstanz und allen Ihren nicht-Produktionsinstanzen (Entwicklung, Test usw.) installiert. Weitere Informationen finden Sie unter AEMC installieren.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Im Wesentlichen ist das AEMC Das geführte Setup enthält die Setup-Schritte für beide Anwendungsaufnahme Und Pipelines und Bereitstellungen Anwendungen. Wenn Sie bereits eine oder beide dieser Anwendungen konfiguriert haben, können Sie diese Schritte innerhalb des geführten Setups überspringen.

Prozedur

1. Navigieren Sie in Ihrer Produktionsinstanz zu **Alle** > **App Engine** > **Administration** > **Geführtes Setup**an.
   Die Zielseite enthält Informationen zu den beiden Anwendungen, die Sie konfigurieren müssen. Anwendungsaufnahme Und Pipelines und Bereitstellungen.

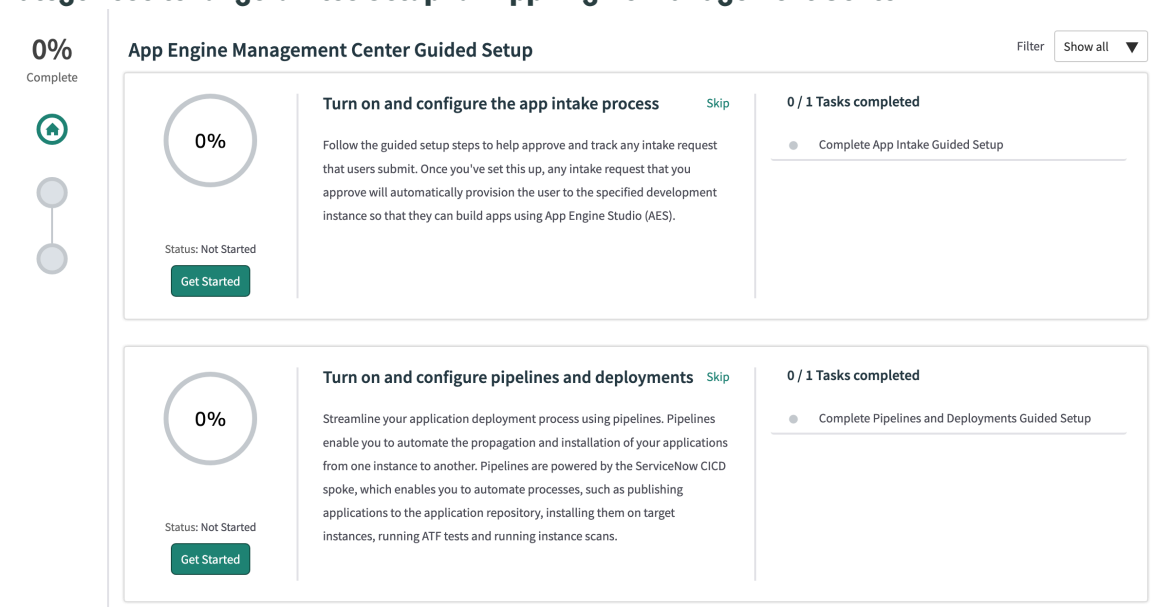


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Initiieren Sie das geführte Setup, indem Sie auswählen **Erste Schritte** .
   Die App Engine Management Center Die Kategorieseite für das geführte Setup enthält eine Liste verschiedener Kategorien von Aufgaben, die Sie abschließen müssen, bevor Sie verwenden können AEMC.

Kategorieseite für geführtes Setup für App Engine Management Center



Hinweis: Wenn Sie zuvor eine der geführten Setup-Aufgaben gestartet und dann beendet haben, ohne sie abzuschließen, wird der **Erste Schritte** Schaltfläche ist beschriftet **Fahren Sie Fort** .

3. Wählen Sie zuerst aus **Erste Schritte** Schaltfläche zum Initiieren von Anwendungsaufnahme Geführtes Setup.
   Es gibt mehrere Konfigurationsaufgaben für Anwendungsaufnahme Sie müssen abschließen.
   a. Aktivieren Sie das Katalogelement Apply for Citizen Development (auf Citizen Development anwenden).
   b. Fügen Sie Anwender zu hinzu App Engine Administratorgruppe.
   c. Erstellen Sie Datensätze der Entwicklungsumgebung .
   Wenn Sie alle Aufgaben in dieser Kategorie abgeschlossen haben, wird der Bildschirm Kategorie erneut geöffnet.
4. Wählen Sie den nächsten aus **Erste Schritte** Schaltfläche zum Initiieren von Pipelines und Bereitstellungen Geführtes Setup.
   Es gibt mehrere Konfigurationsaufgaben für Pipelines und Bereitstellungen Sie müssen abschließen.

   In Ihrer Produktionsinstanz:

   a. Anmeldeinformationen für Umgebungen konfigurieren.
   b. Konfigurieren Sie Ihre Pipeline-Umgebungen.
   c. Konfigurieren Sie Ihre Pipeline.
   d. Fügen Sie Anwender zu hinzu App Engine Administratorgruppe.
   e. Fügen Sie ATF- und Instanz-Scan-Suites zum Testen hinzu.

Hinweis: Sie können nur ATF- und Instanz-Scan-Suites zum Testen hinzufügen, wenn Sie sie bereits erstellt und Ihre Testinstanz eingerichtet haben. Wenn Sie dies noch nicht getan haben, müssen Sie zu diesem Schritt zurückkehren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

f. Aktivieren Change-Management Integration.

g. Konfigurieren Sie die zu integrierenden Eigenschaften Change-Management.

In Ihrer Testinstanz:

a. Anmeldeinformationen für Umgebungen konfigurieren.

b. Konfigurieren Sie Ihre Controller-Instanz.

c. Aktivieren Sie ATF-Eigenschaften (Automated Test Framework).

d. Konfigurieren Sie die Automated Test Framework (ATF)-Suite .

e. Konfigurieren Sie die Instanz-Scan-Suite .

In Ihren anderen nicht-Produktionsinstanzen:

a. Anmeldeinformationen für Umgebungen konfigurieren.

b. Konfigurieren Sie Ihre Controller-Instanz.

Wenn Sie die Aufgaben in der zweiten Kategorie abgeschlossen haben, wird die Seite Kategorie erneut angezeigt. Sie haben das geführte Setup für abgeschlossen App Engine Management Center.

5. **Wahlweise:** Konfigurieren Sie zusätzliche Eigenschaften, die zur Steuerung des Systemverhaltens in verwendet werden AEMC.

Testen App Engine Management Center Funktionalität in einer Instanz außerhalb der Produktion

Testen App Engine Management Center(AEMC) Auf einer Instanz außerhalb der Produktion, um sicherzustellen, dass alles wie erwartet funktioniert, bevor Sie in die Produktion wechseln.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Zu testen AEMC Und Pipelines bevor Sie mit einer Produktionsumgebung fortfahren, wählen Sie zwei Instanzen außerhalb der Produktion zu Testzwecken aus. Folgen Sie dem Pipelines und Bereitstellungen Geführtes Setup, als ob eine dieser nicht-Produktionsinstanzen eine Produktionsinstanz ist. Da das System nicht überprüft, ob der Instanztyp im Umgebungsdatensatz tatsächlich eine Produktionsinstanz ist, können Sie den Instanztyp auf festlegen **Produktion** Für die zweite Instanz außerhalb der Produktion.

Prozedur

1. Beginnen Sie mit Pipelines und Bereitstellungen Aufgaben des geführten Setups, wie in beschrieben Konfigurationsaufgaben für Pipelines und Bereitstellungen.
2. Wenn Sie mit den Aufgaben zum Konfigurieren Ihrer Pipeline-Umgebungen beginnen, wählen Sie eine Ihrer nicht-Produktionsinstanzen aus, und legen Sie sie im Datensatz der Pipeline-Umgebung als Produktionsinstanz fest.
   Weitere Informationen zum üblichen Prozess finden Sie unter Konfigurieren Sie Ihre Pipeline-Umgebungen.
3. Testen AEMC Und Ihre Pipeline-Funktionalität.
4. Wenn Sie mit dem Testen fertig sind, ändern Sie **Instanztyp** Des Datensatzes der nicht-Produktions-Pipeline-Umgebung auf den richtigen Instanztyp.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsaufnahme konfigurieren

Verwenden Sie App Engine Studio(AES) Anwendungsaufnahme Geführtes Setup, um die anfängliche Konfiguration von zu durchlaufen Anwendungsaufnahme Anwendung. Detaillierte Anweisungen für jeden Schritt finden Sie in den nachfolgenden Abschnitten der Produktdokumentation.

Vorbereitungen

Bevor Sie verwenden können Anwendungsaufnahme Um Anwendungsideen zu übermitteln, müssen Sie sicherstellen, dass App Engine Studio Anwendung ist installiertan.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Anwendungsaufnahme Das geführte Setup bietet eine Reihe von Aufgaben, mit denen Sie den konfigurieren können Anwendungsaufnahme App auf der ServiceNow AI Platform. Weitere Informationen zu den einzelnen Aufgaben finden Sie unter Konfigurationsaufgaben für Anwendungsaufnahme.

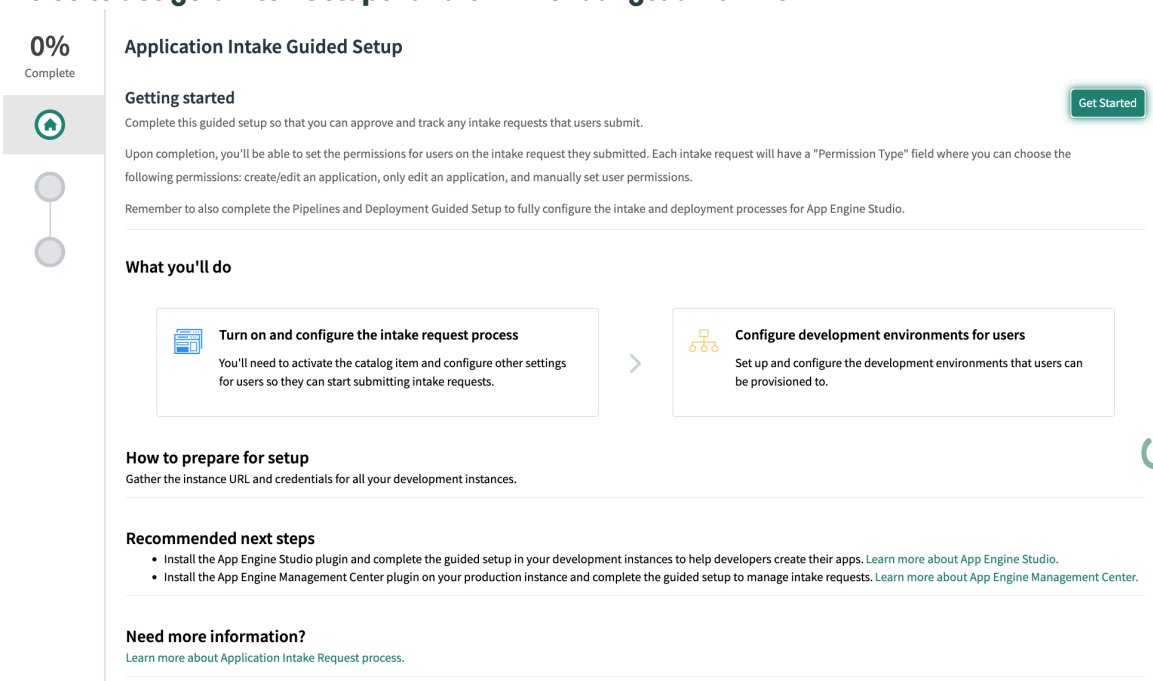
Allgemeine Informationen zum geführten Setup finden Sie unter Geführtes Setup .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **Anwendungsaufnahme** > **Geführtes Setup**an.

   Die Zielseite enthält Informationen zu den verschiedenen Kategorien, Tools und Anwenderzugriff.

Zielseite des geführten Setups für die Anwendungsaufnahme

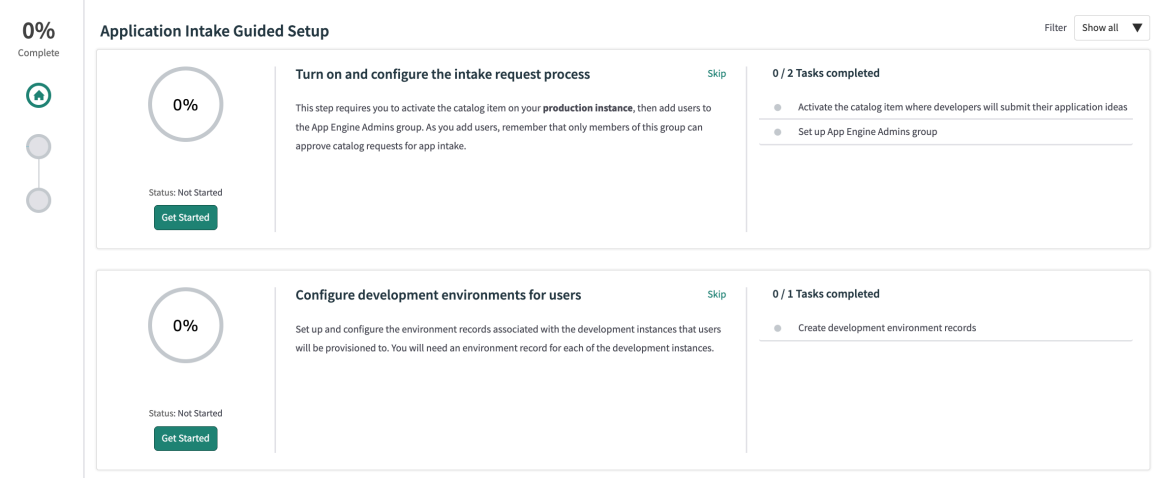


2. Wählen Sie aus, um das geführte Setup zu initiieren **Erste Schritte** .
   Die Anwendungsaufnahme Die Seite „geführtes Setup“ enthält eine Liste verschiedener Aufgaben, die Sie ausführen müssen, bevor Sie mit der Anwendungsaufnahme Anforderungen übermitteln können.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kategorieseite für geführtes Setup der Anwendungsaufnahme



Hinweis: Wenn Sie zuvor eine der geführten Setup-Aufgaben gestartet und dann beendet haben, ohne sie abgeschlossen zu haben, wird der **Erste Schritte** Schaltfläche ist beschriftet **Fahren Sie Fort** .

3. Wählen Sie zuerst aus **Erste Schritte** Schaltfläche zum Initiieren von Anwendungsaufnahme Geführtes Setup.
   Es gibt mehrere Konfigurationsaufgaben für Anwendungsaufnahme Sie müssen abschließen.
   a. Aktivieren Sie das Katalogelement Apply for Citizen Development (auf Citizen Development anwenden).
   b. Fügen Sie Anwender zu hinzu App Engine Administratorgruppe.
   Wenn Sie alle Aufgaben in dieser Kategorie abgeschlossen haben, wird der Bildschirm Kategorie erneut geöffnet.
4. Wählen Sie den nächsten aus **Erste Schritte** Schaltfläche, um mit der Ausführung von Aufgaben zum Konfigurieren von Entwicklungsumgebungen für Ihre Anwender zu beginnen.
   In Ihrer Produktionsinstanz Erstellen Sie Datensätze der Entwicklungsumgebung Für jede Entwicklungsinstanz, für die Sie Anwender bereitstellen möchten. Mit diesem Prozess kann Ihre Produktionsinstanz eine Verbindung zu Ihren Entwicklungsinstanzen herstellen.

   Hinweis: Wenn diese Datensätze bereits im geführten Setup für Pipelines und Bereitstellungen eingerichtet wurden, können Sie diesen Schritt überspringen. Wenn Sie die Aufgaben in der zweiten Kategorie abgeschlossen haben, wird der Bildschirm Kategorie erneut angezeigt.

   Herzlichen Glückwunsch! Sie haben das geführte Setup für abgeschlossen Anwendungsaufnahme.

Konfigurationsaufgaben für Anwendungsaufnahme

Während Sie durch arbeiten App Engine Studio(AES) Anwendungsaufnahme Geführtes Setup: Sie müssen verschiedene Konfigurationsaufgaben ausführen.

Aktivieren und Konfigurieren des Aufnahmeanforderungsprozesses und Einrichten von Entwicklungsumgebungen

Die Aufgaben zum Konfigurieren Anwendungsaufnahme Sind unten zusammen mit Links zu detaillierten Anweisungen zum Abschließen aufgeführt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurationsaufgaben für Anwendungsaufnahme

Aufgabe	Beschreibung
Katalogelement aktivieren, in dem Entwickler ihre Anwendungsideen übermitteln	Aktivieren Sie das Katalogelement für Citizen Development beantragen, damit Bürgerentwickler ihre Ideen für Anwendungen einreichen können. Detaillierte Anweisungen hierzu finden Sie unter Aktivieren Sie das Katalogelement Apply for Citizen Development (auf Citizen Development anwenden).
Richten Sie das Katalogelement Apply for Citizen Development ein	Verwenden Sie für die schnelle Einrichtung und Verwendung das vordefinierte Katalogelement „auf Citizen Development anwenden“ im Katalog-Generator. Um Ihr App-Aufnahmeformular anzupassen, aktualisieren Sie entweder das Katalogelement „auf Citizen Development anwenden“, oder verwenden Sie AES App-Aufnahmevorlage als Ausgangspunkt, und fügen Sie nach Bedarf Fragen und Felder hinzu. Detaillierte Anweisungen finden Sie unter Passen Sie das App-Aufnahmeformular im Katalog-Builder an .
Fügen Sie Anwender zu hinzu App Engine Administratorgruppe	Fügen Sie Anwender zu hinzu App Engine Administratorgruppe. Nach der E-Mail-Adresse des App Engine Die Administratorgruppe ist konfiguriert. Mitglieder können Benachrichtigungen für Anforderungen im Zusammenhang mit der App-Entwicklung erhalten, einschließlich Anforderungen zur Anwendungsaufnahme. **Hinweis:** Wenn Sie bereits Anwender in der Produktionsinstanz mit hinzugefügt haben Geführtes AES-Setup Oder Pipelines und Bereitstellungen konfigurieren Geführtes Setup, Sie können diesen Schritt überspringen. Detaillierte Anweisungen hierzu finden Sie unter Fügen Sie Anwender zu hinzu App Engine Administratorgruppe.
Datensätze für die Entwicklungsumgebung erstellen	Erstellen Sie in Ihrer Produktionsinstanz einen Umgebungsdatensatz vom Typ „Entwicklung“ für jede Entwicklungsinstanz, für die Sie Anwender bereitstellen möchten. Dadurch kann Ihre Produktionsinstanz eine Verbindung zu Ihren Entwicklungsinstanzen herstellen. **Hinweis:** Wenn diese Datensätze bereits im geführten Setup für Pipelines und Bereitstellungen eingerichtet wurden, können Sie diesen Schritt überspringen. Detaillierte Anweisungen hierzu finden Sie unter Konfigurieren Sie Ihre Pipeline-Umgebungen.

Wenn Sie abgeschlossen haben Anwendungsaufnahme Geführtes Setup, fahren Sie mit fort Pipelines und Bereitstellungen Geführtes Setup Zur vollständigen Konfiguration App Engine Studio.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivieren Sie das Katalogelement Apply for Citizen Development (auf Citizen Development anwenden)

Ermöglichen Sie Citizen Developers, ihre Ideen für Anwendungen bis zu einzureichen Aktivieren des Katalogelements „auf Citizen Development anwenden“.Dies ist der erste Schritt bei der Konfiguration von App Engine Studio(AES) Anwendungsaufnahme App.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **Anwendungsaufnahme** > **Geführtes Setup**an.
   Weitere Informationen finden Sie unter App Engine Studio konfigurieren.
2. Starten Sie entweder den Prozess, oder fahren Sie mit einem laufenden Prozess fort.
   - Wählen Sie aus, um den Prozess zu starten **Erste Schritte** .
   - Wenn Sie zuvor eine oder mehrere der Aufgaben abgeschlossen haben, wählen Sie aus **Fahren Sie Fort** .
3. In **Aktivieren und konfigurieren Sie den Aufnahmeanforderungsprozess** Abschnitt auswählen **Erste Schritte** .
4. In **Aktivieren Sie das Katalogelement, in dem Entwickler ihre Anwendungsideen übermitteln** Abschnitt auswählen **Konfigurieren** .
5. Im Katalogelementdatensatz „auf Citizen Development anwenden“ Auswählen Die **Aktiv** Kontrollkästchen .
6. Wählen Sie **Aktualisieren**.
7. Schließen Sie das Browserfenster, und kehren Sie zum zurück Anwendungsaufnahme Geführtes Setup.

Passen Sie das App-Aufnahmeformular im Katalog-Builder an

Erstellen Sie eine anwenderdefinierte App-Aufnahme-Experience für Ihre Organisation, indem Sie die Felder und Fragen im bearbeiten App Engine Studio(AES) App-Aufnahmeformular in Katalog-Builder.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die sofort einsatzbereiten Variablen, die diesem Katalogelement zugeordnet sind, sind auf schreibgeschützt festgelegt. Um das App-Aufnahmeformular zu bearbeiten, müssen Sie eine Kopie des vorhandenen erstellen **Bewerben Sie sich für Citizen Development** Katalogelement. Deaktivieren Sie dann das ursprüngliche Katalogelement, und fahren Sie mit der Bearbeitung von fort **Kopie von „für Citizen Development beantragen“** Katalogelement. Weitere Informationen finden Sie unter Katalogelemente kopieren .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Servicekatalog** > **Katalog-Generator**an.
2. Auf der **Katalogelemente** Wählen Sie die Kopie von aus **Bewerben Sie sich für Citizen Development** Von Ihnen erstelltes Element.
3. Wählen Sie **Bearbeiten**.
4. Definieren Sie die Fragen im App-Aufnahmeformular im **Fragen** Registerkarte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktion	Einzelheiten erfahren Sie von
Eine neue Frage einfügen	Erstellen Sie eine Frage für ein Katalogelement im Katalog-Generator
Bearbeiten Sie eine vorhandene Frage	Bearbeiten Sie eine Frage im Katalog-Generator
Ändern Sie die Reihenfolge der Fragen	Ändern Sie die Reihenfolge der Fragen
Definieren Sie das dynamische Verhalten für eine vorhandene Frage	Definieren Sie das dynamische Verhalten für eine vorhandene App-Aufnahmeformularfrage
Deaktivieren oder entfernen Sie eine Frage	Deaktivieren Sie eine Frage im App-Aufnahmeformular

5. Bearbeiten Sie alle anderen Einstellungen im Formular, die Sie ändern möchten.
6. Auf der **Überprüfen und übermitteln** Überprüfen Sie die Formularvorschau, und nehmen Sie alle erforderlichen Korrekturen vor, indem Sie auswählen **Vorschau** .
7. Speichern Sie die Änderungen.
   - Um Ihre Änderungen zu speichern, ohne das Formular zu übermitteln, wählen Sie aus **Speichern** .
   - Um das Formular zu übermitteln, wählen Sie aus **Übermitteln** .

Ändern Sie die Reihenfolge der Fragen im App-Aufnahmeformular

Passen Sie das App-Aufnahmeformular an, indem Sie die Reihenfolge ändern, in der Fragen angezeigt werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Servicekatalog** > **Katalog-Generator**an.
2. Auf der **Katalogelemente** Wählen Sie die Registerkarte aus **Bewerben Sie sich für Citizen Development** Aus der Liste der Katalogelemente.
3. Wählen Sie **Bearbeiten**.
4. Auf der **Fragen** Registerkarte zeigen Sie auf die Frage, die Sie verschieben möchten.
5. Wählen Sie auf der linken Seite der Frage aus Zeile d RAG Und Greifer ablegen Symbol (⠿) Und ziehen Sie die Frage an eine neue Position.

Definieren Sie das dynamische Verhalten für eine vorhandene App-Aufnahmeformularfrage

Definieren Sie das dynamische Verhalten für eine Frage im App-Aufnahmeformular basierend auf Antworten auf andere Fragen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn ein Benutzer eine bestimmte Frage im App-Aufnahmeformular beantwortet, benötigen Sie manchmal eine Folgefrage, um weitere Informationen zu sammeln. Wenn

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie beispielsweise fragen, ob sie welche genommen haben ServiceNow Training und die Antwort lautet „Nein“, wechselt der Anwender zur nächsten sichtbaren Frage. Wenn die Antwort „Ja“ lautet, wird eine andere Frage angezeigt, in der gefragt wird, welche Schulungskurse sie abgeschlossen haben. Verwenden Sie die folgenden Schritte, um diese Art von dynamischem Verhalten zu definieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Servicekatalog** > **Katalog-Generator**an.
2. Auf der **Katalogelemente** Wählen Sie die Registerkarte aus **Bewerben Sie sich für Citizen Development** Aus der Liste der Katalogelemente.
3. Wählen Sie **Bearbeiten**.
4. Auf der **Fragen** Registerkarte zeigen Sie auf die Frage, die Sie aktualisieren möchten.
5. Wählen Sie das Symbol dynamisches Verhalten hinzufügen ( ) Neben der Frage, die Sie aktualisieren möchten.
6. Wählen Sie Aus **Definieren Sie neues Verhalten** .
7. Auf der **Aktionen** Geben Sie das Verhalten der Frage an, wenn bestimmte Bedingungen erfüllt sind.

Registerkarte „Aktionen“

Feld	Beschreibung
Geben Sie das Verhalten dieser Frage an, wenn die Auslöserbedingungen erfüllt sind	
Frage als obligatorisch festlegen	Gibt mit den folgenden Optionen an, wie sich die Einstellung für dynamisches Verhalten auf den Pflichtstatus des Felds auswirkt: ○ Keine Aktion ○ Ja ○ Nein
Frage sichtbar machen	Gibt mit den folgenden Optionen an, wie sich die Einstellung für dynamisches Verhalten auf den sichtbaren Status des Felds auswirkt: ○ Keine Aktion ○ Ja ○ Nein
Schreibschutz für die Frage aktivieren	Gibt mit den folgenden Optionen an, wie sich die Einstellung für das dynamische Verhalten auf den schreibgeschützten Status des Felds auswirkt: ○ Keine Aktion ○ Ja ○ Nein
Wert löschen	Option zum Löschen des Fragenwerts.

8. Auf der **Bedingungen** Geben Sie die Bedingungen an, die die Aktion für die Frage auslösen.Weitere Informationen zum Erstellen von Bedingungsbeschreibungen finden Sie unter Bedingungsgenerator .
9. Auf der **Einstellungen** Geben Sie die Szenarien an, für die die Verhaltenseinstellung gilt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkarte „Einstellungen“

Feld	Beschreibung
Anwendungsbereich	
Szenarien, in denen dieses dynamische Verhalten gilt	
Gilt beim Anfordern des Elements	Option zum Festlegen, ob das dynamische Verhalten gilt, wenn das Element angefordert wird.
Gilt beim Anzeigen der Katalogaufgaben, nachdem die Anforderung übermittelt wurde	Option zum Festlegen, ob das dynamische Verhalten beim Anzeigen der Katalogaufgaben nach dem Senden der Anforderung gilt .
Gilt beim Anzeigen des angeforderten Elementeintrags, nachdem die Anforderung übermittelt wurde	Option zum Festlegen, ob das dynamische Verhalten beim Anzeigen des übermittelten Datensatzes gilt.

10. Wählen Sie Aus **Verhalten hinzufügen** .

Deaktivieren Sie eine Frage im App-Aufnahmeformular

Deaktivieren Eine Frage aus der App Aufnahme Formular, wenn es nicht mehr benötigt wird.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Servicekatalog** > **Katalog-Generator**an.
2. Auf der **Katalogelemente** Wählen Sie die Registerkarte aus **Bewerben Sie sich für Citizen Development** Aus der Liste der Katalogelemente.
3. Wählen Sie **Bearbeiten**.
4. Auf der **Fragen** Registerkarte zeigen Sie auf die Frage, die Sie entfernen möchten.
5. Entfernen Sie die Frage aus dem Formular, indem Sie auf das Symbol Frage deaktivieren (⊗).
6. Wählen Sie **Deaktivieren**.

Verwalten Sie Anwendergruppen für Anwendungsaufnahme

Steuert, welche Anwendergruppen Administratoren geben können Creator Studio Und App Engine Studio App-Entwicklungsberechtigungen für während des Anwendungsaufnahme Prozess. Diese Gruppen werden in der Tabelle „Anwendergruppen-Berechtigungstypen“ [sn_App_intake_permission_type] verwaltet.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **sn_App_intake_permission_type.list**an.
2. Wählen Sie einen Datensatz in der Liste aus, um ihn zu aktualisieren.
3. Ändern Sie im Gruppendatensatz den Status von **Aktiv** Option zum Steuern, ob die Gruppe in verfügbar ist Anwendungsaufnahme Geführtes Setup.

Nächste Maßnahme

Bestätigen Sie, dass die richtigen aktiven Gruppen in einer Anwendungsanforderung angezeigt werden App Engine Management Center.

Pipelines und Bereitstellungen konfigurieren

Verwenden Sie Pipelines und Bereitstellungen Geführtes Setup, um die anfängliche Konfiguration von zu durchlaufen Pipelines und Bereitstellungen. Detaillierte Anweisungen für jeden Schritt finden Sie in den nachfolgenden Abschnitten der Produktdokumentation.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Pipelines und Bereitstellungen Das geführte Setup bietet eine Reihe von Aufgaben, die Ihnen bei der Konfiguration helfen Pipelines und Bereitstellungen Auf der ServiceNow AI Platform. Weitere Informationen zu den einzelnen Aufgaben finden Sie unter Konfigurationsaufgaben für Pipelines und Bereitstellungen.

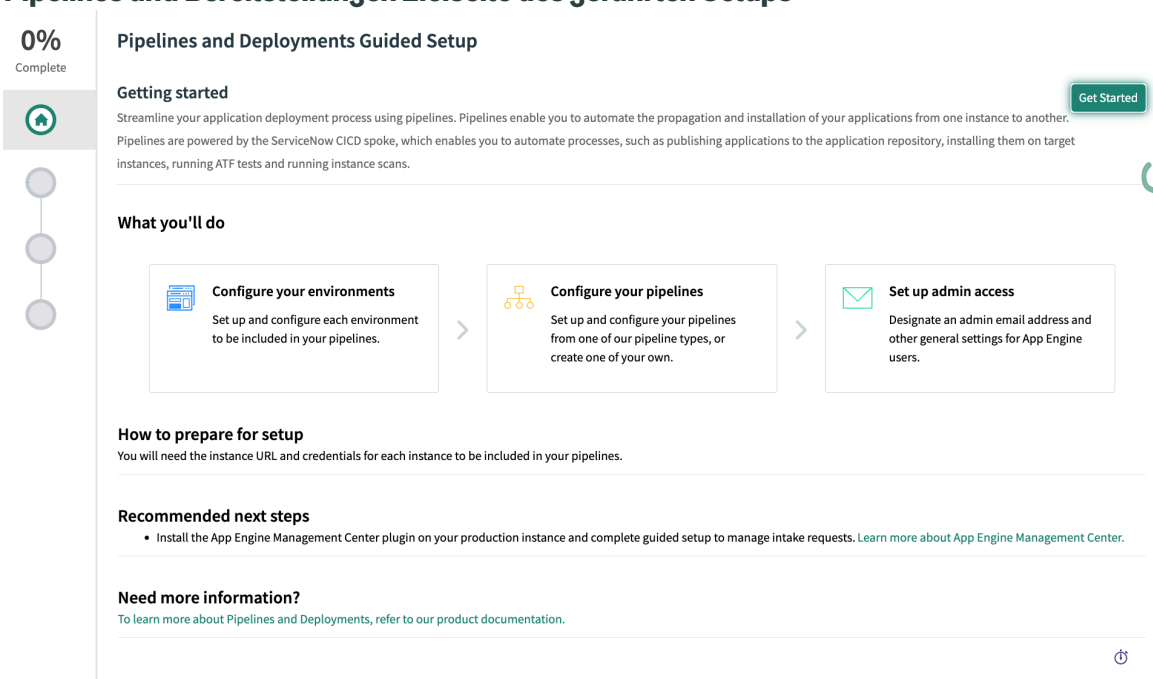
Allgemeine Informationen zum geführten Setup finden Sie unter Mit geführtem Setup .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **Pipelines und Bereitstellungen** > **Geführtes Setup**an.

   Die Zielseite enthält Informationen zu den verschiedenen Kategorien, Tools und Anwenderzugriff.

Pipelines und Bereitstellungen Zielseite des geführten Setups



Automatische Übersetzung

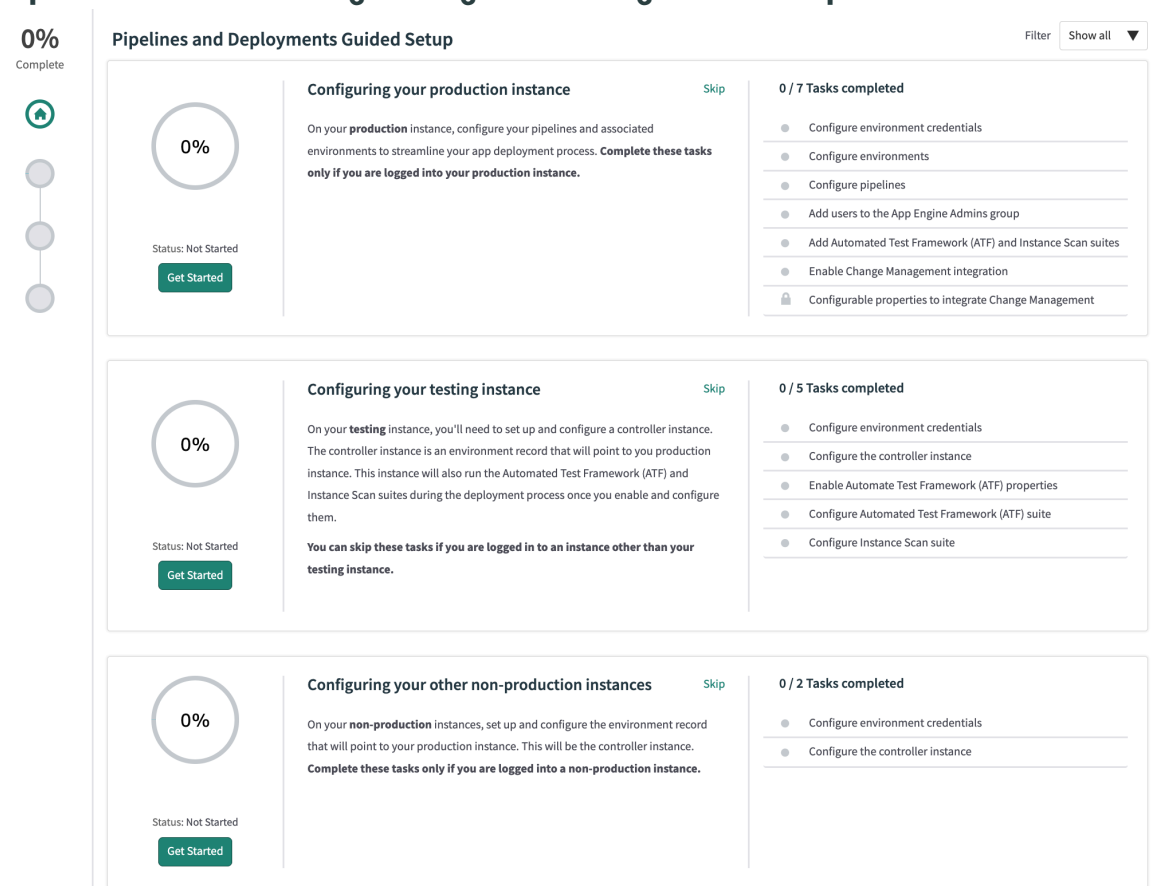
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Wählen Sie aus, um das geführte Setup zu initiieren **Erste Schritte** .

   Die Pipelines und Bereitstellungen Die Kategorieseite für das geführte Setup enthält eine Liste verschiedener Kategorien von Aufgaben, die Sie abschließen müssen, bevor Sie verwenden können Pipelines und Bereitstellungen.

   Hinweis: Wenn Sie zuvor eine der geführten Setup-Aufgaben gestartet und dann beendet haben, ohne sie abgeschlossen zu haben, wird der **Erste Schritte** Schaltfläche wird bezeichnet **Fahren Sie Fort** .

   Pipelines und Bereitstellungen Kategorieseite für geführtes Setup



   Wichtig: Beachten Sie, dass jede der hier angezeigten Kategorien von Aufgaben in verschiedenen Umgebungen in Ihrer Pipeline ausgeführt werden soll.

3. Wählen Sie zuerst aus **Erste Schritte** Schaltfläche, um mit der Ausführung von Konfigurationsaufgaben in Ihrer Produktionsumgebung zu beginnen.

   a. Anmeldeinformationen für Umgebungen konfigurieren.

   b. Konfigurieren Sie Ihre Pipeline-Umgebungen.

   c. Konfigurieren Sie Ihre Pipeline.

   d. Fügen Sie Anwender zu hinzu App Engine Administratorgruppe.

   e. Fügen Sie ATF- und Instanz-Scan-Suites zum Testen hinzu.

      Hinweis: Sie können nur ATF- und Instanz-Scan-Suites zum Testen hinzufügen, wenn Sie sie bereits erstellt und Ihre Testinstanz eingerichtet haben. Wenn Sie dies noch nicht getan haben, müssen Sie zu diesem Schritt zurückkehren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

f. Aktivieren Change-Management Integration.

g. Konfigurieren Sie die zu integrierenden Eigenschaften Change-Management.

Wenn Sie alle Aufgaben in dieser Kategorie abgeschlossen haben, wird der Bildschirm geführtes Setup erneut angezeigt.

4. Wählen Sie den nächsten aus **Erste Schritte** Schaltfläche, um mit der Ausführung von Konfigurationsaufgaben für Ihre Testumgebung zu beginnen.

   a. Anmeldeinformationen für Umgebungen konfigurieren.

   b. Konfigurieren Sie Ihre Controller-Instanz.

   c. Aktivieren Sie ATF-Eigenschaften (Automated Test Framework).

   d. Konfigurieren Sie die Automated Test Framework (ATF)-Suite .

   e. Konfigurieren Sie die Instanz-Scan-Suite .

   Wenn Sie alle Aufgaben in dieser Kategorie abgeschlossen haben, wird der Bildschirm geführtes Setup erneut angezeigt.

5. Wählen Sie die letzte aus **Erste Schritte** Schaltfläche, um mit der Ausführung von Aufgaben für alle anderen Instanzen außerhalb der Produktion (d. h. Test, Entwicklung, Bereitstellung usw.) in Ihrer Pipeline zu beginnen.

   a. Anmeldeinformationen für Umgebungen konfigurieren.

   b. Konfigurieren Sie Ihre Controller-Instanz.
   Herzlichen Glückwunsch! Sie haben das geführte Setup für abgeschlossen Pipelines und Bereitstellungen Anwendung.

Konfigurationsaufgaben für Pipelines und Bereitstellungen

Während Sie durch arbeiten Pipelines und Bereitstellungen Geführtes Setup: Sie müssen für jede Ihrer Instanzen verschiedene Konfigurationsaufgaben ausführen.

Umgebungen, Pipeline-Datensätze und Anwenderzugriff einrichten

Die Aufgaben zum Konfigurieren Pipelines und Bereitstellungen Sind unten zusammen mit Links zu detaillierten Anweisungen zum Abschließen aufgeführt. Diese Aufgaben bauen aufeinander auf, daher ist es wichtig, sie in der im geführten Setup aufgeführten Reihenfolge abzuschließen.

Konfigurationsaufgaben für Pipelines und Bereitstellungen

Instanz	Aufgabe	Beschreibung
Produktion	Konfigurieren Sie Anmeldeinformationen für die Umgebung	Konfigurieren Sie Anmeldeinformationen für jede Instanz in Ihrer Pipeline so, dass die von verwendeten Flows verwendet werden AEMC Kann auf die Instanzen in Ihren Pipelines zugreifen. Weitere Informationen finden Sie unter Anmeldeinformationen für Umgebungen konfigurieren.
	Konfigurieren Sie Umgebungen.	Richten Sie Ihre Produktions- und nicht-Produktionsumgebungen (d. h. Entwicklung, Test und/oder Bereitstellung) ein, indem Sie die URLs und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurationsaufgaben für Pipelines und Bereitstellungen (Fortsetzung)

Instanz	Aufgabe	Beschreibung
		Anmeldeinformationen hinzufügen, die für den Zugriff auf die einzelnen Instanzen verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Ihre Pipeline-Umgebungen.
	Konfigurieren Sie Pipelines.	Richten Sie jede Pipeline ein, und konfigurieren Sie sie, indem Sie die Pipeline benennen, jede der der Pipeline zugeordneten Umgebungen identifizieren und die Reihenfolge angeben, in der Apps zwischen den Umgebungen in dieser Pipeline bereitgestellt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Ihre Pipeline.
	Fügen Sie Anwender zu hinzu App Engine administratorgruppe.	Fügen Sie Anwender hinzu, die an diesem Aufgabenflow beteiligt sind App Engine administratorgruppe. **Hinweis:** Wenn bereits Anwender in der Produktionsinstanz mit hinzugefügt wurden Geführtes AES-Setup Oder Anwendungsaufnahme konfigurieren Geführtes Setup, Sie können diesen Schritt überspringen. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Anwender zu hinzu App Engine Administratorgruppe.
	Hinzufügen Automated Test Framework(ATF) und Instanz-Scan-Suites.	Fügen Sie Ihre anwenderdefinierten Test-Suites als Teil einer Anwendungsbereitstellung zusätzlich zu den Instanzscan- und ATF-Test-Suites hinzu, die in Standard sind AEMC. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie ATF- und Instanz-Scan-Suites zum Testen hinzu.
	Aktivieren Change-Management Integration	Verbinden Sie ein vorhandenes Change-Management Programmieren Sie mit AEMC Damit Bereitstellungen über die Pipeline in die Produktionsumgebung automatisch basierend auf dem Status der Change-Anforderung und dem geplanten Change-Fenster geplant werden. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Change-Management Integration.
	Konfigurieren Sie die zu integrierenden Eigenschaften Change-Management	Change-Anforderungen und Konfigurationselemente (Configuration Items, CIs) werden mithilfe von Spezifikationen erstellt, die in Ihren vorhandenen eingerichtet sind Change-Management Programm. Wenn Sie das Change-Modell, die Change-Vorlage oder die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurationsaufgaben für Pipelines und Bereitstellungen (Fortsetzung)

Instanz	Aufgabe	Beschreibung
		CI-Erstellungs-Subflows ändern möchten, die während der App-Bereitstellungen verwendet werden, müssen Sie diese Eigenschaften während des geführten Setups konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie die zu integrierenden Eigenschaften Change-Management.
Tests	Anmeldeinformationen für Umgebungen konfigurieren	Weitere Informationen finden Sie unter Anmeldeinformationen für Umgebungen konfigurieren.
	Controller-Instanz konfigurieren	Identifizieren Sie die Controller-Instanz, die die Pipeline-Bereitstellungs-Flows sowie alle der Pipeline zugeordneten Daten enthält. Wenn jede Instanz ihre zugewiesenen Aufgaben abschließt, kommuniziert sie mit der Controller-Instanz, um zu bestimmen, wo die nächste Phase der Bereitstellung stattfindet. **Hinweis:** Ihre Produktionsinstanz muss als Controller identifiziert werden. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Ihre Controller-Instanz.
	Aktivieren Sie ATF-Eigenschaften für Instanzen des Typs „Testen“.	Aktivieren Sie Systemeigenschaften, mit denen die ATF-Suite während des Bereitstellungsprozesses ausgeführt werden kann. Wenn Sie diese Eigenschaften nicht aktivieren, wird während des Bereitstellungsprozesses eine Warnung angezeigt, Sie können jedoch mit der Bereitstellung fortfahren. **Hinweis:** Wenn Sie planen, Ihre Produktionsinstanz in eine oder mehrere Instanzen außerhalb der Produktion zu klonen, sollten Sie entweder eine Datenerhaltung für diese Einstellungen erstellen oder diese Einstellungen in Ihrer Produktionsinstanz aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Systemklon . Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie ATF-Eigenschaften (Automated Test Framework).
	Konfigurieren Automated Test Framework(ATF)-Suite	Weitere Informationen finden Sie unter Automated Test Framework erkunden.
	Instanzscan-Suite konfigurieren	Weitere Informationen finden Sie unter Instance Scan konfigurieren .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurationsaufgaben für Pipelines und Bereitstellungen (Fortsetzung)

Instanz	Aufgabe	Beschreibung
Nicht-Produktionsinstanzen, die nicht vom Typ „Testen“ sind	Anmeldeinformationen für Umgebungen konfigurieren	Weitere Informationen finden Sie unter Anmeldeinformationen für Umgebungen konfigurieren.
	Konfigurieren Sie die Controller-Instanz in Ihren Instanzen außerhalb der Produktion	Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie die zu integrierenden Eigenschaften Change-Management.

Anmeldeinformationen für Umgebungen konfigurieren

Konfigurieren Sie Anmeldeinformationen in Ihrer Produktionsinstanz so, dass die von verwendeten Flows verwendet werden App Engine Management Center(AEMC) Kann auf verschiedene Instanzen zugreifen.

Vorbereitungen

Sie müssen einen funktionsfähigen Anwenderaccount mit Administratorberechtigungen verwenden, um die Anmeldeinformationen für Ihre Pipelines zu erstellen. Dieser Anwenderaccount muss die folgenden Merkmale aufweisen:

- Es darf keiner Person in Ihrer Organisation zugeordnet werden.
- Das Passwort sollte nicht regelmäßig zurückgesetzt werden.
- Sie sollte von Ihrem Administrator gesteuert werden.
- Er muss Administratorrechte für alle Instanzen in der Pipeline haben.

Sie können einen neuen funktionalen Anwenderaccount speziell für Pipeline-Anmeldeinformationen erstellen oder einen zuvor erstellten Account mit diesen Merkmalen verwenden. In beiden Fällen muss dieser Anwenderaccount erstellt werden, bevor Sie die Pipeline-Anmeldeinformationen erstellen können. Weitere Informationen zum Erstellen dieses Anwenders finden Sie unter Einen Benutzer erstellen .

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Erstellen Sie die Pipeline-Anmeldeinformationen mit einem funktionalen Anwenderaccount, den Sie in der Tabelle „Anwender“ [sys_users] erstellt haben. Sie erstellen beispielsweise einen Anwenderaccount namens Pipeline Runner und erteilen IT-Administratorberechtigungen. Dieser Account-Anwendername und dieses Passwort werden zum Einrichten des Anmeldeinformationsdatensatzes verwendet.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Verbindungen und Anmeldeinformationen** > **Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Ändern Sie im Formular **Typ** Bis **Anmeldeinformationen** .
   Durch das Ändern des Typs werden mehrere Felder aus dem Formular entfernt.
4. Füllen Sie die verbleibenden Felder im Formular aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger Name für den Anmeldeinformationsdatensatz. Beispiel: Pipeline-Anmeldeinformationen.
Anwendung	Umfang, in dem der Datensatz erstellt wird, der sein sollte **Global** .
ID	Eindeutige ID für den Anmeldeinformationsdatensatz. Dieses Feld wird automatisch basierend auf dem Namen ausgefüllt. IDs werden im Format [scope_Name.credential_Name] geschrieben. Sofern sich die Anwendung nicht im globalen Bereich befindet, ist die ID nur der Anmeldeinformationsname.

5. Wählen Sie **Absenden**.
   Die Tabelle „Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen“ wird erneut geöffnet.
6. Öffnen Sie die von Ihnen erstellten Anmeldeinformationen, um Anmeldeinformationsdatensätze hinzuzufügen.
7. Auf der **Anmeldeinformationen** Wählen Sie die Registerkarte aus **Neu** .
8. In **Welche Art von Anmeldeinformationen möchten Sie erstellen?** Liste, wählen Sie aus **Anmeldeinformationen Für Standardauthentifizierung** .

   Hinweis: Wenn Sie stattdessen OAuth-Anmeldeinformationen in Ihren Pipelines verwenden möchten, finden Sie unter Konfigurieren Sie OAuth-Anmeldeinformationen für die Verwendung in Pipelines und Bereitstellungen.

9. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger Name für den Datensatz mit Anmeldeinformationen für die Basisauthentifizierung. Beispiel: Pipeline-Anmeldeinformationen.
Reihenfolge	Reihenfolge, in der die von Ihnen verwendeten Flows die Anmeldeinformationsdatensätze lesen. Wenn Sie beispielsweise mehrere Anmeldeinformationen für Sicherungen haben, ordnen Sie sie wie 100, 200, 300 usw. an. Flows, die von oben in der Liste gelesen werden.
Anwendername	Anwendername für den funktionalen Account. Beispiel: pipeline.runner.
Passwort	Passwort für den Account des funktionalen Anwenders.
Aktiv	Option zum Aktivieren des Datensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Anmeldeinformationsalias	Alias für den Datensatz, wiederholt aus der ID des Anmeldeinformationsdatensatzes. Der Alias ist vorhanden, sodass nur bestimmte Anwender den Anwendernamen und das Passwort sehen können. Wenn Flows ausgeführt werden, verwenden sie den Anmeldeinformationsalias, damit sie die Apps installieren können.

10. Wählen Sie **Absenden**.
11. Wiederholen Sie diesen Prozess für jede Instanz außerhalb der Produktion in Ihrer Pipeline. Verwenden Sie für den Anmeldeinformationsdatensatz den Anwendernamen und das Passwort, die die Pipeline für den Zugriff auf die Produktionsinstanz verwenden soll.

Konfigurieren Sie OAuth-Anmeldeinformationen für die Verwendung in Pipelines und Bereitstellungen

Verwenden Sie OAuth-Anmeldeinformationen in Ihren Pipelines, um Ihrer Pipeline eine weitere Sicherheitsstufe hinzuzufügen. Mit dieser Aufgabe können Sie OAuth-Anmeldeinformationen für die Verwendung in Ihren Pipelines erstellen und konfigurieren.

Vorbereitungen

Stellen Sie in der oberen rechten Ecke Ihrer Instanz sicher, dass Sie den Anwendungsbereich auf festlegen **Global** . Öffnen Sie alle Ihre Instanzen (Entwicklung, Test, Produktion usw.) in separaten Browserregisterkarten. In den folgenden Aufgaben werden die Schritte für eine Umgebung mit drei Instanzen beschrieben. Wenn Sie jedoch andere Instanzen außerhalb der Produktion (Phase usw.) verwenden, gibt es Schritte, die detailliert beschreiben, wo Sie möglicherweise eine Aufgabe für diese Instanz wiederholen müssen.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Erstellen und Verbinden von OAuth-Anmeldeinformationen besteht aus mehreren Aufgaben, die in der angegebenen Reihenfolge abgeschlossen werden müssen. Achten Sie besonders darauf, dass Sie für jeden Schritt in der richtigen Instanz sind. Weitere Informationen finden Sie unter OAuth 2.0 .

Prozedur

1. Führen Sie alle Schritte unter aus Erstellen Sie OAuth-API-Endpunkte für externe Clients In den angegebenen Instanzen.
2. Führen Sie alle Schritte unter aus Erstellen Sie Datensätze des Drittpartei-OAuth-Anbieters In den angegebenen Instanzen.
3. Führen Sie alle Schritte unter aus Verwenden Sie OAuth, um Pipeline-Anmeldeinformationen zu erstellen In den angegebenen Instanzen.

Nächste Maßnahme

Wenn Sie Konfigurieren Sie Ihre Pipeline-Umgebungen, Stellen Sie sicher, dass Sie die richtigen Instanzanmeldeinformationsdatensätze für die Instanz auswählen, die Sie konfigurieren.

Erstellen Sie OAuth-API-Endpunkte für externe Clients

Erstellen Sie OAuth-API-Endpunkte, damit Ihre Controller-Instanz eine bidirektionale Kommunikation mit Ihren Instanzen außerhalb der Produktion hat. Befolgen Sie jeden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schritt sorgfältig für die angegebenen Instanzen, und führen Sie ihn aus, bevor Sie mit der Erstellung Ihrer Datensätze für OAuth-Anbieter von Drittparteien fortfahren.

Demonstration, wie OAuth-API-Endpunkte für externe Clients erstellt werden

Vorbereitungen

Stellen Sie in der oberen rechten Ecke Ihrer Instanz sicher, dass Sie den Anwendungsbereich auf festlegen **Global** .

Öffnen Sie alle Ihre Instanzen (Entwicklung, Test, Produktion usw.) in separaten Browserregisterkarten.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Um OAuth-API-Endpunkte für externe Clients zu erstellen und OAuth in Ihren Pipelines zu verwenden, müssen Sie mehrere Datensätze in verschiedenen Instanzen in Ihrer Pipeline erstellen. Beginnen Sie mit Ihrer Produktionsinstanz, die Ihre Controller-Instanz sein sollte.

Prozedur

1. Navigieren Sie in Ihrer Produktionsinstanz zu **Alle** > **System-OAuth** > **Applikationsregistrierung**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie einen OAuth-API-Endpunkt für externe Clients** .
4. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Anwendungsregistrierungen-Formular

Feld	Aktion
Name	Geben Sie Ein Pipeline-Controller-Client .
Umleitungs-URLs	**a.** Entsperren Sie das Feld. **b.** Geben Sie die URL für Ihre Produktions-, Entwicklungs- und Testinstanzen ein, jeweils mit `oauth_redirect.do` Nach dem umgekehrten Schrägstrich. **c.** Sperren Sie das Feld. Trennen Sie jede der drei URLs durch ein Komma und ein Leerzeichen. Beispiel: https://<production Instanzname>.service-now.com/oauth_redirect.do, https://<development Instanzname>.service-now.com/oauth_redirect.do, https://<test Instanzname>.service-now.com/oauth_redirect.do .

5. Wählen Sie **Absenden**.

Wichtig: Führen Sie die nächsten Schritte in Ihrer Entwicklungsinstanz aus.

6. Navigieren Sie in Ihrer Entwicklungsinstanz zu **Alle** > **System-OAuth** > **Applikationsregistrierung**an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Wählen Sie **Neu**.
8. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie einen OAuth-API-Endpunkt für externe Clients** .
9. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Anwendungsregistrierungen-Formular

Feld	Aktion
Name	Geben Sie Ein Pipeline-Entwicklungs-Client .
Umleitungs-URLs	**a.** Entsperren Sie das Feld. **b.** Geben Sie die URL für Ihre Produktions- und Entwicklungsinstanzen ein, jeweils mit oauth_redirect.do Nach dem umgekehrten Schrägstrich. **c.** Sperren Sie das Feld. Trennen Sie die beiden URLs durch ein Komma und ein Leerzeichen. Beispiel: https://<production Instanzname>.service-now.com/oauth_redirect.do, https://<development Instanzname>.service-now.com/oauth_redirect.do .

10. Wählen Sie **Absenden**.

Wichtig: Führen Sie die nächsten Schritte in Ihrer Testinstanz aus.

11. Navigieren Sie in Ihrer Testinstanz zu **Alle** > **System-OAuth** > **Applikationsregistrierung**an.
12. Wählen Sie **Neu**.
13. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie einen OAuth-API-Endpunkt für externe Clients** .
14. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Anwendungsregistrierungen-Formular

Feld	Aktion
Name	Geben Sie Ein Pipeline-Test-Client .
Umleitungs-URLs	**a.** Entsperren Sie das Feld. **b.** Geben Sie die URL für Ihre Produktions- und Testinstanzen jeweils mit ein oauth_redirect.do Nach dem umgekehrten Schrägstrich. **c.** Sperren Sie das Feld. Trennen Sie die beiden URLs durch ein Komma und ein Leerzeichen. Beispiel: https://<production Instanzname>.service-now.com/oauth_redirect.do, https://

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Aktion
	<test Instanzname>.service-now.com/ oauth_redirect.do .

15. Wählen Sie **Absenden**.
16. **Wahlweise:** Wiederholen Sie diesen Prozess ab den Schritten 11 bis 15 für alle anderen Instanzen außerhalb der Produktion (Bereitstellung usw.), die Sie haben.

Nächste Maßnahme

Befolgen Sie die Schritte in Erstellen Sie Datensätze des Drittpartei-OAuth-Anbieters In den angegebenen Instanzen.

Erstellen Sie Datensätze des Drittpartei-OAuth-Anbieters

Erstellen Sie Datensätze von Drittanbieter-OAuth-Anbietern, damit jede Ihrer Instanzen auf die von Ihnen erstellten API-Endpunkte zugreifen kann.

Vorbereitungen

Schließen Sie die Aufgaben in ab Erstellen Sie OAuth-API-Endpunkte für externe Clients.

Stellen Sie in der oberen rechten Ecke Ihrer Instanz sicher, dass Sie den Anwendungsbereich auf festlegen **Global** .

Öffnen Sie alle Ihre Instanzen (Entwicklung, Test, Produktion usw.) in separaten Browserregisterkarten. Beginnen Sie die folgenden Schritte in der Produktionsinstanz.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren Sie in Ihrer Produktionsinstanz zu **Alle** > **System-OAuth** > **Applikationsregistrierung**an. Sie müssen hier drei Datensätze erstellen, einen für jede der drei Instanzen (Entwicklung, Test und Produktion). Wenn Sie zusätzliche Instanzen außerhalb der Produktion haben (Bereitstellung usw.), erstellen Sie einen Datensatz für jede der Instanzen, die die hier gezeigte Methode befolgen.

   Demonstration, wie die ersten drei Datensätze in Ihrer Produktionsinstanz erstellt werden

2. Wählen Sie **Neu**.
3. Wählen Sie Aus **Stellen Sie eine Verbindung mit einem OAuth-Drittanbieter her** Um einen Datensatz für Ihre Entwicklungsinstanz zu erstellen.
4. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Anwendungsregistrierungen-Formular

Feld	Aktion
Name	Geben Sie Ein Dev-Instanzverbindung .
Client-ID	**a.** Öffnen Sie in Ihrer Entwicklungsinstanz die Anwendungsregistrierungsliste (**Alle** > **System-OAuth** > **Applikationsregistrierung**) an. **b.** Öffnen Sie **Pipeline-Entwicklungs-Client** Datensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Aktion
	c. Kopieren Sie **Client-ID** . **d.** Fügen Sie in Ihrer Produktionsinstanz die Client-ID aus Ihrer Entwicklungsinstanz in ein **Client-ID** Feld.
Geheimer Clientschlüssel	**a.** Öffnen Sie in Ihrer Entwicklungsinstanz die Anwendungsregistrierungsliste (**Alle** > **System-OAuth** > **Applikationsregistrierung**) an. **b.** Öffnen Sie **Pipeline-Entwicklungs-Client** Datensatz. **c.** Entsperren Sie **Geheimer Client-Schlüssel** Feld und kopieren Sie den Text. **d.** Fügen Sie in Ihrer Produktionsinstanz das geheime Clientgeheimnis aus Ihrer Entwicklungsinstanz in ein **Geheimer Client-Schlüssel** Feld.
Standardgewährungstyp	Ändern Sie in **Autorisierungscode** .
Autorisierungs-URL	**a.** Entsperren Sie das Feld. **b.** Geben Sie die URL für Ihre Entwicklungsinstanz gefolgt von ein `oauth_auth.do` . **c.** Sperren Sie das Feld. Beispiel: https://<development Instanzname>.service-now.com/ oauth_auth.do .
Token-URL	**a.** Entsperren Sie das Feld. **b.** Geben Sie die URL für Ihre Entwicklungsinstanz gefolgt von ein `oauth_Token.do` . **c.** Sperren Sie das Feld. Beispiel: https://<development Instanzname>.service-now.com/ oauth_token.do .

5. Wählen Sie **Absenden**.
6. Wählen Sie **Neu**.
7. Wählen Sie Aus **Stellen Sie eine Verbindung mit einem OAuth-Drittanbieter her** Um einen Datensatz für Ihre Testinstanz zu erstellen.
8. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsregistrierungen-Formular

Feld	Aktion
Name	Geben Sie Ein Testen Sie Die Instanzverbindung .
Client-ID	**a.** Öffnen Sie in Ihrer Testinstanz die Anwendungsregistrierungsliste (**Alle** > **System-OAuth** > **Applikationsregistrierung**) an. **b.** Öffnen Sie **Pipeline-Test-Client** Datensatz. **c.** Kopieren Sie **Client-ID** . **d.** Fügen Sie in Ihrer Produktionsinstanz die Client-ID aus Ihrer Testinstanz in ein **Client-ID** Feld.
Geheimer Clientschlüssel	**a.** Öffnen Sie in Ihrer Testinstanz die Anwendungsregistrierungsliste (**Alle** > **System-OAuth** > **Applikationsregistrierung**) an. **b.** Öffnen Sie **Pipeline-Test-Client** Datensatz. **c.** Entsperren Sie **Geheimer Client-Schlüssel** Feld und kopieren Sie den Text. **d.** Fügen Sie in Ihrer Produktionsinstanz das geheime Clientgeheimnis aus Ihrer Testinstanz in ein **Geheimer Client-Schlüssel** Feld.
Standardgewährungstyp	Ändern Sie in **Autorisierungscode** .
Autorisierungs-URL	**a.** Entsperren Sie das Feld. **b.** Geben Sie die URL für Ihre Testinstanz gefolgt von ein oauth_auth.do . **c.** Sperren Sie das Feld. Beispiel: https://<test Instanzname>.service-now.com/oauth_auth.do .
Token-URL	**a.** Entsperren Sie das Feld. **b.** Geben Sie die URL für Ihre Testinstanz gefolgt von ein oauth_Token.do . **c.** Sperren Sie das Feld. Beispiel: https://<test Instanzname>.service-now.com/oauth_token.do .

9. Wählen Sie **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

10. Wählen Sie in der Liste Anwendungsregistrierung die Option aus **Pipeline-Controller-Client** Datensatz.
11. Kopieren Sie **Client-ID** Und fügen Sie es irgendwo wie eine Notizen-Anwendung ein.
12. Entsperren Sie **Geheimer Client-Schlüssel** Feld kopieren Sie den Text, und fügen Sie ihn in eine Notiz mit der Client-ID ein.
13. Kehren Sie zur Liste Anwendungsregistrierung zurück, und wählen Sie aus **Neu** .
14. Wählen Sie Aus **Stellen Sie eine Verbindung mit einem OAuth-Drittanbieter her** Um einen Datensatz für Ihre Produktionsinstanz zu erstellen.
15. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Anwendungsregistrierungen-Formular

Feld	Aktion
Name	Geben Sie Ein Prod-Instanzverbindung .
Client-ID	**a.** Kopieren Sie **Client-ID** Die Sie notiert haben. **b.** Fügen Sie die Client-ID in ein **Client-ID** Feld.
Geheimer Clientschlüssel	**a.** Kopieren Sie **Geheimer Client-Schlüssel** Die Sie notiert haben. **b.** Entsperren Sie **Geheimer Client-Schlüssel** Und fügen Sie den Text in das Feld ein.
Standardgewährungstyp	Ändern Sie in **Autorisierungscode** .
Autorisierungs-URL	**a.** Entsperren Sie das Feld. **b.** Geben Sie die URL für Ihre Produktionsinstanz gefolgt von ein oauth_auth.do . **c.** Sperren Sie das Feld. Beispiel: https://<production Instanzname>.service-now.com/ oauth_auth.do .
Token-URL	**a.** Entsperren Sie das Feld. **b.** Geben Sie die URL für Ihre Produktionsinstanz gefolgt von ein oauth_Token.do . **c.** Sperren Sie das Feld. Beispiel: https://<production Instanzname>.service-now.com/ oauth_token.do .

16. Wählen Sie **Absenden**.

Wichtig: Führen Sie die nächsten Schritte in Ihrer Entwicklungsinstanz aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

17. Navigieren Sie in Ihrer Entwicklungsinstanz zu **Alle** > **System-OAuth** > **Applikationsregistrierung**an.

    Demonstration, wie Datensätze für Ihre Produktionsinstanz auf Ihren Entwicklungs- und Testinstanzen erstellt werden

18. Wählen Sie **Neu**.
19. Wählen Sie Aus **Stellen Sie eine Verbindung mit einem OAuth-Drittanbieter her** Um einen Datensatz für Ihre Produktionsinstanz zu erstellen.
20. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Anwendungsregistrierungen-Formular

Feld	Aktion
Name	Geben Sie Ein `Prod-Instanzverbindung` .
Client-ID	**a.** Kopieren Sie **Client-ID** Die Sie notiert haben. **b.** Fügen Sie die Client-ID in ein **Client-ID** Feld.
Geheimer Clientschlüssel	**a.** Kopieren Sie **Geheimer Client-Schlüssel** Die Sie notiert haben. **b.** Entsperren Sie **Geheimer Client-Schlüssel** Und fügen Sie den Text in das Feld ein.
Standardgewährungstyp	Ändern Sie in **Autorisierungscode** .
Autorisierungs-URL	**a.** Entsperren Sie das Feld. **b.** Geben Sie die URL für Ihre Produktionsinstanz gefolgt von ein `oauth_auth.do` . **c.** Sperren Sie das Feld. Beispiel: https://<production Instanzname>.service-now.com/ oauth_auth.do .
Token-URL	**a.** Entsperren Sie das Feld. **b.** Geben Sie die URL für Ihre Produktionsinstanz gefolgt von ein `oauth_Token.do` . **c.** Sperren Sie das Feld. Beispiel: https://<production Instanzname>.service-now.com/ oauth_token.do .

21. Wählen Sie **Absenden**.

Wichtig: Führen Sie die nächsten Schritte in Ihrer Testinstanz aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

22. Navigieren Sie in Ihrer Testinstanz zu **Alle** > **System-OAuth** > **Applikationsregistrierung**an.
23. Wählen Sie **Neu**.
24. Wählen Sie Aus **Stellen Sie eine Verbindung mit einem OAuth-Drittanbieter her** Um einen Datensatz für Ihre Produktionsinstanz zu erstellen.
25. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Anwendungsregistrierungen-Formular

Feld	Aktion
Name	Geben Sie Ein Prod-Instanzverbindung .
Client-ID	**a.** Kopieren Sie **Client-ID** Die Sie notiert haben. **b.** Fügen Sie die Client-ID in ein **Client-ID** Feld.
Geheimer Clientschlüssel	**a.** Kopieren Sie **Geheimer Client-Schlüssel** Die Sie notiert haben. **b.** Entsperren Sie **Geheimer Client-Schlüssel** Und fügen Sie den Text in das Feld ein.
Standardgewährungstyp	Ändern Sie in **Autorisierungscode** .
Autorisierungs-URL	**a.** Entsperren Sie das Feld. **b.** Geben Sie die URL für Ihre Produktionsinstanz gefolgt von ein oauth_auth.do **c.** Sperren Sie das Feld. Beispiel: https://<production Instanzname>.service-now.com/ oauth_auth.do .
Token-URL	**a.** Entsperren Sie das Feld. **b.** Geben Sie die URL für Ihre Produktionsinstanz gefolgt von ein oauth_Token.do **c.** Sperren Sie das Feld. Beispiel: https://<production Instanzname>.service-now.com/ oauth_token.do .

26. Wählen Sie **Absenden**.
27. **Wahlweise:** Wiederholen Sie die Schritte 22–26 für alle anderen Instanzen außerhalb der Produktion, die Sie haben (Bereitstellung usw.).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie nun die Vorarbeit für die Verwendung von OAuth abgeschlossen haben, führen Sie alle Schritte in aus Verwenden Sie OAuth, um Pipeline-Anmeldeinformationen zu erstellen In den angegebenen Instanzen.

Verwenden Sie OAuth, um Pipeline-Anmeldeinformationen zu erstellen

Erstellen Sie Anmeldeinformationsdatensätze für jede Ihrer Instanzen, um die Verwendung von OAuth in Ihrer Pipeline zu ermöglichen.

Vorbereitungen

Schließen Sie die Aufgaben in ab Erstellen Sie OAuth-API-Endpunkte für externe Clients Und Erstellen Sie Datensätze des Drittpartei-OAuth-Anbieters.

Stellen Sie in der oberen rechten Ecke Ihrer Instanz sicher, dass Sie den Anwendungsbereich auf festlegen **Global** .

Öffnen Sie alle Ihre Instanzen (Entwicklung, Test, Produktion usw.) in separaten Browserregisterkarten.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Um Anmeldeinformationen richtig zu konfigurieren, müssen Sie Datensätze für jede Ihrer Produktions- und nicht-Produktionsinstanzen in Ihrer Produktionsinstanz erstellen. Dann müssen Sie einen Datensatz für Ihre Produktionsinstanz auf jeder Ihrer nicht-Produktionsinstanzen erstellen, die sie alle miteinander verbinden. Verwenden Sie die Videos in den einzelnen Abschnitten, um die Schritte zu befolgen. Beginnen Sie mit Ihrer Produktionsinstanz.

Prozedur

1. Navigieren Sie in Ihrer Produktionsinstanz zu **Alle** > **Verbindungen und Anmeldeinformationen** > **Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen**an.
   Erstellen Sie Anmeldeinformationsdatensätze in Ihrer Produktionsinstanz
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Ändern Sie **Typ** Bis **Anmeldeinformationen** .
4. In **Name** Feld eingeben Pipeline-Entwickler OAuth .
5. Wählen Sie **Absenden**.
6. Öffnen Sie den soeben erstellten Datensatz erneut (Pipeline Dev OAuth).
7. Wählen Sie in der zugehörigen Liste Anmeldeinformationen die Option aus **Neu** .
8. Wählen Sie **OAuth 2.0-Anmeldeinformationen** aus.
9. Füllen Sie die Felder im Formular aus.

Formular „OAuth 2.0-Anmeldeinformationen“

Feld	Aktion
Name	Geben Sie Ein Dev. OAuth .
OAuth-Einheitenprofil	Suchen Sie nach , und wählen Sie aus **Standardprofil der Dev-Instanzverbindung** .

10. Wählen Sie **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

11. Öffnen Sie erneut **Dev. OAuth** Anmeldeinformationsdatensatz.
    Ein erwarteter Fehler wird angezeigt, der Sie dazu auffordert, die OAuth-Konfiguration zu verifizieren und auszuwählen **OAuth-Token abrufen** Zum anfordern eines neuen Tokens.
12. Wählen Sie unter zugehörige Links die Option aus **OAuth-Token abrufen** .
    Eine Entwicklungsinstanz wird geöffnet, um eine Verbindung mit Ihrem herzustellen ServiceNow Account.
13. Wählen Sie **Genehmigen** aus.
14. Kehren Sie zur Liste der Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen zurück (**Alle** > **Verbindungen und Anmeldeinformationen** > **Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen**) an.
15. Wählen Sie **Neu**.
16. Ändern Sie **Typ** Bis **Anmeldeinformationen** .
17. In **Name** Feld eingeben `Pipeline-Test OAuth` .
18. Wählen Sie **Absenden**.
19. Öffnen Sie den soeben erstellten Datensatz erneut (Pipeline-Test OAuth).
20. Wählen Sie in der zugehörigen Liste Anmeldeinformationen die Option aus **Neu** .
21. Wählen Sie **OAuth 2.0-Anmeldeinformationen** aus.
22. Füllen Sie die Felder im Formular aus.

Formular „OAuth 2.0-Anmeldeinformationen“

Feld	Aktion
Name	Geben Sie Ein `Testen Sie OAuth` .
OAuth-Einheitenprofil	Suchen Sie nach , und wählen Sie aus **Standardprofil der Testinstanzverbindung** .

23. Wählen Sie **Absenden**.
24. Öffnen Sie den Test-OAuth-Anmeldeinformationsdatensatz erneut.
    Ein erwarteter Fehler wird angezeigt, der Sie dazu auffordert, die OAuth-Konfiguration zu verifizieren und auszuwählen **OAuth-Token abrufen** Zum anfordern eines neuen Tokens.
25. Wählen Sie unter zugehörige Links die Option aus **OAuth-Token abrufen** .
    Eine Testinstanz wird geöffnet, um eine Verbindung mit Ihrem herzustellen ServiceNow Account.
26. Wählen Sie **Genehmigen** aus.
27. Kehren Sie zur Liste der Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen zurück (**Alle** > **Verbindungen und Anmeldeinformationen** > **Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen**) an.
28. Wählen Sie **Neu**.
29. Ändern Sie **Typ** Bis **Anmeldeinformationen** .
30. In **Name** Feld eingeben `Pipeline-Prod. OAuth` .
31. Wählen Sie **Absenden**.
32. Öffnen Sie den soeben erstellten Datensatz erneut (Pipeline Prod OAuth).
33. Wählen Sie in der zugehörigen Liste Anmeldeinformationen die Option aus **Neu** .
34. Wählen Sie **OAuth 2.0-Anmeldeinformationen** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

35. Füllen Sie die Felder im Formular aus.

Formular „OAuth 2.0-Anmeldeinformationen“

Feld	Aktion
Name	Geben Sie Ein Prod.-OAuth .
OAuth-Einheitenprofil	Suchen Sie nach , und wählen Sie aus **Standardprofil der Prod-Instanzverbindung** .

36. Wählen Sie **Absenden**.
37. Öffnen Sie den Prod OAuth-Anmeldeinformationsdatensatz erneut.
Ein erwarteter Fehler wird angezeigt, der Sie dazu auffordert, die OAuth-Konfiguration zu verifizieren und auszuwählen **OAuth-Token abrufen** Zum anfordern eines neuen Tokens.
38. Wählen Sie unter zugehörige Links die Option aus **OAuth-Token abrufen** .
Eine Produktionsinstanz wird geöffnet, um eine Verbindung mit Ihrem herzustellen ServiceNow Account.
39. Wählen Sie **Genehmigen** aus.
40. **Wahlweise:** Wenn Sie andere Instanzen außerhalb der Produktion haben (Bereitstellung usw.), erstellen Sie mit den obigen Methoden einen Anmeldeinformationsdatensatz für jede Instanz in Ihrer Produktionsinstanz.

> **Wichtig:** Nachdem Sie die obigen Schritte für Ihre Produktionsinstanz abgeschlossen haben, führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen Anmeldeinformationsdatensatz für jede Ihrer nicht-Produktionsinstanzen zu erstellen, die sie mit Ihrer Produktionsinstanz verbinden. Führen Sie die nächsten Schritte in Ihrer Entwicklungsinstanz aus.

41. Navigieren Sie in Ihrer Entwicklungsinstanz zu **Alle** > **Verbindungen und Anmeldeinformationen** > **Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen**an.
Erstellen Sie einen Anmeldeinformationsdatensatz in Ihrer Entwicklungsinstanz, und verbinden Sie ihn mit der Produktion.
42. Wählen Sie Aus **Neu** Um einen Datensatz zu erstellen, um Ihre Entwicklungsinstanz mit der Produktion zu verbinden.
43. Ändern Sie **Typ** Bis **Anmeldeinformationen** .
44. In **Name** Feld eingeben Pipeline-Prod. OAuth .
45. Wählen Sie **Absenden**.
46. Öffnen Sie den soeben erstellten Datensatz erneut (Pipeline Prod OAuth).
47. Wählen Sie in der zugehörigen Liste Anmeldeinformationen die Option aus **Neu** .
48. Wählen Sie **OAuth 2.0-Anmeldeinformationen** aus.
49. Füllen Sie die Felder im Formular aus.

Formular „OAuth 2.0-Anmeldeinformationen“

Feld	Aktion
Name	Geben Sie Ein Prod.-OAuth .
OAuth-Einheitenprofil	Suchen Sie nach , und wählen Sie aus **Standardprofil der Prod-Instanzverbindung** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

50. Wählen Sie **Absenden**.
51. Öffnen Sie den Prod OAuth-Anmeldeinformationsdatensatz erneut.
    Ein erwarteter Fehler wird angezeigt, der Sie dazu auffordert, die OAuth-Konfiguration zu verifizieren und auszuwählen **OAuth-Token abrufen** Zum anfordern eines neuen Tokens.
52. Wählen Sie unter zugehörige Links die Option aus **OAuth-Token abrufen** .
    Eine Produktionsinstanz wird geöffnet, um eine Verbindung mit Ihrem herzustellen ServiceNow Account.
53. Wählen Sie **Genehmigen** aus.

> **Wichtig:** Führen Sie die nächsten Schritte in Ihrer Testinstanz aus.

54. Navigieren Sie in Ihrer Testinstanz zu **Alle** > **Verbindungen und Anmeldeinformationen** > **Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen**an.
    Erstellen Sie einen Anmeldeinformationsdatensatz in Ihrer Testinstanz, und verbinden Sie ihn mit der Produktion.
55. Wählen Sie Aus **Neu** Um einen Datensatz zu erstellen, um Ihre Testinstanz mit der Produktion zu verbinden.
56. Ändern Sie **Typ** Bis **Anmeldeinformationen** .
57. In **Name** Feld eingeben `Pipeline-Prod. OAuth` .
58. Wählen Sie **Absenden**.
59. Öffnen Sie den soeben erstellten Datensatz erneut (Pipeline Prod OAuth).
60. Wählen Sie in der zugehörigen Liste Anmeldeinformationen die Option aus **Neu** .
61. Wählen Sie **OAuth 2.0-Anmeldeinformationen** aus.
62. Füllen Sie die Felder im Formular aus.

Formular „OAuth 2.0-Anmeldeinformationen“

Feld	Aktion
Name	Geben Sie Ein `Prod.-OAuth` .
OAuth-Einheitenprofil	Suchen Sie nach , und wählen Sie aus **Standardprofil der Prod-Instanzverbindung** .

63. Wählen Sie **Absenden**.
64. Öffnen Sie den Prod OAuth-Anmeldeinformationsdatensatz erneut.
    Ein erwarteter Fehler wird angezeigt, der Sie dazu auffordert, die OAuth-Konfiguration zu verifizieren und auszuwählen **OAuth-Token abrufen** Zum anfordern eines neuen Tokens.
65. Wählen Sie unter zugehörige Links die Option aus **OAuth-Token abrufen** .
    Eine Produktionsinstanz wird geöffnet, um eine Verbindung mit Ihrem herzustellen ServiceNow Account.
66. Wählen Sie **Genehmigen** aus.
67. **Wahlweise:** Wenn Sie andere Instanzen außerhalb der Produktion haben (Bereitstellung usw.), erstellen Sie einen Anmeldeinformationsdatensatz für diese Instanz für die Produktion mit den Schritten 54 bis 66.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie jetzt alle Anmeldeinformationsdatensätze erstellt haben, die Ihre Instanzen verbinden, können Sie diese Datensätze verwenden, um Ihre Pipeline-Umgebungen zu konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Ihre Pipeline-Umgebungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie Ihre Pipeline-Umgebungen

Richten Sie Ihre Produktions- und nicht-Produktionsumgebungen für die App-Entwicklung (z. B. Entwicklung, Test und/oder Bereitstellung) ein, indem Sie die URLs und Anmeldeinformationen hinzufügen, die für den Zugriff auf die einzelnen Instanzen verwendet werden.

Vorbereitungen

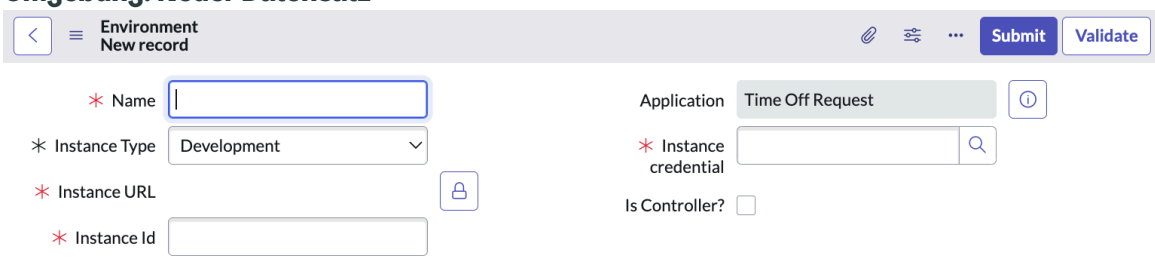
Erforderliche Rolle: Administrator

Hinweis: Nur Anwender mit der Rolle „Systemadministrator“ (Administrator) können Instanzanmeldeinformationen für Umgebungen definieren. Anwender mit App Engine Die Administratorrolle [sn_App_eng_Notify.App_Engine_admin] kann Umgebungsdatensätze anzeigen, jedoch die **Instanzanmeldeinformationen** Feld ist nicht sichtbar.

Prozedur

1. Navigieren Sie in Ihrer Produktionsinstanz zu **Alle** > **App Engine** > **Pipelines und Bereitstellungen** > **Umgebungen**an.
2. Wählen Sie **Neu**.

Umgebung: Neuer Datensatz



3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Umgebungsformular

Feld	Beschreibung
Name	Name der Umgebung. Geben Sie einen Namen ein, der die Instanz als Entwicklungs-, Test- oder Produktionsumgebung unterscheidet. Wenn Sie beispielsweise eine Entwicklungsumgebung definieren, können Sie Folgendes einschließen Entw Im Namen.
Instanztyp	Der Typ der Umgebung, die Sie definieren: ○ Sandbox ○ Entwicklung ○ Tests ○ Staging ○ Produktion
Instanz-URL	Webadresse von ServiceNow Instanz.
Instanz-ID	Die sys_property-Eigenschaft „instance_ID“ für die Instanz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Die Instanz-ID wird automatisch generiert, wenn Sie alle anderen Felder ausfüllen und auswählen **Validieren** .
Anwendung	Anwendungsbereich der Umgebung.
Instanz-Anmeldeinformation	Authentifizierungsdaten im Zusammenhang mit der Instanz, die Sie als Umgebung konfigurieren. **Hinweis:** Wenn Sie OAuth 2,0-Anmeldeinformationen verwenden, wählen Sie die entsprechenden Anmeldeinformationen für den Instanzdatensatz aus. Wählen Sie beispielsweise in Ihrem Entwicklungsinstanzdatensatz die Anmeldeinformationen für OAuth-Entwickler aus, und wählen Sie für Ihren Testinstanzdatensatz die Anmeldeinformationen für OAuth-Test aus.
Ist Controller?	Gibt an, ob diese Instanz ein Controller ist. Dies sollte für den Datensatz der Produktionsumgebung ausgewählt werden, in dem Sie Bereitstellungsanforderungen verwalten möchten. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Ihre Controller-Instanz.

4. Wählen Sie **Absenden**.
5. Wiederholen Sie die vorherigen Schritte, während Sie die verbleibenden Umgebungen in Ihrer Pipeline definieren.
   Wenn Sie beispielsweise eine Produktionsumgebung definiert haben, wiederholen Sie den Vorgang erneut, um eine Entwicklungsumgebung zu definieren. Wiederholen Sie dann den Vorgang erneut, um eine Testumgebung zu definieren.

Konfigurieren Sie Ihre Pipeline

Konfigurieren Sie Ihre App-Entwicklungs-Pipeline, damit Ihr Administrator eine Anwendung schnell von einer Umgebung in eine andere verschieben kann.

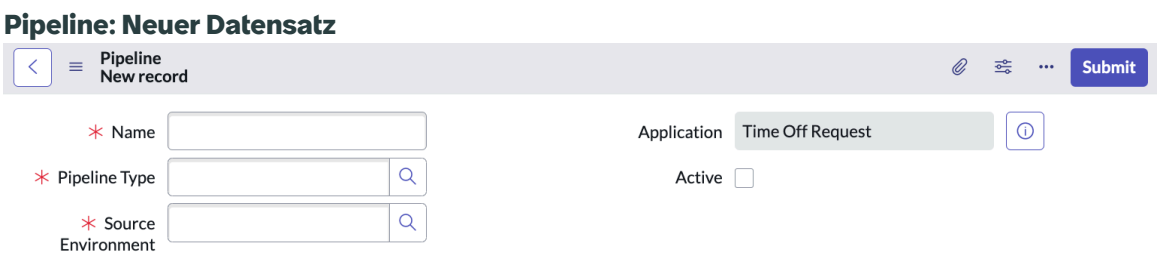
Vorbereitungen

Sie müssen alle Datensätze Ihrer Pipeline-Umgebung erstellen, bevor Sie diese Schritte ausführen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Ihre Pipeline-Umgebungen.

Erforderliche Rolle: admin oder App_Engine_admin

Prozedur

1. Navigieren Sie in Ihrer Produktionsinstanz zu **Alle** > **App Engine** > **Pipelines und Bereitstellungen** > **Pipelines**an.
2. Wählen Sie **Neu**.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Pipeline-Formular

Feld	Beschreibung
Name	Name der Pipeline. Geben Sie einen Namen ein, der diese Pipeline von anderen Pipelines unterscheidet.
Pipeline-Typ	Der Typ der Pipeline, die Sie definieren. Der häufigste Anwendungsfall für Pipelines ist die Auswahl der Anwendungsbereitstellung. Sie können jedoch nach Bedarf andere Typen definieren.
Quellumgebung	Die Umgebung für diese Pipeline, normalerweise die Entwicklungsumgebung.
Anwendung	Anwendungsbereich der Pipeline.
Aktiv	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um diese Pipeline zu aktivieren.

4. Wählen Sie **Absenden**.
5. Öffnen Sie den gerade erstellten Pipeline-Datensatz erneut.
6. Wählen Sie im Abschnitt Reihenfolge der Pipeline-Umgebungen die Umgebungen in der Pipeline aus, mit Ausnahme von **Quellumgebung** , Und geben Sie die Reihenfolge an, in der Apps über die Pipeline bereitgestellt werden sollen.
7. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Konfigurieren Sie Ihre Controller-Instanz

Sie müssen eine der Instanzen in Ihrer App-Entwicklungs-Pipeline als identifizieren *Controller* Instanz. Die gesamte Kommunikation zwischen den Instanzen in Ihrer Pipeline, einschließlich der Bereitstellungsreihenfolge für Anwendungen in der Pipeline, findet in der Controller-Instanz statt.

Vorbereitungen

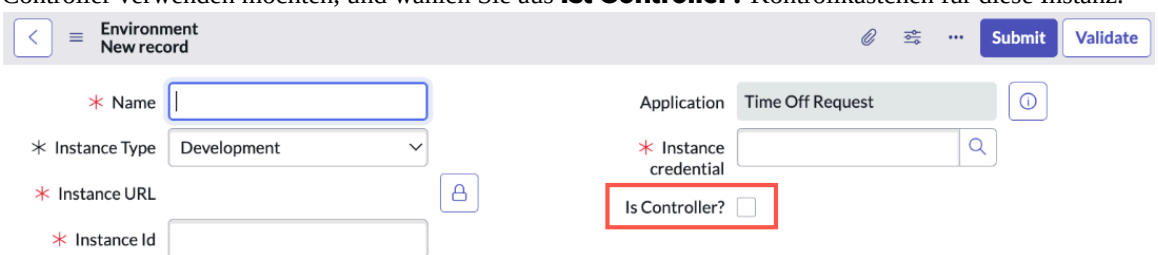
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Normalerweise sollte Ihre Produktionsinstanz als Controller-Instanz identifiziert werden. Alle Anforderungs- und Genehmigungsdatensätze werden in Ihrer Controller-Instanz gespeichert.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **Pipelines und Bereitstellungen** > **Umgebungen**an.
2. Wenn Sie sind Konfigurieren Sie Ihre Pipeline-Umgebungen , Entscheiden Sie, welche Instanz Sie als Controller verwenden möchten, und wählen Sie aus **Ist Controller?** Kontrollkästchen für diese Instanz.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie **Speichern**.
   Wenn der Workflow für die Pipeline ausgeführt wird, kommunizieren die Instanzen außerhalb der Produktion mit der Controller-Instanz, um zu bestimmen, für welche Instanz die App als Nächstes bereitgestellt werden soll.

Fügen Sie ATF- und Instanz-Scan-Suites zum Testen hinzu

Fügen Sie Ihre anwenderdefinierten Test-Suites als Teil einer Anwendungsbereitstellung zusätzlich zu den Test-Suites für Instanzscans und Automated Test Framework (ATF) hinzu, die in Standard sind AEMC.

Vorbereitungen

Da die ATF- und Instanz-Scan-Suites nur für Testinstanzen vorhanden sind, müssen Sie Ihre Pipeline eingerichtet haben, um diese Aufgabe abzuschließen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Ihre Pipeline-Umgebungen.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren Sie in Ihrer Produktionsinstanz zu **Alle** > **App Engine** > **Pipelines und Bereitstellungen** > **Scan-Suiten**an.
2. Wenn Sie sich diese Tabelle zum ersten Mal ansehen, wählen Sie aus **Füllen Sie die Standard-Suites aus** Zum Laden der Instanz und der ATF-Scan-Suites, die ServiceNow Stellt bereit.
3. Fügen Sie eine neue Scan-Suite hinzu, indem Sie auswählen **Neu** .
4. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Suite-Formular scannen

Feld	Beschreibung
Suite	Tabelle mit allen ATF- und Instanz-Scan-Suites, die in Ihrer Testinstanz vorhanden sind.
Fehlerschweregrad	Fehleroptionen, die den Schweregrad einer Scan-Suite angeben, die den Test nicht besteht.
Instanztyp	Typ der Instanz, auf der die Scan-Suite ausgeführt wird. Dieses Feld muss auf festgelegt werden **Wird Getestet** .

5. Wählen Sie **Absenden**.
   Die von Ihnen hinzugefügten Suites werden für Apps ausgeführt, die auf der Instanz installiert sind, die Sie während des Tests ausgewählt haben.

Aktivieren Sie ATF-Eigenschaften (Automated Test Framework)

Pipelines und Bereitstellungen Enthält eine Application Test Framework-Suite (ATF) mit der Bezeichnung Application Deployment Test Suite. Zwei Systemeigenschaften steuern, ob der Test automatisch ausgeführt wird, wenn eine App in einer Testumgebung bereitgestellt wird.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Tests in der Test-Suite der Anwendungsbereitstellung können auf Produktionsinstanzen ausgeführt werden. Die im Basissystem enthaltenen Flows werden jedoch nur auf Instanzen außerhalb der Produktion (Test) ausgeführt. Darüber hinaus sollten die Tests nur für eine Instanz ausgeführt werden, die mit definiert ist **Instanztyp** Von **Wird Getestet** . Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Ihre Pipeline-Umgebungen.

Hinweis: Wenn Sie planen, Ihre Produktionsinstanz in eine oder mehrere Instanzen außerhalb der Produktion zu klonen, sollten Sie entweder eine Datenerhaltung für diese Einstellungen erstellen oder diese Einstellungen in Ihrer Produktionsinstanz aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Systemklon .

Prozedur

1. Navigieren Sie durch Eingabe zur Tabelle „Systemeigenschaften“ `sys_properties.list` Im Navigationsfilter und drücken Sie **Geben Sie Ein** .
2. Suchen Sie die folgenden zwei Eigenschaften:
   - sn_atf.runner.enabled
   - sn_atf.schedule.enabled
3. Wenn diese Tests automatisch auf Instanzen außerhalb der Produktion ausgeführt werden sollen, wenn eine App in einer Testinstanz bereitgestellt wird, öffnen Sie jeden Eigenschaftsdatensatz, und ändern Sie **Wert** Feld auf „wahr“, und wählen Sie aus **Aktualisieren** .

Aktivieren Change-Management Integration

Aktivieren Change-Management Integration mit AEMC Damit Bereitstellungen über die Pipeline in die Produktionsumgebung automatisch basierend auf dem Status der Change-Anforderung und dem geplanten Change-Fenster geplant werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Diese Aufgabe kann im System des geführten Setups abgeschlossen werden. Diese Aufgabe wird im geführten Setup geöffnet, wenn Sie auswählen **Konfigurieren** . Wenn Sie möchten, können Sie die folgenden Anweisungen befolgen, um außerhalb des geführten Setups auf dieselbe Konfigurationsaufgabe zuzugreifen.

Prozedur

1. Navigieren Sie durch Eingabe zur Tabelle „Systemeigenschaften“ `sys_properties.list` Im Navigationsfilter und drücken Sie **Geben Sie Ein** .
2. Suchen Sie die folgende Eigenschaft: sn_deploy_pipeline.change_management.enabled.
3. Verbinden Sie Ihre vorhandenen Change-Management Verarbeitet bis AEMC Durch Ändern von **Wert** Feld bis `Wahr` .
4. Wählen Sie **Aktualisieren**.
5. In Pipelines und Bereitstellungen Geführtes Setup, wählen Sie aus **Als Abgeschlossen Markieren** . Wenn Sie den Aktivierungsschritt als abgeschlossen markieren, können Sie Eigenschaften im Zusammenhang mit konfigurieren Change-Management Integration, einschließlich Change-Modell, Change-Vorlage und CI-Erstellungs-Subflow. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie die zu integrierenden Eigenschaften Change-Management.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie die zu integrierenden Eigenschaften Change-Management

Konfigurieren Sie vordefinierte Eigenschaften über Pipelines und Bereitstellungen Geführtes Setup, um Ihren anzupassen Change-Management Und AEMC Integration an die Anforderungen Ihres Unternehmens. Die Konfiguration dieser Eigenschaften ist optional.

Konfigurieren Sie das Change-Modell

Konfigurieren Sie das Change-Modell, das Sie bei Anwendungsbereitstellungen verwenden möchten. Wenn nicht konfiguriert, wird **Normal** Change-Modell wird standardmäßig verwendet.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Es gibt mehrere Change-Modelle, die Sie verwenden können, um Change-Aktivitäten und -Flows für bestimmte Anwendungsfälle anzupassen. Weitere Informationen zu den einzelnen Modelltypen finden Sie unter Change-Modelle . Verwenden Sie die folgenden Schritte, um auszuwählen, welches Change-Modell Sie während der App-Bereitstellungen verwenden möchten.

Diese Aufgabe kann im System des geführten Setups abgeschlossen werden. Diese Aufgabe wird im geführten Setup geöffnet, wenn Sie auswählen **Konfigurieren** . Wenn Sie möchten, können Sie die folgenden Anweisungen befolgen, um außerhalb des geführten Setups auf dieselbe Konfigurationsaufgabe zuzugreifen.

Prozedur

1. Navigieren Sie durch Eingabe zur Tabelle „Systemeigenschaften“ `sys_properties.list` Im Navigationsfilter und drücken Sie **Geben Sie Ein** .
2. Suchen Sie die folgende Eigenschaft: sn_deploy_pipeline.change_management.default.model.
   Um den Wert dieser Eigenschaft und somit das verwendete Modell zu ändern, müssen Sie identifizieren **sys_ID** Des Change-Modells, zu dem Sie wechseln möchten.
   a. Navigieren zu **Alle** > **Change** > **Administration** > **Change-Modelle**an.
   b. Wählen Sie das Change-Modell aus, das Sie als Standard für App-Bereitstellungen festlegen möchten (z. B. **Standard**).
   c. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile für den Datensatz, und wählen Sie aus **Kopieren Sie die sys_ID** .
3. In **sn_deploy_pipeline.change_management.default.model** Eigenschaft: Fügen Sie die sys_ID ein, die Sie in kopiert haben **Wert** Feld, das den aktuellen Inhalt ersetzt.
4. Wählen Sie **Aktualisieren**.
5. In Pipelines und Bereitstellungen Geführtes Setup, in **Konfigurieren Sie Das Change-Modell** Abschnitt auswählen **Als Abgeschlossen Markieren** .

Konfigurieren Sie die Change-Vorlage

Konfigurieren Sie die Standard-Change-Vorlage, die zum Erstellen von Change-Anforderungen während Anwendungsbereitstellungen verwendet wird.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Es gibt mehrere Vorlagen, die Sie als Standardvorlage zum Erstellen von Change-Anforderungen auswählen können. Weitere Informationen finden Sie unter Eine Change-Anforderungsvorlage erstellen . Führen Sie die folgenden Schritte aus, um auszuwählen, welche Change-Vorlage Sie bei App-Bereitstellungen verwenden möchten.

Diese Aufgabe kann im System des geführten Setups abgeschlossen werden. Diese Aufgabe wird im geführten Setup geöffnet, wenn Sie auswählen **Konfigurieren** . Wenn Sie möchten, können Sie die folgenden Anweisungen befolgen, um außerhalb des geführten Setups auf dieselbe Konfigurationsaufgabe zuzugreifen.

Prozedur

1. Navigieren Sie durch Eingabe zur Tabelle „Systemeigenschaften“ `sys_properties.list` Im Navigationsfilter und drücken Sie **Geben Sie Ein** .
2. Suchen Sie die folgende Eigenschaft: sn_deploy_pipeline.change_management.default.template.
   Um den Wert dieser Eigenschaft und somit die für Change-Anforderungen verwendete Standardvorlage zu ändern, müssen Sie identifizieren **sys_ID** Der referenzierten Vorlage in der Change-Vorlage, zu der Sie wechseln möchten.
   a. Navigieren zu **Alle** > **Change** > **Standard-Change** > **Alle Vorlagen**an.
   b. Wählen Sie das Symbol personalisierte Liste aktualisieren ( ) Aus dem Listenheader.
   c. Wählen Sie in der Spalte verfügbar die Option aus **Vorlage** Und verwenden Sie das Verschiebungssymbol ( ), um es der ausgewählten Spalte hinzuzufügen.
   d. Wählen Sie **OK**.
   e. Wählen Sie den Wert im aus **Vorlage** Feld der Change-Vorlage, die Sie als Standard für App-Bereitstellungen festlegen möchten.
   f. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile für den Vorlagendatensatz, und wählen Sie aus **Kopieren Sie die sys_ID** .
3. In **sn_deploy_pipeline.change_management.default.template** Eigenschaft: Fügen Sie die sys_ID ein, die Sie in kopiert haben **Wert** Feld, das den aktuellen Inhalt ersetzt.
4. Wählen Sie **Aktualisieren**.
5. In Pipelines und Bereitstellungen Geführtes Setup, in **Konfigurieren Sie Die Change-Vorlage** Abschnitt auswählen **Als Abgeschlossen Markieren** .

Konfigurieren Sie den Subflow für die CI-Erstellung

Passen Sie mit an, wie Konfigurationselemente (CIs) während der Anwendungsbereitstellung erstellt werden AEMC.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

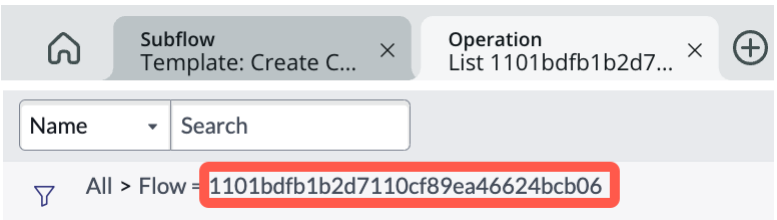
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Standardmäßig ist **CMDB-CI erstellen, falls nicht vorhanden** subflow wird während der Bereitstellung automatisch ausgeführt, um ein CI zu erstellen, wenn es für Ihre Anwendung nicht vorhanden ist. Sie können jedoch ändern, wie Konfigurationselemente (CIs) während der Bereitstellung erstellt werden, indem Sie die folgenden Schritte ausführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie durch Eingabe zur Tabelle „Systemeigenschaften“ sys_properties.list Im Navigationsfilter und drücken Sie **Geben Sie Ein** .
2. Suchen Sie die folgende Eigenschaft: sn_deploy_pipeline.change_management.config_ci_creation_subflow. Um den Wert dieser Eigenschaft und somit die verwendete Vorlage zu ändern, müssen Sie identifizieren **sys_ID** Des Subflows, zu dem Sie wechseln möchten.
   a. Navigieren zu **Alle** > **Flow Designer**an.
   b. Wählen Sie die Registerkarte **Subflows** aus.
   c. In **Name** Spalte suchen und öffnen Vorlage: CMDB-CI erstellen, falls nicht vorhanden Oder CMDB-CI erstellen, falls nicht vorhanden .
   d. Wählen Sie das Menüsymbol weitere Aktionen (⋮), und wählen Sie aus **Subflow kopieren** .
   e. Geben Sie einen Namen für den Subflow ein, und stellen Sie sicher, dass sich die Anwendung im befindet **Bereitstellungs-Pipeline** Umfang.
   f. Wählen Sie **Kopieren**.
   g. Ändern Sie den Subflow, und wählen Sie aus **Speichern** .
   h. Um die sys_ID des Subflows zu finden, wählen Sie das Menüsymbol weitere Aktionen (⋮), und wählen Sie aus **Ausführungen** .
   i. Kopieren Sie die sys_id.
   Die sys_ID wird oben auf der Seite nach aufgeführt **Alle> Flow=** .



3. In **sn_deploy_pipeline.change_management.config_ci_creation_subflow** Eigenschaft: Fügen Sie die sys_ID ein, die Sie in kopiert haben **Wert** Feld, das den aktuellen Inhalt ersetzt.
4. Wählen Sie **Aktualisieren**.
5. In Pipelines und Bereitstellungen Geführtes Setup, in **Konfigurieren Sie den Subflow für die CI-Erstellung** Abschnitt auswählen **Als Abgeschlossen Markieren** .

AEMC verwenden

AEMC Ermöglicht Ihnen die Verwaltung der App-Entwicklung und -Bereitstellungen an einem zentralen Ort. Erfahren Sie, wie Sie verwenden können AEMC Zur Steuerung der App-Entwicklung Ihrer Organisation.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ziele von AEMC

Die App Engine Management Center(AEMC) Wurde entwickelt, um zu befähigen App Engine Administratoren mit allen Tools, die erforderlich sind, um die Entwicklung von Steuerungsanwendungen zu erleichtern. AEMC Bietet eine einheitliche Experience für die Verwaltung aller Phasen der Anwendungsentwicklung, von der Ideenübermittlung bis zur Bereitstellung. Verwenden AEMC, Administratoren können Anforderungen für neue Apps verwalten und Entwicklungs- und Zusammenarbeitsberechtigungen delegieren. Administratoren können auch den gesamten Bereitstellungsprozess mit Einblicken in einzelne Bereitstellungsanforderungen, Test-Suites und geplante Bereitstellungen überwachen. In der folgenden Liste werden die Aufgaben aufgeführt, die die -Aufgaben haben AEMC Kann Ihnen helfen:

- Verwalten Sie Aufnahmeanforderungen, die von Entwicklern für neue Apps übermittelt wurden.
- Verwalten Sie App-Anforderungen, die von Entwicklern ohne Code von innerhalb übermittelt wurden Creator Studio.
- Verwalten Sie Zusammenarbeitsanforderungen, die von Entwicklern eingereicht wurden, die an neuen Apps arbeiten.
- Verwalten Sie Bereitstellungsanforderungen für Apps, die bereit sind, durch die Pipeline verschoben zu werden.
- Planen Sie App-Bereitstellungen.
- Zeigen Sie Einblicke zu Entwicklern und anwenderdefinierten Apps in deren an ServiceNow Umgebung.

Verwalten der App-Entwicklung mit App Engine Management Center

Verfolgen und verwalten Sie Anforderungen, Bereitstellungen, Anwendungen und kollaborative Entwickler für Ihre anwenderdefinierten Anwendungen mit App Engine Management Center(AEMC) In Ihrer Produktionsinstanz.

Sie können verwenden AEMC Zur Verwaltung der App-Entwicklung für Ihre Organisation, einschließlich der Überprüfung von Aufnahme-, Zusammenarbeits- und Bereitstellungsanforderungen. Sie können auch verwenden AEMC Um Einblicke zur Nutzung anwenderdefinierter Apps für Ihre Organisation anzuzeigen.

Verwalten von Anforderungen mit AEMC

Sie können nachverfolgen und genehmigen oder ablehnen Aufnahme, App, Zusammenarbeits- und Bereitstellungsanforderungen mit App Engine Management Center(AEMC).

Um effizienter zu arbeiten, können Sie auch Filtern und suchen Sie nach Anforderungen .

Verwalten Aufnahmeanforderungen

Zeigen Sie Details von an Aufnahmeanforderungen, die von Entwicklern in übermittelt wurden App Engine Studio In App Engine Management Center(AEMC) Dashboard und genehmigen oder lehnen Sie sie ab.

Vorbereitungen

Vor Aufnahmeanforderungen können in angezeigt werden AEMC, Sie müssen bestätigen, dass Anwendungsaufnahme Anwendung wurde ordnungsgemäß konfiguriert. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsaufnahme konfigurieren. Um weitere Informationen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zum Senden zu erhalten Aufnahmeanforderungen, siehe Senden Sie Ihre Idee für die App-Entwicklung.

App-Anforderungen übermittelt von Creator Studio Eingeschränkte Anwender werden auf der Registerkarte „App“ auf der Seite „Anforderungen“ verwaltet. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie App-Anforderungen von Creator Studio.

Erforderliche Rolle: sn_App_eng_Notify.App_Engine_admin

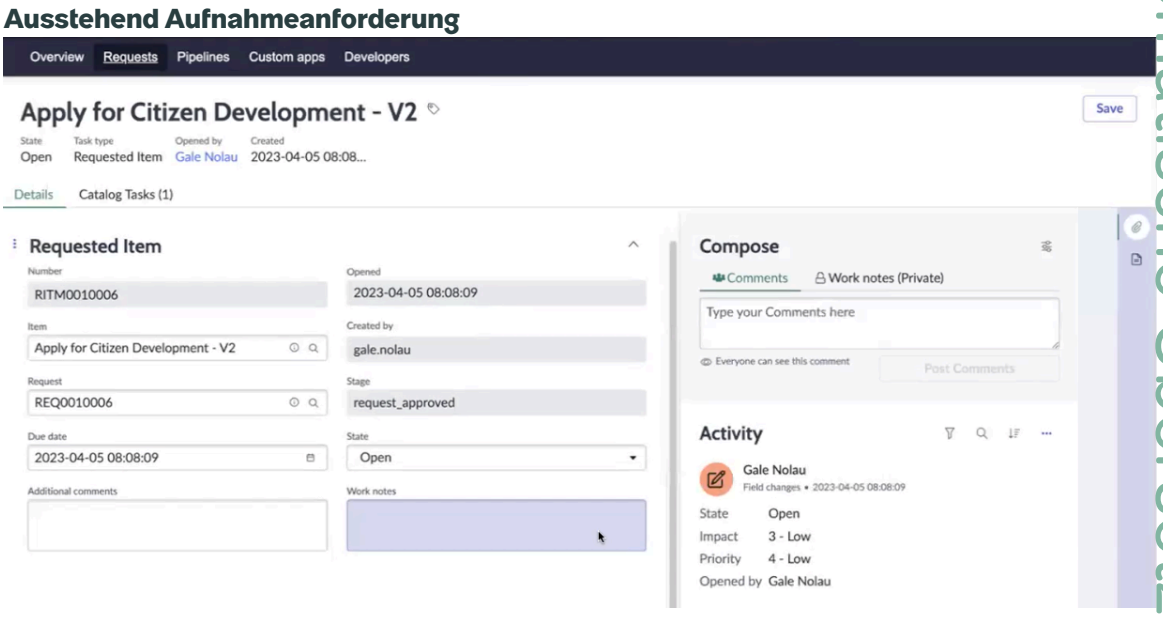
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **Administration** > **App Engine Management Center**an.

   Die AEMC Dashboard zeigt die Anzahl der ausstehenden an Aufnahmeanforderungen.

   Hinweis: Um eine Liste aller anzuzeigen Aufnahmeanforderungen: Wählen Sie entweder die Anzahl der Anforderungen aus, oder wählen Sie die Seite Anforderungen aus.

2. Wählen Sie eine aus Aufnahmeanforderung zum Überprüfen der Details.



3. Kehren Sie zu zurück **Details** Registerkarte und überprüfen Sie die Anforderung.

   Hinweis: Die **Verwaltung** Abschnitt enthält einen **Entwicklungsinstanz** Feld. Stellen Sie sicher, dass die Entwicklungsinstanz ausgewählt wurde, die der Entwickler verwenden möchte. Wenn der Anwender in dieser Instanz nicht definiert ist, wird eine Meldung angezeigt, und Sie müssen den Anwender manuell zu dieser Instanz hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Einen Benutzer erstellen .

4. Verwenden Sie **Berechtigungstyp** Liste im Abschnitt Administration, um eine der folgenden Optionen für die Bereitstellung von Gruppen für diese Anwendung auszuwählen.

Berechtigungstyp	Beschreibung
Gruppen auswählen	Option, um einer oder mehreren der folgenden Gruppen die Berechtigung zum entwickeln dieser Anwendung zu erteilen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Berechtigungstyp	Beschreibung
	○ App Engine Studio Anwender Beschränkt ○ App Engine Studio-Benutzer ○ Creator Studio Eingeschränkte Anwender ○ Creator Studio-Benutzer Weitere Informationen zum Steuern, welche Gruppen in dieser Liste angezeigt werden, finden Sie unter Verwalten Sie Anwendergruppen für Anwendungsaufnahme.
Ich werde den Anwender manuell bereitstellen.	Option zum manuellen Hinzufügen von Gruppen zur Anwendung.
Erteilen Sie der anfordernden Person keine Berechtigungen.	Option, der Anwendung zum Zeitpunkt der Anforderung keine Gruppen hinzuzufügen.

5. Sie können die Anforderung genehmigen oder ablehnen.
   - Wenn die Anforderung genehmigt wird, wird der Anwender zu hinzugefügt App Engine Studio Anwendergruppe und gewährt App Engine Studio Anwenderrolle. Die AES Mit der Anwenderrolle können Entwickler mit der Erstellung ihrer Anwendung in beginnen AES In der genehmigten Instanz. Der Anwender erhält auch eine E-Mail-Benachrichtigung mit einem Link zur bereitgestellten Instanz. Weitere Informationen zu finden AES Anwenderrolle, siehe Mit App Engine Studio installierte Komponenten .
   - Wenn die Anforderung abgelehnt wird, wird eine Ablehnungs-E-Mail an den Anwender gesendet. Der Anwender kann neue Anforderungen übermitteln. Die abgelehnte Anforderung kann jedoch nicht bearbeitet werden.

Verwalten Sie App-Anforderungen von Creator Studio

Zeigen Sie neue App-Anforderungen in an, und verwalten Sie sie App Engine Management Center(AEMC), die Anwender mit dem Creator Studio Eingeschränkte Rolle (sn_Creator_Studio_Restricted_user) übermitteln für Apps, die sie erstellen möchten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_App_eng_Notify.App_Engine_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **Administration** > **App Engine Management Center**an.
2. Zeigen Sie alle App-Anforderungen in an **Anforderungen** Seite durch Auswahl von **App** Registerkarte.
3. Wählen Sie eine App-Anforderung aus, um die zugehörigen Details anzuzeigen.
4. Genehmigen Sie die Anforderung, oder lehnen Sie sie ab.
   - Wenn die App für Ihre Organisation nützlich ist, genehmigen Sie die Anforderung.
   - Wenn Probleme mit der App-Anforderung auftreten, lehnen Sie die Anforderung ab. Wenn eine App-Anforderung abgelehnt wird, muss die ursprüngliche anfordernde Person eine neue Anforderung für die App mit Änderungen zur Überprüfung stellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwalten Sie Zusammenarbeitsanforderungen

Als Administrator können Sie Zusammenarbeitsanforderungen in anzeigen und genehmigen oder ablehnen App Engine Management Center(AEMC) Von Entwicklern, die Unterstützung beim Erstellen ihrer Anwendungen benötigen.

Vorbereitungen

Dient zum Anzeigen von Zusammenarbeitsanforderungen in AEMC, Müssen Sie zuerst einrichten Pipelines und Bereitstellungen In Ihrer Produktionsinstanz. Andernfalls werden Anforderungen in der Instanz erstellt, aus der sie stammen (d. h. in der Instanz mit App Engine Studio(AES) Installiert).

Erforderliche Rolle: sn_App_eng_Notify.App_Engine_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Entwickler mit Zusammenarbeitsberechtigungen können auf bestimmte Teile einer Anwendung zugreifen und sie entwickeln. Anforderungen für Zusammenarbeit können von stammen App Engine Studio Oder Creator Studio.

Anforderungen von Mitarbeitenden können automatisch genehmigt werden, abhängig von Berechtigungen oder Rollen, die sie bereits haben.

- Für AES Zusammenarbeitsanforderungen, Anwender, die über verfügen AES Anwenderrollen werden automatisch genehmigt.
- Creator Studio Anwender, die bereits eine App erstellt haben (oder für sie eine erstellt haben), haben Entwicklungsberechtigungen delegiert und werden automatisch zur Zusammenarbeit an anderen Apps genehmigt.
- Aktuelle delegierte Entwickler ohne Creator Studio Anwender oder Creator Studio Eingeschränkte Anwenderrollen werden automatisch für die Zusammenarbeit in genehmigt Creator Studio.

Weitere Informationen zum Verwalten von Zusammenarbeit und Berechtigungen finden Sie unter Arbeiten Sie mit anderen Entwicklern zusammen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **Administration** > **App Engine Management Center**an.

   Die AEMC Dashboard zeigt die Anzahl der ausstehenden Zusammenarbeitsanforderungen an.

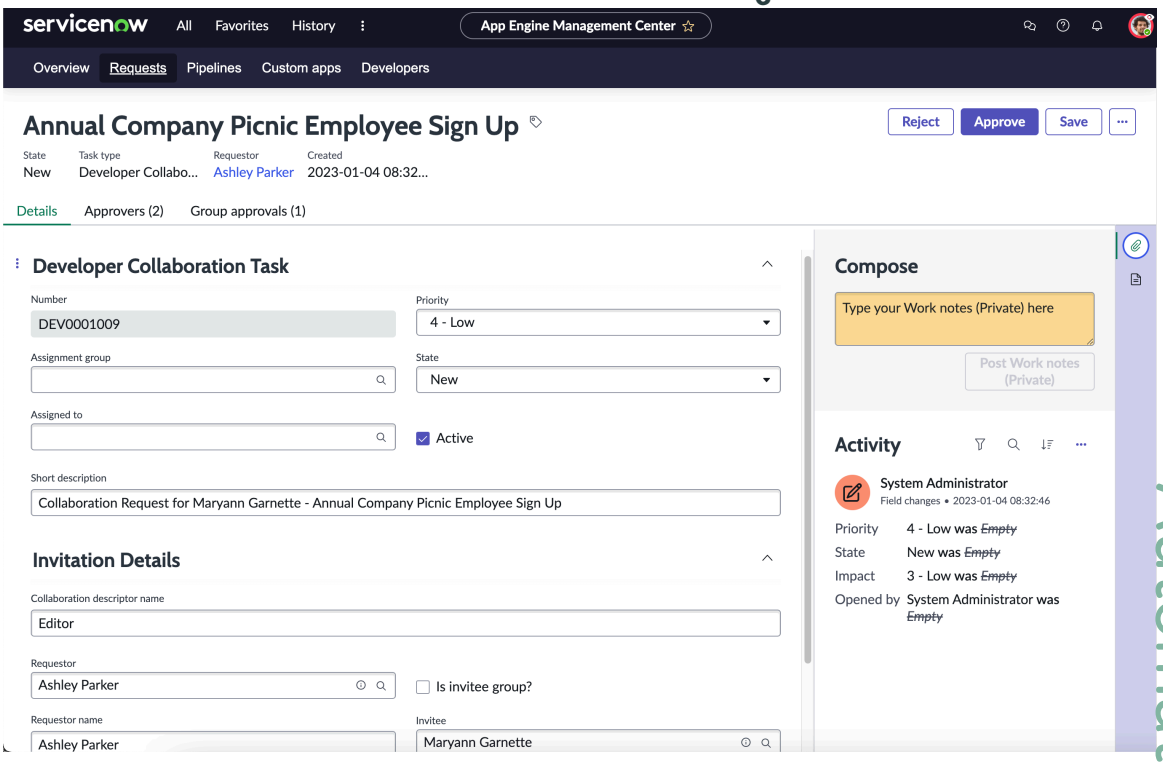
   Hinweis: Um eine Liste aller Zusammenarbeitsanforderungen anzuzeigen, wählen Sie entweder die Anzahl der Anforderungen aus, oder wählen Sie die Seite Anforderungen aus.

2. Wählen Sie eine Zusammenarbeitsanforderung aus, um ihre Details zu überprüfen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datensatz der ausstehenden Zusammenarbeitsanforderung



3. Kehren Sie zu zurück **Details** Registerkarte und überprüfen Sie die Anforderung.
4. Sie können die Anforderung genehmigen oder ablehnen.
   - Wenn die Anforderung genehmigt wird, wird der Anwender, der eingeladen wurde, Mitarbeitender zu sein, als Entwickler der angegebenen App hinzugefügt. Der mitarbeitende kann jetzt an den Teilen der App arbeiten, die im Zusammenarbeitsdeskriptor definiert sind, kann jedoch keine anderen Apps gleichzeitig in entwickeln AES. Weitere Informationen zu finden AES Anwenderrolle, siehe Mit App Engine Studio installierte Komponenten .
   - Wenn die Anforderung abgelehnt wird, wird die Anforderung geschlossen, und der primäre Entwickler wird per E-Mail benachrichtigt.

Verwalten Sie Bereitstellungsanforderungen

Überprüfen und genehmigen oder lehnen Sie Bereitstellungsanforderungen in ab App Engine Management Center(AEMC), wenn Anwendungen von der Entwicklung in die Produktion verschoben werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_App_eng_Notify.App_Engine_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Um Bereitstellungsanforderungen in AEMC anzuzeigen, müssen Pipelines korrekt konfiguriert sein. Details finden Sie unter Pipelines und Bereitstellungen konfigurieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **Administration** > **App Engine Management Center**an.

   Das AEMC-Dashboard zeigt die Anzahl der Bereitstellungsanforderungen an.

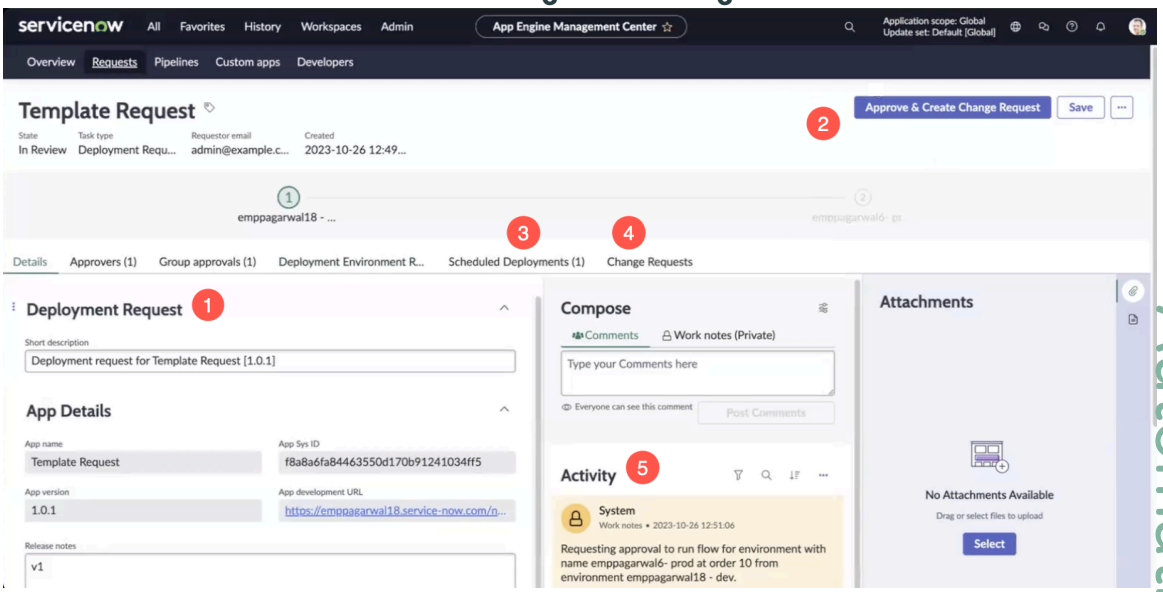
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Um eine Liste aller Bereitstellungsanforderungen anzuzeigen, wählen Sie entweder die Anzahl der Anforderungen aus, oder wählen Sie die Seite Anforderungen aus.

2. Wählen Sie eine Bereitstellungsanforderung aus, um ihre Details zu überprüfen.

Datensatz der ausstehenden Bereitstellungsanforderung



3. Überprüfen Sie die Details der Bereitstellungsanforderung, einschließlich Details zur Anwendung, zum Entwickler, der die Bereitstellung angefordert hat, und zum Bereitstellungsprozess.

   Oben in jeder Bereitstellungsanforderung wird die aktuelle Position der App in der Pipeline angezeigt.

   Hinweis: Wenn sich die Anforderung in einer Testumgebung befindet, können Sie überprüfen Automated Test Framework(ATF) Test- und Instanzscanergebnisse im Aktivitätenstrom oder im **Ergebnisse Der Bereitstellungsumgebung** Registerkarte.

4. Überprüfen Sie die Notizen und Anwendungsaktivität für das App-Manifest und alle wichtigen Details, die der Entwickler möglicherweise hinzugefügt hat.
5. Wenn ein anderer App Engine Studio(AES) Der Administrator muss die Bereitstellungsanforderung überprüfen, den Anforderungsbeauftragten aktualisieren und auswählen **Speichern** .
6. Sie können die Anforderung genehmigen oder ablehnen.
   - Um die Anwendung zur nächsten Bereitstellungsphase zu verschieben, wählen Sie aus **App genehmigen und bereitstellen** .
   - Wenn Sie Ihre bereits integriert haben Change-Management Verarbeitet mit AEMC, Wählen Sie aus **Genehmigen Und Erstellen Sie Eine Change-Anforderung** . Mit dieser Aktion wird eine Change-Anforderung erstellt, die in angezeigt und überwacht werden kann **Change-Anforderungen** Registerkarte.
   - Wenn die Anwendung nicht bereit ist oder möglicherweise Probleme verursachen könnte, wenn sie zur nächsten Bereitstellungsphase verschoben wird, wählen Sie

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

aus **Ablehnen** . Hinzufügen **Arbeitsnotizen** Um die Gründe für die Ablehnung und alle Änderungen zu identifizieren, die erforderlich sind, um die Anwendung für die Bereitstellung bereit zu machen.

Hinweis: Es sei denn, Ihnen ist zugewiesen Change-Management Rolle, die meisten Informationen auf der **Change-Anforderung** Registerkarte ist schreibgeschützt. Sie können die Change-Anforderung überwachen und sehen, wie sich der status ändert. Wenn Sie jedoch haben Change-Management Berechtigungen können Sie möglicherweise bestimmte Felder in der Change-Anforderung aktualisieren, z. B. das geplante Start- und Enddatum oder den Status.

Filtern und suchen Sie in nach Anforderungen AEMC

Die App Engine Management Center(AEMC) Die Anwendung stellt Tools zum Auffinden von Anforderungen bereit. Sie können eine globale Suche nach Anforderungsdatensätzen durchführen oder die Liste der aktuellen Anforderungen filtern, um diejenigen zu finden, an denen Sie arbeiten möchten.

Anforderungen werden gefiltert

Auf den Seiten „Anforderungen“, „Pipelines“, „Anwenderdefinierte Apps“ und „Entwickler“ können Sie die Liste der Anforderungen nach mehreren verschiedenen Kriterien filtern.

Um einen Filter zu erstellen, wählen Sie das Filtersymbol ( ), wählen Sie aus **Erweiterte Ansicht** , Und fügen Sie Kriterien hinzu. Erstellen Sie einen Filter, indem Sie Bedingungen hinzufügen, die ein Feld, einen Operator und (einen) Wert/e enthalten. Sie können einen vorhandenen Filter verwenden, speichern, was Sie erstellen, und einschränken, wer den Filter verwenden kann. Erstellen Sie komplexere Filter mit **Oder** Und **Und** Connectors. Fügen Sie beliebig viele Filter hinzu, und wählen Sie aus **Aktualisieren** .

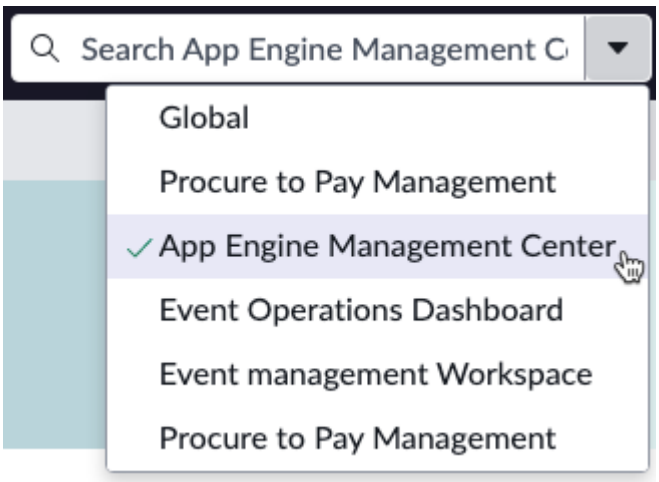
Wenn Sie auf der Registerkarte Pipelines filtern, werden nur Instanzen mit Anforderungen, die den Filterkriterien entsprechen, Informationen angezeigt. Wenn Ihre Pipeline beispielsweise Anforderungsdaten in drei Instanzen anzeigt und Sie nach einem App-Namen filtern, der nur in einer dieser Instanzen verwendet wird, gibt nur diese Instanz Ergebnisse zurück.

Suche nach Anforderungen

Sie können verwenden **Suchen** Feld oben von beliebig AEMC Bildschirm zum Suchen nach übermittelten Anforderungen. Geben Sie einfach die gesamte Anforderungsnummer oder einen Teil davon mit einem Sternchen als Platzhalterzeichen ein, und wählen Sie aus **Zeigen Sie Ergebnisse an** .

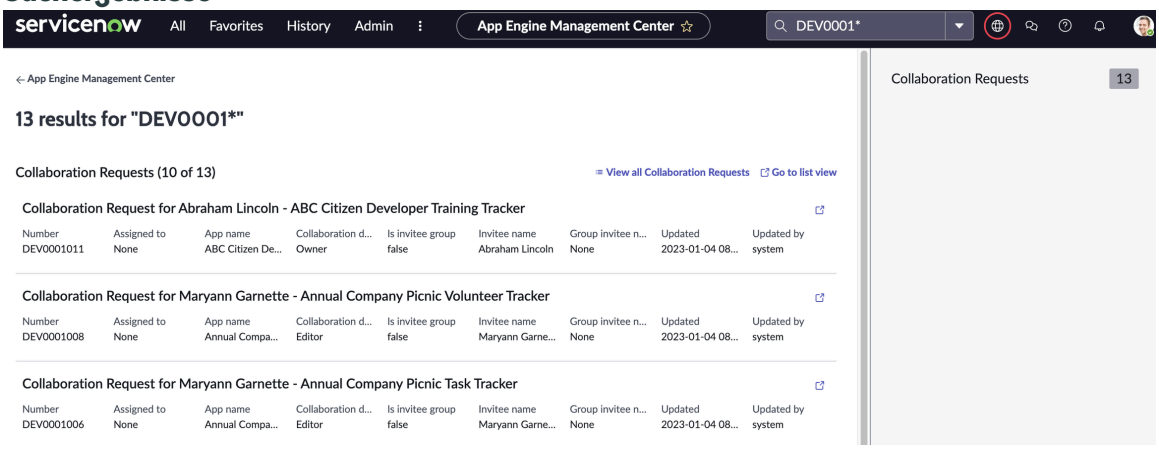
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Suchen



Sie können beispielsweise DEV0001* eingeben und auswählen **Zeigen Sie Ergebnisse an** (Oder drücken Sie einfach **Geben Sie Ein**) Und eine Liste aller Zusammenarbeitsanforderungen, die mit DEV0001 beginnen, werden zurückgegeben.

Suchergebnisse



Sie können dann den Datensatz auswählen, den Sie überprüfen möchten.

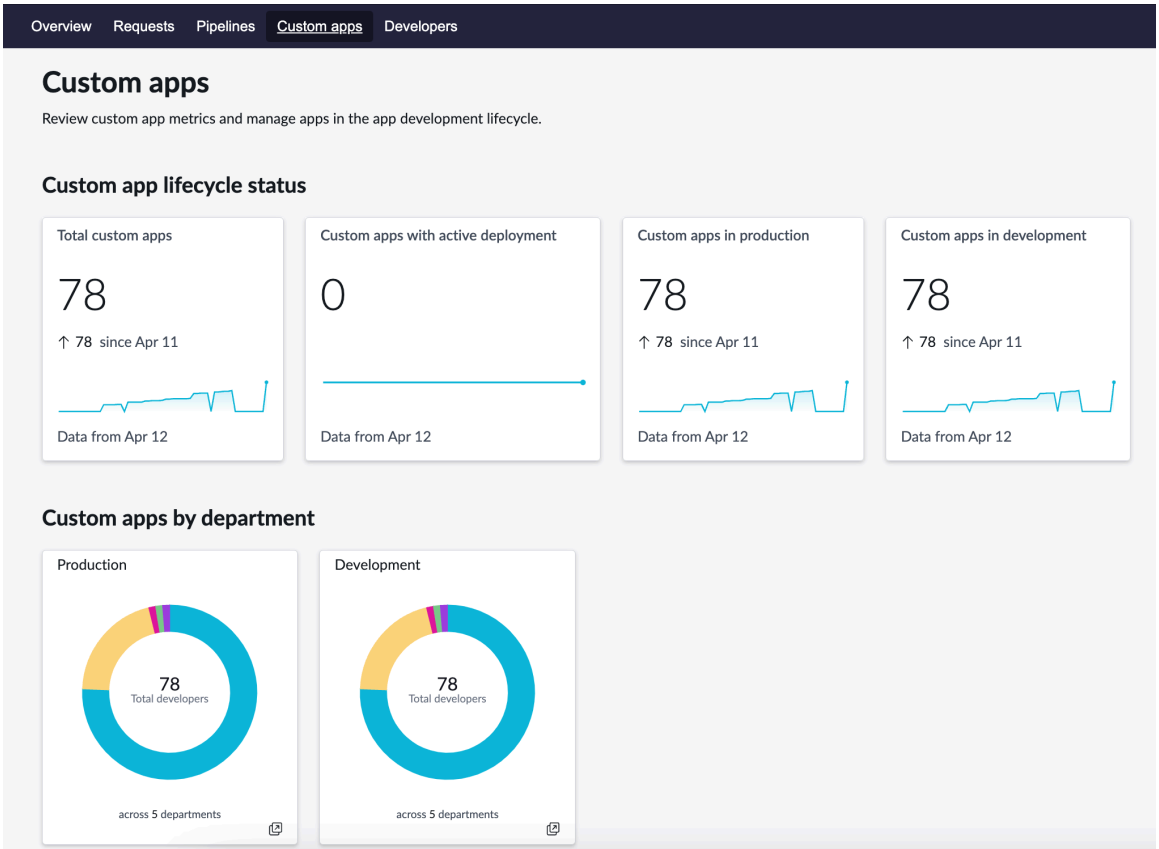
Verwalten anwenderdefinierter Apps mit AEMC

Überprüfen Sie anwenderdefinierte App-Metriken, und verwalten Sie Apps über den Entwicklungslebenszyklus hinweg mit App Engine Management Center(AEMC).

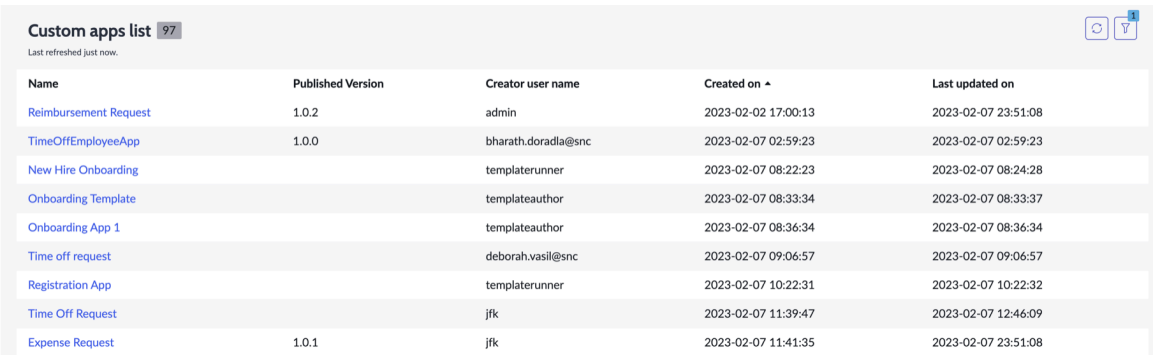
Die App Engine Abschnitt „Einführungsmetriken“ von AEMC Die Übersichtsseite zeigt, wie viele Apps Sie in Entwicklungs- und Produktionsumgebungen haben. Greifen Sie auf weitere Informationen zu, indem Sie auf jeder Karte „Anwenderdefinierte Apps“ die große Zahl auswählen.

Die Seite „Anwenderdefinierte Apps“ in AEMC Zeigt detailliertere Metriken und eine vollständige Liste Ihrer Anwendungen an. In jeder Kachel im Abschnitt „Anwenderdefinierter App-Lebenszyklusstatus“ können Sie Trenddaten für die letzten 90 Tage anzeigen. Sie können alle Apps in der Liste „Anwenderdefinierte Apps“ anzeigen oder die Liste mithilfe des Filters auf bestimmte Arten von Anwendungen beschränken. Wählen Sie ein Trenddiagramm aus, um die Liste nach diesen Kriterien zu filtern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Auf der Seite „Anwenderdefinierte App“ werden auch alle Anwendungen einzeln aufgelistet, mit einem einzelnen Datensatz für jede Anwendung. Wenn die App in der Produktion veröffentlicht wurde, wird **Veröffentlichte Version** Spalte zeigt die Versionsnummer an. Wenn **Veröffentlichte Version** Spalte ist leer. Die App ist in der Entwicklung vorhanden, wurde jedoch nie in der Produktion veröffentlicht.



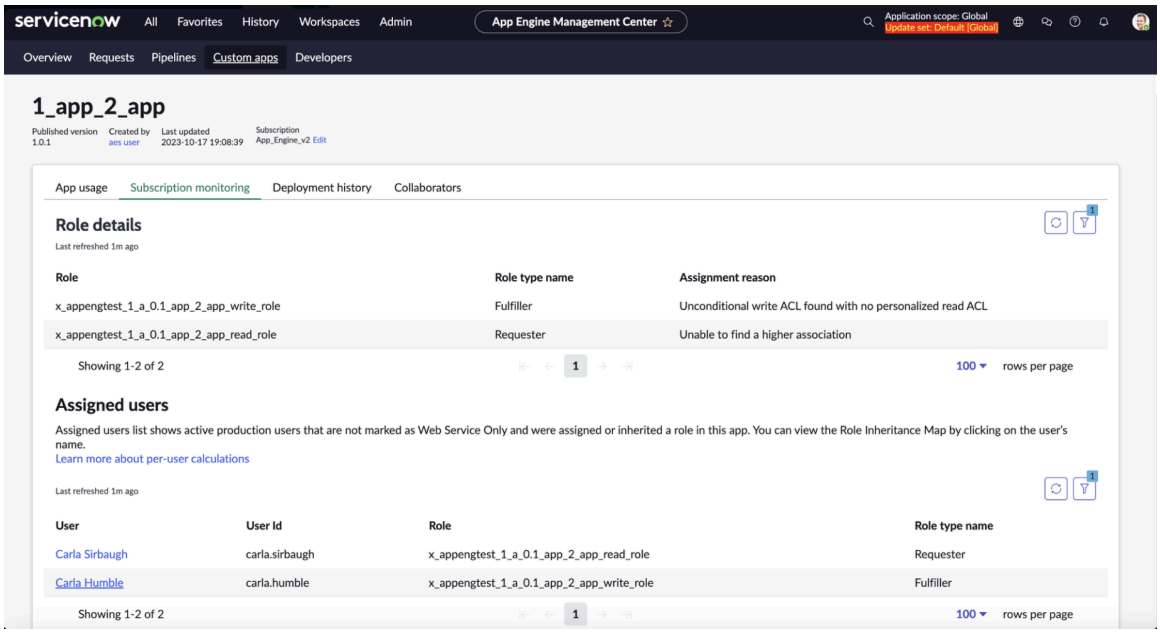
Custom apps list 97

Last refreshed just now.

Name	Published Version	Creator user name	Created on ▲	Last updated on
Reimbursement Request	1.0.2	admin	2023-02-02 17:00:13	2023-02-07 23:51:08
TimeOffEmployeeApp	1.0.0	bharath.doradla@snc	2023-02-07 02:59:23	2023-02-07 02:59:23
New Hire Onboarding		templaterunner	2023-02-07 08:22:23	2023-02-07 08:24:28
Onboarding Template		templateauthor	2023-02-07 08:33:34	2023-02-07 08:33:37
Onboarding App 1		templateauthor	2023-02-07 08:36:34	2023-02-07 08:36:34
Time off request		deborah.vasil@snc	2023-02-07 09:06:57	2023-02-07 09:06:57
Registration App		templaterunner	2023-02-07 10:22:31	2023-02-07 10:22:32
Time Off Request		jfk	2023-02-07 11:39:47	2023-02-07 12:46:09
Expense Request	1.0.1	jfk	2023-02-07 11:41:35	2023-02-07 23:51:08

Nutzungsdaten der App anzeigen, Abonnementüberwachungsdetails, Bereitstellungsverlauf und ggf. Mitarbeitende, indem Sie einen Anwendungsnamen aus der Liste auswählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wählen Sie Aus **Öffnen Sie in App Engine Studio** Um den Inhalt der App anzuzeigen und auf weitere Informationen zuzugreifen. Die App Engine Studio Die Anwendung wird in einem neuen Browserfenster geöffnet.

App-Nutzung

Zeigen Sie eine allgemeine Ansicht der Nutzungsdaten für Apps in Produktionsinstanzen an, indem Sie auswählen **App-Nutzung** Registerkarte. Die Daten enthalten die Anwenderanzahl, die Anzahl der Einfügungen und die Anzahl der Updates, die für den aktuellen Monat aggregiert wurden.

- Anwenderanzahl: Die Anzahl der Anwender, die auf die Anwendung zugegriffen haben.
- Anzahl der Einfügungen: Die Anzahl der neuen Datensätze in Tabellen in der Anwendung.
- Aktualisierungsanzahl: Die Anzahl der Datensätze in der Anwendung, die aktualisiert wurden.

Das Wissen um Nutzungsdaten für Ihre Anwendungen hat mehrere Vorteile:

- Ermitteln Sie, ob Ihre App verwendet wird. Verwenden Personen die App? Werden Datensätze erstellt? Wenn nicht, sollten Sie die App aktualisieren oder löschen.
- Untersuchen und beheben Sie Probleme mit der App. Wenn Sie wissen, wann oder wie Daten geändert wurden, können Sie erkennen, wo ein Fehler aufgetreten ist.
- Legen Sie fest, ob Sie die Verarbeitungsleistung Ihrer Instanz ausgleichen müssen, indem Sie sehen, wann in Ihrer App konsistent höherer Datenverkehr vorhanden sein könnte.

Im Abschnitt „User Experience Analytics-Dashboards“ finden Sie detaillierte Daten wie aktive Anwender, Sitzungen und Seitenaufrufe, indem Sie eine Experience auswählen. Weitere Informationen zum Verständnis und zur Verwendung dieser Daten finden Sie unter User Experience Analytics .

Abonnementüberwachung

Machen Sie sich mit den in Ihrer anwenderdefinierten Anwendung verwendeten Rollen und ihren Auswirkungen auf Lizenzierung und Abonnements vertraut. Die Daten in diesem Abschnitt enthalten Details zu jeder Rolle und den Anwendern, die jeder Rolle zugewiesen sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Wissen um Informationen zu Abonnement- und Lizenzierungsdaten für jede Ihrer Anwendungen hat mehrere Vorteile:

- Erkennen Sie, welche Rollen in Ihrer anwenderdefinierten Anwendung aktiv sind.
- Erkennen Sie, welchen Anwendern jede Rolle zugewiesen ist, und welche Berechtigungsstufen sie haben.
- Sehen Sie sich die Kostenauswirkungen der einzelnen Lizenztypen und die Verwendung in Ihren Apps an.

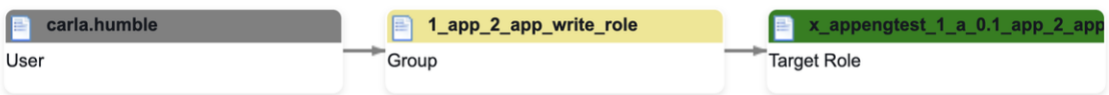
Systemadministratoren können sehen, welchem Abonnement die App zugeordnet ist, und haben die Möglichkeit, das Abonnement zu ändern. Verschiedene Faktoren wirken sich auf das aus, was in diesem Abschnitt angezeigt wird.

- Wenn die App einem zugeordnet ist App Engine Abonnement, die **Abonnementüberwachung** Registerkarte ist sichtbar.
- Wenn die App einem anderen Abonnement wie ITSM zugeordnet ist, wird die verwendet **Abonnementüberwachung** Registerkarte ist nicht sichtbar.
- Wenn die App zugeordnet ist App Engine, Wird zu einem anderen Abonnement gewechselt und dann wieder in geändert App Engine, **Abonnementüberwachung** Registerkarte ist wieder sichtbar.

App Engine Administratoren haben keine Berechtigungen zum Ändern von Abonnements. Wenn sich jedoch eine App in der Produktionsumgebung befindet und es eine gibt **Abonnementüberwachung** Registerkarte, die App Engine der administrator kann daraus schließen, dass die App einem zugeordnet ist App Engine Abonnement. Wenn **Abonnementüberwachung** Registerkarte ist nicht vorhanden, dieser App ist nicht zugeordnet App Engine.

Sie können den Namen eines Anwenders in auswählen **Zugewiesene Anwender** Abschnitt zum Anzeigen einer Rollenvererbungszuordnung. Diese Zuordnung zeigt, wie dieser Anwender die Rolle geerbt hat, sei es von einer übergeordneten Rolle, einer Gruppenzuweisung oder einer anderen Übernahme. Diese Informationen können Ihnen helfen, Maßnahmen zu ergreifen, wenn jemand eine Rolle hat, von der Sie glauben, dass sie es nicht sollte, und Sie sie ändern möchten.

Rollenvererbungszuordnung



App-Bereitstellungen

Zeigen Sie die Liste der Bereitstellungen an, die Ihre App im durchlaufen hat **Bereitstellungsverlauf** Registerkarte.

Das Wissen um Informationen zum Bereitstellungsverlauf hat mehrere Vorteile:

- Wenn eine App in der Produktion bereitgestellt wird und ein Fehler vorliegt, können Sie schnell sehen, wann die App bereitgestellt wurde, und das Problem nachverfolgen.
- Wenn eine App mehrmals bereitgestellt wird, können Sie schnell nachverfolgen, was sich in mehreren Bereitstellungen geändert hat.
- Wenn eine App in der Produktion bereitgestellt wird, können Sie schnell sehen, wer die App-Bereitstellung genehmigt hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

App-Mitarbeitende

Zeigen Sie die Mitarbeitenden für die App an, indem Sie auswählen **Mitarbeitende** Registerkarte. Alle mitarbeitenden werden in der Entwicklungsinstanz gespeichert.

Wenn Sie in der Anwendung schnell handeln müssen, um ein Problem oder einen Fehler zu beheben, können Sie schnell sehen, wer über Berechtigungen zum Vornehmen von Änderungen an einer App verfügt und welche Berechtigungen es gibt.

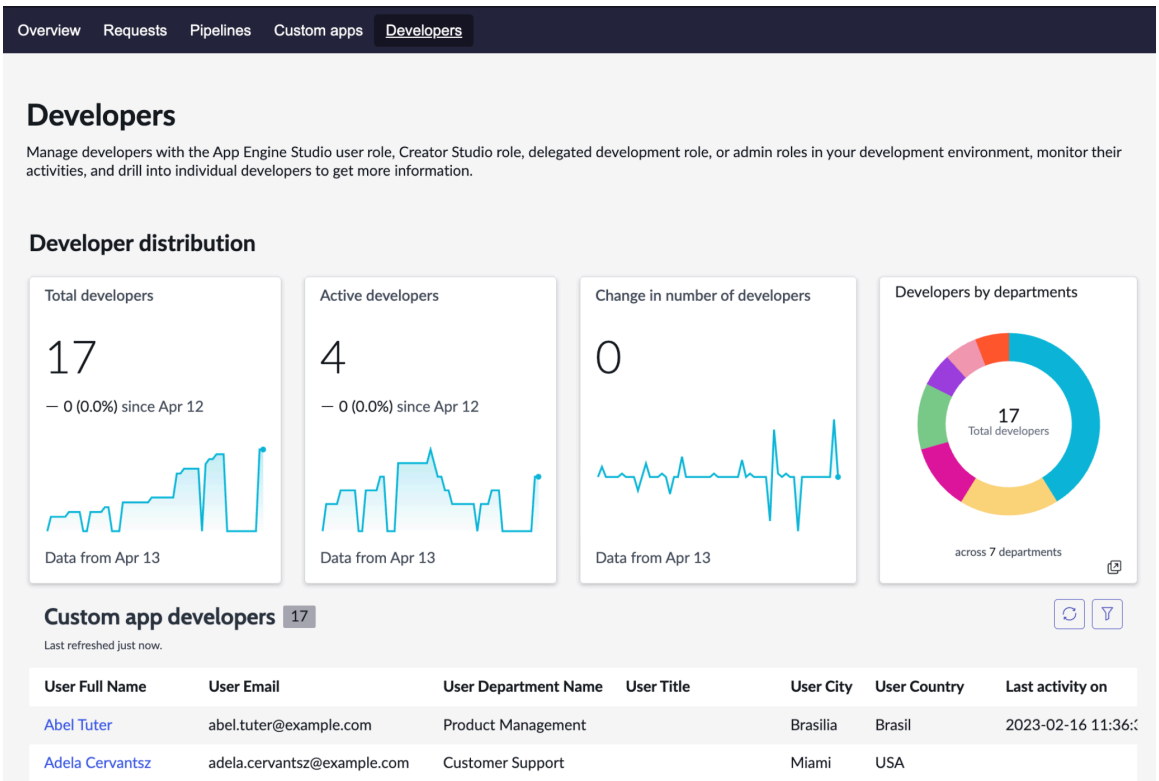
Verwalten von Entwicklern mit AEMC

Zeigen Sie Details zu Entwicklern an, die in an Apps arbeiten App Engine Studio Und Creator Studio Verwenden App Engine Management Center(AEMC).

Die App Engine Abschnitt „Einführungsmetriken“ von AEMC Die Übersichtsseite zeigt, wie viele Entwickler in arbeiten App Engine Studio(AES) Und ihre Abteilungen. Greifen Sie auf weitere Informationen zu, indem Sie auswählen **Entwickler** Seite.

Die Seite „Entwickler“ in AEMC Zeigt alle Entwickler mit an AES Anwenderrolle, AES Eingeschränkte Anwenderrolle, Creator Studio Anwenderrolle, Creator Studio Eingeschränkte Anwenderrolle, Oder eine delegierte Entwicklungsrolle in Ihrer Entwicklungsumgebung. Auf dieser Seite können Sie ihre Aktivitäten überwachen und einzelne Entwickler auswählen, um weitere Informationen zu erhalten.

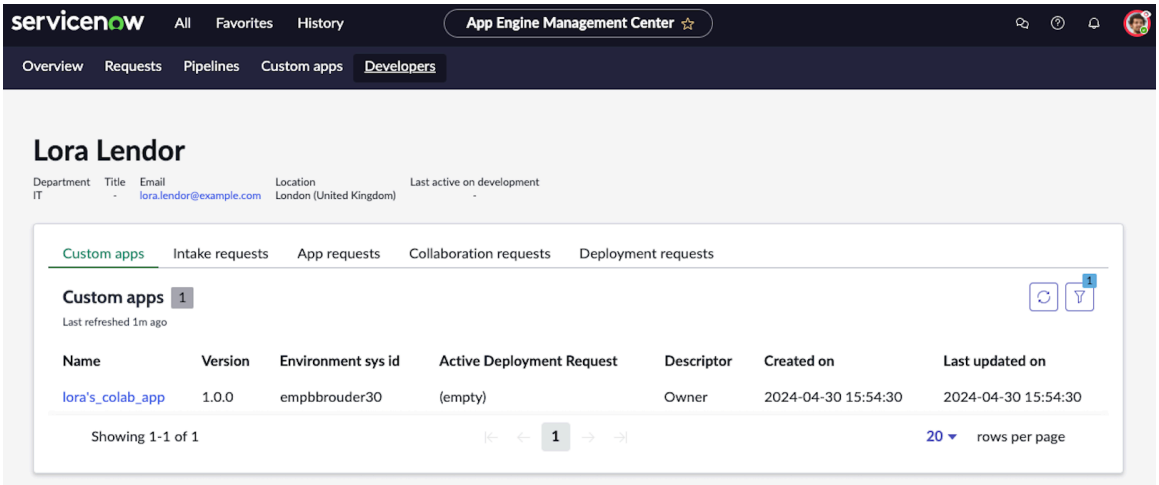
Hinweis: Um einen Entwickler von der Registerkarte „Entwickler“ zu entfernen, können Sie entweder alle Berechtigungen in den Rollen „Creator Studio“, „App Engine Studio“, „Delegierte Entwicklung“ und „Administrator“ widerrufen oder seinen Account in der Entwicklungsinstanz deaktivieren.



Wählen Sie einen Entwicklerdatensatz aus, um weitere Informationen zu den von ihm erstellten anwenderdefinierten Apps und deren anzuzeigen Aufnahmeanforderungen, App-Anforderungen, Zusammenarbeitsanforderungen und Bereitstellungsanforderungen. Sie können den Inhalt auf jeder Registerkarte filtern, um bestimmte Ergebnisse zu finden, oder

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

eine App auf dieser Seite auswählen, um die Nutzung, den Bereitstellungsverlauf und die Mitarbeitenden anzuzeigen. Wählen Sie einen der angezeigten Datensätze aus, um den Verlauf anzuzeigen oder die Anforderungen zu genehmigen, abzulehnen oder zu löschen.



Verwalten von Bereitstellungen mit Pipelines und Bereitstellungen

Verwalten Sie Bereitstellungen mit Pipelines und Bereitstellungen In App Engine Management Center(AEMC).

Planen Sie App-Bereitstellungen in AEMC

Planen Sie Apps für die Bereitstellung in der Produktion zu einem späteren Zeitpunkt, um Ihre Systeme mit dem Lastenausgleich auszugleichen App Engine Management Center(AEMC).

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder App_Engine_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Bereitstellung von Apps über Ihre Pipelines erfordert eine bestimmte Verarbeitungsleistung. Abhängig von den Anforderungen Ihrer Organisation können Sie Bereitstellungen so planen, dass sie stattfinden, wenn anderswo weniger Verarbeitungsleistung benötigt wird oder wenn dies im Allgemeinen bequemer ist.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **Administration** > **App Engine Management Center**an.
2. Auf der **Anforderungen** Wählen Sie die Bereitstellungsanforderung für eine Anwendung aus, die bereit ist, in Ihre Produktionsumgebung zu wechseln.
3. Wählen Sie Aus **App bereitstellen** .
4. Stellen Sie Ihre App entweder jetzt bereit, oder richten Sie eine zukünftige Bereitstellungszeit ein.
   - Um jetzt bereitzustellen, wählen Sie aus **Bereitstellen** .
   - Wählen Sie aus, um die Bereitstellung in der Zukunft durchzuführen **Planen Sie für später** .
5. **Wahlweise:** Wenn Sie die Bereitstellung für später geplant haben, verwenden Sie die Datums- und Uhrzeitauswahl, um auszuwählen, wann Ihre App bereitgestellt werden soll. Wählen Sie aus **OK** , Und wählen Sie aus **Bereitstellen** .
   Der Aktivitätenstrom zeigt die Bereitstellungsdetails und die Version der App an, die zum ausgewählten Datum und zur ausgewählten Uhrzeit bereitgestellt wird. Die App wird innerhalb von fünfzehn Minuten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

nach der ausgewählten Bereitstellungszeit bereitgestellt. Wenn Sie diesen Zeitrahmen ändern möchten, aktualisieren Sie, wie oft der Bereitstellungs-Workflow nach einem geplanten Bereitstellungsdatensatz sucht, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Systemdefinition** > **Geplante Aufgaben** > **Geplante Bereitstellungen**an.

6. Wählen Sie **Speichern**.

Aktualisieren Sie eine Bereitstellungsanforderung in AEMC

Ändern Sie die Details einer Bereitstellungsanforderung in App Engine Management Center(AEMC).

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **Administration** > **App Engine Management Center**an.
2. Auf der **Anforderungen** Wählen Sie die Bereitstellungsanforderung aus, die Sie aktualisieren möchten.
3. Auf der **Geplante Bereitstellungen** Wählen Sie den Bereitstellungsdatensatz aus, den Sie aktualisieren möchten.
4. In **Geplantes Bereitstellungsdatum** Wählen Sie ein Aktualisierungsdatum und eine Uhrzeit für die Bereitstellung der App in der Produktion aus.
5. Wählen Sie **Speichern**.

Brechen Sie eine geplante Bereitstellung in ab AEMC

Brechen Sie eine geplante App-Bereitstellung in ab App Engine Management Center(AEMC), wenn Sie die App nicht mehr in der Produktion bereitstellen müssen. Durch das Abbrechen der geplanten Bereitstellungsanforderung wird die geplante Bereitstellung und auch die gesamte Anforderung selbst abgebrochen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **Administration** > **App Engine Management Center**an.
2. Auf der **Anforderungen** Wählen Sie die Bereitstellungsanforderung aus, die Sie aktualisieren möchten.
3. Wählen Sie in der Bereitstellungsanforderung aus **Bereitstellung abbrechen** .

Formular „Bereitstellungsanforderung“ in Pipelines und Bereitstellungen App

Auf das Formular „Bereitstellungsanforderung“ wird von innerhalb von zugegriffen Pipelines und Bereitstellungen Abschnitt von App Engine Management Center.

Navigieren Sie zum Anzeigen eines Formulars für eine Bereitstellungsanforderung zu **Alle** > **App Engine** > **Administration** > **App Engine Management Center**an. Wählen Sie dann aus **Anforderungen** Seite und einen Datensatz öffnen.

Die Felder, die in einem Bereitstellungsanforderungsformular enthalten sind, sind in der folgenden Tabelle aufgeführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Bereitstellungsanforderung“

Feld	Beschreibung
Anzahl	Nummer zum Nachverfolgen der Bereitstellungsanforderung.
Zuweisungsgruppe	Gruppe, der die Bereitstellungsanforderung zugewiesen ist.
Status	Status der Bereitstellungsanforderung. Alle status werden automatisch von den Pipeline-Flows aktualisiert: **Neu** Die übermittelte Anforderung ist neu. **Wird überprüft** Die übermittelte Anforderung ist zur Überprüfung bereit. **Geschlossen – Veröffentlicht** Die übermittelte Anforderung wurde in der Produktionsinstanz bereitgestellt. **Geschlossen # Abgelehnt** Die übermittelte Anforderung ist nicht bereit zur Veröffentlichung. Dieser Status ist aktiviert, wenn Sie auswählen **Ablehnen** Im zugehörigen Genehmigungsdatensatz jederzeit während des Bereitstellungsprozesses. Das System fordert Sie dann auf, den Grund für die Ablehnung der Anwendung anzugeben. Diese Kommentare werden dann per E-Mail an die in der angegebene Adresse gesendet **E-Mail-Adresse Der Anfordernden Person** Feld auf der **Details Der Anfordernden Person** Zugehörige Liste. **Geschlossen – Fehlgeschlagen** Dieser Status ist aktiviert, wenn einer der Pipeline-Flows oder Subflows aus irgendeinem Grund fehlschlägt. **Abgebrochen** Die übermittelte Anforderung wurde abgebrochen.
Zugewiesen an	Der Anwender in der Zuweisungsgruppe, dem diese Anforderung zugewiesen ist.
Kurzbeschreibung	Eine kurze Beschreibung der Anforderung.
Release-Hinweise	Text, der auf angezeigt wird ServiceNow Store Für diese Anwendung, nachdem sie veröffentlicht wurde.
App-Details	
App-Name	Name des übermittelten Antrags.
App-Version	Version der übermittelten Anwendung.
App-Sys-ID	System-ID der übermittelten Anwendung.
App Development-URL	Link zur App in App Engine Studio, Creator Studio, Oder ServiceNow Studio.
Details zur anfordernden Person	
Vor-/Nachname Der Anfordernden Person	Vor- und Nachname des Anwenders, der die App-Bereitstellung angefordert hat.
Anwender-ID der anfordernden Person	Bezeichner des Anwenders, der die App-Bereitstellung angefordert hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Bereitstellungsanforderung“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
E-Mail-Adresse der anfordernden Person	E-Mail-Adresse des Anwenders, der die App-Bereitstellung angefordert hat.
Bereitstellungsdetails	
Ursprungsumgebung	Die Instanz der Ursprungsumgebung.
Pipeline	Pipeline, die für die Bereitstellung verwendet wird.
Aktuelle Umgebung	Die Zielumgebung für die App.
Notizen	
Zusätzliche Kommentare (sichtbar für Kunden)	Alle zusätzlichen Kommentare, die für den Kunden freigegeben werden sollen, einschließlich des App-Manifests, das die Anzahl der einzelnen Dateitypen in der App auflistet, und alle ATF- oder Instanz-Scan-Ergebnisse werden angezeigt.
Arbeitsnotizen	Interne Notizen.

Wenn Sie das Formular gespeichert haben, werden zusätzliche Registerkarten für genehmigungsbezogene Informationen angezeigt. Die App Engine der administrator kann diese Registerkarten verwenden, um die Anforderung zu genehmigen.

Planung Ihrer Anwendung

Der Anwendungsentwicklungsprozess beginnt mit der Planung. Überlegen Sie, wie die Anwendung funktioniert, wer sie verwenden wird und wie sie die Anwender-Experience verbessert.

Planung für Next Experience

App-Aufnahme

Wenn Sie Ihre sorgfältig geplante Idee in der Hand haben, sind Sie bereit, sie zu übermitteln Anwendungsaufnahme Für Genehmigung und Entwicklung in App Engine Studio(AES).

Definieren Sie Tabellen und Felder für Anwendungsdatensätze

Anwendungen verwenden Tabellen und Datensätze, um Daten und Prozesse zu verwalten, z. B. Incident, Problem und CMDB.

Sicherheit: App Engine Studio-Rollen und -Berechtigungen

Administratoren weisen Rollen zu, um Teammitgliedern die Berechtigung zum Konfigurieren oder Verwenden zu geben AES.

Planung auf UI16

Delegierte Entwicklung

Die delegierte Entwicklung ermöglicht es festgelegten Anwendern ohne Systemadministratorrolle, Anwendungen auf dem zu entwickeln oder bereitzustellen ServiceNow AI Platform.

Schemazuordnung für Tabellen

Die Schemazuordnung zeigt die Details von Tabellen und ihren Beziehungen visuell an, sodass Administratoren verschiedene Teile des Datenbankschemas anzeigen und leicht darauf zugreifen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Table Administration

Administratoren können die Tabellenverwaltung verwenden, um die Datenbankstruktur anzuzeigen und zu ändern.

Teamentwicklung

Teamentwicklung Unterstützt parallele Entwicklung für mehrere, nicht in der Produktion ServiceNow Instanzen.

Zugehörige Anwendungen und Funktionen

Sicherheit: Zugriffssteuerung

Wenn die Anwendungsverwaltung für eine bereichsbezogene Anwendung aktiviert ist, werden standardmäßig Zugriffssteuerungsregeln (ACL) für die bereichsbezogene Anwendung angewendet. Wenn keine ACL-Regeln für die bereichsbezogene Anwendung gefunden werden, können globale ACL-Regeln gelten.

Sicherheit: Edge Encryption

ServiceNow® Edge Encryption verschlüsselt vertrauliche Daten in Ihrem Unternehmen, bevor sie über das Internet an Ihren gesendet werden ServiceNow Instanz (im Flug verschlüsselt), in der sie im Ruhezustand verschlüsselt bleibt.

Sicherheit: Rollen

Richten Sie die Sicherheit und Rollen für ein UI Builder Instanz. Sicherheit und Rollen in UI Builder Werden durch den Umfang, die Domänentrennung und die Einstellungen für Schutzrichtlinien Ihrer Anwendung gesteuert.

Sicherheit: UI-Richtlinien

Erstellen Sie eine UI-Richtlinie, um anwenderdefinierte Prozess-Flows für Aufgaben zu definieren.

Sicherheit: Anwender und Gruppen

Erstellen Sie Anwender und Gruppen mit ServiceNow AI Platform Anwenderverwaltungsfunktion.

ServiceNow-Anwendungs-Repository

Nachdem Sie eine anwenderdefinierte Anwendung entwickelt und getestet haben, können Sie die Anwendung für Unternehmensinstanzen verfügbar machen, indem Sie sie im veröffentlichen ServiceNow Anwendungs-Repository.

Integration der Quellcodeverwaltung

Ermöglichen Sie Anwendungsentwicklern die Integration in ein Git-Quellcodeverwaltungs-Repository. Speichern und verwalten Sie mehrere Versionen einer Anwendung aus einer Instanz außerhalb der Produktion.

Senden Sie Ihre Idee für die App-Entwicklung

Mit Ihrer sorgfältig geplanten Idee sind Sie bereit, sie über die Anwendungsaufnahme zur Genehmigung und Entwicklung in einzureichen App Engine Studio(AES).

Vorbereitungen

Wenn Sie dies nicht bereits getan haben Das Standardkatalogelement „auf Citizen Development anwenden“ wurde aktiviert , Müssen Sie dies tun, bevor Sie diesen Vorgang ausführen können.

Erforderliche Rolle: keine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

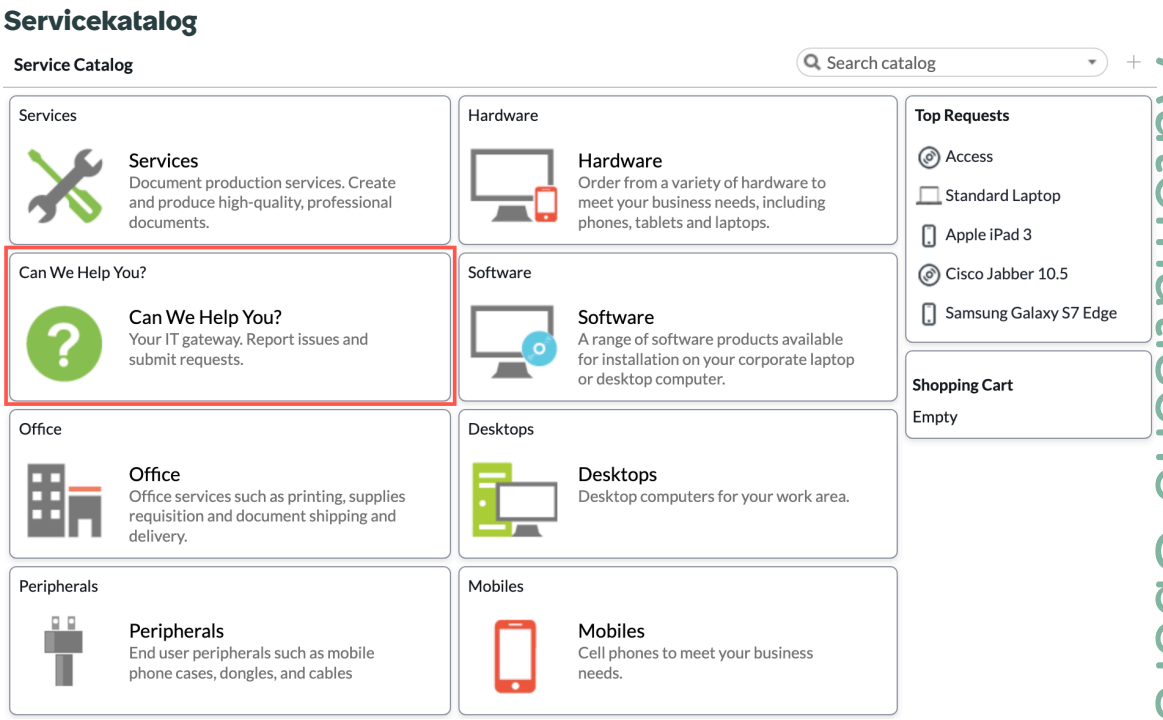
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Der Aufnahmeanforderungsprozess optimiert die Übermittlung von Ideen für die App-Entwicklung. Mithilfe der Anwendungsaufnahme wird die Idee für Ihren freigegeben App Engine Studio administrator zur Überprüfung. Der Administrator genehmigt die Anforderung entweder oder lehnt sie ab, je nachdem, wie gut Sie den Geschäftsnutzen der Idee verkauft haben.

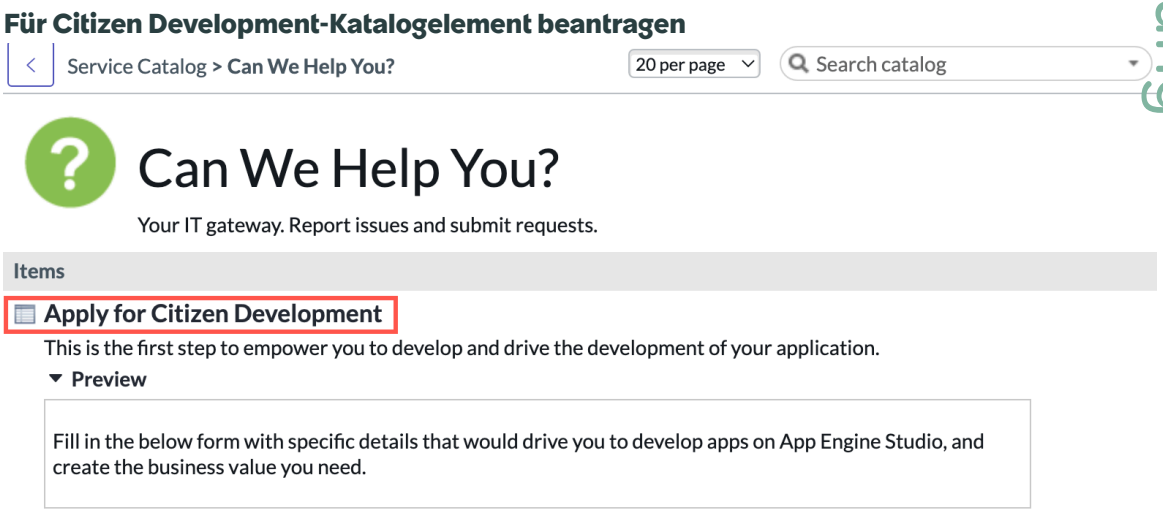
Wenn die Idee genehmigt wird, können Entwickler die App mit der geführten, intuitiven App-Entwicklungsumgebung erstellen, die in bereitgestellt wird App Engine Studio.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Self-Service** > **Servicekatalog**an.



2. Wählen Sie im Servicekatalog die aus **Können Wir Ihnen Helfen?** Kategorie.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie aus **Bewerben Sie sich für Citizen Development** Katalogelement zum Öffnen des Anwendungsaufnahmeformulars.
4. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Felder im Formular „Apply for Citizen Development“

Feld	Beschreibung
Anwendungsname	Eindeutiger Name für die App.
Beschreiben Sie Ihre Idee in wenigen Sätzen.	Einfache Beschreibung der Anwendung.
Ist Ihr Prozess wiederholbar?	Option, um anzugeben, ob die App-Idee in anderen Geschäftsbereichen verwendet werden könnte.
Haben Sie einen E-Mail- oder Excel-basierten Prozess?	Option, um anzugeben, ob ein vorhandener Prozess vorhanden ist, den diese Anwendung ersetzen würde.
Wie viele Anwender sind daran beteiligt?	Anzahl der Anwender, die die resultierende Anwendung verwenden würden.
Sind vertrauliche/personenbezogene Daten betroffen?	Option, um anzugeben, ob die Anwendung die Gesundheits-, Finanz- oder personenbezogenen Daten der Anwender verwendet.
Benötigen Sie Daten aus anderen Abteilungen?	Option, um anzugeben, ob andere Abteilungen Daten für die Anwendung bereitstellen müssen.
Welche Anwender werden Zugriff auf die Daten in dieser Anwendung haben?	Anwender oder Gruppen, die Zugriff auf die Anwendung benötigen.

5. Wählen Sie **Jetzt bestellen** aus.

Ergebnis

Wenn der Administrator Ihre Anforderung genehmigt, können Sie mit der Erstellung Ihrer App in beginnen App Engine Studio. Sie sollten eine Bestätigungs-E-Mail mit Zugriff zum Erstellen der App erhalten.

Wenn Sie ein Administrator sind, der Anforderungen genehmigt, erfahren Sie mehr über Verwalten von AEMC-Anforderungen .

Geben Sie Daten für Ihre Anwendung an

In seiner einfachsten Form, Anwendungen auf dem erstellen ServiceNow AI Platform Bedeutet, dass Sie Daten in irgendeiner Weise speichern und verwenden. Das Definieren des Datenmodells Ihrer Anwendung liegt bei Ihnen und basiert auf dem Typ der Anwendung, die Sie erstellen möchten.

Sie können eine beliebige Kombination der folgenden drei Methoden verwenden, um das Datenmodell Ihrer Anwendung zu definieren.

- **Verwenden Sie vorhandene Tabellen und Felder erneut, um Datensatzdaten zu speichern.** Verwenden Sie beispielsweise die vorhandene Aufgabentabelle, um an vorhandenen Datensatztypen wie Incidents und Problemen zu arbeiten. Normalerweise ist diese Option nur für Tabellen im globalen Bereich oder Tabellen verfügbar, die ihre Daten für alle Anwendungsbereiche verfügbar machen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Erweitern Sie vorhandene Tabellen, um Datensatzdaten zu speichern.** Erweitern Sie beispielsweise die Aufgabentabelle, um VIP-Incidents zu erstellen. Die erweiterte Tabelle erbt die Felder aus der übergeordneten Tabelle, Sie können jedoch nach Bedarf neue Felder hinzufügen.
- **Erstellen Sie neue Tabellen und Felder, um Datensatzdaten zu speichern.** Sie können eine Vielzahl verfügbarer Tools verwenden, um neue Tabellen zu erstellen. Wenn Sie Zugriff auf haben App Engine Studio, Verwenden Sie Tabellen-Generator Zum Erstellen neuer Tabellen und Felder beim Erstellen von Anwendungen. Alternativ können Sie Tabellen und Felder separat von der Anwendungsentwicklung mithilfe der grundlegenden Tabellenverwaltung in erstellen ServiceNow AI Platform.

Weitere Ressourcen

Diese Konzepte werden im näher erläutert App Engine Studio, Tabellen-Generator Dokumentation zur Tabellenverwaltung und .

Erstellen Sie ein Datenmodell für Ihre Anwendung

Fügen Sie Daten zu Apps hinzu, in die Sie integriert haben App Engine Studio.

Tabellenadministration

Die Tabellenverwaltung enthält derzeit umfassendere Funktionen und Optionen für die Verwaltung von Tabellen.

Tabellen-Generator

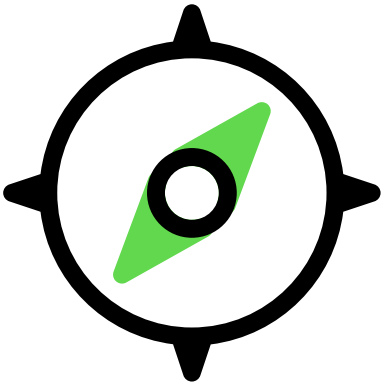
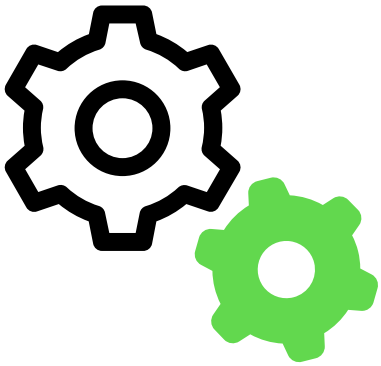
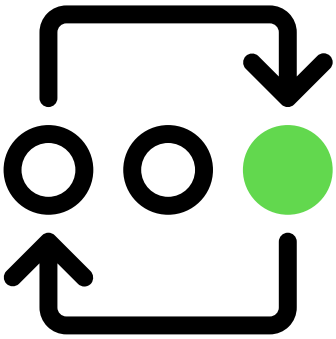
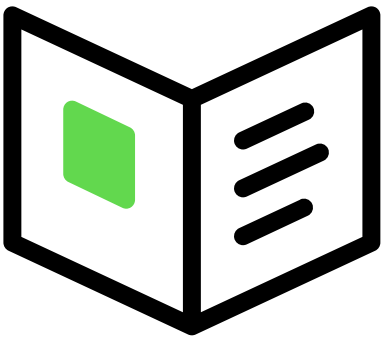
Tabellen-Generator Bietet eine intuitive Möglichkeit, Tabellen und Formulare in visuell zu erstellen ServiceNow AI Platform.

Delegierte App-Entwicklung

Delegierte App-Entwicklung Ermöglicht die Anwendungsentwicklung über die IT hinaus und behält gleichzeitig die Governance über die Plattform, Entwicklerberechtigungen, Anwendungsressourcen und Datenzugriff bei. Designierte Anwender ohne Systemadministratorrolle können Anwendungen im entwickeln oder bereitstellen ServiceNow AI Platform.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erste Schritte

Untersuchen	Konfigurieren	Verwalten
		
Erfahren Sie mehr über Delegierte App-Entwicklung Funktionen und Konzepte.	Konfigurieren Sie Berechtigungen und Anwender.	Verwalten Sie Berechtigungen und Anwender.
Referenz		
		
Rufen Sie Details zu ab Delegierte App-Entwicklung Bereitstellungs- und Release-status.		

Automatische Übersetzung

Problembehandlung und Hilfe

- Stellen Sie Fragen, und erkunden Sie andere Ressourcen für Delegierte App-Entwicklung In ServiceNow Community
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Kontakt Kundenservice und Support

Hilfreiche Ressourcen

Einige ServiceNow Ressourcen, die Ihnen hilfreiche Informationen liefern können, sind:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow Community

ServiceNow Community

Customer Success Center

Customer Success Center

Entwickler

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow-Universität

Jetzt erstellen

Now Create

Partner

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

Support

- https://support.servicenow.com/now
- Known Error-Portal

Delegierte App-Entwicklung erkunden

Durch die delegierte Entwicklung können ausgewiesene Benutzer ohne Systemadministratorrolle Anwendungen entwickeln oder auf der ServiceNow AI Platform bereitstellen.

Delegierte App-Entwicklung – Übersicht

Wenn Sie die anwendungsspezifische Administratorrolle oder die Administratorrolle auf Systemebene haben, können Sie die Anwendungsentwicklung an bestimmte Entwickler auf Anwendungsebene delegieren.

Delegierte App-Entwicklung Anwender

Anwender

Anwender	Beschreibung
Systemadministrator	Der Systemadministrator kann Administratoren, Entwickler oder Bereitstellungsressourcen an eine Anwendung delegieren.
Delegierter Administrator	Ein delegierter Administrator kann Entwickler oder Bereitstellungsressourcen an eine Anwendung delegieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwender (Fortsetzung)

Anwender	Beschreibung
Anwendungsadministrator	Wenn Anwendungsverwaltung Ist aktiviert, kann nur ein Anwendungsadministrator der Zielanwendung Entwickler an eine Anwendung delegieren. Wenn die Anwendungsverwaltung nicht aktiviert ist, kann ein Administratoranwender Entwickler delegieren.
Delegierter Entwickler	Delegierte Entwickler können Anwendungen auf der Plattform entwickeln.
Bereitstellungsressource	Bereitstellungsressourcen können Anwendungen bereitstellen, die von delegierten Entwicklern auf der Plattform entwickelt wurden.

Delegierte Entwicklung Vorteile

Delegierte Entwicklung Anwendungsfälle

Leistung	Funktion	Anwender
Entfernen Sie die Notwendigkeit, einzelne Rollen für Anwender hinzuzufügen, die Zugriff auf alle Fähigkeiten der delegierten Entwicklung haben.	Sie können einem Anwender zuweisen **Delegierter Administrator** Rolle, um Zugriff auf alle Berechtigungen gleichzeitig zu gewähren.	Systemadministrator
Schützen Sie die Entwicklung • Weisen Sie Quellcodeverwaltungsberechtigungen zu • Weisen Sie Löschberechtigungen zu	Sie können technische Standards verwalten, um anzugeben, welche Anwender und Gruppen Zugriff auf App-Ressourcen haben.	• Systemadministrator • Delegierter Administrator
Instanzspezifische Bereitstellungsbenutzerrollen	Sie können Rollen zuweisen, mit denen nicht-Administratoranwender alle Anwendungen in bestimmten Instanzen installieren oder aktualisieren können.	Bereitstellungsressource
Anwenderberechtigung • Delegierte App-Entwicklung verwalten • Entwicklerberechtigungen	Sie können Entwicklerberechtigungen zuweisen, mit denen Einzelpersonen oder Gruppen Apps ohne Administratorrolle erstellen können.	• Systemadministrator • Delegierter Administrator

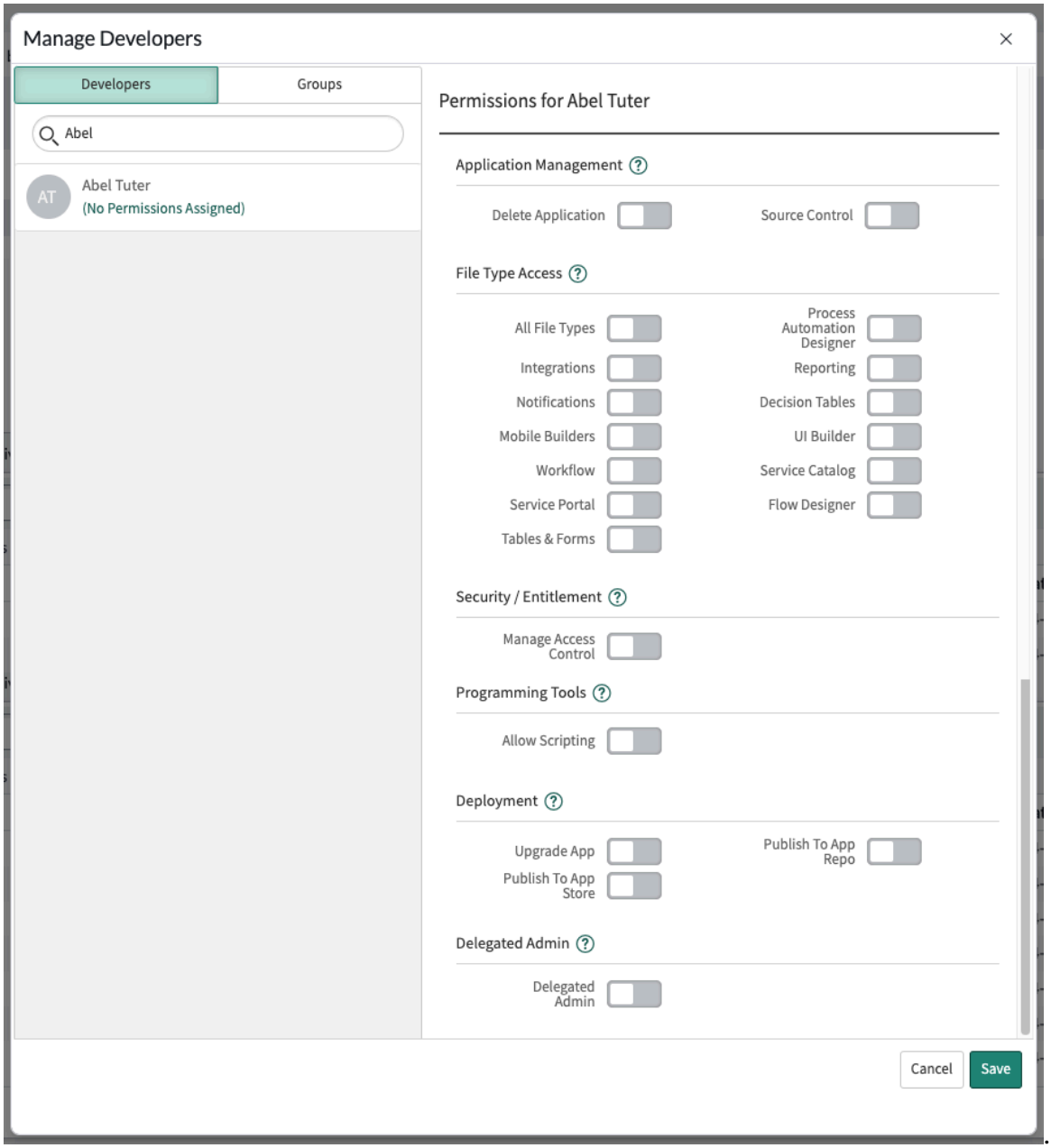
Beispiel für Entwickler- und Bereitstellungsberechtigungen

Als Systemadministrator können Sie einem bestimmten Entwickler und Bereitstellungsberechtigungen für eine bestimmte Anwendung in Ihrer Entwicklungsinstanz

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zuweisen. Weitere Informationen zu Entwickler- und Bereitstellungsberechtigungen finden Sie unter Delegieren von Entwicklungsberechtigungen an Mitarbeiter.



Empfehlungen für weitere Themen

Weitere Informationen über die Konfiguration und den Einsatz von Delegierte App-Entwicklung finden Sie unter:

- Delegierte App-Entwicklung konfigurieren
- Delegierte App-Entwicklung verwalten

Zugehörige Informationen

Anwendungsdateien

Installieren Sie ein ServiceNow Store Anwendung

Installieren Sie ein Update für ein ServiceNow Store Anwendung

Anwendungsfreigabe

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsspezifische Berechtigungen für delegierte Entwicklung

Entwickler- und Bereitstellungsberechtigungen sind anwendungsspezifisch. Administratoren müssen Entwickler- und optional Bereitstellungsberechtigungen für jede Anwendung festlegen.

Anwendungsspezifische Berechtigungen

Ein Entwickler, der über die Berechtigung zum Zugriff auf alle Dateitypen für eine Anwendung verfügt, verfügt nicht unbedingt über Entwicklerberechtigungen für eine andere Anwendung. Administratoren müssen mit Anwendungsdateien und der Systemtabellenstruktur vertraut sein, um Entwicklerberechtigungen festzulegen. Ein Entwickler, der voraussichtlich erweiterte Business Rules erstellt, benötigt beispielsweise die Entwicklerberechtigungen **Alle Dateitypen** und **Skripterstellung zulassen**.

Wichtig: Wenn Anwendungsverwaltung Ist aktiviert, kann nur ein Anwendungsadministrator für die Zielanwendung Entwickler für eine Anwendung delegieren. Anwendungsadministratoren haben keine Systemadministratorrechte. Damit ein delegierter Entwickler die in den Entwicklerberechtigungen gewährten Funktionen ausführen kann, muss dem delegierten Entwickler auch die Anwendungsadministratorrolle zugewiesen werden.

Durch das Festlegen jeder Berechtigung wird eine oder mehrere vom System verwaltete delegierte Entwicklungsrollen gewährt, sodass Systemadministratoren die Kontrolle über das System behalten können. Systemadministratoren müssen die Systemadministratorrolle nicht zuweisen, damit sie Anwendungen entwickeln oder bereitstellen können.

Delegierte Entwickleraufgaben

Sie können Bereitstellungsaufgaben (Anwendungsveröffentlichung, Erstinstallation oder Aktualisierung) an Entwickler oder nicht-Administratoranwender delegieren, z. B. Change-Management-Mitarbeiter.

Delegierte Bereitstellungsaufgaben

Sie können Bereitstellungsaufgaben an bestimmte Anwender auf Anwendungsebene oder durch die Zuweisung bestimmter Anwenderrollen auf Instanzebene delegieren.

Zuweisungsmethode	Betrifft	Verfügbare Optionen
Bereitstellungsberechtigungen in „Entwickler verwalten“ festlegen. Siehe Delegieren von Entwicklungsberechtigungen an Mitarbeiter	Bestimmte Anwendungen	Veröffentlichung und Upgrades bestimmter Anwendungen. Zu den Veröffentlichungsoptionen gehören das Anwendungs-Repository, ServiceNow Store und Update Sets.
Zuweisung von Bereitstellungsbenutzerrollen zu bestimmten Personen. Weitere Informationen finden Sie unter Instanzspezifische Bereitstellungsbenutzerrollen.	Lokale Nicht-Produktionsinstanz (z. B. Entwicklung oder QA)	Erstinstallationen und Upgrades aller Anwendungen, die dasselbe Unternehmen wie die aktuelle Instanz enthalten. Beispielsweise werden Anwendungen für die Unternehmen ABC und XYZ auf der Seite des Anwendungs-Clients angezeigt. Ein Benutzer mit dieser Rolle kann XYZ-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zuweisungsmethode	Betrifft	Verfügbare Optionen
		Unternehmensanwendungen nur installieren, wenn Sie bei einer XYZ-Unternehmensinstanz angemeldet sind. Der Benutzer kann keine Anwendungen für das Unternehmen ABC installieren.

Delegierte App-Entwicklung konfigurieren

Konfigurieren Delegierte App-Entwicklung Zum Zuweisen, Löschen, Anzeigen oder Ausblenden von Berechtigungen.

Konfiguration – Übersicht

- Weisen Sie Quellcodeverwaltungsberechtigungen zu

  Sie können einem delegierten Entwickler vollständigen Zugriff auf die Quellcodeverwaltung für einen bestimmten Bereich zuweisen.

- Weisen Sie Löschberechtigungen zu

  Sie können einem delegierten Entwickler die Möglichkeit zuweisen, eine Anwendung zu löschen.

- Systemeigenschaften Für Delegierte Entwicklung

  Sie können Berechtigungen mit Systemeigenschaften anzeigen oder ausblenden, die die Sichtbarkeit von steuern **In Update-Satz Veröffentlichen** Und **Verwalten Sie Update-Sätze** Berechtigungen. Standardmäßig sind beide Bereitstellungsberechtigungen für Update-Sätze ausgeblendet.

- Instanzspezifische Bereitstellungsbenutzerrollen

  Sie können Rollen zuweisen, die es nicht-Administratoranwendern ermöglichen, alle Anwendungen in bestimmten Instanzen zu installieren oder zu aktualisieren. Sie delegieren diese Aufgaben, indem Sie einer Instanz manuell bestimmte Anwenderrollen zuweisen.

Delegierte App-Entwicklung aktivieren

Aktivieren Sie Delegierte App-Entwicklung Plugin (com.glide.delgated_development) mit der Administratorrolle.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie das Plugin über die Filterkriterien und die Suchleiste.
   Sie können nach dem Plugin anhand seines Namens oder seiner ID suchen. Wenn Sie kein Plugin finden können, müssen Sie es möglicherweise von ServiceNow-Mitarbeitern anfordern.
3. Wählen Sie **Installieren**, um den Installationsprozess zu starten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Wenn Domänentrennung und delegierter Administrator in einer Instanz aktiviert sind, müssen sie sich im befinden **Global** Domäne. Andernfalls wird der folgende Fehler angezeigt: Die Anwendungsinstallation ist nicht verfügbar, da ein anderer Vorgang ausgeführt wird: Plugin-Aktivierung für <Plugin-Name>.

Nach Abschluss der Installation wird eine Meldung angezeigt. Informationen zu den mit einem Plugin installierten Komponenten finden Sie unter mit einer Anwendung installierte Komponenten suchen.

Weisen Sie Quellcodeverwaltungsberechtigungen zu

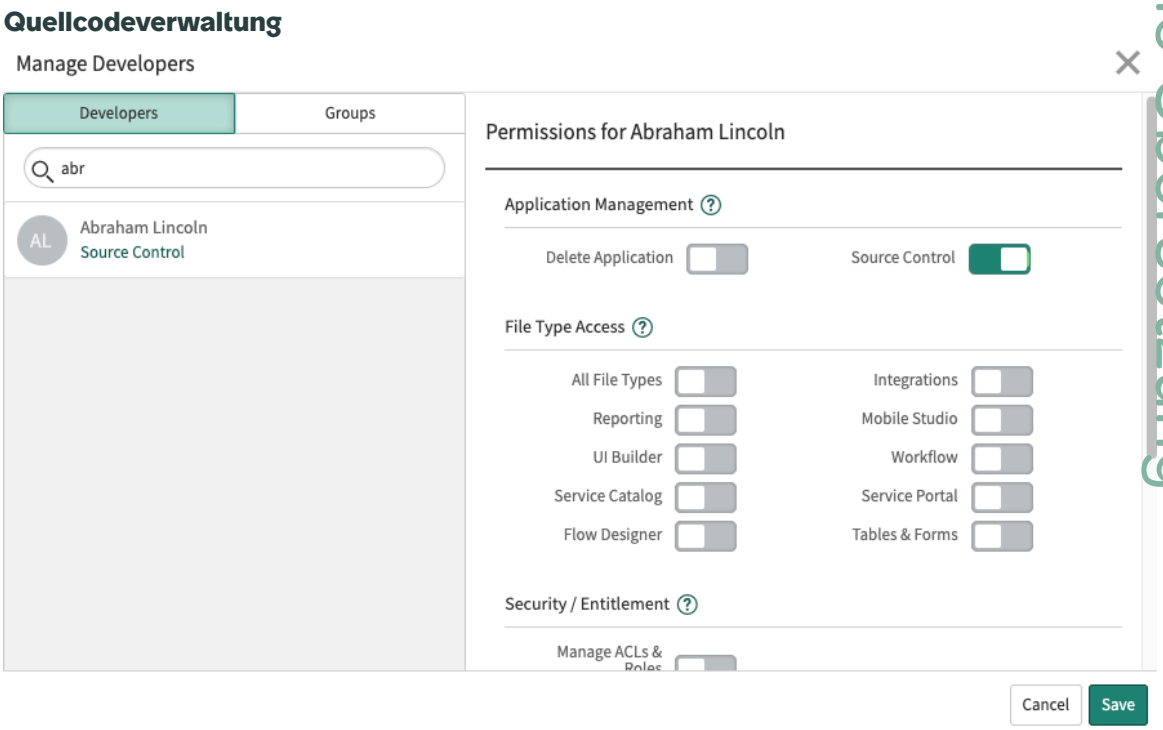
Fähigkeit, einem delegierten Entwickler vollständigen Zugriff auf die Quellcodeverwaltung für einen bestimmten Bereich zuzuweisen. Das Menü „Quellcodeverwaltung“ ist nur sichtbar, wenn Sie über die richtigen Berechtigungen für die Anwendung verfügen, in der Sie arbeiten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Meine Unternehmensanwendungen**an.
2. Öffnen Sie eine Anwendung, für die Sie delegierte Entwicklerberechtigungen zuweisen möchten.
3. Wählen Sie als Systemadministrator aus **Datei** > **Manager-Entwickler**an.
4. Wählen Sie einen Entwickler aus, um delegierte Entwicklerberechtigungen anzuwenden.
5. Schalten Sie ein **Quellcodeverwaltung** , Und wählen Sie dann aus **Speichern** .



6. Der delegierte Entwickler kann jetzt auf die Menüoptionen der Quellsteuerung zugreifen.
   Weitere Informationen zu Optionen für die Quellcodeverwaltung finden Sie unter Veraltet – Verfügbare Quellsteuerungsvorgänge.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weisen Sie Löschberechtigungen zu

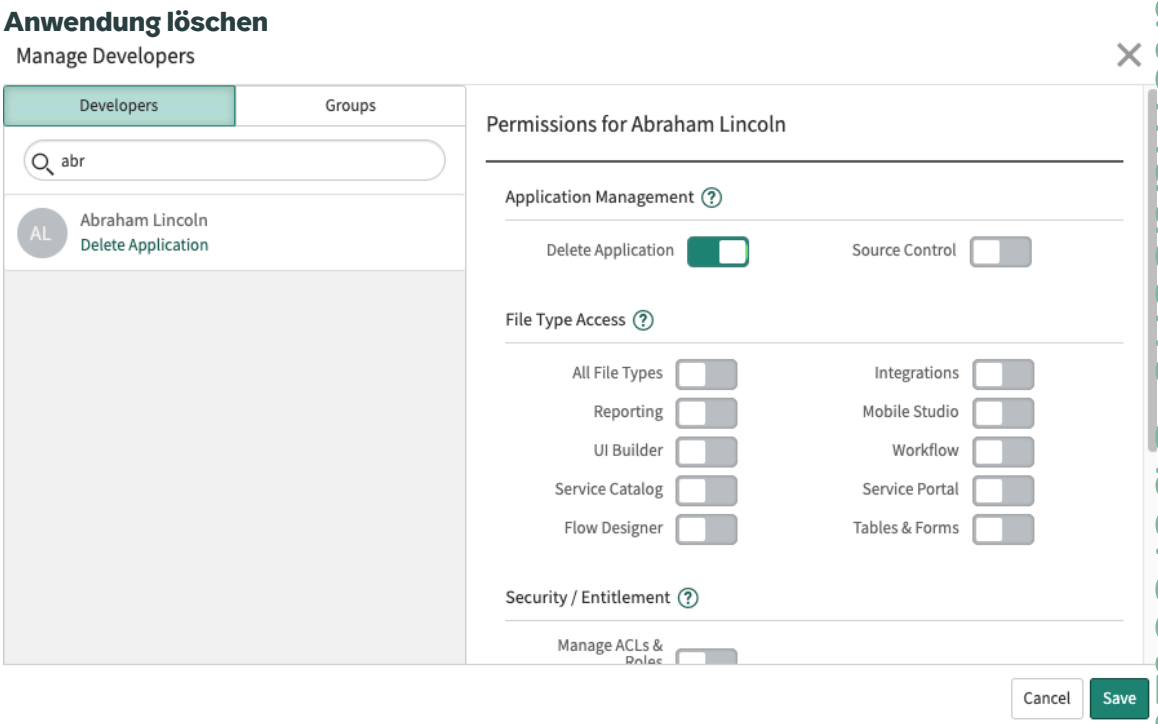
Fähigkeit, einem delegierten Entwickler die Möglichkeit zum Löschen einer Anwendung zuzuweisen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Meine Unternehmensanwendungen**an.
2. Öffnen Sie eine Anwendung, für die Sie delegierte Entwicklerberechtigungen zuweisen möchten.
3. Wählen Sie als Systemadministrator aus **Datei** > **Manager-Entwickler**an.
4. Wählen Sie einen Entwickler aus, um delegierte Entwicklerberechtigungen anzuwenden.
5. Schalten Sie ein **Anwendung Löschen** , Und wählen Sie dann aus **Speichern** .



6. Der delegierte Entwickler kann die Anwendung jetzt löschen.

Delegierte App-Entwicklung verwalten

Führen Sie administrative Aufgaben in aus Delegierte App-Entwicklung.

Übersicht über Delegierte App-Entwicklung

- Delegieren von Entwicklungsberechtigungen an Mitarbeiter

  Ein Systemadministrator kann einen Benutzer oder eine Gruppe ohne Administratorrechte als Entwickler- oder Bereitstellungsressource für eine bestimmte Anwendung zuweisen. Sie können bestimmte Berechtigungen festlegen, um festzulegen, welche spezifischen Aktionen der zugewiesene Anwender in der aktuellen Instanz ausführen kann.

- Bereitstellungsberechtigungen werden delegiert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ein Systemadministrator kann einen nicht-Administrator-Anwender oder eine Gruppe als Bereitstellungsressource für eine bestimmte Anwendung zuweisen. Sie können bestimmte Berechtigungen festlegen, um festzulegen, welche spezifischen Aktionen der zugewiesene Anwender in der aktuellen Instanz ausführen kann.

- Entwicklerberechtigungen

  Administratoren können einer Gruppe oder einem Anwender für eine bestimmte Anwendung eine oder mehrere Entwickler- und Bereitstellungsberechtigungen zuweisen.

  Sie können auch Zugriff auf alle Berechtigungen gewähren.

- Entwickler entfernen

  Das Entfernen eines Anwenders als Entwickler hilft, die versehentliche Entwicklung, Änderung oder Bereitstellung einer Anwendung in der aktuellen Instanz zu verhindern.

Delegieren von Entwicklungsberechtigungen an Mitarbeiter

Ein Systemadministrator kann einen nicht-Administrator-Anwender oder eine Gruppe als Entwickler für eine bestimmte Anwendung zuweisen. Sie können Berechtigungen festlegen, die bestimmen, welche spezifischen Aktionen der zugewiesene Benutzer in der aktuellen Instanz ausführen kann. Sie können den Anwender auch als Delegierten Administrator festlegen, um gleichzeitig Zugriff auf alle Berechtigungen zu gewähren.

Vorbereitungen

- Erforderliche Rolle: admin oder application_admin

  Wenn Anwendungsverwaltung aktiviert ist, kann nur ein Anwendungsadministrator der Zielanwendung Entwickler an eine Anwendung delegieren. Wenn die Anwendungsverwaltung nicht aktiviert ist, kann ein Administratoranwender Entwickler delegieren.

- Benötigte Datensätze:
  - Anwendung
  - Anwender
  - Gruppe

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Meine Unternehmensanwendungen**an.
2. Wählen Sie den Namen der Anwendung aus, der Sie Entwickler hinzufügen möchten.
   Der Anwendungsdatensatz wird geöffnet.
3. Wählen Sie Aus **Verwalten Sie Entwickler** .

   Hinweis: Wenn die App Collaboration-Komponente installiert ist, wird der Link als angezeigt **Verwalten Sie Mitarbeitende** .

   Das System zeigt das Fenster „Entwicklerberechtigungen“ an.

   Hinweis: Entwicklerberechtigungen sind nur für bereichsbezogene Apps verfügbar, nicht für globale Apps.

4. Wählen Sie den Entwicklertyp (oder Benutzer ohne Systemadministratorrollen) aus, den Sie zuweisen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Optionen	Beschreibung
Entwickler	Um einzelne Anwender als Entwickler hinzuzufügen.
Gruppen	Um alle Mitglieder einer Gruppe als Entwickler hinzuzufügen.

5. In **Entwicklername** Oder **Gruppenname** , Geben Sie den Namen des Anwenders oder der Gruppe ein, dem Sie Entwicklerberechtigungen gewähren möchten.
6. Wählen Sie anwenderdefinierte Entwicklerberechtigungen für die Anwendung aus, oder wählen Sie aus **Delegierter Administrator** Um Zugriff auf alle Berechtigungen für die Anwendung zu gewähren. Details finden Sie unter Entwicklerberechtigungen.
7. Wählen Sie **Speichern**.
   Das System weist die angegebenen Entwickler- und Bereitstellungsberechtigungen für die Anwendung zu.

Entwickler entfernen

Das Entfernen eines Anwenders als Entwickler hilft, die versehentliche Entwicklung, Änderung oder Bereitstellung einer Anwendung in der aktuellen Instanz zu verhindern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder application_admin

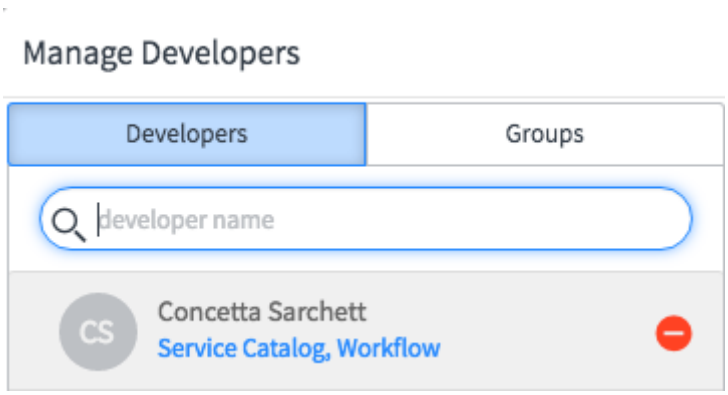
Wenn Anwendungsverwaltung aktiviert ist, kann nur ein Anwendungsadministrator der Zielanwendung Entwickler an eine Anwendung delegieren. Wenn die Anwendungsverwaltung nicht aktiviert ist, kann ein Administratoranwender Entwickler delegieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Anwendungen**an.
2. Wählen Sie den Anwendungsnamen der Anwendung aus, aus der Sie Entwickler entfernen.
   Der Anwendungsdatensatz wird geöffnet.
3. Wählen Sie Aus **Verwalten Sie Entwickler** .

   Hinweis: Wenn die App Collaboration-Komponente installiert ist, wird der Link als angezeigt **Verwalten Sie Mitarbeitende** .

   Das System zeigt das Fenster „Entwicklerberechtigungen“ an.
4. Bewegen Sie den Mauszeiger über den Entwickler, den Sie entfernen möchten.
   Das System zeigt ein Minuszeichen neben dem Entwicklernamen an.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Wählen Sie das Minussymbol neben dem Entwicklernamen aus.
   Das System entfernt den Entwickler und alle zugehörigen Anwendungsrollen.

Bereitstellungsberechtigungen werden delegiert

Ein Systemadministrator kann einen nicht-Administrator-Anwender oder eine Gruppe als Bereitstellungsressource für eine bestimmte Anwendung zuweisen. Sie können bestimmte Berechtigungen festlegen oder Zugriff auf alle Berechtigungen gewähren, die festlegen, welche spezifischen Aktionen der zugewiesene Anwender in der aktuellen Instanz ausführen kann.

Vorbereitungen

- Erforderliche Rolle: admin oder application_admin

  Wenn Anwendungsverwaltung Ist aktiviert, kann nur ein Anwendungsadministrator der Zielanwendung Bereitstellungsressourcen an eine Anwendung delegieren. Wenn die Anwendungsverwaltung nicht aktiviert ist, kann ein Administratoranwender Bereitstellungsressourcen delegieren.

- Systemeigenschaften steuern die Sichtbarkeit von **In Update-Satz Veröffentlichen** Und **Verwalten Sie Update-Sätze** Berechtigungen. Standardmäßig sind beide Bereitstellungsberechtigungen für Update-Sätze ausgeblendet. Weitere Informationen finden Sie unter Systemeigenschaften Für Delegierte Entwicklung.

- Benötigte Datensätze:
  - Anwendung
  - Anwender
  - Gruppe

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Meine Unternehmensanwendungen**an.
2. Wählen Sie den Namen der Anwendung aus, der Sie Bereitstellungsressourcen hinzufügen möchten.
   Der Anwendungsdatensatz wird geöffnet.
3. Wählen Sie Aus **Verwalten Sie Entwickler** .

   Hinweis: Wenn die App Collaboration-Komponente installiert ist, wird der Link als angezeigt **Verwalten Sie Mitarbeitende** .

   Das System zeigt das Fenster „Entwicklerberechtigungen“ an.

   Hinweis: Entwicklerberechtigungen sind nur für bereichsbezogene Apps verfügbar, nicht für globale Apps.

4. Wählen Sie den Entwicklertyp (oder Benutzer ohne Systemadministratorrollen) aus, den Sie zuweisen möchten.

Optionen	Beschreibung
Entwickler	Dient zum Hinzufügen einzelner Anwender als Bereitstellungsressourcen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Optionen	Beschreibung
Gruppen	Um alle Mitglieder einer Gruppe als Bereitstellungs-ressourcen hinzuzufügen.

5. In **Entwicklername** Oder **Gruppenname** , Geben Sie den Namen des Anwenders oder der Gruppe ein, dem Sie Bereitstellungsberechtigungen gewähren möchten.
6. Wählen Sie anwenderdefinierte Bereitstellungsberechtigungen für die Anwendung aus, oder wählen Sie aus **Delegierter Administrator** Um Zugriff auf alle Berechtigungen für die Anwendung zu gewähren. Details finden Sie unter Entwicklerberechtigungen.
7. Wählen Sie **Speichern**.
   Das System weist die festgelegten Bereitstellungsberechtigungen für die Anwendung zu.

Instanzspezifische Bereitstellungsbenutzerrollen

Weisen Sie Rollen zu, mit denen nicht-Administratoranwender alle Anwendungen in bestimmten Instanzen installieren oder aktualisieren können. Sie delegieren diese Aufgaben, indem Sie einer Instanz manuell bestimmte Anwenderrollen zuweisen.

Sie können beispielsweise Change-Management-Mitarbeitern Anwenderrollen zuweisen, die es ihnen ermöglichen, Anwendungsinstallationen in Instanzen außerhalb der Produktion (Entwicklung oder QA) durchzuführen.

Wichtig: Denken Sie sorgfältig darüber nach, wer und in welchen Instanzen Sie Installations- und Upgrade-Anwenderrollen zuweisen. Möglicherweise möchten Sie diese Rollen nur Nicht-Systemadministratoren in Nicht-Produktionsinstanzen zuweisen (z. B. Entwickler oder QA), dies in Produktionsinstanzen jedoch ablehnen. In Anbetracht der möglichen Auswirkungen der Installation und des Upgrades von Anwendungen möchten Sie möglicherweise die Verantwortung für Installationen und Upgrades in Produktionsinstanzen einem Systemadministrator überlassen.

Weitere Informationen zur Verwaltung von Abonnements pro Anwender finden Sie unter Verwalten von Anwenderabonnements in Abonnement-Management Und wenden Sie sich an Ihren Account-Vertreter.

Bereitstellungsbenutzerrollen hinzufügen

Ein Systemadministrator kann bestimmten Mitarbeitern Benutzerrollen zuweisen, die es ihnen ermöglichen, nur Erstinstallationen von Anwendungen durchzuführen oder Anwendungen in einer lokalen Instanz zu installieren und zu upgraden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Anwender** Und öffnen Sie dann einen Anwenderdatensatz.

   Hinweis: Weitere Informationen zum Zuweisen einer Rolle an einen Anwender finden Sie unter Weisen Sie eine Anwenderrolle zu .

2. In **Rollen** Zugehörige Liste, wählen Sie aus **Bearbeiten** .
3. In **Sammlung** Liste, wählen Sie die gewünschten Bereitstellungsrollen aus, und wählen Sie dann aus **Hinzufügen** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Delegierte Bereitstellungsrollen

Benutzerrolle	Beschreibung
sn_appclient.app_client_company_installer	Ermöglicht einer festgelegten Person die Erstinstallation von Anwendungen, die auf der Seite „Anwendungs-Client“ angezeigt werden und dasselbe Unternehmen wie die aktuelle Instanz enthalten. Ein Benutzer mit dieser Rolle kann keine Anwendung für ein anderes Unternehmen installieren. Beispielsweise werden Anwendungen für die Unternehmen ABC und XYZ auf der Seite des Anwendungs-Clients angezeigt. Ein Benutzer mit dieser Rolle kann XYZ-Unternehmensanwendungen nur installieren, wenn Sie bei einer XYZ-Unternehmensinstanz angemeldet sind. Der Benutzer kann keine Anwendungen für das Unternehmen ABC installieren. **Hinweis:** Während diese Rolle einem Benutzer nicht die Möglichkeit zum Upgrade von Anwendungen gewährt, fügt das System automatisch eine delegierte Entwickler-Upgrade-Rolle hinzu, nachdem der Benutzer eine Erstinstallation durchgeführt hat. Der Benutzer kann dann Upgrades für die Anwendung in der lokalen Instanz durchführen. Weitere Informationen finden Sie unter „Vom System verwaltete Entwickler- und Bereitstellungsrollen“.
sn_appclient.app_client_user	Erlaubt einer bestimmten Person, alle auf der Seite „Anwendungs-Client“ angezeigten Anwendungen zu installieren und zu aktualisieren.

4. Wählen Sie **Speichern**.

Referenz für delegierte Entwicklung

Referenzthemen enthalten Informationen zu Systemanwenderrollen und Unterstützung der Domänentrennung.

Entwicklerberechtigungen

Mit „Entwickler verwalten“ können Administratoren einer Gruppe oder einem Benutzer eine oder mehrere Entwickler- und Bereitstellungsberechtigungen für eine bestimmte Anwendung zuweisen. Diese Berechtigungen legen die spezifischen Aktionen fest, die der zugewiesene Benutzer für die Anwendung ausführen kann.

Entwicklerberechtigungen

Hinweis: Wenn die App Collaboration-Komponente installiert ist, wird der Link als angezeigt **Verwalten Sie Mitarbeitende** .

Berechtigung	Beschreibung
Anwendung löschen	Ermöglicht dem zugewiesenen Entwickler in einer bereichsbezogenen App, die Anwendung zu löschen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Berechtigung	Beschreibung
Quellcodeverwaltung	Ermöglicht dem zugewiesenen Entwickler vollständigen Zugriff auf die Quellcodeverwaltung.
Alle Dateitypen	Ermöglicht dem zugewiesenen Entwickler den Zugriff auf alle Anwendungsdateitypen, einschließlich einiger, die nicht von den anderen Optionen gewährt werden. Diese Berechtigung ist gleichbedeutend mit der Zuweisung der Administratorrolle an den Benutzer, jedoch mit einigen Einschränkungen. Insbesondere bietet es Zugriff auf alle Dateitypen, die in Ihrer Anwendung über die Aufgabe „Entwickler verwalten“ im Anwendungsersteller konfiguriert sind.
Playbooks	Ermöglicht dem zugewiesenen Entwickler Zugriff auf die Playbooks-Designumgebung, um Prozesse zu erstellen. Das Bearbeiten von Aktivitäts-Subflows oder -Aktionen erfordert **Flow Designer** Berechtigung.
Integrationen	Aktiviert den zugewiesenen Entwicklerzugriff auf Webservice-APIs, REST-APIs, Datenquellen und Integration Hub – Import.
Bericht	Aktiviert den zugewiesenen Entwicklerzugriff auf Berichte und geplante Berichte.
Benachrichtigungen	Ermöglicht dem zugewiesenen Entwicklerzugriff, mit automatischen E-Mail-Benachrichtigungen zu arbeiten.
Entscheidungstabellen	Aktiviert den zugewiesenen Entwicklerzugriff auf Entscheidungstabellen, um Entscheidungslogik basierend auf mehreren IF-Then-Regeln zu erstellen.
Mobile Builder	Aktiviert den zugewiesenen Entwicklerzugriff auf mobile Builder, z. B. Mobile App Builder.
UI Builder	Aktiviert den zugewiesenen Entwicklerzugriff auf UI Builder, um Seiten für Experiences zu erstellen.
Workflow	Aktiviert den zugewiesenen Entwicklerzugriff auf den Workflow-Editor und den Aktivitätenersteller.
Servicekatalog	Aktiviert den zugewiesenen Entwicklerzugriff auf katalogbezogene Dateitypen wie Katalogelemente, Datensatzersteller und Variablen.
Serviceportal	Aktiviert den zugewiesenen Entwicklerzugriff auf Serviceportal-Editoren und -Tools.
Workflow-Studio	Aktiviert den zugewiesenen Entwicklerzugriff auf die Workflow Studio-Designumgebung, um Flows und Aktionen zu erstellen. Skript-Aktionsschritte erfordern die Berechtigung **Skripterstellung zulassen**.
Tabellen und Formulare	Aktiviert den zugewiesenen Entwicklerzugriff auf Modell- und Layout-bezogene Dateitypen wie Tabellenspalten, Formularlayout und Listenlayout.
ACLs und Rollen verwalten	Aktiviert den zugewiesenen Entwicklerzugriff auf sicherheitsbezogene Dateitypen wie Zugriffssteuerungen und Anwenderrollen.
Aktivieren Sie Skripting	Aktiviert den zugewiesenen Entwicklern Schreibzugriff auf Skriptfelder, z. B. in Business-Regeln, Clientskripts und Workflow Studio-Skriptaktionsschritten.**Hinweis:** Die SNC-Skripterstellung wird ebenfalls hinzugefügt.
Mitarbeiter verwalten	Ermöglicht dem zugewiesenen Entwickler, Anwender und Gruppen einzuladen und zu verwalten. Mit dieser Berechtigung kann der delegierte Entwickler andere Entwickler zur Anwendung einladen und verwalten.
Mitarbeitende Einladen	Ermöglicht dem zugewiesenen Entwickler, Anwender und Gruppen einzuladen. Mit dieser Berechtigung kann der delegierte Entwickler andere Entwickler zur Anwendung einladen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Berechtigung	Beschreibung
Delegierter Administrator	Ermöglicht den Zugriff auf alle Berechtigungen für delegierte Entwicklung, sodass Berechtigungen nicht einzeln gewährt werden müssen.**Hinweis:** Die SNC-Skripterstellung wird ebenfalls hinzugefügt.

Bereitstellungsberechtigungen

Bereitstellung, Verwalten von Mitarbeitenden und Einladen von Mitarbeitenden delegierte Entwicklungsberechtigungssätze sind nur mit der Funktion „Entwickler-Mitarbeitender“ verfügbar. Sie werden nicht in angezeigt **Verwalten Sie Entwickler** .

Berechtigung	Beschreibung
App-Upgrade	Ermöglicht einem Anwender mit einer zugewiesenen Berechtigung für die delegierte Entwicklerrolle das Upgrade der zugehörigen Anwendung, nachdem sie in der aktuellen Instanz installiert wurde.
In Update Set veröffentlichen	Ermöglicht einem Anwender mit einer zugewiesenen Berechtigung für die delegierte Entwicklerrolle, die zugehörige Anwendung in einem Update-Satz in der aktuellen Instanz zu veröffentlichen. **Hinweis:** Anwender mit dieser Berechtigung können nicht auch über verfügen **Verwalten Sie Den Update-Satz** Berechtigung an.
Im App Store veröffentlichen	Ermöglicht einem Anwender mit einer zugewiesenen delegierten Entwicklerrolle, die zugehörige Anwendung im ServiceNow Store in der aktuellen Instanz zu veröffentlichen. **Hinweis:** Die Berechtigungen **App-Upgrade**, **Im App-Repository veröffentlichen** und **Im App Store veröffentlichen** werden standardmäßig angezeigt. Die Berechtigung **Im Update Set veröffentlichen** wird nur angezeigt, wenn sie von einem Systemadministrator manuell aktiviert wurde.
Verwalten Sie Den Update-Satz	Ermöglicht einem Anwender mit einer zugewiesenen Berechtigung für die delegierte Entwicklerrolle, lokale und abgerufene Update-Sätze zu verwalten. Mit dieser Berechtigung können Anwender lokale Update-Sätze erstellen, aktualisieren und löschen sowie eine Vorschau anzeigen, Konflikte lösen und abgerufene Update-Sätze bestätigen. **Hinweis:** Anwender mit dieser Berechtigung können nicht auch über verfügen **In Update-Satz Veröffentlichen** Berechtigung.
Im App-Repository veröffentlichen	Ermöglicht einem Anwender mit einer zugewiesenen Berechtigung für die delegierte Entwicklerrolle, die zugehörige Anwendung im Anwendungs-Repository in der aktuellen Instanz zu veröffentlichen.
Zur Bereitstellung übermitteln	Ermöglicht einem Anwender mit der zugewiesenen Berechtigung für die delegierte Entwicklerrolle, die zugehörige Anwendung zur Überprüfung und Bereitstellung zu übermitteln.

Systemeigenschaften Für Delegierte Entwicklung

Die Bereitstellungsberechtigungen des Update-Satzes sind standardmäßig ausgeblendet und erfordern einen Systemadministrator, um sie mit Systemeigenschaften zu aktivieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften des Bereitstellungssystems

Systemeigenschaft	Beschreibung
Com.snc.dd.Manage_Update_Set_enabled	Aktiviert oder deaktiviert die Anzeige von **Verwalten Sie Den Update-Satz** Berechtigung. Der Standardwert dieser Systemeigenschaft ist **Falsch** . Um die Anzeige dieser Berechtigung zu aktivieren, legen Sie diesen Wert auf fest **Wahr** .
com.snc.dd.publish_to_app_repo_enabled	Aktiviert oder deaktiviert die Anzeige der Berechtigung **Im App-Repository veröffentlichen**. Der Standardwert für diese Systemeigenschaft lautet **true**. Um die Anzeige dieser Berechtigung zu deaktivieren, setzen Sie diesen Wert auf **false**.
com.snc.dd.publish_to_app_store_enabled	Aktiviert oder deaktiviert die Anzeige der Berechtigung **Im App Store veröffentlichen**. Der Standardwert für diese Systemeigenschaft lautet **true**. Um die Anzeige dieser Berechtigung zu deaktivieren, setzen Sie diesen Wert auf **false**.
com.snc.dd.publish_to_update_set_enabled	Aktiviert oder deaktiviert die Anzeige der Berechtigung **In Update Set veröffentlichen**. Der Standardwert für diese Systemeigenschaft lautet **false** , wodurch die Anzeige dieser Berechtigung deaktiviert wird. Um die Anzeige dieser Berechtigung zu aktivieren, legen Sie diesen Wert auf fest **Wahr** .
com.snc.dd.upgrade_app_enabled	Aktiviert oder deaktiviert die Anzeige der Berechtigung **App-Upgrade**. Der Standardwert für diese Systemeigenschaft lautet **true**. Um die Anzeige dieser Berechtigung zu deaktivieren, setzen Sie diesen Wert auf **false**.

Vom System verwaltete Entwickler- und Bereitstellungsrollen

Obwohl Systemadministratoren die Anwenderrollen weiterhin manuell zuweisen und entfernen können, sollten sie dem System die folgenden delegierten Entwicklerrollen überlassen.

Weitere Informationen zur Verwaltung von Abonnements pro Anwender finden Sie unter Verwalten von Anwenderabonnements in Abonnement-Management Und wenden Sie sich an Ihren Account-Vertreter.

Rolle	Beschreibung
delegated_developer	Der Benutzer verfügt über eine oder mehrere Entwicklerberechtigungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rolle	Beschreibung
Rollen, die mit dem Präfix „sn_dd“ beginnen (z. B. sn_dd_<Anwendungsname>_upgrade_app)	Der Benutzer verfügt über eine anwendungsspezifische Entwicklerberechtigung. Der Rollenname gibt den Anwendungsbereich an, für den er gilt. Beispiel: Nachdem ein Benutzer mit der Rolle „sn_appclient.app_client_company_installer“ eine Unternehmensanwendung installiert hat, gewährt das System automatisch eine delegierte Bereitstellungsrolle „sn_dd_<Anwendungsname>_upgrade_app“. Mit dieser Rolle können Sie ein Upgrade der Anwendung durchführen, wenn zukünftige Updates auf der Seite „Anwendungsclient“ veröffentlicht werden.
glide.security.add_admin_contained_roles_to_system	Standardwert: Wahr Wenn die Eigenschaft „wahr“ ist, werden dem Systemanwender alle Rollen hinzugefügt, die direkt oder indirekt in der Administratorrolle enthalten sind, einschließlich der bereichsbezogenen Administratorrollen. **Hinweis:** Wenn Sie die Eigenschaft auf „falsch“ festlegen, hat der Systemanwender die Administratorrolle, aber keine der bereichsbezogenen Administratorrollen, die in der Administratorrolle enthalten sind. Beispiel: Die Administratorrolle enthält *sn_templated_snip.template_snippet_admin*Rolle Altes Verhalten: Der Systemanwender hat nicht *sn_templated_snip.template_snippet_admin*Rolle. Neues Verhalten: Der Systemanwender hat *sn_templated_snip.template_snippet_admin*Rolle und andere bereichsbezogene Rollen, die darin enthalten sind.

Hinweis: Anwender mit delegierten Entwicklerrollen können die Systemadministratorrolle nicht hinzufügen oder entfernen.

Domain Separation und Delegierte App-Entwicklung

Domänentrennung wird in nicht unterstützt Delegierte App-Entwicklung Funktion. Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Support-Stufe: Kein Support

- Das Feld „Domäne“ kann in Datentabellen vorhanden sein, es ist jedoch keine Geschäftslogik zum Verwalten der Daten vorhanden.
- Diese Ebene wird nicht als domänengetrennt betrachtet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

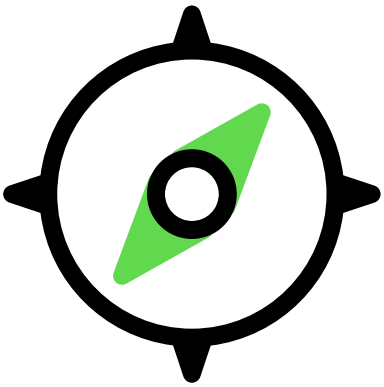
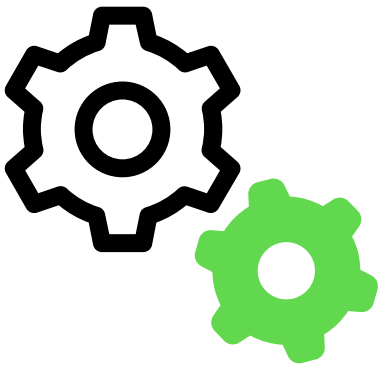
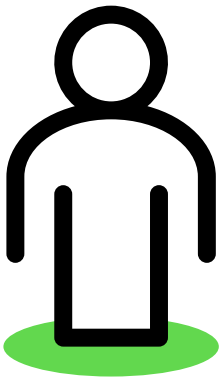
Zugehörige Informationen

Domänentrennung für Service Provider

Teamentwicklung

Teamentwicklung Unterstützt die parallele Entwicklung auf mehreren ServiceNow-Instanzen außerhalb der Produktion.

Erste Schritte

Untersuchen	Konfigurieren	Verwalten
		
Erfahren Sie mehr über Teamentwicklung Funktionen und Konzepte.	Konfigurieren Sie Teamentwicklung.	Führen Sie administrative Aufgaben in aus Teamentwicklung Zur Unterstützung der parallelen Entwicklung in Ihren Instanzen.

Hilfreiche Ressourcen

Einige ServiceNow Ressourcen, die Ihnen hilfreiche Informationen liefern können, sind:

ServiceNow Community

ServiceNow Community

Customer Success Center

Customer Success Center

Entwickler

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow-Universität

Jetzt erstellen

Now Create

Partner

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

Support

- https://support.servicenow.com/now
- Known Error-Portal

Teamentwicklung erkunden

Teamentwicklung Unterstützt die parallele Entwicklung auf mehreren ServiceNow-Instanzen außerhalb der Produktion.

Teamentwicklung – Übersicht

Teamentwicklung Ermöglicht Entwicklern die Arbeit an separaten Entwicklungsinstanzen, während sie während des gesamten Entwicklungsprozesses Code freigeben und Kollisionen lösen.

Nach dem Einrichten der Instanzhierarchie können Sie Änderungen an Ihrer lokalen Entwicklungsinstanz entwickeln. Verwenden Sie zum Verwalten das Team-Dashboard Teamentwicklung Aktivitäten, z. B.:

- Verfolgung lokaler Änderungen und Festlegen, welche Änderungen in die übergeordnete Entwicklungsinstanz übernommen werden sollen.
- Abrufen von Änderungen aus der übergeordneten Instanz und Beseitigen von Kollisionen mit lokalen Änderungen.
- Vergleichen Sie Ihre Instanz mit anderen Entwicklungsinstanzen und lösen Sie Kollisionen mit anderen Entwicklungsprojekten.
- Änderungen werden übertragen, wenn ein Feature getestet wird und zur Übergabe an die übergeordnete Entwicklungsinstanz bereit ist.
- Verzweigungsvorgänge, einschließlich der Verschiebung von Datensätzen zwischen Instanzen.
- Ein zentrales Dashboard für alle Teamentwicklung Aktivitäten.

Entwickler mit Administratorzugriff auf ihre Entwicklungsinstanz und die übergeordnete Instanz können verwenden Teamentwicklung. Alternative Zugriffseinstellungen finden Sie unter https://servicenow.com/docs/bundle/xanadu-application-development/page/build/team-development/reference/r_GrantingAccessRightsToDevelopers.html .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Teamentwicklung Anwender

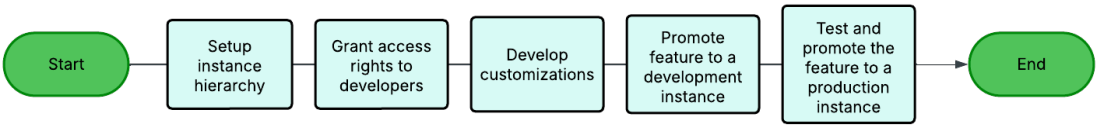
Anwender

Anwender	Beschreibung
Administrator	Konfiguriert Teamentwicklung.
Entwickler	Verwendet Teamentwicklung.

Teamentwicklung – Workflow

Dieser Workflow zeigt den Administrator-Workflow für die Teamentwicklung an.

Administrator-Workflow für Teamentwicklung



1. Richten Sie die Entwicklungsinstanzhierarchie ein, wie Instanzhierarchie einrichten in beschrieben.
   a. Stellen Sie Entwicklungsinstanzen in derselben Softwareversion wie die Zielinstanz bereit. Verwenden Sie beispielsweise die Softwareversion, die auf Ihrer Produktionsinstanz ausgeführt wird.
   b. [Empfohlen] Klonen Sie die Ziel- in die Entwicklungsinstanzen.
   c. Definieren Sie für jede Instanz die übergeordnete Instanz.
   d. [Optional] Definieren Sie für jede Instanz die Peer-Instanzen.
   e. Rufen Sie für jede Instanz alle Änderungen aus der übergeordneten Instanz ab.
2. Gewähren Sie den entsprechenden Entwicklern Zugriffsrechte für Unterentwicklungsinstanzen.
3. Entwickeln Sie Anpassungen für Unterentwicklungsinstanzen.
   - Rufen Sie Versionen aus der übergeordneten Instanz ab, z. B. Versionen, die von anderen Unterentwicklungsinstanzen veröffentlicht wurden. Lösen Sie ggf. Konflikte mit der aktuellen lokalen Version.
   - Verfolgen Sie lokale Änderungen nach. Änderungen in der Warteschlange, die bereit sind, für die übergeordnete Entwicklungsinstanz veröffentlicht zu werden.
   - Vergleichen Sie Versionen in Peer-Instanzen. Lösen Sie alle Konflikte.
4. Wenn ein Feature bereit ist, in die übergeordneten Entwicklungsinstanz befördert zu werden, veröffentlichen Sie die aktuelle Version der angepassten Datensätze.
5. (Optional) Lassen Sie Codeüberprüfer die veröffentlichte Version genehmigen oder ablehnen. Weitere Informationen finden Sie unter .
6. Testen Sie das Feature und befördern Sie es entsprechend Ihrem Prozess zum Test- und Releasemanagement in die Produktion.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwendungszeitpunkt Teamentwicklung

Bereitstellungsoption	Gut für	Zukünftige Überlegungen
Update-Sätze	Speichern von Änderungen an einem Basissystem oder einer installierten Anwendung. Eine bestimmte Version einer Anwendung speichern und anwenden. Eine Datei für den Export erstellen.	Sie können Update Sets manuell erstellen, um eine bestimmte Anwendungsversion zu speichern. Verwenden Sie Update Sets, um Patches oder Änderungen an installierten Anwendungen bereitzustellen. **Hinweis:** Verwenden Sie keine Update-Sätze zum Installieren von Anwendungen. Verwenden Sie stattdessen das Anwendungs-Repository oder den ServiceNow Store, um Anwendungen zu installieren.
Anwendungs-Repository	Installieren und Aktualisieren von Anwendungen auf allen Unternehmensinstanzen Automatisches Verwalten von Update Sets für Anwendungen Beschränken des Zugriffs auf Anwendungen auf das gleiche Unternehmen Bereitstellen abgeschlossener Anwendungen für Endbenutzer	Erwägen Sie, eine Anwendung in den ServiceNow Store hochzuladen, um sie für andere Anwender freizugeben. Ermöglicht nur die Installation und Aktualisierung auf die neueste Anwendungsversion. Verwenden Sie Update Sets zum Speichern früherer Anwendungsversionen. **Hinweis:** Veröffentlichen Sie Anwendungen bei der Teamentwicklung nur von einer übergeordneten Instanz.

Empfehlungen für weitere Themen

Weitere Informationen über die Konfiguration und den Einsatz von Teamentwicklung finden Sie unter:

- Teamentwicklung konfigurieren
- Teamentwicklung verwalten

Ausschlussrichtlinien

Sie können bestimmte Dateien von der Änderungsnachverfolgung ausschließen, indem Sie eine Ausschlussrichtlinie erstellen.

Wenn eine Änderung mit einer Ausschlussrichtlinie übereinstimmt, generiert die Änderung keine Datensätze in der Liste der lokalen Änderungen. Die Änderung generiert weiterhin lokale Versions- und Update Set-Datensätze wie bisher. Siehe Ausschlussrichtlinie erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Die Ausschlussrichtlinie gilt für Änderungen, die während eines Abgleichvorgangs ermittelt wurden. Wenn Sie eine Ausschlussrichtlinie nach einer Abstimmung erstellen, verfolgt Team Development die Änderungen bis zur nächsten Abstimmung weiter nach.

Ausschlussrichtlinie erstellen

Anwendungsentwickler können eine Ausschlussrichtlinie erstellen, um Veröffentlichungen oder Abrufe auf bestimmte Instanzen in der Team-Entwicklungs-Hierarchie zu verhindern.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Teamentwicklung** > **Ausschlussrichtlinie**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie das Formular „Ausschlussrichtlinie“ aus (siehe Tabelle).
4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Formular „Ausschlussrichtlinie“

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie eine eindeutige Beschreibung der Richtlinie ein.
Richtlinie	Wählen Sie aus, wann die Richtlinie angewendet wird. Verfügbare Optionen: ○ Nur Veröffentlichung ○ Veröffentlichung und Abruf ○ Nur Abruf
Remoteinstanz	[Optional] Wählen Sie eine bestimmte Remote-Instanz aus, um Änderungen während Pull-Vorgängen zu ignorieren. Wenn Sie dieses Feld leer lassen, werden die Änderungen aller Remote-Instanzen ignoriert.
Tabelle	Wählen Sie die Tabelle aus, für die Änderungen ignoriert werden sollen.
Bedingungen	Wählen Sie zu dem Tabellennamen zusätzliche Kriterien aus, die eine Änderung erfüllen muss, um ignoriert zu werden. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn die *Richtlinie Nur Veröffentlichen* gilt.

Team-Dashboard

Das Team-Dashboard bietet einen zentralen Ort zum Verwalten aller Team-Entwicklungs-Aktivitäten in Ihrer Entwicklungsinstanz.

Sie können lokale Änderungen verfolgen, Änderungen zwischen lokalen und übergeordneten Instanzen ziehen und verschieben, die lokale Instanz mit anderen Entwicklungsinstanzen vergleichen und Kollisionen auflösen. Sie können auch Abgleiche mit der aktuellen übergeordneten Instanz erstellen oder die übergeordnete Instanz ändern.

Um auf das Dashboard zuzugreifen, navigieren Sie zu **Teamentwicklung** > **Team-Dashboard**an.

Das Steuerungsfeld oben links enthält Statusanzeigen und Team Development-Aktionen.

- Übergeordnet: Gibt den Status der Verbindung zur übergeordneten Instanz an. Wenn ein Problem oder eine Warnung festgestellt wird, zeigen Sie auf die Anzeige, um die Fehlernachrichten anzuzeigen, oder klicken Sie auf die Anzeige, um den Datensatz der Remote-Instanz zu öffnen.
- **Change**: ändert die übergeordnete Instanz. Siehe Ändern der übergeordneten Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Abgleich**: vergleicht die Entwicklungsinstanz mit der übergeordneten Instanz. Siehe Abgleich.
- Zum Abrufen bereit: Gibt die Anzahl der Änderungen an dem übergeordneten Element an, die nicht in die lokale Instanz übernommen wurden.
- **Abrufen**: initiiert einen Pull. Siehe Versionen abrufen.
- **Veröffentlichen**: öffnet eine Seite, auf der Sie die Änderungen vor dem Push überprüfen können. Siehe Versionen veröffentlichen.
- **Aktualisierung**: aktualisiert die Statusanzeigen auf dem Bedienfeld. Das Dashboard wird nur aktualisiert, wenn Sie die Seite neu laden oder aktualisieren.
- Lokal: zeigt den Status des letzten Vergleichs mit einer anderen Instanz an. Wenn Kollisionen erkannt werden, klicken Sie auf den Indikator, um die Liste zu öffnen und die Kollisionen aufzulösen. Weitere Informationen finden Sie unter Kollisionen in Team Development lösen.
- Kollisionen: Wird nur angezeigt, wenn lokale Änderungen aus dem übergeordneten Element mit abgerufenen Versionen kollidieren und die Anzahl der Kollisionen angeben. Klicken Sie auf den Indikator, um die Liste zu öffnen und die Kollisionen aufzulösen. Weitere Informationen finden Sie unter Kollisionen in Team Development lösen.
- **Vergleichen mit**: Ermöglicht die Auswahl einer anderen Entwicklungsinstanz zum Vergleich mit der lokalen Instanz. Siehe Mit Peer-Instanzen vergleichen.
- Zum Veröffentlichen bereit: Zeigt die Anzahl der lokalen Änderungen an, die für den nächsten Push in die Warteschlange gestellt werden. Siehe Lokale Änderungen in die Warteschlange stellen und ignorieren.
- Lokale Änderungen: Gibt die Anzahl der lokalen Änderungen an, die nicht in die Warteschlange gestellt oder ignoriert wurden. Klicken Sie auf den Indikator, um eine Liste dieser Änderungen zu öffnen.
- Ignoriert: Wird nur angezeigt, wenn lokale Änderungen ignoriert werden, und gibt die Anzahl der ignorierten Änderungen an. Klicken Sie auf den Indikator, um eine Liste dieser Änderungen zu öffnen.

Das Team-Dashboard enthält Listen zum Verfolgen lokaler Änderungen und zum Anzeigen des Verlaufs der Team-Entwicklungs-Aktivitäten.

- Lokale Änderungen: Listet die lokalen Änderungen auf, die nicht in die Warteschlange gestellt oder ignoriert wurden.
- Veröffentlichungen und Abrufe: Liefert eine Historie von Veröffentlichungen und Abrufen. Erweitern Sie eine Zeile, um die benutzerdefinierten Datensätze anzuzeigen, für die Versionen als Teil des Push- oder Pull-Vorgangs übertragen wurden.
- Instanzvergleiche: Stellt eine Historie der Vergleiche mit anderen Entwicklungsinstanzen bereit.
- Kollisionen: Listet die Kollisionen auf, die vor dem nächsten Pull oder Push gelöst werden müssen. Sie können mit der rechten Maustaste auf eine Zeile klicken und **Kollision auflösen** auswählen. Siehe Kollisionen auflösen.
- Zum Veröffentlichen bereit: Listet die lokalen Änderungen auf, die für den nächsten Push in die Warteschlange gestellt wurden.
- Ignoriert: Listet die lokalen Änderungen auf, die für alle Pushes ignoriert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Teamentwicklung verwalten

Version abrufen

Pull-Ausnahmen

Kollisionen in Team Development lösen

Mehrere Kollisionen lösen

Lokale Changes

Lokale Änderungslisten

Lokale Changes für eine Veröffentlichung in die Warteschlange stellen

Lokale Änderung ignorieren

Lokale Änderungen stornieren

Version veröffentlichen

Pushes genehmigen oder ablehnen

Überprüfungsstatus einer veröffentlichten Änderung überprüfen

Anforderung zur Codeüberprüfung abbrechen

Mit Peer-Instanzen vergleichen

Übergeordnete Instanz ändern

Changes abstimmen

Übergeordnete Instanz ändern

Wenn es erforderlich wird, die Instanzhierarchie zu ändern, können Sie das übergeordnete Element für eine Entwicklungsinstanz ändern.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Durch das Ändern des übergeordneten Elements wird ein vollständiger Vergleich zwischen der Entwicklungsinstanz und der neuen übergeordneten Instanz initiiert. Stellen Sie sicher, dass die neue übergeordnete Instanz kürzlich aus einer geeigneten Instanz (z. B. der Produktionsinstanz) geklont wurde, um die Vergleichsgeschwindigkeit und die Anzahl der Kollisionen und der lokalen Änderungen, die anschließend überprüft werden müssen, zu optimieren. Stellen Sie vor dem Ändern der übergeordneten Instanz sicher, dass die Änderung nicht mit Ihrem Change-Management-Prozess oder anderen Entwicklungsbemühungen in Konflikt steht.

So ändern Sie das übergeordnete Element für eine Entwicklungsinstanz:

Prozedur

1. Navigieren Sie in der Entwicklungsinstanz zu **Teamentwicklung** > **Team-Dashboard**an.
2. Klicken Sie in der Systemsteuerung auf **Change**.
3. Wählen Sie die Remote-Instanz aus, die Sie als übergeordnetes Objekt verwenden möchten, und klicken Sie auf **Auswählen**.

   Klicken Sie alternativ auf den Link zu Neue Remote-Instanz definieren. Wiederholen Sie dann die Schritte 1 bis 3 und wählen Sie die von Ihnen definierte Remote-Instanz aus.

   Das System initiiert einen Abgleich, der die lokale Instanz mit dem übergeordneten Element vergleicht und dann die Liste der lokalen Änderungen generiert und die Anzahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

der Änderungen berechnet, die bereit sind, vom übergeordneten Element abgerufen zu werden.

4. Klicken Sie auf der Abschlussseite auf **Team-Dashboard**.
5. Versionen abrufen von der übergeordneten Instanz und Kollisionen auflösen.
6. Überprüfen Sie die Liste der lokalen Änderungen und Stellen Sie Änderungen in die Warteschlange oder ignorieren Sie sie nach Bedarf.

Lokale Änderung ignorieren

Wenn Sie eine lokale Änderung ignorieren, wird verhindert, dass Aktualisierungen eines Datensatzes neue Versionen in der Liste der lokalen Änderungen generieren.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Eine ignorierte lokale Änderung verweist immer auf die aktuelle Version des Datensatzes. Sie können ignorierte Datensätze nicht in eine andere Instanz verschieben.

Lokale Änderungsaktionsliste

Aktion	Ergebnis
Datensatz, für den eine Version zur Veröffentlichung in die Warteschlange gestellt wurde, ignorieren	Die Änderung in der Warteschlange wird gelöscht
Datensatz, für den eine Version zur Codeüberprüfung in die Warteschlange gestellt wurde, ignorieren	Die Änderung in der Warteschlange wird gelöscht
Änderungen für einen ignorierten Datensatz abrufen	Kollision
Kollision durch Verwendung der übergeordneten Version auflösen	Es stehen keine weiteren lokalen Änderungen zum Ignorieren zur Verfügung
Kollision durch Erhalten der lokalen Version auflösen	Die ignorierte Änderung bleibt auf der lokalen Instanz

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Teamentwicklung** > **Team-Dashboard**an.
2. Filtern Sie die Liste *Lokale Änderungen*, um nur die Änderungen anzuzeigen, die Sie ignorieren möchten.

   Filtern Sie die Liste beispielsweise so, dass alle Änderungen im *Standard*-Update Set angezeigt werden.
3. Klicken Sie auf **Alle ignorieren**.
4. Überprüfen Sie *Ignoriert* Liste, um sicherzustellen, dass die richtigen Änderungen ignoriert werden. Dieser Schritt ist eine empfohlene Best Practice.

Option	Bezeichnung
So beenden Sie das Ignorieren von Änderungen	Aktivieren Sie die Checkboxen neben den Zeilen und wählen Sie **Nicht ignorieren** in der Auswahlliste *Aktionen* aus.
Um das Ignorieren der Änderungen zu beenden und sie stattdessen der Warteschlange hinzuzufügen	Aktivieren Sie die Checkboxen neben den Zeilen und wählen Sie **Warteschlange für Veröffentlichung** in der Auswahlliste *Aktionen* aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Version veröffentlichen

Durch das Pushen werden Änderungen von der Entwicklungsinstanz zur übergeordneten Instanz befördert und die aktuelle Version eines angepassten Datensatzes in der Entwicklungsinstanz als aktuelle Version in der übergeordneten Instanz festgelegt.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Durch das Veröffentlichen wird nur die aktuelle Entwicklungsversion zum übergeordneten Element hinzugefügt, nicht alle Entwicklungsversionen.

Hinweis: Aktualisierungen von Datensätzen aus verschiedenen Anwendungen können nicht in demselben Push/Pull-Vorgang durchgeführt werden. So beheben Sie den Fehler, wenn Updates für andere Anwendung eingemischt werden: Warteschlange für Updates für andere Anwendung. Push für eine Anwendung. Stellen Sie die Aktualisierung für eine Anwendung erneut in die Warteschlange. Führen Sie die Veröffentlichung durch und wiederholen Sie den Vorgang bei Bedarf.

Beim Veröffentlichen wird ein lokales Update Set im übergeordneten Element erstellt, das als abgeschlossen markiert ist. Push-Änderungen werden auch als lokale Änderungen am übergeordneten Element verfolgt. Daher können Sie Änderungen durch Ihre Entwicklungs- und Testhierarchie heraufstufen, indem Sie das Update Set übertragen oder die lokalen Änderungen übernehmen. Jede Veröffentlichung wird in der Tabelle für Veröffentlichungen oder Abrufe in der Entwicklungsinstanz festgehalten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Teamentwicklung** > **Team-Dashboard**an.
2. Lokale Änderungen in die Warteschlange stellen, die zur Veröffentlichung bereit sind.
3. Versionen abrufen von der übergeordneten Instanz und Kollisionen auflösen.

   Sie können keine Änderungen in die übergeordnete Instanz verschieben, wenn Kollisionen erkannt werden.
4. Klicken Sie in der Systemsteuerung auf **Veröffentlichung**.
   Die Seite Push-Änderungen wird geöffnet.
5. Geben Sie einen *Namen* für die Änderungen an.
6. Überprüfen Sie die Liste der Änderungen, um sicherzustellen, dass die korrekten Änderungen enthalten sind.

Option	Bezeichnung
Um Änderungen zu entfernen, die Sie nicht veröffentlichen möchten	Aktivieren Sie die Checkboxen neben den Zeilen und wählen Sie **Nicht veröffentlichen** in der Auswahlliste *Aktionen* aus.
Um Änderungen hinzuzufügen	Klicken Sie auf **Abbrechen** und wiederholen Sie den Vorgang in Schritt 2

7. **Wahlweise:** Bearbeiten Sie den Namen.
   Der Name gibt den Push-Datensatz in der Entwicklungsinstanz und den Datensatz des lokalen Update Sets in der übergeordneten Instanz an.
8. **Wahlweise:** Geben Sie Kommentare ein.
   Die Kommentare werden dem Push-Datensatz in der Entwicklungsinstanz und dem Datensatz des lokalen Update Sets in der übergeordneten Instanz hinzugefügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

9. Klicken Sie auf **Changes veröffentlichen**.

   Das System leitet einen Pull ein, um sicherzustellen, dass keine Kollisionen auftreten, bevor der Push fortgesetzt wird.

   - Wenn Kollisionen erkannt werden, wird der Push automatisch abgebrochen und Sie müssen den Vorgang ab Schritt 3 wiederholen.
   - Wenn keine Kollisionen erkannt werden, werden die Änderungen in der übergeordneten Instanz bereitgestellt. Auf dem übergeordneten Element wird jede Version überprüft und anschließend in der richtigen Reihenfolge festgeschrieben, um die Abhängigkeiten zwischen Datensätzen aufrechtzuerhalten. Beispielsweise wird eine neue Tabelle vor einem Feld in dieser Tabelle festgeschrieben, um sicherzustellen, dass das Feld ordnungsgemäß erstellt wird.

   Hinweis: Sie können keinen Push ausführen, wenn zwischen den Instanzen ein Versionskonflikt besteht oder wenn die Pushing-Instanz Änderungen in der Stufe *Warte auf Codeüberprüfung* aufweist.

10. Klicken Sie auf der Abschlussseite auf **Ergebnisse anzeigen**.
11. Überprüfen Sie den Push-Datensatz auf Fehler oder übersprungene Änderungen.

    - Änderungen mit dem Status *Veröffentlicht* wurden auf der übergeordneten Instanz festgeschrieben.
    - Änderungen mit dem Status *Übersprungen* wurden nicht in der übergeordneten Instanz festgeschrieben und verbleiben als lokale Änderungen in der Entwicklungsinstanz.

12. Überprüfen Sie die Protokollnachricht für jede übersprungene Änderung, um festzustellen, warum die Änderung übersprungen wurde.

    Entwickeln Sie alle erforderlichen Änderungen, um die gewünschte Version für die übergeordnete Instanz festzuschreiben, und pushen Sie sie anschließend. Einige Beispiele, warum eine Änderung übersprungen werden kann, sind:

    - Eine Tabelle ist im übergeordneten Element nicht vorhanden, da sie erstellt wurde, als Sie ein Plugin in der Entwicklungsinstanz aktiviert haben. Stellen Sie sicher, dass das Plugin auf dem übergeordneten Element aktiviert ist, und veröffentlichen Sie die Änderung erneut.
    - Bei der Veröffentlichung ist ein Fehler aufgetreten. Versuchen Sie noch einmal zu veröffentlichen.
    - Die aktuelle Version ist ungültig. Stellen Sie eine frühere Version wieder her und nehmen Sie die Änderung erneut vor, um sicherzustellen, dass die Version gültig ist
    - Während der Veröffentlichung ist ein Fehler im übergeordneten Element aufgetreten. Das Feld *Protokoll* im Push-Datensatz enthält die Ausnahmemeldung. Überprüfen Sie die Systemprotokolle der übergeordneten Instanz und beheben Sie etwaige Probleme mit der Instanz.

Changes abstimmen

Durch das Abstimmen wird die lokale Instanz mit dem übergeordneten Element verglichen und dann die Liste der lokalen Änderungen generiert und die Anzahl der Änderungen berechnet, die bereit sind, vom übergeordneten Element abgerufen zu werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Ein Abgleich erfolgt automatisch, wenn Sie eine übergeordnete Instanz auswählen. Möglicherweise müssen Sie nach einem externen störenden Ereignis in der übergeordneten Instanz, z. B. nach einem Klon oder Failover, einen manuellen Abgleich durchführen.

Hinweis: Dieser Prozess kann je nach Größe und Alter der Instanz eine Weile dauern.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Teamentwicklung** > **Team-Dashboard**an.
2. Klicken Sie in der Systemsteuerung auf **Abstimmen**.
3. Klicken Sie im Bestätigungsdialogfeld auf **OK**.

   Die Liste der lokalen Änderungen, die nicht in die Warteschlange gestellt oder ignoriert wurden, wird erneut erstellt. Wenn Sie zuvor eine lokale Änderung in die Warteschlange gestellt oder ignoriert haben, wird diese Bezeichnung beibehalten.
4. **Wahlweise:** Klicken Sie auf der Abschlussseite auf **Ergebnisse anzeigen**.

   Überprüfen Sie den Instanzvergleichsdatensatz.
   - Die zugehörige Liste *Remote und nicht lokal* zeigt die Versionen, die zum Abrufen vom übergeordneten Element bereit sind.
   - Die zugehörige Liste *Lokal und nicht remote* zeigt die Versionen, die in die Warteschlange gestellt oder ignoriert werden können.
5. Klicken Sie auf **Team-Dashboard**.
6. Versionen abrufen aus der übergeordneten Instanz und dann Kollisionen auflösen.
7. Überprüfen Sie die Liste der lokalen Änderungen und Stellen Sie Änderungen in die Warteschlange oder ignorieren Sie sie nach Bedarf.

Teamentwicklung konfigurieren

Konfigurieren Teamentwicklung Für Ihre Instanz.

Konfiguration – Übersicht

1. Zugriffsrechte für Entwickler

   Um die parallele Entwicklung auf mehreren Instanzen außerhalb der Produktion zu aktivieren, können Administratoren einrichten Teamentwicklung Instanzhierarchie und gewähren Entwicklern Zugriffsrechte.
2. Ausschlussrichtlinie erstellen

   Anwendungsentwickler können eine Ausschlussrichtlinie erstellen, um Veröffentlichungen oder Abrufe auf bestimmte Instanzen in der Team-Entwicklungs-Hierarchie zu verhindern.
3. Remote-Instanzen definieren

   Definieren Sie andere Instanzen in der Hierarchie als Remote-Instanzen.
4. Codeüberprüfung aktivieren

   Sie können eine Codeüberprüfung aller für eine Instanz veröffentlichten Änderungen anfordern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Übergeordnete Instanz auswählen

   Eine Instanz kann mehrere Peer-Instanzen haben, aber nur eine übergeordnete Instanz.

6. Instanzhierarchie einrichten

   Richten Sie eine Instanzhierarchie ein, die Ihren Entwicklungszyklus am besten unterstützt.

Instanzhierarchien

Mit Team Development können Sie ein verteiltes Versionskontrollsystem zwischen mehreren ServiceNow Instanzen einrichten, in denen jede Instanz als Quell-Repository oder Zweig fungiert.

Entwickler verwenden separate Instanzen, um gleichzeitig an verschiedenen Funktionen, Anwendungen oder Produktversionen zu arbeiten. Mit Team Development können Entwickler Code zwischen diesen Instanzen freigeben und Kollisionen während des gesamten Entwicklungsprozesses auflösen.

Mit Team Development können Sie Beziehungen zwischen Instanzen herstellen, und es stellt einen Mechanismus zum Übertragen von Änderungen zwischen Instanzen bereit, der bei Bedarf in den Update Set-Prozess integriert wird. In einer Team Development-Instanzhierarchie verfügt jede Nicht-Produktionsinstanz über eine übergeordnete Instanz. Instanzen, die dieselbe übergeordnete Instanz haben, sind Peer-Instanzen. Die gemeinsam genutzte übergeordnete Instanz wird zum zentralen Hub oder Repository, und alle Peer-Instanzen werden damit synchronisieren.

Zugriffsrechte für Entwickler

Um Team Development verwenden zu können, müssen Anwendungsentwickler für jede Instanz in der Team-Entwicklungs-Hierarchie über eine Reihe von Anmeldeinformationen verfügen.

Durch die Platzierung einer Instanz in der Team-Entwicklungs-Hierarchie werden die erforderlichen Anmeldeinformationen bestimmt.

Anmeldeinformationen für den Zugriff auf Team Development

Gewünschter Zugriff	Anforderungen an die Anmeldeinformationen
Zugriff auf die Team-Entwicklungs-Anwendung	Ein Benutzer mit der Administratorrolle in der Instanz, auf die Sie zugreifen
Berechtigung für Remote-Instanz registrieren	Eine der folgenden: • Ein Benutzer mit der Administratorrolle in der Instanz, die Sie registrieren • Ein Benutzer mit der Rolle „teamdev_user“ in der Instanz, die Sie registrieren
Berechtigung für das Veröffentlichen von Änderungen aus einer Entwicklerinstanz in die übergeordnete Instanz	Eine der folgenden:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anmeldeinformationen für den Zugriff auf Team Development (Fortsetzung)

Gewünschter Zugriff	Anforderungen an die Anmeldeinformationen
	• Ein Benutzer mit der Administratorrolle in der übergeordneten Instanz • Ein Benutzer mit der Rolle „teamdev_user“ in der übergeordneten Instanz
Berechtigung für den Vergleich mit einer registrierten Remote-Instanz	Eine der folgenden: • Ein Benutzer mit der Administratorrolle in der registrierten Entwicklungsinstanz • Ein Benutzer mit der „teamdev_user“-Rolle in der registrierten Entwicklungsinstanz
Zugang zum Modul Code-Überprüfungsanfragen	Eine der folgenden: • Ein Benutzer mit der Administratorrolle in der übergeordneten Instanz • Ein Benutzer mit der „teamdev_code_reviewer“-Rolle in der übergeordneten Instanz

Hinweis: Die Rolle teamdev_user gewährt keinen Zugriff auf die Team-Entwicklungs-Anwendung und ist nicht für Entwickler gedacht, die an lokalen Entwicklungsinstanzen arbeiten. Sie beabsichtigt, Entwicklern nicht-Administratorzugriff auf Remote-Instanzen, wie die übergeordnete Instanz, oder eine Peer-Entwicklungsinstanz zu gewähren.

Remote-Instanzen definieren

Definieren Sie für jede Instanz andere Instanzen in der Hierarchie als Remote-Instanzen.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

So richten Sie beispielsweise Remote-Instanzen für Sub-Dev 1 ein:

Prozedur

1. Wenn die IP-Adresszugriffssteuerung aktiviert ist, melden Sie sich bei der Remote-Instanz an und fügen Sie Sub-Dev 1 als Ausnahme hinzu.
2. Navigieren Sie in Sub-Dev 1 zu **Teamentwicklung** > **Remoteinstanzen**an.
3. Klicken Sie auf **Neu**.
4. Definieren Sie die Remote-Instanz, z. B. Dev-Parent, indem Sie das Formular ausfüllen (siehe Tabelle).
5. Klicken Sie auf **Absenden**.
6. Wiederholen Sie Schritt 1 bis Schritt 5 für jede Instanz in der Hierarchie, in der diese Instanz veröffentlichen und abrufen muss (z. B. Sub-Dev 2 und Sub-Dev 3).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Remoteinstanz-Formular

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen eindeutigen Namen ein, der die Instanz beschreibt.
Typ	Geben Sie an, ob die Remote-Instanz eine Entwicklungs-, Test- oder UAT-Instanz ist.
Aktiv	Geben Sie an, ob die lokale Instanz als Mitglied von Team Development mit der Remote-Instanz kommuniziert. Team-Entwicklungs-Vorgänge, z. B. Vergleichen von Änderungen zwischen Instanzen oder Auswählen einer übergeordneten Instanz, sind nur für aktive Remote-Instanzen verfügbar.
URL	Geben Sie die URL der Remote-Instanz mit dem entsprechenden Übertragungsprotokoll an. Jeder Remote-Instanzdatensatz sollte eine eindeutige URL haben. Das Erstellen doppelter Datensätze mit derselben URL kann zu Fehlern führen.
Benutzername	Geben Sie den Benutzer in der Remote-Instanz ein, der Team-Entwicklungs-Vorgänge für die Instanz autorisiert. Dieser Benutzeraccount muss eine entsprechende Rolle in der Remote-Instanz haben.
Passwort	Geben Sie das Passwort des Benutzers ein, der die Autorisierung erteilt.
Kurzbeschreibung	[Optional] Geben Sie alle weiteren relevanten Informationen über die Remote-Instanz ein.

Übergeordnete Instanz auswählen

Eine Instanz kann mehrere Peer-Instanzen haben, aber nur eine übergeordnete Instanz.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die übergeordnete Instanz ist die einzige Instanz, aus der Sie Änderungen abrufen und in der Sie Änderungen veröffentlichen können.

Die übergeordnete Instanz muss sich in derselben Release-Familie befinden wie die lokale Instanz. Zum Beispiel muss eine Entwicklungsinstanz der Genfer Release-Familie auch eine übergeordnete Instanz der Genfer Release-Familie haben. Wenn Sie ein übergeordnetes Element aus einer anderen Release-Familie auswählen, zeigt das Team-Entwicklungs-Dashboard eine Fehlermeldung an und verhindert, dass Sie Änderungen abrufen und abstimmen. Wenn Sie ein übergeordnetes Element aus einem anderen Patch-Release auswählen, zeigt das Dashboard eine Warnmeldung an, erlaubt Ihnen jedoch, Änderungen abzurufen und abzustimmen.

Verwenden Sie Team Development nicht mit Produktions- oder Testinstanzen.

- Verwenden Sie keine Test- oder Produktionsinstanz als übergeordnete Instanz in Team Development.
- Machen Sie keine Instanz zum übergeordneten Element einer Produktionsinstanz.
- Produktionsinstanzen sollten niemals ein übergeordnetes Element besitzen.

Wenn Sie eine Änderung in einer Team-Entwicklungs-Instanz rückgängig machen, wird die Änderung bis zum Ende der Kette zurückgenommen, einschließlich der Rücknahme der Arbeit in der Quellinstanz. Dieses Verhalten kann zu großen Problemen bei Test- und Produktionsinstanzen führen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Teamentwicklung** > **Team-Dashboard**an.
2. Klicken Sie in der Systemsteuerung auf den entsprechenden Link:

Optionen der Team-Dashboard-Systemsteuerung

Optionen	Beschreibung
<Instanzname und URL> verwenden	Wählt die zuletzt definierte Remote-Instanz als übergeordnete Instanz aus.
Andere Instanz wählen	Öffnet ein Dialogfeld, in dem Sie eine andere Remote-Instanz auswählen oder eine neue Remote-Instanz definieren können.
Neue Instanz registrieren oder alle Remote-Instanzen auflisten	Öffnet das Remote-Instanzformular oder die Liste, in der Sie eine neue Remote-Instanz definieren können. Diese Optionen sind verfügbar, wenn keine Remote-Instanzen definiert sind.

3. Wenn Sie in Schritt 2 eine neue Remote-Instanz definiert haben, wiederholen Sie Schritt 1 bis Schritt 2 und wählen Sie die von Ihnen definierte Remote-Instanz aus.

   Das System initiiert einen Abgleich, der die lokale Instanz mit der übergeordneten Instanz vergleicht. Sie generiert dann die Liste der lokalen Änderungen und berechnet die Anzahl der Änderungen, die bereit sind, vom übergeordneten Element abgerufen zu werden. Der Abgleich überprüft auch die Instanzversionen.

4. Rufen Sie alle Änderungen aus der übergeordneten Instanz ab, wenn sich beide Instanzen in derselben Release-Familie befinden.

   Hinweis: Die übergeordnete Instanz wird in der Systemeigenschaft `glide.apps.hub.current` gespeichert.

Instanzhierarchie einrichten

Richten Sie eine Instanzhierarchie ein, die Ihren Entwicklungszyklus am besten unterstützt.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

In diesem Beispiel wird veranschaulicht, wie eine Instanzhierarchie eingerichtet wird, in der mehrere Peer-Unterentwicklungsinstanzen die gleiche übergeordnete Entwicklungsinstanz aufweisen. Eine komplexere Konfiguration kann jedoch erforderlich sein, um mehrere Projektteams oder andere Kundenanforderungen zu bearbeiten.

Verwenden Sie Team Development nicht mit Produktions- oder Testinstanzen.

- Verwenden Sie keine Test- oder Produktionsinstanz als übergeordnete Instanz in Team Development.
- Machen Sie keine Instanz zum übergeordneten Element einer Produktionsinstanz.
- Produktionsinstanzen sollten niemals ein übergeordnetes Element besitzen.

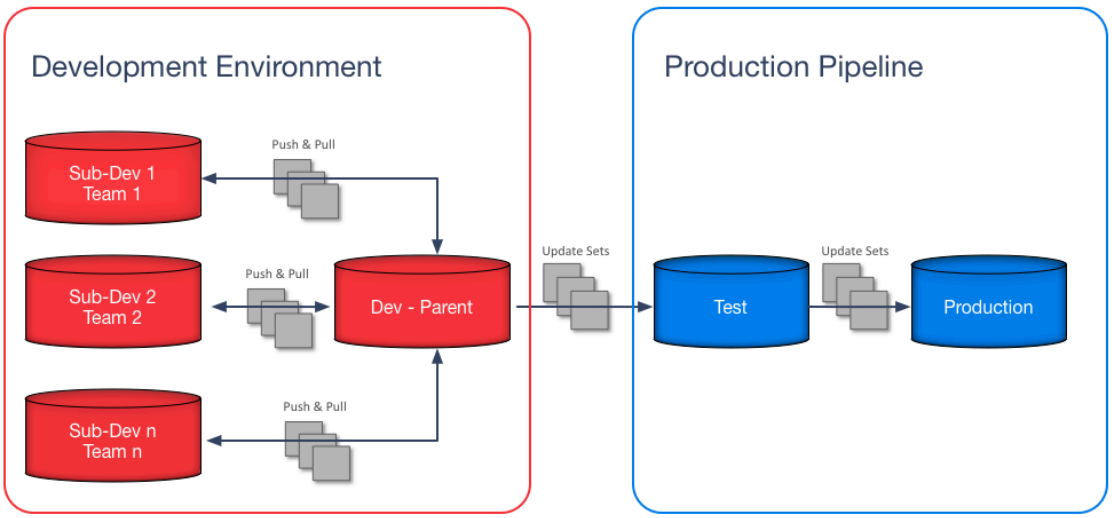
Wenn Sie eine Änderung in einer Team-Entwicklungs-Instanz rückgängig machen, wird die Änderung bis zum Ende der Kette zurückgenommen, einschließlich der Rücknahme der Arbeit in der Quellinstanz. Dieses Verhalten kann zu großen Problemen bei Test- und Produktionsinstanzen führen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Stellen Sie eine übergeordnete Entwicklungsinstanz in derselben Softwareversion (z. B. Dublin) als Zielinstanz (z. B. Produktion) bereit.
2. Klonen Sie die Produktionsinstanz in die übergeordnete Entwicklungsinstanz.
   Dieser Schritt ist eine empfohlene Best Practice.
3. Stellen Sie Unterentwicklungsinstanzen in derselben Softwareversion wie die übergeordnete Entwicklungsinstanz bereit.
4. **Wahlweise:** Melden Sie sich bei der übergeordneten Entwicklungsinstanz an und klonen Sie sie in den Unterentwicklungsinstanzen.
5. In jeder Unterentwicklungsinstanz:

   a. Definieren Sie Remote-Instanzverbindungen zu anderen Instanzen in der Hierarchie, in denen diese Instanz veröffentlichen und abrufen muss.
   b. Wählen Sie die übergeordnete Instanz.
   c. Rufen Sie alle Änderungen aus der übergeordneten Instanz ab.
   d. Zugriffsrechte gewähren für geeignete Entwickler.



Teamentwicklung verwalten

Verwalten Teamentwicklung In Ihrer Instanz, um Instanzen zu vergleichen, Datensatzversionen zu veröffentlichen oder abzurufen oder das Dashboard für die Teamentwicklung anzuzeigen.

Übersicht über Teamentwicklung

Team Development bietet die folgenden Funktionen:

- Verzweigungsvorgänge, einschließlich der Verschiebung von Datensätzen zwischen Instanzen.
- Die Fähigkeit, eine Entwicklungsinstanz mit anderen Entwicklungsinstanzen zu vergleichen.
- Ein zentrales Dashboard für alle Teamentwicklung Aktivitäten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Codeüberprüfungen
- Benachrichtigungen zur Codeüberprüfung
-
- Ausschlussrichtlinien
- Instanzhierarchien
- Veröffentlichungen und Abrufe
- Teamentwicklung Prozess

Lokale Changes

Die Tabelle „Lokale Änderungen“ verfolgt, welche angepassten Datensätze aktuelle Versionen enthalten, die in der Entwicklungsinstanz, nicht aber in der übergeordneten Instanz vorhanden sind.

Verwenden Sie lokale Änderungen, um Änderungen in Vorbereitung auf einen Push zu sammeln.

Sie reihen lokale Änderungen in die *Warteschlange* ein, die zum Veröffentlichen bereit sind. Jede Entwicklungsinstanz unterhält eine einzige Warteschlange, unabhängig davon, wer die Änderungen entwickelt oder in die Warteschlange stellt. Sie *ignorieren* lokale Änderungen, die Sie nicht veröffentlichen möchten. Beispielsweise möchten Sie möglicherweise Änderungen am Farbschema ignorieren, die eine Entwicklungsinstanz visuell von der Produktionsinstanz unterscheiden. Sie können eine Änderung aus der Warteschlange entfernen oder das Ignorieren einer Änderung beenden.

Durch das Ändern der übergeordneten Instanz oder durch das Abgleichen wird die Liste der lokalen Änderungen neu erstellt, die nicht in die Warteschlange gestellt oder ignoriert wurden. Wenn Sie zuvor eine lokale Änderung in die Warteschlange gestellt oder ignoriert haben, wird diese Bezeichnung beibehalten.

Lokale Änderungslisten

Im Team-Dashboard zeigt die Liste *Lokale Änderungen* die lokalen Änderungen, die für den nächsten Push nicht in die Warteschlange gestellt oder für alle Pushs ignoriert wurden.

Die Liste *Zum Veröffentlichen bereit* zeigt die Änderungen in der Warteschlange, und die Liste *Ignoriert* zeigt die Änderungen, die ignoriert werden. Verwenden Sie eine dieser Methoden, um in einer Liste lokaler Änderungen zu navigieren.

Lokale Änderungsliste

Aktion	Optionen
Klicken Sie auf das Referenzsymbol neben der Zeile,	um den lokalen Change Record zu öffnen.
Klicken Sie auf den Link in der ersten Spalte,	um den benutzerdefinierten Datensatz zu öffnen.
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Zeile und wählen Sie aus **Changes seit letztem Abruf anzeigen**. Eine Fehlermeldung wird angezeigt, wenn keine Vorgängerversion vorhanden ist (z. B. bei einem neu erstellten Datensatz). Wenn eine frühere Version verfügbar ist, können Sie diese Version aus dem Vergleichsfenster wiederherstellen,	um einen Vergleich zwischen der aktuellen lokalen Version und der Version anzuzeigen, die zuletzt vom übergeordneten Element abgerufen oder verschoben wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Lokale Änderungsliste (Fortsetzung)

Aktion	Optionen
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Zeile und wählen Sie **Anwendungsdatei anzeigen** aus,	um die Anwendungsdatei für den benutzerdefinierten Datensatz zu öffnen.
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Zeile und wählen Sie **Version anzeigen** aus,	um den Datensatz der aktuellen Version zu öffnen.

Veröffentlichungen und Abrufe

Entwickler synchronisieren ihre Instanzen mit der übergeordneten Instanz, indem sie Versionen angepasster Datensätze veröffentlichen und abrufen und Kollisionen zwischen Versionen in der übergeordneten Instanz und der Entwicklungsinstanz auflösen.

Entwickler können Peer-Instanzen miteinander vergleichen und Code freigeben oder Kollisionen auflösen, bevor Versionen an die übergeordnete Instanz übertragen werden.

Beim Abrufen aus dem übergeordneten Element werden Versionen von Datensätzen abgerufen, die über Kunden-Updates verfügen. Beim Abrufen werden alle Versionen abgerufen, die noch nicht in die Entwicklungsinstanz abgerufen wurden, einschließlich alter Versionen. Sie können nicht auswählen, welche Versionen abgerufen werden sollen. Sie müssen alle Kollisionen auflösen, bevor Sie mit weiteren Veröffentlichungen oder Abrufen fortfahren.

Beim Veröffentlichen im übergeordneten Element wird nur die aktuelle Entwicklungsversion zum übergeordneten Element hinzugefügt, nicht alle Entwicklungsversionen. Sie können auswählen, welche Änderungen für das übergeordnete Element veröffentlicht werden sollen. Beim Veröffentlichen wird ein lokales Update Set im übergeordneten Element erstellt, das als abgeschlossen markiert ist. Veröffentlichte Versionen werden auch als lokale Änderungen am übergeordneten Element nachverfolgt. Daher können Sie Änderungen durch Ihre Entwicklungs- und Testhierarchie heraufstufen, indem Sie das Update Set übertragen oder die lokalen Änderungen übernehmen.

Beim Vergleich werden die Unterschiede zwischen zwei Peer-Instanzen erfasst. Sie können auswählen, welche Versionen aus einer Peer-Instanz abgerufen werden sollen.

Die zugehörige Liste *Veröffentlichungen und Abrufe* im Team-Dashboard zeigt den Benutzer, der eine Änderung erstellt hat, und die Remote-Instanz an, in der die Änderung erstellt wurde.

Lokale Changes für eine Veröffentlichung in die Warteschlange stellen

Anwendungsentwickler können eine lokale Änderung in eine Warteschlange stellen, um sicherzustellen, dass die Änderungen anderen Entwicklern zur Verfügung stehen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Teamentwicklung** > **Team-Dashboard**an.
2. Filtern Sie die Liste *Lokale Änderungen*, um nur die Änderungen anzuzeigen, die zum Veröffentlichen bereit sind.

   Filtern Sie beispielsweise die Liste, um nur die Änderungen anzuzeigen, die einer bestimmten Anwendung zugeordnet sind.
3. Klicken Sie auf **Alle in Warteschlange für Push setzen**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Überprüfen Sie *Bereit zum Veröffentlichen* Liste, um sicherzustellen, dass sich die richtigen Änderungen in der Warteschlange befinden.
   Dieser Schritt ist eine empfohlene Best Practice.

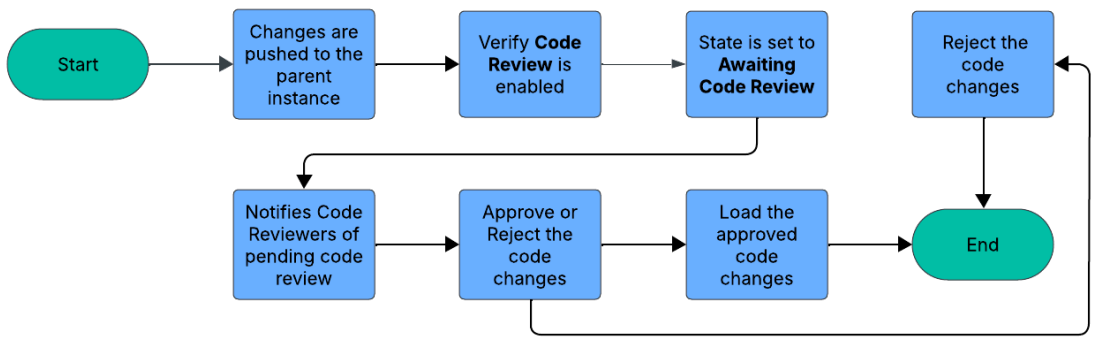
Option	Bezeichnung
So entfernen Sie Änderungen aus der Warteschlange	Aktivieren Sie die Checkboxen neben den Zeilen und wählen Sie **Nicht veröffentlichen** in der Auswahlliste *Aktionen* aus.
Um die Änderungen aus der Warteschlange zu entfernen und sie stattdessen zu ignorieren	Aktivieren Sie die Checkboxen neben den Zeilen und wählen Sie **Diesen Change ignorieren** in der Auswahlliste *Aktionen* aus.

Codeüberprüfungen

Team-Entwicklungs-Administratoren können verlangen, dass Veröffentlichungen einer Codeüberprüfung unterzogen werden, bevor sie akzeptiert werden.

Wenn die Codeüberprüfung aktiviert ist, löst das Durchführen einer Änderung an der übergeordneten Instanz den Workflow für die Codeüberprüfung aus. Standardmäßig erhalten Benutzer mit der Rolle „teamdev_code_reviewer“ Benachrichtigungen zur Überprüfung der Änderungen und können Änderungen genehmigen oder ablehnen. Die Codeüberprüfer in Team Development haben die Rolle teamdev_code_reviewer.

Workflow der Codeüberprüfung



1. Er beginnt, wenn Änderungen für die übergeordnete Instanz veröffentlicht werden.
2. Er überprüft, dass die Eigenschaft „Codeüberprüfung“ in der übergeordneten Instanz aktiv ist.
3. Legt den Status der Changes, die eine Genehmigung erfordern, auf fest *Warten Auf Codeüberprüfung* .
4. Benachrichtigt Die Teamentwicklung Codeüberprüfergruppe zur Überprüfung von übertragenen Changes, falls konfiguriert.
5. Lädt die genehmigten Changes oder legt den Status auf fest *Codeänderungen Abgelehnt* .

Change-Details

Überprüfer können für jede Änderung die folgenden Informationen anzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Aus welcher Remote-Instanz die veröffentlichte Änderung stammt.
- Wer die Änderung in der übergeordneten Instanz veröffentlicht hat.
- Wie die Änderung heißt.
- Wann die Änderung erstellt wurde.
- Welche Versionen die Änderung beinhaltet.

Überprüfer müssen eine Veröffentlichung aus der Team Development-Anwendung genehmigen oder ablehnen.

Einschränkungen der untergeordneten Instanz

Während Änderungen an der übergeordneten Instanz überprüft werden, kann eine untergeordnete Instanz die folgenden Aktivitäten nicht ausführen, die die übergeordnete Instanz betreffen:

- Änderungen in der übergeordneten Instanz veröffentlichen.
- Rufen Sie Änderungen aus der übergeordneten Instanz ab.
- Änderungen mit der übergeordneten Instanz abstimmen.
- Die übergeordnete Instanz in eine andere Instanz ändern.
- Den Remote-Instanzdatensatz für die übergeordnete Instanz löschen.

Anforderung zur Codeüberprüfung abbrechen

Entwickler können jeden Push, den sie übermittelt haben und der sich im Schritt *Warte auf Codeüberprüfung* befindet, abbrechen.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie eine Anforderung abbrechen, wird der Push in den Schritt **Anforderung zur Codeüberprüfung abgebrochen** auf der übermittelnden Instanz gesetzt. Die übermittelnde Instanz behält einen Versionsverlauf des Push bei, die übergeordnete Instanz jedoch nicht.

Prozedur

1. Melden Sie sich bei der Instanz an, die die Änderungen ausgelöst hat.
2. Navigieren zu **Teamentwicklung** > **Veröffentlichungen und Abrufe**an.
3. Filtern Sie nach dem Push, den Sie abbrechen möchten.

   Hinweis: Sie können einen genehmigten oder abgelehnten Push nicht abbrechen.

4. Wählen Sie den Push- oder Pull-Datensatz aus.
5. Klicken Sie auf **Codeüberprüfung abbrechen**.

Codeüberprüfung aktivieren

Sie können eine Codeüberprüfung aller für eine Instanz veröffentlichten Änderungen anfordern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Teamentwicklung** > **Eigenschaften**an.
2. Wählen Sie die Checkbox **Ja** für *aus. Wenn diese Eigenschaft auf Ja gesetzt ist, ist eine Codeüberprüfung erforderlich, bevor in dieser Instanz veröffentlicht wird* (com.snc.teamdev.requires_codereview).
3. Klicken Sie auf **Speichern**.

   Durch das Festlegen dieser Eigenschaft wird das Modul „Codeüberprüfungsanforderungen“ zum Anwendungsmenü hinzugefügt. Alle Änderungen an dieser Instanz müssen in der Datenbank in der Stufe *Warte auf Codeüberprüfung* gespeichert werden, bis ein Mitglied der Gruppe Team Development-Codeüberprüfer sie genehmigt.

Benachrichtigungen zur Codeüberprüfung

Sie müssen E-Mail-Benachrichtigungen in der Instanz aktivieren, für die eine Codeüberprüfung erforderlich ist, um Benachrichtigungen zur Codeüberprüfung zu senden.

Der Workflow zur Codeüberprüfung in Team Development sendet Benachrichtigungen an Mitglieder der Gruppe der Codeüberprüfer in Team Development, wenn:

- Eine Veröffentlichung eine Codeüberprüfung erfordert.
- Ein Benutzer eine Veröffentlichung abbricht.

Wenn der Benutzer, der die Änderungen veröffentlicht hat, über einen Benutzerdatensatz mit einer E-Mail-Adresse in der Instanz verfügt, für die die Codeüberprüfung erforderlich war, erhält der Benutzer eine Benachrichtigung, wenn die Genehmigungsphase den Status *Abgeschlossen* (genehmigt) oder *Codeänderungen abgelehnt* erreicht.

Benachrichtigungen zur Codeüberprüfung enthalten die folgenden Informationen:

Tabelle für Benachrichtigungen zur Codeüberprüfung

Name der Benachrichtigung	Tabelle	Inhalt
Update der Codeüberprüfung für Entwickler	Veröffentlichung oder Abruf [sys_sync_history]	• Name der Veröffentlichung • Genehmigungsphase der Veröffentlichung (genehmigt oder abgelehnt) • Link zu der Instanz, in der die Codeüberprüfungsanforderung erstellt wurde
Codeüberprüfer über abgebrochene Überprüfung benachrichtigen	Veröffentlichung oder Abruf [sys_sync_history]	• Der Benutzer, der die Überprüfung abgebrochen hat • Die Veröffentlichung wurde abgebrochen

Pushes genehmigen oder ablehnen

Code-Prüfer müssen einen Push der Team-Entwicklungs-Anwendung genehmigen oder ablehnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Reviewer können zwar die einzelnen Versionen innerhalb eines Pushs sehen, sie müssen jedoch den Push als Ganzes genehmigen oder ablehnen.

Prozedur

1. Melden Sie sich bei der übergeordneten Instanz an, für die eine Codeüberprüfung erforderlich ist.
2. Navigieren zu **Teamentwicklung** > **Codeüberprüfungsanforderungen**an.
3. Wählen Sie eine Änderung in der Stufe *Warte auf Codeüberprüfung*.
4. Überprüfen Sie die Änderungen in der zugehörigen Liste *Veröffentlichungs- und Abrufversionen*.
5. Klicken Sie auf **Genehmigen oder Ablehnen**.
6. **Wahlweise:** Geben Sie die Review-Kommentare im Feld *Kommentare* ein.
   Diese Kommentare sind für alle sichtbar, die den Verlauf der Veröffentlichungen und Abrufe sehen können.
7. Klicken Sie entsprechend entweder auf **Genehmigen** oder auf **Ablehnen**.

Überprüfungsstatus einer veröffentlichten Änderung überprüfen

Wenn die übergeordnete Instanz für Push-Änderungen eine Überprüfung des Codes erfordert, werden die Änderungen in den Schritt *Warte auf Codeüberprüfung* gesetzt.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie die übergeordnete Instanz zum Senden konfigurieren Benachrichtigungen sendet dem übermittelnden Entwickler eine Benachrichtigung, wenn die übergebenen Änderungen genehmigt oder abgelehnt werden. Entwickler können den Status ihrer durchgeführten Änderungen auch manuell im Modul *Veröffentlichungen und Abrufe* in der übergebenden Instanz überprüfen.

Prozedur

1. Melden Sie sich bei der Instanz an, die den Code zur Überprüfung übermittelt hat.
2. Navigieren zu **Teamentwicklung** > **Veröffentlichungen und Abrufe**an.
3. Filtern Sie nach der Veröffentlichung, die Sie überprüfen möchten.
   - Veröffentlichungen in der Stufe *Abgeschlossen* werden genehmigt und auf die übergeordnete Instanz angewendet.
   - Veröffentlichungen in der Stufe *Kollidiert* werden wegen einer Kollision abgelehnt.
   - Veröffentlichungen in der Stufe *Warte auf Codeüberprüfung* warten auf eine Überprüfung.
   - Veröffentlichungen in der Stufe *Codeänderungen abgelehnt* wurden von einem Überprüfer abgelehnt.
   - Veröffentlichungen in der Stufe *Anforderung zur Codeüberprüfung abgebrochen* wurden vom einreichenden Entwickler abgebrochen.
4. Klicken Sie auf die zugehörige Liste **Überprüfungen**, um die folgenden Informationen anzuzeigen.
   - Wer eine Überprüfungsentscheidung eingereicht hat.
   - Wie entschieden wurde: entweder genehmigt oder abgelehnt.
   - Welche Kommentare der Überprüfer zur Verfügung gestellt hat, falls zutreffend.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Veröffentlichte Version mit einer lokalen Version vergleichen

Code-Überprüfer können die veröffentlichten Versionen mit den lokalen Versionen vergleichen, um die möglichen Auswirkungen eingehender Änderungen zu sehen.

Prozedur

1. Melden Sie sich bei der Instanz an, die eine Codeüberprüfung erfordert.
2. Navigieren zu **Teamentwicklung** > **Codeüberprüfungsanforderungen**an.
3. Wählen Sie eine Änderung in der Stufe *Warte auf Codeüberprüfung*.
4. Überprüfen Sie die Änderungen in der zugehörigen Liste *Veröffentlichungs- und Abrufversionen*.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine Zeile in der Liste und klicken Sie auf **Mit Aktuellem vergleichen**.
   Ein Vergleich der Unterschiede zwischen der Push-Version und der lokalen Version wird angezeigt.

Zugehörige Informationen

Zusammenführungs-Tool

Mit aktueller Version vergleichen

Zwei Versionen eines Artikels vergleichen

Lösen Sie Konflikte für einen einzelnen Datensatz

Kollisionen in Team Development lösen

Changes rückgängig machen

Anpassungen anzeigen und mit der aktuellen Version vergleichen

Veröffentlichung stornieren

Anwendungsentwickler können einen Push zurücknehmen, um unerwünschte Änderungen zu entfernen.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Team Development > Veröffentlichungen und Abrufe** .
2. Wählen Sie die Veröffentlichung, die Sie stornieren möchten.
3. Klicken Sie auf **Stornieren**.
4. Klicken Sie auf **OK**, wenn die Bestätigungsmeldung erscheint.

Version abrufen

Durch das Abrufen werden Versionen angepasster Datensätze aus der übergeordneten Instanz abgerufen und der Entwicklungsinstanz hinzugefügt. Beim Abrufen werden keine Versionen für durch Systemaktualisierungen vorgenommene Änderungen abgerufen. Es werden jedoch alle Versionen für von Benutzern vorgenommene Änderungen abgerufen, nicht nur die aktuelle Version.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Beim Abrufen werden alle Versionen für von Benutzern vorgenommene Änderungen abgerufen, die noch nicht auf die Entwicklungsinstanz abgerufen wurden. Sie können nicht auswählen, welche Versionen abgerufen werden sollen. Wenn Sie das erste Mal aus einer übergeordneten Instanz abrufen, werden alle Versionen für von Benutzern vorgenommene Änderungen abgerufen. Bei Folgeabrufen werden die neuen Versionen seit dem letzten Abruf angerufen. Jeder Abruf wird in der Tabelle für Veröffentlichungen oder Abrufe [sys_sync_history] in der Entwicklungsinstanz festgehalten. Historische Versionen werden mit einem Status des *Verlaufs* gespeichert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Teamentwicklung** > **Team-Dashboard**an.
2. Klicken Sie in der Systemsteuerung auf **ziehen** .
3. Klicken Sie auf der Abschlussseite auf **Ergebnisse anzeigen**.
   Die *Push-and-Pull-Versionen* Die zugehörige Liste für das Push- oder Pull-Formular zeigt die anwenderdefinierten Datensätze an, für die Versionen abgerufen wurden, und gibt an, ob Abrufausnahmen vorhanden sind.
4. Jede Kollision auflösen

Pull-Ausnahmen

Beim Ziehen werden Versionen ignoriert, wenn bestimmte Bedingungen erfüllt sind.

Pull-Ausnahmen – Tabelle

Problem	Beschreibung
Stimmt mit einer Ausschlussrichtlinie überein	Eine Ausschlussrichtlinie verhindert das Abrufen von Änderungen für Datensätze, die den Richtlinienbedingungen entsprechen. Der Pull identifiziert die Änderungen, enthält jedoch keine Versionen für diese Datensätze.
Private Eigenschaften	Eine private Eigenschaft wird aus allen Update Sets und Pulls ausgeschlossen.
Kollisionen	Eine Kollision wird erkannt, wenn die abgerufene Version und die aktuelle lokale Version Änderungen an demselben Datensatz enthalten. Vor dem Veröffentlichen müssen Sie alle Kollisionen auflösen.
Zuvor aufgelöste Kollisionen	Wenn Sie eine Kollision durch Akzeptieren der abgerufenen Version oder der lokalen Version eines Datensatzes aufgelöst haben, merkt sich das Pull Ihre Entscheidung und akzeptiert die von Ihnen angegebene Version als „zuvor aufgelöste Kollision“.
Übersprungen	Überspringt Versionen, bei denen ein Problem mit dem Versionsdatensatz vorliegt, z. B. eine beschädigte oder fehlende Version.

Kollisionen werden aufgelöst

Lösen Sie Kollisionen in der Teamentwicklung.

Kollisionen in Team Development lösen

Eine Kollision wird erkannt, wenn die abgerufene Version und die aktuelle lokale Version Änderungen einer anderen Version sind, die darauf hinweisen, dass ein anderer Benutzer denselben Datensatz geändert hat, den Sie geändert haben. Das Team-Dashboard zeigt die Anzahl der Kollisionen zwischen der lokalen und der übergeordneten Instanz an.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Um sicherzustellen, dass Ihre Änderungen nicht mit anderen Entwicklungsanstrengungen kollidieren, sollten Sie Kollisionen beheben, sobald sie erkannt werden. Sie müssen alle Kollisionen lösen, bevor Sie Veröffentlichungen oder Abrufe durchführen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Teamentwicklung** > **Team-Dashboard**an.
2. Klicken Sie in der Systemsteuerung auf **Kollisionen** oder klicken Sie auf die Anzahl der Kollisionen.
   Eine Liste der Kollisionen wird geöffnet.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine Zeile und wählen Sie **Kollision auflösen** aus.
   Alternativ können Sie den Datensatz öffnen und auf klicken **Kollision Auflösen** Zugehöriger Link.
   Auf der Seite „Kollision auflösen“ wird ein Vergleich zwischen der Version angezeigt, die aus dem übergeordneten Datensatz abgerufen wurde, und Ihrem lokalen Datensatz. Die Seite hebt die Unterschiede hervor.
4. Überprüfen Sie die Unterschiede, und führen Sie eine Aktion aus.

Option	Aktion
Den lokalen Datensatz als aktuelle Version beibehalten	Klicken Sie auf **Lokale Version verwenden** Die abgerufene Version wird zum Versionsverlauf für den Datensatz hinzugefügt.
Die aus dem übergeordneten Element abgerufene Version als aktuelle Version laden	Klicken Sie auf **Abgerufene Version verwenden**.
Eine Einstellung aus der ausgewählten Version verschieben, um die aktuelle Version zu aktualisieren **Hinweis: Einige Datensatztypen unterstützen diese Methode nicht. Weitere Informationen finden Sie unter Einschränkungen beim Aktualisieren von Datensätzen.**	Um eine Änderung zu verschieben, klicken Sie auf die Schaltfläche **>** (Nach rechts verschieben) für das Feld. Um mit Skripts und Textfeldern zu arbeiten, klicken Sie in das Feld und ändern Sie den Text nach Bedarf. Wenn die Datensätze Ihren Anforderungen entsprechen, klicken Sie auf **Zusammenführung speichern und Kollision auflösen**.

   Das System führt diese Aktion aus und löscht auch die Kollision für zukünftige Veröffentlichungen/Abrufe.
5. Wiederholen Sie den Prozess für jede verbleibende Kollision.

Ergebnis

Das System speichert die zusammengeführten Änderungen und löst die Kollision auf.

Zugehörige Informationen

Mit aktueller Version vergleichen

Veröffentlichte Version mit einer lokalen Version vergleichen

Zwei Versionen eines Artikels vergleichen

Lösen Sie Konflikte für einen einzelnen Datensatz

Changes rückgängig machen

Anpassungen anzeigen und mit der aktuellen Version vergleichen

Einschränkungen beim Aktualisieren von Datensätzen

Es gibt einige Arten von Datensätzen, die Sie nicht zusammenführen können, während Sie die Unterschiede auf den Seiten „Vergleiche mit aktuellem“ und „Kollision auflösen“ beheben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datensatztypen, die nur die Wahl zwischen dem Zurücksetzen oder dem Akzeptieren des abgerufenen oder aktuellen Datensatzes zulassen

Für die folgenden Datensatztypen können Sie keine einzelnen Werte zusammenführen. Unterschiede, die die folgenden Datensatztypen betreffen, zeigen hingegen einen Nur-Lese-Vergleich an und ermöglichen die Wahl zwischen Aktualisieren und Zurücksetzen:

- sys_choice [Auswahl]
- sys_choice_set [Auswahlsatz]
- sys_ui_form [Formular]
- sys_ui_list [Liste]
- sys_ui_related_list [zugehörige Liste]
- sys_ui_section [Formularabschnitt]
- wf_workflow [Workflow]
- wf_workflow_version [Workflow -Version]

Team Development, Seite Kollision auflösen: Optionen **Abgerufene Version verwenden** und **Lokale Version verwenden**.

Aktualisierungsverlauf, Vergleich mit aktueller Seite: Vergleich nicht aktueller Aktualisierungsversionen mit der aktuellen Aktualisierungsversion. Ermöglicht nur die Option **Basissystemversion wiederherstellen**.

Feldtypen, die das Zusammenführen nicht unterstützen

Die folgenden Feldtypen unterstützen kein individuelles Zusammenführen von Versionen oder Updates:

- auto_increment [Auto-Increment]
- auto_number [Auto-Nummer]
- breakdown_element [Aufgliederungselement]
- catalog_preview [Katalogvorschau]
- Sammlung [Sammlung]
- color_display [Farbanzeige]
- composite_field [zusammengesetztes Feld]
- komprimiert [komprimiert]
- Softwarezähler [Zähler]
- Währung [Zähler]
- data_array [Datenarray]
- data_object [Datenobjekt]
- Datenstruktur [Datenstruktur]
- Datum [Anderes Datum]
- datetime [Basisdatum/-zeit]
- days_of_week [Wochentage]
- document_id [Dokument-ID]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- due_date [Fälligkeitsdatum]
- Email [E-Mail]
- external_names [externe Namen]
- field_list [Feldliste]
- float [Gleitkommazahl]
- glide_action_list [UI Actionliste]
- glide_precise_time [Genaue Zeit]
- glide_var [Glide-Variable]
- image [Grundbild]
- index_name [Indexname]
- int [Integerzeichenfolge]
- integer_time [Zeit Ganzzahl]
- ip_address [IP-Adresse]
- journal [Journal]
- journal_input [Journaleingabe]
- journal_list [Journalliste]
- long [Lange Integerzeichenfolge]
- mask_code [Maskencode]
- metric_absolute [Metrik absolut]
- metric_counter [Metrikzähler]
- metric_derive [Metrikableitung]
- metric_gauge [Metrikanzeige]
- mid_config [MID-Server Konfiguration]
- month_of_year [Monat des Jahres]
- multi_small [Kleiner mehrzeiliger Textbereich]
- name_values [Name/Werte]
- nl_task_int1 [NL Aufgabe Integer 1]
- order_index [Bestellindex]
- password [Passwort (einfach verschlüsselt)]
- percent_complete [Prozent abgeschlossen]
- ph_number [Telefonnummer]
- phone_number [Telefonnummer (nicht verwendet)]
- phone_number_e164 [Telefonnummer (E164)]
- price [Preis]
- reference_name [Referenzname]
- related_tags [zugehörige Tags]
- reminder_field_name [Erinnerungsfeldname]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- repeat_count [Wiederholungszählung]
- repeat_type [Wiederholungstyp]
- replication_payload [Replizierungsnutzlast]
- schedule_date_time [Zeitplan Datum/Uhrzeit]
- short_field_name [Kurzfeldname]
- short_table_name [Kurztabellenname]
- Slushbucket [Slushbucket]
- source_id [Quellen ID]
- source_name [Quellenname]
- source_table [Quelltabelle]
- string_boolean [<keine>]
- sys_class_name [System Klassenname]
- sysrule_field_name [Systemregel-Feldname]
- Tabelle []
- Text []
- Zeit []
- timer [Timer]
- translated [übersetzt]
- tree_code [Strukturcode]
- tree_path [Strukturpfad]
- user_image [Bild]
- user_input [Benutzereingabe]
- variables [Variablen]
- version [Version]
- video [Video]
- week_of_month [Woche des Monats]
- wide_text [Breiter Text]
- wms_job [WMS-Job]
- workflow [Workflow]

Zugehörige Informationen

Kollisionen in Team Development lösen

Mehrere Kollisionen lösen

Sie können mehrere Kollisionen auflösen, ohne die Unterschiede zwischen der lokalen und der abgerufenen Version zu überprüfen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Teamentwicklung** > **Team-Dashboard**an.
2. Klicken Sie in der Systemsteuerung auf die Anzahl der Kollisionen.
   Eine Liste der Kollisionen wird geöffnet.
3. Aktivieren Sie die Checkboxen neben den Zeilen, die Sie auflösen möchten.
4. In *Aktionen* Auswahlliste verwenden Sie eine der folgenden Methoden, um die Kollision zu lösen.

Option	Bezeichnung
Laden der vom übergeordneten Element abgerufenen Version als aktuelle Version für alle ausgewählten Kollisionen	Wählen Sie **Abgerufene Version verwenden** aus.
Die lokale Version (lokaler Datensatz) als aktuelle Version für alle ausgewählten Kollisionen beibehalten. Die abgerufenen Versionen werden zum Versionsverlauf für die Datensätze hinzugefügt.	Wählen Sie **Lokale Version verwenden** aus.

Lokale Änderungen stornieren

Stornieren Sie alle lokalen Änderungen, und stellen Sie die letzte Version wieder her, die mit der übergeordneten Instanz abgeglichen wurde.

Prozedur

1. Definieren Sie eine übergeordnete Instanz.
2. Rufen Sie Änderungen aus der übergeordneten Instanz ab.
3. Navigieren zu **Teamentwicklung** > **Team-Dashboard**an.
4. Filtern Sie die Liste *Lokale Änderungen*, um nur die Änderungen anzuzeigen, die Sie stornieren möchten.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Klicken Sie auf **Alle stornieren**.
   - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die lokale Änderung, die Sie stornieren möchten, und klicken Sie dann auf **Stornieren**.

Mit Peer-Instanzen vergleichen

Sie können die lokale Instanz mit jeder anderen Remote-Instanz vergleichen und alle aktuellen Versionen der Remote-Instanz in Ihrer Entwicklungsinstanz festschreiben.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Beim Vergleichen können Sie Code zwischen Instanzen freigeben, ohne ihn für ein allgemeines übergeordnetes Element zu veröffentlichen.

Beim Vergleich von Instanzen werden keine Versionen der lokalen Instanz automatisch festgeschrieben. Sie leitet einen vollständigen Vergleich aller Änderungen an der Remote-Instanz und aller Änderungen an der lokalen Instanz ein und meldet, welche angepassten Datensätze unterschiedliche aktuelle Versionen haben. Sie können eine Version von der Remote-Instanz aus festschreiben oder mit der Version in Ihrer lokalen Instanz vergleichen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können den Instanzvergleichssatz löschen, wenn Sie das Auswerten der Differenzen beenden.

So vergleichen Sie die lokale Instanz mit einer Peer-Instanz:

Prozedur

1. Stellen Sie sicher, dass die Peer-Instanz als Remote-Instanz definiert ist.
2. Navigieren zu **Teamentwicklung** > **Team-Dashboard**an.
3. Klicken Sie in der Systemsteuerung auf **Vergleichen mit**.
4. Wählen Sie die Peer-Instanz aus, die Sie mit der lokalen Instanz vergleichen möchten, und klicken Sie auf **Vergleichen**.
5. Klicken Sie auf der Abschlussseite auf **Ergebnisse anzeigen**.
   Der Instanzvergleichsdatensatz wird geöffnet.
6. Überprüfen Sie die zugehörige Liste *Remote und nicht lokal*, in der die benutzerdefinierten Datensätze angezeigt werden, bei denen sich die aktuelle Version der Peer-Instanz nicht auf der lokalen Instanz befindet.

   Für jeden benutzerdefinierten Datensatz können Sie:

   - die aktuelle Remote-Version mit der aktuellen lokalen Version vergleichen, indem Sie mit der rechten Maustaste auf eine Zeile klicken und **Mit Aktuellem vergleichen** auswählen.
   - die aktuelle Remote-Version als aktuelle lokale Version laden, indem Sie mit der rechten Maustaste auf eine Zeile klicken und **Diese Änderung laden** auswählen.

Teamentwicklung Prozess

Die Basis Teamentwicklung Der Prozess richtet die Instanzhierarchie ein, gewährt Entwicklerzugriffsrechte, verwaltet die Verschiebung von Entwicklungsänderungen von Entwicklungsinstanzen zu Testinstanzen und stuft Anwendungen auf die Produktionsinstanz hoch.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Richten Sie die Entwicklungsinstanzhierarchie ein, wie Instanzhierarchie einrichten in beschrieben.

   a. Stellen Sie Entwicklungsinstanzen in derselben Softwareversion wie die Zielinstanz bereit. Verwenden Sie beispielsweise die Softwareversion, die auf Ihrer Produktionsinstanz ausgeführt wird.

   b. [Empfohlen] Klonen Sie die Ziel- in die Entwicklungsinstanzen.

   c. Definieren Sie für jede Instanz die übergeordnete Instanz.

   d. [Optional] Definieren Sie für jede Instanz die Peer-Instanzen.

   e. Rufen Sie für jede Instanz alle Änderungen aus der übergeordneten Instanz ab.
2. Gewähren Sie den entsprechenden Entwicklern Zugriffsrechte für Unterentwicklungsinstanzen.
3. Entwickeln Sie Anpassungen für Unterentwicklungsinstanzen.

   Verwenden Sie das Team-Dashboard, um die Entwicklungsaktivitäten zu verfolgen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Rufen Sie Versionen aus der übergeordneten Instanz ab, z. B. Versionen, die von anderen Unterentwicklungsinstanzen veröffentlicht wurden. Lösen Sie ggf. Konflikte mit der aktuellen lokalen Version.
- Verfolgen Sie lokale Änderungen nach. Änderungen in der Warteschlange, die bereit sind, für die übergeordnete Entwicklungsinstanz veröffentlicht zu werden.
- Vergleichen Sie Versionen in Peer-Instanzen. Lösen Sie alle Konflikte.

4. Wenn ein Feature bereit ist, in die übergeordneten Entwicklungsinstanz befördert zu werden, veröffentlichen Sie die aktuelle Version der angepassten Datensätze.
5. **Wahlweise:** Lassen Sie Codeüberprüfer die veröffentlichte Version genehmigen oder ablehnen.
6. Testen Sie das Feature und befördern Sie es entsprechend Ihrem Prozess zum Test- und Releasemanagement in die Produktion.

Zugehörige Informationen

Teamentwicklung

Zugriffsrechte für Entwickler

Version veröffentlichen

Teamentwicklung Rollen

Zu verwenden Teamentwicklung, Entwickler müssen Administratorzugriff auf ihre Entwicklungsinstanz haben.

Um Veröffentlichungen in der übergeordnete Instanz zuzulassen, muss eine Remote-Instanzverbindung mit einem Benutzeraccount definiert sein, das über Administratorzugriff auf die übergeordnete Instanz verfügt.

Informationen zum Beschränken des Entwicklerzugriffs auf die übergeordnete Instanz finden Sie unter Zugriffsrechte gewähren für Entwickler.

Um die Codeüberprüfungsfunktionen verwenden zu können, müssen Benutzer über die Rolle teamdev_code_reviewer verfügen. Siehe Codeüberprüfung.

Versionen

Versionsdatensätze verfolgen Änderungen an einem benutzerdefinierten Datensatz im Laufe der Zeit nach, sodass Administratoren später bestimmte Versionen vergleichen oder wiederherstellen können.

Administratoren können auch Versionen zwischen Instanzen mit Update Sets oder Team Development übertragen.

Versionsdatensatz-Navigation

Es gibt verschiedene Methoden zum Anzeigen einer Liste von Versionen eines Objekts.

- Klicken Sie für Formulare mit der rechten Maustaste auf den Header, und wählen Sie aus **Konfigurieren** > **Formularlayout**an.
- Führen Sie für Listen die entsprechende Aktion für die Listenversion aus.
  - Liste v2: Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header, und wählen Sie aus **Konfigurieren** > **Listenlayout**an.
  - Listenversion 3: Öffnen Sie das Titelmenü, und wählen Sie **Listenlayout** aus.
- Klicken Sie auf den zugehörigen Link **Versionen anzeigen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Fügen Sie für Tabellen, die das Attribut update_synch verwenden, die zugehörige Liste **Versionen** zum Formular hinzu. Diese Liste ist standardmäßig in mehreren Formularen enthalten, einschließlich Business Rules, Benutzeroberflächenaktionen und Client-Skripts.
- Klicken Sie für jedes anpassbare Objekt mit der rechten Maustaste auf die Formularkopfzeile, und wählen Sie **Anwendungsdatei anzeigen**. Scrollen Sie dann runter zur zugehörigen Liste *Zugehörige Datensatzversionen*.

Von einem Versionsdatensatz aus können Sie navigieren zu:

- Dem angepassten Objekt: Klicken Sie auf den zugehörigen Link **Zugehörigen Datensatz anzeigen**.
- Dem Datensatz der Anwendungsdatei für das Objekt: Klicken Sie auf den zugehörigen Link **Anwendungsdatei anzeigen**.

Versionsübertragung

Administratoren übertragen Versionsdatensätze zwischen Instanzen, indem sie Anpassungen mit Update Sets oder der Team Development-Anwendungen verschieben.

- Update Sets: Durch das Festlegen eines Update Sets werden Versionen hinzugefügt. Für jedes Update im Update Set wird die Version, die dem Update entspricht, in der lokalen Instanz hinzugefügt.
- Team Development:
  - Durch das Abrufen werden alle Versionen angepasster Datensätze, die noch nicht abgerufen wurden, aus der übergeordneten Instanz abgerufen und der lokalen Instanz hinzugefügt.
  - Durch das Veröffentlichen wird der übergeordneten Instanz nur die aktuelle lokale Version hinzugefügt, nicht alle lokalen Versionen.
  - Durch das Laden von Änderungen aus Peer-Instanzen werden ausgewählte Versionen zur lokalen Instanz hinzugefügt.

Versionsdatensätze

Die Tabelle der Update-Versionen [sys_update_version] enthält Datensätze, die den Status eines anpassbaren Objekts zu einem bestimmten Zeitpunkt darstellen.

Ein anpassbarer Datensatz ist jedes Objekt, das von Update Sets verfolgt wird, z. B. Business Rules oder Skripteinbindungen. Ein neuer Versionsdatensatz wird automatisch erstellt, wenn ein Benutzer einen anpassbaren Datensatz oder die Anwendungsdatei für den anpassbaren Datensatz ändert.

A Datensatz stellt die Version eines Basissystemobjekts dar, wie es beim letzten Upgrade bereitgestellt wurde. Baseline-Versionen werden nur für Objekte erstellt, die von einem Benutzer geändert wurden, und werden bei jeder Aktualisierung des Systems aktualisiert.

Versionstabelle aktualisieren

Feld	Beschreibung
Name	Ein eindeutiger Identifier zum Zusammenführen von Versionen desselben benutzerdefinierten Datensatzes.
Datensatzname	Name des benutzerdefinierten Datensatzes
Quelle	Indikator, der angibt, wie die Version in der Instanz hinzugefügt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionstabelle aktualisieren (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• System-Upgrade: von einem Software-Upgrade (Baseline-Version). • Update Set: von einem Update Set, das für die Instanz erstellt oder festgelegt wurde. • Abrufverlauf: von einem Abruf in der Team Development.
Status	Indikator dafür, ob die Version in der Instanz geladen ist oder wurde. • Aktuell: Die Version wird aktuell geladen. • Vorherige: Die Version wurde zuvor in die Instanz geladen. Wenn eine aktuelle Version durch eine neue Version ersetzt wird, wird sie zu einer vorherigen Version. • Verlauf: Die Version wurde nie in die Instanz geladen und nur zu Verlaufszwecken eingefügt, z. B. beim Abrufen von Versionen aus dem übergeordneten Element in Team Development.
Anwendung	Die Anwendung für den benutzerdefinierten Datensatz, wenn dieser einer Anwendung zugewiesen ist.
Payload	Die Daten für diese Version des benutzerdefinierten Datensatzes.
Zusätzliche Felder in der Listenansicht	
Wiederhergestellt aus	Ein Verweis auf den älteren Versionsdatensatz, wenn diese Version durch Wiederherstellen einer älteren Version erstellt wurde.
Felder, die durch Konfigurieren des Formulars hinzugefügt werden können	
Instanzname	Der Name der Remote-Instanz, in der die Version ursprünglich erstellt wurde.
Instanz-ID	Die URL der Remote-Instanz, in der die Version ursprünglich erstellt wurde.
Zugehörige Listen in der Formularansicht	
Versionsliste	Alle Versionen des benutzerdefinierten Datensatzes, die in der Instanz verfügbar sind.

Zugehörige Informationen

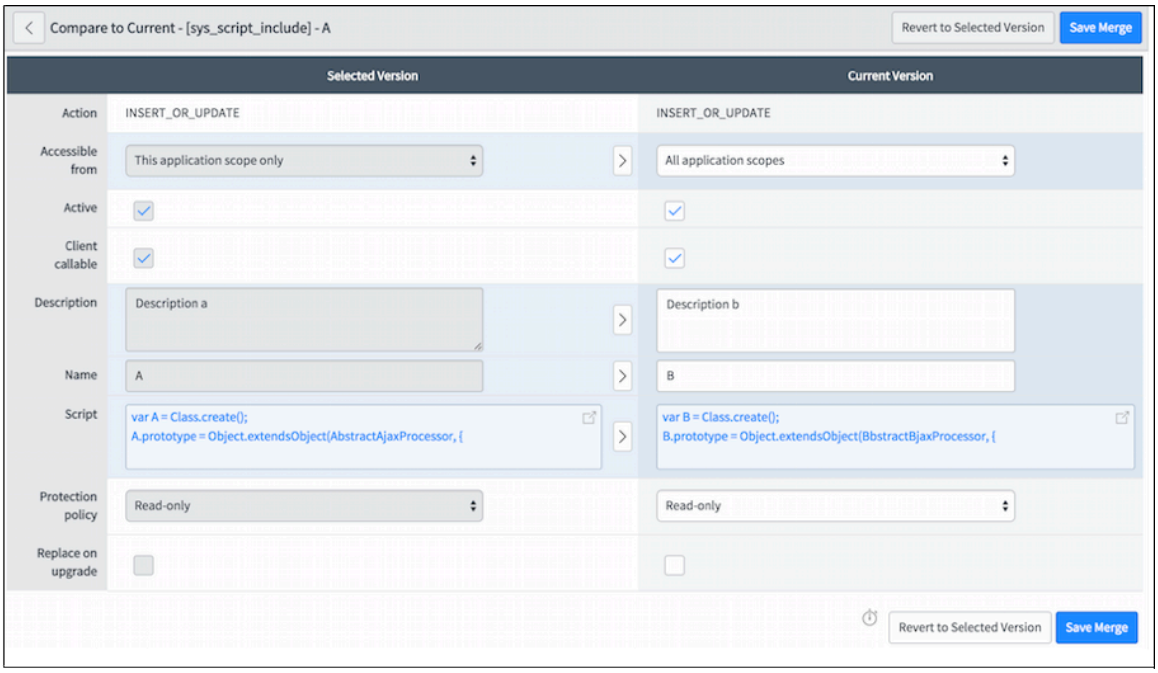
Teamentwicklung

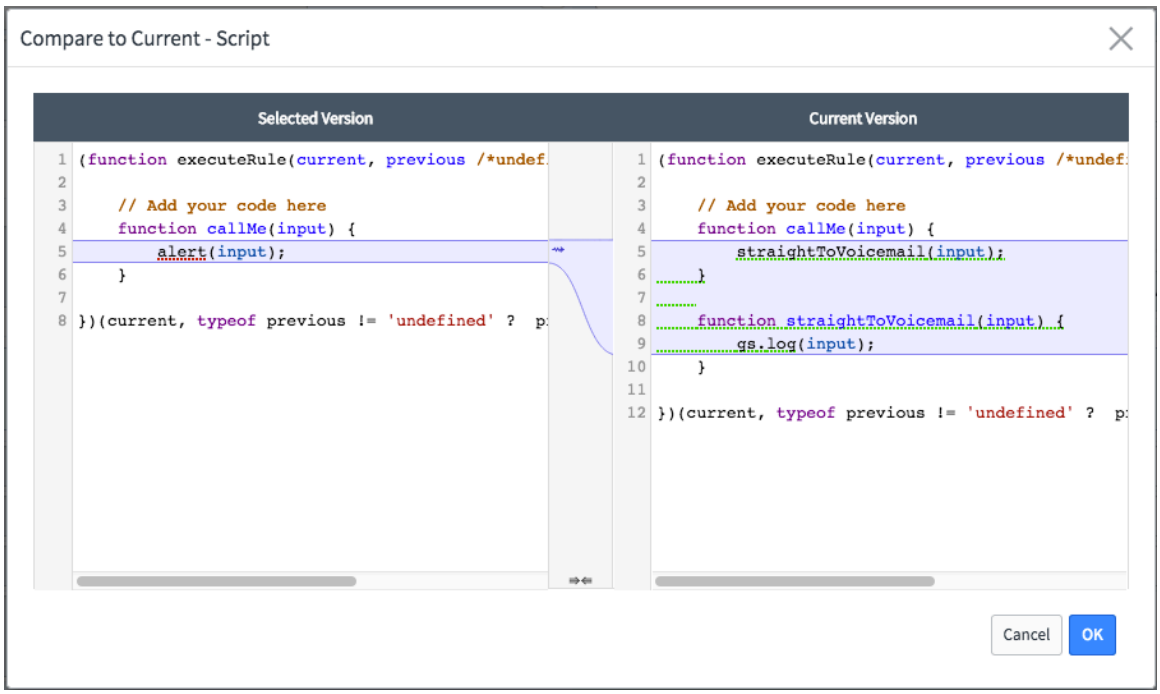
Zusammenführungs-Tool

Mit dem Tool zum Vergleichen von Zusammenhängen können Administratoren die Unterschiede zwischen zwei Versionen eines Datensatzes vergleichen.

Administratoren können Änderungen auf Feldebene zwischen zwei Versionen vergleichen, Änderungen mithilfe der Kopierfunktion auf Feldebene nach rechts verschieben und dann die Ergebnisse zusammenführen oder zur nicht aktuellen Version zurückkehren. Sie können auf das Diff-Merge-Tool zugreifen, indem Sie Versionen vergleichen, Konflikte lösen oder Kollisionen während der Entwicklung oder nach Upgrades auflösen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.





Funktionen für Barrierefreiheit

Die Plattform enthält unterstützende Funktionen für Barrierefreiheit, die mit den Richtlinien für barrierefreie Webinhalte (WCAG) 2.0 Ebene A übereinstimmen und die Benutzeroberfläche für Benutzer mit Behinderungen zugänglich machen. Diese Funktionen verbessern die Anwender-Experience beim Zugriff auf Plattformfunktionen mit Barrierefreiheitsfunktionen verwenden .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Allgemeinen können Sie die folgenden Standardfunktionen der Tastaturnavigation verwenden:

- Drücken Sie die **Tabulatortaste** zum Navigieren in großen Gruppierungen in einer vordefinierten Reihenfolge, einschließlich des Wechselns zwischen Standardsteuerelementen (Feldern und Listen) in einem Modul oder zwischen Datensätzen auf einer Registerkarte.
- Drücken Sie **Shift Tabulator** in einer vordefinierten Reihenfolge rückwärts zu gehen.

Sehbehinderte Benutzer können mit dem Diff-Merge-Tool navigieren. Screen Reader können alle wichtigen Seiteninhalte lesen. Alle Links und Schaltflächen sind erreichbar, wenn ein kritischer Abschnitt gelesen werden muss. Die akustischen Hinweise von VoiceOver beschreiben den Inhalt des zu lesenden Abschnitts.

Um die Funktionen für Barrierefreiheit zu aktivieren, müssen Administratoren folgende sys_properties-Eigenschaften festlegen:

1. Indem **glide.ui.javascript_editor** auf false eingestellt wird, werden folgende Funktionen zugänglich:
   - Skriptfelder (wie Skript-Include).
   - Skriptvergleich nebeneinander.
2. Durch das Anpassen der Farbeinstellungen sys_properties wird eine hohe Kontrastsichtbarkeit ermöglicht, wodurch die linke und rechte Spalte für sehbehinderte Benutzer leichter zugänglich und besser lesbar sind.
   - **mergetool.bg.left.highlight** – Zellenfarbe der linken Spalte, wenn sich die Werte zwischen den Versionen unterscheiden.
   - **mergetool.bg.right.highlight** – Zellenfarbe der rechten Spalte, wenn sich die Werte zwischen den Versionen unterscheiden.
   - **mergetool.bg.left** – Zellenfarbe der linken Spalte, wenn die Versionswerte gleich sind.
   - **mergetool.bg.right** – Zellenfarbe der rechten Spalte, wenn die Versionswerte gleich sind.

Zugehörige Informationen

Mit aktueller Version vergleichen

Veröffentlichte Version mit einer lokalen Version vergleichen

Zwei Versionen eines Artikels vergleichen

Lösen Sie Konflikte für einen einzelnen Datensatz

Kollisionen in Team Development lösen

Changes rückgängig machen

Anpassungen anzeigen und mit der aktuellen Version vergleichen

Mit aktueller Version vergleichen

Sie können eine Version mit der aktuellen Version für jedes anpassbare Objekt vergleichen, das ein Benutzer geändert hat, beispielsweise ein Formularlayout oder eine Business Rule. Sie können auch die lokale und die aktuelle abgerufene Version eines Objekts in Team Development vergleichen. Administratoren können Versionen für bestimmte Tabellen unterdrücken.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

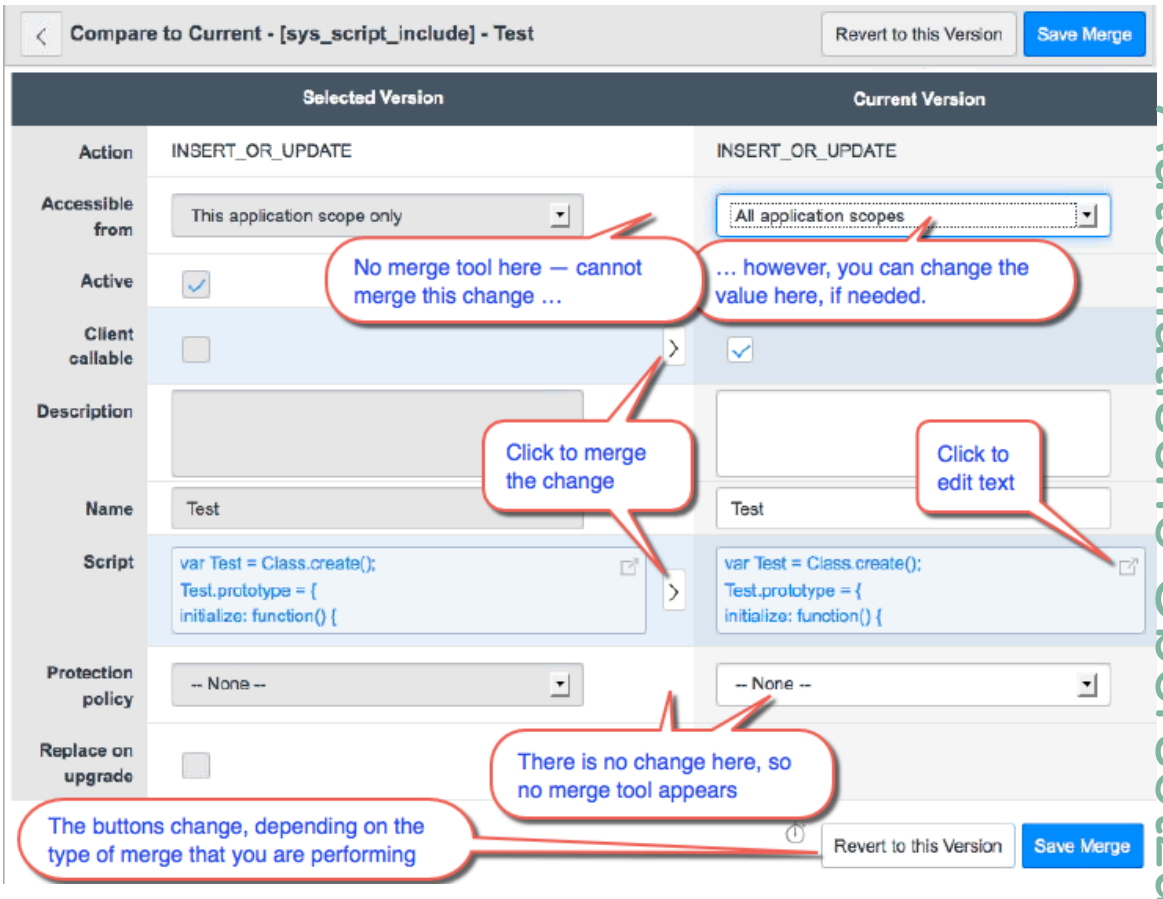
So vergleichen Sie eine Version mit der aktuellen Version eines Objekts:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Öffnen Sie die Seite mit dem aktuellen Vergleich mit einer der in der folgenden Tabelle angegebenen Methoden.

Option	Aktion
Aus einer Versionsliste	Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Version und wählen Sie **Mit Aktuellem vergleichen**.
Aus dem Updateversionen-Formular	Klicken Sie auf den zugehörigen Link **Mit Aktuellem vergleichen**.



2. Überprüfen Sie auf der Seite „mit aktuellem vergleichen“ die Felder, die sich unterscheiden.

Option	Aktion
Unterschiede beheben, indem Sie die vorherige Version wählen	○ Team Development: Klicken Sie auf **Ausgewählte Version wiederherstellen**. ○ Für eine Version eines Objekts: Klicken Sie auf **Lokale Version verwenden**, um den lokalen Datensatz als aktuelle Version zu erhalten. Die abgerufene Version wird zum Versionsverlauf für den Datensatz hinzugefügt.
Unterschiede beheben durch Ändern der aktuelle Version und Speichern der zusammengeführten Änderungen	Sie können entweder die Einstellung im aktuellen Datensatz aktualisieren oder eine Einstellung von der ausgewählten Version in die aktuelle Version ver-

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Aktion
Hinweis: Einige Datensatztypen unterstützen diese Methode nicht. Weitere Informationen finden Sie unter Einschränkungen beim Aktualisieren von Datensätzen.	schieben. Um eine Änderung zu verschieben, klicken Sie auf die Schaltfläche **>** (Nach rechts verschieben) für das Feld im Tool „Vergleichen/Zusammenführen“. Um mit Skripts und Textfeldern zu arbeiten, klicken Sie in das Feld und ändern Sie den Text nach Bedarf. Wenn die Datensätze Ihren Anforderungen entsprechen, klicken Sie auf: ○ Team Development: Klicken Sie auf **Zusammenführung speichern**, um die Änderungen an der aktuellen Version zu speichern. ○ Team Development: Klicken Sie auf **Abgerufene Version verwenden** oder auf **Lokale Version verwenden**, um nach Bedarf alle Änderungen anzunehmen oder abzulehnen. ○ Im Formular „Mit Aktuellem vergleichen“ im Upgrade-Verlauf ist die einzige Option **Basissystemversion wiederherstellen**

Zugehörige Informationen

Zusammenführungs-Tool

Mit aktueller Version vergleichen

Veröffentlichte Version mit einer lokalen Version vergleichen

Zwei Versionen eines Artikels vergleichen

Lösen Sie Konflikte für einen einzelnen Datensatz

Kollisionen in Team Development lösen

Changes rückgängig machen

Anpassungen anzeigen und mit der aktuellen Version vergleichen

Changes rückgängig machen

Sie können Änderungen an einem benutzerdefinierten Datensatz rückgängig machen, indem Sie eine ältere Version wiederherstellen.

Prozedur

1. Liste von Versionsdatensätzen für ein Objekt anzeigen
2. **Wahlweise:** Vergleichen Sie die aktuelle Version mit der älteren Version, um sicherzustellen, dass Sie die gewünschten Änderungen rückgängig machen.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die ältere Version und wählen Sie aus **Diese Version wiederherstellen**.
   Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt.

   Wenn die Wiederherstellung dieser Version aufgrund einer Änderung des Datenbankschemas zu Datenverlust führt, wird im Dialogfeld eine Warnmeldung angezeigt.
4. Klicken Sie auf **OK**, um die Aktion zu bestätigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die aktuelle Version wird als vorherige Version gekennzeichnet.
- Ein neuer Versionssatz wird hinzugefügt, der die im vorherigen Schritt ausgewählte Version dupliziert. Diese neue Version wird als aktuelle Version gekennzeichnet.

Hinweis: Sie können die aktuellste Baseline-Version wiederherstellen. Sie können keine ältere Baseline-Version wiederherstellen.

Zugehörige Informationen

Zusammenführungs-Tool

Mit aktueller Version vergleichen

Zwei Versionen eines Artikels vergleichen

Veröffentlichte Version mit einer lokalen Version vergleichen

Kollisionen in Team Development lösen

Lösen Sie Konflikte für einen einzelnen Datensatz

Anpassungen anzeigen und mit der aktuellen Version vergleichen

Versionen unterdrücken

Administratoren können eine Tabelle so konfigurieren, dass Anpassungen in den Versionen in der Tabelle [sys_update_version] nicht nachverfolgt werden.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Warnung: Wenn Sie Versionen für Tabellen unterdrücken, funktioniert Team Development möglicherweise nicht ordnungsgemäß und Sie können möglicherweise keine Versionen von Datensätzen in den Tabellen vergleichen und wiederherstellen.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **sys_properties.list**.
2. Erstellen Sie eine neue Eigenschaft:
   - Name: glide.update.suppress_update_version
   - Typ: Zeichenfolge
   - Wert: eine durch Kommata getrennte Liste von Tabellen Der Standardwert ist sys_user, sys_import_set_row.

Versionen und lokale Changes

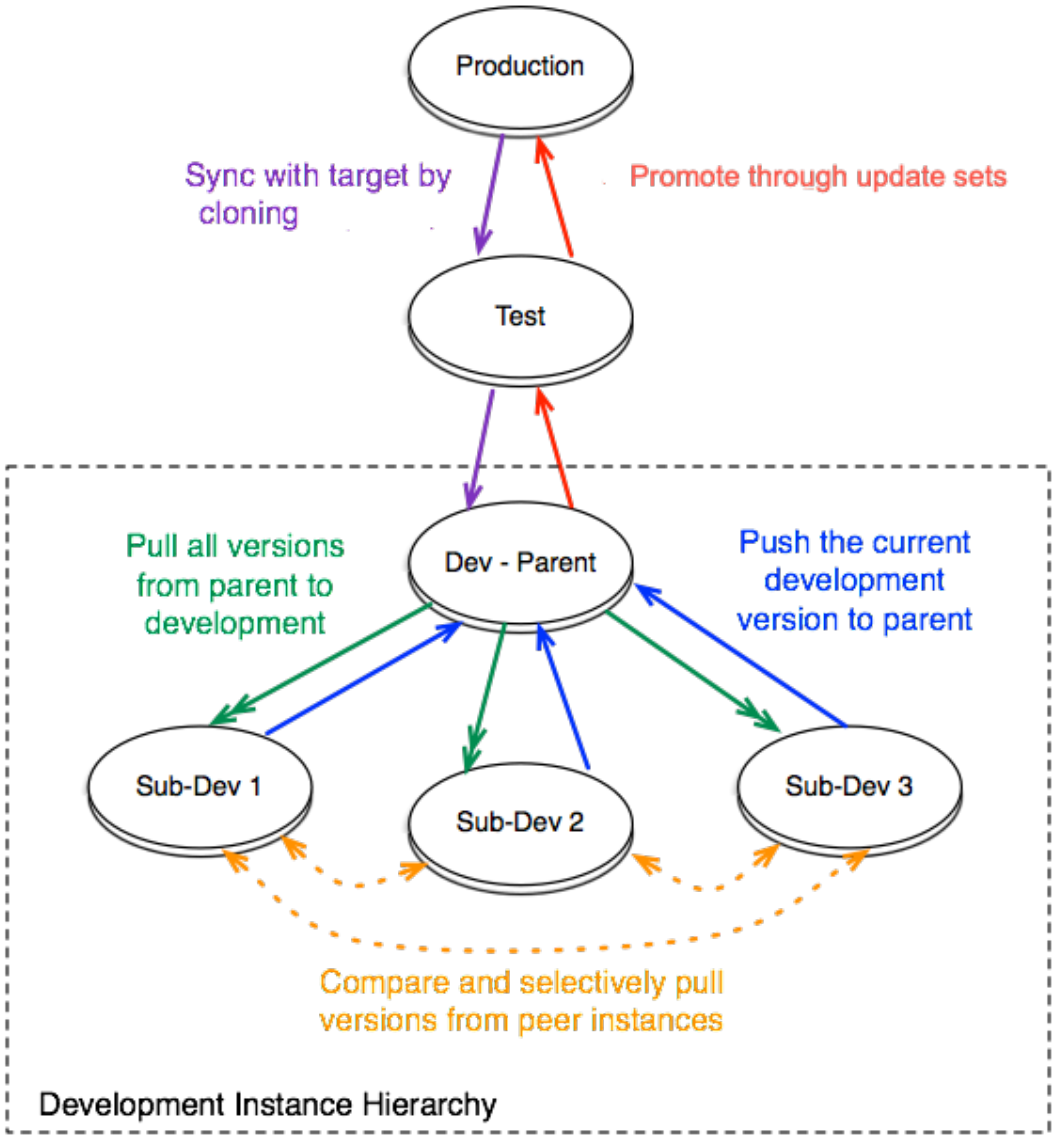
Versionsdatensätze verfolgen Änderungen an einem anpassbaren Datensatz im Laufe der Zeit nach, sodass Administratoren später bestimmte Versionen vergleichen oder wiederherstellen können.

Ein Versionsdatensatz wird jedes Mal erstellt, wenn ein Entwickler einen anpassbaren Datensatz ändert, sodass einem einzelnen Datensatz mehrere Versionsdatensätze zugeordnet sein können. Ein lokaler Change Record wird erstellt oder aktualisiert, um auf die aktuelle Version zu verweisen, wenn ein Entwickler einen anpassbaren Datensatz ändert, sodass einem einzelnen Datensatz nur ein lokaler Change Record zugeordnet werden kann.

Lokale Change Records verfolgen, welche angepassten Datensätze in der Entwicklungsinstanz Änderungen vorgenommen haben, die sich nicht in der übergeordneten Instanz befinden, sodass Sie Änderungen sammeln können, um sich auf eine Veröffentlichung vorzubereiten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Team-Entwicklungs-Konzept



Entwickler können eine lokale Änderung rückgängig machen, um eine vorherige Version eines anpassbaren Datensatzes wiederherzustellen. Die Aktion „Stornieren“ setzt den lokalen anpassbaren Datensatz auf die letzte durch eine Abstimmung identifizierte Version.

Teamentwicklungsreferenz

Referenzthemen enthalten Informationen zu Systemanwenderrollen und Unterstützung der Domänentrennung.

Systemeigenschaften für Teamentwicklung

Dies ist die Seite mit den Systemeigenschaften des Teamentwicklers.

Entwicklung Ihrer Anwendung

Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Anwendung, die den Geschäftsanforderungen Ihrer Organisation entspricht. Wählen Sie einen Generator für den Typ der Anwender-Experience oder des Workflows aus, den Sie erstellen möchten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

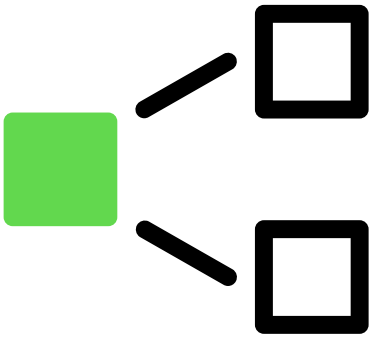
Verwenden Sie KI-Fähigkeiten in anwenderdefinierten Anwendungen

Verbessern Sie Ihre anwenderdefinierte App-Entwicklung und Anwender-Experience mit generativen und agentischen KI-Fähigkeiten, um Effizienz und Geschäftsergebnisse zu steigern.

Erstellen Sie Anwendungen ohne Code mit Creator Studio

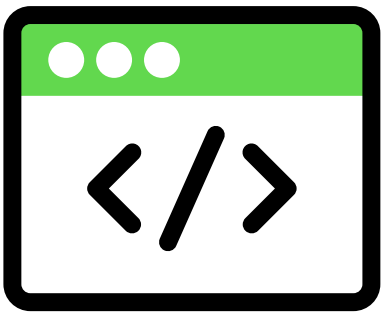
Erstellen und verwalten Sie anwenderdefinierte Anwendungen in einer einfachen, codefreien Umgebung.

Erstellen Sie Low-Code-Anwendungen mit App Engine



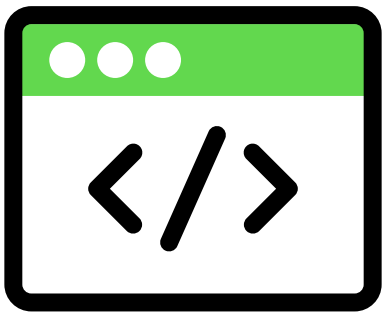
Beschleunigen Sie Innovationen mit mehr Erstellern und weniger Komplexität. Ermöglichen Sie Entwicklern aller Kompetenzniveaus, Anwendungen im Maßstab zu erstellen.

Anwendungen mit erstellen ServiceNow Studio



Ermöglichen Sie Entwicklern eine moderne, einheitliche Umgebung, um auf aufzubauen ServiceNow AI Platform Mit integrierten Buildern und Tools.

Erstellen Sie Pro-Code-Anwendungen



Erweitern oder pflegen Sie vorhandene Anwendungen und Anwender-Experiences. Verbinden Sie Anwendungen und Daten im gesamten Unternehmen.

Builder-Bibliothek

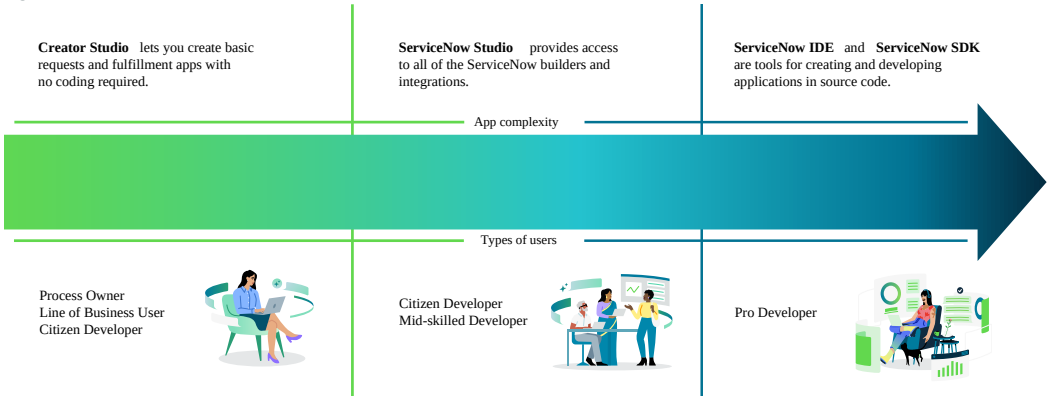
Wählen Sie ein Builder-Tool aus, um schnell eine Anwendung zu entwickeln.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Welchen Builder soll ich verwenden, um eine App zu erstellen?

Typen von Generatoren



Möchten Sie eine App einfach und ohne Code erstellen?

Creator Studio Ist darauf spezialisiert, Ihnen bei der Erstellung von Anwendungen zur Anforderungserfüllung zu helfen, ohne Code zu schreiben. Zum Beispiel eine Anwendung zum anfordern von Bürobedarf durch Ausfüllen eines Formulars, und jemand genehmigt oder lehnt Ihre Anforderung ab. Weitere Informationen finden Sie unter Creator Studio erkunden.

Benötigen Sie eine allgemeinere App, möchten aber trotzdem Low-Code-Optionen?

App Engine Studio Ermöglicht Ihnen das Erstellen einer breiteren Palette von Apps als Creator Studio Ohne Programmierprofi zu sein. Weitere Informationen finden Sie unter App Engine Studio erkunden.

Sind Sie ein Entwickler, der mehr Kontrolle über eine zentrale Anwenderoberfläche wünscht?

Erstellen Sie Apps intelligenter, und stellen Sie sie mit den neuen schneller bereit ServiceNow Studio. ServiceNow Studio Ermöglicht Plattformentwicklern eine moderne, einheitliche Umgebung für den Aufbau auf dem ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio Bietet eine optimierte Navigation zu Anwendungen und Metadaten, integrierte Low-Code-Tools, eine effiziente Nachverfolgung und Verpackung von Entwicklungsarbeiten, die Entwicklungsprozesse beschleunigen und die Produktivität steigern. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio erkunden.

Sind Sie ein Entwickler, der Entwicklungstools und -Prozesse nach Industriestandard verwenden möchte?

Die ServiceNow IDE Und ServiceNow SDK Unterstützen Sie die Entwicklung von Anwendungen im Quellcode mit ServiceNow Fluent, Erstellen von JavaScript-Modulen und Verwenden von Drittanbieterbibliotheken. ServiceNow Fluent Ist eine domänenspezifische Programmiersprache zum Erstellen von Anwendungsmetadaten in Code.

Die ServiceNow IDE Ist eine Implementierung von Visual Studio Code Für das Web auf der ServiceNow AI Platform. Die ServiceNow SDK Verwendet Visual Studio Code Desktop lokal. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungen werden im Quellcode erstellt.

Verwenden Sie KI-Fähigkeiten in anwenderdefinierten Anwendungen

Generieren Sie Apps mit Now Assist Für App-Generierung in ServiceNow Studio

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie eine Anwendung in ServiceNow Studio Indem Sie eine Konversation mit führen Now Assist. Beschreiben Sie die App, die Sie erstellen möchten, und setzen Sie die Konversation fort, um die App weiter zu verfeinern und zu bearbeiten.

Fassen Sie den Inhalt einer App in zusammen ServiceNow Studio

Verwenden Sie die App-Zusammenfassung, um den Inhalt einer Anwendung in schnell zu überprüfen und zusammenzufassen ServiceNow Studio Zur Verwendung als Kurzbeschreibung für die App.

Nutzen Sie KI-Agents und -Kompetenzen in anwenderdefinierten Anwendungen mit Now Assist für App Engine

Verbessern App Engine Anwendungen mit KI-Agents und -Kompetenzen mit Now Assist für App Engine.

Generieren Sie Code mit KI-gestützter Codegenerierung

Generieren Sie Skripts aus Text, Code oder einer Kombination aus beiden mit KI-gestützter Codegenerierung.

Erstellen Sie Anwendungen ohne Code mit Creator Studio

Erstellen Sie Anwendungen ohne Codierung

Erstellen Sie Anwendungen zur Erfüllung von Anforderungen in in einer einfachen Umgebung, ohne Code zu verwenden Creator Studio.

Erstellen Sie Low-Code-Anwendungen mit App Engine

Erstellen Sie Low-Code-Apps schnell, mit mehr Erstellern und weniger Komplexität. Skalieren Sie unternehmensübergreifende Experiences, die Anwender wünschen.

Befähigen Sie Ersteller

Bringen Sie Ersteller-Workflow-Apps für unternehmenskritische Aufgaben schnell in die Produktion. Entwerfen Sie mit Anleitungen und Vorlagen, die sich alle innerhalb einer ganzheitlichen Low-Code-Entwicklungs-Experience befinden.

Skalieren Sie die Low-Code-Entwicklung

Ermöglichen Sie Unternehmen und IT die Zusammenarbeit, Verwaltung und Steuerung der Low-Code-App-Entwicklung. #Legen Sie Entwicklungsgarantien fest, wenden Sie Standards an, und überprüfen Sie die Compliance – alles an einem Ort.

Beschleunigen Sie die Prozessautomatisierung

Automatisieren Sie Prozesse schnell, und zeigen Sie mit nativer Integration und Low Code schnell einen Wert an. Skalieren Sie Ihre Workflows von einfach zu komplex mit Konsistenz im gesamten Unternehmen.

Binden Sie Ihre Anwender ein

Begeistern Sie Anwender mit einer modernen, einheitlichen Experience, die leicht verständlich ist. Erstellen Sie mobile First-Experiences mit einem intuitiven Low-Code-Designer.

Erstellen Sie Anwendungen mit dem neuen ServiceNow Studio

Erstellen Sie Apps intelligenter, und stellen Sie sie mit den neuen schneller bereit ServiceNow Studio. ServiceNow Studio Ermöglicht Plattformentwicklern eine moderne, einheitliche Umgebung für den Aufbau auf dem ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio Bietet eine optimierte Navigation zu Anwendungen und Metadaten, integrierte Low-Code-Tools, eine effiziente Nachverfolgung und Verpackung von Entwicklungsarbeiten, die Entwicklungsprozesse beschleunigen und die Produktivität steigern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie Pro-Code-Anwendungen

Erstellen und stellen Sie Apps mit feingranulierter Steuerung bereit. Debuggen Sie Code, verwalten Sie die Quellcodeverwaltung, und veröffentlichen Sie Ihre Apps über einen zentralen Hub.

Erstellen Sie Ihre Apps schneller

Erledigen Sie Ihre gesamte Arbeit an einem Ort, und beschleunigen Sie den Prozess von der Codierung bis zur Bereitstellung.

Entwickeln Sie Anwendungen im Quellcode

Schreiben Sie Code, der Anwendungsmetadaten in einer integrierten Entwicklungsumgebung definiert.

Verwalten Sie Ihre Quelle

Commit, Verzweigung und Zusammenführung in Ihrem Git-Repository mit integrierter Quellsteuerung.

Arbeiten Sie als Team

Gewähren Sie individuellen Entwicklern Zugriff auf bestimmte Anwendungsressourcen, um die Zusammenarbeit zu verbessern.

Entwickeln Sie in Sandbox-Umgebungen

Verwenden Entwickler-Sandboxes Dient zum Erstellen isolierter Entwicklungsumgebungen, in denen Anwender auf dem entwickeln können ServiceNow AI Platform Parallel. Sandboxen helfen, Git-basierte Workflows des Lebenszyklus moderner Softwareentwicklung zu verbessern, indem Konflikte reduziert und die Produktionszeit verkürzt wird.

Builder-Bibliothek

Jeder Generator erfüllt einen bestimmten Bedarf oder erstellt einen bestimmten Datentyp, z. B. Entscheidungsgenerator, UI Builder, Und Arbeitsbereich-Generator. Eine vollständige Liste der Builder finden Sie unter Builder-Bibliothek .

App Engine Produkte und Angebote

App Engine Ist ein ServiceNow AI Platform® suite von Produkten zur Steigerung der Produktivität durch Automatisierung von Workflows. Sie ist in Starter und verfügbar App Engine Enterprise Versionen.

Für eine vollständige Liste von App Engine Produkte finden Sie unter ServiceNow Produktwebsite an.

Verwenden Sie KI-Fähigkeiten in anwenderdefinierten Anwendungen

Beschleunigen Sie die Entwicklung und verbessern Sie anwenderdefinierte Anwendungen mithilfe der generativen und agentischen KI-Fähigkeiten, die auf der verfügbar sind ServiceNow AI Platform.

Bei der Entwicklung anwenderdefinierter Anwendungen auf dem ServiceNow AI Platform, Sie können verschiedene Tools verwenden, um Ihre anwenderdefinierten Anwendungen mit KI-Fähigkeiten zu erstellen und zu verbessern, um den Entwicklungsprozess zu beschleunigen und die Produktivität zu verbessern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Assist für Entwickler

Now Assist für Entwickler Enthält Kompetenzen der generativen KI Und der autonome KI-Build-Agent Das kann die Entwicklung auf dem bewirken ServiceNow AI Platform Effizienter. Mit natürlicher Sprache können Sie beschreiben, was Sie erstellen möchten, z. B. eine neue Anwendung mit der Kompetenz „App-Generierung“ in ServiceNow Studio, Oder ein neues Formular für eine Anwendung, die die Formulargenerierungskompetenz in verwendet Creator Studio. Now Assist für Entwickler Ermöglicht es Ihnen, anwenderdefinierte Anwendungen und Anwender-Experiences einfach zu erstellen, zu ändern und zu verbessern, wodurch die Entwicklung beschleunigt und die Amortisierungszeit reduziert wird.

In der folgenden Tabelle wird beschrieben Now Assist für Entwickler Kompetenzen der generativen KI Und erstellen Sie Agent-Fähigkeiten Die Sie beim Erstellen anwenderdefinierter Anwendungen verwenden können.

Now Assist für Entwickler Kompetenzen der generativen KI und KI-Agents zum Erstellen anwenderdefinierter Anwendungen

Kompetenz	Beschreibung
App-Generierung	Generieren Sie vereinfachte Apps mit KI-generierten Tabellen, Experiences und Rollen, die auf Ihre Textaufforderungen zugeschnitten sind.
App-Zusammenfassung	Fassen Sie mit generativer KI zusammen, was eine App tut.
Agent Erstellen	Generieren Sie einen Abschluss ServiceNow Bereichsbezogene Anwendung, einschließlich Kernlogik- und Anwenderoberflächenkomponenten, in ServiceNow IDE.
Now Assist für Code	Erhalten Sie Hilfe beim schnellen Schreiben von Skripts mit KI-generiertem Code basierend auf Text- oder Codeaufforderungen.
Formulargenerierung	Erstellen Sie Formulare, indem Sie in natürlicher Sprache beschreiben, was Sie möchten.
Testgenerierung	Automatisieren Sie die Testerstellung anhand einfacher Beschreibungen mit KI-gestützter Testgenerierung.
UI-Generierung	Erstellen Sie Experiences, indem Sie mit natürlicher Sprache beschreiben, was Sie möchten.

Weitere Informationen zu Now Assist für Entwickler finden Sie unter Now Assist für Ersteller .

Now Assist für App Engine

Now Assist für App Engine Ermöglicht Ihnen die Verbesserung anwenderdefinierter Anwendungen mit KI-Agents und Kompetenzen, die Anwendungsanwender zur Laufzeit nutzen können. Sie können verwenden Now Assist KI-Service Desk-Mitarbeiter und -Kompetenzen, die mit verfügbar sind Now Assist für App Engine. Oder Sie können anwenderdefinierte KI-Agents und -Kompetenzen mit erstellen Now Assist SDK Und KI-Agenten-Studio Die an den eindeutigen Workflow Ihrer Anwendung angepasst sind.

Angenommen, Sie haben in eine anwenderdefinierte Anwendung für ein Sportwaren-Einzelhandelsunternehmen erstellt ServiceNow Studio. Mit der App können Store-Mitarbeiter

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

den Produktbestand im Store verwalten und Probleme melden, z. B. defekte Waren. Wenn ein Problem gemeldet wird, benachrichtigt die App automatisch die entsprechenden Teams, die für die Lösung verantwortlich sind, einschließlich Produktqualitätssicherung, Lieferkette und Lieferantenbeziehungen. Mit Now Assist für App Engine, Sie könnten in einen KI-Agent erstellen KI-Agenten-Studio Die einige der zeitaufwändigen Aufgaben verarbeitet, die Erfüller-Anwender der App andernfalls manuell erledigen müssten. Der KI-Agent könnte überprüfen, ob ähnliche Probleme mit dem Produkt an anderen Store-Standorten gemeldet wurden, wiederkehrende Produktfehler identifizieren und nächste Schritte basierend auf früheren Lösungen vorschlagen. Es könnte sogar eine Zusammenfassung des Problems für die Lieferantenkontaktaufnahme entwerfen oder dringende Fälle an das entsprechende Team eskalieren, um den Betrieb zu optimieren und die Lösungszeit zu verkürzen.

Um mehr über die mit verfügbaren KI-Fähigkeiten zu erfahren Now Assist für App Engine, Siehe Now Assist für App Engine.

Wann und wo KI-Fähigkeiten verwendet werden sollen

Sie können beides verwenden Now Assist für Entwickler Und Now Assist für App Engine Bei der Entwicklung anwenderdefinierter Anwendungen. Wie und wo Sie KI-Fähigkeiten implementieren, hängt vom Workflow Ihrer Organisation und den anwenderdefinierten Anwendungen ab, die Sie entwickeln.

Now Assist für Entwickler Wird hauptsächlich beim entwickeln, verbessern oder Testen anwenderdefinierter Anwendungen in Instanzen außerhalb der Produktion verwendet. Ersteller und Entwickler können verwenden Now Assist für Entwickler Kompetenzen Und den Build-Agent Zum schnellen Erstellen von Anwendungen und Anwendungselementen, die dann in Produktionsinstanzen bereitgestellt werden.

Die mit verfügbaren KI-Fähigkeiten Now Assist für App Engine Werden auch bei der Entwicklung anwenderdefinierter Anwendungen in Instanzen außerhalb der Produktion verwendet. Ersteller und Entwickler können verwenden Now Assist für App Engine generative und agentische KI-Fähigkeiten zur Verbesserung ihrer Anwendungen mit anwenderdefinierten Kompetenzen und KI-Agents, die für den Workflow ihrer App spezifisch sind. Sobald die Anwendungen in Produktionsinstanzen bereitgestellt wurden, können Anwendungsanwender die Service Desk-Mitarbeiter und Kompetenzen nutzen, um ihre Workflows zu optimieren und die Effizienz zu verbessern.

Wann KI-Fähigkeiten während des Anwendungsentwicklungslebenszyklus verwendet werden sollen

Persona	Leistung	Phase im Anwendungslebenszyklu	KI-Fähigkeit
Entwickler	Erstellen und testen Sie Anwendungen und Anwendungselemente schnell mit generativen KI-Kompetenzen Und der autonome KI-Build-Agent .	Entwicklung, Tests	Now Assist für Ersteller
Entwickler	Verbessern Sie anwenderdefinierte Anwendungen mit KI-Agents und -Kompetenzen des Basissystems,	Entwicklung, Tests	Now Assist für App Engine

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wann KI-Fähigkeiten während des Anwendungsentwicklungslebenszyklus verwendet werden sollen (Fortsetzung)

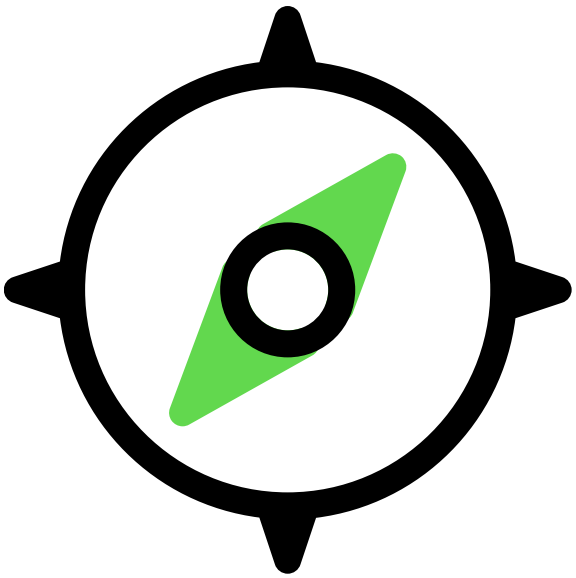
Persona	Leistung	Phase im Anwendungslebenszyklu	KI-Fähigkeit
	oder erstellen Sie anwenderdefinierte KI-Agents und -Kompetenzen.		
Anfordernde Person, Erfüller, anwenderdefinierte Anwendungsanwender	Nutzen Sie KI-Agents und -Kompetenzen zur Laufzeit in anwenderdefinierten Anwendungen, um Produktivität und Effizienz zu verbessern.	Release, nach Release	Now Assist für App Engine

Now Assist für App Engine

Verwenden Now Assist für App Engine Zum Hochladen anwenderdefinierter Anwendungen mit KI-Agents und Kompetenzen.

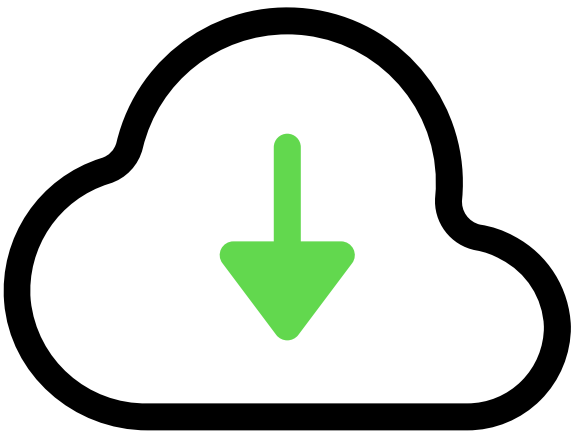
Erste Schritte

Untersuchen



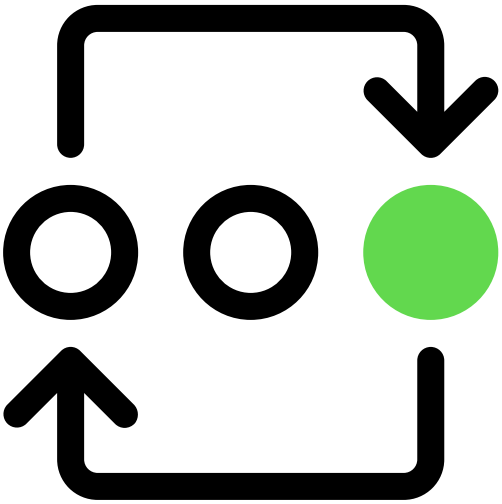
Erfahren Sie mehr über Now Assist für App Engine Konzepte und Funktionen.

Installieren



Installieren Sie Now Assist für App Engine.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden	
 Verwenden Sie Now Assist für App Engine.	

Wichtig:

- Nicht alle Modellanbieter sind für Kunden mit landesinternen SKUs verfügbar, und einige Now Assist-Produkte/-Funktionen sind derzeit für Kunden im Land nicht verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter KB1584492 artikel in der Now Support Knowledge Base. Überprüfen Sie in zukünftigen Releases auf Updates der Modellanbieter-Verfügbarkeit.
- Einige Now Assist Produkte/Funktionen sind derzeit für Kunden in den mit FedRAMP, NSC DOD IL5 oder Australia IRAP geschützten Rechenzentren, selbst gehosteten Kunden oder anderen eingeschränkten Umgebungen nicht verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Now Support Knowledge Base-Artikel KB0743854 . Überprüfen Sie auf Verfügbarkeitsaktualisierungen in zukünftigen Releases.
- Einige Now Assist Produkte/Funktionen sind derzeit nur für Kunden in einigen Regionen verfügbar. Überprüfen Sie auf Verfügbarkeitsaktualisierungen in zukünftigen Releases.

Problembehandlung und Hilfe

- Stellen Sie Fragen, und erkunden Sie andere Ressourcen für Now Assist für App Engine In ServiceNow Community
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Kontakt Kundenservice und Support

KI-Beschränkungen

Diese Anwendung nutzt künstliche Intelligenz (KI) und maschinelles Lernen, zwei sich schnell entwickelnde Studienbereiche, in denen Vorhersagen auf Grundlage von Datenmustern erstellt werden. Daher liefert diese Anwendung möglicherweise nicht immer präzise, vollständige und angemessene Informationen. Darüber hinaus besteht keine Garantie dafür, dass diese Anwendung für Ihren Anwendungsfall vollständig trainiert oder getestet wurde. Um diese Probleme zu mindern, liegt es in Ihrer Verantwortung, Ihre Verwendung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

dieser Anwendung auf Richtigkeit, Schaden und Angemessenheit für Ihren Anwendungsfall zu testen und zu bewerten, menschliche Aufsicht über die Ausgabe zu übernehmen und zu Entscheidungszwecken nicht ausschließlich KI-generierte Ausgaben zu verwenden. Dies ist besonders wichtig, wenn Sie diese Anwendung in Bereichen mit weitreichenden Auswirkungen wie Gesundheitswesen, Finanzen, Recht, Beschäftigung, Sicherheit und Infrastruktur einsetzen möchten. Sie stimmen zu, sich an zu halten Richtlinie zur zulässigen Nutzung von KI von ServiceNow , Die von ServiceNow aktualisiert werden kann.

Datenverarbeitung

Bei dieser Anwendung müssen die Daten einzelner ServiceNow-Kundeninstanzen in eine zentrale ServiceNow-Umgebung übertragen werden, die sich in einer anderen Rechenzentrumsregion befinden kann als die, in der sich Ihre Instanz befindet, und möglicherweise an einen externen Cloud-Anbieter, z. B. Microsoft Azure. Diese Daten werden gemäß den internen Richtlinien und Verfahren von ServiceNow gehandhabt, einschließlich unserer Richtlinien, die über unser CORE-Compliance-Portal verfügbar sind.

Datensammlung

ServiceNow sammelt und verwendet die Eingaben, Ausgaben und Ausgabenbearbeitungen dieser Anwendung, um ServiceNow-Technologien wie ServiceNow-Modelle und KI-Produkte zu entwickeln und zu verbessern. Kunden können die zukünftige Datensammlung jederzeit deaktivieren, wie in beschrieben Now Assist Seite „Abwählen“ an.

Now Assist für App Engine erkunden

Erkunden Sie die KI-Fähigkeiten, Anwender, Vorteile und den Workflow für die Verwendung Now Assist für App Engine Um Ihre anwenderdefinierten Anwendungen mit KI zu verbessern.

Now Assist für App Engine – Übersicht

Now Assist für App Engine Ist eine leistungsstarke Anwendung, die Entwicklern die Tools und Anwendungen zur Verfügung stellt, die erforderlich sind, um anwenderdefinierte Anwendungen mit KI-Fähigkeiten zu versorgen. Ob Sie eine vorhandene anwenderdefinierte Anwendung mit KI-Fähigkeiten erweitern oder eine neue Anwendung erstellen, die von Anfang an KI-Fähigkeiten bietet, Now Assist für App Engine Hat alles, was Sie benötigen, um die Entwicklung von KI-Experiences nahtlos zu gestalten.

Now Assist für App Engine Ermöglicht Ihnen, die generativen und agentischen KI-Fähigkeiten von zu nutzen ServiceNow AI Platform. Weitere Informationen zu den mit verfügbaren Tools Now Assist für App Engine, Siehe In enthaltene Tools Now Assist für App Engine.

Mit Now Assist für App Engine, Sie können Ihre anwenderdefinierten Anwendungen mit mehreren KI-Fähigkeiten verbessern: Kompetenzen, KI-Agents und agentische Workflows. Weitere Informationen zu den einzelnen Funktionen finden Sie unter KI-Fähigkeiten zur Verbesserung anwenderdefinierter Anwendungen. Informationen zur Bestimmung, welche Fähigkeit für Ihre anwenderdefinierte Anwendung am besten geeignet ist, finden Sie unter Auswahl der richtigen KI-Fähigkeit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Assist für App Engine Anwender

Now Assist für App Engine Anwender

Anwender	Aufgaben
Entwickler	• Erstellen Sie anwenderdefinierte KI-Agents, Kompetenzen und agentische Workflows, und integrieren Sie sie in vorhandene anwenderdefinierte Anwendungen. • Automatisieren Sie Aufgaben und arbeiten Sie innerhalb anwenderdefinierter App-Workflows durch KI-Kompetenzen, Service Desk-Mitarbeiter und agentische Workflows.
Anfordernde Personen und Erfüller	Nutzen Sie KI-Agents und Kompetenzen in anwenderdefinierten Anwendungen zur Laufzeit, um Aufgaben abzuschließen.

Now Assist für App Engine – Workflow

Die folgende Liste beschreibt den Entwickler-Workflow zum Erstellen und Einbetten einer Kompetenz in eine anwenderdefinierte Anwendung mit Now Assist für App Engine:

1. Identifizieren Sie eine Aufgabe, die automatisiert werden soll, als Kompetenz in einer vorhandenen oder neuen anwenderdefinierten Anwendung.
2. Entwickeln Sie mit eine Kompetenz Now Assist SDK.
3. Wählen Sie ein großes Sprachmodell (LLM) aus, definieren Sie Eingaben, und verfassen Sie Aufforderungstext für die Kompetenz.
4. Fügen Sie der Kompetenz Tools hinzu, z. B. Daten abrufen oder Aufgaben in einem Workflow oder Subflow automatisieren.
5. Testen und validieren Sie die Kompetenz mit Now Assist-Datenkit Um die Richtigkeit der Kompetenz zu optimieren.
6. Aktivieren und Betten Sie die Kompetenz mit einem KI-Agent, einer UI-Aktion, einer Flow-Aktion oder in einer anwenderdefinierten Anwendung ein Now Assist Bereich.

Der Prozess zum Erstellen und Einbetten eines KI-Agents oder eines agentischen Workflows in eine anwenderdefinierte Anwendung ist ähnlich. Entwickler verwenden KI-Agenten-Studio Zum Erstellen, Definieren und Hinzufügen von Tools zum KI-Agent. Sie können dann den KI-Agent zur Verwendung in bereitstellen Now Assist Bereich oder innerhalb eines agentischen Workflows.

Weitere Informationen zum Erstellen von Kompetenzen, KI-Agents und agentischen Workflows mit finden Sie Now Assist für App Engine, Siehe Now Assist für App Engine verwenden.

Now Assist für App Engine – Vorteile

Now Assist für App Engine – Vorteile

Leistung	Anwender
Modernisieren Sie vorhandene anwenderdefinierte Anwendungen mit Agents und Kompetenzen für generative KI.	Entwickler

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Assist für App Engine – Vorteile (Fortsetzung)

Leistung	Anwender
Erstellen Sie Kompetenzen, KI-Agents und agentische Workflows, die komplexe, nicht deterministische Entscheidungslogik verarbeiten können.	Entwickler
Verbessern Sie Produktivität und Effizienz, indem Sie KI-Agents und -Kompetenzen für die Ausführung von Aufgaben nutzen.	Anfordernde Personen und Erfüller
Entlasten Sie manuelle, sich wiederholende Aufgaben an KI-Agents und agentische Workflows.	Erfüller

Empfehlungen für weitere Themen

Um mehr über zu erfahren Now Assist für App Engine, Siehe Wird installiert Now Assist für App Engine und Verwenden Now Assist für App Enginean.

KI-Fähigkeiten zur Verbesserung anwenderdefinierter Anwendungen

Erfahren Sie mehr über die mit verfügbaren KI-Fähigkeiten Now Assist für App Engine Die Sie verwenden können, um anwenderdefinierte Anwendungen zu verbessern, einschließlich Kompetenzen, KI-Agents und agentischen Workflows.

Es gibt mehrere Arten von KI-Fähigkeiten, die Sie mit anwenderdefinierten Anwendungen hinzufügen können Now Assist für App Engine:

- Kompetenzen
- KI-Agenten
- Agenten-Workflows

In den folgenden Abschnitten wird beschrieben, was jede Fähigkeit ist und wie Sie sie zur Verbesserung einer anwenderdefinierten Anwendung verwenden können. Informationen darüber, welche KI-Fähigkeit für Ihren anwenderdefinierten Anwendungsfall am besten geeignet ist, finden Sie unter Auswahl der richtigen KI-Fähigkeit.

Kompetenzen

Auf der ServiceNow AI Platform, A *Kompetenz* Ist eine generative KI-Fähigkeit, die Anweisungen zum Abschließen einer bestimmten Aufgabe für einen Anwendungsfall enthält, z. B. das Generieren einer Zusammenfassung oder einer Empfehlung.

Es gibt mehrere wichtige Komponenten einer Kompetenz.

- Die *Eingabe* Sind die Daten, die die Kompetenz analysiert, um eine Ausgabe zu generieren. In der Regel auf ServiceNow AI Platform, Eingaben sind Datensätze in Tabellen.
- Die *Eingabeaufforderung* Ist die Anweisung für das zugrunde liegende große Sprachmodell (Large Language Model, LLM), die der Kompetenz mitteilt, was mit der Eingabe zu tun ist. Eingabeaufforderungen definieren die Aufgabe, den Ton und die Struktur der Ausgabe.
- Die *Ausgabe* Ist die generierte Antwort vom LLM basierend auf der Eingabeaufforderung und der Eingabe. Ausgaben können nur-Text, strukturierte Daten oder sogar formatierte Antworten sein, je nachdem, wie die Kompetenz konfiguriert ist.

Kompetenzen enthalten auch Aktivierungsmethoden, die definieren, wie auf die Kompetenz im zugegriffen werden kann ServiceNow AI Platform. Kompetenzen können

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

in konversationsübergreifend aufgerufen werden Now Assist Bereich, über UI-Aktionen und durch Konversationen mit Virtual Agent. Weitere Informationen zur Aktivierung von Kompetenzen finden Sie unter Aktivieren Sie eine Kompetenz .

Hinweis: Einige Kompetenzen müssen möglicherweise von einem Datenverwalter überprüft und genehmigt werden, bevor Sie sie aktivieren können.

Now Assist Plattformkompetenzen und anwenderdefinierte Kompetenzen

Mit Now Assist für App Engine, Sie haben Zugriff auf Now Assist Plattformkompetenzen , Bei denen es sich um Basissystemkompetenzen wie Dokumentextraktion und Dashboard- und Visualisierungsexport handelt. Die Verwendung von ist jedoch eingeschränkt Now Assist Plattformkompetenzen in anwenderdefinierten Anwendungen. Wird Konfiguriert Now Assist Kompetenzen zur Anpassung an anwenderdefinierte Anwendungen benötigen oft mehr Zeit als nur das Erstellen anwenderdefinierter Kompetenzen.

Es ist oft einfacher und praktischer, mit anwenderdefinierte Kompetenzen zu erstellen Now Assist SDK, Oder, um vorhandene Kompetenzen zu duplizieren und neu zu konfigurieren, um Kompetenzfähigkeiten in anwenderdefinierte Apps zu integrieren. Verwenden Sie die folgenden Ressourcen, um mehr über das Erstellen anwenderdefinierter Kompetenzen zu erfahren:

- Allgemeine Richtlinien für Now Assist Skill Kit
- Erstellen Sie eine Kompetenz

KI-Agenten

Ein *KI-Agent* Ist eine generative KI-Fähigkeit, die eine Reihe von Anweisungen für ein großes Sprachmodell (LLM) mit den Tools zum Ausführen bestimmter Aufgaben enthält. Auf der ServiceNow AI Platform, KI-Agents sind häufig Teil von *Agentische Workflows* Und können orchestriert werden, um komplexe Aufgaben auszuführen. Weitere Informationen zu agentischen Workflows finden Sie im folgenden Abschnitt.

Es gibt mehrere wichtige Komponenten eines KI-Agents.

- Die *KI-Agent-Rolle* Definiert die Fähigkeiten und Verantwortlichkeiten für den KI-Agent. Mit Rollen kann der KI-Agent die erforderlichen Aktionen ausführen.
- Die *Liste der Schritte* Werden die Anweisungen an das Large Language Model (LLM) gesendet, das die erforderlichen Schritte beschreibt, die der KI-Agent bei der Ausführung seiner Rolle befolgt.
- Die *Tools* Sind die zusätzlichen Ressourcen, z. B. Kompetenzen und Datenquellen, die Sie Ihrem KI-Agent zur Erfüllung seiner Rolle bereitstellen können.
- Die *Auslöser* Definiert, wie der KI-Agent aktiviert wird.
- Die *Verfügbarkeit* Bestimmt, wie Ihr KI-Agent angezeigt wird, entweder in Now Assist Bereich oder Virtual Agent.

Weitere Informationen zu KI-Agents finden Sie unter KI-Agenten-Studio .

Agenten-Workflows

Ein *Agentischer Workflow* Enthält eine Reihe von Anweisungen für ein großes Sprachmodell (LLM) mit einem oder mehreren KI-Agents, die ein Ziel ausführen können. Agentic-Workflows sind auf bestimmte Geschäftsergebnisse zugeschnitten, z. B. Klassifizierung von Aufgaben oder Verarbeitung von E-Mails für Aufgaben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ein agentischer Workflow wird von gesteuert *KI-Agent-Orchestrator* Die den Arbeitsfluss zwischen KI-Agents koordiniert. Zusätzlich wird ein *KI-Agent-Communicator* Hilft, die Kommunikation zwischen dem KI-Agent-Orchestrator und KI-Agents im Workflow zu erleichtern.

Weitere Informationen zu agentischen Workflows finden Sie unter Allgemeine Richtlinien für die Erstellung von KI-Agents und agentischen Workflows .

Now Assist KI-Agents, agentische Workflows der Plattform und anwenderdefinierte KI-Agents und agentische Workflows

Mit Now Assist für App Engine, Verbessern Sie anwenderdefinierte Anwendungen mit Now Assist KI-Agenten Und Plattform – Agentische Workflows , Bei denen es sich um vorkonfigurierte KI-Agents und agentische Workflows handelt. Jedoch wie bei Now Assist Kompetenzen, konfigurieren Now Assist KI-Agents und Plattform-Agentic-Workflows zur Anpassung an anwenderdefinierte Anwendungen benötigen oft mehr Zeit als nur die Erstellung anwenderdefinierter KI-Agents und aggregischer Workflows.

Es ist oft einfacher und praktischer, anwenderdefinierte KI-Agents und agentische Workflows mit zu erstellen KI-Agenten-Studio Um diese Fähigkeiten in anwenderdefinierte Apps zu integrieren. Verwenden Sie die folgenden Ressourcen, um mehr über die Erstellung anwenderdefinierter KI-Agents und agentischer Workflows zu erfahren:

- KI-Agenten erstellen
- Agenten-Workflow erstellen
- Allgemeine Richtlinien für die Erstellung von KI-Agents und agentischen Workflows

In enthaltene Tools Now Assist für App Engine

Erfahren Sie mehr über die in enthaltenen Tools und Anwendungen Now Assist für App Engine.

Now Assist für App Engine Ermöglicht Anwendern die Nutzung der generativen und agentischen KI-Fähigkeiten von ServiceNow AI Platform. Mit Now Assist für App Engine, Sie können anwenderdefinierte Kompetenzen mit erstellen und aktivieren Now Assist SDK, Erstellen Sie anwenderdefinierte KI-Agents mit KI-Agenten-Studio, Generieren Sie synthetische Daten zum Testen von Kompetenzen und KI-Agents mit Now Assist-Datenkit, Und mehr.

In der folgenden Tabelle werden einige der hervorgehoben ServiceNow AI Platform Tools und Anwendungen, mit denen Sie anwenderdefinierte Anwendungen mit verbessern können Now Assist für App Engine.

Hinweis: Überprüfen Sie Ihre Berechtigungen, um festzustellen, ob Sie Zugriff auf die folgenden Tools und Anwendungen haben.

Tools, die mit verfügbar sind Now Assist für App Engine

Tool	Beschreibung	Ressourcen für zusätzliche Informationen
KI-Agenten-Studio	Erstellen Sie flexible, adaptive KI-Agents für App Engine Anwendungsfälle.	KI-Agenten-Studio
Now Assist SDK	Entwickeln Sie anwenderdefinierte Kompetenzen, die in verwendet	Now Assist Skill Kit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tools, die mit verfügbar sind Now Assist für App Engine (Fortsetzung)

Tool	Beschreibung	Ressourcen für zusätzliche Informationen
	werden können App Engine Anwendungen.	
Now Assist-Datenkit	Erstellen und verwalten Sie Datensätze, um Ihre anwenderdefinierten Kompetenzen zu bewerten.	Now Assist-Datenkit
Document Intelligence	Integrieren Sie generative KI-Fähigkeiten in Ihre Flows und Playbooks.	Now Assist in Document Intelligence
Virtual Agent	Erstellen Sie generative KI-gestützte Chatbots.	Now Assist in Virtual Agent

Für eine vollständige Liste der Tools und Kompetenzen in Now Assist für App Engine, Siehe Produktliste in ServiceNow Store an.

Auswahl der richtigen KI-Fähigkeit

Die Auswahl der richtigen KI-Fähigkeit für Ihre anwenderdefinierte Anwendung ist wichtig. Erfahren Sie mehr über die Unterschiede zwischen Kompetenzen, KI-Agents und agentischen Workflows, Anwendungsfälle für jeden und wann eine Fähigkeit gegenüber einer anderen ausgewählt werden soll.

Wenn Sie Ihren anwenderdefinierten Anwendungen KI-Fähigkeiten hinzufügen, hängt die von Ihnen ausgewählte Fähigkeit von mehreren Faktoren ab, einschließlich der Komplexität des Workflows und dem Grad der menschlichen Aufsicht, der für die Aufgaben erforderlich ist.

Wann Kompetenzen hinzugefügt werden sollen

Kompetenzen eignen sich für bestimmte, gut definierte Aufgaben, z. B. das Zusammenfassen eines Datensatzes oder das Klassifizieren einer Anforderung. Da Kompetenzen in verschiedenen Kontexten und Anwendungen wiederverwendet werden können, sind Kompetenzen ideal für Situationen, in denen Eingabe und Ausgabe vorhersehbar sind und keine komplexe Entscheidungsfindung erfordern. Kompetenzen bieten auch ein hohes Maß an menschlicher Aufsicht und Kontrolle, was sie zu einer praktischen Möglichkeit macht, KI-Fähigkeiten in den Workflow Ihrer Organisation einzuführen.

Wann KI-Agents hinzugefügt werden sollen

KI-Agents eignen sich für komplexere, spezifischere Aufgaben, die ein gewisses Maß an Argumentation, Planung und Reaktion erfordern. Beispielsweise könnte ein KI-Agent für eine Einzelhandelsunternehmen-App trainiert werden, um wiederkehrende Probleme mit Produktwaren zu identifizieren und Probleme an die entsprechenden Teams zu eskalieren, die für die Lösung verantwortlich sind. Da KI-Agents mehrere Tools und Kompetenzen enthalten können, sind sie in Situationen nützlich, in denen Sie eine vollständig automatisierte Lösung für eine Aufgabe benötigen oder um manuelle Arbeit zu entlasten. KI-Service Desk-Mitarbeiter erfordern weniger menschliche Aufsicht als Kompetenzen und bieten gleichzeitig Transparenz und bei Bedarf menschliches Eingreifen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wann agentische Workflows hinzugefügt werden sollen

Agentic-Workflows eignen sich für komplexe, wissensintensive Aufgaben, bei denen die Lösung menschliche Aufsicht in mehreren Schritten im Prozess erfordert. Da agentische Workflows Prozesse von Ende zu Ende abschließen können, sind agentische Workflows für Prozesse mit geringem Risiko nützlich, z. B. die Bearbeitung von Routinegenehmigungen oder -Anforderungen.

Now Assist für App Engine installieren

Sie können Now Assist für App Engine installieren, wenn Sie über die Administratorrolle verfügen.

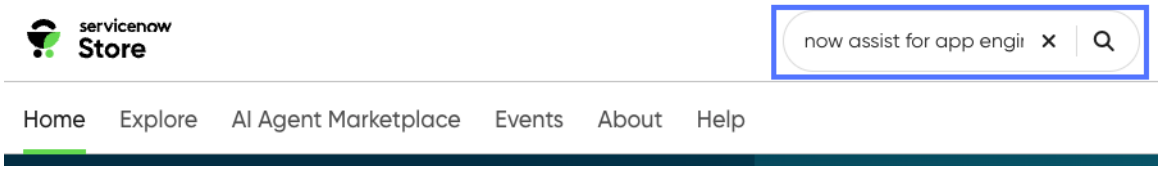
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

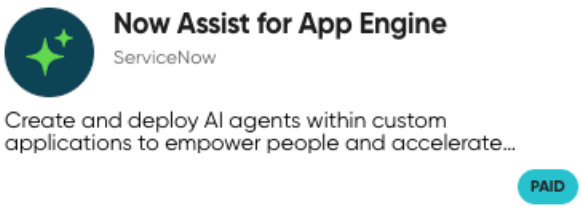
Die ServiceNow Store Ermöglicht das Herunterladen von Kernprodukten und -Anwendungen. Ein Produkt enthält eine oder mehrere Anwendungen, die als Gruppe lizenziert sind. Beispiel: Now Assist für App Engine Ist ein Produkt, das zahlreiche Tools und Kompetenzen enthält, z. B. KI-Agenten-Studio Und Now Assist In Document Intelligence.

Prozedur

1. Öffnen Sie ServiceNow Store Website.
2. In **Suchen** , Typ `Now Assist für App Engine` Und wählen Sie auf Ihrer Tastatur die Eingabetaste oder die Eingabetaste.

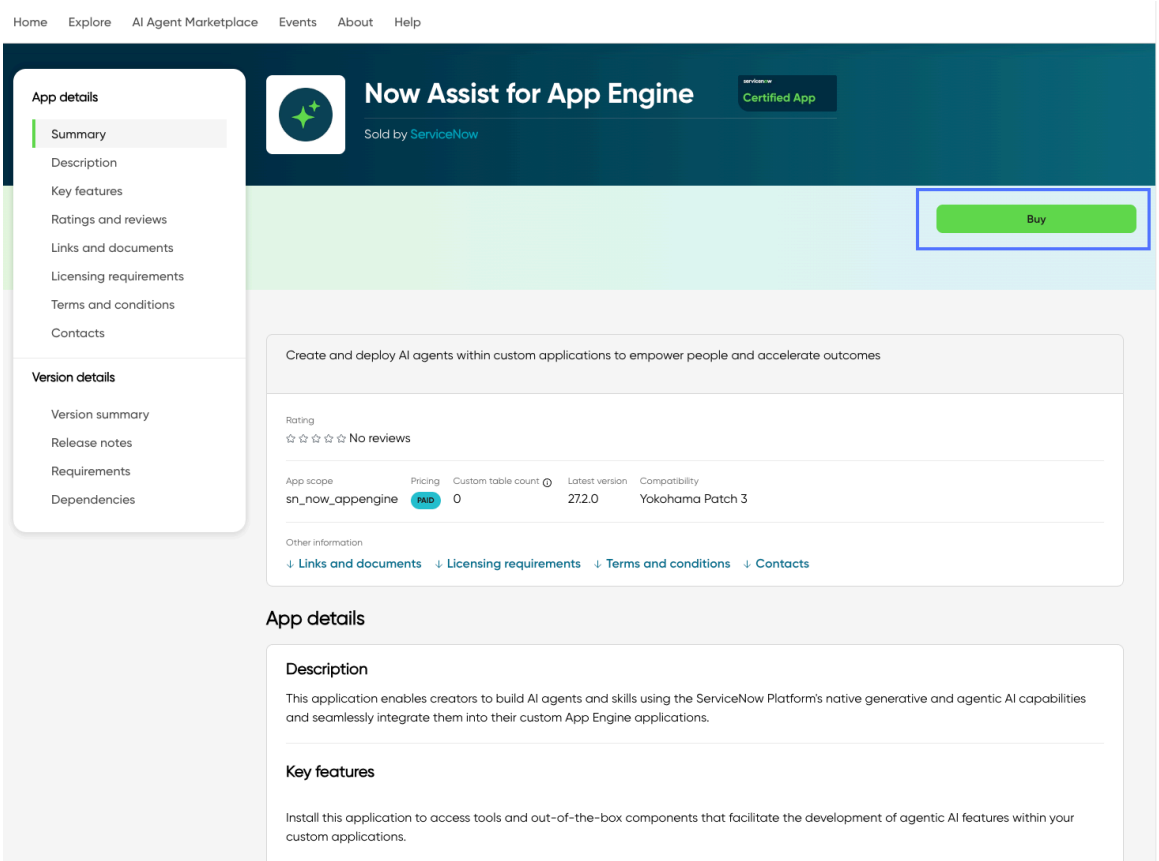


3. Wählen Sie aus *`Now Assist für App Engine`*Kachel.



4. Lesen Sie sich die Informationen zu durch Now Assist für App Engine.
5. Wählen Sie Aus **Kaufen** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



6. Melden Sie sich mit an ServiceNow Anwender-ID.

Now Assist für App Engine verwenden

Verbessern Sie anwenderdefinierte Anwendungen mit generativen und agentischen KI-Fähigkeiten.

Mit Now Assist für App Engine, Sie können Ihre anwenderdefinierten Anwendungen mit mehreren KI-Fähigkeiten verbessern: Kompetenzen, KI-Agents und agentische Workflows. Sie können je nach Workflow Ihrer App eine beliebige Anzahl und Kombination von KI-Fähigkeiten in Ihren anwenderdefinierten Apps implementieren. Um mehr über die Arten von KI-Fähigkeiten zu erfahren, die Sie mit implementieren können Now Assist für App Engine, Siehe KI-Fähigkeiten zur Verbesserung anwenderdefinierter Anwendungen.

Bestimmte App-Workflows sind möglicherweise gut für KI-Agents und agentische Workflows geeignet. Andere Workflows können am besten mit Kompetenzen behandelt werden. Informationen darüber, welche KI-Fähigkeit für Ihren Anwendungsfall am besten geeignet ist, finden Sie unter Auswahl der richtigen KI-Fähigkeit.

Kompetenzen werden implementiert

Die folgende Liste beschreibt den Prozess für die Implementierung einer Kompetenz in einer anwenderdefinierten Anwendung:

1. Erstellen Sie eine Kompetenz Oder konfigurieren Sie Now Assist Plattformkompetenz für den Anwendungsfall Ihrer App.
2. Einen Prompt erstellen Um auszuwählen, welche Kompetenzeingaben verwendet werden sollen und welche Art von Tool verwendet werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Testen Sie die Eingabeaufforderung Um sicherzustellen, dass die erwarteten Aufforderungsergebnisse angezeigt werden, bevor die Kompetenz aktiviert wird.
4. Bewerten Sie den Prompt Um die Effektivität Ihrer Kompetenzaufforderungen zu bewerten.
5. Schließen Sie die Kompetenz ab, und veröffentlichen Sie sie Zum Aktivieren von Now Assist administrator, um es zu aktivieren.
6. Aktivieren Sie die Kompetenz , Mit der Sie die Kompetenz in der Anwenderoberfläche auslösen können.
7. Verwenden Sie die Kompetenz in Ihrer anwenderdefinierten Anwendung.

Hinweis: Einige Kompetenzen müssen möglicherweise von einem Datenverwalter überprüft und genehmigt werden, bevor Sie sie aktivieren können.

KI-Agents und agentische Workflows implementieren

Die folgende Liste beschreibt den Prozess für die Implementierung eines KI-Agents und eines agentischen Workflows in einer anwenderdefinierten Anwendung:

1. KI-Agenten erstellen Oder Duplizieren Sie einen KI-Agent Und Ändern Sie es Für den Anwendungsfall Ihrer App.
2. Fügen Sie dem KI-Agent ein Tool hinzu Um verschiedene Funktionalitäten zu aktivieren und Ihrem KI-Agent zu helfen, sein Ziel zu erreichen.
3. Testen Sie den KI-Agent Um zu sehen, dass es so funktioniert, wie Sie es definiert haben.
4. Agenten-Workflow erstellen Oder Ändern Sie einen agentischen Workflow Damit KI-Agents sich koordinieren können, um komplexe Probleme zu lösen.
5. Testen Sie den agentischen Workflow Um die Leistung zu analysieren, während die von Ihnen definierten Anweisungen ausgeführt werden.
6. Bewerten Sie den agentischen Workflow Um die Leistung zu überwachen und anhand verschiedener Benchmarks zu bewerten.
7. Verwenden Sie den KI-Agent oder den agentischen Workflow in Ihrer anwenderdefinierten Anwendung.

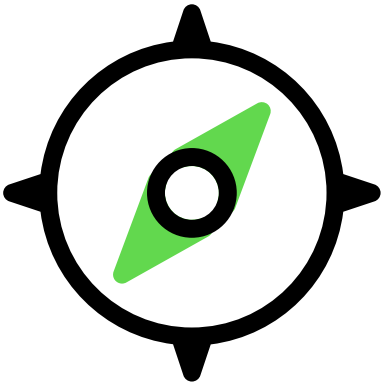
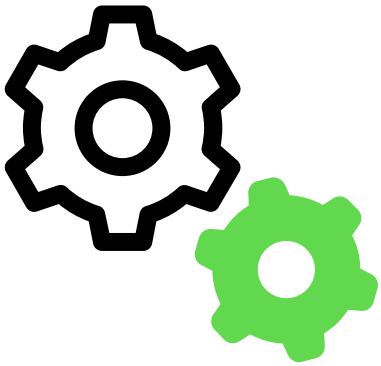
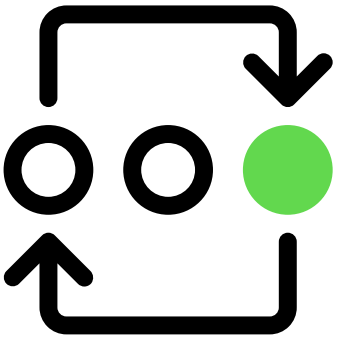
Agent Erstellen

Verwenden Sie Build Agent, einen autonomen KI-Agent, zum Erstellen und Aktualisieren von ServiceNow-Anwendungen.

Hinweis: Build-Agent unterstützt derzeit den globalen Bereich oder globale Anwendungen nicht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erste Schritte

Untersuchen	Konfigurieren	Verwenden
		
Erfahren Sie mehr über Build-Agent.	Installieren Sie Build Agent, um seine Funktionen zu nutzen.	Verwenden Sie Build Agent, um ServiceNow-Anwendungen autonom zu erstellen und zu aktualisieren.

Build-Agent Erkunden

Mit dem Build-Agent können Entwickler einen vollständigen Stapel erstellen, bearbeiten und bereitstellen ServiceNow® Anwendungen, die sowohl die Anwenderoberfläche als auch die Back-End-Komponenten umfassen.

Agent Erstellen Übersicht

Der Build-Agent ist ein KI-Tool, das für Entwickler in der ServiceNow Integrated Development Environment (IDE) entwickelt wurde. Sie fungiert als autonomer KI-Agent, der in der Lage ist, unabhängig eine vollständige zu generieren ServiceNow® Bereichsbezogene Anwendung.

Als Chat-Bereich in ServiceNow IDE, Sie können mit dem Build-Agent über eine benutzerfreundliche Multiturn-Konversationsschnittstelle interagieren.

Sie können Ihre gewünschte Anwendung einfach in nur englischer Sprache beschreiben, und der Service Desk-Mitarbeiter erstellt sie automatisch. Es generiert den erforderlichen Code, organisiert Dateien klar und verwaltet sowohl die Kernlogik als auch die Anwenderoberflächenkomponenten der Anwendung.

Der Build-Agent kann Eingabeaufforderungen in natürlicher Sprache verstehen, autonom Vollstapelanwendungen generieren, den gesamten Build-Prozess überwachen und auf Feedback reagieren.

Während das Erstellen und Aktualisieren von Anwendungen der primäre Anwendungsfall für den Build-Agent ist, reichen seine Fähigkeiten darüber hinaus. Es kann verschiedene codebezogene Aufgaben ausführen, z. B. das Umschreiben von Tabellen, die Erklärung von Code, die Validierung und Verbesserung vorhandener Anwendungen, die Behebung von Anwendungsfehlern usw. Beispielsweise kann Build-Agent das Tool „Abfrage ausführen“ verwenden, um eine bestimmte Tabelle in Ihrer Instanz abzufragen und die fünf wichtigsten Datensätze zurückzugeben oder bestimmte Einblicke abzuleiten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig: Build-Agent erstellt nur Metadaten, die von ServiceNow Fluent unterstützt werden. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Fluent.

Agent Erstellen Vorteile

Build Agent beschleunigt die Anwendungsentwicklung auf dem ServiceNow AI Platform. Der Build-Agent automatisiert viele sich wiederholende und zeitaufwändige Aufgaben, die Entwickler zuvor manuell erledigen mussten, was zu Folgendem führt:

- Erhöhte Entwicklerproduktivität
- Reduzierte Entwicklungs-Backlogs
- Schnellere Bereitstellung neuer Geschäftsanwendungen
- Reduzierung der Gesamtentwicklungskosten

Empfehlungen für weitere Themen

Um mehr über die Konfiguration und Verwendung von zu erfahren Agent Erstellen , Siehe:

- Installieren Sie Build Agent
- Build-Agent Verwenden

Installieren Sie Build Agent

Installieren Sie Now Assist für Entwickler Anwendung aus dem ServiceNow Store Um den Build-Agent abzurufen.

Vorbereitungen

- Überprüfung des folgenden Elements: Now Assist für Entwickler Anwendungsliste in ServiceNow Store Informationen zu Abhängigkeiten, Lizenzierungs- oder Abonnementanforderungen und Release-Kompatibilität.
- Der Standardmodellanbieter für Build-Agent ist Anthropic Claude auf AWS.

  Hinweis: Build-Agent wird auf nicht unterstützt Now LLM Service, Azure OpenAI, Und Google Gemini.

Erforderliche Rolle: Administrator

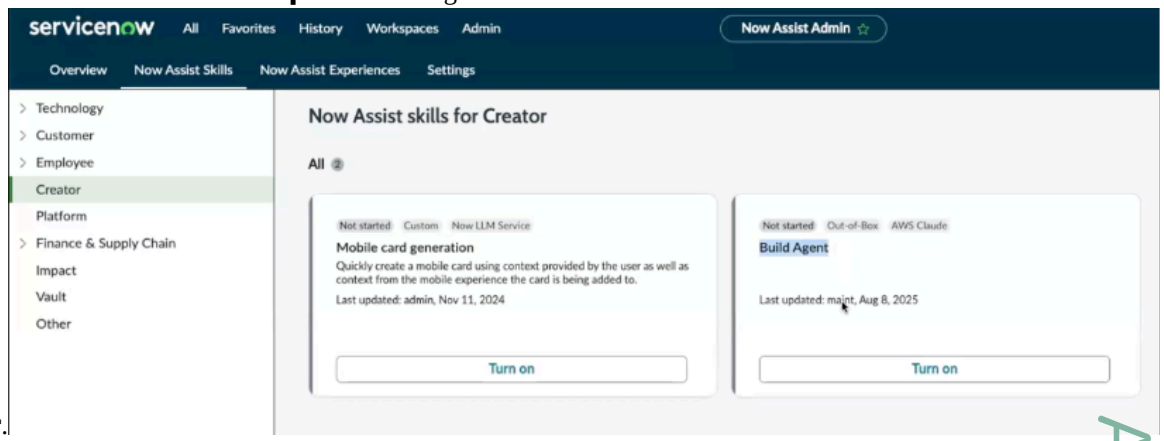
Prozedur

1. Von Now Assist für Entwickler Anwendungsseite auf der ServiceNow Store, Wählen Sie aus **Kaufen** .
2. Nachdem die Genehmigung erteilt wurde, navigieren Sie in Ihrer Instanz zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
3. Suchen Sie mithilfe der Suchleiste nach Now Assist für Entwickler Anwendung (sn_now_Creator).
4. Wählen Sie **Installieren** aus.
5. Aktivieren Sie die Kompetenz „Agent erstellen“:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Navigieren zu **Administrator** > *Now Assist-Administrator*an.

b. Wechseln Sie zu **Now Assist-Kompetenzen** Registerkarte und wählen Sie aus **Ersteller**.



c. Wählen Sie Aus **Aktivieren Sie** Zum Aktivieren der Kompetenz.
Die Kompetenz ist für alle Anwender aktiviert.

Zugehörige Informationen

Now Assist für Entwickler installieren

Build-Agent Verwenden

Verwenden Sie Build Agent, um autonom zu erstellen und zu aktualisieren ServiceNow Anwendungen.

Erstellen Sie eine Anwendung mit Build Agent

Verwenden Sie Build Agent, um einen neuen zu entwickeln ServiceNow Anwendung.

Vorbereitungen

Installieren und aktivieren Sie den Build-Agent. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren Sie Build Agent.

Erstellen Sie einen Arbeitsbereich. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen Arbeitsbereich in ServiceNow IDE.

Build-Agent erfordert ServiceNow SDK Mindestens Version 4,0. Wenn Sie eine ältere Version verwenden, fordert Build Agent Sie auf, ein Upgrade auf durchzuführen ServiceNow SDK4,0.

Hinweis: Build-Agent unterstützt derzeit den globalen Bereich oder globale Anwendungen nicht.

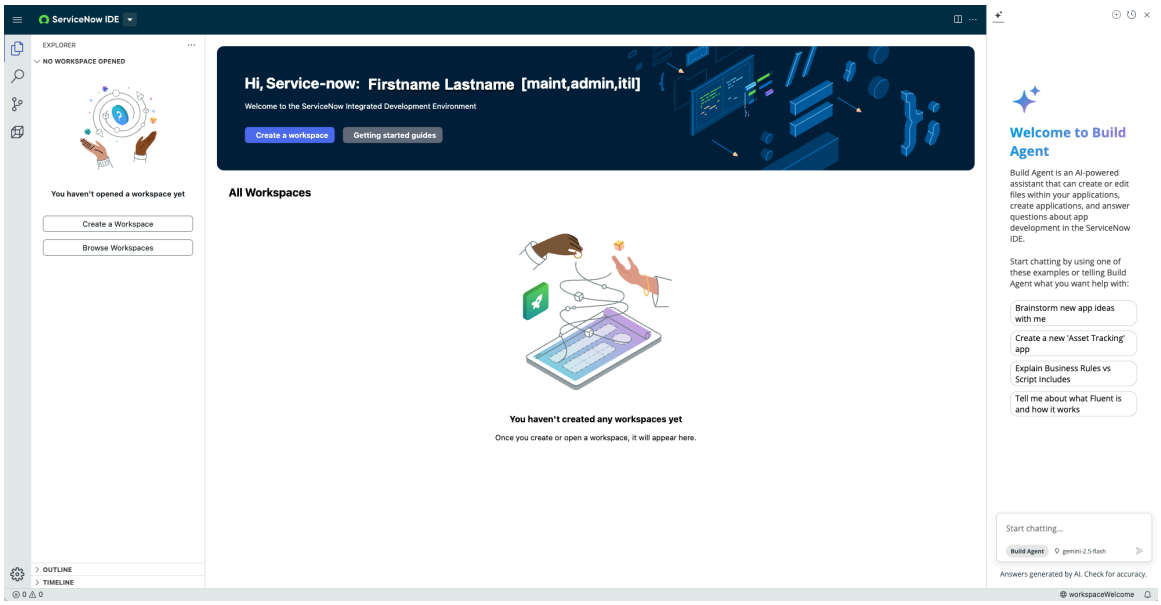
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App-Entwicklung** > **ServiceNow IDE**an.
Der Bereich „Agent erstellen“ ist standardmäßig geöffnet.

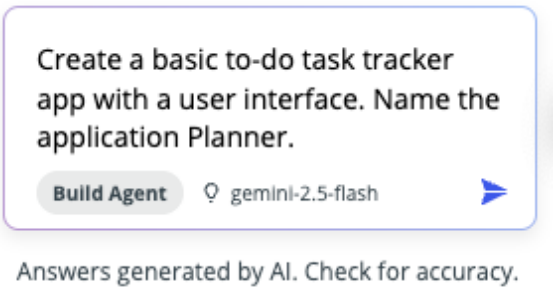
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

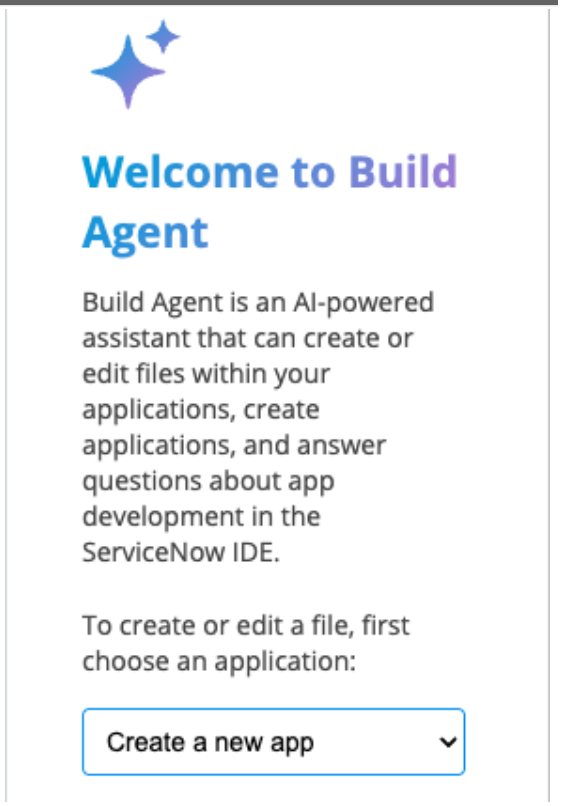


Tipp: Wenn der Bereich „Agent erstellen“ nicht geöffnet ist, wählen Sie aus **Öffnen Sie Build-Agent** Über die Statusleiste unten rechts, um den Build-Agent zu starten.

2. Beschreiben Sie im Chat-Bereich die Anwendung, die Sie erstellen möchten, in nur englischer Sprache.

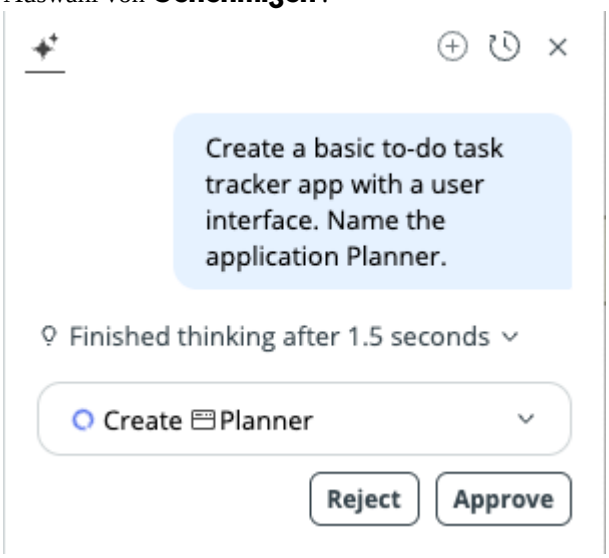
Szenario	Aktionen
Erstmalige Verwendung von Build Agent	Beschreiben Sie die Anwendung Dass Sie Möchten Sie erstellen, und wählen Sie dann aus **Senden** . Beispiel: 
Erstellen einer weiteren App mit Build Agent	**a.** Wenn Sie bereits Anwendungen mit Build Agent erstellt haben und eine weitere App erstellen möchten, wählen Sie aus **Erstellen Sie eine neue App** Aus der An–wendungsliste.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Szenario	Aktionen
	 **b.** Beschreiben Sie die Anwendung, die Sie erstellen möchten, und wählen Sie dann aus **Senden** .

Nachdem Sie Ihre Anforderungen überprüft haben, fordert der Build-Agent Ihre Bestätigung an, um mit der Erstellung der Anwendung fortzufahren.

3. ICH Strukturieren Sie den Build-Agent, um mit der Entwicklung der Anwendung zu beginnen Durch Auswahl von **Genehmigen** .



Der Build-Agent kann darauf zugreifen ServiceNow Wissensquellen und -Tools, mit denen die IT Anwendungen lernen, analysieren und dann erstellen kann.

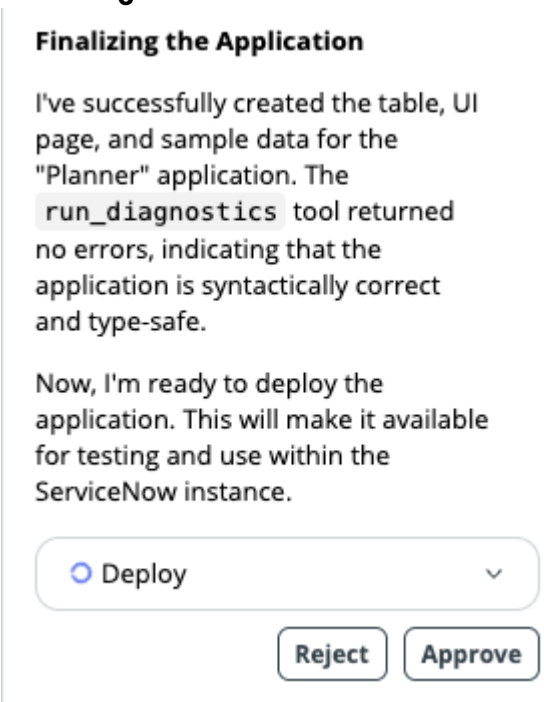
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nach dem Erstellen der Anwendung erstellt der Build-Agent die Anwendung und bittet dann um Ihre Bestätigung für die Bereitstellung.

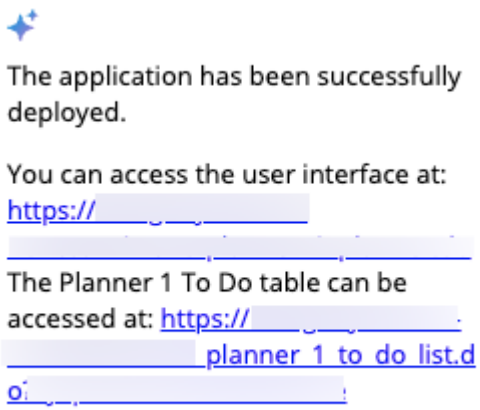
Hinweis: Sie können die Codedateien vor der Genehmigung in der Vorschau anzeigen . B ut um die tatsächliche Metadatenausgabe anzuzeigen, müssen Sie die Anwendung erstellen und auf der Instanz installieren.

4. ICH Strukturieren Sie den Build-Agent, um die Anwendung bereitzustellen Durch Auswahl von **Genehmigen** .



Hinweis: Auch wenn dieser Prozess Standard ist, befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, Weil Der Build-Agent funktioniert interaktiv.

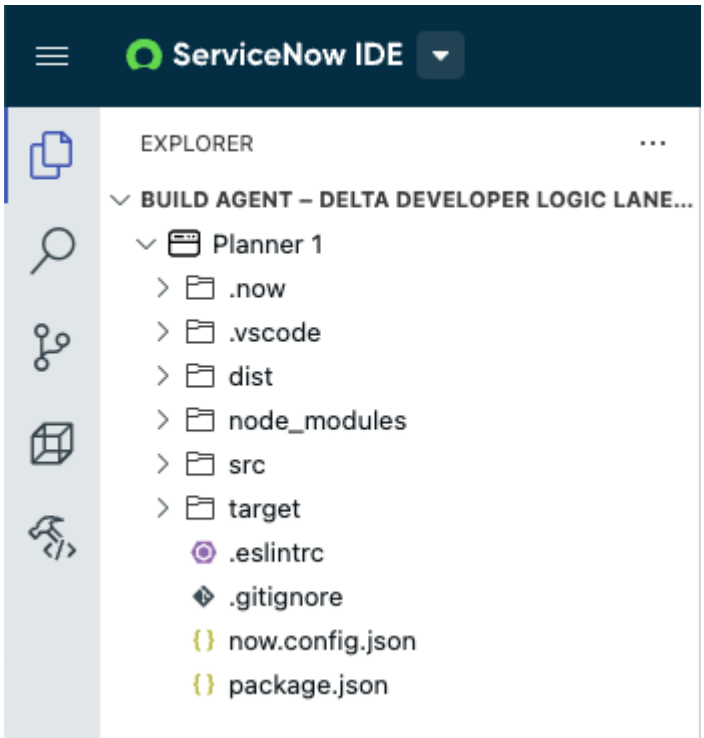
Ergebnis
Nachdem die Anwendung erstellt und installiert wurde, zeigt der Build-Agent eine Erfolgsmeldung an. Beispiel:



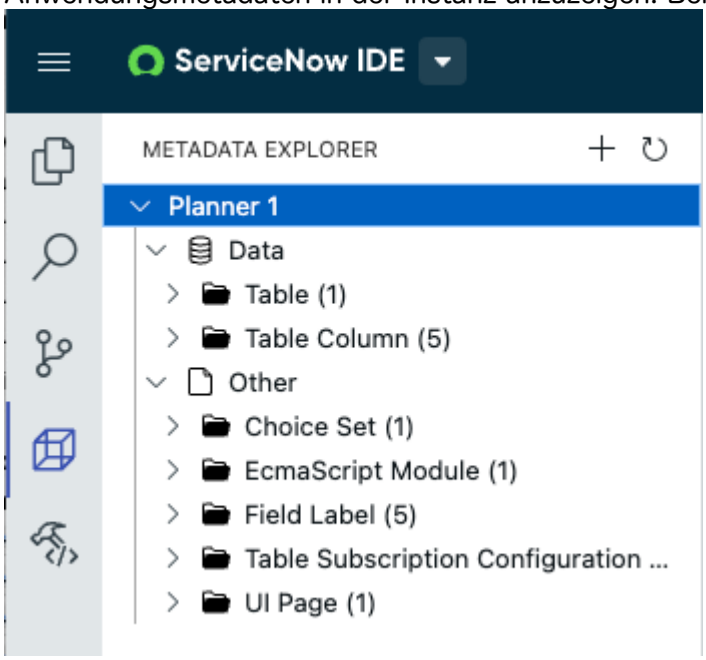
Wählen Sie in der Aktivitätsleiste die aus **Datei-Explorer** Anzeigen ( ), um anzuzeigen ServiceNow Fluent Anwendungscode und anderer Quellcode in src Verzeichnis. Beispiel:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wählen Sie in der Aktivitätsleiste die aus **Metadaten-Explorer** Anzeigen ( ), um die Anwendungsmetadaten in der Instanz anzuzeigen. Beispiel:



Trouble?

Problembehandlung bei Build-Agent-Problemen

Probleme	Beschreibung	Lösung
Build nicht bereitgestellt	Der Build-Agent stellt nur den neuesten erfolgreichen Build bereit. Wenn Ihre Updates nach der Bereitstellung nicht verfügbar sind,	Überprüfen Sie den Build-Status, und notieren Sie sich Fehlermeldungen. Fügen Sie diese Fehlermeldungen in den

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problembehandlung bei Build-Agent-Problemen (Fortsetzung)

Probleme	Beschreibung	Lösung
	kann dies darauf hindeuten, dass der Build fehlgeschlagen ist, auch wenn die Bereitstellung erfolgreich war.	Chatbereich ein, und bitten Sie den Build-Agent, die Build-Probleme zu beheben und die Anwendung erneut bereitzustellen.
Leere UI-Seite	Bei der Arbeit an komplexen UI-Seiten zeigt der Build-Agent gelegentlich eine leere Seite an.	Öffnen Sie die Browserkonsole, kopieren Sie die Fehlermeldungen, und fügen Sie sie in den Chat-Bereich ein. Bitten Sie dann den Build-Agent, die UI-Seite zu korrigieren. Der Build-Agent unterstützt Sie beim Erstellen und Debugging Ihrer Anwendungen.
Kontextlimit überschritten	Wenn beim Erstellen oder Aktualisieren Ihrer Anwendung ein Fehler auftritt, haben Sie die Möglichkeit, es erneut zu versuchen. Der Build-Agent führt einen Verlauf Ihrer Sitzung und kann ab dem Zeitpunkt des Fehlers fortgesetzt werden. Wenn Ihr Chatfenster jedoch die Kontextbeschränkung überschreitet, erhalten Sie den Fehler „Kontextfenster überschritten“.	Öffnen Sie ein neues Chatfenster, und beschreiben Sie die Anwendung, die Sie erstellen möchten. Der Build-Agent behält den Kontext aus der vorherigen Chatsitzung zwar nicht bei, überprüft jedoch die bereits geleistete Arbeit und wird dort fortgesetzt, wo sie angehalten wurde.
Quotengrenzfehler	Ein weiterer Fehler, der möglicherweise auftritt, ist der „Quotengrenzfehler“, der auftritt, wenn der LLM-Anbieter zu viele Anforderungen erhält, um sie zu verarbeiten.	Warten Sie ein oder zwei Minuten, bevor Sie es erneut versuchen.

Bearbeiten Eine vorhandene Anwendung mit Build Agent

Erfahren Sie, wie Sie Build Agent zum Aktualisieren oder verbessern verwenden ServiceNow Anwendungen.

Vorbereitungen

Installieren und aktivieren Sie den Build-Agent. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren Sie Build Agent.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

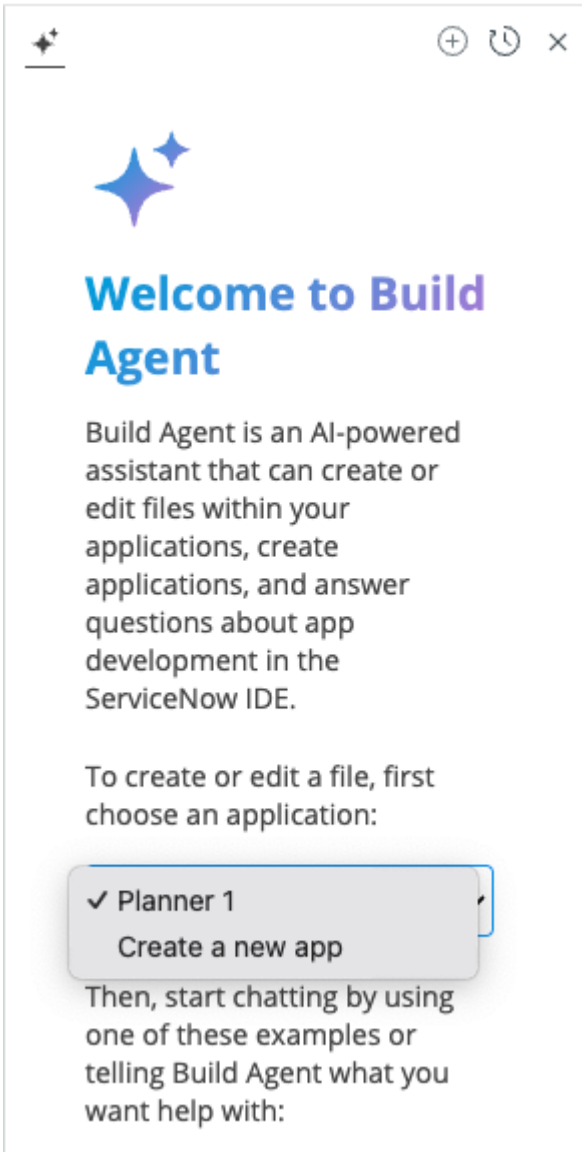
Um eine Anwendung mit Build Agent zu bearbeiten, muss sie in Ihrem Arbeitsbereich in geöffnet sein ServiceNow IDE. Hier sind einige Möglichkeiten, einem Arbeitsbereich eine Anwendung hinzuzufügen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Mit Build Agent erstellte Anwendungen werden automatisch dem Arbeitsbereich hinzugefügt, in dem sie erstellt wurden. Sie können auch in einem anderen Arbeitsbereich in geöffnet werden ServiceNow IDE.
- Für Anwendungen, die nicht mit erstellt wurden ServiceNow IDE Oder ServiceNow SDK, Sie müssen die Anwendung konvertieren. Weitere Informationen finden Sie unter Konvertieren Sie eine Anwendung mit ServiceNow IDE.
- Klonen Sie eine vorhandene Anwendung, die mit erstellt wurde ServiceNow IDE Oder ServiceNow SDK Aus einem Git-Repository. Weitere Informationen finden Sie unter Klonen Sie ein Git-Repository mit ServiceNow IDE.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App-Entwicklung** > **ServiceNow IDE**an.
   Der Bereich „Agent erstellen“ ist standardmäßig geöffnet.
2. Wählen Sie in der Anwendungsliste die Anwendung aus, die Sie bearbeiten möchten.



Wenn Sie eine Anwendung in konvertiert haben ServiceNow Fluent-Code, wird auch in der Anwendungsliste angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Beschreiben Sie, was Sie in der Anwendung ändern möchten, in nur englischer Sprache, und wählen Sie dann aus **Senden** .

   Der Build-Agent beginnt mit der Aktualisierung der Anwendung.

4. Genehmigen Sie die Änderungen:

   a. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie aus **Überprüfen Sie alle Änderungen** Um die Änderungen anzuzeigen.

   b. ICH f Sie sind mit den Änderungen zufrieden , Wählen Sie aus **Genehmigen** .

5. Geben Sie im Chat-Bereich eine Nachricht ein, um den Build-Agent anzuweisen, die Anwendung zu erstellen und bereitzustellen.
   Sie können die Codedateien vor der Genehmigung in der Vorschau anzeigen. Um die tatsächliche Metadatenausgabe anzuzeigen, müssen Sie die Anwendung erstellen und auf der Instanz installieren.

6. B Erstellen Sie die Anwendung, und stellen Sie sie bereit Durch Auswahl von **Genehmigen** .
   Die Anwendung wird erstellt und installiert.

   Hinweis: Auch wenn dieser Prozess Standard ist, befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, da der Build-Agent interaktiv funktioniert.

Ergebnis

Wählen Sie in der Aktivitätsleiste die Ansicht Datei-Explorer ( ), um anzuzeigen ServiceNow Fluent Anwendungscode und anderer Quellcode in src Verzeichnis, oder wählen Sie die Ansicht Metadaten-Explorer aus ( ), um die Anwendungsmetadaten in der Instanz anzuzeigen.

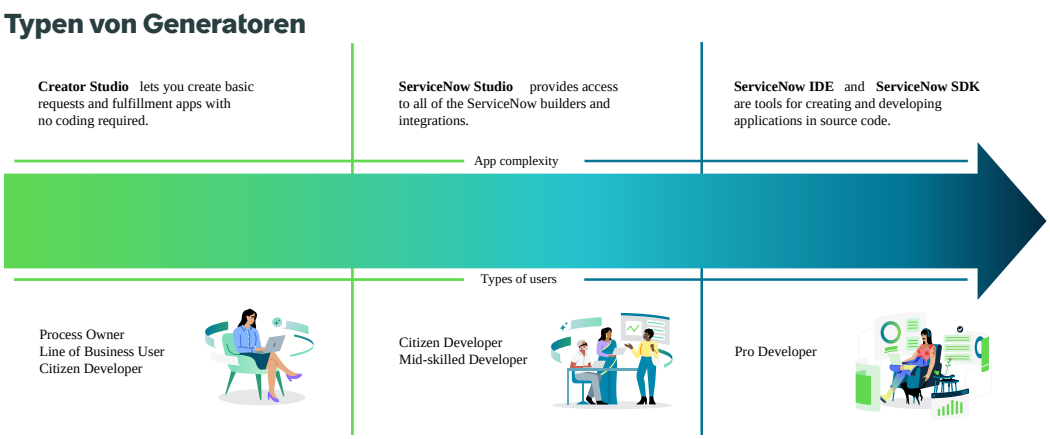
Erstellen von Anwendungen ohne Code

Erstellen und verwalten Sie anwenderdefinierte Anwendungen in einer einfachen, codefreien Umgebung.

Creator Studio

Wollten Sie schon einmal eine Anwendung erstellen, wissen aber nicht, wie Sie codieren? Dann Creator Studio Wurde für Sie entwickelt!

Welchen Builder soll ich verwenden, um eine App zu erstellen?



Möchten Sie eine App einfach und ohne Code erstellen?

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Creator Studio Ist darauf spezialisiert, Ihnen bei der Erstellung von Anwendungen zur Anforderungserfüllung zu helfen, ohne Code zu schreiben. Zum Beispiel eine Anwendung zum anfordern von Bürobedarf durch Ausfüllen eines Formulars, und jemand genehmigt oder lehnt Ihre Anforderung ab. Weitere Informationen finden Sie unter Creator Studio erkunden.

Benötigen Sie eine allgemeinere App, möchten aber trotzdem Low-Code-Optionen?

App Engine Studio Ermöglicht Ihnen das Erstellen einer breiteren Palette von Apps als Creator Studio Ohne Programmierprofi zu sein. Weitere Informationen finden Sie unter App Engine Studio erkunden.

Sind Sie ein Entwickler, der mehr Kontrolle über eine zentrale Anwenderoberfläche wünscht?

Erstellen Sie Apps intelligenter, und stellen Sie sie mit den neuen schneller bereit ServiceNow Studio. ServiceNow Studio Ermöglicht Plattformentwicklern eine moderne, einheitliche Umgebung für den Aufbau auf dem ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio Bietet eine optimierte Navigation zu Anwendungen und Metadaten, integrierte Low-Code-Tools, eine effiziente Nachverfolgung und Verpackung von Entwicklungsarbeiten, die Entwicklungsprozesse beschleunigen und die Produktivität steigern. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio erkunden.

Sind Sie ein Entwickler, der Entwicklungstools und -Prozesse nach Industriestandard verwenden möchte?

Die ServiceNow IDE Und ServiceNow SDK Unterstützen Sie die Entwicklung von Anwendungen im Quellcode mit ServiceNow Fluent, Erstellen von JavaScript-Modulen und Verwenden von Drittanbieterbibliotheken. ServiceNow Fluent Ist eine domänenspezifische Programmiersprache zum Erstellen von Anwendungsmetadaten in Code.

Die ServiceNow IDE Ist eine Implementierung von Visual Studio Code Für das Web auf der ServiceNow AI Platform. Die ServiceNow SDK Verwendet Visual Studio Code Desktop lokal. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungen werden im Quellcode erstellt.

In welchen Apps sind ServiceNow

A ServiceNow App ist ein Paket, das eine bestimmte Aufgabe für eine bestimmte Gruppe von Anwendern ausführt. Stellen Sie sich eine App als Container mit einer Reihe von Regeln vor, die festlegen, wer darauf zugreifen und sie bearbeiten kann. Beispiel: ServiceNow Apps können eine API, eine Tabelle, einen Arbeitsbereich, ein Formular, einen Flow, oder eine Kombination dieser Dinge.

A Creator Studio Die App verwendet Formulare und Automatisierung, damit Anwender etwas anfordern und die Anforderung durch den Genehmigungsprozess verschieben können. Creator Studio Ermöglicht Ihnen auch, die Ansicht des Erfüllers des Anforderungs-App-Arbeitsbereichs für die App anzuzeigen.

Zugehörige Anwendungen und Funktionen

App Engine Management Center

Verfolgen und verwalten Sie Ihren Creator Studio Anforderungen, Bereitstellungen, Anwendungen und zusammenarbeitende Entwickler mit App Engine Management Center(AEMC).

App Engine Studio

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Öffnen Creator Studio Apps in AES Um anwenderdefinierte Experiences zu erstellen, z. B. E-Mail-Benachrichtigungen und zusätzliche Sicherheit.

Katalog-Generator

Erstellen oder bearbeiten Sie ein Katalogelement mithilfe einer visuellen und geführten Experience.

Form Builder

Erstellen, konfigurieren und passen Sie die verschiedenen Formularansichten für Ihre Anwender mithilfe des Formulareditors in visuell an Form Builder.

Workflow-Studio

Integrieren Sie die Workflow-Erstellung, -Konfiguration und -Überwachung in einer einseitigen Experience.

Arbeitsbereich

Bearbeiten Sie Kundenanforderungen und -Probleme in einem Arbeitsbereich, der eine Suite von Tools bereitstellt, in der Service Desk-Mitarbeiter, Fallmanager, Help Desk-Experten und Manager mit Tools arbeiten, um Kundenanforderungen zu lösen.

Creator Studio

Wenn Sie schon einmal eine Anwendung erstellen wollten, aber nicht wissen, wie Sie codieren können, dann Creator Studio Wurde für Sie entwickelt!

https://player.vimeo.com/video/1024834247?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Creator Studio Ist darauf spezialisiert, Ihnen bei der Erstellung von Anwendungen zur Anforderungserfüllung zu helfen, z. B. für den Service Desk Ihres Unternehmens. Mit Service Desk-Apps können Anwender Anforderungen übermitteln, Probleme melden und auf Support im Zusammenhang mit Services in Ihrem Unternehmen zugreifen. In diesen Arten von Apps stellt eine Person eine Anforderung, z. B. eine neue Tastatur, und eine andere Person erfüllt die Anforderung, indem sie ihnen eine bereitstellt.

Tastaturen, Autoteile, Anerkennungsgeschenkkarten – Stellen Sie sich alle Artikel vor, die Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen verwenden und nach denen sie fragen. Ihre App kann Anforderungen bearbeiten, um Reisen zu genehmigen, neue Geräte zu erhalten, Einkäufe zu tätigen oder die Erlaubnis zum Urlaub zu erhalten. Mit Ihrer App kann auch jemand die Anforderungen überprüfen, genehmigen und ablehnen.

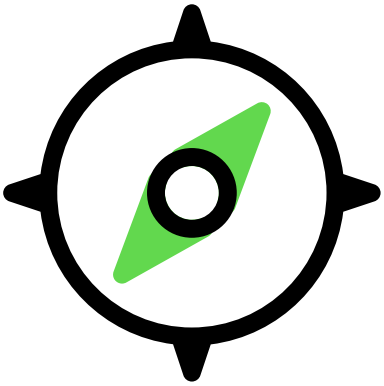
Okay, also Creator Studio Sie können keine Anwendung für das nächste Mondlandemodul schreiben, aber für das, wofür es konzipiert wurde, kann es viel bewirken!

Machen Sie sich keine Sorgen, wenn Sie neu in der Erstellung von Anwendungen sind. Wir sind hier, um Sie bei jedem Schritt zu begleiten. Sind Sie bereit, einzutauchen und mit der Erstellung zu beginnen?

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

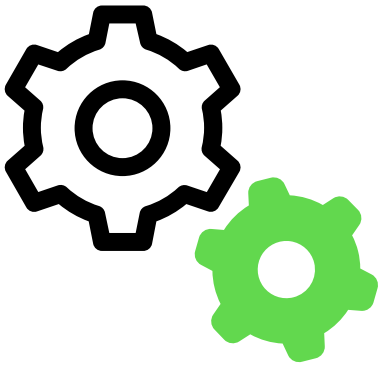
Erste Schritte

Untersuchen



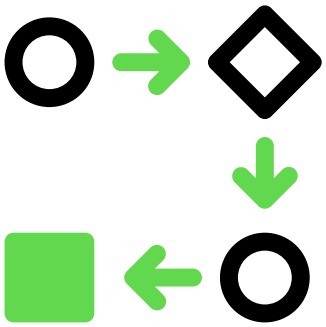
Erfahren Sie mehr über Creator Studio-Konzepte und -Funktionen.

Konfigurieren



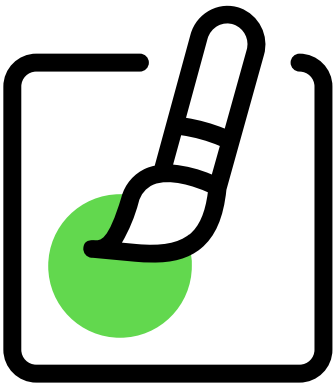
Installieren und konfigurieren Sie Creator Studio-Tools und -Zugriff.

Verwalten



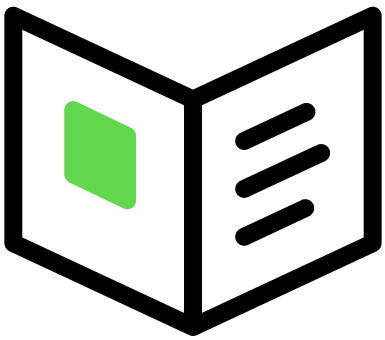
Verwalten Sie Creator Studio-Anforderungen und -Bereitstellungen.

Build



Erstellen Sie Apps mit Formularen und Automatisierung in Creator Studio.

Referenz



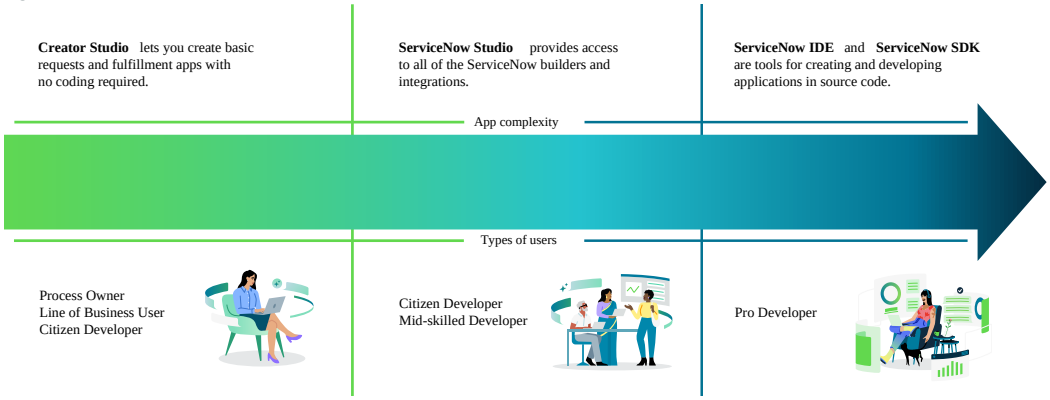
Ruft Details zu Creator Studio-Komponenten ab, z. B. Felder, Tabellen und Eigenschaften.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Welchen Builder soll ich verwenden, um eine App zu erstellen?

Typen von Generatoren



Möchten Sie eine App einfach und ohne Code erstellen?

Creator Studio Ist darauf spezialisiert, Ihnen bei der Erstellung von Anwendungen zur Anforderungserfüllung zu helfen, ohne Code zu schreiben. Zum Beispiel eine Anwendung zum anfordern von Bürobedarf durch Ausfüllen eines Formulars, und jemand genehmigt oder lehnt Ihre Anforderung ab. Weitere Informationen finden Sie unter Creator Studio erkunden.

Benötigen Sie eine allgemeinere App, möchten aber trotzdem Low-Code-Optionen?

App Engine Studio Ermöglicht Ihnen das Erstellen einer breiteren Palette von Apps als Creator Studio Ohne Programmierprofi zu sein. Weitere Informationen finden Sie unter App Engine Studio erkunden.

Sind Sie ein Entwickler, der mehr Kontrolle über eine zentrale Anwenderoberfläche wünscht?

Erstellen Sie Apps intelligenter, und stellen Sie sie mit den neuen schneller bereit ServiceNow Studio. ServiceNow Studio Ermöglicht Plattformentwicklern eine moderne, einheitliche Umgebung für den Aufbau auf dem ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio Bietet eine optimierte Navigation zu Anwendungen und Metadaten, integrierte Low-Code-Tools, eine effiziente Nachverfolgung und Verpackung von Entwicklungsarbeiten, die Entwicklungsprozesse beschleunigen und die Produktivität steigern. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio erkunden.

Sind Sie ein Entwickler, der Entwicklungstools und -Prozesse nach Industriestandard verwenden möchte?

Die ServiceNow IDE Und ServiceNow SDK Unterstützen Sie die Entwicklung von Anwendungen im Quellcode mit ServiceNow Fluent, Erstellen von JavaScript-Modulen und Verwenden von Drittanbieterbibliotheken. ServiceNow Fluent Ist eine domänenspezifische Programmiersprache zum Erstellen von Anwendungsmetadaten in Code.

Die ServiceNow IDE Ist eine Implementierung von Visual Studio Code Für das Web auf der ServiceNow AI Platform. Die ServiceNow SDK Verwendet Visual Studio Code Desktop lokal. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungen werden im Quellcode erstellt.

In welchen Apps sind ServiceNow

A ServiceNow App ist ein Paket, das eine bestimmte Aufgabe für eine bestimmte Gruppe von Anwendern ausführt. Stellen Sie sich eine App als Container mit einer Reihe von Regeln vor, die festlegen, wer darauf zugreifen und sie bearbeiten kann. Beispiel: ServiceNow Apps

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

können eine API, eine Tabelle, einen Arbeitsbereich, ein Formular, einen Flow, oder eine Kombination dieser Dinge.

A Creator Studio Die App verwendet Formulare und Automatisierung, damit Anwender etwas anfordern und die Anforderung durch den Genehmigungsprozess verschieben können. Creator Studio Ermöglicht Ihnen auch, die Ansicht des Erfüllers des Anforderungs-App-Arbeitsbereichs für die App anzuzeigen.

Was Sie tun können, nachdem Sie eine App in erstellt haben Creator Studio

Wenn Sie eine einfache App in erstellen Creator Studio Und entscheiden Sie später, dass Sie es komplexer gestalten möchten, können Sie die App in einer der anderen öffnen ServiceNow Builder.

Sie können beispielsweise komplexere hinzufügen *Automatisierungen*In Workflow-Studio Oder verschiedene Schnittstellen in ServiceNow Studio.Sie können eine App schnell öffnen, indem Sie auswählen **Öffnen Sie in ServiceNow Studio** Über die Kachel der App auf der Creator Studio Homepage.

Geben Creator Studio Ein Versuch

Bereit zur Abgabe Creator Studio Ein Versuch? Sie können es mit Ihrer eigenen PDI (Personal Development Instance) testen, für die Sie sich bei anmelden müssen Developer Site. Weitere Informationen zu PDIs finden Sie im Leitfaden für persönliche Entwicklerinstanz.

Wählen Sie diese Schaltfläche aus, um es zu versuchen Creator Studio Auf einer PDI

Try Creator Studio today

Testen Sie es Creator Studio Jetzt mit einer PDI! Anmeldung erforderlich.

Creator Studio erkunden

Creator Studio Erleichtert die Erstellung von Apps, indem ihre Erstellung in einfache Schritte unterteilt wird. In diesem Abschnitt erläutern wir jeden.

Alle Schritte umfassen Anforderungen. Wir beginnen also damit, wie zu erklären Creator Studio Speichert Anforderungen.

Zusammenfassung: Nachdem Sie diesen Abschnitt gelesen haben, erfahren Sie:

- Wie Anforderungen gespeichert werden
- Wie Personen Anforderungen eingeben
- Wie Ihre App Dinge automatisch macht

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sprechen wir über das Speichern von Anforderungen

Wenn Personen eine Anforderung stellen, müssen wir sie irgendwo aufbewahren, damit sie später von jemandem überprüft werden kann.

Tabellen enthalten Anforderungen

Creator Studio Speichert Anforderungen in einer Tabelle. Jede Zeile in dieser Tabelle ist eine Anforderung. Hier ist eine vereinfachte Version einer Tabelle mit drei Anforderungen.

Anwendungsfälle:

- Mein Monitor funktioniert nicht mehr. Ich brauche eine neue.
- Ich fordere eine neue Maus an, damit ich eine zu Hause und im Büro haben kann.
- Mein Laptop ist älter als vier Jahre. Ich möchte einen Ersatz anfordern.

Personen geben Anforderungen mithilfe von Formularen ein

Wie geben Personen Anforderungen ein, die schließlich in der Tabelle der App gespeichert werden? Sie verwenden Ihre App, um ein Formular auszufüllen. Die Fragen im Formular enthalten die Informationen, die Ihr Erfüller benötigt.

In der Tabelle unserer App werden Fragen als Teil von gespeichert *Datensatz*, Das aus allen Informationen im Formular besteht.

Anforderung	Name	E-Mail	Anforderungsdatum
Ich benötige einen neuen Monitor.	Sushma Singh	SushmaSingh@example.com	04-05-2024
Ich benötige einen neuen Laptop.	Peter Smith	PeterSmith@example.com	05-01-2024

In diesem Beispiel enthält das Formular vier Felder:

- Anforderung
- Name der anfordernden Person
- E-Mail-Adresse der anfordernden Person
- Anforderungsdatum

Diese Felder enthalten alle Informationen, die der Überprüfer benötigt, um die Anforderung zu akzeptieren oder abzulehnen. Sie müssen alle Informationen herausfinden, die Ihr Überprüfer benötigt, um eine Entscheidung zu treffen. Später zeigen wir Ihnen, wie Sie ein Formular erstellen (mit Now Assist Oder allein) im Abschnitt Arbeiten mit Formularen in Creator Studio.

Wichtige Begriffe:

Anfordernde Person

Jemand, der etwas anfordert, z. B. ein Gerät oder die Erlaubnis, etwas zu tun.

Erfüller

Jemand, der an Anforderungen arbeitet. Je nach Genehmigungsautomatisierung für die App können Erfüller auch Anforderungen genehmigen oder ablehnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Okay, jetzt verstehen Sie, dass anfordernde Personen Formulare ausfüllen, um Anforderungen und zu erstellen Creator Studio Speichert diese Anforderungen in der Tabelle der App.

Versuchen Sie Es Creator Studio Auf einer PDI

Möchten Sie mit spielen Creator Studio In Ihrer persönlichen Entwicklungsinstanz (PDI)? Wird automatisch aus installiert Anwendungsmanager In Ihrer PDI. Weitere Informationen finden Sie unter Leitfaden für persönliche Entwicklerinstanz.

Beispiel-Apps, die Sie erstellen können Creator Studio

Creator Studio Ermöglicht Ihnen das Erstellen von Apps, in denen Personen Anforderungen stellen können.

Service Desk-Apps

Sie können verwenden Creator Studio Zum Erstellen von Service Desk-Apps, die Abteilungsprozesse unterstützen, die routinemäßig stattfinden. Weitere Informationen zu Service Desks finden Sie unter Service Desks und Creator Studio.

Liste der Beispiel-Apps

Im Folgenden finden Sie einige Beispiele für Service Desk-Apps, die Sie integrieren können Creator Studio. Diese Beispiele unterstützen Ad-hoc-Anforderungen, die nicht in den Umfang des Standards fallen ServiceNow Angebote, Lücken in nicht routinemäßigen Geschäftsprozessen schließen:

- Marketingmaterial wird angefordert
- Apps für Reisegenehmigung und -Buchung
- Asset-Kreditaufnahme und -Renditen, z. B. die Kreditaufnahme von Unternehmenskunst für ein Büro
- Geschenkbox für Neueinstellungen
- Auszeichnungen und Genehmigung für Mitarbeiteranerkennungen
- Hilfe bei der Verwendung eines Produkts
- Fordern Sie eine Kopfaufnahme an
- App für Sicherungsabdeckung, in der Personen freiwillig beurlaubte Personen abdecken können
- Einmalige Finanzierungsanforderungen, z. B. eine Ruhestandspartei
- Planung der Geburtstagsparty
- Interne Kompetenzfreigabe, bei der eine Abteilung eine App mit Kompetenzen erstellt, die sie für ein Projekt benötigen, bei dem sich Personen anmelden können

Verwenden App Engine Statt Anpassung

App Engine Entwicklungstools, z. B. Creator Studio, Bieten eine ausgezeichnete Alternative zur Anpassung vorhandener Anwendungen auf dem ServiceNow AI Platform.

Wenn Ihr Unternehmen neue Funktionen zu hinzufügen muss ServiceNow AI Platform, Sie können vorhandene Anwendungen anpassen, z. B. IT Service Management(ITSM), oder erstellen Sie mit eine neue Anwendung App Engine Entwicklerprodukte, z. B. App Engine Studio,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Creator Studio, Oder ServiceNow Studio. Eine einfache Richtlinie, für die der Pfad ausgewählt werden soll:

- Wenn die Anpassung den beabsichtigten Zweck der Anwendung erweitert, funktioniert die Anpassung besser. Sie können beispielsweise IT-Funktionalität zu hinzufügen ITSM.
- Wenn die Anpassung den beabsichtigten Zweck der Anwendung nicht erweitert, ist es besser, mit eine neue Anwendung zu erstellen App Engine Entwicklerprodukte. Verwenden Sie beispielsweise nicht erneut ITSM Workflow zum Hinzufügen eines Reiseanforderungs-Workflows.

Beispiele für die Verwendung App Engine

ServiceNow Produkte funktionieren am besten, wenn sie wie vorgesehen verwendet werden. Wenn Sie feststellen, dass Sie eine Anwendung stark anpassen, um sie wiederzuverwenden, ist ein besserer Plan, mit eine neue Anwendung zu erstellen App Engine Entwicklerprodukte.

Die folgenden Szenarien demonstrieren, dass das Erstellen einer neuen Anwendung besser funktioniert als das umfassende Anpassen einer vorhandenen ServiceNow Anwendung:

- Ihr Unternehmen verfügt über einen Geschäftsprozess, der die vorhandenen Produktfunktionen erweitert, aber nicht genau denselben Workflow folgt.
- Sie haben einen neuen Anwendungsfall für eine App, der nicht an einem Produkt-Workflow ausgerichtet ist.
- Sie haben einen Anwendungsfall, der durch eine umfassende Anpassung einer sofort einsatzbereiten Anwendung erstellt werden könnte, aber nicht mit der Absicht der vorhandenen Anwendung übereinstimmt.

Lassen Sie uns tiefer in den letzten Anwendungsfall eintauchen.

Probleme mit der Wiederverwendung vorhandener Produkte

ServiceNow Anwendungen enthalten Rollen, Prozesse und Flows, die speziell auf ihren Anwendungsfall zugeschnitten sind. Beispiel: ITSM Apps helfen bei IT-Anwendern, IT-Problemen, IT-Berichten und IT-Fällen.

Möglicherweise haben Sie eine Idee für eine App, die ähnlich ist, aber nicht genau mit übereinstimmt ITSM. Weil ITSM Bietet Ihnen einen Ausgangspunkt, den Sie möglicherweise anpassen sollten ITSM Um die neue Funktionalität hinzuzufügen. Beispiel: ITSM Verfolgt IT-Probleme nach, und eine Reise-App, die Sie erstellen möchten, verfolgt möglicherweise Reiseanforderungen. Die Workflows klingen zwar ähnlich, verwenden jedoch sehr unterschiedliche Daten, verschiedene Anwenderoberflächen, und die Details der einzelnen Workflows variieren erheblich. Anstatt stark anzupassen ITSM Um sie wiederzuverwenden, ist ein besserer Plan App Engine Entwicklerprodukte aus den folgenden Gründen:

- Die Kombination zweier Workflows führt zu Konflikten.
- Das Anpassen von Anwendungen hat Auswirkungen.

Die Kombination zweier Workflows führt zu Konflikten

In ITSM Beispiel: Die Neuverwendung von ITSM Um einen Reise-Workflow einzubeziehen, werden andere Daten, andere Tabellen, andere Rollen und andere Workflows als verwendet ITSM. Als ITSM, ITSM Anpassungen und der Reise-Workflow wachsen im Laufe der Zeit:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Ihre Funktionen weichen weiterhin voneinander ab.
- Das Hinzufügen neuer Funktionen oder das Beheben von Problemen in einem Workflow kann sich nachteilig auf den anderen auswirken.
- Die Leistung von ITSM Kann leiden.
- Die Codebasis wird erweitert und die beiden Zwecke von ITSM Erschwert die Problembehandlung.
- Qualitätstechniker benötigen zwei verschiedene Test-Frameworks.

Alle diese Probleme können zu unnötigen Komplikationen, schlechterer Leistung, Upgradeverzögerungen und Softwareproblemen führen.

Das Anpassen von Anwendungen hat Auswirkungen

Die ServiceNow AI Platform Ist für Anpassung und Konfiguration konzipiert. Die ServiceNow AI Platform Ist flexibel genug, um den Geschäftsanforderungen Ihres Unternehmens gerecht zu werden. Wie Sie anpassen ServiceNow Anwendungen können jedoch erhebliche Auswirkungen auf haben ServiceNow Support, Upgrade auf Zukunft ServiceNow AI Platform Versionen und die Funktionalität der Plattform.

Beginnen wir mit der Differenzierung von Anpassung und Konfiguration:

- Eine Anpassung ist jede Änderung am Code, der Teil der Baseline-Installation von ist ServiceNow Instanz. Sie verwenden Code, um Anwendungen anzupassen.
- Die Konfiguration ist jede Änderung, die Sie am Verhalten eines Produkts vornehmen, die den Code in der Baseline-Installation von nicht berührt ServiceNow Instanz. Sie können Systemeigenschaften verwenden, ServiceNow Produkte oder Code zum Konfigurieren einer Anwendung.

Im Folgenden finden Sie einige der Auswirkungen, die sich aus der Anpassung von Anwendungen ergeben:

- Wenn Sie einer Anwendung Code hinzufügen, besitzen Sie ihn, unabhängig davon, ob der Code in der Baseline-Installation auf einem geändert wird ServiceNow Instanz.
- Die Plattform markiert alle Anpassungen und überspringt sie, wenn Sie auf eine neue Version der Plattform aktualisieren. Das bedeutet, dass Sie für die manuelle Aktualisierung der Anpassungen verantwortlich sind. Dies kann erhebliche Auswirkungen auf die Zeit und die Ressourcen haben, die für die Aktualisierung auf neue Plattformversionen erforderlich sind.
- Die ServiceNow AI Platform Verwendet ein Framework, das Anwendungen bei der Verarbeitung von Aufgaben, der Darstellung von Formularen in mehreren Browsern und der allgemeinen Anwender-Experience unterstützt. Die Einführung von Anpassungen kann unbeabsichtigte Konsequenzen für dieses Framework haben.
- Sie sind verantwortlich für die Belastung, anwenderdefinierten Code zu testen und zu bestimmen, ob er sich auf die Plattformfunktionalität auswirkt.
- ServiceNow Der Kundensupport kann anwenderdefinierter Code oder Probleme, die durch anwenderdefinierten Code verursacht wurden, nicht beheben.

Die Anpassung ist eine der wichtigsten Funktionen von ServiceNow AI Platform. Wenn Sie eine Anwendung jedoch übermäßig anpassen, um sie wiederzuverwenden, wird dies wahrscheinlich technische Schulden generieren, Ihren Upgradezyklus verlängern und zukünftige Plattform-Upgrades komplizieren, da der anwenderdefinierte Code möglicherweise nicht einfach zu neuen Plattformversionen migriert werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abschluss

Anpassung und Konfiguration sind Kennzeichen von ServiceNow AI Platform Mit denen Ihr Unternehmen Workflows an seine spezifischen Anforderungen anpassen kann. Fahren Sie mit diesen Aufgaben in der folgenden Reihenfolge fort:

1. Konfigurieren ServiceNow Anwendungen so viel wie möglich, bevor Sie sie anpassen.
2. Passen Sie eine Anwendung nur an, wenn sie die Absicht der Anwendung erweitert.
3. Verwenden App Engine Entwicklerprodukte, z. B. App Engine Studio, Creator Studio, Und ServiceNow Studio, Um neue Anwendungen zu erstellen, anstatt eine Anwendung so anzupassen, dass Funktionen erstellt werden, die nicht dem ursprünglichen Zweck entsprechen.

Anpassung vs. Konfiguration mit Creator Studio

Es gibt wichtige Unterschiede zwischen Anpassung und Konfiguration ServiceNow Anwendungen. Die ServiceNow Die Plattform ist so konzipiert, dass sie Anpassungen und Konfigurationen umfasst, aber wie Sie dies tun, kann erhebliche Auswirkungen auf haben ServiceNow Support, Upgrade auf Zukunft ServiceNow Plattformversionen und die Funktionalität von ServiceNow Plattform.

Die allgemeinen Regeln zur Anpassung sind:

- Passen Sie eine Anwendung nur an, wenn sie die ursprüngliche Absicht der Anwendung erweitert. Fügen Sie beispielsweise IT-Funktionalität zu hinzu ITSM Fügen Sie jedoch keinen Reise-Workflow hinzu. Anstatt eine Anwendung übermäßig anzupassen, erstellen Sie mit eine neue Anwendung App Engine Produkte, z. B. Creator Studio Oder ServiceNow Studio.
- Konfigurieren Sie so viel wie möglich, bevor Sie eine Anwendung anpassen.
- Wenn Sie Code hinzufügen oder andere Änderungen an der sofort einsatzbereiten Funktionalität vornehmen, besitzen Sie ihn.

Was ist Konfiguration

Die Konfiguration ist der Prozess der Verwendung ServiceNow Integrierte Tools und Funktionen zum Ändern des Verhaltens einer Anwendung, ohne Änderungen an Flows oder dem Code vorzunehmen, der Teil der Baseline-Installation auf einem ist ServiceNow Instanz.

Die Konfiguration kann die Form von annehmen ServiceNow Integrierte Tools zum Hinzufügen von Tabellen und mehr, zum Festlegen instanzweiter Parameter sowie zum Verwenden von Code, um die Funktionalität einer Anwendung entsprechend den Geschäftsanforderungen zu erweitern, solange der Code die Baseline-Codeinstallation nicht ändert. Auf der gesamten Plattform können Sie Konfigurationscode hinzufügen.

Wenn Sie Code hinzufügen, z. B. Workflow-Skripts, besitzen Sie ihn, auch wenn er die Baseline-Codeinstallation nicht ändert. Dazu gehört auch, dass die Auswirkungen auf das gesamte vorhanden sind ServiceNow Plattform. Probleme, die durch hinzugefügten Code entstehen, liegen außerhalb des Umfangs von ServiceNow Unterstützung für Debuggen.

Das Wiederherstellen einer Konfiguration sollte keine Änderung des Baseline-Codes erfordern.

Konfigurationsbeispiele:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Formulare: Konfigurieren Sie Tabellen, Felder, Datentypen, Standardwerte und Feldabhängigkeiten, um die Daten zu konfigurieren, die Sie erfassen und anzeigen.
- UI-Elemente: Ändern Sie Layouts, fügen Sie zugehörige Listen hinzu, fügen Sie Schaltflächen hinzu, und ändern Sie Feldnamen.
- Servicekatalog: Konfigurieren Sie Portale, in denen Ihre Kunden Katalogelemente wie Service- und Produktangebote anfordern können.
- ACLs: Verhindern Sie den Zugriff nicht autorisierter Anwender auf Formulare und Daten.
- Systemeigenschaftswerte: Ändern Sie die Experience der Anwendung für alle Anwender.

Was ist Anpassung

Eine Anpassung ist jede Änderung, die an den Flows oder dem Code vorgenommen wird, die Teil der Baseline-Installation auf einem sind ServiceNow Instanz. Sie verwenden ServiceNow Produkte oder Code zum Anpassen von Anwendungen.

Wenn Sie Code hinzufügen, besitzen Sie ihn, auch wenn er die Baseline-Installation nicht ändert. Dazu gehört auch, dass die Auswirkungen auf das gesamte vorhanden sind ServiceNow Plattform.

Anpassungsbeispiele:

- Skripting: Anpassen ServiceNow Durch Skripting mit JavaScript. Dies umfasst die Erstellung von Clientskripts, serverseitigen Skripts und Geschäftsregeln mit komplizierter Logik, die den Baseline-Code ändern.
- Anwenderdefinierte Tabellen: Entwickeln Sie anwenderdefinierte Tabellen, um spezialisierte Daten aufzunehmen, die nicht in Standardtabellen passen.
- Integration: Passen Sie die Integration mit externen Systemen wie APIs und Webservices an, um einen nahtlosen Datenaustausch zu ermöglichen.
- Widgets und Portale: Erstellen Sie anwenderdefinierte Widgets und Portale, um einzigartige Funktionen und Anwender-Experiences bereitzustellen.
- Workflows: Erstellen und ändern Sie Workflows mit Workflow-Studio. Erstellen und verwalten Sie Playbooks, Flows, Aktionen, Entscheidungstabellen und Integrationen aus einer einzigen Designumgebung, um Aufgaben zu automatisieren. Ein Upgrade auf eine neue Version eines Flows erfordert das erneute Anwenden Ihrer Anpassungen.

Tools zur Anpassung und Konfiguration

ServiceNow Bietet viele Tools und Funktionen, z. B. Business-Regeln, um das sofort einsatzbereite Verhalten von zu ändern ServiceNow Anwendungen. Ob eine Anwendung angepasst oder konfiguriert wird, hängt davon ab, wie sie verwendet wird. Die Verwendung dieser Tools zum Ändern der installierten Codebasis stellt eine Anpassung dar. Verwenden Sie diese Tools, um Code hinzuzufügen, der die Flows nicht ändert, oder die installierte Codebasis stellt eine Konfiguration dar. In beiden Fällen besitzen Sie den Code, den Sie hinzufügen, sowie die Auswirkungen, die er auf hat ServiceNow Plattform.

ServiceNow Tools umfassen:

- UI-Richtlinien: Ändern Sie dynamisch die Sichtbarkeit von Feldern und Attributen in einem Formular gemäß Anwendereingaben.
- Business-Regeln: Aktionen basierend auf den angegebenen Bedingungen automatisch auslösen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- UI-Aktionen: Erweitern und passen Sie Formulare und Listen an, indem Sie Schaltflächen, Kontextmenüelemente oder andere UI-Elemente hinzufügen, die beim Klicken bestimmte Aktionen ausführen.
- Clientseitige Skripts: Skripts, die im Browser des Anwenders ausgeführt werden, wenn bestimmte Aktionen auf einem Formular oder einer UI-Seite ausgeführt werden.
- Serverseitige Skripts: Skripts, die auf dem ServiceNow-Server oder der Datenbank ausgeführt werden, z. B. zum Aktualisieren von Datensatzfeldern, wenn eine Datenbankabfrage ausgeführt wird.

Was ist Personalisierung

Personalisierung ist, wenn Anwender sofort einsatzbereite Anwendungstools verwenden, um das Erscheinungsbild einer Anwendung nur für sich selbst zu ändern. Administratoren können das Erscheinungsbild für alle Anwender ändern, und dies wird als Konfiguration betrachtet. Personalisierungsbeispiele umfassen einen Anwender, der den dunklen Modus verwendet oder die anzuzeigenden Tabellenspalten auswählt.

Durch die Personalisierung wird die Baseline-Codeinstallation auf einem nicht geändert ServiceNow Instanz. Daher wirkt sich die Personalisierung nicht auf den Kundensupport aus oder stört sie nicht bei Upgrades auf neue ServiceNow Versionen.

Auswirkungen der Anpassung ServiceNow Produkte

Die ServiceNow Die Plattform ist äußerst flexibel und so konzipiert, dass sie Anpassungen und Konfigurationen umfasst, um eine Vielzahl von Geschäftsanforderungen zu erfüllen. Wie Sie anpassen ServiceNow Anwendungen können jedoch erhebliche Auswirkungen auf haben ServiceNow Support, Upgrade auf Zukunft ServiceNow Plattformversionen und die Funktionalität der Plattform. Anstatt anzupassen ServiceNow Anwendungen, erwägen Sie die Verwendung App Engine Entwicklungsprodukte, z. B. Creator Studio Und ServiceNow Studio Um neue Anwendungen zu erstellen.

Die ServiceNow Die Plattform verwendet ein Framework, das Anwendungen bei der Verarbeitung von Aufgaben, der Darstellung von Formularen in mehreren Browsern und der allgemeinen Anwender-Experience unterstützt. ServiceNow Stützt sich auf die Integrität des Frameworks, um Support konsistent zu entwickeln und bereitzustellen. Anpassungen können dieses Framework, die Funktionalität der Change-Plattform sowie die Workflows und die Upgradefähigkeit beeinträchtigen.

Anpassungen lösen die Plattform aus, um sys_Update_xml-Datensätze zu erstellen, die in der Tabelle „Kunden-Update“ gespeichert werden. Die Plattform markiert alle Anpassungen und überspringt die anwenderdefinierten Datensätze, wenn Sie auf eine neue Version von aktualisieren ServiceNow Plattform. Das bedeutet, dass Sie für die manuelle Aktualisierung der Anpassungen verantwortlich sind. Dies kann erhebliche Auswirkungen auf die Zeit und die Ressourcen haben, die für die Aktualisierung auf neue Plattformversionen erforderlich sind.

Hinweis: Die Tabelle „Kunden-Update“ enthält auch Änderungen oder Ergänzungen an Konfigurationsmetadaten, z. B. das Erstellen eines neuen Katalogelements oder eines neuen Workflows.

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Tabelle „Kunden-Updates“ . Beachten Sie, dass die Komplexität der Verwaltung von Anpassungen mit zunehmender Anzahl der Anpassungen erheblich zunimmt.

Das Anpassen der installierten Codebasis kann kostspielig sein, technische Schulden generieren, Ihren Upgradezyklus verlängern und zukünftige Plattform-Upgrades

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

komplizieren, da der anwenderdefinierte Code möglicherweise nicht einfach zu neuen Plattformversionen migriert werden kann. Anwenderdefinierter Code kann die Standardfunktionalität von ändern ServiceNow Plattform auf unbeabsichtigte Weise. Bewerten Sie die Anforderungen für Anpassungen sorgfältig, und greifen Sie nur auf Anpassungen zurück, bei denen es einen klaren Geschäftsnutzen gibt und keine Alternative gibt. Vermeiden Sie nach Möglichkeit Anpassungen, indem Sie stattdessen die Konfiguration verwenden.

Wenn Sie ein Produkt anpassen:

- Sie sind dafür verantwortlich, die Anpassung in Zukunft beizubehalten.
- Kundenservice und Support Unterstützt keine Probleme, die durch anwenderdefinierten Code verursacht werden. Wenn dies die Ursache der Probleme ist, wird Ihnen das Supportteam wahrscheinlich empfehlen, den sofort einsatzbereiten Code wiederherzustellen.

Was ist Kundenservice und Support Haltung zur Unterstützung von Anpassungen

Die ServiceNow Kundenservice und Support Einstellung zur Anpassung: Wenn Sie Code hinzufügen, besitzen Sie ihn und seine Konsequenzen. Warum? Der Kundensupport ist nicht mit Ihrer anwenderdefinierten Geschäftslogik vertraut, weiß nicht, was das erwartete Verhalten sein soll, kann das Problem nicht in einer sofort einsatzbereiten Instanz reproduzieren, und Kundensupport-Ingenieure sind keine zertifizierten Implementierungsspezialisten, daher sind sie nicht für die Überprüfung der anwenderdefinierten Codelogik zertifiziert.

Alternativen zur Anpassung

Wenn Sie Anforderungen und Ideen für Erweiterungen haben, können Sie, anstatt die installierte Codebasis anzupassen,:

- Verwenden Sie die Konfiguration anstelle der Anpassung.
- Senden Sie eine Verbesserungsanforderung an ServiceNow Entwicklungsteam. Jede Anforderung wird ausgewertet und, falls genehmigt, in ein zukünftiges Release integriert.
- Erstellen Sie eine App mit App Engine Entwicklerprodukte zur Verarbeitung der gewünschten Funktionalität.

Verwendungszeitpunkt App Engine Entwicklerprodukte anstelle der Anpassung

Wenn Ihr Unternehmen neue Funktionen zu hinzufügen muss ServiceNow Plattform können Sie vorhandene Anwendungen anpassen, z. B. ITSM, Oder erstellen Sie mit eine neue Anwendung App Engine Entwicklerprodukte, z. B. Creator Studio Oder ServiceNow Studio. Eine einfache Richtlinie, für die der Pfad ausgewählt werden soll:

- Wenn die Anpassung den beabsichtigten Zweck der Anwendung erweitert, funktioniert die Anpassung besser. Sie können beispielsweise IT-Funktionalität zu hinzufügen ITSM.
- Wenn die Anpassung den beabsichtigten Zweck der Anwendung nicht erweitert, ist es besser, mit eine neue Anwendung zu erstellen App Engine Entwicklerprodukte. Verwenden Sie beispielsweise nicht erneut ITSM Workflow zum Erstellen eines Reiseanforderungs-Workflows.

Beispiel: ITSM Ist für die Behandlung von IT-Problemen konzipiert. Die Anpassung an die Bearbeitung von Reiseanträgen geht über die ursprüngliche Absicht von hinaus ITSM. Da IT- und Reiseanforderungen unterschiedliche Workflows haben, ist es besser, eine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Reiseanforderungs-App mit zu erstellen App Engine Entwicklertools, z. B. Creator Studio Und ServiceNow Studio, Anstatt anzupassen ITSM.

Weitere Informationen finden Sie unter Creator Studio.

Beispiele für die Verwendung App Engine Entwicklerprodukte

ServiceNow Produkte funktionieren am besten, wenn sie wie vorgesehen verwendet werden. Wenn Sie feststellen, dass Sie eine Anwendung stark anpassen, um sie wiederzuverwenden, ist ein besserer Plan, mit eine neue Anwendung zu erstellen App Engine Entwicklerprodukte.

Die folgenden Szenarien demonstrieren, dass das Erstellen einer neuen Anwendung besser funktioniert als das umfassende Anpassen einer vorhandenen ServiceNow Anwendung:

- Sie haben einen neuen Anwendungsfall für eine App, der nicht an einem Produkt-Workflow ausgerichtet ist.
- Sie haben einen Anwendungsfall, der durch eine umfassende Anpassung einer sofort einsatzbereiten Anwendung erstellt werden könnte, aber nicht mit der Absicht der vorhandenen Anwendung übereinstimmt.
- Ihr Unternehmen hat eine Anwendergruppe oder einen Geschäftsprozess, die vom OOTB-Produkt-Workflow getrennt sein sollte.

Richtlinien für die Anpassung ServiceNow Produkte

Wenn Sie eine Anpassung vornehmen müssen, berücksichtigen Sie die folgenden Vorschläge:

- Maximieren Sie zuerst Konfigurationsoptionen.
- Vermeiden Sie das Kopieren von Objekten. Aktualisieren Sie stattdessen Objekte wo immer möglich, mit Ausnahme von Serviceportal Widgets und andere Elemente, die zur Wiederverwendung bestimmt sind.
- Standardmäßig „vor Bearbeitung hinzufügen“. Dies bedeutet, dass Sie beispielsweise Felder zu Formularen hinzufügen sollten, anstatt den Typ eines vorhandenen Felds zu ändern. Vermeiden Sie, beim Hinzufügen derselben Namen als sofort einsatzbereite Objekte, Methoden oder Klassen zu verwenden.
- Minimieren Sie die Anzahl der Felder, die Sie einem Formular hinzufügen. Je mehr Felder Sie in einem Formular haben, desto länger kann das Laden dauern.
- Exportieren Sie ursprüngliche Datensätze als Sicherungen, bevor Sie sie anpassen. Behalten Sie die sofort einsatzbereiten sys_IDs im Auge, falls Sie sie in der Zukunft wiederherstellen müssen.
- Verwenden Sie bereichsbezogene Anwendungen als Standard für jede neue anwenderdefinierte Entwicklung.
- Dokumentieren Sie alle Anpassungen. Fügen Sie Kommentare hinzu, die erklären, warum Sie angepasst haben (einschließlich geschäftlicher Begründung). Überprüfen Sie alle Kommentare vor dem Upgrade, um festzustellen, ob Sie den sofort einsatzbereiten Code wiederherstellen können.
- Erstellen Sie Tests für alle Anpassungen. Schreiben Sie Automated Test Framework (ATF)-Tests für alle Anpassungen, wenn möglich.
- Verwenden Sie HealthScan regelmäßig, um unnötige Anpassungen zu identifizieren.
- Bei Bedarf sollten Anpassungen an Baseline-Objekten vorgenommen werden, damit Konfliktlösung und -Entscheidungsfindung in den Updates entsprechend aufgezeichnet werden können. Ausgeblendete Anpassungen können dazu führen, dass Administratoren

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktualisierungen in zukünftigen Bewertungen übersehen, falls Rückstellungen oder Zusammenführungen erforderlich sind.

- Testen Sie Ihre Anpassung für alle Anwendungsfälle. Umfassen Leistungstests und die Einführung unbeabsichtigter Konsequenzen.
- Administratoren sind dafür verantwortlich, zu überprüfen, ob ihre Anpassungen nach einem funktionieren ServiceNow Plattform-Upgrade und zum Nachverfolgen der vorgenommenen Anpassungen.

Verarbeitung von Anpassungen beim Upgrade

Anpassungen lösen die Plattform aus, um sys_Update_xml-Datensätze zu erstellen, die in der Tabelle „Kundenupdates“ gespeichert werden. Diese Datensätze werden während Upgrades der Plattformversion nicht aktualisiert. ServiceNow Markiert sie als übersprungene Datensätze in ServiceNow Upgradeüberwachung. Um sicherzustellen, dass sie erfolgreich in die aktualisierte Instanz portiert wurden, müssen Sie die übersprungenen Änderungen manuell verarbeiten. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Tabelle „Kunden-Updates“ .

Wenn Sie alle Ihre Anpassungen dokumentiert haben, einschließlich der geschäftlichen Begründung, vergleichen Sie Ihren dokumentierten Bestand mit den übersprungenen Datensätzen, die im Upgrade-Monitor identifiziert wurden. Nachdem Sie Changes mit geringem Risiko herausgefiltert haben, die zu übersprungenen Datensätzen geführt haben (z. B. Feldbezeichnungen oder Formularlayouts), müssen Sie entscheiden, ob Sie:

- Behalten Sie jede Anpassung bei
- Sofort einsatzbereit machen
- Führen Sie Ihre Anpassung mit dem Basissystem zusammen, um Konflikte zu lösen

Erstellen Sie Ihre erste App mit Creator Studio

Creator Studio Hilft Ihnen, Ihre App zu erstellen, indem Sie sie in kleinere Teile aufteilen. Jeder bewirkt etwas Besonderes, und Sie arbeiten nacheinander daran.

Zusammenfassung: Nachdem Sie diesen Abschnitt gelesen haben, erfahren Sie:

- Der allgemeine Workflow zum Erstellen einer App
- Was in die Idee für eine App eingeht
- Wer um Hilfe bitten soll

Lassen Sie uns Ihnen einen sehr allgemeinen Überblick darüber geben, was Sie in jedem Teil tun werden.

1. **Beginnen wir mit dem Einstieg.** Erstellen Sie Ihre App in wenigen einfachen Schritten, bevor Sie mit der Entwicklung beginnen können. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine App in Creator Studio.
2. **Oder bitten Sie, an der App einer anderen zu arbeiten!** Wenn Sie eine App sehen, an der Sie arbeiten möchten, aber keinen Zugriff haben, können Sie Zugriff darauf anfordern. Oder Sie können Ihren Administrator bitten, eine App für Sie zu erstellen, an der Sie dann arbeiten können. Erfahren Sie, wie in beschrieben wird Bitten Sie, in an einer App zu arbeiten Creator Studio Oder Bitten Sie einen Administrator, eine App für Sie in zu erstellen Creator Studio.
3. **Fügen Sie ein Formular hinzu, um Informationen zu sammeln.** In einem Formular sammeln Sie Informationen, indem Sie Fragen stellen, aber zuerst müssen Sie das Formular der App hinzufügen. Siehe Fügen Sie einer App in ein Formular hinzu Creator Studio Weitere Informationen finden Sie unter .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. **Fragen Sie nach den Informationen, die Sie benötigen.** Passen Sie die Standardkatalogvorlage an, um die spezifischen Informationen anzufordern, die Ihr Erfüller benötigt. Woher wissen Sie, welche Anpassungen vorgenommen werden sollen? Fragen Sie sich, welche Informationen der Erfüller benötigt, um eine Anforderung zu erfüllen. Wir zeigen Ihnen, wie Sie die Formularfelder in hinzufügen, abziehen und ändern Passen Sie Ihr Formular für eine App in an Creator Studio.
5. **Machen Sie Ihre Formulare verfügbar.** Sobald Ihr Formular bereit ist, veröffentlichen Sie es, um es für anfordernde Personen zugänglich zu machen. Der Prozess ist einfach, und wir führen Sie durch Veröffentlichen Sie ein Formular für Ihre App in Creator Studio.
6. **Geben Sie die automatischen Aktionen an, die Ihre Formulare auslösen.** Ihre App soll Maßnahmen ergreifen, wenn eine anfordernde Person ein Formular einreicht oder überarbeitet. Beispielsweise kann eine neue Anforderung die Genehmigung eines Managers auslösen. Eine andere Aktion könnte eine E-Mail an die anfordernde Person senden, um ihre Anforderungsübermittlung zu bestätigen und ihr eine Nachverfolgungsnummer zu geben. Entdecken Sie weitere Automatisierungsmöglichkeiten in Arbeiten mit Automatisierung in Creator Studio.
7. **Passen Sie die von Erfüller des Arbeitsbereichs an.** Creator Studio Erstellt automatisch eine Arbeitsbereichskategorie, in der Erfüller an Anforderungen arbeiten. Der Arbeitsbereich kann unverändert verwendet werden, Sie können ihn jedoch an Ihre Anforderungen anpassen. Erfahren Sie, wie in beschrieben wird Konfigurieren von Arbeitsbereichslisten und -Datensätzen für Formularübermittlungen.
8. **Testen Sie Ihre App, um festzustellen, ob sie bereit ist.** Denken Sie, Ihre App ist bereit? Testen Sie es, um Ihre Antworten auf Fragen und Automatisierungsergebnisse im Datensatz anzuzeigen, den Ihre App generiert. Rufen Sie Details in ab Testen Sie eines Ihrer Formulare für eine App.
9. **Rufen Sie Ihre App in der Produktion bereit.** Sobald Ihre App aufgeladen, getestet und einsatzbereit ist, bitten Sie einen Administrator, sie in eine Produktionsumgebung für Sie zu verschieben, damit echte Anwender sie verwenden können, um Anforderungen zu stellen. Erfahren Sie, wie in beschrieben wird Fordern Sie die Bereitstellung für Ihre App von an Creator Studio In Produktion.

Anwendungsfall: Sams Aufgabe bei The Example Company besteht darin, Mitarbeiteranfragen für Bürogeräte zu beantworten. Sie haben dies seit Jahren getan, indem sie E-Mails erhalten und Tabellen mit Anforderungen, anfordernden Personen, Geräten, Preisen, Daten, und Erfüllungen. Ihr Unternehmen wächst, und die Anzahl der Anforderungen ist jetzt überwältigend. „Ich verbringe meine gesamte Zeit mit der Überprüfung von Anforderungen, anstatt alle anderen Teile meiner Aufgabe zu erledigen.“ Sie möchten eine App erstellen, mit der Personen Bürogeräte anfordern, automatisch eine E-Mail-Bestätigung der Anforderung senden, die Anforderung speichern und die Anforderung mit einem Klick erfüllen oder ablehnen können. Sie haben in ihrem Leben noch nie eine Codezeile geschrieben, sondern mit Creator Studio, Können sie genau die gewünschte Anwendung erstellen.

Creator Studio Schnellstart

Diese Schnellstart führt Sie durch den Prozess der Erstellung Ihrer ersten App in Creator Studio Und die Bereitstellung wird angefordert.

Mindestens müssen Sie die App erstellen und dann ein Formular hinzufügen und anpassen, in dem Anwender ihre Erfüllungsanforderungen übermitteln.

Die Erstellung Ihrer ersten App ist eine gute Möglichkeit, zu verstehen, wie Creator Studio Ermöglicht die einfache App-Erstellung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ein gründlicheres Tutorial, in dem Sie eine Geschenkkartenanforderungs-App erstellen, finden Sie unter Creator Studio Tutorial.

Ihr Systemadministrator muss Sie zu hinzufügen Creator Studio Anwendergruppe.

Schnellstart Teil 1: Erstellen Sie eine App

Erstellen Sie zuerst Ihre App. Später werden wir mit dem Aufbau fortfahren.

Vorbereitungen

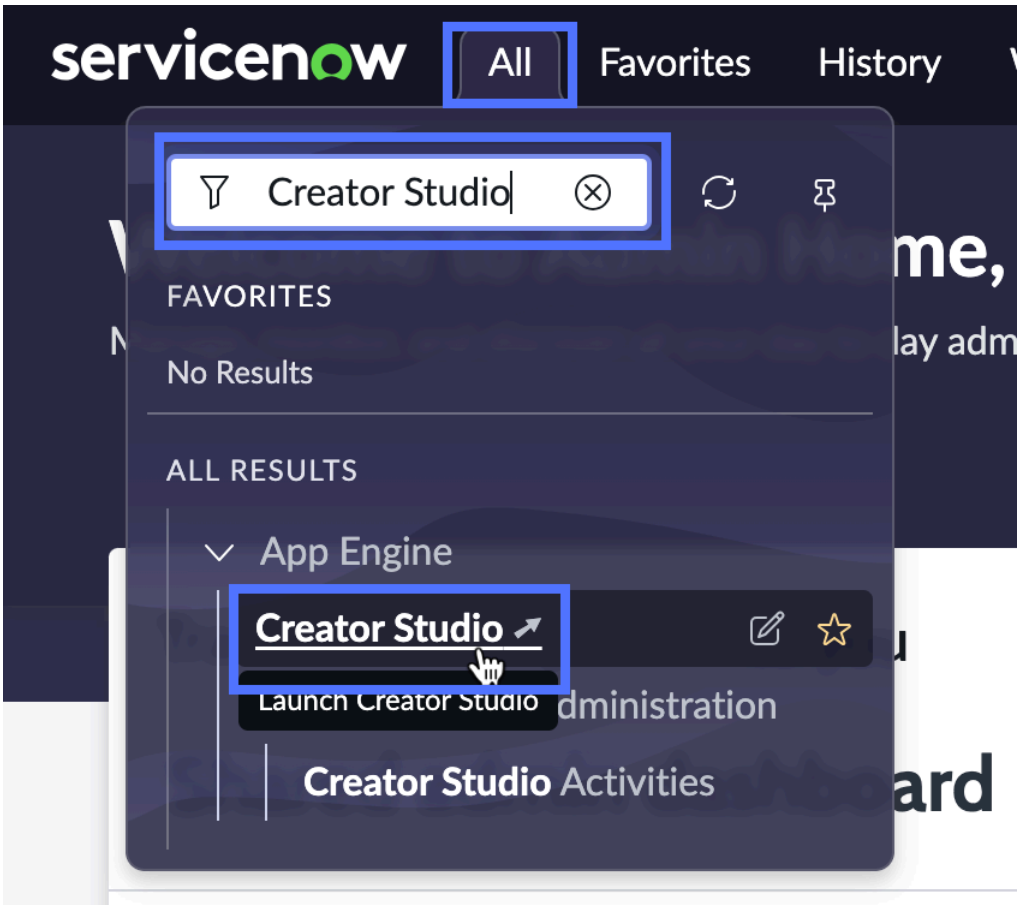
Ihr Systemadministrator muss Sie zu hinzufügen Creator Studio Anwendergruppe.

Hinweis: Wenn Sie nicht berechtigt sind, Apps selbst zu erstellen, können Sie Ihren Administrator bitten, eine für Sie zu erstellen. Siehe Bitten Sie einen Administrator, eine App für Sie in zu erstellen Creator Studio Um zu erfahren, wie.

Prozedur

1. Wechseln Sie zu Creator Studio Homepage, indem Sie zu wechseln **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio**an.

Creator Studio starten



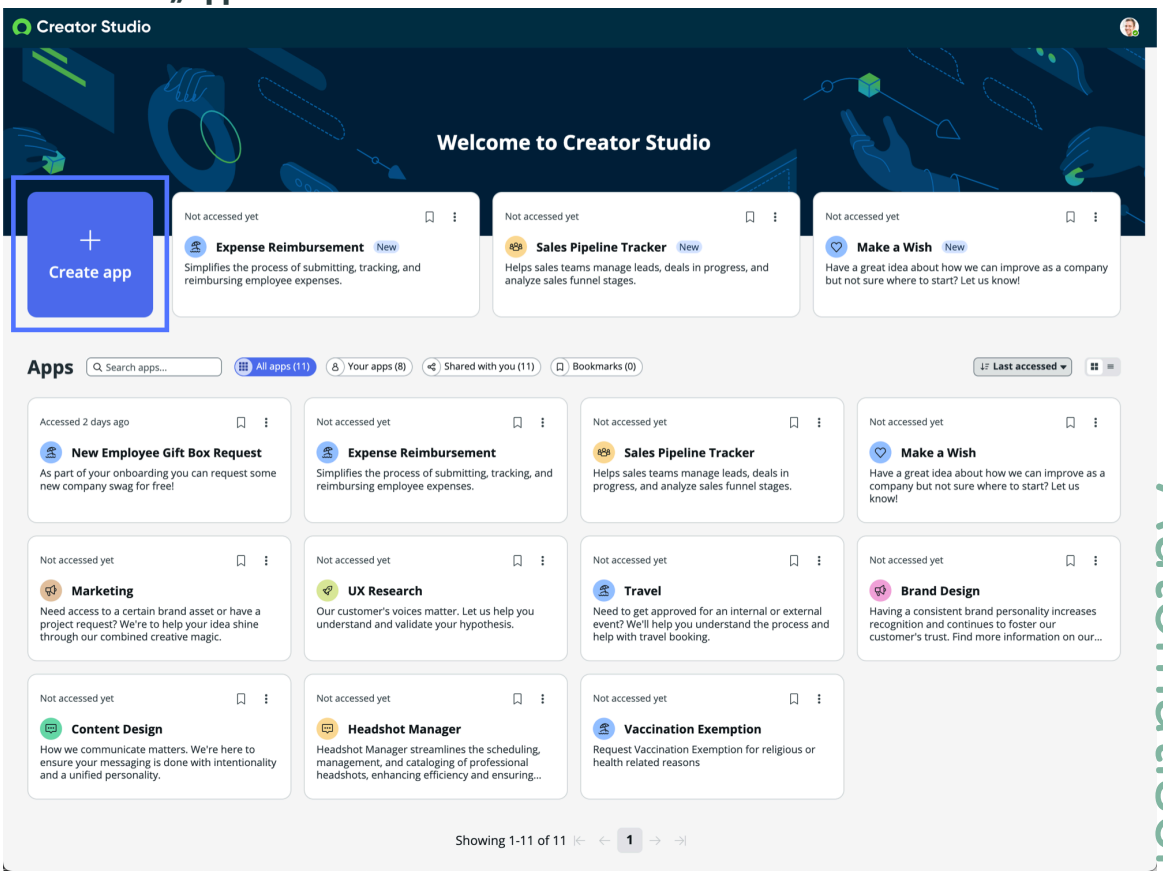
Die Creator Studio Die Homepage wird angezeigt. Weitere Informationen zur Arbeit auf der Homepage finden Sie unter Suchen Sie in nach vorhandenen Apps Creator Studio.

2. Wählen Sie aus **Erstellen Sie eine App** Schaltfläche zum Starten des Prozesses zum Erstellen einer App.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schaltfläche „App erstellen“



- Wenn Sie Systemadministrator sind, können Sie weitere Informationen zu diesem Thema in lesen Anwendungszusammenarbeit.
- Wenn Sie wissen möchten, wie Sie einen Administrator anfordern, die App für Sie zu erstellen, gehen Sie zur Kasse Bitten Sie einen Administrator, eine App für Sie in zu erstellen Creator Studio.

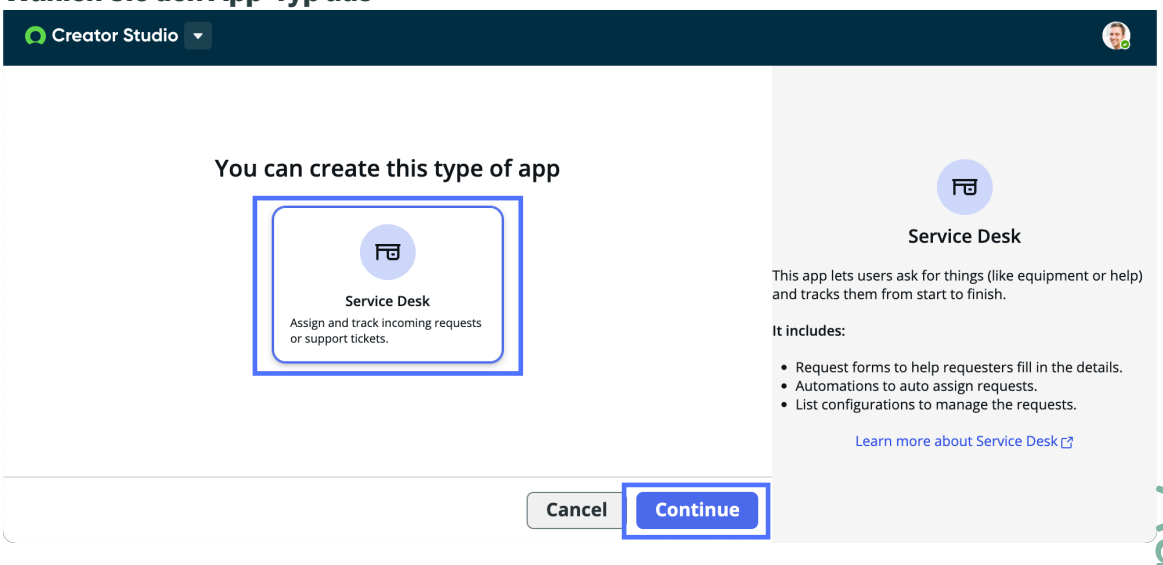
3. Wählen Sie den Typ der App aus, die Sie erstellen möchten, z. B. **Service Desk** .
   Mit Service Desk-Apps können Anwender Anforderungen übermitteln, Probleme melden und auf Support im Zusammenhang mit Services in Ihrem Unternehmen zugreifen.

Hinweis: Ihr Administrator hat diese Seite möglicherweise ausgeblendet.

Automatische Übersetzung

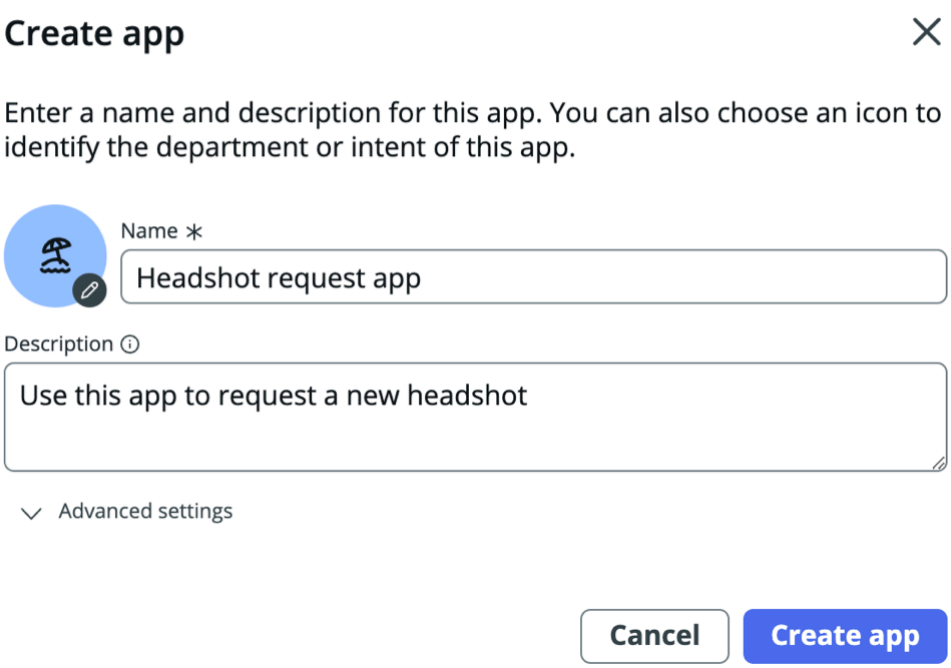
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie den App-Typ aus



4. Wählen Sie aus **Fahren Sie Fort** Schaltfläche.
5. Geben Sie auf der angezeigten Seite ein **Name** Und kurz **Beschreibung** Des Zwecks der App.

App erstellen



6. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine App** .

Ergebnis

Okay, Sie haben den Anfang Ihrer ganz eigenen Anwendung erstellt! Sie haben es benannt und beschrieben. Fügen wir jetzt ein Formular hinzu.

Schnellstart Teil 2: Formular hinzufügen

Fügen wir ein Formular hinzu, damit Personen eine Anforderung stellen können. Formulare enthalten Fragen, auf die Personen beim Senden einer Service Desk-Anforderung antworten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

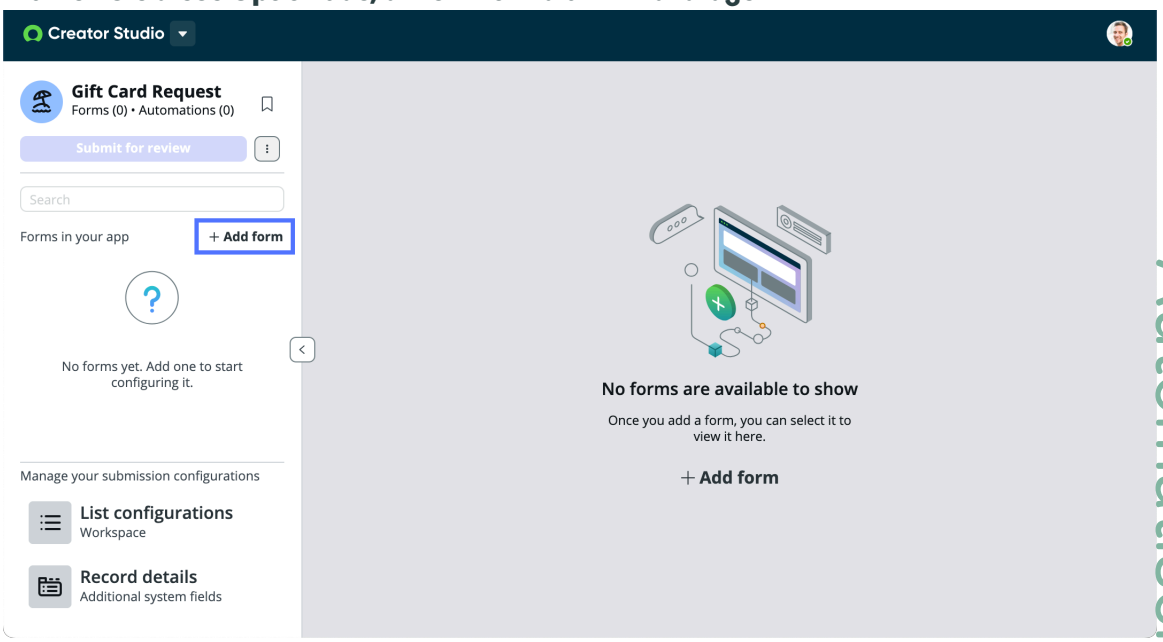
Vorbereitungen

Ihr Systemadministrator muss Sie zu hinzufügen Creator Studio Anwendergruppe.

Prozedur

1. Wählen Sie Aus **+ Formular hinzufügen** Um zu beginnen.

Wählen Sie diese Option aus, um ein Formular hinzuzufügen



2. Wählen Sie eine Katalogvorlage aus der Liste aus, die Ihr Administrator anpassen kann, und wählen Sie dann aus **Vorlage anwenden und fortfahren** .

   Möglicherweise wird keine Katalogvorlage angezeigt, die genau das ist, was Sie möchten. Wählen Sie also eine aus, die am nächsten ist. Wenn keine in die Nähe schauen, wählen Sie aus **Creator Studio-Standardvorlage** Option, wenn Ihr Administrator sie nicht entfernt hat. Das ist Ihre beste Wette.

   Tipp: Sie können sich die Liste der Katalogvorlagen ansehen. Mit Vorschauen können Sie die gewünschte auswählen.

   Keine Sorge, wenn Sie keine anderen Katalogvorlagen zur Auswahl sehen! Möglicherweise haben Ihre Administratoren noch keine anwenderdefinierten Katalogvorlagen für Sie erstellt.

3. Wählen Sie aus, wie Sie das Formular erstellen möchten:
   - Zu verwenden Now Assist, Bleiben Sie im **Mit Now Assist erstellen** Registerkarte und geben Sie Anweisungen für das gewünschte Formular ein. Weitere Informationen finden Sie unter Formulare werden mit generiert Now Assist.

     Hinweis: Sie können auswählen **Versuchen Sie es mit einem Beispiel** Um einige Beispiele für die verfügbaren Anweisungen anzuzeigen. Um einen schnellen Überblick darüber zu erhalten, wie das Formular aussieht, wählen Sie aus **Formularvorschau generieren** Schaltfläche. Wenn Sie ein anderes Formular wünschen, ändern Sie die angegebene Richtung, und wählen Sie aus **Vorschau erneut generieren** Für einen schnellen Blick.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Um das Formular manuell zu erstellen, wählen Sie aus **Erstellen Sie eigenständig** Registerkarte und geben Sie die Informationen für das Formular ein:

Formulardetails

Feld	Beschreibung
Formularname	Ein beschreibender Name für das Formular.
Kurzbeschreibung	Einige Informationen dazu, wofür das Formular verwendet wird.
Lange Beschreibung	Zusätzliche Details für das Formular. Sie können Inhalte wie Bilder und Links zu anderen Informationsquellen (z. B. einem Knowledge Base-artikel) einschließen.

Wenn die Option zu nicht angezeigt wird **Mit Now Assist erstellen** Registerkarte, müssen Sie sich an Ihren Administrator wenden. Zur Installation Now Assist Informationen zur Formulargenerierung finden Sie unter Formulargenerierung in wird konfiguriert Creator Studio.

4. Wählen Sie Aus **Speichern und bearbeiten Sie das Formular** .

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie Ihrer App jetzt ein Formular hinzugefügt haben, ist es an der Zeit, es anzupassen! Denken Sie daran: Sie können Ihrer App für bei Bedarf mehrere Formulare hinzufügen.

Schnellstart Teil 3: Fügen Sie Fragen zu hinzu, und veröffentlichen Sie ein Formular

Fügen Sie dem Formular Fragen hinzu, und definieren Sie, was sie stellen, um die Informationen zu sammeln, die Ihr Erfüller zur Bewertung der Anforderung benötigt. Sie können es dann veröffentlichen, um seine Katalogelemente verfügbar zu machen.

Vorbereitungen

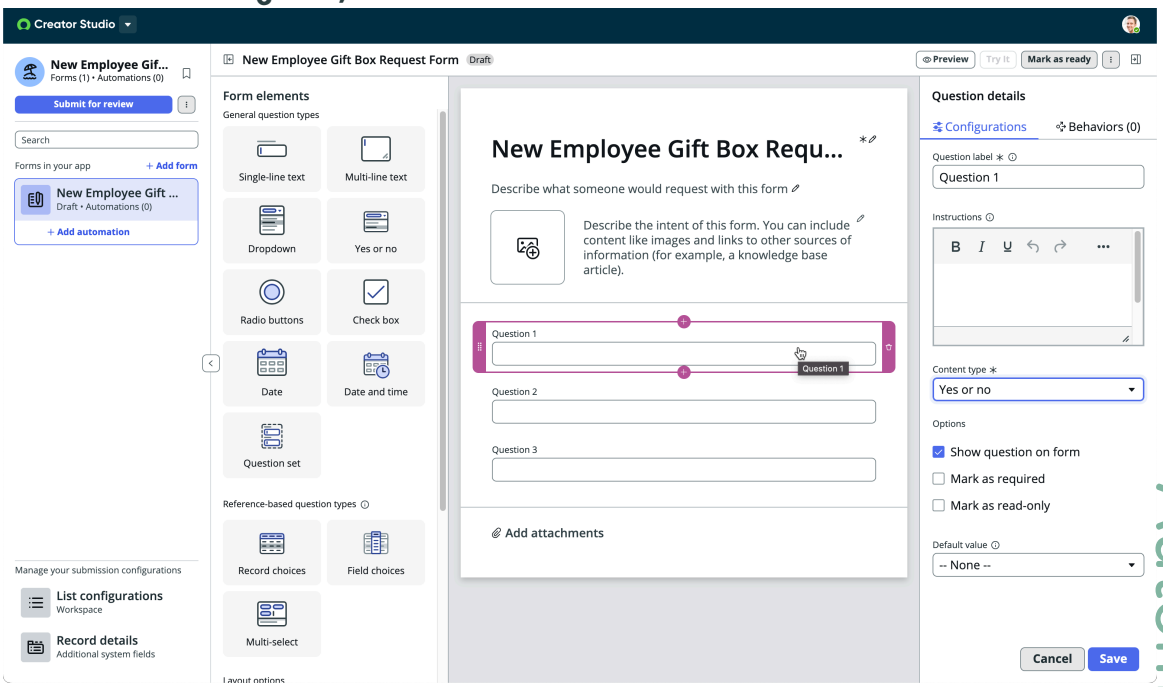
Ihr Systemadministrator muss Sie zu hinzufügen Creator Studio Anwendergruppe.

Prozedur

1. Wählen Sie die Frage aus, die Sie anpassen möchten.
   Wenn Sie eine Frage auswählen, wird sie im Formular hervorgehoben, damit Sie wissen, woran Sie arbeiten.

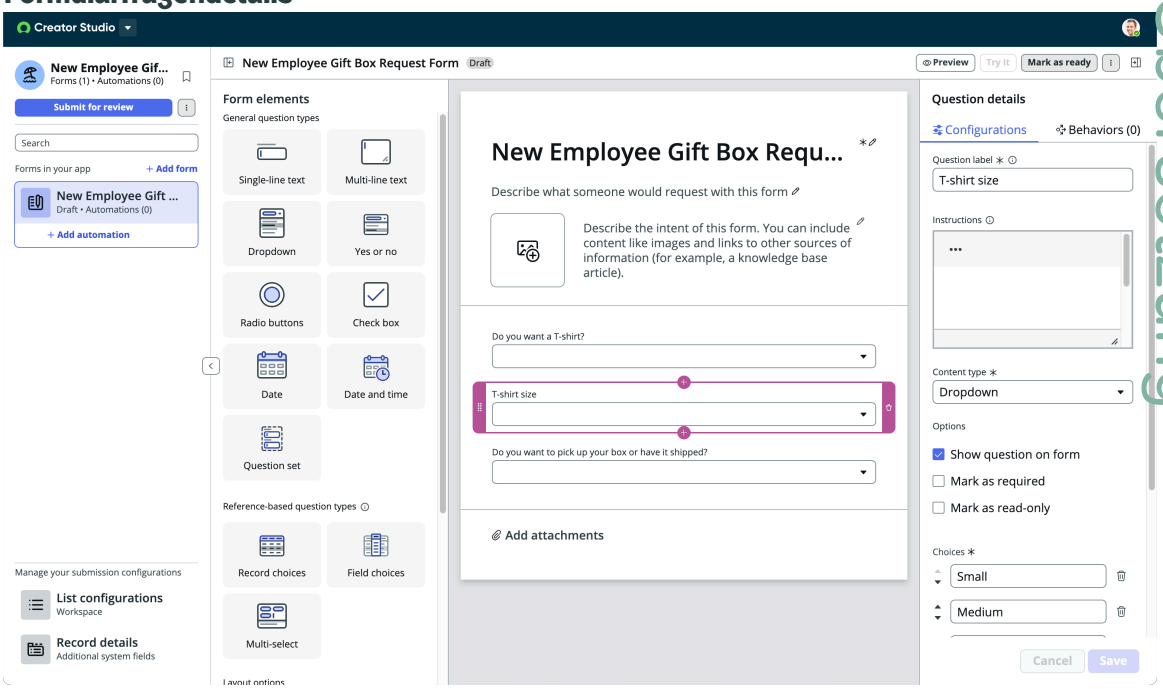
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie eine Frage aus, um sie zu bearbeiten



2. In **Konfigurationen** Geben Sie auf der Registerkarte „Fragen-Detailbereich“ Informationen zu der Frage an, die Sie hinzugefügt haben, z. B. eine Bezeichnung dafür, was die Frage stellt und ob sie beantwortet werden muss, damit die anfordernde Person das Formular übermitteln kann.
Die Details variieren je nach Fragetyp. Beispiel: Wenn Sie eine hinzufügen **Dropdownliste** Frage, Sie müssen die Optionen angeben, aus denen Sie auswählen können.

Formularfragendetails



3. **Wahlweise:** Ändern Sie die Darstellung des Formulars je nachdem, wie Anwender Fragen durch Hinzufügen beantworten *Dynamisches Verhalten*Auf der darauf zugreifen **Verhalten** Registerkarte.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn ein Anwender beispielsweise sagt, dass er ein T-Shirt für ein Ereignis wünscht, an dem er teilnimmt, können Sie ein erstellen **T-Shirt-Größe** Feld erforderlich. Rufen Sie die Details zum Hinzufügen von dynamisch in ab Nehmen Sie eine Formularänderung basierend auf Antworten in vor Creator Studio.

4. Füllen Sie die Antwort einer Frage automatisch basierend auf der Antwort auf eine andere Frage im Formular aus (nur Fragen zur Datensatzauswahl), indem Sie auswählen **Automatisches Ausfüllen hinzufügen** Option.
   Beispielsweise kann ein Formular jemandem ermöglichen, einen Anwender für auszuwählen **Wählen Sie den Empfänger der Geschenkbox aus** Feld, das seine Werte aus der Anwendertabelle abruft. Ein zusätzliches **Bevorzugter Name** Das Feld kann automatisch aus dem ausgefüllt werden **Vorname** Feld der Anwendertabellenauswahl, aber dann bearbeitet, wenn jemand einen Spitznamen bevorzugt.

   Die **Automatisches Ausfüllen hinzufügen** Die Option ist nur verfügbar, wenn das Formular eine Frage zur Datensatzauswahl enthält. Sie müssen auch die folgenden Felder ausfüllen:

   Details zum automatischen Ausfüllen einer Frage basierend auf einer Antwort mit Datensatzauswahlen

Feld	Beschreibung
Abhängige Frage auswählen	Frage, deren Antwort dazu führt, dass die aktuelle Frage automatisch ausgefüllt wird.
Wählen Sie das Wertfeld aus	Feld in der Quelltabelle für die Frage zur Datensatzauswahl, das den Wert enthält, den Sie als Antwort auf die aktuelle Frage verwenden möchten. Sie müssen das Bearbeitungssymbol ( ), navigieren Sie zu dem Feld in der Quelltabelle, das die automatisch ausgefüllte Antwort enthält, und wählen Sie bis aus **Anwenden** IT. Weitere Informationen zum Auswählen von Feldern in einer Tabelle finden Sie unter DOT-Walking zu Daten in zugehörigen Tabellen .

5. Wählen Sie Aus **Speichern und schließen** Wenn Sie die Änderung der Frage abgeschlossen haben.
6. **Wahlweise:** Fügen Sie eine weitere Frage hinzu, indem Sie den gewünschten Fragetyp aus dem Bereich „Formularelemente“ auf das Formular ziehen und sie auf dem Canvas ablegen, wo Sie sie möchten.
   Sie können auch Fragen hinzufügen, indem Sie das Hinzufügen-Symbol (+) wählen, das angezeigt wird, wenn Sie auf eine vorhandene Frage im Formular klicken. Wenn Sie eine vorkonfigurierte hinzufügen **Fragensatz** , Sie müssen den Fragensatz aus dem Modal auswählen, das angezeigt wird, wenn Sie ihn auf das Formular ziehen.

   Eine Beschreibung der Fragetypen und ihrer Verwendung finden Sie unter Verfügbare Fragetypen in Creator Studio.

7. **Wahlweise:** Ändern Sie einen Fragetyp, indem Sie die Frage und dann den neuen Fragetyp in auswählen **Inhaltstyp** Feld des Fragendetailbereichs.
   Wenn Sie einen neuen Typ auswählen, werden möglicherweise neue Werte eingeführt, die Sie angeben müssen.

   Beachten Sie bei der Erstellung Ihrer Fragen diese Spezifikationen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Sie können eine vorhandene Frage nicht in einen Fragensatz ändern. Um einen Fragensatz in ein Formular aufzunehmen, müssen Sie ihn dem Formular neu hinzufügen.
- Wenn Sie zwei Checkbox-Fragen nebeneinander in einem Formular platzieren, wird ein Abschnitt erstellt. Sie können diesem Abschnitt keine anderen Arten von Fragen hinzufügen.

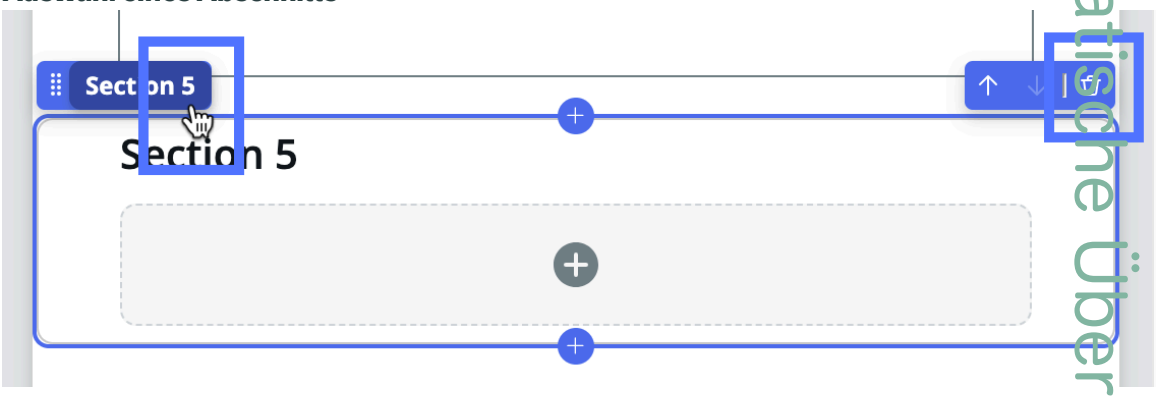
8. Jetzt ordnen wir die Fragen und Bilder an, die Sie dem Formular hinzugefügt haben.

   a. Ziehen Sie im Bereich „Formularelemente“ die gewünschte Layoutoption auf das Formular, und legen Sie sie dort ab, wo sie angezeigt werden soll, z. B. A **Trennlinie** .
   Wenn Ihnen das Layout nicht gefällt, versuchen Sie es einfach mit einem anderen, indem Sie es auf die Canvas des Formulars ziehen.

   b. Überarbeiten Sie das von Ihnen ausgewählte Formularlayout im Bereich „Abschnittsdetails“ oder „Fragendetails“ (je nach Layout, an dem Sie arbeiten). Sie können z. B. Text fett formatieren, Links hinzufügen usw.

   Hinweis: Um einen Abschnitt zu bearbeiten oder zu löschen, müssen Sie den Mauszeiger über den Abschnittsnamen bewegen und dann auswählen **Abschnitt** Um die Abschnittsdetails im Eigenschaftenbereich sowie das Löschsymbol anzuzeigen.

   Auswahl eines Abschnitts

   Weitere Informationen finden Sie unter Layoutoptionen für Formulare in Creator Studio.

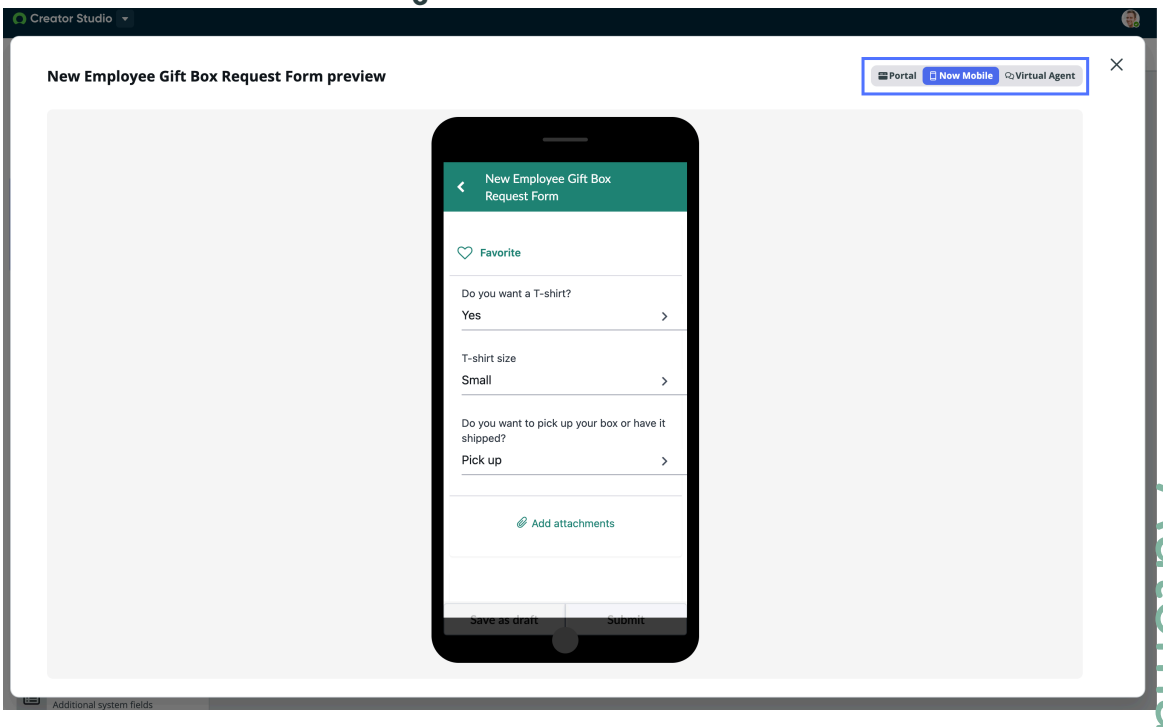
   c. Wählen Sie Aus **Speichern** Im Bereich „Abschnittsdetails“/„Fragendetails“, wenn Sie mit der Überarbeitung des Formularlayouts fertig sind.

9. **Wahlweise:** Sehen Sie, wie Ihr Formular in verschiedenen Experiences aussieht, indem Sie auswählen **Vorschau** Schaltfläche.
   Sie können eine Vorschau der anzeigen, wie die aktuelle Version des Formulars in verschiedenen Experiences angezeigt wird, indem Sie auswählen **Portal** (Z. B. Mitarbeiterportal), **Now Mobile** , Oder **Virtual Agent** . Sie können das Formular ausfüllen, wenn Sie die Vorschau anzeigen, aber auswählen **Übermitteln** Schaltfläche generiert keinen Aufgabendatensatz.

Automatische Übersetzung

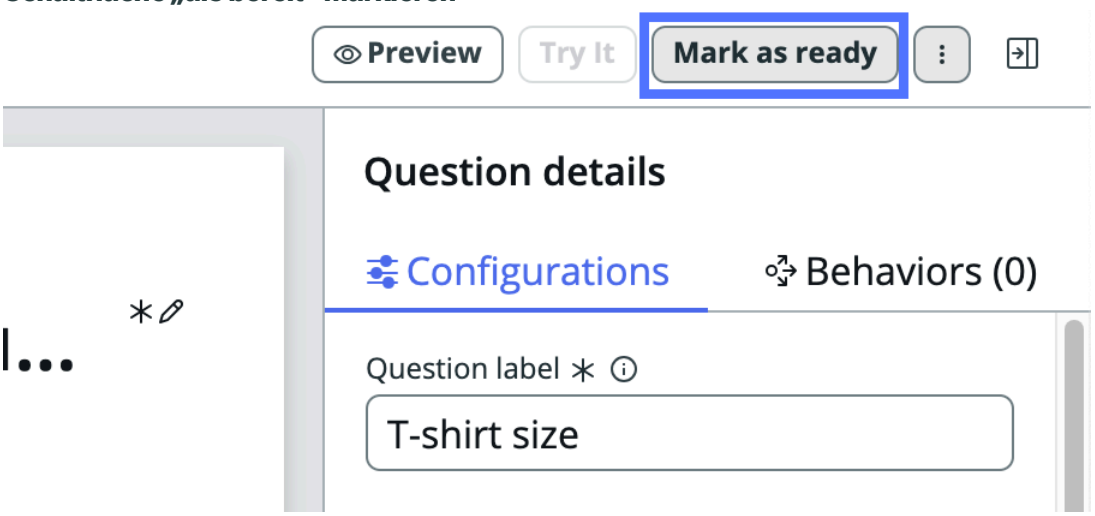
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorschau eines Formulars anzeigen



10. Veröffentlichen Sie das Formular, wenn es bereit ist, indem Sie auswählen **Als bereit markieren** Schaltfläche.
    Durch die Veröffentlichung von Formularen werden sie als Katalogelemente in der Produktionsinstanz verfügbar gemacht, nachdem die zugehörige App bereitgestellt wurde.

Schaltfläche „als bereit“ markieren



Ergebnis

Da das Formular jetzt als Katalogelement verfügbar ist, können wir es verwenden, um ein automatisiertes Playbook zu erstellen.

Schnellstart Teil 4: Fügen Sie ein Playbook hinzu

Fügen Sie ein Playbook hinzu, um eine Automatisierung für Ihre App zu erstellen, z. B. um einem Manager automatisch einen Datensatz zur Genehmigung zuzuweisen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Das Formular, dem Sie die Automatisierung hinzufügen möchten, muss bereits veröffentlicht sein.

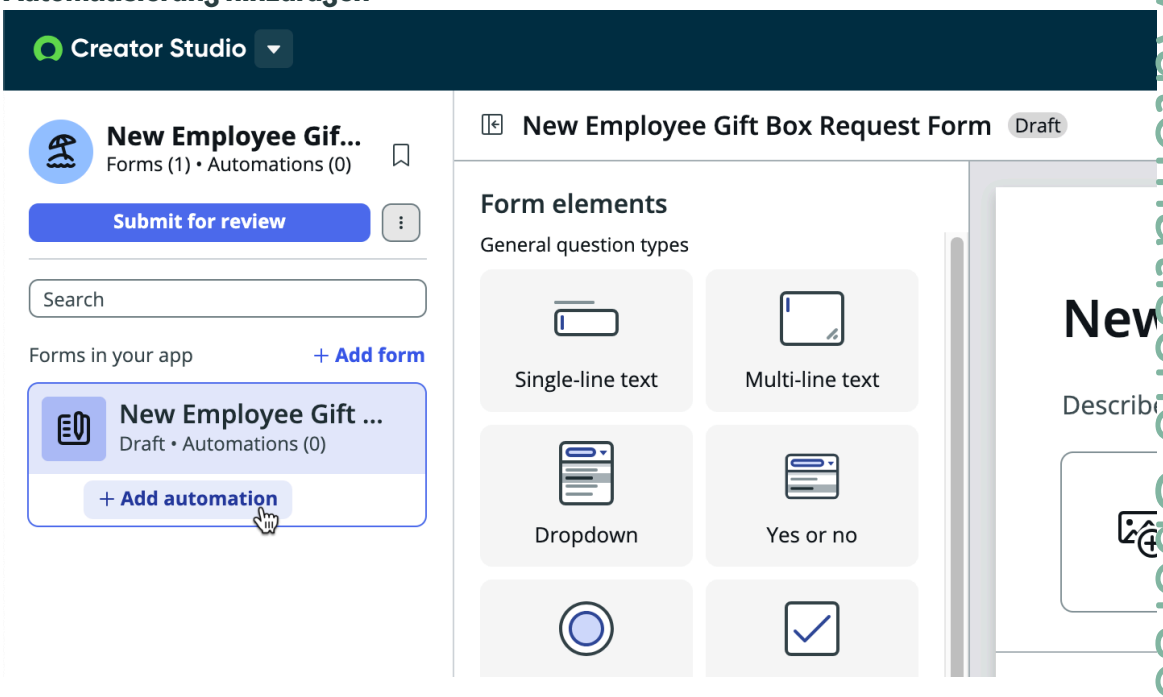
Ihr Systemadministrator muss Sie zu hinzufügen Creator Studio Anwendergruppe.

Prozedur

1. Wählen Sie Aus **+ Automatisierung hinzufügen** Im Navigationsbereich für das Formular, dem Sie ein Playbook hinzufügen möchten.

   Hinweis: Wenn das Formular noch nicht veröffentlicht wurde, müssen Sie es zuerst als bereit markieren. Weitere Informationen finden Sie unter Veröffentlichen Sie ein Formular für Ihre App in Creator Studio.

Automatisierung hinzufügen



2. Geben Sie die allgemeinen Attribute des Playbooks im Modal „Playbook erstellen“ an.

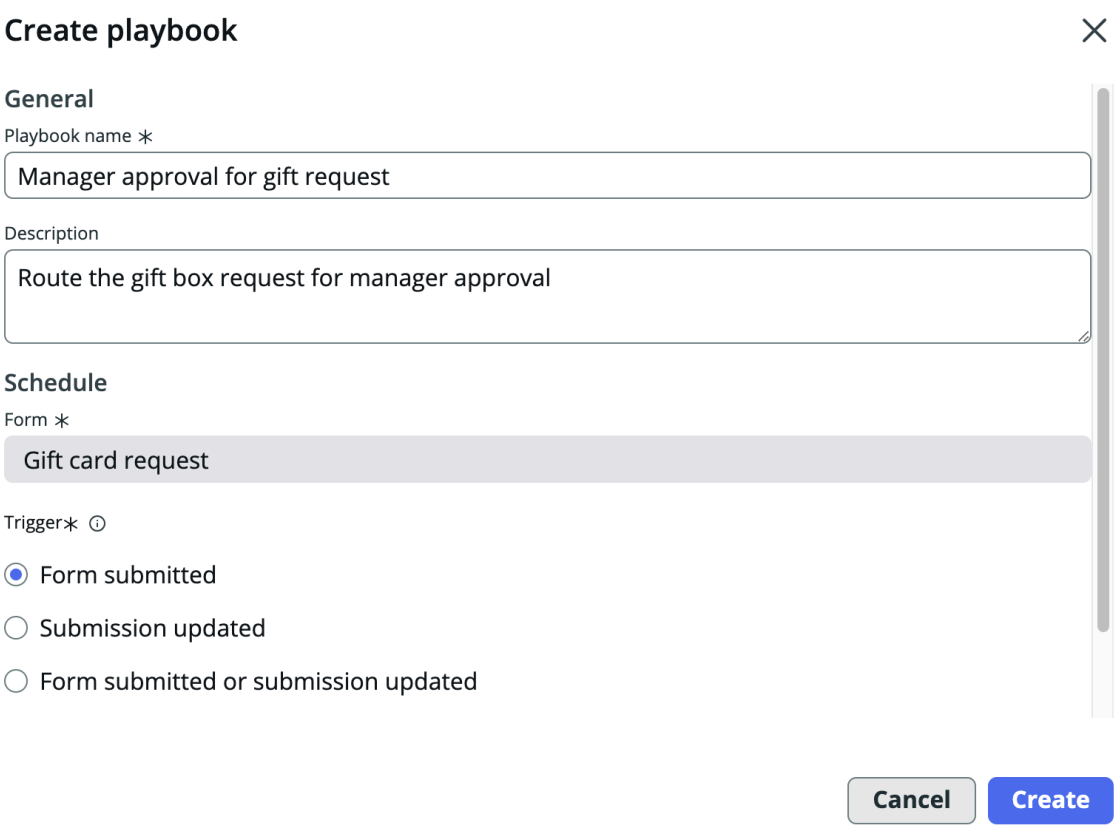
Allgemeine Playbook-Definitionsfelder

Feld	Beschreibung
Playbook-Name	Beschreibender Name für das Playbook, das Sie erstellen.
Beschreibung	Kurze Erklärung, was das Playbook tut, z. B. das Endziel für den Datensatztyp.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Playbook erstellen



3. Geben Sie den Zeitplan für das Playbook an.

a. Wählen Sie den Typ von aus **Auslöser** Dadurch wird das Playbook initiiert.

Playbook-Auslöseroptionen

Auslöser	Beschreibung
Formular übermittelt	Starten Sie mit der Ausführung des Playbooks, wenn ein Anwender das von Ihnen ausgewählte Formular übermittelt.
Formular aktualisiert	Starten Sie mit der Ausführung des Playbooks, wenn ein Anwender das von Ihnen ausgewählte Formular aktualisiert.
Formular übermittelt oder aktualisiert	Starten Sie mit der Ausführung des Playbooks, wenn ein Anwender das von Ihnen ausgewählte Formular übermittelt oder aktualisiert.

Hinweis: Sie können den Auslösertyp eines Playbooks nicht ändern, nachdem Sie das Erstellen des Playbooks abgeschlossen haben. Erstellen Sie stattdessen ein neues Playbook mit einem anderen Auslöser.

Sie können die Auslöserbedingung jedoch bearbeiten, z. B. das Playbook basierend auf einer bestimmten Antwort auf eine Frage bedingt ausführen lassen. Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Sie den Auslöser für ein Playbook in Creator Studio.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

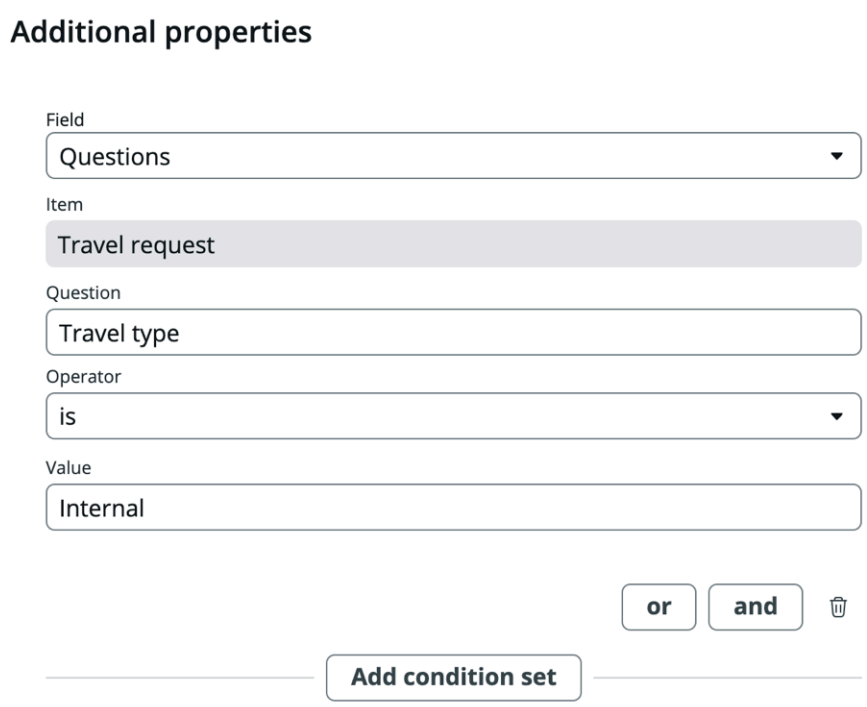
b. Wenn Sie einen Auslöser ausgewählt haben, der ein Formular enthält, das aktualisiert wird, geben Sie an, wie oft diese App aktualisiert werden soll **Führen Sie Ihr Playbook aus** .
Die Optionen sind:

- **Einmal**
- **Für jeden einzelnen Change**
- **Nur wenn derzeit keine Ausführung erfolgt**
- **Für jedes Update**

c. Geben Sie die Bedingungen an, die erfüllt sein müssen, damit das Playbook mit der Ausführung beginnt, indem Sie auswählen **Fügen Sie Bedingungen hinzu** .

- Wenn Sie das Playbook basierend auf dem Wert einer Spalte in einer Tabelle auslösen möchten, wählen Sie aus ***Feld***Dass Sie der Auslöser sein möchten, sowie seine Bedingung **Operator** Und der spezifische Auslöser **Wert** . Zum Beispiel, wenn ein **Startdatum** Ist **Nach** Die **Datum** Erforderlich.
- Wenn Sie das Playbook basierend auf der Antwort aus einem Formular auslösen möchten, wählen Sie aus **Fragen** Als Auslöser **Feld** . Wählen Sie dann die gewünschte Frage im aus **Frage** Feld, die Bedingung **Operator** Und die Antworten **Wert** .

Antwort auf Frage als Auslöser für eine Automatisierung



Fügen Sie beliebig viele Bedingungen hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Bedingungsanweisung mit dem Bedingungsgenerator .

d. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Ergebnis

Als Nächstes fügen wir dem Playbook eine Aktivität hinzu, um zu definieren, was die Automatisierung bewirkt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schnellstart Teil 5: Fügen Sie eine Aktivität hinzu, und aktivieren Sie ein Playbook

Fügen Sie Ihrem Playbook eine Aktivität hinzu, um zu definieren, was die Automatisierung bewirkt.

Vorbereitungen

Ihr Systemadministrator muss Sie zu hinzufügen Creator Studio Anwendergruppe.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie eine if/then-Anweisung einfügen möchten, um Umstände für zu definieren *Aktivität*, Fügen Sie eine Entscheidung hinzu. Details siehe Fügen Sie dem Playbook einer App in eine Entscheidung hinzu Creator Studio.

Prozedur

1. Stellen Sie sicher, dass Sie das gerade erstellte Playbook anzeigen.
2. Wählen Sie das Hinzufügen-Symbol aus Im Connector, in dem Sie eine Aktivität hinzufügen möchten, und wählen Sie das Quadrat aus **Fügen Sie eine Aktivität hinzu** Symbol ( ) Im Popup-Menü.
3. Wählen Sie im Popup-Fenster „Aktivitätsbibliothek“ den gewünschten Aktivitätstyp aus.

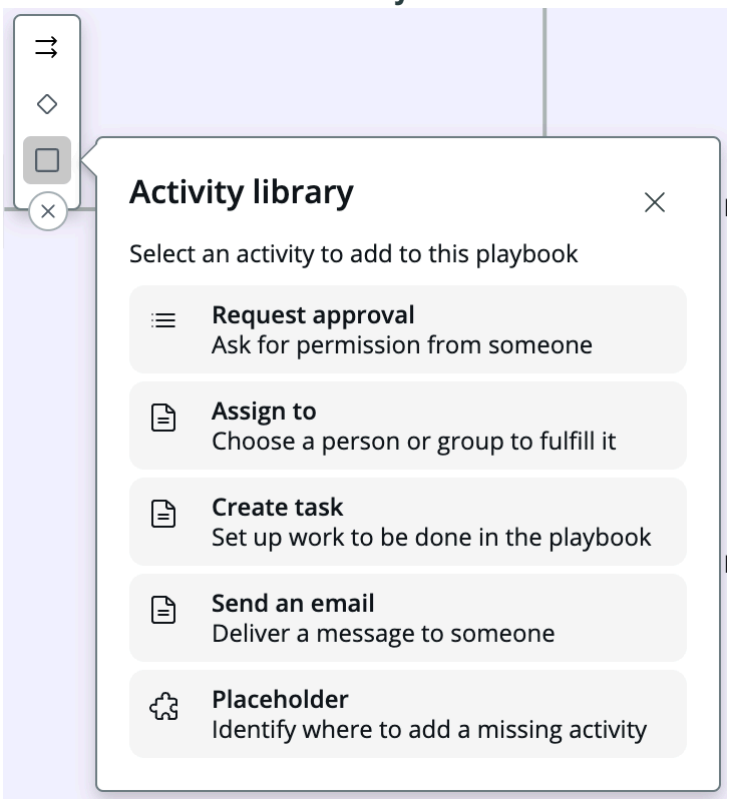
Hinweis: Zusätzlich zu den folgenden Standardaktivitäten werden möglicherweise einige anwenderdefinierte Aktivitäten angezeigt, die Ihr Administrator erstellt hat.

Arten von Aktivitäten

Aktivitätstyp	Beschreibung
Anforderungsgenehmigung	Bitten Sie jemanden um die Berechtigung zum Ausführen einer Aufgabe.
Zuweisen an	Wählen Sie eine Person aus, die die Aufgabe erfüllen soll.
Aufgabe erstellen	Geben Sie einen Prozess an, der als Teil des Playbooks ausgeführt werden muss.
E-Mail senden	Senden Sie eine E-Mail an eine oder mehrere Personen. Sie können Bilder und Text für die automatisch gesendete E-Mail angeben.
Platzhalter	Legen Sie eine nicht definierte Aktivität fest, die später angegeben werden soll, oder eine erweiterte Aktivität, z. B. eine E-Mail-Benachrichtigung, wenn eine Aktivität abgeschlossen ist. Platzhalteraktivitäten sind noch keine Logik zugewiesen und müssen in bearbeitet werden Workflow-Studio. Oder Sie können sie später gegen einen anderen Aktivitätstyp in tauschen Creator Studio.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivitätsbibliothek für ein Playbook



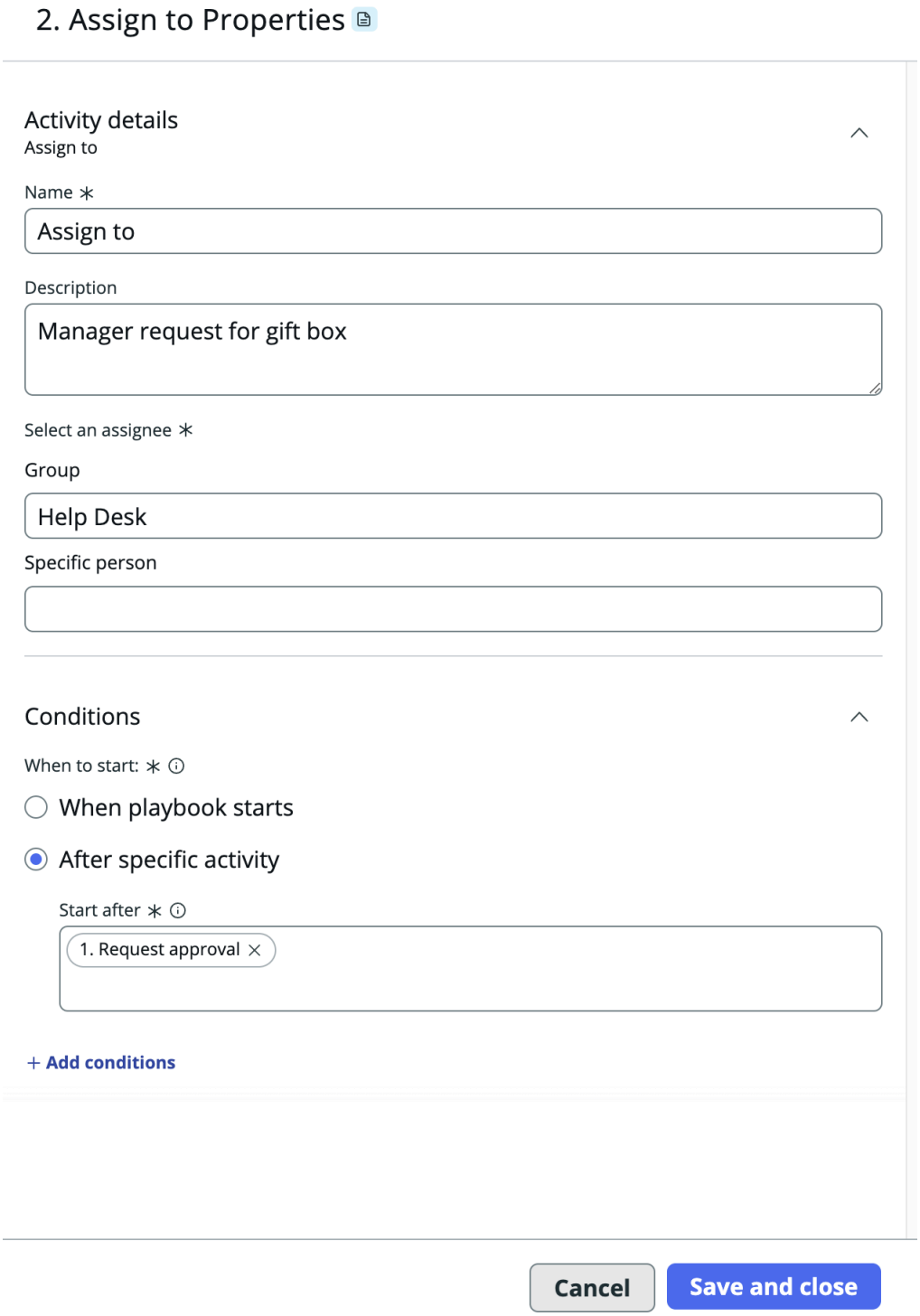
4. Geben Sie die grundlegenden Details für die Aktivität ein.

Allgemeine Aktivitätsdetails

Feld	Beschreibung
Bezeichnung	Eindeutiger, anwenderorientierter Name für Ihre Aktivität, der Service Desk-Mitarbeitern und Erfüllern angezeigt wird, während das Playbook ausgeführt wird.
Beschreibung	Optionale Details zu den Leistungen der Aktivität.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivitätsdetailbereich

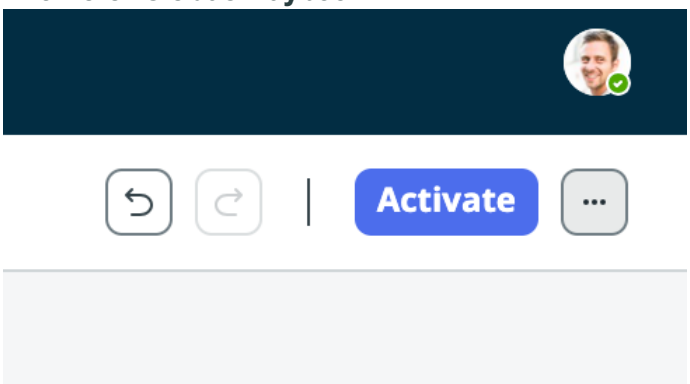


5. Füllen Sie die Details für die Aktivität mit aus Fügen Sie dem Playbook einer App in Aktivitäten hinzu Creator Studio Um Informationen zum Abschluss der Erstellung der Aktivität zu erhalten.
6. Wählen Sie aus **Speichern und schließen** Schaltfläche, um die Einrichtung Ihrer Aktivität abzuschließen.
7. Sobald die Automatisierung abgeschlossen ist, aktivieren Sie sie, indem Sie auswählen **Aktivieren** Schaltfläche.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Durch die Aktivierung eines Playbooks kann es ausgeführt werden, wenn das zugehörige Formular in Ihrer Entwicklungsinstanz außerhalb der Produktion erstellt oder aktualisiert wird.

Aktivieren Sie das Playbook



Ergebnis

Die App kann jetzt in der Produktion bereitgestellt werden! Fordern wir im letzten Schritt dieser Schnellstartanleitung die Bereitstellung an.

Schnellstart Teil 6: Übermitteln Sie Ihre App zur Bereitstellung

Nachdem Sie jetzt eine App erstellt haben, ist es an der Zeit, sie zur Überprüfung einzureichen, damit Administratoren sie genehmigen und bereitstellen können.

Vorbereitungen

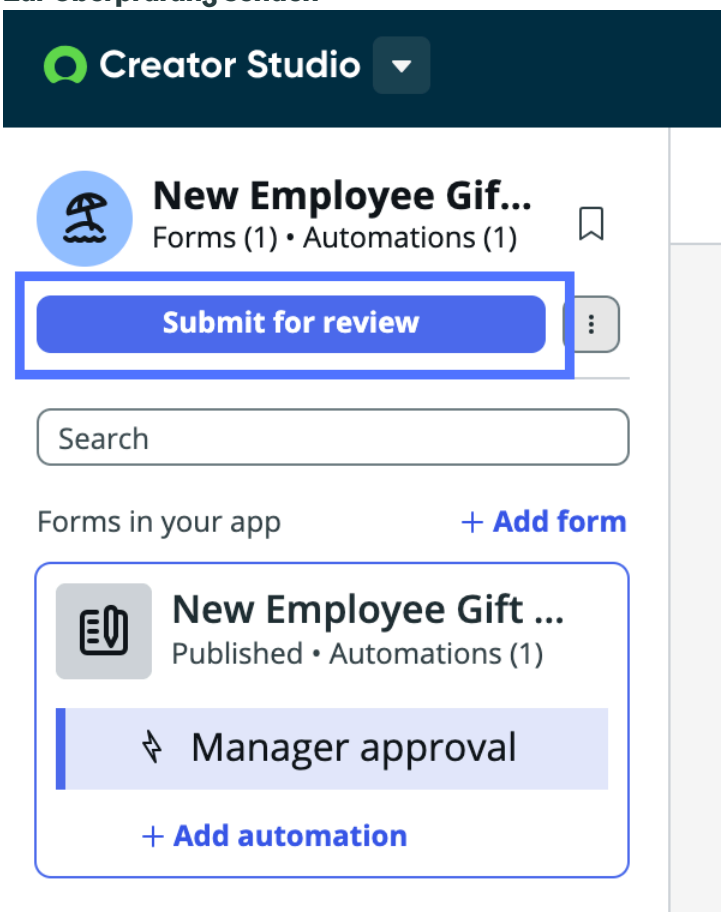
Ihr Systemadministrator muss Sie zu hinzufügen Creator Studio Anwendergruppe.

Prozedur

1. **Wahlweise:** Testen Sie das Formular, indem Sie auswählen **Versuchen Sie es** Schaltfläche. Sie können dann Testwerte in die Felder eingeben und auswählen **Übermitteln** Zum Anzeigen des Datensatzes, den Ihre Formularübermittlung erstellt hat.
2. Wählen Sie im Navigationsbereich aus **Zur Überprüfung senden** .

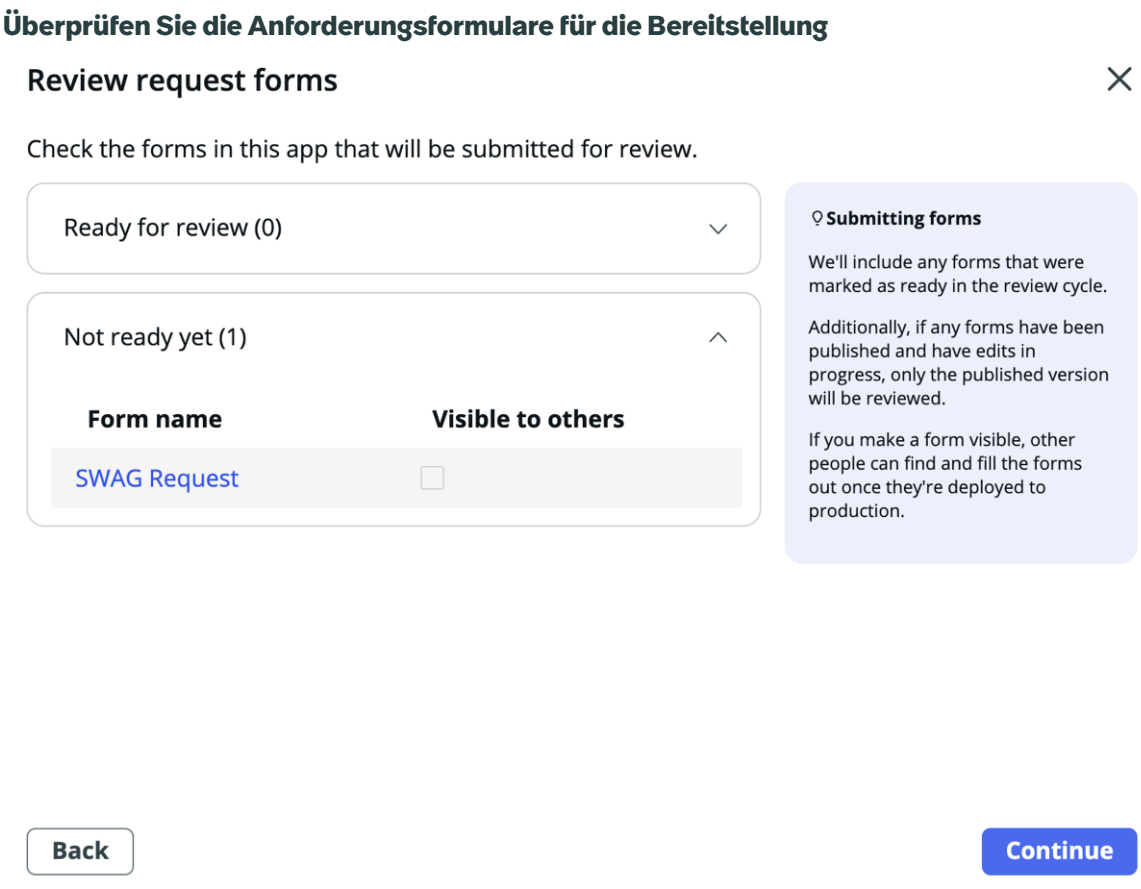
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zur Überprüfung senden



3. Wählen Sie Aus **Fahren Sie Fort** Im modalen Dialogfeld „App zur Überprüfung senden“.
4. Jetzt müssen Sie auswählen, welche veröffentlichten Formulare für Anwender im Katalog sichtbar sind. Wählen Sie im Abschnitt „bereit zur Überprüfung“ des Modals „Anforderungsformulare überprüfen“ aus, welche der veröffentlichten Formulare der App verfügbar sein sollen, nachdem die App bereitgestellt wurde, indem Sie auswählen **Für andere sichtbar** Option.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Wählen Sie Aus **Fahren Sie Fort** Wenn Sie mit den Formularen zufrieden sind, die in der Produktion bereitgestellt werden.
6. Als Nächstes müssen Sie entscheiden, welche der aktivierten Playbooks der App in der Produktion ausgeführt werden, nachdem die App bereitgestellt wurde. Wählen Sie im Modal Playbooks überprüfen die Option aus **In Produktion ausführen** Option für jedes Playbook, das Sie für Datensätze ausführen möchten, die die App generiert.

   Hinweis: Wenn Sie kein Playbook auswählen können, müssen Sie zurück zu wechseln **Automatisierungen** Abschnitt von Creator Studio Und aktivieren Sie es. Wenn Sie eine Auffrischung dazu benötigen, checken Sie es aus Aktivieren Sie ein Playbook in Creator Studio.

7. Wählen Sie Aus **Fahren Sie Fort** Wenn Sie mit den Playbooks zufrieden sind, die zur Ausführung in der Produktion bereitgestellt werden.
8. Stellen Sie abschließend sicher, dass alle Release-Details für die veröffentlichte App korrekt sind.

Versionsverwaltungsoptionen für die Bereitstellung

Feld	Beschreibung
Neue Version	*Versionsnummer*Der App, die Sie zur Bereitstellung anfordern. Creator Studio Generiert automatisch eine aktualisierte Versionsnummer, Sie können sie jedoch ändern. Befolgen Sie die Versionsverwaltungsrichtlinien Ihrer Organisation, oder verwenden Sie das x.y.z-

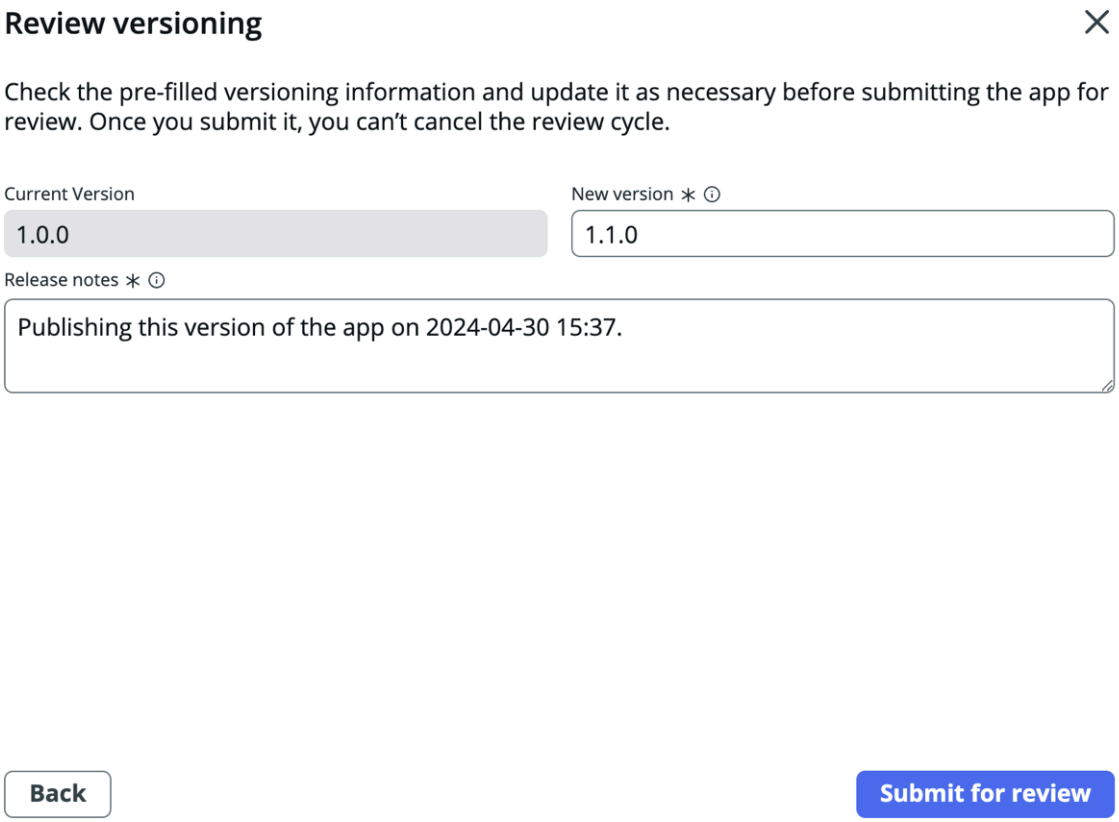
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Format, wobei x = schwerwiegendes Update, y = geringfügiges Update und z = Patch ist.
Release-Hinweise	Details dazu, was in dieser neuen Version der App geändert wurde, oder eine allgemeine Beschreibung der Funktionsweise der App, wenn es sich um die erste Version handelt.

Weitere Informationen zu diesem Schritt der Anforderung der Bereitstellung finden Sie in App-Versionsverwaltung und Release-Hinweise für Creator Studio Apps.

App-Versionsverwaltungsinformationen



Automatische Übersetzung

9. Wählen Sie Aus **Zur Überprüfung senden** Wenn alles richtig und bereit für Ihren Administrator ist, um es zu überprüfen und bereitzustellen.

Ergebnis

Herzlichen Glückwunsch: Hooray! Sie haben Ihre App erstellt, das Formular angepasst, die Automatisierung hinzugefügt und zur Überprüfung übermittelt. Nachdem Ihr Administrator sie überprüft und bereitgestellt hat, werden Personen Ihre brandneue App verwenden, um Anforderungen zu stellen.

Hilfe zu Creator Studio erhalten

Um Hilfe zu erhalten Creator Studio, Ihr ServiceNow Instanz, Plugins, Berechtigungen und mehr, sehen Sie sich ein kurzes Video an, um sich an zu wenden ServiceNow administrator, der in Ihrem Unternehmen arbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erhalten Sie jetzt Hilfe von Ihrem Now Support Administrator

Die ServiceNow der administrator in Ihrem Unternehmen kann Ihnen bei Dingen wie der Aktivierung von Plugins, dem Starten von Upgrades, dem Entsperren von Accounts, dem Aktualisieren von Anwenderberechtigungen und vielem mehr helfen.

https://player.vimeo.com/video/1056112088?h=1a5cd3b245&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Hilfreiche Ressourcen

Einige ServiceNow Ressourcen, die Ihnen hilfreiche Informationen liefern können, sind:

Video

Beobachten Erstellen Sie Apps schnell mit Creator Studio an.

ServiceNow Community

Creator Studio Community

Häufig gestellte Fragen

Creator Studio Häufig gestellte Fragen

ServiceNow University

ServiceNow-Universität

Support

- https://support.servicenow.com/now
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen

Auswahl Ihrer Entwicklungs-Experience

Wenn Sie Apps in einer robusteren Umgebung als entwickeln möchten Creator Studio, Die für Entwickler ohne Code konzipiert wurde, können Sie eine andere Experience direkt von innen aus auswählen Creator Studio.

Eine Entwicklungsumgebung für jede Ebene

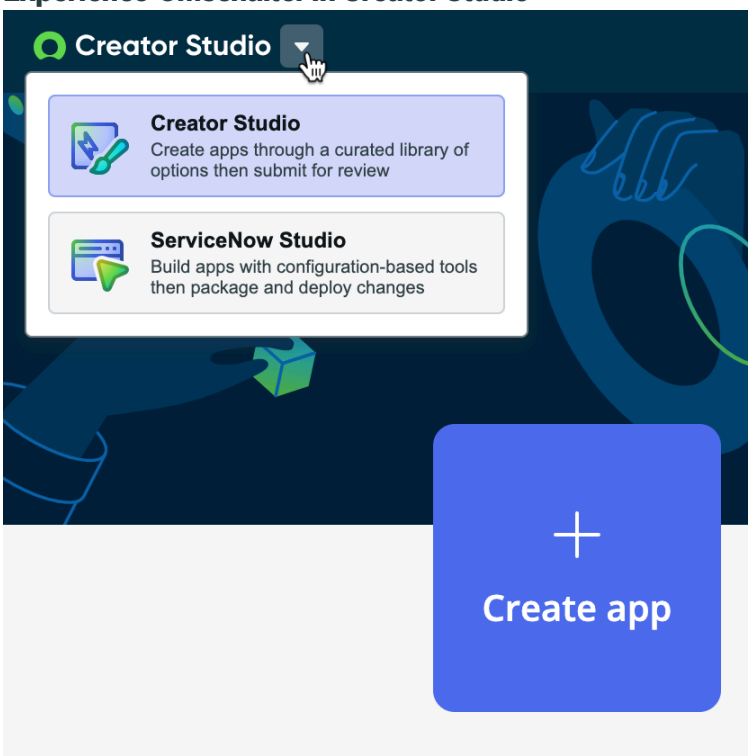
Verwenden Sie den Experience-Umschalter, um eine der folgenden Entwicklungsumgebungen direkt in auszuwählen Creator Studio, Ohne zu navigieren **Alle** Menü.

Wichtig: Unabhängig davon, welche Rolle Sie haben (einschließlich Administratorrollen und delegierter Entwicklerrollen), wenn Sie eine der haben Creator Studio Rollen, auf die Sie nicht zugreifen können ServiceNow Studio Oder ServiceNow IDE.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Experience-Umschalter in Creator Studio



Entwicklungs-Experiences

Entwicklungs-Experience	Ebene	Beschreibung
Creator Studio	No-Code	Ermöglicht die schnelle Erstellung von Basisanwendungen über eine intuitive, geführte Umgebung, ideal für Anfänger oder diejenigen, die schnelle Ergebnisse benötigen.
ServiceNow Studio	Plattformentwickler	Bietet ein Gleichgewicht aus Einfachheit und Leistung und erleichtert die Entwicklung und Verwaltung von Metadaten und integrierten Buildern innerhalb einer navigierbaren Schnittstelle.
ServiceNow IDE	Pro-Code	Bietet fortgeschrittenen Entwicklern eine professionelle Codierungsumgebung mit VS-Code für die direkte Metadatenbearbeitung, die für die komplizierte und detaillierte Anwendungsentwicklung geeignet ist.

Durch den einfachen Wechsel zwischen Entwicklungs-Experiences wird die Fragmentierung von Entwicklungstools eliminiert, Verwirrung reduziert und Entwicklungsaktivitäten auf allen Kompetenzstufen zentralisiert.

Sie können beispielsweise in eine einfache Anforderungs-App erstellen Creator Studio, Und wechseln Sie dann zu ServiceNow Studio Zum Hinzufügen einer robusteren Funktionalität.

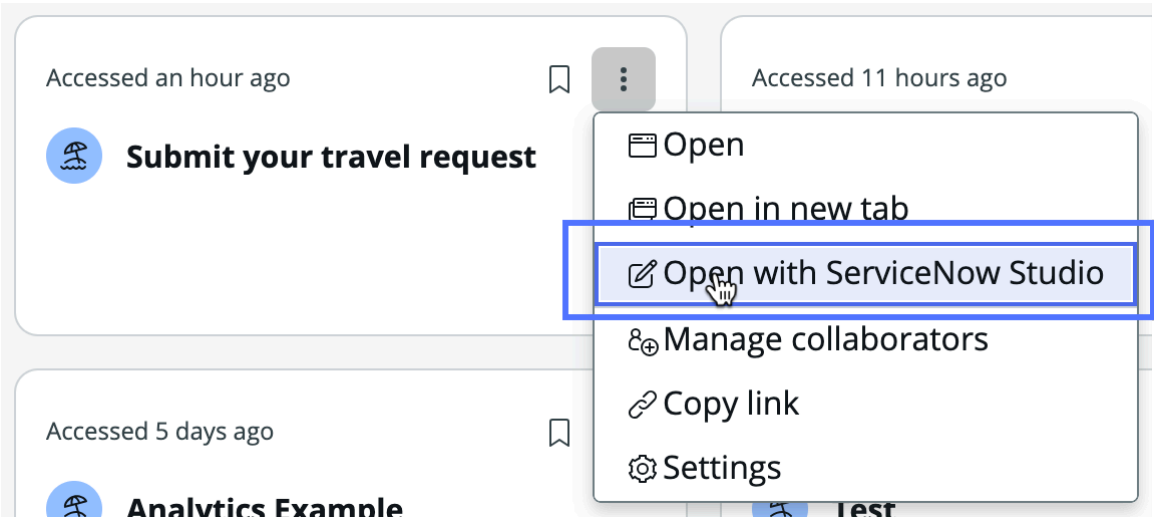
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Details zum Wechseln von Experiences finden Sie unter Ändern Sie Ihre Entwicklungs-Experience.

Öffnen Sie eine App direkt in ServiceNow Studio

Wenn Sie Zugriff auf haben ServiceNow Studio, Sie können dort eine App öffnen, indem Sie auf der Homepage auf das Symbol „weitere Aktionen“ (···) Und Auswahl von bis **Öffnen Sie in ServiceNow Studio** .

Link „in ServiceNow Studio öffnen“



Sie können auch das Symbol „weitere Aktionen“ (⋮) Im Navigationsbereich, und wählen Sie dann aus **Öffnen Sie in ServiceNow Studio** .

Freigabe von Apps zwischen Entwicklungs-Experiences

Alle Apps, die in erstellt und mit einem Lesezeichen versehen wurden Creator Studio Sind mit Lesezeichen versehen und können in bearbeitet werden ServiceNow Studio. Apps, die in erstellt werden ServiceNow Studio Sind nicht verfügbar, um in zu arbeiten Creator Studio.

Wer im Experience-Umschalter auf die Studios zugreifen kann

Der Experience-Umschalter kann Zugriff auf gewähren Creator Studio, ServiceNow Studio, ServiceNow IDE. Ob Sie jedoch alle anzeigen und auswählen können, hängt von Ihrer Rolle oder Zugriffsebene ab. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten des Zugriffs auf den Experience-Umschalter.

Hinweis: Zusätzlich zu Creator Studio, Sie müssen Zugriff auf mindestens ein anderes Produkt haben (ServiceNow Studio Oder ServiceNow IDE), um den Experience-Umschalter anzuzeigen.

Im Folgenden wird der standardmäßige Rollenzugriff auf den Experience-Umschalter beschrieben:

- Administratoren und delegierte Entwickler können den Experience-Umschalter verwenden, da sie möglicherweise Zugriff auf jedes Produkt benötigen, bei dem sie zur Verwaltung oder Entwicklung einer App delegiert wurden.
- Creator Studio Anwender und Creator Studio Eingeschränkte Anwender haben im Allgemeinen keinen Zugriff auf den Experience-Umschalter, da Administratoren sie auf eine besser kuratierte Experience beschränken.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Service Desks und Creator Studio

Mit Service Desk-Apps können Benutzer Dinge anfordern, z. B. IT-Geräte oder Reisebuchungen, und ihre Erfüllung nachverfolgen.

Auf Service Desk-Apps wird normalerweise über ein Portal zugegriffen, z. B. Mitarbeiter-Center, Oder einen Servicekatalog.

Teile einer Service Desk-App

Service Desk-Apps enthalten die folgenden Teile:

- Formulare, die Informationen des Anwenders über die Anforderung erfassen
- Automatisierte Playbooks, z. B. Weiterleitung der Genehmigung, wenn eine Anforderung gestellt wird, oder Senden automatischer E-Mail-Benachrichtigungen
- Listen Sie Konfigurationen für einen Arbeitsbereich auf, in dem Erfüller Anforderungen bearbeiten können, wobei sie Folgendes tun können:
  - Kommunizieren Sie mit der anfordernden Person, und speichern Sie Nachrichten im Datensatz, auf den im Arbeitsbereich zugegriffen wird
  - Speichern Sie Anhänge im Zusammenhang mit der Anforderung
  - Geben Sie Notizen für andere Mitarbeiter in verschiedenen Abteilungen frei, wenn Sie eine Anforderung erfüllen
  - Siehe Automatisierungsergebnisse

Beispiel für Service Desk-Katalogelemente

Beispielkataloge und ihre Elemente

Servicekatalog	Beispiel-App	Beispielkatalogelemente
HR-Selfservice	App für globales Personalportal für Human Resources	• Frage zur Leistungsabdeckung • Auszeitnforderung • Änderung der Adresse erforderlich
Branding-Ressourcen	Marketing- und Branding-App	• PowerPoint-Vorlagen • Genehmigte Zoom-Hintergründe • Logodateien
IT-Erfüllung	Hardware-Anforderungs-App	• Mausgerät • Headset • Ersatzladekabel

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Andere Arten von Apps

Siehe Beispiel-Apps, die Sie erstellen können Creator Studio Für einige andere, weniger wiederkehrende Ideen für Apps.

Migrieren zu Creator Studio Von Service Creator

Creator Studio Ersetzt das ältere Service Creator-Tool, das im australischen Release außer Kraft gesetzt wird.

Hinweis: Informationen zu älteren Versionen von Service Creator finden Sie in der vorherigen Release-Dokumentation.

Warum Sie verwenden sollten Creator Studio Anstelle von Service Creator

Creator Studio Verfügt über eine modernere Schnittstelle als Service Creator. Creator Studio Verwendet Datensatzersteller direkt, implementiert Workflows mit Playbooks und ermöglicht die Erfüllung über Arbeitsbereiche. Es ist auch in Bereitstellungs-Pipelines integriert, um mit erstellte Anwendungen heraufzustufen Creator Studio In Produktionsumgebungen.

So versuchen Sie es Creator Studio

Wenn Sie derzeit Service Creator verwenden und es versuchen möchten Creator Studio, Führen Sie die folgenden Schritte aus:

- Bestätigen Sie, dass Ihre Instanz mindestens ausgeführt wird Xanadu Patch 3.
- Kaufen Sie ein App Engine Enterprise Lizenz.
- Herunterladen Creator Studio Von ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie unter Wird Installiert Creator Studio Von ServiceNow Store.
- Aktivieren Sie Creator Studio.

Playbooks im Vergleich zu Workflows

Creator Studio Verwendet Playbooks anstelle von Workflows, um Prozesse in den von Ihnen erstellten Apps zu automatisieren.

*Playbooks*Ist eine Reihe von Schritten, die durch ein Ereignis ausgelöst werden. Sie können einer App bei Bedarf mehrere Playbooks hinzufügen

Die Schritte in einem Creator Studio playbook, das Aktivitäten und Entscheidungen enthält, die die Art und Weise ersetzen, wie Service Creator zum Definieren von Servicekonfigurationen verwendet hat.

In Service Creator mussten Sie zuerst eine Servicekategorie erstellen und dann den Service und seine Tabelle definieren. In Creator Studio, Die Tabelle wird automatisch erstellt, wenn Sie eine App erstellen, was den Kategorieauswahlprozess vereinfacht.

Weitere Details finden Sie unter Arbeiten mit Automatisierung in Creator Studio.

App-Kompatibilität mit Creator Studio

Sie können integrierte Apps öffnen Creator Studio In Sonstiges ServiceNow Produkte, aber nur Apps, die integriert sind Creator Studio Kann in geöffnet werden Creator Studio.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wird Geöffnet Creator Studio Apps in anderen Produkten

Nachdem Sie eine App in erstellt haben Creator Studio, Sie können es in mehreren anderen Produkten öffnen. Sie können beispielsweise eine App in erstellen Creator Studio Und verwenden Sie dann **Öffnen Sie in ServiceNow Studio** Link aus der App auf der Homepage öffnen Sie sie in ServiceNow Studio, Wo Sie komplexere Flows in der Automatisierung hinzufügen können.

Wenn Sie einer App in einem anderen Builder komplexe Funktionen hinzufügen und die App dann erneut in öffnen Creator Studio, Sie werden im entsprechenden Kontext gewarnt. Beispiel: Wenn Sie einem Playbook Komplexität hinzufügen, das in nicht unterstützt wird Creator Studio, Dann Creator Studio Zeigt eine minimale Version des Playbooks oder der Aktivität an und weist Sie an, es in zu öffnen Workflow-Studio.

Weitere Informationen finden Sie unter den folgenden Produkten:

- ServiceNow Studio
- Katalog-Generator

Apps, die in anderen Produkten in erstellt wurden, werden geöffnet Creator Studio

Sie können keine Apps öffnen, die außerhalb von erstellt wurden Creator Studio In Creator Studio. Sie können beispielsweise keine integrierten Apps öffnen ServiceNow Studio In Creator Studio.

Wenn Sie jedoch eine App in erstellen Creator Studio Und fügen Sie dann ein Formular von außerhalb von hinzu Creator Studio(Beispiel: Von Servicekatalog), dann Creator Studio Versucht, das externe Formular anzuzeigen.

Creator Studio Apps und Tabellen

Creator Studio Verwendet Katalogvorlagen, um den App-Erstellungsprozess zu optimieren. Apps verwenden standardmäßig die Tabelle „Anforderungsaufgabe“, wodurch für jede übermittelte Anforderung eine neue Zeile generiert wird. Administratoren können die zugrunde liegende Tabelle für eine App ändern.

Zusammenfassung: Nachdem Sie diesen Abschnitt gelesen haben, erfahren Sie:

- Die Teile, die in die Erstellung einer App übergehen
- Wohin Anforderungen aus den Apps gehen
- Wie Tabellen zum Speichern von Anforderungen verwendet werden

Teile des Erstellens einer App

Apps enthalten einen oder alle der folgenden Teile.

Teile einer App

Funktionalität	Beschreibung
Formular	Wenn sie ausgefüllt sind, erstellen Formulare einen Datensatz mit einer zugehörigen Aufgabe oder einem zugehörigen Workflow im ServiceNow AI Platform.
Automatisierung	Die Automatisierung enthält Playbooks oder automatisierte Prozesse mit eingeschränkten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Teile einer App (Fortsetzung)

Funktionalität	Beschreibung
	Aktionen, mit denen Anwender Datensätze aktualisieren und Aufgaben für mehrere Aktivitäten abschließen können.
Arbeitsbereich – Listenkonfigurationen und Datensatzdetails	Arbeitsbereichskonfiguration, die Anforderungen für die integrierte App anzeigt Creator Studio, Mit standardmäßigen und anpassbaren gefilterten Listen. Auswählen eines Datensatzes im **Listenkonfigurationen** Abschnitt zeigt den Datensatz an, mit dem Sie in interagieren können Creator Studio, Damit Sie sehen können, wie es aussieht.

Ihr Administrator kann Katalogvorlagen erstellen, um den Prozess der Formularerstellung zu unterstützen. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit Formularen in Creator Studio.

Wohin Anforderungen aus den Apps gehen

Jede App in Creator Studio Erstellt automatisch eine Tabelle, in die alle geöffneten Datensätze gehen, wenn Personen die App verwenden. Standardmäßig die Tabellen, die Creator Studio Apps generieren erweitern die Tabelle „Anforderungsaufgabe“, die im Lieferumfang enthalten ist Creator Studio, Wodurch die Aufgabentabelle erweitert wird. Ihr Administrator kann die zugrunde liegende App für eine Tabelle ändern, die Aufgabentabelle sollte jedoch erweitert werden.

Hinweis: Wenn die zugrunde liegende Tabelle einer App in eine Tabelle geändert wird, die die Tabelle „Anforderungsaufgabe“ nicht erweitert, funktionieren Automatisierungen nicht.

*Wird Erweitert*Eine Tabelle bedeutet, dass die neue Tabelle die Spalten der übergeordneten (erweiterten) Tabelle sowie ihre Geschäftslogik erbt. Weitere Informationen zu Aufgabentabellen finden Sie unter Arbeiten mit der Aufgabentabelle .

Nur für SYS-Administrator-Augen: Jede App integriert Creator Studio Fügt einen Datensatz in der Tabelle „App-Konfiguration anfordern“ hinzu, der die von der App verwendete Tabelle enthält. Ihr Administrator kann die Tabelle für eine App ändern, siehe Verwalten der zugrunde liegenden Tabelle einer App Weitere Informationen finden Sie unter . Der Name der Tabelle folgt dem Format Scope_Request, z. B. x_snc_02_03_Request.

Schlüsselbegriff:

Datensatz

A *Datensatz* Ist das, was ServiceNow AI Platform Generiert für jede Anforderung, die über Ihre App übermittelt wird. Jeder Datensatz entspricht einer Zeile in der Anforderungsaufgabe oder der zugrunde liegenden Tabelle der App.

Veröffentlichungs-, Aktivierungs- und Bereitstellungs-Workflow für Formulare, Automatisierung und Apps

Wenn Sie eine App in erstellen Creator Studio, Sie müssen Formulare und Automatisierung erstellen. Sie können auch die Konfigurationen und Datensätze der Arbeitsbereichsliste anpassen, die Erfüller verwenden, bevor alles in der Produktion bereitgestellt wird.

Während Sie Apps in entwickeln Creator Studio, Sie sollten nacheinander die folgenden Abschnitte durchlaufen. Sie sollten beispielsweise alle Formulare einer App als bereit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

markieren **Formulare** Abschnitt von Creator Studio Bevor Sie mit der Arbeit an den Apps beginnen **Automatisierungen** Abschnitt.

1. Wenn Sie mit der Erstellung von Formularen fertig sind, veröffentlichen Sie sie, indem Sie sie als bereit markieren.

   Veröffentlichte Formulare sind dann im Katalog auf der Instanz außerhalb der Produktion verfügbar, die Sie für die Entwicklung verwenden.

2. Wenn automatisierte Playbooks (die auf den bereits erstellten Formularen basieren) bereit sind, aktivieren Sie sie.

   Veröffentlichte Playbooks können ausgelöst werden, wenn ein Formular in der Instanz außerhalb der Produktion erstellt oder aktualisiert wird, die Sie für die Entwicklung verwenden.

3. Der Erfüller-Arbeitsbereich der App ist bereits in der Instanz außerhalb der Produktion verfügbar, die Sie für die Entwicklung verwenden, um sie zu testen und anzupassen. Darüber hinaus können Sie mit Testdatensätzen interagieren, indem Sie einen Datensatz in auswählen **Listenkonfiguration** Abschnitt. Sie können dann mit ändern, wie der Datensatz angezeigt wird **Datensatzdetails** Des Navigationsbereichs.
4. Testen Sie das Senden eines Formulars mit **Versuchen Sie es** Schaltfläche.
5. Wenn alles gut aussieht und Sie bereit sind, die App in der Produktion bereitzustellen, übermitteln Sie sie zur Überprüfung.
6. Nachdem Ihr Administrator die App in der Produktion bereitgestellt hat, ist die App für Anwender verfügbar, deren Rolle ihnen Zugriff darauf gewährt. In der Produktionsinstanz:
   - Die App ist für Anwender verfügbar
   - Der Katalog enthält alle veröffentlichten Formulare
   - Aktivierte Playbooks werden für entsprechende Datensätze ausgelöst
   - Nicht aktivierte Playbooks werden bereitgestellt, müssen jedoch von einem Administrator aktiviert werden, bevor sie ausgeführt werden können
   - Benutzer können auf den Arbeitsbereich zugreifen, um die übermittelten Anforderungen der App zu überprüfen
7. Um eine veröffentlichte App zu aktualisieren, nehmen Sie die Änderungen in Ihrer Instanz außerhalb der Produktion vor, und fordern Sie dann Ihren Administrator an, die aktualisierte App erneut in der Produktion bereitzustellen.

Creator Studio konfigurieren

Administratoren müssen installieren Creator Studio Bevor es konfiguriert werden kann, damit Anwender mit der Erstellung von Apps beginnen können.

Konfiguration – Übersicht

Im Folgenden finden Sie eine allgemeine Übersicht über die Installation und Konfiguration Creator Studio.

1. Entscheiden Sie sich für eine Instanzstrategie, z. B. für Ihre Entwicklungs- (nicht-Produktion) und Produktionsinstanzen. Weitere Informationen finden Sie unter Creator Studio Strategie der Entwicklungsinstanz.
2. Herunterladen Creator Studio Von ServiceNow Store Und installieren Sie es. Weitere Informationen finden Sie unter Wird Installiert Creator Studio Von ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Ausführen Geführtes Setup Dient zum Konfigurieren von Administration und Zusammenarbeit. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Creator Studio Verwenden Geführtes Setup.
4. Stellen Sie sicher, dass alle Anwender, die Zugriff benötigen, über die richtige Rolle verfügen. Weitere Informationen finden Sie unter Creator Studio Rollen und Personas.

Verwenden Geführtes Setup Zu implementieren Creator Studio

Geführtes Setup Stellt eine Sequenz von Aufgaben bereit, die Ihnen bei der Konfiguration helfen Creator Studio Auf Ihrem ServiceNow Instanz. Derzeit ist Geführtes Setup Hilft Ihnen, Folgendes einzurichten:

- Die Administratorgruppe, um zu definieren, wer verwalten kann Creator Studio
- Zusammenarbeitsdeskriptoren, um zu verwalten, was App-Besitzer und -Editoren tun können
- Wer vollen und eingeschränkten Zugriff auf die Erstellung von Apps in hat Creator Studio

Zum Öffnen Geführtes Setup Für Creator Studio, Navigieren Sie zu **Alle** > **App Engine** > **Geführtes Setup: Freigegeben**an.

Weitere Informationen finden Sie unter Geführtes Setup .

Katalogkonfigurationsanforderung für Creator Studio

Um sicherzustellen, dass Formulare für Anwender korrekt angezeigt werden, müssen die nicht-Produktions- und Produktionsinstanzen dieselben haben Servicekatalog Und alle Kategorien.

Wird Konfiguriert Virtual Agent Chatbot-Vorschauen

Wenn Formulare in angezeigt werden sollen Virtual Agent Chatbot, Sie müssen die erforderlichen Plugins installieren. Weitere Informationen finden Sie unter Virtual Agent aktivieren .

Wird Installiert Creator Studio Von ServiceNow Store

Wird Installiert Creator Studio Von ServiceNow Store Macht es Personen verfügbar, Apps auf Ihrer Instanz zu erstellen.

Ihr Unternehmen muss über verfügen App Engine Enterprise Lizenz zum Installieren und Konfigurieren Creator Studio.

Für Anweisungen zur Installation Creator Studio Und andere Produkte aus dem ServiceNow Store, Siehe Installieren Sie ein ServiceNow Store Anwendung .

Hinweis: Wenn Formulare in angezeigt werden sollen Virtual Agent Chatbot, Sie müssen die erforderlichen Plugins installieren. Weitere Informationen finden Sie unter Virtual Agent aktivieren .

Nach Creator Studio Ist auf einer Instanz installiert, müssen Administratoren sie konfigurieren. Die einfachste Möglichkeit, dies zu tun, ist mit Geführtes Setup, Erfahren Sie, wie in Konfigurieren Creator Studio Verwenden Geführtes Setup.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geben Creator Studio Ein Versuch

Bereit zur Abgabe Creator Studio Ein Versuch? Sie können es mit Ihrer eigenen PDI (Personal Development Instance) testen, für die Sie sich bei anmelden müssen Developer Site. Weitere Informationen zu PDIs finden Sie im Leitfaden für persönliche Entwicklerinstanz.

Wählen Sie diese Schaltfläche aus, um es zu versuchen Creator Studio Auf einer PDI

Try Creator Studio today

Testen Sie es Creator Studio Jetzt mit einer PDI! Anmeldung erforderlich.

Creator Studio Strategie der Entwicklungsinstanz

Stellen Sie sicher, dass Sie installieren Creator Studio Auf alle ServiceNow Instanzen, in denen Anwender Anwendungen erstellen, einschließlich der Produktionsinstanz.

Entscheidung über Ihre Instanzstrategie

Sie müssen entscheiden, wie Sie den Zugriff auf verwalten möchten Creator Studio In Ihrem Unternehmen. Berücksichtigen Sie die folgenden Optionen:

- **Zugriff Öffnen:** Ermöglichen Sie jedem in Ihrem Unternehmen die Verwendung Creator Studio Zum Erstellen von Apps.
- **Eingeschränkter Zugriff:** Beschränken Sie den Zugriff auf eine bestimmte Gruppe von Anwendern.
- **Anforderungsbasierter Zugriff:** Richten Sie ein Formular ein, in dem Anwender Zugriff beantragen können. Administratoren überprüfen diese Anforderungen und entscheiden, ob Zugriff gewährt werden soll.

Entwicklung und Bereitstellung in Produktionsinstanzen

Eine Instanz außerhalb der Produktion, die ähnlich wie Ihre Produktionsinstanz konfiguriert ist, kann der beste Kandidat für Ihre Testumgebung sein. Dann können Sie Probleme genauer finden, die auftreten können, wenn die Anwendung in der Produktion bereitgestellt wird.

Sie sollten sicherstellen, dass Entwickler Apps in erstellen Creator Studio Auf einer Instanz außerhalb der Produktion und stellen Sie dann Apps bereit, die für die Produktion genehmigt sind.

Wenn Sie eine App bereitstellen, werden die Datensätze in der Tabelle „Store-Apps“ [sys_Store_App] in der Produktionsinstanz referenziert. Wenn Sie jedoch eine App entwickeln, werden die Datensätze in der Tabelle „Systemanwendungen“ [sys_App] referenziert. Wenn Sie sich in der Produktion entwickeln, verwenden Sie die Tabelle [sys_App] anstelle von [sys_Store_App].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nachdem Sie Ihre Instanzstrategie festgelegt haben, müssen Sie auch Ihren Genehmigungs- oder Überprüfungsprozess einrichten und automatisieren. Creator Studio Wird in Ihrer Umgebung außerhalb der Produktion ausgeführt, und Administratoren stellen dann Apps in der Produktionsumgebung bereit. Weitere Informationen zum Bereitstellungsprozess finden Sie unter Bereitstellen von Creator Studio App.

Wenn Ihre Organisation über mehrere nicht-Produktionsumgebungen verfügt, müssen Sie entscheiden, welche nicht-Produktionsumgebung Creator Studio Wird auf ausgeführt. Sie müssen auch bestimmen, welche Pipeline zum Heraufstufen von Apps von einer bestimmten Instanz außerhalb der Produktion in Ihre Testinstanz und dann schließlich in die Produktion verwendet werden soll, wo die App live ausgeführt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Pipelines und Bereitstellungen .

Katalogkonfigurationsanforderung für Creator Studio

Um sicherzustellen, dass Formulare für Anwender korrekt angezeigt werden, müssen die nicht-Produktions- und Produktionsinstanzen dieselben haben Servicekatalog Und alle Kategorien.

Entwicklerrollen und Test-Apps auf Instanzen

Wenn Sie einen haben Creator Studio Mit der Rolle sn_creatorstudio.user oder sn_creatorstudio.Restricted_user können Sie die Apps, die Sie im Anforderungs-App-Arbeitsbereich der Instanz außerhalb der Produktion erstellen, nicht testen. Sie sollten in der Lage sein, die App auf der Instanz außerhalb der Produktion mit zu testen Creator Studio App-Vorschauen von . Sie können die Apps als Erfüller im Arbeitsbereich der App testen, die in der Produktion bereitgestellt wurde.

Anwendungsfall:

Nehmen wir an, dass sich ein Anwender in befindet Creator Studio Anwendergruppe, d. h. wenn dieser Anwender eine App erstellt, erhält dieser Anwender delegierte Entwicklungsberechtigungen für diese App. Dieser Anwender kann dann ein Anforderungsformular veröffentlichen. Wenn für das Formular keine Rollen erforderlich sind, kann dieser Anwender Anforderungen mit dem Formular übermitteln.

Dieser Anwender kann jedoch keine Anforderungen erfüllen oder auf den Anforderungs-App-Arbeitsbereich zugreifen, da dieser Anwender nicht über die Rolle „x_acme_user_App.Agent“ verfügt und sich diese Rolle nicht selbst zuweisen kann. Administratoren müssen bei Bedarf zusätzliche Rollen zuweisen.

Mit Creator Studio installierte Komponenten

Wenn Sie aktivieren Creator Studio Plugin, verschiedene Komponenten wie Tabellen und Anwenderrollen werden automatisch installiert.

Hinweis: In der Tabelle „Anwendungsdateien“ sind die mit dieser Anwendung installierten Komponenten aufgeführt. Anweisungen für den Zugriff auf diese Tabelle finden Sie unter Komponenten finden, die mit dieser Anwendung installiert wurden .

Welche Plugins zum Aktivieren erforderlich sind Creator Studio?

Sie müssen die folgenden Plugins für installieren Creator Studio:

- Creator Studio [sn_creatorstudio]
- Creator Studio – Global [com.Glide.Creator_Studio.global]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit Creator Studio installierte Eigenschaften

Com.Glide.Creator_Studio.template_deny_list

Blendet Aus App Engine Studio Vorlage wird für Anwender angezeigt, wenn sie eine App erstellen.

- Typ: Zeichenfolge
- Standardwert: 211f71ca732010ae42d31ee2f6a785
- Blenden Sie zusätzliche Vorlagen aus, indem Sie ihre Systemwerte (sys_ID für die Vorlage) getrennt durch Kommas in hinzufügen **Wert** Feld. Weitere Informationen zur sys_ID finden Sie unter Eindeutiger Datensatzbezeichner (sys_ID) .

Weitere Informationen finden Sie unter Zeigen Sie an AES Vorlage.

sn_creatorstudio.history_Record_limit

Begrenzt den Verlauf des letzten Zugriffs, z. B. in aktuellen Apps und Sortierung nach Creator Studio Homepage.

- Typ: Ganzzahl
- Standardwert: 1000
- Legen Sie diesen Wert auf -1 fest, um den Grenzwert zu deaktivieren
- Reduzieren Sie diesen Wert gegenüber dem Standardwert, wenn die Homepage nicht schnell genug geladen wird

Mit Creator Studio installierte Rollen

In der folgenden Tabelle sind alle mit installierten Rollen aufgeführt Creator Studio. Um Details zur Funktionsweise der Rollen zu erhalten Creator Studio, Siehe Creator Studio Rollen und Personas.

Mit Creator Studio installierte Rollen

Rolle	Beschreibung	Enthält Rolle
sn_creatorstudio.user	• Bietet Zugriff auf Creator Studio • Benutzer können neue Apps erstellen	• catalog_builder_editor • sn_collab_Request.Basic_write • sn_udc.Basic_read • sn_creatorstudio.Basic_read • sn_collab_Request.Basic_read • App_template_Runner • sn_g_App_Creator.App_Creator
sn_creatorstudio.Restricted_user	• Bietet Zugriff auf Creator Studio • Anwender können keine neuen Apps erstellen	• catalog_builder_editor • sn_creatorstudio.App_anfordernde Person • sn_collab_Request.Basic_write • sn_udc.Basic_read

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit Creator Studio installierte Rollen (Fortsetzung)

Rolle	Beschreibung	Enthält Rolle
		• sn_creatorstudio.Basic_read • sn_collab_Request.Basic_read • App_template_Runner
sn_creatorstudio.Basic_read	Primitiver Lesezugriff auf Creator Studio Ressourcen	
sn_creatorstudio.Basic_write	Primitiver Schreibzugriff auf Creator Studio Ressourcen	
sn_creatorstudio.admin	Administrator-Schreibzugriff auf Creator Studio **Hinweis:** App Engine Administratoren (App_Engine_admin) mit dieser Rolle sind nicht am Zugriff beschränkt ServiceNow Studio Im Experience-Umschalter.	sn_creatorstudio.admin_write
sn_creatorstudio.admin_write	Administrator-Schreibzugriff auf Creator Studio	• sn_creatorstudio.Basic_read • sn_creatorstudio.Basic_write
sn_creatorstudio.App_anfordernde Person	Zugriff der anfordernden primitiven App auf Creator Studio Ressourcen	
sn_creatorstudio.Basic_Fulfiller	Gibt einigen Erfüllern Folgendes: • Zugriff auf den Anforderungs-App-Arbeitsbereich • Möglichkeit, einige Felder in der Tabelle „sn_creatorstudio_Task“ zu bearbeiten	canvas_user

Mit Creator Studio installierte Tabellen

Installierte Tabellen

Tabelle	Beschreibung
Teilaufgabe anfordern [sn_creatorstudio_Child_Task]	Erweitert die Tabelle „Aufgabe“.
Neue Anwendungsadministratoraufgabe [sn_creatorstudio_New_Application_admin_Task]	Erweitert die Tabelle „Aufgabe“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Installierte Tabellen (Fortsetzung)

Tabelle	Beschreibung
Neue Anwendungsaufgabe [sn_creatorstudio_New_Application_Task]	Erweitert die Tabelle „Aufgabe“.
App-Konfiguration anfordern [sn_creatorstudio_Request_App_config]	Erweitert die Anwendungsdatei-Tabelle.
Anforderungsaufgabe [sn_creatorstudio_Task]	Tabelle, in der alle Anforderungen aus Apps gestellt wurden Creator Studio Werden gespeichert. **Hinweis:** • Die Tabelle „Anforderungsaufgabe“ muss sowohl auf der Produktionsinstanz als auch auf der Instanz außerhalb der Produktion installiert sein. • Administratoren können die zugrunde liegende Tabelle ändern, in der sich jede App befindet Creator Studio Verwendet. Die Tabellen in diesen Themen sind jedoch weiterhin standardmäßig installiert.
Creator Studio Aktivitäten [sn_creatorstudio_activity]	Tabelle, in der alle Standard- und anwenderdefinierten Aktivitäten für enthalten sind Creator Studio Automatisierungen werden gespeichert. **Hinweis:** Diese Tabelle kann von gelesen werden Creator Studio Anwender und delegierte Entwickler.

Konfigurieren Creator Studio Verwenden Geführtes Setup

Sie haben also installiert Creator Studio In einer Instanz. Was jetzt? Sie müssen sie konfigurieren, bevor Anwender mit der Erstellung von Apps beginnen können.

Vorbereitungen

Creator Studio Muss auf der Instanz installiert sein, bevor Sie sie konfigurieren können. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Wird Installiert Creator Studio Von ServiceNow Store.

Um sicherzustellen, dass Formulare für Anwender korrekt angezeigt werden, müssen die nicht-Produktions- und Produktionsinstanzen dieselben haben Servicekatalog Und alle Kategorien.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Geführtes Setup Optimiert die Konfiguration Creator Studio, Und verfolgt, was Sie abgeschlossen haben, damit Sie anhalten und dort erneut beginnen können, wo Sie aufgehört haben.

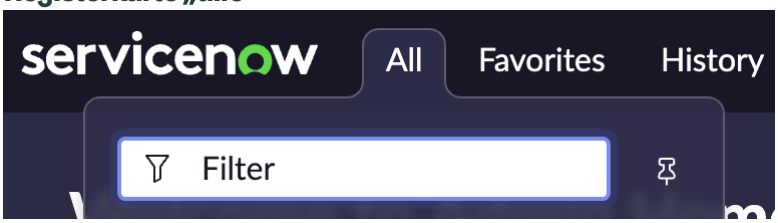
In diesem Geführtes Setup, Konfigurieren Sie Einstellungen für Anwenderzugriff und Zusammenarbeit, um zu steuern, wer in was tun kann Creator Studio.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Öffnen wir Geführtes Setup. Wählen Sie in Ihrer Instanz die aus **Alle** Registerkarte.

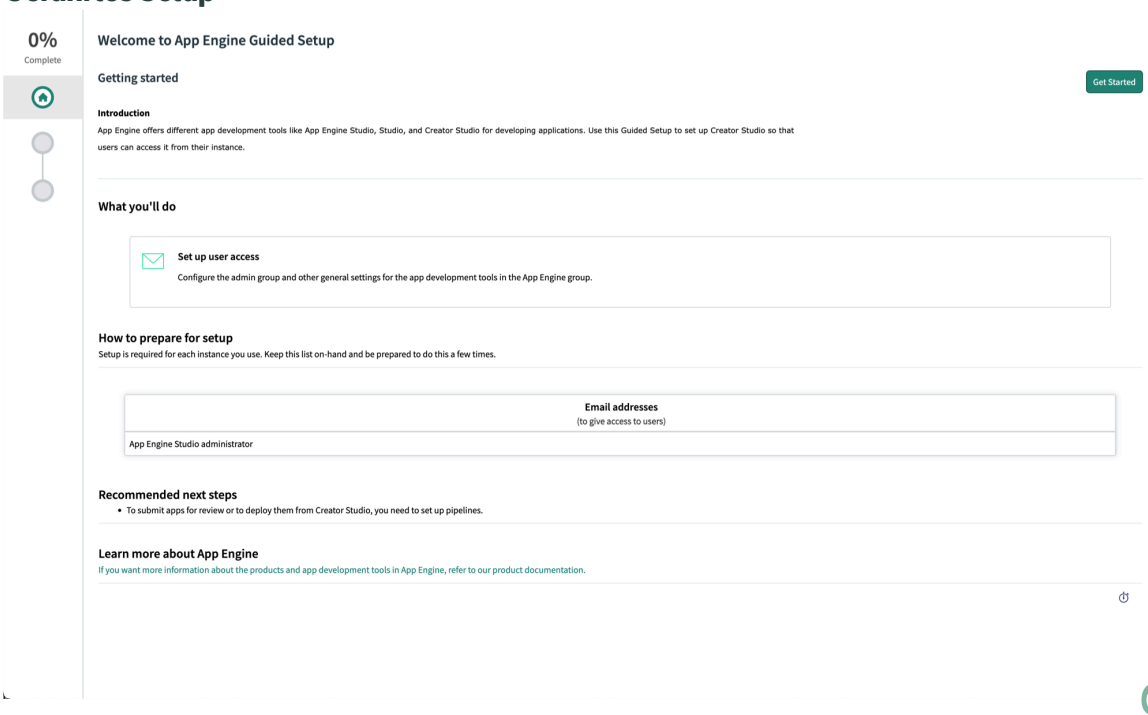
Registerkarte „alle“



Auf dieser Registerkarte können Sie alle in Ihrer Instanz installierten Apps anzeigen.

2. Geben Sie im weißen Textfeld ein `App-Engine` .
Die Liste der Apps, die unter dem Textfeld angezeigt werden, bezieht sich jetzt nur auf App Engine.
3. Wählen Sie in der Liste aus **Geführtes Setup: Freigegeben** , Der den Konfigurationsprozess startet.
Die Geführtes Setup App wird geöffnet, in der Sie einige grundlegende Konfigurationen vornehmen können.

Geführtes Setup



4. Starten Sie den Setup-Prozess, indem Sie auswählen **Erste Schritte** Schaltfläche.
5. Wählen Sie aus **Willkommen beim geführten Setup der App Engine** Breadcrumb-Link, um zum Hauptmenü zurückzukehren Geführtes Setup Seite.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie die Konfiguration abgeschlossen haben Creator Studio, Können Sie konfigurieren Pipelines und Bereitstellungen Zum Aktivieren von integrierten Apps Creator Studio Soll in der Produktion bereitgestellt werden. Informationen dazu finden Sie unter Pipelines und Bereitstellungen konfigurieren.

Richten Sie ein Creator Studio Administratorgruppe

Richten Sie die Administratorgruppe ein, um zu aktivieren ServiceNow Administratoren haben Zugriff auf Arbeiten und Konfigurieren Creator Studio.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Initiieren Sie Geführtes Setup Wie in beschrieben Konfigurieren Creator Studio Verwenden Geführtes Setup.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur
1. Wählen Sie aus **Erste Schritte** Schaltfläche im Abschnitt Anwenderzugriff einrichten.
2. Wählen Sie aus **Konfigurieren** Schaltfläche für den Abschnitt Administratorgruppe einrichten.
3. Nehmen Sie alle Änderungen an vor App Engine Administratorgruppe.
   App Engine Administratoren genehmigen Aufgaben für die App-Entwicklung, z. B. wenn eingeschränkte Anwender eine App für sie erstellen müssen.
4. Aktualisieren Sie den Datensatz, um Ihre Änderungen zu speichern.
5. Wählen Sie aus **Als abgeschlossen markieren** Schaltfläche auf der Geführtes Setup Seite, die angibt, dass Sie mit diesem Schritt fertig sind.

Nächste Maßnahme
Als Nächstes, Einrichten Creator Studio Zusammenarbeitsdeskriptoren.

Einrichten Creator Studio Zusammenarbeitsdeskriptoren

Richten Sie Zusammenarbeitsdeskriptoren ein, um zu verwalten, welche Zusammenarbeitstypen App-Besitzer und Editor in ausführen können Creator Studio.

Vorbereitungen
Initiieren Sie Geführtes Setup Wie in beschrieben Konfigurieren Creator Studio Verwenden Geführtes Setup.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur
1. Wählen Sie aus **Konfigurieren** Schaltfläche für den Abschnitt „Zusammenarbeitsdeskriptoren einrichten“ zum Verwalten der Fähigkeiten Ihres Anwenders.
   Standardmäßig können Besitzer alles in einer App tun, während Editoren in ihrer Funktionalität eingeschränkt sind. Weitere Informationen finden Sie unter Zusammenarbeit mit anderen, um Apps in zu erstellen Creator Studio.
2. Passen Sie die Zusammenarbeitsrollen an, oder fügen Sie neue hinzu.
   Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungszusammenarbeit.
3. Aktualisieren Sie den Datensatz, um Ihre Änderungen zu speichern.
4. Wählen Sie aus **Als abgeschlossen markieren** Schaltfläche auf der Geführtes Setup Seite, die angibt, dass Sie mit diesem Schritt fertig sind.

Nächste Maßnahme
Als Nächstes, Einrichten Creator Studio Anwender mit vollem Zugriff.

Einrichten Creator Studio Anwender mit vollem Zugriff

Richten Sie ein, wer vollen Zugriff auf hat Creator Studio Um zu entscheiden, welche Anwender vollen Zugriff auf die Arbeit an der App in erhalten Creator Studio, Und wer über eingeschränktere Fähigkeiten verfügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Beispielsweise müssen eingeschränkte Anwender einen Administrator anfordern, eine neue App für sie zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Creator Studio Rollen und Personas.

Vorbereitungen

Initiieren Sie Geführtes Setup Wie in beschrieben Konfigurieren Creator Studio Verwenden Geführtes Setup.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Wählen Sie aus **Erste Schritte** Schaltfläche im Einrichten des Zugriffs auf Creator Studio Abschnitt.
2. Richten Sie den vollständigen Zugriff für Anwender ein, indem Sie auswählen **Konfigurieren** Schaltfläche für den Abschnitt „Anwendern vollständigen Zugriff auf Creator Studio gewähren“.
3. Fügen Sie Anwender zu hinzu Creator Studio Anwendergruppe.
   Personen in Creator Studio Die Anwendergruppe hat vollen Zugriff auf die Arbeit mit Apps und kann Apps erstellen, ohne Hilfe eines Administrators zu benötigen.
4. Aktualisieren Sie den Datensatz, um Ihre Änderungen zu speichern.
5. Wählen Sie aus **Als abgeschlossen markieren** Schaltfläche auf der Geführtes Setup Seite, die angibt, dass Sie mit diesem Schritt fertig sind.

Nächste Maßnahme

Als Nächstes, Einrichten Creator Studio Anwender mit eingeschränktem Zugriff.

Einrichten Creator Studio Anwender mit eingeschränktem Zugriff

Richten Sie eingeschränkten Zugriff für ein Creator Studio Anwender. Personen in Creator Studio Eingeschränkte Anwendergruppen haben eingeschränkten Zugriff auf die Arbeit mit Apps und müssen Administratoren anfordern, Apps für sie zu erstellen.

Vorbereitungen

Initiieren Sie Geführtes Setup Wie in beschrieben Konfigurieren Creator Studio Verwenden Geführtes Setup.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > > an.
2. Wählen Sie aus **Konfigurieren** Schaltfläche für die Gewährung Creator Studio Abschnitt „eingeschränkter Zugriff auf Anwender“.
3. Fügen Sie Anwender zu hinzu Creator Studio Eingeschränkte Anwendergruppe.
4. Aktualisieren Sie den Datensatz, um Ihre Änderungen zu speichern.
5. Wählen Sie aus **Als abgeschlossen markieren** Schaltfläche auf der Geführtes Setup Seite, die angibt, dass Sie mit diesem Schritt fertig sind.

Wird Konfiguriert Pipelines und Bereitstellungen Zum Bereitstellen von integrierten Apps Creator Studio

Sie können installieren Pipelines und Bereitstellungen Und konfigurieren Sie eine Controller-Instanz, um integrierte Apps bereitzustellen Creator Studio An Produktionsinstanzen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Details zum Einrichten von Pipelines und Bereitstellungen finden Sie unter Pipelines und Bereitstellungen konfigurieren.

Creator Studio Rollen und Personas

Rollen steuern, was jeder, mit dem Sie arbeiten, tun kann Creator Studio. Administratoren weisen Rollen zu, um Teammitgliedern die Berechtigung zum Konfigurieren oder Verwenden zu geben Creator Studio.

Die beiden Rollen für Creator Studio Werden verwendet, um den Zugriff auf die Erstellung neuer Apps zu beschränken, wodurch sichergestellt wird, dass Ihre Instanz nicht mit redundanten, ungeplanten oder nicht verwendeten Apps überfüllt ist.

Personas, die verwenden Creator Studio

Personas sind nicht explizit Teil von Creator Studio, Aber Administratoren weisen Rollen zu, um Teammitgliedern die Berechtigung zum Konfigurieren oder Verwenden zu geben Creator Studio.

Low-Code/Citizen-Entwickler

Low-Code-/Citizen-Entwickler sind technisch versiert und an der Erstellung von Apps interessiert. Bürgerentwickler können Ideen für neue Apps einreichen und, falls genehmigt, mit erstellen, auch keine offiziellen Codierungs- oder App-Entwicklungstrainings durchführen Creator Studio.

Low-Code-/Citizen-Entwickler haben entweder die Rolle sn_creatorstudio.user oder sn_creatorstudio.Restricted_user.

App Engine-Administrator

App Engine Administratoren verwalten alle Prozesse im Zusammenhang mit der App-Entwicklung in Creator Studio. Sie überprüfen neue App-Ideen, behandeln die App-Bereitstellung und verwalten Mitarbeitende, normalerweise in der App Engine Management Center.

App Engine Administratoren haben die Rolle „App_Engine_admin“ und müssen sich in der Gruppe „App_Engine_admin“ befinden.

Sicherheitsadministrator

Der Sicherheitsadministrator erstellt und ändert Rollen und Zugriffssteuerungslisten für Apps. Diese Rolle wird auf Plattformebene festgelegt und ist erforderlich, um Aktualisierungen an Rollen in vorzunehmen Creator Studio.

Systemadministrator

Der Systemadministrator hat unabhängig von Sicherheitsbeschränkungen Zugriff auf alle Systemfunktionen, -Funktionen und -Daten. Gewähren Sie diese Berechtigung sorgfältig. Wenn Sie über vertrauliche Informationen wie HR-Datensätze verfügen, die Sie schützen müssen, erstellen Sie eine anwenderdefinierte Administratorrolle für diesen Bereich, und Schulen Sie eine Person, die zum Anzeigen dieser Datensätze berechtigt ist, als Administrator zu fungieren.

Rollen und was sie in tun können Creator Studio

Zusätzlich zu den Rollen in der folgenden Tabelle können Anwender mit den Rollen admin und delegated_Developer auch auf zugreifen Creator Studio.

Vollständige Details dazu, welche Rollen jede Rolle enthält, finden Sie unter Mit Creator Studio installierte Komponenten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Creator Studio Rollen

Rolle	Name	Beschreibung
Creator Studio Benutzer	sn_creatorstudio.user	• Anwender können Apps in erstellen Creator Studio. • Der Anwender wird automatisch als App-Besitzer delegiert. Weitere Informationen finden Sie unter Delegierte App-Entwicklung erkunden. • Enthält sn_g_App_Creator.App_Creator. **Hinweis:** Dieser Rolle wird die Rolle Delegated_Developer zugewiesen, wenn sie eine App erstellt oder Zugriff darauf erhält.
Creator Studio Eingeschränkter Anwender	sn_creatorstudio.Restricted_user	• Anwender können in keine Apps erstellen Creator Studio. • Benutzer können anfordern, dass Apps für sie erstellt werden und an einer App arbeiten. • Benutzer können an Apps arbeiten, für die sie als Entwickler festgelegt wurden. • Wenn dieser Anwender der Arbeit an einer App zugewiesen wird, erhält er die Rolle delegated_Developer für diese App.
App Engine-Administrator	App_Engine_admin	• Genehmigen Sie Anforderungen von eingeschränkten Anwendern, um eine App zu erstellen. • Genehmigen Sie Zusammenarbeitsanforderungen. • Wählen Sie andere Entwicklungsumgebungen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Creator Studio Rollen (Fortsetzung)

Rolle	Name	Beschreibung
		im Experience-Umschalter aus. • Enthält sn_Creator_Studio.admin_write und sn_Creator_Studio.Basic_write, damit Administratoren die Apps sehen können, die sie genehmigen müssen.
Now Assist für Entwickler	Now.Assist.Creator	Gewährt Anwendern Zugriff auf Now Assist für Entwickler Kompetenzen, in denen Formulare erstellt werden sollen Creator Studio.

Hinweis:

Um sicherzustellen, dass Anwender den Workflow für die Zusammenarbeit unabhängig von Instanzversionen verwenden können, müssen Administratoren die Rolle „Katalog _Builder_Editor“ zuweisen Creator Studio Anwendergruppen.

Anwendergruppen und was sie in tun können Creator Studio

Gruppen sind eine Standardfunktionalität, mit der Sie den Zugriff von Personen auf schnell steuern können Creator Studio Indem Sie sie einer Gruppe hinzufügen.

Creator Studio-Anwendergruppen

Gruppe	Beschreibung
Creator Studio-Benutzer	• Anwender werden automatisch genehmigt, Apps in zu erstellen Creator Studio. • Enthält sn_creatorstudio.user.
Creator Studio Eingeschränkte Anwender	• Anwender in dieser Gruppe müssen anfordern, dass Anwendungen in erstellt werden Creator Studio In ihrem Namen. • Enthält sn_creatorstudio.Restricted_user.

Entwicklerrollen und Test-Apps auf Instanzen

Wenn Sie einen haben Creator Studio Mit der Rolle sn_creatorstudio.user oder sn_creatorstudio.Restricted_user können Sie die Apps, die Sie im Anforderungs-App-Arbeitsbereich der Instanz außerhalb der Produktion erstellen, nicht testen. Sie sollten in der Lage sein, die App auf der Instanz außerhalb der Produktion mit zu testen Creator Studio

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

App-Vorschauen von . Sie können die Apps als Erfüller im Arbeitsbereich der App testen, die in der Produktion bereitgestellt wurde.

Anwendungsfall:

Nehmen wir an, dass sich ein Anwender in befindet Creator Studio Anwendergruppe, d. h. wenn dieser Anwender eine App erstellt, erhält dieser Anwender delegierte Entwicklungsberechtigungen für diese App. Dieser Anwender kann dann ein Anforderungsformular veröffentlichen. Wenn für das Formular keine Rollen erforderlich sind, kann dieser Anwender Anforderungen mit dem Formular übermitteln.

Dieser Anwender kann jedoch keine Anforderungen erfüllen oder auf den Anforderungs-App-Arbeitsbereich zugreifen, da dieser Anwender nicht über die Rolle „x_acme_user_App.Agent“ verfügt und sich diese Rolle nicht selbst zuweisen kann. Administratoren müssen bei Bedarf zusätzliche Rollen zuweisen.

Zusammenarbeitsrollen und -Instanzen in verschiedenen Versionen

Als Administratoren implementieren Creator Studio, Kann auf einer Instanz außerhalb der Produktion installiert sein, während sich ihre Produktionsinstanz auf einer früheren Version von befindet ServiceNow AI Platform Das hat nicht Creator Studio. Diese Nichtübereinstimmung von Instanzversionen wirkt sich auf den Genehmigungsworkflow für Zusammenarbeit aus, der die nicht-Produktionsinstanz als Quelle und die Produktionsinstanz als Controller angibt. Wenn der Controller nicht über die Version des Zusammenarbeits-Plugins verfügt, das unterstützt Creator Studio, Zusammenarbeit wird nicht unterstützt.

Um sicherzustellen, dass Anwender den Workflow für die Zusammenarbeit unabhängig von Instanzversionen verwenden können, müssen Administratoren die Rolle „Katalog _Builder_Editor“ zuweisen Creator Studio Anwendergruppen.

Zusammenarbeit zwischen Rollen und App-Entwicklung

Rollen definieren den Anwenderzugriff auf Creator Studio. Die Berechtigung zum Arbeiten an einzelnen Apps wird auf App-für-App-Basis gesteuert. Das heißt, Sie müssen die Mitarbeitenden für jede App verwalten, indem Sie andere Bürgerentwickler einladen, mit Ihnen an der App zu arbeiten, oder beantragen, der App einer anderen beizutreten. Weitere Informationen finden Sie unter Zusammenarbeit mit anderen, um Apps in zu erstellen Creator Studio.

Creator Studio Und Domänentrennung

Domänentrennung wird in nicht unterstützt Creator Studio. Dies bedeutet, dass Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben innerhalb von nicht in verschiedene Gruppen, sogenannte Domänen, trennen können ServiceNow AI Platform.

Keine Unterstützung für Domänentrennung

Obwohl in Datentabellen möglicherweise eine Domäne angegeben ist, die Creator Studio Verwendet, Creator Studio Bietet keine spezielle Verarbeitung von Daten basierend auf Domänen.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

Zugehörige Informationen

Domänentrennung für Service Provider

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formulargenerierung in wird konfiguriert Creator Studio

Installieren und konfigurieren Now Assist für Entwickler In Creator Studio.

Konfiguration – Übersicht

Zusammen mit der Installation von Now Assist für Entwickler In Creator Studio Anwendung müssen Sie die Kompetenz „Katalogelementgenerierung“ und „App-Generierung“ aktivieren.

Zugehörige Informationen

Now Assist-Plugins installieren

Aktivieren Sie einen Now Assist Kompetenz

Installieren Now Assist Für Formulargenerierung in Creator Studio

Installieren Sie Now Assist für Entwickler Anwendung aus dem ServiceNow® Store Abzurufen Now Assist In Creator Studio.

Vorbereitungen

Überprüfung des folgenden Elements: Now Assist für Entwickler Anwendungsliste in ServiceNow Store Um mehr über Abhängigkeiten, Lizenzierungs- und Abonnementanforderungen und Release-Kompatibilität zu erfahren. Now Assist für Entwickler Installiert Now Assist Für Formulargenerierung in Creator Studio.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren Sie zu Now Assist für Entwickler -Anwendung auf ServiceNow Store.
2. Auf der Now Assist für Entwickler Anwendungsseite auswählen **App Anfordern** .
3. Nachdem Ihre Anforderung genehmigt wurde, navigieren Sie zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
4. Suchen Sie nach Now Assist für Entwickler Anwendung (sn_now_Creator) Mithilfe der Filterkriterien und der Suchleiste.
5. Verifizieren Sie das Now Assist für Entwickler Ist installiert:

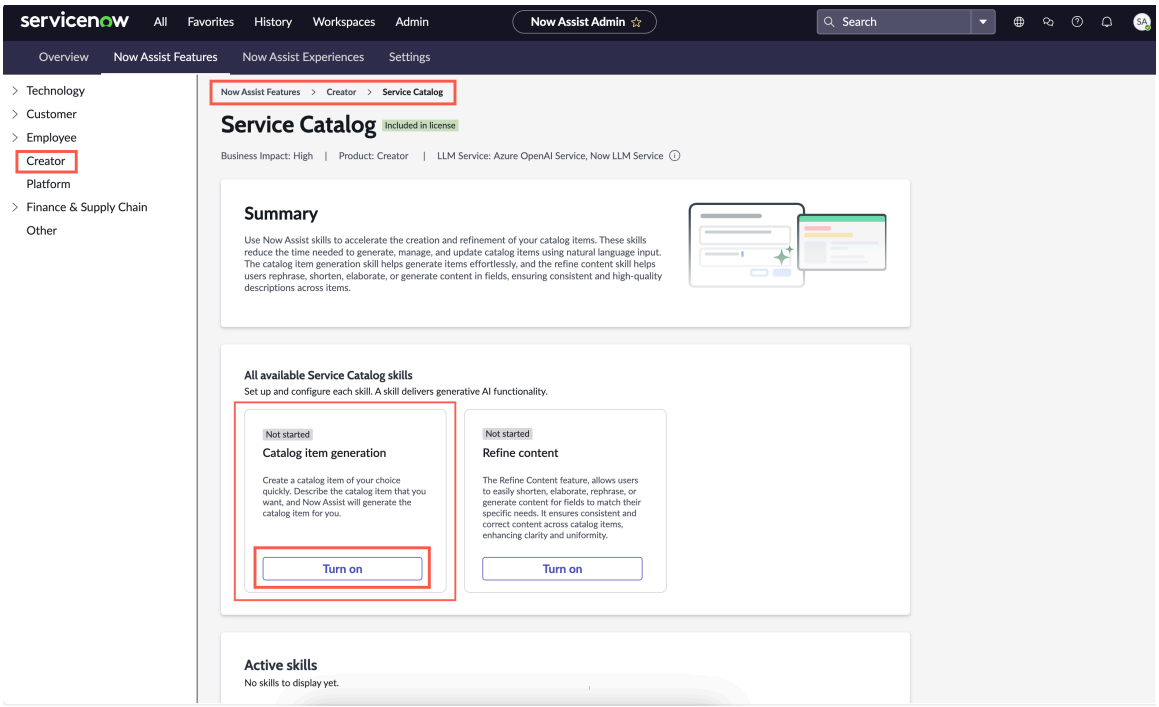
   a. Navigieren zu **Alle** > *Now Assist-Administrator* > **Features**an.

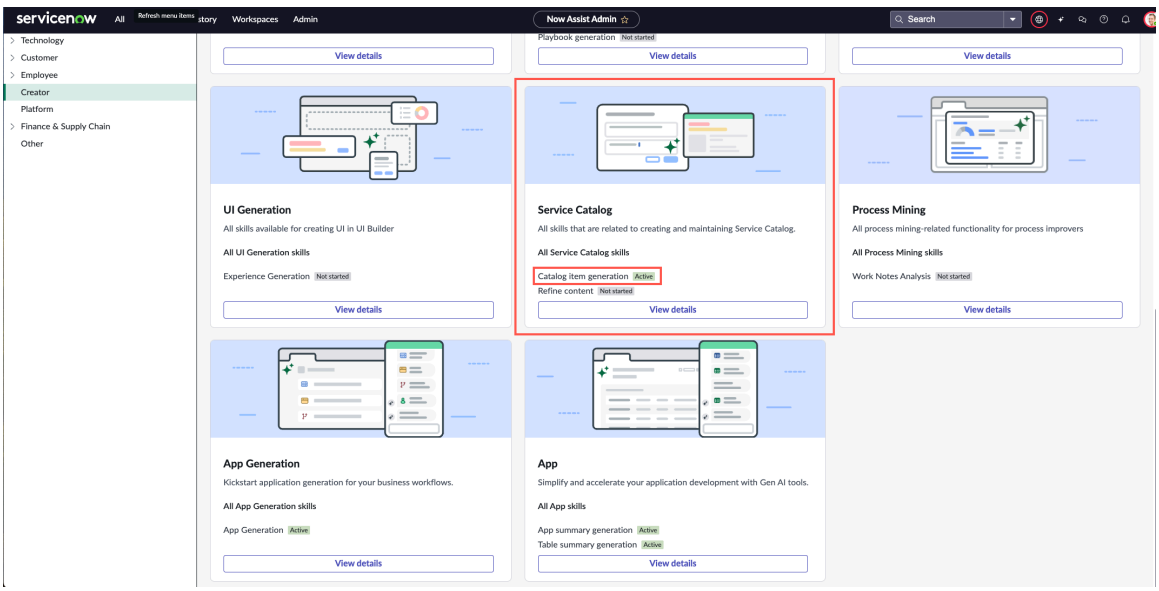
   b. Wählen Sie in der Workflow-Liste aus **Ersteller** .

   c. Überprüfen Sie auf der Karte „Servicekatalog“, ob die Kompetenz „Katalogelementgenerierung“ aktiv ist.

   Hinweis: Wenn die Servicekatalog-Karte angezeigt wird **Nicht gestartet** Oder **Inaktiv** Für die Kompetenz „Katalogelementgenerierung“ müssen Sie sie aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie einen Now Assist Kompetenz .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.





Weitere Informationen zur Verwendung der Now Assist-Administratorkonsole für den Zugriff auf Informationen zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen von Now Assist-Anwendungen finden Sie unter Now Assist-Administratorkonsole .

Nächste Maßnahme

Gewähren Sie der die Rolle „Now.Assist.Creator“ Creator Studio Anwender, mit denen Formulare erstellt werden sollen Now Assist In Creator Studio. Weitere Informationen finden Sie unter Einem Benutzer eine Rolle zuweisen Und Creator Studio Rollen und Personas.

Creator Studio verwalten

Administratoren haben spezielle Berechtigungen zum Genehmigen und Aktualisieren von Aufgaben in Creator Studio Dass reguläre Anwender nicht können

Einige der Dinge, für die Administratoren tun können Creator Studio Folgendes einschließen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Erstellen Sie Apps für Personen, die keine Berechtigung haben.
- Verwalten Sie, wer auf den Experience-Umschalter zugreifen kann.
- Verwalten Sie Zusammenarbeitsanforderungen.
- Erstellen und bearbeiten Sie Vorlagen für Formulare.
- Ändern Sie die Tabelle, die eine App verwendet.
- Konfigurieren Sie anwenderdefinierte Aktivitäten für Playbooks.
- Verwalten Sie die Seite „App-Typ“.
- Stellen Sie Apps für die Produktion bereit.
- Konfigurieren Sie den Anwenderzugriff auf bereitgestellte Apps.

Genehmigen Creator Studio Fordert das Erstellen einer App an

Reagieren Sie auf App-Erstellungsanforderungen von Anwendern, die keine Apps selbst erstellen können, und stellen Sie sicher, dass Ihre Organisation nicht über zu viele oder redundante Apps verfügt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: App_Engine_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Personen mit Creator Studio Eingeschränkte Anwenderrollen dürfen Apps nicht selbst erstellen, aber sie können sie bearbeiten, nachdem Sie ihre Erstellung in der Tabelle „Anwendungsaufgaben“ der Anforderungs-App-Administration genehmigt haben.

Wenn Ihre Organisation hat App Engine Management Center, Sie können auch dort Anforderungen genehmigen. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie App-Anforderungen von Creator Studio.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **Administration angeforderter Apps** > **Anwendungsaufgaben**an.
   Sie können den Link auch in allen E-Mails auswählen, die Sie über Anforderungen zur App-Erstellung benachrichtigen.
2. Suchen Sie die Anforderung, die Sie genehmigen oder ablehnen möchten.
   Filtern Sie nach Spalten, oder verwenden Sie die Suchleiste, wenn Sie Hilfe bei der Suche nach Anforderungen benötigen.
3. Wählen Sie aus **Nummer** Der zu überprüfenden Anforderung.
4. Wählen Sie aus **Genehmigen** Oder **Ablehnen** Schaltfläche zum Genehmigen oder Ablehnen der App-Erstellungsanforderung.

Ergebnis

Der Anwender, der die Anforderung gestellt hat, erhält eine E-Mail-Benachrichtigung mit dem Genehmigungsergebnis. Wenn Sie die Genehmigung erteilt haben, können sie mit der Entwicklung ihrer App in beginnen Creator Studio!

Verwalten des Zugriffs auf den Experience-Umschalter

Der Experience-Umschalter kann Zugriff auf gewähren Creator Studio, ServiceNow Studio, ServiceNow IDE. Ob Sie jedoch alle anzeigen und auswählen können, hängt von Ihrer Rolle oder Zugriffsebene ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Es gibt mehrere Faktoren, die bestimmen, was Sie im Experience-Umschalter auswählen können: Ihre Rolle, ob das ausgewählte Studio auf der Instanz installiert ist und welche Version installiert ist.

Rollen bestimmen den Zugriff

Welche Rolle Sie haben, z. B. Anwendergruppen und Sicherheitsebenen, ermöglicht den Zugriff auf Produkte im Experience-Umschalter.

Im Folgenden wird der standardmäßige Rollenzugriff auf den Experience-Umschalter beschrieben:

- Administratoren und delegierte Entwickler können den Experience-Umschalter verwenden, da sie möglicherweise Zugriff auf jedes Produkt benötigen, bei dem sie zur Verwaltung oder Entwicklung einer App delegiert wurden.
- Creator Studio Anwender und Creator Studio Eingeschränkte Anwender haben im Allgemeinen keinen Zugriff auf den Experience-Umschalter, da Administratoren sie auf eine besser kuratierte Experience beschränken.

Administratoren können die Tabelle „Experience-Konfigurationen“ [sn_udc_Experience_Configuration] überprüfen, um zu sehen, welche Standardrollen Zugriff auf die einzelnen Produkte im Experience-Umschalter haben. Die Tabelle zeigt auch, welche Rollen die Discovery-Seite sehen, die angezeigt wird, wenn Creator Studio Ist nicht installiert oder ist nicht die für den Experience-Umschalter erforderliche Mindestversion.

Wenn Sie im Experience-Umschalter mehr Rollenzugriff auf Produkte gewähren möchten, müssen Sie dies in der Tabelle „Experience-Sichtbarkeitssteuerungen“ [sn_udc_Experience_Visibility_Control] tun. Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Sie den Zugriff einer Rolle auf den Experience-Umschalter.

Die Produktinstallation bestimmt den Zugriff

Sie müssen eine Anwendung auf der Instanz installiert haben, um sie im Experience-Umschalter auszuwählen.

Beispiel: Wenn Sie in arbeiten ServiceNow Studio Oder ServiceNow IDE Aber haben Sie nicht Creator Studio Installiert, Auswahl Creator Studio Im Experience-Umschalter wird eine Seite angezeigt, auf der Sie mehr über die Verwendung von erfahren können Creator Studio.

Die Produktversion bestimmt den Zugriff

Um im Experience-Umschalter angezeigt zu werden, müssen sich alle Produkte im befinden Yokohama Version mindestens.

Beispiel: Wenn Sie wählen Creator Studio Im Experience-Umschalter, aber haben Sie Xanadu Version von Creator Studio Installiert. Wenn Sie auswählen, wird eine Seite angezeigt, die Sie zum Aktualisieren der Version anweist.

Bearbeiten Sie den Zugriff einer Rolle auf den Experience-Umschalter

Fügen Sie der Tabelle „Experience-Sichtbarkeitssteuerungen“ [sn_udc_Experience_Visibility_Control] weitere Rollen hinzu, um ihnen Zugriff auf andere Produkte im Experience-Umschalter zu gewähren, z. B. ServiceNow Studio.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Dieses Thema dient dazu, dem Experience-Umschalter nicht standardmäßige Rollen zu geben. Die folgenden Rollen sind standardmäßig bereits zugewiesen:

- Administratoren und delegierte Entwickler können den Experience-Umschalter verwenden, da sie möglicherweise Zugriff auf jedes Produkt benötigen, bei dem sie zur Verwaltung oder Entwicklung einer App delegiert wurden.
- Creator Studio Anwender und Creator Studio Eingeschränkte Anwender haben im Allgemeinen keinen Zugriff auf den Experience-Umschalter, da Administratoren sie auf eine besser kuratierte Experience beschränken.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **sn_udc_Experience_Visibility_Control.list**an.
2. Wählen Sie aus **Neu** Schaltfläche.
3. Geben Sie die Experience ein, für die Sie Rollen konfigurieren.
   Beginnen Sie beispielsweise mit der Eingabe `cre` Zur Auswahl Creator Studio.
4. Geben Sie die Rollen an, die Zugriff auf die Experience erhalten sollen.
   a. Entsperren Sie **Verfügbar für Rollen** Durch Auswahl des Sperrsymbols ( ).
   b. Beginnen Sie mit der Eingabe, und wählen Sie dann den Namen der Rolle aus, auf die Sie Zugriff gewähren.
   c. Sperren Sie **Verfügbar für Rollen** Durch Auswahl des Entsperrungssymbols ( ).
5. Geben Sie die Rollen an, die keinen Zugriff auf die Experience haben sollen.
   a. Entsperren Sie **Nicht verfügbar für Rollen** Durch Auswahl des Sperrsymbols ( ).
   b. Beginnen Sie mit der Eingabe, und wählen Sie dann den Namen der Rolle aus, für die Sie den Zugriff einschränken.
   c. Sperren Sie **Nicht verfügbar für Rollen** Durch Auswahl des Entsperrungssymbols ( ).
6. Wählen Sie Aus **Übermitteln** Um die Änderungen zu speichern.

Verwalten der Zusammenarbeit in Creator Studio

In Creator Studio, Als Administrator oder App Engine administrator, Sie können verwalten, wie Personen an Projekten zusammenarbeiten.

Sie können Zusammenarbeitsanforderungen genehmigen, sodass delegierte Entwickler an einer App zusammenarbeiten können.

Zusammenarbeitsdeskriptoren sind wie Berechtigungsstufen, die bestimmen, was jemand in einer App tun kann. Administratoren können Zusammenarbeitsdeskriptoren zuweisen und anpassen.

Die folgenden Zusammenarbeitsdeskriptoren sind für verfügbar Creator Studio:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusammenarbeitsbeschreibungen

Berechtigung	Beschreibung	Was sie in der App tun können
Mitarbeitende verwalten	Sie können steuern, wer Zugriff auf die App hat und was sie tun können.	• Ändern Sie Berechtigungen für Anwender und Gruppen. • Entfernen Sie Personen aus der Arbeit an der App.
Mitarbeitende einladen	Sie können neue Personen zur Arbeit mit der App einbeziehen.	• Laden Sie Anwender und Gruppen ein, der App beizutreten. • Eingeladene Personen werden zu Editoren der App, d. h. sie können Änderungen vornehmen.

Genehmigen Sie eine Zusammenarbeitsanforderung

Administratoren und App Engine der administrator kann Anforderungen von Personen auf Teilnahme an der Entwicklung einer App in überprüfen und genehmigen (oder ablehnen) Creator Studio.

Vorbereitungen

Wenn Sie eine Controller-Instanz konfiguriert haben, müssen Sie Zusammenarbeitsanforderungen für Ihre Controller-Instanz genehmigen, nicht für die Instanz außerhalb der Produktion mit Creator Studio. Die Controllerinstanz ist normalerweise die Produktionsinstanz, sie kann jedoch je nachdem variieren, wie Ihr Pipelines und Bereitstellungen Anwendung ist konfiguriert. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Ihre Controller-Instanz.

Erforderliche Rolle: App_Engine_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis: Anwender mit einer delegierten Entwicklerrolle werden automatisch für die Zusammenarbeit genehmigt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *App Engine* > **Zusammenarbeit** > **Zusammenarbeitsaufgaben**an.
2. Wählen Sie die Zusammenarbeitsanforderung in aus **Nummer** Spalte der Zusammenarbeitstabelle.
   Sie können nach suchen oder filtern **App-Name** Oder **Name der eingeladenen Person** Spalten, um die Anforderung schneller zu finden.
3. Aktualisieren Sie den Genehmigungsstatus in **Status** Feld.
   - **Geschlossen: Genehmigt**
   - **Geschlossen: Abgelehnt**
   - **Abgebrochen**
   - **Geschlossen: Fehlgeschlagen**
4. Aktualisieren Sie den Datensatz, um Ihre Änderungen zu speichern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwalten Creator Studio Zusammenarbeitsberechtigungen für ServiceNow AI Platform

In Creator Studio, Sie können steuern, wie Personen in Apps zusammenarbeiten, indem Sie Berechtigungen einrichten, die als Zusammenarbeitsdeskriptoren bezeichnet werden. Diese Deskriptoren definieren, was Anwender tun können und was nicht.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: App_Engine_admin und Berechtigung zum Verwalten von Mitarbeitenden

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Benutzer mit der Berechtigung „Mitarbeitende verwalten“ können anpassen, wer an den Apps zusammenarbeiten kann, die sie besitzen. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Mitarbeitende für eine App in Creator Studio.

Hinweis: Die Art und Weise, wie Zusammenarbeitsberechtigungen angezeigt werden, kann je nachdem variieren, ob Ihre Instanz über verfügt App Engine Studio Installiert.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *App Engine* > **Zusammenarbeit** > **Beschreibende Elemente**an.
2. Bearbeiten Sie die Berechtigungen für *Zusammenarbeitsdeskriptor*, Z. B. Besitzer oder Editor.
   a. Suchen und wählen Sie aus **Name** Des Deskriptors, den Sie ändern möchten.
   b. Wählen Sie ein aus **Entwicklungsberechtigungssatz** , Z. B. **Servicekatalog** , Um seine Berechtigungen zu aktualisieren.
   Eine Liste der Berechtigungen finden Sie unter Zusammenarbeitsberechtigungen.
   c. Wählen Sie Aus **Speichern** Und **Aktualisieren** .
3. Weisen Sie den aktualisierten Deskriptor Anwendern oder Gruppen zu.
   a. Wählen Sie den Deskriptor aus **Name** , Z. B. **Besitzer** Oder **Editor** .
   b. Wählen Sie die entsprechende Registerkarte aus, um entweder Anwender oder Gruppen zuzuweisen:
      - **App-Zusammenarbeitsanwender** Registerkarte: Für einzelne Anwender
      - **App-Zusammenarbeitsgruppen** Registerkarte: Für Gruppen von Anwendern
   c. Wählen Sie aus **Neu** Schaltfläche.
   d. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen:
      - Weisen Sie Anwendern Zusammenarbeitsdeskriptoren zu
      - Weisen Sie Gruppen Zusammenarbeitsdeskriptoren zu
   e. Wählen Sie **Speichern**.
4. **Wahlweise:** Wenn Sie einen neuen Zusammenarbeitsdeskriptor benötigen, erstellen Sie einen anwenderdefinierten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie aus **Neu** Schaltfläche.

b. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Deskriptor für App-Zusammenarbeit“

Feld	Beschreibung
Name	Name für den Deskriptor.
Beschreibung	Beschreibung, was der Deskriptor tun kann. Beispiele: ▪ Besitzer ▪ Editor
Anwendung	Umfang des Zusammenarbeitsdeskriptors. Derzeit müssen alle Zusammenarbeitsdeskriptoren im globalen Bereich erstellt werden.
Standard	Option zum Einladen anderer Mitarbeitender mit dieser Rolle.

c. Wählen Sie **Absenden**.

Ergebnis

Sie haben jetzt Zusammenarbeitsdeskriptoren eingerichtet, Berechtigungen definiert und Benutzern und Gruppen Rollen für bestimmte Apps zugewiesen. Vollständige Informationen zur Verwendung der App „Zusammenarbeit“ finden Sie unter Anwendungszusammenarbeit.

Anwenderdefinierte App-Zusammenarbeitsberechtigungen in Creator Studio

Wenn Sie Zusammenarbeitsberechtigungen anpassen, können Sie detailliertere Aktionen und Teile der App auswählen, mit denen Anwender in arbeiten können Creator Studio.

Verwenden Sie diese Berechtigungen bei der Verwaltung der Zusammenarbeit, entweder als Administrator oder App-Besitzer. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen:

- Verwalten Creator Studio Zusammenarbeitsberechtigungen für ServiceNow AI Platform
- Verwalten Sie Mitarbeitende für eine App in Creator Studio

Dateitypen – Anwenderdefinierte Zusammenarbeitsberechtigungen

Dateityp-Zusammenarbeitsberechtigungen

Berechtigung	Beschreibung	Standardeinstellung für Besitzer	Editor-Standardeinstellung
Alle Dateitypen	Gewährt Zugriff auf die Arbeit mit allen Dateitypen, einschließlich zusätzlicher Dateitypen, die nicht von den anderen Optionen gewährt werden.	Ja	Ja

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateityp-Zusammenarbeitsberechtigungen (Fortsetzung)

Berechtigung	Beschreibung	Standardeinstellung für Besitzer	Editor-Standardeinstellung
Integrationen	Gewährt Zugriff auf Webservice-APIs, REST-APIs, Datenquellen und IntegrationHub– Import.	Ja	Ja
Bericht	Gewährt Zugriff auf Berichte und geplante Berichte.	Ja	Ja
Mobile Builder	Gewährt Zugriff zum Erstellen mobiler Experiences, z. B. mit Mobile App Builder.	Ja	Ja
UI Builder	Gewährt Zugriff auf die Arbeit mit UI Builder Um komplexere Schnittstellen zu erstellen.	Ja	Ja
Workflow	Gewährt Zugriff auf Workflow-Editor und Aktivitätenersteller.	Ja	Ja
Serviceportal	Gewährt Zugriff auf die Arbeit mit Serviceportal Editoren und Tools.	Ja	Ja
Flow Designer	Gewährt Zugriff auf Flow Designer Entwerfen Sie eine Umgebung zum Erstellen von Flows und Aktionen.	Ja	Ja
Servicekatalog	Gewährt Zugriff auf die Arbeit mit katalogbezogenen Dateitypen wie Katalogelementen, Datensatzerstellern und Variablen zum Hinzufügen von Katalogelementen zu Apps.	Ja	Ja
Tabellen und Formulare	Gewährt Zugriff auf Modell- und Layout-bezogene Dateitypen wie Tabellenspalten, Formularlayout und Listenlayout.	Ja	Ja
Entscheidungstabellen	Gewährt Zugriff auf die Arbeit mit Entscheidungstabellen, um Entscheidungslogik	Ja	Ja

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateityp-Zusammenarbeitsberechtigungen (Fortsetzung)

Berechtigung	Beschreibung	Standardeinstellung für Besitzer	Editor-Standardeinstellung
	basierend auf mehreren IF-else-Regeln zu erstellen.		
Process Automation Designer	Gewährt Zugriff auf die Arbeit mit Process Automation Designer Entwerfen Sie eine Umgebung zum Erstellen von Prozessen. Das Bearbeiten von Aktivitäts-Subflows oder -Aktionen erfordert **Flow Designer** Berechtigung.	Ja	Ja
Benachrichtigungen	Gewährt Zugriff zum Erstellen automatischer E-Mail-Benachrichtigungen und zum Arbeiten mit E-Mail-Vorlagen.	Ja	Ja

Anwenderdefinierte Berechtigungen für die Zusammenarbeit für Sicherheit/ Berechtigung

Verwalten Sie die Zugriffssteuerung Gewährt Zugriff auf Sicherheitsverwaltungsdateien, z. B. Zugriffssteuerungslisten und -Rollen.

Die Standardeinstellung für Besitzer und Editoren ist ausgewählt.

Programmierungstools – Anwenderdefinierte Zusammenarbeitsberechtigungen

Skripting zulassen Gewährt Zugriff auf Skriptfelder, z. B. in Business-Regel, UI-Aktion und Client-Skript.

Die Standardeinstellung für Besitzer und Editoren ist deaktiviert.

Anwenderdefinierte Zusammenarbeitsberechtigungen für Anwendungsmanagement

Berechtigungen für die Zusammenarbeit von Anwendungsmanagement

Berechtigung	Beschreibung	Standardeinstellung für Besitzer	Editor-Standardeinstellung
Anwendung löschen	Gewährt Zugriff zum Löschen der App.	Ja	Nein
Mitarbeitende verwalten	Gewährt Zugriff zum Ändern der Entwickler und ihrer Berechtigungen	Ja	Nein

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Berechtigungen für die Zusammenarbeit von Anwendungsmanagement (Fortsetzung)

Berechtigung	Beschreibung	Standardeinstellung für Besitzer	Editor-Standardeinstellung
	zur Zusammenarbeit an einer App.		
Quellcodeverwaltung	Gewährt Zugriff auf die Arbeit mit Quellsteuerungstool-Integrationen.	Nein	Nein
Mitarbeitende einladen	Gewährt Zugriff, um Entwickler zur Zusammenarbeit an einer App einzuladen.	Ja	Ja

Anwenderdefinierte Zusammenarbeitsberechtigungen für die Bereitstellung

Berechtigungen für Zusammenarbeit bei der Bereitstellung

Berechtigung	Beschreibung	Standardeinstellung für Besitzer	Editor-Standardeinstellung
Upgrade-App	Gewährt Zugriff auf Upgradeanwendungen.	Nein	Nein
Zur Bereitstellung übermitteln	Gewährt Zugriff auf die Anforderung der Bereitstellung für eine App.	Ja	Nein
Veröffentlichen Sie die App im Repository	Gewährt Zugriff zum Veröffentlichen der App in Ihrem Repository.	Nein	Nein
Im App Store veröffentlichen	Gewährt Zugriff zum Veröffentlichen der App in Ihrem App Store.	Nein	Nein

Verwalten von Vorlagen und Formularen für Creator Studio

Als Administrator können Sie anwenderdefinierte Vorlagen und vorkonfigurierte Fragen erstellen, um Anwender beim Erstellen von Apps in zu optimieren und zu leiten Creator Studio.

Sie können auch anzeigen App Engine Studio Vorlage für Anwender.

Sehen Sie sich einen artikel auf an Katalogvorlagen für werden erstellt Creator Studio an.

Katalogvorlagen zur Verwendung in werden erstellt Creator Studio Apps

Als ServiceNow administrator können Sie in anwenderdefinierte Katalogvorlagen erstellen Servicekatalog Um Anwender durch das Hinzufügen von Formularen in zu führen Creator Studio.

Wenn Ihre Anwender beispielsweise mehrere Apps für die IT-Erfüllung erstellen, können Sie eine Katalogvorlage erstellen, die nur IT-Serviceanfragen enthält.

Wenn Sie eine Katalogvorlage hinzufügen, damit Anwender Formulare in erstellen können Creator Studio, Sie müssen die folgenden Konfigurationen verwenden:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Erstellen Sie eine Datensatzersteller-Vorlage.
- Verlassen Sie die **Zieltabelle** (Wird als bezeichnet **Datensatzübermittlungstabelle in Creator Studio**) Als nicht definiert.
- Stellen Sie sicher, dass Creator Studio Die Anwendergruppe kann auf die Vorlage zugreifen. Die Vorlage kann auch für alle Anwender verfügbar sein.

Darüber hinaus können Sie die Katalogvorlage verwenden, um die Kataloge einzuschränken, die Anwender beim Erstellen einer App auswählen können.

Weitere Informationen zum Hinzufügen von Katalogvorlagen finden Sie unter Katalogelementvorlage wird erstellt oder bearbeitet .

Sehen Sie sich einen artikel auf an Katalogvorlagen für werden erstellt Creator Studio an.

Erstellen von Fragesätzen zur Verwendung in Creator Studio Formulare

Administratoren können vorkonfigurierte Fragensätze erstellen, die in mehreren Formularen wiederverwendet werden können, ohne in geändert zu werden Creator Studio.

Mit Fragesätzen können Administratoren kuratierte, nicht bearbeitbare Fragen erstellen, die Anwender in Formulare aufnehmen können, ohne sich Gedanken über die Anpassung ihres Inhalts machen zu müssen.

Darüber hinaus können Sie Fragensätze mit mehreren Fragen erstellen, wenn mehrere wiederverwendbare Fragen immer zusammen gruppiert werden sollen.

Siehe Variablensätze erstellen und einem Element hinzufügen Um zu erfahren, wie Sie eine in festgelegte Frage erstellen Servicekatalog.

Zeigen Sie an AES Vorlage

Sie können erstellen App Engine Studio(AES) Vorlage, die standardmäßig ausgeblendet ist, wird für Anwender angezeigt, wenn sie eine App in erstellen Creator Studio.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Öffnen Sie **Alle** Menü.
2. Typ `sys_properties.list` Und drücken Sie die Eingabetaste.
3. Geben Sie Ein *`com.glide.creator_studio.template_deny_list`* In **Name** Und drücken Sie dann die Eingabetaste.
4. Löschen Sie den Eintrag aus dem **Wert** Feld.
   Wenn Sie andere Vorlagen ausblenden möchten, geben Sie deren Systemwerte (sys_ID für jede Vorlage) in ein **Wert** Feld, durch Kommas getrennt. Weitere Informationen zur sys_ID finden Sie unter Eindeutiger Datensatzbezeichner (sys_ID) .

Verwalten der zugrunde liegenden Tabelle einer App

Administratoren können die Standardtabelle ändern, in der Apps integriert sind Creator Studio Speichern Sie ihre Anforderungen in .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ändern der Tabelle für eine App

Administratoren können die zugrunde liegende Tabelle für eine integrierte App ändern Creator Studio. Sie können also die Tabelle ändern, in der die App ihre Anforderungen speichert.

Zeigen Sie die aktuelle Tabelle für die App an, indem Sie auswählen **Datenverwaltung** Registerkarte in den App-Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Sie die Einstellungen einer App in Creator Studio.

Gründe für die Änderung der Tabelle für eine App

Einige Gründe, warum Sie die Tabelle für eine App ändern möchten, sind:

- Sie haben eine vorhandene Tabelle mit Geschäftslogik oder Verarbeitung bestimmter Felder. Sie können die App in diese Tabelle schreiben lassen, um die vorhandene Logik zu verwenden.
- Sie können die Tabelle „Anforderungs-App“ nicht umfassend ändern, daher möchten Sie möglicherweise komplexere Änderungen vornehmen und eine andere Tabelle verwenden.
- Sie möchten eine Tabelle verwenden, die Komponenten von einer föderierten App erbt.
- Sie haben bereits eine große Verbundanwendung und möchten Daten aus der neuen einfügen Creator Studio In dieser verknüpften App-Tabelle.

Anforderungen zum Ändern der Tabelle für eine App

Die App muss bereits erstellt sein, bevor Sie die Tabelle dafür ändern können.

Eine allgemeine Richtlinie besteht in der Verwendung einer Tabelle, die die Tabelle „Anforderungsaufgabe“ erweitert.

- Wenn Sie die Tabelle einer App in eine ändern, die eine erweiterte Tabelle für Anforderungsaufgaben nicht erweitert, kann dies sich auf Automatisierungen auswirken.
- Wenn die neue Tabelle nicht über verfügt **Request_type** Feld werden die Automatisierungen der App nicht richtig ausgelöst.
- Das Feld „Request_type“ für die neue Tabelle muss die Bezeichnung haben **Anforderungstyp** , Und muss ein Verweis auf die Datensatzerstellertabelle sein.
- Wenn sich die neue Tabelle nicht im selben Umfang wie die App befindet, muss der Umfang der Tabelle Aktualisierungen aus anderen Bereichen zulassen.

Weitere Informationen zur Aufgabentabelle finden Sie unter Arbeiten mit der Aufgabentabelle .

Auswirkungen der Änderung der Tabelle einer App

In der folgenden Tabelle werden die verschiedenen Teile des Builds einer App in beschrieben Creator Studio Sind von der Änderung der Tabelle der App betroffen.

Wie sich das Ändern der Tabelle auf Teile einer App auswirkt

Teil des Erstellens einer App	Wirkung
Formulare	Wenn Sie die Tabelle für eine App ändern, nachdem ein Formular erstellt wurde, erhalten Anwender einen Fehler, wenn sie ein Formular anzeigen, das für eine Tabelle erstellt wurde, die sich von der aktuellen Tabelle der App unterscheidet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wie sich das Ändern der Tabelle auf Teile einer App auswirkt (Fortsetzung)

Teil des Erstellens einer App	Wirkung
	In diesem Fall sollten Sie die Tabelle zurück in die ursprüngliche Tabelle ändern, oder Anwender sollten neue Formulare erstellen, die die neue Tabelle verwenden.
Automatisierungen	Wenn Sie die Tabelle in eine ohne ändern **Request_type** Feld können Anwender der App kein Playbook hinzufügen.
Konfigurationen der Arbeitsbereichsliste	Wenn Sie die Tabelle ändern, nachdem ein Anwender eine gefilterte Liste erstellt hat, behält die gefilterte Liste die ursprüngliche Tabelle bei. Wenn mehrere gefilterte Listen verschiedene Tabellen verwenden, erhalten Anwender basierend auf diesen Diskrepanzen Fehler. Beispielsweise können sie keine Spalten für eine Tabelle verwalten, für die sie keinen Bearbeitungszugriff haben.

Ändern Sie A Creator Studio App-Tabelle

Ändern Sie die zugrunde liegende Tabelle einer App.

Vorbereitungen

Die App muss bereits erstellt sein, bevor Sie die Tabelle dafür ändern können.

Einige allgemeine Richtlinien zum Ändern der Tabelle sind:

- Wenn Sie die Tabelle einer App in eine ändern, die eine erweiterte Tabelle für Anforderungsaufgaben nicht erweitert, kann dies sich auf Automatisierungen auswirken.
- Wenn die neue Tabelle nicht über verfügt **Request_type** Feld werden die Automatisierungen der App nicht richtig ausgelöst.
- Das Feld „Request_type“ für die neue Tabelle muss die Bezeichnung haben **Anforderungstyp** , Und muss ein Verweis auf die Datensatzerstellertabelle sein.
- Wenn sich die neue Tabelle nicht im selben Umfang wie die App befindet, muss der Umfang der Tabelle Aktualisierungen aus anderen Bereichen zulassen.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Um sicherzustellen, dass Formulare und Automatisierungen funktionieren, besteht eine allgemeine Richtlinie darin, die Tabelle in eine Tabelle zu ändern, die die Tabelle „Anforderungsaufgabe“ erweitert.

Prozedur

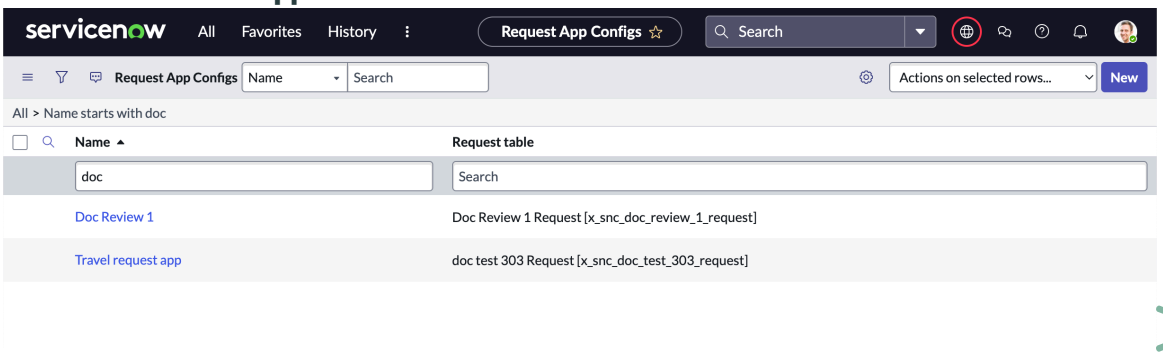
1. Öffnen Sie die **Alle** Menü und Eingabetaste `sn_creatorstudio_Request_App_config.list` .
2. Geben Sie den App-Namen in das Suchfeld für ein **Name** Spalte und drücken Sie die Eingabetaste.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Sie müssen das erste Wort des App-Namens eingeben, keine nachfolgenden Wörter im App-Namen.

3. Wählen Sie die App aus der Liste aus.

Gefilterte Liste von Apps

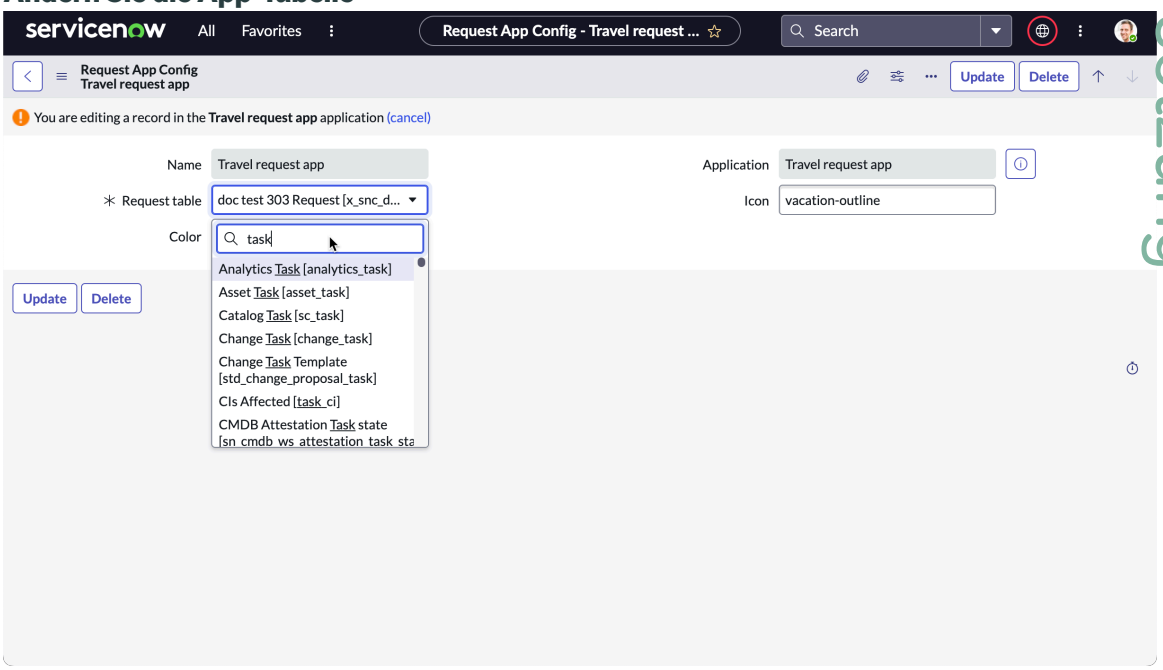


4. **Wahlweise:** Ändern Sie den Umfang in den Bereich der App oder einen globalen Bereich, wenn Sie sich nicht im richtigen Umfang befinden.
   Sie können den Umfang auf eine der folgenden Arten ändern:
   - Auswählen von **Hier** Klicken Sie in der Nachricht „zum Bearbeiten des Datensatzes hier“.
   - Auswahl des Anwendungsbereichssymbols ( ) Und Auswahl des entsprechenden Umfangs.

   Weitere Informationen zu Umfängen finden Sie unter Anwendungsbereich.

5. Geben Sie den Namen der Tabelle ein, in die die App schreiben soll **Anforderungstabelle** Feld.
   Die Tabelle sollte die Tabelle „Anforderungsaufgabe“ erweitern und haben **Request_type** Feld. Weitere Informationen dazu, welche Tabelle Sie verwenden können, finden Sie unter Anforderungen zum Ändern der Tabelle für eine App.

Ändern Sie die App-Tabelle



6. Wählen Sie **Aktualisieren** aus, um Ihre Änderungen zu speichern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivitäten in werden verwaltet Creator Studio

Als Administrator können Sie anwenderdefinierte Aktivitäten definieren und in verfügbar machen Creator Studio, Und blenden Sie vorhandene Aktivitäten aus, um Anwender beim Hinzufügen von Automatisierung zu Apps zu unterstützen.

Möglicherweise möchten Sie anwenderdefinierte Aktivitäten für komplexe oder unternehmensspezifische Workflows erstellen. Zum Beispiel:

- Die standardmäßige Aktivität „Genehmigung anfordern“ hat einen **Manager der anfordernden Person** Option, möglicherweise benötigen Sie jedoch eine **Abteilungsleiter** Stattdessen.
- Möglicherweise benötigen Sie eine Genehmigung oder einen Flow mit komplexerer Entscheidungslogik als einfach in erstellt Creator Studio Automatisierung. Sie könnten verwenden Workflow-Studio Um diesen Flow zu erstellen, und erstellen Sie dann eine anwenderdefinierte Aktion, die ihn aufruft.
- Möglicherweise möchten Sie mehr Benachrichtigungstypen als die standardmäßige E-Mail-Benachrichtigungsaktivität. Sie können einen Flow erstellen, der eine Benachrichtigung an eine MS Teams-Integration sendet, und eine Aktivität erstellen, die diesen Flow aufruft.

Schritte zum Erstellen einer anwenderdefinierten Aktivität in Creator Studio

Es gibt mehrere Schritte, um anwenderdefinierte Aktivitäten zur Verwendung in hinzuzufügen Creator Studio Automatisierungen.

Eine vollständig neue Aktivität wird hinzugefügt

Die Schritte zum Erstellen einer anwenderdefinierten Aktivität für ein Playbook lauten wie folgt:

1. **Erstellen Sie den Flow, den Subflow oder die Aktion** : Ein Administrator oder jemand mit der richtigen Rolle muss zuerst den Flow, den Subflow oder die Aktion in erstellen Workflow-Studio. Weitere Informationen finden Sie unter Allgemeine Richtlinien für Workflow-Studio Flows, Subflows und Aktionen .
2. **Definieren Sie die Aktivität** : Ein Administrator definiert die Aktivität, indem er sie der Tabelle „Aktivitätsdefinition“ hinzufügt und den Flow/Subflow/die Aktion einer Playbook-Aktivität zuweist. Dieser Schritt erfolgt auch, wenn der Administrator angibt, welche Eingaben als Felder in den Aktivitätseinstellungen in verfügbar gemacht werden können Creator Studio Playbooks. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivitätsdefinitionen und Erstellen Sie eine Aktivitätsdefinition .

   Hinweis: Wenn für die gewünschte Aktivität bereits eine Aktivitätsdefinition vorhanden ist, können Sie diesen Schritt überspringen.

3. **Machen Sie die Aktivität in Creator Studio verfügbar** : An App Engine der administrator fügt die Aktivität zu hinzu Creator Studio Aktivitätstabelle. Weitere Informationen finden Sie unter Machen Sie eine anwenderdefinierte Aktivität für Playbooks in verfügbar Creator Studio.

Vorhandene Aktivitäten und Playbooks in verfügbar machen Creator Studio

Administratoren können vorhandene Flows, Subflows und Aktionen in verfügbar machen Creator Studio Indem Sie die Aktivität definieren und sie dann zu hinzufügen Creator Studio Aktivitätstabelle (die vorherigen Schritte 2 und 3).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Administratoren können vorhandene Playbook-Aktivitäten auch in verfügbar machen Creator Studio Indem Sie sie zu hinzufügen Creator Studio Aktivitätstabelle (der vorherige Schritt 3).

Hinweis: Creator Studio Administratoren können standardmäßig die Tabelle „Aktivitätsdefinitionen“ [sn_pd_activity_Definition] anzeigen, mit der sie auch Prozesse in verwalten können Workflow-Studio.

Machen Sie eine anwenderdefinierte Aktivität für Playbooks in verfügbar Creator Studio

Sie müssen anwenderdefinierte Aktivitäten zu hinzufügen Creator Studio Tabelle „Aktivitäten“ [sn_creatorstudio_activity], bevor Anwender sie beim Erstellen von Apps Playbooks hinzufügen können.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Möglicherweise möchten Sie anwenderdefinierte Aktivitäten für komplexe oder unternehmensspezifische Workflows erstellen. Zum Beispiel:

- Die standardmäßige Aktivität „Genehmigung anfordern“ hat einen **Manager der anfordernden Person** Option, möglicherweise benötigen Sie jedoch eine **Abteilungsleiter** Stattdessen.
- Möglicherweise benötigen Sie eine Genehmigung oder einen Flow mit komplexerer Entscheidungslogik als einfach in erstellt Creator Studio Automatisierung. Sie könnten verwenden Workflow-Studio Um diesen Flow zu erstellen, und erstellen Sie dann eine anwenderdefinierte Aktion, die ihn aufruft.
- Möglicherweise möchten Sie mehr Benachrichtigungstypen als die standardmäßige E-Mail-Benachrichtigungsaktivität. Sie können einen Flow erstellen, der eine Benachrichtigung an eine MS Teams-Integration sendet, und eine Aktivität erstellen, die diesen Flow aufruft.

Vorbereitungen

Die folgenden Schritte müssen abgeschlossen sein, bevor Sie eine anwenderdefinierte Aktivität in verfügbar machen können Creator Studio:

1. **Erstellen Sie den Flow, den Subflow oder die Aktion** : Ein Administrator oder jemand mit der richtigen Rolle muss zuerst den Flow, den Subflow oder die Aktion in erstellen Workflow-Studio. Weitere Informationen finden Sie unter Allgemeine Richtlinien für Workflow-Studio Flows, Subflows und Aktionen .
2. **Definieren Sie die Aktivität** : Ein Administrator definiert die Aktivität, indem er sie der Tabelle „Aktivitätsdefinition“ hinzufügt und den Flow/Subflow/die Aktion einer Playbook-Aktivität zuweist. Dieser Schritt erfolgt auch, wenn der Administrator angibt, welche Eingaben als Felder in den Aktivitätseinstellungen in verfügbar gemacht werden können Creator Studio Playbooks. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivitätsdefinitionen und Erstellen Sie eine Aktivitätsdefinition .

   Hinweis: Wenn für die gewünschte Aktivität bereits eine Aktivitätsdefinition vorhanden ist, können Sie diesen Schritt überspringen.

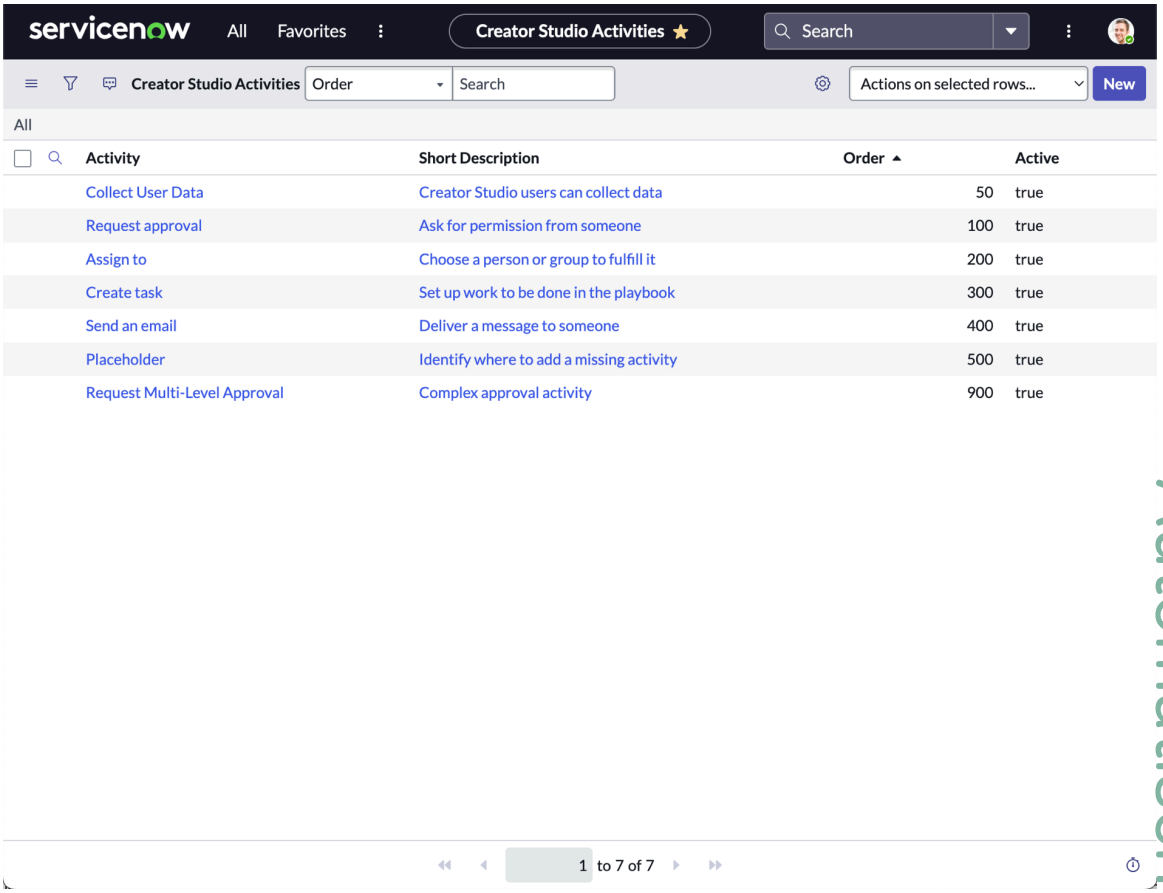
Erforderliche Rolle: admin oder App_Engine_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *App Engine* > **Administration angeforderter Apps** > *Creator Studio* **Aktivitäten**an.
   Alle Standards Creator Studio Aktivitäten werden in der Liste angezeigt, nicht nur anwenderdefinierte Aktivitäten.
   Die Creator Studio Die Tabelle „Aktivitäten“ wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Creator Studio Aktivitätstabelle



2. Erstellen Sie die Basis der neuen Aktivität.

a. Wählen Sie aus **Neu** Schaltfläche.

b. Füllen Sie die Felder des Datensatzes aus.

Feld	Beschreibung
Aktivität	Suchen Sie nach dem Aktivitätstyp, der die Grundlage Ihrer anwenderdefinierten Aktivität sein soll, und wählen Sie ihn aus. Erstellen Sie beispielsweise eine komplexe Genehmigungsaktivität, indem Sie auswählen **Genehmigung Auf Mehreren Ebenen Anfordern** . **Hinweis:** Sobald Sie eine Aktivität ausgewählt haben, können Sie das Informationssymbol (ⓘ), um eine Vorschau des Datensatzes der Aktivitätsdefinition anzuzeigen.
Reihenfolge	Reihenfolge, in der die Aktivität in angezeigt wird Creator Studio Aktivitätsauswahlliste.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Beispielsweise wird eine Aktivität mit der Ordnungsnummer 400 vor einer Aktivität mit der Ordnungsnummer 500 angezeigt.
Kurzbeschreibung	Kurze Beschreibung der anwenderdefinierten Aktivität, die in der Aktivitätsauswahl angezeigt wird.

Um eine Liste aller verfügbaren Aktivitäten anzuzeigen, können Sie Folgendes hinzufügen:

- Siehe Workflow-Studio Aktionen Für alle Standardaktionen.
- Siehe Workflow-Studio Flow-Logik Für eine Liste aller Flows.
- Sehen Sie sich Ihre Liste aller verfügbaren Subflows in an Workflow-Studio.

c. Bestätigen Sie, dass **Aktiv** Die Option ist ausgewählt, damit die Aktivität in angezeigt wird Creator Studio.

d. Wählen Sie **Absenden**.

3. Geben Sie an, welche Felder im Eigenschaftenbereich der Playbook-Aktivität angezeigt werden.

Hinweis: Die angezeigten Felder wurden möglicherweise bereits während der Definition der Aktivität konfiguriert. Wenn dies der Fall ist, führen Sie die folgenden Schritte aus, um sicherzustellen, dass die verfügbaren Felder korrekt sind.

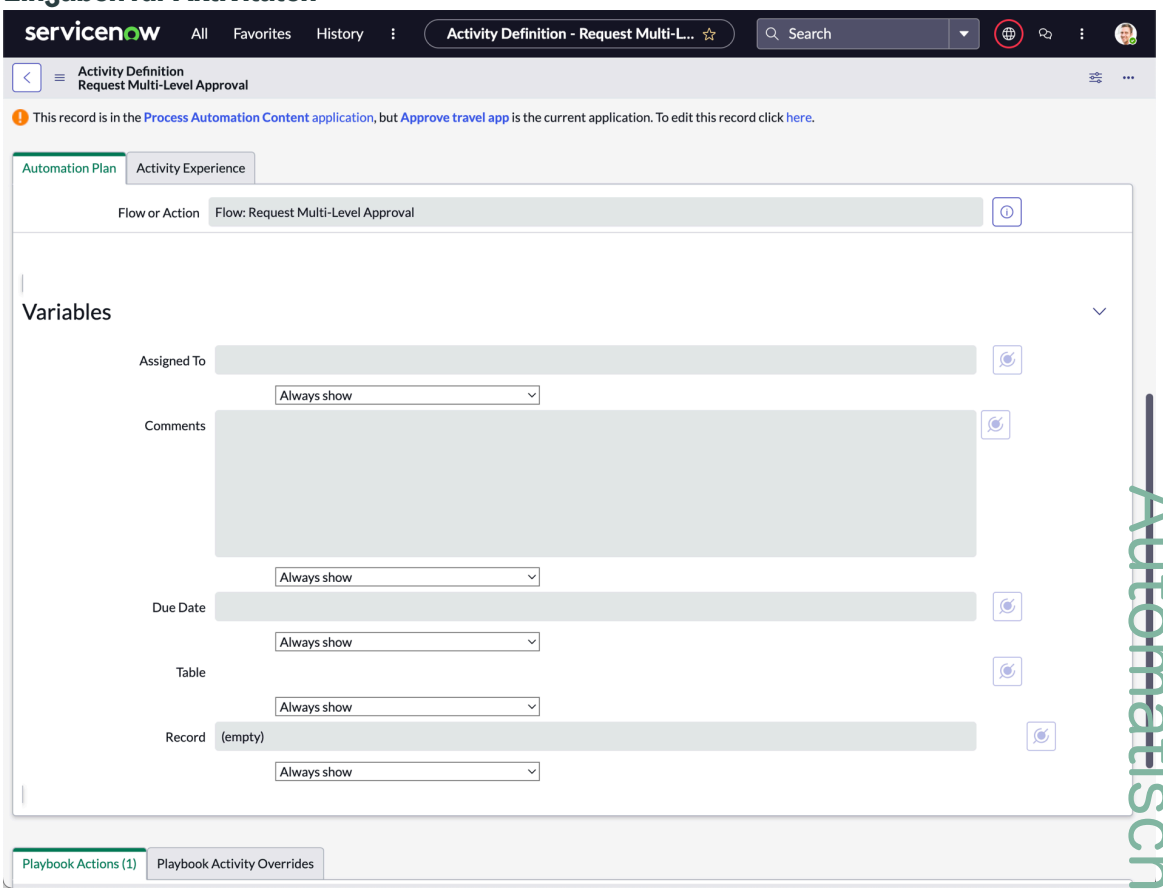
a. Öffnen Sie die Definition für die neu erstellte Aktivität, indem Sie sie aus der auswählen **Aktivität** Spalte von Creator Studio Aktivitätstabelle.

b. Bestätigen Sie, dass **Automatisierungsplan** Registerkarte ist ausgewählt.

c. Lassen Sie das Feld für die Eigenschaften der Aktivität in einem anzeigen Creator Studio Durch Auswahl von **Immer Anzeigen** .
Legen Sie beispielsweise fest **Zugewiesen An** Feld bis **Immer Anzeigen** Für Anwender, die in ein Playbook erstellen Creator Studio.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben für Aktivitäten



Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einer Aktivität dynamische Eingaben hinzu .

d. **Wahlweise:** Blenden Sie ein Feld im Eigenschaftenbereich aus, indem Sie es auf festlegen **Nur für Administratoren als zusätzliche Eigenschaft anzeigen.**

e. Wiederholen Sie diese Schritte für jedes Feld, das im Eigenschaftenbereich sichtbar sein soll.

f. Speichern Sie den Datensatz.

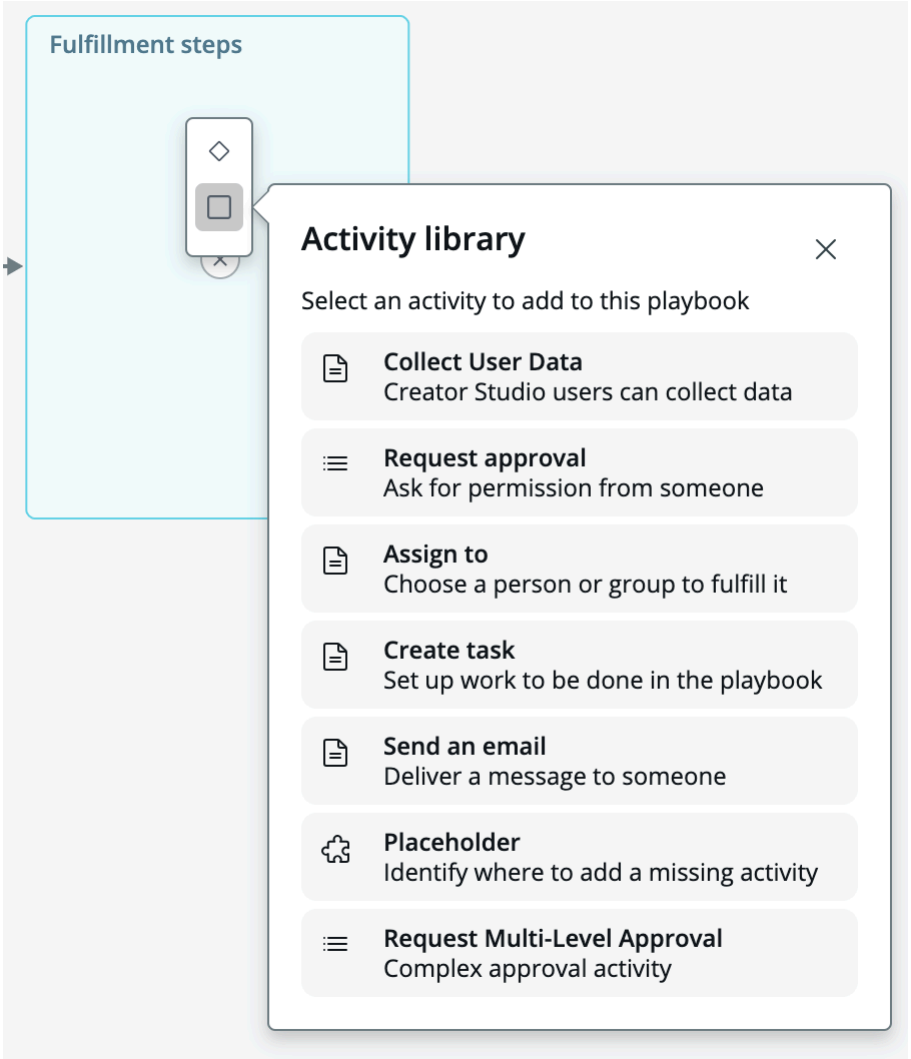
4. Kehren Sie zu zurück Creator Studio Aktivitätstabelle.
5. Überprüfen Sie Creator Studio Aktivitätsdatensatz durch Auswahl von ist **Kurzbeschreibung** Feld.
6. Bestätigen Sie, dass **Aktiv** Option ist ausgewählt, und dass alles andere korrekt ist.
7. **Wahlweise:** Speichern Sie den Datensatz, wenn Sie zusätzliche Änderungen vorgenommen haben, indem Sie auswählen **Aktualisieren** Schaltfläche.

Ergebnis

Die neue Aktivität wird in der Aktivitätsauswahl in angezeigt Creator Studio.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neue Aktivität wird in der Aktivitätsauswahl angezeigt



Ordnen Sie neu an, wie Aktivitäten in der Aktivitätsauswahl eines Playbooks angezeigt werden

Ändern Sie die Reihenfolge, in der Aktivitäten in der Aktivitätsauswahl angezeigt werden Creator Studio Um sie in der gewünschten Reihenfolge anzuzeigen.

Vorbereitungen

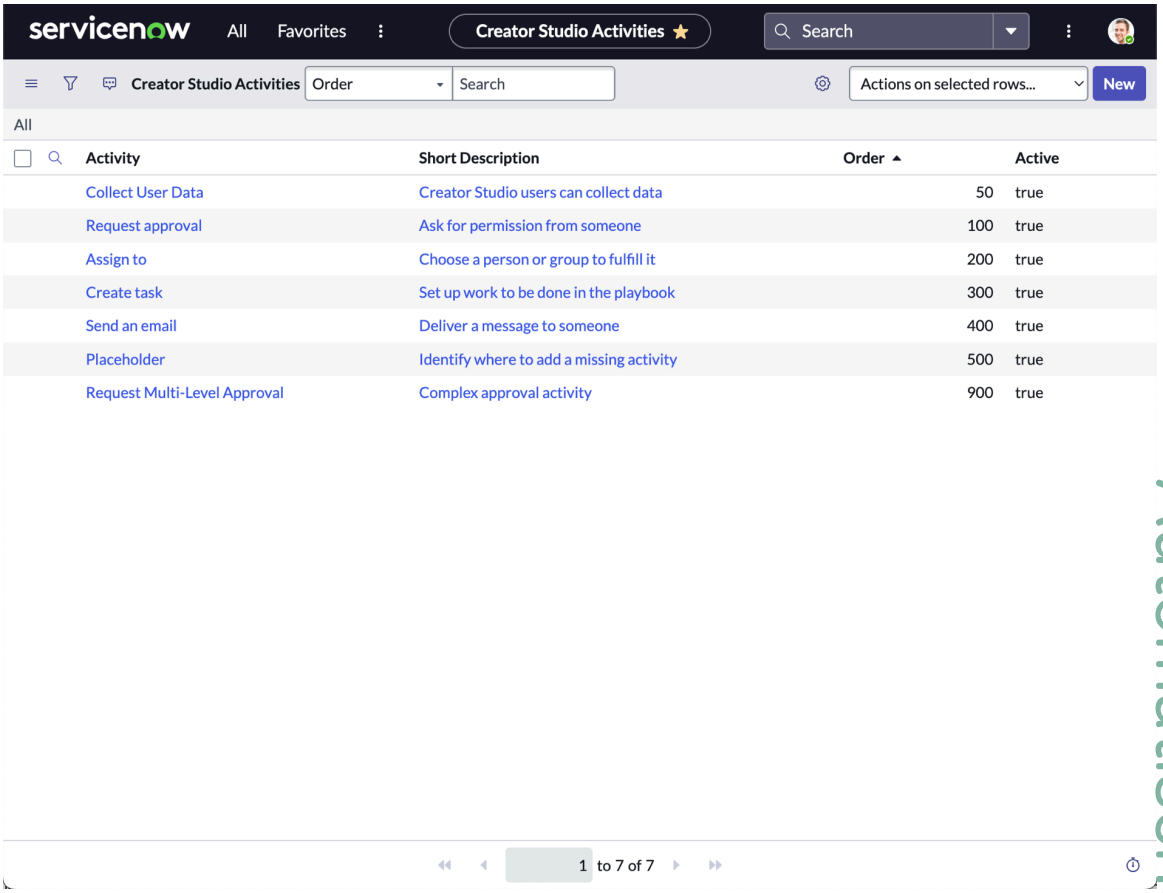
Erforderliche Rolle: admin oder App_Engine_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *App Engine* > **Administration angeforderter Apps** > *Creator Studio* **Aktivitäten**an.
   Alle Standards Creator Studio Aktivitäten werden in der Liste angezeigt, nicht nur anwenderdefinierte Aktivitäten.
   Die Creator Studio Die Tabelle „Aktivitäten“ wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Creator Studio Aktivitätstabelle



2. Wählen Sie in aus **Reihenfolge** Spalte für die Aktivität, deren Reihenfolge Sie ändern möchten.
3. Geben Sie eine Zahl ein, die angibt, wo in der Aktivitätsauswahlliste die Aktivität angezeigt werden soll.

   Beispielsweise wird eine Aktivität mit der Ordnungsnummer 400 vor einer Aktivität mit der Ordnungsnummer 500 angezeigt.

4. Wählen Sie das Speichersymbol ( ), um das Update abzuschließen.
5. Ändern Sie **Reihenfolge** Für jede gewünschte Aktivität.

Nächste Maßnahme

Alternativ können Sie jede öffnen Creator Studio Aktivitätsdatensatz und aktualisieren **Reihenfolge** Jeweils ein Datensatz.

Machen Sie eine Aktivität in Playbooks nicht verfügbar

Deaktivieren Sie eine Aktivität, um zu verhindern, dass Anwender sie Playbooks in hinzufügen Creator Studio.

Vorbereitungen

Sie können beispielsweise eine Basissystemaktivität ausblenden, z. B. das Senden einer E-Mail, wenn sie für Ihren Workflow nicht relevant ist.

Hinweis: Das Ausblenden einer Aktivität ändert nichts an den Prozessen, die diese Aktivität verwenden. Durch das Ausblenden einer Aktivität ist sie nur in nicht verfügbar Creator Studio.

Erforderliche Rolle: admin oder App_Engine_admin

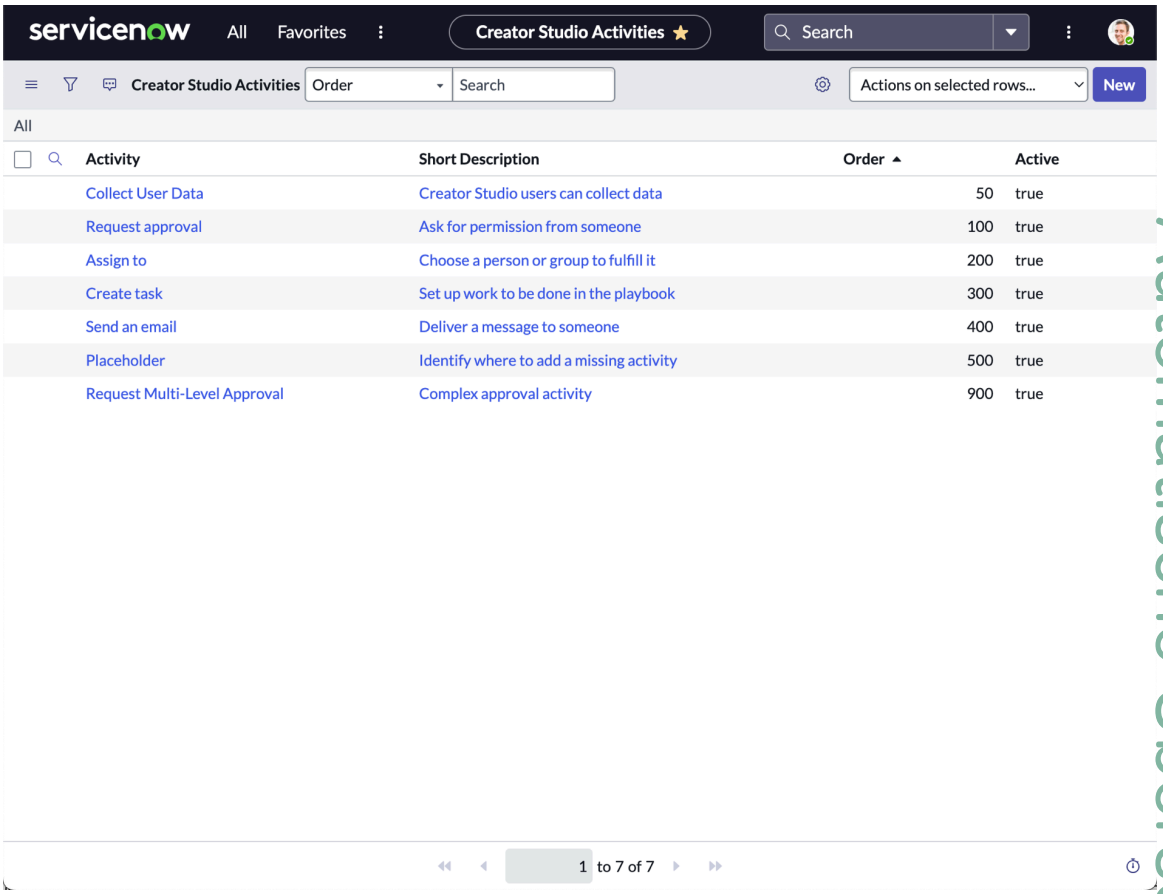
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *App Engine* > **Administration angeforderter Apps** > *Creator Studio* **Aktivitäten**an.
   Alle Standards Creator Studio Aktivitäten werden in der Liste angezeigt, nicht nur anwenderdefinierte Aktivitäten.
   Die Creator Studio Die Tabelle „Aktivitäten“ wird angezeigt.

Creator Studio Aktivitätstabelle

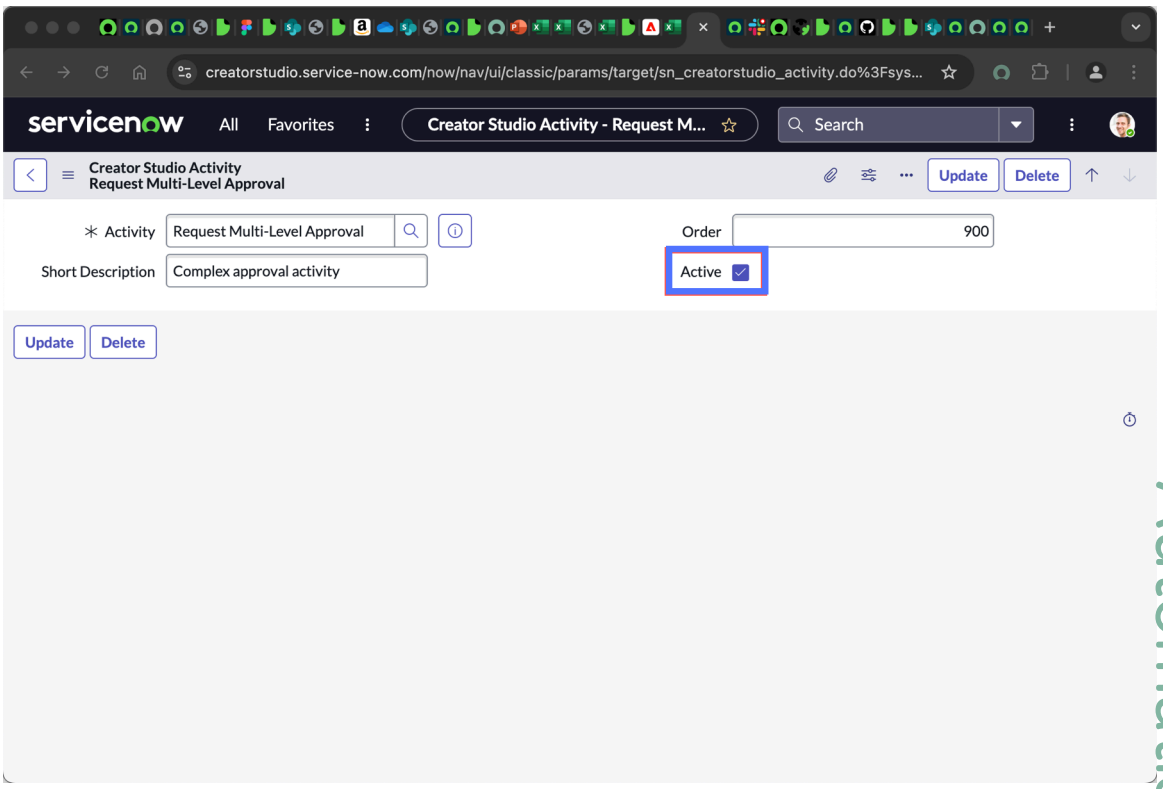


2. Öffnen Sie Creator Studio Aktivitätsdatensatz für die Aktivität, die Sie ausblenden möchten, indem Sie ist auswählen **Kurzbeschreibung** Feld.
3. Blenden Sie die Aktivität aus, indem Sie löschen **Aktiv** Kontrollkästchen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Creator Studio Aktivitätsdatensatz



4. Wählen Sie Aus **Aktualisieren** Zum Speichern des Datensatzes.

Deaktivieren Sie die Seite „App-Typ“ in Creator Studio

Blenden Sie die Seite „App-Typ“ aus, die angezeigt wird, wenn Anwender eine App erstellen möchten, indem Sie eine Systemeigenschaft hinzufügen, um den App-Erstellungsprozess zu optimieren.

Vorbereitungen

Sie müssen Ihren Bereich in „global“ ändern. Weitere Informationen finden Sie unter Globaler Bereich.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Öffnen Sie **Alle** Menü.
2. Typ `sys_properties.list` Und drücken Sie die Eingabetaste.
3. Wählen Sie aus **Neu** Schaltfläche.
4. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Werte für die Eigenschaft

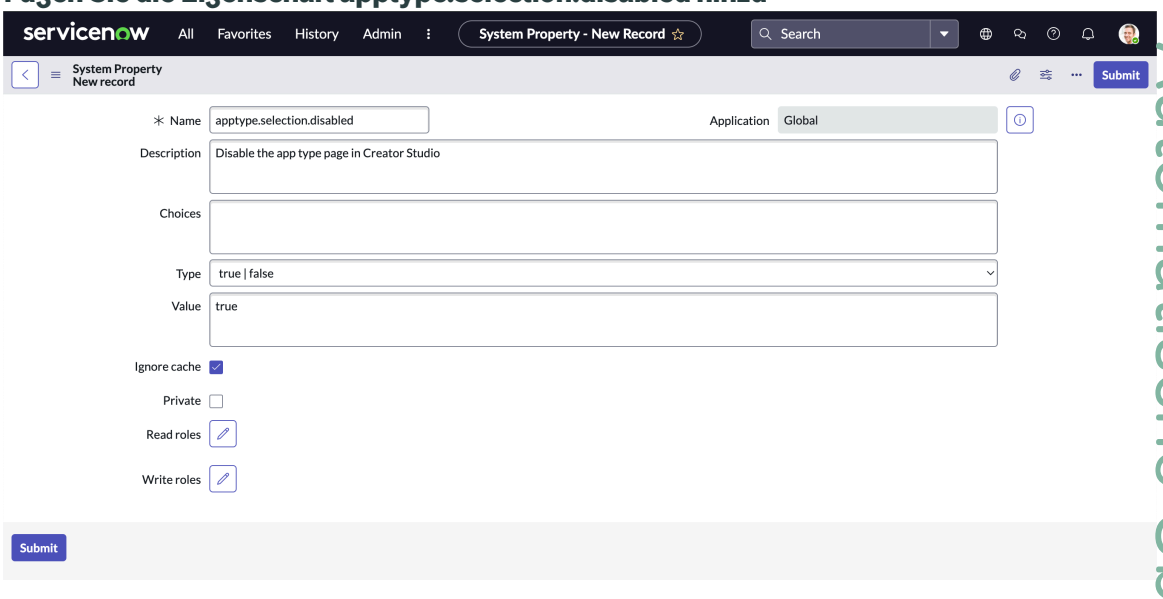
Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie Ein `apptype.selection.disabled` .
Beschreibung	Deaktivieren Sie die App-Typseite in Creator Studio.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Auswahlmöglichkeiten	Bitte leer lassen.
Typ	Wählen Sie **true | false**.
Wert	Geben Sie Ein `Wahr` .
Cache ignorieren	Unverändert lassen.
Privat	Unverändert lassen.
Leserollen	Unverändert lassen.
Schreibrollen	Unverändert lassen.

Fügen Sie die Eigenschaft apptype.selection.disabled hinzu



5. Wählen Sie **Absenden**.

Ergebnis

Anwender in der Instanz sehen diese App-Typauswahlseite nicht mehr, nachdem sie die Erstellung einer App initiiert haben.

Um die Seite „App-Typ“ wiederherzustellen, legen Sie fest *`apptype.selection.disabled`*Eigenschaft bis `Falsch` , Oder löschen Sie es einfach.

Verwalten Creator Studio Bereitstellungen und Überwachung der App-Nutzung

Nachdem Anwender Apps erstellt haben, übermitteln sie sie für Sie, den Administrator, zur Überprüfung und Bereitstellung. Wie Sie sie bereitstellen, hängt davon ab, ob Sie dies haben App Engine Management Center(AEMC) Auf der Instanz installiert.

Verwalten der App-Bereitstellung mit AEMC

Apps werden nicht direkt von bereitgestellt Creator Studio. Verwenden Sie stattdessen App Engine Management Center(AEMC).

Finden Sie Details zur Bereitstellung von Apps in App Engine Management Center.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwalten der App-Bereitstellung ohne AEMC

Wenn Sie nicht haben AEMC Installiert, können Sie verwenden Pipelines und Bereitstellungen Und die Tabelle „Bereitstellungsaufgaben“, die in veröffentlicht werden sollen App-Repository. Weitere Informationen finden Sie unter Pipelines und Bereitstellungen Workflow-Version 24.1.2.

Sie können Details der Bereitstellung in anzeigen und bearbeiten **Geplante Bereitstellungen** Registerkarte von Pipelines und Bereitstellungen Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten von Bereitstellungen mit Pipelines und Bereitstellungen.

Die Nutzung der bereitgestellten App wird überwacht

Nachdem Sie eine App in der Produktion bereitgestellt haben, können Sie ihre Nutzung, Akzeptanz und Antwortrate für jedes Anforderungsformular auf dieselbe Weise überwachen wie für Katalogelemente/Datensatzersteller oder bereichsbezogene Apps.

Sie können beispielsweise verwenden AEMC Zum Überwachen von Apps. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten anwenderdefinierter Apps mit AEMC.

Verwalten des Anwenderzugriffs für bereitgestellt Creator Studio Apps

Nachdem Anwender Apps in erstellt haben Creator Studio Und Sie stellen sie in der Produktion bereit. Als Administrator sind Sie dafür verantwortlich, Anwendern Zugriff auf diese Apps zu gewähren.

Weisen Sie Anwenderzugriff in der Produktion zu

Anwendungen müssen in der Produktionsinstanz bereitgestellt werden, der Sie Anwenderzugriff zuweisen.

Benutzer mit der Agent-Rolle sind Erfüller und sollten automatisch Zugriff auf integrierte Apps erhalten Creator Studio.

Weisen Sie Anwendern die Agent-Rolle für den Bereich der App zu, z. B. `X_snc_jd_it_fulf_0.Agent` Für eine App mit dem Bereich `X_snc_jd_it_fulf_0` . Details zum Zuweisen von Rollen zu Anwendern finden Sie unter Verwalten von Rollen .

Einschränken des Anwenderzugriffs auf Formulare

Standardmäßig erhalten alle Anwender in der Produktionsinstanz Zugriff auf integrierte Formulare Creator Studio, Aber Creator Studio Entwickler können aus vorhandenen Zugriffskriterien auswählen, wenn sie den Zugriff einschränken möchten. Die **Verfügbar Für** Und **Nicht Verfügbar Für** Formulareinstellungen sind Listen von Anwenderkriteriendatensätzen. Weitere Informationen finden Sie unter Sicherheit für Elemente und Kategorien festlegen .

Entwickler können mit Administratoren zusammenarbeiten, um neue Zugriffskriterien für die Formulare ihrer App zu definieren, um den richtigen Zugriff von innen aus zu definieren Creator Studio. Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Sie die Einstellungen für ein Formular in Creator Studio.

Personas für Apps integriert Creator Studio

Anfordernde Person

Jemand, der etwas anfordert, z. B. ein Gerät oder die Erlaubnis, etwas zu tun.

Erfüller

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

Jemand, der an Anforderungen arbeitet. Je nach Genehmigungsautomatisierung für die App können Erfüller auch Anforderungen genehmigen oder ablehnen.

Artefakte, die Creator Studio Wird generiert, wenn Anwender eine App erstellen

Wenn ein Anwender eine App in erstellt Creator Studio, ServiceNow AI Platform Erstellt mehrere Metadatenartefakte, z. B. Tabellen.

Für jeden App-Anwender hinzufügen Creator Studio, Die folgenden Artefakte werden dem hinzugefügt ServiceNow AI Platform.

Mit jeder erstellten App installiert

Artefakt	Details
Neue Tabelle, die sich aus der Basistabelle „Anforderungsaufgabe“ erstreckt	• Name: [Scope]_Request (z. B. x_snc_Marketing_Request) • Bezeichnung: [App-Name] + Anforderungen (z. B. Marketinganforderung) **Hinweis:** Alle Formularfragen werden als Katalogvariablen in der Tabelle „Anforderungsaufgabe“ der App gespeichert. Administratoren können jedoch die zugrunde liegende Tabelle für eine App ändern, siehe Verwalten der zugrunde liegenden Tabelle einer App Weitere Informationen finden Sie unter .
Erfüller-Rolle	• Name: [Scope].Agent • Bietet Zugriff auf die von der App erstellte Tabelle
Zugriffssteuerungslisten (ACLs)	Bietet CRUD-Zugriff auf die neue Tabelle für die Rollen Erfüller und anfordernde Person.
Kategorie für den Arbeitsbereich der neuen App	Name: [App-Name] + Anforderungen
Standardlisten für die neue Arbeitsbereichskategorie	• Offen (aktiv=wahr) • Offen – nicht zugewiesen (Active=wahr^assigned_toISEMPTY) • Geschlossen (aktiv=falsch) • Alle (keine Bedingungen)
Dashboard in der neuen Arbeitsbereichskategorie	Dashboard-Name: [App-Name] + Anforderungen Inhalt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit jeder erstellten App installiert (Fortsetzung)

Artefakt	Details
	• Eine Zeile mit einzelnen Punktzahlen: ○ Offene Anforderungen (aktiv=wahr) ○ Nicht zugewiesene Anforderungen (aktiv=wahr und Zugewiesen an ist leer) ○ In den letzten 30 Tagen geschlossen (vor >= 30 Tagen geschlossen) • Eine einfache Liste mit allen offenen Anforderungen

Creator Studio Tutorial

Verwenden Sie dieses Tutorial, um eine Geschenkkartenanforderungs-App zu erstellen, um die Prozesse für die Anerkennung eines Teams zu optimieren.

Tutorial-Ziele

In diesem Tutorial übernehmen Sie die folgenden Rollen, um die App zu erstellen und bereitzustellen:

- Als Marketingmanager, der die Prozesse für die Anerkennung seines Teams optimieren möchte, erstellen Sie die App „Geschenkkartenanforderung“.
- Genehmigen Sie als Anwendungsentwicklungsadministrator die neue App, und stellen Sie sie in einer Produktionsumgebung bereit.
- Als A Marketingmanager, verwenden Sie Ihre Live-App, um eine Anerkennungsanforderung zu übermitteln.

Tutorial-Szenario

Sie sind ein Manager mit einem schnell wachsenden Team. Bis heute hat das Team seine Ziele jedes Quartal überschritten. Sie möchten sie belohnen und Geschenkkarten als Teil dieser Anerkennung bereitstellen. Die Sicherstellung der Genehmigung für Geldvergaben ist jedoch ein komplizierter Prozess, der Stunden umfassen kann und eine wiederholte Interaktion mit vielen Systemen und der oberen Führungsebene erfordert.

Um dieses Problem zu beheben, wenden Sie sich an den IT-Administrator, und bestätigen Sie, dass Sie eine App erstellen können, um Geschenkkarten anzufordern. Der Administrator hilft Ihnen gerne bei der Erstellung einer neuen End-to-End-App, die auf vorhandenem Geschäftsprozesswissen basiert. Um dies zu aktivieren, fügt der -Administrator Sie zu hinzu Creator Studio Anwendergruppe in ihrer Instanz außerhalb der Produktion.

Hinweis: Um dieses Tutorial abzuschließen, müssen Sie sich bei anmelden Creator Studio Als zwei verschiedene Anwender oder zwei Anwender, die Identität annehmen: Einer in der Creator Studio Anwendergruppe und ein Administrator.

Es ist an der Zeit, dass Sie mit der Erstellung einer einfachen App beginnen.

Tutorial-Teil 1: Erstellen Sie die App

Erstellen Sie zunächst eine App aus dem Creator Studio Homepage.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

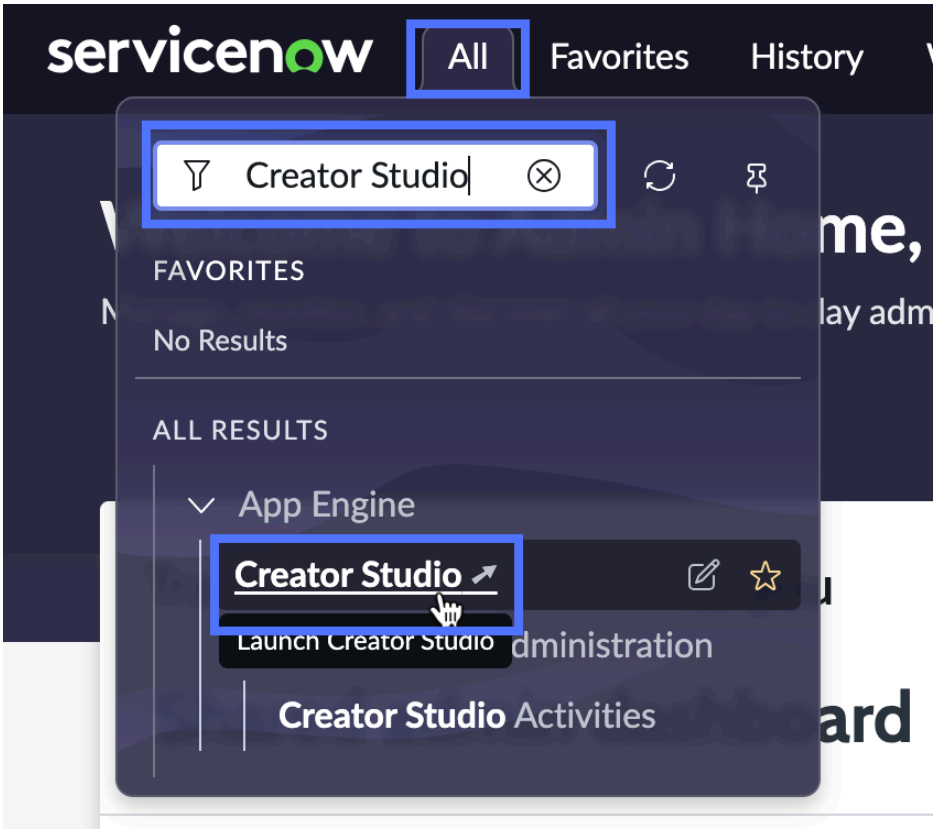
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Creator Studio Anwender

Prozedur

1. Gehe zu **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio**an.

Creator Studio starten

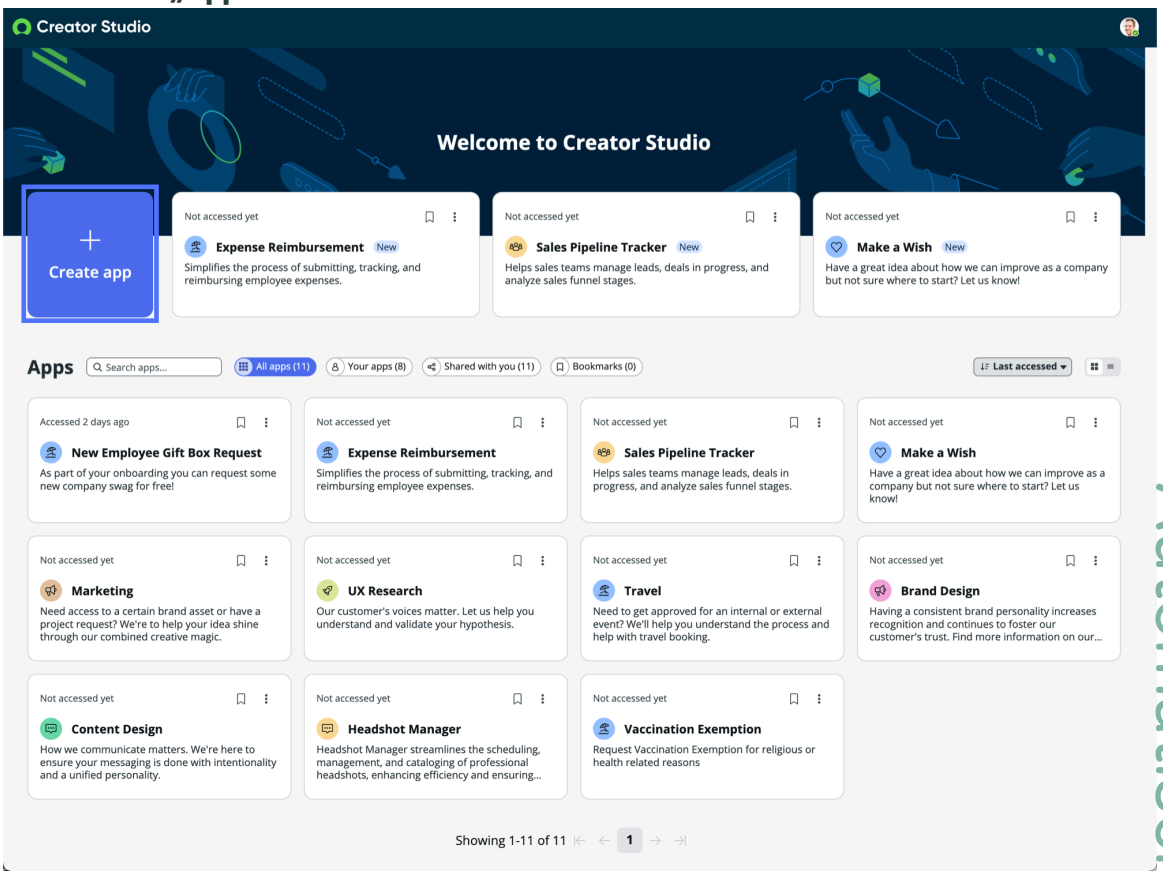


2. Wählen Sie aus **Erstellen Sie eine App** Schaltfläche.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schaltfläche „App erstellen“



- Wenn Sie Systemadministrator sind, können Sie weitere Informationen zu diesem Thema in lesen Anwendungszusammenarbeit.
- Wenn Sie wissen möchten, wie Sie einen Administrator anfordern, die App für Sie zu erstellen, gehen Sie zur Kasse Bitten Sie einen Administrator, eine App für Sie in zu erstellen Creator Studio.

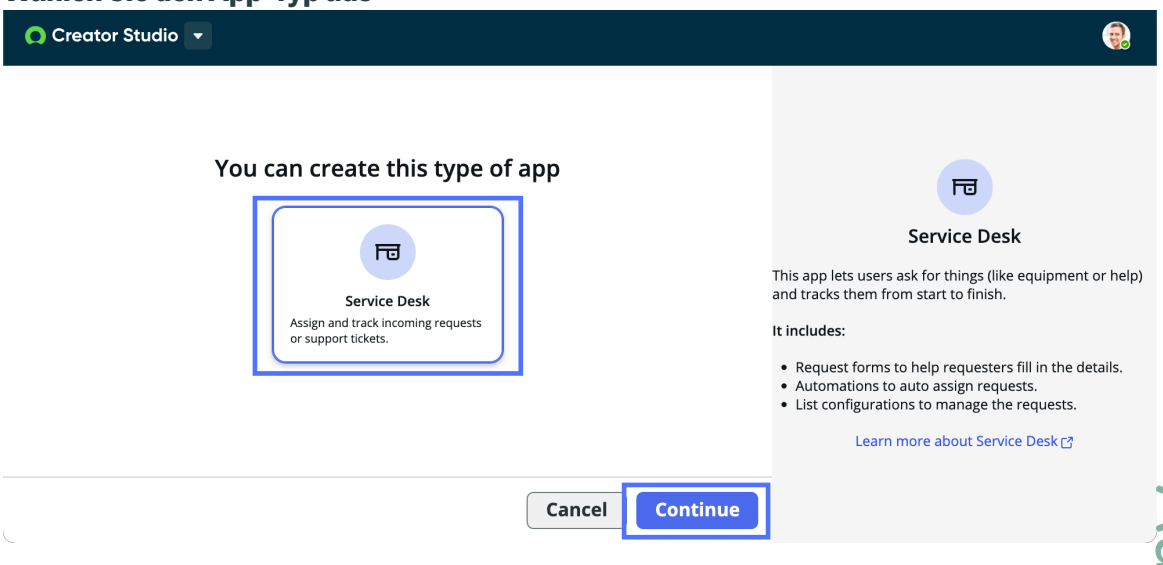
3. Wählen Sie den Typ der App aus, die Sie erstellen möchten, z. B. **Service Desk** .
   Mit Service Desk-Apps können Anwender Anforderungen übermitteln, Probleme melden und auf Support im Zusammenhang mit Services in Ihrem Unternehmen zugreifen.

Hinweis: Ihr Administrator hat diese Seite möglicherweise ausgeblendet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie den App-Typ aus



4. Wählen Sie aus **Fahren Sie Fort** Schaltfläche.
5. Geben Sie die folgenden Werte auf der Seite „App erstellen“ ein.

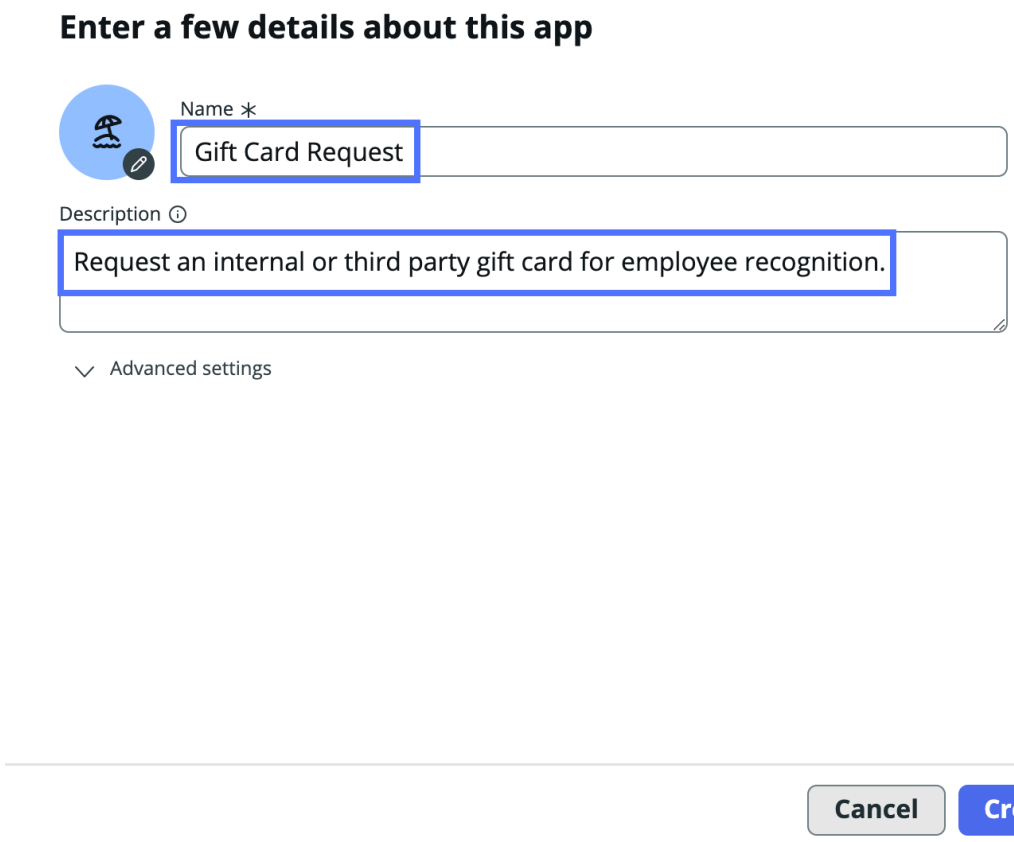
Modale Felder für App erstellen

Feld	Wert
Name	Geschenkkartenanforderung
Beschreibung	Fordern Sie eine interne Geschenkkarte oder eine Drittpartei für die Anerkennung durch Mitarbeiter an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie grundlegende Details zur App „Geschenkkartenanforderung“ hinzu



Automatische Übersetzung

6. Wählen Sie aus **Erstellen Sie eine App** Schaltfläche.

Nächste Maßnahme

Als Nächstes fügen wir Ihrer App ein Formular hinzu.

Tutorial-Teil 2: Formular hinzufügen

Durch das Hinzufügen eines Formulars können Personen eine Anforderung stellen. Formulare enthalten Fragen, auf die Personen beim Senden einer Service Desk-Anforderung antworten.

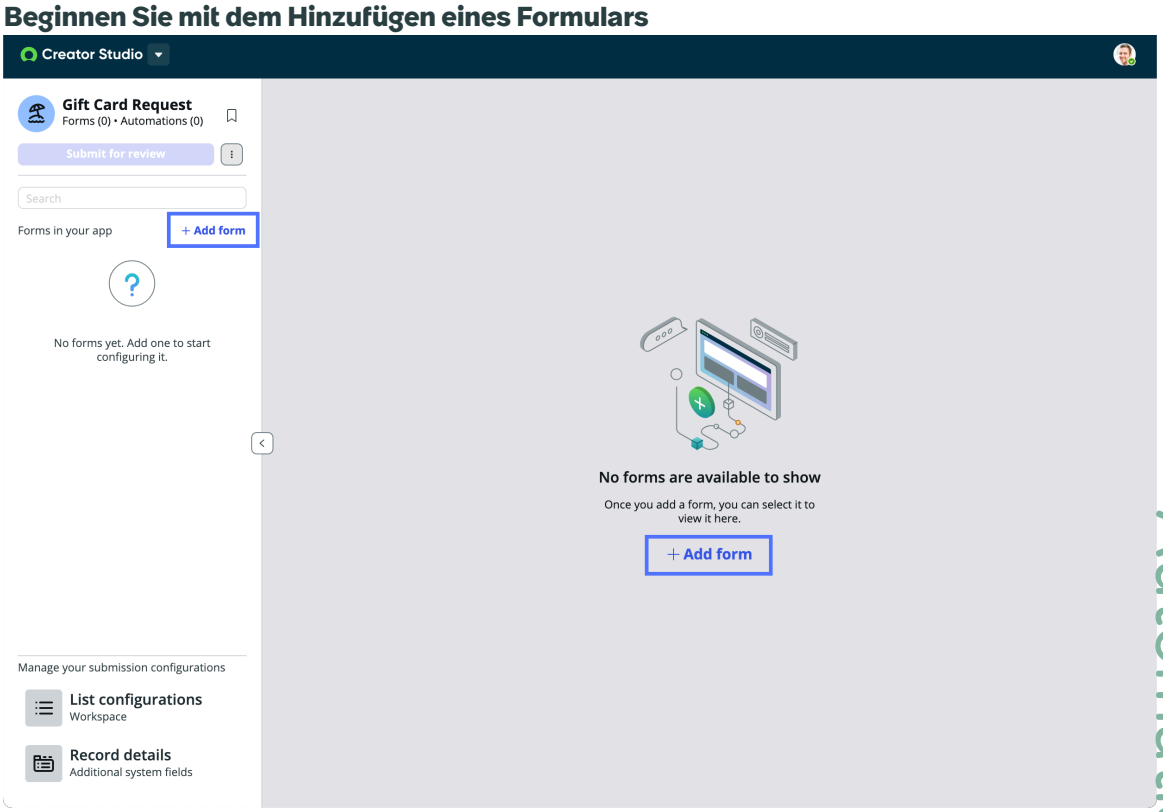
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Creator Studio Anwender

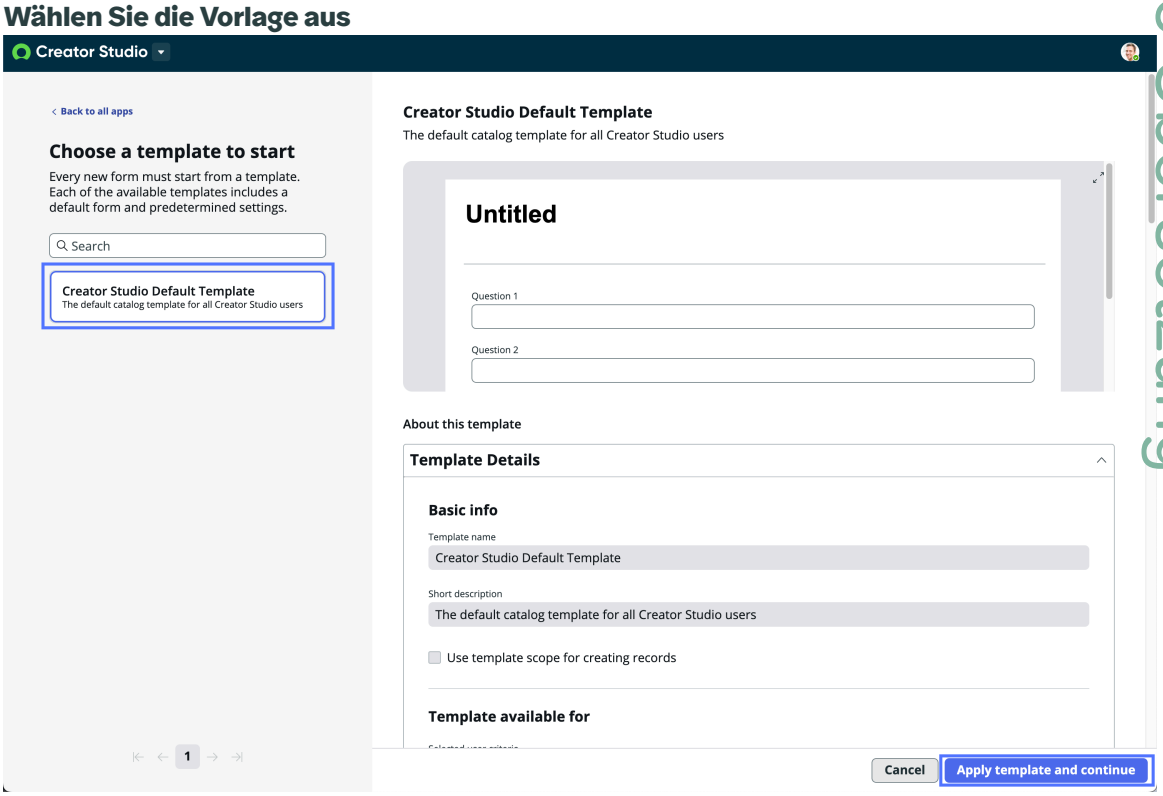
Prozedur

1. Wählen Sie Aus **+Formular hinzufügen** In der App.
   Sie können auswählen **+Formular hinzufügen** Entweder im Navigationsbereich oder im App-Canvas.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



2. Überprüfen Sie auf der Vorlagenseite, ob **Creator Studio-Standardvorlage** Ist ausgewählt.



3. Wählen Sie aus **Vorlage anwenden und fortfahren** Schaltfläche.
Als Nächstes passen wir das Formular an, indem wir Fragen hinzufügen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tutorial-Teil 3: Passen Sie das Formular an

Passen Sie das Formular für die Geschenkkartenanforderungs-App an, indem Sie Fragen manuell eingeben. Anschließend können Sie das Formular als bereit zur Veröffentlichung markieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Creator Studio Anwender

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können auch verwenden Now Assist für Entwickler Auf der **Mit Now Assist erstellen** Registerkarte zum Anpassen eines Formulars. Für dieses Tutorial geben Sie jedoch Fragen manuell ein.

Prozedur

1. Wählen Sie aus **Erstellen Sie eigenständig** Registerkarte.
2. Geben Sie die folgenden Informationen für das Formular ein:

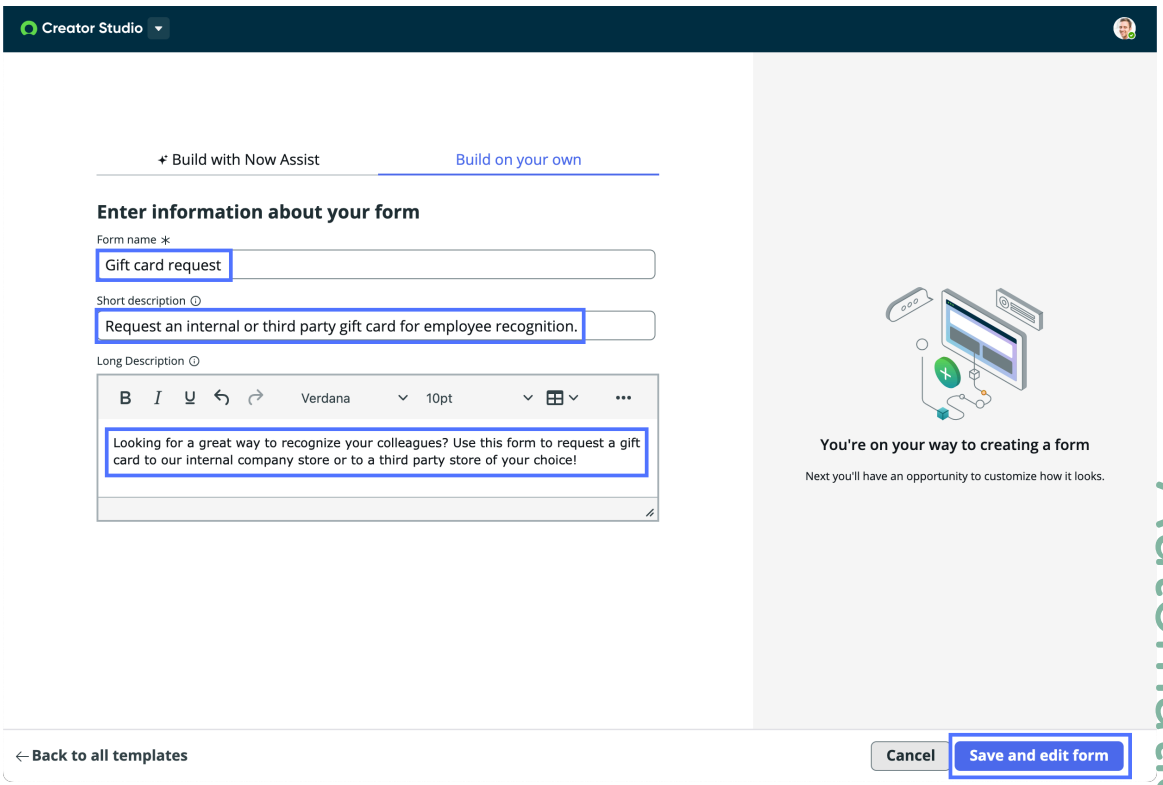
Formulardetailwerte

Feld	Wert
Formularname	Geschenkkartenanforderung
Kurzbeschreibung	Fordern Sie eine interne Geschenkkarte oder eine Drittpartei für die Anerkennung durch Mitarbeiter an.
Lange Beschreibung	Suchen Sie nach einer großartigen Möglichkeit, Ihre Kollegen zu würdigen? Verwenden Sie dieses Formular, um eine Geschenkkarte in unserem internen Unternehmensstore oder einem Drittpartei-Store Ihrer Wahl anzufordern!

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

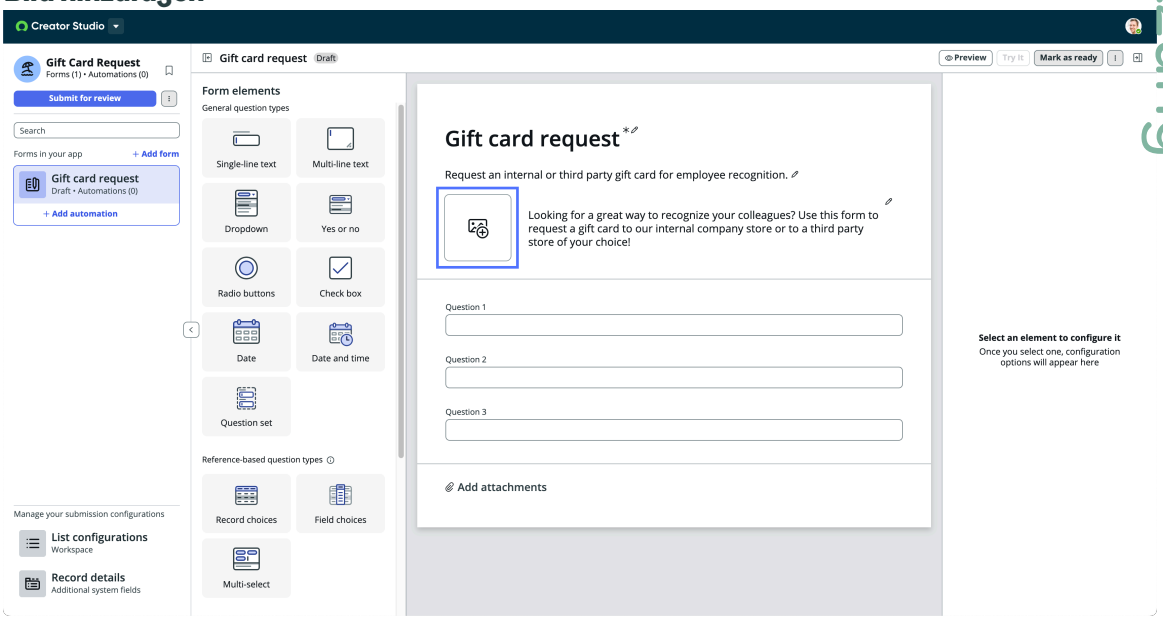
Geben Sie Formulardetails ein



Hinweis: Auf dieser Seite können Sie Details für Ihr erstes Formular angeben. Sie können die Formulardetails, z. B. Name und Beschreibung, auch aus der App bearbeiten, nachdem das Formular generiert wurde.

3. Wählen Sie aus **Speichern und bearbeiten Sie das Formular** Schaltfläche.
   Als Nächstes bearbeiten wir den Inhalt des Formulars.
4. Fügen Sie ein Symbol hinzu, um Ihr Formular zu verbessern, indem Sie das Symbol auswählen und ein entsprechendes Bild hochladen.
   Sie können jedes gewünschte Bild verwenden.

Bild hinzufügen



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie das Symbol „Bild hinzufügen“ ( ).

b. Suchen Sie nach Ihrem Bild, und wählen Sie es aus, das Sie dem Formular hinzufügen möchten.

5. Erstellen Sie Ihre erste Frage, mit der Anwender die Geschenkkarte bestellen können.

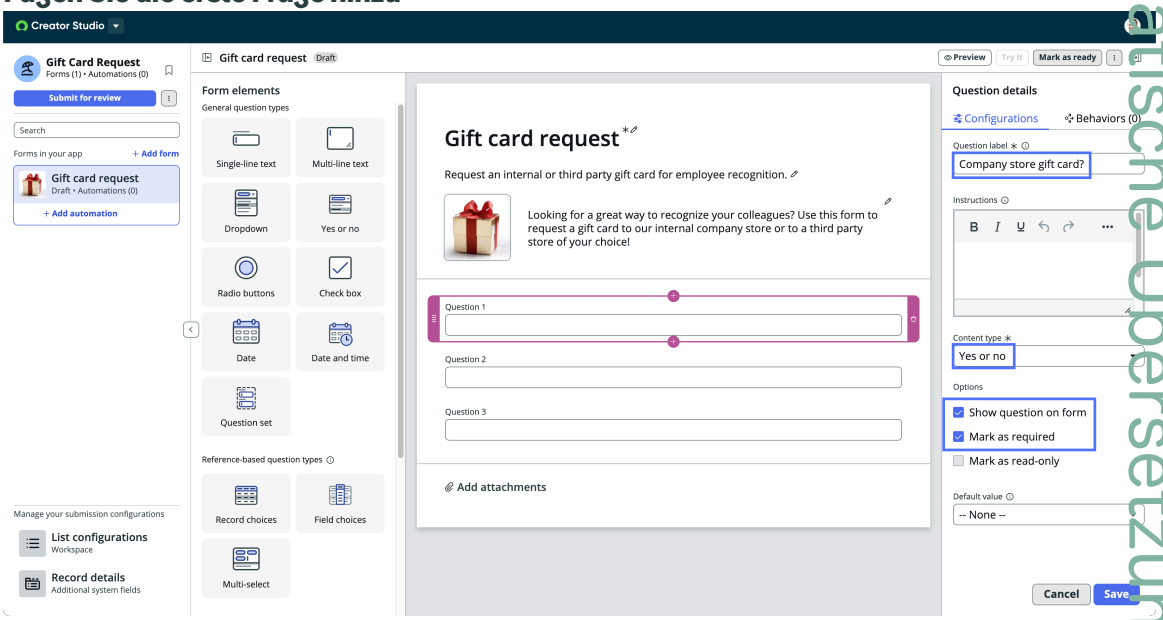
a. Wählen Sie Aus **Frage 1** .

b. Geben Sie die folgenden Werte im angezeigten Fragendetailbereich ein:

Werte für Frage 1

Feld	Wert
Fragenbezeichnung	Geschenkkarte des Unternehmens-Stores?
Inhaltstyp	**Ja oder nein**
Frage im Formular anzeigen	Wählen Sie diese Option aus.
Als erforderlich markieren	Wählen Sie diese Option aus.

Fügen Sie die erste Frage hinzu



c. Wählen Sie aus **Speichern** Schaltfläche.

6. Erstellen Sie die zweite Frage, um den Betrag der Geschenkkarte anzugeben.

a. Wählen Sie Aus **Frage 2** .

b. Geben Sie die folgenden Werte im angezeigten Fragendetailbereich ein:

Werte für Frage 2

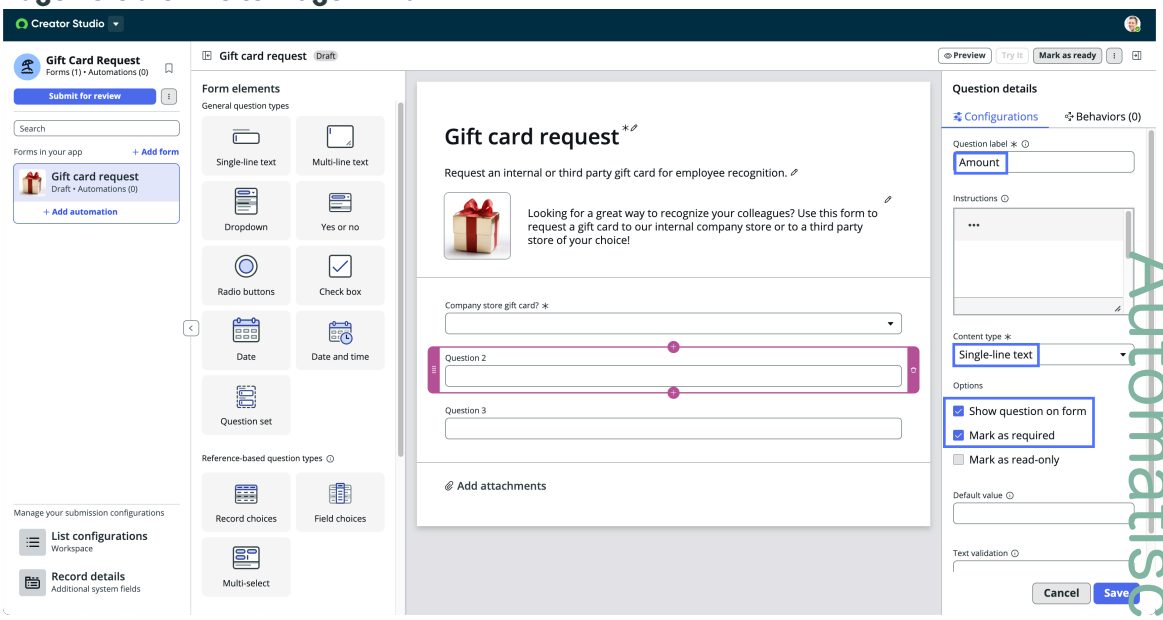
Feld	Wert
Fragenbezeichnung	Betrag

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
Inhaltstyp	Lassen Sie ausgewählt als **Einzeiliger Text**
Frage im Formular anzeigen	Wählen Sie diese Option aus.
Als erforderlich markieren	Wählen Sie diese Option aus.

Fügen Sie die zweite Frage hinzu



c. Wählen Sie aus **Speichern** Schaltfläche.

7. Erstellen Sie die dritte Frage, die definiert, wer der Empfänger der Geschenkkarte ist.

a. Wählen Sie Aus **Frage 3** .

b. Geben Sie die folgenden Werte im angezeigten Fragendetailbereich ein:

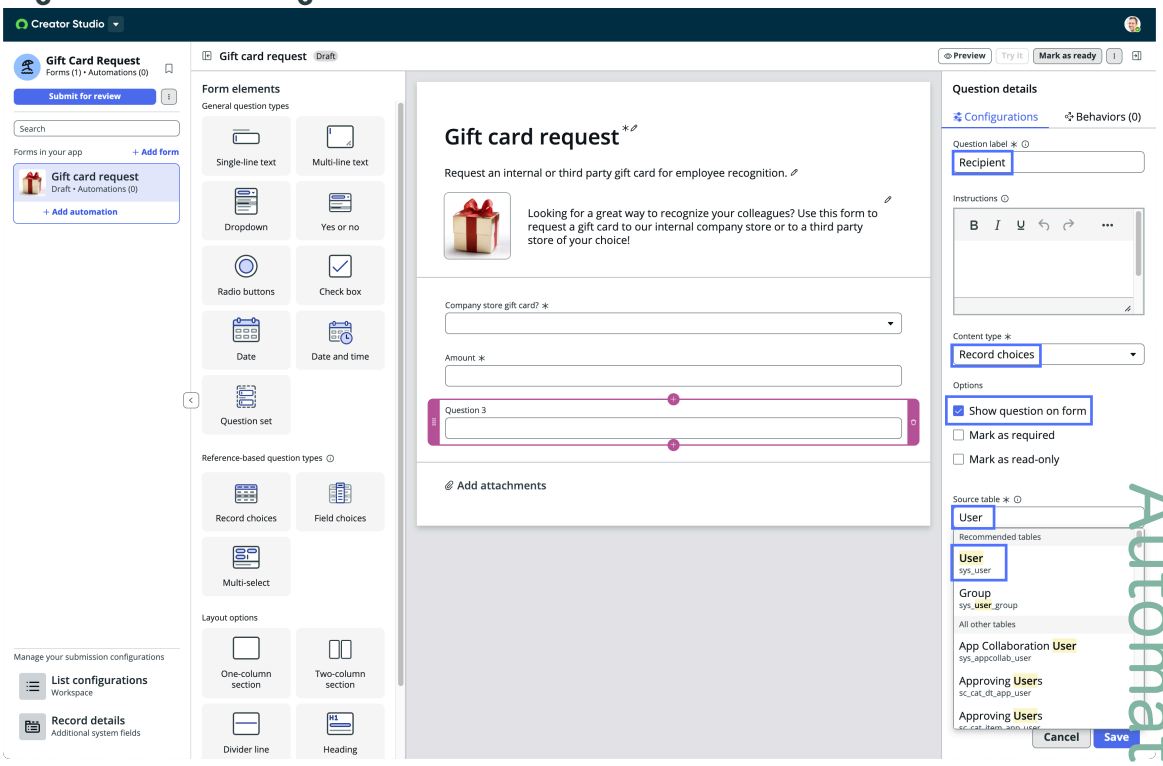
Werte für Frage 3

Feld	Wert
Fragenbezeichnung	Empfänger
Inhaltstyp	**Datensatzauswahlen**
Frage im Formular anzeigen	Wählen Sie diese Option aus.
Quelltabelle	Benutzer (sys_user)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie die dritte Frage hinzu



c. Wählen Sie aus **Speichern** Schaltfläche.

8. Fügen Sie eine vierte Frage hinzu, damit Anwender eine Begründung für die Geschenkkarte eingeben können.

a. Ziehen Sie **Mehrzeiliger Text** Formularelement, um es dem Formular unter der dritten Frage hinzuzufügen.

b. Geben Sie die folgenden Werte im angezeigten Fragendetailbereich ein:

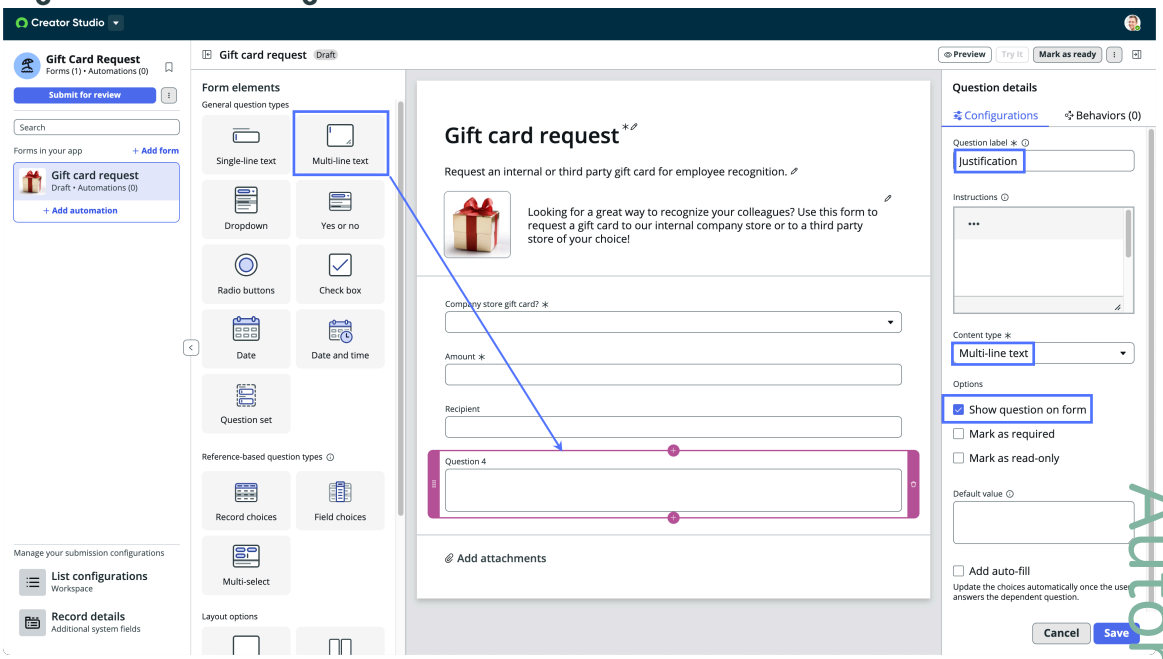
Werte für Frage 4

Feld	Wert
Fragenbezeichnung	Begründung
Inhaltstyp	Belassen als **Mehrzeiliger Text**
Frage im Formular anzeigen	Wählen Sie diese Option aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie die vierte Frage hinzu



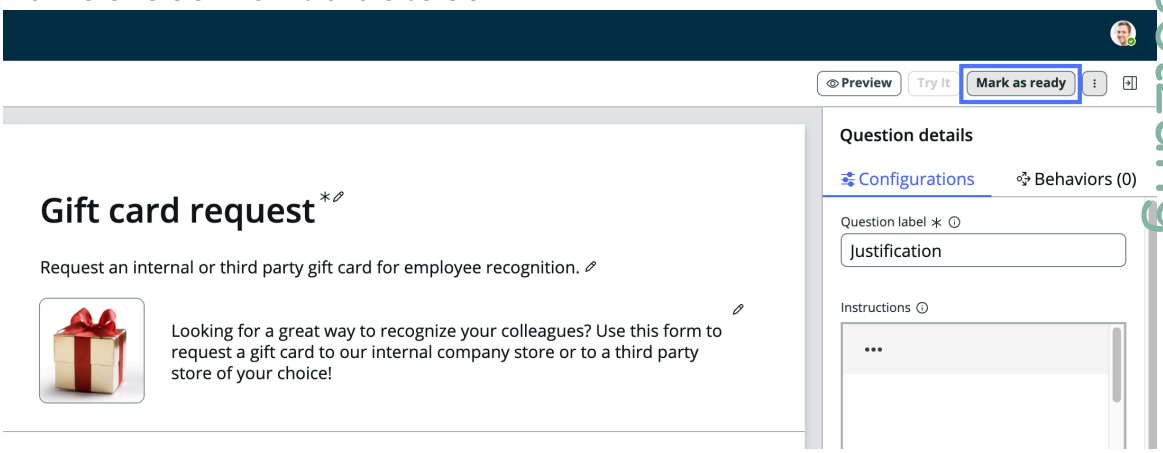
c. Wählen Sie aus **Speichern** Schaltfläche.

9. Wählen Sie Aus **Als bereit markieren** Um das Formular zu veröffentlichen.

Wenn Sie die Bearbeitung eines Formulars abgeschlossen haben, markieren Sie es als bereit, wodurch es in den Status veröffentlicht versetzt wird. Diese Version des Formulars wird dann im angegebenen Katalog von Elementen angezeigt.

Hinweis: Das veröffentlichte Formular wird nur in der Instanz außerhalb der Produktion angezeigt, in der Sie Ihre App entwickeln. Sie müssen Ihren Administrator bitten, die App in der Produktion bereitzustellen, damit das Formular im Katalog in der Produktionsinstanz angezeigt wird.

Markieren Sie ein Formular als bereit



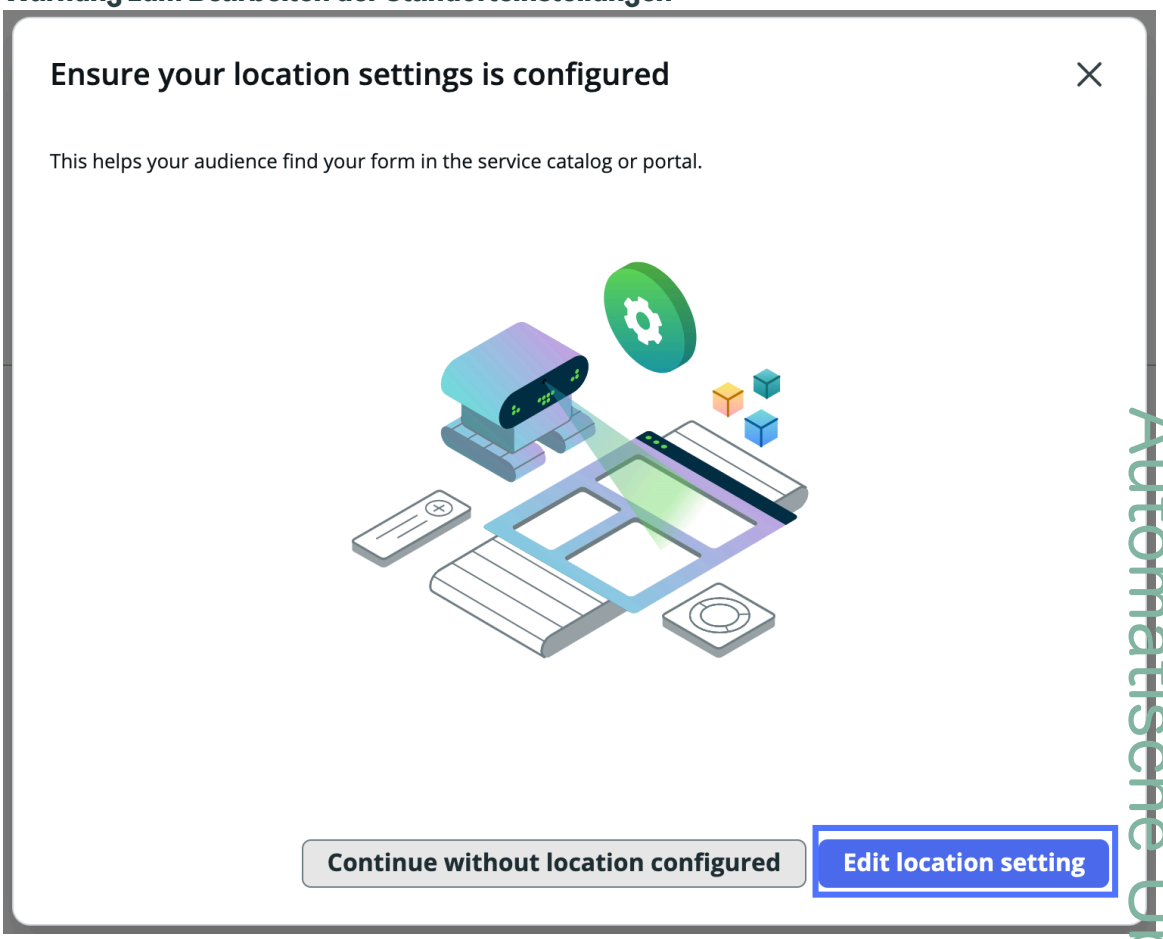
10. Geben Sie an, wo Anwender auf das Formular in zugreifen können Servicekatalog Und Mitarbeiter-Center.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie aus **Bearbeiten Sie die Standorteinstellung** Schaltfläche.

Warnung zum Bearbeiten der Standorteinstellungen

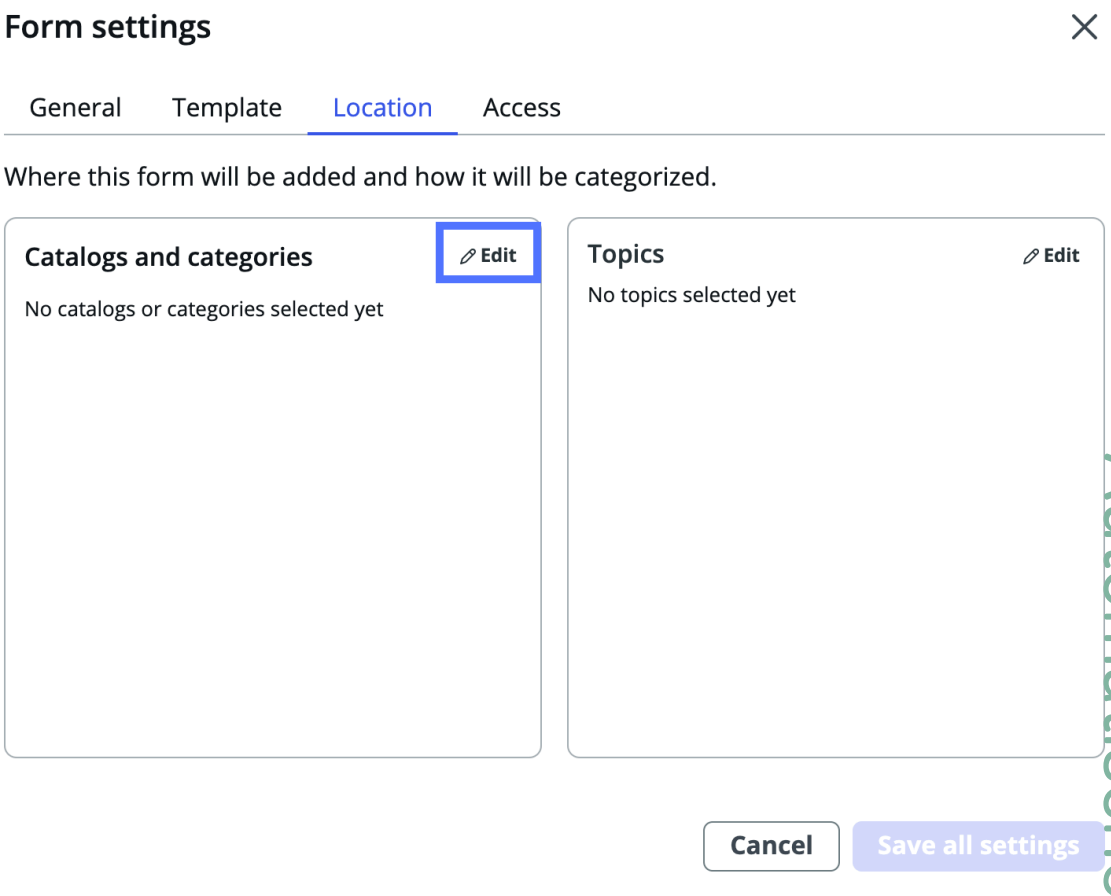


b. Wählen Sie aus **Bearbeiten** Schaltfläche zum Hinzufügen des Formulars zu Servicekatalog Thema.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Modal „Formulareinstellungen“

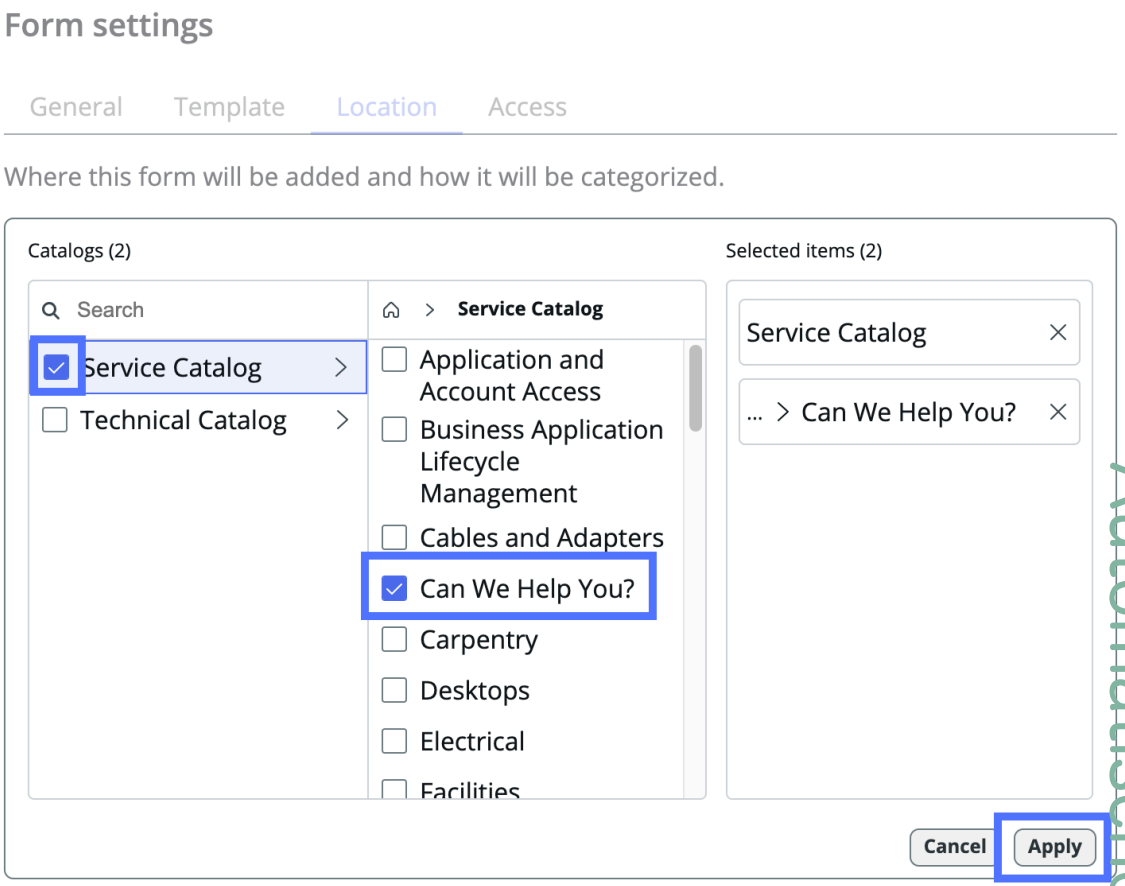


c. Wählen Sie den Katalog aus, der den Geschäftsbereich darstellt, den die App verwendet.
Sie können beispielsweise erweitern `Servicekatalog`Und wählen Sie dann aus **Können wir Ihnen helfen?** Kategorie.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Modal „Formulareinstellungen“ Kataloge



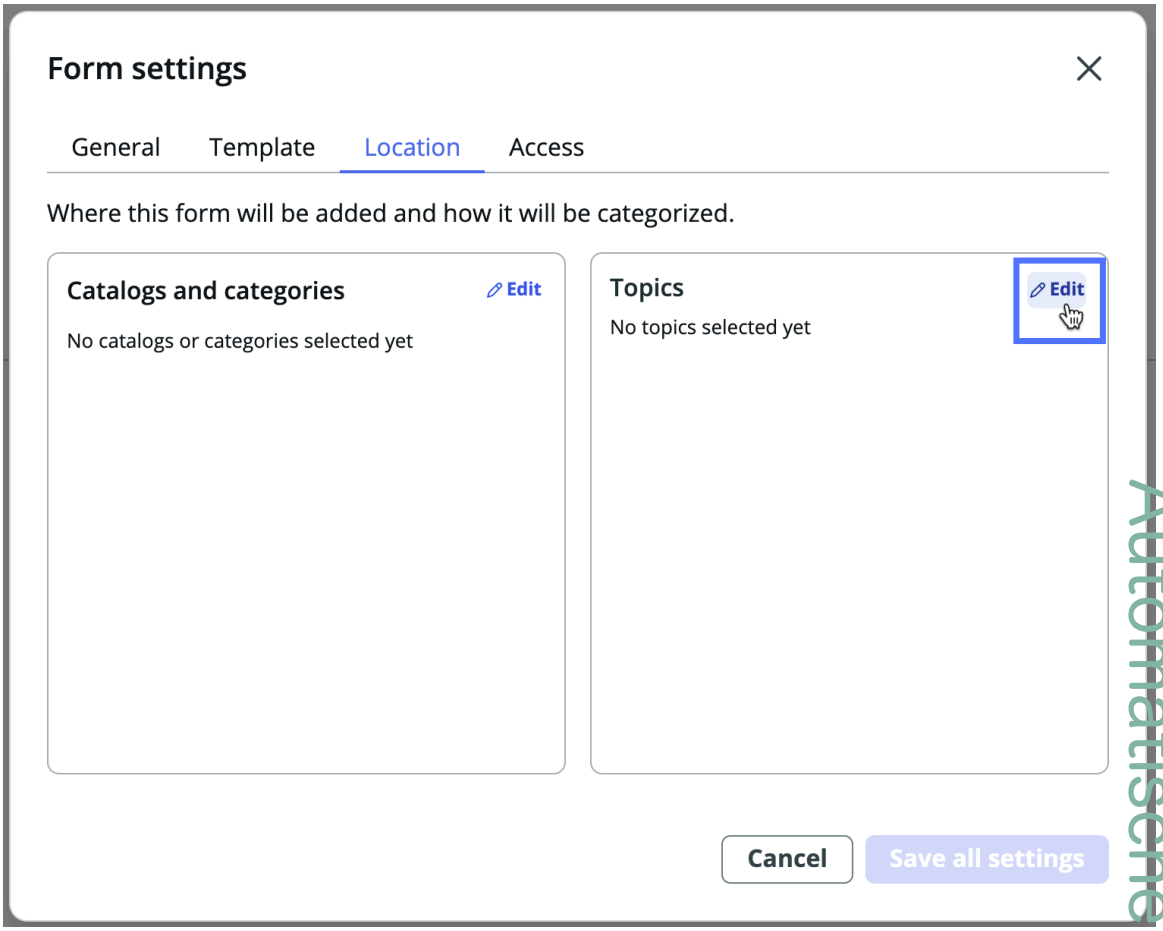
d. Wählen Sie aus **Anwenden** Schaltfläche zum Speichern Ihrer Änderungen.

e. Wählen Sie aus **Bearbeiten** Schaltfläche zum Hinzufügen des Formulars zu Mitarbeiter-Center Thema.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie Themen in aus Mitarbeiter-Center Thema

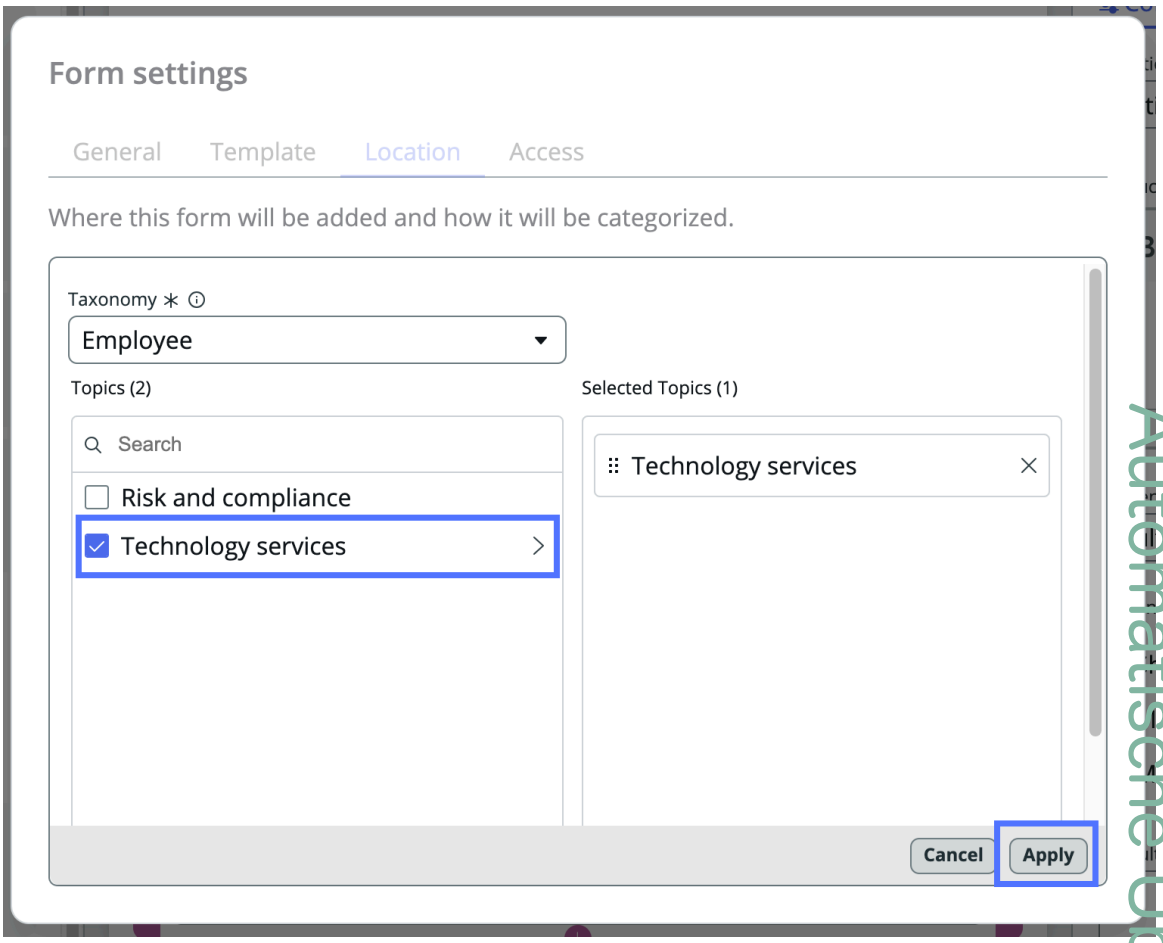


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

f. Wählen Sie den Abschnitt von aus Mitarbeiter-Center Wo das Formular gespeichert wird.

Wählen Sie aus Mitarbeiter-Center Thema



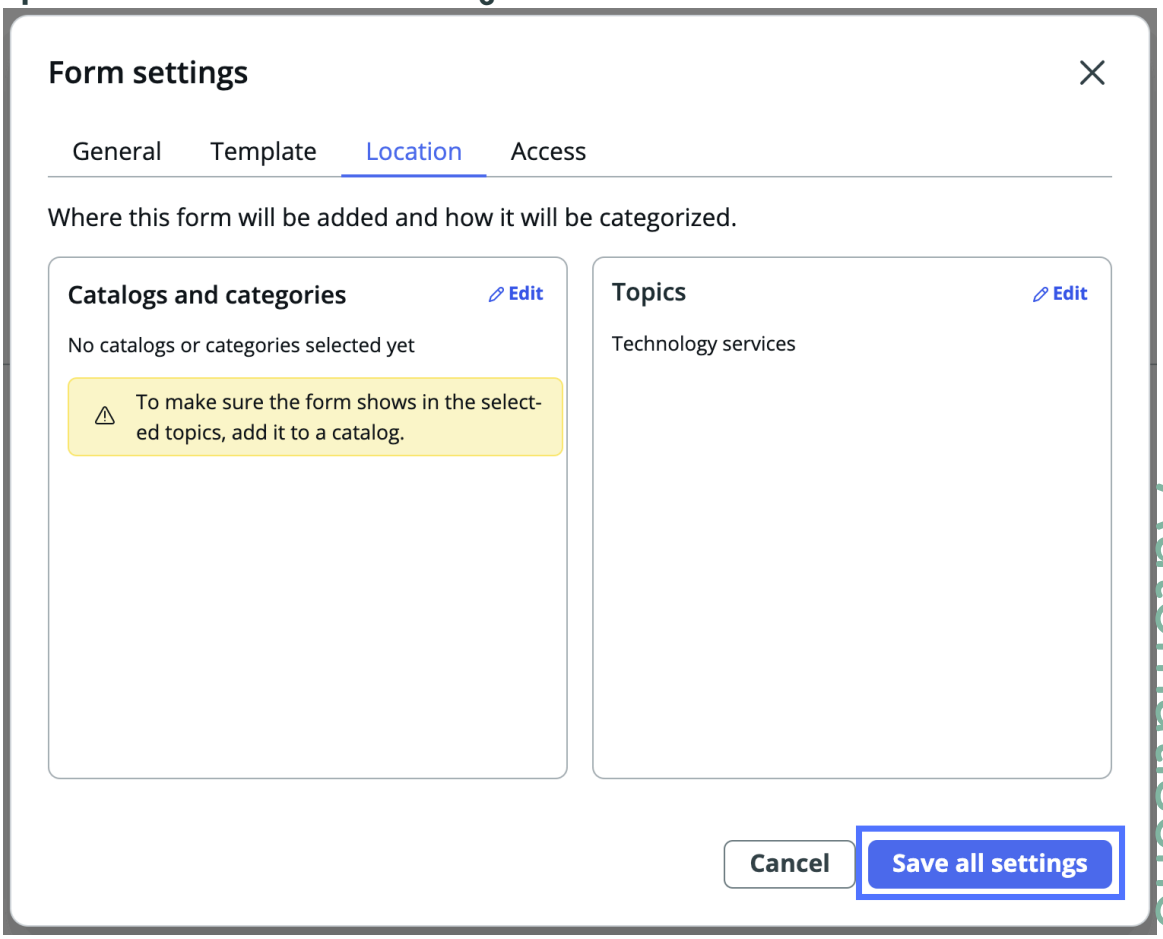
11. Wählen Sie aus **Anwenden** Schaltfläche.

12. Wählen Sie aus **Speichern Sie alle Einstellungen** Schaltfläche zum Speichern Ihrer Änderungen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Speichern Sie alle Standorteinstellungen



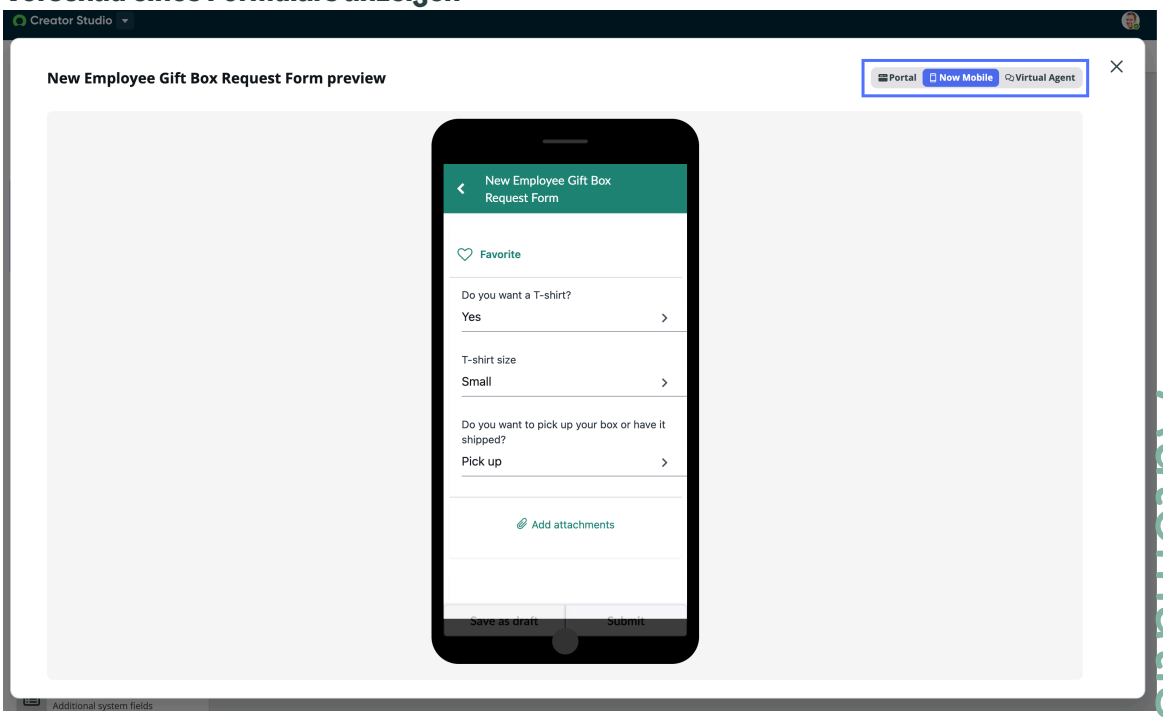
13. **Wahlweise:** Sehen Sie, wie das Formular aussieht, indem Sie auswählen **Vorschau** Schaltfläche. Sie können eine Vorschau der anzeigen, wie die aktuelle Version des Formulars in verschiedenen Experiences angezeigt wird, indem Sie auswählen **Portal** (Z. B. Mitarbeiterportal), **Now Mobile** , Oder

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Virtual Agent . Sie können das Formular ausfüllen, wenn Sie die Vorschau anzeigen, aber auswählen **Übermitteln** Schaltfläche generiert keinen Aufgabendatensatz.

Vorschau eines Formulars anzeigen



Tutorial-Teil 4: Fügen Sie ein automatisiertes Playbook hinzu

Fügen Sie ein Playbook hinzu, das das gerade erstellte Formular verwendet, um die Genehmigung für die Geschenkkartenanforderungs-App zu automatisieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Creator Studio Anwender

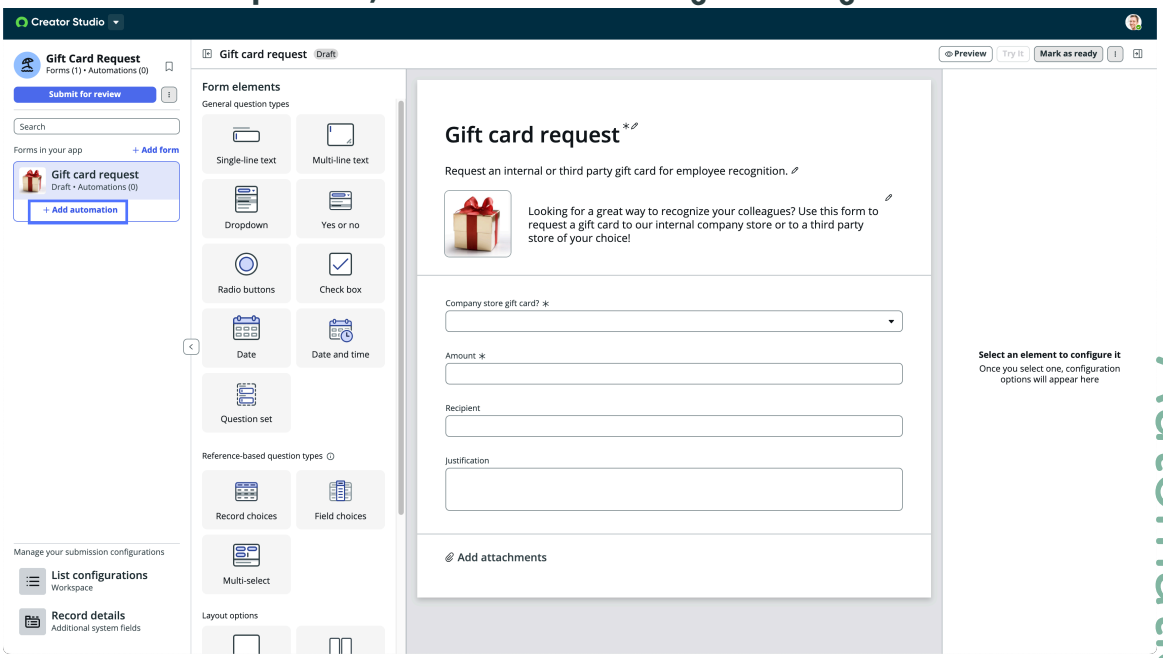
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Wählen Sie Aus **+ Automatisierung hinzufügen** Für das Formular „Geschenkkartenanforderung“.

Wählen Sie diese Option aus, um eine Automatisierung hinzuzufügen



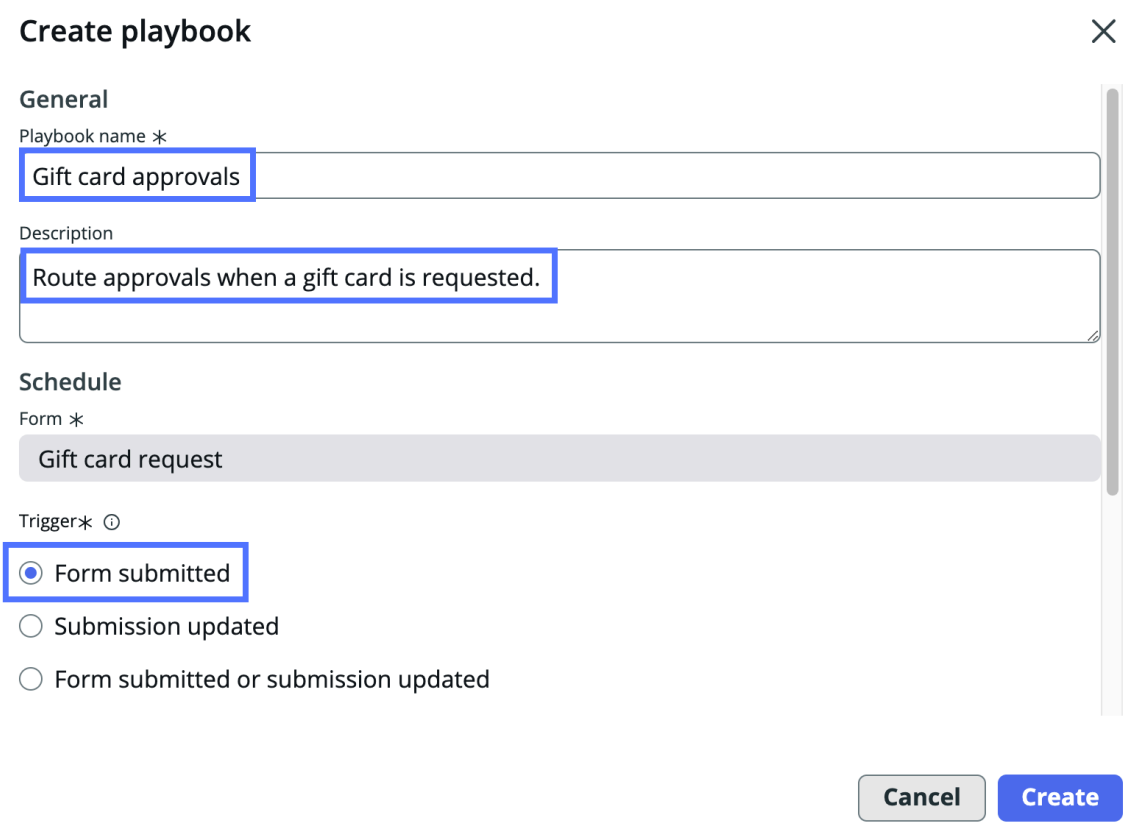
2. Geben Sie im Modal Playbook erstellen die folgenden Werte ein:

Erstellen Sie modale Werte für ein Playbook

Feld	Wert
Playbook-Name	Geschenkkartengenehmigungen
Beschreibung	Weiterleitungsgenehmigungen, wenn eine Geschenkkarte angefordert wird.
Formular	Stellen Sie sicher, dass der Name des erstellten Formulars (**Geschenkkartenanforderung**) Ist ausgewählt.
Auslöser	Lassen Sie den Auslöser als **Formular übermittelt** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geben Sie Playbook-Details ein

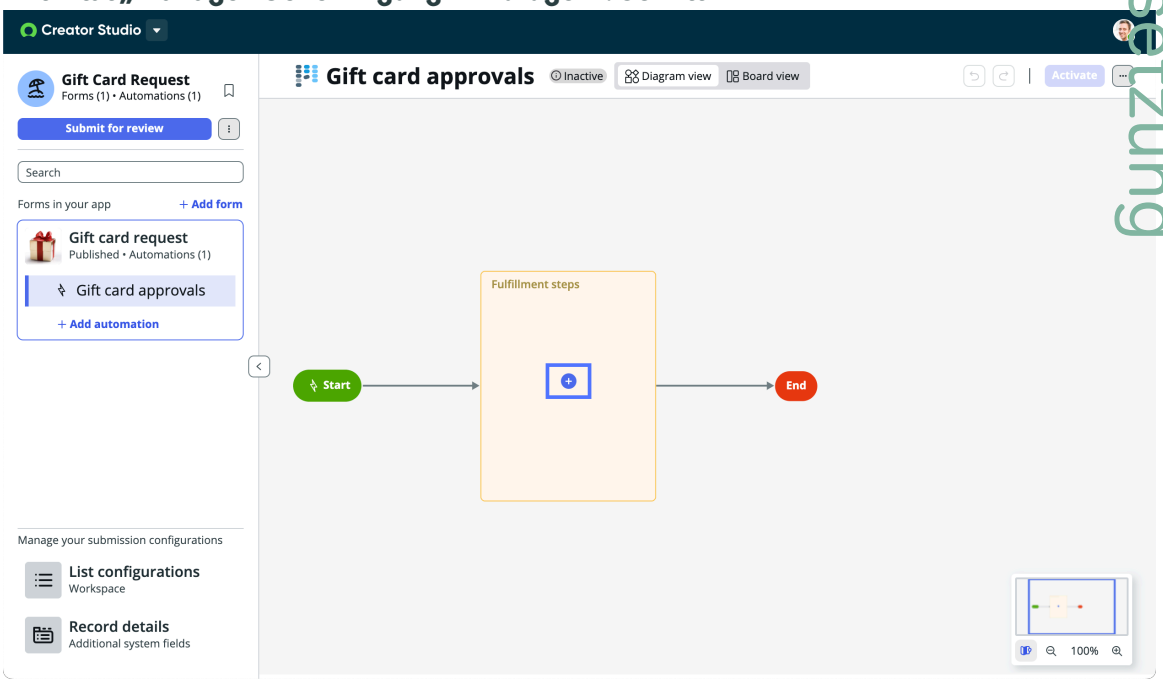


3. Wählen Sie aus **Erstellen** Schaltfläche.

4. Fügen Sie die Manager-Genehmigungsaktivität hinzu.

a. Wählen Sie das Hinzufügen-Symbol ( ).

Aktivität „Manager-Genehmigung hinzufügen“: Schritt 1

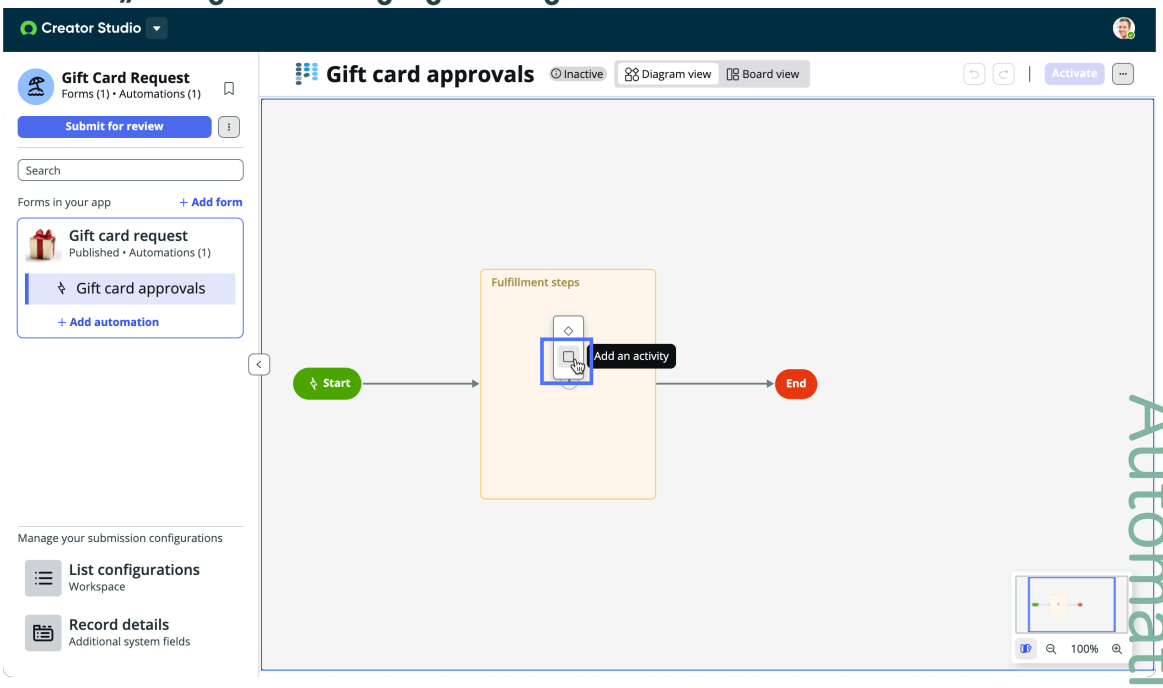


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

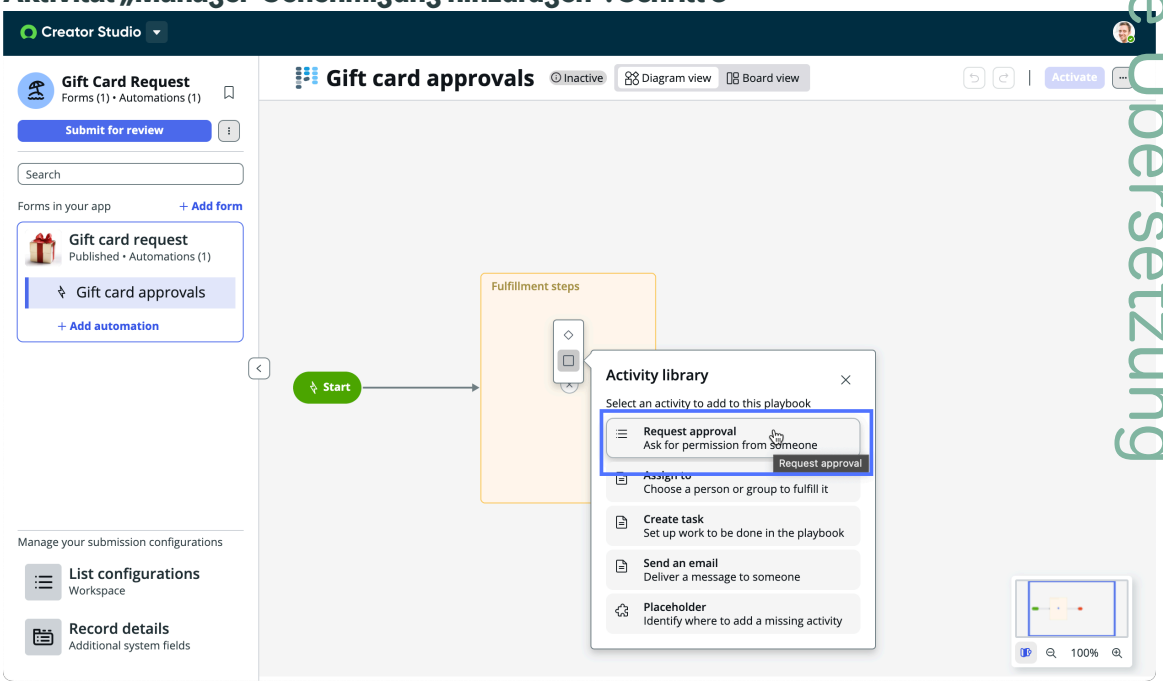
b. Wählen Sie das Symbol Aktivität hinzufügen ( ).

Aktivität „Manager-Genehmigung hinzufügen“: Schritt 2



c. Wählen Sie aus **Genehmigung anfordern** Aktivität.

Aktivität „Manager-Genehmigung hinzufügen“: Schritt 3



Der Eigenschaftenbereich „Genehmigung anfordern“ wird angezeigt, in dem Sie die Aktivität definieren können.

d. Geben Sie die folgenden Aktivitätsdetails ein.

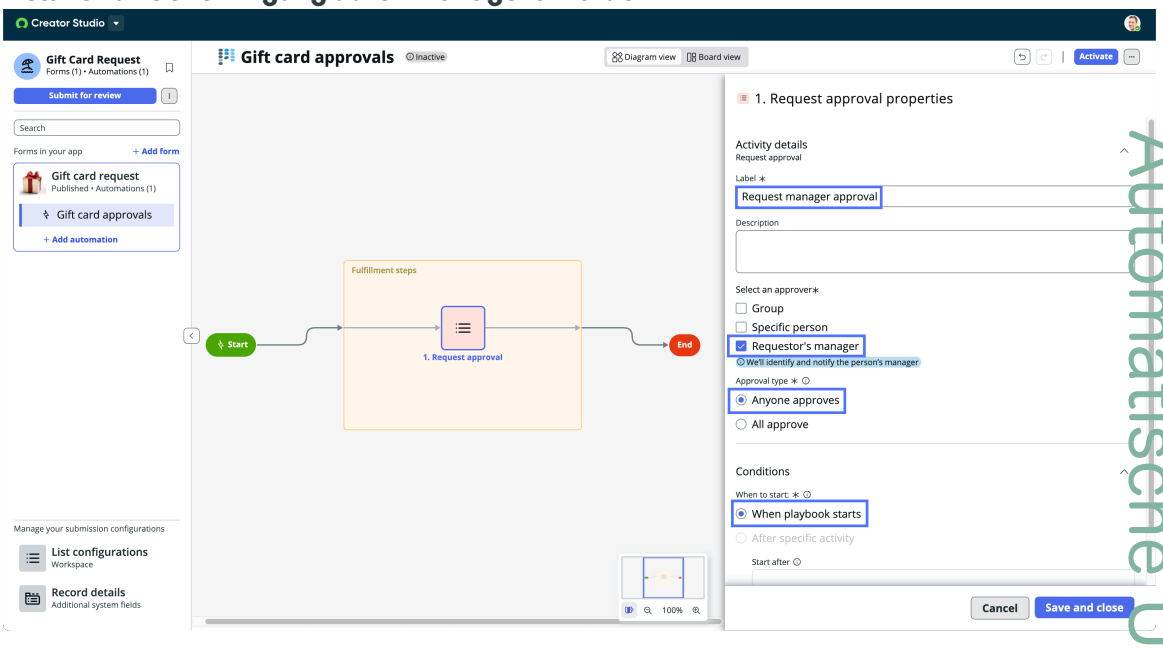
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Detailwerte der Manager-Genehmigungsaktivität

Feld	Wert
Bezeichnung	Genehmigung durch Manager anfordern
Manager der anfordernden Person	Wählen Sie diese Option aus.
Genehmigungstyp	Belassen als **Jeder genehmigt** .
Bedingungen	Wählen Sie Aus **Wenn das Playbook startet** .

Details zur Genehmigung durch Manager anfordern



e. Wählen Sie Aus **Speichern und schließen** .

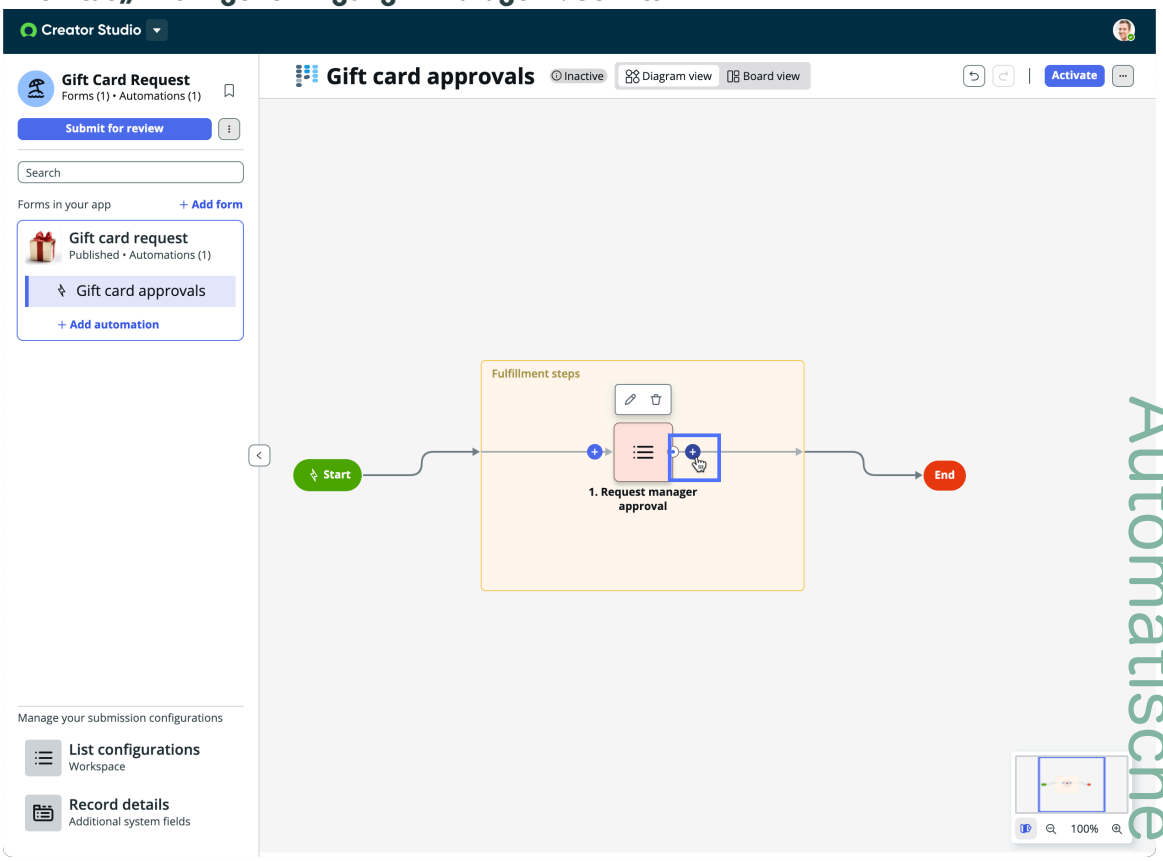
5. Fügen Sie die Aktivität „Finanzgenehmigung“ hinzu.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie das Hinzufügen-Symbol ( ).

Aktivität „Finanzgenehmigung hinzufügen“: Schritt 1

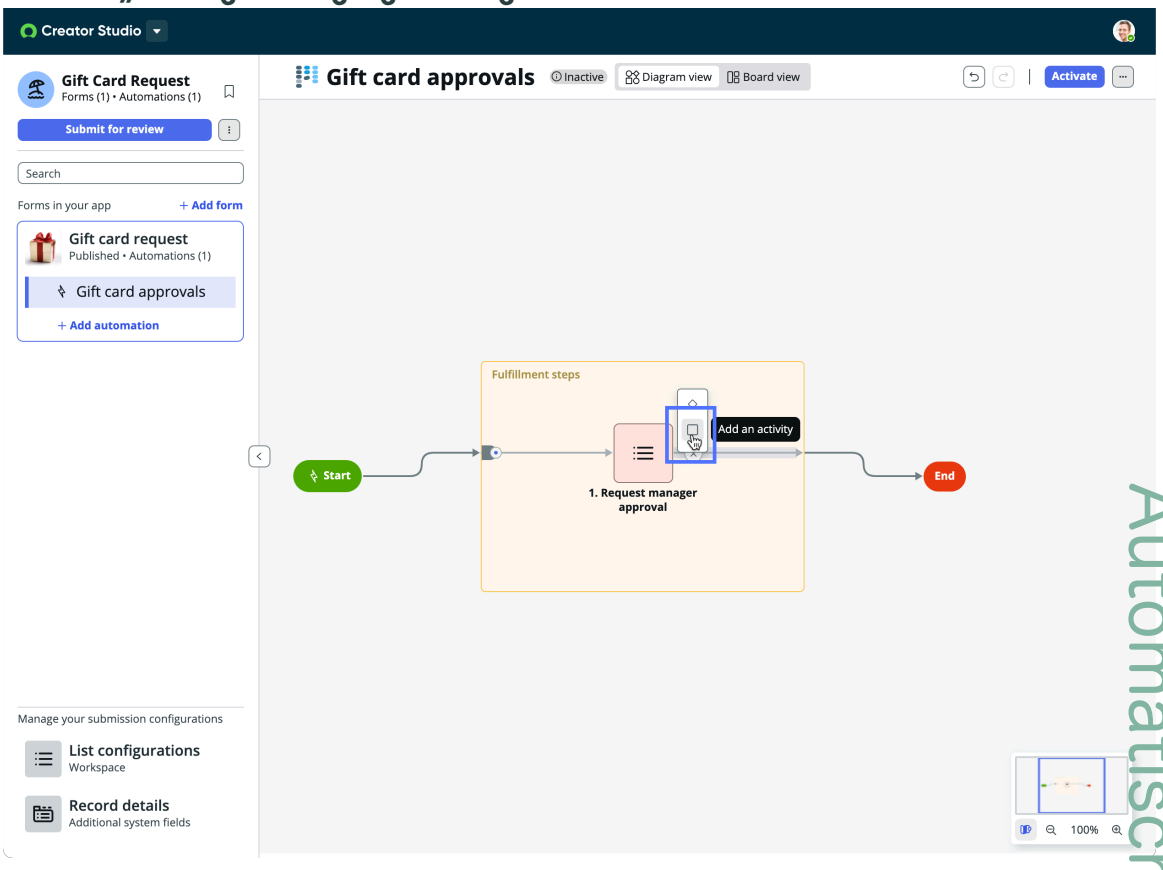


b. Wählen Sie das Symbol Aktivität hinzufügen ( ).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivität „Finanzgenehmigung hinzufügen“: Schritt 2

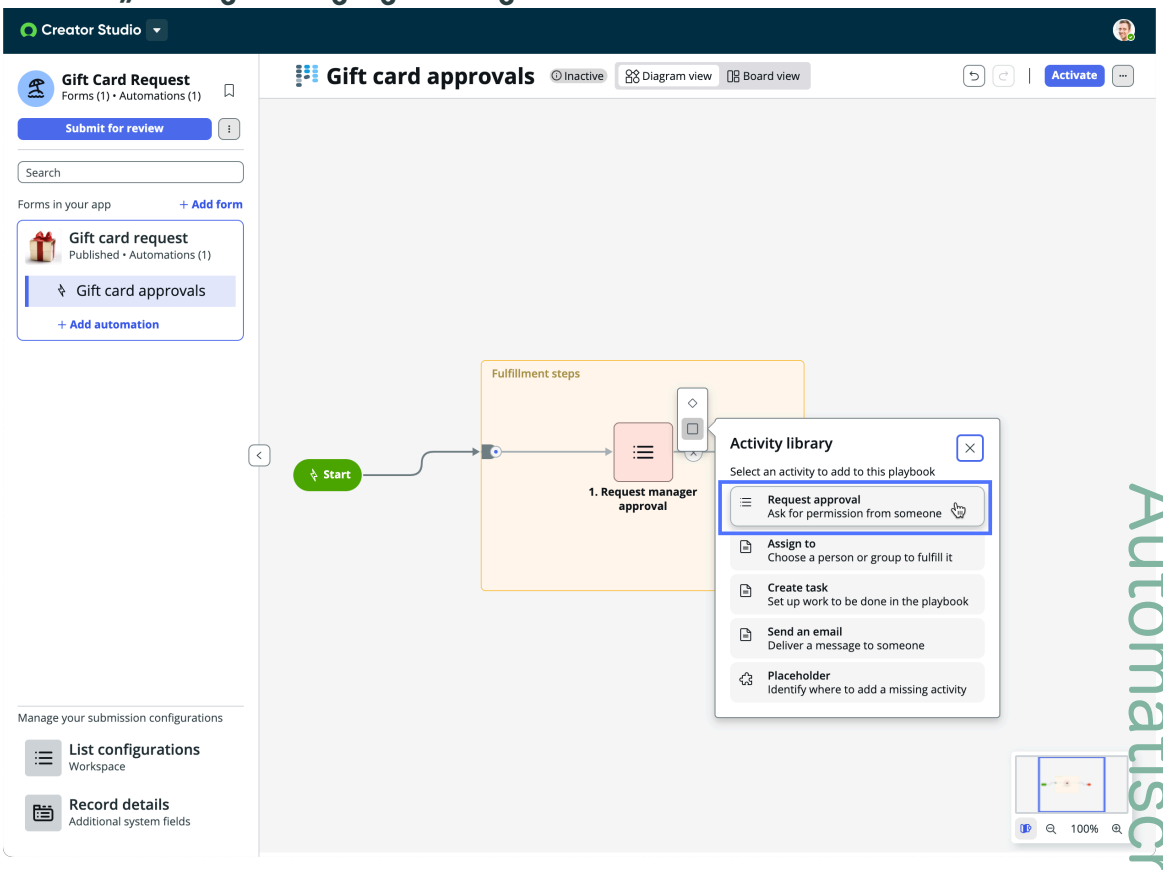


c. Wählen Sie aus **Genehmigung anfordern** Aktivität.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivität „Finanzgenehmigung hinzufügen“: Schritt 3



Der Eigenschaftenbereich „Genehmigung anfordern“ wird angezeigt, in dem Sie die Aktivität definieren können.

d. Geben Sie die folgenden Aktivitätsdetails ein.

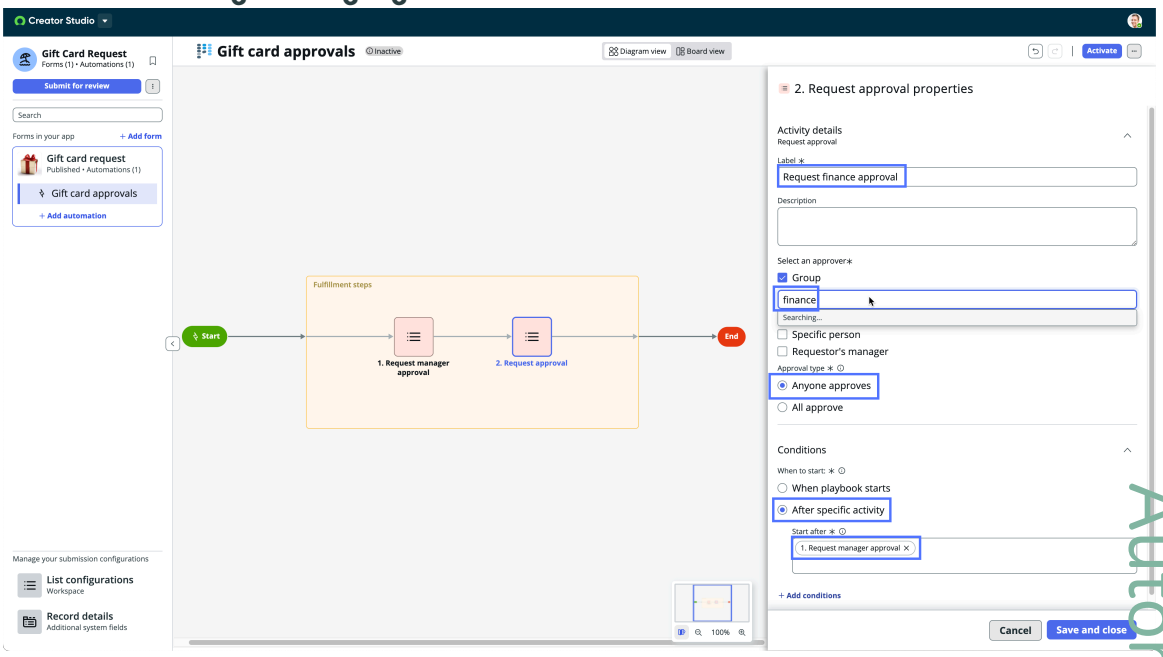
Detailwerte der Finanzgenehmigungsaktivität

Feld	Wert
Bezeichnung	Geben Sie Ein `Finanzgenehmigung anfordern` .
Gruppe	Wählen Sie diese Option aus.
Gruppe	Geben Sie Ein `Finanzgruppe` .
Genehmigungstyp	Belassen als **Jeder genehmigt** .
Bedingungen	Belassen als **Nach bestimmter Aktivität** Mit **Manager-Genehmigung anfordern** Ausgewählt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

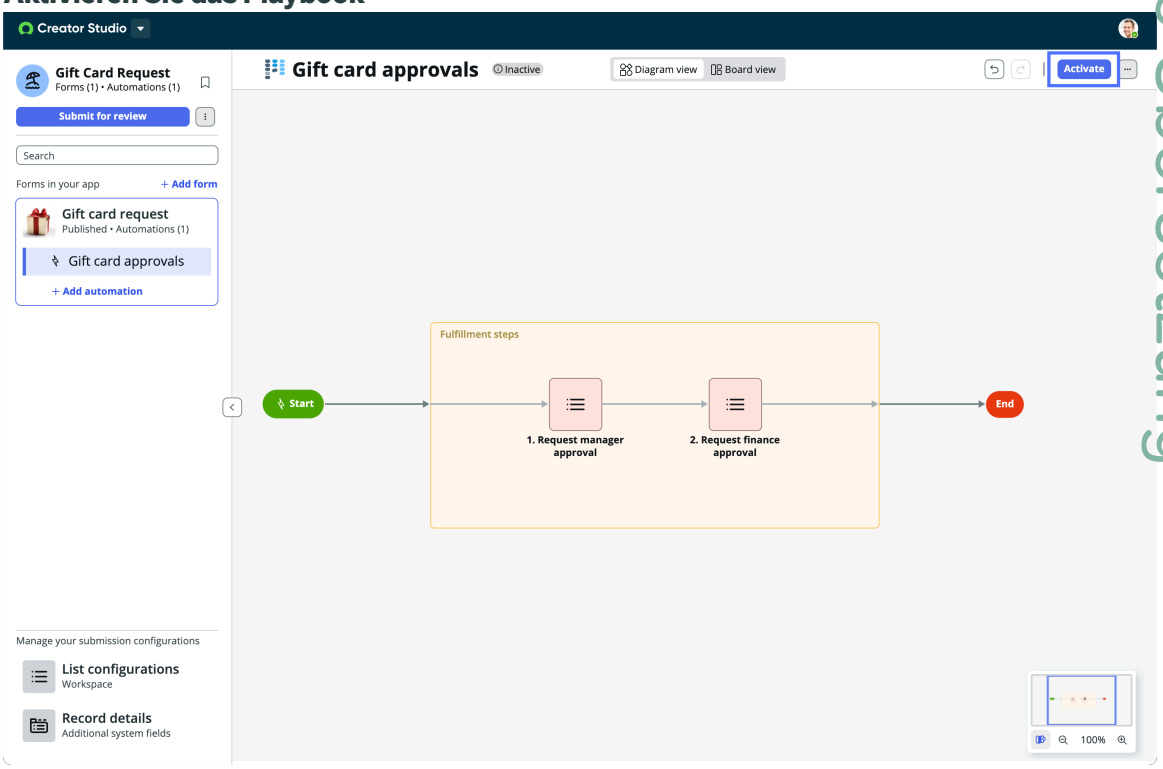
Details zur Finanzgenehmigung anfordern



e. Wählen Sie Aus **Speichern und schließen** .

6. Aktivieren Sie das Playbook, damit es ausgeführt werden kann, wenn das Formular übermittelt wird, indem Sie auswählen **Aktivieren** Schaltfläche.

Aktivieren Sie das Playbook



Ergebnis

Wunderbar! Sie haben das Hinzufügen eines Playbooks abgeschlossen. Als Nächstes können Sie die Arbeitsbereichskonfiguration anpassen, in der Erfüller an übermittelten Anforderungen arbeiten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tutorial-Teil 5: Passen Sie die Konfiguration des Erfüllungsarbeitsbereichs an

Passen Sie die Listen und übermittelten Datensätze im Arbeitsbereich an, in dem Erfüller Geschenkkartenanforderungen von verarbeiten können. In dieser Listenanpassung fügen Sie eine Spalte hinzu, um die Zuweisungsgruppe anzuzeigen.

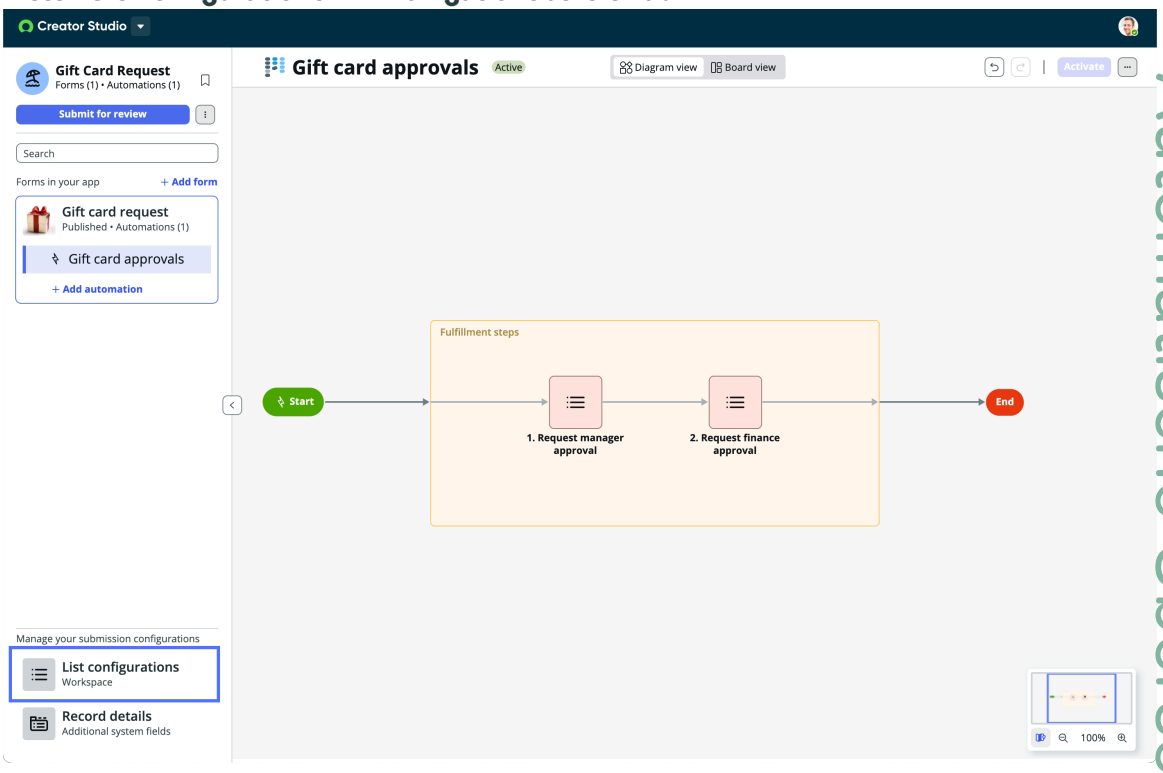
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Creator Studio Anwender

Prozedur

1. Wählen Sie aus **Listenkonfigurationen** Abschnitt im Navigationsbereich.

Listen Sie Konfigurationen im Navigationsbereich auf



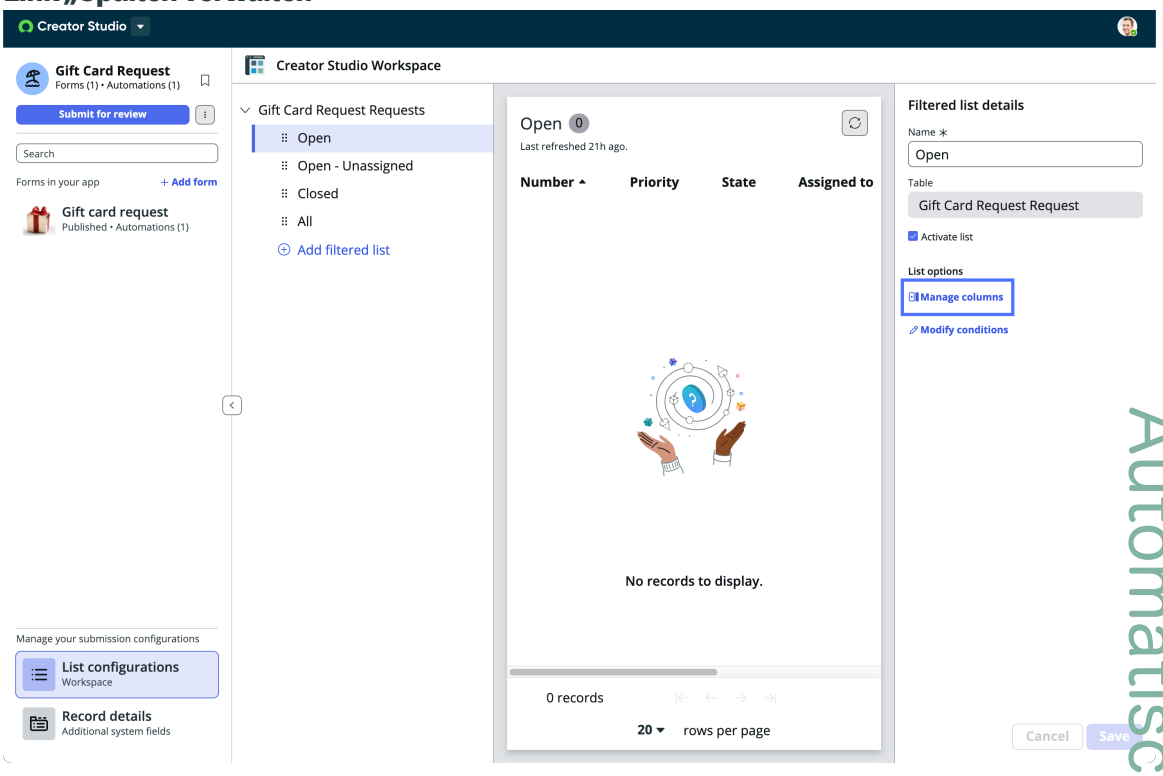
2. Fügen Sie die Zuweisungsgruppe dem Arbeitsbereich hinzu.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie aus **Verwalten Sie Spalten** Link im Detailbereich der gefilterten Liste.

Link „Spalten verwalten“



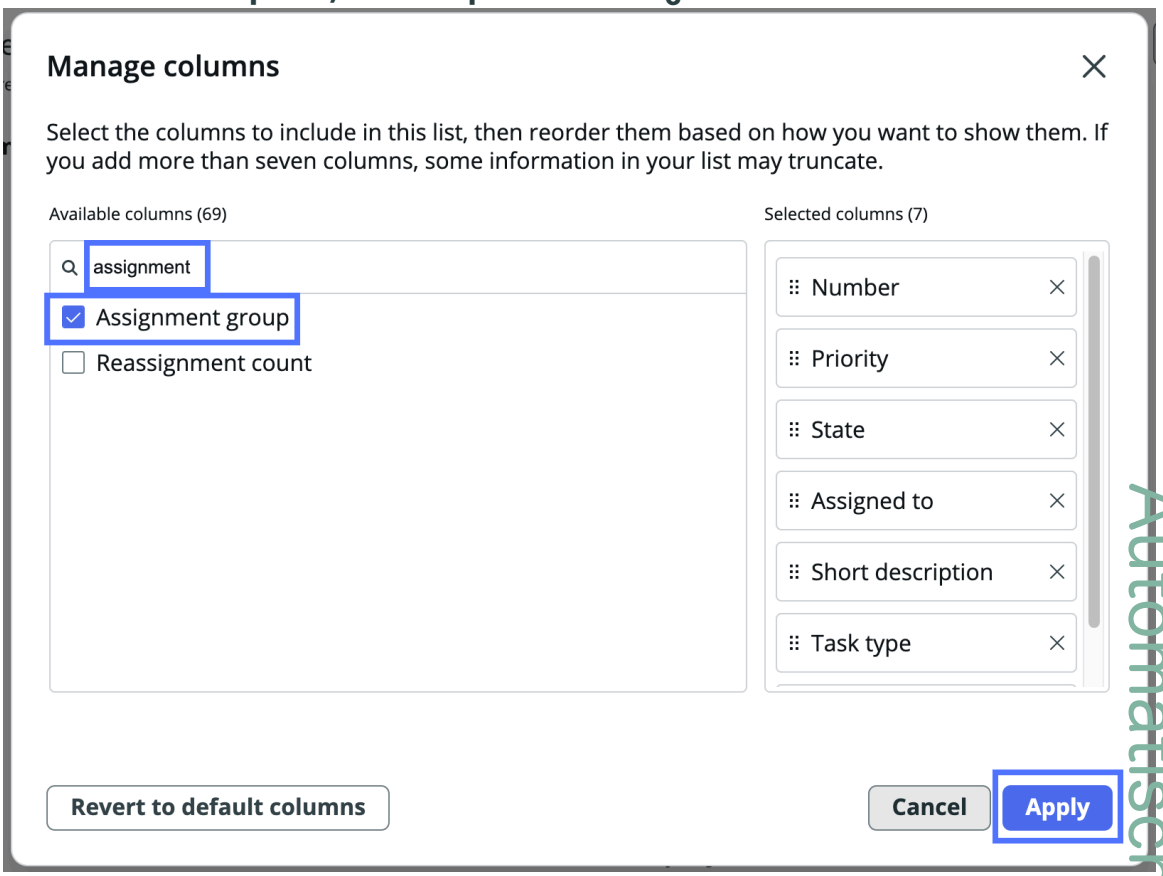
b. Suchen Sie nach `Zuweisungsgruppe` In den verfügbaren Spalten.

c. Wählen Sie aus **Zuweisungsgruppe** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwalten Sie die Spalten, um eine Spalte hinzuzufügen



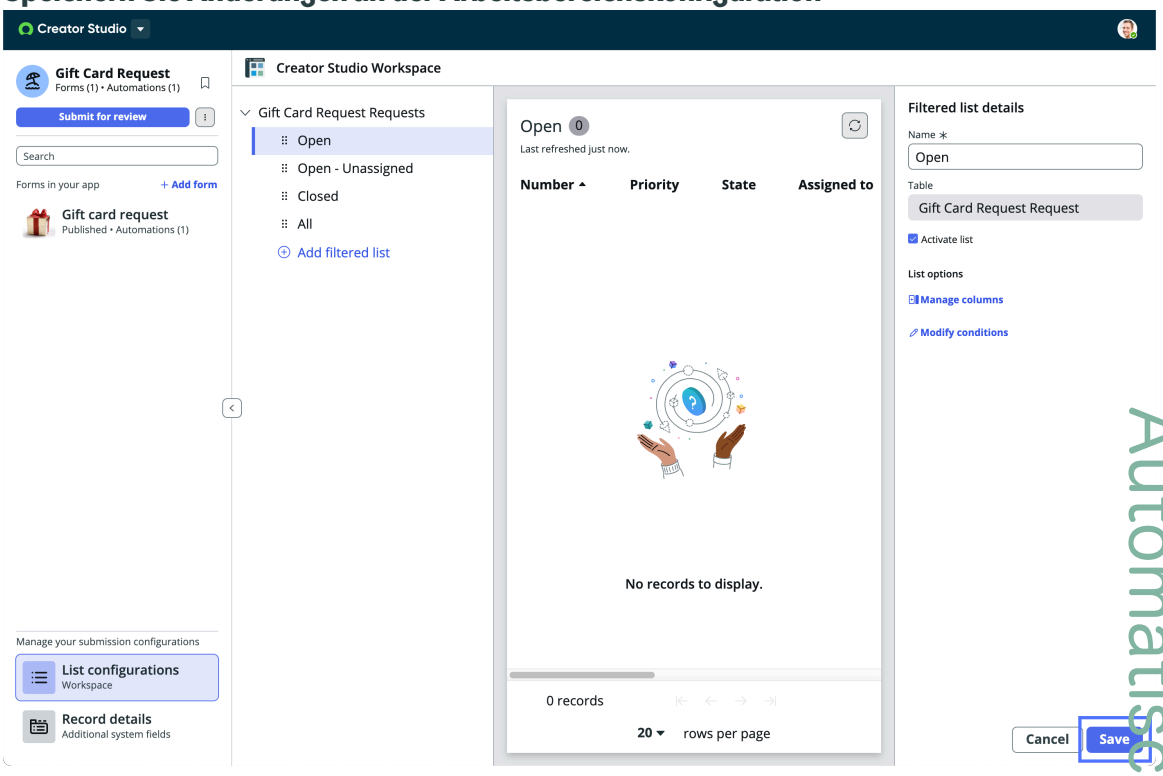
d. Wählen Sie aus **Anwenden** Schaltfläche.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

e. Wählen Sie aus **Speichern** Schaltfläche im Detailbereich der gefilterten Liste.

Speichern Sie Änderungen an der Arbeitsbereichskonfiguration



Ergebnis

Das war's, Sie haben eine App erstellt! Jetzt ist es an der Zeit, sie zur Überprüfung und Bereitstellung einzureichen.

Tutorial Teil 6: Testen Sie die App, und senden Sie sie zur Überprüfung

Testen Sie Ihre App, und fordern Sie dann einen Administrator an, die App zu überprüfen und in der Produktion bereitzustellen.

Vorbereitungen

Eine Pipeline für die Bereitstellung muss konfiguriert werden, bevor Sie die Geschenkkarten-App zur Überprüfung übermitteln können.

Erforderliche Rolle: Creator Studio Anwender

Automatische Übersetzung

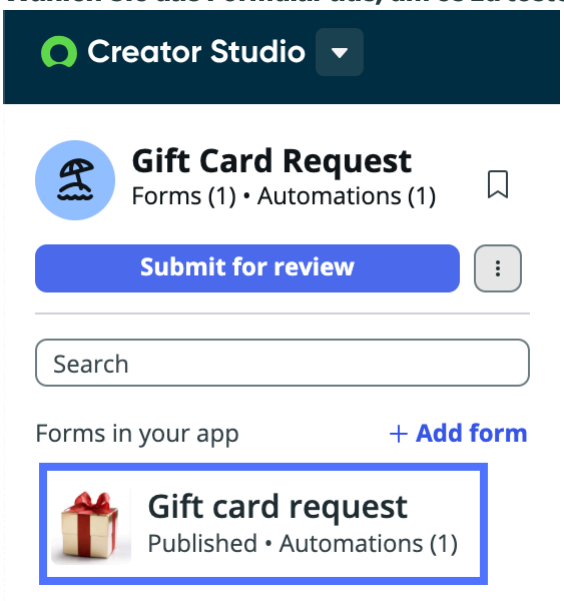
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Testen Sie, wie die App funktioniert, um sicherzustellen, dass sie bereit ist, indem Sie auswählen **Versuchen Sie es** Schaltfläche.

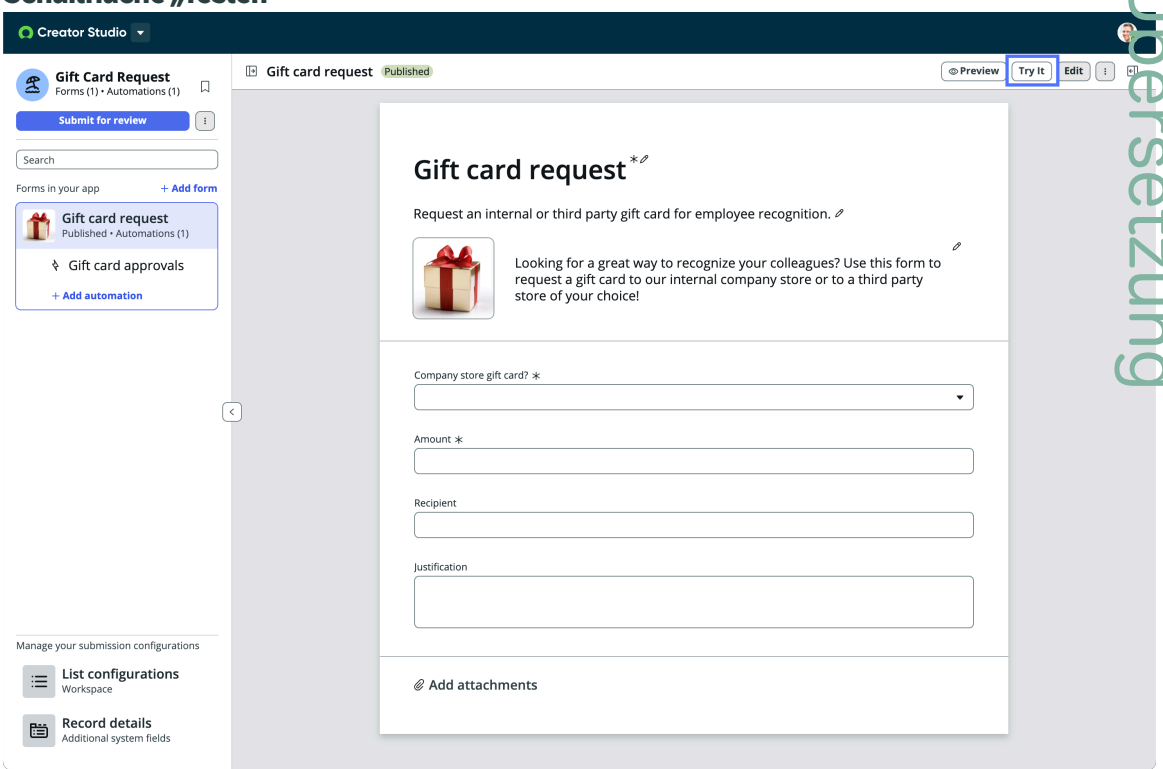
   a. Wählen Sie aus **Geschenkkartenanforderung** Formular aus dem Navigationsbereich.

Wählen Sie das Formular aus, um es zu testen



   b. Wählen Sie aus **Versuchen Sie es** Schaltfläche.

Schaltfläche „Testen“



   c. Füllen Sie das Formular aus, indem Sie für jedes Feld die folgenden Werte eingeben.

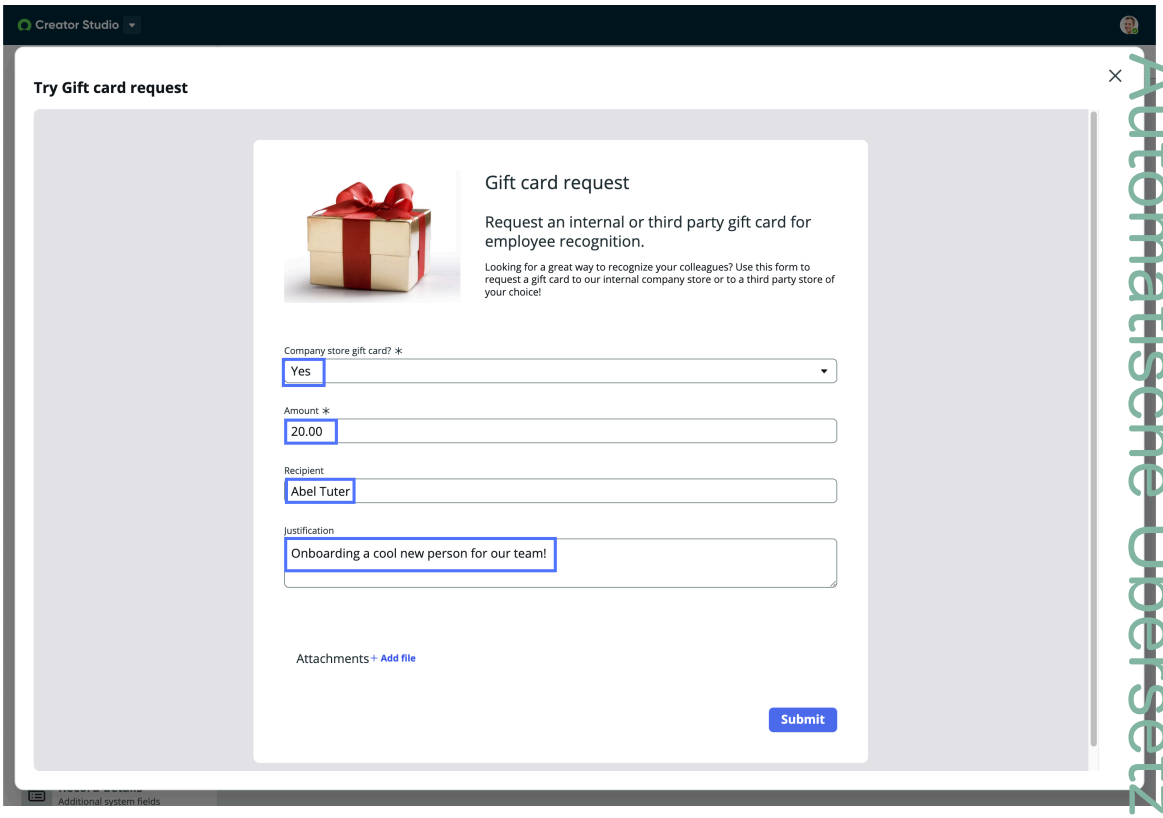
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versuchen Sie es mit Werten für das Anforderungsformular für Geschenkkarten

Feld	Wert
Karte des Geschenkgeschäfts des Unternehmens?	Ja
Betrag	20,00
Empfänger	Wählen Sie einen Empfänger aus der Liste der Personen aus.
Begründung	Onboarding einer coolen neuen Person für unser Team!

Testen Sie das Formular



d. Wählen Sie aus **Übermitteln** Schaltfläche, wenn Sie fertig sind.

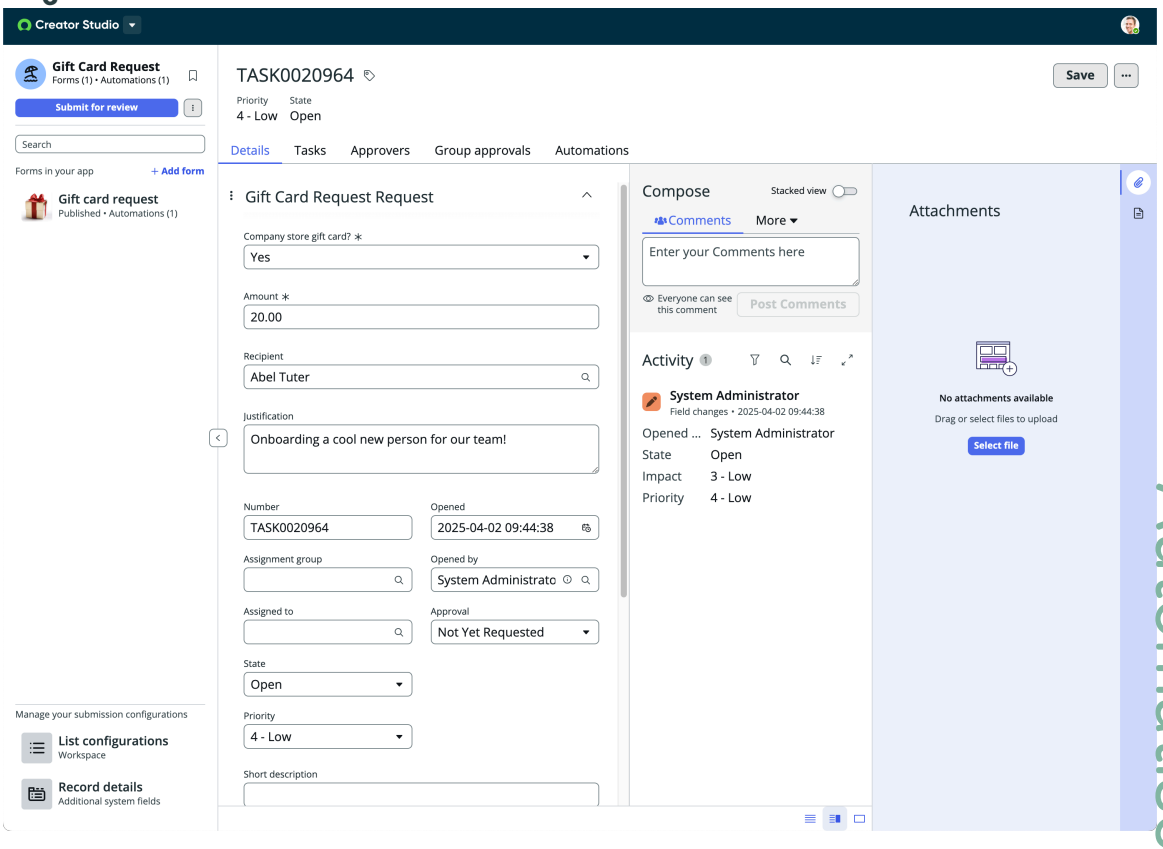
Nachdem Sie Ihre Antworten übermittelt haben, die ServiceNow AI Platform Führt alle Playbooks aus, die dem Formular zugeordnet sind.

Der Datensatz, den Ihr übermitteltes Formular erstellt, wird in angezeigt Creator Studio. Sie können die Ergebnisse der Playbooks anzeigen und mit dem Datensatz interagieren, um zu sehen, wie er im Anforderungs-App-Arbeitsbereich angezeigt wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie den übermittelten Datensatz an

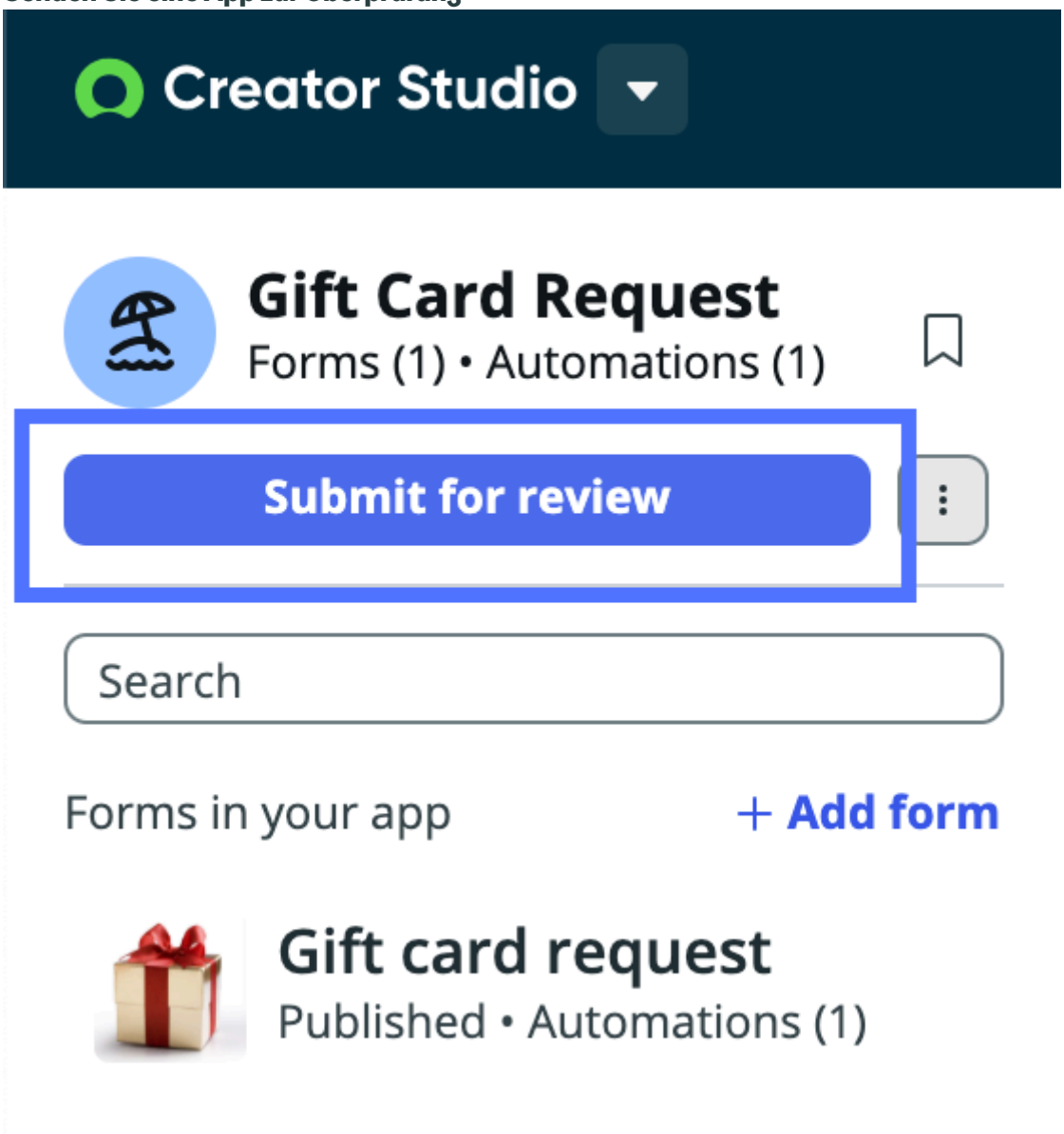


2. Wählen Sie aus **Zur Überprüfung senden** Schaltfläche.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

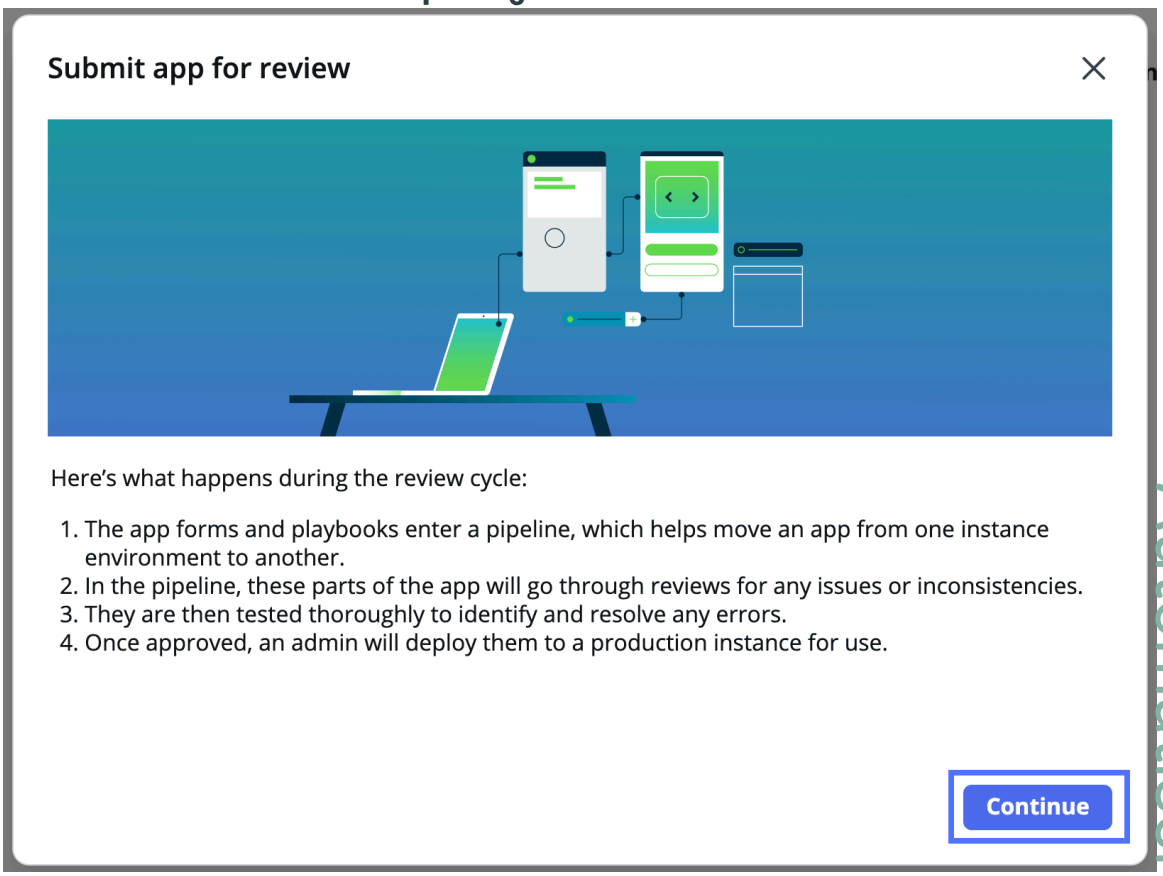
Senden Sie eine App zur Überprüfung



3. Wählen Sie Aus **Fahren Sie Fort** Im modalen Dialogfeld „App zur Überprüfung senden“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Starten Sie den Prozess zur Überprüfung



4. Überprüfen Sie das Formular, das für die Bereitstellung überprüft werden soll, im Modal „Anforderungsformulare überprüfen“.

a. Erweitern Sie **Bereit zur Überprüfung** Abschnitt.

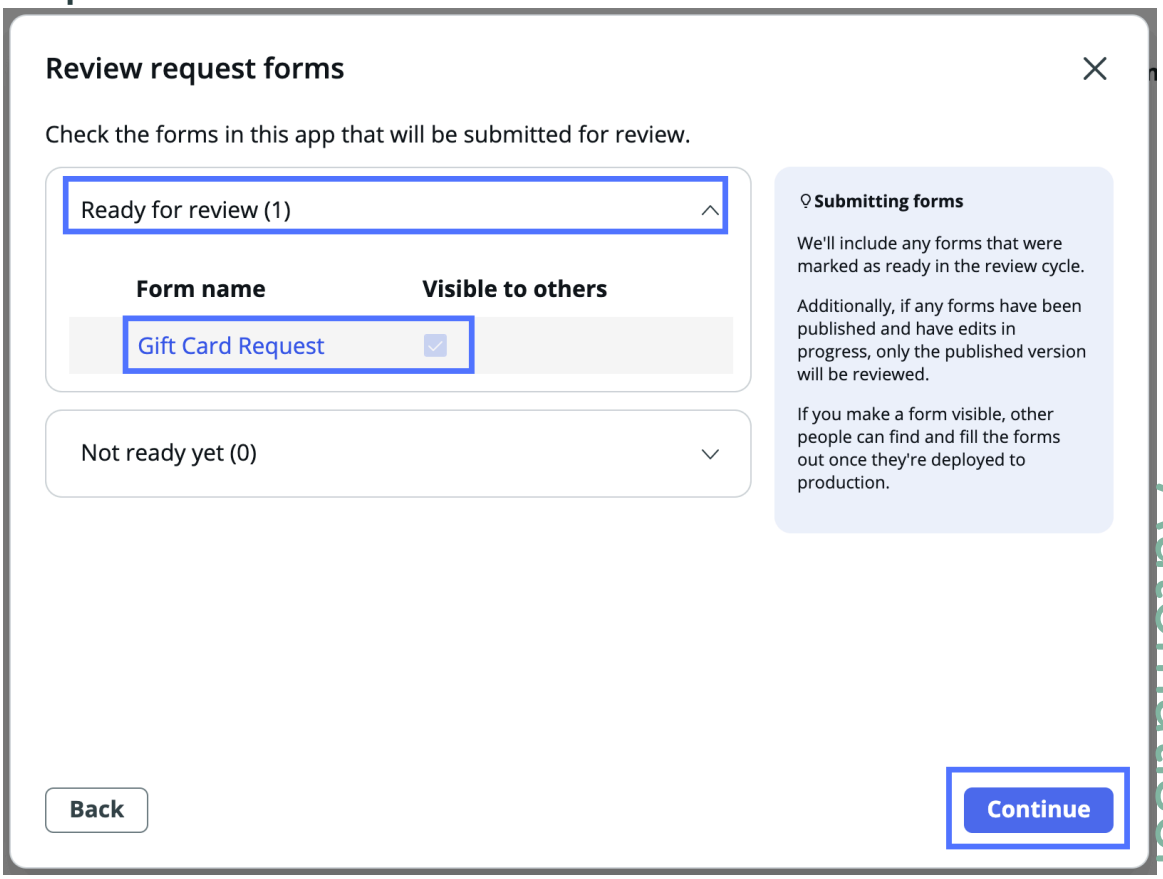
b. Stellen Sie sicher, dass **Für andere sichtbar** Option ist für ausgewählt **Geschenkkartenanforderung** Formular.

c. Wählen Sie **Fortsetzen**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Überprüfen Sie das bereitzustellende Formular

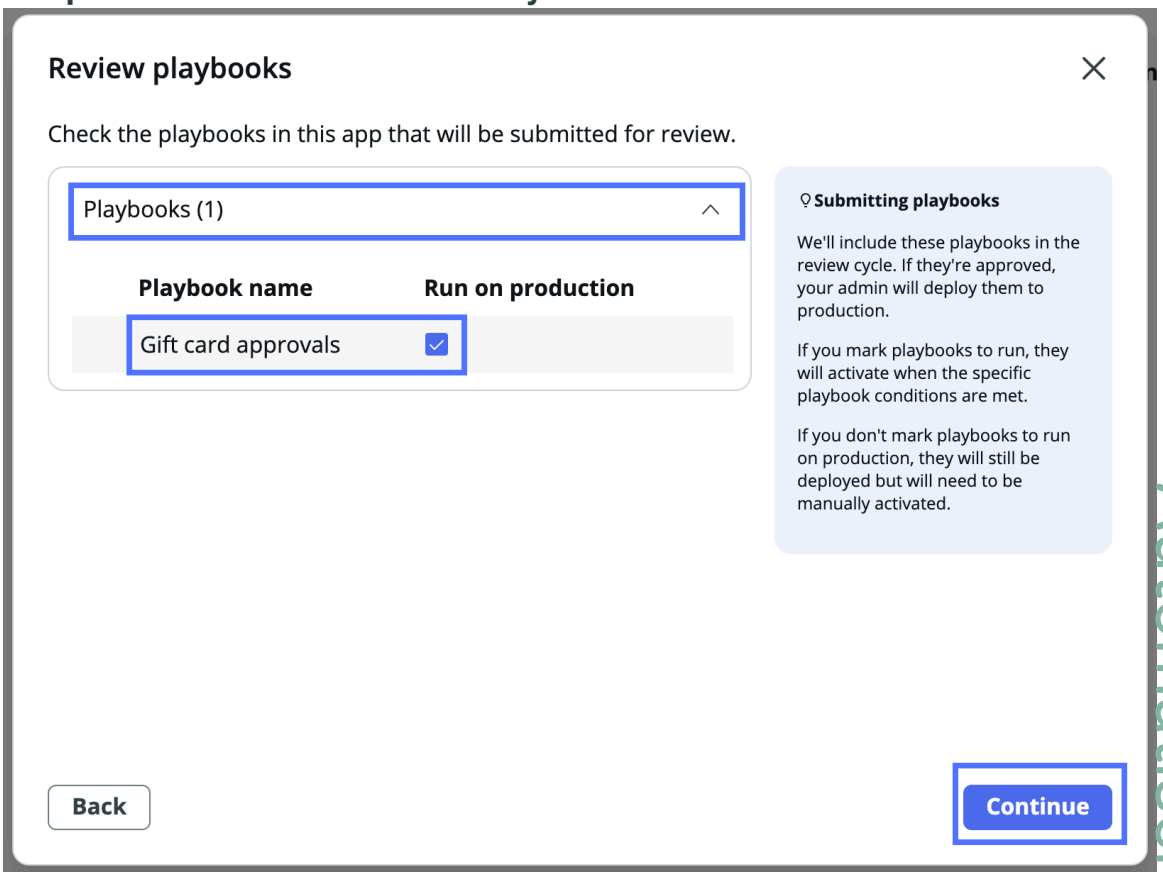


5. Überprüfen Sie das Formular, das für die Bereitstellung im Modal Playbooks überprüfen überprüft werden soll.
   a. Erweitern Sie **Playbooks** Abschnitt.
   b. Stellen Sie sicher, dass **In Produktion ausführen** Option ist für ausgewählt **Geschenkkartengenehmigungen** Formular.
   c. Wählen Sie **Fortsetzen**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Überprüfen Sie das bereitzustellende Playbook

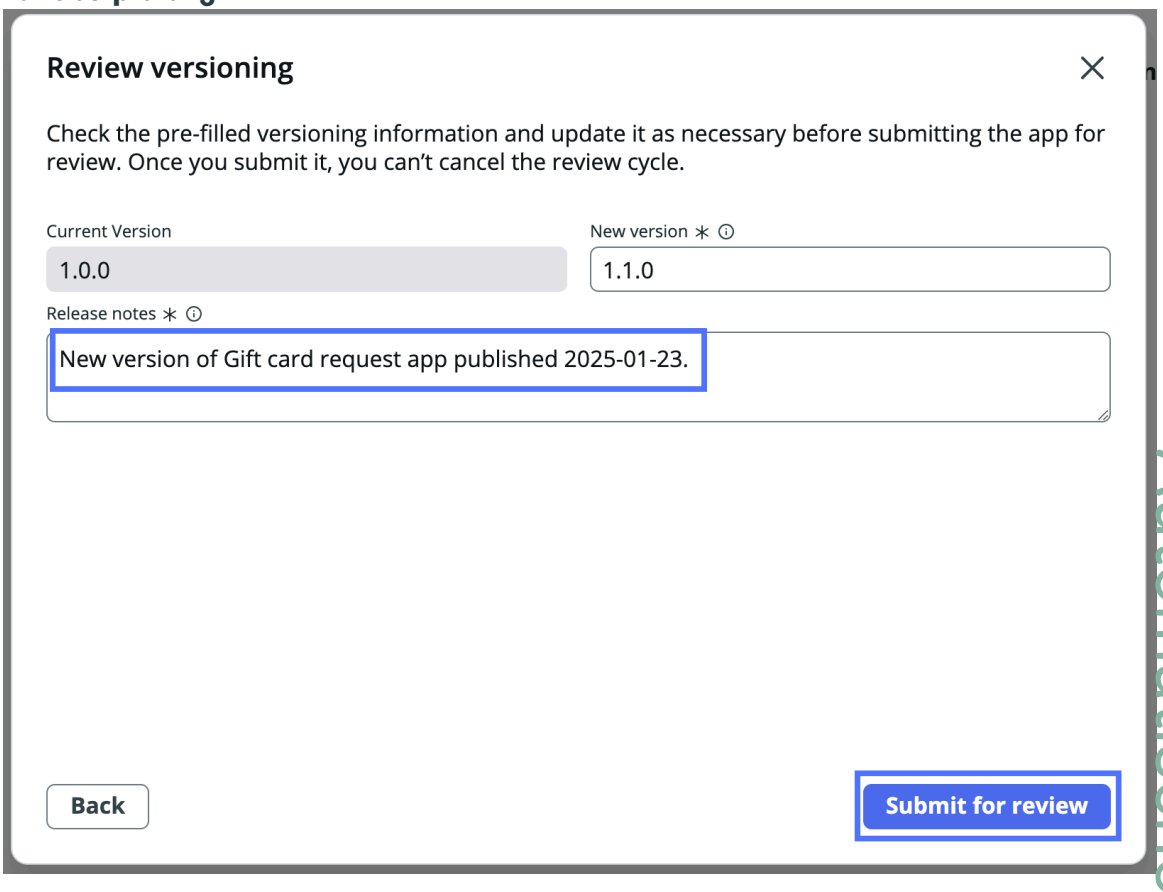


6. Bestätigen Sie, dass die Informationen im Modal „Versionsverwaltung überprüfen“ korrekt sind, und fügen Sie hinzu **Versionshinweise** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Überprüfen und aktualisieren Sie die Release-Version, und übermitteln Sie sie zur Überprüfung



7. Klicken Sie auf **Zur Überprüfung senden**.

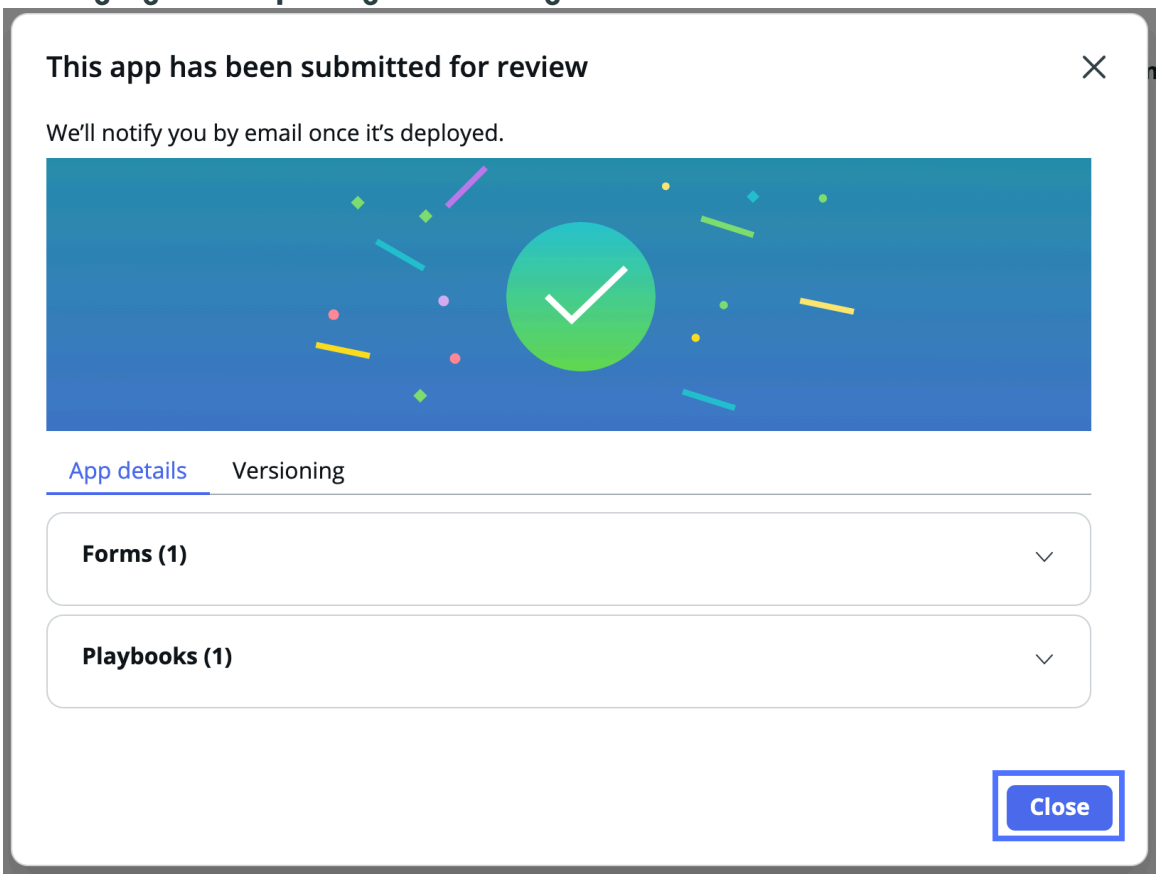
Ergebnis

Herzlichen Glückwunsch, Sie haben Ihre Geschenkkartenanforderungs-App erstellt! Jetzt muss Ihr Administrator sie überprüfen und bereitstellen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bestätigung der Überprüfungsübermittlung



Tutorial-Teil 7: Der Administrator stellt die App bereit

Nehmen Sie die Identität eines Administrators an, um die von Ihnen erstellte Geschenkkartenanforderungs-App bereitzustellen.

Vorbereitungen

Wenn Sie die Identität eines Administrators nicht annehmen können, bitten Sie Ihren lokalen Administrator, die App für Sie bereitzustellen.

Erforderliche Rolle: Administrator

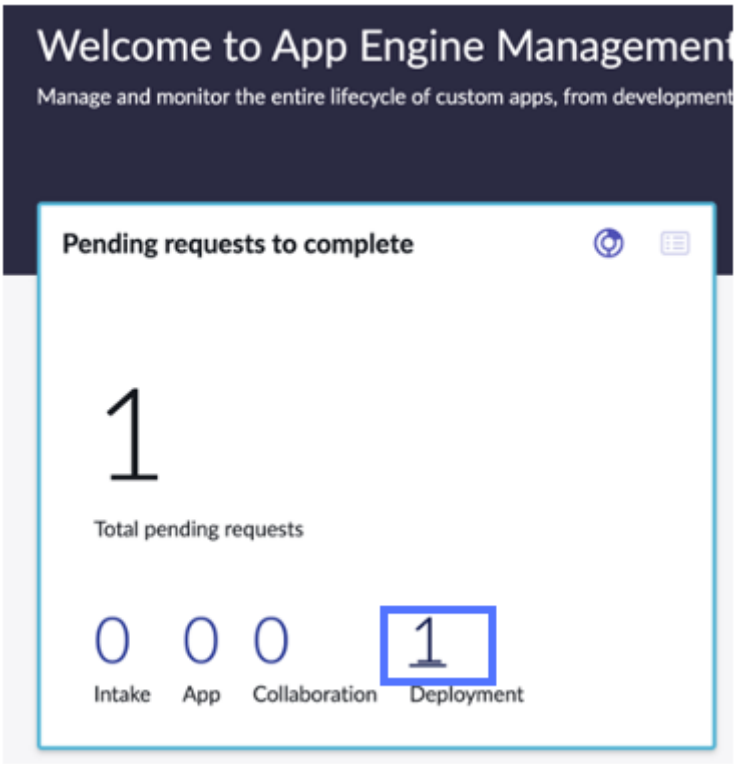
Prozedur

1. In ServiceNow AI Platform Anwendungsbanner, wählen Sie Ihr Profilsymbol aus, und nehmen Sie die Identität eines Administrators an.
2. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Management Center**an.
3. Wählen Sie die Zahl aus **1** Im Abschnitt Ausstehende Anforderungen zum Abschließen.

Automatische Übersetzung

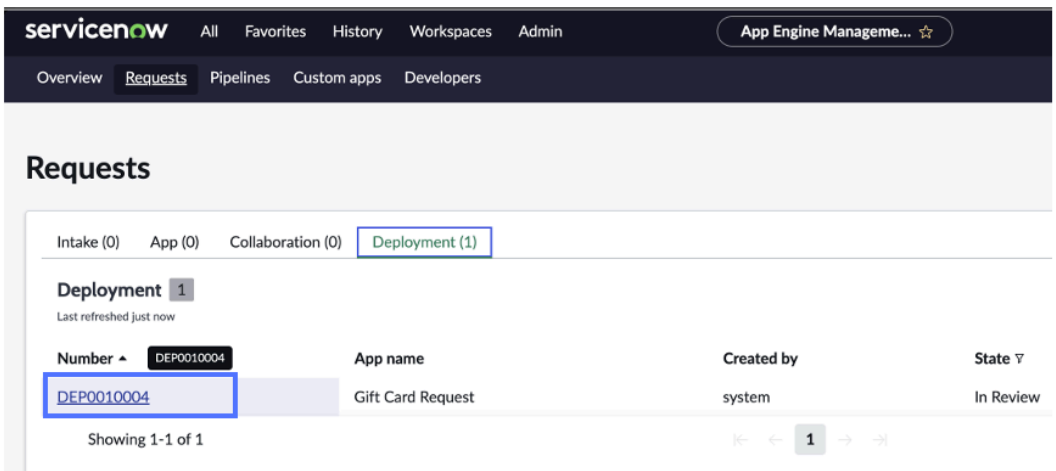
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Apps bereit zur Bereitstellung



4. Öffnen Sie den Bereitstellungsdatensatz, indem Sie ihn auswählen **Nummer** .

Liste der bereitzustellenden Apps

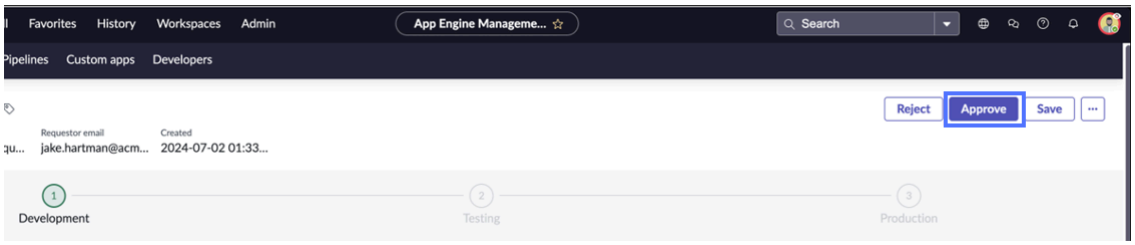


5. Wählen Sie aus **Genehmigen** Schaltfläche.

Automatische Übersetzung

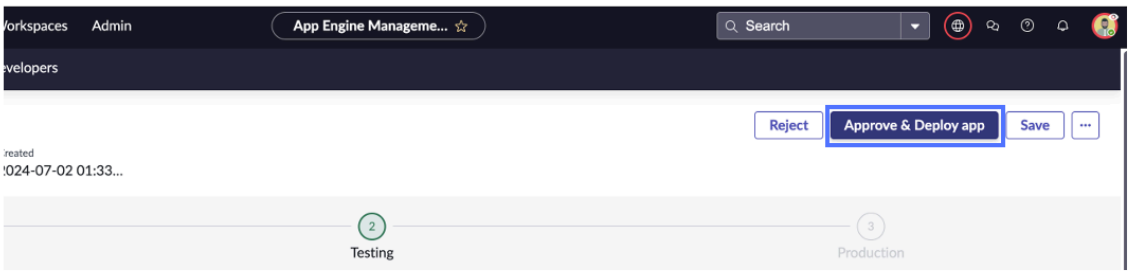
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schaltfläche „Genehmigen“ für die Bereitstellung



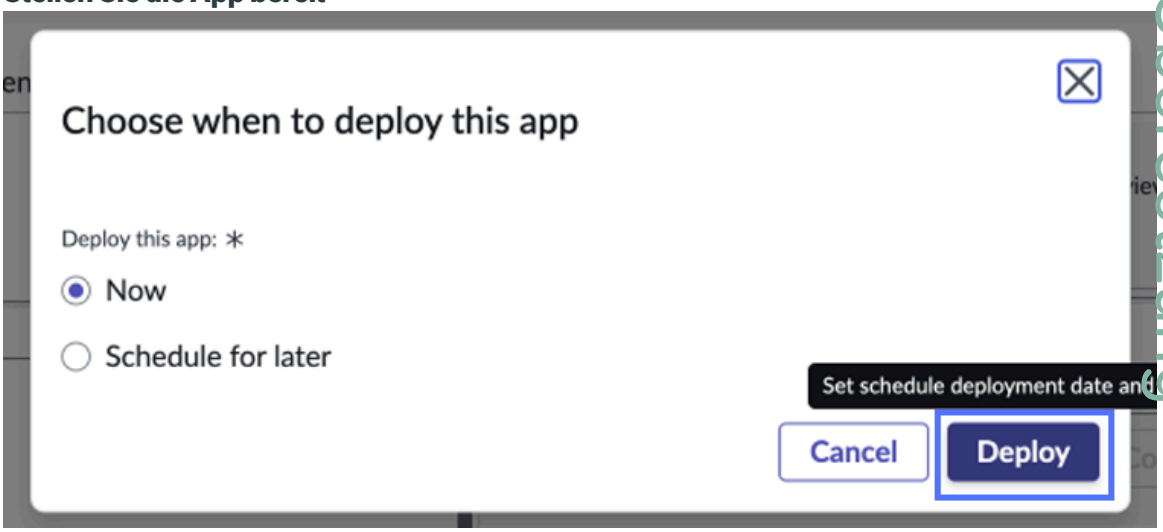
6. Wählen Sie **Speichern**.
7. Laden Sie die Seite neu.
8. Wählen Sie aus **Genehmigen Sie die App, und stellen Sie sie bereit** Schaltfläche.

Schaltfläche „Genehmigen und bereitstellen“ für die Bereitstellung



9. Wählen Sie aus **Bereitstellen** Schaltfläche.

Stellen Sie die App bereit



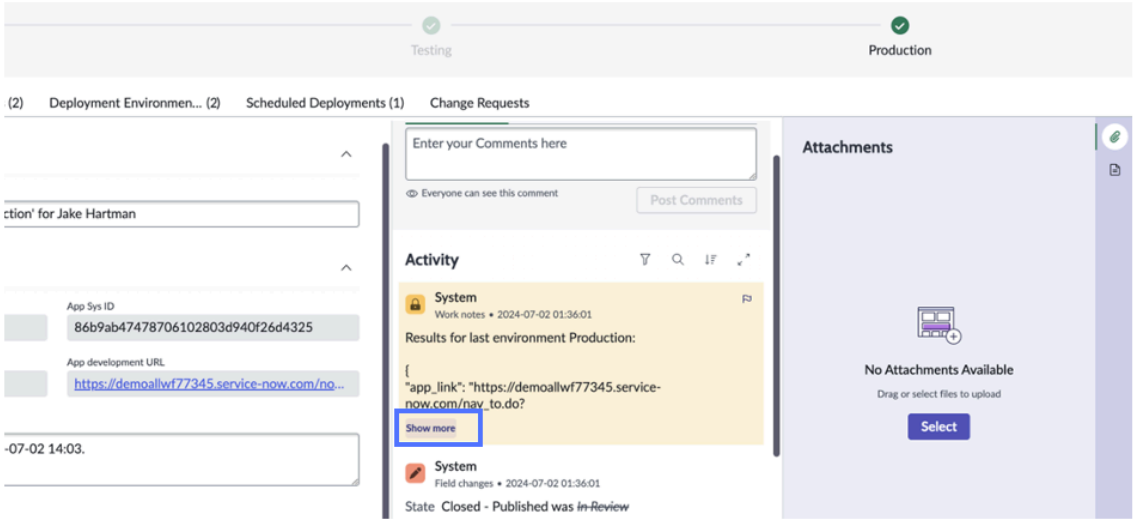
Ergebnis

Die App wurde in der Produktion bereitgestellt. Wählen Sie Aus **Mehr anzeigen** Im Abschnitt „Aktivität“, wenn Sie Details für die App anzeigen möchten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Überprüfen Sie die Bereitstellungsdetails



Sie können die Identitätswechsel des Administrators jetzt beenden.

Tutorial-Teil 8: Verwenden Sie die App, um eine Geschenkkarte anzufordern

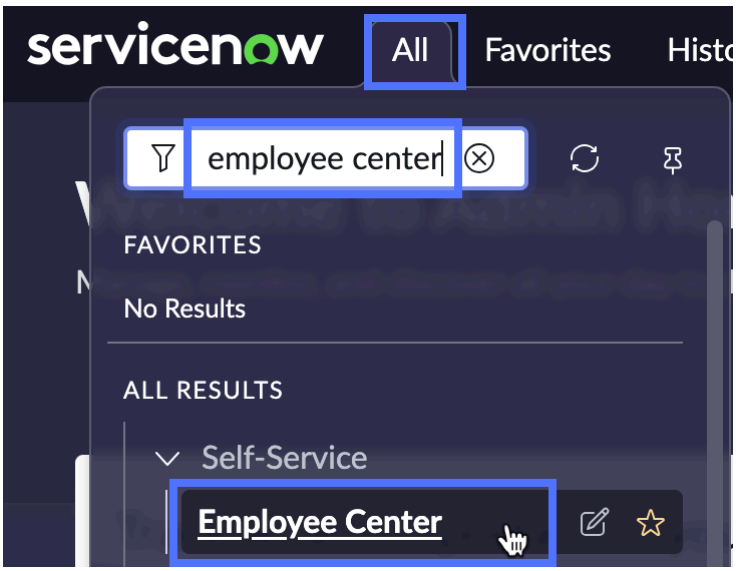
Verwenden Sie die bereitgestellte Geschenkkartenanforderungs-App, die Sie gerade erstellt haben, um eine Geschenkkarte anzufordern.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: ServiceNow AI Platform Anwender

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Self-Service** > **Mitarbeiter-Center**an.

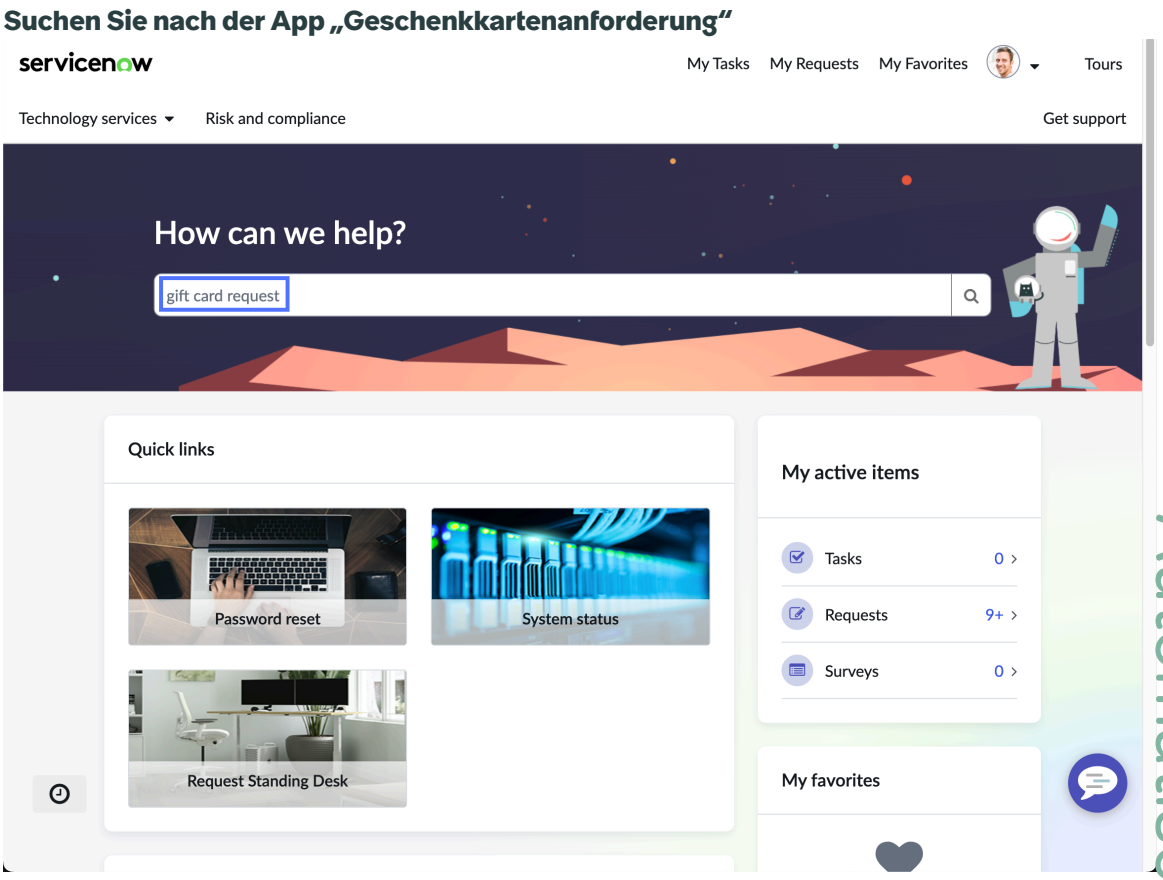
Öffnen Mitarbeiter-Center



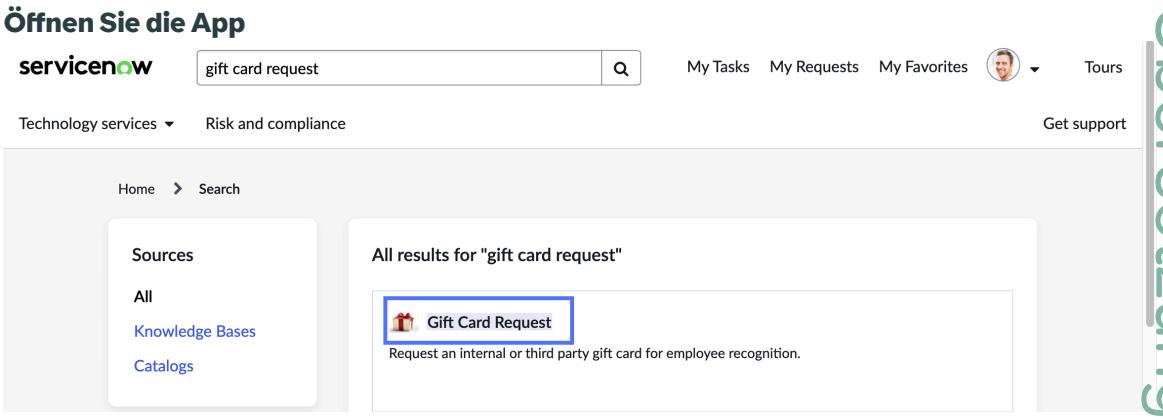
2. Suchen Sie nach Geschenkkartenanforderung In der Suchleiste.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



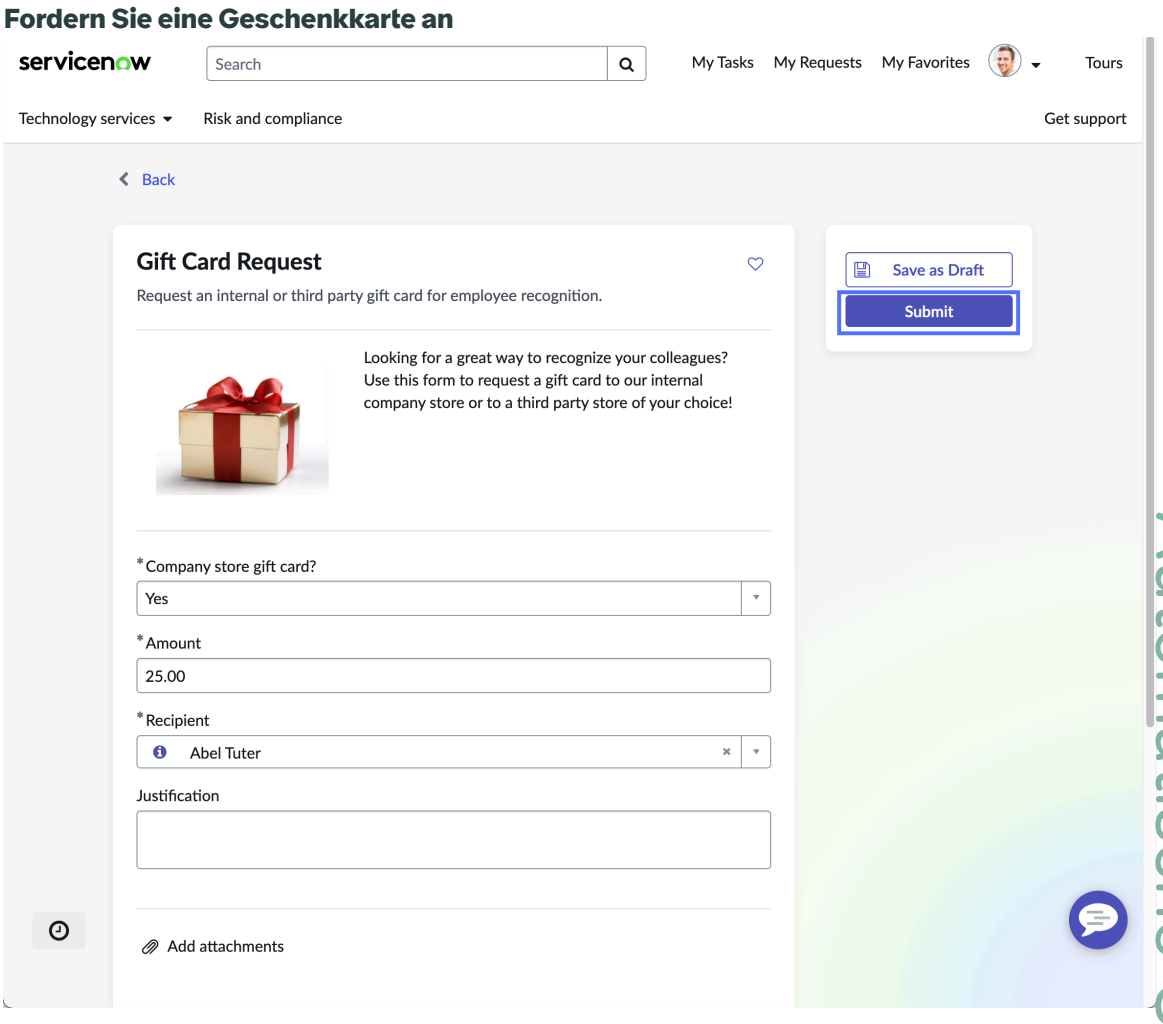
3. Wählen Sie aus **Geschenkkartenanforderung** App, die in den Suchergebnissen angezeigt wird.



4. Füllen Sie das Anforderungsformular für Geschenkkarten aus, um eine Geschenkkarte anzufordern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Wählen Sie aus **Übermitteln** Schaltfläche.

Tutorial-Teil 9: Überprüfen Sie die Geschenkkartenanforderung

Überprüfen Sie, ob Ihre App funktioniert, indem Sie den Arbeitsbereich „App anfordern“ überprüfen, um die von Ihnen übermittelte Geschenkkartenanforderung anzuzeigen.

Vorbereitungen

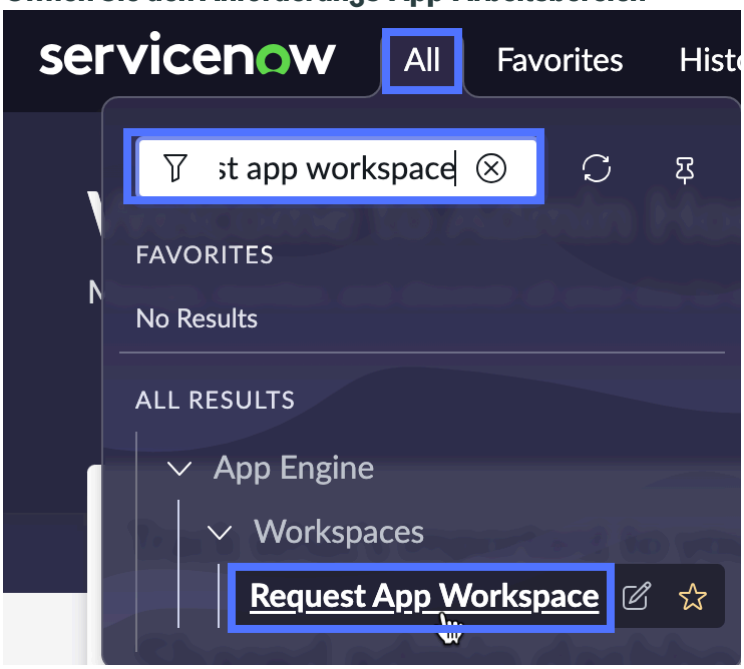
Erforderliche Rolle: admin oder die Agent-Rolle der App, z. B. x_snc_App_Name.Agent

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

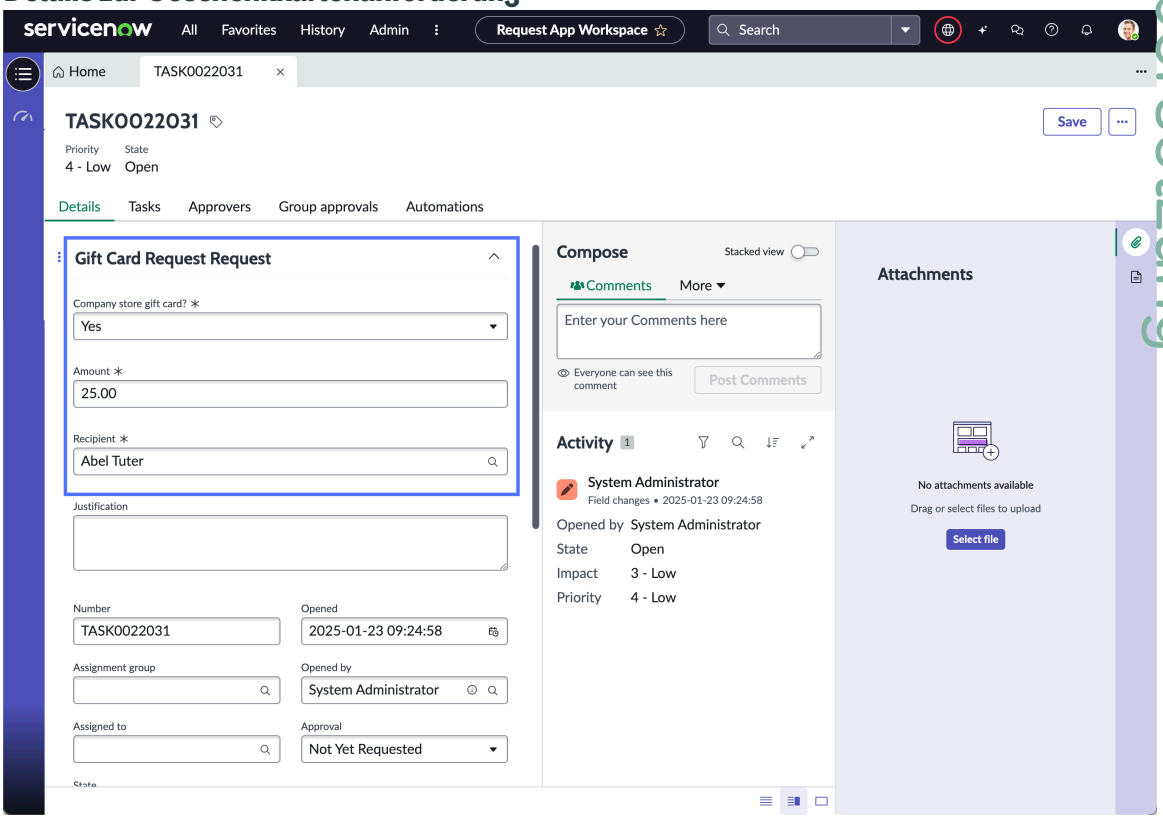
1. Navigieren zu **Alle** > **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich für angeforderte App**an.

Öffnen Sie den Anforderungs-App-Arbeitsbereich



2. Suchen Sie die Geschenkkartenanforderung, die Sie übermittelt haben, und wählen Sie sie aus **Nummer** Um es zu öffnen.
3. Zeigen Sie die Details der Geschenkkartenanforderung an.

Details zur Geschenkkartenanforderung



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnis

Hooray! Sie haben das Tutorial der Geschenkkartenanforderung-App abgeschlossen.

Apps werden mit erstellt Creator Studio

Inzwischen hat Ihr Administrator eingerichtet Creator Studio, Wenn Sie die Berechtigung zum Erstellen einer App haben, und Sie haben eine großartige Idee für eine App zur Anforderungserfüllung! Wie sollten Sie über die Verwendung von denken Creator Studio Um Ihre App zu erstellen?

In welchen Apps sind ServiceNow

A ServiceNow App ist ein Paket, das eine bestimmte Aufgabe für eine bestimmte Gruppe von Anwendern ausführt. Stellen Sie sich eine App als Container mit einer Reihe von Regeln vor, die festlegen, wer darauf zugreifen und sie bearbeiten kann. Beispiel: ServiceNow Apps können eine API, eine Tabelle, einen Arbeitsbereich, ein Formular, einen Flow, oder eine Kombination dieser Dinge.

A Creator Studio Die App verwendet Formulare und Automatisierung, damit Anwender etwas anfordern und die Anforderung durch den Genehmigungsprozess verschieben können. Creator Studio Ermöglicht Ihnen auch, die Ansicht des Erfüllers des Anforderungs-App-Arbeitsbereichs für die App anzuzeigen.

Erstellen Sie Formulare, um Anforderungsinformationen zu sammeln

Wenn Sie fertig sind, sieht Ihre App wie ein Katalog von Elementen aus, die Personen anfordern können. Um Ihre App zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie eine der verfügbaren aus *Katalog*Vorlagen.
2. Passen Sie ein an *Formular*Soll mit einem WYSIWYG-Editor in den Katalog aufgenommen werden.

   Ein Formular beschreibt ein Element im Katalog und bietet Platz für Fragen, die eine anfordernde Person beantwortet, um Details darüber anzugeben, was sie möchte, z. B. die Modellnummer eines Laptops. Wenn Ihr Katalog mehrere Elemente benötigt, können Sie mehrere Formulare erstellen.

   Hinweis: Sie können ein Formular mit erstellen Now Assist. Weitere Informationen finden Sie unter Formulare werden mit generiert Now Assist.

Automatisieren Sie Workflows, und vereinfachen Sie Aufgaben mit Playbooks

Die Optimierung Ihres Anforderungserfüllungsprozesses geht über das bloße Sammeln von Informationen hinaus. Creator Studio Ermöglicht es Ihnen, Aufgaben mit leistungsstarken zu automatisieren *Playbooks*. Betrachten Sie sie als vorprogrammierte Workflows, die nach dem Senden eines Formulars beginnen.

Hier sind einige Dinge, die Playbooks leisten können:

- **Mühelose Genehmigungsweiterleitung:** Leiten Sie Anforderungen automatisch zur Genehmigung an die richtige Person weiter, wodurch manuelle Schritte und Engpässe vermieden werden. Stellen Sie sich vor, dass eine Laptop-Anforderung automatisch an den IT-Manager gesendet wird, um die Daumen nach oben zu lassen.
- **Intuitiver Playbook-Generator:** Keine Codierung erforderlich! Erstellen Sie anwenderdefinierte Playbooks mit einem benutzerfreundlichen Editor.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die von Ihnen erstellten Playbooks verwenden die Informationen, die Personen beim Ausfüllen Ihrer Formulare angeben. Je mehr Details Sie anfordern, desto reibungsloser wird der Prozess ausgeführt.

Arbeitsbereiche bieten Erfüller einen Ort, um Anforderungen zu bearbeiten

Nach der Bereitstellung befindet sich Ihre App in ihrer eigenen Arbeitsbereichskategorie, sodass Erfüller Anforderungen einfach beantworten können. Sie können den Arbeitsbereich anpassen oder unverändert verwenden.

Nur für SYS-Administrator-Augen: Jede App integriert Creator Studio Fügt einen Datensatz in der Tabelle „App-Konfiguration anfordern“ hinzu, der die von der App verwendete Tabelle enthält. Ihr Administrator kann die Tabelle für eine App ändern, siehe Verwalten der zugrunde liegenden Tabelle einer App Weitere Informationen finden Sie unter . Der Name der Tabelle folgt dem Format Scope_Request, z. B. x_snc_02_03_Request.

Suchen Sie in nach vorhandenen Apps Creator Studio

Vielleicht haben Sie die Berechtigung erhalten, an einer App zu arbeiten, die jemand anderes erstellt hat, oder Sie möchten dem Katalog in Ihrer App neue Elemente hinzufügen. Die Creator Studio Die Homepage fungiert als zentraler Hub und listet alle Apps auf, die Personen in Ihrem Unternehmen mit erstellt haben Creator Studio.

Vorbereitungen

Zusammenfassung: In diesem Thema erfahren Sie, wie Sie:

- Suchen Sie eine App in Creator Studio.
- Öffnen Sie eine vorhandene App.
- Führen Sie Aktionen für eine App aus, ohne sie zu öffnen.

Berechtigung abrufen

Um an einer App zu arbeiten, muss Ihnen Ihr Systemadministrator die Rolle sn_creatorstudio.user oder sn_creatorstudio.Restricted_user zuweisen.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Technische Details: Alle Apps, die im aufgeführt sind Creator Studio Homepage hat einen Eintrag in der Tabelle „App-Konfiguration anfordern“ (sn_creatorstudio_Request_App_config).

Sie können auch Lesezeichen für Apps verwenden

Zusätzlich zu den in diesem Thema detaillierten Suchvorgängen können Sie Lesezeichen verwenden, um die gesuchte App zu speichern und schnell zu finden. Auschecken Arbeiten Sie mit Apps mit Lesezeichen in Creator Studio Für Details.

Suchen Sie die App, an der Sie arbeiten möchten

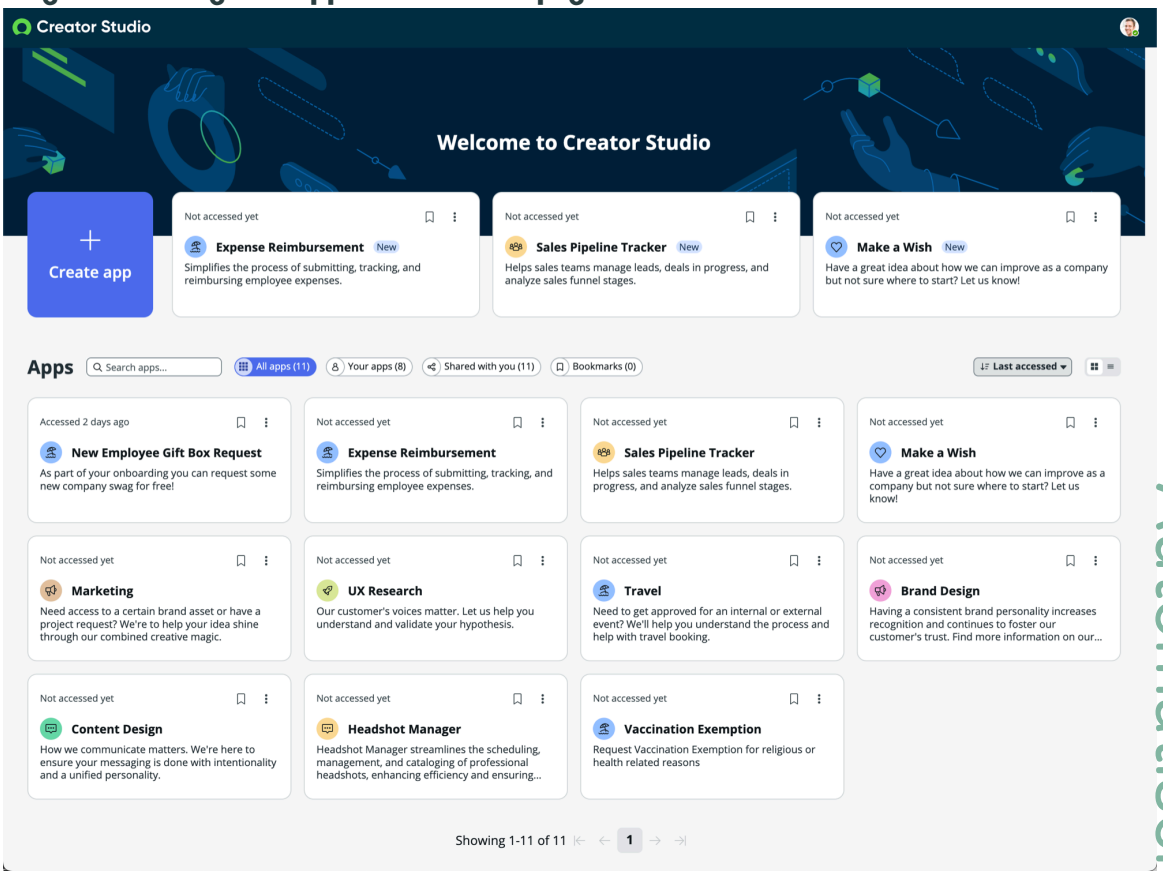
Möglicherweise sind viele Apps auf der aufgeführt Creator Studio Homepage. So finden Sie die Person, an der Sie arbeiten möchten.

Prozedur

1. Gehe zu **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio**an.
   Die Creator Studio Die Homepage wird angezeigt, auf der die Apps angezeigt werden, die zuletzt von jedem in Ihrem Unternehmen mit erstellt wurden Creator Studio.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie verfügbare Apps auf der Homepage an

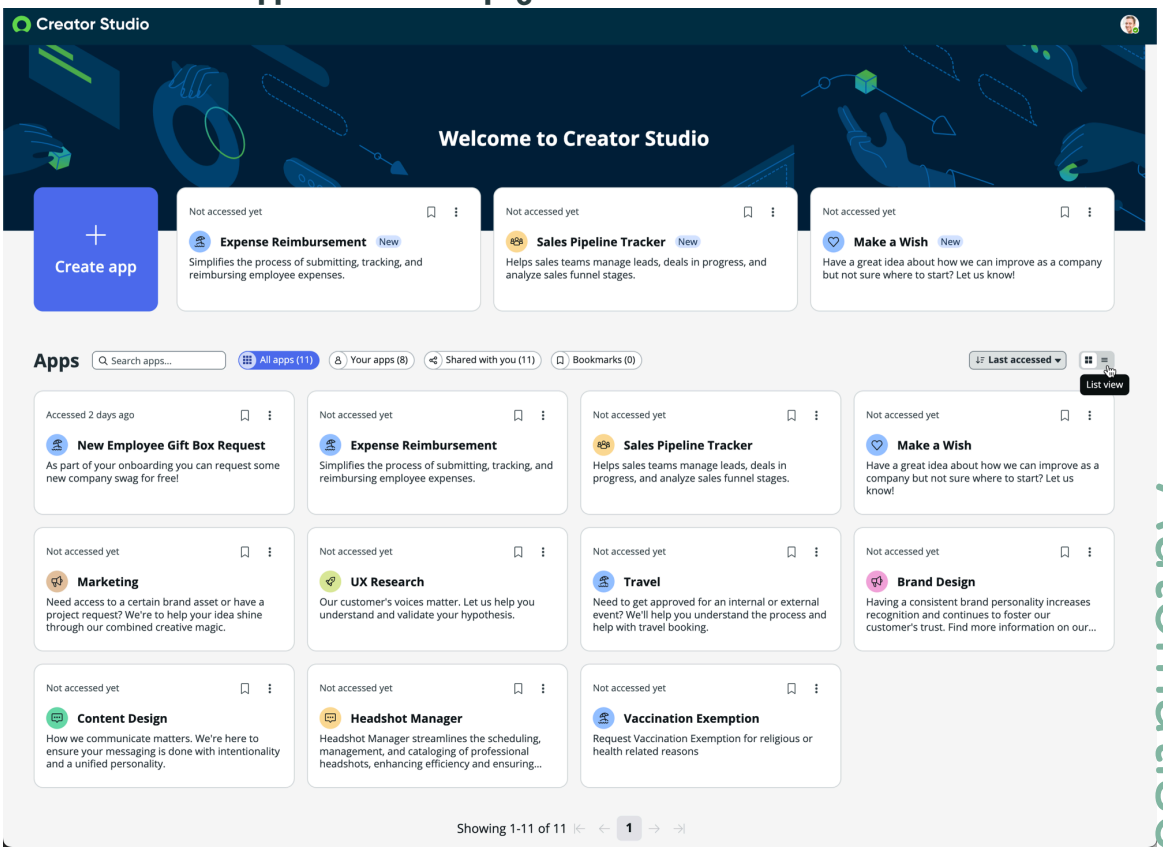


2. **Wahlweise:** Möchten Sie die Apps in einer Liste anstatt als Karten anzeigen? Wählen Sie das Ansichtssymbol ( ) Und wechseln Sie zu **Listenansicht** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Listenansicht von Apps auf der Homepage



3. Wenn Sie den Namen der gesuchten App kennen, geben Sie ihn in die Suchleiste ein.
   Sie müssen mindestens drei Zeichen für eingeben Creator Studio Zum Filtern der Apps nach Ihren Suchkriterien.

   Hinweis: Wenn Sie Text in die Suchleiste eingeben, werden alle Pillen (z. B. **Ihre App** Und **Lesezeichen**) Werden auch basierend auf dem Suchbegriff gefiltert.

4. **Wahlweise:** Grenzen Sie die Liste der angezeigten Apps ein, indem Sie eine der folgenden Optionen auswählen:
   - **Alle Apps** : Zeigt alle Apps an, die jeder in Ihrem Unternehmen mit erstellt hat Creator Studio.
   - **Ihre Apps** : Zeigt nur die von Ihnen erstellten Apps an. (Sie besitzen die von Ihnen erstellten Apps.)
   - **Für Sie freigegeben** : Zeigt nur die Apps an, die Sie nicht erstellt haben, aber der Besitzer hat angegeben, dass Sie arbeiten können.

     Weitere Informationen zur Zusammenarbeit an einer App finden Sie unter Delegierte App-Entwicklung erkunden.

5. **Wahlweise:** Sortieren Sie die Liste der angezeigten Apps, indem Sie das Dropdown-Sortiermenü auswählen und dann eine der folgenden Optionen auswählen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Letzter Zugriff** : Listet die angezeigten Apps basierend auf dem Zeitpunkt der letzten Bearbeitung auf. Die zuletzt aufgerufene App wird zuerst in der Liste angezeigt.
- **Neueste** : Listet die Apps in der Reihenfolge ihres Erstellungsdatums auf, neueste nach älteste.
- **Älteste** : Listet die Apps in der Reihenfolge ihres Erstellungsdatums auf, von ältesten bis neuesten.
- **A–Z** Oder **Z–A** : Listet die angezeigten Apps alphabetisch in der von Ihnen ausgewählten Reihenfolge auf.

Hinweis: Wenn Sie Text in die Suchleiste eingegeben haben, werden bei der Sortierung die gefilterten Suchkriterien berücksichtigt.

6. **Wahlweise:** 5. Wählen Sie eine App aus, in der Sie sie öffnen möchten Creator Studio Oder wählen Sie das Symbol „weitere Aktionen“ (⋯) Und wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
   - **In neuer Registerkarte öffnen** : Öffnen Sie die App in einer anderen Browserregisterkarte.
   - **Öffnen Sie in ServiceNow Studio** : Öffnen Sie die App in ServiceNow Studio Um erweiterte Bearbeitungen vorzunehmen.

     Hinweis: Sie müssen Zugriff auf haben ServiceNow Studio Damit diese Option angezeigt wird. Weitere Informationen zu ServiceNow Studio finden Sie unter ServiceNow Studio verwenden.

   - **Verwalten Sie Mitarbeitende** : Wenn Sie der App-Besitzer sind, können Sie andere einladen, mit Ihnen an der App zu arbeiten. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Mitarbeitende für eine App in Creator Studio.
   - **Link kopieren** : Senden Sie Mitarbeitenden einen Link zur App, damit sie sie finden können.
   - **Einstellungen** : Aktualisieren Sie das Bild der App und andere Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Sie die Einstellungen einer App in Creator Studio.
7. **Wahlweise:** Wählen Sie Aus **Zugriff anfordern** Um eine App zu öffnen, für die Sie keine Berechtigung zum Arbeiten haben.
   Um eine App zu öffnen, müssen Sie sie besitzen, oder der Besitzer muss Ihnen die Berechtigung erteilen. Weitere Informationen zum anfordern von Zugriff finden Sie unter Bitten Sie, in an einer App zu arbeiten Creator Studio.

Ergebnis

Herzlichen Glückwunsch: Herzlichen Glückwunsch! Sie haben eine App gefunden und geöffnet oder eine Aktion dafür ausgeführt. Als Nächstes sehen wir, wie daran gearbeitet wird.

Arbeiten Sie mit Apps mit Lesezeichen in Creator Studio

Setzen Sie ein Lesezeichen für eine App, um sie schnell in zu finden Creator Studio, Sowie ServiceNow Studio.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

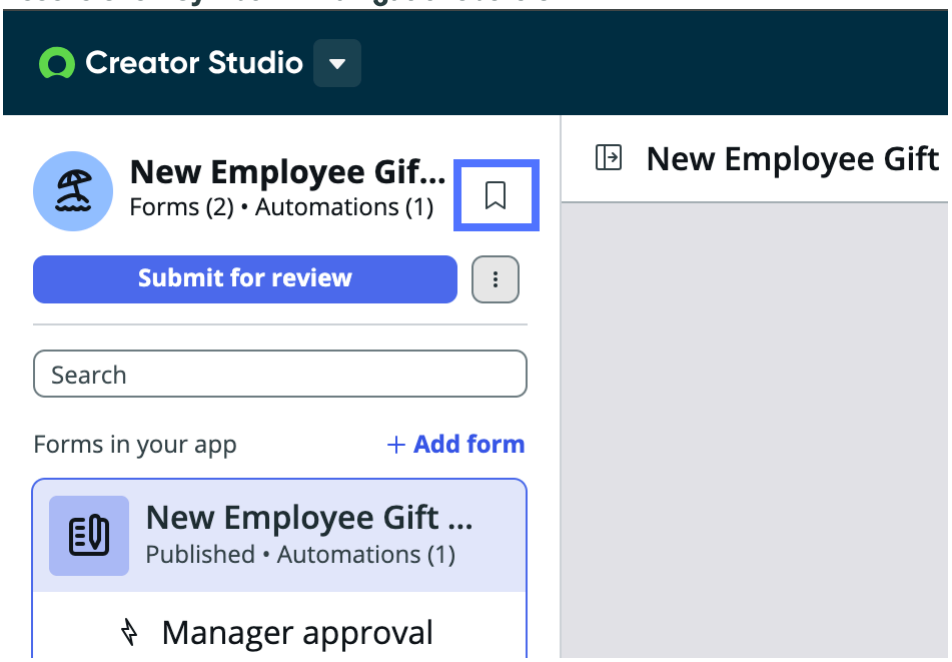
Alle Apps, die in erstellt und mit einem Lesezeichen versehen wurden Creator Studio Sind mit Lesezeichen versehen und können in bearbeitet werden ServiceNow Studio. Apps, die in erstellt werden ServiceNow Studio Sind nicht verfügbar, um in zu arbeiten Creator Studio.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Wenn Sie die App bereits geöffnet haben, wählen Sie das Lesezeichen-Symbol ( ) Im Navigationsbereich.

Lesezeichen-Symbol im Navigationsbereich



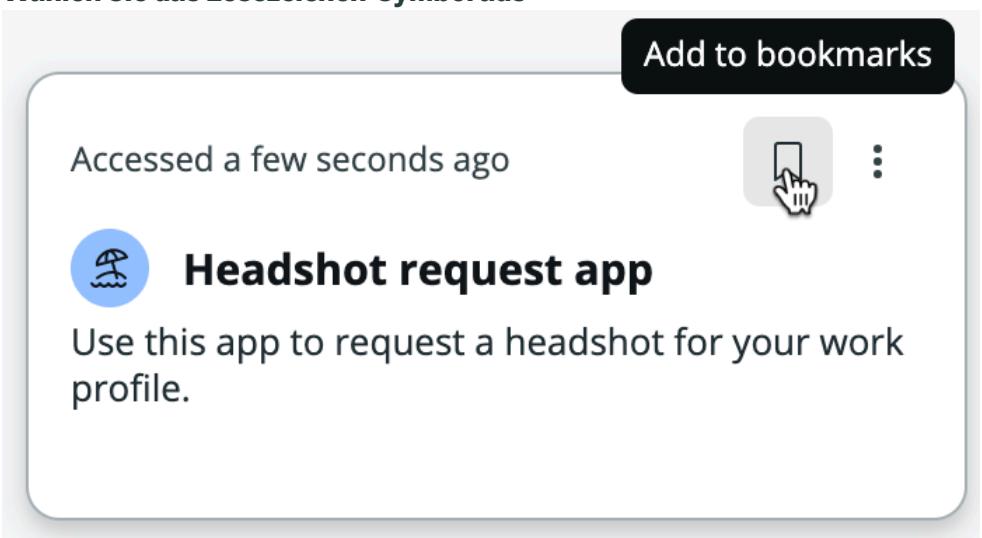
Vorbereitungen

Um an einer App zu arbeiten, muss Ihnen Ihr Systemadministrator die Rolle sn_creatorstudio.user oder sn_creatorstudio.Restricted_user zuweisen.

Prozedur

1. Gehen wir rüber zu **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio**an.
   Alle integrierten Apps Creator Studio Wird auf der Homepage angezeigt.
2. Suchen Sie die App, die Sie mit einem Lesezeichen versehen möchten.
   Weitere Informationen finden Sie unter Suchen Sie in nach vorhandenen Apps Creator Studio.
3. Wählen Sie das Lesezeichen-Symbol ( ) Für die App, die Sie mit einem Lesezeichen versehen möchten.

Wählen Sie das Lesezeichen-Symbol aus



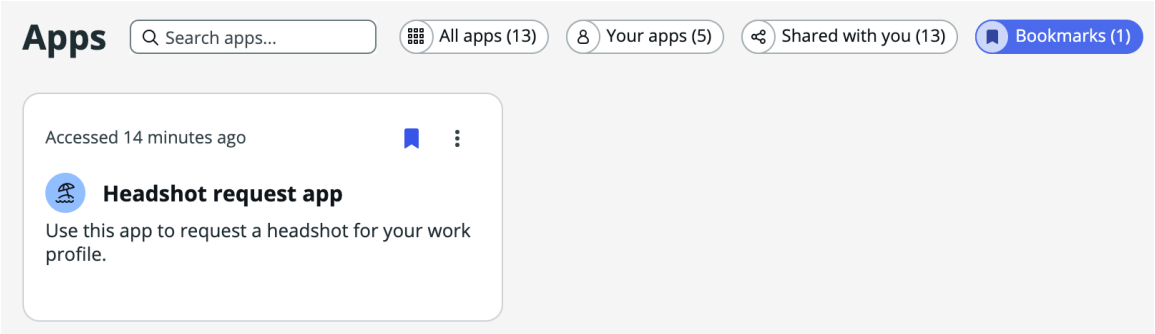
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnis

Suchen Sie Ihre mit Lesezeichen versehene App, indem Sie auswählen **Lesezeichen** Pille auf Creator Studio Homepage.

Apps mit Lesezeichen auf der Homepage versehen



Hinweis: Wenn Sie Text in die Suchleiste eingegeben haben, wird Ihre App mit Lesezeichen nur angezeigt, wenn sie den Suchkriterien entspricht. Um alle Apps mit Lesezeichen anzuzeigen, stellen Sie sicher, dass Sie die Suchleiste gelöscht haben.

Ändern Sie Ihre Entwicklungs-Experience

Wählen Sie eine andere Entwicklungs-Experience aus, wenn Sie eine robustere Umgebung mit dem Experience-Umschalter in wünschen Creator Studio.

Vorbereitungen

Sie müssen über die Berechtigung zum Arbeiten in anderen Entwicklungsumgebungen verfügen, z. B. ServiceNow Studio Oder ServiceNow IDE, Um den Experience-Umschalter zu verwenden.

Erforderliche Rolle: administrator, delegierter Entwickler oder jede zusätzliche Rolle, auf die Ihr Administrator Zugriff gewährt hat

Hinweis: Selbst wenn Sie über die Rolle „delegierter Entwickler“ verfügen, wenn Sie auch die Rolle „Creator Studio-Anwender“ oder „Creator Studio-eingeschränkter Anwender“ haben, wird der Experience-Umschalter nicht angezeigt.

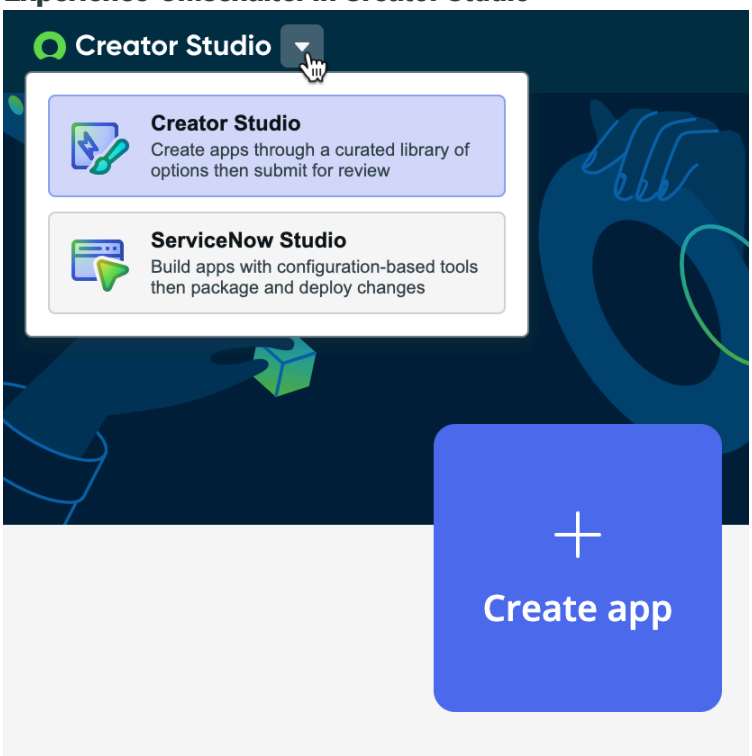
Prozedur

1. Gehen wir rüber zu **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio**an.
   Alle integrierten Apps Creator Studio Wird auf der Homepage angezeigt.
2. Zeigen Sie den Experience-Umschalter an, indem Sie das Pfeilsymbol ( ) Neben Creator Studio Logo im Banner oben auf einer beliebigen Seite in Creator Studio.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Experience-Umschalter in Creator Studio



3. Wählen Sie die Entwicklungs-Experience aus, zu der Sie wechseln möchten.
   Wählen Sie beispielsweise aus ServiceNow Studio.

   Hinweis: Die Entwicklungs-Experiences, aus denen Sie auswählen können, hängen von Ihren Berechtigungen ab. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, wenn Sie Hilfe benötigen.

Ergebnis
Die von Ihnen ausgewählte Entwicklungs-Experience wird in derselben Browserregisterkarte geöffnet.

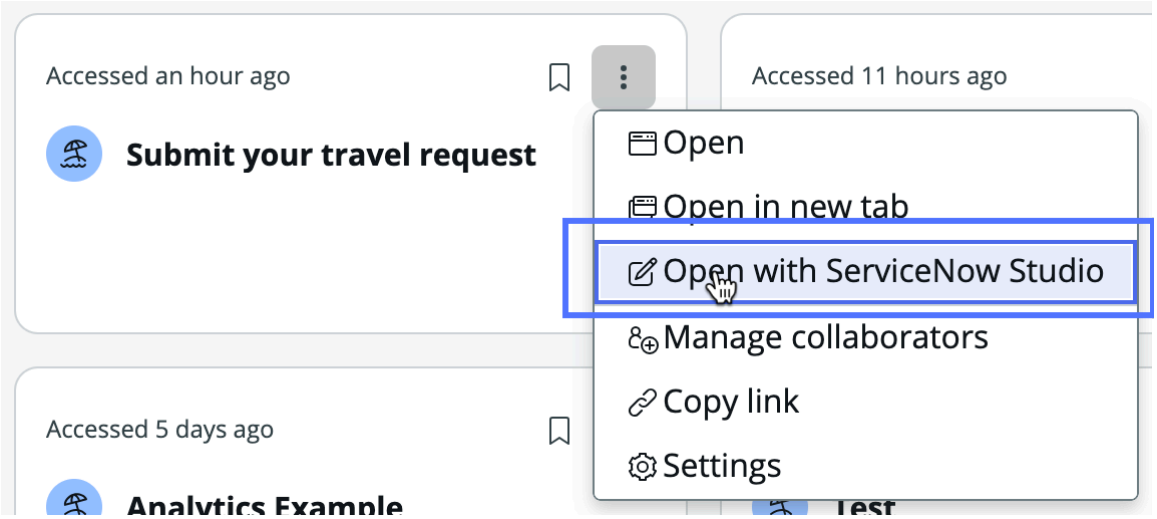
Alternativ können Sie eine bestimmte App in öffnen ServiceNow Studio Gehen Sie wie folgt vor:

- Klicken Sie auf der Homepage auf das Symbol „weitere Aktionen“ ( ) Auf der Kachel der App und Auswahl von bis **Öffnen Sie in ServiceNow Studio** .
- Nachdem Sie die App geöffnet haben, indem Sie das Symbol „weitere Aktionen“ ( ) Im Navigationsbereich, und wählen Sie dann aus **Öffnen Sie in ServiceNow Studio** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Link „in ServiceNow Studio öffnen“



App-Erstellung in Creator Studio

Haben Sie jemals davon geträumt, eine eigene App zu erstellen? Mit Creator Studio, Möglicherweise sind Sie näher, als Sie denken! Über die folgenden Links gelangen Sie zu den Abschnitten in diesem Handbuch, die Sie durch die Schritte führen.

Haben Sie die Berechtigung zum Erstellen einer App?

Wenn Sie nicht berechtigt sind, Apps selbst zu erstellen, fragen Sie einfach einen Administrator. Sie können Ihnen die Berechtigung erteilen, oder Sie können ihnen einen App-Namen und eine Kurzbeschreibung geben, und sie können die App für Sie starten. Dann können Sie später einspringen und bearbeiten.

Erstellen Sie Ihre App nicht von Grund auf neu!

Das Erstellen einer Anwendung von Grund auf kann einige Zeit dauern. Deshalb Creator Studio Erledigt alle grundlegenden Arbeiten für Sie. Wählen Sie einfach eine Formularvorlage aus (denken Sie an das Starter-Kit), und geben Sie einige grundlegende Informationen (z. B. einen Namen) an, oder verwenden Sie Now Assist Dient zum Erstellen eines Formulars. Später zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihre App anpassen können.

Bearbeiten Sie das Erscheinungsbild Ihrer App

Möchten Sie, dass sich Ihre App abhebt? Durch Bearbeiten der Einstellungen können Sie ihm einen eindeutigen Namen, ein umwerfendes Bild und andere großartige Funktionen geben.

Erstellen Sie eine App in Creator Studio

Beginnen Sie mit der Erstellung einer App, indem Sie grundlegende Informationen für die App angeben, in der Sie erstellen Creator Studio.

Vorbereitungen
Wenn Sie nicht berechtigt sind, eine App zu erstellen, können Sie anfordern, dass ein Teamkollege eine für Sie erstellt. Weitere Informationen finden Sie unter Bitten Sie einen Administrator, eine App für Sie in zu erstellen Creator Studio.

Ihr Administrator muss Sie zu hinzufügen Creator Studio Anwendergruppe.

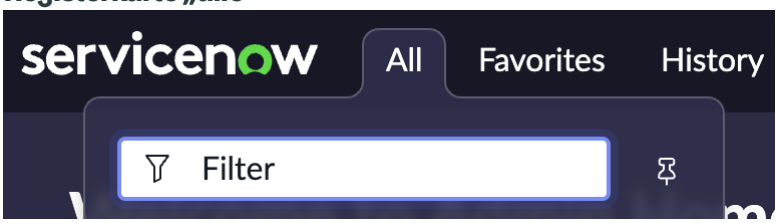
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Öffnen wir Creator Studio. Wählen Sie in Ihrer Instanz die aus **Alle** Registerkarte.

Registerkarte „alle“

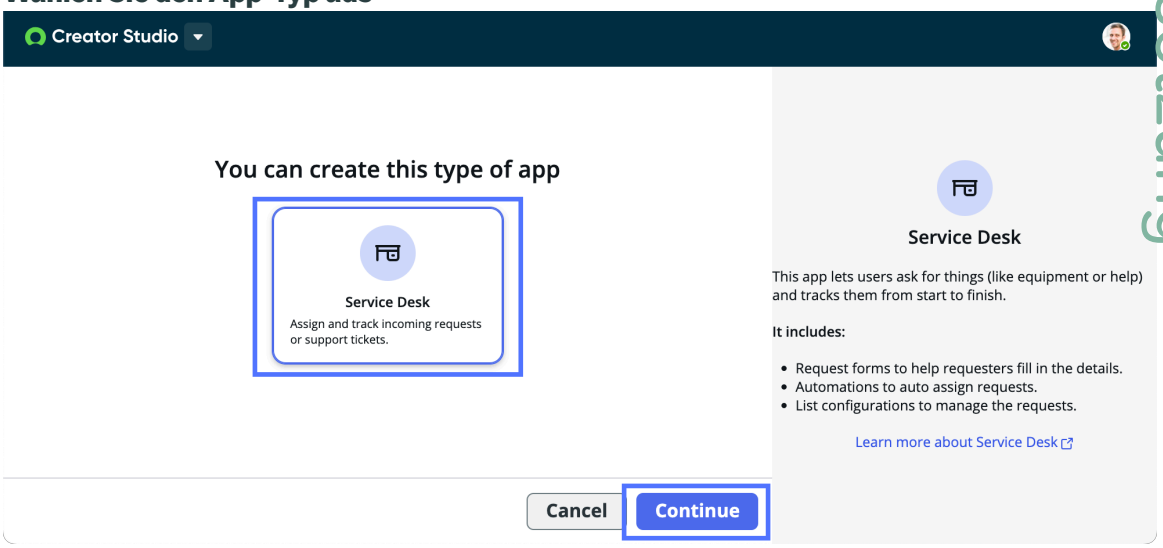


Auf dieser Registerkarte können Sie alle in Ihrer Instanz installierten Apps anzeigen.

2. Geben Sie im weißen Textfeld ein `Creator Studio` .
Die Liste der Apps, die unter dem Textfeld angezeigt werden, bezieht sich jetzt nur auf App Engine.
3. Wählen Sie in der Liste aus **Creator Studio** .
So öffnen Sie Creator Studio! Sie sind auf der zugehörigen Homepage angekommen. Unter **Apps** , Sie sehen alle Apps, die bereits von Personen erstellt wurden.
4. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine App** Um Ihre Journey zu beginnen.
   - Wenn Sie Systemadministrator sind, können Sie weitere Informationen zu diesem Thema in lesen Anwendungszusammenarbeit.
   - Wenn Sie wissen möchten, wie Sie einen Administrator anfordern, die App für Sie zu erstellen, gehen Sie zur Kasse Bitten Sie einen Administrator, eine App für Sie in zu erstellen Creator Studio.
5. Wählen Sie den Typ der App aus, die Sie erstellen möchten, z. B. **Service Desk** .
Mit Service Desk-Apps können Anwender Anforderungen übermitteln, Probleme melden und auf Support im Zusammenhang mit Services in Ihrem Unternehmen zugreifen.

Hinweis: Ihr Administrator hat diese Seite möglicherweise ausgeblendet.

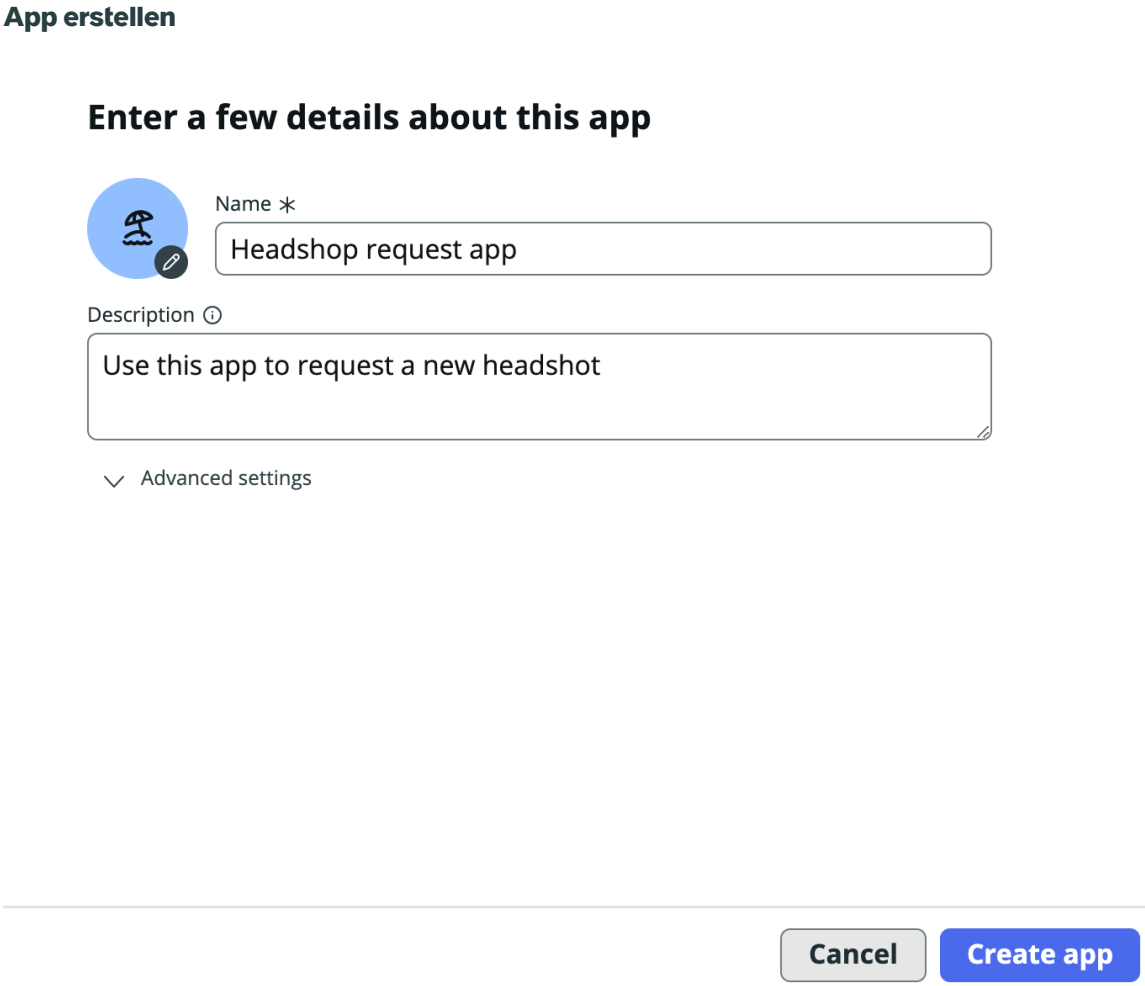
Wählen Sie den App-Typ aus



6. Wählen Sie aus **Fahren Sie Fort** Schaltfläche.
7. Füllen Sie die Felder auf der Seite „App erstellen“ aus, die angezeigt wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Automatische Übersetzung

a. Geben Sie Ihrer App eine **Name** , Die beschreibend und intuitiv sein sollte.

b. Beschreiben Sie, was Ihre App in tut **Beschreibung** .

Beispiel: Mit dieser App kann eine Person Bürogeräte anfordern.

c. Wahlweise: Wählen Sie Aus **Erweiterte Einstellungen** Und bestätigen Sie, dass der Name und die Tabellen Ihrer App eindeutig sind, indem Sie angeben **Umfang** .
Weitere Informationen zu Umfängen finden Sie unter Anwendungsbereich.

d. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine App** .

Ergebnis

Herzlichen Glückwunsch: Hooray, Sie haben Ihre App erstellt! Als Nächstes verwenden wir eine Vorlage, um ein Formular hinzuzufügen, das Personen zum Ausfüllen von Anforderungen in Ihrer App verwenden. Auschecken Fügen Sie einer App in ein Formular hinzu Creator Studio Für die Vorgehensweise.

Informationen zu allen Dingen, die Sie als App-Besitzer beim Erstellen der App tun können, finden Sie unter Anwendungszusammenarbeit.

Nur für SYS-Administrator-Augen: Jede App integriert Creator Studio Fügt einen Datensatz in der Tabelle „App-Konfiguration anfordern“ hinzu, der die von der App verwendete Tabelle enthält. Ihr

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Administrator kann die Tabelle für eine App ändern, siehe Verwalten der zugrunde liegenden Tabelle einer App Weitere Informationen finden Sie unter . Der Name der Tabelle folgt dem Format Scope_Request, z. B. x_snc_02_03_Request.

Bitten Sie einen Administrator, eine App für Sie in zu erstellen Creator Studio

Sie sind nicht berechtigt, eine App zu erstellen? Bitten Sie Ihren Administrator, mit der Erstellung einer Standard-App zu beginnen. Geben Sie ihnen einfach einen Namen, und sagen Sie ihnen, was die App tun soll. Sobald sie gestartet haben, übernehmen Sie es und ändern es.

Vorbereitungen

Um die Erstellung einer App für Sie anzufordern, muss Ihnen der Administrator die Rolle sn_creatorstudio.Restricted_user zuweisen.

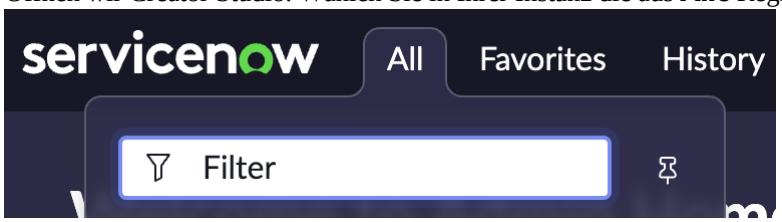
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie einen Administrator bitten, eine App für Sie zu erstellen, werden Sie automatisch Besitzer der App. Weitere Informationen finden Sie unter Zusammenarbeit mit anderen, um Apps in zu erstellen Creator Studio.

So bitten Sie einen Administrator, eine App für Sie zu erstellen.

Prozedur

1. Öffnen wir Creator Studio. Wählen Sie in Ihrer Instanz die aus **Alle** Registerkarte.



   Auf dieser Registerkarte können Sie alle in Ihrer Instanz installierten Apps anzeigen.

2. Geben Sie im weißen Textfeld ein `App-Engine` .
   Die Liste der Apps, die unter dem Textfeld angezeigt werden, bezieht sich jetzt nur auf App Engine.
3. Wählen Sie in der Liste aus **Creator Studio** .
   So öffnen Sie Creator Studio! Sie sind auf der zugehörigen Homepage angekommen. Unter **Apps** , Sie sehen alle Apps, die bereits von Personen erstellt wurden.
4. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine App** Um mit Ihrer Anforderung zu beginnen.
5. Füllen Sie die Felder im eingeblendeten modalen Element aus.

   a. Geben Sie Ihrer App eine **Name** , Die beschreibend und intuitiv sein sollte.

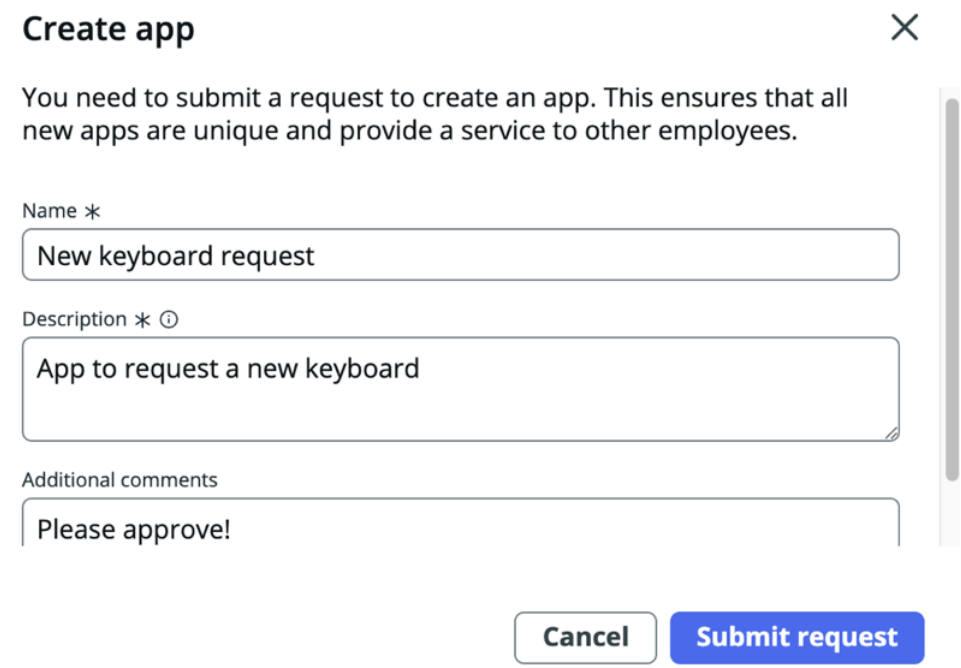
   b. Beschreiben Sie, was Ihre App in ausführen wird **Beschreibung** .

   Beispiel: `App zum anfordern von Bürogeräten`

   c. Geben Sie zusätzliche Kommentare ein, die der Administrator bei der Genehmigung Ihrer Anforderung wissen soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderung, dass eine App erstellt wird



6. Wählen Sie aus **Anforderung senden** Schaltfläche.

Ergebnis

Nachdem Sie Ihren Administrator gebeten haben, die App zu erstellen, überprüft und genehmigt er die Anforderung. Möglicherweise benötigen sie weitere Details zur App von Ihnen. Sie erhalten eine E-Mail-Benachrichtigung, sobald sie genehmigt und erstellt wurden. An diesem Punkt sind Sie der Besitzer der App. Sie finden Ihre App in Creator Studio Und beginnen Sie mit der Erstellung der Formulare, der Automatisierung und der Arbeitsbereichskategorie der App.

Informationen zu allen Dingen, die Sie als App-Besitzer beim Erstellen der App tun können, finden Sie unter Anwendungszusammenarbeit.

Für Administratoren:

- Jede App integriert Creator Studio Fügt einen Datensatz in der Tabelle „App-Konfiguration anfordern“ hinzu. Der Name der Tabelle folgt dem Format Scope_Request, z. B. x_snc_02_03_Request. Sie können jedoch die Tabelle für eine App ändern, nachdem Sie sie erstellt haben. Weitere Details finden Sie unter Verwalten der zugrunde liegenden Tabelle einer App.
- Sie überprüfen und genehmigen App-Anforderungen in der Tabelle „Anwendungsaufgaben“ der App „Verwaltung anfordern“.

Bearbeiten Sie die Einstellungen einer App in Creator Studio

Vielleicht möchten Sie Ihre App ein wenig aufpeppen, z. B. indem Sie ihr einen neuen Namen geben, die Beschreibung anpassen oder ein neues Bild austauschen. Es sind nur wenige Klicks in den Einstellungen erforderlich! Sehen wir uns an, wie Sie das machen können, auch wenn Sie kein Techniker sind.

Vorbereitungen

Um die Einstellungen einer App zu bearbeiten, müssen Sie die Berechtigung zum Arbeiten an der App erhalten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Es gibt einige Dinge, die Sie nicht ändern können, nachdem Sie die App erstellt haben, z. B. die Tabelle oder der Umfang. Wenn Sie Dinge viel ändern möchten, müssen Sie mit einer neuen App von Grund auf neu beginnen.

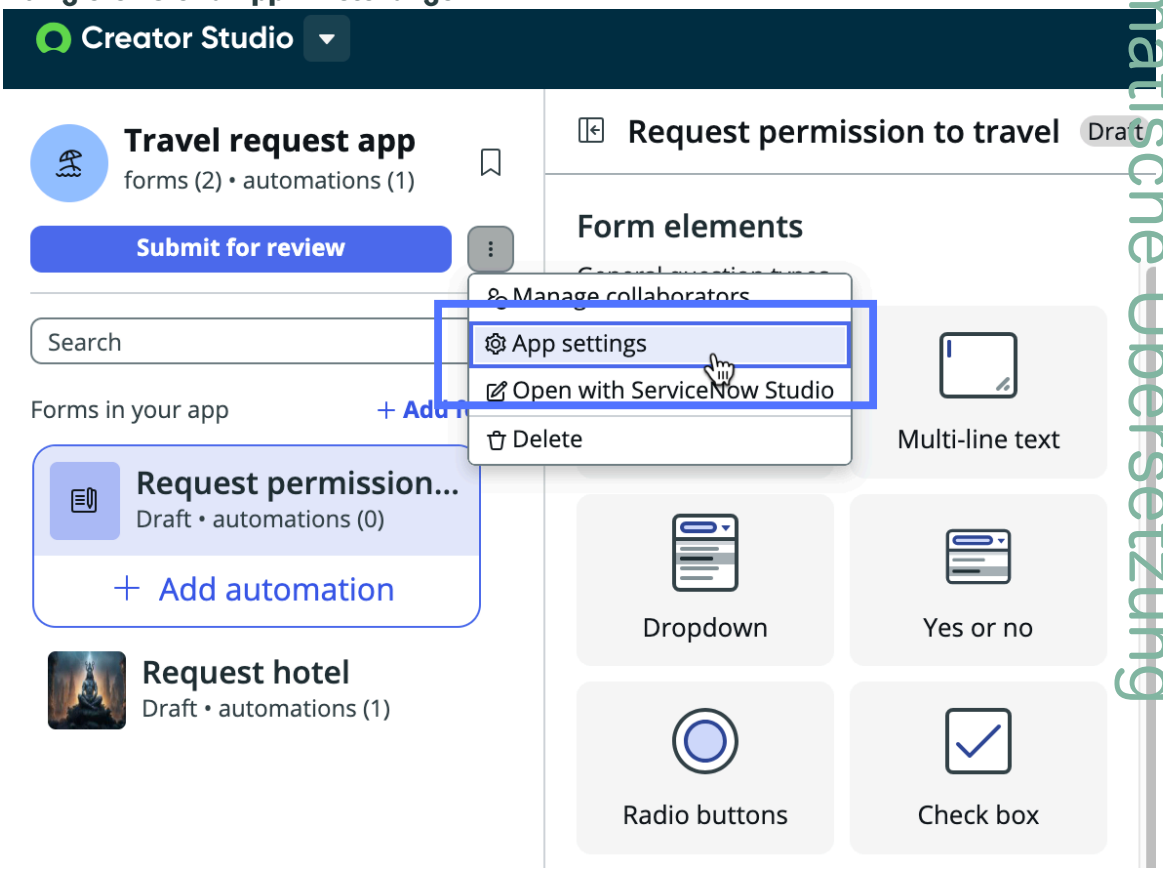
Prozedur

1. Wechseln Sie zu Creator Studio Homepage, indem Sie zu wechseln **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio**an.
   Auf der Homepage wird eine Liste aller Ihrer Apps angezeigt.
2. Wählen Sie die App aus, an der Sie arbeiten möchten.
   Sie wird geöffnet, damit Sie mit Änderungen beginnen können.
3. Öffnen Sie das Modal „App-Einstellungen“.

   a. Wählen Sie das Symbol weitere Aktionen (⋮) Im Navigationsbereich.

   b. Wählen Sie Aus **App-Einstellungen** .

Navigieren Sie zu App-Einstellungen

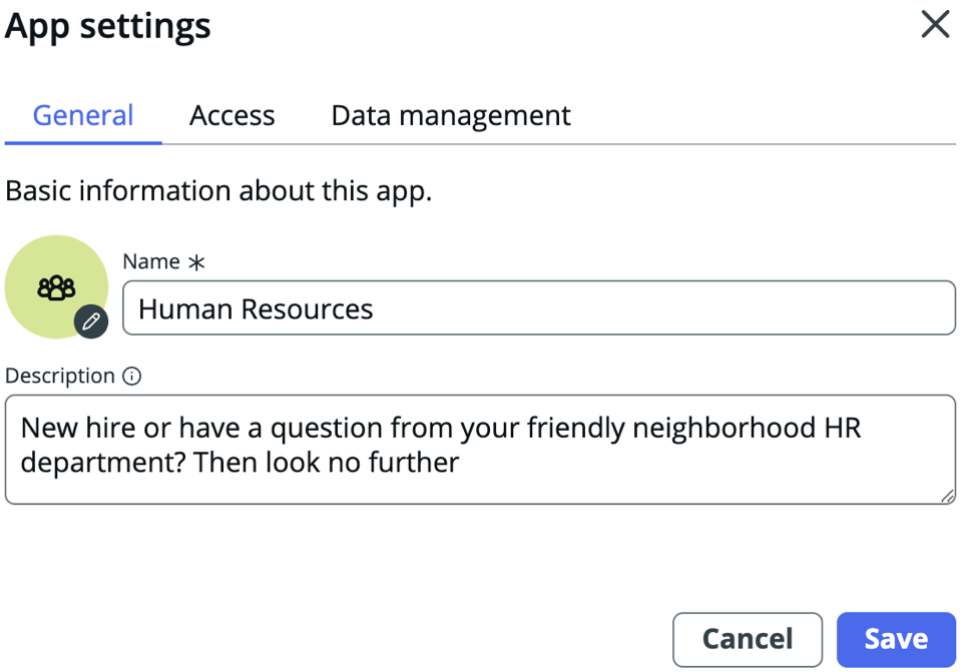


4. Jetzt ist es an der Zeit, diese Änderungen an vorzunehmen **Allgemein** Registerkarte, einschließlich Aktualisierung des Images der App.
   Sie können keine Änderungen an den Sicherheitseinstellungen in vornehmen **Zugriff** Registerkarte, nachdem die App erstellt wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

App-Einstellungen



5. Sobald Sie mit allem zufrieden sind, wählen Sie aus **Speichern** Schaltfläche.

Ergebnis

Und da haben Sie es: Mit wenigen einfachen Schritten haben Sie Ihrer App eine ganz neue Atmosphäre gegeben. Also machen Sie weiter, werden Sie kreativ, und machen Sie es zu Ihrem eigenen!

Löschen Sie eine App in Creator Studio

Löschen Sie eine App, aus der sie entfernt werden soll Creator Studio.

Vorbereitungen

Zum Löschen einer App müssen Sie die Berechtigung zum Löschen von Apps erhalten. Weitere Informationen finden Sie unter Anwenderdefinierte App-Zusammenarbeitsberechtigungen in Creator Studio.

Prozedur

1. Gehe zu **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio** Um alle Apps auf anzuzeigen Creator Studio Homepage.

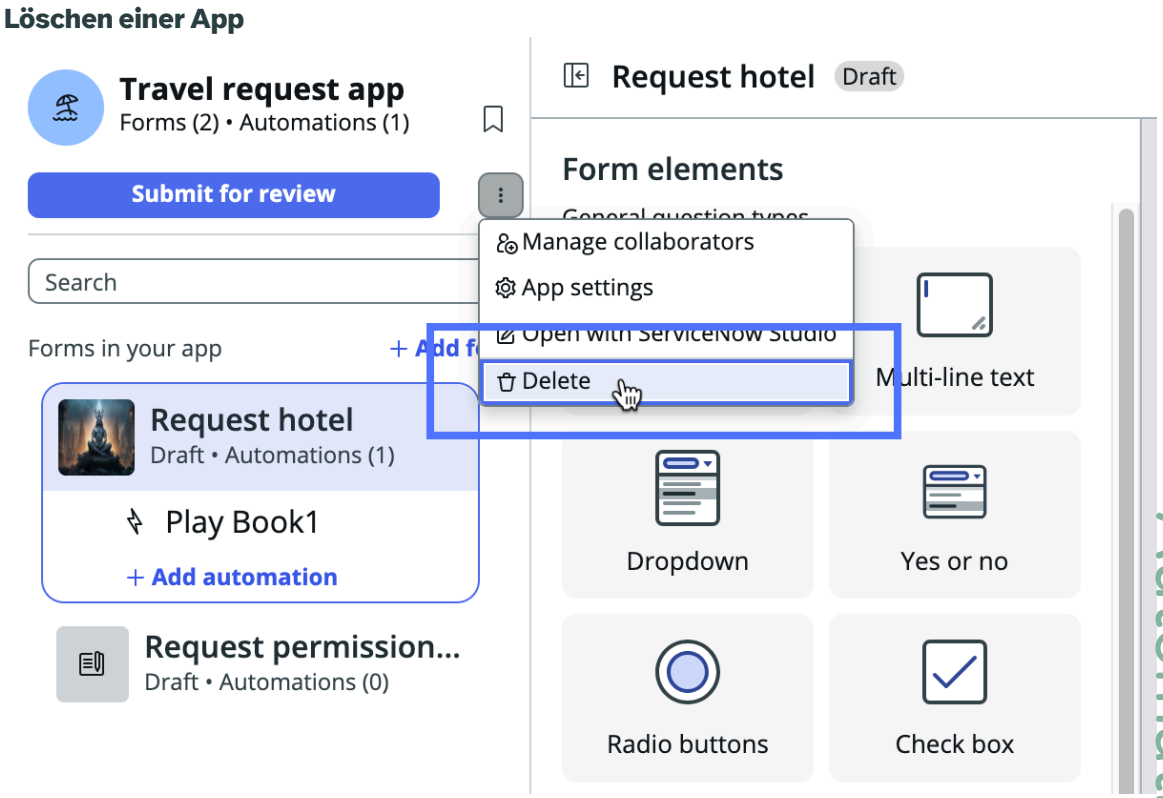
2. Öffnen Sie die App, die Sie löschen möchten.

3. Wählen Sie das Symbol weitere Aktionen (⋮) Im Navigationsbereich.

4. Wählen Sie Aus **Löschen** Aus dem angezeigten Menü.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Typ Löschen Im angezeigten Modal.
6. Wählen Sie aus **Löschen** Schaltfläche.

Ergebnis

Die App wird aus entfernt Creator Studio, Aber wenn sie bereitgestellt wurde, ist die bereitgestellte App weiterhin verfügbar.

Zusammenarbeit mit anderen, um Apps in zu erstellen Creator Studio

Manchmal benötigen Sie Hilfe beim Erstellen Ihrer App, und das ist OK! Und manchmal benötigen andere Ihre Hilfe beim Erstellen ihrer Apps, was großartig ist! Hier kommt die Zusammenarbeit ins Spiel.

Sie können an Apps zusammenarbeiten, die Sie nicht besitzen, indem Sie die Berechtigung zum Bearbeiten anfordern und andere Personen, mit denen Sie zusammenarbeiten, einladen, mit Ihnen an Ihren Apps zusammenzuarbeiten.

Zusammenarbeit, auch als bezeichnet *Delegierte Entwicklung*, Baut auf dem vorhandenen Funktionssatz für delegierte Entwicklung in auf ServiceNow AI Platform. Damit können Entwickler andere Entwickler zu Apps einladen, damit sie die App gemeinsam erstellen und entwickeln können. Abhängig von Ihren Berechtigungen können Sie andere einladen, an einer App mit Ihnen zusammenzuarbeiten oder die Mitgliedschaft in der App einer anderen Person anfordern.

Hinweis: Sie müssen über verfügen App Engine Enterprise-Lizenz, um die Zusammenarbeit in vollem Umfang zu nutzen.

Die ServiceNow AI Platform Die App für Zusammenarbeit wird automatisch mit installiert Creator Studio. Weitere Informationen zur App „Zusammenarbeit“ finden Sie unter Anwendungszusammenarbeit.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusammenarbeitsdeskriptoren: Besitzer und Editoren

Sie stellen also fest, dass Sie entweder Hilfe bei Ihrer App benötigen oder einer anderen Person beim Erstellen ihrer App helfen möchten. Was kommt als Nächstes? Sie benötigen die richtige Rolle für die Zusammenarbeit.

Wenn Sie eine App gemeinsam mit anderen Personen entwickeln, gibt es zwei Standardtypen von Mitarbeitenden: Besitzer und Editoren. Diese beiden Rollen werden genannt *Zusammenarbeitsdeskriptoren*. Der Zusammenarbeitsdeskriptor, dem jemand zugewiesen wird, bestimmt, ob er delegierte Entwicklungsberechtigungen zuweisen, verwalten und überwachen kann. Beispielsweise können Personen mit Besitzern mehr tun als Personen mit dem Zusammenarbeitstyp Editor.

Bei Bedarf kann Ihr Administrator anwenderdefinierte Zusammenarbeitsdeskriptoren definieren, die bei der Verwaltung von Mitarbeitenden ausgewählt werden können, entweder im Creator Studio Geführtes Setup Oder in der App Zusammenarbeit. Weitere Informationen zu anwenderdefinierten Deskriptoren finden Sie unter Konfigurieren Creator Studio Verwenden Geführtes Setup Und Erstellen Sie Zusammenarbeitsdeskriptoren, um Berechtigungen zuzuweisen.

Standardmäßige Zusammenarbeitsdeskriptoren

Beschreibendes Element	Beschreibung
Besitzer	Besitzer der Anwendung. • Wenn Sie die App erstellt haben, sind Sie automatisch der Besitzer. • Besitzer können andere Mitarbeitende für die App verwalten. • Besitzer haben *Löschen Sie die App* Berechtigung, mit der App-Einstellungen wie Name, Beschreibung und Symbol bearbeitet werden können. • Besitzer erhalten automatisch die Rolle Delegated_Developer für die App.
Editor	• Editoren können mitarbeitende einladen. • Editoren haben eingeschränkte Möglichkeiten, die App zu bearbeiten.

Entwicklungsberechtigungen für Zusammenarbeit

Sie haben Besitzer und Editoren in Ihrer App festgelegt, jetzt was? Sie müssen andere Mitarbeitende zur Arbeit in Ihrer App einladen.

Zusammenarbeitsberechtigungen Mit können Sie steuern, wer Apps in erstellt Creator Studio. Sie weisen Entwicklern (oder Anwendern, die Anwendungen bereitstellen) Berechtigungen zu, damit sie Anwendungen entwickeln und bereitstellen können.

Wenn Sie jemanden zur Zusammenarbeit an einer App einladen und er nicht über die Rolle „Delegierter Entwickler“ (Delegated_Developer) verfügt, ist App Engine der administrator

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

muss die Zusammenarbeitsanforderung genehmigen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegierte App-Entwicklung erkunden.

Wenn Sie einen Anwender oder eine Gruppe hinzufügen, wird hinter den Kulissen eine Zusammenarbeitsaufgabe generiert, und ein Genehmigungs-Flow wird gestartet. Wenn Sie haben App Engine Management Center(AEMC) Installiert, kann Ihr Administrator diese Aufgaben für Zusammenarbeitsanforderungen dort überprüfen und genehmigen/ablehnen. Wenn Sie nicht haben AEMC Installiert, können Administratoren zu navigieren **Alle** > *App Engine* > **Zusammenarbeit** > **Zusammenarbeitsaufgaben**an.

Die Zusammenarbeitsaufgabe, die an Ihren Administrator geht, enthält Informationen dazu, welcher Anwendung ein Entwickler hinzugefügt wird und welche Berechtigungen gewährt werden. Genehmiger müssen diese Aufgabendatensätze manchmal überprüfen, bevor sie der Anwendung Entwickler hinzufügen.

Was können Besitzer und Editoren tun?

Wenn Sie sich im befinden Creator Studio Anwendergruppe können Sie alle Anwender und Gruppen, die an einer App zusammenarbeiten, sowie ihre Zusammenarbeitsdeskriptoren anzeigen.

Wenn Sie die Anwender und Gruppen nicht sehen können, haben Sie möglicherweise eine andere Berechtigung mit weiteren Einschränkungen. Aber keine Angst! Sie können sich jederzeit an Ihren Administrator wenden, wenn Sie Fragen dazu haben, wer an einer App arbeitet.

Die folgende Tabelle enthält eine Liste der allgemeinen Standardwerte für die Funktionen, die Besitzer und Editoren in ausführen können Creator Studio.

Hinweis: Die vollständige Liste der standardmäßigen Berechtigungen für die Zusammenarbeit mit dem Mitarbeitenden des Editors und des Mitarbeitenden finden Sie unter Anwenderdefinierte App-Zusammenarbeitsberechtigungen in Creator Studio.

Zusammenarbeit an Creator Studio Funktionen

Funktion des Creator Studio	Besitzer	Editor
Mitarbeitende einladen	Ja	Ja
Mitarbeitende verwalten	Ja	Nein
Bearbeiten Sie App-Einstellungen, z. B. Name, Beschreibung und Symbol	Ja	Nein
Erstellen, bearbeiten und löschen Sie Formulare	Ja	Ja
Automatisierung erstellen, bearbeiten und löschen	Ja	Ja
Verwalten Sie die Listenkonfigurationen und Datensätze des Erfüller-Arbeitsbereichs	Ja	Ja
App zur Bereitstellung übermitteln	Ja	Nein
App löschen	Ja	Nein

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusammenarbeitsrollen und -Instanzen in verschiedenen Versionen

Als Administratoren implementieren Creator Studio, Kann auf einer Instanz außerhalb der Produktion installiert sein, während sich ihre Produktionsinstanz auf einer früheren Version von befindet ServiceNow AI Platform Das hat nicht Creator Studio. Diese Nichtübereinstimmung von Instanzversionen wirkt sich auf den Genehmigungsworkflow für Zusammenarbeit aus, der die nicht-Produktionsinstanz als Quelle und die Produktionsinstanz als Controller angibt. Wenn der Controller nicht über die Version des Zusammenarbeits-Plugins verfügt, das unterstützt Creator Studio, Zusammenarbeit wird nicht unterstützt.

Um sicherzustellen, dass Anwender den Workflow für die Zusammenarbeit unabhängig von Instanzversionen verwenden können, müssen Administratoren die Rolle „Katalog _Builder_Editor“ zuweisen Creator Studio Anwendergruppen.

Bitten Sie, in an einer App zu arbeiten Creator Studio

Möchten Sie an einer App arbeiten, haben aber keinen Zugriff darauf? Kein Problem. Wir zeigen Ihnen, wie Sie Zugriff beantragen können.

Vorbereitungen
Zuerst benötigen Sie den richtigen Zugriff, um beteiligt zu werden. Ihr Systemadministrator muss Ihnen die Rolle sn_creatorstudio.user oder sn_creatorstudio.Restricted_user zuweisen.

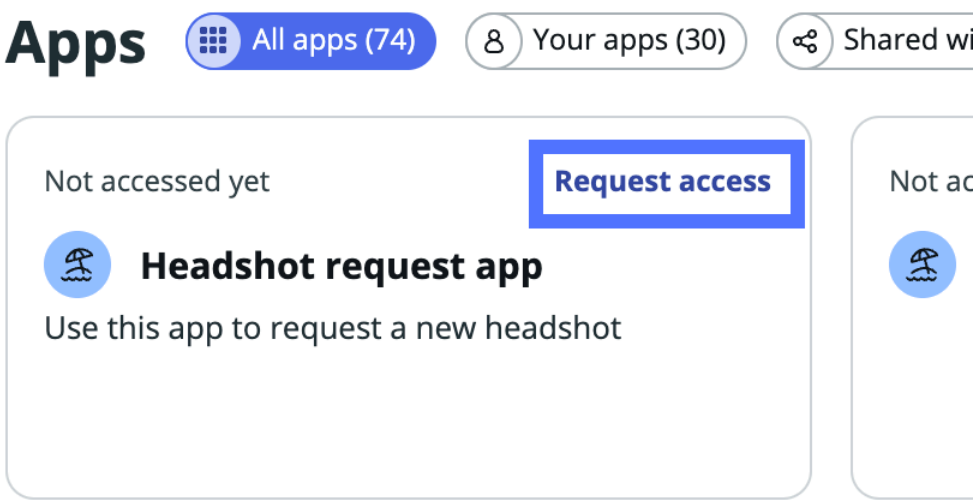
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn Sie die Berechtigung erhalten, an einer App zu arbeiten, werden Sie an deren Entwicklung delegiert. Das bedeutet, Sie können beginnen, sich einzumischen und Dinge zu verwirklichen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegierte App-Entwicklung erkunden.

Hinweis: Administratoren sehen nicht **Zugriff anfordern** Option, da sie mit ihren Berechtigungen auf alle Apps zugreifen können.

Prozedur

1. Wechseln Sie zu Creator Studio Indem Sie zu wechseln **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio**an.
   Sie sehen eine Liste aller integrierten Apps Creator Studio Genau dort auf der Homepage.
2. Suchen Sie nach der App, bei der Sie helfen möchten, und wählen Sie sie aus **Zugriff anfordern** Link.

Zugriff anfordern



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. **Wahlweise:** Verwenden Sie **Geben Sie eine optionale Nachricht ein** Feld, wenn Sie eine kleine Notiz hinterlassen möchten, die erläutert, warum Sie an der Mitgliedschaft bei der App interessiert sind. Vielleicht haben Sie einige großartige Ideen oder möchten einfach nur den Prozess lernen.
4. Sobald Sie bereit sind, wählen Sie aus **Zugriff anfordern** Schaltfläche.

Ergebnis

Mit etwas Glück, die App Engine der administrator genehmigt Ihre Anforderung, und Sie sind dabei! Dann ist es an der Zeit, die Ärmel hochzukrempeln und mit der Arbeit an der App zu beginnen.

Hinweis: Anwender mit einer delegierten Entwicklerrolle werden automatisch für die Zusammenarbeit genehmigt.

Nächste Maßnahme

Wichtig: Nachdem Ihre Anforderung zum Beitritt zu einer App genehmigt wurde, müssen Sie sich von abmelden ServiceNow AI Platform Und melden Sie sich dann erneut an, um auf die App zuzugreifen.

Wenn Ihre Organisation verwendet App Engine Management Center(AEMC), App Engine Administratoren genehmigen Zusammenarbeitsanforderungen dort.

Wenn Ihre Organisation nicht über verfügt AEMC, Administratoren genehmigen Anforderungen zum Beitritt zu Apps in der Tabelle „Zusammenarbeitsaufgaben“. Weitere Informationen finden Sie unter Genehmigen Sie eine Zusammenarbeitsanforderung.

Verwalten Sie Mitarbeitende für eine App in Creator Studio

Fügen Sie Personen hinzu, die an einer App arbeiten können, oder entfernen Sie sie, oder ändern Sie ihre Berechtigungen für die App mit **Verwalten Sie Mitarbeitende** Option.

Vorbereitungen

Ihr Systemadministrator muss Ihnen die Berechtigung „Mitarbeitende verwalten“ zuweisen. Administratoren können auch Mitarbeitende verwalten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Abhängig von Ihren Berechtigungen für jede App können Sie mitarbeitende einladen oder Mitarbeitende verwalten. Wenn Sie beispielsweise über die Berechtigung „Mitarbeitende einladen“ verfügen, können Sie den Mitarbeitertyp vorhandener Mitarbeitender, z. B. Editor oder Besitzer, nicht ändern.

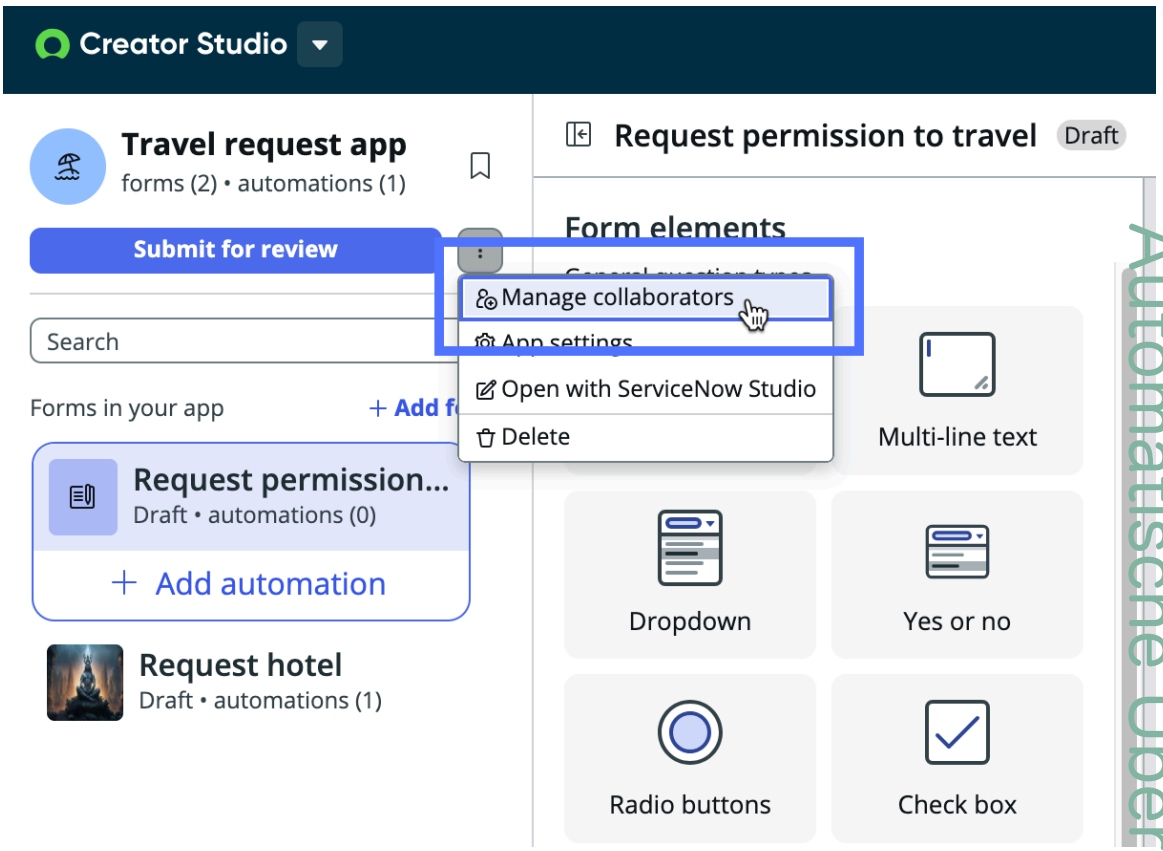
Prozedur

1. Gehe zu **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio** Um alle Apps auf anzuzeigen Creator Studio Homepage.
2. Suchen Sie die App, für die Sie Mitarbeitende verwalten möchten.
3. Greifen Sie auf das Modal „Mitarbeitende mit anderen“ auf eine von zwei Arten zu:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Von Creator Studio Homepage wählen Sie das Symbol „weitere Aktionen“ der App ( ) Und wählen Sie aus **Verwalten Sie Mitarbeitende** Aus dem angezeigten Menü.
- Öffnen Sie die App, und wählen Sie das Symbol „weitere Aktionen“ ( ) Im Navigationsbereich und wählen Sie aus **Verwalten Sie Mitarbeitende** Aus dem angezeigten Menü.

Öffnen Sie Mitarbeitende verwalten



4. Ändern Sie die Berechtigung vorhandener Mitarbeitender im Abschnitt Mitarbeitender mit **Wählen Sie den Deskriptor aus** Feld.
   - **Besitzer** Ändert den Anwender oder die Gruppe in einen Besitzer für die App.
   - **Editor** Ändert den Anwender oder die Gruppe in einen Editor für die App.
   - **Passen Sie Berechtigungen an** Ermöglicht Ihnen die Auswahl bestimmter Dinge, die Anwender mit der App tun können. Weitere Informationen finden Sie unter Anwenderdefinierte App-Zusammenarbeitsberechtigungen in Creator Studio.
   - **Entfernen** Widerruft dem Anwender oder der Gruppe den Zugriff auf die Arbeit an der App.

Hinweis: Der Zusammenarbeitsdeskriptor muss sich im globalen Bereich befinden, damit er von anderen verwendet werden kann.

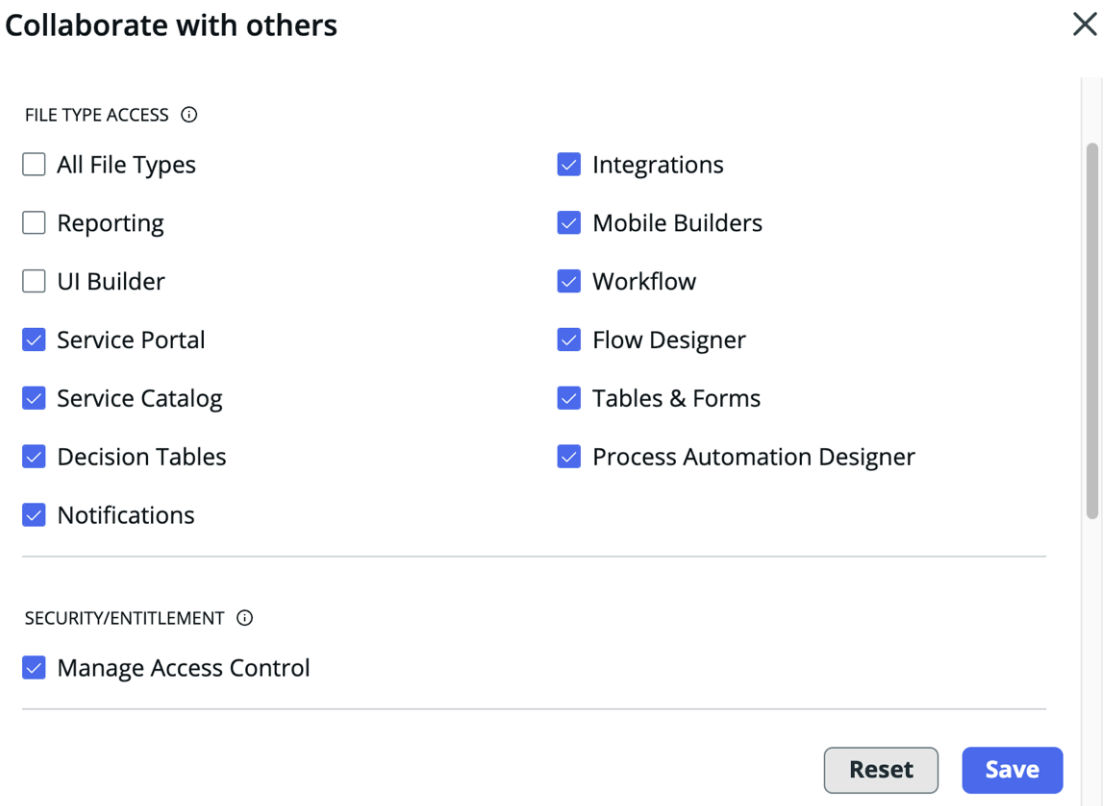
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Passen Sie die Zusammenarbeitsberechtigungen an

5. Passen Sie die Zusammenarbeitsberechtigungen an, indem Sie auswählen **Passen Sie Berechtigungen an** Und Auswahl der Berechtigungen, die der Anwender haben soll.

Passen Sie die Zusammenarbeitsberechtigungen an



6. **Wahlweise:** Fügen Sie zusätzliche Mitarbeitende hinzu.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Beginnen Sie mit der Eingabe der Personen oder Gruppen, die Sie in einladen möchten **Laden Sie Personen nach Name oder Gruppe ein** Feld.

b. Geben Sie die Zusammenarbeitsebene in an **Wählen Sie den Deskriptor aus** Feld.

c. Wählen Sie aus **Senden** Schaltfläche zum Starten des Genehmigungsprozesses.
Sie können beliebig viele Anwender und Gruppen angeben.

Ergebnis

Es sei denn, Sie haben Berechtigungen angepasst, die erfordern **Speichern** Schaltfläche, Ihre Änderungen werden automatisch gespeichert, wenn Sie das Modal „mit anderen zusammenarbeiten“ schließen.

Nächste Maßnahme

Ihr App Engine der administrator muss dann die Änderungen für Mitarbeitende genehmigen.

Arbeiten mit Formularen in Creator Studio

Um Ihrem Katalog Elemente oder Services hinzuzufügen, müssen Sie für jede angeforderte Aufgabe ein anderes Formular erstellen.

Zusammenfassung: Nach dem Lesen dieses Themas verstehen Sie:

- Wie Sie mit der Erstellung eigener Formularvorlagen beginnen können *Formulare*.
- So passen Sie das Layout und die Fragen in Ihren Formularen an.
- So wird ein Formular (AKA-Katalogelement) in Ihrer App angezeigt.
- So wird ein Formular nicht mehr in Ihrer App angezeigt.

Was ist ein Formular?

Ein Formular ist eine Liste von Fragen, die Personen beantworten, um eine Anforderung zu stellen. Möglicherweise fragen sie nach einer Tastatur, einem Laptop oder der Erlaubnis, Urlaub zu nehmen. Die Antworten auf diese Fragen liefern dem Erfüller alle Informationen, die er benötigt, um die Anforderung zu erfüllen. Wenn jemand beispielsweise nach einem Laptop fragt, muss der Erfüller möglicherweise die Größe, die Modellnummer, das Betriebssystem usw. kennen.

Neben Fragen können Formulare Bilder, Überschriften und Textbeschreibungen enthalten, um die Fragen zu erläutern.

Sie benötigen ein anderes Formular für jede Art von Element oder Anforderung, die eine anfordernde Person anfordern kann. Warum? Da sich die Fragen, die Sie für eine Tastatur stellen müssen, von den Fragen unterscheiden, die Sie stellen müssen, um einer anfordernden Person die Erlaubnis zu geben, Urlaub zu nehmen. Es gibt also ein Formular für jede Art von Anforderung, die Personen stellen können. Sie können sich ein Formular als ein Katalogelement vorstellen.

Ihre App hat wahrscheinlich mehrere Formulare, was bedeutet, dass die anfordernde Person mehrere Dinge anfordern kann. Wir nennen eine Sammlung von Formularen einen Katalog von Elementen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtige Begriffe:

Element

Etwas, das eine anfordernde Person anfordern kann. Jedes Element erfordert ein eigenes Formular.

Katalog

Eine Sammlung von Elementen, die alle Elemente darstellen, die eine anfordernde Person anfordern kann.

Einige Beispiele für Kataloge und Elemente

Die folgende Tabelle zeigt drei Kataloge. Die letzte Spalte zeigt die Namen der Elemente in jedem Katalog an. Wenn Sie drei Elemente haben, benötigen Sie drei Formulare.

Beispielkataloge und ihre Elemente

Servicekatalog	Beispiel-App	Beispielkatalogelemente
HR-Selfservice	App für globales Personalportal für Human Resources	• Frage zur Leistungsabdeckung • Auszeitnforderung • Änderung der Adresse erforderlich
Branding-Ressourcen	Marketing- und Branding-App	• PowerPoint-Vorlagen • Genehmigte Zoom-Hintergründe • Logodateien
IT-Erfüllung	Hardware-Anforderungs-App	• Mausgerät • Headset • Ersatzladekabel

Lassen Sie Mich Creator Studio Geben Sie Ihnen einen Vorsprung

Wenn Sie eine Vorlage auswählen, um mit der Erstellung Ihres Formulars zu beginnen, Creator Studio Erstellt ein Formular mit Fragen, die Sie verwenden möchten. Die Fragen und ihr Layout bilden das Formular.

Schlüsselbegriff:

Formularvorlage

Eine Reihe von Fragen, die auf einem von bereitgestellten Formular angeordnet sind Creator Studio.

Die Formularvorlage, die Creator Studio„Stellt“ wird als Creator Studio-Standardvorlage bezeichnet. Es enthält drei Fragen für den Einstieg. Sie können Fragen in Ihrem Formular anpassen, hinzufügen und abziehen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Sie können ein Formular mit erstellen Now Assist. Weitere Informationen finden Sie unter Formulare werden mit generiert Now Assist.

Ihr Administrator kann die Standardvorlage löschen, zusätzliche Formularvorlagen erstellen und einschränken, wer die Formulare ausfüllen kann. Wenn Sie Administrator sind, können Sie weitere Informationen zu diesem Thema in lesen Katalogvorlagen zur Verwendung in werden erstellt Creator Studio Apps.

So speichern Sie die Formulare, die anfordernde Personen ausfüllen: Creator Studio Erstellt standardmäßig eine Tabelle. Eine Zeile stellt ein ausgefülltes Formular dar.

Hinweis: Ihre Anwendung kann beliebig viele Formulare enthalten.

Wenn Sie ein Formular erstellen, Creator Studio Verwendet die Anforderungstabelle der App, um die übermittelten Antworten für jedes Formular zu speichern. Alle Anforderungen aus allen Formularen einer App werden in derselben Tabelle gespeichert.

Arten von Fragen, die Sie stellen können

Sie können die Fragen auswählen, die anfordernden Personen gestellt werden sollen. Creator Studio Stellt zwei Arten von Fragen bereit, die Sie stellen können:

- **Allgemeine Fragen** Geben Sie anfordernden Personen ein leeres Feld, um eine kurze Antwort (Name oder E-Mail) zu schreiben, oder eine Liste von Auswahlmöglichkeiten (z. B. ein Dropdown-Menü oder die kleinen Kreise, die Sie ausfüllen).
- **Referenzbasierte Fragen** Sind, in dem Sie eine Liste der Auswahlmöglichkeiten bereitstellen, die Sie in einer Tabelle definieren.

Sie können Fragen zu Formularen hinzufügen, die von Ihrem Administrator vorkonfiguriert wurden und nicht bearbeitet werden können. Hinzufügen von **Fragensatz** Mit einem Element in einem Formular können Sie aus den kuratierten Optionen auswählen.

Sie können Formulare ändern, je nachdem, wie Anwender Fragen auf verschiedene Weise beantworten:

- Formulare können automatisch aktualisieren, wie Fragen angezeigt (oder ausgeblendet) werden, je nachdem, wie Anwender sie beantworten. Wir nennen dies *Dynamisches Verhalten*. Wenn ein Anwender beispielsweise sagt, dass er ein T-Shirt für ein Ereignis wünscht, an dem er teilnimmt, können Sie ein erstellen **T-Shirt-Größe** Feld erforderlich.
- Formulare können Antworten automatisch basierend auf Antworten ausfüllen, um Auswahlfragen aufzuzeichnen. Beispielsweise kann ein Formular jemandem ermöglichen, einen Anwender für auszuwählen **Wählen Sie den Empfänger der Geschenkbox aus** Feld, das seine Werte aus der Anwendertabelle abruft. Ein zusätzliches **Bevorzugter Name** Das Feld kann automatisch aus dem ausgefüllt werden **Vorname** Feld der Anwendertabellenauswahl, aber dann bearbeitet, wenn jemand einen Spitznamen bevorzugt.

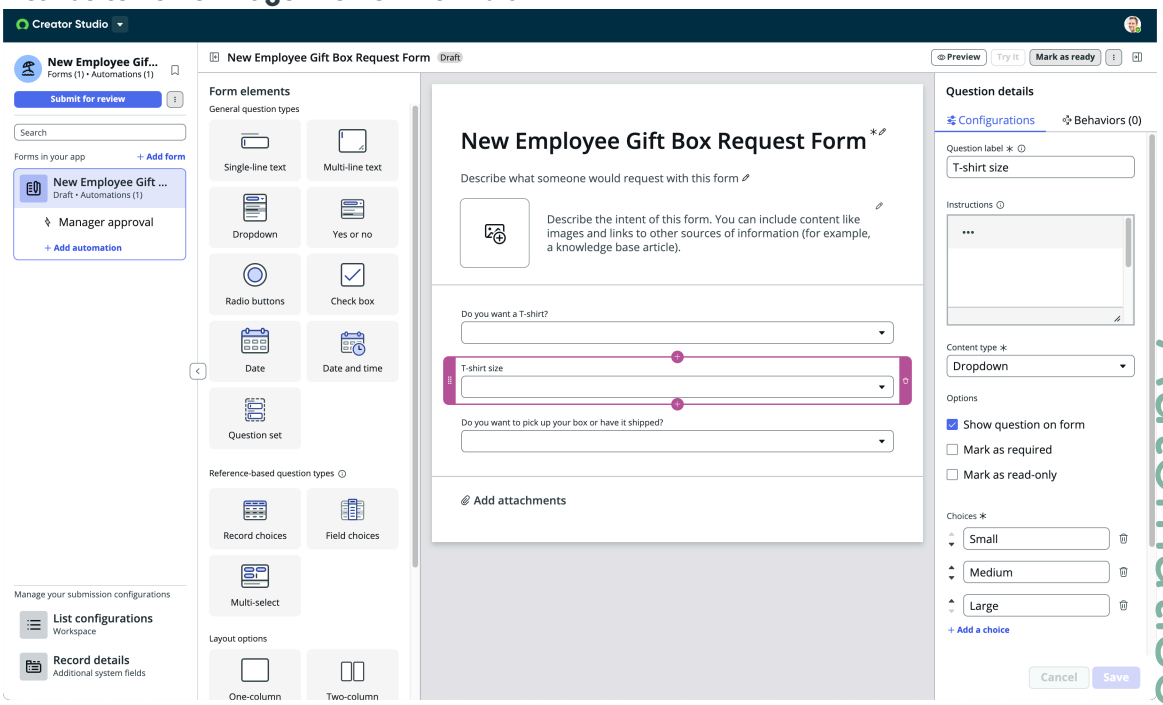
Legen Sie die Fragen fest

Creator Studio Stellt ein anfängliches Layout für das Standardformular bereit. Sie können Spalten, Bilder, Trennlinien und mehr verwenden, um das Layout der Fragen in den Formularen anzupassen. Es gibt zwei Verfahren, mit denen Sie ein Formular anpassen können:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

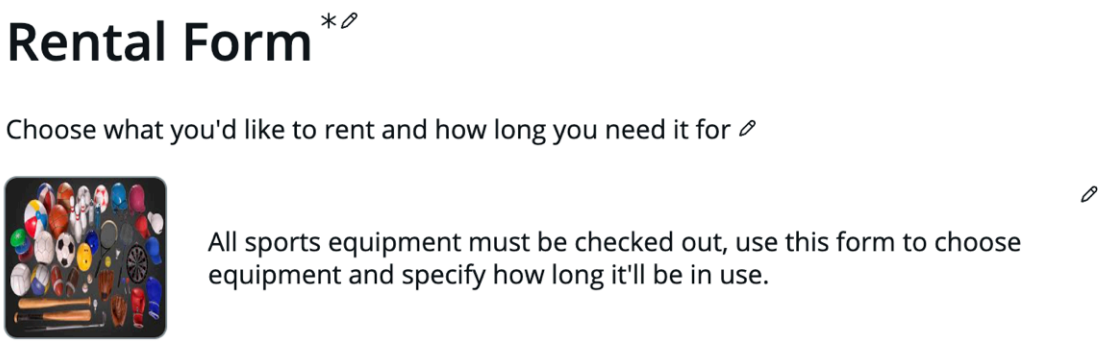
- Fragen ändern: Ändern Sie die Anzahl der Fragen, was sie stellen, und passen Sie an, wo Fragen in einem Formular angezeigt werden. Finden Sie Informationen zum Ändern von Fragen in Passen Sie Ihr Formular für eine App in an Creator Studio.

Bearbeiten einer Frage in einem Formular



- Erscheinungsbild des Formulars ändern: Fügen Sie Bilder hinzu, schreiben Sie Text, um die Fragen zu erklären, und verschieben Sie sie sogar, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Darüber können Sie in lesen Ändern Sie das Layout des Datensatzes einer App in Creator Studio.

Bearbeiten Sie das Erscheinungsbild der Kachel der App



Wo kann ich Formulare anzeigen?

Nach der Bereitstellung wird Ihre App als Formulare in gespeichert Servicekatalog Und Kategorien, die Sie beim Erstellen der Formulare angegeben haben.

Anwender können direkt in auf diese Formulare zugreifen Servicekatalog, Sowie Serviceportal Und Mitarbeiter-Center.

Wenn Sie das Formular der App einem oder mehreren Themen zuordnen, wird das Formular auf den relevanten, dynamisch erstellten Themenseiten in angezeigt Mitarbeiter-Center. Weitere Informationen zu Themen finden

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie in Ordnen Sie ein Katalogelement in einem Taxonomiethema zu Mitarbeiter-Center , Und weitere Informationen zur Taxonomie, bei der es sich um eine Kategorisierungsmethode handelt, in Unified Taxonomy für Mitarbeiter-Center .

Hinweis: Wenn Sie überprüfen möchten, wie ein Formular aussieht, und die Übermittlung von Antworten darauf testen möchten, können Sie es nach der Veröffentlichung ausprobieren. Wenn Sie ein Formular ausprobieren, übermitteln Sie Antworten, die alle zugehörigen Automatisierungen auslösen. Weitere Informationen finden Sie unter Testen Sie eines Ihrer Formulare für eine App.

Macht Formulare für eine App verfügbar

Formulare haben zwei status:

- Entwurf
- Veröffentlicht

Wenn Sie Formulare im Entwurfsstatus behalten, können Sie sie bearbeiten, bis Sie fertig sind. Wenn Sie mit dem Formular zufrieden sind, veröffentlichen Sie es, indem Sie auswählen **Als bereit markieren** Schaltfläche. Erst dann wird sie in Ihrer Anwendung angezeigt (vorausgesetzt, Ihre App wurde bereitgestellt).

Ein veröffentlichtes Formular wird als Element in Ihrem Angebotskatalog angezeigt. Beispielsweise kann Ihre Website anfordernden Personen ermöglichen, Computer, Mäuse, Monitore, Tastaturen, technischen Support anzufordern, und so weiter. Jedes Element erfordert ein anderes Formular und wird in Ihrer App als anderes Katalogelement angezeigt.

Wichtige Begriffe: Verwechseln Sie die Bereitstellung Ihrer App nicht mit der Veröffentlichung eines Formulars.

- *Wird Veröffentlicht* Ein Formular bedeutet, dass das Formular als Katalogelement angezeigt wird *Nur nach* Ihre App wird bereitgestellt. Deshalb lautet die Schaltflächenbezeichnung **Als bereit markieren** .
- *Wird Bereitgestellt* Eine App ist das, was Systemadministratoren tun, um Ihre App für Benutzer verfügbar zu machen.

Fügen Sie einer App in ein Formular hinzu Creator Studio

Fügen Sie der soeben erstellten App ein Formular hinzu. Formulare enthalten Fragen, auf die Personen beim Senden einer Service Desk-Anforderung antworten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Sie müssen ein Administrator sein, oder Ihr Administrator muss Sie zu hinzufügen Creator Studio Anwendergruppe.

Prozedur

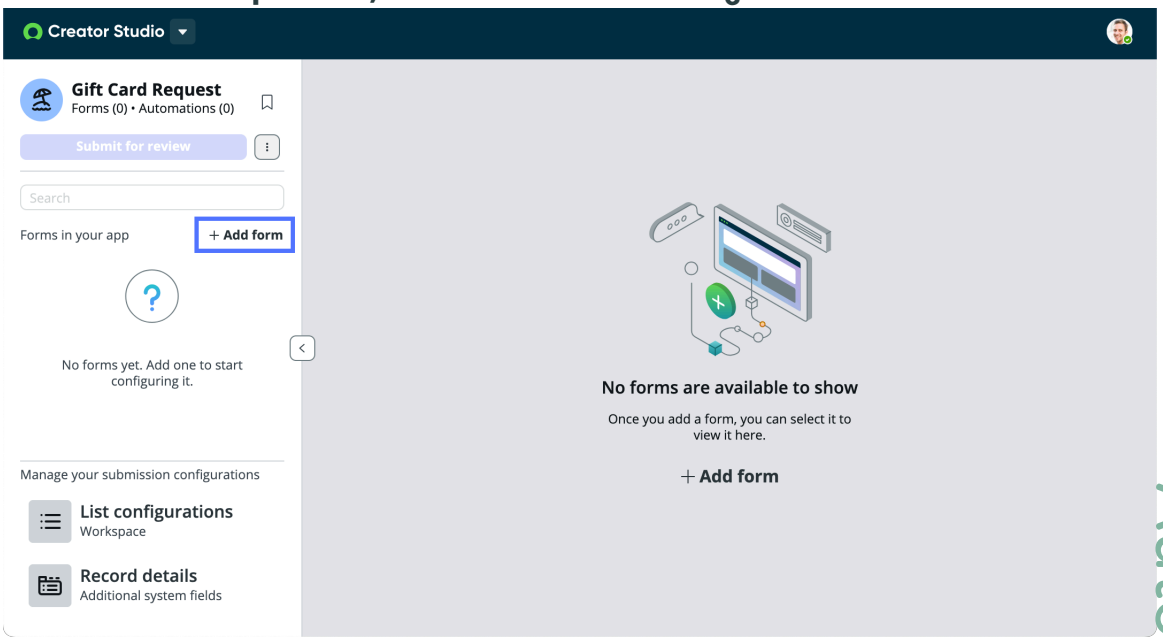
1. Gehen wir rüber zu **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio**an.
   Alle integrierten Apps Creator Studio Wird auf der Homepage angezeigt.

   Hinweis: Wenn Sie gerade eine App erstellt haben, wird dieses Thema direkt nach der Erstellung einer App aufgenommen, sodass Sie mit Schritt 3 überspringen können.

2. Öffnen Sie die Anwendung, der Sie ein Formular hinzufügen möchten.
3. Wählen Sie Aus **+ Formular hinzufügen** Um zu beginnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie diese Option aus, um ein Formular hinzuzufügen



4. Wählen Sie eine Katalogvorlage aus der Liste aus, die Ihr Administrator anpassen kann.

   Möglicherweise wird keine Katalogvorlage angezeigt, die genau das ist, was Sie möchten. Wählen Sie also eine aus, die am nächsten ist. Wenn keine in die Nähe schauen, wählen Sie aus **Creator Studio-Standardvorlage** Option, wenn Ihr Administrator sie nicht entfernt hat. Das ist Ihre beste Wette.

   Tipp: Sie können sich die Liste der Katalogvorlagen ansehen. Mit Vorschauen können Sie die gewünschte auswählen.

   Keine Sorge, wenn Sie keine anderen Katalogvorlagen zur Auswahl sehen! Möglicherweise haben Ihre Administratoren noch keine anwenderdefinierten Katalogvorlagen für Sie erstellt.

5. Wählen Sie Aus **Vorlage anwenden und fortfahren** .

6. Wählen Sie aus, wie Sie das Formular erstellen möchten:

   - Zu verwenden Now Assist, Bleiben Sie im **Mit Now Assist erstellen** Registerkarte und geben Sie Anweisungen für das gewünschte Formular ein. Weitere Informationen finden Sie unter Formulare werden mit generiert Now Assist.

     Hinweis: Sie können auswählen **Versuchen Sie es mit einem Beispiel** Um einige Beispiele für die verfügbaren Anweisungen anzuzeigen. Um einen schnellen Überblick darüber zu erhalten, wie das Formular aussieht, wählen Sie aus **Formularvorschau generieren** Schaltfläche. Wenn Sie ein anderes Formular wünschen, ändern Sie die angegebene Richtung, und wählen Sie aus **Vorschau erneut generieren** Für einen schnellen Blick.

   - Um das Formular manuell zu erstellen, wählen Sie aus **Erstellen Sie eigenständig** Registerkarte und geben Sie die Informationen für das Formular ein:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formulardetails

Feld	Beschreibung
Formularname	Ein beschreibender Name für das Formular.
Kurzbeschreibung	Einige Informationen dazu, wofür das Formular verwendet wird.
Lange Beschreibung	Zusätzliche Details für das Formular. Sie können Inhalte wie Bilder und Links zu anderen Informationsquellen (z. B. einem Knowledge Base-artikel) einschließen.

Auf dieser Seite können Sie Details für Ihr erstes Formular angeben. Sie können dies jedoch auch tun oder die Details, z. B. Name und Beschreibung, aus der App bearbeiten, nachdem sie generiert wurde.

7. Wählen Sie Aus **Speichern und bearbeiten Sie das Formular** Um mit der Bearbeitung Ihres Formulars zu beginnen.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie Ihrer App jetzt ein Formular hinzugefügt haben, ist es an der Zeit, es anzupassen! Denken Sie daran: Sie können Ihrer App für bei Bedarf mehrere Formulare hinzufügen.

Passen Sie Ihr Formular für eine App in an Creator Studio

Formulare helfen Personen, Dinge zu fragen, die sie benötigen, z. B. eine neue Tastatur oder die Berechtigung, sich arbeitsfrei zu machen. Das Standardformular, das hinzugefügt wird, wenn Sie eine App in erstellen Creator Studio Benötigt einige Änderungen, um Ihren Anforderungen gerecht zu werden. Sie müssen beispielsweise Fragenbezeichnungen hinzufügen, um Informationen zur Anforderung zu sammeln.

Vorbereitungen

Um ein Formular anzupassen, müssen Sie die Berechtigung zum Arbeiten an der App erhalten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können Ihrer Anwendung bei Bedarf zusätzliche Formulare hinzufügen. Zusätzliche Formulare werden in derselben Tabelle der App gespeichert. Sie müssen sich derzeit keine Sorgen über diese Tabellen machen, aber wenn Sie wissen möchten, wie Sie neben dem Formular, das beim Erstellen der App generiert wurde, weitere Formulare hinzufügen können, checken Sie es aus Fügen Sie einer App in weitere Formulare hinzu Creator Studio.

Zusammenfassung: Nachdem Sie die folgenden Schritte abgeschlossen haben, erfahren Sie, wie Sie:

- Öffnen Sie das Formular, das beim Erstellen der App automatisch generiert wurde.
- Fügen Sie dem Formular Fragen und Bilder hinzu.
- Ordnen Sie die Fragen und Bilder an, die Sie hinzugefügt haben.

Öffnen wir ein Formular, und passen Sie es an.

Hinweis: Sie können beispielsweise ein Formular erstellen, das Personen verwenden, um sich für ein Unternehmensereignis zu registrieren, mit Fragen wie Ernährungspräferenz und Barrierefreiheitsanforderungen.

Automatische Übersetzung

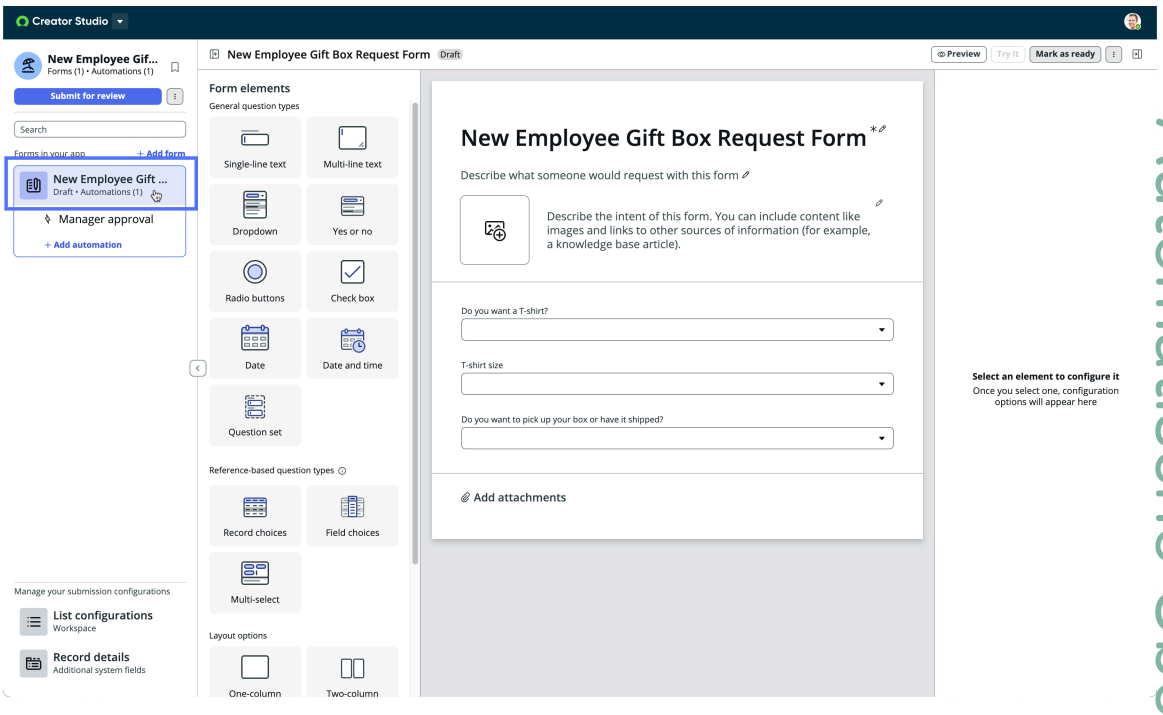
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Gehen wir rüber zu **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio**an.
   Alle integrierten Apps Creator Studio Wird auf der Homepage angezeigt.
2. Öffnen Sie die Anwendung, die das Formular enthält, das Sie anpassen möchten.
3. Wählen Sie im Navigationsbereich das Formular aus, das Sie anpassen möchten.

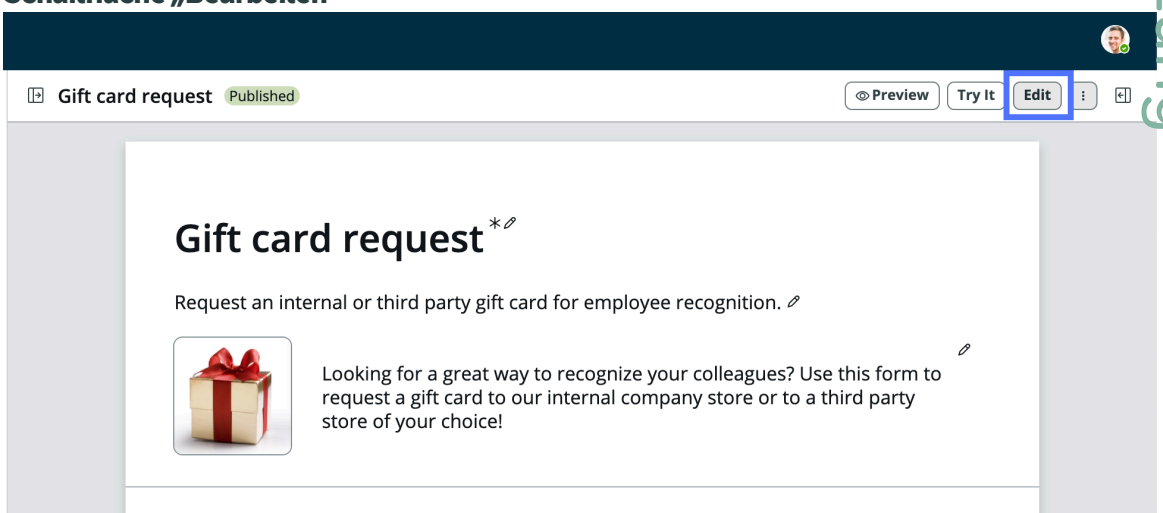
   Hinweis: Wenn Ihre App viele Formulare enthält, können Sie das Suchfeld im Navigationsbereich verwenden, um nach einem bestimmten Formular zu suchen.

Wählen Sie das Formular aus



4. **Wahlweise:** Wählen Sie aus **Bearbeiten** Schaltfläche, wenn Sie an einem Formular arbeiten möchten, das bereits veröffentlicht wurde.

Schaltfläche „Bearbeiten“



5. Passen wir das Formular an, indem Sie einen oder mehrere der folgenden optionalen Schritte ausführen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Fügen Sie das Bild hinzu, das in Ihrem Formular angezeigt wird, oder ändern Sie es, indem Sie auf das Symbol „Bild hinzufügen“ ( ) Und dann ein Bild auswählen.

b. Ändern Sie den Titel, die Kurzbeschreibung und den anderen Text des Formulars, indem Sie diese Teile des Formulars auswählen und Ihre Änderungen eingeben.
Sie können verbessern, wie länger **Beschreibung** Wird mit Rich-Text angezeigt, z. B. Schriftartänderungen und Größenanpassungen.

6. Fügen Sie dann Fragen zum Formular hinzu, das Ihr Erfüller zum Auswerten der Anforderung benötigt. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine Frage hinzuzufügen und anzupassen.

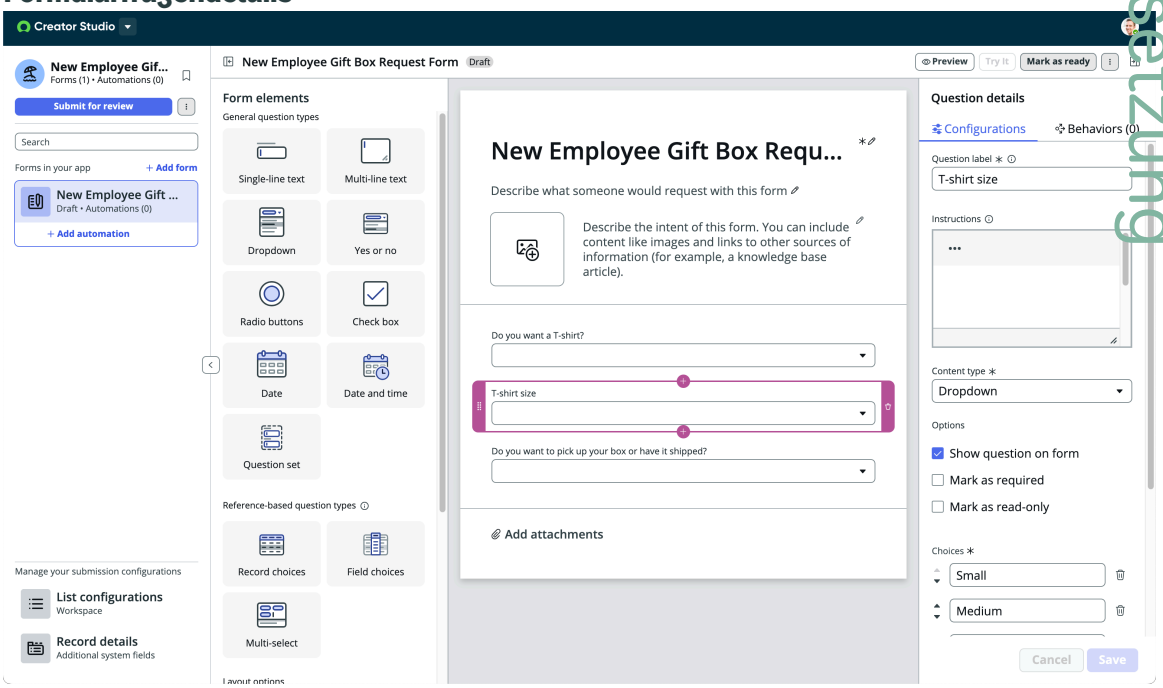
a. Fügen Sie eine weitere Frage hinzu, indem Sie den gewünschten Fragetyp aus dem Bereich „Formularelemente“ auf das Formular ziehen und sie auf dem Canvas ablegen, wo Sie sie möchten.
Sie können auch Fragen hinzufügen, indem Sie das Hinzufügen-Symbol (+) wählen, das angezeigt wird, wenn Sie auf eine vorhandene Frage im Formular klicken. Wenn Sie eine vorkonfigurierte hinzufügen **Fragensatz** , Sie müssen den Fragensatz aus dem Modal auswählen, das angezeigt wird, wenn Sie ihn auf das Formular ziehen.

Eine Beschreibung der Fragetypen und ihrer Verwendung finden Sie unter Verfügbare Fragetypen in Creator Studio.

b. Wählen Sie die Frage aus.
Wenn Sie eine Frage auswählen, wird sie im Formular hervorgehoben, damit Sie wissen, woran Sie arbeiten.

c. In **Konfigurationen** Geben Sie auf der Registerkarte „Fragen-Detailbereich“ Informationen zu der Frage an, die Sie hinzugefügt haben, z. B. eine Bezeichnung dafür, was die Frage stellt und ob sie beantwortet werden muss, damit die anfordernde Person das Formular übermitteln kann.
Die Details variieren je nach Fragetyp. Beispiel: Wenn Sie eine hinzufügen **Dropdownliste** Frage, Sie müssen die Optionen angeben, aus denen Sie auswählen können.

Formularfragendetails



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

d. Wahlweise: Ändern Sie die Darstellung des Formulars je nachdem, wie Anwender Fragen durch Hinzufügen beantworten *Dynamisches Verhalten*Auf der darauf zugreifen **Verhalten** Registerkarte. Wenn ein Anwender beispielsweise sagt, dass er ein T-Shirt für ein Ereignis wünscht, an dem er teilnimmt, können Sie ein erstellen **T-Shirt-Größe** Feld erforderlich. Rufen Sie die Details zum Hinzufügen von dynamisch in ab Nehmen Sie eine Formularänderung basierend auf Antworten in vor Creator Studio.

e. Wahlweise: Füllen Sie die Antwort einer Frage automatisch basierend auf der Antwort auf eine andere Frage im Formular aus (nur Fragen zur Datensatzauswahl), indem Sie auswählen **Automatisches Ausfüllen hinzufügen** Option.
Beispielsweise kann ein Formular jemandem ermöglichen, einen Anwender für auszuwählen **Wählen Sie den Empfänger der Geschenkbox aus** Feld, das seine Werte aus der Anwendertabelle abruft. Ein zusätzliches **Bevorzugter Name** Das Feld kann automatisch aus dem ausgefüllt werden **Vorname** Feld der Anwendertabellenauswahl, aber dann bearbeitet, wenn jemand einen Spitznamen bevorzugt.

Die **Automatisches Ausfüllen hinzufügen** Die Option ist nur verfügbar, wenn das Formular eine Frage zur Datensatzauswahl enthält. Sie müssen auch die folgenden Felder ausfüllen:

Details zum automatischen Ausfüllen einer Frage basierend auf einer Antwort mit Datensatzauswahlen

Feld	Beschreibung
Abhängige Frage auswählen	Frage, deren Antwort dazu führt, dass die aktuelle Frage automatisch ausgefüllt wird.
Wählen Sie das Wertfeld aus	Feld in der Quelltabelle für die Frage zur Datensatzauswahl, das den Wert enthält, den Sie als Antwort auf die aktuelle Frage verwenden möchten. (Optional) Sie müssen das Bearbeitungssymbol ( ), navigieren Sie zu dem Feld in der Quelltabelle, das die automatisch ausgefüllte Antwort enthält, und wählen Sie bis aus **Anwenden** IT. Weitere Informationen zum Auswählen von Feldern in einer Tabelle finden Sie unter DOT-Walking zu Daten in zugehörigen Tabellen .

f. Wählen Sie Aus **Speichern und schließen** Wenn Sie die Änderung der Frage abgeschlossen haben.

g. Überarbeiten Sie das Formular mit diesem Verfahren, oder fügen Sie dem Formular weitere Fragen hinzu. Um einen Fragetyp zu ändern, wählen Sie die Frage und dann den neuen Fragetyp in aus **Inhaltstyp** Feld des Fragendetailbereichs. Wenn Sie einen neuen Typ auswählen, werden möglicherweise neue Werte eingeführt, die Sie angeben müssen.
Beachten Sie bei der Erstellung Ihrer Fragen diese Spezifikationen:

- Sie können eine vorhandene Frage nicht in einen Fragensatz ändern. Um einen Fragensatz in ein Formular aufzunehmen, müssen Sie ihn dem Formular neu hinzufügen.
- Wenn Sie zwei Checkbox-Fragen nebeneinander in einem Formular platzieren, wird ein Abschnitt erstellt. Sie können diesem Abschnitt keine anderen Arten von Fragen hinzufügen.

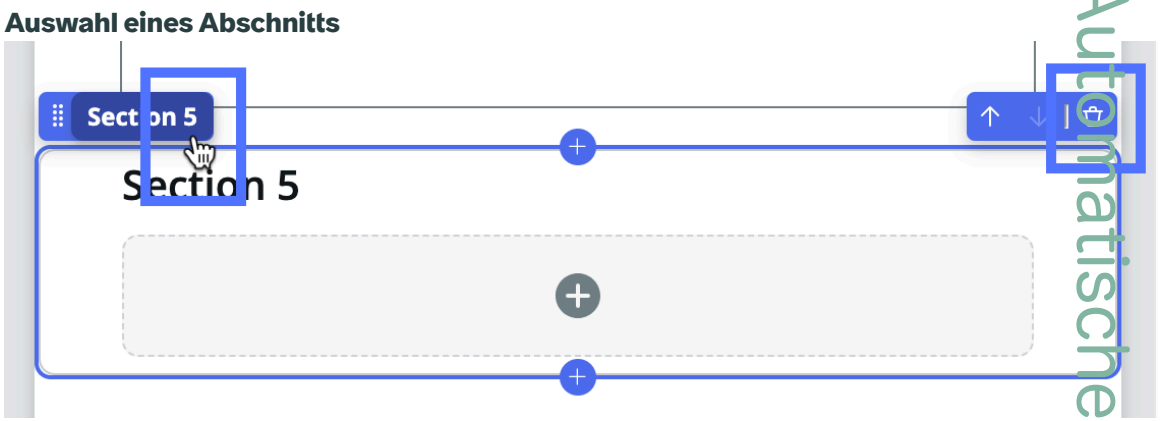
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Jetzt ordnen wir die Fragen und Bilder an, die Sie dem Formular hinzugefügt haben.

a. Ziehen Sie im Bereich „Formularelemente“ die gewünschte Layoutoption auf das Formular, und legen Sie sie dort ab, wo sie angezeigt werden soll, z. B. A **Trennlinie** .
Wenn Ihnen das Layout nicht gefällt, versuchen Sie es einfach mit einem anderen, indem Sie es auf die Canvas des Formulars ziehen.

b. Überarbeiten Sie das von Ihnen ausgewählte Formularlayout im Bereich „Abschnittsdetails“ oder „Fragendetails“ (je nach Layout, an dem Sie arbeiten). Sie können z. B. Text fett formatieren, Links hinzufügen usw.

Hinweis: Um einen Abschnitt zu bearbeiten oder zu löschen, müssen Sie den Mauszeiger über den Abschnittsnamen bewegen und dann auswählen **Abschnitt** Um die Abschnittsdetails im Eigenschaftenbereich sowie das Löschsymbol anzuzeigen.



Weitere Informationen finden Sie unter Layoutoptionen für Formulare in Creator Studio.

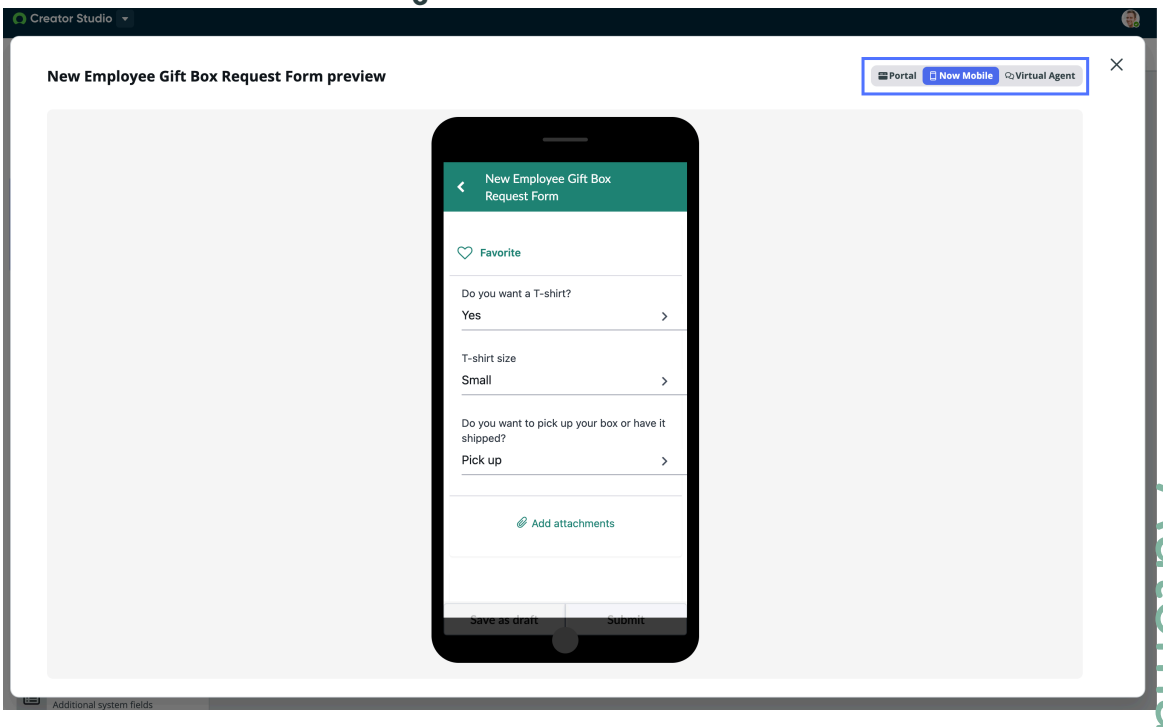
c. Wählen Sie Aus **Speichern** Im Bereich „Abschnittsdetails“/„Fragendetails“, wenn Sie mit der Überarbeitung des Formularlayouts fertig sind.

8. Wahlweise: Sehen Sie, wie Ihr Formular in verschiedenen Experiences aussieht, indem Sie auswählen **Vorschau** Schaltfläche.
Sie können eine Vorschau der anzeigen, wie die aktuelle Version des Formulars in verschiedenen Experiences angezeigt wird, indem Sie auswählen **Portal** (Z. B. Mitarbeiterportal), **Now Mobile** , Oder **Virtual Agent** . Sie können das Formular ausfüllen, wenn Sie die Vorschau anzeigen, aber auswählen **Übermitteln** Schaltfläche generiert keinen Aufgabendatensatz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorschau eines Formulars anzeigen



9. **Wahlweise:** Testen Sie mithilfe des Formulars und des von ihm generierten Datensatzes, indem Sie auswählen **Versuchen Sie es** Schaltfläche.

   (Optional) Notieren Sie sich beim Testen des Formulars alle Aktualisierungen, die Sie vornehmen möchten, und nehmen Sie diese Änderungen dann am Formular vor, bevor Sie es veröffentlichen. Details finden Sie unter Testen Sie eines Ihrer Formulare für eine App.

Ergebnis

Herzlichen Glückwunsch: Herzlichen Glückwunsch! Sie haben das Standardformular angepasst, das mit Ihrer App geliefert wurde.

Nächste Maßnahme

Sie müssen das Formular dann als bereit zur Veröffentlichung markieren, wodurch es für die App verfügbar ist. Erfahren Sie, wie Sie ein Formular in veröffentlichen Veröffentlichen Sie ein Formular für Ihre App in Creator Studio.

Sie können auswählen **Alle Änderungen rückgängig machen** Option, verfügbar im Symbol „weitere Optionen“ des Formularheaders ( ), um ein Formular auf die zuletzt veröffentlichte Version zurückzusetzen.

Formulare werden mit generiert Now Assist

Erfahren Sie, wie Now Assist Mit der Anwendung Creator können Sie Formulare für Sie in erstellen Creator Studio.

Now Assist In Creator StudioÜbersicht

Beim Erstellen Ihrer App in Creator Studio, Sie können das gewünschte Formular und beschreiben Now Assist Generiert das Formular für Sie.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Anwendung verwendet Now Assist Für Ersteller-Kompetenzen, z. B. Katalogelementgenerierung und App-Generierung, um die Formulare zu generieren.

Hinweis: Sie müssen die Rolle „Now.Assist.Creator“ zugewiesen sein, um die Formulare mit zu erstellen Now Assist.

Now Assist In Creator Studio Vorteile

Die Vorteile von Now Assist Dient zum Generieren von Formularen in Creator Studio Sind unten:

- Formulare Ihrer Wahl werden schnell mit nur einer Richtung erstellt.
- Wenn Sie beim Schreiben der Anweisung weitere Details zu Ihrem Formular angeben, Now Assist Kann das Formular speziell für Ihre Anforderungen generieren.
- Sie können auch die vorab verfügbaren Beispiele in den verfügbaren Anweisungen verwenden, um Formulare zu generieren.

Hinweis zur Verfügbarkeit von Now Assist-Sprachen

Wichtig:

- Nicht alle Modellanbieter sind für Kunden mit landesinternen SKUs verfügbar, und einige Now Assist-Produkte/-Funktionen sind derzeit für Kunden im Land nicht verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter KB1584492 artikel in der Now Support Knowledge Base. Überprüfen Sie in zukünftigen Releases auf Updates der Modellanbieter-Verfügbarkeit.
- Einige Now Assist Produkte/Funktionen sind derzeit für Kunden in den mit FedRAMP, NSC DOD IL5 oder Australia IRAP geschützten Rechenzentren, selbst gehosteten Kunden oder anderen eingeschränkten Umgebungen nicht verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Now Support Knowledge Base-Artikel KB0743854 . Überprüfen Sie auf Verfügbarkeitsaktualisierungen in zukünftigen Releases.
- Einige Now Assist Produkte/Funktionen sind derzeit nur für Kunden in einigen Regionen verfügbar. Überprüfen Sie auf Verfügbarkeitsaktualisierungen in zukünftigen Releases.

KI-Beschränkungen

Diese Anwendung nutzt künstliche Intelligenz (KI) und maschinelles Lernen, zwei sich schnell entwickelnde Studienbereiche, in denen Vorhersagen auf Grundlage von Datenmustern erstellt werden. Daher liefert diese Anwendung möglicherweise nicht immer präzise, vollständige und angemessene Informationen. Darüber hinaus besteht keine Garantie dafür, dass diese Anwendung für Ihren Anwendungsfall vollständig trainiert oder getestet wurde. Um diese Probleme zu mindern, liegt es in Ihrer Verantwortung, Ihre Verwendung dieser Anwendung auf Richtigkeit, Schaden und Angemessenheit für Ihren Anwendungsfall zu testen und zu bewerten, menschliche Aufsicht über die Ausgabe zu übernehmen und zu Entscheidungszwecken nicht ausschließlich KI-generierte Ausgaben zu verwenden. Dies ist besonders wichtig, wenn Sie diese Anwendung in Bereichen mit weitreichenden Auswirkungen wie Gesundheitswesen, Finanzen, Recht, Beschäftigung, Sicherheit und Infrastruktur einsetzen möchten. Sie stimmen zu, sich an zu halten Richtlinie zur zulässigen Nutzung von KI von ServiceNow , Die von ServiceNow aktualisiert werden kann.

Datenverarbeitung

Bei dieser Anwendung müssen die Daten einzelner ServiceNow-Kundeninstanzen in eine zentrale ServiceNow-Umgebung übertragen werden, die sich in einer anderen Rechenzentrumsregion befinden kann als die, in der sich Ihre Instanz befindet, und möglicherweise an einen externen Cloud-Anbieter, z. B. Microsoft Azure. Diese Daten werden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

gemäß den internen Richtlinien und Verfahren von ServiceNow gehandhabt, einschließlich unserer Richtlinien, die über unser CORE-Compliance-Portal verfügbar sind.

Datensammlung

ServiceNow sammelt und verwendet die Eingaben, Ausgaben und Ausgabenbearbeitungen dieser Anwendung, um ServiceNow-Technologien wie ServiceNow-Modelle und KI-Produkte zu entwickeln und zu verbessern. Kunden können die zukünftige Datensammlung jederzeit deaktivieren, wie in beschrieben Now Assist Seite „Abwählen“ an.

Nehmen Sie eine Formularänderung basierend auf Antworten in vor Creator Studio

Erstellen Sie eine Formularaktualisierung basierend darauf, wie Anwender eine Frage mithilfe von dynamischem Verhalten beantworten. Wenn ein Anwender beispielsweise sagt, dass er ein T-Shirt für ein Ereignis wünscht, an dem er teilnimmt, können Sie ein erstellen **T-Shirt-Größe** Feld erforderlich.

Vorbereitungen

Sie müssen dem Formular einen Namen geben, bevor Sie hinzufügen können *Dynamisches Verhalten*Zu IT.

Um einem Formular dynamisches Verhalten hinzuzufügen, müssen Sie die Berechtigung zum Arbeiten an der App erhalten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

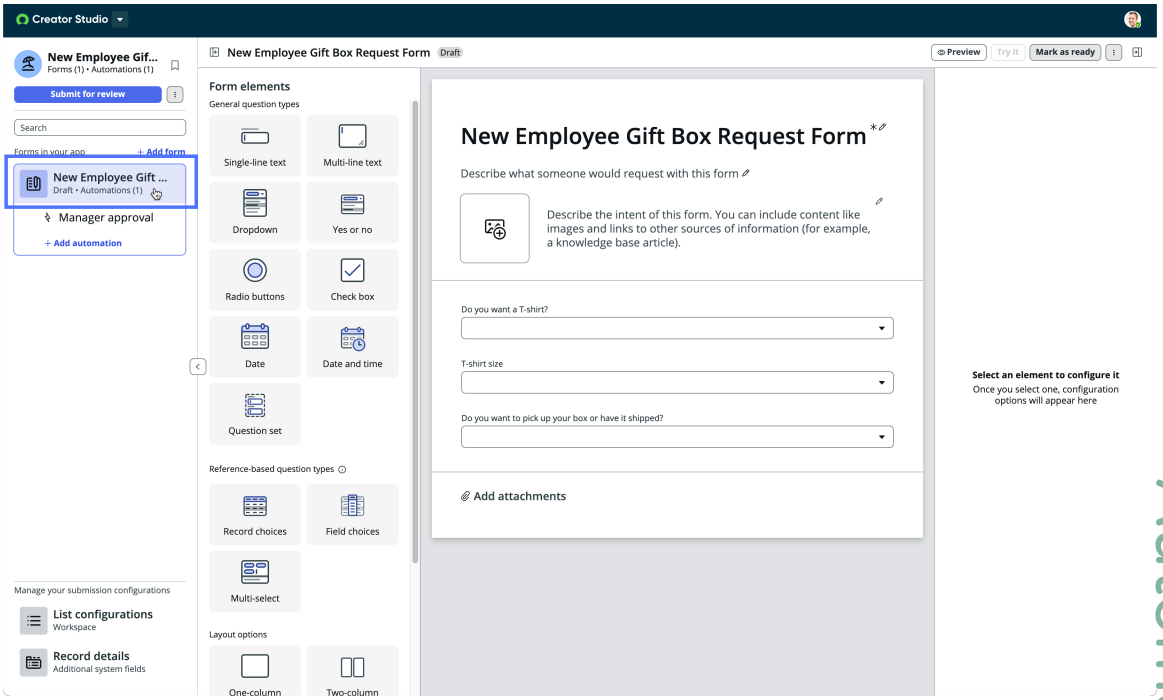
Eine andere Möglichkeit, eine Formularänderung vorzunehmen, besteht darin, dass Fragen automatisch basierend auf der Antwort eines Anwenders auf eine andere Frage im Formular ausgefüllt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Passen Sie Ihr Formular für eine App in an Creator Studio.

Prozedur

1. Gehe zu **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio** Um alle Apps auf anzuzeigen Creator Studio Homepage.
2. Öffnen Sie die Anwendung, die das Formular enthält, dem Sie dynamisches Verhalten hinzufügen möchten.
3. Wählen Sie im Navigationsbereich das Formular aus, an dem Sie arbeiten möchten.

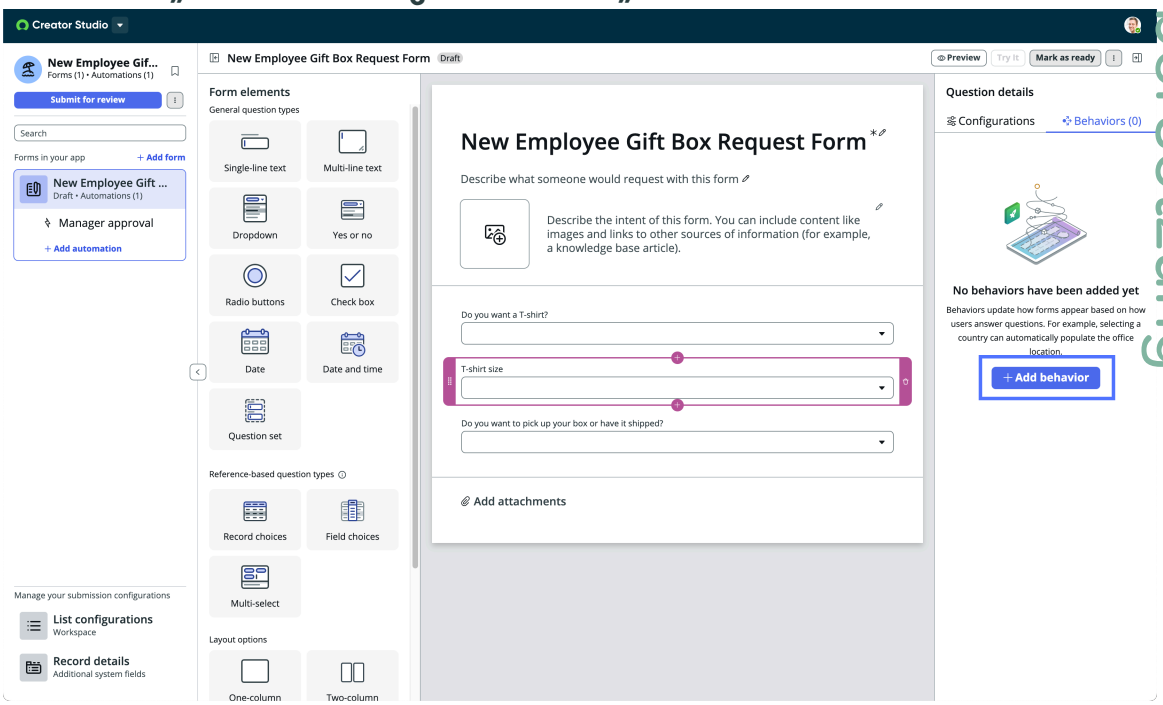
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie das Formular aus



4. Wählen Sie die Frage aus, die davon betroffen sein soll, wie Anwender eine oder mehrere vorherige Fragen beantworten.
   Wählen Sie beispielsweise aus **T-Shirt-Größe** Feld, das erforderlich macht, wenn ein Anwender antwortet Ja Zu **Möchten Sie ein T-Shirt?** Frage.
5. Wählen Sie aus **Verhalten** Registerkarte des Einstellungsbereichs.

Schaltfläche „Verhalten hinzufügen“ im Bereich „Verhalten“



6. Definieren Sie die Bedingungen, die die Formularänderung vornehmen, im Abschnitt Bedingungen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie Aus **Fragen** In **Feld** Feld, um anzugeben, dass Sie Fragen aus dem Formular auswählen. Der Name des Formulars wird automatisch in angezeigt **Element** Feld.

b. Wählen Sie die Frage aus, deren Antwort das dynamische Verhalten in auslöst **Frage** Feld. Wählen Sie beispielsweise aus **Möchten Sie ein T-Shirt?** Frage.

c. Wählen Sie die Bedingung aus **Operator** Um den Status des ausgewählten Felds zu bestimmen, das das dynamische Verhalten auslöst.
Sie können beispielsweise auswählen **Ist** Als Operator für **Möchten Sie ein T-Shirt?** Feld.

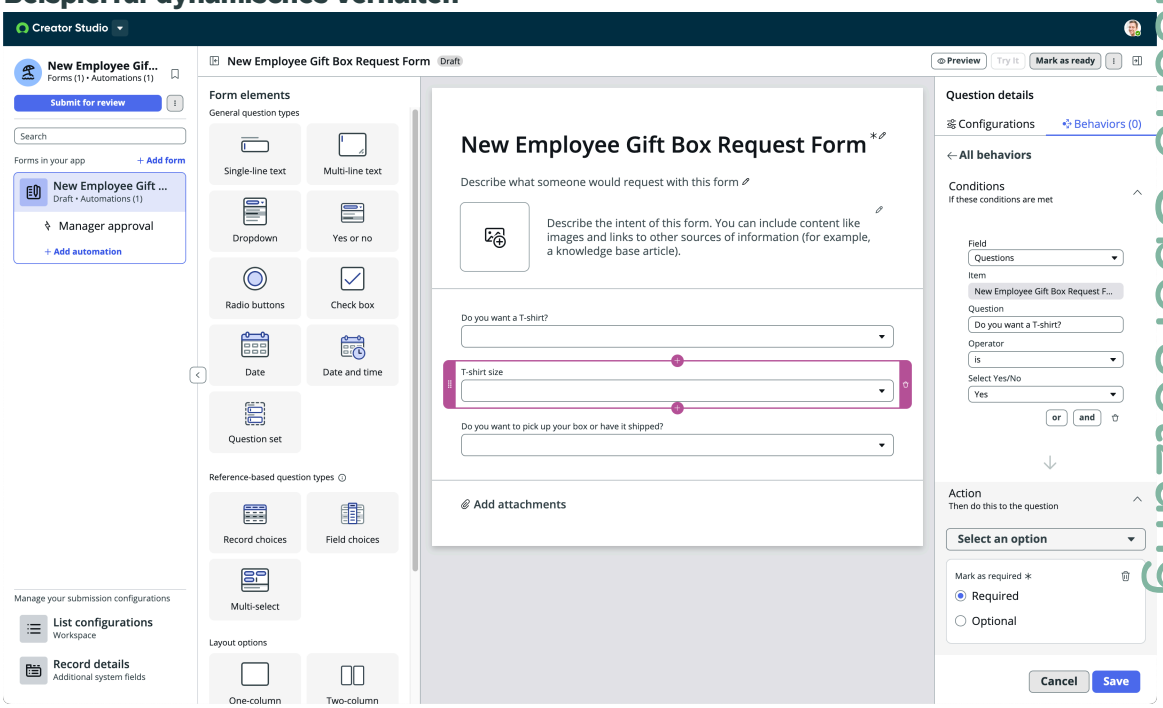
Weitere Informationen finden Sie unter Bedingungsgenerator .

d. Geben Sie den Wert für die Antwort des Anwenders auf die Auslöserfrage ein, oder wählen Sie ihn aus. Der Wert könnte beispielsweise sein **Ja** Wenn sie ein T-Shirt möchten.

e. Wahlweise: Geben Sie ein anderes Feld und einen anderen Wert an, um einen komplexeren Satz auslösender Bedingungen zu erstellen, indem Sie auswählen **Oder** Schaltfläche oder **Und** Schaltfläche.

f. Wahlweise: Erstellen Sie einen weiteren Satz von Bedingungen, indem Sie auswählen **Fügen Sie einen Bedingungssatz hinzu** Schaltfläche und wiederholte Schritte a–e.

Beispiel für dynamisches Verhalten



7. Definieren Sie, wie sich das Formular als Reaktion auf die Bedingungen ändert, die Sie im Abschnitt „Aktion“ von definiert haben **Verhalten** Bereich.

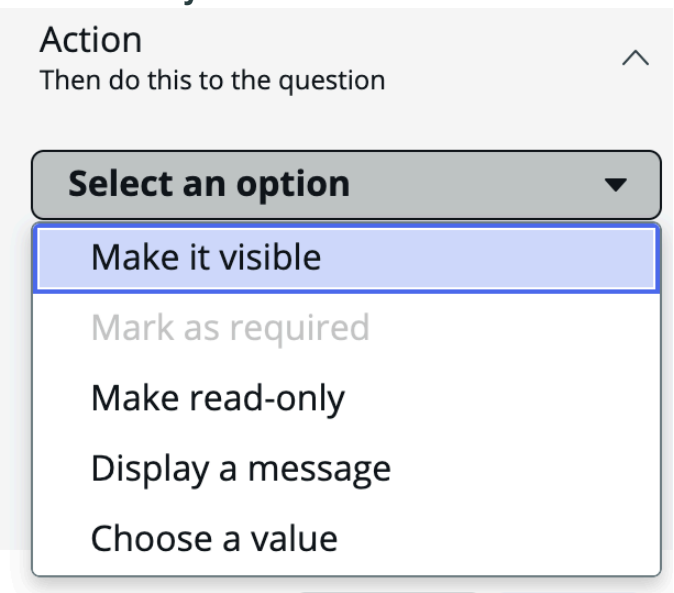
a. Wählen Sie aus, was das Formular tut, wenn die auslösenden Bedingungen in erfüllt sind **Wählen Sie eine Option aus** Feld.
Abhängig von den von Ihnen erstellten Bedingungen sind möglicherweise die folgenden Aktionen verfügbar:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Machen Sie es sichtbar.**
- **Als erforderlich markieren**
- **Als schreibgeschützt festlegen**
- **Eine Nachricht anzeigen**
- **Einen Wert auswählen**

Sie können mehrere Aktionen hinzufügen, Sie können jedoch nur eine jeder Art von Aktion für jeden Satz dynamischer Verhaltensweisen hinzufügen.

Aktionen für dynamisches Verhalten



b. Wählen Sie aus, was für jede von Ihnen ausgewählte Aktion geschieht.
Beispiel: Wenn Sie ausgewählt haben **Zeigen Sie eine Nachricht an** , Sie können es zu machen **Info** , **Warnung** , Oder **Fehler** Nachricht, und geben Sie dann die Meldung ein, die angezeigt wird.

8. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnis

Die Frage wird mit einem dynamischen Symbol ( ), um anzugeben, dass es ein dynamisches Verhalten aufweist.

Das dynamische Verhalten wird auf einer Karte auf der angezeigt **Verhalten** Registerkarte des Einstellungsbereichs. Sie können die Karte jederzeit auswählen, um ihre Details anzuzeigen oder zu bearbeiten, oder wählen Sie aus **Verhalten hinzufügen** Schaltfläche zum Hinzufügen eines weiteren dynamischen Verhaltens.

entwicklungsstatus eines Formulars in Creator Studio

Stellen Sie sich Ihre App als Online-Store vor, der einen Katalog von Artikeln enthält. Um etwas anzufordern, muss eine Person ein Formular ausfüllen. Es ist Ihre Aufgabe, mit Formulare für jedes Element in Ihrem Katalog zu erstellen und anzupassen Creator Studio.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusammenfassung: Formulare haben zwei status:

Entwurf

Der Status eines Formulars, wenn Sie es bearbeiten. Es kann sich um ein neues Formular oder eine Kopie eines veröffentlichten Formulars handeln. Formulare in diesem Status werden nicht in Ihrem Katalog angezeigt.

Veröffentlicht

Der Status eines vollständig entworfenen Formulars, das in Ihrem Katalog angezeigt wird.

Sie möchten Formulare nur veröffentlichen, wenn sie bereit sind – nicht eine Halbbackversion, an der Sie arbeiten. Deshalb haben Formulare status.

Entwurfsstatus für Formulare

Formulare im Status Entwurf werden in Ihrem Artikelkatalog nicht angezeigt. Das bedeutet, dass Sie daran arbeiten können, ohne Ihren Onlinekatalog zu beeinträchtigen.

Die von Ihnen bearbeiteten Formulare können neu oder Kopien von Formularen sein, die bereits veröffentlicht wurden. In diesem Status können Sie Formulare beliebig überarbeiten, die Überarbeitungen werden jedoch bis zur Veröffentlichung des Formulars hinter den Kulissen gehalten. Also keine Sorge, ein Formular unvollständig zu lassen, wenn es sich im Status „Entwurf“ befindet!

Status „veröffentlicht“ für Formulare

Wenn Sie die Bearbeitung eines Formulars abgeschlossen haben, markieren Sie es als bereit, wodurch es in den Status veröffentlicht versetzt wird. Diese Version des Formulars wird dann im angegebenen Katalog von Elementen angezeigt.

Hinweis: Das veröffentlichte Formular wird nur in der Instanz außerhalb der Produktion angezeigt, in der Sie Ihre App entwickeln. Sie müssen Ihren Administrator bitten, die App in der Produktion bereitzustellen, damit das Formular im Katalog in der Produktionsinstanz angezeigt wird.

Wenn Sie ein veröffentlichtes Formular bearbeiten, Creator Studio Erstellt eine Kopie des Formulars und versetzt die Kopie in den Status Entwurf, damit Sie daran arbeiten können. Die veröffentlichte Version des Formulars bleibt in Ihrem Onlinekatalog verfügbar, bis Sie die überarbeitete Kopie des Formulars übermitteln, die das veröffentlichte Formular ersetzt.

Fügen Sie einer App in weitere Formulare hinzu Creator Studio

Fügen Sie so viele Formulare hinzu, wie Sie benötigen, um Katalogelemente für Ihre App zu erstellen. Sie können beispielsweise eine Bürobuchungs-App mit drei verschiedenen Formularen haben: Eines zum anfordern von Parkplätzen, eines zum anfordern eines Schreibtischs und eines zum Reservieren von Konferenzräumen.

Vorbereitungen

Um einer App Formulare hinzuzufügen, müssen Sie die Berechtigung zum Arbeiten an der App erhalten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

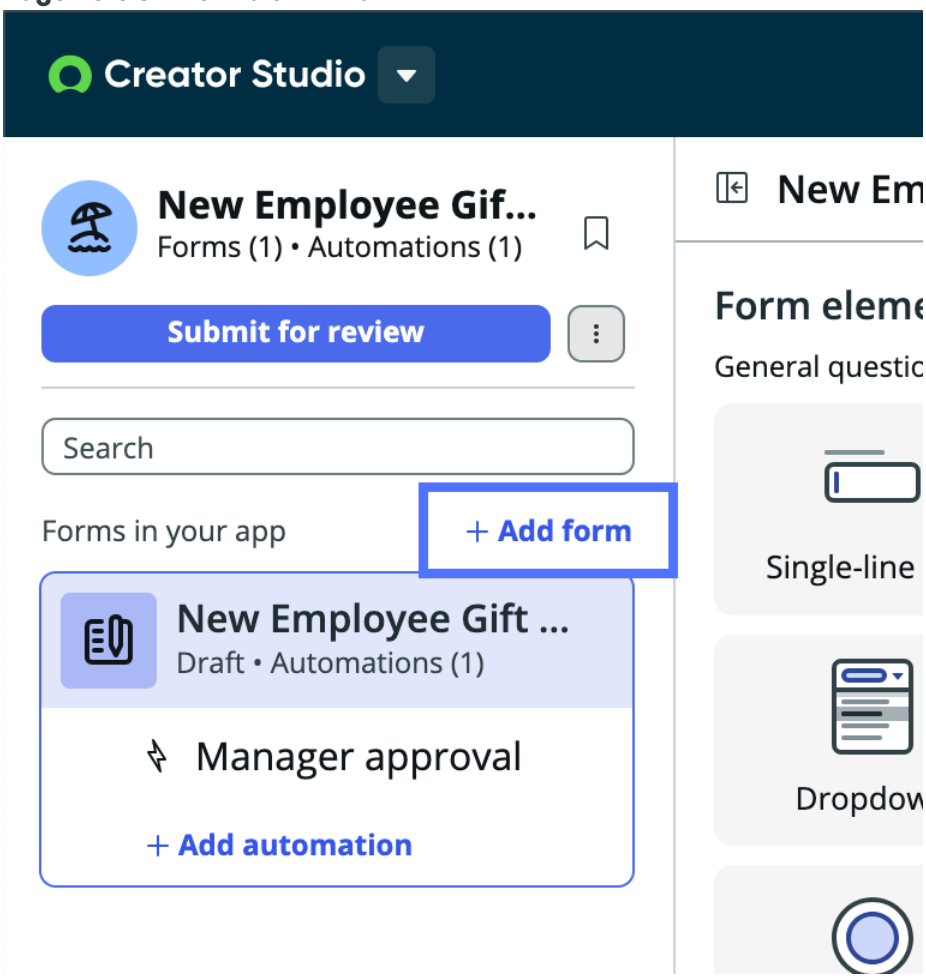
Hinweis: Beispielsweise könnte eine IT-Erfüllungs-App bereits ein Formular zum anfordern von Hardwarezubehör (z. B. Maus oder Kopfhörer) haben, und Sie können ein zweites Formular zum anfordern von Softwareanwendungen hinzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Gehe zu **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio** Um alle Apps auf anzuzeigen Creator Studio Homepage.
2. Öffnen Sie die App, der Sie ein weiteres Formular hinzufügen möchten.
3. Wählen Sie Aus **+ Formular hinzufügen** Im Navigationsbereich.

Fügen Sie ein Formular hinzu



4. Wählen Sie die Katalogvorlage aus, die Sie zum Erstellen des Formulars aus der Liste verwenden möchten.
5. Wählen Sie aus **Vorlage anwenden und fortfahren** Schaltfläche.
6. Wählen Sie aus, wie Sie das Formular erstellen möchten:
   - Zu verwenden Now Assist, Bleiben Sie im **Mit Now Assist erstellen** Registerkarte und geben Sie Anweisungen ein, um eine Beschreibung für das gewünschte Formular bereitzustellen. Weitere Informationen finden Sie unter Formulare werden mit generiert Now Assist.

     Hinweis: Sie können auswählen **Versuchen Sie es mit einem Beispiel** Um einige Beispiele für die verfügbaren Anweisungen anzuzeigen. Um einen schnellen Überblick darüber zu erhalten, wie das Formular aussieht, wählen Sie aus **Formularvorschau generieren** Schaltfläche. Wenn Sie ein anderes Formular wünschen, ändern Sie die angegebene Richtung, und wählen Sie aus **Vorschau erneut generieren** Für einen schnellen Blick.

   - Um das Formular manuell zu erstellen, wählen Sie aus **Erstellen Sie eigenständig** Registerkarte und geben Sie die Informationen für das Formular ein:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formulardetails

Feld	Beschreibung
Formularname	Ein beschreibender Name für das Formular.
Kurzbeschreibung	Einige Informationen dazu, wofür das Formular verwendet wird.
Lange Beschreibung	Zusätzliche Details für das Formular. Sie können Inhalte wie Bilder und Links zu anderen Informationsquellen (z. B. einem Knowledge Base-artikel) einschließen.

7. Wählen Sie aus **Speichern und bearbeiten Sie das Formular** Schaltfläche.

Ergebnis

Herzlichen Glückwunsch: Hooray! Sie haben der App ein weiteres Formular hinzugefügt.

Nächste Maßnahme

Als Nächstes können Sie das Formular bearbeiten, um seine Fragen auszufüllen und sein Layout anzupassen. Weitere Informationen finden Sie unter Passen Sie Ihr Formular für eine App in an Creator Studio.

Bearbeiten Sie die Einstellungen für ein Formular in Creator Studio

Bearbeiten Sie Formulareinstellungen, wenn Sie die grundlegenden Attribute ändern müssen, z. B. das zugehörige Bild oder die Anhänge.

Vorbereitungen

Um die Einstellungen für ein Formular zu bearbeiten, müssen Sie die Berechtigung zum Arbeiten an der App erhalten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis: Nachdem Sie die App erstellt haben, ist **Vorlage** Kann nicht bearbeitet werden. Wenn Sie es ändern möchten, erstellen Sie ein neues Formular mit einer anderen Katalogvorlage.

Prozedur

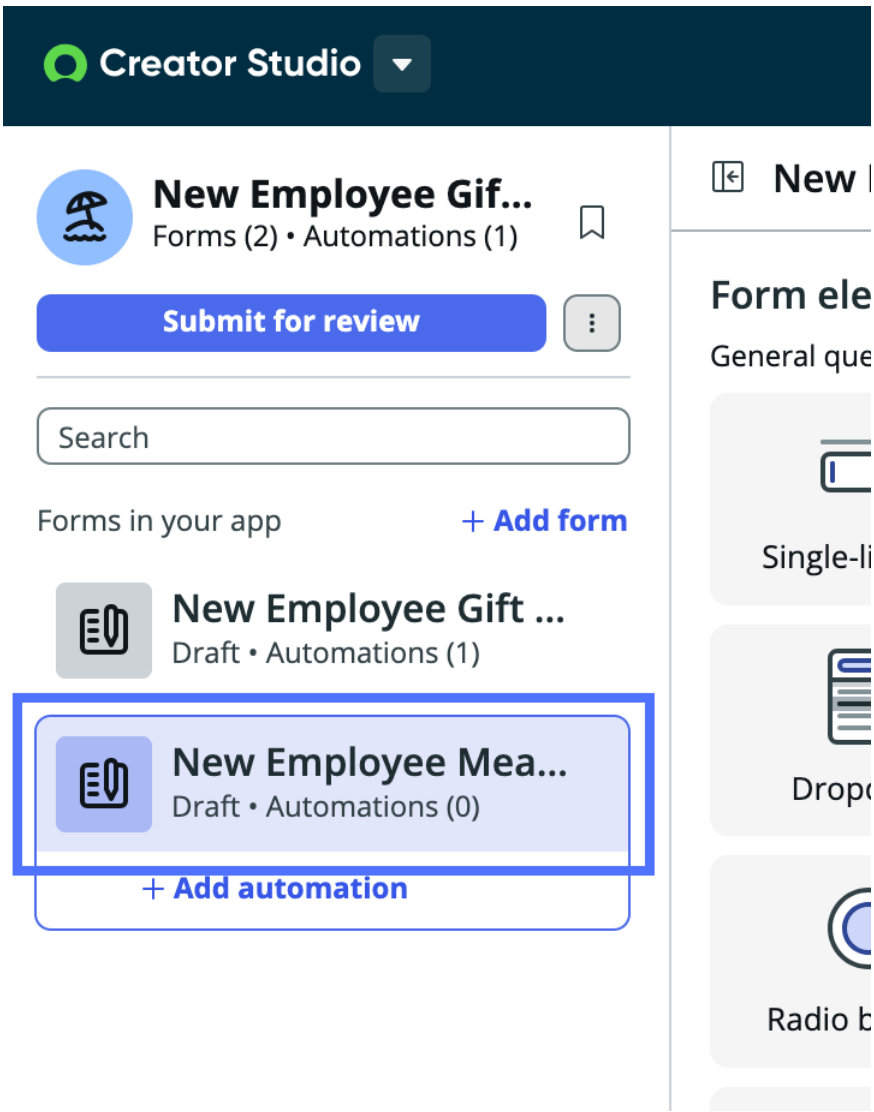
1. Gehe zu **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio** Um alle Apps auf anzuzeigen Creator Studio Homepage.

2. Öffnen Sie die Anwendung, die das Formular enthält, das Sie bearbeiten möchten.

3. Wählen Sie im Navigationsbereich das Formular aus, an dem Sie arbeiten möchten.
Wenn Sie mehrere Formulare haben, müssen Sie das Formular auswählen, für das Sie Einstellungen bearbeiten möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

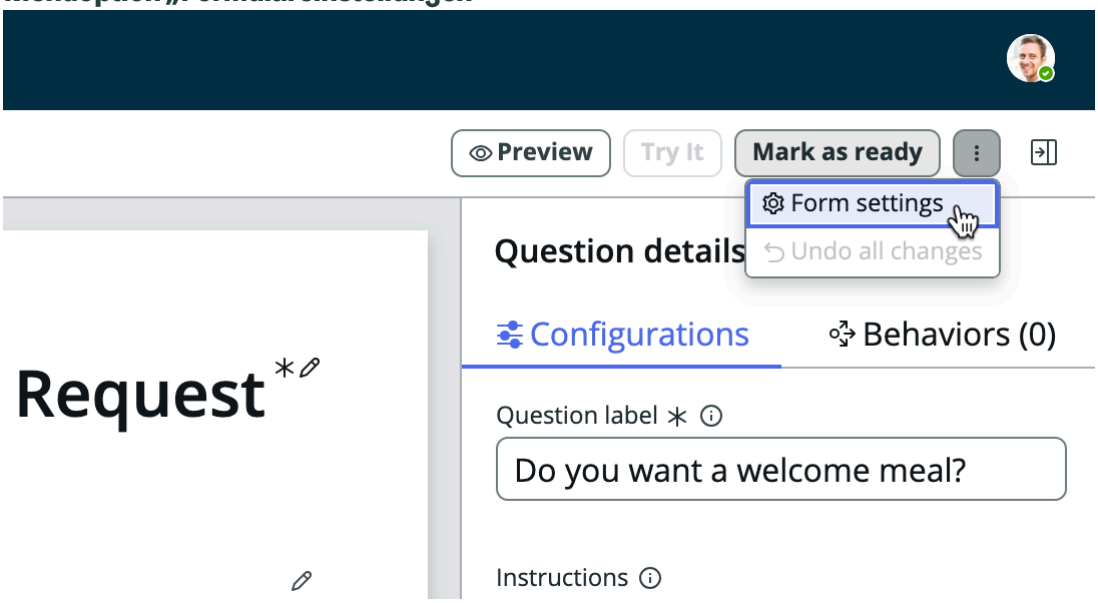
Wählen Sie das Formular aus



4. Wählen Sie das Symbol weitere Aktionen ⋯.
5. Wählen Sie Aus **Formulareinstellungen** .

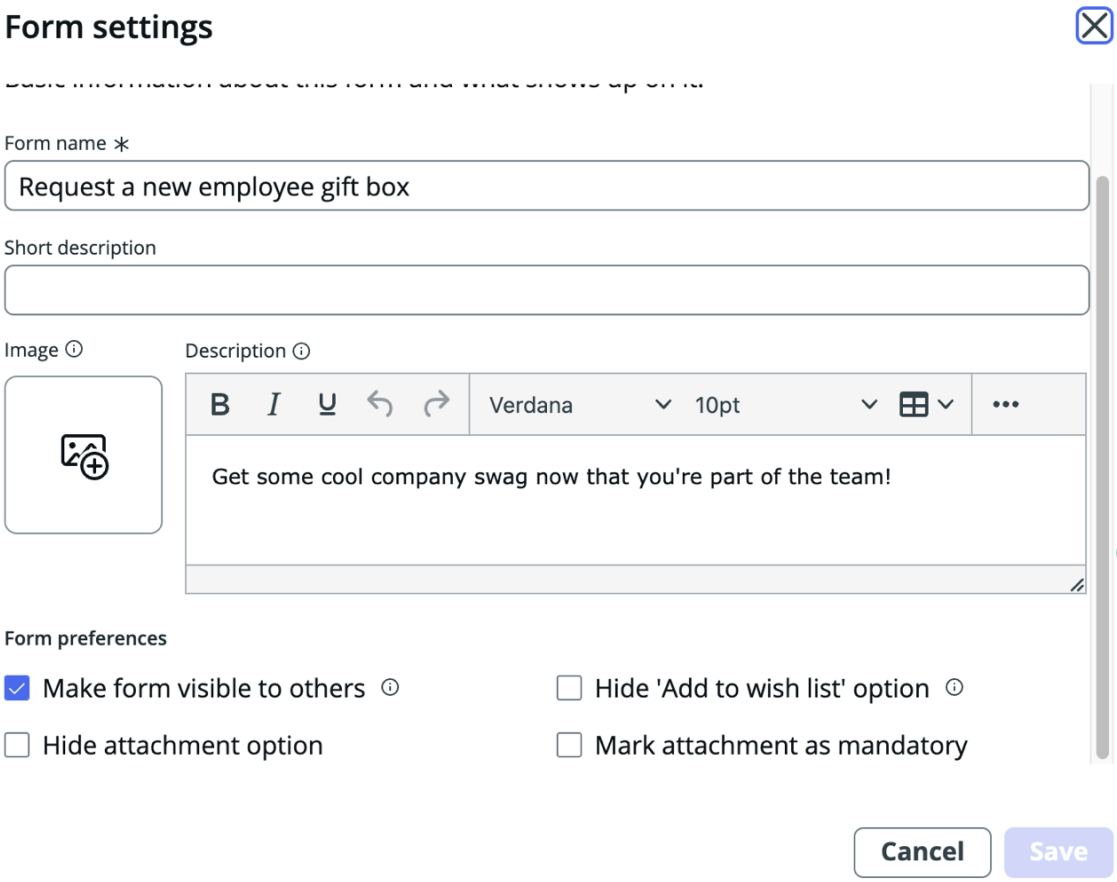
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Menüoption „Formulareinstellungen“



6. Aktualisieren Sie die Einstellungen auf dem **Allgemein** Registerkarte.
   Details zu bestimmten Formulareinstellungen finden Sie unter Creator Studio Formulareinstellungen.

Modal „Formulareinstellungen“



7. Wählen Sie aus **Standort** Registerkarte, um zu aktualisieren, wo das Formular in einem Katalog angezeigt wird, wie es kategorisiert wird und für welche Themen es angezeigt wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie das Bearbeitungssymbol (Edit) Für **Kataloge und Kategorien** Karte.

b. Wählen Sie den Katalog aus, der den Geschäftsbereich darstellt, den die App verwendet.
Sie können beispielsweise einen Servicekatalog auswählen, der Software- und Laptopkabel für eine IT-Erfüllungs-App enthält.

c. Erweitern Sie das Caret für jeden Katalog, um seine Unterkataloge anzuzeigen.

d. Wählen Sie Elemente in den Katalogen so viele aus, wie Sie benötigen.

e. Wählen Sie aus **Anwenden** Schaltfläche zum Speichern Ihrer Änderungen.

f. Wählen Sie das Bearbeitungssymbol (Edit) Für **Themen** Karte.

g. Wählen Sie aus **Taxonomie** Seite, auf der das Formular angezeigt werden soll, z. B. **Mitarbeiter** .
Taxonomie ist eine Methode der Kategorisierung, die Mitarbeiter-Center Verwendet.

h. Wählen Sie die Themen aus, die den darstellen Mitarbeiter-Center Bereiche, in denen das Formular angezeigt werden soll.
Wählen Sie beispielsweise ein Thema aus, das Technologieservices enthält, und erweitern Sie sein Karat, um jedes seiner Unterthemen anzuzeigen. Weitere Informationen zu Themen finden Sie in Ordnen Sie ein Katalogelement in einem Taxonomiethema zu Mitarbeiter-Center , Und weitere Informationen zur Taxonomie, bei der es sich um eine Kategorisierungsmethode handelt, in Unified Taxonomy für Mitarbeiter-Center .

i. Wählen Sie die Themen aus, in denen das Formular angezeigt werden soll, so viele Sie benötigen.

j. Wählen Sie aus **Anwenden** Schaltfläche zum Speichern Ihrer Änderungen.

8. Wählen Sie aus **Zugriff** Registerkarte, um zu ändern, welche Rollen und Gruppen das Formular anzeigen und übermitteln können.

a. Wählen Sie das Bearbeitungssymbol (Edit) Zum Bearbeiten von Anwendern, die das Formular sein soll **Verfügbar für** .

b. Wählen Sie die Rollen und Gruppen aus, die Zugriff auf das Formular haben sollen.

c. Wählen Sie aus **Anwenden** Schaltfläche zum Speichern Ihrer Änderungen.

d. Wählen Sie das Bearbeitungssymbol (Edit) Zum Bearbeiten von Anwendern, die das Formular sein soll **Nicht verfügbar für** .

e. Wählen Sie die Rollen und Gruppen aus, die keinen Zugriff auf das Formular haben sollen.
Arbeiten Sie mit Ihrem Administrator zusammen, um den Zugriff auf die Rollen und Gruppen für diese Einstellung in nicht-Produktions- und Produktionsumgebungen einzuschränken oder bereitzustellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten des Anwenderzugriffs für bereitgestellt Creator Studio Apps.

f. Wählen Sie aus **Anwenden** Schaltfläche zum Speichern Ihrer Änderungen.

9. Wählen Sie Aus **Speichern Sie alle Einstellungen** .

Ergebnis

Die Einstellungen des Formulars werden aktualisiert. Denken Sie daran: Sie haben gerade die Einstellungen für das von Ihnen ausgewählte Formular aktualisiert, nicht für alle Formulare der App, wenn mehrere vorhanden sind.

Veröffentlichen Sie ein Formular für Ihre App in Creator Studio

Sobald Formulare veröffentlicht werden, sobald sie bereit sind, sind sie als Katalogelemente in der Produktionsinstanz für veröffentlichte Apps verfügbar.

Vorbereitungen

Um ein Formular zu veröffentlichen, müssen Sie die Berechtigung zum Arbeiten an der App erhalten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Nachdem Sie ein Formular veröffentlicht haben, ist es im angegebenen Katalog in der Instanz verfügbar, an der Sie arbeiten. Sie müssen Ihre App jedoch weiterhin in der Produktionsinstanz bereitstellen, damit Anwender auf das Formular zugreifen können. Weitere Informationen finden Sie unter Bereitstellen von Creator Studio App.

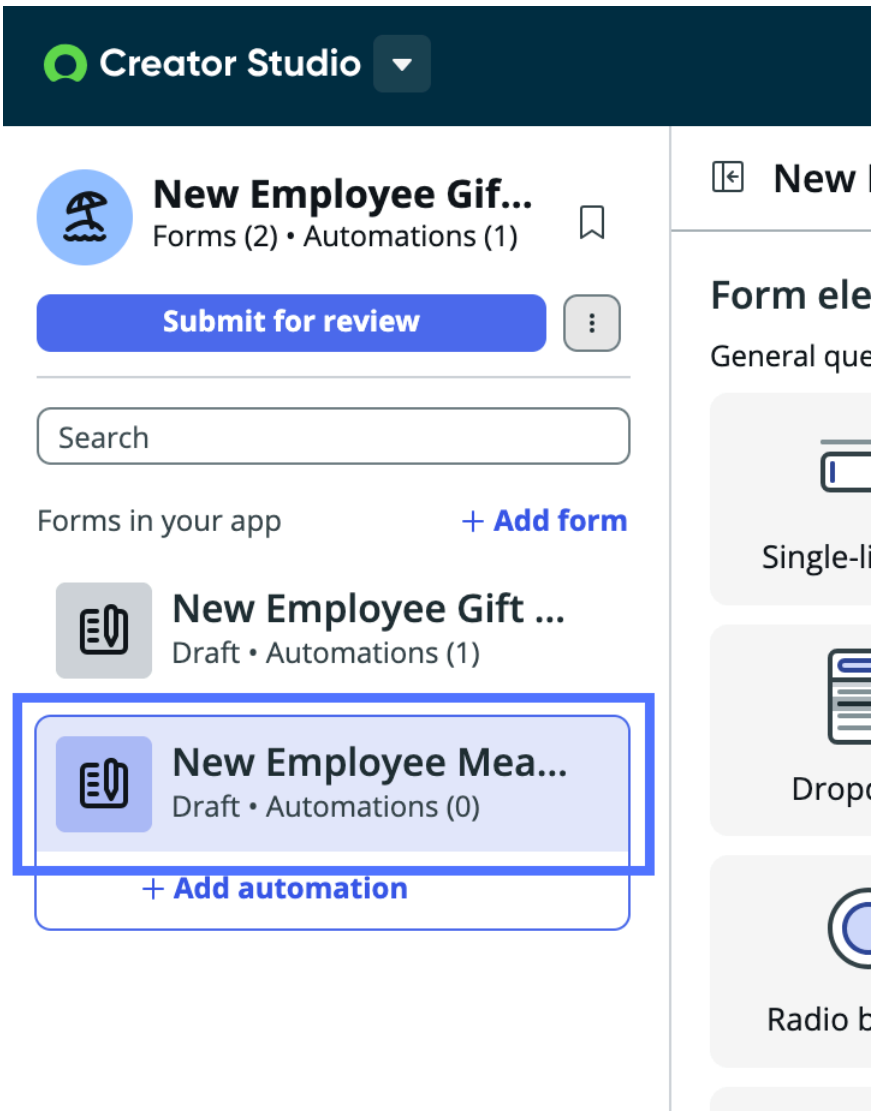
Prozedur

1. Gehe zu **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio** Um alle Apps auf anzuzeigen Creator Studio Homepage.
2. Öffnen Sie die Anwendung, die das Formular enthält, das Sie veröffentlichen möchten.
3. Wählen Sie im Navigationsbereich das Formular aus, das Sie veröffentlichen möchten.
   Wenn Sie mehrere Formulare haben, müssen Sie das Formular auswählen, das Sie veröffentlichen.

   Hinweis: Wenn Ihre App viele Formulare enthält, können Sie das Suchfeld im Navigationsbereich verwenden, um nach einem bestimmten Formular zu suchen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

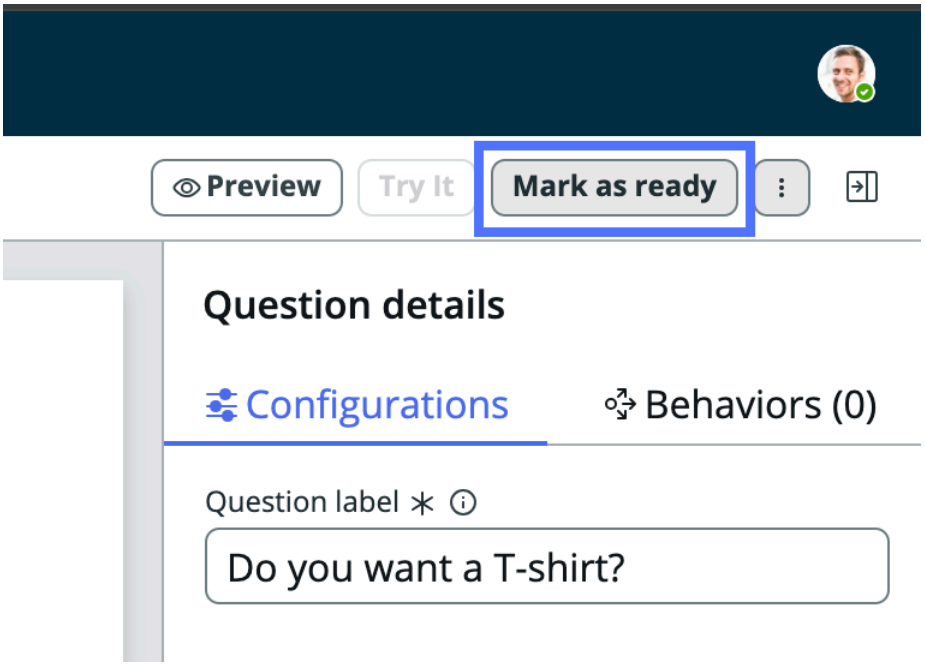
Wählen Sie das Formular aus



4. Wählen Sie aus **Als bereit markieren** Schaltfläche.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Veröffentlichen Sie ein Formular



Hinweis: Wenn Sie nicht angegeben haben, wo das Formular gespeichert werden soll, z. B. in einem Katalog oder in Mitarbeiter-Center, Sie werden zu aufgefordert **Bearbeiten Sie die Standorteinstellung** . Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Sie die Einstellungen für ein Formular in Creator Studio.

Ergebnis
Das Katalogelement für das Formular kann mit Ihrer App bereitgestellt werden. Sobald die App bereitgestellt wurde, ist das Formular im zugehörigen Servicekatalog verfügbar. Wenn die App des Formulars nicht bereitgestellt wurde, müssen Sie sie bereitstellen.

Hinweis: Wenn Sie ein Formular veröffentlicht und dann bearbeiten, können Sie die Version, die bearbeitet wird, nicht in einer Bedingung für ein Playbook verwenden, z. B. als Auslöser für die Automatisierung. Sie können jedoch die veröffentlichte Version des Formulars verwenden oder die Version veröffentlichen, die Sie bearbeiten, wodurch die Antworten auf Fragen in Playbook-Bedingungen verwendet werden können.

Mit veröffentlichten Formularen arbeiten

Nachdem ein Formular veröffentlicht wurde, können Sie es aktualisieren, Änderungen rückgängig machen, es nicht sichtbar machen und löschen.

Veröffentlichte Formulare werden geändert

Es ist unvermeidlich. Sie stellen Ihre App bereit und stellen fest, dass Sie die Fragen in Ihrem Formular überarbeiten müssen. Kein Problem! Bearbeiten Sie das Formular einfach wie bei der Erstellung.

Durch das Bearbeiten eines Formulars wird eine neue Entwurfsversion des Formulars erstellt, die Sie aktualisieren können **Als bereit markieren** Wenn Sie fertig sind. Alle Änderungen, die Sie in der Entwurfsversion speichern, wirken sich nicht auf das Katalogelement in Ihrer bereitgestellten App aus. Um die Formulare in der bereitgestellten App zu aktualisieren, müssen Sie die App erneut bereitstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularänderungen werden rückgängig gemacht

Sie können auswählen **Alle Änderungen rückgängig machen** Option, verfügbar im Symbol „weitere Optionen“ des Formularheaders ( ), um ein Formular auf die zuletzt veröffentlichte Version zurückzusetzen.

Formulare werden ausgeblendet

Durch das Ausblenden eines Katalogelements für das Formular Ihrer App wird das Formular effektiv inaktiv. Ausgeblendete Formulare sind sowohl in der App als auch in dem Katalog, zu dem sie gehören, nicht verfügbar.

Veröffentlichte Formulare werden gelöscht

Sie können ein Formular nicht löschen, unabhängig davon, ob es sich im Status „Entwurf“ oder „veröffentlicht“ befindet.

- Wenn er sich im Status Entwurf befindet, tun Sie es einfach nicht **Als bereit markieren** .
- Wenn sich das Formular im Status „veröffentlicht“ befindet, können Sie es ausblenden, sodass es nicht mehr im Katalog angezeigt wird. Siehe Blenden Sie ein Formular aus, um es in zu verwenden ServiceNow AI Platform In Creator Studio Weitere Informationen zum Ausblenden von Formularen.

Blenden Sie ein Formular aus, um es in zu verwenden ServiceNow AI Platform In Creator Studio

Durch das Ausblenden eines Katalogelements für das Formular Ihrer App wird das Formular effektiv inaktiv. Ausgeblendete Formulare sind sowohl in der App als auch in dem Katalog, zu dem sie gehören, nicht verfügbar.

Vorbereitungen

Um ein Formular auszublenden, müssen Sie die Berechtigung zum Arbeiten an der App erhalten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Creator Studio Lässt Sie Formulare nicht löschen. Blenden Sie stattdessen Formulare aus, um sicherzustellen, dass Workflows intakt bleiben.

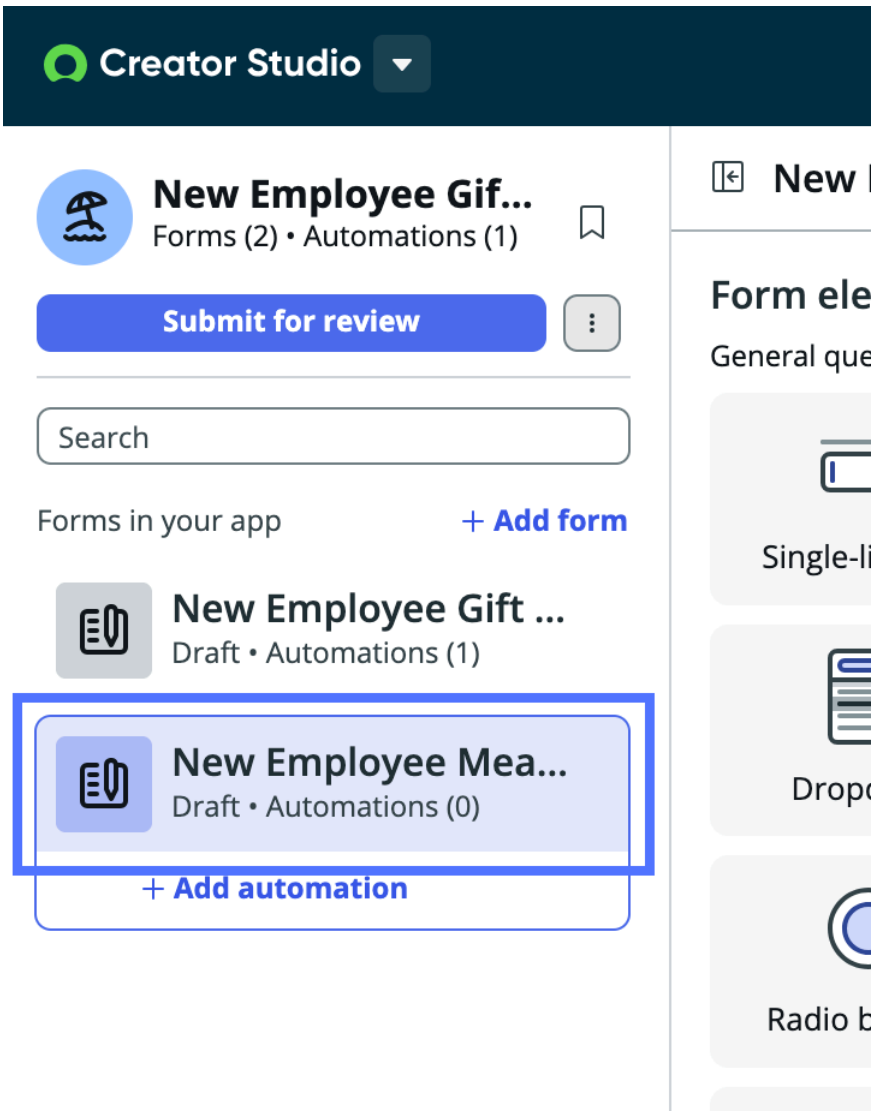
Sie können nur Formulare ausblenden, die bereits veröffentlicht wurden. Weitere Informationen finden Sie unter Bereitstellen von Creator Studio App.

Prozedur

1. Gehe zu **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio** Um alle Apps auf anzuzeigen Creator Studio Homepage.
2. Öffnen Sie die App, die das Formular enthält, das Sie ausblenden möchten.
3. Wählen Sie das Formular aus, das Sie im Navigationsbereich ausblenden möchten.
   Wenn Sie mehrere Formulare haben, stellen Sie sicher, dass Sie das auszublendende Formular auswählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

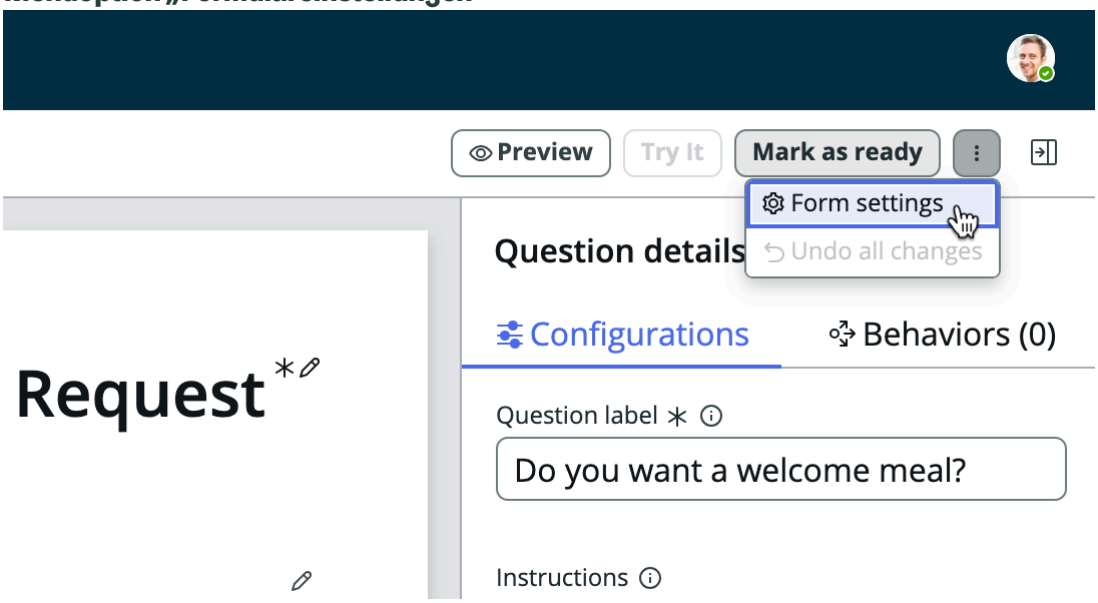
Wählen Sie das Formular aus



4. Wählen Sie das Symbol weitere Aktionen (...).
5. Wählen Sie Aus **Formulareinstellungen** .

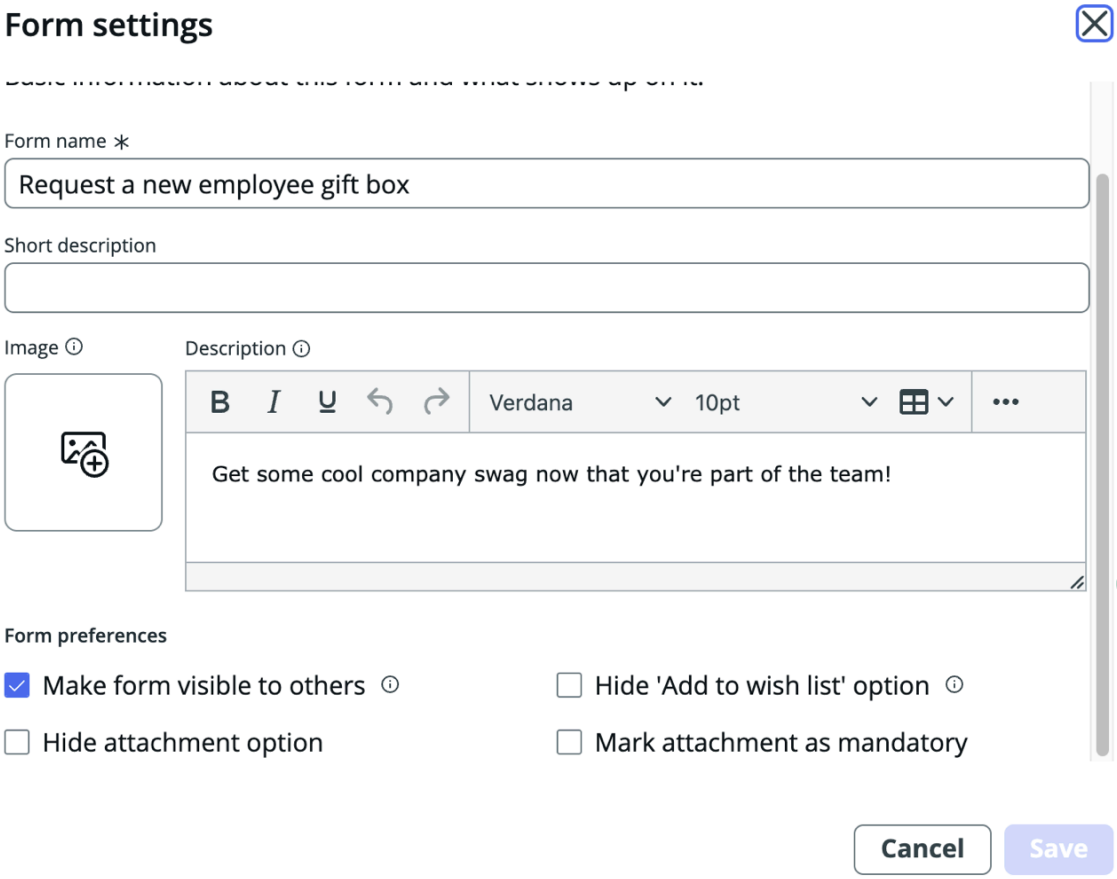
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Menüoption „Formulareinstellungen“



6. Heben Sie die Auswahl von auf **Machen Sie das Formular für andere sichtbar** Option.

Modal „Formulareinstellungen“



7. Wählen Sie **Speichern**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme
Ihr Administrator muss die App erneut bereitstellen, um das inaktive Formular (Katalogelement) in der Produktionsinstanz auszublenden.

Arbeiten mit Automatisierung in Creator Studio

Wie vereinfachen und optimieren Sie Aufgaben für Erfüller? Automatisierung verwenden! Beispielsweise können Sie eine Aufgabe automatisch jemandem zuweisen lassen, je nachdem, welcher Anforderungstyp sie ist. Wir verwenden Playbooks, um diese Automatisierung Ihrer App hinzuzufügen.

Zusammenfassung: Nachdem Sie diesen Abschnitt gelesen haben, erfahren Sie, wie Sie verwenden *Automatisierung*So gehen Sie wie folgt vor:

- Verwenden Sie Playbooks, um Service Desk-Mitarbeiter und Erfüller von Anfang bis Ende durch Prozesse zu führen und die Kunden-Experience und die Art und Weise zu verbessern, wie Aufgaben ausgeführt werden.
- Erstellen Sie einen konsistenten Prozess für Ihre auszuführenden Aufgaben oder Aktivitäten.
- Konsolidieren Sie Geschäftsentscheidungen und -Prozesse in der gesamten Organisation.

Hinweis: Da Playbooks auf Formularen basieren, müssen Sie ein Formular veröffentlichen (als bereit markieren), bevor Sie es zum Erstellen eines Playbooks verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Veröffentlichen Sie ein Formular für Ihre App in Creator Studio.

*Playbooks*Ist eine Reihe von Schritten, die durch ein Ereignis ausgelöst werden. Sie können einer App bei Bedarf mehrere Playbooks hinzufügen

Wichtige Begriffe:

Aktivität

Aktivitäten in einem Playbook schließen automatisierte Aufgaben ab, z. B. das Abrufen von Genehmigungen, das Zuweisen von Datensätzen und das Senden von E-Mails.

Automatisierung

Aufgaben oder Anforderungen, die ohne manuelles Eingreifen durch einen Workflow verschoben werden.

Playbook

Eine Reihe von Aktionen, die auf einer initiierenden Aktion basieren, die als Auslöser bezeichnet wird.

Datensatz

Eine Aufgabe oder Anforderung, die bearbeitet werden muss. Alle Zeilen in ServiceNow Tabellen sind einzelne Datensätze. Datensätze haben unterschiedliche status, je nachdem, welche Aktionen ausgeführt wurden.

Auslöser

Das Ereignis, das mit der Ausführung des Playbooks beginnt.

Workflow

Der Pfad, den ein Datensatz von der Erstellung bis zum Abschluss nimmt.

Was ist Automatisierung?

Automatisierung in Creator Studio Ermöglicht Ihnen das Erstellen vereinfachter Playbooks, bei denen es sich um einfache, automatische Workflows handelt. Einfache Playbooks bestehen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

aus einem Auslöser (z. B. einem Datensatz, der den status ändert, oder einem Anwender, der eine bestimmte Antwort für eine Frage auswählt) und einer Aktivität (z. B. dem Datensatz, der einer neuen Person zugewiesen wird). Mit Playbooks können Sie Folgendes hinzufügen:

- Aktivitäten zu Ihrer Automatisierung, um den Pfad des Workflows zu definieren.
- Entscheidungen zum Erstellen verschiedener Pfade oder Verzweigungen je nach Ergebnis der Entscheidung.
- Anwenderdefinierte Aktivitäten, die von Ihrem Administrator oder definiert wurden ServiceNow AI Platform Besitzer.

Playbooks ersparen sich die Ratenarbeit bei der Zuweisung von Aufgaben und helfen Anwendern, sich auf die Aufgaben und Informationen zu konzentrieren, die für ihre Aufgabe wichtig sind. Ein gut gestaltetes Playbook kann folgende Funktionen ausführen:

- Starten oder lösen Sie Changes für verschiedene Datensatztypen, z. B. Aufgabenzuweisungen, automatisch aus.
- Verwenden Sie Aktivitäten und Geschäftsentscheidungen aus anderen Workflows, die Sie bereits erstellt haben, erneut.
- Zeigen Sie deutlich die nächsten Schritte an, die Erfüller ausführen müssen, um zum nächsten Schritt des Abschlusses des Lebenszyklus des Datensatzes zu wechseln.

Es gibt mehrere Arten von Aktivitäten, die Sie Playbooks hinzufügen können, die in Verbindung mit Entscheidungen das manuelle Denken hinter den nächsten Aufgaben bei der Bearbeitung von Aufgaben entfernen. Je nach Konfiguration können Sie unter anderem folgende Aktivitäten hinzufügen:

- Fordern Sie die Genehmigung für eine Aufgabe an
- Weisen Sie die Aufgabe jemandem zu
- Erstellen Sie als nächsten Schritt eine neue Aufgabe
- E-Mail senden
- Wählen Sie eine anwenderdefinierte Aktion aus, die von Ihrem Administrator konfiguriert wurde

Hinweis: Neben der Erstellung anwenderdefinierter Aktivitäten kann Ihr Administrator auch Standardaktivitäten ausblenden, sodass möglicherweise nicht alle obigen Optionen angezeigt werden.

Sie können sogar Antworten aus dem zugehörigen Formular eines Playbooks verwenden, um Aktivitäten zu unterstützen. Zum Beispiel, wenn jemand eine Geschenkbox anfordert und antwortet Ja Zur Frage „Haben Sie Fleisch?“ Anschließend können Sie eine Aktivität „Zuweisen an“ erstellen, um die Geschenkbox zur Erfüllung an die Fleischabteilung weiterzuleiten.

Sie können auch eine Platzhalteraktivität für komplexere Aktivitäten verwenden, die außerhalb von konfiguriert werden müssen Creator Studio, Oder für eine andere Aktivität, die später ausgetauscht werden soll. Komplexe Aktivitäten werden in einem anderen Tool namens konfiguriert Workflow-Studio.

Was geht mit der Gebäudeautomatisierung?

Automatisierungen in Creator Studio Schließen Sie die folgenden Teile ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatisierungsteile

Konzept	Beschreibung
Playbook	Ein automatischer Workflow, der Anwender basierend auf den Statusänderungen des Datensatzes durch Aufgaben führt. Weitere Informationen zum Erstellen von Playbooks finden Sie in Fügen Sie einer App in ein automatisiertes Playbook hinzu Creator Studio.
Auslöser	Das Ereignis, das angibt, wann das Playbook ausgeführt werden soll, z. B. wenn ein Formular übermittelt oder auf einen bestimmten Status aktualisiert wird. Auschecken Bearbeiten Sie den Auslöser für ein Playbook in Creator Studio Weitere Informationen finden Sie unter .
Aktivität	Was während des Playbooks passiert, z. B. das Zuweisen einer Aufgabe oder das Erfordernis einer Genehmigung. **Hinweis:** Wenn Sie bereits mit optionalen Aktivitäten in Playbooks vertraut sind, ist das großartig! Um Automatisierungen jedoch optimiert und einfach zu halten, Creator Studio Unterstützt keine optionalen Aktivitäten. Wenn Sie optionale Aktivitäten erstellen müssen, können Sie in eine Platzhalteraktivität hinzufügen Creator Studio Und bearbeiten Sie dann den Platzhalter in Workflow-Studio Oder tauschen Sie es später in gegen eine andere Aktivität aus Creator Studio. Darüber hinaus können Administratoren anwenderdefinierte Aktivitäten erstellen, die Sie in ein Playbook aufnehmen können. Erfahren Sie, wie Sie Aktivitäten in hinzufügen Fügen Sie dem Playbook einer App in Aktivitäten hinzu Creator Studio.
Entscheidung	Eine Reihe von Eingaben, Bedingungen und Ergebnissen, die verschiedene Verzweigungen oder bedingte Pfade erstellen, denen Anwender basierend auf dem Ergebnis der Entscheidung folgen. Rufen Sie den Überblick über das Hinzufügen von Entscheidungen in ab Fügen Sie dem Playbook einer App in eine Entscheidung hinzu Creator Studio.
Verzweigung	Ein eindeutiger Pfad vom Ergebnis einer Entscheidung oder was für jede der möglichen Auswahlmöglichkeiten der Entscheidung geschieht. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie dem Playbook einer App in eine Entscheidung hinzu Creator Studio.
Paralleler Prozess	Verzweigungen für Aktivitäten und Phasen, die parallel zu einer anderen Verzweigung von

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatisierungsteile (Fortsetzung)

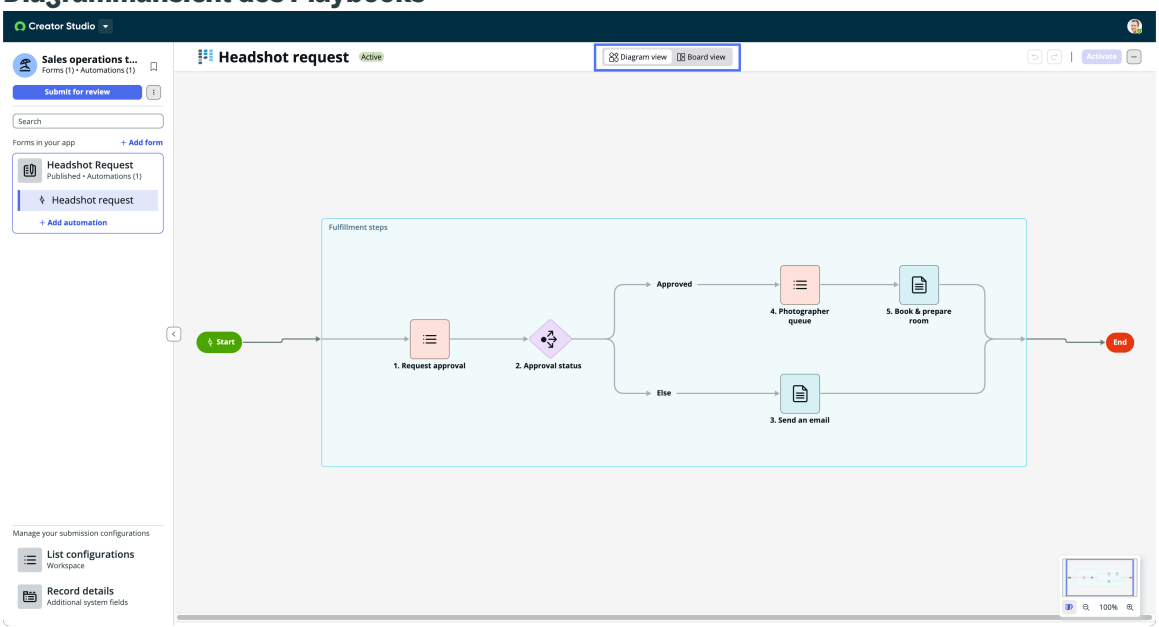
Konzept	Beschreibung
	Aktivitäten ausgeführt werden. Erfahren Sie mehr über parallele Prozesse in Fügen Sie dem Playbook einer App in einen parallelen Prozess hinzu Creator Studio.
Connectors	Linien, die Aktivitäten und Entscheidungen in einem Playbook verbinden, mit denen Sie weitere Aktivitäten, Entscheidungen und parallele Prozesse hinzufügen können. Sie können Connectors zwischen Aktivitäten ziehen, um parallele Aktivitäten zu erstellen.

Tafeln- und Diagrammansichten eines Playbooks

Creator Studio Bietet zwei Möglichkeiten für die Arbeit mit Playbooks: Die Tafelansicht und die Diagrammansicht.

Die *Diagrammansicht* Ist ein visuell intuitives Diagramm, das die Reihenfolge anzeigt, in der Aktivitäten im Playbook stattfinden. Wenn Sie eine Aktivität auswählen, z. B. den Auslöser oder eine Entscheidung, wird ein Modal angezeigt, in dem Sie die zugehörigen Details bearbeiten können. Sie müssen die Diagrammansicht verwenden, um Entscheidungen hinzuzufügen.

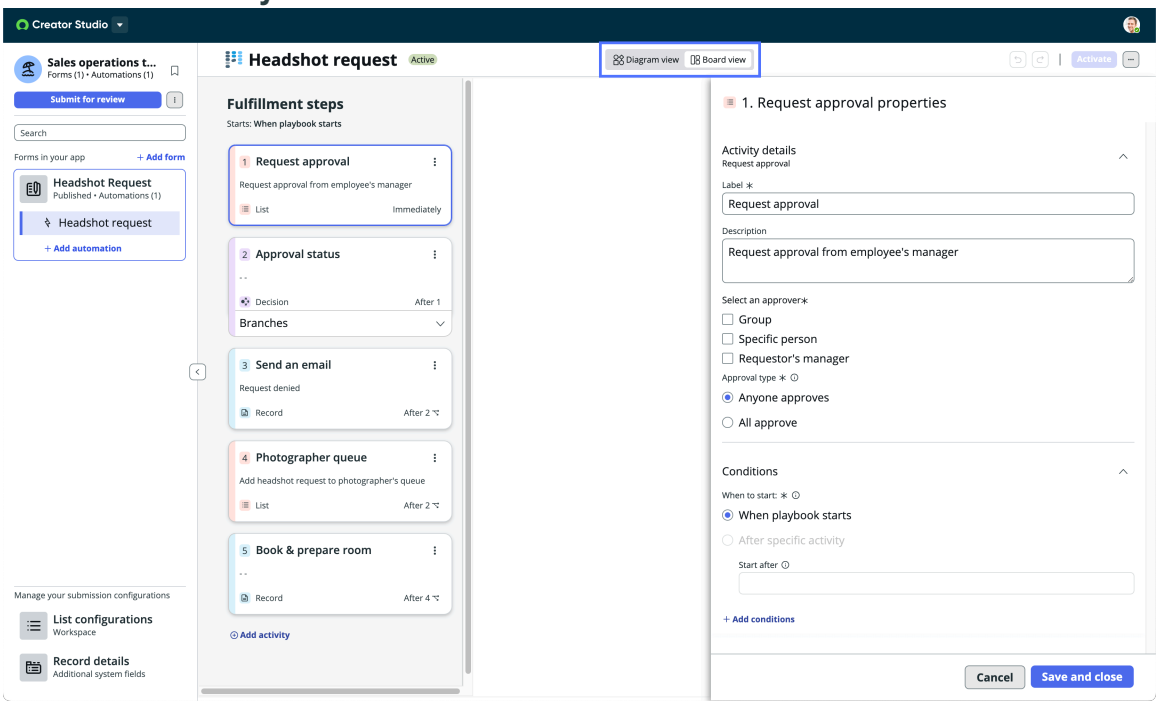
Diagrammansicht des Playbooks



Die *Tafelansicht* Ist ein traditionelleres Layout, das jede Aktivität als Karte im Navigationsbereich anzeigt. Wenn Sie eine Aktivität auswählen, z. B. eine Aufgabe, werden ihre bearbeitbaren Details in der Canvas angezeigt, damit Sie mit ihnen arbeiten können. Sie müssen die Tafelansicht verwenden, um Aktivitäten neu anzuordnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tafelansicht des Playbooks



Dieses Hilfedokument enthält hauptsächlich Anweisungen in der Diagrammansicht mit alternativen Anweisungen zum Abschließen von Automatisierungsaufgaben in der Tafelansicht.

Wo werden Playbooks in ausgeführt ServiceNow AI Platform?

Anwender bearbeiten Anforderungen im Anforderungs-App-Arbeitsbereich auf der ServiceNow AI Platform, Der einen Datensatz für jede Anforderung auflistet. Die Playbooks werden für die angegebenen Datensätze in der Arbeitsbereichskategorie der App ausgeführt.

Insbesondere die **Katalogaufgaben** Die Registerkarte der Datensatzdetails führt Anwender durch die Aktivitäten, die sie ausführen müssen, um die Aufgabe abzuschließen und den Datensatz zu schließen.

Workflow zum Erstellen von Automatisierungen in Creator Studio

Geben Sie den Erfüller Ihrer Organisation Anleitungen, wenn Sie mit der App generierte Datensätze bearbeiten, indem Sie ihr automatisierte Playbooks hinzufügen.

Vorbereitungen

Hinweis: Da Playbooks auf Formularen basieren, müssen Sie ein Formular veröffentlichen (als bereit markieren), bevor Sie es zum Erstellen eines Playbooks verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Veröffentlichen Sie ein Formular für Ihre App in Creator Studio.

Um mit Automatisierungen zu arbeiten, müssen Sie die Berechtigung zum Arbeiten an der App erhalten.

Prozedur

1. Erstellen Sie eine App.
   Wenn Sie ein Playbook bereits haben, das in der Nähe des zu erstellenden Elements liegt, können Sie es duplizieren und bearbeiten. Dies kann schneller sein, als ein vollständig neues Playbook zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Kopieren Sie ein automatisiertes Playbook in Creator Studio.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Fügen Sie der App ein automatisiertes Playbook hinzu.
   Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einer App in ein automatisiertes Playbook hinzu Creator Studio.
3. Fügen Sie dem Playbook Aktivitäten hinzu.
   Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie dem Playbook einer App in Aktivitäten hinzu Creator Studio.
4. Erstellen Sie verschiedene Verzweigungen des Playbooks, indem Sie ihm Entscheidungen hinzufügen.
   Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie dem Playbook einer App in eine Entscheidung hinzu Creator Studio.
5. **Wahlweise:** Erstellen Sie alle parallelen Prozesse, die gleichzeitig im Playbook ausgeführt werden sollen.
   Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie dem Playbook einer App in einen parallelen Prozess hinzu Creator Studio.
6. Nehmen Sie zusätzliche Änderungen am Auslöser des Playbooks vor.
   Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Sie den Auslöser für ein Playbook in Creator Studio.
7. Nehmen Sie zusätzliche Änderungen an den Playbook-Einstellungen vor.
   Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Sie ein Playbook in Creator Studio.
8. Aktivieren Sie das Playbook, wenn es bereit ist.
   Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie ein Playbook in Creator Studio.

Fügen Sie einer App in ein automatisiertes Playbook hinzu Creator Studio

Erstellen Sie ein automatisiertes Playbook, ein Prozess, der immer dann ausgeführt wird, wenn ein Datensatz vom angegebenen Formular der App erstellt oder aktualisiert wird.

Vorbereitungen

Playbooks werden für die Datensätze ausgeführt, die von Katalogelementen generiert werden, die Sie für die App erstellen. Sie müssen also Formulare zur App hinzufügen, bevor Sie Automatisierung hinzufügen können. Sie können nur veröffentlichte Formulare (d. h. Formulare, die als bereit markiert wurden) zum Erstellen von Automatisierungen verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit Formularen in Creator Studio.

Um ein Playbook hinzuzufügen, müssen Sie die Berechtigung zum Arbeiten an der App erhalten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis: Sie können beispielsweise eine Reiseanforderungs-App erstellen, in der Personen um Berechtigungen für verschiedene Arten von Reisen bitten können, wodurch die Anforderung automatisch zur Genehmigung an einen Manager weitergeleitet wird.

Prozedur

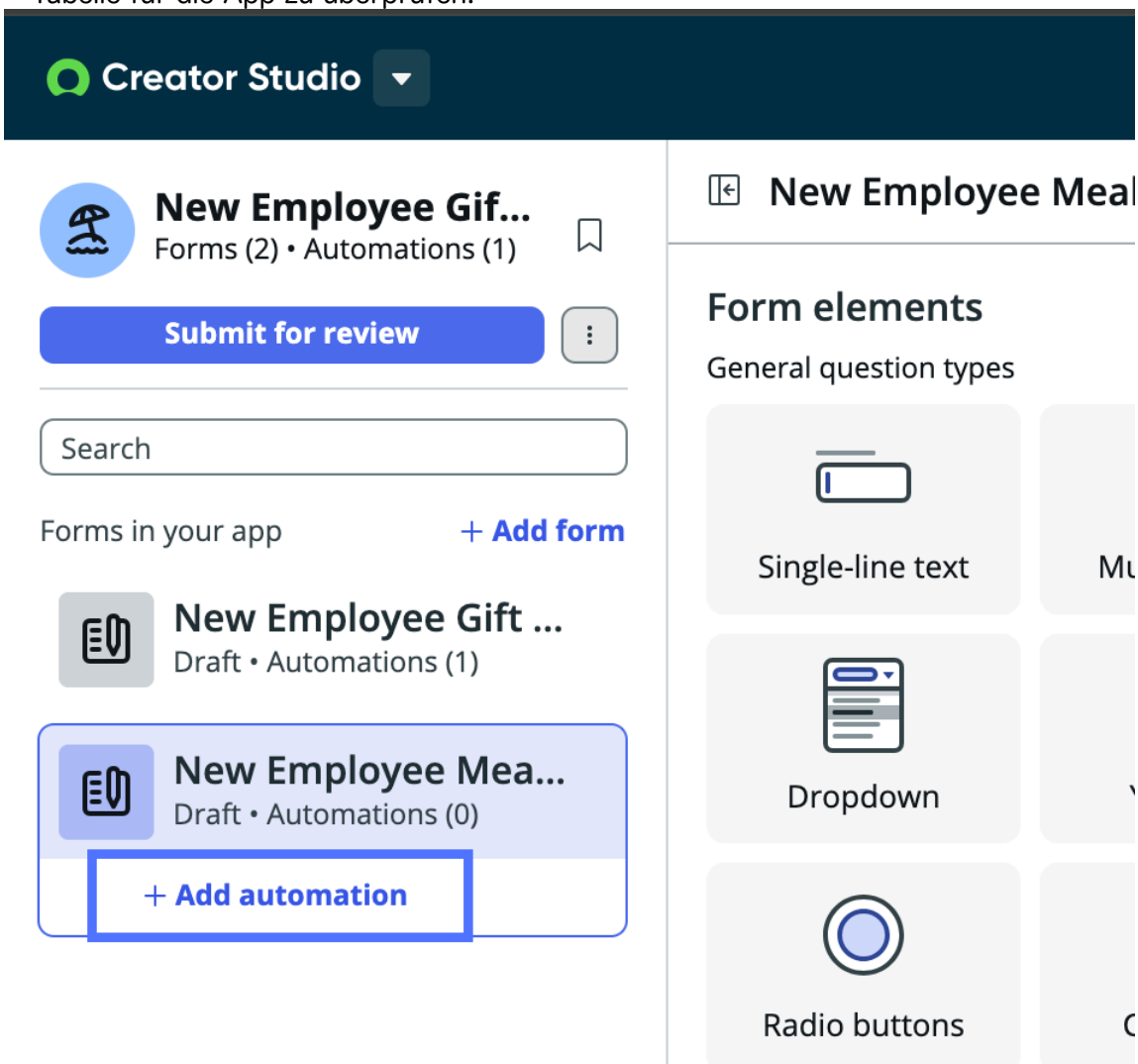
1. Gehe zu **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio** Um alle Apps auf anzuzeigen Creator Studio Homepage.
2. Öffnen Sie die App, der Sie Automatisierung hinzufügen möchten.
3. Wählen Sie Aus **+ Automatisierung hinzufügen** Für das Formular, dem Sie ein Playbook hinzufügen möchten.

   Hinweis: Wenn Ihre App viele Formulare enthält, können Sie das Suchfeld im Navigationsbereich verwenden, um nach einem bestimmten Formular zu suchen.

   Die folgenden Regeln gelten:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wenn sich das Formular noch im Entwurf befindet, wird eine Meldung angezeigt, die Sie darüber informiert, dass Sie das Formular zuerst veröffentlichen müssen. Auschecken Veröffentlichen Sie ein Formular für Ihre App in Creator Studio Weitere Informationen finden Sie unter .
- Sie können nur veröffentlichte Formulare auswählen, um das Playbook auszuführen. Wenn Sie ein Formular veröffentlicht und dann bearbeiten, können Sie die Version, die bearbeitet wird, nicht in einer Bedingung für ein Playbook verwenden, z. B. als Auslöser für die Automatisierung. Sie können jedoch die veröffentlichte Version des Formulars verwenden oder die Version veröffentlichen, die Sie bearbeiten, wodurch die Antworten auf Fragen in Playbook-Bedingungen verwendet werden können.
- Die Tabelle für das von Ihnen ausgewählte Formular ist die zugrunde liegende Tabelle der App, die beim Erstellen der App angegeben wird. Ihr Administrator kann die Tabelle jedoch ändern, siehe Verwalten der zugrunde liegenden Tabelle einer App Für Details. Wenn Sie eine Nachricht erhalten, dass die Playbook-Erstellung nicht verfügbar ist, wenden Sie sich an Ihren Administrator, um die Tabelle für die App zu überprüfen.



4. Geben Sie die allgemeinen Attribute des Playbooks im Modal „Playbook erstellen“ an.

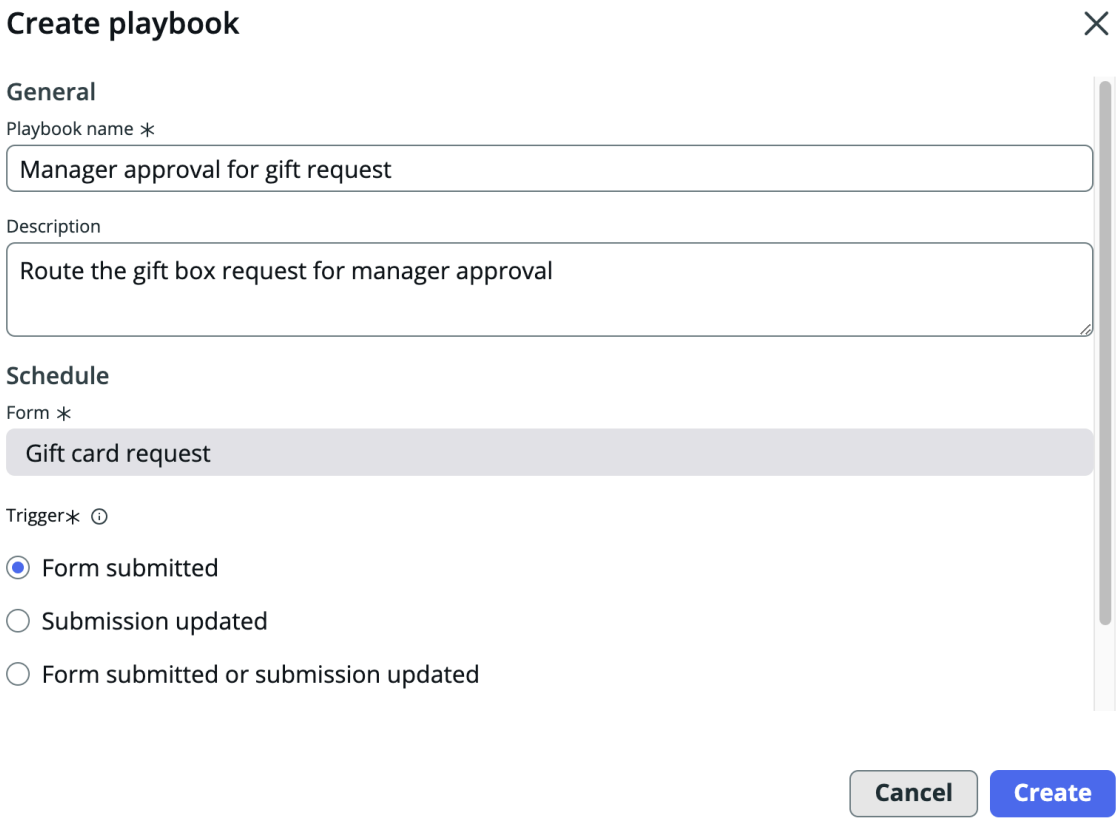
Allgemeine Playbook-Definitionsfelder

Feld	Beschreibung
Playbook-Name	Beschreibender Name für das Playbook, das Sie erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Beschreibung	Kurze Erklärung, was das Playbook tut, z. B. das Endziel für den Datensatztyp.

Playbook erstellen



5. Geben Sie den Zeitplan für das Playbook an.

a. Wählen Sie den Typ von aus **Auslöser** Dadurch wird das Playbook initiiert.

Playbook-Auslöseroptionen

Auslöser	Beschreibung
Formular übermittelt	Starten Sie mit der Ausführung des Playbooks, wenn ein Anwender das von Ihnen ausgewählte Formular übermittelt.
Formular aktualisiert	Starten Sie mit der Ausführung des Playbooks, wenn ein Anwender das von Ihnen ausgewählte Formular aktualisiert.
Formular übermittelt oder aktualisiert	Starten Sie mit der Ausführung des Playbooks, wenn ein Anwender das von Ihnen ausgewählte Formular übermittelt oder aktualisiert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Sie können den Auslösertyp eines Playbooks nicht ändern, nachdem Sie das Erstellen des Playbooks abgeschlossen haben. Erstellen Sie stattdessen ein neues Playbook mit einem anderen Auslöser.

Sie können die Auslöserbedingung jedoch bearbeiten, z. B. das Playbook basierend auf einer bestimmten Antwort auf eine Frage bedingt ausführen lassen. Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Sie den Auslöser für ein Playbook in Creator Studio.

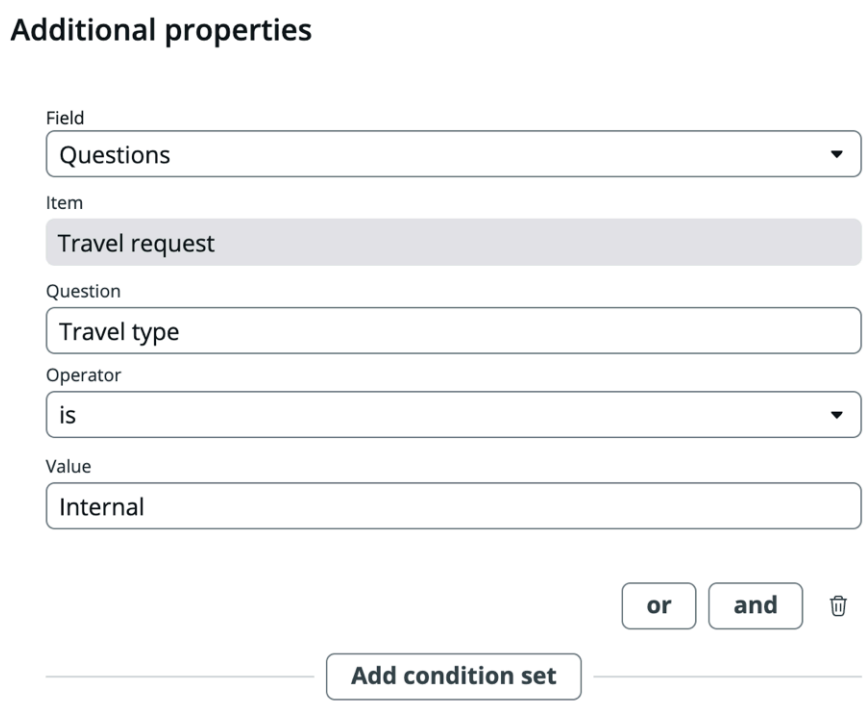
b. Wenn Sie einen Auslöser ausgewählt haben, der ein Formular enthält, das aktualisiert wird, geben Sie an, wie oft diese App aktualisiert werden soll **Führen Sie Ihr Playbook aus** .
Die Optionen sind:

- **Einmal**
- **Für jeden einzelnen Change**
- **Nur wenn derzeit keine Ausführung erfolgt**
- **Für jedes Update**

c. Geben Sie die Bedingungen an, die erfüllt sein müssen, damit das Playbook mit der Ausführung beginnt, indem Sie auswählen **Fügen Sie Bedingungen hinzu** .

- Wenn Sie das Playbook basierend auf dem Wert einer Spalte in einer Tabelle auslösen möchten, wählen Sie aus ***Feld***Dass Sie der Auslöser sein möchten, sowie seine Bedingung **Operator** Und der spezifische Auslöser **Wert** . Zum Beispiel, wenn ein **Startdatum** Ist **Nach** Die **Datum** Erforderlich.
- Wenn Sie das Playbook basierend auf der Antwort aus einem Formular auslösen möchten, wählen Sie aus **Fragen** Als Auslöser **Feld** . Wählen Sie dann die gewünschte Frage im aus **Frage** Feld, die Bedingung **Operator** Und die Antworten **Wert** .

Antwort auf Frage als Auslöser für eine Automatisierung



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie beliebig viele Bedingungen hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Bedingungsanweisung mit dem Bedingungsgenerator .

d. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Ergebnis

Herzlichen Glückwunsch: Herzlichen Glückwunsch, Sie haben eine Automatisierung erstellt!

Nächste Maßnahme

Als Nächstes müssen Sie dem Playbook Aktivitäten hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie dem Playbook einer App in Aktivitäten hinzu Creator Studio.

Kopieren Sie ein automatisiertes Playbook in Creator Studio

Duplizieren Sie ein vorhandenes Playbook Und nehmen Sie kleine Änderungen daran vor, was schneller sein kann als die Erstellung eines vollständig neuen automatisierten Playbooks.

Vorbereitungen

Da Playbooks auf Formularen basieren, müssen Sie ein Formular veröffentlichen (als bereit markieren), bevor Sie es zum Erstellen eines Playbooks verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Veröffentlichen Sie ein Formular für Ihre App in Creator Studio.

Um ein Playbook zu kopieren, müssen Sie die Berechtigung zum Arbeiten an der App erhalten.

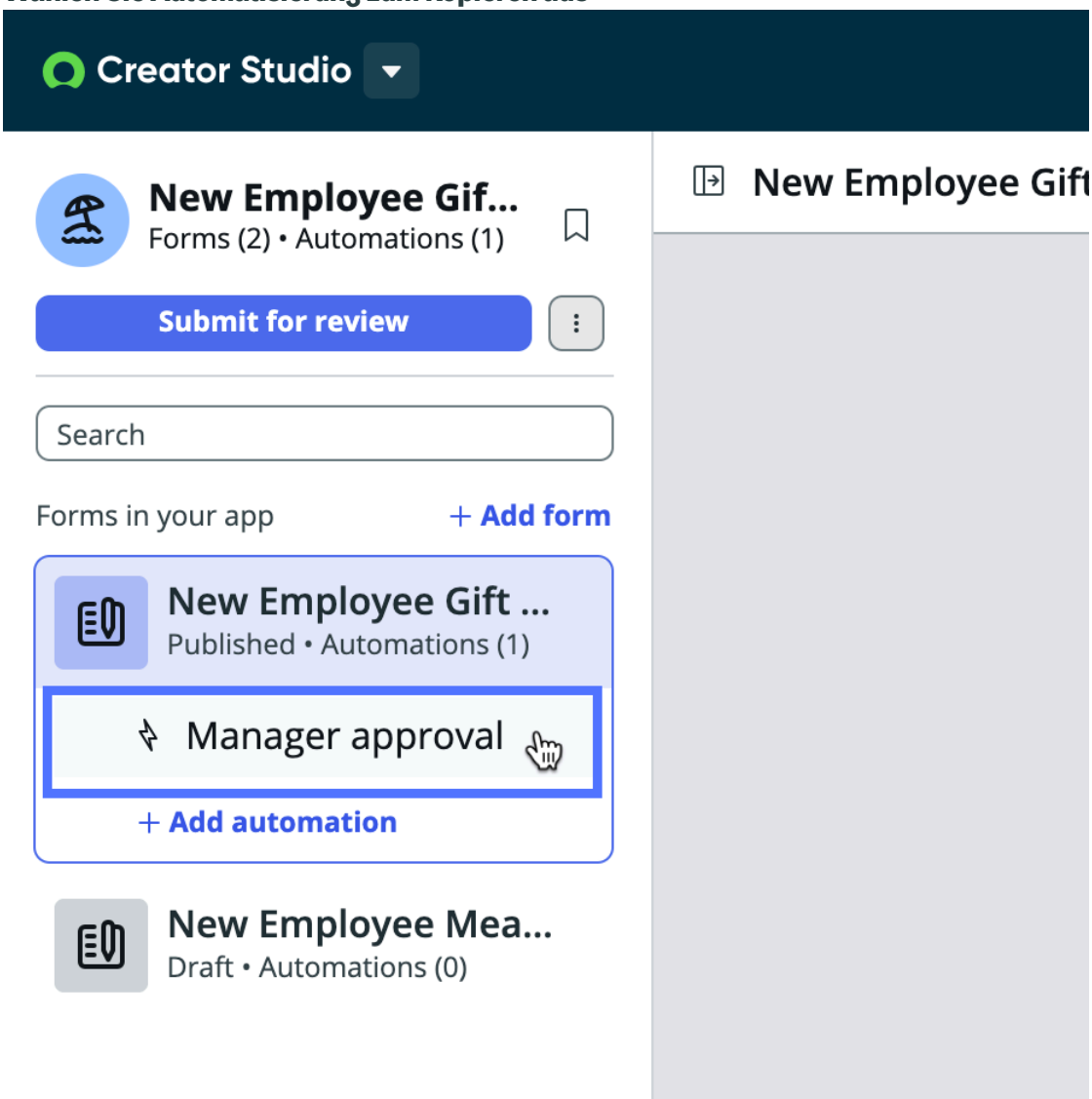
Prozedur

1. Gehe zu **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio** Um alle Apps auf anzuzeigen Creator Studio Homepage.
2. Öffnen Sie die App mit dem Playbook, das Sie kopieren möchten.
3. Wählen Sie das Formular aus, das die Automatisierung enthält, die Sie kopieren möchten.
4. Wählen Sie die Automatisierung aus, die Sie kopieren möchten.

Hinweis: Wenn Ihre App viele Formulare enthält, können Sie das Suchfeld im Navigationsbereich verwenden, um nach einem bestimmten Formular zu suchen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie Automatisierung zum Kopieren aus

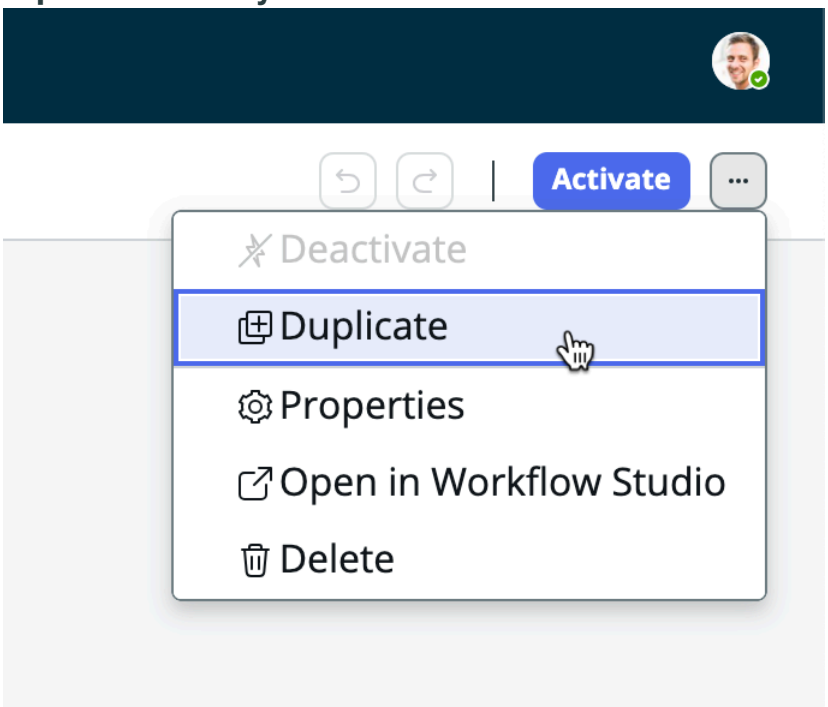


5. Wählen Sie das Menüsymbol weitere Aktionen ( ).

6. Wählen Sie Aus **Duplikat** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopieren Sie ein Playbook



7. Wählen Sie aus **Duplikat** Schaltfläche im Bestätigungsmodal.

Ergebnis

Das duplizierte Playbook wird geöffnet und im Navigationsbereich unter dem ursprünglichen Playbook angezeigt.

Fügen Sie dem Playbook einer App in Aktivitäten hinzu Creator Studio

Fügen Sie dem Playbook einer App Aktivitäten hinzu, um anzugeben, was die Automatisierung mit dem festgelegten Datensatztyp bewirkt. Eine Aktivität definiert, was tatsächlich passiert, wenn ein Playbook ausgeführt wird.

Vorbereitungen

Zum Hinzufügen *Aktivitäten*Für ein Playbook müssen Sie die Berechtigung zum Arbeiten an der App erhalten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Aktivitäten, die Sie einem Playbook hinzufügen können, werden von Ihrem Administrator eingeschränkt, um sicherzustellen, dass Sie die richtigen für Ihre Organisation verwenden. Ihr Administrator hat möglicherweise einige anwenderdefinierte Aktivitäten erstellt, aus denen Sie auswählen können, oder einige Standardaktivitäten ausgeblendet.

Prozedur

1. Gehe zu **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio** Um alle Apps auf anzuzeigen Creator Studio Homepage.

2. Öffnen Sie die App, die das Playbook enthält, dem Sie eine Aktivität hinzufügen möchten.

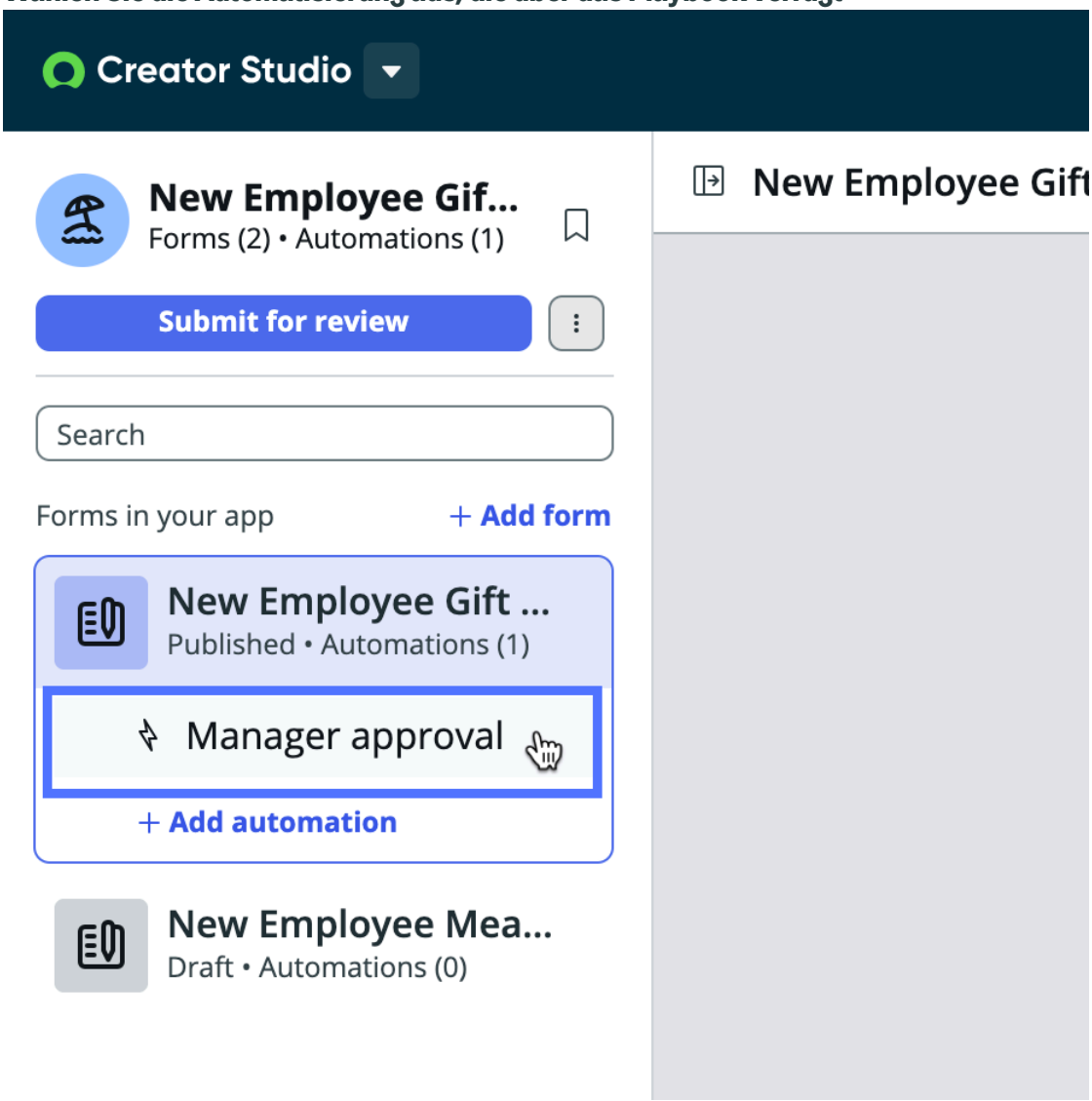
3. Wählen Sie das Formular aus, das das Playbook enthält, dem Sie eine Aktivität hinzufügen möchten.

4. Wählen Sie die Automatisierung aus, die das Playbook enthält, dem Sie eine Aktivität hinzufügen möchten.

Hinweis: Wenn Ihre App über viele Formulare und Automatisierungen verfügt, können Sie das Suchfeld im Navigationsbereich verwenden, um nach einer bestimmten Automatisierung zu suchen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie die Automatisierung aus, die über das Playbook verfügt



5. Wählen Sie das Hinzufügen-Symbol aus Im Connector, in dem Sie eine Aktivität hinzufügen möchten, und wählen Sie das Quadrat aus **Fügen Sie eine Aktivität hinzu** Symbol ( ) Im Popup-Menü.

So fügen Sie eine Aktivität in Tafelansichten und Diagrammansichten hinzu

Ansicht	Schritte
Diagramm	**a.** Wählen Sie aus **+** Symbol in der Phase. **b.** Wählen Sie in der Mini-Auswahl das quadratische Symbol ( ), um eine Aktivität hinzuzufügen.
Tafel	Wählen Sie Aus **+ Aktivität hinzufügen** .

6. Wählen Sie im Popup-Fenster „Aktivitätsbibliothek“ den gewünschten Aktivitätstyp aus.

Hinweis: Zusätzlich zu den folgenden Standardaktivitäten werden möglicherweise einige anwenderdefinierte Aktivitäten angezeigt, die Ihr Administrator erstellt hat.

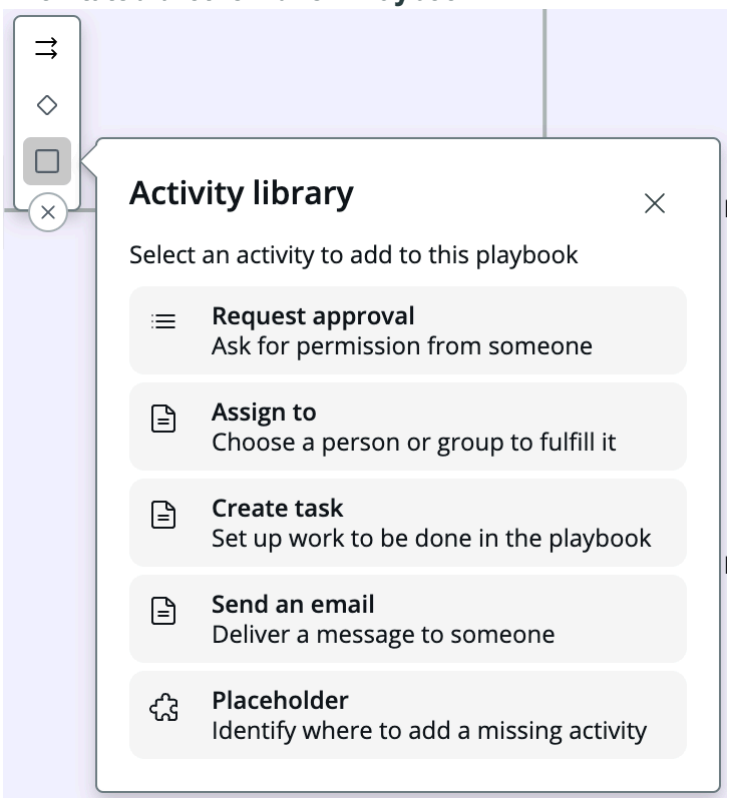
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arten von Aktivitäten

Aktivitätstyp	Beschreibung
Anforderungsgenehmigung	Bitten Sie jemanden um die Berechtigung zum Ausführen einer Aufgabe.
Zuweisen an	Wählen Sie eine Person aus, die die Aufgabe erfüllen soll.
Aufgabe erstellen	Geben Sie einen Prozess an, der als Teil des Playbooks ausgeführt werden muss.
E-Mail senden	Senden Sie eine E-Mail an eine oder mehrere Personen. Sie können Bilder und Text für die automatisch gesendete E-Mail angeben.
Platzhalter	Legen Sie eine nicht definierte Aktivität fest, die später angegeben werden soll, oder eine erweiterte Aktivität, z. B. eine E-Mail-Benachrichtigung, wenn eine Aktivität abgeschlossen ist. Platzhalteraktivitäten sind noch keine Logik zugewiesen und müssen in bearbeitet werden Workflow-Studio. Oder Sie können sie später gegen einen anderen Aktivitätstyp in tauschen Creator Studio.

Aktivitätsbibliothek für ein Playbook



Ihre neue Aktivität und ihr Bereich „Aktivitätseigenschaften“ werden angezeigt, in dem Sie definieren, was die Aktivität ist.

7. Geben Sie die grundlegenden Details für die Aktivität ein.

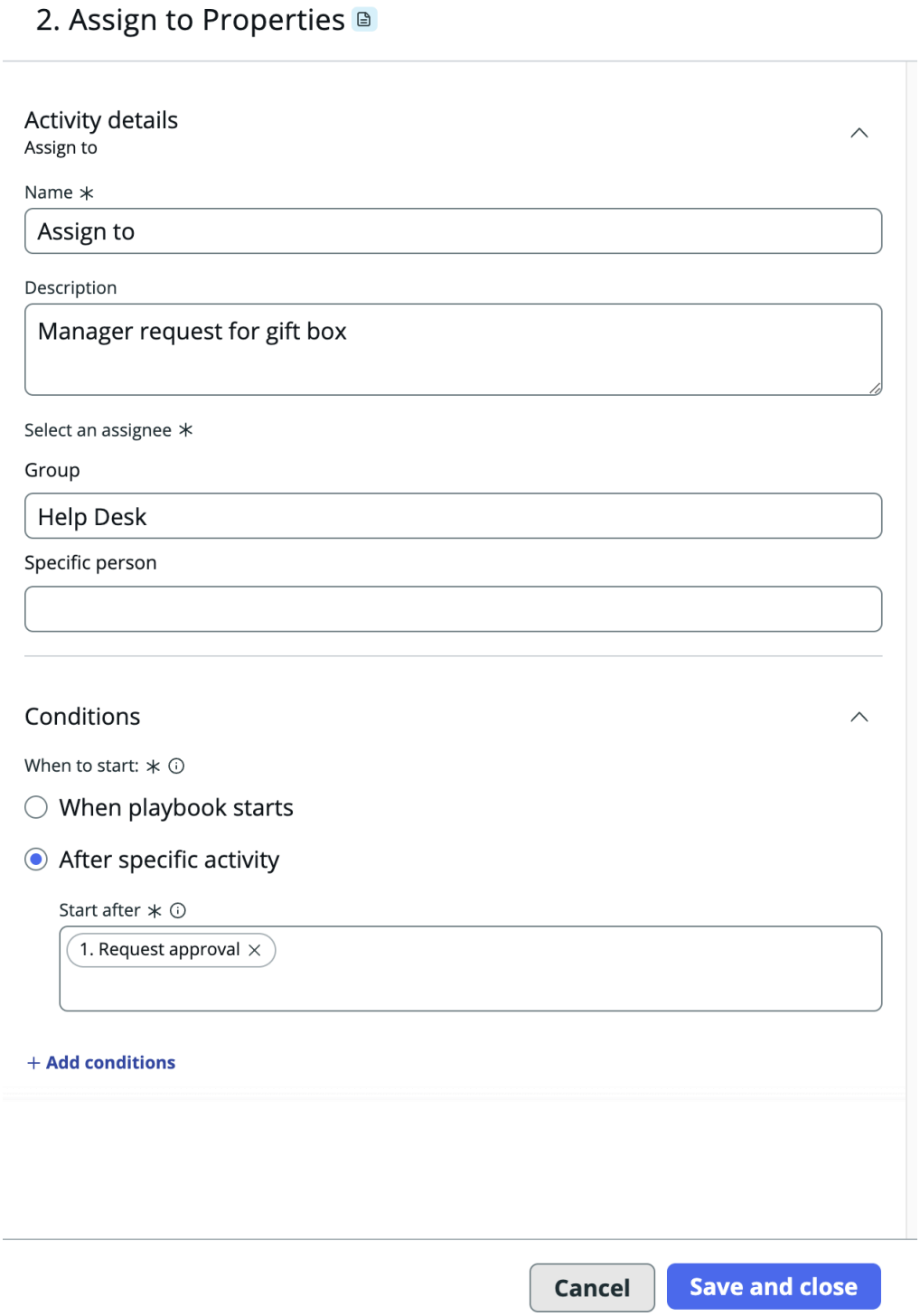
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Allgemeine Aktivitätsdetails

Feld	Beschreibung
Bezeichnung	Eindeutiger, anwenderorientierter Name für Ihre Aktivität, der Service Desk-Mitarbeitern und Erfüllern angezeigt wird, während das Playbook ausgeführt wird.
Beschreibung	Optionale Details zu den Leistungen der Aktivität.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivitätsdetailbereich



8. Geben Sie bei Bedarf den Genehmiger oder Beauftragten im an **Wählen Sie einen Genehmiger aus** Oder **Wählen Sie einen Beauftragten aus** Felder.
   Genehmiger und Beauftragte sind die Person oder Personen, die die Aufgabe genehmigen müssen oder denen die Aufgabe zugewiesen wird. Die Optionen sind:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Gruppe** : Geben Sie eine oder mehrere Anwendergruppen in das angezeigte Feld ein. Beispiel: `App-Engine-Administratoren` .
- **Bestimmte Person** : Geben Sie den Namen der Person ein, wie er im angezeigt wird ServiceNow AI Platform. Wenn Sie eine Gruppe eingegeben haben, können Sie nur aus Anwendern in der angegebenen Gruppe auswählen.
- **Manager der anfordernden Person** : (Nur Genehmigungsaktivitäten anfordern) leitet die Genehmigung automatisch an den Manager der Person weiter, die die Anforderung stellt.

9. Geben Sie Details für bestimmte Arten von Aktivitäten ein.

a. Geben Sie nur für Aktivitäten zur Anforderungsgenehmigung an **Genehmigungstyp** .
Der Genehmigungstyp definiert, ob ein einzelner Genehmiger benötigt wird oder ob jeder die Anforderung genehmigen muss. Die Optionen sind:

- **Jeder genehmigt** : Nur einer der angegebenen Genehmiger muss die Anforderung genehmigen.
- **Alle genehmigen** : Jeder der angegebenen Genehmiger muss die Anforderung genehmigen.

  Wenn Sie diese Option auswählen und eine Gruppe angegeben haben, müssen alle Mitglieder der Gruppe die Anforderung genehmigen.

b. Geben Sie für Aufgabenaktivitäten erstellen an **Priorität** .
Die Optionen sind:

- **Kritisch**
- **Hoch**
- **Mittel**
- **Niedrig**
- **Planung**

c. Geben Sie für Aktivitäten zum Senden einer E-Mail die Empfänger und den Inhalt der E-Mail an.

- Geben Sie den Namen ein (für ServiceNow AI Platform Anwender) oder E-Mail-Adresse für Personen, die die E-Mail in erhalten sollen **Bis** Und **Cc** Felder.

  Wählen Sie aus **Anfordernde Person** Option für **Bis** Oder **Cc** Felder, um die Person, die die Anforderung gestellt hat, in die Empfänger der E-Mail aufzunehmen.
- Geben Sie den Betreff der E-Mail in ein **Betreff** Feld.
- Geben Sie den Text der E-Mail in das Textfeld ein. Wählen Sie das Symbol für zusätzliche Symbolleistenschaltflächen ( ), um weitere Formatierungsoptionen anzuzeigen. Sie können der E-Mail beispielsweise Bilder, Tabellen und Links hinzufügen.

10. Wählen Sie aus, an welchem Punkt die Aktivität in ausgeführt werden soll **Zeitpunkt für den Start** Feld des Abschnitts „Bedingungen“.
Die Optionen sind:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Wenn** *Playbook* **Startet** : Die Genehmigungsanforderung wird ausgeführt, wenn der Auslöser eintritt, d. h. der Datensatz des Formulars, der erstellt oder aktualisiert wird.
- **Nach bestimmter Aktivität** : Die Genehmigungsanforderung wird ausgeführt, nachdem mindestens eine Aktivität ausgeführt wurde, die Sie im angeben müssen **Startet nach** Feld. Sie können nur Aktivitäten auswählen, die sequenziell vor der Aktivität auftreten, an der Sie arbeiten.

Hinweis: Diese Option ist für die erste Aktivität in einem Playbook nicht verfügbar.

11. **Wahlweise:** Definieren Sie zusätzliche Bedingungen, die erfüllt sein müssen, damit die Aktivität ausgeführt wird, indem Sie auswählen **+ Bedingungen hinzufügen** .
Verwenden Sie den Bedingungsgenerator, der anscheinend angezeigt wird, um andere Dinge anzugeben, die passieren müssen, damit die Aktivität ausgeführt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Bedingungsanweisung mit dem Bedingungsgenerator .

    Sie können die Antwort aus dem zugehörigen Formular verwenden, um die Aktivität zu unterstützen. Sie können beispielsweise angeben, dass wenn jemand die Frage „Essen Sie Fleisch?“ mit „Ja“ beantwortet. Die Aktivität Zuweisen an wird der Fleischabteilung zugewiesen, um den Geschenkkarton zu erfüllen. Um die Antwort aus einem Formular als Bedingung zu verwenden, gehen Sie wie folgt vor:

    a. Wählen Sie Aus **Fragen** In **Feld** Feld.

    b. Wählen Sie die Frage des Formulars aus, die als Bedingung verwendet werden soll **Frage** Feld.

    c. Geben Sie die Bedingung an **Operator** Und die Antworten **Wert** .

    d. Wählen Sie Aus **Anwenden** Wenn Sie mit der Definition der Bedingung fertig sind.

12. Wählen Sie aus **Speichern und schließen** Schaltfläche, um die Einrichtung Ihrer Aktivität abzuschließen.

Nächste Maßnahme

Fügen Sie bei Bedarf weiterhin Aktivitäten und Entscheidungen sowie Connectors und parallele Prozesse hinzu, um die Erstellung Ihres Playbooks abzuschließen. Weitere Informationen zu Entscheidungen finden Sie unter Fügen Sie dem Playbook einer App in eine Entscheidung hinzu Creator Studio.

Fügen Sie dem Playbook einer App in eine Entscheidung hinzu Creator Studio

Fügen Sie Entscheidungen hinzu, bei denen es sich um „wenn/dann“-Bedingungen handelt, um Verzweigungen oder verschiedene Pfade des Playbooks einer Automatisierung in zu definieren Creator Studio.

Vorbereitungen

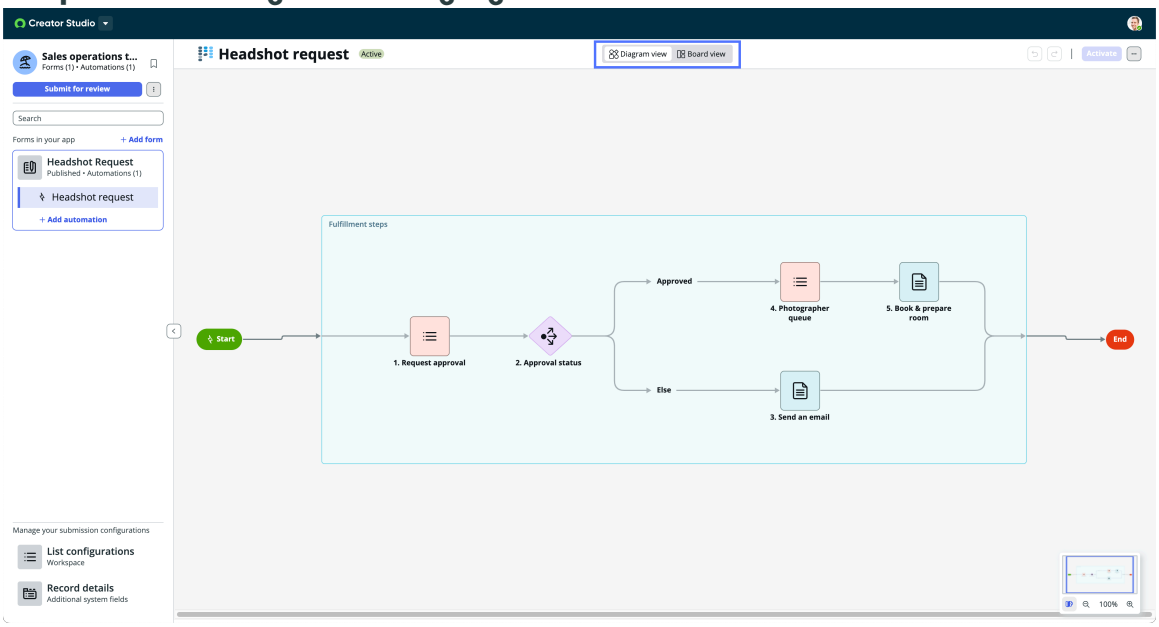
Um einem Playbook Entscheidungen hinzuzufügen, müssen Sie die Berechtigung zum Arbeiten an der App erhalten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Jede Entscheidung muss mindestens zwei Verzweigungen haben, wobei jede Verzweigung ein mögliches Ergebnis für die Entscheidung darstellt. Die zweite Verzweigung kann die ELSE-Verzweigung sein, die erforderlich ist. Die ELSE-Verzweigung wird befolgt, wenn alle anderen Bedingungen für andere Verzweigungen „falsch“ sind. Stellen Sie sich die Else-Zweigstelle als Ausweichfall für die Entscheidung vor.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispielentscheidung mit Verzweigungen

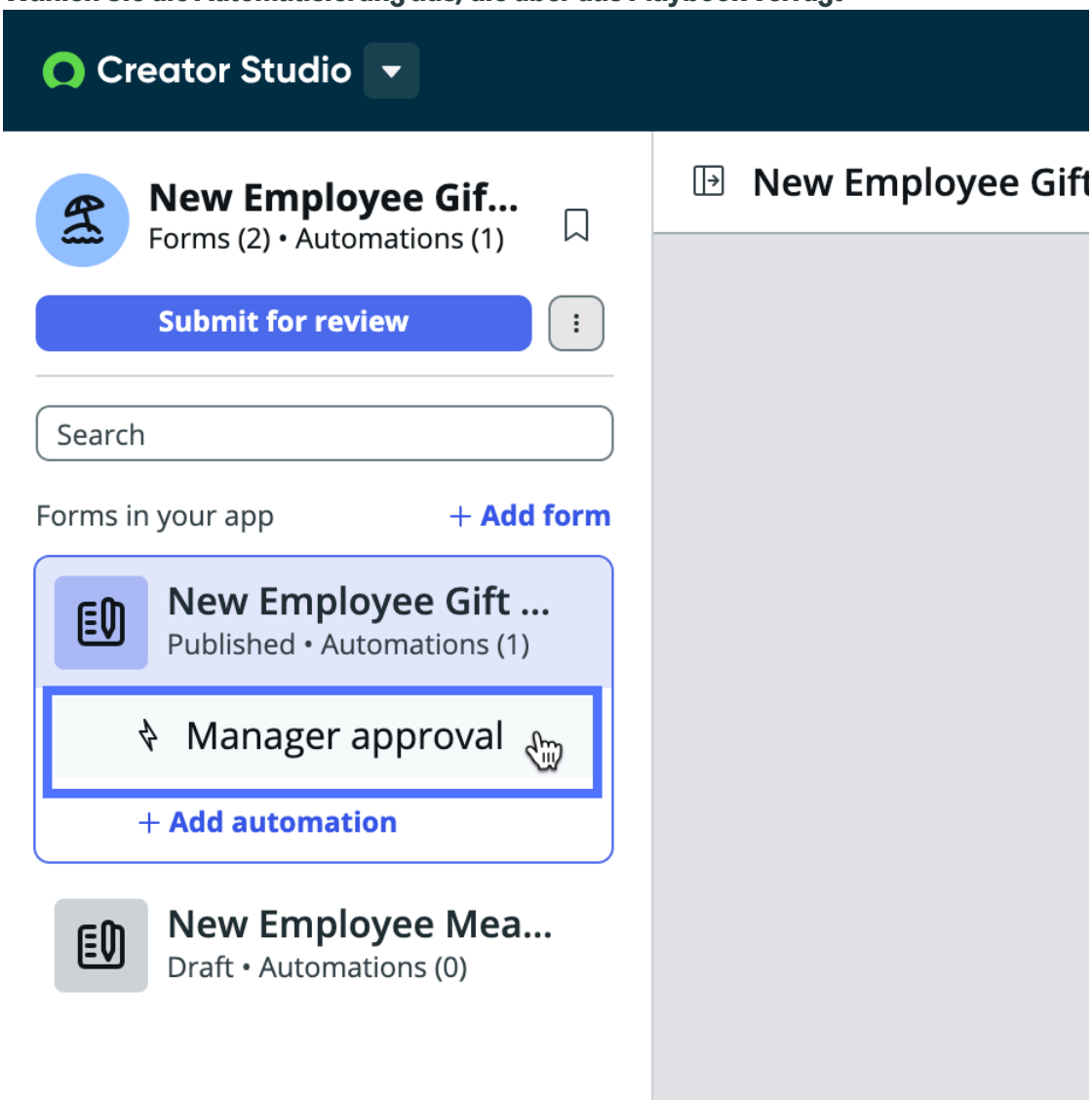


Prozedur

1. Gehe zu **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio** Um alle Apps auf anzuzeigen Creator Studio Homepage.
2. Öffnen Sie die App, die das Playbook enthält, dem Sie eine Entscheidung hinzufügen möchten.
3. Wählen Sie das Formular aus, das das Playbook enthält, dem Sie eine Entscheidung hinzufügen möchten.
4. Wählen Sie die Automatisierung aus, die das Playbook enthält, dem Sie eine Entscheidung hinzufügen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie die Automatisierung aus, die über das Playbook verfügt



5. Wählen Sie das Hinzufügen-Symbol ( ) Im Connector hier möchten Sie eine Entscheidung hinzufügen und die rautenförmige Option auswählen **Fügen Sie eine Entscheidung hinzu** Symbol ( ) Im Popup-Menü.

   Hinweis: Sie müssen sich in der Diagrammansicht befinden, um eine Entscheidung hinzuzufügen.

6. Geben Sie die grundlegenden Attribute der Entscheidung auf an **Details** Registerkarte des Bereichs „Entscheidungseigenschaften“, der angezeigt wird.

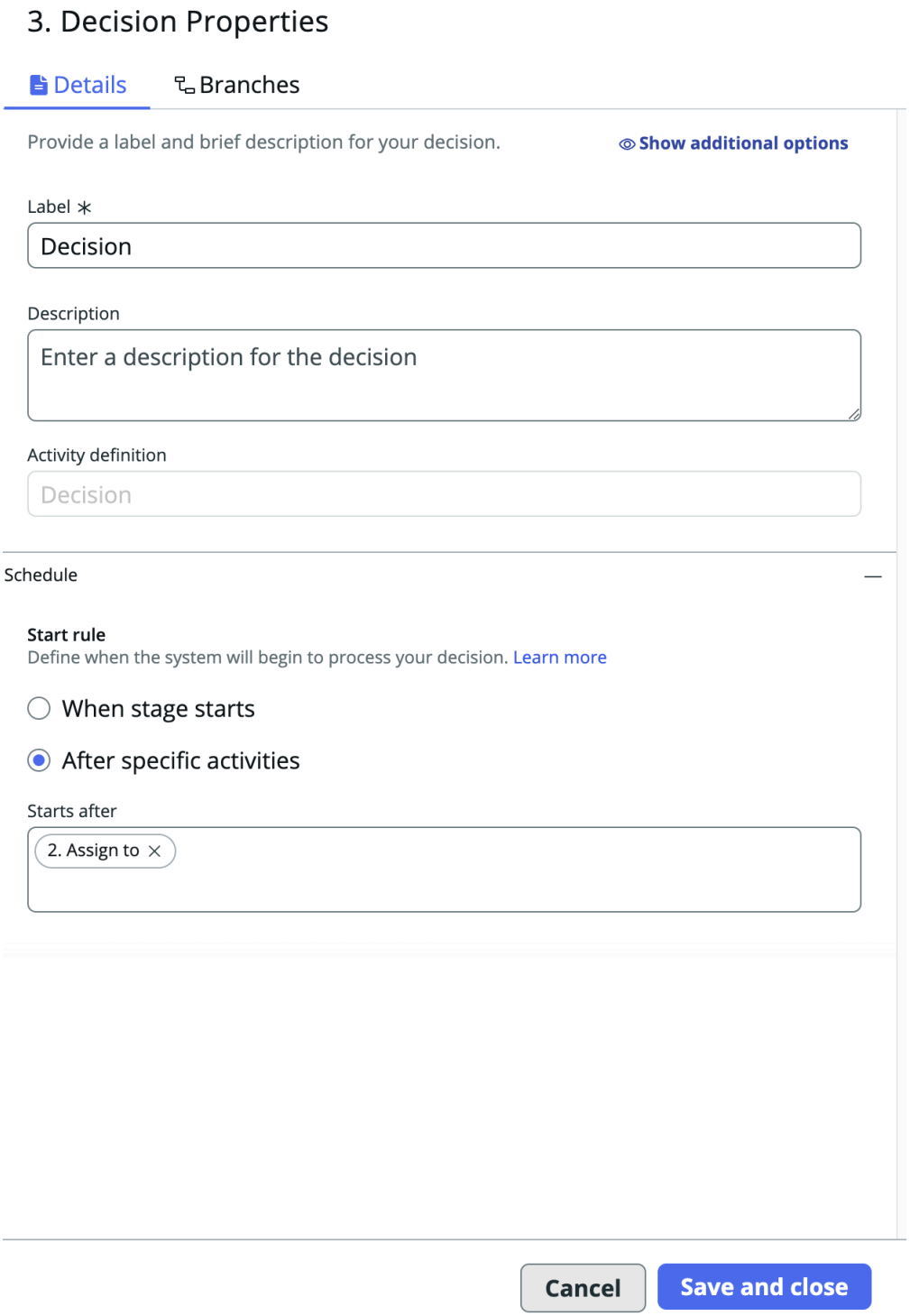
Grundlegende Optionen für Entscheidungen

Feld	Beschreibung
Playbook-Name	Eindeutiger, anwenderorientierter Name für die Entscheidungen, der Service Desk-Mitarbeitern und Erfüllern angezeigt wird, während das Playbook ausgeführt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Beschreibung	Optionale Details dazu, was die Entscheidung erreicht.

Playbook-Entscheidungseigenschaften



7. Definieren Sie den Zeitplan der Entscheidung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Optionen des Entscheidungszeitplans

Feld	Beschreibung
Startregel	Wählen Sie aus, wann Ihre Aktivität ausgeführt werden soll. Die Optionen sind: ○ **Wann die Phase beginnt** : Die Entscheidung wird ausgeführt, sobald die Phase ausgeführt wird, d. h. wenn Ihr Playbook ausgelöst wird. ○ **Nach bestimmten Aktivitäten** : Die Entscheidung wird ausgeführt, nachdem die Ausführung der angegebenen Aktivitäten abgeschlossen ist.
Startet nach	Wählen Sie die Aktivität aus, die ausgeführt werden muss, damit die Entscheidung getroffen wird. Dieses Feld kann nur bearbeitet werden, wenn Sie ausgewählt haben, um die Regel zu starten **Nach bestimmten Aktivitäten** . Sie können im Playbook nur Aktivitäten auswählen, die vor dieser Entscheidung stattfinden.

8. **Wahlweise:** Geben Sie weitere Zeitplanbedingungen für die Entscheidung an, z. B. ob es zu einer Verzögerung kommt, indem Sie auswählen **Zusätzliche Optionen anzeigen** .

Zusätzliche Optionen für Entscheidungszeitplan

Feld	Beschreibung
Anzeigereihenfolge	Reihenfolge, in der diese Aktivität während einer Playbook-Ausführung auftritt.
Mit Verzögerung starten	Umschalten, um anzugeben, dass ServiceNow AI Platform Wartet eine gewisse Zeit, bevor die Entscheidung ausgeführt wird, nachdem die Startregel erfüllt wurde. Weitere Informationen zum Festlegen der Verzögerungsdauer finden Sie unter Beginnen Sie mit Eingabeeigenschaften für Verzögerung .
Neustartregeln	Was die Entscheidung tut, wenn ein Playbook neu gestartet wird. Die Optionen sind: ○ **Beim Neustart überspringen** : Überspringen Sie diese Entscheidung, wenn die Playbook-Ausführung auf einen Neustart zurückzuführen ist. ○ **Immer ausführen** : Führen Sie diese Entscheidung immer aus, einschließlich der ersten Ausführungen. ○ **Bei der ersten Ausführung überspringen** : Überspringen Sie diese Entscheidung während der ersten Ausführung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Weitere Informationen finden Sie unter Starten Sie ein Playbook neu .

9. Erstellen Sie die Bedingungen für jede Verzweigung oder ein mögliches Ergebnis für die Entscheidung in **Verzweigungen** Registerkarte des Bereichs „Entscheidungseigenschaften“.

   a. Geben Sie einen Namen für die Verzweigung in ein **Verzweigungsbezeichnung** Feld.

   b. Wählen Sie aus **Bedingung hinzufügen** Schaltfläche und geben Sie an, welche Bedingungen erfüllt sein sollen, damit die Verzweigung wirksam wird.
   Sie können die Antwort aus dem zugehörigen Formular verwenden, um die Bedingungen für die Entscheidungszweigung zu definieren. Führen Sie dazu die folgenden Schritte aus:

      i. Wählen Sie Aus **Fragen** In **Feld** Feld.

      ii. Wählen Sie die Frage des Formulars aus, die als Bedingung verwendet werden soll **Frage** Feld.

      iii. Geben Sie die Bedingung an **Operator** Und die Antworten **Wert** .

      iv. Wählen Sie Aus **Anwenden** Wenn Sie mit der Definition der Bedingung fertig sind.

      Weitere Informationen zum Arbeiten mit Bedingungen finden Sie unter Erstellen Sie eine Bedingungsanweisung mit dem Bedingungsgenerator .

   c. **Wahlweise:** Wählen Sie aus **Fügen Sie eine neue Verzweigung hinzu** Schaltfläche und fügen Sie beliebig viele Verzweigungen hinzu.

   d. Wenn Sie zwei oder mehr Verzweigungen hinzufügen, wählen Sie aus, wie Ihre Entscheidungsaktivität die verschiedenen Verzweigungen ausführen soll.

   Verarbeitungsanweisungen der Verzweigung

Option	Beschreibung
Alle Verzweigungen verarbeiten, die „wahr“ sind	Die App verarbeitet alle Verzweigungen mit Bedingungen, die erfüllt sind.
Nur erste verarbeiten, die wahr ist	Die App verarbeitet nur die erste aufgelistete Verzweigung mit erfüllten Bedingungen. Wenn Sie diese Option auswählen, ziehen Sie die Verzweigung, die zuerst verarbeitet werden soll, nach oben.

   e. **Wahlweise:** Passen Sie die Reihenfolge der Verzweigungen nach Bedarf an, indem Sie sie an eine neue Position ziehen.

10. Wählen Sie Aus **Speichern und schließen** .

Fügen Sie dem Playbook einer App in einen parallelen Prozess hinzu Creator Studio

Erstellen Sie parallele Prozesse in Creator Studio Damit Dinge gleichzeitig in Ihrer App passieren können.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Um einem Playbook einen parallelen Prozess hinzuzufügen, müssen Sie die Berechtigung zum Arbeiten an der App erhalten.

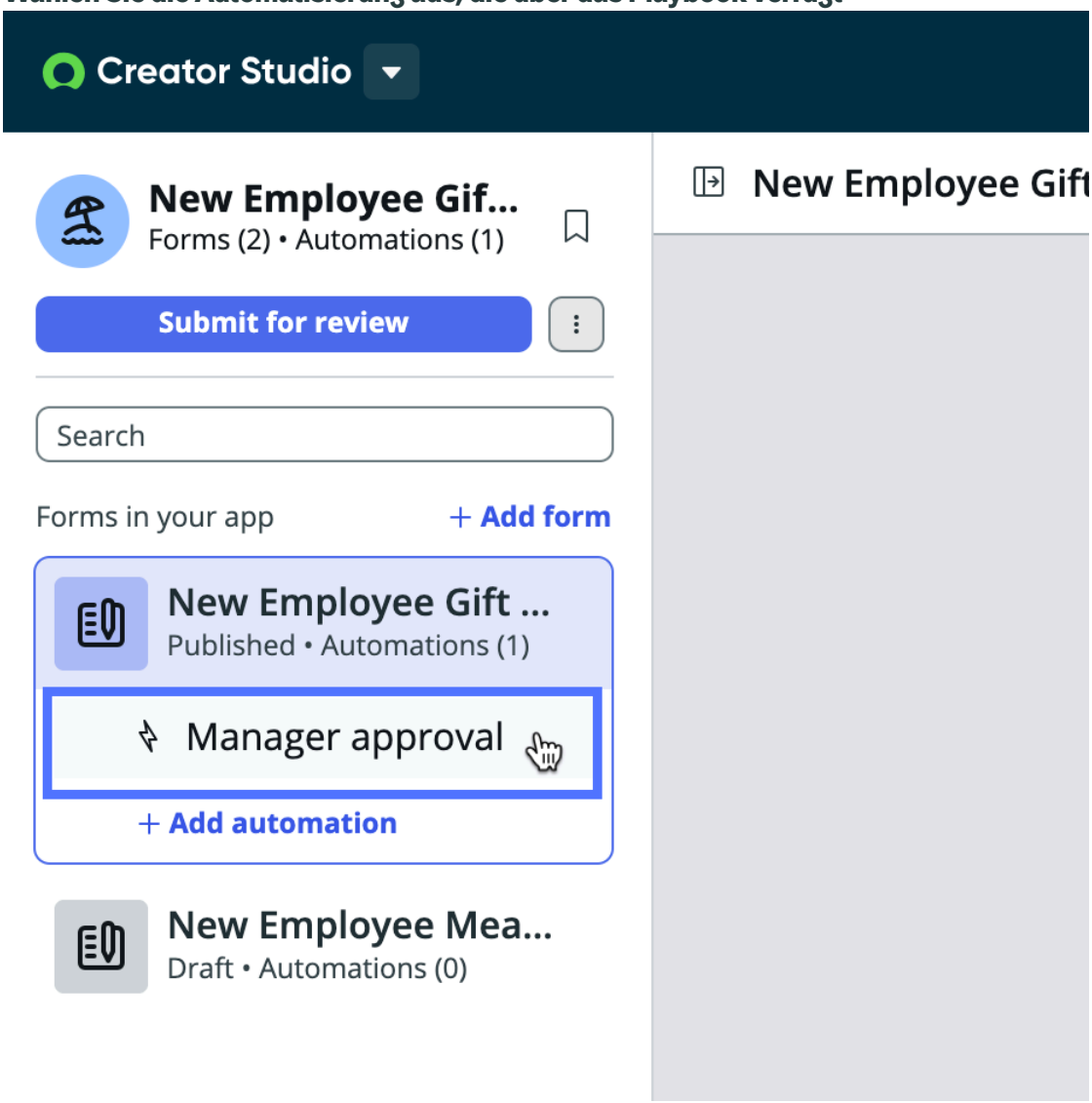
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Aktivitäten in den parallelen Verzweigungen eines Prozesses werden gleichzeitig mit anderen angegebenen parallelen Aktivitäten ausgeführt. Im Gegensatz zu Entscheidungsaktivitäten können die Aktivitäten und Phasen auf einer parallelen Seite unter denselben Bedingungen wie andere Verzweigungen ausgeführt werden.

Prozedur

1. Gehe zu **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio** Um alle Apps auf anzuzeigen Creator Studio Homepage.
2. Öffnen Sie die App, die das Playbook enthält, dem Sie einen parallelen Prozess hinzufügen möchten.
3. Wählen Sie das Formular aus, das das Playbook enthält, dem Sie einen parallelen Prozess hinzufügen möchten.
4. Wählen Sie die Automatisierung aus, die das Playbook enthält, dem Sie einen parallelen Prozess hinzufügen möchten.

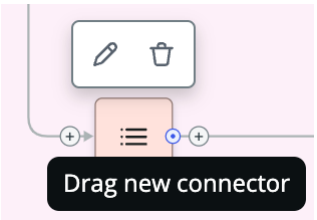
Wählen Sie die Automatisierung aus, die über das Playbook verfügt



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten aus, um eine parallele Verzweigung in der Diagrammansicht hinzuzufügen.
   - Wählen Sie das Hinzufügen-Symbol ( ) Und wählen Sie aus **Fügen Sie einen parallelen Pfad hinzu** Symbol ( ) Im Popup-Menü.
   - Wählen Sie das Drag New Connecter Dot-Symbol ( ) Für die Startaktivität des parallelen Prozesses und ziehen Sie sie in die Aktivität oder Entscheidung, die der Endpunkt des parallelen Prozesses sein soll.

   Hinweis: Wenn das Drag New Connector Dot-Symbol nicht angezeigt wird, müssen Sie möglicherweise den Mauszeiger über die Aktivität bewegen, um sie anzuzeigen.



6. Fügen Sie der parallelen Verzweigung nach Bedarf Aktivitäten hinzu.
   Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie dem Playbook einer App in Aktivitäten hinzu Creator Studio.
7. Wenn mehrere Aktivitäten in einem parallelen Prozess ausgeführt werden sollen, sobald das Playbook ausgelöst wird, führen Sie die folgenden Schritte aus.
   a. Zeigen Sie die Tafelansicht an.
   b. Wählen Sie für jede Aktivität, die parallel erfolgen soll, wenn das Playbook ausgelöst wird, die Karte der Aktivität aus, und legen Sie fest **Zeitpunkt für den Start** Feld bis **Wenn das Playbook startet** .
   c. Wählen Sie aus **Speichern und schließen** Schaltfläche.

Bearbeiten Sie den Auslöser für ein Playbook in Creator Studio

Definieren Sie den Auslöser für ein Playbook in Creator Studio Um anzugeben, was die Ausführung des Playbooks veranlasst.

Vorbereitungen

Der Auslöser initiiert ein Playbook, das auf einem der Formulare der App ausgeführt wird. Wenn ein Anwender beispielsweise eine bestimmte Antwort auf eine Frage auswählt, beginnt die Ausführung des Playbooks. Das von Ihnen ausgewählte Formular muss bereits konfiguriert sein, damit Sie es für den Auslöser auswählen können.

Um den Auslöser für ein Playbook zu bearbeiten, müssen Sie die Berechtigung zum Arbeiten an der App erhalten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

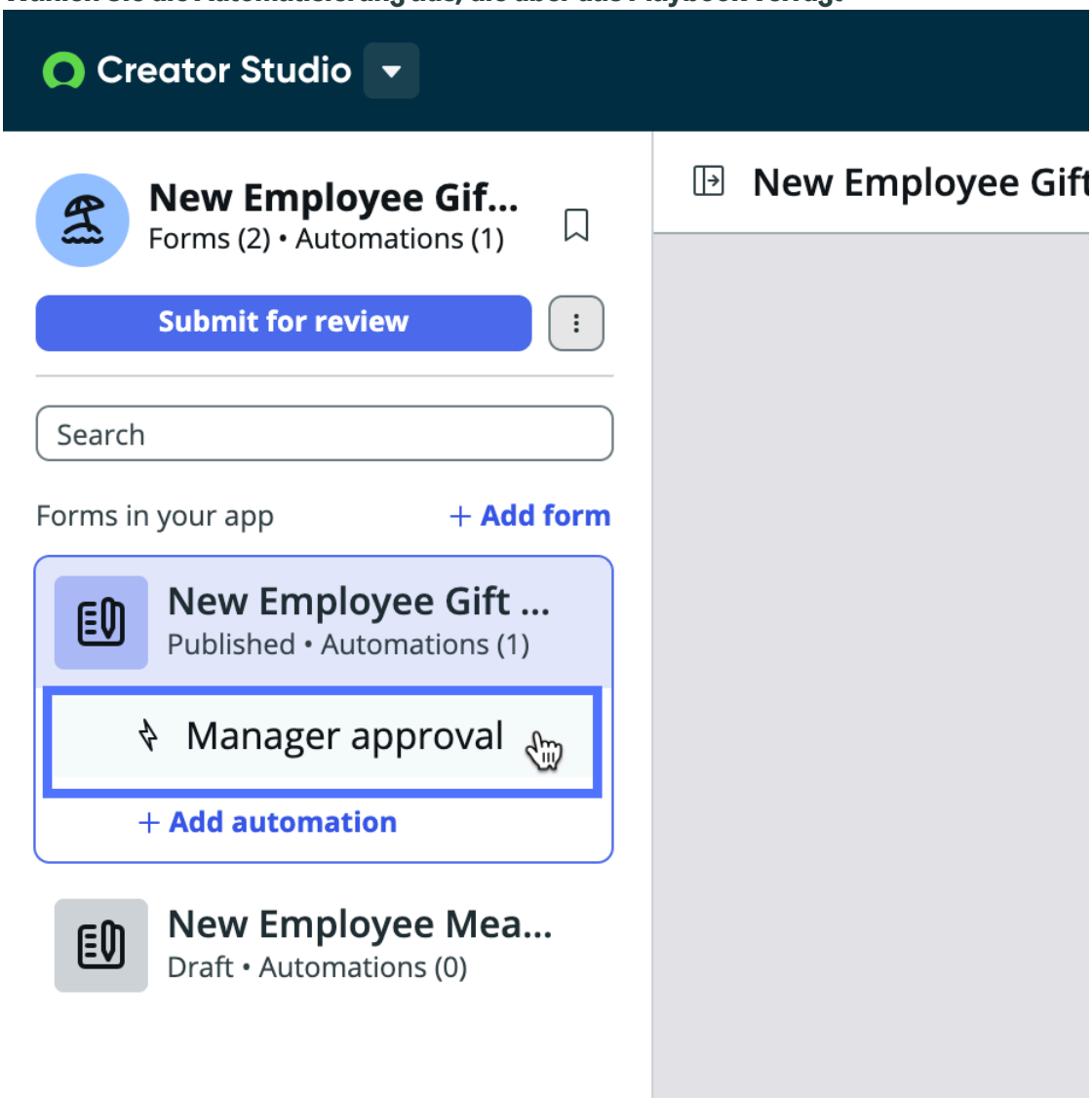
Hinweis: Sie können den Auslöser eines Playbooks (unabhängig davon, ob das Formular übermittelt oder aktualisiert wird, um das Playbook zu initiieren) oder wie häufig es ausgeführt werden soll, nachdem Sie das Playbook erstellt haben, nicht ändern. Erstellen Sie stattdessen ein neues Playbook mit einem anderen Auslöser.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Gehe zu **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio** Um alle Apps auf anzuzeigen Creator Studio Homepage.
2. Öffnen Sie die App, die das Playbook enthält, dem Sie Aktionen hinzufügen möchten.
3. Wählen Sie das Formular aus, das das Playbook enthält, für das Sie den Auslöser bearbeiten möchten.
4. Wählen Sie die Automatisierung aus, die das Playbook enthält, für das Sie den Auslöser bearbeiten möchten.

Wählen Sie die Automatisierung aus, die über das Playbook verfügt



5. Wählen Sie aus **Auslöser** (Trigger).
   Das Modal „zusätzliche Eigenschaften“ wird angezeigt, in dem Sie einige der Einstellungen des Auslösers bearbeiten können.
6. Nehmen Sie Änderungen an den allgemeinen Attributen des Auslösers vor.

Allgemeine Playbook-Definitionsfelder

Feld	Beschreibung
Playbook-Name	Beschreibender Name für das Playbook, das Sie bearbeiten.

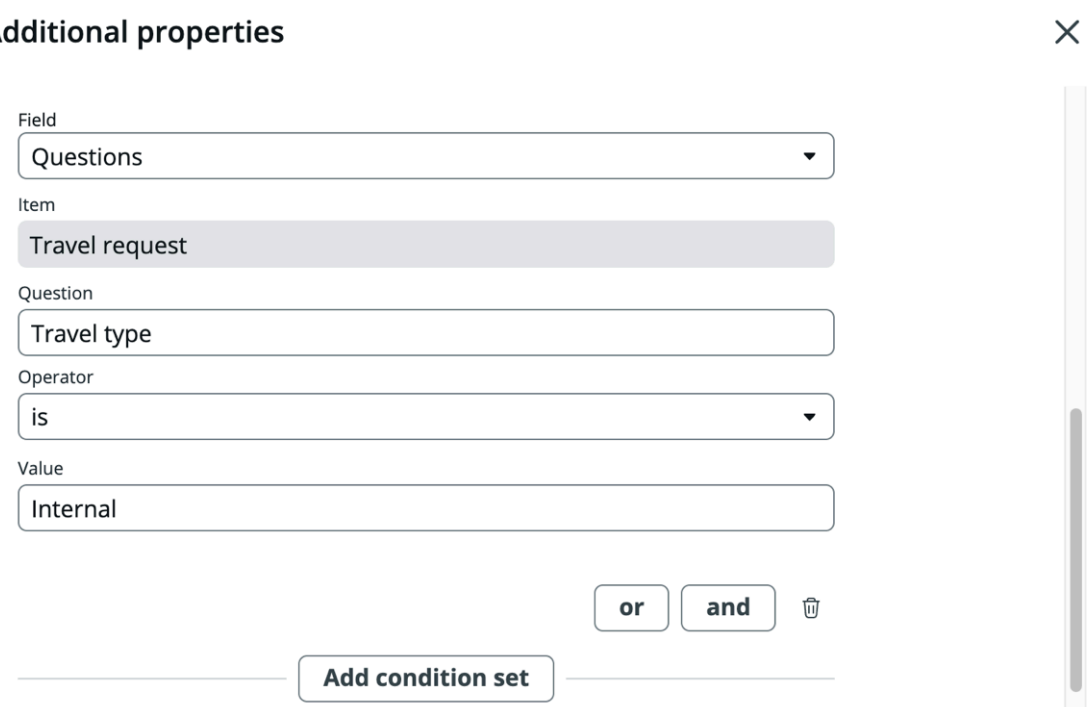
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Beschreibung	Kurze Erklärung, was das Playbook tut, z. B. das Endziel für den Datensatztyp.

7. Ändern Sie bei Bedarf **Formular** Dessen Katalogelement den Datensatztyp generiert, für den das Playbook ausgeführt werden soll.
8. Ändern Sie die Bedingungen, die erfüllt sein müssen, damit das Playbook mit der Ausführung beginnt, indem Sie auswählen **Fügen Sie einen Bedingungssatz hinzu** .
   - Wenn Sie das Playbook basierend auf dem Wert einer Spalte in einer Tabelle auslösen möchten, wählen Sie aus ***Feld***Dass Sie der Auslöser sein möchten, sowie seine Bedingung **Operator** Und der spezifische Auslöser **Wert** . Zum Beispiel, wenn ein **Startdatum** Ist **Nach** Die **Datum** Erforderlich.
   - Wenn Sie das Playbook basierend auf der Antwort aus einem Formular auslösen möchten, wählen Sie aus **Fragen** Als Auslöser **Feld** . Wählen Sie dann die gewünschte Frage im aus **Frage** Feld, die Bedingung **Operator** Und die Antworten **Wert** .

Antwort auf Frage als Auslöser für eine Automatisierung



Fügen Sie beliebig viele Bedingungen hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Bedingungsanweisung mit dem Bedingungsgenerator .

9. Speichern Sie Ihre Änderungen, indem Sie auswählen **Fertig** Schaltfläche.

Bearbeiten Sie ein Playbook in Creator Studio

Aktualisieren Sie ein Playbook, um seine Einstellungen zu ändern oder Aufgaben neu anzuordnen oder zu entfernen, damit es für Ihre App funktioniert.

Vorbereitungen

Um ein Playbook zu bearbeiten, müssen Sie die Berechtigung zum Arbeiten an der App erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis:

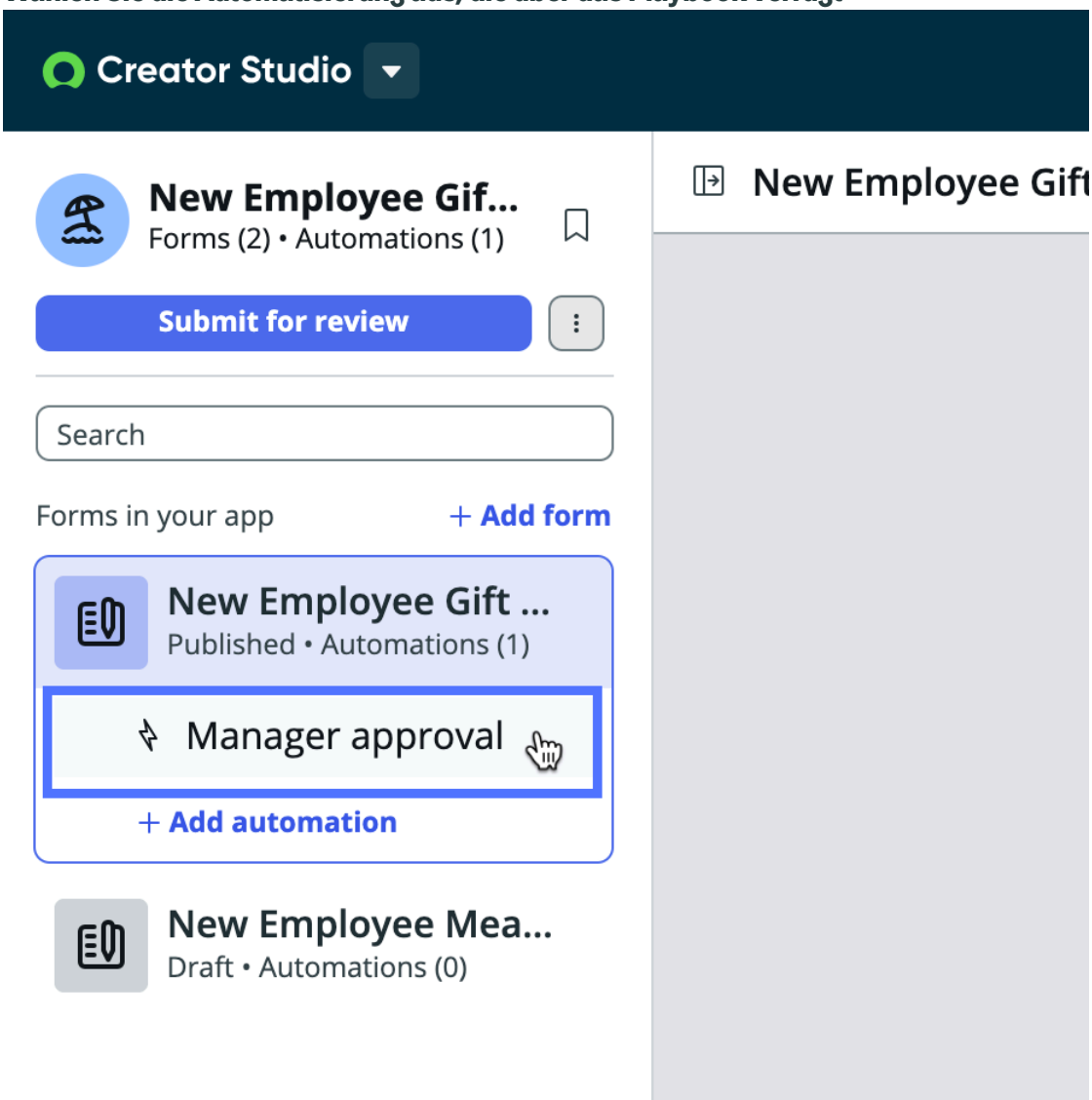
Nicht alle Elemente, die Playbooks hinzugefügt werden können, werden in unterstützt Creator Studio, Z. B. Benachrichtigungen.

Wenn Sie einem Playbook komplexe, nicht unterstützte Elemente hinzufügen möchten (z. B. optionale Aktivitäten, mehrere Phasen oder Datenpillen aus vorherigen Aktivitäten), müssen Sie dieses Playbook in öffnen und bearbeiten Workflow-Studio. Nachdem Sie ein Playbook in bearbeitet haben Workflow-Studio, Sie können es in nicht bearbeiten Creator Studio. Sie können jedoch weiterhin an dem Rest der App in arbeiten Creator Studio.

Prozedur

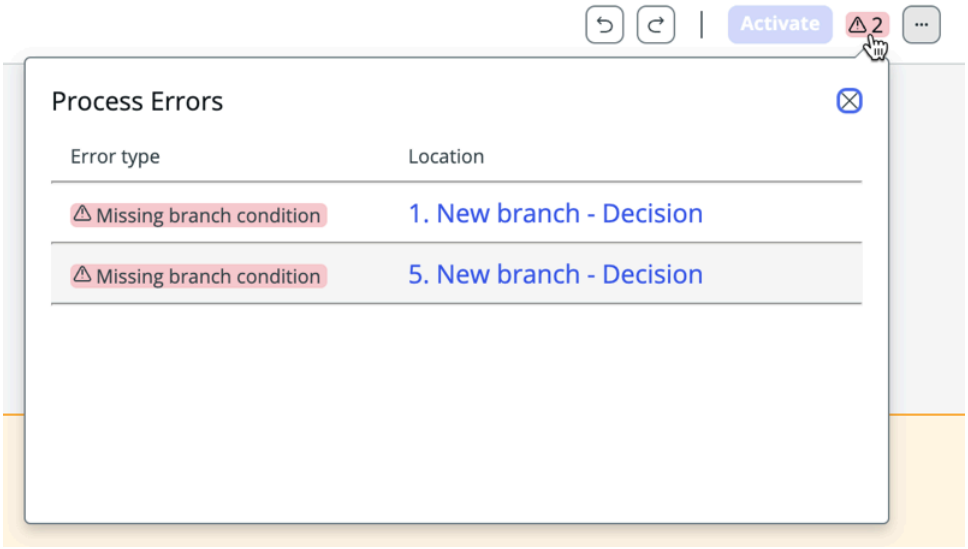
1. Gehe zu **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio** Um alle Apps auf anzuzeigen Creator Studio Homepage.
2. Öffnen Sie die App, die das Playbook enthält, das Sie bearbeiten möchten.
3. Wählen Sie das Formular aus, das das Playbook enthält, das Sie bearbeiten möchten.
4. Wählen Sie die Automatisierung aus, die das Playbook enthält, das Sie bearbeiten möchten.

Wählen Sie die Automatisierung aus, die über das Playbook verfügt



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Beheben Sie Fehler in der Logik des Playbooks, indem Sie das Fehlermeldungssymbol auswählen.
   Im angezeigten Fehlerbereich können Sie die Eigenschaften öffnen, um jeden Fehler zu beheben, indem Sie auswählen **Standort** Link.



6. Bearbeiten Sie die Einstellungen des Playbooks.

   a. Wählen Sie das Symbol weitere Aktionen ( ) Und wählen Sie aus **Eigenschaften** .

   b. Aktualisieren Sie eine der Einstellungen.

      Hinweis: Sie können den Auslöser eines Playbooks (unabhängig davon, ob das Formular übermittelt oder aktualisiert wird, um das Playbook zu initiieren) oder wie häufig es ausgeführt werden soll, nachdem Sie das Playbook erstellt haben, nicht ändern. Erstellen Sie stattdessen ein neues Playbook mit einem anderen Auslöser.

   c. Wählen Sie aus **Fertig** Schaltfläche.

7. Ordnen Sie die Reihenfolge der Aufgaben nach Bedarf neu an.

   a. Zeigen Sie an **Tafelansicht** Für das Playbook.

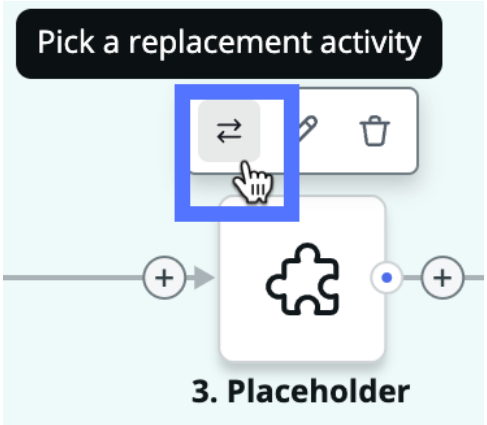
   b. Ziehen Sie die Karten für jede Aktivität in die gewünschte Reihenfolge.
   Creator Studio Speichert die Änderungen automatisch.

8. Tauschen Sie eine Platzhalteraktivität aus, wenn Sie sie durch einen anderen Aktivitätstyp ersetzen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Bewegen Sie den Mauszeiger über die Platzhalteraktivität, und wählen Sie das Symbol Aktivität ersetzen (⇄), um die Aktivitätsauswahl direkt zu öffnen.

Tauschen Sie eine Platzhalteraktivität aus



b. Wählen Sie die neue Aktivität in der Aktivitätsauswahl aus.

c. **Wahlweise:** Aktualisieren Sie **Bezeichnung** Und **Beschreibung** Nach Bedarf oder eine der anderen Eigenschaften der Aktivität.
Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie dem Playbook einer App in Aktivitäten hinzu Creator Studio.

9. Löschen Sie alle unnötigen Aktivitäten, indem Sie den Mauszeiger über die Aktivität bewegen und das Löschsymbol ( ).

10. Nehmen Sie erweiterte Änderungen in vor Workflow-Studio Durch Auswahl des Symbols „weitere Aktionen“ ( ) Und auswählen **Öffnen Sie in Workflow-Studio** .

Aktivieren Sie ein Playbook in Creator Studio

Wenn Sie ein Playbook aktivieren, wird es ausgeführt, wenn das zugehörige Formular in Ihrer Entwicklungsinstanz außerhalb der Produktion erstellt oder aktualisiert wird. Die App muss jedoch weiterhin in der Produktion bereitgestellt werden.

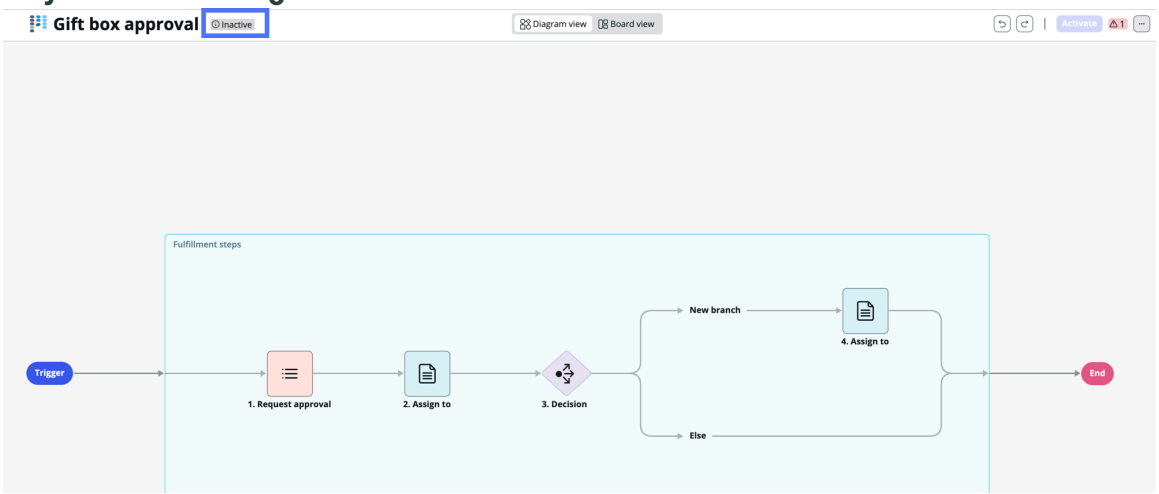
Vorbereitungen
Sie müssen alle Fehler im Playbook beheben, bevor Sie es aktivieren können.

Um ein Playbook zu aktivieren, müssen Sie die Berechtigung zum Arbeiten an der App erhalten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können den Aktivierungsstatus eines Playbooks jederzeit im App-Header überprüfen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Playbook-Aktivierungsstatus



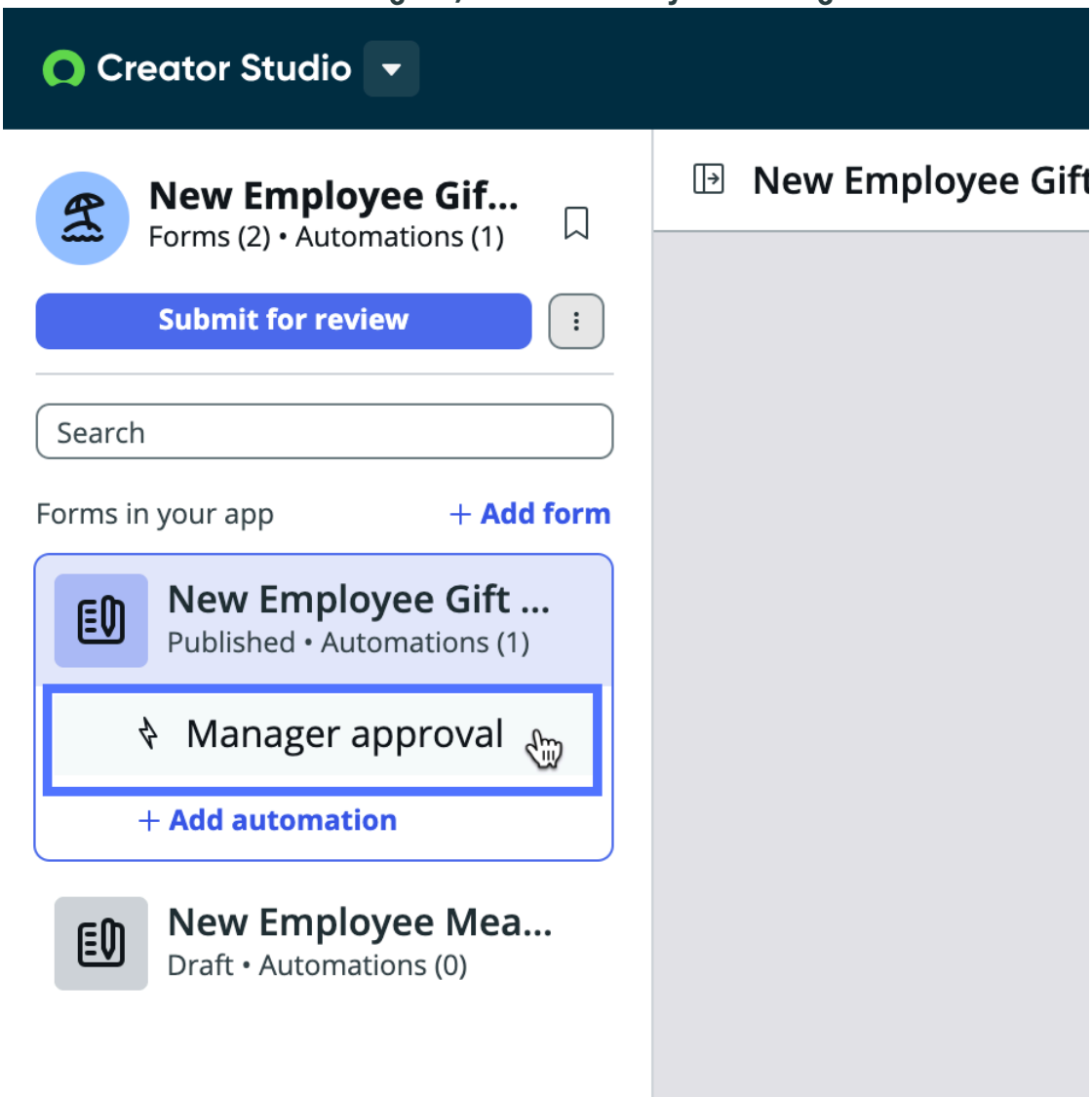
Wenn Sie kein Playbook aktivieren und die App in der Produktion bereitgestellt wird, wird die Automatisierung für die entsprechenden Datensätze nicht ausgeführt. Jedoch Ihr App Engine der administrator kann das bereitgestellte Playbook für Sie aktivieren.

Prozedur

1. Gehe zu **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio** Um alle Apps auf anzuzeigen Creator Studio Homepage.
2. Öffnen Sie die App, die das Playbook enthält, das Sie aktivieren möchten.
3. Wählen Sie das Formular aus, das das Playbook enthält, das Sie aktivieren möchten.
4. Wählen Sie die Automatisierung aus, die das Playbook enthält, das Sie aktivieren möchten.

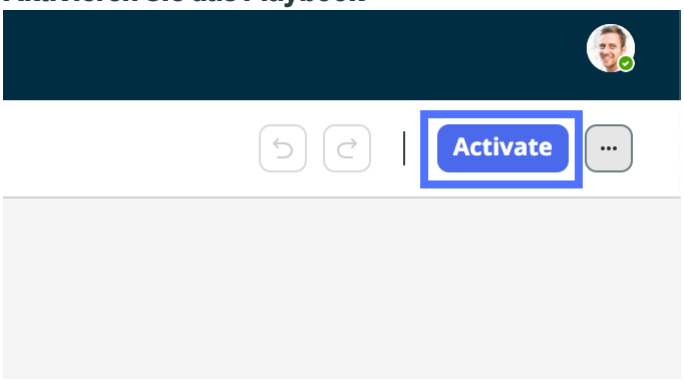
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie die Automatisierung aus, die über das Playbook verfügt



5. Wählen Sie aus **Aktivieren** Schaltfläche.

Aktivieren Sie das Playbook



Ergebnis

Der im App-Header angezeigte Status wird von aktualisiert **Inaktiv** Bis **Wird Gespeichert** Bis **Aktiv** , Informiert Sie darüber, wann Änderungen vorgenommen werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Playbook kann mit Ihrer App bereitgestellt werden. Sobald die App bereitgestellt wurde, ist das Formular im zugehörigen Servicekatalog verfügbar. Wenn die App des Formulars nicht bereitgestellt wurde, müssen Sie sie bereitstellen.

Löschen Sie ein Playbook in Creator Studio

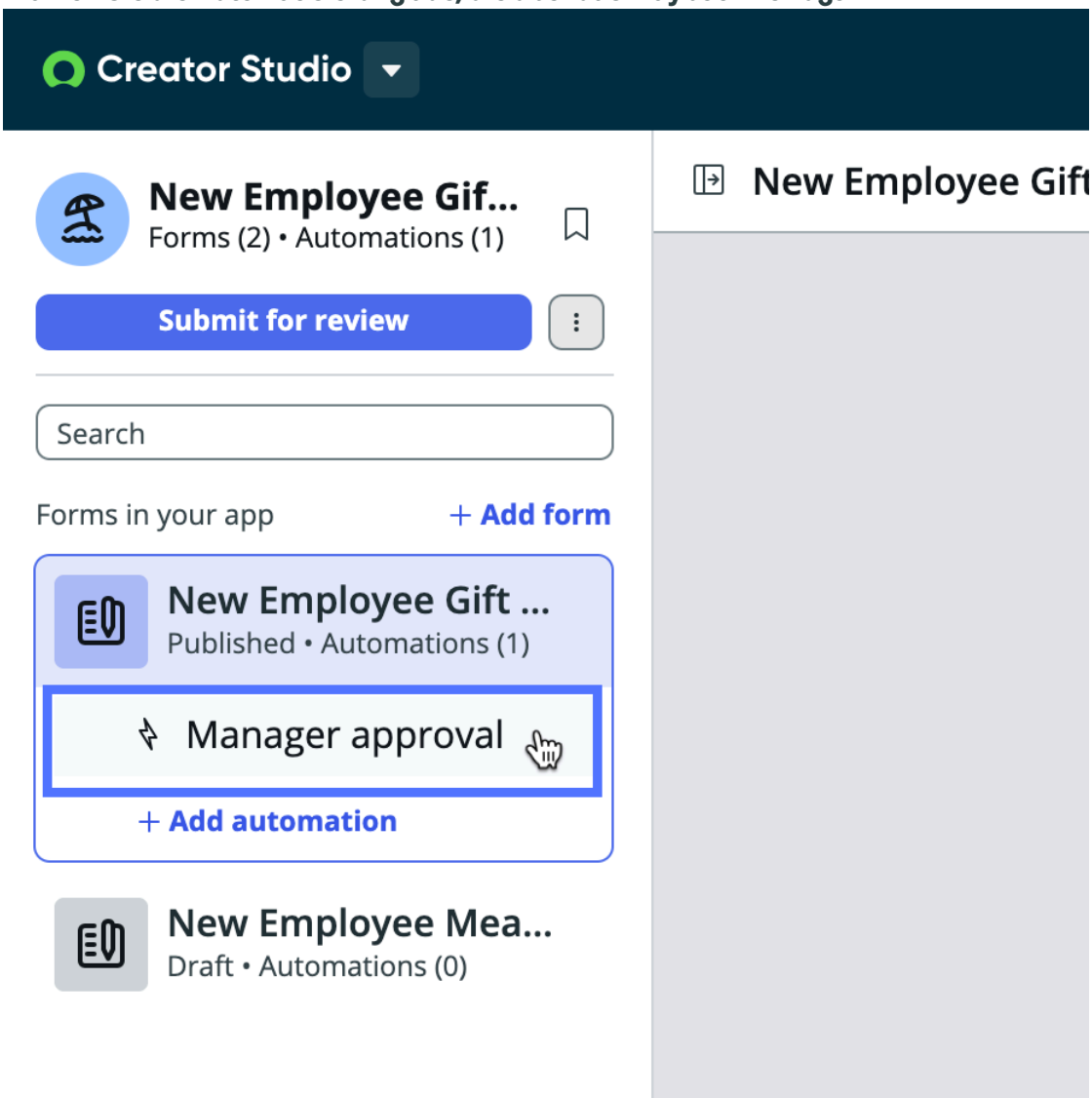
Löschen Sie ein Playbook, um es vollständig aus der App zu entfernen.

Vorbereitungen
Um ein Playbook zu löschen, müssen Sie die Berechtigung zum Arbeiten an der App erhalten.

Prozedur

1. Gehe zu **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio** Um alle Apps auf anzuzeigen Creator Studio Homepage.
2. Öffnen Sie die App, die das Playbook enthält, das Sie löschen möchten.
3. Wählen Sie das Formular aus, das das Playbook enthält, das Sie aktivieren möchten.
4. Wählen Sie die Automatisierung aus, die das Playbook enthält, das Sie löschen möchten.

Wählen Sie die Automatisierung aus, die über das Playbook verfügt

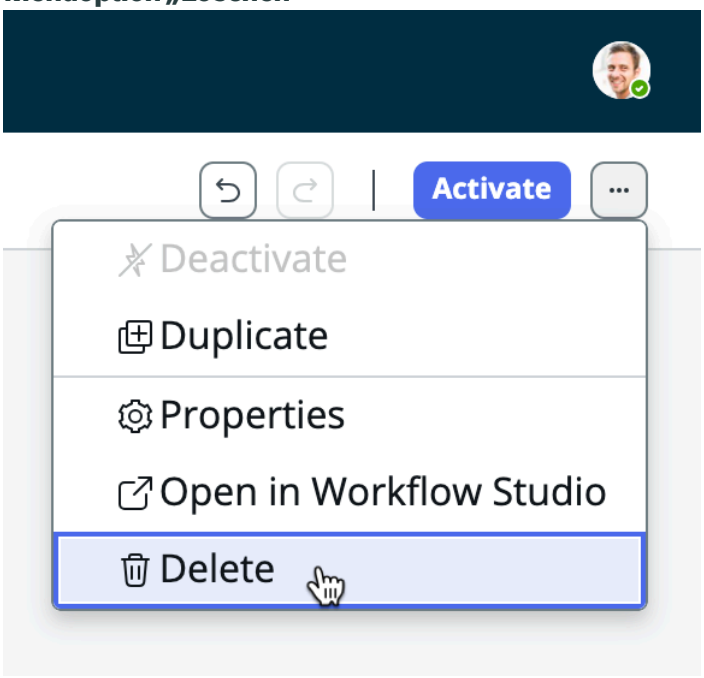


5. Wählen Sie das Symbol weitere Aktionen (⋯).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Wählen Sie **Löschen**.

Menüoption „Löschen“



7. Wählen Sie im Bestätigungsmodal die aus **Löschen** Schaltfläche.

Konfigurieren von Arbeitsbereichslisten und -Datensätzen für Formularübermittlungen

Sie haben Ihre App erstellt, und Personen übermitteln Anfragen über sie, das ist großartig! Möglicherweise fragen Sie sich jedoch, wo diese Anforderungen nach der Übermittlung hingehen. Sie befinden sich in Listen in einem Arbeitsbereich, in dem Erfüller an übermittelten Formularen arbeiten können, die Sie in anpassen können Creator Studio Entsprechend Ihren Anforderungen.

Ein wenig mehr über Arbeitsbereiche

Der Anforderungs-App-Arbeitsbereich enthält Formularübermittlungen, die aus jeder Ihrer Apps eingehen. *Erfüller*(Denken Sie daran, dass dies die Personen sind, die an Anforderungen arbeiten) können über den auf den Arbeitsbereich zugreifen ServiceNow AI Platform Und zeigen Sie Übermittlungen für alle Apps an, denen sie zugewiesen sind.

Pro Instanz gibt es nur einen Anforderungs-App-Arbeitsbereich. Jede App, in die Sie integriert haben Creator Studio Verfügt über eine eigene Kategorie im Anforderungs-App-Arbeitsbereich mit so vielen Listen wie Sie konfigurieren, unabhängig davon, wie viele Formulare oder Automatisierungen vorhanden sind.

Als App-Besitzer sind Sie für das Erscheinungsbild der Arbeitsbereichslisten verantwortlich, die die Erfüller der App verwenden. Glücklicherweise sollte der Arbeitsbereich sofort einsatzbereit sein, Sie können ihn aber auch auf anpassen **Listenkonfigurationen** Abschnitt des Navigationsbereichs Ihrer App in Creator Studio.

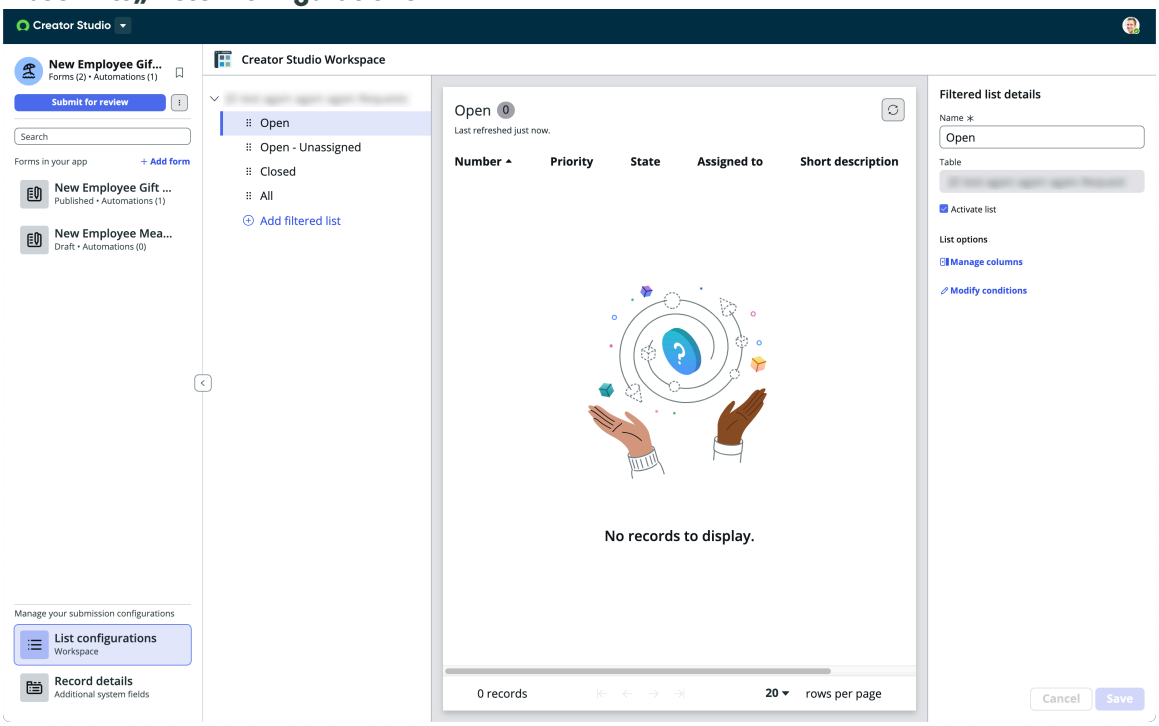
Wenn Sie öffnen **Listenkonfigurationen** Registerkarte werden einige gefilterte Listen angezeigt, die im Standardarbeitsbereich angezeigt werden. Diese gefilterten Listen (**Öffnen** , **Offen: Nicht Zugewiesen** , **Geschlossen** , Und **Alle**) Sollen Erfüller einen schnellen Überblick über alle Formularübermittlungen geben. Sie können nach Bedarf weitere

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

gefilterte Listen hinzufügen. Sie können beispielsweise eine gefilterte Liste für jedes der Formulare der App oder für abgebrochene Anforderungen hinzufügen.

Wenn es Ihren Erfüllern helfen würde, zusätzliche Kategorien zu haben, müssen Sie Ihren Administrator bitten, sie mithilfe der Tabelle „Listenkategorie“ [sys_ux_list_category] im hinzuzufügen ServiceNow AI Platform.

Abschnitt „Listenkonfigurationen“



Erstellen von Listen zur Unterstützung mehrerer Formulare

Wenn Erfüller den Arbeitsbereich öffnen, um die Formularübermittlungen einer App anzuzeigen, werden in der Standardliste „Öffnen“ alle offenen Anforderungen angezeigt, die über die App gestellt wurden. Wenn Sie jedoch mehrere Formulare in Ihrer App haben, könnten Erfüller es einfacher finden, separate „Offen“-Listen für jedes Formular in der App zu haben. In diesem Fall sollten Sie für jedes separate Formular eine andere Liste erstellen und jedes Formular nach den Formularen benennen. Erfahren Sie, wie in beschrieben wird Fügen Sie einem Arbeitsbereich in eine gefilterte Liste hinzu Creator Studio.

Erfüller können die Funktion „meine Listen“ in verwenden Arbeitsbereich Um anwenderdefinierte Listen zu erstellen, die ihren Anforderungen entsprechen. Sagen Sie ihnen, wie es geht, indem Sie auschecken Erstellen Sie meine Listen im Arbeitsbereich .

Wie Erfüller auf übermittelte Formulare zugreifen

Erfüller greifen auf den Standardarbeitsbereich im zu ServiceNow AI Platform Indem Sie zu wechseln **Alle** > **App Engine** > **Arbeitsbereich für angeforderte App**an. Im Anforderungs-App-Arbeitsbereich wird für jede App eine Kategorie mit gefilterten Listen von Datensätzen angezeigt, sowohl Standard als auch zusätzliche, die Sie hinzugefügt haben. Erfüller wählen dann einen Datensatz aus, um die Details der Anforderung anzuzeigen und bei Bedarf Aktualisierungen vorzunehmen.

Hinweis: Sie können nicht als Besitzer einer App auf den Anforderungs-App-Arbeitsbereich zugreifen. Sie können jedoch darauf zugreifen, wenn Sie auch über eine Administratorrolle oder die entsprechende Agent-Rolle verfügen. Die Agent-Rolle der App ist „<app scope>.Agent“, z. B. „x_snc_App_Name.Agent“.

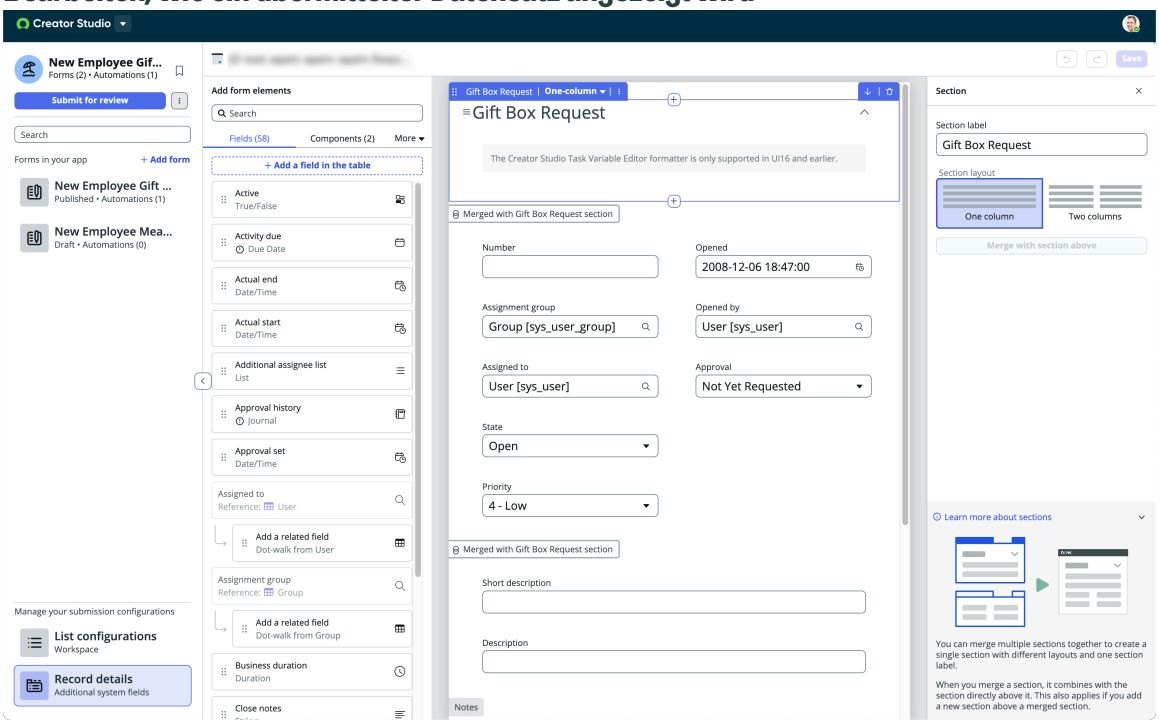
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können eine Vorschau anzeigen und mit der Darstellung von Datensätzen in der Arbeitsbereichskategorie direkt in interagieren Creator Studio Indem Sie zu navigieren **Listenkategorien** Abschnitt des Navigationsbereichs und Auswahl eines Datensatzes.

- Antworten auf die Fragen des Formulars (Katalogvariablen) werden im angezeigt **Details** Registerkarte des übermittelten Datensatzes. Weitere Informationen zu Formularfragen finden Sie unter Arbeiten mit Formularen in Creator Studio.
- Ergebnisse von Playbooks werden auf angezeigt **Automatisierungen** Registerkarte des übermittelten Datensatzes. Weitere Informationen zu Playbooks finden Sie unter Arbeiten mit Automatisierung in Creator Studio.

Bearbeiten Sie, wie der von einem Formular generierte Datensatz angezeigt wird, indem Sie zu navigieren **Datensatzdetails** Abschnitt des Navigationsbereichs.

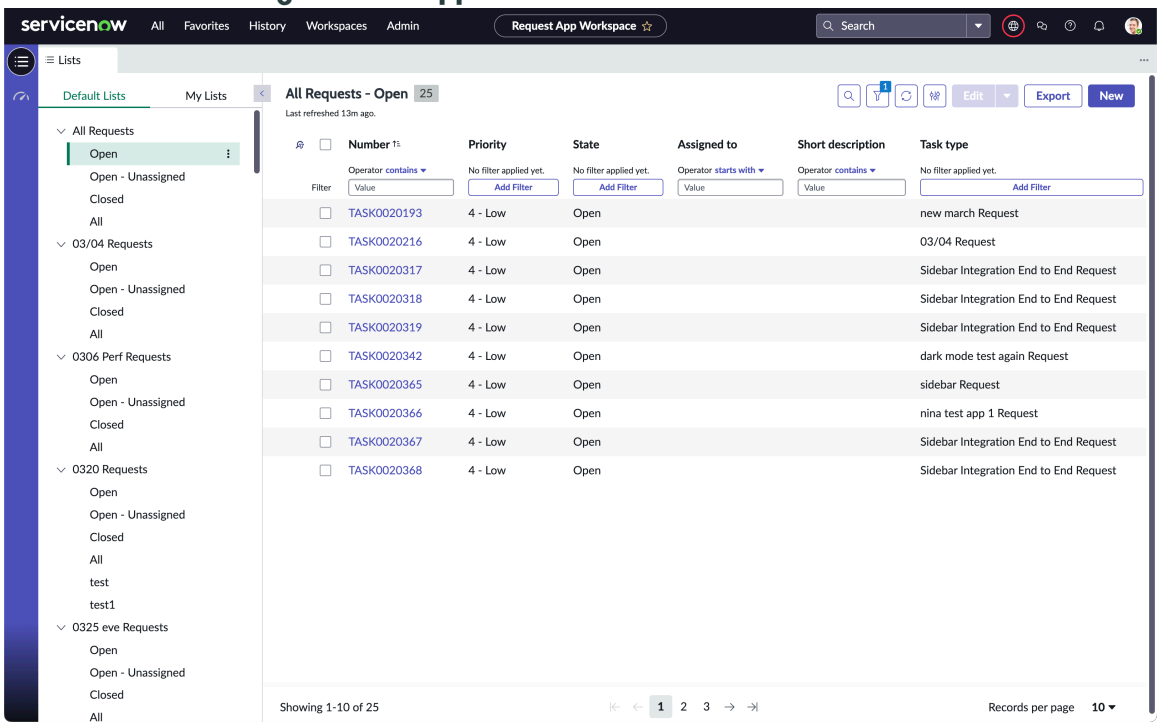
Bearbeiten, wie ein übermittelter Datensatz angezeigt wird



Was Erfüller in den Arbeitsbereichslisten sehen können, hängt von ihren Berechtigungen ab. Beispielsweise können Administratoren Arbeitsbereichskategorien für alle integrierten Apps anzeigen Creator Studio. Die meisten Anwender sehen jedoch nur die Arbeitsbereichskategorie für ihre jeweilige App.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeitsbereich für angeforderte App



Wenn Erfüller einen Datensatz für eine einzelne Anforderung im Arbeitsbereich anzeigen, wird die angezeigt **Katalogaufgaben** Auf der Registerkarte wird angezeigt Playbook Die Sie in konfiguriert haben Creator Studio.

Erfüller oder Administratoren möchten möglicherweise auch die Leistung der App überwachen, wenn Anforderungen eingehen. Hier ist der **Dashboard-Übersicht** Im Anforderungs-App-Arbeitsbereich ist hilfreich! Auf der **Dashboard-Übersicht** Registerkarte verfügt jede App über ein eigenes Analytics-Dashboard, das anwendbare Daten anzeigt, z. B. wie viele offene Anforderungen Sie haben oder welche Aufgaben sich auf die App beziehen. Hier finden Sie viele hilfreiche Informationen. Erfahren Sie mehr über die Arbeit mit Daten in Analytics Center .

Fügen Sie einem Arbeitsbereich in eine gefilterte Liste hinzu Creator Studio

Erstellen Sie anwenderdefinierte gefilterte Listen im App-Übermittlungsbereich, um Datensätze anzuzeigen, die bestimmte Bedingungen erfüllen. Wenn Ihre App beispielsweise mehrere Formulare hat, können Sie eine Liste für jedes Formular erstellen, indem Sie nach dem Datensatztyp filtern.

Vorbereitungen

Um einer Arbeitsbereichskonfiguration eine Liste hinzuzufügen, müssen Sie die Berechtigung zum Arbeiten an der App erhalten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis: Sie können eine gefilterte Liste erstellen, um offene Datensätze anzuzeigen, die einem bestimmten Anwender zugewiesen sind, oder alle abgebrochenen Anforderungen.

Prozedur

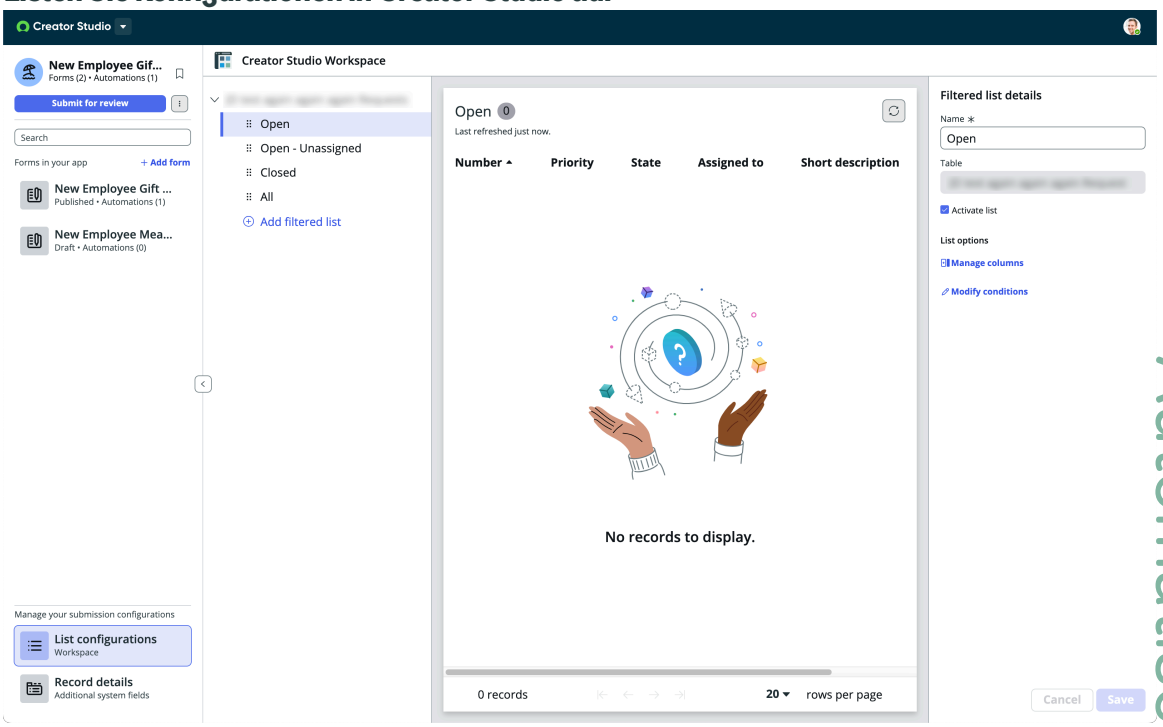
1. Gehe zu **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio** Um alle Apps auf anzuzeigen Creator Studio Homepage.
2. Öffnen Sie die App, die die Listenkonfiguration enthält, der Sie eine Liste hinzufügen möchten.
3. Wählen Sie aus **Listenkonfigurationen** Abschnitt im Navigationsbereich.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

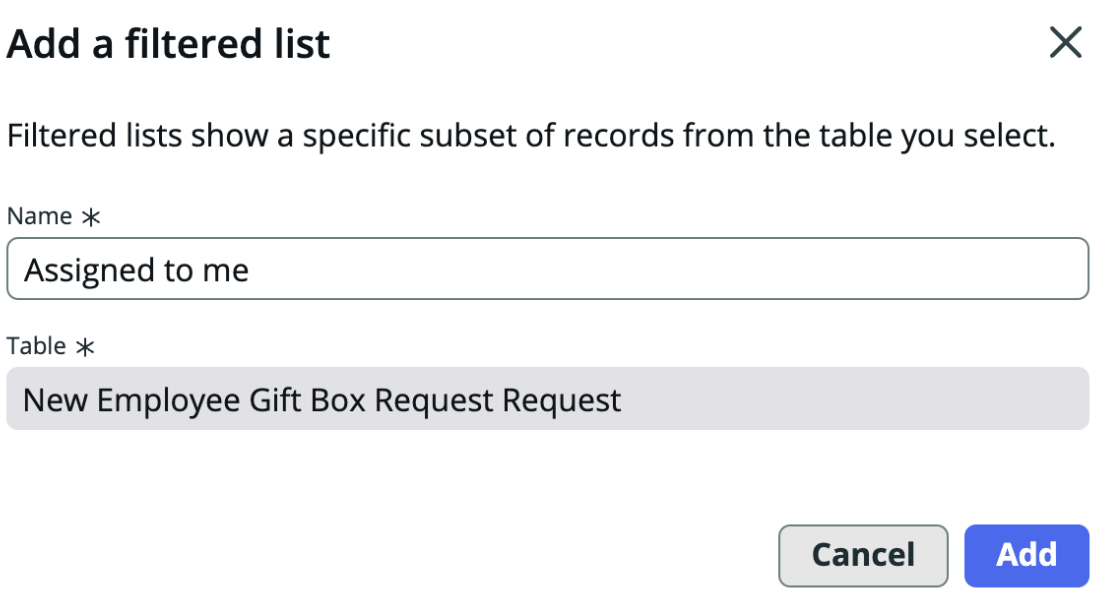
Wenn Sie die Übermittlung eines Datensatzes mit getestet haben **Versuchen Sie es** Schaltfläche, zeigt der Arbeitsbereich die generierten Datensätze an, die Sie anzeigen können.

Listen Sie Konfigurationen in Creator Studio auf



4. Wählen Sie Aus **Fügen Sie eine gefilterte Liste hinzu** .

Eine gefilterte Liste hinzufügen



5. Geben Sie ein **Name** Für die neue Liste im angezeigten Modal.

Wählen Sie einen Namen aus, damit Anwender ihre Kategorie im Arbeitsbereich leicht identifizieren können, z. B. `HR-Auszeitanforderungen` .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Sie können die Tabelle für den Arbeitsbereich nicht ändern, da sie mit der App verknüpft ist.

6. Wählen Sie aus **Hinzufügen** Schaltfläche.
   Die neue Liste wird unter der Kategorie angezeigt, deren Details im Detailbereich der gefilterten Liste angezeigt werden.
7. Wählen Sie Aus **Bedingungen anwenden** Wählen Sie im Detailbereich der gefilterten Liste aus, und verwenden Sie den Bedingungsgenerator, um anzugeben, welche Arten von Datensätzen die Liste enthalten soll **Anwenden** Wenn Sie fertig sind.
   Sie können beispielsweise auswählen **Dringlichkeit** Als Feld und **Hoch** Als Wert für die Liste werden nur dringende Datensätze angezeigt. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Bedingungsanweisung mit dem Bedingungsgenerator .

   Die folgenden Bedingungen geben beispielsweise offene und geschlossene Anforderungen an:
   - „Aktiv“ ist „wahr“ Gibt nur offene Datensätze an.
   - „Aktiv“ ist „falsch“ Gibt nur geschlossene Datensätze an.
8. **Wahlweise:** Ändern Sie, welche Spalten angezeigt werden und in welcher Reihenfolge sie angezeigt werden, indem Sie auswählen **Verwalten Sie Spalten** .
   a. Verschieben Sie Spalten aus **Verfügbare Spalten** Bis **Ausgewählte Spalten** Im Dialogfeld Spalten verwalten.
   b. Ziehen Sie, um die Spalten neu anzuordnen.
   c. Wählen Sie **Übernehmen**.
9. Stellen Sie sicher, dass **Aktivieren Sie die Liste** Option ist ausgewählt.

Ergebnis
Ihre neue Liste wird im Anforderungs-App-Arbeitsbereich angezeigt, nachdem Ihr Administrator sie bereitgestellt hat!

Passen Sie die Arbeitsbereichskonfiguration einer App in an Creator Studio

Nehmen Sie Änderungen an der Arbeitsbereichskategorie der App vor, in der Erfüller übermittelte Anforderungen aus integrierten Apps überprüfen Creator Studio Zum Anpassen der Anzeige. Sie können beispielsweise Spalten in ihren Listen neu anordnen und anpassen, wie der von der Anforderungs-App generierte Datensatz aussieht.

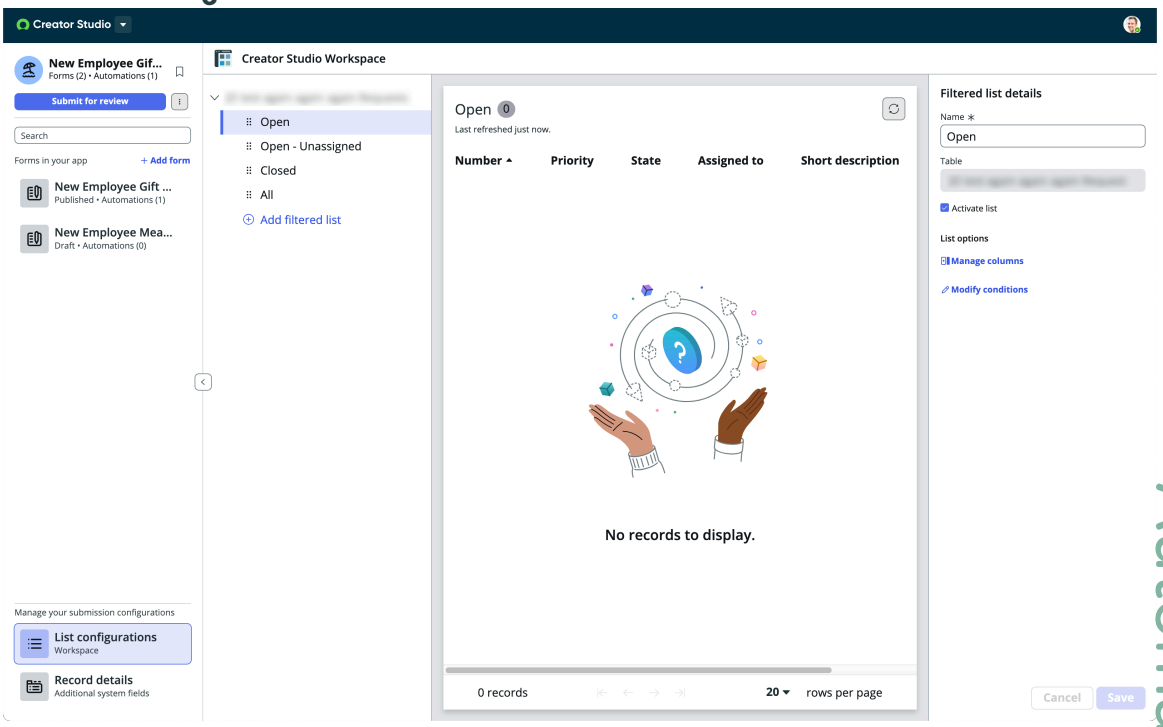
Vorbereitungen
Um anzupassen, wie die Arbeitsbereichslisten der App angezeigt werden, müssen Sie die Berechtigung zum Arbeiten an der App erhalten.

Prozedur
1. Gehe zu **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio** Um alle Apps auf anzuzeigen Creator Studio Homepage.
2. Öffnen Sie die App, die die Konfiguration der Arbeitsbereichsliste enthält, die Sie bearbeiten möchten.
3. Wählen Sie aus **Listenkonfigurationen** Abschnitt im Navigationsbereich.

   Wenn Sie die Übermittlung eines Datensatzes mit getestet haben **Versuchen Sie es** Schaltfläche, zeigt der Arbeitsbereich die generierten Datensätze an, die Sie anzeigen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Listen Sie Konfigurationen in Creator Studio auf



4. Nehmen Sie die Änderungen vor, die Sie benötigen, um die Konfiguration der Arbeitsbereichsliste anzupassen.

Änderungen, die Sie an einer Konfiguration der Arbeitsbereichsliste vornehmen können

Aktualisieren	Prozess
Bearbeiten Sie den Namen einer gefilterten Liste	**a.** Wählen Sie die Liste im Listennavigationsbereich aus. **b.** Aktualisieren Sie **Name** Der Liste im Detailbereich der gefilterten Liste, der angezeigt wird. **c.** Wählen Sie **Speichern**.
Verwalten Sie Spalten, um zu ändern, welche Spalten und in welcher Reihenfolge sie angezeigt werden	**a.** Verschieben Sie Spalten aus **Verfügbare Spalten** Bis **Ausgewählte Spalten** Im Dialogfeld Spalten verwalten. **b.** Ziehen Sie, um die Spalten neu anzuordnen. **c.** Speichern Sie das Update, indem Sie auswählen **Anwenden** Schaltfläche.
Aktualisieren Sie die Typen von Datensätzen, die in einer Liste angezeigt werden	Sie können beispielsweise auswählen **Dringlichkeit** Als Feld und **Hoch** Als Wert für die Liste werden nur dringende Datensätze angezeigt. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Bedingungsanweisung mit dem Bedingungsgenerator .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktualisieren	Prozess
	a. Wählen Sie Aus **Ändern Sie die Bedingungen** Im Detailbereich der gefilterten Liste. **b.** Verwenden Sie den Bedingungsgenerator, um zu aktualisieren, welche Arten von Datensätzen die Liste enthalten soll. **c.** Speichern Sie das Update, indem Sie auswählen **Anwenden** Schaltfläche.
Liste löschen	**a.** Bewegen Sie den Mauszeiger über die Liste, die Sie im Listennavigationsbereich löschen möchten. **b.** Wählen Sie das Löschsymbol aus, das angezeigt wird ( ). **c.** Bestätigen Sie die Löschung im angezeigten modalen Element, indem Sie auswählen **Löschen** Schaltfläche.

5. Wählen Sie aus **Speichern** Schaltfläche im Detailbereich der gefilterten Liste, um sicherzustellen, dass alle Updates gespeichert werden.

Ändern Sie das Layout des Datensatzes einer App in Creator Studio

Passen Sie an, wie die übermittelten Datensätze aussehen, die Ihre App generiert, z. B. die Reihenfolge, in der Felder angezeigt werden.

Vorbereitungen

Um das Layout des übermittelten Datensatzes einer App in der Konfiguration des Erfüller-Arbeitsbereichs zu ändern, müssen Sie die Berechtigung zum Arbeiten an der App erhalten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Alle Spalten der zugrunde liegenden Tabelle der App sind als Felder auf der Datensatzseite verfügbar, Sie können sie jedoch anpassen. Sie können beispielsweise verschieben **Priorität** Feld, das im Datensatz besser sichtbar angezeigt wird, damit Erfüller erkennen können, wie wichtig die Anforderung ist. Sie können dann ein automatisiertes Playbook erstellen, das ausgeführt wird, wenn sich die Priorität in „hoch“ ändert.

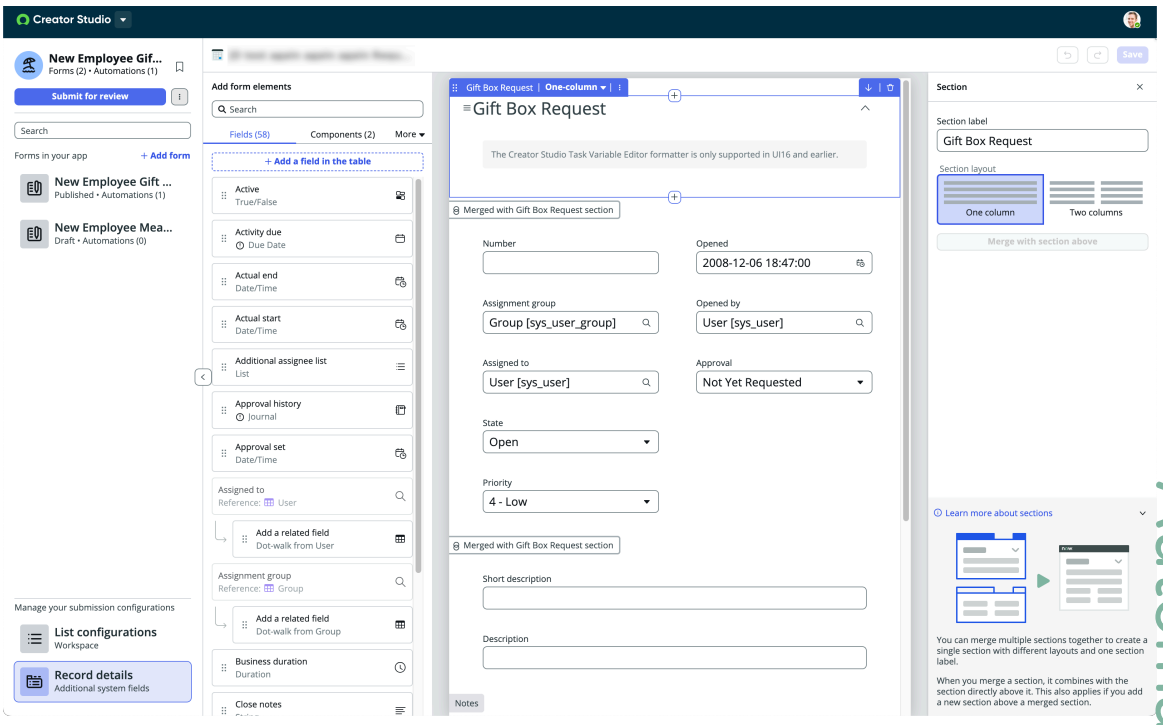
Hinweis: Sie können in keine UI-Richtlinien bearbeiten oder erweiterte Bearbeitungen am Formular vornehmen Creator Studio. Um erweiterte Änderungen vorzunehmen, öffnen Sie den Datensatz in Tabellen-Generator. Weitere Informationen finden Sie unter Formulare in Tabellen-Generator.

Prozedur

1. Gehe zu **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio** Um alle Apps auf anzuzeigen Creator Studio Homepage.
2. Öffnen Sie die App, die die Details des Arbeitsbereichsdatensatzes enthält, die Sie bearbeiten möchten.
3. Wählen Sie aus **Datensatzdetails** Abschnitt im Navigationsbereich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datensatzdetails



4. Nehmen Sie zusätzliche Änderungen an der Anzeige des Datensatzes vor, z. B. Verschieben der Felder. Auschecken Wichtige Aufgabentabellenfelder Für eine Liste der am häufigsten verwendeten Felder, mit denen Sie arbeiten können, und deren Definitionen.
5. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie die Anzeige der Datensätze der App angepasst haben, können Sie im Anforderungs-App-Arbeitsbereich nachsehen, wie sie aussehen, während Sie in bleiben Creator Studio. Weitere Informationen finden Sie unter Zeigen Sie eine Vorschau an, wie die Datensätze einer App angezeigt werden.

Verwenden des Anforderungs-App-Arbeitsbereichs, um Anforderungen zu erfüllen

Nachdem Anwender eine Anforderung über eine integrierte App übermittelt haben Creator Studio, Erfüller arbeiten im Anforderungs-App-Arbeitsbereich an dem übermittelten Datensatz der Anforderung.

Der Anforderungs-App-Arbeitsbereich enthält App-Anforderungen

Der Anforderungs-App-Arbeitsbereich enthält Formularübermittlungen, die aus jeder Ihrer Apps eingehen. *Erfüller*(Denken Sie daran, dass dies die Personen sind, die an Anforderungen arbeiten) können über den auf den Arbeitsbereich zugreifen ServiceNow AI Platform Und zeigen Sie Übermittlungen für alle Apps an, denen sie zugewiesen sind.

Pro Instanz gibt es nur einen Anforderungs-App-Arbeitsbereich. Jede App, in die Sie integriert haben Creator Studio Verfügt über eine eigene Kategorie im Anforderungs-App-Arbeitsbereich mit so vielen Listen wie Sie konfigurieren, unabhängig davon, wie viele Formulare oder Automatisierungen vorhanden sind.

Erfüller greifen auf den Standardarbeitsbereich im zu ServiceNow AI Platform Indem Sie zu wechseln **Alle** > **App Engine** > **Arbeitsbereich für angeforderte App**an. Im Anforderungs-App-Arbeitsbereich wird für jede App eine Kategorie mit gefilterten Listen von Datensätzen angezeigt, sowohl Standard als

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

auch zusätzliche, die Sie hinzugefügt haben. Erfüller wählen dann einen Datensatz aus, um die Details der Anforderung anzuzeigen und bei Bedarf Aktualisierungen vorzunehmen.

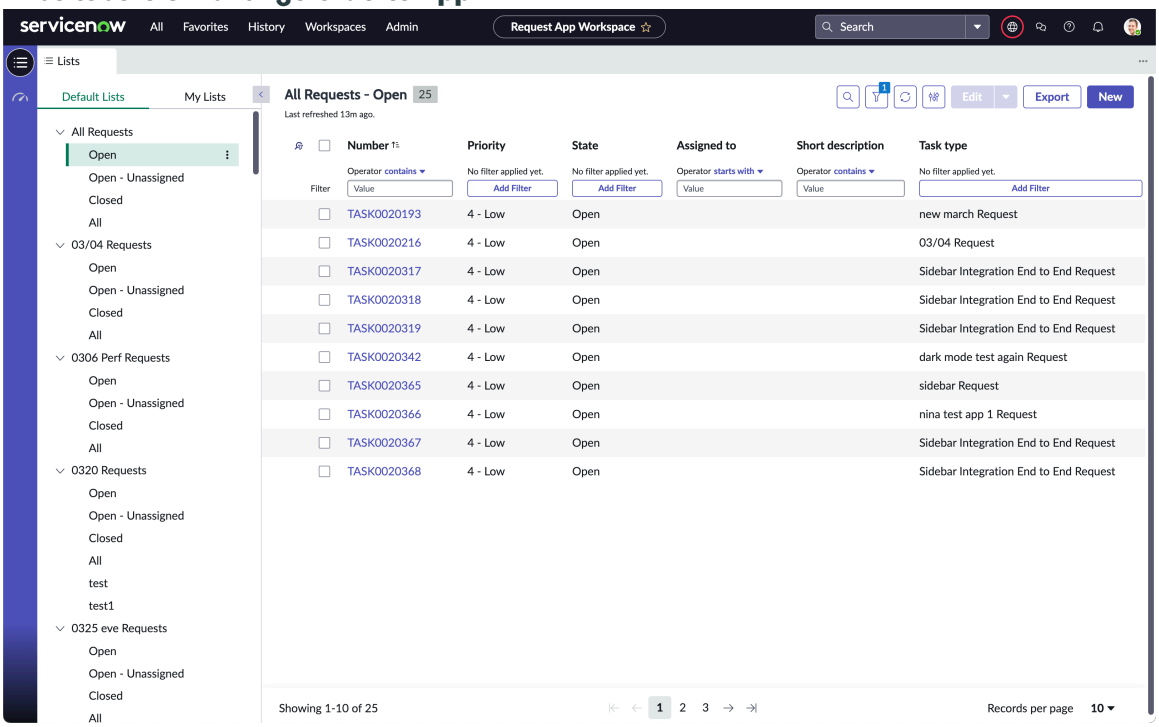
Hinweis: Um auf den Anforderungs-App-Arbeitsbereich zuzugreifen, müssen Sie über eine Erfüller-Rolle für die integrierte App verfügen Creator Studio. Beispiel: X_snc_it_req.Agent für eine App mit dem Umfang x_snc_it_req.

Jede App hat einen eigenen Abschnitt im Arbeitsbereich mit Listen zum Filtern nach übermittelten Anforderungsdatensätzen in verschiedenen status.

Mithilfe von Listen können Sie Tickets in verschiedenen status finden

Der Abschnitt jeder App enthält Listen, z. B. **Öffnen** Anforderungen und Listen, die der Administrator oder App-Ersteller konfiguriert hat. Erfüller können die Funktion „meine Listen“ in verwenden Arbeitsbereich Um anwenderdefinierte Listen zu erstellen, die ihren Anforderungen entsprechen. Sagen Sie ihnen, wie es geht, indem Sie auschecken Erstellen Sie meine Listen im Arbeitsbereich .

Arbeitsbereich für angeforderte App



Die Listenansicht enthält zwei Registerkarten: **Standardlisten** Und **Meine Listen** . Weitere Informationen zum Arbeiten mit Listen finden Sie unter Mithilfe von Listen nach zu erledigender Arbeit suchen .

Verwenden Sie Dashboards, um die Anforderungserfüllung zu analysieren

Die Dashboard-Übersichtsansicht enthält ein Dashboard für jede App (auf die Sie Zugriff haben), die in erstellt wurde Creator Studio.

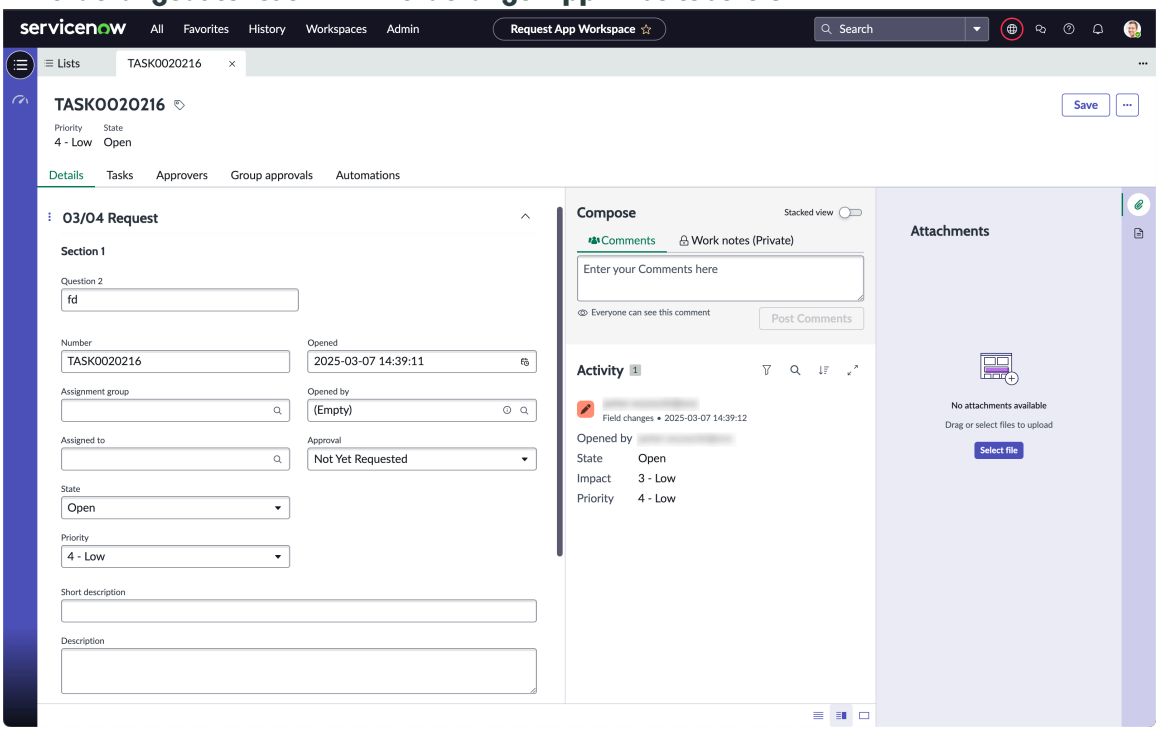
Sie können das Dashboard einer App auswählen, um eine Analyse aller aktiven Aufgaben sowie die Anzahl der Datensätze in verschiedenen von Ihrem Administrator konfigurierten status anzuzeigen. Weitere Informationen zum Arbeiten mit Analytics-Dashboards finden Sie unter Dashboards in Platform Analytics

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeiten an offenen Anforderungen im Arbeitsbereich

Nachdem Sie die Teilmenge der benötigten Anforderungen gefunden haben, z. B. offene, Ihnen zugewiesene Anforderungen, können Sie den Aufgabendatensatz auswählen **Name** Zum Öffnen des Datensatzes.
Nachdem Sie die Teilmenge der benötigten Anforderungen gefunden haben, z. B. offene, Ihnen zugewiesene Anforderungen, können Sie den Datensatz auswählen **Name** Zum Öffnen des Datensatzes.

Anforderungsdatensatz im Anforderungs-App-Arbeitsbereich



Der Datensatz der übermittelten Anforderung verfügt über verschiedene Registerkarten, die Ihnen bei der Arbeit helfen. Details zur Verwendung von Datensätzen zum Erfüllen von Anforderungen finden Sie in den folgenden Themen:

- Arbeiten an Datensätzen in Ihrem Arbeitsbereich
- Reaktion auf Probleme in einem offenen Datensatz in Arbeitsbereich

Testen und Vorschau anzeigen Creator Studio Apps und Datensätze

Bevor Sie die Bereitstellung für Ihre App anfordern, können Sie das Senden eines Formulars testen und mit allen zugehörigen Automatisierungsergebnissen im erstellten Datensatz interagieren.

Testen Sie eines Ihrer Formulare für eine App

Verwenden Sie **Versuchen Sie es** Schaltfläche auf der **Anforderungsformulare** Registerkarte zum Senden einer Anforderung, die alle zugehörigen Playbooks auslöst und einen Datensatz erstellt, mit dem Sie arbeiten können Creator Studio.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Ausprobieren eines Formulars unterscheidet sich von der Vorschau, die angezeigt wird, wenn Sie eine App zum ersten Mal in anzeigen Creator Studio Gehen Sie wie folgt vor:

- Durch die Vorschau wird das Formular nicht übermittelt und daher kein Datensatz aus der Formularübermittlung generiert.
- In der Vorschau können Sie sehen, wie das Formular aussieht, wenn es an verschiedenen Orten aufgerufen wird, z. B. in einem Portal, einem Mobilgerät und Virtual Agent.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Sie können eine Vorschau eines Formulars jederzeit anzeigen, aber ein Formular muss veröffentlicht werden, damit Sie es mit testen können **Versuchen Sie es** Schaltfläche.
- Testen des Formulars mit **Versuchen Sie es** Schaltfläche führt Playbooks aus und generiert einen Datensatz.
  - Alle Automatisierungen (Playbooks), die dem Formular zugeordnet sind, werden ausgeführt, nachdem Sie das Formular übermittelt haben, und die Ergebnisse sind im generierten Datensatz verfügbar.
  - Sie können dann diesen Datensatz verwenden, der in geöffnet wird Creator Studio, Um zu testen, wie der Datensatz für Anwender im Anforderungs-App-Arbeitsbereich angezeigt und funktioniert.

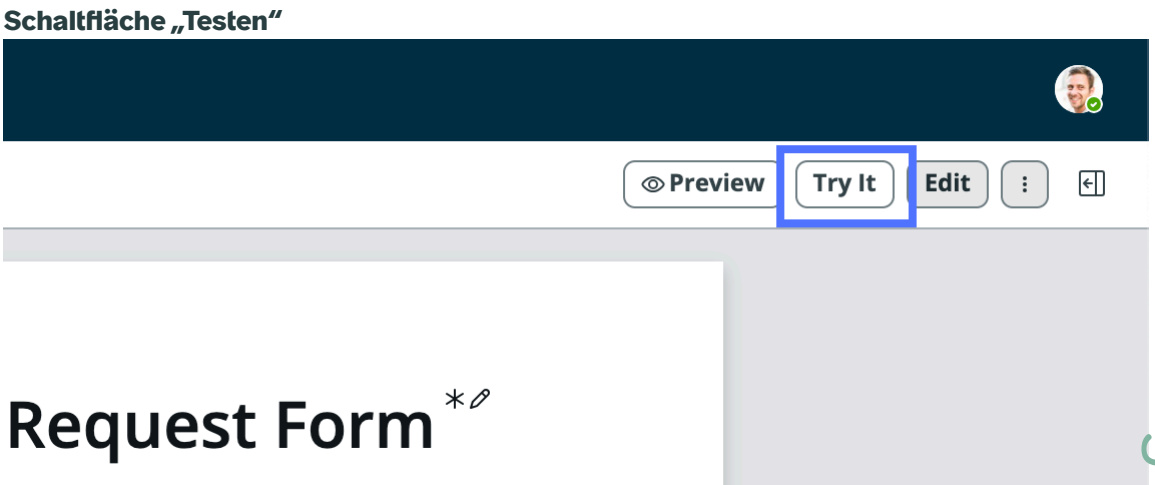
Vorbereitungen

Sie müssen zuerst ein Formular erstellen und veröffentlichen (als bereit markieren), damit Sie es mit testen können **Versuchen Sie es** Schaltfläche. Weitere Informationen finden Sie unter Veröffentlichen Sie ein Formular für Ihre App in Creator Studio.

Zum Testen einer App müssen Sie die Berechtigung zum Arbeiten an der App erhalten.

Prozedur

1. Wechseln Sie zu **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio**an.
   Alle integrierten Apps Creator Studio Wird auf der Homepage angezeigt.
2. Öffnen Sie die Anwendung, die das Formular enthält, das Sie ausprobieren möchten.
3. Wählen Sie aus **Versuchen Sie es** Schaltfläche.



   Das angezeigte Testformular informiert Sie, welcher Anwender Ihre Anforderung erhält. Zum Beispiel der Administrator.
4. Füllen Sie die Felder für jede Frage im Formular aus.
5. Wählen Sie aus **Übermitteln** Schaltfläche, wenn Sie fertig sind.

Ergebnis

Nachdem Sie Ihre Antworten übermittelt haben, die ServiceNow AI Platform Führt alle Playbooks aus, die dem Formular zugeordnet sind.

Der Datensatz, den Ihr übermitteltes Formular erstellt, wird in angezeigt Creator Studio. Sie können die Ergebnisse der Playbooks anzeigen und mit dem Datensatz interagieren, um zu sehen, wie er im Anforderungs-App-Arbeitsbereich angezeigt wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Antworten auf die Fragen des Formulars (Katalogvariablen) werden im angezeigt **Details** Registerkarte des übermittelten Datensatzes. Weitere Informationen zu Formularfragen finden Sie unter Arbeiten mit Formularen in Creator Studio.
- Ergebnisse von Playbooks werden auf angezeigt **Automatisierungen** Registerkarte des übermittelten Datensatzes. Weitere Informationen zu Playbooks finden Sie unter Arbeiten mit Automatisierung in Creator Studio.

Details finden Sie unter Zeigen Sie eine Vorschau an, wie die Datensätze einer App angezeigt werden.

Zeigen Sie eine Vorschau an, wie die Datensätze einer App angezeigt werden

Sie können eine Vorschau der von Ihrer App generierten übermittelten Datensätze anzeigen und mit ihnen interagieren Creator Studio, Der nachahmt, was der Erfüller in der Arbeitsbereichskategorie für die App sieht.

Vorbereitungen

Sie können anpassen, wie der Datensatz angezeigt wird, bevor Sie ihn in einer Vorschau testen. Weitere Informationen finden Sie unter Ändern Sie das Layout des Datensatzes einer App in Creator Studio.

Sie können einen übermittelten Datensatz zur Vorschau erstellen, indem Sie das Formular mit testen **Versuchen Sie es** Schaltfläche. Beim Testen des Formulars werden Ihre Antworten aufgezeichnet, alle zugehörigen Playbooks ausgeführt und ein neuer Datensatz mit den Ergebnissen der Automatisierung generiert. Weitere Informationen finden Sie unter Testen Sie eines Ihrer Formulare für eine App.

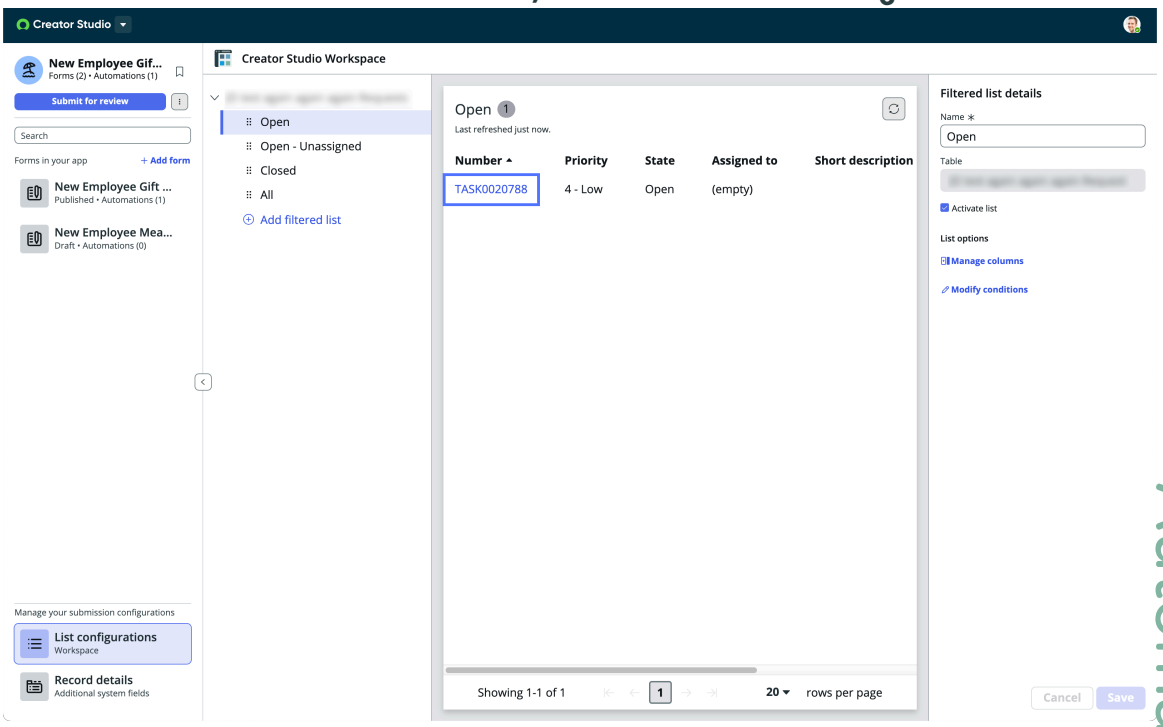
Um eine Vorschau darauf anzuzeigen, wie die übermittelten Datensätze einer App in der Arbeitsbereichskonfiguration angezeigt werden, müssen Sie die Berechtigung zum Arbeiten an der App erhalten.

Prozedur

1. Gehe zu **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio** Um alle Apps auf anzuzeigen Creator Studio Homepage.
2. Öffnen Sie die App, die die Arbeitsbereichskonfiguration enthält, die Sie bearbeiten möchten.
3. Wählen Sie aus **Listenkonfigurationen** Abschnitt im Anwendungsheader.
4. Wählen Sie eine gefilterte Liste aus, die einen Datensatz enthält, z. B. *Öffnen* Datensatzliste.
5. Zeigen Sie eine Vorschau eines Datensatzes an, indem Sie ihn im Canvas auswählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Öffnen Sie einen übermittelten Datensatz, um eine Vorschau anzuzeigen



Der Datensatz wird in geöffnet Creator Studio.

6. Spielen Sie mit dem Datensatz ab, um zu sehen, wie seine Teile angezeigt werden.
   Sie können beispielsweise den Datensatz auswählen **Genehmiger** Registerkarte, um anzuzeigen, wie die Liste der Genehmiger angezeigt wird.

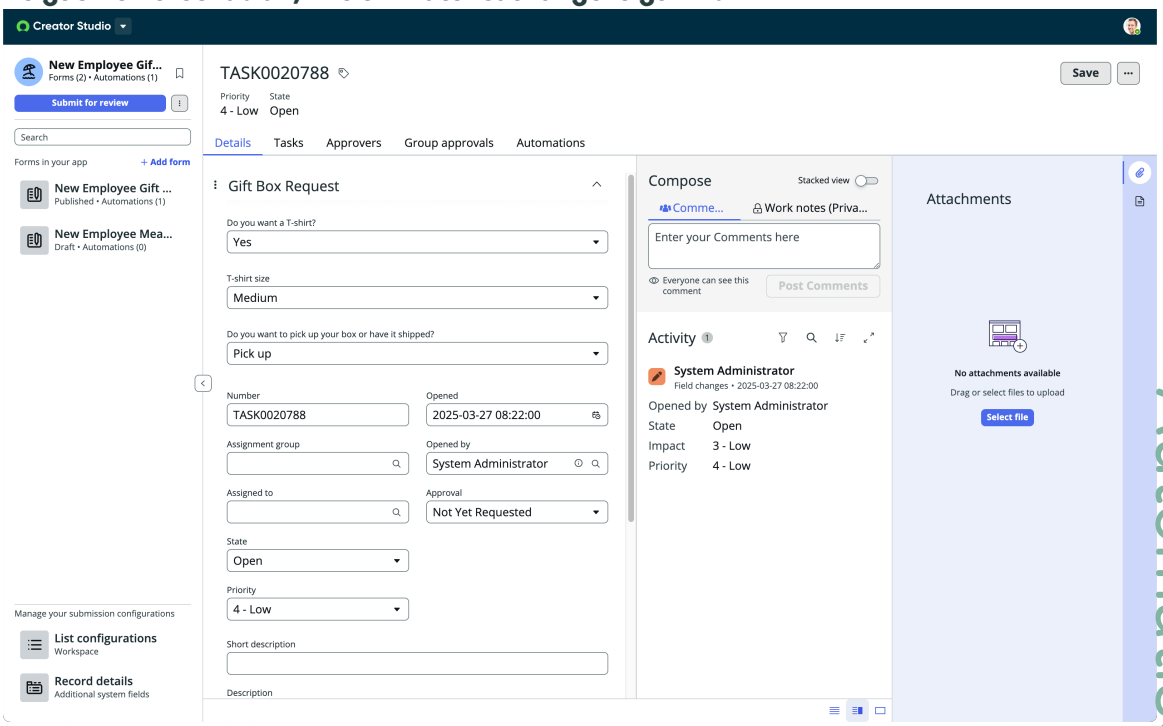
   Wenn Sie eine Vorschau eines Datensatzes anzeigen, der mit generiert wurde **Versuchen Sie es** Schaltfläche, werden die Fragen des Formulars (Katalogvariablen) im angezeigt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Details Registerkarte. Ergebnisse von Playbooks werden auf angezeigt **Automatisierungen** Registerkarte.

Zeigt eine Vorschau an, wie ein Datensatz angezeigt wird



Ergebnis

Wenn Ihnen das, was Sie sehen, nicht gefällt, können Sie die Darstellung des Datensatzes optimieren. Erfahren Sie, wie in beschrieben wird Ändern Sie das Layout des Datensatzes einer App in Creator Studio.

Bereitstellen von Creator Studio App

Herzlichen Glückwunsch, Sie haben Ihre App erstellt und sind bereit, die erste Version davon für die Welt freizugeben. Das ist großartig! Die Bereitstellung ist der nächste Schritt im Prozess.

*Bereitstellung*Ist ein Begriff, der den Prozess beschreibt, bei dem eine App von einer Instanz außerhalb der Produktion wie Entwicklung oder QA in die Produktion verschoben wird. Produktion ist die Instanz, die Ihre Kunden sehen, oder Ihre „Live"-Instanz. Um diesen Prozess zu starten, sollten Sie Ihre App in einer Instanz außerhalb der Produktion erstellen und einen Administrator anfordern, sie in einer Produktionsinstanz bereitzustellen, wenn Sie bereit sind.

Durch die Bereitstellung einer App werden die App sowie alle veröffentlichten Formulare und aktivierten Playbooks, die Sie einbeziehen, automatisch in einer Produktionsinstanz veröffentlicht.

Die Bereitstellung verwendet in konfigurierte Pipelines Pipelines und Bereitstellungen. Wenn Sie keine Pipeline konfiguriert haben, wird Creator Studio Die Homepage warnt Sie und schlägt vor, dass Sie einen Administrator bitten, ihn für Sie einzurichten.

Die ServiceNow AI Platform Verwendet App-Repository Um Apps zwischen Instanzen zu verschieben, sind Release-Hinweise und eine Versionsnummer erforderlich. Weitere Informationen finden Sie unter App-Versionsverwaltung und Release-Hinweise für Creator Studio Apps.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

App-Bereitstellung in der Produktion wird angefordert

Sie sollten Ihre App und alle ihre veröffentlichten Formulare und aktivierten Playbooks auf einer Instanz außerhalb der Produktion testen. Sobald sie bereit ist, können Sie die App zur Bereitstellung an die Produktion senden. Weitere Informationen finden Sie unter Fordern Sie die Bereitstellung für Ihre App von an Creator Studio In Produktion.

Apps werden nicht direkt von bereitgestellt Creator Studio. Stattdessen verwendet Ihr Administrator Pipelines und Bereitstellungen. Administratoren sollten auschecken Verwalten von Bereitstellungen mit Pipelines und Bereitstellungen.

Bereitstellung von Formularen und Automatisierung mit der App

Möglicherweise zögern Sie zu diesem Zeitpunkt, vielleicht fragen Sie sich, ob Ihre App tatsächlich bereit ist. Nun, Sie können kleine Schritte Unternehmen und nur die Formulare und aktivierten Playbooks in Ihre Bereitstellungsanforderung aufnehmen.

Wenn Sie eine App zur Bereitstellung übermitteln, können alle veröffentlichten Formulare und aktivierten Playbooks der App bereitgestellt werden. Wenn Sie jedoch die Bereitstellung anfordern, können Sie Folgendes angeben:

- Veröffentlichte Formulare, die Sie nicht im Katalog anzeigen möchten, nachdem die App in der Produktion bereitgestellt wurde.
- Aktivierte Playbooks, die nicht angezeigt werden sollen, wenn Anwender Datensätze anzeigen, die von der App generiert wurden, nachdem sie in der Produktion bereitgestellt wurde.

Wenn Sie kein Playbook aktivieren und die App in der Produktion bereitgestellt wird, wird die Automatisierung für die entsprechenden Datensätze nicht ausgeführt. Jedoch Ihr App Engine der administrator kann das bereitgestellte Playbook für Sie aktivieren.

Zuweisen von Anwendern zu einer bereitgestellten App

Ihre App wurde offiziell veröffentlicht und kann verwendet werden. Herzlichen Glückwunsch! Aber wer darf es verwenden, und hat er Zugriff? Ihr Administrator kann hier die Verantwortung übernehmen.

Nachdem Ihr Administrator die App in der Produktion bereitgestellt hat, muss der Administrator Anwender und Gruppen zuweisen, die auf die App zugreifen können. Das heißt, Sie können im Bereitstellungs-/Veröffentlichungsprozess keinen Anwenderzugriff zuweisen. Siehe Ich habe meine App in erstellt Creator Studio, Jetzt was? Um mehr darüber zu erfahren, wo Sie auf veröffentlichte Teile Ihrer App zugreifen können.

App-Versionsverwaltung und Release-Hinweise für Creator Studio Apps

Jede bereitgestellte Version einer App muss über eine Versionsnummer und Release-Hinweise verfügen, mit denen Administratoren App-Nutzung und -Änderungen nachverfolgen können.

App-Versionsnummer

Die *Versionsnummer*Ermöglicht Administratoren, nachzuverfolgen, welche Version der App für jede Instanz bereitgestellt wird. Befolgen Sie die Versionsverwaltungsrichtlinien Ihrer Organisation, oder verwenden Sie das x.y.z-Format, wobei x = schwerwiegendes Update, y = geringfügiges Update und z = Patch ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Creator Studio Aktualisiert automatisch die nächste Version, wenn Sie eine bereitgestellte App aktualisieren, z. B. von 1.0.0 auf 1.1.0 und dann auf 1,2.0.

App-Release-Hinweise

Die *Versionshinweise*Helfen Sie Administratoren, nachzuverfolgen, was die Änderungen zwischen App-Versionen sind. Wenn Sie Ihre App zur Bereitstellung übermitteln, geben Sie Informationen an, mit denen Personen die Unterschiede zwischen App-Versionen verstehen können.

Fordern Sie die Bereitstellung für Ihre App von an Creator Studio In Produktion

Nachdem Sie die Formulare, Playbooks und die Arbeitsbereichskategorie Ihrer App auf einer Instanz außerhalb der Produktion getestet haben, z. B. einer Entwicklungsinstanz, stellen Sie sie in einer Produktionsinstanz bereit, damit Anwender darauf zugreifen können.

Vorbereitungen

Ihr Administrator muss eine Bereitstellungs-Pipeline einrichten, bevor Sie Ihre App zur Überprüfung übermitteln können. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, wenn Sie eine Pipeline konfigurieren möchten.

Um anzufordern, dass Ihre App in der Produktion bereitgestellt wird, müssen Sie die Berechtigung zum Arbeiten an der App erhalten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

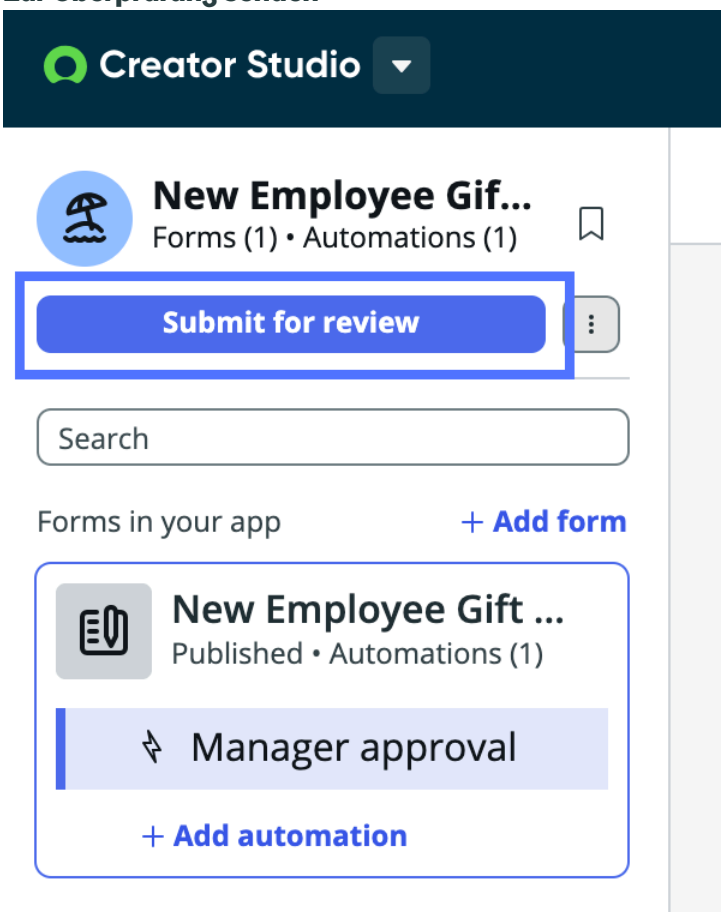
Sie können den Überprüfungszyklus nicht abbrechen, nachdem Sie eine App zur Bereitstellungsprüfung übermittelt haben. Stellen Sie daher sicher, dass Ihre App bereit ist.

Prozedur

1. Gehe zu **Alle** > **App Engine** > **Creator Studio** Um alle Apps auf anzuzeigen Creator Studio Homepage.
2. Öffnen Sie die App, die Sie in der Produktion bereitstellen möchten.
3. Wählen Sie im Navigationsbereich aus **Zur Überprüfung senden** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

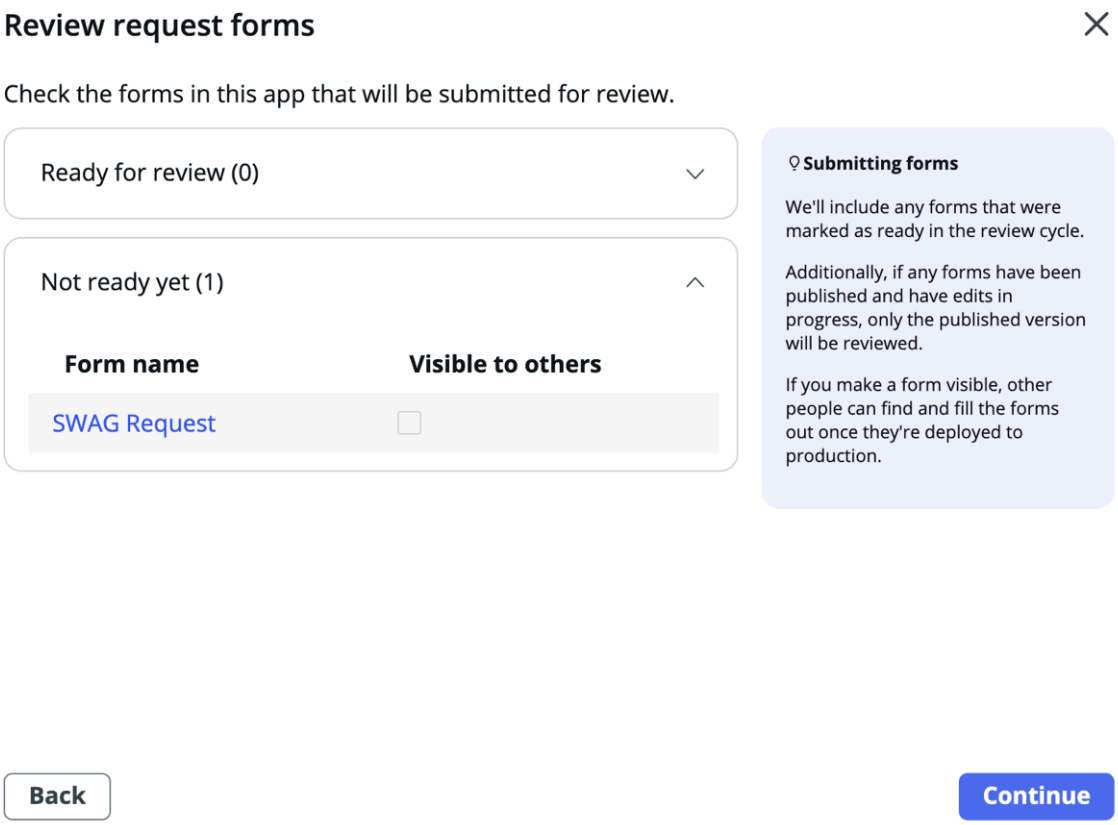
Zur Überprüfung senden



4. Wählen Sie Aus **Fahren Sie Fort** Im modalen Dialogfeld „App zur Überprüfung senden“.
5. Jetzt müssen Sie auswählen, welche veröffentlichten Formulare für Anwender im Katalog sichtbar sind. Wählen Sie im Abschnitt „bereit zur Überprüfung“ des Modals „Anforderungsformulare überprüfen“ aus, welche der veröffentlichten Formulare der App verfügbar sein sollen, nachdem die App bereitgestellt wurde, indem Sie auswählen **Für andere sichtbar** Option.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Überprüfen Sie die Anforderungsformulare für die Bereitstellung



6. Wählen Sie Aus **Fahren Sie Fort** Wenn Sie mit den Formularen zufrieden sind, die in der Produktion bereitgestellt werden.
7. Als Nächstes müssen Sie entscheiden, welche der aktivierten Playbooks der App in der Produktion ausgeführt werden, nachdem die App bereitgestellt wurde. Wählen Sie im Modal Playbooks überprüfen die Option aus **In Produktion ausführen** Option für jedes Playbook, das Sie für Datensätze ausführen möchten, die die App generiert.

   Hinweis: Wenn Sie kein Playbook auswählen können, müssen Sie zurück zu wechseln **Automatisierungen** Abschnitt von Creator Studio Und aktivieren Sie es. Wenn Sie eine Auffrischung dazu benötigen, checken Sie es aus Aktivieren Sie ein Playbook in Creator Studio.

   Nicht aktivierte Playbooks werden weiterhin mit der App in die Produktion bereitgestellt. Sie werden nur für die Datensätze ausgeführt, es sei denn, Ihr Administrator aktiviert sie in der Produktion oder stellt die App mit aktiviertem Playbook erneut bereit.
8. Wählen Sie Aus **Fahren Sie Fort** Wenn Sie mit den Playbooks zufrieden sind, die zur Ausführung in der Produktion bereitgestellt werden.
9. Stellen Sie abschließend sicher, dass alle Release-Details für die veröffentlichte App korrekt sind.

Versionsverwaltungsoptionen für die Bereitstellung

Feld	Beschreibung
Neue Version	*Versionsnummer*Der App, die Sie zur Bereitstellung anfordern. Creator Studio Generiert automatisch eine aktualisierte Versionsnummer, Sie können sie jedoch ändern.

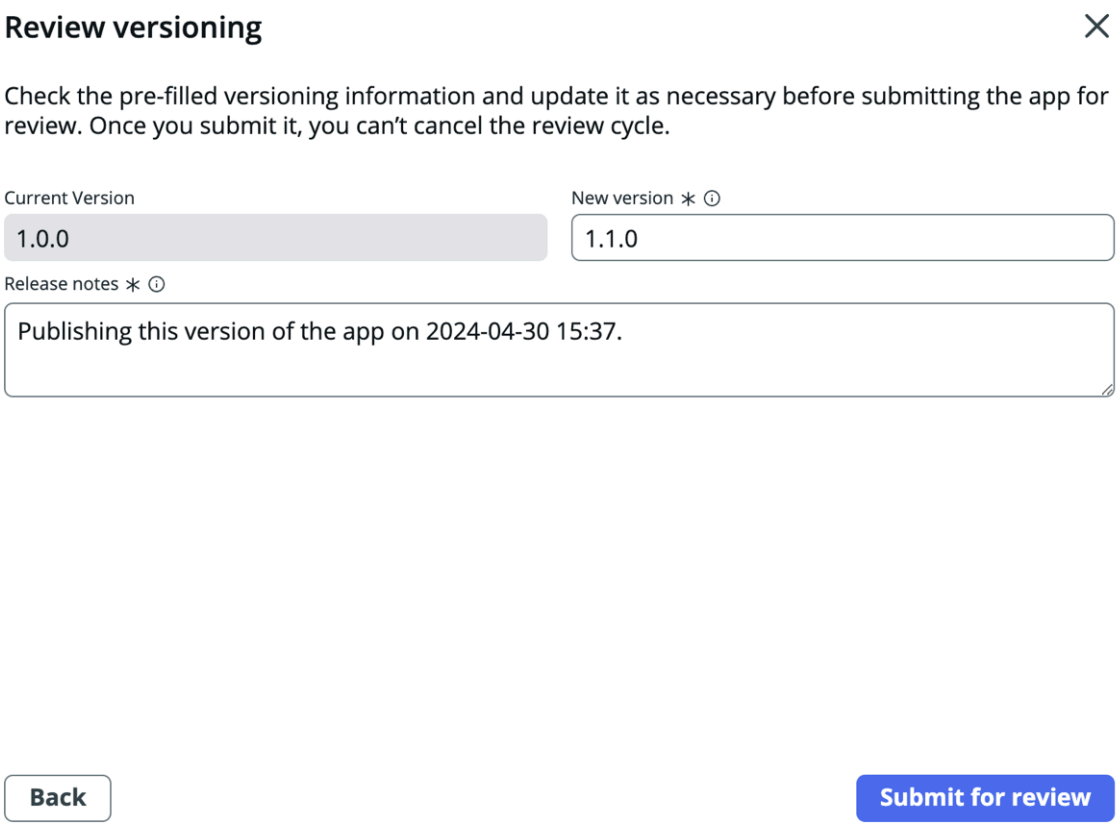
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Befolgen Sie die Versionsverwaltungsrichtlinien Ihrer Organisation, oder verwenden Sie das x.y.z-Format, wobei x = schwerwiegendes Update, y = geringfügiges Update und z = Patch ist.
Release-Hinweise	Details dazu, was in dieser neuen Version der App geändert wurde, oder eine allgemeine Beschreibung der Funktionsweise der App, wenn es sich um die erste Version handelt.

Weitere Informationen zu diesem Schritt der Anforderung der Bereitstellung finden Sie in App-Versionsverwaltung und Release-Hinweise für Creator Studio Apps.

App-Versionsverwaltungsinformationen



Automatische Übersetzung

10. Wählen Sie Aus **Zur Überprüfung senden** Wenn alles richtig und bereit für Ihren Administrator ist, um es zu überprüfen und bereitzustellen.

Ergebnis

Woohoo! Ihre App kann zur Bereitstellung überprüft werden.

Nächste Maßnahme

Ihr Administrator verwendet Pipelines und Bereitstellungen Um die App in der Produktion bereitzustellen. Sie können die App nach der Bereitstellung weiterhin ändern. Sie müssen nur eine erneute Bereitstellung anfordern, wenn sie bereit ist.

Wenn Sie Administrator sind, checken Sie aus Verwalten von Bereitstellungen mit Pipelines und Bereitstellungen Für den Score zur Bereitstellung von Apps.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ich habe meine App in erstellt Creator Studio, Jetzt was?

Sie haben Ihrer App Formulare und Automatisierung hinzugefügt und die Konfigurationen der Arbeitsbereichsliste angepasst. Was jetzt?

Was passiert, nachdem ich meine App zur Überprüfung übermittelt habe?

Wenn Sie mit der Erstellung Ihrer App fertig sind, und wählen Sie bis aus **Zur Überprüfung senden** , Ihr Administrator erhält eine Bereitstellungsanforderung. Anschließend überprüfen sie Ihre App-Bereitstellungsanforderung und verschieben die App in die Produktion.

Nachdem die App in der Produktion bereitgestellt wurde, sind die -Formulare auf der verfügbar ServiceNow AI Platform.

Wo finde ich meine App, nachdem sie bereitgestellt wurde?

Nach der Bereitstellung wird Ihre App als Formulare in gespeichert Servicekatalog Und Kategorien, die Sie beim Erstellen der Formulare angegeben haben.

Anwender können direkt in auf diese Formulare zugreifen Servicekatalog, Sowie Serviceportal Und Mitarbeiter-Center.

Wenn Sie das Formular der App einem oder mehreren Themen zuordnen, wird das Formular auf den relevanten, dynamisch erstellten Themenseiten in angezeigt Mitarbeiter-Center. Weitere Informationen zu Themen finden Sie in Ordnen Sie ein Katalogelement in einem Taxonomiethema zu Mitarbeiter-Center , Und weitere Informationen zur Taxonomie, bei der es sich um eine Kategorisierungsmethode handelt, in Unified Taxonomy für Mitarbeiter-Center .

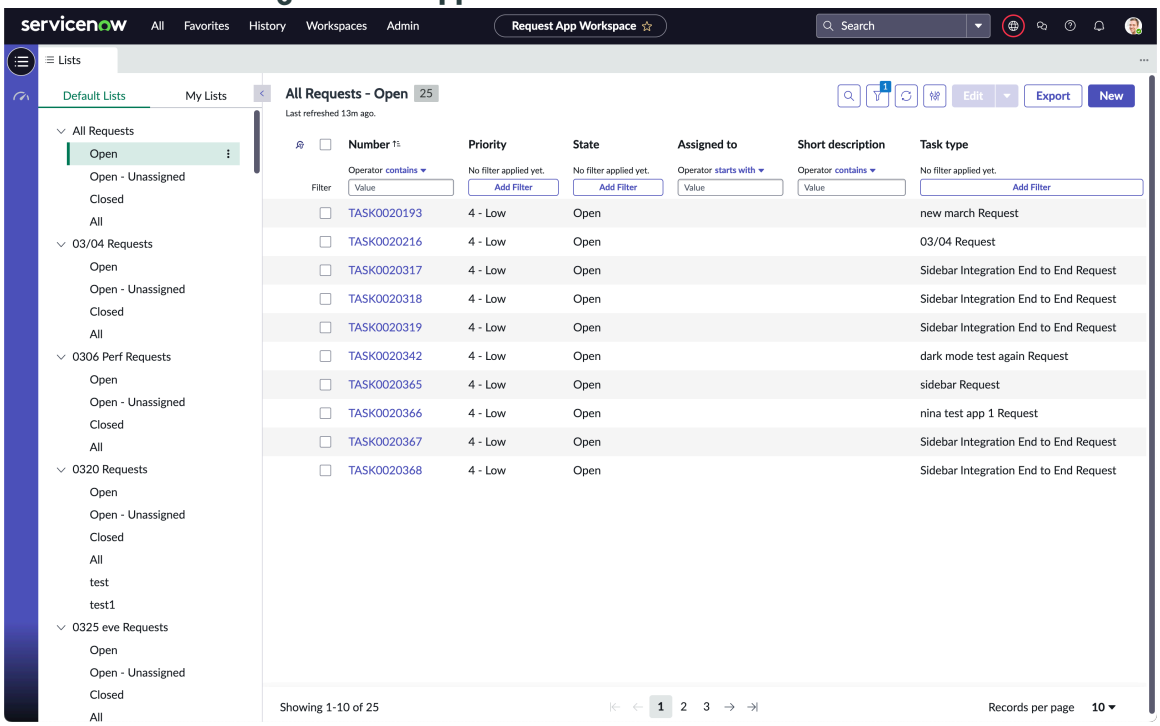
Wo arbeiten Erfüller an übermittelten Formularen?

Erfüller greifen auf den Standardarbeitsbereich im zu ServiceNow AI Platform Indem Sie zu wechseln **Alle** > **App Engine** > **Arbeitsbereich für angeforderte App**an. Im Anforderungs-App-Arbeitsbereich wird für jede App eine Kategorie mit gefilterten Listen von Datensätzen angezeigt, sowohl Standard als auch zusätzliche, die Sie hinzugefügt haben. Erfüller wählen dann einen Datensatz aus, um die Details der Anforderung anzuzeigen und bei Bedarf Aktualisierungen vorzunehmen.

Hinweis: Sie können nicht als Besitzer einer App auf den Anforderungs-App-Arbeitsbereich zugreifen. Sie können jedoch darauf zugreifen, wenn Sie auch über eine Administratorrolle oder die entsprechende Agent-Rolle verfügen. Die Agent-Rolle der App ist „<app scope>.Agent“, z. B. „x_snc_App_Name.Agent“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeitsbereich für angeforderte App



Sie können eine Vorschau anzeigen und mit der Darstellung von Datensätzen in der Arbeitsbereichskategorie direkt in interagieren Creator Studio Indem Sie zu navigieren **Listenkategorien** Abschnitt des Navigationsbereichs und Auswahl eines Datensatzes.

Kann ich meine App in anderen weiterentwickeln ServiceNow AI Platform Builder?

Sie können öffnen Creator Studio Apps in anderen Buildern. Öffnen Sie sie beispielsweise in ServiceNow Studio Um weitere Experiences oder komplexe Automatisierungen hinzuzufügen.Ein **Öffnen Sie in ServiceNow Studio** Link, verfügbar über die Kachel der App im Creator Studio Homepage, führt Sie direkt zur App in ServiceNow Studio.

Holen Sie sich Hilfe, und lesen Sie sich die häufig gestellten Fragen

Haben Sie weitere Fragen? Sehen Sie sich an Creator Studio Häufig gestellte Fragen auf der Community-Website !

Sie können auch Sehen Sie sich ein kurzes Video an, wie Sie Ihren Administrator kontaktieren und einige hilfreiche Ressourcen ansehen können .

Anforderungen und App-Benachrichtigungen in werden geschlossen Creator Studio

Die Datensätze, die Ihre App erstellt, wenn ein Formular ausgefüllt wird, werden nicht automatisch geschlossen, und einige Benachrichtigungen werden nicht automatisch und müssen konfiguriert werden.

Von generierte Abschlussanforderungen Creator Studio Apps

Nachdem die Automatisierung einer App abgeschlossen ist und die Anforderung erfüllt ist, müssen Anwender den Anforderungsdatensatz im Anforderungs-App-Arbeitsbereich manuell schließen. Wenn Erfüller die Anforderung manuell schließen, wird ServiceNow AI Platform Sendet eine E-Mail an die Person, die die Anforderung gestellt hat, um sie darüber zu benachrichtigen, dass die Anforderung geschlossen wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Darüber hinaus können Sie in der App ein Playbook erstellen, um die anfordernde Person automatisch per E-Mail zu senden, wenn ihre Anforderung geschlossen wird. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie dem Playbook einer App in Aktivitäten hinzu Creator Studio.

Standardbenachrichtigungen für Apps, die mit erstellt wurden Creator Studio

Apps, die in erstellt wurden Creator Studio Senden Sie standardmäßig die folgenden Benachrichtigungen.

Standard-App-Benachrichtigungen

Ereignis	Empfänger	Auslöser
Anforderung geöffnet	Anwender, der die Anforderung über die App geöffnet hat	Datensatz in der Aufgabentabelle oder der zugrunde liegenden Tabelle der App wird erstellt.
Anforderung dem Anwender zugewiesen	Anwender, dem die Anforderung zugewiesen ist	Der Datensatz in der Aufgabentabelle oder der zugrunde liegenden Tabelle der App wird erstellt oder aktualisiert.
Anforderung der Gruppe zugewiesen	Alle Anwender in der Gruppe, denen die Anforderung zugewiesen ist	Der Datensatz in der Aufgabentabelle oder der zugrunde liegenden Tabelle der App wird erstellt oder aktualisiert.
Anforderung geschlossen*	Anwender, der die Anforderung geöffnet hat	Der Datensatz wird in jedem Status „Geschlossen“ aktualisiert, z. B. „Abgeschlossen“ oder „Abgebrochen“.

*Denken Sie daran, Anforderungsdatensätze müssen manuell geschlossen werden.

Weitere Informationen zu Benachrichtigungen von finden Sie im ServiceNow AI Platform, Siehe E-Mail-Benachrichtigung erstellen .

Benachrichtigungen Creator Studio Sendet über die Erstellung von Apps

Standard-App-Benachrichtigungen

Ereignis	Empfänger
A Creator Studio Eingeschränkter Anwender übermittelt eine neue App-Anforderung	App Engine Administratorgruppe
Die angeforderte App wird vom Administrator genehmigt und erstellt	Creator Studio Eingeschränkter Anwender, der die App-Erstellung angefordert hat
Die App-Erstellungsanforderung wurde erfüllt	App Engine Administratorgruppe

Creator Studio – Referenz

Finden Sie Details zu den Teilen der App-Erstellung in Creator Studio, Z. B. Beschreibungen aller möglichen Arten von Fragen oder Layoutoptionen für Formulare.

Creator Studio Formulareinstellungen

Sie können die Einstellungen für das Formular einer App in bearbeiten Creator Studio Jederzeit. Zum Beispiel, um zu ändern, wer darauf zugreifen kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Allgemeine Formulareinstellungen

Die **Allgemein** Die Registerkarte definiert die grundlegenden Informationen des Formulars und wie Dinge darauf angezeigt werden.

Registerkarte „Allgemein“ für App-Einstellungen

Feld	Beschreibung
Formularname	Name des Formulars. Apps können mehrere Formulare haben. Wenn Sie die Einstellungen für ein anderes Formular bearbeiten möchten, wählen Sie dieses Formular im Navigationsbereich aus.
Kurzbeschreibung	Kurze Beschreibung, wofür das Formular verwendet wird. Beispiel: „Laptop-Anforderungsformular“.
Bild	Bild, das im Formular angezeigt werden soll. Wählen Sie das Logo aus, und navigieren Sie zu einer JPG-, PNG- oder SVG-Datei, die Sie hochladen möchten.
Beschreibung	Informativer Grund, warum Personen das Formular verwenden sollten. Sie können Inhalte wie Videos, Bilder und Links zu anderen Informationsquellen wie Knowledge Base-Artikeln einschließen.
Formular für andere sichtbar machen	Option, um das Formular außerhalb der App verfügbar zu machen, z. B. in den angegebenen Katalogen. Sie können diese Option nur für Formulare bearbeiten, die veröffentlicht wurden. **Hinweis:** Sie können auch angeben, ob das Formular nach der Bereitstellung sichtbar ist, wenn Sie bereit sind, Ihre App bereitzustellen. Erfahren Sie, wie in beschrieben wird Fordern Sie die Bereitstellung für Ihre App von an Creator Studio In Produktion.
Blenden Sie die Option „zur Wunschliste hinzufügen“ aus	Option, um zu verhindern, dass Anwender das Formular auf ihrer Wunschliste favorisieren. Durch die Favoritenstellung eines Formulars ist es leichter zu finden.
Anlagenoption ausblenden	Option, um zu verhindern, dass Anwender dem Formular Anhänge hinzufügen.
Anhang als vorgeschrieben markieren	Option, Anhänge im Formular anzufordern. Wenn Sie auswählen **Anhangsoption ausblenden** Einstellung können Sie diese Einstellung nicht auswählen.

Nicht bearbeitbare Formulareinstellungen

Nachdem Sie die App erstellt haben, ist **Vorlage** Kann nicht bearbeitet werden. Wenn Sie es ändern möchten, erstellen Sie ein neues Formular mit einer anderen Katalogvorlage.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formulareinstellungen für Katalogstandort

Standorteinstellungen definieren, wo das Formular in einem Katalog angezeigt wird, wie es kategorisiert wird und für welche Themen es angezeigt wird. Sie müssen das Bearbeitungssymbol (Edit), um Änderungen an den Katalog- und Themeneinstellungen vorzunehmen.

Wählen Sie den Katalog aus, der den Geschäftsbereich darstellt, den die App verwendet. Sie können beispielsweise einen Servicekatalog auswählen, der Software- und Laptopkabel für eine IT-Erfüllungs-App enthält. Erweitern Sie das Caret für jeden Katalog, um seine Unterkataloge anzuzeigen. Wählen Sie dann beliebig viele Elemente in den Katalogen aus.

Wenn Sie das Formular der App einem oder mehreren Themen zuordnen, wird das Formular auf den relevanten, dynamisch erstellten Themenseiten in angezeigt Mitarbeiter-Center. Weitere Informationen zu Themen finden Sie in Ordnen Sie ein Katalogelement in einem Taxonomiethema zu Mitarbeiter-Center , Und weitere Informationen zur Taxonomie, bei der es sich um eine Kategorisierungsmethode handelt, in Unified Taxonomy für Mitarbeiter-Center .

Formulareinstellungen für Anwenderzugriff

Wählen Sie das Bearbeitungssymbol (Edit), um den Zugriff für Rollen und Gruppen für Folgendes zu definieren:

- **Verfügbar für** : Suchen Sie nach Rollen und Gruppen, die auf das Formular zugreifen können, und wählen Sie sie aus.
- **Nicht verfügbar für** : Suchen Sie nach Rollen und Gruppen, die nicht auf das Formular zugreifen können, und wählen Sie sie aus.

Verfügbare Fragetypen in Creator Studio

Erstellen Sie Apps mit verschiedenen Arten von Fragen in einem Formular in Creator Studio.

Sie können die Fragen auswählen, die anfordernden Personen gestellt werden sollen. Creator Studio Stellt zwei Arten von Fragen bereit, die Sie stellen können:

- **Allgemeine Fragen** Geben Sie anfordernden Personen ein leeres Feld, um eine kurze Antwort (Name oder E-Mail) zu schreiben, oder eine Liste von Auswahlmöglichkeiten (z. B. ein Dropdown-Menü oder die kleinen Kreise, die Sie ausfüllen).
- **Referenzbasierte Fragen** Sind, in dem Sie eine Liste der Auswahlmöglichkeiten bereitstellen, die Sie in einer Tabelle definieren.

Der Typ der Frage, die Sie aus auswählen **Inhaltstyp** Das Feld im Fragendetails-Bereich ändert die angezeigten Einstellungen der Frage.

Typen allgemeiner Fragen

Formularelemente des allgemeinen Fragetyps

Inhaltstyp	Beschreibung
Kurze Antwort (einzeiliger Text)	Einzeilige Frage.
Mehrzeiliger Text	Längere Option, die Platz für eine Frage mit mehreren Zeilen bietet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularelemente des allgemeinen Fragetyps (Fortsetzung)

Inhaltstyp	Beschreibung
Dropdown	Frage mit einer Liste vordefinierter Antworten, die Anwender aus einem Dropdown-Menü auswählen. Anwender können nur eine Antwort auswählen.
Auswahlschaltfläche	Frage mit einer Liste vordefinierter Antworten, die Anwender über Optionsschaltflächen auswählen. Anwender können nur eine Antwort auswählen.
Checkbox	Frage „wahr“ oder „falsch“, die Anwender beantworten, indem sie das entsprechende Kontrollkästchen aktivieren. **Hinweis:** Wenn Sie zwei Checkbox-Fragen nebeneinander in einem Formular platzieren, wird ein Abschnitt erstellt. Sie können diesem Abschnitt keine anderen Arten von Fragen hinzufügen.
Ja/Nein	Frage, bei der Anwender Ja oder Nein als Antwort auswählen.
Datum	Frage, bei der die Antwort ein Datum ist, das Anwender aus einem Kalender auswählen müssen.
Datum und Uhrzeit	Frage, bei der die Antwort ein Datum und eine Uhrzeit ist, die Anwender angeben müssen.
Fragesatz	Vorkonfigurierte Fragen, die Sie nicht ändern können. Administratoren erstellen Fragesätze in Servicekatalog. Weitere Informationen finden Sie unter Service Catalog-Variablensätze . **Hinweis:** • Sie können eine vorhandene Frage nicht in einen Fragensatz ändern. Um einen Fragensatz in ein Formular aufzunehmen, müssen Sie ihn dem Formular neu hinzufügen. • Wenn Sie zwei Checkbox-Fragen nebeneinander in einem Formular platzieren, wird ein Abschnitt erstellt. Sie können diesem Abschnitt keine anderen Arten von Fragen hinzufügen.

Typen von referenzierungsbasierten Fragetypen

Referenzbasierte Fragen rufen ihre möglichen Werte aus der Tabelle ab, die Sie als festlegen müssen **Quelltabelle** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Referenzbasierte Fragen – Formularelemente

Inhaltstyp	Beschreibung
Datensatzauswahlen	Frage, bei der die Antworten aus einer zusätzlichen angegebenen Tabelle abgerufen werden, wenn die Filterbedingungen, die Sie ebenfalls definieren müssen, erfüllt sind. Verwenden Sie diese Frage in einem Formular, das auf Daten aus einem anderen Formular verweist, z. B. in einem Formular, das die Incident-Tabelle verwendet. „Zugehöriger Incident auswählen“ ist eine Beispielfrage zur Datensatzauswahl, die eine gefilterte Liste von Incidents als mögliche Antwortauswahl verwenden könnte. Wenn Sie eine Frage zur Datensatzauswahl in einem Formular haben, wird eine angezeigt **Automatisches Ausfüllen hinzufügen** Option, wenn Sie andere Fragen im Formular konfigurieren. Wählen Sie aus **Automatisches Ausfüllen hinzufügen** Option zum Auswählen eines Werts aus der Tabelle „Datensatzauswahlfrage“, um die Antwort der Frage automatisch auszufüllen. Beispielsweise kann ein Formular jemandem ermöglichen, einen Anwender für auszuwählen **Wählen Sie den Empfänger der Geschenkbox aus** Feld, das seine Werte aus der Anwendertabelle abruft. Ein zusätzliches **Bevorzugter Name** Das Feld kann automatisch aus dem ausgefüllt werden **Vorname** Feld der Anwendertabellenauswahl, aber dann bearbeitet, wenn jemand einen Spitznamen bevorzugt.
Feldauswahlen	Frage, bei der die Antworten aus einem Feld in der angegebenen Tabelle abgerufen werden, wenn die Filterbedingungen, die Sie auch definieren müssen, erfüllt sind. Sie können beispielsweise eine Feldauswahlfrage für eine Tabelle mit einem Feld „Land“ erstellen, mit dem der Anwender dann sein Land auswählen kann.
Mehrfachauswahl	Frage, bei der Anwender mehrere Antworten auswählen können, die aus der angegebenen Tabelle abgerufen werden, wenn die Filterbedingungen, die Sie auch definieren müssen, erfüllt sind. Verwenden Sie diese Frage in einem Formular, das auf Daten aus mehreren anderen Formularen verweist, z. B. einem

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Referenzbasierte Fragen – Formularelemente (Fortsetzung)

Inhaltstyp	Beschreibung
	Formular, das Antworten aus mehreren separaten Incident-Tabellen abruft.

Fragendetails

Je nach Art der Frage, die Sie einem Formular hinzufügen, müssen Sie einige der folgenden Details angeben.

Fragetypdetails

Feld	Beschreibung	Verfügbar für
Fragenbezeichnung	Frage oder Erklärung, die aussagt, was die Frage stellt.	Alle Fragetypen
Hilfetext	Zusätzliche Informationen, die als Tooltip angezeigt werden, um den Anwender zu unterstützen, wenn er mit dem Mauszeiger über das Informationssymbol zeigt.	Alle Fragetypen
Fragen im Formular anzeigen	Blenden Sie die Frage im Formular aus, indem Sie diese Option deaktivieren. Sie können diese Option verwenden, um dem Formular hinter den Kulissen Daten zuzuordnen, indem Sie es der zugrunde liegenden Tabelle der App hinzufügen.	Alle Fragetypen
Als erforderlich markieren	Option, um die Frage erforderlich zu machen, bevor der Anwender das Formular übermitteln kann.	Alle Fragetypen
Als schreibgeschützt markieren	Option zum Aktivieren des Schreibschutzes für die Frage. Wenn Sie beispielsweise die Rolle des Anwenders nicht automatisch in die Tabelle des Formulars ziehen, können Sie eine einzeilige Textfrage erstellen, bei der der Standardwert seine Rolle ist (z. B. Vertrieb), und sie dann ausblenden. Sie können die Frage sogar im Formular ausblenden, um den Datenaustausch für den Anwender unsichtbar zu machen.	Alle Fragetypen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fragetypdetails (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung	Verfügbar für
Standardwert	Wert, der automatisch in der Antwort der Frage ausgefüllt wird, wenn das Formular geöffnet wird. Für referenzbasierte Fragen, bei denen Sie eine Quelltabelle angeben, müssen Sie ein Sternchen (verwenden *) Als Platzhalter bei der Suche nach Werten in **Standardwert** Feld. Wenn die Frage beispielsweise auf die Anwendertabelle verweist und Sie nach Abel Tuter suchen, geben Sie ein Tuter Wird diesen Anwender nicht finden, sondern eingeben *Tuter Wird.	Alle Fragetypen
Auswahlmöglichkeiten	Anpassbare Antworten auf die Frage, die Sie ziehen können, um sie in einer neuen Reihenfolge neu anzuordnen.	• Dropdown • Auswahlschaltfläche
„Keine“ als Auswahl einschließen	Einzubeziehende Option **Keine** Als mögliche Antwort auf die Frage.	• Dropdown • Auswahlschaltfläche • Feldauswahlen
Standard ist erste Auswahl	Option zum Anzeigen der ersten Auswahl als mögliche Antwort, wenn der Anwender die Frage sieht.	Auswahlschaltfläche
Quelltabelle	Tabellenspeicherort, der Daten für Antworten auf die Frage bereitstellt.	• Datensatzauswahlen • Feldauswahlen • Mehrfachauswahl
Feld	Feld in der angegebenen Quelltabelle, aus dem mögliche Antworten abgerufen werden.	Feldauswahlen
Filterbedingungen	Bedingungen, die erfüllt sein müssen, um bestimmte Auswahlmöglichkeiten anzuzeigen. Wählen Sie Aus **Bedingung hinzufügen** Und verwenden Sie den Bedingungsgenerator, um	• Datensatzauswahlen • Feldauswahlen • Mehrfachauswahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fragetypdetails (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung	Verfügbar für
	den Filter zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Bedingungsgenerator .	

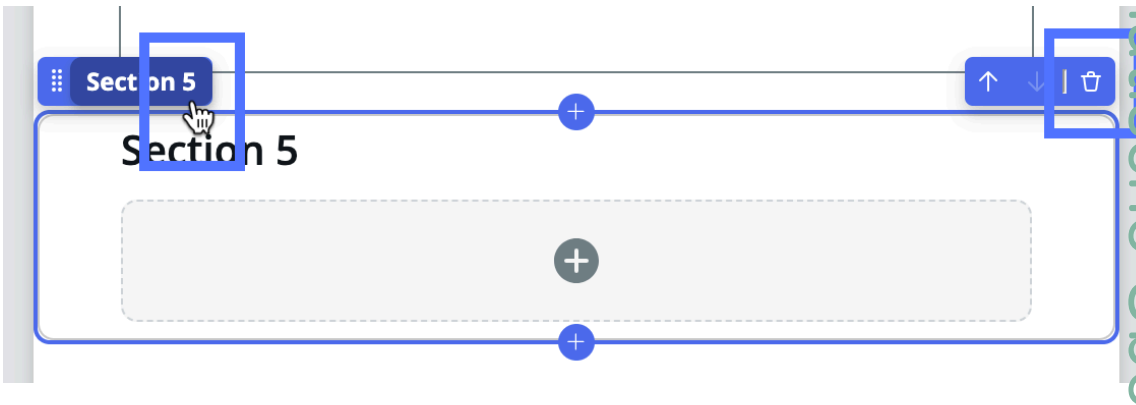
Layoutoptionen für Formulare in Creator Studio

Passen Sie an, wie Ihr Formular, das ein Katalogelement erstellt, in angezeigt wird Creator Studio Layoutoptionen verwenden.

Mit Layoutoptionen können Sie ein Formular entwerfen, indem Sie es aus dem Bereich „Formularelemente“ in die Formular-Canvas ziehen. Sie können Layoutoptionen auch ziehen, um sie neu anzuordnen.

Hinweis: Um einen Abschnitt zu bearbeiten oder zu löschen, müssen Sie den Mauszeiger über den Abschnittsnamen bewegen und dann auswählen **Abschnitt** Um die Abschnittsdetails im Eigenschaftenbereich sowie das Löschsymbol anzuzeigen.

Auswahl eines Abschnitts



Layoutoptionen

Element	Beschreibung	Details
Einspaltiger Abschnitt	Abschnitt mit optionalem Header (Bezeichnung), in dem alle Fragen in diesem Abschnitt des Formulars in einer einzelnen Spalte angezeigt werden.	• Geben Sie ein an **Abschnittsbezeichnung** Um dem Abschnitt einen Header zu geben. • Wählen Sie Aus **Abschnittsbezeichnung im Formular anzeigen** Zum Anzeigen der Abschnittsüberschrift.
Zweispaltiger Abschnitt	Abschnitt mit optionalem Header (Bezeichnung), in dem alle Fragen in diesem Abschnitt des Formulars in zwei Spalten angezeigt werden.	• Geben Sie ein an **Abschnittsbezeichnung** Um dem Abschnitt einen Header zu geben. • Wählen Sie Aus **Abschnittsbezeichnung**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Layoutoptionen (Fortsetzung)

Element	Beschreibung	Details
		im Formular anzeigen Zum Anzeigen der Abschnittsüberschrift.
Trennlinie	Zeigt eine Linie zwischen Fragen oder Abschnitten an.	N/V
Überschrift	Zeigt Headertext an, z. B. eine Frage oder eine Anweisung, basierend auf der Art von Informationen, die der Anwender im Formular angeben soll.	Geben Sie den Header-Text in an **Name** Feld.
Rich-Text	Zeigt längeren Text an, den Sie mit Optionen wie Links, verschiedenen Schriftarten sowie Aufzählungszeichen und Tabellen verbessern können.	Verwenden Sie den Rich-Text-Editor, um zusätzlichen Text mit der folgenden typografischen Formatierung zu verbessern: • Fett/Kursiv/Unterstrichen • Schriftgröße und Schriftgröße • Schriftart und Hintergrundfarbe • Tabellen • Links • Images • Quellcode, der Skripting einschließen soll • Ausrichtung • Liste mit Aufzählungszeichen • Nummerierte Liste

Creator Studio Glossar

Erfahren Sie mehr über die in verwendeten Begriffe und Konzepte Creator Studio.

Aktivität

Aktivitäten in einem Playbook schließen automatisierte Aufgaben ab, z. B. das Abrufen von Genehmigungen, das Zuweisen von Datensätzen und das Senden von E-Mails.

automation

Aufgaben oder Anforderungen, die ohne manuelles Eingreifen durch einen Workflow verschoben werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tafelansicht

Ein traditionelles Layout zum Anzeigen eines Playbooks, das jede Aktivität als Karte im Navigationsbereich anzeigt. Wenn Sie eine Aktivität auswählen, z. B. eine Aufgabe, werden ihre bearbeitbaren Details in der Canvas angezeigt, damit Sie mit ihnen arbeiten können.

Katalog

Eine Sammlung von Elementen, die alle Elemente darstellen, die eine anfordernde Person anfordern kann.

Zusammenarbeitsdeskriptor

Ebene des kollaborativen Zugriffs, der einem Entwickler zugewiesen ist. Der Zusammenarbeitsdeskriptor, dem jemand zugewiesen wird, bestimmt, ob er delegierte Entwicklungsberechtigungen zuweisen, verwalten und überwachen kann. Beispielsweise können Personen, die Besitzer einer App sind, mehr tun als Personen mit dem Zusammenarbeitstyp Editor.

Delegierte Entwicklung

Ein kollaborativer Prozess, mit dem Entwickler andere Personen in Apps einladen können, damit sie die App gemeinsam erstellen und entwickeln können.

Deployment

Der Prozess, bei dem eine App von einer Instanz außerhalb der Produktion wie Entwicklung oder QA in die Produktion verschoben wird. Produktion ist die Instanz, die Ihre Kunden sehen, oder Ihre „Live“-Instanz.

Diagrammansicht

Ein visuell intuitives Diagramm, das die Reihenfolge der Aktivitäten im Playbook anzeigt. Wenn Sie eine Aktivität auswählen, z. B. den Auslöser oder eine Entscheidung, wird ein Modal angezeigt, in dem Sie die zugehörigen Details bearbeiten können.

Dot-Walking

Beschreibt die Struktur einer Variablen, die ein oder mehrere Referenzfelder enthält, getrennt durch einen Punkt für jede betroffene Tabelle.

Dynamisches Verhalten

Ein Formular für ein Katalogelement kann dynamisches Verhalten verwenden, um automatisch basierend auf der Antwort von Anwendern auf eine Frage zu aktualisieren. Wenn ein Anwender beispielsweise sagt, dass er kein Mittagessen für ein Ereignis möchte, an dem er teilnimmt, können Sie einen machen **Mahlzeiteinstellung** Feld wird ausgeblendet.

Hinweis: Dynamisches Verhalten wird auch als Katalog-UI-Richtlinien bezeichnet.

Erweitern Sie eine Tabelle

Wenn Sie eine Tabelle basierend auf einer vorhandenen Tabelle erstellen. Das erweitern einer Tabelle bedeutet, dass die neue Tabelle die Spalten der übergeordneten (erweiterten) Tabelle sowie ihre Geschäftslogik erbt. Apps integriert Creator Studio Erweitern Sie im Allgemeinen die Tabelle „Anforderungsaufgabe“.

Feld

Ein Feld in Creator Studio Ist eine Spalte in der zugrunde liegenden Tabelle der App. Wenn Sie den Bedingungsgenerator verwenden, ist ein Feld entweder eine Spalte in der Tabelle oder eine Frage aus dem Formular.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular

Eine Inhaltsseite, auf der Felder und Werte für einen einzelnen Datensatz aus einer Datenbanktabelle angezeigt werden.

Formularvorlage

Ein vordefinierter Satz von Fragen, die auf einem von bereitgestellten Formular angeordnet sind Creator Studio.

Erfüller

Jemand, der an Anforderungen arbeitet. Je nach Genehmigungsautomatisierung für die App können Erfüller auch Anforderungen genehmigen oder ablehnen.

Element

Etwas, das eine anfordernde Person anfordern kann, z. B. neue Computergeräte oder arbeitsfreie Zeit. Für jedes Element ist ein eigenes Formular in erforderlich Creator Studio.

Playbook

Eine Reihe automatisierter Aktivitäten, die basierend auf einem Auslöser auftreten. Zum Beispiel das Senden einer E-Mail, wenn eine Anforderung genehmigt wird. Stellen Sie sich Playbooks als vorprogrammierte Workflows vor, die nach der Übermittlung eines Formulars beginnen. Sie sind wie „wenn/dann“-Anweisungen: Wenn dies geschieht, geschieht dies.

record

Eine Aufgabe oder Anforderung, die bearbeitet werden muss. Alle Zeilen in dieser Tabelle für eine App sind einzelne Datensätze. Datensätze haben unterschiedliche status, je nachdem, welche Aktionen ausgeführt wurden.

Referenzbasierte Frage

Eine Frage in einem Formular, die mögliche Antworten aus der von Ihnen definierten Tabelle abruft.

Versionshinweise

Die Informationen darüber, was in jeder neuen Version der bereitgestellten App enthalten ist. Release-Hinweise helfen Administratoren, die Änderungen zwischen App-Versionen nachzuverfolgen.

requestor

Jemand, der etwas anfordert, z. B. ein Gerät oder die Erlaubnis, etwas zu tun, z. B. Auszeit zu nehmen.

Zieltabelle

Die Tabelle, in der Apps erstellt wurden Creator Studio Speichern Sie ihre Anforderungen. Administratoren können die Tabelle ändern, in der eine App ihre Daten speichert. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten der zugrunde liegenden Tabelle einer App.

Auslöser

Das Ereignis, das die Ausführung eines automatisierten Playbooks veranlasst. Wenn Sie beispielsweise eine Anforderung senden, wird sie automatisch einem Manager zugewiesen.

Versionsnummer

Eine der App zugewiesene Zahl, die mit jeder nachfolgenden Bereitstellung erhöht wird.

Workflow

Definierte Reihenfolge von Schritten zur Automatisierung von Prozessen in Vertriebs- und Auftragsmanagement.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Low-Code-Anwendungen werden erstellt

Erstellen und verwalten Sie anwenderdefinierte Anwendungen in einer einfachen Low-Code-Umgebung.

ServiceNow Studio

Verwenden ServiceNow Studio Um Apps und App-Dateien mit integrierten Tools zu erstellen, greifen Sie in bereichsbezogenen und globalen Apps auf Metadaten zu, und bearbeiten Sie sie, und packen Sie App-Changes für die Bereitstellung – alles in einem leistungsstarken Entwicklungstool.

App Engine Studio

Verwenden App Engine Studio Für die geführte Low-Code-Entwicklung zum Erstellen einer anwenderdefinierten App von Grund auf oder mit einer Vorlage.

Creator Studio

Verwenden Creator Studio Dient zum schnellen Erstellen einer Anforderungs-/Erfüllungs-App basierend auf Servicekatalog Mithilfe hilfreicher Vorlagen.

ERP Integration

Verwenden ERP Integration Um eine Verbindung mit einem ERP-System (Enterprise Resource Planning) herzustellen, erstellen Sie ein ERP-Modell, und extrahieren Sie Daten aus dem ERP-System, z. B. Kundenaufträge, Datensätze und Einkaufsdokumente. Sie können die ERP-Daten dann beim Erstellen von Low-Code-Apps auf dem verwenden ServiceNow AI Platform.

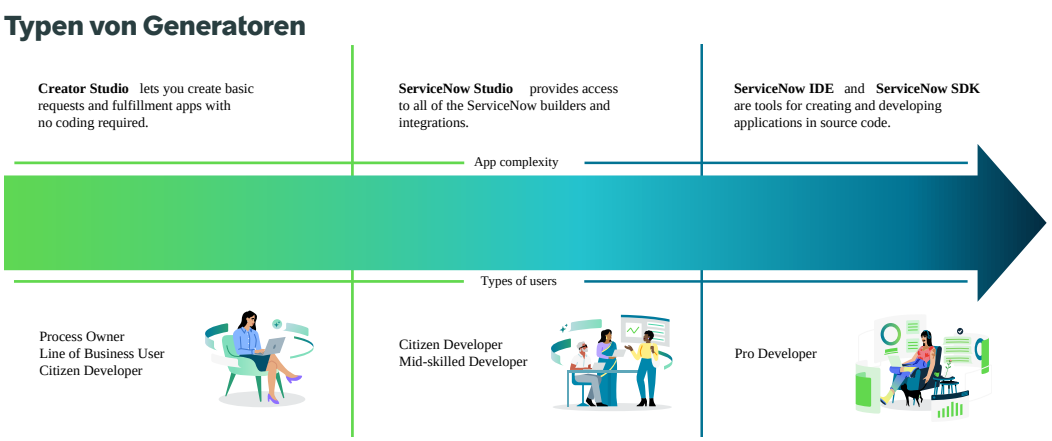
ERP Customization Mining

Verwenden ERP Customization Mining Um die anwenderdefinierten Anwendungen in Ihrem ERP-System für die Plattformmigration zu finden, z. B. von SAP nach ServiceNow AI Platform.

ServiceNow CLI

ServiceNow CLI Ermöglicht Ihnen das Erstellen anwenderdefinierter Befehle zur Verwaltung von Anwendungen über die Befehlszeile Ihres lokalen Systems.

Welchen Builder soll ich verwenden, um eine App zu erstellen?



Möchten Sie eine App einfach und ohne Code erstellen?

Creator Studio Ist darauf spezialisiert, Ihnen bei der Erstellung von Anwendungen zur Anforderungserfüllung zu helfen, ohne Code zu schreiben. Zum Beispiel eine Anwendung zum anfordern von Bürobedarf durch Ausfüllen eines Formulars, und jemand genehmigt oder lehnt Ihre Anforderung ab. Weitere Informationen finden Sie unter Creator Studio erkunden.

Benötigen Sie eine allgemeinere App, möchten aber trotzdem Low-Code-Optionen?

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

App Engine Studio Ermöglicht Ihnen das Erstellen einer breiteren Palette von Apps als Creator Studio Ohne Programmierprofi zu sein. Weitere Informationen finden Sie unter App Engine Studio erkunden.

Sind Sie ein Entwickler, der mehr Kontrolle über eine zentrale Anwenderoberfläche wünscht?

Erstellen Sie Apps intelligenter, und stellen Sie sie mit den neuen schneller bereit ServiceNow Studio. ServiceNow Studio Ermöglicht Plattformentwicklern eine moderne, einheitliche Umgebung für den Aufbau auf dem ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio Bietet eine optimierte Navigation zu Anwendungen und Metadaten, integrierte Low-Code-Tools, eine effiziente Nachverfolgung und Verpackung von Entwicklungsarbeiten, die Entwicklungsprozesse beschleunigen und die Produktivität steigern. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio erkunden.

Sind Sie ein Entwickler, der Entwicklungstools und -Prozesse nach Industriestandard verwenden möchte?

Die ServiceNow IDE Und ServiceNow SDK Unterstützen Sie die Entwicklung von Anwendungen im Quellcode mit ServiceNow Fluent, Erstellen von JavaScript-Modulen und Verwenden von Drittanbieterbibliotheken. ServiceNow Fluent Ist eine domänenspezifische Programmiersprache zum Erstellen von Anwendungsmetadaten in Code.

Die ServiceNow IDE Ist eine Implementierung von Visual Studio Code Für das Web auf der ServiceNow AI Platform. Die ServiceNow SDK Verwendet Visual Studio Code Desktop lokal. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungen werden im Quellcode erstellt.

Zugehörige Anwendungen und Funktionen

Entscheidungstabellen Erkunden

Verwenden Entscheidungsgenerator Zum Erstellen und Verwalten von Entscheidungstabellen. Betten Sie die Geschäftslogik in eine Reihe von IF-then-Entscheidungsregeln ein.

ServiceNow Studio

ServiceNow Studio Bietet Entwicklern Zugriff auf App-Entwicklungs-Builder und -Tools – alles an einem Ort.

Fließt ein Workflow-Studio

Flow Designer Automatisiert Prozesse und sich wiederholende Arbeit, um Effizienz und Experience zu verbessern.

Tabellen-Generator

Verwenden Tabellen-Generator Dient zum visuellen Entwerfen von Tabellen, Formularen und Flows über eine einzige Anwenderoberfläche.

UI Builder

Verwenden UI Builder Zum Erstellen von Webanwenderoberflächen für Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM, App Engine Studio Generierte Arbeitsbereiche und Portale oder anwenderdefinierte Web-Experiences mit Next Experience-Komponenten Und anwenderdefinierte Webkomponenten.

Workflow-Studio

Integrieren Sie die Workflow-Erstellung, -Konfiguration und -Überwachung in einer einzigen Seiten-Experience.

Arbeitsbereich-Generator

Arbeitsbereich-Generator Für App Engine Ermöglicht Ihnen das Erstellen eines anwenderdefinierten Arbeitsbereichs aus App Engine Studio(AES) Schnell und effizient.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Apps mit erstellen App Engine Studio

ServiceNow® App Engine Studio(AES) Ist ein geführtes Low-Code-Tool für die Entwicklung von Rich-Web-Anwendungen zum Speichern von Informationen, zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und zur Lösung von Geschäftsproblemen. Arbeit, die früher Administratoren zugewiesen wurde, kann jetzt an Mitarbeiter delegiert werden, die wenig bis gar keine Schulungen mit durchführen AES.

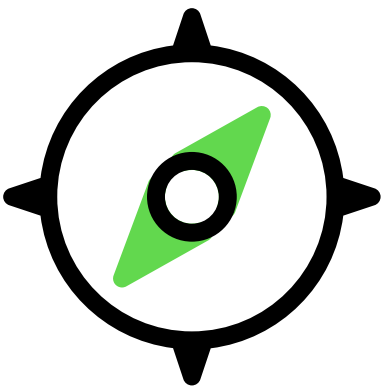
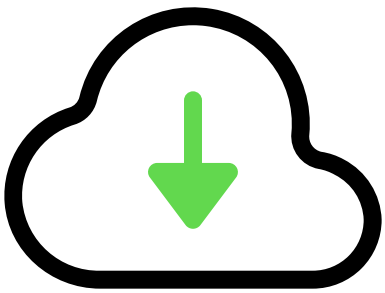
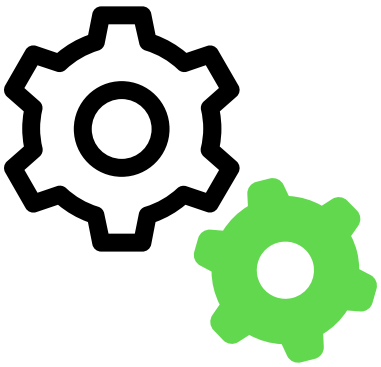
Das folgende Video zeigt einen visuellen Überblick über den App-Erstellungsprozess mit App Engine Studio.

App Engine Studio – Übersicht

Erste Schritte

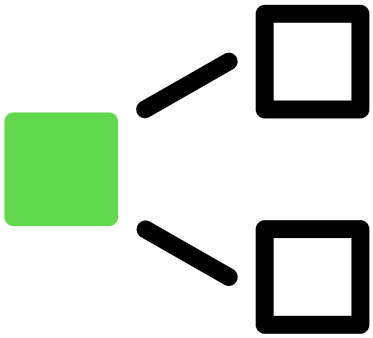
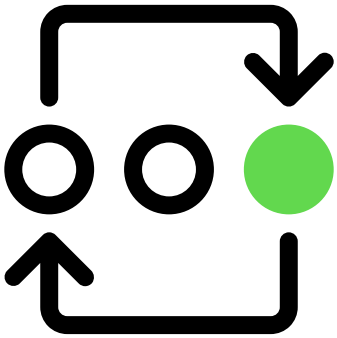
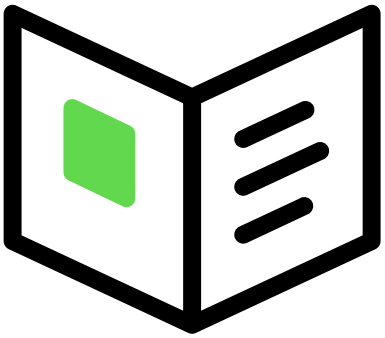
Durch die Delegierung der Entwicklung an Citizen Developers in Ihrer Organisation können Administratoren strategischere, systemweite Prioritäten angehen. AES Kann Ihnen dabei helfen:

- Erstellen Sie mithilfe einer Suite von Entwicklungstools, einschließlich geführter Workflows und Vorlagen, schnell leistungsstarke Apps, die an alle Geschäftsanforderungen angepasst sind.
- Erstellen Sie Experiences, die Anwender lieben, mit dem Katalog-Generator, Workflow-Studio, Arbeitsbereich-Generator, Mobile App Builder, Und andere integrierte Tools.
- Skalieren Sie Apps ohne zu überwuchern mit unkomplizierter Governance und Tools, die sowohl Bürger- als auch Profi-Entwickler unterstützen, z. B. App Engine Management Center(AEMC).

Untersuchen	Installieren	Konfigurieren
		
Erfahren Sie mehr über App Engine Studio Konzepte und Funktionen.	Installieren App Engine Studio Und die zugehörigen Apps.	Umgebungen, Tools und Benutzerzugriff konfigurieren.

Automatische Übersetzung

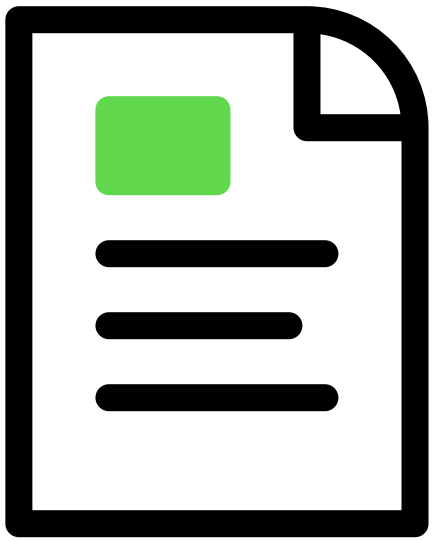
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Build	Bereitstellen	Referenz
		
Erstellen Sie Anwendungen mit App Engine Studio.	Stellen Sie mithilfe von Anwendungen für die Instanzen in Ihrer Pipeline bereit, von der Entwicklung bis zur Produktion App Engine Management Center.	Rufen Sie Details zu ab App Engine Studio Komponenten wie Felder, Tabellen und Eigenschaften.

Zusätzliche Ressourcen für App Engine Studio

Erfahren Sie mehr über App Engine Studio	ServiceNow-Ressourcen
App Engine Studio Ist ein geführtes Low-Code-Tool für die Entwicklung von Rich-Web-Anwendungen zum Speichern von Informationen, zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und zur Lösung von Geschäftsproblemen.	Erstellen Sie Apps schnell mit App Engine Studio

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfahren Sie mehr über App Engine Studio	ServiceNow-Ressourcen
	 Apps schnell mit App Engine erstellen
	 Erste Schritte in App Engine Studio

Anforderung AES Im Store

Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Bevor Sie verwenden können AES, Sie müssen es zuerst aus herunterladen ServiceNow Store. Wenn Sie den Download abgeschlossen haben, müssen Sie möglicherweise Ihren lokalen Cache leeren, bevor er in Ihrer Instanz angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hilfe zu App Engine Studio erhalten

- Wenden Sie sich an den Kundenadministrator Ihres Unternehmens, um Anwenderaccounts zu entsperren oder hinzuzufügen, Wiederherstellungen oder zBoots durchzuführen und vieles mehr.

  Kundenadministrator Ihres Unternehmens kontaktieren

- Stellen oder beantworten Sie Fragen in App Engine Studio community-Forum
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Erfahren Sie mehr darüber, wie Sie auf der Entwickler-Website eigene Apps erstellen.
- Kontakt Kundenservice und Support

App Engine Studio erkunden

Erfahren Sie, wie Sie das Low-Code-App-Entwicklungstool verwenden können, App Engine Studio(AES), zum Erstellen leistungsstarker Anwendungen mit geführtem Setup, vordefinierten Vorlagen und Workflows.

Dieses Video zeigt einen visuellen Überblick über den App-Erstellungsprozess mit App Engine Studio.

App Engine Studio – Übersicht

App Engine Studio Anwender

Anwender

Anwender	Beschreibung
Citizen Developer	Citizen-Entwickler ohne Programmiererfahrung können Anwendungen effizient auf einer vereinfachten Low-Code-Plattform ohne Code erstellen, die grafische Schnittstellen und Vorlagen verwendet. Die untere Zugangsbarriere bedeutet, dass Entwickler aller Kompetenzniveaus Anwendungen erstellen können.
Pro-Code-Entwickler	Pro-Code-Entwickler sind mit der Verwendung von Programmiersprachen zum Erstellen von Anwendungen vertraut.
App Engine Studio-Administrator	App Engine Studio Administratoren verwalten die Prozesse im Zusammenhang mit der Anwendungsentwicklung in AES. Sie überprüfen neue Anwendungsideen, verwalten die Anwendungsentwicklung und -Bereitstellung und verwalten den Zugriff auf Mitarbeitende, normalerweise in App Engine Management Center.

Workflow zum Erstellen von Apps mit App Engine Studio

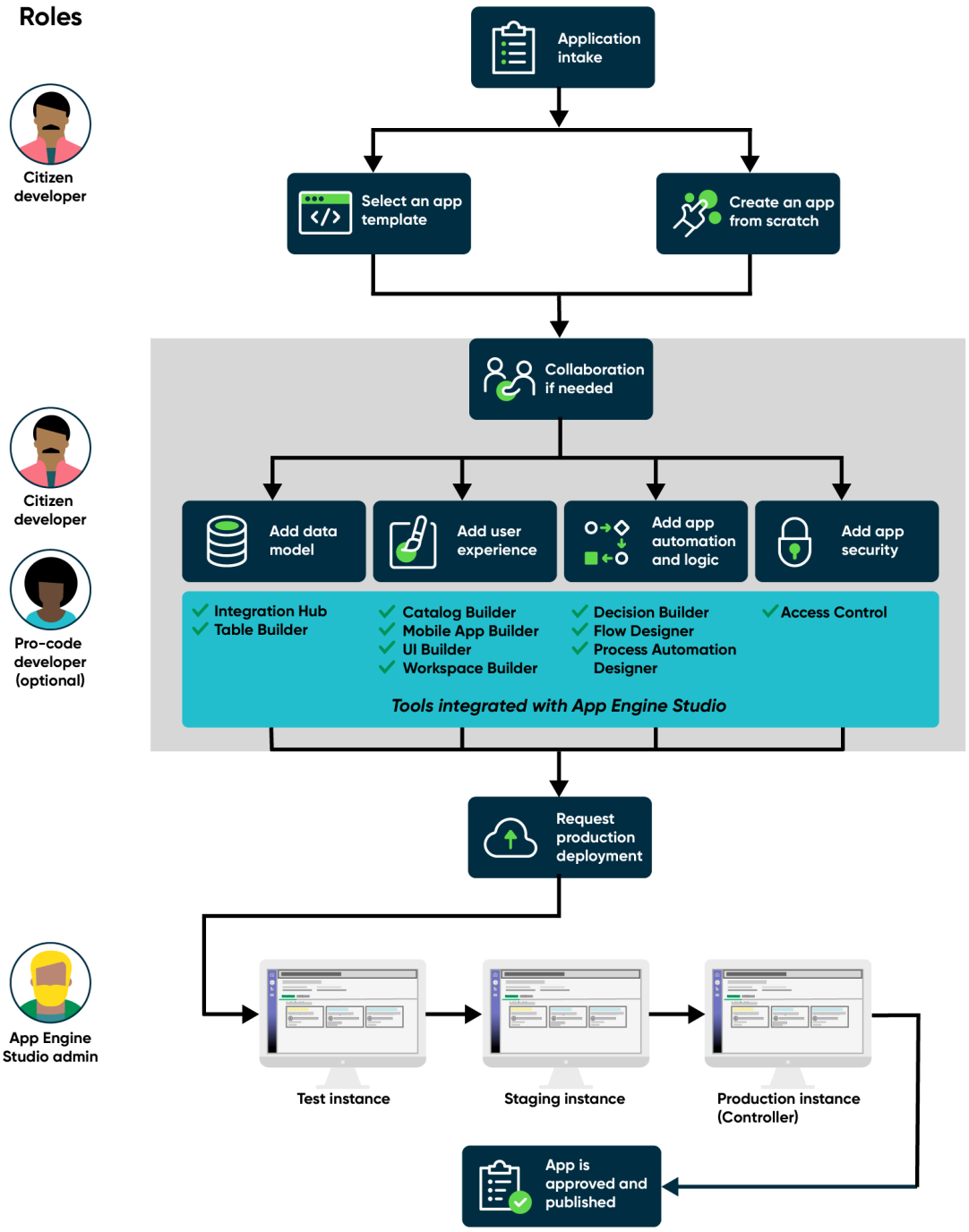
Die folgende Abbildung beschreibt die grundlegenden Aufgaben, die beim Erstellen einer App mit erforderlich sind App Engine Studio. Detaillierte Anweisungen hierzu finden Sie unter Apps werden in erstellt App Engine Studio.

Hinweis: Wählen Sie das Bild aus, um es zu vergrößern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungserstellungsprozess mit AES

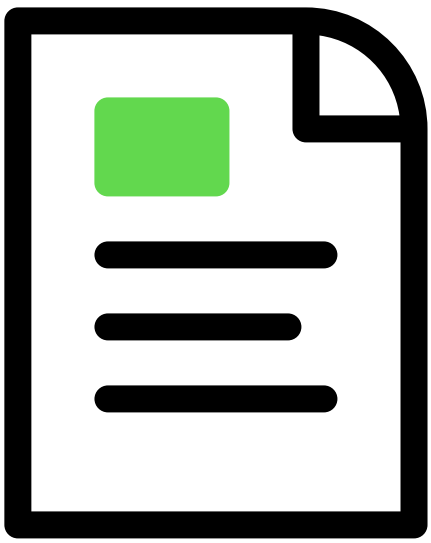


Der Workflow zum Erstellen von Apps in App Engine Studio Lautet wie folgt:

1. Als Citizen Developer übermitteln Sie Ihren Plan für eine App über die Anwendungsaufnahme zur Genehmigung und Entwicklung in AES.
2. Die AES der administrator überprüft die Aufnahmeanforderung. Wenn sie abgelehnt wird, wird die Anforderung geschlossen. Sie können Ihre Idee jedoch jederzeit aktualisieren und eine neue Anforderung übermitteln.
3. Wenn die Anforderung genehmigt wird, müssen Sie entscheiden, ob Sie Ihre App mit einer vordefinierten Vorlage erstellen oder von Grund auf neu erstellen möchten. Sie sollten die verfügbaren Vorlagen erkunden. Sie können Ihnen viel Zeit sparen.
4. Dann müssen Sie bestimmen, ob Sie über die Ressourcen verfügen, um die App selbst zu erstellen. Wenn Sie Hilfe benötigen, können Sie die Zusammenarbeit anfordern, oder AES der administrator kann einen

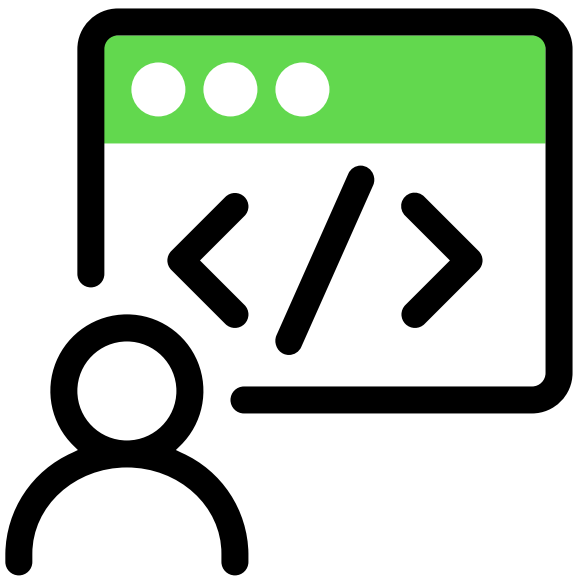
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc., in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusätzliche Ressourcen für App Engine Studio

Erfahren Sie mehr über App Engine Studio	ServiceNow-Ressourcen
App Engine Studio Ist ein geführtes Low-Code-Tool für die Entwicklung von Rich-Web-Anwendungen zum Speichern von Informationen, zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und zur Lösung von Geschäftsproblemen. **Hinweis:** AES Erfordert App Engine Abonnement oder Produkt in einem Paket. Weitere Informationen finden Sie unter App Engine Studio installieren. Wenden Sie sich an Ihren Account-Vertreter, um weitere Informationen zu erhalten.	 App Engine Studio-Playlist  App Engine Studio vs.. Studio

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfahren Sie mehr über App Engine Studio	ServiceNow-Ressourcen
	 ServiceNow-Community-Website
	 Erstellen Sie meine erste App Engine Studio-Anwendung – ServiceNow-Entwicklerwebsite

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfahren Sie mehr über App Engine Studio	ServiceNow-Ressourcen
	App Engine-Migrationsbewertung

Lernen Sie es kennen AES

AES Ist so konzipiert, dass die Anforderungen der Low-Code-Entwicklung von Unternehmen erfüllt werden, indem die Leistung von genutzt wird ServiceNow AI Platform In den Händen von Low-Code-Entwicklern. Anleitungsgesteuerte Flows und einfach anpassbare Vorlagen helfen Citizen Developers, schnell auf die neuesten Entwicklungen zu kommen.

Unabhängig von ihrem Kompetenzniveau werden Citizen Developers mit produktiver AES. Egal, ob Sie eine anwenderdefinierte App von Grund auf neu erstellen oder eine Vorlage verwenden, die vereinfachte Low-Code-Experience in AES Beschleunigt die Entwicklung auf dem ServiceNow AI Platform.

Wichtige Funktionen von AES Einschließen:

- **Geführte Experience für Erstanwender:** AES Bietet eine geführte Experience, die Entwickler orientiert und die Navigation in der Umgebung erleichtert. Wenn Sie die Anleitung zum ersten Mal verwenden, werden Sie linear durch den gesamten Prozess der Erstellung einer Anwendung geführt. Danach wird in der Anleitung Unterstützung im Zusammenhang mit dem angezeigt, woran Sie arbeiten. Sie können die Anleitung ausblenden, indem Sie auswählen **Nicht mehr anzeigen** Und das Popup wird beendet.
- **App-Vorlagen:** App-Vorlagen vereinfachen den App-Entwicklungsprozess. Mit Vorlagen, die auf bewährten Anwendungsfällen basieren, können Entwickler leistungsstarke Apps ohne Lernkurve erstellen.
- **Schutzmaßnahmen:** Citizen-Entwickler erhalten unterwegs Tooltips und Empfehlungen, um sie auf dem Laufenden zu halten. Das übermitteln von Apps zur Genehmigung stellt auch die Qualität sicher.
- **Zusammenarbeit:** Entwickler aller Kompetenzniveaus können nahtlos bei der App-Entwicklung in zusammenarbeiten AES Low-Code-Umgebung von .
- **Integrierte Tools:** Warum sollte mit mehreren Low-Code-Tools arbeiten, wenn AES Integration mit mehreren? Vom Entwerfen von Tabellen bis zum Erstellen von Katalogen und Erstellen anwenderdefinierter Flows, AES Hat alles.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

App Engine Studio – Vorteile

App Engine Studio bietet die folgenden Vorteile.

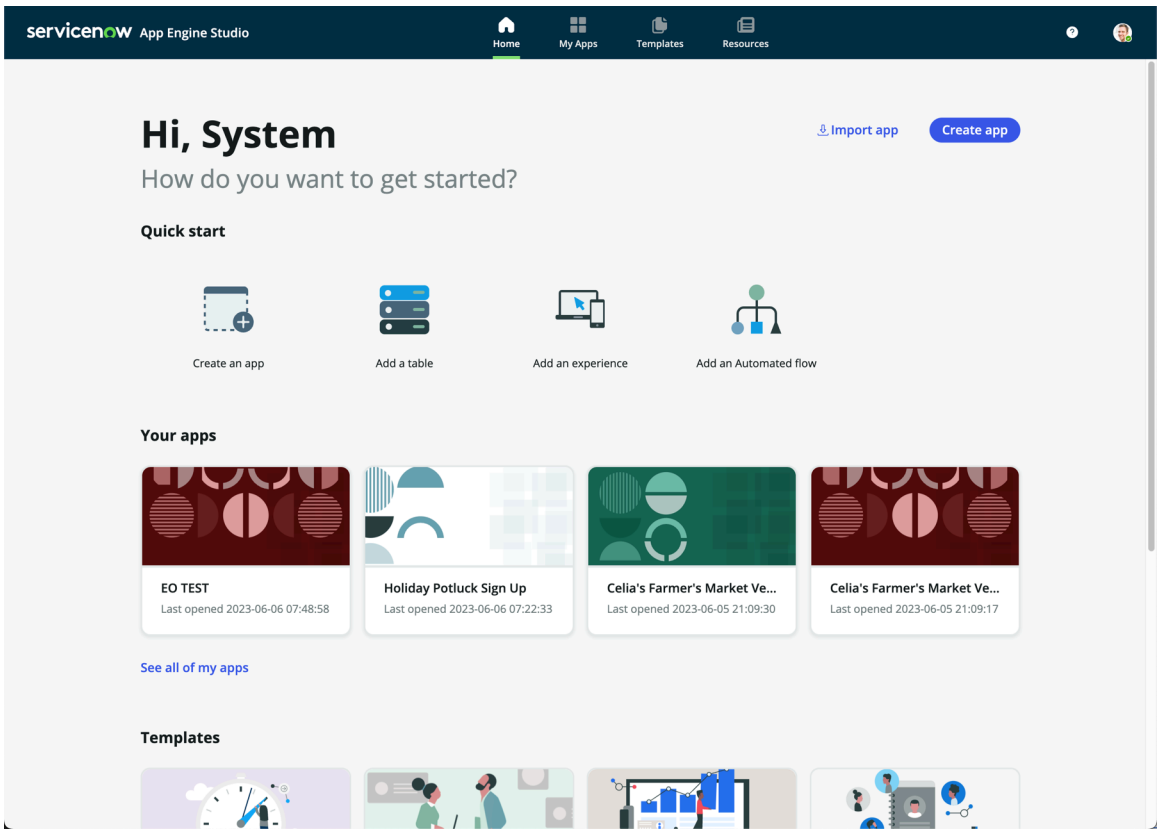
Vorteil	Funktion	Rolle
Übermitteln Sie Ideen für eine App, die Administratoren dann genehmigen.	Senden Sie Ihre Idee für die App-Entwicklung	Citizen Developer
Verwenden Sie Vorlagen für Standardanwendungstypen wie Beschaffungsportal oder Urlaubsantrag als Ausgangspunkt, um schnell neue Apps zu erstellen und anzupassen.	Erstellen Sie Ihre App mit einer Anwendungsvorlage	Citizen Developer
Greifen Sie auf mehrere Entwicklungstools in einer Schnittstelle zu, z. B. Tabellen-Generator Und Arbeitsbereich-Generator.	Integrierte Entwicklungstools für AES	Citizen Developer
Skalieren Sie die Entwicklung, während Sie den Prozess zum Überprüfen und Testen von Anwendungen vor der Bereitstellung beibehalten.	Verwalten der App-Entwicklung mit App Engine Management Center	Administrator

Beschleunigen Sie Ihre Low-Code-Entwicklung mit AES

Verwenden App Engine Studio In der Low-Code-Entwicklungsumgebung können Citizen Developers schnell hochwertige Apps erstellen. Citizen Developer sind Einzelpersonen in Ihrer Organisation, die keine erfahrenen Programmierer sind, aber Fachexperten mit Ideen zum Erstellen von Apps sind. Mit einer genehmigten Idee wählt ein Citizen Developer eine App-Vorlage aus und füllt einige Parameter aus AES Erstellt die App. Die resultierende Anwendung umfasst Daten, Experiences, Logik und Automatisierung sowie Sicherheit, die alle an die Anforderungen Ihrer Organisation angepasst werden können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

AES-Zielseite



Apps, die aus einer Vorlage erstellt wurden, können einfach geändert werden, um die vom Bürgerentwickler definierten Anforderungen zu erfüllen, oder neue Apps können von Grund auf neu erstellt werden.

Sie können die folgenden Aufgaben ausführen, um mit erstellte Apps anzupassen AES.

Aufgabe	Beschreibung
Erstellen Sie einfach Ihre Datengrundlage	App Engine Studio Vorlagen enthalten Standarddatentabellen, die alle Funktionen enthalten, die Sie für die Basissystem-App bereitstellen müssen. Mit Tabellen-Generator App in enthalten AES, Sie können neue Tabellen bearbeiten oder hinzufügen, Spalten hinzufügen und löschen, Tabellentypen ändern und vieles mehr. Sie können auch vorhandene Daten aus Tabellenkalkulationen importieren, sodass vorhandene manuelle tabellengetriebene Workflows einfach automatisiert werden können.
Bieten Sie großartige Experiences	Experiences sind rollenbasierte Anwenderoberflächen, auf die Endanwender zugreifen, um mit Ihrer App zu interagieren. AES Enthält mehrere unterschiedliche Experience-Typen, einschließlich konfigurierbarer Arbeitsbereiche, Portale, Katalogelemente und Mobile-Experiences. Sie können eine Experience hinzufügen, indem Sie einige einfache Schritte ausführen. Sie können beispielsweise schnell einen Arbeitsbereich erstellen, indem Sie einen Namen und eine Beschreibung, eine URL und die Rollen hinzufügen, die auf den Arbeitsbereich zugreifen können. Dann können Sie die Arbeitsbereich-Experience mit an die Anforderungen Ihrer Organisation anpassen Arbeitsbereich-Generator Tool in AES. Erweiterte Konfigurationen können in bearbeitet werden UI Builder.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aufgabe	Beschreibung
Automatisieren Sie Ihre Apps mit Workflow-Vorlagen	AES Vorlagen enthalten eine Reihe leistungsstarker digitaler Workflows, mit denen Sie die Anwender-Experience vereinfachen, die Produktivität steigern und Ihre Geschäftsprozesse stärken können. Wählen Sie einfach aus einer Liste gängiger Automatisierungsaktivitäten aus, und lassen Sie sich vom Assistenten schnell durch die Konfiguration des Workflows führen. Um vorlagengenerierte Workflows an Ihre Anforderungen anzupassen, starten Sie Flow Designer App zum Bearbeiten von Workflows.
Sorgen Sie dafür, dass Ihre Apps sicher sind	Sie können die Kontrolle darüber behalten, wer Ihre Apps verwendet, indem Sie Rollen in hinzufügen AES. Die App-Vorlagen enthalten vordefinierte Rollen, die Ihnen einen Vorsprung in Sachen Sicherheit geben. Sie können vorhandene Rollen hinzufügen oder löschen oder Rollen erstellen, die Ihren Sicherheitsanforderungen entsprechen.

Skalieren Sie die Entwicklung unter Beibehaltung der Aufsicht

App Engine Studio Ermöglicht Ihnen die Skalierung der Entwicklung in Ihrer Organisation, während Sie Schutzmaßnahmen einrichten und pflegen. Sie können den Zugriff auf steuern AES. Sie können auch Apps überprüfen, die von Ihren Bürgerentwicklern erstellt wurden, bevor sie durch Ihre Pipeline verschoben und in Ihrer Produktionsumgebung veröffentlicht werden. Dieser Überprüfungsprozess gibt Ihnen Vertrauen, um die Qualität der Apps sicherzustellen, die Sie erstellen, veröffentlichen und bereitstellen.

Empfehlungen für weitere Themen

Weitere Informationen über die Konfiguration und den Einsatz von App Engine Studio finden Sie unter:

- Wird Konfiguriert App Engine Studio Und zugehörige Apps
- Apps werden in erstellt App Engine Studio
- App Engine Studio – Referenz

AES-Benutzeroberfläche

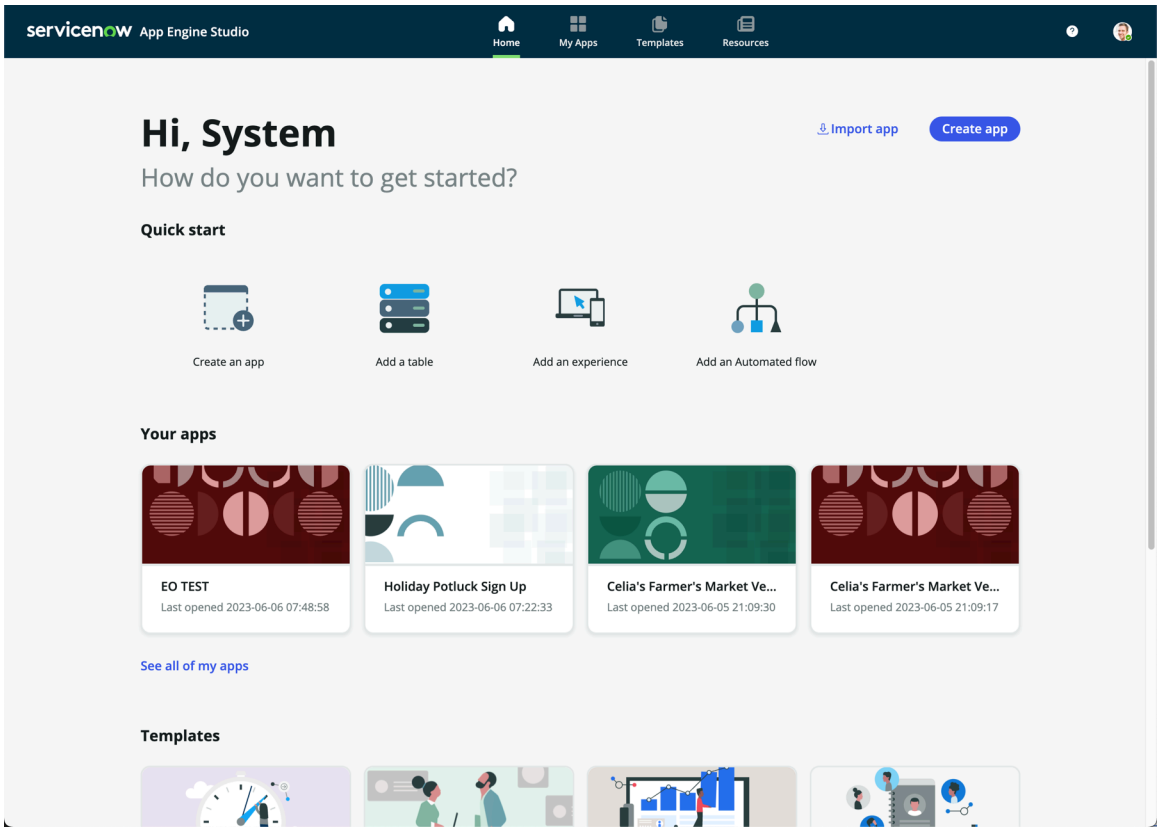
Erfahren Sie mehr über App Engine Studio(AES) Anwenderoberfläche.

AES Ist eine Webanwenderoberfläche, mit der Sie anwenderdefinierte Anwendungen für Ihre Organisation erstellen können. Sie können Anwendungen mit Vorlagen erstellen, die an die Anforderungen Ihrer Organisation angepasst werden können.

App Engine Studio Startseite

Die App Engine Studio Die Homepage bietet einfachen Zugriff auf die Erstellung von Apps, die Anzeige Ihrer App, Schnellstartaktionen und Vorlagen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Verwenden Sie die obere Navigationsleiste, um Ihre Apps anzuzeigen, auf App-Vorlagen zuzugreifen und Hilferessourcen zu finden. Sie können auch auf das Hilfe-Center zugreifen, indem Sie auswählen Oben rechts.

Anwender können in auf Folgendes zugreifen AES:

- App erstellen – Erstellen Sie eine Anwendung von Grund auf.
- Schnellstart – Links zum Hinzufügen von Objekten zu Apps, Durchsuchen von App-Vorlagen und weitere Informationen zu App Engine Studio Tools.
- Meine letzten Apps: Eine Liste der Anwendungen, auf die Sie kürzlich mit zugegriffen haben App Engine Studio.
- Vorlagen: Eine Liste von Vorlagen, die Sie zum Erstellen einer Anwendung mit vorkonfigurierten Daten, Experience, Logik und Automatisierung sowie Sicherheit verwenden können.

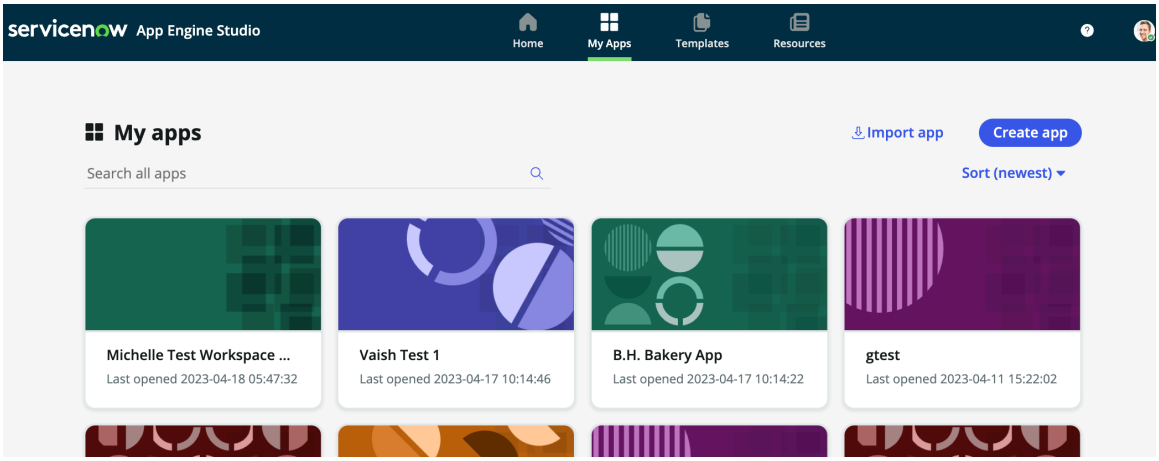
Hinweis: Wenn Sie sich im befinden App Engine Studio Gruppe mit eingeschränkter Anwenderanzahl. Auf dieser Registerkarte werden keine Vorlagen angezeigt.

Registerkarte „meine Apps“

Zeigen Sie die von Ihnen erstellten Anwendungen an, und durchsuchen Sie sie.

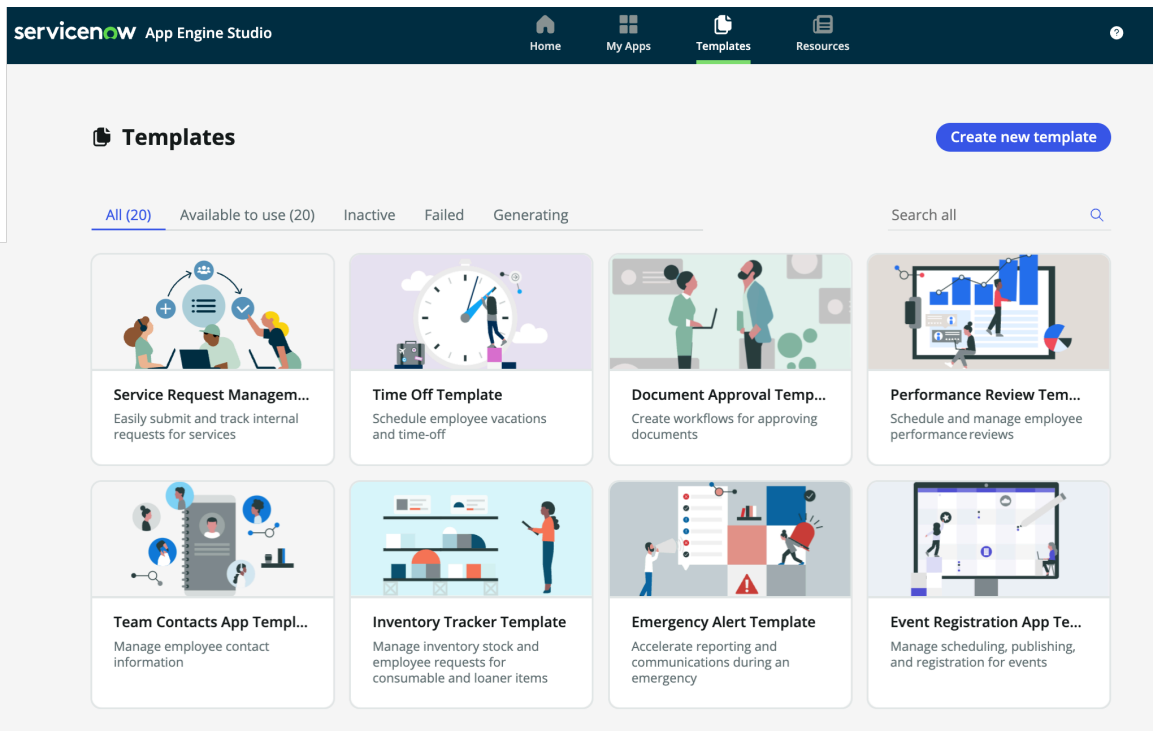
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Registerkarte „Vorlagen“

Stellt eine Liste der verfügbaren App-Vorlagen bereit.

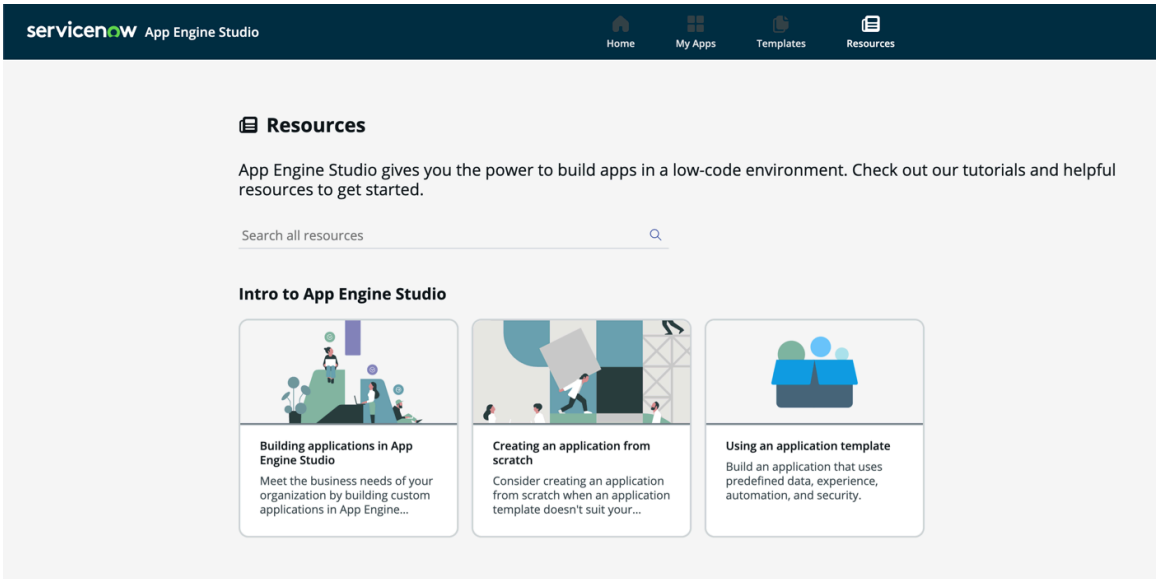


Registerkarte „Ressourcen“

Zeigen Sie Tutorials und hilfreiche Ressourcen an, um in zu beginnen AES.

Automatische Übersetzung

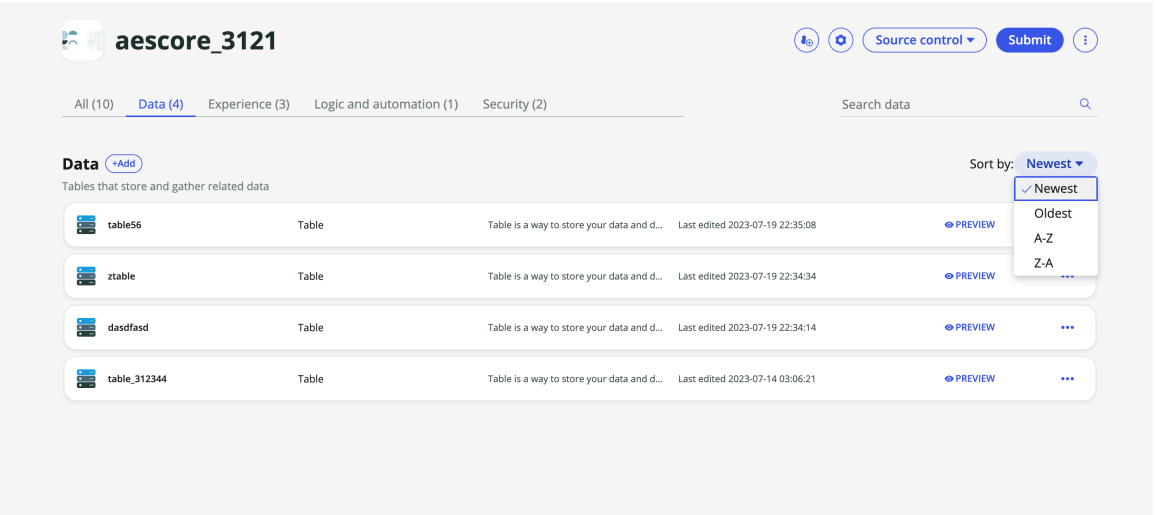
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



App-Startseite

Fügen Sie Ihrer App Daten, Experience, Logik und Automatisierung sowie Sicherheit über die App-Startseite hinzu.

Hinweis: Beim Anzeigen einer App-Homepage in AES, Wenn Sie mit der Registerkarte zu einem Abschnitt (z. B. Tabellen oder Experiences) mit mehr als drei Elementen wechseln, wird der **Sortieren nach** Mit der Option können Sie sie alphabetisch oder zeitlich nach anzeigen **Neueste** Oder **Älteste** .



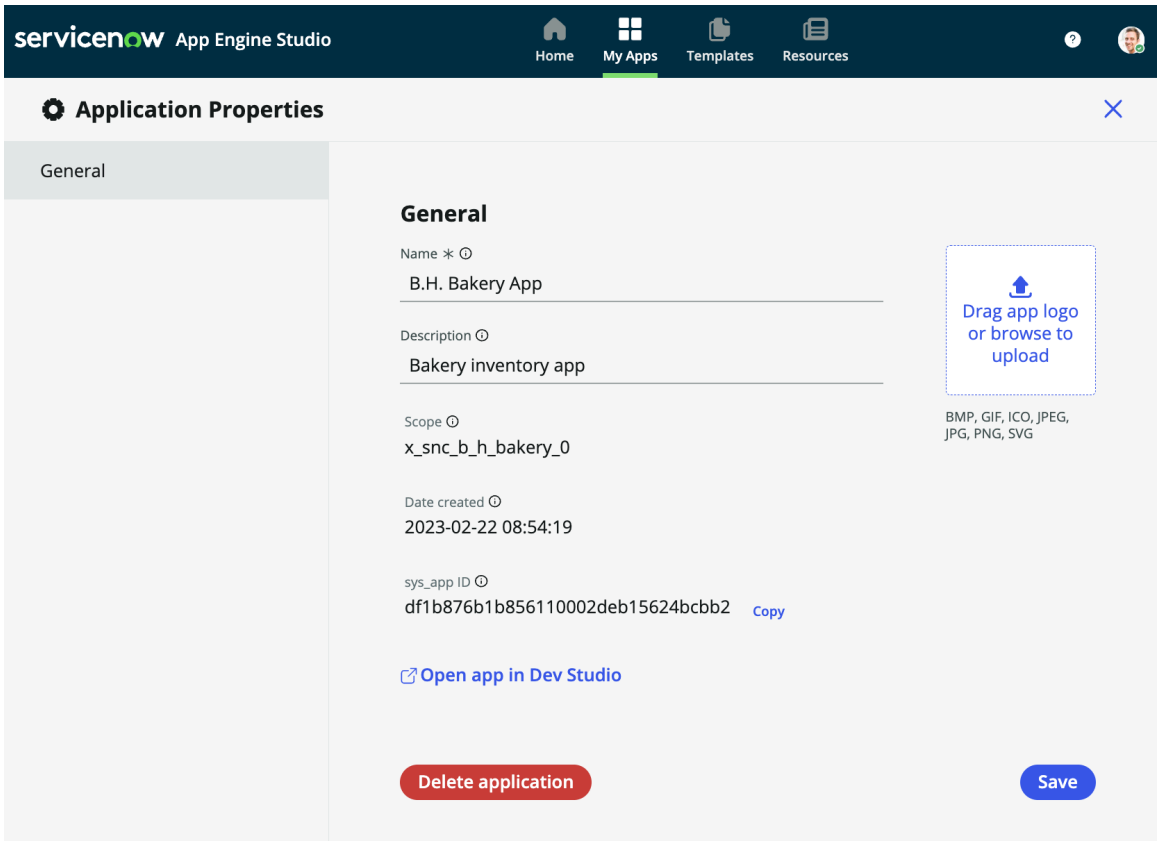
Einige Objekte erfordern je nach Rolle Zugriff. Sie können Zugriff anfordern, indem Sie auswählen **Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator** Um delegierter Entwickler zu werden. Weitere Informationen zur Rolle „delegierter Entwickler“ finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Anwendungseigenschaften

Zeigen Sie allgemeine Einstellungen Ihrer Anwendung an, z. B. Name, Beschreibung und Logo. Sie können Ihre Anwendung auch in öffnen ServiceNow Studio Oder löschen Sie Ihre Anwendung.

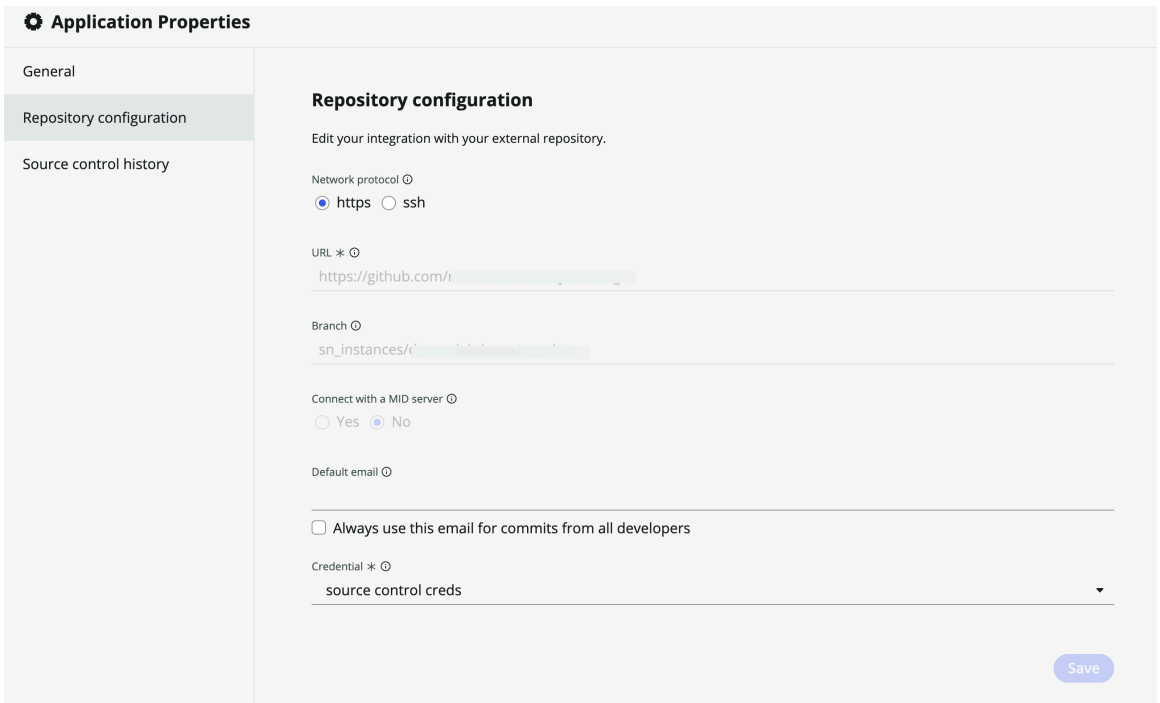
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Repository-Konfiguration

Zeigen Sie die Einstellungen des Quellsteuerungs-Repositorys für Ihre Anwendung an, und bearbeiten Sie sie.



Verwenden App Engine Statt Anpassung

App Engine Entwicklungstools, z. B. App Engine Studio, Bieten eine ausgezeichnete Alternative zur Anpassung vorhandener Anwendungen auf dem ServiceNow AI Platform.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Ihr Unternehmen neue Funktionen zu hinzufügen muss ServiceNow AI Platform, Sie können vorhandene Anwendungen anpassen, z. B. IT Service Management(ITSM), oder erstellen Sie mit eine neue Anwendung App Engine Entwicklerprodukte, z. B. App Engine Studio, Creator Studio, Oder ServiceNow Studio. Eine einfache Richtlinie, für die der Pfad ausgewählt werden soll:

- Wenn die Anpassung den beabsichtigten Zweck der Anwendung erweitert, funktioniert die Anpassung besser. Sie können beispielsweise IT-Funktionalität zu hinzufügen ITSM.
- Wenn die Anpassung den beabsichtigten Zweck der Anwendung nicht erweitert, ist es besser, mit eine neue Anwendung zu erstellen App Engine Entwicklerprodukte. Verwenden Sie beispielsweise nicht erneut ITSM Workflow zum Hinzufügen eines Reiseanforderungs-Workflows.

Beispiele für die Verwendung App Engine

ServiceNow Produkte funktionieren am besten, wenn sie wie vorgesehen verwendet werden. Wenn Sie feststellen, dass Sie eine Anwendung stark anpassen, um sie wiederzuverwenden, ist ein besserer Plan, mit eine neue Anwendung zu erstellen App Engine Entwicklerprodukte.

Die folgenden Szenarien demonstrieren, dass das Erstellen einer neuen Anwendung besser funktioniert als das umfassende Anpassen einer vorhandenen ServiceNow Anwendung:

- Ihr Unternehmen verfügt über einen Geschäftsprozess, der die vorhandenen Produktfunktionen erweitert, aber nicht genau denselben Workflow folgt.
- Sie haben einen neuen Anwendungsfall für eine App, der nicht an einem Produkt-Workflow ausgerichtet ist.
- Sie haben einen Anwendungsfall, der durch eine umfassende Anpassung einer sofort einsatzbereiten Anwendung erstellt werden könnte, aber nicht mit der Absicht der vorhandenen Anwendung übereinstimmt.

Lassen Sie uns tiefer in den letzten Anwendungsfall eintauchen.

Probleme mit der Wiederverwendung vorhandener Produkte

ServiceNow Anwendungen enthalten Rollen, Prozesse und Flows, die speziell auf ihren Anwendungsfall zugeschnitten sind. Beispiel: ITSM Apps helfen bei IT-Anwendern, IT-Problemen, IT-Berichten und IT-Fällen.

Möglicherweise haben Sie eine Idee für eine App, die ähnlich ist, aber nicht genau mit übereinstimmt ITSM. Weil ITSM Bietet Ihnen einen Ausgangspunkt, den Sie möglicherweise anpassen sollten ITSM Um die neue Funktionalität hinzuzufügen. Beispiel: ITSM Verfolgt IT-Probleme nach, und eine Reise-App, die Sie erstellen möchten, verfolgt möglicherweise Reiseanforderungen. Die Workflows klingen zwar ähnlich, verwenden jedoch sehr unterschiedliche Daten, verschiedene Anwenderoberflächen, und die Details der einzelnen Workflows variieren erheblich. Anstatt stark anzupassen ITSM Um sie wiederzuverwenden, ist ein besserer Plan App Engine Entwicklerprodukte aus den folgenden Gründen:

- Die Kombination zweier Workflows führt zu Konflikten.
- Das Anpassen von Anwendungen hat Auswirkungen.

Die Kombination zweier Workflows führt zu Konflikten

In ITSM Beispiel: Die Neuverwendung von ITSM Um einen Reise-Workflow einzubeziehen, werden andere Daten, andere Tabellen, andere Rollen und andere Workflows als verwendet ITSM. Als ITSM, ITSM Anpassungen und der Reise-Workflow wachsen im Laufe der Zeit:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Ihre Funktionen weichen weiterhin voneinander ab.
- Das Hinzufügen neuer Funktionen oder das Beheben von Problemen in einem Workflow kann sich nachteilig auf den anderen auswirken.
- Die Leistung von ITSM Kann leiden.
- Die Codebasis wird erweitert und die beiden Zwecke von ITSM Erschwert die Problembehandlung.
- Qualitätstechniker benötigen zwei verschiedene Test-Frameworks.

Alle diese Probleme können zu unnötigen Komplikationen, schlechterer Leistung, Upgradeverzögerungen und Softwareproblemen führen.

Das Anpassen von Anwendungen hat Auswirkungen

Die ServiceNow AI Platform Ist für Anpassung und Konfiguration konzipiert. Die ServiceNow AI Platform Ist flexibel genug, um den Geschäftsanforderungen Ihres Unternehmens gerecht zu werden. Wie Sie anpassen ServiceNow Anwendungen können jedoch erhebliche Auswirkungen auf haben ServiceNow Support, Upgrade auf Zukunft ServiceNow AI Platform Versionen und die Funktionalität der Plattform.

Beginnen wir mit der Differenzierung von Anpassung und Konfiguration:

- Eine Anpassung ist jede Änderung am Code, der Teil der Baseline-Installation von ist ServiceNow Instanz. Sie verwenden Code, um Anwendungen anzupassen.
- Die Konfiguration ist jede Änderung, die Sie am Verhalten eines Produkts vornehmen, die den Code in der Baseline-Installation von nicht berührt ServiceNow Instanz. Sie können Systemeigenschaften verwenden, ServiceNow Produkte oder Code zum Konfigurieren einer Anwendung.

Im Folgenden finden Sie einige der Auswirkungen, die sich aus der Anpassung von Anwendungen ergeben:

- Wenn Sie einer Anwendung Code hinzufügen, besitzen Sie ihn, unabhängig davon, ob der Code in der Baseline-Installation auf einem geändert wird ServiceNow Instanz.
- Die Plattform markiert alle Anpassungen und überspringt sie, wenn Sie auf eine neue Version der Plattform aktualisieren. Das bedeutet, dass Sie für die manuelle Aktualisierung der Anpassungen verantwortlich sind. Dies kann erhebliche Auswirkungen auf die Zeit und die Ressourcen haben, die für die Aktualisierung auf neue Plattformversionen erforderlich sind.
- Die ServiceNow AI Platform Verwendet ein Framework, das Anwendungen bei der Verarbeitung von Aufgaben, der Darstellung von Formularen in mehreren Browsern und der allgemeinen Anwender-Experience unterstützt. Die Einführung von Anpassungen kann unbeabsichtigte Konsequenzen für dieses Framework haben.
- Sie sind verantwortlich für die Belastung, anwenderdefinierten Code zu testen und zu bestimmen, ob er sich auf die Plattformfunktionalität auswirkt.
- ServiceNow Der Kundensupport kann anwenderdefinierter Code oder Probleme, die durch anwenderdefinierten Code verursacht wurden, nicht beheben.

Die Anpassung ist eine der wichtigsten Funktionen von ServiceNow AI Platform. Wenn Sie eine Anwendung jedoch übermäßig anpassen, um sie wiederzuverwenden, wird dies wahrscheinlich technische Schulden generieren, Ihren Upgradezyklus verlängern und zukünftige Plattform-Upgrades komplizieren, da der anwenderdefinierte Code möglicherweise nicht einfach zu neuen Plattformversionen migriert werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abschluss

Anpassung und Konfiguration sind Kennzeichen von ServiceNow AI Platform Mit denen Ihr Unternehmen Workflows an seine spezifischen Anforderungen anpassen kann. Fahren Sie mit diesen Aufgaben in der folgenden Reihenfolge fort:

1. Konfigurieren ServiceNow Anwendungen so viel wie möglich, bevor Sie sie anpassen.
2. Passen Sie eine Anwendung nur an, wenn sie die Absicht der Anwendung erweitert.
3. Verwenden App Engine Entwicklerprodukte, z. B. App Engine Studio, Creator Studio, Und ServiceNow Studio, Um neue Anwendungen zu erstellen, anstatt eine Anwendung so anzupassen, dass Funktionen erstellt werden, die nicht dem ursprünglichen Zweck entsprechen.

Integrierte Entwicklungstools für AES

App Engine Studio(AES) Bietet sofortigen Zugriff auf mehrere Tools, die in verfügbar sind ServiceNow AI Platform Entwicklungs-Suite.

Während Sie Apps mit erstellen App Engine Studio, Sie können ihre Fähigkeiten mit diesen leistungsstarken Entwicklungstools erweitern.

App Engine Studio Entwicklungstools und -Funktionen

Tool	Beschreibung	Referenz
Zugriffssteuerung	Arbeiten Sie mit Zugriffssteuerung und Rollen für die Anwendung.	Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Anwendungssicherheit hinzu.
Katalog-Generator	Fügen Sie Datensatzersteller-Katalogelemente in einem geführten Tool zum Erstellen eines hinzu Servicekatalog.	Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie ein Standardkatalogelement hinzu.
Entscheidungstabellen in Workflow-Studio	Fügen Sie Entscheidungsregeln hinzu, um die Entscheidungslogik mithilfe von Entscheidungstabellen vom Code zu entkoppeln.	Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine Entscheidung hinzu.
E-Mail-Benachrichtigungen	Erstellen und bearbeiten Sie E-Mail-Benachrichtigungen, die automatisch gesendet werden, wenn ein Datensatz erstellt oder aktualisiert wird. E-Mail-Benachrichtigungen werden auch als Referenz in Flows verwendet oder können durch ein Ereignis ausgelöst werden.	Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine E-Mail-Benachrichtigung hinzu.
ERP Integration	Erstellen Sie ein ERP-Datenmodell (Enterprise Resource Planning),	Weitere Informationen finden Sie unter ERP Integration.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

App Engine Studio Entwicklungstools und -Funktionen (Fortsetzung)

Tool	Beschreibung	Referenz
	und extrahieren Sie Daten aus Ihrem ERP-System.	
ERP Customization Mining	Identifizieren Sie alle Anpassungen in Ihrem ERP-System.	Weitere Informationen finden Sie unter ERP Customization Mining.
Fließt ein Workflow-Studio	Fügen Sie Flows hinzu, um Anwendungsprozesse zu automatisieren.	Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einen Flow von Grund auf neu hinzu.
Integrations-Hub: Import	Importieren und ordnen Sie Daten in vorhandene Tabellen zu.	Weitere Informationen finden Sie unter Datenintegration erstellen.
Mobile App Builder	Fügen Sie mobile Experiences hinzu.	Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine mobile Experience hinzu.
Process Automation Designer	Bearbeiten Sie funktionsübergreifende Prozesse, und konsolidieren Sie sie in automatisierten aufgabenorientierten Ansichten.	Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Sie einen Prozess.
Tabellen-Generator	Arbeiten Sie mit Datenmodellen in einem Tabellenformat. Tabellen-Generator Ist exklusiv für App Engine Studio Und erforderlich zum Erstellen von Apps.	Weitere Informationen finden Sie unter Leere Tabelle erstellen.
UI Builder	Bearbeiten Sie Arbeitsbereichs- und Portal-Experiences mit einem hoch konfigurierbaren UI-Entwicklungstool.	Siehe Fügen Sie einen Arbeitsbereich hinzu und Fügen Sie ein Portal hinzu.
Arbeitsbereich-Generator	Erstellen Sie schnell anwenderdefinierte Arbeitsbereiche, um Anwendern eine Service Desk-ähnliche Experience zur Verwaltung von Tickets zu bieten.	Sehen Sie sich die folgenden Themen an: • Arbeitsbereich-Generator verwenden • Bearbeiten Sie einen Arbeitsbereich in Arbeitsbereich-Generator • Konfigurieren Sie Arbeitsbereichseinstellungen in Arbeitsbereich-Generator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

App Engine Studio Entwicklungstools und -Funktionen (Fortsetzung)

Tool	Beschreibung	Referenz
		• Passen Sie eine Arbeitsbereich-Homepage in an Arbeitsbereich-Generator • Fügen Sie eine Datensatzseite für einen Arbeitsbereich in hinzu Arbeitsbereich-Generator • Erstellen Sie Listen für einen Arbeitsbereich in Arbeitsbereich-Generator • Aktivieren Sie Analytics für einen Arbeitsbereich in Arbeitsbereich-Generator

App Engine und App Engine Studio

ServiceNow® App Engine Studio (AES) ist ein Entwicklungstool für Ersteller unterschiedlicher Kompetenzniveaus, um Anwendungen zu erstellen, die die unmittelbaren Anforderungen Ihrer Organisation erfüllen.Die App Engine Enterprise Versionseinbindungen App Engine Studio(AES) Zum Erstellen von Low-Code-Apps.

Optimieren Sie die App-Entwicklung mit App Engine

App Engine Starter- und Enterprise-Versionen

App Engine Starter ist in allen Produkten enthalten (d. h. kostenlos). Um auf zusätzliche Funktionen außerhalb von zuzugreifen App Engine Starter, Sie benötigen einen bezahlten App Engine Enterprise Lizenz.

Die App Engine Enterprise Mit Version können Anwender als Erfüller für unbegrenzte anwenderdefinierte Apps und unbegrenzte anwenderdefinierte Tabellen fungieren. Kundenberechtigungen können je nach Typ von variieren App Engine Abonnement erworben. Wenden Sie sich an Ihr Account-Team oder an Ihr Unternehmen ServiceNow administrator für Berechtigungsbestätigung.

Für eine vollständige Liste von App Engine Produkte finden Sie unter ServiceNow Produktwebsite an.

Automatische Übersetzung

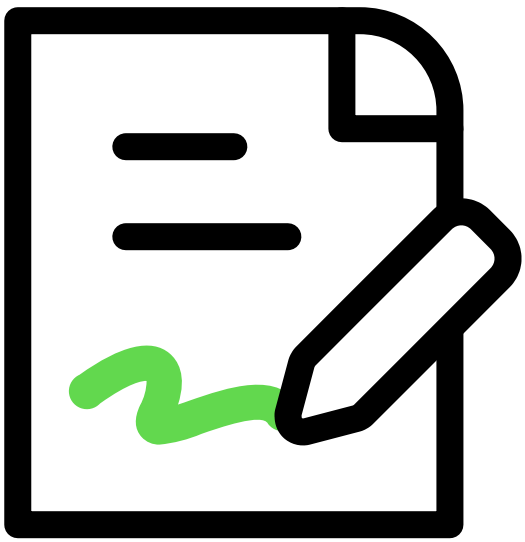
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusätzliche Informationen zu App Engine

Erfahren Sie mehr über App Engine	Zusätzlich ServiceNow Ressourcen
ServiceNow Stellt mehrere zusätzliche Ressourcen für bereit App Engine.	 App Engine Enterprise – Kaufübersicht und Versionsvergleich App Engine Enterprise-Datenblatt (PDF)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfahren Sie mehr über App Engine	Zusätzlich ServiceNow Ressourcen
	 Berechtigungen für Abonnementprodukte
	 Anwenderdefinierte Tabellenleitfaden (PDF)

Automatische Übersetzung

Lernplan für die ersten Schritte mit App Engine Studio

ServiceNow Bietet Citizen Developers mehrere Schnellschulungsmodule für den Einstieg in die Erstellung von Low-Code-Apps App Engine Studio(AES).

Die ServiceNow Die Entwickler-Website bietet zahlreiche Ressourcen für die Entwicklung von Apps in AES.

Verwenden Sie die folgenden Lernmodule, um schnell Möglichkeiten zum Erstellen von Apps zu erkunden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow Lernmodule der Entwicklerwebsite

Kurs	Beschreibung
Erstellen Sie Meine Erste App Engine Studio-Anwendung	Erstellen Sie eine Anwendung, um eine Sammlung mit nachzuverfolgen AES. Die Anwendung ist sicher, automatisiert und bietet eine ansprechende Anwender-Experience.
Erstellen Sie eine App und ein Datenmodell	Erstellen Sie eine Anwendung von Grund auf mit AES, Einschließlich des von der Anwendung verwendeten Datenmodells. Das Datenmodell ist eine Grundlage, um zu lernen, wie Sie Ihrer Anwendung in anderen Lernmodulen Anwender-Experiences, Logik und Automatisierung sowie Sicherheit hinzufügen können.
Erstellen Sie Anwender-Experiences Für Datensatzersteller	Erstellen Sie Katalogelemente des Datensatzerstellers in AES. Benutzer können eine Anforderung übermitteln oder eine Aufgabe mithilfe von Servicekatalogelementen in erstellen Serviceportal.
Erstellen Sie Workspace-Anwender-Experiences	Erstellen Sie einen Arbeitsbereich, um Daten in einer mit erstellten Anwendung zu erstellen und zu verwalten AES.
Erstellen Sie Mobile Anwender-Experiences	Erstellen und testen Sie in eine mobile Experience AES Mit denen Anwender von überall auf Anwendungen zugreifen können.
Prozesse mit Flows automatisieren	Flows in erstellen AES Zur Automatisierung von Geschäftsprozessen. Flows reduzieren menschliche Fehler, verbessern die Effizienz und verbessern die Funktionsweise von Apps.
Apps und Daten sichern	Verwenden AES Zum Sichern einer Anwendung durch Erstellen von Rollen, Zuweisen der Rollen an Anwender und Testen des Anwenderzugriffs auf Anwendungsdaten.

Zusätzliche Lernressourcen

Erfahren Sie mehr über die Anwendungsentwicklung
Sie können mehr über erfahren Wie Citizen Developers Innovationen kochen Auf der ServiceNow Blog.
Weitere Informationen zum Definieren des bereichsübergreifenden Zugriffs auf eine Anwendungsressource und zum Genehmigen oder Ablehnen von Anforderungen finden Sie unter Bereichsübergreifenden Zugriff auf Anwendungsressourcen definieren.

Wird Konfiguriert App Engine Studio Und zugehörige Apps

App Engine Studio(AES) Das geführte Setup führt Sie Schritt für Schritt durch den Implementierungsprozess. Wenn Sie jedes Setup-Verfahren abgeschlossen haben, werden Sie aufgefordert, mit dem nächsten zu beginnen.

Wenn Sie die Konfiguration abgeschlossen haben AES, Sie haben die Möglichkeit, andere Produkte im Zusammenhang mit zu konfigurieren AES:

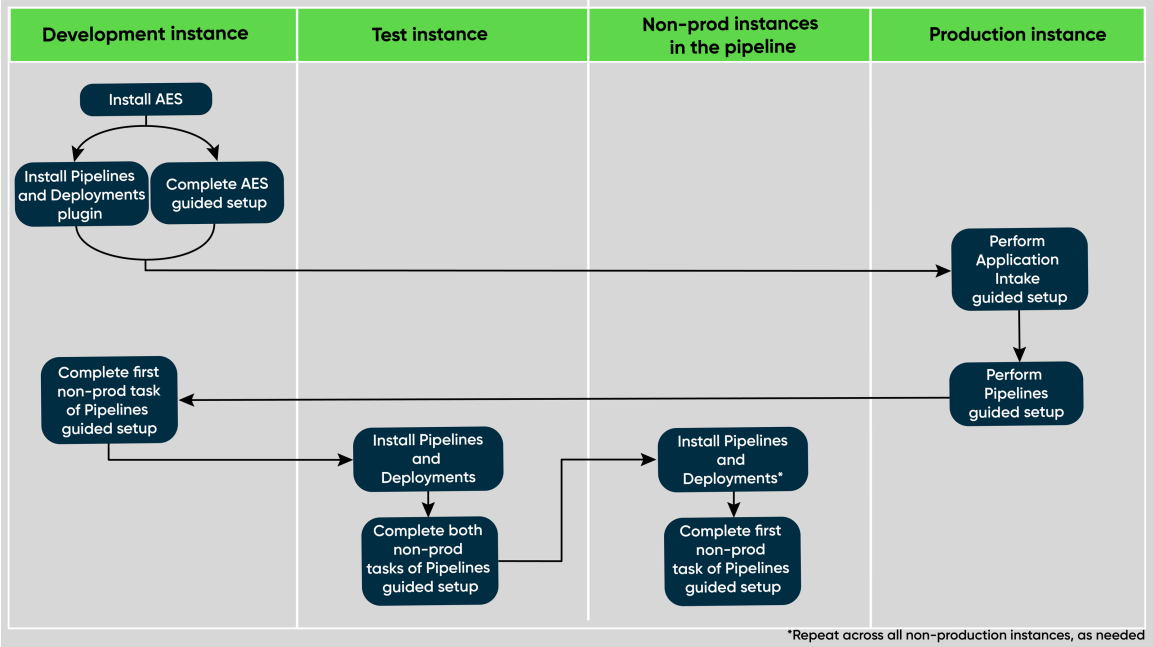
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- App Engine Management Center (AEMC)
- Anwendungsaufnahme
- Pipelines und Bereitstellungen

Jedes dieser Produkte verfügt über ein eigenes geführtes Setup. Wenn Sie bereits eines oder mehrere der Produkte konfiguriert haben und Sie aufgefordert werden, es erneut zu konfigurieren, können Sie diese Anweisung einfach ignorieren. Das folgende Diagramm zeigt die bevorzugte Methode für die Implementierung AES Und zugehörige Anwendungen :

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

AES-Implementierung



AES Die Implementierung erfolgt normalerweise anhand dieser Schritte.

1. Installieren Sie auf einer Entwicklungsinstanz AES Und Pipelines und Bereitstellungen Plugin. Weitere Informationen finden Sie unter App Engine Studio installieren.
2. Schließen Sie ab AES Geführtes Setup. Weitere Informationen finden Sie unter App Engine Studio konfigurieren.
3. In Ihrer Produktionsinstanz:
   a. Schließen Sie das geführte Setup für die Anwendungsaufnahme ab. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsaufnahme konfigurieren.
   b. Schließen Sie ab Pipelines und Bereitstellungen Geführtes Setup. Weitere Informationen finden Sie unter Pipelines und Bereitstellungen konfigurieren.
4. Führen Sie in einer Entwicklungsinstanz die erste nicht-Produktionsaufgabe von ab Pipelines und Bereitstellungen Geführtes Setup.
5. Installieren Sie in Ihrer Testinstanz Pipelines und Bereitstellungen.
6. Führen Sie beide nicht-Produktionsaufgaben von ab Pipelines und Bereitstellungen Geführtes Setup für die Testinstanz.
7. In allen anderen Instanzen außerhalb der Produktion in Ihrer Pipeline:
   a. Installieren Sie Pipelines und Bereitstellungen.
   b. Schließen Sie die ersten nicht-Prod-Aufgaben des ab Pipelines und Bereitstellungen Geführtes Setup.
8. Wiederholen Sie Schritt 7 nach Bedarf für alle Instanzen außerhalb der Produktion.
9. Installieren Sie das AEMC-Plugin auf jeder Instanz in Ihrer Pipeline. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie die Eigenschaften App Engine Management Center.

AEMC Ermöglicht Administratoren die Verwaltung der App-Entwicklung von der Aufnahme bis zur Produktion in Ihrer Produktionsinstanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Wenn Sie planen, Ihre Produktionsinstanz in eine oder mehrere Instanzen außerhalb der Produktion zu klonen, sollten Sie auch installieren AES Produkt in Ihrer Produktionsinstanz vor dem Klonen. Weitere Informationen finden Sie unter Klon (veraltete UI) und Instanzen werden mit geklont AES.

AES Und Domänentrennung

Domänentrennung wird für nicht unterstützt App Engine Studio(AES). Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Support-Stufe: Kein Support

- Das Feld „Domäne“ kann in Datentabellen vorhanden sein, es ist jedoch keine Geschäftslogik zum Verwalten der Daten vorhanden.
- Diese Ebene wird nicht als domänengetrennt betrachtet.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

Zugehörige Informationen

Domänentrennung für Service Provider

App Engine Studio installieren

Sie können installieren App Engine Studio Anwendung (AES) (com.snc.App-Engine-Studio), wenn Sie die Administratorrolle innehaben. Die zugehörigen Anwendungsinstallationen ServiceNow® Store Anwendungen und Plugins, falls sie nicht bereits installiert sind.

Testversion von AES

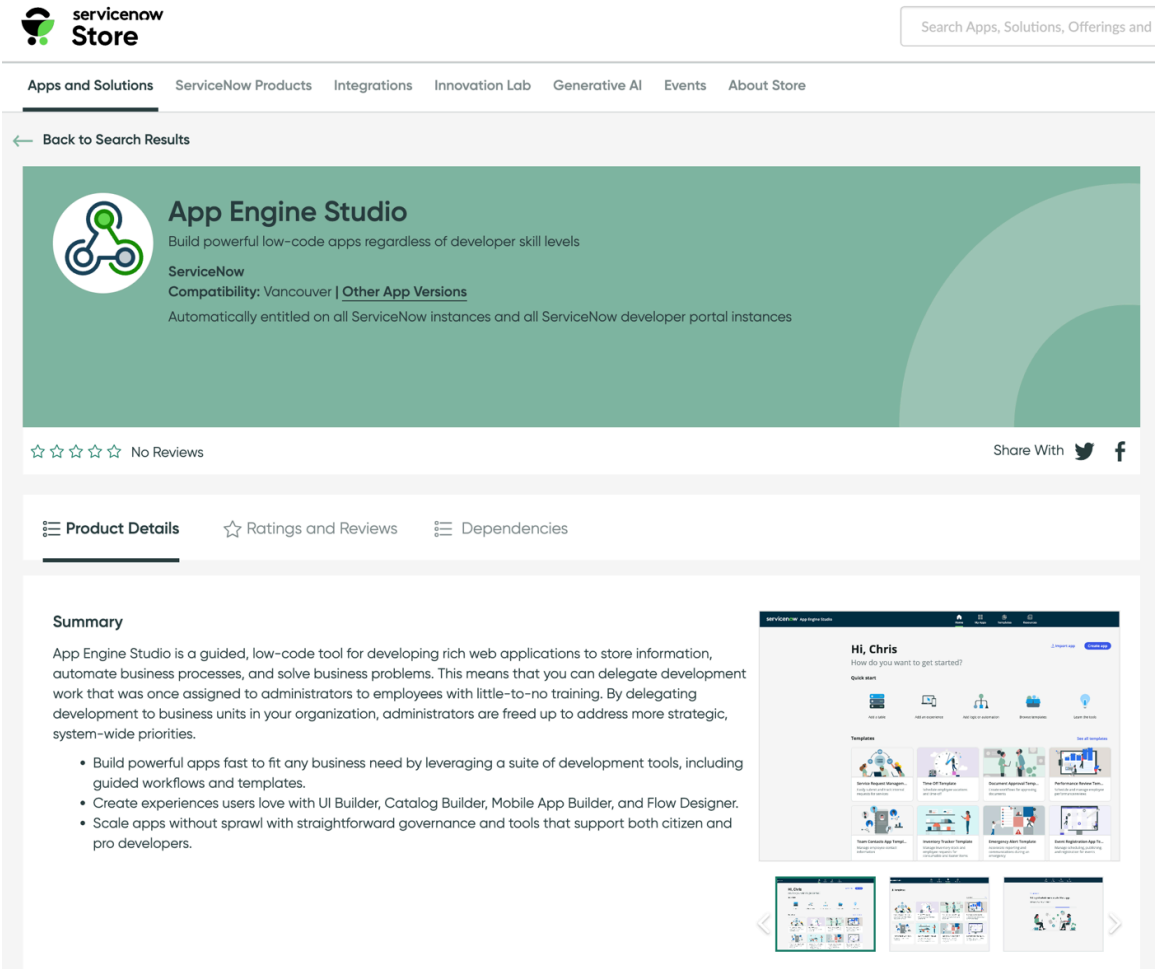
Versuchen AES Bevor Sie eine Lizenz erwerben, können Sie sie auf einer persönlichen Entwicklungsinstanz installieren. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Entwicklerprogramm an.

Hinweis: Ein App Engine Studio Abonnement ist erforderlich, um auf einer Produktions- oder nicht-Produktionsinstanz zu installieren. Weitere Informationen erhalten Sie von ServiceNow Vertreter.

Mit ServiceNow Store Zur Installation AES

Die ServiceNow Store Ermöglicht das Herunterladen von Kernprodukten und -Anwendungen. Ein Produkt enthält eine oder mehrere Anwendungen, die als Gruppe lizenziert sind. Beispiel: App Engine Studio Ist ein Produkt, das zahlreiche Tools und Anwendungen enthält, z. B. Tabellen-Generator Und Mobile App Builder. Wenn Sie Basic installieren AES Anwendung und nicht vollständig AES Produkt erhalten Sie nicht die vollständige Suite von Funktionen und Tools.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Überprüfen Sie, ob die Anwendung und alle zugehörigen zugeordnet sind ServiceNow Store Anwendungen sind gültig ServiceNow Berechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Berechtigung für abrufen AES Apps.

Wenn Sie installieren AES, Installieren Sie auch die folgenden zugehörigen Elemente:

- Rollen und Gruppen
- Tabellen
- Plugins

Weitere Informationen finden Sie unter Mit AES installierte Komponenten.

Installations-Workflow für AES

Im Folgenden finden Sie eine Übersicht über die Aufgaben, die Sie zur Installation ausführen müssen AES Zum ersten Mal:

1. Entwickeln Sie Ihr Instanzstrategie für AESan.
2. Berechtigung für abrufen AES Um sicherzustellen, dass Sie über eine Lizenz verfügen.
3. Installieren AES (Das vollständige Produkt, nicht die Anwendung) aus dem ServiceNow Store. App Engine Studio Ist ein Produkt, das zahlreiche Tools und Anwendungen enthält, z. B. Tabellen-Generator Und Mobile App Builder. Wenn Sie Basic installieren AES Anwendung und

Automatische Übersetzung

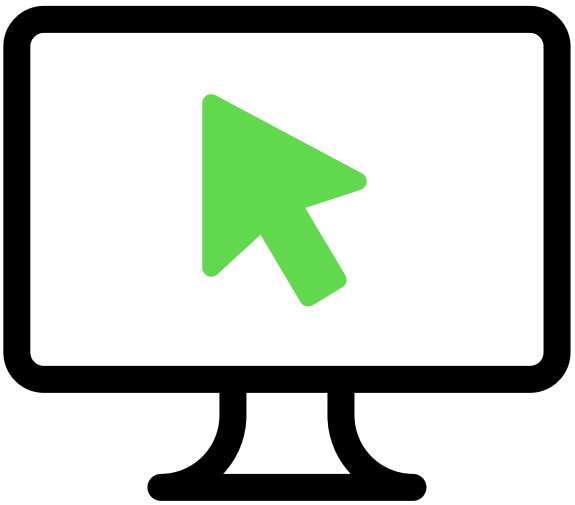
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

nicht vollständig AES Produkt erhalten Sie nicht die vollständige Suite von Funktionen und Tools.

4. Installieren Sie AES Integrationen und Pluginsan.

Alternativ können Sie vorhandene aktualisieren AES Führen Sie Installationen wie folgt aus:

- Aktualisieren Sie eine zuvor installierte AES Version
- Aktualisieren Sie Ihr AES Instanz zum nächsten Familien-Release

Erfahren Sie mehr über AES Installation	Zusätzlich ServiceNow Ressourcen
ServiceNow Stellt mehrere zusätzliche Ressourcen für die Installation und Verwaltung bereit App Engine Studio.	 Versionshinweise zu App Engine Studio
	ServiceNow-Community-Website

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfahren Sie mehr über AES Installation	Zusätzlich ServiceNow Ressourcen
	ServiceNow-Universität Einführung in App Engine Studio On-Demand-Kurs

AES Instanzstrategie

Sie sollten installieren App Engine Studio(AES) Auf alle ServiceNow Instanzen, in denen Anwender Anwendungen entwickeln.

Sie müssen die Instanzstrategie Ihres Unternehmens für festlegen AES. Einige der Entscheidungen, die Sie treffen müssen, umfassen:

- Gibt an, ob Sie jedem innerhalb Ihres Unternehmens Zugriff auf gewähren möchten AES Um mit der Erstellung von Apps zu beginnen.
- Gibt an, ob Sie einer ausgewählten Gruppe von Personen Zugriff gewähren möchten.
- Ob Sie von Fall zu Fall Zugriff gewähren möchten, indem Sie ein Formular einrichten, in dem Einzelpersonen Informationen zur App ausfüllen können, die sie erstellen möchten. Anschließend entscheidet SIE, ob diesen Personen Zugriff zum Erstellen dieser App gewährt werden soll.

Eine Instanz außerhalb der Produktion, die ähnlich wie Ihre Produktionsinstanz konfiguriert ist, kann der beste Kandidat für Ihre Testumgebung sein. Dann können Sie Probleme genauer finden, die auftreten können, wenn die Anwendung in der Produktion bereitgestellt wird.

Hinweis: Wenn Sie planen, Ihre Produktionsinstanz in eine oder mehrere Instanzen außerhalb der Produktion zu klonen, sollten Sie auch installieren AES Produkt in Ihrer Produktionsinstanz vor dem Klonen. Weitere Informationen finden Sie unter Klon (veraltete UI) und Instanzen werden mit geklont AES.

Nachdem Sie Ihre Instanzstrategie festgelegt haben, müssen Sie auch Ihren Genehmigungs- oder Überprüfungsprozess einrichten und automatisieren. AES Ist ein Produkt, das in Ihrer Umgebung außerhalb der Produktion ausgeführt wird. Für eine Organisation mit mehreren nicht-Produktionsumgebungen müssen Sie entscheiden, welche nicht-Produktionsumgebung AES Wird auf ausgeführt. Sie müssen auch bestimmen, welche Pipeline zum Heraufstufen von Apps von einer bestimmten Instanz außerhalb der Produktion in Ihre Testinstanz und dann schließlich in die Produktion verwendet werden

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

soll, wo die App live ausgeführt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Pipelines und Bereitstellungen .

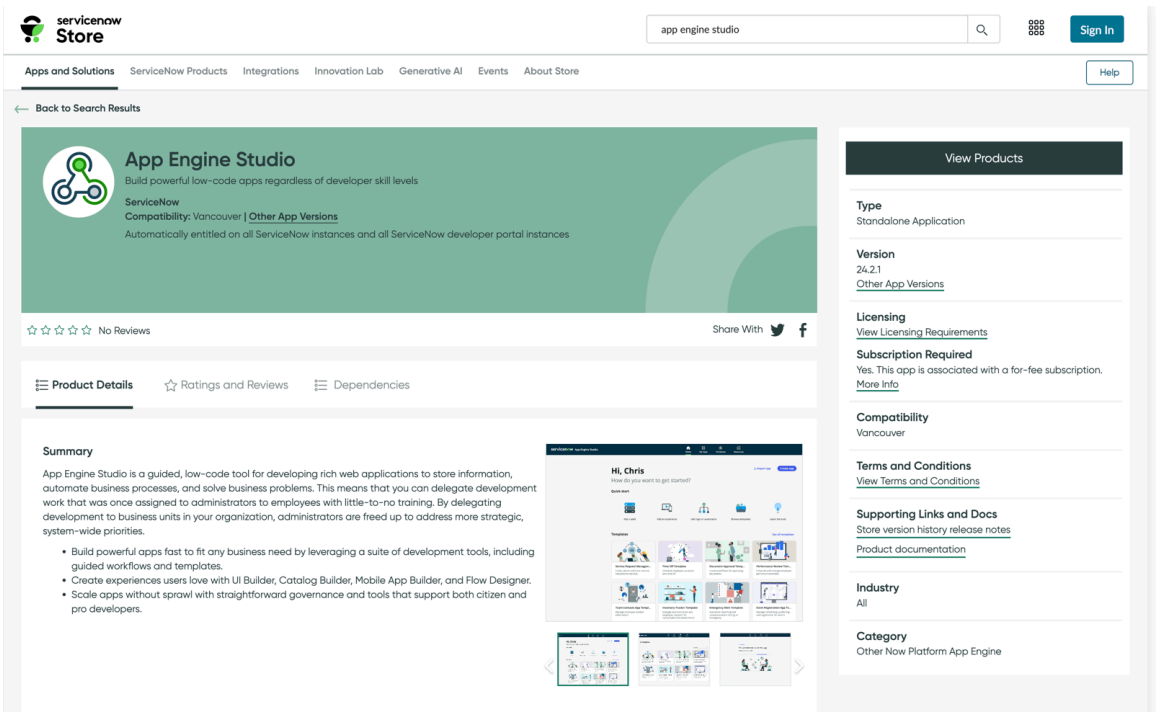
AES Und ServiceNow Store

App Engine Studio (AES) ermöglicht Ihnen, schneller neue und aktualisierte Funktionen zu erhalten. Bevor Sie verwenden können AES, Sie müssen überprüfen, ob Sie eine Berechtigung dafür haben, d. h. über gültige Lizenzen für die Verwendung verfügen. Dann können Sie installieren AES Und seine Plugins aus dem ServiceNow Store.

Apps im Store anfordern

Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

AES Liste in ServiceNow Store



Methoden für die Installation AES

Der Prozess, den Sie zum Abrufen verwenden AES Hängt davon ab, ob Sie installieren AES Zum ersten Mal wird eine Version von aktualisiert AES Die Sie zuvor über installiert haben ServiceNow Store, Oder Upgrade von einem Familien-Release auf das nächste.

Berechtigung für abrufen AES Apps

Installieren App Engine Studio(AES), indem überprüft wird, ob die Anwendung oder das Produkt und die zugehörigen Anwendungen gültig sind ServiceNow Berechtigungen. Eine Berechtigung bedeutet, dass Sie über eine Lizenz zum Installieren des Produkts verfügen.

Dieses Video zeigt Ihnen, wie Sie das folgende Verfahren ausführen.

Berechtigung für AES-Apps abrufen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

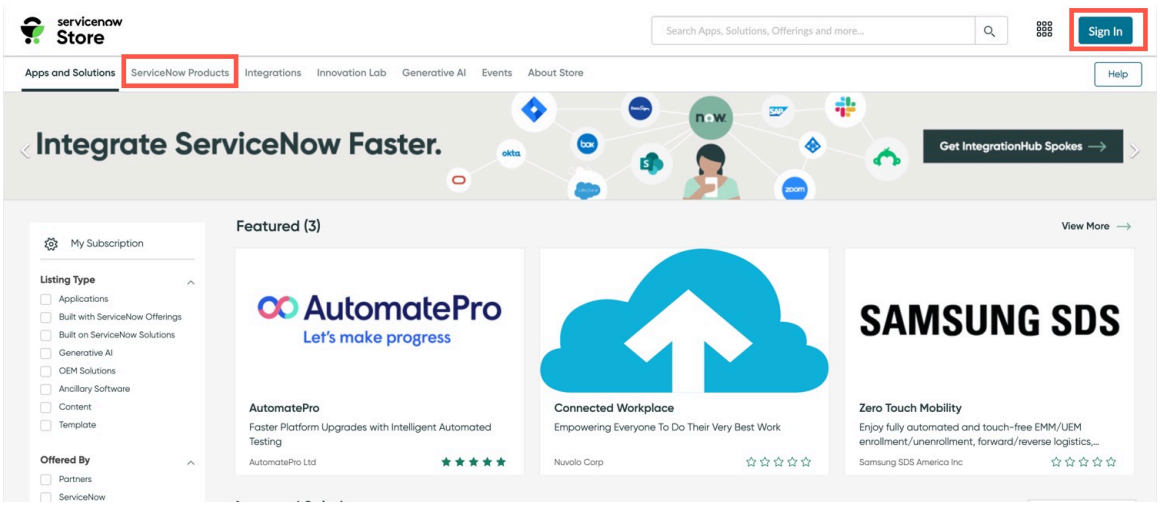
Hinweis: Ein App Engine Studio Abonnement ist erforderlich, um auf einer Produktions- oder nicht-Produktionsinstanz zu installieren. Weitere Informationen erhalten Sie von ServiceNow Vertreter.

Personen, die eine Berechtigung ausführen, müssen über einen verfügen Now Support Account und Berechtigung zum anfordern von Anwendungen für die betreffenden Instanzen.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

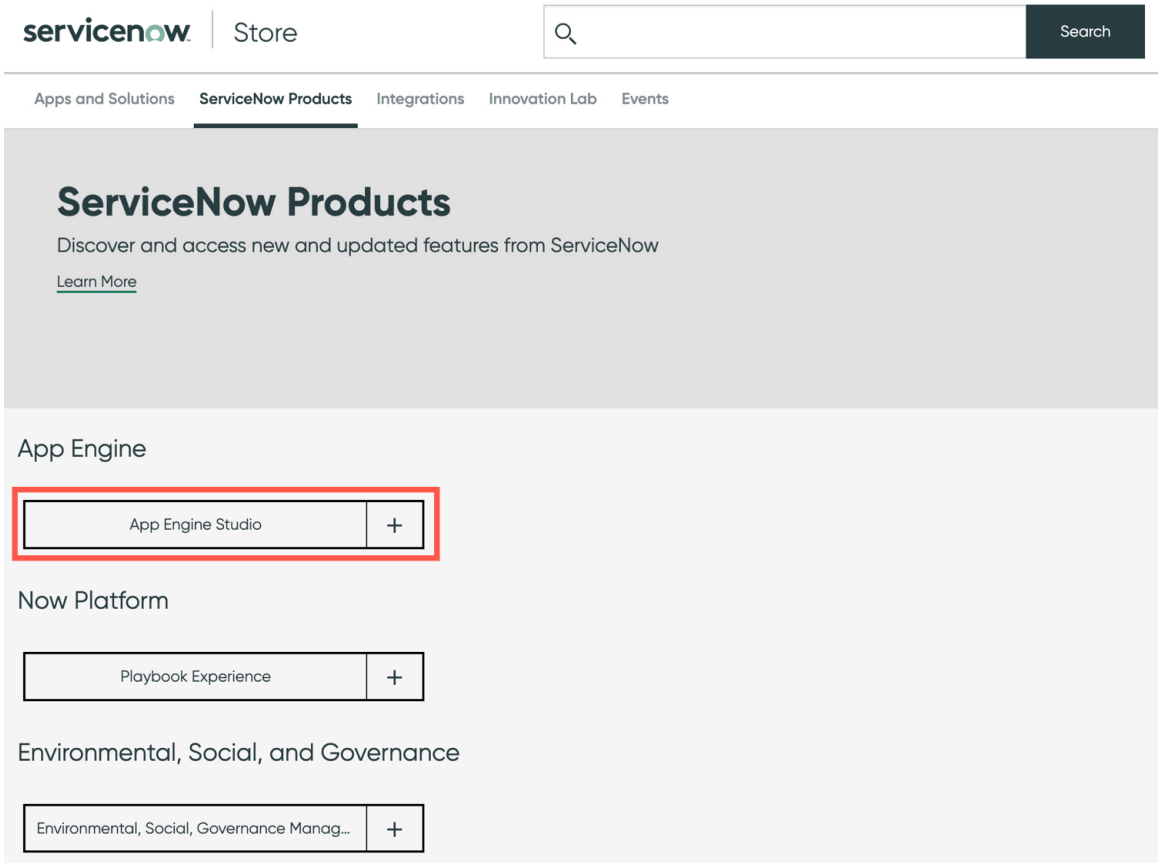
1. Navigieren Sie zu ServiceNow Store an.
2. Wählen Sie Aus **Melden Sie Sich An** Und melden Sie sich mit an Now Support Anmeldeinformationen.



Integrationen und andere Inhaltstypen werden im angezeigt **Zertifizierte Apps** Registerkarte.

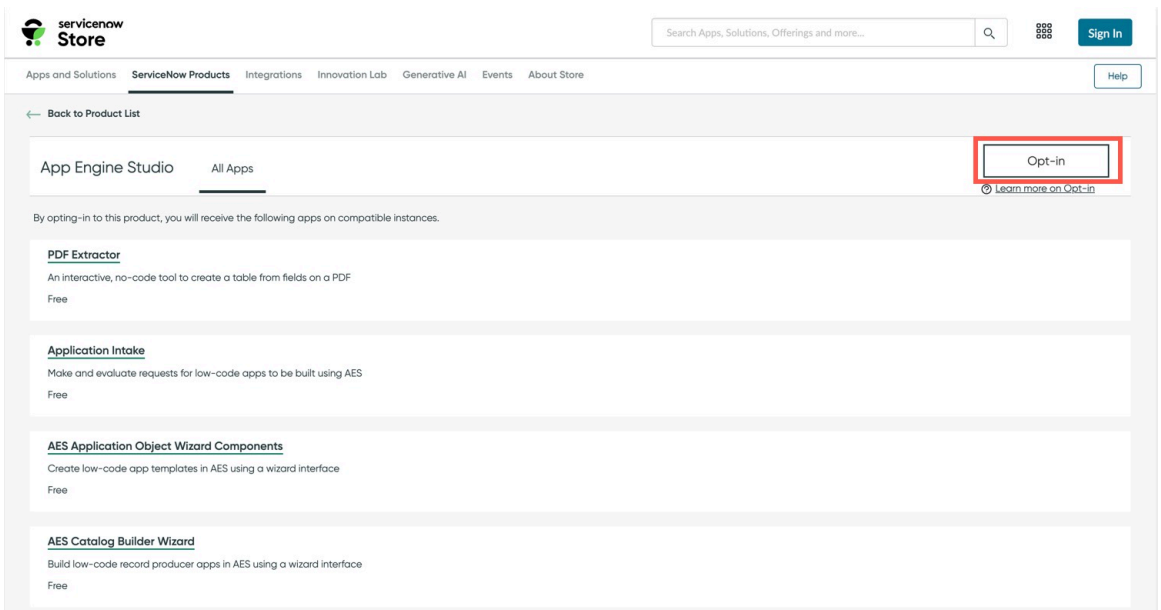
3. Wählen Sie aus **ServiceNow-Produkte** Registerkarte zum Anzeigen aller verfügbaren Elemente ServiceNow Produkte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Wählen Sie Aus **App Engine Studio** .

   Hinweis: Wenn Sie die Berechtigung für das Kernprodukt erhalten haben, sind auch die darin aufgeführten Anwendungen berechtigt.



   Auf der Seite werden alle Anwendungen aufgelistet, die dem zugeordnet sind AES Produkt, das Sie berechtigen.

5. Überprüfen Sie, ob Sie Berechtigungen für das Produkt und die Anwendungen haben, indem Sie auswählen **Aktivieren** .

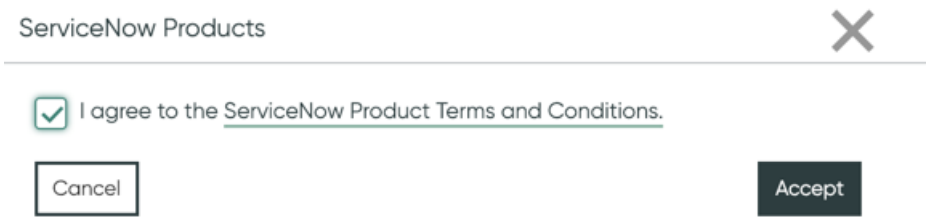
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Die **Aktivieren** Die Schaltfläche ist nicht verfügbar, es sei denn, Sie haben eine erworben AES Abonnement.

6. Wenn ServiceNow Store Fordert Sie auf, den zu lesen und zu akzeptieren ServiceNow Nutzungsbedingungen aktivieren Sie das Kontrollkästchen, und wählen Sie aus **Akzeptieren** .

   Die Aktivierung der Berechtigung ist ein einmaliger Prozess für jedes Produkt.



   Neben dem Produktnamen und dem wird ein Häkchen angezeigt **Berechtigung Verwalten** Schaltfläche wird angezeigt. Die Schaltfläche gibt an, dass Sie das Produkt und die zugehörigen Anwendungen abonniert haben.

7. Ändern Sie die Instanzen, die von den berechtigten Anwendungen betroffen sind, indem Sie auswählen **Berechtigung Verwalten** Schaltfläche und dann eine der folgenden Optionen angeben:
   - **Entfernen Sie alle vorhandenen Berechtigungen**
   - **Berechtigen Sie alle Instanzen**
   - **Berechtigen Sie ausgewählte Instanzen**

Ergebnis

Installieren und aktivieren AES. Navigieren zu **Alle** > **Meine Unternehmensanwendungen** Und wählen Sie aus App Engine Studio.

Installieren AES Von ServiceNow Store Zum ersten Mal

Installieren App Engine Studio(AES) Von ServiceNow Store Zum ersten Mal. Die Installation umfasst mehrere einfache Schritte. Einige Schritte werden für ausgeführt ServiceNow Store Und einige in Ihrem ServiceNow AI Platform Instanz.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die ServiceNow Store Ermöglicht das Herunterladen von Kernprodukten und -Anwendungen. Ein Produkt enthält eine oder mehrere Anwendungen, die als Gruppe lizenziert sind. Beispiel: App Engine Studio Ist ein Produkt, das zahlreiche Tools und Anwendungen enthält, z. B. Tabellen-Generator Und Mobile App Builder. Wenn Sie Basic installieren AES Anwendung und nicht vollständig AES Produkt erhalten Sie nicht die vollständige Suite von Funktionen und Tools.

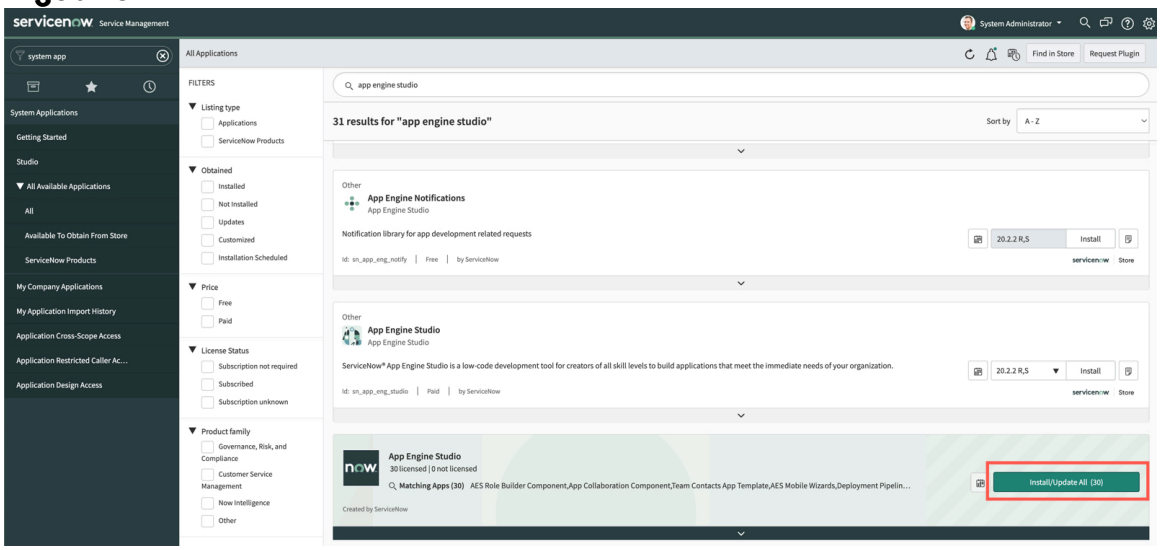
Für eine Liste aller mit installierten Abhängigkeiten und Tools AES Produkt, siehe Liste in ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. In ServiceNow Store, Stellen Sie sicher, dass Sie über Berechtigungen (oder Lizenzen) für das Produkt und seine abhängigen Anwendungen verfügen.
2. Installieren AES Von ServiceNow Store an.
3. Führen Sie die Installation in Ihrer Instanz aus, und akzeptieren Sie alle Plugins.

Ergebnis



Installieren Sie AES Produkt und Integrationen

Installieren Sie App Engine Studio(AES) Produkt, um sicherzustellen, dass Sie alle Abhängigkeiten, Integrationen und Tools wie Vorlagen und Builder erhalten.

Vorbereitungen

Für die Store-Installation ist ein erforderlich Now Support Account. Sie müssen auch über die Berechtigung verfügen, Anwendungen für die von Ihnen unterstützten Instanzen anzufordern.

Erforderliche Rolle: Administrator

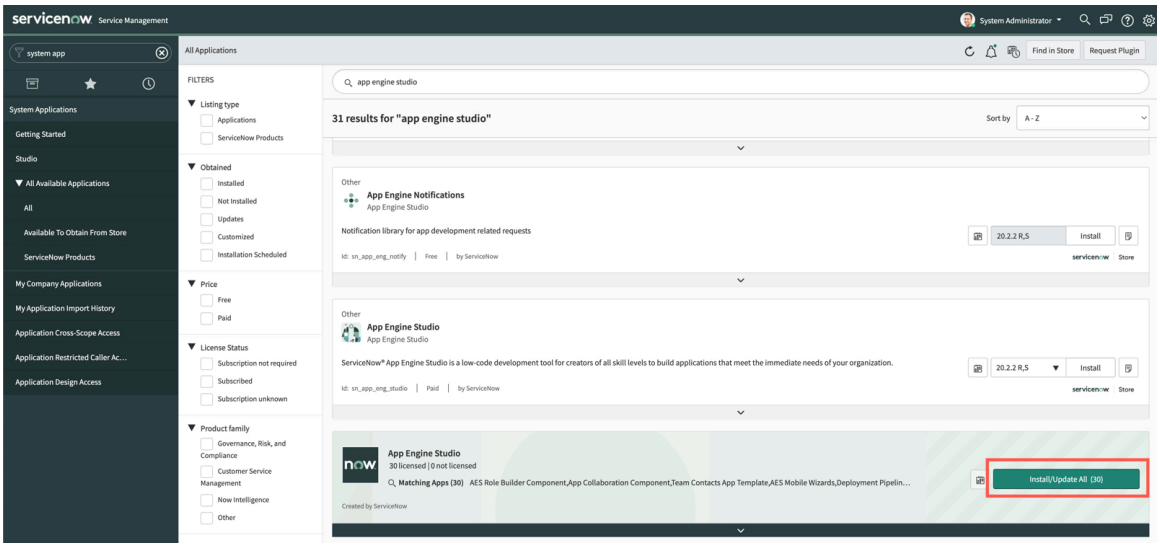
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie nach App Engine Studio Produkt (nicht die Anwendung), und wählen Sie aus **Installieren** .

   Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

   Hinweis: Sie müssen auswählen AES Produkt, nicht die Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



3. Überprüfen Sie im Dialogfeld „Installieren“ die Liste der zu installierenden Anwendungen und Abhängigkeiten.
   Abhängige Plugins und Anwendungen werden aufgelistet, wenn sie installiert werden sollen, derzeit installiert sind oder installiert werden müssen. Wenn Plugins oder Anwendungen installiert werden müssen, müssen Sie sie installieren, bevor Sie App Engine Studio installieren können.
4. **Wahlweise:** Wenn Demodaten verfügbar sind und Sie diese installieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Demodaten laden**.
   Demodaten sind die Beispieldatensätze, die Anwendungsfunktionen für allgemeine Anwendungsfälle beschreiben. Laden Sie die Demodaten, wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal auf einer Entwicklungs- oder Testinstanz installieren.
5. Wählen Sie **Installieren** aus.

Ergebnis

App Engine Studio wurde in Ihrer Instanz installiert.

Aktualisieren Sie eine zuvor installierte AES Version

Wenn Sie zuvor installiert haben App Engine Studio(AES) Von ServiceNow Store Und wenn eine neue Version verfügbar ist, aktualisieren Sie die Version in Ihrer Instanz.

Vorbereitungen

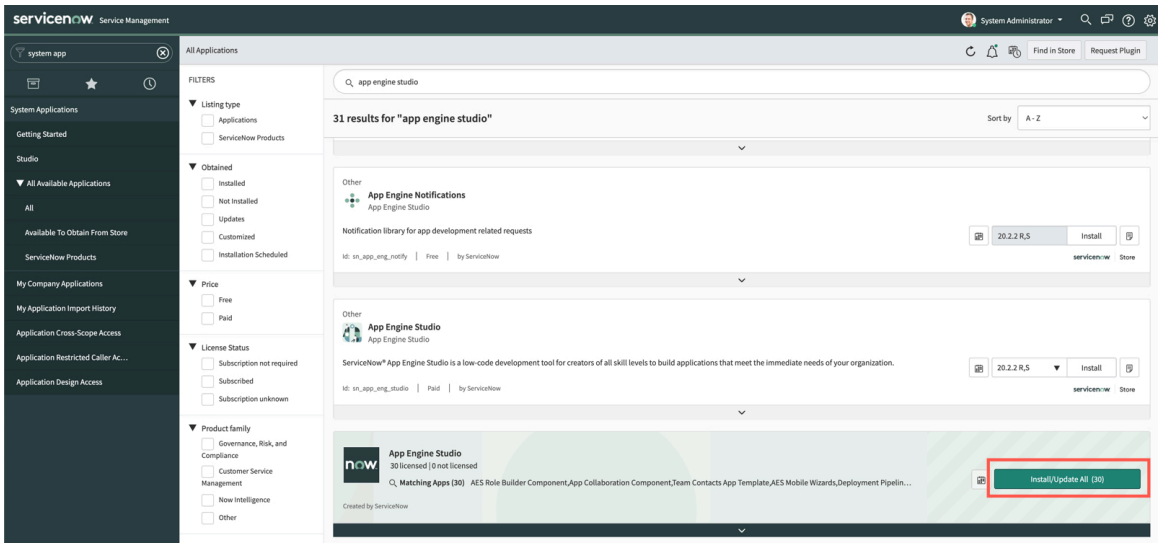
Hinweis: Die zugrunde liegenden Anwendungen oder Codebasen dürfen beim Aktualisieren nicht geändert werden AES.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie nach App Engine Studio .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



3. Wählen Sie die Version aus, auf die Sie aktualisieren möchten, und wählen Sie aus **Aktualisieren** Oder **Alle Installieren/Aktualisieren** .

Ergebnis

App Engine Studio Wird automatisch in der Instanz aktualisiert.

Aktualisieren Sie Ihr AES Instanz zum nächsten Familien-Release

Wenn Sie derzeit ein Familien-Release ausführen (Rome, Zum Beispiel) und möchten Upgrade durchführen App Engine Studio(AES) Zum nächsten Release müssen Sie die Anwendungen nicht von beziehen ServiceNow Store.

Die Anwendung wird automatisch aktualisiert, wenn die Plattform auf die erforderliche Mindestversion aktualisiert wird.

Mit AES installierte Komponenten

Bei der Aktivierung von werden verschiedene Arten von Komponenten installiert App Engine Studio(AES) Plugin, einschließlich Tabellen und Anwenderrollen.

Hinweis: In der Tabelle „Anwendungsdateien“ sind die mit dieser Anwendung installierten Komponenten aufgeführt. Anweisungen für den Zugriff auf diese Tabelle finden Sie unter Komponenten finden, die mit dieser Anwendung installiert wurden .

Installierte Rollen

Rollentitel [Name]	Beschreibung	Enthält Rollen
App Engine Studio-Administrator [App_Engine_admin]	Administratoren AES, Einschließlich Anwender, App-Konfiguration und anderen Verwaltungsaufgaben. Diese Rolle wird Anwendern in der App Engine Studio-Administratorgruppe automatisch zugewiesen.	• sn_request_read • sn_request_write • sn_app_eng_studio.user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rollentitel [Name]	Beschreibung	Enthält Rollen
App Engine Studio App-Vorlagenadministrator [App_template_admin]	Verwaltet die Verwendung, Freigabe und Aktivierung oder Deaktivierung von Vorlagen. Diese Rolle wird einzelnen Anwendern von einem Administrator zugewiesen. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie den Vorlagenzugriff.	• App-template-author • App-template-Runner • Flow-Designer • Flow-Operator
App Engine Studio-Anwender [sn_app_eng_studio.user]	Erstellt Anwendungen in App Engine Studio. Diese Rolle wird Anwendern in der App Engine Studio-Anwendergruppe automatisch zugewiesen. Weitere Informationen finden Sie unter Gewähren Sie Anwenderzugriff auf AES.	• catalog_builder_editor • App_template_Runner • sn_g_App_Creator.App_Creator

Installierte Tabellen

Tabelle	Beschreibung
App-Details [sn_App_eng_Studio_App_Details]	Details zu den Vorgängen, die ein Entwickler zum Erstellen einer Anwendung in verwendet hat App Engine Studio. Diese Tabelle wird automatisch aktualisiert, wenn Entwickler Anwendungen in erstellen App Engine Studio.
Anwendungen in Projekten [sn_App_eng_Studio_project_Application_m2m]	Anwendungen, die ein Entwickler in erstellt App Engine Studio. Diese Tabelle wird automatisch aktualisiert, wenn Entwickler Anwendungen in erstellen App Engine Studio.
Umgebung [sn_Pipeline_Environment]	Instanzen, die Sie zum entwickeln, Testen oder Starten einer Anwendung verwenden. Sie aktualisieren diese Tabelle, während Sie Umgebungen für definieren App Engine Studio.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle	Beschreibung
Bereitstellungsanforderung [sn_deploy_Pipeline_Deployment_Request]	Fordert die Überprüfung und Veröffentlichung einer Anwendung an, die ein Entwickler in erstellt hat App Engine Studio. Über das Bereitstellungsanforderungsformular kann ein Überprüfer die Anwendung in verschiedenen Umgebungen bereitstellen, eine Anwendung akzeptieren oder ablehnen und Feedback an einen Entwickler senden. Weitere Informationen finden Sie unter Formular „Bereitstellungsanforderung“ in Pipelines und Bereitstellungen App.
Pipeline [sn_Pipeline_Pipeline]	Konfigurationen für die Bereitstellung von Anwendungen in verschiedenen Umgebungen. Es kann jeweils nur eine aktive Pipeline geben. Sie aktualisieren diese Tabelle, während Sie eine Pipeline für die Bereitstellung von Anwendungen aus erstellen App Engine Studio. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten von Bereitstellungen mit Pipelines und Bereitstellungen.
Projekt [sn_App_eng_Studio_project]	Details zu App Engine Studio Entwicklungssitzungen. Ein Projekt wird automatisch erstellt, wenn ein Entwickler eine Anwendung in erstellt App Engine Studio. Diese Tabelle wird automatisch aktualisiert, wenn Entwickler Anwendungen in erstellen App Engine Studio.
Ressourceninhalt [sn_App_eng_Studio_Resources_content]	Hilfeinsourcen, auf die ein Entwickler in zugreifen kann App Engine Studio. Diese Tabelle enthält Konfigurationen zur Unterstützung der standardmäßigen Anwender-Experience für App Engine Studio.
Ressourceninhaltsthema [sn_App_eng_Studio_Resources_content_topic]	Kategorisierungen von Hilferessourcen in App Engine Studio. Diese Tabelle enthält Konfigurationen zur Unterstützung der standardmäßigen Anwender-Experience für App Engine Studio.
Taxonomie	Anwendungsdateien, die ein Entwickler in erstellt App Engine Studio. Diese Tabelle

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle	Beschreibung
[sn_App_eng_Studio_taxonomy]	wird automatisch aktualisiert, wenn Entwickler Anwendungen in erstellen App Engine Studio.
Taxonomiekategorie [sn_App_eng_Studio_taxonomy_category]	Kategorisierungen für Anwendungsdateien in App Engine Studio. Standardmäßig werden Anwendungsdateien als Daten, Experience, Logik und Automatisierung oder Sicherheit kategorisiert. Diese Tabelle enthält Konfigurationen zur Unterstützung der standardmäßigen Anwender-Experience für App Engine Studio.
Taxonomiedetails [sn_App_eng_Studio_taxonomy_Details]	Details zu Anwendungsdateien, die ein Entwickler in erstellt App Engine Studio. Diese Tabelle enthält Konfigurationen zur Unterstützung der standardmäßigen Anwender-Experience für App Engine Studio.

Hinweis: Die folgenden Datenbewahrer werden für Tabellen im Zusammenhang mit Pipelines hinzugefügt:

- Umgebung
- Pipeline
- Reihenfolge der Pipeline-Umgebung
- Pipeline-Typen

Die Datenerhaltungssysteme verhindern, dass Datensätze in diesen Tabellen beim Klonen auf einer Instanz außerhalb der Produktion überschrieben werden. Weitere Informationen finden Sie unter Datenaufbewahrung beim Klonen von Zielinstanzen .

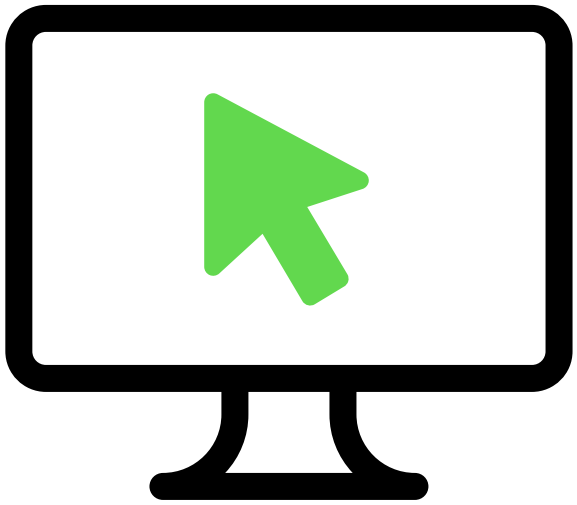
App Engine Studio konfigurieren

App Engine Studio(AES) Das geführte Setup bietet eine Reihe von Aufgaben, die Ihnen bei der Konfiguration helfen AES Auf Ihrem ServiceNow Instanz.

App Engine Studio Muss auf den Instanzen installiert sein, in denen Sie Ihre Anwendungen voraussichtlich entwickeln werden. In früheren Versionen mussten Sie installieren AES Auf allen Instanzen in Ihrer Pipeline.

Wenn Sie planen, Ihre Produktionsinstanz in eine oder mehrere Instanzen außerhalb der Produktion zu klonen, sollten Sie auch installieren AES Produkt in Ihrer Produktionsinstanz vor dem Klonen. Weitere Informationen finden Sie unter Systemklon .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfahren Sie mehr über AES Konfiguration	Zusätzlich ServiceNow Ressourcen
ServiceNow Stellt mehrere zusätzliche Ressourcen zum Konfigurieren und Verwalten bereit App Engine Studio.	 Versionshinweise zu App Engine Studio ServiceNow-Community-Website

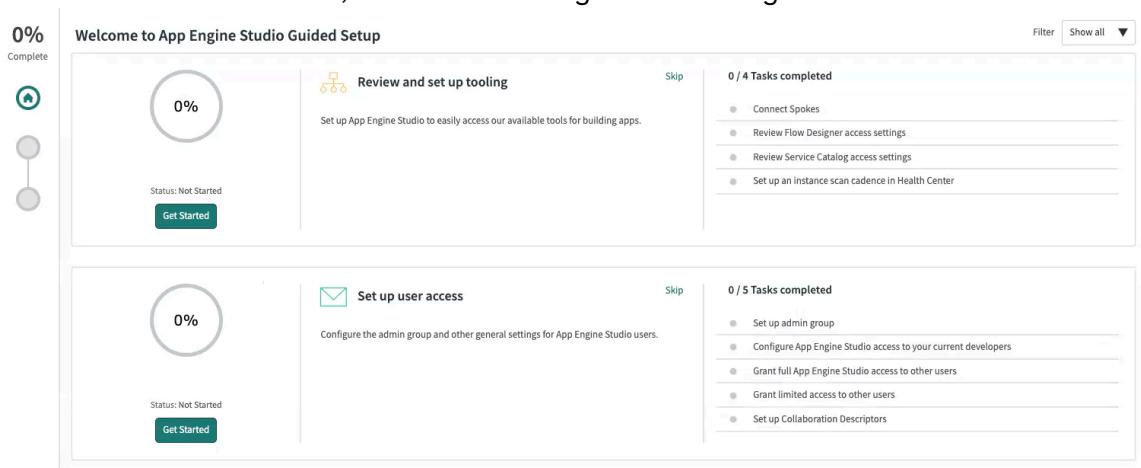
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfahren Sie mehr über AES Konfiguration	Zusätzlich ServiceNow Ressourcen
	App Engine Studio-Video zum Hinzufügen von Sicherheit

Geführtes Setup zur Konfiguration AES

Zum Öffnen App Engine Studio Geführtes Setup, navigieren Sie zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio** > **Konfiguration** > **Geführtes Setup**an.

Die Zielseite enthält Informationen zu den verschiedenen Tools und dem Anwenderzugriff. Wählen Sie oben rechts die Schaltfläche **Erste Schritte**, um mit der Konfiguration zu beginnen.



Die App Engine Studio Die Seite „geführtes Setup“ enthält eine Liste verschiedener Kategorien. Wählen Sie aus **Erste Schritte** Schaltfläche unter jeder Kategorie, um mit der Konfiguration zu beginnen App Engine Studio.

Hinweis: Wenn Sie zuvor eine der geführten Setup-Aufgaben gestartet und dann beendet haben, ohne sie abzuschließen, wird der **Erste Schritte** Schaltfläche ist beschriftet **Fahren Sie Fort** .

Detaillierte Anweisungen zu den Aufgaben, die über das geführte Setup initiiert wurden, finden Sie unter Durchführen AES Konfigurationsaufgaben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren AES Personas und Rollen

Die Verantwortlichkeiten Ihrer Mitarbeiter werden durch Rollen gesteuert, die jedem Mitglied zugewiesen sind. Personas sind nicht explizit Teil von App Engine Studio(AES) Aber Administratoren weisen Rollen zu, um Teammitgliedern die Berechtigung zum Konfigurieren oder Verwenden zu geben AES.

Low-Code/Citizen-Entwickler

Low-Code-/Citizen-Entwickler sind technisch versiert und an der Erstellung von Apps interessiert. Bürgerentwickler können Ideen für neue Apps einreichen und, falls genehmigt, mit erstellen, auch keine offiziellen Codierungs- oder App-Entwicklungstrainings durchführen AES.

App Engine Studio-Administrator

App Engine Studio Administratoren verwalten alle Prozesse im Zusammenhang mit der App-Entwicklung in AES. Sie überprüfen neue App-Ideen, verwalten App-Entwicklung und -Bereitstellung und verwalten Mitarbeitende, normalerweise in der App Engine Management Center.

App-Vorlagenadministrator

Der App-Vorlagenadministrator stellt sicher, dass die richtigen Personen Zugriff auf die entsprechenden vordefinierten und anwenderdefinierten Vorlagen für die App-Entwicklung in haben App Engine Studio.

App-Vorlagenautor

Der Autor der App-Vorlage erstellt und bearbeitet anwenderdefinierte App-Vorlagen in App Engine Studio Und kann sie für andere Anwender oder Gruppen freigeben.

Sicherheitsadministrator

Der Sicherheitsadministrator erstellt und ändert Rollen und Zugriffssteuerungslisten für Apps. Diese Rolle wird auf Plattformebene festgelegt und ist erforderlich, um Aktualisierungen an Rollen in vorzunehmen App Engine Studio.

Systemadministrator

Der Systemadministrator hat unabhängig von Sicherheitsbeschränkungen Zugriff auf alle Systemfunktionen, -Funktionen und -Daten. Gewähren Sie diese Berechtigung sorgfältig. Wenn Sie über vertrauliche Informationen wie HR-Datensätze verfügen, die Sie schützen müssen, erstellen Sie eine anwenderdefinierte Administratorrolle für diesen Bereich, und Schulen Sie eine Person, die zum Anzeigen dieser Datensätze berechtigt ist, als Administrator zu fungieren.

Professionell ServiceNow Entwickler

Professionell ServiceNow Entwickler können in arbeiten App Engine Studio, Normalerweise als Mitarbeitende mit Bürgerentwicklern. Aufgrund ihres Codierungswissens und ihres Entwicklungshintergrunds ist es jedoch wahrscheinlicher, Apps auf dem zu erstellen und anzupassen ServiceNow AI Platform, Mit komplexeren Build-Tools.

Personas für AES

Persona	Erforderliche Rollen	Verantwortlichkeiten
Low-Code/Citizen-Entwickler	App Engine Studio Anwendergruppe (sn_app_eng_studio.user)	• Senden Sie Anforderungen für neue anwenderdefinierte Anwendungen zum Einbauen App Engine Studio. • Verstehen ServiceNow Und Best Practices für die Anwendungsentwicklung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Personas für AES (Fortsetzung)

Persona	Erforderliche Rollen	Verantwortlichkeiten
		• Erstellen und testen Sie Anwendungen in App Engine Studio. • Übermitteln App Engine Studio Anwendungen zur IT-Überprüfung. • Verwalten und ändern Sie die Anwendung während ihres Lebenszyklus, wenn dies während des Aufnahmeprozesses festgelegt wird.
	App Engine Studio Eingeschränkte Anwendergruppe (sn_app_eng_studio.user)	• Arbeiten Sie mit anderen Anwendern an Anwendungen zusammen, für die sie die Berechtigung zum Anzeigen erhalten haben. • Übermitteln App Engine Studio Anwendungen zur IT-Überprüfung. • Verstehen ServiceNow Und Best Practices für die Anwendungsentwicklung. **Hinweis:** -Anwender in App Engine Studio Eingeschränkte Anwendergruppe kann keine neuen Apps erstellen.
App Engine Studio Administratorgruppe	• atf_test_designer • Scan_admin • App_Engine_admin	• Verwalten App Engine Studio Prozesse und Eigenschaften. • Überprüfen und genehmigen/lehnen Sie übermittelte Anwendungsanforderungen basierend auf Aufnahmegarantien ab, die vom Systemadministrator definiert wurden. • Bereitstellung App Engine Studio Anwenderzugriff.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Personas für AES (Fortsetzung)

Persona	Erforderliche Rollen	Verantwortlichkeiten
		• Überprüfung übermittelt App Engine Studio Anwendungen. • Verwalten Sie Bereitstellungsanforderungen. • Verwalten Sie die Heraufstufung von App Engine Studio Anwendungen über Instanzen hinweg. • Führen Sie ATF-Tests/ Suites in Testinstanzen aus. • Stellen Sie sicher, dass Instanzscans mit den richtigen Definitionen ausgeführt werden. • Arbeiten Sie mit dem Systemadministrator zusammen, um Anwendungskonflikte zu lösen, die auf der Plattform auftreten.
App-Vorlagenadministrator	App_template_admin	• Steuern Sie den Zugriff auf anwenderdefinierte und vordefinierte Vorlagen. • Aktivieren und deaktivieren Sie Vorlagen. • Geben Sie Vorlagen global oder für Anwender und Gruppen frei.
App-Vorlagenautor	App_template_author	• Erstellen und bearbeiten Sie anwenderdefinierte Vorlagen in App Engine Studio. • Geben Sie anwenderdefinierte Vorlagen für Anwender oder Gruppen frei.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Personas für AES (Fortsetzung)

Persona	Erforderliche Rollen	Verantwortlichkeiten
Sicherheitsadministrator	security_admin	• Erstellen und ändern Sie Rollen und Zugriffssteuerungslisten. • Erforderlich, um Aktualisierungen an Rollen in vorzunehmen App Engine Studio.
Systemadministrator	Administrator	• Installieren und konfigurieren App Engine Studio Und die abhängigen Apps. • Definieren Sie Umgebungen. • Konfigurieren Sie Pipelines. • Stellen Sie Zugriff auf bereit App Engine Studio Administratorgruppe. • Führen Sie ein Upgrade von durch App Engine Studio Anwendung, falls zutreffend. • Definieren Sie Schutzmaßnahmen für welche AES Administratoren können Anwendungsaufnahmeanforderungen genehmigen oder ablehnen. • Arbeiten Sie mit Professional zusammen ServiceNow Entwickler zum Erstellen von Instanzscandefinitionen für die Plattform. • Arbeiten Sie mit zusammen AES Administratoren zur Lösung von Anwendungskonflikten, die auf der Plattform auftreten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Personas für AES (Fortsetzung)

Persona	Erforderliche Rollen	Verantwortlichkeiten
Professionell ServiceNow Entwickler	• atf_test_admin • delegated_developer • Scan_admin • sn_app_eng_studio.user	• Erstellen und testen Sie Anwendungen in ServiceNow Studio Und App Engine Studio • Arbeiten Sie bei Bedarf mit Bürgerentwicklern zusammen, um Anwendungen in bereitzustellen App Engine Studio, Einschließlich der folgenden Aufgaben: ◦ Sicherstellen, dass Citizen Developer die Anwendungsentwicklung und Best Practices der Organisation befolgen. ◦ Unterstützung bei der Überprüfung und dem Testen von übermittelt App Engine Studio Anwendungen. ◦ Erstellung komplexer Konfigurationen mit UI Builder, Mobile App Builder, Workflow-Studio, Oder andere Builder-Tools. • Erstellen Sie ATF-Tests/ Suites für Anwendungen. • Arbeiten Sie mit einem Systemadministrator zusammen, um Instanz-Scan-Definitionen für die Plattform zu erstellen.

Durchführen AES Konfigurationsaufgaben

Während Sie durch arbeiten App Engine Studio(AES) Geführtes Setup, müssen Sie verschiedene Konfigurationsaufgaben ausführen.

Umgebungen, Tools und Anwenderzugriff einrichten

Die Aufgaben zum Konfigurieren App Engine Studio Sind unten zusammen mit Links zu detaillierten Anweisungen zum Abschließen aufgeführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurationsaufgaben für App Engine Studio

Aufgabe	Beschreibung
Installieren App Engine Studio In Ihren Entwicklungsinstanzen.	Sie können installieren App Engine Studio Anwendung (com.snc.App-Engine-Studio), wenn Sie die Administratorrolle innehaben. Die Anwendung installiert die zugehörigen ServiceNow® Store-Anwendungen und Plugins, falls sie nicht bereits installiert sind. Detaillierte Anweisungen hierzu finden Sie unter App Engine Studio installieren.
Richten Sie Instanzanmeldeinformationen ein.	Erstellen Sie für jede Instanz, die Sie verwenden, eine Verbindungen und Anmeldeinformationen Alias. Stellen Sie sicher, dass der Aliastyp ist **Anmeldeinformationen** , Nicht **Verbindung und Anmeldeinformationen** . Detaillierte Anweisungen finden Sie unter Richten Sie Instanzanmeldeinformationen ein .
Aktivieren Sie Process Automation Designer.	Sie können Prozesse in bearbeiten App Engine Studio, Aber Sie müssen aktivieren Process Automation Designer Für App Engine Studio Und aktivieren Sie **Prozessautomatisierungs-Designer für App Engine [com.Glide.Pad.license]** Plugin, um zu beginnen. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie Playbooks .
Richten Sie IntegrationHub-Spokes ein.	Aktivieren Sie Spokes, um Ihren zu verbessern Flow Designer Und App Engine Studio Erfahrung mit integrationsspezifischen Inhalten. Die folgenden Spokes können mit verwendet werden App Engine Studio. • Gmail-Spoke • Google Sheets-Spoke • Jira-Spoke • Microsoft 365 Excel-Spoke • Microsoft Teams-Spoke • Slack-Spoke • Twilio-Spoke • X-Spoke (früher Twitter-Spoke) • Zoom-Spoke
Überprüfen Sie die Zugriffseinstellungen für Flow Designer in Ihrer Entwicklungsinstanz.	Ermöglichen Sie Ihren Entwicklern, die Bearbeitungsfunktionen zu verwenden, die ihnen am besten entsprechen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

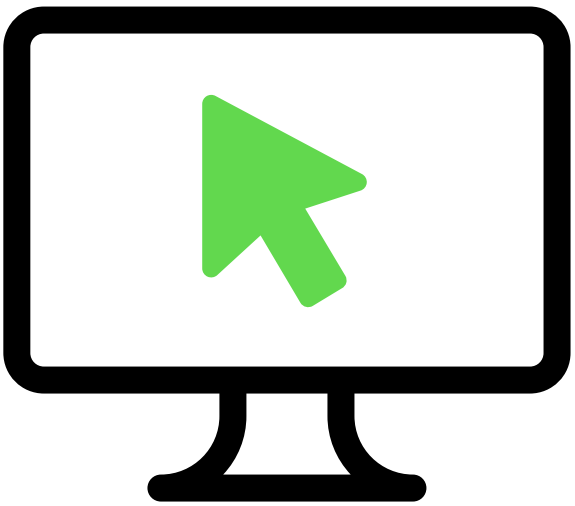
Konfigurationsaufgaben für App Engine Studio (Fortsetzung)

Aufgabe	Beschreibung
	Detaillierte Anweisungen finden Sie unter Überprüfen Sie die Flow Designer-Zugriffseinstellungen .
Überprüfen Sie die Zugriffseinstellungen für den Katalog-Generator.	Ermöglichen Sie Ihren Entwicklern, den entsprechenden Katalogen und Kategorien Elemente hinzuzufügen. Detaillierte Anweisungen finden Sie unter Überprüfen Sie die Zugriffseinstellungen des Kataloggenerators .
Richten Sie eine Instanz-Scan-Kadenz im Health Center ein.	Planen Sie regelmäßige Scans Ihrer Instanz, damit Sie mögliche Probleme identifizieren können, die sich aus der Anwendungsentwicklung in App Engine Studio ergeben. Detaillierte Anweisungen finden Sie unter Richten Sie eine Instanz-Scan-Kadenz im Health Center ein .
Fügen Sie in Ihrer Produktionsinstanz Anwender zu hinzu App Engine Studio Administratorgruppe.	Fügen Sie der Gruppe Mitglieder hinzu, damit sie App- und bereitstellungsbezogene Anforderungen überprüfen kann. Definieren Sie auch eine Kontakt-E-Mail-Adresse für die Gruppe. Detaillierte Anweisungen hierzu finden Sie unter Fügen Sie Anwender zu hinzu App Engine Administratorgruppe.
Fügen Sie in Ihrer Entwicklungsinstanz Entwickler zu hinzu App Engine Studio Anwendergruppe.	Ermöglichen Sie Entwicklern in Ihrer Organisation, Anwendungen in zu erstellen App Engine Studio. Detaillierte Anweisungen hierzu finden Sie unter Gewähren Sie Anwenderzugriff auf AES.
Fügen Sie in Ihrer Entwicklungsinstanz Anwender zu hinzu App Engine Studio Eingeschränkte Anwendergruppe.	Ermöglichen Sie Entwicklern in Ihrer Organisation, an Anwendungen zusammenzuarbeiten, die jemand anderes in erstellt hat App Engine Studio. Detaillierte Anweisungen hierzu finden Sie unter Gewähren Sie Anwenderzugriff auf AES.
Richten Sie Zusammenarbeitsdeskriptoren ein.	Richten Sie anwenderdefinierte Zusammenarbeitsdeskriptoren im globalen Bereich für die Verwendung in ein App Engine Studio. Detaillierte Anweisungen hierzu finden Sie unter Richten Sie anwenderdefinierte Zusammenarbeitsdeskriptoren ein.
Geben Sie in Ihrer Instanz außerhalb der Produktion einen App-Vorlagenadministrator an.	Gewähren Sie Anwendern die Rolle „App_template_admin“, die die Vorlagenaktivierung, -Deaktivierung und -Freigabe in verwalten App Engine Studio.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurationsaufgaben für App Engine Studio (Fortsetzung)

Aufgabe	Beschreibung
	Detaillierte Anweisungen hierzu finden Sie unter Verwalten Sie den Vorlagenzugriff.

Erfahren Sie mehr über AES Konfiguration	Zusätzlich ServiceNow Ressourcen
ServiceNow Stellt mehrere zusätzliche Ressourcen zum Konfigurieren und Verwalten bereit App Engine Studio.	 Versionshinweise zu App Engine Studio ServiceNow-Community-Website

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfahren Sie mehr über AES Konfiguration	Zusätzlich ServiceNow Ressourcen
	App Engine Studio-Video zum Hinzufügen von Sicherheit

Fügen Sie Anwender zu hinzu App Engine Administratorgruppe

Fügen Sie Anwender zu hinzu App Engine Administratorgruppe in Ihrer Produktionsinstanz, um ihnen Administratorrechte zu gewähren App Engine Studio(AES). Sie müssen auch eine Kontakt-E-Mail-Adresse für die Gruppe angeben. Nachdem Sie die E-Mail-Adresse des konfiguriert haben App Engine Administratorgruppe, Mitglieder können Benachrichtigungen für Anforderungen im Zusammenhang mit der App-Entwicklung erhalten, einschließlich App-Aufnahmeanforderungen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie keine Pipelines verwenden, müssen Sie auch Anwender zu hinzufügen App Engine Administratorgruppe in Ihrer Entwicklungsinstanz.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Gruppen**an.
2. Öffnen Sie die Gruppe App Engine-Administratoren.
3. Wählen Sie aus **Gruppenmitglieder** Zugehörige Liste, und wählen Sie aus **Bearbeiten** .
4. Wählen Sie einen oder mehrere Namen in aus **Sammlung** Liste.
5. Geben Sie eine Kontakt-E-Mail-Adresse für die Gruppe ein.
6. Wählen Sie **Hinzufügen**.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Gewähren Sie Anwenderzugriff auf AES

Steuern Sie, wer Zugriff zum Erstellen von Anwendungen in hat App Engine Studio(AES) Durch Hinzufügen von Anwendern zu AES Anwendergruppe oder AES Eingeschränkte Anwendergruppe.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: user_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Gewähren Sie Zugriff zum Erstellen von Anwendungen in AES Durch Hinzufügen von Anwendern zu App Engine Studio Anwendergruppe in der Entwicklungsinstanz Ihrer Organisation. Jedem Gruppenmitglied wird automatisch die Rolle sn_app_eng_studio.user zugewiesen.

Um den Zugriff einzuschränken, damit Anwender in arbeiten können App Engine Studio Erstellen Sie jedoch keine Apps, oder sehen Sie sich Vorlagen an, fügen Sie Anwender zu hinzu App Engine Studio Eingeschränkte Anwendergruppe.

Weitere Informationen zu den Unterschieden zwischen finden Sie App Engine Studio Anwendergruppe und App Engine Studio Eingeschränkte Anwendergruppe, siehe Konfigurieren AES Personas und Rollen.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Gruppen**an.
2. Fügen Sie Anwender hinzu, indem Sie entweder auswählen **App Engine Studio-Anwender** Gruppe oder **App Engine Studio-Anwender Beschränkt** Gruppe.
   a. Wählen Sie **Bearbeiten** in der zugehörigen Liste „Gruppenmitglieder“.
   b. Verschieben Sie auf der Seite „Mitglieder bearbeiten“ jeden Entwickler aus **Sammlung** Bis **Liste Der Gruppenmitglieder** .
   c. Wählen Sie **Speichern**.
   d. Wählen Sie im Gruppendatensatz die Option aus **Aktualisieren** .

Zugehörige Informationen
Mit AES installierte Komponenten

Verwalten Sie den Vorlagenzugriff
Steuern Sie, wer Zugriff auf Vorlagen in hat App Engine Studio(AES) Mit der Rolle „App_template_admin“. App-Vorlagenadministratoren aktivieren und deaktivieren Vorlagen und gewähren anderen Anwendern Zugriff auf die Freigabe ihrer Vorlagen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Ein Administrator gewährt Anwendern die Rolle „App_template_admin“, die die Vorlagenaktivierung, -Deaktivierung und -Freigabe verwalten. Diese Rolle sollte für nicht-Produktionsinstanzen gewährt werden, in denen App Engine Studio Anwender erstellen und verwenden Vorlagen.

Um Apps zu erstellen und mit Vorlagen in zu arbeiten AES, Anwender müssen ein Administrator oder in der App Engine Studio-Anwendergruppe sein. Wenn sie sich in befinden AES Eingeschränkte Anwendergruppe. Sie können nur vorhandene Apps bearbeiten, keine neuen Apps erstellen.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Anwender**an.
2. Wählen Sie den Anwender aus, dem Sie die Rolle „App_template_admin“ zuweisen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie in der zugehörigen Liste Rollen die Option aus **Bearbeiten** .
4. Verschieben **App_template_admin** Von **Sammlung** Liste zu **Rollenliste** .
5. Wählen Sie **Speichern**.

Richten Sie anwenderdefinierte Zusammenarbeitsdeskriptoren ein

Passen Sie die Gruppe der Entwicklungsmitarbeitenden an, die Sie in auflisten App Engine Studio(AES) Mit geführtem Setup.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Deskriptoren für die Zusammenarbeit von Besitzer und Editor werden sofort in bereitgestellt AES Und haben spezielle Fähigkeiten. Entwicklungsberechtigungen, die in jedem Deskriptor enthalten sind, können entsprechend Ihren Plattformanforderungen konfiguriert werden. Sie können auch anwenderdefinierte Deskriptoren im globalen Bereich erstellen, damit sie in verwendet werden können AES.

Hinweis: Sie sollten im globalen Bereich zusätzlich zu Besitzer und Editor Zusammenarbeitsdeskriptoren erstellen. Wenn Zusammenarbeitsdeskriptoren angezeigt und in verwendet werden sollen AES, Sie sollten sie auch auf festlegen `Standard = WAHR` . AES Unterstützt keine Zusammenarbeitsdeskriptoren, die in anwenderdefinierten Bereichen erstellt werden, und nicht standardmäßige Zusammenarbeitsdeskriptoren werden nicht in gerendert AES.

Administratoren oder delegierte Entwickler, die Mitarbeitende einladen, können diese Deskriptoren verwenden, um verschiedene Arten von Arbeit zu delegieren.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio** > **Geführtes Setup**an.
2. Wählen Sie Aus **Erste Schritte** .

   Hinweis: Wenn Sie zuvor eine der geführten Setup-Aufgaben gestartet und dann beendet haben, ohne sie abzuschließen, wird der **Erste Schritte** Schaltfläche ist beschriftet **Fahren Sie Fort** .

3. Wählen Sie im Abschnitt Anwenderzugriff einrichten die Option aus **Richten Sie Deskriptoren für die Zusammenarbeit ein** .
4. Wählen Sie im Abschnitt Zusammenarbeitsdeskriptoren einrichten die Option aus **Konfigurieren**
5. Wählen Sie **Neu**.
6. Geben Sie dem neuen App-Zusammenarbeitsdeskriptor einen Namen und eine Beschreibung.
7. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme
Passen Sie die Berechtigungen für Mitarbeitende in weiter an App Engine Studio. Weitere Informationen finden Sie unter Ändern Sie die Berechtigungen des Mitarbeitenden.

Delegieren Sie Entwickler mit AES

Die delegierte Entwicklung ermöglicht es festgelegten Anwendern ohne Systemadministratorrolle, Anwendungen auf dem zu entwickeln oder bereitzustellen ServiceNow AI Platform. Dadurch können Administratoren und delegierte Entwickler

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zusammenarbeiten, um anwenderdefinierte Anwendungen über bereitzustellen App Engine Studio(AES).

Nachdem ein Administrator eine Anforderung überprüft hat, delegiert er die Entwicklungsarbeit, indem er dem Entwickler einen Link bereitstellt, der geöffnet wird App Engine Studio In der Entwicklungsumgebung Ihrer Organisation. Der Administrator kann:

- Senden Sie den Link direkt per E-Mail an einen Entwickler
- Veröffentlichen Sie den Link auf einer Portalseite
- Erstellen Sie ein Katalogelement, das delegierte Entwickler anfordern können App Engine Studio Zugriff

Delegierte Entwicklerrolle in AES

Mit der Rolle „delegierter Entwickler“ kann ein Administrator Anwenderberechtigungen auf eine dedizierte Rolle mit spezifischem Zugriff für erhöhen App Engine Studio.

Ein delegierter Entwickler hat mehr Berechtigungen als ein Anwender, aber weniger als ein Administrator. Die delegierten Entwickler verfügen jeweils über eigene Berechtigungen.

Ein Administrator kann mehrere delegierte Entwickler haben, die jeweils über eigene Berechtigungen verfügen. Beispielsweise möchten Sie einen bestimmten Entwickler für die Entwicklung eines Auszeitantrags und einen anderen Entwickler mit separaten Berechtigungen zum Erstellen von Support-Tickets.

Einige AES Funktionen können für den delegierten Entwickler je nach Berechtigungen möglicherweise nicht zugänglich sein. Mit Ihrer Rolle können Sie auf Objekte zugreifen, sie bearbeiten und hinzufügen. Wenn eine Funktion von App Engine Studio Ist für Sie nicht verfügbar, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Weitere Informationen zu delegierter Entwicklung und Berechtigungen finden Sie unter Delegierte App-Entwicklung erkunden.

Eingeschränkte Fähigkeit zum Erstellen von Apps

Zusätzlich zur delegierten Entwicklung können Administratoren definieren, ob AES Benutzer können Apps erstellen oder nur an vorhandenen Apps arbeiten.

- Gewähren Sie Zugriff zum Erstellen von Anwendungen in AES Durch Hinzufügen von Anwendern zu App Engine Studio Anwendergruppe in der Entwicklungsinstanz Ihrer Organisation. Jedem Gruppenmitglied wird automatisch die Rolle sn_app_eng_studio.user zugewiesen.
- Um den Zugriff einzuschränken, damit Anwender in arbeiten können App Engine Studio Erstellen Sie jedoch keine Apps, oder sehen Sie sich Vorlagen an, fügen Sie Anwender zu hinzu App Engine Studio Eingeschränkte Anwendergruppe.

AES Integration mit einem Git-Quellcodeverwaltungs-Repository

Ermöglichen Sie Anwendungsentwicklern die Integration App Engine Studio(AES) Mit einem Git-Quellsteuerungs-Repository zum Speichern und Verwalten mehrerer Versionen einer Anwendung aus einer Instanz außerhalb der Produktion.

Durch das Verknüpfen einer Anwendung mit der Quellcodeverwaltung können alle Anwendungsentwickler auf einer Instanz außerhalb der Produktion:

- Importieren Sie Anwendungen aus einem Git-Repository.
- Rufen Sie Remote-Changes aus einem Git-Repository ab, und wenden Sie sie an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Alle lokalen Änderungen an der Instanz in einem Git-Repository festschreiben.
- Erstellen Sie Tags, um dauerhaft mit einer bestimmten Version einer Anwendung zu verknüpfen.
- Erstellen Sie Verzweigungen, um mehrere Versionen einer Anwendung gleichzeitig zu verwalten.

Integrationsanforderungen

So verknüpfen Sie eine Anwendung mit der Quellcodeverwaltung:

- Der Anwender muss über die Administratorrolle verfügen.
- Die Instanz außerhalb der Produktion muss über Netzwerkzugriff auf das Git-Repository verfügen.
- Jede Anwendung muss sich in einem eigenen Git-Repository befinden.
- Die Repository-Anwenderanmeldeinformationen müssen Lese- und Schreibzugriff gewähren.

Hinweis: Alle Anwendungsentwickler in der Instanz verwenden einen einzigen Satz Anmeldeinformationen pro Repository .

Optionen verfügbar ab App Engine Studio

Nach dem Verknüpfen einer Anwendung mit der Quellcodeverwaltung können Anwendungsentwickler App Engine Studio verwenden, um das Repository zu verwalten. Von App Engine Studio aus können Entwickler Folgendes tun:

- Bearbeiten Sie die Anmeldeinformationen des Anwendungs-Repository.
- Commit für alle lokalen Changes in der Instanz.
- Wenden Sie Remote-Changes aus dem Repository an.
- Erstellen Sie eine Verzweigung.
- Verzweigungen wechseln.
- Importieren Sie eine Anwendung aus einem Remote-Repository.

Die Quellcodeverwaltungsintegration unterstützt nicht die Verwaltung von Anwendungen in einer Produktionsinstanz. Stattdessen können Sie Anwendungen in einer Produktionsinstanz mithilfe des Anwendungs-Repository, eines Update-Satzes oder verwalten App Engine Studio. Weitere Informationen zum Verwalten von Anwendungen in einer Produktionsinstanz finden Sie unter Anwendungsfreigabe.

Optionen, die in einem Git-Repository verfügbar sind

Die ServiceNow Die Plattform bietet eingeschränkte Unterstützung für das Ändern verknüpfter Anwendungsdateien außerhalb einer Instanz. Über Git können Entwickler:

- Verschieben Sie Anwendungsdateien in eine andere Git-Verzeichnisstruktur.
- Bearbeiten Sie Anwendungsdateien außerhalb von App Engine Studio.

Das System generiert eine Eigenschaftentextdatei namens `sn_source_control.properties` Auf Stammebene des Repositorys. Um Anwendungsdateien in eine andere Git-Verzeichnisstruktur zu verschieben, können Anwendungsentwickler festlegen *`path`*Parameter zum Angeben des Unterordnerpfads mit den zugehörigen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsdateien. Beispiel: Wenn Sie Ihre Anwendung in verschoben haben src/App Unterordner, legen Sie fest *path*Bis Path=src/App .

Das System generiert einen checksum.txt Datei im Git-Repository, um zu bestimmen, ob Anwendungsdateien außerhalb von geändert wurden App Engine Studio. Wenn der Prüfsummenwert aus der Datei mit dem aktuellen Prüfsummenwert übereinstimmt, überspringt die Integration den Validierungs- und Bereinigungsprozess. Wenn die Prüfsummenwerte nicht übereinstimmen, validiert und bereinigt die Integration die Anwendungsdateien im Rahmen des Quellsteuerungsvorgangs. Der Bereinigungsprozess:

- Erstellt Upgradeprotokolleinträge für jede ausgeführte Bereinigungsaktion.
- Entfernt nicht unterstützte Ordner und Dateien aus dem Repository.
- Bricht alle Quellsteuerungsvorgänge ab, wenn eine Systemanwendungsdatei die XML-Schemavalidierung fehlschlägt. Wenn beispielsweise ein Datenbank-Wörterbuchdatensatz die XML-Schemavalidierung fehlschlägt, bricht das System alle Vorgänge ab.
- Überspringt den aktuellen Quellsteuerungsvorgang, wenn eine nicht-Systemanwendungsdatei die XML-Schemavalidierung fehlschlägt.

Die Git-Integration bereinigt nur Inhalte innerhalb des in aufgeführten Anwendungspfads sn_source_control.properties Datei. Repository-Inhalt außerhalb des Anwendungspfads wird ignoriert.

MID-Server-Unterstützung

Verwenden Sie einen vorhandenen MID-Server, um eine Verbindung zu einem Quellcodeverwaltungs-Repository herzustellen. Die Verbindung einer Anwendung über einen MID-Server ermöglicht den Zugriff auf Repositorys hinter einer Firewall.

Berechtigungen der Quellcodeverwaltungsrolle

Weitere Informationen zu Rollen und Mitarbeitenden finden Sie unter Anwendungszusammenarbeit.

Verknüpfen Sie eine Anwendung oder eine Anwendungsanpassung mit der Quellcodeverwaltung

Durch die Verknüpfung einer Anwendung oder einer Anwendungsanpassung mit der Quellcodeverwaltung können Anwendungsentwickler Änderungen in verwalten App Engine Studio(AES) Aus einem Git-Repository.

Vorbereitungen

- Erfahren Sie mehr über Verwalten Sie Anpassungen an Anwendungen.
- Erstellen Sie ein dediziertes Git-Repository für die Anwendung. Um die Sicherheit zu erhöhen, aktivieren Sie die Multifaktor-Authentifizierung für das Git-Repository.
- Generieren Sie ein Zugriffstoken, das die Quellcodeverwaltungsintegration anstelle eines Passworts und eines Passschlüssels für die Multifaktor-Authentifizierung beim Erstellen eines Anmeldeinformationsdatensatzes verwenden kann. Suchen Sie nach *persönlicher Zugriffstoken* auf GitHub oder GitLab .
- Beschränken Sie die Berechtigungen für das Zugriffstoken, um Lese- und Schreibzugriff auf das Git-Repository zu ermöglichen.
- Überprüfen Sie, ob die Instanz außerhalb der Produktion über Netzwerkzugriff auf das Git-Repository verfügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

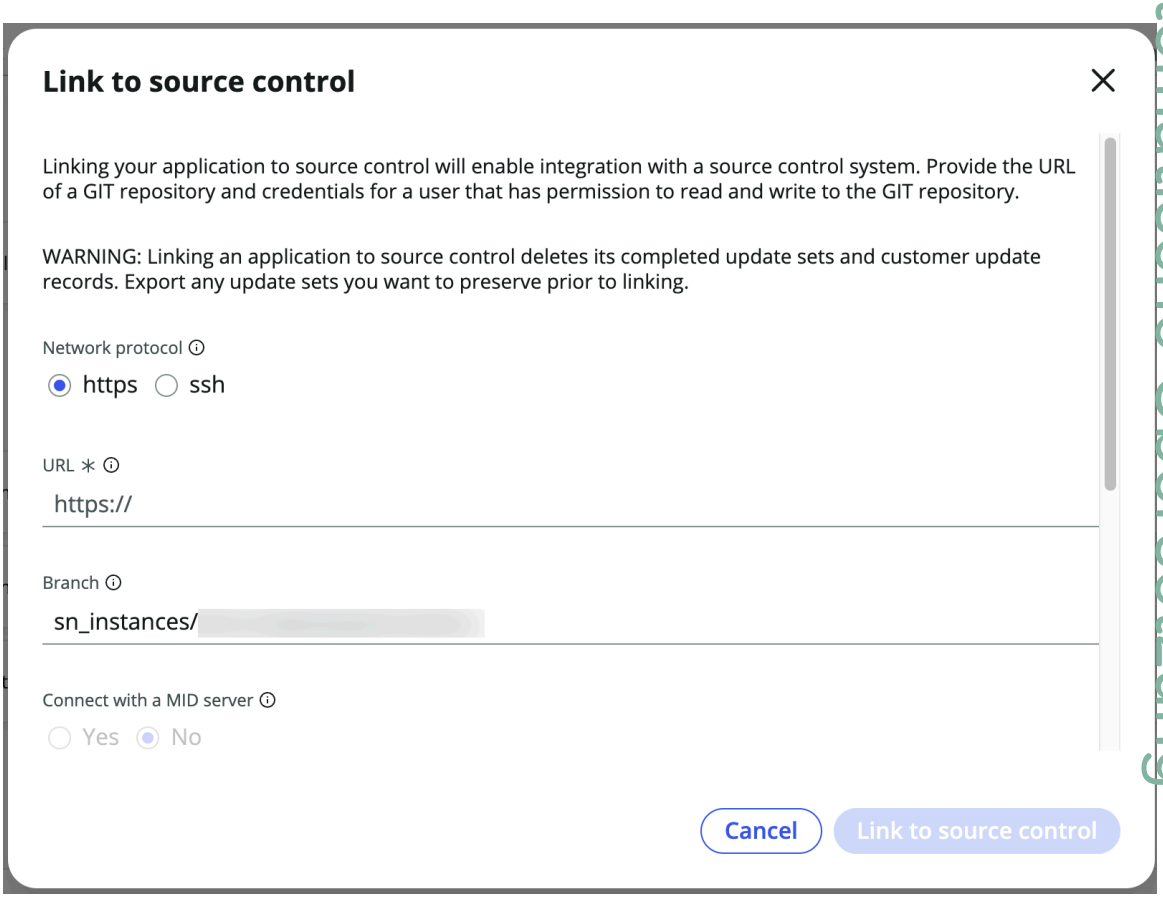
- Stellen Sie sicher, dass Anwender die E-Mail-Adresse ihren entsprechenden Datensätzen der Anwendertabelle (ServiceNow sys_user) hinzufügen, die sie in ihren Commits für das Git-Repository verwenden.
- Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Integration der Quellcodeverwaltung unterstützt keine Verknüpfung mit einer Anwendung oder Anpassung in einer Produktionsinstanz. Installieren Sie stattdessen Anwendungen auf einer Produktionsinstanz aus dem Anwendungs-Repository, einem Update-Satz oder aus App Engine Studio.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Auswahlvorgang **Quellcodeverwaltung** > **Mit Quellcodeverwaltung verknüpfen**an.
   App Engine Studio Zeigt das Dialogfeld „Link zu Quellcodeverwaltung“ an.



4. Geben Sie die Verbindungsdetails für das Git-Repository ein.

Verbindungsdetails für die Quellcodeverwaltung

Feld	Beschreibung
Netzwerkprotokoll	HTTPS- oder SSH-Anmeldeinformationstyp, der den sicheren Kanaldatenaustausch ermöglicht.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
URL	Die URL zum Git-Repository, in dem Sie Anwendungsdateien speichern möchten. Verwenden Sie für das SSH-Protokoll den Befehl, um einen privaten Schlüssel zu generieren `ssh-keygen -t rsa -m PEM -b 4096 -C „email@address“` . **Hinweis:** Wenn die von Ihrem Git-Server bereitgestellte Git-Repository-URL für SSH nicht funktioniert, wenden Sie sich an Ihren Git-Server-Besitzer oder -Anbieter, um die richtige URL zu erhalten. Möglicherweise sind zusätzliche Spezifikationen wie Schemapräfixe, Portnummern usw. erforderlich, damit Ihre Git-Repository-URL funktioniert.
Verzweigung	Die Repository-Verzweigung, an der in der Anwendung gearbeitet werden soll. **Hinweis:** Diese Verzweigung wird für Commits verwendet. Die Standardverzweigung ist auf „Haupt“ festgelegt, wenn sie nicht bereits im Remote-Repository festgelegt ist. Wenn im Remote-Git-Repository keine Standardverzweigung vorhanden ist, erstellt die Instanz eine neue Standardverzweigung mit dem Namen „Main“. Dies wird mit konfiguriert `Glide.Source_Control.git_default_Branch` Systemeigenschaft.
Name des MID-Servers	Der Name des vorhandenen MID-Servers, über den eine Verknüpfung durchgeführt werden soll. **Hinweis:** Verwenden Sie einen separaten MID-Server, um Konflikte mit zu vermeiden Discovery Aktivitäten. Stellen Sie sicher, dass der MID-Server-Anwender Dateien in der Tabelle „sys_attachment“ erstellen kann und dass die Tabelle Dateien vom Typ „Paket“ akzeptieren kann. Durch die Verknüpfung von oder einer Anwendung über einen MID-Server wird der Zugriff auf Repositorys hinter einer Firewall ermöglicht. Weitere Informationen finden Sie unter MID-Server .
Standard-E-Mail-Adresse	Die Committer-E-Mail-Adresse wird durch den sys_user-Datensatz definiert, falls verfügbar. Wenn das Feld „sys_user“ des Datensatzes eines Committers jedoch leer ist, generiert das System eine alternative E-Mail (username@instancename.service-now.com). Sie können auch eine Standard-E-Mail-Adresse eingeben und später ändern. Um diese Standard-E-Mail-Adresse in allen Fällen zu verwenden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen.
Anmeldeinformation	Die Anmeldeinformationen, die mit dem ausgewählten Protokoll verwendet werden sollen. Siehe Erste Schritte mit Anmeldeinformationen Weitere Informationen zum Erstellen von Anmeldeinformationen. **Hinweis:** Wenn Sie das SSH-Netzwerkprotokoll auswählen, geben Sie gültige Anmeldeinformationen vom Typ „privater SSH-Schlüssel“ ein. Wenn Sie das HTTP-Protokoll auswählen, geben Sie gültige Anmeldeinformationen vom Typ „Anmeldeinformationen für Standardauthentifizierung“ ein.
Commit-Kommentar	Eine optionale Beschreibung des Repository oder der Anwendung.

Hinweis: Alle Anwendungsentwickler in der Instanz verwenden einen einzigen Satz Repository-Anmeldeinformationen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Wählen Sie Aus **Link zur Quellcodeverwaltung** .
   Das System überprüft die Verbindungs- und Benutzeranmeldeinformationen und zeigt eine Erfolgsmeldung an.

   Alle Anwendungsentwickler in der Instanz können das verknüpfte Git-Repository verwenden, um Änderungen zu verwalten.

Zugehörige Informationen

MID-Server

Erste Schritte mit Anmeldeinformationen

Bearbeiten Sie eine Git-Repository-Konfiguration

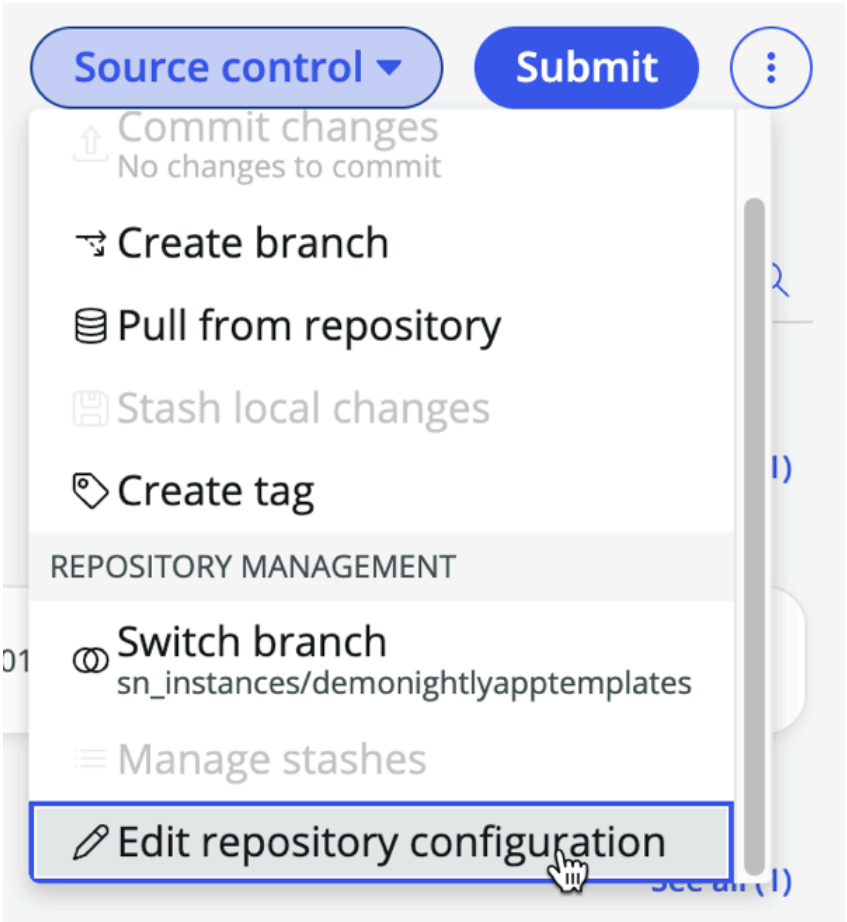
Sie können die Integration eines Git-Repositorys mit bearbeiten App Engine Studio(AES), um die Auswahl des Netzwerkprotokolls, Anmeldeinformationen oder andere Feldeinträge zu ändern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Auswahlvorgang **Quellcodeverwaltung** > **Repository-Konfiguration bearbeiten**an.



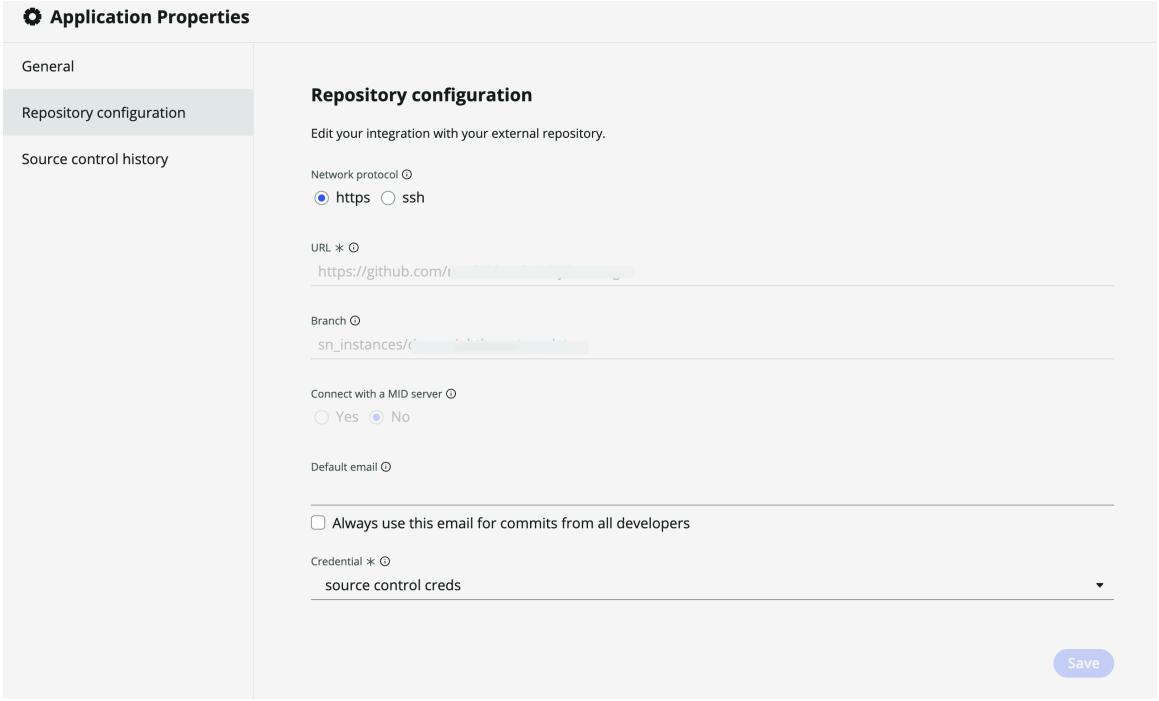
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Repository-Konfigurationsfelder

Feld	Definition
Netzwerkprotokoll	Protokoll für die Quellcodeverwaltung **https** Oder **ssh** .
URL	URL-Adresse Ihres Repositorys.
Verzweigung	Aktuelle Verzweigung für das Repository.
Verbindung mit einem MID-Server herstellen	Gibt an, ob eine MID-Serververbindung verwendet werden soll, die den Zugriff auf Repositorys hinter einer Firewall ermöglicht. **Hinweis:** Wenn Sie keinen MID-Servernamen haben, können Sie einen neuen aus der Dropdown-Liste auswählen. Wenn Sie einen neuen MID-Server auswählen, in **Quellcodeverwaltung** Menü, bevor weitere Quellcodeverwaltungsvorgänge ausgeführt werden, um Fehler zu vermeiden.
Standard-E-Mail-Adresse	E-Mail-Adresse für den Committer, die durch den sys_user-Datensatz definiert wird, falls verfügbar. Wenn das Feld „sys_user-Datensatz“ eines Committers leer ist, generiert das System eine alternative E-Mail (username@instancename.service-now.com). Sie können auch eine Standard-E-Mail-Adresse eingeben und später ändern, indem Sie auswählen **Verwenden Sie diese E-Mail immer für Commits aller Entwickler** Kontrollkästchen.
Anmeldeinformation	Gespeicherte Anmeldeinformationen zur Verwendung für die Quellcodeverbindung. Alle Anwendungsentwickler in der Instanz verwenden einen einzigen Satz Anmeldeinformationen pro Repository . Informationen zum Arbeiten mit Anmeldeinformationen finden Sie unter Erste Schritte mit Anmeldeinformationen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Wählen Sie **Speichern**.

Instanzen werden mit geklont AES

Erfahren Sie, wie Sie die Daten, Tabellen und Vorlagen schützen können, die Sie in erstellt haben App Engine Studio Bei Verwendung von Systemklon Dient zum Kopieren von Instanzen aus der Produktion in eine nicht-Produktion.

Daten und Tabellen werden beim Klonen beibehalten

Im Folgenden sind Anforderungen zum Klonen von Instanzen mit aufgeführt AES:

1. Stellen Sie sicher, dass alle von Ihnen sind AES Plugins werden in allen Instanzen installiert.
2. Wenn Sie eine Produktionsinstanz klonen, stellen Sie sicher, dass Sie für die Zielinstanzen einen Datenerhaltungsserver eingerichtet haben, um beizubehalten Automated Test Framework(ATF) und Instance Scan Eigenschaften. Weitere Informationen zu Datenerhaltungssystemen finden Sie unter Daten aus Zielinstanzen werden während Klonen beibehalten .

> **Wichtig:** Standardmäßig ist die Systemeigenschaft ATF deaktiviert, um zu verhindern, dass Sie diese Tests versehentlich auf einem Produktionssystem ausführen. Die Ausführung von ATF auf einer Produktionsinstanz wird aufgrund des potenziellen Datenbeschädigungs- oder Ausfalls weder empfohlen noch unterstützt.

3. Wenn Sie Entwicklungs- und Bereitstellungsdaten erfassen, wird der App Engine Management Center(AEMC) Plugin muss auf allen Instanzen installiert sein.

Das Klonen von Daten und Tabellen aus einer Produktionsinstanz über eine Instanz außerhalb der Produktion kann Daten in Ihren Tabellen außerhalb der Produktion überschreiben. Um sicherzustellen, dass Daten in Entwicklungsumgebungen nicht verloren gehen, erstellen Sie eine Klonstrategie für die Zusammenarbeit.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. Die folgenden Tabellen enthalten Datenaufbewahrung, um sicherzustellen, dass die Tabellen zwischen Instanzen ordnungsgemäß geklont werden:

   Hinweis: Für die folgenden Tabellen gilt die Beibehaltung nur für den globalen Bereich.

   - Zusammenarbeitsdeskriptortabellen:
     - Deskriptoren für App-Zusammenarbeit (sys_appcollab_descriptor)
     - Deskriptorberechtigungen für App-Zusammenarbeit (sys_appcollab_permission_m2m)
   - Tabellen für Zusammenarbeitsanwender und -Gruppen:
     - App-Zusammenarbeitsanwender (sys_appcollab_user)
     - App-Zusammenarbeitsgruppen (sys_appcollab_Group)

   Die Datenaufbewahrung stellt sicher, dass Daten in den Tabellen in den Entwicklungsinstanzen aufbewahrt werden.
2. Die folgenden Tabellen haben Klonausschlüsse:
   - Zusammenarbeitsdeskriptortabellen:
     - Deskriptoren für App-Zusammenarbeit (sys_appcollab_descriptor)
     - Deskriptorberechtigungen für App-Zusammenarbeit (sys_appcollab_permission_m2m)
   - Tabellen für Zusammenarbeitsanwender und -Gruppen:
     - App-Zusammenarbeitsanwender (sys_appcollab_user)
     - App-Zusammenarbeitsgruppen (sys_appcollab_Group)

   Klonausschlüsse stellen sicher, dass Daten aus Produktionsinstanzen nicht in Entwicklungsinstanzen kopiert werden.
3. Wenn AES Ist die einzige Anwendung, die die Tabelle „Anmeldeinformationen“ verwendet. Erwägen Sie die Erstellung von Datenaufbewahrern für Anmeldeinformationsalias, Standardauthentifizierung und Discovery-Anmeldeinformationen. Andernfalls müssen Sie sicherstellen, dass diese Tabellen nicht überschrieben werden, wenn die Produktionsinstanz in nicht-Produktionsinstanzen geklont wird.
4. Den folgenden Anwendern müssen ihre Rollen nach dem Klonen neu zugewiesen werden:
   - -Anwender in AES Anwendergruppe
   - -Anwender in AES Eingeschränkte Anwendergruppe
   - Anwender, die die Rolle sn_app_eng_studio.user in nicht-Produktionsinstanzen innehaben
5. Nach dem Klonen, A **Synchronisieren Sie Zusammenarbeitsberechtigungen erneut** Das Bereinigungsskript nach dem Klon wird automatisch ausgeführt, sodass für alle Anwendungen, die in Produktions- und Entwicklungsinstanzen identisch waren, Mitarbeitende automatisch synchronisiert werden. Entwickler können die Entwicklung für sie sofort fortsetzen.

   Hinweis: Für die geklonte Instanz muss das Plugin für Zusammenarbeit aktiviert sein.

6. Wenn einige Anwendungen vor dem Klonen gesichert und nach dem Klonen abgerufen wurden, können Sie verwenden **Synchronisieren Sie die Zusammenarbeitsberechtigungen neu** Zugehöriger Link im sys_App-Datensatz, um Anwender und Gruppen ihren entsprechenden delegierten Entwicklungsberechtigungen neu zuzuweisen.
7. Wenn ein Zusammenarbeitsdeskriptor nach dem Klonen keinem Anwender oder einer Gruppe mehr zugeordnet ist (falls Entwicklungs-Apps während des Klonens

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

gelöscht wurden, da sie sich nicht in der Quellinstanz befanden), wählen Sie aus **Bereinigen Sie Datensätze mit leeren Referenzen** Zugehöriger Link zum Entfernen des nicht referenzierten Anwenders oder der Gruppe aus der Zusammenarbeitstabelle. Sie sollten diese UI-Aktion ausführen, nachdem das Klonen abgeschlossen ist und alle beibehaltenen Anwendungen abgerufen wurden (mit) **Synchronisieren Sie die Zusammenarbeitsberechtigungen neu** Wird bereits für sie ausgeführt).

Die folgenden Tabellen enthalten Datenaufbewahrung, um sicherzustellen, dass die Tabellen zwischen Instanzen ordnungsgemäß geklont werden:

- Pipeline-Instanz
- Anforderungs-Autorisierungsschlüssel
- Bereitstellungsanforderung
- Anforderung Der Bereitstellungsumgebung

Beibehalten von App-Vorlagen beim Klonen

Administratoren müssen anwenderdefinierte Vorlagen davor schützen, während des Klonvorgangs überschrieben zu werden. Ohne Schutz, in erstellte Vorlagen AES(Sowohl aus vorhandenen Anwendungen als auch von Grund auf) laufen Gefahr, während eines Klons zu verschwinden.

Wenn Sie eine Vorlage in erstellen AES, Eine bereichsbezogene App wird automatisch in der Tabelle „Anwenderdefinierte Anwendungen“ [sys_App.list] in Ihrer Instanz generiert. Obwohl sie unterschiedliche Inhalte haben, werden Vorlagenanwendungen und anwenderdefinierte Standardanwendungen im ähnlich behandelt ServiceNow AI Platform. Das Beibehalten von App-Vorlagen während eines Systemklons funktioniert also genauso wie das Beibehalten einer Anwendung.

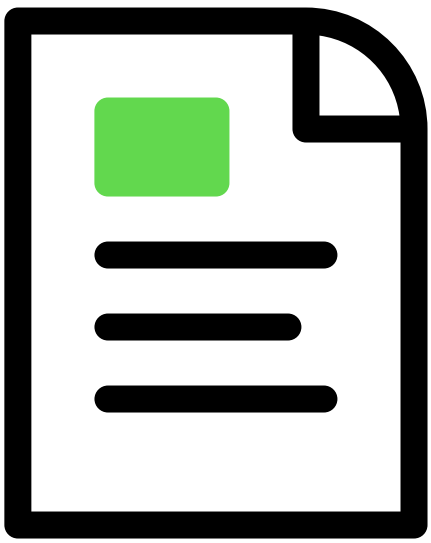
Um App-Vorlagen in Ihren Instanzen außerhalb der Produktion zu schützen, befolgen Sie den Prozess in Anwendungen und Anpassungen in der Entwicklung während eines Systemklons beibehalten .

Weitere Informationen zum Klonen und zur Datenaufbewahrung

Weitere Informationen zum Klonen und zur Datenaufbewahrung finden Sie in den folgenden Themen:

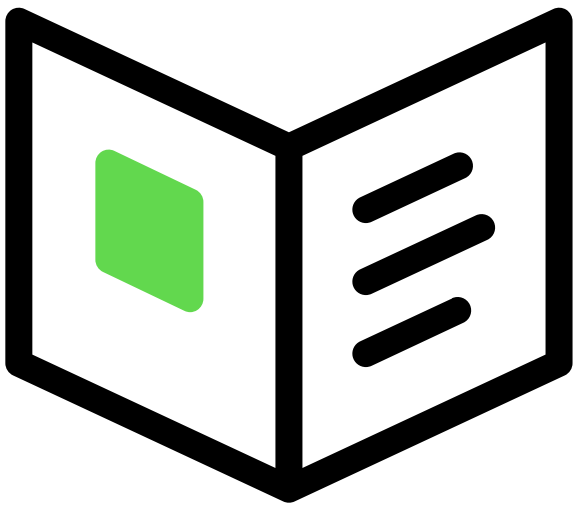
- Weitere Informationen zur Verwendung von Systemklon Tool, siehe Systemklon .
- Weitere Informationen zur Datenaufbewahrung finden Sie unter Datenaufbewahrung beim Klonen von Zielinstanzen .
- Für weitere Details zum Klonen von Instanzen mit AES, Siehe App Engine Studio Systemadministratorhandbuch für ServiceNow-Universität .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfahren Sie mehr über das Klonen von Instanzen mit AES	Zusätzlich ServiceNow Ressourcen
ServiceNow Stellt mehrere zusätzliche Ressourcen zum Klonen von Instanzen mit bereit App Engine Studio.	wissensartikel „Grundlagen klonen“
	 wissensartikel zum Klonen von Instanzen – Tipps und Tricks

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfahren Sie mehr über das Klonen von Instanzen mit AES	Zusätzlich ServiceNow Ressourcen
	 Umfangreicher FAQ-wissensartikel zum Klonen von Instanzen
	 App Engine Enterprise – Whitepaper Zur Datenaufbewahrung Während Des Systemklons **Hinweis:** Sie müssen sich bei anmelden ServiceNow University Um auf diese Ressource zuzugreifen.

Apps werden in erstellt App Engine Studio

Erfüllen Sie die Geschäftsanforderungen Ihrer Organisation, indem Sie anwenderdefinierte Anwendungen in erstellen App Engine Studio(AES).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

App Engine Studio Build-Prozess

Auf hoher Ebene gibt es sieben Hauptschritte zum Erstellen einer neuen Anwendung in App Engine Studio. Wählen Sie jeden Schritt aus, um weitere Informationen anzuzeigen.

Anwendungserstellungsprozess

Automatische Übersetzung

1. Planen Sie die Entwicklung Ihrer App
2. Senden Sie Ihre Idee für die App-Entwicklung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Delegieren Sie Entwickler mit AES
4. Erstellen Sie Ihre App
5. Arbeiten Sie mit anderen Entwicklern zusammen
6. Übermitteln Sie Ihre App zur Genehmigung und Veröffentlichung
7. Verwalten von Bereitstellungen mit Pipelines und Bereitstellungen

Überlegungen

Beim Erstellen von Anwendungen in müssen Sie mehrere Überlegungen beachten App Engine Studio:

- Sie greifen auf zu App Engine Studio Indem Sie zu navigieren **App Engine Studio** > **App Engine Studio** Oder mit der folgenden Webadresse: `<instance-name>.service-now.com/now/appenginestudio` . Wenn Sie keinen Arbeitslink haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.
- Wenn Sie in zwischen verschiedenen Anwendungen hin- und hernavigieren App Engine Studio, Der Anwendungsbereich ändert sich entsprechend.

Arbeiten mit Daten, Experiences, Automatisierung und Sicherheit

App Engine Studio Ermöglicht es Ihnen, beliebig viele Datentabellen, Arten von Experiences, Logik und Automatisierung sowie Sicherheitsrollen hinzuzufügen. Sie müssen Ihrer App jedoch nicht alle vier Kategorien hinzufügen, wenn die App sie nicht benötigt.

Tutorial zur App-Erstellung

Diese Tutorial-Serie führt Sie durch den gesamten Prozess der Erstellung einer Anwendung mit den Low-Code-Tools, die in verfügbar sind ServiceNow AI Platform.

Wenn Sie eine Anwendung erstellen möchten, die Ihre Geschäftsprobleme lösen kann, ist das Tutorial zur App-Erstellung Ihr Leitfaden für die Erstellung einer Anwendung von Anfang bis Ende. Das Tutorial führt Sie durch jeden Schritt der App-Entwicklung, von der Planung über das Erstellen und Testen. Sie lernen auch, das leistungsstarke Low-Code-App-Entwicklungstool zu verwenden, App Engine Studio, Und seine Suite integrierter Tools zum einfachen Erstellen und verbessern von Anwendungen.

Der Anwendungsfall für unser Tutorial ist einfach: Wir möchten eine Anwendung erstellen, die den Prozess für Reiseanträge von Mitarbeitern für eine Organisation automatisiert. Dazu erstellen wir die Anwendung Schritt für Schritt, einschließlich Datenmodell, Anwender-Experience, Logik und Automatisierung und Sicherheit für die Anwendung.

Jeder Schritt im Tutorial demonstriert einen Aspekt der App-Entwicklung. Sie können das Tutorial sequenziell verfolgen oder zu den für Sie wichtigsten Schritten überspringen. Verwenden Sie das Tutorial zur App-Erstellung und zugehörige Ressourcen, um Ihre eigene Anwendung zu erstellen.

Schließen Sie das Tutorial ab

Schritt 1	Planung Ihrer Anwendung
Schritt 2	App erstellen
Schritt 3	Datenmodell wird erstellt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schritt 4	Anwender-Experiences werden erstellt
Schritt 5	Logik und Automatisierung werden hinzugefügt
Schritt 6	Testen Sie Ihre Anwendung

Planung Ihrer Anwendung

Planen Sie Ihre Anwendung, bevor Sie sie erstellen, um den Entwicklungsprozess zu optimieren.

Wenn Sie eine Anwendung erstellen möchten, sollten Sie zuerst einen Plan für die App entwickeln. Bei der Planung wird beschrieben, was die Anwendung tut, und es wird ermittelt, wer die Anwendung verwenden wird. Durch die Planung Ihrer Anwendung können Sie den Zweck Ihrer Anwendung besser verstehen und potenzielle Probleme beheben, bevor die Entwicklung beginnt.

Dies ist der erste Schritt im Tutorial zur App-Erstellung. Folgen Sie, um einen Plan für eine Anwendung zu entwickeln, die Reiseanträge von Mitarbeitern für eine Organisation verwaltet.

Schritt 1	○	Planung Ihrer Anwendung
Schritt 2	○	App erstellen
Schritt 3	○	Datenmodell wird erstellt
Schritt 4	○	Anwender-Experiences werden erstellt
Schritt 5	○	Logik und Automatisierung werden hinzugefügt
Schritt 6	○	Testen Sie Ihre Anwendung

https://player.vimeo.com/video/964898255?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Videoabschnitte

Zeitstempel	Abschnitt
0:17	Identifizieren Sie den Anwendungsfall für Ihre Anwendung.
0:21	Visualisieren Sie den Workflow für Ihre Anwendung.
0:42	Beschreiben Sie die funktionalen Anforderungen für Ihre App.

Schritt 1: Identifizieren Sie den Anwendungsfall für Ihre Anwendung

Identifizieren Sie zunächst den Anwendungsfall für Ihre Anwendung. In unserem Tutorial erstellen wir eine Anwendung zur Verwaltung von Reiseanträgen von Mitarbeitern für eine Organisation. Die App automatisiert den gesamten Reiseanforderungsprozess und bezieht Anwender wie Mitarbeiter, Manager, regionale Leiter und ReiseDesk-Mitarbeiter nach Bedarf ein.

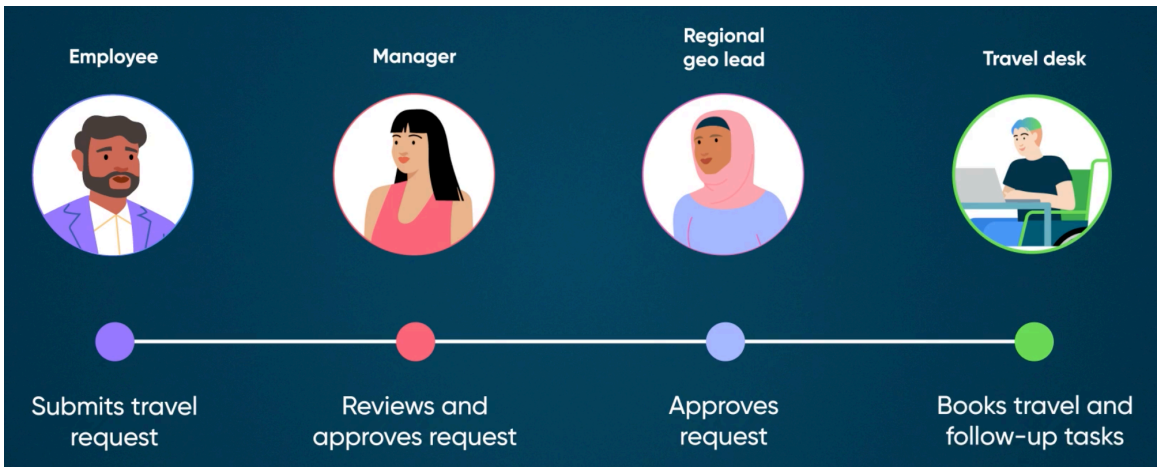
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Berücksichtigen Sie das Problem, das Sie mit Ihrer Anwendung lösen möchten. Um festzustellen, ob Ihr Anwendungsfall für die in diesem Tutorial empfohlenen Tools geeignet ist, finden Sie unter Planen Sie die Entwicklung Ihrer App.

Schritt 2: Visualisieren Sie den Workflow für Ihre Anwendung

Sobald Sie den Anwendungsfall für Ihre Anwendung identifiziert haben, visualisieren Sie den End-to-End-Workflow für die Anwendung. Der End-to-End-Workflow ist die Reihenfolge der Aktionen, die eine Anwendung zum Abschließen einer Aufgabe oder eines Prozesses befolgt.

Die folgende Visualisierung zeigt den End-to-End-Workflow für die Anwendung „Reiseantrag für Mitarbeiter“ in unserem Tutorial:



Um den End-to-End-Workflow für Ihre Anwendung zu visualisieren, ordnen Sie zu, was Ihre Anwendung von Anfang bis Ende tut. Schließen Sie alle Schleifen ein, die zu früheren Schritten in den Workflow zurückführen, und alle Aktionen, die dazu führen, dass Sie den Workflow beenden.

Schritt 3: Beschreiben Sie die funktionalen Anforderungen für Ihre App

Es ist auch wichtig, die funktionalen Anforderungen Ihrer Anwendung zu berücksichtigen. Zu den funktionalen Anforderungen einer Anwendung gehören, wer die Anwendung verwendet, welche Aufgaben sie in der App ausführen und welche Daten die App erfassen muss, um diese Aufgaben zu unterstützen.

Verwenden Sie die folgenden Eingabeaufforderungen, um die funktionalen Anforderungen für Ihre Anwendung zu skizzieren:

1. Identifizieren Sie die Personas, die Ihre Anwendung verwenden, und überlegen Sie, welche Aufgaben sie ausführen.

   In unserem Tutorial sind die Personas, die die Anwendung „Reiseantrag für Mitarbeiter“ und die zugehörigen Aufgaben verwenden:

Persona	Aufgaben
Mitarbeiter	Reiseanträge übermitteln
Manager und regionale Leiter	Genehmigen oder verweigern Sie Reiseanträge
ReiseDesk-Mitarbeiter	Buchen Sie Reisen, und schließen Sie Folgeaufgaben ab

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Bestimmen Sie die Daten, die Ihre Anwendung erfassen muss.

   Beispielsweise muss die Anwendung in unserem Tutorial Details zu Reiseanträgen von Mitarbeitern erfassen, einschließlich:

   - Wohin der Mitarbeiter unterwegs ist und von dort stammt
   - Wenn die Reise stattfindet
   - Wie viel die Reise kostet

3. Wählen Sie die Prozesse aus, die Sie im Workflow für Ihre Anwendung mithilfe von Logik und Automatisierung automatisieren möchten.

   Überprüfen Sie die folgende Tabelle, um zu erfahren, wie wir Logik und Automatisierung in unserer Tutorial-Anwendung verwenden möchten.

	Was es tut	Beispiel für Tutorial-Anwendung
Logik	Steuert, wie und wann bestimmte Aktionen in Ihrem Anwendungs-Workflow ausgeführt werden.	Überprüft, ob der Reiseantrag eines Mitarbeiters erst an den Reiseschalter weitergeleitet wird, nachdem er vom Manager und vom regionalen Leiter genehmigt wurde.
Automatisierung	Richtet automatische Prozesse basierend auf der von Ihnen definierten Logik ein.	Aktualisiert den Status des Reiseantrags-Falls des Mitarbeiters und sendet E-Mail-Benachrichtigungen, wenn ein Reiseantrag abgelehnt wird.

4. Berücksichtigen Sie die Rollen und Berechtigungen für Ihre Anwendung.

   Rollen bestimmen, ob Anwender Zugriff auf Anwendungsinhalte haben. Berechtigungen sind die individuellen Fähigkeiten eines Anwenders innerhalb von Anwendungsinhalten, z. B. Erstellen, Lesen, Aktualisieren und Löschen. Sie können die Rollen für Ihre Anwendung bestimmen und Berechtigungen für jede Rolle in einem späteren Schritt im Tutorial konfigurieren. Für weitere Informationen zu Rollen in App Engine Studio, Siehe Konfigurieren AES Personas und Rollen.

5. Denken Sie darüber nach, wie Sie die von Ihrer Anwendung erfassten Daten organisieren möchten.

   Die Daten, die Ihre Anwendung erfasst, werden automatisch in Tabellen gespeichert. Je nach den Prozessen, die Ihre Anwendung abschließt, möchten Sie die Daten möglicherweise in verschiedenen Tabellen organisieren. Sie können in einem späteren Schritt im Tutorial entscheiden, wie Sie die Daten für Ihre Anwendung organisieren möchten. Weitere Informationen zur Datenorganisation in finden Sie in App Engine Studio, Siehe Erstellen Sie ein Datenmodell für Ihre Anwendung.

Nächste Schritte

Sobald Sie einen Plan für Ihre Anwendung entwickelt haben, können Sie mit der Erstellung der Anwendung in beginnen App Engine Studio. Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort : App erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

App erstellen

Wenn Sie bereit sind, mit der Erstellung Ihrer Anwendung zu beginnen, beginnen Sie mit der Erstellung Ihrer Anwendung in App Engine Studio.

Vorbereitungen

Hinweis: Um Apps in zu erstellen AES, Sie müssen ein Administrator oder in der App Engine Studio-Anwendergruppe sein. Wenn Sie sich im befinden App Engine Studio Gruppe mit eingeschränkter Anwenderanzahl. Sie können nur vorhandene Apps bearbeiten, keine neuen Apps erstellen.

Erforderliche Rolle: administrator, sn_app_eng_studio.user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sobald Sie einen Plan für Ihre Anwendung entwickelt haben, können Sie mit der Erstellung in beginnen App Engine Studio. App Engine Studio Ist ein leistungsstarkes Tool, mit dem Sie robuste Anwendungen in einer Low-Code-Umgebung entwickeln können.

Dies ist der zweite Schritt im Tutorial zur App-Erstellung. Folgen Sie, um eine Anwendung in zu erstellen App Engine Studio.

Schritt 1	✓	Planung Ihrer Anwendung
Schritt 2	○	App erstellen
Schritt 3	○	Datenmodell wird erstellt
Schritt 4	○	Anwender-Experiences werden erstellt
Schritt 5	○	Logik und Automatisierung werden hinzugefügt
Schritt 6	○	Testen Sie Ihre Anwendung

https://player.vimeo.com/video/953654187?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Videoabschnitte

Zeitstempel	Abschnitt
0:06	Öffnen Sie App Engine Studio.
0:10	Erstellen Sie eine Anwendung.
0:14	Benennen Sie Ihre Anwendung, und geben Sie zusätzliche Details an.
0:24	Rollen überprüfen, hinzufügen und anpassen.
0:36	Wechseln Sie zu Ihrem Anwendungs-Dashboard.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Auf der App Engine Studio Homepage, wählen Sie aus **App erstellen**an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Geben Sie eine eindeutige ein **Name** Und **Beschreibung** Für Ihre Anwendung.
   In unserem Tutorial geben wir die folgenden Details für die Anwendung ein:

Feld	Wert
Name	Reiseanforderung
Beschreibung	Ermöglicht Mitarbeitern, Reiseanträge zu übermitteln

4. **Wahlweise:** Laden Sie ein Logo für Ihre Anwendung hoch, indem Sie ein Bild in ziehen **Ziehen Sie das App-Logo, oder navigieren Sie, um es hochzuladen** Oder indem Sie das Feld auswählen, das Bild aus Ihrem Dateiverzeichnis auswählen und dann auswählen **Öffnen** .

   Tipp: Sie können später mit ein Logo für Ihre Anwendung hinzufügen **Anwendungseigenschaften** Menü.

5. Wählen Sie **Fortsetzen**.

6. Steuern Sie, wer Zugriff auf Inhalte in Ihrer Anwendung hat, indem Sie Rollen überprüfen, hinzufügen oder anpassen.
   Standardmäßig App Engine Studio Stellt Administrator- und Anwenderrollen bereit. Um Ihrer Anwendung weitere Rollen hinzuzufügen, wählen Sie aus **Fügen Sie eine Rolle hinzu** , Und geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für die Rolle ein.
   In unserem Tutorial verwenden wir die Standardrollen und -Berechtigungen. Wir fügen keine zusätzlichen Rollen hinzu.

7. Wählen Sie **Fortsetzen**.

8. Wählen Sie im Zusammenfassungsbildschirm aus **Wechseln Sie zum App-Dashboard** Um mit der Einrichtung Ihrer Anwendung fortzufahren.
   In Ihrem Anwendungs-Dashboard werden alle Teile Ihrer Anwendung angezeigt, einschließlich **Daten** , **Experience** , **Logik und Automatisierung** , Und **Sicherheit** . Sie konfigurieren diese Teile Ihrer App in späteren Schritten des Tutorials.

Ergebnis

Sie haben eine Anwendung in erstellt App Engine Studio. Die Anwendung ist leer und bereit für Konfigurationen.

Nächste Maßnahme

Jetzt, da Ihre Anwendung erstellt wurde, können Sie mit der Erstellung des Datenmodells für die Anwendung beginnen. Fahren Sie mit dem nächsten Schritt im Tutorial fort: Datenmodell wird erstellt.

Datenmodell wird erstellt

Beginnen Sie nach dem Erstellen einer Anwendung mit der Erstellung des Datenmodells für die Anwendung. Erfahren Sie, was ein Datenmodell ist und wie wir das Datenmodell für die Tutorial-Anwendung erstellen.

Sobald Sie eine Anwendung in erstellt haben App Engine Studio, Sie können mit der Konfiguration jedes Teils der Anwendung beginnen. In unserem Tutorial beginnen wir mit dem Datenmodell für die Anwendung.

Dies ist der dritte Schritt im Tutorial zur App-Erstellung. In diesem Schritt erfahren Sie mehr über Datenmodelle und erstellen das Datenmodell für die Anwendung „Reiseantrag für Mitarbeiter“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schritt 1	✓	Planung Ihrer Anwendung
Schritt 2	✓	App erstellen
Schritt 3	○	Datenmodell wird erstellt
Schritt 4	○	Anwender-Experiences werden erstellt
Schritt 5	○	Logik und Automatisierung werden hinzugefügt
Schritt 6	○	Testen Sie Ihre Anwendung

Übersicht über Datenmodelle

Das Datenmodell für eine Anwendung beschreibt die Daten, die die Anwendung liest und schreibt, und wie die Daten gespeichert werden. Um ein Datenmodell zu erstellen, können Sie Tabellen erstellen, um die Daten für Ihre Anwendung zu speichern. Jede Tabelle enthält Zeilen, die einzelne Datensätze darstellen, und Spalten, die den Informationstyp in jedem Datensatz definieren. Sie können beliebig viele Tabellen für Ihre Anwendung erstellen und Beziehungen zwischen den Tabellen definieren.

Weitere Informationen zum Erstellen von Datenmodellen in finden Sie App Engine Studio, Siehe Erstellen Sie ein Datenmodell für Ihre Anwendung.

Tutorial-Datenmodell

In unserem Tutorial speichert das Datenmodell für unsere Anwendung Informationen über Reiseanträge von Mitarbeitern, z. B. wohin der Mitarbeiter reist und wie hoch die Reisekosten sind.

Wir erstellen das Datenmodell für die Anwendung in unserem Tutorial in drei Phasen:

Phase 1	Erstellen Sie eine Datentabelle
Phase 2	Konfigurieren Sie eine Datentabelle
Phase 3	Geben Sie Daten zwischen Tabellen frei

Nächste Schritte

Beginnen Sie mit der Erstellung des Datenmodells für Ihre Anwendung. Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort Erstellen Sie eine Datentabelle.

Erstellen Sie eine Datentabelle

Erstellen Sie eine Tabelle, um die Daten für Ihre Anwendung zu speichern.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: administrator, sn_app_eng_studio.user oder delegierter Entwickler

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die erste Phase beim Erstellen des Datenmodells für die Anwendung „Reiseanfrage für Mitarbeiter“ besteht in der Erstellung einer Tabelle. In unserem Tutorial erstellen wir eine leere Tabelle, die die Aufgabentabelle erweitert.

Phase 1	○	Erstellen Sie eine Datentabelle
Phase 2	○	Konfigurieren Sie eine Datentabelle
Phase 3	○	Geben Sie Daten zwischen Tabellen frei

Dieses Verfahren deckt den ersten Teil der Aufgabe ab, der im Tutorial-Video demonstriert wird. Der Rest des Verfahrens wird im nächsten Thema erläutert Konfigurieren Sie eine Datentabelle.

Folgen Sie, um eine Tabelle für die Anwendung „Reiseantrag für Mitarbeiter“ zu erstellen.

https://player.vimeo.com/video/967024604?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Videoabschnitte

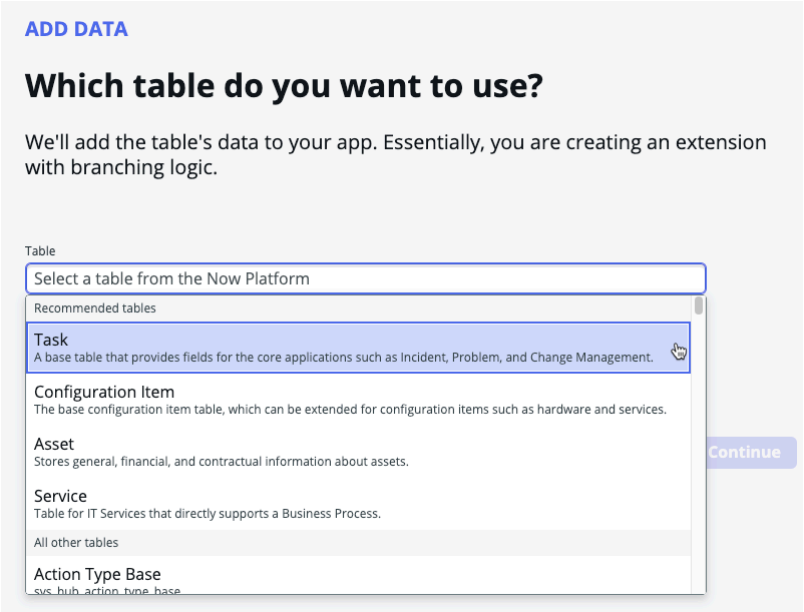
Zeitstempel	Abschnitt
0:10	Erstellen Sie eine Datentabelle.
0:14	Erstellen Sie eine Tabelle, indem Sie die Aufgabentabelle erweitern.
0:21	Definieren Sie Tabelleneigenschaften.
0:33	Fügen Sie Ihrer Tabelle Berechtigungen hinzu.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Wählen Sie die Reiseanforderungsanwendung aus.
3. Wählen Sie im Anwendungs-Dashboard die Option aus **+ Hinzufügen** Neben **Daten** .
4. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine leere Tabelle** .
   Mit einer leeren Tabelle können Sie die Felder, Zeilen und Spalten in Ihrer Tabelle von Grund auf neu erstellen. Sie können vorhandene Daten importieren, z. B. Tabellen oder PDFs, um die Tabelle für Ihre Anwendung zu erstellen.
5. Wählen Sie **Fortsetzen**.
6. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie aus einer erweiterbaren Tabelle** .
   Erweiterbare Tabellen sind Tabellen mit integrierten Fähigkeiten und Funktionen, mit denen Sie neue Tabellen erstellen können. Wenn Sie keine Tabelle aus einer erweiterbaren Tabelle erstellen möchten, können Sie eine Tabelle von Grund auf neu erstellen, indem Sie auswählen **Erstellen Sie eine neue Tabelle** .
7. Wählen Sie Aus **Aufgabe** Von **Tabelle** Liste.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Die Aufgabentabelle ist eine der häufig erweiterten Tabellen in ServiceNow AI Platform. Die Aufgabentabelle enthält integrierte Funktionen für Genehmigungen und Zuweisungen, die wir für die Tabelle in unserer Tutorial-Anwendung benötigen.

8. Wählen Sie **Fortsetzen**.
9. Definieren Sie die Eigenschaften Ihrer neuen Tabelle.
   In unserem Tutorial definieren wir die folgenden Eigenschaften für die Tabelle:

Tabelleneigenschaften

Feld	Beschreibung	Eigenschaften der Tutorial-Tabelle
Tabellenbezeichnung	Eindeutige Bezeichnung zur Identifizierung der Tabelle.	Reiseanforderung
Tabellenname	Datenbankname für die Tabelle. Wird basierend auf automatisch ausgefüllt **Tabellenbezeichnung** Die Sie angegeben haben.	Keine Aktionen erforderlich
Tabellennamenpräfix	Datenbankpräfix für die Tabelle. Wird basierend auf der Anwendung, in der Sie die Tabelle erstellt haben, automatisch ausgefüllt.	Keine Aktionen erforderlich
Erweiterbar machen	Option zum Aktivieren anderer Tabellen, um	Keine Aktionen erforderlich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung	Eigenschaften der Tutorial-Tabelle
	Daten aus dieser Tabelle freizugeben. Weitere Informationen finden Sie unter Tabellenerweiterung.	
Automatische Nummerierung	Option zum Nachverfolgen von Tabellendatensätzen mit einer eindeutigen Nummer.	Aktivieren Sie das Häkchen
Präfix	Abgekürzter Name der Tabelle, die an den Anfang der Datensatznummern angehängt werden soll.	TRA
Startnummer	Nummer zur Identifizierung des ersten für Ihre Tabelle erstellten Datensatzes.	Keine Aktionen erforderlich
Anzahl der Stellen	Maximale Anzahl von Ziffern für die Datensatznummer.	Keine Aktionen erforderlich

10. Wählen Sie **Fortsetzen**.
11. Steuern Sie, wer Zugriff auf Inhalte in der Tabelle hat, indem Sie jeder vorhandenen Rolle Berechtigungen hinzufügen oder neue Rollen erstellen.

    Hinweis: Mindestens eine Rolle muss Lesezugriff haben, damit Sie eine Vorschau der Tabelle anzeigen können.

    In unserem Tutorial gewähren wir den Administrator- und Anwenderrollen die folgenden Berechtigungen.

Rolle	Berechtigungen
Administrator	**Alle**
Anwender	○ **Erstellen** ○ **Lesen**

12. Wählen Sie Aus **Fahren Sie Fort** Um der neuen Tabelle die Rollen hinzuzufügen.
13. Wählen Sie Aus **Tabelle bearbeiten** Um mit der Einrichtung Ihrer neuen Tabelle fortzufahren.

Ergebnis

Sie haben eine Tabelle für Ihre Anwendung erstellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme
Schließen Sie das Setup Ihrer Tabelle ab, indem Sie mit der nächsten Phase fortfahren: Konfigurieren Sie eine Datentabelle

Konfigurieren Sie eine Datentabelle

Konfigurieren Sie eine Tabelle, um die erforderlichen Daten für Ihre Anwendung zu erfassen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: administrator, sn_app_eng_studio.user oder delegierter Entwickler

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die zweite Phase beim Erstellen des Datenmodells für die Anwendung „Reiseanfrage für Mitarbeiter“ besteht in der Konfiguration der Tabelle, sodass die erforderlichen Daten für Reiseanträge von Mitarbeitern erfasst werden, z. B. Standort, Reisedaten und geschätzter Flugpreis.

Phase 1	✓	Erstellen Sie eine Datentabelle
Phase 2	○	Konfigurieren Sie eine Datentabelle
Phase 3	○	Geben Sie Daten zwischen Tabellen frei

Dieses Verfahren deckt den zweiten Teil der Aufgabe ab, der im Tutorial-Video demonstriert wird. Der erste Teil des Verfahrens wird im vorherigen Thema erläutert Erstellen Sie eine Datentabelle.

Folgen Sie diesen Anweisungen, um eine Tabelle zum Speichern der erforderlichen Daten für die Anwendung „Reiseantrag für Mitarbeiter“ zu konfigurieren.

https://player.vimeo.com/video/967024604?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Videoabschnitte

Zeitstempel	Abschnitt
0:48	Beginnen Sie mit der Bearbeitung Ihrer Tabelle.
0:54	Fügen Sie Ihrer Tabelle Felder hinzu, und konfigurieren Sie sie.
2:32	Ändern Sie das Layout des Eingabeformulars.
2:39	Speichern Sie die Änderungen.

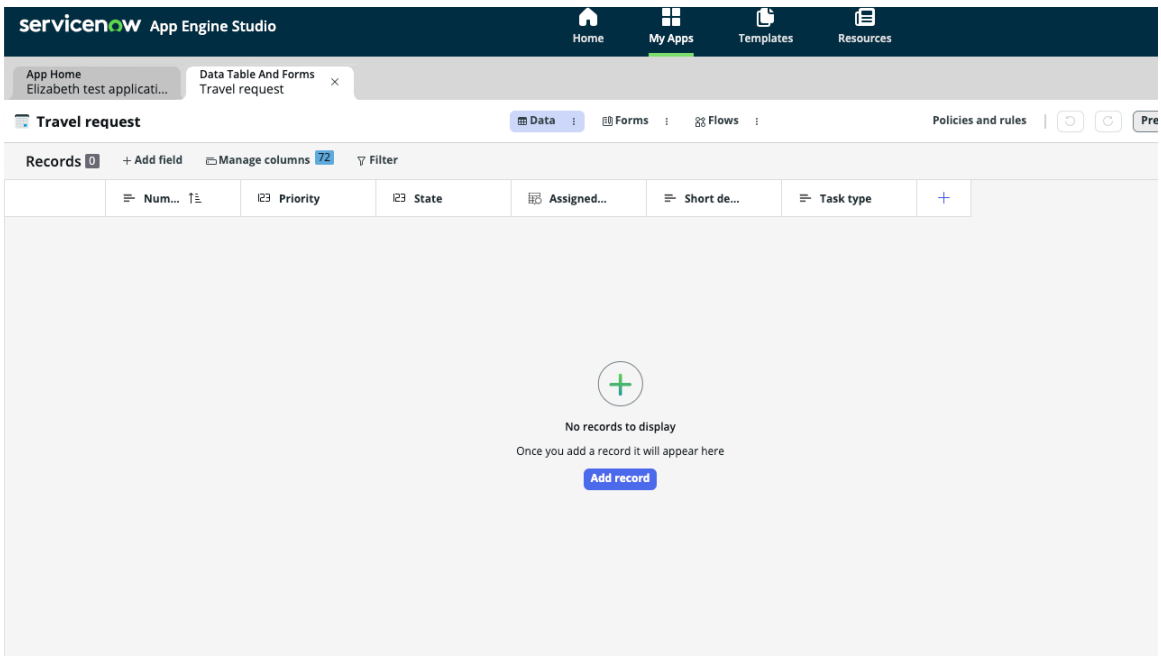
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

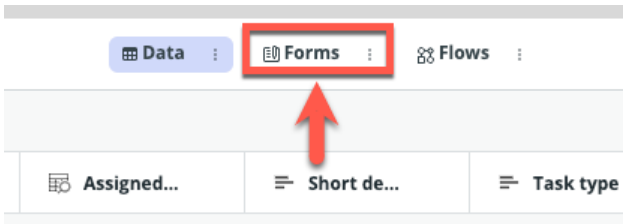
Prozedur

1. Stellen Sie sicher, dass die Tabelle für Reiseanträge des Mitarbeiters geöffnet ist.
   - Navigieren Sie zu , um eine Tabelle auf der Homepage Ihrer Instanz zu öffnen **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an. Wählen Sie dann Ihre Anwendung aus, und wählen Sie die Tabelle aus, die Sie konfigurieren möchten.
   - Um eine Tabelle zu öffnen, die Sie gerade erstellt haben, wählen Sie aus **Tabelle bearbeiten** .

   Wenn Ihre Tabelle geöffnet ist, wird sie im Canvas-Bereich angezeigt.



2. Wählen Sie Aus **Formulare** Im oberen Menüband, um Ihre Ansicht in zu ändern **Formulare** Anzeigen.



Formulare Mit der Ansicht können Sie Ihre Tabelle als Formular erstellen. Sie können je nach Datentyp, in der Ihre Tabelle gespeichert ist, andere Ansichten auswählen.

3. Entfernen Sie alle unnötigen Felder aus Ihrer Tabelle, indem Sie den Mauszeiger über das Feld bewegen und dann das Symbol „Feld löschen“ ( ).

   Hinweis: Wenn Sie eine Tabelle aus einer erweiterten Tabelle erstellen, enthält die Tabelle vorkonfigurierte Felder. Sie können vorkonfigurierte Felder in Ihrer eigenen Tabelle beibehalten oder entfernen.

   In unserem Tutorial entfernen wir die folgenden Felder:
   - **Priorität**
   - **Konfigurationselement**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Übergeordnet**
- **Zugewiesen an**

4. Wählen Sie **Speichern**.
5. Erstellen Sie neue Felder für Ihre Tabelle.
   Wir müssen mehrere Felder erstellen, um Details zu den Reiseanträgen von Mitarbeitern zu erfassen.

   a. Wählen Sie Aus **+ Fügen Sie ein Feld in der Tabelle hinzu** In **Fügen Sie Formularelemente hinzu** Bereich.

   b. In **Spaltenbezeichnung** Feld eingeben `Abfahrtsdatum` .

   > **Tipp:** Die **Spaltenname** Feld wird basierend auf der von Ihnen eingegebenen Spaltenbezeichnung automatisch ausgefüllt.

   c. In **Typ** Feld auswählen **Datum** .

   d. **Wahlweise:** Um zusätzliche Eigenschaften für das Feld festzulegen, wählen Sie aus **Erweiterte Einstellungen** .
   Wir legen keine zusätzlichen Eigenschaften für die Felder in unserem Tutorial fest. Weitere Informationen zu Feldtypen und erweiterten Einstellungen finden Sie unter Feldkonfiguration in Tabellen-Generator.

   e. Wählen Sie **Hinzufügen**.

   f. **Wahlweise:** Wählen Sie Aus **Fügen Sie ein weiteres hinzu** Zum Erstellen zusätzlicher Felder.

   g. Wiederholen Sie den Vorgang in den Schritten a–f, um beliebig viele Felder hinzuzufügen.
   Wir fügen weitere Felder hinzu, um zusätzliche Informationen zu Reiseanträgen von Mitarbeitern zu sammeln. Die folgende Tabelle zeigt die zusätzlichen Felder, die wir unserer Tabelle hinzufügen:

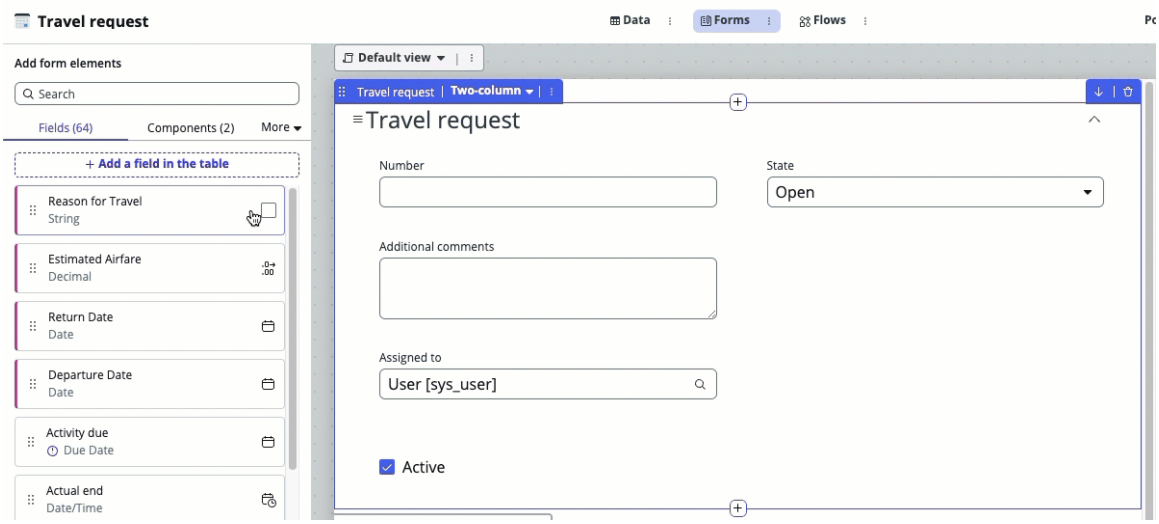
Spaltenbezeichnung	Typ
`Rückgabedatum`	Datum
`Geschätzter Flugpreis`	Dezimal
`Reisegrund`	Zeichenfolge

   h. Wenn Sie alle benötigten neuen Felder hinzugefügt haben, wählen Sie aus **Fertig** .
   Die Felder, die Sie hinzugefügt haben, werden in angezeigt **Fügen Sie Formularelemente hinzu** Bereich.

   i. Um die Felder Ihrem Formular hinzuzufügen, wählen Sie die Felder aus, und ziehen Sie sie dann in die **Standardansicht** Bereich mit Ihren vorhandenen Feldern.

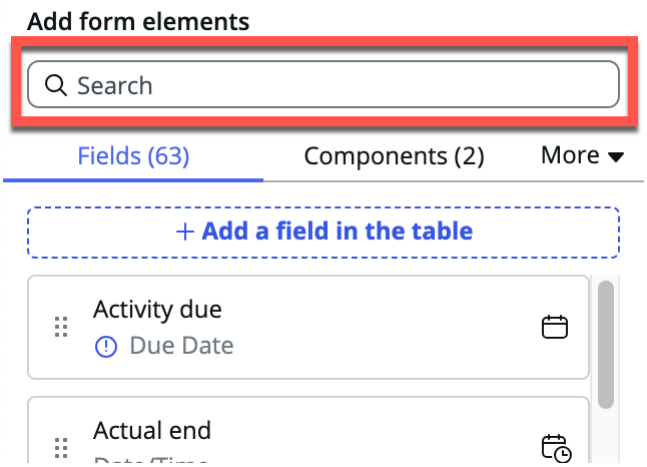
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tipp: Um Ihrer Tabelle mehrere Felder gleichzeitig hinzuzufügen, bewegen Sie den Mauszeiger über das Feld, wählen Sie in jedem Feld das Häkchen aus, und ziehen Sie die Felder dann in **Standardansicht** Bereich.



6. Wählen Sie **Speichern**.
7. Fügen Sie Ihrer Tabelle bereits vorhandene Felder hinzu.

   a. Suchen Sie nach den Feldern, die Sie hinzufügen möchten, indem Sie die Namen der Felder in die Suchleiste eingeben.



   In unserem Tutorial fügen wir unserer Tabelle die folgenden Felder hinzu:

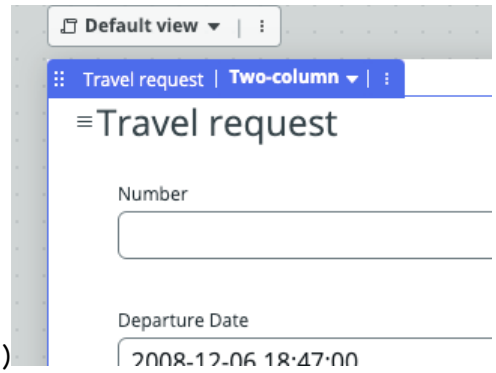
   - Genehmigung
   - Geöffnet von

   b. Wählen Sie das Feld im aus **Fügen Sie Formularelemente hinzu** -Bereich, ziehen Sie das Feld dann in den **Standardansicht** Bereich.

8. **Wahlweise:** Ändern Sie das Layout des Formulars.

   a. Wählen Sie Ihre Tabelle in aus **Standardansicht** Bereich.
   Wenn diese Option ausgewählt ist, wird Ihre Tabelle mit einem blauen Rahmen angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Optional) 

b. In **Abschnitt** Anpassungsbereich auswählen **Eine Spalte** , Und wählen Sie dann aus **Zwei Spalten** Um die Formularfelder gleichmäßig in einem zweispaltigen Layout anzuordnen.

> **Tipp:** Weitere Informationen zu den Anpassungsoptionen, die in verfügbar sind **Abschnitt** Bereich, siehe Passen Sie Ihr Formularlayout in an Tabellen-Generator.

9. **Wahlweise:** Ordnen Sie die Tabellenfelder in der Reihenfolge an, in der sie angezeigt werden sollen, indem Sie die Felder verschieben.
   In unserem Tutorial ordnen wir die Felder in der folgenden Reihenfolge an:
   a. Anzahl
   b. Geöffnet von
   c. Abfahrtsdatum
   d. Rückgabedatum
   e. Reisegrund
   f. Geschätzter Flugpreis
   g. Freigabe
   h. Status
10. Wählen Sie **Speichern**.
11. **Wahlweise:** Wählen Sie Aus **Vorschau** Um zu überprüfen, wie Ihr Formular angezeigt wird.

Ergebnis
Ihre Tabelle ist so konfiguriert, dass die erforderlichen Daten für Reiseanträge von Mitarbeitern erfasst werden.

Nächste Maßnahme
Um das Datenmodell für die Anwendung „Reiseantrag für Mitarbeiter“ abzuschließen, müssen wir die Reiseanforderungstabelle mit einer separaten Tabelle verbinden, die Flughafendaten speichert. Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort: Geben Sie Daten zwischen Tabellen frei.

Geben Sie Daten zwischen Tabellen frei

Geben Sie Daten zwischen Tabellen frei, um Datenduplizierungen zu vermeiden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: administrator, sn_app_eng_studio.user oder delegierter Entwickler

Wählen Sie den folgenden Link aus, um das für diesen Schritt erforderliche Material im Tutorial zur App-Erstellung herunterzuladen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

App-Erstellungs-Tutorial Flughafentabelle

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die letzte Phase beim Erstellen des Datenmodells für die Anwendung „Reiseanfrage für Mitarbeiter“ besteht darin, die Reisanforderungstabelle mit einer separaten Tabelle zu verknüpfen, in der Flughafendaten gespeichert werden. Dadurch können Mitarbeiter auswählen, welche Flughäfen sie verwenden möchten, wenn sie Reiseanträge von Mitarbeitern abschließen.

Phase 1	✓	Erstellen Sie eine Datentabelle
Phase 2	✓	Konfigurieren Sie eine Datentabelle
Phase 3	○	Geben Sie Daten zwischen Tabellen frei

Durch das Speichern von Daten in mehreren Tabellen können Sie Ihre Daten organisiert und modular halten. Wenn Sie Daten zwischen Tabellen freigeben möchten, können Sie Referenzfelder erstellen, die Datensätze aus einer Tabelle in eine andere abrufen, ohne die Daten zu duplizieren.

Laden Sie die Flughafentabelle herunter, und folgen Sie dem Tutorial, um Referenzfelder zwischen der Reiseanfrage des Mitarbeiters und den Flughafentabellen zu erstellen.

https://player.vimeo.com/video/967025312?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Videoabschnitte

Zeitstempel	Abschnitt
0:03	Erstellen Sie eine Tabelle, um die Daten zu speichern, auf die Sie verweisen möchten.
0:26	Konfigurieren Sie die Tabelle.
1:05	Öffnen Sie Ihre vorhandene Tabelle.
1:13	Fügen Sie der vorhandenen Tabelle neue Felder hinzu.
1:19	Legen Sie den Feldtyp auf fest **Referenz** Und wählen Sie die Tabelle aus, aus der Sie Daten abrufen möchten.
1:36	Speichern Sie die Änderungen.
1:38	Fügen Sie Ihrer Tabelle in die neuen Referenzfelder hinzu **Formular** Anzeigen.
1:59	Passen Sie das Formularlayout an.
2:10	Speichern Sie die Änderungen.

Prozedur

1. Erstellen Sie eine neue Tabelle, um Flughafeninformationen zu speichern.
   In unserem Tutorial erstellen wir eine neue Tabelle aus einer Tabelle, die Flughafeninformationen speichert. Um zusammen mit dem Tutorial zu folgen, Laden Sie die Flughafentabelle herunter . Verwenden

Automatische Übersetzung

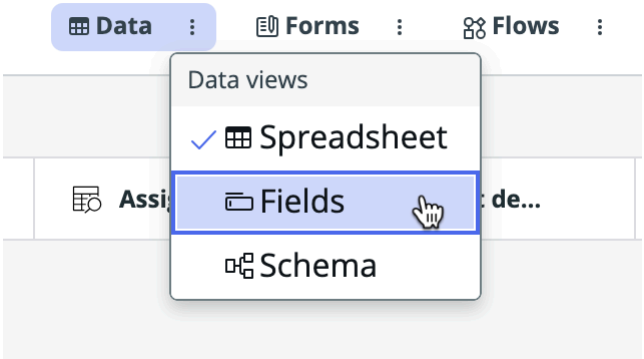
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie dann die Verfahren in Kalkulationstabelle importieren Und Erstellen Sie eine neue Tabelle aus dem Tabellenkalkulationsimport Dient zum Erstellen einer neuen Tabelle aus der Flughafentabelle.

2. Passen Sie die Tabelle so an, dass die Informationen angezeigt werden, auf die Sie verweisen möchten.

   a. Wählen Sie die Flughafentabelle aus Ihrem Anwendungs-Dashboard in aus App Engine Studio.

   b. Wählen Sie auf der Tabellenzielseite das Symbol „weitere Aktionen“ (⋮) Neben **Daten** Wählen Sie im oberen Menüband die Option aus **Felder** .



   c. Auf der **Felder** Seite, in **Name** Feld ein/aus **Anzeige** Wechseln ( ), damit andere Tabellen auf Flughafennamen verweisen können.

> **Wichtig:** Sie können nur ein Feld auswählen, das von anderen Tabellen referenziert werden soll. Wenn Sie versuchen, mehrere Felder auszuwählen, Tabellen-Generator Behält nur eine Ihrer Auswahlen bei, wenn Sie Ihre Änderungen speichern.

   d. Wählen Sie **Speichern**.

3. Navigieren Sie in zu Ihrem Anwendungs-Dashboard App Engine Studio.
4. Wählen Sie die Tabelle „Reiseanfrage für Mitarbeiter“ aus, in der Sie die Referenzfelder erstellen, die Daten aus der Flughafentabelle abrufen.
5. Wählen Sie auf der Tabellenzielseite das Symbol „weitere Aktionen“ (⋮) Neben **Daten** , Und wählen Sie dann aus **Felder** .
6. Erstellen Sie die Referenzfelder.
   In unserem Tutorial erstellen wir zwei Referenzfelder, um Flughafenauswahlen für Reiseanträge von Mitarbeitern zu erfassen.

   a. Auf der **Felder** Seite auswählen **+ Fügen Sie ein Feld in der Tabelle hinzu** .

   b. In **Spaltenbezeichnung** Feld eingeben `Reisen Von` .
   Die **Spaltenname** Feld wird basierend auf der von Ihnen eingegebenen Bezeichnung automatisch ausgefüllt.

   c. In **Typ** Spalte auswählen **Referenz** , Und wählen Sie dann die Flughafentabelle aus der Liste aus.
   In unserem Tutorial erstellen wir ein weiteres Referenzfeld, um zu erfassen, wohin der Mitarbeiter unterwegs ist. Wir bezeichnen dieses Feld `Reisen Nach` .

7. Wählen Sie **Speichern**.

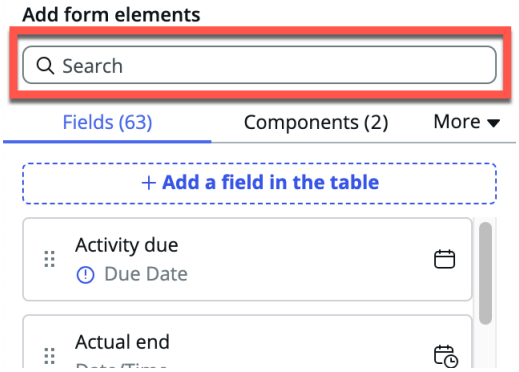
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Fügen Sie der Formularansicht der Tabelle die Referenzfelder hinzu.

   a. Wählen Sie Aus **Formulare** Im oberen Menüband.

   b. Geben Sie die Bezeichnung des Referenzfelds in ein **Suchen** Balken.
   In unserem Tutorial sind die Referenzfelder gekennzeichnet `Reisen Von` Und `Reisen Nach` .



   c. Ziehen Sie die Referenzfelder aus dem **Fügen Sie Formularelemente hinzu** Bereich zu **Standardansicht** Bereich.

9. **Wahlweise:** Wiederholen Sie den Vorgang in den Schritten 6–8, um beliebig viele Referenzfelder hinzuzufügen.

10. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnis

Das Datenmodell für die Anwendung „Reiseantrag für Mitarbeiter“ ist abgeschlossen.

Nächste Maßnahme

Fahren Sie mit dem Erstellen der Reisanforderungsanwendung für Mitarbeiter fort, indem Sie mit dem nächsten Schritt im Tutorial zur App-Erstellung fortfahren: Anwender-Experiences werden erstellt.

Anwender-Experiences werden erstellt

Erstellen Sie die Anwender-Experiences für Ihre Anwendung. Erfahren Sie mehr über Experiences in App Engine Studio Und wie wir die Anwender-Experience für die Anwendung „Reiseantrag für Mitarbeiter“ erstellen.

Wir entwickeln unsere Anwendung weiter, indem wir Anwender-Experiences erstellen.

Dies ist der vierte Schritt im Tutorial zur App-Erstellung. In diesem Schritt erfahren Sie mehr über Anwender-Experiences und fügen der Anwendung „Reiseantrag für Mitarbeiter“ eine Experience hinzu.

Schritt 1	✓	Planung Ihrer Anwendung
Schritt 2	✓	App erstellen
Schritt 3	✓	Datenmodell wird erstellt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schritt 4	○	Anwender-Experiences werden erstellt
Schritt 5	○	Logik und Automatisierung werden hinzugefügt
Schritt 6	○	Testen Sie Ihre Anwendung

Übersicht über Anwender-Experiences

Anwender-Experiences oder -Schnittstellen bestimmen die Optionen für Anwender, auf Anwendungsinhalte zuzugreifen und mit ihnen zu interagieren. Es gibt verschiedene Arten von Experiences, die Sie Ihrer Anwendung hinzufügen können, z. B. Datensatzersteller und Portale. Für weitere Informationen zu Experiences in App Engine Studio, Siehe Fügen Sie eine Anwendungs-Experience hinzu.

Tutorial-Anwender-Experience

In unserem Tutorial fügen wir einen Datensatzersteller hinzu, einer der in verfügbaren Anwendungs-Experiences App Engine Studio. Der Datensatzersteller erstellt das Formular, das Mitarbeiter zum übermitteln von Reiseanträgen verwenden.

Wir erstellen die Experience für unsere Anwendung in zwei Phasen:

Phase 1	Fügen Sie einen Datensatzersteller hinzu
Phase 2	Konfigurieren Sie einen Datensatzersteller

Nächste Schritte

Beginnen Sie mit dem Erstellen der Anwender-Experience für die Anwendung „Reiseantrag für Mitarbeiter“: Fügen Sie einen Datensatzersteller hinzu.

Fügen Sie einen Datensatzersteller hinzu

Erstellen Sie einen Datensatzersteller, um mit der Erstellung von Anwender-Experiences für die Anwendung „Reiseantrag für Mitarbeiter“ zu beginnen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin oder catalog_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die erste Phase beim Erstellen der Anwender-Experience der Anwendung „Reiseantrag für Mitarbeiter“ besteht in der Auswahl einer Experience. In unserem Tutorial fügen wir einen Datensatzersteller hinzu, mit dem wir das Formular erstellen können, das Mitarbeiter zum übermitteln von Reiseanträgen verwenden.

Phase 1	○	Fügen Sie einen Datensatzersteller hinzu
Phase 2	○	Konfigurieren Sie einen Datensatzersteller

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Verfahren deckt den ersten Teil der Aufgabe ab, der im Tutorial-Video demonstriert wird. Der Rest des Verfahrens wird im nächsten Thema erläutert Konfigurieren Sie einen Datensatzersteller.

Folgen Sie dem Tutorial, um der Anwendung „Reiseantrag für Mitarbeiter“ einen Datensatzersteller hinzuzufügen.

https://player.vimeo.com/video/953207342?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Videoabschnitte

Zeitstempel	Abschnitt
0:06	Fügen Sie eine Experience hinzu.
0:10	Wählen Sie die Datensatzersteller-Experience aus.
0:14	Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für den Datensatzersteller ein.
0:20	Erstellen Sie den Datensatzersteller.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Wählen Sie die Reiseanforderungsanwendung aus.
3. Wählen Sie im Anwendungs-Dashboard die Option aus **+ Hinzufügen** Neben **Experience** .
4. Wählen Sie Aus **Datensatzersteller** , Und wählen Sie dann aus **Beginnen** .
5. Definieren Sie die Eigenschaften des Datensatzerstellers.
   a. In **Name** Feld eingeben Stellen Sie eine Reiseanforderung .
   b. **Wahlweise:** In **Kurzbeschreibung** Geben Sie die folgende Beschreibung des Datensatzerstellers ein: Diese Anforderung richtet sich an Mitarbeiter, die Genehmigungen für Reiseanträge benötigen .
6. Wählen Sie **Fortsetzen**.
7. Wählen Sie Aus **Bearbeiten Sie den Datensatzersteller** Um mit der Einrichtung Ihres Datensatzerstellers fortzufahren.

Ergebnis

Sie haben Ihrer Anwendung einen Datensatzersteller hinzugefügt. Der Datensatzersteller ist bereit für Konfigurationen.

Nächste Maßnahme

Schließen Sie das Setup des Datensatzerstellers ab, indem Sie mit der nächsten Phase fortfahren: Konfigurieren Sie einen Datensatzersteller.

Konfigurieren Sie einen Datensatzersteller

Konfigurieren Sie den Datensatzersteller so, dass er die erforderlichen Fragen für Reiseanträge von Mitarbeitern enthält.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder catalog_admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die zweite Phase beim Erstellen der Anwender-Experience für die Anwendung „Reiseantrag für Mitarbeiter“ besteht in der Konfiguration des Datensatzerstellers. Wir konfigurieren den Datensatzersteller so, dass er die erforderlichen Fragen für Reiseanfragen von Mitarbeitern enthält, z. B. Reisedaten, Standort und geschätzter Flugpreis.

Phase 1	✓	Fügen Sie einen Datensatzersteller hinzu
Phase 2	○	Konfigurieren Sie einen Datensatzersteller

Dieses Verfahren deckt den zweiten Teil der Aufgabe ab, der im Tutorial-Video demonstriert wird. Der erste Teil des Verfahrens wird im vorherigen Thema erläutert Fügen Sie einen Datensatzersteller hinzu.

Folgen Sie, um den Datensatzersteller für die Anwendung „Reiseantrag für Mitarbeiter“ zu konfigurieren.

https://player.vimeo.com/video/953207342?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Videoabschnitte

Zeitstempel	Abschnitt
0:21	Geben Sie eine Zieltabelle an.
0:32	Wählen Sie den Standort aus.
0:42	Erstellen Sie Fragencontainer.
1:01	Fragen einfügen.
3:49	Zeigen Sie eine Vorschau des Datensatzerstellers an.
3:58	Konfigurieren Sie Einstellungen.
4:05 Uhr	Wählen Sie Anwenderzugriff aus.
4:10 Uhr	Überprüfen und übermitteln Sie den Datensatzersteller.

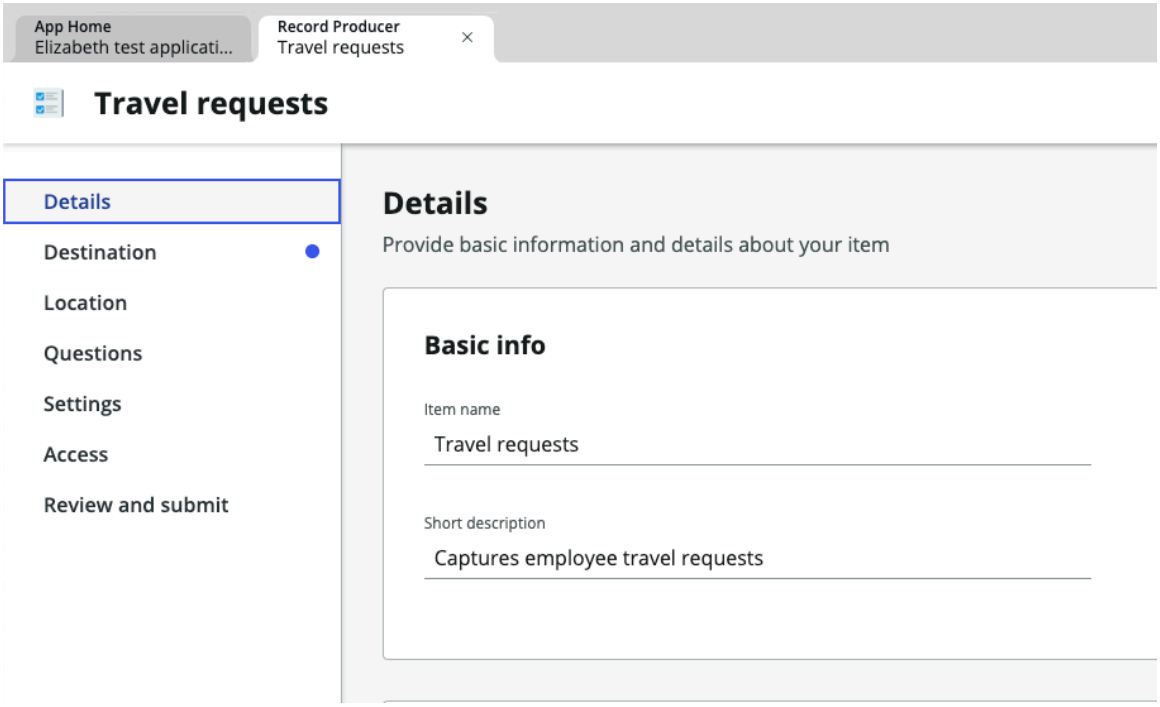
Prozedur

1. Stellen Sie sicher, dass der Datensatzersteller der Reiseanforderung geöffnet ist.
   - Navigieren Sie zu , um einen Datensatzersteller auf Ihrer Instanz-Homepage zu öffnen **Alle** > *App Engine* > *App Engine Studio*an. Wählen Sie dann Ihre Anwendung aus, und wählen Sie den Datensatzersteller aus, den Sie konfigurieren möchten.
   - Um einen von Ihnen erstellten Datensatzersteller zu öffnen, wählen Sie aus **Bearbeiten Sie den Datensatzersteller** .

   Wenn Ihr Datensatzersteller geöffnet ist, wird er im Canvas-Bereich angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



2. **Wahlweise:** Bearbeiten oder fügen Sie Details zum Datensatzersteller in hinzu **Elementname** Oder **Kurzbeschreibung** Felder.
3. Wählen Sie Aus **Fahren Sie mit Ziel fort** Um die Tabelle anzugeben, in der der Datensatzersteller Datensätze erstellt.
4. Geben Sie Ein Reiseanforderung In **Datensatzübermittlungstabelle** Und wählen Sie dann die Tabelle „Reiseantrag für Mitarbeiter“ aus der Liste aus.
   Durch Festlegen der Reiseanforderungstabelle als Zieltabelle werden Reiseanfragen, die über den Datensatzersteller übermittelt werden, zu Datensätzen in der Tabelle „Reiseanfrage“ des Mitarbeiters.
5. Wählen Sie Aus **Fahren Sie mit dem Standort fort** Um den Standort Ihres Datensatzerstellers anzugeben.

   Hinweis: Der Standort bestimmt, wo Anwender den Datensatzersteller finden können. Sie können Ihren Datensatzersteller in einem Katalog suchen, z. B. in Servicekatalog, Eine Reihe von geschäftlichen und technischen Produkten, Services und Angeboten, die Anwender bestellen können. Sie können Ihren Datensatzersteller auch mit einem Thema suchen, z. B. einem Knowledge Base-artikel. Weitere Informationen zu Standorten für Datensatzersteller finden Sie unter Katalogelementvorlage wird erstellt oder bearbeitet .

   In unserem Tutorial finden wir unseren Datensatzersteller in Servicekatalog, Damit Mitarbeiter problemlos auf das Reiseantragsformular für Mitarbeiter zugreifen können.
6. In **Kataloge** Karte, wählen Sie aus **Durchsuchen** .
7. Von **Verfügbare Optionen** Liste, wählen Sie aus **Servicekatalog** Und verwenden Sie das Verschiebungssymbol ( ), um es dem hinzuzufügen **Ausgewählte Kataloge** Liste.
8. Wählen Sie Aus **Speichern Sie die Auswahl** .
9. Wählen Sie Aus **Fahren Sie mit Fragen fort** Um mit der Erstellung der Formularfragen zu beginnen.
10. Erstellen Sie Container oder Abschnitte für die Formularfragen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie das Pfeilsymbol ( ) In **Fügen Sie eine neue Frage ein** Schaltfläche zum erweitern des Menüs der verfügbaren Fragetypen.

b. Wählen Sie Aus **Einspaltiger Container** Aus der Liste.

c. In **Titel** Feld eingeben `Allgemeine Informationen` .

d. Wählen Sie **Absenden**.

e. Wiederholen Sie den Vorgang in den Schritten a–d, um beliebig viele Container zu erstellen.
In unserem Tutorial erstellen wir einen weiteren Container für unsere Formularfragen mit den folgenden Spezifikationen:

Containertyp	Titel
Zweispaltiger Container	`Reisedetails`

11. Fügen Sie dem Formular eine Frage hinzu.

Hinweis: Sie können verschiedene Arten von Fragen für Ihren Datensatzersteller erstellen. Um die vollständige Liste der verfügbaren Fragetypen in anzuzeigen Katalog-Generator, Siehe Erstellen Sie eine Frage für ein Katalogelement im Katalog-Generator .

In unserem Tutorial erstellen wir mehrere Fragen, um Details zu Reiseanträgen von Mitarbeitern zu sammeln.

a. Bewegen Sie den Mauszeiger im richtigen Fragencontainer über das Plus-Symbol ( ), und wählen Sie dann aus **+ Einfügen** .
In unserem Tutorial fügen wir diese Frage in den Container „Allgemeine Informationen“ ein.

b. Wählen Sie Aus **Neue Frage** .

c. Wählen Sie die folgenden Werte für die neue Frage aus, und geben Sie sie ein.

Fragetyp	Fragenuntert	Einem bestimmten Feld in der Tabelle zuordnen	Tabellenfeld	Fragenbezeic	Name	Obligatorisch
Auswahl	**Dropdown (feste Werte)**	Ja	**Reisegrund**	`Was ist der Grund für die Reise?`	`Grund_für_Reise`	Ja

d. Wählen Sie Aus **Fahren Sie mit Auswahlmöglichkeiten fort** Um zusätzliche Konfigurationen für die Frage abzuschließen.

e. In **Verfügbare Auswahlmöglichkeiten** Zeigen Sie mit dem Mauszeiger über das Plus-Symbol ( ), und wählen Sie dann aus **+ Einfügen** .

f. In **Anzeigename** Feld eingeben `Kundenbesprechung` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

g. Wiederholen Sie den Vorgang in den Schritten e und f, um zusätzliche Auswahlmöglichkeiten hinzuzufügen.
In unserem Tutorial fügen wir zwei zusätzliche Auswahlmöglichkeiten hinzu. Die folgende Liste enthält die Namen für jede zusätzliche Auswahl, die wir hinzufügen:

- Interne Besprechung
- Schulung

h. Wählen Sie Aus **Frage einfügen** .

12. Wiederholen Sie das in Schritt 11 beschriebene Verfahren, um beliebig viele Fragen zu erstellen.
In unserem Tutorial fügen wir unserem Formular im Container „Reisedetails“ die folgenden zusätzlichen Fragen hinzu:

a. Wir fügen eine Frage hinzu, um das Abgangsdatum des Mitarbeiters zu bestimmen.

Fragetyp	Fragenunte	Einem bestimmten Feld in der Tabelle zuordnen	Tabellenfeld	Fragenbeze	Name	Obligatoris	Zusätzliche Konfiguratio
Datum/ Uhrzeit	**Datum**	Ja	**Abflugdatu**	Wann gehen Sie?	Departure_date		Keine, wählen Sie aus **Frage einfügen** .

b. Wir fügen eine Frage hinzu, um das Rückkehrdatum des Mitarbeiters zu bestimmen.

Fragetyp	Fragenunte	Einem bestimmten Feld in der Tabelle zuordnen	Tabellenfeld	Fragenbeze	Name	Obligatoris	Zusätzliche Konfiguratio
Datum/ Uhrzeit	**Datum**	Ja	**Rückgabed**	Wann kehren Sie zurück?	Return_date	Ja	Keine, wählen Sie aus **Frage einfügen** .

c. Wir fügen eine Frage hinzu, um zu bestimmen, woher der Mitarbeiter reist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fragetyp	Fragenunte	Einem bestimmten Feld in der Tabelle zuordnen	Tabellenfeld	Fragenbeze	Name	Obligatoris	Zusätzliche Konfiguratio
Auswahl	**Datensatzre**	**eferenz**	**Reisen von**	Woher reisen Sie?	Travel_from	Ja	Auswahlvorgang **Quelltabelle** > **Flughafen** an.

d. Wir fügen eine Frage hinzu, um zu bestimmen, wohin der Mitarbeiter reist.

Fragetyp	Fragenunte	Einem bestimmten Feld in der Tabelle zuordnen	Tabellenfeld	Fragenbeze	Name	Obligatoris	Zusätzliche Konfiguratio
Auswahl	**Datensatzre**	**eferenz**	**Reisen nach**	Wohin reisen Sie?	Reisen_nach	Ja	Auswahlvorgang **Quelltabelle** > **Flughafen** an.

e. Wir fügen eine Frage hinzu, um die geschätzten Reisekosten zu bestimmen.

Fragetyp	Fragenunte	Einem bestimmten Feld in der Tabelle zuordnen	Tabellenfeld	Fragenbeze	Name	Obligatoris	Zusätzliche Konfiguratio
Text	**Einzeilig**	Ja	**Geschätzte Flugpreis**	Wie hoch ist Ihr geschätzter Flugpreis?	Estimated_ai	Ja	Auswahlvorgang **Textvalidierung** > **Anzahl** an.

13. Wahlweise: Zeigen Sie eine Vorschau Ihres Formulars an, indem Sie auswählen **Vorschau** .

14. Wenn Sie bereit sind, Ihr Formular abzuschließen, wählen Sie entweder aus **Fahren Sie mit den Einstellungen fort** Oder **Einstellungen** Registerkarte im Seitenbereich.

15. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einer der folgenden Portaleinstellungen.
In unserem Tutorial aktivieren wir das Kontrollkästchen neben **Blenden Sie die Schaltfläche „zu Wunschliste hinzufügen“ aus** Und **Schaltfläche „Anhang“ ausblenden** . Sie können diese Einstellungen in Ihrem Datensatzersteller auswählen oder deaktivieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Um zu verhindern, dass Anwender Ihr Datensatzersteller-Element in ihrer Wunschliste speichern, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben **Blenden Sie die Schaltfläche „zu Wunschliste hinzufügen“ aus** .
- Um die Komponente auszublenden, mit der Anwender Anhänge im Datensatzersteller-Formular bereitstellen können, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben **Schaltfläche „Anhang“ ausblenden** .
- Damit Anwender Anhänge bereitstellen müssen, z. B. Belege oder Screenshots für Serviceanfragen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben **Anhang als obligatorisch festlegen** .

16. Wählen Sie Aus **Weiter auf zugreifen** .
17. **Wahlweise:** Wählen Sie aus den folgenden Optionen aus, um zu definieren, welche Anwender oder Gruppen Zugriff auf das Formular haben.

> **Wichtig:** Wenn Sie keine Anwender oder Gruppen auswählen, um Zugriff zu gewähren oder zu verweigern, ist Ihr Formular für alle verfügbar.

In unserem Tutorial gewähren oder verweigern wir Benutzern oder Gruppen keinen Zugriff.

- Um das Formular bestimmten Anwendern oder Gruppen zur Verfügung zu stellen, wählen Sie aus **Durchsuchen** In **Verfügbar für** Karte, suchen Sie dann nach den Anwendern oder Gruppen, denen Sie Zugriff gewähren möchten. Verschieben Sie die Anwender oder Gruppen aus dem **Verfügbare Optionen** Liste zu **Anwenderkriterien, die Zugriff gewährt haben** Liste mit dem Verschiebungssymbol ( ).
- Um das Formular für bestimmte Anwender oder Gruppen nicht verfügbar zu machen, wählen Sie aus **Durchsuchen** In **Nicht verfügbar für** Karte, suchen Sie dann nach den Anwendern oder Gruppen, denen Sie den Zugriff verweigern möchten. Verschieben Sie die Anwender oder Gruppen aus dem **Verfügbare Optionen** Liste zu **Anwenderkriterien haben Zugriff verweigert** Liste mit dem Verschiebungssymbol ( ).

18. Wählen Sie Aus **Fahren Sie mit der Überprüfung und dem Absenden fort** Um Ihr Formular zu überprüfen und abzuschließen.
19. Wählen Sie **Absenden**.

Ergebnis
Ihr Datensatzersteller ist konfiguriert und bereit zum Testen.

Nächste Maßnahme
Fahren Sie mit dem Erstellen der Reisanforderung für Mitarbeiter fort, indem Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren: Logik und Automatisierung werden hinzugefügt.

Logik und Automatisierung werden hinzugefügt

Fügen Sie Ihrer Anwendung Logik und Automatisierung hinzu. Erfahren Sie mehr über Logik und Automatisierung in App Engine Studio Und wie wir die Anwendung „Reiseantrag für Mitarbeiter“ automatisieren.

Wir entwickeln die Anwendung „Reiseanfrage für Mitarbeiter“ weiter, indem wir Logik und Automatisierung hinzufügen.

Dies ist der fünfte Schritt im Tutorial zur App-Erstellung. In diesem Schritt erfahren Sie mehr über Logik und Automatisierung in App Engine Studio. Sie erstellen eine Entscheidungstabelle und erstellen einen Flow für die Anwendung „Reiseantrag für Mitarbeiter“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schritt 1	✓	Planung Ihrer Anwendung
Schritt 2	✓	App erstellen
Schritt 3	✓	Datenmodell wird erstellt
Schritt 4	✓	Anwender-Experiences werden erstellt
Schritt 5	○	Logik und Automatisierung werden hinzugefügt
Schritt 6	○	Testen Sie Ihre Anwendung

Übersicht über Logik und Automatisierung

Mit Logik und Automatisierung können Sie die Aktionen definieren, die Ihre Anwendung ausführt, und die Bedingungen, die diese Aktionen auslösen. Logik hilft Ihnen, zu definieren, wann bestimmte Aktionen ausgeführt werden sollen. Beispielsweise kann Ihre Anwendungslogik bestimmen, ob Support-Tickets als „Kritisch“ markiert sind. Die Automatisierung definiert dann die Aktionen, die die Anwendung ausführt. Wenn Support-Tickets beispielsweise als „Kritisch“ markiert sind, kann Ihre Anwendungsautomatisierung diese Tickets an den oberen Rand der Warteschlange verschieben.

Es gibt mehrere Möglichkeiten, Logik und Automatisierung in zu implementieren App Engine Studio. Unser Tutorial konzentriert sich auf Entscheidungstabellen und Flows. Um mehr über das gesamte Spektrum von Logik- und Automatisierungsfunktionen in zu erfahren App Engine Studio, Siehe Fügen Sie Logik und Automatisierung hinzu.

Tutorial-Logik und Automatisierung

In unserem Tutorial erstellen wir eine Entscheidungstabelle und einen Flow, um die Logik und Automatisierung für die Anwendung „Reiseanfrage für Mitarbeiter“ zu speichern. Mit Entscheidungstabellen können Sie Geschäftslogik in Ihrer Anwendung getrennt von Ihrem Code festlegen und verwalten. Die Entscheidungstabelle in unserem Tutorial bestimmt, welche regionalen Leiter Reiseanträge basierend auf dem geografischen Standort der Mitarbeiter erhalten.

Flows sind automatisierte Prozesse, die einen Auslöser, Aktionen und Logik verwenden, um das Verhalten einer Anwendung zu definieren. Der Flow in unserem Tutorial definiert die Reihenfolge der Aktionen, die die Anwendung „Reiseantrag für Mitarbeiter“ abschließt, sobald eine Reiseanfrage erstellt wurde.

Wir fügen unserer Anwendung Logik und Automatisierung in zwei Phasen hinzu:

Phase 1	Erstellen Sie eine Entscheidungstabelle
Phase 2	Erstellen Sie einen Ablauf

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Schritte

Beginnen Sie mit dem Hinzufügen von Logik und Automatisierung zur Anwendung „Reiseantrag für Mitarbeiter“: Erstellen Sie eine Entscheidungstabelle.

Erstellen Sie eine Entscheidungstabelle

Erstellen Sie eine Entscheidungstabelle für die Anwendung „Reiseanfrage für Mitarbeiter“, die bestimmt, an welchen regionalen Leiter Reiseanträge weitergeleitet werden sollen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin, Decision_table_admin oder delegierte Entwicklerberechtigungen

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die erste Phase, in der Logik und Automatisierung zur Anwendung „Reiseanfrage für Mitarbeiter“ hinzugefügt werden, besteht in der Erstellung einer Entscheidungstabelle. Unsere Entscheidungstabelle bewertet, wo sich ein Mitarbeiter befindet, und verwendet diese Informationen, um zu bestimmen, an welchen regionalen Ansprechpartner seine Reiseanfrage weitergeleitet werden soll.

Phase 1	○	Erstellen Sie eine Entscheidungstabelle
Phase 2	○	Erstellen Sie einen Ablauf

Weitere Informationen zur Verwendung von Entscheidungstabellen finden Sie unter Erstellen Sie Entscheidungstabellen in Workflow-Studio .

Folgen Sie dem Tutorial, um eine Entscheidungstabelle für die Anwendung „Reiseantrag für Mitarbeiter“ zu erstellen.

https://player.vimeo.com/video/953653842?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Videoabschnitte

Zeitstempel	Abschnitt
0:05	Erstellen Sie eine Entscheidungstabelle.
0:12	Erstellen Sie eine neue Entscheidungstabelle.
0:13	Geben Sie einen eindeutigen Namen ein, und wählen Sie den Umfang für die Entscheidungstabelle aus.
0:28	Fügen Sie eine Eingabe hinzu.
0:36	Fügen Sie eine Bedingungsspalte hinzu.
0:52	Fügen Sie Bedingungen hinzu.
0:59	Fügen Sie eine Ergebnisspalte hinzu.
1:09	Fügen Sie Ergebnisse hinzu.
1:16	Fügen Sie weitere Bedingungen hinzu.
1:34	Speichern Sie die Änderungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Videoabschnitte (Fortsetzung)

Zeitstempel	Abschnitt
1:36	Überprüfen Sie, ob die Entscheidungstabelle Ihrer Anwendung hinzugefügt wurde.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Wählen Sie die Reiseanforderungsanwendung aus.
3. Wählen Sie im Anwendungs-Dashboard die Option aus **+ Hinzufügen** Neben **Logik und Automatisierung** .
4. Wählen Sie Aus **Entscheidung** , Und wählen Sie dann aus **Beginnen** .
5. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine neue Entscheidungstabelle** .
6. Definieren Sie die Eigenschaften der Entscheidungstabelle.
   a. Geben Sie Ein Regionale Head-Genehmigungen In **Name** Feld.
   b. In **Zugänglich von** Feld auswählen **Nur dieser Anwendungsbereich** Damit die Logik in der Entscheidungstabelle nur für die ausgewählte Anwendung gilt.
   Wenn die Logik in Ihrer Entscheidungstabelle auf alle Anwendungen angewendet werden soll, wählen Sie aus **Alle Anwendungsbereiche** .
   c. Wählen Sie **Fortsetzen**.
7. Wählen Sie Aus **Bearbeiten Sie die Entscheidungstabelle** Um mit der Einrichtung Ihrer Entscheidungstabelle fortzufahren.
8. Fügen Sie der Entscheidungstabelle eine Eingabe hinzu.

   Hinweis: Eingaben definieren die Daten, die in der Entscheidungstabelle ausgewertet werden.

   In unserem Tutorial legen wir die Eingabe als Reisanforderungstabelle fest, damit die Entscheidungstabelle Mitarbeiterinformationen bewerten kann, die jedem Reiseantrag zugeordnet sind.

   a. Wählen Sie Aus **+ Eingabe hinzufügen** .
   b. In **Typ** Feld auswählen **Referenz** , Und wählen Sie dann die Reisanforderungstabelle aus der Liste aus.
   c. In **Bezeichnung** Feld eingeben Reiseanträge von Mitarbeitern .
   d. **Wahlweise:** Wiederholen Sie diesen Vorgang, um so viele Eingaben zu erstellen, wie Sie für Ihre Entscheidungstabelle benötigen.
   In unserem Tutorial erstellen wir keine zusätzlichen Eingaben.
9. Fügen Sie der Entscheidungstabelle eine Bedingungsspalte hinzu.

   Hinweis: Bedingungsspalten fungieren als Filter, die die Eingabedaten verfeinern, indem sie angeben, welche Werte von der Entscheidungstabelle ausgewertet werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In unserem Tutorial verfeinert die Bedingungsspalte die Eingabedaten so, dass nur die Ländercodes der Mitarbeiter ausgewertet werden. Die Ländercodes der Mitarbeiter bestimmen, an welchen regionalen Leiter ihre Reiseanträge weitergeleitet werden sollen.

a. Wählen Sie Aus **+ Bedingungsspalte hinzufügen** .

b. In **Bedingungsspaltenbezeichnung** , Eingabetaste `Mitarbeiterregionen` .

c. In **Eingabe** Feld die Eingabe der Reiseanforderungstabelle auswählen.

d. Für **Auszuwertende Daten** , Wählen Sie aus **Feld** .

e. In **Feld** Feld auswählen **Geöffnet von** > **Landesvorwahl**an.

f. In **Standardoperator** Feld auswählen **Ist einer von** .

g. Wählen Sie **Fertig**.

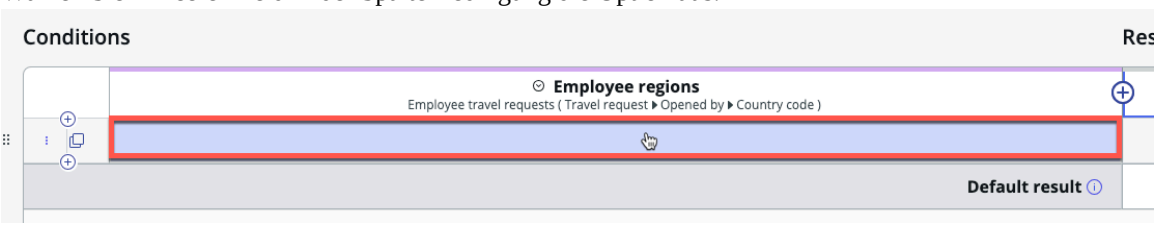
h. **Wahlweise:** Wiederholen Sie diesen Vorgang, um so viele Bedingungsspalten zu erstellen, wie Sie für Ihre Entscheidungstabelle benötigen.
In unserem Tutorial erstellen wir keine zusätzlichen Bedingungsspalten.

10. Definieren Sie einzelne Bedingungen für die Bedingungsspalte.

Hinweis: Bedingungen stellen die einzelnen Werte dar, die die Entscheidungstabelle auswertet, um Ergebnisse zurückzugeben.

In unserem Tutorial stellen die von uns definierten Bedingungen jedes Land dar, das einem anderen regionalen Leiter entspricht. Wir definieren individuelle Bedingungen für die Länder, aus denen die Region Amerika (AMS), die Region Asien-Pazifik (APAC) und die Region Europa, Naher Osten und Afrika (EMEA) bestehen.

a. Wählen Sie im leeren Feld in der Spalte Bedingung die Option aus.



b. Wählen Sie Aus **Ist** , Und wählen Sie dann aus **Ist einer von** Aus der Liste.

c. Im leeren Bereich darunter **Ist einer von** , Wählen Sie aus **Brasilien** Und **Vereinigte Staaten** .

d. Wählen Sie **OK**.

e. Wählen Sie Aus **+ Hinzufügen einer neuen Entscheidungszeile** Um der Bedingungsspalte zusätzliche Bedingungen hinzuzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

f. Wahlweise: Wiederholen Sie den Vorgang in den Schritten a–e, um zusätzliche Bedingungen zu definieren.
In unserem Tutorial definieren wir zwei zusätzliche Bedingungen für die Länder, aus denen die Regionen APAC und EMEA bestehen. Die folgende Tabelle zeigt die Werte der Bedingungsspalte, die festgelegt werden:

Operator	Wert
ist Bestandteil von	▪ **China** ▪ **Japan**
ist Bestandteil von	▪ **Frankreich** ▪ **Deutschland** ▪ **Italien** ▪ **Spanien** ▪ **Vereinigtes Königreich**

11. Fügen Sie der Entscheidungstabelle eine Ergebnisspalte hinzu.

Hinweis: Ergebnisspalten bestimmen den Typ der Daten, die nach der Auswertung der Eingabe- und Bedingungswerte zurückgegeben werden sollen.

In unserem Tutorial bestimmt die Ergebnisspalte, an welchen regionalen Head Reiseanfragen weitergeleitet werden sollen. Da die regionalen Köpfe einzelne Anwender im System sind, verweist die Ergebnisspalte auf die Anwendertabelle [sys_user].

a. Wählen Sie Aus **+ Ergebnisspalte hinzufügen** .

b. In **Bezeichnung der Ergebnisspalte** Feld eingeben `Regionale Leiter` .

c. Wahlweise: In **Beschreibung** Geben Sie eine Beschreibung für die Ergebnisspalte ein.

d. In **Typ** Feld eingeben `Referenz` , Und wählen Sie dann aus **Referenz** Aus der Liste.

e. In **Referenztabelle** Feld eingeben `Anwender` , Und wählen Sie dann aus **Anwender [sys_user]** Aus der Liste.

f. Wählen Sie **Fertig**.

g. Wahlweise: Wenn Sie zusätzliche Ergebnisse für Ihre Entscheidungstabelle definieren möchten, wiederholen Sie diesen Vorgang, um beliebig viele Ergebnisspalten zu erstellen.
In unserem Tutorial erstellen wir keine zusätzlichen Ergebnisspalten.

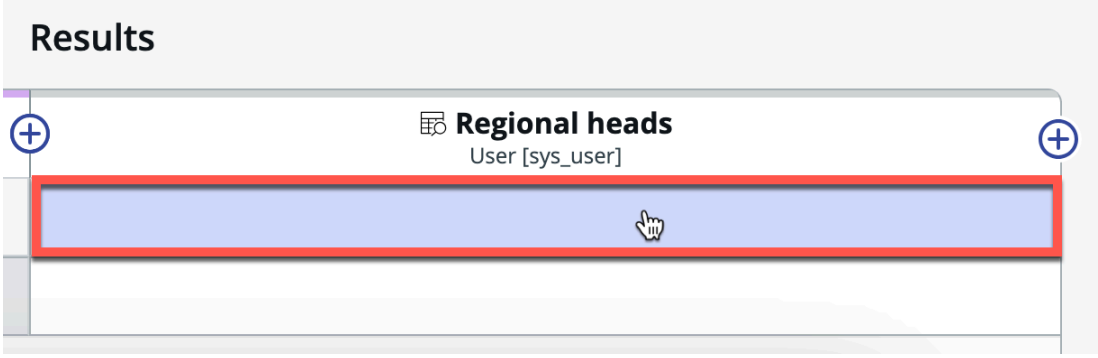
12. Definieren Sie die Ergebnisse für die Ergebnisspalte.

Hinweis: Ergebnisse sind die einzelnen Werte oder Entscheidungen, die basierend auf Eingaben, Bedingungen und Ergebnissen generiert werden, die in der Entscheidungstabelle definiert sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In unserem Tutorial stellen die Ergebnisse die regionalen Köpfe für jede Region dar.

a. Wählen Sie im leeren Feld in der Ergebnisspalte aus.



b. Geben Sie im leeren Feld den Namen des regionalen Leiters ein.
Geben Sie für die Region Amerika (AMS) ein Lucius Bagnoli .

c. Wählen Sie den regionalen Kopf aus der Liste aus, und wählen Sie dann die Eingabetaste.

d. **Wahlweise:** Wiederholen Sie den Prozess in den Schritten a–c, um so viele Ergebnisse wie erforderlich für die Entscheidungstabelle zu erstellen.
In unserem Tutorial erstellen wir zwei zusätzliche Ergebnisse für die regionalen Leiter von APAC und EMEA. Die folgende Tabelle enthält die regionalen Anwenderinformationen für die einzelnen Regionen:

Region	Anwender
Asien-Pazifik (APAC)	Rob Phil
Europa, Naher Osten und Afrika (EMEA)	Abel Tuter

13. Wählen Sie **Speichern**.
14. **Wahlweise:** Überprüfen Sie, ob Ihre Entscheidungstabelle Ihrer Anwendung hinzugefügt wurde.
    a. Navigieren Sie zur Homepage Ihrer Anwendung.
    b. Bestätigen Sie, dass Ihre Entscheidungstabelle in angezeigt wird **Logik und Automatisierung** Abschnitt.

Ergebnis
Sie haben eine Entscheidungstabelle für Ihre Anwendung erstellt.

Nächste Maßnahme
Fahren Sie mit der nächsten Phase fort, in der Sie der Anwendung „Reiseantrag für Mitarbeiter“ Logik und Automatisierung hinzufügen: Erstellen Sie einen Ablauf.

Erstellen Sie einen Ablauf

Automatisieren Sie den Workflow für die Anwendung „Reiseanfrage für Mitarbeiter“, indem Sie einen Flow erstellen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin oder Flow_Designer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

In der zweiten Phase, in der Logik und Automatisierung der Anwendung „Reiseanfrage für Mitarbeiter“ hinzugefügt werden, wird ein Flow erstellt. Der Flow, den wir erstellen, automatisiert den Workflow für die Anwendung, nachdem ein Reiseantrag eines Mitarbeiters erstellt wurde.

Phase 1	✓	Erstellen Sie eine Entscheidungstabelle
Phase 2	○	Erstellen Sie einen Ablauf

Weitere Informationen zu Flows finden Sie unter Erstellen von Flows .

Verwenden Sie das folgende Tutorial, um einen Flow für die Anwendung „Reiseantrag für Mitarbeiter“ zu erstellen.

https://player.vimeo.com/video/953653961?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Videoabschnitte

Zeitstempel	Abschnitt
0:09	Fügen Sie Ihrer Anwendung einen Flow hinzu.
0:14	Erstellen Sie den Flow von Grund auf neu.
0:17	Geben Sie einen eindeutigen Namen und eine Beschreibung für den Flow ein.
0:22	Setzen Sie die Einrichtung Ihres Flows fort.
0:25	Erstellen Sie einen Auslöser.
0:41	Fügen Sie eine Aktion „Genehmigung anfordern“ hinzu.
1:09	If-Flow-Logik hinzufügen.
1:25	Entscheidungstabellen integrieren.
1:48	Doppelte sich wiederholende Aktionen.
2:17	Fügen Sie eine Aktion „Datensatz aktualisieren“ hinzu.
2:38	Fügen Sie die sonst-Flow-Logik hinzu.
2:50	Fügen Sie eine Aktion „E-Mail senden“ hinzu.
4:14	Fügen Sie Flow-Logik für Ende hinzu.
4:19	Zeigen Sie Ihren Flow als Diagramm an.
4:22	Speichern Sie die Änderungen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie die Anwendung „Reiseantrag für Mitarbeiter“.
3. Wählen Sie im Anwendungs-Dashboard die Option aus **+ Hinzufügen** Neben **Logik und Automatisierung** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie Aus **Flow** , Und wählen Sie dann aus **Beginnen** .
5. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie Ihren Flow von Grund auf neu** .
   Sie können Ihren Flow auch mit erstellen Now Assist. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen Flow mit Now Assist .
6. Definieren Sie die Eigenschaften des Flows.
   a. In **Name** Feld eingeben `Genehmigungs-Workflow` .
   b. In **Beschreibung** Feld eingeben `Genehmigungs-Workflow für Manager und regionale Leiter` .
   c. Wählen Sie **Fortsetzen**.
7. Wählen Sie Aus **Bearbeiten Sie diesen Flow** Um mit der Einrichtung Ihres Flows fortzufahren.
8. Fügen Sie dem Flow Auslöser hinzu.

   Hinweis: Ein Auslöser gibt an, wann der Flow ausgeführt werden soll. Wenn die Auslöserbedingungen erfüllt sind, führt das System den Flow anhand der vom Auslöser bereitgestellten Daten aus.

   In unserem Tutorial erstellen wir einen Auslöser, der den Flow ausführt, wenn ein Mitarbeiter eine Reiseanfrage übermittelt.

   a. In **Auslöser** Abschnitt auswählen **+ Fügen Sie einen Auslöser hinzu** .

   b. In **Auslöser** Feld auswählen **Datensatz** > **Erstellt**an.
   Weitere Informationen zu Auslösertypen finden Sie unter Workflow-Studio Flow-Auslösertypen .

   c. In **Tabelle** Geben Sie den Namen der Reiseanforderungstabelle ein, und wählen Sie sie aus der Liste aus.

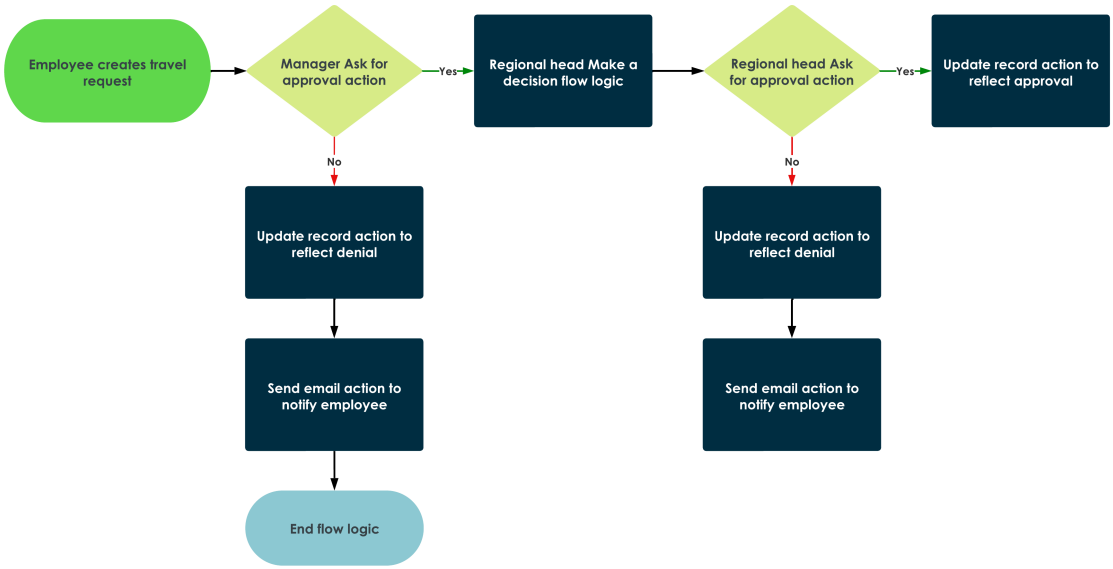
   d. Wählen Sie **Fertig**.

9. Fügen Sie dem Flow Aktionen, Flow-Logik und Sublows hinzu.

   Hinweis: Sie können hinzufügen Aktionen , Flow-Logik , Und Subflows Damit Ihr Flow die gewünschten Aktionen ausführen kann. Sie können beispielsweise eine Aktion erstellen, mit der Ihre Anwendung automatisch E-Mails senden kann.

   In unserem Tutorial fügen wir mehrere Aktionen und Verzweigungen der Flow-Logik hinzu, um den Prozess für Reiseanträge für Mitarbeiter zu automatisieren. Das folgende Diagramm zeigt den Flow, den wir in unserem Tutorial erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Anweisungen zum Hinzufügen der im Tutorial demonstrierten Aktionen und Flow-Logik werden in den folgenden Themen erläutert.

10. **Wahlweise:** Sehen Sie, wie Ihr Flow als Diagramm angezeigt wird, indem Sie den Schalter neben umschalten **Anzeigen** .
11. Wählen Sie **Speichern** aus, um die Änderungen zu speichern.

Ergebnis

Sie haben einen Flow erstellt, der den End-to-End-Workflow für die Anwendung „Reiseantrag für Mitarbeiter“ automatisiert.

Nächste Maßnahme

Fahren Sie mit der Erstellung des Flows für die Anwendung „Reiseantrag für Mitarbeiter“ fort. Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort: Fügen Sie eine Aktion „Genehmigung anfordern“ hinzu.

Fügen Sie eine Aktion „Genehmigung anfordern“ hinzu

Fordern Sie Genehmigungen für einen beliebigen Datensatz an, indem Sie Ihrem Flow die Aktion „Genehmigung anfordern“ hinzufügen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder Flow_Designer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Aktion „Genehmigung anfordern“ ist ein ServiceNow Core-Aktionsvorlage, mit der Sie Genehmigungen einfach anfordern können. Sie können angeben, welche Datensätze genehmigt werden müssen, und Anwender zuweisen, die den Datensatz genehmigen oder ablehnen.

In unserem Tutorial verwenden wir die Aktion „Genehmigung anfordern“, um Genehmigungen sowohl von Managern als auch von regionalen Leitern für Reiseanträge von Mitarbeitern anzufordern. Dieses Verfahren beschreibt die Aktion „Genehmigung anfordern“, die an den Manager weitergeleitet wird. Das Verfahren zum Erstellen der Aktion „Genehmigung anfordern“, die an den regionalen Leiter weitergeleitet wird, ist in beschrieben Doppelte sich wiederholende Aktionen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zur Aktion „Genehmigung anfordern“ finden Sie unter Aktion „Genehmigung anfordern“ .

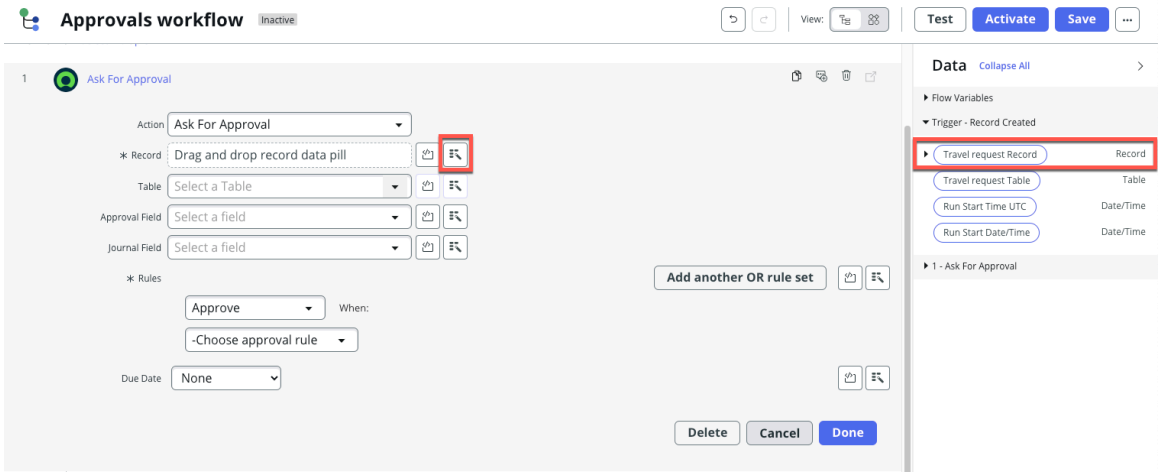
Prozedur

1. Wählen Sie an der richtigen Stelle in Ihrem Flow aus **+ Aktion, Flow-Logik oder Subflow hinzufügen** .
   In unserem Tutorial wird die Aktion „Genehmigung anfordern“, die an den Manager weitergeleitet wird, direkt nach dem Auslöser ausgeführt. Um zu sehen, wo die Aktion um Genehmigung bitten im Tutorial-Flow auftritt, sehen Sie sich das Diagramm in an Erstellen Sie einen Ablauf.
2. Wählen Sie **Aktion** aus.
3. Von **ServiceNow Core** Optionen, wählen Sie aus **Um Genehmigung bitten** .
4. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus, um die Aktion mit dem entsprechenden Auslöser zu verbinden.

   Hinweis: Einige Flows haben mehrere Auslöser, daher müssen Sie angeben, welcher Auslöser der Aktion entspricht.

   In unserem Tutorial fügen wir dem den Auslöser für den Reiseanforderungsdatensatz hinzu **Datensatz** Feld, damit die Aktion immer dann ausgeführt wird, wenn ein Mitarbeiter einen Reiseantrag übermittelt.

   - Um Ihren Auslöser im Dialogfeld „Genehmigung anfordern“ hinzuzufügen, wählen Sie aus **Datenpillenauswahl** ( ), wählen Sie dann den Auslöser aus der Liste aus.
   - Um Ihren Auslöser aus der hinzufügen **Daten** Ziehen Sie die Datenpille, die den Auslöser enthält, in den **Datensatz** Feld.



5. Legen Sie die Regeln für die Aktion fest.

   Hinweis: Regeln bestimmen, welche Anwender Anforderungen genehmigen oder ablehnen können und was nach der Genehmigung oder Ablehnung geschieht. Weitere Informationen zu den Regeln, die für die Aktion „Genehmigung anfordern“ verfügbar sind, finden Sie unter Aktion „Genehmigung anfordern“ .

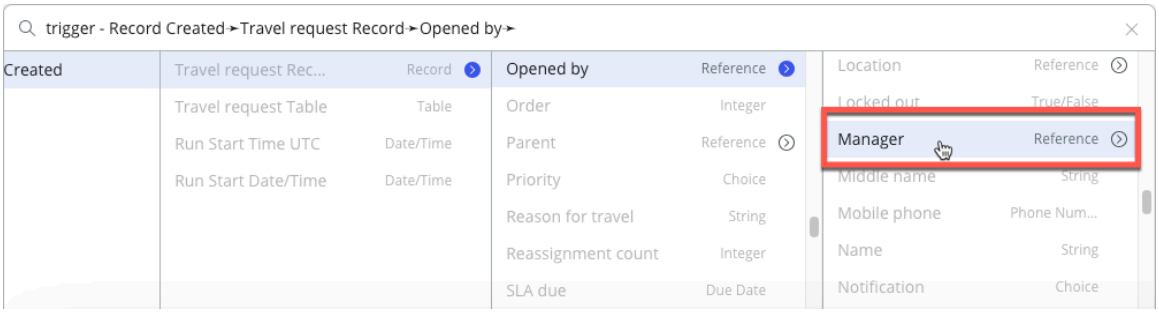
   In unserem Tutorial konfigurieren wir die Regeln für die Aktion „Genehmigung anfordern“, um Reiseanträge an den Manager des Anwenders zu senden, der die Anforderung übermittelt hat. Der Manager kann die Anforderung dann genehmigen oder ablehnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie aus **Genehmigen** Feld, und wählen Sie dann aus **Genehmigen oder ablehnen** Aus der Liste.

b. Wählen Sie aus **-Wählen Sie die Genehmigungsregel aus** Feld, und wählen Sie dann aus **Alle Anwender genehmigen oder lehnen ab** .

c. Wählen Sie aus, welche Anwender oder Gruppen die Genehmigungsaktionen mit abschließen können **Datenpillenauswahl** ( ), das Symbol „Anwender hinzufügen“ ( ), Gruppensymbol hinzufügen ( ), Symbol „Manuelle Genehmiger hinzufügen“ ( ), oder durch Ziehen von Datenpillen aus dem **Daten** Bereich in das Feld.
In unserem Tutorial soll die Aktion um Genehmigung bitten an den Manager des Anwenders weitergeleitet werden, der die Reiseanforderung übermittelt hat. Daher wählen wir aus **Auslöser: Datensatz Erstellt** > **Reiseanforderungsdatensatz** > **Geöffnet von** > **Manager**an.



Die zweite Aktion „Genehmigung anfordern“, die Sie in erstellen Doppelte sich wiederholende Aktionen, Leitet die Genehmigung an den regionalen Leiter weiter.

6. Wählen Sie **Fertig**.

7. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme
Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort: If-Flow-Logik hinzufügen.

If-Flow-Logik hinzufügen

Verwenden Sie die IF-Flow-Logik, um Ihren Flow so zu leiten, dass Aktionen basierend auf bestimmten Bedingungen ausgeführt werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin oder Flow_Designer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Fügen Sie Ihrem Flow die IF-Flow-Logik hinzu, damit Ihre Anwendung Aktionen nur ausführen kann, wenn bestimmte Kriterien erfüllt sind. Wenn Flow-Logik einen bestimmten Pfad oder eine bestimmte Verzweigung innerhalb eines Flows erstellt, der nur ausgeführt wird, wenn die Bedingungen erfüllt sind.

In unserem Tutorial verwenden wir die IF-Flow-Logik, um zu definieren, was die Anwendung tut, wenn ein Reiseantrag genehmigt wurde. Wenn beispielsweise ein Reiseantrag vom regionalen Leiter genehmigt wurde, die **Status** Des Reiseanforderungsdatensatzes muss in geändert werden **Abgeschlossen** .

Der Flow im Tutorial zur App-Erstellung enthält zwei Instanzen der IF-Flow-Logik: Eine stellt die Genehmigung durch den Manager dar und eine andere stellt die Genehmigung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

durch den regionalen Leiter dar. Dieses Verfahren umfasst das Erstellen der Verzweigung, die die Genehmigung durch den Manager darstellt. Mit diesem Verfahren können Sie die Zweigstelle erstellen, die die Genehmigung des regionalen Führers darstellt, und anpassen **Spaltenbezeichnung** Und **Bedingung** Feldwerte entsprechend.

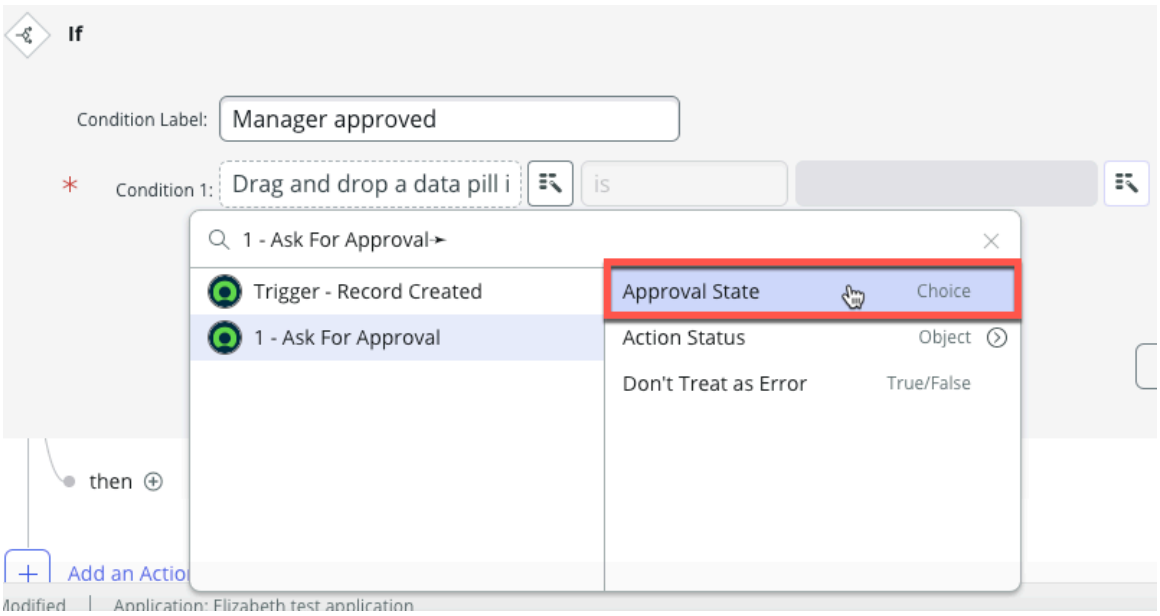
Weitere Informationen zur Verwendung der IF-Flow-Logik finden Sie unter Wenn-Flow-Logik .

Prozedur

1. Wählen Sie an der richtigen Stelle in Ihrem Flow aus **+ Aktion, Flow-Logik oder Subflow hinzufügen** .
   Die wenn-Flow-Logik, die die Genehmigung durch den Manager darstellt, tritt unmittelbar nach der ersten Aktion „Genehmigung anfordern“ auf. Um zu sehen, wo Flow-Logik im Tutorial-Flow auftritt, finden Sie im Diagramm in Erstellen Sie einen Ablauf.
2. Wählen Sie Aus **Flow-Logik** .
3. Wählen Sie Aus **Wenn** .
4. **Wahlweise:** In **Bedingungsbezeichnung** Geben Sie eine Beschreibung ein, um die Bedingungen zu beschreiben, die die Verzweigung darstellt.
   In unserem Tutorial geben wir ein `Manager Genehmigt` , Da diese Verzweigung darstellt, dass ein Manager den Reiseantrag genehmigt hat.
5. Wählen Sie die Bedingung aus, unter der die Verzweigung mit ausgeführt wird **Datenpillenauswahl** ( ) Oder durch Ziehen der Datenpille aus dem **Daten** -Bereich in **Bedingung 1** Feld.

   Hinweis: Die Bedingung ist der Datencontainer, den der Flow auswertet, wenn bestimmt wird, ob die Verzweigung ausgeführt werden soll. Sie können eine oder mehrere Bedingungen in der IF-Flow-Logik definieren.

   In unserem Tutorial soll diese Verzweigung des Flows darstellen, was passiert, wenn ein Manager einen Reiseantrag genehmigt hat. Daher legen wir die Bedingung auf fest **Genehmigungsstatus** .



6. Definieren Sie den Bedingungsstatus, der die Ausführung der Verzweigung ermöglicht, indem Sie die Felder neben auswählen **Bedingung 1** , Und wählen Sie dann die entsprechenden Werte aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Der Bedingungsstatus ist der tatsächliche Wert der Bedingung, die definiert, wann die Verzweigung ausgeführt werden soll.

In unserem Fall sollte diese Verzweigung ausgeführt werden, wenn ein Reiseantrag von einem Manager genehmigt wurde. Daher legen wir den Bedingungsstatus auf fest **Ist** Und **Genehmigt** .

7. Wählen Sie **Fertig**.
8. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnis
Standardmäßig, wenn Flow-Logik keine Ausgabe hat. Es wird einfach ausgewertet, ob eine Bedingung erfüllt oder nicht erfüllt ist. Damit Ihr Flow Aktionen abschließen kann, wenn die Bedingungen in der Flow-Logik erfüllt sind, müssen Sie Verzweigungsaktionen oder Flow-Logik hinzufügen.

Nächste Maßnahme
Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort: Entscheidungstabellen integrieren.

Entscheidungstabellen integrieren

Integrieren Sie Entscheidungstabellen mithilfe der Flow-Logik „Entscheidungsfindung treffen“ in Ihren Flow.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin oder Flow_Designer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Mit der Flow-Logik für Entscheidungen können Sie Entscheidungstabellen einfach in Flows integrieren. Die Flow-Logik „Entscheidung treffen“ führt die Entscheidungstabelle aus und gibt Ergebnisse zurück, die als Verzweigungen im Flow oder als Datenpillen in angezeigt werden können **Daten** Bereich.

In unserem Tutorial werden Reiseanträge von Mitarbeitern nach Erhalt der Genehmigung durch den Manager an die regionalen Leiter gesendet. Wir verwenden die Flow-Logik „Entscheidungsfindung treffen“, um den Flow mit der Entscheidungstabelle des regionalen Kopfs zu verbinden und die richtigen regionalen Informationen abzurufen.

Weitere Informationen zur Logik des Entscheidungs-Flows finden Sie unter Treffen Sie eine Entscheidungs-Flow-Logik .

Prozedur

1. Wählen Sie an der richtigen Stelle in Ihrem Flow aus **+ Aktion, Flow-Logik oder Subflow hinzufügen** .
   Unter der Verzweigung der IF-Flow-Logik, die die Genehmigung durch den Manager darstellt, fügen wir eine Flow-Logik für Entscheidungen hinzu. Um zu sehen, wo wir im Tutorial-Flow eine Entscheidungslogik hinzufügen, sehen Sie sich das Diagramm in an Erstellen Sie einen Ablauf.
2. Wählen Sie Aus **Flow-Logik** .
3. Wählen Sie Aus **Treffen Sie eine Entscheidung** .
4. Wählen Sie aus **Entscheidungstabelle** Und wählen Sie dann die richtige Entscheidungstabelle aus der Liste aus.
   In unserem Tutorial wählen wir die Entscheidungstabelle „regionale Führergenehmigungen“ aus.
5. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen für **Verzweigungen Verwenden** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Wenn Sie das Kontrollkästchen für aktivieren **Verzweigungen Verwenden** , Der Flow zeigt jedes mögliche Entscheidungstabellenergebnis als separate Verzweigung an.

In unserem Tutorial ist der Genehmigungsprozess für jeden der regionalen Leiter identisch, daher deaktivieren wir die Auswahl **Verzweigungen Verwenden** . Wenn sich der Prozess der Reiseanfrage für Mitarbeiter einer bestimmten Region unterscheidet, könnten wir auswählen **Verzweigungen Verwenden** Zur Darstellung der verschiedenen Prozesse basierend auf der Region.

6. Fügen Sie dem den richtigen Auslöser hinzu **Entscheidungstabelleneingaben** Feld mit entweder **Datenpillenauswahl** ( ) Oder durch Ziehen der Datenpille aus dem **Daten** Bereich in das Feld.

Tipp: Wenn Sie eine Entscheidungstabelle in einen Flow integrieren, müssen Sie die Datenwerte für die Entscheidungstabelle angeben, die im Kontext des Flows ausgewertet werden sollen.

In unserem Tutorial benötigen wir die Entscheidungstabelle, um die Anwenderinformationen auszuwerten, die dem Auslöser für die Reiseanforderung zugeordnet sind. Daher fügen wir unseren Auslöser zu hinzu **Entscheidungstabelleneingaben** Feld.

7. Wählen Sie **Fertig**.

Ergebnis
Die Flow-Logik „Entscheidung treffen“ generiert Ergebnisse aus der Entscheidungstabelle, die Sie in Ihrem Flow verwenden können.

Nächste Maßnahme
Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort: Doppelte sich wiederholende Aktionen.

Doppelte sich wiederholende Aktionen

Sparen Sie bei Aktionen, die sich innerhalb Ihres Flows wiederholen, Zeit, indem Sie die Aktionen duplizieren und ihre Werte nach Bedarf anpassen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin oder Flow_Designer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Durch das Duplizieren von Aktionen können Sie Flows schneller und effizienter erstellen.

In unserem Tutorial gibt es mehrere Aktionen, die sich innerhalb des Flow für Mitarbeiterreiseanträge wiederholen.

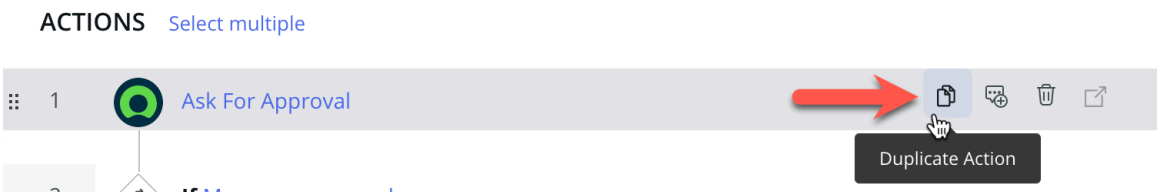
- Die Aktion „Genehmigung anfordern“ wird wiederholt, um sowohl vom Manager als auch vom regionalen Leiter Genehmigungen für Reiseanträge von Mitarbeitern anzufordern.
- Die Aktion „Datensatz aktualisieren“ aktualisiert den Reiseanforderungsdatensatz an mehreren Stellen im Flow, z. B. wenn die Anforderung von einem Manager abgelehnt wird.
- Die Aktion „E-Mail senden“ findet an zwei Orten statt, um Mitarbeiter darüber zu informieren, dass ihre Reiseanträge entweder vom Manager oder vom regionalen Leiter abgelehnt wurden.

Dieses Verfahren beschreibt das Duplizieren der Aktion „Genehmigung anfordern“, um die Genehmigung des regionalen Leiters anzufordern. Sie können die hier beschriebenen Schritte verwenden, um die anderen Aktionen zu duplizieren, die wiederholt werden, und den Aktionsstandort und die Feldwerte entsprechend anpassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Bewegen Sie den Mauszeiger über die Aktion, die Sie duplizieren möchten, und wählen Sie das Symbol „Aktion duplizieren“ ( ).
   In unserem Tutorial duplizieren wir die Aktion um Genehmigung bitten.



2. Verschieben Sie die duplizierte Aktion an die richtige Stelle im Flow, indem Sie den Mauszeiger über die Aktion bewegen und das Ziehen-Symbol ( ) Und ziehen Sie die Aktion an die richtige Stelle.
   Wir verschieben die duplizierte Aktion „Genehmigung anfordern“ unter die Flow-Logik „Entscheidung treffen“, die die regionalen Head-Informationen zurückgibt.

3. Passen Sie die Werte in der Aktion nach Bedarf an.

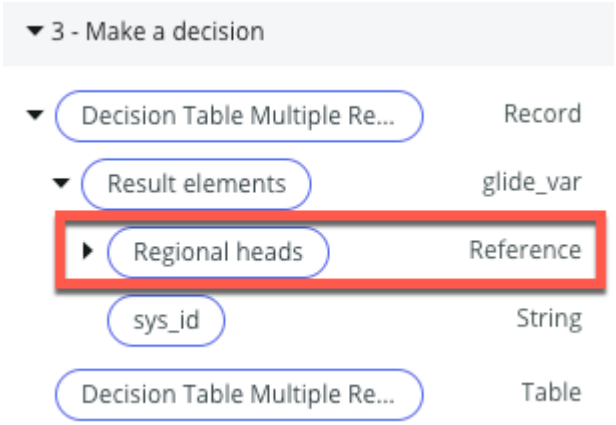
   a. Wählen Sie die duplizierte Aktion aus, um das Aktionsdialogfeld zu öffnen.

   b. Wählen Sie das Entfernen-Symbol ( ), um alle Feldwerte zu entfernen, die Sie ändern müssen.
   In unserem Tutorial müssen wir den Anwender ändern, zu dem die Anforderung von Genehmigung weitergeleitet wird. Daher wählen wir das Entfernen-Symbol ( ) In der Datenpille, die die Anwenderinformationen des Managers enthält.

   c. Geben Sie die richtigen Feldwerte an, indem Sie auswählen **Datenpillenauswahl** ( ) Oder durch Ziehen von Datenpillen aus dem **Daten** Bereich in die Felder.
   Um die Aktion „Genehmigung anfordern“ an den richtigen regionalen Leiter weiterzuleiten, müssen wir die Datenpille hinzufügen, die die regionalen Head-Informationen enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Mit **Datenpillenauswahl** ( ), wählen wir aus **Eine Entscheidung treffen** > **Entscheidungstabelle – Mehrfacher Ergebnisdatensatz** > **Ergebniselemente** > **Regionale Leiter**an.
- Mit **Daten** Wählen wir die Datenpille für regionale Köpfe aus und ziehen sie in das Feld.



4. Wählen Sie **Speichern**.
5. **Wahlweise:** Wiederholen Sie diesen Vorgang, um so viele Aktionen wie erforderlich in Ihrem Flow zu duplizieren.
   In unserem Tutorial duplizieren wir auch die Aktionen „Datensatz aktualisieren“ und „E-Mail senden“.

Nächste Maßnahme
Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort: Fügen Sie eine Aktion „Datensatz aktualisieren“ hinzu.

Fügen Sie eine Aktion „Datensatz aktualisieren“ hinzu

Automatisieren Sie Datensatzaktualisierungen in einem Flow mit der Aktion „Datensatz aktualisieren“.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin oder Flow_Designer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Aktion „Datensatz aktualisieren“ ist ein ServiceNow Core-Aktionsvorlage, die Sie Ihrem Flow hinzufügen können, um vorhandene Datensätze zu aktualisieren.

In unserem Tutorial verwenden wir die Aktion „Datensatz aktualisieren“, um den Reiseanforderungsdatensatz zu aktualisieren, nachdem er genehmigt oder abgelehnt wurde. Dieses Verfahren beschreibt die Erstellung der Aktion „Datensatz aktualisieren“, wenn ein Reiseantrag vom Manager und dem regionalen Leiter genehmigt wurde. Sie können dieses Verfahren verwenden, um die anderen Aktionen „Datensatz aktualisieren“ zu erstellen und die Felder und Feldwerte nach Bedarf zu ändern.

Weitere Informationen zur Aktion „Datensatz aktualisieren“ finden Sie unter Aktion „Datensatz aktualisieren“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Wählen Sie an der richtigen Stelle in Ihrem Flow aus **+ Aktion, Flow-Logik oder Subflow hinzufügen** .
   Wir fügen die Aktion Datensatz aktualisieren hinzu, die Manager- und regionale Head-Genehmigungen unter der IF-Flow-Logikzweig für die Genehmigung durch regionale Leiter darstellt. Um zu sehen, wo wir die Aktion „Datensatz aktualisieren“ im Tutorial-Flow hinzufügen, sehen Sie sich das Diagramm in an Erstellen Sie einen Ablauf.
2. Wählen Sie **Aktion** aus.
3. Von **ServiceNow Core** Optionen, wählen Sie aus **Datensatz Aktualisieren** .
4. Wählen Sie den Datensatz aus, den Sie aktualisieren möchten, indem Sie auswählen **Datenpillenauswahl** ( ) Oder durch Ziehen der Datenpille aus dem **Daten** -Bereich in **Datensatz** Feld.
   In unserem Tutorial möchten wir den Reiseanforderungsdatensatz aktualisieren, daher fügen wir den Auslöser für Reiseanfrage zu hinzu **Datensatz** Feld.
5. Wählen Sie das Feld oder die Felder aus, die Sie im Datensatz aktualisieren möchten, indem Sie auswählen **Fügen Sie einen Feldwert hinzu** , Und wählen Sie dann das Feld aus, das Sie aktualisieren möchten, aus der Liste aus.
   In unserem Tutorial müssen wir mehrere Felder in unserem Reiseanforderungsdatensatz aktualisieren, nachdem die Anforderung vom Manager und dem regionalen Leiter genehmigt wurde. Wir wählen die folgenden Felder aus:
   - **Genehmigung**
   - **Zuweisungsgruppe**
   - **Status**
6. Legen Sie den gewünschten Wert jedes Felds fest, das Sie hinzugefügt haben, indem Sie eine beliebige Stelle im auswählen **Wählen Sie Aus** Und dann den richtigen Wert aus der Liste auswählen.
   In unserem Tutorial legen wir die folgenden Werte für die hinzugefügten Felder fest:

Feld	Wert
Freigabe	Genehmigt
Zuweisungsgruppe	Reiseschalter
Status	Abgeschlossen

7. Wählen Sie **Fertig**.
8. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme
Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort: Fügen Sie die sonst-Flow-Logik hinzu.

Fügen Sie die sonst-Flow-Logik hinzu

Fügen Sie in Flows mit IF-Flow-Logik die ELSE-Flow-Logik hinzu, um alternative Pfade zu erstellen, wenn die Bedingungen nicht erfüllt sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin oder Flow_Designer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Fügen Sie die sonst-Flow-Logik hinzu, um die Aktionen zu definieren, die Ihr Flow ausführt, wenn die Flow-Logikbedingungen nicht erfüllt sind. Die sonst-Flow-Logik erstellt einen Pfad

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

im Flow, der nur ausgeführt wird, wenn die Bedingungen der IF-Flow-Logik nicht erfüllt sind.

In unserem Tutorial fügen wir eine ELSE-Flow-Logik hinzu, um anzugeben, was passiert, wenn eine Reiseanfrage von einem Manager oder einem regionalen Leiter abgelehnt wird.

Prozedur

1. Wählen Sie an der richtigen Stelle in Ihrem Flow aus **+ Aktion, Flow-Logik oder Subflow hinzufügen** .
   Wir fügen Else-Flow-Logik an zwei Stellen im Flow hinzu: Eine unter der Verzweigung des Flows, die die Genehmigung durch den Manager darstellt, und eine andere unter der Verzweigung, die die Genehmigung durch den regionalen Leiter darstellt. Um zu sehen, wo wir dem Tutorial-Flow eine sonst-Flow-Logik hinzufügen, sehen Sie sich das Diagramm in an Erstellen Sie einen Ablauf.
2. Wählen Sie Aus **Flow-Logik** .
3. In **Flow-Logiken durchsuchen** Liste, wählen Sie aus **Sonst** .
4. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnis

Standardmäßig hat die sonst-Flow-Logik keine Ausgabe. Es wird nur eine Verzweigung erstellt, damit der Flow ausgeführt wird, wenn die Bedingungen für die If-Flow-Logik nicht erfüllt sind. Damit Ihr Flow Aktionen im Else-Flow-Logikblock abschließen kann, müssen Sie Verzweigungsaktionen oder Flow-Logik hinzufügen.

Nächste Maßnahme

Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort: Fügen Sie eine Aktion „E-Mail senden“ hinzu.

Fügen Sie eine Aktion „E-Mail senden“ hinzu

Automatisieren Sie das Senden von E-Mail-Benachrichtigungen mit der Aktion „E-Mail senden“.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Aktion „E-Mail senden“ ist ein ServiceNow Core-Aktionsvorlage, die Sie Ihrem Flow hinzufügen können, um das Senden von E-Mails an angegebene Anwender oder Gruppen zu automatisieren.

In unserem Tutorial fügen wir Aktionen „E-Mail senden“ hinzu, um Mitarbeiter darüber zu informieren, dass ihre Reiseanträge abgelehnt wurden. Dieses Verfahren deckt die Aktion „E-Mail senden“ ab, die Mitarbeiter darüber informiert, dass ihr Reiseantrag vom regionalen Leiter abgelehnt wurde. Sie können dieses Verfahren verwenden, um die andere Aktion „E-Mail senden“ für die Ablehnung des Managers zu erstellen und die Feldwerte entsprechend anzupassen.

Weitere Informationen zur Aktion „E-Mail senden“ finden Sie unter Aktion "E-Mail senden" .

Prozedur

1. Wählen Sie an der richtigen Stelle in Ihrem Flow aus **+ Aktion, Flow-Logik oder Subflow hinzufügen** .
   Wir fügen die Aktion „E-Mail senden“ unter der sonst-Flow-Logik hinzu, die die Ablehnung des regionalen Vorgesetzten darstellt. Um zu sehen, wo wir Aktionen zum Senden von E-Mails im Tutorial-Flow hinzufügen, sehen Sie sich das Diagramm in an Erstellen Sie einen Ablauf.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Wählen Sie **Aktion** aus.
3. Von **ServiceNow Core** Optionen, wählen Sie aus **E-Mail Senden** .
4. Fügen Sie den Datensatz hinzu, dem die E-Mail zugeordnet ist **Zieldatensatz** Feld mit der Datenpillenauswahl ( ) Oder durch Ziehen der Datenpille aus dem **Daten** Bereich.
   In unserem Tutorial soll die E-Mail dem Reiseanforderungsdatensatz in unserem Auslöser zugeordnet werden.
5. Fügen Sie Empfänger für die E-Mail in hinzu **Bis** Feld mit der Datenpillenauswahl ( ) Oder durch Ziehen der Datenpille aus dem **Daten** Bereich.
   In unserem Tutorial möchten wir, dass der Anwender, der die Reiseanfrage erstellt hat, die E-Mail erhält. Die Anwenderinformationen werden unter gespeichert **Auslöser: Datensatz Erstellt** > **Reiseanforderungsdatensatz** > **Geöffnet von**an.
6. **Wahlweise:** Fügen Sie der E-Mail in zusätzliche Empfänger hinzu **CC** Und **BCC** Felder.
   Wir fügen der Aktion „E-Mail senden“ in unserem Tutorial keine zusätzlichen Empfänger hinzu.
7. Geben Sie einen Betreff für die E-Mail in ein **Betreff** Feld.
   In unserem Tutorial geben wir den folgenden Betreff für die E-Mail ein: `Reiseantrag abgelehnt` .
8. Geben Sie den Inhalt für die E-Mail-Nachricht in ein **Textkörper** Feld.

   Tipp: Sie können der Aktion „E-Mail senden“ dynamisch erstellte Inhalte oder Inhalte hinzufügen, die innerhalb des Flows generiert werden. Um dynamische Inhalte hinzuzufügen, ziehen Sie die Datenpillen aus dem **Daten** -Bereich in **Textkörper** Der E-Mail.

   In unserem Tutorial benachrichtigt der Text unserer E-Mail den Mitarbeiter, dass sein Reiseantrag abgelehnt wurde, und dass er sich an seinen Vorgesetzten wenden muss, um weitere Informationen zu erhalten.
9. Wählen Sie **Fertig**.
10. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme
Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort: Fügen Sie Flow-Logik für Ende hinzu.

Fügen Sie Flow-Logik für Ende hinzu

Fügen Sie Flow-Logik beenden hinzu, um die Ausführung des aktuellen Flows zu beenden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn Ihr Flow enden soll, wenn bestimmte Bedingungen erfüllt sind, können Sie Flow-Logik beenden hinzufügen. Flow-Logik beenden kann in einem bedingten Flow-Logikblock enthalten sein, z. B. einer IF-, else if- oder else-Flow-Logik. Flow-Logik beenden stoppt die Ausführung des aktuellen Flows.

In unserem Tutorial fügen wir Flow-Logik beenden hinzu, um den Flow zu beenden, wenn eine Reiseanfrage abgelehnt wurde.

Weitere Informationen zur Flow-Logik für das Ende finden Sie unter Flow-Logik beenden .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Wählen Sie an der richtigen Stelle in Ihrem Flow aus **+ Aktion, Flow-Logik oder Subflow hinzufügen** .
   Wir fügen der Verzweigung eine Flow-Logik für Ende hinzu, die die Ablehnung eines Reiseantrags durch einen Manager darstellt. Um zu sehen, wo wir End-Flow-Logik im Tutorial-Flow hinzufügen, finden Sie im Diagramm in Erstellen Sie einen Ablauf.
2. Wählen Sie Aus **Flow-Logik** .
3. In **Flow-Logiken durchsuchen** Liste, wählen Sie aus **Flow Beenden** .
4. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Die Logik und Automatisierung für die Anwendung „Reiseantrag für Mitarbeiter“ sind abgeschlossen. Fahren Sie mit dem letzten Schritt im Tutorial zur App-Erstellung fort: Testen Sie Ihre Anwendung.

Testen Sie Ihre Anwendung

Überprüfen Sie vor der Veröffentlichung, ob Ihre Anwendung wie vorgesehen funktioniert, indem Sie die Anwendungs-Experience und den Flow testen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder Flow_Designer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Der letzte Schritt beim Erstellen einer Anwendung wird getestet. Es gibt mehrere Möglichkeiten, eine Anwendung zu testen, einschließlich der Simulation der Anwender-Experience und der Ausführung von Flow-Ausführungen, um sicherzustellen, dass alles wie erwartet funktioniert.

Dies ist der letzte Schritt im Tutorial zur App-Erstellung. In diesem Schritt erstellen wir einen Testdatensatz im Datensatzersteller, um sicherzustellen, dass der Flow ausgeführt wird. Wir überprüfen auch, ob Genehmigungen an die richtigen Anwender weitergeleitet werden und ob der Flow die von uns definierten Aktionen ausführt, z. B. das Aktualisieren von Datensätzen.

Schritt 1	✓	Planung Ihrer Anwendung
Schritt 2	✓	App erstellen
Schritt 3	✓	Datenmodell wird erstellt
Schritt 4	✓	Anwender-Experiences werden erstellt
Schritt 5	✓	Logik und Automatisierung werden hinzugefügt
Schritt 6	○	Testen Sie Ihre Anwendung

Weitere Informationen zum Testen Ihrer Anwendung finden Sie unter Testen und Debugging von Anwendungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Folgen Sie dem Tutorial, um die Anwendung für Reiseanträge für Mitarbeiter zu testen.

https://player.vimeo.com/video/953653889?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Videoabschnitte

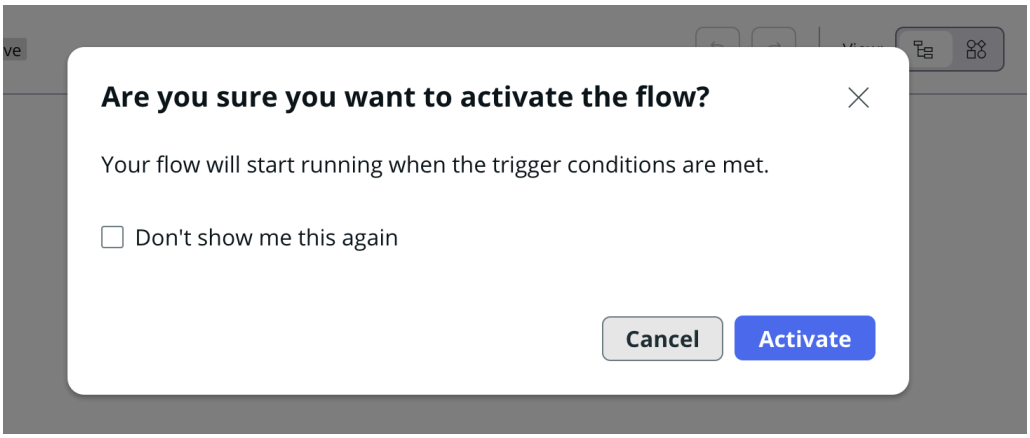
Zeitstempel	Abschnitt
0:07	Aktivieren Sie Ihren Flow.
0:10	Navigieren Sie zur Homepage Ihrer Instanz.
0:15	Nehmen Sie die Identität eines Anwenders an, um Ihre Anwender-Experience zu testen.
0:20	Suchen und öffnen Sie Ihren Datensatzersteller.
0:26	Erstellen Sie einen Testdatensatz.
0:42	Identitätswechsel beenden.
0:45	Navigieren Sie zurück zu Ihrem Flow.
0:48	Testen Sie Ihren Flow mit dem von Ihnen erstellten Testdatensatz.
0:56	Überprüfen Sie die Details der Flow-Ausführung.
1:00 Uhr	Führen Sie zusätzliche Tests durch, um sicherzustellen, dass Verzweigungsaktionen und Flow-Logik korrekt ausgeführt werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie den Flow Ihrer Anwendung.
   - Wenn Ihre Anwendung noch nicht geöffnet ist, navigieren Sie zu **Alle** > **App Engine** > *App Engine Studio*an. Öffnen Sie dann Ihre Anwendung, und wählen Sie den Flow unter aus **Logik und Automatisierung** Überschrift.
   - Wenn Ihr Flow bereits geöffnet ist, überprüfen Sie, ob Ihre Änderungen gespeichert wurden.
3. Wählen Sie Aus **Aktivieren** , Und wählen Sie dann aus **Aktivieren** Erneut, um Ihren Flow zur Ausführung verfügbar zu machen.

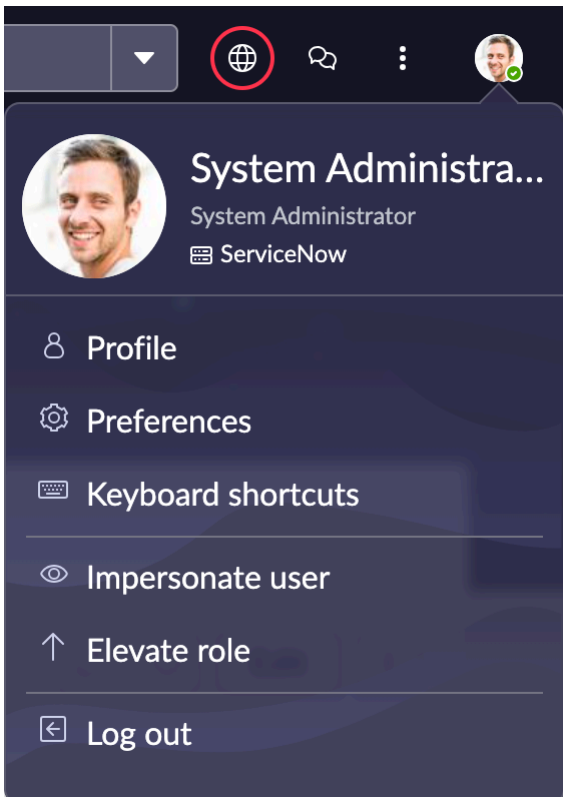
> **Hinweis:** Sie können Ihren Flow auch testen, ohne ihn zu aktivieren, indem Sie einen Testdatensatz in erstellen Workflow-Studio. Weitere Informationen zum Testen vor der Aktivierung Ihres Flows finden Sie unter Einen Ablauf testen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Navigieren Sie zu ServiceNow AI Platform Instanz-Homepage.
5. Nehmen Sie die Identität eines Anwenders an, um zu testen, ob Ihr Datensatzersteller wie vorgesehen funktioniert.

   a. Öffnen Sie das Anwendermenü.



   b. Wählen Sie Aus **Identität des Anwenders annehmen** .

   c. Wählen Sie einen Anwender aus der aus **Letzte Identitätswechsel** Listen Sie den Namen eines anderen Anwenders im Feld Anwenderauswahl auf, oder geben Sie ihn ein.
   Beim Testen Ihrer Anwendung sollten Sie sich als Anwender identifizieren, die über die erforderlichen Berechtigungen für den Zugriff auf die von Ihnen getesteten Funktionen verfügen.
   In unserem Tutorial wählen wir einen Anwender mit regulären Anwenderberechtigungen aus, da der Datensatzersteller, den wir testen, für alle Anwender zugänglich ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

d. Wählen Sie Aus **Identität des Anwenders annehmen** .
Das System aktualisiert das Anwendermenü und das Dashboard, um die richtigen Informationen für den Anwender anzuzeigen, dessen Identität Sie annehmen.

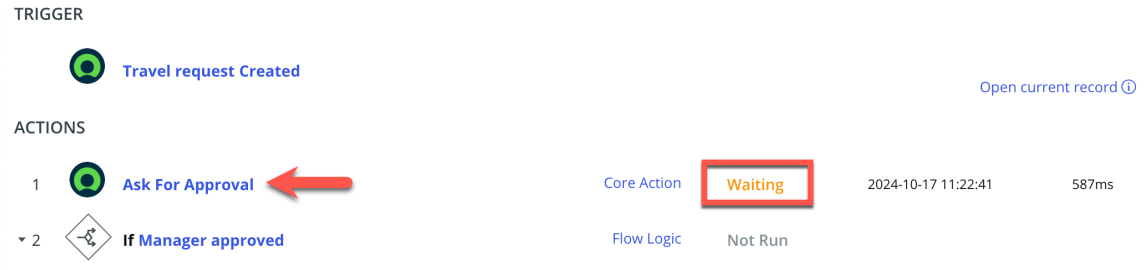
6. Navigieren Sie auf der Homepage zu **Alle** > **Selfservice** > **Servicekatalog**an.
7. Wählen Sie Aus **Services** .
8. Wählen Sie Ihren Datensatzersteller aus der Liste aus.
In unserem Tutorial wählen wir unseren Datensatzersteller namens aus `Stellen Sie eine Reiseanforderung` .
9. Füllen Sie die Datensatzersteller-Felder aus, um einen Testdatensatz zu generieren.
10. Wählen Sie **Absenden**.
11. Identitätswechsel beenden.
    a. Öffnen Sie das Anwendermenü.
    b. Wählen Sie Aus **Identitätswechsel beenden** .
12. Öffnen Sie den Flow Ihrer Anwendung erneut.
    a. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > *`App Engine Studio`*an.
    b. Öffnen Sie Ihre Anwendung.
    c. Wählen Sie Ihren Flow unter aus **Logik und Automatisierung** Überschrift.
13. Wählen Sie Aus **Testen** .
14. In **Test-Flow** Dialogfeld wählen Sie das Datensatzfeld aus, und wählen Sie dann den Datensatz aus, den Sie während der Identitätswechsel erstellt haben.
15. Wählen Sie **Test ausführen**.
Das System führt den Flow basierend auf dem von Ihnen ausgewählten Testdatensatz aus.
16. Wählen Sie Aus **Die Ausführung Ihres Tests wurde abgeschlossen. Zeigen Sie die Flow-Ausführungsdetails an** .
17. Überprüfen Sie die Flow-Ausführungsdetails, um sicherzustellen, dass Ihr Flow wie beabsichtigt ausgeführt wird.
Auf der Seite mit den Details zur Flow-Ausführung können Sie detaillierte Informationen zu einer Aktion oder einem Flow anzeigen, z. B. Laufzeit, aktueller Status, ausgeführte Elemente und erzeugte Werte. Weitere Informationen zu Details zur Flow-Ausführung finden Sie unter Flow-Ausführungsdetails .
18. **Wahlweise:** Führen Sie zusätzliche Tests durch, um sicherzustellen, dass der Flow alle gewünschten Verzweigungen von Aktionen und Flow-Logik abschließt.

    (Optional) Wenn Ihr Flow beispielsweise eine Aktion erst ausführt, nachdem bestimmte Bedingungen erfüllt sind, können Sie diese Bedingungen erstellen, um sicherzustellen, dass die Verzweigungsaktionen und -Logik korrekt ausgeführt werden.

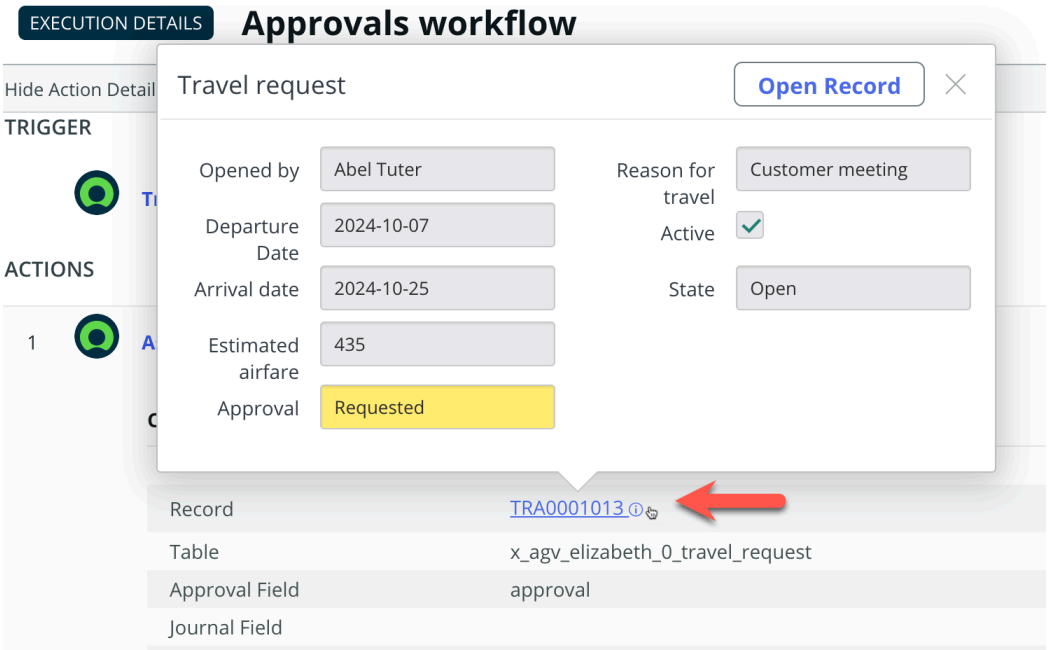
    In unserem Tutorial simulieren wir die Genehmigung des Managers, um die Verzweigungsaktionen und die Flow-Logik zu testen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie die Aktion aus, die sich in befindet **Warten** status zum Anzeigen der Aktionsdetails.



b. Wählen Sie in den Aktionsdetails den Testdatensatz aus.



c. Wählen Sie **Datensatz öffnen**.

d. Öffnen Sie den Genehmigungsdatensatz, indem Sie das Listenelement in auswählen **Genehmiger** Liste.

> **Tipp:** Wenn auf der Testdatensatzseite nicht angezeigt wird **Genehmiger** Liste können Sie die Seitenkonfigurationen anpassen, um alle Listen anzuzeigen, die angezeigt werden sollen. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Listen zu konfigurieren, die auf Ihrer Datensatzseite angezeigt werden.
>
> i. Wählen Sie auf der Datensatzseite das Symbol „zusätzliche Aktionen“ ( ).
>
> ii. Auswahlvorgang **Konfigurieren** > **Zugehörige Listen**an.
>
> iii. Wählen Sie aus **Genehmiger** Listenelement oder andere Listen, die Sie auf der Datensatzseite anzeigen möchten, und verschieben Sie sie aus dem **Verfügbar** Liste zu **Ausgewählt** Liste.
>
> iv. Wählen Sie **Speichern**.

e. Wählen Sie auf der Seite „Genehmigungsdatensatz“ die Option aus **Genehmigen** Um die Genehmigung des Managers zu simulieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

f. Navigieren Sie zurück zu Ihrem Flow.

g. Wählen Sie das Aktualisierungssymbol ( ), um Ihren Flow zu aktualisieren.

h. Überprüfen Sie, ob Ihr Flow Verzweigungsaktionen oder Flow-Logik basierend auf dem zusätzlichen von Ihnen durchgeführten Test ausgeführt hat.

19. **Wahlweise:** Führen Sie dieses Verfahren aus, um so viele zusätzliche Tests wie erforderlich durchzuführen, um sicherzustellen, dass alle Verzweigungen Ihres Flows korrekt ausgeführt werden.

Ergebnis

Sie haben die Anwendung für Reiseanträge für Mitarbeiter getestet und verifiziert, dass sie wie erwartet funktioniert.

Nächste Maßnahme

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben das Tutorial zur App-Erstellung abgeschlossen, indem Sie eine Anwendung planen, erstellen und testen.Sie sind bereit, mit der Erstellung Ihrer eigenen Anwendungen in zu beginnen *App Engine Studio*.

Um zu sehen, welche Aufgaben Sie nach dem Erstellen einer Anwendung ausführen können, z. B. das Veröffentlichen oder Verwalten von App-Bereitstellungen, finden Sie unter Veröffentlichen Sie Ihre App.

Planen Sie die Entwicklung Ihrer App

Der Anwendungsentwicklungsprozess in App Engine Studio(AES) Beginnt mit Ihrer Idee für die nächste effektive App. Sorgfältige Planung ist der Schlüssel zum Erstellen einer erfolgreichen App, die für Ihr Unternehmen von Vorteil ist.

Passend für ServiceNow AI Platform

Berücksichtigen Sie die Merkmale Ihrer Anwendung, um festzustellen, ob sie für geeignet ist ServiceNow AI Platform.

Gute Passform	Schlechte Passform
• Einfache Formulare • Aufgabenmanagement • Anforderungsmanagement • Tabellenkalkulationsgesteuerte Prozesse • Wiederholbare Prozesse • Drittpartei-Integrationen • Orchestration mehrerer Systeme • Einzelne Experience aus Funktionen in mehreren Systemen • Web- und Mobilzugriff auf dieselben Apps und Daten gleichzeitig	• Unstrukturierte Daten • Nicht wiederholbare Prozesse • Inhalt, der Grafikverarbeitung erfordert • Audio- oder Video-Streaming • Stark angepasste Anwenderoberfläche

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Planen Sie vor dem Erstellen

Um Ihre Anwendung zu erstellen, benötigen Sie Zugriff auf ServiceNow Instanz und eine Administrator- oder delegierte Entwicklerrolle in dieser Instanz. Wenn Sie über delegierte Entwicklerberechtigungen verfügen, können Sie Anwendungen entwickeln, haben jedoch weniger Berechtigungen als ein Administrator.

Im Wesentlichen ist eine Anwendung ein digitales Programm, das Anwenderaufgaben unterstützt. Berücksichtigen Sie bei der Planung Ihrer App die Fragen in der folgenden Tabelle.

Fragen	Antworten und Überlegungen
Was sind die Ziele, Ziele und Ausgaben Ihrer Anwendung? Welches Geschäftsproblem versuchen Sie zu lösen?	Ohne ein klares Geschäftsziel haben Sie möglicherweise Schwierigkeiten, den Erfolg Ihrer Anwendung zu messen oder ihre weitere Verwendung innerhalb der Organisation zu rechtfertigen.
Verwandeln Sie eine Tabelle in eine ServiceNow Anwendung oder ist die Anwendung an einem anderen Ort vorhanden?	Die Antwort auf diese Frage hilft bei der Bestimmung der Tools, die Sie in verwenden würden ServiceNow AI Platform Zur Unterstützung Ihrer Bemühungen.
Wer verwendet Ihre Anwendung?	Die Identifizierung Ihrer Zielgruppe hat direkte Auswirkungen auf Die Funktionen, die Sie in Ihre Anwendung aufnehmen , Die Daten Sie wählen die Erfassung aus , Und die Schnittstelle, die Sie für die Anwendung bereitstellen.
Möchten Sie, dass alle Anwender die gleiche Möglichkeit haben, Teile Ihrer Anwendung anzuzeigen und zu bearbeiten, oder sollten einige Personen mehr oder weniger Zugriff haben als andere?	Die Identifizierung, wer während der Planungsphase Zugriff auf welche Informationen hat, ist ein kritischer Schritt in der Anwendungsentwicklung.
Was ist der Hauptzweck der Anwendung? Wird die Anwendung verwendet, um Informationen bereitzustellen, Informationen zu sammeln, Informationen weiterzuleiten, Informationen zu suchen, etwas anzufordern? oder an Informationen zusammenarbeiten?	Die Identifizierung des Zwecks der Anwendung hilft bei der Festlegung der Funktionen, die Sie in Ihre Anwendung integrieren müssen.
Erfordert Ihre Anwendung die Eingabe von Informationen, oder sind die Daten in Ihrer Anwendung in vorhanden ServiceNow Instanz (also Anwenderdaten)? Werden Daten aus einer externen Quelle importiert?	Verwenden Sie verfügbare Datenquellen so weit wie möglich, um Doppelungen von Daten zu vermeiden und sicherzustellen, dass Ihre Anwendung über die Daten verfügt, die sie benötigt, um die Geschäftsziele zu erfüllen.
Wie interagieren Anwender mit Ihrer Anwendung? Greifen Anwender über ihren Computer oder Mobilgerät auf Ihre Anwendung zu?	Das Verständnis, wie Anwender auf Ihre Anwendung zugreifen, wirkt sich auf die Entwicklung der Funktionalität Ihrer Anwendung aus.
Wie werden Sie Stakeholdern über Ihre Anwendung Bericht erstatten?	Wenn Ihre Anwendung einen Geschäftszweck erfüllt, müssen Sie möglicherweise Berichte mit Nutzung, Akzeptanz und wichtigen Geschäftszielen im Zusammenhang mit Ihrer Anwendung bereitstellen.
Wie werden Sie diese Anwendung verwalten?	Die Planung für die Wartung Ihrer Anwendung zu Beginn kann Hindernisse für den Entwicklungsprozess verhindern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Antworten auf diese Fragen können Ihnen helfen, zu entscheiden, ob Sie Ihre Anwendung auf einer vordefinierten Vorlage basieren oder Ihre App von Grund auf neu erstellen möchten.

Unumkehrbare Erwägungen

Einige Aktionen, die Sie beim Erstellen einer Anwendung ausführen, können möglicherweise nicht rückgängig gemacht werden. Beachten Sie diese Aktionen, und planen Sie sie im Voraus.

Aktion	Überlegungen
Erstellen einer bereichsbezogenen oder globalen Anwendung	Wenn Sie eine Anwendung erstellen, können Sie sie in einem privaten Bereich (bereichsbezogene Anwendung) oder in einem globalen Bereich (globale Anwendung) erstellen. Bereichsbezogene Anwendungen verfügen über zusätzliche Funktionen für die Verwaltung von Entwicklung, Anwendungsbereitstellung und Datensicherheit. Standardmäßig werden alle Anwendungen in einem privaten Bereich erstellt. Citizen-Entwickler sollten im Allgemeinen mit bereichsbezogenen Anwendungen arbeiten.
Verschiedene Instanzen verwenden	PoC-Anwendungen (Proof of Concept) können in einer persönlichen Entwicklerinstanz (PDI) erstellt werden, die über abgerufen wird ServiceNow Entwickler-Site an. • PDI-Namen ähneln dev12345.service-now.com. • POC-Anwendungen können in Ihrer PDI neu erstellt werden. Importieren Sie die PoC-App nicht in Ihre PDI. Produktionsanwendungen, die Ihre Organisation verwendet, sollten in einer Entwicklungsinstanz erstellt werden, damit sie dem Test- und Bereitstellungsprozess Ihrer Organisation unterliegen können. Fragen Sie Ihren ServiceNow Administrator, welche Instanz für die Entwicklung von Anwendungen verwendet werden soll, die schließlich in der Produktionsinstanz Ihrer Organisation bereitgestellt werden.
Auswahl eines Anwendungsnamens	Basierend auf dem Anzeigenamen Ihrer Anwendung werden bei der automatischen Vervollständigung Vorschläge für einen internen Namen angezeigt, der auch als Anwendungsbereich bezeichnet wird. Anwendungsbereiche werden im Formular x_[Unternehmenscode]_[App_Name] geschrieben, z. B. x_acme_legal_Request.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktion	Überlegungen
	Jede in Ihrer Anwendung erstellte Eigenschaft erbt den Namen des Anwendungsbereichs. Wählen Sie ihn daher sorgfältig aus, bevor Sie mit der Entwicklung Ihrer Anwendung beginnen. **Hinweis:** Sie können den Anzeigenamen der Anwendung jederzeit ändern, der Name des Anwendungsbereichs kann jedoch nicht geändert werden.
Auswahl von Tabellen- und Feldnamen	Nachdem Ihre Anwendung erstellt wurde, beginnen Sie mit der Erstellung von Tabellen und Feldern. Tabellen und Felder haben interne Datenbanknamen, die nur zum Zeitpunkt der Erstellung bearbeitet werden sollten.

Anwendungsaufnahmeprozess

Jedes Mitglied Ihrer Organisation kann Ideen für die App-Entwicklung über einen Prozess namens übermitteln *Anwendungsaufnahme* . Nachdem die Idee übermittelt und genehmigt wurde, können Entwickler mit der Erstellung der App mit einer geführten, intuitiven App-Entwicklungsumgebung in beginnen App Engine Studio.

Der Prozess für die Anwendungsaufnahmeanforderung profitiert Ihrer Organisation wie folgt:

- Vereinfacht den Prozess zum anfordern, Genehmigen, Nachverfolgen und Speichern von App-Ideen.
- Verbessert die Planung durch Transparenz aller App-Ideen.
- Bietet einen effizienten Prozess zum Herausfiltern sich wiederholender Anforderungen.

Weitere Informationen finden Sie unter Senden Sie Ihre Idee für die App-Entwicklung.

- Das Aufnahmeanforderungsformular ist über den Standard verfügbar Servicekatalog. Informationen zum Ändern dieses Formulars finden Sie unter Servicekatalogelemente .
- Der Aufnahmeanforderungsprozess verwendet Flows in Workflow-Studio Um den Genehmigungs-Flow zu bestimmen. Informationen zum Anpassen des Genehmigungs-Flows finden Sie unter Flows .
- Administratoren überprüfen Aufnahmeanwendungsanforderungen in App Engine Management Center . Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten der App-Entwicklung mit App Engine Management Center.

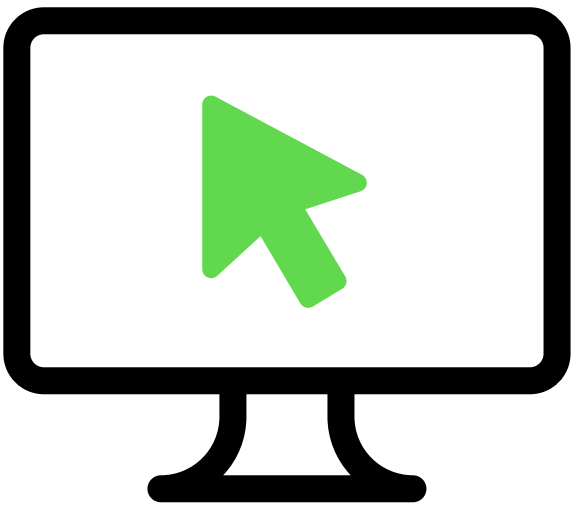
Anwendungsvorlagen

Ein *Anwendungsvorlage* Stellt vordefinierte Inhalte bereit, die einen bestimmten Zweck unterstützen. Beispielsweise stellt die Vorlage „Reiseanfrage“ Anwendungsinhalte zum Senden und Genehmigen von Reiseanträgen von Mitarbeitern bereit. Wählen Sie die Vorlage aus, die Ihren Anwendungszielen am besten entspricht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn die verfügbaren Vorlagen nicht Ihren Anwendungszielen entsprechen, können Sie dies tun Erstellen Sie Ihre App von Grund auf neu Und steuern Sie alle Aspekte des Entwicklungsprozesses.

Zusätzliche Ressourcen für die Planung der App-Entwicklung

Erfahren Sie mehr über die Planung der App-Entwicklung	ServiceNow Ressourcen
ServiceNow Stellt zusätzliche Ressourcen für die Planung Ihrer App-Entwicklung bereit	 Ein effektives Citizen Development-Programm wird gestartet

Erstellen Sie Ihre App

Verwenden Sie eine Vorlage in App Engine Studio(AES), um Daten, Experience, Logik und Automatisierung sowie Sicherheit automatisch in Ihrer Anwendung zu erstellen. Oder erstellen Sie Ihre App von Grund auf neu, und passen Sie sie nach Bedarf an.

Hinweis: Bevor Sie eine App erstellen, Planen Sie die Entwicklung Ihrer App.

Um eine Anwendung in zu erstellen App Engine Studio Fügen Sie den folgenden Inhalt hinzu:

Daten

Informationen, die in Ihrer Anwendung gespeichert sind. Zum Beispiel Telefonnummern von Mitarbeitern oder Bürostandorte. Sie konfigurieren Anwendungsdaten mithilfe von Tabellen.

Experience

Grafische Oberfläche, mit der Ihre Anwender interagieren. Sie können beispielsweise ein Portal erstellen, in dem Anwender Informationen finden, Anforderungen übermitteln oder Geschäftsaufgaben abschließen können.

Logik und Automatisierung

Automatisieren Sie die gesamte Arbeit in Ihrer Anwendung, indem Sie Logik und Automatisierung hinzufügen. Sie können beispielsweise einen Flow erstellen, der eine Benachrichtigung an den Administrator sendet, wenn jemand eine Anforderung stellt.

Sicherheit

Rollen und Zugriffssteuerungen, um zu begrenzen, wer Ihre Anwendung verwenden kann.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Um Apps in zu erstellen AES, Sie müssen ein Administrator oder in der App Engine Studio-Anwendergruppe sein. Wenn Sie sich im befinden App Engine Studio Gruppe mit eingeschränkter Anwenderanzahl. Sie können nur vorhandene Apps bearbeiten, keine neuen Apps erstellen.

Wenn Sie eine Anwendungsvorlage verwenden, fügt die Vorlage Ihrer Anwendung automatisch eines oder mehrere dieser Elemente hinzu. Sie können sie dann bearbeiten, um sie an Ihre spezifischen Geschäftsanforderungen anzupassen. Sie können einer Anwendung, die Sie mit einer Vorlage erstellt haben, auch weitere Daten, Experience, Logik und Automatisierung oder Sicherheit hinzufügen.

Um eine Anwendung von Grund auf neu zu erstellen, fügen Sie Ihrer Anwendung Daten, Experience, Logik und Automatisierung sowie Sicherheit hinzu, und bearbeiten Sie sie dann.

Erstellen Sie Ihre App mit einer Anwendungsvorlage

Erstellen Sie eine Anwendung in App Engine Studio(AES), die vordefinierte Daten, Experience, Logik und Automatisierung sowie Sicherheit verwendet. Fügen Sie den Vorlageninhalten hinzu, um die App für Ihre Organisation anzupassen.

Vorbereitungen

Hinweis: Um Apps in zu erstellen AES, Sie müssen ein Administrator oder in der App Engine Studio-Anwendergruppe sein. Wenn Sie sich im befinden App Engine Studio Gruppe mit eingeschränkter Anwenderanzahl. Sie können nur vorhandene Apps bearbeiten, keine neuen Apps erstellen.

Erforderliche Rolle: administrator, sn_app_eng_studio.user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden von Vorlagen in App Engine Studio Hilft Ihnen, Zeit und Aufwand beim Erstellen von Anwendungen zu sparen. Sie können mehrere Vorlagen aus herunterladen ServiceNow Store, Oder Sie können Vorlagen aus Ihren vorhandenen Anwendungen erstellen. Informationen zum Installieren einer Vorlage auf Ihrer PDI finden Sie unter Aktivieren eines Plugins über Ihre PDI.

Dieses Video zeigt Ihnen, wie Sie das folgende Verfahren ausführen.

Kurzes Video zum Erstellen einer App aus einer Vorlage

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Von **Vorlagen** Registerkarte durchsuchen Sie die verfügbaren Vorlagen.
3. Bewegen Sie den Mauszeiger über die Vorlage, die Sie verwenden möchten, und wählen Sie sie aus **Vorlage verwenden** .
4. Geben Sie ein **Name** Und **Beschreibung** Für Ihre Anwendung.
5. **Wahlweise:** Fügen Sie ein Logo hinzu, indem Sie ein Bild in ziehen AES Seite oder durchsuchen Sie Ihren Computer nach der Datei.
6. Wählen Sie **Fortsetzen**.
7. Wählen Sie im Zusammenfassungsbildschirm aus **Wechseln Sie zur App-Startseite** .
8. Überprüfen Sie auf der App-Startseite die Daten, die Experience, die Logik, die Automatisierung und die Sicherheit, die mit der Vorlage erstellt wurden.
   Um die Anwendung an Ihre Geschäftsanforderungen anzupassen, können Sie diese vordefinierten Elemente bearbeiten oder eigene hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Verbessern Sie Ihre App.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie die Erstellung Ihrer Anwendung abgeschlossen haben, übermitteln Sie die Anwendung zur Genehmigung, damit sie von einem Administrator überprüft und bereitgestellt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Übermitteln Sie Ihre App zur Genehmigung und Veröffentlichung.

Verfügbare Vorlagen

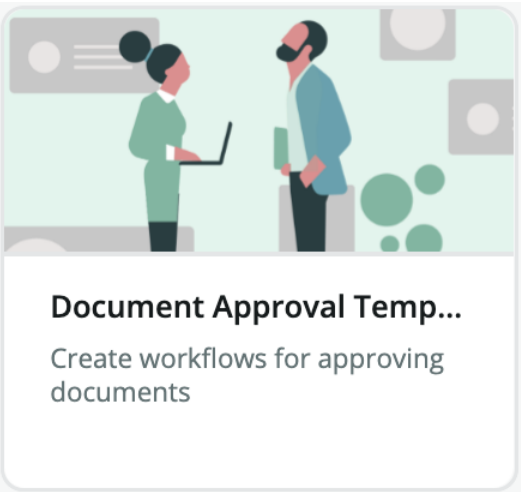
Verwenden Sie eine Anwendungsvorlage, um eine Anwendung in zu erstellen App Engine Studio(AES) Mit vorkonfigurierten Daten, Experience, Logik und Automatisierung sowie Sicherheit.

Vorlagen sind ein guter Ausgangspunkt für viele Anwendungen, die Sie möglicherweise erstellen möchten. Sie können Ihre Anwendung auch mit einer Vorlage beginnen und die Anwendung dann anpassen. Verwenden Sie eine der folgenden Vorlagen, um eine vollwertige Anwendung zu erstellen, oder verwenden Sie sie als Ausgangspunkt, um eine App zu erstellen, die an Ihre Anforderungen angepasst ist.

Dokumentgenehmigungsvorlage

Erstellen Sie eine Anwendung in App Engine Studio(AES) Verwenden Sie die Vorlage „Dokumentgenehmigung“, um die Genehmigung von Dokumenten in Ihrer Organisation zu verwalten.

Um die Vorlage „Dokumentgenehmigung“ zu verwenden, installieren Sie diese Anwendung aus dem ServiceNow Store.



Mit einer Dokumentgenehmigungs-App können Ihre Anwender schnell Dokumentgenehmigungs-Workflows erstellen und verwenden. Dokumentbesitzer und Übermittler können Dokumente hochladen, die Genehmigungen benötigen, und den Fortschritt dieser Genehmigungen überprüfen. Bestimmte Genehmiger können Dokumente mit Kommentaren genehmigen, ablehnen oder zurückgeben.

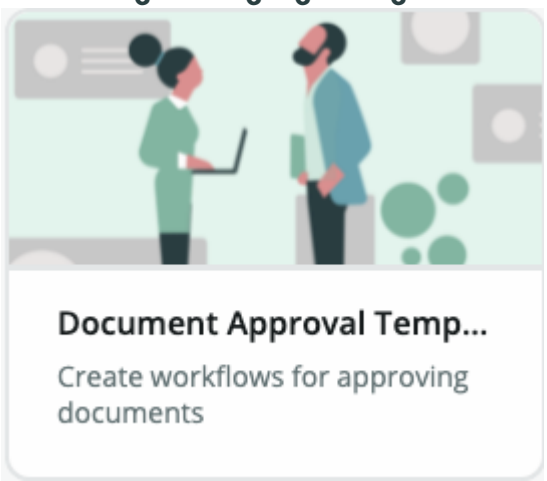
Administratoren können die Dokumentgenehmigungsanwendung verwenden, um verschiedene Workflows für verschiedene Dokumenttypen zu erstellen.

Diese App-Vorlage ist eine ideale Möglichkeit, Ihre internen Workflows für die Verarbeitung von Dokumenten schnell und effizient zu erstellen. Dokumentbesitzer und Übermittler können ein Dokument, das genehmigt werden muss, mithilfe einer einfachen Upload-Funktionalität in ein Portal hochladen, die automatisch Übermittlungen über einen eindeutigen Workflow sendet. Sobald ein Dokument empfangen wurde, verfolgen die Einreichenden den Fortschritt ihrer Dokumente, während bestimmte Anwender ihr Dokument genehmigen, ablehnen oder zur Bearbeitung zurückgeben. Sowohl Einreichende als auch Genehmiger verwenden Kommentare, um der Übermittlung Notizen und Feedback hinzuzufügen, die zur späteren Referenz im System gespeichert wird. Um dieser App eine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

noch größere Vielfalt zu bieten, können Administratoren unbegrenzte Workflows erstellen, die für jeden Dokumenttyp und jeden Anwender angepasst werden und je nachdem, was die Dokumentkategorie erfordert, mehrere Phasen und Genehmiger ermöglichen.

Dokumentgenehmigungsvorlage



Weitere Informationen zum Erstellen einer Anwendung mit einer Vorlage finden Sie unter Erstellen Sie Ihre App mit einer Anwendungsvorlage.

Inhalt der Dokumentgenehmigungsvorlage

Die folgenden Tabellen, Experiences, automatisierten Workflows und Rollen sind in der Vorlage „Dokumentgenehmigung“ für enthalten App Engine Studio(AES).

Tabellen in der App-Vorlage „Dokumentgenehmigung“

Tabellenbezeichnung [Name]	Beschreibung
Dokumentgenehmigertabelle [X_ <company-code>_ <document_approver>]	Verfolgt Dokumentgenehmiger, ihre Kommentare und den Status eines Dokuments.
Dokumentgenehmigungskategorietabelle [X_ <company-code>_ <document_approval_category>]	Verfolgt die Kategorie der Dokumentgenehmigungsanforderungen.
Dokumentgenehmigungstabelle [X_ <company-code>_ <document_approval>]	Verfolgt die Dokumentgenehmigungsanforderungen.

Experiences in der Vorlage für die App „Dokumentgenehmigung“

Experience	Experience-Typ	Beschreibung
Dokumentgenehmigung | Standardansicht	Formular	Formular zum Erstellen einer Dokumentgenehmigungsanforderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Experience	Experience-Typ	Beschreibung
Dokumentgenehmigung | Portal	Formular	Vereinfachtes Formular zum Erstellen einer Dokumentgenehmigungsanforderung.
Dokumentgenehmigungskategorie | Standardansicht	Formular	Formular zum Anhängen eines Flows an einen Dokumentgenehmigungsdatensatz.
Dokumentgenehmigungskategorie | Arbeitsbereich	Formular	Formular zum Anhängen eines Flows an einen Dokumentgenehmigungsdatensatz.
App-Name Arbeitsbereich	Arbeitsbereich	App-Arbeitsbereich für Hauptdokumentgenehmigung, in dem Anwender Dokumente hochladen, den Status einer Genehmigung überprüfen, Dokumente bearbeiten und ihre Übermittlungen im Arbeitsbereich anzeigen können. Genehmiger können zugewiesene Genehmigungen anzeigen, vorherige Übermittlungen anzeigen und Übermittlungen genehmigen oder ablehnen.
Dokumentgenehmiger | Arbeitsbereich	Formular	Formular zum Zuweisen von Dokumentgenehmigern zu Datensätzen.
Dokumentgenehmigung | Arbeitsbereich	Formular	Formular zum Erstellen einer Dokumentgenehmigungsanforderung.
Dokumentgenehmiger | Standardansicht	Formular	Genehmiger können zugewiesene Genehmigungen anzeigen und Übermittlungen genehmigen oder ablehnen.
App-Name Portal	Portal	Hauptportal für Personen, um Dokumente zur Genehmigung einzureichen und vorherige Übermittlungen zu verwalten.
Dokument Genehmigung Mobile-Experience	Mobile Experience	Mobile App, mit der Mitarbeiter und Manager den Status einer Genehmigung überprüfen, Dokumente genehmigen oder ablehnen und Übermittlungen mit anzeigen können iOS Oder Android App.

Automatisierte Workflows in der App-Vorlage „Dokumentgenehmigung“

Workflow-Name	Workflow-Typ	Beschreibung
Dokumentgenehmigung: Master-Flow	Flow – Datensatz	Wird ausgeführt, wenn ein neuer Dokumentgenehmigungsdatensatz

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Workflow-Name	Workflow-Typ	Beschreibung
		übermittelt wird. Dann wird der auszuführende Flow aus der Dokumentkategorie abgerufen und ausgeführt.
Benachrichtigung Zur Dokumentgenehmigung	E-Mail	Benachrichtigt Anwender über Änderungen an ihren Dokumentgenehmigungen.
Einstufige Genehmigung	Flow	Ermöglicht es dem Manager des Anwenders, der Genehmiger zu sein, wobei grundlegende E-Mail-Benachrichtigungen bei Genehmigung, Rückgabe oder Ablehnung generiert werden.

Rollen in der App-Vorlage „Dokumentgenehmigung“

Rollentitel [Name]	Beschreibung	Enthält Rollen
Verantwortliche Vertragsgenehmigung [X_<company-name>_<document_approval_app>.Genehmiger]	Genehmiger können alle Dokumente erstellen, lesen, löschen und Daten zur Dokumentgenehmigungskategorie lesen.	Erstellen, Lesen (alle), Bearbeiten (alle)
Administratoren [X_<company-name>_<document_approval_app>.admin]	Administratoren können in den Tabellen „Dokumentgenehmigung“ [x_<company-code>_<document_approval>] und „Dokumentgenehmigungskategorie“ [x_<company-code>_<document_approval_category>] erstellen, lesen, schreiben und löschen.	Erstellen, Lesen (alle), Bearbeiten (alle), Löschen (alle)
Einreichende Personen [X_<company-name>_<document_approval_app>.einreichender]	Einreichende können Dokumente erstellen, ihre eigenen Dokumente lesen, ihre eigenen Dokumente bearbeiten, wenn der Status nicht „übermittelt“ lautet, und ihre eigenen Dokumente löschen. Sie können auch Daten aus der Dokumentgenehmigungskategorie lesen.	Erstellen, Lesen (Own), Bearbeiten (Own, wenn Status nicht übermittelt ist), Löschen (Own)

Vorlage für Notfallwarnung

Erstellen Sie eine Anwendung in App Engine Studio(AES) Verwenden der Vorlage für Notfallwarnungen, um während eines Notfalls die Kommunikation zu verwalten und wichtige Ressourcen nachzuverfolgen.

Um die Vorlage für Notfallwarnungen zu verwenden, installieren Sie diese Anwendung aus dem ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit einer Notfallwarnungs-App kann Ihre Organisation Mitarbeiter bei Naturkatastrophen und ansteckenden Krankheiten wie COVID-19 auf dem Laufenden halten und in Kontakt bleiben.

Sie können die Vorlage für Notfallwarnungen verwenden, um Command Center-Dashboards und eine mobile App zu erstellen, um Mitarbeiter über die neuesten Nachrichten zu überwachen und zu benachrichtigen. Mitarbeiter können ihren Status selbst melden, Arbeit von zu Hause oder Auszeit beantragen und im Notfall Anweisungen erhalten. Manager können die Auswirkungen auf ihre jeweiligen Teams bewerten, Anforderungen genehmigen oder ablehnen, Status anfordern und automatisch Anweisungen zu Aktionen erhalten, die in einem Notfall durchzuführen sind.

Weitere Informationen zum Erstellen einer Anwendung mit einer Vorlage finden Sie unter Erstellen Sie Ihre App mit einer Anwendungsvorlage.

Inhalt der Notfallwarnungsvorlage

Die folgenden Tabellen, Experiences, automatisierten Workflows und Rollen sind in der Notfallwarnungsvorlage für enthalten App Engine Studio(AES).

Tabellen in der Vorlage „Notfallwarnungs-App“

Tabellenbezeichnung [Name]	Beschreibung
Statusberichtsanforderungstabelle [X_<company>_<my emergency_alert_app>_Status_Report_Requests]	Verfolgen Sie den Schweregrad eines von Mitarbeitern gemeldeten Notfalls. Zum Beispiel der Status, die Farbe, die Gefahrenstufen zugeordnet ist, und die Bedingungen.
Selbstberichtstabelle [X_<company>_<my emergency_alert_app>_Status_Report]	Verfolgen Sie gemeldete Notfälle, die von Mitarbeitern oder Managern erstellt wurden. Zum Beispiel Notfalldetails, Status, Dauer und betroffene Personen.
Notfallwarnungstabelle [X_<company>_<my emergency_alert_app>_Emergency_Alert]	Verfolgen Sie Notfallwarnungen für Ihr Unternehmen nach. Zum Beispiel der Notfalltyp, wer die Warnung erstellt hat und wer die Warnungen gelesen hat.
Tabelle Der Arbeitsstatusanforderung-Aufgabe	Verfolgen Sie die Arbeitsstatusanforderung eines Notfalls. Zum Beispiel die anfordernde Person, der Beauftragte und der Status des Arbeitsstatus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabellenbezeichnung [Name]	Beschreibung
[X_<company>_<my emergency_alert_app>_work_Status_Request_Task]	

Experiences in der Vorlage „Notfallwarnung-App“

Experience	Experience-Typ	Beschreibung
Notfallwarnung | SendEmergency AlertWS	Formular	Formular zum Erstellen eines neuen Notfallwarnungsdatensatzes.
Selbstbericht | Mitarbeiteransicht	Formular	Formular für Mitarbeiter, um einen Notfall zu melden.
Selbstbericht | Standardansicht	Formular	Formular für Mitarbeiter, um einen Notfall zu melden.
Notfallwarnung: Portal	Portal	Portal, in dem Mitarbeiter gemeldete Notfälle und den Status ihres Teams anzeigen und eine Selbstmeldung übermitteln können.
Notfallwarnung | Standardansicht	Formular	Formular, um eine neue Notfallwarnung zu erstellen und Wissensressourcen damit zu verbinden.
Selbstbericht | Bericht Aktualisieren	Formular	Formular, in dem Mitarbeiter ihren Gesundheitsstatus selbst melden können.
Selbstbericht | Aktivitätsansicht	Formular	Formular zum Hinzufügen von Kommentaren zu einem Selbstbericht.
Selbstbericht | RequestReportWS	Formular	Formular zur Selbstmeldung eines Notfalls innerhalb eines bestimmten Zeitrahmens.
Statusberichtanforderung | Standardansicht	Formular	Formular zum Senden eines Updates über einen Notfall mit Zeit- und Standortdetails.
Selbstbericht | Statusbericht aktualisieren	Formular	Formular zum Hinzufügen eines Updates zu einem Notfall.
App-Name Arbeitsbereich	Arbeitsbereich	Arbeitsbereich, in dem Administratoren Benachrichtigungen einrichten und senden, Dashboards anzeigen und Listen und Formulare konfigurieren können.
Arbeitsstatusanforderungsaufgabe | Standardansicht	Formular	Formular zum Aktualisieren eines Mitarbeiters über eine Arbeitsstatusanforderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatisierte Workflows in der Vorlage „Notfallwarnung“

Workflow-Name	Workflow-Typ	Beschreibung
Notfallbericht/ Aktualisierungsstatus für Manager	E-Mail	Benachrichtigt Manager, einen Notfallbericht zu aktualisieren, wenn die Quelle leer ist.
Notfallwarnungs-App: Melden Sie den Status, oder aktualisieren Sie ihn	Flow – Datensatz	Fordert eine Statusaktualisierung für die Arbeit an.
Notfallwarnungs-App: Statusanforderung für Mitarbeiter vom Manager	Flow – Datensatz	Benachrichtigt Mitarbeiter, dass ihr Vorgesetzter eine Statusanforderung stellt.
Selbstbericht ohne Manager übermittelt	E-Mail	Benachrichtigt, dass ein Mitarbeiter eine Ausgabenanforderung übermittelt hat, ohne seinen Vorgesetzten aufzulisten.
Notfallwarnungs-App – Arbeitsstatusaufgabe erstellen, wenn der Selbstbericht erstellt wird	Flow – Datensatz	Startet die Arbeitsstatusaufgabe, wenn ein Notfall zur Selbstmeldung übermittelt wird.
Notfallwarnungs-App – Statusberichtsanforderungen für Betroffene erstellen	Flow	Erstellt oder aktualisiert Statusberichtanforderungen.
Notfallwarnungs-App – App-Selbstberichte erstellen	Flow – Datensatz	Sendet eine Benachrichtigung, wenn eine Berichtsanforderung erstellt oder aktualisiert wird.
Notfallwarnungs-App – Anforderung für WFH/Auszeit übermittelt	Flow – Datensatz	Startet den Genehmigungs-Flow für die Arbeit von zu Hause oder die Anforderung von arbeitsfreier Zeit.
Notfallanweisungen für Mitarbeiter	E-Mail	Benachrichtigt Anwender, wenn eine Statusaktualisierung angefordert wird.
Notfallwarnungs-App: Der Notfallbericht des Mitarbeiters ändert sich in „übermittelt“	Flow – Datensatz	Sendet eine Benachrichtigung, wenn ein Mitarbeiter-Selbstbericht übermittelt wurde.
Notfallwarnungs-App: Anforderung von WFH/Auszeit genehmigt/abgelehnt	Flow – Datensatz	Sendet eine Benachrichtigung an einen Mitarbeiter, wenn ein WFH- oder Urlaubsantrag genehmigt oder abgelehnt wird.
Notfallwarnungs-App – Antwort auf Notfallbericht-Anforderung des Mitarbeiters übermittelt	Flow – Datensatz	Sendet eine Benachrichtigung, wenn ein Mitarbeiter-Notfallbericht übermittelt wurde.
Anforderung für WFH genehmigt	E-Mail	Benachrichtigt einen Mitarbeiter, dass sein Antrag auf Arbeit von zu Hause aus genehmigt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Workflow-Name	Workflow-Typ	Beschreibung
Notfallwarnungs-App: Notfallanweisungen für Mitarbeiter	Flow – Datensatz	Sendet Mitarbeitern Anweisungen, die während eines Notfalls befolgt werden sollen.
Melden/aktualisieren Sie den Status des Mitarbeiters	E-Mail	Fordert Informationen zum Status eines Mitarbeiters an.
Selbstbericht für Manager übermittelt	E-Mail	Benachrichtigt einen Manager, dass eine Notfallwarnung erstellt wurde und überprüft werden muss.
Notfallanweisungen für Manager	E-Mail	Benachrichtigt Manager, dass ihre Anforderung erstellt wurde und dass ihr Team Informationen dazu erhält.
Melden/aktualisieren Sie den Status	E-Mail	Sendet eine Benachrichtigung, wenn eine Statusänderung bestätigt wurde.
Antrag auf WFH/Auszeit übermittelt	E-Mail	Benachrichtigt einen Mitarbeiter, dass sein Antrag auf Arbeit von zu Hause oder Auszeit erfolgreich übermittelt wurde.
Mitarbeiter-Notfallbericht übermittelt	E-Mail	Benachrichtigt einen Mitarbeiter, dass sein Notfallbericht erfolgreich übermittelt wurde.
Notfallwarnungs-App: Notfallanforderung des Managers übermittelt	Flow – Datensatz	Sendet eine Benachrichtigung, wenn ein Manager-Notfallbericht übermittelt wurde.
Notfallwarnungs-App – Notfallbericht des Mitarbeiters übermittelt	Flow – Datensatz	Sendet eine Benachrichtigung, wenn ein Mitarbeiter Änderungen an einem Notfallbericht übermittelt.
Erstellen Sie einen KB-artikel	Flow – Datensatz	Erstellt einen Knowledge Base-artikel, wenn eine neue Notfallwarnung erstellt wird.
Anforderung zum Senden des Notfallberichts für Mitarbeiter	E-Mail	Benachrichtigt einen Mitarbeiter, dass seine Anforderung für den Status übermittelt wurde und dass sein Vorgesetzter benachrichtigt wird.
Notfallwarnungs-App – Arbeitsstatusaufgabe abbrechen, wenn Selbstmeldung geschlossen ist	Flow – Datensatz	Bricht eine Arbeitsstatusanforderung ab, wenn der Selbstbericht geschlossen ist.
Notfallanforderung des Managers übermittelt	E-Mail	Benachrichtigt Manager, dass der Notfallbericht gesendet wurde.
Melden/aktualisieren Sie den Status des Mitarbeiters	E-Mail	Benachrichtigt Mitarbeiter über Maßnahmen, die für ihre Selbstmeldung erforderlich sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Workflow-Name	Workflow-Typ	Beschreibung
Anforderung für WFH abgelehnt	E-Mail	Benachrichtigt den Mitarbeiter, dass seine Anforderung zur Arbeit von zu Hause aus abgelehnt wurde.
Notfallwarnungs-App: Notfallbericht/ Aktualisierungsstatus für Manager	Flow – Datensatz	Sendet eine Benachrichtigung basierend auf Änderungen in einem Notfallwarnungsbericht.

Rollen in der Vorlage „Notfallwarnung-App“

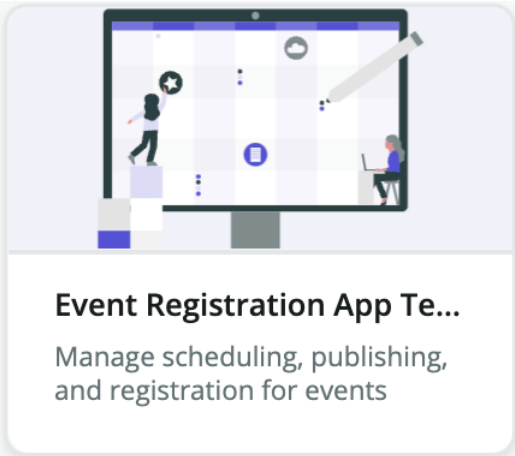
Rollentitel [Name]	Beschreibung	Enthält Rollen
Notfallwarnungsadministrator [X_<company-code>_ <my emergency_alert_app>.Emergency_Alert_admin]	Administratoren verwalten die App und konfigurieren das Dashboard	Erstellen, Lesen (alle), Bearbeiten (alle), Löschen
Notfallwarnungs-Manager [X_<company-code>_ <my emergency_alert_app>.Manager]	Manager können Anforderungen genehmigen oder ablehnen, auf Dashboards zugreifen und Benachrichtigungen senden	Erstellen, Lesen (alle), Bearbeiten (alle)
Notfallwarnung – Mitarbeiter [X_<company-name>_ <my emergency_alert_app>.Emergency_Alert_Employee]	Notfallwarnungen selbst melden	Erstellen, Lesen (eigene), Bearbeiten (eigene)
Administrator	Die Rolle „Systemadministrator“. Diese Rolle hat unabhängig von Sicherheitsbeschränkungen Zugriff auf alle Systemfunktionen, -Funktionen und -Daten.	Erstellen, Lesen (alle), Bearbeiten (alle), Löschen
Öffentlich	Für den Zugriff auf Funktionen mit der Rolle „öffentlich“ ist keine Anmeldung erforderlich.	Standardmäßig kein Zugriff.

Ereignisregistrierungsvorlage

Erstellen Sie eine Anwendung in App Engine Studio(AES) Mithilfe der Vorlage „Ereignisregistrierung“ zur Verwaltung der Planung, Buchung und Registrierung für Unternehmensereignisse.

Um die Vorlage für die Ereignisregistrierung zu verwenden, installieren Sie diese Anwendung aus dem ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Mit einer internen Ereignisregistrierungs-App können Ihre Ereignisorganisatoren eine Liste von Ereignissen für Mitarbeiter veröffentlichen und Teilnehmer in einer zentralen Datenbank erfassen. Die App hilft, den Prozess der Ereignis-Discovery und -Registrierung zu optimieren.

Ereignisorganisatoren können Ereignisse und Wartelisten verwalten, neue Ereignisse veröffentlichen und Details registrierter Anwender anzeigen. Mitarbeiter und Teilnehmer können eine Liste von Ereignissen anzeigen, Ereignisinformationen anzeigen und sich für die Teilnahme in einem Portal registrieren. Organisatoren können die Größe des Ereignisses festlegen, und anfordernde Personen werden automatisch einer Warteliste hinzugefügt.

Weitere Informationen zum Erstellen einer Anwendung mit einer Vorlage finden Sie unter Verwenden Sie eine Anwendungsvorlage .

Inhalt der Ereignisregistrierungsvorlage

Die folgenden Tabellen, Experiences, automatisierten Workflows und Rollen sind in der Ereignisregistrierungsvorlage für enthalten App Engine Studio(AES).

Tabellen in der App-Vorlage „Ereignisregistrierung“

Tabellenbezeichnung [Name]	Beschreibung
Teilnehmertabelle [X_<company-code>_<attendee>]	Verfolgen Sie Informationen zu Ereignisteilnehmern wie Name, Status und Datum der Übermittlung nach.
Ereignistabelle [X_<company-code>_<event>]	Verfolgen Sie Ereignisinformationen wie Ereignisname, Datum des Ereignisses und Kapazität nach.
Ereignisstandorttabelle [X_<company-code>_<event_location>]	Verfolgen Sie Details zum Ereignisstandort wie Kapazität und Standort.

Experiences in der Vorlage für die App „Ereignisregistrierung“

Experience	Experience-Typ	Beschreibung
Ereignisstandort | Arbeitsbereich	Formular	Arbeitsbereich, in dem Organisatoren und Administratoren Ereignisse konfigurieren,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Experience	Experience-Typ	Beschreibung
		Ereignisanwendungen erstellen und Listen anzeigen können.
App-Name Portal	Portal	Hauptportal für Organisatoren zum Erstellen und Anzeigen von Details zum Ereignis.
Teilnehmer | Standardansicht	Formular	Formular, mit dem Teilnehmer den Ereignisnamen anzeigen, ihren Status ändern und sich Notizen zum Ereignis machen können.
Ereignis | Standardansicht	Formular	Formular, das Organisatoren zum Erstellen von Ereignissen verwenden können.
App-Name Arbeitsbereich	Arbeitsbereich	Arbeitsbereich, in dem Anwender sich für ein Ereignis registrieren können und in dem Administratoren/Organisatoren Registrierungsinformationen verwalten können.
Ereignisstandort | Standardansicht	Formular	Formular für Organisatoren zum Hinzufügen des Ereignisstandortnamens, der Standortadresse, des Status und der Kapazität.
Ereignis | Arbeitsbereich	Formular	Formular für Organisatoren zum Hinzufügen von Ereignisnamen, Standortdetails, Zeitleisten und Kommentaren.
Teilnehmer | Arbeitsbereich	Formular	Formular für Teilnehmer, um sich für Ereignisse zu registrieren und Notizen zum Ereignis hinzuzufügen.
Mobile App für Organisatoren	Mobile Experience	Organisatoren können Ereignisse anzeigen oder bearbeiten und Teilnehmer mithilfe von Ihrer Organisation anzeigen iOS Oder Android App.

Automatisierte Workflows in der App-Vorlage „Ereignisregistrierung“

Workflow-Name	Workflow-Typ	Beschreibung
Ereignisdetails Haben Sich Geändert	E-Mail	Benachrichtigt Anwender/ Teilnehmer über Änderungen am Ereignis.
Ereigniserinnerung: Bestätigte Teilnehmer	E-Mail	Sendet eine Erinnerung an das Ereignis an bestätigte Teilnehmer.
Teilnehmer registriert bestätigt	E-Mail	Benachrichtigt die Teilnehmer über die bestätigte Registrierung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Workflow-Name	Workflow-Typ	Beschreibung
E-Mail Zur Ereigniserinnerung Senden	Flow	Sendet eine Erinnerungs-E-Mail an die Ereignisteilnehmer.
E-Mail Mit Geänderten Ereignisdetails Senden	Flow – Datensatz	Sendet eine E-Mail an alle bestätigten Teilnehmer und Teilnehmer auf der Warteliste, wenn sich Details eines Ereignisses geändert oder das Ereignis abgebrochen wurde.
Bestätigungs-E-Mail Für Warteliste Senden	Flow – Datensatz	Sendet eine E-Mail an Teilnehmer, wenn sie der Warteliste eines Ereignisses hinzugefügt werden.
Ereignisregistrierung – Ereignisse abgebrochen	Flow – Datensatz	Aktualisiert Teilnehmerdatensätze, wenn ein Ereignis abgebrochen wird.
Aktualisieren Sie die Teilnehmerdatensätze der Ereignisregistrierung	Flow	Aktualisiert Teilnehmerdatensätze, wenn ein Ereignis abgebrochen wird oder das Enddatum überschritten wurde.
Teilnehmer auf Warteliste bestätigt	E-Mail	Bestätigt Teilnehmer auf der Ereignis-Warteliste.
Ereignisse für abgelaufene Ereignisregistrierung	Flow	Legt fest **Ereignisstatus** Feld zu abgelaufen und zu **Teilnehmer** Feld zu Ereignis beendet, nachdem das Ereignis beendet wurde.
Bestätigung Für „Warten Senden“	Flow – Datensatz	Ermöglicht es Organisatoren, eine E-Mail an Teilnehmer zu senden, wenn sie für die Teilnahme an einem Ereignis in der Warteschlange sind.
Bestätigungs-E-Mail Für Ereignisregistrierung	Flow – Datensatz	Sendet eine E-Mail an die Teilnehmer, wenn ihnen die Teilnahme an einer Veranstaltung bestätigt wird.
Teilnehmerregistrierung angehalten	E-Mail	Informiert die Teilnehmer, dass ihre Registrierung angehalten ist.
Ereignis Wurde Abgebrochen	E-Mail	Informiert Anwender über Ereignisabbruch.
Ereignisregistrierungsprozess-Flow	Flow	Verarbeitet alle ausstehenden Anforderungen.

Rollen in der App-Vorlage „Ereignisregistrierung“

Rollentitel [Name]	Beschreibung	Enthält Rollen
Veranstalter	Organisatoren erstellen und verwalten Ereignisse.	Erstellen, Lesen (alle), Aktualisieren (alle).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rollentitel [Name]	Beschreibung	Enthält Rollen
[X_<company-name>_<App „meine Ereignisse“>.Organisator]		
Teilnehmer [X_<company-name>_<App „meine Ereignisse“>.Teilnehmer]	Teilnehmer können Ereignisse suchen, sich anmelden und darauf antworten.	Erstellen, Lesen (alle), Aktualisieren (eigene).
Administrator [X_<company-name>_<App „meine Ereignisse“>.admin]	Administratoren konfigurieren Ereignisstandorte und -Anwendungen.	Erstellen, Lesen (alle), Aktualisieren (alle), Löschen.
Öffentlich [X_<company-name>_<App „meine Ereignisse“>.öffentlich]	Für den Zugriff auf Funktionen mit der Rolle „öffentlich“ ist keine Anmeldung erforderlich.	Standardmäßig kein Zugriff.

Vorlage für Ausgabenvorabgenehmigung

Erstellen Sie eine Anwendung in App Engine Studio(AES) Verwenden Sie die Vorlage „Ausgabenvorabgenehmigung“, um geplante Ausgaben in Ihrer Organisation zu erstellen, nachzuverfolgen und zu verwalten.

Um die Vorlage „Ausgabenvorabgenehmigung“ zu verwenden, installieren Sie diese Anwendung aus dem ServiceNow Store.

Expense Pre-Approval Te...

Create, track, and manage planned expenses in your organization

Mitarbeiter können ihre geplanten Ausgaben mithilfe der Anwendung „Kostenvorabgenehmigung“ einfach für mehrere Genehmigungsebenen einreichen. Manager können dann jede übermittelte Anforderung überprüfen. Genehmigte Anforderungen werden der Budgetüberprüfungsgruppe zugewiesen, die die Anforderung genehmigen oder ablehnen kann. Der Mitarbeiter erhält eine Benachrichtigung mit dem endgültigen Status der Anforderung.

Um Compliance und eine verbesserte Finanzplanung sicherzustellen, können Administratoren den vorhandenen Flow und die Genehmigungsstufen mithilfe von

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Entscheidungstabellen anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter Entscheidungstabellen Erkunden .

Weitere Informationen zum Erstellen einer Anwendung mit einer Vorlage finden Sie unter Erstellen Sie Ihre App mit einer Anwendungsvorlage.

Inhalt der Vorlage für Ausgabenvorabgenehmigung

Die folgenden Tabellen, Experiences, automatisierten Workflows und Rollen sind in der Vorlage „Ausgabenvorabgenehmigung“ für enthalten App Engine Studio(AES).

Tabellen in der App-Vorlage „Ausgabenvorabgenehmigung“

Tabellenbezeichnung [Name]	Beschreibung
Budgetdefinition [X_<company-code>_<expense_approval_app>_Budget_Definition]	Die Beschreibung aller Budgets.
Ausgabenanforderung [X_<company-code>_<expense_approval_app>Expense_Request]	Die von Mitarbeitern übermittelten Ausgabenanforderungen.
Kostenposition [X_<company-code>_<expense_approval_app>_Expense_line_item]	Jedes Kostenposten in einer Kostenanforderung.

Experiences in der Vorlage für die App „Ausgabenvorabgenehmigung“

Experience	Experience-Typ	Beschreibung
Ausgabenanforderung | Standardansicht	Formular	Formular zum Erstellen einer neuen Ausgabenanforderung.
Budgetdefinition | Standardansicht	Formular	Formular zum Definieren von Budgets für einen angegebenen Zeitrahmen.
Budgetprüfer	Mobile Experience	Möglichkeit, zu definieren, wie die mobile Experience für Budgetprüfer aussieht.
Ausgabenanforderung | Arbeitsbereich	Formular	Formular zum Erstellen einer neuen Ausgabenanforderung.
Ausgabenanforderung | Kostengenehmigung	Formular	Formular zum Erstellen einer neuen Ausgabenanforderung von einem Administrator.
Manager	Mobile Experience	Möglichkeit, zu definieren, wie die mobile Experience für Manager aussieht.
Budgetdefinition | Arbeitsbereich	Formular	Formular in der Arbeitsbereichsansicht zum

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Experience	Experience-Typ	Beschreibung
		Definieren von Budgets für einen bestimmten Zeitrahmen.
App-Name – Budget-Arbeitsbereich	Arbeitsbereich	Möglichkeit, eine allgemeine Ansicht aller Budgetanforderungen zu konfigurieren.
Ausgabenanforderung	Datensatzersteller	Möglichkeit für Mitarbeiter, eine Ausgabenanforderung zu übermitteln.
Kostenposition | Standardansicht	Formular	Formular zum Hinzufügen eines Kostenzeilenelements zu einer Ausgabenanforderung.
Kostenanforderung-SLA | Standardansicht	Formular	Formular zum Erstellen einer Ausgabenanforderung basierend auf einem Verstoß gegen die Servicelevel-Vereinbarung (SLA).
Budgetdefinition | Kostengenehmigung	Formular	Formular in der Kostengenehmigungsansicht zum Definieren von Budgets für einen bestimmten Zeitrahmen.
App-Name – Manager-Arbeitsbereich	Arbeitsbereich	Arbeitsbereich, in dem Manager die ihnen zugewiesenen Kostenanforderungen genehmigen oder ablehnen können.
Kostengenehmigung – Mobile-App	Mobile Experience	IOS- oder Android-App, die für die folgenden Aktionen verwendet wird: • Ausgabenanforderungen werden genehmigt oder abgelehnt. • Anzeigen von Dashboards, die Verlaufsdaten anzeigen, um Budget- und Ausgabenanforderungen zu vergleichen. • Erstellen oder Ändern von Budgets durch Budgetprüfer.
Arbeitsbereich „Kostengenehmigung“: Budgetprüfer	Arbeitsbereich	Budgetprüfer können den Arbeitsbereich für die folgenden Aktionen verwenden: • Ausgabenanforderungen werden genehmigt oder abgelehnt. • Budgets werden erstellt oder geändert. • Zeigt die Daten zu den zugewiesenen,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Experience	Experience-Typ	Beschreibung
		ausgegebenen, verfügbaren und zugeteilten Budgetmitteln für die Zukunft an. • Anzeigen von Dashboards, die Verlaufsdaten anzeigen, um Budget- und Ausgabenanforderungen zu vergleichen.

Automatisierte Workflows in der App-Vorlage „Ausgabenvorabgenehmigung“

Workflow-Name	Workflow-Typ	Beschreibung
Ausgabenanforderung genehmigt – Überprüfer	E-Mail	Benachrichtigt Anwender, dass eine Ausgabenanforderung genehmigt wurde.
Ausgabenanforderung Zugewiesen	E-Mail	Benachrichtigt Anwender, dass eine Ausgabenanforderung zugewiesen wurde.
Ausgabenanforderung: SLA-Verstoß	E-Mail	Benachrichtigt Anwender, dass gegen eine Servicelevel-Vereinbarung (Service Level Agreement, SLA) verstoßen wurde.
Budgeterstellung	Flow – Datensatz	Wird ausgeführt, wenn ein Budgetprüfer ein Budget erstellt. Überprüft das Startdatum einer Ausgabenanforderung und ordnet die Anforderung einem Budget mit dem entsprechenden Zeitrahmen zu.
Ausgabenanforderung – SLA – Ende fällig	E-Mail	Benachrichtigt Anwender, dass eine Servicelevel-Vereinbarung (Service Level Agreement, SLA) kurz vor der Fälligkeit steht.
Ausgabenanforderung Neu Zugewiesen	E-Mail	Benachrichtigt Anwender, dass ihre Anforderung neu zugewiesen wurde.
Kommentar zur Ausgabenanforderung hinzugefügt – zugewiesen	E-Mail	Benachrichtigt Anwender über einen Kommentar, der ihrer Anforderung hinzugefügt wurde.
Neue Kostenanforderung oder Managergenehmigung	E-Mail	Benachrichtigt Anwender über eine neue Ausgabenanforderung.
Ausgabenanforderung abgelehnt	E-Mail	Benachrichtigt Anwender, dass ihre Anforderung abgelehnt wurde.
Budgetstatusaktualisierung	Flow	Aktualisiert jeden Budgetdatensatz nach Priorität.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Workflow-Name	Workflow-Typ	Beschreibung
Ausgabenanforderung Eingefügt: Anfordernde Person	E-Mail	Benachrichtigt Anwender, dass ihre Anforderung erfolgreich erstellt wurde.
Ausgabenanforderung Genehmigt	E-Mail	Benachrichtigt Anwender, dass ihre Anforderung genehmigt wurde.
Arbeitsnotiz für Ausgabenanforderung hinzugefügt	E-Mail	Benachrichtigt Anwender, dass ihrer Anforderung eine Arbeitsnotiz hinzugefügt wurde.
Notify-Team: Arbeitsnotiz hinzugefügt	E-Mail	Benachrichtigt ein Team, dass einer Anforderung eine Arbeitsnotiz hinzugefügt wurde.
Kommentar zur Ausgabenanforderung hinzugefügt – Mitarbeiter	E-Mail	Benachrichtigt Anwender, dass einer Anforderung ein Kommentar hinzugefügt wurde.
Ausgabenanforderung Abgelehnt	E-Mail	Benachrichtigt Anwender, dass ihre Anforderung abgelehnt wurde.
Budgetaktualisierung	Flow – Datensatz	Wird ausgeführt, wenn ein Budgetprüfer das Budget ändert. Nachdem ein Budget geändert wurde, aktualisiert dieser Flow den **Budget** Feld in den entsprechenden Ausgabenanforderungen.
Anfordernde Person benachrichtigen: Kommentare hinzugefügt	E-Mail	Benachrichtigt Anwender, dass einer Anforderung ein Kommentar hinzugefügt wurde.
SLA-Benachrichtigung – Kostenanforderung – Warnung	Flow – Datensatz	Warnt Administratoren vor einem potenziellen Problem mit Servicelevel-Vereinbarungen (Service Level Agreement, SLA).
Budgetgenehmigungsprozess	Flow – Datensatz	Wird ausgeführt, um Ausgabengenehmigungen in den folgenden Szenarien zu erhalten: • Wenn ein Mitarbeiter eine Ausgabenanforderung zur Genehmigung durch den Manager einreicht. • Nach Genehmigung durch den Manager wird die Ausgabenanforderung zur endgültigen Genehmigungsebene an den Budgetprüfer gesendet.
Budgetberechnungen	Flow	Berechnet das ausgegebene Budget und das verfügbare Budget neu,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Workflow-Name	Workflow-Typ	Beschreibung
		wenn ein Budgetprüfer eine der folgenden Aktionen ausführt: • Erstellt ein Budget • Ändert ein vorhandenes Budget • Genehmigt eine Ausgabenanforderung

Rollen in der App-Vorlage „Ausgabenvorabgenehmigung“

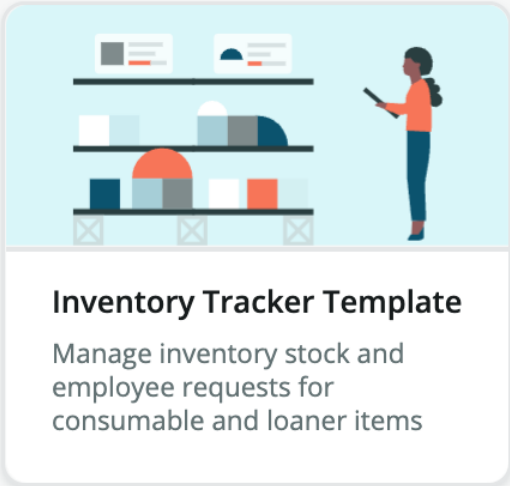
Rollenbezeichnung [Name]	Beschreibung
Budgetprüfer [X_<company-code>_<expense_approval_app>.Budget-Prüfer]	Budgetprüfer können Budgets erstellen oder ändern und die endgültige Genehmigungsebene für Ausgabenanforderungen bereitstellen.
Manager [X_<company-code>_<expense_approval_app>.Manager]	Manager können Ausgabenanforderungen auf der ersten Ebene übermitteln, anzeigen und genehmigen oder ablehnen.
Mitarbeiter [X_<company-code>_<expense_approval_app>.Mitarbeiter]	Mitarbeiter können Ausgabenanforderungen übermitteln und nachverfolgen.
Administrator	Die Rolle „Systemadministrator“. Diese Rolle hat unabhängig von Sicherheitsbeschränkungen Zugriff auf alle Systemfunktionen, -Funktionen und -Daten.

Bestandstracker-Vorlage

Erstellen Sie eine Anwendung in App Engine Studio(AES) Verwenden Sie die Vorlage „Inventory Tracker“, um den Status von Bestand und Assets nachzuverfolgen.

Um die Vorlage „Inventory Tracker“ zu verwenden, installieren Sie diese Anwendung aus dem ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Mit einer Inventory Tracker-App können Ihr Unternehmen und Ihre Teams einfach nachverfolgen, was sie haben, wo sie sich befinden und wer sie hat. Jederzeit, überall und auf jedem Gerät. Wenn Ihr Unternehmen den Bestand an Artikeln nachverfolgen muss, kann diese App als Lagerverwaltungstool oder Bestandstracker zu Hause oder in einem Lager verwendet werden.

Diese App deckt drei Bestandsanwendungsfälle ab: Verbrauchsgüter, Leihgeräte und eingestellt. Mitarbeiter können Artikel über die mobile App oder das Webportal von jedem Lager aus anfordern. Bestandsmanager können Nachbestellungsebenen festlegen und werden automatisch benachrichtigt, wenn ein Artikel nur wenig auf Lager ist. Eingestellte Artikel mit ausstehendem Bestand können weiterhin angefordert werden, fordert Bestandsmanager jedoch nicht zur Neubestellung auf. Bestandsmanager können Elemente manuell oder durch Hochladen einer Tabelle erstellen.

Weitere Informationen zum Erstellen einer Anwendung mit einer Vorlage finden Sie unter Erstellen Sie Ihre App mit einer Anwendungsvorlage.

Inhalt der Bestandstracker-Vorlage

Die folgenden Tabellen, Experiences, automatisierten Workflows und Rollen sind in der Inventory Tracker-Vorlage für enthalten App Engine Studio(AES).

Tabellen in der Inventory Tracker-App-Vorlage

Tabellenbezeichnung [Name]	Beschreibung
Bestandssteuerungstabelle [Inventory_ x_<company-code>_<my_inventory_tracker_app>_Inventory_Control]	Verfolgen Sie den Bestand an Artikeln, die von Ihrem Unternehmen verwendet werden. Beispiel: Elementname, Hersteller, Bild, Kategorie, und Standort.
Bestandsanforderungstabelle [X_<company-code>_<my_inventory_tracker_app>_Inventory_Request]	Verfolgen Sie Bestandsanforderungen, die von Mitarbeitern übermittelt wurden. Zum Beispiel Name und Abteilung der anfordernden Person, Lagerstandort, Anzahl, Anforderungsdatum und Rückgabedatum.
Lagerstandorttabelle [X_<company-code>_<my_inventory_tracker_app>_Stock_location]	Verfolgen Sie den Standort der gelagerten Artikel. Zum Beispiel Name, Adresse und Bestandsmanager.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Experiences in der Inventory Tracker-App-Vorlage

Experience	Experience-Typ	Beschreibung
Bestandssteuerung | Portal	Formular	Formular für Administratoren und Manager zum Hinzufügen von Bestandsartikeln, Anzeigen der Lagermenge und Hinzufügen von Lagerstandorten.
Bestandsanforderung | Arbeitsbereich	Formular	Formular für Mitarbeiter zum übermitteln und Verwalten von Bestandsanforderungen.
Bestandssteuerung | Standardansicht	Formular	Formular für Administratoren und Manager zum Verwalten von Bestandsartikeln, Anzeigen der Lagermenge und Verwalten von Lagerstandorten.
App-Name | Portal	Portal	Portal, in dem alle Anwender Bestandsanforderungen und Nachverfolgungen verwalten können.
Bestandsanforderung | Standardansicht	Formular	Formular für Administratoren und Manager, um Artikel zu befüllen, Lagermenge und Lagerstandorte anzuzeigen und Notizen hinzuzufügen.
Bestandsanforderung | Portal	Formular	Formular für Administratoren und Manager zum anfordern von Bestandsartikeln.
App-Name | Arbeitsbereich	Arbeitsbereich	Arbeitsbereich zum Verwalten der Konfiguration der gesamten Inventory Tracker-App.
Lagerstandort | Arbeitsbereich	Formular	Formular für Bestandsmanager zum Hinzufügen von Aktiennamen, Adressen und Beschreibungen.
Lagerstandort | Standardansicht	Formular	Formular für Bestandsmanager zum Hinzufügen von Aktiennamen, Adresse, Beschreibung und Abteilung.
Bestandssteuerung | Arbeitsbereich	Formular	Formular für Administratoren und Manager zum Verwalten von Bestandsartikeln, Anzeigen von Lagermengen und Lagerstandorten.
Inventory Tracker-App	Formular	Formular, in dem Mitarbeiter die Bestandsliste anzeigen, Lagermengen anzeigen, Artikel anfordern und den Status ihrer Anforderungen mithilfe von ihrer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Experience	Experience-Typ	Beschreibung
		Organisation überprüfen können iOS Oder Android App.

Automatisierte Workflows in der Inventory Tracker-App-Vorlage

Workflow-Name	Workflow-Typ	Beschreibung
Bestandstracker-Anforderung Abgeschlossen – Administrator/ Manager	Flow – Datensatz	Sendet eine Benachrichtigung, wenn eine Bestandsanforderung abgeschlossen wurde.
Aktualisierung als übermittelt anfordern – Manager	E-Mail	Benachrichtigt einen Manager, dass er ein neues Update für ein angefordertes Element hat.
Artikel nicht auf Lager: Administrator	E-Mail	Informiert einen Administrator über Artikel, die nicht auf Lager sind.
Rückgabedatum Aktualisiert: Manager	E-Mail	Benachrichtigt den Manager über ein aktualisiertes Rückgabedatum.
Bestandstracker-Anforderung Übermittelt – Manager	Flow – Datensatz	Benachrichtigt Manager, wenn eine Bestandsanforderung übermittelt wird.
Bestandsnachverfolgung erstellt – Administrator	Flow – Datensatz	Benachrichtigt Administratoren, wenn eine Bestandsnachverfolgung erstellt wird.
Lagerstandort Aktualisiert – Administrator	E-Mail	Informiert einen Administrator über den aktualisierten Lagerstandort.
Bestandstracker Ausgecheckt: Mitarbeiter	Flow – Datensatz	Benachrichtigt einen Mitarbeiter, wenn ein Element ausgecheckt wird.
Anforderung Überfällig: Manager	E-Mail	Informiert einen Manager über eine überfällige Anforderung.
Element Zurückgegeben: Manager	E-Mail	Informiert einen Manager über zurückgegebene Elemente.
Anforderung Abgeschlossen: Manager	E-Mail	Informiert einen Manager über eine abgeschlossene Anforderung.
Bestandstracker-Anforderung Genehmigt – Mitarbeiter/ Administrator/Manager	Flow – Datensatz	Benachrichtigt Mitarbeiter, Administratoren und Manager, wenn eine Bestandsanforderung genehmigt wird.
Bestandstracker-Anforderung Übermittelt – Mitarbeiter	Flow – Datensatz	Benachrichtigt Mitarbeiter, wenn ihre Bestandsanforderung übermittelt wird.
Ausgecheckt: Mitarbeiter	E-Mail	Benachrichtigt Mitarbeiter über ausgecheckte Elemente.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Workflow-Name	Workflow-Typ	Beschreibung
Bestandstracker nicht auf Lager: Mitarbeiter	Flow – Datensatz	Benachrichtigt Mitarbeiter, wenn ein Bestandsartikel nicht auf Lager ist.
Rückgabedatum Aktualisiert: Administrator	E-Mail	Informiert einen Administrator über ein aktualisiertes Rückgabedatum.
Anforderung Abgebrochen: Manager	E-Mail	Benachrichtigt einen Manager, wenn eine Anforderung abgebrochen wird.
Bestandstracker – Bestandsstandort Aktualisiert – Administrator	Flow – Datensatz	Benachrichtigt Administratoren, wenn ein Lagerstandort aktualisiert wird.
Artikel nicht auf Lager: Manager	E-Mail	Benachrichtigt einen Manager, wenn ein Artikel nicht auf Lager ist.
Bestandstracker-Element Zurückgegeben – Mitarbeiter/ Manager	Flow – Datensatz	Benachrichtigt einen Mitarbeiter oder Manager, wenn ein Element zurückgegeben wird.
Bestandsnachverfolgung aktualisiert – Administrator	Flow – Datensatz	Benachrichtigt einen Administrator, wenn eine Bestandsnachverfolgung aktualisiert wird.
Element zurückgegeben: Mitarbeiter	E-Mail	Benachrichtigt Mitarbeiter über zurückgegebene Artikel.
Anforderung Abgelehnt: Administrator	E-Mail	Informiert Administratoren über abgelehnte Anforderungen.
Bestandstracker – Lagerstandort Erstellt – Administrator	Flow – Datensatz	Benachrichtigt einen Administrator, wenn ein Lagerstandort erstellt wird.
Bestandsartikel Eingestellt: Administrator	E-Mail	Benachrichtigt Administratoren über eingestellte Artikel.
Anforderung Genehmigt: Manager	E-Mail	Benachrichtigt Manager über eine genehmigte Anforderung.
Bestandsartikel Aktualisiert: Administrator	E-Mail	Benachrichtigt den Administrator über das aktualisierte Bestandselement.
Bestandsnachverfolgung erstellt – Administrator	Flow – Datensatz	Benachrichtigt einen Administrator, wenn eine Bestandsnachverfolgung erstellt wird.
Nicht auf Lager: Mitarbeiter	E-Mail	Benachrichtigt Mitarbeiter über Artikel, die nicht auf Lager sind.
Bestandstracker-Anforderung Abgelehnt – Administrator	Flow – Datensatz	Benachrichtigt Administratoren, wenn eine Bestandsanforderung abgelehnt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Workflow-Name	Workflow-Typ	Beschreibung
Anforderung Genehmigt: Mitarbeiter	E-Mail	Benachrichtigt Mitarbeiter über genehmigte Anforderungen.
Bestandstracker-Artikel nicht auf Lager – Administrator/Manager	Flow – Datensatz	Benachrichtigt Administratoren und Manager, wenn ein Bestandsartikel nicht auf Lager ist.
Anforderung Genehmigt: Administrator	E-Mail	Benachrichtigt Administratoren über eine genehmigte Anforderung.
Anforderung übermittelt – Manager	E-Mail	Benachrichtigt Administratoren über eine übermittelte Anforderung.
Anforderung Überfällig: Administrator	E-Mail	Benachrichtigt Administratoren über eine überfällige Anforderung.
Anforderung Abgelehnt: Manager	E-Mail	Benachrichtigt Manager über eine abgelehnte Anforderung.
Lagerstandort Erstellt: Administrator	E-Mail	Benachrichtigt den Administrator, wenn ein Lagerstandort erstellt wird.
Überfällig: Mitarbeiter	E-Mail	Benachrichtigt den Mitarbeiter über überfällige Elemente.
Bestandstracker-Anforderung Aktualisiert – Manager	Flow – Datensatz	Benachrichtigt Manager, wenn eine Bestandsanforderung aktualisiert wird.
Anforderung Abgelehnt: Mitarbeiter	E-Mail	Benachrichtigt den Mitarbeiter über eine abgelehnte Anforderung.
Bestandstracker – Bestand Eingestellt – Administrator	Flow – Datensatz	Sendet eine Benachrichtigung, wenn ein Bestandsartikel eingestellt wird.
Änderungen am Rückgabedatum des Bestandstrackers – Administrator/Manager	Flow – Datensatz	Sendet eine Benachrichtigung an Administrator und Manager, wenn sich ein Rückgabedatum ändert.
Kommentare Hinzugefügt: Manager	E-Mail	Benachrichtigt einen Manager über hinzugefügte Kommentare.
Kommentare Hinzugefügt: Administrator	E-Mail	Benachrichtigt Administratoren über hinzugefügte Kommentare.
Bestandstracker-Anforderung abgelehnt – Mitarbeiter	Flow – Datensatz	Sendet eine Benachrichtigung an Mitarbeiter, wenn ihre Bestandsanforderung abgelehnt wird.
Anforderung Übermittelt: Mitarbeiter	E-Mail	Benachrichtigt Mitarbeiter, wenn sie eine Anforderung übermitteln.
Anforderung erstellt: Administrator	E-Mail	Benachrichtigt Administratoren, wenn eine Anforderung erstellt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Workflow-Name	Workflow-Typ	Beschreibung
Kommentare Zum Bestandstracker Hinzugefügt – Administrator/ Manager	Flow – Datensatz	Sendet eine Benachrichtigung an Administratoren und Manager, wenn Kommentare zu Bestandsanforderungen hinzugefügt werden.
Anforderung Abgebrochen: Administrator	E-Mail	Benachrichtigt Administratoren über eine abgebrochene Anforderung.
Bestandstracker-Anforderung Überfällig – Mitarbeiter/Manager/ Administrator	Flow	Sendet eine Benachrichtigung an Mitarbeiter, Manager und Administratoren, wenn eine Anforderung überfällig ist.
Bestandsartikel erstellt: Administrator	E-Mail	Benachrichtigt einen Administrator, wenn ein Bestandselement erstellt wird.
Anforderung Abgeschlossen: Administrator	E-Mail	Benachrichtigt einen Administrator, wenn eine Anforderung abgeschlossen ist.
Bestandstracker-Anforderung abgebrochen – Administrator/ Manager	Flow – Datensatz	Sendet eine Benachrichtigung an Administratoren und Manager, wenn ein Mitarbeiter eine Bestandsanforderung abbricht.
Bestandstracker-Anforderung erstellt – Administrator	Flow – Datensatz	Sendet eine Benachrichtigung an Administratoren, wenn eine Bestandsanforderung erstellt wird.

Rollen in der Vorlage der Inventory Tracker-App

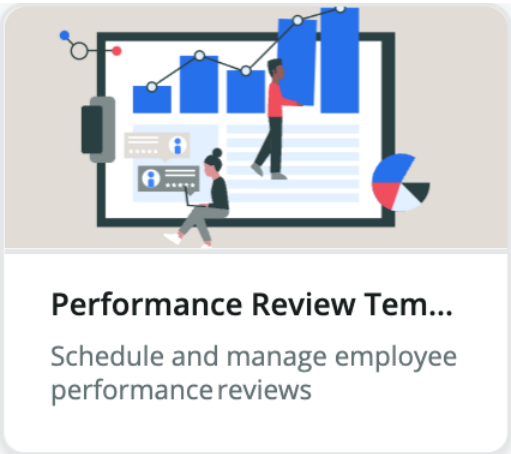
Rollentitel [Name]	Beschreibung	Enthält Rollen
Mitarbeiter [X_<company-name>_ <my_inventory_tracker_app>.Employee]	Mitarbeiter können Bestandslisten anzeigen, den Bestand überprüfen, Artikel anfordern und den Status ihrer Anforderungen überprüfen.	Erstellen, Lesen (Own), Aktualisieren (Own)
Administrator [X_<company-name>_ <my_inventory_tracker_app>.admin]	Administratoren können mehrere Bestandsmanager und Lagerstandorte einrichten.	Erstellen, Lesen (alle), Aktualisieren (alle), Löschen
Bestandsmanager [X_<company-name>_ <my_inventory_tracker_app>.Inventory_Manager]	Bestandsmanager können Bestandsartikel erstellen, den Typ des Artikels definieren, den Bestand überwachen und Lieferanteninformationen aktualisieren.	Erstellen, Lesen (alle), Aktualisieren (alle)
Öffentlich [X_<company-name>_ <my_inventory_tracker_app>.public]	Öffentliche Anwender benötigen keine Anmeldung, um mit der Rolle „öffentlich“ auf Funktionen oder Funktionen zuzugreifen.	Enthält keine Rollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorlage für Leistungsüberprüfung

Erstellen Sie eine Anwendung in App Engine Studio(AES) Mithilfe der Vorlage „Leistungsüberprüfung“ zur Automatisierung der Planung, Benachrichtigungen und des Feedbacks für Leistungsüberprüfungen.

Um die Vorlage für die Leistungsprüfung zu verwenden, installieren Sie diese Anwendung über die ServiceNow Store.



Eine App zur Leistungsüberprüfung automatisiert den Prozess der Planung jährlicher oder vierteljährlicher Überprüfungen, der Überprüfung der Mitarbeiterleistung und der Bereitstellung von Managerfeedback. Die App zeigt standardmäßig Berichtsinformationen an und ermöglicht Managern, Mitarbeiterleistungsprüfungen anzuzeigen, zu aktualisieren und anzufordern.

Mitarbeiter können ihre Selbstbewertung abschließen, den Status überwachen und Auswertungen über ein Webportal bestätigen. Die App benachrichtigt Mitarbeiter und Manager automatisch, ihre Bewertungen zu übermitteln.

Manager können über ein Portal eine Aktualisierung der Selbstbewertungen anfordern, Managerbewertungen übermitteln, Bewertungen bestätigen und den Status der Übermittlungen ihres Teams überwachen.

Die HR-/Administratorrolle kann einen jährlichen, zweijährlichen oder vierteljährlichen Überprüfungszeitplan auswählen und sowohl die Vorlagen für die Selbstbewertung als auch für die Managerbewertung bearbeiten. HR/Administratoren können den Status aller Bewertungen nach Abteilung, Organisation oder Manager überwachen.

Sie können diese Vorlage verbessern, indem Sie die folgenden Funktionen integrieren:

- Fügen Sie die Option „kontinuierlich“ als Überprüfungsprozess hinzu
- Playbook zur Verwaltung von Überprüfungszeitplänen verwenden
- HR-Überprüfungs-/Eskalationsprozess sowohl für Selbstprüfungen als auch für Managerüberprüfungen einschließen
- Peer-Review-Prozess hinzufügen
- Zieleinstellung oder Ziele und wichtige Ergebnisse hinzufügen (OKRs)
- Integration mit HR-Software hinzufügen
- Metriken zur Bewertung von Kompetenzen hinzufügen
- Fügen Sie den Prozess für den Leistungsverbesserungsplan (PIP)/individuelle Entwicklungspläne hinzu
- Vergütungsinformationen/jährliche Leistungsüberprüfung (APR) einschließen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zum Erstellen einer Anwendung mit einer Vorlage finden Sie unter Erstellen Sie Ihre App mit einer Anwendungsvorlage.

Inhalte der Leistungsüberprüfungsvorlage

Die folgenden Tabellen, Experiences, automatisierten Workflows und Rollen sind in der Vorlage „Leistungsüberprüfung“ für enthalten App Engine Studio(AES).

Tabellen in der Vorlage der App „Performance Review“

Tabellenbezeichnung [Name]	Beschreibung
Leistungsprüfungstabelle [X_<company-code>_<my performance_review_app>_Performance_Review]	Verfolgen Sie die von Mitarbeitern und Managern erstellten Leistungsbewertungen. Zum Beispiel der Name des Mitarbeiters, der Status der Überprüfung, das Managerfeedback und der Status der Überprüfung.

Experiences in der Vorlage der Performance Review-App

Experience	Experience-Typ	Beschreibung
Leistungsprüfung | Einstellungen Bearbeiten	Formular	Formular, in dem Manager Einstellungen für die Leistungsüberprüfung konfigurieren und Benachrichtigungen hinzufügen können.
App-Name | Arbeitsbereich	Arbeitsbereich	Arbeitsbereich, in dem Administratoren und Manager Überprüfungszeitpläne konfigurieren, Bewertungsvorlagen aktualisieren und den Status aller Auswertungen überwachen können.
Leistungsüberprüfungstest | Mitarbeitermanager-Feedback	Formular	Formular für Manager, um Fragen zur Mitarbeiterbewertung zu erstellen, den Status zu überwachen und Feedback zu hinterlassen.
Leistungsüberprüfung | Managerüberprüfung	Formular	Formularmanager können verwenden, um Fragen einzubeziehen, Mitarbeiterantworten zu überprüfen und Feedback zu hinterlassen.
Leistungsüberprüfung | Selbstüberprüfung WS	Formular	Formular, in dem Mitarbeiter Fragen zur Selbstüberprüfung ausfüllen können.
Leistungsprüfung | Arbeitsbereich	Formular	Formular für Manager, um den Status der Übermittlungen ihres Teams zu überwachen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Experience	Experience-Typ	Beschreibung
App-Name | Portal	Portal	Portal, in dem Mitarbeiter Bewertungen übermitteln, aktualisieren, überprüfen und bestätigen können.
Leistungsprüfung | Standardansicht	Formular	Formular, mit dem Manager und Mitarbeiter Leistungsüberprüfungen anzeigen können.
Leistungsüberprüfung | Selbstüberprüfung	Formular	Formular Mitarbeiter und Manager können verwenden, um eine Selbstbewertung ihrer Leistung zu übermitteln.
Mobile App	Mobile Experience	Mitarbeiter können über die von Ihrer Organisation auf ihre Leistungsüberprüfungen zugreifen iOS Oder Android App.

Automatisierte Workflows in der Vorlage der Performance Review-App

Workflow-Name	Workflow-Typ	Beschreibung
Leistungsüberprüfung – E-Mail zur Selbstauswertung von PR-Mitarbeiteraktualisierungen senden	Flow – Datensatz	Löst die E-Mail zur Selbstauswertung der PR-Mitarbeiteraktualisierung aus.
PR – Mitarbeitermanager – Bewertung übermittelt	E-Mail	Benachrichtigt Manager, dass eine Bewertung übermittelt wurde.
Leistungsüberprüfung: E-Mail zur vollständigen Bewertung des PR-Mitarbeiters senden	Flow – Datensatz	Löst die E-Mail „PR-Mitarbeiterauswertung abschließen“ aus.
PR – Mitarbeitermanager – DJ für übermittelte Bewertung	E-Mail	Benachrichtigt Manager, wenn Selbstbewertungen übermittelt werden.
PR-Admin-Bewertungsfrist überschritten	E-Mail	Benachrichtigt Administratoren, wenn eine Bewertungsfrist abgelaufen ist.
PR-Erinnerung: Manager muss Bewertung übermitteln	E-Mail	Erinnert Manager daran, ihre Bewertungen zu übermitteln.
Selbstbewertung des PR-Managers übermittelt	E-Mail	Benachrichtigt Administratoren, dass Manager Selbstbewertungen übermittelt haben.
Leistungsüberprüfung – PR-Mitarbeitermanager senden – Bewertung übermittelt	Flow – Datensatz	Löst die E-Mail „PR-Mitarbeiter-Manager – Bewertung übermittelt“ aus.
PR-Erinnerung: Selbstbewertung des Mitarbeiters	E-Mail	Benachrichtigt Mitarbeiter, eine Selbstbewertung zu übermitteln.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Workflow-Name	Workflow-Typ	Beschreibung
Leistungsüberprüfung: Frist-E-Mail senden	Flow	Löst eine Frist-E-Mail an dem in den Systemeigenschaften angegebenen Datum aus.
PR-Mitarbeiter – Bewertung abschließen	E-Mail	Benachrichtigt Mitarbeiter, dass ihre Bewertung abgeschlossen ist.
PR – Mitarbeiteraktualisierung – Selbstbewertung	E-Mail	Benachrichtigt Mitarbeiter, dass sie ihre Selbstbewertung aktualisieren müssen.
Leistungsüberprüfung: Haupt-Flow	Flow	Steuert, wann Überprüfungen ausgelöst werden, E-Mail-Erinnerungen und das Ende des Überprüfungszeitraums erreicht ist. Dies ist der Haupt-Flow, der täglich ausgelöst wird.
Leistungsüberprüfung: Erinnerungsmails senden	Flow	Löst Erinnerungs-E-Mails an dem durch sys_properties angegebenen Datum aus.
Leistungsüberprüfung: Datensätze erstellen	Flow	Löst Überprüfungsdatensätze an dem durch sys_properties angegebenen Datum aus.
Leistungsüberprüfung: Überprüfung inaktiv festlegen	Flow	Deaktiviert Prüfungen am Enddatum des Überprüfungszeitraums, der in sys_properites angegeben ist.
PR-Administrator selbst: Bewertung ohne Manager übermittelt	E-Mail	Benachrichtigt Administratoren, wenn eine Selbstbewertung ohne Manager oder Titel übermittelt wird.
PR-Erinnerung – Selbstbewertung der Mitarbeiteraktualisierung	E-Mail	Benachrichtigt Mitarbeiter, die Selbstbewertung zu aktualisieren.
Leistungsüberprüfung – E-Mail mit übermittelter Manager-/Administratorselbstbewertung senden	Flow – Datensatz	Löst die Selbstbewertung des PR-Administrators ohne Manager oder die übermittelte E-Mail-Adresse der Selbstbewertung des PR-Managers aus.

Rollen in der Vorlage der App „Performance Review“

Rollentitel [Name]	Beschreibung	Enthält Rollen
Mitarbeiter [X_<company-name>_ <my performance_review_app>.Employee]	Mitarbeiter können Selbstbewertungen abschließen/aktualisieren und Bewertungen bestätigen.	Lesen (Own) und Aktualisieren (Own)
HR/Administrator [X_<company-name>_ <my performance_review_app>.admin]	HR/Administratoren können Überprüfungen planen (jährlich, zweijährlich, anwenderdefiniert oder manuell), selbst- und	Erstellen, Lesen (eigene), Aktualisieren (eigene), Löschen (alle)

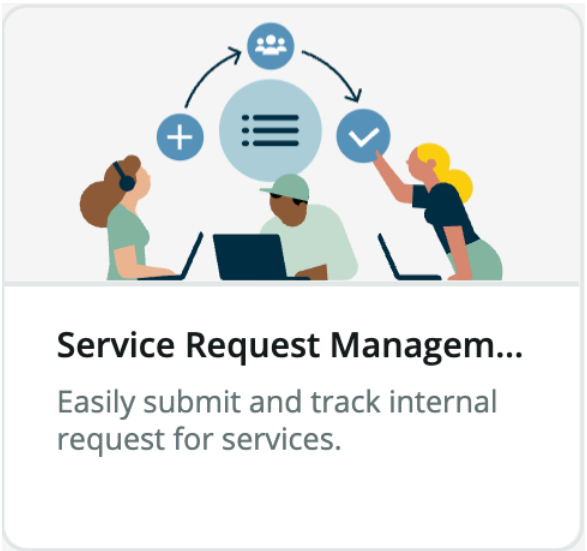
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rollentitel [Name]	Beschreibung	Enthält Rollen
	Managerbewertungsvorlagen bearbeiten und den Status aller Überprüfungen überwachen.	
Manager [X_<company-name>_ <my performance_review_app>.Manager]	Manager können Updates für eine Selbstbewertung anfordern, Managerbewertungen übermitteln und Probleme im Zusammenhang mit Bewertungsübermittlungen überwachen.	Lesen (mein Team) und Aktualisieren (mein Team)

Vorlage für Service Request Management

Erstellen Sie eine Anwendung in App Engine Studio(AES) Mithilfe der Vorlage „Service Request Management“ zum Erstellen, Nachverfolgen und Verwalten von Serviceanfragen in Ihrer Organisation.

Um die Vorlage „Service Request Management“ zu verwenden, installieren Sie die Anwendung aus dem ServiceNow Store.



Personas in der Vorlage „Service Request Management“

Diese Vorlage enthält mehrere wichtige Rollen, die Einzelpersonen oder Gruppen entsprechen, die die App in irgendeiner Weise verwenden können. Die folgenden Informationen beschreiben, wie jede Persona mit der von Ihnen erstellten Anwendung interagieren kann. Weitere Informationen zu den Berechtigungen, die jede Rolle enthält, finden Sie im Abschnitt „Sicherheit“.

Anfordernde Person

Sie sind eine Person, die eine Anforderung hat.

Problem: Sie benötigen einen Service oder ein physisches Element, um Ihre Verantwortlichkeiten erfüllen zu können. Sie möchten wissen, dass Ihre Anforderung in Bearbeitung ist, und sicherstellen, dass sie Fortschritte macht. Wenn Sie Fragen haben oder sich Ihre Anforderung geändert hat, möchten Sie die Möglichkeit haben, dies den Personen mitzuteilen, die an der Anforderung arbeiten.

App-Ziel: Befähigen Sie Mitarbeiter, indem Sie sie durch den Prozess führen, einschließlich der erforderlichen Informationen. Machen Sie den Genehmigungsprozess transparent, und halten Sie sie über den Status und das Ergebnis ihrer Anforderung auf dem Laufenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfüller

Sie sind eine Person oder ein Team, die eine Aufgabe rechtzeitig abschließen muss.

Problem: Sie möchten nur dann eine Aufgabe zugewiesen werden, wenn sie zur Erfüllung bereit ist, d. h. nachdem erforderliche Genehmigungen oder abhängige Aufgaben (falls relevant) geschlossen wurden. Sie müssen sicherstellen, dass Anforderungen rechtzeitig geschlossen werden, insbesondere unter Einhaltung von SLAs.

App-Ziel: Lenken Sie die Aufmerksamkeit des Erfüllers auf die ihm und seinem Team zugewiesenen Aufgaben. Unterstützen Sie sie, indem Sie die benötigten Informationen bereitstellen, z. B. Informationen anfordern und SLA.

Manager des Erfüllers

Sie sind der Manager des Erfüllungsteams und können Aufgaben erfüllen.

Problem: Sie müssen sicherstellen, dass Aufgaben von Ihrem Team effizient geschlossen werden. Sie möchten Engpässe erkennen, z. B. beliebte Serviceanfragen, die einen Backlog von Aufgaben erstellen, einen Erfüller, der unterdurchschnittlich ist, oder verspätete Genehmigungen, die Erfüller daran hindern, ihre Aufgaben rechtzeitig abzuschließen.

App-Ziel: Leiten Sie den Manager des Erfüllers zu Aufgaben weiter, die sofortige Aufmerksamkeit erfordern, damit SLAs erfüllt werden. Zeigen Sie deutlich, woran das Team arbeitet, damit es die Arbeit nach Bedarf neu priorisieren kann.

Servicebesitzer

Sie sind der Besitzer der Services in der App.

Problem: Sie müssen die Leistung von Services analysieren und identifizieren, welche Services Aufmerksamkeit erfordern. Sie benötigen Informationen, die Ihnen bei Bedarf helfen, Verbesserungen für den Prozess zu empfehlen.

App-Ziel: Stellen Sie zusammengefasste Informationen bereit, die die Leistung jedes Service angeben, gemessen anhand der Lösungs- und Antwortzeit.

Genehmigende Person

Sie sind der Gatekeeper und können auf Anforderungen reagieren oder diese ablehnen, wodurch Erfüller Zeit sparen.

Problem: Sie müssen Anforderungen überprüfen, bevor sie einem Erfüllungsteam zugewiesen werden, um sicherzustellen, dass das Ticket angemessen ist.

App-Ziel: Lenken Sie die Aufmerksamkeit des Genehmigers auf die Anforderungen, die ihre Genehmigung erfordern. Unterstützen Sie sie, indem Sie die benötigten Informationen wie Anforderungs- und SLA-Informationen bereitstellen.

Verwandte Konzepte

Informationen zum Einrichten eines Service für Ihre Anwendung „Service Request Management“ finden Sie unter Servicekatalog-Setup .

Inhalt der Serviceanforderungsmanagement-Vorlage

Die folgenden Tabellen, Experiences, automatisierten Workflows und Rollen sind in der Vorlage „Service Request Management“ für enthalten App Engine Studio(AES).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabellen in der Vorlage der App „Service Request Management“

Tabellenbezeichnung [Name]	Beschreibung
Primär [X_ <company-code>_<primary>]	Tabelle, die die Aufgabentabelle erweitert und die Details der Anforderungen speichert, die für das Service Request Management gestellt wurden: Primäres Katalogelement. Um einen neuen Service und eine neue Tabelle zu erstellen, erweitern Sie diese primäre Tabelle.
Beispielanforderung [X_ <company-code>_<example_request>]	Beispiel für eine Anforderungstabelle, die durch Erweiterung der Tabelle „Primär“ erstellt wurde, in der die vom Katalogelement „Reiseanforderung“ übermittelten Details gespeichert werden.
Erfülleraufgabe [X_ <company-code>_<fulfiller_task>]	Speichert Erfülleraufgaben und hilft Administratoren, Serviceanfragen zu organisieren.

Experiences in der Vorlage für die App „Service Request Management“

Experience	Experience-Typ	Beschreibung
Reiseanforderung | Erfüller-Ansicht	Formular	Formular für Erfüller zum Erstellen eines Reiseanforderungsdatensatzes.
Primär | Erfüller-Ansicht	Formular	Formular für Erfüller zum Erstellen eines Serviceanforderungsdatensatzes.
Erfülleraufgabe | Standardansicht	Formular	Formular, in dem Anwender eine Erfülleraufgabe erstellen können.
Erfüller-Arbeitsbereich	Arbeitsbereich	Arbeitsbereich für Erfüller, um Anforderungen anzuzeigen, die ihre Aufmerksamkeit erfordern, Anforderungen zu erstellen, Anforderungszuweisungen anzuzeigen und Daten und Analytics im Zusammenhang mit ihren Anforderungen anzuzeigen.
Arbeitsbereich Des Genehmigers	Arbeitsbereich	Arbeitsbereich, in dem Genehmiger Anforderungen anzeigen, deren Genehmigung aussteht, Anforderungen genehmigen oder ablehnen sowie Daten und Analytics im Zusammenhang mit ihren Anforderungen anzeigen können.
Erfüller-Aufgabe | Erfüller-Aufgabenansicht	Formular	Formular, in dem Anwender eine Erfülleraufgabe erstellen können.
Service Request Management: Primär	Datensatzersteller	Enthält Fragen zum Hinzufügen von Informationen und zum

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Experience	Experience-Typ	Beschreibung
		Anhängen von Dokumenten, die für eine Serviceanfrage relevant sind.
Reiseanforderung	Datensatzersteller	Enthält Fragen zum Hinzufügen von Informationen und zum Anhängen von Dokumenten, die für einen Reiseantrag relevant sind.
Primär | Standardansicht	Formular	Formular, in dem Anwender einen Serviceanforderungsdatensatz erstellen können.
Manager des Erfüllers	Arbeitsbereich	Arbeitsbereich für den Manager des Erfüllers, um Anforderungen anzuzeigen, deren Genehmigung aussteht, Anforderungen zu erstellen, Anforderungen zu genehmigen oder abzulehnen und Daten und Analytics im Zusammenhang mit Anforderungen seines Teams anzuzeigen.
Reiseanforderung | Standardansicht	Formular	Formular, in dem Anwender einen Reisanforderungsdatensatz erstellen können.

Automatisierte Workflows in der Vorlage der App „Service Request Management“

Workflow-Name	Workflow-Typ	Beschreibung
Arbeitsnotizen der Erfüller-Aufgabe hinzugefügt	E-Mail	Benachrichtigt Anwender im Feld Zugewiesen an, Arbeitsnotizenliste und Beobachtungsliste, wenn Arbeitsnotizen einer Erfüller-Aufgabe hinzugefügt werden.
Auslöser Für Erfüllungsprozess	E-Mail	Benachrichtigt einen Serviceverantwortlichen, wenn eine Erfüller-Aufgabe erstellt wurde, aber keinen standardmäßigen Erfüller oder keine Erfüllungszuweisungsgruppe hat.
Beim Einfügen leer zugewiesen an	E-Mail	Benachrichtigt eine Zuweisungsgruppe, wenn ein Anforderungsdatensatz erstellt wurde und keinen Beauftragten hat.
Beim Einfügen/Change zugewiesen an	E-Mail	Benachrichtigt einen Anwender, dass ihm ein Anforderungsdatensatz zugewiesen wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Workflow-Name	Workflow-Typ	Beschreibung
Zuweisungsprozess	Flow – Datensatz	Erstellt und aktualisiert einen neuen Datensatz, während er die Zuweisungs-, Genehmigungs- und Erfüllungsprozesse durchläuft.
Erfüllerentscheidung	Entscheidungstabelle	Definiert den standardmäßigen Erfüller-Anwender und die Erfüller-Zuweisungsgruppe für jeden Service.
Genehmigungsprozess	Flow	Verschiebt einen Datensatz durch den Genehmigungsprozess.
Genehmigerentscheidung	Entscheidungstabelle	Definiert den standardmäßigen Genehmiger und die Genehmigerzuweisungsgruppe für jeden Service.
Erfüllungsprozess	Flow	Verschiebt einen Datensatz durch den Erfüllungsprozess.
Untergeordnete Arbeitsnotizen hinzugefügt	E-Mail	Benachrichtigt Anwender mit dem Namen in **Zugewiesen an** Feld, Arbeitsnotizliste und Beobachtungsliste, wenn Arbeitsnotizen einer Reiseanforderungsaufgabe hinzugefügt werden.
Primäre Arbeitsnotizen hinzugefügt	E-Mail	Benachrichtigt Anwender in der **Zugewiesen an** Feld, Arbeitsnotizliste und Beobachtungsliste, wenn Arbeitsnotizen einem Anforderungsdatensatz in der primären Tabelle hinzugefügt werden.

Rollen in der Vorlage der App „Service Request Management“

Rollentitel [Name]	Beschreibung
Genehmigende Person [X_<company-name>_<app_name>.Genehmiger]	Bietet Zugriff auf den Arbeitsbereich des Genehmigers und gewährt Lese- und Schreibzugriff auf die Tabellen „Primär“ [x_ <company-code>_<primary>] und „Reiseanfrage“ [x_ <company-code>_<travel_request>].
App-Administrator [X_<company-name>_<app_name>.App_admin]	Bietet vollständigen Zugriff auf die Daten und Arbeitsbereiche des Service Request Management.
Manager des Erfüllers [X_<company-name>_<app_name>.Fulfillers_Manager]	Bietet Zugriff auf den Manager-Arbeitsbereich des Erfüllers und gewährt Lese- und Schreibzugriff auf die Tabellen „Primär“ [x_ <company-code>_<primary>], „Reiseanfrage“ [x_ <company-

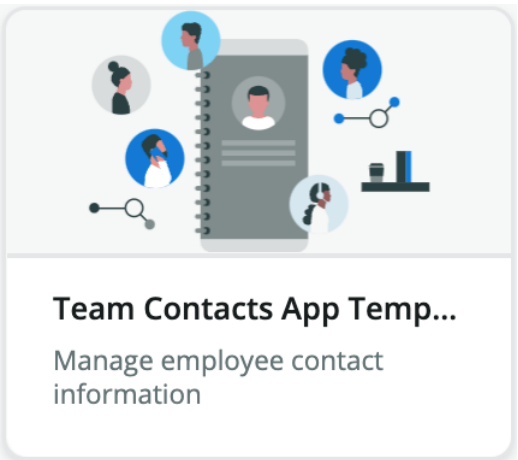
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rollentitel [Name]	Beschreibung
	code>_<travel_request>] und „Erfülleraufgabe“ [x_ <company-code>_<fulfiller_task>].
Anfordernde Person [X_<company-name>_ <app_name>.anfordernde Person]	Bietet Zugriff zum Senden einer Anforderung für Standard-Datensatzersteller über ein Serviceportal und gewährt Lese- und Schreibzugriff auf die Tabellen „Primär“ [x_ <company-code>_<primary>] und „Reiseanfrage“ [x_ <company-code>_<travel_request>].
Erfüller [X_<company-name>_ <app_name>.Fulfiller]	Bietet Zugriff auf den Erfüller-Arbeitsbereich und gewährt Lese- und Schreibzugriff auf die Tabellen „Primär“ [x_ <company-code>_<primary>], „Reiseanfrage“ [x_ <company-code>_<travel_request>] und „Erfüller-Aufgabe“ [x_ <company-code>_<fulfiller_task>].
Administrator [X_<company-name>_ <app_name>.admin]	Die Rolle „Systemadministrator“. Diese Rolle hat unabhängig von Sicherheitsbeschränkungen Zugriff auf alle Systemfunktionen, -Funktionen und -Daten.

Vorlage für Teamkontakte

Erstellen Sie eine Anwendung in App Engine Studio(AES) Verwenden Sie die Vorlage „Teamkontakte“, um Kontaktinformationen für die Personen in Ihrer Organisation zu verwalten.

Um die Vorlage „Teamkontakte“ zu verwenden, installieren Sie diese Anwendung aus dem ServiceNow Store.



Eine App für Teamkontakte verwendet eine mobile Experience, um Kontaktinformationen von Mitarbeitern anzuzeigen, Favoriten zu markieren und Datenschutznotizen hinzuzufügen. Die App zeigt standardmäßig Berichtsinformationen an und ermöglicht es Mitarbeitern, nach Mitarbeitern zu suchen, Mitarbeiterprofile anzuzeigen und eine Liste der bevorzugten Mitarbeiterkontakte zu erstellen.

Weitere Informationen zum Erstellen einer Anwendung mit einer Vorlage finden Sie unter Erstellen Sie Ihre App mit einer Anwendungsvorlage.

Inhalt der Teamkontaktvorlage

Die folgenden Tabellen, Experiences, automatisierten Workflows und Rollen sind in der Vorlage „Teamkontakte“ für enthalten App Engine Studio(AES).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabellen in der App „Teamkontakte“-Vorlage

Tabellenbezeichnung [Name]	Beschreibung
Beziehungskontakttabelle [X_<company-code>_<team_contact>_Relationship_contact]	Verfolgt Kontaktinformationen des Mitarbeiters. Zum Beispiel Kontaktnamen, Erstellungsdatum, Favoriten und Updates.
Erinnerungstabelle [X_<company-code>_<team_contact>_Beziehung_Kontakt_Erinnerungen]	Verfolgt von Ihrem Team erstellte Erinnerungen. Zum Beispiel, wann eine Erinnerung gesendet werden soll, und der Betreff einer Erinnerung.
Beziehungsnotiztabelle [X_<company-code>_<team_contact>_Relationship_Notes]	Verfolgt die Notizen, die Mitarbeiter für einander erstellen. Zum Beispiel der Name des Mitarbeiters, der Grund für den Kontakt, HTML-Notizen und die Option zum Markieren des Kontakts als Favorit.

Experiences in der App „Teamkontakte“-Vorlage

Experience	Experience-Typ	Beschreibung
Mobile Experience für Mitarbeiter	Mobile Experience	Bietet Mitarbeitern Zugriff auf ein Mitarbeiterverzeichnis und Beziehungsnotizen mithilfe von Ihrer Organisation iOS Oder Android App.
Teamkontakt	Portal	Portal, in dem Mitarbeiter und Manager über eine Website Mitarbeiterprofile anzeigen, bevorzugte Kontakte markieren und Beziehungsnotizen hinzufügen können. Das Portal für Teamkontakte enthält eine Anmeldeseite, eine Homepage und eine Seite zum Hinzufügen von Beziehungsnotizen.
Hinweis | Standardansicht	Formular	Formular zum Hinzufügen von Notizen zu Kontaktinformationen.
Beziehungskontakt	Formular	Formular zum Anzeigen von Kontaktinformationen.
Erinnerung | Portal	Formular	Formular für Mitarbeiter und Manager zum Festlegen von Erinnerungen.
Erinnerung | Standardansicht	Formular	Formular für Mitarbeiter und Manager zum Festlegen von Erinnerungen.
Hinweis | Portal	Formular	Formular für Manager und Mitarbeiter zum Hinzufügen von Notizen zu Kontakten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatisierte Workflows in der App „Teamkontakte“-Vorlage

Workflow-Name	Workflow-Typ	Beschreibung
Push Zur Erinnerung An Teamkontakt	E-Mail	Sendet eine Erinnerung an Mitarbeiter.
Notify-Kontakterinnerung	Flow – Datensatz	Sendet eine Benachrichtigung über eine Erinnerung, die ein Mitarbeiter in einer Beziehungsnotiz eingerichtet hat. Die Benachrichtigung enthält Details aus der Beziehungsnotiz.
Benachrichtigung Zur Erinnerung An Teamkontakt	E-Mail	Sendet eine Erinnerung an Mitarbeiter.
Ackn-Benachrichtigung Für Teamkontakterinnerung	E-Mail	Sendet Mitarbeitern eine Erinnerung, um eine Benachrichtigung zu bestätigen.

Rollen in der App „Teamkontakte“-Vorlage

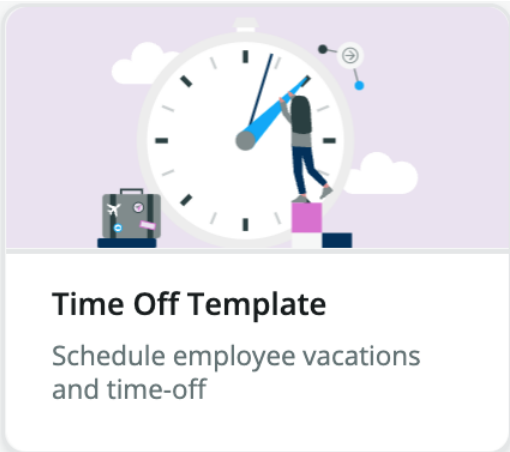
Rollentitel [Name]	Beschreibung	Enthält Rollen
Manager [X_<company-name>_ <app-name>.Manager]	Manager können Profilinformationen anzeigen, Beziehungsnotizen hinzufügen und ihre direkt unterstellten Mitarbeiter anzeigen.	Erstellen, Lesen (eigene), Aktualisieren (eigene), Löschen (eigene)
Administrator [X_<company-name>_ <app-name>.admin]	Manager können die App „Teamkontakte“ konfigurieren und Zugriff auf die App gewähren.	Lesen (alle), Aktualisieren (alle), Löschen
Mitarbeiter [X_<company-name>_ <app-name>.Employee]	Mitarbeiter können Informationen zu ihrem Team anzeigen, nach Mitarbeitern suchen, Mitarbeiterprofile anzeigen und bevorzugte Kontakte markieren.	Erstellen, Lesen (eigene), Aktualisieren (eigene), Löschen (eigene)
Canvas-Anwender	Anwenderrolle für Canvas Core-Anwendung	

Vorlage für arbeitsfreie Zeit

Erstellen Sie eine Anwendung in App Engine Studio(AES) Verwenden Sie die Vorlage „Auszeitanträge“, um Urlaub und Auszeit von Mitarbeitern zu planen.

Installieren Sie diese Anwendung aus dem , um die Vorlage für arbeitsfreie Zeit zu verwenden ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Erstellen Sie eine Auszeitanwendung, um den Prozess für Mitarbeiter zu optimieren, um Auszeiten über ein einzelnes mobiles oder webbasiertes Formular zu beantragen. Manager werden per E-Mail benachrichtigt, wenn eine Anforderung übermittelt wird. Sie können eine mobile App oder ein webbasiertes Portal verwenden, um historische und ausstehende Anforderungen nach Monat oder Jahr für einen Mitarbeiter oder sein gesamtes Team anzuzeigen. Auf diese Weise kann der Manager fundierte Entscheidungen treffen, die Planung für bevorstehende Arbeiten verbessern oder identifizieren, wo Schichten abgedeckt werden müssen. Mitarbeiter werden automatisch benachrichtigt, wenn ihre Anforderungen genehmigt oder abgelehnt werden und warum. Wenn sich Pläne ändern und Aktualisierungen an einer genehmigten Anforderung erforderlich sind, kann der Mitarbeiter seine Anforderungen über das Portal bearbeiten und erneut zur Genehmigung übermitteln.

Weitere Informationen zum Erstellen einer Anwendung mit einer Vorlage finden Sie unter Erstellen Sie Ihre App mit einer Anwendungsvorlage.

Inhalte der Urlaubsvorlage

Die folgenden Tabellen, Experiences, automatisierten Workflows und Rollen sind in der Urlaubsvorlage für enthalten App Engine Studio(AES).

Tabellen in der Vorlage für die App „Auszeit“

Tabellenbezeichnung [Name]	Beschreibung
Urlaubsanforderungstabelle [X_<company-code>_<my_time_off_request_app>_Request]	Verfolgen Sie Urlaubsanträge, die Mitarbeiter mit der App „Auszeitantrag“ erstellen. Zum Beispiel Name des Mitarbeiters, Erstellungsdatum, Manager, angeforderte Urlaubstage, und Status des Auszeitantrags.

Experiences in der Vorlage „Auszeit-App“

Experience	Experience-Typ	Beschreibung
Anforderung von arbeitsfreier Zeit | Standardansicht	Formular	Formular für Manager und Administratoren, das als Vorlage für Auszeitanträge verwendet werden soll.
Anforderung Von Arbeitsfreier Zeit | Arbeitsbereich	Formular	Arbeitsbereich, in dem Manager Urlaubsanträge anzeigen,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Experience	Experience-Typ	Beschreibung
		übermitteln und genehmigen oder ablehnen können. Der Arbeitsbereich enthält auch Verlaufsdatensätze, die nach Team, Mitarbeiter und Zeit angezeigt werden können.
App-Name | Portal	Portal	Portal für Manager und Administratoren zum Anzeigen, übermitteln und Genehmigen oder Ablehnen von Auszeitanträgen und für Mitarbeiter zum Anzeigen, Bearbeiten, Überprüfen oder Abbrechen ihrer Auszeitanträge.
App-Name | Arbeitsbereich	Arbeitsbereich	Arbeitsbereich, in dem Manager und Administratoren Urlaubsanträge anzeigen, übermitteln und genehmigen oder ablehnen können.
Anforderung Von Arbeitsfreier Zeit | Datensatz	Formular	Formular, mit dem Manager Urlaubsanträge anzeigen, übermitteln und genehmigen oder ablehnen können.
Anforderung Von Arbeitsfreier Zeit | Neu	Formular	Anwender können neue erstellen (speichern, übermitteln oder abbrechen), aktualisieren (speichern, übermitteln, löschen oder abbrechen) und überprüfen (genehmigen oder ablehnen) Auszeitanträge.
Mobile App	Mobile Experience	Mitarbeiter können Auszeiten beantragen und auf ihre Anforderungen zugreifen. Manager können Urlaubsanträge mit den Ihrer Organisation übermitteln, anzeigen, aktualisieren, genehmigen oder ablehnen iOS Oder Android App.
Dashboard	Mobile Experience	Manager und Administratoren können Auszeitanträge mithilfe von Ihrer Organisation anzeigen iOS Oder Android App.

Automatisierte Workflows in der App-Vorlage „Auszeit“

Workflow-Name	Workflow-Typ	Beschreibung
Antrag auf Auszeit: Kommentare senden	Flow – Datensatz	Sendet eine Benachrichtigung an einen Mitarbeiter oder Manager, wenn einem Auszeitantrag ein Kommentar hinzugefügt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Workflow-Name	Workflow-Typ	Beschreibung
Tägliche Auszeit – Datensätze werden deaktiviert	Flow	Aktualisiert die Datensätze für die verbleibende Auszeit in der Anforderung von arbeitsfreier Zeit, bis die verbleibenden Tage auf 0 festgelegt sind.
Auszeitanforderung Genehmigt	E-Mail	Benachrichtigt einen Mitarbeiter über einen genehmigten Auszeitantrag.
Auszeitanforderung aktualisiert/ erneut übermittelt	E-Mail	Benachrichtigt Manager über aktualisierte/erneut übermittelte Auszeitanträge.
Kommentare Zur Auszeit	E-Mail	Benachrichtigt einen Mitarbeiter oder Manager über einen Kommentar, der einem Auszeitantrag hinzugefügt wurde.
Auszeitanforderungen: Benachrichtigungen senden	Flow – Datensatz	Sendet eine Benachrichtigung an einen Mitarbeiter oder Manager, wenn sich der Status eines Auszeitantrags ändert. Die Benachrichtigung enthält Details aus dem Auszeitantrag.
Anforderung Von Arbeitsfreier Zeit Abgebrochen	E-Mail	Benachrichtigt einen Mitarbeiter oder Manager über einen stornierten Auszeitantrag.
Anforderung Von Arbeitsfreier Zeit Abgelehnt	E-Mail	Benachrichtigt einen Mitarbeiter über einen abgelehnten Auszeitantrag.
Auszeitanforderung – aktualisiert/ erneut übermittelt	Flow – Datensatz	Sendet eine Benachrichtigung an einen Mitarbeiter oder Manager, dass ein Auszeitantrag aktualisiert/ erneut übermittelt wird.
Auszeitanforderung Übermittelt	E-Mail	Benachrichtigt einen Manager, wenn ein Auszeitantrag übermittelt wird.
Auszeitanforderung	E-Mail	Mitarbeiter können Auszeitanträge entwerfen, beantragen, genehmigen, ablehnen und stornieren.

Rollen in der Vorlage für die App „Auszeit“

Rollentitel [Name]	Beschreibung	Enthält Rollen
Manager [X_<company-name>_ <my time_off_request_app>.Manager]	Manager können Auszeitanträge übermitteln, anzeigen, genehmigen und ablehnen	Erstellen, Lesen (alle), Bearbeiten (alle)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rollentitel [Name]	Beschreibung	Enthält Rollen
Mitarbeiter [X_<company-name>_ <my time_off_request_app>.Employee]	Mitarbeiter können Auszeitanträge übermitteln, anzeigen, bearbeiten und stornieren	Erstellen, Lesen (eigene), Bearbeiten (eigene), Löschen (eigene)
Administrator [X_<company-name>_ <my time_off_request_app>.admin]	Administratoren können die Urlaubs-App verwalten und alle Datensätze anzeigen	Erstellen, Lesen (alle), Bearbeiten (alle), Löschen (alle)
Öffentlich	Öffentliche Anwender benötigen keine Anmeldung, um auf Funktionen in der Anwendung zuzugreifen.	Rolle enthält standardmäßig keinen Zugriff.

Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Vorlage

App Engine Studio(AES) Stellt verschiedene vordefinierte Anwendungsvorlagen bereit. Das Erstellen anwenderdefinierter Vorlagen kann jedoch die Zeit bis zur Produktion beschleunigen, wenn Sie Anwendungstypen haben, die Sie mehrmals erstellen möchten.

Sie können eine anwenderdefinierte Vorlage von Grund auf neu erstellen oder vorhandenen Inhalt als Ausgangspunkt verwenden. Wenn einer der vordefinierten Elemente ist AES Vorlagen sind nah an Ihren Anforderungen. Erwägen Sie, diese Vorlage zu erweitern und sie dann an Ihre Anforderungen anzupassen. Vervollständigen Sie Ihre Vorlage, indem Sie Daten, Experiences, Logik und Automatisierung sowie Sicherheitsrollen für den Zugriff hinzufügen und anpassen.

Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Vorlage aus einer vorhandenen Anwendung

Verwenden Sie eine vorhandene Anwendung als Ausgangspunkt, um eine anwenderdefinierte Vorlage in zu erstellen App Engine Studio(AES). Vorhandene Daten, Experience, Logik und Automatisierung sowie Sicherheitsrollen aus der Anwendung werden der anwenderdefinierten Vorlage automatisch hinzugefügt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin, App_template_author

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Wählen Sie auf der Vorlagenseite die Option aus **Erstellen Sie eine neue Vorlage** .
3. Wählen Sie Aus **Vorhandene App** , Und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .
4. Wählen Sie im App-Auswahlbildschirm eine vorhandene Anwendung für die Erstellung einer anwenderdefinierten Vorlage aus, und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .
   Die folgenden Ergebnisse sind möglich.

   - Alle Elemente werden unterstützt: Die anwenderdefinierte Vorlage wird erstellt. Alle Objekte sind in der anwenderdefinierten Vorlage und in Apps verfügbar, die aus der anwenderdefinierten Vorlage erstellt wurden.
   - Einige Elemente werden nicht unterstützt: Sie können mit der Erstellung der Vorlage fortfahren, einige Elemente sind jedoch in der anwenderdefinierten Vorlage nicht verfügbar. Es gibt keine Auswirkungen auf die anwenderdefinierte Vorlage oder die aus der Vorlage erstellten Apps.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Einige Elemente werden abgelehnt: Sie sehen eine Fehlermeldung und können nicht fortfahren, bis die Fehler behoben sind. Der Autor muss die App ändern, wenn sie aus einer vorhandenen App erstellt wurde, oder die Vorlage, wenn sie von Grund auf neu erstellt wurde.

Hinweis: Weitere Informationen finden Sie unter Unterstützte Funktionen und Metadaten in anwenderdefinierten Vorlagen.

5. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für die anwenderdefinierte Vorlage ein.
6. Akzeptieren oder ändern Sie das Logo der Anwendung.
   - Wenn die vorhandene Anwendung ein Logo im SVG-Format hat, wird dasselbe Logo auf die anwenderdefinierte Vorlage angewendet.
   - Wenn kein Logo vorhanden ist oder das Logo in einem anderen Format als SVG vorliegt, laden Sie ein SVG-Logo für die anwenderdefinierte Vorlage hoch, indem Sie das Bild entweder in die ziehen **Durchsuchen oder ziehen Sie ein SVG-Bild** Oder wählen Sie das Feld aus, wählen Sie das Bild aus Ihrem Dateiverzeichnis aus, und wählen Sie aus **Öffnen** .
7. Wählen Sie **Fortsetzen**.
8. Geben Sie an, welche Anwender oder Gruppen Zugriff auf diese Vorlage haben sollen.

Option	Bezeichnung
Für bestimmte Anwender und Gruppen freigeben	**a.** Von **Freigegeben für** Liste, wählen Sie aus **Bestimmte Anwender und Gruppen** . **b.** Fügen Sie Anwender einzeln oder in Gruppen hinzu. **c.** Wählen Sie Aus **Gewähren Sie Zugriff** . **d.** Wählen Sie **Fortsetzen**.
Für alle Anwender und Gruppen freigeben	**a.** Von **Freigegeben für** Liste, wählen Sie aus **Alle Anwender und Gruppen** . **b.** Wählen Sie **Fortsetzen**.

Weitere Informationen zur Vorlagenfreigabe und -Berechtigungen finden Sie unter App-Vorlagenfreigabe.

9. Greifen Sie auf eine der folgenden Arten auf die anwenderdefinierte Vorlage zu.

Option	Aktion
Zu allen Vorlagen wechseln	Greifen Sie über die Vorlagenbibliothek auf anwenderdefinierte Vorlagen zu.
Vorlage einsehen	Greifen Sie auf die anwenderdefinierte Vorlage zu, die Sie gerade erstellt haben.

Ergebnis

Ihre anwenderdefinierte Vorlage wird erstellt und kann verwendet werden. Die anwenderdefinierte Vorlage ist aktiviert und für verfügbar App Engine Studio Anwender, die Zugriff darauf haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Vorlage von Grund auf

Erstellen Sie Ihre anwenderdefinierte Vorlage von Grund auf neu, wenn keine der vordefinierten App Engine Studio(AES) Vorlagen entsprechen Ihren Geschäftsanforderungen, oder Sie haben keine vorhandene Anwendung als Ausgangspunkt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin, App_template_author

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Wählen Sie auf der Vorlagenseite die Option aus **Erstellen Sie eine neue Vorlage** .
3. Wählen Sie Aus **Beginnen Sie von Grund auf** , Und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .
4. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für die anwenderdefinierte Vorlage ein.
5. **Wahlweise:** Fügen Sie der anwenderdefinierten Vorlage ein Logo hinzu, indem Sie das Bild entweder in die ziehen **Durchsuchen oder ziehen Sie ein SVG-Bild** Oder wählen Sie das Feld aus, wählen Sie das Bild aus Ihrem Dateiverzeichnis aus, und wählen Sie aus **Öffnen** .
6. Wählen Sie **Fortsetzen**.
   Eine Fortschrittsmeldung gibt an, wenn die leere anwenderdefinierte Vorlage erstellt wurde.
7. Geben Sie an, welche Anwender oder Gruppen Zugriff auf diese Vorlage haben sollen.

Option	Bezeichnung
Für bestimmte Anwender und Gruppen freigeben	**a.** Von **Freigegeben für** Liste, wählen Sie aus **Bestimmte Anwender und Gruppen** . **b.** Fügen Sie Anwender einzeln oder in Gruppen hinzu. **c.** Wählen Sie Aus **Gewähren Sie Zugriff** . **d.** Wählen Sie **Fortsetzen**.
Für alle Anwender und Gruppen freigeben	**a.** Von **Freigegeben für** Liste, wählen Sie aus **Alle Anwender und Gruppen** . **b.** Wählen Sie **Fortsetzen**.

   Weitere Informationen zur Vorlagenfreigabe und -Berechtigungen finden Sie unter App-Vorlagenfreigabe.
8. Wählen Sie im Bildschirm mit Vorlagendetails die Option aus **Wechseln Sie zum Vorlagen-Dashboard** .
9. Fügen Sie der anwenderdefinierten Vorlage Daten, Experience, Logik und Automatisierung sowie Sicherheitsmaßnahmen hinzu.
   Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen:
   - Erstellen Sie ein Datenmodell für Ihre Anwendung
   - Fügen Sie eine Anwendungs-Experience hinzu
   - Fügen Sie Logik und Automatisierung hinzu
   - Fügen Sie Anwendungssicherheit hinzu
10. Wählen Sie **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

Geben Sie eine Übersicht über die anwenderdefinierte Vorlage an, und aktivieren Sie die Vorlage, um sie für verfügbar zu machen App Engine Studio Anwender über die Vorlagenbibliothek. Weitere Informationen finden Sie unter Aktualisieren Sie anwenderdefinierte Vorlageninhalte und -Eigenschaften.

Identifizieren und Beheben von Fehlern beim Erstellen von App-Vorlagen

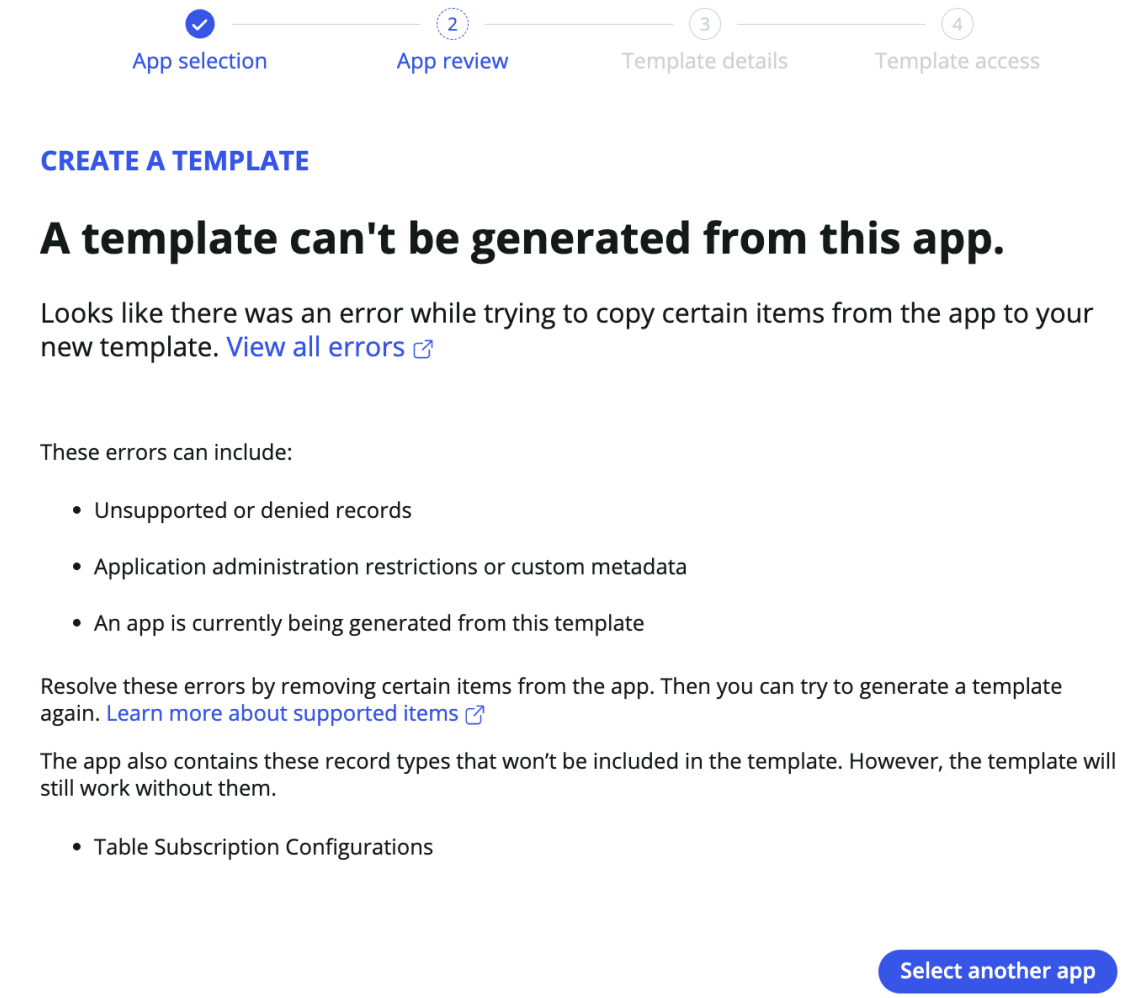
Erfahren Sie, wie Sie Ihre App identifizieren und beheben können, wenn nicht unterstützte Funktionen oder Metadaten den Vorlagenerstellungsprozess in stoppen App Engine Studio(AES).

Nicht unterstützte Funktionen

Manchmal werden Elemente in einer Quellanwendung, aus der Sie eine anwenderdefinierte Vorlage erstellt haben, in der Vorlage nicht unterstützt. Sie müssen nicht unterstützte Elemente entfernen, bevor Sie eine Vorlage aus der Anwendung erstellen können.

Wenn während des Vorlagenerstellungsprozesses ein Fehler auftritt, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

Benachrichtigung über Fehler beim Erstellen der Vorlage



Sie können identifizieren, welche Elemente Ihrer Anwendung dazu führen, dass der Vorlagenerstellungsprozess fehlschlägt, indem Sie auswählen **Zeigen Sie alle Fehler an** , Die die Tabelle „Scan-Fehler“ [sys_App_Scan_failure] anzeigt. Weitere Informationen zu den

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fehlern in der Tabelle und ihren Ursachen finden Sie unter Fehler beim Erstellen der Vorlage in der Tabelle „Scan-Fehler“.

Fehler beim Erstellen der Vorlage in der Tabelle „Scan-Fehler“

Fehler, die während der Erstellung einer anwenderdefinierten Vorlage aufgetreten sind, die in der Tabelle „Scan-Fehler“ [sys_App_Scan_failure] angezeigt werden, und ihre Ursache.

Fehlermeldungen

Weitere Informationen darüber, welche Arten von Datensätzen zulässig und übersprungen werden, finden Sie unter Unterstützte Funktionen und Metadaten in anwenderdefinierten Vorlagen.

Fehlermeldung	Definition	Weitere Informationen
Unsupported_table	Datensatzklasse, für die keine Allow-Regel vorhanden ist und eine unbekannte Supportstufe vorhanden ist.	Mindestens ein nicht unterstützter Datensatz wird von nicht erkannt App Engine Studio Und müssen entfernt werden, damit der Vorlagenerstellungsprozess fortgesetzt werden kann.
Denied_table	Datensatzklasse, für die eine Deny-Regel vorhanden ist und die Erstellung von Vorlagen nicht unterstützt wird.	Die Datensatzklasse wird explizit abgelehnt und muss entfernt werden, damit der Vorlagenerstellungsprozess fortgesetzt werden kann.
Scripted_Record	Geskriptete Regel, die für jeden Datensatz in der App ausgeführt wird.	Aktuelle geskriptete Deny-Regeln umfassen, sind jedoch nicht beschränkt auf: • Anwenderdefinierte Metadaten: Die App verfügt über Tabellen, die die Tabelle „sys_metadata“ erweitern. • Bereichsbezogene Verwaltung: Die bereichsbezogene Verwaltung der App ist aktiviert. • Vorlagenausführung wird ausgeführt: Die Vorlage, die der Quell-App zugeordnet ist, wird derzeit ausgeführt.
Scripted_App	Geskriptete Regel, die einmal für die App ausgeführt wird.	

Weisen Sie Berechtigungen zum Veröffentlichen anwenderdefinierter Vorlagen zu

Weisen Sie Entwicklern Berechtigungen zu, um eine anwenderdefinierte Vorlage im Anwendungs-Repository oder im zu veröffentlichen ServiceNow Store. Sie können Berechtigungen zum Veröffentlichen einer bestimmten anwenderdefinierten Vorlage oder zum Veröffentlichen aller vorhandenen anwenderdefinierten Vorlagen in gewähren App Engine Studio(AES).

Weisen Sie Berechtigungen zu, um eine einzelne anwenderdefinierte Vorlage zu veröffentlichen

Weisen Sie Entwicklern Berechtigungen zu, damit sie eine Person veröffentlichen können App Engine Studio(AES) Anwenderdefinierte Vorlage zum Anwendungs-Repository oder ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **Vorlagen** > **Vorlagen hinzufügen**an.
2. Wählen Sie das Symbol Liste personalisieren (⚙).
3. Fügen Sie die Spalte Paket hinzu, indem Sie verschieben **Paket** Wert aus **Verfügbar** Liste zu **Ausgewählt** Liste und auswählen **OK** .
4. Wählen Sie in der Spalte Paket den Paketlink für Ihre anwenderdefinierte Vorlage aus.
5. Unter **Zugehörige Links** Überschrift, wählen Sie aus **Verwalten Sie Mitarbeitende** .
6. Weisen Sie neuen oder vorhandenen Mitarbeitenden Berechtigungen zu.

Auswahl	Aktion
Weisen Sie einem neuen Anwender oder einer neuen Gruppe Berechtigungen zu	**a.** In **Laden Sie Personen nach Name oder Gruppe ein** Feld einen Anwender- oder Gruppennamen eingeben, der als mitar–beitender hinzugefügt werden soll. **b.** Wählen Sie im Zusammenarbeitsdeskrip–tor die Option aus **Editor** . **c.** Wählen Sie **Senden**. Nachdem die Zusammenarbeitsanforde–rung genehmigt wurde, wird der Anwen–der oder die Gruppe als Mitarbeitender für die anwenderdefinierte Vorlage hin–zugefügt. **d.** Wählen Sie im Zusammenarbeitsdeskrip–tor die Option aus **Anpassen** . **e.** Wählen Sie im Fenster Mitarbeitende verwalten die aus **In App-Repository Ver öffentlichen** Und **Im App Store Veröffentli chen** Kontrollkästchen. **f.** Wählen Sie **Speichern**.
Weisen Sie einem vorhandenen Anwender oder einer vorhandenen Gruppe Berechtigungen zu	**a.** Wählen Sie in der Liste der Mitarbeiten–den einen Anwender oder eine Gruppe aus. **b.** Wählen Sie Aus **Anpassen** . **c.** Wählen Sie im Fenster Mitarbeitende verwalten die aus **In App-Repository Ver öffentlichen** Und **Im App Store Veröffentli chen** Kontrollkästchen. **d.** Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnis

Der angegebene Anwender oder die angegebene Gruppe hat jetzt die Berechtigung, eine einzelne anwenderdefinierte Vorlage zu veröffentlichen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weisen Sie Berechtigungen zum Veröffentlichen anwenderdefinierter Vorlagen und Apps zu

Weisen Sie Entwicklern Berechtigungen zum Veröffentlichen anwenderdefinierter Elemente zu App Engine Studio(AES) Vorlagen und Anwendungen in das App-Repository oder ServiceNow Store.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **Zusammenarbeit** > **Beschreibende Elemente**an.
2. In **Name** Feld der Seite „alle Zusammenarbeitsdeskriptoren“ suchen und auswählen **Besitzer** .
3. Von **Entwicklungsberechtigungssätze** Wählen Sie die Registerkarte aus **Bearbeiten** .
4. Verschieben Sie **In App-Repository Veröffentlichen** Und **Im App Store Veröffentlichen** Werte aus dem **Sammlung** Liste zu **Entwicklungsberechtigungssätze** Liste.
5. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnis
Entwickler, die Anwendungen besitzen, haben jetzt Berechtigungen auf Plattformebene, alle anwenderdefinierten Vorlagen in ihrem Anwendungs-Repository oder zu veröffentlichen ServiceNow Store.

Veröffentlichen Sie eine anwenderdefinierte Vorlage

Sie können eine anwenderdefinierte Vorlage veröffentlichen, die von Grund auf neu oder aus einer vorhandenen Anwendung mit erstellt wurde App Engine Studio(AES).

Vorbereitungen
Sie müssen über Berechtigungen zum Veröffentlichen einer anwenderdefinierten Vorlage verfügen. Details finden Sie unter Weisen Sie Berechtigungen zum Veröffentlichen anwenderdefinierter Vorlagen zu.

Erforderliche Rolle: admin, App_template_author

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio** > **Vorlagen**an.
2. Zeigen Sie auf die anwenderdefinierte Vorlage, und wählen Sie das Symbol „weitere Aktionen“ (•••), und wählen Sie aus **Eigenschaften** .
3. Auf der **Allgemein** Wählen Sie die Registerkarte aus **Aktivieren Sie diese Vorlage** Kontrollkästchen.
4. Wählen Sie Aus **Vorlage veröffentlichen** .
5. **Wahlweise:** Wählen Sie für eine anwenderdefinierte Vorlage aus, die von Grund auf neu erstellt wurde **Veröffentlichen Sie trotzdem** .

   (Optional) App Engine Studio Zeigt die Veröffentlichungsvorlagenfelder an.

6. Füllen Sie die Felder aus.

Versionsnummer und Release-Hinweise angeben

Feld	Beschreibung
Version	Geben Sie eine neue Versionsnummer für die anwenderdefinierte Vorlage an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Release-Hinweise	Geben Sie eine kurze Beschreibung der Änderungen an der anwenderdefinierten Vorlage an.
Optionen veröffentlichen	Wählen Sie aus, wo die anwenderdefinierte Vorlage veröffentlicht werden soll. ○ Wählen Sie aus, um die Vorlage in Ihrem Anwendungs-Repository zu veröffentlichen **Mein Anwendungs-Repository (App für meine Instanzen verfügbar machen)** . ○ Um die Vorlage in zu veröffentlichen ServiceNow Store, Wählen Sie aus **ServiceNow Store (diese App zur Überprüfung an den ServiceNow Store senden)** .

7. Wählen Sie **Fortsetzen**.
8. Wählen Sie im Bestätigungsbildschirm die Option aus **Schließen** .

Ergebnis
Die anwenderdefinierte Vorlage wird veröffentlicht und steht Anwendern zur Verfügung, für die der Administrator der App-Vorlage sie freigibt.

Aktualisieren Sie anwenderdefinierte Vorlageninhalte und -Eigenschaften

Verbessern Sie die Effektivität Ihrer anwenderdefinierten Vorlage, indem Sie ihre Inhalte oder Eigenschaften in aktualisieren App Engine Studio(AES).

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin, App_template_author

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Wählen Sie aus **Vorlage** Registerkarte.
3. Ändern Sie verschiedene Aspekte der Vorlage, um sie für Ihre Anforderungen nützlicher zu machen.

Auswahl	Prozedur
Aktualisieren Sie den Vorlageninhalt	**a.** Zeigen Sie auf die anwenderdefinier–te Vorlage, und wählen Sie das Symbol „weitere Aktionen“ (•••), und wählen Sie aus **Bearbeiten Sie Die Vorlage** . **b.** Ändern Sie die anwenderdefinierte Vor–lage, indem Sie Daten, Experience, Logik und Automatisierung oder Sicherheit be–arbeiten. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen: ▪ Ändern Sie Anwendungsdatentabellen ▪ Fügen Sie eine Anwendungs-Experience hinzu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Auswahl	Prozedur
	▪ Fügen Sie Logik und Automatisierung hinzu ▪ Fügen Sie Anwendungssicherheit hinzu **c.** Wählen Sie Aus **Speichern Sie die Vorlage** .
Aktualisieren Sie die Vorlageneigenschaften	**a.** Zeigen Sie auf die anwenderdefinier–te Vorlage, und wählen Sie das Symbol „weitere Aktionen“ (•••), und wählen Sie aus **Bearbeiten Sie Eigenschaften** . **b.** Wählen Sie Aus **Allgemein** . **c.** Ändern Sie Aspekte der Vorlage. ▪ Um die anwenderdefinierte Vorlage umzubenennen, aktualisieren Sie **Name** Feld. ▪ Um die Beschreibung der anwenderde–finierten Vorlage umzuschreiben, ak–tualisieren Sie **Beschreibung** Feld. ▪ Wählen Sie aus, um das anwenderde–finierte Vorlagenlogo zu ersetzen **Bild entfernen** Und fügen Sie dann ein neu–es Logo hinzu. **d.** Wählen Sie Aus **Speichern Sie Eigenschaf ten** .
Aktualisieren Sie die Einstellungen für die Vorla-genfreigabe	**a.** Zeigen Sie auf die anwenderdefinier–te Vorlage, und wählen Sie das Symbol „weitere Aktionen“ (•••), und wählen Sie aus **Bearbeiten Sie Eigenschaften** . **b.** Wählen Sie Aus **Freigabeeinstellungen** , Und teilen Sie die Vorlage auf eine der folgenden Arten: **i.** Geben Sie sie für einige Anwender oder Gruppen frei. **ii.** Für alle Anwender und Gruppen frei–geben. **c.** Wählen Sie auf der Registerkarte Allge–mein die Option aus **Speichern Sie Eigen schaften** .
Aktualisieren Sie den Inhalt auf der Seite „Vor-lagendetails“	**Hinweis:** Nur Vorlagen, die von Grund auf neu erstellt wurden, haben eine Seite mit Vorlagendetails, die Sie bearbeiten können. Vorlagen, die aus vorhandenen Vorlagen er-stellt wurden, haben keine Vorlagendetailsei-te zum Bearbeiten, sodass Sie keine Elemen-te wie den Header, die Tag-Zeile oder andere Vorlageninformationen ändern können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Auswahl	Prozedur
	a. Zeigen Sie auf die anwenderdefinier–te Vorlage, und wählen Sie das Symbol „weitere Aktionen“ (•••), und wählen Sie aus **Bearbeiten Sie Eigenschaften** . **b.** Wählen Sie Aus **Detailseite** . **c.** Aktualisieren Sie Details zur Vorlage, die Anwendern helfen, ihre Funktionen zu verstehen und warum sie diese Vorlage für ihre Anwendung auswählen sollten. **d.** Wählen Sie Aus **Speichern Sie Eigenschaften** .
Löschen Sie die anwenderdefinierte Vorlage	Um die anwenderdefinierte Vorlage zu lö–schen, stellen Sie sicher, dass Sie über Ad–ministratorrechte oder Berechtigungen zum Löschen verfügen. Wählen Sie Aus **Lö schen Sie die Vorlage** , Typ `Löschen` Um Ihre Auswahl zu bestätigen, und wählen Sie aus **Löschen** . **Hinweis:** Um Löschberechtigungen anzu-fordern, wenden Sie sich an Ihren Administra-tor.

Verwalten Sie die Vorlagenaktivierung

Verwalten Sie die Vorlagenaktivierung und -Deaktivierung, um sicherzustellen, dass Anwender Apps in erstellen App Engine Studio(AES) Haben Zugriff auf die besten Anwendungsvorlagen für ihre Anforderungen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: App_template_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
App-Vorlagenadministratoren verwalten die Vorlagen, die in nicht-Produktionsinstanzen aktiv sind, und bestimmen, welche Anwender diese Vorlagen anzeigen und verwenden können. Administratoren möchten möglicherweise anwenderdefinierte Vorlagen deaktivieren, die von den Unternehmensstandards abweichen oder nicht den Anforderungen ihrer Anwender entsprechen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **Vorlagen** > **Vorlagen hinzufügen**an.
2. Wählen Sie die Vorlage aus, die Sie aktivieren oder deaktivieren möchten.
3. Wählen Sie aus, um die Vorlage zu bearbeiten **Hier** In der angezeigten Nachricht.
4. Aktivieren oder deaktivieren Sie die Vorlage.
   - Um die Vorlage zu aktivieren, wählen Sie aus **Aktiv** Kontrollkästchen.
   - Um die Vorlage zu deaktivieren, löschen Sie **Aktiv** Kontrollkästchen.
5. Wählen Sie **Aktualisieren**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

App-Vorlagenfreigabe

Geben Sie an, welche Anwender und Gruppen in Zugriff auf vordefinierte und anwenderdefinierte Vorlagen haben App Engine Studio(AES).

Implizite Freigabe

Vorlagen werden implizit für einige Anwender in Ihrer Organisation freigegeben, was bedeutet, dass kein Freigabedatensatz vorhanden ist, der die Freigabe bestimmt. Die drei Regeln für die implizite Freigabe sind:

- Instanzadministratoren können alle Vorlagen anzeigen und verwenden.
- App-Vorlagenadministratoren (Anwender mit der Rolle „App_template_admin“) können auch alle Vorlagen anzeigen und verwenden.
- App-Vorlagenautoren (Anwender mit der Rolle „App_template_author“) können Vorlagen anzeigen, die nicht für sie freigegeben sind, wenn sie die Berechtigung zum Bearbeiten des Bereichs haben, in dem sich die Vorlage befindet.

Diese Freigaberegeln gelten unabhängig davon, ob eine Vorlage aktiv ist.

Explizite Freigabe

Sie können App-Vorlagen für jeden in Ihrer Organisation freigeben, indem Sie einen Freigabedatensatz für diesen Anwender oder diese Gruppe erstellen. Unabhängig von den Freigabeberechtigungen muss der Anwender oder die Gruppe jedoch über die Rolle sn_app_eng_studio.user verfügen, um die Vorlage anzuzeigen und zu verwenden. Die drei Möglichkeiten zum Freigeben von Vorlagen sind:

- Geben Sie sie global für jeden Anwender in Ihrer Organisation frei
- Für eine angegebene Anwendergruppe freigeben
- Für einen angegebenen einzelnen Anwender freigeben

Hinweis: Wenn Sie eine Vorlage nicht mehr für einen einzelnen Anwender freigeben, dieser Anwender jedoch Teil einer Gruppe ist, für die die Vorlage freigegeben ist, kann dieser Anwender die Vorlage weiterhin anzeigen und verwenden.

Verwalten Sie Berechtigungen für die Vorlagenfreigabe

Freigeben App Engine Studio(AES) Vorlagen global, mit Gruppen oder mit einzelnen Anwendern, um sicherzustellen, dass Anwender Zugriff auf die richtigen Vorlagen haben.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: App_template_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **Vorlagen** > **Vorlagen hinzufügen**an.
2. Wählen Sie die Vorlage aus, für die Sie die Freigabeberechtigungen ändern möchten.
3. Wählen Sie in der zugehörigen Liste „Berechtigungen für Vorlagenfreigabe“ die Option aus **Neu** .
4. Wählen Sie eine Freigabeoption aus.

Auswahl	Berechtigungen
Global	Für alle in Ihrer Organisation freigegeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Auswahl	Berechtigungen
Anwendergruppe	Für die Gruppen freigegeben, die Sie aus der Liste auswählen.
Anwender	Für einzelne Anwender freigegeben, die Sie aus der Liste auswählen.

5. Wählen Sie **Absenden**.

Erstellen Sie Ihre Anwendung von Grund auf neu

Wenn die Anwendungsvorlagen in verfügbar sind App Engine Studio(AES) Entsprechen nicht Ihrem Anwendungsziel. Erstellen Sie eine leere Anwendung, der Sie Daten, Experience, Logik und Automatisierung sowie Sicherheit hinzufügen können.

Vorbereitungen

Hinweis: Um Apps in zu erstellen AES, Sie müssen ein Administrator oder in der App Engine Studio-Anwendergruppe sein. Wenn Sie sich im befinden App Engine Studio Gruppe mit eingeschränkter Anwenderanzahl. Sie können nur vorhandene Apps bearbeiten, keine neuen Apps erstellen.

Erforderliche Rolle: administrator, sn_app_eng_studio.user

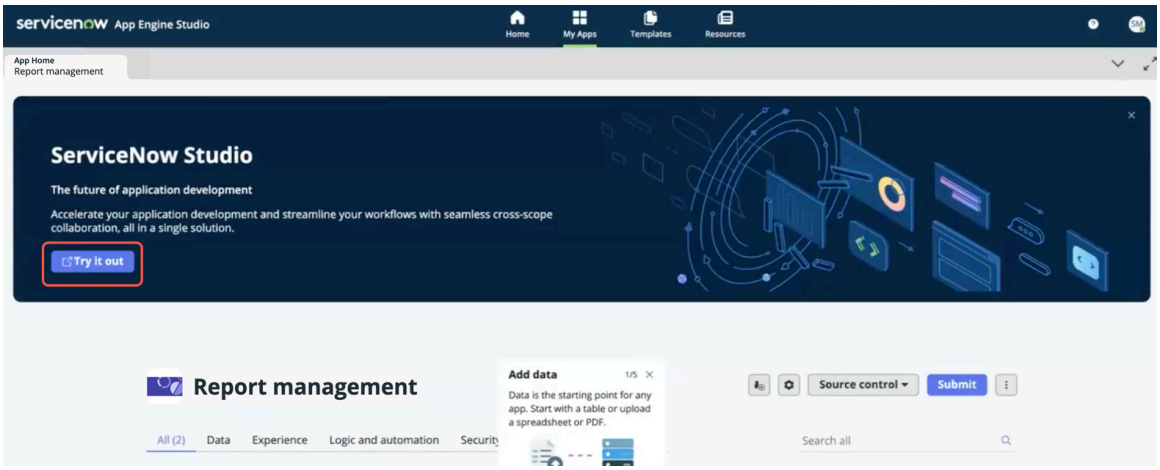
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine App** .
3. Geben Sie ein **Name** Und **Beschreibung** Für Ihre Anwendung.
4. **Wahlweise:** Fügen Sie ein Logo hinzu, indem Sie das Bild entweder in die ziehen **Ziehen Sie das App-Logo, oder navigieren Sie, um es hochzuladen** Oder wählen Sie das Feld aus, wählen Sie das Bild aus Ihrem Dateiverzeichnis aus, und wählen Sie aus **Öffnen** .
5. Wählen Sie **Fortsetzen**.
6. Steuern Sie, wer Zugriff zum Erstellen, Lesen, Schreiben und Löschen von Inhalten in Ihrer Anwendung hat, indem Sie Rollen hinzufügen oder anpassen.
   Um Ihrer App Sicherheitsrollen hinzuzufügen, wählen Sie aus **Fügen Sie eine Rolle hinzu** , Und geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für die Rolle ein.

   Hinweis: Mindestens eine Rolle muss haben **Lesen** Zugriff, um die Anwendungssicherheit aktualisieren zu können.

7. Wählen Sie **Fortsetzen**.
8. Wählen Sie im Zusammenfassungsbildschirm aus **Wechseln Sie zum App-Dashboard** .
9. **Wahlweise:** Wenn Sie möchten, dass eine erweiterte App-Entwicklungsumgebung in funktioniert, können Sie Ihre App in öffnen Legacy: ServiceNow Studio Durch Auswahl von **Probieren Sie es aus** Im Banner.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



10. **Wahlweise:** Überprüfen Sie die Leitinformationen für jeden Abschnitt Ihrer Anwendung, indem Sie aktivieren **Anleitung** Umschalter ( ) In der unteren linken Ecke des Fensters.
11. Setzen Sie die Erstellung Ihrer Anwendung fort, indem Sie Ihrer App Daten, Experiences, Logik und Automatisierung sowie Sicherheit hinzufügen.
    Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen:
    - Erstellen Sie ein Datenmodell für Ihre Anwendung
    - Fügen Sie eine Anwendungs-Experience hinzu
    - Fügen Sie Logik und Automatisierung hinzu
    - Fügen Sie Anwendungssicherheit hinzu

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie die Erstellung Ihrer Anwendung abgeschlossen haben, übermitteln Sie die Anwendung zur Genehmigung, damit sie von einem Administrator überprüft und bereitgestellt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Übermitteln Sie Ihre App zur Genehmigung und Veröffentlichung.

Bereiten Sie Ihre App auf die Genehmigung vor

Bereiten Sie Ihre App auf den Genehmigungsprozess vor, indem Sie alle erforderlichen Änderungen vornehmen, z. B. Ihre App umbenennen, die App-Beschreibung bearbeiten oder das App-Image ersetzen. Sie können die App auch aus löschen App Engine Studio(AES), wenn eine falsche Abwendung erfolgt ist.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator, sn_app_eng_studio.user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können bestimmte Funktionen Ihrer Anwendung basierend auf Ihren Berechtigungen ändern. Um Löschberechtigungen anzufordern, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie auf der App-Startseite das Symbol Anwendungseigenschaften bearbeiten ( ).
4. Aktualisieren Sie die Anwendungseigenschaften.
    - Um die Anwendung umzubenennen, aktualisieren Sie **Name** Feld.
    - Um die Anwendungsbeschreibung umzuschreiben, aktualisieren Sie **Beschreibung** Feld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

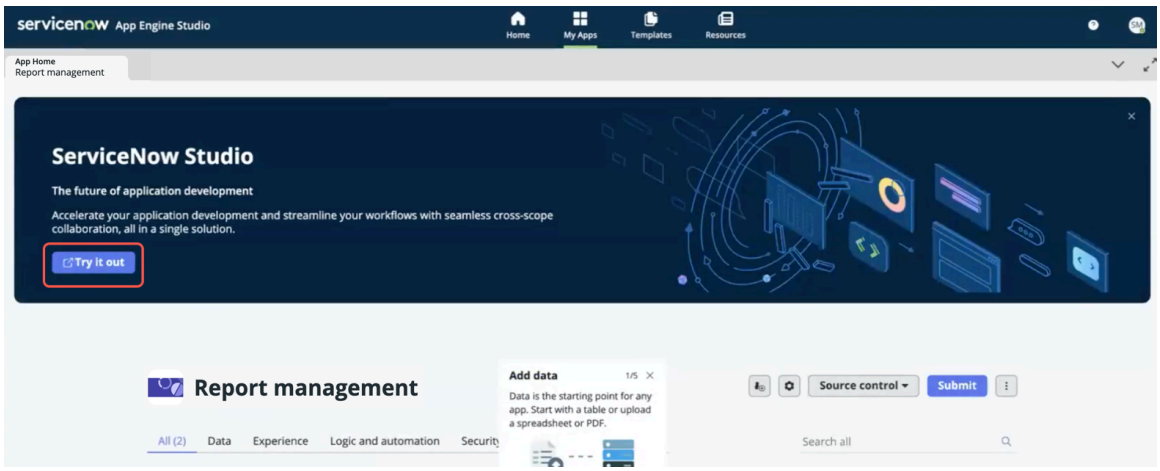
- Um ein Bild zu ersetzen, wählen Sie aus **Bild entfernen** Und fügen Sie dann ein neues Bild hinzu.
- Wählen Sie aus, um Ihre Anwendung zu löschen **Anwendung löschen** , Typ `Löschen` Um Ihre Auswahl zu bestätigen, und wählen Sie aus **Löschen** .

5. Wählen Sie **Speichern**.

Verbessern Sie Ihre App

Ob Sie eine Vorlage verwenden oder Ihre App in von Grund auf neu erstellen App Engine Studio(AES), müssen Sie es verbessern, indem Sie ein Datenmodell, Anwender-Experiences, Logik und Automatisierung sowie Sicherheit erstellen.

Wenn Sie Apps in erstellen AES, Sie können Ihre App möglicherweise in öffnen ServiceNow Studio Abhängig von Ihren Berechtigungen. Wenn ServiceNow Studio Banner wird angezeigt, wenn Sie Ihre App in öffnen AES, Wählen Sie aus **Probieren Sie es aus** .



Verwenden Sie die folgenden Themen als Leitfäden beim Erstellen Ihrer Anwendung.

Ressourcen zur Verbesserung Ihrer App

Wenn Sie Ihrer Anwendung Daten, Experience, Logik und Automatisierung sowie Sicherheit hinzufügen, können Sie mit mehreren verschiedenen Teilen von interagieren ServiceNow AI Platform. Die Links in der folgenden Tabelle verweisen auf Ressourcen zum Hinzufügen von Inhalten in App Engine Studio Und auch Tabellen-Generator, UI Builder, Entscheidungsgenerator, App Engine Management Center, Und ServiceNow AI Platform.

Ressourcen zum Hinzufügen von Inhalten zu Ihrer Anwendung

Daten hinzufügen	Experience hinzufügen	Fügen Sie Logik und Automatisierung hinzu	Fügen Sie Sicherheit hinzu
Fügen Sie Ihrer Anwendung in App Engine Studio Daten hinzu.	Arbeiten Sie in App Engine Studio, um Ihrer Anwendung Experiences hinzuzufügen.	Erstellen Sie in App Engine Studio Logik und Automatisierung in Ihrer Anwendung.	Konfigurieren Sie Rollen, um die Sicherheit Ihrer Anwendung in zu verwalten App Engine Studio.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ressourcen zum Hinzufügen von Inhalten zu Ihrer Anwendung (Fortsetzung)

Daten hinzufügen	Experience hinzufügen	Fügen Sie Logik und Automatisierung hinzu	Fügen Sie Sicherheit hinzu
• Erstellen Sie ein Datenmodell für Ihre Anwendung • Leere Tabelle erstellen • Verwenden Sie eine Tabelle, um Daten hinzuzufügen • Verwenden Sie eine PDF-Datei, um Datentabellen zu erstellen • Datenintegration erstellen • Ändern Sie Anwendungsdatentabellen	• Fügen Sie eine Anwendungs-Experience hinzu • Fügen Sie einen Datensatzersteller hinzu • Fügen Sie ein Standardkatalogelement hinzu • • Fügen Sie einen Arbeitsbereich hinzuFügen Sie ein Portal hinzu • Fügen Sie eine mobile Experience hinzu • Bearbeiten einer Experience in App Engine Studio	• Fügen Sie Logik und Automatisierung hinzu • Fügen Sie einen vorgefertigten Flow mithilfe einer Vorlage hinzu • Fügen Sie einen Flow von Grund auf neu hinzu • Fügen Sie eine Entscheidung hinzu • Fügen Sie eine E-Mail-Benachrichtigung hinzu • Bearbeiten Sie einen Prozess	• Fügen Sie Anwendungssicherheit hinzu • Erstellen Sie eine neue Rolle für Ihre Anwendung • Verwenden Sie eine vorhandene Rolle für Ihre Anwendung • Arbeiten Sie mit anderen Entwicklern zusammen • Ändern Sie die Zugriffseinstellungen für eine Rolle • Löschen Sie eine Rolle
Wechseln Sie nahtlos zu Tabellengenerator, um die Daten Ihrer Anwendung zu verbessern. • Tabellen-Generator erkunden • Daten in Tabellen-Generator • Formulare in Tabellen-Generator • Richtlinien und Regeln in Tabellen-Generator • Fließt ein Tabellen-Generator	Verwenden Arbeitsbereich-Generator Und UI Builder Um die Experiences in Ihrer Anwendung weiter zu verbessern. • Fügen Sie einen Arbeitsbereich hinzu • Bearbeiten Sie einen Arbeitsbereich in Arbeitsbereich-Generator • UI Builder Und konfigurierbare Arbeitsbereiche • Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder • Anpassen UI Builder Seiten mit Komponenten	Verwenden Entscheidungsgenerator Zur einfachen Verwaltung der Geschäftslogik für Ihre Anwendung. • Erstellen Sie Entscheidungstabellen in Workflow-Studio • Verwalten Sie Entscheidungstabellen in Excel • Ändern Sie die Struktur der Entscheidungstabelle in Workflow-Studio • Ändern Sie die Regeln der Entscheidungstabelle in Workflow-Studio	Konfigurieren und verwalten Sie Rollen für Ihre Organisation und Anwendung mit ServiceNow AI Platform Und App Engine Management Center. • Konfigurieren AES Personas und Rollen • Benutzer und Gruppen konfigurieren • Fügen Sie Anwender zu hinzu App Engine Administratorgruppe • Delegieren Sie Entwickler mit AES • Verwalten von Entwicklern mit AEMC • Verwalten Sie Zusammenarbeitsanforderungen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie ein Datenmodell für Ihre Anwendung

Erstellen Sie ein Datenmodell in App Engine Studio(AES) Für Ihre Anwendung durch Erstellen der Tabellen, die Ihre Anwendungsdaten enthalten. Erstellen Sie Datentabellen, die in Ihrer Anwendung verwendet werden, indem Sie die Tabelle von Grund auf neu erstellen und eine Tabelle hochladen Oder PDF , Oder indem Sie eine vorhandene Tabelle als Vorlage verwenden. Sie können auch Datenimporte erstellen und planen, indem Sie eine Tabelle einer vorhandenen Tabelle in Ihrer Anwendung zuordnen.

Das Erstellen eines Datenmodells und das Ausfüllen von Daten in Anwenderoberflächen sind wichtige Ausgangspunkte für jede neue Anwendung. Anwender können Daten wie ihren Namen und ihre Telefonnummer angeben, wenn sie ein Formular ausfüllen, und andere Anwender können bei der Erfüllung einer Anforderung auf Daten verweisen.

In App Engine Studio, Anwendungsdaten werden im Tabellenformat gespeichert. Wenn Anwender Anwendungsdaten aktualisieren, erstellen sie eine Zeile oder ändern eine vorhandene Zeile in der Tabelle (jede Zeile wird auch als Datensatz bezeichnet). Sie können Tabellen aus vorhandenen erstellen ServiceNow AI Platform Tabellen aus einer Tabelle Oder PDF , Oder passen Sie eine vollständig neue Tabelle an, in der Ihre Anwendung Datensätze speichert.

Die in Ihrer Anwendung gespeicherten Datensätze können aus mehreren Quellen stammen. Eine Tabelle kann Datendatensätze speichern, die von Anwendern eingegeben wurden, die Ihre Anwendung verwenden, und eine andere kann über den Import und die Zuordnung von Daten aus einer Tabelle oder über ein Skript ausgefüllt werden, das Datensätze mit Daten aus einer anderen aktualisiert ServiceNow AI Platform Tabelle.

Anwendungsvorlagen und -Daten

Anwendungsvorlagen fügen Ihrer Anwendung automatisch Daten hinzu. Wenn Sie eine Vorlage zum Erstellen Ihrer Anwendung verwenden, können Sie die hinzugefügten Tabellen bearbeiten oder andere Tabellen hinzufügen.

Formulare

Wenn Sie Ihrer App Daten hinzufügen, werden alle zugehörigen Formularansichten in angezeigt **Experience** Abschnitt Ihrer App. Um das Formular zu bearbeiten, wählen Sie es im aus **Experience** Abschnitt. Formularansichten können in bearbeitet werden **Formulare** Registerkarte von Tabellen-Generator. Weitere Informationen finden Sie unter Formulare in Tabellen-Generator.

Tabellenerweiterung

Es gibt mehrere Tabellen, die Ihre Organisation möglicherweise bereits in anderen Anwendungen verwendet. Beispielsweise kann Ihre Organisation die Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] für eine Anwendung verwenden, die Konfigurationsdaten enthält. Sie können eine Tabelle für Ihre Anwendung erstellen, indem Sie eine dieser vorhandenen Tabellen erweitern.

Tabellenerweiterung Ermöglicht einer Tabelle, Felder und Datensätze für eine übergeordnete Tabelle freizugeben. Sie können eine Tabelle erweitern, wenn Sie erwarten, dass Anwender ähnliche Felder in verschiedenen Formularansichten in einer Anwendung ausfüllen. Um beispielsweise eine Tickettabelle zu erstellen, können Sie die Tabelle „Aufgabe“ [Aufgabe] erweitern. Die Aufgabentabelle enthält Felder, die für die meisten Arbeitstickets Standard sind, z. B. **Nummer** Und **Zugewiesen an** .

Viele Organisationen erstellen erweiterbare standardisierte Tabellen, die ihre Bürgerentwickler beim Entwerfen ihrer Apps verwenden können. Auf diese Weise

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

können Entwickler die Verwendung von Daten in mehreren Anwendungen innerhalb der Organisation standardisieren.

Um eine Tabelle in Ihrer Anwendung erweiterbar zu machen, wählen Sie aus **Erweiterbar machen** Während der Tabellenerstellung. Nachdem Sie eine vorhandene Tabelle erweitert haben, können Sie die neue Tabelle weiter anpassen, indem Sie weitere Spalten hinzufügen.

Die folgende Tabelle enthält eine Liste der häufig erweiterten Tabellen in ServiceNow AI Platform. Weitere Informationen zu häufig erweiterten Tabellen und Modellen für Erweiterungen finden Sie unter Tabellenerweiterung und -Klassen .

Häufig erweiterte Tabellen

Tabelle	Kurzbeschreibung	Beschreibung
Aufgabe	Aufgabe	Speichert Felder für die Kernanwendungen wie Incident-, Problem- und Change-Management. Es stellt eine Reihe von Standardfeldern bereit, die für jede der Tabellen verwendet werden, die sie erweitern. Jede Tabelle, die die Aufgabentabelle erweitert, kann aufgabenspezifische Funktionalität für steuernde Aufgaben nutzen.
cmdb_ci	Konfigurationselement	Speichert Konfigurationselemente. Diese Tabelle kann für Konfigurationselemente wie Hardware, Services usw. erweitert werden
sn_customerservice_Fall	Kundenservicefall	Speichert Kundenservicefall-Datensätze.
sm_order	Serviceauftrag	Speichert Daten, die die auszuführende Arbeit definieren und verwalten.
sm_Task	Serviceaufgabe	Speichert Arbeitseinheiten, die von einer Person in einer Sitzung ausgeführt werden (ein Standort, einmal).
Planned_Task	Geplante Aufgabe	Speichert zusätzliche Felder für Aufgaben im Zusammenhang mit Zeit und Aufwand als Teil eines geplanten, mehrstufigen Prozesses.
cmn_location	Standort	Speichert Standortinformationen.
cmdb_serviceorder_Product_model	Serviceauftragsmodell	Speichert Serviceauftragsvorlagen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Häufig erweiterte Tabellen (Fortsetzung)

Tabelle	Kurzbeschreibung	Beschreibung
cmdb_servicetask _Product_Mode	Serviceaufgabenmodell	Speichert Aufgabenvorlagen für Services.
cmdb_qb_result _Base	Abfrageergebnisse	Speichert Abfrageergebnisse, die vom CMDB-Abfragegenerator erstellt wurden.
alm_asset	Asset	Speichert allgemeine sowie Finanz- und Vertragsinformationen über Assets.
cmdb_ci_service	Business-Service	Speichert IT-Services-Daten, die einen Geschäftsprozess direkt unterstützen.
sys_user	Anwender	Speichert Anwenderdaten. Die Tabelle „Anwender“ enthält eine Liste aller Systemanwender und ihrer zugehörigen Abteilung.
sys_user_group	Anwendergruppe	Speichert und gruppiert eine Reihe von Anwendern, die einen gemeinsamen Zweck haben. Gruppen können Aufgaben wie die Genehmigung von Change-Anforderungen, die Lösung von Incidents, den Empfang von E-Mail-Benachrichtigungen oder die Ausführung von Arbeitsauftragsaufgaben ausführen.
core_company	Unternehmen	Speichert Unternehmensinformationen.
cmn_schedule	Zeitplan	Speichert Datensätze, die eine Zeitzone und einen Typ von Zeitplan angeben und einen oder mehrere Zeitplaneinträge verwenden.
cmn_Department	Abteilung	Speichert eine Liste aller Abteilungen und des zugehörigen Geschäftsbereichs.
cmn_Cost_Center	Kostenstelle	Speichert Kostenstellendatensätze. Dies ist eine Referenz zwischen Finanzsystemen und IT. Kostenstellendatensätze stellen Geschäftsentitäten dar und haben eine zugehörige Liste von CI-Kostenstellenbeziehungen, die den Verbrauch von Business Services durch die Kostenstelle messen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Häufig erweiterte Tabellen (Fortsetzung)

Tabelle	Kurzbeschreibung	Beschreibung
cmdb_model	Produktmodell	Bestimmte Versionen oder verschiedene Konfigurationen eines Assets. Modelle werden zum Verwalten und Nachverfolgen von Assets über verschiedene Asset-Anwendungen der ServiceNow-Plattform verwendet, einschließlich Produktkatalog, Asset-Management und Beschaffung.
life_cycle_stage	Lebenszyklusphase	Speichert Standardfelder und -Werte für die Nachverfolgung von Lebenszyklusphasen für CIs. Die einheitliche Verwendung dieser Standardwerte in allen Anwendungen hilft dabei, Assets während ihrer Lebenszyklusübergänge effektiv nachzuverfolgen.
life_cycle_stage _Status	Lebenszyklusstatus	Speichert Standardfelder und -Werte für die Nachverfolgung des Status der Lebenszyklusphase für CIs. Die einheitliche Verwendung dieser Standardwerte in allen Anwendungen hilft dabei, Assets während ihrer Lebenszyklusübergänge effektiv nachzuverfolgen.
Incident	Incident	Speichert Abweichungen von einem erwarteten Betriebsstandard.
SysApproval	Freigabe	Speichert Daten, mit denen Sie die Autorisierung für Aufgaben anfordern können, bevor die Arbeit abgeschlossen ist. Sie können Genehmigungen für alle Aufgaben definieren und Benutzer oder Gruppen einer Aufgabe zuordnen, um sie zu genehmigen oder abzulehnen.

Verwenden Sie die unten aufgeführten Methoden, um ein Datenmodell zu erstellen und Ihrer Anwendung Daten hinzuzufügen.

Leere Tabelle erstellen

Fügen Sie Ihrer Anwendung eine Datentabelle aus einer vorhandenen Tabelle hinzu, die Sie oder eine andere Person zuvor oder von Grund auf erstellt haben.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin, sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie neben der Überschrift „Daten“ das Symbol Hinzufügen ( ).
4. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine leere Tabelle** , Und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .
5. Wählen Sie aus den folgenden Auswahlmöglichkeiten aus.

Option	Bezeichnung
Neue Tabelle erstellen	Wählen Sie diese Option aus, um eine leere Tabelle von Grund auf neu zu erstellen. **a.** Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine neue Tabelle** . **b.** Klicken Sie auf **Fortsetzen**.
Aus einer erweiterbaren Tabelle erstellen	Wählen Sie diese Option aus, um eine neue leere Tabelle aus einer vorhandenen erweiterbaren Tabelle in zu erstellen ServiceNow AI Platform. **a.** Wählen Sie Aus **Erstellen Sie aus einer erweiterbaren Tabelle** . **b.** Suchen Sie nach einer vorhandenen Tabelle, und wählen Sie sie aus. **Hinweis:** Tabellen, die sich bereits in der App befinden, werden zuerst in der Liste und empfohlen angezeigt ServiceNow AI-Platform Tabellen werden als Nächstes zusammen mit einer kurzen Beschreibung der Art der Informationen angezeigt, die in der Tabelle gespeichert werden. **c.** Wählen Sie **Fortsetzen**.

6. Geben Sie im Formular die Eigenschaften Ihrer neuen Tabelle ein.

Feld	Beschreibung
Tabellenbezeichnung	Eindeutige Bezeichnung zur Identifizierung der Tabelle.
Tabellenname	Datenbankname für die Tabelle. Ein Tabellenname wird automatisch erstellt, nachdem Sie eine Tabellenbezeichnung eingegeben haben. Sie können den Namen bei Bedarf bearbeiten.
Erweiterbar machen	Option, mit der andere Tabellen Daten aus dieser Tabelle freigeben können. Weitere Informationen zur Tabellenerweiterung finden Sie unter Tabellenerweiterung.
Automatische Nummer	Option zum Nachverfolgen von Tabellendatensätzen mit einer eindeutigen Nummer. Wenn Sie diese Option auswählen, definieren Sie **Präfix** , **Startnummer** , Und **Anzahl der Ziffern** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Präfix	Abgekürzter Name der Tabelle, die an den Anfang der Datensatznummer angehängt werden soll. Wenn Sie beispielsweise eine Tabelle „Laptop“ erstellen, kann Ihr Präfix „LPTP“ oder „LT“ sein.
Startnummer	Nummer zur Identifizierung des ersten für Ihre Tabelle erstellten Datensatzes.
Anzahl der Stellen	Maximale Anzahl von Ziffern, die in der Datensatznummer zulässig sind. Dieser Wert bestimmt die höchstmögliche Datensatznummer. Beispiel: Wenn Sie eingeben `7` , Dann ist die höchstmögliche Zahl 9999999.

7. Wählen Sie **Fortsetzen**.
8. Steuern Sie, wer Zugriff zum Erstellen, Lesen, Schreiben und Löschen von Inhalten aus dieser Tabelle hat, indem Sie neue Rollen hinzufügen und/oder die gewünschten Berechtigungen zum Erstellen, Lesen, Schreiben und Löschen für vorhandene Rollen definieren.

   Rollen, die Sie in der Tabelle erstellen, bleiben in der gesamten Anwendung bestehen und können in anderen Tabellen, die Sie hinzufügen, weiter definiert werden. Siehe Fügen Sie Anwendungssicherheit hinzu Weitere Informationen zur Funktionsweise von Sicherheitsberechtigungen.

   Hinweis: Mindestens eine Rolle muss Lesezugriff haben, damit Sie eine Vorschau der Tabelle anzeigen können.

9. Wählen Sie Aus **Fahren Sie Fort** Um die neue Tabelle hinzuzufügen.
10. Kehren Sie zur Homepage Ihrer Anwendung zurück, oder bearbeiten Sie Ihre Tabelle weiter.
    - Wählen Sie Aus **Fertig** Um zur Homepage Ihrer Anwendung zurückzukehren.
    - Wählen Sie Aus **Tabelle bearbeiten** Um die Spalten zu überprüfen, die Ihrer Tabelle hinzugefügt wurden, und sie in weiter zu bearbeiten Tabellen-Generator.
11. Wenn Sie mit der Bearbeitung fortfahren, überprüfen Sie auf der neuen Registerkarte, die geöffnet wird, die Tabellenspalten.

    Jede Tabellenspalte wird als Zeile in angezeigt Tabellen-Generator.

    Ein Schlosssymbol ( ) Wird neben Spalten aus der erweiterten Tabelle angezeigt. Sie können diese Spalten nicht ändern.

12. Passen Sie Ihre Tabelle an, indem Sie Tabellenspalten hinzufügen.

    a. In Tabellen-Generator, Wählen Sie aus **+ Neues Feld hinzufügen** .

    b. Füllen Sie die Felder in der leeren Zeile aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften der Tabellenspalte

Feld	Beschreibung
Spaltenbezeichnung	Eindeutige Bezeichnung für die Spalte.
Spaltenname	Datenbankname für die Spalte.
Typ	Typ der Informationen, die die Spalte enthält. Um beispielsweise nur-Text in der Spalte zu enthalten, wählen Sie aus **Zeichenfolge** . Füllen Sie je nach ausgewähltem Typ die zusätzlichen Felder aus, um die Tabellenspalte weiter zu definieren. Beispiel: Wenn Sie auswählen **Zeichenfolge** , Definieren Sie die Zeichenbeschränkung der Zeichenfolgeneingabe. Oder, wenn Sie auswählen **Auswahl** , Definieren Sie die Auswahlmöglichkeiten, aus denen Anwender wählen können. Siehe Feldtypen .
Referenz	Tabelle, die der Spalte zugeordnet ist. Dieses Feld gilt nur, wenn der Spaltentyp lautet **Referenz** .
Max. Länge	Maximale Anzahl von Zeichen, die Anwender in das Feld eingeben können.
Standardwert	Wert, der das Feld automatisch ausfüllt, nachdem ein neuer Datensatz erstellt wurde.
Bildschirm	Option zum Festlegen der Spalte als Anzeigewert für die Tabelle. Ein Referenzfeld zeigt den Anzeigewert der Tabelle an, auf die es verweist. Zum Beispiel die **Geöffnet von** Die Spalte der Aufgabentabelle bezieht sich auf die Anwendertabelle. Da der Anzeigewert der Anwendertabelle der Anwendername ist, ist **Geöffnet von** Das Feld zeigt etwas wie **Beth Anglin** Oder **Joe-Mitarbeiter** . Wenn Sie einen Anzeigewert auswählen, wählen Sie die Tabellenspalte aus, die als geeigneter Titel für einzelne Datensätze dienen soll. Nur eine Spalte kann als Anzeigewert für eine Tabelle fungieren.

13. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Weitere Informationen zu Tabellen-Generator finden Sie unter Tabellen-Generator.

Verwenden Sie eine Tabelle, um Daten hinzuzufügen

Fügen Sie Ihrer Anwendung Datentabellen und Datensätze hinzu, indem Sie einen hochladen Microsoft Excel Tabelle.

Verwenden Sie die folgenden Verfahren, um eine Tabelle hochzuladen und sie zum Erstellen von Datentabellen und Importieren von Datensätzen zu verwenden. Verwenden Sie Kalkulationstabelle importieren Verfahren Sie zuerst, um Ihre Tabelle hochzuladen, und erstellen Sie dann nach Bedarf Datentabellen aus Ihrem Tabellenkalkulationsimport.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kalkulationstabelle importieren

Laden Sie ein hoch Microsoft Excel-Tabelle und verwenden Sie sie, um Ihr Anwendungsdatenmodell zu erstellen.

Vorbereitungen

Überprüfen Sie, ob die Tabelle die folgenden Anforderungen erfüllt:

- Formatiert mit horizontalen Spalten und jeweils einer Headerbezeichnung
- Als XLSX-Dateityp gespeichert

Hinweis: Die Excel-Tabelle, die Sie hochladen, kann mehrere Arbeitsblattregisterkarten haben, von denen Sie jede zum Erstellen einer Datentabelle verwenden können. Wenn mehrere Arbeitsblätter vorhanden sind, werden Sie nach dem Hochladen der Datei aufgefordert, auszuwählen, aus welcher Arbeitsblatt-Registerkarte die Tabelle erstellt werden soll.

Erforderliche Rolle: administrator-, sn_app_eng_studio.user- oder delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie neben der Überschrift „Daten“ das Symbol Hinzufügen (⊕).
4. Wählen Sie Aus **Importieren Sie eine Tabelle** , Und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .
5. Laden Sie Ihre Tabelle hoch, und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .

   Sie können die Tabellenkalkulationsdatei auf ziehen App Engine Studio Oder durchsuchen Sie Ihren Computer.
6. Ihnen wird einer der folgenden Pfade angezeigt:
   - Wenn Ihre Tabelle nur über eine einzelne Registerkarte „Arbeitsblatt“ verfügt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
   - Wenn die Tabelle mehrere Arbeitsblatt-Registerkarten hat, haben Sie eine Liste von Blättern, aus denen Sie auswählen können. In dieser Liste von Blättern können Sie auswählen, welche Arbeitsblatt-Registerkarte zuerst als Tabelle zu Ihrer Anwendung hinzugefügt werden soll.

   a. In **Geben Sie eine Zeilennummer für den Tabellenheader ein** Feld die Zeilennummer eingeben, in der sich die Header der Blattspalte befinden.
   Wenn sich die Header beispielsweise in der zweiten Zeile befinden, geben Sie ein `2` .

   b. **Wahlweise:** Um die Informationen unter den Spaltenüberschriften im Blatt hochzuladen (z. B. die Daten in Ihrer Tabelle), wählen Sie aus **Importieren Sie Tabellenkalkulationsdaten** Option.
   Um nur die Spaltenüberschriften hochzuladen, lassen Sie das Kontrollkästchen deaktiviert. Möglicherweise möchten Sie nur die Header hochladen, wenn Sie diese Tabelle als Vorlage verwenden möchten und keine der anderen Daten zu hinzugefügt werden sollen AES Tabelle.
7. Treffen Sie eine der folgenden Auswahlmöglichkeiten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wenn Sie eine Excel-Datei mit mehreren Arbeitsblatt-Registerkarten hochgeladen haben, wählen Sie aus **In Tabelle konvertieren** Um mit der Konvertierung der ausgewählten Registerkarte „Arbeitsblatt“ in eine Tabelle fortzufahren, und fahren Sie dann mit dem nächsten Schritt fort.
- Wenn Sie eine Excel-Datei mit einer einzelnen Registerkarte „Arbeitsblatt“ hochgeladen haben, wählen Sie aus **Fahren Sie Fort** .

Optionen werden angezeigt, in die Ihre Datei importiert werden soll.

8. Navigieren Sie basierend auf den Informationen, die Sie mit Ihren Tabellenkalkulationsdaten tun möchten, zu einem der folgenden Verfahren, um fortzufahren.

Option	Bezeichnung
Erstellen Sie eine neue Tabelle direkt aus dem Tabellenkalkulationsimport	Siehe Erstellen Sie eine neue Tabelle aus dem Tabellenkalkulationsimport Für die nächsten Schritte.
Erstellen Sie eine neue Tabelle, indem Sie eine vorhandene Tabelle erweitern und sie dann mithilfe des Tabellenkalkulationsimports aktualisieren	Siehe Erstellen Sie eine neue Tabelle aus einem erweiterbaren Tabellen- und Tabellenkalkulationsimport Für die nächsten Schritte.
Verwenden Sie den Tabellenkalkulationsimport, um eine vorhandene Anwendungstabelle zu aktualisieren	Siehe Ändern Sie die vorhandene Tabelle mithilfe des Tabellenkalkulationsimports Für die nächsten Schritte.

Erstellen Sie eine neue Tabelle aus dem Tabellenkalkulationsimport

Erstellen Sie neue Tabellen direkt aus einem Microsoft Excel-Tabellenkalkulationsimport.

Vorbereitungen

- Importieren Sie eine Tabelle in App Engine Studio. Weitere Informationen finden Sie unter Kalkulationstabelle importieren.

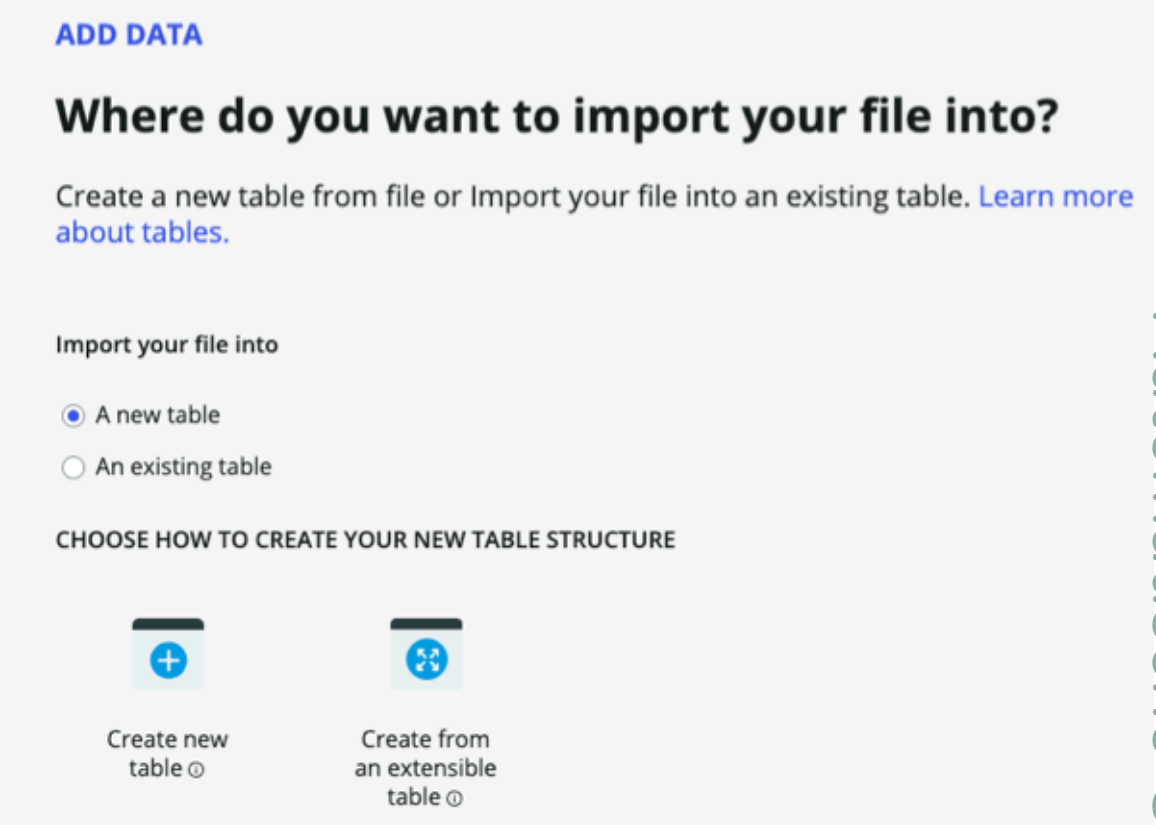
Erforderliche Rolle: administrator-, sn_app_eng_studio.user- oder delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Nachdem Sie Ihre Tabelle wie in beschrieben hochgeladen haben Kalkulationstabelle importieren, Wählen Sie im angezeigten Assistenten aus, was Sie mit den importierten Daten tun möchten.

Erstellen Sie eine neue Tabelle aus einer Tabelle



   a. Wählen Sie Aus **Eine neue Tabelle** .

   b. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine neue Tabelle** .

2. Wählen Sie **Fortsetzen**.

3. Überprüfen Sie die Eigenschaften für jeden Spaltenheader mit **Erweitern Sie die Optionen** Dropdown-Liste, um weitere Eigenschaften anzuzeigen.

Spaltenheader-Eigenschaft	Beschreibung
Feldbezeichnung	Eindeutige Bezeichnung für die Spalte.
Feldname	Datenbankname für die Spalte.
Typ	Typ der Informationen, die die Spalte enthält. Um beispielsweise nur-Text in der Spalte zu enthalten, wählen Sie aus **Zeichenfolge** . Füllen Sie je nach ausgewähltem Typ die zusätzlichen Felder aus, um die Tabellenspalte weiter zu definieren. Beispiel: Wenn Sie auswählen **Zeichenfolge** , Definieren Sie die Zeichenbeschränkung der Zeichenfolgeneingabe. Oder, wenn Sie auswählen **Auswahl** , Definieren Sie die Auswahlmöglichkeiten, aus denen Anwender wählen können.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Spaltenheader-Eigenschaft	Beschreibung
	Weitere Informationen finden Sie unter Feldtypreferenz .
Zeichenbeschränkung	Maximale Länge der Zeichenfolgen, die gespeichert werden können.
Bildschirm	Option zum Festlegen der Spalte als Anzeigewert für die Tabelle. Ein Referenzfeld zeigt den Anzeigewert der Tabelle an, auf die es verweist. Zum Beispiel die **Geöffnet von** Die Spalte der Aufgabentabelle bezieht sich auf die Anwendertabelle. Da der Anzeigewert der Anwendertabelle der Anwendername ist, ist **Geöffnet von** Das Feld zeigt etwas wie **Beth Anglin** Oder **Joe-Mitarbeiter** . Wenn Sie einen Anzeigewert auswählen, wählen Sie die Tabellenspalte aus, die als geeigneter Titel für einzelne Datensätze dienen soll. Nur eine Spalte kann als Anzeigewert für eine Tabelle fungieren.
Obligatorisch	Option, die vorschreibt, dass die Spalte einen Wert enthalten muss, bevor ein neuer Datensatz gespeichert werden kann.

Um Ihrer Tabelle eine weitere Spalte hinzuzufügen, wählen Sie aus **Fügen Sie ein neues Feld hinzu** .

Um eine Spalte zu löschen, wählen Sie das Papierkorbsymbol ( ).

4. Wählen Sie Aus **Fahren Sie Fort** Zum Definieren von Tabelleneigenschaften.
5. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Feld	Beschreibung
Tabellenbezeichnung	Eindeutige Bezeichnung zur Identifizierung der Tabelle.
Tabellenname	Datenbankname für die Tabelle. Ein Tabellenname wird automatisch erstellt, nachdem Sie eine Tabellenbezeichnung eingegeben haben. Sie können den Namen bei Bedarf bearbeiten.
Erweiterbar machen	Option, mit der andere Tabellen Daten aus dieser Tabelle freigeben können. Weitere Informationen zur Tabellenerweiterung finden Sie unter Tabellenerweiterung.
Automatische Nummer	Option zum Nachverfolgen von Tabellendatensätzen mit einer eindeutigen Nummer. Wenn Sie diese Option auswählen, definieren Sie **Präfix** , **Startnummer** , Und **Anzahl der Ziffern** .
Präfix	Abgekürzter Name der Tabelle, die an den Anfang der Datensatznummer angehängt werden soll. Wenn Sie beispielsweise eine Tabelle „Laptop“ erstellen, kann Ihr Präfix „LPTP“ oder „LT“ sein.
Startnummer	Nummer zur Identifizierung des ersten für Ihre Tabelle erstellten Datensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Anzahl der Stellen	Maximale Anzahl von Ziffern, die in der Datensatznummer zulässig sind. Dieser Wert bestimmt die höchstmögliche Datensatznummer. Beispiel: Wenn Sie eingeben `7` , Dann ist die höchstmögliche Zahl 9999999.

6. Wählen Sie **Fortsetzen**.
7. Steuern Sie, wer Zugriff zum Erstellen, Lesen, Schreiben und Löschen von Inhalten aus dieser Tabelle hat, indem Sie neue Rollen hinzufügen und/oder die gewünschten Berechtigungen zum Erstellen, Lesen, Schreiben und Löschen für vorhandene Rollen definieren.

   Rollen, die Sie in der Tabelle erstellen, bleiben in der gesamten Anwendung bestehen und können in anderen Tabellen, die Sie hinzufügen, weiter definiert werden. Siehe Fügen Sie Anwendungssicherheit hinzu Weitere Informationen zur Funktionsweise von Sicherheitsberechtigungen.

   Hinweis: Mindestens eine Rolle muss Lesezugriff haben, damit Sie eine Vorschau der Tabelle anzeigen können.

8. Wählen Sie Aus **Fahren Sie Fort** Um die neue Tabelle, die aus Ihrer Tabelle erstellt wurde, Ihrer App hinzuzufügen.
9. **Wahlweise:** Konvertieren Sie alle verbleibenden Arbeitsblätter, wenn Ihre Datei mehrere Arbeitsblatt-Registerkarten enthielt.

   - **Hinweis:** Für jedes Blatt, das Sie konvertieren möchten, müssen Sie auswählen **In Tabelle konvertieren** , Und wiederholen Sie dann die Schritte in diesem Verfahren, oder wählen Sie einen anderen Pfad für das zusätzliche Arbeitsblatt aus (siehe Erstellen Sie eine neue Tabelle aus einem erweiterbaren Tabellen- und Tabellenkalkulationsimport Oder Ändern Sie die vorhandene Tabelle mithilfe des Tabellenkalkulationsimports Für Schritte).
   - Wenn Sie nicht über mehrere Arbeitsblätter verfügen, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

10. Wählen Sie Aus **Fertig** Auf dem Zusammenfassungsbildschirm.
    Alternativ können Sie Ihre Tabelle in anzeigen Tabellen-Generator, Sie können auswählen **Tabelle(n) bearbeiten** Auf dem Zusammenfassungsbildschirm.

Nächste Maßnahme

Weitere Informationen zum Bearbeiten Ihrer Datentabellen in finden Sie Tabellen-Generator, Siehe Tabellen-Generator.

Erstellen Sie eine neue Tabelle aus einem erweiterbaren Tabellen- und Tabellenkalkulationsimport

Erstellen Sie eine neue Tabelle, indem Sie eine vorhandene Tabelle erweitern und dann verwenden Microsoft Excel-Tabellenkalkulationsimport, um sie zu aktualisieren oder anzupassen.

Vorbereitungen

- Importieren Sie eine Tabelle in App Engine Studio. Weitere Informationen finden Sie unter Kalkulationstabelle importieren.

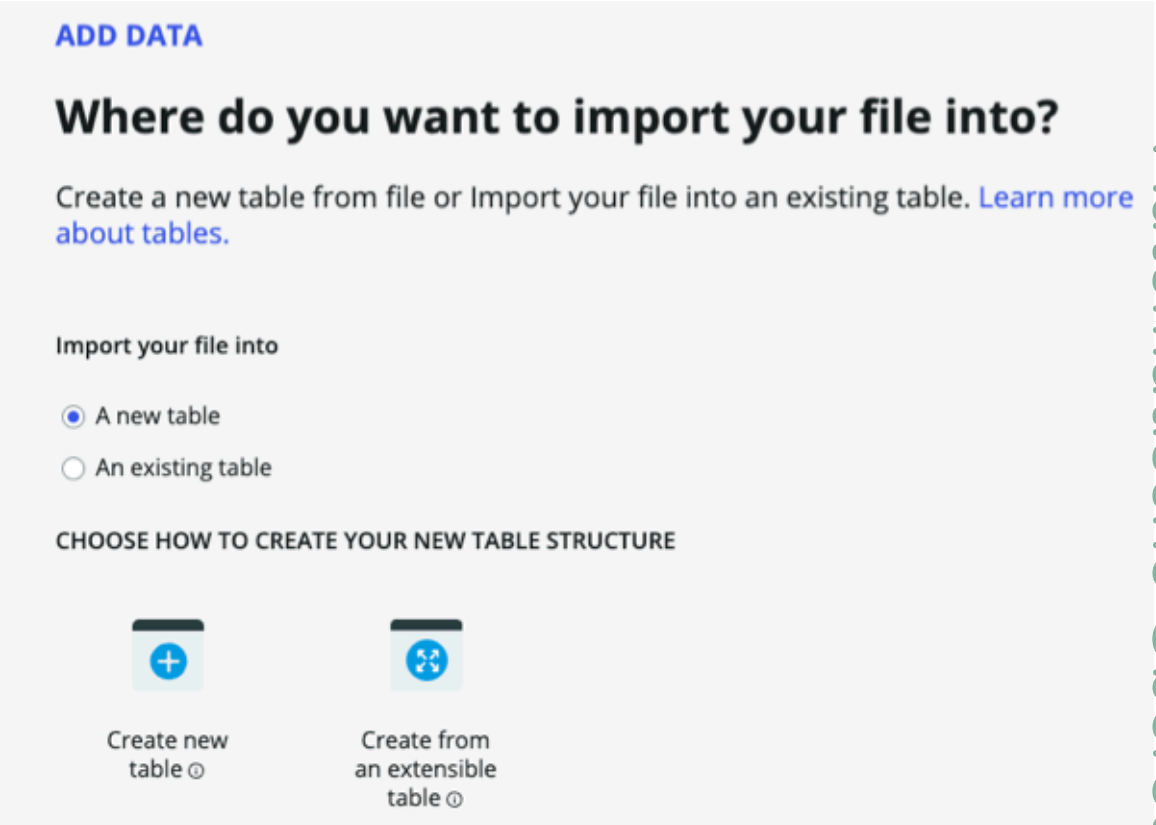
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Rolle: administrator, sn_app_eng_studio.user, delegierte Entwicklerberechtigungen für „Integration“ müssen vorhanden sein, um Datenimport- und Zuordnungsoptionen anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Nachdem Sie Ihre Tabelle wie in beschrieben hochgeladen haben Kalkulationstabelle importieren, Wählen Sie im angezeigten Assistenten aus, wo Ihre Datei importiert werden soll.

Importieren Sie in eine neue Datentabelle



   a. Wählen Sie Aus **Eine neue Tabelle** .

   b. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie aus einer erweiterbaren Tabelle** .

2. Wählen Sie **Fortsetzen**.

3. Suchen Sie nach einer Auswahl einer vorhandenen **Tabelle** Um Ihrer App die Daten dieser Tabelle hinzuzufügen und eine Erweiterung mit Verzweigungslogik zu erstellen.

   Hinweis: Tabellen, die sich bereits in der App befinden, werden zuerst in der Liste und empfohlen angezeigt ServiceNow AI Platform Tabellen werden als Nächstes zusammen mit einer kurzen Beschreibung der Art der Informationen angezeigt, die in der Tabelle gespeichert werden.

4. Wählen Sie **Fortsetzen**.

5. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Feld	Beschreibung
Tabellenbezeichnung	Eindeutige Bezeichnung zur Identifizierung der Tabelle.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Tabellenname	Datenbankname für die Tabelle. Ein Tabellenname wird automatisch erstellt, nachdem Sie eine Tabellenbezeichnung eingegeben haben. Sie können den Namen bei Bedarf bearbeiten.
Erweiterbar machen	Option, mit der andere Tabellen Daten aus dieser Tabelle freigeben können. Weitere Informationen zur Tabellenerweiterung finden Sie unter Tabellenerweiterung.
Automatische Nummer	Option zum Nachverfolgen von Tabellendatensätzen mit einer eindeutigen Nummer. Wenn Sie diese Option auswählen, definieren Sie **Präfix** , **Startnummer** , Und **Anzahl der Ziffern** .
Präfix	Abgekürzter Name der Tabelle, die an den Anfang der Datensatznummer angehängt werden soll. Wenn Sie beispielsweise eine Tabelle „Laptop“ erstellen, kann Ihr Präfix „LPTP“ oder „LT“ sein.
Startnummer	Nummer zur Identifizierung des ersten für Ihre Tabelle erstellten Datensatzes.
Anzahl der Stellen	Maximale Anzahl von Ziffern, die in der Datensatznummer zulässig sind. Dieser Wert bestimmt die höchstmögliche Datensatznummer. Beispiel: Wenn Sie eingeben 7 , Dann ist die höchstmögliche Zahl 9999999.

6. Wählen Sie **Fortsetzen**.
7. Steuern Sie, wer Zugriff zum Erstellen, Lesen, Schreiben und Löschen von Inhalten aus dieser Tabelle hat, indem Sie neue Rollen hinzufügen und/oder die gewünschten Berechtigungen zum Erstellen, Lesen, Schreiben und Löschen für vorhandene Rollen definieren.

   Rollen, die Sie in der Tabelle erstellen, bleiben in der gesamten Anwendung bestehen und können in anderen Tabellen, die Sie hinzufügen, weiter definiert werden. Siehe Fügen Sie Anwendungssicherheit hinzu Weitere Informationen zur Funktionsweise von Sicherheitsberechtigungen.

   Hinweis: Mindestens eine Rolle muss Lesezugriff haben, damit Sie eine Vorschau der Tabelle anzeigen können.

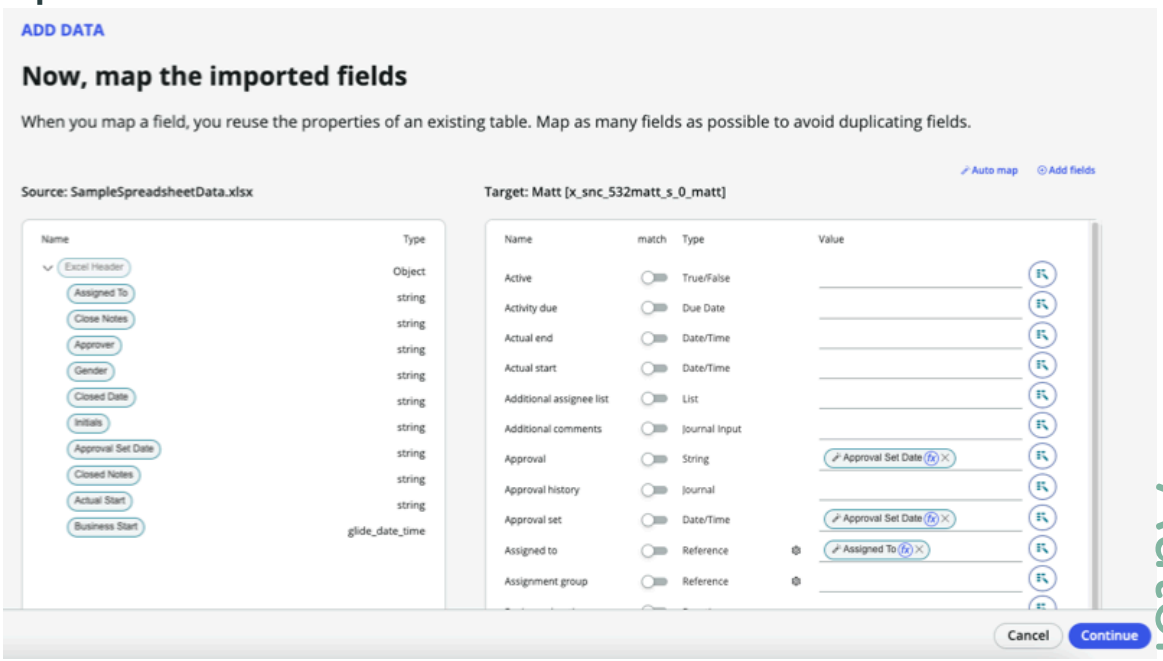
8. Wählen Sie **Fortsetzen**.

   Hinweis: Jetzt ist Ihre Tabelle bereit für Daten. Im nächsten Schritt werden Felder aus Ihrem Import mit Feldern in Ihrer neu erweiterten Tabelle abgeglichen. Sie haben die Möglichkeit, die Zuordnung anzupassen oder neue Felder aus Ihrem Import darin zu erstellen.

9. Wählen Sie Aus **Fahren Sie Fort** Um mit der Zuordnung von Feldern fortzufahren.
   Ein Bildschirm wird angezeigt, auf dem Sie Feldspalten aus Ihrer Quelltabelle auf der linken Seite zu Feldspalten in Ihrer neu erweiterten Zieltabelle zuordnen können, die Sie gerade auf der rechten Seite erstellt haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Importierte Felder zuordnen



10. Während dieses Schritts stehen Ihnen die folgenden Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung.

Option	Bezeichnung
Batch-Zuordnung von Feldern mit automatischer Zuordnung	Wählen Sie Aus **Automatisch Zuordnen** Um Ihre Tabellenkalkulationsfelder automatisch den angezeigten Feldern in der ausgewählten Zieltabelle zuzuordnen. Automatische Zuordnung von Quellentitäten zu ähnlich benannten Zielentitäten. Wählen Sie für eine Zielentität aus, die bereits zugeordnet wurde **Automatisch Zuordnen** Ändert seinen Wert nicht. Ein automatisiertes Feld hat ein Lesestift-Symbol auf seiner Datenpille.
Ordnen Sie Felder durch Drag-and-Drop zu	Ordnen Sie Felder aus Ihrem Import Ihrer Zieltabelle zu, indem Sie Datenpillen, die Spalten in der importierten Tabelle darstellen, in die ziehen **Wert** Spalte in der Zieltabelle. Sie können Felder auch zuordnen, indem Sie die Pillenauswahl rechts neben jedem Zieltabellenfeld verwenden.
Ordnen Sie Felder mit der Datenauswahl zu	Ordnen Sie Daten mit der Pillenauswahl zu ( ) Auf der rechten Seite der Zieltabelle. Sie können mehr als einen Wert in eingeben **Wert** Spalte können Sie auch Text eingeben.
Fügen Sie Transformationsoptionen hinzu	Fügen Sie Transformationsoptionen für jedes der einzelnen zugeordneten Tabellenkalkulationsfelder hinzu, indem Sie auf das

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
	FX-Symbol klicken ( ) Im rechten Seitenbereich. Sie können beispielsweise die Transformationsfunktion „Großbuchstaben“ verwenden, um eine Eingabezeichenfolge in Großbuchstaben zu ändern. Siehe Transformationsfunktionen Informationen dazu, wie Sie diese verwenden, um Daten für Ihre importierten Tabellenkalkulationsfelder zu kürzen. **Hinweis:** Nicht alle in Flow Designer verfügbaren Transformationsfunktionen sind verfügbar.
Aktivieren Sie den Datendatensatzabgleich	Geben Sie Felder an, in denen das System nach übereinstimmenden Daten suchen und vorhandene Datensätze aktualisieren soll, anstatt neue zu erstellen, indem Sie aktivieren **Übereinstimmung** Schalten Sie in Ihrer Zieltabelle ein/aus. Beispiel: Wenn eine Zieltabelle einen hat **Auftragsnummer** Feld und ein Datensatz mit der Ordnungsnummer 743. Es gibt zwei Optionen für die Behandlung potenzieller Übereinstimmungen. ○ Wenn **Übereinstimmung** Umschalter für **Auftragsnummer** Feld ist ein, das System prüft auf übereinstimmende Daten. Wenn die Quelldaten einen Datensatz mit derselben Reihenfolgenummer haben, aktualisiert das System den vorhandenen Datensatz in der Zieltabelle. ○ Wenn **Übereinstimmung** Umschalter für **Auftragsnummer** Feld ist deaktiviert, das System überprüft nicht nach übereinstimmenden Daten. Wenn die Quelldaten einen Datensatz mit derselben Reihenfolgenummer haben, erstellt das System einen neuen Datensatz in der Zieltabelle. In diesem Fall enthält die Zieltabelle zwei Datensätze, beide mit der Reihenfolgenummer 743.
Konfigurieren Sie das Verhalten von Referenz- und Auswahlfeldern	Konfigurieren Sie das Verhalten für **Auswahl** Und **Referenz** Feldtypen. **a.** Klicken Sie auf das Zahnradsymbol ( ). **b.** In **Feld** , Wählen Sie die Feldspalte aus, mit der der Wert des eingehenden Datensatzes in der Zieltabelle abgeglichen werden soll. **c.** In **Wenn kein übereinstimmender Daten satz vorhanden ist, gehen Sie wie folgt vor** , Geben Sie an, was zu tun ist, wenn die-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
	ser Datensatz nicht in der Zieltabelle gefunden wird. ▪ **Neue Auswahl/neuen Datensatz erstellen:** Erstellt die Auswahl oder den Datensatz in der übereinstimmenden Feldspalte der Zieltabelle aus den für das Feld importierten Daten. ▪ **Dieses Feld ignorieren:** Ignoriert das Feld in der Zieltabelle und lässt es null. ▪ **Diesen Datensatz überspringen:** Überspringt das Hinzufügen des gesamten Datensatzes (Zeile) in der Zieltabelle. **d.** Klicken Sie auf **Erledigt**.
Fügen Sie der Zieltabelle neue Feldspalten hinzu	Fügen Sie Ihrer Zieltabelle nicht zugeordnete Feldspalten aus Ihrem Import hinzu, oder erstellen Sie neue Felder in Ihrer Zieltabelle. **a.** Wählen Sie Aus **Fügen Sie Felder hinzu** Über der Zieltabelle auf der rechten Seite. **b.** Wählen Sie aus, welche Felder Ihrer Zieltabelle hinzugefügt werden sollen, indem Sie das Kontrollkästchen auf der linken Seite aktivieren oder auswählen **Alle** Um alle auszuwählen. **c.** Sie können auch die folgenden Funktionen ausführen: ▪ Bearbeiten Sie **Feldbezeichnung** Für das importierte Feld. ▪ Bearbeiten Sie Feldeigenschaften für das importierte Feld, indem Sie auswählen **Symbol „Bearbeiten“** ( ). ▪ Erstellen Sie ein neues Feld, indem Sie auf klicken **Erstellen Sie ein neues Feld** In der oberen rechten Ecke des Fensters. **d.** Wählen Sie Aus **Fügen Sie Felder hinzu** Um die ausgewählten Felder Ihrer Zieltabelle hinzuzufügen.

11. Wählen Sie Aus **Fahren Sie Fort** Um die Datenimportzuordnung zu erstellen und Ihre Zieltabelle zu aktualisieren.
12. **Wahlweise:** Konvertieren Sie alle verbleibenden Arbeitsblätter, wenn Ihre Datei mehrere Arbeitsblatt-Registerkarten enthielt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Hinweis:** Für jedes Blatt, das Sie konvertieren möchten, müssen Sie auswählen **In Tabelle konvertieren** , Und wiederholen Sie dann die Schritte in diesem Verfahren, oder wählen Sie einen anderen Pfad für das zusätzliche Arbeitsblatt aus (siehe Erstellen Sie eine neue Tabelle aus dem Tabellenkalkulationsimport Oder Ändern Sie die vorhandene Tabelle mithilfe des Tabellenkalkulationsimports Für Schritte).

- Wenn Sie nicht über mehrere Arbeitsblätter verfügen, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

13. Wählen Sie Aus **Fertig** Auf dem Zusammenfassungsbildschirm.
    Alternativ können Sie Ihre Tabelle in anzeigen Tabellen-Generator, Sie können auswählen **Tabelle(n) bearbeiten** Auf dem Zusammenfassungsbildschirm.

Nächste Maßnahme

Weitere Informationen zum Bearbeiten Ihrer Datentabellen in finden Sie Tabellen-Generator, Siehe Tabellen-Generator.

Ändern Sie die vorhandene Tabelle mithilfe des Tabellenkalkulationsimports

Verwenden Sie einen Microsoft Excel-Tabellenkalkulationsimport, um eine vorhandene Anwendungstabelle zu aktualisieren.

Vorbereitungen

- Importieren Sie eine Tabelle in App Engine Studio. Weitere Informationen finden Sie unter Kalkulationstabelle importieren.

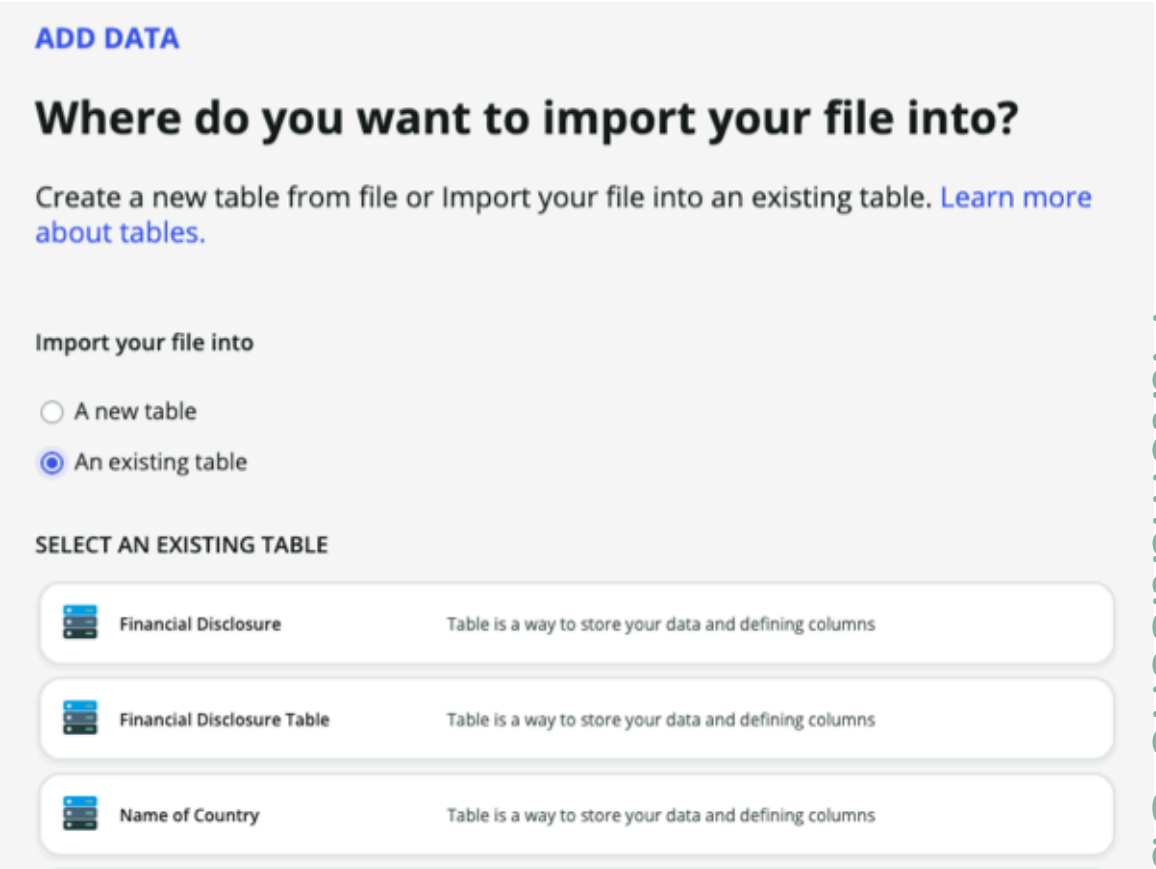
Erforderliche Rolle: administrator-, sn_app_eng_studio.user- oder delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Nachdem Sie Ihre Tabelle wie in beschrieben hochgeladen haben Kalkulationstabelle importieren, Wählen Sie im angezeigten Assistenten aus, wo Ihre Datei importiert werden soll.

Importieren Sie in eine vorhandene Anwendungstabelle



   a. Wählen Sie Aus **Eine vorhandene Tabelle** .

   b. Wählen Sie eine vorhandene Anwendungstabelle aus der angezeigten Liste aus.

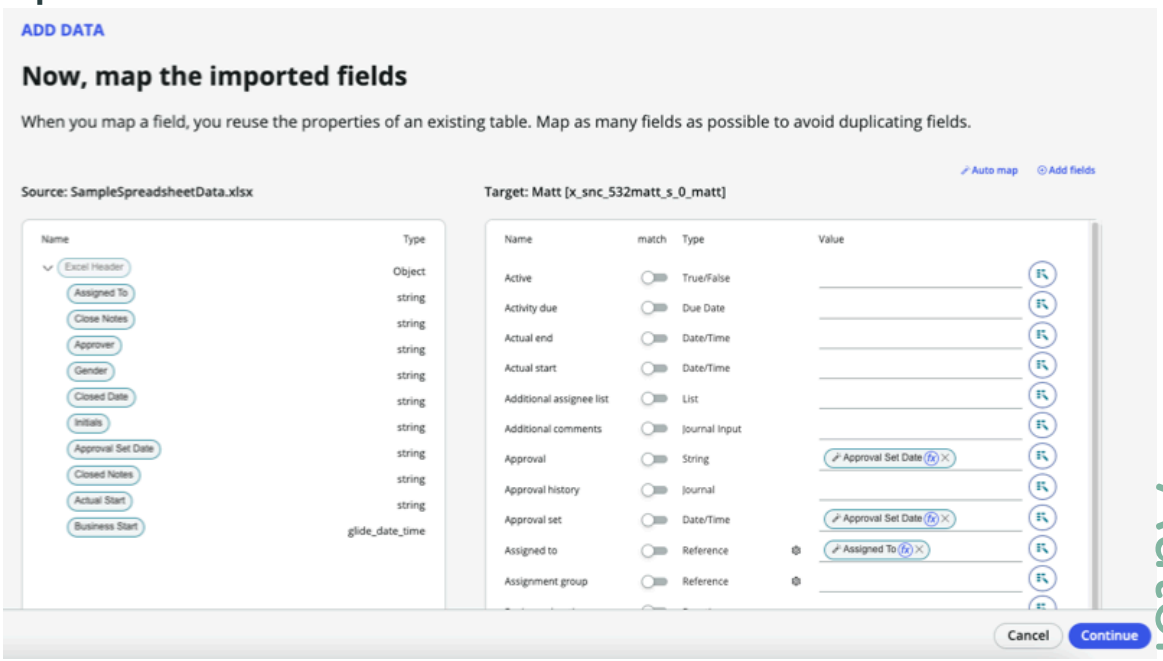
2. Wählen Sie **Fortsetzen**.
   Ein Bildschirm wird angezeigt, auf dem Sie Feldspalten aus Ihrer Quelltabelle auf der linken Seite zu Feldspalten in Ihrer vorhandenen Zielanwendungstabelle auf der rechten Seite zuordnen können.

   Hinweis: Sie haben die Möglichkeit, die Zuordnung anzupassen oder neue Felder aus Ihrem Import darin zu erstellen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Importierte Felder zuordnen



3. Während dieses Schritts stehen Ihnen die folgenden Aktionen zur Verfügung.

Option	Bezeichnung
Batch-Zuordnung von Feldern mit automatischer Zuordnung	Wählen Sie Aus **Automatisch Zuordnen** Um Ihre Tabellenkalkulationsfelder automatisch den angezeigten Feldern in der ausgewählten Zieltabelle zuzuordnen. Automatische Zuordnung von Quellentitäten zu ähnlich benannten Zielentitäten. Wählen Sie für eine Zielentität aus, die bereits zugeordnet wurde **Automatisch Zuordnen** Ändert seinen Wert nicht. Ein automatisiertes Feld hat ein Lesestift-Symbol auf seiner Datenpille.
Ordnen Sie Felder durch Drag-and-Drop zu	Ordnen Sie Felder aus Ihrem Import Ihrer Zieltabelle zu, indem Sie Datenpillen, die Spalten in der importierten Tabelle darstellen, in die ziehen **Wert** Spalte in der Zieltabelle. Sie können Felder auch zuordnen, indem Sie die Pillenauswahl rechts neben jedem Zieltabellenfeld verwenden.
Ordnen Sie Felder mit der Datenauswahl zu	Ordnen Sie Daten mit der Pillenauswahl zu ( ) Auf der rechten Seite der Zieltabelle. Sie können mehr als einen Wert in eingeben **Wert** Spalte können Sie auch Text eingeben.
Fügen Sie Transformationsoptionen hinzu	Fügen Sie Transformationsoptionen für jedes der einzelnen zugeordneten Tabellenkalkulationsfelder hinzu, indem Sie auf das

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
	FX-Symbol klicken ( ) Im rechten Seitenbereich. Sie können beispielsweise die Transformationsfunktion „Großbuchstaben“ verwenden, um eine Eingabezeichenfolge in Großbuchstaben zu ändern. Siehe Transformationsfunktionen Informationen dazu, wie Sie diese verwenden, um Daten für Ihre importierten Tabellenkalkulationsfelder zu kürzen. **Hinweis:** Nicht alle in Flow Designer verfügbaren Transformationsfunktionen sind verfügbar.
Aktivieren Sie den Datendatensatzabgleich	Geben Sie Felder an, in denen das System nach übereinstimmenden Daten suchen und vorhandene Datensätze aktualisieren soll, anstatt neue zu erstellen, indem Sie aktivieren **Übereinstimmung** Schalten Sie in Ihrer Zieltabelle ein/aus. Beispiel: Wenn eine Zieltabelle einen hat **Auftragsnummer** Feld und ein Datensatz mit der Ordnungsnummer 743. Es gibt zwei Optionen für die Behandlung potenzieller Übereinstimmungen. ○ Wenn **Übereinstimmung** Umschalter für **Auftragsnummer** Feld ist ein, das System prüft auf übereinstimmende Daten. Wenn die Quelldaten einen Datensatz mit derselben Reihenfolgenummer haben, aktualisiert das System den vorhandenen Datensatz in der Zieltabelle. ○ Wenn **Übereinstimmung** Umschalter für **Auftragsnummer** Feld ist deaktiviert, das System überprüft nicht nach übereinstimmenden Daten. Wenn die Quelldaten einen Datensatz mit derselben Reihenfolgenummer haben, erstellt das System einen neuen Datensatz in der Zieltabelle. In diesem Fall enthält die Zieltabelle zwei Datensätze, beide mit der Reihenfolgenummer 743.
Konfigurieren Sie das Verhalten von Referenz- und Auswahlfeldern	Konfigurieren Sie das Verhalten für **Auswahl** Und **Referenz** Feldtypen. **a.** Klicken Sie auf das Zahnradsymbol ( ). **b.** In **Feld** , Wählen Sie die Feldspalte aus, mit der der Wert des eingehenden Datensatzes in der Zieltabelle abgeglichen werden soll. **c.** In **Wenn kein übereinstimmender Daten satz vorhanden ist, gehen Sie wie folgt vor** , Geben Sie an, was zu tun ist, wenn die-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
	ser Datensatz nicht in der Zieltabelle gefunden wird. ▪ **Neue Auswahl/neuen Datensatz erstellen:** Erstellt die Auswahl oder den Datensatz in der übereinstimmenden Feldspalte der Zieltabelle aus den für das Feld importierten Daten. ▪ **Dieses Feld ignorieren:** Ignoriert das Feld in der Zieltabelle und lässt es null. ▪ **Diesen Datensatz überspringen:** Überspringt das Hinzufügen des gesamten Datensatzes (Zeile) in der Zieltabelle. **d.** Klicken Sie auf **Erledigt**.
Fügen Sie der Zieltabelle neue Feldspalten hinzu	Fügen Sie Ihrer Zieltabelle nicht zugeordnete Feldspalten aus Ihrem Import hinzu, oder erstellen Sie neue Felder in Ihrer Zieltabelle. **a.** Wählen Sie Aus **Fügen Sie Felder hinzu** Über der Zieltabelle auf der rechten Seite. **b.** Wählen Sie aus, welche Felder Ihrer Zieltabelle hinzugefügt werden sollen, indem Sie das Kontrollkästchen auf der linken Seite aktivieren oder auswählen **Alle** Um alle auszuwählen. **c.** Sie können auch die folgenden Funktionen ausführen: ▪ Bearbeiten Sie **Feldbezeichnung** Für das importierte Feld. ▪ Bearbeiten Sie Feldeigenschaften für das importierte Feld, indem Sie auswählen **Symbol „Bearbeiten“** ( ). ▪ Erstellen Sie ein neues Feld, indem Sie auf klicken **Erstellen Sie ein neues Feld** In der oberen rechten Ecke des Fensters. **d.** Wählen Sie Aus **Fügen Sie Felder hinzu** Um die ausgewählten Felder Ihrer Zieltabelle hinzuzufügen.

4. Wählen Sie Aus **Fahren Sie Fort** Um die Datenimportzuordnung zu erstellen und Ihre Zieltabelle zu aktualisieren.

   Hinweis: Sie werden aufgefordert, wenn nicht zugeordnete Felder in Ihrer Tabelle verbleiben. Sie können diese Felder zuordnen oder fortfahren, ohne sie zuzuordnen.

5. **Wahlweise:** Konvertieren Sie alle verbleibenden Arbeitsblätter, wenn Ihre Datei mehrere Arbeitsblatt-Registerkarten enthielt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Hinweis:** Für jedes Blatt, das Sie konvertieren möchten, müssen Sie auswählen **In Tabelle konvertieren** , Und wiederholen Sie dann die Schritte in diesem Verfahren, oder wählen Sie einen anderen Pfad für das zusätzliche Arbeitsblatt aus (siehe Erstellen Sie eine neue Tabelle aus dem Tabellenkalkulationsimport Oder Erstellen Sie eine neue Tabelle aus einem erweiterbaren Tabellen- und Tabellenkalkulationsimport Für Schritte).

- Wenn Sie nicht über mehrere Arbeitsblätter verfügen, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

6. Wählen Sie Aus **Fertig** Auf dem Zusammenfassungsbildschirm.
   Alternativ können Sie Ihre Tabelle in anzeigen Tabellen-Generator, Sie können auswählen **Tabelle(n) bearbeiten** Auf dem Zusammenfassungsbildschirm.

Nächste Maßnahme

Weitere Informationen zum Bearbeiten Ihrer Datentabellen in finden Sie Tabellen-Generator, Siehe Tabellen-Generator.

Verwenden Sie eine PDF-Datei, um Datentabellen zu erstellen

Erstellen Sie Tabellen aus einem PDF-Formular mit dem PDF-Extraktor-Tool in App Engine Studio.

Hinweis: Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn Ihre Lizenzierung Sie zur „exklusiven Low-Code-Fähigkeit“ berechtigt und Sie haben Tabellen-Generator für App Engine Installiert. Wenden Sie sich an Ihren Lösungsberater, um weitere Informationen zu erhalten.

Übersicht über das Erstellen von Tabellen aus PDFs

Der PDF-Extraktor in App Engine Studio Ermöglicht Ihnen das Hochladen einer PDF-Datei und dann das Extrahieren von Tabellenfeldern zur Verwendung in einer anwenderdefinierten App. Dies optimiert den Prozess der Erstellung von Anwendungsdatentabellen aus bereits vorhandenen PDF-Formularen, da Sie Feldbezeichnungen nicht mehr manuell eingeben müssen.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass Sie daran denken, alle Tabellen neu zu erstellen, die möglicherweise bereits auf vorhanden sind ServiceNow AI Platform. Bestimmen Sie beispielsweise mit einer PDF-Datei, die demografische Anwenderdaten enthält, ob Sie auf vorhandene Anwenderdatentabellen verweisen möchten, anstatt neue Tabellen aus der PDF-Datei zu erstellen.

Allgemeine Navigation

Die folgende Tabelle enthält eine Liste einiger anderer grundlegender Navigationselemente im PDF-Extraktor-Tool.

Navigationselemente im PDF-Extraktor

Navigationselement	Beschreibung
Symbole zum Reduzieren/erweitern (⊟⊟)	Wählen Sie diese Symbole aus, um zwischen dem Reduzieren oder erweitern der PDF- und Tabellenbereiche umzuschalten.
Seitensteuerelemente (‹ 1 / 1 ›)	Verwenden Sie die Pfeile am unteren Rand der PDF-Datei, um jeweils eine Seite durch das Dokument zu blättern, oder navigieren Sie direkt zum Anfang oder Ende des Dokuments.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Navigationselemente im PDF-Extraktor (Fortsetzung)

Navigationselement	Beschreibung
Zoom-Steuerungen ( )	Verwenden Sie die Zoomsteuerungen, um die PDF-Datei zu vergrößern oder zu verkleinern.
Symbol „Neues Feld hinzufügen“ ( )	Fügen Sie Ihrer Tabelle manuell eine Feldspalte hinzu, indem Sie auswählen **+Neues Feld hinzufügen** , Und geben Sie dann die Details direkt ein. Dies ähnelt dem Hinzufügen von Feldern in **Daten** Registerkarte von Tabellen-Generator.
Symbol „Referenztabelle hinzufügen“ ( )	Wählen Sie Aus **Referenztabelle hinzufügen** Im rechten Seitenbereich, um Ihrer Tabelle ein Referenzfeld hinzuzufügen, das auf eine neue Tabelle verweist.
Symbol „Datentabelle und Formular öffnen“ ( )	Wählen Sie Aus **Öffnen Sie die Datentabelle und das Formular** Um die ausgewählte Tabelle in zu öffnen Tabellen-Generator.
Liste der zusätzlichen Tabellenaktionen (⋮)	Verwenden Sie das Menü „zusätzliche Tabellenaktionen“, um grundlegende Eigenschaften für Ihre Tabelle zu bearbeiten, oder wählen Sie aus, wenn Sie eine Referenztabelle hinzugefügt haben **Löschen** Um die Tabelle zu löschen.
Papierkorbsymbol (🗑)	Wählen Sie aus **Papierkorbsymbol** (🗑) Zum Löschen von Feldern aus einer Tabelle.

Einschränkungen beim Analysieren von PDF

Beim Hochladen einer PDF-Datei mit diesem Tool sind derzeit die folgenden Einschränkungen vorhanden:

- PDF kann nicht aus einem Bild konvertiert werden.
- PDF darf nicht länger als 25 Seiten sein.
- Die Größe der PDF-Datei darf 5 MB nicht überschreiten.
- Andere Sprachen als Englisch und Französisch werden derzeit nicht unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie eine Tabelle aus einem PDF-Formular

Fügen Sie Ihrer Anwendung Datentabellen hinzu, indem Sie eine PDF-Datei in hochladen App Engine Studio.

Vorbereitungen

Hinweis: Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn Ihre Lizenzierung Sie zur „exklusiven Low-Code-Fähigkeit“ berechtigt und Sie haben Tabellen-Generator für App Engine Installiert. Wenden Sie sich an Ihren Lösungsberater, um weitere Informationen zu erhalten.

Überprüfen Sie, ob die PDF-Datei die folgenden Anforderungen erfüllt:

- PDF kann nicht aus einem Bild konvertiert werden.
- PDF darf nicht länger als 25 Seiten sein.
- Die Größe der PDF-Datei darf 5 MB nicht überschreiten.
- Andere Sprachen als Englisch und Französisch werden derzeit nicht unterstützt.

Erforderliche Rolle: admin, sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer

Prozedur

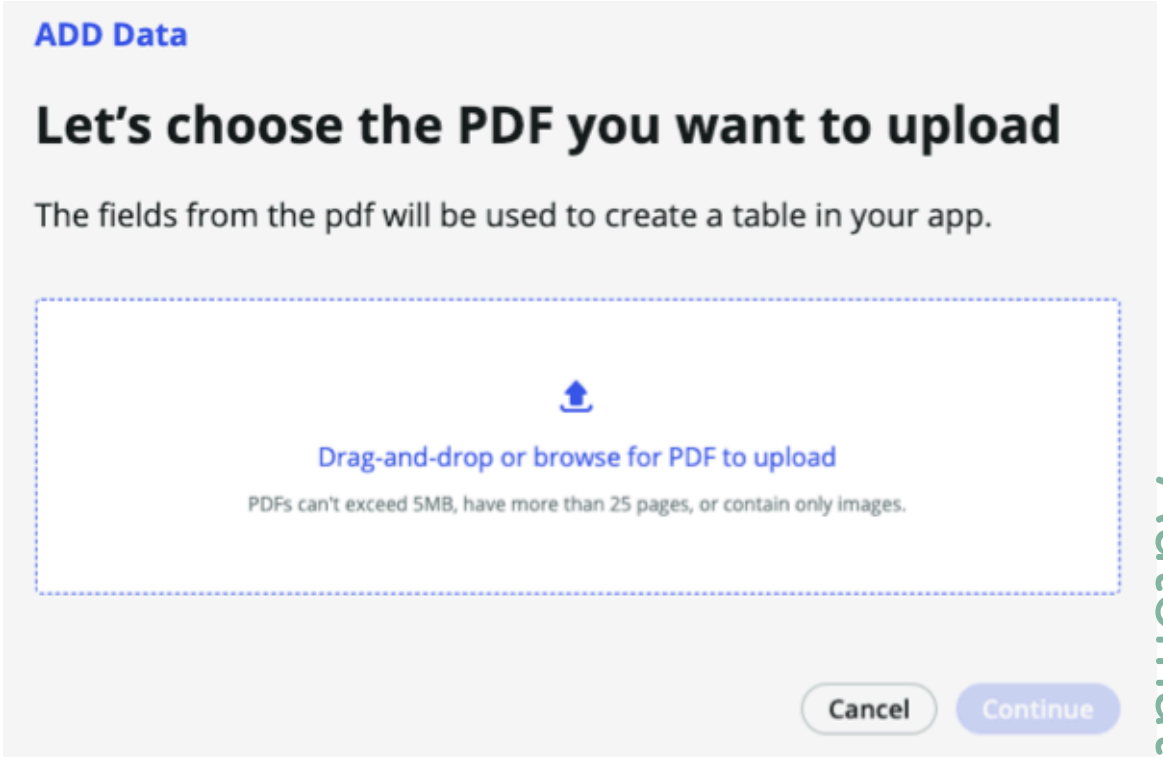
1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie neben der Überschrift „Daten“ das Symbol Hinzufügen ( ).
4. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine leere Tabelle** , Und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .
5. Wählen Sie Aus **Laden Sie eine PDF-Datei hoch** Und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .
6. Wählen Sie die PDF-Datei, und laden Sie sie hoch.

   Sie können die PDF-Datei auf ziehen App Engine Studio Oder durchsuchen Sie Ihren Computer.

   Hinweis: Es kann einen Moment dauern, bis die PDF-Datei geladen wird. Wählen Sie das Papierkorbsymbol ( ), um die PDF-Auswahl zu löschen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie die PDF-Datei aus, die Sie hochladen möchten



7. Wählen Sie **Fortsetzen**.

Hinweis: Es kann bis zu eine Minute dauern, bis die PDF-Datei analysiert wird.

8. Definieren Sie die Eigenschaften für Ihre neue Tabelle.

Eigenschaft	Beschreibung
Tabellenbezeichnung	Eindeutige Bezeichnung zur Identifizierung der Tabelle.
Tabellenname	Datenbankname für die Tabelle. Ein Tabellenname wird automatisch erstellt, nachdem Sie eine Tabellenbezeichnung eingegeben haben. Sobald dies erstellt wurde, ist dieses Feld schreibgeschützt.
Erweiterbar machen	Option, mit der andere Tabellen Daten aus dieser Tabelle freigeben können. Weitere Informationen zur Tabellenerweiterung finden Sie unter Tabellenerweiterung.
Automatische Nummer	Option zum Nachverfolgen von Tabellendatensätzen mit einer eindeutigen Nummer. Wenn Sie diese Option auswählen, definieren Sie **Präfix** , **Startnummer** , Und **Anzahl der Ziffern** .
Präfix	Abgekürzter Name der Tabelle, die an den Anfang der Datensatznummer angehängt werden soll. Wenn Sie beispielsweise eine

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung
	Tabelle „Laptop“ erstellen, kann Ihr Präfix „LPTP“ oder „LT“ sein.

9. Wählen Sie **Fortsetzen**.
   Sie können jetzt Berechtigungen für Ihre neue Datentabelle konfigurieren.
10. Steuern Sie, wer Zugriff zum Erstellen, Lesen, Schreiben und Löschen von Inhalten aus dieser Tabelle hat, indem Sie neue Rollen hinzufügen und/oder die gewünschten Berechtigungen zum Erstellen, Lesen, Schreiben und Löschen für vorhandene Rollen definieren.

    Rollen, die Sie in der Tabelle erstellen, bleiben in der gesamten Anwendung bestehen und können in anderen Tabellen, die Sie hinzufügen, weiter definiert werden. Siehe Fügen Sie Anwendungssicherheit hinzu Weitere Informationen zur Funktionsweise von Sicherheitsberechtigungen.

    Hinweis: Mindestens eine Rolle muss Lesezugriff haben, damit Sie eine Vorschau der Tabelle anzeigen können.

11. Wählen Sie Aus **Fahren Sie Fort** Nachdem Sie Tabellenberechtigungen konfiguriert haben.
12. Wählen Sie Aus **Wechseln Sie zum PDF-Extraktor** Zum Öffnen der PDF-Datei im PDF-Extraktor.

Nächste Maßnahme

Als Nächstes fügen Sie Felder aus der hochgeladenen PDF-Datei hinzu. Befolgen Sie die Schritte in Fügen Sie neue Felder aus einem PDF-Formular hinzu Um Ihre neue Datentabelle mit Feldspalten auszufüllen.

Fügen Sie neue Felder aus einem PDF-Formular hinzu

Fügen Sie Ihrer Datentabelle Feldspalten mit dem PDF-Extraktor in hinzu App Engine Studio.

Vorbereitungen

Hinweis: Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn Ihre Lizenzierung Sie zur „exklusiven Low-Code-Fähigkeit“ berechtigt und Sie haben Tabellen-Generator für App Engine Installiert. Wenden Sie sich an Ihren Lösungsberater, um weitere Informationen zu erhalten.

Erforderliche Rolle: admin, sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer

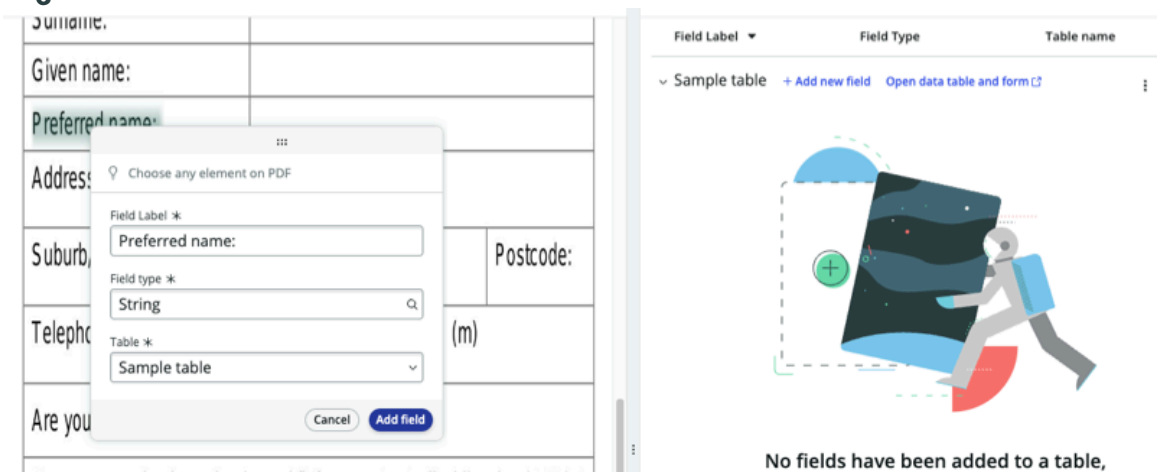
Prozedur

1. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
   - Führen Sie die im vorherigen Verfahren beschriebenen Schritte aus, um eine PDF-Datei hochzuladen (siehe Erstellen Sie eine Tabelle aus einem PDF-Formular).
   - Wenn Sie die PDF-Datei bereits hochgeladen haben, wählen Sie aus **Öffnen Sie den PDF-Extraktor** Element in **Formulare** Oder **Tabelle** Registerkarte in Tabellen-Generator Um das PDF-Extraktor-Tool zu starten.

   Das PDF-Formular wird angezeigt.
2. Überprüfen Sie die PDF-Datei.
   Verwenden Sie eine der Navigationssteuerelemente im PDF-Bereich, um zu navigieren, wo Sie mit dem Hinzufügen von Feldern beginnen möchten. Weitere Informationen finden Sie unter Allgemeine Navigation.
3. Klicken Sie Auf **Wählen Sie Aus** Zum Aufrufen des Textauswahlmodus.
4. Klicken Sie in der PDF-Datei auf ein Feld oder einen Textausdruck, um es hervorzuheben, um es als Grundlage für ein neues Feld zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie Felder aus PDF hinzu



5. Bearbeiten Sie den extrahierten Text in **Feldbezeichnung** Nach Bedarf für das neue Feld, das Sie hinzufügen möchten.
6. Wählen Sie ein aus **Feldtyp** .

   Feldtyp bezieht sich auf den Datentyp, den die neue Spalte speichert. Um beispielsweise nur-Text in der Spalte zu speichern, wählen Sie aus **Zeichenfolge** . Informationen zu den grundlegenden Feldeigenschaften finden Sie unter Fügen Sie ein Feld in einer Tabelle hinzu, und passen Sie es an .

   Je nach ausgewähltem Typ müssen Sie möglicherweise zusätzliche Felder ausfüllen, um die Tabellenspalte weiter zu definieren. Suchen Sie beispielsweise mit Referenzfeldtypen nach der entsprechenden Datentabelle, auf die verwiesen werden soll, und wählen Sie sie aus.

   a. **Wahlweise:** Wenn Sie ein Auswahlfeld erstellen möchten, führen Sie die folgenden Aktionen aus, um die Optionen für das Auswahlfeld auszufüllen.

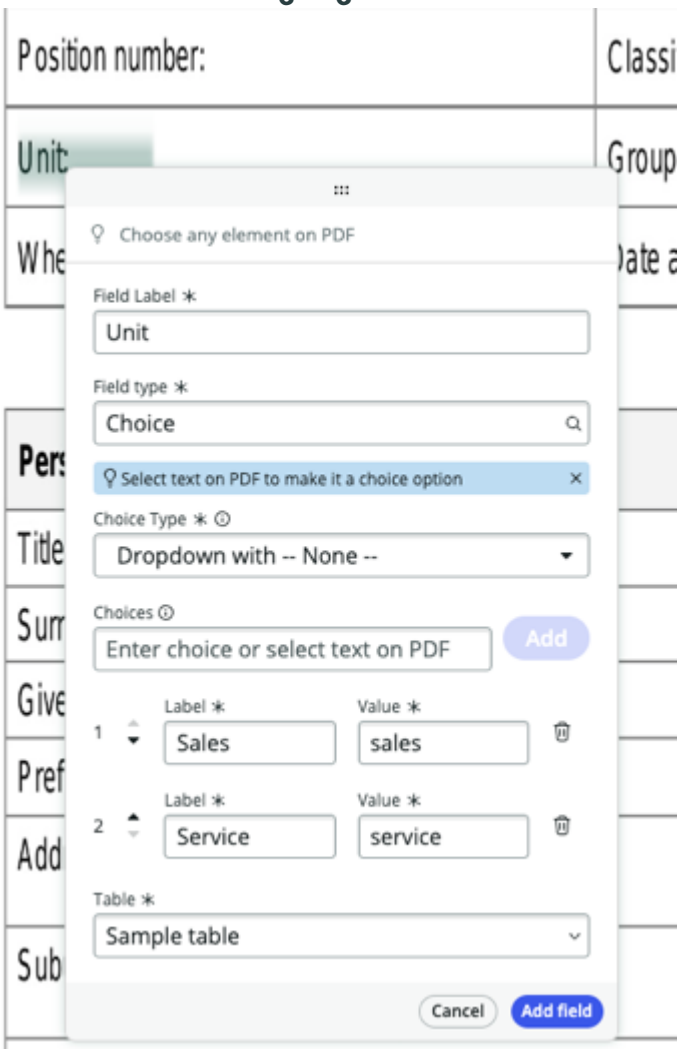
      i. Wählen Sie ein aus **Auswahltyp** Aus dem Menü. Dies steuert, ob die Liste keine als Option hat.

      ii. Klicken Sie in **Auswahlmöglichkeiten** Und geben Sie dann Text manuell ein, oder wählen Sie Text in der PDF aus, um sie automatisch zu extrahieren.

      iii. Klicken Sie Auf **Hinzufügen** Zum Hinzufügen Ihrer Auswahl zur Liste.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Auswahlfeld wird hinzugefügt



b. Wahlweise: Wiederholen Sie die vorherigen Schritte, bis alle Auswahlmöglichkeiten für Ihr Auswahlfeld hinzugefügt wurden.

7. Wählen Sie aus **Tabelle** Wo Sie das neue Feld hinzufügen möchten.
   Wenn Sie Referenztabellen hinzugefügt haben, können mehrere Optionen angezeigt werden. Die ursprüngliche Tabelle ist standardmäßig ausgewählt.
8. Wählen Sie Aus **Feld hinzufügen** Um das Feld der Liste der Felder in der Tabelle auf der rechten Seite hinzuzufügen.

   Hinweis: Alle Felder, die Sie der Tabelle auf der rechten Seite hinzufügen, bleiben in der PDF-Datei grün hervorgehoben, um Sie daran zu erinnern, dass Sie daraus ein zugehöriges Feld erstellt haben. Wenn Sie ein Feld aus den Tabellen auf der rechten Seite löschen, wird der extrahierte Text nicht mehr hervorgehoben.

9. Wiederholen Sie die obigen Schritte, bis Sie alle Felder hinzugefügt haben, die Sie aus der PDF-Datei hinzufügen möchten.

   Hinweis: Sie können Felder auch manuell hinzufügen, indem Sie auf klicken **+Neues Feld hinzufügen** In der Tabelle auf der rechten Seite und geben Sie Details direkt ein, ähnlich wie Sie Felder in hinzufügen **Tabelle** Registerkarte von Tabellen-Generator.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

10. Überprüfen Sie die Felder in Ihrer Tabelle, und bearbeiten Sie sie nach Bedarf.

Aktionen des Tabellenbereichs

Aktion	Beschreibung
Verschieben Sie Felder zwischen Tabellen	Um ein Feld zwischen Tabellen innerhalb des PDF-Extraktors zu verschieben, ändern Sie das ausgewählte **Tabellenname** An die gewünschte Tabellenposition.
Referenztabelle löschen	Löschen Sie alle zusätzlichen Referenztabellen, die Sie hinzufügen, indem Sie auswählen **Löschen** Aus der Liste „zusätzliche Aktionen“ in der oberen rechten Ecke der Tabelle (⋮)
Ein neues Feld hinzufügen	Fügen Sie Ihrer Tabelle manuell eine Feldspalte hinzu, indem Sie auswählen **+Neues Feld hinzufügen** , Und geben Sie dann die Details direkt ein. Dies ähnelt dem Hinzufügen von Feldern in **Daten** Registerkarte von Tabellen-Generator.
Bearbeiten Sie ein Feld	Um Feldeigenschaften (z. B. Feldtyp) zu bearbeiten, klicken Sie auf die Feldeigenschaft, um sie auszuwählen, und nehmen Sie dann Ihre Änderungen vor.
Löschen Sie ein Feld	Wählen Sie aus **Papierkorbsymbol** (🗑) Zum Löschen von Feldern aus einer Tabelle.
Öffnen Sie die Tabelle in Tabellen-Generator	Wählen Sie Aus **Öffnen Sie die Datentabelle und das Formular** Um die ausgewählte Tabelle in zu öffnen Tabellen-Generator.

11. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Um Ihre Datentabelle in zu öffnen Tabellen-Generator, Wählen Sie aus **Öffnen Sie die Datentabelle und das Formular** Über den angezeigten Tabellen. Weitere Informationen zum Bearbeiten Ihrer Datentabellen in finden Sie Tabellen-Generator, Siehe Tabellen-Generator.

Informationen zum Hinzufügen einer Referenztabelle finden Sie unter Fügen Sie eine Referenztabelle aus einem PDF-Formular hinzu.

Fügen Sie eine Referenztabelle aus einem PDF-Formular hinzu

Verschieben Sie Felder mit dem PDF-Extraktor in in in eine neue referenzierte Datentabelle App Engine Studio.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Hinweis: Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn Ihre Lizenzierung Sie zur „exklusiven Low-Code-Fähigkeit“ berechtigt und Sie haben Tabellen-Generator für App Engine Installiert. Wenden Sie sich an Ihren Lösungsberater, um weitere Informationen zu erhalten.

Erforderliche Rolle: admin, sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können entscheiden, dass Sie einige der Formularinformationen in separaten Tabellen hinzufügen möchten, auf die in der ursprünglichen Tabelle verwiesen wird und auf die andere Tabellen verweisen können. Wenn Sie beispielsweise für ein Versicherungsunternehmen arbeiten, können Sie separate Datentabellen für Rechnungen, Ansprüche und Policen erstellen, die als separate Datentabellen referenziert werden können, obwohl die Informationen aus einem einzelnen PDF-Formular extrahiert werden.

Sie können ein Referenzfeld hinzufügen und dann die entsprechende Referenzdatentabelle direkt aus dem PDF-Extraktor in erstellen App Engine Studio.

Hinweis: Bevor Sie neue Referenztabellen für Ihre App erstellen, sollten Sie sicherstellen, dass Sie nicht versehentlich Tabellen neu erstellen, die bereits auf der vorhanden sind ServiceNow AI Platform.

Prozedur

1. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
   - Führen Sie die im vorherigen Verfahren beschriebenen Schritte aus, um eine PDF-Datei hochzuladen (siehe Erstellen Sie eine Tabelle aus einem PDF-Formular).
   - Wenn Sie die PDF-Datei bereits hochgeladen haben, wählen Sie aus **Öffnen Sie den PDF-Extraktor** Element in **Formulare** Oder **Tabelle** Registerkarte in Tabellen-Generator Um das PDF-Extraktor-Tool zu starten.

   Das PDF-Formular wird angezeigt.
2. Wählen Sie Aus **Referenztabelle hinzufügen** Im rechten Seitenbereich, um Ihrer Tabelle eine Referenztabelle hinzuzufügen.
3. Geben Sie die folgenden Eigenschaften für Ihre Referenztabelle ein.

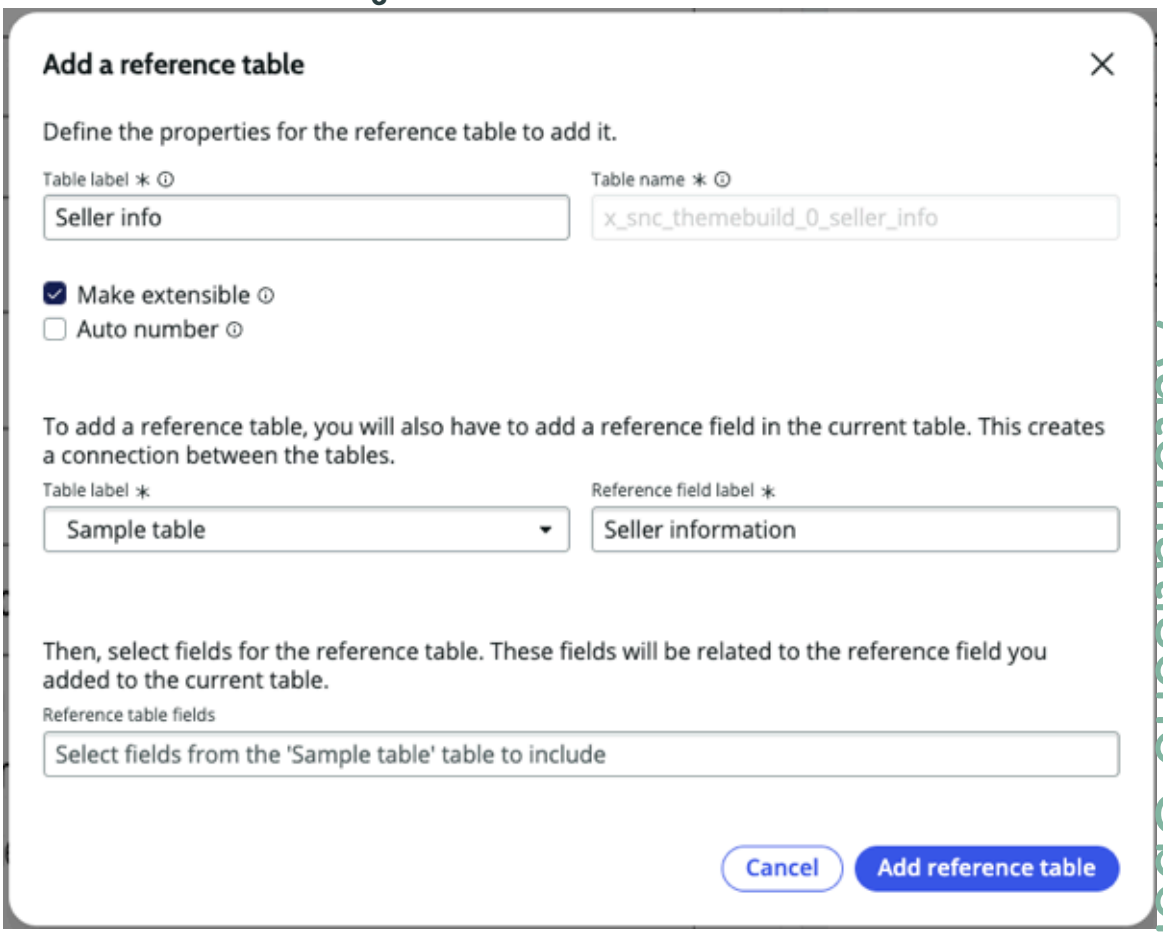
Spaltenheader-Eigenschaft	Beschreibung
Tabellenbezeichnung	Eindeutige Bezeichnung für die Referenztabelle.
Tabellenname	Datenbankname für die Referenztabelle.
Erweiterbar machen	Option, mit der andere Tabellen Daten aus dieser Tabelle freigeben können. Weitere Informationen zur Tabellenerweiterung finden Sie unter Tabellenerweiterung.
Automatische Nummer	Option zum Nachverfolgen von Tabellendatensätzen mit einer eindeutigen Nummer. Wenn Sie diese Option auswählen, definieren Sie **Präfix** , **Startnummer** , Und **Anzahl der Ziffern** .

   Als Nächstes fügen Sie der ursprünglichen Tabelle, die Sie bearbeiten, ein Referenzfeld hinzu. Dadurch wird die Verbindung zwischen den Tabellen hergestellt (z. B. „Verkäuferinformationen“).
4. Wählen Sie aus **Tabellenbezeichnung** Der Tabelle, in der Sie Ihr Referenzfeld hinzufügen möchten (die ursprüngliche Tabelle ist standardmäßig ausgewählt).
   Die ursprüngliche Tabelle sollte standardmäßig in ausgewählt werden **Tabellenbezeichnung** Feld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Geben Sie ein **Referenzfeldbezeichnung** Für dieses neue Referenzfeld (z. B. „Verkäuferinformationen“).
6. Wählen Sie Felder aus Ihrer ursprünglichen Tabelle aus, um sie Ihrer neuen Referenztabelle hinzuzufügen. Diese Felder beziehen sich auf das Referenzfeld, das Sie der aktuellen Tabelle hinzugefügt haben.

Eine Referenztabelle hinzufügen



7. Wählen Sie Aus **Referenztabelle hinzufügen** .
   Die Referenztabelle wird unten angezeigt und enthält die von Ihnen ausgewählten Felder, die sich in der ursprünglichen Tabelle befanden.
8. Überprüfen und bearbeiten Sie die Felder und Tabelleneigenschaften nach Bedarf.

Aktionen des Tabellenbereichs

Aktion	Beschreibung
Verschieben Sie Felder zwischen Tabellen	Um ein Feld zwischen Tabellen innerhalb des PDF-Extraktors zu verschieben, ändern Sie das ausgewählte **Tabellenname** An die gewünschte Tabellenposition.
Referenztabelle löschen	Löschen Sie alle zusätzlichen Referenztabellen, die Sie hinzufügen, indem Sie auswählen **Löschen** Aus der Liste „zusätzliche Aktionen“ in der oberen rechten Ecke der Tabelle (⋮)
Ein neues Feld hinzufügen	Fügen Sie Ihrer Tabelle manuell eine Feldspalte hinzu, indem Sie auswählen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktion	Beschreibung
	+Neues Feld hinzufügen , Und geben Sie dann die Details direkt ein. Dies ähnelt dem Hinzufügen von Feldern in **Daten** Registerkarte von Tabellen-Generator.
Bearbeiten Sie ein Feld	Um Feldeigenschaften (z. B. Feldtyp) zu bearbeiten, klicken Sie auf die Feldeigenschaft, um sie auszuwählen, und nehmen Sie dann Ihre Änderungen vor.
Löschen Sie ein Feld	Wählen Sie aus **Papierkorbsymbol** ( ) Zum Löschen von Feldern aus einer Tabelle.
Öffnen Sie die Tabelle in Tabellen-Generator	Wählen Sie Aus **Öffnen Sie die Datentabelle und das Formular** Um die ausgewählte Tabelle in zu öffnen Tabellen-Generator.

Siehe Allgemeine Navigation Weitere Informationen zu zusätzlichen Navigationssteuerungen im Tabellenbereich.

9. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Um Ihre Datentabelle in zu öffnen Tabellen-Generator, Wählen Sie aus **Öffnen Sie die Datentabelle und das Formular** Über den angezeigten Tabellen. Weitere Informationen zum Bearbeiten Ihrer Datentabellen in finden Sie Tabellen-Generator, Siehe Tabellen-Generator.

Datenintegration erstellen

Fügen Sie Ihren aktuellen Datensätzen neue oder aktualisierte Informationen hinzu, indem Sie sie mithilfe von in vorhandene Tabellen in Ihrer Anwendung importieren IntegrationHub. Planen Sie zukünftige Importe, um Daten zu bestimmten Zeiten hinzuzufügen.

Dieses Video zeigt Ihnen, wie Sie das folgende Verfahren ausführen.

https://player.vimeo.com/video/982217306?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Vorbereitungen

- In Ihrer Anwendung muss eine Tabelle vorhanden sein. Weitere Informationen finden Sie unter Leere Tabelle erstellen.

  Hinweis: Derzeit sind Excel-Dateien die einzigen akzeptierten Datenformate, die Anwender hochladen können.

- Erforderliche Rolle: admin, sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie neben der Überschrift „Daten“ das Symbol Hinzufügen ( ).
4. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine Datenintegration** .

Konfigurieren Sie Ihre Datenimportquelle

5. Konfigurieren Sie Ihre Datenimportquelle, indem Sie die folgenden Schritte ausführen.

   a. Füllen Sie die Felder für die Datenintegration aus.

Feld	Beschreibung
Name	Name der Integration.
Kurzbeschreibung	Beschreibung Ihrer Integration.
Anwendung	Name des Anwendungsbereichs für Ihre Integration.

   b. Wählen Sie Aus **Speichern Und Fortfahren** .

   c. Verwenden Sie **Quelltyp** Menü zum Auswählen eines Datenquelltyps.

   - Um eine Excel- oder CSV-Datei auszuwählen, wählen Sie aus **AD-HOC** > > **Datei**, Dann auch **Excel** Oder **CSV** . Laden Sie im Abschnitt „Datei hochladen“ eine XLSX-, XLS-, CSV- oder ZIP-Datei hoch.
   - Wählen Sie aus, um eine Datenstromaktion auszuwählen **Spokes** . Aktive Datenströme werden nach Spoke organisiert und alphabetisch aufgelistet. Wählen Sie im Abschnitt Verbindung den Verbindungsalias aus. Für Datenstromaktionen, die einen Verbindungsalias verwenden, können Sie den Standardverbindungsalias mit einem der untergeordneten Aliasse überschreiben. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen .

   d. Konfigurieren Sie die Datenquelle.

   - Um eine Excel-Tabelle zu konfigurieren, geben Sie an, welches Blatt und welche Zeilennummer für den Header verwendet werden soll. Es können nur ein Blatt und ein Header angegeben werden.
   - Um eine CSV-Datei zu konfigurieren, wählen Sie das Trennzeichen aus.
   - Um eine Datenstromaktion zu konfigurieren, geben Sie alle erforderlichen Eingaben ein. Dieser Abschnitt wird nur angezeigt, wenn die Datenstromaktion Eingaben zum Eingeben enthält. Datenstromaktionen mit Eingaben haben eindeutige Eingaben, daher hängen die Felder in diesem Abschnitt davon ab, welche Datenstromaktion ausgewählt ist und welche Konfiguration sie hat. Alle Standardwerte, die bereits von den Spoke-Eingaben konfiguriert wurden, sind vorab ausgefüllt. Sie können die Details der Datenstromaktion anzeigen, indem Sie auf das Informationssymbol ( ) Daneben. Durch Klicken auf das Symbol wird die Konfiguration der Datenstromaktion geöffnet.

6. Wählen Sie aus **Speichern** Schaltfläche.

Wählen Sie Ihre Zieltabelle aus, und konfigurieren Sie Importoptionen

7. Wählen Sie aus **Dem Ziel zuordnen** Registerkarte.
8. Wählen Sie die Zieltabelle und die Optionen für die Datenintegration aus, die Sie erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Durch die Zuordnung der Quelldaten zur Zieltabelle können Sie steuern, wie das System die hochgeladenen Daten behandelt.

a. Wählen Sie auf der Seite „Quell-zu-Ziel-Tabellenzuordnung“ die Option aus **Fügen Sie eine Tabelle hinzu** .

b. Füllen Sie die Felder im Fenster Zuordnungseigenschaften aus.

Feld	Beschreibung
Zieltabelle	Name der Tabelle, in die Ihre Daten transformiert werden sollen.
Beim Import die Geschäftsregeln der Tabelle ausführen	Option zum Ausführen der Business-Regeln der Zieltabelle, wenn Sie die Daten importieren.
Import synchron ausführen	Option zum synchronen Ausführen des Imports. Wenn Daten parallel transformiert werden und mehrere Quelldatensätze mit einem bestimmten Zusammenfügungswert vorhanden sind, wird durch Aktivieren dieser Option sichergestellt, dass jeweils nur ein Datensatz mit diesem Zusammenfügungswert eingefügt wird. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt synchronisierte Einfügungen im Gleichzeitige Importe Seite.

c. Wählen Sie **Speichern**.

Sie können Ihrer Integration mehrere Zieltabellen hinzufügen. Wiederholen Sie die Schritte 4a bis 4c für jede Zieltabelle, die Sie hinzufügen möchten.

Tabellen werden in der Reihenfolge aufgeführt, in der sie hinzugefügt werden. Sie können die Reihenfolge ändern, indem Sie das Ziehen-Symbol verwenden ⠿ Links neben jeder Tabellenkarte, um die Karte an eine andere Position zu ziehen. Die Reihenfolge der Tabellenkarten bestimmt die Reihenfolge, in der Daten zur Laufzeit in die Zieltabellen umgewandelt werden.

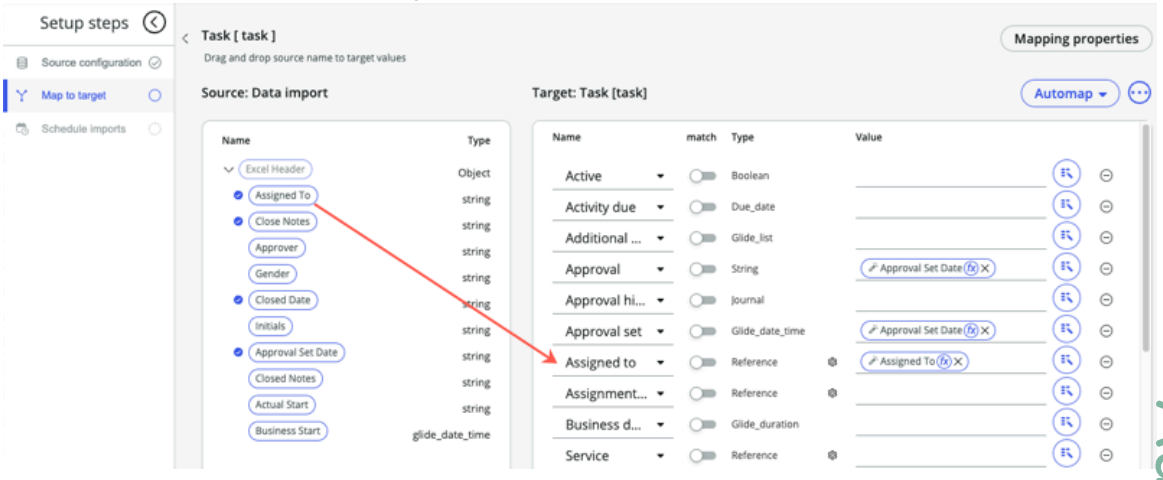
Hinweis: Sie können dieselbe Tabelle nicht mehrmals auswählen, und Sie können keine erweiterte Tabelle oder übergeordnete Tabelle einer Tabelle auswählen, die sich bereits in der Integration befindet.

Ordnen Sie Importfelder Ihrer Zieltabelle zu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

9. Ordnen Sie die Felder in Ihrem Import der Zieltabelle zu, indem Sie die folgenden Aktionen ausführen.

Daten werden der Zieltabelle zugeordnet



a. Wählen Sie auf der Seite „Datenzuordnung von Quelle zu Ziel“ die Schaltfläche mit der Zieltabelle aus, der Sie zuordnen möchten.
Dadurch wird der Datenzuordnungsabschnitt für die Tabelle geöffnet. Auf der linken Seite der Seite werden die Quelldaten angezeigt. Die rechte Seite ist für die Zieltabelle.

b. Verwenden Sie **Fügen Sie ein Feld hinzu** , **Fügen Sie alle Felder hinzu** , Oder **Automatisch Zuordnen** Schaltfläche, um die Zielseite zu konfigurieren und mit der Zuordnung von Daten zu beginnen.

- Um alle Felder in der Zieltabelle hinzuzufügen, wählen Sie aus **Fügen Sie alle Felder hinzu** . Felder werden alphabetisch hinzugefügt.
- Um Felder einzeln hinzuzufügen, wählen Sie aus **Fügen Sie ein Feld hinzu** Und wählen Sie den Feldnamen aus der Liste aus. Ein Feld kann nur einmal hinzugefügt werden.
- Um Felder hinzuzufügen und automatisch zuzuordnen, wählen Sie aus **Automatisch Zuordnen** . Automatische Zuordnung von Quellentitäten zu ähnlich benannten Zielentitäten. Die **Automatisch Zuordnen** Die Schaltfläche hat zwei Optionen.
  - **Alle übereinstimmenden Felder in der Zieltabelle** Fügt alle Felder hinzu und ordnet die übereinstimmenden zu.
  - **Alle nicht zugeordneten Felder in der Zielauswahl** Ordnet nur die Felder zu, die Sie bereits hinzugefügt, aber noch nicht zugeordnet haben. Wenn Sie noch keine Felder hinzugefügt haben, ist diese Option nicht verfügbar.

- Wählen Sie für eine Zielentität aus, die bereits zugeordnet wurde **Automatisch Zuordnen** Ändert seinen Wert nicht. Ein automatisiertes Feld hat ein Lesestift-Symbol auf seiner Datenpille.

  Standardmäßig ordnet die automatische Zuordnung maximal eine Quellentität einer Zielentität zu. Sie können dies ändern, indem Sie festlegen `glide.ih.automap.extractone`Eigenschaft auf „falsch“.

  Automatische Zuordnung gleicht Quelle und Zielentitäten ab, indem nach Spaltennamen gesucht wird, die mindestens 80 % übereinstimmen. Sie können dies mit ändern `glide.ih.automap.minimum.score`Eigenschaft. Um beispielsweise Übereinstimmungen basierend auf einer Ähnlichkeit von 60 % zu erstellen, können Sie festlegen `glide.ih.automap.minimum.score`Bis 60.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. Ordnen Sie Daten zu, indem Sie Datenpillen aus der Quelle in die ziehen **Wert** Spalte in der Zieltabelle.

Sie können Daten auch mithilfe der Pillenauswahl zuordnen ( ) Auf der rechten Seite der Zieltabelle. Sie können mehr als einen Wert in die Spalte Wert eingeben. Sie können auch Text eingeben.

Nachdem Sie ein Quellfeld einem Zielfeld zugeordnet haben, wird ein kleines Häkchensymbol ( ) Wird neben dem Quellfeldnamen angezeigt. Wenn Sie den Cursor auf das Häkchen bewegen, listet der Tooltip die Zielfelder auf, denen das Quellfeld zugeordnet wurde, bis zu fünf Felder.

d. Wahlweise: Verwenden Sie **Übereinstimmung** Umschalter, um Felder anzugeben, in denen das System nach übereinstimmenden Daten suchen und vorhandene Datensätze aktualisieren soll, anstatt neue zu erstellen.

(Optional) Beispiel: Wenn eine Zieltabelle einen hat **Auftragsnummer** Feld und ein Datensatz mit der Ordnungsnummer 743. Es gibt zwei Optionen für die Behandlung potenzieller Übereinstimmungen.

- Wenn **Übereinstimmung** Umschalter für **Auftragsnummer** Feld ist ein, das System prüft auf übereinstimmende Daten. Wenn die Quelldaten einen Datensatz mit derselben Reihenfolgenummer haben, aktualisiert das System den vorhandenen Datensatz in der Zieltabelle.
- Wenn **Übereinstimmung** Umschalter für **Auftragsnummer** Feld ist deaktiviert, das System überprüft nicht nach übereinstimmenden Daten. Wenn die Quelldaten einen Datensatz mit derselben Reihenfolgenummer haben, erstellt das System einen neuen Datensatz in der Zieltabelle. In diesem Fall enthält die Zieltabelle zwei Datensätze, beide mit der Reihenfolgenummer 743.

e. Wahlweise: Geben Sie für Auswahl- und Referenzfelder die Spalte an, der Daten zugeordnet werden sollen.

i. Wählen Sie das Zahnradsymbol ( ).

ii. In **Feld** , Wählen Sie die Spalte aus, der Sie zuordnen möchten.

iii. In **Wenn kein übereinstimmender Datensatz vorhanden ist, gehen Sie wie folgt vor** , Geben Sie an, was zu tun ist, wenn diese Spalte nicht verfügbar ist.

- **Erstellen Sie eine neue Auswahl/einen neuen Datensatz** : Erstellt die Auswahl oder den Datensatz in der Zieltabelle.
- **Ignorieren Sie dieses Feld** : Ignoriert nur das Feld in der Zieltabelle.
- **Überspringen Sie diesen Datensatz** : Überspringt den gesamten Datensatz in der Zieltabelle.

iv. Wählen Sie **Fertig**.

f. Wahlweise: Ändern Sie Ihre Daten, indem Sie Transformationsfunktionen anwenden.
Sie können beispielsweise die Transformationsfunktion „Großbuchstaben“ verwenden, um eine Eingabezeichenfolge in Großbuchstaben zu ändern. Weitere Informationen finden Sie unter Transformationsfunktionen .

Hinweis: Nicht alle beim Erstellen von Flows und Subflows verfügbaren Transformationsfunktionen sind in verfügbar IntegrationHub– Import.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

i. Wählen Sie das Symbol für die Transformationsfunktion ( ).

ii. Wählen Sie im Menü eine Transformationsfunktion aus, und wählen Sie dann aus **OK** .

iii. Um zusätzliche Transformationsfunktionen anzuwenden, wählen Sie aus **Fügen Sie eine neue Transformation hinzu** . Transformationsfunktionen werden in der Reihenfolge angewendet, in der sie ausgewählt wurden.

iv. Nachdem Sie alle Ihre Transformationsfunktionen hinzugefügt haben, wählen Sie aus **Fertig** .

10. Wenn Sie mit Ihrer Zuordnung fertig sind, klicken Sie auf **Speichern** .

Importieren Sie die Datei, oder planen Sie den Datenimport

11. Wählen Sie aus, was mit Ihrem Datenimport geschehen soll, den Sie gerade erstellt und zugeordnet haben.
    - Wählen Sie aus, um den Datensatz zu importieren, den Sie jetzt hochgeladen haben **Import Ausführen** .
    - Um einen zukünftigen Import der Daten einzurichten, wählen Sie aus **Planen Sie einen Import** .

    Weitere Informationen finden Sie unter Führen Sie einen Datenimport aus, oder planen Sie ihn .

12. **Wahlweise:** Wenn Sie den Import ausgeführt haben, zeigen Sie eine Vorschau der Tabelle an, und stellen Sie sicher, dass sie mit dem zusätzlichen Inhalt angezeigt wird, indem Sie zur Zieltabelle zurückkehren, Ihren Browserbildschirm aktualisieren und auf klicken **Vorschau** .

13. **Wahlweise:** Wenn Sie während des Imports neue Spalten hinzugefügt haben und sie in der Zieltabelle angezeigt werden sollen, wählen Sie aus **Personalisieren Sie die Liste** Zum Bearbeiten der angezeigten Spalten.

Ändern Sie Anwendungsdatentabellen

Verwenden Sie den Tabellengenerator, um Datentabellen zu ändern, die in Ihrer Anwendung verwendet werden.

Erforderliche Rolle: admin, sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer

So ändern Sie Datentabellen, die Ihrer Anwendung zugeordnet sind:

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Von **Meine Apps** Seite öffnen Sie Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie unter der Überschrift Daten das Symbol zusätzliche Aktionen ( ) Für eine vorhandene Tabelle in Ihrer Anwendung, und wählen Sie dann aus **Bearbeiten** .

Wenn Sie auf eine Datentabelle klicken oder auswählen **Bearbeiten** Im Menü „zusätzliche Aktionen“ ( ) Zum Bearbeiten von Daten für Ihre Anwendung, Tabellen-Generator Wird gestartet. Tabellen-Generator Ist ein Tool zum Bearbeiten von Datentabellen, die Sie Ihrer Anwendung hinzugefügt haben.

In können Sie die folgenden Aktionen ausführen Tabellen-Generator:

- Verwalten Sie Ihre Anwendungsdatentabellen auf der **Daten** Registerkarte.
  - Verwalten Sie Tabellenfelder.
  - Bearbeiten Sie Tabellen- und Feldspalteneigenschaften.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Zeigen Sie Schemabeziehungen zwischen Ihren Datentabellen an.

  Hinweis: Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn Ihre Lizenzierung Sie zur „exklusiven Low-Code-Fähigkeit“ berechtigt und Sie haben Tabellen-Generator für App Engine Installiert. Wenden Sie sich an Ihren Lösungsberater, um weitere Informationen zu erhalten.

- Erstellen und verwalten Sie Formularansichten und Anzeigelogik, die der Tabelle in zugeordnet sind **Formulare** Registerkarte.
- Erstellen und verwalten Sie Flows, die ausgelöst werden, wenn die Tabelle auf aktualisiert oder erstellt wird **Flows** Registerkarte.

  Hinweis: Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn Ihre Lizenzierung Sie zur „exklusiven Low-Code-Fähigkeit“ berechtigt und Sie haben Tabellen-Generator für App Engine Installiert. Wenden Sie sich an Ihren Lösungsberater, um weitere Informationen zu erhalten.

Siehe Daten in Tabellen-Generator Weitere Informationen zum Bearbeiten von Tabellen in finden Sie Tabellen-Generator.

Hinweis: Um eine Tabelle aus Ihrer Anwendung zu löschen, wählen Sie das Symbol „zusätzliche Aktionen“ (⋯) Für eine vorhandene Tabelle in Ihrer Anwendung, und wählen Sie dann aus **Löschen** Und befolgen Sie die Anweisungen.

Fügen Sie eine Anwendungs-Experience hinzu

Verwenden App Engine Studio(AES), um Ihrer App eine Experience hinzuzufügen. Experiences sind die Schnittstelle oder der Wrapper für die Interaktion von Anwendern mit Ihrer App.

Anwendungsvorlagen fügen Ihrer Anwendung automatisch Experiences hinzu.

Arten von Experiences

Experience	Definition	Beispiel	Referenz
Standardkatalogelement	Ein Standardkatalogelement zeigt ein Formular an, das Anwender ausfüllen können, um Anforderungen zu erstellen, z. B. ein Formular zum anfordern eines Elements oder Service. Standardkatalogelemente verwenden die Anforderungstabelle und erstellen einen Anforderungsdatensatz. Darüber hinaus werden generierte Anforderungselemente mit einem Workflow, einer Katalogaufgabe und allen zugehörigen Genehmigungen verknüpft. Mithilfe von	Erstellen Sie ein Katalogelementformular, z. B. ein Formular zum Beantragen von Auszeiten. Nach dem Absenden des Formulars wird eine Anforderung erstellt, die ein Manager genehmigen oder ablehnen kann.	• Fügen Sie ein Standardkatalogelement hinzu • Beispiel für Standardkatalogelement

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arten von Experiences (Fortsetzung)

Experience	Definition	Beispiel	Referenz
	Standardkatalogelementen können Anwender einem Einkaufswagen mehrere Artikel hinzufügen und eine Anforderung für jedes angeforderte Element generieren. Verwenden Sie ein Katalogelement, wenn das Servicekatalog-Formular eine Anforderung generieren soll, die einen Workflow, Genehmigungen, Aufgaben usw. enthält		
Datensatzersteller	Ein Datensatzersteller ist eine vereinfachte Art von Katalogelement, das ein Formular anzeigt, das Anwender ausfüllen können. Das ausgefüllte und übermittelte Formular fügt einen neuen Datensatz in eine ausgewählte anwenderdefinierte Zieltabelle ein, die Sie eingerichtet haben. Mit dieser Art von Katalogelement können Anwender aufgabenbasierte Datensätze erstellen, z. B. einen Incident-Datensatz (ohne die komplexeren Funktionen, die mit der Verwendung eines Standardkatalogelements einhergehen, z. B. das Erstellen von Anforderungen). Verwenden Sie einen Datensatzersteller, wenn das Servicekatalog-Formular einen vereinfachten Datensatztyp erstellen soll, der keine Anforderung ist (z. B. einen Aufgabendatensatz wie einen Incident,	Erstellen Sie ein Servicekatalog-Formular, das anstelle einer Anforderung einen Aufgabendatensatz generiert, z. B. einen Incident.	• Fügen Sie einen Datensatzersteller hinzu • Beispiel für Datensatzersteller

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arten von Experiences (Fortsetzung)

Experience	Definition	Beispiel	Referenz
	einen Change oder eine Erweiterung usw.).		
Arbeitsbereich	Ein Arbeitsbereich ist eine Suite von Tools, die Service Desk-Mitarbeitern, Fallmanagern, Help Desk-Experten und Managern Tools zur Beantwortung von Kundenfragen und zur Lösung von Kundenproblemen bietet.	Erstellen Sie ein Dashboard zur Geräteerfüllung, in dem Mitarbeiter Laptops und andere Elemente anfordern können. Arbeitsbereiche ähneln Portalen, sind jedoch kleiner.	• Fügen Sie einen Arbeitsbereich hinzu • Arbeitsbereich-Generator verwenden • Bearbeiten Sie einen Arbeitsbereich in Arbeitsbereich-Generator • Konfigurieren Sie Arbeitsbereichseinstellungen in Arbeitsbereich-Generator • Passen Sie eine Arbeitsbereich-Homepage in an Arbeitsbereich-Generator • Fügen Sie eine Datensatzseite für einen Arbeitsbereich in hinzu Arbeitsbereich-Generator • Erstellen Sie Listen für einen Arbeitsbereich in Arbeitsbereich-Generator • Aktivieren Sie Analytics für einen Arbeitsbereich in Arbeitsbereich-Generator • Beispiel-Arbeitsbereiche, die Sie erstellen können
Portal	Ein Portal ist eine Website, auf der Anwender innerhalb Ihrer Organisation Informationen finden, Anforderungen übermitteln und	Erstellen Sie ein Selfserviceportal oder einen Einstiegspunkt für Mitarbeiter, um Anforderungen zu stellen und eine Knowledge Base zu durchsuchen, die Sie dann mit zusätzlichen	• Fügen Sie ein Portal hinzu • Beispielportale, die Sie erstellen können

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arten von Experiences (Fortsetzung)

Experience	Definition	Beispiel	Referenz
	Geschäftsaufgaben abschließen können.	Arbeitsbereichen und Katalogen ausfüllen können.	
Mobil	Eine mobile Experience ermöglicht Anwendern den Zugriff auf Ihre Anwendung von einem aus ServiceNow Native mobile App. Sie müssen dann die App mit Daten ausfüllen.	Erstellen Sie eine Anwendung für Urlaubsanträge für Mobilgeräte, damit Manager Anträge in genehmigen oder ablehnen können Now Mobile App auf ihrem Mobilgerät.	• Fügen Sie eine mobile Experience hinzu • Beispiel für mobile Experience

Auswahl zwischen Datensatzerstellern und Katalogelementen

Sowohl der Datensatzersteller als auch das Standardkatalogelement in App Engine Studio(AES) Erstellen Sie Experiences, in denen Anwender Anforderungen über ein Serviceportal übermitteln können. Datensatzersteller sind jedoch erweiterbarer und ermöglichen Anwendern das Erstellen eines Datensatzes in einer beliebigen Tabelle.

Berücksichtigen Sie den Grad der Anpassung

Datensatzersteller ermöglichen weitere Anpassungen, um das Beste aus zu machen App Engine Tools zum Erstellen von Experiences von Grund auf.

Katalogelemente stellen Services oder Elemente dar, die ein Anwender anfordern kann. Der Katalog aller Elemente wird Servicekatalog genannt und ist Teil des Servicekatalog-Managements.

Vergleich von Datensatzerstellern und Standardkatalogelementen

Funktionsbereich	Datensatzersteller	Katalogelement
Zweck	Erstellen Sie mit anwenderdefinierte Erfüllungs-Experiences App Engine Automatisierungstools.	Unterstützen Sie einfache Anforderungsmanagement-Anwendungen, für die ein vordefinierter Genehmigungs- und Qualifizierungsprozess vorhanden ist, z. B. die Anforderung VON IT-Hardware und -Software.
Erweiterbarkeit	Anpassbar.	Vordefiniert.
Beispiel	Formular zum Zurücksetzen des Passworts, das eine Anforderung zum Zurücksetzen des Passworts erstellt.	Formular zum anfordern einer Parkerlaubnis.
Entwicklungsmodell	Prozess ist wie folgt:	Katalogelemente sind stark auf den Anforderungserfüllungsprozess für die Erfüllung von in definierten Elementen angewiesen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Funktionsbereich	Datensatzersteller	Katalogelement
	1. Richten Sie ein geschäftsorientiertes Datenmodell ein. 2. Definieren Sie die Art der Experience, die Ihre Anwender nutzen. 3. Definieren Sie die Automatisierungs- oder Geschäftslogik. 4. Definieren Sie die Anwenderrollen, die die App verwenden.	Servicekatalog, Eine zentrale, genaue und konsistente Datenquelle.
Bericht	Einfacheres Erstellen von Dashboards mit einem speziell entwickelten Datenmodell.	Erfordert die Erstellung von Datenbankansichten und Skripting, um Variablen in anderen Tabellen zu erfassen, um bestimmte Berichte zu konfigurieren.
Skalierbarkeit	Die geschäftsorientierte App erleichtert das Auffinden von Ressourcen und das Vornehmen von App-Änderungen in einer Low-Code-Umgebung.	Normalerweise Teil eines Servicekatalog-Management-Vorgangs mit einem dedizierten Team, das jeden Katalog verwaltet.
Sicherheit	Bereichsbezogene Apps ermöglichen die flexible Verwaltung von Berechtigungen, ohne Administrator zu sein.	Katalogelemente werden normalerweise in einem bestimmten Umfang erstellt und weniger flexibel.

Hilfethemen zu Datensatzerstellern und Standardkatalogelementen

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen:

- Datensatzersteller:
  - Fügen Sie einen Datensatzersteller hinzu
  - Beispiel für Datensatzersteller
- Standardkatalogelemente:
  - Fügen Sie ein Standardkatalogelement hinzu
  - Beispiel für Standardkatalogelement

Fügen Sie einen Datensatzersteller hinzu

Mit einem Datensatzersteller können Anwender aufgabenbasierte Datensätze, z. B. einen Incident-Datensatz, in Apps erstellen, die Sie in erstellen App Engine Studio(AES) ohne Erstellung einer Anforderung. Es ermöglicht eine bessere Endanwender-Experience, indem Anforderungen mithilfe eines vereinfachten Formulars standardisiert werden.

Vorbereitungen

Erstellen Sie eine Datentabelle, der der Datensatzersteller einen neuen Datensatz hinzufügt, wenn ein Anwender das Formular ausfüllt. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein Datenmodell für Ihre Anwendung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Rolle: sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Ein Datensatzersteller ist eine vereinfachte Art von Katalogelement, das ein Formular anzeigt, das Anwender ausfüllen können. Das ausgefüllte und übermittelte Formular fügt einen neuen Datensatz in eine ausgewählte anwenderdefinierte Zieltabelle ein, die Sie eingerichtet haben. Mit dieser Art von Katalogelement können Anwender aufgabenbasierte Datensätze erstellen, z. B. einen Incident-Datensatz (ohne die komplexeren Funktionen, die mit der Verwendung eines Standardkatalogelements einhergehen, z. B. das Erstellen von Anforderungen). Verwenden Sie einen Datensatzersteller, wenn das Servicekatalog-Formular einen vereinfachten Datensatztyp erstellen soll, der keine Anforderung ist (z. B. einen Aufgabendatensatz wie einen Incident, einen Change oder eine Erweiterung usw.). Wenn Sie einen Datensatzersteller hinzufügen, erstellen Sie eine Standardversion des Datensatzerstellers. Sie müssen dann mit der Bearbeitung im Katalog-Generator fortfahren, bevor er bereitgestellt werden kann.

Hinweis: Wenn Sie eine Anwendung mit einer Vorlage erstellt haben, wurde Ihrer Anwendung möglicherweise bereits ein Datensatzersteller hinzugefügt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie in Ihrer Anwendung neben Experience die Option aus **Hinzufügen** .
4. Wählen Sie Aus **Datensatzersteller** Und wählen Sie aus **Beginnen** .
5. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Datensatzerstellerformular

Feld	Beschreibung
Name	Name für den Datensatzersteller.
Kurzbeschreibung	Kurze Übersicht über den Datensatzersteller.

6. Wählen Sie Aus **Bearbeiten Sie den Datensatzersteller** .
7. Geben Sie im Katalog-Generator die erforderlichen Informationen an.
   Wählen Sie nach Abschluss jedes Schritts aus **Speichern** .

Kataloggenerator-Schritte

Schritt	Beschreibung
Details	○ Grundlegende Informationen: Name des Datensatzerstellers und Kurzbeschreibung. ○ Elementdetails: Beschreibung des Datensatzerstellers. **Hinweis:** Sie können Dateien wie Grafiken, Bilder, Videos oder einen Link zu einer externen Informationsquelle anhängen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schritt	Beschreibung
Ziel	Tabelle, in der der Datensatzersteller Datensätze erstellt.
Standort	○ Kataloge: Name des Katalogs, zu dem der Datensatzersteller gehört. ○ Kategorien: Verfügbare Kategorien, die mit dem Datensatzersteller verknüpft werden können. ○ Themen: Verfügbare Themen, die mit dem Standardkatalogelement verbunden werden können. Weitere Informationen zu Themen finden Sie in Ordnen Sie ein Katalogelement in einem Taxonomiethema zu Mitarbeiter-Center .
Fragen	Fragen für den Datensatzersteller. Von **Fügen Sie eine neue Frage ein** Liste können Sie zusätzliche Fragensätze, Fragen, deaktivierte Fragen, einspaltigen Container, zweispaltigen Container, und Zeilenumbruch. Informationen zum Erstellen einer Frage und zu unterstützten Fragetypen finden Sie unter Erstellen Sie eine Frage für ein Katalogelement im Katalog-Generator . Sie können auch dynamisches Formularverhalten für eine Frage hinzufügen. Informationen zum Hinzufügen eines dynamischen Formularverhaltens finden Sie unter Bearbeiten Sie eine Frage im Katalog-Generator .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schritt	Beschreibung
	Hinweis: ○ Die Fragen in einem Fragensatz können nicht bearbeitet werden. Die Fragensätze können durch Ziehen und Ablegen neu angeordnet werden. ○ In der Vorlage angegebene Fragensätze können nicht entfernt werden, während die vom Anwender hinzugefügten Fragensätze entfernt werden können. ○ Durch das Entfernen von Fragesätzen wird einfach die Zuordnung zum Element entfernt und der Fragesatz nicht gelöscht. ○ Ein einspaltiger Fragesatz kann einem einspaltigen oder einem zweispaltigen Container hinzugefügt werden. Ein zweispaltiger Fragesatz kann keinem Container hinzugefügt werden.
Einstellungen	Optionen zum Anpassen des Verhaltens des Datensatzerstellers. ○ Schaltfläche „zu Wunschliste hinzufügen“ ausblenden: Option zum Ausblenden von **Zur Wunschliste hinzufügen** Schaltfläche für den Datensatzersteller. ○ Schaltfläche „Anhang ausblenden“: Option zum Ausblenden von **Anhang** Schaltfläche für den Datensatzersteller ○ Anhang als obligatorisch festlegen: Option zum Festlegen von **Anhang** Feld für den Datensatzersteller erforderlich.
Zugriff	Gruppe oder einzelne Anwender, für die der Datensatzersteller verfügbar oder nicht verfügbar ist.
Überprüfen und absenden	Überprüfen und übermitteln Sie den Datensatzersteller.

8. Dient zum Anzeigen der Vorschau eines Katalogelements in Portal oder Now Mobile, Wählen Sie aus **Vorschau** .

Hinweis: Wenn Sie eine Vorschau eines Elements anzeigen, können Sie mit ihm interagieren, es aber nicht übermitteln.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Um eine Vorschau des Elements im Portal anzuzeigen, wählen Sie aus **Portal** Für **In anzeigen** Feld.

> **Hinweis:** Die Portalvorschau basiert auf der Portal-URL, die für den Katalog-Generator konfiguriert ist.

b. Dient zum Anzeigen einer Elementdarstellung in Now Mobile, Wählen Sie aus **Now Mobile** Für **In anzeigen** Feld.

c. Um die Vorschau auf einer neuen Registerkarte zu öffnen, wählen Sie aus **Öffnen Sie die Vorschau auf einer neuen Registerkarte** .

> **Hinweis:** Wenn Sie das Element ändern und speichern, wird die Vorschau auf der Registerkarte geöffnet dynamisch aktualisiert.

9. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme

Wählen Sie für den Datensatzersteller, den Sie bearbeiten möchten, das Menüsymbol (•••) Und wählen Sie aus **Bearbeiten** .

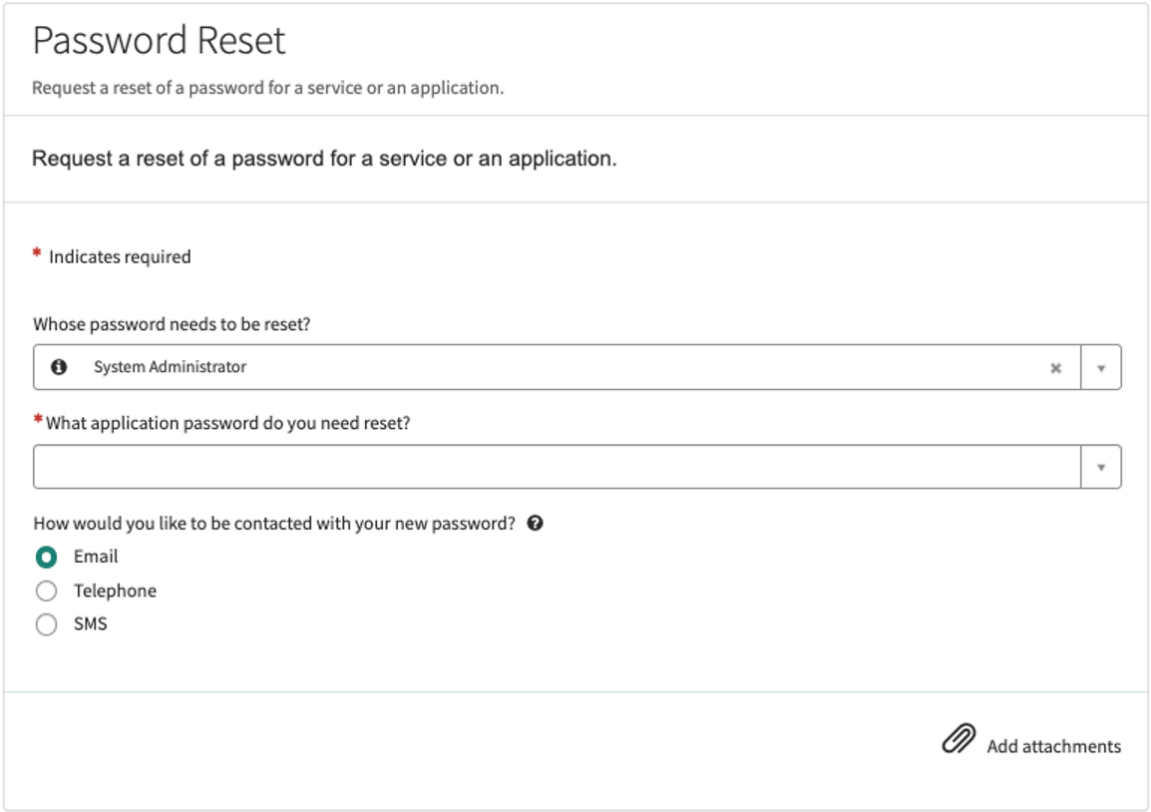
Beispiel für Datensatzersteller

Eine Datensatzersteller-Experience, die Sie in erstellen App Engine Studio(AES) Ist ein Servicekatalog-Formular, das anstelle einer Anforderung einen Aufgabendatensatz generiert, z. B. einen Incident.

Beispiel für Datensatzersteller

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für einen Datensatzersteller, der eine Anforderung zum Zurücksetzen des Passworts erstellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Fügen Sie ein Standardkatalogelement hinzu

Fügen Sie Ihrer Anwendung in ein Standardkatalogelement hinzu App Engine Studio(AES), damit Anwender Anforderungen für Services und Angebote übermitteln können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Ein Standardkatalogelement zeigt ein Formular an, das Anwender ausfüllen können, um Anforderungen zu erstellen, z. B. ein Formular zum anfordern eines Elements oder Service. Standardkatalogelemente verwenden die Anforderungstabelle und erstellen einen Anforderungsdatensatz. Darüber hinaus werden generierte Anforderungselemente mit einem Workflow, einer Katalogaufgabe und allen zugehörigen Genehmigungen verknüpft. Mithilfe von Standardkatalogelementen können Anwender einem Einkaufswagen mehrere Artikel hinzufügen und eine Anforderung für jedes angeforderte Element generieren. Verwenden Sie ein Katalogelement, wenn das Servicekatalog-Formular eine Anforderung generieren soll, die einen Workflow, Genehmigungen, Aufgaben usw. enthält Wenn Sie ein Standardkatalogelement hinzufügen, erstellen Sie eine Standardversion des Katalogelements, die Sie dann im Katalog-Generator bearbeiten müssen, bevor es bereitgestellt werden kann.

Hinweis: Wenn Sie eine Anwendung mit einer Vorlage erstellt haben, wird Ihrer Anwendung möglicherweise bereits ein Standardkatalogelement hinzugefügt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie in Ihrer Anwendung neben Experience die Option aus **Hinzufügen** .
4. Wählen Sie Aus **Standardkatalogelement** Und wählen Sie aus **Beginnen** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „EXPERIENCE HINZUFÜGEN“

Feld	Beschreibung
Name	Name für das Standardkatalogelement.
Kurzbeschreibung	Kurze Übersicht über das Standardkatalogelement.

6. Wählen Sie Aus **Bearbeiten Sie das Katalogelement** .
7. Geben Sie die erforderlichen Informationen an.

   Wählen Sie nach Abschluss jedes Schritts aus **Speichern** .

Kataloggenerator-Schritte

Schritt	Beschreibung
Details	○ Grundlegende Informationen: Name und Kurzbeschreibung des Standardkatalogelements. ○ Elementdetails: Beschreibung des Standardkatalogelements. **Hinweis:** Sie können Dateien wie Grafiken, Bilder, Videos oder einen Link zu einer externen Informationsquelle anhängen.
Standort	○ Kataloge: Name des Katalogs, zu dem das Standardkatalogelement gehört. ○ Kategorien: Verfügbare Kategorien, die mit dem Standardkatalogelement verknüpft werden können.
Fragen	Fragen für das Standardkatalogelement. Von **Fügen Sie eine neue Frage ein** Liste können Sie zusätzliche Fragensätze, Fragen, deaktivierte Fragen, einspaltigen Container, zweispaltigen Container, und Zeilenumbruch. Informationen zum Erstellen einer Frage und zu unterstützten Fragetypen finden Sie unter Erstellen Sie eine Frage für ein Katalogelement im Katalog-Generator . Sie können auch dynamisches Formularverhalten für eine Frage hinzufügen. Informationen zum Hinzufügen eines dynamischen Formularverhaltens finden Sie unter Bearbeiten Sie eine Frage im Katalog-Generator .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schritt	Beschreibung
	Hinweis: ○ Die Fragen in einem Fragensatz können nicht bearbeitet werden. Die Fragensätze können durch Ziehen und Ablegen neu angeordnet werden. ○ In der Vorlage angegebene Fragensätze können nicht entfernt werden, während die vom Anwender hinzugefügten Fragensätze entfernt werden können. ○ Durch das Entfernen von Fragesätzen wird einfach die Zuordnung zum Element entfernt und der Fragesatz nicht gelöscht. ○ Ein einspaltiger Fragesatz kann einem einspaltigen oder einem zweispaltigen Container hinzugefügt werden. Ein zweispaltiger Fragesatz kann keinem Container hinzugefügt werden.
Einstellungen	Konfigurieren Sie das Standardkatalogelement basierend auf der Anforderungsmethode. Anforderungsmethode: ○ Reihenfolge: Verwenden Sie diese Methode in Szenarien, z. B. in einer Unternehmens-Laptop-Anforderung. ○ Anforderung: Verwenden Sie diese Methode in Szenarien, z. B. in einer Codezugriffsanforderung. ○ Übermitteln: Verwenden Sie diese Methode in Szenarien, z. B. in einer Anforderung zum Zurücksetzen des Passworts. Andere Optionen: ○ Schaltfläche „in den Einkaufswagen“ ausblenden: Option zum Ausblenden von **In den Einkaufswagen legen** Schaltfläche für das Standardkatalogelement. Diese Option wird automatisch ausgewählt, wenn **Anforderungsmethode** Ist **Anforderung** Oder **Übermitteln** . ○ Schaltfläche „zu Wunschliste hinzufügen“ ausblenden: Option zum Ausblenden von **Zur Wunschliste hinzufügen** Schaltfläche für Standardkatalogelemente.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schritt	Beschreibung
	○ Mengenauswahl ausblenden: Option zum Ausblenden von **Menge** Liste der Standardkatalogelemente. ○ Lieferzeit ausblenden: Option zum Ausblenden von **Lieferzeit** Feld in den Standardkatalogelementen. Diese Option wird automatisch ausgewählt, wenn Sie festlegen **Anforderungsmethode** Bis **Übermitteln** . ○ Schaltfläche „Anhang ausblenden“: Option zum Ausblenden von **Anhänge** Schaltfläche für Standardkatalogelemente. ○ Anhang als obligatorisch festlegen: Option zum Festlegen von **Anhang** Feld für Standardkatalogelemente obligatorisch.
Zugriff	Geben Sie die Gruppe oder die einzelnen Anwender an, für die das Standardkatalogelement verfügbar oder nicht verfügbar ist.
Erfüllung	Flow, dem Sie das Standardkatalogelement zuordnen können. Der Flow definiert den Erfüllungsprozess für das Standardkatalogelement. Weitere Informationen zu Flows finden Sie unter Flows .
Überprüfen und absenden	Überprüfen und übermitteln Sie das Standardkatalogelement.

8. Dient zum Anzeigen der Vorschau eines Katalogelements in Portal oder Now Mobile, Wählen Sie aus **Vorschau** .

   Hinweis: Wenn Sie eine Vorschau eines Elements anzeigen, können Sie mit ihm interagieren, es aber nicht übermitteln.

   a. Um eine Vorschau des Elements im Portal anzuzeigen, wählen Sie aus **Portal** Für **In anzeigen** Feld.

      Hinweis: Die Portalvorschau basiert auf der Portal-URL, die für den Katalog-Generator konfiguriert ist.

   b. Dient zum Anzeigen einer Elementdarstellung in Now Mobile, Wählen Sie aus **Now Mobile** Für **In anzeigen** Feld.

   c. Um die Vorschau auf einer neuen Registerkarte zu öffnen, wählen Sie aus **Öffnen Sie die Vorschau auf einer neuen Registerkarte** .

      Hinweis: Wenn Sie das Element ändern und speichern, wird die Vorschau auf der Registerkarte geöffnet dynamisch aktualisiert.

9. Wählen Sie **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme
Wählen Sie für das Standardkatalogelement, das Sie bearbeiten möchten, das Menüsymbol (•••) Und wählen Sie aus **Bearbeiten** .

Beispiel für Standardkatalogelement

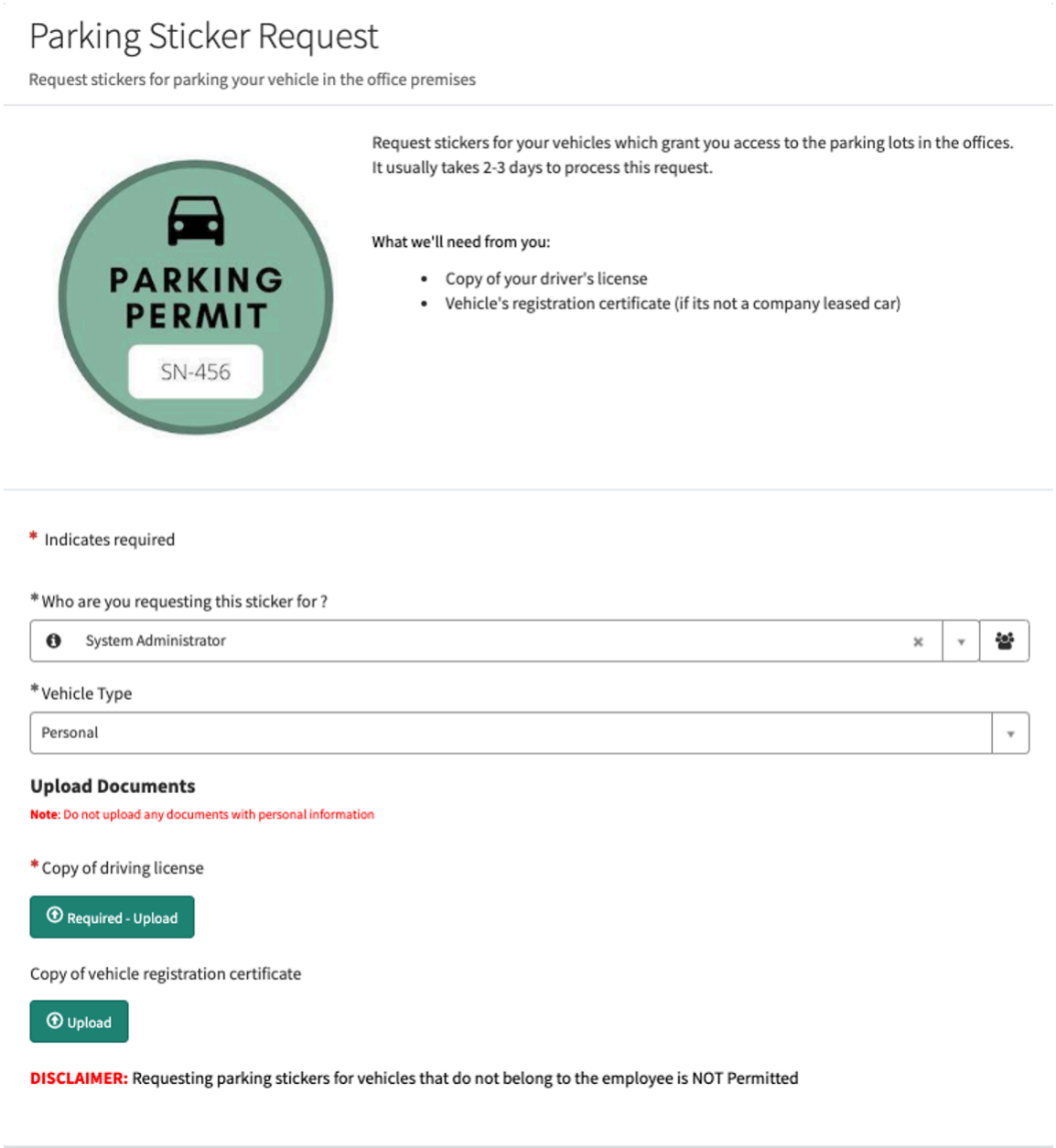
Ein Standardkatalogelement zeigt ein Formular an, das Anwender ausfüllen können, um Anforderungen zu erstellen, z. B. ein Formular zum anfordern eines Elements oder Service. Standardkatalogelemente verwenden die Anforderungstabelle und erstellen einen Anforderungsdatensatz. Darüber hinaus werden generierte Anforderungselemente mit einem Workflow, einer Katalogaufgabe und allen zugehörigen Genehmigungen verknüpft. Mithilfe von Standardkatalogelementen können Anwender einem Einkaufswagen mehrere Artikel hinzufügen und eine Anforderung für jedes angeforderte Element generieren. Verwenden Sie ein Katalogelement, wenn das Servicekatalog-Formular eine Anforderung generieren soll, die einen Workflow, Genehmigungen, Aufgaben usw. enthält

Beispielsweise kann ein Mitarbeiter ein Katalogelementformular ausfüllen, um Urlaub für einen Feiertag zu beantragen. Nach dem Absenden des Formulars wird eine Anforderung erstellt, die ein Manager genehmigen oder ablehnen kann.

Beispiel für ein Standardkatalogelement

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für ein Standardkatalogelement zum anfordern einer Parkgenehmigung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Automatische Übersetzung

Fügen Sie einen Arbeitsbereich hinzu

Erstellen Sie mit einen Arbeitsbereich Arbeitsbereich-Generator In App Engine Studio(AES). Arbeitsbereiche bieten Service Desk-Mitarbeitern, Fallmanagern, Help Desk-Experten und Managern Tools, mit denen sie Kundenfragen beantworten und Kundenprobleme lösen können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Arbeitsbereiche werden hauptsächlich für Anforderungs- und Erfüllungsprozesse verwendet, z. B. einen Service Desk zur Verwaltung von Tickets.

Wenn Sie einen Arbeitsbereich hinzufügen, erstellen Sie eine Basisversion davon, die Sie dann in bearbeiten müssen Arbeitsbereich-Generator Bevor es bereit zur Bereitstellung ist. Für komplexere Anpassungen bearbeiten Sie den Arbeitsbereich in UI Builder.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie einen Arbeitsbereich aus erstellen App Engine Studio Vorlage für Arbeitsbereichs-Experience können Sie die Homepage, Listen und Datensatzseiten in bearbeiten Arbeitsbereich-Generator. Wenn Sie den Arbeitsbereich jedoch mit einer Anwendungsvorlage erstellen, müssen Sie einige seiner Seiten und Objekte in bearbeiten UI Builder.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie in Ihrer Anwendung neben Experience die Option aus **Hinzufügen** .
4. Wählen Sie Aus **Arbeitsbereich** , Und wählen Sie dann aus **Beginnen** .
5. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Feld	Beschreibung
Name	Name des Arbeitsbereichs, der Anwendern angezeigt wird. Standardmäßig hat der Arbeitsbereich denselben Namen wie Ihre Anwendung. **Tipp:** Verwenden Sie einen Namen, der den Arbeitsbereich eindeutig aus anderen Experiences identifiziert. Beispiel: Office Art fordert Arbeitsbereich an .
Beschreibung	Beschreibung des Arbeitsbereichs.
URL	Eindeutige Webadresse des Arbeitsbereichs. Standardmäßig basiert die Arbeitsbereich-URL auf dem Anwendungsnamen, Sie können sie jedoch bearbeiten.
Rollen	Anwenderrollen, um zu begrenzen, wer auf den Arbeitsbereich zugreifen kann. ○ Sie müssen mindestens eine Rolle angeben, um Zugriff auf den Arbeitsbereich zu gewähren. ○ Um eine anwenderdefinierte Rolle für Ihren Arbeitsbereich zu verwenden, müssen Sie eine in erstellen **Sicherheit** Zuerst. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Anwendungssicherheit hinzu.

6. Wählen Sie Aus **Fahren Sie Fort** Zum Definieren von Daten für Ihren Arbeitsbereich.
7. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Feld	Beschreibung
Primäre Tabelle	Datentabelle, die Anwender des Arbeitsbereichs anzeigen oder aktualisieren.
Sekundäre Tabellen	Zusätzliche Datentabellen, die Arbeitsbereichsanwender anzeigen und aktualisieren.

Hinweis: Sie können nur Tabellen mit Standardansichten auswählen. Sie können aus zwei Abschnitten auswählen: Tabellen, die bereits in Ihrer App verfügbar sind, und alle Tabellen außerhalb des App-Bereichs.

Arbeitsbereich-Generator Generiert automatisch eine Datensatzseite für die von Ihnen ausgewählte Tabelle.

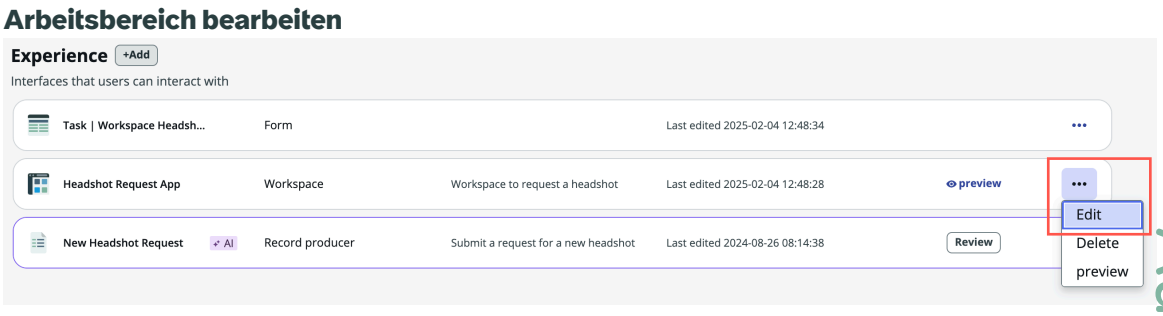
8. Wählen Sie Aus **Fahren Sie Fort** , Und wählen Sie dann aus *Fertig* .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nachdem Sie den Arbeitsbereich in erstellt haben AES, Sie müssen es in bearbeiten Arbeitsbereich-Generator Durch Hinzufügen oder Konfigurieren von Komponenten auf jeder Seite.

9. Wählen Sie neben dem von Ihnen erstellten Arbeitsbereich das Symbol „zusätzliche Aktionen“ (•••) Und dann auswählen **Bearbeiten** .

   Sie können auch die Leiste auswählen, die den Arbeitsbereich im Abschnitt „Experience“ Ihrer App auflistet.



10. **Wahlweise:** Bearbeiten Sie Ihre Arbeitsbereichs-Homepage im Inline-Editor, indem Sie auswählen **Vorschau** .

    a. Wählen Sie auf der Homepage Ihres Arbeitsbereichs aus **Bearbeiten** .
    Wenn Sie nicht sehen **Bearbeiten** , Sie verfügen möglicherweise nicht über die erforderlichen Berechtigungen zum Bearbeiten der Homepage des Arbeitsbereichs.

    b. Wenn im Arbeitsbereich eine Zugriffssteuerungsliste (Access Control List, ACL) fehlt, geben Sie im modalen Dialogfeld „Anwenderrollen hinzufügen, um fortzufahren“ die Rollen ein, die Zugriff haben sollen, und wählen Sie aus **Fügen Sie Rollen hinzu** Schaltfläche.
    Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Arbeitsbereichseinstellungen in Arbeitsbereich-Generator und Regeln Für Zugriffssteuerungsliste .

    c. Passen Sie die Elemente und Widgets der Homepage an, indem Sie ihre Größe ändern, neu organisieren oder neu konfigurieren.

       Das Bearbeiten der Homepage Ihres Arbeitsbereichs funktioniert ähnlich wie das Bearbeiten eines Dashboards in Ihrem Arbeitsbereich. Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Platform Analytics Dashboards .

       Hinweis: Ob der Arbeitsbereich zuvor erstellt wurde Tokyo, Sie müssen es in bearbeiten UI Builder. Weitere Informationen finden Sie unter UI Builder.

       Wenn Sie den Arbeitsbereich erstellt haben, der ein technisches Dashboard enthält, Arbeitsbereich-Generator Fordert Sie zu auf **Öffnen Sie in UI Builder** Wenn Sie versuchen, den Arbeitsbereich zu bearbeiten.

    d. Wählen Sie Aus **Fügen Sie ein neues Element hinzu** Um Ihrer Arbeitsbereichs-Homepage Elemente hinzuzufügen.

    e. Wählen Sie Aus **Bearbeitungsmodus Beenden** Zum Beenden der Bearbeitung im Inline-Editor.

11. Bearbeiten Sie den Arbeitsbereich in Arbeitsbereich-Generator. Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Sie einen Arbeitsbereich in Arbeitsbereich-Generator.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können dem Arbeitsbereich bei Bedarf auch weitere Datensatzseiten hinzufügen.

Hinweis: Die standardmäßigen Datensatzseiten des Arbeitsbereichs sind schreibgeschützt und können nicht bearbeitet werden. Um den Inhalt jeder Datensatzseite zu ändern, erstellen Sie eine Seitenvariante, und bearbeiten Sie die Variante.

Fügen Sie ein Portal hinzu

Erstellen Sie ein Portal in App Engine Studio(AES), um Ihren Anwendern eine Website zu geben, auf der sie Informationen finden, Anforderungen erstellen und Geschäftsaufgaben abschließen können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie ein Portal hinzufügen, erstellen Sie eine Basisversion davon, die Sie dann in bearbeiten müssen UI Builder Bevor es bereit zur Bereitstellung ist.

Hinweis: Wenn Sie eine Anwendung mit einer Vorlage erstellt haben, wird Ihrer Anwendung möglicherweise bereits ein Portal hinzugefügt.

Die meisten Unternehmen implementieren maximal drei Portale, die sie dann mit Katalogen ausfüllen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie in Ihrer Anwendung neben Experience die Option aus **Hinzufügen** .
4. Wählen Sie Aus **Portal** , Und wählen Sie dann aus **Beginnen** .
5. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Feld	Beschreibung
Name	Name des Portals. Standardmäßig teilt das Portal denselben Namen wie Ihre Anwendung. **Tipp:** Verwenden Sie einen Namen, der das Portal eindeutig von anderen Experiences identifiziert. Beispiel: `Office Art-Portal` .
Beschreibung	Beschreibung des Portals.
URL	Webadresse des Portals. Standardmäßig basiert die URL auf dem Anwendungsnamen.
Rollen	Anwenderrollen, um zu begrenzen, wer auf das Portal zugreifen kann. Um eine anwenderdefinierte Rolle für Ihr Portal zu verwenden, müssen Sie eine in erstellen **Sicherheit** Zuerst. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Anwendungssicherheit hinzu.

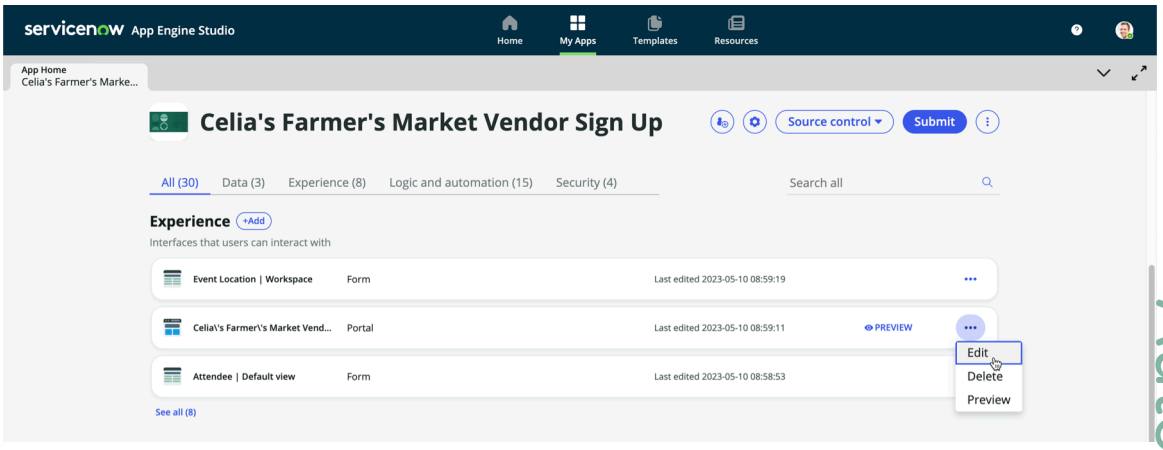
6. Wählen Sie Aus **Fahren Sie Fort** , Und wählen Sie dann aus **Fertig** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nachdem Sie das Portal in erstellt haben AES, Sie müssen es in bearbeiten UI Builder Durch Hinzufügen oder Konfigurieren von Komponenten auf jeder Seite.

7. Wählen Sie neben dem von Ihnen erstellten Portal das Menüsymbol (•••) Und dann auswählen **Bearbeiten** .

Bearbeiten Sie ein Portal



8. In UI Builder, Bearbeiten Sie das Portal, indem Sie auf jeder Seite Komponenten hinzufügen oder konfigurieren.
   Sie können dem Portal bei Bedarf auch weitere Seiten hinzufügen.

> **Hinweis:** Die Standardportalseiten sind schreibgeschützt und können nicht bearbeitet werden. Um den Inhalt jeder Seite zu ändern, erstellen Sie eine Seitenvariante, und bearbeiten Sie die Variante.

Nächste Maßnahme

Weitere Informationen zur Verwendung von UI Builder Informationen zum Bearbeiten von Portalen finden Sie unter UI Builder.

Beispielportale, die Sie erstellen können

Ein Portal ist eine Website, auf der Anwender innerhalb Ihrer Organisation Informationen finden, Anforderungen übermitteln und Geschäftsaufgaben abschließen können.

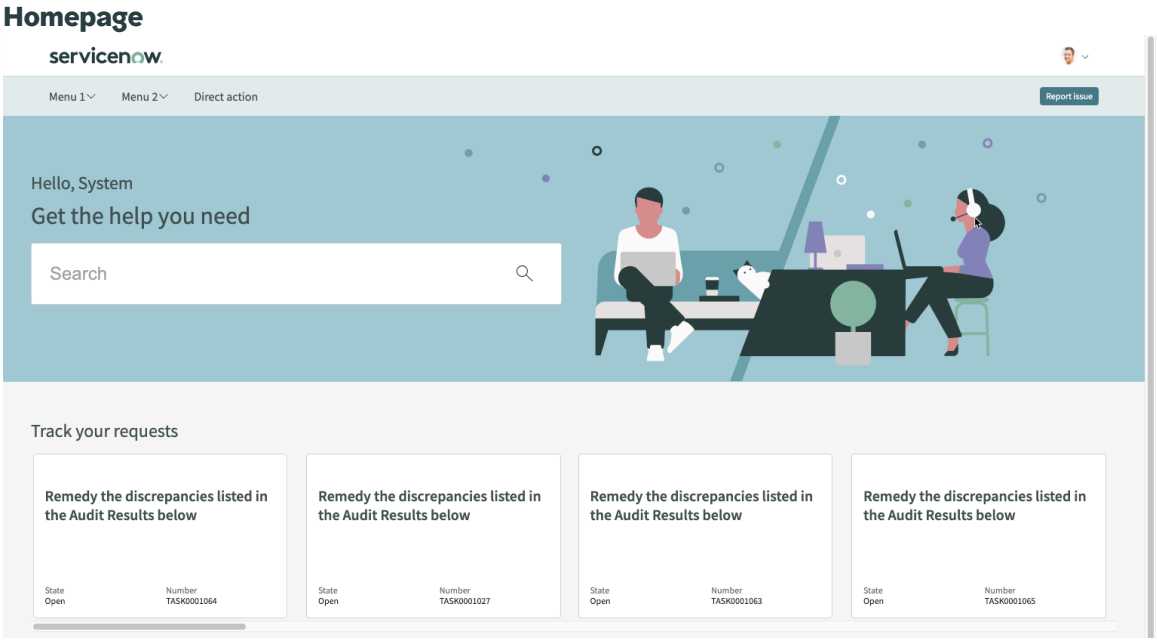
Das Portal, das Sie in erstellen App Engine Studio Enthält mehrere Standardseiten. Sie können diese Seiten unverändert verwenden oder entsprechend Ihren Geschäftsanforderungen bearbeiten.

- Artikelseite
- Katalogelementseite
- Zielseite
- Anmelden
- Auftragserfolg
- Datensatzseite (Anforderung)
- Datensatzseite (Aufgabe)
- Suchseite
- Seite „Einstellungen“
- Aufgabe genehmigt
- Aufgabe abgelehnt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Anders Als Serviceportal, Das Portal, das Sie in erstellen können App Engine Studio Wird auf erstellt Next Experience UI Framework. Sie bearbeiten das Portal, indem Sie Seiten und Komponenten in konfigurieren UI Builder.



Fügen Sie eine mobile Experience hinzu

Fügen Sie eine mobile Experience oder -Schnittstelle hinzu, damit Anwender über auf Ihre Anwendung zugreifen können ServiceNow Native mobile App.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie eine mobile Experience hinzufügen, erstellen Sie eine Basisversion der mobilen App, die Sie dann in bearbeiten müssen Mobile App Builder Bevor es bereit zur Bereitstellung ist.

Verwenden Mobile App Builder Zum Erstellen und Verwalten von Bildschirmen und Datensätzen, die Workflows in den mobilen Apps bilden, mit denen Sie erstellen AES. Sie können beispielsweise eine Webseite oder eine Liste hinzufügen, die als Registerkarte in einer Telefon-App angezeigt wird.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie in Ihrer Anwendung neben Experience die Option aus **Hinzufügen** .
4. Wählen Sie Aus **Mobile Experience** , Und wählen Sie dann aus **Erste Schritte** .
5. Wählen Sie die Art der Mobile Experience aus, die Sie hinzufügen möchten, und wählen Sie sie aus **Fahren Sie Fort.**
   - Mobile Agent
   - Now Mobile

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu den Optionen für mobile Experience und wichtige Überlegungen bei der Auswahl einer mobilen Experience finden Sie unter Designüberlegungen für Mobile-Apps .

6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Experience hinzufügen“

Feld	Beschreibung
Symbol hinzufügen	Symbol, das den Inhalt des Bildschirms am besten widerspiegelt.
Bezeichnung für Experience	Beschreibung für den Bildschirm.
Rollen	Rollen, die Zugriff auf den Bildschirm haben. Sie können mehrere Rollen angeben, müssen sie jedoch jeweils einzeln aus der Liste auswählen, die angezeigt wird, wenn Sie mit der Eingabe beginnen **Rollen** Feld. **Hinweis:** Wenn Sie keine Rolle angeben, haben alle Anwender Zugriff auf die mobile Experience.
Offline verfügbar	Option, um die Experience offline verfügbar zu machen. **Hinweis:** Offline-Experiences sind nur in verfügbar Mobile Agent Apps.

7. Wählen Sie **Fortsetzen**.
8. Wählen Sie den Typ des hinzuzufügenden Bildschirms aus, und wählen Sie ihn aus **Fahren Sie Fort** .

Typ der Bildschirmoptionen

Option	Beschreibung
Liste	Bildschirm, der Informationen auflistet, die aus einer vorhandenen Datentabelle abgerufen wurden, die Sie im nächsten Schritt auswählen. **Hinweis:** Durch das Erstellen eines Listenbildschirms werden alle Werte der Datentabelle zur Mobile Experience hinzugefügt.
Webseite	Bildschirm, der eine vorhandene Webseite anzeigt, für die Sie im nächsten Schritt die URL angeben.

9. Gehen Sie wie folgt vor, um der Mobile Experience eine Listenseite hinzuzufügen:

   a. Wählen Sie die Tabelle aus, die als Liste auf dem Bildschirm angezeigt wird.
   Nachdem Sie eine Datentabelle ausgewählt haben, werden einige ihrer Inhalte auf der Seite angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

b. Um die Tabelle bedingt zu machen, wählen Sie aus **Legen Sie Bedingungen für diese Tabelle fest** Und definieren Sie die Bedingungen, die erfüllt sein müssen, damit die Daten mit dem Bedingungsgenerator angezeigt werden.

Weitere Informationen finden Sie unter Bedingungsgenerator .

c. Wählen Sie **Fortsetzen**.

d. Geben Sie Attribute für die aus der Tabelle extrahierten Daten an, und wählen Sie aus **Fahren Sie Fort** .

Bezeichner für Tabellendaten

Feld	Beschreibung
Symbol hinzufügen	Symbol, das die Daten in der Tabelle widerspiegelt.
Bildschirmbezeichnung	Kurze Bezeichnung zur Beschreibung des Listenbildschirms.

10. Gehen Sie wie folgt vor, um der Mobile Experience eine Webseite hinzuzufügen:

a. Geben Sie die Attribute für die Tabellendaten an, und wählen Sie aus **Fahren Sie Fort** .

Bezeichner für Tabellendaten

Feld	Beschreibung
Symbol hinzufügen	Symbol, das die Webseite widerspiegelt.
Bildschirmbezeichnung	Kurze Bezeichnung zur Beschreibung der Webseite.
URL	Absolute oder relative URL für die Webseite.

11. Je nachdem, ob Sie fertig sind oder nicht, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Wenn Sie mit dem Hinzufügen von Bildschirmen zur Mobile Experience fertig sind, wählen Sie aus **Hinzufügen von Bildschirmen abgeschlossen** .
- Um der Mobile Experience weitere Bildschirme hinzuzufügen, wählen Sie aus **Fügen Sie weitere Bildschirme hinzu** .

12. Um die Erstellung der Mobile Experience abzuschließen, wählen Sie aus **Fertig** .
Nachdem Sie die mobile Experience in erstellt haben AES, Sie müssen es in bearbeiten Mobile App Builder.

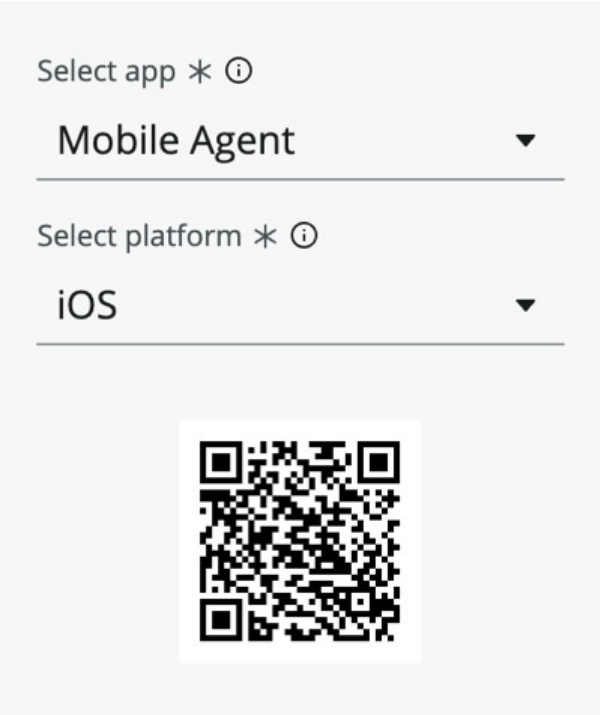
13. Wählen Sie neben der von Ihnen erstellten Mobile-Experience das Menüsymbol (•••) Und dann auswählen **Bearbeiten** .

14. Bearbeiten Sie die mobile Experience in Mobile App Builder.
Weitere Informationen finden Sie unter Mobile App Builder .

Nächste Maßnahme

Scannen oder kopieren Sie den QR-Code für Ihre mobile Experience mit **Wählen Sie App aus** Und **Wählen Sie die Plattform aus** Felder.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Weitere Informationen zum Ändern von Mobile Experiences finden Sie unter Mobile App Builder .

Beispiel für mobile Experience

Eine mobile Experience ermöglicht Anwendern den Zugriff auf Ihre Anwendung von einem aus ServiceNow Native mobile App.

Beispiel für mobile Experience

Das folgende Beispiel veranschaulicht ein Beispiel für eine mobile Experience, die Sie mit erstellen können Mobile App Builder Integration in App Engine Studio.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Beispiele für mobile Experiences, die Sie erstellen können, finden Sie unter Beispiele Für Native Mobile .

Bearbeiten einer Experience in App Engine Studio

Passen Sie die Experience Ihrer App an Ihre Geschäftsanforderungen an, indem Sie Schnittstellen in erstellen App Engine Studio(AES), z. B. für mobile Apps oder Katalogelemente.

Arbeitsbereiche in werden bearbeitet Arbeitsbereich-Generator

Arbeitsbereich-Generator Ist ein optimiertes Tool ohne Code, mit dem Sie integrierte anwenderdefinierte Arbeitsbereiche konfigurieren können AES Schnell und einfach. Weitere

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen zur Verwendung von Arbeitsbereich-Generator finden Sie unter Arbeitsbereich-Generator verwenden. Für komplexere Anpassungen bearbeiten Sie den Arbeitsbereich in UI Builder.

In erstellte Formulare werden bearbeitet Tabellen-Generator

Wenn Sie Ihrer App Daten hinzufügen, werden alle zugehörigen Formularansichten in angezeigt **Experience** Abschnitt Ihrer App. Um das Formular zu bearbeiten, wählen Sie es im aus **Experience** Abschnitt. Formularansichten können in bearbeitet werden **Formulare** Registerkarte von Tabellen-Generator. Weitere Informationen finden Sie unter Formulare in Tabellen-Generator.

Vorschau einer Experience anzeigen

Sehen Sie, was eine Anwendungs-Experience integriert hat App Engine Studio(AES) sieht Ihren Anwendern ähnlich aus, indem sie eine Vorschau in einem Browser anzeigen.

Vorbereitungen

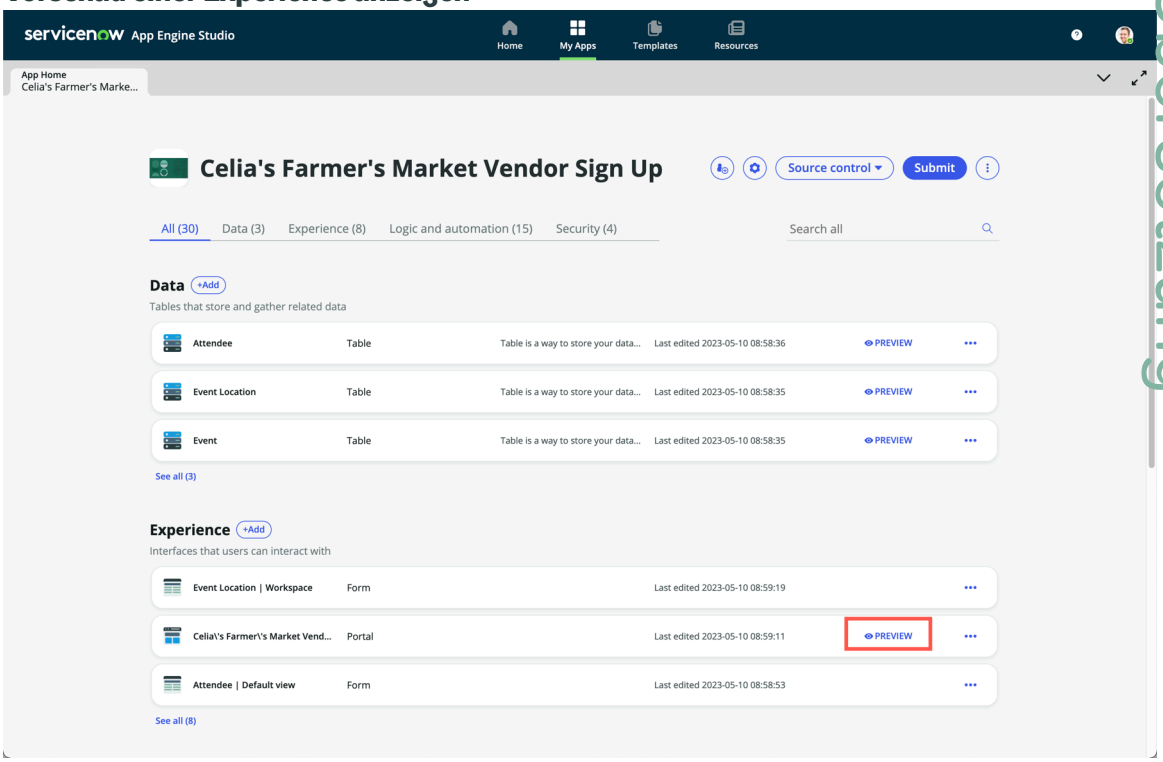
Fügen Sie Ihrer Anwendung eine Experience hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine Anwendungs-Experience hinzu.

Erforderliche Rolle: sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie neben einer Experience die Option aus **Vorschau** .

Vorschau einer Experience anzeigen



4. Überprüfen Sie auf der sich öffnenden Browserregisterkarte die Experience.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

Wenn die Experience anders aussieht oder sich anders verhält als erwartet, bearbeiten Sie die Experience.

Löschen Sie eine Experience

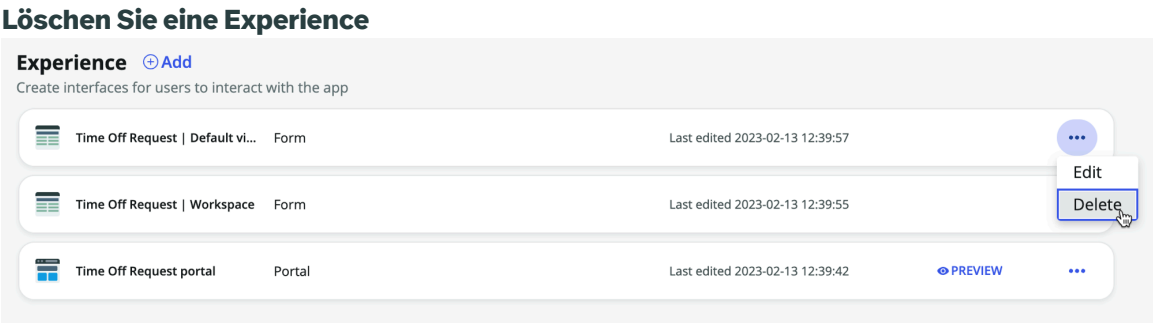
Löschen Sie eine Experience, z. B. ein Portal oder ein Datensatzersteller-Formular, die Sie in nicht mehr benötigen App Engine Studio(AES).

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie neben einer Experience das Menüsymbol (•••) Und dann auswählen **Löschen** .



4. Geben Sie im angezeigten Dialogfeld ein Löschen Und wählen Sie dann aus **Löschen** .

Fügen Sie Logik und Automatisierung hinzu

Ersetzen Sie manuelle Arbeit, indem Sie Ihrer App in Logik und Automatisierung hinzufügen App Engine Studio(AES).

Anwendungsvorlagen fügen Ihrer Anwendung automatisch Logik und Automatisierung hinzu.

Automatisierungstypen

Automatisierung	Definition	Beispiel	Referenz
Entscheidung	Entscheidungen entkoppeln die Logik vom Code, indem Entscheidungsregeln erstellt werden, z. B. Eingaben, die Daten aus vorhandenen Datensätzen, externen Datenquellen oder zur Laufzeit bereitgestellten Daten auswerten.	Wenden Sie kaskadierende Rabatte basierend auf der steigenden Anzahl der bestellten Einheiten automatisch auf verschiedene Produkte an.	• Fügen Sie eine Entscheidung hinzu • Ändern Sie die Entscheidungstabellenstruktur in Workflow-Studio

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatisierungstypen (Fortsetzung)

Automatisierung	Definition	Beispiel	Referenz
E-Mail-Benachrichtigung	Benachrichtigungen sind E-Mails, die automatisch gesendet werden, wenn die angegebenen Bedingungen erfüllt sind.	Sendet automatisch eine E-Mail, wenn ein neuer Support-Datensatz erstellt wird.	• Fügen Sie eine E-Mail-Benachrichtigung hinzu • Ändern Sie eine E-Mail-Benachrichtigung
Flow	Ein Flow ist eine Sequenz wiederverwendbarer Aktionen, die durch ein Auslöserereignis initiiert werden und Variablen zwischen Aktionen übergeben.	Generiert automatisch einen Twitter-Post, wenn ein Incident geschlossen wird, oder sendet eine E-Mail, wenn ein Datensatz in einer bestimmten Tabelle aktualisiert oder erstellt wird (datensatzbasierter Flow).	• Fügen Sie einen Flow von Grund auf neu hinzu • Ändern Sie einen Flow • Arbeiten Sie mit datensatzbasierten Flows im Tabellengenerator **Hinweis:** Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn Ihre Lizenzierung Sie zur „exklusiven Low-Code-Fähigkeit“ berechtigt und Sie haben Tabellen-Generator für App Engine Installiert. Wenden Sie sich an Ihren Lösungsberater, um weitere Informationen zu erhalten.
Prozess	Prozesse sind unternehmensübergreifende Workflows, mit denen Sie einen einzigen, einheitlichen Prozess erstellen können. Prozesse können mehrere Flows umfassen.	Standardisieren und automatisieren Sie, wie Service Desk-Mitarbeiter Chat-Interaktionen mit VIP-Anwendern verarbeiten.	• Playbook erstellen • Bearbeiten Sie einen Prozess

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Wenn Sie die Quellcodeverwaltung verwenden, um mit anderen Entwicklern zusammenzuarbeiten, sind nur Changes verfügbar, die eingecheckt wurden. Wenn ein Administrator beispielsweise einen neuen Flow für eine App erstellt, die mit Git verknüpft ist, ist der neue Flow in der App für andere AES-Anwender erst verfügbar, wenn der Administrator den Flow in Git überprüft.

Fügen Sie einen vorgefertigten Flow mithilfe einer Vorlage hinzu

Verwenden Sie einen vorgefertigten Flow, um die manuelle Arbeit in der App, in der Sie erstellen, schnell zu automatisieren App Engine Studio(AES).

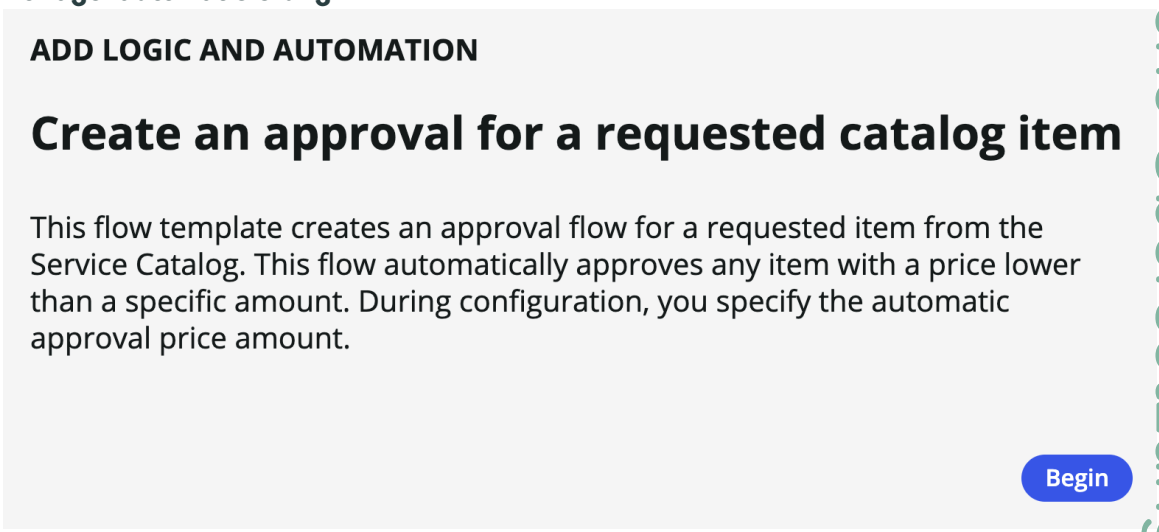
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie in Ihrer Anwendung im Abschnitt Logik und Automatisierung die Option aus **Hinzufügen** .
4. Wählen Sie die Karte für aus **Flow** .
5. Wählen Sie in der Galerie der Automatisierungsvorlagen eine Vorlage aus, und wählen Sie dann aus **Beginnen** .

Vorlagenautomatisierung



6. Schließen Sie den Assistenten für die von Ihnen ausgewählte Vorlage ab.
7. Wählen Sie im Zusammenfassungsbildschirm aus **Fertig** .

Nächste Maßnahme

Sie können den Flow bearbeiten, um ihn an Ihre Geschäftsanforderungen anzupassen. Weitere Informationen zum Arbeiten mit Automatisierung finden Sie unter Ändern Sie einen Flow.

Fügen Sie einen Flow von Grund auf neu hinzu

Wenn eine vorhandene Automatisierungsvorlage nicht Ihrem Anwendungsziel entspricht, definieren Sie in anwenderdefinierte Automatisierung App Engine Studio(AES) Durch Erstellen eines neuen Flows.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

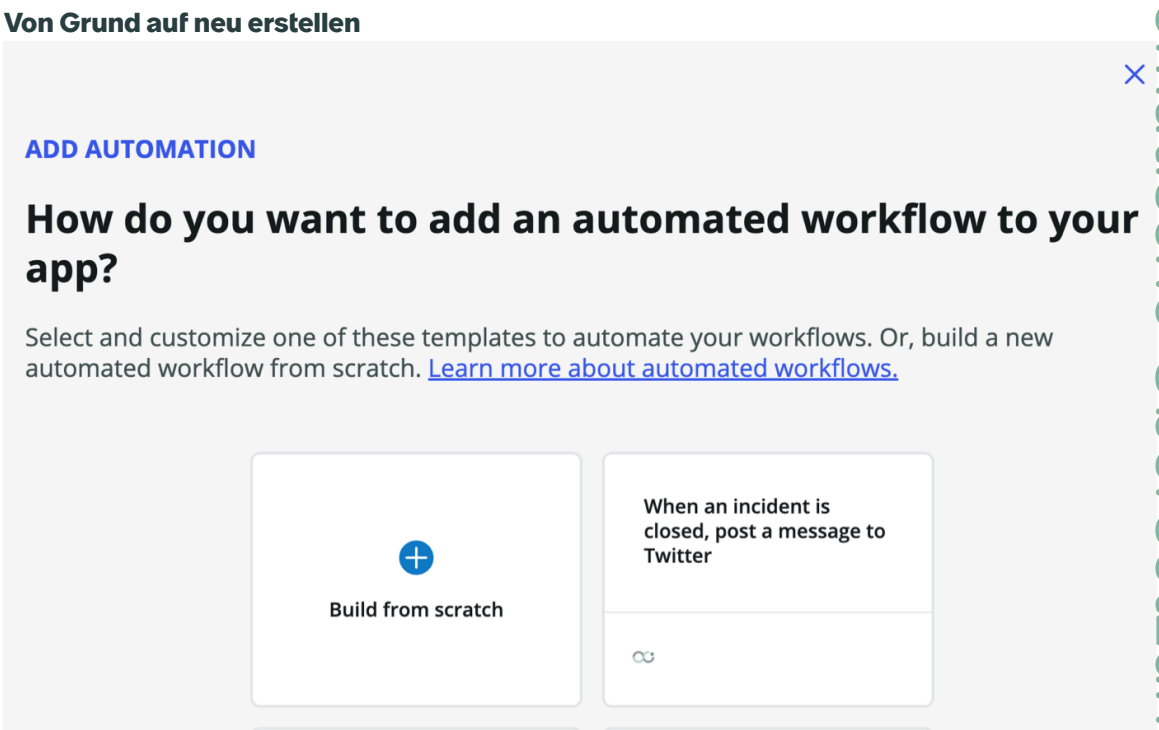
Erforderliche Rolle: sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn bereits ein vorgefertigter Flow vorhanden ist, können Sie seine Vorlage einfach zu Ihrer App hinzufügen und sie dann anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einen vorgefertigten Flow mithilfe einer Vorlage hinzu.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie in Ihrer Anwendung im Abschnitt Logik und Automatisierung die Option aus **Hinzufügen** .
4. Wählen Sie die Karte für aus **Flow** .
5. Wählen Sie Aus **Von Grund auf neu erstellen** .



6. Füllen Sie die Felder im Formular aus, und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .

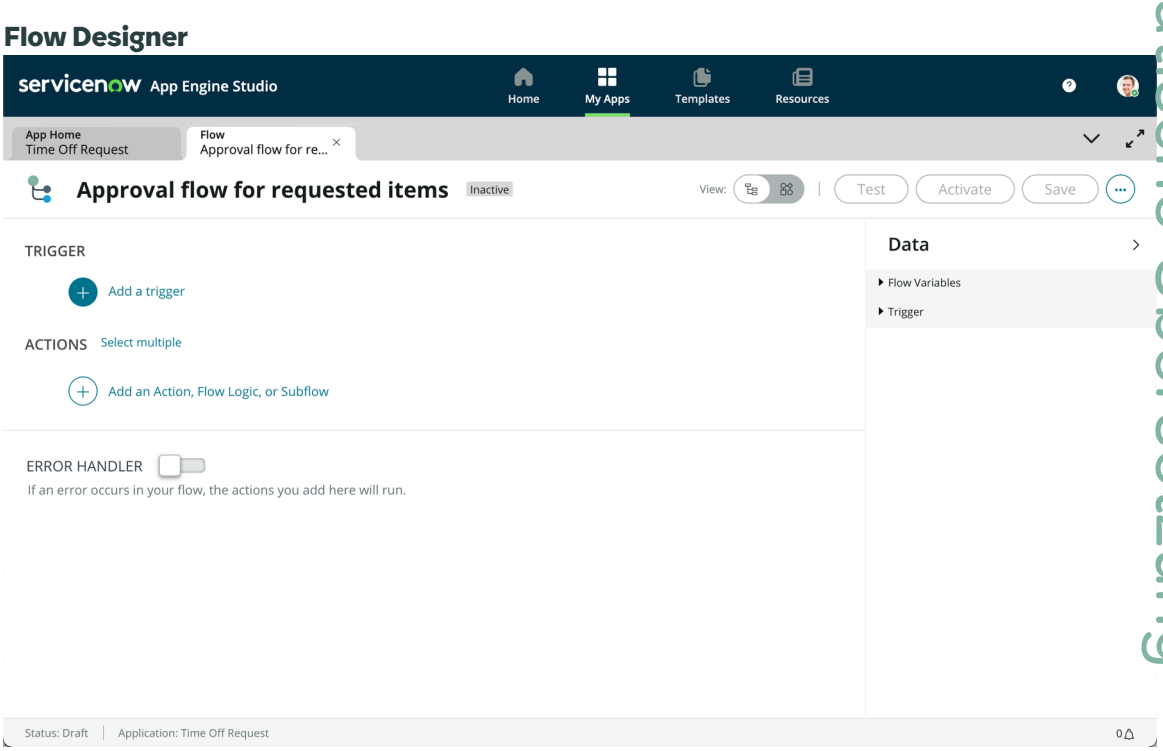
Feld	Beschreibung
Name	Name zur Identifizierung Ihres Flows.
Beschreibung	Beschreibung Ihres Flows.
Schutz	Zugriffseinstellungen für den Flow. Sie können eine der folgenden Optionen auswählen: **-- Keine --** Option, mit der andere Anwender den Flow bearbeiten können. **Schreibgeschützt**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Option, mit der andere Anwender den Flow anzeigen, aber nicht bearbeiten können.
Ausführen als	Auswahl, um anzugeben, ob der Flow als Systemanwender oder als Anwender ausgeführt wird, der die Sitzung initiiert. Wenn Aktualisierungen von dem Anwender stammen sollen, der den Flow ausgelöst hat, wählen Sie aus **Anwender, der die Sitzung initiiert** . Zum Beispiel, wenn Kommentare zum Incident-Datensatz vom aktuellen Anwender oder Genehmigungs-E-Mails vom Genehmiger stammen sollen.
Mit Rollen ausführen:	Rollen, mit denen der Flow ausgeführt wird. Diese Option ist nur verfügbar, wenn **Ausführen als** Ist auf festgelegt **Anwender, der die Sitzung initiiert** . Um eine anwenderdefinierte Rolle für Ihren Flow zu verwenden, müssen Sie eine in erstellen **Sicherheit** Zuerst. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Anwendungssicherheit hinzu.

7. Wählen Sie im Zusammenfassungsbildschirm aus **Bearbeiten Sie diesen Flow** Um Ihren Flow zu öffnen.



Ein Beispiel für das Erstellen eines Flows finden Sie unter Erstellen Sie Ihren ersten Flow in Flow Designer .

8. Fügen Sie Ihrem Flow einen Auslöser hinzu.

   a. Wählen Sie im Abschnitt AUSLÖSER die Option aus **Fügen Sie einen Auslöser hinzu** .

   b. Wählen Sie in der Liste Auslöser einen Auslöser aus, der mit der Ausführung Ihres Flows beginnt. Weitere Informationen zu Auslösertypen finden Sie unter Workflow-Studio Flow-Auslösertypen . Das System zeigt je nach Typ des ausgewählten Auslösers eine Reihe von Feldern an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. Richten Sie Ihren Auslöser ein, indem Sie die Felder ausfüllen.
Wählen Sie für einen datensatzbasierten Auslöser beispielsweise eine Tabelle aus, und legen Sie Feldbedingungen fest, die bei Erfüllung Ihren Flow ausführen.

d. Klicken Sie auf **Erledigt**.

9. Um Aktionen, Flows, Subflows oder Flow-Logik hinzuzufügen, wählen Sie aus **Fügen Sie eine Aktion, Flow-Logik oder einen Subflow hinzu** .

a. Wählen Sie eine Option aus.

Option	Beschreibung
Aktion	Wählen Sie die gewünschte Aktion aus. Workflow-Studio Enthält Workflow-Studio Aktionen Die für Flows und Subflows verfügbar sind. Alternativ kann ein Anwender mit der Rolle „action_Designer“ zusätzliche Aktionen erstellen, die Flows hinzugefügt werden sollen. Die IntegrationHub Und Spokes Plugins installieren zusätzliche Aktionen. Legen Sie fest, um Entwurfsaktionen aus dem Menü „weitere Aktionen“ hinzuzufügen **Entwurfsaktionen anzeigen** Bis **Wahr** . Zum Anzeigen von Spokes, die in verfügbar sind ServiceNow Store, Festgelegt **Store-Spokes anzeigen** Bis **Wahr** Über das Menü „weitere Aktionen“. **Hinweis:** Unter **Spokes Nicht Installiert** , Das System zeigt Spokes an, die in verfügbar sind ServiceNow Store Basierend auf der Kompatibilität mit ServiceNow Versionsabhängigkeit und Anwendungsabhängigkeit von Workflow-Studio.
Flow-Logik	Wählen Sie eine Option aus, um bedingte oder wiederholte Vorgänge anzugeben.
Subflow	Wählen Sie einen veröffentlichten Subflow aus, und definieren Sie die Eingabewerte. Zusätzlich zum Hinzufügen eines Subflow als Flow-Aktion können Sie im Menü „Weitere Aktionen“ die Option **Ausgelöste Flows anzeigen** aktivieren, um einen aktivierten Flow auszuwählen und die erforderlichen Eingaben zu definieren. Das Ausführen eines ausgelösten Ablaufs ignoriert seine Auslöserbedingungen und führt alle Aktionen aus.

Um die Reihenfolge einer Aktion in einem Flow zu ändern, ziehen Sie den Ziehpunkt auf der linken Seite der Aktion an die gewünschte Position.

Das System zeigt je nach ausgewählter Option eine Reihe von Feldern an.

b. Füllen Sie die Felder aus, um die Aktion, die Flow-Logik oder den Subflow zu konfigurieren.

c. Wählen Sie **Fertig**.

d. Wiederholen Sie das Hinzufügen von Aktionen, bis die Aktionen vollständig sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

10. Um anzugeben, wie die App Fehler behandelt, aktivieren Sie **FEHLER-HANDLER** Wechseln Sie, und füllen Sie die Felder aus.
    Weitere Informationen zum Konfigurieren der Behandlung von Fehlern in Flows finden Sie unter Flow-Fehler-Handler .
11. Wählen Sie **Speichern**.
    Die ServiceNow AI Platform Speichert einen Entwurf des Flows, des Auslösers und der Aktionen.

Nächste Maßnahme

Testen Sie Ihren Flow, bis Sie bereit sind, ihn zu aktivieren. Weitere Informationen zum Testen und Bearbeiten von Flows finden Sie unter Aktivieren Sie einen Flow .

Hinweis: Ihre Anwendung kann nur aktivierte Flows auslösen.

Ändern Sie einen Flow

Dient zum Aktualisieren oder Ändern eines vorhandenen Flows für eine von Ihnen integrierte App App Engine Studio(AES), bearbeiten Sie es.

Vorbereitungen

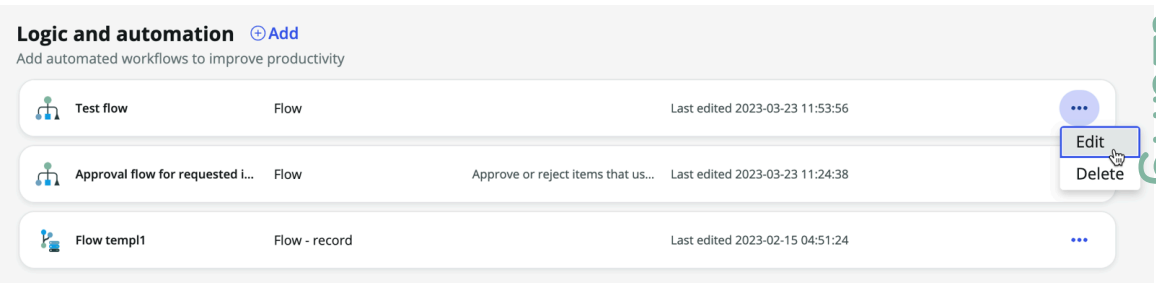
Erforderliche Rolle: sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Fügen Sie Ihrer Anwendung Logik und Automatisierung hinzu. Wenn Sie eine Anwendung mit einer Vorlage erstellt haben, können Logik und Automatisierung bereits zu Ihrer Anwendung hinzugefügt werden. Weitere Informationen zum Hinzufügen von anwenderdefinierter Logik und Automatisierung finden Sie unter Fügen Sie Logik und Automatisierung hinzu.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie neben einem Flow das Menüsymbol (•••) Und dann auswählen **Bearbeiten** .

Bearbeiten Sie einen Flow



Hinweis: Wenn ein Flow durch die Erstellung oder Aktualisierung eines Datensatzes in einer Datentabelle ausgelöst wird, wird er als datensatzbasierter Flow bezeichnet. Datensatzbasierte Flows werden in der Liste der Logik und Automatisierung mit einem eindeutigen Symbol ( ). Diese Flows werden innerhalb von geöffnet **Flows** Registerkarte in Tabellen-Generator Wenn Sie für lizenziert sind Tabellen-Generator für App Engine Und haben Sie es installiert. Wenden Sie sich an Ihr Account-Team, um weitere Informationen zu erhalten. Weitere Informationen zur Flows-Funktionalität in finden Sie in Tabellen-Generator, Siehe Fließt ein Tabellen-Generator.

4. Führen Sie die entsprechenden Aktionen aus, um den Ablauf zu bearbeiten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
Ändern Sie den Namen, die Beschreibung oder die Rollen des Flows	Wählen Sie im Hauptheader aus **Eigenschaften** Geben Sie die gewünschten Werte in die entsprechenden Felder ein, und wählen Sie dann aus **Aktualisieren** .
Den Auslöser bearbeiten	Wählen Sie in Ihrem Flow die Auslöserbeschreibung aus, füllen Sie die Felder nach Bedarf aus, und wählen Sie dann aus **Fertig** . **Hinweis:** Das Ändern von Auslösern kann dazu führen, dass referenzierte Aktionskonfigurationen gelöscht werden.
Eine vorhandene Aktion bearbeiten	Wählen Sie in Ihrem Flow die Aktionsbeschreibung aus, füllen Sie die Felder nach Bedarf aus, und wählen Sie dann aus **Fertig** .
Eine neue Aktion hinzufügen	Wählen Sie in Ihrem Flow das Plus-Symbol im AKTIONSABSCHNITT aus, und fahren Sie dann wie beim Hinzufügen einer Aktion zu einem neuen Flow fort.

Weitere Informationen zum Bearbeiten von Flows finden Sie unter Bearbeiten Sie einen Flow .

5. Wählen Sie aus, um Ihre Änderungen zu speichern **Speichern** .

Nächste Maßnahme

Testen Sie einen Flow, um sicherzustellen, dass er wie erwartet funktioniert. Weitere Informationen zum Testen von Flows finden Sie unter Testen Sie einen Flow .

Fügen Sie eine Entscheidung hinzu

Erstellen Sie Automatisierung für Entscheidungen in App Engine Studio(AES). Die Automatisierung entkoppelt die Entscheidungslogik vom Code, indem Sie Entscheidungsregeln erstellen und verwalten können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie in Ihrer Anwendung im Abschnitt Logik und Automatisierung die Option aus **Hinzufügen** .
4. Wählen Sie im Bildschirm Logik und Automatisierung hinzufügen die Option aus **Entscheidung** Und dann **Erste Schritte** .
5. Geben Sie den Namen und den Umfang der Entscheidungstabelle an.

Formular „Entscheidungstabelle“

Feld	Beschreibung
Name	Name für die Entscheidungstabelle.

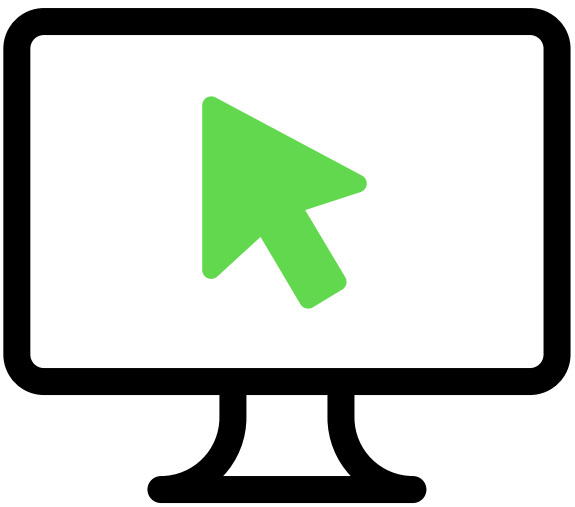
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Zugänglich von	Bereiche, die die Entscheidungstabelle verwenden können. Folgende Werte sind verfügbar: ○ **Alle Applikationsumfänge** ○ **Nur dieser Anwendungsbereich**

6. Wählen Sie **Fertig**.

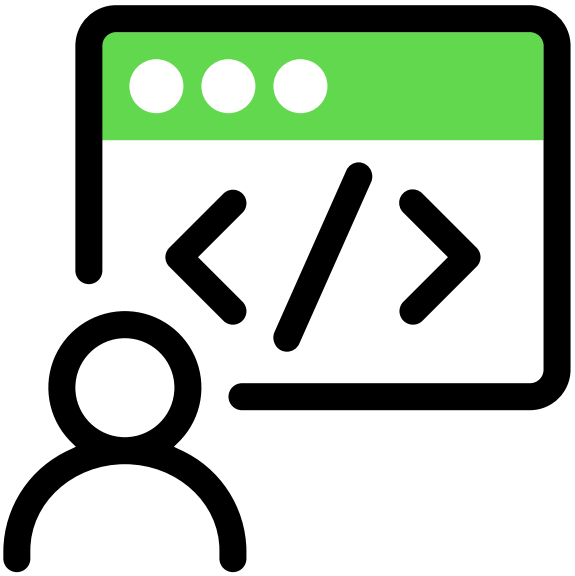
Nächste Maßnahme

Nachdem Sie die Entscheidungstabelle erstellt haben, müssen Sie sie bearbeiten, um Eingaben und Auslöser anzugeben. Weitere Informationen zum Bearbeiten von Entscheidungstabellen finden Sie unter Ändern Sie die Entscheidungstabellenstruktur in Workflow-Studio .

Erfahren Sie mehr über Entscheidungen in AES	Zusätzlich ServiceNow Ressourcen
ServiceNow Stellt mehrere zusätzliche Ressourcen zum Hinzufügen von Entscheidungen in bereit App Engine Studio.	 Erste Schritte mit dem YouTube-Video „Entscheidungsgenerator“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfahren Sie mehr über Entscheidungen in AES	Zusätzlich ServiceNow Ressourcen
	 Erstellen Sie meine ersten App Engine Studio Anwendung
	ServiceNow-Universität Einführung in App Engine Studio On-Demand-Kurs

Bearbeiten Sie eine Entscheidung

Dient zum Aktualisieren oder Ändern einer vorhandenen Entscheidung für eine integrierte App App Engine Studio(AES), bearbeiten Sie es in Workflow-Studio.

Vorbereitungen

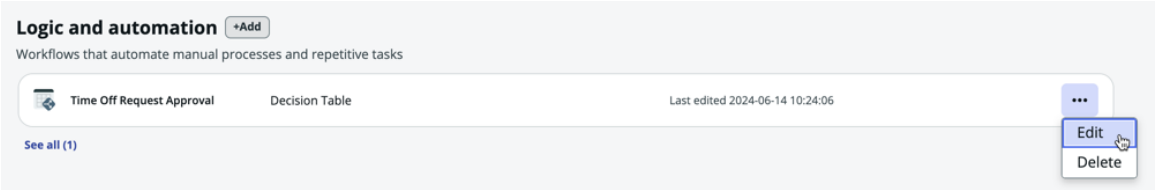
Fügen Sie Ihrer Anwendung Logik und Automatisierung hinzu. Wenn Sie eine Anwendung mit einer Vorlage erstellt haben, können Logik und Automatisierung bereits zu Ihrer Anwendung hinzugefügt werden. Weitere Informationen zum Hinzufügen von anwenderdefinierter Logik und Automatisierung finden Sie unter Fügen Sie Logik und Automatisierung hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Rolle: sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie neben einer Entscheidung das Menüsymbol (•••) Und dann auswählen **Bearbeiten** .



4. Führen Sie die entsprechenden Aktionen aus, um die Entscheidung zu bearbeiten.
   Weitere Informationen zum Bearbeiten von Entscheidungstabellen finden Sie unter Ändern Sie die Entscheidungstabellenstruktur in Workflow-Studio .
5. Wählen Sie aus, um Ihre Änderungen zu speichern **Speichern** .

Fügen Sie eine E-Mail-Benachrichtigung hinzu

Benachrichtigungen in erstellen App Engine Studio(AES) Zum Erstellen automatisierter E-Mails für Ereignisse mithilfe von Vorlagen oder anwenderdefinierten Nachrichten.

Vorbereitungen

Sie können diese Aufgabe ausführen, wenn Sie entweder Administrator oder Entwickler für die Anwendung sind. Die erforderliche Entwicklerberechtigung ist **Alle Dateitypen** . Weitere Informationen dazu, wie Sie Entwickler einer Anwendung sind, finden Sie unter Delegierte Entwicklung in App Engine Studio .

Erforderliche Rolle: admin oder Delegated_Developer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit E-Mail-Benachrichtigungen können Sie E-Mails an ausgewählte Anwender über Aktivitäten im System senden, z. B. Updates von Incidents oder Change-Anforderungen.

Hinweis: Sie können derzeit keine anderen Arten automatischer Benachrichtigungen erstellen, z. B. SMS-Nachrichten.

Beim Erstellen einer E-Mail-Benachrichtigung wird angegeben, wann sie gesendet werden soll, wer sie erhält und was sie enthält.

Wenn Ihr Administrator eine E-Mail-Vorlage in erstellt hat ServiceNow AI Platform, Sie können sie unverändert verwenden oder ihren Inhalt überschreiben. Weitere Informationen zu E-Mail-Vorlagen finden Sie unter E-Mail-Vorlagen . Wenden Sie sich auch an Ihren Administrator, um zu sehen, ob er E-Mail-Layouts zur Steuerung von Header, Textkörper und Fußzeile verwendet. Weitere Informationen zu E-Mail-Layouts finden Sie unter E-Mail-Layouts .

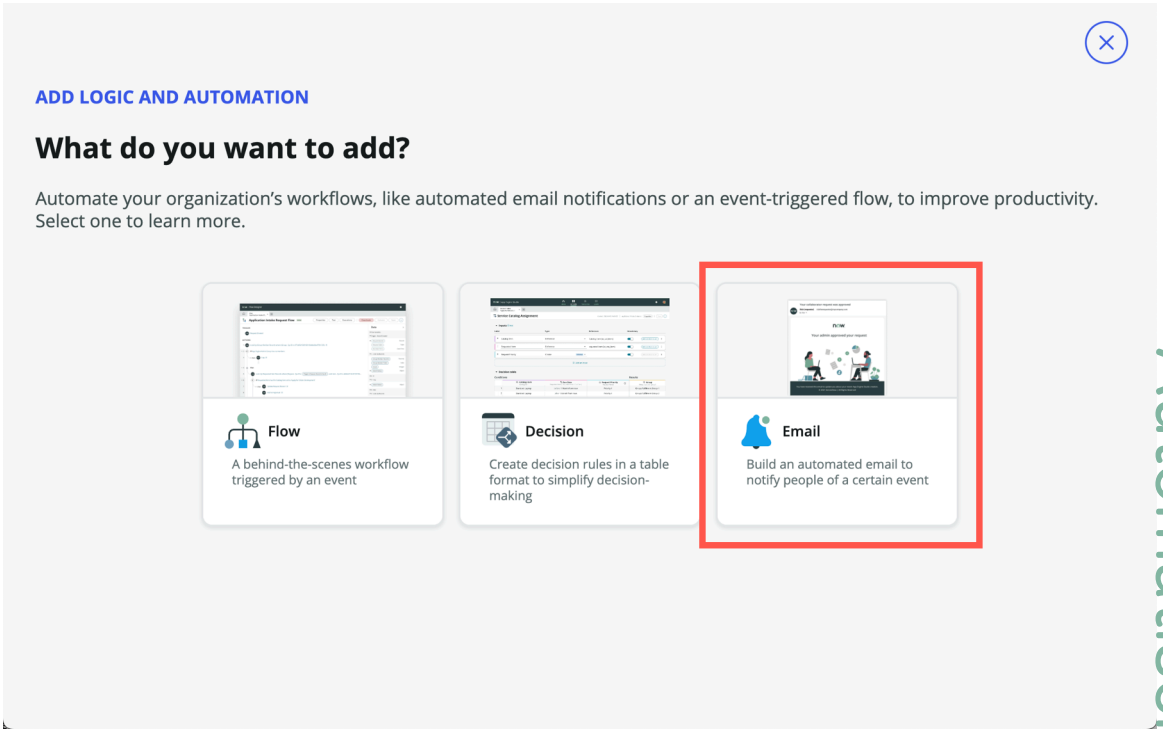
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie in Ihrer Anwendung im Abschnitt Logik und Automatisierung die Option aus **Hinzufügen** .
4. Wählen Sie die Karte für aus **E-Mail** .

E-Mail-Benachrichtigung hinzufügen



5. Füllen Sie im Formular die Felder für die Grundeinstellungen aus.

Fügen Sie die Basiseinstellungen des Benachrichtigungsformulars hinzu

Feld	Beschreibung
Name	Name der E-Mail-Benachrichtigung. Beschreibende Namen helfen, den Zweck der E-Mail-Benachrichtigung zu ermitteln. Beispiel: Incident Geöffnet Und Nicht Zugewiesen .
Kurzbeschreibung	Eine kurze Erklärung des Zwecks der Benachrichtigung.

6. Füllen Sie die Felder im Abschnitt „Einstellungen für Benachrichtigungsauslöser“ des Formulars aus.

Fügen Sie das Benachrichtigungsformular Benachrichtigungsauslösereinstellungen hinzu

Feld	Beschreibung
E-Mail-Benachrichtigung senden	Situation, in der eine Benachrichtigung gesendet wird, z. B. nachdem etwas passiert ist oder wenn eine Tabelle geändert wird. Die Auswahlmöglichkeiten lauten wie folgt: ○ **Wenn ein Datensatz erstellt oder aktualisiert wird** ○ **Nur wenn ein Datensatz erstellt wird**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	○ **Nur wenn ein Datensatz aktualisiert wird** ○ **Bei Auslösung über Flow-Aktion** ○ **Wenn das Ereignis ausgelöst wird** Dieses Feld wird automatisch auf festgelegt **Wenn ein Datensatz erstellt oder aktualisiert wird** . Nachdem Sie eine E-Mail-Benachrichtigung mit erstellt haben Flow-Aktion Als Auslöser geben Sie die Benachrichtigung an, wenn Sie einen Flow in erstellen Flow Designer. Weitere Informationen finden Sie unter Benachrichtigungsschritt .
Tabelle	Die Datenbanktabelle, die die Datensätze hostet, mit denen der Benachrichtigungsauslöser verknüpft werden soll. Zum Beispiel die Tabelle „Incident“ [Incident]. Wenn Sie festlegen **E-Mail-Benachrichtigung senden** Feld auf einen der folgenden Werte festgelegt, die Tabelle ist erforderlich: ○ **Wenn ein Datensatz erstellt oder aktualisiert wird** ○ **Nur wenn ein Datensatz erstellt wird** ○ **Nur wenn ein Datensatz aktualisiert wird** Sie können aus zwei Abschnitten auswählen: Tabellen, die bereits in Ihrer App verfügbar sind, und alle Tabellen außerhalb des App-Bereichs.
Ereignisname	Event, das die Benachrichtigung auslöst. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Wenn das Ereignis ausgelöst wird** Ist aus ausgewählt **E-Mail-Benachrichtigung senden** Feld.

Wenn derselbe Auslöser mehrere Benachrichtigungen generiert, sendet das System nur eine Benachrichtigung. Das System betrachtet alle anderen Benachrichtigungen, auch wenn sie einen anderen Betreff und einen anderen Textkörper haben, als Duplikate. Die Business Rule „Duplikate ignorieren“ steuert diese Funktionalität.

7. Machen Sie den Auslöser mit dem Bedingungsgenerator bedingt.

   Definieren Sie die Bedingungssätze und Werte, die für den Benachrichtigungsauslöser erfüllt sein müssen. Weitere Informationen finden Sie unter Bedingungsgenerator .

   Hinweis: Wenn Sie angeben, dass der Benachrichtigungsauslöser eine Flow-Aktion ist, ist der Bedingungsgenerator nicht verfügbar.

8. Geben Sie im Abschnitt Empfänger des Formulars an, wer die Benachrichtigung erhält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

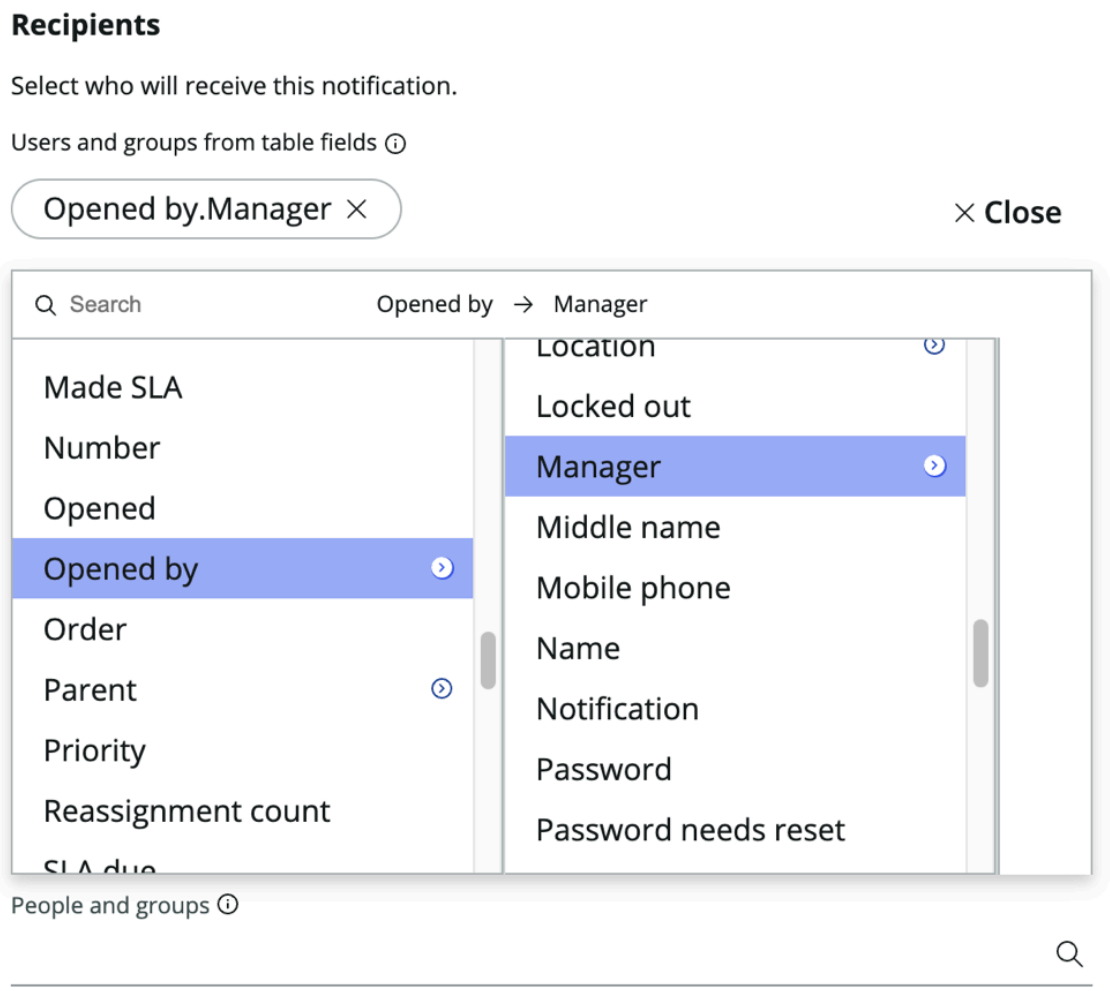
Sie können:

- Suchen Sie nach Anwendern oder Gruppen.
- Definieren Sie dynamische Empfänger, indem Sie auswählen **Hinzufügen** , Bei dem Sie eine Tabelle in den Benachrichtigungsauslöserdetails angeben müssen.

Fügen Sie Einstellungen für Empfänger des Benachrichtigungsformulars hinzu

Feld	Beschreibung
Anwender und Gruppen aus Tabellenfeldern	Dynamische Anwender und Gruppen, die die E-Mail basierend auf der Tabelle erhalten. Wenn eine Benachrichtigung beispielsweise die Incident-Tabelle [incident] verwendet, können Sie das Feld **Geöffnet von** verwenden, um Benachrichtigungen an Benutzer oder Gruppen zu senden, die den Incident geöffnet haben. Für einige Felder können Sie auch Werte auswählen, die in einem Referenzfeld enthalten sind, z. B. **Geöffnet von** > **Manager**an. Wählen Sie aus **Hinzufügen** Schaltfläche zum Suchen nach dynamischen Anwendern und Gruppen basierend auf Feldern aus der angegebenen Tabelle. **Hinweis:** Wenn Sie keine Tabelle angeben, wird die **Hinzufügen** Schaltfläche ist nicht verfügbar.
Personen und Gruppen	Statische Adressen für Anwender und Gruppen, die die E-Mail-Benachrichtigung erhalten. Sie können auch nach Anwendern und Gruppen suchen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



9. Wählen Sie im Abschnitt E-Mail-Inhalt des Formulars eine Vorlage aus, oder schreiben Sie den ursprünglichen Inhalt.

Fügen Sie Einstellungen für E-Mail-Inhalte des Benachrichtigungsformulars hinzu

Feld	Beschreibung
E-Mail-Vorlage	Vordefinierte E-Mail-Vorlage, die Sie verwenden können, um vorhandene Inhalte anzuwenden, die Sie überschreiben können. Sie können nur Vorlagen auswählen, die Folgendes enthalten: ○ Dieselbe Tabelle wie die Benachrichtigung ○ Keine angegebene Tabelle Wenn Sie eine Vorlage verwenden und sie nicht überschreiben, wird auch der Inhalt Ihrer E-Mail-Benachrichtigung automatisch aktualisiert, wenn Ihr Administrator die Vorlage aktualisiert.
Vorlage überschreiben	Option zum Überschreiben des Inhalts der ausgewählten E-Mail-Vorlage.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

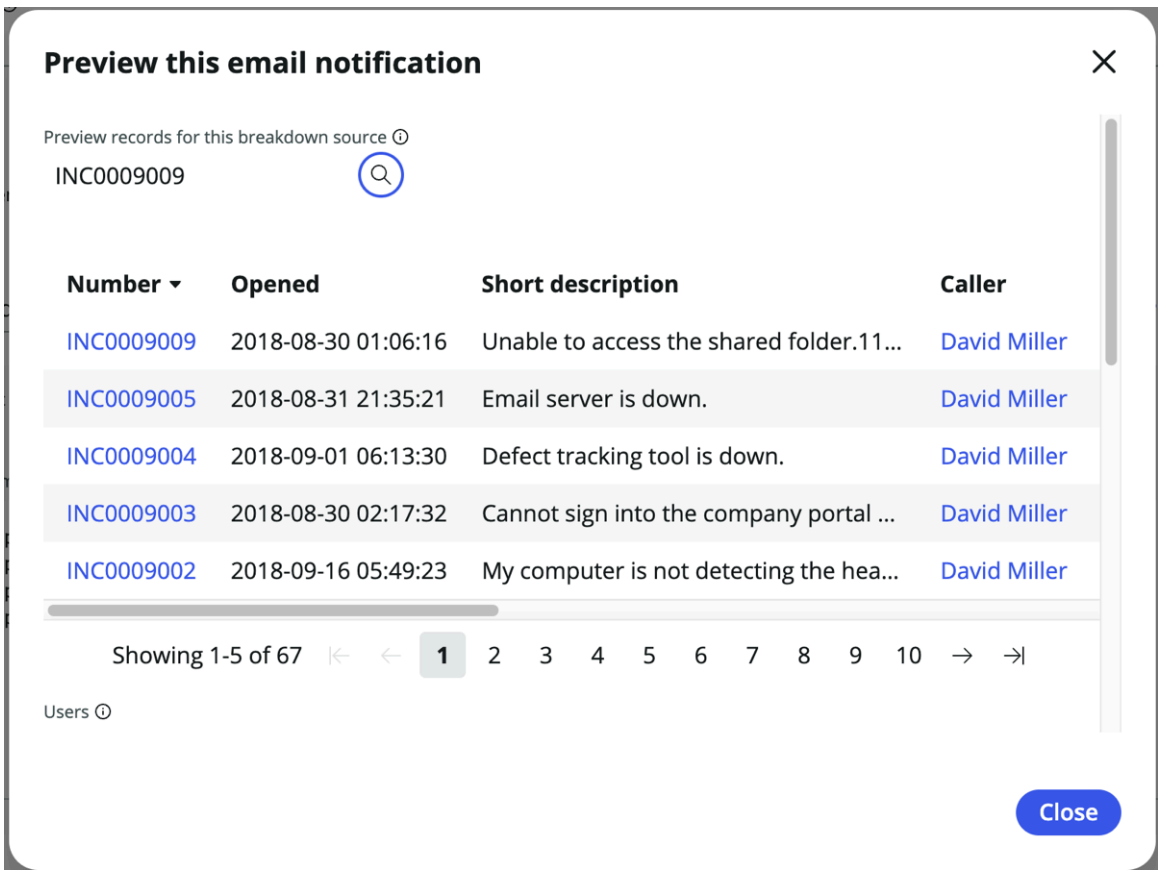
Feld	Beschreibung
	Wenn Sie eine E-Mail-Vorlage verwenden, gehören alle Bilder aus der Vorlage weiterhin zur Vorlage, unabhängig davon, ob Sie sie überschreiben. Bilder in der Benachrichtigung werden automatisch aktualisiert, wenn Administratoren die Vorlage aktualisieren. Wenn Sie eine E-Mail-Vorlage überschreiben und dann die ausgewählte Vorlage ändern, entfernt das System die Überschreibungen und ersetzt sie durch Inhalt aus der neuen Vorlage.
Betreff	Betreffzeile für die E-Mail. Um den Betreff dynamisch zu machen, verwenden Sie **E-Mail-Variablen** Feld neben **E-Mail-Nachricht** Dient zum Generieren der Variablensyntax im Nachrichtentext. Sie kopieren dann die Variablensyntax und fügen sie in die Betreffzeile ein. Wenn leer, verwendet das System **Betreff** Wert aus der E-Mail-Vorlage. Wenn Sie einen Wert in dieses Feld eingeben, wird die Vorlage überschrieben.
E-Mail-Nachricht	Inhalt der E-Mail-Benachrichtigungsnachricht, der Variablen enthalten kann. Sie können den Inhalt der E-Mail-Nachricht mithilfe der Rich-Text-Editor-Symbole formatieren. Wenn leer, verwendet das System **Nachricht** Wert aus der E-Mail-Vorlage. Wenn Sie in dieses Feld einen Wert eingeben, wird der Vorlagenwert überschrieben.
Variablen hinzufügen	Dynamische Variablen oder Werte, die aus Feldern in der angegebenen Tabelle abgeleitet sind. **Hinweis:** Sie müssen eine Tabelle für angeben **Fügen Sie Variablen hinzu** Schaltfläche, die angezeigt werden soll. Wählen Sie Variablen in aus **E-Mail-Variablen** Feld und verwenden Sie den Pfeil, um sie in zu verschieben **E-Mail-Nachricht** . Verwenden Sie Variablen, um Werte aus einem Datensatz in die Tabelle

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	aufzunehmen, z. B. eine kurze Beschreibung des Incident oder Kommentare und Arbeitsnotizen. Variablen sind verfügbare Felder aus der angegebenen Tabelle.

10. Wählen Sie Aus **Erstellen**
    Die Benachrichtigung wird gespeichert, und Sie können eine Vorschau anzeigen.
11. Zeigen Sie an, wie die E-Mail-Benachrichtigung angezeigt wird, indem Sie auswählen **Vorschau** .

    Überprüfen Sie die Vorschau, die angezeigt wird. Um zu sehen, wie eine Benachrichtigung gerendert wird, wählen Sie das Suchsymbol in der Vorschau aus, und wählen Sie den Datensatz aus, den Sie in der Vorschau anzeigen möchten.



Automatische Übersetzung

Ergebnis

Wenn Sie eine Benachrichtigung in erstellen AES, Die Benachrichtigung wird nur in der Anwendung gespeichert, die Sie derzeit erstellen.

Ändern Sie eine E-Mail-Benachrichtigung

Bearbeiten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung, die für eine App in erstellt wurde App Engine Studio(AES), um sie zu ändern. Ändern Sie beispielsweise, wann die E-Mail-Benachrichtigung gesendet werden soll, wer sie erhält und was sie enthält.

Vorbereitungen

Sie können diese Aufgabe ausführen, wenn Sie entweder Administrator oder Entwickler für die Anwendung sind. Die erforderliche Entwicklerberechtigung ist **Alle Dateitypen** . Weitere

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen dazu, wie Sie Entwickler einer Anwendung sind, finden Sie unter Delegierte Entwicklung in App Engine Studio .

Erforderliche Rolle: admin oder Delegated_Developer

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie neben einer Benachrichtigung das Menüsymbol (•••) Und dann auswählen **Bearbeiten** .
4. Bearbeiten Sie die Benachrichtigung, indem Sie die entsprechenden Aktionen ausführen.
   Weitere Informationen zum Arbeiten mit Benachrichtigungsfeldern finden Sie unter Fügen Sie eine E-Mail-Benachrichtigung hinzu.
5. Ändern Sie die Vorlage, die Sie verwenden.

   a. Wählen Sie eine andere Vorlage aus **E-Mail-Vorlage** Feld.

      Wenn Sie eine E-Mail-Vorlage überschreiben und dann die ausgewählte Vorlage ändern, entfernt das System die Überschreibungen und ersetzt sie durch Inhalt aus der neuen Vorlage.

   b. Wählen Sie im angezeigten Dialogfeld die Option aus **Change-Vorlage** Um zu bestätigen, dass Sie die von Ihnen vorgenommenen Änderungen verlieren möchten, indem Sie die vorherige Vorlage überschreiben.

6. Wählen Sie aus, um Ihre Änderungen zu speichern **Speichern** .

Bearbeiten Sie einen Prozess

Dient zum Aktualisieren oder Ändern eines vorhandenen Prozesses für eine integrierte App App Engine Studio(AES), bearbeiten Sie es in Process Automation Designer.

Vorbereitungen

Bevor Sie einen Prozess bearbeiten, müssen Sie einen Prozess in hinzufügen Process Automation Designer. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Prozessdefinition .

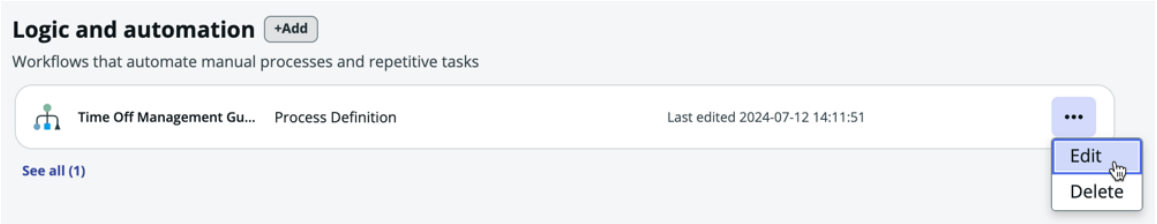
Sie können Prozesse in bearbeiten App Engine Studio, Aber Sie müssen aktivieren Process Automation Designer Für App Engine Studio Und aktivieren Sie **Prozessautomatisierungs-Designer für App Engine [com.Glide.Pad.license]** Plugin, um zu beginnen. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie Playbooks .

Erforderliche Rolle: sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie neben einem Prozess das Menüsymbol (•••) Und dann auswählen **Bearbeiten** . „

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Führen Sie die entsprechenden Aktionen aus, um den Prozess zu bearbeiten.
5. Wählen Sie aus, um Ihre Änderungen zu speichern **Speichern** .

Nächste Maßnahme

Testen Sie einen Prozess, um sicherzustellen, dass er so funktioniert, wie Sie es erwarten. Weitere Informationen zum Testen von Prozessen finden Sie unter Testen Sie einen Prozess .

Fügen Sie Anwendungssicherheit hinzu

Steuern Sie, wer Ihre Anwendung verwenden oder bearbeiten darf, indem Sie Rollen in konfigurieren App Engine Studio(AES).

Hinzufügen von Sicherheit in App Engine Studio, UI Builder und Katalog-Builder

Arbeiten mit Rollen

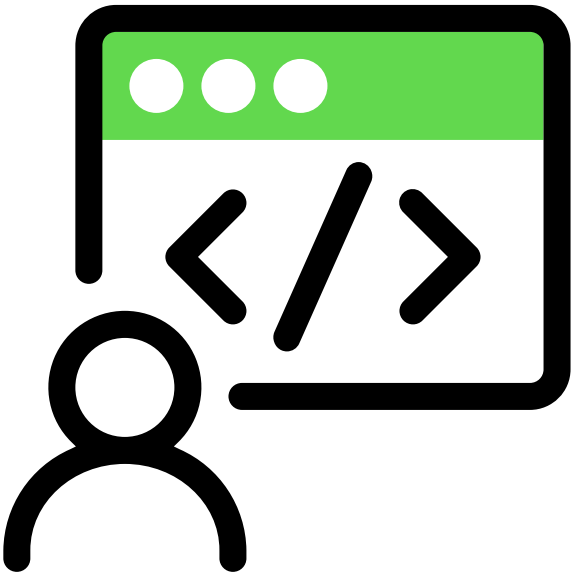
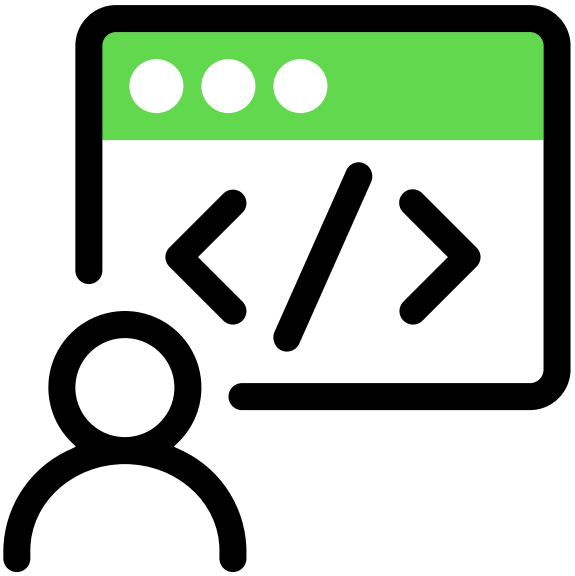
Sie fügen Ihrer Anwendung Sicherheit hinzu, indem Sie Rollen definieren. A *Rolle* Wird verwendet, um den Zugriff auf Ihre Anwendung zu beschränken und zu steuern. Der Zugriff, den Sie für eine Rolle definieren, wird allen Anwendern gewährt, die der Rolle zugewiesen sind.

Hinweis: Wenn Sie nicht berechtigt sind, mit Rollen für eine App zu arbeiten, wird der **Hinzufügen** Die Schaltfläche für den Abschnitt „Sicherheit“ wird angezeigt, Sie können sie jedoch nicht auswählen.

Ein Administrator weist dem entsprechenden Anwender basierend auf der Art der Arbeit, die die Rolle zulässt, eine Rolle zu. Um beispielsweise einem Manager zu ermöglichen, Mitarbeiteranfragen zu lesen und zu genehmigen, weist ein Administrator eine Rolle zu, die Zugriff zum Lesen und Aktualisieren von Datensätzen aus der relevanten Tabelle hat. Die Rolle benötigt möglicherweise auch Zugriff auf das Portal oder den Arbeitsbereich, in dem der Manager die Anforderung sehen würde.

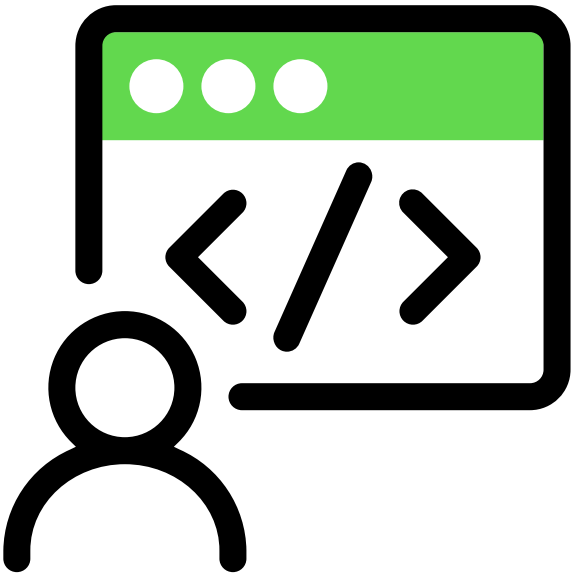
Anwendungsvorlagen fügen Ihrer Anwendung automatisch Sicherheit hinzu. Wenn Sie eine Vorlage zum Erstellen Ihrer Anwendung verwenden, können Sie die hinzugefügten Rollen bearbeiten oder verschiedene Rollen hinzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfahren Sie mehr über AES Rollen und Sicherheit	Zusätzlich ServiceNow Ressourcen
App Engine Studio Enthält Standardrollen, die Sie für Ihre Anwendung verwenden können. Alternativ können Sie anwenderdefinierte Rollen für Ihre Anwendung erstellen. Nachdem Sie Ihre Anwendung übermittelt haben, führt ein Administrator das Onboarding des anfordernden Teams durch, indem er die von Ihnen definierten Rollen zuweist.	 Was ist Sicherheit? – Website der ServiceNow-Entwickler  Sicherheit und Rollen: ServiceNow-Entwicklerwebsite

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfahren Sie mehr über AES Rollen und Sicherheit	Zusätzlich ServiceNow Ressourcen
	 Berechtigungen werden erhöht: ServiceNow-Entwicklerwebsite

Erstellen Sie eine neue Rolle für Ihre Anwendung

Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Rolle für Ihre Anwendung in App Engine Studio(AES).

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator, Sicherheitsadministrator oder Delegated_Developer (mit **Sicherheitsmanagement** Berechtigung)

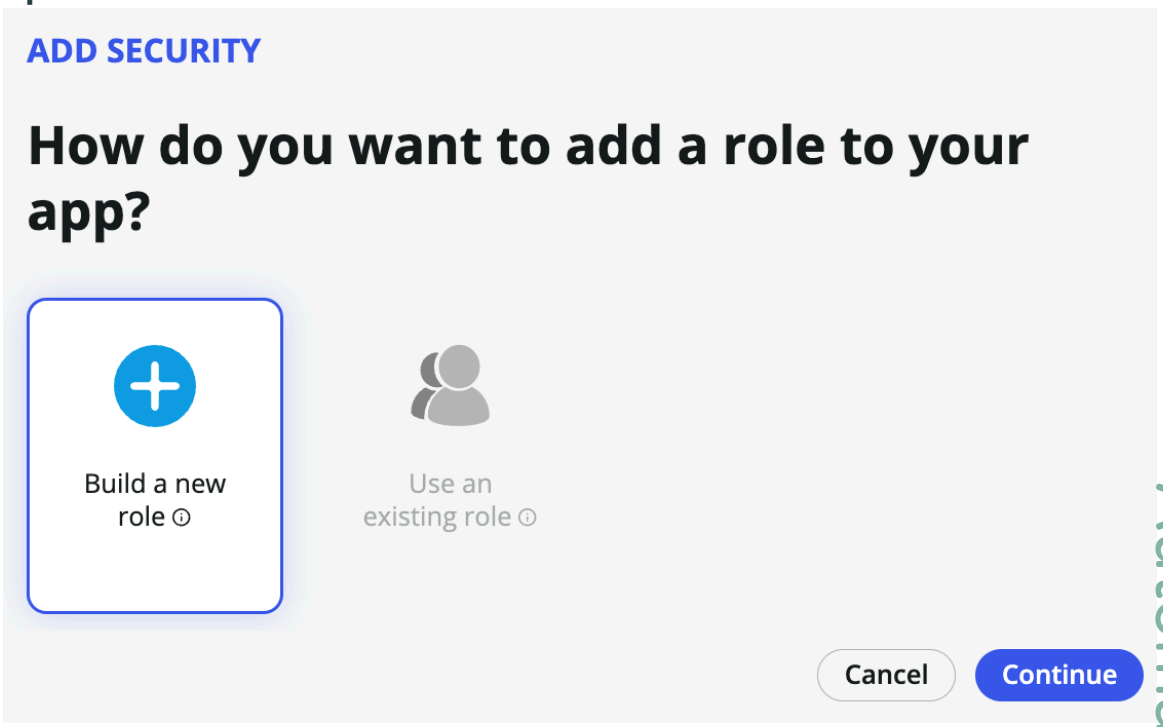
Hinweis: Wenn Sie ein Administrator sind, stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Rolle erhöhen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie in Ihrer Anwendung neben Sicherheit das Hinzufügen-Symbol ( ).
4. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine neue Rolle** Und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option zum Erstellen einer neuen Rolle



5. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für Ihre Rolle ein, und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .

   Tipp: Um Konsistenz mit vorhandenen Rollennamen zu gewährleisten, geben Sie einen Rollennamen ein, der nur Kleinbuchstaben ist und Unterstriche anstelle von Leerzeichen verwendet. Beispiel: Für eine Rolle der anfordernden Person für Office Art geben Sie ein `Office_Art_anfordernde Person` .

6. Wählen Sie für jede Tabelle in Ihrer Anwendung eine oder mehrere Zugriffssteuerungen für Ihre Rolle aus.

   Erstellen

   Anwender mit der Rolle können neue Datensätze in der Datentabelle erstellen.

   Lesen

   Anwender mit der Rolle können die in der Tabelle gespeicherten Daten lesen.

   Schreiben

   Benutzer mit der Rolle können vorhandene Datensätze in der Tabelle aktualisieren.

   Löschen

   Anwender mit der Rolle können Tabellendatensätze löschen.

7. Wählen Sie aus **Experience** Und wählen Sie dann die Experiences aus, auf die Anwender mit der Rolle zugreifen können.
8. Wählen Sie Aus **Fahren Sie Fort** , Und wählen Sie dann aus **Fertig** Auf dem Zusammenfassungsbildschirm.

Verwenden Sie eine vorhandene Rolle für Ihre Anwendung

Verwenden Sie eine zuvor erstellte Rolle für Ihre Anwendung in App Engine Studio(AES).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Ihre Anwendung muss entweder Daten oder Experiences enthalten, um eine vorhandene Rolle hinzuzufügen. Weitere Informationen zum Hinzufügen von Daten oder Experiences zu Ihrer Anwendung finden Sie in den folgenden Anleitungen:

- Erstellen Sie ein Datenmodell für Ihre Anwendung
- Fügen Sie eine Anwendungs-Experience hinzu

Erforderliche Rolle: admin, sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

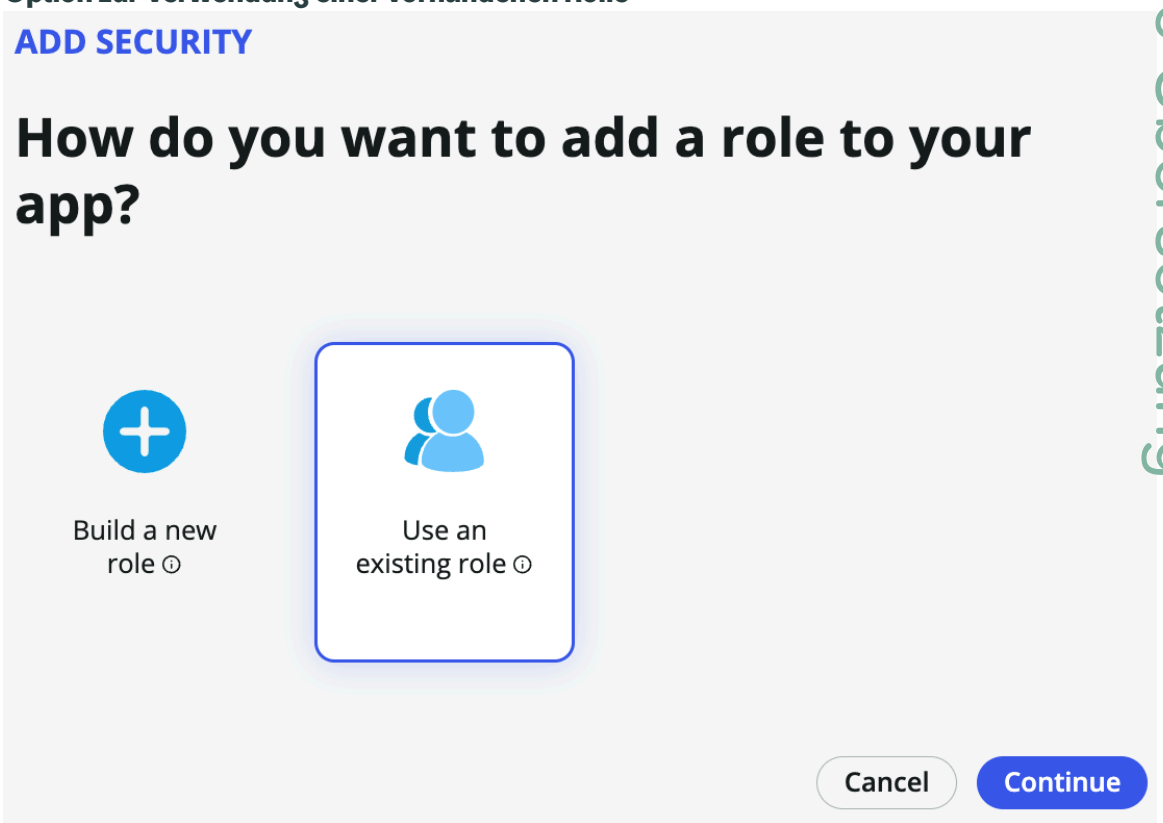
App Engine Studio Enthält Standardrollen, die Sie für Ihre Anwendung verwenden können. Weitere Informationen zu den Standardrollen finden Sie unter Basissystemrollen .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie in Ihrer Anwendung neben Sicherheit das Hinzufügen-Symbol ( ).
4. Wählen Sie Aus **Verwenden Sie eine vorhandene Rolle** , Und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .

> **Wichtig:** Wenn Ihre Anwendung keine Daten oder Experiences enthält, wird die verwendet **Verwenden Sie eine vorhandene Rolle** Option wird angezeigt, Sie können sie jedoch nicht auswählen.

Option zur Verwendung einer vorhandenen Rolle



5. Wählen Sie das Suchfeld aus, und wählen Sie dann eine Rolle aus der Liste aus.
6. Wählen Sie **Bearbeiten**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eine neue Registerkarte wird geöffnet, um Zugriffssteuerungen für die vorhandene Rolle festzulegen.

7. Wählen Sie im Abschnitt Experience die Experiences aus, auf die Anwender mit der Rolle zugreifen können.
8. Legen Sie im Abschnitt „Daten“ Zugriffssteuerungen für jede verfügbare Tabelle fest.

   Erstellen

   Anwender mit der Rolle können neue Datensätze in der Datentabelle erstellen.

   Lesen

   Anwender mit der Rolle können die in der Tabelle gespeicherten Daten lesen.

   Schreiben

   Benutzer mit der Rolle können vorhandene Datensätze in der Tabelle aktualisieren.

   Löschen

   Anwender mit der Rolle können Tabellendatensätze löschen.

9. Wählen Sie **Speichern**.

Ändern Sie die Zugriffseinstellungen für eine Rolle

Steuern Sie die Anwendungsberechtigungen für eine Rolle in App Engine Studio(AES).

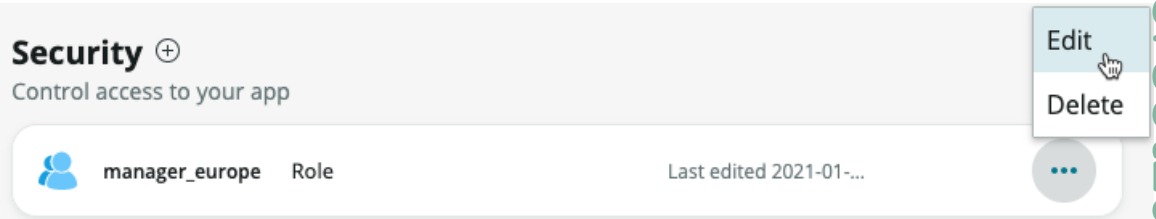
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin, sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie neben einer Rolle das Menüsymbol (•••) Und dann auswählen **Bearbeiten** .

Bearbeiten einer Rolle



Eine neue Registerkarte wird geöffnet, um die Rolle zu bearbeiten.

4. Wählen Sie im Abschnitt Experience die Experiences aus, auf die Anwender mit der Rolle zugreifen können.
5. Legen Sie im Abschnitt Daten die Zugriffssteuerungen für jede verfügbare Tabelle fest.

   Erstellen

   Anwender mit der Rolle können neue Datensätze in der Datentabelle erstellen.

   Lesen

   Anwender mit der Rolle können die in der Tabelle gespeicherten Daten lesen.

   Schreiben

   Benutzer mit der Rolle können vorhandene Datensätze in der Tabelle aktualisieren.

   Löschen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwender mit der Rolle können Tabellendatensätze löschen.

6. Wählen Sie **Speichern**.

Löschen Sie eine Rolle

Löschen Sie eine Rolle, die Sie in nicht mehr benötigen App Engine Studio(AES).

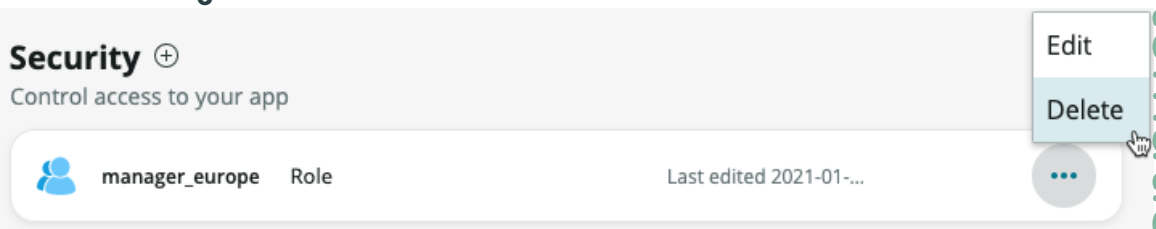
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin, sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie neben einer Rolle das Menüsymbol (•••) Und dann auswählen **Löschen** .

Eine Rolle wird gelöscht



4. Geben Sie im angezeigten Dialogfeld ein Löschen Und wählen Sie dann aus **Löschen** .

Arbeiten Sie mit anderen Entwicklern zusammen

In App Engine Studio(AES) Können Sie Anwender und Gruppen hinzufügen oder entfernen, um an einer Anwendung mitarbeitende zu sein.

Anwender haben unterschiedliche Berechtigungsstufen für Aktionen in der Zusammenarbeitsfunktion. Auf hoher Ebene:

Anwender mit diesen Berechtigungen	Kann diese Aktionen ausführen
Verwalten Sie mitarbeitende, die die Entwicklungsberechtigung an die Anwendung delegiert haben	Kann: • Zeigen Sie eine Liste der Mitarbeitenden und ihrer Deskriptoren an • Nach Anwendern oder Gruppen suchen • Wählen Sie den Zusammenarbeitsdeskriptor für einen Anwender oder eine Gruppe aus, oder ändern Sie ihn (Anwender können jedoch keine anwenderdefinierten Anwender oder Gruppen ändern) • Fügen Sie Mitarbeitende hinzu, indem Sie Einladungen senden

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwender mit diesen Berechtigungen	Kann diese Aktionen ausführen
	• Anwender oder Gruppen entfernen (Anwender können jedoch keine anwenderdefinierten Anwender oder Gruppen entfernen) Kann nicht: • Passen Sie Berechtigungen für einen Anwender oder eine Gruppe an • Bereitstellung über Update-Sätze
Laden Sie mitarbeitende ein, die die Entwicklungsberechtigung für die Anwendung delegiert haben	Kann: • Zeigen Sie eine Liste der Mitarbeitenden und ihrer Deskriptoren an • Nach Anwendern oder Gruppen suchen • Fügen Sie Mitarbeitende hinzu, indem Sie Einladungen senden Kann nicht: • Wählen Sie den Zusammenarbeitsdeskriptor für einen Anwender oder eine Gruppe aus, oder ändern Sie ihn • Entfernen Sie Anwender oder Gruppen • Passen Sie Berechtigungen für einen Anwender oder eine Gruppe an
Keine mitarbeitenden zugehörigen Rollen für die Anwendung	Kann eine schreibgeschützte Liste von Mitarbeitenden und ihren Deskriptoren anzeigen. Kann nicht: • Nach Anwendern oder Gruppen suchen • Wählen Sie den Zusammenarbeitsdeskriptor für einen Anwender oder eine Gruppe aus, oder ändern Sie ihn • Fügen Sie Mitarbeitende hinzu, indem Sie Einladungen senden • Entfernen Sie Anwender oder Gruppen • Passen Sie Berechtigungen für einen Anwender oder eine Gruppe an
Administratoren	Administratoren müssen die Rolle „Security_admin“ übernehmen, um mit Zusammenarbeitsfunktionen zu arbeiten. Weitere Informationen finden Sie unter Rollen mit erhöhten Rechten .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwender mit diesen Berechtigungen	Kann diese Aktionen ausführen
	Administratoren können: • Zeigen Sie eine Liste der Mitarbeitenden und ihrer Deskriptoren an • Mitglieder einer Gruppe anzeigen/ ausblenden • Nach Anwendern oder Gruppen suchen • Wählen Sie den Zusammenarbeitsdeskriptor für einen Anwender oder eine Gruppe aus, oder ändern Sie ihn (umfasst das Ändern anwenderdefinierter Anwender oder Gruppen und das Ändern des Besitzers) • Fügen Sie Mitarbeitende hinzu, indem Sie Einladungen senden • Anwender oder Gruppen entfernen (umfasst das Entfernen anwenderdefinierter Anwender und Gruppen und das Entfernen des Besitzers, auch wenn nur ein Besitzer vorhanden ist) • Passen Sie Berechtigungen für einen Anwender oder eine Gruppe an

Hinweis: Sie sollten im globalen Bereich zusätzlich zu Besitzer und Editor Zusammenarbeitsdeskriptoren erstellen. Wenn Zusammenarbeitsdeskriptoren angezeigt und in verwendet werden sollen AES, Sie sollten sie auch auf festlegen `Standard = WAHR` . AES Unterstützt keine Zusammenarbeitsdeskriptoren, die in anwenderdefinierten Bereichen erstellt werden, und nicht standardmäßige Zusammenarbeitsdeskriptoren werden nicht in gerendert AES.

Wenn Sie einen Anwender oder eine Gruppe hinzufügen, wird eine Zusammenarbeitsaufgabe generiert, und ein Genehmigungs-Flow wird gestartet. Um alle Zusammenarbeitsaufgaben zu finden, navigieren Sie zu **Alle** > **App Engine** > **Zusammenarbeit** > **Zusammenarbeitsaufgaben**an. Die Zusammenarbeitsaufgabe enthält Informationen darüber, welcher Anwendung ein Entwickler hinzugefügt wird und welche Berechtigungen gewährt werden. Genehmiger müssen diese Aufgabendatensätze manchmal überprüfen, bevor sie der Anwendung Entwickler hinzufügen.

Als Administrator können Sie den Flow „Zusammenarbeitsanforderung“ ändern. Der Flow „Zusammenarbeitsanforderung“ des Basissystems verarbeitet Zusammenarbeitsanforderungen wie folgt:

- Wenn der Anwender hat AES Oder delegierte Entwicklerberechtigungen und nicht neu in der Plattform, wird der Genehmigungsdatensatz der Zusammenarbeitsanforderung automatisch genehmigt.
- Wenn der Anwender nicht hat AES Oder delegierte Entwicklerberechtigungen und sind neu in der Plattform, Genehmigung ist erforderlich.

Als Administrator können Sie die Zusammenarbeitsdeskriptoren ändern, die Entwickler zum Zuweisen delegierter Entwicklungsberechtigungen verwenden. Die Basistabelle enthält Zusammenarbeitsdeskriptoren für Besitzer und Editor. Standardmäßig verfügen Besitzer über den Berechtigungssatz „Delegierte Entwicklung für Mitarbeiter verwalten“, und Editoren haben den Berechtigungssatz „Delegierte Entwicklung für Mitarbeiter einladen“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Wenn Sie die Quellcodeverwaltung verwenden, um mit anderen Entwicklern zusammenzuarbeiten, sind nur Changes verfügbar, die eingecheckt wurden. Wenn ein Administrator beispielsweise einen neuen Flow für eine App erstellt, die mit Git verknüpft ist, ist der neue Flow in der App für andere AES-Anwender erst verfügbar, wenn der Administrator den Flow in Git überprüft.

Fügen Sie der Zusammenarbeit einen Anwender oder eine Gruppe hinzu

Erteilen Sie Benutzern oder Gruppen die Berechtigung, mit anderen Entwicklern in zusammenzuarbeiten App Engine Studio(AES) Mithilfe der Zusammenarbeitsfunktion.

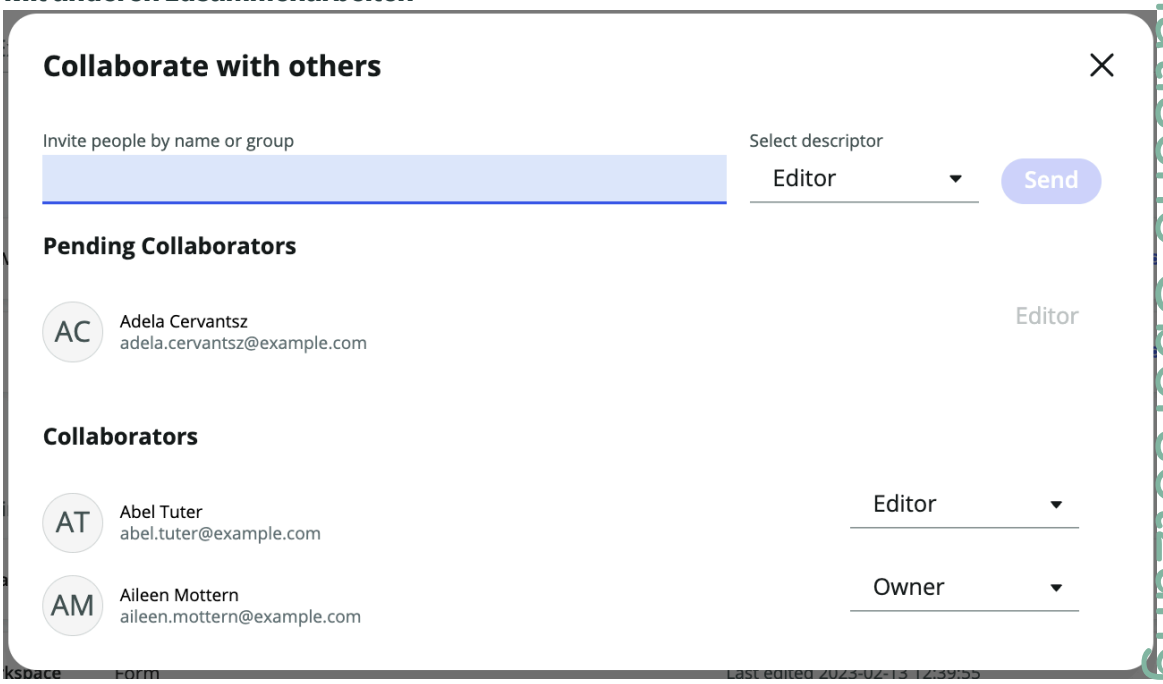
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator, Verwalten Sie die delegierte Entwicklungsrolle des mitarbeitenden, oder laden Sie die delegierte Entwicklungsrolle des mitarbeitenden ein

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie Mitarbeiter verwalten aus Schaltfläche.

Mit anderen zusammenarbeiten



4. Um einen weiteren Anwender oder eine andere Gruppe als Mitarbeitenden hinzuzufügen, geben Sie den Anwendernamen oder Gruppennamen in ein **Laden Sie Personen nach Name oder Gruppe ein** Feld.
5. Suchen Sie nach einem bestimmten Anwender oder einer bestimmten Gruppe, indem Sie die ersten Zeichen des Namens eingeben.
   Eine Dropdown-Liste mit übereinstimmenden Anwendernamen und Gruppen wird angezeigt, in der Sie den Anwender oder die Gruppe auswählen können, den Sie hinzufügen möchten. Wenn ein Anwender oder eine Gruppe in der Dropdown-Liste angezeigt wird, Sie ihn jedoch nicht auswählen können, wurde er bereits als mitarbeitender hinzugefügt und kann nicht erneut ausgewählt werden.
6. Wählen Sie den Zusammenarbeitsdeskriptor für den Anwender oder die Gruppe aus, den Sie hinzufügen.
   Eine Liste der Zusammenarbeitsberechtigungen finden Sie unter Delegierte Entwicklungs- und Zusammenarbeitsberechtigungen.

Automatische Übersetzung

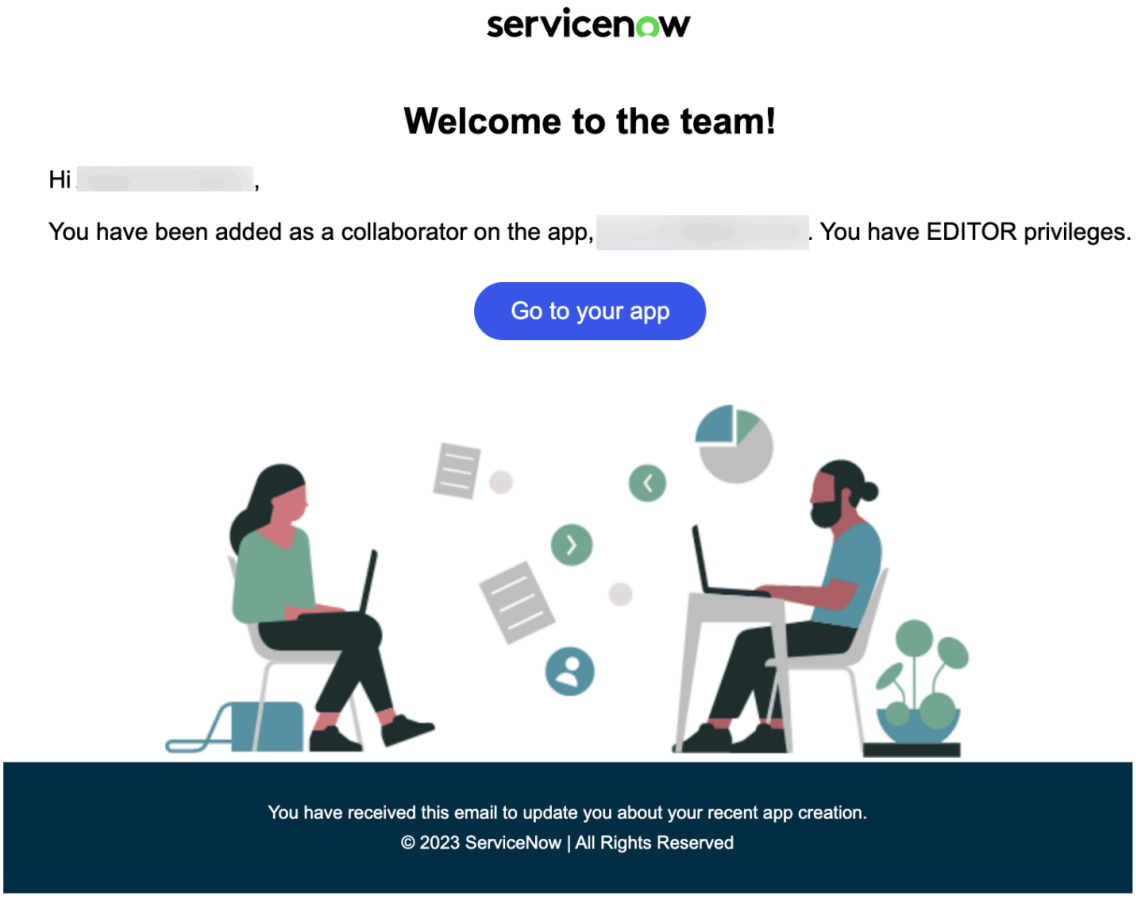
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Anwender mit Berechtigungen zum Einladen von Mitarbeitenden können dies nicht tun und verwenden standardmäßig die Option Editor.

Nur App-Zusammenarbeitsdeskriptoren, die im globalen Bereich definiert sind und für die die Standardoption ausgewählt ist, werden in der Liste angezeigt.

7. Wählen Sie **Senden**.

   - Wenn der Anwender hat AES Oder delegierte Entwicklerberechtigungen und neu in der Plattform, wird der Anwender im Abschnitt „ausstehende Anforderungen“ aufgeführt, und die Genehmigung ist erforderlich. Nachdem die Anforderung genehmigt wurde, erhalten sowohl die anfordernde Person als auch der Anwender eine E-Mail, die angibt, dass der Anwender der Anwendung hinzugefügt wurde.



   - Wenn der Anwender hat AES Oder delegierte Entwicklerberechtigungen und nicht neu in der Plattform, wird die Zusammenarbeitsanforderung automatisch genehmigt. Sowohl die anfordernde Person als auch der Anwender erhalten eine E-Mail, die angibt, dass der Anwender der Anwendung hinzugefügt wurde.

Hinweis: Wenn ein gültiger Controller auf der Instanz konfiguriert wurde, aus der die Zusammenarbeitsanforderung stammt, wird eine Zusammenarbeitsanforderungsaufgabe auf der Controller-Instanz erstellt. Wenn die Ursprungsinstanz nicht auf dem Controller konfiguriert ist, werden dem Anforderungsdatensatz automatisch Arbeitsnotizen hinzugefügt, die angeben, dass die Instanz konfiguriert werden muss, bevor die Genehmigung erteilt wird. Wenn die Ursprungsinstanz der Controller ist oder kein gültiger Controller konfiguriert wurde, wird die Zusammenarbeitsanforderungsaufgabe in der anfordernden Instanz erstellt. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Ihre Controller-Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ändern Sie die Berechtigungen des Mitarbeitenden

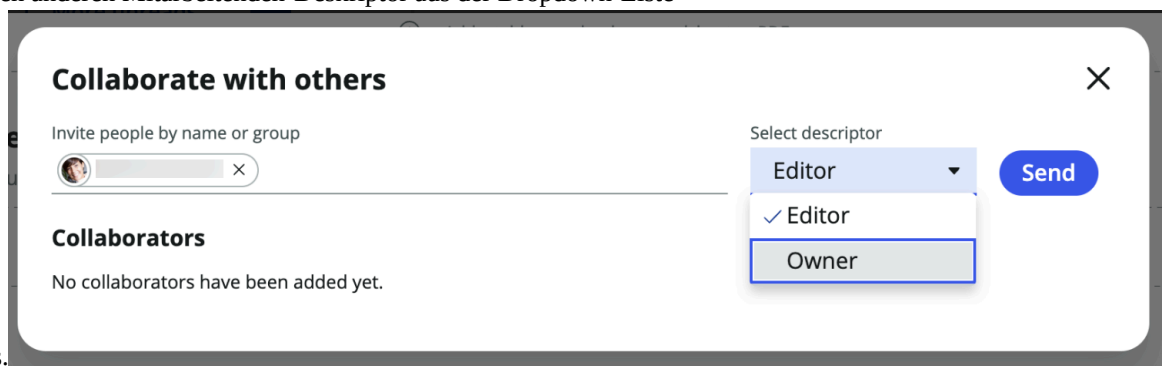
Ändern Sie die Berechtigungen, die einem Mitarbeitenden zugewiesen sind, oder erstellen Sie eine anwenderdefinierte Zusammenarbeitsberechtigung, um zu aktivieren, was Personen in tun können App Engine Studio(AES).

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administratorrolle oder Verwaltung der delegierten Entwicklungsrolle des mitarbeitenden Mitarbeiters

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie Mitarbeiter verwalten aus Schaltfläche.
4. Wählen Sie für den Anwender oder die Gruppe, den Sie ändern möchten, einen anderen Mitarbeitenden-Deskriptor aus der Dropdown-Liste



aus.
Anwenderdefinierte Anwender und Gruppen können nicht von Administratoren bearbeitet werden.

5. Nur Administrator: Erstellen Sie anwenderdefinierte Zusammenarbeitsberechtigungen für bestimmte Anwender in einer Anwendung.

   a. In AES, Wählen Sie aus **Passen Sie Berechtigungen An** Aus der Dropdown-Liste gegenüber dem Namen des Anwenders.

   b. Wählen Sie delegierte Entwicklungsberechtigungen für den Anwender oder die Gruppe aus, oder löschen Sie sie.
   Eine Liste der Zusammenarbeitsberechtigungen finden Sie unter Delegierte Entwicklungs- und Zusammenarbeitsberechtigungen.

   Wenn die Auswahl mit der eines anderen standardmäßigen Zusammenarbeitsdeskriptors übereinstimmt, stellt das System eine Eingabeaufforderung bereit, bevor fortgefahren wird. Details zu den einzelnen delegierten Entwicklungsberechtigungen finden Sie unter Delegieren Sie Entwicklungs- und Bereitstellungsberechtigungen an Mitarbeiter .

6. Wählen Sie **Speichern**.

Delegierte Entwicklungs- und Zusammenarbeitsberechtigungen

Zusammenarbeitsberechtigungen definieren, was Anwender in tun können App Engine Studio(AES).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateityp-Zugriffsberechtigungen

Dateitypzugriffsberechtigungen gewähren Zugriff auf Anwendungsdateitypen.

Dateityp-Zugriffsberechtigungen

Berechtigung	Beschreibung
Alle Dateitypen	Gewährt Zugriff auf die Zusammenarbeit an allen Dateitypen. **Hinweis:** Diese Option umfasst den Zugriff auf zusätzliche Dateitypen, die nicht in separaten Berechtigungen aufgeführt sind.
Integrationen	Gewährt Zugriff auf Webservice-APIs, REST-APIs, Datenquellen und IntegrationHub– Import.
Bericht	Gewährt Zugriff auf Berichte und geplante Berichte.
Mobile Builder	Gewährt Zugriff zum Erstellen mobiler Experiences, z. B. mit Mobile App Builder.
UI Builder	Gewährt Zugriff auf die Arbeit mit UI Builder Zum Erstellen komplexerer Schnittstellen.
Workflow	Gewährt Zugriff auf den Workflow-Editor und den Aktivitätenersteller.
Serviceportal	Gewährt Zugriff auf die Arbeit mit Serviceportal Editoren und Tools.
Flow Designer	Gewährt Zugriff auf die Flows-Designumgebung in Workflow-Studio Zum Erstellen von Flows und Aktionen. Skript-Aktionsschritte erfordern die Berechtigung **Skripterstellung zulassen**.
Servicekatalog	Gewährt Zugriff auf die Arbeit mit katalogbezogenen Dateitypen wie Katalogelementen, Datensatzerstellern und Variablen zum Hinzufügen von Katalogelementen zu Apps.
Tabellen und Formulare	Gewährt Zugriff auf Modell- und Layout-bezogene Dateitypen wie Tabellenspalten, Formularlayout und Listenlayout.
Process Automation Designer	Gewährt Zugriff auf die Arbeit mit Process Automation Designer Entwerfen Sie eine Umgebung zum Erstellen von Prozessen. Das Bearbeiten von Aktivitäts-Subflows oder -Aktionen erfordert **Flow Designer** Berechtigung.
Entscheidungstabellen	Gewährt Zugriff auf die Arbeit mit Entscheidungstabellen Dient zum Erstellen einer Entscheidungslogik basierend auf mehreren IF-then-Regeln.
Benachrichtigungen	Gewährt Zugriff zum Erstellen automatischer E-Mail-Benachrichtigungen in Apps.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sicherheit/Berechtigung

Die **Verwalten Sie ACLs und Rollen** Die Berechtigung gewährt Zugriff auf Sicherheitsverwaltungsdateien, z. B. Zugriffssteuerungslisten und -Rollen.

Berechtigung für Programmiertools

Die **Skripting zulassen** Die Berechtigung gewährt Zugriff auf Skriptfelder, z. B. Skripting in Business-Regeln, UI-Aktionen und Client-Skripts.

Berechtigungen für Anwendungsverwaltung

Die Anwendungsverwaltungsberechtigungen gewähren Zugriff auf grundlegende App-Verwaltungsfunktionen, z. B. die Verwaltung von Mitarbeitenden.

Berechtigungen für Anwendungsverwaltung

Berechtigung	Beschreibung
Anwendung löschen	Gewährt dem Mitarbeitenden innerhalb einer bereichsbezogenen App Rechte zum Löschen der Anwendung.
Mitarbeitende verwalten	Gewährt Zugriff zum Verwalten und Einladen von mitarbeitenden für Apps.
Quellcodeverwaltung	Gewährt vollständigen Zugriff zur Verwendung der Quellcodeverwaltung.
Mitarbeitende einladen	Gewährt Zugriff, um Entwickler zur Zusammenarbeit an einer App einzuladen.

Bereitstellungsberechtigungen

Die Bereitstellungsberechtigungen gewähren Zugriff auf die Installation, Aktualisierung und Veröffentlichung von Apps.

Bereitstellungsberechtigungen

Berechtigung	Beschreibung
Upgrade-App	Gewährt Zugriff zum Upgrade der zugehörigen Anwendung, nachdem sie in der aktuellen Instanz installiert wurde.
Zur Bereitstellung übermitteln	Gewährt Zugriff zum übermitteln der zugehörigen Anwendung zur Überprüfung und Bereitstellung.
In App-Repository veröffentlichen	Gewährt Zugriff zum Veröffentlichen der zugehörigen Anwendung im Anwendungs-Repository in der aktuellen Instanz.
Im App Store veröffentlichen	Gewährt Zugriff zum Veröffentlichen der zugehörigen Anwendung in ServiceNow Store In der aktuellen Instanz.

Entfernen Sie einen Anwender oder eine Gruppe aus der Zusammenarbeit

Entfernen Sie Anwender und Gruppen aus der Zusammenarbeit, um zu verhindern, dass sie Besitzer oder Bearbeiten einer App sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

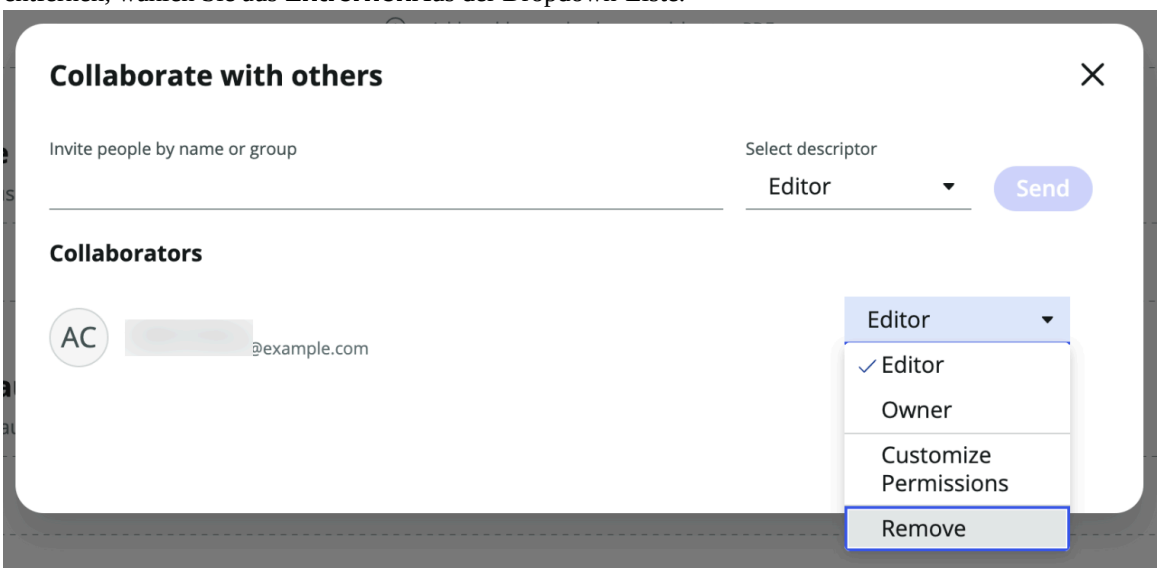
Erforderliche Rolle: administratorrolle oder Verwaltung der delegierten Entwicklungsrolle des mitarbeitenden Mitarbeiters

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können den endgültigen Besitzer und Editor für eine App entfernen. Wenn eine App keine Besitzer hat und einen benötigt, muss sie ein Administrator hinzufügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie Mitarbeiter verwalten aus Schaltfläche.
   Das Modal „mit anderen zusammenarbeiten“ wird mit einer Liste der aktuellen Mitarbeitenden angezeigt.
4. Um einen Anwender oder eine Gruppe als mitarbeitenden zu entfernen, wählen Sie aus **Entfernen**Aus der Dropdown-Liste.



Verwenden AES Mit einem Git-Quellcodeverwaltungs-Repository

App-Entwickler, die in arbeiten App Engine Studio(AES) Kann ihr Daten-Repository auf zahlreiche Arten verwalten.

Nach Ihrem der administrator hat eine Anwendung mit der Quellcodeverwaltung verknüpft , Alle Anwendungsentwickler in einer Instanz außerhalb der Produktion können diese Aktionen ausführen:

- Importieren Sie Anwendungen aus einem Git-Repository.
- Rufen Sie Remote-Changes aus einem Git-Repository ab, und wenden Sie sie an.
- Alle lokalen Änderungen an der Instanz in einem Git-Repository festschreiben.
- Erstellen Sie Tags, um dauerhaft mit einer bestimmten Version einer Anwendung zu verknüpfen.
- Erstellen Sie Verzweigungen, um mehrere Versionen einer Anwendung gleichzeitig zu verwalten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Wenn Sie die Quellcodeverwaltung verwenden, um mit anderen Entwicklern zusammenzuarbeiten, sind nur Changes verfügbar, die eingecheckt wurden. Wenn ein Administrator beispielsweise einen neuen Flow für eine App erstellt, die mit Git verknüpft ist, ist der neue Flow in der App für andere AES-Anwender erst verfügbar, wenn der Administrator den Flow in Git überprüft.

Optionen verfügbar ab App Engine Studio

Nachdem eine Anwendung mit der Quellcodeverwaltung verknüpft wurde, können Anwendungsentwickler verwenden App Engine Studio Zum Verwalten des Repositorys. Von App Engine Studio aus können Entwickler Folgendes tun:

- Bearbeiten Sie die Anmeldeinformationen des Anwendungs-Repository.
- Commit für alle lokalen Changes in der Instanz.
- Wenden Sie Remote-Changes aus dem Repository an.
- Erstellen Sie eine Verzweigung.
- Verzweigungen wechseln.
- Importieren Sie eine Anwendung aus einem Remote-Repository.

Die Quellcodeverwaltungsintegration unterstützt nicht die Verwaltung von Anwendungen in einer Produktionsinstanz. Stattdessen können Sie Anwendungen in einer Produktionsinstanz mithilfe des Anwendungs-Repository, eines Update-Satzes oder verwalten App Engine Studio. Weitere Informationen zum Verwalten von Anwendungen in einer Produktionsinstanz finden Sie unter Anwendungsfreigabe.

Optionen, die in einem Git-Repository verfügbar sind

Die ServiceNow Die Plattform bietet eingeschränkte Unterstützung für das Ändern verknüpfter Anwendungsdateien außerhalb einer Instanz. Über Git können Entwickler:

- Verschieben Sie Anwendungsdateien in eine andere Git-Verzeichnisstruktur.
- Bearbeiten Sie Anwendungsdateien außerhalb von App Engine Studio.

Das System generiert eine Eigenschaftentextdatei namens sn_source_control.properties Auf Stammebene des Repositorys. Um Anwendungsdateien in eine andere Git-Verzeichnisstruktur zu verschieben, können Anwendungsentwickler festlegen *path*Parameter zum Angeben des Unterordnerpfads mit den zugehörigen Anwendungsdateien. Beispiel: Wenn Sie Ihre Anwendung in verschoben haben src/App Unterordner, legen Sie fest *path*Bis `Path=src/App` .

Das System generiert einen checksum.txt Datei im Git-Repository, um zu bestimmen, ob Anwendungsdateien außerhalb von geändert wurden App Engine Studio. Wenn der Prüfsummenwert aus der Datei mit dem aktuellen Prüfsummenwert übereinstimmt, überspringt die Integration den Validierungs- und Bereinigungsprozess. Wenn die Prüfsummenwerte nicht übereinstimmen, validiert und bereinigt die Integration die Anwendungsdateien im Rahmen des Quellsteuerungsvorgangs. Der Bereinigungsprozess:

- Erstellt Upgradeprotokolleinträge für jede ausgeführte Bereinigungsaktion.
- Entfernt nicht unterstützte Ordner und Dateien aus dem Repository.
- Bricht alle Quellsteuerungsvorgänge ab, wenn eine Systemanwendungsdatei die XML-Schemavalidierung fehlschlägt. Wenn beispielsweise ein Datenbank-Wörterbuchdatensatz die XML-Schemavalidierung fehlschlägt, bricht das System alle Vorgänge ab.
- Überspringt den aktuellen Quellsteuerungsvorgang, wenn eine nicht-Systemanwendungsdatei die XML-Schemavalidierung fehlschlägt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Integration der Quellcodeverwaltung bereinigt nur Inhalte innerhalb des in aufgeführten Anwendungspfads sn_source_control.properties Datei. Repository-Inhalt außerhalb des Anwendungspfads wird ignoriert.

MID-Server-Unterstützung

Verwenden Sie einen vorhandenen MID-Server, um eine Verbindung zu einem Quellcodeverwaltungs-Repository herzustellen. Der Zugriff auf eine Anwendung über einen MID-Server ermöglicht den Zugriff auf Repositorys hinter einer Firewall.

Quellsteuerungsvorgänge in App Engine Studio

Die Quellcodeverwaltungsintegration unterstützt hauptsächlich Vorgänge von App Engine Studio(AES), kann aber auch einige Vorgänge direkt aus dem Git-Repository unterstützen.

Verfügbare Quellcodeverwaltungsvorgänge

Vorgang	Beschreibung	Verfügbar ab
Aus Quellcodeverwaltung importieren	Importiert eine Anwendung aus dem Repository in die lokale Instanz. Weitere Informationen finden Sie unter Importieren Sie die Anwendung oder Anwendungsanpassung aus der Quellcodeverwaltung.	App Engine Studio
Mit Quellcodeverwaltung verknüpfen	Ermöglicht Entwicklern die Verwaltung von Anwendungsänderungen aus einem Git-Repository. Weitere Informationen finden Sie unter Verknüpfen Sie eine Anwendung oder eine Anwendungsanpassung mit der Quellcodeverwaltung.	App Engine Studio
Repository-Konfiguration bearbeiten	Aktualisiert die Anmeldeinformationen des Git-Repository-Anwenders. Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Sie eine Git-Repository-Konfiguration.	App Engine Studio
Remote-Changes übernehmen	Aktualisiert die lokale Version der Anwendung entsprechend der Repository-Version. Weitere Informationen finden Sie unter Ruft Changes aus einem Repository ab.	App Engine Studio
Changes committen	Aktualisiert die Repository-Version der Anwendung entsprechend der lokalen Version. Weitere Informationen finden Sie unter Commit von Changes in einem Repository.	App Engine Studio
Stash für lokale Changes ausführen	Entfernt lokale Änderungen und speichert sie für spätere Arbeiten. Weitere Informationen finden Sie unter Stash für lokale Änderungen ausführen.	App Engine Studio
Verzweigung wechseln	Aktualisiert die lokale Version der Anwendung entsprechend der Verzweigungsversion des Repository. Weitere Informationen finden Sie unter Verzweigungen wechseln.	App Engine Studio
Branch erstellen	Erstellt eine Verzweigung im Repository, um eine andere Version der Anwendung zu speichern. Weitere Informationen finden Sie unter Eine Verzweigung erstellen.	• App Engine Studio • Git-Repository

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfügbare Quellcodeverwaltungsvorgänge (Fortsetzung)

Vorgang	Beschreibung	Verfügbar ab
Tag erstellen	Erstellt im Repository ein Tag, um eine Verknüpfung zu einer bestimmten Anwendungsversion herzustellen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein Tag, um eine Verknüpfung mit einer bestimmten Anwendungsversion herzustellen.	• App Engine Studio • Git-Repository
Stashes verwalten	Ermöglicht Entwicklern, gespeicherte Changes anzuwenden oder zu löschen. Weitere Informationen finden Sie unter Stashes verwalten.	App Engine Studio
Repository erstellen	Erstellt ein Repository zum Speichern von Anwendungsänderungen.	Git-Repository
Anmeldeinformationen erstellen	Erstellt Anmeldeinformationen für das Repository.	Git-Repository
Zugriff auf Repository gewähren	Bietet Lese- und Schreibzugriff auf das Repository, das an einen bestimmten Satz von Anmeldeinformationen gebunden ist.	Git-Repository

Importieren Sie die Anwendung oder Anwendungsanpassung aus der Quellcodeverwaltung

Importieren Sie eine App oder App-Anpassung aus einem Quellcodeverwaltungs-Repository in App Engine Studio(AES) , Um die Entwicklung auf dieser Instanz fortzusetzen.

Vorbereitungen

- Erforderliche Rolle: Administrator
- Überprüfen Sie, ob die Instanz außerhalb der Produktion über Netzwerkzugriff auf das Git-Repository verfügt.
- Stellen Sie sicher, dass das Repository eine gültige Anwendung enthält.
- Stellen Sie sicher, dass Anwender die E-Mail-Adresse ihrem jeweiligen Datensatz der Anwendertabelle [sys_user] hinzufügen, den sie in ihren Commits für das Git-Repository verwenden.
- Erfahren Sie mehr über Anwendungsanpassungen Verwalten Sie Anpassungen an Anwendungen.

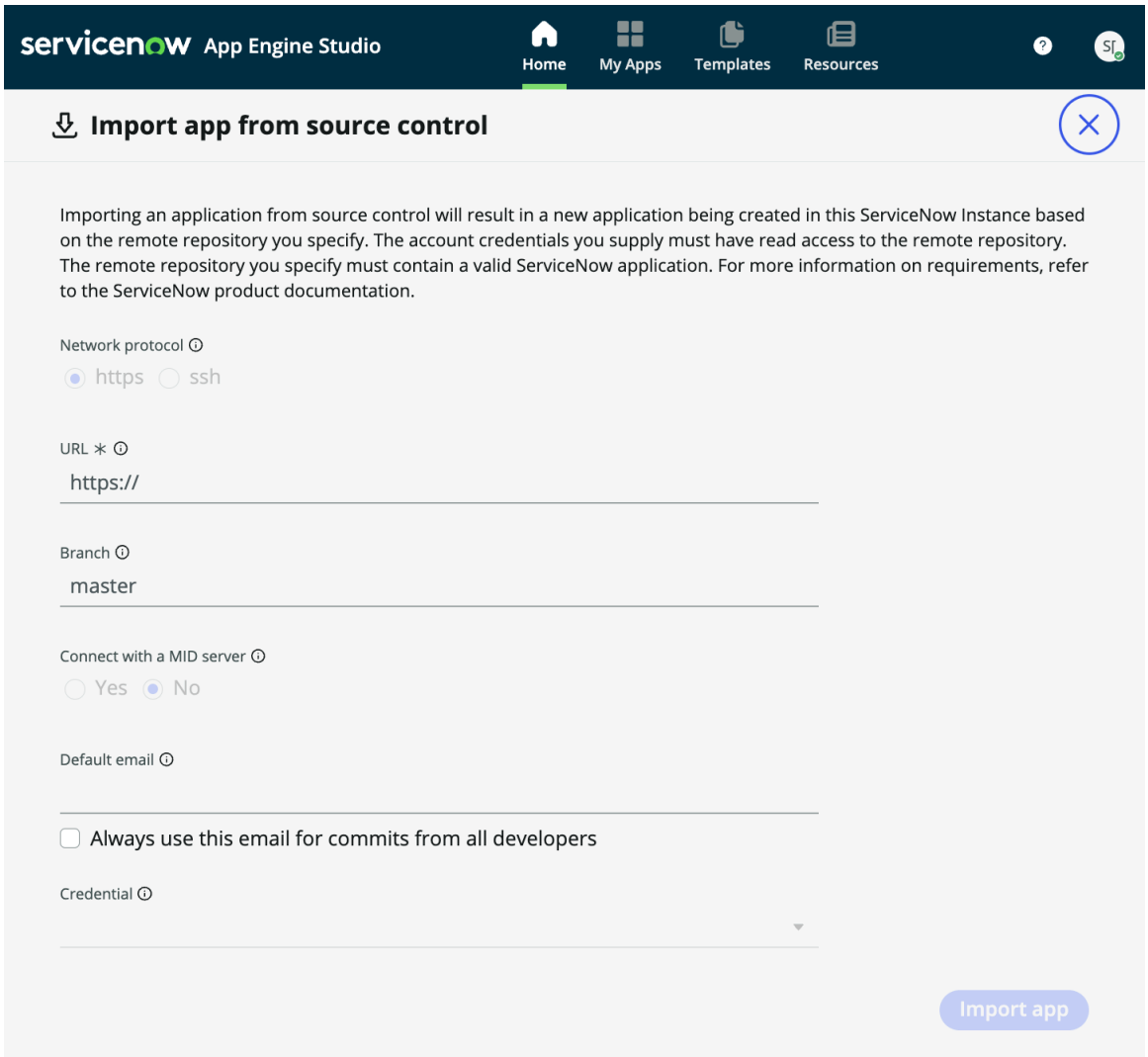
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Quellcodeverwaltungsintegration unterstützt nicht das Importieren einer Anwendung in einer Produktionsinstanz. Installieren Sie stattdessen Anwendungen auf einer Produktionsinstanz aus dem Anwendungs-Repository, einem Update Set oder dem App Engine Studio.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Wählen Sie Aus **Importieren Sie die App** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Felder für Import aus Quellcodeverwaltung

Feld	Beschreibung
Netzwerkprotokoll	HTTPS- oder ssh-Anmeldeinformationstyp, der den sicheren Kanaldatenaustausch ermöglicht.
URL	Die URL zum Git-Repository, in dem sich die Anwendungsdateien befinden. **Hinweis:** Wenn die von Ihrem Git-Server bereitgestellte Git-Repository-URL für SSH nicht funktioniert, wenden Sie sich an Ihren Git-Server-Besitzer oder -Anbieter, um die richtige URL zu erhalten. Möglicherweise sind zusätzliche Spezifikationen wie Schemapräfixe, Portnummern usw. erforderlich, damit Ihre Git-Repository-URL funktioniert.
Verzweigung	Die Repository-Verzweigung, an der in der Anwendung gearbeitet werden soll. **Hinweis:** Die Standardverzweigung wird nach Ihrer Instanz benannt. Wenn Sie keinen Namen auswählen, wird die Verzweigung standardmäßig auf festgelegt **Master** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Name des MID-Servers	Wählen Sie einen vorhandenen MID-Server aus, um einen Link zu einem Git-Repository zu erstellen, das hinter Ihrer Unternehmens-Firewall gespeichert ist. **Hinweis:** Verwenden Sie einen separaten MID-Server, um Konflikte mit zu vermeiden Discovery Aktivitäten. Weitere Informationen finden Sie unter MID-Server .
Standard-E-Mail-Adresse	Die Committer-E-Mail-Adresse wird durch den sys_user-Datensatz definiert, falls verfügbar. Wenn das Feld „sys_user“ des Datensatzes eines Committers jedoch leer ist, generiert das System eine alternative E-Mail (username@instancename.service-now.com). Sie können auch eine Standard-E-Mail-Adresse eingeben und später ändern. Um diese Standard-E-Mail-Adresse in allen Fällen zu verwenden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen.
Anmeldeinformation	Wählen Sie die Anmeldeinformationen für Ihr Git-Repository aus. Weitere Informationen finden Sie unter Erste Schritte mit Anmeldeinformationen . **Hinweis:** Wenn Sie das SSH-Netzwerkprotokoll auswählen, geben Sie gültige Anmeldeinformationen vom Typ „privater SSH-Schlüssel“ ein. Wenn Sie das HTTP-Protokoll auswählen, geben Sie gültige Anmeldeinformationen vom Typ „Anmeldeinformationen für Standardauthentifizierung“ ein.

Hinweis: Alle Anwendungsentwickler in der Instanz teilen die Anmeldeinformationen, die zum Verknüpfen eines Git-Repositorys mit einer Anwendung verwendet werden.

4. Wählen Sie Aus **Importieren Sie die App** .
   Das System vergleicht die Prüfsumme in checksum.txt Datei zu aktueller Prüfsumme. Wenn die Prüfsummenwerte übereinstimmen, überspringt die Integration die Validierung und importiert die Anwendung. Wenn die Prüfsummenwerte nicht übereinstimmen, validiert und bereinigt die Integration zuerst die Anwendungsdateien, bevor sie importiert werden.
5. Wählen Sie Aus **Wählen Sie Anwendung Aus** .
   App Engine Studio zeigt die Anwendung als neue Option im Fenster „Anwendungen wechseln“ an.

Nächste Maßnahme

- Überprüfen Sie die Upgradeprotokolle auf alle Bereinigungen, die während des Imports auf Anwendungsdateien angewendet wurden.
- Wählen Sie die importierte Anwendung aus, um sie zu bearbeiten.

Zugehörige Informationen

MID-Server

Erste Schritte mit Anmeldeinformationen

Arbeiten Sie mit Changes in Git

Entwickler mit App Engine Studio(AES) Kann Änderungen in ihrem Git-Repository abrufen und bestätigen.

Hinweis: Wenn Sie die Quellcodeverwaltung verwenden, um mit anderen Entwicklern zusammenzuarbeiten, sind nur Changes verfügbar, die eingecheckt wurden. Wenn ein Administrator beispielsweise einen neuen Flow für eine App erstellt, die mit Git verknüpft ist, ist der neue Flow in der App für andere AES-Anwender erst verfügbar, wenn der Administrator den Flow in Git überprüft.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ruft Changes aus einem Repository ab

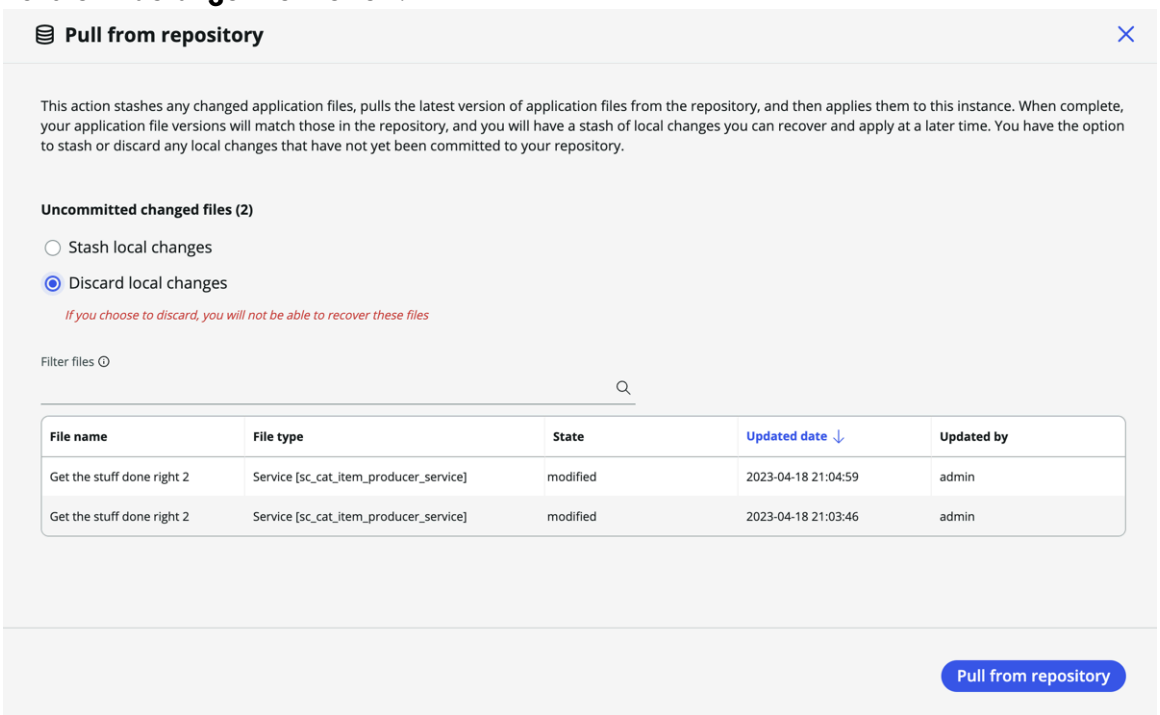
App-Entwickler mit App Engine Studio(AES) Kann Changes aus einem verknüpften Git-Repository abrufen, um Remote-Changes auf die lokale Instanz anzuwenden.

Vorbereitungen

- Erforderliche Rolle: Administrator
- Verknüpfen Sie eine Anwendung oder eine Anwendungsanpassung mit der Quellcodeverwaltung

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Auswahlvorgang **Quellcodeverwaltung** > **Aus Repository abrufen**an.
4. Überprüfen Sie Ihre nicht bestätigten Dateien, und wählen Sie dann aus **Stash lokaler Changes** Oder **Lokale Änderungen verwerfen** .



5. Wählen Sie Aus **Aus Repository abrufen** .
   Die folgenden Operationen werden ausgeführt:
   - Das System holt die neuesten Changes aus dem Remote-Repository
   - Das System wendet die Remote-Changes auf die Instanz an
   - Das System identifiziert alle Change-Konflikte, die gelöst werden müssen

   Bei Konflikten zeigt das System das Fenster **Konflikte lösen** an.

   Das Laden von Delta ist in den SYS-Eigenschaften standardmäßig aktiviert, sodass Ihre Daten nicht entfernt werden. Sie können diese Funktion deaktivieren, wenn Daten automatisch gelöscht werden sollen.

Nächste Maßnahme

Lösen Sie sämtliche Change-Konflikte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Commit von Changes in einem Repository

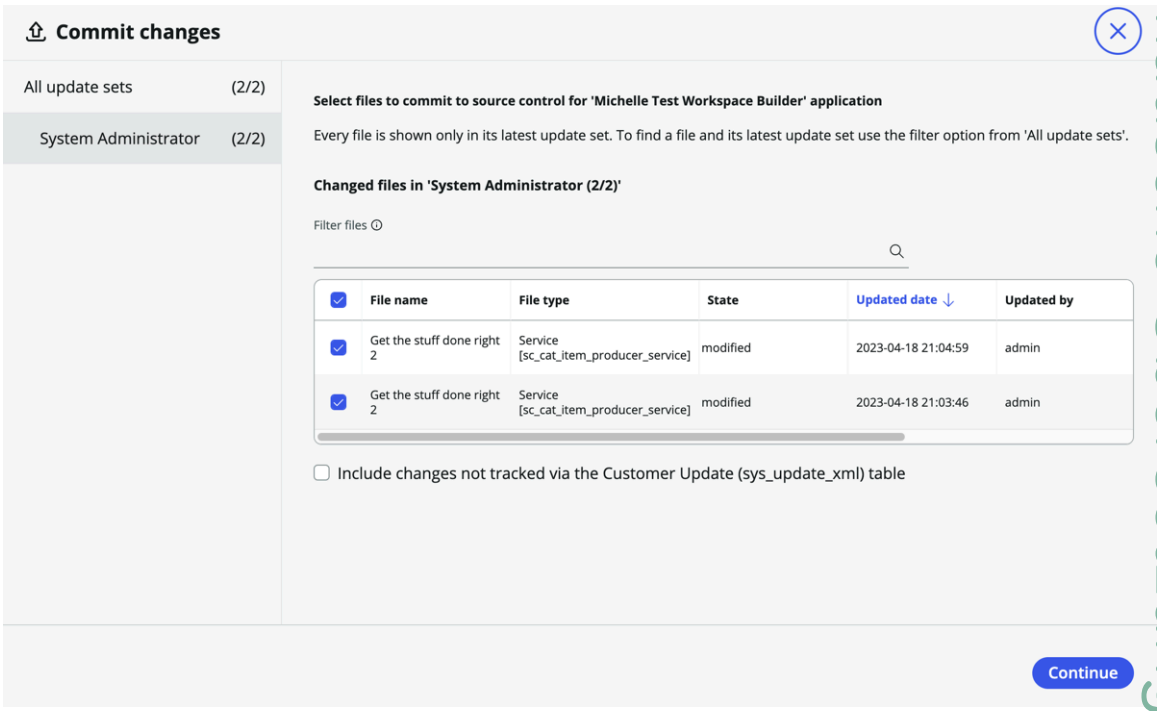
Commit-Änderungen, die in Ihrer Anwendung vorgenommen wurden App Engine Studio(AES) Zu einem verknüpften Git-Repository. Sie können entweder einige Changes zum Commit auswählen oder alle Changes in der Instanz gleichzeitig bestätigen.

Vorbereitungen

- Erforderliche Rolle: Administrator
- Verknüpfen Sie eine Anwendung oder eine Anwendungsanpassung mit der Quellcodeverwaltung

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Auswahlvorgang **Quellcodeverwaltung** > **Commit-Changes**an.
   Das System zeigt an **Wählen Sie Dateien aus, die für die Quellcodeverwaltung festgelegt werden sollen** Fenster. Die Datei ändert sich in allen angezeigten Update-Sätzen. Standardmäßig ändert sich die Datei in der aktuellen Update-Satz-Anzeige.



4. Wählen Sie die Dateiänderungen aus, die Sie bestätigen möchten.
5. Um nicht nachverfolgte Changes einzubeziehen, wählen Sie aus **Schließen Sie Changes ein, die nicht über die Tabelle „Kundenaktualisierung“ [sys_Update_xml] nachverfolgt werden** Kontrollkästchen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Der Standardwert für dieses Kontrollkästchen wird über festgelegt **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** Eigenschaft.
  - Eigenschaft kann auf festgelegt werden **Include_untracked** Oder **EXCLUDE_UNTRACKED** .
  - Die **Include_untracked** Im Modus werden die Updates an die Anwendung übergeben, die keine sys_Update_xml-Datensätze generieren, sowie alle vom Anwender ausgewählten Updates.
  - Die **EXCLUDE_UNTRACKED** Modus Commits nur Updates, die vom Anwender in ausgewählt wurden **Wählen Sie Dateien aus, die für die Quellcodeverwaltung festgelegt werden sollen** Dialogfeld.
- Die Basissystemeinstellung für die Eigenschaft ist **EXCLUDE_UNTRACKED** .
- Um das Kontrollkästchen auszublenden und den Wert von zu verwenden **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** Eigenschaft, erstellen Sie **sn_devstudio.vcs.allow_commit_mode_selection** Eigenschaft und legen Sie sie auf „falsch“ fest.
- Das Aktivieren dieses Kontrollkästchens kann zu einer Leistungsstrafe führen.

Hinweis:

Commits finden immer in statt **Include_untracked** Modus in den folgenden Fällen:

- Erstmalige Verknüpfung mit Quellcodeverwaltung. (Weitere Informationen finden Sie unter Verknüpfen Sie eine Anwendung oder eine Anwendungsanpassung mit der Quellcodeverwaltung.)
- Veröffentlichen einer Anwendung, die mit der Quellcodeverwaltung von verknüpft ist App Engine Studio.
- Der selektive Commit-Modus ist deaktiviert.

6. Wählen Sie **Fortsetzen**.
7. In **Commit-Kommentar** , Geben Sie einen Kommentar für die Änderungen ein.
8. Wählen Sie Aus **Commit-Dateien** .
   Die folgenden Operationen werden ausgeführt:
   - Alle lokalen Changes werden identifiziert.
   - Alle lokalen Changes werden in das Remote-Repository committet.

Hinweis: Eine Liste der bekannten Dateien, die keine Kundenaktualisierungsdatensätze enthalten und nicht nachverfolgt werden, finden Sie unter Tabelle „Kunden-Updates“ .

Erstellen Sie Versionen und Verzweigungen in Git

App-Entwickler mit App Engine Studio(AES) Kann Versionen und Verzweigungen in ihren Git-Repositorys erstellen.

Erstellen Sie ein Tag, um eine Verknüpfung mit einer bestimmten Anwendungsversion herzustellen

Erstellen Sie ein Tag im Repository, um eine Verknüpfung mit einer bestimmten App-Version in herzustellen App Engine Studio(AES).

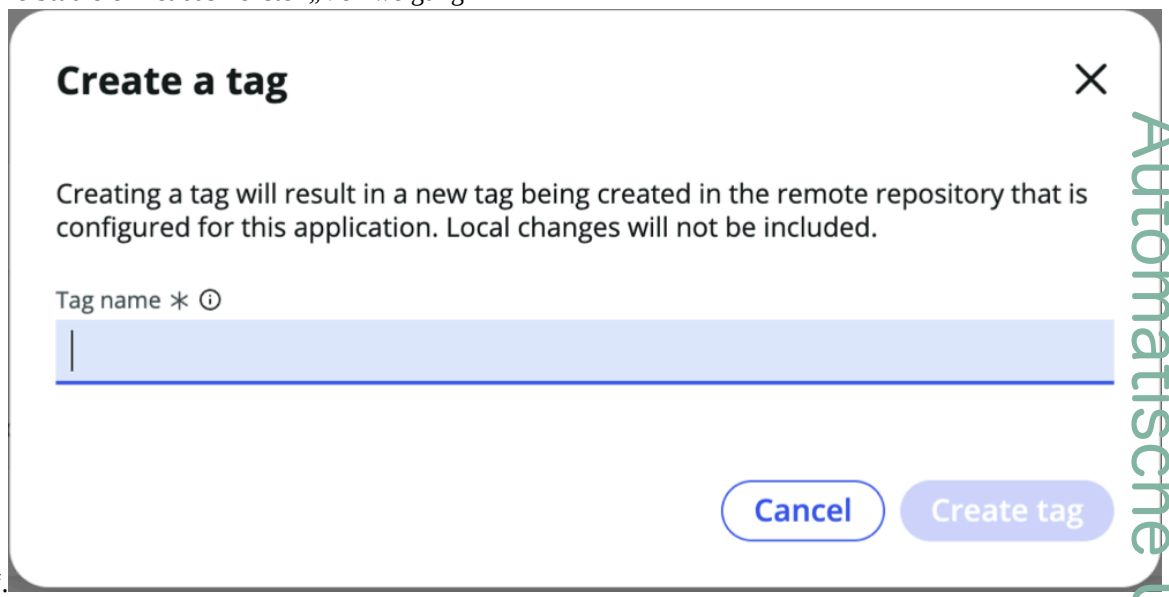
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

- Erforderliche Rolle: admin oder sn_Group_Creator.App_Creator
- Verknüpfen Sie eine Anwendung oder eine Anwendungsanpassung mit der Quellcodeverwaltung

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Auswahlvorgang **Quellcodeverwaltung** > **Tag erstellen**an.
   App Engine Studio öffnet das Fenster „Verzweigung erstellen“.



4. Geben Sie ein **Tag-Name** .
5. Wählen Sie Aus **Tag Erstellen** .
   App Engine Studio Erstellt das Tag.
6. Wählen Sie **Schließen**.

Nächste Maßnahme

Übernehmen Sie Changes für die neue Verzweigung.

Verzweigungen wechseln

Anwendungsentwickler können zu einer anderen Repository-Verzweigung wechseln, um mit an einer anderen Version der Anwendung zu arbeiten App Engine Studio(AES).

Vorbereitungen

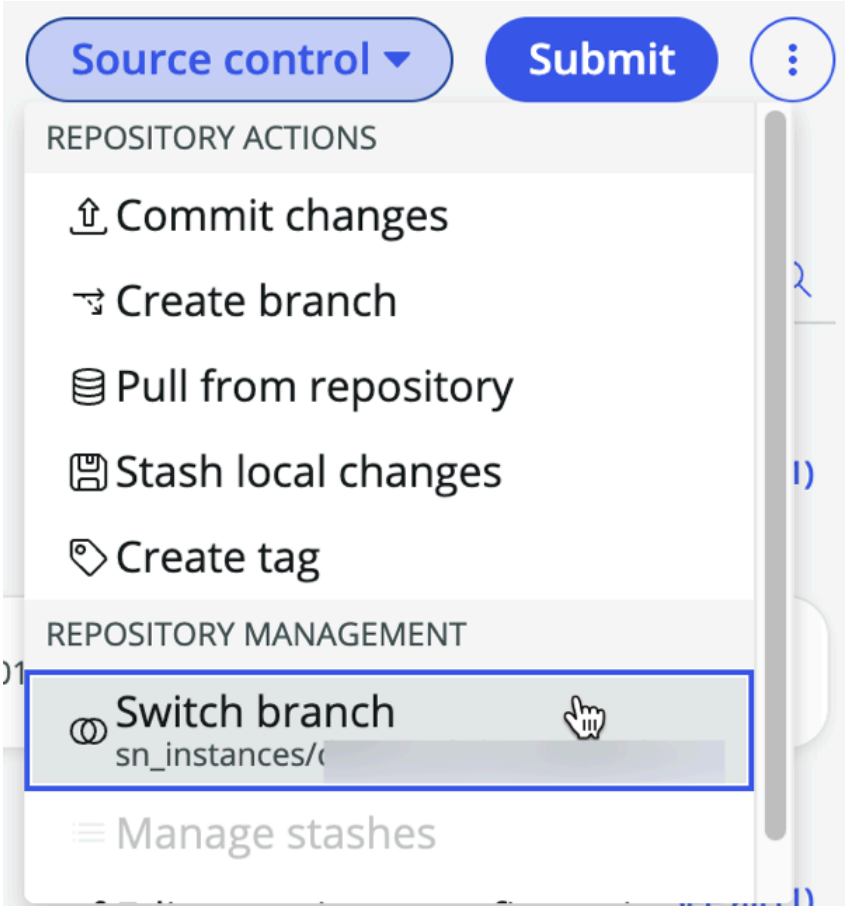
- Erforderliche Rolle: Administrator
- Git-Repository mit mindestens einer verfügbaren Verzweigung.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Auswahlvorgang **Quellcodeverwaltung** > **Verzweigung wechseln**an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Das Fenster „Verzweigung wechseln“ wird angezeigt.

4. **Wahlweise:** Wenn in der Instanz lokale Changes vorhanden sind, können Sie diese speichern oder verwerfen.

Optionen	Beschreibung
Lokale Changes speichern	Speichert lokale Changes, bevor zu einer alternativen Verzweigung gewechselt wird. Sie können die gespeicherten Changes später zusammenführen oder verwerfen.
Lokale Changes verwerfen	Löscht dauerhaft alle lokalen Changes, bevor zu einer alternativen Verzweigung gewechselt wird.

Hinweis: Gehen Sie beim Verwerfen lokaler Changes vorsichtig vor. Da alle Anwendungsentwickler Repository-Anmeldeinformationen gemeinsam nutzen, gibt es keine Möglichkeit, nur einen Satz von Benutzer-Changes zu verwerfen. Beachten Sie, dass Sie verworfene Changes später nicht wiederherstellen können.

5. Wählen Sie die Verzweigung aus, zu der Sie wechseln möchten.
6. Wählen Sie Aus **Verzweigung Wechseln** .
App Engine Studio aktualisiert die lokale Anwendung entsprechend der Verzweigungsversion aus dem Repository.

Eine Verzweigung erstellen

Anwendungsentwickler können eine Verzweigung erstellen, um in an einer neuen Version einer vorhandenen App zu arbeiten App Engine Studio(AES).

Automatische Übersetzung

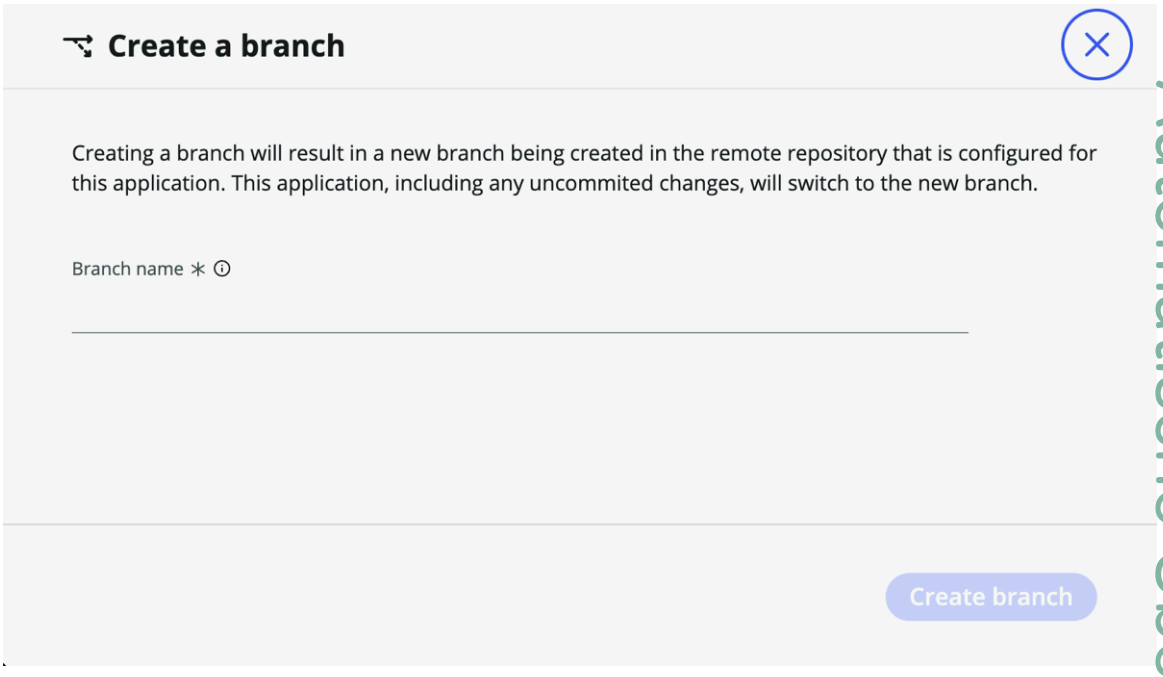
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

- Erforderliche Rolle: admin oder sn_Group_Creator.App_Creator
- Verknüpfen Sie eine Anwendung oder eine Anwendungsanpassung mit der Quellcodeverwaltung

Prozedur

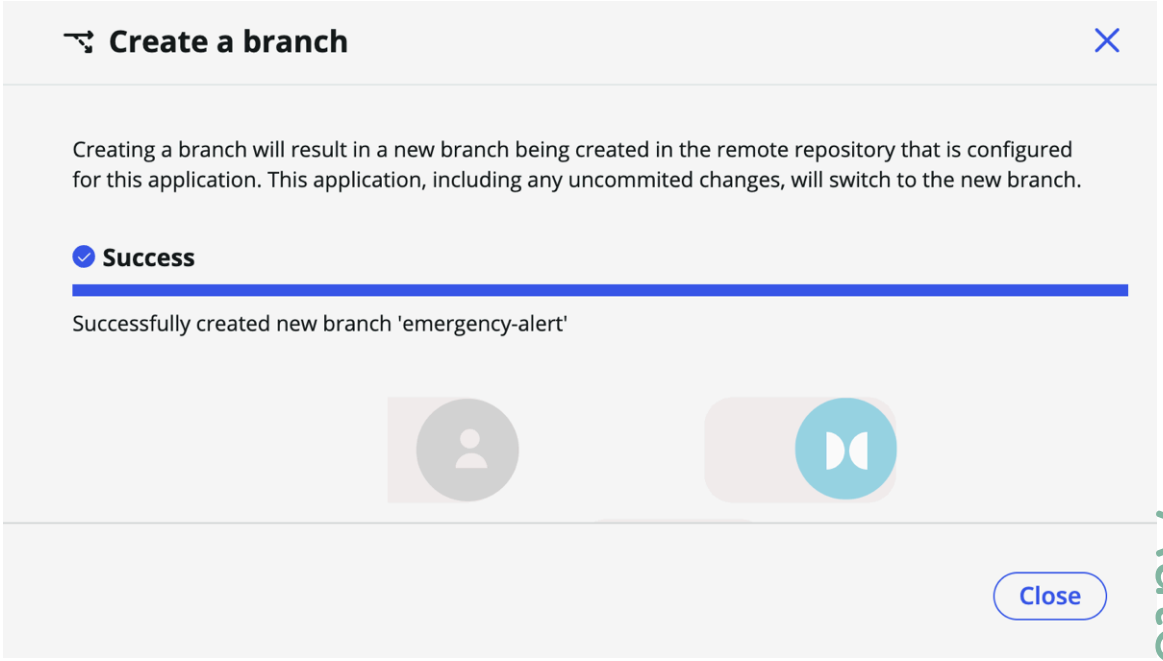
1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Auswahlvorgang **Quellcodeverwaltung** > **Verzweigung erstellen**an.
   App Engine Studio öffnet das Fenster „Verzweigung erstellen“.



4. Geben Sie den Namen unter **Verzweigungsname** ein.
5. **Wahlweise:** Um eine Verzweigung aus einem Tag zu erstellen, wählen Sie aus **Aus Tag erstellen** Dropdown-Liste, und wählen Sie ein vorhandenes Tag aus.
6. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie Eine Verzweigung** .
   App Engine Studio erstellt die Verzweigung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



7. Wählen Sie **Schließen**.

Nächste Maßnahme

Übernehmen Sie Changes für die neue Verzweigung.

Legen Sie die Standardverzweigung fest

Legen Sie eine Standardverzweigung fest, wenn Sie eine andere Verzweigung als „Main“ für neue Changes oder für Ihre Hauptverzweigung verwenden möchten App Engine Studio(AES) Entwicklungs-Repository.

Vorbereitungen

- Erforderliche Rolle: Administrator
- Verknüpfen Sie eine Anwendung oder eine Anwendungsanpassung mit der Quellcodeverwaltung

Prozedur

1. Führen Sie die Schritte bis aus Systemeigenschaft hinzufügen .

2. Fügen Sie hinzu **glide.source_control.default_branch_name** Eigenschaft und geben Sie den Standardverzweigungsnamen des Git-Quellcodeverwaltungs-Repositorys an, aus dem gearbeitet werden soll (Abrufanforderungen, Code-Commits usw.).
Die Arbeit der Anwendungsentwickler wird von verwaltet und in der Standardverzweigung gespeichert, wenn nicht anders angegeben. Wenn nicht geändert, wird dieser Wert standardmäßig auf sn_instances/<instance_name> festgelegt.

Stash für Changes ausführen

Entwickler können Änderungen lokal entfernen und speichern, um sie später anzuwenden, und Changes mit Stash verwalten App Engine Studio(AES).

Stash für lokale Änderungen ausführen

App-Entwickler können Änderungen lokal entfernen und speichern, um sie später in anzuwenden App Engine Studio(AES).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

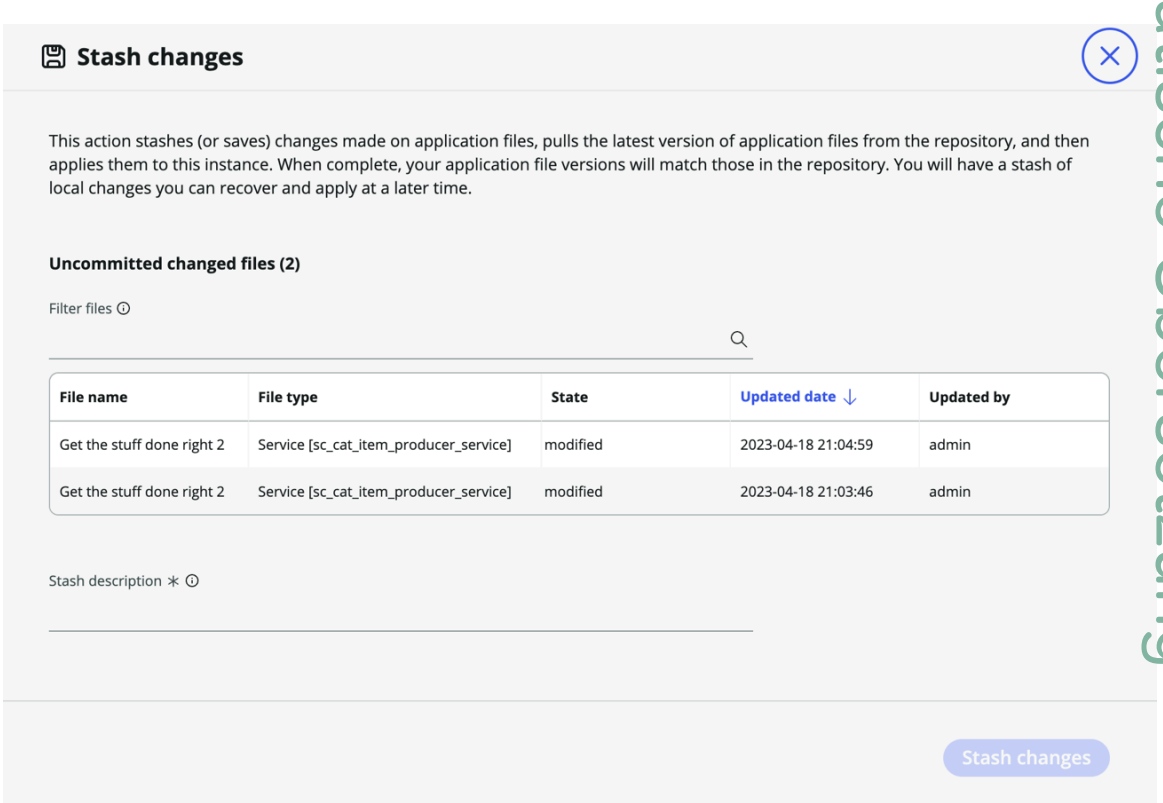
- Erforderliche Rolle: Administrator
- Anwendungen mit Quellcodeverwaltung verknüpfen
- Eine oder mehrere Anwendungsdateien ändern

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Durch das Ausführen eines Stashes für Changes werden diese aus der aktuellen Anwendung entfernt und gespeichert, damit sie von einem Entwickler später angewendet oder gelöscht werden können.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Auswahlvorgang **Quellcodeverwaltung** > **Stash für lokale Änderungen ausführen**an.
   Eine Liste der lokal geänderten Dateien wird angezeigt.
4. Geben Sie Ihre Beschreibung ein.
5. Wählen Sie Aus **Stash-Changes** .
   Die aktuellen Changes werden gespeichert, und es wird eine Erfolgsmeldung angezeigt.



Nächste Maßnahme

- Dialogfeld schließen
- Stashes verwalten

Weitere Informationen finden Sie unter Erste Schritte mit Anmeldeinformationen

Stashes verwalten

App-Entwickler können Changes mit Stash anwenden oder löschen App Engine Studio(AES).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

- Erforderliche Rolle: Administrator
- Anwendungen mit Quellcodeverwaltung verknüpfen
- Für eine oder mehrere Anwendungsdatei-Changes einen Stash ausführen

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Auswahlvorgang **Quellcodeverwaltung** > **Stashes verwalten**an.
   Eine Liste der Changes, für die lokal ein Stash ausgeführt wurde, wird angezeigt.
4. Wählen Sie die Aktion neben dem Stash aus, den Sie verwalten möchten.

Option	Bezeichnung
Übernehmen	Übernimmt die Changes an der Anwendung, für die ein Stash ausgeführt wurde, und prüft auf Konflikte.
Löschen	Entfernt die Changes, für die ein Stash ausgeführt wurde.

Konflikte lösen

App-Entwickler können die App-Dateiversion auswählen, die beim Anwenden von Remote- oder Stash-Changes in verwendet werden soll App Engine Studio(AES).

Vorbereitungen

- Erforderliche Rolle: Administrator
- Anwendungen mit Quellcodeverwaltung verknüpfen
- Changes übernehmen, für die ein Stash ausgeführt wurde

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Konflikte treten auf, wenn mehrere Change-Versionen derselben Anwendungsdatei vorhanden sind: Ein Satz von Changes in der Remote- oder Stash-Version und ein weiterer Satz von Changes in der lokalen Version. App Engine Studio Erfordert, dass Entwickler Konflikte lösen, bevor Remote- oder Stash-Changes angewendet werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Rufen Sie aus einem Repository ab, oder speichern Sie lokale Changes.
   Wenn das System einen Konflikt feststellt, wird das Dialogfeld „Konflikte lösen“ angezeigt.
4. Wählen Sie aus, wie der Konflikt gelöst werden soll.

Option	Bezeichnung
Aktion auswählen	Übernehmen oder verwerfen Sie alle Changes, für die ein Stash ausgeführt wurde. Fahren Sie mit Schritt 3 fort.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
Changes manuell zusammenführen	Wählen Sie individuell aus, welche Changes angewendet werden sollen. Fahren Sie mit Schritt 6 fort.

5. Wenn Sie alle Changes, für die ein Stash ausgeführt wurde, anwenden oder verwerfen möchten, wählen Sie eine **Aktion** aus.

Option	Bezeichnung
Changes übernehmen, für die ein Stash ausgeführt wurde	Wendet die Anwendungsdateiversion aus den Changes, für die ein Stash ausgeführt wurde, an.
Changes verwerfen, für die ein Stash ausgeführt wurde	Wendet die Anwendungsdateiversion aus dem aktuellsten Abruf aus dem Repository an.

6. Wählen Sie Aus **Übernehmen Sie Changes Mit Stash** .
   Die ausgewählten Änderungen werden übernommen.
7. Wählen Sie Aus **Dialogfeld Schließen** .
8. Wenn Sie die in Konflikt stehenden Changes zusammenführen möchten, wählen Sie aus **Manuell Anwenden** .
   Es wird eine Liste der Versionsunterschiede nach Feld angezeigt.
9. Wählen Sie die Feldwerte aus, die die zusammengeführte Anwendungsdatei haben soll.
10. Wählen Sie Aus **Speichern Sie Die Zusammenführung** .
    Die ausgewählten Änderungen werden übernommen.

Commit-Verlauf anzeigen

App-Entwickler können den Commit-Verlauf von Apps anzeigen, die mit einem Quellcodeverwaltungs-Repository in verknüpft sind App Engine Studio(AES).

Vorbereitungen

- Erforderliche Rolle: Administrator
- Ein vorhandener Link zu einem Git-Repository

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Quellcodeverwaltung** > **Verlauf anzeigen**an.
   Das Fenster „Verlauf“ wird angezeigt.
2. Wählen Sie den Typ der Commit-Sortierreihenfolge aus.

Option	Bezeichnung
Datum	Sortiert nach Commit-Datum.
Committer	Sortiert nach Benutzername.

3. Wählen Sie die Richtung der Sortierreihenfolge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
Absteigend	Sortiert Datumsangaben vom jüngsten zum ältesten Datum. Sortiert Benutzernamen umgekehrt alphabetisch von Z nach A.
Aufsteigend	Sortiert Datumsangaben vom ältesten zum jüngsten Datum. Sortiert Benutzernamen alphabetisch von A nach Z.

Commits werden nach der ausgewählten Sortierreihenfolge sortiert.

4. Wählen Sie ein Commit aus.
   Die Commit-Details für das ausgewählte Commit werden angezeigt.
5. Prüfen Sie die Commit-Details.

Commit-Details

Feld	Beschreibung
Committer	Der Benutzer, der den Change bestätigt hat.
Datum	Der Datums-/Zeitstempel des Commits.
SHA-1	Der sichere Hashwert, der dieses Commit im Repository identifiziert.
Nachricht	Die Commit-Nachricht, die diesem Commit zugeordnet ist.
Dateien	Die Liste der Anwendungsdateien, die in diesem Commit geändert wurden.

6. Schließen Sie das Verlaufsfenster.

Verschieben Sie Anwendungsdateien in ein Git-Repository

Verschieben Sie Anwendungsdateien, die mit der Quellcodeverwaltung verknüpft sind, in einen beliebigen Ordner des Repositorys, wenn Sie in arbeiten App Engine Studio(AES). Ermöglichen Sie Anwendungsentwicklern, unterstützende Inhalte wie automatisierte Tests im selben Repository wie die von ihnen unterstützten Anwendungen zu speichern.

Vorbereitungen

- Verknüpfen Sie eine Anwendung oder eine Anwendungsanpassung mit der Quellcodeverwaltung
- Erforderliche Rolle: Quellcodeverwaltungs-Anmeldeinformationen mit Schreibzugriff

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Durch das Verknüpfen einer Anwendung mit der Quellcodeverwaltung wird eine Eigenschaftentextdatei namens generiert sn_source_control.properties Auf Stammebene des Repositorys. Die Eigenschaftendatei gibt den Ordner an, der die Anwendungsdateien enthält. Die Integration verfolgt Änderungen an diesen Anwendungsdateien, indem sie generiert checksum.txt Datei. Wenn die Prüfsumme übereinstimmt, überspringt die Integration den Validierungs- und Bereinigungsprozess. Wenn die Prüfsumme nicht übereinstimmt, validiert und bereinigt die Integration die Anwendungsdateien als Teil des Quellsteuerungsvorgangs. Bei der Integration werden alle Repository-Inhalte außerhalb des Anwendungspfads ignoriert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Sie können Systemeigenschaften festlegen **glide.source_control.checksum_required** Zum Aktivieren optionaler Prüfsummenvalidierungen und -Bereinigungen und **glide.source_control.checksum_quick_install** Dient zum Umgehen von Bereinigungsschritten bei Prüfsummenübereinstimmungen. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Prozedur

1. Melden Sie sich bei dem Quellcodeverwaltungs-Repository an, das mit der Anwendung verknüpft ist.
2. Erstellen Sie den Zielordner, in den Sie die Anwendungsdateien verschieben.

   Example
   Erstellen Sie beispielsweise die Ordner `src/App` .
3. Verschieben Sie den Ordner mit Ihren Anwendungsdateien in den Zielordner.

   Example
   Verschieben Sie beispielsweise den Ordner `Demo_meine_App` Bis `src/App` .
4. Navigieren Sie zur Stammebene des Repositorys.
5. Öffnen Sie `sn_source_control.properties` Textdatei in einem Texteditor.
6. Für `Pfad=` Eigenschaft: Geben Sie den Ordnerpfad ein, in den Sie die Anwendungsdateien verschoben haben.

   Example
   Geben Sie beispielsweise ein `Path=src/App` .
7. Speichern Sie die Eigenschaftendatei.

Nächste Maßnahme
Melden Sie sich bei Ihrer Instanz an, und führen Sie die Aktion aus Quellsteuerungsvorgänge in App Engine Studio Von App Engine Studio.

Veröffentlichen Sie Ihre App

Wenn Sie Ihre App in abgeschlossen haben App Engine Studio(AES), müssen Sie ihn zur Genehmigung und Veröffentlichung übermitteln. Der von Ihnen verwendete Prozess hängt davon ab, ob Sie mit der Quellcodeverwaltung verknüpft sind.

Übermitteln Sie Ihre App zur Genehmigung und Veröffentlichung

Starten Sie den Prozess zum Abrufen der von Ihnen integrierten Anwendung App Engine Studio(AES) Veröffentlicht durch Übermittlung zur Überprüfung durch den Administrator.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Delegierter Entwickler mit Berechtigungen (**Zur Bereitstellung übermitteln** , **In App-Repository veröffentlichen** , Oder **Im App Store veröffentlichen** , Abhängig von der gewünschten Aktion)

Prozedur

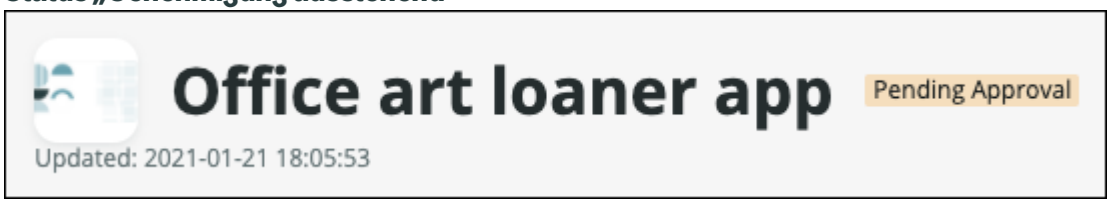
1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie auf der App-Startseite die Option aus **Übermitteln** .
4. Überprüfen Sie im angezeigten Dialogfeld die Übermittlungsdetails, und wählen Sie dann aus **Übermitteln** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

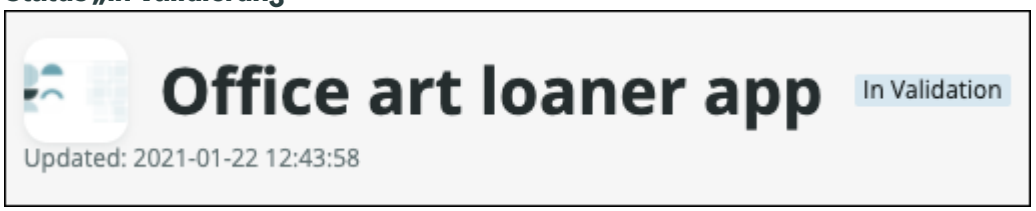
Der Administrator überprüft die übermittelte Anwendung und prüft auf potenzielle Probleme. Sie können den Status Ihrer Anwendung über die Startseite der Anwendung in überprüfen App Engine Studio.

Status „Genehmigung ausstehend“



Nachdem ein Überprüfer mit dem Testen der Anwendung begonnen hat, ändert sich der Status in In Validierung .

Status „in Validierung“



Ein Administrator kann Ihnen Testaccounts für verschiedene Rollen in Ihrer Anwendung bereitstellen. Melden Sie sich mit jedem dieser Accounts an, um sicherzustellen, dass die Anwendung wie erwartet funktioniert.

Wenn der Überprüfer die Anwendung ablehnt, ändert sich der Status in Abgelehnt . Sie können auch eine E-Mail erhalten, die die Kommentare des Überprüfers enthält. Verwenden Sie das Feedback, um Ihre Anwendung zu verbessern, und übermitteln Sie die Anwendung dann erneut.

Status „abgelehnt“

Wenn die Anwendung Tests besteht, veröffentlicht der Administrator die Anwendung, und der Status ändert sich in Veröffentlicht . Der Administrator integriert das Team, das die Anwendung angefordert hat. Wenn Sie beispielsweise eine bestimmte Sicherheitsrolle für die Anwendung angegeben haben, weist der Administrator diese Rolle den relevanten Anwendern zu.

Status „veröffentlicht“

Zugehörige Informationen

Delegieren Sie Entwickler mit AES

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Veröffentlichen Sie eine App aus App Engine Studio Wenn mit der Quellcodeverwaltung verknüpft

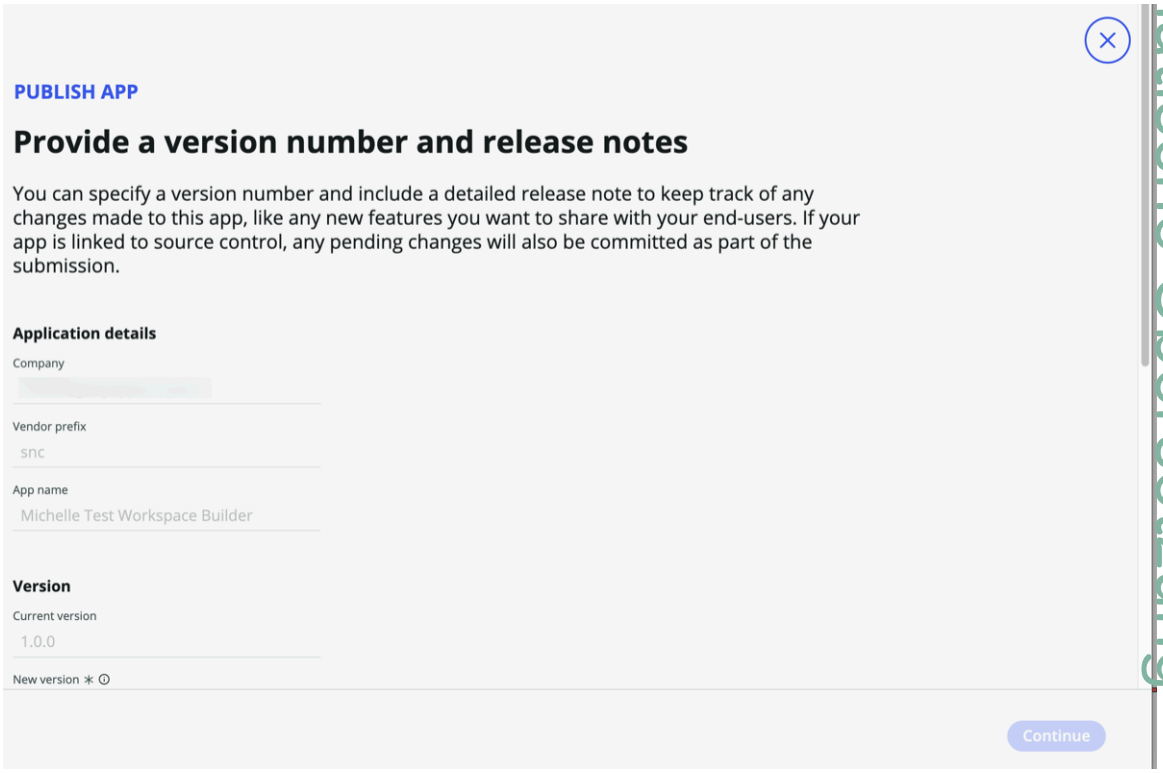
Sie können eine anwenderdefinierte Anwendung aus veröffentlichen App Engine Studio(AES) Bei Verknüpfung mit der Quellcodeverwaltung.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn Sie eine Anwendung aus veröffentlichen App Engine Studio Das mit der Quellcodeverwaltung verknüpft ist, gibt es ein anderes Ergebnis als bei der Veröffentlichung über die sys_App oder sys_Store_App **Veröffentlichen** Zugehöriger Link.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie auf der App-Startseite die Option aus **Veröffentlichen** .
   App Engine Studio Zeigt die Felder „App veröffentlichen“ an.



4. Geben Sie die folgenden Feldwerte ein.

Versionsnummer und Release-Hinweise angeben

Feld	Beschreibung
Version	Zeigen Sie Ihre aktuelle App-Version an, und geben Sie eine neue Versionsnummer für Ihre Anwendung an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Um die Versionsnummer zu ändern, müssen Sie über eine der folgenden Bereitstellungsberechtigungen verfügen: **Zur Bereitstellung übermitteln** , **In App-Repository veröffentlichen** , Oder **Im App Store veröffentlichen**
Release-Hinweise	Geben Sie eine kurze Beschreibung der an Ihrer Anwendung vorgenommenen Änderungen an.
Optionen veröffentlichen	Wählen Sie aus, ob die Anwendung in Ihrem Anwendungs-Repository oder in veröffentlicht werden soll ServiceNow Store.

Hinweis: Alle Anwendungsentwickler in der Instanz teilen die Anmeldeinformationen, die zum Verknüpfen eines Git-Repositorys mit einer Anwendung verwendet werden.

5. Wählen Sie **Fortsetzen**.
6. Der aktuelle Status der Anwendung wird an die Quellcodeverwaltung übergeben, einschließlich aller nicht nachverfolgten oder nicht bestätigten Changes.
   Der Wert von **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** Eigenschaft wird ignoriert.
   Dies tritt auf, da bei der Veröffentlichung der Anwendung alle nicht nachverfolgten und nicht bestätigten Änderungen ebenfalls veröffentlicht werden. Daher stimmt der Status der Anwendung im Git-Repository mit dem überein, was veröffentlicht wird. Siehe Commit von Changes in einem Repository Thema für weitere Informationen zu **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** Eigenschaft.
7. Ein Quellsteuerungs-Tag wird für die neue Version erstellt, und die Anwendung wird veröffentlicht.
   Bei Bedarf wird der sys_App-Datensatz mit der neuen Store-Korrelations-ID aktualisiert.

   Hinweis: Wenn Ihre Anwendung mit der Quellcodeverwaltung verknüpft ist und Sie eine neue Version außerhalb von veröffentlichen App Engine Studio, Ein Commit und ein Tag für die Quellcodeverwaltung werden nicht erstellt.

Entfernen Sie eine App aus App Engine Studio

Wenn Sie über die entsprechenden Berechtigungen verfügen, können Sie eine Anwendung aus entfernen App Engine Studio(AES).

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator, Anwendung löschen oder delegierter Entwickler mit Berechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Delegierte Entwickler können Anwendungen basierend auf ihren Berechtigungen löschen. Um Löschberechtigungen anzufordern, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ Ihre Anwendung.
3. Wählen Sie in Ihrer Anwendung das Symbol Anwendungseigenschaften bearbeiten ( ).
4. Wählen Sie Aus **Anwendung löschen** .
5. Geben Sie im Dialogfeld ein Löschen Und wählen Sie dann aus **Löschen** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

App Engine Management Center verwenden

Verfolgen und verwalten Sie Ihre Anforderungen, Bereitstellungen, Anwendungen und Entwickler für Zusammenarbeit mit App Engine Management Center(AEMC) In Ihrer Produktionsinstanz. Darüber Hinaus AEMC Ermöglicht Administratoren die Verwaltung der App-Entwicklung von der Aufnahme bis zur Produktion.

Ab Release Xanadu Store 2 ist die App Engine Management Center(AEMC) Kann verwendet werden, um die App-Entwicklung für integrierte anwenderdefinierte Apps zu verwalten App Engine Studio, Creator Studio, Und ServiceNow Studio. Um mehr über die Verwaltung der App-Entwicklung mit zu erfahren AEMC, Siehe Verwalten der App-Entwicklung mit App Engine Management Center.

App Engine Studio – Referenz

Referenzthemen enthalten zusätzliche Informationen zu den Listen und Formularen, die Sie zum Konfigurieren und Verwalten verwenden App Engine Studio(AES).

AES Glossar

Erfahren Sie mehr über Begriffe und Konzepte, die einzigartig für sind App Engine Studio(AES).

Anwendungsvorlage

Bietet vordefinierte Daten, Experience, Logik und Automatisierung sowie Sicherheit zur Unterstützung eines bestimmten Anwendungsfalls. Beispielsweise stellt die Vorlage „Reiseanfrage“ Anwendungsinhalte zum Senden und Genehmigen von Reiseanträgen von Mitarbeitern bereit.

Weitere Informationen zu den verfügbaren Vorlagen finden Sie unter Verfügbare Vorlagen.

Logik und Automatisierung

Automatisieren Sie die gesamte Arbeit in Ihrer Anwendung, indem Sie Logik und Automatisierung hinzufügen. Sie können beispielsweise einen Flow erstellen, der eine Benachrichtigung an den Administrator sendet, wenn jemand eine Anforderung stellt.

Daten

Informationen, die in Ihrer Anwendung gespeichert sind. Zum Beispiel Telefonnummern von Mitarbeitern oder Bürostandorte. Sie konfigurieren Anwendungsdaten mithilfe von Tabellen.

Bereitstellungsanforderung

Ticket zum Nachverfolgen der Überprüfung übermittelter Anträge. Über das Bereitstellungsanforderungsformular kann ein Überprüfer die Anwendung in verschiedenen Umgebungen bereitstellen, eine Anwendung akzeptieren oder ablehnen und Feedback an einen Entwickler senden.

Umgebung

Instanz, die Sie zum entwickeln, Testen oder Starten einer Anwendung verwenden. Zum Einrichten App Engine Studio, Sie müssen Umgebungen in jeder der Instanzen definieren, die Sie als Umgebungen verwenden.

Experience

Grafische Oberfläche, mit der Ihre Anwender interagieren. Sie können beispielsweise ein Portal erstellen, in dem Anwender Informationen finden, Anforderungen übermitteln oder Geschäftsaufgaben abschließen können. Weitere Informationen zu den verfügbaren Anwendungs-Experiences finden Sie unter Fügen Sie eine Anwendungs-Experience hinzu.

Pipeline

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfiguration für die Bereitstellung einer Anwendung in verschiedenen Umgebungen.

Sicherheit

Rollen und Zugriffssteuerungen, um zu begrenzen, wer Ihre Anwendung verwenden kann.

AES -Eigenschaften

Systemeigenschaften steuern das Systemverhalten. Die Eigenschaften in diesem Abschnitt sind spezifisch für App Engine Studio(AES) Anwendung. Sie können auf Systemeigenschaften für zugreifen AES Indem Sie zu navigieren **Alle** > **App Engine Studio** > **Konfiguration** > **Eigenschaften**an.

sn_App_eng_Studio.Show_servicenow_Studio_Banner

Steuert, ob der Versuch durchgeführt wird ServiceNow Studio Banner wird im angezeigt App Engine Studio Homepage. Legen Sie diese Option auf „wahr“ fest, um das Banner anzuzeigen, oder legen Sie sie auf „falsch“ fest, um das Banner auszublenden.

- Typ: Wahr | Falsch
- Standardwert: wahr

sn_App_eng_Studio.aes_admin_contact

Definiert die Kontakt-E-Mail-Adresse für App Engine Studio Administrator. Das System sendet Benachrichtigungen über Bereitstellungsanforderungen an jede in dieser Eigenschaft aufgelistete E-Mail-Adresse. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Anwender zu hinzu App Engine Administratorgruppe.

- Typ: Zeichenfolge
- Standardwert: keiner

sn_App_eng_Studio.Illustration_supported_content_types

Definiert die unterstützten Inhaltstypen für Abbildungen der Taxonomiekategorie. Diese Eigenschaft ist schreibgeschützt.

- Typ: Zeichenfolge
- Standardwert: Image/svg+xml

sn_app_intake.instance_can_provision_users

Bestimmt, ob die aktuelle Instanz die Bereitstellung von Anwendern unterstützen kann. Die Anwender in dieser Instanz werden einer anderen Instanz bereitgestellt. Weitere Informationen zur Bereitstellung von Anwendern finden Sie unter Anwendungsaufnahme konfigurieren.

- Typ: Wahr | Falsch
- Standardwert: falsch

Unterstützte Funktionen und Metadaten in anwenderdefinierten Vorlagen

Anwenderdefinierte Vorlagen in App Engine Studio(AES) Unterstützt die meisten Funktionen und Metadaten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Tabellen, Formulare, Rollen, ACLs, Datensatzersteller, einfache Arbeitsbereiche, Flows und Aktionen.

Anwenderdefinierte Vorlagen können auf zwei Arten erstellt werden, entweder von Grund auf neu oder mithilfe einer vorhandenen bereichsbezogenen Anwendung als Ausgangspunkt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie eine anwenderdefinierte Vorlage erstellen, überprüft der Vorscan, um sicherzustellen, dass alles in der Anwendung unterstützt wird. Es gibt drei mögliche Ergebnisse.

- Alle Elemente werden unterstützt: Die anwenderdefinierte Vorlage wird erstellt. Alle Objekte sind in der anwenderdefinierten Vorlage und in Apps verfügbar, die aus der anwenderdefinierten Vorlage erstellt wurden.
- Einige Elemente werden nicht unterstützt: Sie können mit der Erstellung der Vorlage fortfahren, einige Elemente sind jedoch in der anwenderdefinierten Vorlage nicht verfügbar. Es gibt keine Auswirkungen auf die anwenderdefinierte Vorlage oder die aus der Vorlage erstellten Apps.
- Einige Elemente werden abgelehnt: Sie sehen eine Fehlermeldung und können nicht fortfahren, bis die Fehler behoben sind. Der Autor muss die App ändern, wenn sie aus einer vorhandenen App erstellt wurde, oder die Vorlage, wenn sie von Grund auf neu erstellt wurde.

Hinweis: Wird erstellt AES Vorlagen, die eine Anwendung verwenden, die einen Arbeitsbereich enthält, werden nicht unterstützt.

Weitere Informationen zum Vorlagenerstellungsprozess finden Sie unter Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Vorlage .

Unterstützte Metadaten

Bezeichnung	Name
Zugriffssteuerung	sys_Security_acl
Zugriffsrollen	sys_Security_acl_role
Aktionszuweisung	sys_declarative_action_assignment
Aktionskategorie	sys_Hub_category
Aktionsdefinition	sys_Declarative_action_Definition
Aktionsausschluss	sys_Workspace_Declarative_action_Exclusion
Aktionseingaben	sys_Hub_action_input
Aktionsinstanz	sys_Hub_action_instance
Aktionselement	sys_sg_write_back_action_item
Aktionsmodellfeld	sys_Declarative_action_model_field
Aktionsausgaben	sys_Hub_action_output
Zuordnung von Aktionsparametern	sys_sg_action_param_Map
Definition der Aktionsnutzlast	sys_declarative_action_payload_definition
Feld der Aktionsnutzlast	sys_Declarative_action_Payload_field
Zuordnung der Aktionsnutzlast	sys_Declarative_action_Payload_Mapping
Aktionstyp	sys_hub_action_type_definition
Aktivitätsdefinition	sys_pd_activity_Definition
Aktivitätenstrom-Bildschirm	sys_sg_activity_Stream_screen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bezeichnung	Name
Analytics-Vorschau	sys_sg_Chart
Analytics-Abschnitt	sys_sg_Chart_section
Anwendungsmenü	sys_App_Application
Anwendungsmenü	sys_ui_Application
Anwendungssuchquellen	m2m_search_context_config_search_Source
Zielgruppe	sys_ux_Applicability
Konfiguration für Basisauthentifizierung	sys_auth_Profile_Basic
Builder-Vorlage	sys_uib_template
Business-Regel	sys_script
Karte	sys_sg_View_config
Kartenelement	sys_sg_View_config_Element
Kartenelementattribut	sys_sg_View_config_Element_Attribute
Kartenvorlage	sys_sg_View_template
Kartenvorlagenelement	sys_sg_View_template_Slot
Kartenvorlagen-Elementattribut	sys_sg_View_template_Slot_Attribute
Katalog-Client-Skripts	Catalog_script_Client
Katalogelement	Katalogelement
Katalogelement verfügbar für	sc_Cat_item_user_Criteria_mtom
Katalogelementkategorie	sc_Cat_item_category
Katalogelement nicht verfügbar für	sc_Cat_item_user_Criteria_NO_mtom
Katalogelementkatalog	sc_Cat_item_catalog
Katalog-UI-Richtlinie	Catalog_ui_Policy
Katalog-UI-Richtlinienaktion	Catalog_ui_Policy_action
Katalogvariablensatz	io_Set_item
Kategorieeigenschaft	sys_properties_category_m2m
Diagrammfarben	sys_report_chart_color
Diagrammbildschirm	sys_sg_Chart_screen
Auswahl	sys_choice
Auswahlsatz	sys_choice_set
Client-Skript	sys_script_Client
Farbdefinition	sys_Report_color
Komplexes Objekt	sys_Complex_object
Zusammengesetzter Daten-Broker	sys_ux_Data_Broker_Composite
Enthaltene Rolle	sys_user_role_contains
Bereichsübergreifende Berechtigung	sys_scope_Privilege

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bezeichnung	Name
Daten-Broker-Skriptlet	sys_ux_Data_Broker_scriptlet
Serverskript für Daten-Broker	sys_ux_Data_Broker_transform
Datenelement	sys_sg_Data_item
Datenparameter	sys_sg_item_Parameter
Datenrichtlinie	sys_Data_policy2
Datenrichtlinien-Regel	sys_Data_Policy_rule
Entscheidung	sys_Decision_question
Entscheidungsbedingung	sn_Decision_table_Decision_condition
Entscheidungseingabe	sys_Decision_input
Entscheidungstabelle	sys_Decision
Entscheidungstabelle Mehrere Ergebnisse	sys_Decision_Multi_result
Detailbildschirm	sys_sg_Details_Bildschirm
Wörterbucheintrag	sys_dictionary
Wörterbucheintrag-Überschreibung	sys_dictionary_override
Dynamische Filteroptionen	sys_Filter_Option_dynamisch
E-Mail-Adressfilter	sys_email_address_Filter
Domäne für E-Mail-Adressfilter	sys_email_address_filt_Domain
E-Mail-Client-Konfiguration	sys_email_Client_Configuration
E-Mail-Client – Absenderadresse	sys_email_Client_from_address
E-Mail-Client-Vorlage	sys_email_Client_template
E-Mail-Filter	sys_email_Filter
E-Mail-Layout	sys_email_Layout
E-Mail-Antworttrennzeichen	sys_email_reply_separator
E-Mail-Skript	sys_script_email
E-Mail-Vorlage	Sysevent_email_template
Rollenpriorität der eingebetteten Hilfe	sys_Embedded_help_role
Leerer Status	sys_sg_empty_State
EVAM – Datenfilter	sys_ux_Composite_Data_Filter
EVAM – Datenquellenfilter	sys_ux_Composite_Data Source_Filter
EVAM – Datenquelle	sys_ux_Composite_Data Source
EVAM – Datenquelle M2M	sys_ux_Composite_Data_m2m_DataSource
EVAM – Definition	sys_ux_Composite_Data
EVAM – Ansichtskonfiguration	sys_ux_Composite_Data_template_Predikat
EVAM – Zuweisung einer Ansichtskonfigurationsaktion M2M	sys_ux_Predikat_m2m_action_assignment
EVAM – Ansichtskonfigurationspaket	sys_ux_Composite_Data_template_Predicate_Bundle

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bezeichnung	Name
EVAM – Ansichtskonfigurationspaket M2M	sys_ux_Composite_Data_m2m_Predicate_Bundle
Ereignisregistrierung	Sysevent_Register
Exportdefinition	sys_Export_Definition
Satz exportieren	sys_Export_Set
Exportziel	sys_Export_target
Erweiterte Flowlogikeingaben	sys_Hub_Flow_Logic_ext_input
Erweiterte Schritteingabevariable	sys_Hub_STEP_ext_input
Erweiterte Schrittausgabevariable	sys_Hub_STEP_ext_output
Erweiterungsinstanz	sys_Extension_instance
Erweiterungspunkt	sys_Extension_Point
Aspekt	sys_search_facet
Feldbezeichnung	sys_documentation
Feldzuordnung	sys_impex_entry
Filter	sys_Filter
Filteraktion	sys_email_Filter_action
Flow	sys_hub_flow
Flow-Katalogvariable	sys_Flow_Cat_variable
Flow-Eingaben	sys_Hub_Flow_input
Flow Logikinstanz	sys_Hub_Flow_Logic
Flow-Snapshot	sys_Hub_Flow_Snapshot
Flow-Phasen	sys_Hub_Flow_stage
Flow-Variablen	sys_Hub_Flow_variable
Formular	sys_ui_form
Formularheader	sys_aw_form_header
Formularabschnitt	sys_ui_section
Funktion	sys_sg_button
Funktionsinstanz	sys_sg_button_instance
GraphQL-Daten-Broker	sys_ux_Data_Broker_graphql
Hervorgehobener Wert	sys_highlighted_value
Hervorgehobene Wertbedingung	sys_Highlight_value_condition
REST-Nachrichtenheader	sys_Rest_message_Header
REST-Nachrichtenheader	sys_Rest_message_fn_Header
HTTP-Methode	sys_Rest_message_fn
REST-Nachrichtenfunktionsparameterdefinitionen	sys_Rest_message_fn_param_defs
Symbol	sys_sg_icon

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bezeichnung	Name
Ziel des Symbolabschnitts – Startprogramm	sys_sg_Navigation_section_destination_Applet_Launcher
Images	db_image
Import-Export-Zuordnung	sys_impex_Map
Aktionen für eingehende E-Mails	Sysevent_in_email_action
Verzeichnisse	sys_index
Startprogramm – Header-Titel	sys_sg_Applet_Launcher_Header
Startprogramm-Bildschirm	sys_sg_applet_launcher
Startprogramm – Abschnittszuordnung	sys_sg_Applet_Launcher_m2m_section
Startprogramm-Registerkarte	sys_sg_Applet_Launcher_tab
Layout-Anwendbarkeit	sys_ux_Applicability_m2m_Layout
Veraltete Karte	sys_sg_item_View
Veralteter Symbolabschnitt	sys_sg_icon_section
Liste	sys_ui_list
Listen-Anwendbarkeit	sys_ux_applicability_m2m_list
Listensteuerelement	sys_ui_list_Control
Listenelementkonfiguration	sys_sg_Master_item
Listenbildschirm	sys_sg_list_screen
Listen-Stream	sys_sg_item_Stream
M2m-Aktionszuweisung – Ux-Aktionskonfiguration	sys_ux_m2m_action_assignment_action_config
M2m-Workspace-Header – UX-Header-Konfiguration	sys_ux_m2m_workspace_header_ux_header_config
Viele-zu-Viele-Definition	sys_m2m
Nachricht	sys_ui_message
Mobile UI-Regel	sys_sg_ui_rule
Mobile UI-Regelaktion	sys_sg_ui_rule_action
Modul	sys_ui_Module
Modul	sys_App_Module
Navigationsregisterkartenzuordnung	sys_sg_Navigation_tab_Map
Neues Datensatz-Menüelement	sys_aw_New_menu_item
Benachrichtigung	sys_Notification
Benachrichtigung	Sysevent_email_action
Benachrichtigungskategorie	sys_Notification_category
Allgemeiner Benachrichtigungsinhalt	sys_Notification_common_content
Benachrichtigungsroute	Notification_Route
Inhalt des Benachrichtigungsarbeitsbereichs	sys_Notification_Workspace_content
Anzahl	sys_number

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bezeichnung	Name
Playbook-Aktivität überschreiben	sys_Playbook_activity_Renderer
Playbook-Aktivitäts-UIs	sys_Playbook_Experience_activity_ui
Aktionszuweisungszuordnung der Playbook-Experience	sys_Playbook_Experience_action_assignment_Map
Playbook-Experience-Datensatzgenerator	sys_Playbook_Experience_Record_Generator
Playbook-Experiences	sys_Playbook_Experience
Prozessdefinition	sys_pd_Process_Definition
Swimlane-Bilder der Prozessdefinition	sys_pd_Swim_lane_image
Prozess-Flow-Auslöserplan	sys_Flow_Trigger_Plan
Öffentliche Seiten	sys_public
Push-Benachrichtigung	sys_sg_Push_Notification
Installation von Push-Benachrichtigung	sys_Push_notif_App_install
Push-Benachrichtigung	sys_Push_notif_msg
Inhalt Push-Benachrichtigung	sys_Push_notif_msg_content
Fragenauswahl	Question_choice
Schnelle Aktionen – Menü	sys_sg_ALP_Quick_action_Map
Empfängerqualifizierer	sys_recipient_Qualifier
Datensatzersteller	sc_Cat_item_Producer
Datensatzbildschirm	sys_sg_Form_Screen
Datensatz-Bildschirmsegment	sys_sg_Form_Segment
Datensatzabschnitt	sys_sg_item_section
Umleitungszielfelder	sys_sg_redirect_dest_field
Zugehörige Liste	sys_ui_related_list
Beziehung	sys_Relationship
Beziehungsdatenelement	sys_sg_Relationship_Data_item
Bericht	sys_Report
Berichtsanwender und -gruppen	sys_Report_users_groups
REST-Daten-Broker	sys_ux_Data_Broker_Rest
REST-Nachricht	sys_Rest_message
Ergebnis	sys_Decision_Multi_result_Element
Rolle	sys_user_role
Weiterleitungskonfiguration	sys_ux_Dynamic_Route_config
Weiterleitungszuordnung	sys_ux_Dynamic_Route_Mapping
Geplante Skriptausführung	Sysauto_script
Bildschirm-Anwendbarkeit	sys_ux_Applicability_m2m_screen
Bildschirmfelder	sys_sg_Screen_field

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bezeichnung	Name
Zuordnung von Bildschirmparametern	sys_sg_Screen_param_Map
Bildschirmsegment	sys_sg_item_Stream_Segment
Bildschirm-Registerkarte	sys_sg_Applet_tab
Bildschirm-UI-Richtlinie	sys_sg_ui_Policy
Skriptaktion	Sysevent_script_action
Skripteinbindung	sys_script_include
Geskriptete REST-API	sys_WS_Definition
Geskriptete REST-Abfrageparameter	sys_WS_query_Parameter
Zuordnung geskripteter REST-Abfrageparameter	sys_WS_query_Parameter_Map
Geskriptete REST-Ressource	sys_WS_Operation
Anwendungskonfiguration durchsuchen	sys_search_context_config
Suchkonfiguration	sys_sg_global_search
M2M-Elementkonfiguration durchsuchen	sys_sg_global_search_m2m_Master_item
Suchquelle	sys_search_Source
Sekundäre Werte	sys_aw_Form_Header_Secondary_values
Genehmigungsschritt der Service-Erfüllung	sc_Service_Fulfillment_Approval_STEP
Service-Erfüllungsphase	sc_Service_Fulfillment_stage
Service-Erfüllungsschritt	sc_Service_Fulfillment_STEP
Schritt der Service-Erfüllungsaufgabe	sc_Service_Fulfillment_Task_STEP
Serviceangebote SLA	Service_Offering_sla
SLA-Definition	contract_sla
SLA-Timer-Konfiguration	sla_Timer_config
SLA-Timer-Konfigurationszuordnung	sla_Timer_config_Mapping
Schritt-Instanz	sys_hub_step_instance
Stream – M2M-Elementkonfiguration	sys_sg_item_Stream_m2m_Master_item
Stream-M2M-Segment	sys_sg_item_Stream_m2m_Segment
Stil	sys_ui_style
Subflow-Instanz	sys_Hub_sub_Flow_instance
Subflow-Instanzeingaben	sys_Hub_sub_Flow_instance_input
Vorschlagsleser und Vorschlagsleser-Gruppenbeziehungen	m2m_sys_Suggestion_Reader_sys_Suggestion_Reader_Group
Vorschlagslesergruppe	sys_Suggestion_Reader_Group
Sys Ux M2m – Aktionslayoutelement	sys_ux_m2m_action_Layout_item
Sys Ux M2m – Hervorgehobene Wertkonfiguration	sys_ux_m2m_Highlight_value_config
Sys Ux M2m Workspace Ansichtsregel Ux Ansichtsregelkonfiguration	sys_ux_m2m_Workspace_View_rule_ux_View_rule_config

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bezeichnung	Name
Systemeigenschaft	sys_properties
Systemeigenschaftskategorie	sys_properties_category
Tabelle	sys_db_object
Aufgaben-Beziehungstyp	Task_rel_type
Zugelassene Aufgabenbeziehungen	Task_rel_allowed
Vorlage	sys_template
Skript umwandeln	sys_transform_script
Auslöserdefinition	sys_pd_Trigger_Definition
Auslöser Ausführung	sys_Flow_Trigger_Auto_script
Auslöserinstanz	sys_Hub_Trigger_instance
UI-Aktion	sys_ui_action
UI-Aktionslayout	sys_aw_Form_uiaction_Layout
UI-Aktionsrolle	sys_ui_action_role
UI-Formatierer	sys_ui_formatter
UI-Seite	sys_ui_page
UI-Parameter	sys_sg_ui_parameter
UI-Richtlinie	sys_ui_Policy
UI-Richtlinienaktion	sys_ui_Policy_action
UI-Richtlinienregel	sys_sg_ui_Policy_rule
UI-Skript	sys_ui_script
UI-Ansicht	sys_ui_view
Testwerte für UIB-Bildschirm	sys_uib_Screen_Test_values
UX-Aktionskonfiguration	sys_ux_action_config
UX-Add-on-Ereigniszuordnung	sys_ux_addon_event_Mapping
UX-App-Konfiguration	sys_ux_app_config
UX-App-Route	sys_ux_app_route
UX-App-Design	m2m_App_config_Theme
UX-Anwendung	sys_ux_page_registry
UX-Anwendungskategorie M2M	sys_ux_Registry_m2m_category
UX-Asset	sys_ux_lib_Asset
UX-Client-Skript	sys_ux_Client_script
UX-Client-Skripteinbindung	sys_ux_Client_script_include
UX – anwenderdefinierte Inhaltserweiterung	sys_ux_custom_content_root_elem
UX-Dashboard-Weiterleitungsberechtigung	sys_ux_Route_permission
UX-Ereignis	sys_ux_Event

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bezeichnung	Name
UX-Formularaktionen	sys_ux_Form_action
Layout der UX-Formularaktionen	sys_ux_Form_action_Layout
Layoutgruppe der UX-Formularaktionen	sys_ux_Form_action_Layout_Group
Layoutelement der UX-Formularaktionen	sys_ux_Form_action_Layout_item
UX-Überschrift-Konfiguration	sys_ux_header_config
Hervorgehobene UX-Wertkonfiguration	sys_ux_Highlight_value_config
UX-Liste	sys_ux_list
UX-Listenkategorie	sys_ux_list_category
UX-Listenmenükonfiguration	sys_ux_list_menu_config
Definition des UX-Macroponent	sys_ux_macroponent
UX-Seitenelementberechtigungen	sys_ux_page_Element_m2m_role
UX – Seiteneigenschaft	sys_ux_page_property
UX-Menüband-Konfiguration	sys_ux_Ribbon_config
UX-Bildschirm	sys_ux_screen
UX-Bildschirmsammlung	sys_ux_screen_type
UX-Bildschirmbedingung	sys_ux_Screen_condition
UX-Design	sys_ux_Theme
UX-Design-Assets	sys_ux_Theme_Asset
UX-Design-Assets	sys_ux_Theme_m2m_Asset
UX Regelkonfiguration anzeigen	sys_ux_View_rules_Configuration
Variable	Item_Option_New
Variablensatz	Item_Option_New_Set
SOAP-Nachrichtenparameter	sys_Rest_message_fn_Parameters
Regel anzeigen	sysrule_view_workspace
Regel anzeigen	Sysrule_View
Anzeigevorlage	sys_ux_Composite_Data_template
Arbeitsbereich	sys_aw_Master_config
Arbeitsbereich – Konfiguration für globale Suche	sys_aw_global_search_config
Arbeitsbereichsliste	sys_aw_list
Listenkategorie des Arbeitsbereichs	sys_aw_list_category
Arbeitsbereichmodul	sys_aw_Module

Funktionen und Metadaten übersprungen

Der Vorlagenerstellungsprozess überspringt nur Elemente, die sich nicht auf die Vorlage oder Apps auswirken sollten, die aus der Vorlage erstellt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bezeichnung	Name
Aktivitätsdesigner	wf_Element_Activity
Aktivitätsvariablen	wf_activity_variable
Content-Link	Content_Link
Inhaltsthemen	Content_Theme
Inhaltstyp	content_type
Datenbankansicht	sys_DB_View
Detailseiten	Content_type_Detail
Detaillierter Inhalt	Content_Block_Detail
Verhindert, dass Vorlagen für „von Grund auf neu erstellen“ neu erstellt werden, wenn Ausführungen ausgeführt werden	
Dynamischer Inhalt	Content_Block_programmatic
Flash-Film	Content_Block_Flash
Flow-Vorlagenzuordnung	sys_App_Flow_template_Mapping
IFrames	Content_Block_iFrame
Eingabedetail	sys_App_template_input_Detail
Inhaltslisten	Content_Block_lists
Login-Regel	Content_page_rule
Menüelemente	Menu_item
Menüabschnitte	Menu_section
Meta-Tags	Content_page_Meta
Navigationsmenü	Content_Block_menu
Seiten	Content_page
Nutzlast	sys_App_Scan_Payload
Nutzlast-Ladeprogrammregel	sys_App_Payload_Loader_rule
Nutzlastregel	sys_App_Payload_Unloader_rule
Prozessor	sys_processor
Site	Content_Site
Spoke-Konfiguration	sys_App_template_Spoke_Configuration
Stufenstandard	wf_stage_default
Statischer Content	Content_Block_static
Stylesheet	Content_Theme_css
Untervorlage	sys_App_subtemplate
Vorlage	sys_app_template
Vorlagenabhängigkeit	sys_App_template_Dependency
Vorlagenabhängigkeitsdefinition	sys_App_template_Dependency_Definition

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bezeichnung	Name
Vorlagendetails	sys_app_template_detail
Vorlagenfunktionstyp	sys_App_template_function_type
Vorlageneingabevariable	sys_App_template_input_var
Vorlagenmanifest	sys_app_template_manifest
Vorlagenausgabevariable	sys_App_template_output_var
Vorlagenseite	sys_App_template_page
Konfiguration der Vorlagenseite	sys_App_template_page_Configuration
Vorlagenassistent	sys_App_template_Wizard
Variable	sys_App_Scan_variable
Variablentyp	sys_App_Scan_variable_type
Feld anzeigen	sys_DB_View_table_field
Schlüssel aus Tabelle anzeigen	sys_DB_View_table
Workflow	wf_Workflow
Workflow-Aktivitätsdefinition	wf_activity_Definition
Workflow-Instanz	wf_Workflow_instance
Workflow-SC-Variable	wf_Variable
Workflow-Zeitplan	wf_Workflow_schedule
Workflow-UI-Richtlinie	wf_ui_Policy

ServiceNow CLI

Die ServiceNow CLI Ist eine Befehlszeilenschnittstelle, mit der Sie Instanzvorgänge über Ihr lokales System ausführen können. Sie können die CLI erweitern, um neue Befehle einzubeziehen, die den Anforderungen Ihrer Anwendung entsprechen.

Vorteile

Die ServiceNow CLI Ermöglicht Ihnen:

- Führen Sie grundlegende CRUD-Vorgänge für Datensätze in Ihrer Instanz aus.
- Entwickeln Sie anwenderdefinierte Komponenten, und stellen Sie sie in Ihrer Instanz bereit, um eine UI zu personalisieren.
- Erstellen Sie anwenderdefinierte Befehle, mit denen Sie anwenderdefinierte Anwendungen über die Befehlszeile verwalten können.
- Verwenden Sie ServiceNow CLI In Skripts zur Vereinfachung von Setup-Aufgaben und operativen Aktivitäten.

Architektur

Befehle werden in einer Tabelle in der Instanz gespeichert, mit der Sie verbunden sind. Wenn ServiceNow CLI Stellt eine Verbindung mit der Instanz her. Sie empfängt alle verfügbaren Befehle, die von dieser Instanz unterstützt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Befehle sind einem REST-Endpunkt zugeordnet, der asynchron ausgeführt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie in einen anwenderdefinierten Befehl ServiceNow CLI.

ServiceNow CLI aktivieren

Installieren Sie ServiceNow CLI, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Konfigurationsdatei

Die ServiceNow CLI Speichert Profilinformationen in einem Config.JSON Datei, die standardmäßig in Ihrem Startverzeichnis unter dem folgenden Pfad gespeichert wird:

- Linux und Mac: ~/.snc/config.JSON
- Fenster: %USERPROFILE%\.snc\config.JSON

Die CLI verwendet diese Datei, um zu bestimmen, welche Informationen für die Verbindung mit einer Instanz verwendet werden sollen und welche Einstellungen zum Generieren der Ausgabe verwendet werden sollen. Standardmäßig ist ServiceNow CLI Verwendet die Einstellungen in *Standard* Profil zur Verbindung mit einer Instanz. Um alternative Einstellungen zu verwenden, können Sie zusätzliche erstellen und referenzieren *Benannt* Profile. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren und Verwalten von ServiceNow CLI Verbindungsprofile.

Das folgende Beispiel zeigt eine#Konfigurationsdatei#mit einem Standardprofil und einem benannten Profil. Jedes Profil kann verschiedene Anmeldeinformationen verwenden und verschiedene Hosts und Ausgabeformate angeben.

```
{
  "profiles":{
    "default":{
      "host":"https://myinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"admin",
      "output":"json",
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
      },
    "user1":{
      "host":"https://otherinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"user1",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "output":"yaml",
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
      }
    }
}
```

Hinweis: Vertrauliche Anmeldeinformationen werden nur im BS-Keychain gespeichert, nicht in der Konfigurationsdatei.

Befehlsstruktur

ServiceNow CLI Befehle folgen dieser Struktur:

1. Der Basisaufruf an `snc` Programm.
2. Die Befehlsgruppe der obersten Ebene, gefolgt von allen untergeordneten Befehlsgruppen.
3. Der Befehl, der angibt, welcher Vorgang ausgeführt werden soll.
4. Allgemeine CLI-Argumente, die für den Vorgang erforderlich sind. Sie können Argumente in beliebiger Reihenfolge angeben.

```
$ snc <command-group> <command> [arguments]
```

Argumente können verschiedene Arten von Eingabewerten verwenden, z. B. Zahlen, Zeichenfolgen und JSON-Objekte. Die unterstützten Typen hängen von dem von Ihnen angegebenen Befehl ab.

Argumentwerte

Viele Argumentwerte in ServiceNow CLI Sind einfache Zeichenfolgen oder numerische Werte, z. B. die Tabelle und der Tabellenname im folgenden Beispiel.

```
$ snc record create --table incident --data "{short_description: 'New Incident'}"
```

Sie können Zeichenfolgen, die keine Leerzeichen enthalten, mit Anführungszeichen umgeben oder nicht. Sie müssen jedoch Anführungszeichen um Zeichenfolgen verwenden, die ein oder mehrere Leerzeichen enthalten.

Ausgabeformate

Die ServiceNow CLI Unterstützt vier Ausgabeformate:

- `json` : Die Ausgabe ist als JSON formatiert. Dies ist der Standard.

```
{
  "default": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://myinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "json",
    "username": "admin"
  },
  "user1": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://otherinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "yaml",
    "username": "admin"
  }
}
```

- yaml : Die Ausgabe ist als YAML formatiert. Verwenden Sie YAML, um die Ausgabe mit Services und Tools zu verarbeiten, die YAML-formatierte Zeichenfolgen ausgeben oder verbrauchen.

```
default:
  appversion: 1.0.8
  host: https://myinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: json
  username: admin
user1:
  appversion: 1.0.8
  host: https://otherinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: yaml
  username: admin
```

- Text : Die Ausgabe ist als mehrere Zeilen mit tabulatorgetrennten Zeichenfolgenwerten formatiert. Verwenden Sie diese Ausgabe mit traditionellen UNIX-Texttools wie grep, sed und awk sowie der Textverarbeitung, die von PowerShell ausgeführt wird.

```
default  https://myinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  https://otherinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin  yaml
```

- Tabelle : Die Ausgabe ist als Tabelle formatiert, die die Informationen in einem visuell lesbaren Format darstellt.

```
NAME  HOST  HOST  VERSION  APP  VERSION  LOGIN  METHOD  USERNAME
 OUTPUT
-------------------------------------------------------------------------------
default  myinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  otherinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  yaml
```

- Keine : Die CLI druckt die Ausgabe nicht an die Konsole. Erfolgs-, Fehler- und Fortschrittsmeldungen werden weiterhin angezeigt.

Sie können die Befehlsausgabe auf zwei Arten angeben:

Verwenden Sie Ausgabe **Option in einem benannten Profil in der Konfigurationsdatei**

Im folgenden Beispiel wird das Standardausgabeformat auf Text festgelegt.

```
{
   "profiles":{
      "default":{
         "output":"text"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
}
```

Verwenden Sie `--Ausgabe` **Argument in der Befehlszeile**

Im folgenden Beispiel wird die Ausgabe eines einzelnen Befehls auf JSON festgelegt. Diese Option im Befehl überschreibt alle derzeit in der Konfigurationsdatei festgelegten Werte.

```
$ snc record query --table incident --query 'active=true' --output json
```

ServiceNow CLI installieren

Installieren Sie ServiceNow CLI Auf einem Mac-, Windows- oder Linux-Computer.

Die neueste Version von ServiceNow CLI Ist 1,1.0. Um Ihre installierte Version zu finden und zu sehen, ob Sie aktualisieren müssen, führen Sie aus `snc-Version` .

Installieren von ServiceNow CLI Erfordert:

- Administratorrechte zum Installieren von Software auf Ihrem Computer.
- Software zum Extrahieren oder Entpacken des heruntergeladenen Pakets.

Das Plugin „sn_cli_metadata“ muss auf Ihrer Instanz installiert werden, um die vollständige CLI-Funktionalität zu unterstützen.

Erforderliche Rolle: Administrator

Verfügbar für die folgenden Betriebssysteme:

- Mac
- Windows
- Linux

Installieren Sie ServiceNow CLI Unter Mac

Installieren ServiceNow CLI Auf einem Mac OS mit dem Installationsprogramm.

Vorbereitungen

Sie benötigen eine von Apple unterstützte Version von 64-Bit-Mac OS.
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. In Ihrem Browser Laden Sie das Installationsprogramm-Paket aus dem herunter ServiceNow Store an.
2. Extrahieren Sie die BS-spezifischen Installationsprogramme.
3. Öffnen Sie snc-1,0.0-osx-Installationsprogramm Datei.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
   a. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, stellen Sie sicher, dass **Zu PFAD hinzufügen** Option ist ausgewählt.
   Diese Option erfordert den Zugriff auf den Stammaccount.
5. Um sicherzustellen, dass die Installation erfolgreich war, verwenden Sie die folgenden Befehle.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
$ which snc

/usr/local/bin/snc
```

```
$ snc version

{
 "extensions": {},
 "snc": "1.0.0"
}
```

Installieren Sie ServiceNow CLI Unter Windows

Installieren ServiceNow CLI Auf einem Windows-Betriebssystem mit dem Installationsprogramm.

Vorbereitungen

Sie benötigen eine 64-Bit-Version von Windows 10 oder höher.
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. In Ihrem Browser Laden Sie das Installationsprogramm-Paket aus dem herunter ServiceNow Store an.
2. Extrahieren Sie die BS-spezifischen Installationsprogramme.
3. Öffnen Sie snc-1.0.0-windows-x64-installer.exe Datei.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
   Standardmäßig wird die CLI in installiert C:\Programme\ServiceNow CLI .
5. Um die Installation zu bestätigen, überprüfen Sie die Version in der Befehlszeile mit dem folgenden Befehl.

```
C:\>snc version

{
 "extensions": {},
 "snc": "1.0.0"
}
```

Wenn Windows das Programm nicht finden kann, schließen Sie das Eingabeaufforderungsfenster, und öffnen Sie es erneut, um den Pfad zu aktualisieren.

Installieren Sie ServiceNow CLI Unter Linux

Installieren ServiceNow CLI Auf einem Linux-Computer mit dem Installationsprogramm.

Vorbereitungen

Sie benötigen eine 64-Bit-Version einer aktuellen Verteilung von CentOS oder Ubuntu.
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. In Ihrem Browser Laden Sie das Installationsprogramm-Paket aus dem herunter ServiceNow Store an.
2. Extrahieren Sie die BS-spezifischen Installationsprogramme.
3. Öffnen Sie snc-1.0.0-linux-x64-installer.run Datei.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, stellen Sie sicher, dass **Zu PFAD hinzufügen** Option ist ausgewählt.
Diese Option erfordert den Zugriff auf den Stammaccount.

5. Um sicherzustellen, dass die Installation erfolgreich war, verwenden Sie die folgenden Befehle.

```
$ which snc

~/ServiceNow CLI/bin/snc
```

```
$ snc version

{
 "extensions": {},
 "snc": "1.0.0"
}
```

Konfigurieren und Verwalten von ServiceNow CLI Verbindungsprofile

Erstellen Sie ein Verbindungsprofil, um eine Verbindung mit Ihrer Instanz herzustellen, Verbindungsprofile anzuzeigen, Ihre Verbindung und verfügbare Befehle zu aktualisieren oder Profile zu löschen, die Sie nicht mehr benötigen.

Die ServiceNow CLI Speichert Profilinformationen in einem Config.JSON Datei, die standardmäßig in Ihrem Startverzeichnis unter dem folgenden Pfad gespeichert wird:

- Linux und Mac: ~/.snc/config.JSON
- Fenster: %USERPROFILE%\.snc\config.JSON

Die CLI verwendet diese Datei, um zu bestimmen, welche Informationen für die Verbindung mit einer Instanz verwendet werden sollen und welche Einstellungen zum Generieren der Ausgabe verwendet werden sollen. Standardmäßig ist ServiceNow CLI Verwendet die Einstellungen in *Standard* Profil zur Verbindung mit einer Instanz. Um alternative Einstellungen zu verwenden, können Sie zusätzliche erstellen und referenzieren *Benannt* Profile. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren und Verwalten von ServiceNow CLI Verbindungsprofile.

Das folgende Beispiel zeigt eine#Konfigurationsdatei#mit einem Standardprofil und einem benannten Profil. Jedes Profil kann verschiedene Anmeldeinformationen verwenden und verschiedene Hosts und Ausgabeformate angeben.

```
{
  "profiles":{
    "default":{
      "host":"https://myinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"admin",
      "output":"json",
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
      },
    "user1":{
      "host":"https://otherinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"user1",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "output":"yaml",
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
      }
    }
}
```

Erstellen Sie ein Standardprofil

Erstellen Sie ein Verbindungsprofil mit ServiceNow CLI Verwendet standardmäßig. Sie müssen ein Standardprofil erstellen, um die anfängliche Verbindung der CLI mit einer Instanz einzurichten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Standardmäßig werden die Informationen in diesem Profil verwendet, wenn Sie einen Befehl ausführen, der nicht explizit ein zu verwendendes Profil angibt.

Hinweis: Vertrauliche Anmeldeinformationen werden nur im BS-Keychain gespeichert, nicht in der Konfigurationsdatei.

Prozedur

1. Öffnen Sie das Befehlszeilentool Ihres Systems, und führen Sie diesen Befehl aus.

   ```
   $ snc configure profile set
   ```

   Die CLI fordert Sie auf, weitere Informationen zu erhalten.

2. Geben Sie die angeforderten Werte ein.
   Bei der Aufforderung zur Eingabe von Informationen zeigt die CLI aktuelle Werte in Klammern [] an. Um einen vorhandenen Wert beizubehalten, drücken Sie die Eingabetaste.

Angeforderte Informationen	Beschreibung
Host	Der Hostname der Instanz, mit der eine Verbindung hergestellt werden soll. Unterstützt sowohl die vollständige URL (https://my-instance.service-now.com) als auch nur den Hostnamen (my-instance).
Anmeldemethode	Die Anmeldemethode, die zum Herstellen einer Verbindung mit der Instanz verwendet werden soll. Unterstützt `Standard` , `OAuth` , Und `OAuth + MFA` .
Anwendername	Der Anwendername, der für die Verbindung mit der Instanz verwendet werden soll.
Passwort	Das Passwort, das für die Verbindung mit der Instanz verwendet werden soll.
Client-ID	Die Client-ID, die für die Verbindung mit der Instanz verwendet werden soll, wenn die Anmeldemethode OAuth oder OAuth + MFA ist.
Geheimer Clientschlüssel	Das geheime Clientgeheimnis, das für die Verbindung mit der Instanz verwendet werden soll, wenn die Anmeldemethode OAuth oder OAuth + MFA ist.
Authentifizierungscode	Der Authentifizierungscode, der für die Verbindung mit der Instanz verwendet werden soll, wenn die Anmeldemethode OAuth + MFA ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Angeforderte Informationen	Beschreibung
Standardausgabeformat	Gibt an, wie die Befehlsergebnisse formatiert werden. Optionen sind `json` , `yaml` , `Text` , Und `Tabelle` .

Example

```
$ snc configure profile set

Host:
https://myinstance.service-now.com

Login Method (Basic, OAuth, OAuth + MFA):
Basic

Username:
myusername

Password:
mypassword
```

3. Führen Sie einen beliebigen Befehl mit den in Ihrem Standardprofil angegebenen Werten aus, indem Sie auslassen `--Profile` Attribut aus Ihrem Befehl.

Example

```
$ snc record create
```

Der Befehl erstellt einen Datensatz in der im Standardprofil angegebenen Instanz mit den angegebenen Verbindungsoptionen.

Erstellen Sie ein benanntes Profil

Erstellen Sie ein benanntes Verbindungsprofil zur Verwendung mit bestimmten Befehlen. Auf diese Weise können Sie eine andere Instanz oder ein anderes Verbindungsprotokoll für einen bestimmten Befehl angeben.

Vorbereitungen

Zur Kommunikation mit einer Instanz muss zuerst ein Standardprofil vorhanden sein.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis: Vertrauliche Anmeldeinformationen werden nur im BS-Keychain gespeichert, nicht in der Konfigurationsdatei.

Prozedur

1. Öffnen Sie das Befehlszeilentool Ihres Systems, und führen Sie diesen Befehl aus.
2. Geben Sie den Namen des benannten Profils in an *`Profilname`* Argument.

```
$ snc configure profile set [--profile profile-name]
```

Die CLI fordert Sie auf, weitere Informationen zu erhalten.

3. Geben Sie die angeforderten Werte ein.
Bei der Aufforderung zur Eingabe von Informationen zeigt die CLI aktuelle Werte in Klammern [] an. Um einen vorhandenen Wert beizubehalten, drücken Sie die Eingabetaste.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Angeforderte Informationen	Beschreibung
Host	Der Hostname der Instanz, mit der eine Verbindung hergestellt werden soll. Unterstützt sowohl die vollständige URL (https://my-instance.service-now.com) als auch nur den Hostnamen (my-instance).
Anmeldemethode	Die Anmeldemethode, die zum Herstellen einer Verbindung mit der Instanz verwendet werden soll. Unterstützt `Standard` , `OAuth` , Und `OAuth + MFA` .
Anwendername	Der Anwendername, der für die Verbindung mit der Instanz verwendet werden soll.
Passwort	Das Passwort, das für die Verbindung mit der Instanz verwendet werden soll.
Client-ID	Die Client-ID, die für die Verbindung mit der Instanz verwendet werden soll, wenn die Anmeldemethode OAuth oder OAuth + MFA ist.
Geheimer Clientschlüssel	Das geheime Clientgeheimnis, das für die Verbindung mit der Instanz verwendet werden soll, wenn die Anmeldemethode OAuth oder OAuth + MFA ist.
Authentifizierungscode	Der Authentifizierungscode, der für die Verbindung mit der Instanz verwendet werden soll, wenn die Anmeldemethode OAuth + MFA ist.
Standardausgabeformat	Gibt an, wie die Befehlsergebnisse formatiert werden. Optionen sind `json` , `yaml` , `Text` , Und `Tabelle` .

Example

```
$ snc configure profile set --profile user1

Host:
https://mytestinstance.service-now.com

Login Method (Basic ,OAuth ,OAuth + MFA):
Basic

Username:
myusername

Password:
mypassword
```

4. Führen Sie einen beliebigen Befehl mit den in Ihrem benannten Profil angegebenen Werten aus, indem Sie hinzufügen `--Profile- <profile-name>` Attribut für Ihren Befehl.

Example

```
$ snc record create --profile user1
```

Der Befehl erstellt einen Datensatz in der in angegebenen Instanz `Anwender1` Profil mit den angegebenen Verbindungsoptionen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie Profile an

Zeigen Sie alle in der Konfigurationsdatei festgelegten Verbindungsprofile an, oder zeigen Sie Informationen zu einem bestimmten Profil an.

Vorbereitungen
Zur Kommunikation mit einer Instanz muss zuerst ein Standardprofil vorhanden sein.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Für jedes Profil zeigt die CLI Hostinformationen, Versionsdetails, Anwendername, Anmeldemethode und bevorzugtes Ausgabeformat an. Es werden keine vertraulichen Informationen wie Passwörter oder Client-IDs angezeigt.

Prozedur

Öffnen Sie das Befehlszeilentool Ihres Systems, und führen Sie diesen Befehl aus.

Schließen Sie ein `[--Profile-Name]` Argument zum Anzeigen der Verbindungsinformationen für ein einzelnes Profil. Andernfalls listet die CLI Informationen für alle Profile auf.

```
$ snc configure profile list [--profile profile-name]
```

Example

Dieser Befehl zeigt alle konfigurierten Profile an.

```
$ snc configure profile list
```

Die CLI stellt die folgende Ausgabe bereit.

```
{
  "profiles":{
    "default":{
    "host":"https://myinstance.service-now.com",
    "loginmethod":"basic",
    "username":"admin",
    "output":"json",
    "hostversion":"Paris",
    "appversion":"1.0"
  }
}
```

Entfernen Sie ein Profil

Entfernen Sie ein benanntes Verbindungsprofil, das Sie nicht mehr benötigen, aus der Konfigurationsdatei.

Vorbereitungen
Zur Kommunikation mit einer Instanz muss zuerst ein Standardprofil vorhanden sein.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können das Standardverbindungsprofil mit diesem Befehl nicht entfernen. Um das Standardverbindungsprofil zu entfernen, bearbeiten Sie die Konfigurationsdatei manuell.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Öffnen Sie das Befehlszeilentool Ihres Systems, und führen Sie diesen Befehl aus.
2. Geben Sie den Namen des benannten Profils in an *`Profilname`* Argument.

```
$ snc configure profile remove [--profile profile-name]
```

Ergebnis
Die CLI entfernt das angegebene Profil aus der Konfigurationsdatei.

Aktualisieren Sie Ihre Verbindung

Aktualisieren Sie die verfügbaren Befehle aus der Instanz für das angegebene Profil. Aktualisieren Sie Ihre Verbindung, nachdem Sie einen der Befehle in der entsprechenden Instanz geändert haben, um die CLI auf dem neuesten Stand zu halten.

Vorbereitungen
Zur Kommunikation mit einer Instanz muss zuerst ein Standardprofil vorhanden sein.

Prozedur

Öffnen Sie das Befehlszeilentool Ihres Systems, und führen Sie diesen Befehl aus.

Schließen Sie ein `[--Profile-Name]` Argument zum Aktualisieren von Verbindungsinformationen aus einem benannten Profil. Wenn Sie das Argument nicht einbeziehen, aktualisiert die CLI das Standardprofil.

```
$ snc configure profile refresh [--profile profile-name]
```

Ergebnis
Die CLI stellt eine Verbindung zur Instanz im festgelegten Verbindungsprofil her und aktualisiert alle Befehle, die sich geändert haben.

Hilfe zu ServiceNow CLI erhalten

Sehen Sie sich verfügbare Befehle, Befehlsoptionen und Beispiele an, oder generieren Sie eine Debug-Protokollierungsausgabe.

Vorbereitungen

- ServiceNow CLI installieren
- Konfigurieren und Verwalten von ServiceNow CLI Verbindungsprofile
- Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Zusätzlich zur Ausgabeoption Debug-Protokollierung protokolliert die CLI alle Befehlsausführungen in einer Protokolldatei an den folgenden Orten:

- Linux und Mac: `~/.snc/.logs` .
- Fenster: `%USERPROFILE%\.snc\.Logs` .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Um die verfügbaren Befehle und Argumente anzuzeigen, öffnen Sie das Befehlszeilentool Ihres Systems, und geben Sie den Befehl ein, bei dem Sie Hilfe benötigen, gefolgt von `--help` Argument.

Example

Das folgende Beispiel zeigt Hilfe für die verfügbaren Befehle der obersten Ebene.

```
$ snc --help
```

Example

Im folgenden Beispiel werden die verfügbaren profilspezifischen Befehle angezeigt.

```
$ snc configure profile --help
```

Die CLI zeigt die Hilfe für den angeforderten Befehl an, die in acht Abschnitte unterteilt ist:

Name

Der Name des Befehls.

```
Name
   set
```

Beschreibung

Die Beschreibung der Funktion des Befehls und seiner Rückgabewerte.

```
Description
   Configure connection profiles. This command is interactive and will prompt
you for each configuration value.
```

Synopse

Die grundlegende Syntax für die Verwendung des Befehls und seiner Optionen.

```
Synopsis
   snc configure profile set [arguments]
```

Verfügbare Befehle

Die unter der aktuellen Befehlsgruppe verfügbaren Befehle.

```
Available Commands
list    : Lists the configured connection profiles.
refresh : Updates the available commands from the instance for the given
profile.
remove  : Removes the specified connection profile.
set     : Configures connection profiles in order to communicate with an
instance.
```

Befehlsgruppen

Die unter der aktuellen Befehlsgruppe verfügbaren Befehlsgruppen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Command Groups
    profile : Set, view, and remove connection profiles.
```

Argumente

Eine Beschreibung der einzelnen Argumente, die der Befehl akzeptiert.

```
Arguments
    -p, --profile string : Use a specific connection profile when executing a
 command.
```

Globale Argumente

Die globalen Argumente, die der Befehl akzeptiert.

```
Global Arguments
    -d, --debug Print logs to console.
    -h, --help Display detailed help information.
    -o, --output string Set the format for printing command output.
```

Beispiele

Beispiele für den angeforderten Befehl.

```
Examples
  Create a new profile to save as the default:
    $ snc configure profile set
      Host:
      Login method:
      Username:
      Password:
      Client id:
      Client secret:
```

2. Um eine Debug-Protokollierungsausgabe zu generieren, öffnen Sie das Befehlszeilentool Ihres Systems, und geben Sie den Befehl ein, den Sie debuggen möchten, gefolgt von `--Debug` Argument.

   Example

   Das folgende Beispiel generiert eine Debug-Protokollierungsausgabe, wenn versucht wird, den Vorgang auszuführen.

   ```
   $ snc record delete --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092 --debug
   ```

   Die CLI generiert bei der Ausführung des Befehls eine Debug-Protokollierungsausgabe.

Führen Sie Datensatzvorgänge mit aus ServiceNow CLI

Erstellen, lesen, aktualisieren, löschen und Abfragen von Datensätzen in Ihrer Instanz mit ServiceNow CLI Befehlszeilen-Tool.

- ServiceNow CLI installieren
- Konfigurieren und Verwalten von ServiceNow CLI Verbindungsprofile

Hinweis: Um Datensatzvorgänge auszuführen, installieren Sie die CLI-Metadatenanwendung aus dem ServiceNow Store In der Instanz, mit der Sie eine Verbindung herstellen möchten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Einen Datensatz erstellen

Fügt einen einzelnen Datensatz in eine angegebene Tabelle ein.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis: Mit diesem Befehl können Sie nicht mehrere Datensätze einfügen.

Prozedur

Öffnen Sie das Befehlszeilentool Ihres Systems, und führen Sie diesen Befehl aus.

```
$ snc record create [--table table --data data]
```

Übergeben Sie Werte für diese Argumente.

Parameter	Beschreibung
table	Erforderlich. Name der Tabelle, in der der Datensatz gespeichert werden soll.
Daten	Erforderlich. Feldname und der zugehörige Wert für jedes Feld, das im angegebenen Datensatz im JSON-Zeichenfolgenformat definiert werden soll.

Ergebnis

Das System erstellt einen Datensatz in der angegebenen Tabelle und gibt Feld-Wert-Paare des neuen Datensatzes zurück.

Example:

```
$ snc record create --table incident, --data "{'short_description': 'Unable to open file',
 'impact':'3'}"
```

Das System gibt den Datensatz im JSON-Format zurück.

```
{
  "result": {
    "active": "true",
    "activity_due": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "approval": "not requested",
    "approval_history": "",
    "approval_set": "",
    "assigned_to": "",
    "assignment_group": "",
    "business_duration": "",
    "business_service": "",
    "business_stc": "",
    "calendar_duration": "",
    "calendar_stc": "",
    "caller_id": "",
    "category": "inquiry",
    "caused_by": "",
    "child_incidents": "0",
    "close_code": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "close_notes": "",
    "closed_at": "",
    "closed_by": "",
    "cmdb_ci": "",
    "comments": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "company": "",
    "contact_type": "",
    "contract": "",
    "correlation_display": "",
    "correlation_id": "",
    "delivery_plan": "",
    "delivery_task": "",
    "description": "",
    "due_date": "",
    "escalation": "0",
    "expected_start": "",
    "follow_up": "",
    "group_list": "",
    "hold_reason": "",
    "impact": "3",
    "incident_state": "1",
    "knowledge": "false",
    "location": "",
    "made_sla": "true",
    "notify": "1",
    "number": "INC0010005",
    "opened_at": "2021-01-27 22:49:11",
    "opened_by": {
      "link":
 "https://my-
instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "order": "",
    "parent": "",
    "parent_incident": "",
    "priority": "5",
    "problem_id": "",
    "reassignment_count": "0",
    "reopen_count": "0",
    "reopened_by": "",
    "reopened_time": "",
    "resolved_at": "",
    "resolved_by": "",
    "rfc": "",
    "route_reason": "",
    "service_offering": "",
    "severity": "3",
    "short_description": "Unable to open file",
    "sla_due": "",
    "state": "1",
    "subcategory": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2021-01-27 22:49:11",
    "sys_domain": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "link": "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "6a6a4f5cdbcae850d7055268dc9619d4",
    "sys_mod_count": "0",
    "sys_tags": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2021-01-27 22:49:11",
    "task_effective_number": "INC0010005",
    "time_worked": "",
    "universal_request": "",
    "upon_approval": "proceed",
    "upon_reject": "cancel",
    "urgency": "3",
    "user_input": "",
    "watch_list": "",
    "work_end": "",
    "work_notes": "",
    "work_notes_list": "",
    "work_start": ""
  }
}
```


Löschen Sie einen Datensatz

Löscht den angegebenen Datensatz aus der angegebenen Tabelle.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user oder admin

Prozedur

Öffnen Sie das Befehlszeilentool Ihres Systems, und führen Sie diesen Befehl aus.

```
$ snc record delete [--table table --sysid sys_id]
```

Übergeben Sie Werte für diese Argumente.

Parameter	Beschreibung
table	Erforderlich. Name der Tabelle, in der der Datensatz gelöscht werden soll.
sysid	Erforderlich. SYS_ID des zu löschenden Datensatzes.

Example:

```
$ snc record delete --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092
```

Rufen Sie einen Datensatz ab

Ruft einen einzelnen Datensatz basierend auf der angegebenen sys_ID aus der angegebenen Tabelle ab.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user oder admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

Öffnen Sie das Befehlszeilentool Ihres Systems, und führen Sie diesen Befehl aus.

```
$ snc record get [--table table --sysid sys_id]
```

Übergeben Sie Werte für diese Argumente.

Parameter	Beschreibung
table	Erforderlich. Name der Tabelle, aus der der Datensatz abgerufen werden soll.
sysid	Erforderlich. SYS_ID des abzurufenden Datensatzes.

Example:

```
$ snc record get --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092
```

Das System gibt den Datensatz im JSON-Format zurück.

```
{
  "result": {
    "active": "true",
    "activity_due": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "approval": "not requested",
    "approval_history": "",
    "approval_set": "",
    "assigned_to": "",
    "assignment_group": "",
    "business_duration": "",
    "business_service": "",
    "business_stc": "",
    "calendar_duration": "",
    "calendar_stc": "",
    "caller_id": {
      "link":
 "https://my-
instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/005d500b536073005e0addeeff7b12f4",
      "value": "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
    },
    "category": "inquiry",
    "caused_by": "",
    "child_incidents": "0",
    "close_code": "",
    "close_notes": "",
    "closed_at": "",
    "closed_by": "",
    "cmdb_ci": "",
    "comments": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "company": "",
    "contact_type": "",
    "contract": "",
    "correlation_display": "",
    "correlation_id": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "delivery_plan": "",
    "delivery_task": "",
    "description": "",
    "due_date": "",
    "escalation": "0",
    "expected_start": "",
    "follow_up": "",
    "group_list": "",
    "hold_reason": "",
    "impact": "3",
    "incident_state": "1",
    "knowledge": "false",
    "location": "",
    "made_sla": "true",
    "notify": "1",
    "number": "INC0010112",
    "opened_at": "2019-07-29 18:48:43",
    "opened_by": {
      "link":
 "https://my-
instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "order": "",
    "parent": "",
    "parent_incident": "",
    "priority": "5",
    "problem_id": "",
    "reassignment_count": "0",
    "reopen_count": "0",
    "reopened_by": "",
    "reopened_time": "",
    "resolved_at": "",
    "resolved_by": "",
    "rfc": "",
    "route_reason": "",
    "service_offering": "",
    "severity": "3",
    "short_description": "Assessment :  ATF Assessor",
    "sla_due": "",
    "state": "1",
    "subcategory": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2019-07-29 18:49:28",
    "sys_domain": {
      "link": "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "552c48888c033300964f4932b03eb092",
    "sys_mod_count": "0",
    "sys_tags": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2019-07-29 18:49:28",
    "task_effective_number": "INC0010112",
    "time_worked": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "universal_request": "",
    "upon_approval": "proceed",
    "upon_reject": "cancel",
    "urgency": "3",
    "user_input": "",
    "watch_list": "",
    "work_end": "",
    "work_notes": "",
    "work_notes_list": "",
    "work_start": ""
  }
}
```

Abfragedatensätze

Ruft mehrere Datensätze aus einer angegebenen Tabelle ab.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user oder admin

Prozedur

Öffnen Sie das Befehlszeilentool Ihres Systems, und führen Sie diesen Befehl aus.

```
$ snc record query [--displayvalue displayValue --fields fields --limit limit --offset offset
 --query query --table table]
```

Übergeben Sie Werte für diese Argumente.

Parameter	Beschreibung
displayValue	Einbeziehen `--displayvalue` Dient zum Abrufen des Anzeigewerts aus der Datenbank für Referenz- und Auswahlfelder. Schließen Sie diesen Parameter nicht ein, um die ist-Werte abzurufen.
Felder	Kommagetrennte Liste von Feldnamen, die von der Datenbank zurückgegeben werden sollen.
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze.
Offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren.
query	Erforderlich. Codierte Abfrage, die zum Filtern des Ergebnissatzes im folgenden Format verwendet wird: `--query „<column_name> <operator> <value>“` .
table	Erforderlich. Name der Tabelle, in der die Datensätze abgefragt werden sollen.

Example:

```
$ snc record query --displayvalue --fields short_description,state --query
 '123TEXTQUERY321=email' --table incident
```

Die CLI gibt alle Datensätze zurück, die der Abfrage entsprechen.

```
{
  "result": [
    {
      "short_description": "Unable to connect to email",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "state": "Closed"
    }
  ]
}
```

Einen Datensatz aktualisieren

Aktualisiert den angegebenen Datensatz mit den angegebenen Datenattributen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user oder admin

Prozedur

Öffnen Sie das Befehlszeilentool Ihres Systems, und führen Sie diesen Befehl aus.

```
$ snc record update [--sysid sys_id --table table --data data]
```

Übergeben Sie Werte für diese Argumente.

Parameter	Beschreibung
table	Erforderlich. Name der Tabelle, in der der Datensatz gespeichert werden soll.
sysid	Erforderlich. SYS_ID des zu aktualisierenden Datensatzes.
Daten	Erforderlich. Feldname und der zugehörige Wert für jedes Feld, das im angegebenen Datensatz im JSON-Zeichenfolgenformat definiert werden soll.

Example:

```
$ snc record update --sysid 9ef81de2db0d6090d7055268dc961978 --table incident --data
 "{'short_description': 'Email servers down', 'urgency':'1'}"
```

Das System gibt Feld-Wert-Paare für den aktualisierten Datensatz zurück.

```
{
  "result": {
    "active": "true",
    "activity_due": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "approval": "not requested",
    "approval_history": "",
    "approval_set": "",
    "assigned_to": "",
    "assignment_group": {
      "link":
 "https://my-
instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154
e",
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
    },
    "business_duration": "",
    "business_service": "",
    "business_stc": "",
    "calendar_duration": "",
    "calendar_stc": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "caller_id": "",
    "category": "inquiry",
    "caused_by": "",
    "child_incidents": "0",
    "close_code": "",
    "close_notes": "",
    "closed_at": "",
    "closed_by": "",
    "cmdb_ci": "",
    "comments": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "company": "",
    "contact_type": "",
    "contract": "",
    "correlation_display": "",
    "correlation_id": "",
    "delivery_plan": "",
    "delivery_task": "",
    "description": "",
    "due_date": "",
    "escalation": "0",
    "expected_start": "",
    "follow_up": "",
    "group_list": "",
    "hold_reason": "",
    "impact": "2",
    "incident_state": "1",
    "knowledge": "false",
    "location": "",
    "made_sla": "true",
    "notify": "1",
    "number": "INC0010003",
    "opened_at": "2020-12-15 21:17:05",
    "opened_by": {
      "link":
"https://my-
instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "order": "",
    "parent": "",
    "parent_incident": "",
    "priority": "2",
    "problem_id": "",
    "reassignment_count": "0",
    "reopen_count": "0",
    "reopened_by": "",
    "reopened_time": "",
    "resolved_at": "",
    "resolved_by": "",
    "rfc": "",
    "route_reason": "",
    "service_offering": "",
    "severity": "3",
    "short_description": "Email servers down",
    "sla_due": "",
    "state": "1",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "subcategory": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2020-12-15 21:17:05",
    "sys_domain": {
      "link": "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "9ef81de2db0d6090d7055268dc961978",
    "sys_mod_count": "1",
    "sys_tags": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2021-01-27 22:56:33",
    "task_effective_number": "INC0010003",
    "time_worked": "",
    "universal_request": "",
    "upon_approval": "proceed",
    "upon_reject": "cancel",
    "urgency": "1",
    "user_input": "",
    "watch_list": "",
    "work_end": "",
    "work_notes": "",
    "work_notes_list": "",
    "work_start": ""
  }
}
```


Erstellen Sie in einen anwenderdefinierten Befehl ServiceNow CLI

Verwalten Sie Ihre anwenderdefinierte Anwendung über die Befehlszeile, indem Sie anwenderdefinierte Befehle in erstellen ServiceNow CLI.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

A ServiceNow CLI Befehl ist einem geskripteten REST-Endpunkt in der Tabelle „endpunkt“ [sn_cli_metadata_end_Point] zugeordnet. Sie können einen geskripteten REST-Endpunkt definieren, um eine Funktion in Ihrer anwenderdefinierten Anwendung auszuführen, oder einen vorhandenen REST-Endpunkt verwenden. Ordnen Sie dann einen CLI-Befehl zu, um den REST-Aufruf auszuführen.

Prozedur

1. Machen Sie einen REST-Endpunkt für verfügbar ServiceNow CLI Befehl.

a. Navigieren zu **Befehlszeilenschnittstelle (CLI)** > **Endpunkte**an.

b. Wählen Sie Aus **Neu** Und füllen Sie das Formular aus.

Feld	Beschreibung
Ressourcenpfad	Erforderlich. Pfad zum Endpunkt in der Instanz, der ein Befehl zugeordnet werden soll. Kann der Pfad zu einer eingehenden REST-API oder einer geskripteten REST-API sein. Beispiel: `api/now/table/{table}/{sysid}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare REST-APIs Und Geskriptete REST-APIs .
HTTP-Methode	Erforderlich. HTTP-Methode, die verwendet werden soll, wenn der Anwender den zugehörigen Befehl ausführt.
Anwendung	Schreibgeschützter Anwendungsbereich für den Endpunkt.

2. **Wahlweise:** Erstellen Sie eine Befehlsgruppe.
   Alternativ können Sie Ihren neuen Befehl einer vorhandenen Befehlsgruppe hinzufügen.

   a. Navigieren zu **Befehlszeilenschnittstelle (CLI)** > **Befehlsgruppen**an.

   b. Wählen Sie Aus **Neu** Und füllen Sie das Formular aus.

Feld	Beschreibung
Name	Erforderlich. Name der Befehlsgruppe.
Übergeordnete Gruppe	Übergeordnete Befehlsgruppe.
Referenzgruppe	Befehlsgruppe, auf die verwiesen werden soll. Sie können beispielsweise eine neue Befehlsgruppe als Alias für eine vorhandene Befehlsgruppe erstellen. Wenn der Anwender einen referenzierten Befehl mit der neuen Befehlsgruppe aufruft, wird der ursprüngliche Befehl ausgeführt. Auf diese Weise können Sie eine Befehlsgruppe erstellen, die für Ihre anwenderdefinierte Anwendung spezifisch ist und sowohl neue als auch vorhandene Befehle enthält.
Kurzbeschreibung	Erforderlich. Kurzbeschreibung für die Befehlsgruppe.
Beschreibung	Beschreibung der Befehlsgruppe, die als Hilfetext verwendet wird, wenn der Anwender ausführt `--help` Befehl in der Befehlsgruppe.
Anwendung	Schreibgeschützter Anwendungsbereich für die Befehlsgruppe.
Aktiv	Wenn diese Option ausgewählt ist, ist die Befehlsgruppe aktiv.

3. Erstellen Sie einen Befehl.

   a. Navigieren zu **Befehlszeilenschnittstelle (CLI)** > **Befehle**an.

   b. Wählen Sie Aus **Neu** Und füllen Sie das Formular aus.

Feld	Beschreibung
Name	Erforderlich. Name des Befehls.
Befehlsgruppe	Erforderlich. Befehlsgruppe, zu der der Befehl gehört.
Referenzbefehl	Zu referenzierender Befehl. Sie können beispielsweise einen neuen Befehl als Alias für einen vorhandenen Befehl erstellen. Wenn der Anwender den neuen Befehl aufruft, wird der ursprüngliche Befehl ausgeführt. Auf diese Weise können Sie einen für Ihre anwenderdefinierte Anwendung spezifischen Befehl erstellen, der vorhandene Funktionen ausführt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Ein Befehl kann nicht auf einen Befehl verweisen, der auf einen anderen Befehl verweist, oder auf einen untergeordneten Befehl, einen Vorgängerbefehl oder einen Rückrufbefehl verweisen.
API-Endpunkt	Erforderlich. API-Aufruf, der ausgeführt werden soll, wenn der Anwender den Befehl ausführt.
Kurzbeschreibung	Erforderlich. Kurzbeschreibung des Befehls.
Anwendung	Schreibgeschützter Anwendungsbereich für den Befehl.
Aktiv	Wenn diese Option ausgewählt ist, ist der Befehl aktiv.
Ist Rückrufbefehl	Bei „wahr“ wird der Befehl als Rückrufbefehl festgelegt. Wählen Sie diese Option aus, um den Befehl im CLI-Client auszublenden und zu verhindern, dass Anwender ihn über die Befehlszeile aufrufen. Verwenden Sie dieses Feld mit **Rückruf** Abschnitt eines primären Befehls. Der Rückrufbefehl wird ausgeführt, wenn der primäre Befehl abgeschlossen ist.
Hilfetext	
Beschreibung	Beschreibung des Befehls, der als Hilfetext verwendet wird, wenn der Anwender ausführt `--help` Befehl.
Beispiele	Beispiele für den Befehl, der als Hilfetext verwendet wird, wenn der Anwender ausführt `--help` Befehl.
Ausdrücke	
Erfolgsausdruck	Ausdruck, der verwendet wird, um die Antwort vom Server auszuwerten und zu bestimmen, ob der Befehl erfolgreich war. Beispiel: `Ergebnis.Code = 1` .
Fehlerausdruck	Ausdruck, der verwendet wird, um die Antwort vom Server auszuwerten und zu bestimmen, ob der Befehl fehlgeschlagen ist.
Nachrichten	
Erfolgsmeldung	Meldung, die auf dem CLI-Client angezeigt wird, wenn der Befehl erfolgreich ist.
Fortschrittsmeldung	Meldung, die auf dem CLI-Client angezeigt wird, wenn der Befehl ausgeführt wird.
Fehlermeldung	Meldung, die auf dem CLI-Client angezeigt wird, wenn der Befehl fehlschlägt.
Rückruf	
Rückrufausdruck	Ausdruck, der verwendet wird, um zu bestimmen, ob der Rückrufbefehl ausgeführt werden soll. Sie können beispielsweise einen Ausdruck schreiben, der einen Prozess mit langer Laufzeit überprüft. Wenn der Ausdruck ein bestimmtes Ergebnis erzeugt, wird der Rückruf ausgeführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Rückrufbefehl	Befehl, der ausgeführt werden soll, wenn **Rückrufausdruck** Ist zufrieden. Muss ein Befehl mit sein **Ist Rückrufbefehl** Feld ausgewählt.
Rückrufintervall	Das Intervall zwischen den Ausführungen des Rückrufbefehls. Einheit: Millisekunden Standard: 1.000
Max. Wiederholungen	Maximale Anzahl der Ausführungen des Rückrufbefehls. Standard: 10

c. Erstellen Sie in den zugehörigen Listen Befehlsargumente alle Befehlsargumente, die für den Befehl erforderlich sind.

Erstellen Sie ein Befehlsargument, damit Anwender beim Ausführen eines Befehls Optionen festlegen können.

Feld	Beschreibung
Name	Erforderlich. Name des Befehlsarguments, z. B. `Daten` .
Kurzer Name	Kurzname des Befehlsarguments, z. B. `d` .
Datentyp	Erforderlich. Typ der für das Befehlsargument erwarteten Daten. Verfügbare Optionen: ▪ Zeichenfolge: Ermöglicht Anwendern die Eingabe einer Zeichenfolge als Eingabe. ▪ Ganzzahl: Ermöglicht Anwendern die Eingabe einer Zahl als Eingabe. ▪ Boolescher Wert: Ermöglicht Anwendern die Eingabe `Wahr` Oder `Falsch` Als Eingabe. ▪ Dateieingabe: Ermöglicht Anwendern das Hochladen einer Datei als Eingabe. Ordnen Sie dieses Argument einem Textkörper zu **Parametertyp** In der zugehörigen Liste API-Endpunktargumente im nächsten Schritt. Anwender können nur-Text, YAML, JSON oder einen anderen Dateityp übergeben, der von der REST API akzeptiert wird. Wenn der Anwender eine YAML-Datei übermittelt, konvertiert der CLI-Client standardmäßig in eine Datei im JSON-Format. Verwenden Sie **Vorverarbeitung überspringen** Feld zum Deaktivieren dieses Verhaltens. ▪ Passwort: Ermöglicht Anwendern die sichere Eingabe eines Passworts als Eingabe. **Hinweis:** Für Dateitypen „Dateieingabe“ beträgt die Dateigrößenbeschränkung standardmäßig 10 MB. Sie ändern diesen Grenzwert jedoch mit `glide.rest.scripted.max_inbound_content_length_mb`Systemeigenschaft

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Vorverarbeitung überspringen	Legen Sie diese Kennzeichnung fest, um zu verhindern, dass der CLI-Client YAML-Dateien in das JSON-Format konvertiert, bevor sie in der Anforderung gesendet werden. Wenn **Datentyp** Ist auf festgelegt **Dateieingabe** Und der Anwender sendet eine YAML-Datei, konvertiert der CLI-Client die Datei in JSON, bevor der Befehl standardmäßig ausgeführt wird. **Hinweis:** Gilt nur, wenn **Datentyp** Ist auf festgelegt **Dateieingabe** .
Standardwert	Standardwert, der verwendet werden soll, wenn der Anwender keinen Wert übergibt.
Kurzbeschreibung	Erforderlich. Kurzbeschreibung des Befehlsarguments. Wird als Hilfetext verwendet, wenn der Anwender ausführt `--help` Befehl.
Anwendung	Schreibgeschützter Anwendungsbereich für das Argument.
Befehl	Erforderlich. Befehl, für den das Argument gilt.
Obligatorisch	Wenn diese Option ausgewählt ist, muss der Anwender beim Ausführen des zugehörigen Befehls einen Wert für das Argument angeben.
Aufforderung	Aufforderung, Informationen vom Anwender anzufordern. Die CLI fordert Informationen auf, wenn der Anwender kein erforderliches Argument in einen Befehl einschließt.
Sichtbarkeitsausdruck	Ausdruck, der verwendet wird, um zu bestimmen, ob die CLI zur Eingabe des Arguments auffordern soll. Wird normalerweise verwendet, um ein Argument basierend auf dem Wert anzuzeigen, der für ein vorheriges Argument angegeben wurde.
Reihenfolge	Reihenfolge, in der das Argument angefordert werden soll.

d. Erstellen Sie in den zugehörigen Listen API-Endpunktargumente alle API-Endpunktargumente, die für den Befehl erforderlich sind.

Ordnen Sie Befehlsargumente aus der zugehörigen Liste „Befehlsargumente“ Parametern in Ihrem REST-Endpunkt zu.

Feld	Beschreibung
Name	Erforderlich. Name des Arguments.
Wert	Erforderlich. Der Wert aus dem Befehl, den Sie an den REST-Endpunkt übergeben möchten. Sie können einen statischen Wert oder einen Ausdruck wie übergeben `{Flags.table}` . Verwenden Sie `Kennzeichnungen` Globale Variable für den Zugriff auf die Befehlsargumente.
Parametertyp	Erforderlich. Der Typ des Parameters im REST-Endpunkt, den Sie übergeben möchten **Wert** Bis. Beispiel: Wenn Sie auswählen **Textkörper** , Die CLI übergibt den Wert von **Wert** Feld zum REST-Endpunkt-Textkörper. Verfügbare Optionen: ▪ Textkörper ▪ Header

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	▪ Pfad ▪ Abfrage
Anwendung	Schreibgeschützter Anwendungsbereich für das Argument.
Befehl	Erforderlich. Befehl, für den das Argument gilt.

e. Erstellen Sie in den zugehörigen Listen Rückgabewerte alle Rückgabewerte, die für den Befehl erforderlich sind.

Erstellen Sie Rückgabewerte, um nur bestimmte Schlüssel aus der Antwort zurückzugeben.

Feld	Beschreibung
Pfadausdruck	Erforderlich. Ausdruck, der den Pfad zum Schlüssel darstellt, den Sie zurückgeben möchten.
Alias	Variablenname, dem der Rückgabewert zugewiesen werden soll.
Anwendung	Schreibgeschützter Anwendungsbereich für den Befehl.
Befehl	Erforderlich. Befehl, für den der Rückgabewert gilt.

Ergebnis

Wenn der Anwender ausführt ServiceNow CLI Befehl führt das System den zugehörigen REST-API-Aufruf aus und gibt das Ergebnis an zurück ServiceNow CLI.

Verwalten ServiceNow CLI Erweiterungen

Fügen Sie Erweiterungen zu hinzu ServiceNow CLI Um zusätzliche Funktionen und Befehle zu laden, aktualisieren Sie vorhandene Erweiterungen, oder entfernen Sie nicht mehr benötigte Erweiterungen.

Prozedur

1. Suchen Sie nach verfügbaren Erweiterungen.

a. Öffnen Sie das Befehlszeilentool Ihres Systems, und führen Sie diesen Befehl aus.

```
$ snc extension list-available -o table
```

Das System listet verfügbare Erweiterungen und zugehörige Details auf.

```
NAME      DESCRIPTION                          VERSION         INSTALLED
-------------------------------------------------------------------------------
ui-component      Build and deploy components              19.0.0-alpha.15    false
```

2. Installieren Sie eine Erweiterung.

a. Öffnen Sie das Befehlszeilentool Ihres Systems, und führen Sie diesen Befehl aus.

```
$ snc extension add --name <extension-name>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. **Wahlweise:** Aktualisieren Sie eine Erweiterung.

   a. Öffnen Sie das Befehlszeilentool Ihres Systems, und führen Sie diesen Befehl aus.

   ```
   $ snc extension update --name <extension-name>
   ```

4. **Wahlweise:** Entfernen Sie eine Erweiterung.

   a. Öffnen Sie das Befehlszeilentool Ihres Systems, und führen Sie diesen Befehl aus.

   ```
   $ snc extension remove --name <extension-name>
   ```

ServiceNow CLI Verfügbare Befehle

Befehle und Befehlsargumente, die für das Basissystem verfügbar sind ServiceNow CLI.

Globale Befehlsargumente

Verwenden Sie Befehlsargumente, um Optionen für CLI-Befehle festzulegen.

--help

Stellt Hilfeinformationen für den angegebenen Befehl bereit, einschließlich Beschreibung, unterstützter Argumente und Beispiele. Weitere Informationen finden Sie unter Hilfe zu ServiceNow CLI erhalten.

```
$ snc --help
```

--Debug

Stellt bei der Ausführung eines Befehls eine Debug-Protokollierungsausgabe bereit. Weitere Informationen finden Sie unter Hilfe zu ServiceNow CLI erhalten.

```
$ snc record delete --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092
 --debug
```

--Profile

Gibt das benannte Profil an, das für einen Befehl verwendet werden soll. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren und Verwalten von ServiceNow CLI Verbindungsprofile.

```
$ snc configure profile set --profile <profilename>
```

--Ausgabe

Gibt das Ausgabeformat an, das für einen Befehl verwendet werden soll. Die ServiceNow CLI Unterstützt die folgenden Ausgabeformate.

- `json` : Die Ausgabe ist als JSON formatiert. Dies ist der Standard.

```
{
  "default": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://myinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "loginmethod": "basic",
    "output": "json",
    "username": "admin"
  },
  "user1": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://otherinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "yaml",
    "username": "admin"
  }
}
```

- `yaml` : Die Ausgabe ist als YAML formatiert. Verwenden Sie YAML, um die Ausgabe mit Services und Tools zu verarbeiten, die YAML-formatierte Zeichenfolgen ausgeben oder verbrauchen.

```
default:
  appversion: 1.0.8
  host: https://myinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: json
  username: admin
user1:
  appversion: 1.0.8
  host: https://otherinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: yaml
  username: admin
```

- `Text` : Die Ausgabe ist als mehrere Zeilen mit tabulatorgetrennten Zeichenfolgenwerten formatiert. Verwenden Sie diese Ausgabe mit traditionellen UNIX-Texttools wie grep, sed und awk sowie der Textverarbeitung, die von PowerShell ausgeführt wird.

```
default  https://myinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  https://otherinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin
 yaml
```

- `Tabelle` : Die Ausgabe ist als Tabelle formatiert, die die Informationen in einem visuell lesbaren Format darstellt.

```
NAME  HOST  HOST  VERSION  APP  VERSION  LOGIN  METHOD
 USERNAME  OUTPUT
-------------------------------------------------------------------------------
default  myinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  otherinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  yaml
```

- `Keine` : Die CLI druckt die Ausgabe nicht an die Konsole. Erfolgs-, Fehler- und Fortschrittsmeldungen werden weiterhin angezeigt.

```
$ snc record query --table incident --query 'active=true' --output json
```

--no-interactive

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verhindert, dass die CLI den Anwender zur Eingabe von Argumentwerten auffordert. Wenn der Anwender keinen Wert für ein erforderliches Argument übergibt, verwendet das System den Standardwert. Wenn kein Standardwert definiert ist, löst das System einen Fehler aus.

--no-verbose

Der Befehl wird automatisch ohne Nachrichten ausgeführt. Verwenden Sie dieses Argument in automatisierten Testszenarien.

Konfigurieren Sie das Profil

Erstellen Sie ein Verbindungsprofil, um eine Verbindung mit Ihrer Instanz herzustellen, Verbindungsprofile anzuzeigen, Ihre Verbindung und verfügbare Befehle zu aktualisieren oder Profile zu löschen, die Sie nicht mehr benötigen.Weitere Informationen zum Konfigurieren Ihres Profils finden Sie unter Konfigurieren und Verwalten von ServiceNow CLI Verbindungsprofile.

Richten Sie ein Standardprofil ein

Erstellen Sie ein Verbindungsprofil mit ServiceNow CLI Verwendet standardmäßig. Sie müssen ein Standardprofil erstellen, um die anfängliche Verbindung der CLI mit einer Instanz einzurichten.

```
$ snc configure profile set
```

Das System fordert Sie zur Eingabe der folgenden Informationen auf:

Angeforderte Informationen	Beschreibung
Host	Der Hostname der Instanz, mit der eine Verbindung hergestellt werden soll. Unterstützt sowohl die vollständige URL (https://my-instance.service-now.com) als auch nur den Hostnamen (my-instance).
Anmeldemethode	Die Anmeldemethode, die zum Herstellen einer Verbindung mit der Instanz verwendet werden soll. Unterstützt `Standard` , `OAuth` , Und `OAuth + MFA` .
Anwendername	Der Anwendername, der für die Verbindung mit der Instanz verwendet werden soll.
Passwort	Das Passwort, das für die Verbindung mit der Instanz verwendet werden soll.
Client-ID	Die Client-ID, die für die Verbindung mit der Instanz verwendet werden soll, wenn die Anmeldemethode OAuth oder OAuth + MFA ist.
Geheimer Clientschlüssel	Das geheime Clientgeheimnis, das für die Verbindung mit der Instanz verwendet werden soll, wenn die Anmeldemethode OAuth oder OAuth + MFA ist.
Authentifizierungscode	Der Authentifizierungscode, der für die Verbindung mit der Instanz verwendet werden soll, wenn die Anmeldemethode OAuth + MFA ist.
Standardausgabeformat	Gibt an, wie die Befehlsergebnisse formatiert werden. Optionen sind `json` , `yaml` , `Text` , Und `Tabelle` .

Richten Sie ein benanntes Profil ein

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie ein benanntes Verbindungsprofil zur Verwendung mit bestimmten Befehlen. Auf diese Weise können Sie eine andere Instanz oder ein anderes Verbindungsprotokoll für einen bestimmten Befehl angeben.

```
$ snc configure profile set [--profile profile-name]
```

Das System fordert Sie zur Eingabe der folgenden Informationen auf:

Angeforderte Informationen	Beschreibung
Host	Der Hostname der Instanz, mit der eine Verbindung hergestellt werden soll. Unterstützt sowohl die vollständige URL (https://my-instance.service-now.com) als auch nur den Hostnamen (my-instance).
Anmeldemethode	Die Anmeldemethode, die zum Herstellen einer Verbindung mit der Instanz verwendet werden soll. Unterstützt `Standard` , `OAuth` , Und `OAuth + MFA` .
Anwendername	Der Anwendername, der für die Verbindung mit der Instanz verwendet werden soll.
Passwort	Das Passwort, das für die Verbindung mit der Instanz verwendet werden soll.
Client-ID	Die Client-ID, die für die Verbindung mit der Instanz verwendet werden soll, wenn die Anmeldemethode OAuth oder OAuth + MFA ist.
Geheimer Clientschlüssel	Das geheime Clientgeheimnis, das für die Verbindung mit der Instanz verwendet werden soll, wenn die Anmeldemethode OAuth oder OAuth + MFA ist.
Authentifizierungscode	Der Authentifizierungscode, der für die Verbindung mit der Instanz verwendet werden soll, wenn die Anmeldemethode OAuth + MFA ist.
Standardausgabeformat	Gibt an, wie die Befehlsergebnisse formatiert werden. Optionen sind `json` , `yaml` , `Text` , Und `Tabelle` .

Zeigen Sie Profile an

Zeigen Sie alle in der Konfigurationsdatei festgelegten Verbindungsprofile an, oder zeigen Sie Informationen zu einem bestimmten Profil an.

```
$ snc configure profile list [--profile profile-name]
```

Entfernen Sie ein Profil

Entfernen Sie ein benanntes Verbindungsprofil, das Sie nicht mehr benötigen, aus der Konfigurationsdatei.

```
$ snc configure profile remove [--profile profile-name]
```

Aktualisieren Sie ein Profil

Aktualisieren Sie die verfügbaren Befehle aus der Instanz für das angegebene Profil. Aktualisieren Sie Ihre Verbindung, nachdem Sie einen der Befehle in der entsprechenden Instanz geändert haben, um die CLI auf dem neuesten Stand zu halten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
$ snc configure profile refresh [--profile profile-name]
```

Führen Sie Datensatzvorgänge aus

Erstellen, lesen, aktualisieren, löschen und Abfragen von Datensätzen in Ihrer Instanz mit ServiceNow CLI Befehlszeilen-Tool. Weitere Informationen zum Ausführen von Datensatzvorgängen finden Sie unter Führen Sie Datensatzvorgänge mit aus ServiceNow CLI.

Einen Datensatz erstellen

Fügt einen einzelnen Datensatz in eine angegebene Tabelle ein.

```
$ snc record create [--table table --data data]
```

Übergeben Sie Werte für diese Argumente.

Parameter	Beschreibung
table	Erforderlich. Name der Tabelle, in der der Datensatz gespeichert werden soll.
Daten	Erforderlich. Feldname und der zugehörige Wert für jedes Feld, das im angegebenen Datensatz im JSON-Zeichenfolgenformat definiert werden soll.

Löschen Sie einen Datensatz

Löscht den angegebenen Datensatz aus der angegebenen Tabelle.

```
$ snc record delete [--table table --sysid sys_id]
```

Übergeben Sie Werte für diese Argumente.

Parameter	Beschreibung
table	Erforderlich. Name der Tabelle, in der der Datensatz gelöscht werden soll.
sysid	Erforderlich. SYS_ID des zu löschenden Datensatzes.

Rufen Sie einen Datensatz ab

Ruft einen einzelnen Datensatz basierend auf der angegebenen sys_ID aus der angegebenen Tabelle ab.

```
$ snc record get [--table table --sysid sys_id]
```

Übergeben Sie Werte für diese Argumente.

Parameter	Beschreibung
table	Erforderlich. Name der Tabelle, aus der der Datensatz abgerufen werden soll.
sysid	Erforderlich. SYS_ID des abzurufenden Datensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfragedatensätze

Ruft mehrere Datensätze aus einer angegebenen Tabelle ab.

```
$ snc record query [--displayvalue displayValue --fields fields --limit limit --offset offset --query query --table table]
```

Übergeben Sie Werte für diese Argumente.

Parameter	Beschreibung
displayValue	Einbeziehen `--displayvalue` Dient zum Abrufen des Anzeigewerts aus der Datenbank für Referenz- und Auswahlfelder. Schließen Sie diesen Parameter nicht ein, um die ist-Werte abzurufen.
Felder	Kommagetrennte Liste von Feldnamen, die von der Datenbank zurückgegeben werden sollen.
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze.
Offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren.
query	Erforderlich. Codierte Abfrage, die zum Filtern des Ergebnissatzes im folgenden Format verwendet wird: `--query „<column_name> <operator> <value>“` .
table	Erforderlich. Name der Tabelle, in der die Datensätze abgefragt werden sollen.

Einen Datensatz aktualisieren

Aktualisiert den angegebenen Datensatz mit den angegebenen Datenattributen.

```
$ snc record update [--sysid sys_id --table table --data data]
```

Übergeben Sie Werte für diese Argumente.

Parameter	Beschreibung
table	Erforderlich. Name der Tabelle, in der der Datensatz gespeichert werden soll.
sysid	Erforderlich. SYS_ID des zu aktualisierenden Datensatzes.
Daten	Erforderlich. Feldname und der zugehörige Wert für jedes Feld, das im angegebenen Datensatz im JSON-Zeichenfolgenformat definiert werden soll.

Arbeiten Sie mit Erweiterungen

Fügen Sie Erweiterungen zu hinzu ServiceNow CLI Um zusätzliche Funktionen und Befehle zu laden, aktualisieren Sie vorhandene Erweiterungen, oder entfernen Sie nicht mehr benötigte Erweiterungen. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten ServiceNow CLI Erweiterungen.

Suchen Sie nach verfügbaren Erweiterungen

```
$ snc extension list-available -o table
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Installieren Sie eine Erweiterung

```
$ snc extension add --name <extension-name>
```

Aktualisieren Sie eine Erweiterung

```
$ snc extension update --name <extension-name>
```

Entfernen Sie eine Erweiterung

```
$ snc extension remove --name <extension-name>
```

Verwenden Sie die ui-Komponentenerweiterung

Fügen Sie die ui-Komponentenerweiterung hinzu

Fügen Sie hinzu Erweiterung der UI-Komponente Zu ServiceNow CLI.

```
$ snc extension add --name ui-component
```

Richten Sie Ihr Projekt ein

Erstellen Sie das Komponentenprojekt und den Satz von Dateien, die zum entwickeln einer Komponente erforderlich sind. Sie können eine Verbindung zu Ihrer Instanz herstellen und einen Anwendungsbereich für Ihre Komponente erstellen oder einen Bereich reservieren, um ihn später zu überprüfen.

```
$ snc ui-component project [--name name --description description --scope scope
 --offline]
```

Übergeben Sie Werte für diese Argumente.

Name	Beschreibung
name	Erforderlich. Der Projektname. Muss ein gültiger und eindeutiger NPM-Paketname sein.
Beschreibung	Die Projektbeschreibung, die in der NPM-Registrierung und in der Plugins-Liste in Ihrer Instanz verfügbar sein soll.
scope	Vorgeschlagener Anwendungsbereich, der diesem Projekt und seinen Komponenten zugewiesen werden soll. Falls angegeben, validiert die Instanz den Namen. Verwenden Sie die Richtlinien für Namespace-Bezeichner für die Anwendungsentwicklung auf der Instanz. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsbereich . Maximal 18 Zeichen. Fall: Schlangenfall. Standard: `X_customerprefix_komponentname` , Wobei: • `Customerprefix` Ist der Wert in `glide.appcreator.company.code`Systemeigenschaft in Ihrer Instanz. • `komponentenname` Ist der in der Komponente angegebene Wert `Name` Parameter, wenn Sie das Projekt erstellt haben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Alternativ können Sie der einen Wert hinzufügen `Scope-Name` Parameter in `Now-ui.JSON` Datei.
offline	Bei „wahr“ wird eine Komponente erstellt und erstellt, während die Verbindung mit Ihrer Instanz getrennt wird. Überspringt die Validierung des angegebenen Bereichsnamens. Standard: `false`

Führen Sie den Entwicklungsserver aus

Fügen Sie Ihren Komponentencode hinzu, und testen Sie ihn mit einem lokalen Entwicklungsserver.

```
$ snc ui-component develop [--entry entry --open --port port --host host]
```

Übergeben Sie Werte für diese Argumente.

Name	Beschreibung
Eintrag	Pfad zum Testmodul in Ihrem Komponentenprojekt. Standard: `Example/index.js` .
offen	Öffnet den Standardbrowser und navigiert zur Testseite. Standard: Falsch.
port	Port, auf dem der Entwicklungsserver ausgeführt wird. Standard: 8081.
host	Hostadresse, die verwendet werden soll, wenn Sie möchten, dass Ihr lokaler Entwicklungsserver extern für andere zugänglich ist. Normalerweise auf festgelegt `0.0.0.0`

Stellen Sie eine Komponente in einer Instanz bereit

Stellen Sie Ihre Komponente bereit, um sie in Ihrer Instanz als Anwendungs-Plugin anzuzeigen.

```
$ snc ui-component deploy [--open --force]
```

Übergeben Sie Werte für diese Argumente.

Name	Beschreibung
offen	Bei „wahr“ wird der Standardbrowser geöffnet und zu navigiert UI Builder In Ihrer Instanz. Standardwert: false
force	Stellt Komponentenänderungen bereit und überschreibt alle vorhandenen Komponentendatensätze.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Standard: Falsch.

Mit installierte Befehle CMDB CLI und API der Anwendung

Befehle und Befehlsgruppen, die für verfügbar sind ServiceNow CLI Wenn die App-cmdb-api-cli Plugin ist installiert.

Apps im Store anfordern

Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Um kritische Vorgänge zu skripten, die die Automatisierung im gesamten Unternehmen unterstützen, können Sie APIs nutzen oder Befehlszeilenvorgänge ausführen, die die CMDB-Anwendungs-CLI und die API-Store-App bereitstellen, anstatt die Anwenderoberfläche zu verwenden. Die CMDB-Anwendungs-CLI und API Store-App bietet ein robustes Framework, das alle APIs konsolidiert, die sich auf Anwendungsservices beziehen, und die Befehlszeilen, mit denen Sie auf die Schnittstelle zu diesen APIs zugreifen können.

CLI- und API-Befehle der CMDB-Anwendung ermöglichen die folgenden Aufgaben:

- Registrieren und Erstellen eines Anwendungsservice und Herstellen vorgelagerter Beziehungen
- Ruft Details eines bestimmten Anwendungsservice und seiner vorgelagerten Beziehungen ab
- Verbinden von Konstrukten auf höherer Ebene, z. B. Geschäftsanwendungen und Business-Service-Angebote
- Ein Anwendungsservice wird mit einem bestimmten Auffüllungstyp ausgefüllt
- Ändern des Status eines Anwendungsservice

Informationen zur REST API-Lösung finden Sie unter SG-Services-API .

Anwendungsservice Konvertieren

Konvertiert einen manuellen oder leeren Anwendungsservice in einen berechneten Anwendungsservice. Während der Konvertierung wird der Anwendungsservice-Datensatz mit der neu zugewiesenen Klasse in die Tabelle [cmdb_ci_Service_calculated] verschoben.

Befehlsgruppe:

- Übergeordnete Gruppe: Service-Graph
- Untergeordnete Gruppe: App-Service

Erforderliche Rollen

app_service_admin

Wenn Sie einen Service-Mapping-bezogenen Service verwenden, muss der Anwender über die erforderlichen Rollen für diesen Service-Mapping-bezogenen Service verfügen.

Befehlsstruktur für Mac OS

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
snc service-graph app-service convert --data '{JSON}'
```

Befehlsstruktur für Windows-Betriebssystem

```
snc service-graph app-service convert --data "{JSON}"
```

Argumente

Dieser Befehl übergibt ein JSON-Objekt mit *data*Parameter.

Die folgenden Eigenschaften zum Identifizieren eines CI haben wie folgt Vorrang:

1. sys_ID: Bei sys_ID verwendet das System nur die sys_ID und ignoriert zusätzliche Werte.
2. Zahl: Wenn ohne sys_ID angegeben, verwendet das System nur die Zahl und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
3. <IRE-Feldname>: Das System verwendet diese Werte nur, wenn die sys_ID oder die sys_number nicht angegeben ist.

JSON-Objekteigenschaften

Name	Beschreibung
<Ire-Feldname>	Mindestens ein IRE-Feld, das den Anwendungsservice identifiziert. Beispiel: Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
Ebenen	Anzahl der Ebenen, die in die Konvertierung einbezogen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Anwendungsservice. Datentyp: Zeichenfolge

Beispiel für Mac OS

```
snc service-graph app-service convert --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","levels":8}'
```

Beispiel für Windows-Betriebssystem

```
snc service-graph app-service convert --data "{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","levels":8}"
```

Rückgabewert

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie Eine Anwendungsservice-Beziehung

Erstellt vorgelagerte Beziehungen wie Geschäftsanwendungen, Business-Service-Angebote und andere Anwendungsservices. Durch die Ausführung dieses Befehls wird eine Beziehung erstellt, die Eingaben mit einem einzelnen übergeordneten Objekt und einem entsprechenden untergeordneten Objekt enthält.

Befehlsgruppe:

- Übergeordnete Gruppe: Service-Graph
- Untergeordnete Gruppe: App-Service

Erforderliche Rollen

app_service_admin

Wenn Sie einen Service-Mapping-bezogenen Service verwenden, muss der Anwender über die erforderlichen Rollen für diesen Service-Mapping-bezogenen Service verfügen.

Befehlsstruktur für Mac OS

```
snc service-graph app-service create-relationship --data '{JSON}'
```

Befehlsstruktur für Windows-Betriebssystem

```
snc service-graph app-service create-relationship --data "{JSON}"
```

Argumente

Dieser Befehl übergibt ein JSON-Objekt mit *data*Parameter.

Die folgenden Eigenschaften zum Identifizieren eines CI haben wie folgt Vorrang:

1. sys_ID: Bei sys_ID verwendet das System nur die sys_ID und ignoriert zusätzliche Werte.
2. Zahl: Wenn ohne sys_ID angegeben, verwendet das System nur die Zahl und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
3. <IRE-Feldname>: Das System verwendet diese Werte nur, wenn die sys_ID oder die sys_number nicht angegeben ist.

JSON-Objekteigenschaften

Name	Beschreibung

child	Informationen, die den untergeordneten Anwendungsservice identifizieren, mit dem eine Beziehung erstellt werden soll. Das untergeordnete Element befindet sich in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_Service_Auto].
	
	Eine dynamische CI-Gruppe kann als untergeordnetes Element hinzugefügt werden, kann jedoch nicht übergeordnet sein.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"child": {`
	`"<IRE field name>": "String",`
	`"number": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

JSON-Objekteigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

Untergeordnetes Element.<IRE-Feldname>	Mindestens ein IRE-Feld, das den untergeordneten Anwendungsservice identifiziert. Beispiel: Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
Untergeordnetes Element	Eindeutige Nummer, die den untergeordneten Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
Child.sys_ID	SYS_ID des untergeordneten Anwendungsservice, der in der Serviceinstanz [cmdb_ci_Service_Auto] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge

übergeordnet	Details zur Identifizierung des übergeordneten Anwendungsservice, mit dem eine Beziehung erstellt werden soll.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"parent": {
	"<IRE field name>": "String",
	"number": "String",
	"sys_id": "String",
	"class_name": "String"
	}</pre>

Übergeordnetes Element.<IRE-Feldname>	Mindestens ein IRE-Feld, das den Anwendungsservice identifiziert. Beispiel: Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
Übergeordnetes Element	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
Parent.sys_ID	SYS_ID des Anwendungsservice, der in der Serviceinstanz [cmdb_ci_Service_Auto] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
Parent.class_Name	Name der Klasse, die den Anwendungsservice enthält. Der Name der übergeordneten Klasse muss aus einer der folgenden Tabellen stammen: • cmdb_ci_Service_Auto • cmdb_ci_Service_detected • cmdb_ci_Service_by_Tags • cmdb_ci_Service_Calculated

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

JSON-Objekteigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Service.Offering • cmdb_ci_business_app Standard: cmdb_ci_Service_Auto Datentyp: Zeichenfolge

Beispiel für Mac OS

```
snc service-graph app-service create-relationship --data
 '{"child":{"name":"wdfsdf","environment":"Test","version":"1.0"},"parent":{"sys_id":
"abcdefg","name":"business App1","class_name":"service_offering"}}'
```

Beispiel für Windows-Betriebssystem

```
snc service-graph app-service create-relationship --data
 "{"child":{"name":"wdfsdf","environment":"Test","version":"1.0"},"parent":{"sys_id"
:"abcdefg","name":"business App1","class_name":"service_offering"}}"
```

Rückgabewert

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Anwendungsservice löschen

Löscht einen Anwendungsservice.

Befehlsgruppe:

- Übergeordnete Gruppe: Service-Graph
- Untergeordnete Gruppe: App-Service

Erforderliche Rollen

app_service_admin

Wenn Sie einen Service-Mapping-bezogenen Service verwenden, muss der Anwender über die erforderlichen Rollen für diesen Service-Mapping-bezogenen Service verfügen.

Befehlsstruktur für Mac OS

```
snc service-graph app-service delete --data '{JSON}'
```

Befehlsstruktur für Windows-Betriebssystem

```
snc service-graph app-service delete --data "{JSON}"
```

Argumente

Dieser Befehl übergibt ein JSON-Objekt mit *data*Parameter.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die folgenden Eigenschaften zum Identifizieren eines CI haben wie folgt Vorrang:

1. sys_ID: Bei sys_ID verwendet das System nur die sys_ID und ignoriert zusätzliche Werte.
2. Zahl: Wenn ohne sys_ID angegeben, verwendet das System nur die Zahl und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
3. <IRE-Feldname>: Das System verwendet diese Werte nur, wenn die sys_ID oder die sys_number nicht angegeben ist.

JSON-Objekteigenschaften

Name	Beschreibung
<Ire-Feldname>	Mindestens ein IRE-Feld, das den Anwendungsservice identifiziert. Beispiel: Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Anwendungsservice, der in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_Service_Auto] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge

Beispiel für Mac OS

```
snc service-graph app-service delete --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"}'
```

Beispiel für Windows-Betriebssystem

```
snc service-graph app-service delete --data "{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"}"
```

Rückgabewert

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Löschen Sie Die Anwendungsservice-Beziehung

Löscht eine vorgelagerte Anwendungsservice-Beziehung.

Befehlsgruppe:

- Übergeordnete Gruppe: Service-Graph
- Untergeordnete Gruppe: App-Service

Erforderliche Rollen

app_service_admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie einen Service-Mapping-bezogenen Service verwenden, muss der Anwender über die erforderlichen Rollen für diesen Service-Mapping-bezogenen Service verfügen.

Befehlsstruktur für Mac OS

```
snc service-graph app-service delete-relationship --data '{JSON}'
```

Befehlsstruktur für Windows-Betriebssystem

```
snc service-graph app-service delete-relationship --data "{JSON}"
```

Argumente

Dieser Befehl übergibt ein JSON-Objekt mit *data*Parameter.

Die folgenden Eigenschaften zum Identifizieren eines CI haben wie folgt Vorrang:

1. sys_ID: Bei sys_ID verwendet das System nur die sys_ID und ignoriert zusätzliche Werte.
2. Zahl: Wenn ohne sys_ID angegeben, verwendet das System nur die Zahl und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
3. <IRE-Feldname>: Das System verwendet diese Werte nur, wenn die sys_ID oder die sys_number nicht angegeben ist.

JSON-Objekteigenschaften

Name	Beschreibung

child	Informationen, die die untergeordnete Beziehung beschreiben, die aus der Serviceanwendung gelöscht werden soll.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"child": {`
	`"<IRE field name>": "String",`
	`"number": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Untergeordnetes Element.<IRE-Feldname>	Mindestens ein IRE-Feld, das den untergeordneten Anwendungsservice identifiziert. Beispiel: Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
Untergeordnetes Element	Eindeutige Nummer, die den untergeordneten Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
Child.sys_ID	SYS_ID des untergeordneten Anwendungsservice, der in der Serviceinstanz [cmdb_ci_Service_Auto] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
übergeordnet	Details zur Identifizierung des übergeordneten Anwendungsservice, aus dem eine Beziehung entfernt werden soll. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

JSON-Objekteigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	"parent": {
	"<IRE field name>": "String",
	"number": "String",
	"sys_id": "String",
	"class_name": "String"
	}

Übergeordnetes Element.<IRE-Feldname>	Mindestens ein IRE-Feld, das den Anwendungsservice identifiziert. Beispiel: Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
Übergeordnetes Element	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
Parent.sys_ID	SYS_ID des Anwendungsservice, der in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_Service_Auto] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
Parent.class_Name	Name der Klasse, die den Anwendungsservice enthält. Der Name der übergeordneten Klasse muss aus einer der folgenden Tabellen stammen: • cmdb_ci_Service_Auto • cmdb_ci_Service_detected • cmdb_ci_Service_by_Tags • cmdb_ci_Service_Calculated • Service.Offering • cmdb_ci_business_app Standard: cmdb_ci_Service_Auto Datentyp: Zeichenfolge

Beispiel für Mac OS

```
snc service-graph app-service delete-relationship --data '{"child":{"name":"Test Register","environment":"Test","version":"1.0"},"parent":{"name":"business Service Offering1","class_name":"service_offering"}}'
```

Beispiel für Windows-Betriebssystem

```
snc service-graph app-service delete-relationship --data "{"child":{"name":"Test Register","environment":"Test","version":"1.0"},"parent":{"name":"business Service Offering1","class_name":"service_offering"}}"
```

Rückgabewert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Suchen Sie Nach Anwendungsservice

Sucht die Details eines bestimmten Anwendungsservice und seiner vorgelagerten Beziehungen.

Befehlsgruppe:

- Übergeordnete Gruppe: Service-Graph
- Untergeordnete Gruppe: App-Service

Erforderliche Rollen

App_Service_admin: Diese Rolle bietet die unbegrenzte Anzeige von Anwendungsservices.

App_Service_user: Diese Rolle bietet nur die Anzeige von Anwendungsservices im Status „Betrieb“.

Wenn Sie einen Service-Mapping-bezogenen Service verwenden, muss der Anwender über die erforderlichen Rollen für diesen Service-Mapping-bezogenen Service verfügen.

Befehlsstruktur für Mac OS

```
snc service-graph app-service find --data '{JSON}'
```

Befehlsstruktur für Windows-Betriebssystem

```
snc service-graph app-service find --data "{JSON}"
```

Argumente

Dieser Befehl übergibt ein JSON-Objekt mit *data*Parameter.

Die folgenden Eigenschaften zum Identifizieren eines CI haben wie folgt Vorrang:

1. sys_ID: Bei sys_ID verwendet das System nur die sys_ID und ignoriert zusätzliche Werte.
2. Zahl: Wenn ohne sys_ID angegeben, verwendet das System nur die Zahl und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
3. <IRE-Feldname>: Das System verwendet diese Werte nur, wenn die sys_ID oder die sys_number nicht angegeben ist.

JSON-Objekteigenschaften

Name	Beschreibung
<Ire-Feldname>	Mindestens ein IRE-Feld, das den Anwendungsservice identifiziert. Beispiel: Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

JSON-Objekteigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Anwendungsservice, der in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_Service_Auto] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge

Beispiel für Mac OS

```
snc service-graph app-service find --data '{"name" : "Test App Service1"}'
```

Beispiel für Windows-Betriebssystem

```
snc service-graph app-service find --data "{"name" : "Test App Service1"}"
```

Rückgabewert


```
{
  "result": {
    "aliases": null,
    "asset": null,
    "asset_tag": null,
    "assigned": "",
    "assigned_to": null,
    "assignment_group": null,
    "attestation_score": null,
    "attested": "0",
    "attested_by": null,
    "attested_date": "",
    "attributes": null,
    "bucket": null,
    "business_contact": null,
    "business_need": null,
    "business_relation_manager": null,
    "business_unit": null,
    "busines_criticality": "4 - not critical",
    "can_print": "0",
    "category": null,
    "change_control": null,
    "checked_in": "",
    "checked_out": "",
    "checkout": null,
    "comments": null,
    "company": null,
    "compatibility_dependencies": null,
    "consumer_type": "internal",
    "correlation_id": null,
    "cost": null,
    "cost_cc": "USD",
    "cost_center": null,
    "delivery_date": "",
    "delivery_manager": null,
    "department": null,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"discovery_source": "Manual Entry",
"dns_domain": null,
"due": "",
"due_in": null,
"duplicate_of": null,
"end_date": "",
"environment": null,
"fault_count": "0",
"first_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
"fqdn": null,
"gl_account": null,
"hide_from_dashboard": "0",
"install_date": "",
"install_status": "1",
"invoice_number": null,
"ip_address": null,
"justification": null,
"last_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
"last_review_date": "",
"layer": null,
"lease_id": null,
"life_cycle_stage": null,
"life_cycle_stage_status": null,
"location": null,
"mac_address": null,
"maintenance_schedule": null,
"managed_by": null,
"managed_by_group": null,
"manufacturer": null,
"model_id": null,
"model_number": null,
"monitor": "0",
"monitoring_requirements": null,
"name": "Test App Service1",
"number": "SNSVC0001014",
"operational_status": "2",
"order_date": "",
"owned_by": null,
"parent": null,
"portfolio_status": "pipeline",
"po_number": null,
"prerequisites": null,
"price_model": "per_unit",
"price_unit": null,
"published_ref": null,
"purchase_date": "",
"schedule": null,
"serial_number": null,
"service_classification": "Application Service",
"service_level_requirement": null,
"service_owner_delegate": null,
"service_status": "requirements",
"severity": null,
"short_description": null,
"skip_sync": "0",
"sla": null,
"spm_service_portfolio": null,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "spm_taxonomy_node": null,
    "stakeholders": null,
    "start_date": "",
    "state": null,
    "subcategory": null,
    "supported_by": null,
    "support_group": null,
    "sys_class_name": "cmdb_ci_service_auto",
    "sys_class_path": "/!!/!7/!(",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2021-07-19 20:09:48",
    "sys_domain": "global",
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "a2f0618040697410f87713b656474255",
    "sys_mod_count": "0",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2021-07-19 20:09:48",
    "unit_description": null,
    "unverified": "0",
    "used_for": "Production",
    "user_group": null,
    "vendor": null,
    "version": null,
    "view_service": "61e1cb757f23220002d31ccebefa9120",
    "warranty_expiration": "",
    "relationships": [
      {
        "name": "Test Biz App1",
        "sys_id": "0250a94040697410f87713b656474250",
        "number": "APM0001001",
        "class_name": "cmdb_ci_business_app",
        "relationship": "Consumes::Consumed by"
      },
      {
        "name": "Tech Service Offering1",
        "sys_id": "98d0ed4040697410f87713b6564742ef",
        "number": "BSN0001005",
        "class_name": "service_offering",
        "relationship": "Contains::Contained by"
      }
    ]
  }
}
```


Füllen Sie Den Anwendungsservice Aus

Füllt einen Anwendungsservice mit einer Serviceauffüllungsmethode aus.

Befehlsgruppe:

- Übergeordnete Gruppe: Service-Graph
- Untergeordnete Gruppe: App-Service

Erforderliche Rollen

app_service_admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie einen Service-Mapping-bezogenen Service verwenden, muss der Anwender über die erforderlichen Rollen für diesen Service-Mapping-bezogenen Service verfügen.

Befehlsstruktur für Mac OS

```
snc service-graph app-service populate --data '{JSON}'
```

Befehlsstruktur für Windows-Betriebssystem

```
snc service-graph app-service populate --data "{JSON}"
```

Argumente

Dieser Befehl übergibt ein JSON-Objekt mit *data*Parameter.

Die folgenden Eigenschaften zum Identifizieren eines CI haben wie folgt Vorrang:

1. sys_ID: Bei sys_ID verwendet das System nur die sys_ID und ignoriert zusätzliche Werte.
2. Zahl: Wenn ohne sys_ID angegeben, verwendet das System nur die Zahl und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
3. <IRE-Feldname>: Das System verwendet diese Werte nur, wenn die sys_ID oder die sys_number nicht angegeben ist.

JSON-Objekteigenschaften

Name	Beschreibung
<Ire-Feldname>	Mindestens ein IRE-Feld, das den Anwendungsservice identifiziert. Beispiel: Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
Population_method	Erforderlich. Identifiziert die Auffüllungsmethode und die zugehörige Eigenschaft, um den Inhalt für die Auffüllung zu identifizieren. Pro Typ ist nur ein begleitendes Objekt gültig. Datentyp: Objekt

population_method.group_id	Gruppen-ID der CMDB-Gruppe, die mit dem Populationstyp „cmdb_Group“ konfiguriert ist.
	
	Datentyp: „Zeichenfolge“
	
	`"population_method": {`
	`"group_id": "String",`
	`"type": "cmdb_group"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

JSON-Objekteigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Zugeordneter Auffüllungstyp: cmdb_Group
Population_method.levels	Anzahl der Ebenen, die beim Erstellen des Service verwendet werden sollen. Wenn der Ebenenwert nicht angegeben ist, überprüft das System die sys_property auf den Wert. Wenn svc.manual.convert.levels.default_value nicht ausgefüllt ist, wird der Standardwert 3 verwendet. Datentyp: Zahl `"population_method": { "levels": Number, "type": "dynamic_service" }` Zugeordneter Auffüllungstyp: Dynamic_Service Standard: 3, wenn für die sys_property kein Ebenenwert festgelegt ist
population_method.service_candidate	Eindeutiger Bezeichner des Servicekandidaten. Datentyp: Zeichenfolge `"population_method": { "service_candidate": "String", "type": "tag_based_service_family" }` Zugeordneter Auffüllungstyp: Tag_based_Service_family
population_method.service_relations	Liste von Objekten mit Hierarchiedaten für die CIs im Anwendungsservice. Alle CIs bilden Paare mit einem übergeordneten und einem untergeordneten CI. Das oberste CI, als Einstiegspunkt eines Anwendungsservice bezeichnet, verfügt nicht über ein übergeordnetes CI. Datentyp: Array `"population_method": { "service_relations":[ { "child": "String", "parent": "String" } ],`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

JSON-Objekteigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"type": "service_hierarchy"
	}</pre>
	Zugeordneter Auffüllungstyp: Service_hierarchy

population_method.service_relations.child	Name eines untergeordneten CI, das sich auf das CI bezieht. Datentyp: Zeichenfolge
population_method.service_relations.parent	Name eines übergeordneten CI, das sich auf das CI bezieht. Datentyp: Zeichenfolge

Population_method.Tags	Liste von Objekten mit Tags, die dem CI zugeordnet werden sollen. Diese Informationen befinden sich in der Tabelle „Schlüsselwerte“ [cmdb_key_value].
	
	Datentyp: Array
	<pre>"population_method": {
	
	"tags": [
	{
	"tag": "String",
	"value": "String"
	}
	],
	
	"type": "tag_list"
	}</pre>
	Zugeordneter Auffüllungstyp: Tag_list

Population_method.Tags.Tag	Tag-Name. Datentyp: Zeichenfolge
Population_method.Tags.value	Tag-Wert. Datentyp: Zeichenfolge
Population_method.type	Erforderlich. Auffüllungstyp, der dem Anwendungsservice hinzugefügt werden soll. Datentyp: Objekt Gültige Werte: • cmdb_Group • Service_Hierarchie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

JSON-Objekteigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Dynamic_Service • Tag_Liste • Tag_based_Service_family
sys_id	SYS_ID des Anwendungsservice, der in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_Service_Auto] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge

Beispiel für Mac OS

```
snc service-graph app-service populate --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","population_method":{"group_id":"S
tring","type":"cmdb_group"}}'
```

Beispiel für Windows-Betriebssystem

```
snc service-graph app-service populate --data "{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","population_method":{"group_id":"S
tring","type":"cmdb_group"}}"
```

Rückgabewert

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Anwendungsservice Registrieren

Erstellt einen Anwendungsservice, Tags und erstellt vorgelagerte Beziehungen wie Geschäftsanwendungen, Business-Serviceangebote und andere Anwendungsservices.

Befehlsgruppe:

- Übergeordnete Gruppe: Service-Graph
- Untergeordnete Gruppe: App-Service

Erforderliche Rollen

app_service_admin

Wenn Sie einen Service-Mapping-bezogenen Service verwenden, muss der Anwender über die erforderlichen Rollen für diesen Service-Mapping-bezogenen Service verfügen.

Befehlsstruktur für Mac OS

```
snc service-graph app-service register --data '{JSON}'
```

Befehlsstruktur für Windows-Betriebssystem

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
snc service-graph app-service register --data "{JSON}"
```

Argumente

Dieser Befehl übergibt ein JSON-Objekt mit *data*Parameter.

Die folgenden Eigenschaften zum Identifizieren eines CI haben wie folgt Vorrang:

1. sys_ID: Bei sys_ID verwendet das System nur die sys_ID und ignoriert zusätzliche Werte.
2. Zahl: Wenn ohne sys_ID angegeben, verwendet das System nur die Zahl und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
3. <IRE-Feldname>: Das System verwendet diese Werte nur, wenn die sys_ID oder die sys_number nicht angegeben ist.

JSON-Objekteigenschaften

Name	Beschreibung
<Ire-Feldname>	Mindestens ein IRE-Feld, das den Anwendungsservice identifiziert. Beispiel: Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
Beziehungen	Vorgelagerte Beziehungen nach Typ kategorisiert. Datentyp: Objekt `"relationships": { "business_app": [Array], "business_service_offering": [Array], "parent_app_service": [Array], "technical_service_offering": [Array] }` Die maximale Anzahl von Beziehungen beträgt 25.
Beziehungen.Business_App	Liste von Objekten, die Geschäftsanwendungs-Beziehungstypen darstellen. Diese Werte können mithilfe eines der folgenden Elemente als Schlüssel-Wert-Paare definiert werden. • <Ire-Feldname> • Nummer • sys_id Datentyp: Array

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

JSON-Objekteigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Beziehungen.Business_Service_Offering	Liste von Objekten, die Beziehungstypen des Business-Serviceangebots darstellen. Diese Werte können mithilfe der folgenden Elemente als Schlüssel-Wert-Paare definiert werden. • <Ire-Feldname> • Nummer • sys_id Datentyp: Array
Beziehungen.parent_App_Service	Liste von Objekten, die Anwendungs-Service-Beziehungstypen darstellen. Diese Werte können mithilfe der folgenden Elemente als Schlüssel-Wert-Paare definiert werden. • <Ire-Feldname> • Nummer • sys_id Datentyp: Array
Beziehungen.Technical_Service_Offering	Liste der Objekte, die das Technologiemanagement-Angebot darstellen (früher technisches Serviceangebot) Beziehungstypen. Diese Werte können mithilfe der folgenden Elemente als Schlüssel-Wert-Paare definiert werden. • <Ire-Feldname> • Nummer • sys_id Datentyp: Array
sys_id	SYS_ID des Anwendungsservice, der in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_Service_Auto] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge

tags	Liste von Objekten, die Tag-Definitionen als Schlüssel-Wert-Paare enthalten.
	
	`"tags": [`
	`{`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

JSON-Objekteigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"key": "String",
	"value": "String"
	}]</pre>
	Datentyp: Array

tags.key	Tag-Kategoriename. Datentyp: Zeichenfolge
Tags.Wert	Tag-Wert. Datentyp: Zeichenfolge

Beispiel für Mac OS

```
snc service-graph app-service register --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","number":"
 SNSVC0001014","relationships":{"business_application":[{"sys_id":"0250a9404069
7410f87713b656474250"},{"number":"APM0001002"},{"name":"Test Biz
 App1"}],"business_service_offering":[{"sys_id":"ed32e98040697410f87713b656474
259"}],"technical_service_offering":[{"sys_id":"80e12d8040697410f87713b6564742
1c"},{"number":"BSN0001005"},{"name":"Tech Service
 Offering2"}],"parent_app_service":[{"sys_id":"a2f0618040697410f87713b65647425
5"}]},"tags":[{"key":"key1","value":"value1"},{"key":"key2","value":"value2"}]}'
```

Beispiel für Windows-Betriebssystem

```
snc service-graph app-service register --data "{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","number":"
 SNSVC0001014","relationships":{"business_application":[{"sys_id":"0250a9404069
7410f87713b656474250"},{"number":"APM0001002"},{"name":"Test Biz
 App1"}],"business_service_offering":[{"sys_id":"ed32e98040697410f87713b656474
259"}],"technical_service_offering":[{"sys_id":"80e12d8040697410f87713b6564742
1c"},{"number":"BSN0001005"},{"name":"Tech Service
 Offering2"}],"parent_app_service":[{"sys_id":"a2f0618040697410f87713b65647425
5"}]},"tags":[{"key":"key1","value":"value1"},{"key":"key2","value":"value2"}]}"
```

Rückgabewert

```
{
  "result": {
    "app_service": {
      "sys_id": "99b2a54040697410f87713b6564742ad",
      "name": "Test Register",
      "number": "SNSVC0001014"
    },
    "message": "Service registered successfully",
    "status": "INSERT"
  }
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsservice aktualisieren

Aktualisiert einen vorhandenen bereitgestellten Anwendungsservice und erstellt Tags für den angegebenen Anwendungsservice.

Befehlsgruppe:

- Übergeordnete Gruppe: Service-Graph
- Untergeordnete Gruppe: App-Service

Erforderliche Rollen

app_service_admin

Wenn Sie einen Service-Mapping-bezogenen Service verwenden, muss der Anwender über die erforderlichen Rollen für diesen Service-Mapping-bezogenen Service verfügen.

Befehlsstruktur für Mac OS

```
snc service-graph app-service update --data '{JSON}'
```

Befehlsstruktur für Windows-Betriebssystem

```
snc service-graph app-service update --data "{JSON}"
```

Argumente

Dieser Befehl übergibt ein JSON-Objekt mit *data*Parameter.

Die folgenden Eigenschaften zum Identifizieren eines CI haben wie folgt Vorrang:

1. sys_ID: Bei sys_ID verwendet das System nur die sys_ID und ignoriert zusätzliche Werte.
2. Zahl: Wenn ohne sys_ID angegeben, verwendet das System nur die Zahl und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
3. <IRE-Feldname>: Das System verwendet diese Werte nur, wenn die sys_ID oder die sys_number nicht angegeben ist.

JSON-Objekteigenschaften

Name	Beschreibung
<zu aktualisierende Felder oder Tags>	Verwenden Sie Schlüssel-Wert-Paare, um jedes zu aktualisierende Feld oder Tag zu identifizieren. Nur grundlegende Informationen können aktualisiert werden, keine vorgelagerten Beziehungen können aktualisiert werden. Datentyp: Zeichenfolge
<Ire-Feldname>	Mindestens ein IRE-Feld, das den Anwendungsservice identifiziert. Beispiel: Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

JSON-Objekteigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Anwendungsservice, der in der Serviceinstanz [cmdb_ci_Service_Auto] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge

Beispiel für Mac OS

```
snc service-graph app-service update --data '{"name": "Test Register", "version":
 "2.0"}'
```

Beispiel für Windows-Betriebssystem

```
snc service-graph app-service update --data "{"name": "Test Register", "version":
 "2.0"}"
```

Rückgabewert

```
{
  "result": {
    "sys_id": "99b2a5404069741 0f87713b6564742ad",
    "name": "Test Register",
    "number": "SNSVC0001014",
    "version": "2.0"
  }
}
```

Aktualisieren Sie Den Anwendungsservice-Status

Ändert den Lebenszyklusstatus des Anwendungsservice in „Aktivieren“, „Deaktivieren“ oder „Stilllegen“.

Befehlsgruppe:

- Übergeordnete Gruppe: Service-Graph
- Untergeordnete Gruppe: App-Service

Erforderliche Rollen

app_service_admin

Wenn Sie einen Service-Mapping-bezogenen Service verwenden, muss der Anwender über die erforderlichen Rollen für diesen Service-Mapping-bezogenen Service verfügen.

Befehlsstruktur für Mac OS

```
snc service-graph app-service update-state --data '{JSON}'
```

Befehlsstruktur für Windows-Betriebssystem

```
snc service-graph app-service update-state --data "{JSON}"
```

Argumente

Dieser Befehl übergibt ein JSON-Objekt mit *data*Parameter.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die folgenden Eigenschaften zum Identifizieren eines CI haben wie folgt Vorrang:

1. sys_ID: Bei sys_ID verwendet das System nur die sys_ID und ignoriert zusätzliche Werte.
2. Zahl: Wenn ohne sys_ID angegeben, verwendet das System nur die Zahl und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
3. <IRE-Feldname>: Das System verwendet diese Werte nur, wenn die sys_ID oder die sys_number nicht angegeben ist.

JSON-Objekteigenschaften

Name	Beschreibung
<Ire-Feldname>	Mindestens ein IRE-Feld, das den Anwendungsservice identifiziert. Beispiel: Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Erforderlich. Lebenszyklusstatus des Anwendungsservice. Diese Werte werden in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_Service_Auto] aktualisiert. Gültige Werte: • AKTIVIEREN: Lebenszyklus ist funktionsfähig und wird verwendet. ◦ Operational_Status=operativ ◦ Life_Cycle_stage=betriebsbereit ◦ Life_Cycle_stage_Status=in Gebrauch • DEAKTIVIEREN: Der Lebenszyklus ist nicht funktionsfähig und befindet sich in der Designphase. ◦ Operational_Status=nicht funktionsfähig ◦ Life_Cycle_stage=Design ◦ Life_Cycle_stage_Status=Build • STILLLEGEN: Ende der Lebensdauer. ◦ Operational_Status=stillgelegt ◦ Life_Cycle_stage=Ende der Lebensdauer ◦ Life_Cycle_stage_Status=stillgelegt Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Anwendungsservice, der in der Serviceinstanz [cmdb_ci_Service_Auto] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge

Beispiel für Mac OS

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
snc service-graph app-service update-state --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"}'
```

Beispiel für Windows-Betriebssystem

```
snc service-graph app-service update-state --data "{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"}"
```

Rückgabewert

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

App Engine Für ERP mit ServiceNow AI Platform

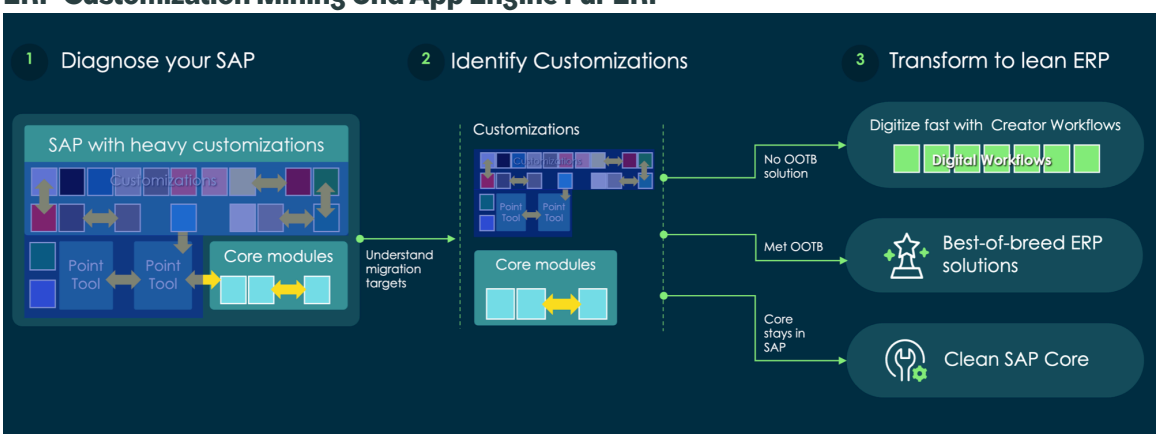
Lesen und aktualisieren Sie Ihr Legacy-ERP-System (Enterprise Resource Planning) mit ERP Integration Und identifizieren Sie Anpassungen mit ERP Customization Mining. Sie können dann zusätzliche verwenden ServiceNow AI Platform Apps, z. B. App Engine Studio(AES), um ERP-Daten zu organisieren und neu zu platzieren.

Replatforming ist der Prozess des Scans von veraltetem ERP-Systemcode, um potenzielle Kandidaten für den Wechsel auf zu zu finden ServiceNow AI Platform Instanz als neue Apps. Sie können Daten aus dem ERP-System als Quelle für Apps verwenden, die auf erstellt wurden ServiceNow AI Platform, Verbesserung der Leistung, Verbesserung der Sicherheit und Reduzierung der Wartung.

Kombinierte Vorteile der Integration ERP Integration Und ERP Customization Mining Um Apps neu zu platzieren

Legacy-Datensatzsysteme wie SAP können alten, komplexen anwenderdefinierten Code und Daten enthalten. Die alten Informationen erfordern mehr Zeit und Aufwand, um zu neueren Versionen des Datensatzsystems zu wechseln. Verwenden ERP Integration Und ERP Customization Mining Zum Scannen des Datensatzsystems, um anwenderdefinierten Code zu finden und durch digitalisierte Workflows zu ersetzen, was zu einem sauberen ERP-Kern führt.

ERP Customization Mining Und App Engine Für ERP



Die Neuplattformung von Legacy-Code ermöglicht Innovationen über das Datensatzsystem hinaus, ohne das Legacy-System zu kennen. Datenbankadministratoren und -Entwickler müssen dann den zeitaufwändigen Aufwand entlasten, um Datenbankansichten oder

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Endpunkte im Datensatzsystem zu erstellen. Die Datenbankadministratoren und -Entwickler können dann an anderen Projekten arbeiten, z. B. an der Migration.

Neu platzierte Daten sind sofort verfügbar und werden in einfach zu verwaltenden Tabellen und Apps gespiegelt. Anwender müssen keine Informationen mehr von Datenbankadministratoren anfordern, was Wochen dauern kann. Neu geformte Apps verwenden das ERP-Datensatzsystem als Live-Datenquelle.

Workflow für ERP Integration Und ERP Customization Mining

Verwenden ERP Integration Und ERP Customization Mining Gemeinsam ermöglicht Lösungsintegrationsberatern die Implementierung des folgenden Workflows:

1. Lassen Sie Ihren Administrator verwenden Verbindungen und Anmeldeinformationen App zum Konfigurieren von Anmeldeinformationen für die Verbindung ERP Integration Zum ERP-Datensatzsystem. Weitere Informationen finden Sie unter Verbindung und Anmeldeinformationen .
2. Erstellen Sie ein ERP-System in ERP Integration Mit dem von Ihnen konfigurierten Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein ERP-System in ERP Integration.
3. In ERP Integration, Erstellen Sie Ihre ERP-Systeme, ERP-Modelle und Tabellen in einer Entwicklungsinstanz.
   a. Erstellen oder klonen Sie ein ERP-Modell, das das angegebene ERP-Modul im Datensatzsystem nach verfügbaren Tabellen und Feldern durchsucht. Beachten Sie die Tabellen und Felder im ERP-Modell zur Verwendung in Extraktions- und Remotetabellen. Weitere Informationen finden Sie unter Klonen Sie ein ERP-Modell in ERP Integration.
   b. Fügen Sie neue Tabellen, Felder und Tabellenverknüpfungen hinzu, um zusätzliche Daten in das ERP-Modell aufzunehmen. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen:
      - Verwalten, wie Modelle das ERP-System lesen und aktualisieren
      - Fügen Sie Verbindungen zwischen ERP-Tabellen hinzu
   c. Erstellen Sie einen Aktualisierungsvorgang mit einer BAPI (Business Application Programming Interface), um Daten im ERP-System nach Bedarf zu aktualisieren.
   d. Erstellen und passen Sie Remotetabellen an, um sie zur Verwendung als Datenquelle verfügbar zu machen, z. B. beim Erstellen von Apps in App Engine Studio. Remotetabellen erhalten ihre Datensätze aus der Ausführung eines zugehörigen Skripts für eine externe Datenquelle. Weitere Informationen finden Sie unter:
      - Zeigen Sie Details der ERP-Remotetabelle mit an, und bearbeiten Sie sie ERP Integration
      - Passen Sie Felder für eine ERP-Remotetabelle in an ERP Integration
      - Fragen Sie eine Remote-Tabelle mit ab ERP Integration
   e. Arbeiten Sie mit ETL-Extraktionstabellen, um das Datensatzsystem regelmäßig zu scannen und Daten in eine Bereitstellungstabelle zu extrahieren. Extraktionstabellen rufen große Datenmengen mithilfe einer geplanten Abfrage ab und verwenden Transformationstabellen, um Daten zur Verwendung in zu verarbeiten ServiceNow AI Platform.
      - Erstellen Sie beliebig viele separate Extraktionstabellen, z. B. eine für jedes unterstützte Land. Weitere Informationen finden Sie unter Daten werden in extrahiert und transformiert ERP Integration.
      - Sie müssen zuerst die Tabellentransformationszuordnung erstellen, die die Quelltabelle (im Datensatzsystem) mit einer Glide-Tabelle im verbindet

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow AI Platform. Weitere Informationen zum Erstellen von Tabellen-Transformationszuordnungen finden Sie unter Eine Transform Map erstellen .

- Extraktionsprozesse werden in konfiguriert ServiceNow App, die sie verwendet. Beispiel: Workflow-Studio.
- Nachdem der Extraktionsprozess ausgeführt wurde, verwenden Sie Importsätze, um importierte Daten in zuzuordnen ServiceNow AI Platform Tabellen. Weitere Informationen finden Sie unter Importsätze .

4. Identifizieren Sie ältere ERP-Systemanpassungen, mit denen Sie modernisieren und eine Neuplatzierung durchführen möchten ERP Customization Mining.
5. Verschieben Sie ERP Integration Systeme, ERP-Modelle und Tabellen an eine Produktionsumgebung senden, wenn sie bereit sind. Weitere Informationen finden Sie unter ERP-Entwicklungs-Pipelines in verwalten ERP Integration.
   a. Treffen Sie sich mit einem Kunden, und stimmen Sie der Ausführung einer Analyse mit zu ERP Customization Mining In ihrem ERP-Datensatzsystem.
   b. Verbinden Sie das ERP-Datensatzsystem des Kunden mit dem ServiceNow Instanz mit ERP Integration.

      Hinweis: Die meisten Kunden haben eine eigene Instanz.

      ERP Customization Mining Verwendet die in konfigurierten Systemverbindungen ERP Integration. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit ERP-Systemen in ERP Integration.

   c. Verwenden ERP Integration Erstellt ERP-Modelle aus Feldern in den verfügbaren Remote-Tabellen, wie in den vorherigen Workflow-Schritten angegeben.
   d. Ausführen ERP Customization Mining Um Kandidaten zu finden. Kandidaten sind anwenderdefinierter Code im Datensatzsystem, durch den Sie ersetzen können ServiceNow Apps. Weitere Informationen finden Sie unter Durchsuchen Sie eine Übersicht der Kandidaten in ERP Customization Mining.
   e. Wählen Sie Kandidaten für die Neuplatzierung aus. Weitere Informationen finden Sie unter Speichern Sie potenzielle Kandidaten für die Replattform.
   f. Verwenden Sie die Kandidatendetails in ERP Customization Mining Als zentraler Ort zum Eingeben von Kommentaren und Speichern von Anhängen im Zusammenhang mit dem Kandidaten. Weitere Informationen finden Sie unter Zeigen Sie in Kandidatendetails an, und arbeiten Sie mit ihnen ERP Customization Mining.
   g. Identifizieren Sie in den Kandidatendetails ähnliche Kandidaten, die Sie in einer einzelnen neu formatierten App kombinieren können. Weitere Informationen finden Sie unter Bestimmung der Kandidatenpunktzahl und des Potenzials.
   h. Zurück zu ERP Integration Um mit der Erstellung von Datenmodellen mit Remote-Tabellen und Extraktionstabellen fortzufahren. Stellen Sie sicher, dass alle erforderlichen Daten in verfügbar sind ServiceNow AI Platform. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen und Verwalten von ERP-Modellen für die Arbeit mit ERP-Daten.
6. Verwenden Sie die ERP-Daten, die jetzt als Datenquelle verfügbar sind, wenn Sie Apps auf erstellen ServiceNow AI Platform, Z. B.:
   - App Engine Studio: Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein Datenmodell für Ihre Anwendung.
   - Fließt ein Workflow-Studio: Weitere Informationen finden Sie unter Flows werden konfiguriert .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Tabellen-Generator: Weitere Informationen finden Sie unter Daten in Tabellen-Generator.
- UI Builder: Weitere Informationen finden Sie unter Daten auf UI Builder-Seiten dynamisch verfügbar machen (erweiterte Funktion).
- Workflow-Studio: Weitere Informationen finden Sie unter Flows werden konfiguriert .
- Arbeitsbereich-Generator: Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine Datensatzseite für einen Arbeitsbereich in hinzu Arbeitsbereich-Generator.

7. Messen und überwachen Sie die Leistung der neuen App mithilfe der entsprechenden Metriken und Parameter mit Ihren bevorzugten Analysetools.

Anforderungen für die Integration ERP Integration Und ERP Customization Mining

1. Anforderungen für die Installation ERP Integration Folgendes einschließen:
   - Eine gültige Lizenz
   - ServiceNow AI Platform-Plugins
   - MID-Serverkonfiguration
   - Spoke-Integration
   - SAP-Konfiguration

   Weitere Informationen finden Sie unter Anforderungen für die Installation ERP Integration.
2. Anforderungen für die Installation ERP Customization Mining Folgendes einschließen:
   - Lizenz und Berechtigung. Weitere Informationen finden Sie unter ERP Integration installieren.
   - ServiceNow AI Platform Plugins. Weitere Informationen finden Sie unter ERP Integration installieren.
   - SAP-Konfiguration. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie SAP für ERP Customization Mining.

Erste Schritte mit ERP Integration Und ERP Customization Mining

Erste Schritte mit ERP Integration Und ERP Customization Mining Durch Abschluss dieser Aufgaben:

1. Installieren und konfigurieren Sie den ERP Integration. Weitere Informationen finden Sie unter ERP Integration konfigurieren.
2. Installieren und konfigurieren Sie den ERP Customization Mining. Weitere Informationen finden Sie unter ERP Customization Mining konfigurieren.
3. Installieren und konfigurieren Sie zusätzliche ServiceNow AI Platform Apps und Builder, die ERP-Daten verbrauchen, z. B.:
   - App Engine Studio installieren
   - Flows in werden konfiguriert Workflow-Studio
   - Tabellen-Generator erkunden
   - Erste Schritte mit Playbooks
   - UI Builder – Schnellstart

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Workflow-Studio
- Arbeitsbereich-Generator

ERP Integration

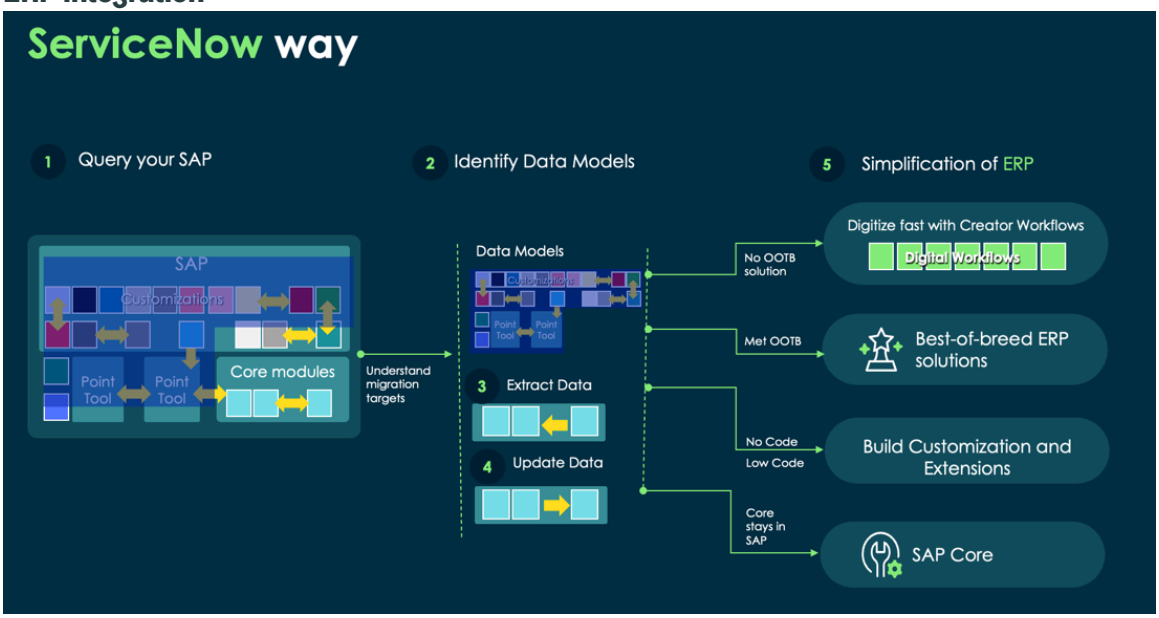
ERP Integration(Enterprise Resource Planning) ist ein ServiceNow Bereichsbezogene App, mit der Sie ERP-Daten aus dem Datensatzsystem abrufen und aktualisieren können, z. B. SAP.

Hinweis: Diese bereichsbezogene Anwendung wurde zuvor ERP Data Hub und ERP Canvas genannt.

Legacy-Datensatzsysteme wie SAP können alten, komplexen anwenderdefinierten Code und Daten enthalten. Die alten Informationen erfordern mehr Zeit und Aufwand, um zu neueren Versionen des Datensatzsystems zu wechseln. Verwenden ERP Integration Und ERP Customization Mining Zum Scannen des Datensatzsystems, um anwenderdefinierten Code zu finden und durch digitalisierte Workflows zu ersetzen, was zu einem sauberen ERP-Kern führt.

Die Neuplattformung von Legacy-Code ermöglicht Innovationen über das Datensatzsystem hinaus, ohne das Legacy-System zu kennen. Datenbankadministratoren und -Entwickler müssen dann den zeitaufwändigen Aufwand entlasten, um Datenbankansichten oder Endpunkte im Datensatzsystem zu erstellen. Die Datenbankadministratoren und -Entwickler können dann an anderen Projekten arbeiten, z. B. an der Migration.

ERP Integration

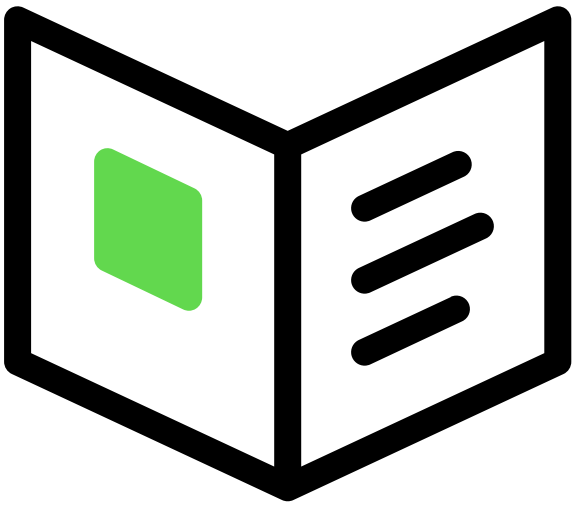


Verwenden Sie ERP-Modelle als Datengrundlage für ERP-Apps. Diese Modelle enthalten ERP-Systemdaten in Remote-Tabellen und Extraktionstabellen. Mit den Modellen können Sie das ERP-System lesen und aktualisieren. Nachdem Sie ERP-Modelle erstellt haben, können Sie die extrahierten und transformierten Daten verwenden, um Apps zu erstellen, die auf die ERP-Modelle zugreifen. Verwenden Sie zum Beispiel ServiceNow Studio Oder Creator Studio Um Apps zu erstellen oder die ERP-Daten in Flows in zu verwenden Workflow-Studio.

Hinweis: Für Informationen zu neuen und aktualisierten Funktionen in Zurich Release, siehe Zero Copy Connector für ERP-Versionshinweise .

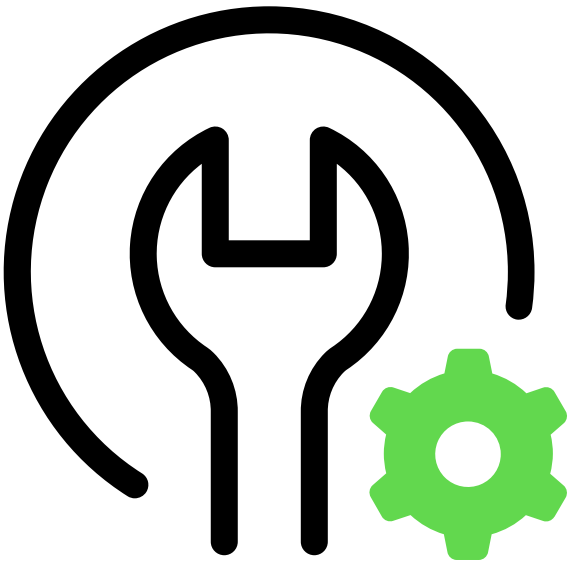
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Untersuchen



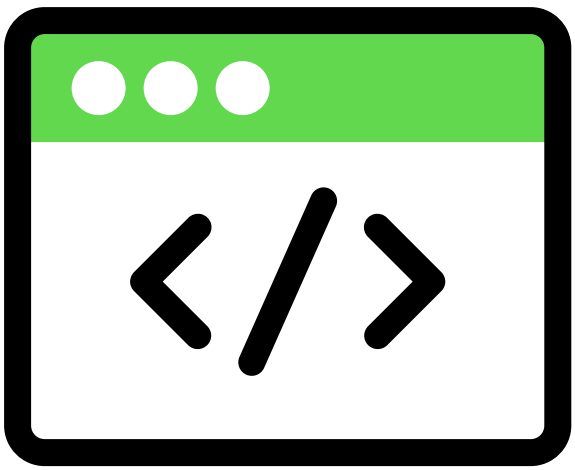
Erfahren Sie mehr über ERP Integration Konzepte und Funktionen.

Konfigurieren



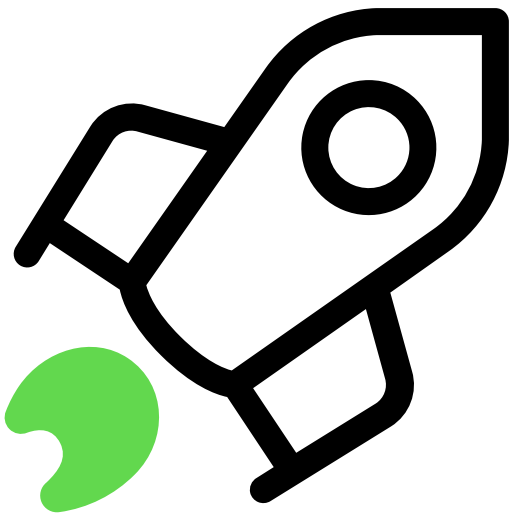
Installieren und konfigurieren ERP Integration Remote-Tabellen und -Verbindungen.

Arbeiten mit



Verwenden ERP Integration Zum Erstellen von ERP-Modellen mithilfe von Remotetabellen und Extraktionstabellen.

Referenz



Rufen Sie Details zu ab ERP Integration Komponenten, solche Tabellen und Terminologie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Lernressourcen für ERP Integration

Erfahren Sie mehr über ERP Integration	ServiceNow Ressourcen
ERP Integration Verfügt über mehrere Schulungs- und Lernressourcen, mit denen Sie beginnen können. (Einige dieser Ressourcen erfordern die Anmeldung bei ServiceNow University Website.)	 Partner-Essentials: Bereinigen Core für App Engine App Engine für ERP – Grundlagen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfahren Sie mehr über ERP Integration	ServiceNow Ressourcen
	ERP-Modernisierung: Auf einen sauberen Kern hinarbeiten

Automatische Übersetzung

Anforderung ERP Integration Im Store

Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Bevor Sie verwenden können ERP Integration, Sie müssen zuerst die Anwendung aus herunterladen ServiceNow Store. Wenn Sie nicht sehen ERP Integration Löschen Sie Ihren lokalen Cache in Ihrer Instanz, nachdem Sie den Download abgeschlossen haben.

ERP Integration erkunden

ERP Integration Ermöglicht Ihnen die Verbindung mit dem ERP-System (Enterprise Resource Planning), um Updates zu senden und Daten an Remotetabellen und Extraktionstabellen zur Verwendung auf zu extrahieren ServiceNow AI Platform.

Übersicht über ERP Integration

ERP Integration Fungiert als Plattform in ServiceNow, Bietet ein einheitliches Datenmodell für ERP-Systeme. ERP Integration Ermöglicht Ihnen die Verwaltung von Tabellen, die sowohl Standard- als auch anwenderdefinierte Felder enthalten, die in ERP-Modellen gruppiert sind. Sie können Updates an senden und Daten aus ERP-Tabellen im Datensatzsystem extrahieren. Speichern Sie extrahierte Daten in einer Remote-Tabelle oder einer Extraktionstabelle, je nach Größe der Datensätze und Aktualisierungsanforderungen.

- Remotetabellen erhalten ihre Datensätze aus der Ausführung eines zugehörigen Skripts für eine externe Datenquelle.
- Extraktionstabellen rufen große Datenmengen mithilfe einer geplanten Abfrage ab und verwenden Transformationstabellen, um Daten zur Verwendung in zu verarbeiten ServiceNow AI Platform.

Zusätzlich zum Abrufen von Daten ERP Integration Kann das ERP-System auch mithilfe einer BAPI (Business Application Programming Interface) oder OData und einer HTTP-Verbindung aktualisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das einheitliche Datenmodell von ServiceNow AI Platform Hilft bei der nahtlosen Integration von ERP-Daten in ServiceNow AI Platform. ERP Integration Optimiert die ERP-Datenverwaltung, sodass sie innerhalb von zugänglich und umsetzbar ist ServiceNow AI Platform Und ServiceNow Instanzen.

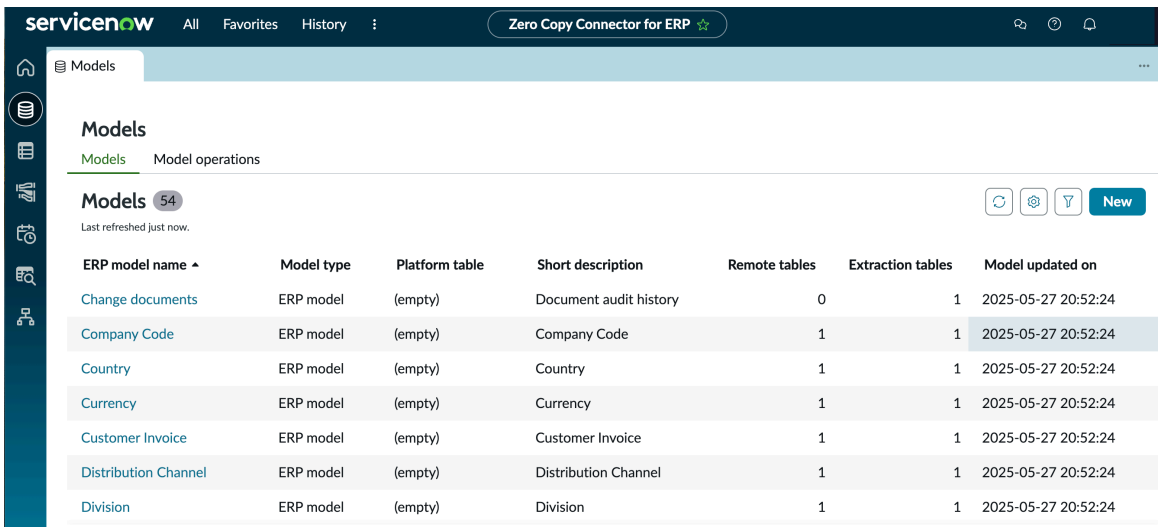
Hinweis: ERP Integration Repliziert keine Daten in ServiceNow AI Platform. Es spiegelt Daten, die sich im ERP-Datensatzsystem befinden, und bleibt dort geschützt.

ERP Integration – Workflow

1. Lassen Sie Ihren Administrator verwenden Verbindungen und Anmeldeinformationen App zum Konfigurieren von Anmeldeinformationen für die Verbindung mit dem ERP-Datensatzsystem. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie ERP Integration Anmeldeinformationen und Verbindung.
2. Erstellen Sie ein ERP-System in ERP Integration Mit dem von Ihnen konfigurierten Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein ERP-System in ERP Integration.

   Hinweis: Die restlichen Workflow-Schritte befinden sich in ERP Integration. Erstellen Sie Ihre ERP-Systeme, ERP-Modelle und Tabellen in einer Entwicklungsinstanz, und Stufen Sie sie dann in eine Produktionsinstanz hoch, wenn Sie bereit sind. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten von Bereitstellungen mit Pipelines und Bereitstellungen.

3. Klonen oder erstellen Sie ein ERP-Modell, das das angegebene ERP-Modul im Datensatzsystem nach verfügbaren Tabellen und Feldern durchsucht. Beachten Sie die Tabellen und Felder im ERP-Modell zur Verwendung in Extraktions- und Remotetabellen sowie für Zuordnungsparameter, um das Datensatzsystem zu lesen und zu aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie unter Klonen Sie ein ERP-Modell in ERP Integration.

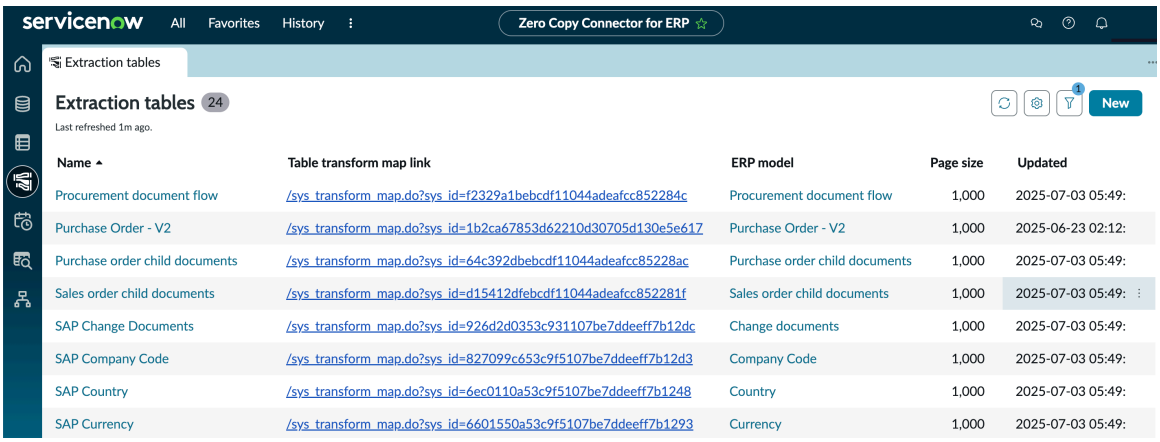


ERP model name	Model type	Platform table	Short description	Remote tables	Extraction tables	Model updated on
Change documents	ERP model	(empty)	Document audit history	0	1	2025-05-27 20:52:24
Company Code	ERP model	(empty)	Company Code	1	1	2025-05-27 20:52:24
Country	ERP model	(empty)	Country	1	1	2025-05-27 20:52:24
Currency	ERP model	(empty)	Currency	1	1	2025-05-27 20:52:24
Customer Invoice	ERP model	(empty)	Customer Invoice	1	1	2025-05-27 20:52:24
Distribution Channel	ERP model	(empty)	Distribution Channel	1	1	2025-05-27 20:52:24
Division	ERP model	(empty)	Division	1	1	2025-05-27 20:52:24

4. Erstellen Sie Lese- und Aktualisierungsvorgänge, um eine Verbindung zum ERP-System herzustellen, indem Sie Tabellen hinzufügen, Felder zuordnen und Tabellenverknüpfungen erstellen, um zusätzliche Daten in das ERP-Modell aufzunehmen. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen:
   - Verwalten, wie Modelle das ERP-System lesen und aktualisieren
   - Fügen Sie Verbindungen zwischen ERP-Tabellen hinzu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Arbeiten Sie mit Remotetabellen, um sie zur Verwendung als Datenquelle verfügbar zu machen, z. B. beim Erstellen von Apps in App Engine Studio. Remotetabellen erhalten ihre Datensätze aus der Ausführung eines zugehörigen Skripts für eine externe Datenquelle. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen:
   - Zeigen Sie Details der ERP-Remotetabelle mit an, und bearbeiten Sie sie ERP Integration
   - Passen Sie Felder für eine ERP-Remotetabelle in an ERP Integration
   - Fragen Sie eine Remote-Tabelle mit ab ERP Integration
6. Arbeiten Sie mit ETL-Extraktionstabellen, um das Datensatzsystem regelmäßig zu scannen und Daten in eine Bereitstellungstabelle zu extrahieren. Extraktionstabellen rufen große Datenmengen mithilfe einer geplanten Abfrage ab und verwenden Transformationstabellen, um Daten zur Verwendung in zu verarbeiten ServiceNow AI Platform.



Name	Table transform map link	ERP model	Page size	Updated
Procurement document flow	/sys_transform_map.do?sys_id=f2329a1bebcdf11044adeafcc852284c	Procurement document flow	1,000	2025-07-03 05:49:
Purchase Order - V2	/sys_transform_map.do?sys_id=1b2ca67853d62210d30705d130e5e617	Purchase Order - V2	1,000	2025-06-23 02:12:
Purchase order child documents	/sys_transform_map.do?sys_id=64c392dbebcdf11044adeafcc85228ac	Purchase order child documents	1,000	2025-07-03 05:49:
Sales order child documents	/sys_transform_map.do?sys_id=d15412dfebcdf11044adeafcc852281f	Sales order child documents	1,000	2025-07-03 05:49:
SAP Change Documents	/sys_transform_map.do?sys_id=926d2d0353c931107be7ddeeff7b12dc	Change documents	1,000	2025-07-03 05:49:
SAP Company Code	/sys_transform_map.do?sys_id=827099c653c9f5107be7ddeeff7b12d3	Company Code	1,000	2025-07-03 05:49:
SAP Country	/sys_transform_map.do?sys_id=6ec0110a53c9f5107be7ddeeff7b1248	Country	1,000	2025-07-03 05:49:
SAP Currency	/sys_transform_map.do?sys_id=6601550a53c9f5107be7ddeeff7b1293	Currency	1,000	2025-07-03 05:49:

   - Erstellen Sie beliebig viele separate Extraktionstabellen, z. B. eine für jedes unterstützte Land. Weitere Informationen finden Sie unter Daten werden in extrahiert und transformiert ERP Integration.
   - Sie müssen zuerst die Tabellentransformationszuordnung erstellen, die die Quelltabelle (im Datensatzsystem) mit einer Glide-Tabelle im verbindet ServiceNow AI Platform. Weitere Informationen zum Erstellen von Tabellen-Transformationszuordnungen finden Sie unter Eine Transform Map erstellen .
   - Extraktionsprozesse werden in konfiguriert ServiceNow App, die sie verwendet, z. B. Workflow-Studio.
   - Nachdem der Extraktionsprozess ausgeführt wurde, verwenden Sie Importsätze, um importierte Daten in zuzuordnen ServiceNow AI Platform Tabellen. Weitere Informationen finden Sie unter Importsätze .
7. Flows in erstellen Workflow-Studio Um Details anzugeben, wenn Sie das ERP-System (Enterprise Resource Planning) abfragen oder aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen von Flows zum Lesen oder Aktualisieren des ERP-Systems.
8. Verschieben Sie die ERP-Systeme, ERP-Modelle, Tabellen, Vorgänge und Flows in eine Produktionsumgebung, wenn sie bereit sind. Weitere Informationen finden Sie unter ERP-Entwicklungs-Pipelines in verwalten ERP Integration.
9. Verwenden Sie die ERP-Daten als Datenquelle, wenn Sie Apps auf erstellen ServiceNow AI Platform Mit:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- App Engine Studio: Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein Datenmodell für Ihre Anwendung.
- Fließt ein Workflow-Studio: Weitere Informationen finden Sie unter Flows werden konfiguriert .
- Playbooks in Workflow-Studio: Weitere Informationen finden Sie unter Erste Schritte mit Prozessautomatisierung .
- Tabellen-Generator: Weitere Informationen finden Sie unter Daten in Tabellen-Generator.
- UI Builder: Weitere Informationen finden Sie unter Daten auf UI Builder-Seiten dynamisch verfügbar machen (erweiterte Funktion).
- Arbeitsbereich-Generator: Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine Datensatzseite für einen Arbeitsbereich in hinzu Arbeitsbereich-Generator.

Vorteile von ERP Integration

ERP Integration Wichtige Vorteile

Leistung	Funktion	Rolle
Konfigurieren Sie Verbindungen zum Datensatzsystem	Arbeiten mit ERP-Systemen in ERP Integration	sn_erp_Integration.erp_admin
Erstellen Sie ERP-Modelle, um Lese- und Aktualisierungsvorgänge zu erstellen und gespiegelte ERP-Daten zu organisieren	Erstellen und Verwalten von ERP-Modellen für die Arbeit mit ERP-Daten	sn_erp_Integration.erp_admin
Arbeiten Sie mit Remotetabellen, und fragen Sie sie ab, um ERP-Daten im Datensatzsystem anzuzeigen	ERP-Remotetabellen in verwenden ERP Integration	• So ändern Sie Remote-Tabellen: sn_erp_Integration.erp_admin • So lesen Sie Remote-Tabellen: sn_erp_Integration.erp_user
Greifen Sie auf Standard-Remote-Tabellen zu	Standard-Remotetabellen für ERP Integration	• sn_erp_Integration.erp_user • Zusätzliche tabellenspezifische Rollen sind erforderlich. Weitere Informationen finden Sie unter ERP Integration Rollen.
Konfigurieren Sie Extraktionstabellen, um regelmäßig anwenderdefinierte Daten aus dem ERP-System abzurufen	Daten werden in extrahiert und transformiert ERP Integration	sn_erp_Integration.erp_admin

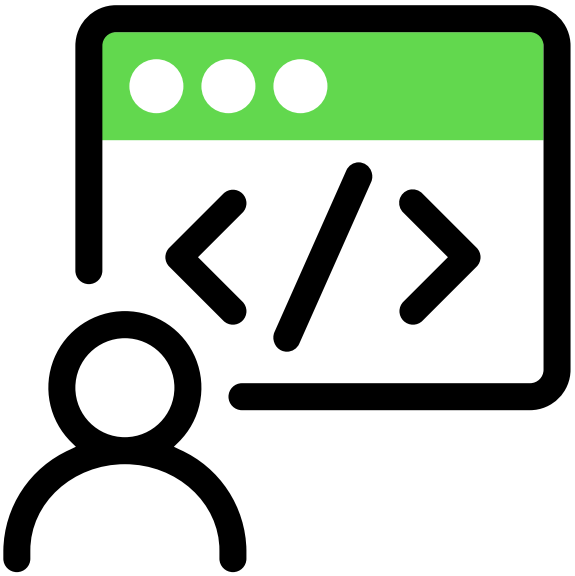
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusätzliche Ressourcen für ERP Integration

Erfahren Sie mehr über ERP Integration	ServiceNow Ressourcen
ERP Integration Ist ein ServiceNow App, mit der Sie die Verwendung von ERP-Daten aus dem Datensatzsystem wie SAP vereinfachen können.	 App Engine Für ERP-Übersicht auf ServiceNow University **Hinweis:** Sie müssen sich bei anmelden ServiceNow University Um auf diese Ressource zuzugreifen. ServiceNow Community-Website

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfahren Sie mehr über ERP Integration	ServiceNow Ressourcen
	 Video: Entfalten Sie das volle Potenzial Ihres ERP-Systems

ERP-Kandidaten für die Replattform werden identifiziert ERP Integration

ERP Integration Ermöglicht Ihnen, eine Verbindung mit Ihrem ERP-Datensatzsystem (Enterprise Resource Planning) herzustellen und die zugehörigen Daten zu organisieren.

Replatforming Legacy-ERP-Apps auf dem ServiceNow AI Platform

Replatforming ist der Prozess des Scans von veraltetem ERP-Systemcode, um potenzielle Kandidaten für den Wechsel auf zu zu finden ServiceNow AI Platform Instanz als neue Apps. Sie können Daten aus dem ERP-System als Quelle für Apps verwenden, die auf erstellt wurden ServiceNow AI Platform, Verbesserung der Leistung, Verbesserung der Sicherheit und Reduzierung der Wartung.

Verwenden ERP Integration, Sie können auf Standardfelder für Remotetabellen und ERP-Extraktionstabellen zugreifen. ERP Customization Mining Ermöglicht es Ihnen, gute Kandidaten für die Neuplatformung vom Datensatzsystem zum zu finden ServiceNow AI Platform.

ERP Customization Mining Schlägt Kandidaten und mögliche nächste Schritte vor, z. B. das Aktualisieren von Remote-Tabellen und Extraktionstabellen, um auf ERP-Daten zuzugreifen. Remotetabellen senden Daten an ServiceNow Instanz als Anhang, der dann mithilfe von KI/ML analysiert wird, um ähnliche Kandidaten für die Replattform zu identifizieren.

Verwenden von Remotetabellen und Extraktionstabellen mit ERP Integration Und ERP Customization Mining

Sie können eine Kombination aus Remote-Tabellen und Extraktionstabellen verwenden, um Daten aus Ihrem Legacy-ERP-System abzurufen.

- Remotetabellen erhalten ihre Datensätze aus der Ausführung eines zugehörigen Skripts für eine externe Datenquelle.
- Extraktionstabellen rufen große Datenmengen mithilfe einer geplanten Abfrage ab und verwenden Transformationstabellen, um Daten zur Verwendung in zu verarbeiten ServiceNow AI Platform.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Remotetabellen beschreiben das Schema für die Daten, die Sie aus einer externen Quelle abrufen möchten, z. B. dem Datensatzsystem. Verwenden Sie Remotetabellen, um eine Verbindung mit herzustellen ServiceNow AI Platform In Drittparteiquellen oder in eine andere Instanz, damit Sie externe Daten abrufen und optional im Arbeitsspeicher zwischenspeichern können. Sie können externe Daten in Listen oder Formularen anzeigen und mit standardmäßigen Glide-Skripts verarbeiten. Sie können die Daten auch so gruppieren, sortieren, aggregieren und filtern, wie Sie es für interne Standardtabellen tun.

Mithilfe einer Remote-Tabelle können Sie die Daten aus externen Quellen oder aus einer anderen Instanz mit REST- oder SOAP-Services abrufen. Die externen Daten befinden sich im Arbeitsspeicher im schreibgeschützten Modus, wodurch die Daten temporär oder flüchtig sind ServiceNow AI Platform. Sie können die externen Daten dann anzeigen und bearbeiten, ohne sie zu importieren oder zu speichern. Weitere Informationen finden Sie unter Remotetabellen .

Verwenden Sie eine Extraktionstabelle, um mit großen Mengen von ERP-Daten zu arbeiten. ERP-Extraktionstabellen speichern Daten regelmäßig in einer lokalen Transformationstabelle auf der ServiceNow AI Platform, Die Sie dann verarbeiten und als Datengrundlage einer neu platzierten App verwenden können.

ERP Integration Beispiel für anwenderdefiniertes Feld

ERP Integration Hilft Ihnen, anwenderdefinierte ERP-Apps und -Felder (Enterprise Resource Planning) im Datensatzsystem (z. B. SAP) zu identifizieren, um auf ihre Daten im zuzugreifen ServiceNow AI Platform. Das ERP-System kann sowohl Standard- als auch anwenderdefinierte Felder haben, auf die von zugegriffen wird ERP Integration.

Beispiel für die ERP-Neuplatzierung anwenderdefinierter Daten

In diesem Beispiel baut ein Landwirt Getreide an, um ihn zu verkaufen. Der Landwirt hat Einträge in einer Tabelle für Standardwerte wie Gewicht und Verkaufspreis.

Der Verkaufspreis von Getreide hängt jedoch vom Feuchtigkeitsgehalt des Getreides ab. Wenn es am Tag vor der Getreideernte regnet, muss der Landwirt den Verkaufspreis an den Feuchtigkeitsgehalt anpassen. Daher zusätzlich zu Standardfeldern wie **Datum** Und **Gewichtung** , Die Legacy-Tabelle, die die Getreideernte im ERP-System nachverfolgt, muss über eine anwenderdefinierte Tabelle verfügen **Feuchtigkeit %** Feld.

Der Landwirt kann verwenden ERP Integration Um eine Verbindung zum Legacy-Datensatzsystem herzustellen und die Tabelle zu identifizieren, die das anwenderdefinierte Feld enthält. Dann können sie in ein ERP-Modell erstellen ERP Integration Mit einer Remote-Tabelle oder einer Extraktionstabelle, die enthält **Feuchtigkeit %** Feld.

Nachdem sie das ERP-Modell mit anwenderdefinierten Daten haben, können sie verwenden ServiceNow Studio Oder andere ServiceNow Produkte zum Erstellen einer App, die ihren Getreideverkauf nachverfolgt. Die Daten, die die Getreideverkauf-App verbraucht, werden weiterhin im Legacy-Datensatzsystem gespeichert.

ERP Integration Und Sicherheit

Zusätzlich zur rollenbasierten Sicherheit und Zugriffssteuerung ERP Integration Schützt personenbezogene Daten auf andere Weise.

Personenbezogene Daten werden mit gesichert ERP Integration Auf verschiedene Weise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Sie können ERP-Modelle und Remotetabellen anpassen, um personenbezogene Daten in einem angegebenen Feld auszuschließen, z. B. E-Mail-Adresse.
- Alle Remote-Tabellen werden mit Zugriffssteuerungsregeln (ACLs) gesichert. Wenn Sie eine Remote-Tabelle haben, die vertrauliche Daten enthält, verwenden Sie ACLs, um diese Tabelle von einzuschränken ServiceNow Anwender. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow®-Zugriffssteuerung .

Geführte Touren in ERP Integration

Erfahren Sie mehr über ERP Integration Geführte Touren, einschließlich, wie Sie darauf zugreifen und sie nutzen, um Ihr Wissen über zu erweitern ERP Integration.

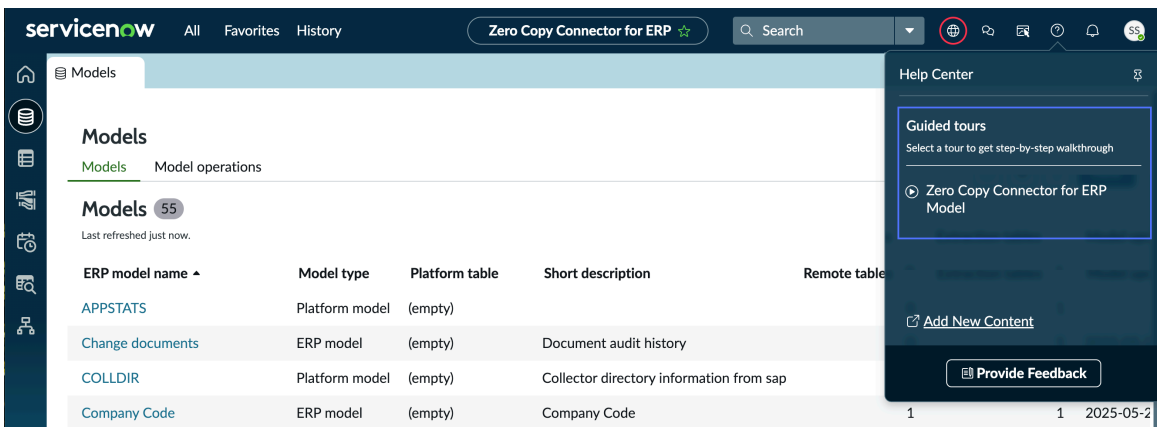
Was geführte Touren sind

Geführte Touren sind Teil des Standards ServiceNow Plattform. Es stehen geführte Touren zur Verfügung, und Sie können die Anwendung „geführte Touren“ verwenden, um selbst anwenderdefinierte Touren in Ihren eigenen Instanzen zu erstellen.

Touren enthalten interaktive Schritte, um Anwender zu Schulen und zu unterrichten. Einige Touren zeigen verschiedene Funktionen in der Anwenderoberfläche, z. B. eine Übersicht über eine Homepage. Andere Touren helfen beim Abschließen einer Aufgabe, z. B. das Konfigurieren einer Verbindung oder das Arbeiten mit Kandidatendetails. Weitere Informationen darüber, was geführte Touren sind und wie sie erstellt werden, finden Sie unter Geführte Touren erkunden .

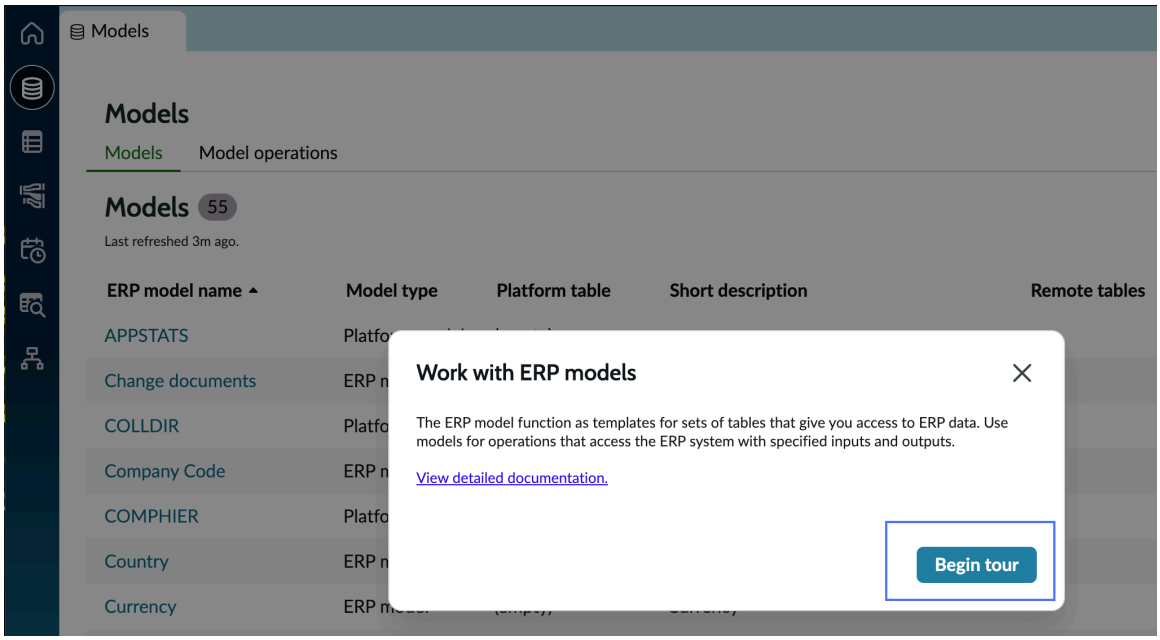
Zugriff und Verwendung ERP Integration Geführte Touren

Um eine Tour zu starten, wählen Sie das Hilfesymbol anzeigen , Und wählen Sie dann aus **Nehmen Sie an einer Tour Teil** .



Sie werden durch eine Reihe von Schritten geführt. Lesen Sie den Text für jeden Schritt, und führen Sie die erforderliche Aktion aus, oder wählen Sie eine Schaltfläche wie **Tour Beginnen** Oder **Als Nächstes** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



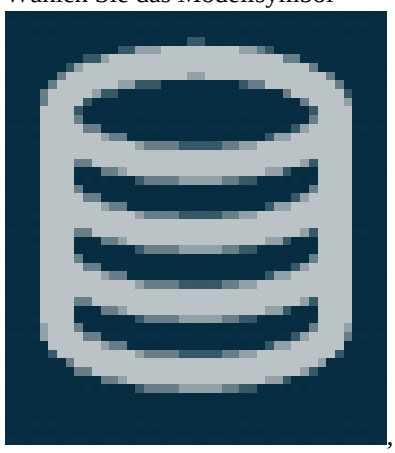
Um eine Tour jederzeit anzuhalten, wählen Sie aus **X** In einem Tourschritt.

Um weitere Informationen zu erhalten, wählen Sie aus **Detaillierte Dokumentation anzeigen** Link zu einem beliebigen Tourschritt.

Wählen Sie am Ende der geführten Tour aus **Abgeschlossen** .

ERP Integration Standorte der geführten Tour

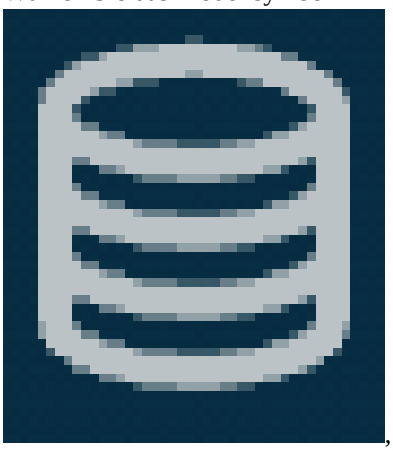
Geführte Touren verfügbar in ERP Integration

Name der geführten Tour	Startseite	Pfad zur Startseite
Verwendung ERP Integration	ERP Integration-Homepage	Navigieren zu *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.
Verwendung und Verwaltung von ERP-Modellen	ERP Integration Seite „Einzelmodell“	Navigieren zu *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**, Wählen Sie das Modellsymbol  Und wählen Sie ein Modell aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geführte Touren verfügbar in ERP Integration (Fortsetzung)

Name der geführten Tour	Startseite	Pfad zur Startseite
Modellvorgang hinzufügen	ERP Integration Seite „Modell verwalten“	Navigieren zu *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**, Wählen Sie das Modellsymbol  , Wählen Sie ein Modell aus, und wählen Sie aus **Modell Verwalten** .
Entität hinzufügen **Hinweis:** Gehen Sie in dieser Tour ziemlich schnell durch die Schritte, da sich die Ansicht während der geführten Tour ändern kann. Verzögerungen bei der Auswahl von **Als Nächstes** Schaltfläche kann dazu führen, dass die Tour beendet wird	ERP Integration Seite „Modell verwalten“	Navigieren zu *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**, Wählen Sie das Modellsymbol , Wählen Sie ein Modell aus, und wählen Sie aus **Modell Verwalten** .
Verwendung von Remotetabellen	ERP Integration Einzelne Remote-Tabellenseite	Navigieren zu *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**, Wählen Sie das Symbol für Remote-Tabellen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geführte Touren verfügbar in ERP Integration (Fortsetzung)

Name der geführten Tour	Startseite	Pfad zur Startseite
		Und wählen Sie eine Remote-Tabelle aus.
Verwendung von Extraktionstabellen	ERP Integration Einzelne Extraktionsseite	Navigieren zu *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**, Wählen Sie das Symbol für Extraktionstabellen Und wählen Sie eine Extraktionstabelle aus.
Mit ERP-Modellen arbeiten	ERP Integration Modelllistenseite	Navigieren zu *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite** Und wählen Sie das Modellsymbol .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ERP Integration konfigurieren

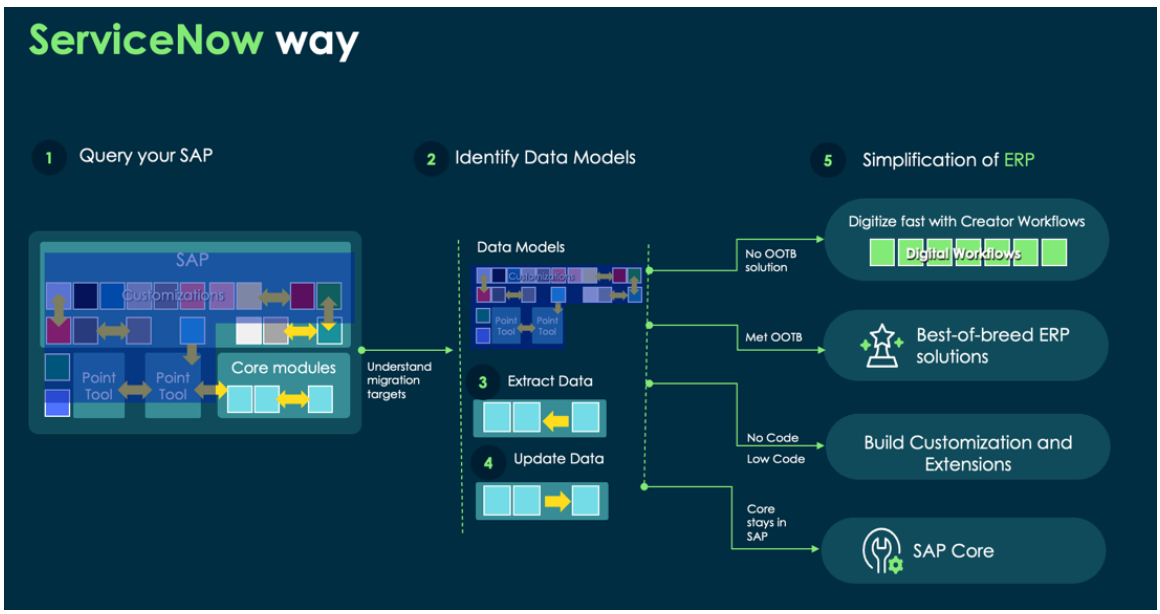
Installieren ERP Integration Dient zum Konfigurieren von Verbindungen zu ERP-Datensatzsystemen (Enterprise Resource Planning) und anderen ServiceNow Produkte, z. B. Source-to-Pay Operations Oder Process Optimization.

ERP Integration Verwendet die Standardauthentifizierung, um eine zu verbinden ServiceNow Instanz mit einer Instanz im Datensatzsystem (z. B. SAP).

Nachdem Sie eine Verbindung konfiguriert haben, können Sie das Datensatzsystem mit lesen und aktualisieren ERP Integration Erstellen Sie mithilfe von ERP-Modellen Remote-Tabellen und Extraktionstabellen.

Darüber hinaus können Sie verwenden ERP Customization Mining Um Legacy-Anwendungen zu identifizieren, die gute Kandidaten für das Reblatforming sind, und ihre Daten sofort im verfügbar zu machen ServiceNow AI Platform. Weitere Informationen finden Sie unter ERP Customization Mining.

ERP Integration



Verbindung mit mehreren Instanzen wird hergestellt

Die Anzahl der ERP-Verbindungen, die Sie pro haben können ServiceNow Instanz hängt von Ihrer Lizenz ab. Wenn Sie haben ERP Customization Mining Lizenz erhalten Sie eine Verbindung pro Instanz.

Anforderungen für die Installation ERP Integration

Vor der Installation ERP Integration, Sie müssen mehrere Konfigurationen sowohl im ERP-System (Enterprise Resource Planning) als auch im abschließen ServiceNow AI Platform.

Lizenzierung

Sie müssen über eine Lizenz verfügen und die Berechtigung für erhalten ERP Integration Zur Installation. Weitere Informationen finden Sie unter Lizenzierung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow AI Platform-Plugins

Die folgenden Plugins und Server sind für die Installation erforderlich ERP Integration:

- IntegrationHub Plugin (weitere Informationen finden Sie unter IntegrationHub anfordern)
- Remote-Tabellen Plugin (weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie das Plugin „Remote-Tabellen“)
- MID-Server: Die MID-Server Muss für die Installation konfiguriert sein ERP Integration. Weitere Informationen finden Sie im folgenden Abschnitt.

MID-Server-Anforderungen

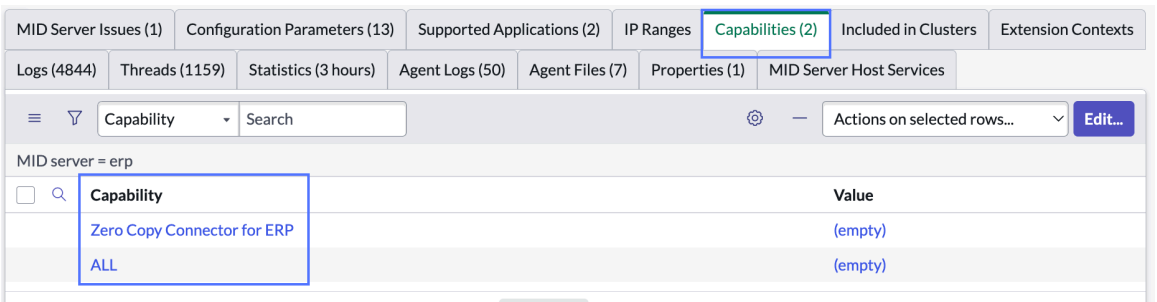
Kommunikation mit dem Datensatzsystem über MID-Server Erfordert einen gültigen Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen.

Hinweis: Die Anmeldeinformationen, die Sie für angeben ERP Integration Die Verbindung muss mit den Anmeldeinformationen des Serviceanwenders im Datensatzsystem übereinstimmen.

ERP Integration Und ERP Customization Mining Unterstützt derzeit ECC (mindestens SAP NetWeaver 7,31) und SAP S/4HANA-Systeme.

Navigieren zu **Alle** > **MID-Server** > **Server**, Wählen Sie ein aus MID-Server, Und fügen Sie Folgendes hinzu:

1. In **Unterstützte Anwendungen** Registerkarte bearbeiten Sie die einzuschließende Liste ERP Integration.
2. In **Fähigkeiten** Registerkarte, zusätzlich zu **ALLE** , Bearbeiten Sie die einzuschließende Liste ERP Integration.



Weitere Informationen finden Sie unter MID-Server .

Weisen Sie dem MID_user-Anwender die Rolle sn_erp_Integration.erp_Mid_Server zu. Die Rolle aktiviert MID-Server Dient zum Verwenden der ImportSet-API zum Senden von Daten an ServiceNow Instanz.

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Anwender**
2. Suchen und wählen Sie aus **Mid_user** .
3. Wählen Sie aus **Rollen** Registerkarte.
4. Wählen Sie **Bearbeiten**.
5. Suchen und weisen Sie zu **sn_erp_Integration.erp_Mid_Server** Rolle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche SAP-Autorisierungen im Entwicklungssystem

Verwenden Sie für die Anmeldeinformationen einen SAP-Servicetyp-Anwenderaccount in Ihrem Datensatzsystem, der die folgenden SAP-Autorisierungsobjekte erfordert:

- S_RFC mit Aktivität = 16 (Ausführen) für die folgenden Funktionsmodule:
  - ANFRAGE
  - BAPI_MONITOR_GETLIST
  - RFC_METADATA_GET
  - RFC_GET_FUNCTION_INTERFACE
  - RFC_READ_TABLE
  - DDIF_FIELDINFO_GET
- S_TABU_NAM mit Aktivität 03 (Anzeige) für die folgenden Tabellen:
  - DD01L
  - DD02L
  - DD02T
  - DD03L
  - DD04L
  - DD04T
  - DD12L
  - DD17S
  - DD40L
- S_ENTWICKELN mit Aktivität 03 (Anzeige)

Erforderliche SAP-Autorisierungen im Produktions- und Testsystem

Verwenden Sie für die Anmeldeinformationen einen SAP-Servicetyp-Anwenderaccount in Ihrem Datensatzsystem, der die folgenden SAP-Autorisierungsobjekte erfordert:

- S_RFC mit Aktivität = 16 (Ausführen) für die folgenden Funktionsmodule:
  - ANFRAGE
  - BAPI_TRANSACTION_COMMIT
  - BAPI_TRANSACTION_ROLLBACK
  - RFC_METADATA_GET
  - RFC_GET_FUNCTION_INTERFACE
  - RFC_READ_TABLE
- S_TABU_NAM mit Aktivität 03 (Anzeige) für die Tabellen, die Sie in Modellen verwendet haben.

Proprietäre SAP-Dateien

Wenden Sie sich an den Administrator Ihres SAP ECC RFC-Accounts, um die folgenden proprietären SAP-JARs und andere erforderliche Dateien zu erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Erstellen Sie einen Datensatz mit dem Namen „SAP JCO DLL“, und hängen Sie ihn an Sapjco3.dll . Verwenden Sie diese Datei, wenn Sie MID-Server Ist auf einem Windows-Server installiert.
- Erstellen Sie einen Datensatz mit dem Namen „SAP JCO so“, und hängen Sie ihn an Libsapjco3.so . Verwenden Sie diese Datei, wenn Sie MID-Server Ist auf einem Linux-Server installiert.
- Erstellen Sie einen Datensatz mit dem Namen „SAP Eco Jar“, und hängen Sie ihn an sapjco3.jar . Verwenden Sie diese Datei sowohl für Windows als auch für Linux.

Hinweis: Erstellen Sie die Datensätze in **Alle** > **MID-Server** > **JAR-Dateien**an. Weitere Informationen zum Erstellen von JAR-Dateien und zum Hinzufügen von Anhängen finden Sie unter Synchronisieren Sie eine JAR-Datei mit MID-Servern .

Die MID-Server Startet während dieses Prozesses mehrmals neu.

Weitere Informationen zu diesen Dateien finden Sie unter SAP ECC RFC Spoke .

SAP-Konfiguration

Sie müssen den JCO-Connector konfigurieren, bevor Sie installieren ERP Integration. Weitere Informationen finden Sie unter SAP Java Connection (JCo) installieren Im SAP-Hilfeportal.

Sie müssen die DuckDB-JDBC-JAR-Datei als hinzufügen MID-Server JAR-Datei. Weitere Informationen und zum Herunterladen finden Sie unter DuckDB-JDBC-Treiber 1.1.1 Auf der Maven-Website.

Darüber hinaus benötigen Sie Folgendes in Ihrem ERP-System:

- SAP ECC (Minimum SAP NetWeaver 7,31)
- SAP S/4HANA (alle Versionen unterstützt)
- SAP Java Connector

ERP Integration installieren

Installieren Sie ERP Integration Anwendung (Enterprise Resource Planning) (sn_erp_Integration), wenn Sie über die Administratorrolle von verfügen ServiceNow Store.

Vorbereitungen

Für eine vollständige Liste der Voraussetzungen für die Installation ERP Integration, Einschließlich Lizenzierungsinformationen, siehe Anforderungen für die Installation ERP Integration.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Wechseln Sie zu ServiceNow Store an.
2. Geben Sie in der Suche Folgendes ein: Zero Copy-Connector für ERP .
3. Wählen Sie aus *ERP Integration*Kachel.
4. Wählen Sie Aus **Kaufen** .
5. Melden Sie sich mit an ServiceNow Anmeldeinformationen.
   Bundeskunden sollten auswählen **Sind Sie ein Bundeskunde?** Und befolgen Sie die Anweisungen. Wenn Sie nicht haben ServiceNow Anmeldeinformationen und sind kein Bundeskunde. Wählen Sie aus **Sind Sie ein Kunde, der keine ServiceNow-ID hat?** Und befolgen Sie die Anweisungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Überprüfen Sie, ob Sie Berechtigungen (oder Lizenzen) für das Produkt und abhängige Anwendungen haben, indem Sie anzeigen **Ihr Abonnementstatus** .
7. Wählen Sie Aus **Installation Anfordern** .
8. Bestätigen Sie nach Abschluss die Installation von ERP Integration.
9. Wählen Sie Aus **Schließen** Um zu zurückzukehren ServiceNow Store

Nächste Maßnahme

Ein Administrator oder ein Anwender mit der Rolle „sn_erp_Integration.erp_admin“ muss aktivieren `sn_erp_integration.enableModelModification`Eigenschaft zum Bearbeiten, Anpassen und Klonen von ERP-Modellen und -Tabellen. Nachdem aktiviert wurde `sn_erp_integration.enableModelModification`Eigenschaft, ERP Integration Ruft alle Tabellen und BAPIs (Business Application Programming Interface) ab, die bei der Verwaltung von Modellen verwendet werden sollen. Die Eigenschaft muss entweder für einen nicht-Produktions- oder Produktionsstatus konfiguriert werden. (Wird aktiviert `sn_erp_integration.enableModelModification`In einer Produktionsinstanz können Metadatendatensätze erstellt werden, wenn neue Modelle und Felder in hinzugefügt werden ERP Integration.) Systemeigenschaften werden in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] verwaltet, auf die Sie zugreifen können, indem Sie eingeben sys_properties.list Direkt im Navigator-Filter.

Hinweis: Sie müssen aktivieren `sn_erp_integration.enableModelModification`Eigenschaft im richtigen Bereich.

Konfigurieren Sie ERP Integration Anmeldeinformationen und Verbindung

Verbinden ERP Integration Direkt an ein Datensatzsystem (z. B. SAP) oder mithilfe eines Lastenausgleichsmoduls, um Zugriff auf das ERP-System (Enterprise Resource Planning) zu ermöglichen. Sie müssen eine vorhandene, konfigurierte Verbindung auswählen, wenn Sie ein ERP-System einrichten.

Vorbereitungen

Sie müssen zuerst den Alias für erstellen ERP Integration. Weitere Informationen finden Sie unter Verbindungs- und Anmeldealias erstellen .

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

ERP Integration Und ERP Customization Mining Unterstützt derzeit ECC (mindestens SAP NetWeaver 7,31) und SAP S/4HANA-Systeme.

Hinweis: Die Anmeldeinformationen, die Sie für angeben ERP Integration Die Verbindung muss mit den Anmeldeinformationen des Serviceanwenders im Datensatzsystem übereinstimmen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Verbindungen und Anmeldeinformationen** > **Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen**an.
2. Wählen Sie den Alias aus, den Sie für die neue Verbindung erstellt haben.
3. Erstellen Sie eine Verbindung und Anmeldeinformationen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Beschreibung
Erstellen Sie eine RFC-Verbindung und -Anmeldeinformationen	Wählen Sie Aus **Neue Verbindung Und Anmeldeinformationen Erstellen** In **Zugehörige Links** .
HTTP-Verbindung und Anmeldeinformationen erstellen (damit OData einen externen Client mit SAP verbindet)	Wählen Sie **Neu**.

4. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Sie müssen eine Verbindung und Anmeldeinformationen angeben, die gleichzeitig verwendet werden sollen. Das heißt, die von Ihnen konfigurierte Verbindung verwendet die definierten Anmeldeinformationen für die Verbindung.

   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter ERP Integration Beschreibungen der Felder für Verbindungen und Anmeldeinformationen. Informationen zum Erstellen einer HTTP-Verbindung finden Sie unter HTTP(s)-Verbindung erstellen Für Feld und MID-Server Details.

5. Richten Sie ein ERP Integration Verbindung.

   a. Navigieren zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.

   b. Öffnen Sie die ERP-Systemliste, indem Sie auf das Systemsymbol klicken Im Seitenbereich.

   c. Wählen Sie **Neu**.

   d. Füllen Sie die Felder aus, einschließlich entweder **RFC-Verbindung** Oder **HTTP-Verbindung** Felder.
      Weitere Informationen finden Sie unter ERP Integration Neue Systemfeldbeschreibungen.

   e. Wählen Sie **Speichern**.

Verwenden Sie eine SNC-Verbindung (Secure Network Communication) in ERP Integration

Verwenden Sie Secure Network Communication (SNC) für die Datenkommunikation zwischen ServiceNow MID-Server Und SAP-Systeme.

Secure Network Communication (SNC) ist eine Sicherheitsfunktion in SAP-Systemen, die bestätigt, dass die über das Netzwerk übertragenen Daten durch Verschlüsselung, Authentifizierung und Integritätsprüfungen geschützt sind. SNC bietet einen sicheren Kommunikationspfad zwischen SAP-Systemen und externen Komponenten und schützt vertrauliche Informationen vor nicht autorisiertem Zugriff, Manipulation und Abhören.

SNC wird verwendet, um:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Sicherheit verbessern: Durch die Verschlüsselung der über das Netzwerk übertragenen Daten hilft SNC, nicht autorisierten Zugriff zu verhindern und die Vertraulichkeit zu bestätigen.
- Datenintegrität überprüfen: Integritätsprüfungen bestätigen, dass die Daten während der Übertragung nicht geändert werden, um vor Manipulationen zu schützen.
- Kommunikationsparteien authentifizieren: SNC bietet starke Authentifizierungsmethoden, um die Identitäten der an der Kommunikation beteiligten Entitäten zu verifizieren.

SNC-Architektur

SNC arbeitet innerhalb der SAP NetWeaver Application Server (AS)-Umgebung. Es verwendet die GSS-API (Generic Security Services Application Program Interface) zur Integration in externe Sicherheitsbibliotheken und -Produkte. Häufig verwendete Sicherheitsbibliotheken umfassen Kerberos-basierte Lösungen und die SAP-eigene Secure Login Library (SLL).

Konfigurieren Sie eine SNC-Verbindung in ERP Integration

Erfahren Sie, wie Sie SNC einrichten, einschließlich Vorbereitung der Umgebung, Konfiguration des SAP-Systems und Testen der Konfiguration.

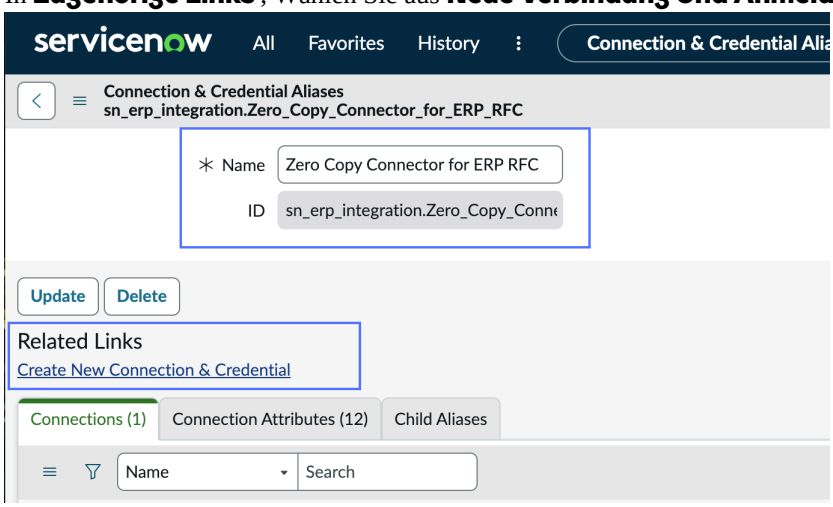
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Bestätigen Sie, dass Sie Folgendes haben:

- Eine SNC-kompatible Sicherheitsbibliothek, z. B. SAP Secure Login Library oder eine Kerberos-basierte Bibliothek.
- Administrativer Zugriff auf das SAP-System und den Server, auf dem es gehostet wird.

Prozedur

1. Installieren Sie die erforderliche Sicherheitsbibliothek auf dem MID-Server, indem Sie zu navigieren **Verbindungen und Anmeldeinformationen** > **Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen**an.
2. Suchen und öffnen Sie *`ERP Integration`***RFC** Alias mit der ID sn_erp_Integration.ERP_Canvas_RFC.
3. In **Zugehörige Links** , Wählen Sie aus **Neue Verbindung Und Anmeldeinformationen Erstellen** .



4. Füllen Sie das Formular aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen zu den Feldern finden Sie unter Konfigurieren Sie die Eigenschaften ERP Integration Anmeldeinformationen und Verbindungan.

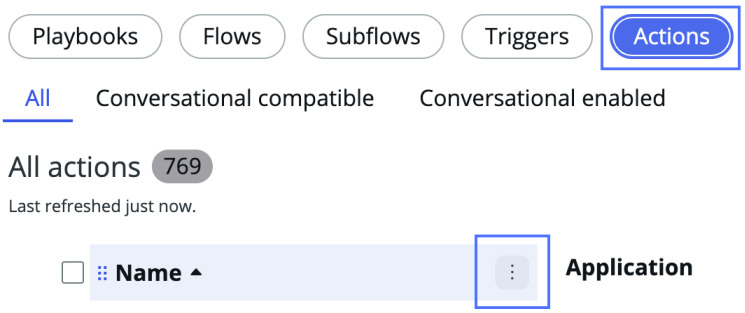
5. Starten Sie den MID-Server neu, um die Änderungen anzuwenden.
   Weitere Informationen finden Sie unter Starten Sie einen MID-Server manuell, halten Sie ihn an, und starten Sie ihn neu .

6. Überprüfen Sie, ob die SNC-Konfiguration ordnungsgemäß funktioniert.

   a. Gehe zu **Alle** > **Workflow-Studio**an.

   b. Wählen Sie auf der Homepage aus **Aktionen** .

   c. Bewegen Sie den Mauszeiger über den **Name** Spalte, und wählen Sie das Filtersymbol aus.



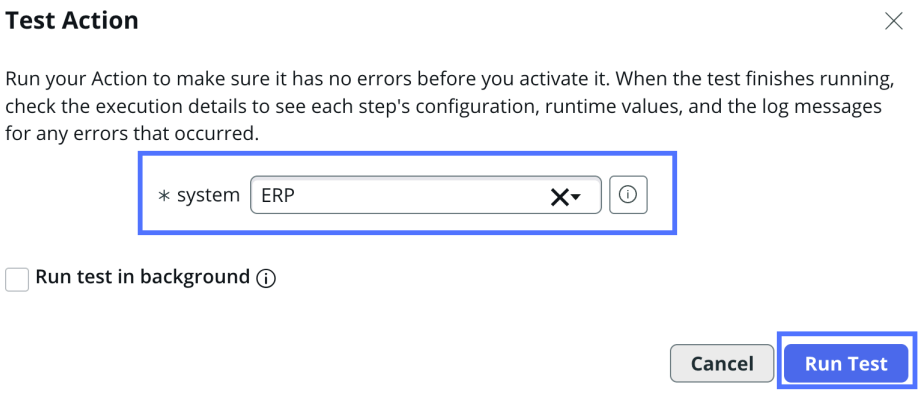
   d. Filtern nach **Enthält** Und Typ `Heartbeat` .

   e. Wählen Sie **Übernehmen**.

   f. Wählen Sie Aus **Heartbeat** .

   g. Wählen Sie Aus **Testen** .

   h. Geben Sie ein an **System** Und wählen Sie dann aus **Test Ausführen** .



   i. Wenn der Test abgeschlossen ist, wählen Sie den Link aus **Die Ausführung Ihres Tests wurde abgeschlossen. Zeigen Sie die Aktionsausführungsdetails an** .

   j. Stellen Sie sicher, dass die festgelegten Verbindungseigenschaften als Eingabe übergeben werden.

   k. Verifizieren Sie das **IsAlive** Ist „wahr“, und wenn der Wert „falsch“ ist, validieren Sie die Parameter.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Trouble?

- Bestätigen Sie, dass die Sicherheitsbibliothek ordnungsgemäß installiert und zugänglich ist. Weitere Informationen finden Sie unter Die SAP-Sicherheitsbibliothek (SAPSECULIB) Auf der SAP-Hilfeseite.
- Stellen Sie sicher, dass die SNC-Parameter korrekt festgelegt sind. Weitere Informationen finden Sie unter SNC-Parameter werden festgelegt Auf der SAP-Hilfeseite.
- Überprüfen Sie die SNC-PSE auf Gültigkeit und korrekte DN-Einträge. Weitere Informationen finden Sie unter PSE wird erstellt oder ersetzt Auf der SAP-Hilfeseite.
- Bestätigen Sie, dass die SAP-Clients ordnungsgemäß für die Verwendung von SNC konfiguriert sind. Weitere Informationen finden Sie unter MID-Server wird konfiguriert .

ERP Integration Rollen

Administratoren weisen Rollen zu, um Teammitgliedern die Berechtigung zum Konfigurieren oder Verwenden zu geben ERP Integration.

Wichtig: Wenn Sie zuweisen ERP Integration(Enterprise Resource Planning) Rollen für einen Anwender. Sie müssen den Umfang einschließen. Weisen Sie beispielsweise zu sn_erp_Integration.erp_admin Rolle, nicht nur erp_admin .

Weitere Informationen zum Zuweisen von Rollen finden Sie unter Einem Benutzer eine Rolle zuweisen .

Weitere Informationen zur Verwaltung von Abonnements pro Anwender finden Sie unter Verwalten von Anwenderabonnements in Abonnement-Management Und wenden Sie sich an Ihren Account-Vertreter.

ERP Integration Rollen

Hinweis: Alle erforderlichen Rollen sind in Entwicklungs- und Produktionsinstanzen identisch. Zum Lesen von Daten in einer Produktionsinstanz ist jedoch nur sn_erp_Integration.erp_user erforderlich.

ERP Integration Rollen

Rolle	Beschreibung	Zusätzlicher Zugriff
sn_erp_Integration.erp_admin	Gewährt dem Anwender Zugriff auf die Aktualisierung des Anwendungs-Setups.	Enthält sn_erp_Integration.erp_user.
sn_erp_Integration.erp_Data_pill	Gewährt dem Anwender Lesezugriff auf alle Tabellen, die für die Erstellung erforderlich sind Remote-Tabellen Anforderungen. Diese Rolle kann mit einer beliebigen Rolle kombiniert werden Remote-Tabellen Rolle. Beispiel: Durch die Kombination von sn_erp_Integration.erp_Data_pill und sn_erp_Integration.sap_Company_Code_user wird die Liste der SAP-	Keine

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ERP Integration Rollen (Fortsetzung)

Rolle	Beschreibung	Zusätzlicher Zugriff
	Unternehmenscodes aktiviert.	
sn_erp_Integration.erp_Mid_Server	Gewährt dem Anwender Zugriff auf die Verwendung der API zum Aktivieren von MID-Server Um Anhänge an zurück zu senden ServiceNow Instanz.	• connection_admin • import_admin • Import_Scheduler • import_set_loader • import_transformer • snc_platform_rest_api_access • sn_erp_Integration.erp_admin
sn_erp_Integration.erp_user	Gewährt dem Anwender Lesezugriff für alle Remote-Tabellen.	Enthält sn_erp_Integration.erp_Data_pill und alle im nächsten Abschnitt aufgeführten Datenmodell-spezifischen Rollen.
sn_erp_Integration.etl_user	Gewährt dem Anwender die Möglichkeit, den ETL-Prozess auszulösen.	Enthält sn_erp_Integration.erp_Data_pill und Import_admin.

Zusätzliche ERP-Datenmodellrollen

Wenn Anwender Zugriff auf die Arbeit mit bestimmten ERP-Datenmodellen wie Einkauf oder Rechnungen benötigen, weisen Sie ihnen die folgenden Rollen für zu ERP Integration.

ERP-Datenmodell-spezifische Rollen für ERP Integration

Persona	Rolle
Unternehmenscode-Anwender	sn_erp_Integration.sap_Company_Code_user
Länderanwender	sn_erp_Integration.sap_Country_user
Währungsanwender	sn_erp_Integration.sap_currency_user
Anwender der Kundenrechnung	sn_erp_Integration.sap_Customer_Invoice_user
Verteilungskanalanwender	sn_erp_Integration.sap_Distribution_Channel_user
Bereichsanwender	sn_erp_Integration.sap_Division_user
Sprachanwender	sn_erp_Integration.sap_language_user
Materialbestand-Anwender	sn_erp_Integration.sap_Material_Stock
Anwender des Einkaufsdokuments	sn_erp_Integration.sap_Purchase_document
Anwender der Einkaufsorganisation	sn_erp_Integration.sap_Purchasing_Organization
Vertriebskundenanwender	sn_erp_Integration.sap_Sales_Customer
Anwender für Vertriebslieferung	sn_erp_Integration.sap_Sales_Delivery

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ERP-Datenmodell-spezifische Rollen für ERP Integration (Fortsetzung)

Persona	Rolle
Vertriebsdokumentanwender	sn_erp_Integration.sap_Sales_document
Anwender der Vertriebsorganisation	sn_erp_Integration.sap_Sales_Organization
Anwender der Vertriebsumsatzerkennung	sn_erp_Integration.sap_Sales_Revenue_Recognition
Tabellenmetadatenanwender	sn_erp_Integration.sap_table_metadata_user
Transportanwender	sn_erp_Integration.sap_Transport_user
Anwender der Lieferantenrechnung	sn_erp_Integration.sap_Vendor_Invoice
Lieferantenanwender	sn_erp_Integration.sap_Vendor

Arbeiten mit ERP-Systemen in ERP Integration

A ERP Integration Das System stellt eine Verbindung zu einem Abschnitt Ihres ERP-Datensatzsystems dar. Zum Beispiel Kundenaufträge oder Lieferantenrechnungen.

ERP-Systeme organisieren Verbindungen zum Datensatzsystem

Die ERP Integration Das System spielt eine entscheidende Rolle bei der Datensynchronisierung, -Freigabe und -Zusammenarbeit und ermöglicht eine nahtlose Integration und den nahtlosen Betrieb zwischen dem ERP-Modell und dem verbundenen ERP-System.

ERP Integration Stellt einen Standardsatz von ERP-Modellen bereit, z. B. SAP-Materialbestand und SAP-Einkaufsdokument. Eine Liste der ERP-Standardmodelle finden Sie unter ERP-Standardmodelle und Extraktionstabellen für ERP Integration. Informationen zum Erstellen neuer Modelle finden Sie unter Erstellen Sie ein neues ERP-Modell. Verwenden ERP Integration Datenprodukte, Sätze vordefinierter Modelle und Prozesserweiterungen als Beispiele für die Implementierung und Bereitstellung von Anwendungen mit weniger manueller Arbeit. Weitere Informationen finden Sie unter ERP Integration Datenprodukte

ERP-Systeme konfigurieren und Verbindungen überprüfen

ERP Integration ERP-Systeme werden von konfiguriert ServiceNow Administratoren. ERP Integration Unterstützt die Verbindung mit mehreren Systemen.

ERP Integration Scannt regelmäßig alle verbundenen ERP-Systeme auf den neuesten Heartbeat, der angibt, ob ein Ping an die ERP-Systemverbindung erfolgreich ist.

Erstellen Sie ein ERP-System in ERP Integration

Konfigurieren Sie ein ERP-System (Enterprise Resource Planning) in ERP Integration Um Ihre Verbindungen zum Datensatzsystem zu organisieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_erp_Integration.erp_admin

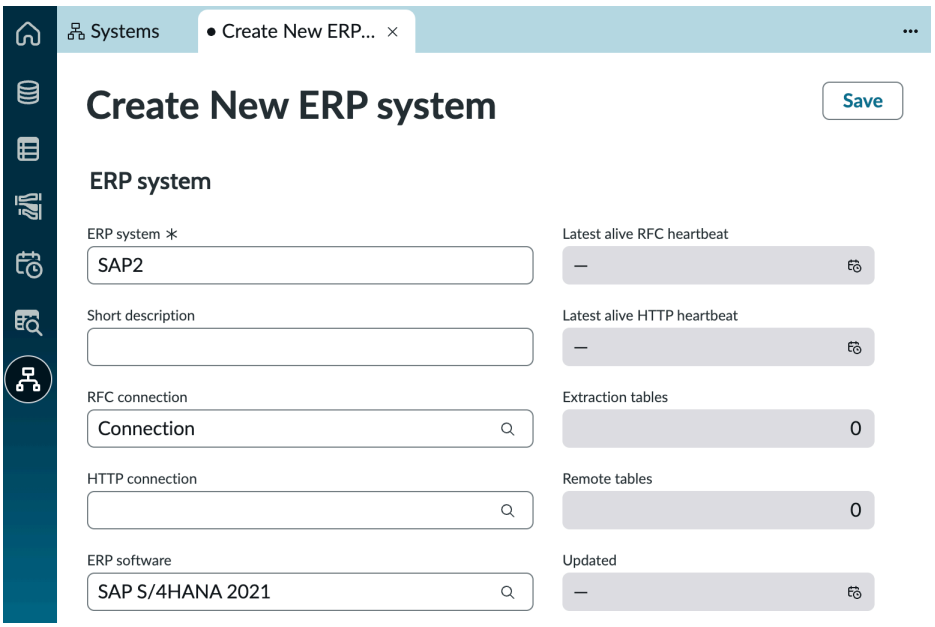
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

ERP Integration Unterstützt die Verbindung mit mehreren Systemen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.
2. Öffnen Sie die ERP-Systemliste, indem Sie auf das Systemsymbol klicken Im Seitenbereich.
3. Wählen Sie **Neu**.
4. Füllen Sie im Formular die Felder aus.



Hinweis: Zur Verwendung der HTTP-Verbindungsoption benötigen Sie ein SAP-System, das zum Herstellen einer OData-Verbindung aktiviert ist.

Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter ERP Integration Neue Systemfeldbeschreibungen.

5. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnis

Nachdem Sie ein System erstellt haben, können Sie den Heartbeat- und Abrufstatus auf der ERP-Systemlistenseite anzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Zeigen Sie eine Liste von an ERP Integration Systeme.

Zeigen Sie eine Liste von an ERP Integration Systeme

Überprüfen Sie die Liste ERP-Systeme (Enterprise Resource Planning) in ERP Integration Zum Anzeigen der Heartbeats und des Abrufstatus Ihrer ERP-Systeme.

Vorbereitungen

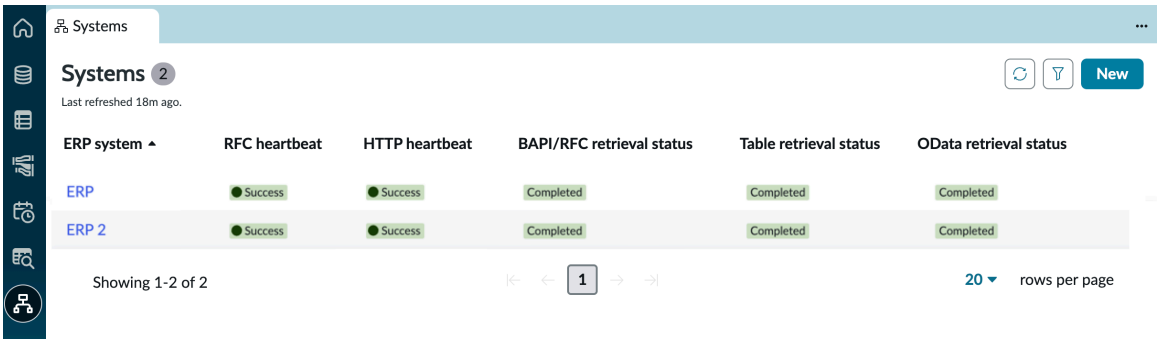
Erforderliche Rolle: sn_erp_Integration.erp_admin

Hinweis: Anwender mit der Rolle „sn_erp_Integration.erp_user“ können die Liste der ERP-Systeme anzeigen, aber kein System erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein ERP-System in ERP Integration.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.
2. Öffnen Sie die ERP-Systemliste, indem Sie auf das Systemsymbol klicken Im Seitenbereich.



3. Überprüfen Sie die Informationen für jedes System, um sicherzustellen, dass keine Konnektivitätsprobleme vorliegen.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter ERP Integration Beschreibungen des Systemlistenfelds.

Anzeigen ERP Integration Informationen zum System-Heartbeat

In ERP Integration, Der Heartbeat zeigt den Status, das Datum und die Uhrzeit der Verbindungen zum ERP-System sowie Fehlerinformationen an.

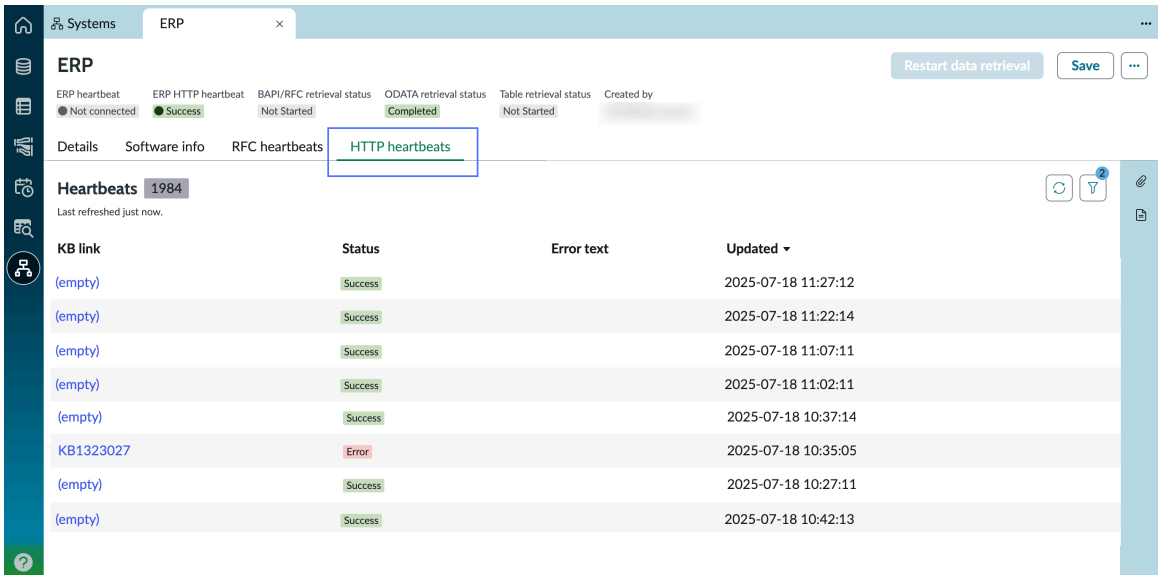
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_erp_Integration.erp_admin oder sn_erp_Integration.erp_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.
2. Öffnen Sie die ERP-Systemliste, indem Sie auf das Systemsymbol klicken Im Seitenbereich.
3. Öffnen Sie ein System.
4. Wählen Sie aus **RFC-Heartbeats** Oder **HTTP-Heartbeats** Registerkarte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Zeigen Sie Informationen zu den Heartbeats an, einschließlich Aktualisierungsdatum und -Uhrzeit und Status. Bei einem Fehler wird der Fehlertext angezeigt, und ein Link zu einem Knowledge Base-artikel (falls verfügbar) wird bereitgestellt. Weitere Informationen finden Sie unter ERP Integration Neue Systemfeldbeschreibungen.

Standardmäßig werden alle Heartbeat-Informationen eine Woche lang aufbewahrt, Sie können diese Einstellung jedoch ändern.

a. Navigieren zu **Alle** > **Systemdatenverwaltung** > **Datenverwaltungsrichtlinien**an.

b. Öffnen Sie **ERP-Heartbeat-Protokollrichtlinie** (sn_erp_Integration_log_Heartbeat).

c. Wählen Sie aus **Tabellenbereinigungsregeln** Registerkarte.

d. Wählen Sie in der Liste aus **sn_erp_Integration_log_Heartbeat** .

e. Bearbeiten Sie **Alter in Sekunden** .

Anzeigen ERP Integration Softwareinformationen

In ERP Integration, Zeigen Sie Softwareinformationen an, einschließlich ERP-Familie, Datenbanktyp und mehr.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_erp_Integration.erp_admin oder sn_erp_Integration.erp_user

Prozedur

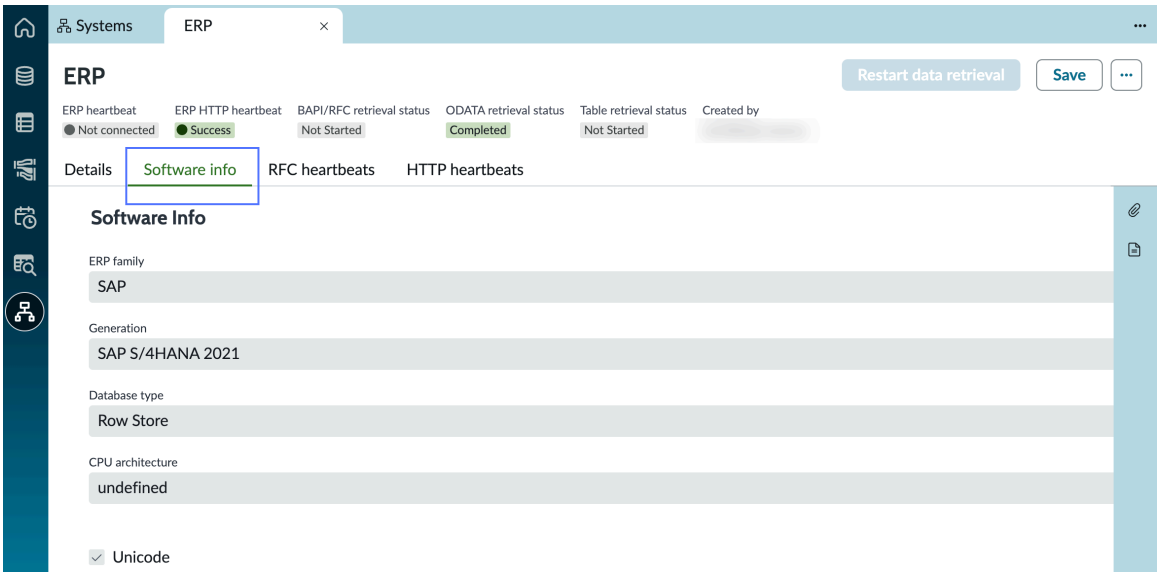
1. Navigieren zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.

2. Öffnen Sie die ERP-Systemliste, indem Sie auf das Systemsymbol klicken Im Seitenbereich.

3. Öffnen Sie ein System.

4. Wählen Sie aus **Softwareinformationen** Registerkarte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Zeigen Sie Softwareinformationen an, einschließlich ERP-Familie und -Generierung. Alle Felder sind schreibgeschützt. Weitere Informationen finden Sie unter ERP Integration Beschreibungen des Felds der Registerkarte „Softwareinformationen“.

Wird Abgerufen ERP Integration Metriken und Statistiken

Verwenden Sie ERP Integration Homepage-Dashboard zum Abrufen von Statistiken zu Transaktionen und Informationen zur Problembehandlung.

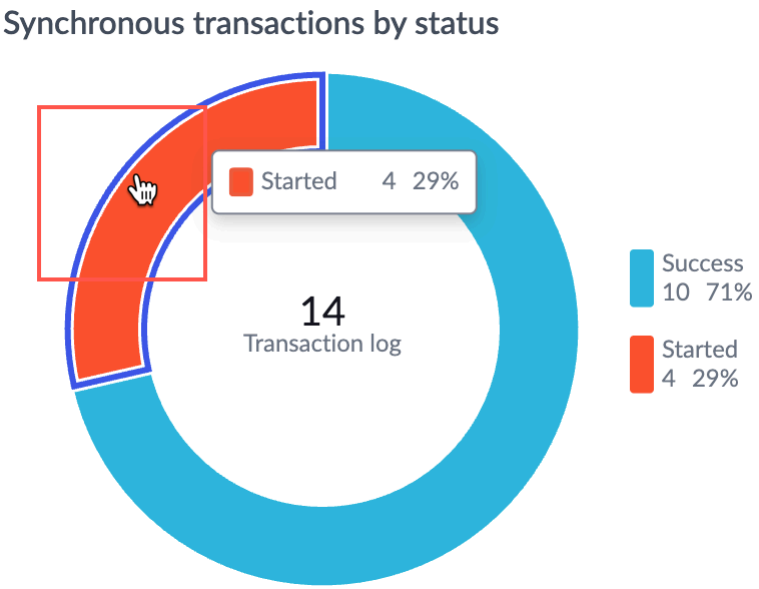
Zeigen Sie Statistiken, Metriken und Debug-Informationen für an ERP Integration Im Dashboard. Öffnen Sie Links zu „Zugehörig“ ERP Integration Eigenschaften, Protokolle, Ereignisse und Editoren.

Sie müssen über die Rolle sn_erp_Mining.erp_admin oder sn_erp_Mining.erp_user verfügen, um das Dashboard anzuzeigen.

Navigieren Sie zum Anzeigen des Dashboards zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**..

Wählen Sie Bereiche oder Elemente in den Diagrammen, Diagrammen und Listen im Dashboard aus, um die zugrunde liegenden Datensätze anzuzeigen. Wählen Sie beispielsweise einen Abschnitt eines Ringdiagramms aus, um eine Liste der Datensätze für diesen Abschnitt anzuzeigen.

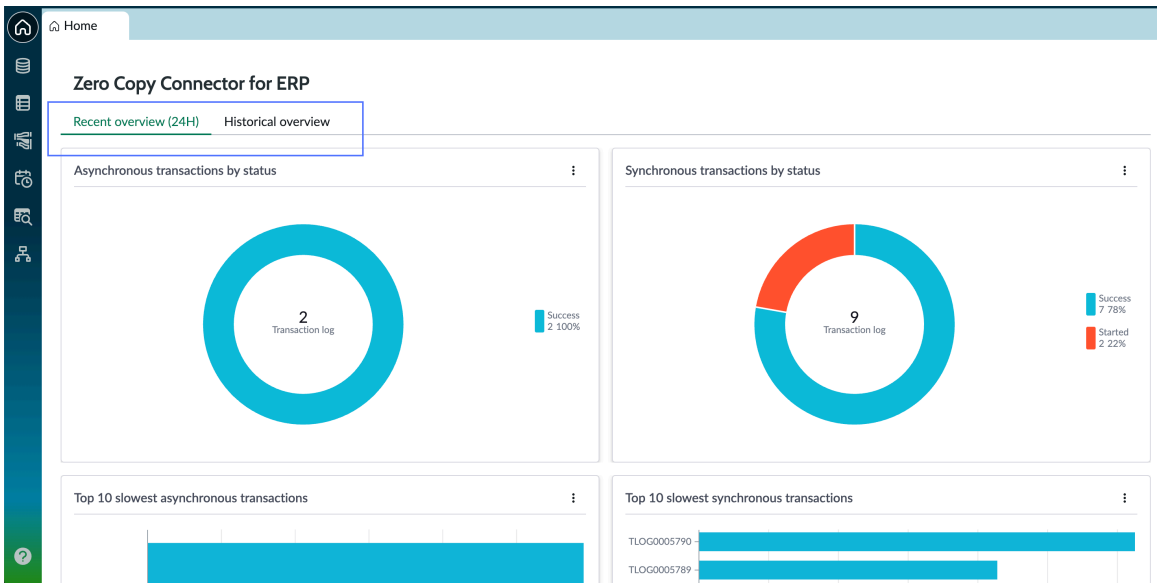
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Dashboard-Registerkarten

Die **Aktuelle Übersicht** Registerkarte enthält Informationen, die in den letzten 24 Stunden abgerufen wurden.

Die **Verlaufsübersicht** Registerkarte enthält alle Informationen.



Datenvisualisierungen

Titel	Typ	Beschreibung
Asynchrone Transaktionen nach Status	Ring	Hintergrundaufträge, z. B. Extraktionen, organisiert nach Status (z. B. gestartet, Erfolg oder Fehler).
Synchrone Transaktionen nach Status	Ring	Vom Anwender initiierte Aufträge, z. B. Remote-Suche, organisiert nach Status (z. B. gestartet, Erfolg oder Fehler).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datenvisualisierungen (Fortsetzung)

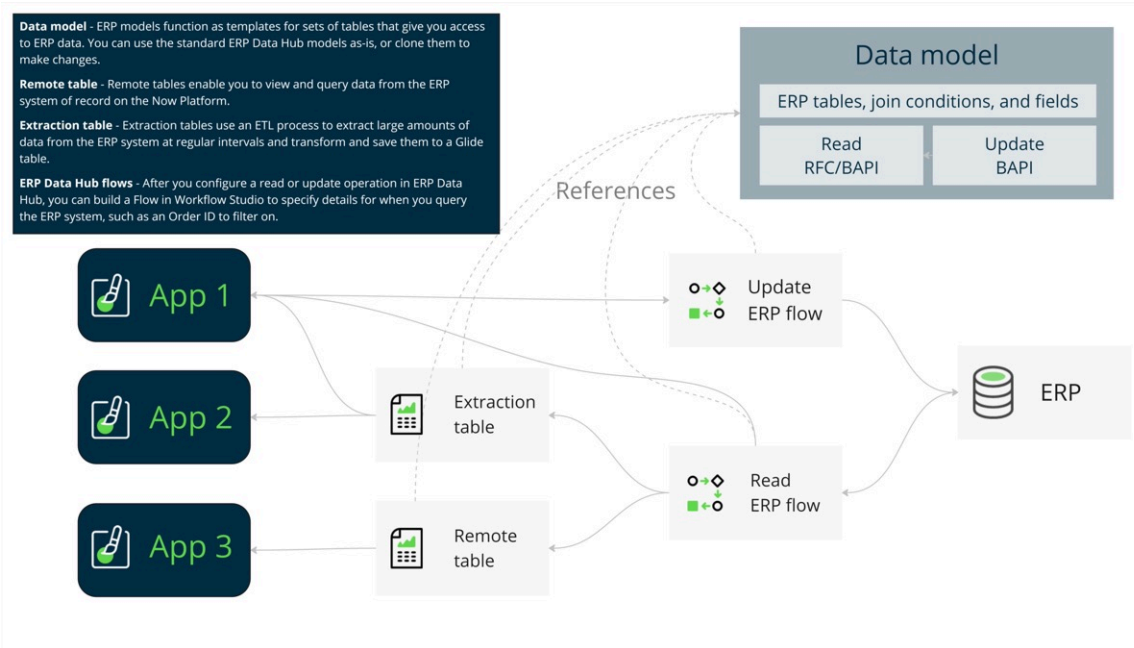
Titel	Typ	Beschreibung
Top 10 der langsamsten asynchronen Transaktionen	Balkendiagramm	Asynchrone Transaktionen sortiert nach langsamster Antwortzeit.
Top 10 der langsamsten synchronen Transaktionen	Balkendiagramm	Synchrone Transaktionen sortiert nach langsamster Antwortzeit.
Asynchrone Transaktionen nach Entitätstyp	Balkendiagramm	Asynchrone Transaktionen, organisiert nach Entitätstyp (z. B. lesen).
Synchrone Transaktionen nach Entitätstyp	Balkendiagramm	Synchrone Transaktionen, organisiert nach Entitätstyp (z. B. lesen).
Anwender gruppiert nach Rolle (verfügbar in **Aktuelle Übersicht** Registerkarte für Anwender mit der Rolle sn_erp_Mining.erp_admin)	Ring	Anwender, die einen Auftrag initiiert haben, organisiert nach Rolle.

Mit ERP-Modellen, Extraktionstabellen und Remotetabellen

Verwenden ERP Integration Zur Arbeit mit ERP-Modellen (Enterprise Resource Planning), Remotetabellen und Extraktionstabellen, um ERP-Daten aus dem Datensatzsystem in zu integrieren ServiceNow AI Platform.

Der Workflow von ERP Integration Folgt im Allgemeinen den Hauptabschnitten, auf die Sie zugreifen, indem Sie im kontextbezogenen Seitenbereich das Abschnittssymbol auswählen.

Datenmodelle und ERP-Daten



Sie können auch Flows in erstellen Workflow-Studio Dient zur Verwendung von abgerufenen ERP-Daten für Prozesse oder Aufgaben außerhalb von ERP Integration. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen von Flows zum Lesen oder Aktualisieren des ERP-Systems.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie ein ERP-Modell mit Remote-Tabellen und Extraktionstabellen, um ERP-Daten zu organisieren, zu laden und umzuwandeln, sowie Flows zum Abfragen des ERP-Systems.

Teile von ERP Integration

Abschnitt ERP Integration	Beschreibung
ERP-Modelle	ERP-Modelle fungieren als Vorlagen für Tabellen-Sätze, die Ihnen Zugriff auf ERP-Daten gewähren. Sie können den Standard verwenden ERP Integration Modelliert sie unverändert, oder klont sie, um Änderungen vorzunehmen. Verwalten Sie Modelle, um Eingabe- und Ausgabedaten zum Lesen und Aktualisieren des ERP-Systems mithilfe von Tabellenlesevorgängen oder BAPIs (Business Application Programming Interface) zuzuordnen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen und Verwalten von ERP-Modellen für die Arbeit mit ERP-Daten.
Flows zum Abfragen von ERP-Daten	Erstellen Sie einen Flow in Workflow-Studio Zum Festlegen von Details für die Abfrage des ERP-Systems mit den im Modell angegebenen Parametern.
Remotetabellen	Mit Remote-Tabellen können Sie Daten aus dem ERP-Datensatzsystem auf der anzeigen und abfragen ServiceNow AI Platform. Weitere Informationen finden Sie unter ERP-Remotetabellen in verwenden ERP Integration.
ERP-Extraktionstabellen	Extraktionstabellen verwenden einen ETL-Prozess, um in regelmäßigen Abständen große Datenmengen aus dem ERP-System zu extrahieren und sie umzuwandeln und in einer Glide-Tabelle zu speichern. Weitere Informationen finden Sie unter Daten werden in extrahiert und transformiert ERP Integration.

Erstellen und Verwalten von ERP-Modellen für die Arbeit mit ERP-Daten

ERP-Modelle (Enterprise Resource Planning) fungieren als Vorlagen für Tabellen-Sätze, die Ihnen Zugriff auf ERP-Daten gewähren. Verwenden Sie die Modellverwaltung, um Lese-, Aktualisierungs- und Erstellungsvorgänge zu erstellen, die auf das ERP-System zugreifen. Die Vorgänge haben angegebene Eingaben und Ausgaben, um Felder für die Verwendung in zuzuordnen ServiceNow AI Platform.

ERP-Modelle stellen Datensätze dar und erstellen einen Bereitstellungsbereich

Ein ERP-Modell stellt die logische Struktur und Organisation von Daten dar, die aus dem Enterprise Resource Planning-System stammen. ERP-Modelle definieren die Entitäten, Attribute, Lese-/Aktualisierungsvorgänge und Tabellenverknüpfungsbeziehungen, die Geschäftsprozesse und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datenelemente im ERP-System erfassen und darstellen. Wenn Sie das erste Mal öffnen ERP Integration, Sie zeigen eine Liste der ERP-Modelle für Ihre Instanz an.

ERP Integration Stellt einen Standardsatz von ERP-Modellen bereit, z. B. SAP-Materialbestand und SAP-Einkaufsdokument. Eine Liste der ERP-Standardmodelle finden Sie unter ERP-Standardmodelle und Extraktionstabellen für ERP Integration. Informationen zum Erstellen neuer Modelle finden Sie unter Erstellen Sie ein neues ERP-Modell. Verwenden ERP Integration Datenprodukte, Sätze vordefinierter Modelle und Prozesserweiterungen als Beispiele für die Implementierung und Bereitstellung von Anwendungen mit weniger manueller Arbeit. Weitere Informationen finden Sie unter ERP Integration Datenprodukte

Das ERP-Modell dient als Blueprint für die Konfiguration, Anpassung und Integration des ERP-Systems, um Ihre Geschäftsanforderungen zu erfüllen. Ein ERP-Modell fungiert als Bereitstellungsbereich, der alle potenziellen Felder enthält, die Sie Remote- und Extraktionstabellen hinzufügen sowie Lese- und Aktualisierungsvorgänge ausführen können. Sie können dann die Tabellen und abgefragten Daten als Datenquelle in verwenden ServiceNow AI Platform.

Sie können auch Flows in erstellen Workflow-Studio Dient zur Verwendung von abgerufenen ERP-Daten für Prozesse oder Aufgaben außerhalb von ERP Integration. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen von Flows zum Lesen oder Aktualisieren des ERP-Systems.

Sie können die Liste der vorhandenen ERP-Modelle anzeigen oder ein neues hinzufügen, um einen anwenderdefinierten Datensatz zu erstellen. Nachdem Sie eine Remote-Tabelle hinzugefügt haben, können Sie Modelle verwalten, um Eingabe- und Ausgabeparameter zuzuordnen, das ERP-System mithilfe von BAPIs zu aktualisieren und Tabellen-Joins zu erstellen. Sie können auch Extraktionstabellen erstellen, die regelmäßig große Mengen gefilterter Daten aus dem ERP-System abrufen. Eine andere Option ist die Verwendung einer anwenderdefinierten ERP-Aktion in Workflow-Studio Dient zur Verwendung von abgefragten ERP-Daten in anderen ServiceNow AI Platform Prozesse.

Sie können beliebig viele ERP-Modelle erstellen, aber ihre Feldnamen können nicht bearbeitet werden.

Wie ERP-Modelle strukturiert sind

Jedes Modell ist mit ERP-Tabellen im Datensatzsystem sowie mit Remotetabellen und ERP-Extraktionstabellen im verknüpft ServiceNow AI Platform. Sie können dieselbe Tabelle mit mehreren verschiedenen ERP-Modellen verbinden.

ERP-Modelle sind mit einem ERP-System verbunden, einem ERP-System für jedes Modell. Das verbundene ERP-System:

- Aktiviert den Zugriff auf Feld- und Tabelleninformationen.
- Hilft bei der Koordinierung der Datensynchronisierung, -Freigabe und -Zusammenarbeit und ermöglicht eine nahtlose Integration und den nahtlosen Betrieb zwischen dem ERP-Modell und dem ERP-System.

ERP-Modelle umfassen Remotetabellen aus dem Datensatzsystem sowie APIs, ERP-Extraktionstabellen und Erstellungs-/Lese-/Update-Vorgänge, um einen ganzheitlichen Datensatz zu erstellen. Sie können beispielsweise ein ERP-Modell für Kundenaufträge und ein anderes für den Bestand haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

Nach der Installation ERP Integration, Ein Administrator oder ein Anwender mit der Rolle sn_erp_Integration.erp_admin muss aktivieren *sn_erp_integration.enableModelModification*Eigenschaft, damit Anwender ERP-Modelle anpassen können. Nachdem aktiviert wurde *sn_erp_integration.enableModelModification*Eigenschaft, ERP Integration Ruft alle Tabellen und BAPIs (Business Application Programming Interface) ab, die bei der Verwaltung von Modellen verwendet werden sollen. Systemeigenschaften werden in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] verwaltet, auf die Sie mit dem Modulnavigator oder direkt zugreifen können sys_properties.list Im Navigator-Filter.

Verwalten von Modellen zum Lesen und Aktualisieren von ERP-Systemen

Nachdem Sie ein ERP-Modell erstellt oder geklont haben, können Sie angeben, wie ERP Integration Liest und schreibt über die ERP-Modellmanager-Seite in das ERP-System. Bei der Verwaltung von Modellen haben Sie die Möglichkeit, eine BAPI zu verwenden, bei der es sich um einen SAP-Funktionsaufruf für Remote-Verfahren handelt, der einer API ähnlich ist.

Für jedes Modell kann nur ein Erstellungs-, ein Lesevorgang und ein Aktualisierungsvorgang definiert sein.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten, wie Modelle das ERP-System lesen und aktualisieren.

ERP Integration Datenprodukte

Verwenden ERP Integration Datenprodukte (früher ERP-Inhaltspakete) als Beispiele für die Implementierung und Bereitstellung von Anwendungen mit weniger manueller Arbeit.

Hinweis: Derzeit funktionieren Datenprodukte nur mit SAP-Systemen.

ERP Integration Datenprodukte sind Sätze vordefinierter Modelle und Prozesserweiterungen, die nützliche Beispiele für Entwickler mit wenig oder keinem SAP-Domänenwissen sind. Sie integrieren beispielsweise eine ServiceNow Anwendung mit SAP, aber aufgrund der Komplexität der SAP-Daten dauert es lange. Datenprodukte beschleunigen die Arbeit, sodass das Erstellen von Anwendungsfällen mit SAP-Daten zu einem schnelleren Prozess wird, den mehr Entwickler erreichen können.

Nach der Installation eines Datenprodukts werden die darin enthaltenen Modelle im aufgeführt ERP Integration Seite „Modelle“ mit dem Präfix **DP** . Die Prozesserweiterungen im Datenprodukt sind auf aufgeführt **Subflows** Registerkarte in Workflow-Studio Mit dem Präfix **ERP-DP** .

Datenproduktmodelle und Prozesserweiterungen sind Beispiele. Verwenden Sie sie als Accelerators, die auf Ihre Anforderungen zugeschnitten werden können. Die Modelle und Prozesserweiterungen können nicht bearbeitet, aber angezeigt werden. Wenn Sie ein Modell sehen, das der Integration ähnelt, die Sie erstellen möchten, klonen Sie das Modell, geben Sie ihm einen eindeutigen Namen, und bearbeiten Sie es nach Bedarf. Wenn Sie eine Prozesserweiterung finden, die Sie verwenden möchten, kopieren, benennen Sie die darin enthaltenen Modelle nach Bedarf um, und bearbeiten Sie sie.

Voraussetzungen

Sie müssen Folgendes haben:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- ERP Integration ist installiert.
- Ein verknüpftes SAP-System, aus dem Daten abgerufen werden sollen
- Die Rolle sn_erp_Integration.erp_admin

Installieren Sie aus dem ServiceNow Store

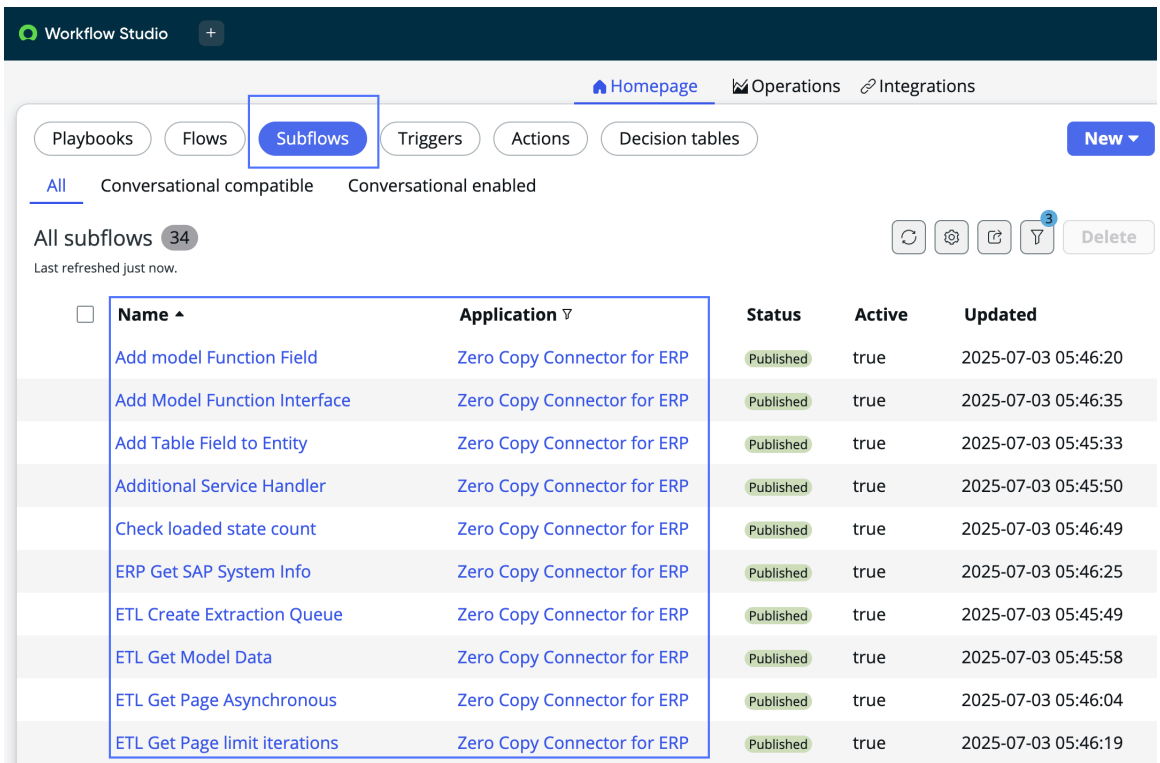
Für detaillierte Informationen zum Kauf und zur Installation ERP Integration Datenprodukte, siehe ServiceNow Store-Hilfe Seite.

ERP Integration Datenprodukt-Prozesserweiterungen

Verwenden Sie die Prozesserweiterungen in ERP Integration Datenprodukte als Beispiele, die kopiert werden können, um Subflows mit Geschäftslogik zu einem oder mehreren Modellen hinzuzufügen.

Prozesserweiterungen sind Subflows, die ein oder mehrere Modelle verwenden können. Mit Prozesserweiterungen können Sie ein Modell verwenden, ohne die Modelldetails verstehen zu müssen. Die Prozesserweiterungen sind eine weitere Abstraktionsebene über den Modellen im Datenprodukt, um die Verwendung der Modelle zu erleichtern.

Prozesserweiterungen in einem Datenprodukt sind schreibgeschützte Beispiele. Um eine Prozesserweiterung zu verwenden, erstellen Sie eine Kopie, und bearbeiten Sie sie in Workflow-Studio. Informationen zu den Schritten zum Kopieren einer Prozesserweiterung und zum Hinzufügen geklonter Modelle finden Sie unter Verwenden ERP Integration Prozesserweiterungen.



Beispiel für Prozesserweiterung

In diesem Beispiel gibt es ein Modell zum Lesen eines Kundenauftrags. Sie möchten die gesperrten Vertriebsaufträge bestimmen, kennen jedoch das SAP-Feld nicht, das angibt, ob ein Auftrag gesperrt ist oder nicht. Anstatt nach dem Feldnamen zu suchen oder die SAP-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Experten in Ihrer Organisation zu fragen, verwenden Sie die Prozesserweiterung namens **ERP DP: Gesperrte Kundenaufträge lesen** Um die Arbeit zu erledigen.

Eine Prozesserweiterung kann Daten beim Lesen filtern oder hinzufügen. Verwenden Sie das Modell, um basierend auf der Beschreibung der Prozesserweiterung genau das zu finden, was Sie suchen. Also findet die Prozesserweiterung im Beispiel statt alle Kundenaufträge zu lesen, nur die blockierten Kundenaufträge.

Erkunden Sie einen ERP Integration Datenprodukt

Erkunden Sie einen ERP Integration Datenprodukt, um zu sehen, was es enthält, einschließlich Modelle und Prozesserweiterungen. Datenproduktmodelle und Prozesserweiterungen sind Beispiele.

Vorbereitungen

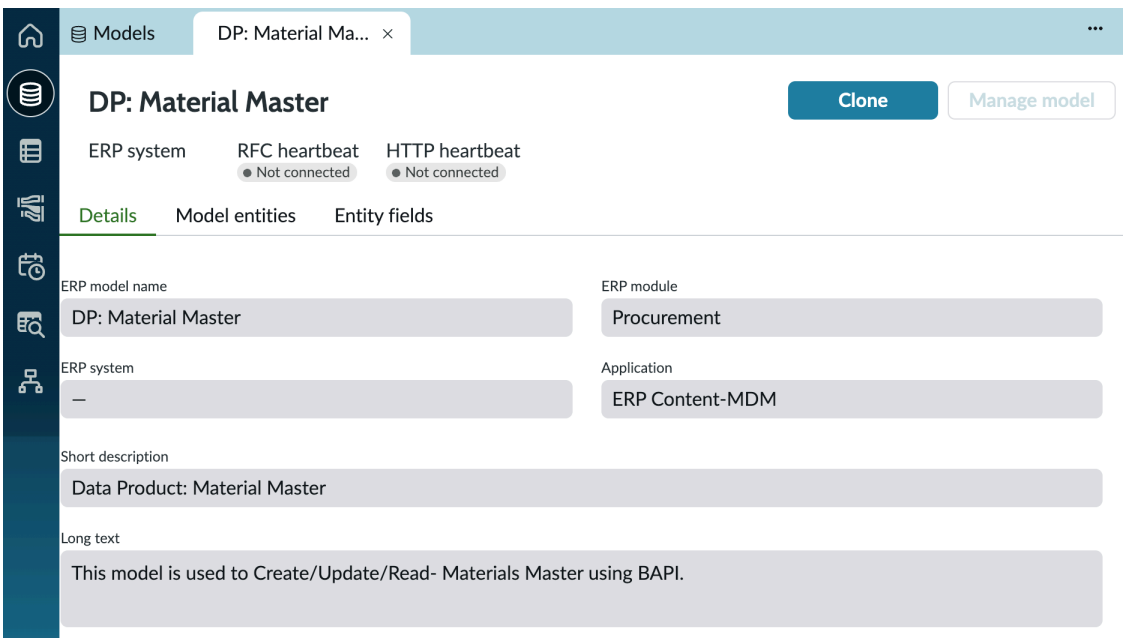
Erforderliche Rolle: sn_erp_Integration.erp_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.
2. Öffnen Sie die Seite ERP-Modelle, indem Sie das Symbol Modelle auswählen Im Seitenbereich.
3. Überprüfen Sie die Liste der ERP-Modelle.
   Modelle, die Teil eines Datenprodukts sind, haben **DP** Am Anfang des ERP-Modellnamens.
4. Öffnen Sie beispielsweise ein Modell aus einem Datenprodukt **DP: Material-Master** .

   Hinweis: Alle Felder sind schreibgeschützt, da Datenproduktmodelle nur angezeigt und nicht bearbeitet werden können.

5. Überprüfen Sie den Modelldatensatz auf Details, einschließlich Kurzbeschreibung, Langtext und ERP-Modul.



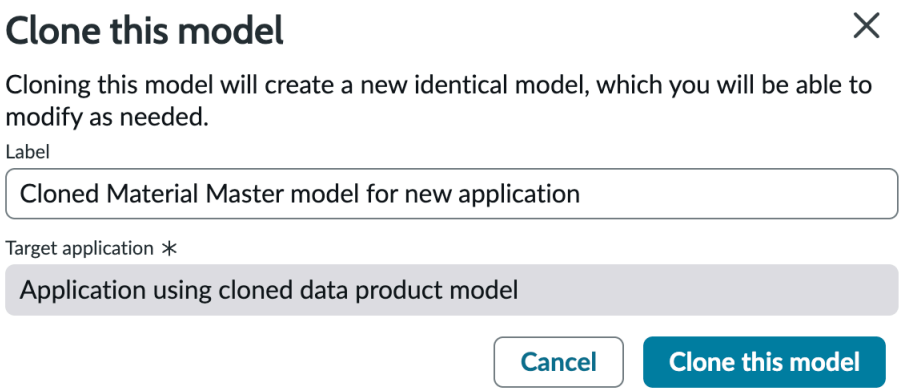
6. Wählen Sie aus **Modellentitäten** Und **Entitätsfelder** Registerkarten zum Überprüfen der Informationen.
7. Wenn Sie das Datenproduktmodell verwenden möchten, müssen Sie es klonen, indem Sie auswählen **Klon** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Geben Sie eine Bezeichnung ein.

b. Überprüfen Sie, ob die richtige Zielanwendung angegeben ist.

c. Wählen Sie Aus **Klonen Sie dieses Modell** .



Je nach Größe des Modells kann der Klonvorgang einige Minuten dauern. Wenn der Klon abgeschlossen ist, wird eine Erfolgsmeldung in Grün angezeigt.

d. Wählen Sie aus **Modelle** Registerkarte.

e. Wählen Sie das Symbol „Listenmodell aktualisieren“ aus .

f. Bestätigen Sie, dass das neue geklonte Modell aufgeführt ist.

8. Wählen Sie das neue, geklonte Modell aus, um den Datensatz zu öffnen.

Hinweis: Wenn Sie eine Nachricht erhalten, dass Sie sich nicht im richtigen Anwendungsbereich befinden, ändern Sie Ihren Umfang.

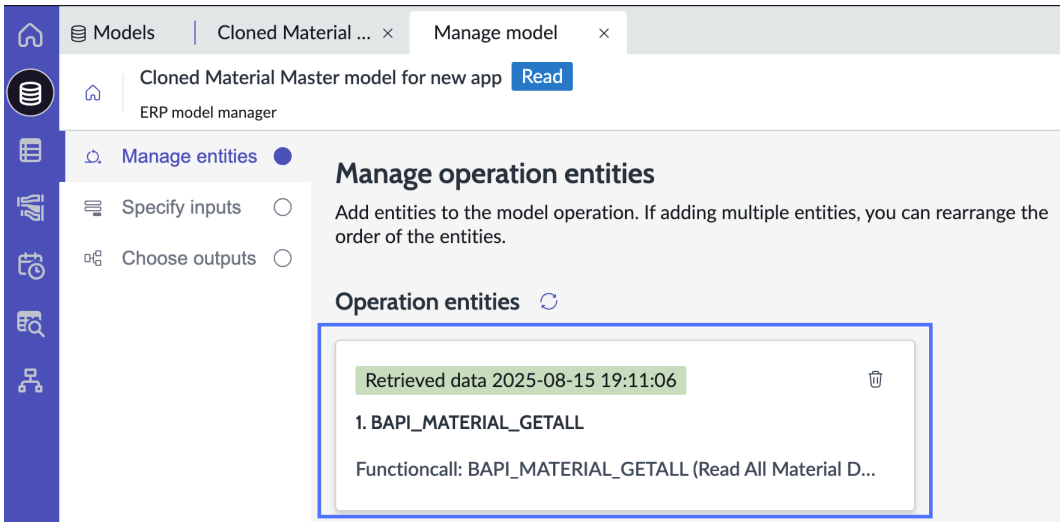
9. Wählen Sie Aus **Modell verwalten** .

10. Drei Vorgänge wurden bereits als Teil des Datenprodukts hinzugefügt: **Lesen** , **Aktualisieren** , Und **Erstellen** .

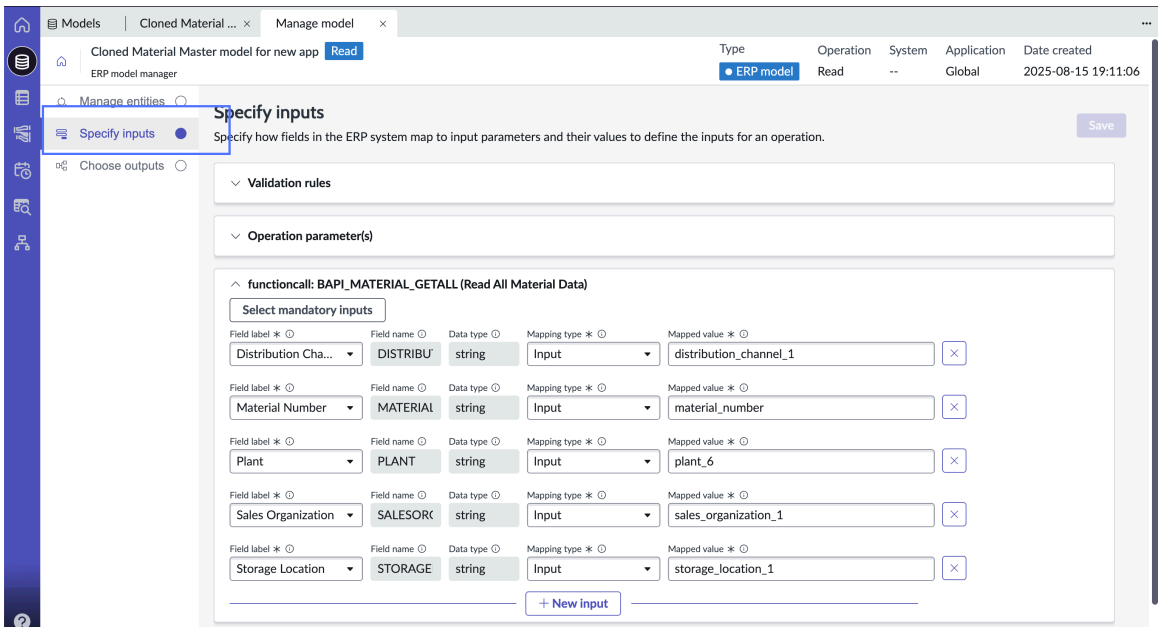
11. Wählen Sie aus **Lesen** Kachel, um anzuzeigen, dass bereits eine entsprechende Entität hinzugefügt wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

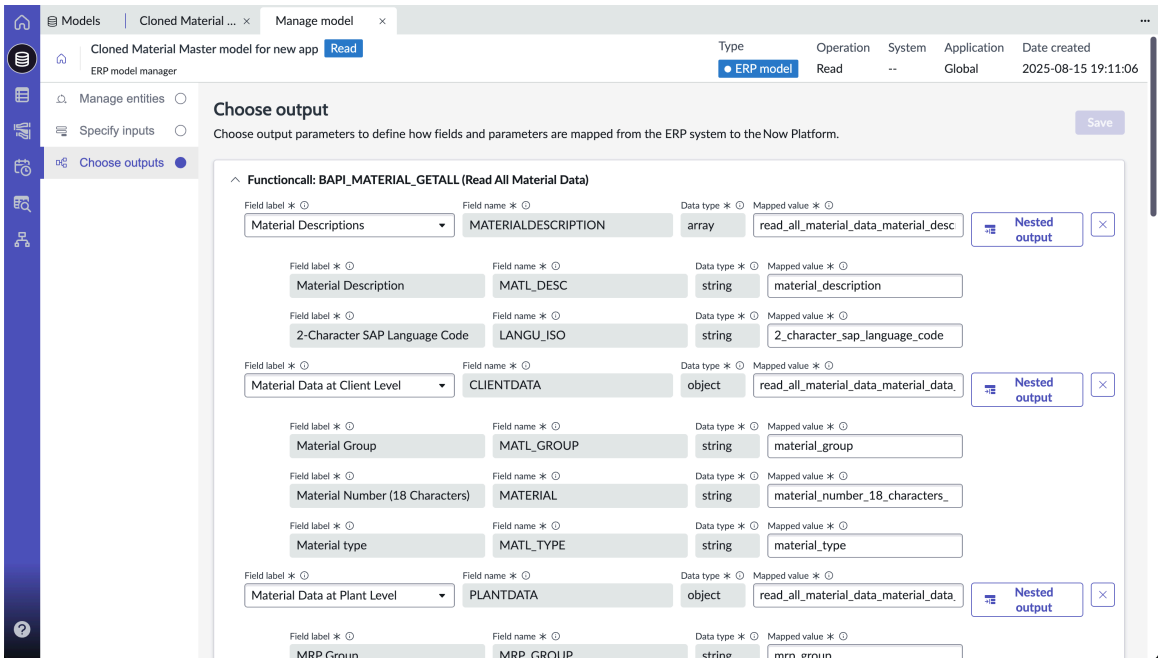


12. Wählen Sie Aus **Geben Sie Eingaben an** Um zu sehen, dass bereits eine Zuordnung mit typischen Eingabeparametern durchgeführt wurde.



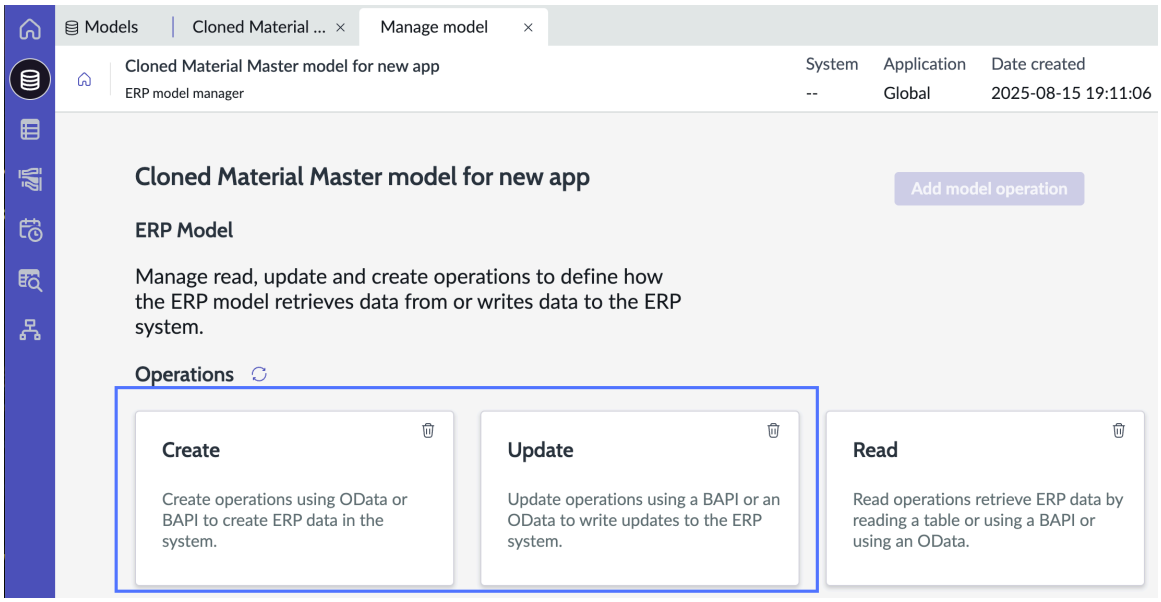
13. Wählen Sie Aus **Wählen Sie die Ausgabe aus** Um zu sehen, dass bereits eine Zuordnung für das Feld oder allgemeine Informationen durchgeführt wurde, die beim Aufrufen des Modells zurückgesendet werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



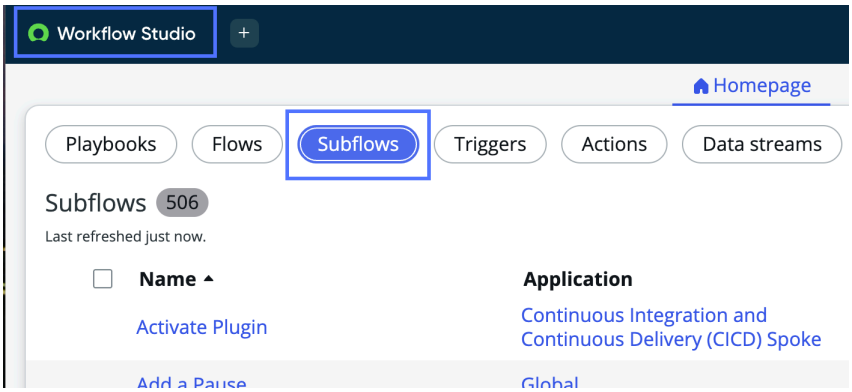
14. Wählen Sie in Ihrem Browser dreimal die Schaltfläche zurück, um zur Modellmanager-Seite zurückzukehren.

15. Wählen Sie aus **Aktualisieren** Und **Erstellen** Kacheln und wiederholen Sie die Schritte 12 bis 14 für jede Kachel, um die vordefinierten Eingaben und Ausgaben zu erkunden.

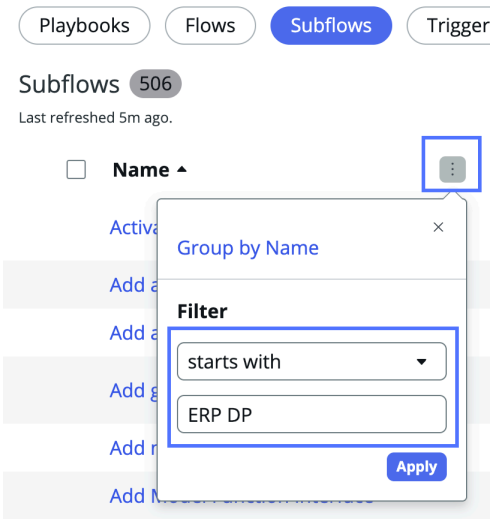


16. Um die Prozesserweiterungen in einem Inhaltspaket anzuzeigen, navigieren Sie zu **Alle** > `Workflow-Studio` Und wählen Sie aus **Subflows** .

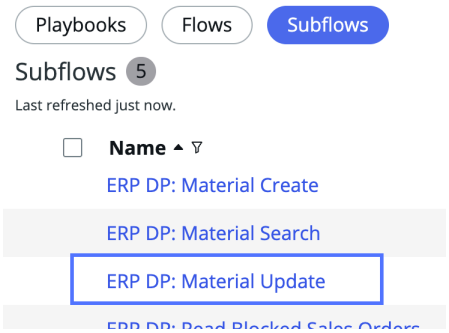
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



17. In **Name** Wählen Sie das Filtersymbol aus, und legen Sie den Filter auf fest **Beginnt mit ERP DP** , Und wählen Sie aus **Anwenden** .

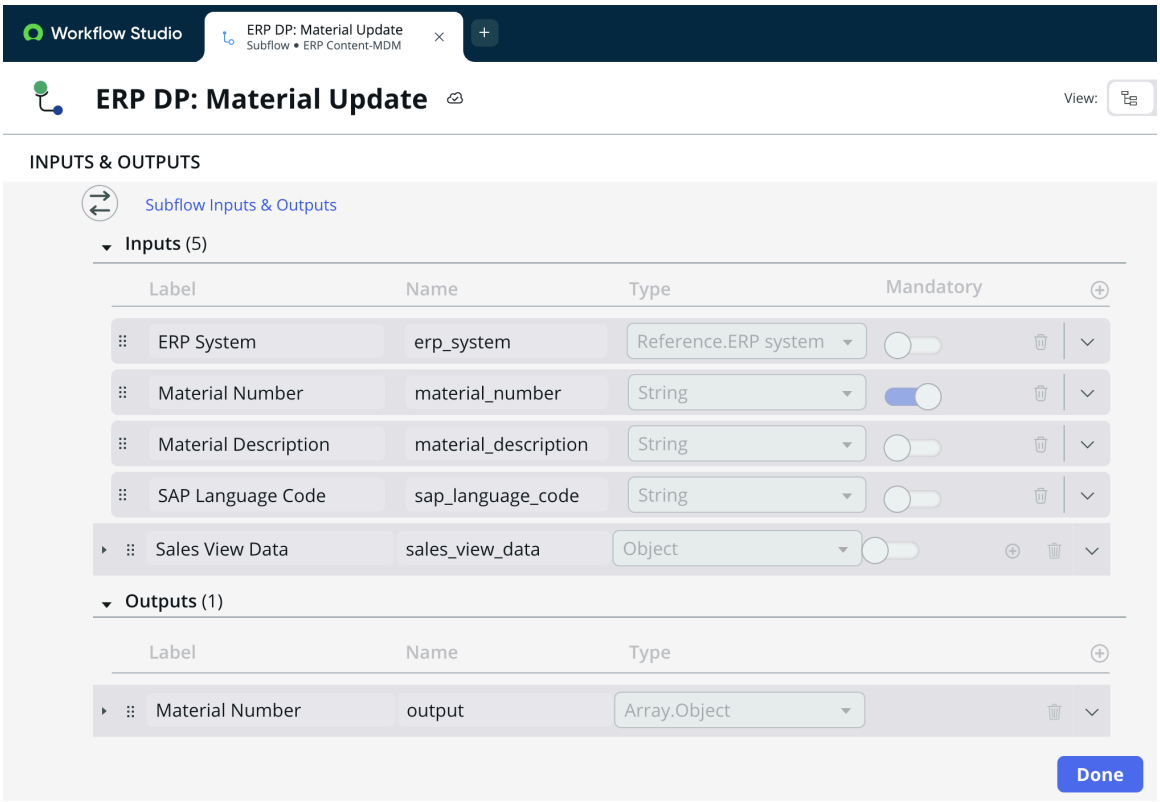


18. Wählen Sie einen der Material-Subflows aus, z. B. **ERP DP: Materialaktualisierung** .



19. Zeigen Sie die Subflow-Aktionen an.
20. In **Eingaben Und Ausgaben** Abschnitt auswählen **Subflow-Eingaben Und -Ausgaben** .
21. Zeigen Sie die Eingaben und Ausgaben an, die der Subflow enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



22. Wählen Sie die Schaltfläche zurück in Ihrem Browser, um zur Liste der Subflows zurückzukehren.

23. Wiederholen Sie die Schritte 18 bis 22, um weitere Subflows zu erkunden.

Nächste Maßnahme

Informationen zum Erstellen einer Anwendung mit einem Datenprodukt finden Sie unter Verwenden ERP Integration Datenprodukte.

Verwenden ERP Integration Datenprodukte

Erfahren Sie, wie Sie verwenden ERP Integration Datenprodukte, vom Klonen eines Modells bis zur Arbeit innerhalb eines Bereichs. Datenproduktmodelle und Prozesserweiterungen sind Beispiele.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_erp_Integration.erp_admin

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine Anwendung in einem neuen Anwendungsbereich zu erstellen und ein Datenproduktmodell innerhalb desselben Bereichs zu klonen. Mit diesem Prozess wird die Anwendung mit einem eigenen Umfang und einem geklonten Modell verpackt, das Sie bearbeiten können. Durch das Arbeiten in einem Bereich wird das Eigentum an der Anwendung und dem geklonten Modell erstellt. Der Besitzer kann anderen Zugriff gewähren, um die Anwendung und das geklonte Modell zu bearbeiten.

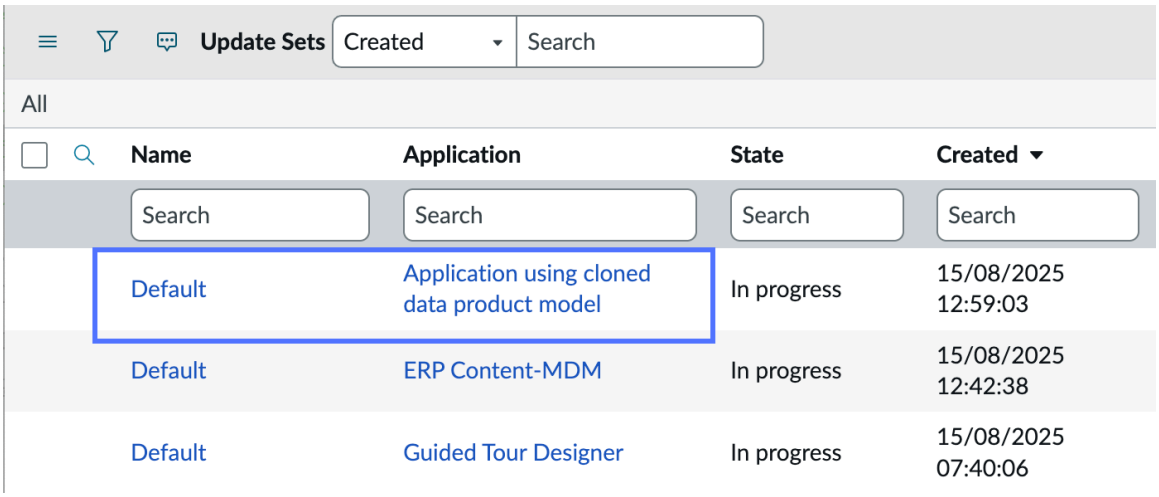
Vor Abschluss des Verfahrens kann es hilfreich sein, die Liste von zu überprüfen Verfügbar ERP Integration Datenprodukte Und bis Erkunden Sie einen ERP Integration Datenprodukt Zum Überprüfen des Inhalts.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

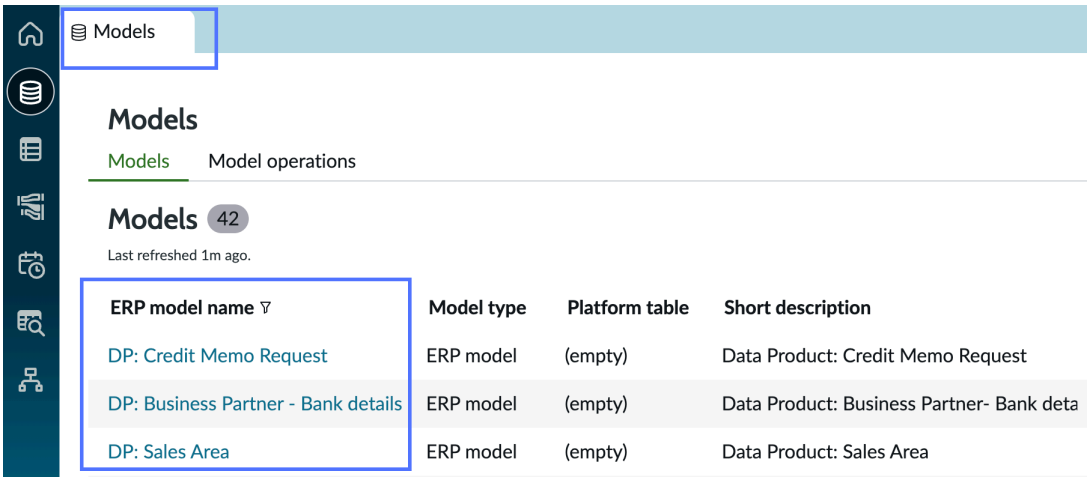
1. Erstellen Sie eine Anwendung.
   Verwenden Sie eine Builder-Anwendung wie Creator Studio oder ServiceNow Studio, um eine Anwendung in einem neuen Umfang zu erstellen. Detaillierte Informationen und Schritte finden Sie unter:
   - Erstellen Sie die Grundlage einer App in Creator Studio
   - Erstellen Sie eine Anwendung in ServiceNow Studio
   - Anwendungsbereich
2. Bestätigen Sie, dass ein Update-Satz für die neue Anwendung erstellt wurde.
   a. Navigieren zu **Alle** > > **System-Update Sets** > **Lokale Update-Sätze**an.
   b. Suchen Sie den Standard-Update-Satz, der für die neue Anwendung erstellt wurde, und wählen Sie den Namen aus, um den Datensatz zu öffnen.



   Wenn für die neue Anwendung kein Standard-Update-Satz erstellt wurde, befolgen Sie die Anweisungen in Ein Update Set und erstellen und es als aktuelles Set auswählen.
   c. In **Name** , Geben Sie einen eindeutigen Namen für den Update-Satz ein.
   d. Wählen Sie **Aktualisieren**.
3. Navigieren zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.
4. Öffnen Sie die Seite ERP-Modelle, indem Sie das Symbol Modelle auswählen Im Seitenbereich.
5. Überprüfen Sie die Liste der ERP-Modelle.

Automatische Übersetzung

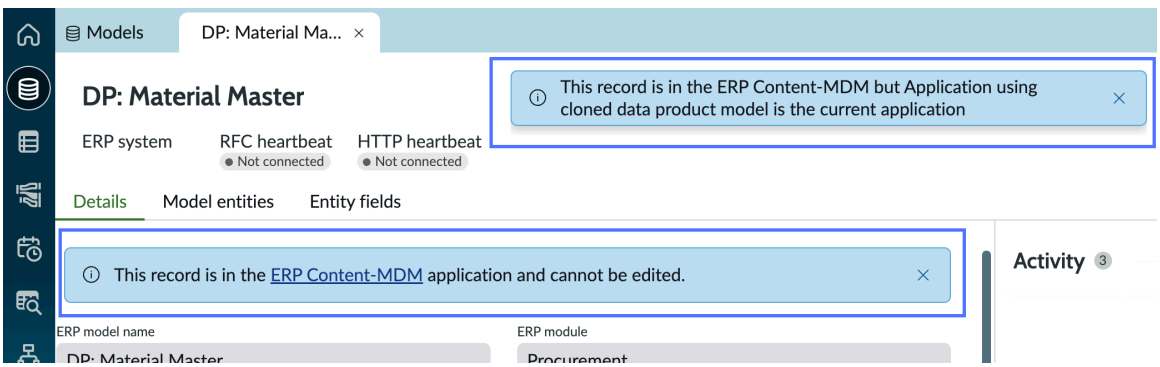
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



6. Wählen Sie ein Datenproduktmodell zum Klonen aus.
   Modelle, die Teil eines Datenprodukts sind, haben **DP** Am Anfang des ERP-Modellnamens.
7. Bestätigen Sie, dass Sie sich noch im Umfang Ihrer neuen Anwendung befinden.

   Zwei Nachrichten werden blau angezeigt. Die Nachricht im Datensatz gibt an, in welcher Anwendung sich das Modell befindet und dass der Datensatz nicht bearbeitet werden kann. Denken Sie daran, dass Modelle in einem Datenprodukt schreibgeschützt sind und Sie das Modell klonen müssen, um die Verantwortung zu übernehmen und Änderungen vorzunehmen.

   Eine zweite Nachricht gibt den aktuellen Anwendungsbereich an, der die Anwendung sein sollte, die Sie zuvor in diesem Verfahren erstellt haben.



8. Wählen Sie Aus **Klon** .

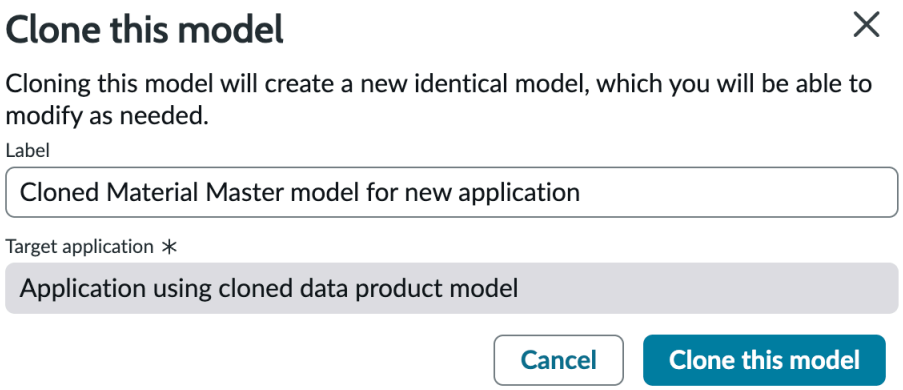
   a. Geben Sie einen neuen Modellnamen ein.

   b. Überprüfen Sie, ob die richtige Zielanwendung angegeben ist.

   c. Wählen Sie Aus **Klonen Sie dieses Modell** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wenn der Klon abgeschlossen ist, wird eine Erfolgsmeldung angezeigt.

Weitere Informationen zum Klonen von Modellen finden Sie unter Klonen Sie ein ERP-Modell in ERP Integration.

d. Wählen Sie aus **Modelle** Registerkarte.

e. Wählen Sie das Symbol „Listenmodell aktualisieren“ aus .

f. Bestätigen Sie, dass das neue geklonte Modell aufgeführt ist.

Nächste Maßnahme

Erkunden Sie das neue, geklonte Modell, und nehmen Sie bei Bedarf Änderungen vor. Bearbeiten Sie beispielsweise die Zuordnungen, Eingaben oder Ausgaben. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen und Verwalten von ERP-Modellen für die Arbeit mit ERP-Daten.

Verwenden ERP Integration Prozesserweiterungen

Erfahren Sie, wie Sie die Prozesserweiterungen (Subflows) in verwenden ERP Integration Datenprodukte. Datenproduktmodelle und Prozesserweiterungen sind Beispiele.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_erp_Integration.erp_admin

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine Prozesserweiterung (Subflow) zu kopieren und die Kopie zu bearbeiten, um das richtige geklonte Modell oder die richtigen geklonten Modelle zu verwenden. Verwenden Sie die geklonte Version der Modelle oder Modelle in Ihrer Kopie des Subflows.

Hinweis: Sie müssen ein geklontes Modell innerhalb eines eigenen Anwendungsbereichs erstellen lassen. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden ERP Integration Datenprodukte.

Bevor Sie das Verfahren abschließen, können Sie die folgenden Seiten überprüfen:

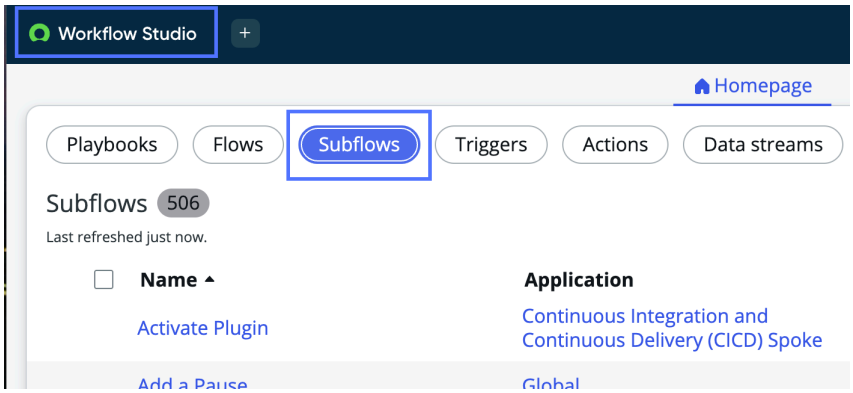
- ERP Integration Datenprodukt-Prozesserweiterungen
- Verfügbar ERP Integration Datenprodukte
- Erkunden Sie einen ERP Integration Datenprodukt

Automatische Übersetzung

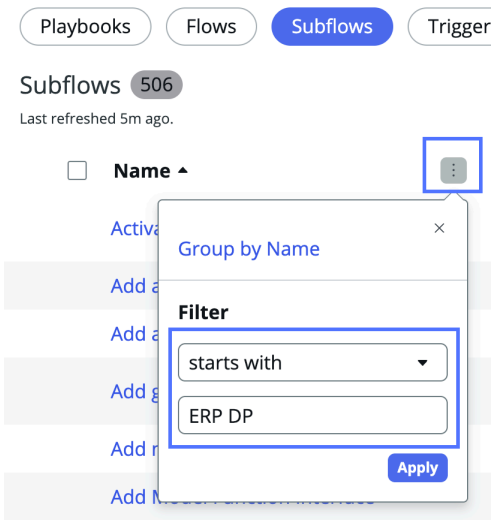
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Workflow-Studio* Und wählen Sie aus **Subflows** .

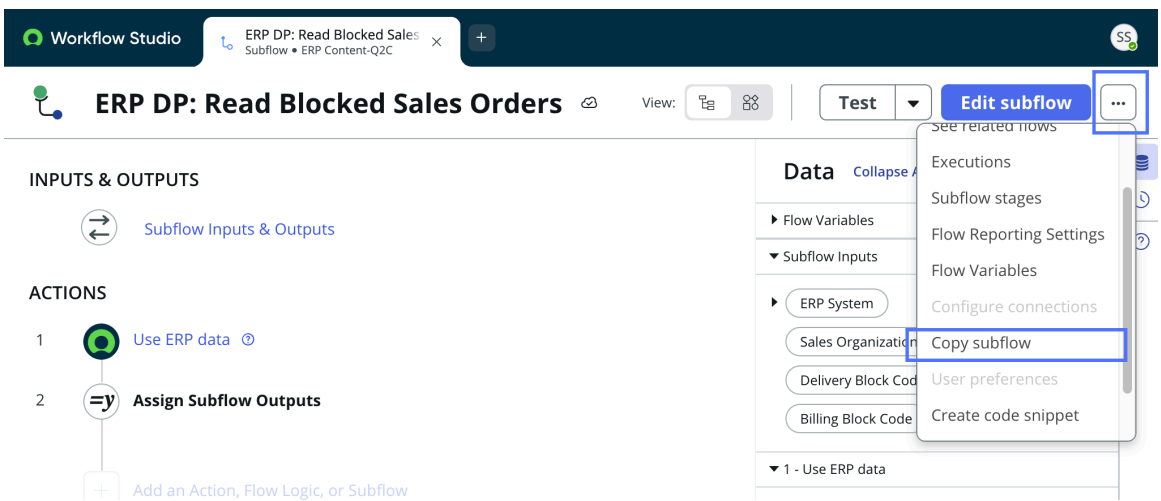


2. In **Name** Wählen Sie das Filtersymbol aus, und legen Sie den Filter auf fest **Beginnt mit ERP DP** , Und wählen Sie aus **Anwenden** .



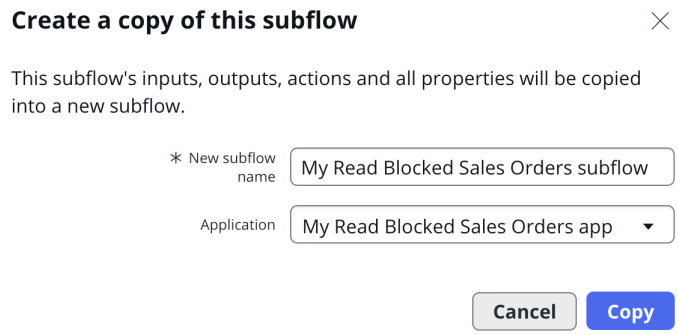
3. Wählen Sie eine zu kopierende Prozesserweiterung aus, z. B. **ERP DP: Gesperrte Kundenaufträge lesen** .

4. Wählen Sie das Menüsymbol weitere Aktionen aus, und wählen Sie aus **Subflow kopieren** .

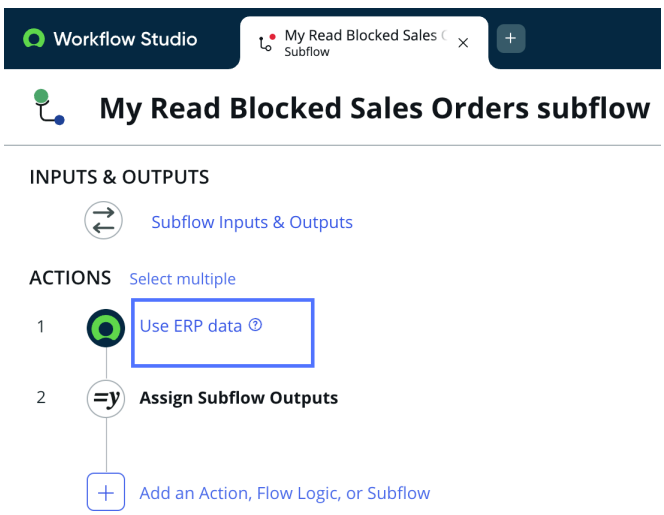


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Geben Sie einen eindeutigen Namen für den Subflow an.
6. In **Anwendung** Wählen Sie den Anwendungsbereich aus, der das Modell enthält, das Sie im Subflow verwenden möchten.



7. Wählen Sie **Kopieren**.
8. Wählen Sie im neuen kopierten Subflow-Datensatz aus **Verwenden Sie ERP-Daten** Und ersetzen Sie die von der Aktion verwendeten Modelle, um stattdessen geklonte Modelle zu verwenden.



Weitere Informationen finden Sie unter ERP Integration Verwenden Sie ERP-Datenaktionsdetails für Flows.

Verfügbar ERP Integration Datenprodukte

Die folgenden Datenprodukte stehen zur Verwendung in zur Verfügung ERP Integration Zum Implementieren und Bereitstellen von Anwendungen mit weniger manueller Arbeit.

ERP-Datenprodukt für Enterprise Data Foundation

Das ERP-Datenprodukt für Enterprise Data Foundation enthält Folgendes:

- Stammdatenmodelle wie Kostenstelle lesen, Kundenmaster lesen, Lieferantendaten lesen, Kontenplan lesen und Materialmaster erstellen/aktualisieren/lesen.
- SAP Foundation-Modelle sind grundlegende Modelle, die möglicherweise nicht an ein bestimmtes Modul oder einen bestimmten Bereich in SAP gebunden sind. Einige sind möglicherweise eher auf die Finanz- oder Vertriebsverteilung bezogen, grundlegende Modelle werden jedoch häufig über Module oder Bereiche hinweg verwendet. T

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Enterprise Data Foundation-Prozesserweiterungen wie Material Master Management, Material basierend auf Typ abrufen und Material erweitern (Vertrieb). Prozesserweiterungen sind kleine Subflows, die ein oder mehrere Modelle verwenden können.

Datenproduktinhalte	Zielsysteme	REST-Nachrichtenfunktionen
Stammdatenmodelle	ECC und S/4	Tabellen oder BAPI
SAP Foundation-Modelle	ECC und S/4	Tabellen oder BAPI
Enterprise Data Foundation-Prozesserweiterungen	ECC und S/4	Tabellen oder BAPI

ERP-Datenprodukt für Angebot zu Bargeld

Das ERP-Datenprodukt für Angebot zu Bargeld enthält Folgendes:

- Angebots-to-Cash-Modelle, einschließlich „Kundenauftrag erstellen“, „Kundenauftrag aktualisieren“ und „Kundenauftrag lesen“.
- Angebots-to-Cash-Prozess-Erweiterungen, einschließlich „Liefer- und Abrechnungssperre verwalten“. Prozesserweiterungen sind kleine Subflows, die ein oder mehrere Modelle verwenden können

Datenproduktinhalte	Zielsysteme	REST-Nachrichtenfunktionen
Modelle	ECC und S/4	Tabellen oder BAPI
Prozesserweiterungen	ECC und S/4	Tabellen oder BAPI

ERP-Datenprodukt für abzurechnende Quelle

Das ERP-Datenprodukt für die abzurechnende Quelle enthält Modelle wie Bestellungen, Bestellanforderung und Einkaufsinformationsdatensatz.

Datenproduktinhalte	Zielsysteme	REST-Nachrichtenfunktionen
Modelle	ECC und S/4	Tabellen oder BAPI

ERP Integration Enterprise Data Foundation-Datenprodukt

Finden Sie Details zu den Modellen und Prozesserweiterungen in ERP Integration Enterprise Data Foundation-Datenprodukt.

ERP Integration Enterprise Data Foundation-Datenproduktmodelle

Die ERP Integration Das Datenprodukt Enterprise Data Foundation enthält Modelle, die Sie bei der Interaktion mit einem SAP-System möglicherweise benötigen.

Enterprise Data Foundation-Datenproduktmodelle

Modellname	Kurzbeschreibung
Bankstammdaten: Anzeige	Ruft Details zu einer bestimmten Bankbeziehung ab, z. B. Bankname und Land.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Modellname	Kurzbeschreibung
Bankstammdaten: Liste	Ruft eine Liste der Bankbeziehungen ab.
Geschäftspartner: Bankdetails	• Erstellen: Erstellt Bankinformationen für einen Geschäftspartner. • Aktualisieren: Aktualisieren Sie Bankinformationen, z. B. Kontonummer und Adresse, für einen Geschäftspartner. • Lesen: Ruft detaillierte Bankinformationen für einen Geschäftspartner ab.
Geschäftspartner: Zentrale Daten	• Erstellen: Erstellen Sie einen Geschäftspartner. • Update: Aktualisieren Sie die Geschäftspartnerinformationen. • Lesen: Ruft Details zu einem bestimmten Geschäftspartner ab.
Geschäftspartner: Liste	Ruft eine Liste der Geschäftspartner ab.
Geschäftspartner: Rollen	• Erstellen: Erstellen Sie eine Geschäftspartnerrolle. • Aktualisieren: Aktualisieren Sie eine vorhandene Geschäftspartnerrolle, z. B. Ändern der erforderlichen Gültigkeitsdaten. • Lesen: Ruft Details zu Geschäftspartnerrollen ab.
Accountsrahmen	Ruft ein Kontendiagramm-Liste ab.
Kostenstelle	• Erstellen: Erstellen Sie eine Kostenstelle. • Aktualisieren: Aktualisieren Sie Kostenstelleninformationen, z. B. Beschreibung und Kategorie. • Lesen: Ruft Details zu einer bestimmten Kostenstelle ab.
Kostenstelle: Liste	Ruft eine Liste der Kostenstellen ab.
Kunde	Ruft alle Kundendetails ab.
Hauptbuchkonten	Ruft Details zu einem bestimmten Hauptbuchkonto ab, z. B. Kontonummer und Beschreibung.
Hauptbuchkonten: Liste	Ruft eine Liste der Hauptbuchkonten ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Modellname	Kurzbeschreibung
Materialmaster	• Erstellen: Erstellen Sie ein Material. • Aktualisieren: Aktualisieren Sie die Beschreibung eines vorhandenen Materials. • Lesen: Ruft alle Materialdetails basierend auf einer angeforderten Materialnummer ab.
Materialsuche	Ruft Materialdetails basierend auf einer Materialnummer ab.
Profit-Center	Ruft Details zu einem bestimmten Profit Center ab, z. B. Beschreibung und verantwortliche Person.
Profit-Center: Liste	Ruft eine Liste aller Profit-Center ab.
Lieferantenstammdaten	Ruft alle Lieferantendetails ab.

ERP Integration Enterprise Data Foundation-Datenprodukt-Prozesserweiterungen

Die ERP Integration Enterprise Data Foundation-Datenprodukt enthält Prozesserweiterungen, die Sie bei der Interaktion mit einem SAP-System möglicherweise benötigen.

Enterprise Data Foundation-Datenprodukt-Prozesserweiterungen

Name Der Prozesserweiterung (Subflow)	Kurzbeschreibung
Neues Material erstellen	Erstellen Sie ein neues Material mit Basisdaten und optional Vertriebsdaten.
Suchen Sie nach einem Material	Suchen Sie nach einem Material.
Aktualisieren Sie Materialdetails	Aktualisieren Sie die Beschreibung eines vorhandenen Materials und aktualisieren Sie optional Attribute wie Vertriebsdaten.

ERP Integration SAP Foundation-Datenproduktmodelle

Die ERP Integration SAP Foundation-Datenprodukt enthält Modelle, die Sie bei der Interaktion mit einem SAP-System möglicherweise benötigen.

SAP Foundation-Datenproduktmodelle

Modellname	Kurzbeschreibung
Adresse	Ruft Adressdetails basierend auf der Adressnummer ab.
Abrechnungssperre: Liste	Ruft eine Liste von Abrechnungsblöcken mit Beschreibungen ab. Abrechnungssperren stoppen die Abrechnungsprozesse des Kunden, z. B. wenn beim Kunden Kredit- oder Rechtsprobleme gelöst werden.
Geschäftsbereich	Ruft eine Liste der Geschäftsbereiche ab.
Unternehmenscode	Ruft eine Liste der Unternehmenscodes ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Modellname	Kurzbeschreibung
Kontrollbereich	Ruft eine Liste der Kontrollbereiche ab.
Land	Ruft die Liste der Länder ab.
Währung	Ruft die Liste der Währungscodes ab.
Liefersperre: Liste	Ruft eine Liste der Liefersperren mit Beschreibungen ab. Liefersperren stoppen die Erstellung ausgehender Lieferungen für einen Kundenauftrag, z. B. wenn der Kunde Probleme mit dem Kreditlimit hat.
Incoterms	Ruft die Liste der Inco-Begriffe ab.
Sprache	Ruft eine Liste der Sprachen ab, die im ERP-System verwaltet werden.
Zahlungsbedingungen	Ruft eine Liste aller Zahlungsbedingungen ab.
Anlage	Ruft die Liste der Pflanzen ab.
Werksstandort	Ruft eine Liste der Standorte in einer Anlage ab.
Einkaufsgruppe	Ruft eine Liste der Einkaufsgruppen zusammen mit Kommunikationsdetails ab.
Einkäuferorganisation	Ruft eine Liste der Einkaufsorganisationen ab.
Vertriebsgebiet	Ruft eine Liste der Vertriebsbereiche ab. (Vertriebsgebiet ist eine Kombination aus Vertriebsorganisation, Vertriebskanal und Abteilung.)
Speicherort	Ruft die Liste der Speicherorte ab.
Bewertungsbereich	Ruft eine Liste der Bewertungsbereiche ab.

ERP Integration Datenprodukt „Angebot zu Bargeld“

Finden Sie Details zu den Modellen und Prozesserweiterungen in ERP Integration Kundenauftragsdatenprodukt.

ERP Integration Datenproduktmodelle „Angebot zu Bargeld“

Die ERP Integration Das Datenprodukt „Angebot an Bargeld“ enthält Modelle, die Sie bei der Interaktion mit einem SAP-System möglicherweise benötigen.

Datenproduktmodelle „Angebot zu Bargeld“

Modellname	Kurzbeschreibung
Gutschriftanforderung	• Erstellen: Erstellen Sie eine Gutschriftanforderung • Aktualisieren: Aktualisieren Sie die Informationen zur Gutschriftanforderung. • Lesen: Ruft Details zu einer bestimmten Gutschriftanforderung ab.
Gutschriftanforderung: Liste	Ruft eine Liste der Kreditanforderungen ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Modellname	Kurzbeschreibung
Kundenkreditlimits	Ruft eine Liste von Kundenkreditlimits basierend auf Eingabeparametern wie Kunde oder Risikokategorie aus einem ECC-System ab.
Kundenkreditlimits	Ruft eine Liste der Kundenkreditlimits basierend auf Eingabeparametern wie Geschäftspartner oder Kreditsegment aus einem SAP S/4HANA-System ab.
Vertriebsaufträge	• Erstellen: Erstellen Sie einen Kundenauftrag mit einem oder mehreren Artikeln. • Aktualisieren: Aktualisieren Sie einen Kundenauftrag, z. B. Hinzufügen oder Entfernen einer Liefersperre. • Lesen: Ruft Kundenauftragsdetails basierend auf einer Kundenauftragsnummer ab.
Vertriebsaufträge: Suche nach Kunde	Suchen Sie Vertriebsaufträge mithilfe einer bestimmten Kundennummer.
Vertriebsaufträge: Suche nach Status	Suchen Sie Vertriebsaufträge mit einem bestimmten Status, z. B. bestätigt oder Abrechnungssperre, in einem ECC-System.
Vertriebsaufträge: Suche nach Status	Suchen Sie Vertriebsaufträge mit einem bestimmten Status, z. B. bestätigt oder Abrechnungssperre, in einem SAP S/4HANA-System.

ERP Integration Angebots-zu-Bargeld-Daten – Produktprozesserweiterungen

Die ERP Integration Das Datenprodukt „Angebot an Bargeld“ enthält Prozesserweiterungen, die Sie bei der Interaktion mit einem SAP-System möglicherweise benötigen.

Angebots-zu-Bargeld-Daten – Produktprozesserweiterungen

Name Der Prozesserweiterung (Subflow)	Kurzbeschreibung
Liefer- und Abrechnungssperre verwalten	• Subflow 1: Alle Kundenaufträge mit Liefersperren oder Abrechnungssperren lesen. • Subflow 2: Aktualisiert den Status der Liefer- und Abrechnungssperre für einen Kundenauftrag.

ERP Integration Quelle zur Abrechnung des Datenprodukts

Finden Sie Details zu den Modellen und Prozesserweiterungen in ERP Integration Quelle zur Abrechnung des Datenprodukts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ERP Integration Quelle zum Abrechnen von Datenproduktmodellen

Die ERP Integration Quelle zur Abrechnung des Datenprodukts enthält Modelle, die Sie bei der Interaktion mit einem SAP-System möglicherweise benötigen.

Quelle zum Abrechnen von Datenproduktmodellen

Modellname	Kurzbeschreibung
Bestellungen	Rufen Sie Informationen zu einer bestimmten Bestellung ab, z. B. den Lieferanten und die Menge der Waren oder Services.
Bestellungen: Liste	Ruft eine Liste von Bestellungen ab.
Bestellanforderung	Rufen Sie Informationen zu einer bestimmten Bestellanforderung ab, z. B. die Menge eines Materials oder Services und das Bedarfsdatum.
Einkaufsanforderungen: Liste	Ruft eine Liste der Bestellanforderungen ab.
Einkaufsinformationsdatensatz	Ruft Details zu einem bestimmten Einkaufsinformationsdatensatz ab, z. B. Preise, Bedingungen und Quellen für Materialien.

Zeigen Sie die Grundlagen von ERP-Modellen an, und bearbeiten Sie sie

Erstellen Sie einen ganzheitlichen Datensatz, indem Sie ERP-Modelle in erstellen ERP Integration, Das Remotetabellen und Extraktionstabellen aus dem ERP-System sowie Lese- und Aktualisierungsvorgänge umfasst.

Vorbereitungen

Ein Administrator oder ein Anwender mit der Rolle „sn_erp_Integration.erp_admin“ muss aktivieren *sn_erp_integration.enableModelModification*Eigenschaft zum Bearbeiten, Anpassen und Klonen von ERP-Modellen und -Tabellen. Nachdem aktiviert wurde *sn_erp_integration.enableModelModification*Eigenschaft, ERP Integration Ruft alle Tabellen und BAPIs (Business Application Programming Interface) ab, die bei der Verwaltung von Modellen verwendet werden sollen. Die Eigenschaft muss entweder für einen nicht-Produktions- oder Produktionsstatus konfiguriert werden. (Wird aktiviert *sn_erp_integration.enableModelModification*In einer Produktionsinstanz können Metadatendatensätze erstellt werden, wenn neue Modelle und Felder in hinzugefügt werden ERP Integration.) Systemeigenschaften werden in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] verwaltet, auf die Sie zugreifen können, indem Sie eingeben sys_properties.list Direkt im Navigator-Filter.

Hinweis: Sie müssen aktivieren *sn_erp_integration.enableModelModification*Eigenschaft im richtigen Bereich.

Erforderliche Rolle:

- So bearbeiten Sie Modellinformationen: sn_erp_Integration.erp_admin
- So zeigen Sie Modellinformationen an: sn_erp_Integration.erp_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

ERP Integration Stellt einen Standardsatz von ERP-Modellen bereit, z. B. SAP-Materialbestand und SAP-Einkaufsdokument. Eine Liste der ERP-Standardmodelle finden Sie unter ERP-Standardmodelle und Extraktionstabellen für ERP Integration. Informationen zum Erstellen neuer Modelle finden Sie unter Erstellen Sie ein neues ERP-Modell. Verwenden ERP

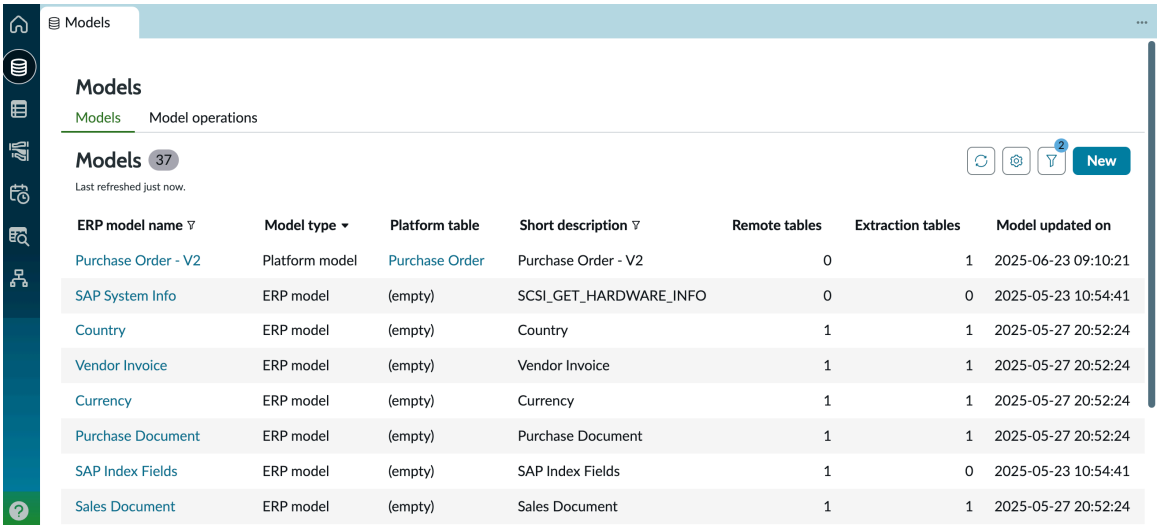
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Integration Datenprodukte, Sätze vordefinierter Modelle und Prozesserweiterungen als Beispiele für die Implementierung und Bereitstellung von Anwendungen mit weniger manueller Arbeit. Weitere Informationen finden Sie unter ERP Integration Datenprodukte

Ein ERP-Modell fungiert als Bereitstellungsbereich, der alle potenziellen Felder enthält, die Sie Remote- und Extraktionstabellen hinzufügen sowie Lese- und Aktualisierungsvorgänge ausführen können. Sie können dann die Tabellen und abgefragten Daten als Datenquelle in verwenden ServiceNow AI Platform.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.
2. Öffnen Sie die Seite ERP-Modelle, indem Sie das Symbol Modelle auswählen Im Seitenbereich.



3. Überprüfen Sie die Liste der ERP-Modelle.

ERP-Modellspalten

Spalte	Beschreibung
ERP-Modellname	Name des ERP-Modells.
Kurzbeschreibung	Kurze Beschreibung dessen, was das ERP-Modell darstellt.
ERP-Tabellen	Anzahl der ERP-Tabellen im Datensatzsystem.
Extraktionstabellen	Anzahl der Extraktionstabellen in ServiceNow AI Platform Die mit dem ERP-Modell verknüpft sind.
Remotetabellen	Anzahl der Remote-Tabellen auf der ServiceNow AI Platform Die mit dem ERP-Modell verknüpft sind.
Aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Modells.

4. Wählen Sie ein ERP-Modell aus, um die Details des Modells anzuzeigen und zu bearbeiten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkarte „ERP-Modelldetails“

Feld	Beschreibung
ERP-Modellname	Name des ERP-Modells.
ERP-Modul	Kurzname des ERP-Geschäftsbereichs im Datensatzsystem.
ERP-System	ERP-System, das eine Verbindung zu einem Geschäftsabschnitt Ihres ERP-Datensatzsystems darstellt.
Anwendung	Anwendungsbereich, mit dem das ERP-Modell verknüpft ist. Wenn Sie beispielsweise ein anwenderdefiniertes Modell erstellen, befindet sich das Modell in diesem Bereich.
Kurzbeschreibung	Kurze Beschreibung dessen, was das ERP-Modell darstellt.
Langer Text	Weitere Beschreibungen oder Informationen zum ERP-Datenmodell.

5. **Wahlweise:** Zeigen Sie Folgendes auf an, und arbeiten Sie mit ihnen **Details** Registerkarte eines ERP-Modells:
   - Öffentliche Kommentare und private Arbeitsnotizen.
   - Die Aktivitätenstrom Für das Modell.
   - Dateianhänge.
6. Wählen Sie **Speichern**.
7. Zeigen Sie an, und bestätigen Sie, dass die Tabellenentitäten im Modell enthalten sind, indem Sie auswählen **Modellentitäten** Registerkarte des ERP-Modelldatensatzes.
   Zeigen Sie Details für eine einzelne Tabelle an, indem Sie den Tabellennamen im auswählen **Modellentitäten** Registerkarte.

   ERP Integration Scannt das verknüpfte ERP-System automatisch, um die neuesten Entitätsdaten abzurufen. Sie können jedoch das Aktualisierungssymbol auswählen, um die Daten bei Bedarf zu aktualisieren.

Details zur Registerkarte „ERP-Modellentitäten“

Feld	Beschreibung
Name	Name der Modelltabelle im Datensatzsystem.
Alias	Alias für die Tabelle. Der Alias bezieht sich auf einen alternativen oder Ersatznamen für die Tabelle. Mit einem Alias können Sie einen erkennbaren Namen zuweisen und anpassen, um die Referenz und Identifizierung zu erleichtern. Der Alias darf maximal 40 Zeichen lang sein und a–z, A–Z, 0–9 und Unterstriche enthalten.

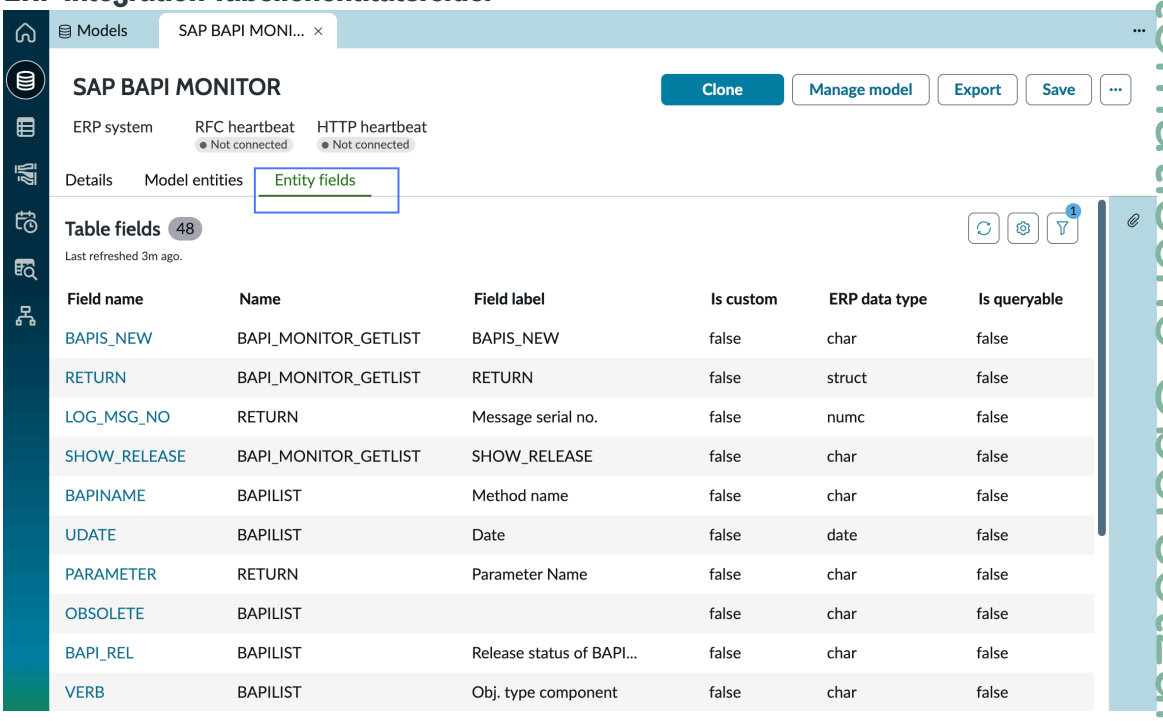
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Status	Status der Datensynchronisierung, z. B. **Tabellendaten abgerufen** .
Aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Modellentität.

8. **Wahlweise:** Exportieren Sie die Liste der Tabellen im Modell, indem Sie auswählen **Exportieren** Schaltfläche.
   Sie können auswählen **Dateityp** , Z. B. **JSON** Oder **Excel** , Und **Liefertyp** , Z. B. **Herunterladen** .
9. Zeigen Sie die im ERP-Modell enthaltenen Tabellenentitätsfelder an, und bestätigen Sie sie, indem Sie auswählen **Entitätsfelder** Registerkarte des ERP-Modelldatensatzes.

   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter ERP Integration Beschreibungen des ERP-Modelltabellenfelds.

ERP Integration Tabellenentitätsfelder



Nächste Maßnahme

Nachdem Sie die verfügbaren Felder und Tabellen notiert haben, können Sie einem Modell neue Tabellenentitäten hinzufügen, indem Sie das Modell verwalten. Wenn Sie das Modell verwalten, können Sie auch Lese- und Aktualisierungsvorgänge mithilfe von Tabellenlesevorgängen und BAPIs (Business Application Programming Interface) erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten, wie Modelle das ERP-System lesen und aktualisieren.

Klonen Sie ein ERP-Modell in ERP Integration

Klont ein Standard-ERP-Modell (Enterprise Resource Planning), das mit geliefert wird ERP Integration. Nachdem Sie das Modell geklont haben, können Sie Änderungen vornehmen, z. B. indem Sie neue Felder oder Tabellen hinzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Ein Administrator oder ein Anwender mit der Rolle „sn_erp_Integration.erp_admin“ muss aktivieren *sn_erp_integration.enableModelModification*Eigenschaft zum Bearbeiten, Anpassen und Klonen von ERP-Modellen und -Tabellen. Nachdem aktiviert wurde *sn_erp_integration.enableModelModification*Eigenschaft, ERP Integration Ruft alle Tabellen und BAPIs (Business Application Programming Interface) ab, die bei der Verwaltung von Modellen verwendet werden sollen. Die Eigenschaft muss entweder für einen nicht-Produktions- oder Produktionsstatus konfiguriert werden. (Wird aktiviert *sn_erp_integration.enableModelModification*In einer Produktionsinstanz können Metadatendatensätze erstellt werden, wenn neue Modelle und Felder in hinzugefügt werden ERP Integration.) Systemeigenschaften werden in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] verwaltet, auf die Sie zugreifen können, indem Sie eingeben sys_properties.list Direkt im Navigator-Filter.

Hinweis: Sie müssen aktivieren *sn_erp_integration.enableModelModification*Eigenschaft im richtigen Bereich.

Erforderliche Rolle: sn_erp_Integration.erp_admin

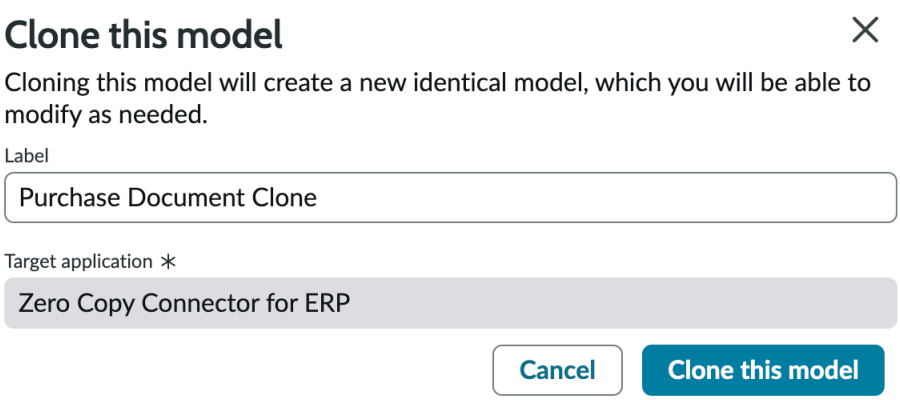
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

ERP Integration Stellt einen Standardsatz von ERP-Modellen bereit, z. B. SAP-Materialbestand und SAP-Einkaufsdokument. Eine Liste der ERP-Standardmodelle finden Sie unter ERP-Standardmodelle und Extraktionstabellen für ERP Integration. Informationen zum Erstellen neuer Modelle finden Sie unter Erstellen Sie ein neues ERP-Modell. Verwenden ERP Integration Datenprodukte, Sätze vordefinierter Modelle und Prozesserweiterungen als Beispiele für die Implementierung und Bereitstellung von Anwendungen mit weniger manueller Arbeit. Weitere Informationen finden Sie unter ERP Integration Datenprodukte

Klonen Sie ERP-Modelle, um Anpassungen vorzunehmen, damit Ihre Änderungen Verbindungen zu anderen nicht unterbrechen ServiceNow AI Platform Anwendungen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.
2. Öffnen Sie die Seite ERP-Modelle, indem Sie das Symbol Modelle auswählen Im Seitenbereich.
3. Wählen Sie den Namen des ERP-Modells aus, das Sie klonen möchten.
4. Wählen Sie Aus **Klon** .
5. In **Klonen Sie dieses Modell** Modal: Geben Sie das neue ein **ERP-Modellname** .



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Zu Ihrer Referenz: **Zielanwendung** Feld listet den Umfang auf, in dem das ursprüngliche Modell erstellt wurde. Derselbe Umfang wird für den Klon verwendet.

6. Wählen Sie Aus **Klonen Sie dieses Modell** .
   Das geklonte Modell wird erstellt und in einer neuen Registerkarte geöffnet.
7. **Wahlweise:** Ändern Sie Informationen zum geklonten Modell auf der **Details** Registerkarte, z. B. Aktualisieren des Namens.

Warnung: Das Ändern des mit dem ERP-Modell verbundenen ERP-Systems wirkt sich auf die verfügbaren Remote-Tabellen und Extraktionstabellen aus. Wenn Sie das ERP-System ändern, müssen Sie die Änderung in einem Warnungsmodal bestätigen.

Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter ERP Integration Beschreibungen des Klonmodells.

Nächste Maßnahme

Als Nächstes verwalten Sie das Modell, um zusätzliche Kriterien anzugeben, z. B. welche Tabellen gelesen und verknüpft werden, sowie Lese- und Aktualisierungsvorgänge sowie Eingabe-/Ausgabeparameter zu definieren. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten, wie Modelle das ERP-System lesen und aktualisieren.

Erstellen Sie ein neues ERP-Modell

Fügen Sie ein Modell in hinzu ERP Integration Dient zum Erstellen eines Datensatzes mit ERP-Tabellen aus dem Datensatzsystem zum Lesen und Senden von Updates an das ERP-System.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_erp_Integration.erp_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Ein ERP-Modell fungiert als Bereitstellungsbereich, der alle potenziellen Felder enthält, die Sie Remote- und Extraktionstabellen hinzufügen sowie Lese- und Aktualisierungsvorgänge ausführen können. Sie können dann die Tabellen und abgefragten Daten als Datenquelle in verwenden ServiceNow AI Platform.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.
2. Öffnen Sie die Seite ERP-Modelle, indem Sie das Symbol Modelle auswählen Im Seitenbereich.
3. Wählen Sie **Neu**.
4. Füllen Sie die Felder auf der Registerkarte „Neues Modell“ aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter ERP Integration Neue Modellfeldbeschreibungen.
5. Wählen Sie **Speichern**.
6. Öffnen Sie die Seite „ERP-Modelle“ erneut, indem Sie das Symbol „Modelle“ auswählen .
7. Aktualisieren Sie die Seite, indem Sie das Symbol „Liste aktualisieren“ auswählen.
   Das neue Modell wird in der Liste angezeigt.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie ein neues ERP-Modell hinzugefügt haben, geben Sie zusätzliche Kriterien an. Zum Beispiel, welche Tabellen gelesen und verknüpft werden, welche Parameter für

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben und Ausgaben verwendet werden und ob das Datensatzsystem mit einer BAPI aktualisiert wird. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen:

- Verwalten, wie Modelle das ERP-System lesen und aktualisieren
- Fügen Sie Verbindungen zwischen ERP-Tabellen hinzu

Exportieren und importieren Sie anwenderdefinierte Modelle in ERP Integration

Verschieben Sie ein anwenderdefiniertes ERP-Modell von einer Instanz in eine andere, indem Sie einen Remote-Update-Satz exportieren und importieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_erp_Integration.erp_admin

Bestätigen Sie, dass der Anwendungsbereich für das anwenderdefinierte Modell in der Instanz vorhanden ist, in die Sie importieren.

Die Systemeigenschaft „Glide.attachment.Extensions“ schränkt die Dateitypen ein, die heruntergeladen werden können. Diese Eigenschaft ist standardmäßig leer. Überprüfen Sie, ob die XML-Dateierweiterung dieser Eigenschaft nicht hinzugefügt wurde. Weitere Informationen finden Sie unter Erweiterungen von Anhangsdateien einschränken .

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Möglicherweise müssen Sie ein anwenderdefiniertes ERP-Modell von einer Instanz in eine andere verschieben. Beispiel: Nachdem Sie ein anwenderdefiniertes ERP-Modell in einer Instanz außerhalb der Produktion erstellt haben, müssen Sie das Modell in die Produktion oder eine andere Instanz außerhalb der Produktion verschieben. Exportieren Sie das anwenderdefinierte ERP-Modell und alle zugehörigen Dateien, z. B. Entitäten und Vorgänge, in eine XML-Datei innerhalb eines Remote-Update-Satzes. Importieren Sie dann den Remote-Update-Satz in eine andere Instanz.

Die XML-Datei enthält:

- Vorgänge
- Entitäten
- Eingabefelder
- Ausgabefelder

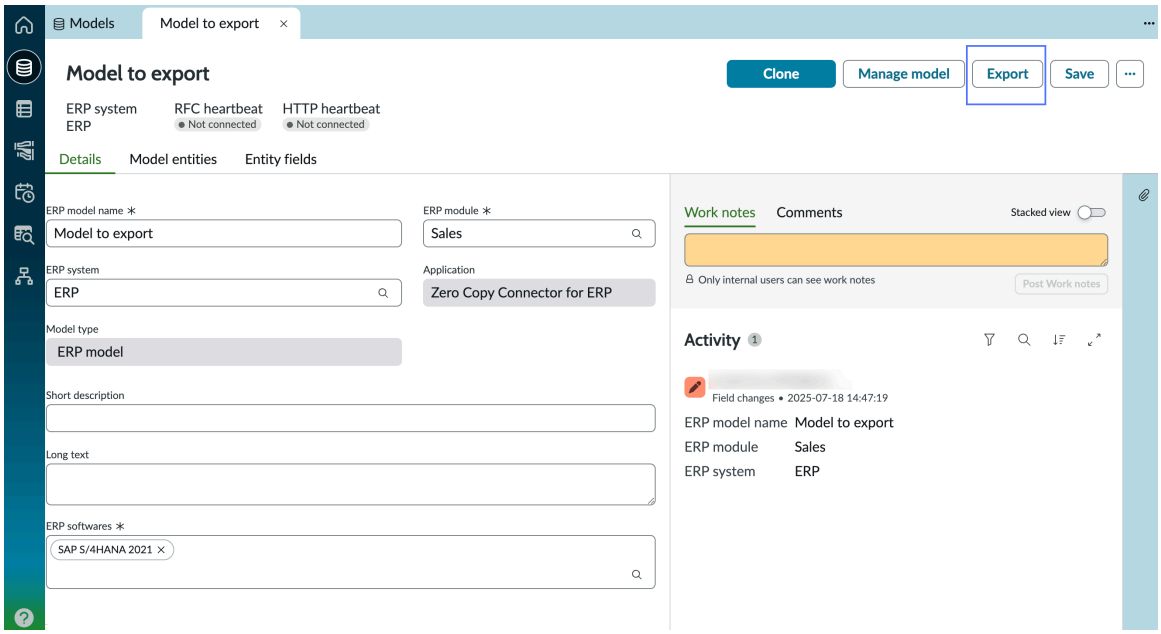
Beachten Sie beim Exportieren und Importieren anwenderdefinierter ERP-Modelle Folgendes:

- Interne Modelle können nicht exportiert und importiert werden.
- Der Systemwert wird nicht importiert.
- Jeweils ein Modell kann exportiert werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.
2. Auf der **Modelle** Wählen Sie das anwenderdefinierte Modell aus, das exportiert werden soll.
3. Wählen Sie **Exportieren**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Geben Sie einen Speicherort für die heruntergeladene Datei an (standardmäßig ist dieser Speicherort in den Browsern Chrome und Safari der Ordner Downloads).
   Der Exportvorgang kann je nach Größe des Modells einige Minuten dauern.
5. Navigieren Sie zum Download-Speicherort, und bestätigen Sie, dass die XML-Datei vorhanden ist.
   Der Dateiname muss ähnlich aussehen **sys_remote_update_set_f08252b6c3da16106f44d1af050131d0.xml** .
6. Öffnen Sie die Instanz, in die Sie das anwenderdefinierte Modell importieren.
   In den folgenden Teilschritten werden Update-Sätze verwendet. Allgemeine Informationen finden Sie unter System-Update Sets.

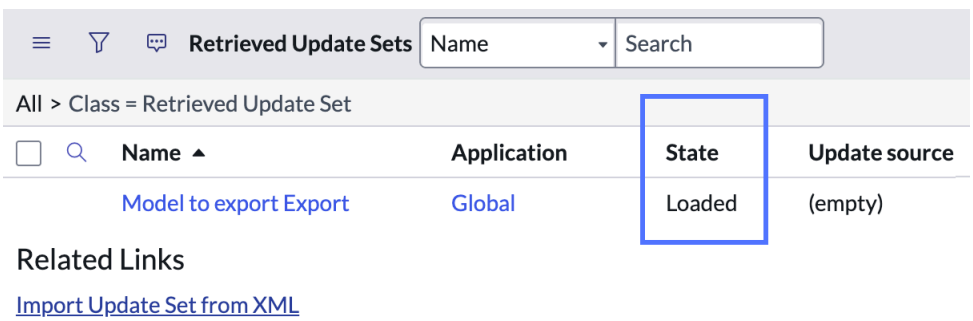
   a. Navigieren zu **Alle** > **Systemupdate-Sätze** > **Abgerufene Update-Sätze**an.

   b. In **Zugehörige Links** , Wählen Sie aus **Update-Satz aus XML importieren** .

   c. Wählen Sie Aus **Wählen Sie Datei** , Navigieren Sie zur XML-Datei, die Sie exportiert haben, wählen Sie die Datei aus, und wählen Sie aus **Öffnen** .

   d. Wählen Sie **Hochladen** aus.

   Die Datei wird importiert und in der Liste der abgerufenen Update-Sätze mit angezeigt **Status** Auf festlegen **Geladen** . Wenn der Import fehlschlägt, überprüfen Sie, ob der Anwendungsbereich für das anwenderdefinierte Modell in der Instanz vorhanden ist, in die Sie importieren.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

e. Wählen Sie die Datei aus.

f. Wählen Sie Aus **Vorschau Des Update-Satzes Anzeigen** Und überprüfen Sie auf Fehler, z. B. eine Kollision.
Detaillierte Informationen zum Anzeigen einer Vorschau und zum Beheben von Problemen finden Sie unter Vorschau für ein Remote-Update Set erstellen.

g. Wenn Sie mit der Vorschau fertig sind und Fehler behoben haben, wählen Sie aus **Schließen** .

h. Wählen Sie Aus **Update-Satz bestätigen** Dient zum Erstellen einer lokalen Kopie.
Detaillierte Informationen zum Commit-Prozess für Update-Satz finden Sie unter Update Sets festlegen.

i. Wenn die lokale Kopie erstellt wird, wählen Sie aus **Schließen** .

7. Navigieren zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.
8. Auf der **ERP-Modelle** Suchen und öffnen Sie das importierte Modell.
9. Bestätigen Sie, dass Sie sich im richtigen Anwendungsbereich befinden.
10. Geben Sie an **ERP-System** .
11. Nehmen Sie alle anderen erforderlichen Änderungen am Modell vor.
Detaillierte Informationen zum Bearbeiten und Verwalten von Modellen finden Sie unter Verwalten, wie Modelle das ERP-System lesen und aktualisieren.

Verwalten, wie Modelle das ERP-System lesen und aktualisieren

Nachdem Sie in ein ERP-Modell (Enterprise Resource Planning) erstellt haben ERP Integration, Sie können mithilfe von Parametern angeben, wie das ERP-System gelesen und aktualisiert wird.

Fügen Sie beim Erstellen eines Lese- oder Aktualisierungsvorgangs zuerst den Vorgang hinzu. Definieren Sie dann Vorgangsentitäten und -Parameter auf den folgenden Registerkarten der Seite „ERP-Modellmanager“.

- **Verwalten Sie Entitäten** : Geben Sie die zu lesende Tabelle, den OData-Service oder den BAPI (Remote-Prozedur-Aufruf, der einer API ähnelt) an, die zum Lesen oder Aktualisieren des ERP-Systems verwendet werden sollen.
- **Geben Sie Eingaben an** : Definieren Sie, wie Felder im ERP-System Parametern zugeordnet werden, um anzugeben, wie Daten abgefragt werden. Wenn Parameter nicht abgerufen werden können, können Sie auch alle Standardwerte definieren, die an das ERP-System übergeben werden sollen.
- **Wählen Sie die Ausgabe aus** : Definieren Sie Parameter dafür, wie zurückgegebene Daten in gespeichert werden ServiceNow AI Platform Durch Angabe von Ausgaben.

Lese- und Aktualisierungsvorgänge für ERP-System

ERP Integration Kontaktiert das ERP-System mithilfe von Lese- und Aktualisierungsvorgängen.

- Sie können eine Tabelle lesen, eine BAPI oder OData verwenden, um das ERP-System zu lesen.
- Sie müssen eine BAPI oder OData für Aktualisierungsvorgänge verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Sie können einem Modell entweder Tabellenlesevorgänge oder einen BAPI-Funktionsaufruf für Lesevorgänge hinzufügen, aber nicht beides.
- Sie können einem Tabellenlesevorgang mehrere Tabellen hinzufügen, Sie können jedoch nur eine BAPI für einen Funktionsaufruf-Lesevorgang angeben.

Verwalten von Tabellen und Entitäten für ERP-Vorgänge

Ein *Entität* Ist die Grundlage dafür, wie der Vorgang auf das ERP-System zugreift, um es zu lesen oder zu aktualisieren. Verwenden Sie **Verwalten Sie Entitäten** Registerkarte, um Anforderungen und den Inhalt ihrer Antworten zu definieren, indem die BAPI oder der Name der Tabelle angegeben werden.

Wenn Sie einem Vorgang eine Entität hinzufügen, müssen Sie die folgenden Informationen angeben:

- Wie ERP Integration Ruft Daten aus dem ERP-System ab oder sendet Updates an das ERP-System.
  - Für Lesevorgänge müssen Sie angeben, ob Sie Tabellen im ERP-System lesen oder eine vordefinierte BAPI zum Lesen des Systems verwenden.
  - Für Aktualisierungsvorgänge müssen Sie eine BAPI verwenden.
- Der Name der zu lesenden Tabelle oder der zu verwendenden BAPI.

Anweisungen zum Hinzufügen von Entitäten finden Sie unter Fügen Sie einem Modell in einen Vorgang hinzu ERP Integration.

Eingabeparameter für Vorgang verwalten

Nachdem Sie die Tabellen oder BAPI des Vorgangs angegeben haben, ERP Integration Füllt automatisch aus **Geben Sie Eingaben an** Registerkarte mit den erforderlichen Eingabeparametern.

ERP Integration Verwendet Parameter als Teil des Methoden-/Funktionsaufrufs, um Daten zu definieren und zuzuordnen, die an das ERP-System übergeben werden.

- Im Abschnitt „Ausgabeparameter“ geben Sie optionale Standardwerte für Parameter ein, die zum Abfragen des ERP-Systems verwendet werden. Wenn beim Abfragen des Modells kein Eingabewert angegeben wird, wird **Standardwert** Für jeden Parameter wird als Fallback verwendet. Standardwerte können auch für die Zuordnung von Konstanten verwendet werden.
- Im Abschnitt Tabellen (für Lesevorgänge)/Funktionsaufruf (für BAPI-Vorgänge) definieren und ordnen Sie Felder aus dem ERP-System zu ERP Integration Sendet als Parameter im Vorgang. Wenn Sie ein Feld auswählen, verwenden Sie die Funktion „automatische zuordnung“, um es zu aktualisieren **Zugeordneter Wert** Automatisch und fügen Sie dem Abschnitt Ausgabeparameter eine Zeile für den Parameter hinzu. Wenn Sie einen definieren Konstant Als **Typ** Und geben Sie den konstanten Wert in ein **Zugeordneter Wert** Feld, zugeordnete Eingaben können als Filterkriterien fungieren. Sie können beliebig viele zugehörige Parameter hinzufügen und verschachteln.

  Wenn Sie einen komplexen, geschachtelten Parameter hinzufügen, z. B. eine Adresse, die andere Parameter enthält (Straße, Stadt usw.), ERP Integration Identifiziert automatisch, dass zusätzliche zugehörige Parameter erforderlich sind. ERP Integration Erstellt neue, geschachtelte Parameterzeilen, die Sie dann mit den zugehörigen Werten ausfüllen müssen. Sie können nur Parameter mit verschachteln **Objekt** Oder **Array** Als **Datentyp** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die verfügbaren Datentypen für Parameter sind:

- Objekt
- Array
- Zeichenfolge
- Datum/Uhrzeit
- Datum
- Zeit
- Zeichen
- Dezimal

Hinweis:

Ein Beispiel für einen Anwendungsfall ist die Ausführung einer Kundenauftrags-BAPI, um herauszufinden, welche Artikel sich in einer Bestellung befinden. Sie müssen die Reihenfolge-ID als zugeordnetes Feld im Abschnitt Tabellen (für Lesevorgänge)/ Funktionsaufruf (für BAPI-Vorgänge) angeben, indem Sie die Option automatische zuordnung verwenden, um zu definieren, auf welches Feld in verwiesen wird **Zugeordneter Wert** Feld. Nachdem Sie alle Vorgangseingaben und -Ausgaben definiert haben, können Sie in einen Flow erstellen Workflow-Studio. Geben Sie im Flow die Reihenfolge-ID als Parameter ein, der verwendet wird, wenn der Flow zum Aufrufen des ERP-Systems ausgeführt wird.

Ein weiteres Beispiel wäre das Hinzufügen eines Parameters für **Auftragsabrechnungsdaten** Im Abschnitt Tabellenfelder (für Tabellenlesevorgänge)/ Funktionsaufruf (für BAPI-Vorgänge). Erstellen Sie dann einen Flow in Workflow-Studio Damit können Sie ein Datum oder einen Datumsbereich angeben, um alle Aufträge aus diesem Zeitraum abzurufen.

Hinweis: Es spielt keine Rolle, in welcher Reihenfolge Sie Parameter definieren. ERP Integration Zeigt optionale Parameter beim Speichern in alphabetischer Reihenfolge an.

Anweisungen zum Verwalten von Eingaben finden Sie unter Verwalten Sie Eingabeparameter für einen ERP Integration Modellvorgang.

Auswählen von Ausgaben für einen Lesevorgang

Sie müssen Ausgabeparameter erstellen, um zu definieren, wie die Daten dem ERP-System zugeordnet und in gespeichert werden ServiceNow AI Platform.

Anweisungen zum Verwalten von Ausgaben finden Sie unter Wählen Sie Ausgabeparameter für ein ERP-Modell aus.

Abgerufene ERP-Felder werden zu Tabellen hinzugefügt

Wenn Sie zugeordnete Felder oder Parameter als Ausgaben hinzufügen und das ERP-System erfolgreich lesen oder aktualisieren, wird jeder Parameter als Feld angezeigt. Sie können das Feld dann einer Remote-Tabelle oder einer Extraktionstabelle hinzufügen. Verwalten Sie die Felder für die Remote-Tabelle oder die Extraktionstabelle, um die abgerufenen Parameter hinzuzufügen. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Passen Sie Felder für eine ERP-Remotetabelle in an ERP Integration
- Wählen Sie Felder für eine Extraktionstabelle in aus ERP Integration

Flows zum Aufrufen des ERP-Systems werden erstellt

Nachdem alle Parameter definiert sind und Sie den Lese- oder Aktualisierungsvorgang erstellt und ausgeführt haben, erstellen Sie einen Flow in Workflow-Studio Die die definierten Parameter verwendet.

Geben Sie Filterkriterien ein, indem Sie einen Wert angeben, wenn Sie den Parameter in auswählen **Pflichtfeld** Der Aktion des Flows. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen von Flows zum Lesen oder Aktualisieren des ERP-Systems.

Fügen Sie einem Modell in einen Vorgang hinzu ERP Integration

Fügen Sie einem ERP-Modell in einen Vorgang hinzu ERP Integration Um zu definieren, wie das Modell Daten abruft, Daten schreibt oder eine neue Instanz des Geschäftsobjekts erstellt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_erp_Integration.erp_admin

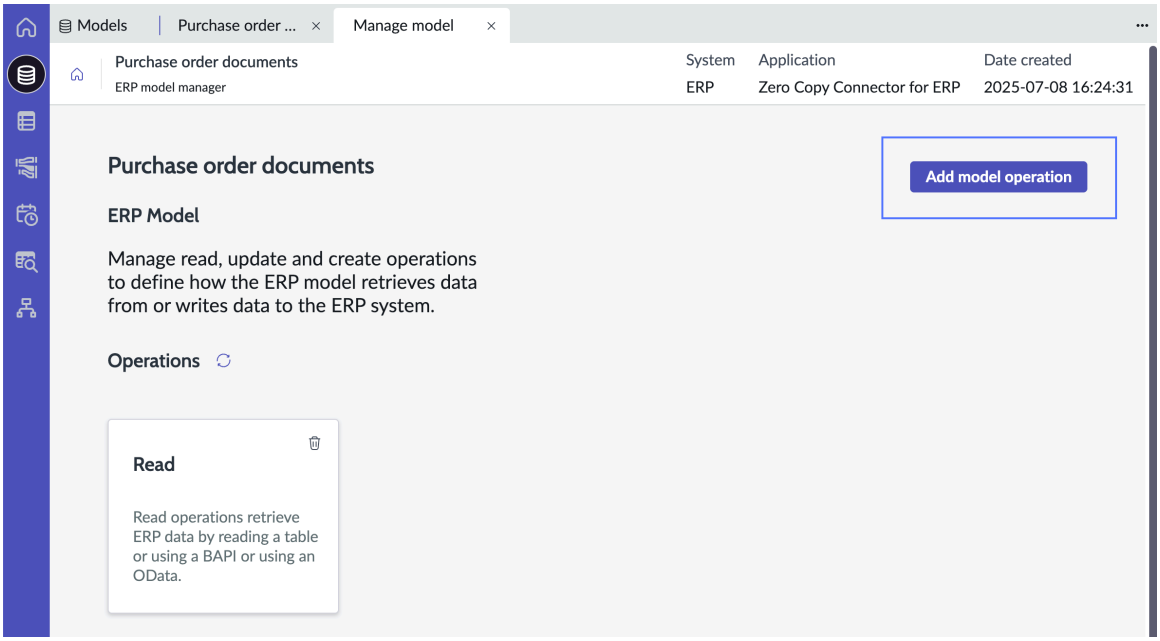
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

- Lesevorgänge rufen ERP-Daten ab, indem sie entweder eine Tabelle lesen oder eine BAPI verwenden.
- Aktualisierungsvorgänge verwenden eine BAPI, um Updates in das ERP-System zu schreiben.
- Mit dem Vorgang „Erstellen“ wird eine Instanz des Geschäftsobjekts im SAP-System erstellt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.
2. Öffnen Sie die ERP-Modellseite, indem Sie das Symbol Modelle auswählen Im Seitenbereich.
3. Wählen Sie das Modell aus, dem Sie einen Vorgang hinzufügen möchten.
4. Wählen Sie aus **Modell verwalten** Schaltfläche.
5. Wählen Sie Aus **Modellvorgang hinzufügen** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



6. Geben Sie den Typ des Vorgangs an, den Sie in hinzufügen **Wählen Sie den Typ aus** Feld von **Vorgang hinzufügen** Modal.
   - **Aktualisieren** Sendet Daten zurück, um an das ERP-System zu schreiben.
   - **Lesen** Liest Daten aus dem ERP-System, ruft sie ab und bringt sie in den ServiceNow AI Platform.
   - **Erstellen** Wird verwendet, um eine neue Instanz des Geschäftsobjekts im SAP-System zu erstellen.

7. Wählen Sie Aus **Speichern und fortfahren** .

Ergebnis

Die Grundlage des Vorgangs wird erstellt.

Nächste Maßnahme

Als Nächstes müssen Sie dem Vorgang die Entität „Lesen“ oder „Aktualisieren“ hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einem Modell in eine Entität hinzu ERP Integration

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können das Löschsymbol (🗑) Auf der Karte des Vorgangs, um nicht benötigte Vorgänge zu entfernen oder von vorn zu beginnen.

Fügen Sie einem Modell in eine Entität hinzu ERP Integration

Geben Sie die Vorgangsentität an, bei der es sich um die Tabelle oder BAPI (Business Application Programming Interface) handelt, die/der/die/das ERP Integration Verwendet für Lese-, Update- oder Erstellungsvorgänge.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_erp_Integration.erp_admin

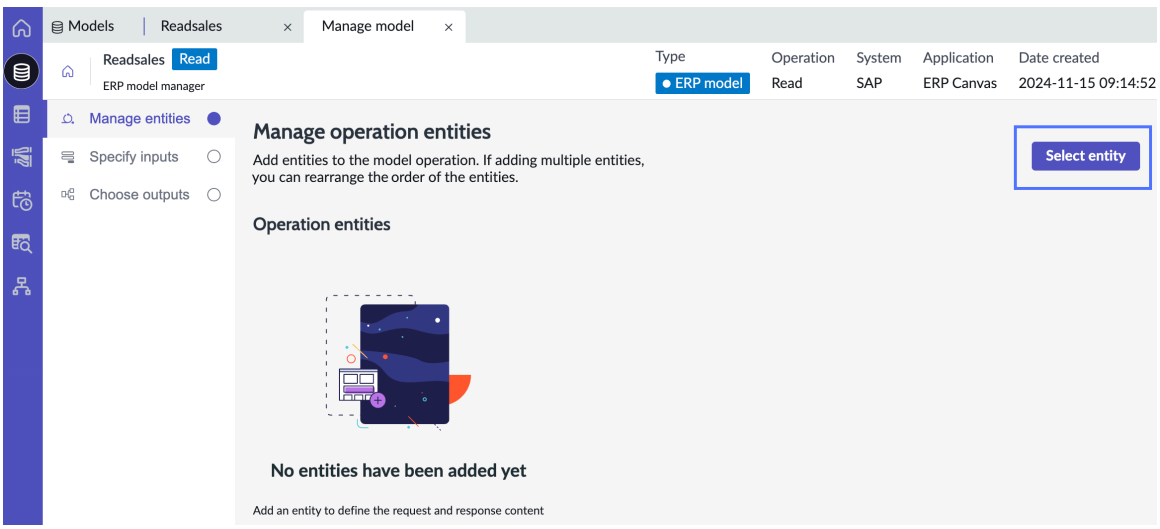
Sie müssen den Lese-, Schreib- oder Erstellungsvorgang bereits hinzugefügt haben, bevor Sie ihm eine Entität hinzufügen können. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einem Modell in einen Vorgang hinzu ERP Integration.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

- Lesevorgänge rufen ERP-Daten ab, indem sie entweder eine Tabelle lesen oder eine BAPI verwenden.
- Aktualisierungsvorgänge verwenden eine BAPI, um Updates in das ERP-System zu schreiben.
- Mit dem Vorgang „Erstellen“ wird eine Instanz des Geschäftsobjekts im SAP-System erstellt.

Prozedur

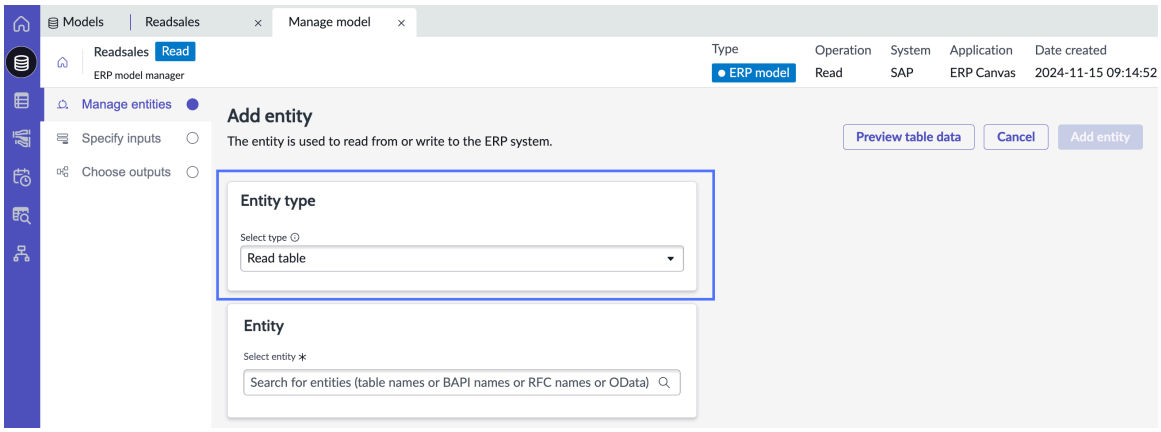
1. Navigieren zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.
2. Öffnen Sie die ERP-Modellseite, indem Sie das Symbol Modelle auswählen Im Seitenbereich.
3. Wählen Sie das Modell aus, dem Sie eine Vorgangsentität hinzufügen möchten.
4. Wählen Sie aus **Modell verwalten** Schaltfläche.
5. Wählen Sie einen Vorgang aus.
6. Für Hilfe bei der Suche nach relevanten Entitäten mit **Fragen Sie KI** Schaltfläche, siehe #unique_732.
7. Wählen Sie Aus **Wählen Sie Entität aus** Auf der **Verwalten Sie Entitäten** Registerkarte.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. In **Wählen Sie den Typ aus** , Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
   - **Funktionsaufruf (BAPIs)** Definiert eine Entität für den Lesevorgang, die einen BAPI-Remote-Prozeduraufruf verwendet.
   - **Funktionsaufruf (RFCs)** Definiert eine Entität des Lesevorgangs, die einen RFC-Aufruf verwendet.
   - **OData** Ermöglicht Ihnen die Arbeit mit verschiedenen im ERP-System definierten Geschäftsobjekten (z. B. Lesen, Erstellen, Aktualisieren und Löschen).
   - **Tabelle lesen** Ruft Daten ab, indem sie direkt aus einer Tabelle im ERP-System gelesen werden.



   Sie können auswählen **Vorschau der Tabellendaten anzeigen** Dient zum Anzeigen von Tabellendetails, bevor eine Entität angegeben wird. Weitere Informationen finden Sie unter Vorschau einer Modellentität in anzeigen ERP Integration.

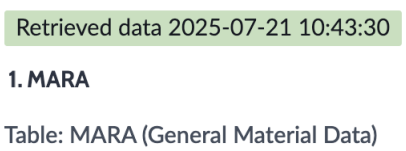
9. Definieren Sie die Entität, indem Sie beispielsweise eine Tabelle zum Lesen oder eine BAPI zur Verwendung in angeben **Wählen Sie Entität aus** .

   Die KI-Suche Für dieses Feld können Sie schneller finden, was Sie suchen, z. B. indem Sie eingeben Länder Anstelle von T005 . KI-Suche Schlägt auch Tabellen und BAPIs vor, die sich im verbundenen ERP-System befinden.

   Für Tabellenlesevorgänge müssen Sie möglicherweise überprüfen **Modellentitäten** Registerkarte des aktuellen oder eines anderen zugehörigen Modells, um den Tabellennamen abzurufen. Alternativ können Sie Ihren SAP-Administrator fragen. Weitere Informationen finden Sie unter Zeigen Sie die Grundlagen von ERP-Modellen an, und bearbeiten Sie sie.

10. Wenn Sie fertig sind, wählen Sie aus **Fügen Sie eine Entität hinzu** .

    Die Entitätskarte zeigt das Datum und die Uhrzeit des letzten Abrufs der Informationen an.



    Der Header zeigt an, woher die Daten abgerufen wurden, und den Umfang, der beim Abrufen von Daten verwendet wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Type	Operation	System	Application	Date created
ERP model	Read	ERP	Zero Copy Connector for ERP	2025-07-08 16:24:31

11. **Wahlweise:** Ordnen Sie Tabellenentitäten nach Bedarf neu an, und löschen Sie sie.

> **Wichtig:** Durch Neuanordnen werden alle vorhandenen Tabellenverknüpfungen für die neu geordneten Entitäten gelöscht.

   a. Wählen Sie Aus **Ordnen Sie die Reihenfolge neu an** , Ziehen Sie die Tabellen in die gewünschte Reihenfolge, und wählen Sie aus **Bestätigen Sie die Neuanordnung** .

   b. Um nicht benötigte Tabellen zu entfernen, wählen Sie das Löschsymbol Auf der Karte für eine Tabelle.
   Durch das Löschen einer Entität werden alle zugehörigen Feldzuordnungen und Tabellenverknüpfungen entfernt.

Ergebnis

Die Entität wird dem Vorgang hinzugefügt. ERP Integration Stellt über die angegebene Entität eine Verbindung zum ERP-System her und ruft Daten ab, die Sie zum Definieren von Eingabe- und Ausgabeparametern verwenden können.

Wenn Sie die Entität in anzeigen **Verwalten Sie Vorgangsentitäten** Seite, zeigt ein Status an, ob der ServiceNow AI Platform Ruft Daten ab oder hat den Datenabruf abgeschlossen.

Wenn Sie einen hinzugefügt haben **Tabelle lesen** Vorgang können Sie diesen Prozess wiederholen, um dem Vorgang so viele Tabellen wie erforderlich hinzuzufügen. Dann können Sie Joins hinzufügen, um Beziehungen zwischen Tabellen zu erstellen.

> **Hinweis:** Wenn Sie mehr als eine Tabelle für einen Vorgang haben, müssen Sie den Tabellen beitreten.

Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Verbindungen zwischen ERP-Tabellen hinzu.

Die **Entitätsfelder** Die Registerkarte für das ERP-Modell wird automatisch für die neue Tabelle ausgefüllt, wenn die Tabelle mit einem ERP-System verbunden ist. Zeigen Sie die Details nach Bedarf an. Weitere Informationen finden Sie unter ERP Integration Beschreibungen des ERP-Modelltabellenfelds.

Nächste Maßnahme

Als Nächstes müssen Sie die Eingabeparameter für den Vorgang angeben. Details finden Sie unter Verwalten Sie Eingabeparameter für einen ERP Integration Modellvorgang.

Vorschau einer Modellentität in anzeigen ERP Integration

Vorschau der Lesetabellenentitäten in anzeigen ERP Integration Dient zum Überprüfen und Überprüfen der Entität, bevor sie einem Modell hinzugefügt wird.

Vorbereitungen

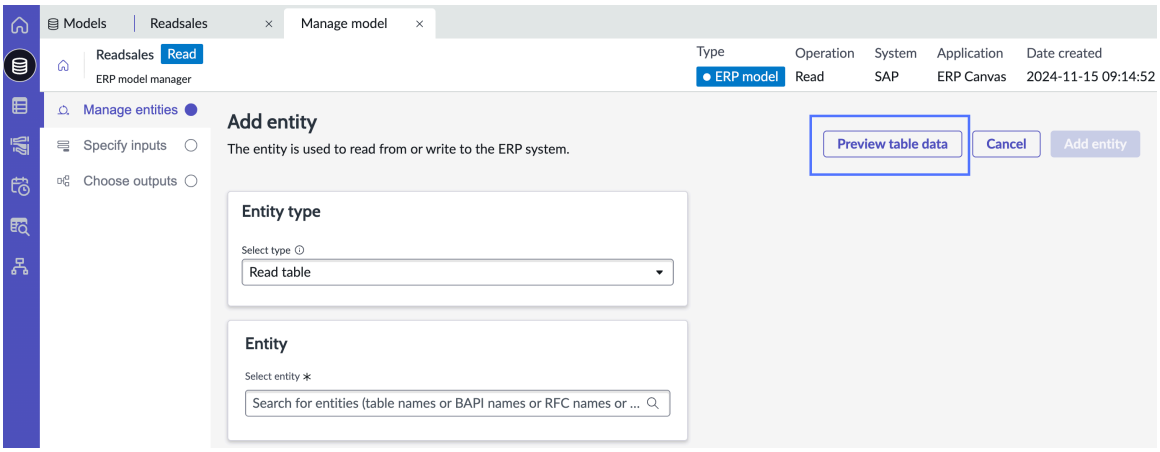
Erforderliche Rolle: sn_erp_Integration.erp_admin

Automatische Übersetzung

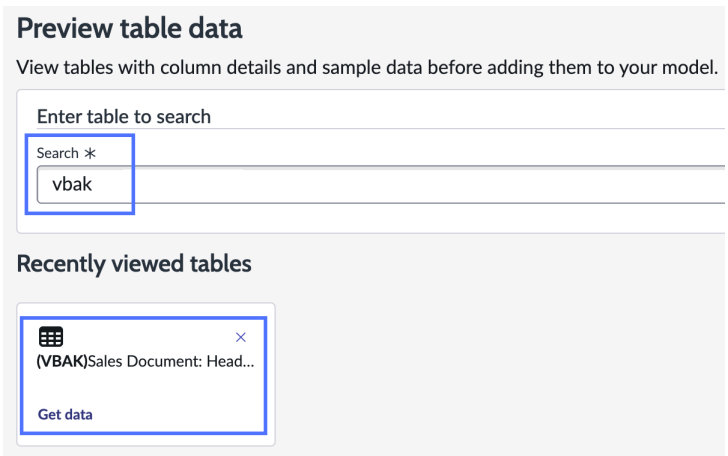
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.
2. Öffnen Sie die ERP-Modellseite, indem Sie das Symbol Modelle auswählen Im Seitenbereich.
3. Wählen Sie das Modell aus, dem Sie eine Lesetabellenentität hinzufügen möchten.
4. Wählen Sie Aus **Modell verwalten** .
   Wenn Sie bereits einen Lesevorgang haben, fahren Sie mit Schritt 8 fort.
5. Wählen Sie Aus **Modellvorgang hinzufügen** .
6. In **Wählen Sie den Typ aus** , Wählen Sie aus **Lesen** .
7. Wählen Sie Aus **Speichern und fortfahren** .
8. Wählen Sie aus **Lesen** Vorgangskachel.
9. Wählen Sie Aus **Wählen Sie Entität aus** .
10. In **Wählen Sie den Typ aus** , Wählen Sie aus **Tabelle lesen** .
11. Wählen Sie Aus **Vorschau der Tabellendaten anzeigen** .



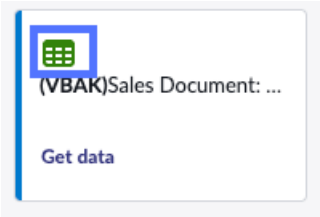
12. In **Suchen** , Beginnen Sie mit der Eingabe eines beliebigen Teils eines Tabellennamens, und treffen Sie eine Auswahl aus der Liste.
13. In **Zuletzt angezeigte Tabellen** , Wählen Sie aus **Daten abrufen** Auf der Tabellenkachel, um Echtzeitdaten abzurufen.



Automatische Übersetzung

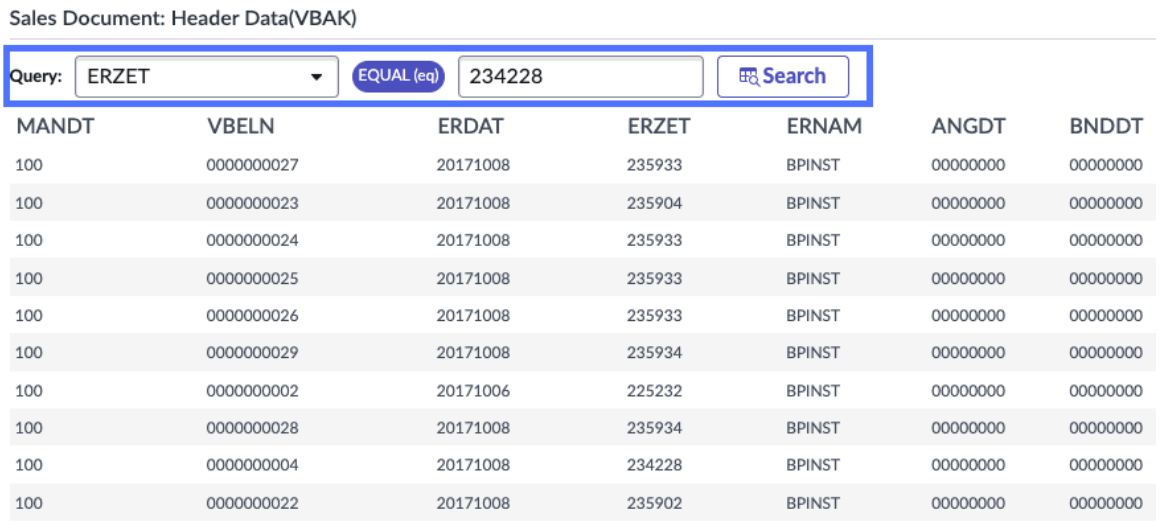
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nachdem die Daten abgerufen und zum Anzeigen verfügbar sind, wird das Symbol auf der Tabellenkachel grün.



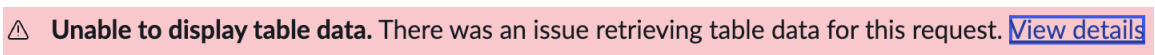
14. Wählen Sie die Kachel aus.
15. Erkunden Sie die für die Tabelle verfügbaren Informationen.

Zehn Zeilen zufällig ausgewählter Datensätze werden angezeigt. Verwenden Sie **Abfrage** Option zum Suchen nach einem bestimmten Datensatz.

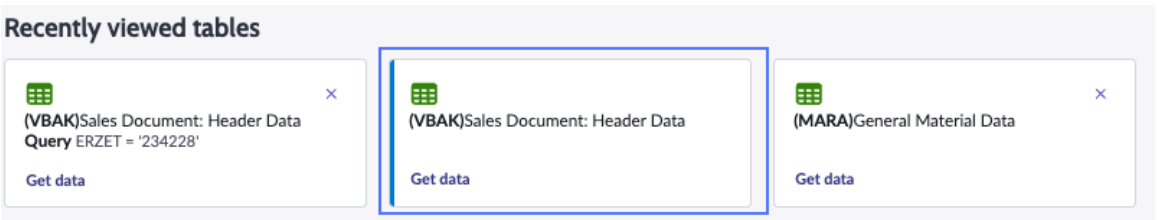


MANDT	VBELN	ERDAT	ERZET	ERNAM	ANGDT	BNDDT
100	0000000027	20171008	235933	BPINST	00000000	00000000
100	0000000023	20171008	235904	BPINST	00000000	00000000
100	0000000024	20171008	235933	BPINST	00000000	00000000
100	0000000025	20171008	235933	BPINST	00000000	00000000
100	0000000026	20171008	235933	BPINST	00000000	00000000
100	0000000029	20171008	235934	BPINST	00000000	00000000
100	0000000002	20171006	225232	BPINST	00000000	00000000
100	0000000028	20171008	235934	BPINST	00000000	00000000
100	0000000004	20171008	234228	BPINST	00000000	00000000
100	0000000022	20171008	235902	BPINST	00000000	00000000

Hinweis: Wenn bei der Abfrage keine Datensätze gefunden werden, wird eine Fehlermeldung angezeigt. Wählen Sie aus **Zeigen Sie Details an** Link zum Öffnen einer neuen Browserregisterkarte mit Informationen zum Fehler.



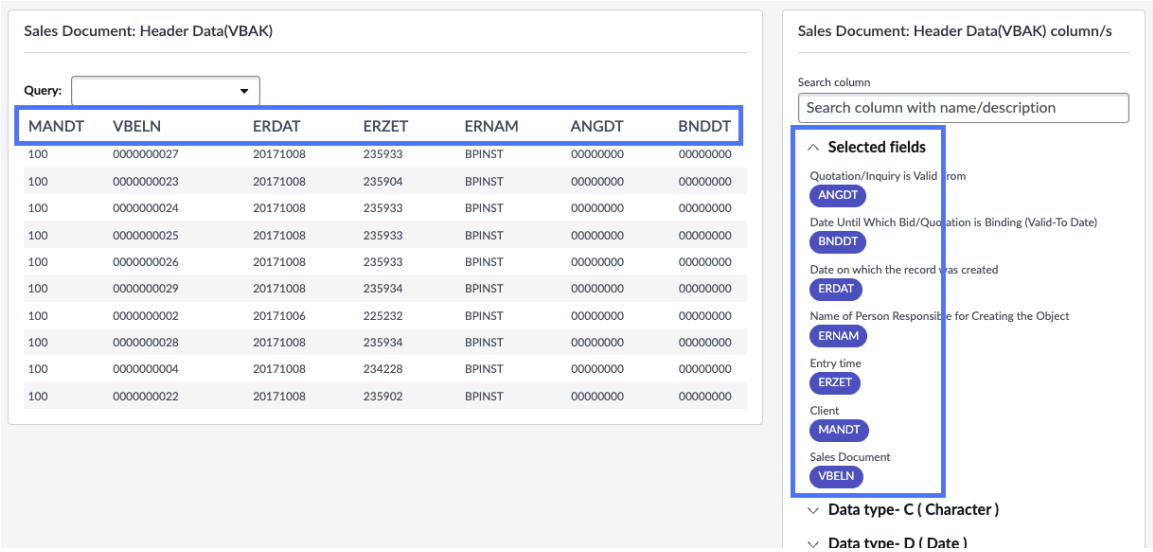
Um zur ungefilterten Liste zurückzukehren, wählen Sie die Kachel in aus **Zuletzt angezeigte Tabellen** .



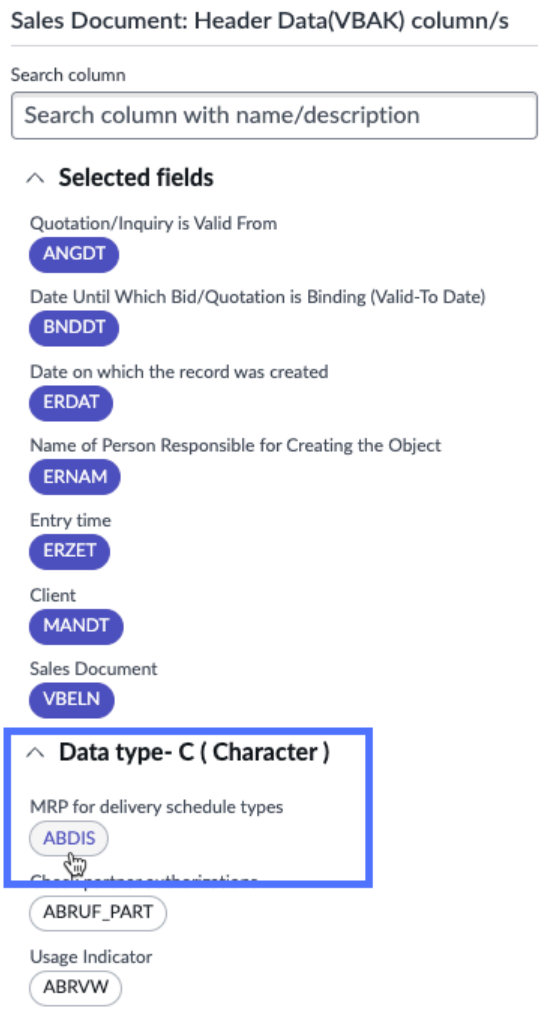
Die **Ausgewählte Felder** Abschnitt enthält die Spalten, die in der Datensatzliste angezeigt werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



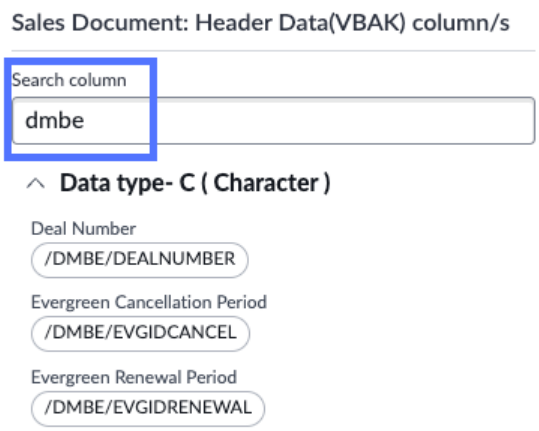
Alle Felder, die der Tabelle zugeordnet sind, werden aufgelistet und basierend auf dem Datentyp, z. B. Datum oder Uhrzeit, kategorisiert. Bearbeiten Sie **Ausgewählte Felder** Abschnitt, indem Sie eine Pille auswählen, um sie aus der Liste zu entfernen, oder eine Kategorie erweitern und eine Pille auswählen, um sie der Liste hinzuzufügen.



Hinweis: Fügen Sie nicht mehr als 7-8 Felder zu hinzu **Ausgewählte Felder** Listen Sie auf, damit Informationen in der Datensatzliste deutlich angezeigt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

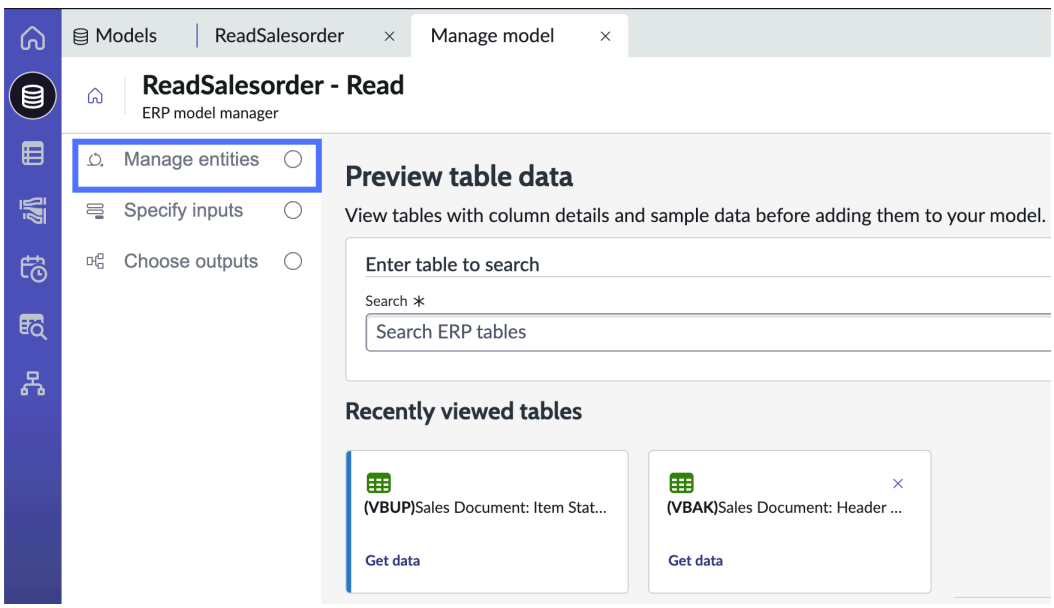
Um ein bestimmtes Feld zu finden, verwenden Sie die Suche. Von Ihnen eingegebene Stichwörter werden verwendet, um die Beschreibung, den Tabellentyp und den Tabellennamen zu durchsuchen.



16. Suchen Sie weiter nach Tabellen, oder wählen Sie Tabellenkacheln in aus **Zuletzt angezeigte Tabellen** Und erkunden Sie die Tabelleninhalte.

Nächste Maßnahme

Wählen Sie nach dem Anzeigen von Tabellen aus **Verwalten Sie Entitäten** , Dann **Wählen Sie Entität aus** . In **Wählen Sie den Typ aus** , Wählen Sie aus **Lesen** Und in **Wählen Sie Entität aus** Geben Sie die Tabelle an, die für den Lesevorgang verwendet werden soll.



Detaillierte Informationen zum Hinzufügen von Entitäten finden Sie unter Fügen Sie einem Modell in eine Entität hinzu ERP Integration.

Fügen Sie Verbindungen zwischen ERP-Tabellen hinzu

Verknüpfen Sie mehrere ERP-Tabellen (Enterprise Resource Planning) aus dem Datensatzsystem, um ein ERP-Modell in zu erstellen ERP Integration Verwenden von Tabellenverknüpfungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Tabellenverknüpfungen erfordern einen Lesevorgang, der Tabellenleseentitäten verwendet. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einem Modell in einen Vorgang hinzu ERP Integration.

Wenn Sie Tabellenverknüpfungen hinzufügen, ist die übergeordnete Tabelle die erste Tabelle, die in aufgeführt ist **Verwalten Sie Entitäten** Registerkarte der ERP-Modellmanager-Seite. Untergeordnete Tabellen rufen Informationen aus der übergeordneten Tabelle ab.

Hinweis:

- Wenn Sie mehr als eine Tabelle für einen Vorgang haben, müssen Sie den Tabellen beitreten.
- Sie können Tabellen-Joins nur für Tabellenlesevorgänge erstellen, nicht für Vorgänge, die eine BAPI (Business Application Programming Interface) verwenden.

Erforderliche Rolle: sn_erp_Integration.erp_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Tabellenverknüpfungen verknüpfen verschiedene Tabellen über freigegebene Felder. Mit Verbindungen können Sie basierend auf logischen Beziehungen zwischen mehreren Tabellen auf Daten zugreifen. Die Beziehung kann bedingt sein, was Sie mithilfe von Join-Bedingungen angeben. Verwenden Sie innere oder äußere Verbindungen. Ein innerer Join gibt Datensätze zurück, die übereinstimmende Werte in beiden Tabellen aufweisen. Äußere Joins kombinieren linke und rechte Join-Ergebnisse, um alle Zeilen mit Übereinstimmungen oder Null zurückzugeben.

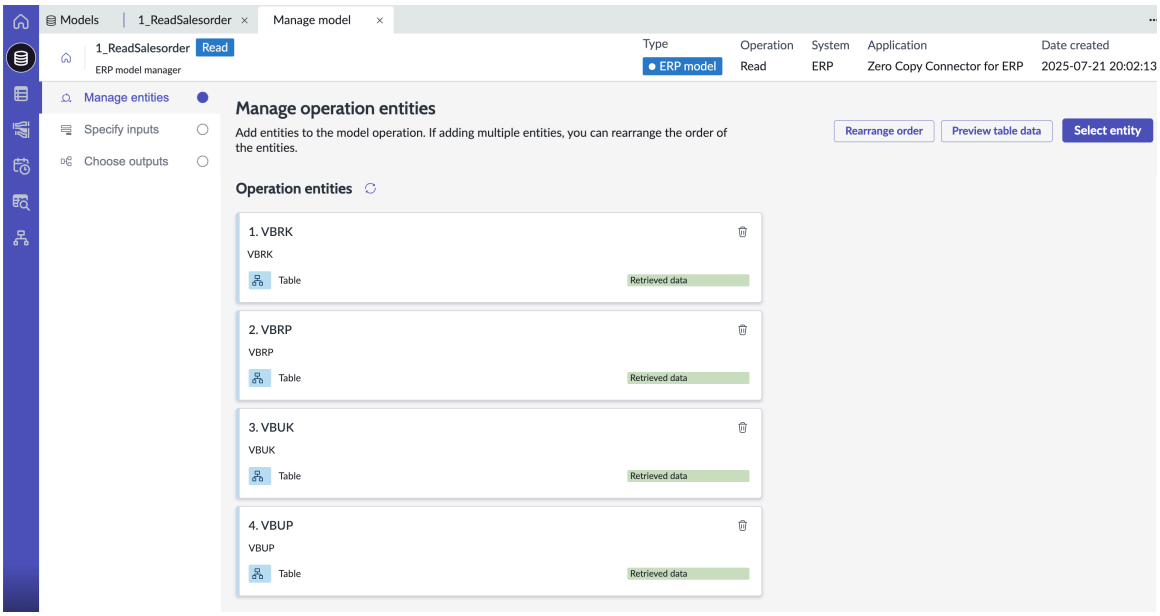
Join-Felder definiert das allgemeine Attribut oder den Schlüssel, das zum Verbinden von Datensätzen in einer untergeordneten Tabelle mit den entsprechenden übergeordneten Datensätzen verwendet wird.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.
2. Öffnen Sie die ERP-Modellseite, indem Sie das Symbol Modelle auswählen Im Seitenbereich.
3. Wählen Sie das Modell aus, dem Sie einen Join hinzufügen möchten.
4. Wählen Sie aus **Modell verwalten** Schaltfläche.
5. Wählen Sie aus **Lesen** Vorgang, dem Sie den TabellenJoin hinzufügen.
6. **Wahlweise:** Fügen Sie die Tabellen hinzu, als die verknüpft werden soll **Tabelle gelesen** Vorgangsentitäten, wenn sie dem Modell noch nicht hinzugefügt wurden.

   (Optional) Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einem Modell in eine Entität hinzu ERP Integration.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



7. Ordnen Sie die Tabellen in neu an **Verwalten Sie Entitäten** Registerkarte, um die übergeordnete Tabelle für den Join als erste Tabelle zu platzieren, die auf der Seite „ERP-Modellmanager“ aufgeführt ist.

   Wichtig: Durch Neuanordnen werden alle vorhandenen Tabellenverknüpfungen für die neu geordneten Entitäten gelöscht.

   a. Wählen Sie aus **Ordnen Sie die Reihenfolge neu an** Schaltfläche.

   b. Ziehen Sie die Tabellen in die gewünschte Reihenfolge, wobei die übergeordnete Tabelle als erste Tabelle auf der Seite aufgeführt ist.

   c. Wählen Sie aus **Bestätigen Sie die Neuanordnung** Schaltfläche.

8. Wählen Sie aus **Geben Sie Eingaben an** Registerkarte, auf der Sie Eingabeparameter aktualisieren, um den TabellenJoin als Parameter anzugeben.
   Die Eingabeparameter für jede Tabelle werden angezeigt.

9. Erstellen Sie einen Tabellenverbindungsparameter.

   a. Suchen Sie den Parameter, der das übergeordnete Join-Feld im Abschnitt „Ausgabeparameter“ sein soll, und notieren Sie seinen Namen.

   b. Fügen Sie eine neue zugeordnete Feldzeile in der Tabelle hinzu, indem Sie auf das Symbol Hinzufügen (+) klicken.

   c. Geben Sie den übergeordneten Join ein, oder wählen Sie ihn aus **Feldname** In der neuen Feldzeile.

   d. Wählen Sie Aus **Beitreten** Von **Typ** Feld.
   Der Wert in der untergeordneten Tabelle **Zugeordneter Wert** Das Feld wird automatisch mit dem verbundenen Feldnamen aktualisiert.

   Beispielsweise können Sie im SAP-Materiallagermodell angeben **Material** Als übergeordnetes Feld in **Feldname** Und verbinden Sie es mit der Material-ID, indem Sie eingeben `mard_Material_Matnr` Im übergeordneten Element **Zugeordneter Wert** Feld.

   e. Wählen Sie **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

10. **Wahlweise:** Fügen Sie im Abschnitt Ausgabeparameter Ausgabeparameter nach Bedarf Ausgabeparameter hinzu, oder aktualisieren Sie sie.
    Der verbundene Parameter, den Sie zu als Eingabe hinzugefügt haben, wird automatisch zu hinzugefügt **Wählen Sie die Ausgabe aus** Registerkarte.

    Weitere Informationen finden Sie unter Wählen Sie Ausgabeparameter für ein ERP-Modell aus.

Ergebnis

Nachdem Sie Tabellenverknüpfungen erstellt haben, können Sie angeben, wohin die zurückgegebenen ERP-Daten gehen, und Flows erstellen, die die Daten abrufen und ausgeben. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen:

- Gibt an, wo die ERP-Systemdaten gespeichert werden
- Erstellen von Flows zum Lesen oder Aktualisieren des ERP-Systems

Verwalten Sie Eingabeparameter für einen ERP Integration Modellvorgang

Geben Sie an, wie Felder im ERP-System Eingabeparametern und ihren Werten zugeordnet werden, um die Eingaben für einen Vorgang zu definieren, der das Datensatzsystem aus liest oder aktualisiert ERP Integration.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_erp_Integration.erp_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

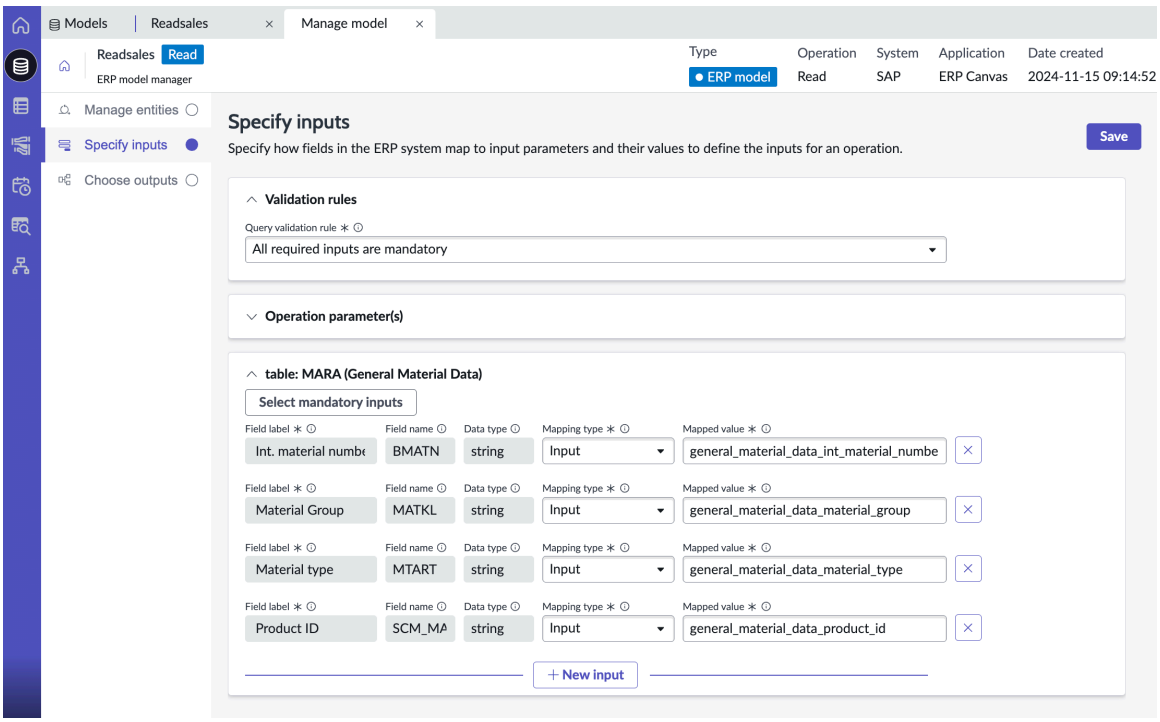
Wenn Sie bereits ein Modell verwalten und bereit sind, Eingaben anzugeben, können Sie mit Schritt 5 fortfahren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.
2. Öffnen Sie die ERP-Modellseite, indem Sie das Symbol Modelle auswählen Im Seitenbereich.
3. Wählen Sie das Modell mit dem Vorgang aus, dem Sie Eingaben hinzufügen möchten.
4. Wählen Sie Aus **Modell verwalten** .
5. Öffnen Sie einen Modellvorgang.
   Wenn Sie keinen Modellvorgang haben, fügen Sie dem Modell einen hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einem Modell in einen Vorgang hinzu ERP Integration.
6. Stellen Sie sicher, dass mindestens eine Entität aufgeführt ist.
   Wenn Sie keine Entität haben, fügen Sie dem Vorgang eine hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einem Modell in eine Entität hinzu ERP Integration
7. Wählen Sie Aus **Geben Sie Eingaben an** .
   Die erforderlichen Parameter für den Vorgang werden an beiden der folgenden Stellen angezeigt:
   - Im Abschnitt „Vorgangsparameter“, in dem Sie Standardwerte definieren, die verwendet werden sollen, wenn der Vorgang fehlschlägt.
   - Der Abschnitt „Tabellen/Funktionsaufruf“, in dem Sie die Parameter definieren, die der Vorgang verwendet. Der Abschnitt „Tabelle“ wird für Lesevorgänge angezeigt, und der Abschnitt „Funktionsaufruf“ wird für BAPI-Vorgänge (Business Application Programming Interface) angezeigt.

   Hinweis: Zugeordnete Wertnamen in Eingaben und Ausgaben werden automatisch generiert, Sie können die Namen jedoch manuell bearbeiten. Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Sie den Namen des zugeordneten Eingabe- und Ausgabewerts in ERP Integration.



8. Definieren Sie, ob die Vorgangseingaben erforderlich sind, indem Sie erweitern **Validierungsregeln** Abschnitt und Auswahl einer Option in **Abfragevalidierungsregel** .

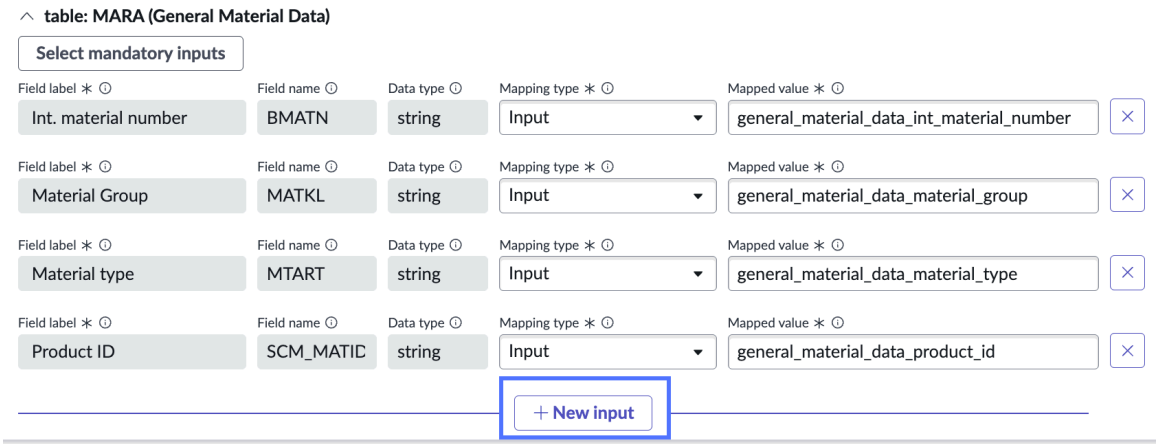
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Alle Eingaben sind obligatorisch**
- **Mindestens eine Eingabe ist obligatorisch**
- **Keine Eingaben sind obligatorisch**

9. Überprüfen Sie die erforderlichen und optionalen Parameter, die bereits für den Vorgang definiert sind, um zu verstehen, was Sie hinzufügen müssen.
10. Definieren Sie einen neuen Eingabeparameter, der beim Abfragen des ERP-Systems gesendet werden soll. Für Tabellenlesevorgänge wird im Abschnitt „zugeordnete Tabellenfelder“ für jede definierte Tabellenentität ein Abschnitt „Tabellen“ angezeigt. Stellen Sie sicher, dass Sie den Parameter für die richtige Tabelle hinzufügen.

Hinweis: Es spielt keine Rolle, in welcher Reihenfolge Sie Parameter definieren. ERP Integration Zeigt optionale Parameter beim Speichern in alphabetischer Reihenfolge an.

a. Wählen Sie Aus **+ neue Eingabe** Unter dem zuletzt definierten Parameter in der Tabelle.



Hinweis: Wenn Sie ein Eingabefeld hinzufügen, wird das Feld automatisch als Feld in der Ausgabe hinzugefügt. Das Feld wird aufgelistet und ist in schreibgeschützt **Vorab ausgefüllte Ausgaben** Abschnitt auf der Ausgabeseite.

b. Füllen Sie die Felder aus, um den Parameter zu definieren.

Felder zum Definieren eines Eingabeparameters

Feld	Beschreibung
Feldbezeichnung	Name des Felds aus dem ERP-System, das Sie als Parameter definieren. ERP Integration Ruft automatisch Felder aus der in der Vorgangsentität definierten Tabelle ab.
Feldname	(Schreibgeschützt) Name des Felds im ERP-System.
Datentyp	(Schreibgeschützt) automatisch ausgefüllter Wert, der den Typ der Daten angibt, die der Parameter enthält.
Zuordnungstyp	Definition, wie der Parameter gesendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	▪ **Eingabe** Parameter haben ihre **Zugeordneter Wert** Wird automatisch ausgefüllt. ▪ **Konstant** Definiert einen Parameter, dessen Wert sich nie ändert, z. B. zur Verwendung als Filterkriterien. Sie müssen den Wert in den Parametern angeben **Zugeordneter Wert** Feld. ▪ **Outer- oder Inner Join** (Nur Tabellenlesevorgänge) gibt an, dass Sie eine Tabellenverknüpfung erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Verbindungen zwischen ERP-Tabellen hinzu.
Zugeordneter Wert	Spezifischer Wert des Parameters. ▪ Für **Eingabe** Parameter, akzeptieren Sie den vom System generierten Namen, oder bearbeiten Sie den Namen. Weitere Informationen zum Bearbeiten zugeordneter Werte finden Sie unter Bearbeiten Sie den Namen des zugeordneten Eingabe- und Ausgabewerts in ERP Integration. ▪ Für **Konstant** Parameter: Geben Sie einen festgelegten Wert ein, der immer für den Parameter gesendet wird. ▪ Für **Outer- oder Inner Join** Parameter: Wählen Sie das Feld aus, mit dem der Parameter verknüpft werden soll. Weitere Informationen zum Erstellen von Joins finden Sie unter Fügen Sie Verbindungen zwischen ERP-Tabellen hinzu.

Wenn Sie einen komplexen, geschachtelten Parameter hinzufügen, z. B. eine Adresse, die andere Parameter enthält (Straße, Stadt usw.), ERP Integration Identifiziert automatisch, dass zusätzliche zugehörige Parameter erforderlich sind. ERP Integration Erstellt neue, geschachtelte Parameterzeilen, die Sie dann mit den zugehörigen Werten ausfüllen müssen. Sie können nur Parameter mit verschachteln **Objekt** Oder **Array** Als **Datentyp** .

11. **Wahlweise:** Geben Sie ein an **Standardwert** Wird für den Parameter in neu hinzugefügten verwendet **Optionaler Parameter** Zeile im Abschnitt „Vorgangsparameter“.
    Die **Standardwert** Wird verwendet, wenn der Eingabeparameter nicht in der Abfrage angegeben ist.
12. **Wahlweise:** Entfernen Sie alle optionalen Parameter, die Sie beim Abfragen des ERP-Systems nicht benötigen, indem Sie das Symbol Entfernen (-) wählen.
    Sie können keine entfernen **Erforderliche Parameter** .
13. Nehmen Sie zusätzliche Änderungen an vorhandenen Parametern vor.

    Das folgende Beispiel zeigt Eingaben und geschachtelte Eingaben für eine BAPI.
14. Wählen Sie **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

Überprüfen Sie als Nächstes die Ausgabeparameter für den Vorgang, und aktualisieren Sie sie nach Bedarf. Weitere Informationen finden Sie unter Wählen Sie Ausgabeparameter für ein ERP-Modell aus.

Wählen Sie Ausgabeparameter für ein ERP-Modell aus

Geben Sie Ausgabeparameter für einen ERP-System-Lese- oder Aktualisierungsvorgang in an ERP Integration Um zu definieren, wie Felder und Parameter vom ERP-System dem zugeordnet werden ServiceNow AI Platform. Ausgabeparameter definieren auch, wie zurückgegebene Daten im gespeichert werden ServiceNow AI Platform.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_erp_Integration.erp_admin

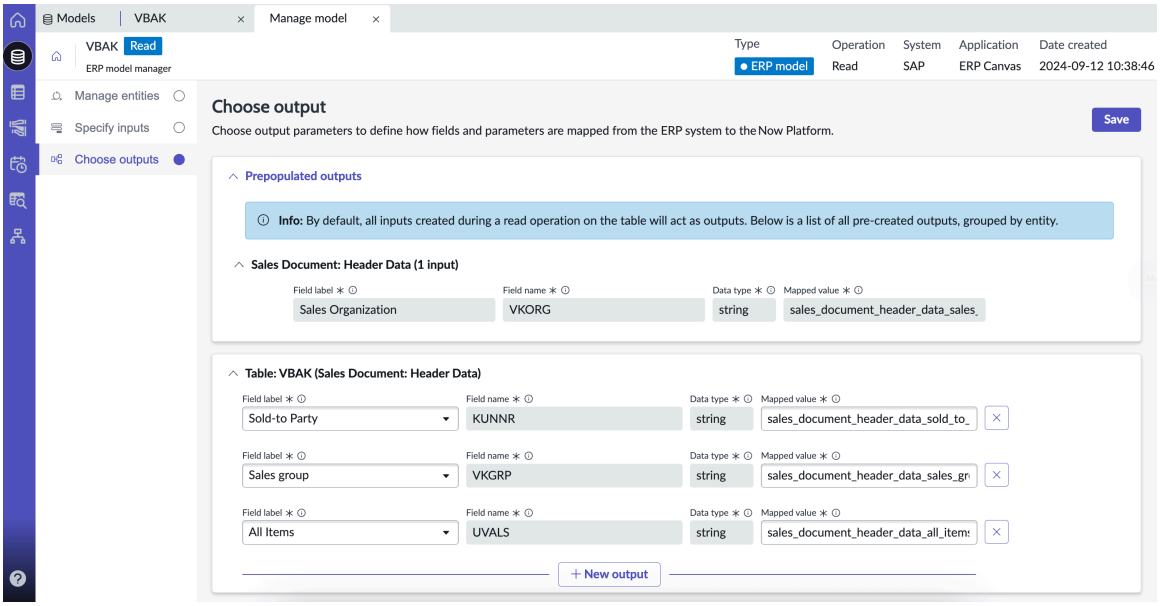
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie bereits ein Modell verwalten und bereit sind, Ausgaben anzugeben, können Sie mit Schritt 5 fortfahren.

Prozedur

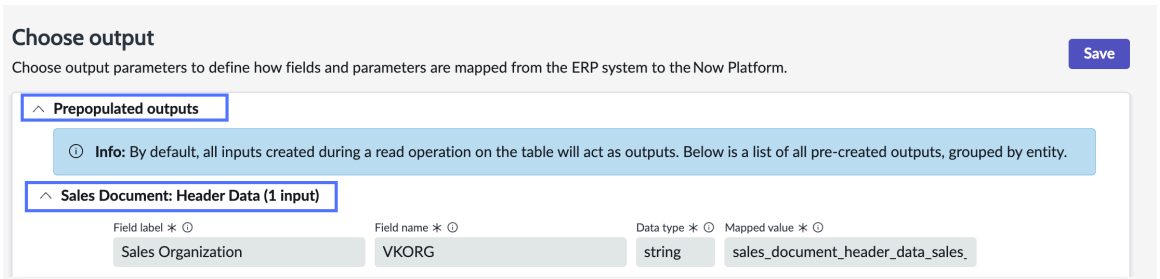
1. Navigieren zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.
2. Öffnen Sie die ERP-Modellseite, indem Sie das Symbol Modelle auswählen Im Seitenbereich.
3. Wählen Sie das Modell aus, dem Sie einen Lesevorgang hinzufügen möchten.
4. Wählen Sie aus **Modell verwalten** Schaltfläche.
5. Öffnen Sie einen Modellvorgang.
   Wenn Sie keinen Modellvorgang haben, fügen Sie dem Modell einen hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einem Modell in einen Vorgang hinzu ERP Integration.
6. Öffnen Sie eine Entität.
   Wenn Sie keine Entität haben, fügen Sie dem Vorgang eine hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einem Modell in eine Entität hinzu ERP Integration
7. Wählen Sie aus **Wählen Sie Ausgaben aus** Registerkarte.
8. Überprüfen Sie die vorhandenen Ausgaben, um festzustellen, ob Sie zusätzliche Parameter hinzufügen müssen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Die **Vorab ausgefüllte Ausgaben** Abschnitt listet alle Felder auf, die den Eingaben hinzugefügt wurden. Die Felder sind auf der Ausgabeseite schreibgeschützt, können jedoch auf der Eingabeseite bearbeitet und entfernt werden.

Hinweis: Die vorab ausgefüllte Ausgabe gilt nur für Tabellen- und OData-Entitäten.



Hinweis: Zugeordnete Wertnamen in Eingaben und Ausgaben werden automatisch generiert, Sie können die Namen jedoch manuell bearbeiten. Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Sie den Namen des zugeordneten Eingabe- und Ausgabewerts in ERP Integration.

9. Fügen Sie ein neues Ausgabefeld oder einen neuen Parameter hinzu.

a. Wählen Sie das Hinzufügen-Symbol (+) neben dem zuletzt definierten Parameter aus.
Wenn Sie ein zugeordnetes Feld für einen Tabellenlesevorgang hinzufügen, müssen Sie das Feld dem entsprechenden Tabellenabschnitt hinzufügen.

b. Suchen Sie nach , und wählen Sie aus **Feldname** Für Tabellenlesungen oder **Parametername** Für BAPI-Vorgänge (Business Application Programming Interface).
Die **Datentyp** Feld wird automatisch mit den für Ihre Auswahl geltenden Werten aktualisiert.

c. Geben Sie den entsprechenden Wert in ein **Zugeordneter Wert** Feld.

Wenn Sie einen komplexen, geschachtelten Parameter hinzufügen, z. B. eine Adresse, die andere Parameter enthält (Straße, Stadt usw.), ERP Integration Identifiziert automatisch, dass zusätzliche zugehörige Parameter erforderlich sind. ERP Integration Erstellt neue, geschachtelte Parameterzeilen, die Sie dann mit den

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zugehörigen Werten ausfüllen müssen. Sie können nur Parameter mit verschachteln **Objekt** Oder **Array** Als **Datentyp** .

10. **Wahlweise:** Fügen Sie alle geschachtelten Ausgabefelder oder -Parameter hinzu, um auszuwählen, welche Daten aus einem komplexen Parameter aufgenommen werden sollen.
    Sie können beispielsweise eine vollständige Rechnungsadresse in den Objektparametern haben, benötigen aber nur die Stadt und die Postleitzahl als Ausgabe.

    a. Geben Sie das übergeordnete Ausgabefeld oder den übergeordneten Ausgabeparameter an.

    b. Wählen Sie das Einstellungssymbol aus Oder fügen Sie das Symbol + für die übergeordnete Zeile hinzu.

    c. Wählen Sie im angezeigten Modal zusätzliche zugehörige Felder oder Parameter aus, die Sie einschließen möchten.

    Das übergeordnete Element wird automatisch mit den zugehörigen, geschachtelten Feldern oder Parametern aktualisiert, die Sie ausgewählt haben.

11. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnis

Wenn Sie zugeordnete Felder oder Parameter als Ausgaben hinzufügen und das ERP-System erfolgreich lesen oder aktualisieren, wird jeder Parameter als Feld angezeigt. Sie können das Feld dann einer Remote-Tabelle oder einer Extraktionstabelle hinzufügen. Verwalten Sie die Felder für die Remote-Tabelle oder die Extraktionstabelle, um die abgerufenen Parameter hinzuzufügen. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen:

- Passen Sie Felder für eine ERP-Remotetabelle in an ERP Integration
- Wählen Sie Felder für eine Extraktionstabelle in aus ERP Integration

Bearbeiten Sie den Namen des zugeordneten Eingabe- und Ausgabewerts in ERP Integration

Bearbeiten Sie bei der Verwaltung von Modellen die Namen der zugeordneten Wertfelder für Eingabe und Ausgabe manuell.

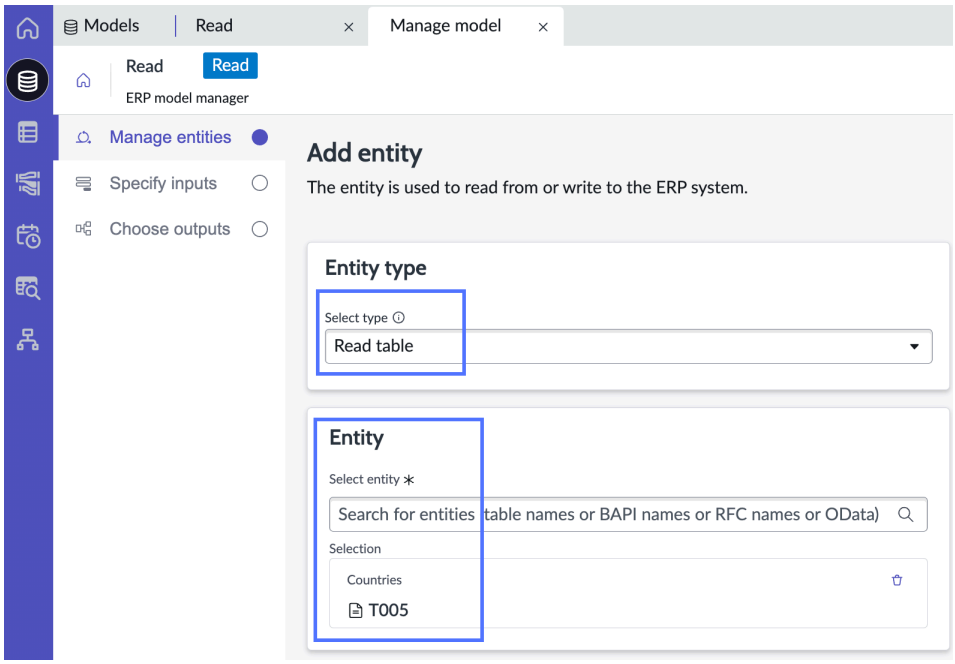
Im ERP-Modellmanager wird der Name des zugeordneten Werts in Eingaben und Ausgaben automatisch vom System generiert. Bearbeiten Sie den Wert nach Bedarf manuell. Geben Sie einen eindeutigen Wert an. Sie können den vom System generierten Namen jederzeit wiederherstellen.

Sehen wir uns ein Beispiel an. In ERP Integration, Erstellen Sie ein Modell. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein neues ERP-Modell.

Wählen Sie im neuen Modell aus **Modell Verwalten** Und fügen Sie einen Lesevorgang hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einem Modell in einen Vorgang hinzu ERP Integration.

Fügen Sie im Lesevorgang eine Entität der Lesetabelle hinzu, z. B. in der Tabelle T005-Länder. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einem Modell in eine Entität hinzu ERP Integration.

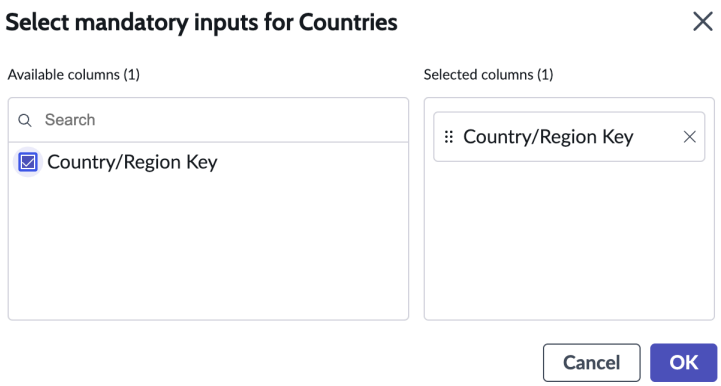
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wählen Sie nach dem Abrufen der Daten aus **Geben Sie Eingaben an** .

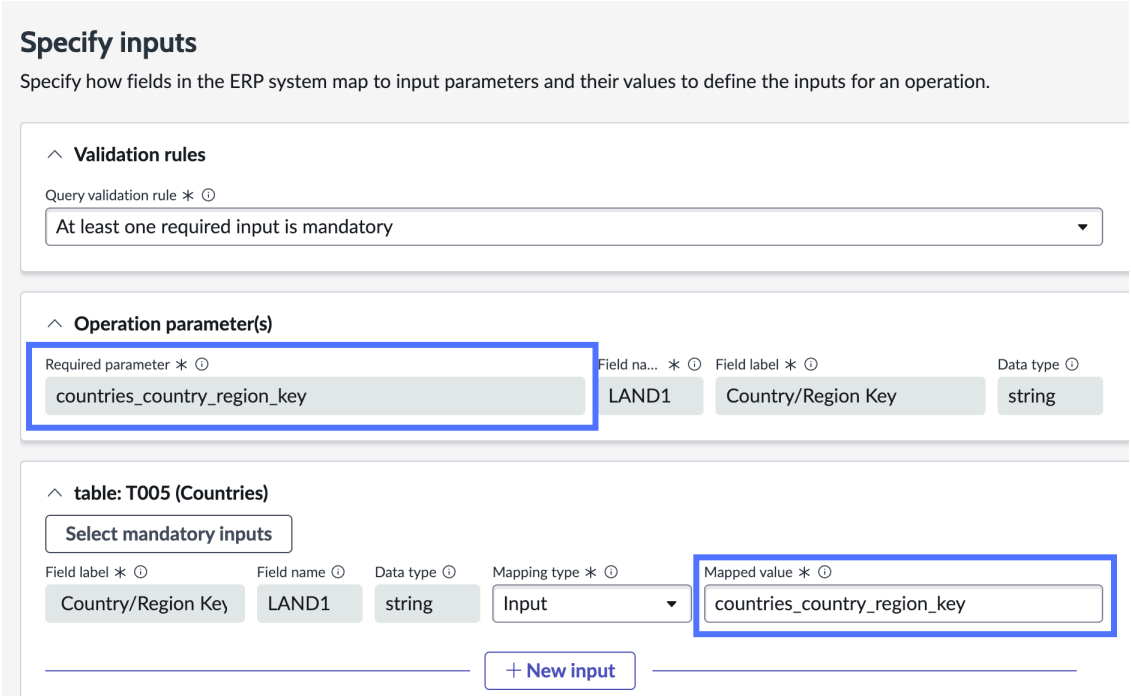
Wählen Sie Aus **Wählen Sie obligatorische Eingaben aus** .

Wählen Sie Aus **Schlüssel Für Land/Region** Und wählen Sie aus **OK** .

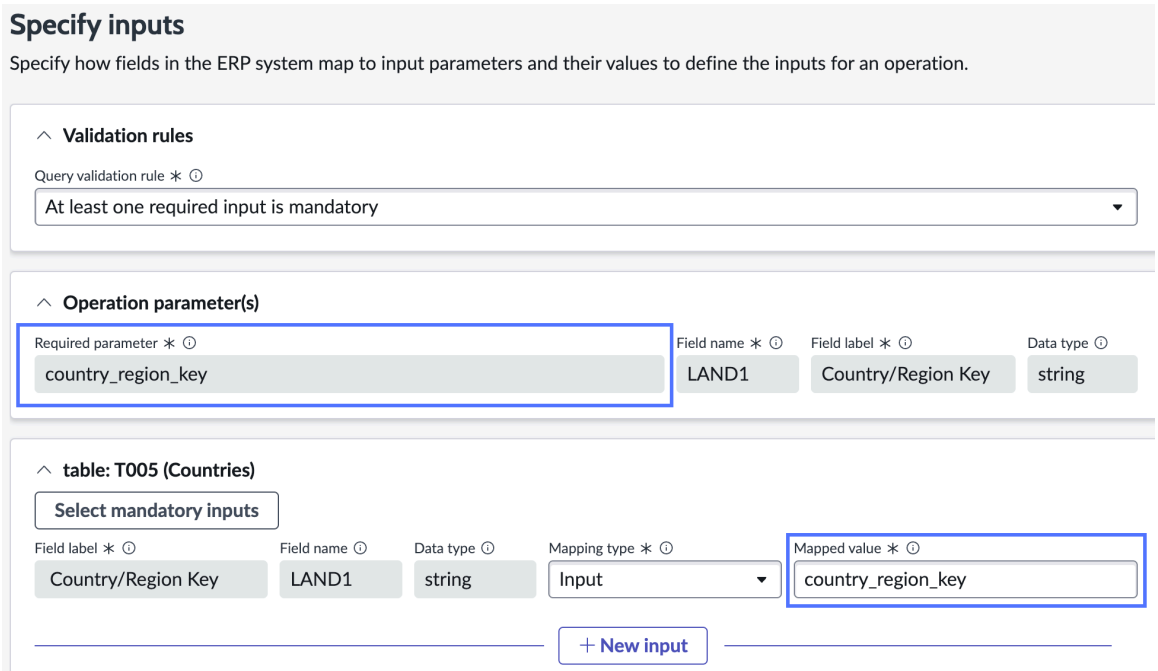


Der vom System generierte zugeordnete Wert ist Countries_Country_Region_key. Der Wert des Vorgangsparameters ist auf denselben Namen festgelegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

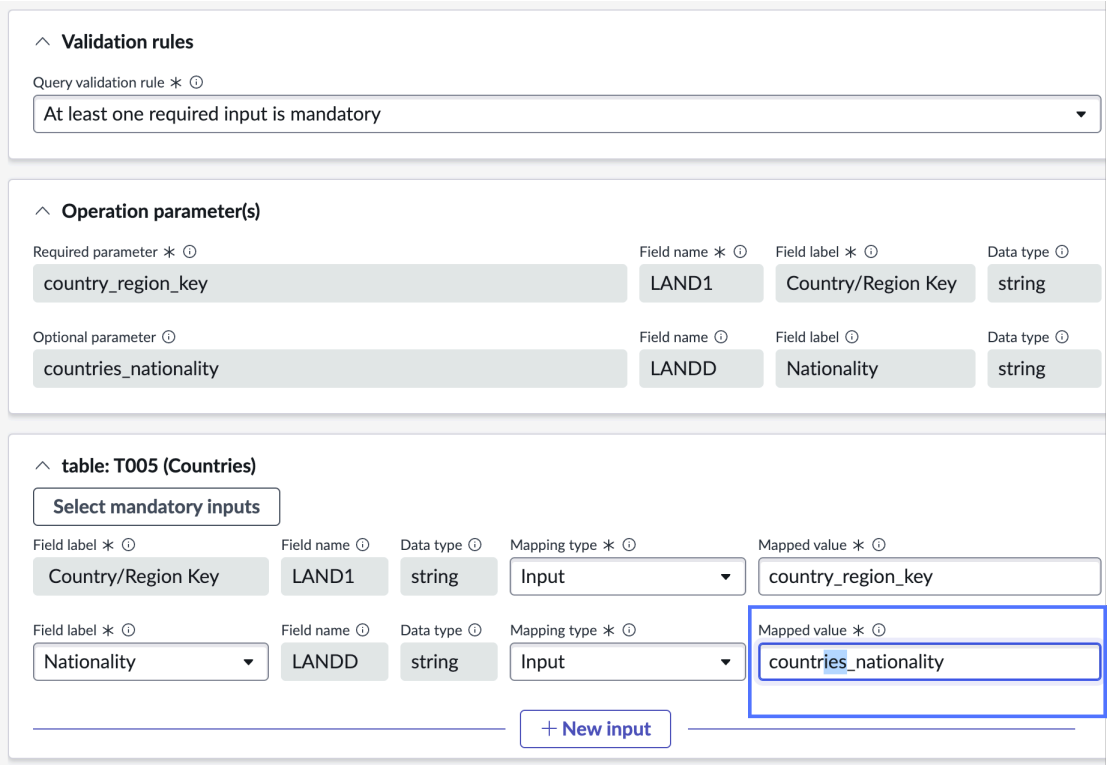


Ändern Sie den zugeordneten Wert in, z. B. **Country_Region_key** Und wählen Sie aus **Speichern** . Der aktualisierte zugeordnete Wert wird angezeigt, und der Wert des Vorgangsparameters ändert sich so, dass er automatisch abgeglichen wird.



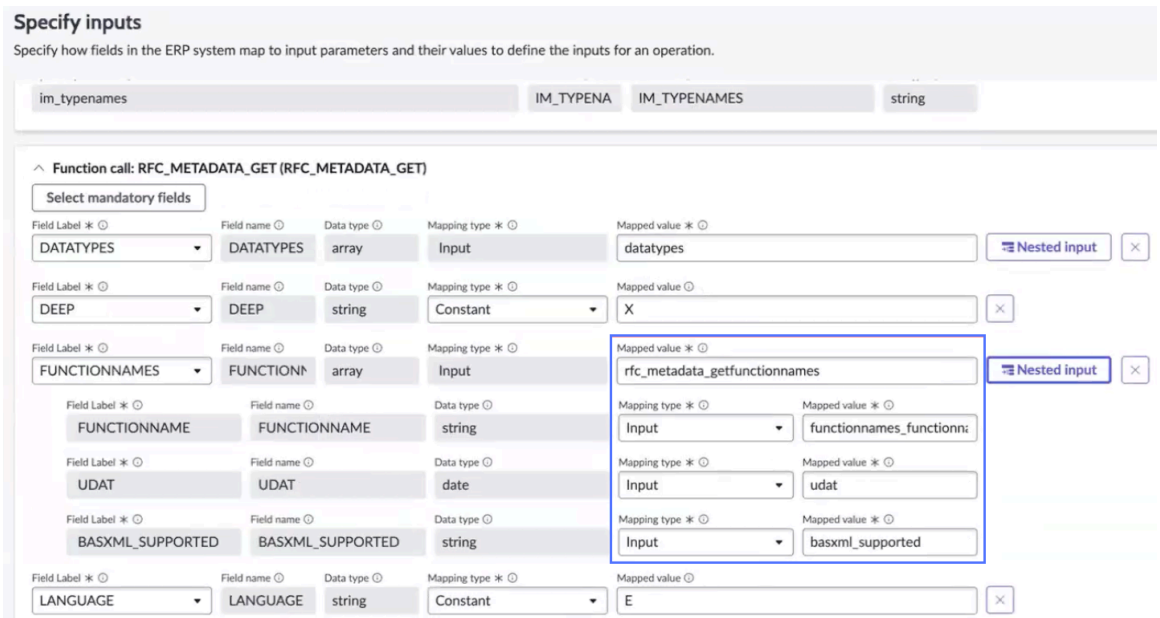
Wenn eine neue Eingabe hinzugefügt wird, wird der zugeordnete Wert vom System generiert, kann jedoch bearbeitet werden. Fügen Sie beispielsweise hinzu **Staatsangehörigkeit** Feld und bearbeiten Sie den Namen aus **Countries_Nationality** Bis **Country_Nationality** Daher ist es konsistent mit **Country_Region_key** Name.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Beachten Sie Folgendes

- Wenn eine neue untergeordnete Eingabe (geschachtelt) hinzugefügt wird, enthält der vom System generierte zugeordnete Wert nicht den übergeordneten Namen. Sie können den untergeordneten Namen für Eingaben und Ausgaben bearbeiten. Für die Eingabe wird der bearbeitete Name im Betriebsparameter verwendet. In diesem Beispiel ist **UDAT** Und **BASXML_SUPPORTED** Felder wurden hinzugefügt, und ihre vom System generierten Namen können so bearbeitet werden, dass sie den übergeordneten Namen enthalten oder besser übereinstimmen.



- Wenn ein Join verwendet wird, sollte der geänderte Name auch in den Join-Feldern verfügbar sein. Weitere Informationen zu Joins finden Sie unter Fügen Sie Verbindungen zwischen ERP-Tabellen hinzu.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wenn dasselbe Feld sowohl in der Eingabe als auch in der Ausgabe vorhanden ist, sie jedoch unterschiedliche zugeordnete Werte haben, wird der Name des Ausgabefelds Vorrang erhalten und verwendet.
- Wenn Sie den vom System generierten Namen jederzeit wiederherstellen möchten, entfernen Sie das Feld, und fügen Sie es dann erneut hinzu. Eine weitere Option besteht darin, den Zuordnungstyp zu ändern und dann wieder zu ändern.

Gibt an, wo die ERP-Systemdaten gespeichert werden

Daten, die sind ERP Integration Abrufe aus ERP-Systemen (Enterprise Resource Planning) können in Remote-Tabellen und Extraktionstabellen verwendet und Flows als Datenpillen in hinzugefügt werden Workflow-Studio.

Abgerufene Daten werden Remote-Tabellen und Extraktionstabellen hinzugefügt

Verwenden Sie die JSON-Inhalte von **Antwort** In der Ausgabe eines Flows zum Speichern der ERP-Daten auf folgende Weise:

- Speichern Sie die Daten in einer Remote-Tabelle. Remotetabellen erhalten ihre Datensätze aus der Ausführung eines zugehörigen Skripts für eine externe Datenquelle.
- Speichern Sie die Daten in einer Extraktionstabelle. Extraktionstabellen rufen große Datenmengen mithilfe einer geplanten Abfrage ab und verwenden Transformationstabellen, um Daten zur Verwendung in zu verarbeiten ServiceNow AI Platform.

Wenn Sie zugeordnete Felder oder Parameter als Ausgaben hinzufügen und das ERP-System erfolgreich lesen oder aktualisieren, wird jeder Parameter als Feld angezeigt. Sie können das Feld dann einer Remote-Tabelle oder einer Extraktionstabelle hinzufügen. Verwalten Sie die Felder für die Remote-Tabelle oder die Extraktionstabelle, um die abgerufenen Parameter hinzuzufügen. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen:

- Passen Sie Felder für eine ERP-Remotetabelle in an ERP Integration
- Wählen Sie Felder für eine Extraktionstabelle in aus ERP Integration

Abgerufene ERP-Daten in Flows werden verwendet

Die **ERP-Daten verwenden** Aktion gibt ERP-Daten in einer Ausgabedatenpille zurück, die aufgerufen wird **Antwort** . Die **Antwort** Pille ist verfügbar, wenn Sie einen Flow in erstellen Workflow-Studio Mit **ERP-Daten verwenden** Aktion. Die **Antwort** Die Datenpille ist an den folgenden Stellen der Aktion verfügbar:

- Die **Ausgaben** Registerkarte
- Die **Ausgabe** Abschnitt in **Daten** Bereich

Sie können dann hinzufügen **Antwort** Datenpille oder eines der untergeordneten Elemente **Datensatz** Datenpillen zu einem Flow, um die zurückgegebene JSON zu analysieren.

Sie können beispielsweise einen Datensatz für jede Antwort aus dem ERP-System generieren, um diese Daten für die Verwendung in verfügbar zu machen ServiceNow AI Platform. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen von Flows zum Lesen oder Aktualisieren des ERP-Systems.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Schritte nach dem Extrahieren von Daten aus Ihrem ERP-System mit ERP Integration

Nachdem Sie ERP-Daten mit identifiziert und extrahiert haben ERP Integration, Können Sie diese Daten in verwenden ServiceNow AI Platform Als Datenquelle für Produkte und Apps.

Abgerufene ERP-Daten in Flows verwenden

Flows in erstellen Workflow-Studio Um Details anzugeben, wenn Sie das ERP-System (Enterprise Resource Planning) abfragen oder aktualisieren.

Sie können beispielsweise einen Datensatz für jede Antwort aus dem ERP-System generieren, um diese Daten für die Verwendung in verfügbar zu machen ServiceNow AI Platform. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen von Flows zum Lesen oder Aktualisieren des ERP-Systems.

Erstellen Sie eine ServiceNow App, die ERP-Daten verbraucht

ERP-Daten aus dem Datensatzsystem sind in den Remote-Tabellen und ERP-Extraktionstabellen verfügbar, die Sie in konfigurieren ERP Integration. Sie können auch Tabellentransformationszuordnungen verwenden, um extrahierte ERP-Daten in eine Glide-Tabelle aufzunehmen.

Nachdem ERP-Daten in Tabellen in verfügbar sind ServiceNow AI Platform, Sie können diese Tabellen als Grundlage für App-Builder verwenden. Sie können beispielsweise ERP-Tabellen als Datenquelle verwenden, wenn Sie Daten in hinzufügen App Engine Studio. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein Datenmodell für Ihre Anwendung.

ServiceNow Low- und Pro-Code-Builder

Verwenden Sie eine der folgenden Optionen ServiceNow Builder zum Erstellen von Apps mit anwenderdefinierten Daten:

- ServiceNow Studio
- Fließt ein Workflow-Studio
- Playbooks in Workflow-Studio
- Tabellen-Generator
- UI Builder
- Arbeitsbereich-Generator

Verwenden von Glide zum Abfragen von ERP-Daten

Sie können auch über die Glide-API auf Daten aus dem Datensatzsystem zugreifen.

Weitere Informationen finden Sie unter Beispiel für Glide-Abfrage für ERP-Daten in ERP Integration.

ERP-Entwicklungs-Pipelines in verwalten ERP Integration

Verschieben Sie Ihre ERP-Systeme (Enterprise Resource Planning), ERP-Modelle, Tabellen, Vorgänge und Flows von einer Entwicklungsinstanz in eine Produktionsumgebung, wenn sie bereit sind.

Änderungen, die Sie von einer Entwicklungsinstanz zu einer Produktionsinstanz heraufstufen könnten, umfassen das Hinzufügen von:

- Felder in Tabellen
- Tabellen oder BAPIs (Business Application Programming Interface) für ERP-Modelle

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Tabellenverknüpfungen und -Felder zum Verknüpfen von Tabellen
- Lese- und Aktualisierungsvorgänge
- Flows, die mit erstellt wurden **ERP-Daten verwenden** Aktion zum Abfragen und Aktualisieren des Datensatzsystems

Hinweis: Sie sollten Ihre Entwicklung auf einer Instanz außerhalb der Produktion durchführen. Wenn Sie Änderungen an einer Produktionsinstanz vornehmen und Änderungen von einer Instanz außerhalb der Produktion in die Produktionsinstanz hochstufen, werden zuvor an der Produktionsinstanz vorgenommene Änderungen überschrieben.

Es gibt mehrere Möglichkeiten, Änderungen an Ihrer Produktionsinstanz auf der zu verschieben ServiceNow AI Platform:

1. Verwenden Systemupdate-Sätze Um Änderungen von einer Entwicklungsinstanz in eine nicht-Produktionsinstanz und dann in eine Produktionsinstanz zu übertragen. Weitere Informationen finden Sie unter System-Update Sets.
2. Fügen Sie die Änderungen zu hinzu ServiceNow Store Und verwenden **Für andere freigeben** Option zum Installieren der Updates in der Produktionsinstanz. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungen in einem Update Set veröffentlichen.

Weitere Informationen zur Veröffentlichung Ihrer ERP-Updates finden Sie unter Anwendungsfreigabe.

Erstellen von Flows zum Lesen oder Aktualisieren des ERP-Systems

Nachdem Sie einen Vorgang in konfiguriert haben ERP Integration, Sie können einen Flow in erstellen Workflow-Studio Zum Festlegen von Details für die Abfrage des ERP-Systems (Enterprise Resource Planning). Erstellen Sie beispielsweise einen Flow, der nach Auftrags-ID filtert.

Aktionen in Workflow-Studio Zum Aufrufen des ERP-Systems

Die Aktion ERP-Daten verwenden ist automatisch in verfügbar Workflow-Studio Nach der Installation ERP Integration.

Mit der Aktion ERP-Daten verwenden können Sie ERP-Daten außerhalb von verwenden ERP Integration Für andere Prozesse. Sie können beispielsweise mithilfe der Aktion ERP-Daten verwenden eine Aufgabe oder einen Incident basierend auf ERP-Daten erstellen.

Nachdem Sie mit der Erstellung und Verwaltung Ihres Modells in fertig sind ERP Integration, Wechseln Sie zu Workflow-Studio Und verwenden Sie die Aktion ERP-Daten verwenden, um die Eingaben und Ausgaben Ihres Modells zu testen.

Wenn Sie die Aktion testen, müssen Sie das Modell angeben, das Sie verwenden, welche Felder gelesen oder aktualisiert werden sollen, und das ERP-System. Weitere Informationen zur Aktion finden Sie unter ERP Integration Verwenden Sie ERP-Datenaktionsdetails für Flows.

Verwenden von Parametern zum Filtern von Datenanforderungen

Nachdem Sie die Aktion ERP-Daten verwenden erfolgreich getestet haben, erstellen Sie einen Flow, der diese Aktion verwendet, um die angegebenen Daten im ERP-System abzurufen oder zu aktualisieren.

Wenn Sie einem Flow die Aktion ERP-Daten verwenden hinzufügen, können Sie beliebig angeben **Pflichtfeld(er)** Und **Optionale Felder** Definiert als Eingaben, wenn Sie das Modell

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

verwaltet haben. Pflichtfelder und optionale Felder müssen bereits als erforderliche und optionale Eingabeparameter konfiguriert sein.

Wenn Sie ein Feld auswählen, das als Parameter für die Systemabfrage definiert wurde, können Sie einen Wert eingeben, nach dem gefiltert werden soll. Wenn Sie beispielsweise einen Flow mit der Aktion ERP-Daten verwenden erstellen und das SAP Stock Movement-Modell angeben, können Sie auswählen **Iseg_fiscal_year** Als Pflichtfeld. Geben Sie dann beispielsweise ein Jahr ein, um die zurückgegebenen Daten zu filtern 2023 .

Prozess zum Erstellen von Flows zum Abrufen von ERP-Daten

Wenn Sie ERP-Daten für Prozesse oder Aufgaben außerhalb von verwenden möchten ERP Integration, Verwenden Sie den folgenden Workflow:

1. In Workflow-Studio, Testen Sie **ERP-Daten verwenden** Aktion durch Auswahl des Modells im **System** Feld des modalen Dialogfelds „Testaktion“ und dann die Eingaben angeben.
   - Weitere Informationen zu Testaktionen finden Sie unter Eine Aktion testen .
   - Weitere Informationen zu Eingaben für die Aktion finden Sie unter ERP Integration Verwenden Sie ERP-Datenaktionsdetails für Flows.
2. Zeigen Sie nach den Testläufen die Details der Aktionsausführung an. Weitere Informationen finden Sie unter Flow-Ausführungsdetails .
3. Die vom Testen der Aktion zurückgegebenen Daten werden in angezeigt **Antwort** Feld der Ausgabedaten.
   - Weitere Informationen zu Ausgaben für die Aktion finden Sie unter ERP Integration Verwenden Sie ERP-Datenaktionsdetails für Flows.
   - Details zur Integration zurückgegebener ERP-Daten finden Sie unter Gibt an, wo die ERP-Systemdaten gespeichert werden.
4. Erstellen Sie einen Flow, der die Aktion ERP-Daten verwenden ausführt.

   Die **ERP-Daten verwenden** Aktion gibt ERP-Daten in einer Ausgabedatenpille zurück, die aufgerufen wird **Antwort** . Die **Antwort** Pille ist verfügbar, wenn Sie einen Flow in erstellen Workflow-Studio Mit **ERP-Daten verwenden** Aktion. Die **Antwort** Die Datenpille ist an den folgenden Stellen der Aktion verfügbar:
   - Die **Ausgaben** Registerkarte
   - Die **Ausgabe** Abschnitt in **Daten** Bereich

   Sie können dann hinzufügen **Antwort** Datenpille oder eines der untergeordneten Elemente **Datensatz** Datenpillen zu einem Flow, um die zurückgegebene JSON zu analysieren.

   Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen von Flows .

Hinweis: ERP Integration Wird als angezeigt **ERP-Integration** Wenn Sie in damit arbeiten Workflow-Studio.

Verbinden ERP Integration An SAP mit OData und HTTP

Extrahieren Sie Daten sicher aus ERP OData v2 APIs mithilfe von ETL zur Verwendung in Remote-Tabellen und Extraktionstabellen. OData stellt über HTTP eine Verbindung zu SAP her.

Wichtig:

OData v2 verwendet keine Snapshot-Isolierung, daher können beim Abrufen von Daten aus einer externen ERP-Quelle Datenkonsistenitätsprobleme auftreten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereitstellung von OData-Zugriff für Anwender

Sie benötigen ein SAP-System, das aktiviert wurde, um eine OData-Verbindung herzustellen.

Extrahieren Sie Daten mit OData und einer HTTP-Verbindung. Informationen, um Anwendern OData-Zugriff zu gewähren, finden Sie in den folgenden Anweisungen auf der SAP-Hilfeseite Back-End-Server: Weisen Sie Anwendern die OData-Service-Autorisierung zu .

Download von XML-Dateien wird aktiviert

Die Systemeigenschaft „Glide.attachment.Extensions“ schränkt die Dateitypen ein, die heruntergeladen werden können. Diese Eigenschaft ist standardmäßig leer. Überprüfen Sie, ob die XML-Dateierweiterung dieser Eigenschaft nicht hinzugefügt wurde. Weitere Informationen finden Sie unter Erweiterungen von Anhangsdateien einschränken .

Neue Eigenschaften

Im Folgenden finden Sie Eigenschaften im Zusammenhang mit OData.

Eigenschaft	Typ	Beschreibung	Manuell erstellen?	Rolle zum Bearbeiten der Eigenschaft erforderlich
sn_erp_integration.catalog_service_path	Zeichenfolge	Nach Hostname und Port wird dieser Pfad für die Verbindung mit einem SAP-Katalogservice verwendet. Der Standardwert ist: /sap/opu/odata/iwfnd/CATALOGSERVICE;V=2/ServiceCollection. Nachdem die Eigenschaft erstellt und auf „wahr“ festgelegt wurde, wird eine Liste aller Services aus SAP abgerufen. Die Informationen werden in einer XML-Datei gespeichert und an den Systemdatensatz angehängt. Die XML kann später verwendet werden. Analysieren Sie beispielsweise die XML, während	Ja	Administrator

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Typ	Beschreibung	Manuell erstellen?	Rolle zum Bearbeiten der Eigenschaft erforderlich
		Sie offline ohne Verbindung zu SAP sind. **Hinweis:** Wenn der Katalogservice aktualisiert wird und Sie die Tabellenkatalog-Informationen aktualisieren möchten, entfernen Sie zuerst den auf der Seite „ERP-Systeme“ angezeigten Anhang. Führen Sie dann den Abrufprozess erneut aus, um die Liste zu aktualisieren.		
sn_erp_Integration.odata_service_path	Zeichenfolge	Nach Hostname und Port wird dieser Pfad für die Verbindung mit einem beliebigen SAP OData-Service verwendet. Fügen Sie eine URL in hinzu **Wert** Zum Angeben des OData-Service. Der Standardwert ist: /sap/opu/odata/sap.	Ja	Administrator
sn_erp_Integration.response_timeout	Ganze Zahl	Gibt den Zeitüberschreitungswert für die OData-Antwort an. Wenn bei OData-Aufrufen häufig eine Zeitüberschreitung auftritt, erhöhen Sie den	Nein	admin oder sn_erp_Integration.erp_admin

Automatische Übersetzung

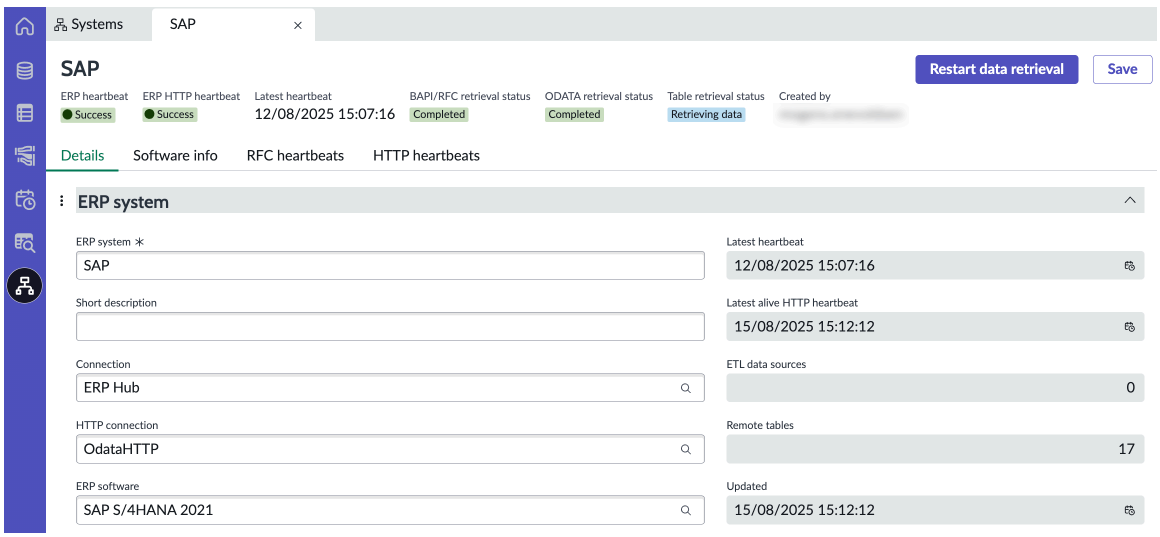
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Typ	Beschreibung	Manuell erstellen?	Rolle zum Bearbeiten der Eigenschaft erforderlich
		Zeitüberschreitungswert. Geben Sie den Wert in Sekunden an. Der Standardwert ist 100 Sekunden. Dieser Wert wird für Antworten sowohl aus dem externen Web als auch aus einem verwendet MID-Server.		
sn_erp_integration.use_odata_cookies	boolean	Gibt an, ob Cookies für die OData-Verbindung verwendet werden müssen.	Nein	admin oder sn_erp_Integration.erp_admin
sn_erp_integration.use_odata_csrf_token	boolean	Gibt an, ob CSRF-Token für OData-Aufrufe in gesendet werden soll ERP Integration Vorgänge.	Nein	admin oder sn_erp_Integration.erp_admin

Hinweis: Um eine neue Eigenschaft manuell hinzuzufügen, stellen Sie sicher, dass Ihr Bereich auf festgelegt ist ERP Integration, Navigieren Sie dann zu sys_properties.list, und wählen Sie aus **Neu** .

Heartbeat-Informationen

Für ein ERP-System gibt es separate Heartbeat-Indikatoren für RFC und HTTP. Wenn ein System eingerichtet wird, werden die Heartbeats aktiv, und der Status wird aktualisiert, einschließlich aller Fehler. Wenn die Heartbeat-Aufrufe erfolgreich sind, wird der BAPI- und OData-Abruf parallel ausgelöst, und der Status wird im Systemdatensatz angezeigt. Der BAPI- und Tabellenlistenabruf erfolgt über RFC. Der OData-Abruf erfolgt über HTTP.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zur Verwendung von OData in finden Sie ERP Integration, Siehe Erstellen Sie eine OData-Verbindung in ERP Integration Und Von unterstützte OData-Fähigkeiten ERP Integration.

Von unterstützte OData-Fähigkeiten ERP Integration

Details zu den in unterstützten OData v2-Abfragefunktionen ERP Integration.

Für Informationen zu OData-Verbindungen in ERP Integration, Siehe Verbinden ERP Integration An SAP mit OData und HTTP Und Erstellen Sie eine OData-Verbindung in ERP Integration.

OData-Abfragefähigkeiten

OData-Abfrage	Beschreibung
$select und $Filter	Verfügbar in **Verwenden Sie ERP** Flow. Bei Verwendung der Eingabe- und Ausgabeparameter im Modell werden $select und $Filter angewendet.
$orderby	Verfügbar in **ERP-Daten verwenden** Flow. Geben Sie die Reihenfolge (aufsteigend oder absteigend) an, in der Daten von einer Ausgabevariable zurückgegeben werden sollen.

Erstellen Sie eine OData-Verbindung in ERP Integration

Erstellen Sie eine OData v2-Verbindung, um eine Verknüpfung mit SAP über HTTP herzustellen, damit Daten zur Verwendung in Remote-Tabellen und Extraktionstabellen extrahiert werden können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_erp_Integration.erp_admin

Für Informationen zu OData-Verbindungen in ERP Integration, Siehe Verbinden ERP Integration An SAP mit OData und HTTP Und Von unterstützte OData-Fähigkeiten ERP Integration.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Ein Administrator oder ein Anwender mit der Rolle „sn_erp_Integration.erp_admin“ muss aktivieren *sn_erp_integration.enableModelModification*Eigenschaft zum Bearbeiten, Anpassen und Klonen von ERP-Modellen und -Tabellen. Nachdem aktiviert wurde *sn_erp_integration.enableModelModification*Eigenschaft, ERP Integration Ruft alle Tabellen und BAPIs (Business Application Programming Interface) ab, die bei der Verwaltung von Modellen verwendet werden sollen. Die Eigenschaft muss entweder für einen nicht-Produktions- oder Produktionsstatus konfiguriert werden. (Wird aktiviert *sn_erp_integration.enableModelModification*In einer Produktionsinstanz können Metadatendatensätze erstellt werden, wenn neue Modelle und Felder in hinzugefügt werden ERP Integration.) Systemeigenschaften werden in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] verwaltet, auf die Sie zugreifen können, indem Sie eingeben sys_properties.list Direkt im Navigator-Filter.

Hinweis: Sie müssen aktivieren *sn_erp_integration.enableModelModification*Eigenschaft im richtigen Bereich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Bestätigen Sie, dass Sie über ein SAP-System verfügen, das zum Herstellen einer OData-Verbindung aktiviert wurde.
2. Erstellen Sie einen Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen, und geben Sie HTTP als an **Verbindungstyp** .
   Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen .
3. Erstellen Sie eine HTTP-Verbindung, und ordnen Sie sie dem neuen Alias zu.

   Hinweis: Weitere Informationen finden Sie unter HTTP(s)-Verbindung erstellen . Wenn Sie einen MID-Server verwenden, können Anwender mit Zugriff auf die Services dieselben Anmeldeinformationen für RFC und HTTP verwenden.

4. Erstellen Sie ein System mit der HTTP-Verbindung.
   Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein ERP-System in ERP Integration.
5. Bestätigen Sie im Systemdatensatz, dass die Heartbeats erfolgreich sind und der Abrufstatus „Abgeschlossen“ lautet.
   Wenn einer fehlgeschlagen ist, wählen Sie aus **Starten Sie den Datenabruf neu** . Jeder fehlgeschlagene Datenabruf (BAPI, OData oder Tabellen) wird erneut abgerufen.
6. Erstellen Sie ein Modell, und öffnen Sie nach dem Speichern den Modelldatensatz.
   Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein neues ERP-Modell.
7. Wählen Sie Aus **Modell verwalten** .
8. Wählen Sie Aus **Modellvorgang hinzufügen** .
   a. Wählen Sie ein aus **Wählen Sie den Typ aus** .
   b. Wählen Sie **Speichern und fortfahren**.
9. Wählen Sie den neuen Vorgang aus.
10. Wählen Sie Aus **Wählen Sie Entität aus** .
    a. In **Wählen Sie den Typ aus** , Wählen Sie **OData** .
    b. In **Wählen Sie Service aus** , Suchen Sie beispielsweise nach einem Service, und wählen Sie ihn aus **API_BUSINESS_PARTNER (Remote-API für Geschäftspartner)** Im OData-Servicekatalog.

       Wenn Sie den Service angeben, wird der SAP-Service aufgerufen, um seine Metadaten zu lesen. Der Standardservice ist /sap/opu/odata/iwfnd/CATALOGSERVICE;V=2/ ServiceCollection. Wenn Sie den Service ändern müssen, erstellen Sie eine Eigenschaft mit dem Namen sn_erp_Integration.odata_Service_path, und legen Sie den Wert fest.

       Wenn Sie den benötigten Service nicht finden können, finden Sie unter Fügen Sie einen Service manuell in hinzu ERP Integrationan.
    c. In **Wählen Sie die Endpunkte aus** , Suchen Sie beispielsweise nach einem Endpunkt, und wählen Sie ihn aus **A_BusinessPartnerType** .
    d. Wählen Sie Aus **Fügen Sie eine Entität hinzu** .

       Der Flow mit dem Namen **RUFT SAP BAPIs und Tabellen AB, wenn das System aktiv wird** Wird ausgeführt, um die Daten abzurufen. Die BAPI-, Tabellen- und Katalogtabellen werden ausgefüllt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

11. Wählen Sie Aus **Geben Sie Eingaben an** Um die Informationen zu überprüfen und nach Bedarf zu bearbeiten.

    Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Eingabeparameter für einen ERP Integration Modellvorgang.

12. Wählen Sie Aus **Wählen Sie die Ausgabe aus** Um die Informationen zu überprüfen und nach Bedarf zu bearbeiten.
    Weitere Informationen finden Sie unter Wählen Sie Ausgabeparameter für ein ERP-Modell aus.

13. Öffnen Sie die ERP-Systemliste, indem Sie auf das Systemsymbol klicken Im Seitenbereich.
14. Wählen Sie das System aus.
15. Überprüfen Sie den Heartbeat- und Abrufstatus, bis sie erfolgreich sind.
16. Erstellen Sie ein Modell.

    a. Öffnen Sie die Seite ERP-Modelle, indem Sie das Symbol Modelle auswählen Im Seitenbereich.
    b. Wählen Sie **Neu**.
    c. Fügen Sie einen hinzu **ERP-Modellname** , **ERP-Modul** , Und **ERP-System** , Und wählen Sie aus **Speichern** .
    d. Wählen Sie das neue Modell in der Liste aus.
    e. Wählen Sie Aus **Modell verwalten** .
    f. Wählen Sie Aus **Modellvorgang hinzufügen** .
    g. Wählen Sie ein aus **Wählen Sie den Typ aus** .
    h. Wählen Sie **Speichern und fortfahren**.

17. Wählen Sie den neuen Vorgang aus.
18. Wählen Sie Aus **Wählen Sie Entität aus** .

    a. In **Wählen Sie den Typ aus** , Wählen Sie aus **OData** .
    b. Wählen Sie ein aus **Wählen Sie Entität aus** Wählen Sie beispielsweise eine Entität aus **API_BUSINESS_PARTNER (Remote-API für Geschäftspartner) OData-Servicekatalog** .
    c. In **Wählen Sie die Endpunkte aus** , Suchen Sie beispielsweise nach einem Endpunkt, und wählen Sie ihn aus **A_BusinessPartnerType Entitätsname: Geschäftspartner --- Rückgabetyp: Geschäftspartner** .
    d. Wählen Sie Aus **Fügen Sie eine Entität hinzu** Und warten Sie, bis der Abruf abgeschlossen ist.

19. Wählen Sie Aus **Geben Sie Eingaben an** Um die Informationen zu überprüfen und nach Bedarf zu bearbeiten.

    a. Wenn Pflichtfelder vorhanden sind, wählen Sie aus **Wählen Sie Pflichtfelder aus** .
    b. Wählen Sie alle aufgeführten Pflichteingaben aus, und wählen Sie aus **OK** .
    c. Wählen Sie **Speichern**.

20. Wählen Sie Aus **Wählen Sie die Ausgabe aus** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie Aus **+ neue Ausgabe** .

b. Wählen Sie beispielsweise Felder aus **BusinessPartnerName** Und **Vollständiger Name** .

c. Wählen Sie **Speichern**.

21. Testen Sie mit Flow Designer.

a. Navigieren zu **Alle** > **Workflow-Studio**an.

b. Wählen Sie auf der Homepage aus **Aktionen** .

c. In **Name** Spalte, filtern nach **Enthält Wert** Und Typ `Verwenden Sie ERP` .

d. Wählen Sie **Übernehmen**.

e. Wählen Sie Aus **Verwenden Sie ERP-Daten** .

f. Wählen Sie Aus **Testen** .

g. Geben Sie an **Modellname** , **Modellvorgang** , **Pflichtfelder** (Geben Sie bei Bedarf einen Wert für das Pflichtfeld an), wählen Sie einen aus **System** , Und wählen Sie aus **Test Ausführen** .

h. Wählen Sie nach Abschluss den Link aus **Die Ausführung Ihres Tests wurde abgeschlossen. Zeigen Sie die Aktionsausführungsdetails an** .

i. Zeigen Sie die Ausgabe an, und überprüfen Sie sie, z. B. in **Ausgabedaten** , Wählen Sie aus **Antwort** Zum Anzeigen der Ausgabe.

Fügen Sie einen OData-Service manuell in hinzu ERP Integration

Wenn Sie einem Modell mithilfe von OData eine Entität hinzufügen und der benötigte Service nicht aufgeführt ist, fügen Sie den Service manuell hinzu. Durch das Hinzufügen eines Service können Sie basierend auf einer Metadaten-URL eine Verbindung zu einem ERP-System herstellen.

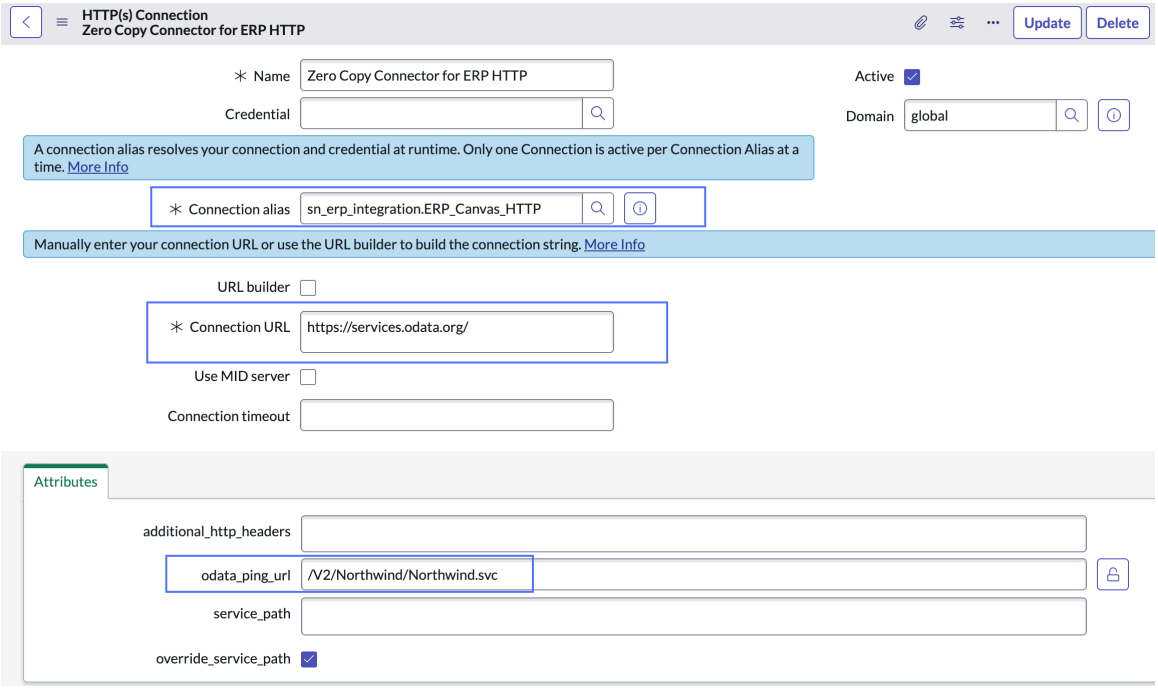
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_erp_Integration.erp_admin

Bevor Sie einen Service manuell hinzufügen können, müssen Sie wie folgt vorgehen:

- Bestätigen Sie, dass Sie über ein SAP-System verfügen, das zum Herstellen einer OData-Verbindung aktiviert wurde.
- Aktivieren Sie die Eigenschaft *`sn_erp_integration.enableModelModification`*. Weitere Informationen finden Sie unter ERP Integration installieren.
- Erstellen Sie einen Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen, und geben Sie HTTP als an **Verbindungstyp** . Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen .
- Erstellen Sie eine HTTP-Verbindung für den Service. Fügen Sie den von Ihnen erstellten Verbindungsalias, die Verbindungs-URL und die odata_ping_url hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



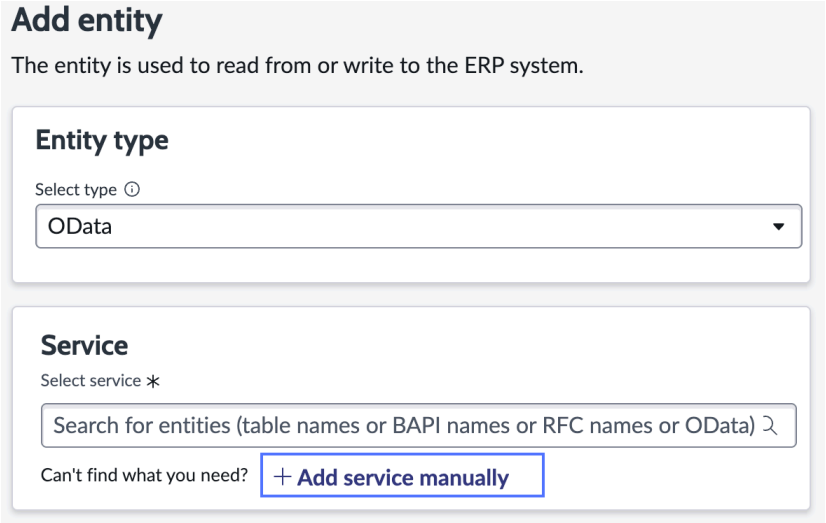
Weitere Informationen finden Sie unter HTTP(s)-Verbindung erstellen .

- Erstellen Sie ein System, das die HTTP-Verbindung verwendet. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein ERP-System in ERP Integration. Bestätigen Sie im Systemdatensatz, dass die Heartbeats erfolgreich sind und der Abrufstatus „Abgeschlossen“ lautet. Wenn einer fehlgeschlagen ist, wählen Sie aus **Starten Sie den Datenabruf neu** .
- Kopieren Sie die Metadaten-URL aus dem ERP-System, mit dem Sie verknüpfen. Verwenden Sie die relative URL, die nur den Pfad enthält, der der Domäne folgt, z. B. v2/northwind/northwind.svc/$metadata.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.
2. Öffnen Sie die Modellseite, indem Sie das Symbol Modelle auswählen Im Seitenbereich.
3. Wählen Sie das Modell aus, dem Sie eine Vorgangsentität hinzufügen möchten.
4. Überprüfen Sie, ob das richtige System in ausgewählt ist **ERP-System** .
5. Wählen Sie aus **Modell verwalten** Schaltfläche.
6. Wählen Sie einen Vorgang aus.
   Wenn Sie keinen Vorgang haben, finden Sie weitere Informationen unter Fügen Sie einem Modell in einen Vorgang hinzu ERP Integration.
7. Wählen Sie Aus **Wählen Sie Entität aus** Auf der **Verwalten Sie Entitäten** Registerkarte.
8. In **Wählen Sie den Typ aus** , Wählen Sie aus **OData** .
9. Wählen Sie Aus **+ Service manuell hinzufügen** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



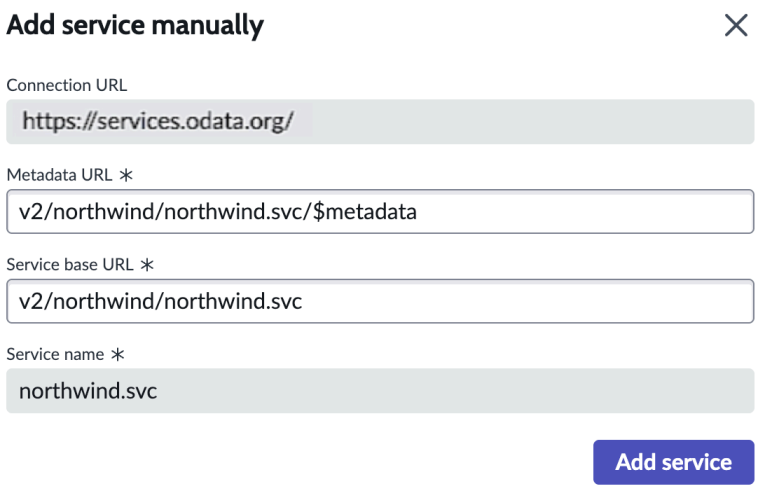
Die **Verbindungs-URL** Wird automatisch basierend auf dem für das Modell angegebenen ERP-System hinzugefügt. Wenn keine URL aufgeführt ist oder die angegebene URL falsch ist, bearbeiten Sie das ERP-Systemfeld im Modelldatensatz.

10. Fügen Sie in ein **Metadaten-URL** Und klicken Sie außerhalb des Felds.

    Die **Servicebasis-URL** Wird automatisch ausgefüllt. A **Servicename** Wird automatisch erstellt.

    Hinweis: Wenn ein **Servicename** Wurde nicht erstellt, Sie haben zwei Optionen:

    - Geben Sie einen anderen an **Metadaten-URL** .
    - In **Alle** Menü, Eingabetaste `sn_erp_Integration_odata_Service_catalog.list` Und löschen Sie den vorherigen Eintrag des Service aus der Tabelle.

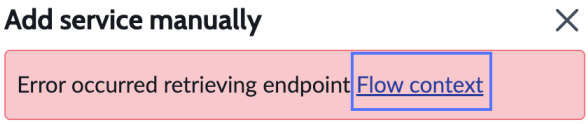


11. Wenn Sie fertig sind, wählen Sie aus **Service hinzufügen** .

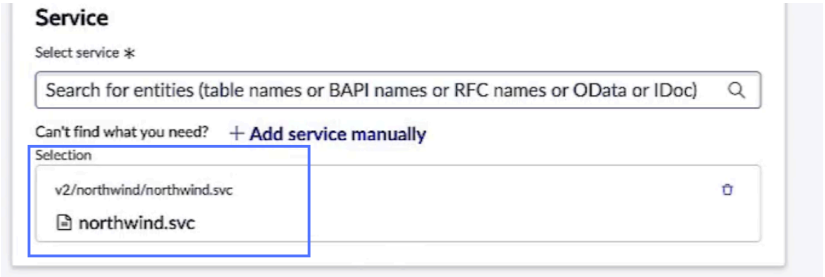
    Ein Hintergrundauftrag mit dem Namen **Zusätzlicher Service-Handler** Wird ausgeführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Bei einem Problem wird eine Fehlermeldung angezeigt. Wählen Sie Aus **Flow-Kontext** Weitere Informationen finden Sie unter . Sie können auch Ausführungsdetails in anzeigen Flow Designer.



Der Service wird dem Entitätsdatensatz hinzugefügt.



12. In **Wählen Sie die Endpunkte aus** , Suchen Sie nach einem Endpunkt, und wählen Sie ihn aus.
13. Wenn Sie fertig sind, wählen Sie aus **Fügen Sie eine Entität hinzu** .

Konfigurieren Sie den OAuth-Autorisierungscode-Flow für die Verwendung in ERP Integration

Konfigurieren Sie den OAuth-Autorisierungscode-Flow für SAP, und verwenden Sie OAuth, um Anwender für OData-Endpunkte zu authentifizieren und zu autorisieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Hinweis: Der OAuth-Autorisierungscode-Flow kann verwendet werden, um OData-Endpunkte aufzurufen (lesen, aktualisieren und erstellen). Derzeit kann OAuth nicht für Tabellen, BAPI oder RFC verwendet werden.

Informationen zu OAuth finden Sie unter Richten Sie OAuth ein Und OAuth eingehend .

Wenden Sie sich an Ihren SAP-Administrator:

- Rufen Sie die Client-ID und den geheimen Client ab. Sie benötigen diese Informationen für das Anwendungsregistrierungsformular.
- Fragen Sie, ob das Aktualisierungstoken ein einmaliges verwendbares Token ist. Eine geplante Aufgabe, die Informationen aus SAP abruft, wird einmal pro Tag ausgeführt. Wenn Sie die geplante Aufgabe häufiger oder bei Bedarf ausführen müssen, besprechen Sie die Optionen für Zugriffstoken und Aktualisierungstoken. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie OAuth-Token .
- Bitten Sie sie, die Gateway-Services so zu aktivieren, dass die OData-Endpunkte verfügbar gemacht werden, die Sie verwenden möchten.
- Bitten Sie sie, einen Umfang in SAP für die exponierten OData-Endpunkte zu erstellen, und geben Sie den Namen und den OAuth-Bereich an. Sie benötigen dies, um den Umfang im Anwendungsregistrierungsformular zu konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Wenn Sie OAuth bereits eingerichtet haben (z. B. mit REST über Plattformfunktionen), können Sie es in verwenden ERP Integration Und fahren Sie mit Schritt 3 fort.
2. Um OAuth einzurichten, registrieren Sie Ihre Anwendung, indem Sie zu navigieren **Alle** > **System-OAuth** > **Applikationsregistrierung**an.

   a. Wählen Sie **Neu**.

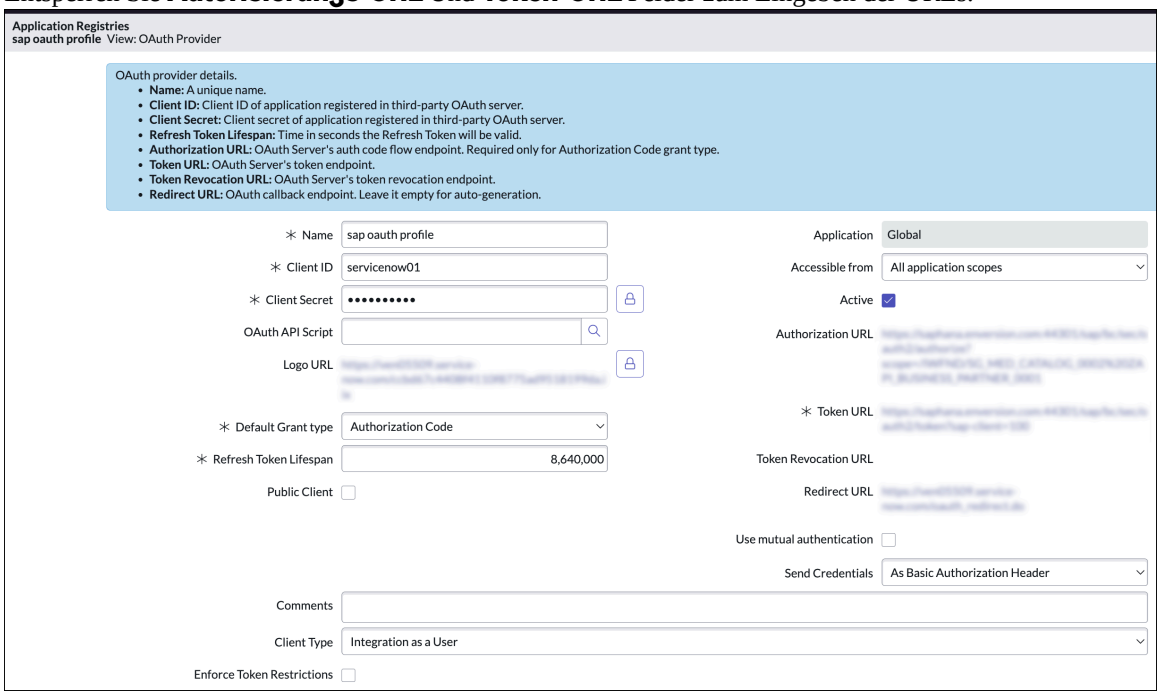
   b. Wählen Sie Aus **Stellen Sie eine Verbindung mit einem OAuth-Drittanbieter her** Verwenden Sie dieses Formular, um SAP als OAuth-Anbieter und festzulegen ServiceNow Als OAuth-Client. Detaillierte Informationen zu den Feldern in diesem Formular finden Sie unter Stellen Sie eine Verbindung zu einem OAuth-Drittanbieter her .

   c. Geben Sie einen **Namen** ein.

   d. Festlegen ServiceNow Als OAuth-Client, indem Sie die Informationen verwenden, die Sie von Ihrem SAP-Administrator erhalten haben, um auszufüllen **Client-ID** Und **Geheimer Client-Schlüssel** Felder.

   e. In **Standardgewährungstyp** , Geben Sie an, wie SAP authentifiziert werden soll.

   f. Entsperren Sie **Autorisierungs-URL** Und **Token-URL** Felder zum Eingeben der URLs.

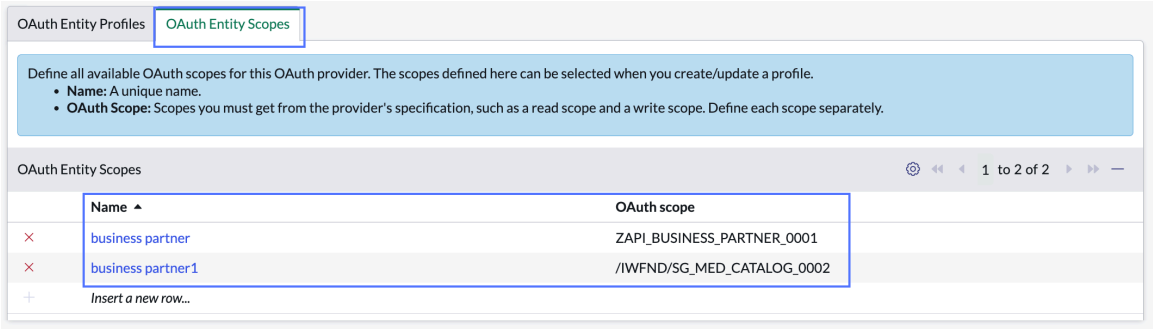


   g. Wählen Sie aus **Bereiche der OAuth-Entität** Registerkarte.

   h. Doppelklicken Sie in **Name** Und **OAuth-Bereich** Spalten zum Eingeben der Bereichsinformationen, die Sie von Ihrem SAP-Administrator erhalten haben.

      Sie können mehrere Bereiche hinzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



i. Wählen Sie **Absenden**.

3. Erstellen Sie Anmeldeinformationen, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Verbindungen und Anmeldeinformationen** > **Anmeldeinformationen**an.

   a. Wählen Sie **Neu**.

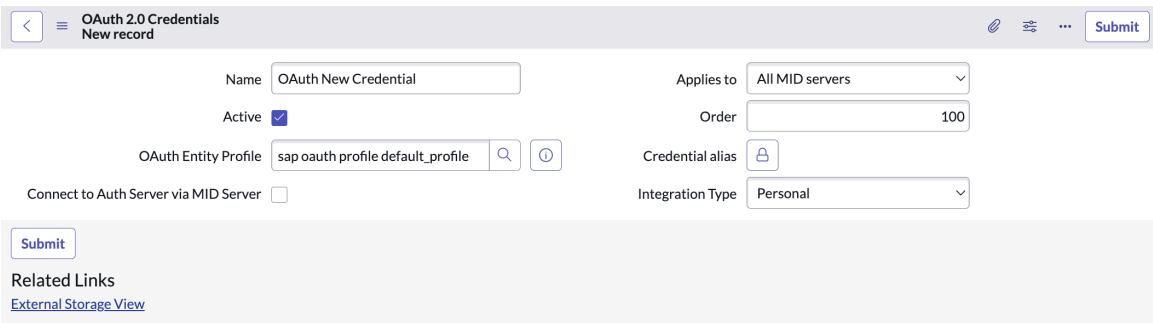
   b. Wählen Sie Aus **OAuth 2,0-Anmeldeinformationen** .
   Detaillierte Informationen zu den Feldern in diesem Formular finden Sie unter OAuth 2.0-Anmeldeinformationen .

   c. Geben Sie einen **Namen** ein.

   d. In **OAuth-Entitätsprofil** , Wählen Sie aus **sap oauth-Profil default_Profile** .

   e. In **Integrationstyp** , Wählen Sie aus **Persönlich** .

   In den meisten Fällen ist es zulässig, systembasierte Anmeldeinformationen zu verwenden. Wenn Sie jedoch versuchen, Informationen von SAP zu erhalten, z. B. wer Informationen oder Details zu Genehmigungsaktivitäten geändert hat, verwenden Sie den persönlichen Integrationstyp. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden des Dashboards für persönliche Authentifizierung .



   f. Wählen Sie **Absenden**.

4. Fügen Sie eine Verbindung zu hinzu **Zero Copy-Connector für ERP-HTTP** Alias, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Verbindungen und Anmeldeinformationen** > **Aliasse Für Verbindungen Und Anmeldeinformationen**an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. In **Name** , Suchen Sie nach , und wählen Sie aus **Zero Copy-Connector für ERP-HTTP** .

b. Auf der **Verbindungen** Wählen Sie die Registerkarte aus **Neu** .
Detaillierte Informationen zu den Feldern in diesem Formular finden Sie unter HTTP(s)-Verbindung erstellen .

c. Geben Sie einen **Namen** ein.

d. In **Anmeldeinformationen** , Geben Sie die OAuth-Anmeldeinformationen an, die Sie in Schritt 3 erstellt haben.

e. Geben Sie ein **Verbindungs-URL** .

f. Wählen Sie **Absenden**.

ERP-Remotetabellen in verwenden ERP Integration

ERP-Remotetabellen (Enterprise Resource Planning) in ERP Integration Ermöglichen Sie das Anzeigen und Abfragen von Daten aus dem ERP-Datensatzsystem in der ServiceNow AI Platform.

Hinweis: ERP Integration Repliziert keine Daten in ServiceNow AI Platform. Es spiegelt Daten, die sich im ERP-Datensatzsystem befinden, und bleibt dort geschützt.

Für allgemeine Informationen zu Remote-Tabellen in ServiceNow AI Platform, Siehe Remotetabellen .

Remotetabellen sind mit ERP-Modellen verknüpft

Jede ERP-Remotetabelle ist mit einem ERP-Modell verbunden, das die Remotetabelle mit dem ERP-System und anderen zugehörigen Werten verknüpft. Beim Erstellen einer Remote-Tabelle können Sie jedes der Felder hinzufügen, die ERP Integration Findet beim Scannen des ERP-Datensatzsystems, das über das ERP-Modell verbunden ist. Durch das Scannen nach Feldern und das Hinzufügen von Feldern wird bestätigt, dass alle erforderlichen Felder verfügbar sind, z. B. wenn die Tabelle beim Erstellen einer App als Datenquelle verwendet wird.

Das verbundene ERP-Modell, das in der Remote-Tabelle definiert ist **Details** Registerkarte steuert die verfügbaren Felder in der Remote-Tabelle. Wenn Sie das ERP-Modell für eine Remote-Tabelle ändern, ändern sich auch die verfügbaren Felder.

Einschränkungen von Remotetabellen

Um die Datenintegrität heraufzustufen, können Sie in keine neuen Remote-Tabellen erstellen ERP Integration, Sie können jedoch vorhandene ERP-Modelle klonen und Standard-ERP-Remotetabellen erweitern, um sie anzupassen. Weitere Informationen finden Sie unter Klonen Sie ein ERP-Modell in ERP Integration.

ERP-Remotetabellen haben einen Grenzwert von 1.000 Datensätzen. Wenn Sie eine größere Datenmenge benötigen, verwenden Sie eine ERP-Extraktionstabelle. Weitere Informationen finden Sie unter Daten werden in extrahiert und transformiert ERP Integration.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie Details der ERP-Remotetabelle mit an, und bearbeiten Sie sie ERP Integration

Zeigen Sie Details für ERP-Remotetabellen (Enterprise Resource Planning) in an, und bearbeiten Sie sie ERP Integration, Z. B. deren Anhangseinstellungen und Kurzbeschreibungen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle:

- So ändern Sie Remote-Tabellen: sn_erp_Integration.erp_admin
- So lesen Sie Remote-Tabellen: sn_erp_Integration.erp_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

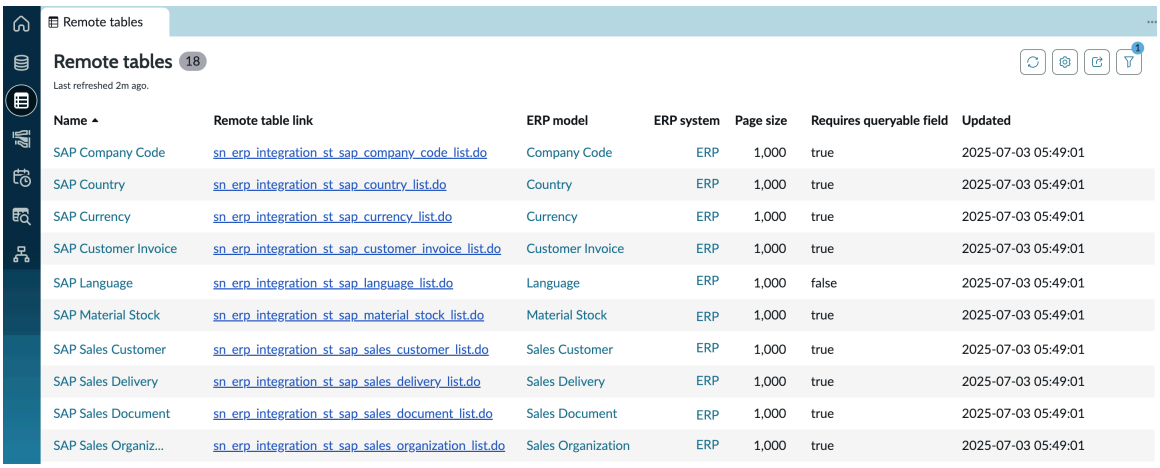
Um die Datenintegrität heraufzustufen, können Sie in keine neuen Remote-Tabellen erstellen ERP Integration, Sie können jedoch vorhandene ERP-Modelle klonen und Standard-ERP-Remotetabellen erweitern, um sie anzupassen. Weitere Informationen finden Sie unter Klonen Sie ein ERP-Modell in ERP Integration.

Informationen zum Hinzufügen und Entfernen von Feldern zu und aus Remotetabellen finden Sie unter Passen Sie Felder für eine ERP-Remotetabelle in an ERP Integration.

ERP-Remotetabellen haben einen Grenzwert von 1.000 Datensätzen. Wenn Sie eine größere Datenmenge benötigen, verwenden Sie eine ERP-Extraktionstabelle. Weitere Informationen finden Sie unter Daten werden in extrahiert und transformiert ERP Integration.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Remote-Tabellen“, indem Sie das Symbol „Remote-Tabellen“ auswählen Im Seitenbereich.



Name	Remote table link	ERP model	ERP system	Page size	Requires queryable field	Updated
SAP Company Code	sn_erp_integration_st_sap_company_code_list.do	Company Code	ERP	1,000	true	2025-07-03 05:49:01
SAP Country	sn_erp_integration_st_sap_country_list.do	Country	ERP	1,000	true	2025-07-03 05:49:01
SAP Currency	sn_erp_integration_st_sap_currency_list.do	Currency	ERP	1,000	true	2025-07-03 05:49:01
SAP Customer Invoice	sn_erp_integration_st_sap_customer_invoice_list.do	Customer Invoice	ERP	1,000	true	2025-07-03 05:49:01
SAP Language	sn_erp_integration_st_sap_language_list.do	Language	ERP	1,000	false	2025-07-03 05:49:01
SAP Material Stock	sn_erp_integration_st_sap_material_stock_list.do	Material Stock	ERP	1,000	true	2025-07-03 05:49:01
SAP Sales Customer	sn_erp_integration_st_sap_sales_customer_list.do	Sales Customer	ERP	1,000	true	2025-07-03 05:49:01
SAP Sales Delivery	sn_erp_integration_st_sap_sales_delivery_list.do	Sales Delivery	ERP	1,000	true	2025-07-03 05:49:01
SAP Sales Document	sn_erp_integration_st_sap_sales_document_list.do	Sales Document	ERP	1,000	true	2025-07-03 05:49:01
SAP Sales Organiz...	sn_erp_integration_st_sap_sales_organization_list.do	Sales Organization	ERP	1,000	true	2025-07-03 05:49:01

3. Zeigen Sie die Details für eine Remote-Tabelle an, indem Sie die Remote-Tabelle auswählen **Name** .
4. **Wahlweise:** Aktualisieren Sie die im Remote-Tabellenanhang gespeicherten Daten außerhalb des geplanten Zyklus, indem Sie auswählen **Aktualisieren Sie die Anhangsdaten** Schaltfläche.
   Der Remotetabellenanhang ist die zwischengespeicherte Antwort des ERP-Systems. Wenn die Remotetabelle **Anhangseinstellung** Feld ist auf festgelegt **Verwenden Sie Anhang** , ERP Integration Ruft das ERP-System nicht auf, wenn jemand Daten aus der Remote-Tabelle abruft.
5. Bearbeiten Sie die Details der Remote-Tabelle nach Bedarf.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter ERP Integration Beschreibungen des Formularfelds der Remote-Tabelle.

6. Zeigen Sie die Felder in der Remote-Tabelle an, indem Sie auswählen **Remote-Tabellenfelder** Registerkarte.
7. **Wahlweise:** Zeigen Sie die ERP-Remotetabelle als Liste in an ServiceNow AI Platform Indem Sie auswählen **Öffnen Sie die Remote-Tabellenliste** Schaltfläche.
8. Wählen Sie **Speichern**.

Passen Sie Felder für eine ERP-Remotetabelle in an ERP Integration

Fügen Sie Spalten in Remote-Tabellen in hinzu, oder entfernen Sie sie ERP Integration Um Ihr ERP-Modell (Enterprise Resource Planning) zu erstellen. Entfernen Sie beispielsweise Felder mit vertraulichen Informationen, z. B. Geburtstage.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle:

- So ändern Sie Remote-Tabellen: sn_erp_Integration.erp_admin
- So lesen Sie Remote-Tabellen: sn_erp_Integration.erp_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

ERP Integration Scannt das Datensatzsystem nach dem ERP-Modell, um alle verfügbaren Felder zu finden, die Sie einer Remote-Tabelle hinzufügen können. Sie können alle verfügbaren Felder aus dem ERP-System im ERP-Modell anzeigen. Mit **Felder verwalten** Modal zum Hinzufügen verfügbarer Spalten aus dem ERP-System zu einer Remote-Tabelle erstellt sie automatisch in der Remote-Tabelle.

Wenn die Felder, die Sie der Remote-Tabelle hinzufügen möchten, nicht angezeigt werden, müssen Sie sie zuerst dem Modell hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Wählen Sie Ausgabeparameter für ein ERP-Modell aus.

Das verbundene ERP-Modell, das in der Remote-Tabelle definiert ist **Details** Registerkarte steuert die verfügbaren Felder in der Remote-Tabelle. Wenn Sie das ERP-Modell für eine Remote-Tabelle ändern, ändern sich auch die verfügbaren Felder.

Hinweis: Sie können Feldnamen in Remotetabellen nicht bearbeiten, aber Sie können eine neue Bezeichnung für ein Feld hinzufügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Remote-Tabellen“, indem Sie das Symbol „Remote-Tabellen“ auswählen Im Seitenbereich.
3. Wählen Sie eine Tabelle aus, mit der gearbeitet werden soll, indem Sie auswählen **Name** .
4. Verwalten Sie die Spalten, um die Remote-Tabelle zu erstellen, indem Sie auswählen **Felder verwalten** Schaltfläche.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. In **Verfügbare Felder** , Suchen Sie das hinzuzufügende Feld, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen (wenn die Liste lang ist, verwenden Sie das Suchfeld, um die Liste zu filtern).

b. In **Ausgewählte Felder** , Ziehen Sie Felder nach oben und unten, um die Darstellung in der Tabelle neu anzuordnen.

c. Nachdem Sie fertig sind, wählen Sie aus **OK** .
Die Felder in der Remote-Tabelle werden aktualisiert.

5. Bestätigen Sie, dass die Felder korrekt angezeigt werden, indem Sie auswählen **Remote-Tabellenfelder** Registerkarte.

Fragen Sie eine Remote-Tabelle mit ab ERP Integration

Abfrage von ERP-Remotetabellen (Enterprise Resource Planning) aus einem Datensatzsystem direkt aus dem ab **Alle** Menü mit ERP Integration.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_erp_Integration.erp_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können das Datensatzsystem abfragen, um ein ERP-Modell für Ihre ERP-Prozesse zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen und Verwalten von ERP-Modellen für die Arbeit mit ERP-Daten.

Hinweis: ERP Integration Repliziert keine Daten in ServiceNow AI Platform. Es spiegelt Daten, die sich im ERP-Datensatzsystem befinden, und bleibt dort geschützt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Remote-Tabellen“, indem Sie das Symbol „Remote-Tabellen“ auswählen Im Seitenbereich.
3. Wählen Sie die Remote-Tabelle in aus **Name** Spalte, z. B. **SAP-Land** .
4. Wählen Sie Aus **Öffnen Sie die Remote-Tabellenliste** .
5. Fragen Sie die Remote-Tabelle mit Glide für SAP ab.

   Sie können beispielsweise eine Spalte auswählen und (oder mit der rechten Maustaste darauf klicken), z. B. **Speicherort** , Und wählen Sie aus **Übereinstimmungen Anzeigen** Datensätze.

   Auf die SAP-Daten können Sie mit Standard arbeiten ServiceNow AI Platform Suchen, Sortieren und Filtern, z. B. Bedingungsgenerator. Weitere Informationen finden Sie unter Bedingungsgenerator .

Daten werden in extrahiert und transformiert ERP Integration

Mit ERP-Extraktionstabellen (Enterprise Resource Planning) können Sie tägliche Prozesse erstellen, die große Datenmengen extrahieren. Sie können dann die extrahierten Daten in ein ERP-Modell in einbeziehen ERP Integration.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Enthalten große Datenmengen in Extraktionstabellen

Verwenden Sie Extraktionstabellen, bei denen es sich um ETL-Datenquellen (Extrahieren, Transformieren und Laden) handelt, um große Datenmengen regelmäßig zu extrahieren.

Sie können beispielsweise alle offenen Bestellungen für den aktuellen Monat einmal täglich zu einer festgelegten Zeit aus einem SAP-System in eine Glide-Tabelle extrahieren. Sie können dann über auf diese Daten zugreifen ServiceNow AI Platform, Z. B. Source-to-Pay Operations Oder ein in erstellter PO-Arbeitsbereich App Engine Studio.

Nachdem der Extraktionsprozess ausgeführt wurde, verwenden Sie Importsätze, um importierte Daten in zuzuordnen ServiceNow AI Platform Tabellen. Weitere Informationen finden Sie unter Importsätze .

Extraktionstabellen verwenden Transformationstabellenzuordnungen

ERP-Extraktionstabellen speichern Daten in einer lokalen Transformationstabelle auf der ServiceNow AI Platform. Die Transformationstabelle ist eine temporäre Tabelle, die während des Datenintegrations- oder Transformationsprozesses Daten enthält. Transformationstabellen sind ein intermediärer Schritt, bevor Daten weiter verarbeitet, bereinigt oder in das Zielziel geladen werden. Beispielsweise kann die Extraktionstabelle nach dem Import eine Glide-Abfrage für eine Transformationstabelle ausführen und die Ausgabe in mehreren verschiedenen Zieltabellen speichern.

Wenn Sie eine anwenderdefinierte Transformationstabelle verwenden, müssen Sie zuerst die Tabelle in erstellen ServiceNow AI Platform, Und die Tabelle muss sich im Anwendungsbereich befinden. Weitere Informationen zum Erstellen von Tabellen-Transformationszuordnungen finden Sie unter Eine Transform Map erstellen .

ETL-Prozesse in ERP Integration Sind in konfiguriert ServiceNow AI Platform App, die die Daten benötigt, nicht ERP Integration. Sie können beispielsweise einen Extraktionsprozess in einem Flow in konfigurieren Workflow-Studio.

Automatisch verfügbare Standardextraktionstabellen

Wenn Sie installieren ERP Integration, ServiceNow AI Platform Lädt automatisch Standard-ERP-Extraktionstabellen, mit denen Sie arbeiten können. Zum Beispiel Tabellen „Vertrieb“, „Lieferung“ und „Beschaffung“. Eine Liste der Standardextraktionstabellen finden Sie unter ERP-Standardmodelle und Extraktionstabellen für ERP Integration.

Wenn Sie installiert haben ERP Customization Mining, Diese App füllt einige zusätzliche Extraktionstabellen aus, z. B. ERP-Anwendungsaktivität, Sammlerverzeichnisdaten und Namespace-Daten.

Zeigen Sie ERP-Extraktionstabellen an

Arbeiten Sie mit ETL-Prozessen (Extrahieren, Transformieren und Laden) in ERP Integration Dient zum Extrahieren großer Mengen von ERP-Daten (Enterprise Resource Planning) aus dem ERP-System. Extrahierte Daten werden in Glide-Tabellen in gespeichert ServiceNow AI Platform.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_erp_Integration.erp_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
ERP-Extraktionstabellen extrahieren und speichern Daten in einer Transformationstabelle im ServiceNow AI Platform. Die Transformationstabelle ist eine temporäre Tabelle, die während des

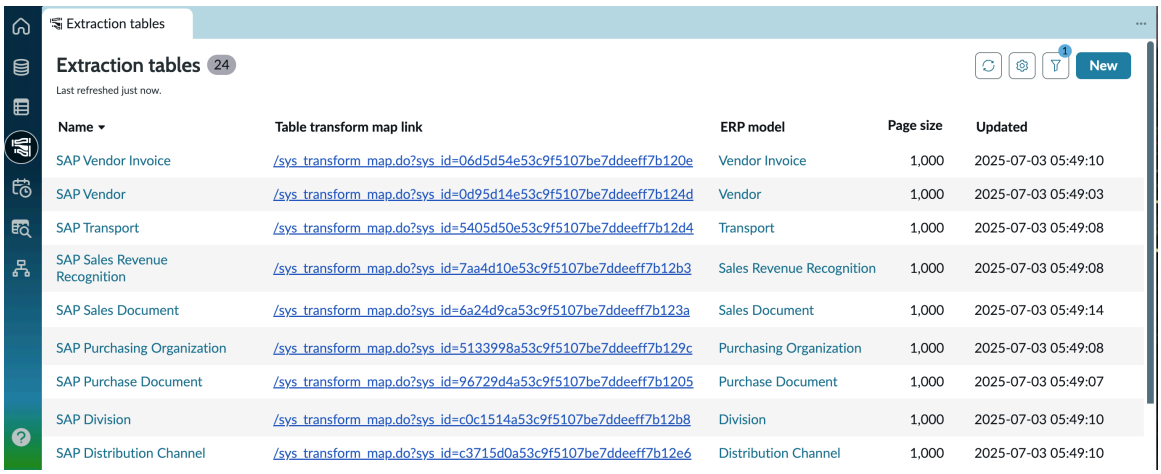
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datenintegrations- oder Transformationsprozesses Daten enthält. Transformationstabellen sind ein intermediärer Schritt, bevor Daten weiter verarbeitet, bereinigt oder in das Zielziel geladen werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.
2. Öffnen Sie die Seite ERP-Extraktionstabellen, indem Sie das Symbol für Extraktionstabellen wählen Im Seitenbereich.



3. Zeigen Sie die Liste der ERP-Extraktionstabellen an, und notieren Sie sich die Tabellen, die Sie zum Erstellen Ihres ERP-Modells verwenden können.

ETL-Quellspalten

Spalte	Beschreibung
Name	Name des ETL-Prozesses.
Link zur Tabellentransformationszuordnung	Tabelle, in der die extrahierten Daten zwischengespeichert und gespeichert werden. Wählen Sie den Tabellennamen aus, um die Tabelle in anzuzeigen ServiceNow AI Platform In einer neuen Browserregisterkarte. Weitere Informationen zum Erstellen von Tabellen-Transformationszuordnungen finden Sie unter Eine Transform Map erstellen .
ERP-Modell	In der ETL-Extraktion verwendetes ERP-Modell. Wählen Sie den ERP-Modellnamen aus, um die Details anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Zeigen Sie die Grundlagen von ERP-Modellen an, und bearbeiten Sie sie.
Seitengröße	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Spalte	Beschreibung
Aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Speicherung des Extraktionstabellendatensatzes.

4. **Wahlweise:** Zeigen Sie die Details für eine Extraktionstabelle an, indem Sie den Tabellennamen auswählen.

Nächste Maßnahme

Nachdem der Extraktionsprozess ausgeführt wurde, verwenden Sie Importsätze, um importierte Daten in zuzuordnen ServiceNow AI Platform Tabellen. Weitere Informationen finden Sie unter Importsätze .

Fügen Sie eine neue ERP-Extraktionstabelle in hinzu ERP Integration

Erstellen Sie eine ERP-Extraktionstabelle, um täglich große Datenmengen aus dem Datensatzsystem zu erfassen, und speichern Sie die Daten in einer Transformationstabelle (Staging). Die Daten sind dann im verfügbar ServiceNow AI Platform, Und Sie können die extrahierten Daten einem ERP-Modell oder einer Remote-Tabelle hinzufügen.

Vorbereitungen

Sie müssen zuerst die Quelltabelle, die Zieltabelle und die Tabellentransformationszuordnung konfigurieren, bevor diese Tabellen einer ERP-Extraktionstabelle hinzugefügt werden können. Weitere Informationen zum Erstellen von Tabellen-Transformationszuordnungen finden Sie unter Eine Transform Map erstellen .

Erforderliche Rolle:

- So ändern Sie Extraktionstabellen: sn_erp_Integration.erp_admin
- So lesen Sie Extraktionstabellen: sn_erp_Integration.erp_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

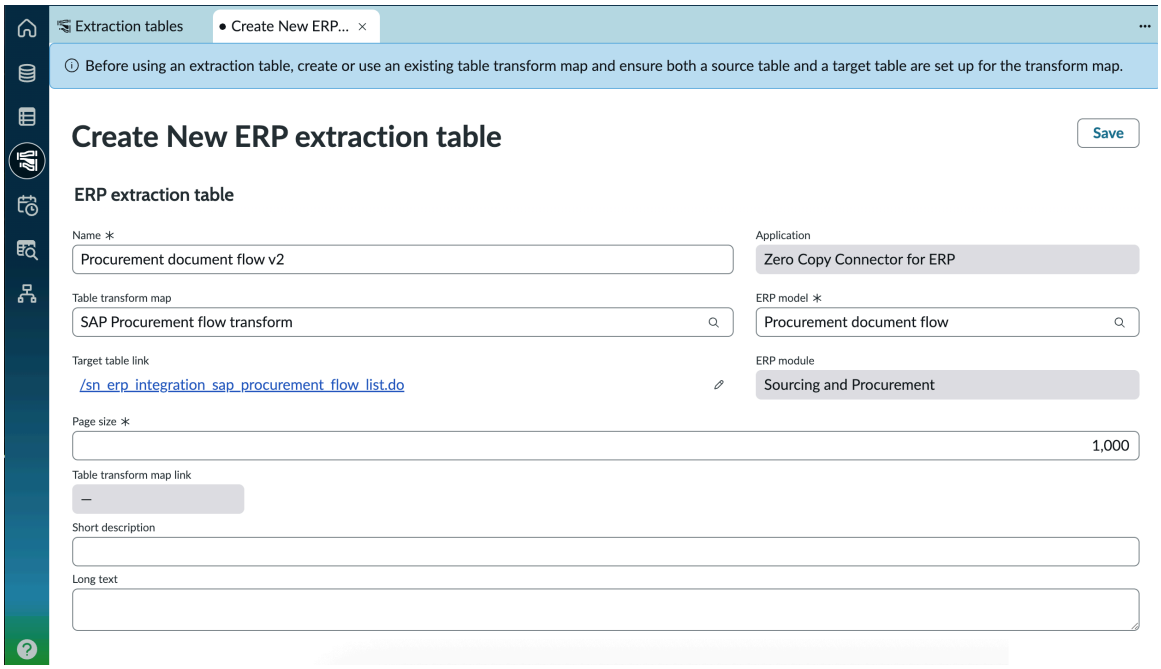
ERP Integration Stellt eine Reihe von Standardextraktionstabellen bereit, die Sie unverändert verwenden können. Wenn Sie eine Standardextraktionstabelle ändern müssen, kopieren Sie die Tabelle, und aktualisieren Sie dann die kopierte Version.

Sie können mehrere ERP-Extraktionstabellen erstellen, und mehrere Extraktionstabellen können dasselbe ERP-Modell verwenden. Erstellen Sie beispielsweise separate Extraktionstabellen für Vertriebsverträge, Vertriebsanfragen und alte Kundenaufträge.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.
2. Öffnen Sie die Seite ERP-Extraktionstabellen, indem Sie das Symbol für Extraktionstabellen wählen Im Seitenbereich.
3. Wählen Sie aus **Neu** Schaltfläche.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter ERP Integration Beschreibungen des Extraktionstabellenfelds.
5. Wählen Sie **Speichern**.

Wählen Sie Felder für eine Extraktionstabelle in aus ERP Integration

Fügen Sie Felder für eine Extraktionstabelle in hinzu, oder entfernen Sie sie ERP Integration. Sie können beispielsweise Felder mit vertraulichen Informationen entfernen, z. B. Geburtstage.

Vorbereitungen

Wenn die Felder, die Sie der Extraktionstabelle hinzufügen möchten, nicht angezeigt werden, müssen Sie sie zuerst dem Modell hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Wählen Sie Ausgabeparameter für ein ERP-Modell aus.

Erforderliche Rolle:

- So ändern Sie Extraktionstabellen: sn_erp_Integration.erp_admin
- So lesen Sie Extraktionstabellen: sn_erp_Integration.erp_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *`ERP Integration`* > *`ERP Integration`* **Startseite**an.
2. Öffnen Sie die Seite ERP-Extraktionstabellen, indem Sie das Symbol für Extraktionstabellen wählen Im Seitenbereich.
3. Wählen Sie eine Extraktionstabelle aus, mit der gearbeitet werden soll, indem Sie auswählen **Name** .
4. Verwalten Sie die Spalten, um die Extraktionstabelle zu erstellen, indem Sie den Pfeil neben auswählen **Generieren Sie die Zuordnung** Und dann auswählen **Wählen Sie Felder aus** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. In **Verfügbare Spalten** , Suchen Sie das hinzuzufügende Feld, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen (wenn die Liste lang ist, verwenden Sie das Suchfeld, um die Liste zu filtern).

b. In **Ausgewählte Spalten** , Ziehen Sie Felder nach oben und unten, um die Darstellung in der Tabelle neu anzuordnen.

c. Nachdem Sie fertig sind, wählen Sie aus **OK** .
Die Felder in der Extraktionstabelle werden aktualisiert.

5. Bestätigen Sie, dass die Felder korrekt als Spalten in der Extraktionstabelle angezeigt werden, indem Sie auswählen **Extraktionstabellenfelder** Registerkarte.

Erstellen Sie eine Tabellentransformationszuordnung aus einer Extraktionstabelle

In ERP Integration, Erstellen Sie eine Tabellentransformationszuordnung aus einer Extraktionstabelle, und ordnen Sie die Quellfelder Zielfeldern zu.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

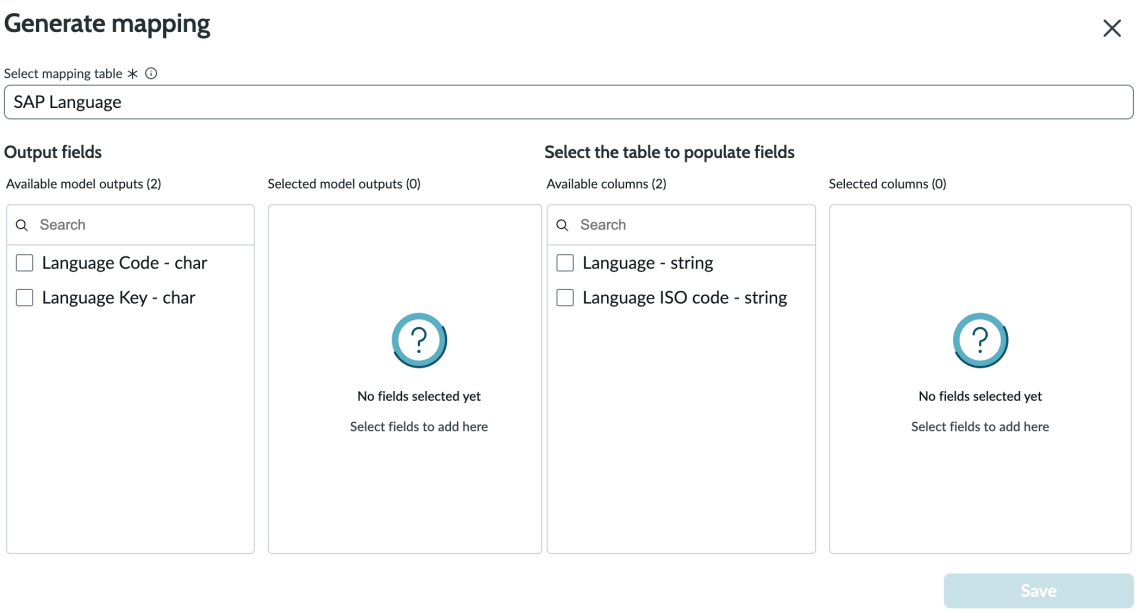
Bestätigen Sie, dass Sie eine Extraktionstabelle haben, die einem Modell mit Ausgabeparametern zugeordnet ist. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine neue ERP-Extraktionstabelle in hinzu ERP Integration und Wählen Sie Ausgabeparameter für ein ERP-Modell aus.

Hinweis: Das folgende Verfahren generiert eine neue Transformationszuordnung und eine neue Bereitstellungstabelle. Um eine vorhandene Transformationszuordnung oder eine vorhandene Bereitstellungstabelle zu ändern, navigieren Sie zum Datensatz, und aktualisieren Sie sie manuell. Transformationszuordnungen befinden sich in **System-Importsätze** > **Administration** > **Transformationszuordnungen** Und Bereitstellungstabellen befinden sich in **Systemdefinition** > **Tabellen**an.

Prozedur

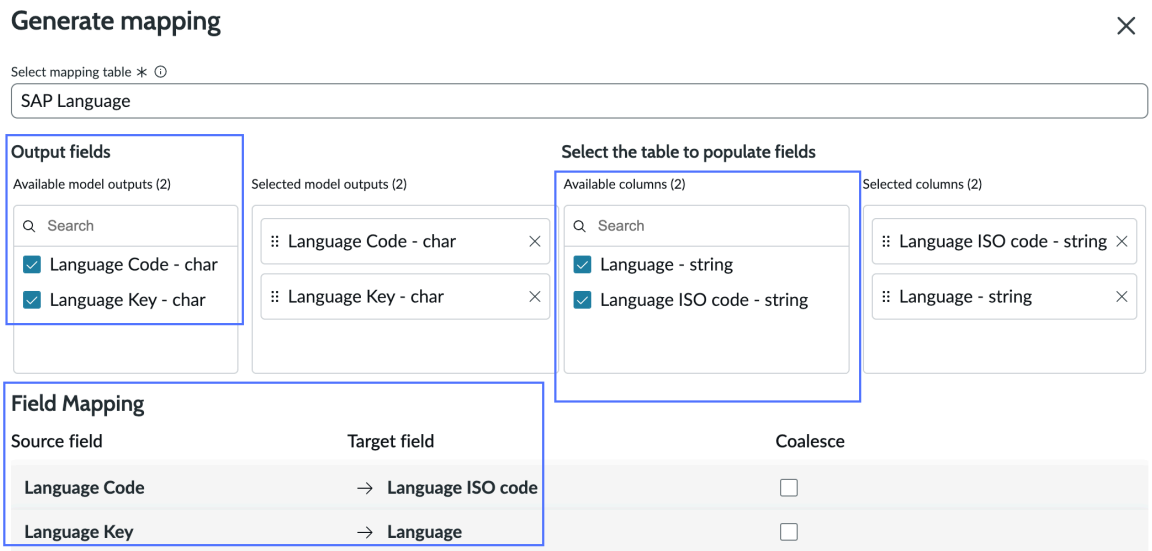
1. Navigieren zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.
2. Öffnen Sie die Seite ERP-Extraktionstabellen, indem Sie das Symbol für Extraktionstabellen wählen Im Seitenbereich.
3. Wählen Sie eine Extraktionstabelle aus, mit der gearbeitet werden soll, indem Sie auswählen **Name** .
Die Tabelle muss ein ERP-Modell haben, das einige Ausgabeparameter enthält.
4. Wählen Sie Aus **Generieren Sie die Zuordnung** .
5. In **Wählen Sie die Zuordnungstabelle aus** Geben Sie die Zieltabelle für die Daten an, die aus einer externen Quelle abgerufen wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



6. Erstellen Sie die Zuordnungen, indem Sie eine Ausgabe im auswählen **Verfügbare Modellausgaben** Spalte und dann eine Spalte in auswählen **Verfügbare Spalten** .

   Während der Arbeit werden die Zuordnungen in gespeichert **Feldzuordnung** Abschnitt zum Erstellen der Bereitstellungstabelle der Importzuordnung und der Transformationszuordnung. Allgemeine Informationen finden Sie unter Importsätze – Schlüsselkonzepte Und Eine Transform Map erstellen .



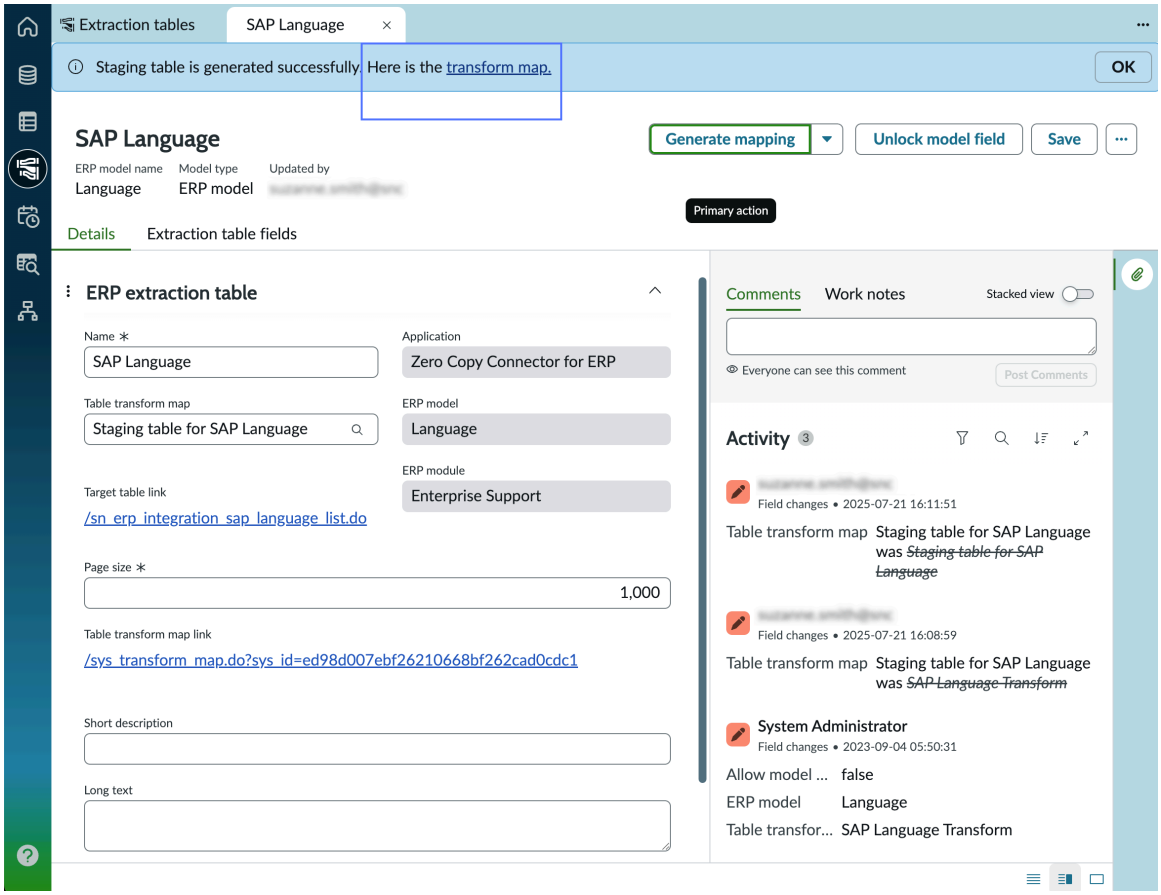
   Um eine Zuordnung zu ändern, können Sie die Elemente in ziehen **Ausgewählte Modellausgaben** Spalte oder **Ausgewählte Spalten** Spalte. Wenn Sie Änderungen vornehmen, wird **Feldzuordnung** Abschnitt wird automatisch aktualisiert.

7. In **Feldzuordnung** Wählen Sie den Abschnitt aus **Zusammenfügen** Option für jede Zuordnung. Weitere Informationen finden Sie unter Datensätze werden mithilfe von Zusammenfügungen aktualisiert .

8. Wählen Sie **Speichern**.
   Die Bereitstellungstabelle des Importsatzes und eine Transformationszuordnung, die von verwendet werden kann ERP Integration Zum Pushen der Daten in die Zieltabelle werden generiert. Der Datensatz der Extraktionstabelle wird geöffnet. Eine Bestätigungsnachricht wird angezeigt, die angibt, dass die Bereitstellungstabelle generiert wurde und ein Link zur Transformationszuordnung vorhanden ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

9. Wählen Sie den Link oben aus, um die Transformationszuordnung zu öffnen.



In **Quelltabelle** , Die Bereitstellungstabelle wird mit ihrem automatisch generierten Namen aufgeführt. Die **Feldzuordnungen** Die zugehörige Liste enthält die von Ihnen zugeordneten Felder.

10. Kehren Sie zum Datensatz der Extraktionstabelle zurück (er ist möglicherweise in einer anderen Browserregisterkarte geöffnet).

11. Um die Transformationszuordnung jederzeit anzuzeigen, wählen Sie den Link in aus **Zuordnungslink für Tabellentransformation** .

Erstellen Sie eine geplante Extraktion in ERP Integration

Planen Sie die Extraktion von Informationen für eine ERP-Extraktionstabelle (Enterprise Resource Planning), um große Datenmengen aus dem Datensatzsystem in regelmäßigen Intervallen zu erfassen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Wenn Sie bereits geplante Extraktionen haben und ein Upgrade auf Zurich Store Release 1 durchgeführt haben, führen Sie aus **Geplante Extraktion V2-Verschiebung** Korrekturskript, um geplante Extraktionen in einer neuen Tabelle zu platzieren, in der die Planung durch die Engine für geplante Skripts erfolgt. Einzelheiten zu diesen Schritten finden Sie unter Korrekturskripts ausführen.

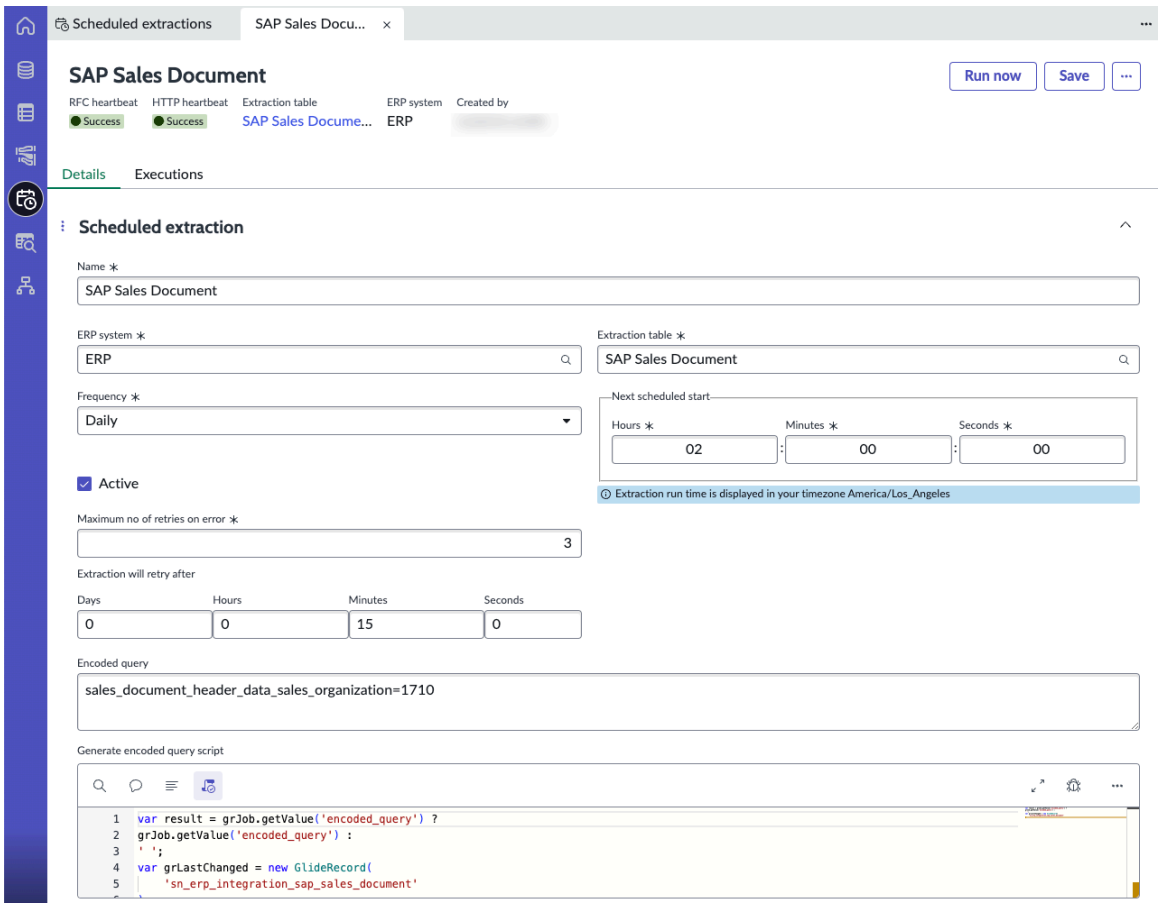
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zur Verwendung muss eine Standard- oder anwenderdefinierte ERP-Extraktionstabelle vorhanden sein. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine neue ERP-Extraktionstabelle in hinzu ERP Integration.

Erforderliche Rolle: en_erp_Integration.erp_user

Prozedur

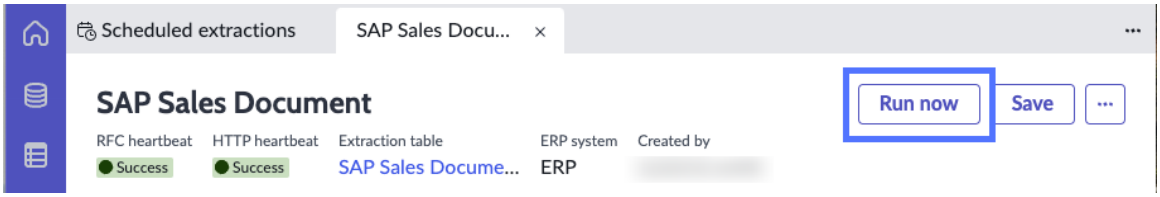
1. Navigieren zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.
2. Öffnen Sie die Seite „geplante ERP-Extraktionen“, indem Sie das Symbol „geplante Extraktionen“ auswählen Im Seitenbereich.
3. Wählen Sie aus **Neu** Schaltfläche.
4. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter ERP Integration Beschreibungen des Felds für geplante Extraktion.



5. Wählen Sie **Speichern**.
   Die geplante Extraktion wird am angegebenen Datum und zur angegebenen Uhrzeit ausgeführt.

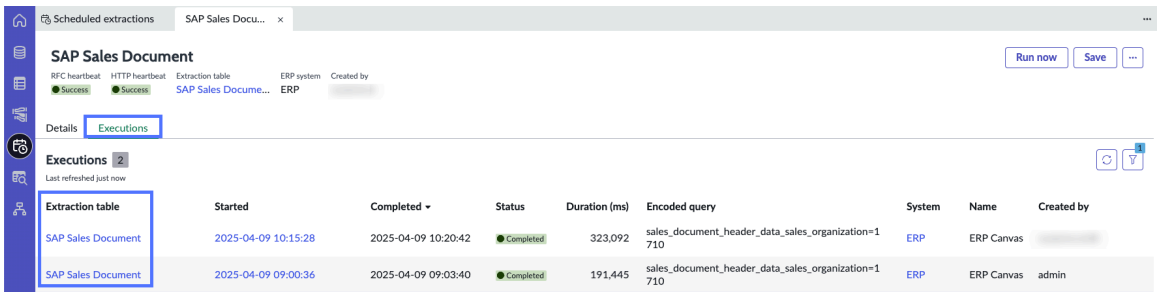
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. **Wahlweise:** Um die Extraktion sofort auszuführen, wählen Sie aus **Jetzt ausführen** Jederzeit.



Nächste Maßnahme

Überprüfen Sie die Ausführungen. Nachdem die geplante Aufgabe ausgeführt wurde, wählen Sie aus **Ausführungen** Registerkarte. Um Details zu einer Extraktion zu erhalten, wählen Sie eine beliebige Position im aus **Extraktionstabelle** Spalte.



Überwachen ERP Integration Protokollierte Extraktions- und Remote-Suchtransaktionen

Verwenden Sie die Überwachungsfunktion, um jede ERP-Transaktion und ihren Fortschritt nachzuverfolgen. Filtern Sie ERP Integration Aufgabeninformationen, z. B. Erfolge, Fehler und mehr, nach Bedarf.

Vorbereitungen

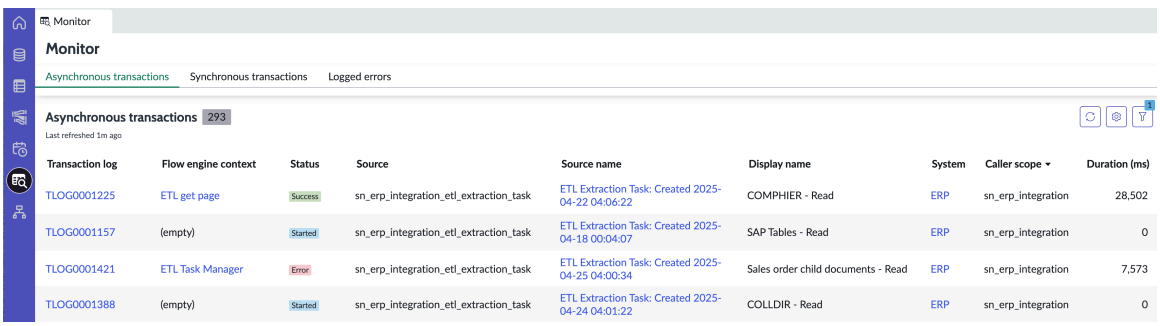
Erforderliche Rolle: admin und sn_erp_Integration.erp_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *`ERP Integration`* > *`ERP Integration`* **Startseite**an.

2. Öffnen Sie die ERP-Überwachungsseite, indem Sie das Überwachungssymbol wählen Im Seitenbereich.

3. Wählen Sie aus **Asynchrone Transaktionen** , **Synchrone Transaktionen** , Und **Protokollierte Fehler** Registerkarten zum Anzeigen von Informationen.



Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter ERP Integration Überwachen Sie Feldbeschreibungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Exportieren ERP Integration Transaktionsdaten

Exportieren ERP Integration Transaktionsinformationen wie Fehler und Nutzung. Filtern Sie die Daten nach Bedarf, und exportieren Sie sie dann im Excel-, CSV-, JSON- oder PDF-Format.

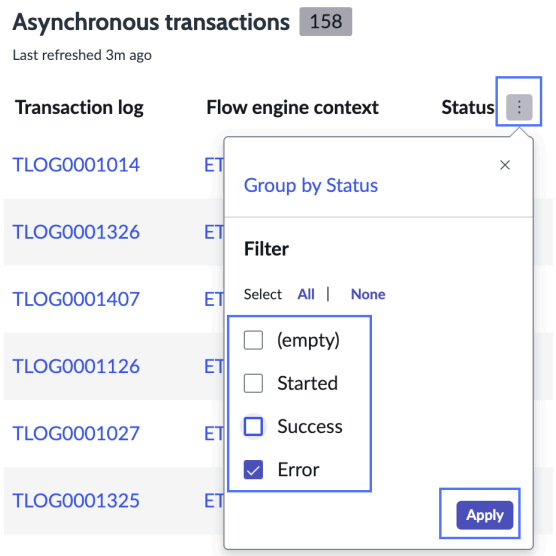
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_erp_Integration.erp_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.
2. Öffnen Sie die ERP-Überwachungsseite, indem Sie das Überwachungssymbol wählen Im Seitenbereich.
3. Wählen Sie aus **Asynchrone Transaktionen** Oder **Synchrone Transaktionen** Registerkarte.
4. **Wahlweise:** Zeigen Sie auf eine Spaltenüberschrift, und wählen Sie das Filtersymbol aus , Geben Sie Filteroptionen an, und wählen Sie aus **Anwenden** .

   (Optional) Filtern Sie beispielsweise **Status** Spalte, um nur Fehler anzuzeigen. Sie können Filter auf mehrere Spalten anwenden.



5. Wählen Sie **Exportieren**.
6. Geben Sie ein an **Dateityp** : Excel, CSV, JSON oder PDF.
7. Wählen Sie ein aus **Liefertyp** : Download oder E-Mail.
8. Wählen Sie **Exportieren**.

ERP Integration – Referenz

Suchen Sie Referenzinformationen für ERP Integration, Einschließlich ERP-Tabellendetails (Enterprise Resource Planning).

ERP Integration Und Domänentrennung

Domänentrennung wird für nicht unterstützt ERP Integration(Enterprise Resource Planning). Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Support-Stufe: Kein Support

- Das Feld „Domäne“ kann in Datentabellen vorhanden sein, es ist jedoch keine Geschäftslogik zum Verwalten der Daten vorhanden.
- Diese Ebene wird nicht als domänengetrennt betrachtet.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

Zugehörige Informationen

Domänentrennung für Service Provider

Beispiel für Glide-Abfrage für ERP-Daten in ERP Integration

Greifen Sie über die Glide-API auf Daten aus dem ERP-Datensatzsystem (Enterprise Resource Planning) zu.

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für eine Glide-Abfrage, die einen Kundennamen abruft.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

ERP Integration Standardtabellen, -Felder und -Modelle

Finden Sie Details zu Standard-ERP-Remotetabellen, Extraktionstabellen, Feldern und Modellen in ERP Integration.

Standard-Remotetabellen für ERP Integration

ERP Integration Greift auf mehrere Standard-Remote-Tabellen für ERP-Modelle (Enterprise Resource Planning) zu.

Die folgenden Remote-Tabellen sind über verfügbar ERP Integration Und ERP Customization Mining.

Remotetabellen für ERP Integration Und ERP Customization Mining

Bezeichnung	Name	ERP-Modul
SAP-Unternehmenscode	sn_erp_Integration_St_sap_CompanyCode	Basis
SAP-Land	sn_erp_Integration_St_sap_Country	Basis
SAP-Währung	sn_erp_Integration_St_sap_currency	Basis
SAP-Sprache	sn_erp_Integration_St_sap_language	Basis
SAP-Materialbestand	sn_erp_Integration_St_sap_Material_Stock	Beschaffung
SAP-Kaufdokument	sn_erp_Integration_St_sap_Purchase_Document	Beschaffung
SAP-Einkäuferorganisation	sn_erp_Integration_St_sap_PurchasingOrganization	Beschaffung
SAP-Kundenrechnung	sn_erp_Integration_St_sap_CustomerInvoice	Vertrieb
SAP-Verteilungskanal	sn_erp_Integration_St_sap_DistributionChannel	Vertrieb
SAP-Abteilung	sn_erp_Integration_St_sap_Division	Vertrieb
SAP-Vertriebskunde	sn_erp_Integration_St_sap_Sales_Customer	Vertrieb

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Remotetabellen für ERP Integration Und ERP Customization Mining (Fortsetzung)

Bezeichnung	Name	ERP-Modul
SAP – Vertriebslieferung	sn_erp_Integration_St_sap_Sales_Delivery	Vertrieb
SAP-Vertriebsdokument	sn_erp_Integration_St_sap_Sales_document	Vertrieb
SAP-Vertriebsorganisation	sn_erp_Integration_St_sap_Sales_Organization	Vertrieb
SAP – Vertriebsumsatzerkennung	sn_erp_Integration_St_sap_Sales_Revenue_Recognition	Vertrieb
SAP-Lieferant	sn_erp_Integration_St_sap_Vendor	Vertrieb
SAP-Lieferantenrechnung	sn_erp_Integration_St_sap_Vendor_Invoice	Vertrieb
SAP-Transport	sn_erp_Integration_St_sap_Transport	Übertragung

Weitere Informationen zum Arbeiten mit Remote-Tabellen finden Sie unter Remotetabellen .

Sie können jede der Standard-Remotetabellen als Datenquellen verwenden, wenn Sie Apps in erstellen ServiceNow Produkte, z. B.:

- ServiceNow Studio
- Fließt ein Workflow-Studio
- Playbooks in Workflow-Studio
- Tabellen-Generator
- UI Builder
- Arbeitsbereich-Generator

Sie können auch über die Glide-API auf Daten aus dem Datensatzsystem zugreifen.

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für eine Glide-Abfrage, die einen Kundennamen abruft.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

Standard ERP Integration Felder in Remote-Tabellen

Die standardmäßigen ERP-Remotetabellen (Enterprise Resource Planning), die zur Verwendung in verfügbar sind ERP Integration Enthält Felder aus zusätzlichen SAP-Tabellen.

Die Standard-Remotetabellen enthalten die folgenden zusätzlichen Felder. Weitere Informationen zu den Standardtabellen finden Sie unter Standard-Remotetabellen für ERP Integration.

Standard ERP Integration Und ERP Customization Mining Tabellen in Remote-Tabellen

Remotetabelle	Quelltabelle	ERP-Feldname	Zugeordneter Feldname
SAP-Vertriebsdokument	VBAK	VBELN	document_number
SAP-Vertriebsdokument	VBAK	ERDAT	Date_of_document
SAP-Vertriebsdokument	VBAK	ERZET	Time_of_document

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard ERP Integration Und ERP Customization Mining Tabellen in Remote-Tabellen (Fortsetzung)

Remotetabelle	Quelltabelle	ERP-Feldname	Zugeordneter Feldname
SAP-Vertriebsdokument	VBAK	VKORG	sales_organization
SAP-Vertriebsdokument	VBAK	VBTYP	document_category
SAP-Vertriebsdokument	VBAK	AUART	document_type
SAP-Vertriebsdokument	VBAK	AUGRU	order_reason
SAP-Vertriebsdokument	VBAK	LIFSK	delivery_block
SAP-Vertriebsdokument	VBAK	FAKSK	billing_block
SAP-Vertriebsdokument	VBAK	KUNNR	Customer_number
SAP-Vertriebsdokument	VBAK	AUFNR	order_number
SAP-Vertriebsdokument	VBAK	NETWR	Document_value
SAP-Vertriebsdokument	VBAK	WAERK	Currency_Code
SAP-Vertriebsdokument	VBUK	LFGSK	delivery_status
SAP-Vertriebsdokument	VBAP	MATNR	Material_Nummer
SAP-Vertriebsdokument	VBAP	ARKTX	material_description
SAP-Vertriebsdokument	VBAP	KWMENG	Order_quantity
SAP-Vertriebsdokument	VBAP	KLMENG	Confirmed_quantity
SAP-Vertriebsdokument	VBAP	NETWR	Item_value
SAP-Vertriebsdokument	VBAP	VRKME	sales_unit
SAP-Vertriebsdokument	VBAP	ROUTE	Delivery_Route
SAP-Vertriebsdokument	MARA	MTART	material_type
SAP-Vertriebsdokument	VBUP	GBSTA	Total_item_Status
SAP-Vertriebskunde	KNA1	KUNNR	Customer_number
SAP-Vertriebskunde	KNA1	LAND1	country_code
SAP-Vertriebskunde	KNA1	NAME1	name
SAP-Vertriebskunde	KNA1	ORT01	city
SAP-Vertriebskunde	KNA1	PSTLZ	postal_code
SAP-Vertriebskunde	KNA1	STRAS	Straße
SAP-Vertriebskunde	KNA1	STKZU	vat_Hafly
SAP-Vertriebskunde	KNA1	STCEG	vat_reg_number
SAP-Vertriebskunde	KNVV	VKORG	sales_organization
SAP-Vertriebskunde	KNVV	VTWEG	distribution_channel
SAP-Vertriebskunde	KNVV	SPAREN	Abteilung
SAP-Vertriebskunde	KNVV	INCO1	inco_terms
SAP-Kundenrechnung	VBRK	VBELN	document_number

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard ERP Integration Und ERP Customization Mining Tabellen in Remote-Tabellen (Fortsetzung)

Remotetabelle	Quelltabelle	ERP-Feldname	Zugeordneter Feldname
SAP-Kundenrechnung	VBRK	FKART	billing_type
SAP-Kundenrechnung	VBRK	WAERK	Currency_Code
SAP-Kundenrechnung	VBRK	ZTERM	payment_terms
SAP-Kundenrechnung	VBRK	NETWR	Document_value
SAP-Kundenrechnung	VBRK	KUNRG	Kostenträger
SAP-Kundenrechnung	VBUK	GBSTK	Overall_document_Status
SAP-Kundenrechnung	VBRP	MATNR	Material_Nummer
SAP-Kundenrechnung	VBRP	ARKTX	material_description
SAP-Kundenrechnung	VBRP	NETWR	Item_value
SAP-Kundenrechnung	VBRP	FKLMG	Billing_quantity
SAP-Kundenrechnung	VBRP	VRKME	sales_unit
SAP-Kundenrechnung	VBRP	SHKZG	Is_Returns_item
SAP-Kundenrechnung	VBUP	GBSTA	Total_item_Status
SAP-Vertriebsorganisation	TVKO	VKORG	sales_organization
SAP-Vertriebsorganisation	TVKO	EKORG	Purchase_Organization
SAP-Vertriebsorganisation	TVKO	BUKRS	company_code
SAP-Kaufdokument	EKKO	EBELN	document_number
SAP-Kaufdokument	EKKO	BUKRS	company_code
SAP-Kaufdokument	EKKO	BSTYP	document_category
SAP-Kaufdokument	EKKO	LIFNR	Vendor_number
SAP-Kaufdokument	EKKO	ZTERM	payment_terms
SAP-Kaufdokument	EKKO	EKORG	Purchase_Organization
SAP-Kaufdokument	EKKO	WAERS	Currency_Code
SAP-Kaufdokument	EKKO	IHREZ	ext_reference
SAP-Kaufdokument	EKKO	RESWK	supplying_plant
SAP-Kaufdokument	EKKO	BEDAT	Date_of_document
SAP-Kaufdokument	EKPO	MATNR	Material_Nummer
SAP-Kaufdokument	EKPO	EMATN	Supplier_Material_number
SAP-Kaufdokument	EKPO	MENGE	Order_quantity
SAP-Kaufdokument	EKPO	MEINS	order_unit
SAP-Kaufdokument	EKPO	NETPR	Item_value
SAP-Kaufdokument	EKPO	MWSKZ	vat_applicable
SAP-Kaufdokument	EKPO	ELIKZ	Vollständig_geliefert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard ERP Integration Und ERP Customization Mining Tabellen in Remote-Tabellen (Fortsetzung)

Remotetabelle	Quelltabelle	ERP-Feldname	Zugeordneter Feldname
SAP-Kaufdokument	EKPO	REPOSITORYS	Fully_Invoiced
SAP-Materialbestand	MARA	MATNR	Material_Nummer
SAP-Materialbestand	MARA	MTART	material_type
SAP-Materialbestand	MARA	MATKL	Material_Klasse
SAP-Materialbestand	MARA	NTGEW	NET_weight
SAP-Materialbestand	MARA	EANNR	ean_number
SAP-Materialbestand	MARA	EAN11	Ean11_number
SAP-Materialbestand	MARA	MSTAE	Material_Status
SAP-Materialbestand	MAKT	MAKTX	material_description
SAP-Materialbestand	MARD	WERKS	Anlage
SAP-Materialbestand	MARD	LGORT	storage_location
SAP-Materialbestand	MARD	LABST	quantity
SAP-Materialbestand	MARD	DLINL	Date_of_count
SAP-Lieferantenrechnung	RSEG	BELNR	document_number
SAP-Lieferantenrechnung	RSEG	GJAHR	Document_year
SAP-Lieferantenrechnung	RSEG	EBELN	Purchase_document_number
SAP-Lieferantenrechnung	RSEG	EBELP	Purchase_document_item
SAP-Lieferantenrechnung	RSEG	MATNR	Material_Nummer
SAP-Lieferantenrechnung	RSEG	BUKRS	company_code
SAP-Lieferantenrechnung	RSEG	WERKS	Anlage
SAP-Lieferantenrechnung	RSEG	WRBTR	amount
SAP-Lieferantenrechnung	RSEG	SHKZG	Credit_Debit_indicator
SAP-Lieferantenrechnung	RSEG	MWSKZ	vat_applicable
SAP-Lieferantenrechnung	RSEG	MENGE	quantity
SAP-Einkäuferorganisation	T024E	EKORG	Purchase_Organization
SAP-Einkäuferorganisation	T024E	EKOTX	name
SAP-Einkäuferorganisation	T024E	BUKRS	company_code
SAP – Vertriebslieferung	LIKP	VBELN	document_number
SAP – Vertriebslieferung	LIKP	KUNNR	Customer_number
SAP – Vertriebslieferung	LIKP	ERDAT	Date_of_document
SAP – Vertriebslieferung	LIKP	ERZET	Time_of_document
SAP – Vertriebslieferung	LIKP	VKORG	sales_organization
SAP – Vertriebslieferung	LIKP	LFART	delivery_type

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard ERP Integration Und ERP Customization Mining Tabellen in Remote-Tabellen (Fortsetzung)

Remotetabelle	Quelltabelle	ERP-Feldname	Zugeordneter Feldname
SAP – Vertriebslieferung	LIKP	ROUTE	Delivery_Route
SAP – Vertriebslieferung	VBUK	GBSTK	Overall_document_Status
SAP – Vertriebslieferung	LIPPEN	MATNR	Material_Nummer
SAP – Vertriebslieferung	LIPPEN	ZEICHEN	Batch_number
SAP – Vertriebslieferung	LIPPEN	WERKS	Anlage
SAP – Vertriebslieferung	LIPPEN	LFIMG	quantity
SAP – Vertriebslieferung	LIPPEN	NTGEW	NET_weight
SAP – Vertriebslieferung	LIPPEN	GEWEI	Delivery_unit
SAP – Vertriebslieferung	LIPPEN	VOLUMEN	Menge
SAP – Vertriebslieferung	LIPPEN	VOLEH	volume_unit
SAP – Vertriebslieferung	LIPPEN	ARKTX	material_description
SAP-Lieferant	LFA1	LIFNR	Vendor_number
SAP-Lieferant	LFA1	NAME1	name
SAP-Lieferant	LFA1	ORT01	city
SAP-Lieferant	LFA1	PSTLZ	postal_code
SAP-Lieferant	LFA1	STRAS	Straße
SAP-Lieferant	LFA1	STCEG	vat_reg_number
SAP-Lieferant	LFA1	WERKS	Anlage
SAP-Lieferant	LFM1	EKORG	Purchase_Organization
SAP-Lieferant	LFM1	WEBRE	gr_INVOICE_Indicator
SAP – Vertriebsumsatzerkennung	VBREVK	VBELN	document_number
SAP – Vertriebsumsatzerkennung	VBREVK	POSNR	Document_item
SAP – Vertriebsumsatzerkennung	VBREVK	SAKRR	accr_val_Clearing_Account_number
SAP – Vertriebsumsatzerkennung	VBREVK	SAKRRK	Offset_Clearing_Account_number
SAP – Vertriebsumsatzerkennung	VBREVK	ACC_VALUE	Total_accrued_value
SAP – Vertriebsumsatzerkennung	VBREVK	WRBTR	amount
SAP – Vertriebsumsatzerkennung	VBREVK	RVAMT	Revenue_amount
SAP – Vertriebsumsatzerkennung	VBREVK	WAERK	Currency_Code
SAP-Land	T005	LAND1	country_code
SAP-Land	T002	SPRAS	language_code
SAP-Land	T002	LAISO	Language_iso_Code
SAP-Land	T005T	LANDX	Beschreibung
SAP-Sprache	T002	SPRAS	language_code

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard ERP Integration Und ERP Customization Mining Tabellen in Remote-Tabellen (Fortsetzung)

Remotetabelle	Quelltabelle	ERP-Feldname	Zugeordneter Feldname
SAP-Sprache	T002	LAISO	Language_iso_Code
SAP-Währung	TCURC	WAERS	Currency_Code
SAP-Währung	TCURC	ISOCD	Currency_iso_Code
SAP-Währung	TCURT	LTEXT	Beschreibung
SAP-Verteilungskanal	TVTW	VTWEG	distribution_channel
SAP-Verteilungskanal	TVTWT	VTEXT	Beschreibung
SAP-Abteilung	TSPA	SPAREN	Abteilung
SAP-Abteilung	TSPAT	VTEXT	Beschreibung
SAP-Unternehmenscode	T001	BUKRS	company_code
SAP-Unternehmenscode	T001	BUTXT	Beschreibung
SAP-Unternehmenscode	T001	LAND1	country_code
SAP-Unternehmenscode	T001	WAERS	Currency_Code
SAP-Unternehmenscode	T001	SPRAS	language_code
SAP-Transport	E071	AS4DATE	Datum_des_Transports
SAP-Transport	E071	AS4TIME	Time_of_Transport
SAP-Transport	E071	AS4USER	Anwender
SAP-Transport	E071	TRFUNCTION	type
SAP-Transport	E071	TRKORR	Nummer
SAP-Transport	E071	TRSTATUS	status
SAP-Transport	E071	OBJEKT	object_type
SAP-Transport	E071	OBJ_NAME	object_name
SAP-Transport	E071	PGMID	program_id

ERP-Standardmodelle und Extraktionstabellen für ERP Integration

ERP Integration Stellt eine Reihe von Standardextraktionstabellen bereit, die Sie mit ERP-Modellen (Enterprise Resource Planning) verknüpfen können.

ERP-Modelle fungieren als Vorlagen für Tabellen-Sätze, die Ihnen Zugriff auf ERP-Daten gewähren. Sie können den Standard verwenden ERP Integration Modelliert sie unverändert, oder klont sie, um Änderungen vorzunehmen.

Die folgenden Extraktionstabellen sind über verfügbar ERP Integration.

Extraktionstabellen für ERP Integration

Bezeichnung	ERP-Modul
SAP-Unternehmenscode	Basis

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Extraktionstabellen für ERP Integration (Fortsetzung)

Bezeichnung	ERP-Modul
SAP-Land	Basis
SAP-Währung	Basis
SAP-Sprache	Basis
SAP-Materialbestand	Beschaffung
SAP-Kaufdokument	Beschaffung
SAP-Einkäuferorganisation	Beschaffung
SAP-Kundenrechnung	Vertrieb
SAP-Verteilungskanal	Vertrieb
SAP-Abteilung	Vertrieb
SAP-Vertriebskunde	Vertrieb
SAP – Vertriebslieferung	Vertrieb
SAP-Vertriebsdokument	Vertrieb
SAP-Vertriebsorganisation	Vertrieb
SAP – Vertriebsumsatzerkennung	Vertrieb
SAP-Lieferant	Vertrieb
SAP-Lieferantenrechnung	Vertrieb
SAP-Transport	Übertragung

Weitere Informationen zum Arbeiten mit Remote-Tabellen finden Sie unter Remotetabellen .

ERP Integration Feldbeschreibungen

Einige Tabellen mit Feldbeschreibungen in ERP Integration Sind zu groß, um sie in Aufgabenthemen beizubehalten. Informationen zu diesen großen Tabellen finden Sie in diesem Abschnitt.

ERP Integration Beschreibungen der Felder für Verbindungen und Anmeldeinformationen

Das Modal „Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen“ enthält Details zu Verbindungen und Anmeldeinformationen, die angeben, wie ERP Integration Stellt eine Verbindung zum ERP-System (Enterprise Resource Planning) her.

Prozessdetails finden Sie unter Konfigurieren Sie eine SNC-Verbindung in ERP Integration.

Beschreibungen des Felds „Verbindungsinformationen“

Verbindungsinformationsfelder

Feld	Beschreibung
Verbindungsname	Bezeichnung oder Alias für die Verbindung.
Hostname oder IP-Adresse für SAP-Anwendungsserver oder Lastenausgleichsmodul	Hostname oder IP-Adresse des ERP-Systemservers oder des Lastenausgleichshosts, der eine Verbindung zum ERP-System herstellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verbindungsinformationsfelder (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Anmeldesprache	Zweistelliger Sprachcode der Sprache des ERP-Servers, mit dem Sie eine Verbindung herstellen.
SAP-Client	Clientwert des Verbindungs-Hosts, auf dem die SAP-Instanz installiert ist.
SAP-Systemnummer	Systemnummer des Verbindungs-Hosts, auf dem die SAP-Instanz installiert ist. Geben Sie nichts in dieses Feld ein, wenn die von Ihnen angegebene Verbindung für einen Lastenausgleichsmodul gilt.
Lastenausgleich: SAP Message Server-Portnummer oder logischer Name	Portnummer oder Name des Nachrichtenserverhosts. Geben Sie diesen Wert nur ein, wenn die von Ihnen angegebene Verbindung für einen Lastenausgleichsmodul gilt.
Lastenausgleich: SAP R3-Name	Dreistellige System-ID des zu behandelnden ABAP-Systems. Geben Sie diesen Wert nur ein, wenn die von Ihnen angegebene Verbindung für einen Lastenausgleichsmodul gilt.
Lastenausgleich: SAP-Lastenausgleichsgruppe	Name des Lastenausgleichsmoduls. Geben Sie diesen Wert nur ein, wenn die von Ihnen angegebene Verbindung für einen Lastenausgleichsmodul gilt.
SNC-Name des Kommunikationspartners	Kanonischer Name. (Erforderlich, wenn **SNC-Verbindung** Feld ist auf festgelegt **Wahr** .)
SNC-Verbindung	Um eine SNC mit einer Verbindung zu verwenden, legen Sie auf fest **Wahr** .
Die Schutzqualitätsstufe (QOP) für SNC	Geben Sie eine der folgenden Zahlen ein (nur die Zahl, nicht der Text): • 1: Nur Authentifizierung anwenden • 2: Authentifizierung und Integritätsschutz anwenden • 3: Authentifizierung, Integrität und Datenschutz (Verschlüsselung) anwenden • 8: Globalen Standardschutz anwenden • 9: Wenden Sie den maximalen Schutz an
Bibliothek des externen Sicherheitsprodukts	Absoluter Pfad der SAP Cryptography Library-Datei. (Erforderlich, wenn **SNC-Verbindung** Feld ist auf festgelegt **Wahr** .)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verbindungsinformationsfelder (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Die Kennzeichnung für den SNC-Modus, die angibt, ob die Kommunikation SNC-Schutz verwenden soll	Geben Sie eine der folgenden Zahlen ein (nur die Zahl, nicht der Text): • 0: SNC nicht auf Verbindungen anwenden • 1: SNC auf Verbindungen anwenden
SNC: SNC-Name des Clients	Name der persönlichen Sicherheitsumgebung (PSE) des Clients. (Erforderlich, wenn **SNC-Verbindung** Feld ist auf festgelegt **Wahr** .)

Beschreibungen des Felds „Anmeldeinformationen“

Felder mit Anmeldeinformationsinformationen

Feld	Beschreibung
Anwendername	Anwendername, der sich beim Datensatzsystem anmelden soll, um auf ERP-Daten zuzugreifen.
Passwort	Passwort zur Authentifizierung und Anmeldung beim Datensatzsystem.
Anmeldeinformationsname	Alias oder Name für die Anmeldeinformationen.

ERP Integration Neue Systemfeldbeschreibungen

Das neue Systemformular in ERP Integration Enthält Informationen zu Verbindungsdetails für das ERP-System (Enterprise Resource Planning).

Prozessdetails finden Sie unter Erstellen Sie ein ERP-System in ERP Integration.

ERP-Systemfelder erstellen

Feld	Beschreibung
ERP-System	Name des ERP-Systems zur Identifizierung des Geschäftsbereichs.
Kurzbeschreibung	Kurze Beschreibung dessen, wofür das ERP-System vorgesehen ist, z. B. Kundenaufträge.
Verbindung	Alias der Verbindungsanmeldeinformationen, die Sie für die Verbindung mit dem Datensatzsystem konfiguriert haben. Sie können nur aus Verbindungen in auswählen ERP Integration Umfang. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie ERP Integration Anmeldeinformationen und Verbindung.
ERP-Software	Die unterstützte ERP-Software auf dem System. Wählen Sie eine oder mehrere Optionen aus der Liste aus, z. B. ECC 7,5 und SAP S/4HANA 2021. Die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ERP-Systemfelder erstellen (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Liste enthält wichtige SAP-Versionen und keine Patch-Versionen.
Letzter aktiver Heartbeat	Datum und Uhrzeit der ServiceNow AI Platform Zuletzt mit dem ERP-System verbunden. Dieses Feld kann nicht bearbeitet werden und hat nur einen Wert, wenn das ERP-System erfolgreich gespeichert und kontaktiert wurde.
Extraktionstabellen	Anzahl der ERP-Extraktionstabellen im ERP-System. Dieses Feld kann nicht bearbeitet werden. Verknüpfen Sie ein System mit einer Extraktionstabelle, indem Sie das System dem Datensatz der ERP-Extraktionstabelle in hinzufügen ERP Integration. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine neue ERP-Extraktionstabelle in hinzu ERP Integration.
Remotetabellen	Anzahl der Remotetabellen im ERP-System. Dieses Feld kann nicht bearbeitet werden. Verknüpfen Sie ein System mit einer Remotetabelle, indem Sie das System dem ERP-Remotetabellendatensatz in hinzufügen ERP Integration. Weitere Informationen finden Sie unter Zeigen Sie Details der ERP-Remotetabelle mit an, und bearbeiten Sie sie ERP Integration.
Aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Speicherung des ERP-Systemdatensatzes. Dieses Feld kann nicht bearbeitet werden.
KB-Link (auf Heartbeat-Registerkarten, nachdem der Systemdatensatz zuerst gespeichert wurde)	Wenn ein Fehler auftritt und ein relevanter Knowledge Base-artikel verfügbar ist, wird ein Link zum artikel bereitgestellt.
Status (auf Heartbeat-Registerkarten, nachdem der Systemdatensatz zuerst gespeichert wurde)	Status des Heartbeat: **Gestartet** , **Erfolg** , Oder **Fehler** .
Fehlertext (auf Heartbeat-Registerkarten, nachdem der Systemdatensatz zuerst gespeichert wurde)	Details zu aufgetretenen Fehlern.
Aktualisiert (auf Heartbeat-Registerkarten, nachdem der Systemdatensatz zuerst gespeichert wurde)	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des Herzschlags.

ERP Integration Beschreibungen des Felds der Registerkarte „Softwareinformationen“

Die Registerkarte „Softwareinformationen“ in ERP Integration Enthält Informationen zum ausgewählten ERP-System (Enterprise Resource Planning).

Prozessdetails finden Sie unter Anzeigen ERP Integration Softwareinformationen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ERP-Systeminformationsdetails

Feld	Beschreibung
ERP-Familie	Das ERP-System, z. B. SAP.
Generierung	Die ERP-Systemversion, z. B. SAP ECC oder SAP S/4HANA 2021.
Datenbanktyp	Vielfalt der Datenbank, z. B. Spaltenspeicher oder Zeilenspeicher.
CPU-Architektur	CPU-Design und -Anweisungssatz, z. B. x86_64.
Unicode	Wenn diese Option ausgewählt ist, unterstützt das System den internationalen Standardzeichensatz.

ERP Integration Beschreibungen des Systemlistenfelds

Das Formular Neues System erstellen in ERP Integration Enthält Informationen zu Verbindungsdetails für das ERP-System (Enterprise Resource Planning).

Prozessdetails finden Sie unter Zeigen Sie eine Liste von an ERP Integration Systeme.

ERP-Systemlistendetails

Spalte	Beschreibung
ERP-System	Name des ERP-Systems.
ERP-Heartbeat	Aktueller Status der SAP-Systemverbindung, entweder **Erfolg** Oder **Fehler** . Die Verbindung wird alle 5 Minuten automatisch überprüft.
Abrufstatus	Wenn das System zum ersten Mal eingerichtet wird und eine Verbindung zum SAP-System herstellt, werden Metadaten abgerufen. • BAPI/RFC: Für BAPI wird eine Liste der Funktionen gesammelt, die für den Aufruf im System verfügbar sind. Für RFC wird eine Prüfung durchgeführt, um die in der Datenbank verfügbaren Tabellen zu bestimmen. • Tabelle: Die Tabellen aus der Datenbank werden abgerufen. • OData: Die im HTTP-Protokoll verfügbaren Modelle werden abgerufen.

ERP Integration Beschreibungen des ERP-Modelltabellenfelds

Die **Entitätsfelder** Registerkarte für ein ERP-Modell (Enterprise Resource Planning) in ERP Integration Zeigt die Tabellenfelder an, die im ERP-Modell enthalten sind.

Prozessdetails finden Sie unter Fügen Sie einem Modell in eine Entität hinzu ERP Integration.

ERP Integration Scannt das verknüpfte ERP-System automatisch, um die neuesten Entitätsdaten abzurufen. Sie können jedoch das Aktualisierungssymbol auswählen, um die Daten bei Bedarf zu aktualisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Details zur Registerkarte „Entitätsfelder“

Spalte	Beschreibung
Feldname	Name des Felds im Datensatzsystem.
Name	Name der Tabelle im Datensatzsystem, die das Feld enthält.
Feldbezeichnung	Feldname in natürlicher Sprache für das automatisch zugeordnete Feld in ServiceNow AI Platform.
Ist anwenderdefiniert	Option, um anzugeben, ob das Feld im Datensatzsystem Standard oder angepasst ist.
ERP-Datentyp	Typ der Daten, die das Feld enthält. Die Optionen sind: • Zeichen (Zeichen) • Datum • Dezimalzahl • numc (Nummer) • Zeitreihendiagramm
Ist abfragbar	Option, um anzugeben, ob Sie Daten aus dem Feld abrufen können, ohne die Quelltabelle abzufragen. Kleinere Tabellen, z. B. eine Währungstabelle, können Daten lokal gespeichert haben und erfordern daher keine Abfrage zum Abrufen von Feldern.
Aktualisiert	Datum und Uhrzeit, zu der das Feld zuletzt gespeichert wurde.

ERP Integration Beschreibungen des Klonmodells

Das Formular ERP-Modell (Enterprise Resource Planning) klonen in ERP Integration Ermöglicht Ihnen das Klonen eines ERP-Modells, um das neue Modell zu bearbeiten.

Prozessdetails finden Sie unter Klonen Sie ein ERP-Modell in ERP Integration.

ERP-Modellfelder

Feld	Beschreibung
ERP-Modellname	Name des ERP-Modells.
ERP-Modul	ERP-Modul im Datensatzsystem. Zum Beispiel Kundenaufträge oder Bestand. ERP-Module stellen eine eindeutige Reihe von Funktionen und Funktionalitäten dar, die auf Geschäftsprozesse oder -Aktivitäten zugeschnitten sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ERP-Modellfelder (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
ERP-System	ERP-System, mit dem das ERP-Modell eine Verbindung herstellt. Das verbundene ERP-System ermöglicht den Zugriff auf Informationen zu Feldern und Tabellen und die Interaktion zwischen dem Modell und dem verbundenen ERP-System. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein ERP-System in ERP Integration und Zeigen Sie eine Liste von an ERP Integration Systeme.
Anwendung	Anwendungsbereich, mit dem das ERP-Modell verknüpft ist. Wenn Sie beispielsweise ein anwenderdefiniertes Modell erstellen, befindet sich das Modell in diesem Bereich.
Kurzbeschreibung	Kurze Beschreibung dessen, was das ERP-Modell darstellt.
Langer Text	Weitere Beschreibungen oder Informationen zum ERP-Datenmodell.
ERP-Software	Unterstützbarkeit des Modells. Dieses Feld ist erforderlich, da es bestimmt, welche Modelle mit einem System verwendet werden können. Wenn Sie ein Modell erstellen oder aktualisieren und ein ERP-System angeben, wird die mit diesem System verknüpfte Software automatisch diesem Feld hinzugefügt. Sie können zusätzliche Optionen aus der Liste auswählen. Die Liste enthält wichtige SAP-Versionen und keine Patch-Versionen. Wenn ein Modell exportiert wird, werden die in diesem Feld angegebenen ERP-Softwareinformationen enthalten.

ERP Integration Neue Modellfeldbeschreibungen

Das Formular „Neues Modell“ in ERP Integration Enthält Details für das ERP-Modell (Enterprise Resource Planning).

Prozessdetails finden Sie unter Erstellen Sie ein neues ERP-Modell.

Feld	Definition
Modellname	Name des ERP-Modells.
ERP-Modul	ERP-Modul im Datensatzsystem, z. B. Kundenaufträge oder Bestand. Wählen Sie ein Modul aus der Liste aus. Wenn das benötigte Modul nicht aufgeführt ist, wenden Sie sich an ServiceNow Technischer Support an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Definition
	ERP-Module stellen eine eindeutige Reihe von Funktionen und Funktionalitäten dar, die auf Geschäftsprozesse oder -Aktivitäten zugeschnitten sind.
ERP-System	ERP-System, mit dem das ERP-Modell eine Verbindung herstellt. Das verbundene ERP-System ermöglicht den Zugriff auf Informationen zu Feldern und Tabellen und die Interaktion zwischen dem Modell und dem verbundenen ERP-System. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein ERP-System in ERP Integration und Zeigen Sie eine Liste von an ERP Integration Systeme.
Modelltyp	• Plattformmodell: Erstellen Sie ein neues Modell mit Eingabe- und Ausgabefeldern, die einer bereits vorhandenen Plattformtabelle zugeordnet sind. • ERP-Modell: Erstellen Sie ein neues, anwenderdefiniertes ERP-Modell.
Plattformtabelle (nur sichtbar, wenn das Plattformmodell in ausgewählt ist **Modelltyp**)	Geben Sie die Tabelle an, die mit diesem Modell verwendet werden soll.
Anwendung	Anwendungsbereich, mit dem das ERP-Modell verknüpft ist. Wenn Sie beispielsweise ein anwenderdefiniertes Modell erstellen, befindet sich das Modell in diesem Bereich.
Kurzbeschreibung	Kurze Beschreibung dessen, was das ERP-Modell darstellt.
Langer Text	Eine längere Beschreibung oder Informationen zum ERP-Datenmodell.
ERP-Software	Unterstützbarkeit des Modells. Dieses Feld ist erforderlich, da es bestimmt, welche Modelle mit einem System verwendet werden können. Wenn Sie ein Modell erstellen oder aktualisieren und ein ERP-System angeben, wird die mit diesem System verknüpfte Software automatisch diesem Feld hinzugefügt. Sie können zusätzliche Optionen aus der Liste auswählen. Die Liste enthält wichtige SAP-Versionen und keine Patch-Versionen. Wenn ein Modell exportiert wird, werden die hier angegebenen ERP-Softwareinformationen enthalten.

ERP Integration Beschreibungen des Formularfelds der Remote-Tabelle

Das Formular „Remote-Tabelle“ in ERP Integration Ermöglicht Ihnen das Erstellen und Bearbeiten von Remotetabellen im ERP-Modell (Enterprise Resource Planning).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozessdetails finden Sie unter Zeigen Sie Details der ERP-Remotetabelle mit an, und bearbeiten Sie sie ERP Integration.

Remote-Tabellendetails

Feld	Beschreibung
Name	Name der Remote-Tabelle auf der ServiceNow AI Platform.
Remotetabellenlink	Name und Link zur Remote-Tabelle auf der ServiceNow AI Platform. Wenn Sie den Link der Remote-Tabelle auswählen, wird eine neue Browserregisterkarte geöffnet, auf der Sie die Remote-Tabelle erkunden, abfragen und verwalten können.
ERP-Modell	ERP-Modell, das mit der Remote-Tabelle verbunden ist. Das ERP-Modell steuert die verfügbaren Felder in der Remote-Tabelle. **Hinweis:** Durch das Ändern des ERP-Modells werden alle zuvor konfigurierten Tabellenfelder entfernt, die im neuen Modell nicht verfügbar sind. Um das Modell für eine ERP-Remotetabelle zu ändern, müssen Sie auswählen **ERP-Modellfeld entsperren** Schaltfläche, und wählen Sie dann aus **Modelländerung entsperren** Schaltfläche im Bestätigungsdialogfeld.
ERP-System	ERP-System, mit dem die Remote-Tabelle verknüpft ist. Das verbundene System stellt die ERP-Instanz dar, die mit dem Modell verknüpft ist, und ermöglicht den Datenfluss und die Interaktion zwischen dem Modell und dem verbundenen ERP-System. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein ERP-System in ERP Integration.
Seitengröße	Menge der Daten, die gleichzeitig aus dem ERP-System gelesen werden sollen. Der Standardwert ist 1.000. Eine Erhöhung der Größe kann Auswirkungen haben MID-Server Arbeitsspeicher.
Erfordert abfragbares Feld	Gibt an, ob Sie Daten aus der Remote-Tabelle abrufen können, ohne die Quelltabelle abzufragen. Kleinere Tabellen, z. B. eine Währungstabelle, können Daten lokal

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Remote-Tabellendetails (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	gespeichert haben und erfordern daher keine Abfrage zum Abrufen von Feldern.
Aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Speicherung des Remote-Tabellendatensatzes.

ERP Integration Beschreibungen des Extraktionstabellenfelds

Das Formular „Extraktionstabelle“ in ERP Integration Ermöglicht Ihnen das Erstellen und Bearbeiten von Extraktionstabellen im ERP-Modell (Enterprise Resource Planning).

Prozessdetails finden Sie unter Fügen Sie eine neue ERP-Extraktionstabelle in hinzu ERP Integration.

Neue ERP-Extraktionstabellenfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name der ERP-Extraktionstabelle.
Link zur Tabellentransformationszuordnung	Link zur Glide-Tabelle, in der die extrahierten ERP-Daten zwischengespeichert und gespeichert werden. Wenn Sie nach dem Speichern der Extraktionstabelle den Link auswählen, wird der ServiceNow AI Platform Tabelle wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet.
ERP-Modell	ERP-Modell für die Extraktionstabellenquelle, das konfiguriert werden muss, damit Sie auswählen können.
Seitengröße	Menge der Daten, die gleichzeitig aus dem ERP-System gelesen werden sollen. Der Standardwert ist 1.000. Eine Erhöhung der Größe kann Auswirkungen haben MID-Server Arbeitsspeicher.
Aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Speicherung des Extraktionstabellendatensatzes.

ERP Integration Beschreibungen des Felds für geplante Extraktion

Das Formular „geplante Extraktion“ in ERP Integration Ermöglicht Ihnen das Erstellen und Bearbeiten von Aufträgen, um Daten in regelmäßigen Abständen zu extrahieren.

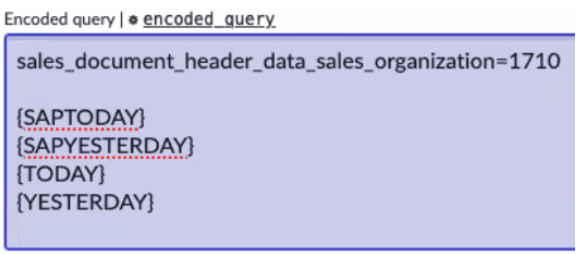
Prozessdetails finden Sie unter Erstellen Sie eine geplante Extraktion in ERP Integration.

Tabellenfelder für geplante ERP-Extraktion

Feld	Beschreibung
Name	Ein eindeutiger Name, der diese geplante Extraktion identifiziert.
Aktiv	Option, die angibt, dass die geplante Extraktion aktiv ist und mit der angegebenen Häufigkeit und zum angegebenen Zeitpunkt ausgeführt werden soll.

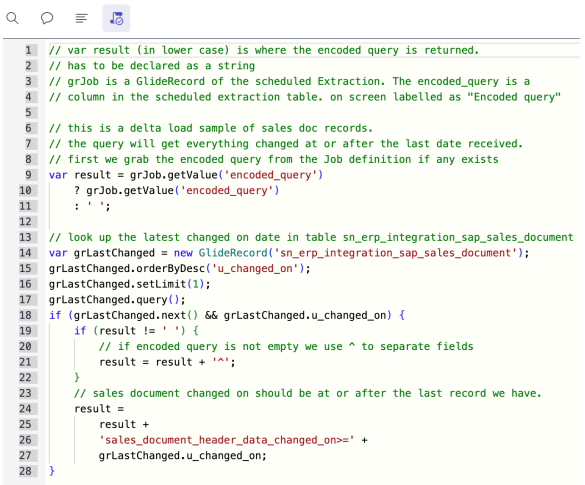
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabellenfelder für geplante ERP-Extraktion (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Extraktionstabelle	Name der ERP-Extraktionstabelle, aus der Daten abgerufen werden sollen.
ERP-System	ERP-System, mit dem die Extraktionstabelle verknüpft ist. Das System muss bereits konfiguriert sein.
Anwendung	Dieses Feld ist schreibgeschützt und wird automatisch mit ausgefüllt ERP Integration.
Maximale Anzahl von Wiederholungen bei Fehler	Wenn der Auftrag fehlschlägt, legen Sie die maximale Anzahl von Wiederholungen (von 0 bis 10) fest, die die geplante Aufgabe vor dem Beenden versuchen soll. **Hinweis:** Jede Wiederholung verwendet dieselbe Abfrage und versucht den gesamten Auftrag erneut. Wenn beispielsweise der Auftrag insgesamt 5000 Datensätze enthält und der Auftrag fehlschlägt, nachdem 2000 Datensätze erfolgreich verarbeitet wurden, wird der gesamte Auftrag bei der nächsten Wiederholung erneut ausgeführt. Weitere Informationen finden Sie unter Importsätze – Schlüsselkonzepte .
Neuer Extraktionsversuch nach	Wenn **Maximale Anzahl von Wiederholungen bei Fehler** Das Feld ist auf eine Zahl zwischen 1 und 10 festgelegt. Geben Sie die Zeit (in Tagen, Stunden, Minuten und Sekunden) an, die das System warten soll, bevor es die Extraktion erneut versucht.
Codierte Abfrage	Erstellen Sie eine codierte Abfragezeichenfolge mithilfe eines Filters in der Extraktionstabellenliste, und fügen Sie die Zeichenfolge in dieses Feld ein. Zum Beispiel:  Weitere Informationen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .
Skript für codierte Abfrage generieren	Generieren Sie ein codiertes Abfrageskript, das in der Extraktionstabelle zum Abrufen der Daten verwendet werden soll. Zum Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabellenfelder für geplante ERP-Extraktion (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	 Das in eingegebene Skript **Codiertes Abfrageskript generieren** Hat Vorrang vor Informationen, die in eingegeben wurden **Codierte Abfrage** Feld. Sie können die codierte Abfrage an das Skript anhängen (wie im Beispiel).
Nach Extraktion	Wählen Sie einen vorhandenen Auftrag aus, dessen neuer Auftrag nach Abschluss beginnen soll. Der von Ihnen angegebene Auftrag muss aktiv sein. **Hinweis:** Wenn der Auftrag, den Sie verwenden möchten, nicht aufgeführt ist, überprüfen Sie, ob der Auftrag bereits vor oder nach einem anderen Auftrag geplant ist. Nur Aufträge, die keine Schleife erstellen, sind zulässig.
Ausführen als	Geben Sie den Anwendernamen an, der der geplanten Extraktion zugeordnet werden soll.
Ausführen	Wann die Extraktion ausgeführt werden soll. • **Täglich** : Geben Sie den nächsten geplanten Start in Stunden, Minuten und Sekunden an, der täglich wiederholt werden soll. Wenn Sie beispielsweise 20:30 Uhr hinzufügen, wird die geplante Extraktion gestartet, wenn die Uhr das nächste Mal 20:30 Uhr erreicht, und dann jeden nachfolgenden Tag um 20:30 Uhr in der angegebenen Zeitzone. • **Wöchentlich** : In **Tag** , Wählen Sie den Wochentag aus, an dem die geplante Extraktion ausgeführt werden soll. Geben Sie den nächsten geplanten Start in

```
// var result (in lower case) is where the encoded query is returned.
// has to be declared as a string
// grJob is a GlideRecord of the scheduled Extraction. The encoded_query is a
// column in the scheduled extraction table. on screen labelled as "Encoded query"

// this is a delta load sample of sales doc records.
// the query will get everything changed at or after the last date received.
// first we grab the encoded query from the Job definition if any exists
var result = grJob.getValue('encoded_query')
    ? grJob.getValue('encoded_query')
    : ' ';

// look up the latest changed on date in table sn_erp_integration_sap_sales_document
var grLastChanged = new GlideRecord('sn_erp_integration_sap_sales_document');
grLastChanged.orderByDesc('u_changed_on');
grLastChanged.setLimit(1);
grLastChanged.query();
if (grLastChanged.next() && grLastChanged.u_changed_on) {
    if (result != ' ') {
        // if encoded query is not empty we use ^ to separate fields
        result = result + '^';
    }
    // sales document changed on should be at or after the last record we have.
    result =
        result +
        'sales_document_header_data_changed_on>=' +
        grLastChanged.u_changed_on;
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabellenfelder für geplante ERP-Extraktion (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Stunden, Minuten und Sekunden an, der wöchentlich wiederholt werden soll. Wenn Sie beispielsweise Sonntag auswählen und 03:00:00 angeben, wird die geplante Extraktion am nächsten Sonntag um 3:00 Uhr und dann jede nachfolgende Woche am Sonntag um 3:00 Uhr in der angegebenen Zeitzone gestartet. • **Monatlich** : In **Tag** , Wählen Sie den Tag des Monats aus, an dem die geplante Extraktion ausgeführt werden soll. Geben Sie den nächsten geplanten Start in Stunden, Minuten und Sekunden an, um ihn monatlich zu wiederholen. Wenn Sie beispielsweise 5 auswählen und 03:00:00 angeben, wird die geplante Extraktion am fünften Tag des nächsten Monats um 3:00 Uhr und dann jedes nachfolgende Fünftel des Monats um 3:00 Uhr in der angegebenen Zeitzone gestartet. • **Regelmäßig** : In **Wiederholungsintervall** , Wählen Sie die Tage, Stunden, Minuten und Sekunden aus, die regelmäßig wiederholt werden sollen. Starten Sie beispielsweise die geplante Extraktion alle 3 Tage, 4 Stunden, 30 Minuten und 30 Sekunden. • **Einmal** : In **Wird Gestartet** , Klicken Sie in das Feld, wählen Sie einen Tag aus, und geben Sie eine Zeit ein, zu der die Extraktion einmal ausgeführt werden soll. • **Bei Bedarf** : Wählen Sie aus **Jetzt ausführen** Schaltfläche (neben **Speichern** Schaltfläche), um die Extraktion sofort auszuführen. • **Geschäftskalender:Eintragsstart** : Wird an den Starteintragsdaten für den Geschäftskalender ausgeführt, den Sie im Feld Geschäftskalender auswählen. Eine regelmäßige Aufgabe wird für das Startdatum aller Geschäftseinträge ausgeführt, die Sie für den Geschäftskalender definiert haben. Wenn der Geschäftskalender beispielsweise ein Geschäftsjahr darstellt und das Beginndatum jedes Eintrags ein Geschäftsmonat ist, wird die geplante Aufgabe am ersten Tag jedes Monats ausgeführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabellenfelder für geplante ERP-Extraktion (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• **Geschäftskalender: Eintragsende** : Wird für das Enddatum des Geschäftskalenders ausgeführt, den Sie in auswählen **Geschäftskalender** Feld. Diese Auswahl wird auf die gleiche Weise ausgeführt wie **Geschäftskalender:Eintragsstart** , Aber für die Enddaten der zugehörigen Geschäftskalendereinträge. **Hinweis:** Weitere Informationen zum Erstellen und Verwenden von Geschäftskalendern und zum Definieren von Geschäftskalendereinträgen finden Sie unter Geschäftskalender werden erstellt .
Zeit	Zeit im 24-Stunden-Format, die angibt, wann die geplante Extraktion ausgeführt werden soll.
Zeitzone	Geben Sie die Zeitzone für die geplante Extraktion an.

ERP Integration Überwachen Sie Feldbeschreibungen

Die ERP Integration Mit „Überwachen“ können Sie ERP-Transaktionen und ihren Fortschritt nachverfolgen.

Prozessdetails finden Sie unter Überwachen ERP Integration Protokollierte Extraktions- und Remote-Suchtransaktionen.

Transaktionsprotokoll	Eine eindeutige, vom System zugewiesene Transaktionsprotokoll-Identifikationsnummer. Wählen Sie die Zahl aus, um Details anzuzeigen.
Flow-Engine-Kontext	Wenn die Transaktion in einem Flow stattfindet, wird der spezifische Flow protokolliert und hier angezeigt. Wählen Sie den Kontextnamen aus, in dem der Flow geöffnet werden soll Workflow-Studio Und erhalten Sie weitere Informationen. **Hinweis:** Vom System bereitgestellte Flows werden protokolliert. Anwenderdefinierte Flows werden nicht protokolliert.
Status	Extraktions- oder Remote-Suchstatus: Gestartet, Erfolg oder Fehler.
Quelle	Quelltabelle in ERP Integration. Beispiel: sn_erp_Integration_etl_Excection_Task oder sn_erp_Integration_Remote_table.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Quellenname	System-ID der in identifizierten Quelle **Quelle** Feld. Wählen Sie den Namen aus, um weitere Informationen zu erhalten.
Anzeigename	Der ERP-Modellvorgang.
System	ERP-System, auf dem die Transaktion stattgefunden hat.
Anruferbereich	Die Anwendung, die die Transaktion ausgeführt hat. Für ERP-Transaktionen ist der Aufruferbereich sn_erp_Integration.
Dauer (ms)	Zeit (in Millisekunden), die die Transaktion für die Verarbeitung benötigt hat.
Anzahl der Antwortelemente	Die Anzahl der Datensätze, die gelesen wurden.
Aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung der Transaktion.

ERP Integration Verwenden Sie ERP-Datenaktionsdetails für Flows

Nachdem Sie mit der Erstellung und Verwaltung Ihres Modells in fertig sind ERP Integration, Wechseln Sie zu Workflow-Studio Und verwenden Sie die Aktion ERP-Daten verwenden, um die Eingaben und Ausgaben Ihres Modells zu testen. Sie können dann einen Flow mit der Aktion erstellen, um ERP-Daten (Enterprise Resource Planning) in einzubeziehen ServiceNow AI Platform.

Informationen zur Verwendung der Aktion ERP-Daten verwenden zum Abrufen von ERP-Daten finden Sie unter Erstellen von Flows zum Lesen oder Aktualisieren des ERP-Systems.

Rollen und Verfügbarkeit

Verfügbar als Teil von ERP Integration.

Rollenanforderungen

Diese Aktion erfordert Rollen, die von Delegated Development gewährt oder dem Benutzer zugewiesen wurden. Weitere Informationen finden Sie unter Anwenderzugriff auf Workflow-Studio Flows .

Eingaben

Geben Sie einen Wert für jede Eingabe an, die Ihre Aktion benötigt. Um dynamische Werte hinzuzufügen, können Sie auch Datenpillen mit der Pillenauswahl auswählen.

ModelName

Datentyp: *Dynamic Choice*

Name des ERP-Modells, das den Lese- oder Aktualisierungsvorgang enthält. Das Modell muss bereits erstellt werden und über den Lese- oder Aktualisierungsvorgang in verfügen ERP Integration. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten, wie Modelle das ERP-System lesen und aktualisieren.

ModelOperation

Datentyp: *Dynamic Choice*

Ob bis **Lesen** Oder **Aktualisieren** Das ERP-System. Die Lese- oder Aktualisierungsentität muss bereits in definiert sein ERP Integration. Weitere

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen finden Sie unter Fügen Sie einem Modell in eine Entität hinzu ERP Integration.

Pflichtfelder

Datentyp: *Dynamic Template*

Felder, die für den Vorgang erforderlich sind. Felder müssen bereits als erforderliche Eingabeparameter definiert sein, wenn Sie das Modell in verwalten ERP Integration. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Eingabeparameter für einen ERP Integration Modellvorgang.

Optionale Felder

Datentyp: *Dynamic Template*

Felder, die für den Vorgang optional sind. Felder müssen bereits als optionale Eingabeparameter definiert sein, als Sie das Modell verwaltet haben. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Eingabeparameter für einen ERP Integration Modellvorgang.

System

Datentyp: *Reference*

Name des verbundenen ERP-Systems. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit ERP-Systemen in ERP Integration.

Ausgaben

Sie können diese Ausgaben als Eingaben für andere Elemente verwenden.

Aktionsstatus

Datentyp: *Object*

Datenpille, die die aktuellen Laufzeitdetails zur Aktion enthält. Die **Aktionsstatus** Objekt besteht aus einem Code und einer Nachricht.

Nicht als Fehler behandeln

Datentyp: *True/False*

Option zum Melden des Aktionsstatus als Fehler oder Erfolg, wenn er an einen Flow zurückgegeben wird.

Fehlermeldung

Datentyp: *String*

Zeichenfolgendatenpille, die die Fehlermeldung enthält, die durch die Aktion, den Schritt oder den Systemvorgang erzeugt wird.

Antwort

Datentyp: *Dynamic Object*

Angeforderte Daten, die vom ERP-System zurückgegeben werden. Weitere Informationen finden Sie unter Wählen Sie Ausgabeparameter für ein ERP-Modell aus.

Flows, die mit geliefert werden ERP Integration

ERP Integration Enthält zwei ERP-Flows (Enterprise Resource Planning), die automatisch ausgeführt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie müssen nichts tun, um die Flows zu aktivieren, Sie können sie jedoch in anpassen Workflow-Studio. Zum Beispiel, um die tägliche Ausführungszeit zu ändern. Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Sie einen Flow .

Hinweis: ERP Integration Wird als angezeigt **ERP-Integration** Wenn Sie in damit arbeiten Workflow-Studio.

Die Flows, die ERP Integration Automatische Ausführungen sind:

- **Ruft SAP BAPIs und Tabellen ab, wenn das System aktiv wird** : Dieser Flow wird automatisch ausgelöst, sobald der ERP-Heartbeat für ein ERP-System live ist. Es erkennt und ruft die verfügbaren BAPIs (Business Application Programming Interface) und Tabellen zur Verwendung bei der Verwaltung von Modellen ab. Dieser Flow liest auch den OData-Katalogservice, wenn der OData-Heartbeat erfolgreich ist.
- **ETL SAP BAPIs und Tabellen aus allen Systemen** : Dieser Flow ruft auf **Ruft SAP BAPIs und Tabellen ab, wenn das System aktiv wird** Flow jede Nacht, um Änderungen an verfügbaren BAPIs und Tabellen im ERP-System abzurufen.

Die Flows speichern ihre Änderungen in den folgenden Tabellen:

- sn_erp_Integration_sap_tables_list
- sn_erp_Integration_sap_bapi_list_list

ERP Integration Und ERP Customization Mining Glossar

Erfahren Sie mehr über ERP-Terminologie (Enterprise Resource Planning) und -Konzepte, die für gelten ERP Integration, ERP Customization Mining, Und ERP-Datenprodukte.

BAPI

Eine Business Application Programming Interface (BAPI) ist eine Standardschnittstelle zu den Geschäftsobjektmodellen in SAP-Produkten, ähnlich einer API.

Candidate

Ein Kandidat ist eine Gruppe empfohlener Remotetabellen, die Sie verwenden können, um eine Anwendung basierend auf einer anwenderdefinierten Transaktion (ERP-Stamm) im System zu erstellen. Kandidaten können auch vorhandene Anwendungen sein, die auf dem Legacy-ERP-Datensatzsystem basieren.

Gute Kandidaten für die Neuplattformung sind tendenziell kleinere Anwendungen, die Daten aus dem Datensatzsystem verwenden.

Kandidatenpunktzahl

Eine Metrik, die angibt, wie gut eine anwenderdefinierte Anwendung (ERP-Stamm) zu einer Remote-Tabelle in passt ERP Customization Mining.

Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen

Der Anmeldeinformationsalias ist der Systemverbindungszugriffsaktivierer, der in verwaltet wird ServiceNow Anmeldeinformationsalias. Der Anmeldeinformationsalias wird verwendet, um auf das ERP-Datensatzsystem zuzugreifen.

Anwenderdefinierte Felder

Anwenderdefinierte Felder sind Werte, die einer Tabelle hinzugefügt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Entität

Die Tabelle oder die BAPI-Funktion (Business Application Programming Interface) ruft diese auf ERP Integration Dient zum Lesen oder Aktualisieren des Datensatzsystems.

ERP-Anwendung

Die anwenderdefinierte ERP-Anwendung (Enterprise Resource Planning), mit der Sie eine Neuplatzierung durchführen möchten ERP Customization Mining Ist ein ERP-Stamm im ERP-System.

ERP-Modell

Das ERP-Modell stellt eine eindeutige Reihe von Funktionen und Funktionalitäten dar, die auf bestimmte Geschäftsprozesse oder -Aktivitäten zugeschnitten sind. Ein ERP-Modell umfasst mehrere Tabellen aus dem Datensatzsystem sowie APIs und ETL-Prozesse, um einen ganzheitlichen Datensatz zu erstellen. Sie können beispielsweise ein ERP-Modell für Kundenaufträge und ein anderes für den Bestand haben.

ERP-Modul

Der funktionale Geschäftsbereich im ERP-System. Der ERP-Stamm kann nur einen ausgewählten Geschäftsbereich haben.

ERP-System

Ein ERP-System stellt eine Verbindung zu einem Abschnitt Ihres ERP-Datensatzsystems dar. Die ERP Integration Das System spielt eine entscheidende Rolle bei der Datensynchronisierung, -Freigabe und -Zusammenarbeit und ermöglicht eine nahtlose Integration und den nahtlosen Betrieb zwischen dem ERP-Modell und dem verbundenen ERP-System.

ERP-Tabelle

Einzelne Tabellen (anwenderdefiniert und Standard) im ERP-System sind Teil der Remote-Tabellen. Im Vertrieb können ERP-Tabellen beispielsweise VBAK, VBAP, VBFA, VBPA, VBEP, MKPF oder MSEG.

Extraktionstabelle

Extraktionstabellen rufen große Datenmengen mithilfe einer geplanten Abfrage ab und verwenden Transformationstabellen, um Daten zur Verwendung in zu verarbeiten ServiceNow AI Platform.

Zugeordneter Wert

Ein zugeordneter Wert bezieht sich auf einen Wert, der basierend auf einer vordefinierten Zuordnung oder Korrespondenz zwischen zwei Datensätzen zugewiesen oder transformiert wurde. Es wird häufig in der Programmierung, in Datenbanken und in der Datenverarbeitung verwendet, um einen Wert einem anderen zuzuordnen.

odata

In ERP Integration, Erstellen Sie eine OData-Verbindung, um eine Verknüpfung mit SAP über HTTP herzustellen, damit Daten zur Verwendung in Remotetabellen und Extraktionstabellen extrahiert werden können.

operation

Einzelne Wartungsaufgabe, die zum Lesen oder Aktualisieren des Datensatzsystems ausgeführt wird.

Remotetabelle

Eine Remotetabelle ist eine Zusammenfassung des Systems von Datensatztabellen, die bei der Erfassung in einer Tabelle einen Wert liefern. Die Remote-Tabelle ist die Grundlage des ERP-Modells. Ein Kandidat kann aus mehreren Remote-Tabellen bestehen.

Datensatzsystem

Das ERP-Datensatzsystem ist der Ort, an dem die Daten gespeichert und verteilt werden, z. B. SAP.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ERP Customization Mining

Die ServiceNow® ERP Customization Mining Mit dem Produkt (früher ERP Customization Mining) können Sie Anwendungskandidaten mit anwenderdefiniertem Code Ihres ERP-Systems (Enterprise Resource Planning) finden. ERP Customization Mining Ordnet die Eignung des Kandidaten für die Neuplatzierung auf dem an ServiceNow AI Platform.

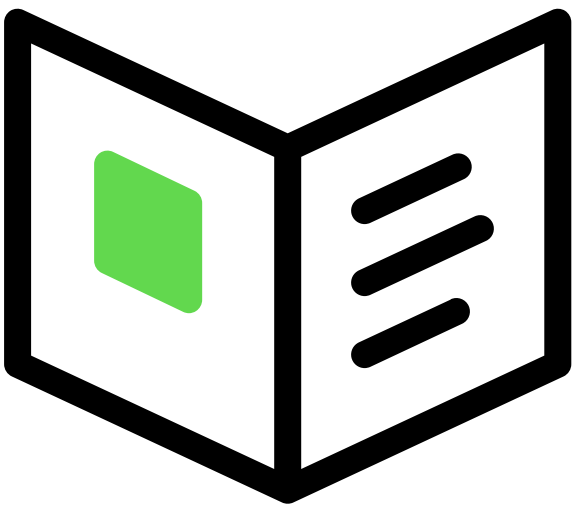
ERP Integration Und ERP Customization Mining Helfen Sie Organisationen, Legacy-Code zu modernisieren und zu orchestrieren, indem Sie Prozesse und Integrationen ergänzen, die mit dem vorhandenen Datensatzsystem wie SAP unterdurchschnittlich behandelt werden. Zusammen ERP Integration Und ERP Customization Mining Machen Sie es für Sie schneller und einfacher, Anwendungen auf dem zu erstellen ServiceNow AI Platform Verwenden von Daten aus einem ERP-Legacy-System.

Replatforming ist der Prozess des Scans von veraltetem ERP-Systemcode, um potenzielle Kandidaten für den Wechsel auf zu zu finden ServiceNow AI Platform Instanz als neue Apps. Sie können Daten aus dem ERP-System als Quelle für Apps verwenden, die auf erstellt wurden ServiceNow AI Platform, Verbesserung der Leistung, Verbesserung der Sicherheit und Reduzierung der Wartung.

Die Neuplattformung von Legacy-Code ermöglicht Innovationen über das Datensatzsystem hinaus, ohne das Legacy-System zu kennen. Datenbankadministratoren und -Entwickler müssen dann den zeitaufwändigen Aufwand entlasten, um Datenbankansichten oder Endpunkte im Datensatzsystem zu erstellen. Die Datenbankadministratoren und -Entwickler können dann an anderen Projekten arbeiten, z. B. an der Migration.

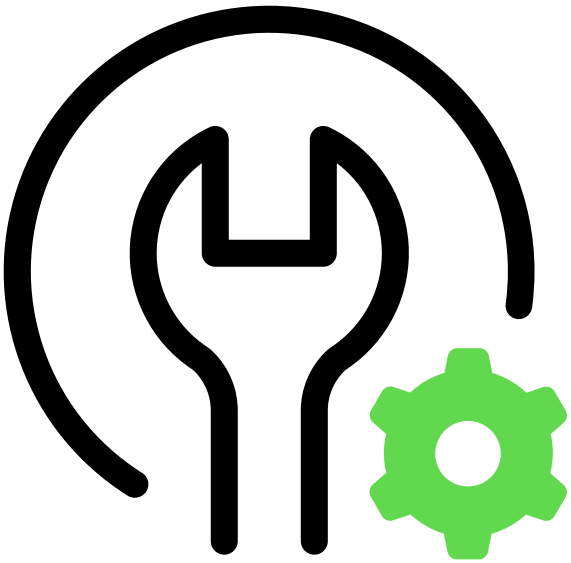
Hinweis: Für Informationen zu neuen und aktualisierten Funktionen in Zurich Release, siehe ERP Semantitic Mining – Releasehinweise .

Untersuchen



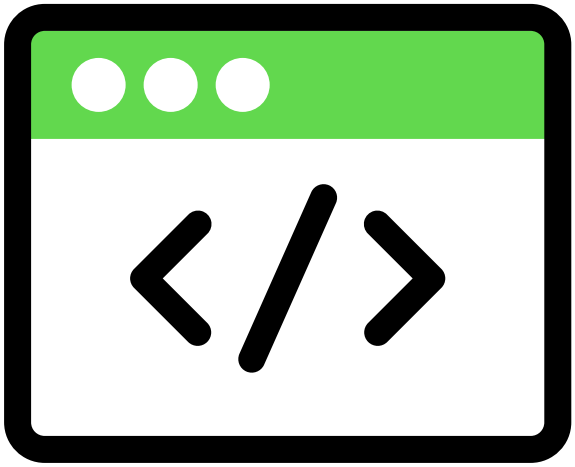
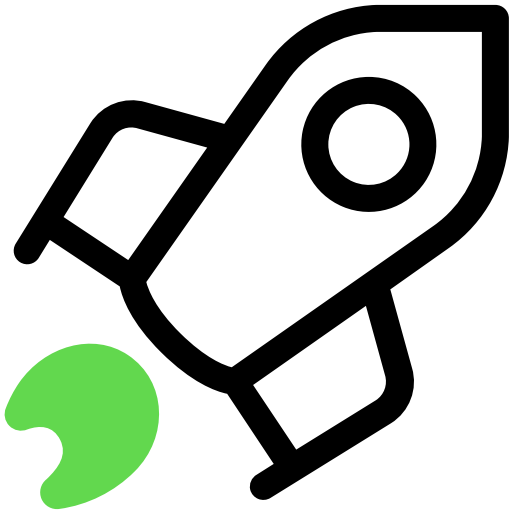
Erfahren Sie mehr über ERP Customization Mining Konzepte und Funktionen.

Konfigurieren

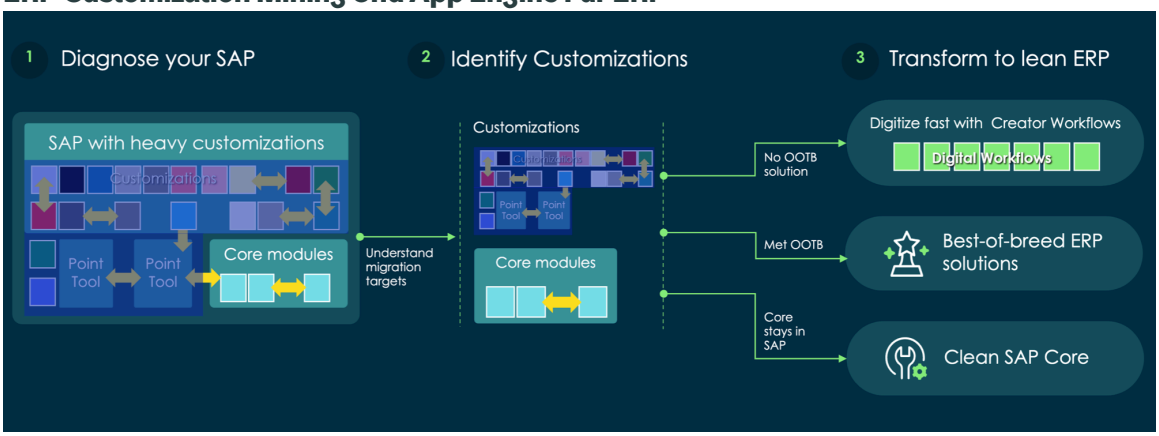


Installieren und konfigurieren ERP Customization Mining Verbindungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

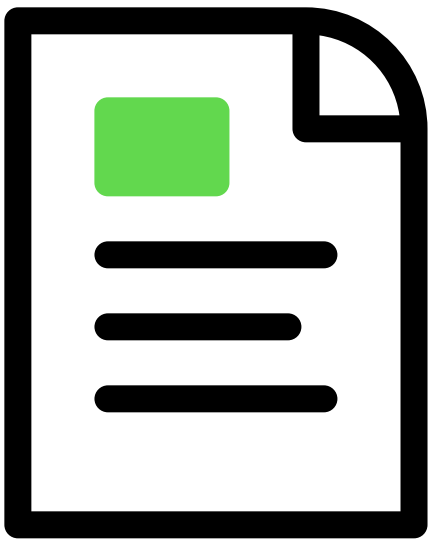
Arbeit	Referenz
	
Verwenden ERP Customization Mining Um Kandidaten für die Umplatzierung zu identifizieren.	Rufen Sie Details zu ab ERP Customization Mining Komponenten, z. B. Tabellen und Terminologie.

ERP Customization Mining Und App Engine Für ERP



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Lernressourcen für ERP Customization Mining

Erfahren Sie mehr über ERP Customization Mining	ServiceNow Ressourcen
ERP Customization Mining Verfügt über eine Reihe von Schulungs- und Lernressourcen, mit denen Sie beginnen können. (Einige dieser Ressourcen erfordern die Anmeldung bei ServiceNow University Website.)	 Partner-Essentials: Bereinigen Core für App Engine  ERP Semantitic Mining – Übersicht

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfahren Sie mehr über ERP Customization Mining	ServiceNow Ressourcen
	 App Engine für ERP – Grundlagen
	 Erhalten Sie mit ServiceNow ERP Semantic Mining einen sauberen ERP-Kern

Anforderung ERP Customization Mining Im Store

Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Bevor Sie verwenden können ERP Customization Mining, Sie müssen zuerst herunterladen ERP Customization Mining Von ServiceNow Store. Nachdem Sie den Download abgeschlossen haben, müssen Sie möglicherweise Ihren lokalen Cache vor leeren ERP Customization Mining Wird in Ihrer Instanz angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nach dem Herunterladen ERP Customization Mining, Installieren Sie es auf Ihrer Instanz. Weitere Informationen finden Sie unter ERP Customization Mining installieren.

ERP Customization Mining erkunden

ERP Customization Mining Ermöglicht Ihnen die Identifizierung von Kandidaten für das Replatforming. Diese Kandidaten können anwenderdefinierte Anwendungen sein, die auf Legacy-ERP-Systemen (Enterprise Resource Planning) basieren, die Sie schnell neu platzieren möchten.

Identifizieren von Kandidaten, mit denen eine erneute Plattform durchgeführt werden soll ERP Customization Mining

Legacy-ERP-Systeme können alte Tabellen mit anwenderdefinierten Feldern enthalten, die schwierig zu verwalten sind. Verwenden ERP Integration Und ERP Customization Mining Zur Identifizierung von Kandidaten mit anwenderdefinierten Feldern, die in ihre Instanz als Remotetabellen oder Extraktionstabellen extrahiert werden sollen. Low-Code-Entwickler können dann die Legacy-ERP-Felder als Datenquellen für Apps verwenden, die auf erstellt wurden ServiceNow AI Platform, Mithilfe eines Generators wie ServiceNow Studio, Um sie neu zu platzieren.

Sie können eine Kombination aus Remote-Tabellen und Extraktionstabellen verwenden, um Daten aus Ihrem Legacy-ERP-System abzurufen.

- Remotetabellen erhalten ihre Datensätze aus der Ausführung eines zugehörigen Skripts für eine externe Datenquelle.
- Extraktionstabellen rufen große Datenmengen mithilfe einer geplanten Abfrage ab und verwenden Transformationstabellen, um Daten zur Verwendung in zu verarbeiten ServiceNow AI Platform.

Replatforming ist der Prozess des Scans von veraltetem ERP-Systemcode, um potenzielle Kandidaten für den Wechsel auf zu zu finden ServiceNow AI Platform Instanz als neue Apps. Sie können Daten aus dem ERP-System als Quelle für Apps verwenden, die auf erstellt wurden ServiceNow AI Platform, Verbesserung der Leistung, Verbesserung der Sicherheit und Reduzierung der Wartung.

Wenn Sie ERP-Kandidaten für die Replattform finden, ERP Customization Mining Bietet auch Vorschläge für nächste Aktionen und ähnliche Kandidaten. ERP Customization Mining Unterstützt alle ERP-Module oder Funktionsbereiche, die Administratoren in konfigurieren ERP Integration. Einige Beispielmodule sind Finanzen, Beschaffung und Vertrieb. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen und Verwalten von ERP-Modellen für die Arbeit mit ERP-Daten.

Neu platzierte Daten sind sofort verfügbar und werden in einfach zu verwaltenden Tabellen und Apps gespiegelt. Anwender müssen keine Informationen mehr von Datenbankadministratoren anfordern, was Wochen dauern kann. Neu geformte Apps verwenden das ERP-Datensatzsystem als Live-Datenquelle.

Workflow für die Neuplatzierung anwenderdefinierter ERP-Anwendungen

Schließen Sie den folgenden Workflow ab, um veraltete ERP-Daten mit anwenderdefiniertem Code aus dem Datensatzsystem neu zu platzieren. Alle Arbeiten werden für ausgeführt ServiceNow AI Platform Verwenden ERP Customization Mining.

1. Führen Sie eine Analyse mit aus ERP Customization Mining Im ERP-Datensatzsystem.
2. Verbinden Sie das ERP-Datensatzsystem mit dem ServiceNow Instanz mit ERP Integration.

   ERP Customization Mining Verwendet die in konfigurierten Systemverbindungen ERP Integration. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit ERP-Systemen in ERP Integration.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Verwenden ERP Integration Erstellt ERP-Modelle aus Feldern in den verfügbaren Remote-Tabellen. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen:
   - Erstellen und Verwalten von ERP-Modellen für die Arbeit mit ERP-Daten
   - ERP-Remotetabellen in verwenden ERP Integration
4. Ausführen ERP Customization Mining Um Kandidaten zu finden. Kandidaten sind anwenderdefinierter Code im Datensatzsystem, durch den Sie ersetzen können ServiceNow Apps. Weitere Informationen finden Sie unter Durchsuchen Sie eine Übersicht der Kandidaten in ERP Customization Mining.
5. Wählen Sie den Kandidaten für die Neuplatzierung aus. Weitere Informationen finden Sie unter Speichern Sie potenzielle Kandidaten für die Replattform.
6. Verwenden Sie die Kandidatendetails in ERP Customization Mining Als zentraler Ort zum Eingeben von Kommentaren und Speichern von Anhängen im Zusammenhang mit dem Kandidaten. Weitere Informationen finden Sie unter Zeigen Sie in Kandidatendetails an, und arbeiten Sie mit ihnen ERP Customization Mining.
7. Identifizieren Sie in den Kandidatendetails ähnliche Kandidaten, die Sie in einer einzelnen neu formatierten App kombinieren können. Weitere Informationen finden Sie unter Bestimmung der Kandidatenpunktzahl und des Potenzials.
8. Zurück zu ERP Integration Um mit der Erstellung von Datenmodellen mit Remote-Tabellen und Extraktionstabellen fortzufahren. Bestätigen Sie, dass alle erforderlichen Daten in verfügbar sind ServiceNow AI Platform. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen und Verwalten von ERP-Modellen für die Arbeit mit ERP-Daten.
9. In ServiceNow Studio Oder ein anderes ServiceNow Anwendung: Erstellen Sie eine bereichsbezogene App, indem Sie die neu platzierten Daten als Quelle verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.
10. Messen und überwachen Sie die Leistung der neuen App mithilfe der entsprechenden Metriken und Parameter mit Ihren bevorzugten Analysetools.

Vorteile von ERP Customization Mining

Vorteile von ERP Customization Mining

Leistung	Funktion	Rolle
Identifizieren Sie schnell Kandidaten mit anwenderdefiniertem Code, um die Plattform neu zu erstellen, ohne auf Ihren ERP-Administrator zu warten	Speichern Sie potenzielle Kandidaten für die Replattform	sn_erp_Mining.erp_admin, sn_erp_Mining.erp_user
Zeigen Sie Vorschläge für die nächsten Schritte und Aktionen an, die Sie beim Neuplatforming unterstützen	Überprüfen Sie Kandidatenempfehlungen in ERP Customization Mining	sn_erp_Mining.erp_admin, sn_erp_Mining.erp_user
Kompilieren Sie ausgewählte Kandidaten in einer Liste, indem Sie sie speichern	Speichern Sie potenzielle Kandidaten für die Replattform	sn_erp_Mining.erp_admin, sn_erp_Mining.erp_user

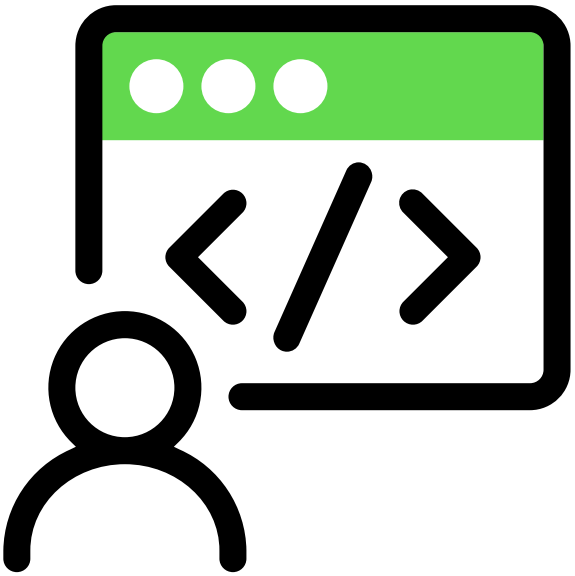
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusätzliche Ressourcen für ERP Customization Mining

Erfahren Sie mehr über ERP Customization Mining	ServiceNow Ressourcen
ERP Customization Mining Ermöglicht Ihnen, Anwendungskandidaten mit anwenderdefiniertem Code in Ihrem ERP-System zu finden.	 App Engine Für ERP-Übersicht auf ServiceNow University **Hinweis:** Sie müssen sich bei anmelden ServiceNow University Um auf diese Ressource zuzugreifen. ServiceNow Community-Website

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfahren Sie mehr über ERP Customization Mining	ServiceNow Ressourcen
	 Video: Entfalten Sie das volle Potenzial Ihres ERP-Systems

Wie ERP Customization Mining Extrahiert und verarbeitet Daten

ERP Customization Mining Ruft Daten mithilfe von Extraktoren aus dem ERP-System (Enterprise Resource Planning) ab und verarbeitet sie, bevor die Daten auf der verfügbar sind ServiceNow AI Platform.

Verwenden Sie einen SAP-Extraktor, um die ERP-Datenquellen zu analysieren und die Syntax zu validieren. Die folgenden Extraktoren sind verfügbar, um Daten aus dem ERP-System abzurufen:

- APPstats
- COMPHIER
- SQLM

Die unterstützten Extraktoren verarbeiten Daten mit ServiceNow AI Platform Tabellen.

SAP-Datenextraktoren

Extraktor	Vollständiger Name	Beschreibung	ServiceNow AI Platform Tabellen werden verarbeitet	Ausgefüllt ServiceNow AI Platform Tabellen
APPstats	Anwendungsstatistiken	Erfasst und analysiert Statistiken und Leistungsmetriken auf Systemebene aus der ERP-Anwendung.	sn_erp_Mining_erp_appstat_Data_Staging sn_erp_Mining_erp_appstat_Data_agg	sn_erp_Mining_erp_appstat_Data_Application sn_erp_Mining_erp_appstat_Data_user
COMPHIER	Komponentenhierarchie	Analysiert die Hierarchie und	sn_erp_Mining_erp_comp_Mining_Data_Staging	sn_erp_Mining_erp_comp_Mining_Data_Application

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SAP-Datenextraktoren (Fortsetzung)

Extraktor	Vollständiger Name	Beschreibung	ServiceNow AI Platform Tabellen werden verarbeitet	Ausgefüllt ServiceNow AI Platform Tabellen
		Beziehungen zwischen verschiedenen Komponenten in SAP, einschließlich Geschäftsprozessen und Modulkonfigurationen.	sn_erp_Mining_erp_	sn_erp_Mining_erp_Module
SQLM	SQL-Überwachung	Aktiviert die Überwachung aller SQL-Anweisungen und -Vorgänge, die von der Ausführung von ABAP-Anwendungen ausgeführt werden. Die von SQLM gesammelten Daten bieten aggregierte Leistungsindikatoren (z. B. Anzahl der Ausführungen, Ausführungszeit oder Anzahl der betroffenen Zeilen) für alle ausgeführten Datenbankvorgänge.	sn_erp_Mining_erp_ sn_erp_Mining_erp_	sn_erp_Mining_erp_Application sn_erp_Mining_erp_table sn_erp_Mining_erp_Application_t sn_erp_Mining_erp_Application_u

Bestimmung der Kandidatenpunktzahl und des Potenzials

ERP Customization Mining Generiert eine Punktzahl, um das Potenzial für die Neuplatzierung von ERP-Legacy-Kandidaten (Enterprise Resource Planning) auf dem zu bewerten ServiceNow AI Platform.

Für jeden Kandidaten ist ein ERP-Modul in den Kandidatendetails in angegeben ERP Customization Mining. Das ERP-Modul wird verwendet, um die potenzielle Punktzahl des Kandidaten für das Replatforming sowie die Remotetabellen und Extraktionstabellen zu bewerten, die das Modell enthält.

- Remotetabellen erhalten ihre Datensätze aus der Ausführung eines zugehörigen Skripts für eine externe Datenquelle.
- Extraktionstabellen rufen große Datenmengen mithilfe einer geplanten Abfrage ab und verwenden Transformationstabellen, um Daten zur Verwendung in zu verarbeiten ServiceNow AI Platform.

Hinweis:

Administratoren müssen zuerst die Verbindung zum ERP-System in konfigurieren ERP Integration. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit ERP-Systemen in ERP Integration.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hohe und niedrige Punktzahlen für Kandidatenpotenzial

ERP Customization Mining Bewertet Kandidaten basierend darauf, wie gut ihre Tabellen und Felder von unterstützt werden ServiceNow AI Platform.

- Ein hohes Potenzial weist darauf hin ERP Customization Mining Kann sofort Remote-Tabellen und Extraktionstabellen verwenden, die dem ERP-Modell für den Anwendungskandidaten entsprechen, ohne zusätzliche Änderungen vorzunehmen.
- Ein niedriges Potenzial gibt an, dass der Anwendungskandidat mit einigen der Remote-Tabellen und Extraktionstabellen in den ERP-Modellen in übereinstimmt ERP Integration.

Wie Punktzahlen berechnet werden

Die potenzielle Punktzahl des Kandidaten wird anhand der folgenden Metriken berechnet:

- ERP-Modelle: Die Anzahl der ERP-Modelle, aus denen der Kandidat Remote-Tabellen und Extraktionstabellen verwendet.
- Ähnliche Kandidaten: Die Anzahl der Kandidaten mit einer Ähnlichkeitspunktzahl über dem Schwellenwert, die sowohl die tabellenbasierte Ähnlichkeit als auch die modellbasierte Ähnlichkeit berücksichtigt.

  Der Schwellenwert kann in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] und dem Standard angepasst werden `ODER` Bedingung kann in geändert werden `UND` .

- Unterstützte Tabellenpunktzahl: Das Verhältnis der Anzahl der anwenderdefinierten App-Tabellen, die von einem ERP-Modell unterstützt werden, im Verhältnis zur Anzahl der anwenderdefinierten App-Tabellen.

  Hinweis: Tabellen entweder aus dem technischen oder ServiceNow Tabellencluster werden in diesen Berechnungen ignoriert.

- Unterstützte Tabellennutzung: Das Verhältnis der Tabellen, die von den relevanten ERP-Modellen unterstützt werden, die von der anwenderdefinierten App verwendet werden.
- Nicht unterstützte Modellstrafe: Eine Strafe für die Anzahl der nicht unterstützten Vorgänge für Tabellen in ERP-Modellen. Die Anzahl der nicht unterstützten Vorgänge wird über eine Sigmoid-Funktion übergeben, daher liegt sie zwischen 0,0 und 1,0.
- Nicht unterstützte Tabellenerweiterungen: Die Anzahl der anwenderdefinierten App-Tabellen, die auch als Modellerweiterungen vorgeschlagen werden.
- Modellungenauigkeit: Die Anzahl der Tabellen, die von relevanten ERP-Modellen unterstützt werden, die nicht von anwenderdefinierten Apps verwendet werden und über eine Sigmoid-Funktion übergeben werden.

Wie ERP Customization Mining Funktioniert mit ERP Integration Und Remote-Tabellen

ERP Integration Ermöglicht Ihnen, eine Verbindung mit Ihrem ERP-Datensatzsystem (Enterprise Resource Planning) herzustellen und die zugehörigen Daten zu organisieren.

Verwenden ERP Integration, Sie können auf Standardfelder für Remotetabellen und ERP-Extraktionstabellen zugreifen. ERP Customization Mining Ermöglicht es Ihnen, gute Kandidaten für die Neuplatformung vom Datensatzsystem zum zu finden ServiceNow AI Platform.

ERP Customization Mining Schlägt Kandidaten und mögliche nächste Schritte vor, z. B. das Aktualisieren von Remote-Tabellen und Extraktionstabellen, um auf ERP-Daten zuzugreifen. Remotetabellen senden Daten an ServiceNow Instanz als Anhang, der dann mithilfe von KI/ML analysiert wird, um ähnliche Kandidaten für die Replattform zu identifizieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nachdem Sie Kandidaten für die Neuplatzierung identifiziert und die empfohlene Aktion in ausgeführt haben ERP Customization Mining, Dürfen Sie nur verwenden ERP Integration Um auf die Remote-Tabellen und Extraktionstabellen zuzugreifen. Diese Tabellen sind Datenquellen zum Erstellen von Apps, Flows und Arbeitsbereichen.

Verwenden von Remotetabellen und Extraktionstabellen mit ERP Integration Und ERP Customization Mining

Sie können eine Kombination aus Remote-Tabellen und Extraktionstabellen verwenden, um Daten aus Ihrem Legacy-ERP-System abzurufen.

- Remotetabellen erhalten ihre Datensätze aus der Ausführung eines zugehörigen Skripts für eine externe Datenquelle.
- Extraktionstabellen rufen große Datenmengen mithilfe einer geplanten Abfrage ab und verwenden Transformationstabellen, um Daten zur Verwendung in zu verarbeiten ServiceNow AI Platform.

Remotetabellen beschreiben das Schema für die Daten, die Sie aus einer externen Quelle abrufen möchten, z. B. dem Datensatzsystem. Verwenden Sie Remotetabellen, um eine Verbindung mit herzustellen ServiceNow AI Platform In Drittparteiquellen oder in eine andere Instanz, damit Sie externe Daten abrufen und optional im Arbeitsspeicher zwischenspeichern können. Sie können externe Daten in Listen oder Formularen anzeigen und mit standardmäßigen Glide-Skripts verarbeiten. Sie können die Daten auch so gruppieren, sortieren, aggregieren und filtern, wie Sie es für interne Standardtabellen tun.

Mithilfe einer Remote-Tabelle können Sie die Daten aus externen Quellen oder aus einer anderen Instanz mit REST- oder SOAP-Services abrufen. Die externen Daten befinden sich im Arbeitsspeicher im schreibgeschützten Modus, wodurch die Daten temporär oder flüchtig sind ServiceNow AI Platform. Sie können die externen Daten dann anzeigen und bearbeiten, ohne sie zu importieren oder zu speichern. Weitere Informationen finden Sie unter Remotetabellen .

Verwenden Sie eine Extraktionstabelle, um mit großen Mengen von ERP-Daten zu arbeiten. ERP-Extraktionstabellen speichern Daten regelmäßig in einer lokalen Transformationstabelle auf der ServiceNow AI Platform, Die Sie dann verarbeiten und als Datengrundlage einer neu platzierten App verwenden können.

Empfehlungen und ähnliche Kandidaten in ERP Customization Mining

Der Datensatz für jeden Kandidaten in ERP Customization Mining Zeigt Informationen zu vorgeschlagenen nächsten Schritten und ähnlichen Kandidaten an, die Ihnen beim Neuerstellen einer ERP-App (Enterprise Resource Planning) helfen.

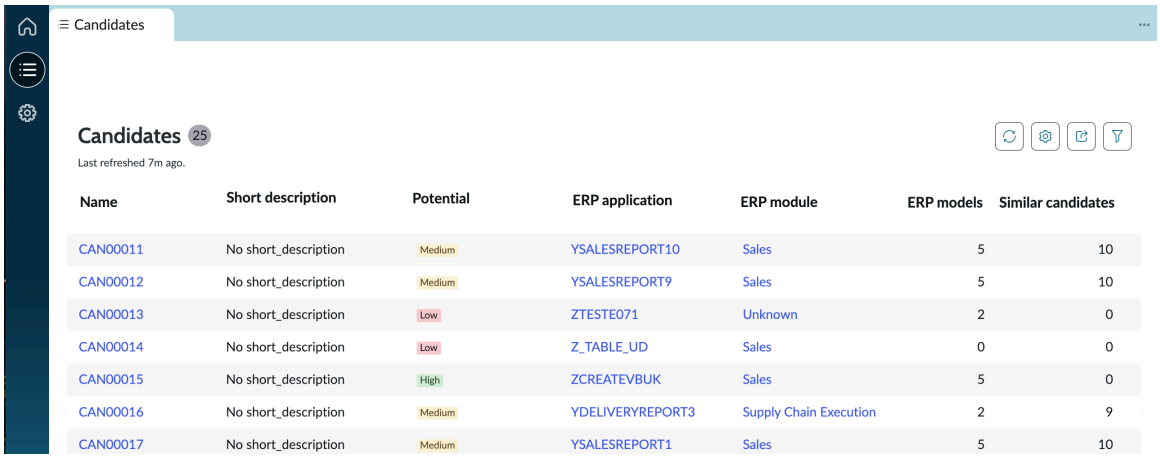
Empfohlene Aktionen für Kandidaten

Wenn Sie einen Kandidaten anzeigen, ERP Customization Mining Zeigt die Anzahl der empfohlenen Aktionen oder nächsten Schritte an. Die Kandidatendetails haben auch einen **Empfehlungen** Registerkarte, auf der Sie die vorgeschlagenen Aktionen anzeigen und auswählen können, um die zugehörige App auf der zu öffnen ServiceNow AI Platform.

Beispielsweise müssen Sie in möglicherweise einen Workflow erstellen Flow Designer Aktualisieren Sie für einen Kandidaten eine Integrations-Spoke für einen anderen, und lesen Sie eine Extraktionstabelle für einen dritten Kandidaten.

Jede empfohlene Aktion hat einen geschätzten Aufwand, bei dem es sich um eine numerische Punktzahl handelt, die bewertet, wie gut die ist ServiceNow AI Platform Hat übereinstimmende Funktionalität. Grüne Aktionen erfordern wenig bis keinen Aufwand, während rote Aktionen schwieriger sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Weitere Informationen zu empfohlenen Aktionen finden Sie unter Überprüfen Sie Kandidatenempfehlungen in ERP Customization Mining.

Ähnliche Kandidaten in Kandidatendetails

Für jeden Kandidaten ERP Customization Mining Zeigt an **Ähnliche Kandidaten** Registerkarte, auf der jeder ähnliche Kandidat, eine numerische Punktzahl, die angibt, wie eng die beiden Kandidaten miteinander verbunden sind, und ein Link zu anderen ähnlichen Kandidaten.

Ähnliche Kandidaten sind hilfreich, wenn Sie planen, wie Sie eine Legacy-App am besten neu platzieren können. Wenn Sie eine anwenderdefinierte App aus dem Datensatzsystem neu platzieren, müssen Sie die alte App nicht genau replizieren. Verwenden Sie den Replatforming-Prozess, um eine bessere App zu entwerfen. Zum Beispiel eine App, die die Anforderungen mehrerer ähnlicher Kandidaten in einer einzigen, neuen App erfüllt, die mit Low-Code-Tools auf erstellt wurde ServiceNow AI Platform.

Nächste Schritte beim erneuten Platformieren von Apps zu ServiceNow Verwenden ERP Customization Mining

Nach der Verwendung ERP Customization Mining Verwenden Sie zusätzliche, um Legacy-ERP-Kandidaten (Enterprise Resource Planning) zu identifizieren ServiceNow AI Platform Produkte und Ressourcen zur Neuplatzierung Ihrer App.

Identifizieren Sie zuerst die Anpassung, mit der Sie vom ERP-System aus eine Umplatzierung durchführen möchten ERP Customization Mining.

Verwenden Sie dann die Remotetabellen und Extraktionstabellen, die in den Kandidaten-Mining-Ergebnissen verknüpft sind, um schnellen Zugriff auf ERP-Daten zu erhalten.

Diese ERP-Daten können als Datenquelle verwendet werden, wenn Sie neue Apps auf erstellen ServiceNow AI Platform, Zum Beispiel mit ServiceNow Studio.

Erstellen Sie eine ServiceNow App, die ERP-Daten verbraucht

Der nächste Schritt beim Neuplatformieren mit ServiceNow Studio Für ERP (Enterprise Resource Planning) wird eine App auf erstellt ServiceNow AI Platform Die die ERP-Daten verbraucht.

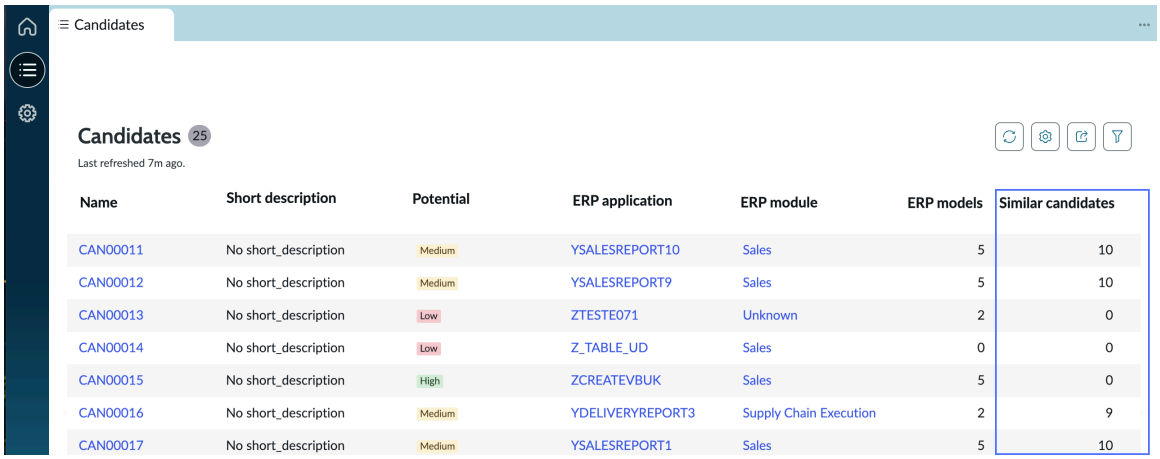
Wie Sie eine Legacy-App auf der neu plattformenlassen möchten ServiceNow AI Platform, Überprüfen Sie, woher die Daten stammen. Beispielsweise kann eine alte App Daten von einer Drittpartei in das Datensatzsystem abrufen. Wenn Sie eine neue, neu platzierte App auf erstellen ServiceNow AI Platform, Sie können die neue App so konfigurieren, dass Daten direkt von dieser Drittpartei abgerufen werden. Mit dieser Methode wird ERP Integration

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Modell ruft die Daten nicht mehr aus dem ERP-System ab, was einen zusätzlichen Abrufschritt hinzufügt.

Arbeiten mit ähnlichen Kandidaten beim Neuplatformieren von Apps

Wenn ERP Customization Mining Zeigt an, dass ein Kandidat eine Anzahl ähnlicher Kandidaten hat. Erwägen Sie, eine App zu erstellen, die die Anforderungen einiger oder aller ähnlichen Kandidaten erfüllt, wenn Sie eine Umplatzierung durchführen.



Name	Short description	Potential	ERP application	ERP module	ERP models	Similar candidates
CAN00011	No short_description	Medium	YSALESREPORT10	Sales	5	10
CAN00012	No short_description	Medium	YSALESREPORT9	Sales	5	10
CAN00013	No short_description	Low	ZTESTE071	Unknown	2	0
CAN00014	No short_description	Low	Z_TABLE_UD	Sales	0	0
CAN00015	No short_description	High	ZCREATEVBUK	Sales	5	0
CAN00016	No short_description	Medium	YDELIVERYREPORT3	Supply Chain Execution	2	9
CAN00017	No short_description	Medium	YSALESREPORT1	Sales	5	10

Wenn Sie eine anwenderdefinierte App aus dem Datensatzsystem neu platzieren, müssen Sie die alte App nicht genau replizieren. Verwenden Sie den Replatforming-Prozess, um eine bessere App zu entwerfen. Zum Beispiel eine App, die die Anforderungen mehrerer ähnlicher Kandidaten in einer einzigen, neuen App erfüllt, die mit Low-Code-Tools auf erstellt wurde ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio Ist die am schnellsten zu verwendende App, aber je nach Lizenzierung stehen Ihnen andere Builder zur Verfügung.

ServiceNow Low- und Pro-Code-Builder

Nachdem Sie ERP-Daten identifiziert haben, um die Plattform umzuwandeln, können Citizen Developer verwenden ServiceNow Builder, um Apps schnell aus den Daten zu erstellen. Alle anwenderdefinierten Felder, die im ERP-Datensatzsystem vorhanden sind, z. B. SAP, können von den Apps genutzt werden, die Sie mit erstellen ServiceNow AI Platform. Weitere Informationen zur Bürgerentwicklung finden Sie unter Delegierte App-Entwicklung erkunden.

Verwenden Sie eine der folgenden Optionen ServiceNow Builder zum Erstellen von Apps mit anwenderdefinierten Daten:

- ServiceNow Studio
- Fließt ein Workflow-Studio
- Playbooks in Workflow-Studio
- Tabellen-Generator
- UI Builder
- Arbeitsbereich-Generator

Verwenden Sie beispielsweise in ServiceNow Studio, Verwenden Sie eine Vorlage (oder erstellen Sie die App von Grund auf), und integrieren Sie Remote-Tabellen mithilfe von ERP-Modellen und Remote-Tabellen. Sie können Legacy-Daten aus ERP-Modellen und Remote-Tabellen mit anderen kombinieren ServiceNow Daten in Tabellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden von Glide zum Abfragen von ERP-Daten

Sie können auch über die Glide-API auf Daten aus dem Datensatzsystem zugreifen.

Weitere Informationen finden Sie unter Beispiel für Glide-Abfrage für ERP-Daten in ERP Customization Mining.

Nachdem Sie anwenderdefinierten Code zu einem umplattformt haben ServiceNow App

Apps auf der neu plattformt ServiceNow AI Platform Verwenden Sie Live-Daten aus dem Datensatzsystem, ohne Code zurückzuschreiben.

Nachdem Sie Kandidaten für die Neuplatzierung identifiziert und die empfohlene Aktion in ausgeführt haben ERP Customization Mining, Dürfen Sie nur verwenden ERP Integration Um auf die Remote-Tabellen und Extraktionstabellen zuzugreifen. Diese Tabellen sind Datenquellen zum Erstellen von Apps, Flows und Arbeitsbereichen.

Wenn Sie sicher sind, dass veralteter Code im Datensatzsystem nicht an anderer Stelle referenziert wird, können Sie ihn nach dem Neuplatformen aus dem System entfernen.

Geführte Touren in ERP Customization Mining

Erfahren Sie mehr über ERP Customization Mining Geführte Touren, einschließlich, wie Sie darauf zugreifen und sie nutzen, um Ihr Wissen über zu erweitern ERP Customization Mining.

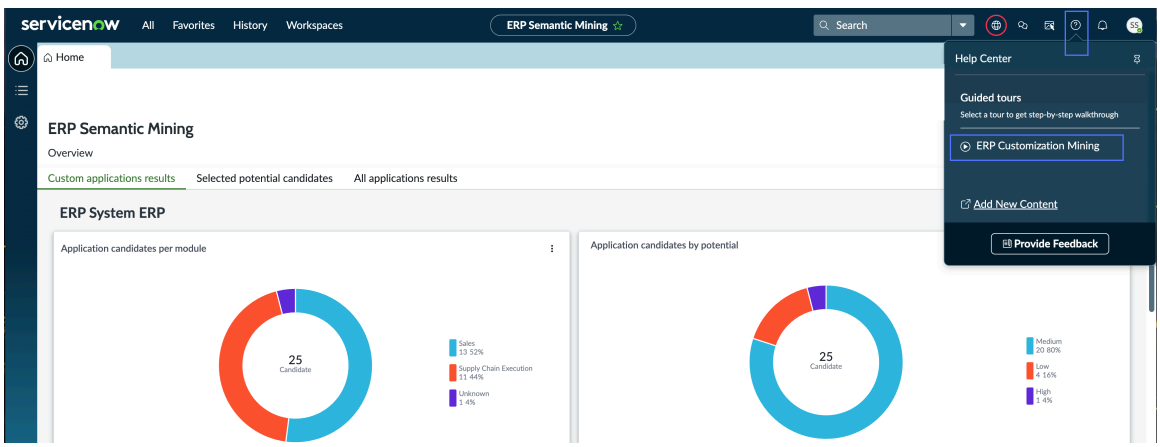
Was geführte Touren sind

Geführte Touren sind Teil des Standards ServiceNow Plattform. Es stehen geführte Touren zur Verfügung, und Sie können die Anwendung „geführte Touren“ verwenden, um selbst anwenderdefinierte Touren in Ihren eigenen Instanzen zu erstellen.

Touren enthalten interaktive Schritte, um Anwender zu Schulen und zu unterrichten. Einige Touren zeigen verschiedene Funktionen in der Anwenderoberfläche, z. B. eine Übersicht über eine Homepage. Andere Touren helfen beim Abschließen einer Aufgabe, z. B. das Konfigurieren einer Verbindung oder das Arbeiten mit Kandidatendetails. Weitere Informationen darüber, was geführte Touren sind und wie sie erstellt werden, finden Sie unter Geführte Touren erkunden .

Zugriff und Verwendung ERP Customization Mining Geführte Touren

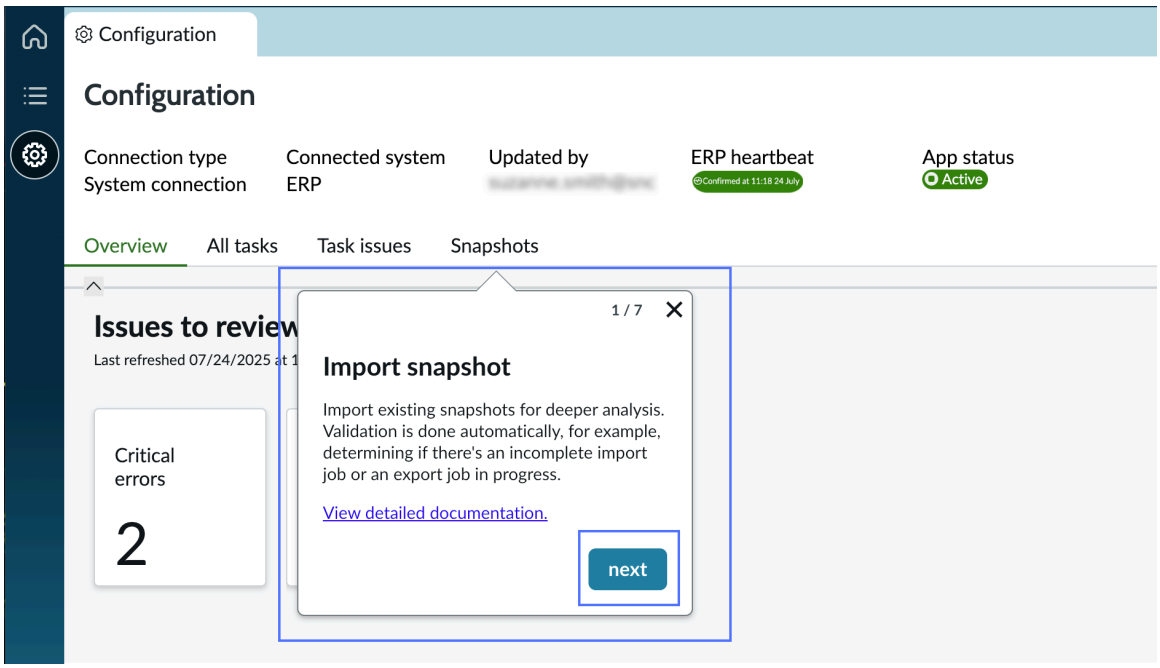
Um eine Tour zu starten, wählen Sie das Hilfesymbol anzeigen Und wählen Sie dann eine Tour aus.



Automatische Übersetzung

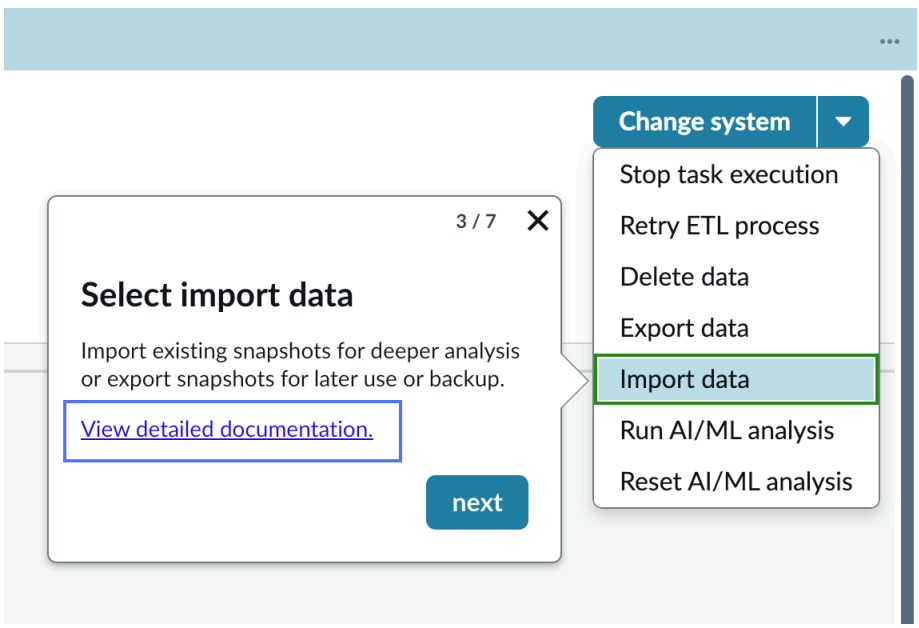
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie werden durch eine Reihe von Schritten geführt. Lesen Sie den Text für jeden Schritt, und führen Sie die erforderliche Aktion aus, oder wählen Sie sie aus **Als Nächstes** Um die Tour fortzusetzen.



Um eine Tour jederzeit anzuhalten, wählen Sie aus **X** In jedem Tourschritt.

Um weitere Informationen zu erhalten, wählen Sie aus **Detaillierte Dokumentation anzeigen** Link zu einem beliebigen Tourschritt.

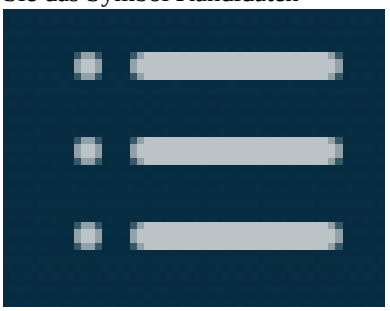
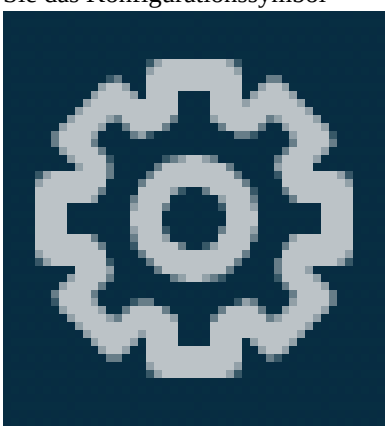


Wählen Sie am Ende der geführten Tour aus **Abgeschlossen** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ERP Customization Mining Standorte der geführten Tour

Geführte Touren in ERP Customization Mining

Name der geführten Tour	Startseite	Pfad zur Startseite
Mining-Ergebnisse und -Kandidaten erkunden	ERP Customization Mining-Homepage	Navigieren zu ERP Customization Mining
ERP Customization Mining Kandidaten	ERP Customization Mining Seite „Kandidaten“	Navigieren Sie zu ERP Customization Mining Und wählen Sie das Symbol Kandidaten 
ERP Customization Mining konfigurieren	ERP Customization Mining Konfigurationsseite	Navigieren Sie zu ERP Customization Mining Und wählen Sie das Konfigurationssymbol
Snapshot exportieren	ERP Customization Mining Konfigurationsseite	Navigieren Sie zu ERP Customization Mining Und wählen Sie das Konfigurationssymbol 
Snapshot importieren	ERP Customization Mining Konfigurationsseite	Navigieren Sie zu ERP Customization Mining Und wählen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geführte Touren in ERP Customization Mining (Fortsetzung)

Name der geführten Tour	Startseite	Pfad zur Startseite
		Sie das Konfigurationssymbol

Hilfe zu ERP Customization Mining erhalten

Für Hilfe bei ERP Customization Mining, Wenden Sie sich an ServiceNow administrator, der in Ihrer Organisation arbeitet.

Erhalten Sie jetzt Hilfe von Ihrem Now Support Administrator

Die ServiceNow der administrator in Ihrem Unternehmen kann Ihnen bei Dingen wie der Aktivierung von Plugins, dem Starten von Upgrades, dem Entsperren von Accounts, dem Aktualisieren von Anwenderberechtigungen und vielem mehr helfen.

https://player.vimeo.com/video/1056112088?h=1a5cd3b245&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Hilfreiche Ressourcen

Einige ServiceNow Ressourcen, die Ihnen hilfreiche Informationen liefern können, sind:

ServiceNow Community

ERP Customization Mining Community

ServiceNow University

ServiceNow-Universität

Support

- https://support.servicenow.com/now
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen

ERP Customization Mining konfigurieren

Einrichten ERP Customization Mining Damit die App das Datensatzsystem nach Kandidaten scannen kann, um eine Neuplatzierung durchzuführen. Administratoren können auch schnell die Integrität der ERP-Verbindung (Enterprise Resource Planning) überprüfen, Probleme untersuchen und Wissensartikel im Zusammenhang mit Fehlern anzeigen.

Sie müssen installieren ERP Integration Und konfigurieren Sie Verbindungen und ERP-Datenmodelle, bevor Sie installieren können ERP Customization Mining.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Serveranforderungen

Verwenden Sie für die Anmeldeinformationen einen SAP-Servicetyp-Anwenderaccount in Ihrem Datensatzsystem, der die folgenden S_RFC SAP-Autorisierungsobjekte erfordert:

- S_RFC mit Aktivität = 16 (Ausführen) für die folgenden Funktionsmodule:
  - SAPWL_WORKLOAD_GET_STATISTIC
  - SWNC_COLLECTOR_GET_AGGREGATES
  - SWNC_COLLECTOR_GET_DIRECTORY
  - SQLM_API_GET_NEXT_DATA_PACKAGE
- S_TABU_NAM mit Aktivität 03 (Anzeige) für die folgende Tabelle: TRNSPACET

Für sind zusätzliche Autorisierungen erforderlich ERP Integration. Weitere Informationen finden Sie unter ERP Integration konfigurieren.

Hinweis: Die Anmeldeinformationen, die Sie für angeben ERP Integration Die Verbindung muss mit den Anmeldeinformationen des Serviceanwenders im Datensatzsystem übereinstimmen.

Typen und Anzahl der verfügbaren Verbindungen

ERP Integration Und ERP Customization Mining Unterstützt derzeit ECC (mindestens SAP NetWeaver 7,31) und SAP S/4HANA-Systeme.

Hinweis: Jede Installation von ERP Customization Mining Unterstützt das Hinzufügen von bis zu 10 Systemen. Jedoch ERP Customization Mining Es kann jeweils nur eine Verbindung zu einem ERP-System hergestellt werden.

Sie sollten installieren ERP Integration Und fügen Sie dort Anmeldeinformationen hinzu, bevor Sie installieren und konfigurieren ERP Customization Mining. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie ERP Integration Anmeldeinformationen und Verbindung.

Die Anzahl der ERP-Verbindungen, die Sie pro haben können ServiceNow Instanz hängt von Ihrer Lizenz ab. Wenn Sie haben ERP Customization Mining Lizenz erhalten Sie eine Verbindung pro Instanz.

Für Details zu Verbindungen und Anmeldeinformationen, Siehe Verbindung und Anmeldeinformationen .

Plugins für ERP Customization Mining

Die folgenden Plugins müssen installiert sein:

Plugins für ERP-cm

Plugin	Vollständiger Name	Abhängigkeiten
ERP Integration	Com.snc.sn_erp_Integration	Com.Glide.script.vtable
ERP Customization Mining	Com.snc.uib.sn_erp_Mining	• Com.snc.sn_erp_Integration • com.glide.platform_ml

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Apps im Store anfordern

Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Konfigurieren Sie SAP für ERP Customization Mining

Aktivieren Sie SQLM (SQL Monitor) auf dem produktiven System, und bestätigen Sie, dass ST03 (Workload Monitor) für tägliche Arbeitsauslastungen erfasst wird, bevor Sie installieren können ERP Customization Mining.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

⚠ **Warnung:** Sie müssen die SAP-Konfigurationen in diesem Verfahren ausführen und Daten in SAP für haben ERP Customization Mining Um ordnungsgemäß zu funktionieren.

Prozedur

1. Erfassen Sie SQLM-Informationen aus der produktiven Umgebung, indem Sie SQLM im SAP-System aktivieren.
   a. Starten Sie im Produktionssystem die Transaktion SQLM.
   Weitere Informationen finden Sie unter SAP SQL Monitor-Dokumentation .
   b. Bestätigen Sie, dass **Aktivierungsstatus** Feld ist auf festgelegt **Global aktiv** .
   c. Wenn SQLM nicht aktiv ist, starten Sie die Transaktion SQLM erneut.
   d. Navigieren zu **SQL-Überwachung** > **Einstellung** > **Allgemeine Einstellungen**an.
   e. Bestätigen Sie, dass **Löschen, Die Älter Als [Tage] Sind** Option ist auf mindestens festgelegt 365 Tage, und wählen Sie aus **Bestätigen** .
   f. Aktivieren Sie die Einstellung, indem Sie auswählen **Alle Server** .
2. Verifiziert, dass ST03 für tägliche Arbeitsauslastungen aus den produktiven Umgebungen erfasst wird.
   a. Starten Sie im Produktionssystem die Transaktion ST03.
   b. Überprüfen Sie, ob **Arbeitsauslastungsdaten** Feld ist auf festgelegt **Täglich** .

ERP Customization Mining installieren

Installieren Sie ERP Customization Mining Anwendung (sn_erp_Mining), wenn Sie über die Administratorrolle von verfügen ServiceNow Store.

Vorbereitungen

Sie müssen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Haben Sie eine Lizenz, und erhalten Sie die Berechtigung für ERP Customization Mining Bevor Sie die Anwendung installieren können.

  Weitere Informationen finden Sie unter Lizenzierung.

- Installieren Sie ERP Integration. Verwenden Sie die Anwendung, um Verbindungen zum Datensatzsystem sowie ERP-Datenmodelle (Enterprise Resource Planning) zu konfigurieren.
- Konfigurieren Sie den JCO-Connector, bevor Sie installieren ERP Customization Mining. Weitere Informationen finden Sie in der SAP-Dokumentation.

Die folgenden Plugins sind erforderlich:

- ERP Integration
- Predictive Intelligence

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Prozedur

1. In ServiceNow Store, Bestätigen Sie, dass Sie Berechtigungen (oder Lizenzen) für das Produkt und abhängige Anwendungen haben.
   Sie können auf den Store zugreifen, indem Sie zu navigieren **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Verfügbar für den Abruf aus dem Store**an.
2. Suchen Sie nach ERP Customization Mining Und wählen Sie aus **Installieren** .
3. **Wahlweise:** Wählen Sie Aus **Demodaten laden** Dient zum Erstellen von Demodaten in der App.
4. Wählen Sie Aus **Installieren** Um die Installation von zu bestätigen ERP Customization Mining.

Ergebnis

Die Installation ist abgeschlossen. Wählen Sie Aus **Schließen** Um zu zurückzukehren ServiceNow Store.

Nächste Maßnahme

Nach der Installation ERP Customization Mining, ERP-Daten aus dem verbundenen Datensatzsystem füllen die ERP-Extraktionstabellen in aus ERP Integration. Zum Beispiel ERP-Anwendungsaktivität, Sammlerverzeichnisdaten und Namespace-Daten. Sie können dann extrahierte Daten in ERP-Datenmodelle und Remotetabellen integrieren, die Sie als Datenquelle beim Erstellen von Apps auf verwenden können ServiceNow. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen:

- Zeigen Sie ERP-Extraktionstabellen an
- ERP-Standardmodelle und Extraktionstabellen für ERP Integration

Ausführen Geführtes Setup Für ERP Customization Mining

Führen Sie aus Geführtes Setup Zum Konfigurieren ERP Customization Mining.

Vorbereitungen

Sie müssen zuerst herunterladen und installieren ERP Customization Mining Von ServiceNow Store.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Rolle: sn_erp_Integration.erp_admin, sn_erp_Mining.erp_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Weitere Informationen zur Verwendung von Geführtes Setup finden Sie unter Geführtes Setup .

Alternativ können Sie konfigurieren ERP Customization Mining Ohne Geführtes Setup. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie eine neue ERP Customization Mining Verbindung.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **ERP-Grundlage** > *ERP Customization Mining* > *ERP Customization Mining* **Geführtes Setup**an.
2. Navigieren zu **Alle** > *ERP Integration* > *ERP Integration* **Startseite**an.
3. Schließen Sie ab Geführtes Setup Für ERP Integration Durch Auswahl von **Konfigurieren** *ERP Integration*.

   ERP Integration Ist erforderlich von ERP Customization Mining Um eine Verbindung zu Systemen herzustellen.

   Führen Sie die Schritte zum Konfigurieren aus ERP Integration, Und wählen Sie aus **Fahren Sie Fort** .

4. Verbinden ERP Customization Mining Zum ERP-System.
   a. Wählen Sie Aus **Wählen Sie das ERP-System aus, das verbunden werden soll** Führen Sie die Schritte aus, und wählen Sie aus **Fahren Sie Fort** .
   b. Wählen Sie Aus **Validiert den Verbindungsstatus** Führen Sie die Schritte aus, und wählen Sie aus **Fahren Sie Fort** .

Konfigurieren Sie eine neue ERP Customization Mining Verbindung

Geben Sie an Verbindungen und Anmeldeinformationen Alias für ERP Customization Mining Dient zum Herstellen einer Verbindung mit dem ERP-System (Enterprise Resource Planning).

Vorbereitungen

Sie sollten installieren ERP Integration Und fügen Sie dort Anmeldeinformationen hinzu, bevor Sie installieren und konfigurieren ERP Customization Mining. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie ERP Integration Anmeldeinformationen und Verbindung.

Erforderliche Rolle: sn_erp_Integration.erp_admin, sn_erp_Mining.erp_admin

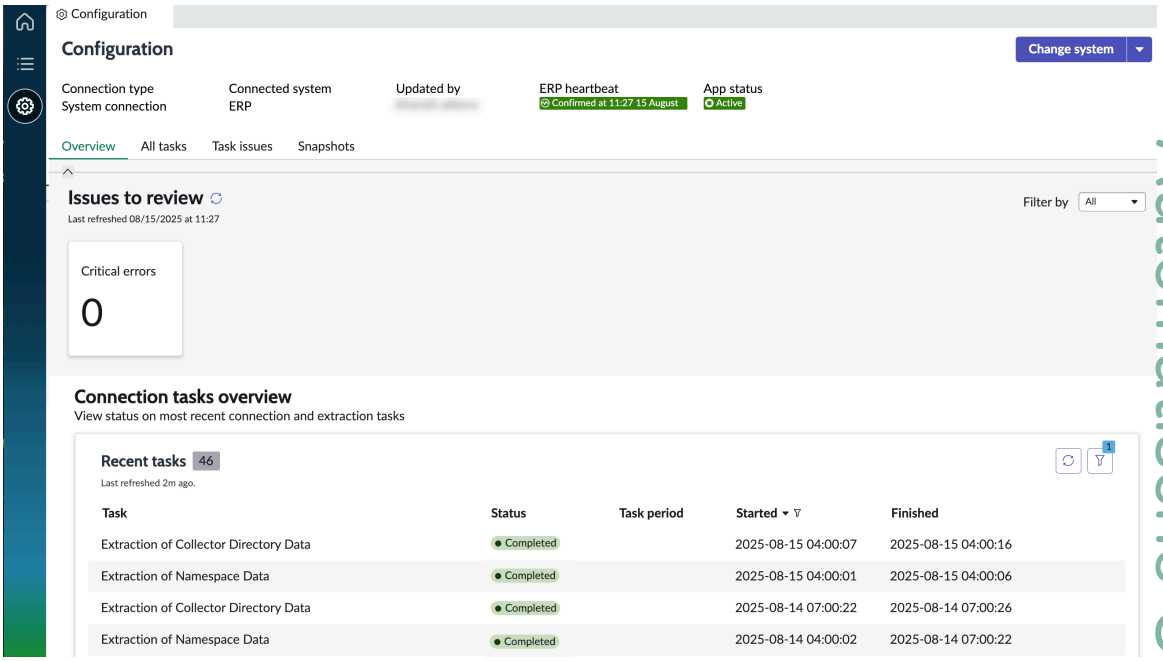
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **ERP-Grundlage** > *ERP Customization Mining*an.
2. Wählen Sie das Konfigurationssymbol aus Im Seitenbereich.
3. Wählen Sie aus **Wählen Sie Verbindung aus** Schaltfläche.
   Wenn Sie bereits eine Systemverbindung konfiguriert haben und eine andere Verbindung und Anmeldeinformation verwenden möchten, finden Sie weitere Informationen unter Aktualisieren Sie einen ERP Customization Mining Verbindung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. In Verbindungen und Anmeldeinformationen Alias-Feld wählen Sie die Anmeldeinformationen aus, die Sie in konfiguriert haben ERP Integration Von **Wählen Sie Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen aus** Feld.
5. Wählen Sie **Verbinden**.
   ERP Customization Mining Beginnt mit dem Extrahieren von Daten aus der Verbindung.
6. Aktualisieren Sie die Liste der Probleme zur Überprüfung und die Liste der ausgeführten Aufgaben, indem Sie die entsprechenden Aktualisierungssymbole auswählen .



Nächste Maßnahme

Nachdem das System verbunden ist, können Sie den Verbindungsstatus jederzeit auf der Seite „Verbindungsstatus“ überprüfen und Fehler untersuchen. Weitere Informationen finden Sie unter Überprüfen Sie den Status der Datenaktualisierung für, und beheben Sie Probleme ERP Customization Mining.

Aktualisieren Sie einen ERP Customization Mining Verbindung

Aktualisieren Sie Verbindungen und Anmeldeinformationen Alias für ERP Customization Mining Zum Ändern der Verbindung zum ERP-System (Enterprise Resource Planning). Beispielsweise möchten Sie von einem nicht-Produktionssystem zu einem Produktionssystem wechseln.

Vorbereitungen

Sie sollten installieren ERP Integration Und fügen Sie dort Anmeldeinformationen hinzu, bevor Sie installieren und konfigurieren ERP Customization Mining. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie ERP Integration Anmeldeinformationen und Verbindung.

Erforderliche Rolle: sn_erp_Integration.erp_admin, sn_erp_Mining.erp_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

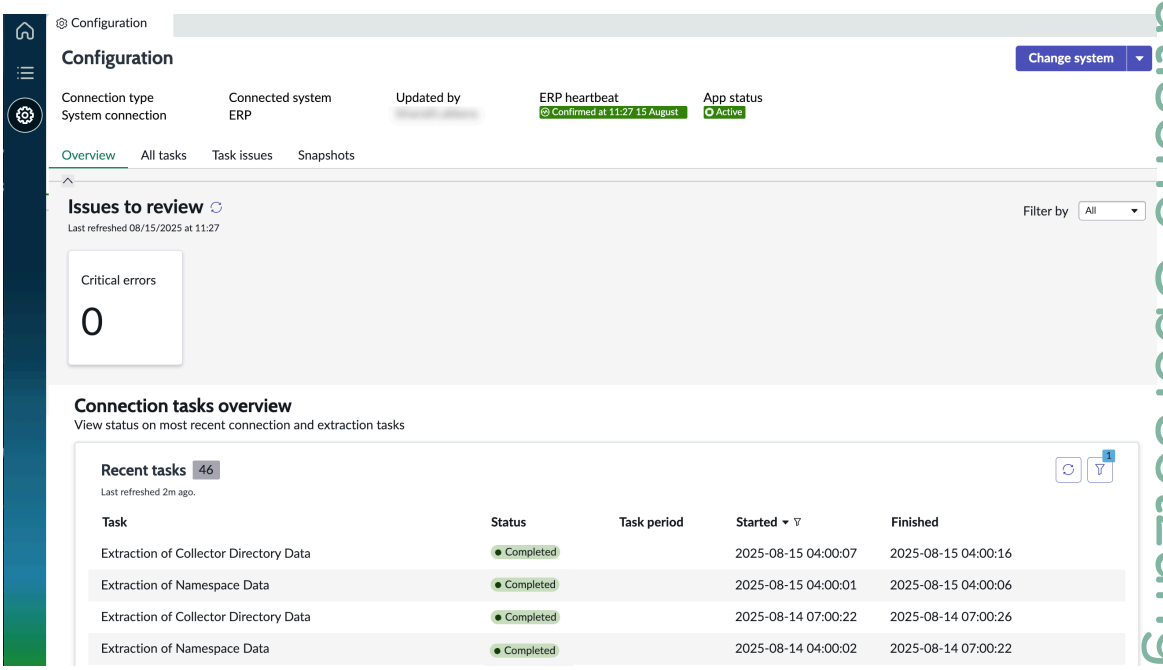
⚠ **Warnung:** Durch das Ändern des Alias für System- und Anmeldeinformationen werden alle vorhandenen Daten in gelöscht ERP Customization Mining Arbeitsbereich und startet den Datenintegrationsprozess neu.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **ERP-Grundlage** > *ERP Customization Mining*an.
2. Wählen Sie das Verbindungsstatussymbol aus Im Seitenbereich.
3. Wählen Sie aus **System ändern** Schaltfläche.
4. In **Ändern Sie das System, und löschen Sie Daten** Wählen Sie das System aus, das Sie in konfiguriert haben ERP Integration Von **Wählen Sie das System aus, in das geändert werden soll** Feld.
5. Bestätigen Sie Ihre Auswahl, indem Sie auswählen **Ja, ich möchte das System wirklich ändern und Daten löschen** Option.
6. Wählen Sie aus **Ändern und löschen Sie Daten** Schaltfläche.
   ERP Customization Mining Beginnt mit dem Löschen der aktuellen Daten und startet den Datenintegrationsprozess neu.
7. Aktualisieren Sie die Liste der Probleme zur Überprüfung und die Liste der ausgeführten Aufgaben, indem Sie die entsprechenden Aktualisierungssymbole auswählen .



Automatische Übersetzung

Nächste Maßnahme

Nachdem das System verbunden ist, können Sie den Verbindungsstatus jederzeit auf der Seite „Verbindungsstatus“ überprüfen und Fehler untersuchen. Weitere Informationen finden Sie unter Überprüfen Sie den Status der Datenaktualisierung für, und beheben Sie Probleme ERP Customization Mining.

Überprüfen Sie den Status der Datenaktualisierung für, und beheben Sie Probleme ERP Customization Mining

Überprüfen Sie den Status der Datenaktualisierung, um herauszufinden, wann ERP Customization Mining Zuletzt geladene ERP-Daten (Enterprise Resource Planning) aus dem Datensatzsystem.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_erp_Mining.erp_admin und sn_erp_Mining.erp_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Um dies zu überprüfen ServiceNow AI Platform® Wird mit dem ERP-Datensatzsystem synchronisiert, ServiceNow AI Platform Lädt alle 24 Stunden Daten aus dem Datensatzsystem neu.

Sie können E-Mail-Benachrichtigungen für erfolgreiche und fehlgeschlagene Verbindungsaufgaben erhalten. Weitere Informationen finden Sie unter Benachrichtigungen für werden abgerufen ERP Customization Mining Verbindungs-Updates.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **ERP-Grundlage** > *ERP Customization Mining*an.
2. Wählen Sie im Seitenbereich das Verbindungsstatussymbol aus .
   Die **Übersicht** Auf der Registerkarte werden eine Zusammenfassung der zu überprüfenden Verbindungsprobleme sowie eine Liste der neuesten aktiven Verbindungsaufgaben angezeigt.
3. Überprüfen Sie die wichtigsten Verbindungsdetails in **Verbindungsstatus** Seiten-Header.

Details zum Verbindungsstatus-Header

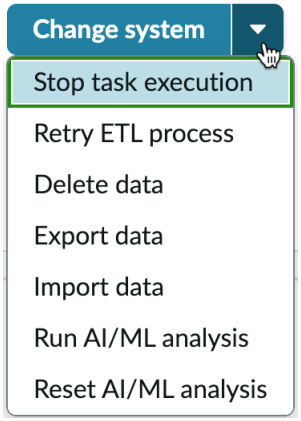
Feld	Definition
Anmeldeinformationsalias	Alias der in konfigurierten Verbindungs-Anmeldeinformationen ERP Integration.
Aktualisiert von	Name des letzten Accounts, für den die Anmeldeinformationen für die Verbindung aktualisiert werden sollen.
ERP-Heartbeat	Gibt an, ob ein Ping an die Verbindung erfolgreich ist.
Aufgabenausführung	Gibt an, ob ServiceNow AI Platform® Versucht, eine Verbindung mit der Instanz herzustellen.

4. **Wahlweise:** Zeigen Sie eine reduzierte Teilmenge von Verbindungsaufgaben an, indem Sie eine der folgenden Registerkarten auswählen.

Registerkarte	Beschreibung
Alle Aufgaben	Protokollliste aller Verbindungsaufgaben.
Aufgabenprobleme	Protokollliste aller Verbindungsaufgaben, die einen haben **Fehler** Oder **Warnung** Status.
Snapshots	(Optional) Liste der Scan-Ergebnisse, die gespeichert, exportiert und importiert wur–den.

5. Beheben Sie Systemverbindungsprobleme mit **System ändern** Schaltfläche.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Trouble?

- Halten Sie die Aufgabenausführung an, indem Sie auswählen **Aufgabenausführung stoppen** .
- Starten Sie den ETL-Prozess (Extrahieren, Transformieren und Laden) neu, indem Sie auswählen **ETL-Prozess wiederholen** .
- Löschen Sie alle Daten in ERP Customization Mining Und beginnen Sie von vorne, indem Sie auswählen **Löschen Sie Daten** . Im Bestätigungsdialogfeld müssen Sie auswählen **Ja, ich möchte die Daten wirklich löschen** Und wählen Sie die Option aus **Löschen Sie Daten** Schaltfläche.

  ⚠ **Warnung:** Mit dieser Aktion werden alle vorhandenen Daten in gelöscht ERP Customization Mining Arbeitsbereich und startet den Datenintegrationsprozess neu.

- Geben Sie Daten jederzeit frei, und sichern Sie sie, indem Sie auswählen **Daten exportieren** . Eine herunterladbare ZIP-Datei wird erstellt.
- Verwenden Sie nach dem Exportieren von Daten die erstellte ZIP-Datei **Daten importieren** Zum Freigeben und Sichern.
- Verwenden **Führen Sie eine KI/ML-Analyse aus** Wenn Sie vorhandene Modelle ändern oder neue Modelle importieren, um sicherzustellen, dass das ML-Training im Mining-Prozess auf den relevanten Daten basiert.
- Verwenden **KI/ML-Analyse zurücksetzen** Zum Zurücksetzen der Analyse, damit der Flow erneut ausgeführt werden kann. Mit dieser Zurücksetzung können Sie das ML-Training im Mining-Prozess steuern.

6. Zeigen Sie die Informationen für jede Aufgabe an, und notieren Sie sich die Aktionen, die Sie ausführen müssen, indem Sie zur Aufgabenliste scrollen.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter ERP Customization Mining Beschreibungen des Aufgabenlistenfelds.

   Sie können für jede Spalte das Symbol „weitere Optionen“ auswählen ⋮ Um zusätzliche Aktionen auszuführen, z. B. **Übereinstimmungen anzeigen** Und **Herausfiltern** .

7. **Wahlweise:** Aktualisieren Sie den Status einer fehlerhaften offenen Aufgabe, um Änderungen an ihrem Status anzuzeigen.
   Sie können Fehler nicht direkt in beheben ERP Customization Mining, Aber Sie können sie als gelöst oder irrelevant markieren.

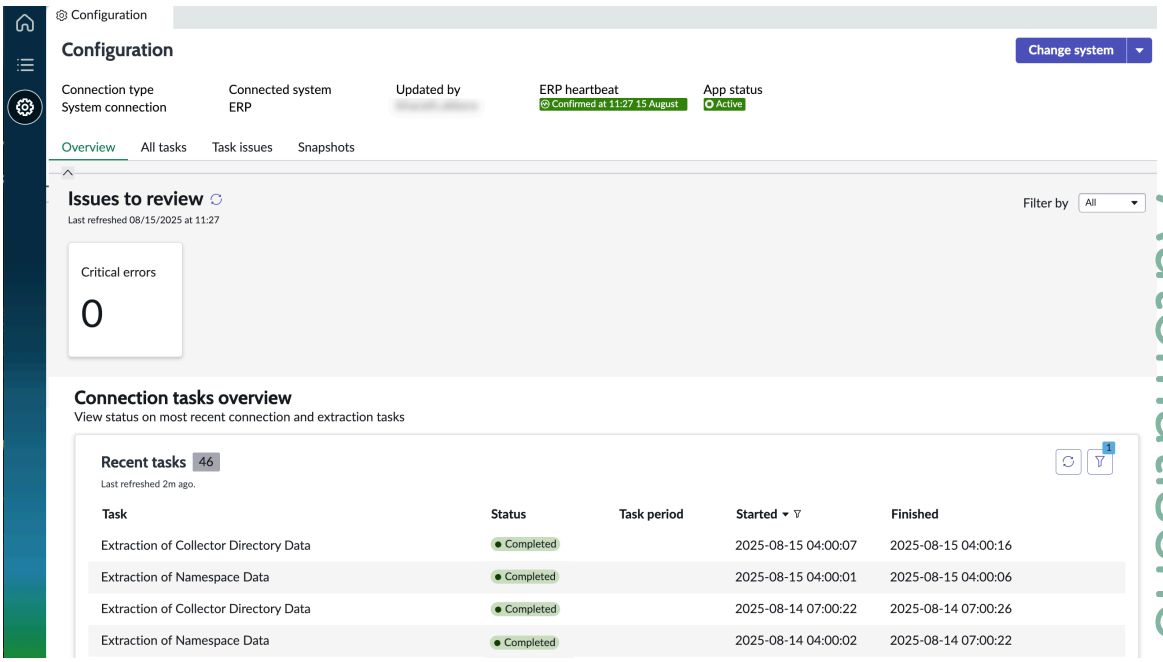
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie aus **Aufgabe** Registerkarte.

b. Auf der **Aufgabe** Wählen Sie die Aufgabe aus, die Sie aktualisieren möchten.

c. Aktualisieren Sie **Status** Im Aufgabendatensatz bis **Gelöst** Oder **Irrelevant** .

8. Aktualisieren Sie die Liste der Probleme zur Überprüfung und die Liste der ausgeführten Aufgaben, indem Sie die entsprechenden Aktualisierungssymbole auswählen .



Erstellen Sie einen Snapshot, in dem Sie Daten freigeben und speichern möchten ERP Customization Mining

Exportieren und importieren ERP Customization Mining Basisdaten zum Speichern und Freigeben.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **ERP-Grundlage** > *`ERP Customization Mining`*an.

2. Wählen Sie im Seitenbereich das Konfigurationssymbol aus .

3. Wählen Sie aus **System ändern** Schaltfläche.

4. Wählen Sie Aus **Daten exportieren** .

Vor dem Export wird automatisch eine Prüfung durchgeführt. Weitere Informationen zum Prozess finden Sie unter ERP Customization Mining Snapshot-Voraussetzungsprüfung.

Wenn ein anderer Export ausgeführt wird, wird die Meldung Export nicht verfügbar angezeigt. Wählen Sie Aus **OK** Und zeigen Sie an **Snapshots** Registerkarte zum Überwachen des Fortschritts.

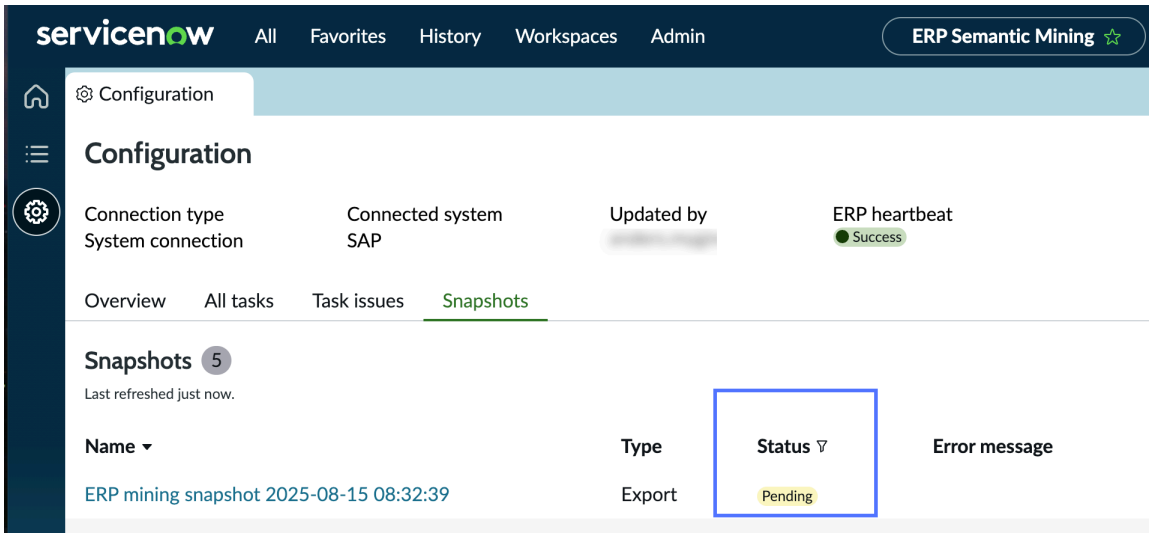
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Überprüfen Sie im Popup-Fenster die Nachricht, und wählen Sie aus **Daten exportieren** .

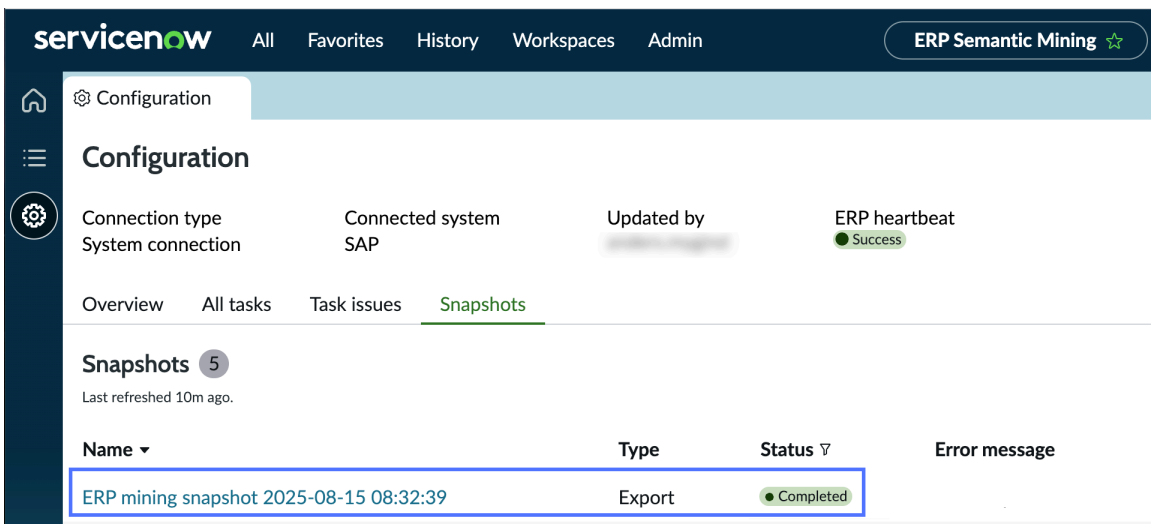
Ein automatischer Export wird nur vor einem Import ausgeführt, da ein Import die vorhandenen Daten überschreibt. Bei einem Export werden die Daten für einen späteren Import gespeichert. Bei einem automatischen Export werden die Daten als Sicherung gespeichert.

In **Snapshots** Registerkarte, der automatische Export ist **Ausstehend** . Wählen Sie das Aktualisierungssymbol aus, um anzuzeigen **Status** Ändern Sie in **In Bearbeitung** Und dann **Abgeschlossen** .



Öffnen Sie , um weitere Ausführungsdetails zu erhalten Workflow-Studio, Wählen Sie aus **Vorgänge** , Und wählen Sie aus **Flows** . Der Flow mit dem Namen **Snapshot exportieren** Ruft den Subflow auf **Aktivieren Sie „Snapshot auf „in Bearbeitung" festlegen** , Und ruft dann den Subflow auf **Snapshot Erstellen** . Weitere Informationen zum Anzeigen von Flows in finden Sie Workflow-Studio, Siehe Workflow-Studio .

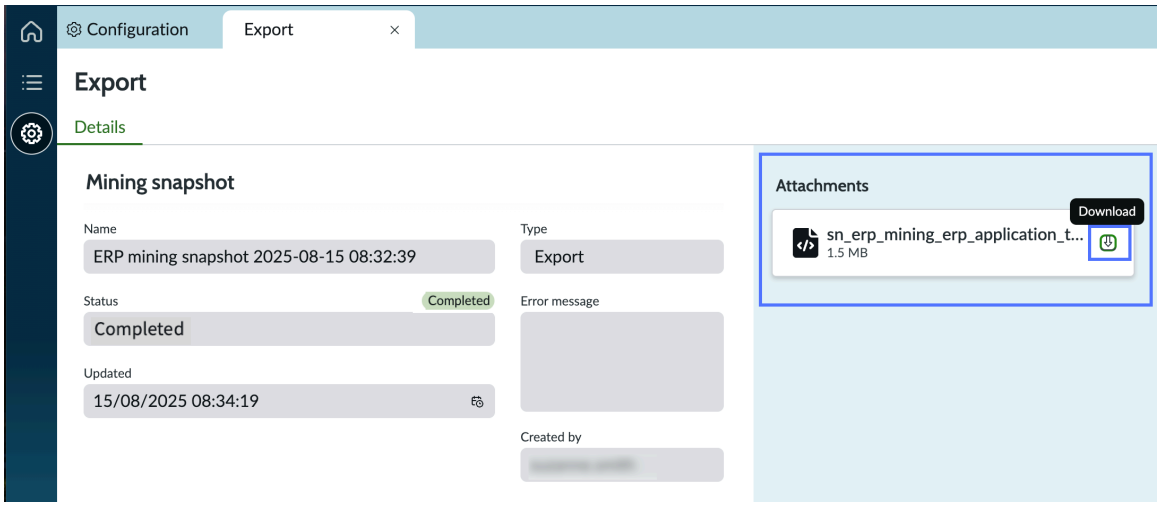
b. Wenn der Export abgeschlossen ist, wechseln Sie zu **Snapshots** Registerkarte im **Konfiguration** Seite und wählen Sie den abgeschlossenen Export aus.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. Im Snapshot-Datensatz in **Anhänge** , Wählen Sie aus **Herunterladen** Symbol.



5. Wählen Sie im Seitenbereich das Konfigurationssymbol aus .

6. Wählen Sie aus **System ändern** Schaltfläche, und wählen Sie dann aus **Daten importieren** .

a. Überprüfen Sie im Popup-Fenster die Nachricht, und wählen Sie aus **Ich verstehe und möchte importieren** Option.

b. Wählen Sie Aus **+ Datei hinzufügen** .

c. Navigieren Sie zu Ihrem Ordner Downloads, wählen Sie die Exportdatei ERP Mining aus, und wählen Sie aus **Öffnen** .

Der ZIP-Prozess wird mit durchgeführt ServiceNow IntegrationHub Plugin „Professional Pack Installer“. Wenn das Plugin nicht installiert ist, verwendet der Prozess die vorhandene ZIP-Funktionalität im MID-Server.

d. Wählen Sie im Popup-Fenster aus **Hochladen** .

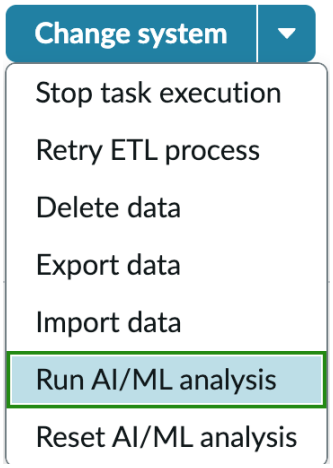
Die Validierung erfolgt automatisch, um beispielsweise festzustellen, ob ein unvollständiger Importauftrag oder ein Exportauftrag in Bearbeitung ist.

e. Wenn die Validierung abgeschlossen ist, wählen Sie aus **Daten importieren** .

f. Überprüfen Sie den Status in **Snapshots** Registerkarte.

g. Wenn der Import abgeschlossen ist, führen Sie KI/ML manuell aus, um Kandidaten aus den neuen importierten Daten zu erhalten, indem Sie auswählen **System ändern** Schaltfläche und **Führen Sie eine KI/ML-Analyse aus** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



KI/ML wird einmal täglich automatisch ausgeführt, Sie können den Prozess jedoch jederzeit manuell mit initiieren **Führen Sie eine KI/ML-Analyse aus** Option. Der manuelle und automatische Prozess sind identisch und identifizieren technische Cluster, dann Kandidatenidentifizierung und schließlich Modellerweiterungen.

Zeigen Sie an **Alle Aufgaben** Registerkarte zum Überprüfen des Status.

Benachrichtigungen für werden abgerufen ERP Customization Mining Verbindungs-Updates

ERP Customization Mining Kann Ihnen eine E-Mail über den Erfolg und die Fehlschläge von ERP-Systemverbindungen (Enterprise Resource Planning) senden.

Benachrichtigungen für Erfolg und Fehler

ERP Customization Mining Aufträge werden ausgeführt, um Kandidaten für das Replatforming zu finden. Mit Benachrichtigungen können Sie eine E-Mail erhalten, wenn eine Mining-Aufgabe erfolgreich ist oder fehlschlägt.

- Erfolgsbenachrichtigungen geben an, dass die Ausführung aller Mining-Aufgaben ohne Fehler abgeschlossen wurde.
- Fehlerbenachrichtigungen geben an, dass sich mindestens eine der Mining-Aufgaben im Fehlerstatus befindet.

Die Benachrichtigungs-E-Mail, die Sie erhalten, enthält einen Link, der Sie zum Datensatz für den Auftrag führt. Sie können den Fortschritt der Aufgaben anzeigen, indem Sie auswählen **Trainingsfortschritt anzeigen** Zugehöriger Link. Die dort enthaltenen Aufgaben werden auch in den Übersichtslisten für Verbindungsaufgaben im angezeigt **Übersicht** Registerkarte der Verbindungsstatusseite. Sie können dann bis auswählen **Übereinstimmungen anzeigen** An einem Tag **Aufgabenzeitraum** Wert in der Übersichtsliste „Verbindungsaufgaben“, um den Status aller Aufgaben für diesen Tag anzuzeigen.

Auswahl Ihrer E-Mail-Benachrichtigungen

Benachrichtigungs-E-Mails sind standardmäßig nicht aktiviert, und Sie müssen sie für sich selbst in konfigurieren ServiceNow AI Platform Einstellungen. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Benachrichtigungen finden Sie unter Konfigurieren Sie Benachrichtigungen für ERP Customization Mining Aufgaben.

Bevor Sie Benachrichtigungen für sich selbst einrichten können, muss Ihr Administrator Sie zu hinzufügen ERP Customization Mining Benachrichtigungsgruppe. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einer Gruppe einen Anwender hinzu .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Benachrichtigungen werden auch in der Tabelle Benachrichtigungen angezeigt

Benachrichtigungen werden in der Tabelle Benachrichtigungen angezeigt, auf die Sie zugreifen können, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Systembenachrichtigung** > **Benachrichtigungen**an.

Flow, der Benachrichtigungen ausführt

Der Flow des ECM-Statistikdatenextraktors in Workflow-Studio Wird automatisch ausgeführt, um Benachrichtigungen zu aktivieren. Sie können den Flow in anpassen Workflow-Studio. Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Sie einen Flow .

Konfigurieren Sie Benachrichtigungen für ERP Customization Mining Aufgaben

Aktivieren Sie Benachrichtigungen, um herauszufinden, wann ERP Customization Mining Erfolgreich oder schlägt bei einem Mining-Auftrag für das ERP-Datensatzsystem (Enterprise Resource Planning) fehl.

Vorbereitungen

Bevor Sie Benachrichtigungen für sich selbst einrichten können, muss Ihr Administrator Sie zu hinzufügen ERP Customization Mining Benachrichtigungsgruppe. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einer Gruppe einen Anwender hinzu .

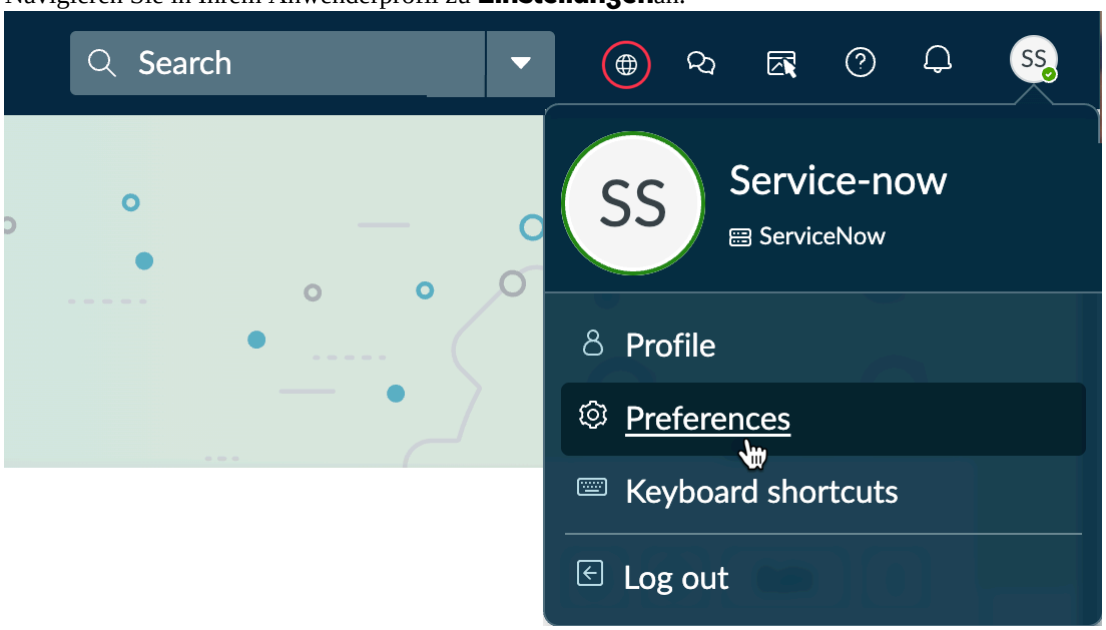
Erforderliche Rolle: sn_erp_Mining.erp_admin, sn_erp_Mining.erp_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Allgemeine Informationen zu Einstellungen finden Sie unter System- und anwenderdefinierte Benachrichtigungs- und Zustellkanaleinstellungen in Next Experience .

Prozedur

1. Navigieren Sie in Ihrem Anwenderprofil zu **Einstellungen**an.

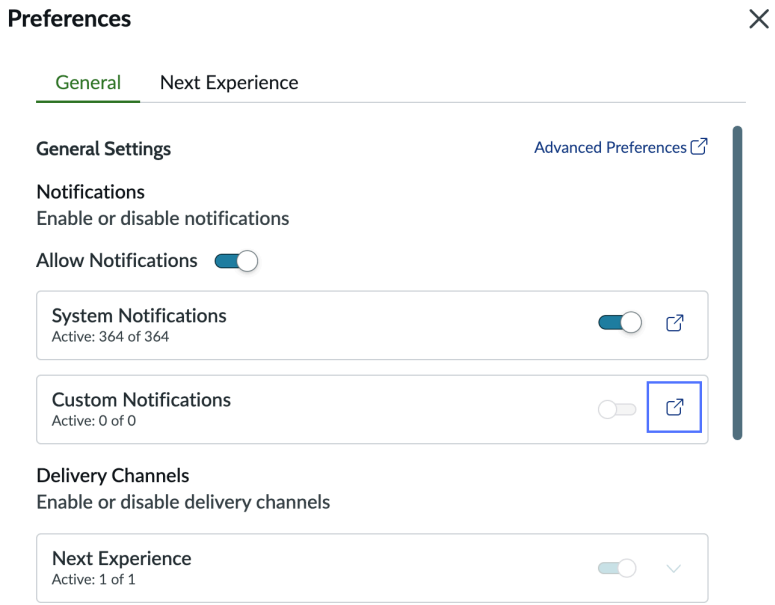


2. Wählen Sie aus **Benachrichtigungen** Karte.
3. Aktivieren Sie den Umschalter für **Anwenderdefinierte Benachrichtigungen** In **Allgemeine Einstellungen** .
4. Wählen Sie das Symbol in neuer Registerkarte öffnen für **Anwenderdefinierte Benachrichtigungen** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Öffnen Sie anwenderdefinierte Benachrichtigungen



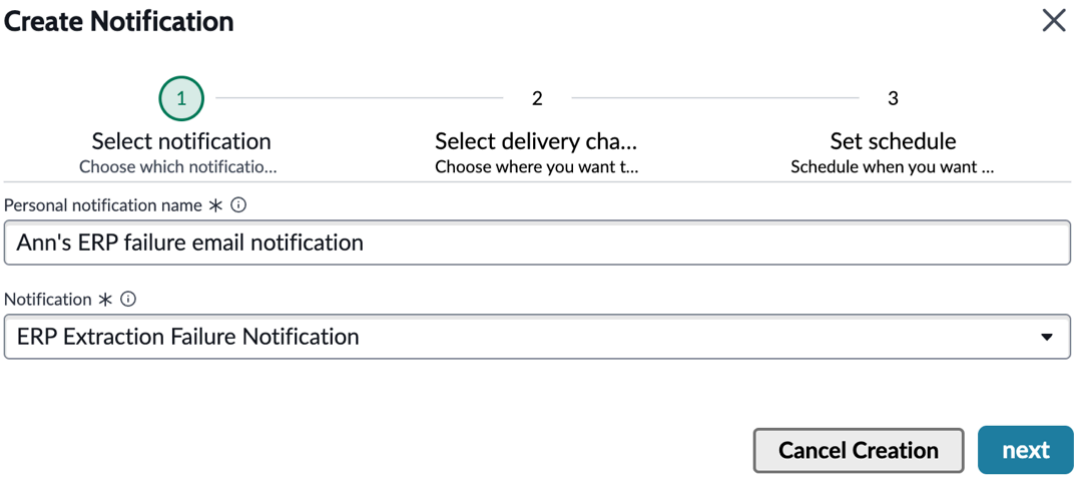
5. Wählen Sie aus **Erstellen Sie eine Benachrichtigung** Schaltfläche.
6. Geben Sie die grundlegenden Details für die Benachrichtigung in ein **Wählen Sie Benachrichtigung aus** Abschnitt von **Benachrichtigung Erstellen** Modal.

Felder für Standardbenachrichtigungen

Feld	Beschreibung
Name der persönlichen Benachrichtigung	Beschreibender Name für die Benachrichtigung, die Sie einrichten. Beispiel: `E-Mail-Benachrichtigung für ERP-Fehler von Ann` .
Benachrichtigung	Wählen Sie die gewünschte Benachrichtigung aus. Die Optionen sind: ○ **Benachrichtigung über Abschluss der ERP-Extraktion** ○ **Benachrichtigung über Fehler bei ERP-Extraktion**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



7. Wählen Sie aus **Als Nächstes** Schaltfläche.
8. Wählen Sie den Zustellkanal aus.
   a. Erweitern Sie die Methode, wie Sie benachrichtigt werden möchten, z. B. **E-Mail** .
   b. Aktivieren Sie den Umschalter für die E-Mail-Adresse, die Sie die Benachrichtigung erhalten möchten. E-Mail-Adressen müssen bereits mit verknüpft sein ServiceNow AI Platform Anwenderaccount.
   c. Wählen Sie aus **Als Nächstes** Schaltfläche.
9. Wählen Sie aus **Zeitplan** Für Ihre Benachrichtigung.
10. Schließen Sie die Einrichtung der Benachrichtigung ab, indem Sie auswählen **Speichern** Schaltfläche.

Ergebnis

Die Benachrichtigungs-E-Mail, die Sie erhalten, enthält einen Link, der Sie zum Datensatz für den Auftrag führt. Sie können den Fortschritt der Aufgaben anzeigen, indem Sie auswählen **Trainingsfortschritt anzeigen** Zugehöriger Link. Die dort enthaltenen Aufgaben werden auch in den Übersichtslisten für Verbindungsaufgaben im angezeigt **Übersicht** Registerkarte der Verbindungsstatusseite. Sie können dann bis auswählen **Übereinstimmungen anzeigen** An einem Tag **Aufgabenzeitraum** Wert in der Übersichtsliste „Verbindungsaufgaben“, um den Status aller Aufgaben für diesen Tag anzuzeigen.

ERP Customization Mining Rollen

Administratoren weisen Rollen zu, um Teammitgliedern die Berechtigung zum Konfigurieren oder Verwenden zu geben ERP Customization Mining.

Hinweis: Wenn Sie zuweisen ERP Customization Mining Rollen für einen Anwender müssen Sie den Bereich einschließen. Weisen Sie beispielsweise zu `sn_erp_Mining.erp_admin` Rolle, nicht nur `erp_admin` .

Weitere Informationen zum Zuweisen von Rollen finden Sie unter Einem Benutzer eine Rolle zuweisen .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zur Verwaltung von Abonnements pro Anwender finden Sie unter Verwalten von Anwenderabonnements in Abonnement-Management. Und wenden Sie sich an Ihren Account-Vertreter.

ERP Customization Mining Rollen

Rolle	Beschreibung	Zusätzlicher Zugriff
sn_erp_Mining.erp_admin	Gewährt dem Anwender Zugriff auf die Aktualisierung des Anwendungs-Setups.	Enthält sn_erp_Mining.erp_user.
sn_erp_Mining.erp_user	Gewährt dem Anwender Lesezugriff auf alle Tabellen, die für erforderlich sind ERP Customization Mining, Sowie Schreibzugriff auf Feldebene in der Tabelle „sn_erp_Mining_App_Candidate“.	Enthält die folgenden Rollen: • sn_erp_Integration.erp_Data_pill • sn_erp_Integration.erp_user

ERP Customization Mining Und Sicherheit

Zusätzlich zur rollenbasierten Sicherheit und Zugriffssteuerung ERP Customization Mining Schützt persönlich identifizierbare ERP-Daten (Enterprise Resource Planning) auf andere Weise.

Personenbezogene Daten werden mit gesichert ERP Integration Auf verschiedene Weise.

- Sie können ERP-Modelle und Remotetabellen anpassen, um personenbezogene Daten in einem angegebenen Feld auszuschließen, z. B. E-Mail-Adresse.
- Alle Remote-Tabellen werden mit Zugriffssteuerungsregeln (ACLs) gesichert. Wenn Sie eine Remote-Tabelle haben, die vertrauliche Daten enthält, verwenden Sie ACLs, um diese Tabelle von einzuschränken ServiceNow Anwender. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow®-Zugriffssteuerung .

Suche und Arbeit mit Kandidaten für die Umplattform

Verwenden ERP Customization Mining Dient zur Identifizierung potenzieller ERP-App-Kandidaten (Enterprise Resource Planning) für die Neuplatzierung.

Replatforming ist der Prozess des Scans von veraltetem ERP-Systemcode, um potenzielle Kandidaten für den Wechsel auf zu zu finden ServiceNow AI Platform Instanz als neue Apps. Sie können Daten aus dem ERP-System als Quelle für Apps verwenden, die auf erstellt wurden ServiceNow AI Platform, Verbesserung der Leistung, Verbesserung der Sicherheit und Reduzierung der Wartung.

ERP Customization Mining Wertet Anwendungskandidaten aus und zeigt eine numerische Punktzahl an. Je höher die Punktzahl, desto besser ist der Kandidat für das Neuplatformieren.

- Ein hohes Potenzial weist darauf hin ERP Customization Mining Kann sofort Remote-Tabellen und Extraktionstabellen verwenden, die dem ERP-Modell für den Anwendungskandidaten entsprechen, ohne zusätzliche Änderungen vorzunehmen.
- Ein niedriges Potenzial gibt an, dass der Anwendungskandidat mit einigen der Remote-Tabellen und Extraktionstabellen in den ERP-Modellen in übereinstimmt ERP Integration.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gute Kandidaten für die Neuplattformung sind tendenziell kleinere Anwendungen, die Daten aus dem Datensatzsystem verwenden.

Hinweis:

Wenn Sie einen Kandidaten aus löschen ERP Customization Mining, Der Kandidat wird beim nächsten Scannen des ERP-Systems automatisch erneut angezeigt. Anstatt Kandidaten zu löschen, verwenden Sie **Als potenziellen Kandidaten speichern** Funktion zum Organisieren Ihrer Kandidaten.

Wenn ERP Customization Mining Zeigt an, dass ein Kandidat eine Anzahl ähnlicher Kandidaten hat. Erwägen Sie, eine App zu erstellen, die die Anforderungen einiger oder aller ähnlichen Kandidaten erfüllt, wenn Sie eine Umplatzierung durchführen.

Wird Abgerufen ERP Customization Mining Statistiken und Mining-Analyse

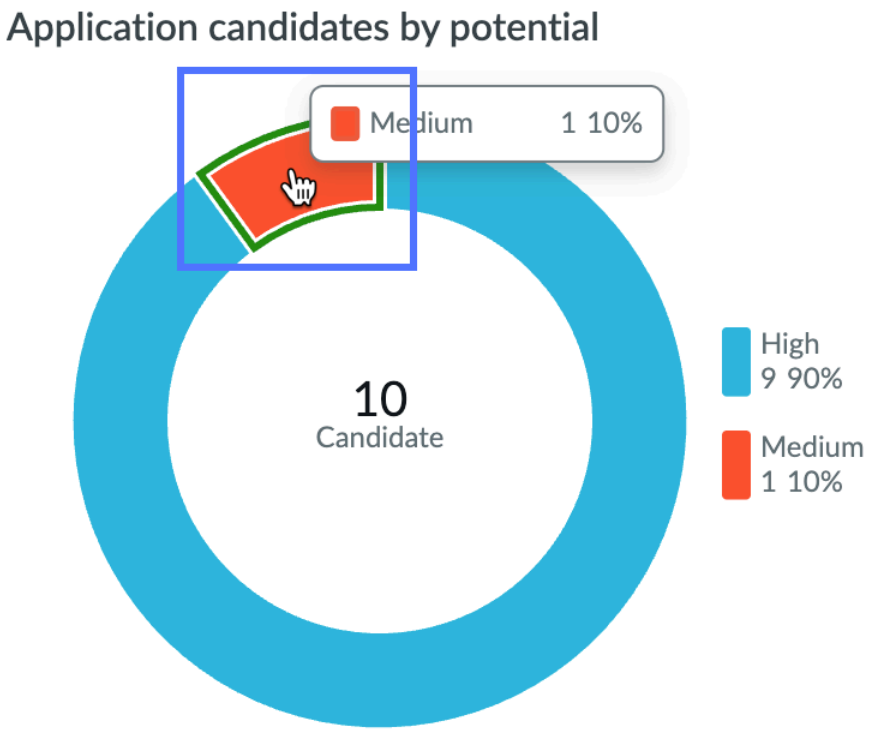
Verwenden Sie ERP Customization Mining Homepage-Dashboard zum Abrufen von Statistiken zu Kandidaten und Informationen zur Problembehandlung.

Zeigen Sie Statistiken, Metriken und Debug-Informationen für an ERP Customization Mining Im Dashboard. Öffnen Sie Links zu „Zugehörig“ ERP Customization Mining Eigenschaften, Protokolle, Ereignisse und Editoren.

Sie müssen über die Rolle sn_erp_Mining.erp_user verfügen, um das Dashboard anzuzeigen.

Navigieren Sie zum Anzeigen des Dashboards zu **Alle** > **ERP-Grundlage** > *ERP Customization Mining*an.

Wählen Sie die Diagramme, Diagramme und Listen im Dashboard aus, um die zugrunde liegenden Datensätze anzuzeigen. Wählen Sie beispielsweise einen Abschnitt eines Ringdiagramms aus, um eine Liste der Datensätze für diesen Abschnitt anzuzeigen.

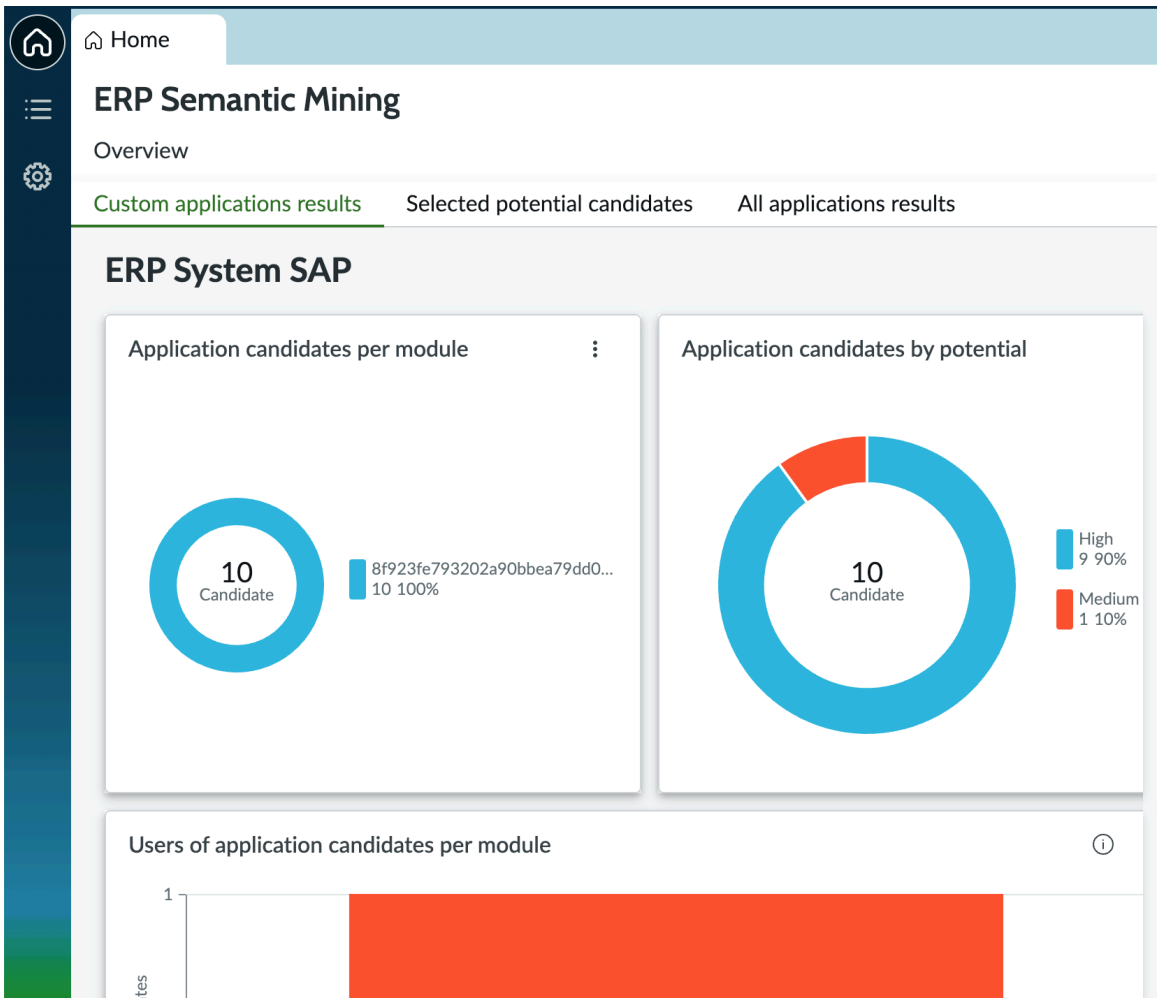


Das Dashboard enthält drei Registerkarten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkarte „Ergebnisse anwenderdefinierter Anwendungen“

Diese Registerkarte enthält Informationen zu Kandidaten.



Datenvisualisierungen

Titel	Typ	Beschreibung
Anwendungskandidaten pro Modul	Ring	Anzahl der Anwendungskandidaten für jedes Modul nach Anzahl und Prozentsatz.
Anwendungskandidaten nach Potenzial	Ring	Anzahl der Anwendungskandidaten für jedes Modul nach Anzahl und Prozentsatz.
Nutzer der Anwendungskandidaten pro Modul	Balkendiagramm	Typ des Anwenders von Anwendungskandidaten nach Modul. Der Anwendertyp basiert auf der Anzahl der verschiedenen Anwendungskandidaten, auf die zugegriffen wurde. Anwender sind als Light (verwendet wenige Apps), Mittel (verwendet mehrere Apps) und Power (verwendet

Automatische Übersetzung

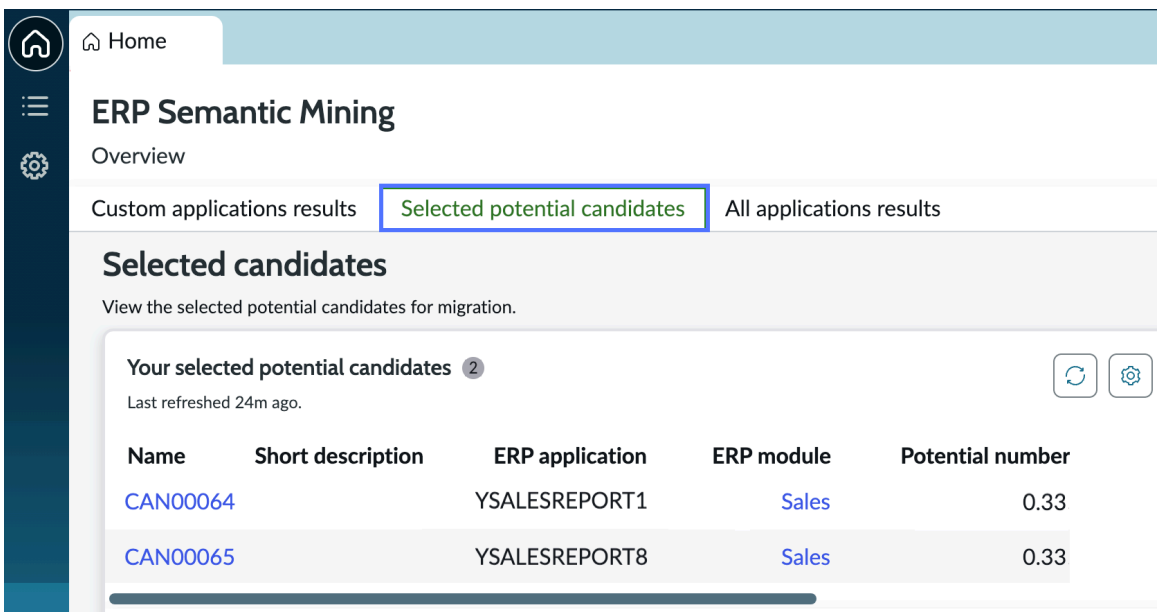
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datenvisualisierungen (Fortsetzung)

Titel	Typ	Beschreibung
		die meisten Apps) definiert. Die Häufigkeit der Verwendung ist nicht Teil der Berechnung.
Anwendungskandidaten pro Modell	Balkendiagramm	Anzahl der Anwendungskandidaten, die ein übereinstimmendes Modell in haben ERP Integration.
Anwendungskandidaten pro CRUD-Vorgangstyp	Spalte	Anzahl der Anwendungskandidaten nach CRUD-Typ (Erstellen, Aktualisieren, Lesen, Löschen) für verschiedene Modelle.
Anwendungstypen	Spalte	Kandidaten nach Modelltyp, z. B. ein Standard-ERP-Modell (mit dem Sie arbeiten) ERP Integration), ein Workflow oder ein anwenderdefinierter Geschäftsbereich.

Registerkarte „ausgewählte potenzielle Kandidaten“

Diese Registerkarte enthält Informationen zu Kandidaten, die als potenzielle Kandidaten für das Replatforming identifiziert wurden.



Listen Sie Berichtsspalten auf

Spalte	Beschreibung
Name	Name des potenziellen Kandidaten, der die Datensatznummer auf der ist ServiceNow AI Platform.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

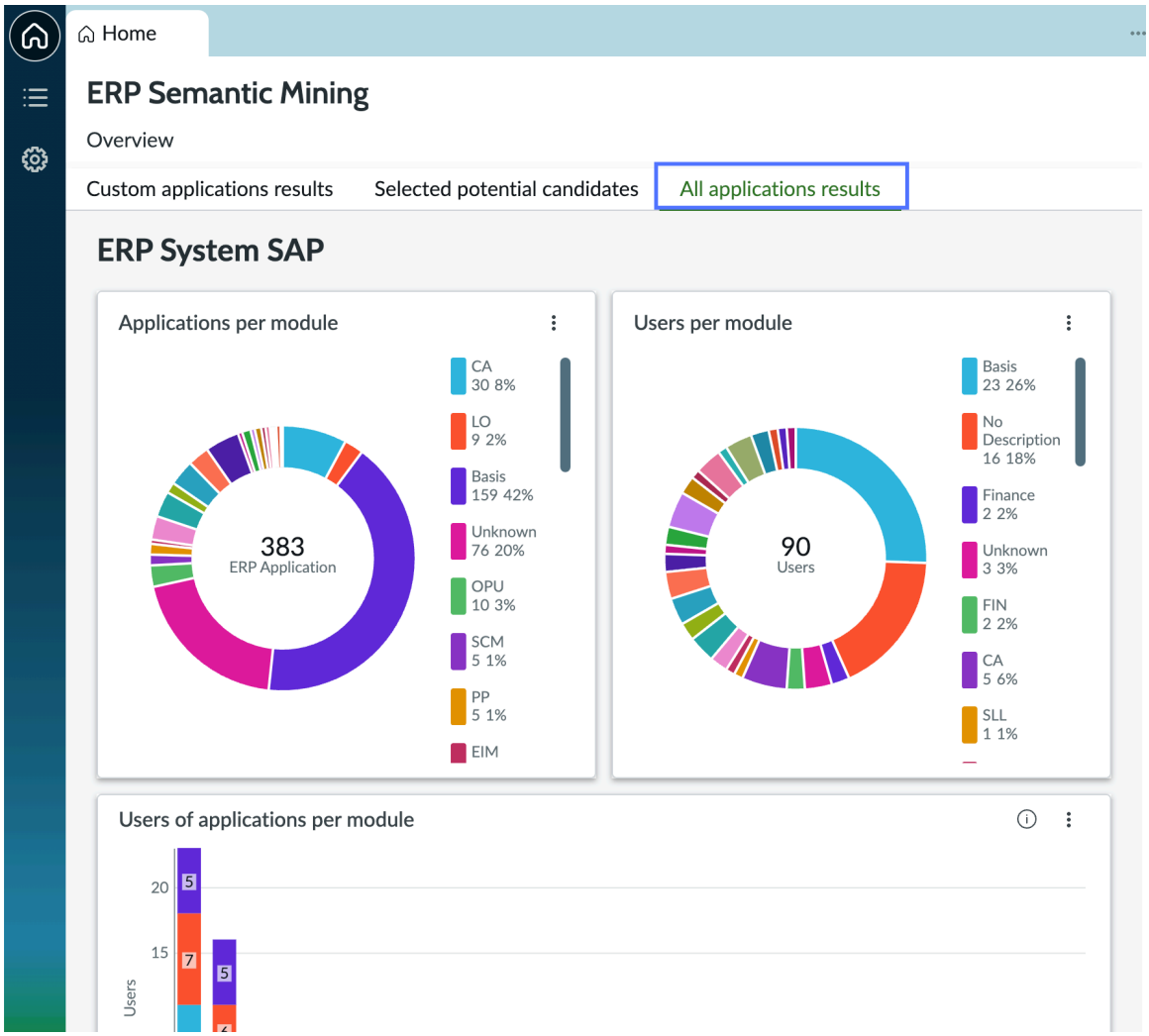
Listen Sie Berichtsspalten auf (Fortsetzung)

Spalte	Beschreibung
Kurzbeschreibung	Kurze Informationen dazu, auf welche Tabellen der potenzielle Kandidat zugreift
ERP-Anwendung	Datensatz für die ERP-Anwendung des potenziellen Kandidaten.
ERP-Modul	Name des ERP-Funktionsbereichs im Datensatzsystem. Zum Beispiel Logistik, Beschaffung oder Vertrieb.
Potenzielle Nummer	Bewertung, wie gut ein potenzieller Kandidat für die Neuplattformung geeignet ist. Der Wert gibt an, wie gut die Remote-Tabellen und Extraktionstabellen für den potenziellen Kandidaten mit einer Anwendung übereinstimmen.
Ähnliche Kandidaten	Anzahl ähnlicher potenzieller Kandidaten. Die Ähnlichkeit basiert auf den Remote-Tabellen.
ERP-Modelle	Anzahl der ERP-Modelle, zu denen der potenzielle Kandidat gehört. ERP-Modelle werden in konfiguriert ERP Integration. Ein ERP-Modell fungiert als Bereitstellungsbereich, der alle potenziellen Felder enthält, die Sie Remote- und Extraktionstabellen hinzufügen sowie Lese- und Aktualisierungsvorgänge ausführen können. Sie können dann die Tabellen und abgefragten Daten als Datenquelle verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen und Verwalten von ERP-Modellen für die Arbeit mit ERP-Daten .
Aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Bearbeitung des Kandidatendatensatzes.

Registerkarte „alle Anwendungsergebnisse“

Diese Registerkarte enthält systemweite Informationen, die nach dem Importieren von Daten angezeigt werden können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Datenvisualisierungen

Anwendungen pro Modul	Ring	Anzahl der Anwendungen für jedes Modul nach Anzahl und Prozentsatz.
Anwender pro Modul	Ring	Anzahl der Anwender für jedes Modul nach Anzahl und Prozentsatz.
Anwendungsnutzer pro Modul	Balkendiagramm	Typ der Anwendungsanwender nach Modul. Der Anwendertyp basiert auf der Anzahl der verschiedenen Anwendungen, auf die zugegriffen wird. Anwender sind als Light (verwendet wenige Apps), Mittel (verwendet mehrere Apps) und Power (verwendet die meisten Apps) definiert. Die Häufigkeit der Verwendung ist nicht Teil der Berechnung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Durchsuchen Sie eine Übersicht der Kandidaten in ERP Customization Mining

Zeigen Sie an ERP Customization Mining Homepage für eine Zusammenfassung der ERP-App-Kandidaten (Enterprise Resource Planning), die auf der neu plattformt werden sollen ServiceNow AI Platform.

Vorbereitungen

Administratoren müssen zuerst die Verbindung zum ERP-System in konfigurieren ERP Integration. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit ERP-Systemen in ERP Integration.

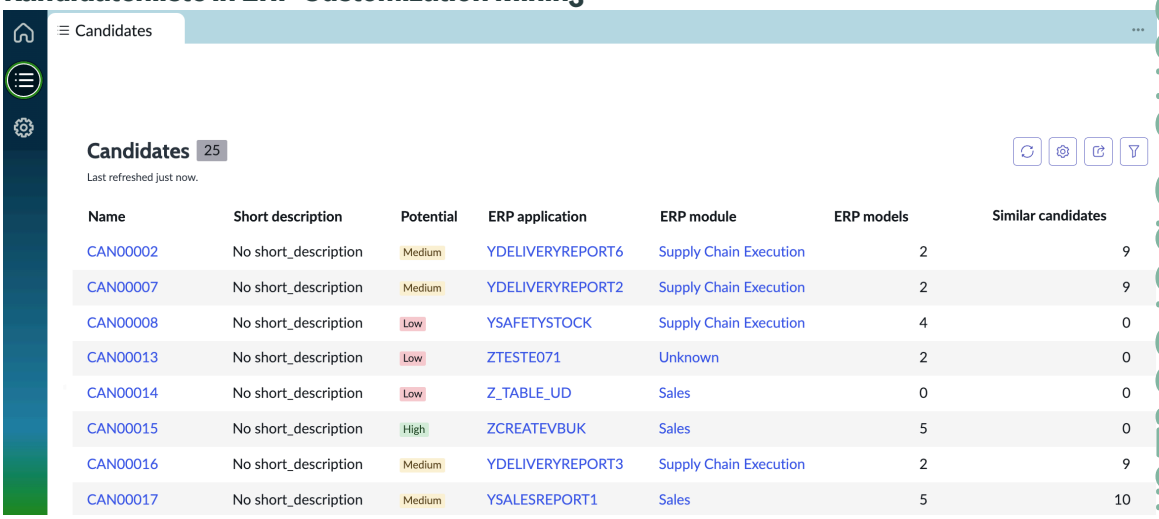
Erforderliche Rolle: sn_erp_mining.erp_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **ERP-Grundlage** > *`ERP Customization Mining`*an.
2. Wählen Sie im Seitenbereich das Symbol Kandidaten .
3. Zeigen Sie die Liste der potenziellen Kandidaten an.

   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter ERP Customization Mining Beschreibungen des Kandidatenlistenfelds.

Kandidatenliste in ERP Customization Mining



Name	Short description	Potential	ERP application	ERP module	ERP models	Similar candidates
CAN00002	No short_description	Medium	YDELIVERYREPORT6	Supply Chain Execution	2	9
CAN00007	No short_description	Medium	YDELIVERYREPORT2	Supply Chain Execution	2	9
CAN00008	No short_description	Low	YSAFETYSTOCK	Supply Chain Execution	4	0
CAN00013	No short_description	Low	ZTESTE071	Unknown	2	0
CAN00014	No short_description	Low	Z_TABLE_UD	Sales	0	0
CAN00015	No short_description	High	ZCREATEVBUK	Sales	5	0
CAN00016	No short_description	Medium	YDELIVERYREPORT3	Supply Chain Execution	2	9
CAN00017	No short_description	Medium	YSALESREPORT1	Sales	5	10

4. Zeigen Sie die Details für einen Kandidaten an, und bearbeiten Sie sie, indem Sie den Kandidaten auswählen. Weitere Informationen finden Sie unter Speichern Sie potenzielle Kandidaten für die Replattform.

Zeigen Sie in Kandidatendetails an, und arbeiten Sie mit ihnen ERP Customization Mining

Zeigen Sie Kandidatendetails und empfohlene Aktionen in an, und bearbeiten Sie sie ERP Customization Mining. Analysieren Sie ERP-Systemscanergebnisse (Enterprise Resource Planning), verknüpfte ERP-Modelle, Nutzung und ähnliche Kandidaten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_erp_mining.erp_user

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **ERP-Grundlage** > *ERP Customization Mining*an.
2. Wählen Sie im Seitenbereich das Symbol Kandidaten .
3. Zeigen Sie grundlegende Kandidatendetails an, und bearbeiten Sie sie, indem Sie den Kandidaten auswählen **Name** In der Liste.

   Alternativ können Sie einen Kandidaten direkt im auswählen ERP Customization Mining Homepage. Weitere Informationen finden Sie unter Durchsuchen Sie eine Übersicht der Kandidaten in ERP Customization Mining.

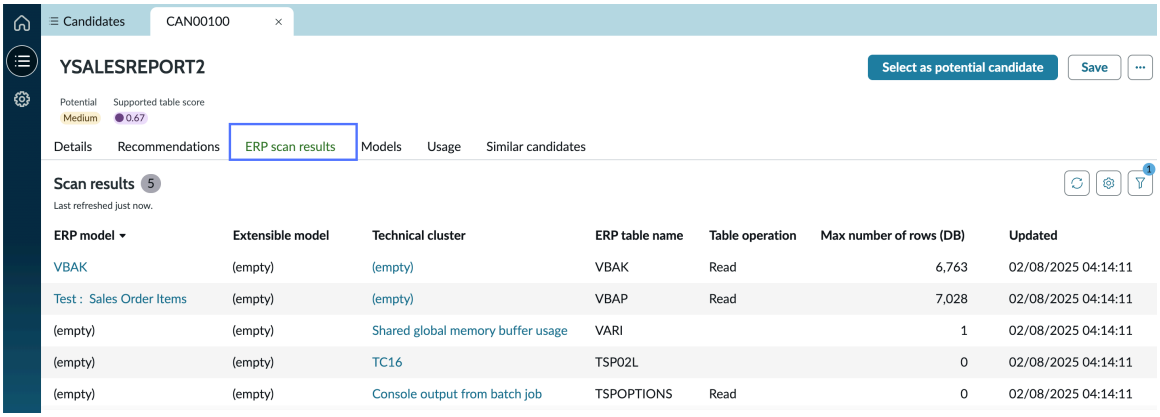
   Die **Details** Auf der Registerkarte des Kandidaten können Sie grundlegende Details überprüfen und aktualisieren sowie mit Kommentaren, Anhängen und arbeiten Aktivitätenstrom.

   Grundlegende Kandidatendetails

Feld	Beschreibung
Name	Datensatznummer des potenziellen Kandidaten, die automatisch generiert wird.
Status	Status des Kandidaten **Entwurf** Oder **Potenziell** . Wenn Sie einen Entwurfskandidaten bewerten und entscheiden, dass der Kandidat für eine Umplatzierung geeignet ist, können Sie den Status von ändern **Entwurf** Bis **Potenziell** .
ERP-Anwendung	Name der ERP-Anwendung im ERP-System.
ERP-Modul	Funktionaler Geschäftsbereich des ERP-Systems, z. B. **Vertrieb** .
Kurzbeschreibung	Kurze Beschreibung des Kandidaten, was die Anwendung tut.
Langer Text	Zusätzliche Informationen zum Kandidaten.

4. Arbeiten Sie mit den nächsten Schritten, indem Sie auswählen **Empfehlungen** Registerkarte.
   Weitere Informationen finden Sie unter Überprüfen Sie Kandidatenempfehlungen in ERP Customization Mining.
5. Zeigen Sie Details zu Tabellen an, die für den Kandidaten und die ERP-System-Scan-Details relevant sind, indem Sie auswählen **ERP-Scan-Ergebnisse** Registerkarte.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter ERP Customization Mining Feldbeschreibungen der Candidate-Scan-Ergebnisse.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



6. Überprüfen und notieren Sie sich, welche ERP-Modelle sind ERP Customization Mining Wurde als mit dem Kandidaten verknüpft identifiziert, indem ausgewählt wurde **Modelle** Registerkarte.

Details zur Registerkarte „Modelle“

Feld	Beschreibung
Modelltyp	ERP-Modell, das für den Kandidaten relevant ist. Dieses Modell kann ein ERP-Standardmodell sein (mit dem Sie in arbeiten) ERP Integration), ein Workflow oder ein anwenderdefinierter Geschäftsbereich.
Relevant für Implementierung	Gibt an, ob das ERP-Modell für das Replatforming erforderlich ist.
Modul	ERP-Geschäftsbereich für das Modell im Datensatzsystem, z. B. **Vertrieb** .
Tabellennamen	Namen der Tabellen im ERP-Modell im ERP-System.
Aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Liste.

Sie können feststellen, mit welchen ERP-Modellen gearbeitet werden soll ERP Integration.

7. **Wahlweise:** Überprüfen Sie die Anzahl der Systemanwender, die die Kandidatenanwendung verwenden, indem Sie auswählen **Nutzung** Registerkarte.
8. Suchen Sie Kandidaten im Zusammenhang mit dem aktuellen Kandidaten und ihren Tabellen, indem Sie auswählen **Ähnliche Kandidaten** Registerkarte.

   Ähnliche Kandidaten sind hilfreich, wenn Sie planen, wie Sie eine Legacy-App am besten neu platzieren können. Wenn Sie eine anwenderdefinierte App aus dem Datensatzsystem neu platzieren, müssen Sie die alte App nicht genau replizieren. Verwenden Sie den Replatforming-Prozess, um eine bessere App zu entwerfen. Zum Beispiel eine App, die die Anforderungen mehrerer ähnlicher Kandidaten in einer einzigen, neuen App erfüllt, die mit Low-Code-Tools auf erstellt wurde ServiceNow AI Platform.

   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter ERP Customization Mining Feldbeschreibungen für ähnliche Kandidaten.

9. Wählen Sie aus **Speichern** Klicken Sie, und speichern Sie alle Änderungen, die Sie an den Kandidatendetails vorgenommen haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie mit den Kandidatendetails gearbeitet und ähnliche Kandidaten identifiziert haben, können Sie:

- Überprüfen Sie Kandidatenempfehlungen in ERP Customization Mining.
- Speichern Sie potenzielle Kandidaten für die Replattform.
- Setzen Sie die Erstellung von Remotetabellen und Extraktionstabellen im entsprechenden ERP-Modell in fort ERP Integration, Stellt die Daten im bereit ServiceNow AI Platform. Weitere Informationen finden Sie unter Mit ERP-Modellen, Extraktionstabellen und Remotetabellen.

Hinweis:

Wenn Sie einen Kandidaten aus löschen ERP Customization Mining, Der Kandidat wird beim nächsten Scannen des ERP-Systems automatisch erneut angezeigt. Anstatt Kandidaten zu löschen, verwenden Sie **Als potenziellen Kandidaten speichern** Funktion zum Organisieren Ihrer Kandidaten.

Überprüfen Sie Kandidatenempfehlungen in ERP Customization Mining

Überprüfen Sie die Aktionen, die ausgeführt werden ERP Customization Mining Schlägt vor, die Vereinfachung der Neuplatzierung eines ERP-Kandidaten (Enterprise Resource Planning) zu verbessern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_erp_mining.erp_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie einen Kandidaten anzeigen, ERP Customization Mining Zeigt die Anzahl der empfohlenen Aktionen oder nächsten Schritte an.

Beispielsweise müssen Sie in möglicherweise einen Workflow erstellen Flow Designer Aktualisieren Sie für einen Kandidaten eine Integrations-Spoke für einen anderen, und lesen Sie eine Extraktionstabelle für einen dritten Kandidaten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **ERP-Grundlage** > *`ERP Customization Mining`*an.
2. Wählen Sie im Seitenbereich das Symbol Kandidaten .
   Alternativ können Sie einen Kandidaten direkt im auswählen ERP Customization Mining Homepage. Weitere Informationen finden Sie unter Durchsuchen Sie eine Übersicht der Kandidaten in ERP Customization Mining.
3. Wählen Sie den Kandidaten aus, für den Sie die empfohlenen nächsten Aktionen anzeigen möchten.
4. Wählen Sie aus **Empfehlungen** Registerkarte, die jede vorgeschlagene Aktion zusammenfasst.

   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter ERP Customization Mining Feldbeschreibungen für Kandidatenempfehlungen.

5. Wählen Sie ein aus **URL der empfohlenen Aktion** Zum Öffnen des entsprechenden Ziels auf der ServiceNow AI Platform In einer neuen Browserregisterkarte.
   Wenn die Empfehlung beispielsweise darin besteht, eine Extraktionstabelle zu lesen, wählen Sie aus **Empfohlene Aktion** Link zum Öffnen des ERP-Modells in ERP Integration, Wo Sie die vorgeschlagene Tabelle hinzufügen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Speichern Sie potenzielle Kandidaten für die Replattform

Verwenden ERP Customization Mining Dient zum Speichern von Kandidaten der ERP-App (Enterprise Resource Planning) in der Replattform.

Vorbereitungen

Administratoren müssen zuerst die Verbindung zum ERP-System in konfigurieren ERP Integration. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit ERP-Systemen in ERP Integration.

Erforderliche Rolle: sn_erp_mining.erp_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Kandidaten sind anwenderdefinierte Anwendungen in Ihrem ERP-System. ERP Customization Mining Scannt Ihr Datensatzsystem, um ein Profil basierend auf Anwendungsprotokollen und Datenbankaktivitätsprotokollen zu erstellen. ERP Customization Mining Scannt auch basierend auf anwenderdefinierten Namespaces und anderen Kriterien nach anwenderdefinierten Anwendungen. Neu geformte Apps verwenden das ERP-Datensatzsystem als Live-Datenquelle.

Hinweis:

Wenn Sie einen Kandidaten aus löschen ERP Customization Mining, Der Kandidat wird beim nächsten Scannen des ERP-Systems automatisch erneut angezeigt. Anstatt Kandidaten zu löschen, verwenden Sie **Als potenziellen Kandidaten speichern** Funktion zum Organisieren Ihrer Kandidaten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **ERP-Grundlage** > *`ERP Customization Mining`*an.
   ERP Customization Mining Greift auf die Remotetabelle zu, die das System der Datensatzinstanz aufruft, und spiegelt diese Daten vorübergehend in ServiceNow AI Platform.
2. Wählen Sie das Symbol Kandidaten aus Im Seitenbereich.
3. Wählen Sie den Kandidaten aus, den Sie als potenziell speichern möchten.
   Alternativ können Sie einen Kandidaten direkt im auswählen ERP Customization Mining Homepage. Weitere Informationen finden Sie unter Durchsuchen Sie eine Übersicht der Kandidaten in ERP Customization Mining.
4. Wählen Sie aus **Wählen Sie als potenzieller Kandidat aus** Schaltfläche.

   Wenn Sie Ihre Meinung ändern und den Kandidaten aus der Liste „potenzielle Kandidaten“ entfernen möchten, wählen Sie aus **In Entwurfskandidaten ändern** Schaltfläche.

Ergebnis

Wenn Sie einen Kandidaten als potenziellen Kandidaten auswählen, ändert sich der Kandidatenstatus von Entwurf in potenziell. Der ausgewählte Kandidat wird der Liste Ihre ausgewählten potenziellen Kandidaten auf der Homepage hinzugefügt.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie Kandidaten identifiziert haben, verwenden Sie ERP Integration Um anwenderdefinierte Felder in Remote- und Extraktionstabellen anzuzeigen und sie Ihrem ERP-Modell hinzuzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen und Verwalten von ERP-Modellen für die Arbeit mit ERP-Daten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ERP Customization Mining Empfiehlt auch mögliche nächste Schritte für jeden Kandidaten. Weitere Informationen finden Sie unter Überprüfen Sie Kandidatenempfehlungen in ERP Customization Mining.

ERP Customization Mining – Referenz

Suchen Sie nach ERP-Referenzinformationen (Enterprise Resource Planning) für ERP Customization Mining, Einschließlich Tabellendetails.

ERP Customization Mining Und Domänentrennung

ERP Customization Mining unterstützt keine Domänentrennung. Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Support-Stufe: Kein Support

- Das Feld „Domäne“ kann in Datentabellen vorhanden sein, es ist jedoch keine Geschäftslogik zum Verwalten der Daten vorhanden.
- Diese Ebene wird nicht als domänengetrennt betrachtet.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

Zugehörige Informationen

Domänentrennung für Service Provider

Beispiel für Glide-Abfrage für ERP-Daten in ERP Customization Mining

Greifen Sie über die Glide-API auf Daten aus dem ERP-Datensatzsystem (Enterprise Resource Planning) zu.

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für eine Glide-Abfrage, die einen Kundennamen abruft.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

=

ERP Customization Mining Systemverbindungsaufgaben

ERP Customization Mining Führt eine Reihe von Aufgaben aus, wenn eine Verbindung zum ERP-System (Enterprise Resource Planning) hergestellt wird.

- Zusammenfassung des täglichen Extrakts der ERP-Aktivität
- Kandidatenidentifizierung
- Carveout – Import abschließen und Viewdaten vorbereiten
- Extraktion von Sammlerverzeichnisdaten
- Extraktion der täglichen ERP-Anwendungsaktivität
- Extraktion der täglichen SQL-Aktivität der ERP-Anwendung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Extraktion der täglichen ERP-Modulaktivität
- Extraktion von Namespace-Daten
- ML-Ähnlichkeitsanalyse wird ausgeführt

ERP Customization Mining Snapshot-Voraussetzungsprüfung

Vor Snapshot-Import und -Export in ERP Customization Mining, Wird automatisch eine Prüfung durchgeführt, um sicherzustellen, dass keine anderen zugehörigen Prozesse in Bearbeitung sind.

Prozessdetails finden Sie unter Erstellen Sie einen Snapshot, in dem Sie Daten freigeben und speichern möchten ERP Customization Mining.

Snapshot-Voraussetzungsprüfungen

Voraussetzungsprüfung	Beschreibung
System nicht verbunden	Wenn Sie einen weiteren Snapshot importieren oder ein System anhängen möchten, beginnt der Flow „Auslöser für Tabellenleerung“ sofort mit dem Löschen von Daten. Sobald Daten gelöscht wurden, wird der ausgewählte Snapshot importiert oder das System angehängt.
System verbunden und neues System anhängen	Der Flow „Auslöser für Tabellenleerung“ bricht Aufgaben ab, die derzeit ausgeführt werden. Nachdem Aufgaben beendet wurden, löscht der Flow „Tabellenleerungs-Auslöser“ Daten und hängt das neue System an.
System verbunden und Snapshot importieren	Der Flow „Auslöser für Tabellenleerung“ beginnt mit der Planung der Erstellung eines Snapshots. Wartet auf die Erstellung des Snapshots. Snapshot wird erstellt, wenn alle Aufgaben für alle Sammlereinträge abgeschlossen sind. Verschiedene Flows führen den Subflow „Überprüfen, ob Snapshot auf „in Bearbeitung“ festgelegt wird“ aus. Dieser Subflow überprüft, ob ein Datensatz in der Snapshot-Tabelle mit Daten abgeschlossen werden soll. Der Flow „Tabellenleerungsauslöser“ wird fortgesetzt und löscht alle Daten. Anschließend wird der Snapshot importiert.
System verbunden und Export-Snapshot ausgelöst	Snapshot wird erstellt, wenn alle Aufgaben für alle Sammlereinträge abgeschlossen sind. Verschiedene Flows führen den Subflow „Überprüfen, ob Snapshot auf „in Bearbeitung“ festgelegt wird“ aus. Dieser Subflow überprüft, ob ein Datensatz in der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Snapshot-Voraussetzungsprüfungen (Fortsetzung)

Voraussetzungsprüfung	Beschreibung
	Snapshot-Tabelle mit Daten abgeschlossen werden soll. Wenn Sie\ alle Daten löschen oder ein neues System anhängen möchten, wartet der Flow „Auslöser für Tabellenleerung“ auf die Erstellung des Snapshots.

ERP Customization Mining Standardtabellen und -Felder

Finden Sie Details zu standardmäßigen ERP-Remotetabellen, Extraktionstabellen und -Feldern in ERP Customization Mining.

Standard-Remotetabellen für ERP Customization Mining

ERP Customization Mining Greift auf mehrere Standard-Remote-Tabellen für ERP-Daten (Enterprise Resource Planning) zu.

Die folgenden Remote-Tabellen sind über verfügbar ERP Integration Und ERP Customization Mining.

Remotetabellen für ERP Integration Und ERP Customization Mining

Bezeichnung	Name	ERP-Modul
SAP-Unternehmenscode	sn_erp_Integration_St_sap_CompanyCode	Basis
SAP-Land	sn_erp_Integration_St_sap_Country	Basis
SAP-Währung	sn_erp_Integration_St_sap_currency	Basis
SAP-Sprache	sn_erp_Integration_St_sap_language	Basis
SAP-Materialbestand	sn_erp_Integration_St_sap_Material_Stock	Beschaffung
SAP-Kaufdokument	sn_erp_Integration_St_sap_Purchase_Document	Beschaffung
SAP-Einkäuferorganisation	sn_erp_Integration_St_sap_Purchasing_Organization	Beschaffung
SAP-Kundenrechnung	sn_erp_Integration_St_sap_Customer_Invoice	Vertrieb
SAP-Verteilungskanal	sn_erp_Integration_St_sap_Distribution_Channel	Vertrieb
SAP-Abteilung	sn_erp_Integration_St_sap_Division	Vertrieb
SAP-Vertriebskunde	sn_erp_Integration_St_sap_Sales_Customer	Vertrieb
SAP – Vertriebslieferung	sn_erp_Integration_St_sap_Sales_Delivery	Vertrieb
SAP-Vertriebsdokument	sn_erp_Integration_St_sap_Sales_document	Vertrieb
SAP-Vertriebsorganisation	sn_erp_Integration_St_sap_Sales_Organization	Vertrieb
SAP – Vertriebsumsatzerkennung	sn_erp_Integration_St_sap_Sales_Revenue_Recognition	Vertrieb
SAP-Lieferant	sn_erp_Integration_St_sap_Vendor	Vertrieb
SAP-Lieferantenrechnung	sn_erp_Integration_St_sap_Vendor_Invoice	Vertrieb

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Remotetabellen für ERP Integration Und ERP Customization Mining (Fortsetzung)

Bezeichnung	Name	ERP-Modul
SAP-Transport	sn_erp_Integration_St_sap_Transport	Übertragung

Weitere Informationen zum Arbeiten mit Remote-Tabellen finden Sie unter Remotetabellen .

Sie können jede der Standard-Remotetabellen als Datenquellen verwenden, wenn Sie Apps in erstellen ServiceNow Produkte, z. B.:

- ServiceNow Studio
- Fließt ein Workflow-Studio
- Playbooks in Workflow-Studio
- Tabellen-Generator
- UI Builder
- Arbeitsbereich-Generator

Sie können auch über die Glide-API auf Daten aus dem Datensatzsystem zugreifen.

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für eine Glide-Abfrage, die einen Kundennamen abruft.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

Standard ERP Customization Mining Felder in Remote-Tabellen

Die standardmäßigen ERP-Remotetabellen (Enterprise Resource Planning), die zur Verwendung in verfügbar sind ERP Customization Mining Enthält Felder aus zusätzlichen SAP-Tabellen.

Die Standard-Remotetabellen enthalten die folgenden zusätzlichen Felder. Weitere Informationen zu den Standardtabellen finden Sie unter Standard-Remotetabellen für ERP Customization Mining.

Standard ERP Integration Und ERP Customization Mining Tabellen in Remote-Tabellen

Remotetabelle	Quelltabelle	ERP-Feldname	Zugeordneter Feldname
SAP-Vertriebsdokument	VBAK	VBELN	document_number
SAP-Vertriebsdokument	VBAK	ERDAT	Date_of_document
SAP-Vertriebsdokument	VBAK	ERZET	Time_of_document
SAP-Vertriebsdokument	VBAK	VKORG	sales_organization
SAP-Vertriebsdokument	VBAK	VBTYP	document_category
SAP-Vertriebsdokument	VBAK	AUART	document_type
SAP-Vertriebsdokument	VBAK	AUGRU	order_reason
SAP-Vertriebsdokument	VBAK	LIFSK	delivery_block

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard ERP Integration Und ERP Customization Mining Tabellen in Remote-Tabellen (Fortsetzung)

Remotetabelle	Quelltabelle	ERP-Feldname	Zugeordneter Feldname
SAP-Vertriebsdokument	VBAK	FAKSK	billing_block
SAP-Vertriebsdokument	VBAK	KUNNR	Customer_number
SAP-Vertriebsdokument	VBAK	AUFNR	order_number
SAP-Vertriebsdokument	VBAK	NETWR	Document_value
SAP-Vertriebsdokument	VBAK	WAERK	Currency_Code
SAP-Vertriebsdokument	VBUK	LFGSK	delivery_status
SAP-Vertriebsdokument	VBAP	MATNR	Material_Nummer
SAP-Vertriebsdokument	VBAP	ARKTX	material_description
SAP-Vertriebsdokument	VBAP	KWMENG	Order_quantity
SAP-Vertriebsdokument	VBAP	KLMENG	Confirmed_quantity
SAP-Vertriebsdokument	VBAP	NETWR	Item_value
SAP-Vertriebsdokument	VBAP	VRKME	sales_unit
SAP-Vertriebsdokument	VBAP	ROUTE	Delivery_Route
SAP-Vertriebsdokument	MARA	MTART	material_type
SAP-Vertriebsdokument	VBUP	GBSTA	Total_item_Status
SAP-Vertriebskunde	KNA1	KUNNR	Customer_number
SAP-Vertriebskunde	KNA1	LAND1	country_code
SAP-Vertriebskunde	KNA1	NAME1	name
SAP-Vertriebskunde	KNA1	ORT01	city
SAP-Vertriebskunde	KNA1	PSTLZ	postal_code
SAP-Vertriebskunde	KNA1	STRAS	Straße
SAP-Vertriebskunde	KNA1	STKZU	vat_Hafly
SAP-Vertriebskunde	KNA1	STCEG	vat_reg_number
SAP-Vertriebskunde	KNVV	VKORG	sales_organization
SAP-Vertriebskunde	KNVV	VTWEG	distribution_channel
SAP-Vertriebskunde	KNVV	SPAREN	Abteilung
SAP-Vertriebskunde	KNVV	INCO1	inco_terms
SAP-Kundenrechnung	VBRK	VBELN	document_number
SAP-Kundenrechnung	VBRK	FKART	billing_type
SAP-Kundenrechnung	VBRK	WAERK	Currency_Code
SAP-Kundenrechnung	VBRK	ZTERM	payment_terms
SAP-Kundenrechnung	VBRK	NETWR	Document_value
SAP-Kundenrechnung	VBRK	KUNRG	Kostenträger

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard ERP Integration Und ERP Customization Mining Tabellen in Remote-Tabellen (Fortsetzung)

Remotetabelle	Quelltabelle	ERP-Feldname	Zugeordneter Feldname
SAP-Kundenrechnung	VBUK	GBSTK	Overall_document_Status
SAP-Kundenrechnung	VBRP	MATNR	Material_Nummer
SAP-Kundenrechnung	VBRP	ARKTX	material_description
SAP-Kundenrechnung	VBRP	NETWR	Item_value
SAP-Kundenrechnung	VBRP	FKLMG	Billing_quantity
SAP-Kundenrechnung	VBRP	VRKME	sales_unit
SAP-Kundenrechnung	VBRP	SHKZG	Is_Returns_item
SAP-Kundenrechnung	VBUP	GBSTA	Total_item_Status
SAP-Vertriebsorganisation	TVKO	VKORG	sales_organization
SAP-Vertriebsorganisation	TVKO	EKORG	Purchase_Organization
SAP-Vertriebsorganisation	TVKO	BUKRS	company_code
SAP-Kaufdokument	EKKO	EBELN	document_number
SAP-Kaufdokument	EKKO	BUKRS	company_code
SAP-Kaufdokument	EKKO	BSTYP	document_category
SAP-Kaufdokument	EKKO	LIFNR	Vendor_number
SAP-Kaufdokument	EKKO	ZTERM	payment_terms
SAP-Kaufdokument	EKKO	EKORG	Purchase_Organization
SAP-Kaufdokument	EKKO	WAERS	Currency_Code
SAP-Kaufdokument	EKKO	IHREZ	ext_reference
SAP-Kaufdokument	EKKO	RESWK	supplying_plant
SAP-Kaufdokument	EKKO	BEDAT	Date_of_document
SAP-Kaufdokument	EKPO	MATNR	Material_Nummer
SAP-Kaufdokument	EKPO	EMATN	Supplier_Material_number
SAP-Kaufdokument	EKPO	MENGE	Order_quantity
SAP-Kaufdokument	EKPO	MEINS	order_unit
SAP-Kaufdokument	EKPO	NETPR	Item_value
SAP-Kaufdokument	EKPO	MWSKZ	vat_applicable
SAP-Kaufdokument	EKPO	ELIKZ	Vollständig_geliefert
SAP-Kaufdokument	EKPO	REPOSITORYS	Fully_Invoiced
SAP-Materialbestand	MARA	MATNR	Material_Nummer
SAP-Materialbestand	MARA	MTART	material_type
SAP-Materialbestand	MARA	MATKL	Material_Klasse
SAP-Materialbestand	MARA	NTGEW	NET_weight

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard ERP Integration Und ERP Customization Mining Tabellen in Remote-Tabellen (Fortsetzung)

Remotetabelle	Quelltabelle	ERP-Feldname	Zugeordneter Feldname
SAP-Materialbestand	MARA	EANNR	ean_number
SAP-Materialbestand	MARA	EAN11	Ean11_number
SAP-Materialbestand	MARA	MSTAE	Material_Status
SAP-Materialbestand	MAKT	MAKTX	material_description
SAP-Materialbestand	MARD	WERKS	Anlage
SAP-Materialbestand	MARD	LGORT	storage_location
SAP-Materialbestand	MARD	LABST	quantity
SAP-Materialbestand	MARD	DLINL	Date_of_count
SAP-Lieferantenrechnung	RSEG	BELNR	document_number
SAP-Lieferantenrechnung	RSEG	GJAHR	Document_year
SAP-Lieferantenrechnung	RSEG	EBELN	Purchase_document_number
SAP-Lieferantenrechnung	RSEG	EBELP	Purchase_document_item
SAP-Lieferantenrechnung	RSEG	MATNR	Material_Nummer
SAP-Lieferantenrechnung	RSEG	BUKRS	company_code
SAP-Lieferantenrechnung	RSEG	WERKS	Anlage
SAP-Lieferantenrechnung	RSEG	WRBTR	amount
SAP-Lieferantenrechnung	RSEG	SHKZG	Credit_Debit_indicator
SAP-Lieferantenrechnung	RSEG	MWSKZ	vat_applicable
SAP-Lieferantenrechnung	RSEG	MENGE	quantity
SAP-Einkäuferorganisation	T024E	EKORG	Purchase_Organization
SAP-Einkäuferorganisation	T024E	EKOTX	name
SAP-Einkäuferorganisation	T024E	BUKRS	company_code
SAP – Vertriebslieferung	LIKP	VBELN	document_number
SAP – Vertriebslieferung	LIKP	KUNNR	Customer_number
SAP – Vertriebslieferung	LIKP	ERDAT	Date_of_document
SAP – Vertriebslieferung	LIKP	ERZET	Time_of_document
SAP – Vertriebslieferung	LIKP	VKORG	sales_organization
SAP – Vertriebslieferung	LIKP	LFART	delivery_type
SAP – Vertriebslieferung	LIKP	ROUTE	Delivery_Route
SAP – Vertriebslieferung	VBUK	GBSTK	Overall_document_Status
SAP – Vertriebslieferung	LIPPEN	MATNR	Material_Nummer
SAP – Vertriebslieferung	LIPPEN	ZEICHEN	Batch_number
SAP – Vertriebslieferung	LIPPEN	WERKS	Anlage

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard ERP Integration Und ERP Customization Mining Tabellen in Remote-Tabellen (Fortsetzung)

Remotetabelle	Quelltabelle	ERP-Feldname	Zugeordneter Feldname
SAP – Vertriebslieferung	LIPPEN	LFIMG	quantity
SAP – Vertriebslieferung	LIPPEN	NTGEW	NET_weight
SAP – Vertriebslieferung	LIPPEN	GEWEI	Delivery_unit
SAP – Vertriebslieferung	LIPPEN	VOLUMEN	Menge
SAP – Vertriebslieferung	LIPPEN	VOLEH	volume_unit
SAP – Vertriebslieferung	LIPPEN	ARKTX	material_description
SAP-Lieferant	LFA1	LIFNR	Vendor_number
SAP-Lieferant	LFA1	NAME1	name
SAP-Lieferant	LFA1	ORT01	city
SAP-Lieferant	LFA1	PSTLZ	postal_code
SAP-Lieferant	LFA1	STRAS	Straße
SAP-Lieferant	LFA1	STCEG	vat_reg_number
SAP-Lieferant	LFA1	WERKS	Anlage
SAP-Lieferant	LFM1	EKORG	Purchase_Organization
SAP-Lieferant	LFM1	WEBRE	gr_INVOICE_Indicator
SAP – Vertriebsumsatzerkennung	VBREVK	VBELN	document_number
SAP – Vertriebsumsatzerkennung	VBREVK	POSNR	Document_item
SAP – Vertriebsumsatzerkennung	VBREVK	SAKRR	accr_val_Clearing_Account_number
SAP – Vertriebsumsatzerkennung	VBREVK	SAKRRK	Offset_Clearing_Account_number
SAP – Vertriebsumsatzerkennung	VBREVK	ACC_VALUE	Total_accrued_value
SAP – Vertriebsumsatzerkennung	VBREVK	WRBTR	amount
SAP – Vertriebsumsatzerkennung	VBREVK	RVAMT	Revenue_amount
SAP – Vertriebsumsatzerkennung	VBREVK	WAERK	Currency_Code
SAP-Land	T005	LAND1	country_code
SAP-Land	T002	SPRAS	language_code
SAP-Land	T002	LAISO	Language_iso_Code
SAP-Land	T005T	LANDX	Beschreibung
SAP-Sprache	T002	SPRAS	language_code
SAP-Sprache	T002	LAISO	Language_iso_Code
SAP-Währung	TCURC	WAERS	Currency_Code
SAP-Währung	TCURC	ISOCD	Currency_iso_Code
SAP-Währung	TCURT	LTEXT	Beschreibung
SAP-Verteilungskanal	TVTW	VTWEG	distribution_channel

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard ERP Integration Und ERP Customization Mining Tabellen in Remote-Tabellen (Fortsetzung)

Remotetabelle	Quelltabelle	ERP-Feldname	Zugeordneter Feldname
SAP-Verteilungskanal	TVTWT	VTEXT	Beschreibung
SAP-Abteilung	TSPA	SPAREN	Abteilung
SAP-Abteilung	TSPAT	VTEXT	Beschreibung
SAP-Unternehmenscode	T001	BUKRS	company_code
SAP-Unternehmenscode	T001	BUTXT	Beschreibung
SAP-Unternehmenscode	T001	LAND1	country_code
SAP-Unternehmenscode	T001	WAERS	Currency_Code
SAP-Unternehmenscode	T001	SPRAS	language_code
SAP-Transport	E071	AS4DATE	Datum_des_Transports
SAP-Transport	E071	AS4TIME	Time_of_Transport
SAP-Transport	E071	AS4USER	Anwender
SAP-Transport	E071	TRFUNCTION	type
SAP-Transport	E071	TRKORR	Nummer
SAP-Transport	E071	TRSTATUS	status
SAP-Transport	E071	OBJEKT	object_type
SAP-Transport	E071	OBJ_NAME	object_name
SAP-Transport	E071	PGMID	program_id

ERP Customization Mining Feldbeschreibungen

Einige Tabellen mit Feldbeschreibungen in ERP Customization Mining Sind zu groß, um sie in Aufgabenthemen beizubehalten. Informationen zu diesen großen Tabellen finden Sie in diesem Abschnitt.

ERP Customization Mining Beschreibungen des Aufgabenlistenfelds

Die Aufgabenliste in ERP Customization Mining Zeigt Informationen zu Verbindungsaufgaben für das ERP-System (Enterprise Resource Planning) an.

Prozessdetails finden Sie unter Überprüfen Sie den Status der Datenaktualisierung für, und beheben Sie Probleme ERP Customization Mining.

Aufgabenlistendetails

Spalte	Definition
Aufgabe	Name der Aufgabe in ServiceNow AI Platform, Z. B. ein Hintergrundskript für die Extraktion, eine ETL-Aufgabe oder ein Analysetrainingskript.
Kurzbeschreibung	Kurze Beschreibung des Verbindungsaufgabenfehlers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aufgabenlistendetails (Fortsetzung)

Spalte	Definition
	Hinweis: Diese Spalte wird im angezeigt **Aufgabenprobleme** Nur Registerkarte.
Code-Nr.	Fehlercodenummer für Fehler oder Warnungen. **Hinweis:** Diese Spalte wird im angezeigt **Aufgabenprobleme** Nur Registerkarte.
Kategorie	Der Typ des Problems **Fehler** Oder **Warnung** .
Status	Status der Aufgabe, z. B. **Neu** Oder **Unzureichende Daten** .
Aktueller Schritt	Schritt der Verbindungsaufgabe, die ServiceNow AI Platform Wird ausgeführt.
Schritte insgesamt	Anzahl der Gesamtschritte, die zum Abschließen der Verbindungsaufgabe erforderlich sind.
Aufgabenzeitraum	Datum, an dem die Verbindungsaufgabe zuletzt aktualisiert wurde.
Gestartet	Datum und Uhrzeit des Starts der Ausführung der Verbindungsaufgabe.
Fertig	Datum und Uhrzeit der Ausführung der Verbindungsaufgabe.

ERP Customization Mining Beschreibungen des Kandidatenlistenfelds

Die Kandidatenliste in ERP Customization Mining Zeigt Informationen zu den grundlegenden Details für jeden Kandidaten an.

Prozessdetails finden Sie unter Durchsuchen Sie eine Übersicht der Kandidaten in ERP Customization Mining.

Kandidatenlistendetails

Spalte	Beschreibung
Name	Name des Bewerbungskandidaten, der die Datensatznummer auf der ist ServiceNow AI Platform.
Kurzbeschreibung	Kurze Informationen darüber, auf welche Tabellen die Kandidaten zugreifen.
Potenziell	Bewertung, wie gut ein Kandidat für das Neuplatformieren geeignet ist. Der Wert gibt an, wie gut die Remote-Tabellen und Extraktionstabellen für den Kandidaten mit einer Anwendung übereinstimmen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kandidatenlistendetails (Fortsetzung)

Spalte	Beschreibung
	• Ein hohes Potenzial weist darauf hin ERP Customization Mining Kann sofort Remote-Tabellen und Extraktionstabellen verwenden, die dem ERP-Modell für den Anwendungskandidaten entsprechen, ohne zusätzliche Änderungen vorzunehmen. • Ein niedriges Potenzial gibt an, dass der Anwendungskandidat mit einigen der Remote-Tabellen und Extraktionstabellen in den ERP-Modellen in übereinstimmt ERP Integration. **Hinweis:** Diese Spalte ist nur in der Kandidatenliste auf der Seite „Kandidaten“ verfügbar, nicht auf der Homepage.
ERP-Anwendung	Datensatz für die ERP-Anwendung des Kandidaten.
ERP-Modul	Name des ERP-Funktionsbereichs im Datensatzsystem. Zum Beispiel Logistik, Beschaffung oder Vertrieb.
ERP-Modelle	Anzahl der ERP-Modelle, zu denen die Kandidaten gehören. ERP-Modelle werden in konfiguriert ERP Integration. Ein ERP-Modell fungiert als Bereitstellungsbereich, der alle potenziellen Felder enthält, die Sie Remote- und Extraktionstabellen hinzufügen sowie Lese- und Aktualisierungsvorgänge ausführen können. Sie können dann die Tabellen und abgefragten Daten als Datenquelle in verwenden ServiceNow AI Platform. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen und Verwalten von ERP-Modellen für die Arbeit mit ERP-Daten. **Hinweis:** Diese Spalte ist nur in der Kandidatenliste auf der Seite „Kandidaten“ verfügbar, nicht auf der Homepage.
Ähnliche Kandidaten	Anzahl ähnlicher Kandidaten. Die Ähnlichkeit basiert auf den Remote-Tabellen.

ERP Customization Mining Feldbeschreibungen der Candidate-Scan-Ergebnisse

In einem Kandidatendatensatz in ERP Customization Mining Die **ERP-Scan-Ergebnisse** Auf der Registerkarte werden Informationen zum letzten Scan des ERP-Systems (Enterprise Resource Planning) angezeigt.

Prozessdetails finden Sie unter Zeigen Sie in Kandidatendetails an, und arbeiten Sie mit ihnen ERP Customization Mining.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Details zur Registerkarte „ERP-Scan-Ergebnisse“

Feld	Beschreibung
ERP-Modell	Relevantes ERP-Modell, das der Kandidat verwendet und in konfiguriert ist ERP Integration. Wählen Sie ein ERP-Modell aus, in dem das Modell geöffnet werden soll ERP Integration.
Nächstgelegenes ERP-Modell/erweiterbares Modell	Das vorgeschlagene ERP-Modell, dem Sie die Tabelle in hinzufügen können ERP Integration. Diese Spalte ist hilfreich für anwenderdefinierte Tabellen, die nicht Teil eines Standard-ERP-Modells sind und daher keine Tabelle in aufgeführt ist **ERP-Modell** Spalte. Wählen Sie ein ERP-Modell aus, in dem das Modell geöffnet werden soll ERP Integration.
Technischer Cluster	Wenn das Feld leer ist, ist die Tabelle eine normale, nicht technische Tabelle. Wenn das Feld einen Wert enthält, gehört die Tabelle zu einer technischen Gruppe und wird in der Analyse der Kandidatenidentifizierung ignoriert.
ERP-Tabellenname	Name der Tabelle im ERP-System.
Tabellenvorgang	Aktion, die ERP Customization Mining Hat die gescannte Tabelle übernommen: Erstellen, Lesen, Aktualisieren oder Löschen.
Max. Anzahl von Zeilen (DB)	Maximale Anzahl von Zeilen in der gescannten Tabelle, was nützlich ist, um die Einschränkungen von Kandidaten zu kennen.
Aktualisiert	Datum und Uhrzeit, zu der die Tabelle zuletzt gescannt wurde.

ERP Customization Mining Feldbeschreibungen für Kandidatenempfehlungen

In einem Kandidatendatensatz in ERP Customization Mining, **Empfehlungen** Auf der Registerkarte werden Informationen zu vorgeschlagenen nächsten Aktionen für die Neuplatzierung von ERP-Kandidaten (Enterprise Resource Planning) angezeigt.

Prozessdetails finden Sie unter Überprüfen Sie Kandidatenempfehlungen in ERP Customization Mining.

Listendetails für Empfehlungen

Feld	Beschreibung
URL der empfohlenen Aktion	Link zur empfohlenen Aktion. Wählen Sie den Empfehlungslink aus, um das relevante Ziel auf der zu öffnen ServiceNow AI Platform. Zum Beispiel die **Erstellen Sie einen Workflow** Die empfohlene

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Listendetails für Empfehlungen (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	URL wird mit dem Flow in verknüpft Workflow-Studio.
Empfohlene Aktion	Kurze Beschreibung der Aktion, die ERP Customization Mining Schlägt vor, dass Sie beim Neuplatformieren einen Kandidaten übernehmen.
Geschätzter Aufwand	Numerische Punktzahl für den Aufwand, den die empfohlene Aktion erfordern soll. Jede empfohlene Aktion hat einen geschätzten Aufwand, bei dem es sich um eine numerische Punktzahl handelt, die bewertet, wie gut die ist ServiceNow AI Platform Hat übereinstimmende Funktionalität. Grüne Aktionen erfordern wenig bis keinen Aufwand, während rote Aktionen schwieriger sind.
Punktzahlverbesserung	Die mögliche Erhöhung des Gesamtpotenzials für einen Kandidaten, wenn Sie die Empfehlung implementieren. Jedes Mal, wenn der KI/ML-Workflow entweder automatisch oder manuell ausgelöst wird, werden Punktzahlverbesserungen berechnet.
Tabellenvorgang	Die Aktion, die Sie für die Tabelle ausführen sollten, z. B. **Lesen** Oder **Aktualisieren** .
Empfohlene Technologie	App oder Produkt auf der ServiceNow AI Platform Wo Sie die empfohlene Aktion ausführen.
Max. Anzahl von Zeilen (DB)	Die maximale Anzahl von Datenbankzeilen im Datensatzsystem, die die empfohlene Aktion zulässt.
Aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der empfohlenen Aktion.

ERP Customization Mining Feldbeschreibungen für ähnliche Kandidaten

In einem Kandidatendatensatz in ERP Customization Mining Die **Ähnliche Kandidaten** Auf der Registerkarte werden Informationen zu ähnlichen Kandidaten für die Neuplatzierung von ERP-Apps (Enterprise Resource Planning) angezeigt.

Prozessdetails finden Sie unter Zeigen Sie in Kandidatendetails an, und arbeiten Sie mit ihnen ERP Customization Mining.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Details zur Registerkarte „ähnliche Kandidaten“

Feld	Beschreibung
Kandidat	Name des Bewerbungskandidaten, der die Datensatznummer auf der ist ServiceNow AI Platform.
Ähnlicher Kandidat	Datensatznummer des ähnlichen Kandidaten, die automatisch von generiert wird ServiceNow AI Platform.
Kurzbeschreibung	Kurze Beschreibung des ähnlichen Kandidaten. Zum Beispiel die Tabellen, die der ähnliche Kandidat liest.
ERP-Anwendung	Name der ERP-Anwendung im ERP-System.
ERP-Modul	Funktionaler Geschäftsbereich des ERP-Systems, z. B. Vertrieb.
Ähnlichkeit	Numerische Punktzahl, die angibt, wie ähnlich die Kandidaten sind, von 0 bis 1. Eine höhere Punktzahl, z. B. 0,94, weist auf sehr ähnliche Kandidaten hin. Weitere Informationen finden Sie unter Empfehlungen und ähnliche Kandidaten in ERP Customization Mining.
Ähnliche Kandidaten	Anzahl ähnlicher Kandidaten. Wählen Sie den Wert in dieser Spalte aus, um eine Liste der zusätzlichen ähnlichen Kandidaten anzuzeigen.
Aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Details zu ähnlichen Kandidaten.

ERP Customization Mining Snapshot-Feldbeschreibungen

In ERP Customization Mining, **Konfiguration** Seite **Snapshots** Auf der Registerkarte werden Informationen zum Import und Export von Snapshots angezeigt.

Prozessdetails finden Sie unter Erstellen Sie einen Snapshot, in dem Sie Daten freigeben und speichern möchten ERP Customization Mining.

Snapshot-Listendetails

Spalte	Definition
Name	Eindeutiger, schreibgeschützter Name des Snapshots. Der Name wird automatisch erstellt.
Typ	Klassifizierung des Snapshots. Die Optionen sind **Exportieren** Und **Importieren** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Snapshot-Listendetails (Fortsetzung)

Spalte	Definition
Status	Aktueller Verarbeitungsstatus. Optionen sind **Ausstehend** , **In Bearbeitung** , Und **Abgeschlossen** .
Fehlermeldung	Wenn der Import oder Export fehlschlägt, wird eine Fehlermeldung angezeigt, um das Problem zu erklären.
Erstellt von	Anwender, der den Snapshot erstellt hat.
Aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Snapshots.

ERP Integration Und ERP Customization Mining Glossar

Erfahren Sie mehr über ERP-Terminologie (Enterprise Resource Planning) und -Konzepte, die für gelten ERP Integration, ERP Customization Mining, Und ERP-Datenprodukte.

BAPI

Eine Business Application Programming Interface (BAPI) ist eine Standardschnittstelle zu den Geschäftsobjektmodellen in SAP-Produkten, ähnlich einer API.

Candidate

Ein Kandidat ist eine Gruppe empfohlener Remotetabellen, die Sie verwenden können, um eine Anwendung basierend auf einer anwenderdefinierten Transaktion (ERP-Stamm) im System zu erstellen. Kandidaten können auch vorhandene Anwendungen sein, die auf dem Legacy-ERP-Datensatzsystem basieren.

Gute Kandidaten für die Neuplattformung sind tendenziell kleinere Anwendungen, die Daten aus dem Datensatzsystem verwenden.

Kandidatenpunktzahl

Eine Metrik, die angibt, wie gut eine anwenderdefinierte Anwendung (ERP-Stamm) zu einer Remote-Tabelle in passt ERP Customization Mining.

Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen

Der Anmeldeinformationsalias ist der Systemverbindungszugriffsaktivierer, der in verwaltet wird ServiceNow Anmeldeinformationsalias. Der Anmeldeinformationsalias wird verwendet, um auf das ERP-Datensatzsystem zuzugreifen.

Anwenderdefinierte Felder

Anwenderdefinierte Felder sind Werte, die einer Tabelle hinzugefügt werden.

Entität

Die Tabelle oder die BAPI-Funktion (Business Application Programming Interface) ruft diese auf ERP Integration Dient zum Lesen oder Aktualisieren des Datensatzsystems.

ERP-Anwendung

Die anwenderdefinierte ERP-Anwendung (Enterprise Resource Planning), mit der Sie eine Neuplatzierung durchführen möchten ERP Customization Mining Ist ein ERP-Stamm im ERP-System.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ERP-Modell

Das ERP-Modell stellt eine eindeutige Reihe von Funktionen und Funktionalitäten dar, die auf bestimmte Geschäftsprozesse oder -Aktivitäten zugeschnitten sind. Ein ERP-Modell umfasst mehrere Tabellen aus dem Datensatzsystem sowie APIs und ETL-Prozesse, um einen ganzheitlichen Datensatz zu erstellen. Sie können beispielsweise ein ERP-Modell für Kundenaufträge und ein anderes für den Bestand haben.

ERP-Modul

Der funktionale Geschäftsbereich im ERP-System. Der ERP-Stamm kann nur einen ausgewählten Geschäftsbereich haben.

ERP-System

Ein ERP-System stellt eine Verbindung zu einem Abschnitt Ihres ERP-Datensatzsystems dar. Die ERP Integration Das System spielt eine entscheidende Rolle bei der Datensynchronisierung, -Freigabe und -Zusammenarbeit und ermöglicht eine nahtlose Integration und den nahtlosen Betrieb zwischen dem ERP-Modell und dem verbundenen ERP-System.

ERP-Tabelle

Einzelne Tabellen (anwenderdefiniert und Standard) im ERP-System sind Teil der Remote-Tabellen. Im Vertrieb können ERP-Tabellen beispielsweise VBAK, VBAP, VBFA, VBPA, VBEP, MKPF oder MSEG.

Extraktionstabelle

Extraktionstabellen rufen große Datenmengen mithilfe einer geplanten Abfrage ab und verwenden Transformationstabellen, um Daten zur Verwendung in zu verarbeiten ServiceNow AI Platform.

Zugeordneter Wert

Ein zugeordneter Wert bezieht sich auf einen Wert, der basierend auf einer vordefinierten Zuordnung oder Korrespondenz zwischen zwei Datensätzen zugewiesen oder transformiert wurde. Es wird häufig in der Programmierung, in Datenbanken und in der Datenverarbeitung verwendet, um einen Wert einem anderen zuzuordnen.

odata

In ERP Integration, Erstellen Sie eine OData-Verbindung, um eine Verknüpfung mit SAP über HTTP herzustellen, damit Daten zur Verwendung in Remotetabellen und Extraktionstabellen extrahiert werden können.

operation

Einzelne Wartungsaufgabe, die zum Lesen oder Aktualisieren des Datensatzsystems ausgeführt wird.

Remotetabelle

Eine Remotetabelle ist eine Zusammenfassung des Systems von Datensatztabellen, die bei der Erfassung in einer Tabelle einen Wert liefern. Die Remote-Tabelle ist die Grundlage des ERP-Modells. Ein Kandidat kann aus mehreren Remote-Tabellen bestehen.

Datensatzsystem

Das ERP-Datensatzsystem ist der Ort, an dem die Daten gespeichert und verteilt werden, z. B. SAP.

ServiceNow Studio

ServiceNow Studio Bietet eine einheitliche Experience für alle ServiceNow Entwicklungsaktivitäten, mit denen Administratoren und Entwickler problemlos Basissystemlösungen erweitern und anwenderdefinierte Apps erstellen können. Verwenden ServiceNow Studio Um Apps und App-Dateien mit integrierten Tools zu erstellen, greifen Sie in bereichsbezogenen und globalen Apps auf App-Metadaten zu, und bearbeiten Sie

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

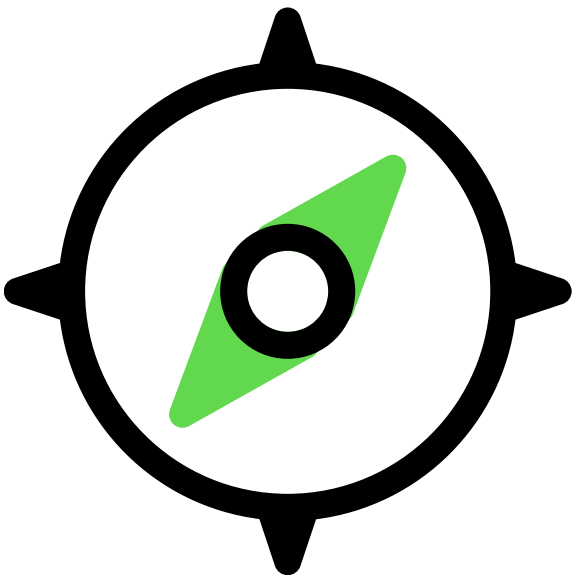
sie, und packen Sie App-Changes für die Bereitstellung – alles in einem leistungsstarken Entwicklungstool.

Übersicht über ServiceNow Studio

https://player.vimeo.com/video/1024854672?h=2ba63a9841&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

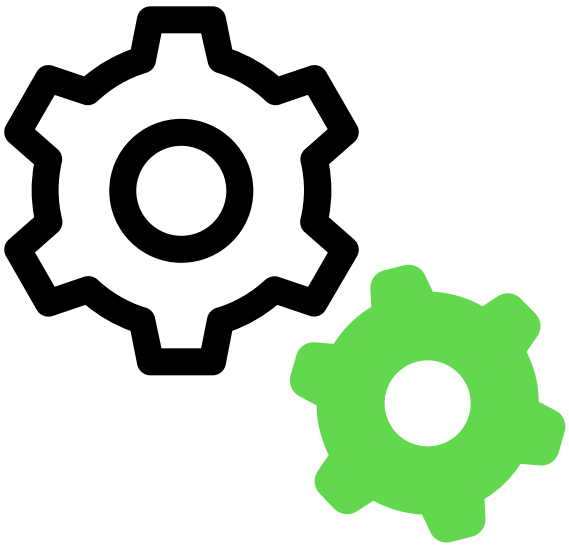
Erste Schritte

Untersuchen



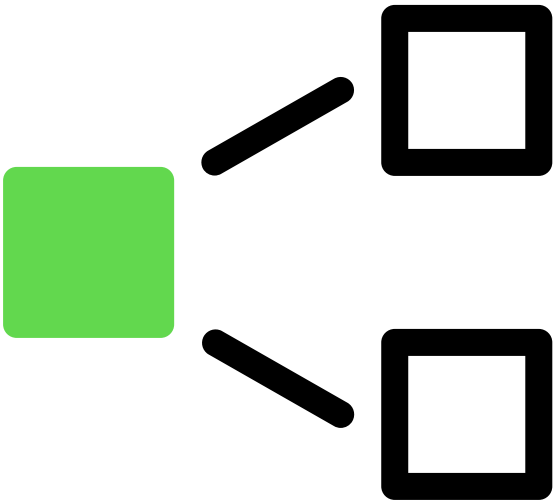
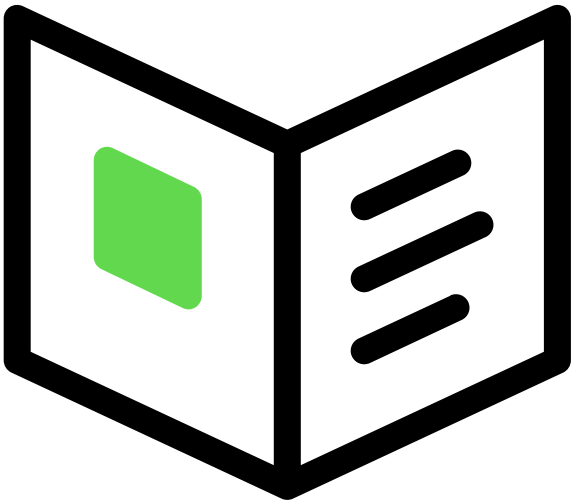
Erfahren Sie mehr über ServiceNow Studio Konzepte und Funktionen.

Konfigurieren

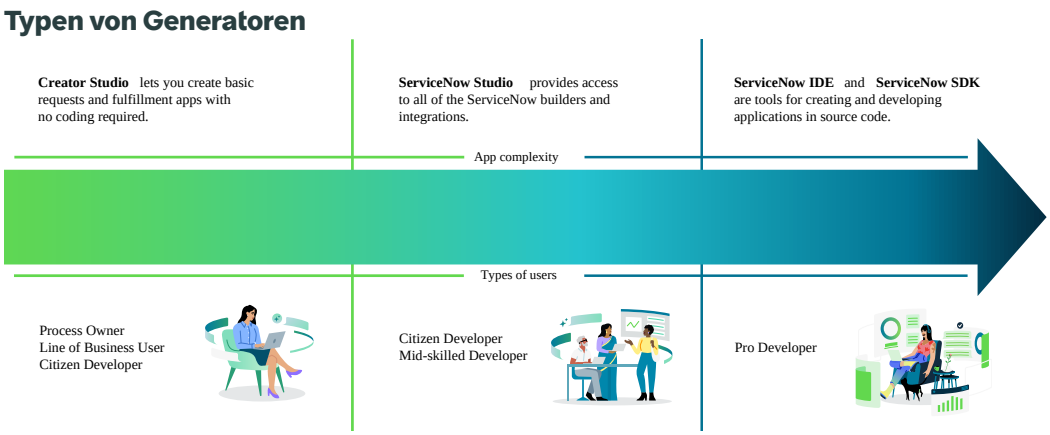


Umgebungen, Tools und Benutzerzugriff konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Build	Referenz
	
Erstellen Sie mit Anwendungen, Flows und mehr ServiceNow Studio.	Rufen Sie Details zu ab ServiceNow Studio Komponenten wie Felder, Tabellen und Eigenschaften.

Welchen Builder soll ich verwenden, um eine App zu erstellen?



Möchten Sie eine App einfach und ohne Code erstellen?

Creator Studio Ist darauf spezialisiert, Ihnen bei der Erstellung von Anwendungen zur Anforderungserfüllung zu helfen, ohne Code zu schreiben. Zum Beispiel eine Anwendung zum anfordern von Bürobedarf durch Ausfüllen eines Formulars, und jemand genehmigt oder lehnt Ihre Anforderung ab. Weitere Informationen finden Sie unter Creator Studio erkunden.

Benötigen Sie eine allgemeinere App, möchten aber trotzdem Low-Code-Optionen?

App Engine Studio Ermöglicht Ihnen das Erstellen einer breiteren Palette von Apps als Creator Studio Ohne Programmierprofi zu sein. Weitere Informationen finden Sie unter App Engine Studio erkunden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

Sind Sie ein Entwickler, der mehr Kontrolle über eine zentrale Anwenderoberfläche wünscht?

Erstellen Sie Apps intelligenter, und stellen Sie sie mit den neuen schneller bereit ServiceNow Studio. ServiceNow Studio Ermöglicht Plattformentwicklern eine moderne, einheitliche Umgebung für den Aufbau auf dem ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio Bietet eine optimierte Navigation zu Anwendungen und Metadaten, integrierte Low-Code-Tools, eine effiziente Nachverfolgung und Verpackung von Entwicklungsarbeiten, die Entwicklungsprozesse beschleunigen und die Produktivität steigern. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio erkunden.

Sind Sie ein Entwickler, der Entwicklungstools und -Prozesse nach Industriestandard verwenden möchte?

Die ServiceNow IDE Und ServiceNow SDK Unterstützen Sie die Entwicklung von Anwendungen im Quellcode mit ServiceNow Fluent, Erstellen von JavaScript-Modulen und Verwenden von Drittanbieterbibliotheken. ServiceNow Fluent Ist eine domänenspezifische Programmiersprache zum Erstellen von Anwendungsmetadaten in Code.

Die ServiceNow IDE Ist eine Implementierung von Visual Studio Code Für das Web auf der ServiceNow AI Platform. Die ServiceNow SDK Verwendet Visual Studio Code Desktop lokal. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungen werden im Quellcode erstellt.

Geben ServiceNow Studio Ein Versuch

Bereit zur Abgabe ServiceNow Studio Ein Versuch? Sie können es mit Ihrer eigenen PDI (Personal Development Instance) testen, für die Sie sich bei anmelden müssen Developer Site. Weitere Informationen zu PDIs finden Sie im Leitfaden für persönliche Entwicklerinstanz.

Wählen Sie diese Schaltfläche aus, um es zu versuchen ServiceNow Studio Auf einer PDI

Try ServiceNow Studio for free

Versuchen Sie, zu installieren ServiceNow Studio Jetzt mit einer PDI! Anmeldung erforderlich.

Hilfreiche Ressourcen

Einige ServiceNow Ressourcen, die Ihnen hilfreiche Informationen liefern können, sind:

Video

Beobachten App Engine Academy: Plattformfähigkeiten und Datenmodellierung für anwenderdefinierte Anwendungen .

Video

Beobachten App Engine Academy: Verwendung von ServiceNow Studio für Tabellenvererbung auf mehreren Ebenen .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow Community

Lernen Instanzhilfe für Ihre persönliche Entwicklerinstanz (PDI)

Video

Beobachten App Engine Academy Nr. 1: Best Practices Für Die Anwenderdefinierte App-Entwicklung

Kundenadministrator-Support

Wenden Sie sich an den Kundenadministrator Ihres Unternehmens, um Anwenderaccounts zu entsperren oder hinzuzufügen, Wiederherstellungen oder zBoots durchzuführen und vieles mehr.

Kundenadministrator Ihres Unternehmens kontaktieren

Known Error-Portal

Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen

Kundenservice

Kontakt Kundenservice und Support

ServiceNow Studio erkunden

ServiceNow Studio Bietet Plattformentwicklern eine zusammenhängende, effiziente Experience zum Erstellen, Ändern und erweitern von Apps. ServiceNow Studio Ist ein zentraler Ort, an dem Sie Entwicklungsarbeiten durchführen können, und bietet Ihrem Unternehmen schneller einen Mehrwert.

ServiceNow Studio – Übersicht

ServiceNow Studio Ermöglicht es Ihnen, effizienter in Ihrer Arbeit zu arbeiten, indem Sie von der Erstellung bis zur Bereitstellung eine einheitliche und leistungsstarke App-Entwicklungs-Experience bereitstellen.

- Erstellen, bearbeiten, verwalten und bereitstellen Sie anwenderdefinierte und global bereichsbezogene Apps und App-Dateien in einer einzigen, integrierten Entwicklungsumgebung, anstatt zwischen Tools und Buildern hin- und herwechseln zu müssen. Sie können auch Basissystem-Apps und -Dateien bearbeiten und Store-Apps anpassen.
- Suchen und bearbeiten Sie mithilfe der Dateinavigator-Taxonomie nach einem beliebigen Metadatendatensatz.
- Paket-App-Änderungen für die Bereitstellung mit Update-Sätzen, Pipelines oder App-Repository.

ServiceNow Studio Funktionen und Vorteile

ServiceNow Studio Bietet eine einheitliche App-Entwicklungs-Experience, die Ihre Amortisierungszeit bei der App-Erstellung und -Bereitstellung beschleunigen kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow Studio Bietet Administratoren und delegierten Entwicklern die folgenden Vorteile in einer einheitlichen Entwicklungs-Experience.

- App- und App-Datei-Suche: Suche nach einer beliebigen Anwendung oder einem Metadatensatz in Ihrer Instanz. Weitere Informationen finden Sie unter Suchen Sie mithilfe der Suche nach einer App oder App-Datei und Suchen Sie im Navigator-Bereich nach einer App oder App-Datei.
- Integrierte Registerkarten: Wechseln Sie einfach zwischen Apps und App-Dateien in verschiedenen Bereichen, ohne zu verlassen ServiceNow Studio. Weitere Informationen zum Arbeiten mit verschiedenen Apps und App-Dateien finden Sie unter Öffnen Sie Apps und App-Dateien über Bereiche hinweg in ServiceNow Studio.
- Beschleunigte Bereitstellung: Erstellen und verpacken Sie Apps für die Bereitstellung über Update-Sätze, Pipelines oder App-Repository Ohne zu verlassen ServiceNow Studio. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit Update-Sätzen in ServiceNow Studio und Veröffentlichen Sie App-Changes in App-Repository Von ServiceNow Studio.
- Entwicklung von Supercharged-Apps mit Now Assist: Verwenden Sie Now Assist Fähigkeiten, um die Zeit zum Erstellen von Apps und App-Dateien zu verkürzen. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist Für App-Generierung in ServiceNow Studio und Now Assist Für App-Zusammenfassungsgenerierung in ServiceNow Studio.
- Dateierstellung: Erstellen Sie einfach jede Art von App-Datei in jedem Bereich, für den Sie Bearbeitungszugriff haben, einschließlich des globalen Bereichs. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Anwendung in ServiceNow Studio und Erstellen Sie eine App-Datei in ServiceNow Studio.
- Taxonomie und Sammlungen: Verwenden Sie ServiceNow Studio Metadaten-Taxonomie, um den Typ der Dateien, nach denen Sie suchen, einfach zu finden. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio Taxonomie des Navigatorbereichs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Integrierte Builder: Verwenden Sie viele der besten Low-Code-Builder, die in verfügbar sind ServiceNow AI Platform, Z. B. Tabellen-Generator Und fließt ein Workflow-Studio, Zusammen mit leistungsstarken App-Entwicklungstools. Weitere Informationen finden Sie unter Greifen Sie in auf integrierte Entwicklungstools und Builder zu ServiceNow Studio.

Hilfreiche Ressourcen

Einige ServiceNow Ressourcen, die Ihnen hilfreiche Informationen liefern können, sind:

Video

Beobachten App Engine Academy: Plattformfähigkeiten und Datenmodellierung für anwenderdefinierte Anwendungen .

Video

Beobachten App Engine Academy: Verwendung von ServiceNow Studio für Tabellenvererbung auf mehreren Ebenen .

Video

Beobachten App Engine Academy Nr. 1: Best Practices Für Die Anwenderdefinierte App-Entwicklung

ServiceNow Community

ServiceNow Community

ServiceNow Community

Lernen Instanzhilfe für Ihre persönliche Entwicklerinstanz (PDI)

Customer Success Center

Customer Success Center

Entwickler

developer.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow-Universität

ServiceNow Studio Tutorial: Zürich

Verwenden Sie dieses Tutorial, um eine Anwendung in zu erstellen ServiceNow Studio.

Leistungsstark ServiceNow AI Platform Dient der Optimierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen. Sofort einsatzbereite Lösungen bieten zwar einen guten Ausgangspunkt, passen sie jedoch möglicherweise nicht immer an Ihre spezifischen Geschäftsanforderungen an. In solchen Fällen wird mit eine anwenderdefinierte Anwendung erstellt App Engine Kann der beste Ansatz sein, der Flexibilität, Skalierbarkeit und maßgeschneiderte Funktionalität bietet, die den individuellen Anforderungen Ihrer Organisation entspricht.

Dieses Tutorial ist in drei Phasen unterteilt und zeigt, wie Sie schnell eine Anwendung erstellen, um einen Geschäftsnutzen zu bieten und sie nach dem ersten Release erweitern können. Die in diesem Tutorial entwickelte Anwendung ermöglicht ein effizientes, strukturiertes Servicemanagement für ein Team oder eine Abteilung. Es umfasst Serviceanforderungsfunktionen und bietet Anwendern eine optimierte Möglichkeit, Probleme oder Anfragen zu übermitteln.

Automatische Übersetzung

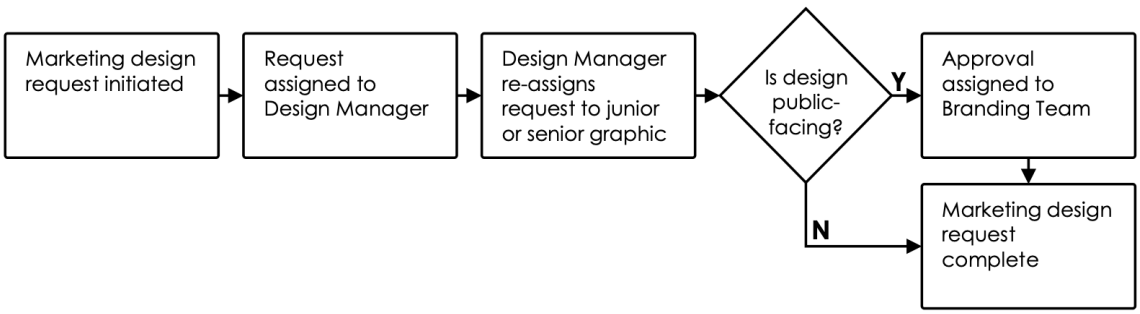
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsfallübersicht

Bei der Prüfung, ob eine anwenderdefinierte Anwendung auf erstellt werden soll ServiceNow AI Platform, Es ist wichtig, zuerst Produkt-Workflows zu bewerten. Im Allgemeinen ist es Best Practice, vorgefertigte Workflows zu verwenden, wenn ihre Wertschöpfungskette an den Geschäftsanforderungen ausgerichtet ist. Wenn ein vorgefertigter Workflow nicht für einen bestimmten Zweck konzipiert ist, ist es besser, eine anwenderdefinierte Anwendung zu erstellen, anstatt eine vorhandene zu übermäßig anzupassen.

Abteilungen, die Funktionen ausführen, die über die sofort einsatzbereiten Fähigkeiten vorhandener Produkte hinausgehen, sind starke Kandidaten für anwenderdefinierte Anwendungen. Dieser Ansatz ermöglicht es ihnen, die Vorteile von vollständig zu nutzen ServiceNow AI Platform, Einschließlich maßgeschneiderter Datenmodelle, Sicherheit und Anwender-Experiences, die speziell auf ihre spezifischen Anwendungsfälle zugeschnitten sind.

In diesem Tutorial erstellen wir eine anwenderdefinierte Anwendung für eine Marketingabteilung. Wir erstellen zunächst einen Workflow, um Marketingdesignanforderungen zu verwalten und dann Möglichkeiten zu identifizieren, um den Geschäftsnutzen zu verbessern, die Anwender-Experience zu verbessern und die Wartbarkeit sicherzustellen.

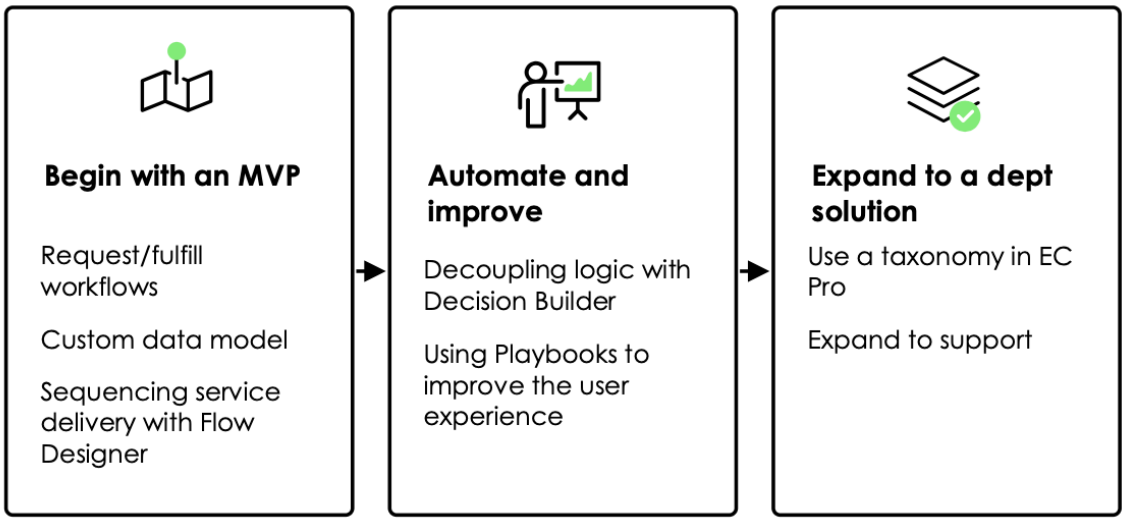


Der grundlegende Workflow, den Sie in diesem Tutorial entwerfen, lautet wie folgt:

1. Eine Marketingdesignanforderung wird initiiert.
2. Die Anforderung wird einem Designmanager zugewiesen.
3. Ein Designmanager weist die Anforderung einem Junior- oder Senior-Grafikdesigner erneut zu.
4. Wenn das Design öffentlich zugänglich ist, wird die Genehmigung dem Branding-Team zugewiesen, und die Marketingdesignanforderung ist abgeschlossen.
5. Wenn das Design nicht öffentlich zugänglich ist, ist die Marketingdesignanforderung abgeschlossen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Übersicht über den Anwendungsdesign-Prozess



1. **Beginnen Sie mit einem Minimum praktikablen Produkt (MVP).** .

   Der erste Teil des Tutorials konzentriert sich auf einen der häufigsten Anwendungsfälle, einen Workflow zur Erfüllung von Anforderungen. Der Workflow „Anforderung und Erfüllung“ ist das Rückgrat von ServiceNow-Anwendungen, da er einen strukturierten Mechanismus für die Verwaltung von Serviceanfragen und Incidents bietet. Diese Workflows bieten mehrere wichtige Vorteile:

   - Effizienz und Automatisierung: Optimiert die Bearbeitung von Serviceanfragen und reduziert manuelle Eingriffe
   - Verbessertes Aufgabenmanagement: Hilft Erfüllern, Anforderungen effektiv nachzuverfolgen, zu priorisieren und abzuschließen
   - Verbesserte Anwender-Experience: Ermöglicht anfordernde Personen, Anforderungen problemlos zu übermitteln und zu überwachen
   - Skalierbarkeit: Unterstützt wachsende Geschäftsanforderungen durch Anpassung an neue Serviceanforderungen und Abteilungen

   In dieser Phase erstellen Sie mit ein MVP ServiceNow Studio. Der MVP verwendet ein anwenderdefiniertes Datenmodell, einen Datensatzersteller und einen anwenderdefinierten Arbeitsbereich. Sie werden verwenden Flow Designer Zum Strukturieren des Workflows.

2. **Automatisieren und verbessern** .

   Einfache Anforderungserfüllungsprozesse, die anfänglich mit Workflow-Elementen wie Genehmigungen und Aufgaben erstellt wurden, können mit zunehmender Komplexität schnell ineffizient werden. Manuelle Genehmigungen, inkonsistente Entscheidungen und schlechte Transparenz der Anforderungsstatus können die Servicebereitstellung verlangsamen, Mitarbeiter frustrieren und sich letztendlich auf die Geschäftsproduktivität auswirken.

   Um diese Herausforderungen zu bewältigen, ServiceNow Bietet Playbooks und an Entscheidungsgenerator, Zwei leistungsstarke Funktionen, die die Workflow-Automatisierung verbessern, die Anwender-Experience verbessern und die Compliance mit Geschäftsrichtlinien sicherstellen.

   In diesem zweiten Abschnitt wird der MVP mit einem Playbook für Schritt-für-Schritt-Aufgabenleitfäden und eine verbesserte Anwender-Experience verbessert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

Eine Entscheidungstabelle wird ebenfalls hinzugefügt, um Geschäftsentscheidungen einzukapseln und die Logik vom Geschäftsprozess zu entkoppeln.

3. **Erweitern Sie auf eine Abteilungslösung** .

   Ihre Anwendung zur Anforderungserfüllung ist der erste Schritt zu einer vollständigen Automatisierung – nicht nur ein eigenständiger Prozess. Um die Auswirkungen zu maximieren, sollten Sie einen strategischen Ansatz für die Skalierung der Workflow-Automatisierung, die Verbesserung der Effizienz und die Optimierung der Servicebereitstellung verfolgen, um den anfänglichen Workflow zu verbessern und zu unterstützen. Diese Erweiterung verwandelt den anfänglichen Anforderungsprozess in eine vollständig skalierbare Abteilungslösung.

   Der letzte Abschnitt des Tutorials erweitert den Anforderungs-Erfüllungsprozess zu einer Abteilungslösung, indem Workflows hinzugefügt und das Arbeitsbereich-Dashboard verbessert werden.

   Das Tutorial ist in drei Phasen strukturiert, um zu demonstrieren, wie schnell eine Anwendung erstellt wird, um einen Geschäftsnutzen zu erzielen und nach dem ersten Release erweitert wird. Die in diesem Tutorial integrierte Anwendungsstruktur kann verwendet werden, um schnell ein strukturiertes Servicemanagement für eine Gruppe oder Abteilung bereitzustellen. Die Anwendung bietet Servicekonsumenten die Funktionalität von Serviceanfragen sowie Möglichkeiten, Probleme oder Fragen zu übermitteln.

ServiceNow Studio Tutorial-Teil 1: Beginnen Sie mit einem MVP

In diesem Abschnitt erstellen Sie mit ein Minimum-lebensfähiges Produkt (MVP) ServiceNow Studio. Der MVP verwendet ein anwenderdefiniertes Datenmodell, einen Datensatzersteller und einen anwenderdefinierten Arbeitsbereich. Sie werden auch verwenden Flow Designer Dient zum Strukturieren des MVP-Workflows.

Erstellen Sie eine App in ServiceNow Studio

Erstellen Sie schnell eine App in ServiceNow Studio, Die neue, innovative Umgebung für die Entwicklung auf ServiceNow AI Platform.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

ServiceNow Studio Bietet Entwicklern ein einheitliches Tool für alle Anwendungserstellungsaufgaben, das schnelle Innovationen und die Erstellung geschäftskritischer Workflow-Anwendungen in einer vollständigen Builder-Experience ermöglicht. Fangen wir an!

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Auswahlvorgang **Erstellen** > **App**an.
3. In **Name** Feld eingeben Marketingservices .
4. Wählen Sie **Fortsetzen**.
5. Wählen Sie Aus **Fahren Sie Fort** Zum Akzeptieren der standardmäßigen Administrator- und Anwenderrollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow Studio Erstellt Standardrollen für *Administratoren* Und *Anwender* Für die Anwendung Marketingservices. Anwender, die diesen Rollen zugewiesen sind, sind Mitglieder der Abteilung und spielen als Erfüller eine Rolle bei der Serviceerfüllung.

6. Wählen Sie im Navigator-Bereich das Aktualisierungssymbol ( ), um die Liste der Apps zu aktualisieren.
7. Wählen Sie die App Marketingservices aus der Liste aus, und öffnen Sie sie, indem Sie auswählen **App-Details** .
8. **Wahlweise:** Wählen Sie das Symbol „weitere Optionen“ ( ), und wählen Sie dann aus **Übergeordnete Kategorien anzeigen.**
   Die **Übergeordnete Kategorien anzeigen** Die Option ändert, wie die Anwendungsdateien gruppiert werden.

Erstellen Sie das Datenmodell

Definieren Sie die Daten für die Anwendung „Marketingservices“ in ServiceNow Studio.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

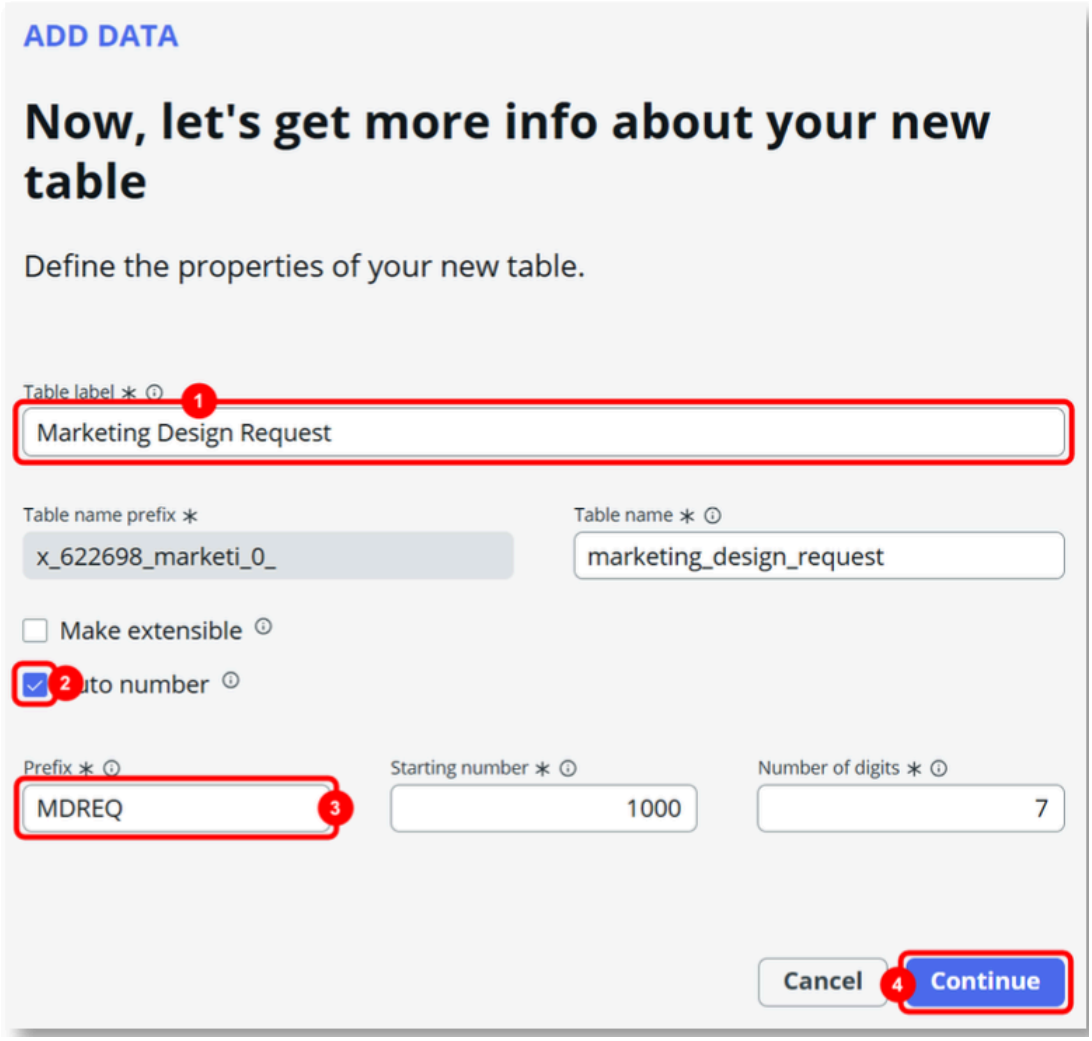
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Der erste Schritt beim Erstellen einer Anwendung besteht in der Definition der Daten. Dieses Labor verwendet die Tabellenvererbungsfunktion von ServiceNow AI Platform Und erweitern Sie die Systemaufgabentabelle für alle Anforderungen. Dadurch kann die Anwendung „Marketingservices“ auf Basisfelder und -Fähigkeiten der Plattform zugreifen, z. B. Anwendern Anforderungen zuweisen und Genehmigungen anfordern.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Auswahlvorgang **Erstellen** > **Datei**an.
3. In **Anwendung** Wählen Sie die Anwendung Marketingservices aus.
4. Wählen Sie aus **Daten** Kategorie, und wählen Sie aus **Tabelle** .
5. Wählen Sie **Fortsetzen**.
6. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine leere Tabelle** .
7. Wählen Sie **Fortsetzen**.
8. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie aus einer erweiterbaren Tabelle** .
9. Wählen Sie **Fortsetzen**.
10. Wählen Sie aus **Tabelle** Feld, wählen Sie dann aus **Aufgabe** Tabelle aus der Liste.
11. Wählen Sie **Fortsetzen**.
12. In **Tabellenbezeichnung** Feld eingeben Marketingdesignanforderung .
13. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für **Automatische Nummer** .
14. In **Präfix** Feld eingeben MDREQ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



15. Wählen Sie **Fortsetzen**.
16. Legen Sie Berechtigungen für die Tabelle „Marketingdesign-Anforderung“ fest.
    a. Aktivieren Sie für die Standardadministratorrolle das Kontrollkästchen für **Alle** Berechtigungen.
    b. Aktivieren Sie für die Standardanwenderrolle die Kontrollkästchen für die folgenden Berechtigungen.
       - **Erstellen**
       - **Lesen**
       - **Schreiben**
17. Wählen Sie **Fortsetzen**.
18. Wählen Sie Aus **Tabelle bearbeiten** Sobald die Tabelle bereit ist.
19. Schließen Sie Willkommen bei Tabellen-Generator Dialogfeld, indem Sie entweder das Symbol „Dialogfeld schließen“ (✕) Oder auswählen **Als Nächstes** Um die Tour von abzuschließen Tabellen-Generator Funktionen.
20. Wählen Sie Aus **+ Hinzufügen eines neuen Felds** Zum Hinzufügen eines Felds zur Tabelle „Marketingdesign-Anforderung“.
21. In **Spaltenbezeichnung** Feld eingeben `Projektname` , Drücken Sie dann die Eingabetaste.

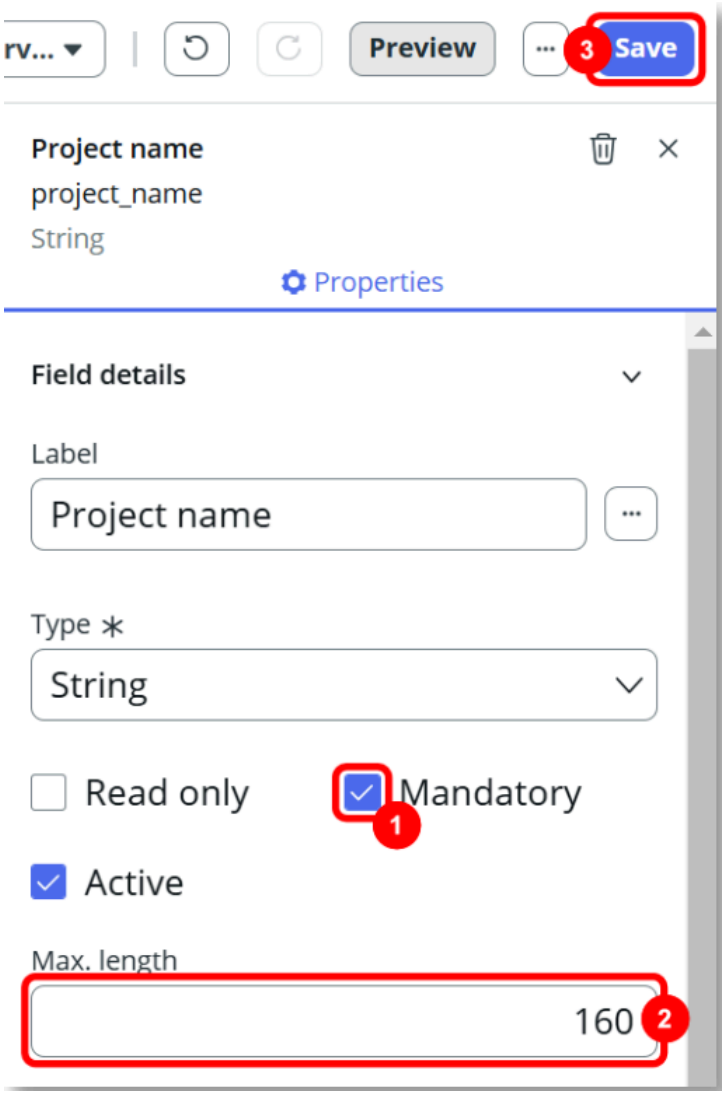
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

22. Bewegen Sie den Mauszeiger über das Feld, und wählen Sie das Symbol Seitenbereich öffnen (⚙).

23. Aktivieren Sie im Seitenbereich Eigenschaften das Kontrollkästchen für **Obligatorisch** .

24. In **Max. Länge** Feld eingeben `160` .

25. Wählen Sie **Speichern**.



26. Wählen Sie Aus **+ Hinzufügen eines neuen Felds** Um der Tabelle ein weiteres Feld hinzuzufügen.

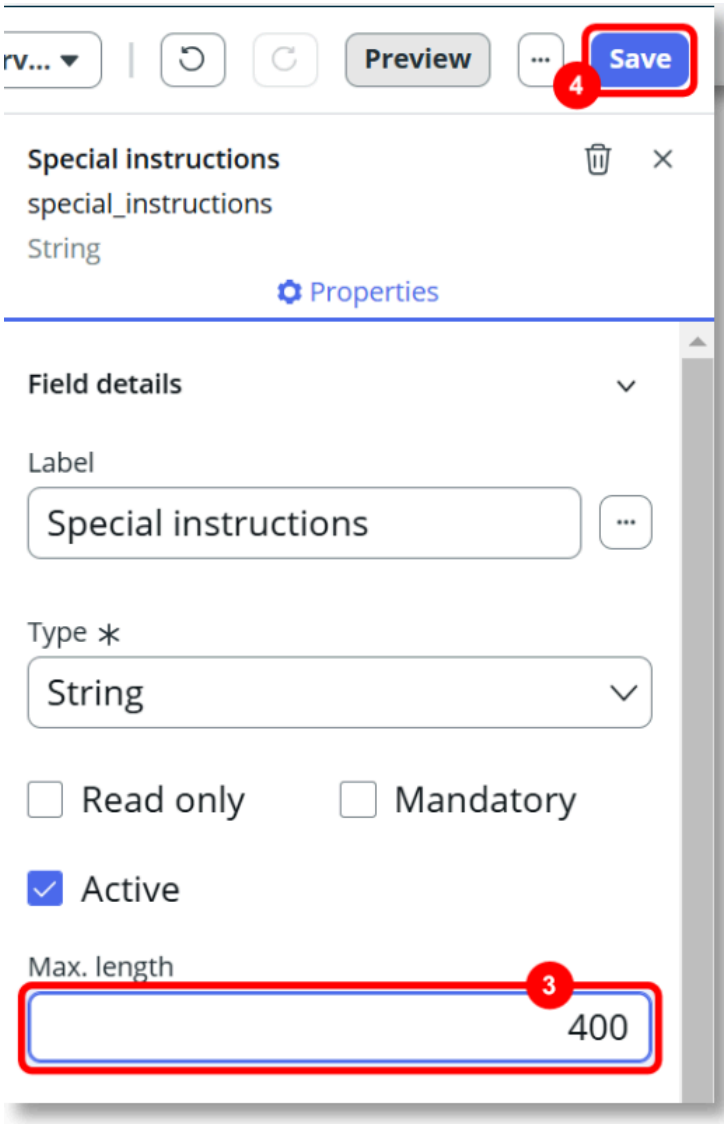
27. In **Spaltenbezeichnung** Feld eingeben `Spezielle Anweisungen` Und drücken Sie die Eingabetaste.

28. Bewegen Sie den Mauszeiger über das Feld, und wählen Sie das Symbol Seitenbereich öffnen (⚙).

29. Geben Sie im Seitenbereich Eigenschaften ein `400` In **Max. Länge** Feld.

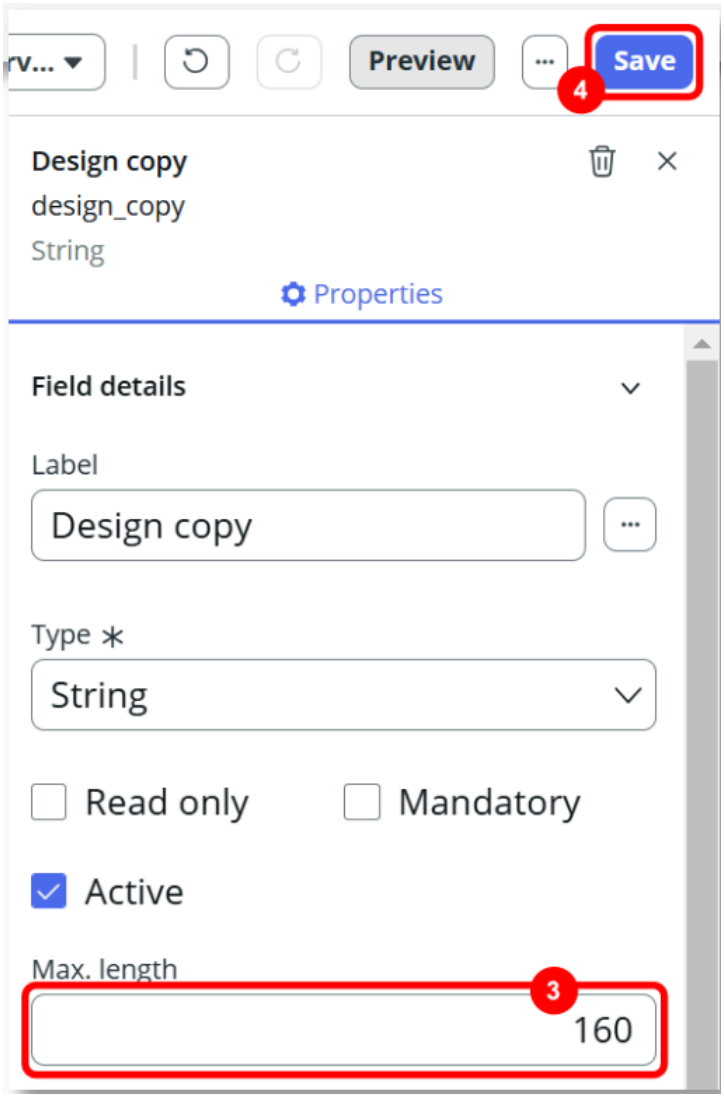
30. Wählen Sie **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



31. Wählen Sie Aus **+ Hinzufügen eines neuen Felds** Um der Tabelle ein weiteres Feld hinzuzufügen.
32. In **Spaltenbezeichnung** Feld eingeben `Designkopie` Und drücken Sie die Eingabetaste.
33. Bewegen Sie den Mauszeiger über das Feld, und wählen Sie das Symbol Seitenbereich öffnen ( ).
34. Geben Sie im Seitenbereich Eigenschaften ein `160` In **Max. Länge** Feld.
35. Wählen Sie **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



36. Wählen Sie Aus **+ Hinzufügen eines neuen Felds** Um der Tabelle ein weiteres Feld hinzuzufügen.

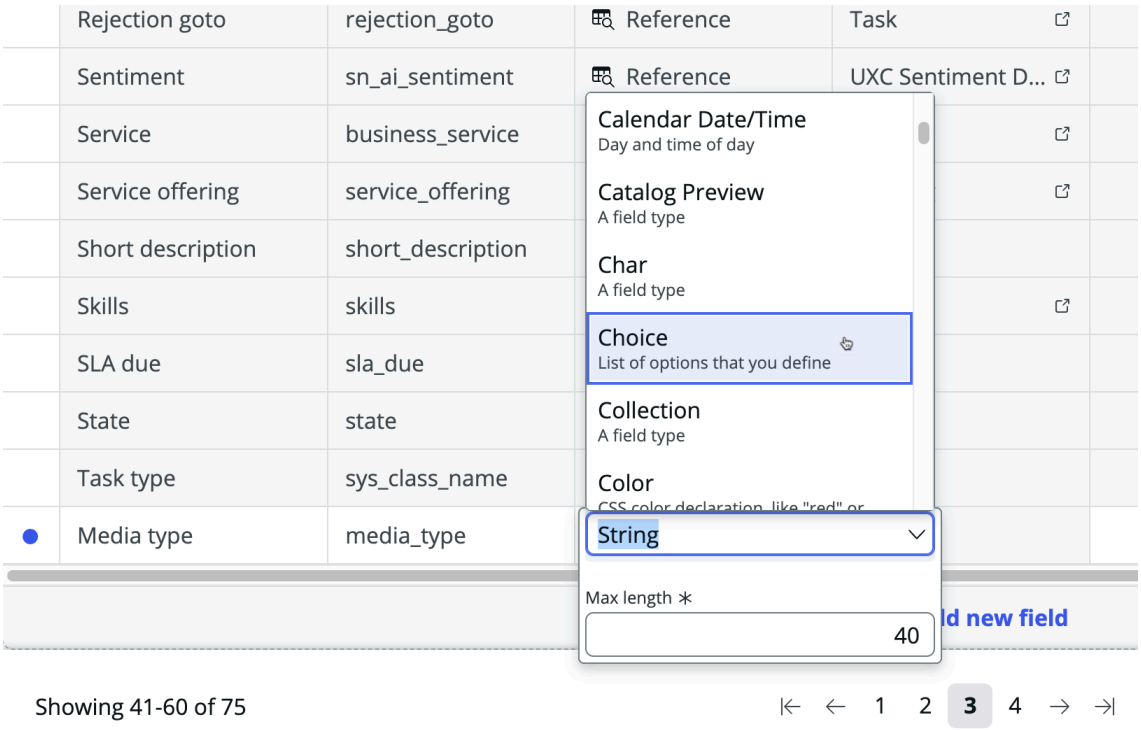
37. In **Spaltenbezeichnung** Feld eingeben `Medientyp` Und drücken Sie die Eingabetaste.

38. Legen Sie den Feldtyp auf fest **Auswahl** .

a. Wählen Sie den Wert im aus **Typ** Spalte zum Öffnen der Feldtypliste.

b. Geben Sie Ein `Auswahl` In **Typ** Feld oder wählen Sie aus **Auswahl** Aus der Liste der Feldtypen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



c. Wählen Sie aus **Auswahltyp** Feld, und wählen Sie dann aus **Dropdownliste mit --keine--** Aus der Liste.

d. Wählen Sie im aus **Auswahlmöglichkeiten** Feld.

e. Geben Sie Ein `Digital` , Drücken Sie dann die Eingabetaste, oder wählen Sie aus **Hinzufügen** Zum Hinzufügen der Auswahl.

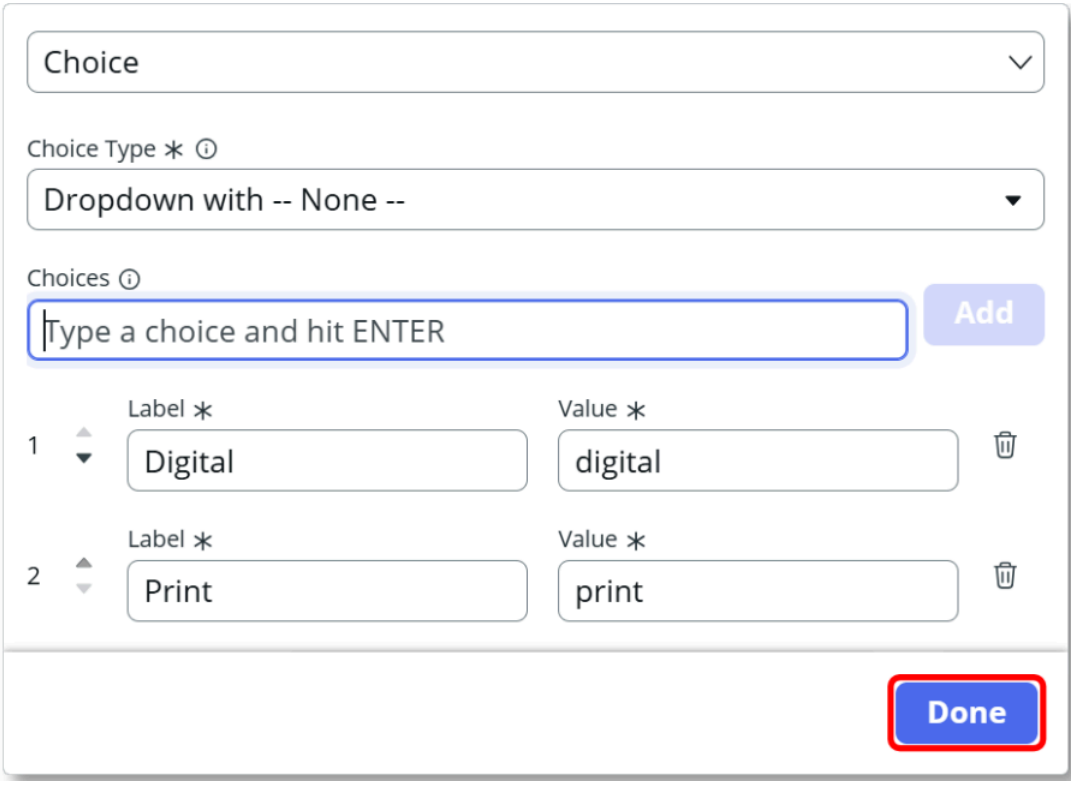
f. Fügen Sie eine weitere Auswahl hinzu, indem Sie im auswählen **Auswahlmöglichkeiten** Feld.

g. Geben Sie Ein `Drucken` , Drücken Sie dann die Eingabetaste, oder wählen Sie aus **Hinzufügen** Zum Hinzufügen der Auswahl.

h. Wählen Sie **Fertig**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



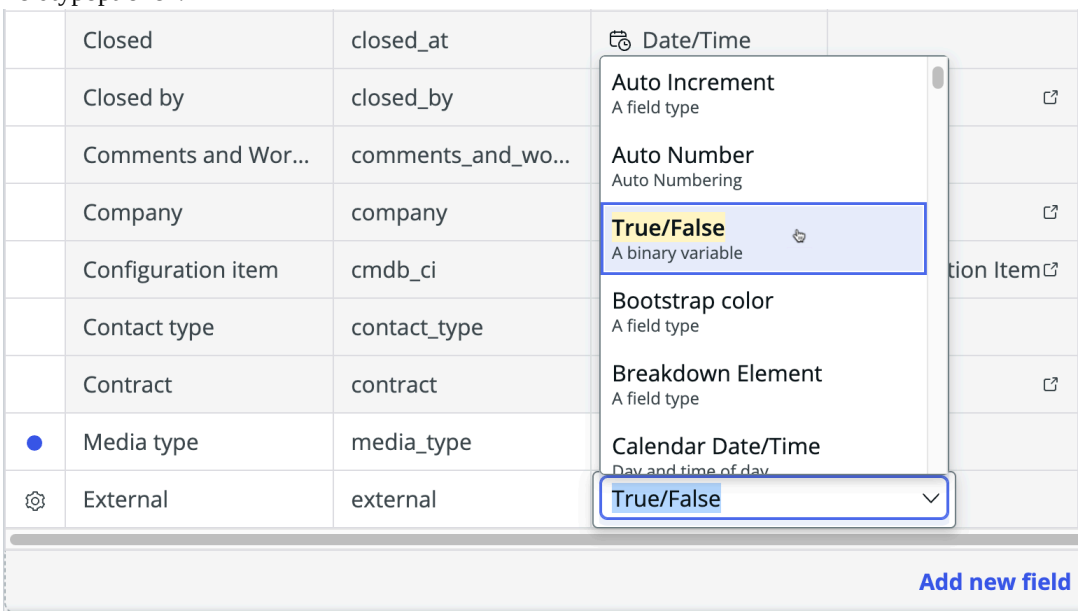
39. Wählen Sie Aus **+ Hinzufügen eines neuen Felds** Um der Tabelle ein weiteres Feld hinzuzufügen.

40. In **Spaltenbezeichnung** Feld eingeben `Extern` Und drücken Sie die Eingabetaste.

41. Legen Sie den Feldtyp auf fest **Wahr/Falsch** .

a. Wählen Sie den Wert im aus **Typ** Spalte zum Öffnen des Feldtypmenüs.

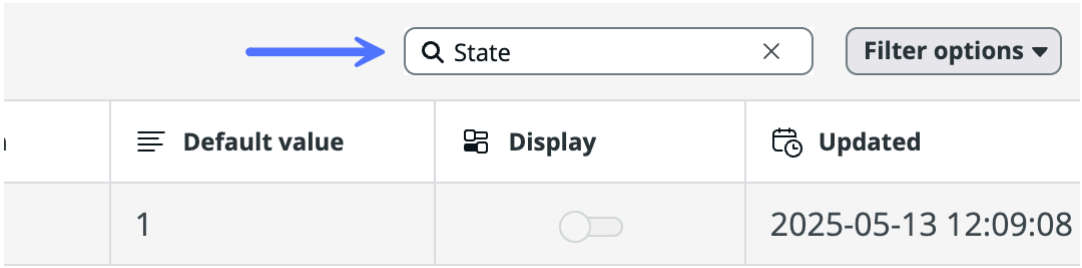
b. Geben Sie Ein `Wahr/Falsch` In **Typ** Feld oder wählen Sie aus **Wahr/Falsch** Aus der Liste der Feldtypoptionen.



42. Suchen Sie nach dem Feld „vorhandener Status“, indem Sie eingeben `Status` In der Suchleiste „Filterfelder“.

Automatische Übersetzung

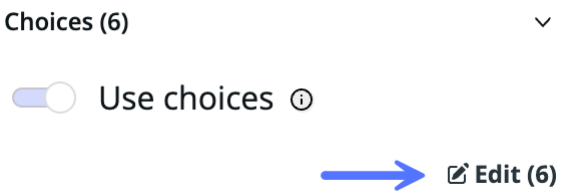
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



43. Bewegen Sie den Mauszeiger über das Feld Status, und wählen Sie das Symbol Seitenbereich öffnen ( ).

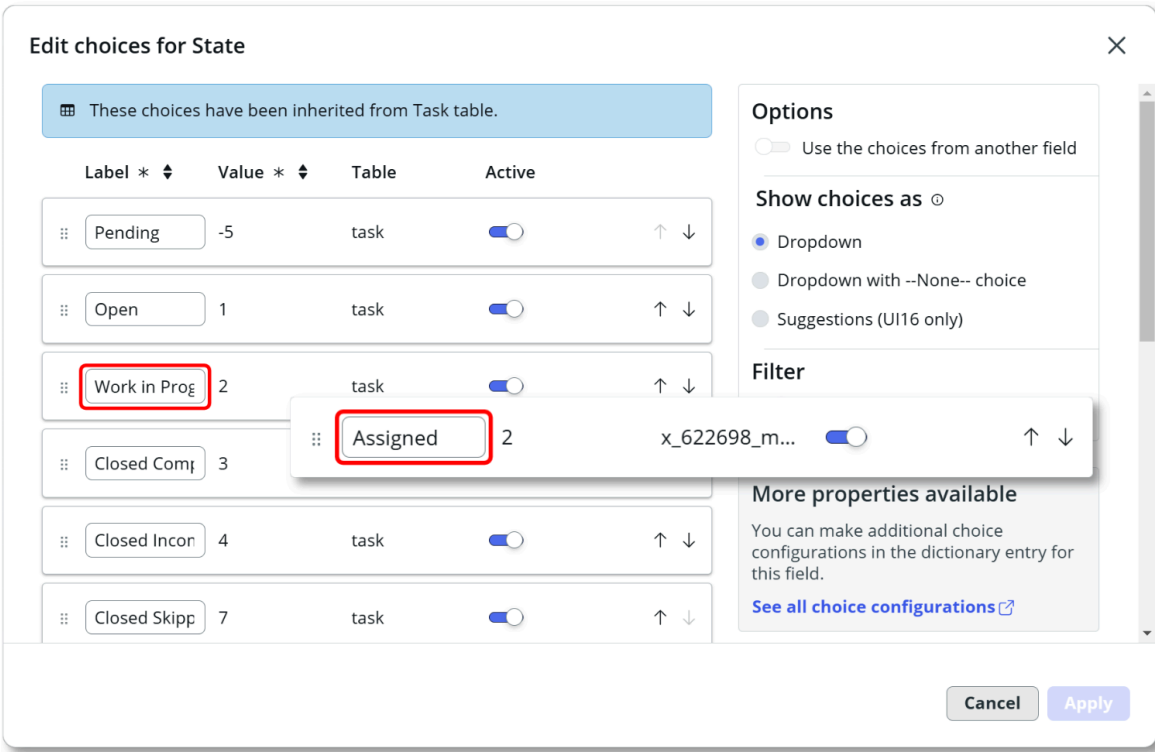
44. Erweitern Sie im Seitenbereich Eigenschaften **Auswahlmöglichkeiten** Abschnitt durch Auswählen des Erweiterungssymbols ( ).

45. Wählen Sie **Bearbeiten**.



Hinweis: Wenn Sie sehen **Anzeigen** Anstelle von **Bearbeiten** , Stellen Sie sicher, dass Sie sich im globalen Bereich befinden, damit Sie die Tabelle bearbeiten können.

46. In **Bearbeiten Sie Auswahlmöglichkeiten** Ändern Sie die Bezeichnung für **In Arbeit** Feld bis **Zugewiesen** Indem Sie die Rücktaste (oder Tastenkombination) verwenden und eingeben `Zugewiesen` .



47. Scrollen Sie in der Auswahlliste nach unten, und wählen Sie dann aus **+ Auswahl hinzufügen** .

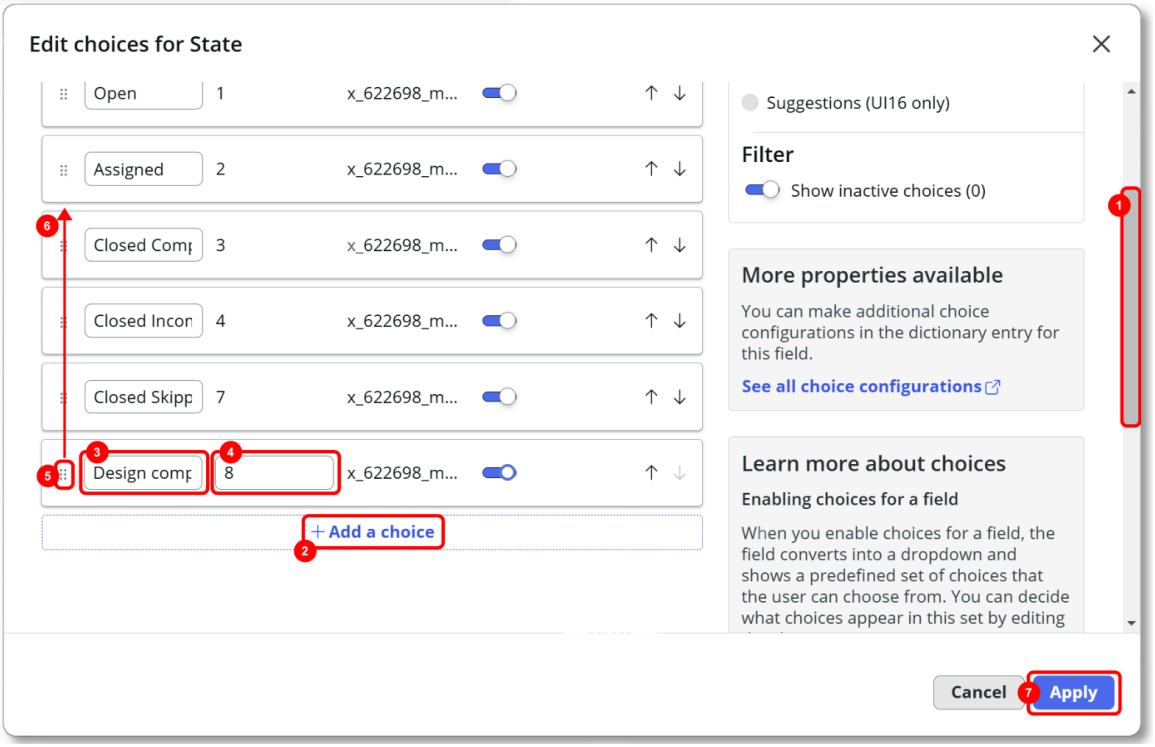
48. In **Bezeichnung** Feld eingeben `Design abgeschlossen` .

49. In **Wert** Feld eingeben `8` .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

50. Wählen Sie das Verschiebungsauswahlsymbol (⠿) Für das Feld Design abgeschlossen und ziehen Sie das Feld zwischen **Zugewiesen** Und **Abgeschlossen** Felder.



51. Wählen Sie **Übernehmen**.
52. Wählen Sie im Dialogfeld „Ändern wird ein Überschreibungsdialog erstellt“ aus **Bestätigen** .
53. Wählen Sie **Speichern** aus, um die Änderungen zu speichern.

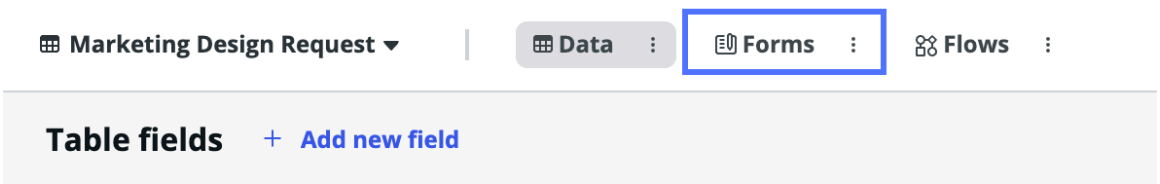
Erstellen Sie das Anforderungsformular für das Marketingdesign

Bearbeiten Sie die Formularansicht der Tabelle „Marketingdesign-Anforderung“.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. **Wahlweise:** Öffnen Sie die Tabelle „Marketingdesign-Anforderung“, wenn sie noch nicht geöffnet ist.
2. Wählen Sie Aus **Formulare** Im oberen Menüband.

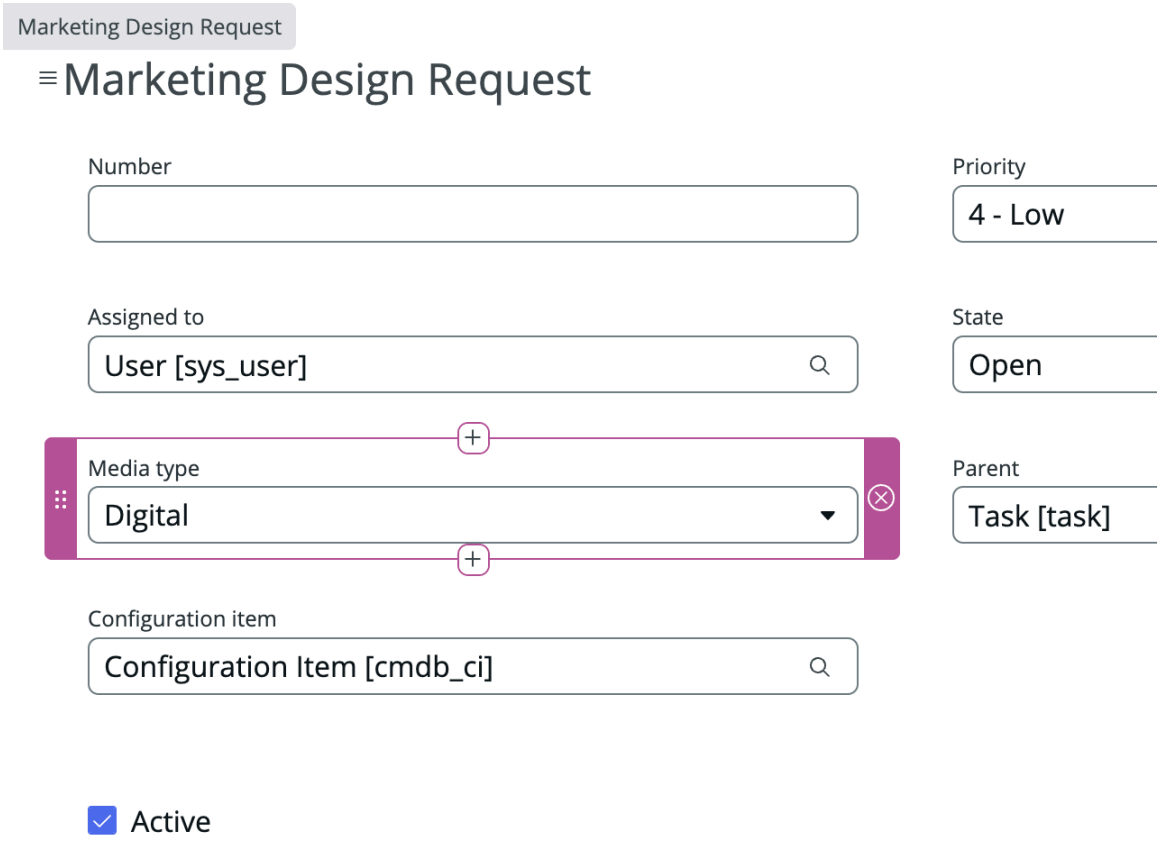


3. Entfernen Sie **Konfigurationselement** Feld aus dem Formular, indem Sie den Mauszeiger über das Feld bewegen und das Symbol „Feld löschen“ (⊗).
4. Wiederholen Sie den Vorgang in Schritt 3, um die folgenden zusätzlichen Felder aus dem Formular zu entfernen.
   - **Aktiv**
   - **Übergeordnet**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Wählen Sie im Bereich Formularelemente hinzufügen die aus **Medientyp** Feld und ziehen Sie es nach auf das Formular **Zugewiesen an** Feld.



6. Wiederholen Sie den Vorgang in Schritt 5, um dem Formular die folgenden zusätzlichen Felder hinzuzufügen.

Felder, die dem Formular „Marketingdesign-Anforderung“ hinzugefügt werden sollen

Feldname	Speicherort im Formular
Extern	Nach **Status** .
Projektname	Vor **Kurzbeschreibung** .
Designkopie	Nach **Projektname** .
Spezialanweisungen	Nach **Designkopie** .

7. Entfernen Sie **Kurzbeschreibung** Feld aus dem Formular, indem Sie den Mauszeiger über das Feld bewegen und das Symbol „Feld löschen“ ( ).

Erstellen Sie den Datensatzersteller der Marketingabteilung

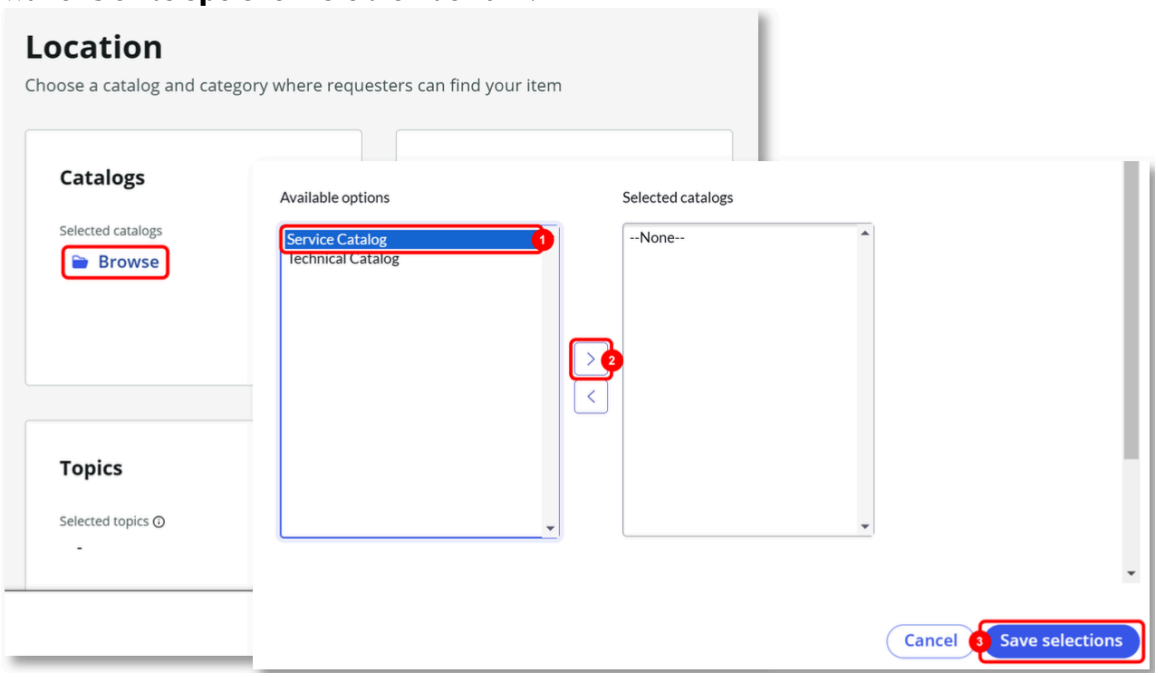
Erstellen Sie mit einen Datensatzersteller für die Marketingabteilung ServiceNow Studio.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

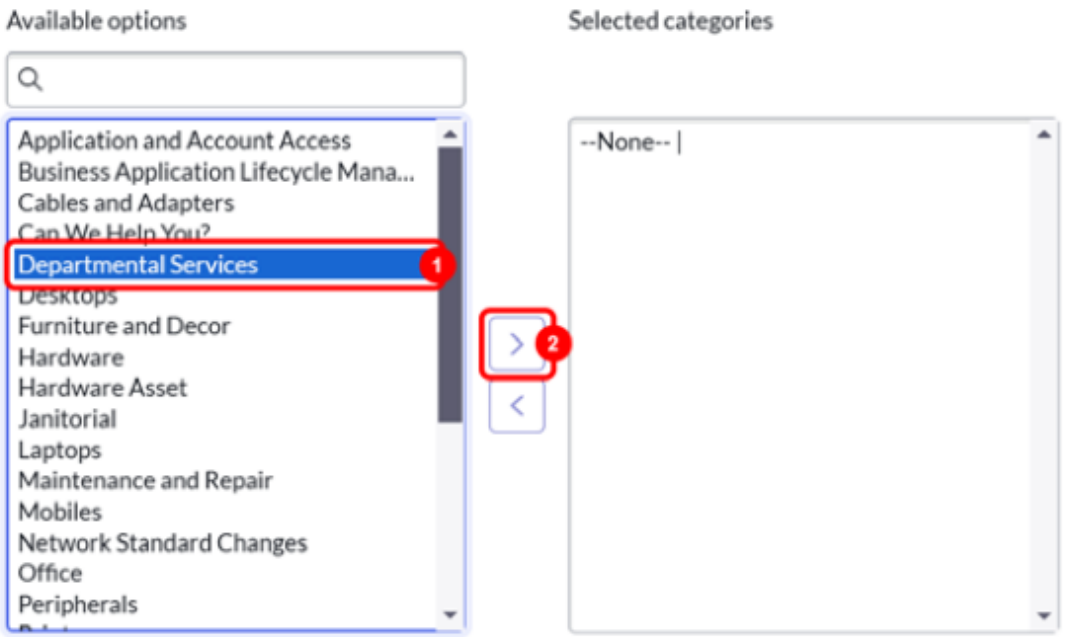
1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Auswahlvorgang **Erstellen** > **Datei** > **Anwenderoberfläche** > **Datensatzersteller**an.
3. Wählen Sie **Fortsetzen**.
4. Wählen Sie Aus **AES-Datensatzersteller** .
5. In **Elementname** Feld eingeben Marketingdesignanforderung .
6. Wählen Sie Aus **Fahren Sie mit Ziel fort** .
7. In **Datensatzübermittlungstabelle** Feld, suchen Sie nach einer Auswahl von **Marketingdesignanforderung** Tabelle.
8. Wählen Sie Aus **Fahren Sie mit Standort fort** .
9. Wählen Sie Aus **Durchsuchen** Zum Anzeigen der Kataloge.
10. Verschieben **Servicekatalog** Von **Verfügbare Optionen** Bis **Ausgewählte Kataloge** .
11. Wählen Sie Aus **Speichern Sie die Auswahl** .



12. In **Kategorien** Abschnitt auswählen **Durchsuchen** .
13. Verschieben **Abteilungsservices** Von **Verfügbare Optionen** Bis **Ausgewählte Kategorien** .
14. Wählen Sie Aus **Speichern Sie die Auswahl** .

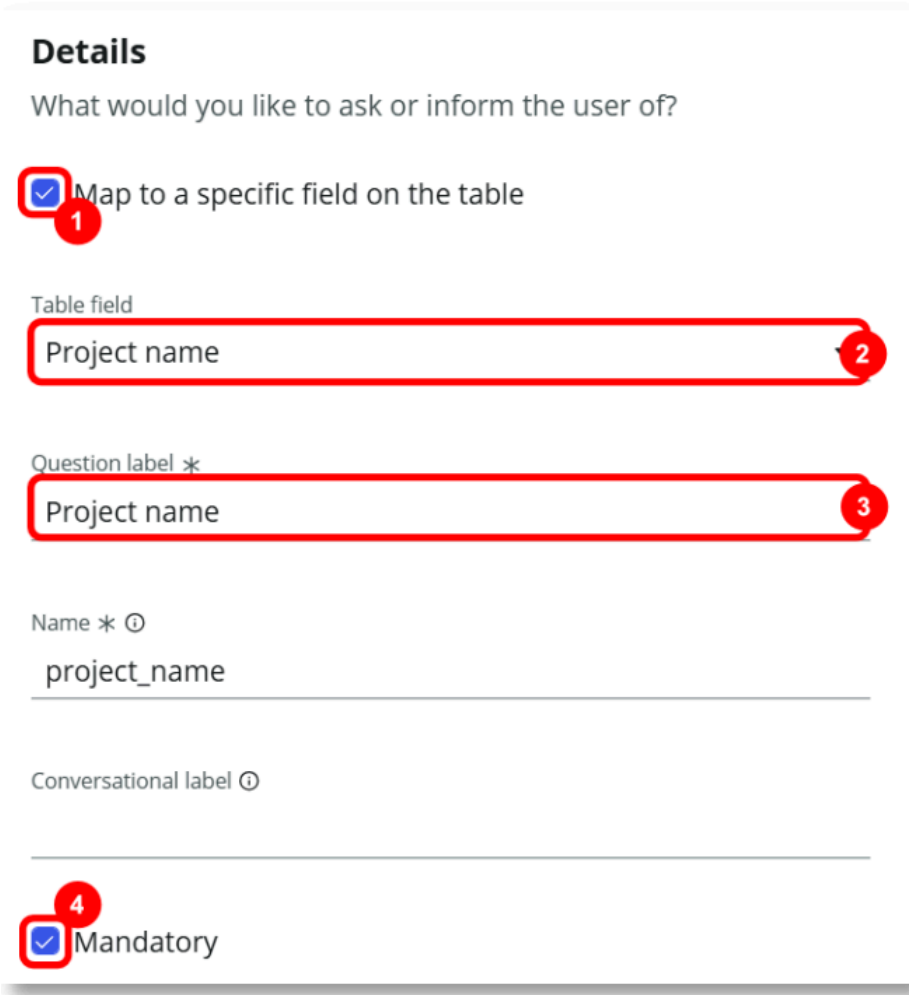
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



15. Wählen Sie Aus **Fahren Sie mit Fragen fort** .
16. Wählen Sie Aus **Fügen Sie eine neue Frage ein** .
17. Legen Sie fest **Fragetyp** Bis **Text** .
18. Legen Sie fest **Fragenuntertyp** Bis **Einzeilig** .
19. Wählen Sie Aus **Ordnen Sie einem bestimmten Feld in der Tabelle zu** .
20. Wählen Sie Aus **Projektname** Für das Feld Tabelle.
21. In **Fragenbezeichnung** Feld eingeben `Projektname` .
22. Wählen Sie Aus **Obligatorisch** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



23. Wählen Sie Aus **Frage einfügen** Unten auf dem Bildschirm.

24. Wiederholen Sie die gleichen Schritte, um die folgenden zusätzlichen Fragen einzufügen.

Fragetyp	Fragenuntertyp	Dem angegebenen Feld in der Tabelle zuordnen	Tabellenfeld	Fragenbezeichnung	Name	Obligatorisch
Text	Mehrzeilig	X	Beschreibung	Beschreibung	Beschreibung	Ja
Text	Mehrzeilig	X	Designkopie	Designkopie	Design_Kopie	Nein
Text	Mehrzeilig	X	Spezialanweisungen	Spezialanweisungen	Special_Instructions	Nein
Umschalten	Checkbox	X	Extern	Extern	external	Nein

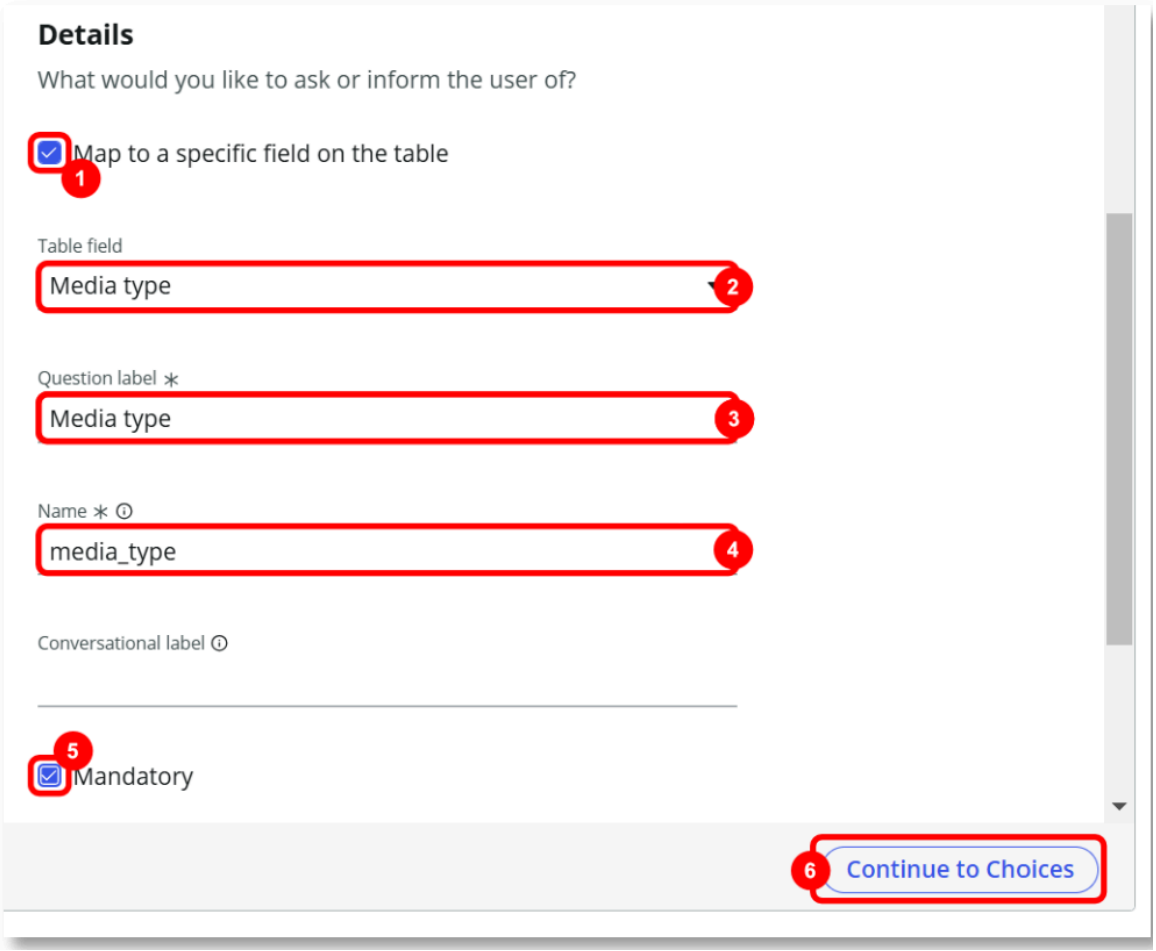
25. Wählen Sie Aus **Fügen Sie eine neue Frage ein** Und füllen Sie das Formular mit den folgenden Spezifikationen aus.

Feld	Auswahl
Fragetyp	Auswahl
Fragenuntertyp	Dropdown (feste Werte)

Automatische Übersetzung

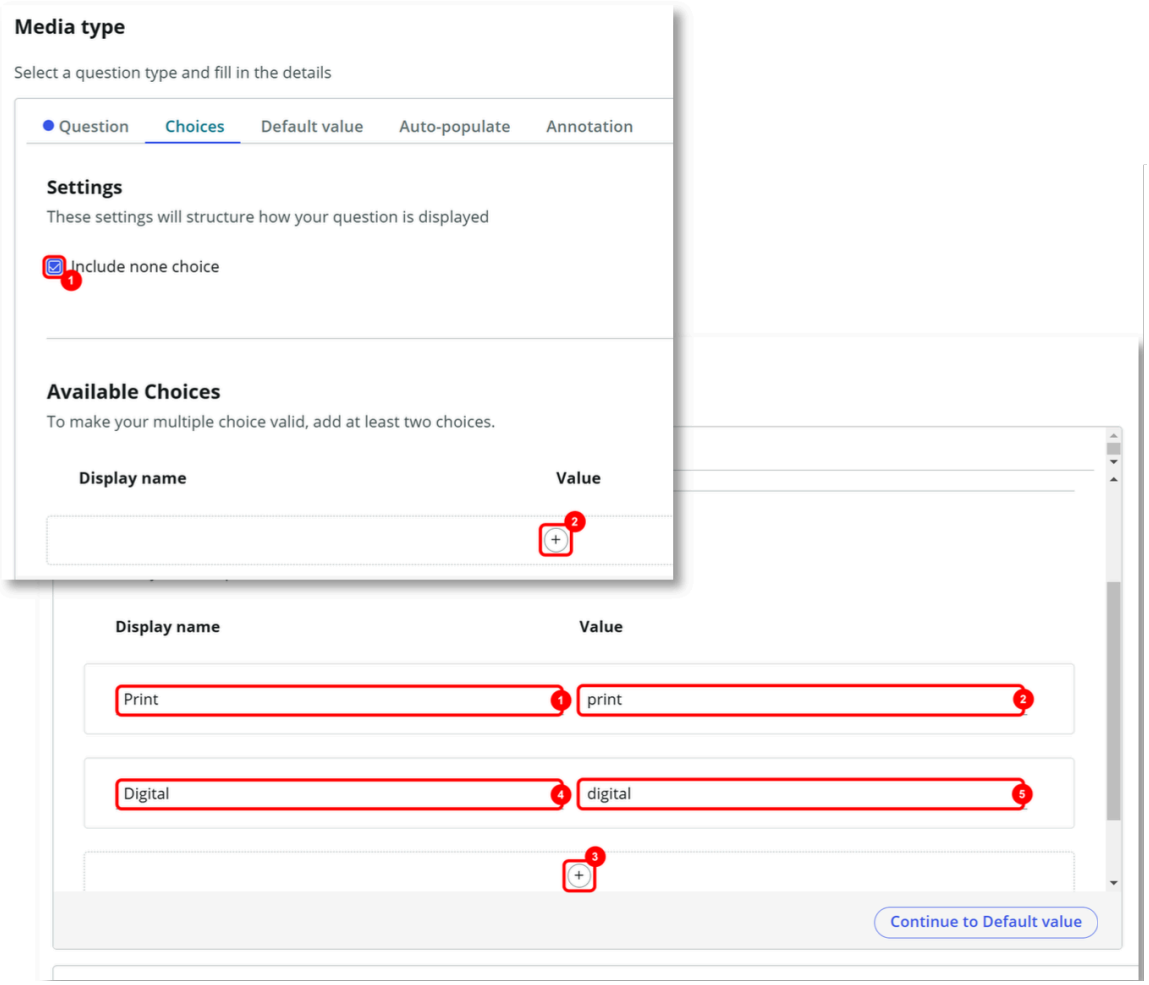
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Auswahl
Einem bestimmten Feld in der Tabelle zuordnen	Wählen Sie diese Option aus.
Tabellenfeld	Medientyp
Fragenbezeichnung	Medientyp
Obligatorisch	Wählen Sie diese Option aus.



26. Wählen Sie Aus **Fahren Sie mit Auswahlmöglichkeiten fort** .
27. Wählen Sie Aus **Keine einschließen** Auswahl.
28. Wählen Sie (+) aus, um sie dem hinzuzufügen **Verfügbare Auswahlmöglichkeiten** .
29. In **Anzeigename** Feld eingeben Drucken .
30. In **Wert** Feld eingeben Drucken .
31. Wählen Sie (+) aus.
32. In **Anzeigename** Feld eingeben Digital .
33. In **Wert** Feld eingeben Digital .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



34. Wählen Sie Aus **Frage einfügen** Unten auf dem Bildschirm.
35. Wählen Sie Aus **Überprüfen und übermitteln** .
36. Wählen Sie **Absenden**.

Erstellen Sie den Erfüller-Arbeitsbereich

Arbeitsbereiche sind eine großartige Option für Abteilungen. Arbeitsbereiche können speziell auf die Anforderungen der Abteilung zugeschnitten werden und die Interaktion mit der Plattform vereinfachen.

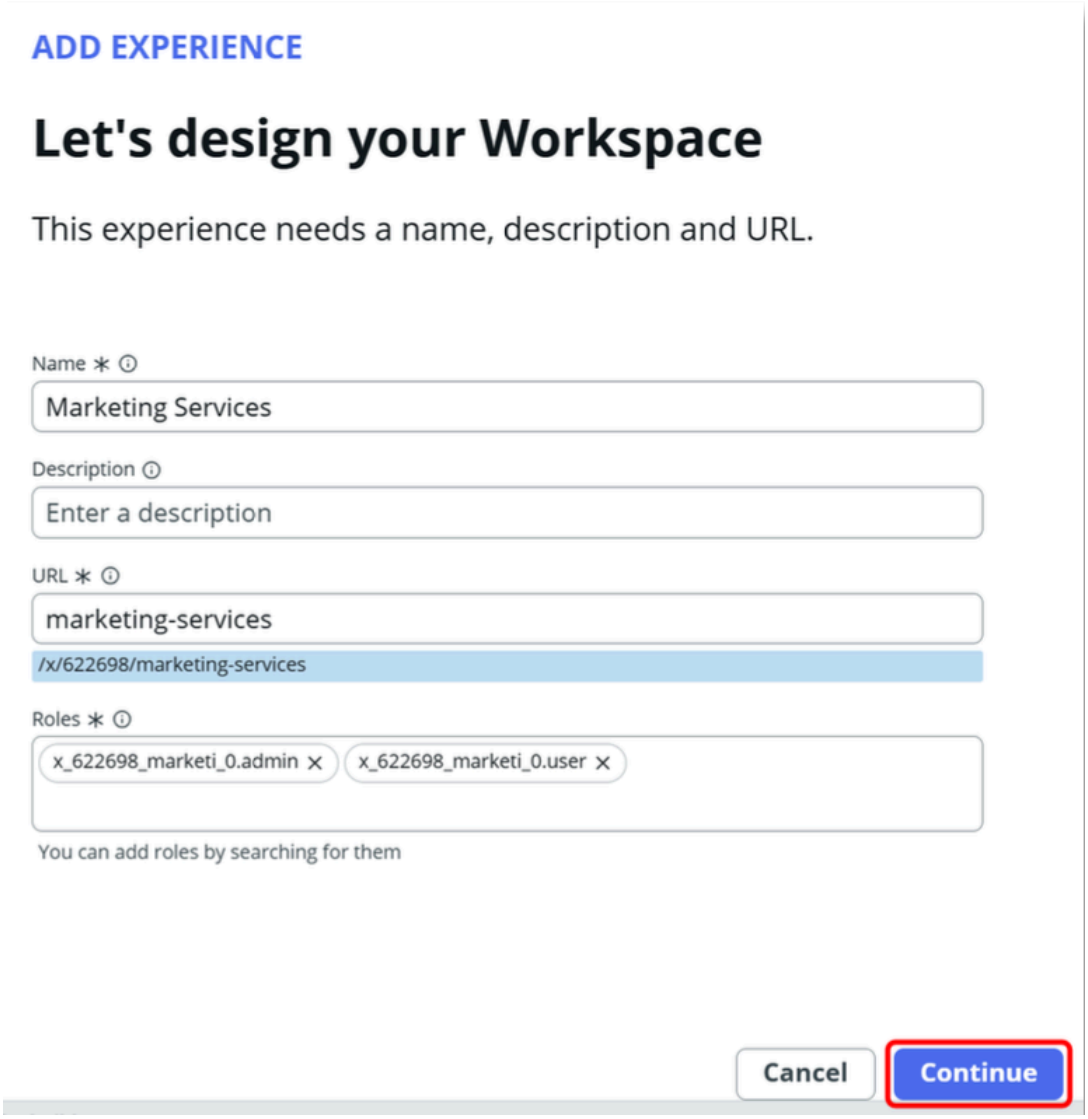
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder Delegated_Developer

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Auswahlvorgang **Erstellen** > **Datei** > **Anwenderoberfläche** > **Arbeitsbereich**an.
3. Wählen Sie **Fortsetzen**.
4. Wählen Sie Aus **Beginnen** .
5. In **Name** Feld eingeben Marketingservices .
6. Akzeptieren Sie die anderen angegebenen Standardwerte für das Arbeitsbereich-Design, und wählen Sie aus **Fahren Sie Fort** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



7. Wählen Sie **Fertig**.

Richten Sie die Genehmiger der Branding-Abteilung ein

Richten Sie die Genehmiger der Branding-Abteilung auf der Plattform ein.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder Delegated_Developer

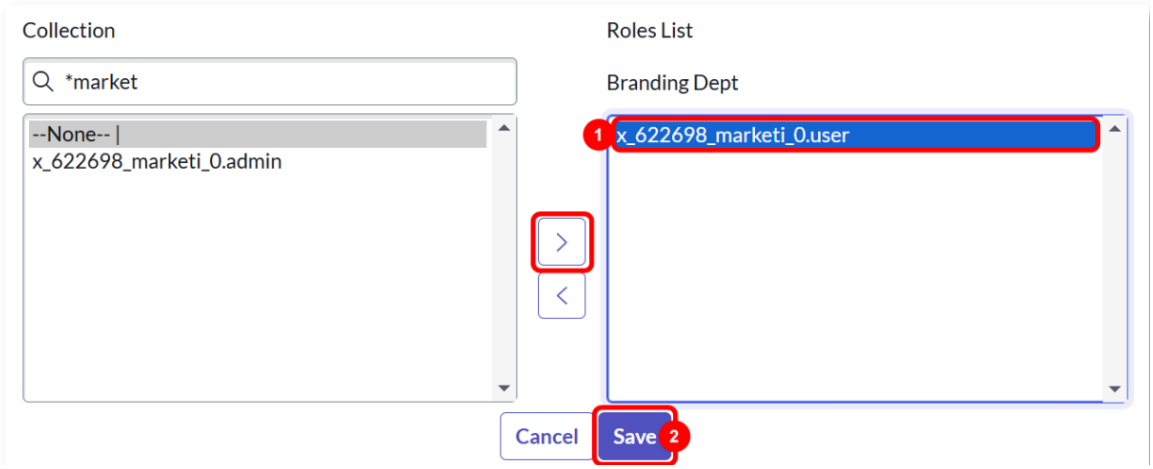
Prozedur

1. Beenden ServiceNow Studio Und kehren Sie zur Plattform zurück.
2. Wählen Sie Aus **Alle** Im Filternavigator.
3. Typ `sys_user_Group.list` Suchen Sie im Filternavigator, und drücken Sie die Eingabetaste.
   Die Gruppenlistenansicht wird geladen und zeigt die vorhandenen Gruppen an.
4. Wählen Sie **Neu**.
5. In **Name** Feld eingeben `Branding-Abteilung` .
6. Wählen Sie die Kopfzeile der Formularansicht aus, halten Sie sie gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste), und wählen Sie sie aus **Speichern** .
7. Wählen Sie die Registerkarte **Gruppenmitglieder** aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Fügen Sie Mitglieder hinzu, indem Sie auswählen **Bearbeiten** .
9. Suchen Sie nach `Anwender` Auf der linken Seite des Slush-Buckets.
10. Verwenden Sie die Schaltfläche [>], um die folgenden Anwender zur Gruppe hinzufügen auszuwählen.
    - Andrew Och
    - Beth Anglin
    - Luke Wilson
11. Wählen Sie **Speichern**.
    Führen Sie als Nächstes einen ähnlichen Prozess aus, um eine Rolle hinzuzufügen.
12. Wählen Sie aus **Rollen** Registerkarte.
13. Wählen Sie **Bearbeiten**.
14. Suchen Sie nach `*Markt` .
15. Fügen Sie die Anwenderrolle aus hinzu **Marketingservices** App zur Branding-Abteilungsgruppe.
    Ihre Rolle kann ein geringfügig anderes Präfix haben.



16. Wählen Sie **Speichern**.

Anforderung übermitteln

Senden Sie eine Anforderung im Arbeitsbereich „Marketingservices“, um ihre Funktionalität zu testen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Öffnen Sie im Navigator-Bereich **Marketingservices** Arbeitsbereich.
3. Wählen Sie **Vorschau**.
   Beachten Sie, dass nicht zugewiesene Aufgaben sind **0** .
4. Kehren Sie zur Plattform zurück.
5. Suchen Sie im Filternavigator nach `Portal` .
6. Wählen Sie Aus **Serviceportal-Startseite** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Serviceportal wird in einer neuen Registerkarte geöffnet.

7. Suchen Sie nach Marketing .
8. Wählen Sie Aus **Marketingdesignanforderung** Aus den Suchergebnissen.
9. Schließen Sie ab **Marketingdesignanforderung** Formular.
10. Wählen Sie **Absenden**.
11. Kehren Sie zu zurück **Marketingservices** Arbeitsbereich.
    Beachten Sie, dass nicht zugewiesene Aufgaben jetzt sind **1** .
12. Wählen Sie Aus **1** Zum Anzeigen der neuen Übermittlung der Marketingdesign-Anforderung.

Fügen Sie einen Workflow mit hinzu Flow Designer

Verwenden Flow Designer Zum Erstellen eines Workflows zur Standardisierung der Art und Weise, wie die Abteilung Anforderungen verarbeitet. Konfigurieren Sie den Workflow so, dass er immer dann ausgeführt wird, wenn eine Abteilungsanforderung übermittelt wird. Dieser Workflow fordert eine Genehmigung von einer Gruppe von Anwendern an, die als Abteilungsanforderungsgenehmiger festgelegt sind.

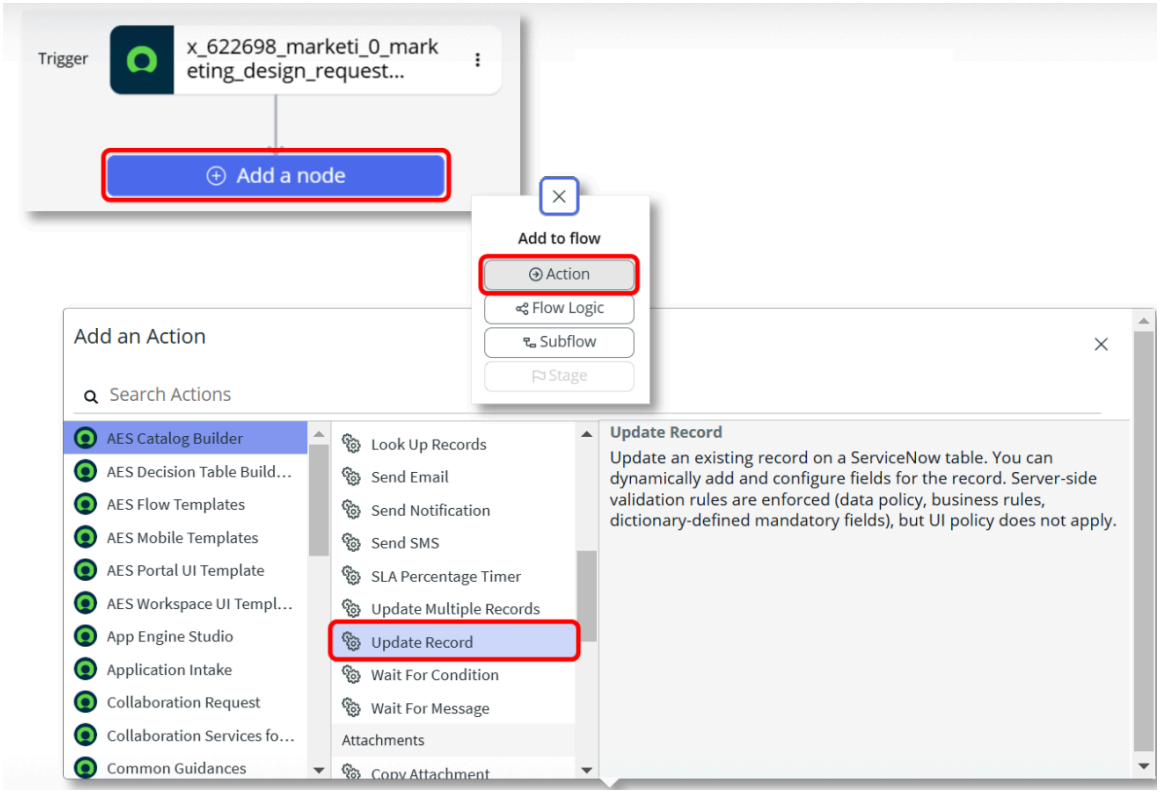
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder Delegated_Developer

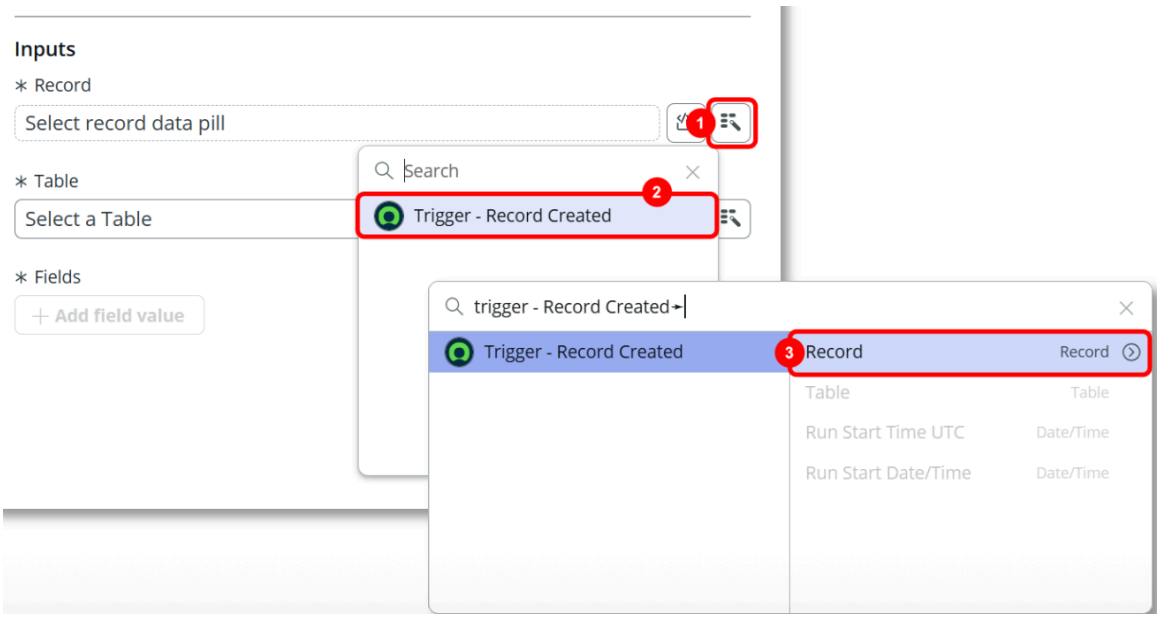
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Erweitern Sie im Navigator-Bereich die Kategorie Tabelle, und wählen Sie aus **Marketingdesignanforderung** Tabelle.
3. Wählen Sie Aus **Flows** .
4. Wählen Sie Aus **Fügen Sie einen neuen Flow hinzu** .
5. In **Name** Feld eingeben Marketingdesignanforderung erstellt .
6. Wählen Sie Aus **Erweiterte Optionen anzeigen** .
7. In **Ausführen als** Feld auswählen **Systemanwender** .
8. Wählen Sie **Fortsetzen**.
9. Wählen Sie Aus **Wenn der Datensatz erstellt wird** Um Ihren Flow auszulösen.
10. Wählen Sie **Fortsetzen**.
11. Wählen Sie unter dem Auslöser die Option aus **Fügen Sie einen Knoten hinzu** .
12. Wählen Sie **Aktion** aus.
13. Wählen Sie Aus **Datensatz Aktualisieren** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

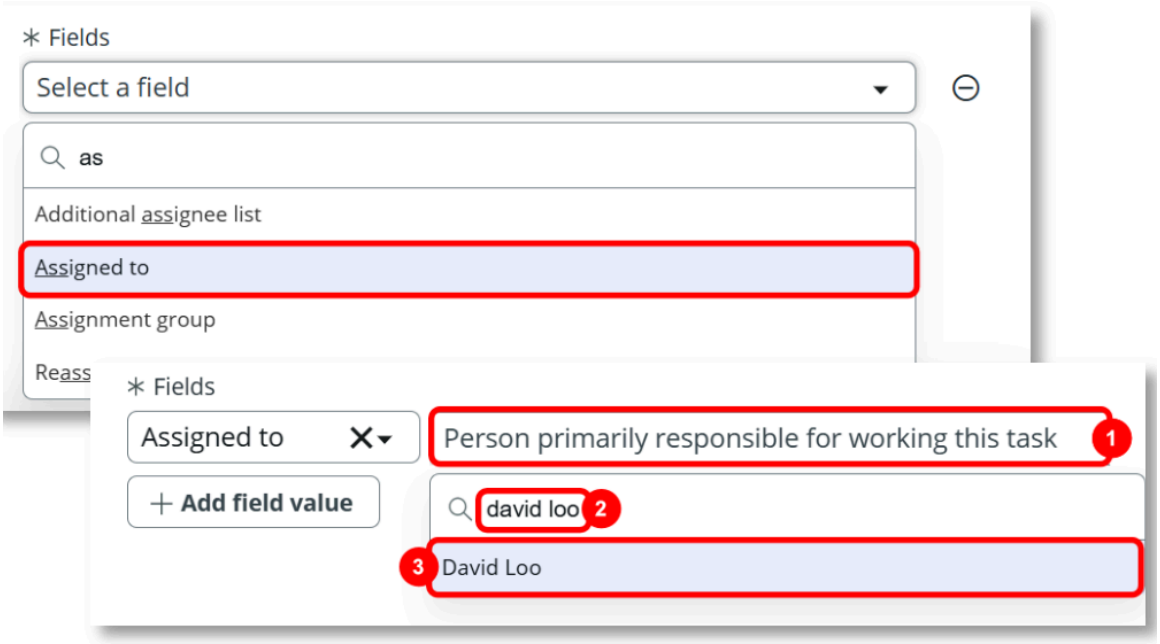


14. Wählen Sie die Datenpillenauswahl ( ) Unter **Eingaben** Für **Datensatz** Feld.
15. Wählen Sie Aus **Auslöser: Datensatz Erstellt** .
16. Wählen Sie **Datensatz** aus.



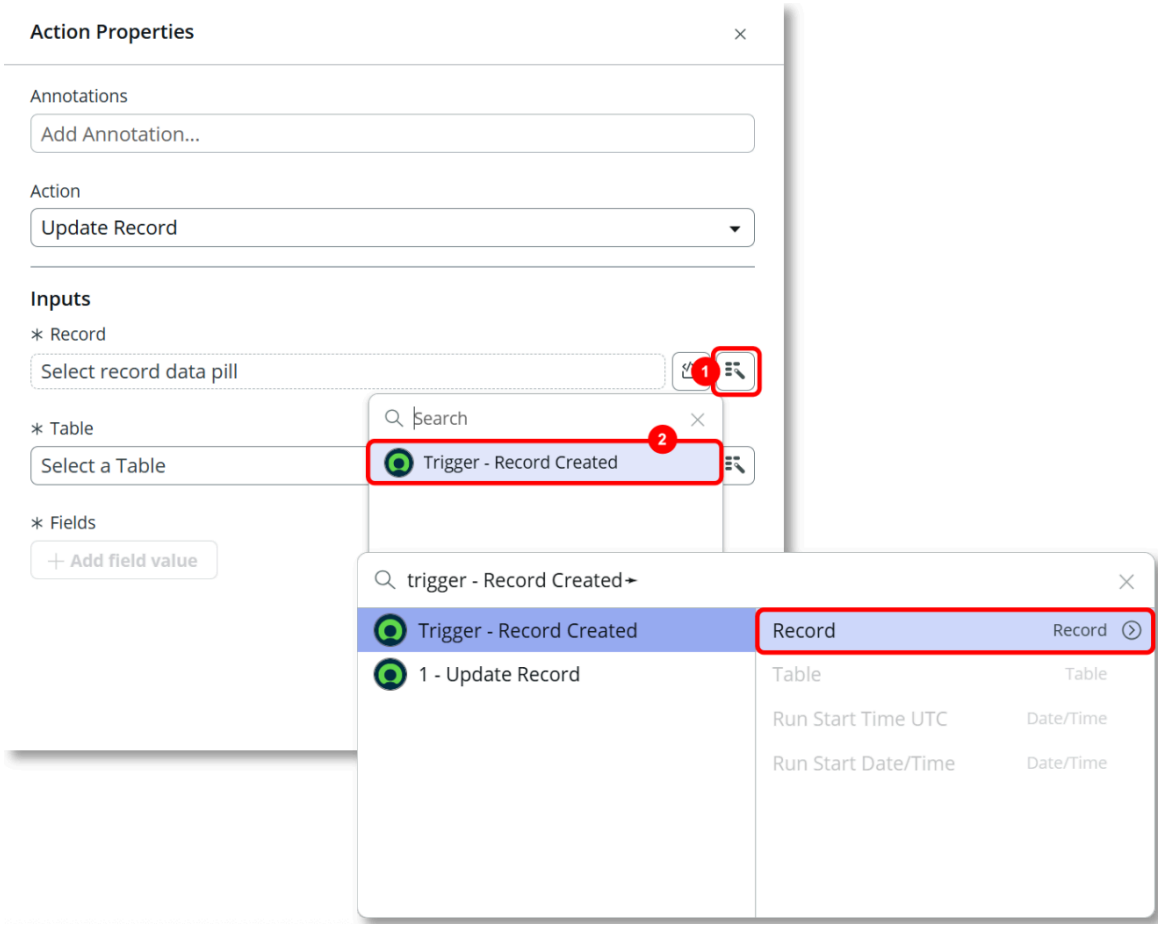
17. In **Tabelle** Suchen Sie nach , und wählen Sie aus **Marketingdesignanforderung** Tabelle.
18. Wählen Sie Aus **Fügen Sie einen Feldwert hinzu** Unter **Felder** .
19. Legen Sie Felder auf fest **Zugewiesen an** .
20. Legen Sie den Wert auf fest **David Loo** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

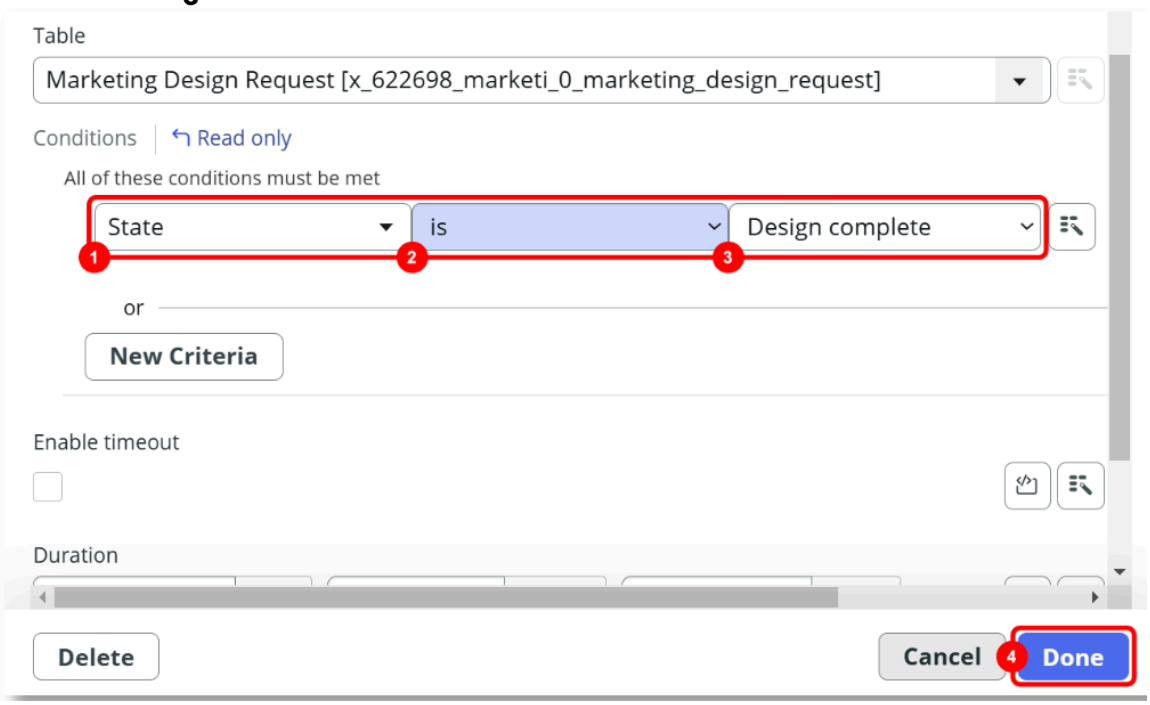


21. Wählen Sie **Fertig**.
22. Wählen Sie Aus **Fügen Sie einen Knoten hinzu** .
23. Wählen Sie **Aktion** aus.
24. Wählen Sie Aus **AES-Katalog-Generator** .
25. Wählen Sie Aus **Warten Sie auf Bedingung** .
26. Wählen Sie die Datenpillenauswahl ( ) Im Dialogfeld „Aktionseigenschaften“ unter **Datensatz** .
27. Wählen Sie Aus **Auslöser: Datensatz Erstellt** .
28. Wählen Sie **Datensatz** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



29. Wählen Sie aus **Marketingdesignanforderung** Tabelle in **Tabelle** Feld.
30. Wählen Sie Aus **Bearbeiten** Unter **Tabelle** Feld.
31. Legen Sie die Bedingung auf fest **[Status] [ist] [Design abgeschlossen]** .
32. Wählen Sie **Fertig**.

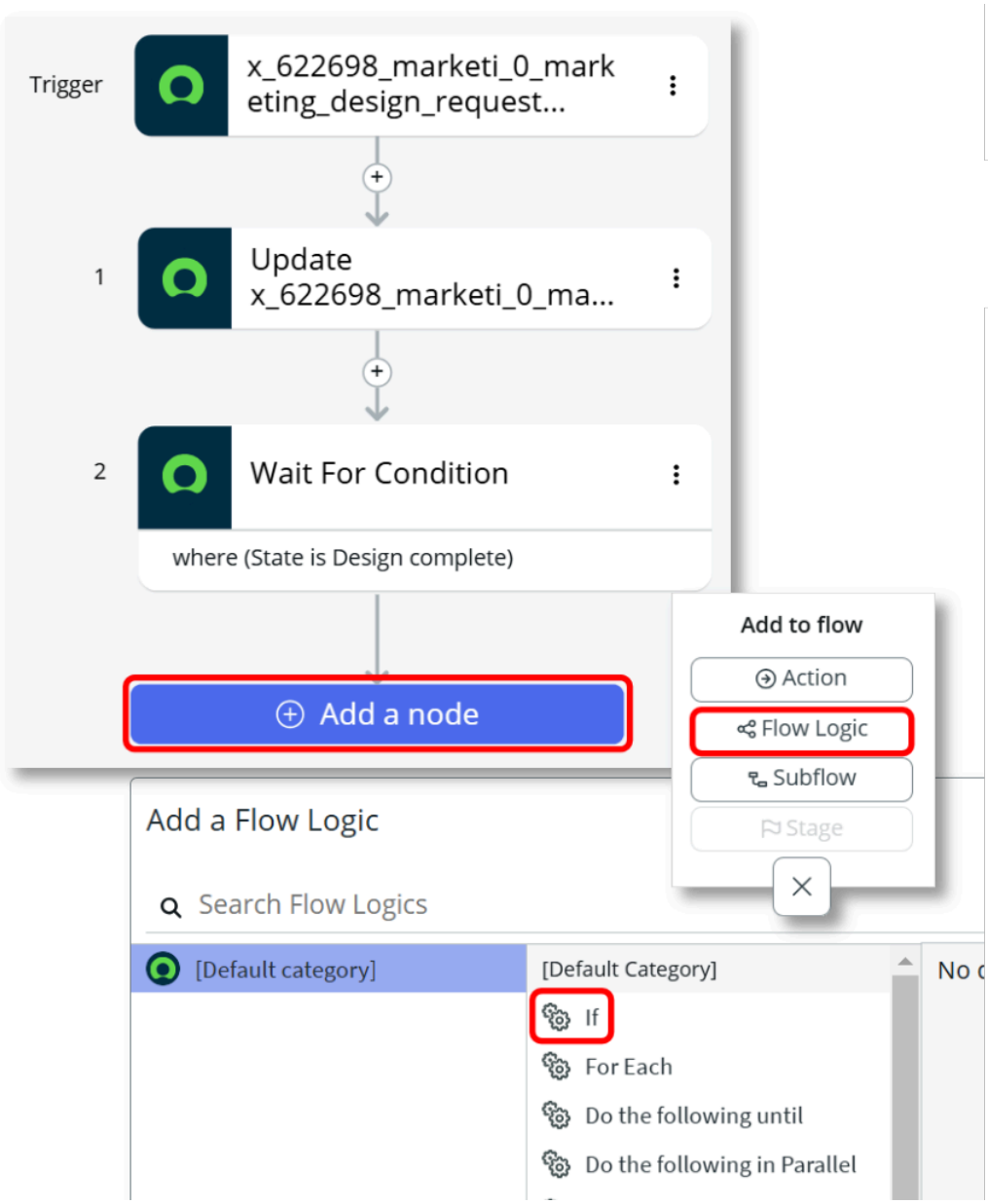


33. Wählen Sie Aus **Fügen Sie einen Knoten hinzu** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

34. Wählen Sie Aus **Flow-Logik** .

35. Wählen Sie Aus **Wenn** .



36. Wählen Sie die Datenpillenauswahl ( ) Neben **Bedingung 1** .

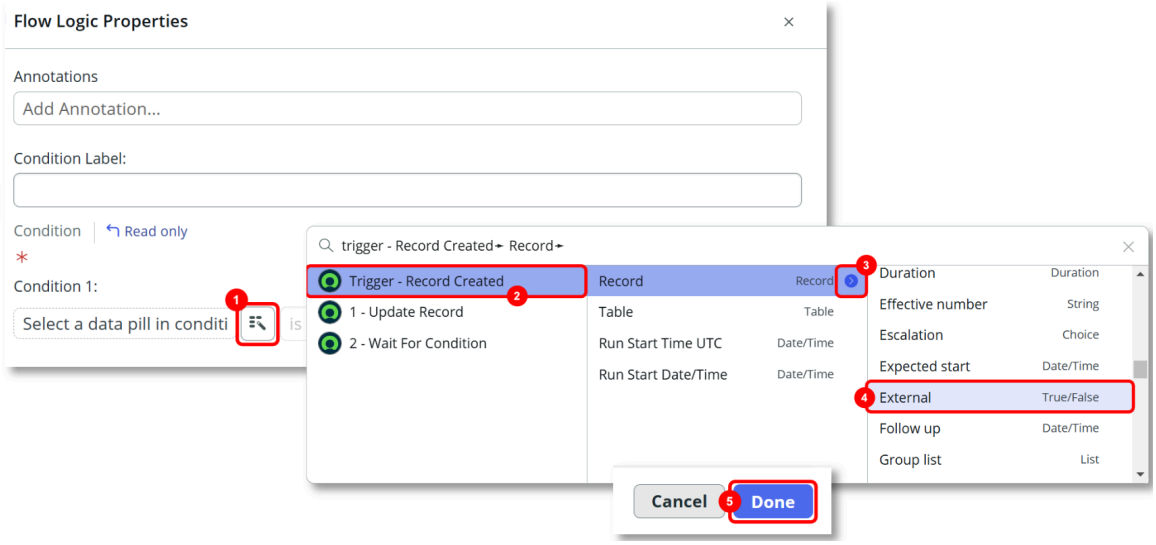
37. Wählen Sie Aus **Auslöser: Datensatz Erstellt** .

38. Wählen Sie **Datensatz** aus.

39. Wählen Sie Aus **Extern** .

40. Wählen Sie **Fertig**.

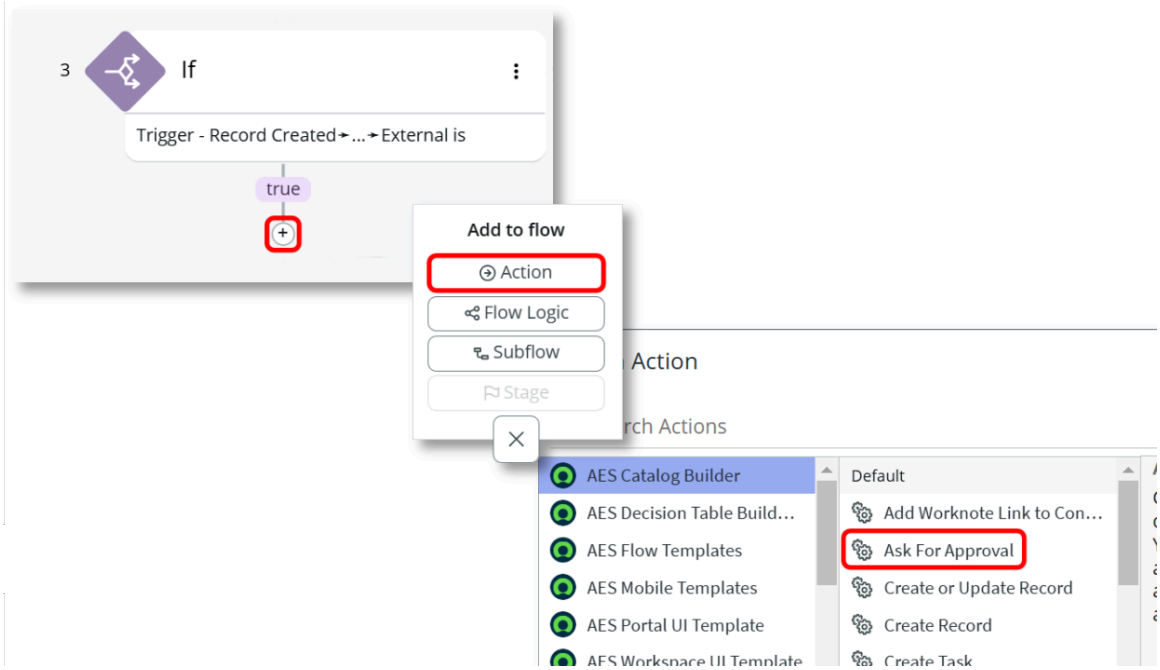
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



41. Wählen Sie (+) in der True-Verzweigung aus.

42. Wählen Sie **Aktion** aus.

43. Wählen Sie Aus **Um Genehmigung Bitten** .

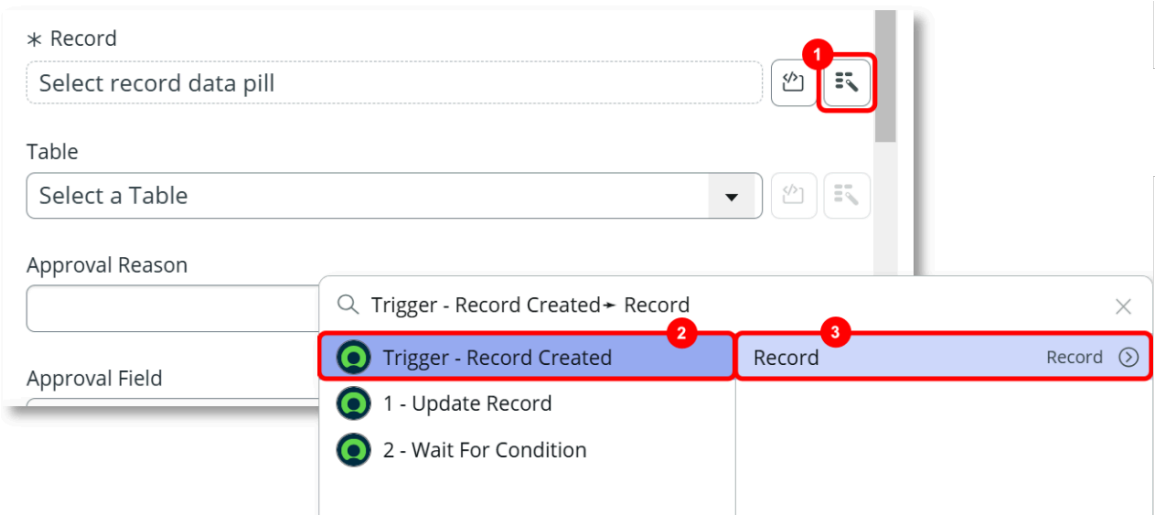


44. Wählen Sie die Datenpillenauswahl ( ) Neben **Datensatz** Feld.

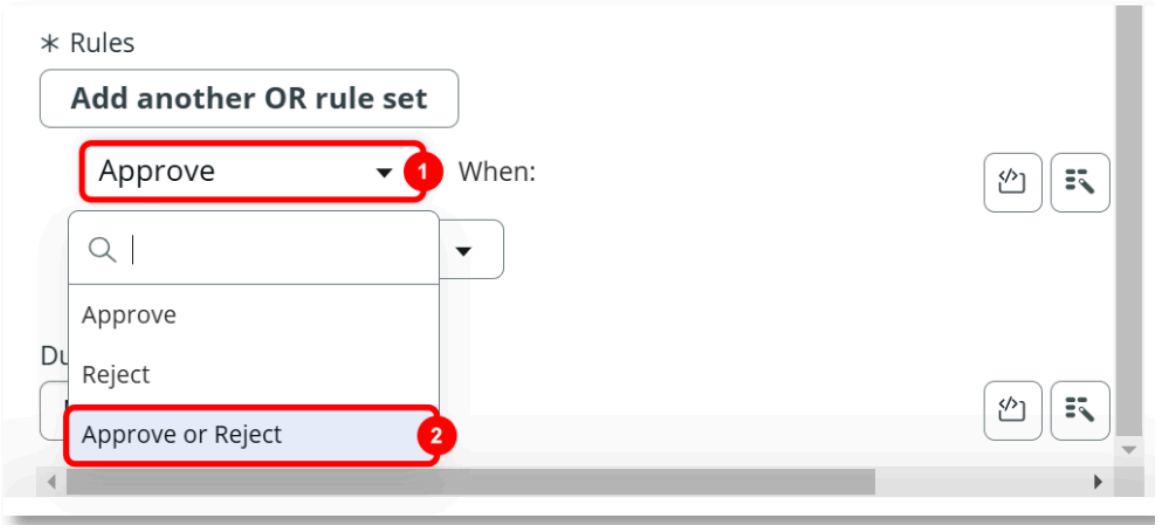
45. Wählen Sie Aus **Auslöser: Datensatz Erstellt** .

46. Wählen Sie **Datensatz** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

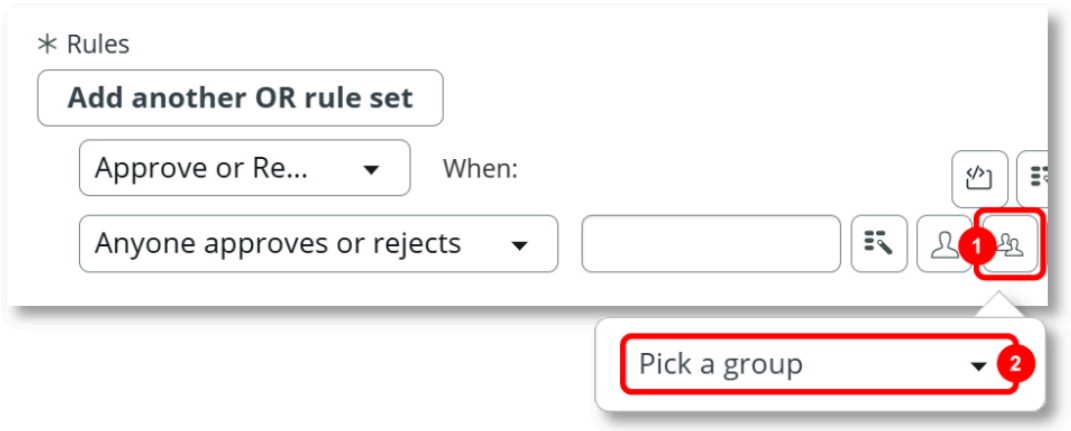


47. Wählen Sie aus **Genehmigen Sie Die Genehmigungsaktion** .
48. Ändern Sie in **Genehmigen oder ablehnen** .



49. Wählen Sie Aus **Wählen Sie die Genehmigungsregel aus** .
50. Ändern Sie in **Jeder genehmigt oder lehnt ab** .
51. Wählen Sie Aus **Gruppe Hinzufügen** .
52. Wählen Sie Aus **Wählen Sie eine Gruppe aus** .
53. Suchen Sie nach `Marke` .
54. Wählen Sie Aus **Branding-Abteilung** .
55. Wählen Sie **Fertig**.

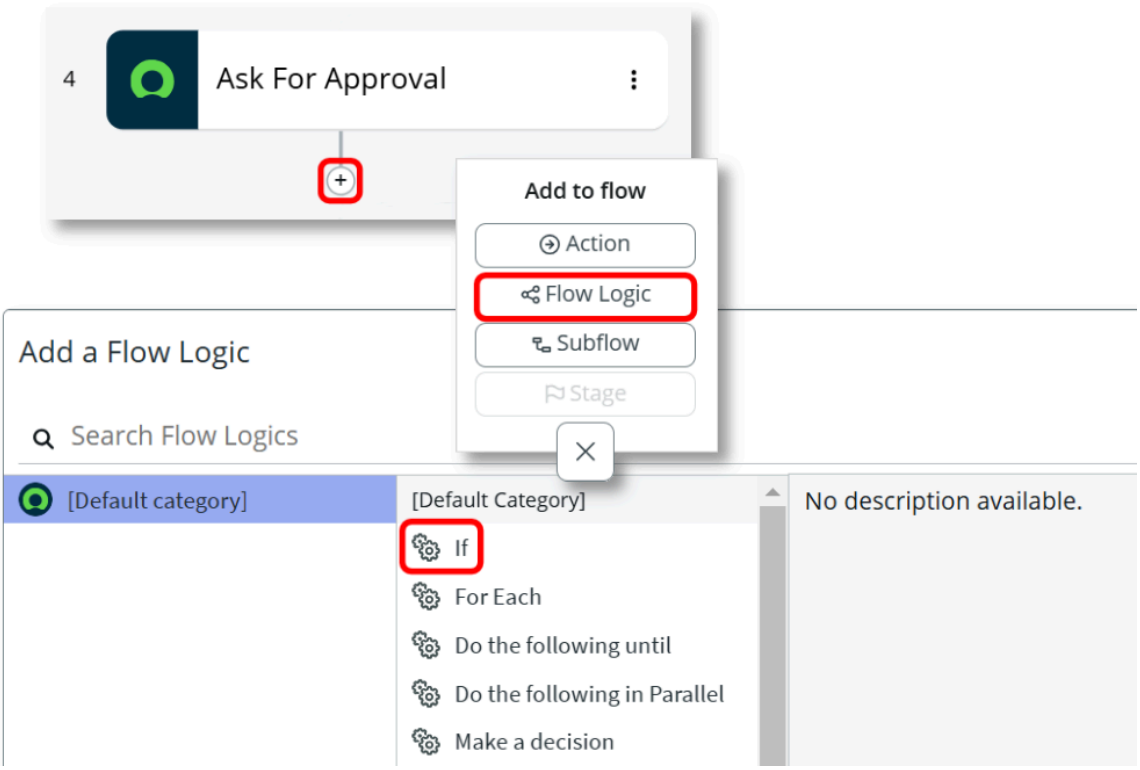
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



56. Wählen Sie (+) aus, um FlowLogic nach der Genehmigung hinzuzufügen.

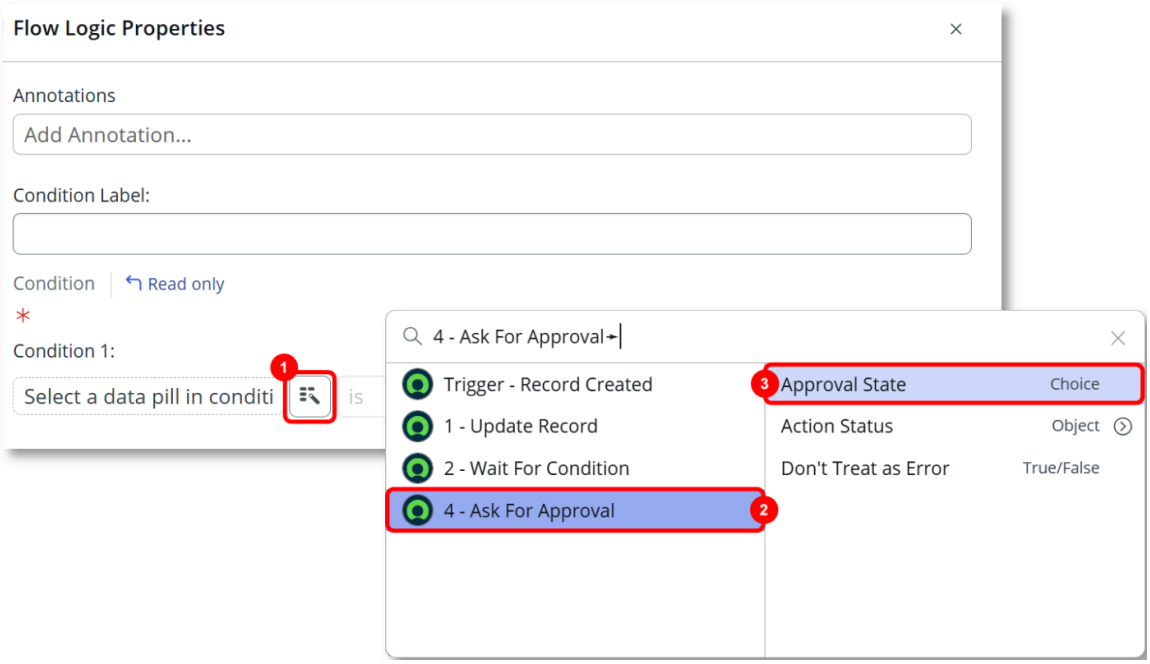
57. Wählen Sie Aus **Flow-Logik** .

58. Wählen Sie Aus **Wenn** .



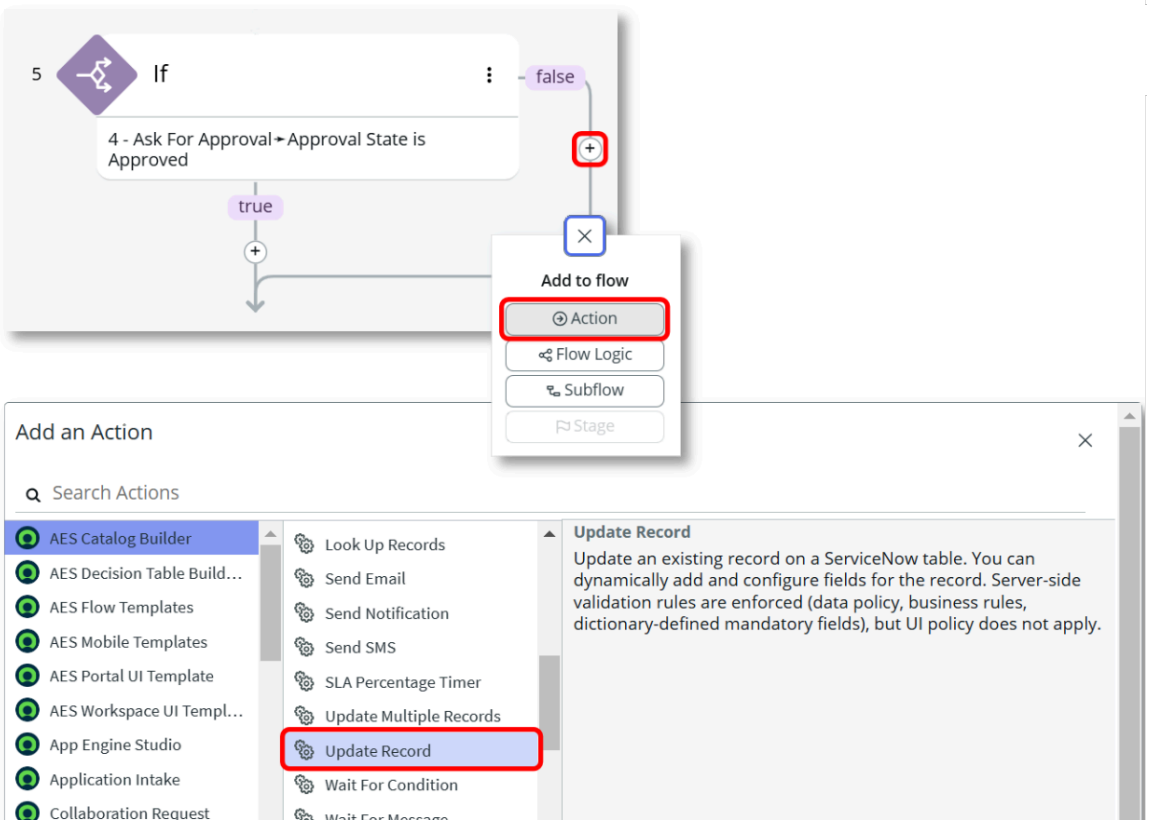
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

59. Wählen Sie die Datenpillenauswahl ( ) Neben Bedingung 1.
60. Wählen Sie Aus **4: Genehmigung Anfordern** .
61. Wählen Sie Aus **Genehmigungsstatus** .



62. Wählen Sie Aus **Wählen Sie eine Auswahl aus** .
63. Wählen Sie **Genehmigt**.
64. Wählen Sie **Fertig**.
65. Wählen Sie (+) in der falschen Verzweigung aus.
66. Wählen Sie **Aktion** aus.
67. Wählen Sie Aus **Datensatz Aktualisieren** .

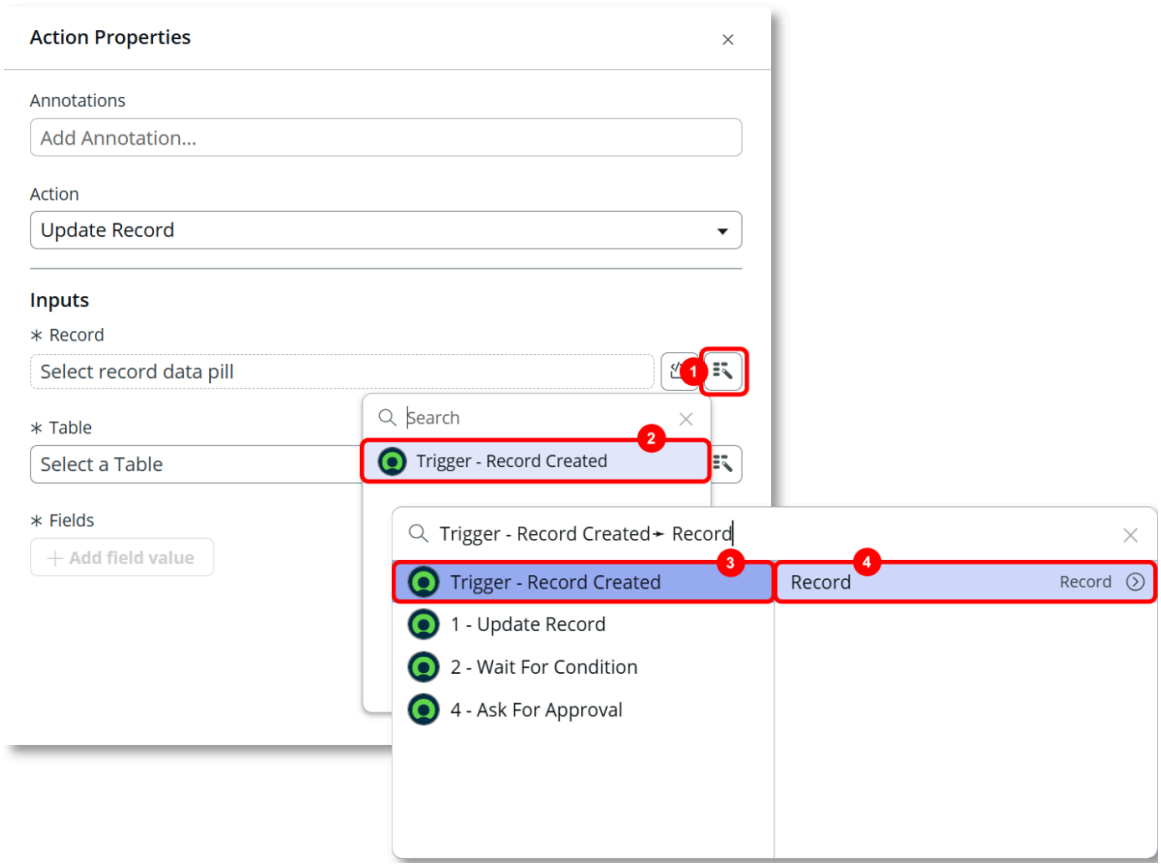
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



68. Wählen Sie die Datenpillenauswahl ( ) Unter **Eingaben** Abschnitt, neben **Datensatz** .

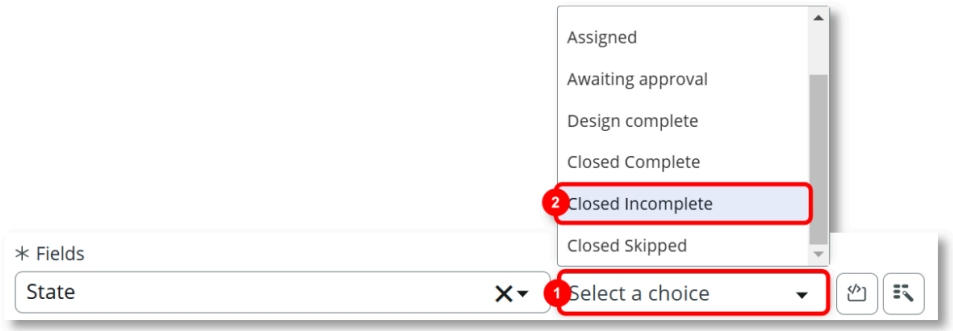
69. Wählen Sie Aus **Auslöser: Datensatz Erstellt** .

70. Wählen Sie **Datensatz** aus.

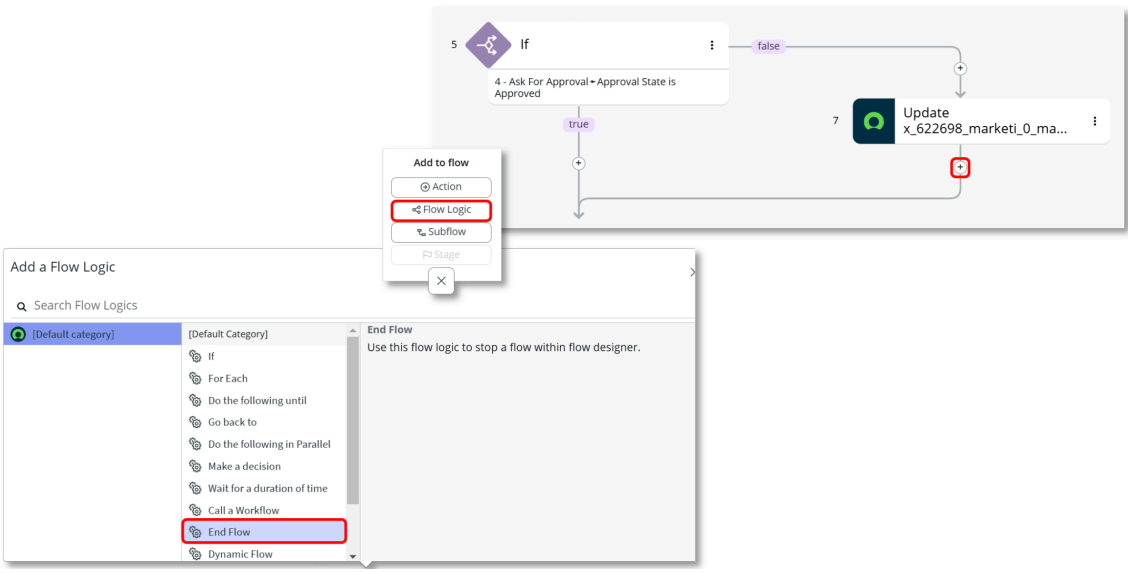


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

71. Wählen Sie Aus **Fügen Sie einen Feldwert hinzu** Unter **Felder** .
72. Wählen Sie Aus **Wählen Sie ein Feld aus** .
73. Suchen Sie nach `status` .
74. Wählen Sie Aus **Status** .
75. Wählen Sie Aus **Wählen Sie eine Auswahl aus** .
76. Wählen Sie Aus **Unvollständig Geschlossen** .

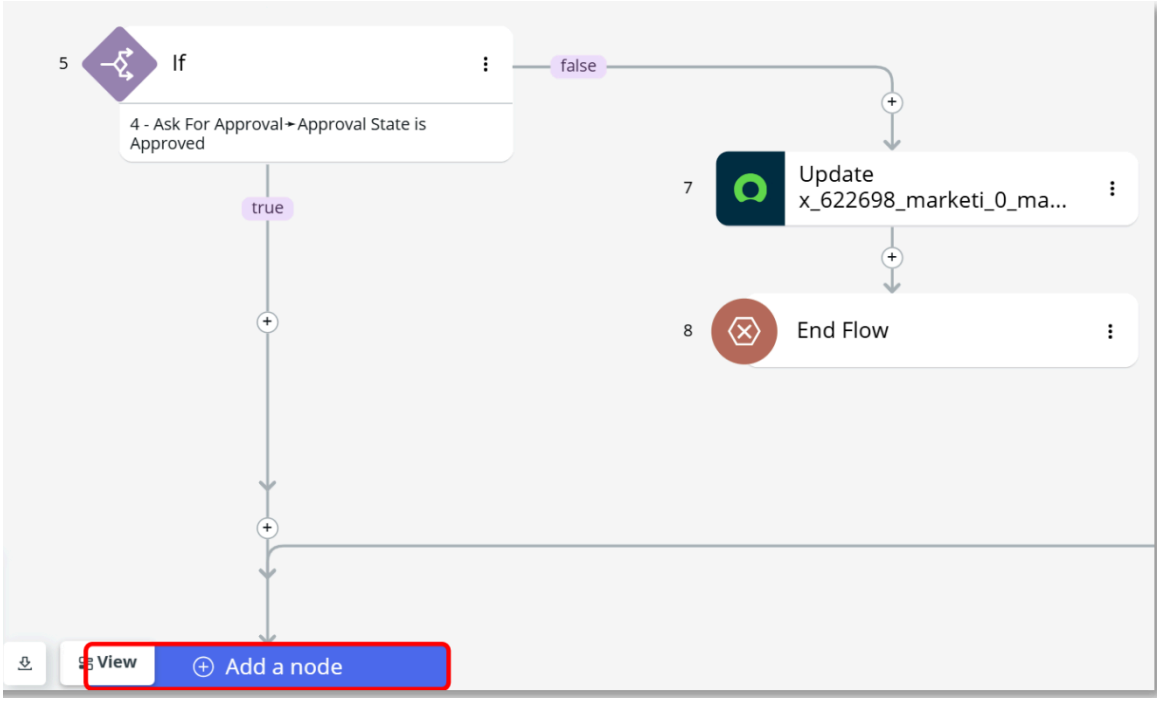


77. Wählen Sie **Fertig**.
78. Wählen Sie unter der soeben erstellten Aktion (+) aus.
79. Wählen Sie Aus **Flow-Logik** .
80. Wählen Sie Aus **Flow Beenden** .



81. Wählen Sie **Fertig**.
82. Wählen Sie Aus **Fügen Sie einen Knoten hinzu** Unter der IF-Aktion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



83. Wählen Sie **Aktion** aus.

84. Wählen Sie Aus **Datensatz Aktualisieren** .

85. Wählen Sie die Datenpillenauswahl ( ) In **Eingaben** Abschnitt, neben **Datensatz** .

86. Wählen Sie Aus **Auslöser: Datensatz Erstellt** .

87. Wählen Sie **Datensatz** aus.

88. Wählen Sie aus **Marketingdesignanforderung** Tabelle in **Tabelle** Feld.

89. Wählen Sie Aus **Fügen Sie einen Feldwert hinzu** .

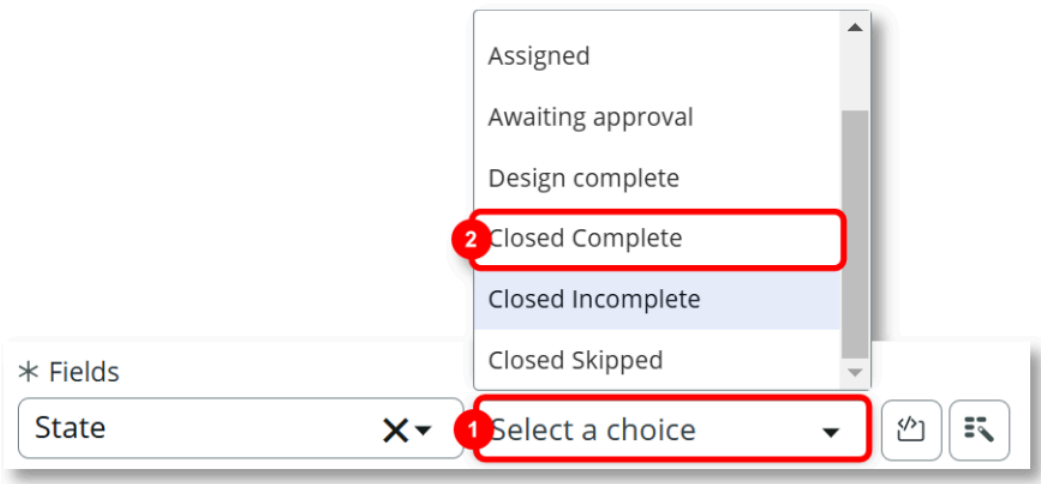
90. Wählen Sie Aus **Wählen Sie ein Feld aus** .

91. Suchen Sie nach `status` .

92. Wählen Sie Aus **Status** .

93. Wählen Sie Aus **Wählen Sie eine Auswahl aus** .

94. Wählen Sie Aus **Abgeschlossen** .



95. Wählen Sie **Fertig**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

96. Wählen Sie **Speichern**.
97. Wählen Sie **Aktivieren**.

ServiceNow Studio Tutorial Teil 2: Automatisieren und verbessern

Dieser Abschnitt erweitert den MVP mit einem Playbook für Schritt-für-Schritt-Anleitungen und eine verbesserte Anwender-Experience. Eine Entscheidungstabelle wird ebenfalls hinzugefügt, um Geschäftsentscheidungen einzukapseln und die Logik vom Geschäftsprozess zu entkoppeln.

Automatisieren Sie eine manuelle Aufgabe mit Entscheidungsgenerator

Trennen Sie Geschäftsentscheidungen von der Anwendungslogik, indem Sie Ihrer Anwendung in eine Entscheidungstabelle hinzufügen ServiceNow Studio.

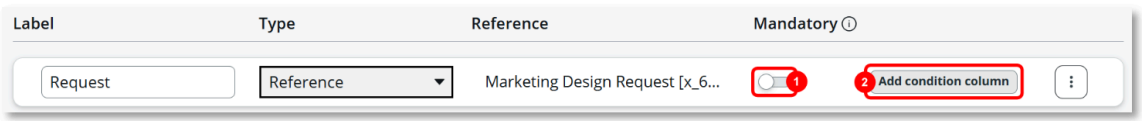
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder Delegated_Developer

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Auswahlvorgang **Erstellen** > **Datei**an.
3. Auswahlvorgang **Automatisierung** > **Entscheidungstabelle**an.
4. Wählen Sie **Fortsetzen**.
5. In **Name** Feld eingeben `Wählen Sie den Grafikdesigner aus` .
6. Wählen Sie Aus **Entscheidungstabelle erstellen** .
7. Neben **Eingaben** , Wählen Sie aus **(+) Hinzufügen** .
8. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Feld	Eintrag
Bezeichnung	Anforderung
Typ	Referenz
Tabelle	Marketingdesignanforderung
Obligatorisch	Deaktivieren Sie

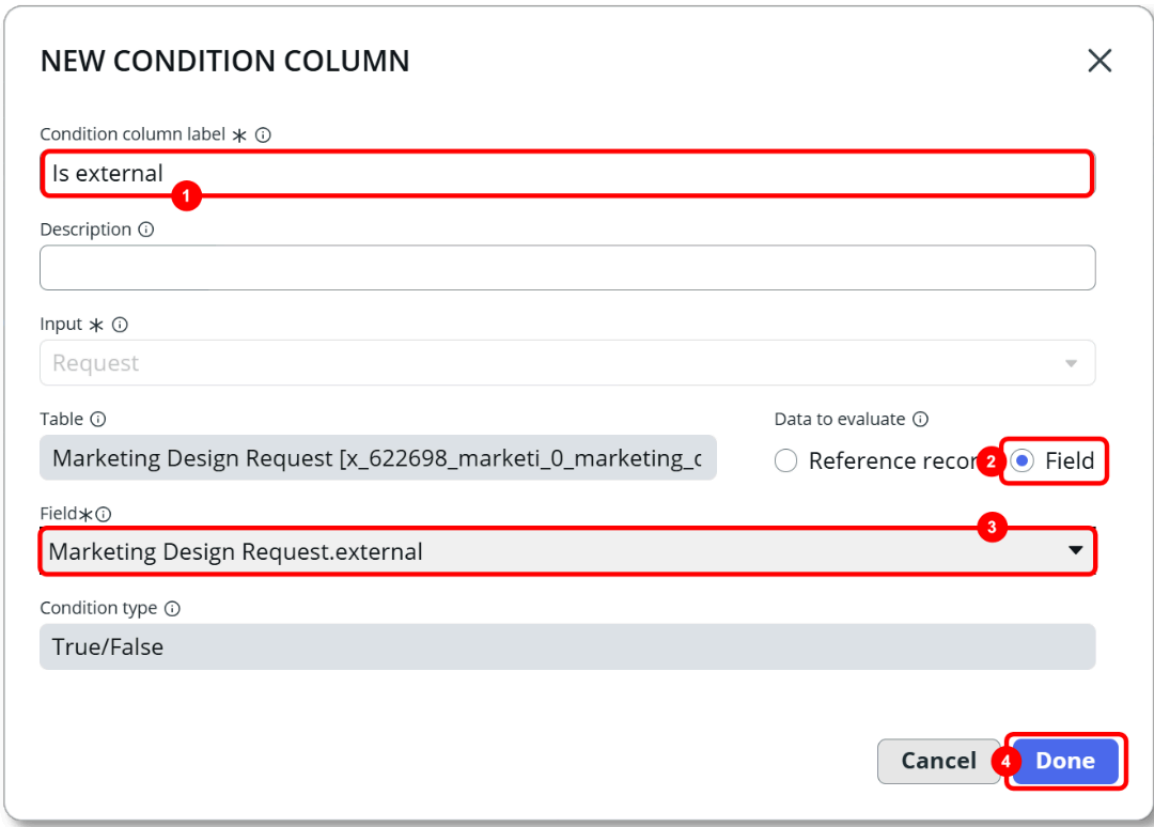


9. Wählen Sie Aus **Fügen Sie eine Bedingungsspalte hinzu** .
10. Wählen Sie Aus **(+) Bedingungsspalte hinzufügen** .
11. Geben Sie Ein `Ist extern` Für die Bezeichnung der Bedingungsspalte.
12. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Feld	Eintrag
Auszuwertende Daten	Feld

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Eintrag
Feld	Externes Feld in der Tabelle „Marketingdesign-Anforderung“



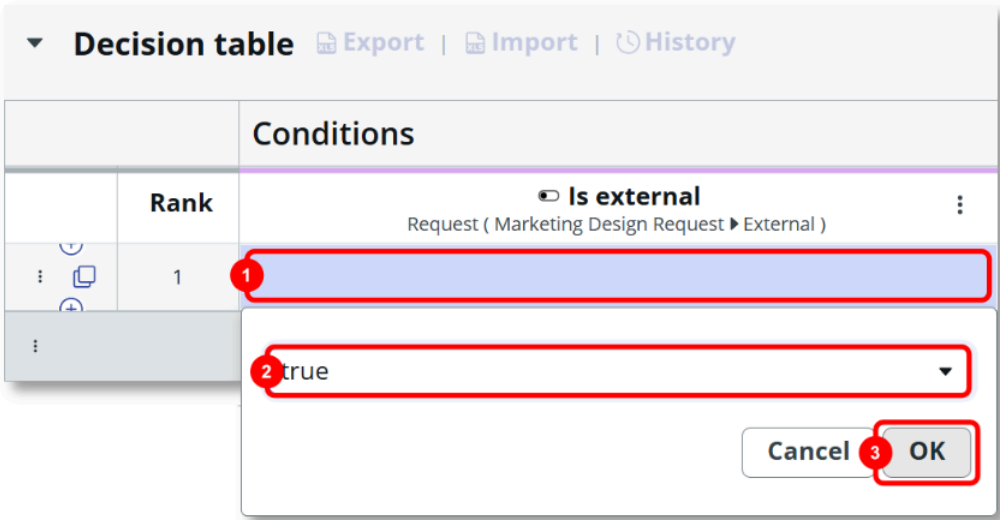
13. Wählen Sie **Fertig**.
14. Wählen Sie Aus **(+) Ergebnisspalte hinzufügen** .
15. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Feld	Eintrag
Bezeichnung der Ergebnisspalte	Grafikdesigner
Ergebnistyp	Referenz
Ergebnistabelle	Benutzer [sys_user]

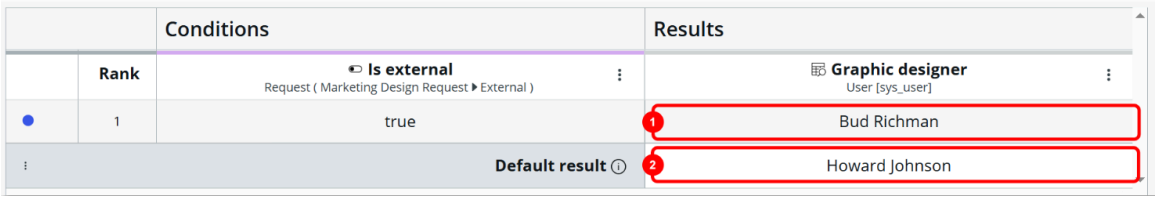
16. Wählen Sie **Fertig**.
17. Wählen Sie in der leeren Zeile aus **Ist extern** Bedingung.

Automatische Übersetzung

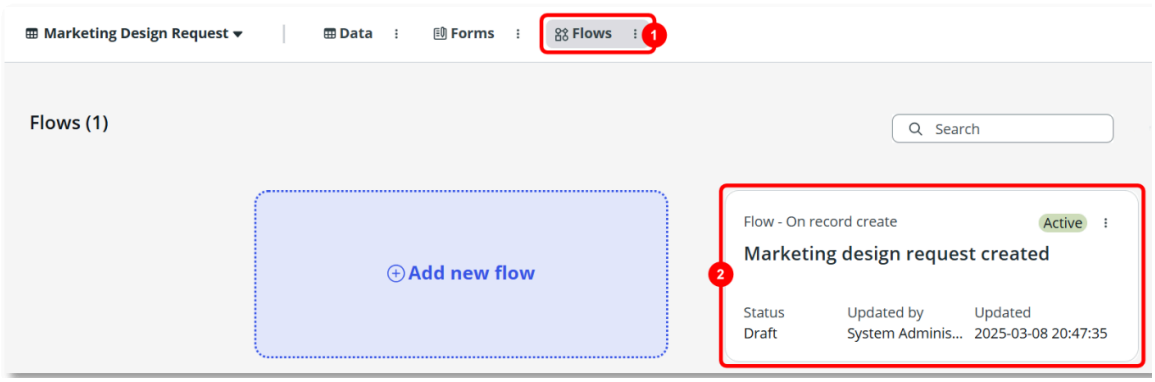
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



18. Wählen Sie Aus **Wahr** .
19. Wählen Sie **OK**.
20. Legen Sie das Ergebnis „wahr“ auf fest **Bud Richman** .
21. Legen Sie das Standardergebnis auf fest **Howard Johnson** .



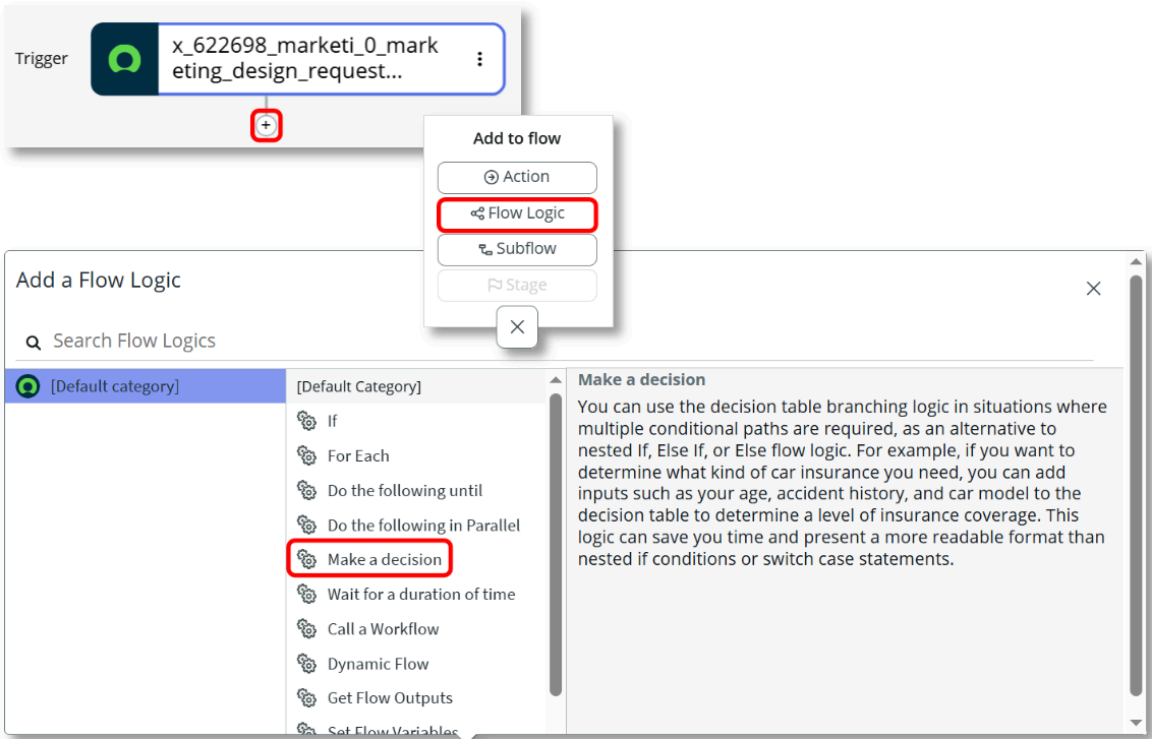
22. Wählen Sie **Speichern**.
23. Wählen Sie **Veröffentlichen** aus.
24. Bestätigen Sie, und wählen Sie aus **Veröffentlichen** .
25. Kehren Sie im Navigator-Bereich zur Tabelle „Marketingdesign-Anforderung“ zurück.
26. Wählen Sie Aus **Flows** .
27. Wählen Sie aus **Marketingdesignanforderung erstellt** Flow.



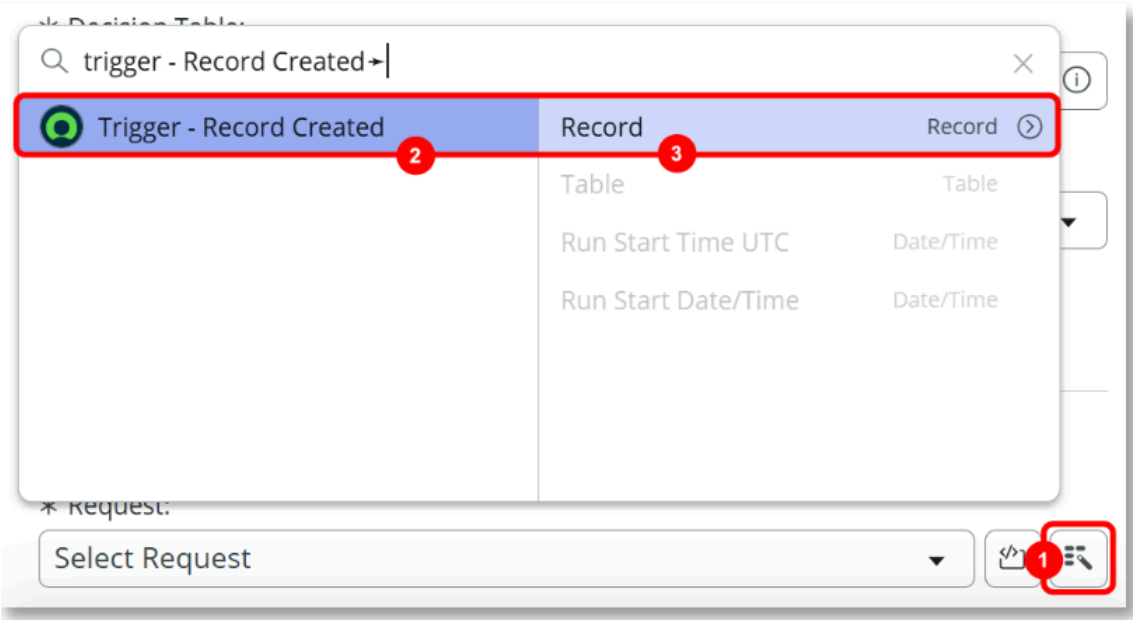
28. Wählen Sie aus **(+)** Direkt unter dem Auslöser.
29. Wählen Sie Aus **Flow-Logik** .
30. Wählen Sie Aus **Treffen Sie eine Entscheidung** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

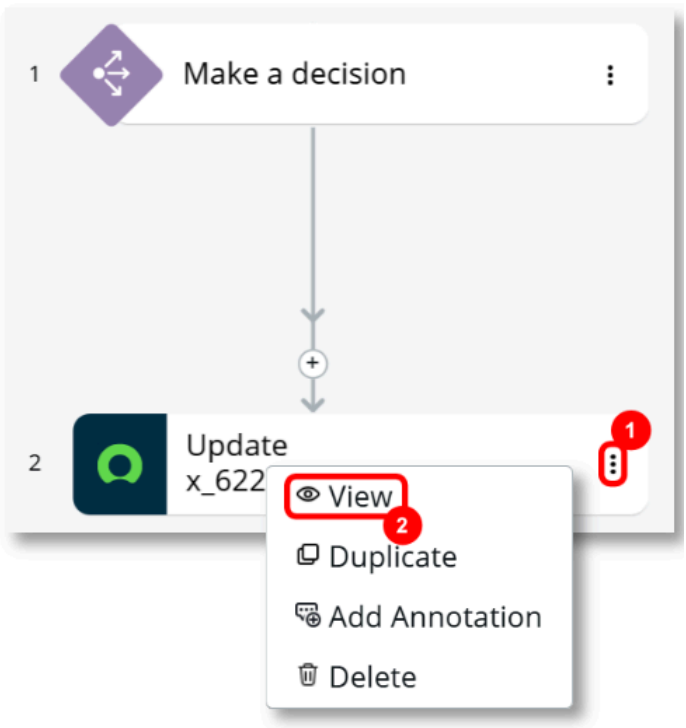


31. Festlegen **Entscheidungstabelle** Bis **Wählen Sie den Grafikdesigner aus** .
32. Umschalter **Verzweigungen Verwenden** Aus.
33. Wählen Sie aus **Anforderung** Symbol für Datenpillenauswahl ( ).
34. Wählen Sie Aus **Auslöser: Datensatz Erstellt** .
35. Wählen Sie **Datensatz** aus.

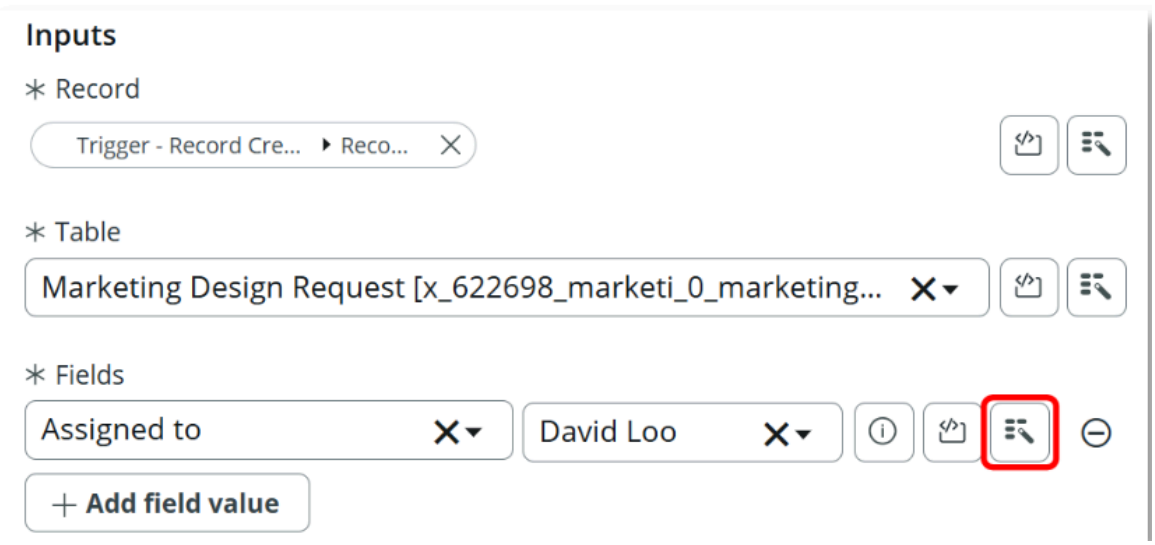


36. Wählen Sie **Fertig**.
37. Wählen Sie die Auslassungspunkte im aus **Aktualisieren** Aktion unmittelbar nach der Aktion „Entscheidung treffen“.
38. Wählen Sie Aus **Anzeigen** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

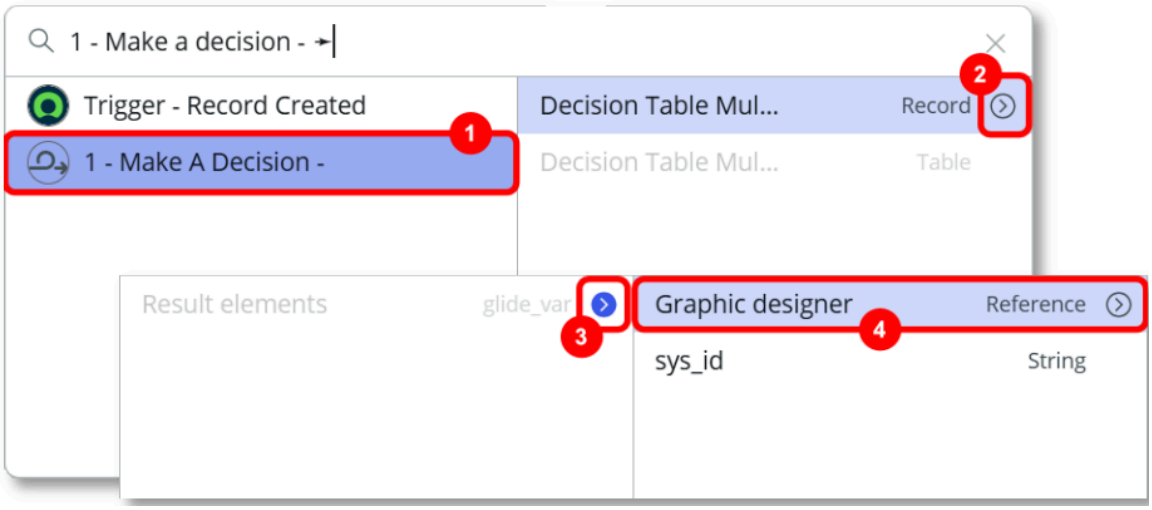


39. Wählen Sie aus **Felder** Datenpillenauswahl.



40. Auswahlvorgang **1: Treffen Sie eine Entscheidung** > **Entscheidungstabelle – Mehrfacher Ergebnisdatensatz** > **Ergebniselemente** > **Grafikdesigner**an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



41. Wählen Sie **Fertig**.
42. Wählen Sie **Speichern**.
43. Wählen Sie **Aktivieren**.
44. Bestätigen Sie Ihre Auswahl, indem Sie auswählen **Aktivieren** Erneut.

Fügen Sie Ihrem Workflow ein Playbook hinzu

Fügen Sie Ihrer App in ein Playbook hinzu, um Ihrem Workflow Transparenz und Konsistenz zu verleihen ServiceNow Studio. Das Ziel dieses Abschnitts besteht darin, dass beim übermitteln neuer Marketingdesignanforderungen das Playbook in einer neuen Registerkarte geöffnet wird, die dem Marketingteam einen klaren Kontext bietet und sicherstellt, dass es den Zweck und die Wichtigkeit jedes Schritts im Workflow versteht.

Vorbereitungen

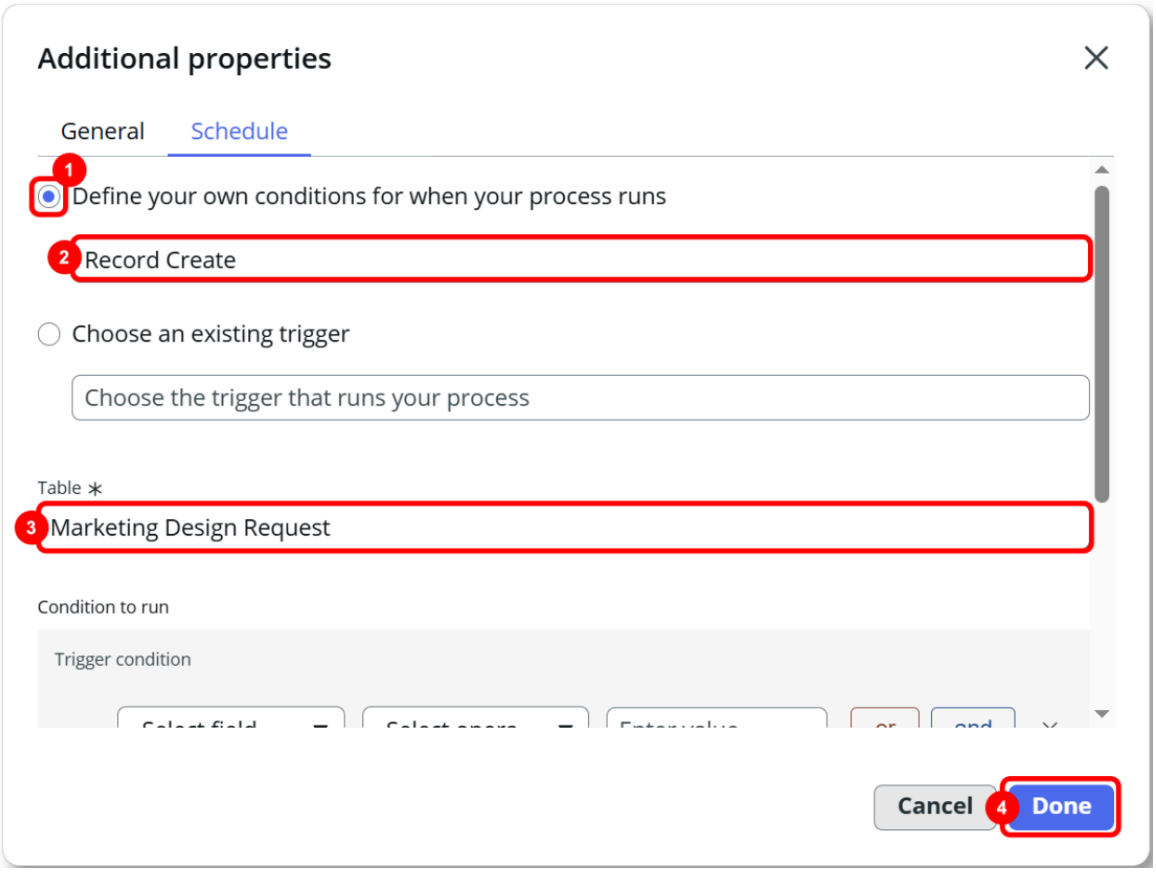
Erforderliche Rolle: admin oder Delegated_Developer

Prozedur

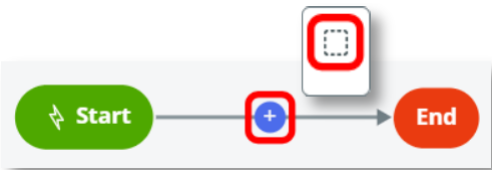
1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Auswahlvorgang **Datei** > **Automatisierung** > **Playbook**an.
3. Wählen Sie **Fortsetzen**.
4. Geben Sie Ein Marketingdesignanforderung In **Playbook-Name** Feld.
5. Wählen Sie Aus **Playbook Erstellen** .
6. Wählen Sie **Start**.

7. Wählen Sie Aus **Definieren Sie Ihre eigenen Bedingungen für die Ausführung Ihres Prozesses** .
8. Wählen Sie Aus **Datensatzerstellung** Für Auslösertyp.
9. Wählen Sie Aus **Marketingdesignanforderung** Für Tabelle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



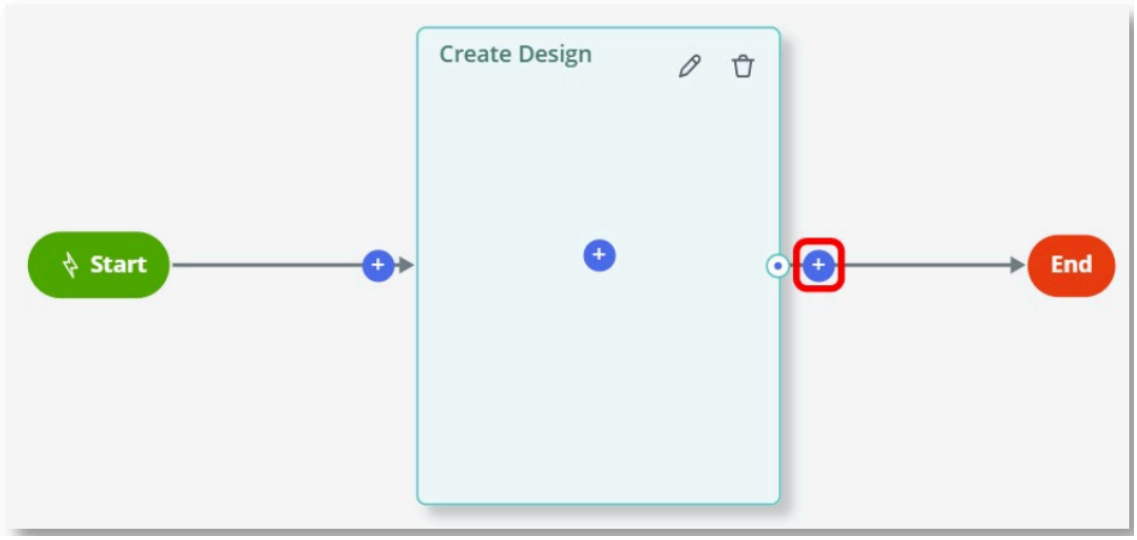
10. Wählen Sie **Fertig**.
11. Wählen Sie (+) aus, um eine neue Phase hinzuzufügen.



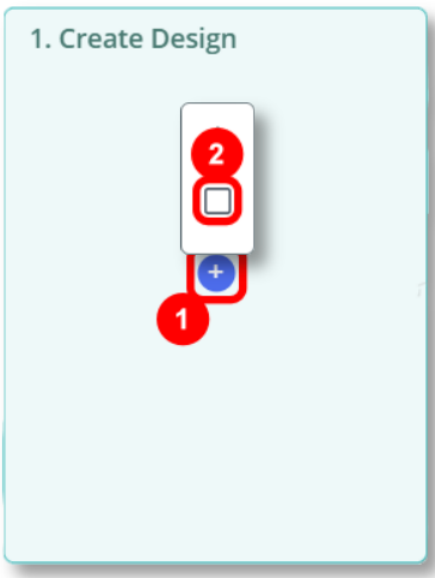
12. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine Phase** .
13. Geben Sie Ein Design Erstellen In **Bezeichnung** Feld.
14. Wählen Sie Aus **Speichern und schließen** .
15. Bewegen Sie den Mauszeiger über die Phase „Design erstellen“, bis die Schaltflächen (+) auf beiden Seiten angezeigt werden.
16. Wählen Sie (+) rechts neben der Phase „Design erstellen“ aus, um eine zweite Phase hinzuzufügen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

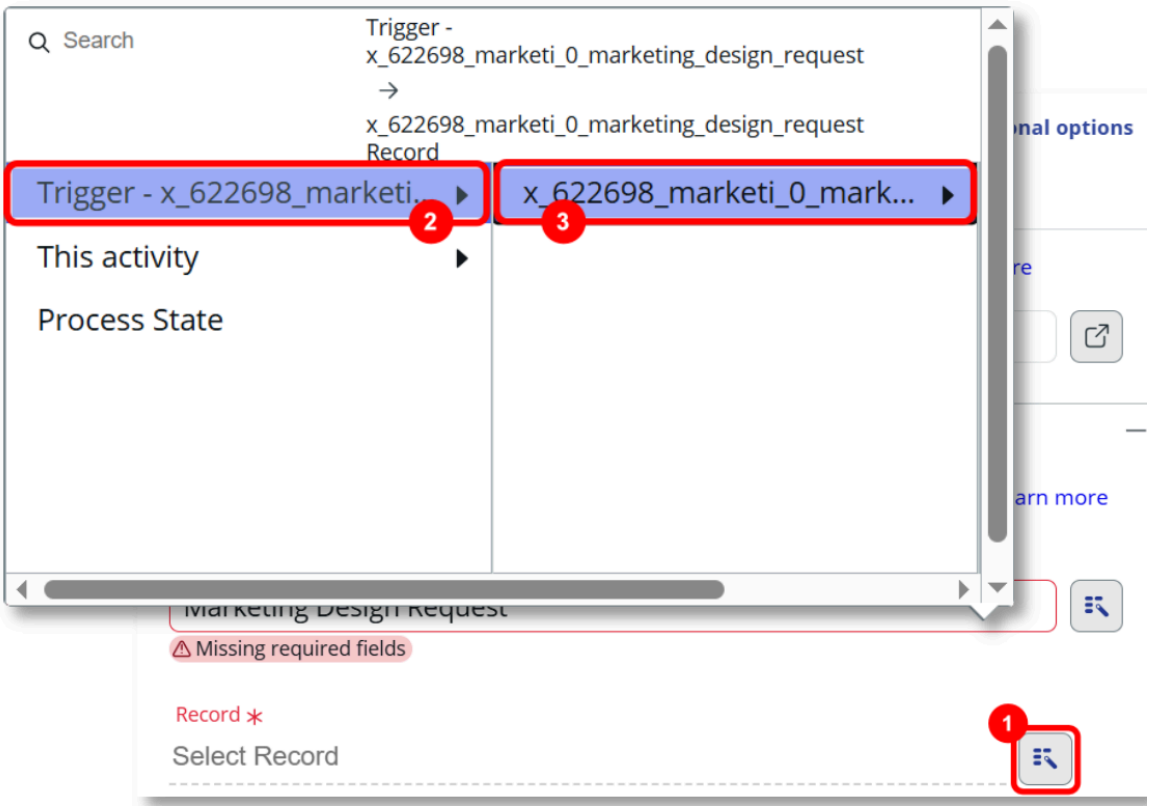


17. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine Phase** .
18. Geben Sie Ein Überprüfen Sie Das Design In **Bezeichnung** Feld.
19. Wählen Sie Aus **Speichern und schließen** .
20. Wählen Sie in der Phase „Design erstellen“ die Schaltfläche (+) aus.
21. Wählen Sie aus **Fügen Sie eine Aktivität hinzu** Schaltfläche im Popup.



22. Wählen Sie Aus **Anwenderformular Automatisch Vervollständigen** Unter **Allgemeine Aktivitäten** .
23. Geben Sie Ein Vervollständigen Sie Das Marketingdesign In **Bezeichnung** Feld.
24. Wählen Sie aus **Automatisierung** Registerkarte.
25. Wählen Sie aus **Datensatz** Symbol für Datenpillenauswahl ( ).
26. Wählen Sie aus **Auslöser** .
27. Wählen Sie den Auslöserdatensatz aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

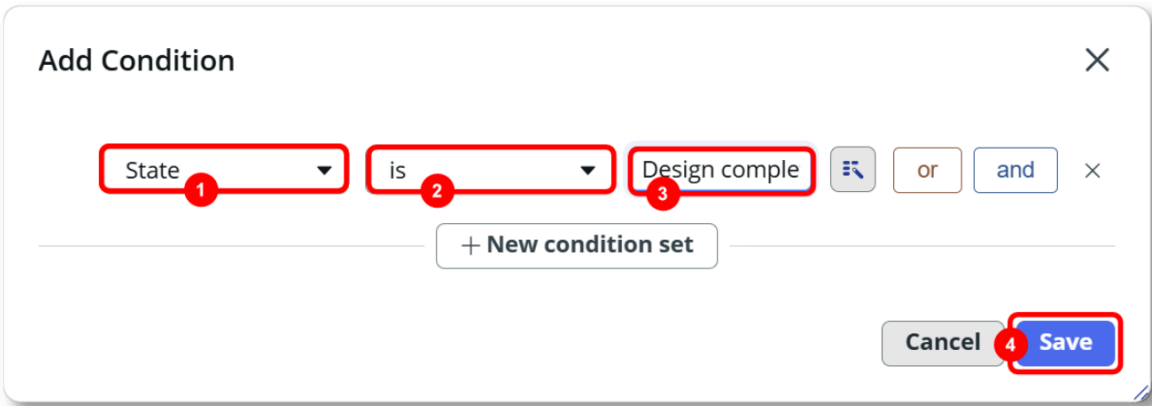


Hinweis: Ihre Bezeichnungen können geringfügig anders angezeigt werden.

28. Wählen Sie Aus **Bedingung Hinzufügen** .

Hinweis: Möglicherweise müssen Sie die Änderungen im Bereich speichern und bei erneut öffnen **Bedingung Hinzufügen** Wird nicht angezeigt.

29. Legen Sie die Bedingung auf fest **[Status] [ist] [Design abgeschlossen]** .



30. Wählen Sie **Speichern**.

31. Wählen Sie aus **UI-Layout** Registerkarte.

32. Entfernen Sie **Diese Aktivität > Bezeichnung** Datenpille aus dem **Titel** Feld.

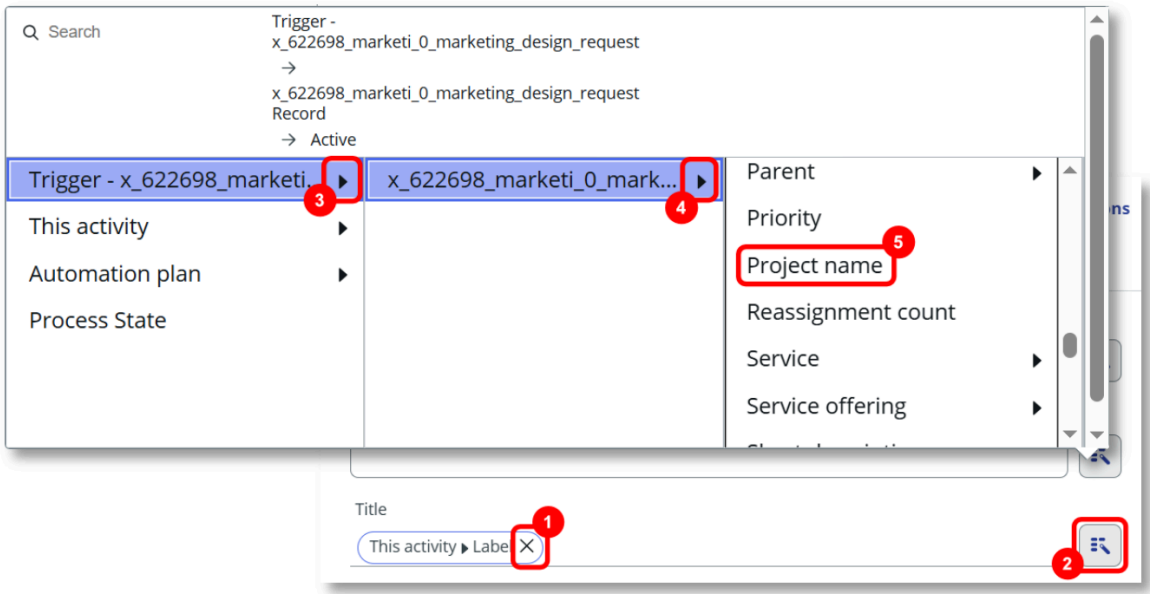
33. Wählen Sie aus **Titel** Symbol für Datenpillenauswahl ( ).

34. Wählen Sie aus **Auslöser** .

35. Wählen Sie den Auslöserdatensatz aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

36. Wählen Sie Aus **Projektname** .

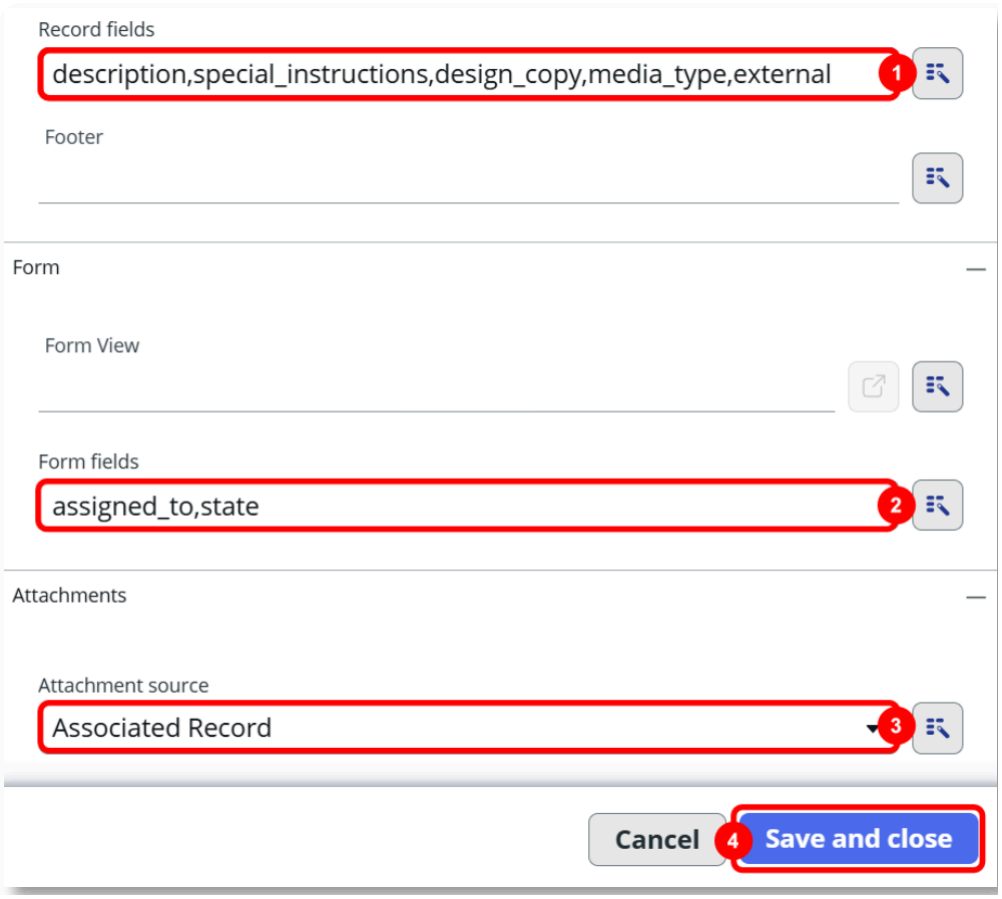


Hinweis: Ihre Bezeichnungen können geringfügig anders angezeigt werden.

37. Geben Sie Ein `Beschreibung,special_Instructions,Design_copy,Media_type,external` In **Datensatzfelder** Feld.

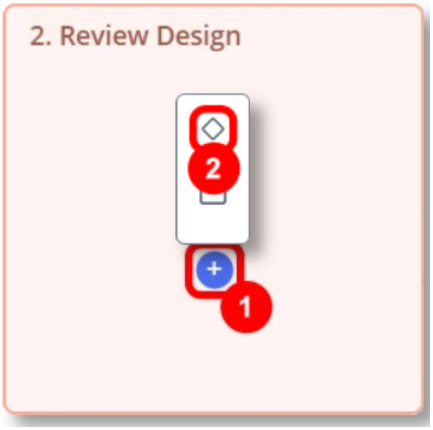
38. Geben Sie Ein `Assigned_to,State` In **Formularfelder** Feld.

39. Wählen Sie Aus **Zugeordneter Datensatz** In **Anhangsquelle** Feld.

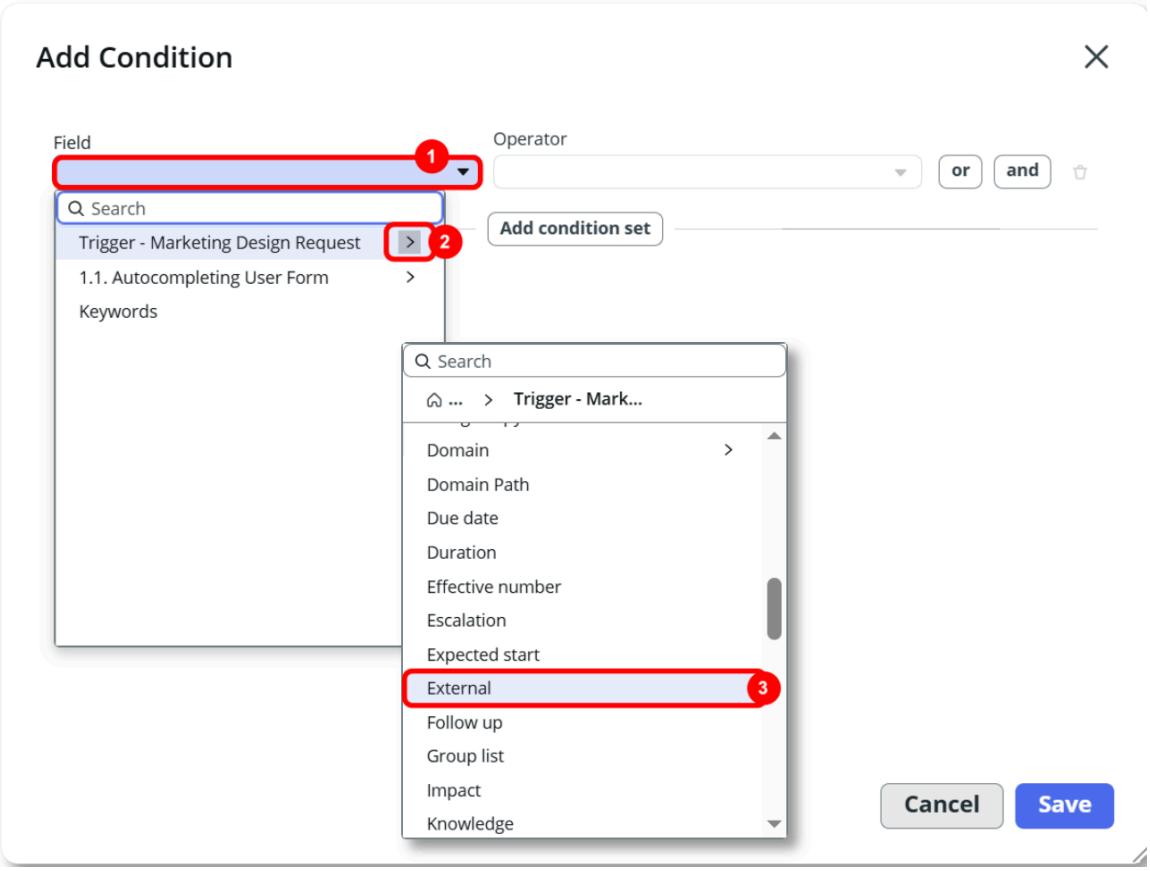


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

40. Wählen Sie Aus **Speichern und schließen** .
41. Wechseln Sie zu **Überprüfen Sie Das Design** Phase.
42. Wählen Sie (+) Aus.
43. Wählen Sie Aus **Fügen Sie eine Entscheidung hinzu** .



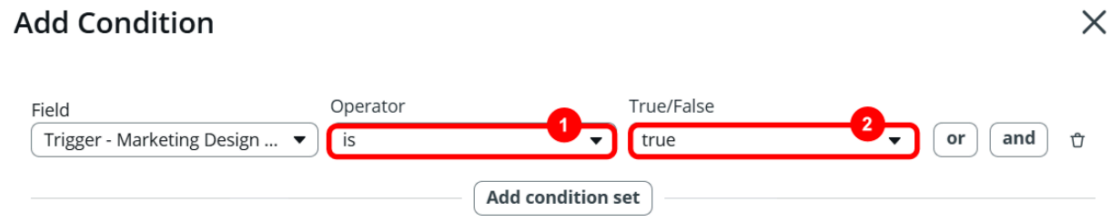
44. Wählen Sie aus **Verzweigungen** Registerkarte.
45. Geben Sie Ein `Ist extern` In **Verzweigungsbezeichnung** Feld.
46. Wählen Sie Aus **Bedingung Hinzufügen** .
47. Wählen Sie Aus **Auslöser: Marketingdesign-Anforderung** In **Feld** Feld.
48. Wählen Sie Aus **Extern** .



49. Füllen Sie die Bedingungsanweisung mit aus **[Auslöser-Marketing-Designanforderung] [ist] [wahr]** .

Automatische Übersetzung

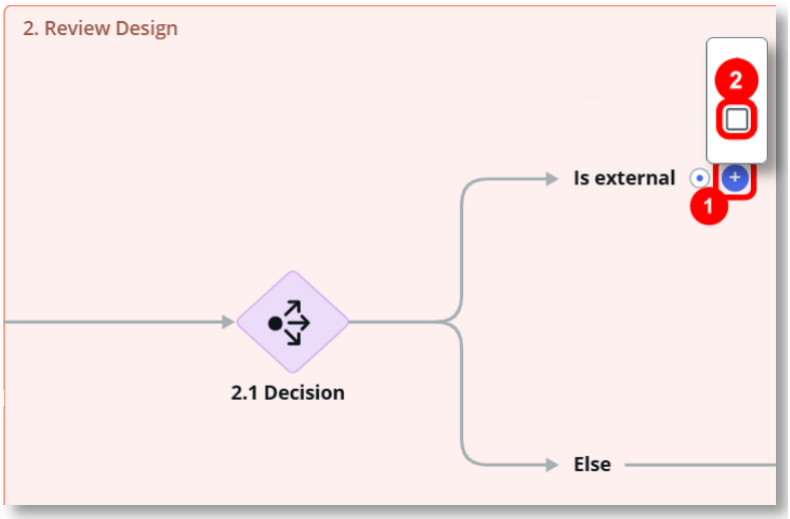
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



50. Wählen Sie Aus **Speichern und schließen** .

51. Wählen Sie Aus **(+)** Auf ist externe Verzweigung.

52. Wählen Sie Aus **Fügen Sie eine Aktivität hinzu** .



53. Wählen Sie Aus **Zeigen Sie Genehmigungsanforderungen An** Unter **Global** Kategorie.

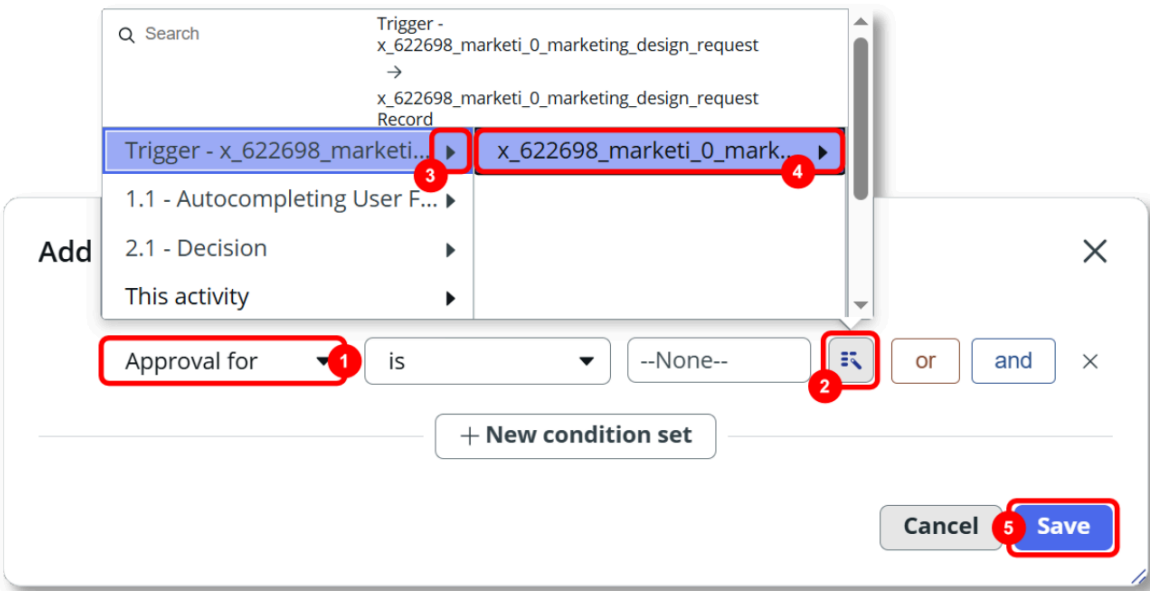
54. Wählen Sie Aus **Bedingung Hinzufügen** Auf der **Automatisierung** Registerkarte.

55. Legen Sie das Feld und den Operator auf fest **[Genehmigung für] [ist]** .

56. Wählen Sie aus **Wert** Symbol für Datenpillenauswahl ( ).

57. Wählen Sie **Auslöser**.

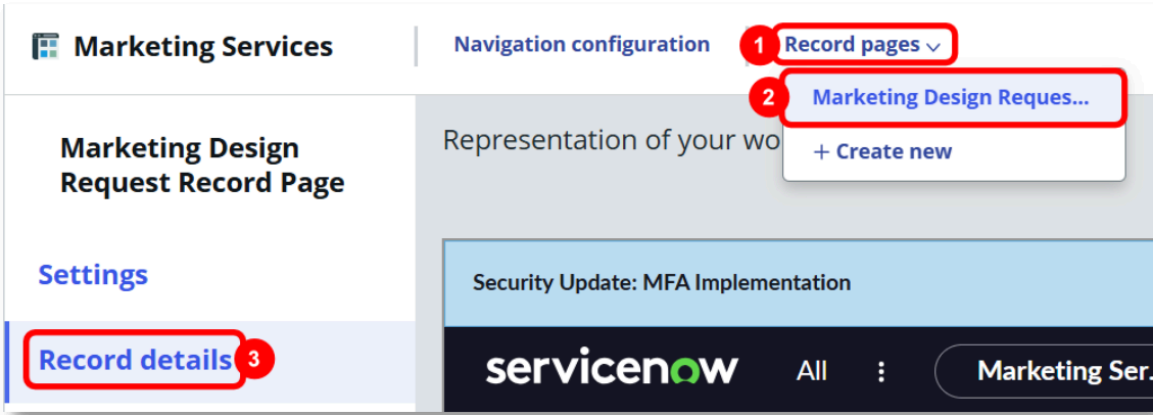
58. Wählen Sie den Auslöserdatensatz aus.



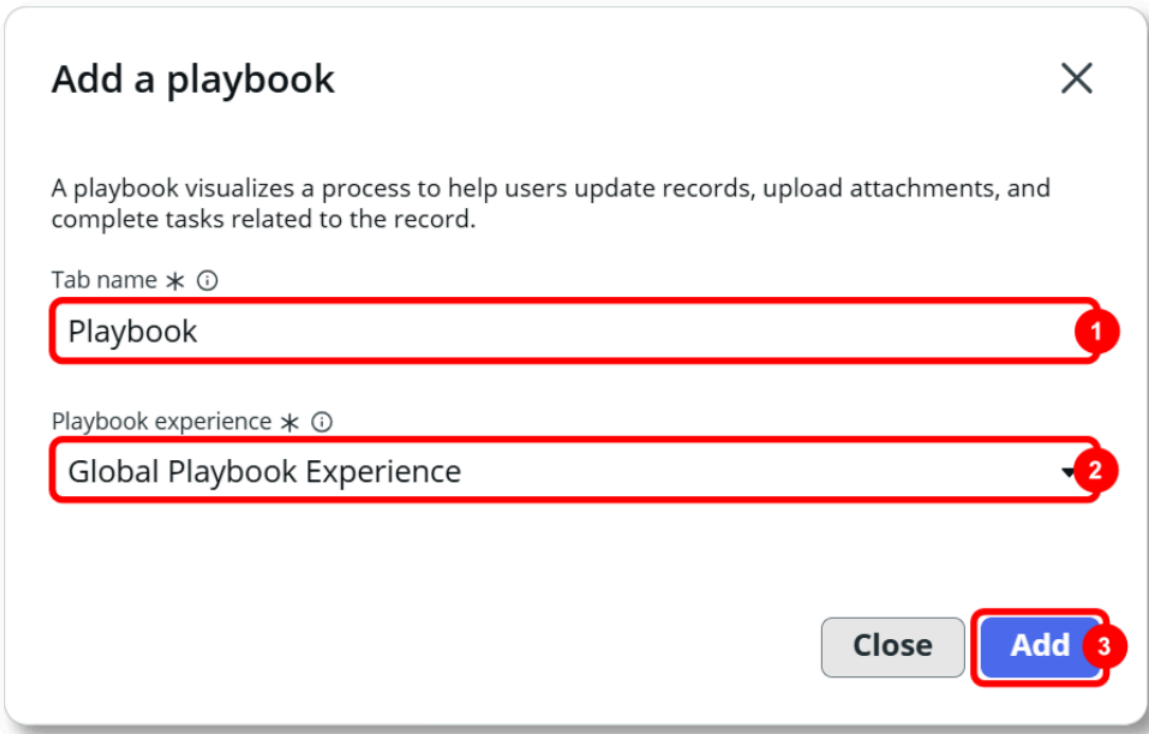
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Ihre Bezeichnungen können geringfügig anders angezeigt werden.

59. Wählen Sie Aus **Speichern und schließen** .
60. Wählen Sie Aus **Aktivieren** Für das Playbook.
61. Öffnen Sie **Marketingservices** Arbeitsbereich im Navigator-Bereich.
62. Wählen Sie Aus **Datensatzseiten** .
63. Wählen Sie Aus **Datensatzseite Für Marketingdesign-Anforderung** .
64. Wählen Sie Aus **Datensatzdetails** .



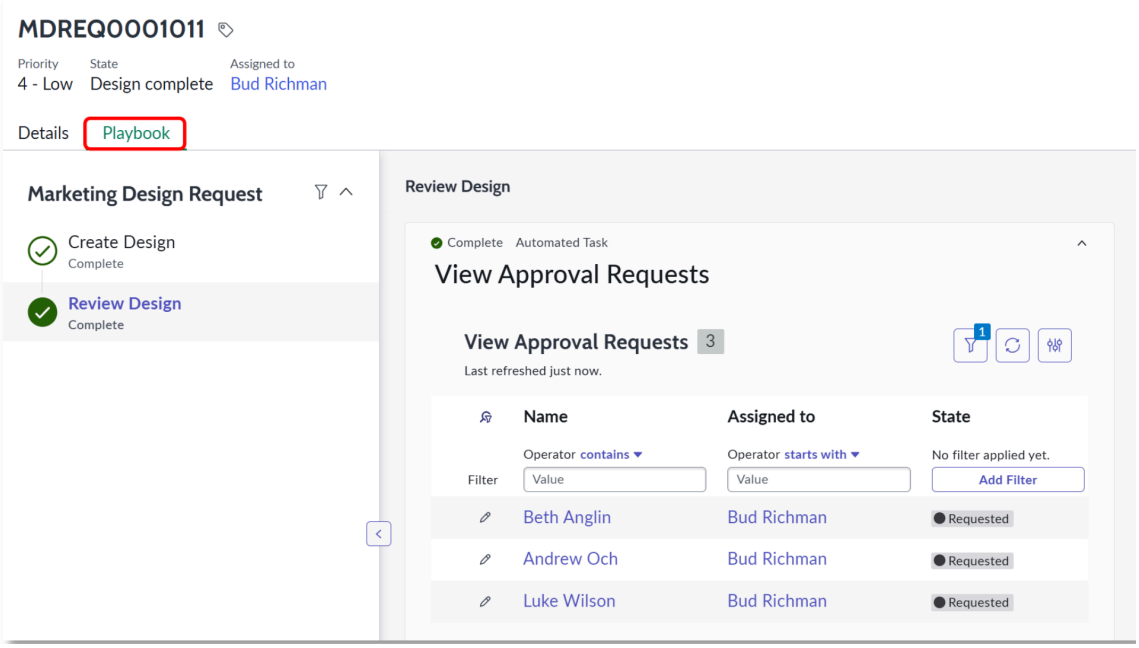
65. Wählen Sie Aus **+ Hinzufügen eines Playbooks** .
66. Geben Sie Ein Playbook In **Registerkartenname** Feld.
67. Wählen Sie Aus **Globale Playbook-Experience** In **Playbook-Experience** Feld.
68. Wählen Sie **Hinzufügen**.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

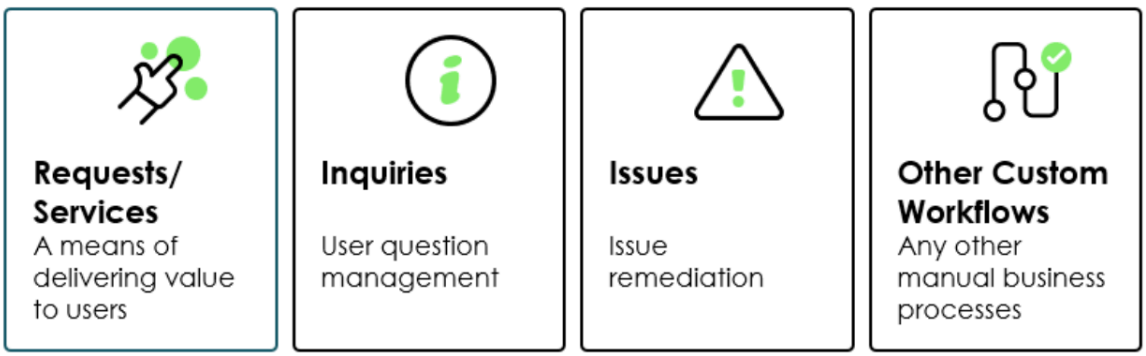
Ergebnis
Wenn neue Marketingdesignanforderungen übermittelt werden, wird das Playbook in einer neuen Registerkarte geöffnet, die dem Marketingteam einen klaren Kontext bietet und sicherstellt, dass es den Zweck und die Wichtigkeit jedes Schritts im Workflow versteht.



ServiceNow Studio Tutorial Teil 3: Erweitern Sie auf eine Abteilungslösung

Ihr erster Workflow zur Erfüllung von Anforderungen ist der erste Schritt zu einer vollständigen Automatisierung – nicht nur ein eigenständiger Prozess. Um die Auswirkungen zu maximieren, sollten Sie einen strategischen Ansatz für die Skalierung der Workflow-Automatisierung, die Verbesserung der Effizienz und die Optimierung der Servicebereitstellung verfolgen, um den anfänglichen Workflow zu verbessern und zu unterstützen.

Diese Erweiterung verwandelt den anfänglichen Anforderungsprozess in eine vollständig skalierbare Abteilungslösung. Hier sind wichtige Workflows, die Ihre Automatisierungsbemühungen ergänzen und erweitern können.

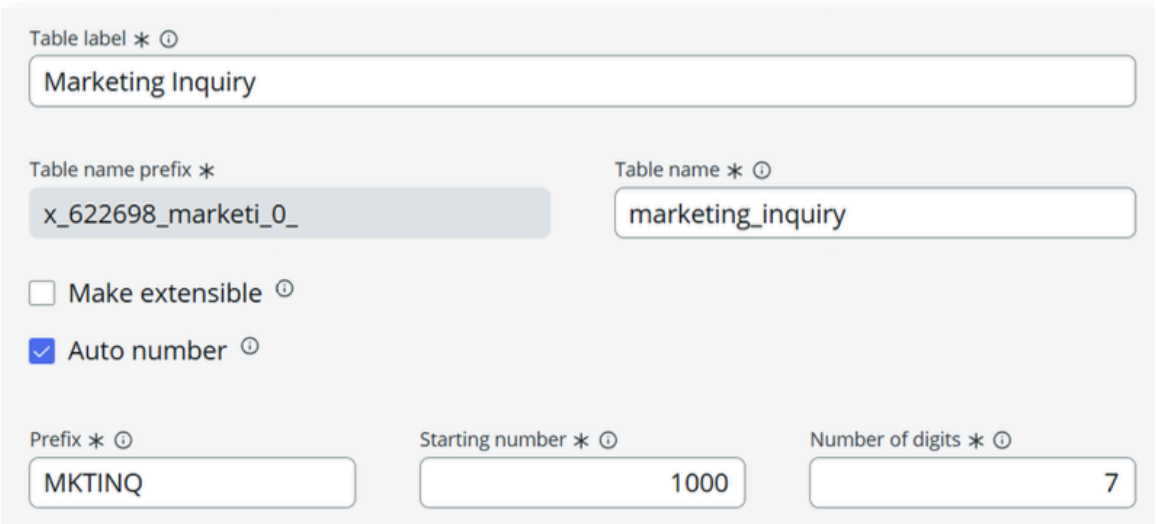


Fügen Sie zusätzliche Workflows hinzu

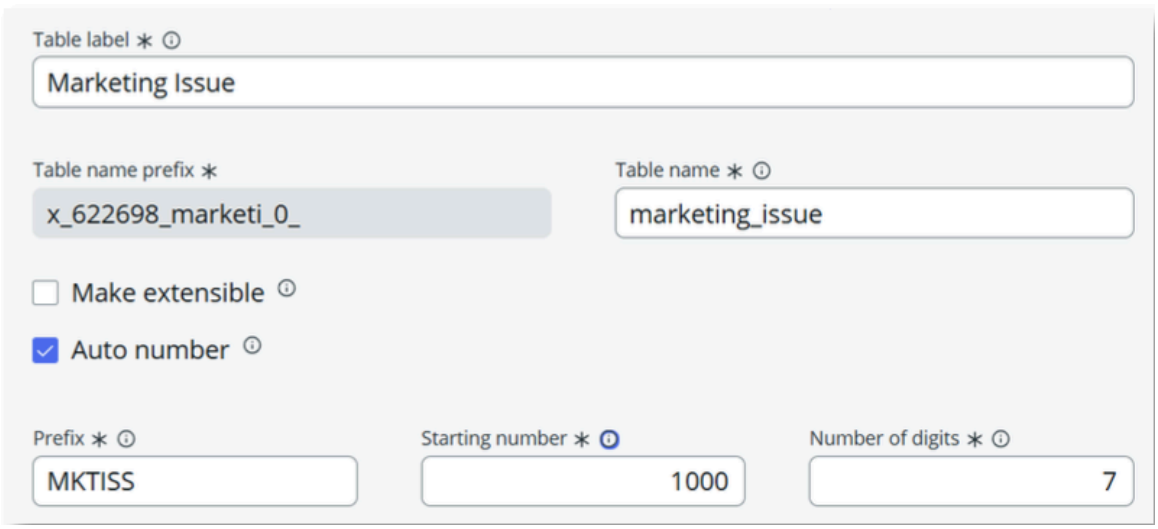
Indem Sie Ihre Workflows strategisch erweitern, schaffen Sie eine nahtlose, effiziente Service-Experience, reduzieren den manuellen Aufwand und stellen eine konsistente Servicebereitstellung in Ihrer Organisation sicher. Befolgen Sie die Schritte aus der Marketingdesignanforderung, um Workflows für Anfragen und Probleme zu konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. **Erstellen Sie Tabellen** . Beide Tabellen sollten von einer leeren Tabelle ausgehen und die Aufgabentabelle genauso erweitern wie die Tabelle „Marketingdesign-Anforderung“.
   a. Tabellenbezeichnung: Marketinganfrage
   b. Automatische Nummerierung: Ausgewählt
   c. Präfix: MKTINQ
   d. Berechtigungen: Identisch mit der Tabelle „Marketingdesign-Anforderung“

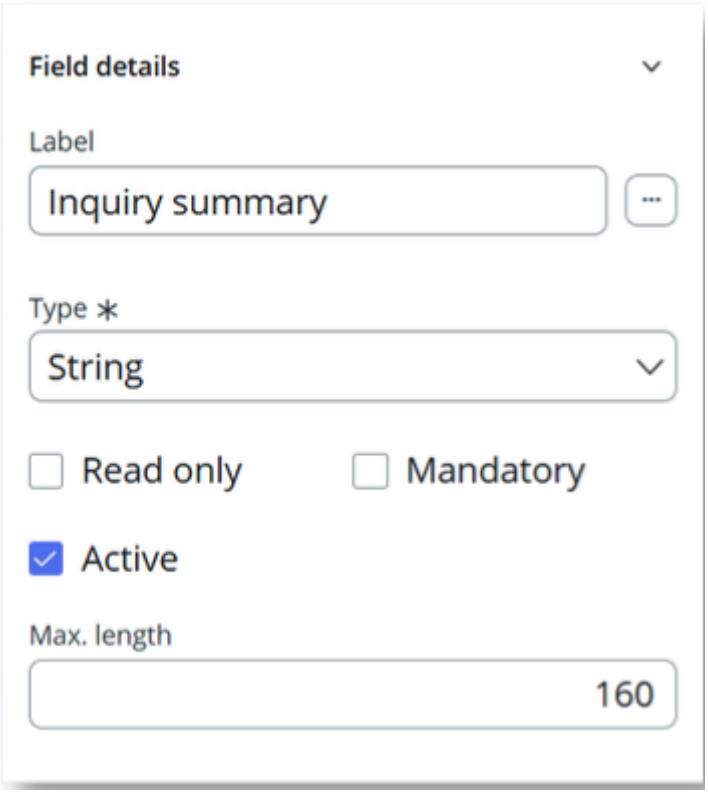


   a. Tabellenbezeichnung: Marketingproblem
   b. Automatische Nummerierung: Ausgewählt
   c. Präfix: MKTISS
   d. Berechtigungen: Identisch mit der Tabelle „Marketingdesign-Anforderung“



2. **Fügen Sie Felder hinzu** Zu Ihren Tabellen.
   a. Bezeichnung : Anfragezusammenfassung
   b. Typ : Zeichenfolge
   c. Max. Länge : 160

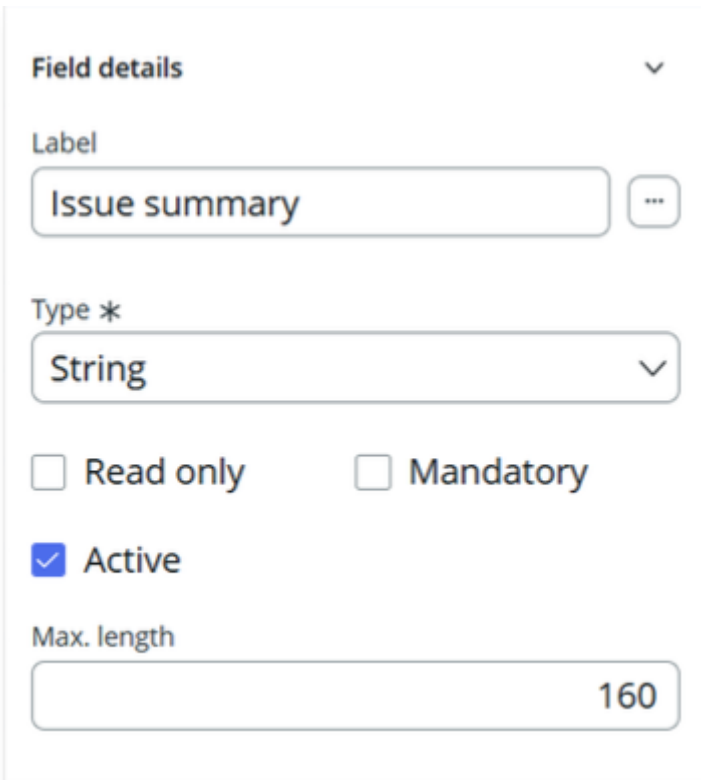
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



a. Bezeichnung : Problemzusammenfassung

b. Typ : Zeichenfolge

c. Max. Länge : 160



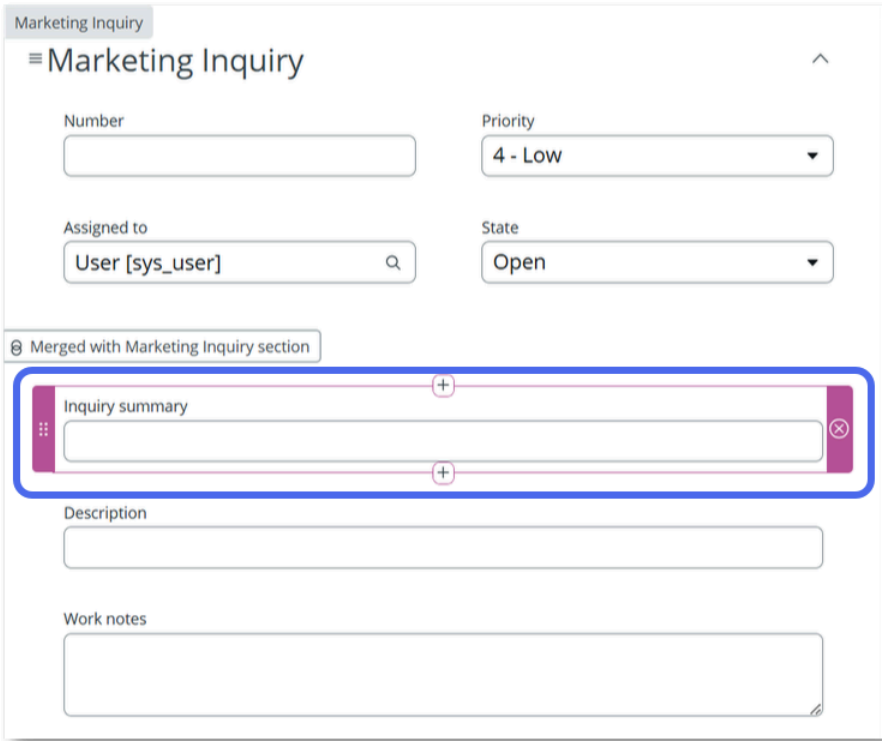
3. Konfigurieren Sie das Formular .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Entfernen Sie dieselben Felder aus dem Formular wie für das Formular „Marketingdesign-Anforderung“.

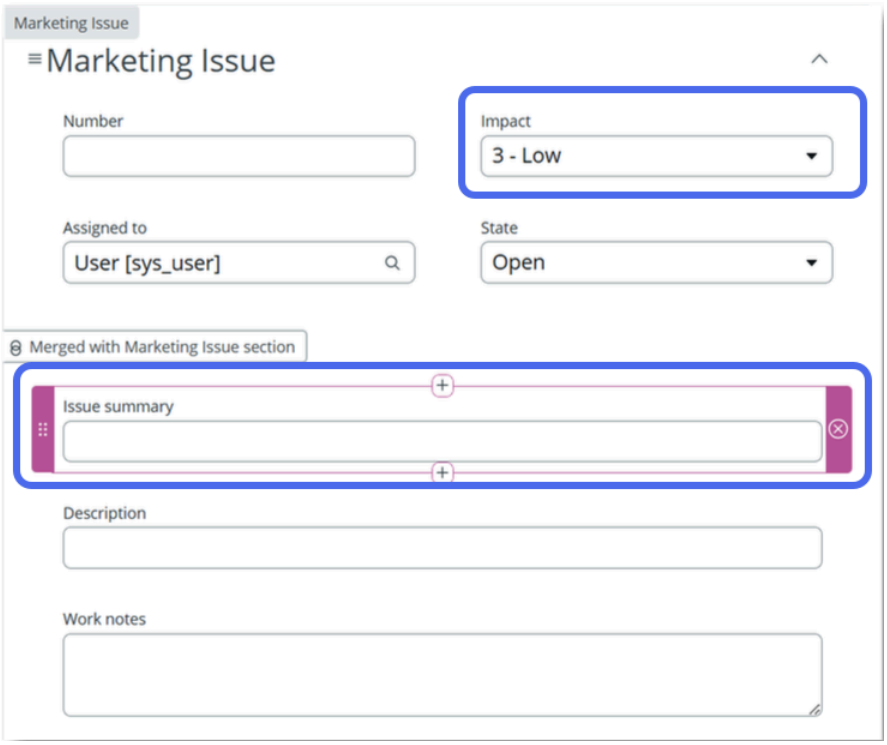
- **Konfigurationselement**
- **Übergeordnet**
- **Aktiv**
- **Kurzbeschreibung**

b. Fügen Sie hinzu **Anfragezusammenfassung** Feld über **Beschreibung** Feld.

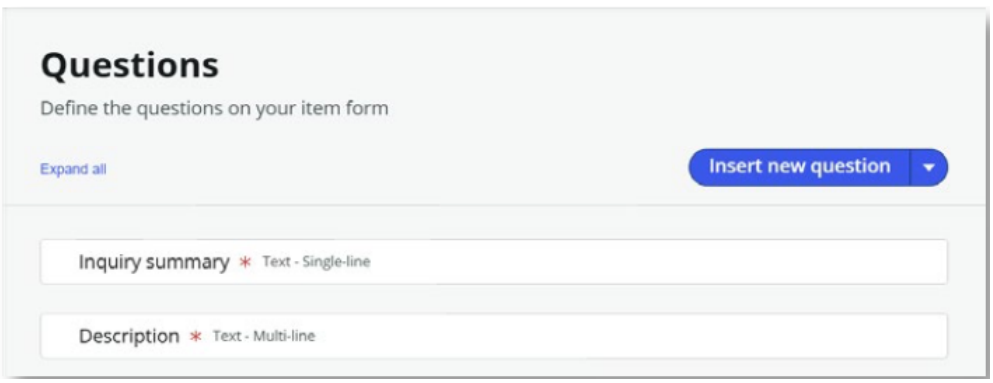


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. Fügen Sie hinzu **Problemzusammenfassung** Feld über **Beschreibung** Und ersetzen **Priorität** Feld mit **Auswirkung** Feld.

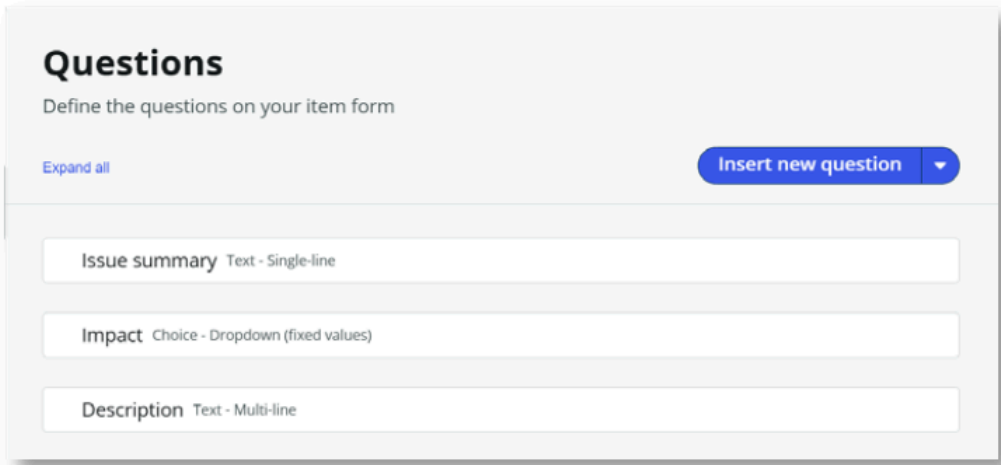


4. **Erstellen Sie den Datensatzersteller** .
   a. **Katalog** : Servicekatalog
   b. **Kategorie** : Abteilungsservices
   c. Fügen Sie die folgenden Fragen für Anfragen und Probleme hinzu:
      - Anfrage-/Problemzusammenfassung (einzeilig)
      - Beschreibung (Mehrzeilig)
        - **Elementname** : Marketinganfrage
        - **Ziel** (Datensatzübermittlungstabelle): Marketinganfrage



        - **Elementname** : Marketingproblem
        - **Ziel** (Datensatzübermittlungstabelle): Marketingproblem

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



- Konfigurieren Sie **Auswirkung** Fragen Sie auf die gleiche Weise, wie Sie konfiguriert haben **Medientyp** Verwenden Sie im vorherigen Datensatzersteller die folgenden Auswahlmöglichkeiten:
  - i. **Anzeigename** : Hoch , **Wert** : 1
  - ii. **Anzeigename** : Mittel , **Wert** : 2
  - iii. **Anzeigename** : Niedrig , **Wert** : 3

d. Wählen Sie Aus **Dem angegebenen Feld in der Tabelle zuordnen** , Und füllen Sie aus **Tabelle** , **Frage** , Und **Name** Felder.

> **Hinweis:** Der Name muss in Kleinbuchstaben mit Unterstrichen anstelle von Leerzeichen angegeben werden.

5. Übermitteln Sie nach Abschluss beide Datensatzersteller.

Erstellen Sie die Taxonomie der Marketingabteilung

Erstellen Sie eine Taxonomie der Marketingabteilung auf der ServiceNow AI Platform.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin oder Delegated_Developer

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Mitarbeiter-Center** > **Erweiterte Portalnavigation**an.

2. Bewegen Sie den Mauszeiger über den **Mitarbeiter-Center** Link.

3. Wählen Sie aus **Vorschau Des Mitarbeiter-Centers Anzeigen** Symbol ( ).

4. Wählen Sie **Datensatz öffnen**.

5. Wechseln Sie den Bereich zu **Mitarbeiter-Center Pro** Anwendung durch Auswahl **Hier** .

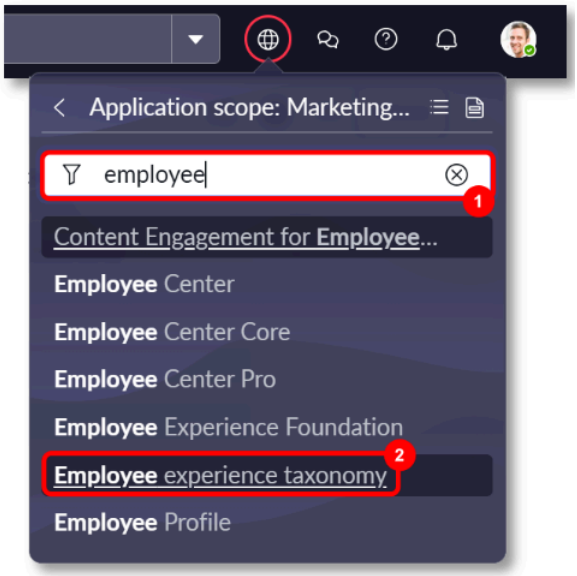
6. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aktiv**.

7. Wählen Sie **Aktualisieren** aus, um Ihre Änderungen zu speichern.

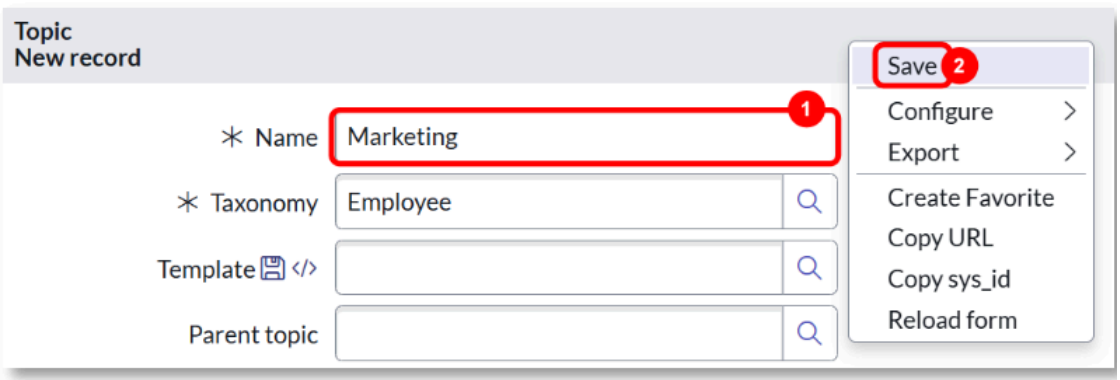
8. Wählen Sie aus **Anwendungsbereich** Auswahl.

9. Suchen Sie nach **Mitarbeiter** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

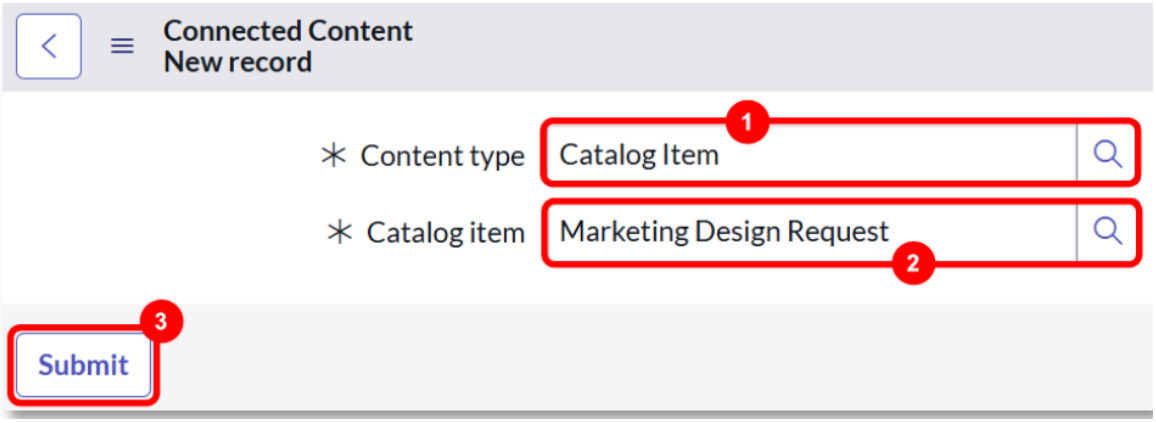


10. Wählen Sie Aus **Taxonomie der Mitarbeiter-Experience** .
11. Navigieren zu **Alle** > **Inhaltstaxonomie** > **Taxonomien**an.
12. Wählen Sie aus **Mitarbeiter** Taxonomie.
13. Wählen Sie Aus **Neu** Auf der **Untergeordnete Themen** Zugehörige Liste.
14. Geben Sie Ein Marketing In **Name** Feld.
15. Wählen Sie in der Kopfzeile aus, halten Sie sie gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste), und wählen Sie aus **Speichern** .

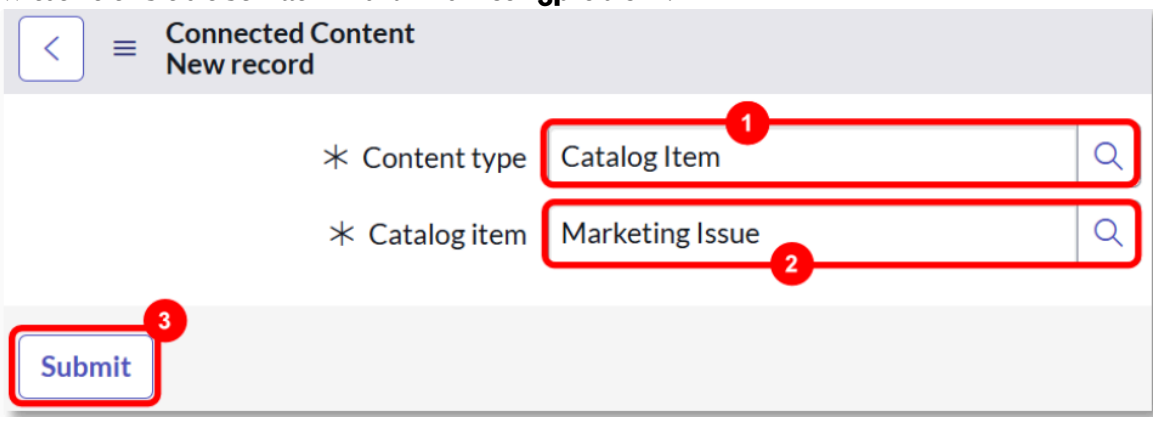


16. Wählen Sie aus **Marketing** Untergeordnetes Thema, um es zu öffnen.
17. Wählen Sie Aus **Neu** Auf der **Verbundener Inhalt** Zugehörige Liste.
18. Wählen Sie Aus **Katalogelement** Für **Inhaltstyp** .
19. Wählen Sie Aus **Marketingdesignanforderung** Für **Katalogelement** .
20. Wählen Sie **Absenden**.

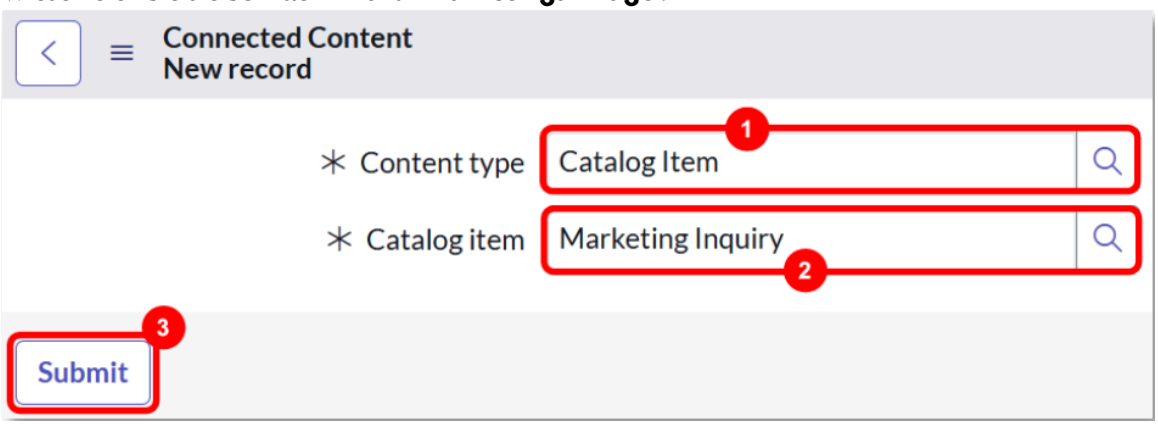
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



21. Wiederholen Sie die Schritte 17-20 für **Marketingproblem** .



22. Wiederholen Sie die Schritte 17-20 für **Marketinganfrage** .



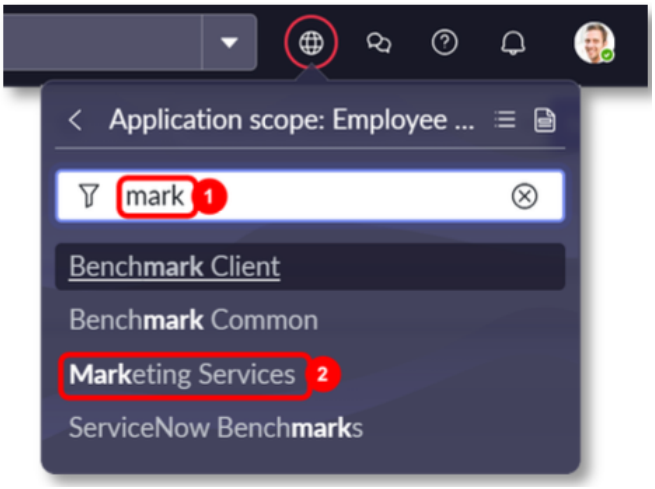
23. Wählen Sie aus **Anwendungsbereich** Auswahl.

24. Suchen Sie nach Marketing .

25. Wählen Sie Aus **Marketingservices** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



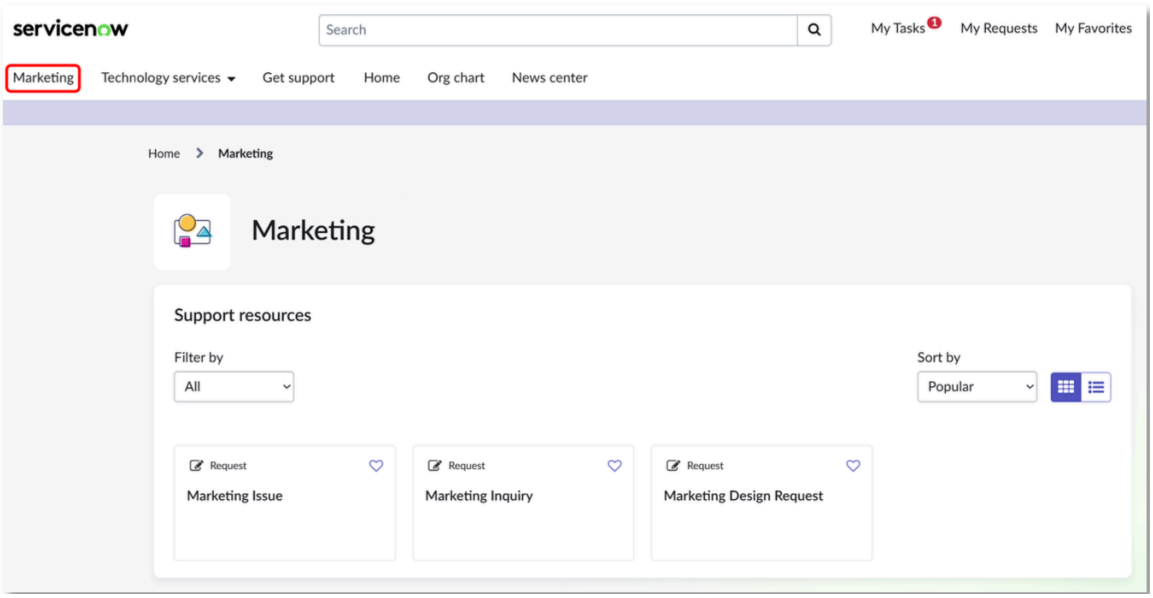
26. Suchen Sie nach Mitarbeiter Auf der Plattform im Filternavigator.

27. Wählen Sie **Employee Center**.

28. Wählen Sie Aus **Marketing** .

Ergebnis

Beachten Sie, dass die neu erstellten Anforderungen in der Taxonomie unter dem Marketingthema gruppiert sind.



Fügen Sie Ihrem Arbeitsbereich Abteilungs-Workflows hinzu

Ein gut strukturierter Arbeitsbereich verbessert die Transparenz von Aufgaben, reduziert die Antwortzeiten und stellt sicher, dass Erfüller alle erforderlichen Tools und Informationen an einem Ort haben. Durch die Verwendung von Arbeitsbereichen können Abteilungen Prozesse standardisieren, den manuellen Aufwand reduzieren und die Zusammenarbeit verbessern. Dies führt zu einer besseren Servicebereitstellung, höherer Produktivität und organisationsweiten operativen Verbesserungen.

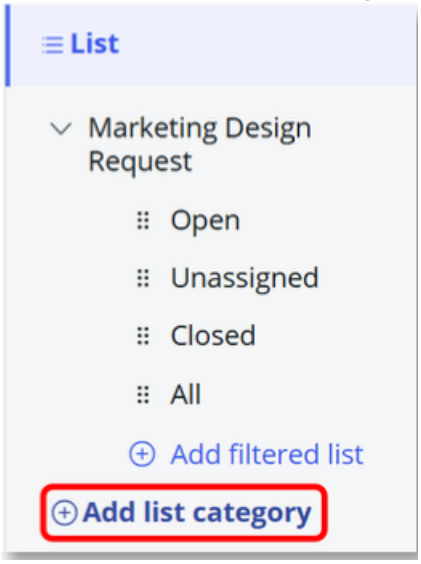
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder Delegated_Developer

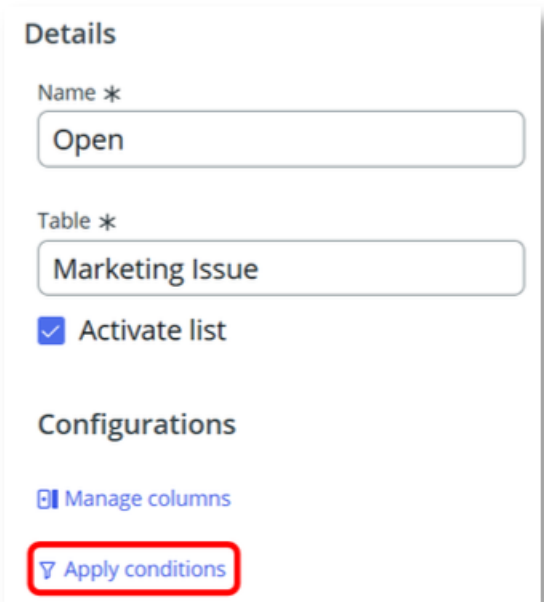
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Öffnen Sie im Navigator-Bereich **Marketingservices** Arbeitsbereich.
3. Wählen Sie aus **Liste** Registerkarte.
4. Wählen Sie Aus **(+) Listenkategorie hinzufügen** .



5. In **Name** Feld eingeben Marketingprobleme .
6. Wählen Sie **Hinzufügen**.
7. Wählen Sie unter Marketingprobleme die Option aus **(+) Fügen Sie eine gefilterte Liste hinzu** .
8. In **Name** Feld eingeben Öffnen .
9. In **Tabelle** Feld auswählen **Marketingproblem** .
10. Wählen Sie **Hinzufügen**.
11. Wählen Sie unter Konfigurationen die Option aus **Bedingungen anwenden** .

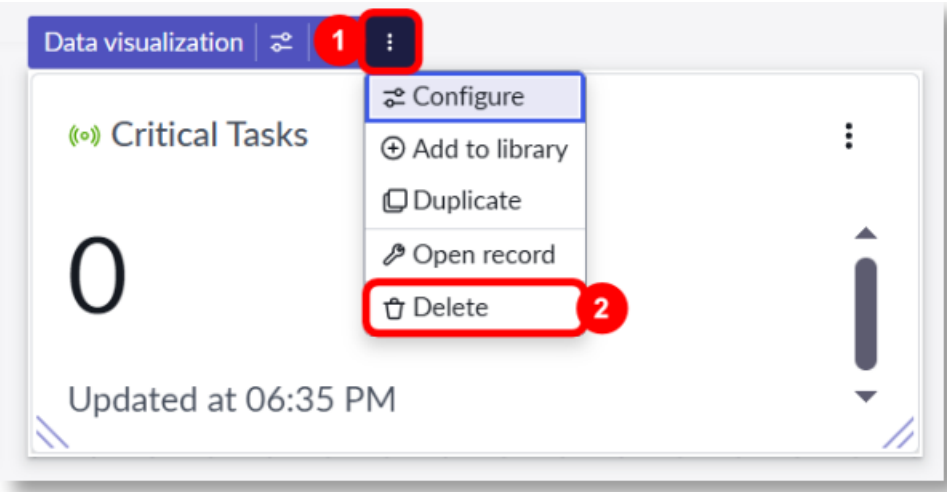


12. Wählen Sie Aus **[Aktiv] [ist] [wahr]** Im Bedingungsgenerator.
13. Wählen Sie Aus **Filter anwenden** .

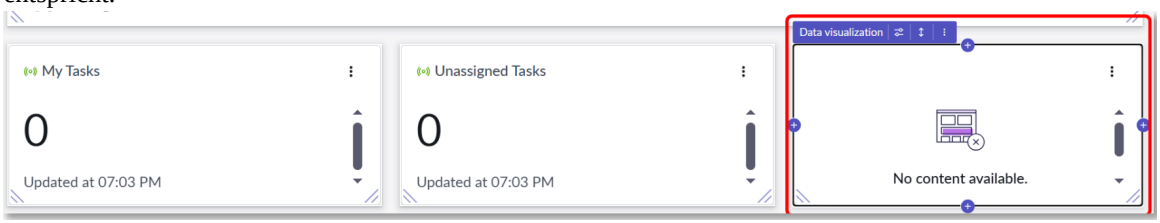
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

14. Wählen Sie **Speichern**.
15. Wählen Sie Aus **Vorschau** Um den Arbeitsbereich zu öffnen.
16. Wählen Sie **Bearbeiten**.
17. Wählen Sie das Symbol „weitere Optionen“ (⋮) Für die Datenvisualisierung für kritische Aufgaben.
18. Wählen Sie **Löschen**.

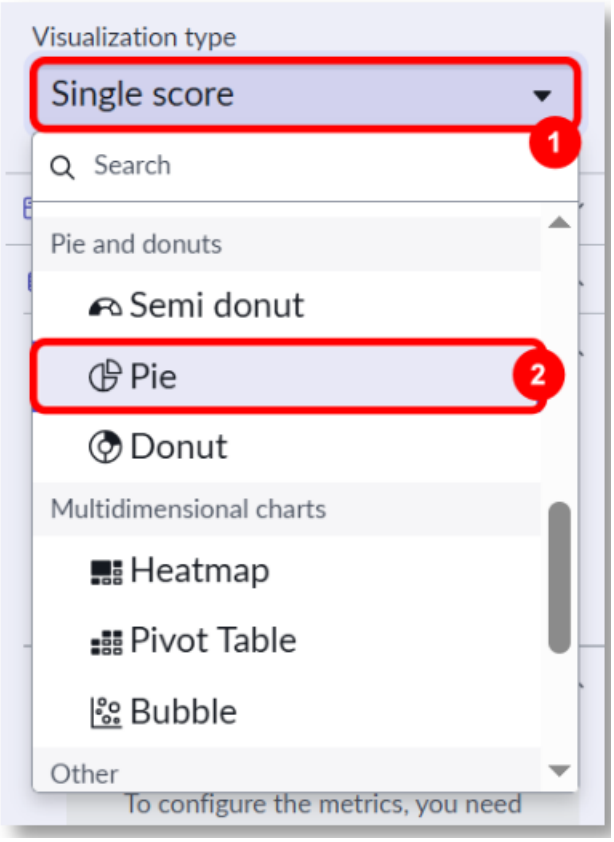


19. Wählen Sie **Neues Element hinzufügen** aus.
20. Wählen Sie Aus **Datenvisualisierung** .
21. Wählen Sie Aus **Neue Visualisierung** .
22. Ziehen Sie die neue Datenvisualisierung an den Ort, an dem Sie gerade kritische Aufgaben gelöscht haben.
23. Ändern Sie die Größe der Datenvisualisierung so, dass sie den anderen Datenvisualisierungen in der Zeile entspricht.



24. Wählen Sie Aus **Visualisierungstyp** (Einzelne Punktzahl).
25. Wählen Sie Aus **Kreis** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



26. Erweitern Sie den Abschnitt Header und Rahmen.

27. Geben Sie Ein `Offene Aufgaben` In **Diagrammtitel** Feld.

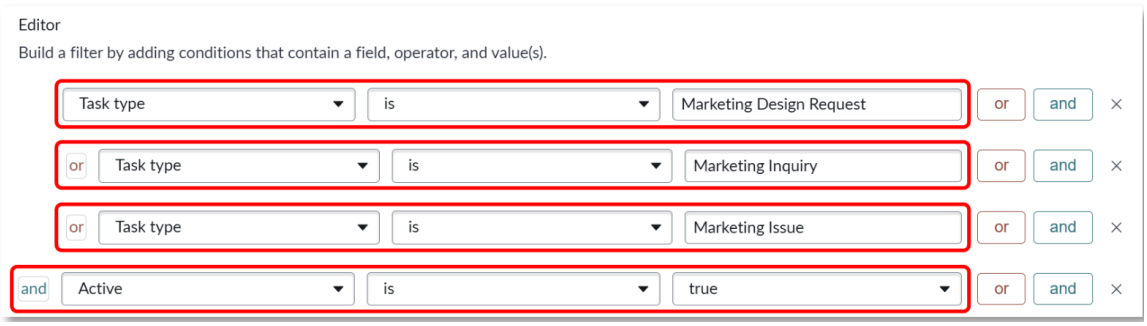
28. Wählen Sie Aus **+ Datenquelle hinzufügen** Unter **Datenquellen** .

29. Suchen Sie nach `Aufgabe` .

30. Wählen Sie Aus **Aufgabe [Aufgabe]** .

31. Wählen Sie Aus **+ anwenderdefinierte Bedingungen hinzufügen** In **Filter** Abschnitt.

32. Legen Sie die Bedingungen auf fest **[Aufgabe] [ist] [Marketingdesignanforderung] ODER [Aufgabe] [ist] [Marketinganfrage] ODER [Aufgabe] [ist] [Marketingproblem] UND [aktiv] [ist] [wahr]** .



33. Wählen Sie Aus **Fügen Sie diese Quelle hinzu** .

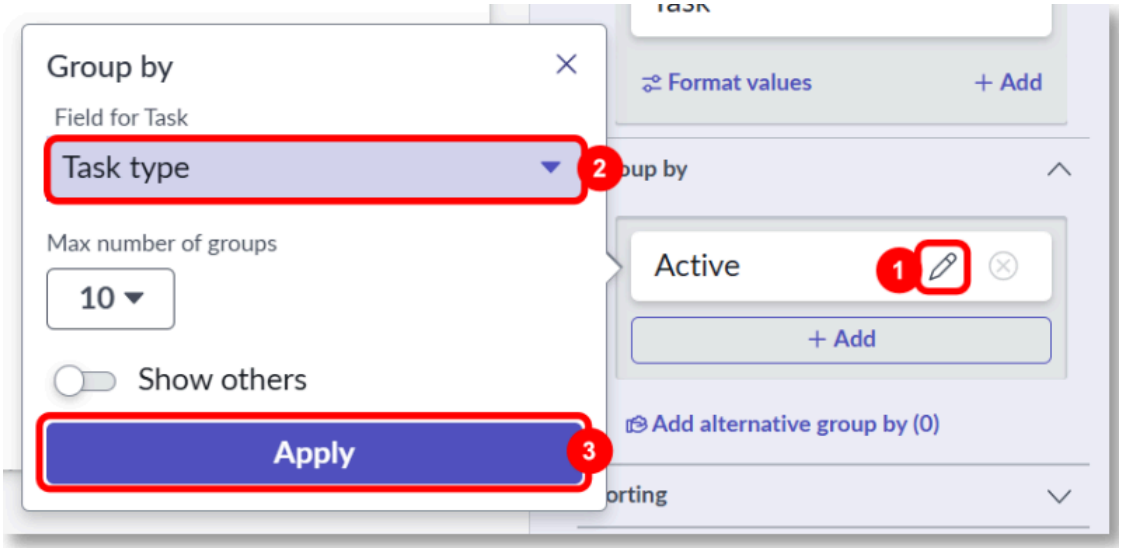
34. Wählen Sie Aus **Bearbeiten** In **Gruppieren nach** Abschnitt.

35. Festlegen **Feld für Aufgabe** Bis **Aufgabentyp** .

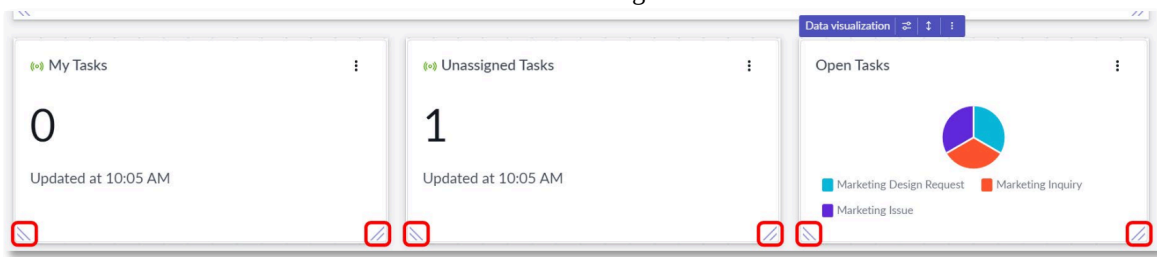
36. Wählen Sie **Übernehmen**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



37. **Wahlweise:** Ändern Sie die Größe der Datenvisualisierungen mit den Daumen in den unteren Ecken.



38. Wählen Sie Aus **Speichern** Und **Bearbeitungsmodus beenden** .

ServiceNow Studio Tutorial Teil 4: Abschluss und Überprüfung

Vielen Dank, dass Sie dies abgeschlossen haben ServiceNow Studio Tutorial. In diesem Thema werden einige der Informationen erläutert, die Sie im Tutorial gelernt haben.

Die Anfangsphase des Tutorials konzentrierte sich auf die Entwicklung eines Minimum Viable Product (MVP) für einen Workflow zur Erfüllung von Anforderungen. Dies wurde mit erreicht ServiceNow Studio, Umfasst:

- Ein anwenderdefiniertes Datenmodell zum Speichern von Anforderungsdetails.
- Ein Datensatzersteller, mit dem Endanwender Anforderungen effizient über ein Serviceportal initiieren können.
- Ein anwenderdefinierter Erfüller-Arbeitsbereich für eine optimierte Servicebereitstellung.
- Ein Flow, der mit erstellt wurde Flow Designer Dient zum Strukturieren des gesamten Workflows und zur Automatisierung der Prozessausführung.

Dieses grundlegende Setup ermöglichte eine schnelle Bereitstellung und stellte sicher, dass Kernfunktionen vorhanden waren, um die Übermittlung und Erfüllung von Anforderungen zu erleichtern.

Nach dem MVP wurde die Anwendung im Hinblick auf Benutzerfreundlichkeit und Effizienz verbessert. Verbesserungen enthalten:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Integration der Entscheidungstabelle: Eine Geschäftsentscheidung wurde in einer Entscheidungstabelle gekapselt, wodurch die Logik vom Kerngeschäftsprozess getrennt wurde. Dies ermöglichte eine flexiblere, regelgesteuerte Automatisierung, ohne dass Logik in Workflows hartcodiert wurde.
- Playbook-Implementierung: Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Verbesserung der Anwender-Experience und der Prozesseinhaltung.

Diese Verfeinerungen haben die Anforderungsverarbeitung optimiert und die allgemeine Anwenderinteraktion verbessert.

Aufbauend auf dem Anforderungs-/Erfüllungsmodell wurde die Anwendung erweitert, um Abteilungsvorgänge zu unterstützen, indem:

- Erweiterung der anfänglichen Serviceanfrage um Anfragen- und Problem-Workflows, um eine breitere Palette von Anwenderanforderungen zu unterstützen.
- Verbesserung des Arbeitsbereichs-Dashboards für bessere Transparenz und Verwaltung laufender Anforderungen.

In dieser letzten Phase wurde der anfängliche MVP in eine strukturierte Servicemanagement-Lösung umgewandelt, die einen skalierbaren Ansatz für Serviceanfragen, Problemberichte und Anfrageübermittlung innerhalb einer Abteilung oder Gruppe bietet.

Dieses Labor demonstrierte die schnelle Entwicklung von ServiceNow Anwendung, die einen unmittelbaren Geschäftsnutzen bietet und die Möglichkeit bietet, nach dem ersten Release zu erweitern und weiterzuentwickeln.

Upgrade Wird Durchgeführt App Engine

Dieses Labor verwendet App Engine Builder in ServiceNow Studio. Wenn Ihre Version von ServiceNow Studio Verwendet verschiedene Builder für Tabellen und Arbeitsbereiche. Stellen Sie sicher, dass Sie aktualisieren App Engine Studio.

1. Suchen Sie im Filternavigator nach `Anwendungsmanager` .
2. Wählen Sie Aus **Anwendungsmanager** .
3. Suchen Sie nach `App Engine Studio` .
4. Wählen Sie aus **App Engine Studio** Karte und befolgen Sie die Schritte zum Installieren oder Aktualisieren.

Außerhalb von App Engine Builders hat dieses Tutorial keine besonderen Anforderungen. Die Schritte in diesem Tutorial wurden in einer Yokohama-Release-Instanz getestet. Wenn in einer älteren Instanz Probleme auftreten, kann ein Upgrade hilfreich sein.

1. Öffnen Sie Ihren Account in https://developer.service.now.com .
2. Wählen Sie Aus **Instanz Upgraden** .

Verwenden App Engine Anstelle von Anpassungen

App Engine Entwicklungstools bieten eine ausgezeichnete Alternative zur Anpassung vorhandener ServiceNow AI Platform Anwendungen.

Wenn Ihr Unternehmen neue Funktionen zu hinzufügen muss ServiceNow AI Platform, Sie können vorhandene Anwendungen anpassen, z. B. IT Service Management(ITSM), oder erstellen Sie mit eine neue Anwendung App Engine Entwicklerprodukte, z. B. App Engine Studio,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Creator Studio, Oder ServiceNow Studio. Eine einfache Richtlinie, für die der Pfad ausgewählt werden soll:

- Wenn die Anpassung den beabsichtigten Zweck der Anwendung erweitert, funktioniert die Anpassung besser. Sie können beispielsweise IT-Funktionalität zu hinzufügen ITSM.
- Wenn die Anpassung den beabsichtigten Zweck der Anwendung nicht erweitert, ist es besser, mit eine neue Anwendung zu erstellen App Engine Entwicklerprodukte. Verwenden Sie beispielsweise nicht erneut ITSM Workflow zum Hinzufügen eines Reiseanforderungs-Workflows.

Beispiele für die Verwendung App Engine

ServiceNow Produkte funktionieren am besten, wenn sie wie vorgesehen verwendet werden. Wenn Sie feststellen, dass Sie eine Anwendung stark anpassen, um sie wiederzuverwenden, ist ein besserer Plan, mit eine neue Anwendung zu erstellen App Engine Entwicklerprodukte.

Die folgenden Szenarien demonstrieren, dass das Erstellen einer neuen Anwendung besser funktioniert als das umfassende Anpassen einer vorhandenen ServiceNow Anwendung:

- Ihr Unternehmen verfügt über einen Geschäftsprozess, der die vorhandenen Produktfunktionen erweitert, aber nicht genau denselben Workflow folgt.
- Sie haben einen neuen Anwendungsfall für eine App, der nicht an einem Produkt-Workflow ausgerichtet ist.
- Sie haben einen Anwendungsfall, der durch eine umfassende Anpassung einer sofort einsatzbereiten Anwendung erstellt werden könnte, aber nicht mit der Absicht der vorhandenen Anwendung übereinstimmt.

Lassen Sie uns tiefer in den letzten Anwendungsfall eintauchen.

Probleme mit der Wiederverwendung vorhandener Produkte

ServiceNow Anwendungen enthalten Rollen, Prozesse und Flows, die speziell auf ihren Anwendungsfall zugeschnitten sind. Beispiel: ITSM Apps helfen bei IT-Anwendern, IT-Problemen, IT-Berichten und IT-Fällen.

Möglicherweise haben Sie eine Idee für eine App, die ähnlich ist, aber nicht genau mit übereinstimmt ITSM. Weil ITSM Bietet Ihnen einen Ausgangspunkt, den Sie möglicherweise anpassen sollten ITSM Um die neue Funktionalität hinzuzufügen. Beispiel: ITSM Verfolgt IT-Probleme nach, und eine Reise-App, die Sie erstellen möchten, verfolgt möglicherweise Reiseanforderungen. Die Workflows klingen zwar ähnlich, verwenden jedoch sehr unterschiedliche Daten, verschiedene Anwenderoberflächen, und die Details der einzelnen Workflows variieren erheblich. Anstatt stark anzupassen ITSM Um sie wiederzuverwenden, ist ein besserer Plan App Engine Entwicklerprodukte aus den folgenden Gründen:

- Die Kombination zweier Workflows führt zu Konflikten.
- Das Anpassen von Anwendungen hat Auswirkungen.

Die Kombination zweier Workflows führt zu Konflikten

In ITSM Beispiel: Die Neuverwendung von ITSM Um einen Reise-Workflow einzubeziehen, werden andere Daten, andere Tabellen, andere Rollen und andere Workflows als verwendet ITSM. Als ITSM, ITSM Anpassungen und der Reise-Workflow wachsen im Laufe der Zeit:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Ihre Funktionen weichen weiterhin voneinander ab.
- Das Hinzufügen neuer Funktionen oder das Beheben von Problemen in einem Workflow kann sich nachteilig auf den anderen auswirken.
- Die Leistung von ITSM Kann leiden.
- Die Codebasis wird erweitert und die beiden Zwecke von ITSM Erschwert die Problembehandlung.
- Qualitätstechniker benötigen zwei verschiedene Test-Frameworks.

Alle diese Probleme können zu unnötigen Komplikationen, schlechterer Leistung, Upgradeverzögerungen und Softwareproblemen führen.

Das Anpassen von Anwendungen hat Auswirkungen

Die ServiceNow AI Platform Ist für Anpassung und Konfiguration konzipiert. Die ServiceNow AI Platform Ist flexibel genug, um den Geschäftsanforderungen Ihres Unternehmens gerecht zu werden. Wie Sie anpassen ServiceNow Anwendungen können jedoch erhebliche Auswirkungen auf haben ServiceNow Support, Upgrade auf Zukunft ServiceNow AI Platform Versionen und die Funktionalität der Plattform.

Beginnen wir mit der Differenzierung von Anpassung und Konfiguration:

- Eine Anpassung ist jede Änderung am Code, der Teil der Baseline-Installation von ist ServiceNow Instanz. Sie verwenden Code, um Anwendungen anzupassen.
- Die Konfiguration ist jede Änderung, die Sie am Verhalten eines Produkts vornehmen, die den Code in der Baseline-Installation von nicht berührt ServiceNow Instanz. Sie können Systemeigenschaften verwenden, ServiceNow Produkte oder Code zum Konfigurieren einer Anwendung.

Im Folgenden finden Sie einige der Auswirkungen, die sich aus der Anpassung von Anwendungen ergeben:

- Wenn Sie einer Anwendung Code hinzufügen, besitzen Sie ihn, unabhängig davon, ob der Code in der Baseline-Installation auf einem geändert wird ServiceNow Instanz.
- Die Plattform markiert alle Anpassungen und überspringt sie, wenn Sie auf eine neue Version der Plattform aktualisieren. Das bedeutet, dass Sie für die manuelle Aktualisierung der Anpassungen verantwortlich sind. Dies kann erhebliche Auswirkungen auf die Zeit und die Ressourcen haben, die für die Aktualisierung auf neue Plattformversionen erforderlich sind.
- Die ServiceNow AI Platform Verwendet ein Framework, das Anwendungen bei der Verarbeitung von Aufgaben, der Darstellung von Formularen in mehreren Browsern und der allgemeinen Anwender-Experience unterstützt. Die Einführung von Anpassungen kann unbeabsichtigte Konsequenzen für dieses Framework haben.
- Sie sind verantwortlich für die Belastung, anwenderdefinierten Code zu testen und zu bestimmen, ob er sich auf die Plattformfunktionalität auswirkt.
- ServiceNow Der Kundensupport kann anwenderdefinierter Code oder Probleme, die durch anwenderdefinierten Code verursacht wurden, nicht beheben.

Die Anpassung ist eine der wichtigsten Funktionen von ServiceNow AI Platform. Wenn Sie eine Anwendung jedoch übermäßig anpassen, um sie wiederzuverwenden, wird dies wahrscheinlich technische Schulden generieren, Ihren Upgradezyklus verlängern und zukünftige Plattform-Upgrades komplizieren, da der anwenderdefinierte Code möglicherweise nicht einfach zu neuen Plattformversionen migriert werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abschluss

Anpassung und Konfiguration sind Kennzeichen von ServiceNow AI Platform Mit denen Ihr Unternehmen Workflows an seine spezifischen Anforderungen anpassen kann. Fahren Sie mit diesen Aufgaben in der folgenden Reihenfolge fort:

1. Konfigurieren ServiceNow Anwendungen so viel wie möglich, bevor Sie sie anpassen.
2. Passen Sie eine Anwendung nur an, wenn sie die Absicht der Anwendung erweitert.
3. Verwenden App Engine Entwicklerprodukte, z. B. App Engine Studio, Creator Studio, Und ServiceNow Studio, Um neue Anwendungen zu erstellen, anstatt eine Anwendung so anzupassen, dass Funktionen erstellt werden, die nicht dem ursprünglichen Zweck entsprechen.

Weitere Informationen finden Sie unter Anpassung vs. Konfiguration mit ServiceNow Studio.

Anpassung vs. Konfiguration mit ServiceNow Studio

Es gibt wichtige Unterschiede zwischen Anpassung und Konfiguration ServiceNow Anwendungen. Die ServiceNow Die Plattform ist so konzipiert, dass sie Anpassungen und Konfigurationen umfasst, aber wie Sie dies tun, kann erhebliche Auswirkungen auf haben ServiceNow Support, Upgrade auf Zukunft ServiceNow Plattformversionen und die Funktionalität von ServiceNow Plattform.

Die allgemeinen Regeln zur Anpassung sind:

- Passen Sie eine Anwendung nur an, wenn sie die ursprüngliche Absicht der Anwendung erweitert. Fügen Sie beispielsweise IT-Funktionalität zu hinzu ITSM Fügen Sie jedoch keinen Reise-Workflow hinzu. Anstatt eine Anwendung übermäßig anzupassen, erstellen Sie mit eine neue Anwendung App Engine Produkte, z. B. Creator Studio Oder ServiceNow Studio.
- Konfigurieren Sie so viel wie möglich, bevor Sie eine Anwendung anpassen.
- Wenn Sie Code hinzufügen oder andere Änderungen an der sofort einsatzbereiten Funktionalität vornehmen, besitzen Sie ihn.

Was ist Konfiguration

Die Konfiguration ist der Prozess der Verwendung ServiceNow Integrierte Tools und Funktionen zum Ändern des Verhaltens einer Anwendung, ohne Änderungen an Flows oder dem Code vorzunehmen, der Teil der Baseline-Installation auf einem ist ServiceNow Instanz.

Die Konfiguration kann die Form von annehmen ServiceNow Integrierte Tools zum Hinzufügen von Tabellen und mehr, zum Festlegen instanzweiter Parameter sowie zum Verwenden von Code, um die Funktionalität einer Anwendung entsprechend den Geschäftsanforderungen zu erweitern, solange der Code die Baseline-Codeinstallation nicht ändert. Auf der gesamten Plattform können Sie Konfigurationscode hinzufügen.

Wenn Sie Code hinzufügen, z. B. Workflow-Skripts, besitzen Sie ihn, auch wenn er die Baseline-Codeinstallation nicht ändert. Dazu gehört auch, dass die Auswirkungen auf das gesamte vorhanden sind ServiceNow Plattform. Probleme, die durch hinzugefügten Code entstehen, liegen außerhalb des Umfangs von ServiceNow Unterstützung für Debuggen.

Das Wiederherstellen einer Konfiguration sollte keine Änderung des Baseline-Codes erfordern.

Konfigurationsbeispiele:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Formulare: Konfigurieren Sie Tabellen, Felder, Datentypen, Standardwerte und Feldabhängigkeiten, um die Daten zu konfigurieren, die Sie erfassen und anzeigen.
- UI-Elemente: Ändern Sie Layouts, fügen Sie zugehörige Listen hinzu, fügen Sie Schaltflächen hinzu, und ändern Sie Feldnamen.
- Servicekatalog: Konfigurieren Sie Portale, in denen Ihre Kunden Katalogelemente wie Service- und Produktangebote anfordern können.
- ACLs: Verhindern Sie den Zugriff nicht autorisierter Anwender auf Formulare und Daten.
- Systemeigenschaftswerte: Ändern Sie die Experience der Anwendung für alle Anwender.

Was ist Anpassung

Eine Anpassung ist jede Änderung, die an den Flows oder dem Code vorgenommen wird, die Teil der Baseline-Installation auf einem sind ServiceNow Instanz. Sie verwenden ServiceNow Produkte oder Code zum Anpassen von Anwendungen.

Wenn Sie Code hinzufügen, besitzen Sie ihn, auch wenn er die Baseline-Installation nicht ändert. Dazu gehört auch, dass die Auswirkungen auf das gesamte vorhanden sind ServiceNow Plattform.

Anpassungsbeispiele:

- Skripting: Anpassen ServiceNow Durch Skripting mit JavaScript. Dies umfasst die Erstellung von Clientskripts, serverseitigen Skripts und Geschäftsregeln mit komplizierter Logik, die den Baseline-Code ändern.
- Anwenderdefinierte Tabellen: Entwickeln Sie anwenderdefinierte Tabellen, um spezialisierte Daten aufzunehmen, die nicht in Standardtabellen passen.
- Integration: Passen Sie die Integration mit externen Systemen wie APIs und Webservices an, um einen nahtlosen Datenaustausch zu ermöglichen.
- Widgets und Portale: Erstellen Sie anwenderdefinierte Widgets und Portale, um einzigartige Funktionen und Anwender-Experiences bereitzustellen.
- Workflows: Erstellen und ändern Sie Workflows mit Workflow-Studio. Erstellen und verwalten Sie Playbooks, Flows, Aktionen, Entscheidungstabellen und Integrationen aus einer einzigen Designumgebung, um Aufgaben zu automatisieren. Ein Upgrade auf eine neue Version eines Flows erfordert das erneute Anwenden Ihrer Anpassungen.

Tools zur Anpassung und Konfiguration

ServiceNow Bietet viele Tools und Funktionen, z. B. Business-Regeln, um das sofort einsatzbereite Verhalten von zu ändern ServiceNow Anwendungen. Ob eine Anwendung angepasst oder konfiguriert wird, hängt davon ab, wie sie verwendet wird. Die Verwendung dieser Tools zum Ändern der installierten Codebasis stellt eine Anpassung dar. Verwenden Sie diese Tools, um Code hinzuzufügen, der die Flows nicht ändert, oder die installierte Codebasis stellt eine Konfiguration dar. In beiden Fällen besitzen Sie den Code, den Sie hinzufügen, sowie die Auswirkungen, die er auf hat ServiceNow Plattform.

ServiceNow Tools umfassen:

- UI-Richtlinien: Ändern Sie dynamisch die Sichtbarkeit von Feldern und Attributen in einem Formular gemäß Anwendereingaben.
- Business-Regeln: Aktionen basierend auf den angegebenen Bedingungen automatisch auslösen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- UI-Aktionen: Erweitern und passen Sie Formulare und Listen an, indem Sie Schaltflächen, Kontextmenüelemente oder andere UI-Elemente hinzufügen, die beim Klicken bestimmte Aktionen ausführen.
- Clientseitige Skripts: Skripts, die im Browser des Anwenders ausgeführt werden, wenn bestimmte Aktionen auf einem Formular oder einer UI-Seite ausgeführt werden.
- Serverseitige Skripts: Skripts, die auf dem ServiceNow-Server oder der Datenbank ausgeführt werden, z. B. zum Aktualisieren von Datensatzfeldern, wenn eine Datenbankabfrage ausgeführt wird.

Was ist Personalisierung

Personalisierung ist, wenn Anwender sofort einsatzbereite Anwendungstools verwenden, um das Erscheinungsbild einer Anwendung nur für sich selbst zu ändern. Administratoren können das Erscheinungsbild für alle Anwender ändern, und dies wird als Konfiguration betrachtet. Personalisierungsbeispiele umfassen einen Anwender, der den dunklen Modus verwendet oder die anzuzeigenden Tabellenspalten auswählt.

Durch die Personalisierung wird die Baseline-Codeinstallation auf einem nicht geändert ServiceNow Instanz. Daher wirkt sich die Personalisierung nicht auf den Kundensupport aus oder stört sie nicht bei Upgrades auf neue ServiceNow Versionen.

Auswirkungen der Anpassung ServiceNow Produkte

Die ServiceNow Die Plattform ist äußerst flexibel und so konzipiert, dass sie Anpassungen und Konfigurationen umfasst, um eine Vielzahl von Geschäftsanforderungen zu erfüllen. Wie Sie anpassen ServiceNow Anwendungen können jedoch erhebliche Auswirkungen auf haben ServiceNow Support, Upgrade auf Zukunft ServiceNow Plattformversionen und die Funktionalität der Plattform. Anstatt anzupassen ServiceNow Anwendungen, erwägen Sie die Verwendung App Engine Entwicklungsprodukte, z. B. Creator Studio Und ServiceNow Studio Um neue Anwendungen zu erstellen.

Die ServiceNow Die Plattform verwendet ein Framework, das Anwendungen bei der Verarbeitung von Aufgaben, der Darstellung von Formularen in mehreren Browsern und der allgemeinen Anwender-Experience unterstützt. ServiceNow Stützt sich auf die Integrität des Frameworks, um Support konsistent zu entwickeln und bereitzustellen. Anpassungen können dieses Framework, die Funktionalität der Change-Plattform sowie die Workflows und die Upgradefähigkeit beeinträchtigen.

Anpassungen lösen die Plattform aus, um sys_Update_xml-Datensätze zu erstellen, die in der Tabelle „Kunden-Update“ gespeichert werden. Die Plattform markiert alle Anpassungen und überspringt die anwenderdefinierten Datensätze, wenn Sie auf eine neue Version von aktualisieren ServiceNow Plattform. Das bedeutet, dass Sie für die manuelle Aktualisierung der Anpassungen verantwortlich sind. Dies kann erhebliche Auswirkungen auf die Zeit und die Ressourcen haben, die für die Aktualisierung auf neue Plattformversionen erforderlich sind.

Hinweis: Die Tabelle „Kunden-Update“ enthält auch Änderungen oder Ergänzungen an Konfigurationsmetadaten, z. B. das Erstellen eines neuen Katalogelements oder eines neuen Workflows.

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Tabelle „Kunden-Updates“ . Beachten Sie, dass die Komplexität der Verwaltung von Anpassungen mit zunehmender Anzahl der Anpassungen erheblich zunimmt.

Das Anpassen der installierten Codebasis kann kostspielig sein, technische Schulden generieren, Ihren Upgradezyklus verlängern und zukünftige Plattform-Upgrades

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

komplizieren, da der anwenderdefinierte Code möglicherweise nicht einfach zu neuen Plattformversionen migriert werden kann. Anwenderdefinierter Code kann die Standardfunktionalität von ändern ServiceNow Plattform auf unbeabsichtigte Weise. Bewerten Sie die Anforderungen für Anpassungen sorgfältig, und greifen Sie nur auf Anpassungen zurück, bei denen es einen klaren Geschäftsnutzen gibt und keine Alternative gibt. Vermeiden Sie nach Möglichkeit Anpassungen, indem Sie stattdessen die Konfiguration verwenden.

Wenn Sie ein Produkt anpassen:

- Sie sind dafür verantwortlich, die Anpassung in Zukunft beizubehalten.
- Kundenservice und Support Unterstützt keine Probleme, die durch anwenderdefinierten Code verursacht werden. Wenn dies die Ursache der Probleme ist, wird Ihnen das Supportteam wahrscheinlich empfehlen, den sofort einsatzbereiten Code wiederherzustellen.

Was ist Kundenservice und Support Haltung zur Unterstützung von Anpassungen

Die ServiceNow Kundenservice und Support Einstellung zur Anpassung: Wenn Sie Code hinzufügen, besitzen Sie ihn und seine Konsequenzen. Warum? Der Kundensupport ist nicht mit Ihrer anwenderdefinierten Geschäftslogik vertraut, weiß nicht, was das erwartete Verhalten sein soll, kann das Problem nicht in einer sofort einsatzbereiten Instanz reproduzieren, und Kundensupport-Ingenieure sind keine zertifizierten Implementierungsspezialisten, daher sind sie nicht für die Überprüfung der anwenderdefinierten Codelogik zertifiziert.

Alternativen zur Anpassung

Wenn Sie Anforderungen und Ideen für Erweiterungen haben, können Sie, anstatt die installierte Codebasis anzupassen,:

- Verwenden Sie die Konfiguration anstelle der Anpassung.
- Senden Sie eine Verbesserungsanforderung an ServiceNow Entwicklungsteam. Jede Anforderung wird ausgewertet und, falls genehmigt, in ein zukünftiges Release integriert.
- Erstellen Sie eine App mit App Engine Entwicklerprodukte zur Verarbeitung der gewünschten Funktionalität.

Verwendungszeitpunkt App Engine Entwicklerprodukte anstelle der Anpassung

Wenn Ihr Unternehmen neue Funktionen zu hinzufügen muss ServiceNow Plattform können Sie vorhandene Anwendungen anpassen, z. B. ITSM, Oder erstellen Sie mit eine neue Anwendung App Engine Entwicklerprodukte, z. B. Creator Studio Oder ServiceNow Studio. Eine einfache Richtlinie, für die der Pfad ausgewählt werden soll:

- Wenn die Anpassung den beabsichtigten Zweck der Anwendung erweitert, funktioniert die Anpassung besser. Sie können beispielsweise IT-Funktionalität zu hinzufügen ITSM.
- Wenn die Anpassung den beabsichtigten Zweck der Anwendung nicht erweitert, ist es besser, mit eine neue Anwendung zu erstellen App Engine Entwicklerprodukte. Verwenden Sie beispielsweise nicht erneut ITSM Workflow zum Erstellen eines Reiseanforderungs-Workflows.

Beispiel: ITSM Ist für die Behandlung von IT-Problemen konzipiert. Die Anpassung an die Bearbeitung von Reiseanträgen geht über die ursprüngliche Absicht von hinaus ITSM. Da IT- und Reiseanforderungen unterschiedliche Workflows haben, ist es besser, eine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Reiseanforderungs-App mit zu erstellen App Engine Entwicklertools, z. B. Creator Studio Und ServiceNow Studio, Anstatt anzupassen ITSM.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden App Engine Anstelle von Anpassungen.

Beispiele für die Verwendung App Engine Entwicklerprodukte

ServiceNow Produkte funktionieren am besten, wenn sie wie vorgesehen verwendet werden. Wenn Sie feststellen, dass Sie eine Anwendung stark anpassen, um sie wiederzuverwenden, ist ein besserer Plan, mit eine neue Anwendung zu erstellen App Engine Entwicklerprodukte.

Die folgenden Szenarien demonstrieren, dass das Erstellen einer neuen Anwendung besser funktioniert als das umfassende Anpassen einer vorhandenen ServiceNow Anwendung:

- Sie haben einen neuen Anwendungsfall für eine App, der nicht an einem Produkt-Workflow ausgerichtet ist.
- Sie haben einen Anwendungsfall, der durch eine umfassende Anpassung einer sofort einsatzbereiten Anwendung erstellt werden könnte, aber nicht mit der Absicht der vorhandenen Anwendung übereinstimmt.
- Ihr Unternehmen hat eine Anwendergruppe oder einen Geschäftsprozess, die vom OOTB-Produkt-Workflow getrennt sein sollte.

Richtlinien für die Anpassung ServiceNow Produkte

Wenn Sie eine Anpassung vornehmen müssen, berücksichtigen Sie die folgenden Vorschläge:

- Maximieren Sie zuerst Konfigurationsoptionen.
- Vermeiden Sie das Kopieren von Objekten. Aktualisieren Sie stattdessen Objekte wo immer möglich, mit Ausnahme von Serviceportal Widgets und andere Elemente, die zur Wiederverwendung bestimmt sind.
- Standardmäßig „vor Bearbeitung hinzufügen“. Dies bedeutet, dass Sie beispielsweise Felder zu Formularen hinzufügen sollten, anstatt den Typ eines vorhandenen Felds zu ändern. Vermeiden Sie, beim Hinzufügen derselben Namen als sofort einsatzbereite Objekte, Methoden oder Klassen zu verwenden.
- Minimieren Sie die Anzahl der Felder, die Sie einem Formular hinzufügen. Je mehr Felder Sie in einem Formular haben, desto länger kann das Laden dauern.
- Exportieren Sie ursprüngliche Datensätze als Sicherungen, bevor Sie sie anpassen. Behalten Sie die sofort einsatzbereiten sys_IDs im Auge, falls Sie sie in der Zukunft wiederherstellen müssen.
- Verwenden Sie bereichsbezogene Anwendungen als Standard für jede neue anwenderdefinierte Entwicklung.
- Dokumentieren Sie alle Anpassungen. Fügen Sie Kommentare hinzu, die erklären, warum Sie angepasst haben (einschließlich geschäftlicher Begründung). Überprüfen Sie alle Kommentare vor dem Upgrade, um festzustellen, ob Sie den sofort einsatzbereiten Code wiederherstellen können.
- Erstellen Sie Tests für alle Anpassungen. Schreiben Sie Automated Test Framework (ATF)-Tests für alle Anpassungen, wenn möglich.
- Verwenden Sie HealthScan regelmäßig, um unnötige Anpassungen zu identifizieren.
- Bei Bedarf sollten Anpassungen an Baseline-Objekten vorgenommen werden, damit Konfliktlösung und -Entscheidungsfindung in den Updates entsprechend aufgezeichnet werden können. Ausgeblendete Anpassungen können dazu führen, dass Administratoren

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktualisierungen in zukünftigen Bewertungen übersehen, falls Rückstellungen oder Zusammenführungen erforderlich sind.

- Testen Sie Ihre Anpassung für alle Anwendungsfälle. Umfassen Leistungstests und die Einführung unbeabsichtigter Konsequenzen.
- Administratoren sind dafür verantwortlich, zu überprüfen, ob ihre Anpassungen nach einem funktionieren ServiceNow Plattform-Upgrade und zum Nachverfolgen der vorgenommenen Anpassungen.

Verarbeitung von Anpassungen beim Upgrade

Anpassungen lösen die Plattform aus, um sys_Update_xml-Datensätze zu erstellen, die in der Tabelle „Kundenupdates“ gespeichert werden. Diese Datensätze werden während Upgrades der Plattformversion nicht aktualisiert. ServiceNow Markiert sie als übersprungene Datensätze in ServiceNow Upgradeüberwachung. Um sicherzustellen, dass sie erfolgreich in die aktualisierte Instanz portiert wurden, müssen Sie die übersprungenen Änderungen manuell verarbeiten. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Tabelle „Kunden-Updates“ .

Wenn Sie alle Ihre Anpassungen dokumentiert haben, einschließlich der geschäftlichen Begründung, vergleichen Sie Ihren dokumentierten Bestand mit den übersprungenen Datensätzen, die im Upgrade-Monitor identifiziert wurden. Nachdem Sie Changes mit geringem Risiko herausgefiltert haben, die zu übersprungenen Datensätzen geführt haben (z. B. Feldbezeichnungen oder Formularlayouts), müssen Sie entscheiden, ob Sie:

- Behalten Sie jede Anpassung bei
- Sofort einsatzbereit machen
- Führen Sie Ihre Anpassung mit dem Basissystem zusammen, um Konflikte zu lösen

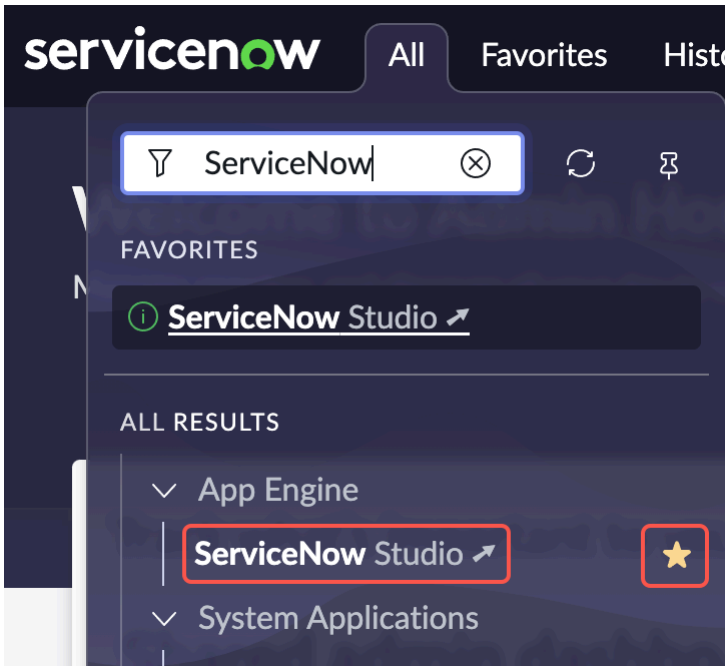
Zugriff ServiceNow Studio

Zugriff ServiceNow Studio Von ServiceNow AI Platform Menü „alle“ oder „von“ App Engine Studio.

Öffnen ServiceNow StudioÜber das Menü alle

Navigieren Sie auf der -Plattform zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio** Oder suchen Sie im Filternavigator nach ServiceNow Studio . Öffnen Sie die Anwendung direkt aus den Suchergebnissen. Sie können auch Favoriten hinzufügen ServiceNow Studio Für schnellen Zugriff über **Favoriten** Registerkarte.

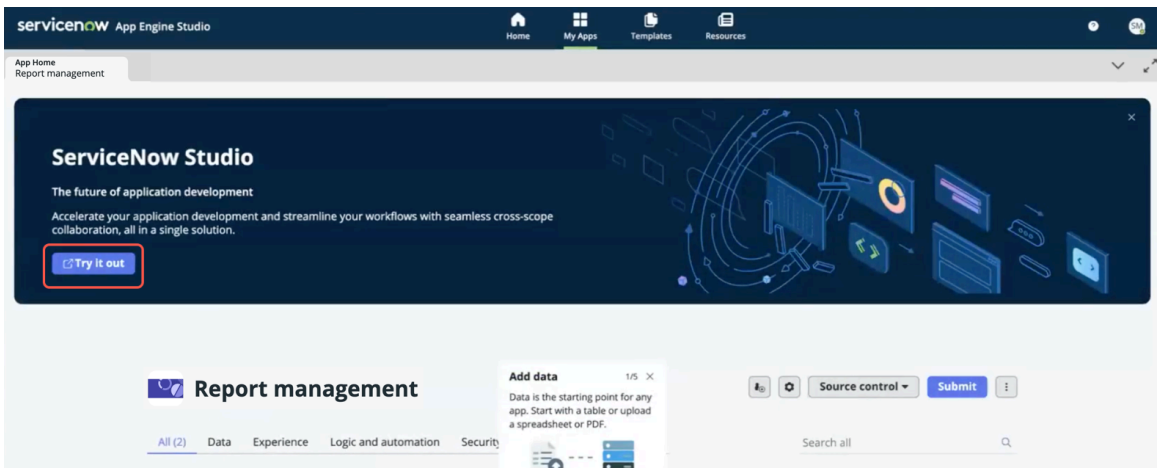
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



ServiceNow Studio in App Engine Studio öffnen

Wenn Sie Apps in erstellen App Engine Studio(AES) Und möchten, dass eine erweiterte App-Entwicklungsumgebung funktioniert, können Sie Ihre App in öffnen ServiceNow Studio. Wenn Sie Ihre App in öffnen AES, Wird ein Banner mit Informationen zu angezeigt ServiceNow Studio. Wählen Sie Aus **Probieren Sie es aus** Um Ihre App in zu öffnen ServiceNow Studio.

Hinweis: Administratoren können konfigurieren, ob dieses Banner in ihrer Instanz in angezeigt wird App Engine Studio Durch Ändern des Werts von **Show_servicenow_Studio_Banner** Systemeigenschaft.



ServiceNow Studio Schnellstart

Machen Sie sich mit vertraut ServiceNow Studio Durch Abschließen mehrerer Aufgaben. Mit diesen Aufgaben können Sie durch die Benutzeroberfläche navigieren und erfahren, wo verschiedene Arten von Aktivitäten ausgeführt werden sollen.

Schnellstartaufgaben

Führen Sie diese Aufgaben aus, um sich mit vertraut zu machen ServiceNow Studio.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ein Schritt-für-Schritt-Tutorial, das für einen Anwendungsfall einer Abteilung spezifisch ist, finden Sie unter ServiceNow Studio Tutorial: Zürich.

ServiceNow Studio Schnellstartaufgaben

Aufgabe	Beschreibung
Suchen Sie mithilfe der Suche nach einer App oder App-Datei	Suchen Sie von einer beliebigen Seite in ServiceNow Studio Für schnellen Zugriff auf Ihre Metadaten.
Suchen Sie im Navigator-Bereich nach einer App oder App-Datei	Suchen Sie Dateien oder Metadatenelemente in der Taxonomie.
Lesezeichen für Apps und Dateien in setzen ServiceNow Studio	Greifen Sie an einem Ort auf häufig verwendete Apps oder App-Dateien zu.
Greifen Sie in auf kürzlich geöffnete Apps und App-Dateien zu ServiceNow Studio	Zeigen Sie Dateien oder Apps an, an denen Sie in letzter Zeit gearbeitet haben, und öffnen Sie sie.
Finden Sie Informationen zu einer App in ServiceNow Studio	Greifen Sie in einer Anwendung auf die App-Detailseite zu, um Metadaten zu Ihrer App anzuzeigen und neue Dateien zu erstellen.
Navigieren Sie direkt zu einer Tabelle in ServiceNow Studio	Öffnen Sie verschiedene Tabellenansichten direkt mit Tastenkombinationsbefehlen wie **.Liste** , **.Tun** , Und **.Konfig** Nach Tabellennamen in der Suchleiste.
Öffnen Sie Apps und App-Dateien über Bereiche hinweg in ServiceNow Studio	Greifen Sie in auf globale und bereichsbezogene Apps und Dateien zu ServiceNow Studio. Bereichsbezogene Apps sind zur schnellen Referenz nach Registerkarte farbcodiert.
Fokussieren Sie den Navigator-Bereich auf eine App oder App-Datei	Fokussieren Sie den Navigator-Bereich auf alle offenen Dateien oder Anwendungen.
Greifen Sie in auf integrierte Entwicklungstools und Builder zu ServiceNow Studio	Öffnen Sie einen beliebigen Dateityp im Menü „Dateikategorien“, um auf eine Suite integrierter Entwicklungstools zuzugreifen.
Erstellen Sie einen Update-Satz in ServiceNow Studio	Paketänderungen an Ihrer Anwendung für die Bereitstellung.
Veröffentlichen Sie App-Changes in App-Repository Von ServiceNow Studio	Veröffentlichen Sie Changes in App-Repository. Wenn Ihr Unternehmen eine Bereitstellungs-Pipeline eingerichtet hat, können Sie die Bereitstellung auch über die Pipeline in durchführen ServiceNow Studio.

Suchen Sie mithilfe der Suche nach einer App oder App-Datei

Suchen und öffnen Sie in eine App oder App-Datei ServiceNow Studio. Sie können auch die Codesuche aktivieren, um in ausgewählten Metadatentypen in Ihrer Instanz nach Codefragmenten zu suchen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus, um die Suchleiste auszuwählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wenn Sie sich auf befinden ServiceNow Studio Homepage wählen Sie das Suchsymbol ( ) Im Navigator-Bereich, oder wählen Sie in der Hauptsuchleiste aus.

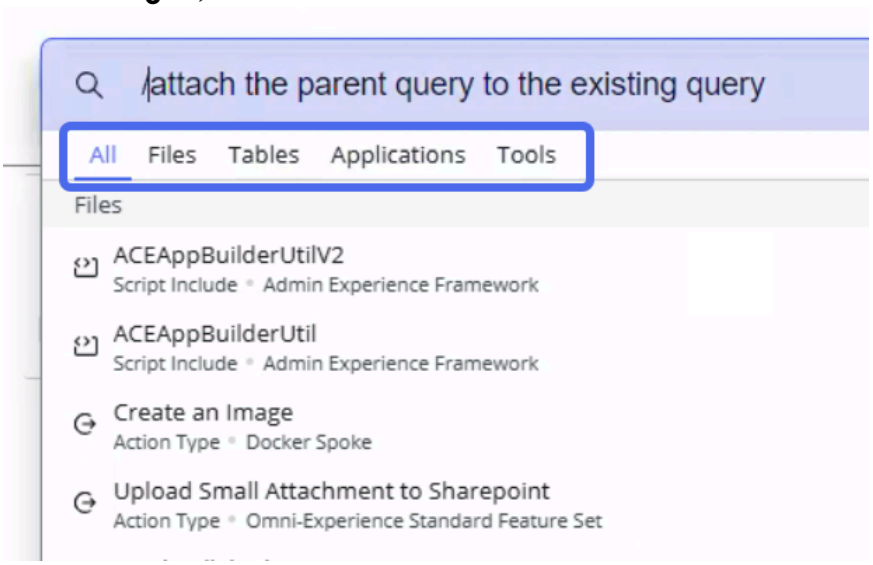
- Wenn Sie sich auf einer anderen Seite als der Homepage befinden, z. B. Tools oder Bereitstellung, wählen Sie das Suchsymbol ( ) In der linken Navigation.

Hinweis: Sie können auch eine Tastenkombination verwenden, um auf die Suche zuzugreifen. Drücken Sie ⌘ + / Oder strg + / Um auf die Suchleiste von einer beliebigen Seite in zuzugreifen ServiceNow Studio.

3. **Wahlweise:** Aktivieren Sie die Codesuche, indem Sie den Schalter neben auswählen **Aktivieren Sie die Codesuche** .

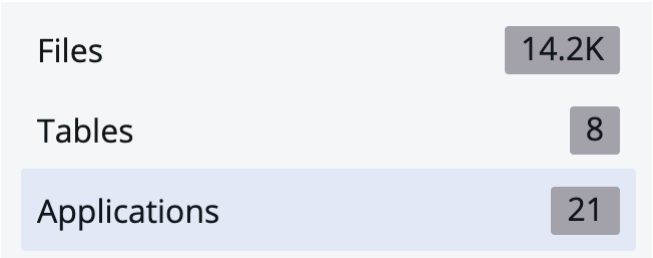
   Hinweis: Mit der Codesuche können Sie nach Codefragmenten innerhalb bestimmter Anwendungsdateitypen suchen. Weitere Informationen zur Verwendung der Codesuche finden Sie unter Suchen Sie mithilfe der Codesuche nach einer App oder App-Datei.

4. Geben Sie Ihren App- oder App-Dateinamen ein.
   Wenn Sie mit vertraut sind ServiceNow AI Platform Suchfunktionen und möchten Sie direkt zu einer Tabelle navigieren, befolgen Sie die Anweisungen in Navigieren Sie direkt zu einer Tabelle in ServiceNow Studio.
5. Wählen Sie Ihre App oder Datei aus der angezeigten Liste aus.
6. **Wahlweise:** Verfeinern Sie die Liste der Suchergebnisse, indem Sie auswählen **Dateien** , **Tabellen** , **Anwendungen** , Oder **Tools** In der Suchleiste.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. **Wahlweise:** Um Ihre Suchergebnisse zu erweitern und zu filtern, wählen Sie aus **Geben Sie Ein** Um zu öffnen **Suchergebnisse** Registerkarte, wählen Sie dann einen der Filter aus, um Ihre Liste der Suchergebnisse einzugrenzen.



Suchen Sie im Navigator-Bereich nach einer App oder App-Datei

Verwenden Sie den Navigator-Bereich in ServiceNow Studio Um eine App oder App-Datei zu suchen und zu öffnen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Der Navigatorbereich in ServiceNow Studio Ist ein leistungsstarkes Tool, mit dem Sie Apps und App-Dateien finden können. Der Navigatorbereich ist alphabetisch und nach Metadatentyp organisiert. Wenn Sie beispielsweise eine Audio-App-Datei suchen möchten, können Sie die Datei im Navigator-Bereich unter suchen **Dateikategorien** > **Inhalt** > **Audio**an.

Weitere Informationen zu den Dateitypen im Navigator-Bereich finden Sie unter ServiceNow Studio Taxonomie des Navigatorbereichs.

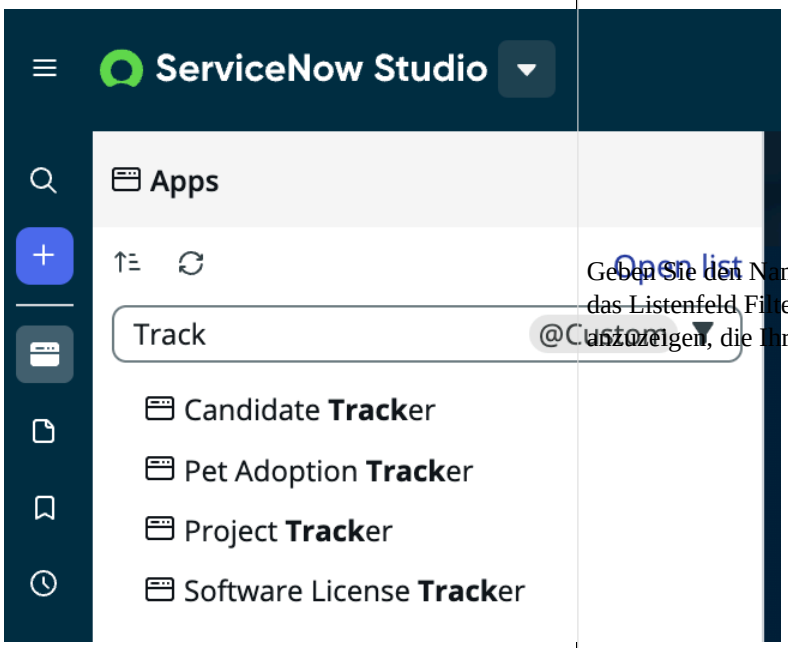
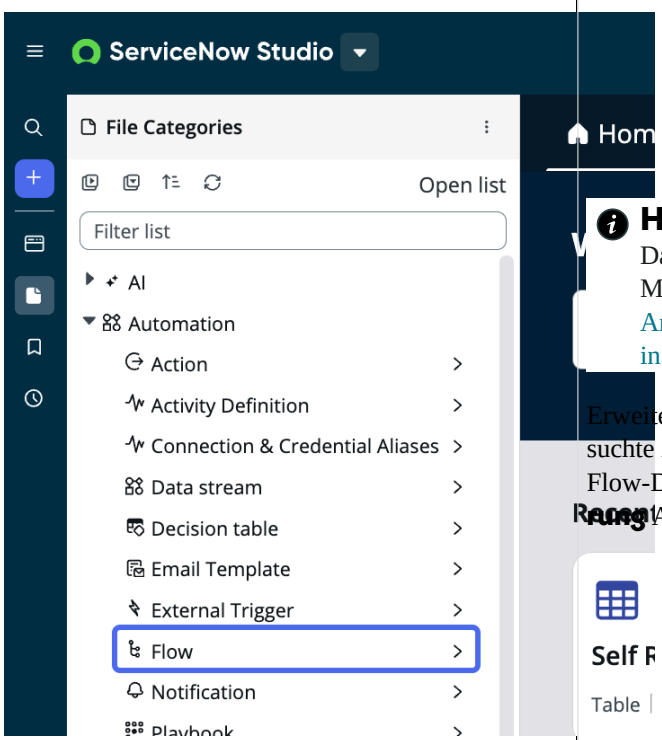
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Auf der linken Seite von ServiceNow Studio, Stellen Sie sicher, dass der Navigatorbereich geöffnet ist.
3. Wählen Sie das Symbol aus, das dem gewünschten Dateityp entspricht.
   - Um eine App zu finden, wählen Sie das Apps-Symbol ( ).
   - Um eine App-Datei zu finden, wählen Sie das Symbol Dateikategorien ( ).
4. Wählen Sie aus den folgenden Optionen aus, um die Liste der angezeigten Apps oder App-Dateien zu verfeinern.

Auswahl	Beschreibung
Filtersymbol ( )	**Hinweis:** Wird nur beim Suchen von Apps verwendet. Wählen Sie einen Filter aus, um Anwendungen nur innerhalb des ausgewählten Bereichs anzuzeigen. Sie können aus wählen **Alle** , **Anwenderdefiniert** , **Speichern** , **Creator Studio** , Und **Fließend** Filter. Standardmäßig ist der Filter auf festgelegt **Anwenderdefiniert** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Auswahl	Beschreibung
Sortiersymbol ( )	Sortieren Sie die Liste der Apps oder App-Dateien in alphabetischer oder umgekehrter alphabetischer Reihenfolge.
Listenfeld filtern 	Geben Sie den Namen der App oder App-Datei in das Listenfeld Filter ein, um nur Apps oder Dateien anzuzeigen, die Ihren eingegebenen Text enthalten.
Erweitern Sie den Abschnitt „Metadaten“ 	**Hinweis:** Wird nur beim Suchen von App-Dateien verwendet. Weitere Informationen zu Metadaten und App-Dateien finden Sie unter Arbeiten mit Metadaten-App-Dateikategorien in der ServiceNow Studio Navigator. Erweitern Sie den Metadatenabschnitt, der die gesuchte App-Datei enthält. Um beispielsweise eine Flow-Datei zu finden, erweitern Sie **Automatisierung** Abschnitt und wählen Sie dann aus **Flow**

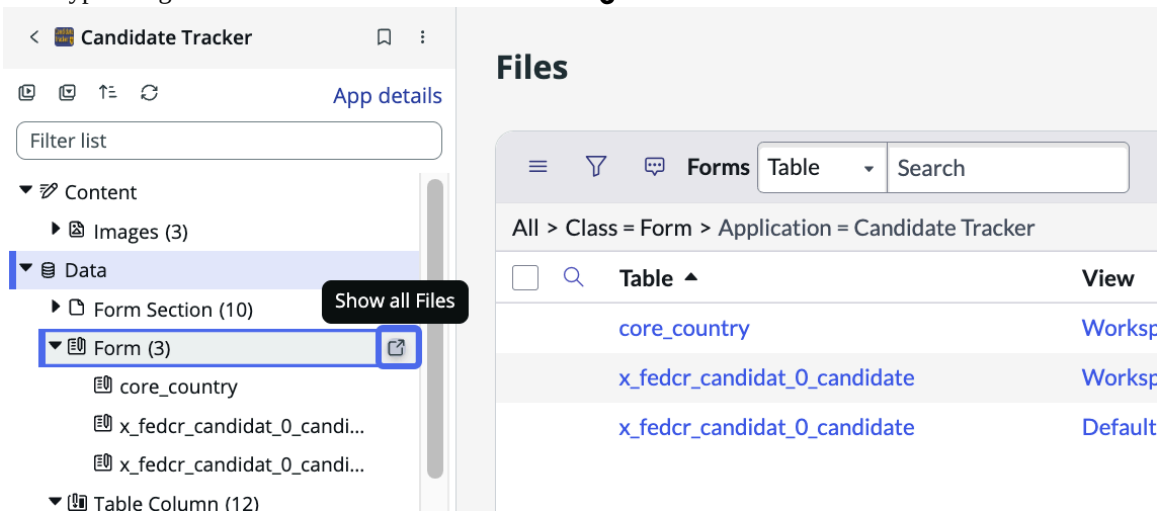
5. **Wahlweise:** Erweitern Sie die Liste der Apps oder App-Dateien, indem Sie auswählen **Öffnen Sie die Liste** Link.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Auswählen **Öffnen Sie die Liste** Öffnet eine neue Registerkarte in ServiceNow Studio Zeigt eine vollständige Liste von Apps oder App-Dateien an.

6. **Wahlweise:** Erweitern Sie die Liste eines einzelnen Metadatentyps, indem Sie den Mauszeiger über einen Dateityp bewegen und auswählen **Alle Dateien anzeigen** .



7. Wählen Sie die App oder Datei aus, um sie auf einer neuen Registerkarte in zu öffnen ServiceNow Studio.

Lesezeichen für Apps und Dateien in setzen ServiceNow Studio

Setzen Sie einfach Lesezeichen für Apps und App-Dateien von mehreren Standorten aus, um schnell auf in zuzugreifen ServiceNow Studio.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

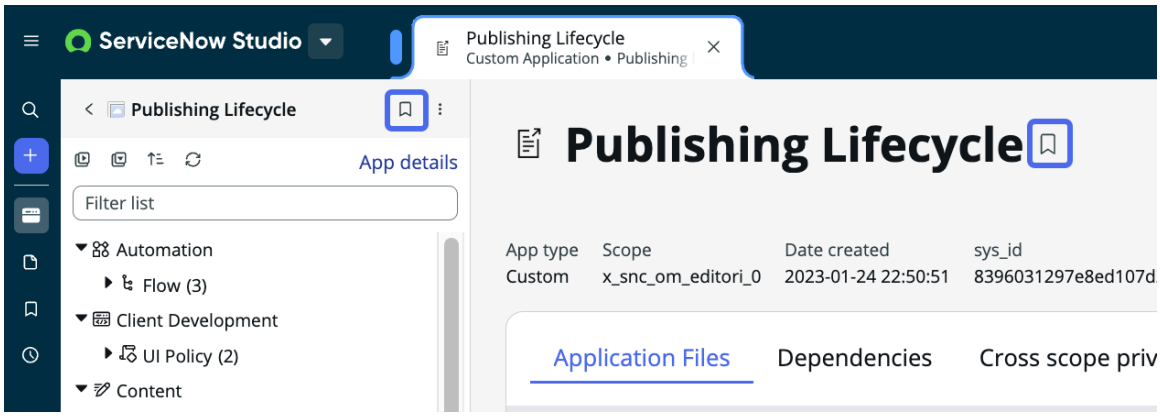
Hinweis: Lesezeichen und Favoriten sind unterschiedlich ServiceNow Fähigkeiten. Lesezeichen sind nur in vorhanden ServiceNow Studio, Während Favoriten in Ihrer gesamten Instanz zugänglich sind. Wenn Sie Apps oder Dateien in Lesezeichen setzen ServiceNow Studio, Ihre Lesezeichen werden nicht automatisch zu Favoriten. Favoriten werden auch nicht automatisch zu Lesezeichen.

Prozedur

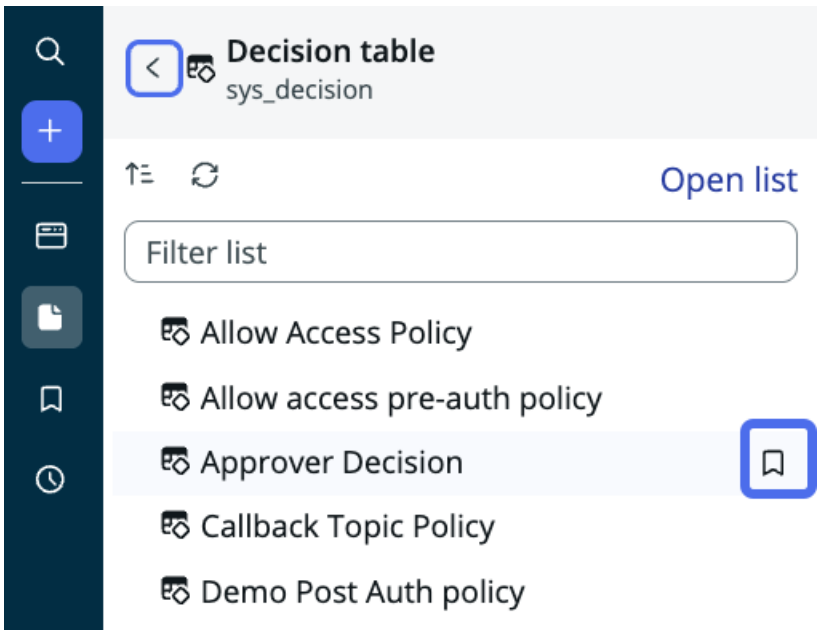
1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Setzen Sie ein Lesezeichen für Ihre Apps und Dateien von verschiedenen Standorten in ServiceNow Studio.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Um eine offene App mit einem Lesezeichen zu versehen, wählen Sie das Symbol zu Lesezeichen hinzufügen ( ) Neben dem App-Namen.



- Um eine App oder Datei im Navigator-Bereich mit Lesezeichen zu versehen, bewegen Sie den Mauszeiger darüber, und wählen Sie das Symbol zu Lesezeichen hinzufügen ( ).



3. Zeigen Sie Apps und Dateien mit Lesezeichen in an **Lesezeichen** Registerkarte des Navigatorbereichs.

Greifen Sie in auf kürzlich geöffnete Apps und App-Dateien zu ServiceNow Studio

Greifen Sie von mehreren Standorten in auf Ihre kürzlich geöffneten Apps und App-Dateien zu ServiceNow Studio.

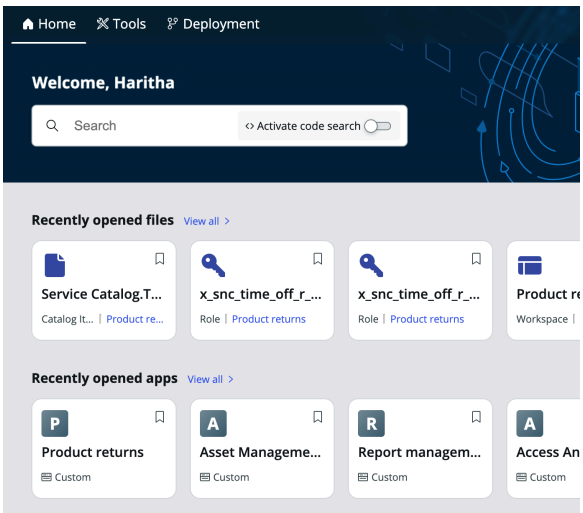
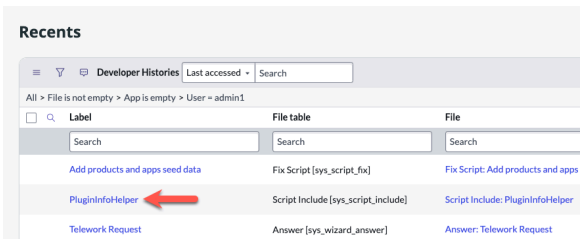
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Greifen Sie entweder über auf Ihre kürzlich geöffneten Apps und Dateien zu ServiceNow Studio Homepage oder Navigatorbereich.

Automatische Übersetzung

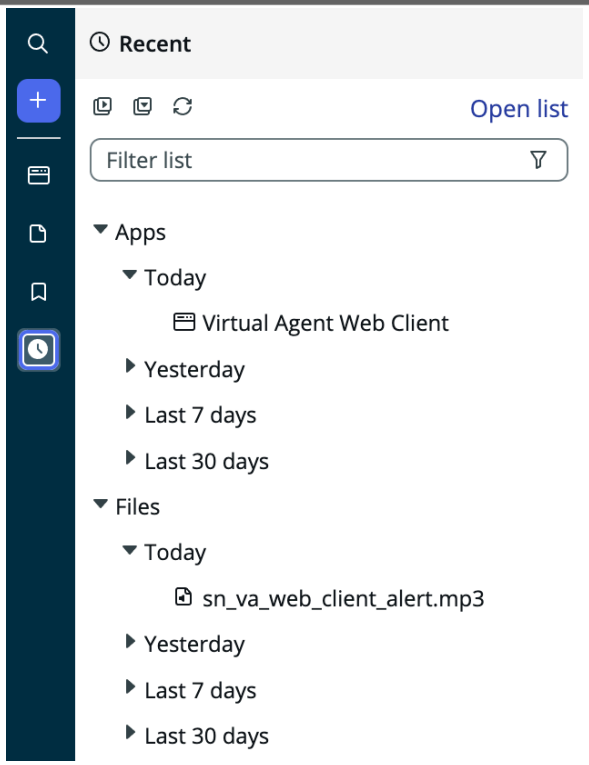
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standort in ServiceNow Studio	So greifen Sie auf kürzlich geöffnete Apps und Dateien zu
ServiceNow Studio-Homepage	**a.** Suchen Sie unter die App oder Dateikarte, auf die Sie zugreifen möchten **Zuletzt geöffnete Dateien** Oder **Kürzlich geöffnete Apps** . **b.** Wählen Sie eine beliebige Stelle auf der Karte aus, um die App oder Datei auf einer neuen Registerkarte in zu öffnen ServiceNow Studio.  **c.** Sie können auch auswählen **Alle anzeigen** Neben der entsprechenden Kategorie, um eine vollständige Liste aller kürzlich geöffneten Apps oder Dateien zu öffnen. **d.** Wählen Sie die App oder Datei aus, auf die Sie in zugreifen möchten **Bezeichnung** Spalte, in der sie auf einer neuen Registerkarte geöffnet werden soll ServiceNow Studio. 
Navigatorbereich	**a.** Wählen Sie im Navigator-Bereich das Symbol Letzte ( ), um alle kürzlich geöffneten Apps und Dateien anzuzeigen. **b.** Wählen Sie die App oder Datei aus, auf die Sie zugreifen möchten, um sie auf einer neuen Registerkarte in zu öffnen ServiceNow Studio.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standort in Service-Now Studio	So greifen Sie auf kürzlich geöffnete Apps und Dateien zu



c. Sie können auch eine Liste aller kürzlich geöffneten Dateien und Apps öffnen, indem Sie auswählen **Öffnen Sie die Liste** .

d. Wählen Sie die App oder Datei aus, auf die Sie in zugreifen möchten **Bezeichnung** Spalte, in der sie auf einer neuen Registerkarte geöffnet werden soll ServiceNow Studio.

Finden Sie Informationen zu einer App in ServiceNow Studio

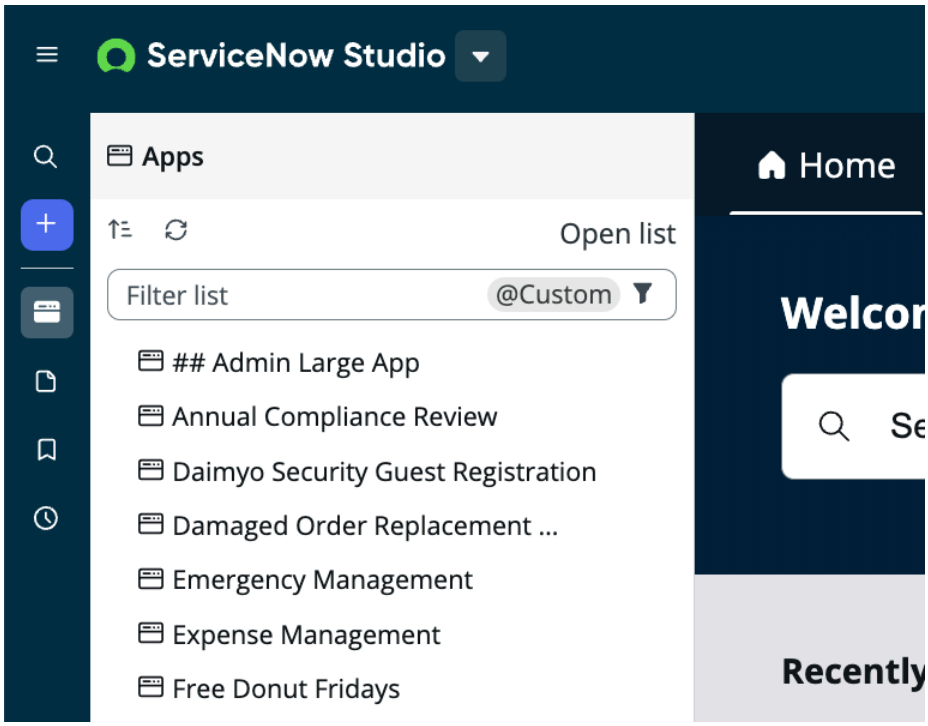
Informationen zu vorhandenen Anwendungen finden Sie in ServiceNow Studio Auf der App-Detailseite für jede Anwendung. Erfahren Sie, wie Sie eine App öffnen und Maßnahmen ergreifen können, indem Sie auf der Seite „App-Details“ erfahren.

Eine vorhandene Anwendung wird zum ersten Mal geöffnet

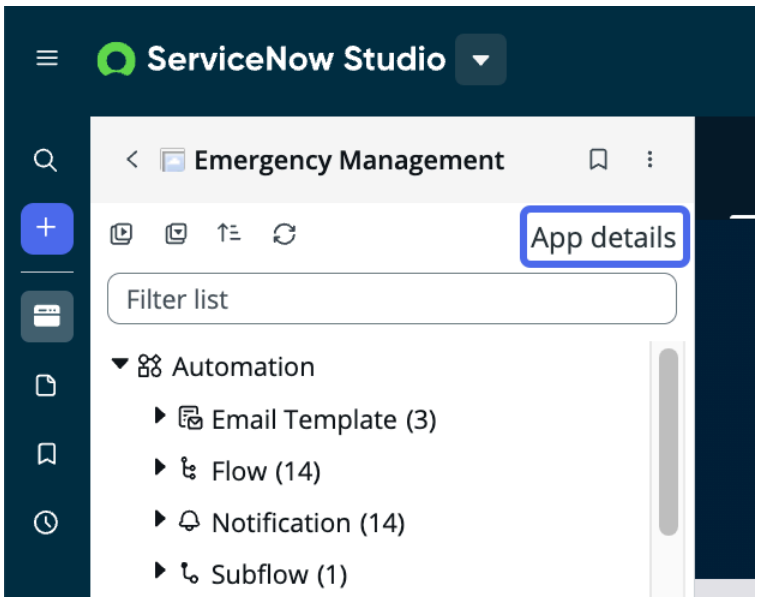
Beim ersten Öffnen ServiceNow Studio, Öffnen Sie Ihre Apps im Navigator-Bereich auf der linken Seite des Bildschirms. Sie können nach der App suchen oder sie aus der Liste auswählen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wenn Sie eine App auswählen, wird der gesamte Inhalt der App im Navigator-Bereich geöffnet, wobei alle Dateitypen nach Kategorie geordnet sind, z. B. Automatisierung. Öffnen Sie die App auf einer neuen integrierten Registerkarte, indem Sie auswählen **App-Details** .

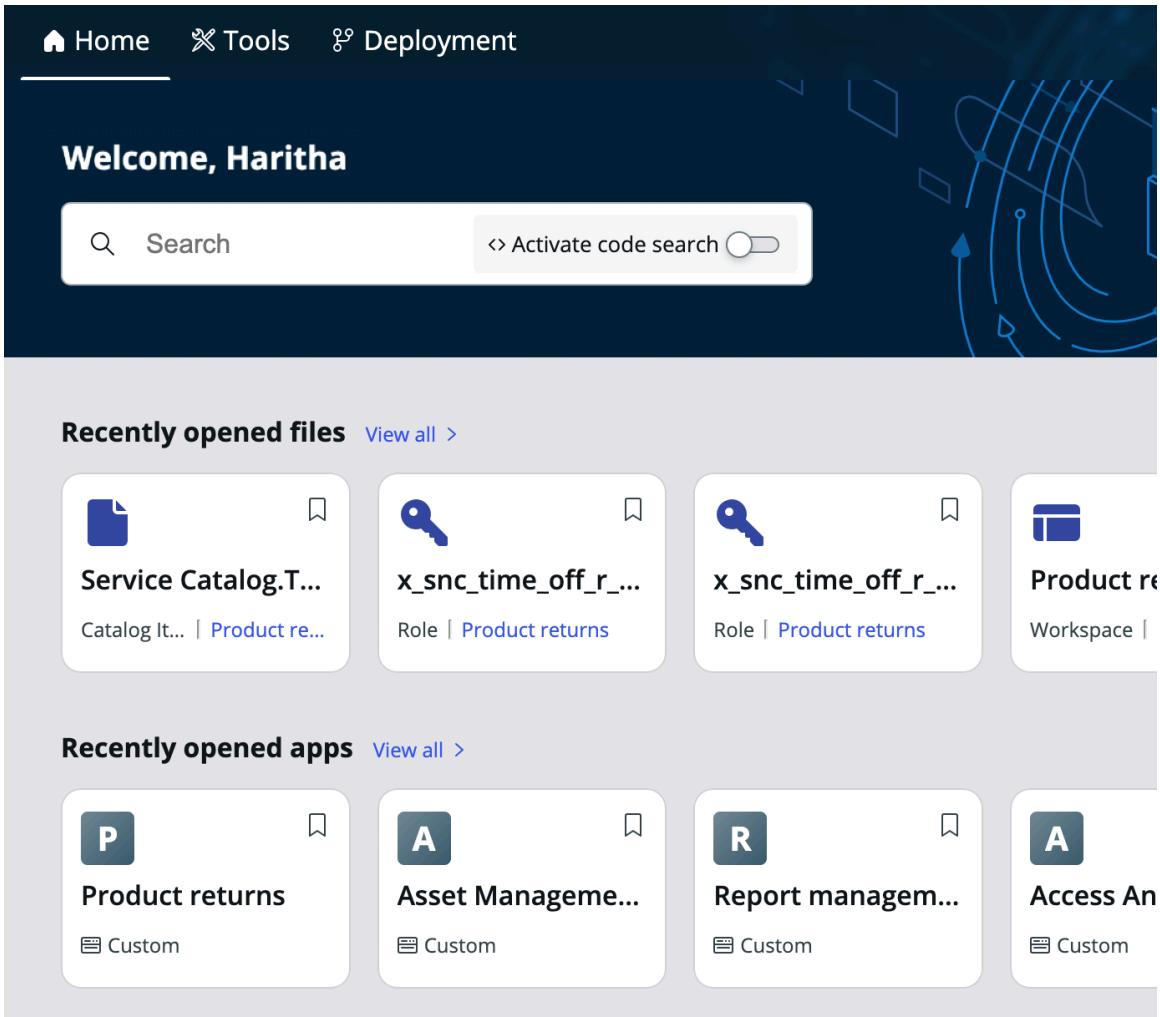


Weitere Informationen zum Öffnen von Anwendungen finden Sie unter Suchen Sie im Navigator-Bereich nach einer App oder App-Datei.

Apps werden für weitere Arbeit geöffnet

Nachdem Sie eine App zum ersten Mal geöffnet haben, wird sie im angezeigt ServiceNow Studio Homepage im Abschnitt „zuletzt geöffnete Apps“. Kürzlich geöffnete Dateien sind auch über die Homepage zugänglich.

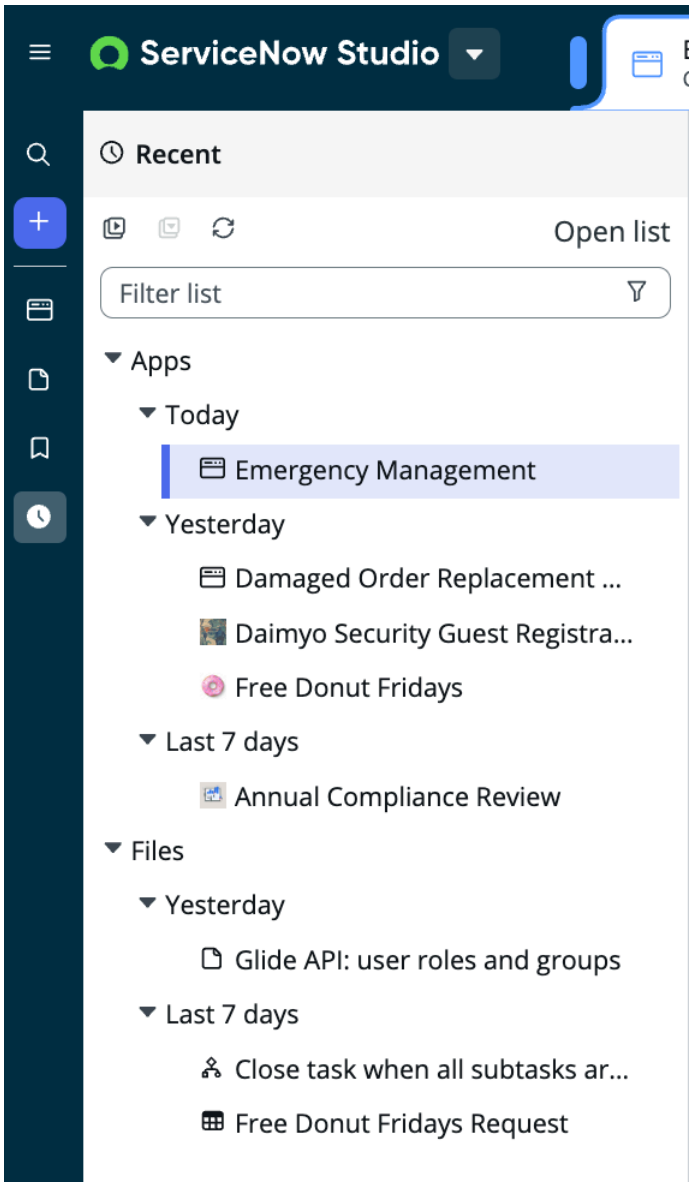
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Sie können auch auf den Abschnitt „Letzte“ des Navigatorbereichs zugreifen, um Apps und Dateien zu finden, an denen Sie basierend auf bestimmten Zeiträumen gearbeitet haben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



App-Detailfunktionen

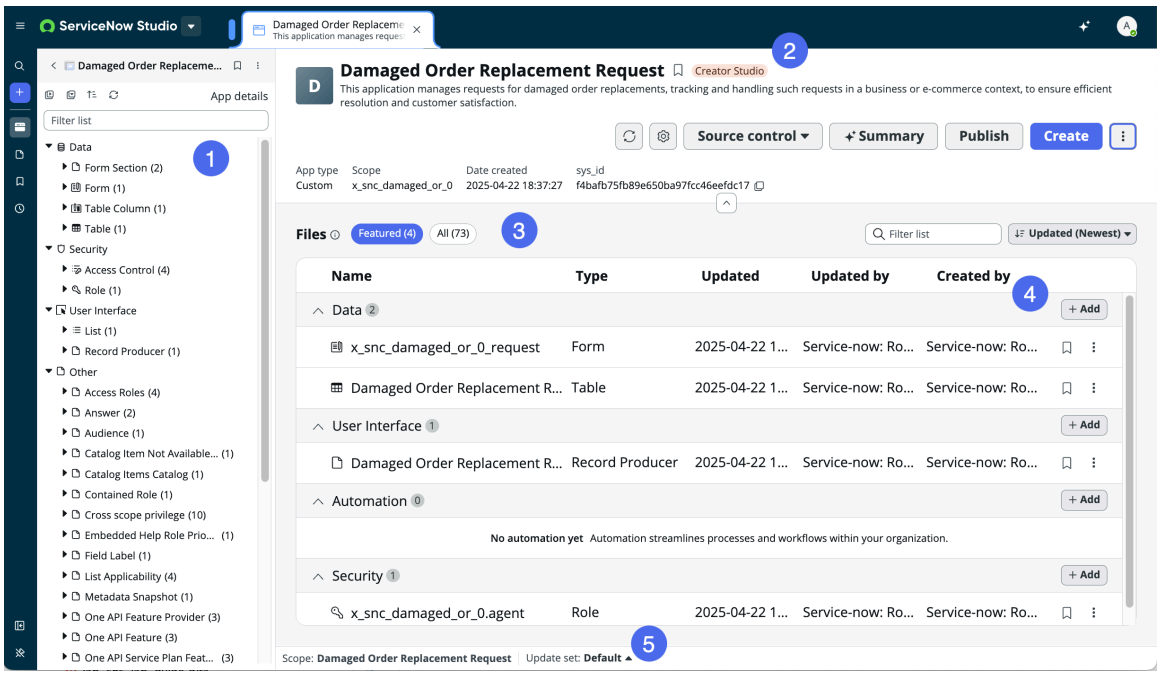
Auf der Seite „App-Details“ finden Sie Informationen zu Ihrer App und können verschiedene Aktionen für Ihre Anwendung ausführen.

1. Sehen Sie sich im Navigator-Bereich eine allgemeine Ansicht der Dateien an, die nach Kategorie organisiert sind. Sie können Dateien oder Apps mit Lesezeichen versehen, die vollständige Liste eines beliebigen Dateityps öffnen oder die Liste filtern, um genau das anzuzeigen, wonach Sie suchen. Weitere Informationen finden Sie unter Lesezeichen für Apps und App-Dateien in setzen ServiceNow Studio.
2. Der Seitenheader zeigt Metadaten zu Ihrer App an und ermöglicht Ihnen das Erstellen neuer Dateien, das Veröffentlichen Ihrer App, den Link zur Quellcodeverwaltung und das Ändern von Einstellungen. Möglicherweise wird neben dem App-Titel ein Abzeichen angezeigt, z. B. **Creator Studio** , **KI** , Oder **Fließend** . Diese Abzeichen helfen Ihnen zu verstehen, wo eine App erstellt wurde und wie sie möglicherweise bereitgestellt werden muss. Weitere Informationen finden Sie unter App-Origin-Informationen in anzeigen ServiceNow Studio.
3. Im Abschnitt „Dateien“ werden empfohlene Dateitypen (Daten, Anwenderoberfläche, Automatisierung und Sicherheit) oder alle Dateitypen angezeigt. Sie können die Liste

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

auch filtern oder sortieren, um die Dateien anzuzeigen, mit denen Sie arbeiten möchten. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit Metadaten-App-Dateikategorien in der ServiceNow Studio Navigator.

4. Jeder Dateidatensatz zeigt Metadaten zur Datei an. Sie können die Datei auswählen, um sie zu öffnen. Wählen Sie aus **Hinzufügen** Um neue Dateien dieses Typs hinzuzufügen oder Dateien einfach mit Lesezeichen zu versehen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine App-Datei in ServiceNow Studio.
5. Unten auf jeder App-Detailseite sehen Sie den Umfang und den Update-Satz, der der aktuellen App zugeordnet ist. Denken Sie daran, dass der Umfang automatisch wechselt, wenn Sie zwischen integrierten Registerkarten in wechseln ServiceNow Studio. Sie können auch einen neuen Update-Satz erstellen und ihm App-Changes zur Veröffentlichung zuordnen. Weitere Informationen finden Sie unter Öffnen Sie Apps und App-Dateien über Bereiche hinweg in ServiceNow Studio und Arbeiten mit Update-Sätzen in ServiceNow Studio.



Navigieren Sie direkt zu einer Tabelle in ServiceNow Studio

Navigieren Sie direkt zur Listenansicht einer Tabelle in ServiceNow Studio Mithilfe von **Öffnen Sie die Liste** Funktion im Navigator-Bereich oder Suchverknüpfungen in der Hauptsuche.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

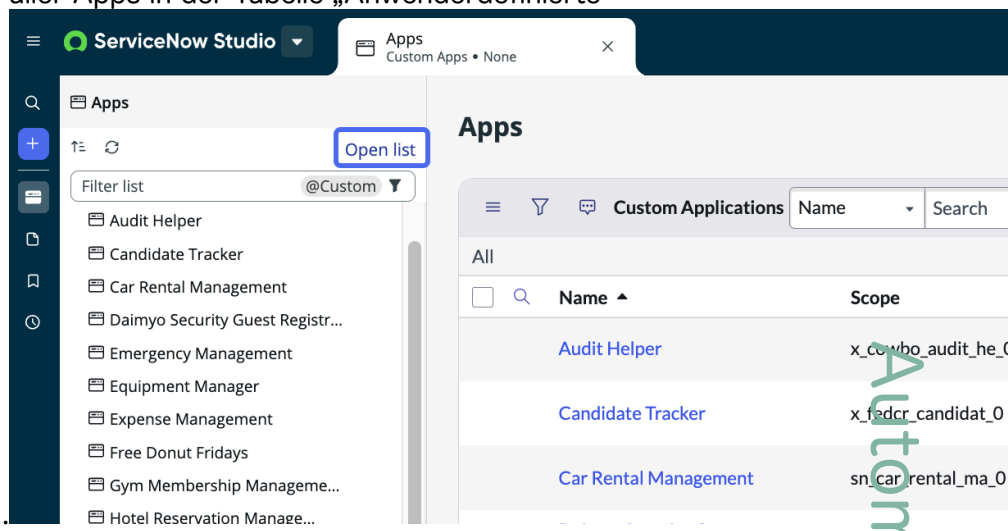
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Öffnen Sie eine Tabelle direkt mit der Funktion „Liste öffnen“ oder einer Suchverknüpfung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wählen Sie im Navigator-Bereich eine beliebige Anwendungs- oder Dateikategorie aus **Öffnen Sie die Liste** .

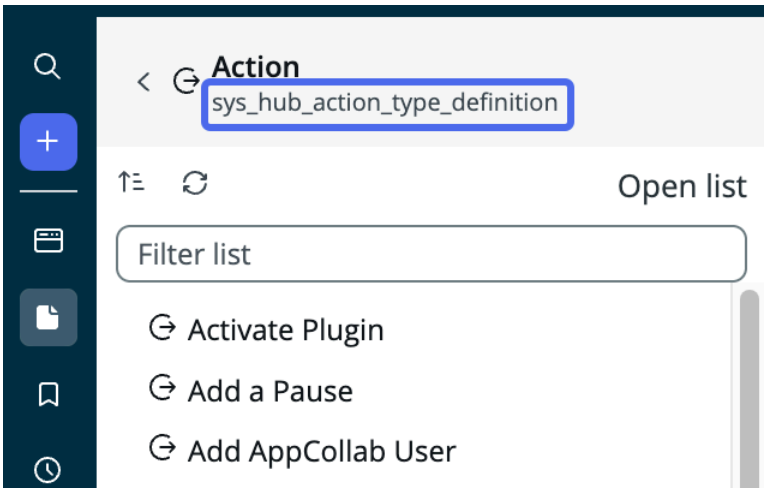
  Die Liste wird in einer neuen integrierten Registerkarte geöffnet. Im folgenden Beispiel ist dies eine Liste aller Apps in der Tabelle „Anwenderdefinierte Anwendungen“ [sys_App].



- Geben Sie in der Suchleiste auf der Homepage eine der Eingaben in der folgenden Tabelle ein, und drücken Sie **Geben Sie Ein** .

> **Wichtig:** Der Tabellenname muss mit dem Namen im Wörterbucheintrag für die Tabelle übereinstimmen. Weitere Informationen zur primären Tabelle, die jedem Metadatentyp zugeordnet ist, finden Sie unter ServiceNow Studio Taxonomie des Navigatorbereichs.

Sie können auch die primäre Tabelle des Metadatentyps im Navigator-Bereich finden. Wählen Sie den Metadatentyp aus, und darunter wird der Name der primären Tabelle angezeigt. Im folgenden Beispiel: **sys_Hub_action_type_Definition** Ist der Tabellenname für **Aktion** Metadatentyp.



Wenn Sie eine Eingabe eingeben, wird die Tabellenansicht in einer neuen integrierten Registerkarte geöffnet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tastenkombinationen zum Öffnen der Tabelle

Eingabe	Verhalten
<table name>.Liste	Öffnet die Listenansicht der Tabelle im selben Fenster oder auf derselben Registerkarte.
<table name>.Formular Oder <table name>.Tun	Öffnet die Formularansicht der Tabelle im selben Fenster oder auf derselben Registerkarte.
<table name>.Konfig	Öffnet die Konfigurationsansicht [Personalize_all.do] der Tabelle im selben Fenster oder auf derselben Registerkarte.
<table name>.Filter	Öffnet eine leere Listenansicht der Tabelle im selben Fenster oder auf derselben Registerkarte, damit Sie Filter anwenden können, ohne die Liste zu laden. Dies ist hilfreich für große Listen, deren Laden lange dauert.

Wenn Sie beispielsweise die Liste aller Anwender in Ihrer Organisation öffnen möchten, können Sie mithilfe der Sucheingabe nach der Tabelle „Anwender“ [sys_user] suchen sys_user.list . Um schnell einen neuen Anwender hinzuzufügen, suchen Sie nach sys_user.do Dient zum Öffnen einer neuen Formularansicht der Tabelle Anwender. Um die Konfigurationen der Anwendertabelle zu ändern, suchen Sie nach sys_user.config . Um die Tabelle „Anwender“ zu öffnen, ohne einen der Datensätze zu laden, suchen Sie nach sys_user.Filter .

Öffnen Sie Apps und App-Dateien über Bereiche hinweg in ServiceNow Studio

In ServiceNow Studio, Sie können Apps und App-Dateien in jedem Umfang öffnen und bearbeiten, ob global oder anwenderdefiniert. Der Bereich, dem eine App zugeordnet ist, wird unten auf dem Bildschirm angezeigt und wird automatisch aktualisiert, wenn Sie zu einer App in einem anderen Bereich wechseln.

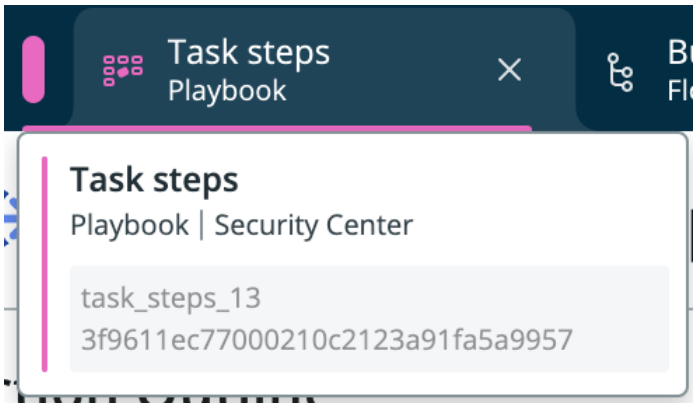
Wenn Sie eine App oder Datei in öffnen ServiceNow Studio, Kann in einer integrierten Registerkarte geöffnet werden. Das folgende Diagramm und die folgende Liste zeigen wichtige Informationen zu integrierten Registerkarten in ServiceNow Studio.

1. Jede Datei in einer bereichsbezogenen App wird auf einer farbcodierten Registerkarte mit Informationen zur Art von Datei geöffnet. In diesem Fall wurde das Playbook auf einer integrierten Registerkarte geöffnet, auf der Sie es mit aktualisieren können Workflow-Studio Schnittstelle.
2. Registerkarten ohne Farben geben an, dass sich die Datei im globalen Bereich befindet. Sie können globale Dateien in bearbeiten ServiceNow Studio.
3. Jede Registerkarte, die aktiv im Canvas geöffnet ist, zeigt eine Kontrastfarbe an, um den Status „Offen“ anzuzeigen.
4. Registerkarten, die farbcodiert und gruppiert sind, befinden sich im gleichen Umfang. In diesem Beispiel befinden sich beide Aktionen in derselben Anwendung, daher werden sie in derselben Farbregisterkarte geöffnet.

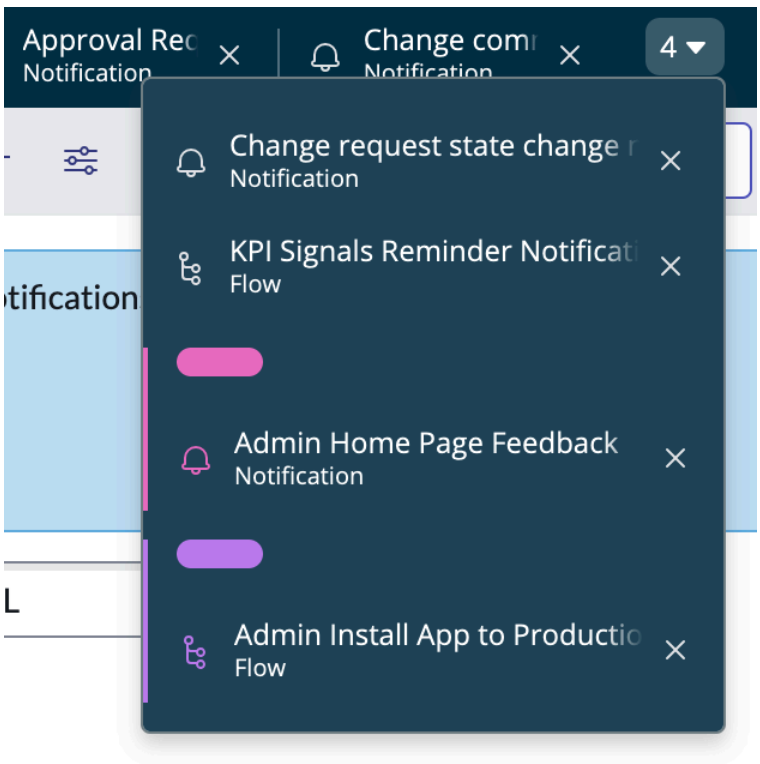
Zeigen Sie an, in welchem Umfang sich eine Datei befindet, indem Sie den Mauszeiger über die Registerkarte bewegen. In diesem Bild ist der Umfang **Sicherheitscenter** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

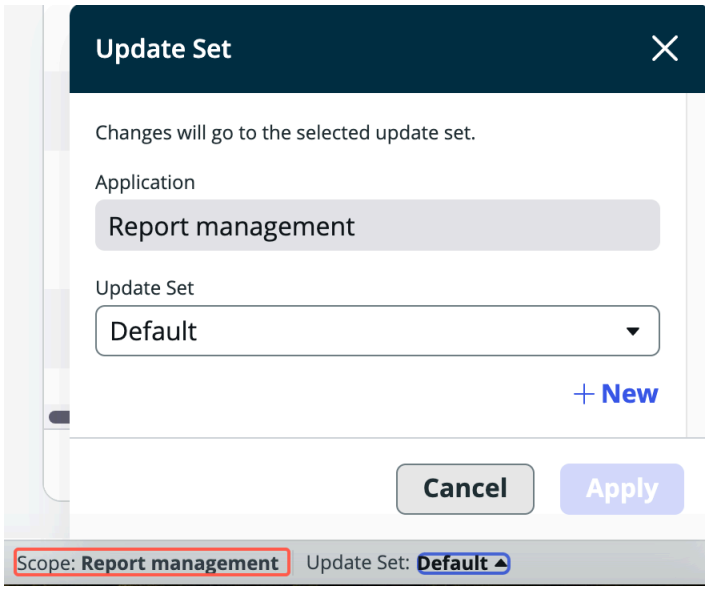


Je nach Breite Ihres Browserbildschirms wird möglicherweise eine Überlaufregisterkarte für Apps oder Dateien angezeigt, die Sie geöffnet haben. Die Umfänge für jede Datei sind gruppiert und farbcodiert, genau wie die offenen Registerkarten. Wählen Sie eine beliebige Datei aus, um sie im Canvas zu öffnen.

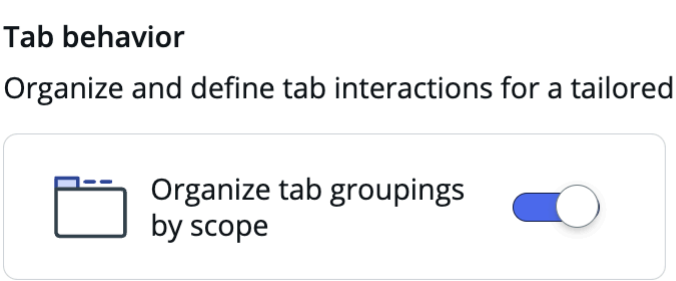


Sie können den Umfang und den Update-Satz, der jeder Datei zugeordnet ist, auch unten im Bildschirm anzeigen. Sie können hier Update-Sätze wechseln oder einen erstellen, um Ihre Änderungen zu bündeln.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wenn Sie die Gruppierung der Registerkarten aufheben möchten, wählen Sie auf der Homepage Ihr Anwendersymbol und dann aus **Einstellungen** . Verwenden Sie **Organisieren Sie Registerkartengruppierungen nach Umfang** Schalten Sie um, um die Registerkarten nach Umfang zu gruppieren oder die Gruppierung aufzuheben.



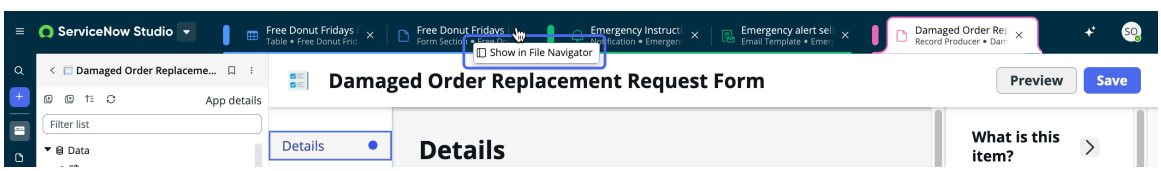
Fokussieren Sie den Navigator-Bereich auf eine App oder App-Datei

Optimieren Sie Ihre Arbeit, indem Sie den Navigator-Bereich auf eine offene App oder App-Datei in fokussieren ServiceNow Studio.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin oder Delegated_Developer

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Öffnen Sie im Navigator-Bereich mehrere verschiedene Dateien aus verschiedenen Anwendungen.
3. Wählen Sie die integrierte Registerkarte der Datei, die Sie im Navigator-Bereich öffnen möchten, und halten Sie sie gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf), und wählen Sie sie aus **Im Dateinavigator anzeigen** .
   Beachten Sie in diesem Beispiel, wie die im Canvas und im Navigator-Bereich geöffnete Datei aus der Anwendung Ersatz beschädigter Aufträge stammt.



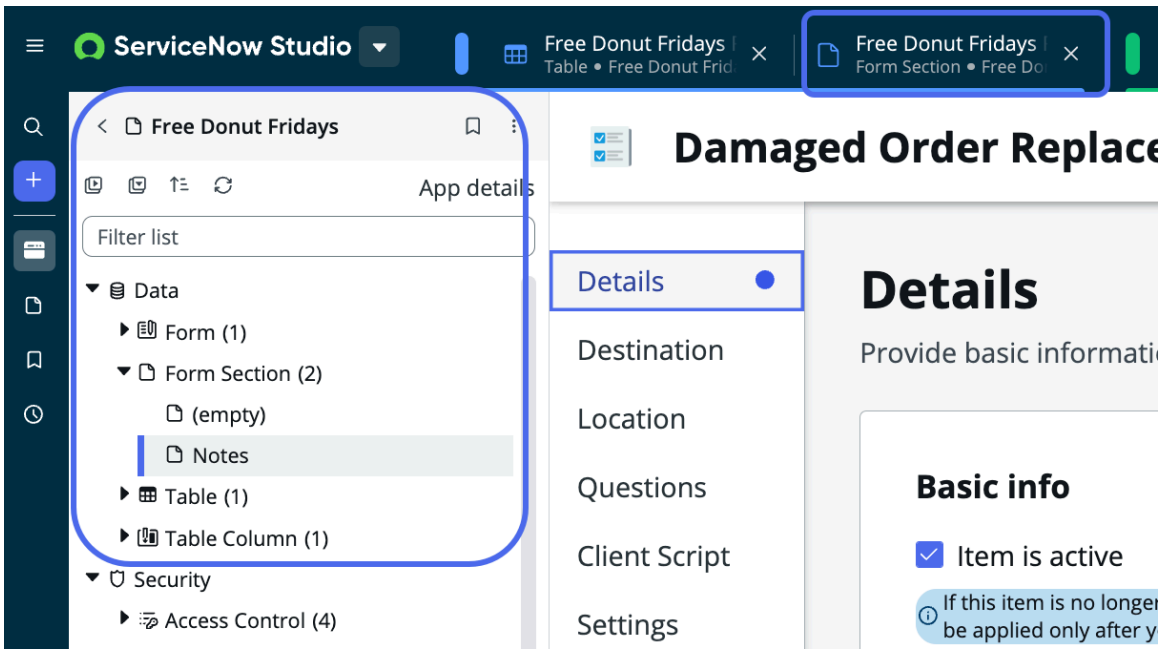
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Zeigen Sie die geöffnete Datei im Navigator-Bereich an.

   Beachten Sie, wie im Navigator-Bereich jetzt angezeigt wird **Notizen** Formularabschnitt aus der Free Ring Fridays-Anwendung, auch wenn alle anderen Anwendungsdateien noch geöffnet sind.

   Hinweis: Die im Canvas geöffnete Datei bleibt unverändert, bis Sie sich von dieser Registerkarte entfernen.



Greifen Sie in auf integrierte Entwicklungstools und Builder zu ServiceNow Studio

ServiceNow Studio Enthält mehrere robuste Entwicklungstools und Builder, mit denen Sie den App-Entwicklungsprozess beschleunigen können. Öffnen Sie, und wechseln Sie einfach zwischen Tools und Buildern, während Sie Ihre Anwendungen entwickeln.

Greifen Sie über Dateikategorien auf integrierte Tools und Builder zu

Viele von ServiceNow Tools und Builder von sind in integriert ServiceNow Studio, Damit Ihre gesamte App-Entwicklung in einer einzigen Schnittstelle erfolgen kann.

Am meisten integrierte Tools und Builder, z. B. Tabellen-Generator, Aktionsdesigner, Und Flows in Workflow-Studio, Öffnen Sie in neuen Registerkarten in ServiceNow Studio Und werden gruppiert, wenn sie sich im selben Umfang befinden. Einige Builder, z. B. Mobile App Builder, In neuen Browserregisterkarten öffnen. Jeder Dateityp in ServiceNow Studio Hat entweder einen angegebenen Generator, in dem er geöffnet wird, oder die Datei wird in der klassischen UI16-Formularansicht geöffnet. Weitere Informationen darüber, in welchem Tool jeder Dateityp geöffnet wird, finden Sie unter ServiceNow Studio Taxonomie des Navigatorbereichs.

Um auf diese Tools und Builder zuzugreifen, öffnen Sie ServiceNow Studio, Und wählen Sie aus **Dateikategorien** Im Navigator-Bereich. Wählen Sie den Typ der Datei aus, die Sie öffnen möchten. Die Datei wird entweder auf einer integrierten Registerkarte oder einer neuen Browserregisterkarte geöffnet. Das folgende Diagramm und die folgende Liste zeigen wichtige Informationen zu integrierten Registerkarten in ServiceNow Studio.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. Jede Datei in einer bereichsbezogenen App wird auf einer farbcodierten Registerkarte mit Informationen zur Art von Datei geöffnet. In diesem Fall wurde das Playbook auf einer integrierten Registerkarte geöffnet, auf der Sie es mit aktualisieren können Workflow-Studio Schnittstelle.
2. Registerkarten ohne Farben geben an, dass sich die Datei im globalen Bereich befindet. Sie können globale Dateien in bearbeiten ServiceNow Studio.
3. Jede Registerkarte, die aktiv im Canvas geöffnet ist, zeigt eine Kontrastfarbe an, um den Status „Offen“ anzuzeigen.
4. Registerkarten, die farbcodiert und gruppiert sind, befinden sich im gleichen Umfang. In diesem Beispiel befinden sich beide Aktionen in derselben Anwendung, daher werden sie in derselben Farbregisterkarte geöffnet.

Weitere Informationen zu den Tools und Buildern, die Sie für die App-Entwicklung verwenden können, finden Sie unter Integrierte Entwicklungstools für ServiceNow Studio. Weitere Informationen dazu, was ein Generator ist, finden Sie unter Builder in ServiceNow Studio.

Wechsel zwischen Tools und Buildern

Während der App-Entwicklung können Sie ein oder mehrere integrierte Entwicklungstools oder Builder öffnen. Sie können beispielsweise einen Flow oder ein Playbook erstellen und dann verwenden UI Builder Um eine anwenderdefinierte Web-Experience für Ihre Anwender zu erstellen.

Weil ServiceNow Studio Wechselt nahtlos zwischen Tools und Schnittstellen. Sie müssen nur die Datei öffnen, die Sie bearbeiten möchten, und das richtige integrierte Tool oder Builder öffnet Ihre Datei.

Erstellen Sie einen Update-Satz in ServiceNow Studio

Erstellen Sie während der Arbeit in einen Update-Satz ServiceNow Studio.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

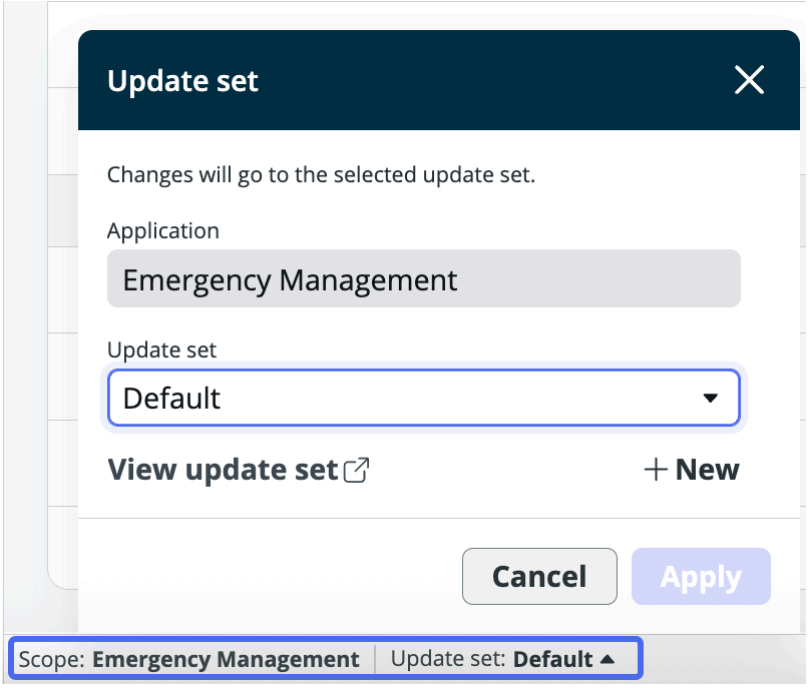
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Erstellen Sie einen Update-Satz, ohne ihn verlassen zu müssen ServiceNow Studio. Weitere Informationen zum Erstellen eines Update-Satzes auf dem finden Sie ServiceNow AI Platform, Siehe Erste Schritte mit Update Sets.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Öffnen Sie die Anwendung, für die Sie Änderungen haben, für die ein neues Update Set erforderlich ist.
3. Erweitern Sie in der unteren linken Ecke des Canvas das Dialogfeld „Update-Satz“, indem Sie in der Statusleiste den aktuellen Update-Satz auswählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Wählen Sie **Neu**.
5. Geben Sie einen Namen für den neuen Update-Satz ein.
6. Wählen Sie **Speichern**.
7. Wählen Sie **Übernehmen**.
   Die Änderungen, die Sie in Ihrer App vorgenommen haben, werden in den neuen Update-Satz übernommen.

Veröffentlichen Sie App-Changes in App-Repository Von ServiceNow Studio

Veröffentlichen Sie Änderungen, die Sie an einer App in vorgenommen haben ServiceNow Studio Zu App-Repository(App-Repository).

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das App-Repository ist eine Option ServiceNow Angebote für die App-Bereitstellung. Sie können auch Erstellen Sie Update-Sätze Um Changes zu veröffentlichen oder wenn Ihr Unternehmen eine Bereitstellungs-Pipeline eingerichtet hat, können Sie Changes über die Pipeline in bereitstellen ServiceNow Studio. Weitere Informationen zum App-Repository finden Sie unter ServiceNow Anwendungs-Repository.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Öffnen Sie **App-Details** Seite für die Anwendung, die Sie entweder über aktualisieren möchten ServiceNow Studio Homepage oder Navigatorbereich.
   - Auf der ServiceNow Studio Homepage wählen Sie aus **Bereitstellung** Registerkarte. Wählen Sie dann aus **Anwendungen** Und wählen Sie Ihre Anwendung aus dem aus **Name** Spalte.
   - Wählen Sie im Navigator-Bereich das Apps-Symbol ( ). Wählen Sie dann Ihre Anwendung und dann aus **App-Details** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie auf der Seite „App-Details“ die Option aus **Veröffentlichen** .
4. In **Neue Version** Geben Sie eine Versionsnummer für die Changes ein.
5. In **Versionshinweise** Fügen Sie Notizen zu den Changes hinzu, die Sie veröffentlichen.
6. Wählen Sie **Veröffentlichen** aus.
   Sie haben Ihre Änderungen zur Überprüfung und Genehmigung übermittelt. Sobald Ihre Änderungen genehmigt wurden, sind Ihre Updates für alle Instanzen Ihrer Anwendung zugänglich.

ServiceNow Studio-Benutzeroberfläche

Erfahren Sie mehr über ServiceNow Studio Anwenderoberfläche und wie Sie sie an Ihre Spezifikationen anpassen können.

ServiceNow Studio Ist eine Anwendung, mit der Sie Anwendungen in einer einzigen Schnittstelle erstellen, verwalten und bereitstellen können. Sie müssen ein Administrator oder ein delegierter Entwickler mit Zugriff auf eine Anwendung sein, um darauf zugreifen zu können ServiceNow Studio.

ServiceNow Studio-Homepage

Auf der Homepage können Sie auf alle Tools und Services in zugreifen ServiceNow Studio.

- Im Navigator-Bereich können Sie eine Schnellansicht aller Ihrer Apps, Dateien, Lesezeichen, letzten Elemente und Tools anzeigen. Sie können die Listen filtern oder sortieren und jede Liste in der Plattformansicht öffnen, indem Sie auswählen **Öffnen Sie die Liste** .

Tools des Navigatorbereichs

Navigationselement	Beschreibung
Menü ( )	Option zum erweitern oder Reduzieren des Navigatorbereichs.
Suchen ( )	Option zum Suchen nach Dateien, Apps, Metadaten oder Tools in einem beliebigen Bereich auf der Plattform.
Erstellen ( )	Option zum Erstellen einer neuen App oder Datei.
Apps ( )	Option zum Anzeigen aller Apps.
Dateikategorien ( )	Option zum Anzeigen, Sortieren und Filtern aller Dateien und Metadaten.
Lesezeichen ( )	Zugriffspunkt für alle Ihre bevorzugten Dateien und Apps.
Zuletzt ( )	Zugriffspunkt für alle Ihre zuletzt aufgerufenen Dateien.

- Sie können den Navigatorbereich in anzeigen/ausblenden und anheften/lösen ServiceNow Studio Mithilfe der Symbole im Seitenbereich. Möglicherweise möchten Sie den Bereich für Vollbildbearbeitungsfunktionen ausblenden, wenn Sie an einer App arbeiten.

Automatische Übersetzung

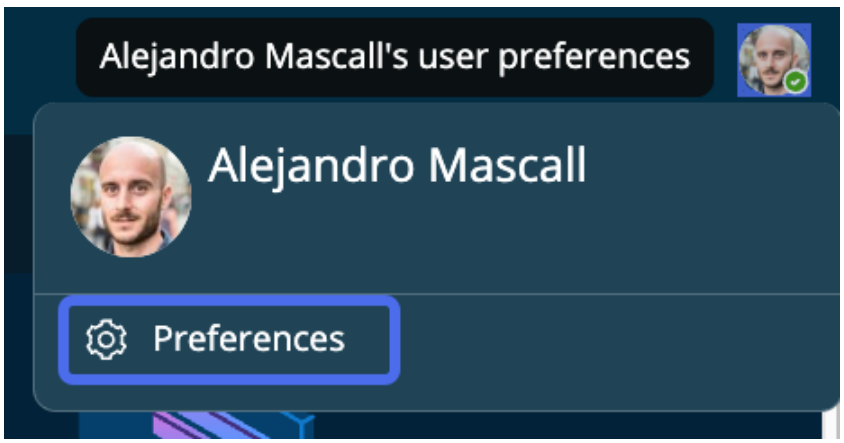
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die Symbolleiste bietet einen weiteren Zugriffspunkt für die Homepage, die Seite „integrierte Tools“ und die Bereitstellung.

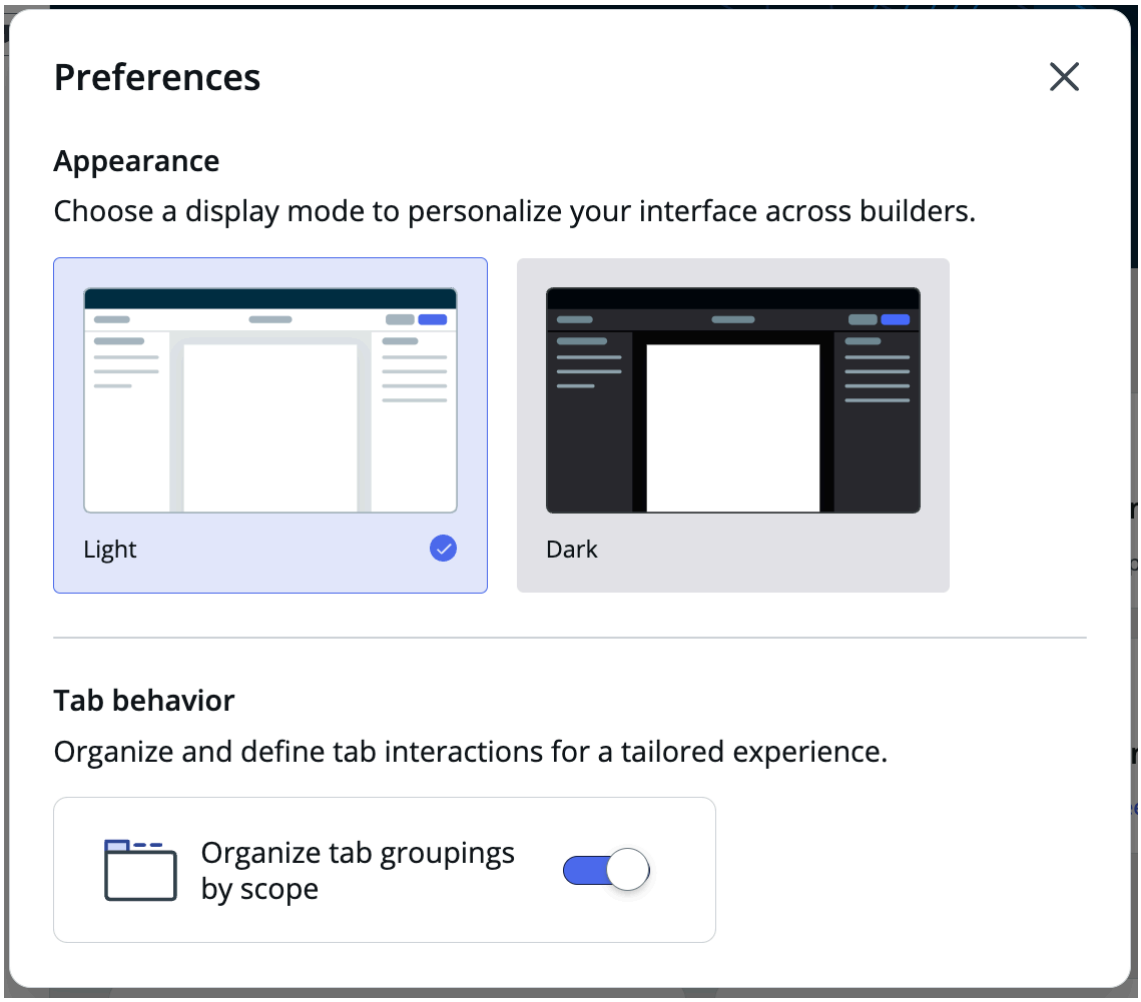
Symbolleiste

Seite	Beschreibung
Startseite	Hauptzielseite für ServiceNow Studio. Greifen Sie auf den Navigator-Bereich, kürzlich geöffnete Dateien und Apps sowie auf andere Tools und Ressourcen zu.
Tools	Hauptzugriffspunkt für alle in integrierten Tools und Builder ServiceNow Studio. Weitere Informationen finden Sie unter Integrierte Entwicklungstools für ServiceNow Studio.
Bereitstellung	Zielseite zum Anzeigen, Verwalten und Bereitstellen von Apps mithilfe von Update-Sätzen und zum Zugriff auf Anwendungen zur Bereitstellung über Pipelines oder die App-Repository. Wenn Sie einen neuen Update-Satz erstellen, wird er im angezeigt **Bereitstellung** Seite. Anwendungen können auch direkt über die App-Detailseite für jede App bereitgestellt werden.

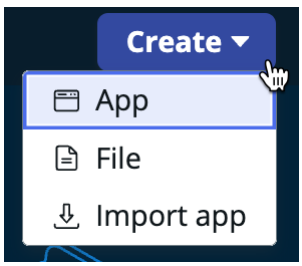
- Das Menü „Anwendereinstellungen“ bietet Zugriff auf ServiceNow Studio Einstellungen, wo Sie können Wählen Sie helles oder dunkles Design und aus Gruppieren Sie Ihre Registerkarten nach Umfang.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



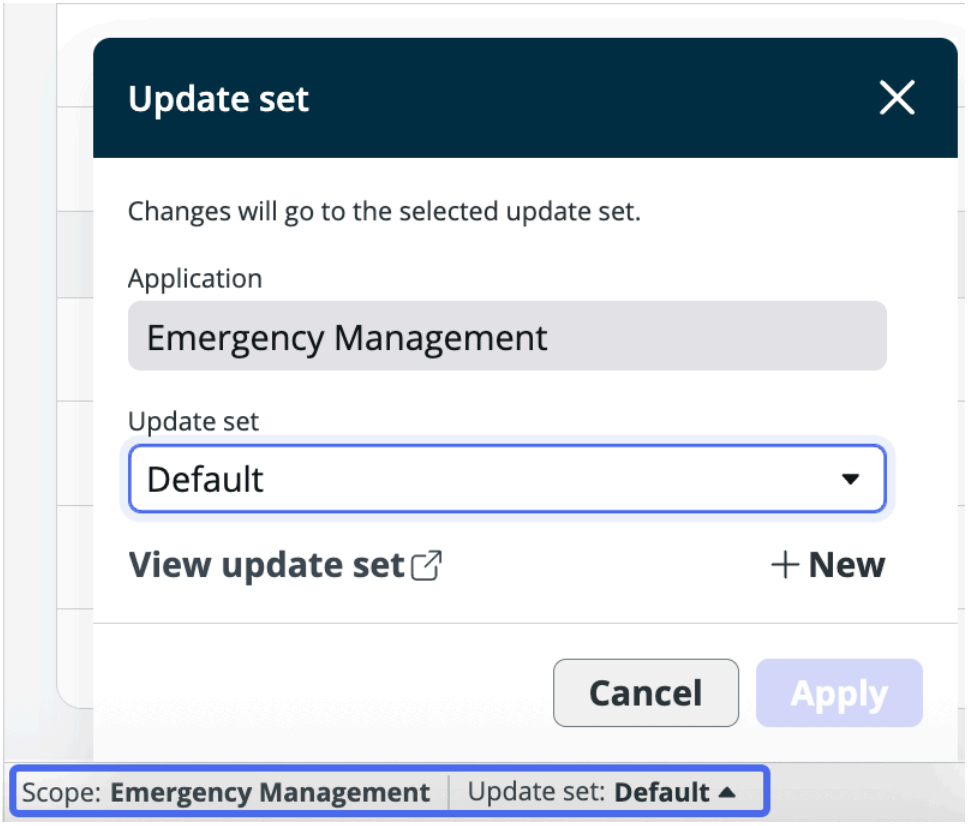
- Mit der Schaltfläche Erstellen können Sie schnell Apps und App-Dateien erstellen Oder, um eine neue App aus der Quellcodeverwaltung zu importieren .



Siehe Umfang und Update-Satz

Wenn Sie sich in einer App oder Datei befinden, können Sie den Umfang der Datei in der Statusleiste anzeigen. Sie können auch den Update-Satz, der der Anwendung zugeordnet ist, in der Statusleiste anzeigen. Wenn Sie den Update-Satz ändern oder einen neuen erstellen müssen, öffnen Sie den Standard-Update-Satz, und ändern Sie Ihre Auswahl direkt in der App.Sie können auch eine Liste der Updates anzeigen, die dem aktuellen Update-Satz zugeordnet sind, indem Sie auswählen **Zeigen Sie den Update-Satz an** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit Update-Sätzen in ServiceNow Studio.

Builder in ServiceNow Studio

Builder sind spezialisierte Tools, die eine intuitive und effiziente Schnittstelle zum Bearbeiten von Metadatendatensätzen bieten, die hauptsächlich mit Tabellen verknüpft sind, die „sys_metadata“ erweitern. In ServiceNow Studio, Sie können Builder verwenden, um eine Vielzahl von Dateitypen zu erstellen, die Ihre App-Entwicklung unterstützen.

Builder konzentrieren sich auf die Verbesserung der Anwender-Experience, indem sie Funktionen wie Inline-Bearbeitung, anpassbare Ansichten und integrierte Zusammenarbeit anbieten. Jeder Builder bleibt unabhängig von Designbibliotheken oder -Implementierungen und stellt die Anpassbarkeit an sich entwickelnde Technologien und Frameworks sicher.

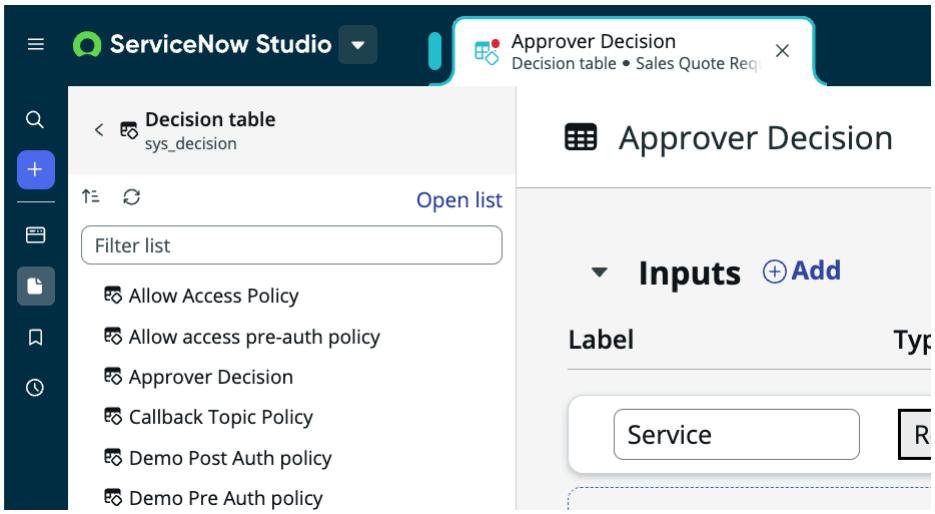
Wenn Sie Dateien wie Entscheidungstabellen, Flows oder Tabellen in öffnen ServiceNow Studio, Die Dateien werden auf einer integrierten Registerkarte im angegebenen Builder-Tool geöffnet. Einige andere Dateitypen wie Konfigurationen der mobilen App werden in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet. Beachten Sie, dass Sie eine Datei oder Anwendung erstellen oder öffnen müssen, um auf einen Generator zuzugreifen. Sie können Builder nicht allein in öffnen ServiceNow Studio.

Für eine vollständige Liste der in integrierten Builder ServiceNow Studio, Siehe Integrierte Entwicklungstools für ServiceNow Studio.

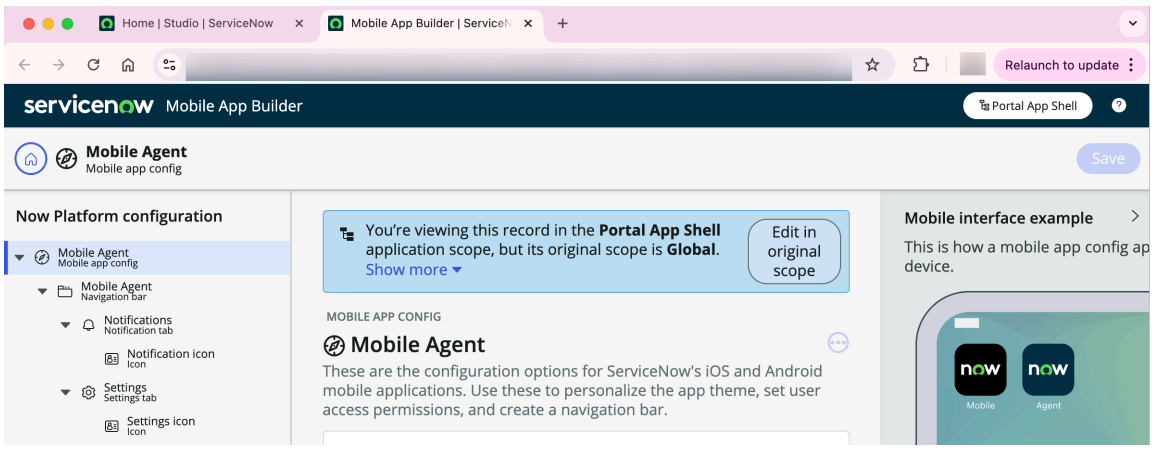
Wie Builder in geöffnet werden ServiceNow Studio

Entscheidungstabellen und viele andere Arten von Automatisierungen werden in integrierten Registerkarten geöffnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



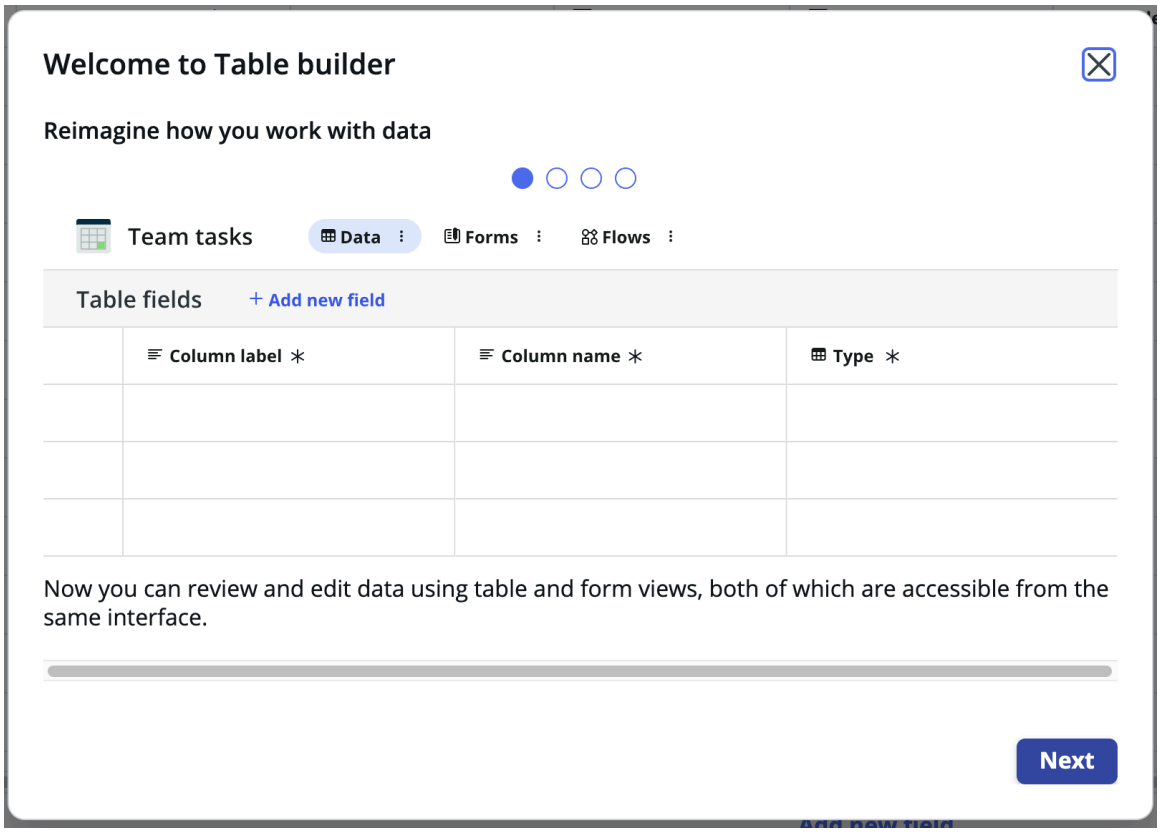
Mobile App Builder Wird in einer neuen Registerkarte geöffnet.



Wenn Sie einige Tools wie öffnen Tabellen-Generator, Möglicherweise wird ein kurzes Tutorial angezeigt, das Ihnen beim Erlernen des Tools hilft.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Builder und Anwendungsbereich

Wenn Sie Dateien in bearbeiten ServiceNow Studio, Beachten Sie, dass einige Builder wie Tabellen-Generator Und UI Builder Der Umfang Ihrer Anwendung wird möglicherweise nicht automatisch aktualisiert und muss manuell geändert werden.

Integrierte Entwicklungstools für ServiceNow Studio

ServiceNow Studio Bietet sofortigen Zugriff auf mehrere Tools, die in verfügbar sind ServiceNow AI Platform Entwicklungs-Suite. Während Sie Apps mit erstellen ServiceNow Studio, Sie können ihre Fähigkeiten mit diesen leistungsstarken Entwicklungstools erweitern.

Entwicklungstools

Verwenden Sie die folgenden integrierten Entwicklungstools, um Apps, Flows, Prozesse, Tabellen und mehr in zu erstellen ServiceNow Studio.

Während einige Tools das Wort „Builder“ an ihren Namen angehängt haben, andere nicht, ermöglichen Ihnen alle unten aufgeführten Tools das Erstellen verschiedener Teile von Apps. Einige Builder sind Automatisierungstools, während Sie mit anderen Ihre Anwenderoberfläche erstellen können. Weitere Informationen zu Generatoren finden Sie unter Builder in ServiceNow Studio.

KI

Builder	Beschreibung
KI-Agenten-Studio	Erstellen, verwalten oder testen Sie KI-Agents und agentische Workflows, damit Sie selbst ausführende

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Builder	Beschreibung
	Workflows erstellen können, um Ihre Geschäftsziele zu erreichen.
Now Assist Skill Kit	Die Now Assist Kompetenzkit-Plugin für Now Assist Ermöglicht Ihnen das Erstellen und Aktivieren anwenderdefinierter Hinweismeldungen und Kompetenzen für Now Assist.

Automatisierung

Builder	Beschreibung
Entscheidungstabellen in Workflow-Studio	Entscheidungstabellen in Workflow-Studio Betten Sie die Geschäftslogik in eine Reihe von IF-then-Entscheidungsregeln ein. Entscheidungstabellen lesen Daten aus Eingaben und bewerten die Daten gemäß den angegebenen Bedingungen. Wenn alle Bedingungen für eine Entscheidungsregel erfüllt sind, gibt die Entscheidungstabelle mindestens ein Ergebnis zurück.
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	Mit Flows, Subflows und Aktionen können Prozessverantwortliche die Arbeit automatisieren. Erstellen Sie mehrstufige Flows aus wiederverwendbaren Komponenten, ohne dass Sie codieren müssen.
Playbooks in Workflow-Studio	Mit Playbooks können Prozessbesitzer unternehmensübergreifende Workflows erstellen und einen einzigen, einheitlichen Prozess erstellen. Sie können Playbooks auch verwenden, um Endanwendern eine vereinfachte, aufgabenorientierte Ansicht Ihres Prozesses zu bieten.

Daten

Builder	Beschreibung
Formulargenerator	Passen Sie beliebig an ServiceNow AI Platform Datensatz oder Formular mit Form Builder. Form Builder Wird am häufigsten über aufgerufen Tabellen-Generator Auf der Registerkarte Formulare.
Tabellen-Generator	Entwerfen Sie Tabellen, Formulare und Flows visuell über eine einzige Anwenderoberfläche.

Integration

Builder	Beschreibung
Integrations-Hub-Importe	IntegrationHub – Mit dem Import können Sie Ihre Datenimporte über eine einzige

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Builder	Beschreibung
	vereinfachte Schnittstelle konfigurieren, ausführen und planen. Außerdem werden mehrere Datenintegrationsfähigkeiten in einer einzigen Umgebung konsolidiert, wodurch die Erstellung und Verwaltung mehrerer Formulare auf der gesamten Plattform entfällt. Die Schritt-für-Schritt-Experience führt Sie durch die Konfiguration von Datenquellen, Zieltabellen und Datenzuordnungen. Sie können Ihre Datenimporte planen oder bei Bedarf ausführen.

Mobiler Generator

Builder	Beschreibung
Mobile App Builder	Konfigurieren Sie wie ServiceNow Anwendungen werden auf Mobilgeräten angezeigt.

Anwenderoberfläche

Builder	Beschreibung
Katalog-Generator	Sie können ein Katalogelement (Katalogelement oder Datensatzersteller) mithilfe einer visuellen und geführten Experience zusammen mit den angegebenen Einschränkungen erstellen oder bearbeiten. Mit der Katalog-Generator-Experience können Sie die Erstellung und Wartung des Katalogs delegieren.
Serviceportal	Erstellen oder aktualisieren Sie das Layout der Portalseite, und fügen Sie Widgets auf der Seite hinzu oder entfernen Sie sie.
Servicekatalog	Erstellen oder bearbeiten Sie ein Katalogelement, bei dem es sich um einen Datensatzersteller, einen Bestellleitfaden oder ein Inhaltselement handeln kann.
Umfragedesigner	Erstellen Sie Umfragekategorien und -fragen, konfigurieren Sie die Details, und veröffentlichen Sie die Umfrage für bestimmte Anwender oder Gruppen.
UI Builder	UI Builder Ist ein Generator für Webanwenderoberflächen. Verwenden UI Builder Um Seiten für zu erstellen App Engine Studio Generierte Arbeitsbereiche oder anwenderdefinierte Web-Experiences mit Next Experience-Komponenten Und anwenderdefinierte Webkomponenten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Builder	Beschreibung
Arbeitsbereich-Generator	Arbeitsbereich-Generator Ermöglicht Ihnen die Automatisierung von Prozessen in einer einzigen Designumgebung.

Andere Tools

Builder	Beschreibung
Script Debugger	Mit dem Skript-Debugger können Anwender mit der Rolle script_Debugger serverseitiges JavaScript debuggen.

ServiceNow Studio Und Legacy-Produkte

ServiceNow Studio Verbessert die Funktionen mehrerer anderer Tools, die Sie möglicherweise zur Entwicklung von Apps auf dem verwendet haben ServiceNow AI Platform. Wenn Sie zuvor verwendet haben Geführter App-Creator Oder Legacy Studio Produkt zum Erstellen von Apps versuchen Sie es mit ServiceNow Studio Um Ihren App-Entwicklungsprozess fortzusetzen.

Aktualisierte Funktionen

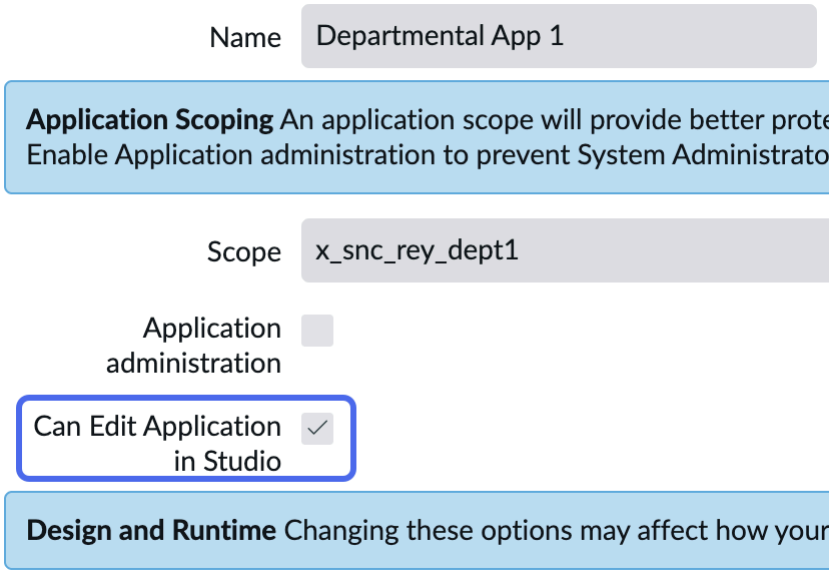
Die intuitive Navigation und Taxonomie von ServiceNow Studio Hilft Ihnen, Ihre Arbeit effizient zu finden, zu organisieren und zu bearbeiten. Wenn es um das Erstellen oder Bearbeiten von Objekten geht, ist jede benötigte Entwicklungsfähigkeit an einem Ort zugänglich. So können Sie jederzeit auf das richtige Tool für die Aufgabe zugreifen, zwischen ihnen wechseln und sie nutzen. Sobald Ihre App bereit ist, live zu gehen, können Sie Ihre Bereitstellungen mühelos mit einer der App-Lebenszyklusoptionen verwalten ServiceNow Angebote wie Pipelines oder Update-Sätze. ServiceNow Studio Bietet auch nativen Support für Now Assist, Mit der Sie die neuesten GenAI-Fähigkeiten nutzen können ServiceNow Bietet zusammen mit innovativen Low-Code-Tools.

ServiceNow Studio Und haben die Funktionalität geändert

Einige Aspekte des aktualisierten ServiceNow Studio Verhalten Sie sich anders als Legacy Studio. Im Datensatz für jede App, die auf erstellt wurde ServiceNow AI Platform, Es gibt eine Option, mit der die App in Legacy bearbeitet werden kann Studio. Diese Option gilt jedoch nicht für neue ServiceNow Studio. Alle globalen, bereichsbezogenen oder anwenderdefinierten Apps, die Sie bearbeiten können, können in bearbeitet werden ServiceNow Studio.

Die **Kann Anwendung in Studio bearbeiten** Die Option in jedem App-Datensatz gilt nicht für neue ServiceNow Studio.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Verwenden ServiceNow Studio Mit Geführter App-Creator(GAC)-Rollen

Wenn Sie mit beginnen ServiceNow Studio, Einige Funktionen werden erst verfügbar, nachdem Sie eine bereichsbezogene Anwendung erstellt haben. Wenn Sie neu in sind ServiceNow Studio, Möglicherweise bemerken Sie, dass die Suchleiste und **Erstellen** > **App/Datei** Sind anfänglich nicht sichtbar. Dies ist das erwartete Verhalten in ServiceNow Studio.

Wählen Sie aus, um zu beginnen **Erstellen** Und erstellen Sie Ihre bereichsbezogene App weiter. Auf der App-Detailseite für die neue Anwendung können Sie Metadaten (oder Anwendungsdateien) erstellen, indem Sie auswählen **Erstellen** . Die Seite „Datei erstellen“ wird geöffnet. Sie können dann einen beliebigen Dateityp erstellen und Ihrer App zuordnen.

Nachdem Sie Ihre Anwendung erstellt haben, kehren Sie zu zurück ServiceNow Studio Homepage und aktualisieren Sie das Browserfenster. Sie können jetzt die Suchleiste und verwenden **Erstellen** > **App/Datei** Funktionen während der Entwicklung Ihrer bereichsbezogenen Anwendung. Weitere Informationen zu Rollen finden Sie unter Einem Benutzer eine Rolle zuweisen .

ServiceNow Studio konfigurieren

ServiceNow Studio Ist standardmäßig für verfügbar ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio Nutzt vorhandene Plattformentwicklungstools. Zur Verwendung dieser Tools in ist keine zusätzliche Konfiguration erforderlich ServiceNow Studio.

Domain Separation und ServiceNow Studio

Domänentrennung wird für nicht unterstützt ServiceNow Studio. Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Support-Stufe: Kein Support

- Das Feld „Domäne“ kann in Datentabellen vorhanden sein, es ist jedoch keine Geschäftslogik zum Verwalten der Daten vorhanden.
- Diese Ebene wird nicht als domänengetrennt betrachtet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

ServiceNow Studio installieren

ServiceNow Studio Steht für Sie zur Verwendung in zur Verfügung ServiceNow AI Platform. Sie können auch mit auf Premium-Funktionen zugreifen App Engine Enterprise Lizenz.

ServiceNow Studio Ist ein ServiceNow AI Platform Anwendung, die standardmäßig verfügbar ist. Wenn Ihr Unternehmen über verfügt App Engine Enterprise Lizenz können Sie zusätzliche Plugins zur Verwendung in installieren ServiceNow Studio.

Es dürfen keine zusätzlichen Konfigurationen für Sie vorhanden sein ServiceNow Studio.

Geben ServiceNow Studio Ein Versuch

Bereit zur Abgabe ServiceNow Studio Ein Versuch? Sie können es mit Ihrer eigenen PDI (Personal Development Instance) testen, für die Sie sich bei anmelden müssen Developer Site. Weitere Informationen zu PDIs finden Sie im Leitfaden für persönliche Entwicklerinstanz.

Wählen Sie diese Schaltfläche aus, um es zu versuchen ServiceNow Studio Auf einer PDI

Try ServiceNow Studio for free

Versuchen Sie, zu installieren ServiceNow Studio Jetzt mit einer PDI! Anmeldung erforderlich.

Premium-Funktionen, die mit verfügbar sind App Engine Enterprise

Wenn Ihr Unternehmen über verfügt App Engine Enterprise Lizenz können Sie in auf diese zusätzlichen Premium-Funktionen zugreifen ServiceNow Studio.

- Erstellen Sie eine Tabelle aus einer Tabelle. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie eine Tabelle, um Daten hinzuzufügen.
- Erstellen Sie eine Tabelle aus einer PDF-Datei. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie eine PDF-Datei, um Datentabellen zu erstellen.
- Greifen Sie auf die UI-Vorlagenbibliothek zu.
- Zugriff App Engine Studio Katalogvorlagen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie Ihre App mit einer Anwendungsvorlage.
- Zugriff Arbeitsbereich-Generator. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeitsbereich-Generator.
- Greifen Sie auf UI-Vorlagen des Arbeitsbereichs zu.
- Stellen Sie bereichsbezogene und globale Apps mit bereit App Engine Pipeline. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten von Bereitstellungen mit Pipelines und Bereitstellungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow Studio Instanzstrategie

ServiceNow Studio Muss für alle verfügbar sein ServiceNow Instanzen, in denen Sie Anwendungen entwickeln.

Sie müssen die Instanzstrategie Ihres Unternehmens für festlegen ServiceNow Studio. Einige der Entscheidungen, die Sie treffen müssen, umfassen:

- Gibt an, ob Sie jedem in Ihrem Unternehmen Zugriff auf ermöglichen möchten ServiceNow Studio Um mit der Erstellung von Apps zu beginnen.
- Gibt an, ob Sie einer ausgewählten Gruppe von Personen Zugriff gewähren möchten.
- Ob Sie von Fall zu Fall Zugriff gewähren möchten, indem Sie ein Formular einrichten, in dem Einzelpersonen Informationen zur App ausfüllen können, die sie erstellen möchten. Ihr Administrator entscheidet dann, ob diesen Personen Zugriff zum Erstellen dieser App gewährt werden soll.

Eine Instanz außerhalb der Produktion, die ähnlich wie Ihre Produktionsinstanz konfiguriert ist, kann der beste Kandidat für Ihre Testumgebung sein. Dann können Sie Probleme genauer finden, die auftreten können, wenn die Anwendung in der Produktion bereitgestellt wird.

Hinweis: Wenn Sie planen, Ihre Produktionsinstanz in eine oder mehrere Instanzen außerhalb der Produktion zu klonen, sollten Sie auch installieren ServiceNow Studio Produkt in Ihrer Produktionsinstanz vor dem Klonen. Weitere Informationen finden Sie unter Klon (veraltete UI) .

Nachdem Sie Ihre Instanzstrategie festgelegt haben, müssen Sie auch die folgenden Aufgaben ausführen.

1. Richten Sie Ihren Genehmigungs- oder Überprüfungsprozess ein, und automatisieren Sie ihn.
2. Entscheiden Sie, welche Umgebung außerhalb der Produktion ist ServiceNow Studio Wird auf ausgeführt. Weil ServiceNow Studio Ist ein Produkt, das in Ihrer nicht-Produktionsumgebung ausgeführt wird, müssen Sie eines auswählen, um es auszuführen.
3. Legen Sie fest, welche Methode zum Heraufstufen von Apps von einer bestimmten Instanz außerhalb der Produktion in Ihre Testinstanz und schließlich in die Produktion verwendet werden soll, wo die App live ausgeführt wird. Sie können Apps mithilfe von Update-Sätzen, Pipelines oder bereitstellen App-Repository In ServiceNow Studio.

Mit ServiceNow Studio installierte Komponenten

Wenn Sie aktivieren ServiceNow Studio Plugin, verschiedene Komponenten wie Tabellen werden automatisch installiert.

Mit installierte Tabellen und Rollen ServiceNow Studio

Mit ServiceNow Studio installierte Tabellen

Tabelle	Beschreibung
Ressourcen [sn_sns_resources]	Füllt den Abschnitt „Ressourcen“ unten auf der Homepage aus.
Experience-Konfigurationen [sn_udc_Experience_Configuration]	Zeigt die standardmäßigen Rollenzugriffskonfigurationen für den Experience-Umschalter an. Diese Tabelle ist nicht konfigurierbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit ServiceNow Studio installierte Tabellen (Fortsetzung)

Tabelle	Beschreibung
Experience-Sichtbarkeitssteuerungen [sn_udc_Experience_Visibility_Control]	Ermöglicht es Ihnen, nicht standardmäßigen Rollen Zugriff auf den Experience-Umschalter zu gewähren. Diese Tabelle ist konfigurierbar.

Es sind keine bestimmten Rollen im Lieferumfang enthalten ServiceNow Studio, Aber die Rollen „Administrator“ und „Delegierter Entwickler“ werden verwendet. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio Personas und Rollen.

Plugin mit installiert ServiceNow Studio

Die ServiceNow Studio Das Plugin [sn_sns] wird mit mehreren Abhängigkeiten installiert.

Plugin ServiceNow Studio

Plugin [ID]	Beschreibung	Abhängigkeiten
ServiceNow Studio [sn_sns]	ServiceNow Studio Bietet eine einheitliche Experience für alle ServiceNow Entwicklungsaktivitäten.	• sn_udc • sn_Studio_Common • sn_App_obj_Wizards • sn_deploy_Pipeline

Verwalten des Zugriffs auf ServiceNow Studio

Administratoren, delegierte Entwickler und Anwender mit Geführter App-Creator(GAC)-Rollen Haben Sie Zugriff auf Arbeiten in ServiceNow Studio. Verwalten Sie den Zugriff, um Apps und App-Dateien in zu entwickeln ServiceNow Studio Durch Zuweisung delegierter Entwicklungsberechtigungen.

Die delegierte Entwicklung ermöglicht es festgelegten Anwendern ohne Systemadministratorrolle, Anwendungen auf dem zu entwickeln oder bereitzustellen ServiceNow AI Platform. Wenn Sie die anwendungsspezifische Administratorrolle oder die Administratorrolle auf Systemebene haben, können Sie die Anwendungsentwicklung an bestimmte Entwickler auf Anwendungsebene delegieren.

Hinweis: Derzeit nur Administratoren Und GAC-Anwender Kann Apps in erstellen ServiceNow Studio, Aber delegierte Entwickler können an vorhandenen Apps und App-Dateien arbeiten.

Wenn ein Anwender über verfügt Geführter App-Creator Rolle (sn_g_App_Creator.App_Creator), auf die sie zugreifen können ServiceNow Studio Und erstellen Sie Apps. Nach dem Erstellen einer Anwendung wird ihnen automatisch die Rolle Delegated_Developer zugewiesen. Weitere Informationen zu delegierten Entwicklerberechtigungen finden Sie unter ServiceNow Studio Personas und Rollen.

Weitere Informationen zur delegierten Entwicklung finden Sie unter Delegierte App-Entwicklung erkunden. Als Administrator können Sie Ihrem Entwicklungsteam auch Berechtigungen für die Zusammenarbeit zuweisen. Weitere Informationen finden Sie unter Zusammenarbeit an Apps mit ServiceNow Studio.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeiten mit Rollen und Zugriff in App-Entwicklungstools

Zugriff auf ServiceNow Studio, Creator Studio, Und ServiceNow IDE Hängt von den Rollen und Berechtigungen ab, die Ihr Administrator festgelegt hat. Es gibt jedoch einige Szenarien, in denen Sie möglicherweise die Rollen aktualisieren möchten, die auf die einzelnen Tools zugreifen dürfen.

Jedes Entwicklungstool, auf das Sie über den Experience-Umschalter zugreifen können, verfügt über Rollen, für die es verfügbar ist und für die es nicht verfügbar ist. Um auf jedes Entwicklungstool zuzugreifen, müssen Sie über die Rollen verfügen, die für jedes Tool einzeln erforderlich sind. Wenn Sie beispielsweise die Rolle Delegated_Developer innehaben, können Sie in arbeiten ServiceNow Studio. Wenn Sie jedoch nicht auch über die Rollen „admin“ und „sn_creatorstudio.user“ oder „sn_creatorstudio.Restricted_user“ verfügen, wird der Experience-Umschalter nicht angezeigt, da Sie keinen Zugriff auf die anderen Tools haben.

Hinweis: Wenn Sie den Experience-Umschalter erwarten und nicht sehen, wenden Sie sich an Ihren Administrator. Anwenderdefinierte Konfigurationen können sich auf die angezeigten Experiences auswirken.

Entwicklungs-Experiences und -Rollen

Experience	Verfügbar für	NICHT verfügbar für
Zugriff auf die Pro-Coding-Experience in ServiceNow IDE	Administrator	sn_creatorstudio.Restricted_user, sn_creatorstudio.user
Zugriff auf die Coding-Experience für Plattformentwickler in ServiceNow Studio	Delegated_Developer, admin, sn_g_App_Creator.App_Creator	sn_creatorstudio.Restricted_user, sn_creatorstudio.user
Zugriff auf die ohne Code-Experience in Creator Studio	Delegated_Developer, admin, sn_creatorstudio.user, sn_creatorstudio.Restricted_user	Nicht zutreffend.

Wichtig: Unabhängig davon, welche Rolle Sie haben (einschließlich Administratorrollen und delegierter Entwicklerrollen), wenn Sie eine der haben Creator Studio Rollen, auf die Sie nicht zugreifen können ServiceNow Studio Oder ServiceNow IDE.

Weitere Informationen finden Sie unter Creator Studio Rollen und Personas, ServiceNow Studio Personas und Rollen und ServiceNow IDE Rollen.

Beispiele für Rollenzuweisungen

Als Administrator können Sie Berechtigungen zur Verwendung zuweisen ServiceNow Studio, Creator Studio, Und ServiceNow IDE. Einige Rollen gewähren Zugriff auf mehr als ein Tool und können in den folgenden Szenarien verwendet werden:

- Wenn Sie Zugriff auf zuweisen möchten ServiceNow Studio Und Creator Studio, Weisen Sie Ihrem Anwender zu **Delegated_Developer** Rolle. Dadurch erhalten sie Zugriff auf beide Tools. Diese Rolle gewährt jedoch keinen Zugriff auf ServiceNow IDE.
- Wenn Anwender in bleiben sollen Creator Studio, Weisen Sie ihnen zu **sn_creatorstudio.user** Oder **sn_creatorstudio.Restricted_user** Rollen. Diese Rollen gewähren Zugriff auf Creator Studio Aber nicht ServiceNow Studio.
- Wenn Sie Zugriff auf zuweisen möchten ServiceNow IDE, Ihr Anwender muss über Administratorberechtigungen oder andere spezifische Rollen für verfügen ServiceNow

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

IDE. Wenn Ihr Anwender auch über verfügt **Delegated_Developer** Rolle, auf die sie nicht zugreifen können ServiceNow IDE. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow IDE Rollen.

ServiceNow Studio Personas und Rollen

Administratoren, delegierte Entwickler und Anwender mit Geführter App-Creator Rollen haben Zugriff auf Arbeiten in ServiceNow Studio.

ServiceNow Studio Personas

Administratoren und delegierte Entwickler haben verschiedene Fähigkeiten in ServiceNow Studio. Administratoren können Personen delegieren, um an bestimmten Apps und App-Dateien zu arbeiten, indem sie delegierte Entwicklerberechtigungen bereitstellen.

Weitere Informationen zu Rollen und dem Zugriff auf verschiedene App-Entwicklungstools finden Sie unter Arbeiten mit Rollen und Zugriff in App-Entwicklungstools.

Rollen und Fähigkeiten

Rolle	Berechtigungen	Fähigkeiten
Delegierter Entwickler (Delegated_Developer)	Delegierte Entwickler haben nur Zugriff auf die App oder Apps, an die sie delegiert werden. Diese Berechtigungen können je nach Konfiguration variieren.	• Zugriff ServiceNow Studio. • Aktualisieren Sie Apps, für die ihnen delegierte Entwicklungsberechtigungen erteilt werden. • Erstellen Sie einen Update-Satz für Paketänderungen. • Erstellen und aktualisieren Sie App-Dateien und andere Metadatendatensätze. • Übermitteln Sie eine App zur Bereitstellung über Update-Sätze, Pipelines oder App-Repository.
Administrator	Administratoren können Aufgaben im Zusammenhang mit der Entwicklung anwenderdefinierter Anwendungen überprüfen und genehmigen.	• Zugriff ServiceNow Studio. • Erstellen Sie Apps in ServiceNow Studio. • Bearbeiten Sie vorhandene Apps und App-Dateien, oder delegieren Sie die Entwicklung an eine andere Person. • Erstellen, bearbeiten und verwalten Sie Update-Sätze.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rollen und Fähigkeiten (Fortsetzung)

Rolle	Berechtigungen	Fähigkeiten
		• Aktualisieren Sie vorhandene Metadatendatensätze. • Erstellen und bearbeiten Sie globale (nicht bereichsbezogene) Metadatendatensätze.
Geführter App-Creator (GAC) Rollen (sn_g_App_Creator.App_Creator, sn_g_App_Creator.global)	Benutzer mit GAC-Rollen können auf zugreifen ServiceNow Studio Und erstellen Sie Apps. Nach dem Erstellen einer Anwendung erhält der Anwender die Rolle Delegated_Developer für diese Anwendung.	• Zugriff ServiceNow Studio. • Erstellen Sie anwenderdefinierte Anwendungen. • Erstellen Sie mit der Rolle „GAC Global“ anwenderdefinierte globale Apps.

Verwalten des Zugriffs auf den Experience-Umschalter

Der Experience-Umschalter kann Zugriff auf gewähren Creator Studio, ServiceNow Studio, ServiceNow IDE. Ob Sie jedoch alle anzeigen und auswählen können, hängt von Ihrer Rolle oder Zugriffsebene ab.

Es gibt mehrere Faktoren, die bestimmen, was Sie im Experience-Umschalter auswählen können: Ihre Rolle, ob das ausgewählte Studio auf der Instanz installiert ist und welche Version installiert ist.

Rollen bestimmen den Zugriff

Welche Rolle Sie haben, z. B. Anwendergruppen und Sicherheitsebenen, ermöglicht den Zugriff auf Produkte im Experience-Umschalter.

Im Folgenden wird der standardmäßige Rollenzugriff auf den Experience-Umschalter beschrieben:

- Administratoren und delegierte Entwickler können den Experience-Umschalter verwenden, da sie möglicherweise Zugriff auf jedes Produkt benötigen, bei dem sie zur Verwaltung oder Entwicklung einer App delegiert wurden.
- Creator Studio Anwender und Creator Studio Eingeschränkte Anwender haben im Allgemeinen keinen Zugriff auf den Experience-Umschalter, da Administratoren sie auf eine besser kuratierte Experience beschränken.

Administratoren können die Tabelle „Experience-Konfigurationen“ [sn_udc_Experience_Configuration] überprüfen, um zu sehen, welche Standardrollen Zugriff auf die einzelnen Produkte im Experience-Umschalter haben. Die Tabelle zeigt auch, welche Rollen die Discovery-Seite sehen, die angezeigt wird, wenn Creator Studio Ist nicht installiert oder ist nicht die für den Experience-Umschalter erforderliche Mindestversion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig: Unabhängig davon, welche Rolle Sie haben (einschließlich Administratorrollen und delegierter Entwicklerrollen), wenn Sie eine der haben Creator Studio Rollen, auf die Sie nicht zugreifen können ServiceNow Studio Oder ServiceNow IDE.

Wenn Sie nicht standardmäßigen Rollen Zugriff auf Produkte im Experience-Umschalter gewähren möchten, müssen Sie dies in der Tabelle „Experience-Sichtbarkeitssteuerungen“ [sn_udc_Experience_Visibility_Control] tun. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie nicht standardmäßigen Zugriff auf den Experience-Umschalter.

Die Produktinstallation bestimmt den Zugriff

Sie müssen eine Anwendung auf der Instanz installiert haben, um sie im Experience-Umschalter auszuwählen.

Beispiel: Wenn Sie in arbeiten ServiceNow Studio Oder ServiceNow IDE Aber haben Sie nicht Creator Studio Installiert, Auswahl Creator Studio Im Experience-Umschalter wird eine Seite angezeigt, auf der Sie mehr über die Verwendung von erfahren können Creator Studio.

Die Produktversion bestimmt den Zugriff

Um im Experience-Umschalter angezeigt zu werden, müssen sich alle Produkte im befinden Yokohama Version mindestens.

Beispiel: Wenn Sie wählen Creator Studio Im Experience-Umschalter, aber haben Sie Xanadu Version von Creator Studio Installiert. Wenn Sie auswählen, wird eine Seite angezeigt, die Sie zum Aktualisieren der Version anweist.

Konfigurieren Sie nicht standardmäßigen Zugriff auf den Experience-Umschalter

Steuern Sie, welche Rollen Zugriff auf den Experience-Umschalter in haben ServiceNow Studio. Mit dem Experience-Umschalter können Sie einfach zwischen Entwicklungsumgebungen wechseln, um das richtige Tool für Ihre Aufgabe zu verwenden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Standardmäßig gibt die Tabelle „Experience-Konfigurationen“ [sn_udc_Experience_Configuration] Administratoren und delegierten Entwicklern Zugriff auf den Experience-Umschalter. Sie können der Tabelle „Experience-Sichtbarkeitssteuerungen“ [sn_udc_Experience_Visibility_Control] jedoch nicht standardmäßige Rollen hinzufügen, um Zugriff auf den Experience-Umschalter zu gewähren. Weitere Informationen zu den Standardrollen finden Sie unter Arbeiten mit Rollen und Zugriff in App-Entwicklungstools.

- Administratoren und delegierte Entwickler können den Experience-Umschalter verwenden, da sie möglicherweise Zugriff auf jedes Produkt benötigen, bei dem sie zur Verwaltung oder Entwicklung einer App delegiert wurden.
- Creator Studio Anwender und Creator Studio Eingeschränkte Anwender haben im Allgemeinen keinen Zugriff auf den Experience-Umschalter, da Administratoren sie auf eine besser kuratierte Experience beschränken.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **sn_udc_Experience_Visibility_Control.list**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Geben Sie die Experience ein, für die Sie Rollen konfigurieren.
   Beginnen Sie beispielsweise mit der Eingabe Serv Zur Auswahl ServiceNow Studio.
4. Geben Sie die Rollen an, die Zugriff auf die Experience erhalten sollen.
   a. Entsperren Sie **Verfügbar für Rollen** Durch Auswahl des Sperrsymbols ( ).
   b. Beginnen Sie mit der Eingabe, und wählen Sie dann den Namen der Rolle aus, auf die Sie Zugriff gewähren.
   c. Sperren Sie **Verfügbar für Rollen** Durch Auswahl des Entsperrungssymbols ( ).
5. Geben Sie die Rollen an, die keinen Zugriff auf die Experience haben sollen.
   a. Entsperren Sie **Nicht verfügbar für Rollen** Durch Auswahl des Sperrsymbols ( ).
   b. Beginnen Sie mit der Eingabe, und wählen Sie dann den Namen der Rolle aus, für die Sie den Zugriff einschränken.
   c. Sperren Sie **Nicht verfügbar für Rollen** Durch Auswahl des Entsperrungssymbols ( ).
6. Wählen Sie **Absenden**.

Integration der Quellcodeverwaltung in ServiceNow Studio

Ermöglichen Sie Anwendungsentwicklern die Integration in ein Git-Quellcodeverwaltungs-Repository. Speichern und verwalten Sie mehrere Versionen einer Anwendung aus einer Instanz außerhalb der Produktion.

Durch das Verknüpfen einer Anwendung mit der Quellcodeverwaltung können alle Anwendungsentwickler auf einer Instanz außerhalb der Produktion:

- Importieren Sie Anwendungen aus einem Git-Repository.
- Rufen Sie Remote-Changes aus einem Git-Repository ab, und wenden Sie sie an.
- Alle lokalen Änderungen an der Instanz in einem Git-Repository festschreiben.
- Erstellen Sie Tags, um dauerhaft mit einer bestimmten Version einer Anwendung zu verknüpfen.
- Erstellen Sie Verzweigungen, um mehrere Versionen einer Anwendung gleichzeitig zu verwalten.

Integrationsanforderungen

So verknüpfen Sie eine Anwendung mit der Quellcodeverwaltung:

- Der Anwender muss über die Administratorrolle verfügen.
- Die Instanz außerhalb der Produktion muss über Netzwerkzugriff auf das Git-Repository verfügen.
- Jede Anwendung muss sich in einem eigenen Git-Repository befinden.
- Die Repository-Anwenderanmeldeinformationen müssen Lese- und Schreibzugriff gewähren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Alle Anwendungsentwickler in der Instanz verwenden einen einzigen Satz Anmeldeinformationen pro Repository .

Optionen verfügbar ab ServiceNow Studio

Nach dem Verknüpfen einer Anwendung mit der Quellcodeverwaltung können Anwendungsentwickler ServiceNow Studio verwenden, um das Repository zu verwalten. Von ServiceNow Studio aus können Entwickler Folgendes tun:

- Bearbeiten Sie die Anmeldeinformationen des Anwendungs-Repository.
- Commit für alle lokalen Changes in der Instanz.
- Wenden Sie Remote-Changes aus dem Repository an.
- Erstellen Sie eine Verzweigung.
- Verzweigungen wechseln.
- Importieren Sie eine Anwendung aus einem Remote-Repository.

Die Quellcodeverwaltungsintegration unterstützt nicht die Verwaltung von Anwendungen in einer Produktionsinstanz. Stattdessen können Sie Anwendungen in einer Produktionsinstanz mithilfe des Anwendungs-Repository, eines Update-Satzes oder verwalten ServiceNow Studio. Weitere Informationen zum Verwalten von Anwendungen in einer Produktionsinstanz finden Sie unter Anwendungsfreigabe.

Optionen, die in einem Git-Repository verfügbar sind

Die ServiceNow AI Platform Bietet eingeschränkte Unterstützung für das Ändern verknüpfter Anwendungsdateien außerhalb einer Instanz. Über Git können Entwickler:

- Verschieben Sie Anwendungsdateien in eine andere Git-Verzeichnisstruktur.
- Bearbeiten Sie Anwendungsdateien außerhalb von ServiceNow Studio.

Das System generiert eine Eigenschaftentextdatei namens sn_source_control.properties Auf Stammebene des Repositorys. Um Anwendungsdateien in eine andere Git-Verzeichnisstruktur zu verschieben, können Anwendungsentwickler festlegen *path*Parameter zum Angeben des Unterordnerpfads mit den zugehörigen Anwendungsdateien. Beispiel: Wenn Sie Ihre Anwendung in verschoben haben src/App Unterordner, legen Sie fest *path*Bis `Path=src/App` .

Das System generiert einen checksum.txt Datei im Git-Repository, um zu bestimmen, ob Anwendungsdateien außerhalb von geändert wurden ServiceNow Studio. Wenn der Prüfsummenwert aus der Datei mit dem aktuellen Prüfsummenwert übereinstimmt, überspringt die Integration den Validierungs- und Bereinigungsprozess. Wenn die Prüfsummenwerte nicht übereinstimmen, validiert und bereinigt die Integration die Anwendungsdateien im Rahmen des Quellsteuerungsvorgangs. Der Bereinigungsprozess:

- Erstellt Upgradeprotokolleinträge für jede ausgeführte Bereinigungsaktion.
- Entfernt nicht unterstützte Ordner und Dateien aus dem Repository.
- Bricht alle Quellsteuerungsvorgänge ab, wenn eine Systemanwendungsdatei die XML-Schemavalidierung fehlschlägt. Wenn beispielsweise ein Datenbank-Wörterbuchdatensatz die XML-Schemavalidierung fehlschlägt, bricht das System alle Vorgänge ab.
- Überspringt den aktuellen Quellsteuerungsvorgang, wenn eine nicht-Systemanwendungsdatei die XML-Schemavalidierung fehlschlägt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Git-Integration bereinigt nur Inhalte innerhalb des in aufgeführten Anwendungspfads sn_source_control.properties Datei. Repository-Inhalt außerhalb des Anwendungspfads wird ignoriert.

MID-Server -Unterstützung

Verwenden Sie ein vorhandenes MID-Server Dient zum Herstellen einer Verbindung mit einem Quellcodeverwaltungs-Repository. Verbinden einer Anwendung über einen MID-Server Ermöglicht den Zugriff auf Repositorys hinter einer Firewall.

Berechtigungen der Quellcodeverwaltungsrolle

Weitere Informationen zu Rollen und Mitarbeitenden finden Sie unter Anwendungszusammenarbeit.

Verknüpfen Sie eine App mit der Quellcodeverwaltung in ServiceNow Studio

Durch die Verknüpfung einer Anwendung oder einer Anwendungsanpassung mit der Quellcodeverwaltung können Anwendungsentwickler Änderungen in verwalten ServiceNow Studio Aus einem Git-Repository.

Vorbereitungen

- Erfahren Sie mehr über Verwalten Sie Anpassungen an Anwendungen.
- Erstellen Sie ein dediziertes Git-Repository für die Anwendung. Um die Sicherheit zu erhöhen, aktivieren Sie die Multifaktor-Authentifizierung für das Git-Repository.
- Generieren Sie ein Zugriffstoken, das die Quellcodeverwaltungsintegration anstelle eines Passworts und eines Passschlüssels für die Multifaktor-Authentifizierung beim Erstellen eines Anmeldeinformationsdatensatzes verwenden kann. Suchen Sie nach *persönlicher Zugriffstoken* auf GitHub oder GitLab .
- Beschränken Sie die Berechtigungen für das Zugriffstoken, um Lese- und Schreibzugriff auf das Git-Repository zu ermöglichen.
- Überprüfen Sie, ob die Instanz außerhalb der Produktion über Netzwerkzugriff auf das Git-Repository verfügt.
- Stellen Sie sicher, dass Anwender die E-Mail-Adresse ihren jeweiligen Datensätzen der Anwendertabelle [sys_user] hinzufügen, die sie in ihren Commits für das Git-Repository verwenden.
- Erforderliche Rolle: Administrator

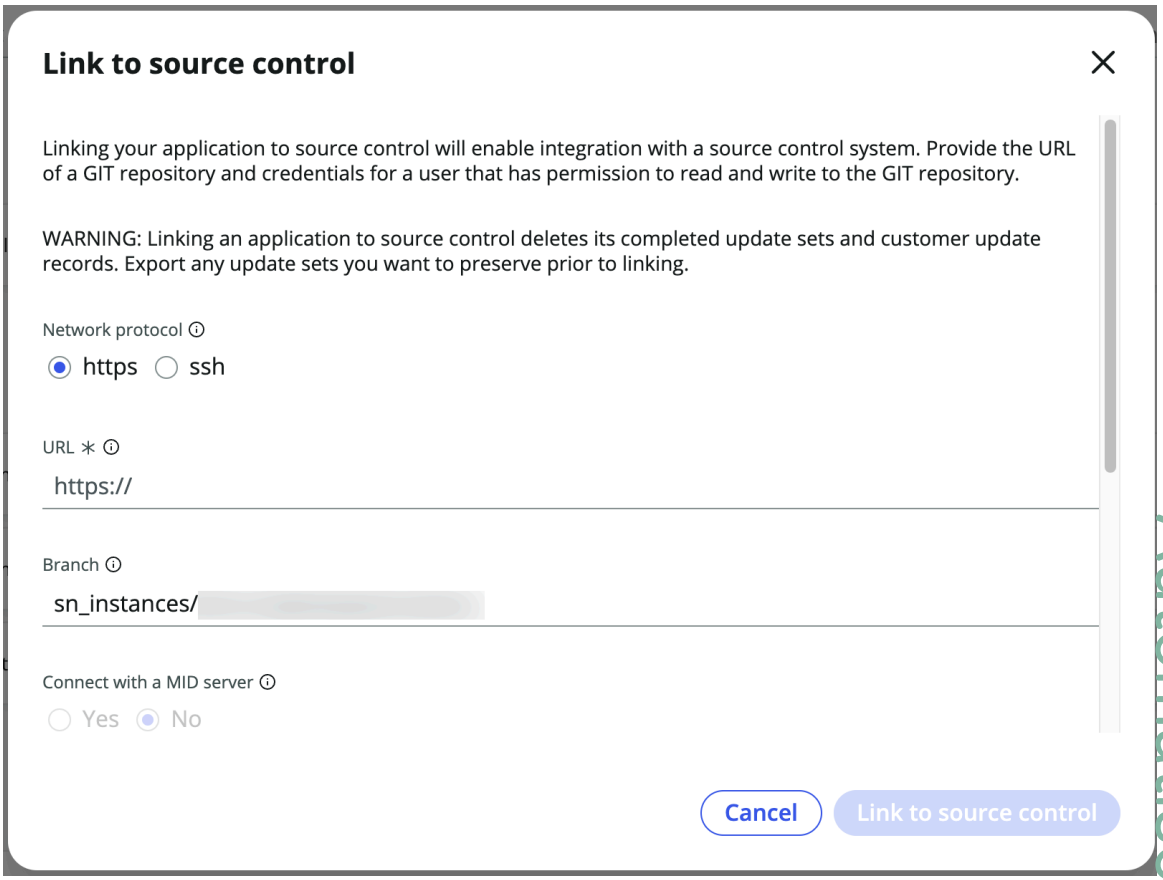
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Integration der Quellcodeverwaltung unterstützt keine Verknüpfung mit einer Anwendung oder Anpassung in einer Produktionsinstanz. Installieren Sie stattdessen Anwendungen auf einer Produktionsinstanz aus dem Anwendungs-Repository, einem Update-Satz oder ServiceNow Studio.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Öffnen Sie die Anwendung, die Sie mit der Quellcodeverwaltung verknüpfen möchten.
3. Auswahlvorgang **Quellcodeverwaltung** > **Mit Quellcodeverwaltung verknüpfen**an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Geben Sie die Verbindungsdetails für das Git-Repository ein.

Verbindungsdetails für die Quellcodeverwaltung

Feld	Beschreibung
Netzwerkprotokoll	HTTPS- oder SSH-Anmeldeinformationstyp, der den sicheren Kanaldatenaustausch ermöglicht.
URL	Die URL zum Git-Repository, in dem Sie Anwendungsdateien speichern möchten. Verwenden Sie für das SSH-Protokoll den Befehl, um einen privaten Schlüssel zu generieren `ssh-keygen -t rsa -m PEM -b 4096 -C „email@address“` . **Hinweis:** Wenn die von Ihrem Git-Server bereitgestellte Git-Repository-URL für SSH nicht funktioniert, wenden Sie sich an Ihren Git-Server-Besitzer oder -Anbieter, um die richtige URL zu erhalten. Möglicherweise sind zusätzliche Spezifikationen wie Schemapräfixe, Portnummern usw. erforderlich, damit Ihre Git-Repository-URL funktioniert.
Verzweigung	Die Repository-Verzweigung, an der in der Anwendung gearbeitet werden soll. **Hinweis:** Diese Verzweigung wird für Commits verwendet. Die Standardverzweigung ist auf „Haupt“ festgelegt, wenn sie nicht bereits im Remote-Repository festgelegt ist. Wenn im Remote-Git-Repository keine Standardverzweigung vorhanden ist, erstellt die Instanz eine neue Standardverzweigung mit dem Namen „Main“. Dies wird mit konfiguriert `Glide.Source_Control.git_default_Branch` Systemeigenschaft.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
MID-Server Name	Der Name des vorhandenen MID-Server Zum Verknüpfen über. **Hinweis:** Verwenden Sie eine separate MID-Server Um Konflikte mit zu vermeiden Discovery Aktivitäten. Stellen Sie sicher, dass die MID-Server Der Anwender kann Dateien in der Tabelle [sys_attachment] erstellen und dass die Tabelle Dateien vom Typ „Paket“ akzeptieren kann. Verknüpfen von oder einer Anwendung über einen MID-Server Ermöglicht den Zugriff auf Repositorys hinter einer Firewall. Weitere Informationen finden Sie unter MID-Server .
Standard-E-Mail-Adresse	Die Committer-E-Mail-Adresse wird durch den sys_user-Datensatz definiert, falls verfügbar. Wenn das Feld „sys_user“ des Datensatzes eines Committers jedoch leer ist, wird der ServiceNow AI Platform Generiert eine alternative E-Mail (username@instancename.service-now.com). Sie können auch eine Standard-E-Mail-Adresse eingeben und später ändern. Um diese Standard-E-Mail-Adresse in allen Fällen zu verwenden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen.
Anmeldeinformation	Die Anmeldeinformationen, die mit dem ausgewählten Protokoll verwendet werden sollen. Siehe Erste Schritte mit Anmeldeinformationen Weitere Informationen zum Erstellen von Anmeldeinformationen. **Hinweis:** Wenn Sie das SSH-Netzwerkprotokoll auswählen, geben Sie gültige Anmeldeinformationen vom Typ „privater SSH-Schlüssel“ ein. Wenn Sie das HTTP-Protokoll auswählen, geben Sie gültige Anmeldeinformationen vom Typ „Anmeldeinformationen für Standardauthentifizierung“ ein.
Commit-Kommentar	Eine optionale Beschreibung des Repository oder der Anwendung.

Hinweis: Alle Anwendungsentwickler in der Instanz verwenden einen einzigen Satz Repository-Anmeldeinformationen.

5. Wählen Sie Aus **Link zur Quellcodeverwaltung** .
   Die ServiceNow AI Platform Validiert die Verbindungs- und Anwenderanmeldeinformationen und zeigt eine Erfolgsmeldung an.

   Alle Anwendungsentwickler in der Instanz können das verknüpfte Git-Repository verwenden, um Änderungen zu verwalten.

Zugehörige Informationen

MID-Server

Erste Schritte mit Anmeldeinformationen

Bearbeiten Sie eine Git-Repository-Konfiguration in ServiceNow Studio

Sie können die Integration eines Git-Repositorys mit bearbeiten ServiceNow Studio Dient zum Ändern der Auswahl des Netzwerkprotokolls, der Anmeldeinformationen oder anderer Feldeinträge.

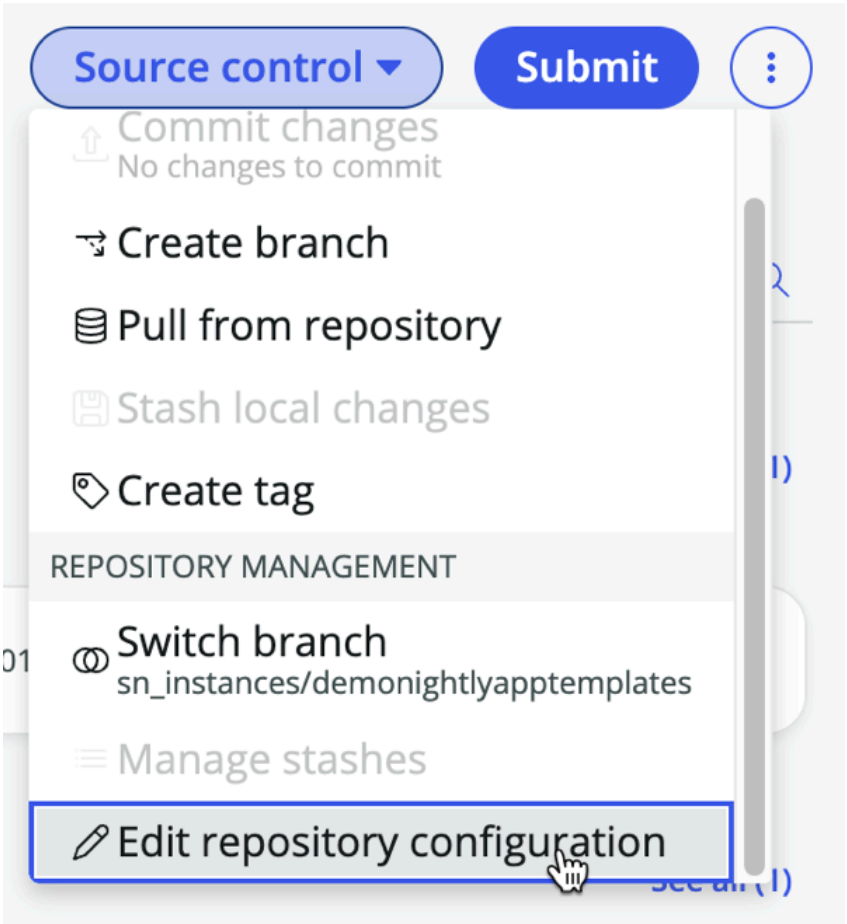
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Öffnen Sie die Anwendung, die Sie aktualisieren möchten.
3. Auswahlvorgang **Quellcodeverwaltung** > **Repository-Konfiguration bearbeiten**an.



4. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Repository-Konfigurationsfelder

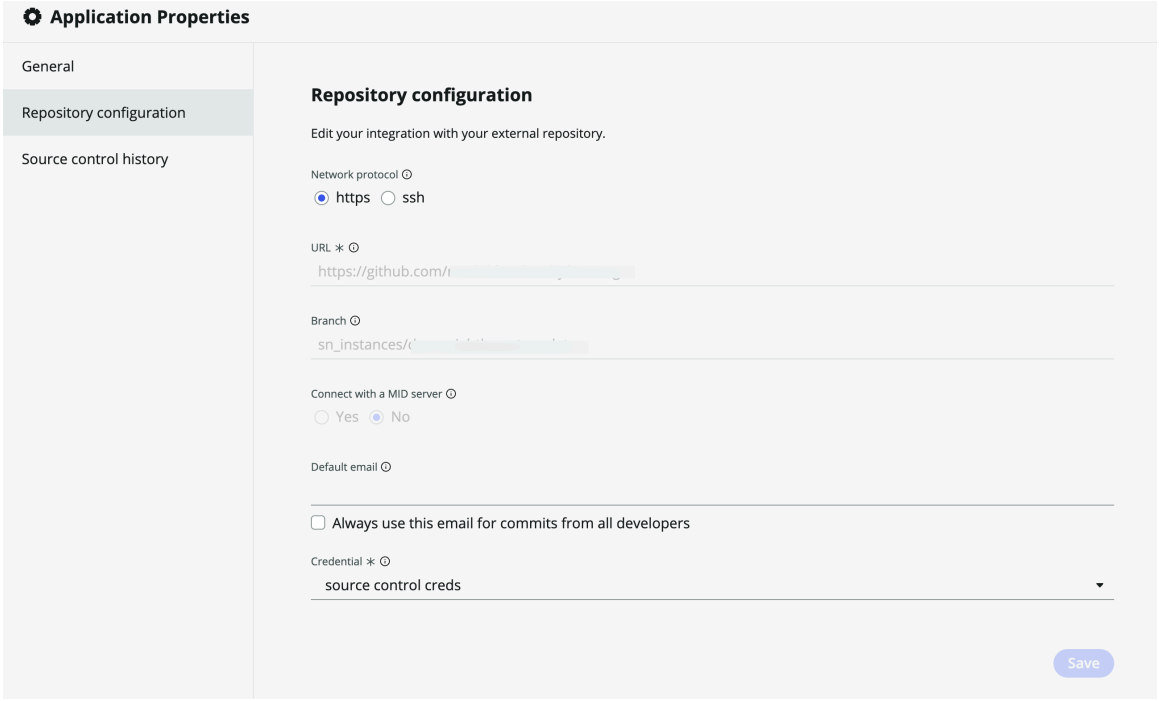
Feld	Definition
Netzwerkprotokoll	Protokoll für die Quellcodeverwaltung **https** Oder **ssh** .
URL	URL-Adresse Ihres Repositorys.
Verzweigung	Aktuelle Verzweigung für das Repository.
Stellen Sie eine Verbindung mit einem her MID-Server	Gibt an, ob eine verwendet werden soll MID-Server Verbindung, die den Zugriff auf Repositorys hinter einer Firewall ermöglicht.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Definition
	Hinweis: Wenn Sie nicht haben MID-Server Name, Sie können einen neuen aus der Dropdown-Liste auswählen. Wenn Sie einen neuen auswählen MID-Server, In **Quellcodeverwaltung** Menü, bevor weitere Quellcodeverwaltungsvorgänge ausgeführt werden, um Fehler zu vermeiden.
Standard-E-Mail-Adresse	E-Mail-Adresse für den Committer, die durch den sys_user-Datensatz definiert wird, falls verfügbar. Wenn das Feld „sys_user-Datensatz“ eines Committers leer ist, generiert das System eine alternative E-Mail (username@instancename.service-now.com). Sie können auch eine Standard-E-Mail-Adresse eingeben und später ändern, indem Sie auswählen **Verwenden Sie diese E-Mail immer für Commits aller Entwickler** Kontrollkästchen.
Anmeldeinformation	Gespeicherte Anmeldeinformationen zur Verwendung für die Quellcodeverbindung. Alle Anwendungsentwickler in der Instanz verwenden einen einzigen Satz Anmeldeinformationen pro Repository . Informationen zum Arbeiten mit Anmeldeinformationen finden Sie unter Erste Schritte mit Anmeldeinformationen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Wählen Sie **Speichern**.

Zusammenarbeit an Apps mit ServiceNow Studio

Sie können *Zusammenarbeiten* , Oder geben Sie die App-Entwicklung in frei ServiceNow Studio Mit anderen Personen in Ihrem Unternehmen.

Zusammenarbeit ist delegierte Entwicklung

Zusammenarbeit, auch als bezeichnet *Delegierte Entwicklung* , Baut auf dem vorhandenen Funktionssatz für delegierte Entwicklung in auf ServiceNow AI Platform. Damit können Entwickler andere Entwickler in Apps einladen, damit sie die App gemeinsam erstellen und entwickeln können. Abhängig von Ihren Berechtigungen können Sie andere einladen, an einer App mit Ihnen zusammenzuarbeiten oder die Mitgliedschaft in der App einer anderen Person anfordern. Weitere Informationen zur delegierten Entwicklung finden Sie unter Delegierte App-Entwicklung erkunden.

Wenn Sie eine App gemeinsam mit anderen Personen entwickeln, gibt es zwei Standardtypen von Mitarbeitenden: Besitzer und Editoren. Administratoren können eine anwenderdefinierte Zusammenarbeitsrolle erstellen, indem sie Berechtigungen anpassen.

Anforderungen für die Zusammenarbeit

ServiceNow Studio Unterstützt das Plugin für Zusammenarbeit für ordnungsgemäß lizenzierte Kunden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

1. Sie müssen über verfügen App Engine Enterprise Lizenz, um die Zusammenarbeit in vollem Umfang zu nutzen.
2. Wenn Sie das Plugin für Zusammenarbeit bereits installiert haben, können Sie die Zusammenarbeit weiterhin verwenden.
3. Kunden, für die Zusammenarbeit nicht installiert ist, können delegierte Entwicklungsberechtigungen in nicht verwalten ServiceNow Studio. Vorhandene delegierte Entwicklungsberechtigungen werden in weiterhin eingehalten ServiceNow Studio.

Apps, auf die Sie zugreifen können

Die beiden ServiceNow Studio Rollen, auf die zugegriffen werden kann ServiceNow Studio, Admin und delegated_Developer haben unterschiedlichen Zugriff auf Apps:

- Benutzer mit der Administratorrolle haben automatisch Zugriff auf alle Apps in ServiceNow Studio.
- Anwender mit der Rolle Delegated_Developer haben Zugriff auf:
  - Apps, die sie erstellen.
  - Apps, zu deren Bearbeitung sie eingeladen wurden (als Editor in der App).
  - Alle Apps in *Umfang* Sie haben Zugriff auf . Weitere Informationen zu Umfängen finden Sie unter Anwendungsbereich.

Wenn Sie eine App kennen, an der Sie arbeiten möchten, sie aber nicht in sehen ServiceNow Studio, Wenden Sie sich an Ihren Administrator, und bitten Sie ihn, Ihnen die Berechtigung zu erteilen, mit der App „Zusammenarbeit“ zu arbeiten. Die ServiceNow AI Platform Die App für Zusammenarbeit wird automatisch mit installiert ServiceNow Studio. Weitere Informationen zur App „Zusammenarbeit“ finden Sie unter Anwendungszusammenarbeit.

Was App-Besitzer und -Editoren tun können

Es gibt zwei standardmäßige Mitarbeitende-Rollen für die Arbeit an Apps mit anderen Entwicklern: Besitzer und Editor.

- Wenn Sie eine App erstellen, sind Sie der Besitzer dieser App.
- Wenn Sie eine App in sehen ServiceNow Studio Sie wurden zur Bearbeitung delegiert. Sie können es öffnen und mit der Zusammenarbeit beginnen, die Ihnen der Besitzer zugewiesen hat. Diese Rolle ist normalerweise Editor.

Standardmäßige Zusammenarbeitsdeskriptoren

Beschreibendes Element	Beschreibung
Besitzer	Besitzer der Anwendung. • Wenn Sie die App erstellt haben, sind Sie automatisch der Besitzer. • Besitzer können andere Mitarbeitende für die App verwalten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standardmäßige Zusammenarbeitsdeskriptoren (Fortsetzung)

Beschreibendes Element	Beschreibung
	• Besitzer können Apps löschen, da sie über verfügen *Löschen Sie die App* Berechtigung. • Besitzer erhalten automatisch die Rolle Delegated_Developer für die App.
Editor	• Editoren können mitarbeitende einladen. • Editoren haben eine eingeschränktere Möglichkeit, die App zu bearbeiten.

Hinweis: Die vollständige Liste der standardmäßigen Berechtigungen für die Zusammenarbeit von Besitzern und Mitarbeitenden des Editors finden Sie unter Zusammenarbeitsberechtigungen für ServiceNow Studio.

Anwenderdefinierte Zusammenarbeitsdeskriptoren und Berechtigungen

Der Zusammenarbeitsdeskriptor, dem jemand zugewiesen wird, bestimmt, ob er delegierte Entwicklungsberechtigungen zuweisen, verwalten und überwachen kann. Beispielsweise können Personen mit Besitzern mit dem Editor-Zusammenarbeitsdeskriptor mehr als Personen tun.

Wenn Sie eine anwenderdefinierte Zusammenarbeitsrolle für die Hilfe beim Erstellen Ihrer App erstellen möchten, können Sie eine anwenderdefinierte Rolle erstellen *Zusammenarbeitsdeskriptor* , Eine anwenderdefinierte Zusammenarbeitsrolle. Sie verwenden dann *Zusammenarbeitsberechtigungen* Um zu steuern, was Entwickler (oder Anwender, die Anwendungen bereitstellen) in der App tun können.

Bei Bedarf können Administratoren anwenderdefinierte Zusammenarbeitsdeskriptoren definieren, die bei der Verwaltung von Mitarbeitenden mithilfe der App „Zusammenarbeit“ ausgewählt werden. Weitere Informationen zu anwenderdefinierten Deskriptoren finden Sie unter Erstellen Sie Zusammenarbeitsdeskriptoren, um Berechtigungen zuzuweisen.

Verwalten von Zusammenarbeitsberechtigungen für andere Entwickler

Wenn Sie jemanden zur Zusammenarbeit an einer App einladen und er nicht über die Rolle „Delegierter Entwickler“ (Delegated_Developer) verfügt, ist App Engine der administrator muss die Zusammenarbeitsanforderung genehmigen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegierte App-Entwicklung erkunden.

Wenn Sie einen Anwender oder eine Gruppe hinzufügen, um an einer App zusammenzuarbeiten, wird hinter den Kulissen eine Zusammenarbeitsaufgabe generiert, die einen Genehmigungs-Flow initiiert. Wenn Sie haben App Engine Management Center(AEMC) Installiert, kann Ihr Administrator diese Aufgaben für Zusammenarbeitsanforderungen dort überprüfen und genehmigen/ablehnen. Die Zusammenarbeitsaufgabe, die an Ihren Administrator geht, enthält Informationen dazu, welcher App ein Entwickler hinzugefügt wird und welche Berechtigungen er erhält. Administratoren und Genehmiger müssen diese Aufgabendatensätze manchmal überprüfen, bevor sie der Anwendung Entwickler hinzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie nicht haben AEMC Installiert, können Administratoren zu navigieren **Alle** > **App Engine** > **Zusammenarbeit** > **Zusammenarbeitsaufgaben**an.

Zeigen Sie mitarbeitende in einer App in an ServiceNow Studio

Zeigen Sie die Mitarbeitenden für eine App an, um zu sehen, wer die App in mitentwickelt ServiceNow Studio.

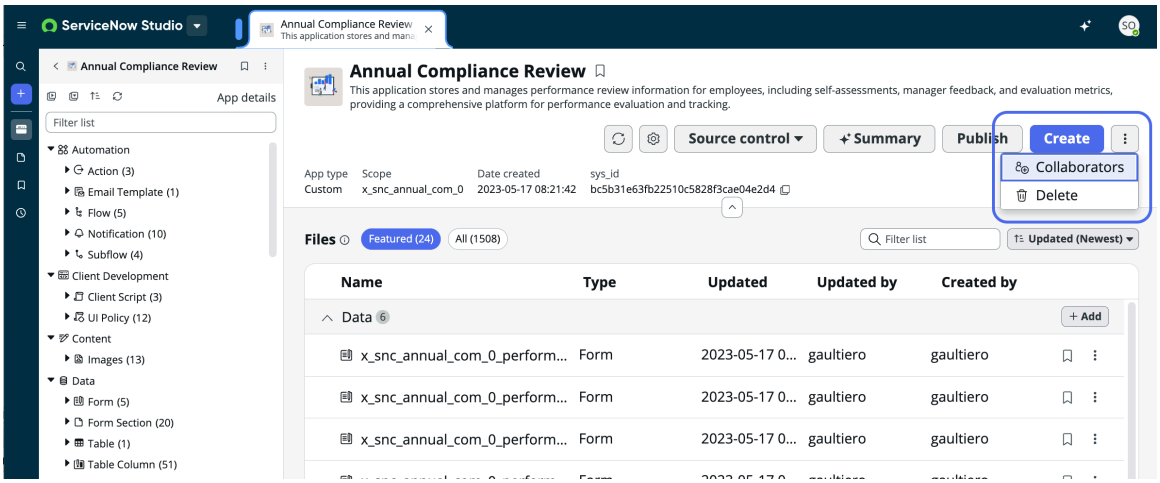
Vorbereitungen

Kunden, für die Zusammenarbeit nicht installiert ist, können delegierte Entwicklungsberechtigungen in nicht verwalten ServiceNow Studio. Vorhandene delegierte Entwicklungsberechtigungen werden in weiterhin eingehalten ServiceNow Studio.

Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Wählen Sie die App aus, für die Sie Mitarbeitende anzeigen möchten, und wählen Sie aus **App-Details** .
3. Greifen Sie auf die Zusammenarbeitseinstellungen zu, indem Sie das Symbol „weitere Optionen“ (⋮) Und auswählen **Mitarbeitende** .

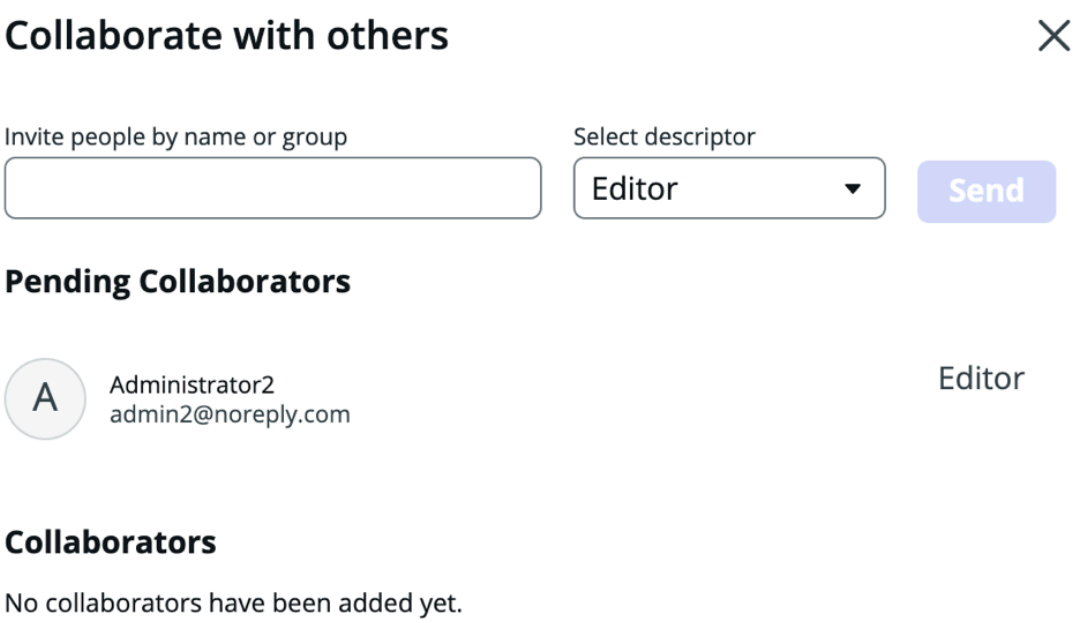


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Überprüfen Sie die Namen, Gruppen und Deskriptoren der Mitarbeitenden im Modal „Zusammenarbeit mit anderen“.

Zeigen Sie mitarbeitende an



Ergebnis

Sie können zusätzliche Aktionen ausführen, wenn Sie mitarbeitende anzeigen. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen:

- Fügen Sie einer App in mitarbeitende hinzu ServiceNow Studio
- Ändern oder passen Sie die Zusammenarbeitsberechtigungen für einen Anwender oder eine Gruppe in an ServiceNow Studio
- Entfernen Sie Mitarbeitende aus einer App in ServiceNow Studio

Fügen Sie einer App in mitarbeitende hinzu ServiceNow Studio

Laden Sie andere Personen ein, mit Ihnen in an einer App zu arbeiten ServiceNow Studio, Zusammenarbeit als Mitentwickler.

Vorbereitungen

Kunden, für die Zusammenarbeit nicht installiert ist, können delegierte Entwicklungsberechtigungen in nicht verwalten ServiceNow Studio. Vorhandene delegierte Entwicklungsberechtigungen werden in weiterhin eingehalten ServiceNow Studio.

Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

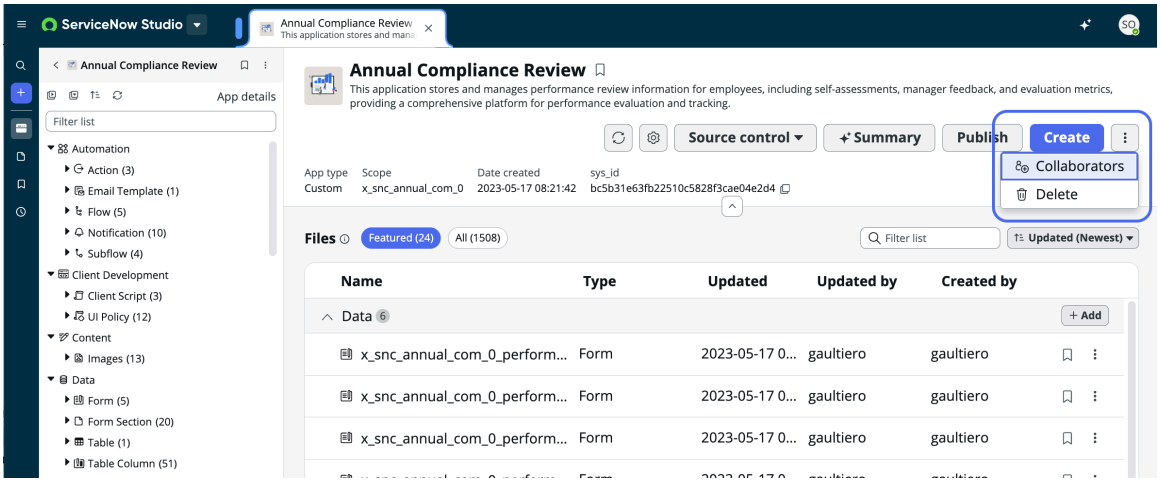
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Wählen Sie die App aus, für die Sie Mitarbeitende hinzufügen möchten, und wählen Sie aus **App-Details** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Greifen Sie auf die Zusammenarbeitseinstellungen zu, indem Sie das Symbol „weitere Optionen“ (⋮) Und auswählen **Mitarbeitende** .



4. Suchen Sie nach dem Anwender oder der Gruppe, den Sie zur Arbeit an der App einladen möchten, indem Sie den Namen in eingeben **Laden Sie Personen nach Name oder Gruppe ein** Feld.
In einer Dropdown-Liste werden die übereinstimmenden Personen und Gruppen angezeigt. Wenn ein Anwender oder eine Gruppe in der Dropdown-Liste angezeigt wird, Sie ihn jedoch nicht auswählen können, wurde er bereits als mitarbeitender hinzugefügt und kann nicht erneut ausgewählt werden.

5. Wählen Sie die Zusammenarbeitsrolle für den Anwender oder die Gruppe aus, den Sie hinzufügen **Wählen Sie den Deskriptor aus** Feld.
Wenn Sie ein Editor für die App sind, können Sie nur den Editor-Deskriptor auswählen.
   - Weitere Informationen zu Zusammenarbeitsdeskriptoren finden Sie unter Zusammenarbeit an Apps mit ServiceNow Studio.
   - Eine Liste aller Zusammenarbeitsberechtigungen finden Sie unter Zusammenarbeitsberechtigungen für ServiceNow Studio.

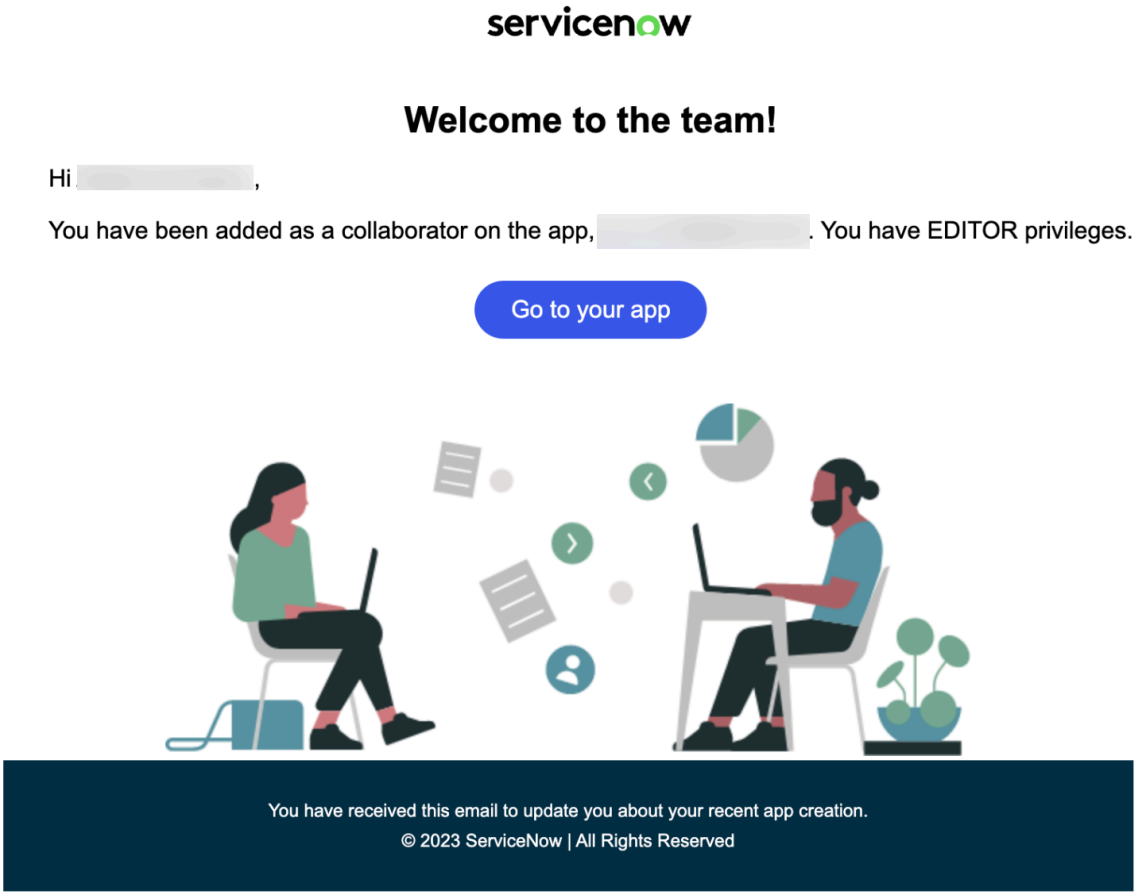
6. Schließen Sie die Einladung des mitarbeitenden ab, indem Sie auswählen **Senden** .

Ergebnis

- Wenn der Anwender hat ServiceNow Studio Oder delegierte Entwicklerberechtigungen und ist neu für ServiceNow AI Platform, Müssen sie von einem Administrator genehmigt werden. Nachdem die Anforderung genehmigt wurde, erhalten sowohl die anfordernde Person als auch der Anwender eine E-Mail, die angibt, dass der Anwender der Anwendung hinzugefügt wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



- Wenn der Anwender hat ServiceNow Studio Oder delegierte Entwicklerberechtigungen und ist nicht neu für ServiceNow AI Platform, Die Zusammenarbeitsanforderung wird automatisch genehmigt. Sowohl die anfordernde Person als auch der Anwender erhalten eine E-Mail, die angibt, dass der Anwender der Anwendung hinzugefügt wurde.

Ändern oder passen Sie die Zusammenarbeitsberechtigungen für einen Anwender oder eine Gruppe in an ServiceNow Studio

Ändern Sie den Zusammenarbeitszugriff, den ein Anwender oder eine Gruppe hat, um in einer App zu arbeiten ServiceNow Studio Durch Ändern oder Anpassen des Zusammenarbeitsdeskriptors.

Vorbereitungen

Kunden, für die Zusammenarbeit nicht installiert ist, können delegierte Entwicklungsberechtigungen in nicht verwalten ServiceNow Studio. Vorhandene delegierte Entwicklungsberechtigungen werden in weiterhin eingehalten ServiceNow Studio.

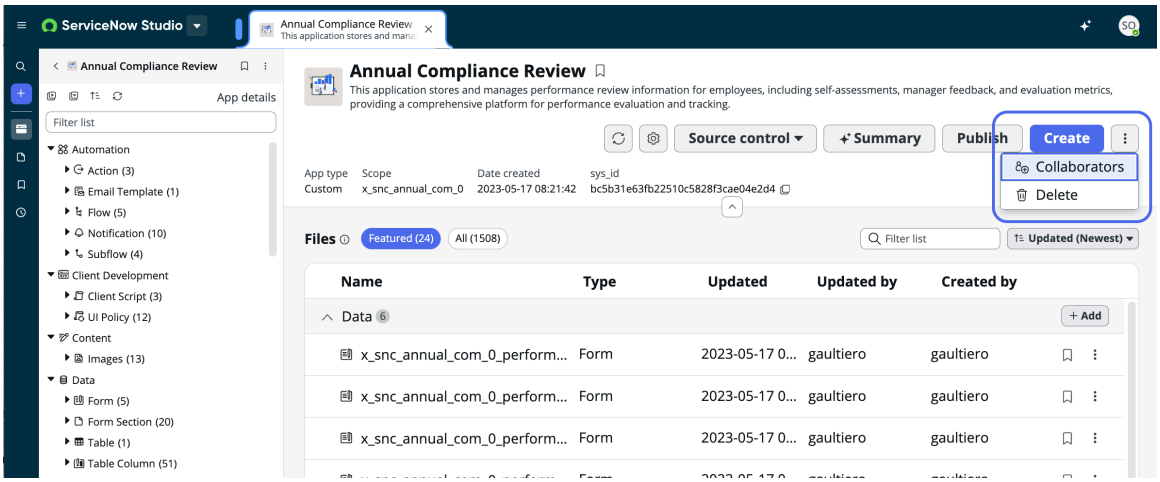
Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Wählen Sie die App aus, für die Sie Mitarbeitende ändern möchten, und wählen Sie aus **App-Details** .
3. Greifen Sie auf die Zusammenarbeitseinstellungen zu, indem Sie das Symbol „weitere Optionen“ ( ) Und auswählen **Mitarbeitende** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Wählen Sie die neue Berechtigungsstufe für den Anwender oder die Gruppe im Abschnitt „Mitarbeitende“ des Modals aus.
5. **Wahlweise:** Passen Sie an, was der mitarbeitende tun kann, indem Sie anwenderdefinierte Berechtigungen erstellen.

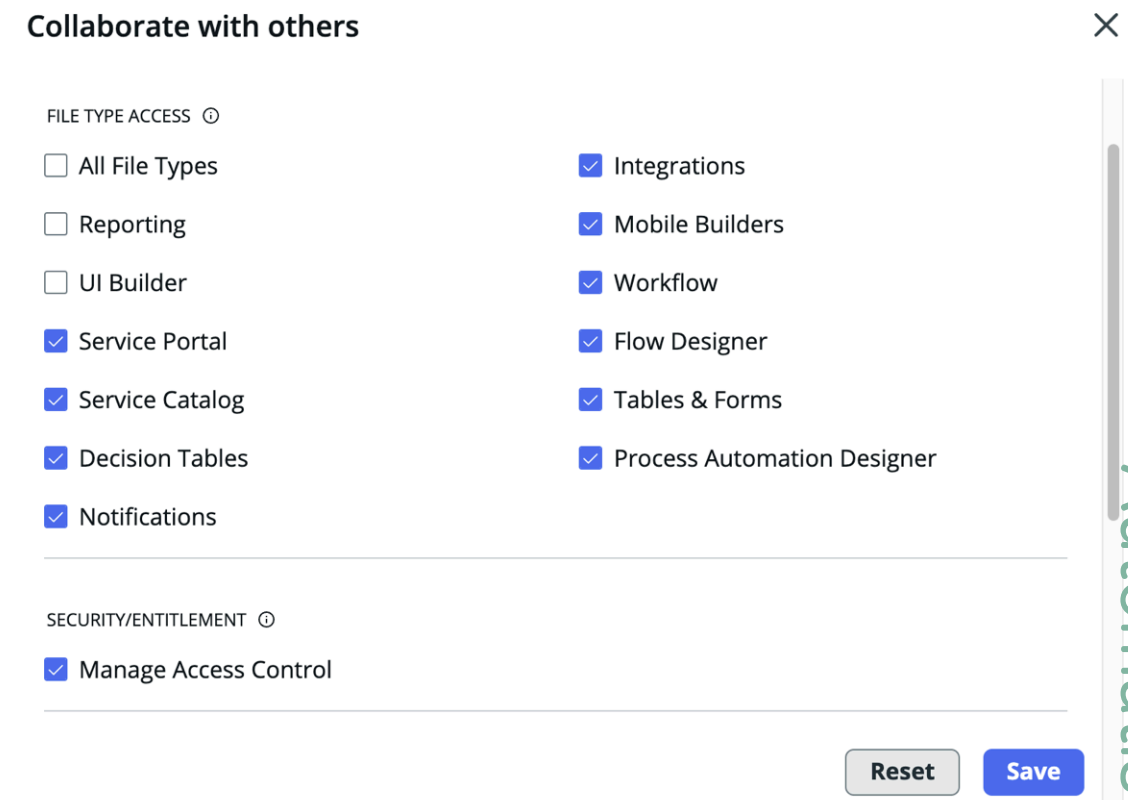
   a. Wählen Sie Aus **Passen Sie Berechtigungen an** Für den Anwender oder die Gruppe im Abschnitt „Mitarbeitende“.

   b. Wählen Sie die Berechtigungen aus, die die Gruppe oder der Anwender haben soll. Weitere Informationen zu Berechtigungen und Beschreibungen finden Sie unter Zusammenarbeitsberechtigungen für ServiceNow Studio.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Passen Sie die Zusammenarbeitsberechtigungen an



c. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnis

Ihre Änderungen werden automatisch gespeichert, wenn Sie das Modal „mit anderen zusammenarbeiten“ schließen.

Nächste Maßnahme

Ihr App Engine der administrator muss dann die Änderungen für Mitarbeitende genehmigen. Weitere Informationen finden Sie unter Genehmigen Sie eine Zusammenarbeitsanforderung.

Entfernen Sie Mitarbeitende aus einer App in ServiceNow Studio

Schränken Sie einen Anwender oder eine Gruppe davon ein, in an einer App zu arbeiten ServiceNow Studio Indem Sie sie als mitarbeitender entfernen.

Vorbereitungen

Kunden, für die Zusammenarbeit nicht installiert ist, können delegierte Entwicklungsberechtigungen in nicht verwalten ServiceNow Studio. Vorhandene delegierte Entwicklungsberechtigungen werden in weiterhin eingehalten ServiceNow Studio.

Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

Prozedur

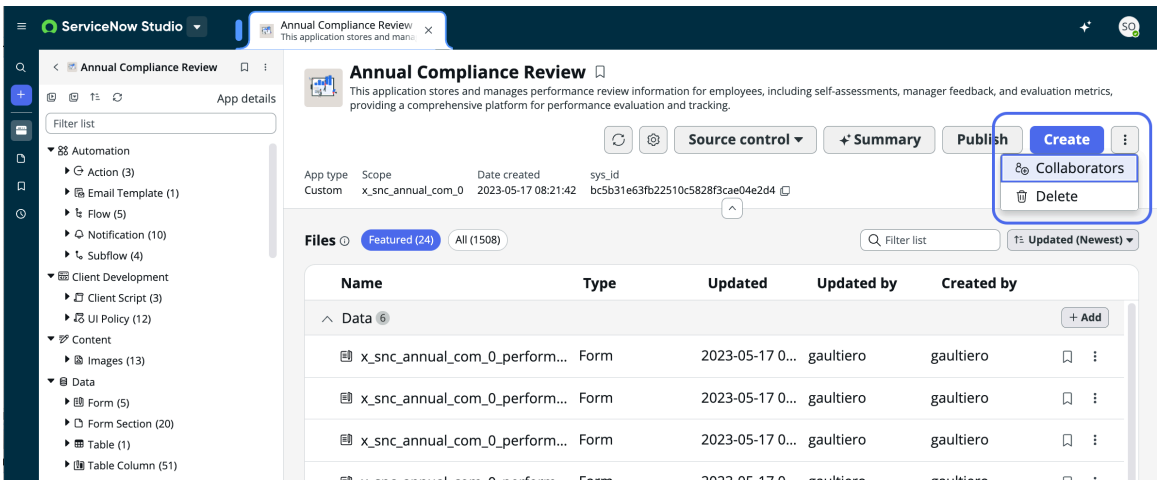
1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.

2. Wählen Sie die App aus, aus der Sie Mitarbeitende entfernen möchten, und wählen Sie aus **App-Details** .

Automatische Übersetzung

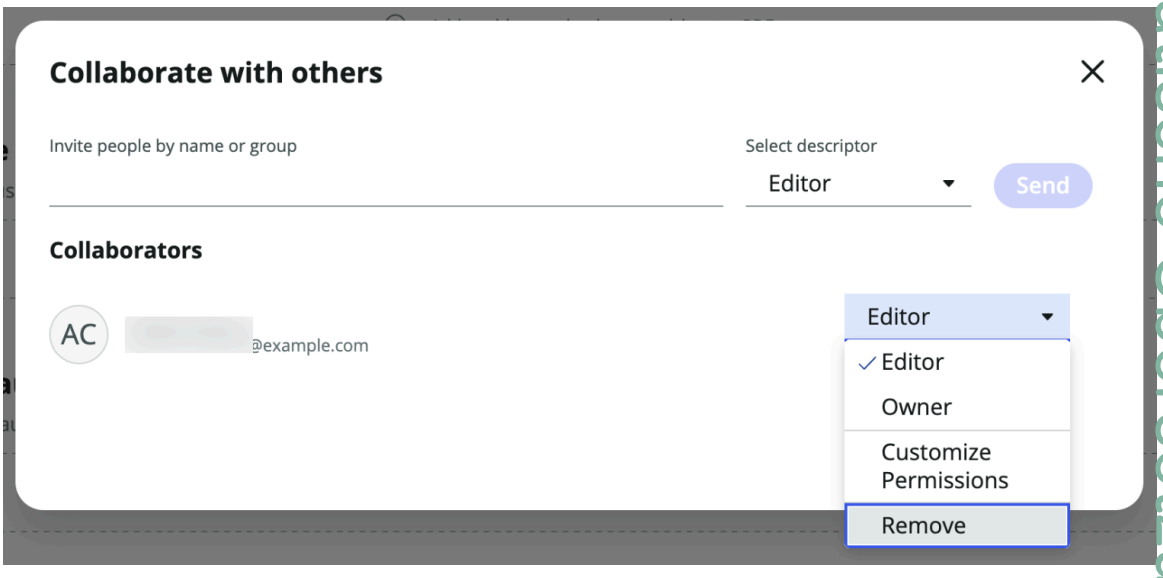
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Greifen Sie auf die Zusammenarbeitseinstellungen zu, indem Sie das Symbol „weitere Optionen“ (⋮) Und auswählen **Mitarbeitende** .



4. Wählen Sie Aus **Entfernen** Für den Anwender oder die Gruppe im Abschnitt „Mitarbeitende“ des Modals.

Entfernen Sie einen mitarbeitenden



Ergebnis

Ihre Änderungen werden automatisch gespeichert, wenn Sie das Modal „mit anderen zusammenarbeiten“ schließen.

ServiceNow Studio verwenden

Beschleunigen Sie Ihre App-Entwicklung mit ServiceNow Studio. Viele ServiceNow AI Platform Funktionen sind in eine Suite von Entwicklungstools und Buildern integriert, um eine effiziente und leistungsstarke App-Entwicklungs- und -Bereitstellungs-Experience zu bieten.

Ziele von ServiceNow Studio

ServiceNow Studio Verbessert viele großartige Funktionen im Legacy-Studio-Produkt und integriert neue Funktionen, die Ihre App-Entwicklungs-Experience beschleunigen können. ServiceNow Studio Unterstützt Ihre App-Entwicklungs-Experience, indem es die folgenden Aufgaben schneller und einfacher macht:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Greifen Sie auf die richtigen Tools zu, wechseln Sie zwischen und übernehmen Sie sie.
- Suchen, organisieren und bearbeiten Sie Ihre Arbeit in Apps und Metadatendatensätzen.
- Verfolgen, verpacken und stellen Sie Ihre Arbeit in -Anwendungen über Update-Sätze, Pipelines oder bereit App-Repository.

Arbeiten mit Anwendungen in ServiceNow Studio

Sie können Anwendungen in Ihrer Instanz erstellen, aktualisieren, verwalten, veröffentlichen und löschen – alles aus ServiceNow Studio, Abhängig von Ihren Berechtigungen.

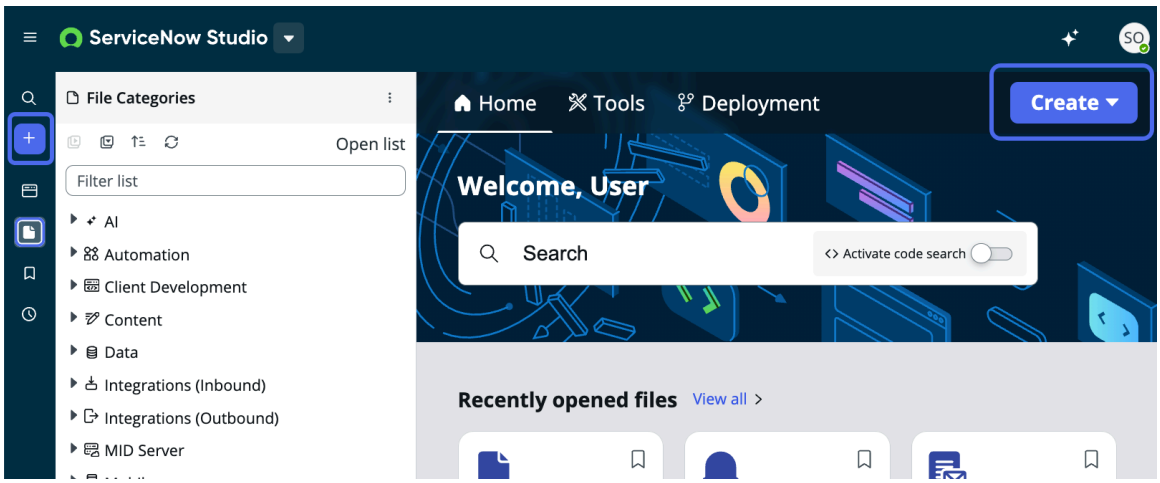
In welchen Apps sind ServiceNow

A ServiceNow App ist ein Paket, das eine bestimmte Aufgabe für eine bestimmte Gruppe von Anwendern ausführt. Stellen Sie sich eine App als Container mit einer Reihe von Regeln vor, die festlegen, wer darauf zugreifen und sie bearbeiten kann. Beispiel: ServiceNow Apps können eine API, eine Tabelle, einen Arbeitsbereich, ein Formular, einen Flow, oder eine Kombination dieser Dinge.

Einige Anwendungen enthalten möglicherweise nur einige Dateien, andere können Tausende von Dateien enthalten. In ServiceNow Studio, Sie können Apps unterschiedlicher Größe mit einer Vielzahl von Dateitypen erstellen und bearbeiten, abhängig von Ihren Berechtigungen.

Neue Anwendung wird erstellt

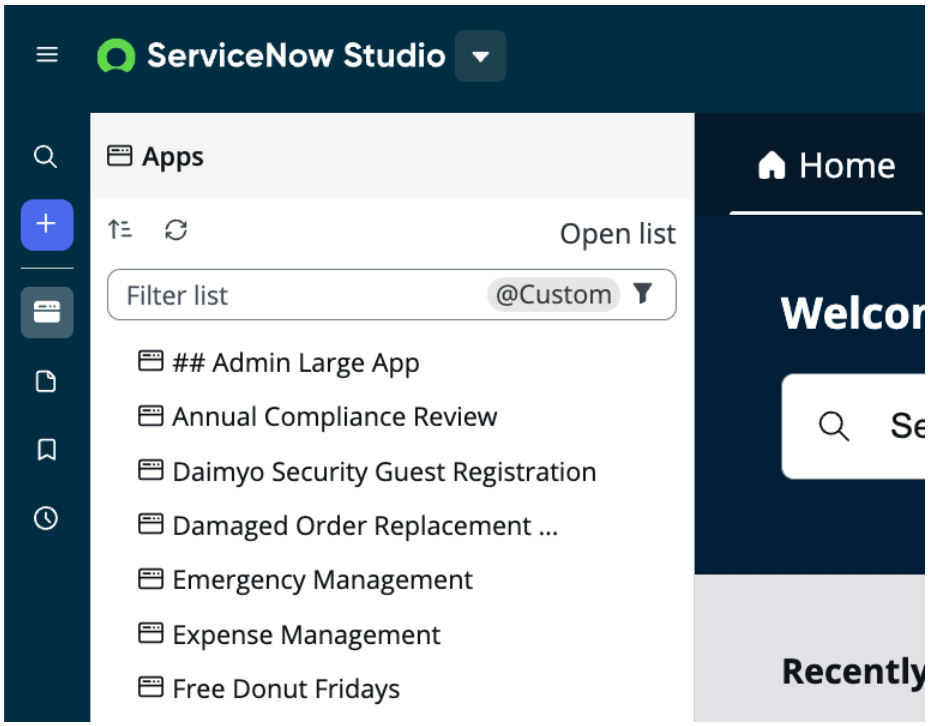
Sie können mit dem Erstellen von Apps beginnen **Erstellen** Schaltfläche auf der ServiceNow Studio Homepage. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Anwendung in ServiceNow Studio.



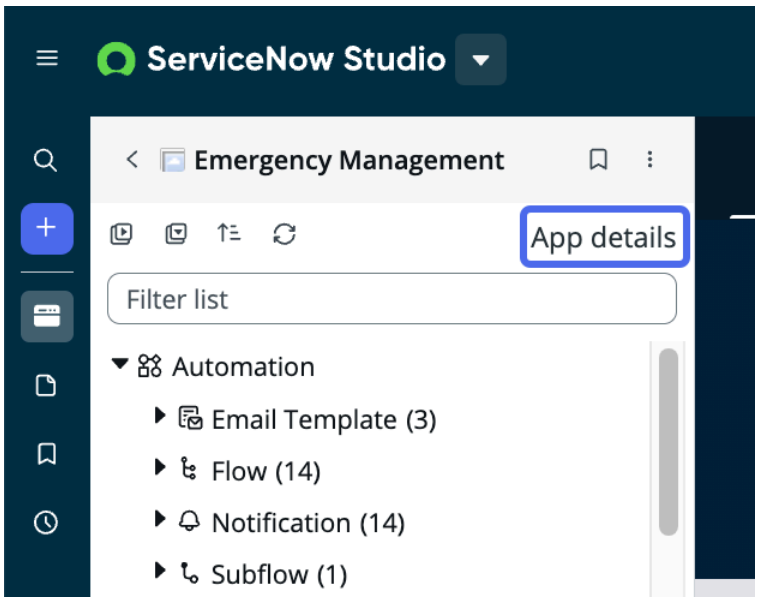
Eine vorhandene Anwendung wird zum ersten Mal geöffnet

Beim ersten Öffnen ServiceNow Studio, Öffnen Sie Ihre Apps im Navigator-Bereich auf der linken Seite des Bildschirms. Sie können nach der App suchen oder sie aus der Liste auswählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wenn Sie eine App auswählen, wird der gesamte Inhalt der App im Navigator-Bereich geöffnet, wobei alle Dateitypen nach Kategorie geordnet sind, z. B. Automatisierung. Öffnen Sie die App auf einer neuen integrierten Registerkarte, indem Sie auswählen **App-Details** .



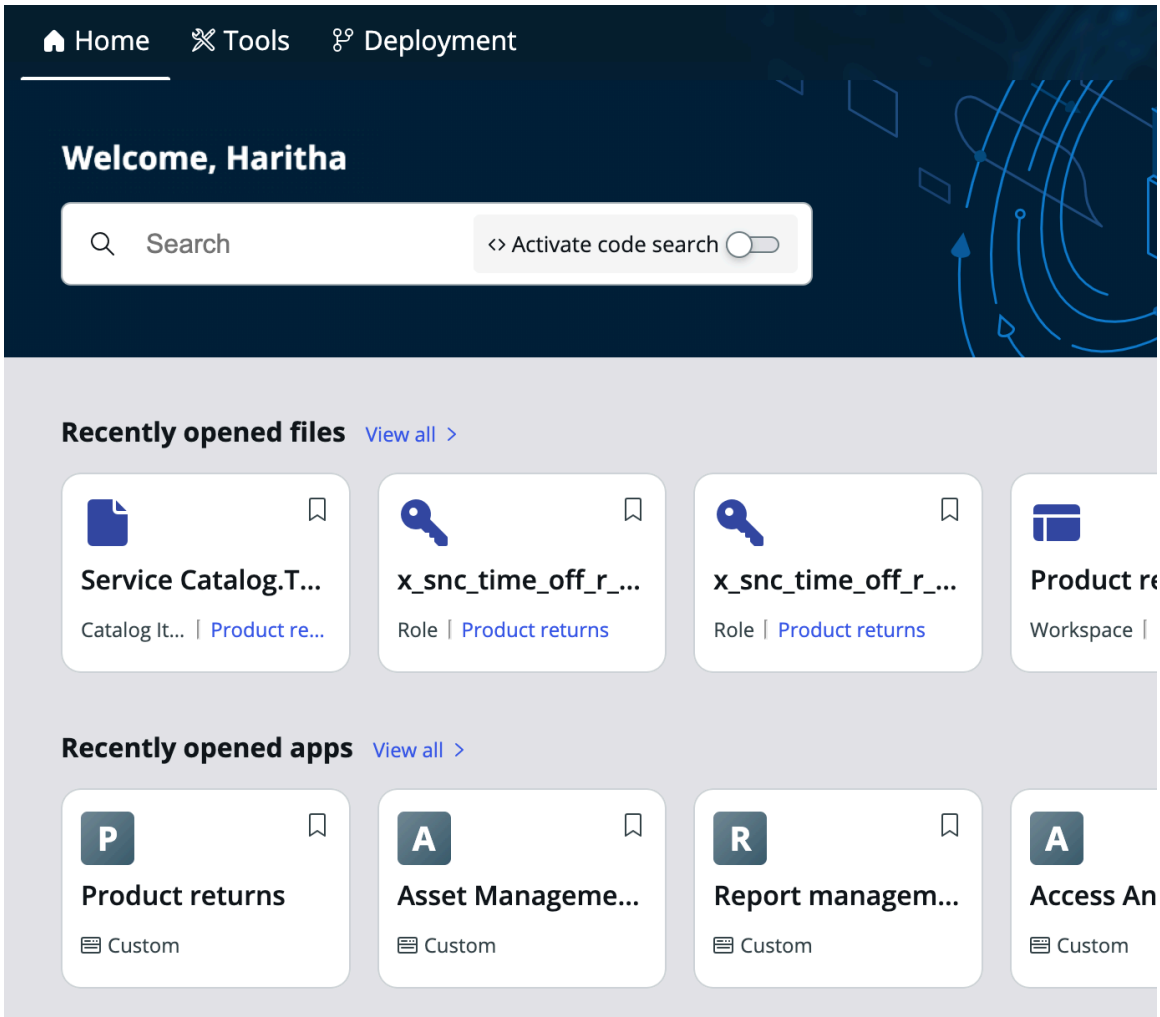
Weitere Informationen zum Öffnen von Anwendungen finden Sie unter Suchen Sie im Navigator-Bereich nach einer App oder App-Datei.

Weitere Informationen zum Arbeiten mit Ihrer Anwendung über App-Details finden Sie unter App-Detailseite.

Apps werden für weitere Arbeit geöffnet

Nachdem Sie eine App zum ersten Mal geöffnet haben, wird sie im angezeigt ServiceNow Studio Homepage im Abschnitt „zuletzt geöffnete Apps“. Kürzlich geöffnete Dateien sind auch über die Homepage zugänglich.

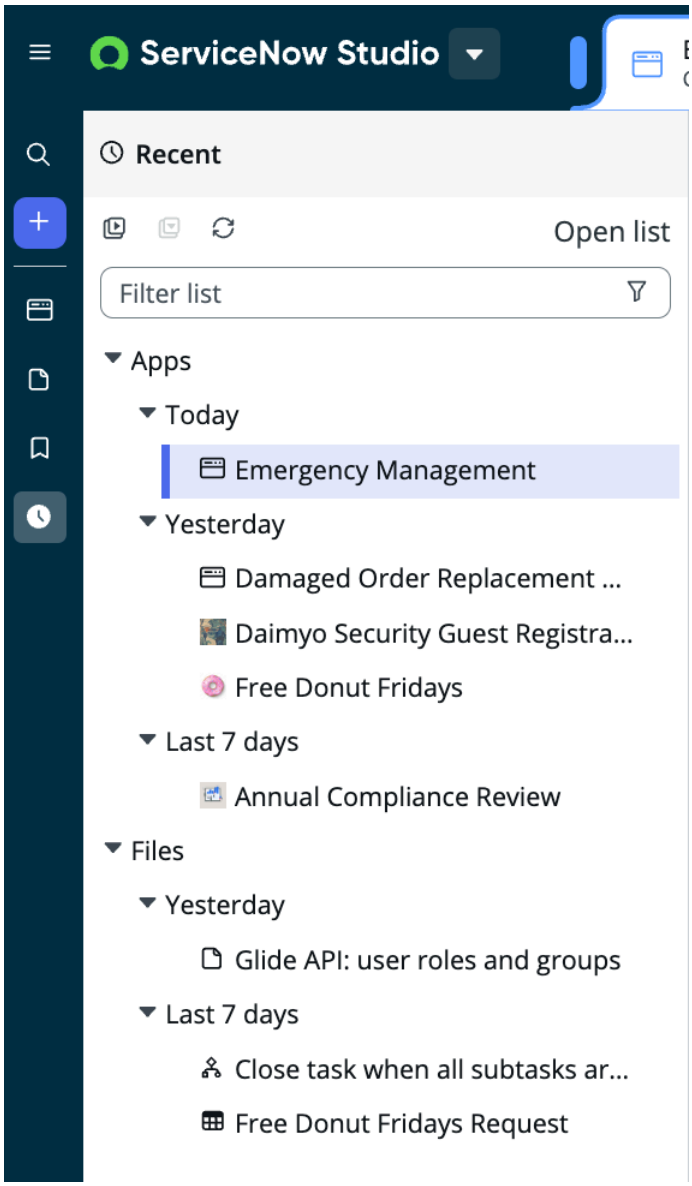
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Sie können auch auf den Abschnitt „Letzte“ des Navigatorbereichs zugreifen, um Apps und Dateien zu finden, an denen Sie basierend auf bestimmten Zeiträumen gearbeitet haben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Erstellen Sie eine Anwendung in ServiceNow Studio

Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Anwendung in ServiceNow Studio. Nachdem Sie die Grundlagen Ihrer App erstellt haben, können Sie Daten, Automatisierung oder viele andere Arten von App-Dateien mithilfe integrierter Entwicklungstools und Builder in hinzufügen ServiceNow Studio.

Vorbereitungen

Ab Version 27.1,2, sowohl Administratoren als auch Anwender mit Geführter App-Creator(GAC)-Rollen können Apps in erstellen ServiceNow Studio. Um eine anwenderdefinierte globale App zu erstellen, muss der GAC-Anwender über die Rolle Global verfügen.

Erforderliche Rolle: administrator Oder Rollen des Guided Application Creator

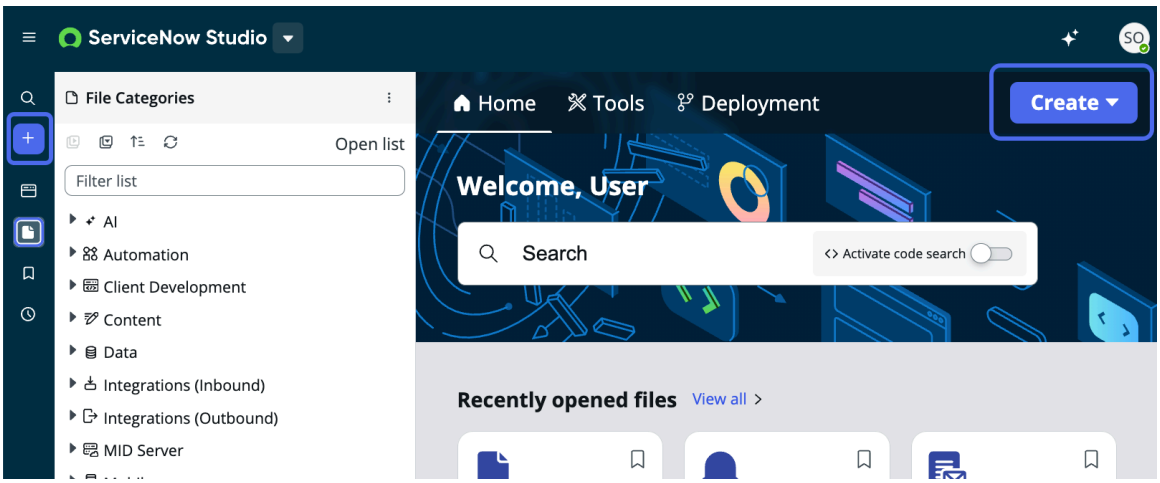
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können Apps mit dem folgenden Verfahren erstellen oder verwenden Now Assist Tools, mit denen Sie mit der Erstellung Ihrer App beginnen können. Weitere Informationen zur Verwendung einer Konversationsschnittstelle zum Erstellen einer App finden Sie unter Now Assist Für App-Generierung in ServiceNow Studio.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

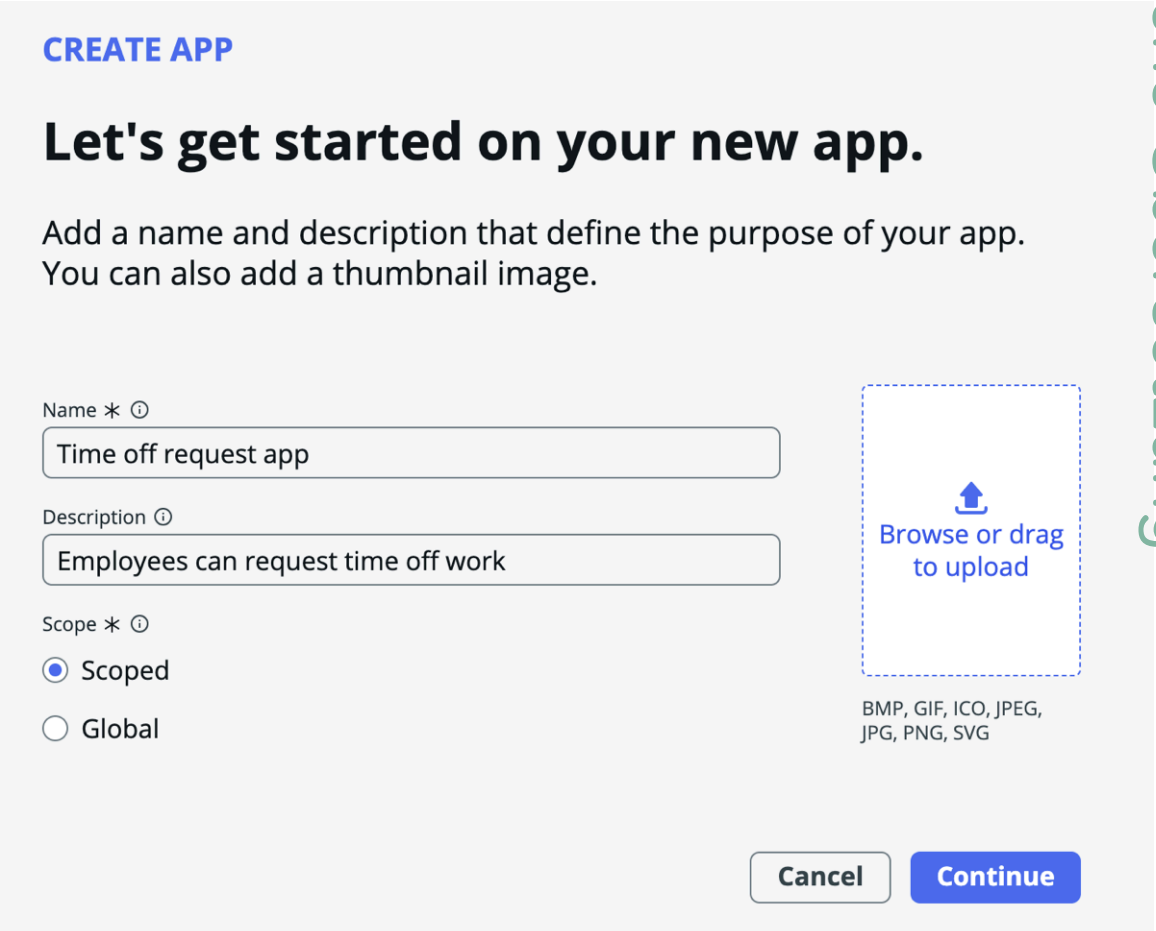
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Wählen Sie entweder das Erstellungssymbol ( ) Neben dem Navigator-Bereich oder **Erstellen** Schaltfläche.



3. Wählen Sie Aus **App** Aus den angezeigten Optionen.
4. Geben Sie die grundlegenden Informationen für die App im Formular ein.

Erstellen Sie eine App-Basisdetails



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Geben Sie ein **Name** Und **Beschreibung** Für Ihre Anwendung.

b. **Wahlweise:** Fügen Sie ein Logo hinzu, indem Sie das Bild entweder in die ziehen **Durchsuchen oder ziehen, um hochzuladen** Oder wählen Sie das Feld aus, wählen Sie das Bild aus Ihrem Dateiverzeichnis aus, und wählen Sie aus **Öffnen** .

c. Geben Sie an **Umfang** .

- **Bereichsbezogen** Bedeutet, dass die App nicht mit anderen Daten in der Instanz interagiert. Standardmäßig kann die App auf ihre eigenen Tabellen und Geschäftslogik zugreifen und diese ändern, andere Apps jedoch nicht, es sei denn, Sie erteilen ihnen explizite Berechtigungen.
- **Global** Bedeutet, dass alle Tabellen und Geschäftslogik in der Instanz mit der App interagieren können.

Weitere Informationen zum Arbeiten mit Bereichen finden Sie unter Anwendungsbereich.

d. Wählen Sie **Fortsetzen**.

5. Definieren Sie den Anwenderzugriff auf die App, indem Sie Rollen hinzufügen.
ServiceNow Studio Definiert automatisch die standardmäßigen Administrator- und Anwenderrollen. Sie können die vordefinierten Rollen entfernen oder weitere Rollen hinzufügen. Weitere Informationen zu Rollen finden Sie unter Verwalten von Rollen .

a. Wählen Sie Aus **Fügen Sie eine Rolle hinzu** .

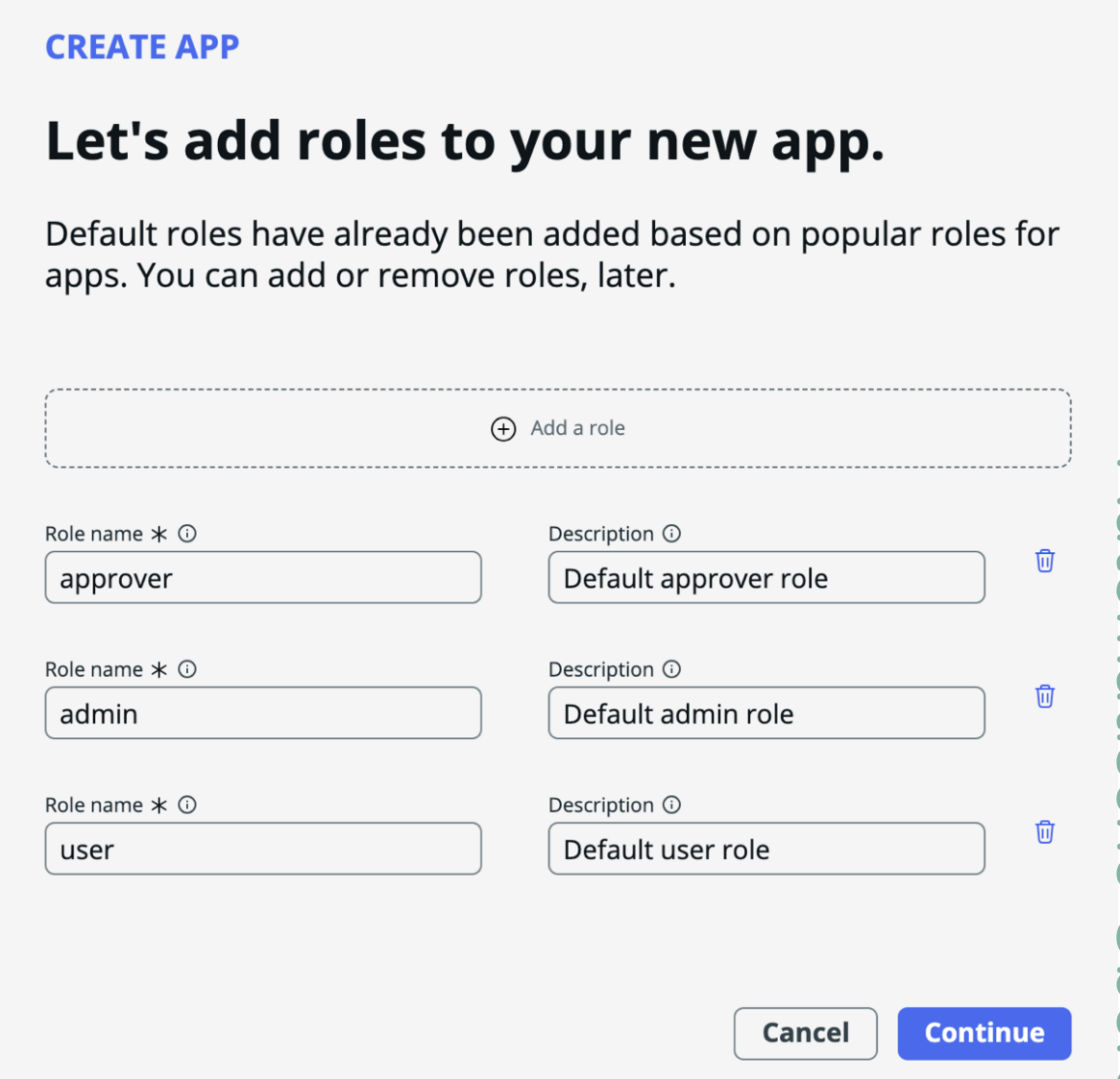
b. Geben Sie ein **Rollenname** Und **Beschreibung** .

c. Wiederholen Sie diesen Prozess für so viele Rollen, die Sie hinzufügen müssen.

d. Wählen Sie **Fortsetzen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rollen erstellen Anwenderzugriff auf die App



Automatische Übersetzung

6. Setzen Sie die Erstellung Ihrer App fort, indem Sie eine neue Datei erstellen oder die App-Detailseite anzeigen.
   - Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine Datei** Um sofort mit dem Hinzufügen von Dateien zu Ihrer Anwendung zu beginnen.
   - Wählen Sie Aus **Zeigen Sie App-Details an** Um zur App-Detailseite für Ihre neue App zu wechseln.

Ergebnis

Jetzt, da Ihre App erstellt wurde, können Sie andere Inhalte hinzufügen, z. B. Anwendungsdateien, Abhängigkeiten und bereichsübergreifende Berechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine App-Datei in ServiceNow Studio, Arbeiten mit Metadaten-App-Dateikategorien in der ServiceNow Studio Navigator und Greifen Sie in auf integrierte Entwicklungstools und Builder zu ServiceNow Studio.

Erstellen Sie eine App-Datei in ServiceNow Studio

Erstellen Sie eine App-Datei, um einen Aspekt der Funktionsweise einer Anwendung zu definieren. Sie können beispielsweise mit eine Sicherheitsdatei hinzufügen ServiceNow Studio Um zu definieren, welche Anwender auf die App zugreifen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

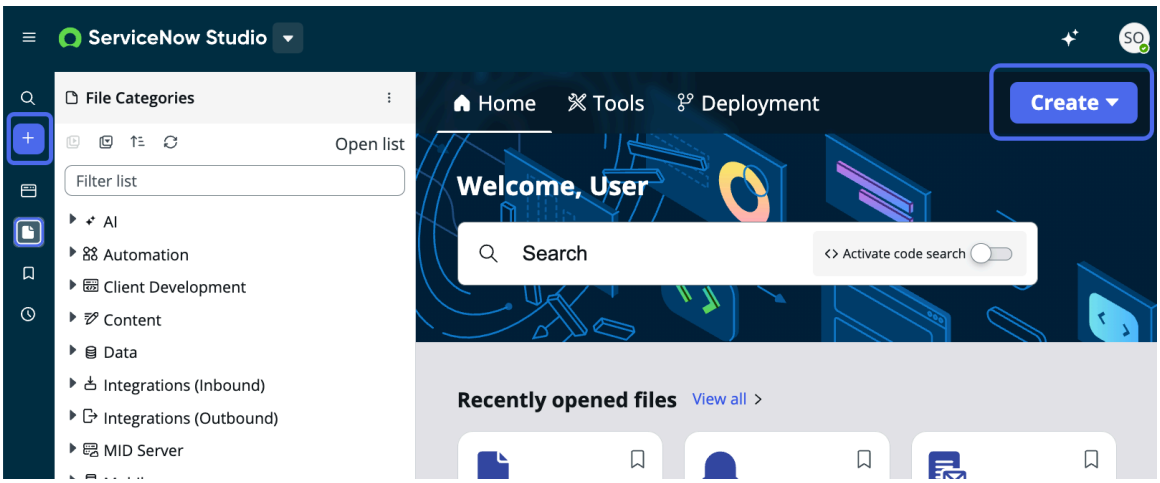
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin oder Delegated_Developer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Anwendungsdateien sind im Wesentlichen Metadatendatensätze für Anwendungslogik, z. B. Geschäftsregeln, Workflows und Skripteinbindungen. Weitere Informationen zu App-Dateien finden Sie unter Anwendungsdateien Und Arbeiten mit Metadaten-App-Dateikategorien in der ServiceNow Studio Navigator.

Delegierte Entwickler haben Zugriff, um App-Dateien für Apps zu erstellen, auf die sie Zugriff haben. Wenn Sie eine App erstellen möchten, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Prozedur

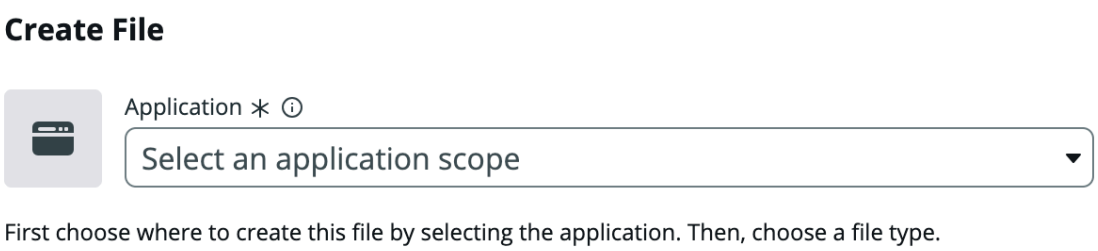
1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Wählen Sie entweder das Erstellungssymbol ( ) Neben dem Navigator-Bereich oder **Erstellen** Schaltfläche.



3. Wählen Sie Aus **Datei** .
4. Geben Sie an, zu welchem Umfang die Datei gehört, indem Sie sie in eingeben **Anwendung** Feld.

   Hinweis: Wenn Sie eine Datei direkt aus einer App erstellen, wird der **Anwendung** Feld wird mit dem Namen der Anwendung ausgefüllt.

   Wenn die App-Datei für alle Apps verfügbar sein soll, wählen Sie aus **Global** Umfang.



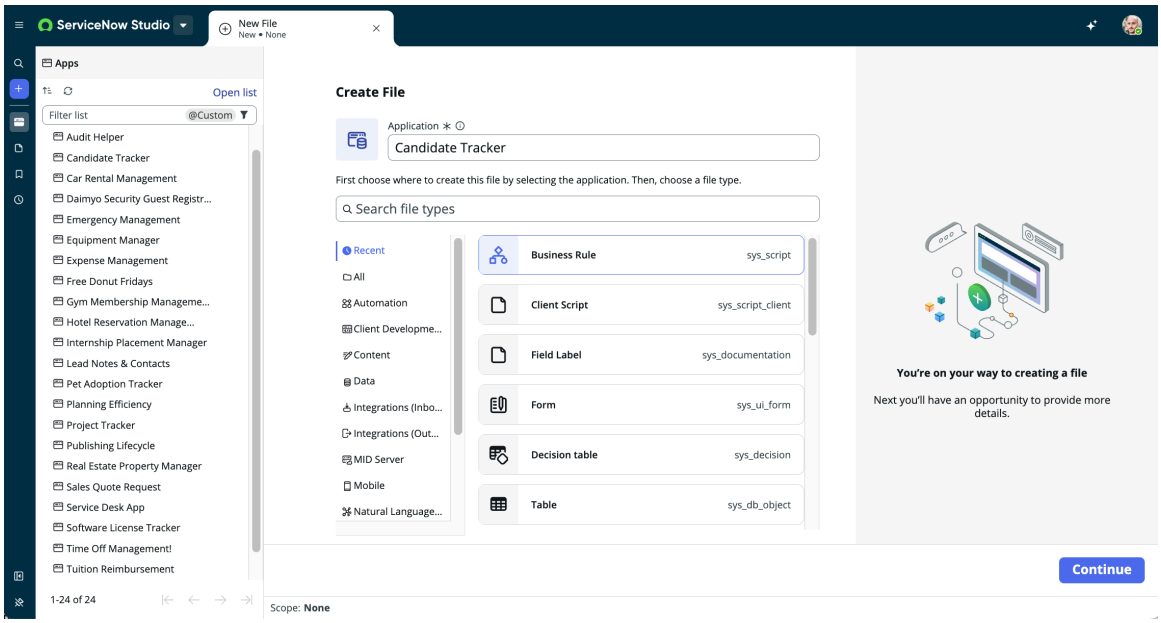
5. Wählen Sie die Karte für den Dateityp aus, den Sie erstellen möchten.

   Sie können den Dateityp auf verschiedene Arten finden:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Filtern Sie die verfügbaren Typen, indem Sie links auf der Registerkarte „integriert“ eine der Metadatenkategorien auswählen.
- Geben Sie in der Suchleiste den Typ der gesuchten Datei ein.
- Wählen Sie aus der Liste von aus **Zuletzt** Dateitypen.

Hinweis: Die Typen der verfügbaren Dateien, die angezeigt werden, hängen von Ihren Berechtigungen ab. Wenn Sie einen bestimmten Dateityp erwarten, ihn aber nicht sehen, wenden Sie sich an Ihren Administrator.



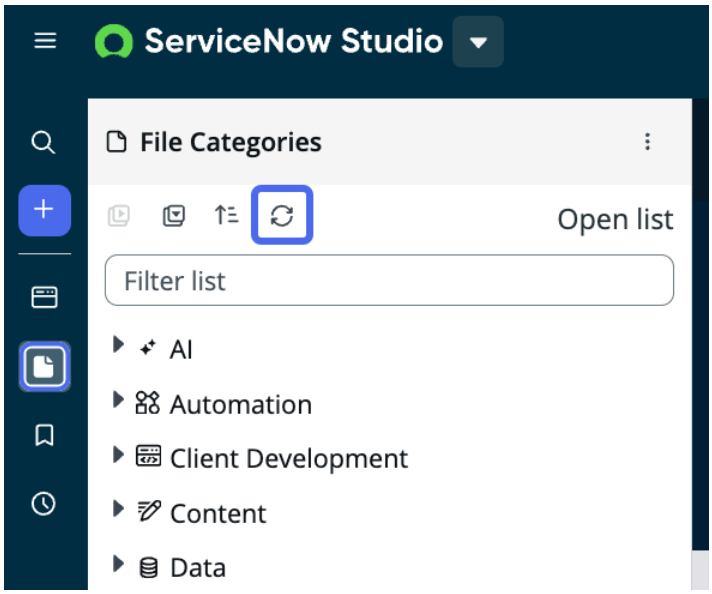
Eine Liste aller Arten von Metadaten, die Sie zum Erstellen von App-Dateien verwenden können, finden Sie unter ServiceNow Studio Taxonomie des Navigatorbereichs. Weitere Informationen zu den einzelnen Dateitypen finden Sie unter Arbeiten mit Metadaten-App-Dateikategorien in der ServiceNow Studio Navigator.

6. Wählen Sie **Fortsetzen**.
   Der Datensatz für die App-Datei wird in geöffnet Dieselbe Integration Browser-Registerkarte in ServiceNow Studio.
7. Füllen Sie das Formular mit den Details für die neue App-Datei aus.
   Die Formularfelder variieren je nach Typ der erstellten Datei.
8. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie die Erstellung der App-Datei abgeschlossen haben, müssen Sie im Navigator-Bereich das Aktualisierungssymbol auswählen, damit sie in der Liste der App-Dateien angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



App-Detailseite

Die App-Detailseite für jede Anwendung in ServiceNow Studio Enthält wertvolle Informationen zu Ihrer App. Sie können unter anderem neue Dateien erstellen, App-Einstellungen aktualisieren und Ihre App zur Bereitstellung veröffentlichen.

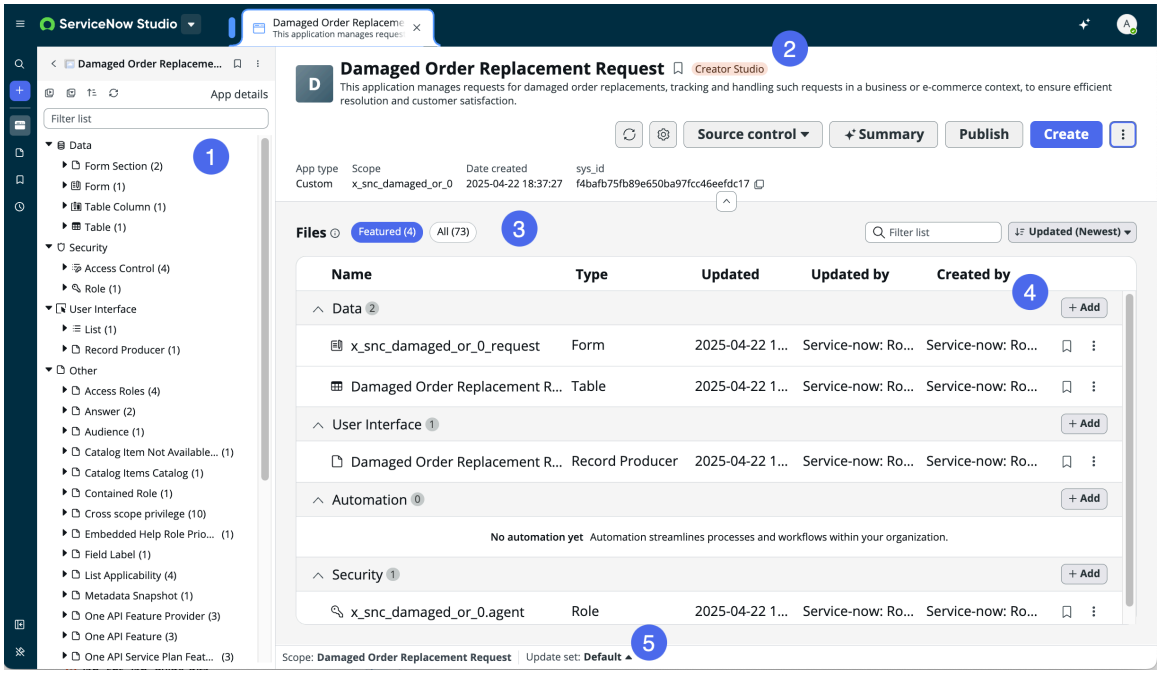
App-Detailfunktionen

Auf der Seite „App-Details“ finden Sie Informationen zu Ihrer App und können verschiedene Aktionen für Ihre Anwendung ausführen.

1. Sehen Sie sich im Navigator-Bereich eine allgemeine Ansicht der Dateien an, die nach Kategorie organisiert sind. Sie können Dateien oder Apps mit Lesezeichen versehen, die vollständige Liste eines beliebigen Dateityps öffnen oder die Liste filtern, um genau das anzuzeigen, wonach Sie suchen. Weitere Informationen finden Sie unter Lesezeichen für Apps und App-Dateien in setzen ServiceNow Studio.
2. Der Seitenheader zeigt Metadaten zu Ihrer App an und ermöglicht Ihnen das Erstellen neuer Dateien, das Veröffentlichen Ihrer App, den Link zur Quellcodeverwaltung und das Ändern von Einstellungen. Möglicherweise wird neben dem App-Titel ein Abzeichen angezeigt, z. B. **Creator Studio** , **KI** , Oder **Fließend** . Diese Abzeichen helfen Ihnen zu verstehen, wo eine App erstellt wurde und wie sie möglicherweise bereitgestellt werden muss. Weitere Informationen finden Sie unter App-Origin-Informationen in anzeigen ServiceNow Studio.
3. Im Abschnitt „Dateien“ werden empfohlene Dateitypen (Daten, Anwenderoberfläche, Automatisierung und Sicherheit) oder alle Dateitypen angezeigt. Sie können die Liste auch filtern oder sortieren, um die Dateien anzuzeigen, mit denen Sie arbeiten möchten. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit Metadaten-App-Dateikategorien in der ServiceNow Studio Navigator.
4. Jeder Dateidatensatz zeigt Metadaten zur Datei an. Sie können die Datei auswählen, um sie zu öffnen. Wählen Sie aus **Hinzufügen** Um neue Dateien dieses Typs hinzuzufügen oder Dateien einfach mit Lesezeichen zu versehen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine App-Datei in ServiceNow Studio.
5. Unten auf jeder App-Detailseite sehen Sie den Umfang und den Update-Satz, der der aktuellen App zugeordnet ist. Denken Sie daran, dass der Umfang automatisch wechselt, wenn Sie zwischen integrierten Registerkarten in wechseln ServiceNow Studio. Sie können

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

auch einen neuen Update-Satz erstellen und ihm App-Changes zur Veröffentlichung zuordnen. Weitere Informationen finden Sie unter Öffnen Sie Apps und App-Dateien über Bereiche hinweg in ServiceNow Studio und Arbeiten mit Update-Sätzen in ServiceNow Studio.



Zugehörige Aufgaben

Sie können mehrere Aktionen direkt auf der Seite „App-Details“ ausführen.

- Verknüpfen Sie eine App mit der Quellcodeverwaltung in ServiceNow Studio
- Arbeiten Sie mit Changes in Git
- Fassen Sie den Inhalt einer App in zusammen ServiceNow Studio
- Ändern Sie die Einstellungen einer App in ServiceNow Studio
- Erstellen Sie eine App-Datei in ServiceNow Studio
- Erstellen Sie einen Update-Satz in ServiceNow Studio
- Lesezeichen für Apps und App-Dateien in setzen ServiceNow Studio
- Löschen Sie eine App aus ServiceNow Studio

Ändern Sie die Einstellungen einer App in ServiceNow Studio

Passen Sie die Einstellungen einer App in an ServiceNow Studio Verwenden des vollständigen Plattform-App-Datensatzes in den App-Einstellungen. Ändern Sie den Namen, die Beschreibung oder andere Metadaten, die der App zugeordnet sind, und zeigen Sie alle zugehörigen Links an, die der Anwendung zugeordnet sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder Delegated_Developer

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Öffnen Sie die Anwendung, die Sie aktualisieren möchten.
3. Wählen Sie Aus **App-Details** Um die App im Canvas zu öffnen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie das Symbol für App-Einstellungen und zugehörige Links ( ).
   Die Seite „App-Einstellungen“ wird in einer neuen integrierten Registerkarte geöffnet. Sie können Informationen zu Anwendungsbereichsdefinition, Design und Laufzeit, Abonnementverwaltung, primärem Menü und Endanwenderzugriff anzeigen. Die **Zugehörige Links** Mit dem Abschnitt können Sie Ihre App veröffentlichen, Mitarbeitende verwalten und vieles mehr.
5. Bearbeiten Sie die Einstellungen für Ihre App.
6. Wählen Sie **Aktualisieren**.
7. Kehren Sie zu zurück **App-Details** Integrierte Registerkarte für die Anwendung.
8. Wählen Sie das Symbol „App-Details neu laden“ ( ), um die Änderungen einzubeziehen, die Sie an vorgenommen haben **App-Einstellungen** Registerkarte.

Lesezeichen für Apps und App-Dateien in setzen ServiceNow Studio

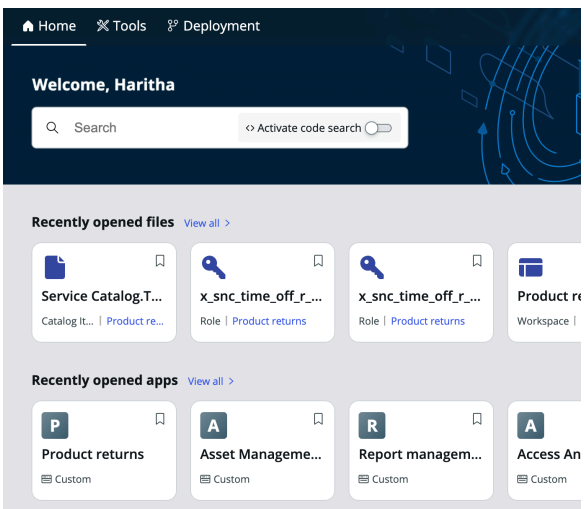
Setzen Sie einfach Lesezeichen für Apps und App-Dateien von mehreren Standorten aus, um schnell auf in zuzugreifen ServiceNow Studio.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder Delegated_Developer

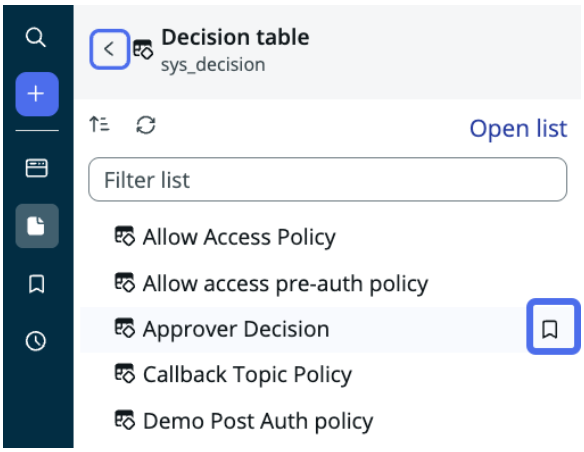
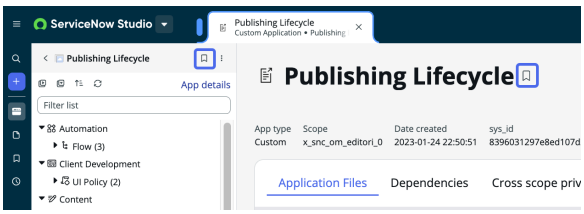
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Setzen Sie ein Lesezeichen für Ihre Apps und Dateien von verschiedenen Standorten in ServiceNow Studio.

Standort in ServiceNow Studio	Lesezeichen erstellen
Homepage	**a.** Suchen Sie die App oder Datei, für die Sie ein Lesezeichen setzen möchten, auf der ServiceNow Studio Homepage unter **Zuletzt geöffnete Dateien** Oder **Kürzlich geöffnete Apps** . **b.** Wählen Sie das Symbol zu Lesezeichen hinzufügen ( ), die auf der Karte der App oder Datei angezeigt wird, für die Sie ein Lesezeichen setzen möchten. 

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standort in Service-Now Studio	Lesezeichen erstellen
Navigatorbereich	**a.** Wählen Sie im Navigator-Bereich das Apps-Symbol ( ), um alle Apps anzuzeigen, oder wählen Sie das Dateikategoriesymbol ( ), um alle Dateien anzuzeigen. **b.** Suchen Sie die App oder Datei, für die Sie ein Lesezeichen setzen möchten, und bewegen Sie den Mauszeiger im Navigator-Bereich darüber. **c.** Wählen Sie das Symbol zu Lesezeichen hinzufügen ( ). 
Öffnen Sie die Registerkarte	**a.** Öffnen Sie eine App im Canvas. **Hinweis:** Wenn die App, die Sie mit einem Lesezeichen versehen möchten, auf einer separaten Registerkarte geöffnet ist, wählen Sie die Registerkarte aus, um sie im Canvas erneut zu öffnen. **b.** Wählen Sie neben dem Anwendungsnamen das Symbol zu Lesezeichen hinzufügen ( ). 

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standort in ServiceNow Studio	Lesezeichen erstellen
App-Detailseite	**a.** Öffnen Sie die App-Detailseite für Ihre Anwendung. **b.** Wählen Sie ganz rechts in der Datei, die Sie mit einem Lesezeichen versehen möchten, das Symbol zu Lesezeichen hinzufügen.

3. **Wahlweise:** Um Ihre Apps und Dateien mit Lesezeichen anzuzeigen, stellen Sie sicher, dass der Navigatorbereich geöffnet ist, und wählen Sie das Lesezeichen-Symbol ( ).
   Ihre Apps und Dateien mit Lesezeichen werden auf der Registerkarte Lesezeichen unter dem entsprechenden Dateityp angezeigt.

Quellcodeverwaltung in ServiceNow Studio

App-Entwickler, die in arbeiten ServiceNow Studio Kann ihr Daten-Repository mithilfe der Quellcodeverwaltung auf zahlreiche Arten verwalten.

Nachdem Ihr Administrator eine App mit der Quellcodeverwaltung verknüpft hat, können alle Anwendungsentwickler auf einer Instanz außerhalb der Produktion diese Aktionen ausführen:

- Importieren Sie Anwendungen aus einem Git-Repository.
- Rufen Sie Remote-Changes aus einem Git-Repository ab, und wenden Sie sie an.
- Alle lokalen Änderungen an der Instanz in einem Git-Repository festschreiben.
- Erstellen Sie Tags, um dauerhaft mit einer bestimmten Version einer Anwendung zu verknüpfen.
- Erstellen Sie Verzweigungen, um mehrere Versionen einer Anwendung gleichzeitig zu verwalten.

Weitere Informationen finden Sie unter Verknüpfen Sie eine App mit der Quellcodeverwaltung in ServiceNow Studio.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Wenn Sie die Quellcodeverwaltung verwenden, um mit anderen Entwicklern zusammenzuarbeiten, sind nur Changes verfügbar, die eingecheckt wurden. Wenn ein Administrator beispielsweise einen neuen Flow für eine App erstellt, die mit Git verknüpft ist, ist der neue Flow in der App für andere Anwender erst verfügbar, wenn der Administrator den Flow in Git überprüft.

Quellsteuerungsvorgänge in ServiceNow Studio

Die Quellcodeverwaltungsintegration unterstützt hauptsächlich Vorgänge von ServiceNow Studio, Kann aber auch einige Vorgänge direkt aus dem Git-Repository unterstützen.

Verfügbare Quellcodeverwaltungsvorgänge

Vorgang	Beschreibung	Verfügbar ab
Aus Quellcodeverwaltung importieren	Importiert eine Anwendung aus dem Repository in die lokale Instanz. Weitere Informationen finden Sie unter Importieren Sie eine App aus der Quellcodeverwaltung in ServiceNow Studio.	ServiceNow Studio
Mit Quellcodeverwaltung verknüpfen	Ermöglicht Entwicklern die Verwaltung von Anwendungsänderungen aus einem Git-Repository. Weitere Informationen finden Sie unter Verknüpfen Sie eine App mit der Quellcodeverwaltung in ServiceNow Studio.	ServiceNow Studio
Repository-Konfiguration bearbeiten	Aktualisiert die Anmeldeinformationen des Git-Repository-Anwenders. Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Sie eine Git-Repository-Konfiguration in ServiceNow Studio.	ServiceNow Studio
Remote-Changes übernehmen	Aktualisiert die lokale Version der Anwendung entsprechend der Repository-Version. Weitere Informationen finden Sie unter Ruft Changes aus einem Repository ab.	ServiceNow Studio
Commit-Changes	Aktualisiert die Repository-Version der Anwendung entsprechend der lokalen Version. Weitere Informationen finden Sie unter Commit von Changes in einem Repository.	ServiceNow Studio
Stash für lokale Änderungen ausführen	Entfernt lokale Änderungen und speichert sie für spätere Arbeiten. Weitere Informationen finden Sie unter Stash für lokale Änderungen ausführen.	ServiceNow Studio
Verzweigung wechseln	Aktualisiert die lokale Version der Anwendung entsprechend der Verzweigungsversion des Repository. Weitere Informationen finden Sie unter Repository-Verzweigungen wechseln.	ServiceNow Studio
Verzweigung erstellen	Erstellt eine Verzweigung im Repository, um eine andere Version der Anwendung zu speichern. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Repository-Verzweigung.	• ServiceNow Studio • Git-Repository
Tag erstellen	Erstellt im Repository ein Tag, um eine Verknüpfung zu einer bestimmten Anwendungsversion herzustellen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein Tag, um eine Verknüpfung mit einer bestimmten Anwendungsversion herzustellen.	• ServiceNow Studio • Git-Repository
Stashes verwalten	Ermöglicht Entwicklern, gespeicherte Changes anzuwenden oder zu löschen. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Changes mit Stash.	ServiceNow Studio

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfügbare Quellcodeverwaltungsvorgänge (Fortsetzung)

Vorgang	Beschreibung	Verfügbar ab
Repository erstellen	Erstellt ein Repository zum Speichern von Anwendungsänderungen.	Git-Repository
Anmeldeinformationen erstellen	Erstellt Anmeldeinformationen für das Repository.	Git-Repository
Zugriff auf Repository gewähren	Bietet Lese- und Schreibzugriff auf das Repository, das an einen bestimmten Satz von Anmeldeinformationen gebunden ist.	Git-Repository

Importieren Sie eine App aus der Quellcodeverwaltung in ServiceNow Studio

Durch das Importieren einer Anwendung aus der Quellcodeverwaltung wird eine neue Anwendung in erstellt ServiceNow Instanz basierend auf dem von Ihnen angegebenen Remote-Repository. Die von Ihnen bereitgestellten Account-Anmeldeinformationen müssen Lesezugriff auf das Remote-Repository haben, und das von Ihnen angegebene Remote-Repository muss einen gültigen enthalten ServiceNow Anwendung.

Vorbereitungen

- Überprüfen Sie, ob die Instanz außerhalb der Produktion über Netzwerkzugriff auf das Git-Repository verfügt.
- Stellen Sie sicher, dass das Repository eine gültige Anwendung enthält.
- Stellen Sie sicher, dass Anwender die E-Mail-Adresse ihrem jeweiligen Datensatz der Anwendertabelle [sys_user] hinzufügen, den sie in ihren Commits für das Git-Repository verwenden.
- Erfahren Sie mehr über Anwendungsanpassungen Verwalten Sie Anpassungen an Anwendungen.
- Erforderliche Rolle: Administrator

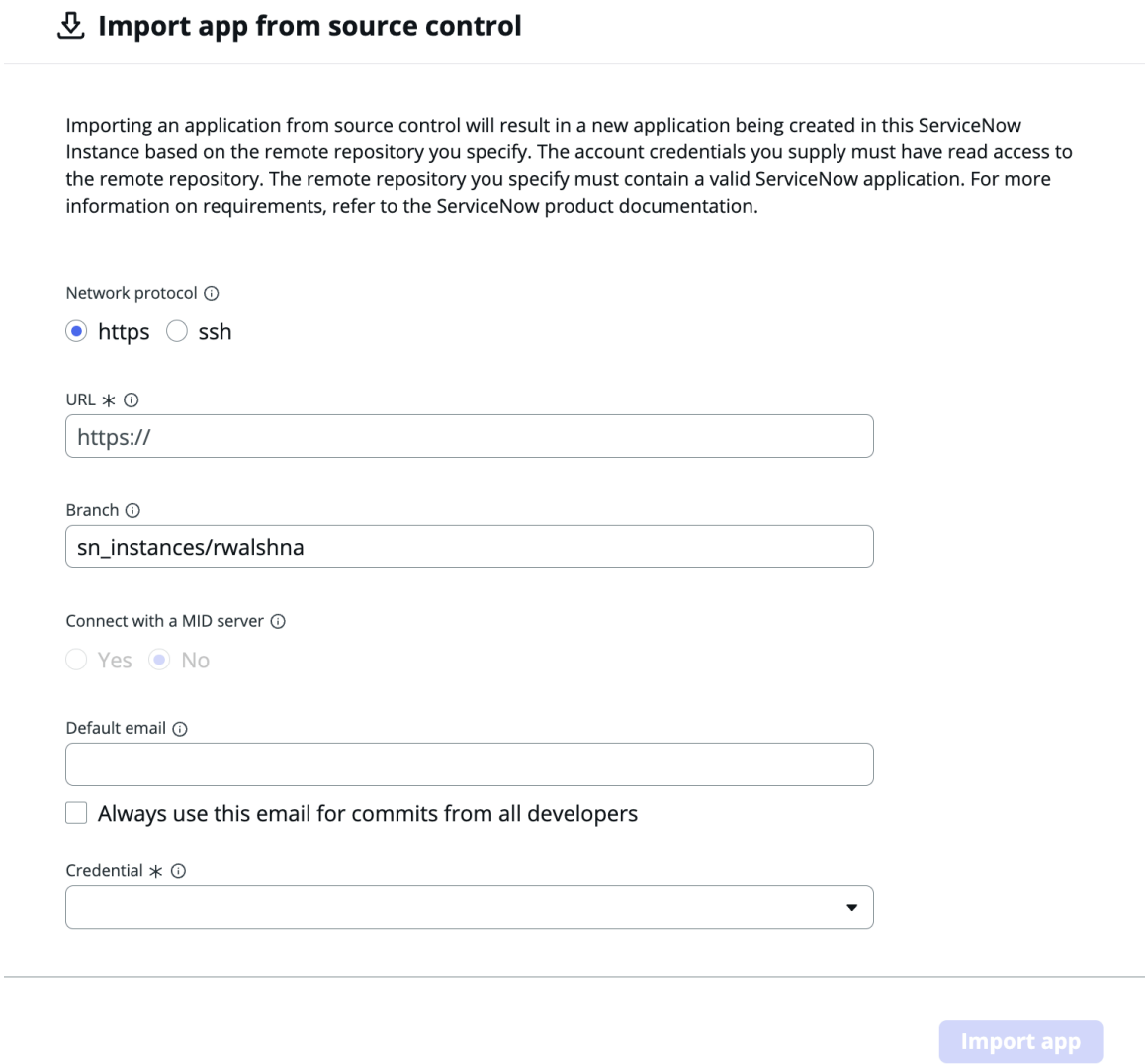
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Quellcodeverwaltungsintegration unterstützt nicht das Importieren einer Anwendung in einer Produktionsinstanz. Installieren Sie stattdessen Anwendungen auf einer Produktionsinstanz aus dem Anwendungs-Repository, einem Update-Satz oder ServiceNow Studio.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Wählen Sie aus **Erstellen** Dropdown-Liste und wählen Sie aus **Importieren Sie die App** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Felder für Import aus Quellcodeverwaltung

Feld	Beschreibung
Netzwerkprotokoll	HTTPS- oder ssh-Anmeldeinformationstyp, der den sicheren Kanaldatenaustausch ermöglicht.
URL	Die URL zum Git-Repository, in dem sich die Anwendungsdateien befinden. **Hinweis:** Wenn die von Ihrem Git-Server bereitgestellte Git-Repository-URL für SSH nicht funktioniert, wenden Sie sich an Ihren Git-Server-Besitzer oder -Anbieter, um die richtige URL zu erhalten. Möglicherweise sind zusätzliche Spezifikationen wie Schemapräfixe, Portnummern usw. erforderlich, damit Ihre Git-Repository-URL funktioniert.
Verzweigung	Die Repository-Verzweigung, an der in der Anwendung gearbeitet werden soll. **Hinweis:** Die Standardverzweigung wird nach Ihrer Instanz benannt. Wenn Sie keinen Namen auswählen, wird die Verzweigung standardmäßig auf festgelegt **Master** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Stellen Sie eine Verbindung mit einem her MID-Server	Option zum Aktivieren und Auswählen eines vorhandenen MID-Server Zum Verknüpfen mit einem Git-Repository, das hinter Ihrer Unternehmens-Firewall gespeichert ist. **Hinweis:** Verwenden Sie eine separate MID-Server Um Konflikte mit zu vermeiden Discovery Aktivitäten. Weitere Informationen finden Sie unter MID-Server .
Standard-E-Mail-Adresse	Die Committer-E-Mail-Adresse wird durch den sys_user-Datensatz definiert, falls verfügbar. Wenn das Feld „sys_user“ des Datensatzes eines Committers jedoch leer ist, generiert das System eine alternative E-Mail (username@instancename.service-now.com). Sie können auch eine Standard-E-Mail-Adresse eingeben und später ändern. Um diese Standard-E-Mail-Adresse in allen Fällen zu verwenden, wählen Sie aus **Verwenden Sie diese E-Mail immer für Commits aller Entwickler** Kontrollkästchen.
Anmeldeinformation	Wählen Sie die Anmeldeinformationen für Ihr Git-Repository aus. Weitere Informationen finden Sie unter Erste Schritte mit Anmeldeinformationen . **Hinweis:** Wenn Sie das ssh-Netzwerkprotokoll auswählen, geben Sie gültige Anmeldeinformationen des ein **Privater SSH-Schlüssel** Typ. Wenn Sie das HTTP-Protokoll auswählen, geben Sie gültige Anmeldeinformationen für ein **Anmeldeinformationen Für Standardauthentifizierung** Typ.

Hinweis: Alle Anwendungsentwickler in der Instanz teilen die Anmeldeinformationen, die zum Verknüpfen eines Git-Repositorys mit einer Anwendung verwendet werden.

4. Wählen Sie Aus **Importieren Sie die App** .
   Das System vergleicht die Prüfsumme in checksum.txt Datei zu aktueller Prüfsumme. Wenn die Prüfsummenwerte übereinstimmen, überspringt die Integration die Validierung und importiert die Anwendung. Wenn die Prüfsummenwerte nicht übereinstimmen, validiert und bereinigt die Integration zuerst die Anwendungsdateien, bevor sie importiert werden.
5. Wählen Sie Aus **Wählen Sie Anwendung Aus** .

Ergebnis

ServiceNow Studio Zeigt die Anwendung als neue Auswahl im Dialogfeld „Anwendungen wechseln“ an.

Nächste Maßnahme

- Überprüfen Sie die Upgradeprotokolle auf alle Bereinigungen, die während des Imports auf Anwendungsdateien angewendet wurden.
- Wählen Sie die importierte Anwendung aus, um sie zu bearbeiten.

Arbeiten Sie mit Changes in Git

Entwickler mit ServiceNow Studio Kann Änderungen in ihrem Git-Repository abrufen und bestätigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Wenn Sie die Quellcodeverwaltung verwenden, um mit anderen Entwicklern zusammenzuarbeiten, sind nur Changes verfügbar, die eingecheckt wurden. Wenn ein Administrator beispielsweise einen neuen Flow für eine App erstellt, die mit Git verknüpft ist, ist der neue Flow in der App für andere nicht verfügbar ServiceNow Studio Benutzer, bis der Administrator den Flow in Git überprüft.

Ruft Changes aus einem Repository ab

App-Entwickler mit ServiceNow Studio Kann Changes aus einem verknüpften Git-Repository abrufen, um Remote-Changes auf die lokale Instanz anzuwenden.

Vorbereitungen

Verknüpfen Sie eine App mit der Quellcodeverwaltung in ServiceNow Studio

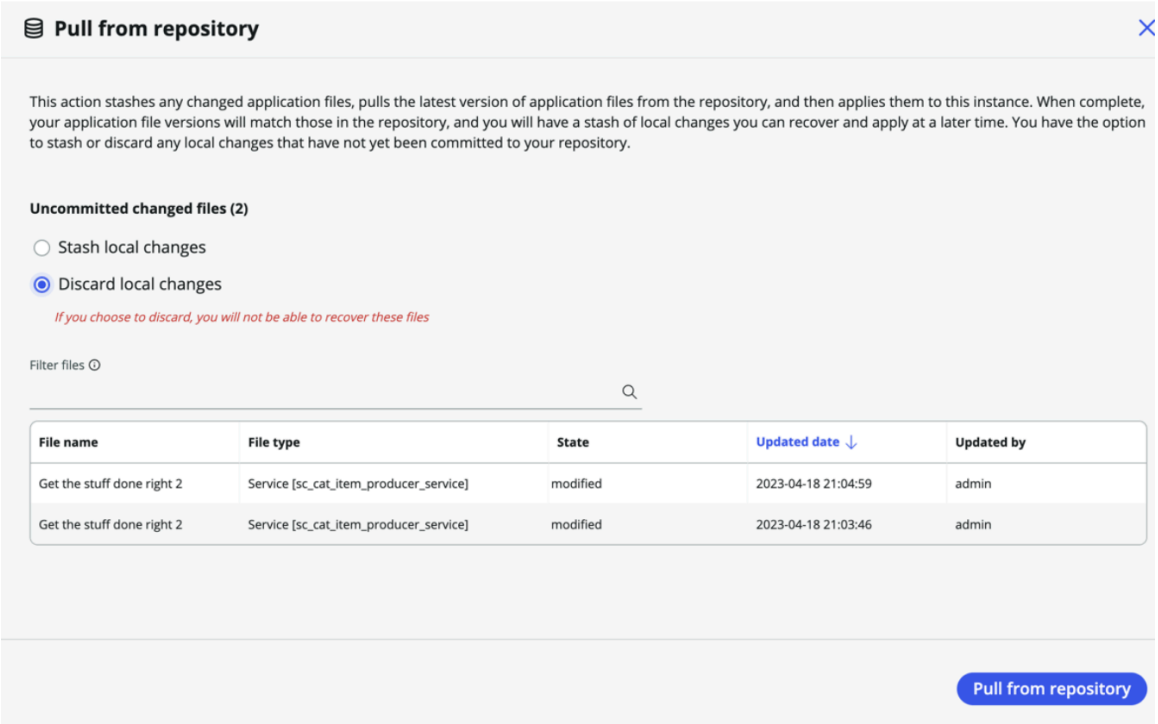
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Öffnen Sie die Anwendung, die Sie aktualisieren möchten.
3. Auswahlvorgang **Quellcodeverwaltung** > **Aus Repository abrufen**an.
4. Wählen Sie aus, ob Sie lokale Änderungen stash- oder verwerfen möchten.

Option	Beschreibung
Stash für lokale Änderungen ausführen	Speichert lokale Changes, bevor zu einer alternativen Verzweigung gewechselt wird. Sie können die gespeicherten Changes später zusammenführen oder verwerfen.
Lokale Changes verwerfen	Löscht dauerhaft alle lokalen Changes, bevor zu einer alternativen Verzweigung gewechselt wird. Wenn Sie sich zum Verwerfen entscheiden, können Sie diese Dateien nicht wiederherstellen. **Hinweis:** Gehen Sie beim Verwerfen lokaler Changes vorsichtig vor. Da alle Anwendungsentwickler Repository-Anmeldeinformationen gemeinsam nutzen, gibt es keine Möglichkeit, nur einen Satz von Benutzer-Changes zu verwerfen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Wählen Sie Aus **Aus Repository abrufen** .

Ergebnis

Die folgenden Operationen werden ausgeführt:

- Die ServiceNow AI Platform Ruft die neuesten Änderungen aus dem Remote-Repository ab.
- Die ServiceNow AI Platform Wendet die Remote-Changes auf die Instanz an.
- Die ServiceNow AI Platform Identifiziert alle Change-Konflikte, die eine Lösung erfordern.

Bei Konflikten zeigt das System das Fenster **Konflikte lösen** an.

Das Laden von Delta ist in sys_properties standardmäßig aktiviert, sodass Ihre Daten nicht entfernt werden. Sie können diese Funktion deaktivieren, wenn Daten automatisch gelöscht werden sollen.

Commit von Changes in einem Repository

Commit-Änderungen, die in Ihrer Anwendung vorgenommen wurden ServiceNow Studio Zu einem verknüpften Git-Repository. Sie können entweder einige Changes zum Commit auswählen oder alle Changes in der Instanz gleichzeitig bestätigen.

Vorbereitungen

Verknüpfen Sie eine App mit der Quellcodeverwaltung in ServiceNow Studio

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

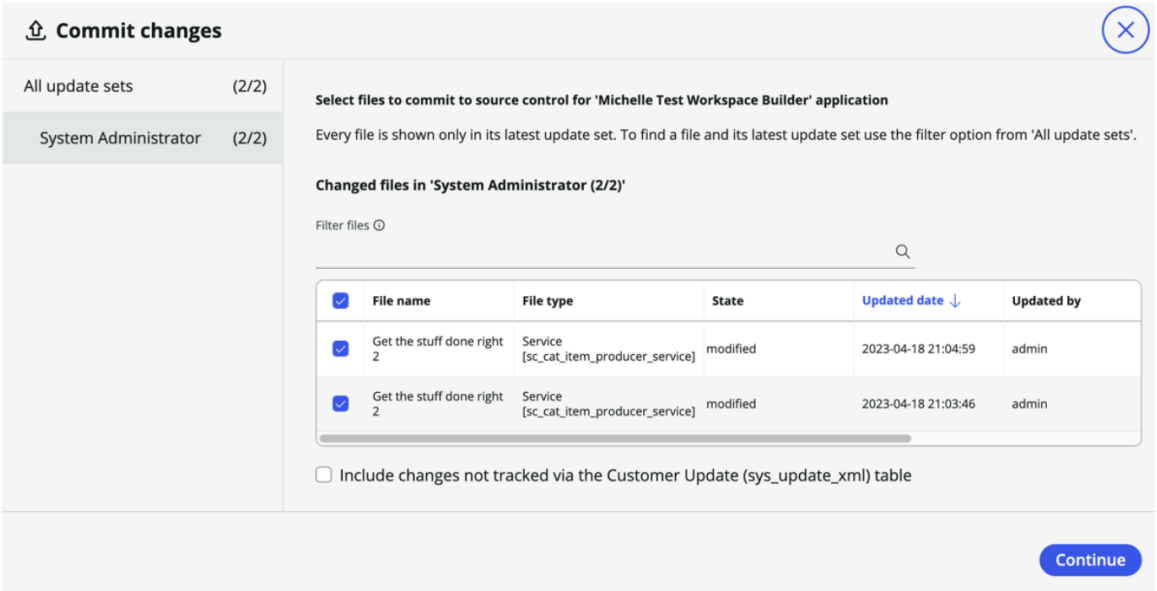
1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Öffnen Sie die Anwendung, die Sie aktualisieren möchten.
3. Auswahlvorgang **Quellcodeverwaltung** > **Commit-Changes**an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Datei ändert sich in allen angezeigten Update-Sätzen. Standardmäßig werden die Änderungen des aktuellen Update-Satzes zuerst angezeigt.

4. Wählen Sie die Dateiänderungen aus, die Sie bestätigen möchten.



5. Um nicht nachverfolgte Changes einzubeziehen, wählen Sie aus **Schließen Sie Changes ein, die nicht über die Tabelle „Kundenaktualisierung“ [sys_Update_xml] nachverfolgt werden** Kontrollkästchen.
   - Der Standardwert für dieses Kontrollkästchen wird über festgelegt *glide.sourcecontrol.default_commit_mode*Eigenschaft.
     - Die Eigenschaft kann auf festgelegt werden **Include_untracked** Oder **EXCLUDE_UNTRACKED** .
     - Die **Include_untracked** Im Modus werden die Updates an die Anwendung übergeben, die keine sys_Update_xml-Datensätze generieren, sowie alle vom Anwender ausgewählten Updates.
     - Die **EXCLUDE_UNTRACKED** Modus Commits nur Updates, die vom Anwender in ausgewählt wurden **Wählen Sie Dateien aus, die für die Quellcodeverwaltung festgelegt werden sollen** Modal.
   - Die Basissystemeinstellung für die Eigenschaft ist **EXCLUDE_UNTRACKED** .
   - Um das Kontrollkästchen auszublenden und den Wert von zu verwenden *glide.sourcecontrol.default_commit_mode*Eigenschaft, erstellen Sie *sn_devstudio.vcs.allow_commit_mode_selection*Eigenschaft und legen Sie sie auf „falsch“ fest.
   - Wenn Sie dieses Kontrollkästchen aktivieren, kann dies zu einer Leistungsstrafe führen.

Hinweis:

Commits finden immer in statt **Include_untracked** Modus in den folgenden Fällen:

- Erstmalige Verknüpfung mit Quellcodeverwaltung. Weitere Informationen finden Sie unter Verknüpfen Sie eine App mit der Quellcodeverwaltung in ServiceNow Studio.
- Veröffentlichen einer Anwendung, die mit der Quellcodeverwaltung von verknüpft ist ServiceNow Studio.
- Selektiver Commit-Modus wird deaktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Wählen Sie **Fortsetzen**.
7. Geben Sie einen Kommentar für die Änderungen in ein **Commit-Kommentar** Feld.
8. Wählen Sie Aus **Commit-Dateien** .

Ergebnis

Die folgenden Operationen werden ausgeführt:

- Die ServiceNow AI Platform Identifiziert alle lokalen Changes.
- Die ServiceNow AI Platform Commits aller lokalen Changes für das Remote-Repository.

Hinweis: Eine Liste der bekannten Dateien, die keine Kundenaktualisierungsdatensätze enthalten und nicht nachverfolgt werden, finden Sie unter Tabelle „Kunden-Updates“ .

Stash für lokale Änderungen ausführen

Sie können Änderungen, die lokal an Anwendungsdateien vorgenommen wurden, stash (oder speichern), die neueste Version von Dateien aus Ihrem Repository abrufen und diese Änderungen auf Ihre Instanz anwenden. Nach Abschluss stimmen Ihre Anwendungsdateien mit denen im Repository überein. Sie können Ihre lokalen Änderungen dann zu einem späteren Zeitpunkt in wiederherstellen und anwenden ServiceNow Studio.

Vorbereitungen

Verknüpfen Sie eine App mit der Quellcodeverwaltung in ServiceNow Studio

Zum Stash muss mindestens eine geänderte Anwendungsdatei vorhanden sein.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Öffnen Sie die Anwendung, die Sie aktualisieren möchten.
3. Auswahlvorgang **Quellcodeverwaltung** > **Stash für Changes ausführen**an.
   Eine Liste der lokal geänderten Dateien wird angezeigt.
4. Geben Sie ein **Stash-Beschreibung** .
5. Wählen Sie Aus **Stash-Changes** .

Verwalten Sie Changes mit Stash

App-Entwickler können Changes mit Stash anwenden oder löschen ServiceNow Studio.

Vorbereitungen

Verknüpfen Sie eine App mit der Quellcodeverwaltung in ServiceNow Studio

Sie müssen mindestens eine Changes mit Stash haben.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Öffnen Sie die Anwendung, die Sie aktualisieren möchten.
3. Auswahlvorgang **Quellcodeverwaltung** > **Stashes verwalten**an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie die Aktion neben dem Stash aus, den Sie verwalten möchten.

Option	Beschreibung
Übernehmen	Übernimmt die Changes an der Anwendung, für die ein Stash ausgeführt wurde, und prüft auf Konflikte.
Löschen	Entfernt die Changes, für die ein Stash ausgeführt wurde.

5. Wenn Sie die Änderungen mit Stash auf Ihre Anwendung anwenden, fahren Sie mit den normalen Pull-/Push-Vorgängen fort, um Ihre Änderungen dem Git-Repository hinzuzufügen.
Weitere Informationen finden Sie unter Ruft Changes aus einem Repository ab.

Konflikte lösen

Lösen Sie Konflikte in ServiceNow Studio Vor dem Anwenden von Remote- oder Stash-Changes. Konflikte treten auf, wenn mehrere Change-Versionen derselben Anwendungsdatei vorhanden sind: Ein Satz von Changes in der Remote- oder Stash-Version und ein weiterer Satz von Changes in der lokalen Version.

Vorbereitungen

Verknüpfen Sie eine App mit der Quellcodeverwaltung in ServiceNow Studio

Sie müssen mindestens eine Changes mit Stash angewendet haben.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Öffnen Sie die Anwendung, die Sie aktualisieren möchten.
3. Rufen Sie aus einem Repository ab, oder speichern Sie lokale Changes.
Wenn das System einen Konflikt erkennt, wird das Modal Konflikte lösen angezeigt.
4. Wählen Sie eine Option aus, um den Konflikt zu lösen.

Option	Beschreibung
Aktion auswählen	Option zum Anwenden oder Verwerfen aller Changes mit Stash.
Changes manuell zusammenführen	Option zum individuellen Auswählen der anzuwendenden Änderungen.

5. Wenn Sie alle Änderungen anwenden oder verwerfen möchten, wählen Sie eine aus **Aktion** .

Option	Beschreibung
Änderungen übernehmen, für die ein Stash ausgeführt wurde	Wendet die Anwendungsdateiversion aus den Changes, für die ein Stash ausgeführt wurde, an.
Änderungen verwerfen, für die ein Stash ausgeführt wurde	Wendet die Anwendungsdateiversion aus dem aktuellsten Abruf aus dem Repository an.

6. Wählen Sie Aus **Übernehmen Sie Changes Mit Stash** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Wählen Sie Aus **Dialogfeld schließen** .
8. Wenn Sie die in Konflikt stehenden Changes zusammenführen möchten, wählen Sie aus **Manuell Anwenden** .
   Die ServiceNow AI Platform Zeigt eine Liste der Versionsunterschiede nach Feld an.
9. Wählen Sie die Feldwerte aus, die die zusammengeführte Anwendungsdatei haben soll.
10. Wählen Sie Aus **Speichern Sie Die Zusammenführung** .

Erstellen Sie Versionen und Verzweigungen in Git

App-Entwickler mit ServiceNow Studio Kann Versionen und Verzweigungen in ihren Git-Repositorys erstellen.

Erstellen Sie ein Tag, um eine Verknüpfung mit einer bestimmten Anwendungsversion herzustellen

Erstellen Sie ein Tag im Repository, um eine Verknüpfung mit einer bestimmten App-Version in herzustellen ServiceNow Studio.

Vorbereitungen

Verknüpfen Sie eine App mit der Quellcodeverwaltung in ServiceNow Studio

Erforderliche Rolle: admin oder sn_Group_Creator.App_Creator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Öffnen Sie die Anwendung, die Sie aktualisieren möchten.
3. Auswahlvorgang **Quellcodeverwaltung** > **Tag erstellen**an.
4. Geben Sie ein **Tag-Name** .
5. Wählen Sie Aus **Tag erstellen** .
6. Wählen Sie **Schließen**.

Nächste Maßnahme

Übernehmen Sie Changes für die neue Verzweigung.

Repository-Verzweigungen wechseln

Anwendungsentwickler können zu einer anderen Repository-Verzweigung wechseln, um mit an einer anderen Version der Anwendung zu arbeiten ServiceNow Studio.

Vorbereitungen

Sie müssen ein Git-Repository mit mindestens einer verfügbaren Verzweigung haben.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Öffnen Sie die Anwendung, die Sie aktualisieren möchten.
3. Auswahlvorgang **Quellcodeverwaltung** > **Verzweigung wechseln**an.
4. Wählen Sie aus, ob Sie lokale Änderungen stash- oder verwerfen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Beschreibung
Stash für lokale Änderungen ausführen	Speichert lokale Changes, bevor zu einer alternativen Verzweigung gewechselt wird. Sie können die gespeicherten Changes später zusammenführen oder verwerfen.
Lokale Changes verwerfen	Löscht dauerhaft alle lokalen Changes, bevor zu einer alternativen Verzweigung gewechselt wird. Wenn Sie sich zum Verwerfen entscheiden, können Sie diese Dateien nicht wiederherstellen. **Hinweis:** Gehen Sie beim Verwerfen lokaler Changes vorsichtig vor. Da alle Anwendungsentwickler Repository-Anmeldeinformationen gemeinsam nutzen, gibt es keine Möglichkeit, nur einen Satz von Benutzer-Changes zu verwerfen.

5. Wählen Sie die Verzweigung aus, zu der Sie wechseln möchten.
6. Wählen Sie Aus **Verzweigung Wechseln** .

Ergebnis

ServiceNow Studio aktualisiert die lokale Anwendung entsprechend der Verzweigungsversion aus dem Repository.

Erstellen Sie eine Repository-Verzweigung

Anwendungsentwickler können eine Verzweigung erstellen, um in an einer neuen Version einer vorhandenen App zu arbeiten ServiceNow Studio. Das Erstellen einer Verzweigung führt dazu, dass im Remote-Repository, das für diese Anwendung konfiguriert ist, eine neue Verzweigung erstellt wird. Diese Anwendung, einschließlich aller nicht bestätigten Änderungen, wechselt zur neuen Verzweigung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder sn_Group_Creator.App_Creator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Öffnen Sie die Anwendung, die Sie aktualisieren möchten.
3. Auswahlvorgang **Quellcodeverwaltung** > **Verzweigung erstellen**an.
4. Geben Sie ein **Verzweigungsname** .
5. **Wahlweise:** Erstellen Sie eine Verzweigung auf einer Registerkarte, indem Sie auswählen **Aus Tag erstellen** Dropdown-Liste und Auswahl eines vorhandenen Tags.
6. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie Eine Verzweigung** .
7. Wählen Sie **Schließen**.

Legen Sie eine Standardverzweigung fest

Legen Sie eine Standardverzweigung fest, wenn Sie eine andere Verzweigung als „Main“ für neue Changes oder für Ihre Hauptverzweigung verwenden möchten ServiceNow Studio Entwicklungs-Repository.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Verknüpfen Sie eine App mit der Quellcodeverwaltung in ServiceNow Studio

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Führen Sie die in aufgeführten Schritte aus Systemeigenschaft hinzufügen .
2. Fügen Sie hinzu `glide.source_control.default_branch_name`Eigenschaft und geben Sie den Standardverzweigungsnamen des Git-Quellsteuerungs-Repositorys an, aus dem gearbeitet werden soll. Zum Beispiel können Standardverzweigungsnamen Abrufanforderungen, Code-Commits usw. enthalten. Die Arbeit der Anwendungsentwickler wird von verwaltet und in der Standardverzweigung gespeichert, wenn nicht anders angegeben. Wenn nicht geändert, wird dieser Wert standardmäßig auf sn_instances/<instance_name> festgelegt.

Commit-Verlauf anzeigen

Zeigen Sie den Commit-Verlauf von Apps an, die mit einem Quellcodeverwaltungs-Repository in verknüpft sind ServiceNow Studio

Vorbereitungen

Verknüpfen Sie eine App mit der Quellcodeverwaltung in ServiceNow Studio

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Öffnen Sie die Anwendung, für die Sie den Commit-Verlauf anzeigen möchten.
3. Auswahlvorgang **Quellcodeverwaltung** > **Verlauf anzeigen**an.
4. Sortieren Sie die Commit-Verlaufsliste nach Bedarf nach einem der folgenden Details.

Feld	Beschreibung
Nachricht committen	Kommentare, die dem Commit zugeordnet sind, die Ihnen helfen, zu verstehen, was Commit durchgeführt wurde.
Anwender	Anwender, der den Change bestätigt hat.
SHA-1	Sicherer Hash-Wert, der diesen Commit im Repository identifiziert.
Datum des Commit	Datums-/Uhrzeitstempel des Commits.

5. In **Dateien** Spalte auswählen **Anzeigen** Um die Liste der Dateien anzuzeigen, die dem Commit zugeordnet sind.
6. Schließen Sie das Fenster Commit-Verlauf.

Verschieben Sie Anwendungsdateien in ein Git-Repository

Verschieben Sie Anwendungsdateien, die mit der Quellcodeverwaltung verknüpft sind, in einen beliebigen Ordner des Repositorys, wenn Sie in arbeiten ServiceNow Studio. Durch das Verschieben von Anwendungsdateien können Anwendungsentwickler unterstützende

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Inhalte, z. B. automatisierte Tests, im selben Repository wie die von ihnen unterstützten Anwendungen speichern.

Vorbereitungen

Verknüpfen Sie eine App mit der Quellcodeverwaltung in ServiceNow Studio

Erforderliche Rolle: Quellcodeverwaltungs-Anmeldeinformationen mit Schreibzugriff

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Durch das Verknüpfen einer Anwendung mit der Quellcodeverwaltung wird eine Eigenschaftentextdatei namens generiert sn_source_control.properties Auf Stammebene des Repositorys. Die Eigenschaftendatei gibt den Ordner an, der die Anwendungsdateien enthält. Die Integration verfolgt Änderungen an diesen Anwendungsdateien, indem sie generiert checksum.txt Datei. Wenn die Prüfsumme übereinstimmt, überspringt die Integration den Validierungs- und Bereinigungsprozess. Wenn die Prüfsumme nicht übereinstimmt, validiert und bereinigt die Integration die Anwendungsdateien als Teil des Quellsteuerungsvorgangs. Bei der Integration werden alle Repository-Inhalte außerhalb des Anwendungspfads ignoriert.

Hinweis: Sie können Systemeigenschaften festlegen `glide.source_control.checksum_required`Zum Aktivieren optionaler Prüfsummenvalidierungen und -Bereinigungen und `glide.source_control.checksum_quick_install`Dient zum Umgehen von Bereinigungsschritten bei Prüfsummenübereinstimmungen. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Prozedur

1. Melden Sie sich beim Quellcodeverwaltungs-Repository an, das mit der Anwendung verknüpft ist.
2. Erstellen Sie den Zielordner, in den Sie die Anwendungsdateien verschieben.
   Erstellen Sie beispielsweise die Ordner src/App .
3. Verschieben Sie den Ordner mit Ihren Anwendungsdateien in den Zielordner.
   Verschieben Sie beispielsweise den Ordner Demo_meine_App Bis src/App .
4. Navigieren Sie zur Stammebene des Repositorys.
5. Öffnen Sie sn_source_control.properties Textdatei in einem Texteditor.
6. Für Pfad= Eigenschaft: Geben Sie den Ordnerpfad ein, in den Sie die Anwendungsdateien verschoben haben.
   Geben Sie beispielsweise ein Path=src/App .
7. Speichern Sie die Eigenschaftendatei.

Vorschau einer App-Datei in anzeigen ServiceNow Studio

Vorschau der Dateien in anzeigen ServiceNow Studio Um sicherzustellen, dass das fertige Produkt wie gewünscht aussieht und funktioniert. Nur Dateien mit einer Anwenderoberfläche können in der Vorschau angezeigt werden.

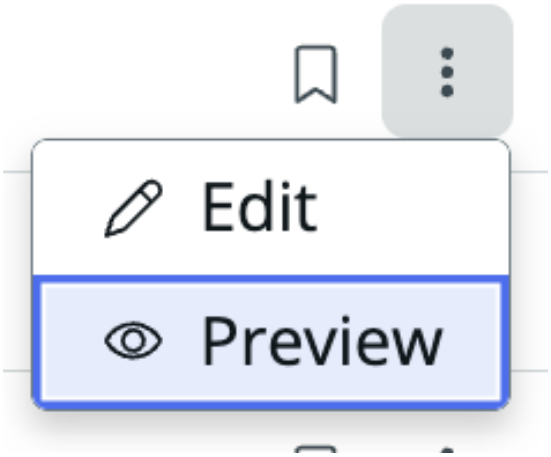
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder Delegated_Developer

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Zeigen Sie eine Vorschau von Dateien auf der App-Detailseite oder aus einer offenen Datei an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Beschreibung
Vorschau aus App-Details anzeigen	**a.** Öffnen Sie eine Anwendung im Canvas. **b.** Wählen Sie neben der Datei, die Sie in der Vorschau anzeigen möchten, das Symbol „weitere Optionen“ (⋮), und wählen Sie aus **Vorschau** . 
Vorschau aus einer offenen Datei anzeigen	**a.** Öffnen Sie die Anwendungsdatei, die Sie in der Vorschau anzeigen möchten, im Canvas. **b.** Wählen Sie in der oberen rechten Ecke aus **Vorschau** .

3. Ergreifen Sie alle erforderlichen Maßnahmen, je nachdem, wie die Datei in der Vorschau aussieht und funktioniert.

Suchen Sie mithilfe der Codesuche nach einer App oder App-Datei

Suchen Sie mithilfe der Codesuche in eine App oder App-Datei ServiceNow Studio. Mit der Codesuche können Sie alle Anwendungen und Tabellen in Ihrer Instanz durchsuchen, um zu finden, was Sie suchen.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können die Codesuche zur Behebung von Problemen in Ihrer Instanz verwenden. Wenn beispielsweise ein Client-Skript einen Datensatz automatisch falsch aktualisiert und eine Fehlermeldung anzeigt, können Sie eine Codesuche für die Fehlermeldung durchführen, um herauszufinden, wo sie generiert wird. Ein detailliertes Beispiel für die Verwendung der Codesuche zur Problembehandlung finden Sie im Community-artikel in Verwenden Sie die Codesuche, um die Entwicklung auf der Plattform zu erleichtern .

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Wählen Sie in der Suchleiste aus **Aktivieren Sie die Codesuche** Umschalter.
3. Geben Sie in der Suchleiste den gesuchten Code-Fragment ein.
4. Geben Sie an, ob alle Apps oder eine bestimmte App durchsucht werden sollen.
   - Wählen Sie Aus **Wählen Sie alle aus** Zum Durchsuchen aller Apps in der Instanz nach dem Code-Fragment.
   - Wählen Sie Aus **Wählen Sie eine bestimmte App aus** Und geben Sie dann den Namen der App in die Suchleiste ein, die angezeigt wird.
5. **Wahlweise:** Beschränken Sie die Suche auf eine Tabelle, indem Sie den Namen der Tabelle in eingeben **Dateitypen/Tabellen** Feld.
   Nur Tabellen im gleichen Umfang sind verfügbar. Eine Liste der unterstützten Dateitypen finden Sie unter ServiceNow Studio Unterstützte Dateitypen mithilfe der Codesuche.
6. Führen Sie die Suche aus, indem Sie auswählen **Zeigen Sie Ergebnisse an** .
   Die Ergebnisse werden in einem neuen geöffnet **Codesuche** Registerkarte innen ServiceNow Studio.
7. Erweitern Sie den Typ des Skripts, das Sie für das Code-Fragment überprüfen möchten.
   Sie können beispielsweise erweitern **Benachrichtigung** Abschnitt zum Anzeigen aller Codesuchergebnisse in Benachrichtigungsskripts oder in **Zugriffssteuerung** Abschnitt zum Anzeigen aller Instanzen von Code im Zusammenhang mit Rollen und Sicherheit.

   Eine Liste der Arten von Skripts finden Sie unter Verfügbare Skripttypen .
8. Zeigen Sie den gesuchten Code und die entsprechende Zeilennummer an, indem Sie den Namen des einzelnen Skripts im angezeigten Abschnitt erweitern.
   Jedes Skript, das das Codefragment enthält, wird in einem erweiterbaren Abschnitt angezeigt, der angibt, wie oft der Code im Skript angezeigt wird.
9. **Wahlweise:** Zeigen Sie das gesamte Skript an, das den Code enthält, indem Sie auswählen **Öffnen Sie die Datei** .
   Das vollständige Skript wird auf einer neuen Registerkarte in angezeigt ServiceNow Studio.

Löschen Sie eine App aus ServiceNow Studio

Löschen Sie Apps, die nicht mehr benötigt werden, aus ServiceNow Studio.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder Delegated_Developer

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Öffnen Sie die Anwendung, die Sie löschen möchten.
3. Wählen Sie Aus **App-Details** Um die App im Canvas zu öffnen.
4. Wählen Sie das Symbol „weitere Optionen“ (⋮), und wählen Sie aus **Löschen** .
5. Auf der diese App dauerhaft löschen? Modal, Eingabetaste Löschen .
6. Wählen Sie **Schließen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeiten mit Now Assist Tools und KI-Dateien in ServiceNow Studio

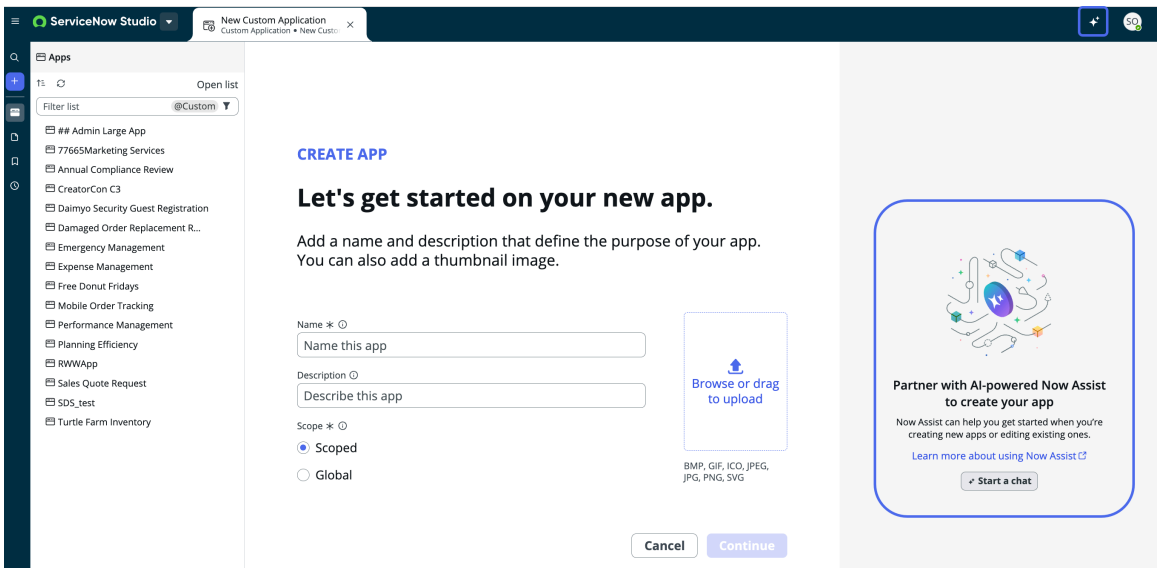
Mehrere Now Assist Tools stehen für Sie zur Verwendung in zur Verfügung ServiceNow Studio. KI-Dateien bieten Möglichkeiten, generative KI zu verwenden, um die Anwenderproduktivität und -Effizienz durch Konversation und proaktive Experiences zu verbessern.

Die wichtigsten KI-Tools, die Sie in verwenden können ServiceNow Studio Sind Now Assist für Entwickler Kompetenzen aufgerufen Now Assist Für App-Generierung und Now Assist Für die Generierung der App-Zusammenfassung. Now Assist Mit der App-Generierung können Sie Apps direkt in über eine Konversationsschnittstelle erstellen ServiceNow Studio. Now Assist Mit der App-Zusammenfassungsgenerierung können Sie Zusammenfassungsbeschreibungen Ihrer App erstellen, die Sie als Kurzbeschreibung für Ihre App verwenden können.

Now Assist Für App-Generierung

Beginnen Sie mit der schnellen Erstellung einer App mit Now Assist Für App-Generierung. Aus dem Hauptmenü ServiceNow Studio Homepage können Sie schnell KI verwenden, um eine App zu erstellen oder zu aktualisieren. Nach einer Konversation über die App, die Sie erstellen möchten, Now Assist für Entwickler Generiert die App, die Sie ändern können.

Zugriff Now Assist Für die App-Generierung auf der Hauptseite neben Ihren Anwendereinstellungen oder auf derselben Seite wie beim Erstellen einer neuen anwenderdefinierten Anwendung.



Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist Für App-Generierung in ServiceNow Studio.

Now Assist Für die Generierung der App-Zusammenfassung

Nachdem Sie Ihre App erstellt haben, können Sie verwenden Now Assist Für die Generierung von App-Zusammenfassungen, um eine Zusammenfassung des Inhalts und Zwecks Ihrer App zu erstellen. Bewerten oder aktualisieren Sie die Zusammenfassung, und verwenden Sie sie als Beschreibung für Ihre App. Mit guten App-Beschreibungen können Sie Ihr App-Ökosystem steuern und erkennen, wo Sie möglicherweise doppelte Apps haben.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist Für App-Zusammenfassungsgenerierung in ServiceNow Studio.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

KI-Metadatentypen

Sie können Ihren Anwendungen drei verschiedene Arten von KI-Dateien hinzufügen: Agentische Workflows, KI-Mitarbeiter und Kompetenzen. Diese Dateien werden in einer neuen Registerkarte geöffnet, sodass Sie sie in bearbeiten können KI-Agenten-Studio. Nachdem Sie eine neue KI-Datei erstellt oder bearbeitet haben, kehren Sie zur Seite „App-Details“ zurück, und wählen Sie das Symbol „App-Details neu laden“ ( ), um Ihre Änderungen zu erfassen. Weitere Informationen zu KI-Dateitypen finden Sie unter ServiceNow Studio Taxonomie des Navigatorbereichs.

Wichtig: KI-Optionen in ServiceNow Studio Dateitaxonomie ist nur verfügbar, wenn die KI-Komponenten installiert und konfiguriert wurden.

Hilfreiche Ressourcen

Einige ServiceNow Ressourcen, die Ihnen hilfreiche Informationen liefern können, sind:

KI-Fähigkeiten

- Now Assist erkunden
- Verwenden Sie KI-Fähigkeiten in anwenderdefinierten Anwendungen
- Now Assist für App Engine

Agenten-Workflows

- Agenten-Workflow erstellen
- Ändern Sie einen agentischen Workflow

KI-Agenten

- Erkunden Now Assist KI-Agents
- KI-Agenten erstellen
- Beispiele für die Verwendung von KI-Agents

Now Assist Kompetenzkit

- Now Assist Skill Kit erkunden
- Erstellen Sie eine Kompetenz

Now Assist Für App-Generierung in ServiceNow Studio

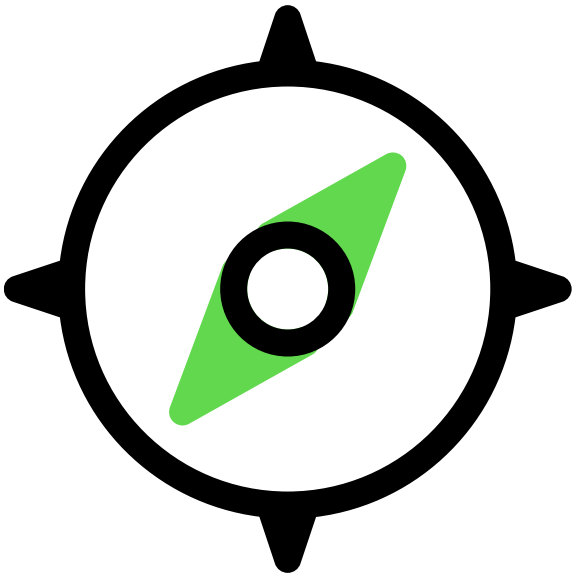
Verwenden Now Assist für Entwickler Zur Arbeit mit generativer KI und zur Vereinfachung der App-Erstellung. Nach einer Konversation über die App, die Sie erstellen möchten, Now Assist für Entwickler Generiert die App, die Sie dann ändern können.

https://player.vimeo.com/video/1049087752?h=e49487f687&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

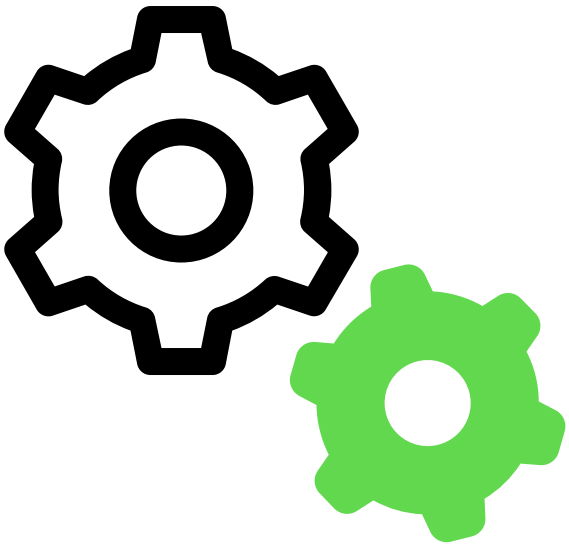
Erste Schritte

Untersuchen



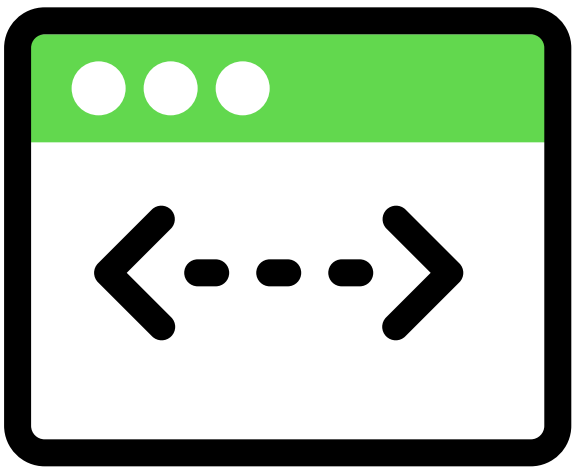
Erfahren Sie, wie Sie Apps durch Konversation erstellen

Konfigurieren



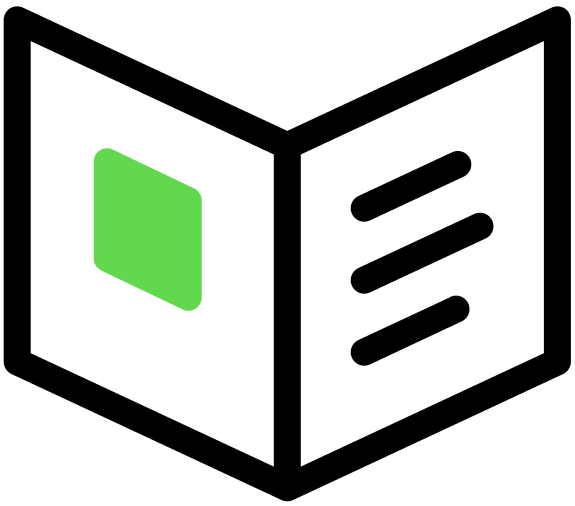
Richten Sie die App-Generierung ein

Generieren



Erstellen Sie Apps durch Konversation

Referenz



Rufen Sie Details zu Eigenschaften, Rollen und mehr ab

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

- Nicht alle Modellanbieter sind für Kunden mit landesinternen SKUs verfügbar, und einige Now Assist-Produkte/-Funktionen sind derzeit für Kunden im Land nicht verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter KB1584492 artikel in der Now Support Knowledge Base. Überprüfen Sie in zukünftigen Releases auf Updates der Modellanbieter-Verfügbarkeit.
- Einige Now Assist Produkte/Funktionen sind derzeit für Kunden in den mit FedRAMP, NSC DOD IL5 oder Australia IRAP geschützten Rechenzentren, selbst gehosteten Kunden oder anderen eingeschränkten Umgebungen nicht verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Now Support Knowledge Base-Artikel KB0743854 . Überprüfen Sie auf Verfügbarkeitsaktualisierungen in zukünftigen Releases.
- Einige Now Assist Produkte/Funktionen sind derzeit nur für Kunden in einigen Regionen verfügbar. Überprüfen Sie auf Verfügbarkeitsaktualisierungen in zukünftigen Releases.

Problembehandlung und Hilfe

- ServiceNow-Community
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Kontakt Kundenservice und Support

KI-Beschränkungen

Diese Anwendung nutzt künstliche Intelligenz (KI) und maschinelles Lernen, zwei sich schnell entwickelnde Studienbereiche, in denen Vorhersagen auf Grundlage von Datenmustern erstellt werden. Daher liefert diese Anwendung möglicherweise nicht immer präzise, vollständige und angemessene Informationen. Darüber hinaus besteht keine Garantie dafür, dass diese Anwendung für Ihren Anwendungsfall vollständig trainiert oder getestet wurde. Um diese Probleme zu mindern, liegt es in Ihrer Verantwortung, Ihre Verwendung dieser Anwendung auf Richtigkeit, Schaden und Angemessenheit für Ihren Anwendungsfall zu testen und zu bewerten, menschliche Aufsicht über die Ausgabe zu übernehmen und zu Entscheidungszwecken nicht ausschließlich KI-generierte Ausgaben zu verwenden. Dies ist besonders wichtig, wenn Sie diese Anwendung in Bereichen mit weitreichenden Auswirkungen wie Gesundheitswesen, Finanzen, Recht, Beschäftigung, Sicherheit und Infrastruktur einsetzen möchten. Sie stimmen zu, sich an zu halten Richtlinie zur zulässigen Nutzung von KI von ServiceNow , Die von ServiceNow aktualisiert werden kann.

Datenverarbeitung

Bei dieser Anwendung müssen die Daten einzelner ServiceNow-Kundeninstanzen in eine zentrale ServiceNow-Umgebung übertragen werden, die sich in einer anderen Rechenzentrumsregion befinden kann als die, in der sich Ihre Instanz befindet, und möglicherweise an einen externen Cloud-Anbieter, z. B. Microsoft Azure. Diese Daten werden gemäß den internen Richtlinien und Verfahren von ServiceNow gehandhabt, einschließlich unserer Richtlinien, die über unser CORE-Compliance-Portal verfügbar sind.

Datenerfassung

ServiceNow sammelt und verwendet die Eingaben, Ausgaben und Ausgabenbearbeitungen dieser Anwendung, um ServiceNow-Technologien wie ServiceNow-Modelle und KI-Produkte zu entwickeln und zu verbessern. Darüber hinaus erfasst diese Anwendung Informationen zu Anwendungen (und zugehörigen Anwendungsdateien), in denen die App-Generierung verwendet wurde. Kunden können der Datenerfassung für die Zukunft jederzeit widersprechen, wie auf der Now Assist Abwählseite beschrieben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erkunden Now Assist Für App-Generierung in ServiceNow Studio

Mit Now Assist Für die App-Generierung können Sie Anwendungen durch Konversationen mit generativer KI erstellen.

Now Assist Für Übersicht über die App-Generierung

Erstellen Sie Anwendungen durch eine natürliche Konversation mit generativer KI. Beschreiben Sie Ihren Geschäftsprozess, und führen Sie eine hin- und hergehende Konversation mit Now Assist Für die App-Generierung, um eine Anwendung für Ihre Organisation zu entwickeln. Die Anwendung kann einen Arbeitsbereich und Flows enthalten. Mit dieser Funktion kann Ihre Organisation die anfängliche Entwicklung einer Basis-App beschleunigen, die dann angepasst werden kann.

Sie können verwenden Now LLM Service, Azure OpenAI, Google Gemini Oder Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für alle Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten. Verwenden Sie die Konfigurationssteuerungen in KI-Governance Um zu definieren, welche Optionen verfügbar sind, legen Sie dann die Einstellungen auf Kompetenzebene in fest Now Assist-Administrator Konsole an. Weitere Informationen finden Sie unter Große Sprachmodelle auf der ServiceNow AI Platform® .

- Zu verwenden Now Assist, Sie müssen über die Rolle „now.Assist.Creator“ und die Rolle „now_Assist_Panel_user“ verfügen.
- Dient zum Erstellen einer Anwendung mit Now Assist Für die App-Generierung benötigen Sie die Rolle „Administrator“ oder „sn_g_App_Creator.App_Creator“.
- Dient zum Bearbeiten (nicht Erstellen) einer Anwendung mit Now Assist Für die App-Generierung können Sie die Rolle „delegierter Entwickler“ haben und der Anwendung zugewiesen werden.
- Zum Hinzufügen eines Arbeitsbereichs zu einer Anwendung in Now Assist Für die App-Generierung Now Assist Die Kompetenz „Experience-Generierung“ muss aktiv sein. Weitere Informationen finden Sie unter Experience-Generierung.
- Dient zum Hinzufügen eines Flows zu einer Anwendung in Now Assist Für die App-Generierung Now Assist Die Kompetenz „Flow-Generierung“ muss aktiv sein, und Sie müssen über die Rolle „Flow_Designer“ verfügen. Weitere Informationen finden Sie unter Flow-Generierung .

Now Assist Für App-Generierungs-Workflow

Konversation

Chatten Sie mit Now Assist Für die App-Generierung, um die Geschäftsprozesse anzugeben, die Sie in der Anwendung wünschen, einschließlich der Details zu den Zielen, Anwendern, Workflows und Experiences.

Verfeinerung (App-Anforderungen generieren und Vorschau anzeigen)

Now Assist Für die App-Generierung bietet eine Zusammenfassung der Anwendungsanforderungen basierend auf den während der Konversation gesammelten Informationen. Zeigen Sie eine Vorschau der Anwendung an, und überprüfen Sie, ob sie korrekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ist. Wenn Sie Änderungen vornehmen möchten, bleiben Sie in der Konversation, und bearbeiten Sie weiter. Now Assist Für die App-Generierung aktualisiert die Registerkarte „Vorschau“ basierend auf Ihren Kommentaren weiter und stellt Zusammenfassungen bereit, bis Sie mit der Generierung der Anwendung fortfahren.

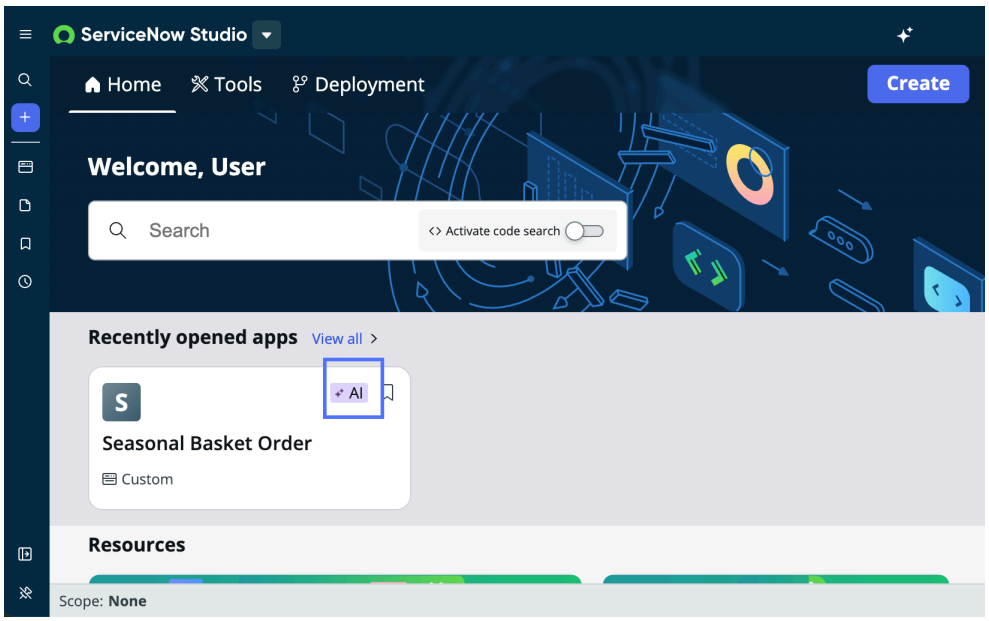
App-Generierung

Now Assist Bei der App-Generierung werden die Anwendung und zugehörige Komponenten erstellt, z. B. Tabellen, Rollen, Zugriffssteuerungslisten (ACLs), Datensatzersteller, Flows und ein Arbeitsbereich.

Verifizierung

In ServiceNow Studio, Verifizieren Sie alles, was generiert wird. Ändern Sie die App so, dass sie den Anforderungen Ihrer Organisation entspricht. Beispielsweise kann die App-Funktionalität durch Hinzufügen von Automatisierung, Skripteinbindungen, Geschäftsregeln und anderen Funktionen erweitert werden.

Auf der ServiceNow Studio Homepage und auf der Registerkarte „Anwendungsdetails“ alle mit erstellten Apps Now Assist Zeigen Sie für die App-Generierung den KI-Indikator an.



App-Generierung Vorteile

Leistung	Funktion	Anwender
Erstellen Sie schnell Anwendungen, indem Sie in natürlicher Sprache beschreiben, was Sie benötigen.	Allgemeine Richtlinien für die Verwendung Now Assist Für App-Generierung in ServiceNow Studio	Entwickler
Verfeinern Sie die Details Ihrer Anwendung durch Konversation mit Now Assist Für App-Generierung.	Generieren Sie Apps mit Now Assist für ServiceNow Studio	Entwickler
Bearbeiten Sie vorhandene Anwendungen schneller mit Now Assist Für App-Generierung.	Überprüfen und bearbeiten Sie Anwendungen mit Now Assist Für	Entwickler

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Leistung	Funktion	Anwender
	App-Generierung in ServiceNow Studio	

Allgemeine Richtlinien für die Verwendung Now Assist Für App-Generierung in ServiceNow Studio

Erfahren Sie mehr über allgemeine Richtlinien für die Verwendung Now Assist Für die App-Generierung zum Erstellen von Anwendungen mit Hilfe von generativer KI.

Hat eine Konversation

Um die App-Generierung optimal zu nutzen, erstellen Sie Ihre Aussagen sorgfältig, und fügen Sie Details hinzu. Als Now Assist Für die App-Generierung macht Vorschläge, und Sie sehen die Vorschau, antworten und fügen weitere Details zu Ihren Anforderungen hinzu.

Initiierung

Now Assist Bei der App-Generierung wird der Hauptzweck Ihrer Anwendung angegeben.

Sie können mit einer generischen Anweisung beginnen. Beispiel: Ich möchte verwalten, wie meine Mitarbeiter innerhalb meines Unternehmens reisen.

Konversation

Beteiligen Sie sich an dem laufenden Prozess des Erzählens Now Assist Wie Ihre App funktionieren soll und auf ihre Anfragen reagieren soll.

Wenn Sie genau wissen, was Sie möchten, seien Sie direkt und spezifisch. Zum Beispiel:

- Ich möchte eine Tabelle für Reiseanfragen mit Feldern wie Name des Mitarbeiters, Ziel und Reisedauer.
- Ich möchte, dass Mitarbeiter Anforderungen erstellen und übermitteln können. Manager können diese dann anzeigen und genehmigen oder ablehnen. Mitarbeiter können von ihnen übermittelte Anforderungen anzeigen, aber keine von anderen übermittelten Anforderungen.
- Ich möchte ein Formular für Mitarbeiter zum übermitteln von Anforderungen und ein weiteres Formular für Manager zum Überprüfen und Beantworten dieser Anforderungen.
- Fügen Sie einen Arbeitsbereich mit einem Dashboard hinzu, das relevante Berichte zu den Reiseanforderungen enthält.

Sie können auch nur das übermitteln, was Sie wissen, und mit dem Sie zusammenarbeiten Now Assist Zum Ausfüllen der Lücken. Zum Beispiel:

- Ich muss relevante Daten für jede Mitarbeiterreise erfassen und überwachen. Können Sie etwas vorschlagen?

  Now Assist Schlägt vor:

  Sicher, wir können mit den Grundlagen beginnen. Wie wäre es, den Namen, das Ziel, die Dauer der Reise, den Reisezweck und das Budget des Mitarbeiters zu erfassen? Klingt das nach einem guten Ausgangspunkt?

- Ja, danke. Ich muss Berechtigungen für die Anwender meiner App verwalten. Was können Sie für mich tun?

  Now Assist Erklärt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wir können Rollen zum Verwalten von Berechtigungen erstellen. Können Sie mir mehr über die Arten von Anwendern für Ihre Anwendung erzählen und was sie tun sollen?

- Sicher. Derzeit senden Mitarbeiter eine E-Mail an ihre Manager, um eine Reisegenehmigung zu erhalten, und der Manager entscheidet, ob der Mitarbeiter gehen darf, pro Budget auf Abteilungsebene.

Now Assist Klärt:

Sollten Mitarbeiter also ihre eigenen Anforderungen erstellen und anzeigen können, und sollten Manager alle Anforderungen anzeigen und genehmigen können?

- Das klingt gut, danke.

Now Assist Versteht Ihren Workflow und schlägt Möglichkeiten vor, die gewünschte Funktionalität zu implementieren:

Möchten Sie auch Formulare für Mitarbeiter erstellen, um Reiseanträge zu übermitteln und zu aktualisieren?

Möchten Sie ein Formular erstellen, in dem Manager den Reiseantrag genehmigen oder ablehnen können?

Wir könnten auch einen Datensatzersteller erstellen. Dadurch können Mitarbeiter Reiseanträge direkt über übermitteln Servicekatalog. Möchten Sie diese Funktion in Ihre Anwendung aufnehmen?

Während der Konversation Now Assist Passt das Verständnis der Anwendungsanforderungen basierend auf Ihren Eingaben an.

Wird Konfiguriert Now Assist Für App-Generierung in ServiceNow Studio

Aktivieren Sie Now Assist Für die Kompetenz „App-Generierung“ in Now Assist für Entwickler Anwendung, damit Sie mit dem Erstellen von Anwendungen beginnen können.

Installieren Now Assist Für App-Generierung in ServiceNow Studio

Installieren Sie Now Assist für Entwickler Anwendung, damit Sie mit der Erstellung einer Anwendung für Ihre Organisation beginnen können.

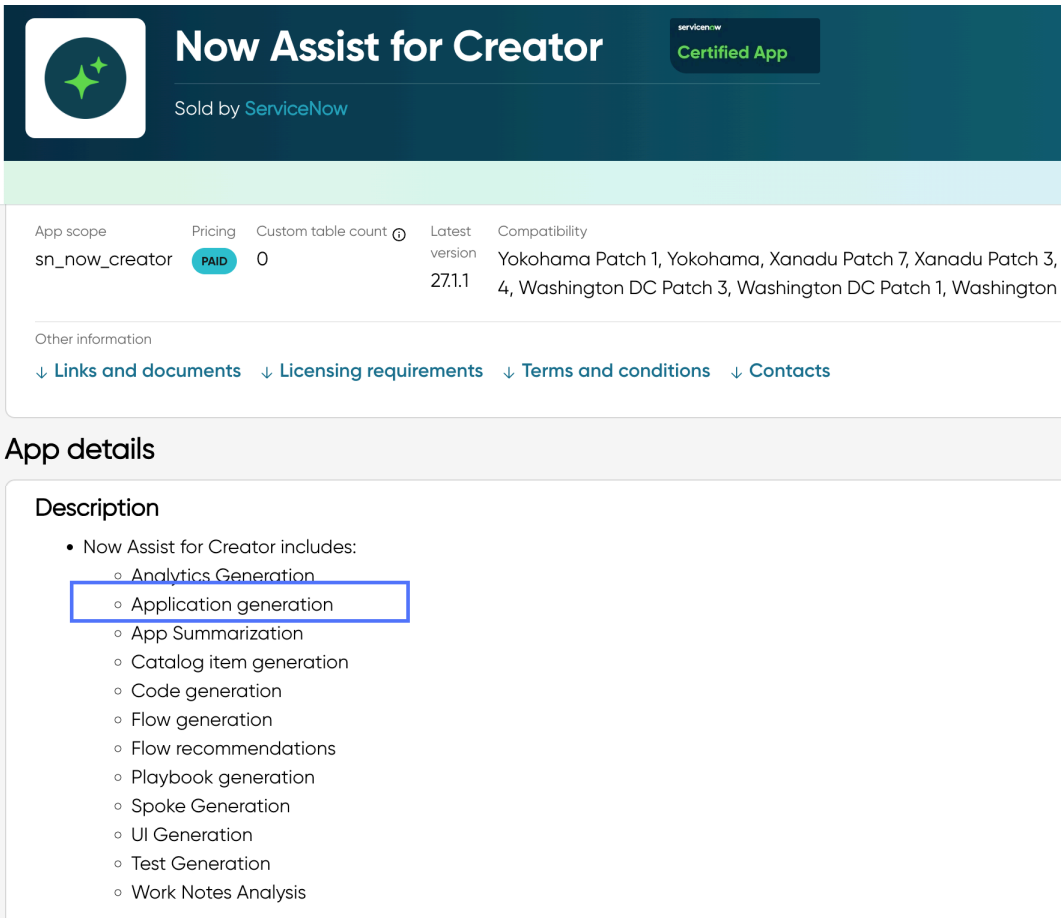
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Wechseln Sie zu Now Assist für Entwickler Anwendungsliste in ServiceNow Store.
2. Überprüfen Sie die Liste, um mehr über Abhängigkeiten, Lizenzierung, Abonnementanforderungen und Release-Kompatibilität zu erfahren.

   Sehen Sie sich in der Liste an Now Assist für Entwickler Enthält Now Assist Anwendungsgenerierung.

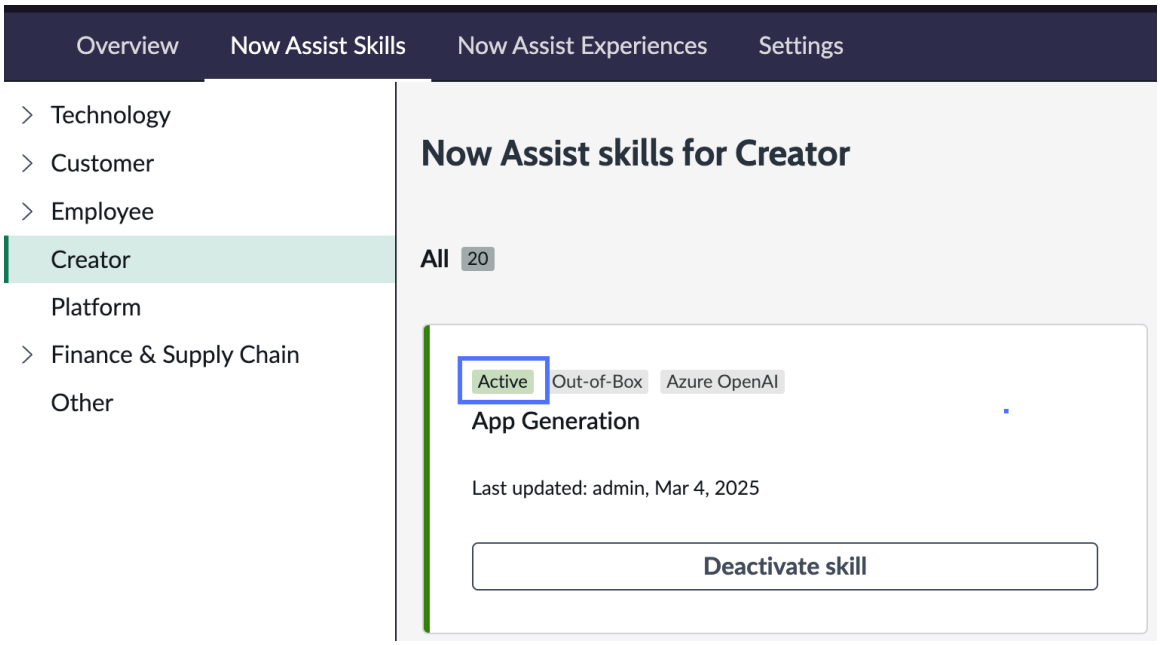
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



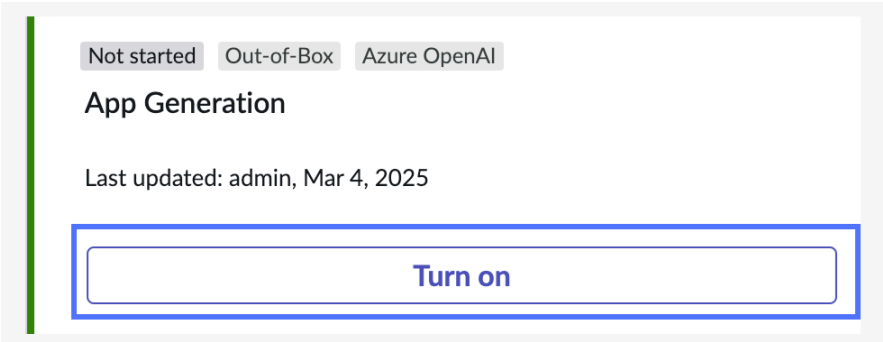
3. Auf der Now Assist für Entwickler Anwendungsseite auswählen **Kaufen** .
4. Nachdem Ihre Anforderung genehmigt wurde, öffnen Sie Ihre Instanz, und navigieren Sie zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
5. Suchen und wählen Sie aus Now Assist für Entwickler Anwendung (sn_now_Creator) Mithilfe der Filterkriterien und der Suchleiste.
6. Wählen Sie **Installieren** aus.
7. Verifizieren Sie das Now Assist für Entwickler Ist installiert.
   a. Navigieren zu **Alle** > *Now Assist-Administrator* > **Erfahrungen**an.
   b. Wählen Sie in der Workflow-Liste aus **Ersteller** .
   c. Überprüfen Sie auf der Karte „App-Generierung“, ob die Kompetenz „App-Generierung“ aktiv ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wenn die App-Generierung nicht aktiv ist, wählen Sie aus **Aktivieren Sie** .

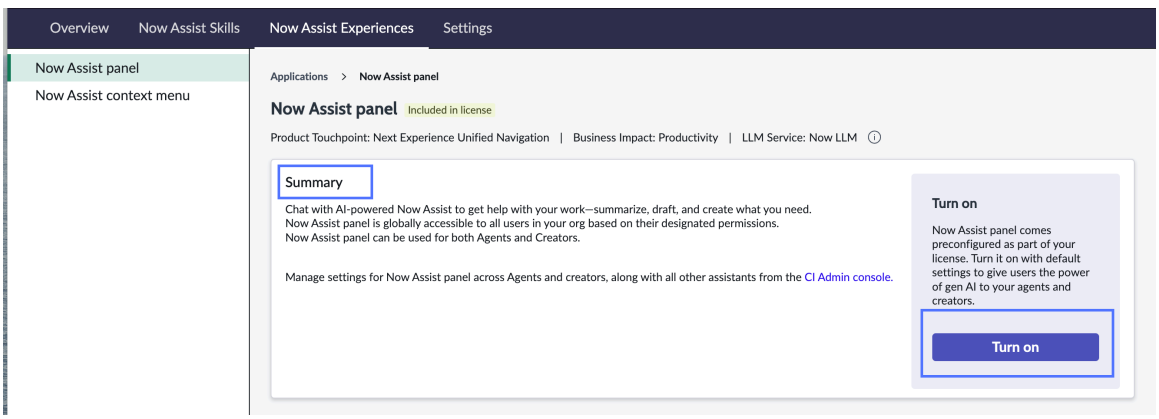


Weitere Informationen zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen Now Assist, Siehe Now Assist-Administratorkonsole .

8. Aktivieren Sie Now Assist Bereich.

   a. Navigieren zu **Alle** > *`Now Assist-Administrator`* > **Erfahrungen**an.

   b. In **Zusammenfassung** , Wählen Sie aus **Aktivieren Sie** .



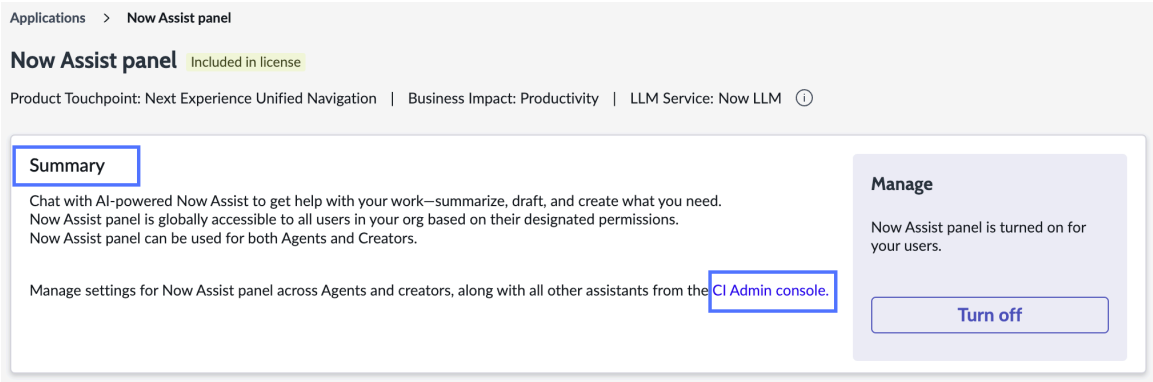
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

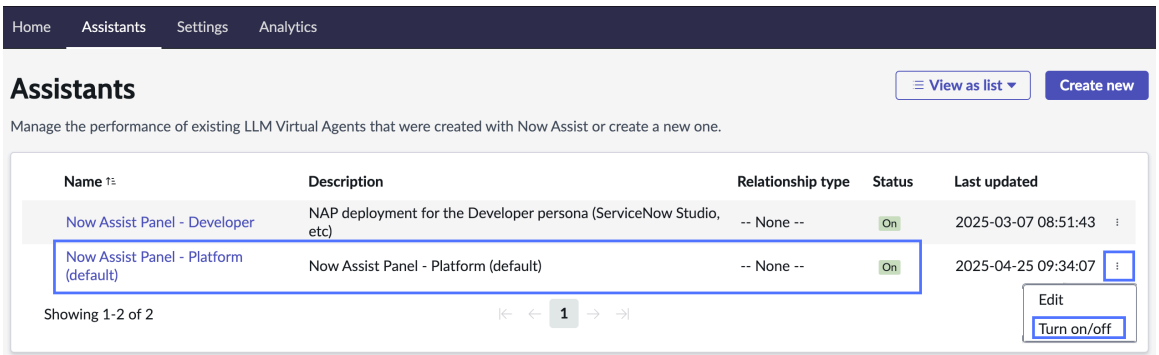
c. Wählen Sie in der Bestätigung aus **Aktivieren Sie** .

d. Schließen Sie die Erfolgsmeldung, indem Sie auswählen **X** .

e. In **Zusammenfassung** , Wählen Sie aus **CI-Administratorkonsole** Link.



f. Wenn **Status** Von *Now Assist* **Bereich – Plattform (Standard)** Ist **Aus** , Wählen Sie das Aktionssymbol und dann aus **Aktivieren/deaktivieren** .



Nächste Maßnahme

Gewähren Sie jedem Anwender, dem Sie Anwendungen mithilfe der App-Generierung erstellen und bearbeiten möchten, die Rolle „now.Assist.Creator“, die Rolle „now_Assist_Panel_user“ und entweder „admin“ oder „sn_g_App_Creator.App_Creator“.

Anwendern, die Anwendungen nur mithilfe der App-Generierung bearbeiten (nicht erstellen) müssen, können die Rollen Delegated_Developer, now_Assist_Panel_user und now.Assist.Creator gewährt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Delegierte App-Entwicklung erkunden.

Informationen zum Generieren von Anwendungen finden Sie unter Generieren Sie Apps mit Now Assist Für App-Generierung in ServiceNow Studio.

Zugehörige Informationen

Now Assist für Entwickler installieren

Generieren Sie Apps mit Now Assist Für App-Generierung in ServiceNow Studio

Führen Sie eine Konversation mit dem Now Assist Für die App-Generierung, um mit der Erstellung von Anwendungen zu beginnen.

Dieses Video zeigt Ihnen, wie Sie das folgende Verfahren ausführen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

https://player.vimeo.com/video/1040832044?h=b2b8dc6b7c&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Vorbereitungen

Um die App-Generierung zu verwenden, müssen Sie die Kompetenz in aktivieren Now Assist für Entwickler. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren Now Assist Für App-Generierung in ServiceNow Studio.

Erforderliche Rolle: Die Rolle „Now.Assist.Creator“ und die Rolle „now_Assist_Panel_user“

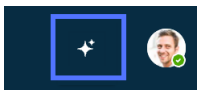
Hinweis: Wenn Sie Anwender haben, die nur Apps bearbeiten (nicht erstellen) müssen, können ihnen die Rollen Delegated_Developer, now_Assist_Panel_user und now.Assist.Creator zugewiesen werden.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn die App-Generierung in einer Instanz aktiviert ist, wird die Now Assist Symbol ( ) Wird im Homepage-Banner angezeigt.

Prozedur

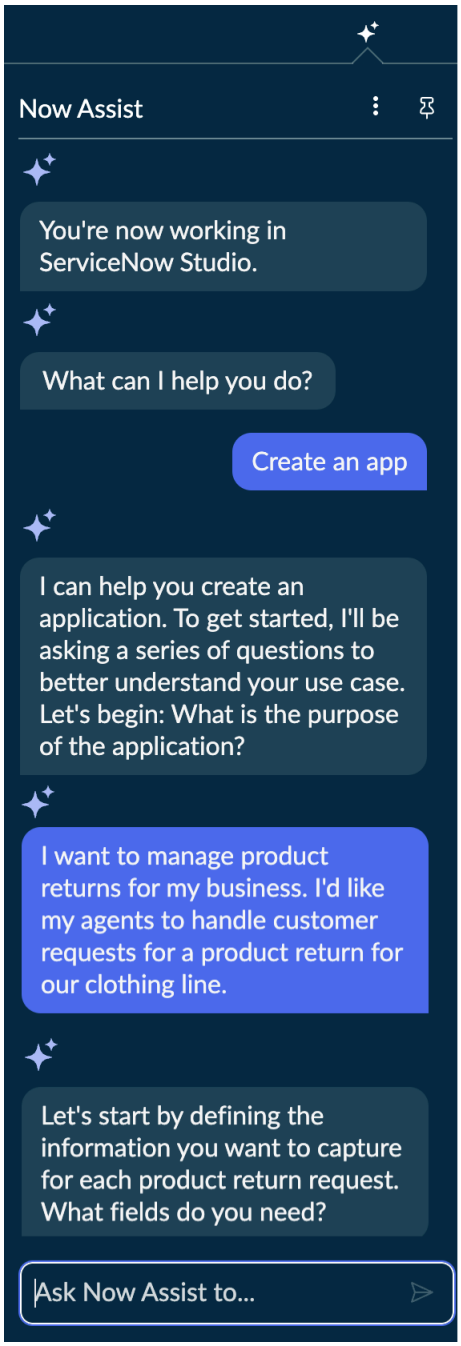
1. Öffnen Sie Now Assist Bereich, indem Sie zu navigieren *App Engine* > *ServiceNow Studio* Und wählen Sie aus Now Assist Symbol.



2. In Now Assist Bereich auswählen **Erstellen Sie eine App** .
   Now Assist Fordert Sie auf, Ihre Anwendung zu beschreiben.
3. Fassen Sie Ihren aktuellen Geschäftsprozess zusammen.

   Beschreiben Sie den Anwendungsfall Ihrer Anwendung so Now Assist Versteht den Zweck Ihrer Anwendung. Sie können sehr detailliert sein, wenn Sie eine klare Vorstellung davon haben, was Sie möchten. Wenn nicht, beginnen Sie mit einer umfassenden Beschreibung. Now Assist Schränkt die Anforderungen Ihrer Anwendung ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Setzen Sie die Konversation mit fort Now Assist Indem Sie Details dazu angeben, wie die App funktionieren soll.

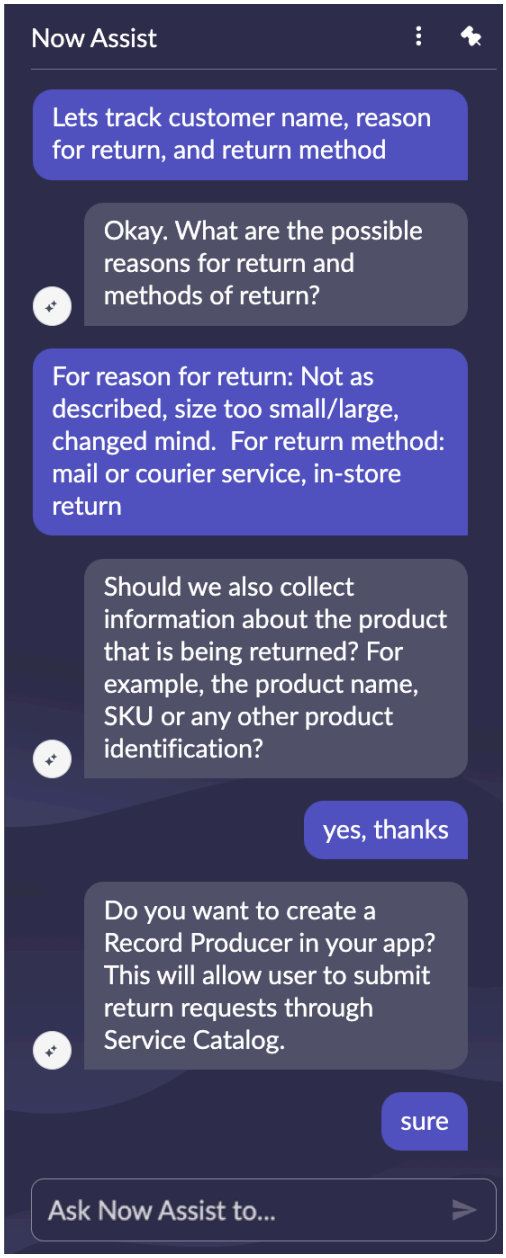
Example

Now Assist Stellt Ihnen Fragen, um die zu erfassenden Daten, die beteiligten Anwender und ihre Berechtigungen und die gewünschte Schnittstelle zu verstehen. Ihre Antworten helfen Now Assist Erstellen Sie die richtigen Tabellen, Rollen, Zugriffssteuerungslisten (ACLs), Formulare und Datensatzersteller für Ihre Anwendung. Sie können Now Assist auch bitten, einen Arbeitsbereich (Anwenderoberfläche) und einen Flow (Automatisierung) für Ihre Anwendung zu erstellen.

Wenn Sie genau wissen, wie Ihre App funktionieren soll, machen Sie sich mit ihrer Funktionalität vertraut. Wenn nicht, interagieren Sie mit Now Assist Um die richtigen

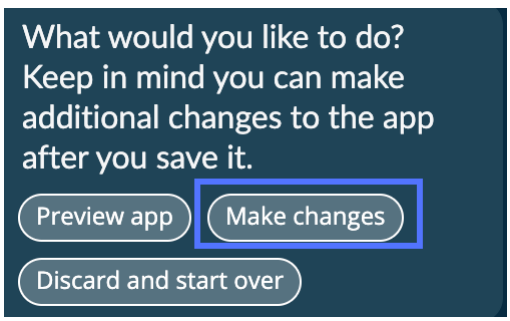
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsanforderungen zu bestimmen. Weitere Informationen finden Sie unter Allgemeine Richtlinien für die Verwendung Now Assist Für App-Generierung in ServiceNow Studio.



5. Zeigen Sie eine Vorschau an, schließen Sie sie ab, und generieren Sie dann die App.

a. Wählen Sie bei Bedarf aus **Nehmen Sie Änderungen vor** Um die Bearbeitung fortzusetzen.

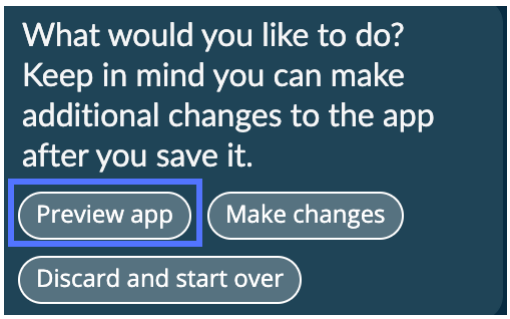


Automatische Übersetzung

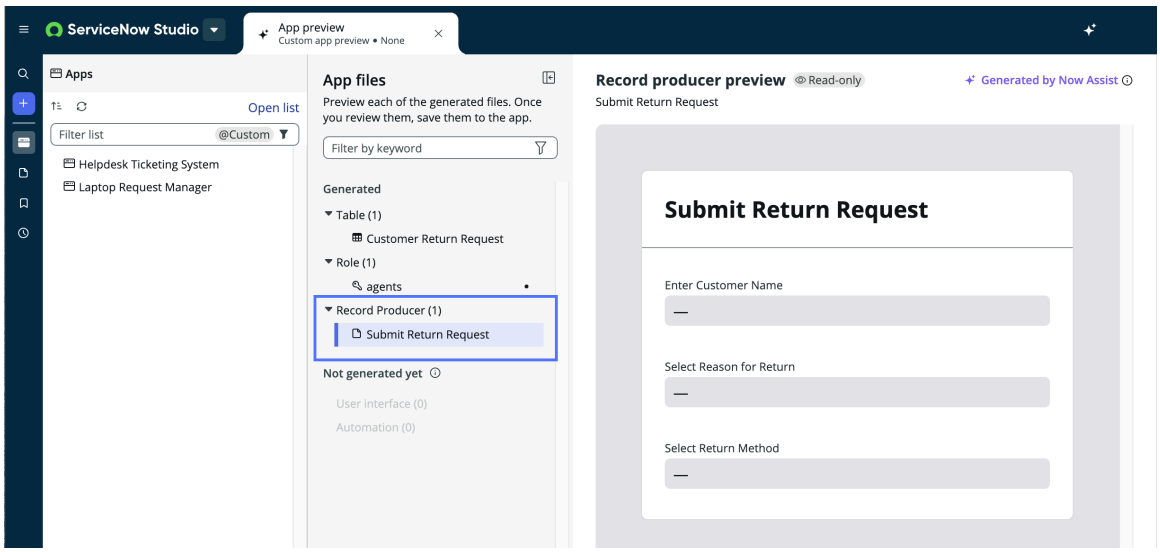
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Interagieren Sie mit weiter Now Assist Bis die erstellte Zusammenfassung den Anforderungen Ihrer Anwendung entspricht.

b. Nachdem Sie mit den Anwendungsanforderungen zufrieden sind, wählen Sie aus **Vorschau der App anzeigen** .



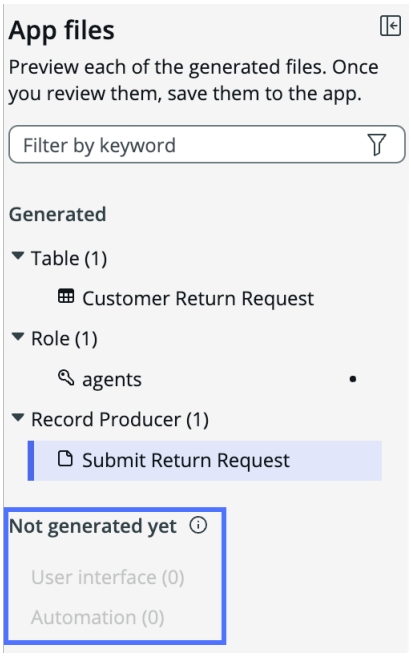
Die Vorschau wird geöffnet und zeigt eine Liste von App-Dateien an. Filtern Sie die Liste der App-Dateien, und Grenzen Sie die Suche nach Bedarf ein. Wählen Sie eine der App-Dateien aus, um Details anzuzeigen. Wählen Sie beispielsweise eine Rolle aus, um zu sehen, ob sie Anwendern Berechtigungen zum Erstellen, Lesen, Schreiben oder Löschen gewährt. Wenn Ihre App einen Datensatzersteller enthält, wählen Sie ihn aus, um zu sehen, wie das Formular und die Felder aussehen. Während Sie mit fortfahren, eine Vorschau anzuzeigen und Aktualisierungen anzufordern Now Assist, Änderungen wie das Hinzufügen einer neuen Rolle werden beim Laden des Vorschaubereichs aufgelistet.



Automatische Übersetzung

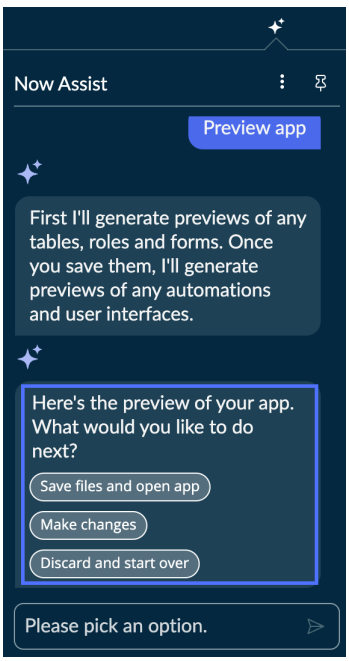
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Da Arbeitsbereiche und Flows auf Tabellen basieren, werden diese Anwendungsfunktionen nach Tabellen und beim Speichern der Anwendung generiert.



Hinweis: Wenn Now Assist Bereich enthält Informationen. Wählen Sie aus Now Assist Symbol Zum Schließen des Bereichs. Wählen Sie das Symbol erneut aus, um den Bereich zu öffnen und die Konversation fortzusetzen.

Wenn Sie die Vorschau abgeschlossen haben, wählen Sie eine Option aus:



- **Speichern und öffnen Sie die App** Generiert die App und öffnet sie in ServiceNow Studio Damit Sie nach Bedarf überprüfen und bearbeiten können. Wenn Sie Arbeitsbereiche (Anwenderoberfläche) oder Flows (Automatisierung) in Ihre Anwendung aufgenommen haben, werden ihre Metadaten beim Speichern der Anwendung generiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Nehmen Sie Änderungen vor** Ermöglicht Ihnen, die Konversation mit fortzusetzen Now Assist Zum Verfeinern und Bearbeiten der App. Nach Now Assist Nimmt alle von Ihnen angeforderten Änderungen vor. Die App-Vorschau wird ebenfalls aktualisiert.
- **Verwerfen und von vorne beginnen** Löscht die aktuelle App und setzt die Konversation in zurück Now Assist Bereich.

Weitere Informationen zu ServiceNow Studio finden Sie unter ServiceNow Studio.

Ergebnis

Verwenden Sie die Tools in ServiceNow Studio Um weitere Funktionen hinzuzufügen und Ihre App weiter zu verbessern. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Anwendung in ServiceNow Studio und Erstellen Sie eine App-Datei in ServiceNow Studio.

Fügen Sie einer anwenderdefinierten Anwendung mit einen Arbeitsbereich hinzu Now Assist Für App-Generierung

Verwenden Now Assist Für die App-Generierung zum Hinzufügen eines Arbeitsbereichs zu einer anwenderdefinierten Anwendung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Die Rolle „Now.Assist.Creator“ und die Rolle „now_Assist_Panel_user“

Hinweis: Wenn Sie Anwender haben, die nur Apps bearbeiten (nicht erstellen) müssen, können ihnen die Rollen Delegated_Developer, now_Assist_Panel_user und now.Assist.Creator zugewiesen werden.

Zum Hinzufügen eines Arbeitsbereichs zu einer Anwendung in Now Assist Für die App-Generierung Now Assist Die Kompetenz „Experience-Generierung“ muss aktiv sein. Weitere Informationen finden Sie unter Experience-Generierung.

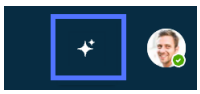
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie beim Erstellen oder Aktualisieren anwenderdefinierter Anwendungen Now Assist Für die App-Generierung, um Ihrer Anwendung einen Arbeitsbereich hinzuzufügen. Geben Sie im Arbeitsbereich an, was Sie möchten, oder bitten Sie um Empfehlungen.

Hinweis: Die folgenden Schritte erklären, wie Sie einer vorhandenen Anwendung einen Arbeitsbereich hinzufügen. Der Prozess zum Hinzufügen eines Arbeitsbereichs zu einer Anwendung, die Sie erstellen, ist jedoch ähnlich.

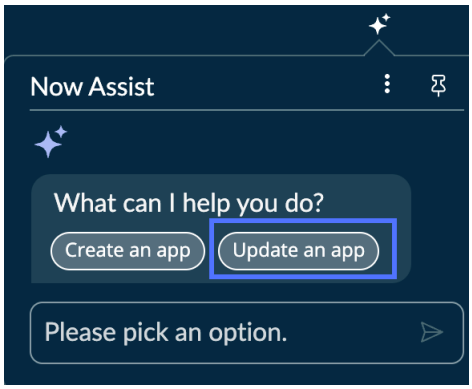
Prozedur

1. Navigieren zu *App Engine* > *ServiceNow Studio*an.
2. Wählen Sie aus Now Assist Symbol.

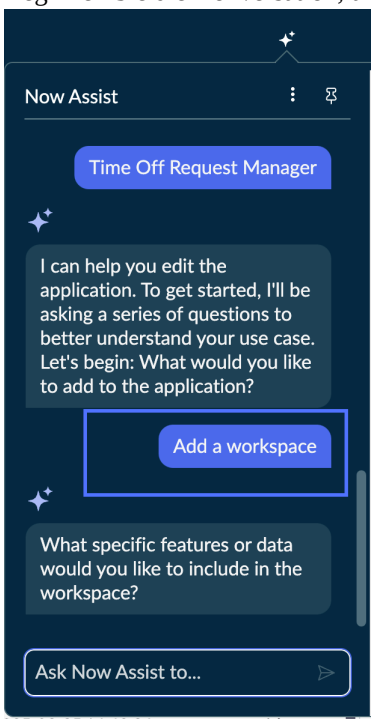


3. In Now Assist Bereich auswählen **Aktualisieren Sie eine App** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



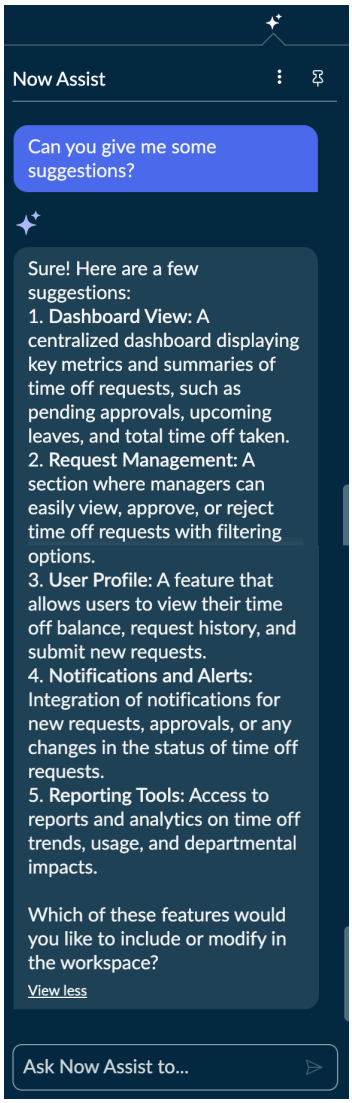
4. Wählen Sie die zu bearbeitende Anwendung aus.
5. Wählen Sie **Absenden**.
6. Beginnen Sie die Konversation, und bitten Sie um einen Arbeitsbereich.



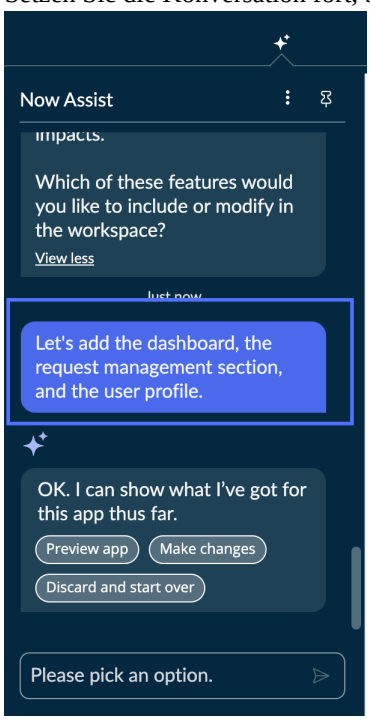
7. Geben Sie an, was Sie möchten, oder bitten Sie um Vorschläge.

   Now Assist Für die App-Generierung kann eine Vielzahl von Elementen vorschlagen, die in einen Arbeitsbereich aufgenommen werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



8. Setzen Sie die Konversation fort, bis der Arbeitsbereich alles enthält, was Sie benötigen.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

9. Wenn Sie bereit sind, zeigen Sie eine Vorschau der Anwendung an, und speichern Sie sie, um den Arbeitsbereich anzuzeigen.
   Weitere Informationen finden Sie unter Überprüfen und bearbeiten Sie Anwendungen mit Now Assist Für App-Generierung in ServiceNow Studio.

Fügen Sie einer anwenderdefinierten Anwendung mit einen Flow hinzu Now Assist Für App-Generierung

Verwenden Now Assist Für die App-Generierung zum Hinzufügen eines Flows zu einer anwenderdefinierten Anwendung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Die Rolle „Now.Assist.Creator“ und die Rolle „now_Assist_Panel_user“

Hinweis: Wenn Sie Anwender haben, die nur Apps bearbeiten (nicht erstellen) müssen, können ihnen die Rollen Delegated_Developer, now_Assist_Panel_user und now.Assist.Creator zugewiesen werden.

Dient zum Hinzufügen eines Flows zu einer Anwendung in Now Assist Für die App-Generierung Now Assist Die Kompetenz „Flow-Generierung“ muss aktiv sein, und Sie müssen über die Rolle „Flow_Designer“ verfügen. Weitere Informationen finden Sie unter Flow-Generierung .

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

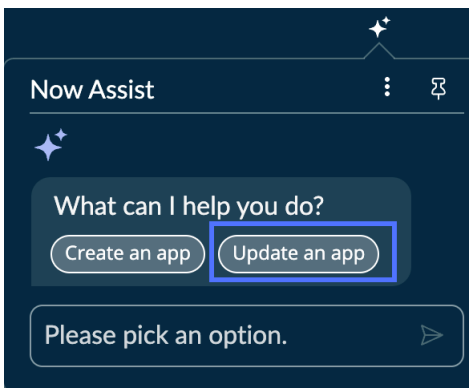
Verwenden Sie beim Erstellen oder Aktualisieren anwenderdefinierter Anwendungen Now Assist Für die App-Generierung, um Ihrer Anwendung einen oder mehrere Flows hinzuzufügen. Geben Sie im Flow genau an, was Sie möchten, oder bitten Sie um Vorschläge.

Hinweis: Die folgenden Schritte erklären, wie Sie einer vorhandenen Anwendung einen Flow hinzufügen. Der Prozess zum Hinzufügen eines Flows zu einer Anwendung, die Sie erstellen, ist jedoch ähnlich.

Prozedur

1. Navigieren zu *App Engine* > *ServiceNow Studio*an.
2. Wählen Sie aus Now Assist Symbol.

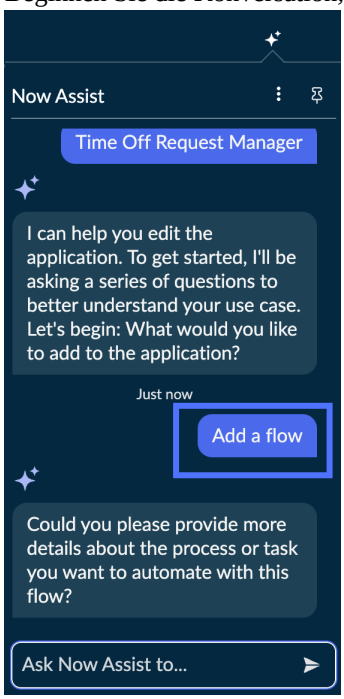
3. In Now Assist Bereich auswählen **Aktualisieren Sie eine App** .



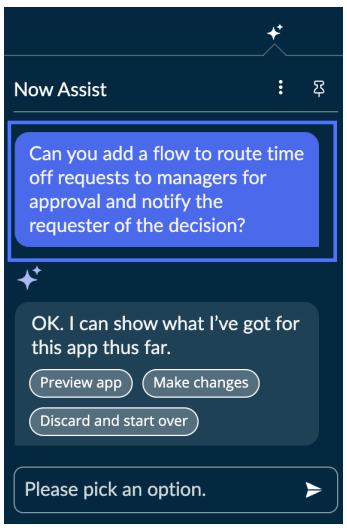
4. Wählen Sie die zu bearbeitende Anwendung aus.
5. Wählen Sie **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Beginnen Sie die Konversation, und bitten Sie um einen Flow.



7. Geben Sie an, was Sie möchten, oder bitten Sie um Vorschläge.



Weitere Informationen zu Flows finden Sie unter Flows erkunden .

8. Setzen Sie die Konversation fort, bis der Flow enthält, was Sie benötigen.

9. Wenn Sie bereit sind, zeigen Sie eine Vorschau der Anwendung an, und speichern Sie sie, um den neuen Flow anzuzeigen.
Weitere Informationen finden Sie unter Überprüfen und bearbeiten Sie Anwendungen mit Now Assist Für App-Generierung in ServiceNow Studio.

Überprüfen und bearbeiten Sie Anwendungen mit Now Assist Für App-Generierung in ServiceNow Studio

Verwenden Now Assist Für die App-Generierung zum Überprüfen und Ändern von Anwendungen in ServiceNow Studio Entwicklungsumgebung.

Dieses Video zeigt Ihnen, wie Sie Apps in überprüfen ServiceNow Studio.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

https://player.vimeo.com/video/1040832738?h=0b12434687&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Vorbereitungen

Sie müssen über eine vorhandene Anwendung verfügen, die Sie erstellt haben, oder über Bearbeitungszugriff. Die Anwendung muss nicht mit generativer KI erstellt worden sein, um sie verwenden zu können Now Assist Damit App-Generierung bearbeitet werden kann.

Erforderliche Rolle: Die Rolle „Now.Assist.Creator“ und die Rolle „now_Assist_Panel_user“

Hinweis: Wenn Sie Anwender haben, die nur Apps bearbeiten (nicht erstellen) müssen, können ihnen die Rollen Delegated_Developer, now_Assist_Panel_user und now.Assist.Creator zugewiesen werden.

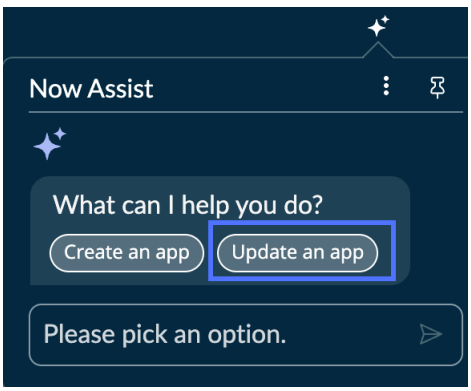
Prozedur

1. Navigieren zu *App Engine* > *ServiceNow Studio*an.

   Um mehr über zu erfahren ServiceNow Studio Homepage, siehe ServiceNow Studio.

2. Wählen Sie aus Now Assist Symbol.

3. In Now Assist Bereich auswählen **Aktualisieren Sie eine App** .



4. Wählen Sie die zu bearbeitende App aus.

   Die Apps, die in angezeigt werden Now Assist Bereich zur Bearbeitung sind anwenderdefinierte Anwendungen, die Sie erstellt haben oder auf die Sie Zugriff haben. Wenn die Anwendungsliste lang ist, verwenden Sie das Suchfeld, um eine bestimmte Anwendung zu finden.

   Wenn Sie über die Rollen Delegated_Developer, now_Assist_Panel_user und now.Assist.Creator verfügen, aber die benötigte App nicht sehen, wenden Sie sich an Ihren *App Engine*administrator. Bitten Sie sie, Sie der App als delegierter Entwickler hinzuzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegierte App-Entwicklung erkunden.

   Zum Bearbeiten mit Now Assist Für die App-Generierung muss Ihr Bereich auf denselben Umfang wie die App festgelegt werden. Wenn Sie sich nicht im richtigen Bereich befinden, Now Assist Bei der App-Generierung wird Ihr Bereich automatisch in den App-Bereich geändert.

5. Wählen Sie **Absenden**.

6. Interagieren Sie mit Now Assist Für die App-Generierung zum Bearbeiten der App.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zum Beispiel:

- Geben Sie zusätzliche Geschäftsanforderungen an, die die Anwendung unterstützen muss.
- Fordern Sie eine neue Tabelle an, die aus einer vorhandenen Tabelle erweitert wird.
- Fordern Sie eine zusätzliche Rolle oder Rollen an.
- Fügen Sie einen Arbeitsbereich hinzu.
- Fügen Sie einen Flow hinzu.
- Fügen Sie einer vorhandenen Tabelle Spalten hinzu.

Hinweis: Now Assist Bei der App-Generierung können beim Aktualisieren einer sehr großen App Probleme auftreten. Erwägen Sie, die App in manuell zu aktualisieren ServiceNow Studio Stattdessen.

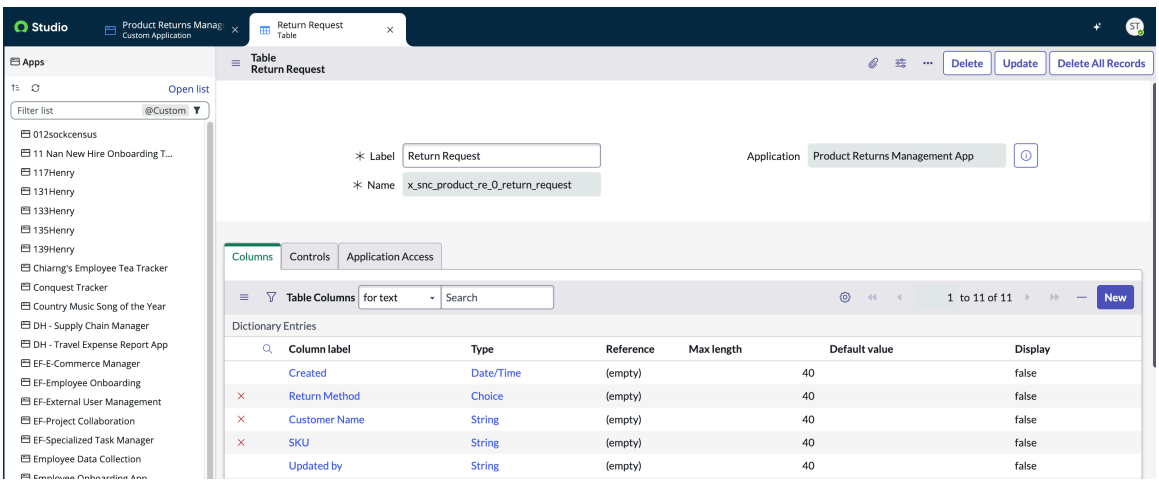
7. Zeigen Sie eine Vorschau der Anwendung an, und nehmen Sie weiterhin Änderungen vor.

   Wenn Sie gefragt haben Now Assist Um einen Arbeitsbereich oder Flow zu erstellen, wird er nach dem Speichern der Anwendung generiert.

8. Wenn Sie fertig sind, wählen Sie aus **Speichern und öffnen Sie die App** .
9. In **Anwendungsdateien** Öffnen, verifizieren und ändern Sie Elemente nach Bedarf.
   Die folgenden optionalen Schritte enthalten Details zum Überprüfen einiger allgemeiner Dateien.
10. **Wahlweise:** Überprüfen Sie die generierten Tabellen.

    a. Auf der **Anwendungsdateien** Registerkarte im **Anzeigename** Spalte aus, wählen Sie eine vorhandene Tabelle in Ihrer Anwendung aus.
    Der Tabellendatensatz wird in einer neuen Registerkarte geöffnet *`Tabellen-Generator`*.

    Hinweis: Wenn Now Assist Bereich enthält Informationen. Wählen Sie aus Now Assist Symbol Zum Schließen des Bereichs. Wählen Sie das Symbol erneut aus, um den Bereich zu öffnen und die Konversation fortzusetzen.



    b. Bestätigen Sie, dass die Tabelle korrekt ist und die richtigen Daten erfasst werden.

    c. Nehmen Sie alle Änderungen vor, z. B. die folgenden:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

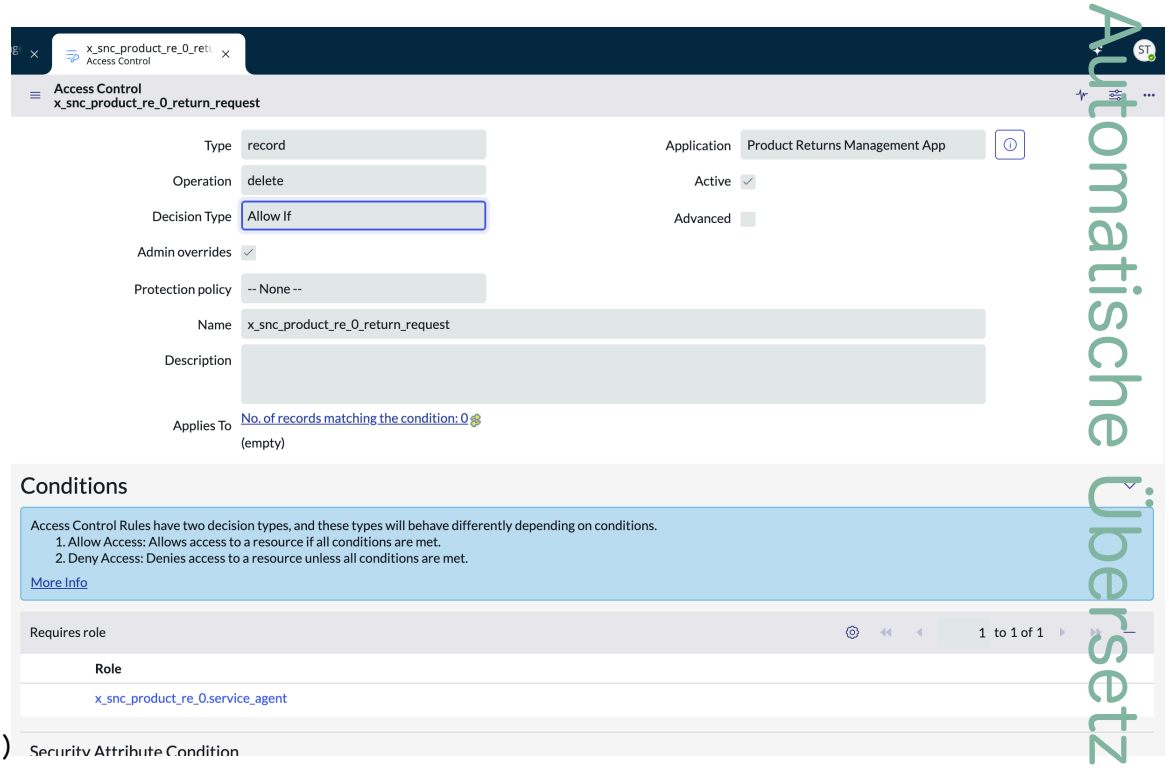
- Aktualisieren Sie Tabellenfelder.
- Bearbeiten Sie die Eigenschaften der Tabellen- und Feldspalte.
- Überprüfen Sie, ob die generierten Auswahlmöglichkeiten korrekt implementiert sind.
- Fügen Sie eine Spalte hinzu.

d. Schließen Sie die Registerkarte Tabelle.

11. Wahlweise: Überprüfen Sie die generierten Zugriffssteuerungslisten (ACLs).

a. Auf der **Anwendungsdateien** Registerkarte im **Anzeigename** Spalte eine vorhandene Zugriffssteuerung in Ihrer Anwendung auswählen.
Der ACL-Datensatz wird in einer neuen Registerkarte geöffnet.

(Optional)



b. Überprüfen Sie, ob die erstellte ACL korrekt ist und die richtigen Rollen erfordert.

c. Schließen Sie die Registerkarte Zugriffssteuerung.

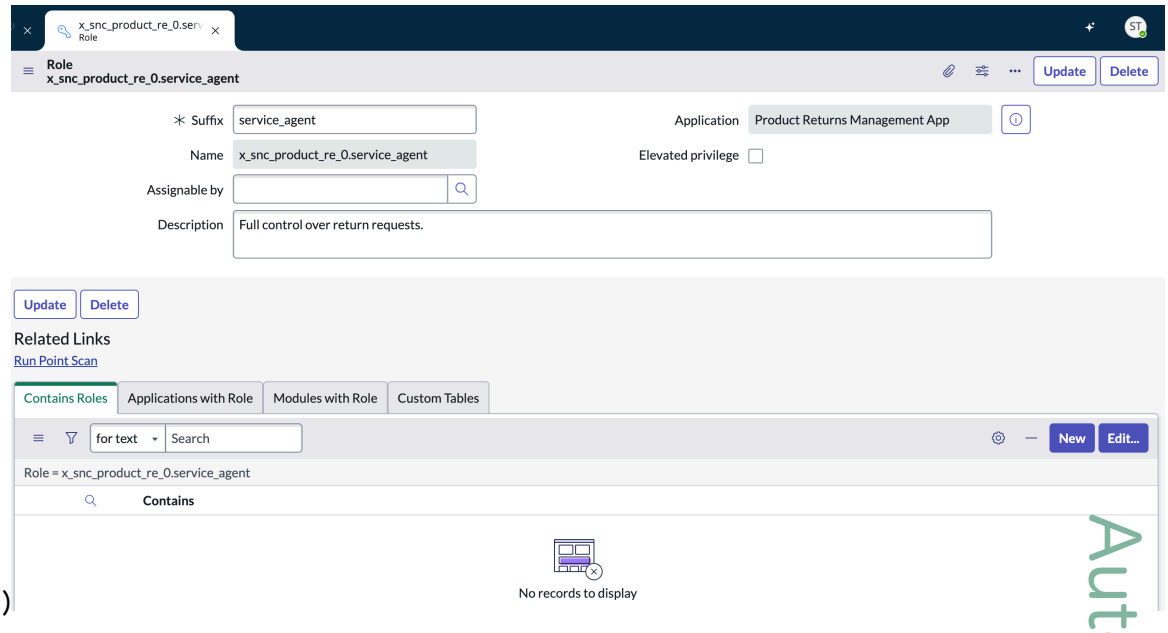
12. Wahlweise: Überprüfen Sie die generierten Rollen.

a. Auf der **Anwendungsdateien** Registerkarte im **Anzeigename** Spalte eine vorhandene Rolle in Ihrer Anwendung auswählen.
Der Rollendatensatz wird in einer neuen Registerkarte geöffnet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Optional)



b. Überprüfen Sie, ob die erstellte Rolle und die zugewiesenen Berechtigungen die Anwender Ihrer Anwendung genau darstellen.

c. Schließen Sie die Registerkarte Rolle.

13. Wahlweise: Überprüfen Sie die generierten Datensatzersteller.

a. Auf der **Anwendungsdateien** Registerkarte im **Anzeigename** Spalte einen vorhandenen Datensatzersteller in Ihrer Anwendung auswählen.
Der Datensatzersteller-Datensatz wird in einer neuen Registerkarte geöffnet.

b. Überprüfen und ändern Sie den Datensatzersteller bei Bedarf.

(Optional) Wählen Sie beispielsweise aus **Fragen** , Bewegen Sie den Mauszeiger über eine bestimmte Frage, und wählen Sie das Bearbeitungssymbol aus. Bestätigen Sie, dass der Fragetyp und die Optionen korrekt sind. Nehmen Sie nach Bedarf Änderungen vor.

Weitere Informationen zu Datensatzerstellern finden Sie unter Datensatzersteller .

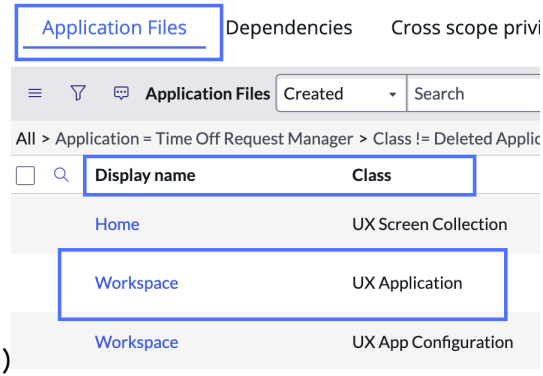
c. Schließen Sie die Registerkarte „Datensatzersteller“.

14. Wahlweise: Überprüfen Sie einen generierten Arbeitsbereich.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

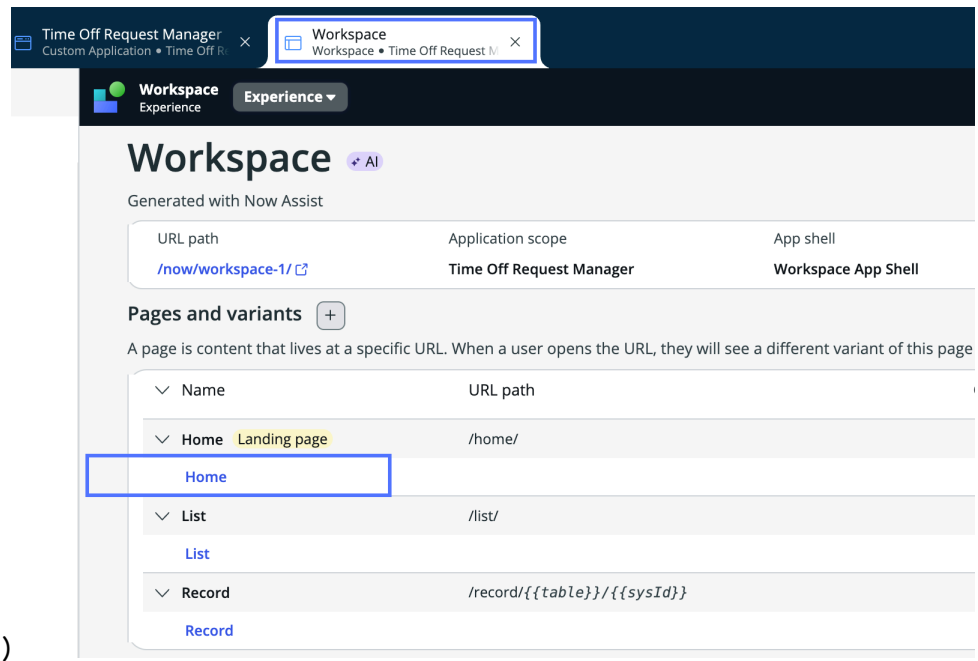
a. Auf der **Anwendungsdateien** Registerkarte im **Anzeigename** Spalte den Eintrag mit auswählen **Klasse** Von **UX-Anwendung** .



(Optional)

Der Arbeitsbereich wird in geöffnet UI Builder Auf einer neuen Registerkarte.

b. Auf der UI Builder Wählen Sie die Registerkarte aus **Startseite** Um eine Vorschau der Zielseite des Arbeitsbereichs anzuzeigen.



(Optional)

c. Überprüfen Sie den Arbeitsbereich, und ändern Sie ihn bei Bedarf, nachdem Sie bestätigt haben, dass Sie sich im richtigen Anwendungsbereich befinden.

(Optional) Fügen Sie beispielsweise zusätzliche Spaltenlayouts hinzu, die weitere Diagramme und Diagramme enthalten.

Um den Arbeitsbereich aus der Perspektive des Endanwenders anzuzeigen, wählen Sie aus **Vorschau** .

UI Builder Ist ein leistungsstarker Builder für die Webbenutzeroberfläche mit vielen Funktionen und Optionen. Weitere Informationen finden Sie unter UI Builder.

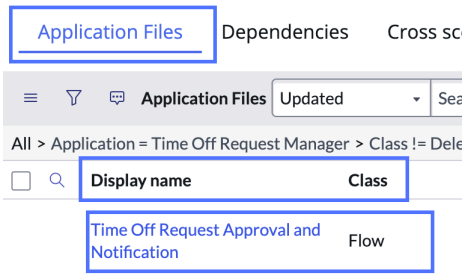
d. Schließen Sie UI Builder Registerkarte.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

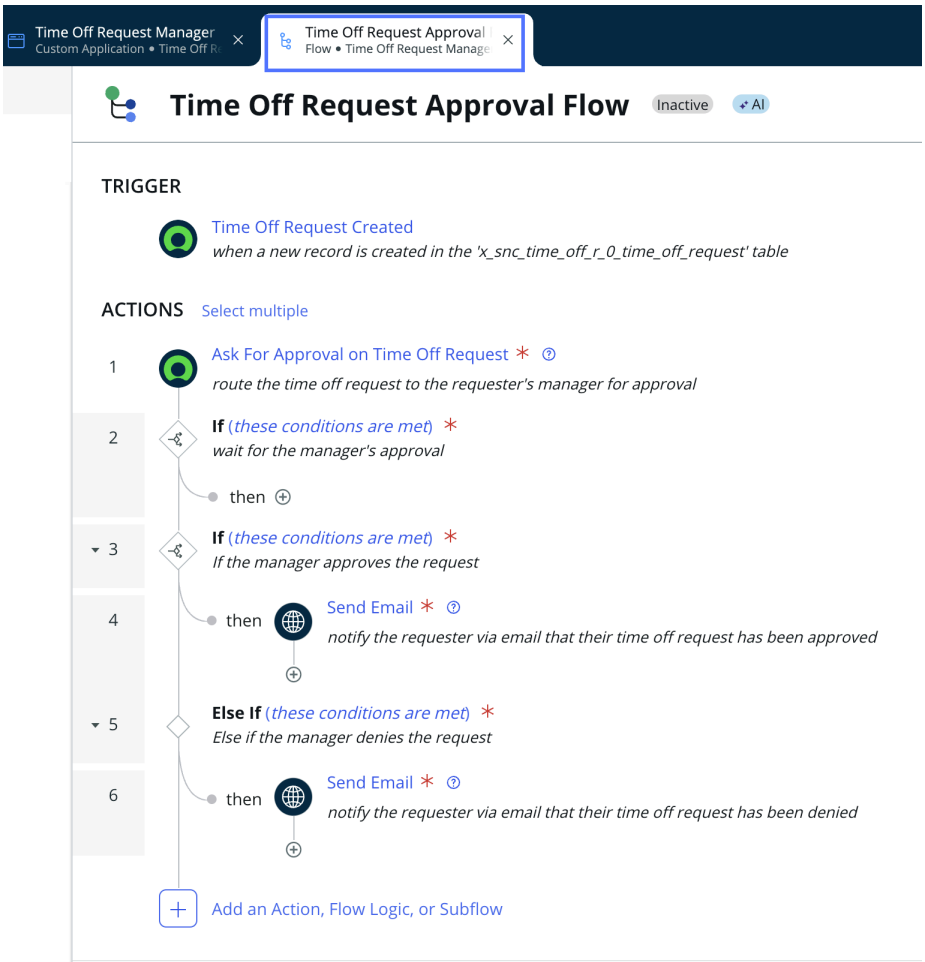
15. Wahlweise: Überprüfen Sie einen generierten Flow.

a. Auf der **Anwendungsdateien** Registerkarte im **Anzeigename** Spalte den Flow-Eintrag mit auswählen **Klasse** Von **Flow** .



(Optional)

Der Flow wird in geöffnet Workflow-Studio Auf einer neuen Registerkarte.



b. Überprüfen Sie den Flow, und ändern Sie ihn bei Bedarf.

(Optional) Fügen Sie beispielsweise Auslöser, Aktionen oder Subflows hinzu oder ändern Sie sie.

Weitere Informationen zur Verwendung von Workflow-Studio, Siehe Flows erkunden .

c. Schließen Sie Workflow-Studio.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme
Fahren Sie mit dem Öffnen, Überprüfen und Ändern von Elementen in der Liste der Anwendungsdateien nach Bedarf fort. Ausführliche Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Now Assist Für App-Generierung in ServiceNow Studio Referenz

Referenzthemen enthalten zusätzliche Informationen zu Konfigurationseigenschaften, Rollen und mehr.

Now Assist Für App-Generierungsrollen für ServiceNow Studio

Die folgenden Rollen werden zur Verwendung mit installiert Now Assist für Entwickler App-Generierungskompetenz.

Anwendern, die Anwendungen nur mithilfe der App-Generierung bearbeiten (nicht erstellen) müssen, können die Rollen Delegated_Developer, now_Assist_Panel_user und now.Assist.Creator gewährt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Delegierte App-Entwicklung erkunden.

Administratorrolle [admin] für Now Assist Für App-Generierung in ServiceNow Studio

Greifen Sie unabhängig von Sicherheitsbeschränkungen auf alle Systemfunktionen, -Funktionen und -Daten zu.

Enthält Rollen

Liste der Rollen, die in der Rolle enthalten sind.

- *sn_employee.admin*
- *taxonomy_admin*
- *sn_ace.ace_user*
- *nlu_admin*
- *sn_hr_sp.esc_admin*
- *sn_templated_snip.template_snippet_admin*

Gruppen

Liste der Gruppen, denen diese Rolle standardmäßig zugewiesen ist.

Keine.

Besondere Erwägungen

Vermeiden Sie die Gewährung einer Administratorrolle, wenn speziellere Rollen verfügbar sind.

Rolle „Now Assist-Ersteller“ [Now.Assist.Creator] für Now Assist Für App-Generierung in ServiceNow Studio

Erstellen Sie Anwendungen durch eine Konversation mit generativer KI.

Enthält Rollen

Liste der Rollen, die in der Rolle enthalten sind.

Keine.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gruppen

Liste der Gruppen, denen diese Rolle standardmäßig zugewiesen ist.

Keine.

Besondere Erwägungen

Keine.

Now Assist Für die App-Generierung unterstützte Metadaten

Now Assist Für die App-Generierung unterstützt Metadaten, einschließlich Tabellen, Rollen und Datensatzersteller.

Die App-Generierung generiert die folgenden Metadaten.

Bezeichnung	Name	Monatlich
Zugriffssteuerungsliste (ACL)	sys_Security_acl	ACLs verwalten rollenbasierte Zugriffssteuerung für die Anwendung: • Regeln, die den Rollenzugriff auf Ressourcen und zulässige Vorgänge definieren • ACLs, die auf Feld- oder Tabellenebene angewendet werden können
Flows	sys_hub_flow	Flows automatisieren einen wiederholbaren mehrstufigen Prozess.
Formular	sys_ui_form	Schnittstelle, mit der Anwender Daten übermitteln können, um Datensätze in einer Tabelle zu erstellen oder zu aktualisieren
Datensatzersteller	sc_Cat_item_Producer	Typ des Formulars, mit dem Anwender Informationen eingeben können, die einen aufgabenbasierten Datensatz generieren
Rolle	sys_user_role	Satz von Berechtigungen, die Anwendern und Gruppen zugewiesen sind
Tabelle	sys_db_object	Tabellen organisieren Daten zur einfachen Referenz in Zeilen und Spalten: • Sammlung von Datensätzen mit Informationen • Datensätze enthalten Felder, in denen Daten für die Anwendung gespeichert werden • Jeder Datensatz entspricht einer Tabellenzeile, und jedes Feld in einem Datensatz entspricht einer Tabellenspalte
Arbeitsbereich-Generator	sys_ux_page_registry	Eine gezielte Experience für eine Anwendung, die Datenvisualisierungen und andere Komponenten der Anwender-Experience enthält, damit ein Anwender mit einer Anwendung interagieren kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Assist Für die App-Generierung unterstützte Feldtypen

Now Assist Für die App-Generierung unterstützt Feldtypen wie Auswahl, Referenz und Zeichenfolge.

Die App-Generierung unterstützt derzeit die Erstellung der folgenden Feldtypen:

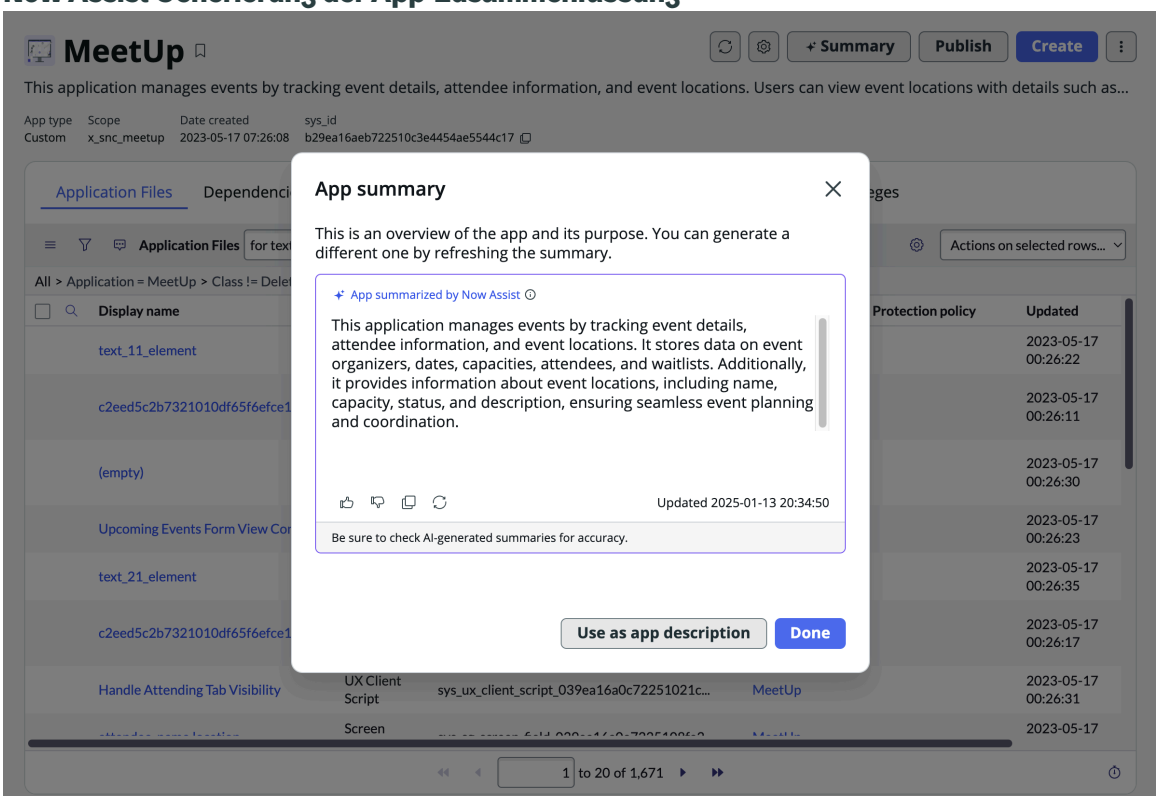
- Auswahl
- Währung
- Datum
- Datum/Uhrzeit
- Dezimal
- Ganzzahl
- Referenz
- Zeichenfolge
- Wahr/falsch

Eine detaillierte Liste und Beschreibung aller in der Plattform verfügbaren Feldtypen finden Sie unter Feldtypreferenz .

Now Assist Für App-Zusammenfassungsgenerierung in ServiceNow Studio

Verwenden Sie ServiceNow® Now Assist für Entwickler Anwendung zur Verwendung generativer KI zum Zusammenfassen einer App. Mit einer einzelnen Schaltfläche Now Assist für Entwickler Generiert die App-Zusammenfassung, die Sie dann in die App-Beschreibung kopieren oder verwenden können, um doppelte Apps zu finden.

Now Assist Generierung der App-Zusammenfassung

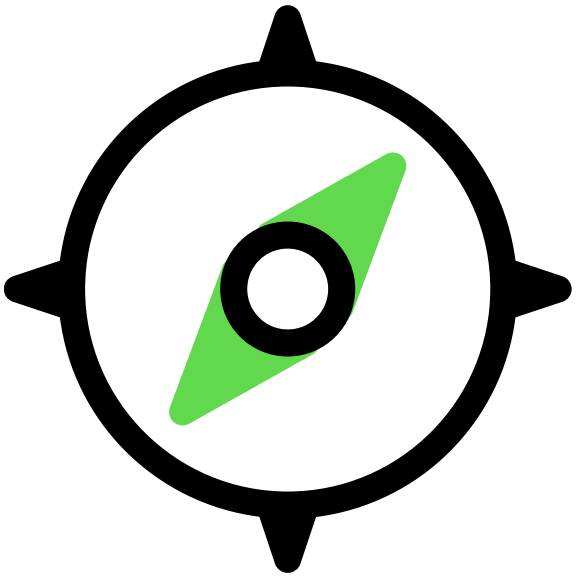


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

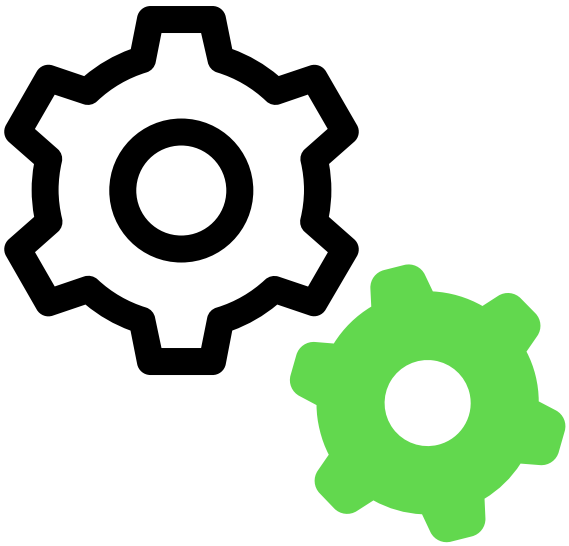
Erste Schritte

Untersuchen



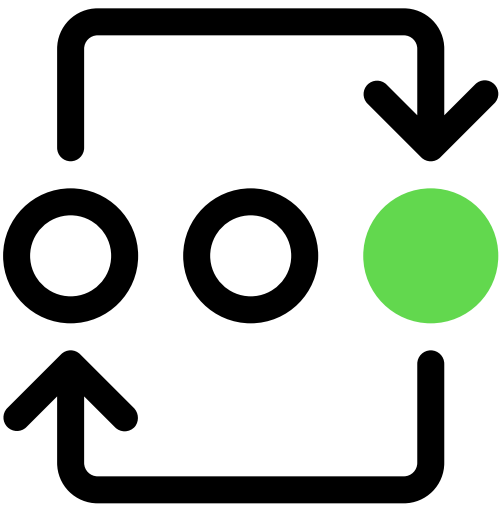
Erfahren Sie mehr über die Zusammenfassung von Apps

Konfigurieren



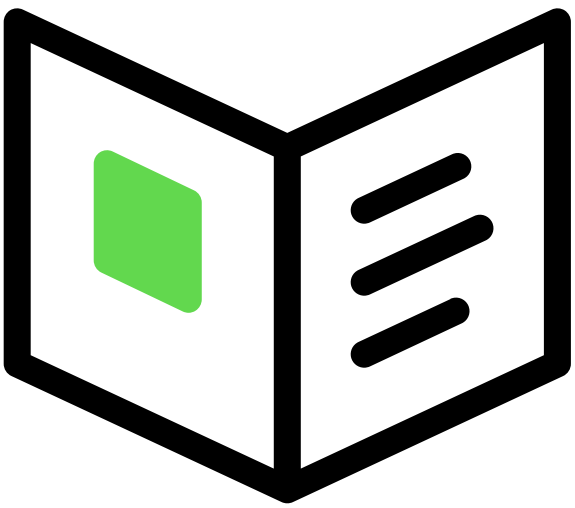
Richten Sie die Generierung der App-Zusammenfassung ein

Verwenden



Generieren Sie eine Zusammenfassung Ihrer App

Referenz



Rufen Sie Details zu Eigenschaften, Rollen und mehr ab

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

- Nicht alle Modellanbieter sind für Kunden mit landesinternen SKUs verfügbar, und einige Now Assist-Produkte/-Funktionen sind derzeit für Kunden im Land nicht verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter KB1584492 artikel in der Now Support Knowledge Base. Überprüfen Sie in zukünftigen Releases auf Updates der Modellanbieter-Verfügbarkeit.
- Einige Now Assist Produkte/Funktionen sind derzeit für Kunden in den mit FedRAMP, NSC DOD IL5 oder Australia IRAP geschützten Rechenzentren, selbst gehosteten Kunden oder anderen eingeschränkten Umgebungen nicht verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Now Support Knowledge Base-Artikel KB0743854 . Überprüfen Sie auf Verfügbarkeitsaktualisierungen in zukünftigen Releases.
- Einige Now Assist Produkte/Funktionen sind derzeit nur für Kunden in einigen Regionen verfügbar. Überprüfen Sie auf Verfügbarkeitsaktualisierungen in zukünftigen Releases.

Hilfreiche Ressourcen

Einige ServiceNow Ressourcen, die Ihnen hilfreiche Informationen liefern können, sind:

ServiceNow Community

ServiceNow-Community

Entwickler

developer.servicenow.com

Jetzt erstellen

Now Create

Partner

https://www.servicenow.com/partners.html

Support

- https://support.servicenow.com/now
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen

KI-Beschränkungen

Diese Anwendung nutzt künstliche Intelligenz (KI) und maschinelles Lernen, zwei sich schnell entwickelnde Studienbereiche, in denen Vorhersagen auf Grundlage von Datenmustern erstellt werden. Daher liefert diese Anwendung möglicherweise nicht immer präzise, vollständige und angemessene Informationen. Darüber hinaus besteht keine Garantie dafür, dass diese Anwendung für Ihren Anwendungsfall vollständig trainiert oder getestet wurde. Um diese Probleme zu mindern, liegt es in Ihrer Verantwortung, Ihre Verwendung dieser Anwendung auf Richtigkeit, Schaden und Angemessenheit für Ihren Anwendungsfall zu testen und zu bewerten, menschliche Aufsicht über die Ausgabe zu übernehmen und zu Entscheidungszwecken nicht ausschließlich KI-generierte Ausgaben zu verwenden. Dies ist besonders wichtig, wenn Sie diese Anwendung in Bereichen mit weitreichenden Auswirkungen wie Gesundheitswesen, Finanzen, Recht, Beschäftigung, Sicherheit und Infrastruktur einsetzen möchten. Sie stimmen zu, sich an zu halten Richtlinie zur zulässigen Nutzung von KI von ServiceNow , Die von ServiceNow aktualisiert werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datenverarbeitung

Bei dieser Anwendung müssen die Daten einzelner ServiceNow-Kundeninstanzen in eine zentrale ServiceNow-Umgebung übertragen werden, die sich in einer anderen Rechenzentrumsregion befinden kann als die, in der sich Ihre Instanz befindet, und möglicherweise an einen externen Cloud-Anbieter, z. B. Microsoft Azure. Diese Daten werden gemäß den internen Richtlinien und Verfahren von ServiceNow gehandhabt, einschließlich unserer Richtlinien, die über unser CORE-Compliance-Portal verfügbar sind.

Datenerfassung

ServiceNow sammelt und verwendet die Eingaben, Ausgaben und Ausgabenbearbeitungen dieser Anwendung, um ServiceNow-Technologien wie ServiceNow-Modelle und KI-Produkte zu entwickeln und zu verbessern. Darüber hinaus erfasst diese Anwendung Informationen zu Anwendungen (und zugehörigen Anwendungsdateien), in denen die App-Generierung verwendet wurde. Kunden können der Datenerfassung für die Zukunft jederzeit widersprechen, wie auf der Now Assist Abwählseite beschrieben.

Erkunden Now Assist Für die Generierung der App-Zusammenfassung

Mit Now Assist für Entwickler Anwendung können Sie eine Zusammenfassung einer App generieren. Sie können die Zusammenfassung dann in die Beschreibung für die App kopieren und sie verwenden, um nach doppelten Apps zu suchen.

Now Assist Für die Übersicht über die App-Zusammenfassungsgenerierung

Now Assist Für die Generierung der App-Zusammenfassung generiert eine Zusammenfassung der Funktionen der App, die Sie in die Beschreibung der App kopieren können, indem Sie auswählen **Als App-Beschreibung verwenden** Schaltfläche.

Darüber Hinaus Now Assist Für die Generierung von App-Zusammenfassungen stehen die folgenden Funktionen zur Verfügung, auf die über ihre Symbole im modalen Dialogfeld „App-Zusammenfassung“ zugegriffen werden kann:

- Bewerten Sie die Zusammenfassung mit dem Symbol „Daumen hoch“ oder „Daumen runter“.
- Kopieren Sie den zusammengefassten Text mit einem Klick in Ihre Zwischenablage.
- Generieren Sie die Zusammenfassung erneut, wenn Sie möchten, dass sie anders formuliert ist.

Now Assist Für Anwender der App-Zusammenfassungsgenerierung

Hinweis: Zusätzlich zu den folgenden Personas müssen Anwender über die Rolle „now.Assist.Creator“ verfügen, um sie verwenden zu können Now Assist Für die Generierung der App-Zusammenfassung.

Anwender

Anwender	Beschreibung
Delegierter Entwickler	Person, die zur Arbeit an einer App delegiert wurde.
Administrator	Person, die Aufgaben im Zusammenhang mit der Entwicklung anwenderdefinierter Anwendungen überprüfen und genehmigen kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Assist Für Vorteile der App-Zusammenfassungsgenerierung

Now Assist Für Vorteile der App-Zusammenfassungsgenerierung

Leistung	Funktion	Anwender
Generieren Sie schnell eine Beschreibung einer App, mit der Sie nach doppelten Apps suchen können.	Fassen Sie den Inhalt einer App in zusammen ServiceNow Studio	Entwickler, Administrator

Wird Konfiguriert Now Assist Für die Generierung der App-Zusammenfassung

Aktivieren Sie die Kompetenz „App-Zusammenfassungsgenerierung“ in Now Assist für Entwickler Anwendung, damit Sie mit der Zusammenfassung von Anwendungen beginnen können.

Installieren Now Assist Für die Generierung der App-Zusammenfassung

Installieren Sie Now Assist für Entwickler Anwendung, damit Sie die App-Zusammenfassungsgenerierung für Ihre Organisation verwenden können.

Vorbereitungen

Überprüfen Sie Now Assist für Entwickler Anwendungsliste in ServiceNow Store Um mehr über Abhängigkeiten, Lizenzierungs- und Abonnementanforderungen und Release-Kompatibilität zu erfahren. Now Assist für Entwickler Installiert Now Assist Für Kompetenz zur Generierung von App-Zusammenfassungen.

Hinweis: Die Now Assist Die Kompetenz zur Generierung der Tabellenzusammenfassung muss ebenfalls aktiv sein, um die Kompetenz zur Generierung der App-Zusammenfassung zu verwenden.

Erforderliche Rolle: Administrator

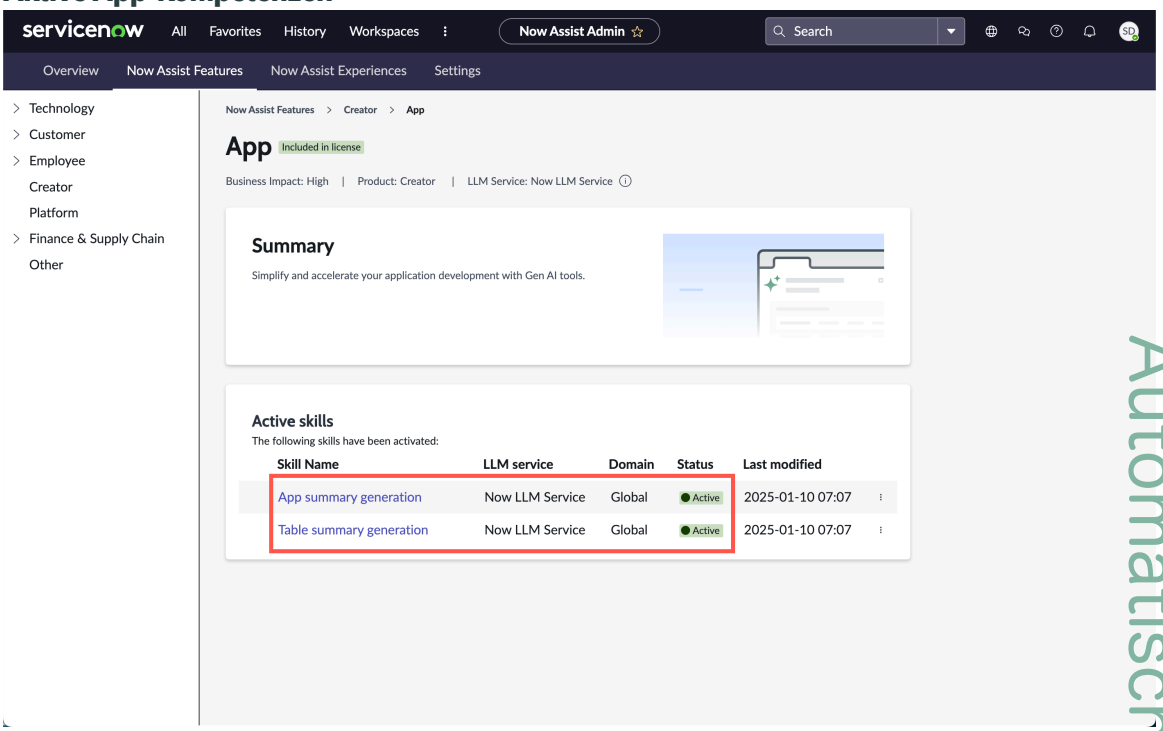
Prozedur

1. Suchen und öffnen Sie die Now Assist für Entwickler Anwendung.
2. Auf der Now Assist für Entwickler Anwendungsseite auswählen **Abrufen** .
3. Nachdem Ihre Anforderung genehmigt wurde, navigieren Sie zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
4. Suchen und wählen Sie aus Now Assist für Entwickler Anwendung (sn_now_Creator) Mithilfe der Filterkriterien und der Suchleiste.
5. Wählen Sie **Installieren** aus.
6. Verifizieren Sie das Now Assist für Entwickler Ist installiert.
   a. Navigieren zu **Alle** > *Now Assist-Administrator* > **Features**an.
   b. Wählen Sie in der Workflow-Liste aus **Ersteller** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. Überprüfen Sie, ob die Kompetenz zur Generierung der App-Zusammenfassung und die Kompetenz zur Generierung der Tabellenzusammenfassung aktiv sind, indem Sie auswählen **Zeigen Sie Details an** Auf der **App** Karte.

Aktive App-Kompetenzen



Weitere Informationen zur Verwendung der Now Assist-Administratorkonsole für den Zugriff auf Informationen zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen von Now Assist-Anwendungen finden Sie unter Now Assist-Administratorkonsole .

Nächste Maßnahme

Gewähren Sie jedem Anwender, dem Sie Apps zusammenfassen möchten, die Rollen admin und now.Assist.Creator oder sn_g_App_Creator.App_Creator und now.Assist.Creator.

Informationen zum Zusammenfassen einer App finden Sie unter Fassen Sie den Inhalt einer App in zusammen ServiceNow Studio.

Fassen Sie den Inhalt einer App in zusammen ServiceNow Studio

Generieren Sie mit eine Zusammenfassung Ihrer App Now Assist für Entwickler In ServiceNow Studio. Nachdem Sie die Zusammenfassung überprüft haben, können Sie sie als Beschreibung für Ihre App verwenden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Now.Assist.Creator und admin oder delegated_Developer Mit Schreibzugriff auf den App-Datensatz

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Ihr Unternehmen über ein robustes Bürgerentwicklungsprogramm verfügt und viele Entwickler Apps erstellen, haben Sie möglicherweise doppelte Apps. Gute App-Beschreibungen sind eine der besten und einfachsten Möglichkeiten, Ihre Liste von Apps auf Duplikate zu durchsuchen. Verwenden Now Assist Um eine gute App-Beschreibung zu generieren, können Sie mehr Governance bei der App-Erstellung haben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Öffnen Sie eine Anwendung.
3. Auf der **App-Details** Seite auswählen **Zusammenfassen** .

   Das Modal „App-Zusammenfassung“ zeigt an, dass eine App-Zusammenfassung generiert wird. Dies kann einige Minuten dauern.

   Die Generierung der App-Zusammenfassung läuft standardmäßig nach zwei Minuten ab. In diesem Fall erhalten Sie eine Fehlerbenachrichtigung. Ein Administrator kann die Zeitüberschreitungsdauer anpassen.

4. Nachdem die App-Zusammenfassung angezeigt wurde, überprüfen Sie sie auf Richtigkeit, und führen Sie eine der folgenden Aktionen aus.

Aktion	Ergebnis
Bewerten Sie die Zusammenfassung als hilfreich	Bewertungszusammenfassungen helfen bei der Aktivierung Now Assist Um bessere Zusammenfassungen zu erstellen.
Bewerten Sie die Zusammenfassung als nicht hilfreich	Bewertungszusammenfassungen helfen bei der Aktivierung Now Assist Um bessere Zusammenfassungen zu erstellen.
In Zwischenablage kopieren	Kopieren Sie die Zusammenfassung, um sie an anderer Stelle in Ihrer App-Entwicklung zu verwenden.
Zusammenfassung neu generieren	Generieren Sie die Zusammenfassung erneut, wenn der anfängliche Versuch nicht korrekt war oder schwerwiegende Änderungen erforderlich waren.
Als App-Beschreibung verwenden	Wenn die Zusammenfassung vollständig, genau und hilfreich ist, wählen Sie aus **Als App-Beschreibung verwenden** , Und die Beschreibung wird mit der Zusammenfassung ausgefüllt.

5. Wählen Sie **Fertig**.

Ergebnis

Nachdem Sie eine erste App-Zusammenfassung erstellt haben, wird die **Zusammenfassen** Schaltfläche wird zur **Zusammenfassung** Schaltfläche. Wenn Sie sehen **Zusammenfassung** , Wissen Sie, dass bereits eine App-Zusammenfassung erstellt wurde und bei Bedarf bearbeitet werden kann.

Now Assist Für Referenz zur Generierung der App-Zusammenfassung

Die folgenden Rollen sind für die Verwendung mit erforderlich Now Assist für Entwickler Kompetenz zur Generierung der App-Zusammenfassung.

Rollen

Gewähren Sie jedem Anwender, dem Sie Apps zusammenfassen möchten, die Rollen admin und now.Assist.Creator oder sn_g_App_Creator.App_Creator und now.Assist.Creator.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ändern Sie Ihre Entwicklungs-Experience in ServiceNow Studio

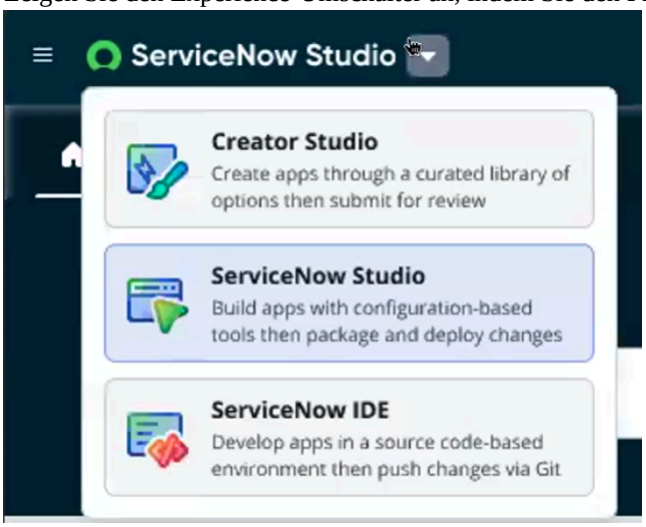
Verwenden Sie das beste Tool für die App-Entwicklung, indem Sie mithilfe des Experience-Umschalters in zwischen Entwicklungsumgebungen wechseln ServiceNow Studio.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin oder Delegated_Developer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Zu einem bestimmten Zeitpunkt in Ihrer App-Entwicklung müssen Sie möglicherweise eine App in einer Entwicklungsumgebung erstellen (z. B. Creator Studio) Und weiter daran arbeiten (z. B. ServiceNow Studio). Mit dem Experience-Umschalter können Sie einfach zwischen navigieren Creator Studio, ServiceNow Studio, Und ServiceNow IDE.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Zeigen Sie den Experience-Umschalter an, indem Sie den Pfeil neben auswählen ServiceNow Studio Name.



3. Wählen Sie die Entwicklungsumgebung aus, die Sie öffnen möchten.

> **Hinweis:** Die Entwicklungs-Experiences, aus denen Sie auswählen können, hängen von Ihren Berechtigungen ab. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, wenn Sie Hilfe benötigen.

Ergebnis
Die neue Entwicklungsumgebung wird geöffnet, und Sie können mit der Arbeit beginnen. Weitere Informationen finden Sie unter Creator Studio und Entwickeln von Anwendungen mit ServiceNow IDE.

App-Origin-Informationen in anzeigen ServiceNow Studio

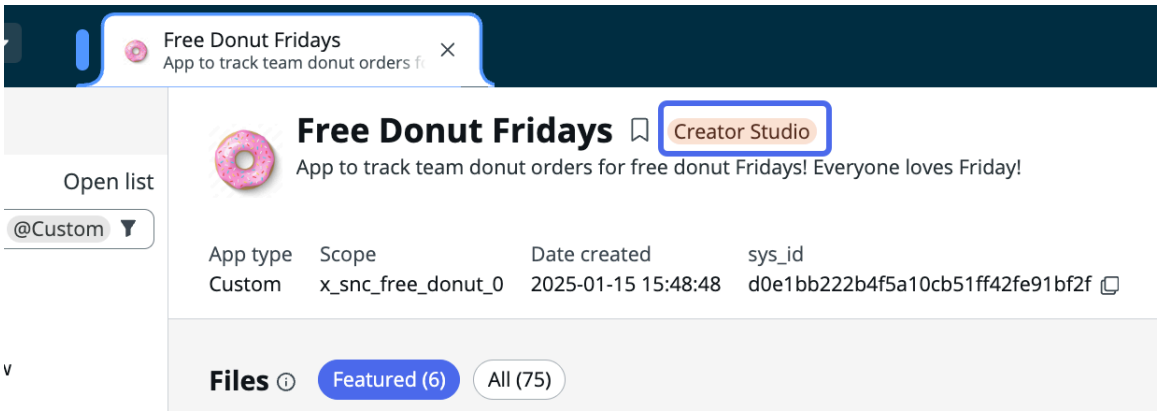
Wählen Sie die beste Umgebung für die App-Entwicklung und -Bereitstellung aus, indem Sie sehen, wo Ihre App erstellt wurde. Zeigen Sie Informationen zur App-Origin auf der App-Detailseite in an ServiceNow Studio.

App-Detailseite

Auf jeder App-Detailseite wird angezeigt, ob die App in erstellt wurde Creator Studio Oder in erstellt ServiceNow IDE Und in Fluent konvertiert. Ob die App in erstellt wurde ServiceNow Studio, Wird kein Abzeichen darauf sein. Diese Informationen helfen Ihnen zu wissen, ob die App weiterhin über bearbeitet und bereitgestellt werden kann ServiceNow Studio, Oder ob es geöffnet und in einer anderen Anwendung bereitgestellt werden soll.

Automatische Übersetzung

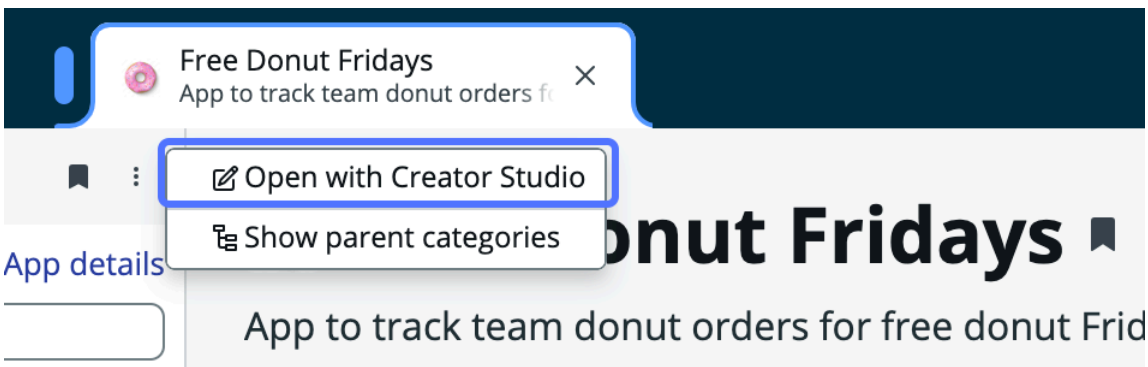
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

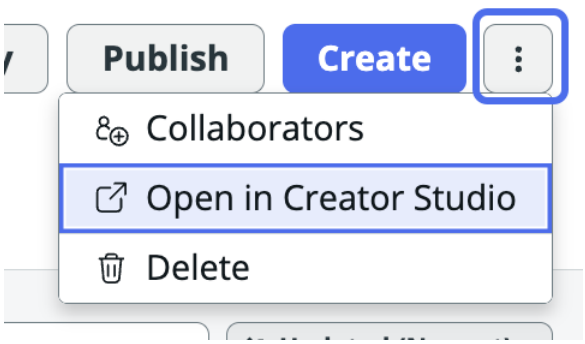


Apps, die in erstellt wurden Creator Studio

Nur Apps, die in erstellt wurden Creator Studio Kann in bearbeitet werden Creator Studio. Dies liegt daran, dass nur eine Teilmenge der in unterstützten Metadaten unterstützt wird ServiceNow Studio Wird in unterstützt Creator Studio.

Sie können Ihre App in öffnen Creator Studio Durch Auswahl des Symbols „weitere Optionen“ (⋮) Im Navigator-Bereich oder auf der App-Detailseite und wählen Sie aus **Öffnen Sie mit Creator Studio** . Weitere Informationen finden Sie unter Apps werden mit erstellt Creator Studio.





Apps, die in erstellt wurden ServiceNow IDE

Apps, die in erstellt wurden ServiceNow IDE Kann in bearbeitet werden ServiceNow Studio.

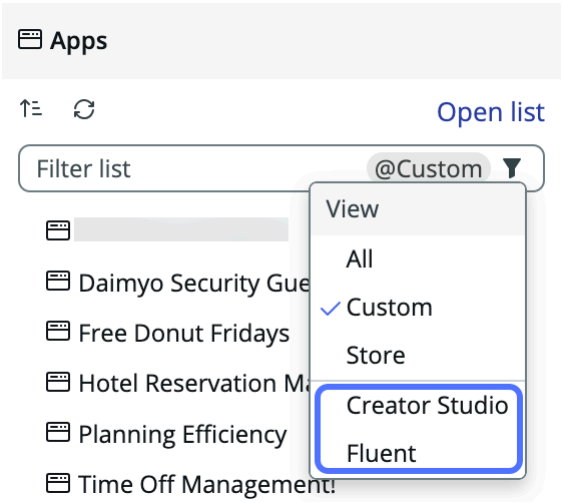
Wichtig: Sie können jedoch in keine Änderungen an einer Fluent-App vornehmen ServiceNow Studio Und stellen Sie von bereit ServiceNow Studio. Apps, die in erstellt wurden ServiceNow IDE Oder in Fluent konvertiert müssen mit bereitgestellt werden ServiceNow IDE.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

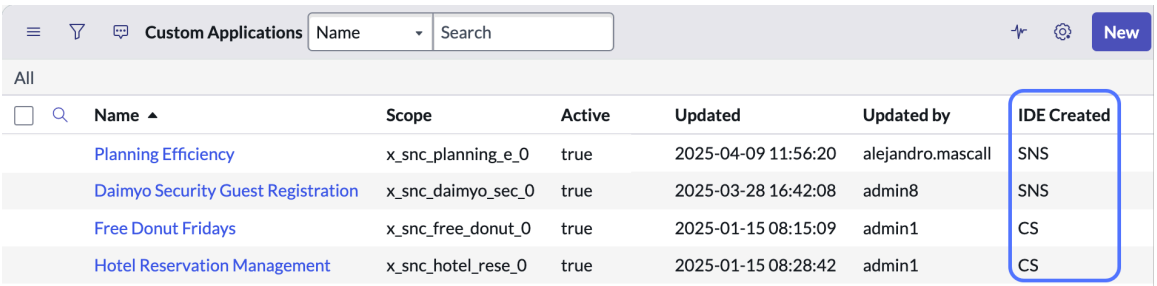
Wenn angezeigt wird **Fließend** Abzeichen in einer App befolgen Sie den normalen App-Bereitstellungsprozess, der in verwendet wird ServiceNow IDE. Weitere Informationen finden Sie unter Entwickeln von Anwendungen mit ServiceNow IDE.

Zugriff auf Apps mithilfe von Filtern

Greifen Sie einfach auf zu Creator Studio Oder lassen Sie Apps mit dem Filter im Abschnitt Apps des Navigatorbereichs flüssig werden. Wählen Sie aus **Creator Studio** Oder **Fließend** Optionen zum Anzeigen einer Liste nur dieser Apps.



Wählen Sie für weitere Filteroptionen aus **Öffnen Sie die Liste** . Verwenden Sie die klassischen UI16-Listensortierungs- und Filteroptionen, um die Liste der benötigten Apps zu finden. Die **IDE erstellt** Die Spalte zeigt an, in welcher internen Entwicklungsumgebung die App erstellt wurde.



Name	Scope	Active	Updated	Updated by	IDE Created
Planning Efficiency	x_snc_planning_e_0	true	2025-04-09 11:56:20	alejandro.mascall	SNS
Daimyo Security Guest Registration	x_snc_daimyo_sec_0	true	2025-03-28 16:42:08	admin8	SNS
Free Donut Fridays	x_snc_free_donut_0	true	2025-01-15 08:15:09	admin1	CS
Hotel Reservation Management	x_snc_hotel_rese_0	true	2025-01-15 08:28:42	admin1	CS

Debuggen Sie ein Skript in ServiceNow Studio

Verwenden Sie Script Debugger In ServiceNow Studio Zum Debuggen von Business-Regeln und anderen synchronen serverseitigen Skripts. Greifen Sie auf zu Script Debugger Während der Entwicklung Ihrer App in ServiceNow Studio.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Scrollen Sie auf der Homepage nach unten zum unteren Bildschirmrand, und wählen Sie aus *`Script Debugger`*Von **Ressourcen** Abschnitt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Verwenden Sie Script Debugger Funktionen, die Sie im normalen Verlauf Ihrer App-Entwicklungsarbeit verwenden.
   Die Script Debugger Wird in einer neuen Registerkarte außerhalb von geöffnet ServiceNow Studio. Einige Registerkarten und Funktionen sind rollenabhängig. Weitere Informationen zur Verwendung von Script Debugger, Siehe Script Debugger und Sitzungsprotokoll .

Arbeiten mit Metadaten-App-Dateikategorien in der ServiceNow Studio Navigator

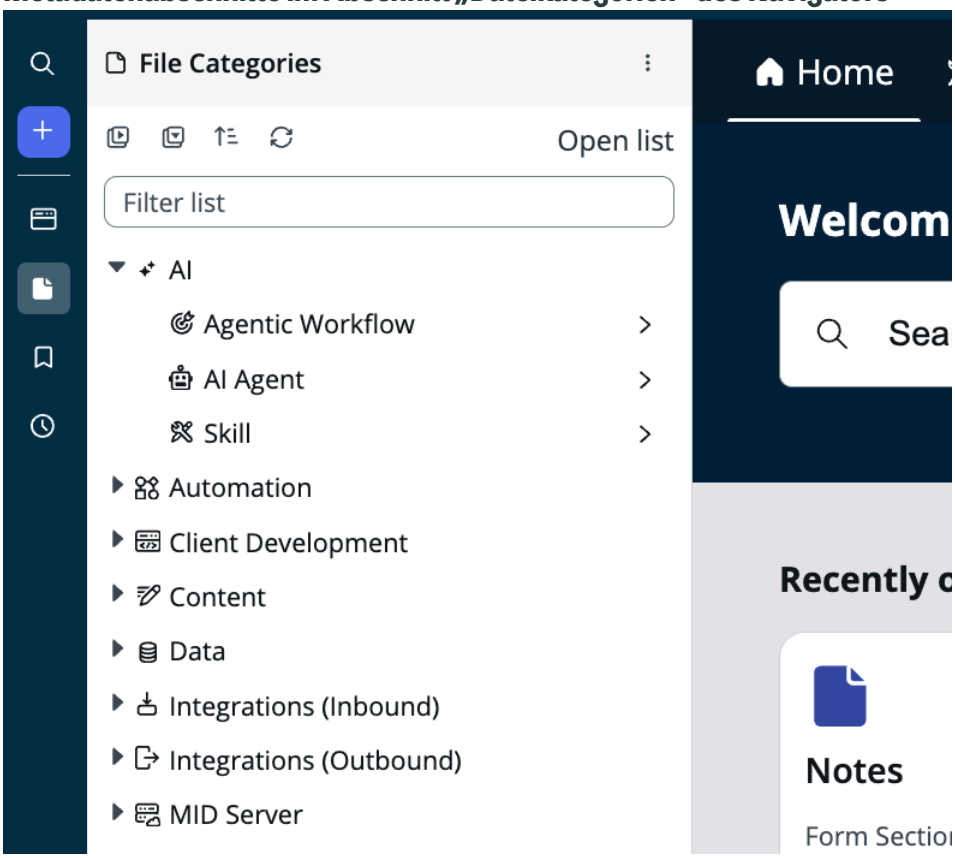
ServiceNow Studio Ermöglicht Ihnen das Arbeiten mit allen Arten von Metadaten, die der ServiceNow AI Platform Unterstützt von Automatisierungen und Integrationen bis zu Anwenderoberflächendateien.

Auf Metadaten für zugreifen ServiceNow Studio Apps

Die **Dateikategorien** Mit dem Abschnitt des Navigatorbereichs können Sie schnell alle Arten von Metadaten anzeigen, auf die Sie Zugriff haben, angeordnet nach Taxonomiekategorie. Wenn Sie jede Metadatendateikategorie erweitern, werden ihre Unterkategorien angezeigt. Zum Beispiel erweitern von **Automatisierung** Die Kategorie bietet Zugriff zum Anzeigen aller Untertypen von Automatisierungsmetadaten, z. B. Aktionen, Flows und Playbooks.

Hinweis: Eine vollständige Liste der Dateitypen jeder Kategorie und Informationen zu jeder Datei finden Sie unter ServiceNow Studio Taxonomie des Navigatorbereichs.

Metadatenabschnitte im Abschnitt „Dateikategorien“ des Navigators

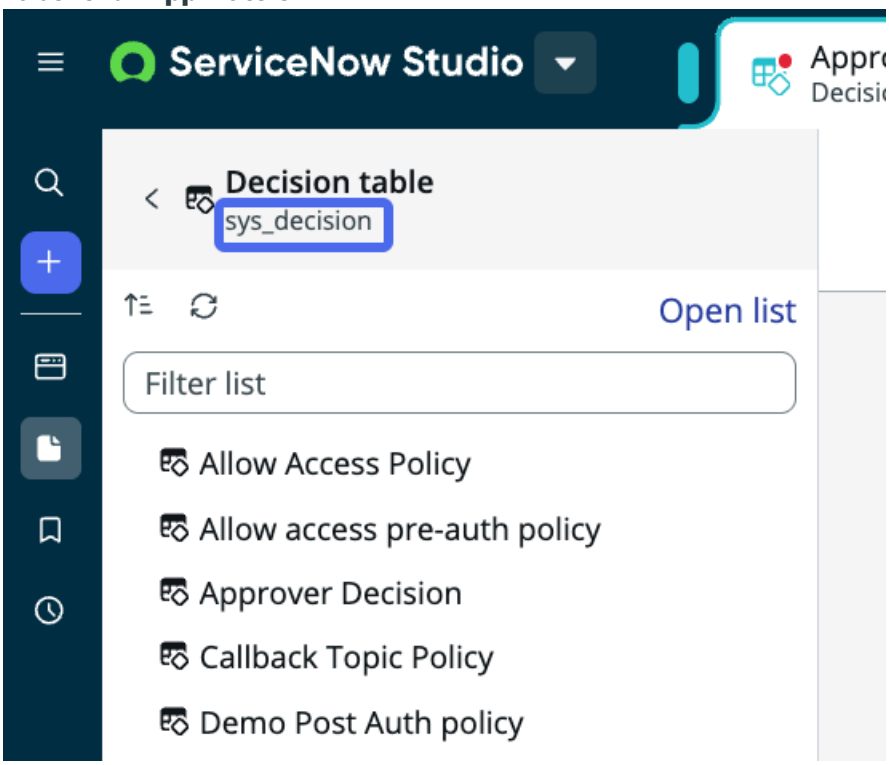


Wenn Sie einen Untertyp einer erweiterten Dateikategorie auswählen, ServiceNow Studio Zeigt alle Metadaten dieses Typs an, die Sie zum Anzeigen auswählen können. Wählen Sie beispielsweise aus **Flow** Unter **Automatisierung** Die Dateikategorie zeigt eine Liste aller Flows an, auf die Sie Zugriff haben. Wählen Sie eine aus, um sie in zu öffnen Flow Designer Auf einer integrierten Registerkarte in ServiceNow Studio.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Die Quelltabelle für jede Unterkategorie des Metadatendateityps wird angezeigt, wenn Sie die Kategorie auswählen. Wählen Sie Aus **Öffnen Sie die Liste** Um eine vollständige Liste aller Dateien dieses Typs anzuzeigen.

Tabelle für App-Dateien



Weitere Informationen zur Verwendung des Navigatorbereichs zum Suchen von App-Dateien nach ihrer Metadatenkategorie finden Sie unter Suchen Sie im Navigator-Bereich nach einer App oder App-Datei.

Metadatentabelle und ihre erweiterten Tabellen

Metadaten befinden sich als Anwendungsdateien in den entsprechenden Tabellen auf der ServiceNow AI Platform. Die Hauptmetadentabelle ist sys_metadata, aber bestimmte Arten von Metadaten erweitern die Tabelle sys_metadata. Beispielsweise verwenden Flows und Subflows die erweiterte Tabelle sys_Hub_Flow.

Siehe ServiceNow Studio Taxonomie des Navigatorbereichs Für eine Liste der verfügbaren Metadaten und entsprechenden Tabellen, die sys_metadata erweitern.

Metadaten nach Kategorie

Jede Dateikategorie verfügt über verschiedene Arten von Metadaten, die für Automatisierungen, Daten, Integration, Mobile-App-Builder, UI, und andere Kategorien. Eine Liste der einzelnen Dateitypen, der primären Tabelle, der primären Builder-Experience und mehr finden Sie unter ServiceNow Studio Taxonomie des Navigatorbereichs.

Hinweis: Sie können die Metadatenkategorien im Menü „Dateikategorien“ gruppieren oder aufheben, indem Sie das Symbol „weitere Optionen“ (⋮) Und Auswahl oder Deaktivierung **Übergeordnete Kategorien anzeigen** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kategorien von Metadaten

Kategorie	Metadatenabschnitte
KI	• Agenten-Workflow • KI-Agent • Kompetenz
Automatisierung	• Automatisierung • Zeitpläne
Daten	• Client-Entwicklung • Daten • MID-Server • Serverentwicklung
Integrationen	• Eingehende Integration • Ausgehende Integration • Eigenschaften
Mobil	• Mobile App Builder • Mobile Card Builder
UI	• Inhalt • Anwenderoberfläche
Sonstige	• Natural Language Understanding (NLU) • Bericht • Sicherheit

Arbeiten mit Update-Sätzen in ServiceNow Studio

Ein Update Set ist eine Gruppe von Konfigurationsänderungen, die von einer Instanz in eine andere verschoben werden kann. Mit dieser Funktion können Administratoren eine Reihe von Änderungen in einer benannten Gruppe zusammenfassen und sie dann als Einheit für Tests oder zur Bereitstellung auf andere Systeme verschieben.

Als Administrator können Sie in mit Update-Sätzen arbeiten ServiceNow Studio Um Changes durch Ihre Instanzen zu verschieben. Greifen Sie von innerhalb einer einzelnen Anwendung oder über auf Update-Sätze zu **Bereitstellung** Registerkarte. Die meisten Möglichkeiten, mit Update-Sätzen in zu interagieren ServiceNow Studio Sind sehr ähnlich wie Sie sie auf

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

verwenden würden ServiceNow AI Platform. Weitere Informationen zu Aufgaben, die Sie mit Update-Sätzen ausführen können, finden Sie unter System-Update Sets.

Administratoren stehen für Update Sets folgende Optionen zur Verfügung.

- Erstellen eines Update Sets zum Speichern lokaler Änderungen.
- Auswählen des aktuellen Update Sets zum Speichern lokaler Änderungen.
- Festlegen eines Update Sets, um es für die Verteilung vorzubereiten.
- Bericht über den Inhalt von Update Sets erstellen.
- Vergleichen Sie Update-Sätze, um festzustellen, welche Unterschiede sie enthalten.
- Zusammenführen einzelner Update Sets zu einem einzigen Update Set.
- Erstellen Sie eine externe Datei aus einem Update Set.
- Abrufen von Update Sets von Remote-Instanzen.
- Anwenden abgerufener Update Sets.
- Zurücksetzen von Änderungen, die aus einem Update Set übernommen wurden.
- Legen Sie Systemeigenschaften im Zusammenhang mit Update-Sätzen fest.

Delegierte Entwickler haben die folgenden Optionen mit Update-Sätzen in ServiceNow Studio.

- Erstellen eines Update Sets zum Speichern lokaler Änderungen.
- Mit der Update-Satz-Auswahl können Sie ganz einfach zwischen Update-Sätzen wechseln.
- Paketänderungen für die Bereitstellung mit **Veröffentlichen** Schaltfläche in einer beliebigen App.

> **Hinweis:** Wenn Ihre App in erstellt wurde ServiceNow IDE Und in Fluent konvertiert, müssen Sie von wechseln ServiceNow Studio Zurück in ServiceNow IDE Für den Veröffentlichungs- und Bereitstellungsprozess.

Erstellen Sie einen Update-Satz in ServiceNow Studio

Erstellen Sie einen Update-Satz, um App-Changes für die Bereitstellung in zu verpacken ServiceNow Studio.

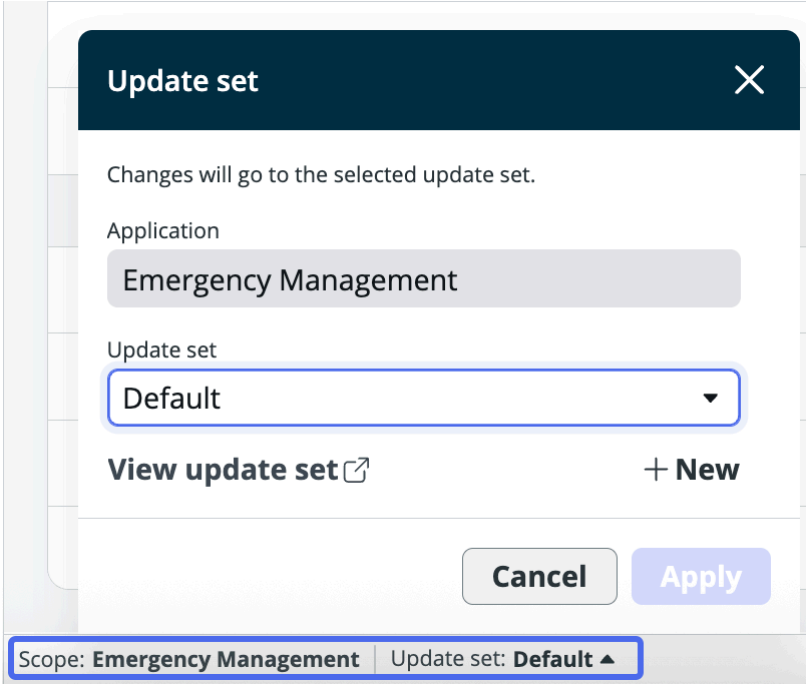
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Öffnen Sie die Anwendung, für die Sie Änderungen haben, für die ein neues Update Set erforderlich ist.
3. Erweitern Sie in der unteren linken Ecke des Canvas das Dialogfeld „Update-Satz“, indem Sie in der Statusleiste den aktuellen Update-Satz auswählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Wählen Sie **Neu**.
5. Geben Sie einen Namen für den neuen Update-Satz ein.
6. Wählen Sie **Speichern**.
7. Wählen Sie **Übernehmen**.
   Die Änderungen, die Sie in Ihrer App vorgenommen haben, werden in den neuen Update-Satz übernommen.

Markieren Sie einen Update-Satz in als abgeschlossen ServiceNow Studio

Markieren Sie einen Update-Satz als **Abgeschlossen** In ServiceNow Studio Damit Ihre Änderungen von anderen Instanzen abgerufen werden können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Markieren Sie nur einen Update-Satz als **Abgeschlossen** Wenn es zur Migration bereit ist. Sobald ein Update-Satz ist **Abgeschlossen** , Ändern Sie es nicht zurück in **In Bearbeitung** . Erstellen Sie stattdessen einen weiteren Update-Satz für die restlichen Änderungen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Wählen Sie aus **Bereitstellung** Registerkarte.
3. Öffnen Sie den Update-Satz-Datensatz, den Sie ändern möchten.
4. Ändern Sie **Status** Des Update-Satzes von **In Bearbeitung** bis **Abschließen**an.

Arbeiten mit ReleaseOps in ServiceNow Studio

ReleaseOps automatisiert die Bereitstellung von Changes in Ihrer gesamten Pipeline, erhöht die Vorhersehbarkeit und Zuverlässigkeit von Bereitstellungen und reduziert das Risiko der Freigabe von Changes in der Produktion. Mit ReleaseOps Apps über Ihre Pipelines heraufstufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeiten mit Pipelines in ServiceNow Studio

Mit Pipelines können Sie die Verbreitung und Installation Ihrer Anwendungen von einer Instanz in eine andere automatisieren. Als Administrator können Sie App-Bereitstellungsanforderungen von verwalten ServiceNow Studio In App Engine Management Center(AEMC).

Pipelines werden von unterstützt ServiceNow CICD Spoke, mit der Sie Prozesse wie die Veröffentlichung von Anwendungen in automatisieren können App-Repository, Installation auf Zielinstanzen, Ausführung von ATF-Tests und Ausführung von Instanzscans.

Hinweis: Bereichsbezogene Apps mithilfe von Pipelines in bereitstellen App Engine Management Center(AEMC) ist eine Premium-Funktion, die mit verfügbar ist App Engine Enterprise Lizenz. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio installieren.

Als Administrator können Sie mit Pipelines arbeiten, um Änderungen an Ihren Apps über Ihre Instanzen zu verschieben. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Pipelines finden Sie unter Pipelines und Bereitstellungen konfigurieren.

Wenn Sie haben App Engine Management Center(AEMC) installiert können Sie Bereitstellungsanforderungen verwalten, die erstellt werden, wenn ein Entwickler auswählt **Bereitstellen** In ServiceNow Studio. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten von Bereitstellungen mit Pipelines und Bereitstellungen.

Hinweis: Wenn Ihre App in erstellt wurde ServiceNow IDE Und in Fluent konvertiert, müssen Sie von wechseln ServiceNow Studio Zurück in ServiceNow IDE Für den Veröffentlichungs- und Bereitstellungsprozess.

Arbeiten mit App-Repository In ServiceNow Studio

Nachdem Sie eine anwenderdefinierte Anwendung in entwickelt und getestet haben ServiceNow Studio, Sie können die Anwendung für Unternehmensinstanzen verfügbar machen, indem Sie sie im veröffentlichen ServiceNow App-Repository. Die App-Repository Ist ein zentrales Repository für alle bereichsbezogenen Anwendungen, die von allen veröffentlicht werden ServiceNow Kunden.

Die App-Repository Ermöglicht Ihnen das Hochladen und Verteilen von Anwendungen zwischen Ihren Instanzen. Wenn Sie auf zugreifen App-Repository, Sie können nur die Anwendungen anzeigen und verwalten, die von Ihrer eigenen Organisation veröffentlicht werden. Sie können keine Anwendungen anzeigen oder verwalten, die von anderen Organisationen veröffentlicht werden.

Nachdem Sie Ihre App mit entwickelt haben ServiceNow Studio, Hat Ihre App erfolgreich getestet und ausgewählt **Bereitstellen** , Sie können Ihre Anwendung in veröffentlichen App-Repository Um es für andere Instanzen in Ihrem Unternehmen freizugeben. Weitere Informationen zum Veröffentlichungsprozess finden Sie unter Veröffentlichen Sie App-Changes in App-Repository Von ServiceNow Studio.

Hinweis: Wenn Ihre App in erstellt wurde ServiceNow IDE Und in Fluent konvertiert, müssen Sie von wechseln ServiceNow Studio Zurück in ServiceNow IDE Für den Veröffentlichungs- und Bereitstellungsprozess.

Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Anwendungs-Repository.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow Studio – Referenz

Referenzthemen enthalten zusätzliche Informationen über die Taxonomie des Navigatorbereichs, unterstützte Dateitypen, Eigenschaften und Zusammenarbeitsberechtigungen für ServiceNow Studio.

ServiceNow Studio Taxonomie des Navigatorbereichs

Weitere Informationen zu den einzelnen Metadatendateitypen und der entsprechenden primären Tabelle finden Sie auf der Registerkarte Dateikategorien von ServiceNow Studio Navigatorbereich.

Hinweis: Alle zusätzlichen Erweiterungen der Tabelle „sys_metadata“ werden automatisch in den Navigator-Bereich im entsprechenden Abschnitt aufgenommen.

Für jede Dateikategorie finden Sie die Dateitypen, die Sie erstellen können, und die entsprechende primäre Tabelle. Weitere Informationen zum Navigieren zur primären Tabelle einer Datei finden Sie unter Navigieren Sie direkt zu einer Tabelle in ServiceNow Studio.

KI-Dateien

KI-Dateien bieten Möglichkeiten, generative KI zu verwenden, um die Anwenderproduktivität und -Effizienz durch Konversation und proaktive Experiences zu verbessern.

Wichtig: KI-Optionen in ServiceNow Studio Dateitaxonomie ist nur verfügbar, wenn die KI-Komponenten installiert und konfiguriert wurden.

KI-Dateitypen

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
Agenten-Workflow	Ein agentischer Workflow ist ein Geschäftsproblem, das Sie lösen möchten. In KI-Agenten-Studio, Sie müssen einen agentischen Workflow definieren und ihn mit einem KI-Agent verbinden, um einen Lösungsplan zu erhalten. Weitere Informationen finden Sie unter Agenten-Workflow erstellen .	sn_aia_usecase	KI-Agenten-Studio
KI-Agent	KI-Service Desk-Mitarbeiter sind Entitäten, die menschliche Intelligenz durch die	sn_aia_Agent	KI-Agenten-Studio

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

KI-Dateitypen (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	Verwendung großer Sprachmodelle (LLMS) nachahmen. KI-Agents können Aufgaben ausführen, die von einfachen automatisierten Antworten bis hin zu komplexen Problemlösungen reichen. Durch den Einsatz von KI-Agents können Sie die Arbeitsauslastung Ihrer Servicemitarbeiter reduzieren und ihre Produktivität steigern. Weitere Informationen finden Sie unter KI-Agenten erstellen .		
Kompetenz	Kompetenzen sind anwenderdefinierte KI-Fähigkeiten, die auf bestimmte Geschäftsanforderungen zugeschnitten sind. Anwenderdefinierte Kompetenzen werden mit dem Now Assist-Kompetenzkit erstellt, mit dem Anwender Eingabedaten, Eingabeaufforderungen, LLM-Anbieter und Bereitstellungsbereiche für anwenderdefinierte Kompetenzen definieren können. Weitere Informationen finden	sn_nowAssist_Skill_config	UI16

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

KI-Dateitypen (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	Sie unter Erstellen Sie eine Kompetenz .		

Automatisierungsdateien

Automatisierungen bieten Möglichkeiten, wiederkehrende Aufgaben effizient und mit weniger Schritten zu verwalten und so den menschlichen Aufwand und Aufwand zu reduzieren. Sie können beispielsweise eine E-Mail-Benachrichtigung konfigurieren, die automatisch gesendet wird, wenn ein Datensatz genehmigt wird. Erstellen Sie Automatisierungen, um Ihre Arbeitsweise zu optimieren und zu vereinfachen, indem Sie einer App Automatisierungen hinzufügen, z. B. Aktionen, Flows und andere automatische Aufgaben.

Automatisierungsdateitypen

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
Aktion	Aktionen automatisieren eine wiederholbare Aufgabe oder einen wiederholbaren Vorgang in einem Flow als Sequenz zugehöriger Schritte. Aktionen führen eine Reihe von Schritten aus, um die Aufgabe abzuschließen, und übergeben Daten als Ausgaben an den Flow. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionen erkunden .	sys_hub_action_type_definition	Workflow-Studio
Aktivitätsdefinition	Aktivitätsdefinitionen beschreiben, wie die Aktivitäten in Ihrem Playbook die Daten abrufen, die sie benötigen, wenn Ihr Playbook ausgeführt wird. Jede Aktivitätsdefinition enthält einige	sys_pd_activity_Definition	UI16

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatisierungsdateitypen (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	grundlegende Konfigurationsdetails sowie einen Automatisierungsplan und eine Aktivitäts-Experience. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivitätsdefinitionen.		
Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen	Ein Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen definiert einen Alias, der einen Anmeldeinformations- oder Verbindungsdatensatz bezeichnet, sodass eine App eine Verbindung mit einem anderen System oder einer anderen Komponente herstellen kann. Weitere Informationen finden Sie unter Verbindung und Anmeldeinformationen.	sys_Alias	UI16
Datastream	Ein Datenstrom ist eine wiederverwendbare Aktion, die einen Stream von Antwortdaten innerhalb eines Flows verarbeitet. Sie können beispielsweise eine Datenstromaktion erstellen, um eine große Menge von Mitarbeiterdaten von einem HR-Standort	sys_hub_action_type_definition	Workflow-Studio

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatisierungsdateitypen (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	einer Drittpartei zu importieren. Weitere Informationen finden Sie unter Datenstromaktionen und Paginierung .		
Entscheidungstabelle	Entscheidungstabellen entkoppeln die Entscheidungslogik von Ihrem Code, indem Entscheidungsregeln erstellt und verwaltet werden. Entscheidungstabellen bieten einen zentralen Punkt, an dem Sie Entscheidungen erstellen, anzeigen und ändern können. Weitere Informationen finden Sie unter Entscheidungstabellen Erkunden .	sys_Decision	Workflow-Studio
E-Mail-Vorlage	Mithilfe von E-Mail-Vorlagen können Administratoren wiederverwendbaren Inhalt für die Betreffzeile und den Nachrichtentext von E-Mail-Benachrichtigungen erstellen. Administratoren können Rich-Text und andere Elemente wie Bilder zu E-Mail-Vorlagen hinzufügen. Weitere Informationen finden	Sysevent_email_template	UI16

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatisierungsdateitypen (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	Sie unter E-Mail-Vorlagen .		
Flow	Flows sind automatisierte Prozesse, die aus einem Auslöser und einer Sequenz wiederverwendbarer Aktionen und Flow-Logik bestehen. Der Auslöser gibt an, wann der Flow ausgeführt werden soll. Die Aktionen führen eine Reihe von Vorgängen für Ihre Daten aus. Zum Beispiel die Visuelle Taskboards(VTB) Beispiel-Flow erstellt und weist eine VTB-Karte zu, wenn ein Incident mit Priorität 1 erstellt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Flows erkunden .	sys_hub_flow	Workflow-Studio
Benachrichtigung	Benachrichtigungen warnen Anwender, wenn sich ein Datensatz ändert. Sie können beispielsweise eine Push-Benachrichtigung erhalten, wenn eine Anforderung abgelehnt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Systembenachrichtigungen .	Sysevent_email_action	UI16

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatisierungsdateitypen (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
Playbook	Playbooks sind Sätze automatisierter Aktivitäten, die basierend auf einem Auslöser auftreten. Sie können beispielsweise ein Playbook für Ihre App erstellen, um eine E-Mail zu senden, wenn eine Anforderung genehmigt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Erste Schritte mit Playbooks .	sys_pd_Process_Definition	Workflow-Studio
Subflow	Subflows sind Prozesse, die aus einer Sequenz wiederverwendbarer Aktionen und Flow-Logik, Dateneingaben und Ausgaben bestehen. Im Gegensatz zu Flows haben Subflows keinen Auslöser, sondern werden stattdessen ausgeführt, wenn sie aus einem Playbook, Flow, einem anderen Subflow oder einem Skript aufgerufen werden. Weitere Informationen finden Sie unter Subflows erkunden .	sys_hub_flow	Workflow-Studio

Client-Entwicklungsdateien

Client-Entwicklungsdateien definieren Vorgänge, die basierend auf Aktionen ausgeführt werden, die Sie bei der Arbeit mit einer integrierten App ausführen können ServiceNow Studio.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateitypen der Client-Entwicklung

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
Zuweisungsdatensuche	Verwenden Sie Zuweisungsdatensuchen, um einen Datensatz mithilfe von Datensuche und Datensatzabgleich automatisch zuzuweisen. Sie können beispielsweise automatisch einen Wert in den Feldern assigned_to und assignment_Group für einen Datensatz festlegen, wenn eine Reihe von Bedingungen auftritt, z. B. das Zuweisen von Genehmigungen an eine Gruppe von Managern für Anwender unterhalb einer bestimmten Ebene. Weitere Informationen finden Sie unter Definieren von Zuweisungsregeln .	Dl_u_Assignation	UI16
Client-Erweiterungsinstanz	Verwenden Sie eine Client-Erweiterungsintegration für eine registrierte Instanz eines Client-Erweiterungspunkts, der ein UI-Skript mit einem Client-Erweiterungspunkt verknüpft. Das UI-Skript ist auf Seiten enthalten, die den Client-Erweiterungspunkt aufrufen. Weitere Informationen	sys_Client_Extension_instance	UI16

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateitypen der Client-Entwicklung (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	finden Sie unter Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern .		
Client-Erweiterungspunkt	Client-Erweiterungspunkte erweitern die Funktionalität einer Anwendung, ohne den ursprünglichen Anwendungscode zu ändern. Erweiterungspunkte können dazu beitragen, zu verhindern, dass Ihre anwenderdefinierten Codeinteraktionen unterbrochen werden, was häufig nach einem Upgrade auftritt, wenn Sie den anwenderdefinierten Code direkt in den Anwendungscode einbetten. Weitere Informationen finden Sie unter Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern .	sys_Client_Extension_Point	UI16
Client-Skript	Client-Skripts aktivieren Apps auf dem ServiceNow AI Platform Zum Ausführen von JavaScript auf dem Client (Webbrowser), wenn clientbasierte Ereignisse auftreten. Sie kann beispielsweise ausgeführt	sys_script_Client	UI16

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateitypen der Client-Entwicklung (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	werden, wenn ein Formular geladen wird, nach der Formularübermittlung oder wenn ein Feld den Wert ändert. Weitere Informationen finden Sie unter Client-Skripts .		
Datensuchedefinitionen	Datensuchdefinitionen sind keine Codelösungen, mit denen Sie Attribute aus einem Datensatz in derselben Tabelle abrufen können. Sie können beispielsweise eine Datensuchdefinition erstellen, um ein E-Mail-Feld automatisch auszufüllen, wenn Sie Ihren Namen eingeben. Weitere Informationen finden Sie unter Katalogsuchdefinitionen erstellen .	Dl_Definition	UI16
Prioritätsdatensuche	Mit Prioritätsdatensuchen können Sie die Auswirkung und Dringlichkeit eines Incident definieren, um zu berechnen, wie er priorisiert werden soll. Weitere Informationen finden Sie unter Regeln für Suchvorgänge mit Priorität festlegen .	Dl_u_Priority	UI16

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateitypen der Client-Entwicklung (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
UI-Erweiterungsinstanz	Verwenden Sie eine UI-Erweiterungsinstanz, um eine registrierte Instanz eines UI-Erweiterungspunkts zu erstellen, der ein UI-Makro mit einem UI-Erweiterungspunkt verknüpft. Das Makro kann immer aufgerufen werden, wenn der UI-Erweiterungspunkt aufgerufen wird. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Erweiterungspunkte erstellen und hinzufügen .	sys_ui_Extension_instance	UI16
UI-Erweiterungspunkt	UI-Erweiterungspunkte ermöglichen es Ihnen, einer UI-Seite anwenderdefinierte Inhalte hinzuzufügen, ohne die Seite direkt ändern zu müssen. Sie müssen zuerst die UI-Erweiterungspunkte erstellen und dann den UI-Makros im Basisanwendungscode hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Erweiterungspunkte in serverseitigen UI-Makros verwenden .	sys_ui_Extension_Point	UI16
UI-Richtlinie	UI-Richtlinien ändern dynamisch das	sys_ui_Policy	UI16

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateitypen der Client-Entwicklung (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	Verhalten von Informationen in einem Formular und steuern anwenderdefinierte Prozess-Flows für Aufgaben. Sie können beispielsweise UI-Richtlinien verwenden, um das Nummernfeld in einem Formular schreibgeschützt zu machen, das Feld „Kurzbeschreibung“ als Pflichtfeld festzulegen und andere Felder auszublenden. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Richtlinien verwenden .		
UI-Skript	UI-Skripts ermöglichen es Ihnen, clientseitigen JavaScript-Code in wiederverwendbare Formulare zu integrieren. Dies funktioniert ähnlich wie bei Skripteinbindungen, die serverseitigen JavaScript-Code speichern. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Skripts .	sys_ui_script	UI16

Inhaltsdateien

Inhaltsdateien definieren Möglichkeiten, Anwendern und Systemen Informationen bereitzustellen, indem sie auf Wissensartikel und andere Kommunikationsformen verweisen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispielsweise können Inhaltsdateien auf Wissensartikel, statische Textblöcke oder externe webbasierte Inhalte verweisen. Verwenden Sie Inhaltsdateien, um Apps, in denen Sie erstellen, Informationen bereitzustellen ServiceNow Studio.

Inhaltsdateitypen

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
Audio	Verwenden Sie Audiodateien, um Sounds und Aufzeichnungen hochzuladen, die Ihre App auf verwenden kann ServiceNow AI Platform. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Audiodateien .	db_Audio	UI16
Detaillierter Inhalt	Verwenden Sie einen detaillierten Inhaltsblock, um den Inhalt eines vorhandenen Dokuments anzuzeigen, z. B. einen Incident, einen wissensartikel oder eine Service-Management-Anforderung. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie einen detaillierten Inhaltsblock .	Content_Block_Detail	UI16
Dynamischer Inhalt	Dynamischer Inhalt verwendet Skripting oder ruft Informationen aus ab ServiceNow AI Platform In einer App. Verwenden Sie beispielsweise dynamische Inhalte, um eine Stellenausschreibung zu erstellen,	Content_Block_programmatic	UI16

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Inhaltsdateitypen (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	bei der die Stellenausschreibungen in Wissensartikeln gespeichert und in der App mit einem dynamischen Block angezeigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Dynamische Blöcke konfigurieren .		
IFrames	Verwenden Sie iFrames, um eine URL auf einer Seite in einem Frame einzubetten. Sie können externe Seiten einbetten oder rendern ServiceNow Inhalt. Weitere Informationen finden Sie unter iFrames konfigurieren .	Content_Block_iFrame	UI16
Images	Bilder hochladen und auf speichern ServiceNow AI Platform Zur Verwendung in Apps und Formularen. Sie können dann Bilder aus HTML-Feldern referenzieren, indem Sie den Namen des Bildes an die URL der Instanz anhängen. Weitere Informationen finden Sie unter Bilder werden in der Datenbank gespeichert .	db_image	UI16

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Inhaltsdateitypen (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
Statischer Inhalt	Verwenden Sie statische Blöcke für Text, der sich nicht ändert. Verwenden Sie beispielsweise einen statischen Block für eine Fußzeile der Site, der nur den Namen des Unternehmens oder der Organisation enthält. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie einen statischen HTML-Block .	Content_Block_static	UI16

Datendateien

Mit Datendateien können Sie Informationen verwenden, die in einer Anwendung gespeichert oder von dieser referenziert werden, in integrierten Apps ServiceNow Studio. Daten sind die Grundlage jeder App. Sie können mit einer Tabelle beginnen oder Tabellen und PDFs hochladen, um Daten in abzurufen ServiceNow AI Platform Für Apps, die verbraucht werden sollen.

Datendateitypen

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
Formular	Ein Formular ist eine Inhaltsseite, auf der Felder und Werte für einen einzelnen Datensatz aus einer Datenbanktabelle angezeigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Formulare in Tabellen-Generator.	sys_ui_form	Form Builder
Formularabschnitt	Verwenden Sie Abschnitte, um das Layout	sys_ui_section	Form Builder

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datendateitypen (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	eines Formulars zu entwerfen. Sie können beispielsweise eine oder zwei Spalten haben. Weitere Informationen finden Sie unter Passen Sie Ihr Formularlayout in an Tabellen-Generator.		
Viele-zu-Viele-Definition	Verwenden Sie eine viele-zu-viele-Aufgabe, um Beziehungen zwischen verschiedenen Aufgaben zu definieren. Sie können eins-zu-eins-, eins-zu-viele- und viele-zu-viele-Beziehungen implementieren. Beispielsweise sind Anwender und Rollen eine viele-zu-viele-Beziehung, da ein Anwender mehrere Rollen haben kann und mehrere Anwender eine beliebige Rolle haben können. Weitere Informationen finden Sie unter Viele-zu-viele-Aufgabenbeziehungen werden erstellt .	sys_m2m	UI16
Beziehung	Verwenden Sie Beziehungen, um zu definieren, wie Tabellen miteinander interagieren. Sie können Beziehungen	sys_Relationship	UI16

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datendateitypen (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	zwischen Tabellen erstellen, indem Sie Tabellen erweitern, auf Datensätze in einer anderen Tabelle verweisen, viele-zu-viele-Beziehungen erstellen und Tabellen in einer Datenbankansicht verbinden. Weitere Informationen finden Sie unter Tabellen-Beziehungen .		
Tabelle	Tabellen sind die Grundlage dafür, wie ServiceNow AI Platform Speichert Daten. Wenn Sie eine Tabelle als Liste anzeigen, ist jede Zeile ein Datensatz, und jede Spalte ist ein Feld aus dem Datensatz. Beispielsweise enthält die Tabelle „Incident“ einen Datensatz für jede Kundeninteraktion oder jeden Incident. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow AI Platform Tabellen und Daten und Tabellen-Generator.	sys_db_object	Tabellen-Generator
Tabellenspalte	Eine Tabellenspalte stellt ein Feld aus einem Datensatz dar. Beispielsweise kann ein Anwenderdatensatz eine Spalte für den Vornamen und eine	sys_dictionary	UI16

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datendateitypen (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	separate Spalte für den Familiennamen haben. Weitere Informationen finden Sie unter Tabelleneigenschaften in Tabellen-Generator.		

Eingehende Integrationsdateien

Mit eingehenden Integrationen können Sie Informationen und Daten auf dem abrufen ServiceNow AI Platform Aus einem anderen System oder einer anderen Quelle. Eingehende Integrationen ermöglichen einen nahtlosen Datenfluss in ServiceNow Von externen Systemen aus, um eine effiziente Kommunikation und Integration zwischen Systemen zu ermöglichen.

Dateitypen der eingehenden Integration

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
Datenimport	Verwenden Sie Datenimporte, um alle Datensätze anzuzeigen, die für einen Importauftrag verarbeitet werden, sowie die Importaufträge, die auf Genehmigungen warten. Weitere Informationen finden Sie unter Daten mit Import Sets importieren und IntegrationHub – Import .	sn_ihub_Integration_instance	IntegrationHub
Datenquelle	Eine Datenquelle gibt an, wie und wo die Daten abgerufen werden sollen, die Sie importieren möchten. Weitere Informationen	sys_Data_Source	UI16

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateitypen der eingehenden Integration (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	finden Sie unter Datenquellen und Konfigurieren Sie eine Datenquelle .		
Geplanter Datenimport	Geplante Datenimporte geben an, dass Daten aus Datenquellen mithilfe von Importsätzen importiert werden sollen. Transformationszuordnungen werden auf die importierten Daten angewendet, bevor die Daten in die Zieltabelle geschrieben werden. Weitere Informationen finden Sie unter Führen Sie einen Datenimport aus, oder planen Sie ihn .	Scheduled_Import_Set	UI16
Geplanter Datenimport	Geplante Datenimporte geben an, dass Daten aus Datenquellen importiert werden sollen. Transformationszuordnungen werden auf die importierten Daten angewendet, bevor die Daten in die Zieltabelle geschrieben werden. Weitere Informationen finden Sie unter Führen Sie einen Datenimport aus, oder planen Sie ihn .	Scheduled_Data_Import	UI16
Geskriptete REST-API	Verwenden Sie geskriptete REST-APIs, um	sys_WS_Definition	UI16

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateitypen der eingehenden Integration (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	anwenderdefinierte Webservice-APIs für Ihre Anwendung zu erstellen. Sie können Serviceendpunkte, Abfrageparameter und Header für eine geskriptete REST-API sowie Skripts zur Verwaltung der Anforderung und Antwort definieren. Weitere Informationen finden Sie unter Scripted REST APIs .		
Scripted Web Service	Mit geskripteten Webservices können Entwickler eigene APIs auf erstellen ServiceNow AI Platform. Drittanbieteranwendungen verwenden geskriptete Webservices, um auf Datensätze in ServiceNow-Tabellen zuzugreifen. Weitere Informationen finden Sie unter Webservices .	sys_Web_Service	UI16
Tabellen-Transformationszuordnung	Transformationszuordnungen enthalten eine Reihe von Feldzuordnungen, die die Beziehungen zwischen Feldern in einem Importsatz und Feldern in einer vorhandenen ServiceNow-Tabelle bestimmen, z. B. Incident [Incident] oder Anwender [sys_user].	sys_transform_Map	UI16

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateitypen der eingehenden Integration (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	Nachdem Sie eine Transformationszuordnung erstellt haben, können Sie sie wiederverwenden, um Daten aus einem anderen Importsatz derselben Tabelle zuzuordnen. Weitere Informationen finden Sie unter Transformationszuordnungen .		

Ausgehende Integrationsdateien

Mit ausgehenden Integrationen können Sie mit Daten arbeiten, die aus stammen ServiceNow AI Platform Und wird an ein externes System oder eine externe Quelle gesendet.

Dateitypen der ausgehenden Integration

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
Exportdefinition	Exportdefinitionen bestimmen die Daten, die in einen Exportsatz aufgenommen werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Exportdefinition .	sys_Export_Definition	UI16
Satz exportieren	Exportsätze definieren die zu exportierenden Daten sowie das Exportziel, das beim Exportieren von Daten verwendet werden soll. Sie können beispielsweise Daten aus einer Instanz in eine externe Datei verschieben.	sys_Export_Set	UI16

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateitypen der ausgehenden Integration (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen Exportsatz .		
Exportziel	Exportziele geben die Zieldatei auf einem MID-Server an, in die die Exportsatzdaten geschrieben werden. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein Exportziel .	sys_Export_target	UI16
REST-Nachricht	Eine REST-Nachricht ist ein Datensatz, der Details zur Interaktion mit einem externen Webservice über REST speichert. Verwenden Sie REST-Nachrichten, um Anforderungen an einen REST-Webservice-Endpunkt zu senden, indem Sie einen REST-Nachrichtendatensatz erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter REST-Nachrichten erstellen .	sys_Rest_message	UI16
Geplanter Datenexport	Geplante Datenexporte geben einen Zeitplan an, in dem Exportsätze ausgeführt werden. Ein einzelner Export kann geplant werden, oder regelmäßige Intervalle können mit Unterstützung für die Einbeziehung nur	Scheduled_Data_Export	UI16

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateitypen der ausgehenden Integration (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	Delta-Datensätze geplant werden. Weitere Informationen finden Sie unter Planen Sie einen Export .		
SOAP-Nachricht	Eine SOAP-Nachricht ist ein Datensatz, der Details zur Interaktion mit einem externen Webservice über SOAP speichert. SOAP-Nachrichten definieren den Remote-Endpunkt, die Webservices-Beschreibungssprache (WSDL) und die Authentifizierungseinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter SOAP-Nachricht .	sys_SOAP_message	UI16

MID-Server Dateien

Arbeiten Sie mit Management-, Instrumentierungs- und Discovery-Server-Dateien (MID) zusammen, um die Kommunikation und den Datenverkehr zwischen einer einzelnen zu erleichtern ServiceNow Instanz und externe Anwendungen, Datenquellen und Services.

MID-Server Dateitypen

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
MID-Server Bewerbung	Die ServiceNow MID-Server Ist eine Java-Anwendung, die als Windows-Service oder UNIX-Daemon auf einem Server in Ihrem lokalen Netzwerk ausgeführt wird.	ecc_Agent_Application	UI16

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

MID-Server Dateitypen (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	Weitere Informationen finden Sie unter MID-Server .		
MID-Server Fähigkeitswerttest	MID-Server Fähigkeiten definieren die spezifischen Funktionen von MID-Server Innerhalb eines IP-Adressbereichs. Der Fähigkeitswert kann leer, ein einzelner Wert oder ein * (Platzhalter) sein. Sie können Wertetests verwenden, um Funktionen zu erstellen, mit denen Geräte mithilfe von Werten gesucht werden, ohne dass eine exakte Zeichenfolge erforderlich ist. Weitere Informationen finden Sie unter MID-Server-Fähigkeiten .	ecc_Agent_Capability_value_Test	UI16
MID-Server IP-Bereich	Verwenden MID-Server Dient zur Angabe eines IP-Bereichs oder der spezifischen IP-Adresse eines Ziels. Weitere Informationen finden Sie unter IP-Adressbereich für MID Server konfigurieren .	ecc_Agent_ip_Range	UI16
MID-Server Eigenschaft	Verwenden MID-Server Eigenschaften zum Definieren des	ecc_Agent_property	UI16

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

MID-Server Dateitypen (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	Verhaltens eines oder mehrerer MID-Server. Weitere Informationen finden Sie unter MID Server-Eigenschaften .		
MID-Server Datei	Verwenden Sie einen MID-Server Skriptdatei zum Synchronisieren mit einer verbundenen MID-Server. Weitere Informationen finden Sie unter Hängen Sie eine Skriptdatei an einen synchronisierten MID-Server an .	ecc_Agent_script_file	UI16
MID-Server Skripteinbindung	Verwenden MID-Server Skripteinbindungen zum Durchführen von REST-Aufrufen an Cloud-Anbieter. Weitere Informationen finden Sie unter CAPI-Klassen in MID-Server-Skripteinbindungen .	ecc_Agent_script_include	UI16

Mobile App Builder Dateien

Mobile App Builder Ist ein Konfigurationstool zum Erstellen und Verwalten von Bildschirmen und Datensätzen, die Workflows in bilden ServiceNow Mobile Apps. Durch die organisationserleichternden Layout- und Navigationsoptionen im Mobile App Builder gelingt die Erstellung von mobilen ServiceNow-Anwendungen schneller und intuitiver.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile App Builder Dateitypen

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
Analytics-Vorschau	Analytics-Vorschauen zeigen Vorschauen von Datenvisualisierungsdiagrammen und einzelnen Punktzahlberichten im Analytics-Abschnitt Ihres Startprogramm-Bildschirms an. Mit Analytics-Vorschauen können Sie überprüfen, ob Ihre Daten für die mobile Nutzung zugeschnitten sind und die entsprechenden Informationen für Anwender bereitstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Mobile Analytics-Vorschau .	sys_sg_Chart	Mobile App Builder
Kalenderbildschirm	Kalenderbildschirme zeigen eine Kalenderoberfläche und Datensätze an, die dem ausgewählten Datum zugeordnet sind. Sie können einen Kalenderbildschirm verwenden, um Daten anzuzeigen, die für Anwendungsdatensätze relevant sind. Sie können beispielsweise anzeigen, wann Aufgaben fällig sind oder wann wichtige Ereignisse stattfinden.	sys_sg_CALENDAR_Screen	Mobile App Builder

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile App Builder Dateitypen (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	Weitere Informationen finden Sie unter Kalenderbildschirm .		
Diagrammbildschirm	Diagrammbildschirme zeigen Datenvisualisierungen an, die in erstellt wurden Analytics Center Und werden im Analytics-Abschnitt Ihres Startprogramm-Bildschirms angezeigt. Durch das Hinzufügen von Datenvisualisierungen können Sie Trends und Wendepunkte anhand von Indikatorpunktzahlen und visuellen Darstellungen identifizieren. Weitere Informationen finden Sie unter Diagrammbildschirm .	sys_sg_Chart_screen	Mobile App Builder
Anwenderdefinierter Kartenbildschirm	Mit anwenderdefinierten Kartenbildschirmen können Sie Karten erstellen, die Inhalte für bestimmte Datensätze anzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Kartenbildschirm konfigurieren .	sys_sg_custom_map_screen	Mobile App Builder
Funktion	Funktionen bestimmen, welche Aktionen Anwender in Ihrer mobilen	sys_sg_button	Mobile App Builder

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile App Builder Dateitypen (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	Anwendung ausführen können. Sie können beispielsweise eine Navigationsfunktion erstellen, mit der Anwender einen Datensatz aus einer Liste öffnen oder von einem Mitarbeiter-Anwenderprofilbildschirm zu einem Manager-Anwenderprofilbildschirm wechseln können. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile Funktionen .		
Eingabeformular-Bildschirm	Eingabeformularbildschirme bieten Schnittstellen für Anwender, um Informationen in mobile Anwendungen einzugeben. Sie können beispielsweise Eingabeformularbildschirme verwenden, um Datensätze zu erstellen oder zu bearbeiten, Umfragen auszufüllen oder andere Situationen durchzuführen, in denen Ihre Anwender Informationen eingeben müssen. Weitere Informationen finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirm .	sys_sg_Parameter_Screen	Mobile App Builder
Startprogramm-Bildschirm	Startprogramm-Bildschirme dienen als Zielseiten	sys_sg_applet_launcher	Mobile App Builder

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile App Builder Dateitypen (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	oder Homepages. Über einen Startprogramm-Bildschirm können Sie auf Bildschirme in verschiedenen Formaten zugreifen, suchen, Schnellaktionen ausführen und Anwenderinformationen finden. Weitere Informationen finden Sie unter Startprogramm-Bildschirme .		
Listenbildschirm	Listenbildschirme zeigen eine Liste von Datensätzen an. Datensätze in Listenbildschirmen werden in einem Kartenformat angezeigt, das eine begrenzte Auswahl der Informationen für den Datensatz anzeigt. Weitere Informationen finden Sie unter Listenbildschirm .	sys_sg_list_screen	Mobile App Builder
Bildschirm zuordnen	Kartenbildschirme zeigen eine Karte mit Standorten an, die den Datensätzen in einem Datenelement zugeordnet sind. Beispielsweise können Kartenbildschirme Ihren Anwendern zeigen, wo sich ihre Assets befinden oder an welche	sys_sg_Map_screen	Mobile App Builder

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile App Builder Dateitypen (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	Stellenstandorte sie reisen müssen. Weitere Informationen finden Sie unter Kartenbildschirm .		
Konfiguration der mobilen App	Mit Konfigurationen der mobilen App können Sie anwenderdefinierte Mobile Experiences für erstellen Now Mobile-App Und Mobile Agent App. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile Plattform konfigurieren .	sys_sg_native_Client	Mobile App Builder
Mobile-Web-Bildschirm	Mobile-Web-Bildschirme öffnen eine externe URL oder eine relative URL in Ihrer Instanz. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile-Web-Bildschirm .	sys_sg_Browser_Screen	Mobile App Builder
Datensatzbildschirm	Datensatzbildschirme zeigen Inhalte für einen bestimmten einzelnen Datensatz an. Sie können Funktionen auf Datensatzbildschirmen konfigurieren, damit Anwender Bearbeitungen vornehmen und Aktionen ausführen können. Weitere Informationen	sys_sg_Form_Screen	Mobile App Builder

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile App Builder Dateitypen (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	finden Sie unter Datensatzbildschirm .		

Mobile Card Builder Dateien

Mobile Card Builder Mit Dateien können Sie die in Anwendungen für iOS und Android verwendeten Karten und Vorlagen bearbeiten.

Mobile Card Builder Dateitypen

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
Karte	Karten sind vordefinierte Layouts, die Visualisierungen, Text und Daten in mobilen Anwendungen anzeigen können. Sie können Kartenelemente definieren und angeben, wie Elemente innerhalb einer Karte angeordnet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Karten und Symbole .	sys_sg_View_config	Mobile Card Builder
Kartenvorlage	Kartenvorlagen sind vorkonfigurierte Layouts oder Frameworks, die bestimmen, wie Informationen auf Karten für mobile Anwendungen angezeigt werden. Sie können vorhandene verwenden Mobile Card Builder Kartenvorlagen oder	sys_sg_View_template	Mobile Card Builder

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile Card Builder Dateitypen (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	erstellen Sie eigene Vorlagen. Weitere Informationen finden Sie unter Kartenvorlage mit Mobile Card Builder erstellen .		

Natural Language Understanding (NLU)-Dateien

Natural Language Understanding (NLU) ist ein Modell, mit dem ein Computer die Bedeutung menschlicher Sprache interpretieren, analysieren und ableiten kann. Durch die Erstellung von NLU-Dateien erstellen und trainieren Sie das NLU-Modell Ihrer Anwendung, um Anwendereingaben zu erkennen, oder *Äußerungen* , Und bestimmen Sie die entsprechenden Anwender- oder Systemaktionen.

NLU-Dateitypen

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
NLU-Modell	A Natural Language Understanding Das Modell (NLU) ist die Sammlung von Äußerungsbeispielen und den zugehörigen Absichten und Entitäten, die eine Anwendung als Referenz verwendet, um Absichten und Entitäten in einer neuen Äußerung abzuleiten. Weitere Informationen finden Sie unter Natural Language Understanding .	sys_nlu_model	UI16

Eigenschaftendateien

Eigenschaftsdateien sind konfigurierbare Parameter, mit denen Sie das Verhalten einer Anwendung ändern können, ohne die Werte direkt in Skripts hartcodieren zu müssen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaftendateitypen

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
Nachricht	Nachrichten sind die Textwerte, die in Informationsnachrichten, Bestätigungsnachrichten, Fehlermeldungen und anderen Arten von Systemnachrichten in Ihrer Anwendung verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Nachrichtentabelle .	sys_ui_message	UI16
Systemeigenschaft	Eine Systemeigenschaft ist eine Möglichkeit, wichtige Werte für eine Anwendung zu speichern, z. B. Einstellungen oder Konfigurationen, die Sie möglicherweise in verschiedenen Skripts benötigen. Anstatt diese Werte direkt in das Skript zu schreiben (hartcodiert), können Sie sie als Systemeigenschaften speichern. Durch das Erstellen von Systemeigenschaften können Sie Eigenschaften an einem Ort aktualisieren und bearbeiten, ohne jedes Skript ändern zu müssen, das auf die Werte manuell verweist. Weitere Informationen finden Sie unter Was sind Anwendungseigenschaften?	sys_properties	UI16

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaftendateitypen (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	Und Verfügbare Systemeigenschaften .		
Systemeigenschaftskategorie	Eine Systemeigenschaftskategorie erstellt das Seitenlayout für die Systemeigenschaften einer Anwendung. Die Seite „Systemeigenschaftskategorie“ enthält alle Anwendungseigenschaften an einem einzigen Speicherort. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Systemeigenschaftskategorie .	sys_properties_category	UI16

Berichtsdateien

Mit Berichtsdateien können Sie Berichte erstellen und verteilen, die den aktuellen Status von Instanzdaten anzeigen, z. B. die Anzahl der offenen Incidents jeder Priorität.

Berichtsdateitypen

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
Diagrammfarben	Diagrammfarben weisen einem Gruppierungs- oder Stapelwert in Berichten und Dashboards eine konsistente Farbe zu. Die Farbe bleibt in Berichten unabhängig von der Reihenfolge der Werte gleich. Weitere Informationen	sys_report_chart_color	UI16

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Berichtsdateitypen (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	finden Sie unter Diagrammfarben .		
Farbdefinition	Farbdefinitionen ermöglichen es Ihnen, die Konsistenz im Erscheinungsbild der Plattform zu gewährleisten, indem definierte Farben auf verschiedene UI-Komponenten angewendet werden, z. B. Schaltflächen, Hintergründe, Text und andere Elemente. Weitere Informationen finden Sie unter Definieren Sie Systemfarben für Analytics .	sys_Report_color	UI16
Dashboard	Mit Dashboards können Sie Performance Analytics, Reporting und andere Widgets auf einem einzelnen Bildschirm anzeigen. Sie können Dashboards verwenden, um eine Story mit Daten zu erstellen, die Sie für andere Anwender freigeben können. Weitere Informationen finden Sie unter Dashboards erstellen und verwenden .	pa_Dashboards	Dashboard Builder
Metrikdefinition	Eine Metrik misst und bewertet die Effektivität eines Anwendungsprozesses.	metric_definition	UI16

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Berichtsdateitypen (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	Zum Beispiel könnte eine Metrik die Effektivität des Incident-Auflösungsprozesses messen, indem sie berechnet, wie lange es dauert, einen Incident zu lösen. Mit Ihren Metrikdefinitionen können Sie Metriken definieren und Berichte und Dashboards erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Metriken und Metriken definieren .		
Bereich	Bereiche sind definierte Datenintervalle, die in Balken- und Kreisdiagrammen verwendet werden, um die Daten in logische Gruppen zu segmentieren. Sie können beispielsweise einen Bereich erstellen, um zu sehen, wie viele Aufgaben gut innerhalb der Servicelevel-Vereinbarung (SLA) abgeschlossen wurden und wie viele Aufgaben während des SLA verstrichen sind. Weitere Informationen finden Sie unter Berichtsbereiche .	sys_Report_Range	UI16

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Berichtsdateitypen (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
Bericht	Berichte sind Tools, mit denen Sie Daten visuell anzeigen, Einblicke gewinnen, die Leistung nachverfolgen und datengesteuerte Entscheidungen treffen können. Sie können beispielsweise Berichte erstellen und verteilen, die den aktuellen Status von Instanzdaten anzeigen, z. B. die Anzahl der offenen Incidents jeder Priorität. Weitere Informationen finden Sie unter Berichterstellung wird untersucht .	sys_Report	UI16
Geplante E-Mail des Berichts	Mit geplanten E-Mails von Berichten können Sie geplante Berichte generieren und per E-Mail verteilen. Weitere Informationen finden Sie unter Planen Sie E-Mails von Core-UI-Berichten .	Sysauto_Report	UI16

Plant Dateien

Zeitpläne können Ihnen helfen, den gesamten Lebenszyklus Ihrer Anwendung zu verwalten, von der Einrichtung von Wartungszeitplänen bis zur Definition von dauern und Risiken für Vorgänge.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plant Dateitypen

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
Sperrzeitplan	Ein Sperrzeitplan ist eine Zeit, während der bestimmte Aktivitäten, z. B. Changes oder Updates, eingeschränkt sind, um Unterbrechungen zu vermeiden. Sie können Sperrzeitpläne einrichten, um sicherzustellen, dass kritische Geschäftsvorgänge während auswirkungsstarker oder sensibler Zeiten, z. B. Feiertage, Finanzverarbeitung am Ende des Quartals oder andere wichtige Geschäftsereignisse, nicht betroffen bleiben. Weitere Informationen finden Sie unter In Change-Management Sperr- und Wartungszeitpläne erstellen .	cmn_schedule_Blackout	UI16
Wartungszeitplan	Ein Wartungszeitplan ist eine Zeit, in der geplante Wartungsaktivitäten wie Changes und Updates stattfinden sollen. Wartungszeitpläne finden normalerweise in Zeiten mit geringer Auswirkung statt, um Unterbrechungen des Geschäftsbetriebs zu minimieren.	cmn_schedule_Maintenance	UI16

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plant Dateitypen (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	Weitere Informationen finden Sie unter In Change-Management Sperr- und Wartungszeitpläne erstellen .		
Relative Dauer	Relative dauern sind ein in verfügbarer Dauertyp ServiceNow Studio Die Sie beim Definieren von Servicelevel-Vereinbarungen (Service Level Agreements, SLAs) auswählen können. Mit relativen dauern können Sie berechnen, wie viel Zeit Sie für die Arbeit an einem SLA benötigen, indem Sie die Wartezeit definieren. Sie können beispielsweise eine relative Dauer als drei Geschäftstage bis 16:00 Uhr definieren. Weitere Informationen finden Sie unter Definieren Sie eine relative Dauer und Verwenden Sie eine relative Dauer .	cmn_relative_duration	UI16
Risikobedingungen	Eine Risikobedingung ist ein Satz von Regeln oder Kriterien, die die potenziellen Risiken im Zusammenhang mit Planungsaktivitäten bewerten, z. B. Changes, Updates oder	Risk_conditions	UI16

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plant Dateitypen (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	Wartungsaufgaben. Mit dem Best Practice – Change-Risikorechner können Sie Risikobedingungen definieren und Risikoberechnungen ausführen. Weitere Informationen finden Sie unter Hinzufügen oder Ändern von Risiko- und Einflussbedingungen und Risikobedingungen und Berechnung .		
Zeitplan	Zeitpläne sind Regeln, die Zeit für verschiedene Aktionen oder Aufgaben einschließen oder ausschließen. Weitere Informationen finden Sie unter Zeitpläne und Definieren Sie einen Zeitplan .	cmn_schedule	UI16

Sicherheitsdateien

Mit Sicherheitsdateien können Sie steuern, wer Zugriff auf Anwendungsdaten hat, und eine versehentliche Änderung oder Löschung von Daten verhindern.

Sicherheitsdateitypen

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
Zugriffssteuerung	Zugriffssteuerung oder Zugriffssteuerungslisten (ACLs) schränken den Zugriff auf Daten ein, indem	sys_Security_acl	UI16

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sicherheitsdateitypen (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	Anwender eine Reihe von Anforderungen erfüllen müssen, bevor sie mit Anwendungsinhalten interagieren können. Weitere Informationen finden Sie unter Zugriffssteuerungslisten Erkunden .		
Öffentliche Seiten	Mit öffentlichen Seiten können Anwender den Anwendungsinhalt anzeigen, ohne sich anzumelden. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Seiten öffentlich oder privat machen .	sys_public	UI16
Rolle	Rollen bestimmen, welchen Anwendern der Anwendungszugriff gewährt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten von Rollen Und Bestimmen Sie, welche Rollen erstellt werden sollen .	sys_user_role	UI16

Serverentwicklungsdateien

Serverentwicklungsdateien verwalten Back-End-Prozesse in ServiceNow Studio Um sicherzustellen, dass Daten ordnungsgemäß und sicher behandelt werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateitypen der Serverentwicklung

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
Business-Regel	Eine Business Rule ist ein serverseitiges Skript, das ausgeführt wird, wenn ein Datensatz angezeigt, eingefügt, aktualisiert oder gelöscht wird oder eine Tabelle abgefragt wird. Sie können serverseitige Bedingungen festlegen, um zu bestimmen, wann ein Business-Regel-Skript ausgeführt werden soll und für welche Datensatzvorgänge die Business-Regel gilt. Weitere Informationen finden Sie unter Klassische Business-Regeln .	sys_script	UI16
Datenrichtlinie	Mit Datenrichtlinien können Sie die Datenkonsistenz erzwingen, indem Sie obligatorische und schreibgeschützte status für Felder festlegen. Datenrichtlinien ähneln UI-Richtlinien, UI-Richtlinien gelten jedoch nur für Daten, die über den Standardbrowser in ein Formular eingegeben werden. Datenrichtlinien können Regeln auf alle in das System eingegebenen Daten anwenden, einschließlich Daten, die über Importsätze	sys_Data_policy2	UI16

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateitypen der Serverentwicklung (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	oder Webservices eingegeben werden, und Daten, die über die mobile Anwenderoberfläche eingegeben wurden. Weitere Informationen finden Sie unter Datenrichtlinie .		
Ereignisregistrierung	Ereignisse sind spezielle Datensätze, die das System verwendet, um zu protokollieren, wenn bestimmte Bedingungen auftreten, und um eine Art von Aktion als Reaktion auf die Bedingungen zu ergreifen. Durch die Registrierung eines Ereignisses können Sie Eigenschaften für das Ereignis definieren und das Ereignis der Geschäftsregel zuordnen, die das Ereignis auslöst. Weitere Informationen finden Sie unter Registrieren Sie ein Ereignis .	Sysevent_Register	UI16
Erweiterungsinstanz	Eine Erweiterungsinstanz ist eine registrierte Instanz eines geskripteten Erweiterungspunkts, der eine Skripteinbindung mit einem geskripteten Erweiterungspunkt verknüpft. Wenn Sie	sys_Extension_instance	UI16

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateitypen der Serverentwicklung (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	anwenderdefinierte Logik oder Methoden definieren möchten, ohne Ihren ursprünglichen Code zu beeinflussen, können Sie eine Erweiterungsinstanz in Betracht ziehen. Mit einer Erweiterungsinstanz können Sie bestimmte Logik und Funktionen kapseln, wodurch Sie Ihren Code leichter verwalten, aktualisieren und debuggen können. Weitere Informationen finden Sie unter Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern .		
Erweiterungspunkt	Ein Erweiterungspunkt gibt an, wo anwenderdefinierte Skriptlogik in Ihren Code integriert werden kann, sodass Sie Anpassungen und neue Funktionen integrieren können, ohne den vorhandenen Code für Ihre Anwendung zu ändern. Daten oder Objekte, die von einem Erweiterungspunkt zurückgegeben werden, müssen den vom Anwendungsersteller angegebenen	sys_Extension_Point	UI16

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateitypen der Serverentwicklung (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	Anforderungen entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern.		
Festes Skript	Korrekturskripts sind serverseitiges JavaScript, das ausgeführt wird, nachdem eine anwenderdefinierte Anwendung installiert oder aktualisiert wurde. Sie können Korrekturskripts einbeziehen, um Änderungen vorzunehmen, die für die Datenintegrität oder Produktstabilität einer Anwendung erforderlich sind. Weitere Informationen finden Sie unter Korrekturskripts und Korrekturskripts erstellen.	sys_script_fix	UI16
Geplante Skriptausführung	Geplante Skriptausführungen, auch als geplante Aufgaben bezeichnet, sind automatisierte serverseitige Skriptlogik, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder wiederkehrend ausgeführt wird.	Sysauto_script	UI16

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateitypen der Serverentwicklung (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	Verwenden Sie geplante Skriptausführungen, wenn Anwendungsprozesse erfordern, dass die Skriptlogik basierend auf einem Zeitplan ausgeführt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Was ist eine geplante Skriptausführung? Und Geplante Skriptausführung wird erstellt .		
Skriptaktion	Eine Skriptaktion ist serverseitiges JavaScript, das ausgeführt wird, wenn ein bestimmtes Ereignis generiert wird. Weitere Informationen finden Sie unter Skriptaktionen .	Sysevent_script_action	UI16
Skripteinbindung	Skripteinbindungen sind wiederverwendbares serverseitiges JavaScript, das eine Funktion oder Klasse definiert und nur ausgeführt wird, wenn sie explizit aufgerufen werden. Weitere Informationen finden Sie unter Skripteinbindungen Und Skripteinbindungen .	sys_script_include	UI16

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateitypen der Serverentwicklung (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
UI-Aktion	UI-Aktionen sind Konfigurationen, die das Verhalten von Schaltflächen, Links oder Kontextmenüelementen in Ihrer Anwendung definieren und angeben, wie sie mit der serverseitigen Datenbank interagieren. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Aktionen werden definiert und Erstellen Sie eine UI Action .	sys_ui_action	UI16

Anwenderoberflächendateien

Anwenderoberflächendateien definieren Layouts für Seiten, Module und Tools, mit denen Anwender interagieren. Einige Beispiele für Anwenderoberflächendateien sind Katalogelemente, geführte Touren und Designs.

Dateitypen der Anwenderoberfläche

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
Anwendungsmenü	Ein Anwendungsmenü ist eine Gruppierung von Modulen, wie sie im Anwendungsnavigator (UI16) oder angezeigt werden **Alle** Menü (Next Experience). Sie können ein Anwendungsmenü einfach als Anwendung verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren	sys_App_Application	UI16

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateitypen der Anwenderoberfläche (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	oder deaktivieren Sie ein Anwendungsmenü oder -Modul .		
Bewertungsmetrik	In der Anwendung „Assessment“ ist eine Metrik eine Eigenschaft oder ein Wert, der zur Evaluierung bewertbarer Datensätze verwendet wird. Weitere Informationen finden Sie unter Bewertungsmetriken .	asmt_metric	Umfragedesigner
Katalog	Ein Katalog ist ein Abschnitt von Servicekatalog Wo Anwender Artikel und Services bestellen können. Ein Katalog ist wie ein Portal, in dem Ihre Anwender Katalogelemente wie Service- und Produktangebote anfordern können. Beispielsweise kann ein Hardwarekatalog Elemente enthalten, um eine neue Tastatur oder ein neues Mausgerät anzufordern. Weitere Informationen finden Sie unter Servicekatalog erkunden .	sc_catalog	Katalog-Generator
Katalogelement	Ein Katalogelement ist im Wesentlichen ein Formular, das	Katalogelement	UI16

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateitypen der Anwenderoberfläche (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	eine Ware oder einen Service beschreibt, die Sie im Servicekatalog bestellen können. Wenn Sie beispielsweise Urlaub mit einem Katalogelement beantragen, können Sie Ihren Namen und die angeforderten Urlaubsdaten in das Formular eingeben. Weitere Informationen finden Sie unter Servicekatalog Elemente .		
Kontextmenü	Das Kontextmenü für ein Formular bietet Steuerungen für eine Liste oder ein Formular basierend auf der Tabelle und den Anwenderzugriffsrechten. Weitere Informationen finden Sie unter Formular-Kontextmenü .	sys_ui_context_menu	UI16
Eingebettete Hilfe	Eingebettete Hilfe Stellt einem Anwender auf einer UI-Seite gezielte Hilfeinhalte basierend auf seiner Rolle bereit. Einige eingebettete Hilfeinhalte sind in der Basisinstanz enthalten. Ihre Organisation kann eingebettete Hilfeinhalte hinzufügen oder ersetzen.	sys_Embedded_help_content	UI16

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateitypen der Anwenderoberfläche (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	Weitere Informationen finden Sie unter Eingebettete Hilfe .		
Qualifizierer der eingebetteten Hilfe	Ein Eingebettete Hilfe Qualifizierer ist ein Bezeichner, der einem hilft ServiceNow Instanz identifiziert die richtige Eingebettete Hilfe Thema, wenn für eine UI-Seite mehr als ein Thema vorhanden sein könnte. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie Qualifizierer in Eingebettete Hilfe .	sys_Embedded_help_Qualifier	UI16
Geführte Tour	Geführte Touren Enthalten eine Reihe interaktiver Schritte, mit denen Anwender Online-Aufgaben in ihrem Browserfenster ausführen können, um Anwender zu Schulen und zu integrieren, die in einem arbeiten ServiceNow App. Weitere Informationen finden Sie unter Geführte Touren .	sys_Embedded_Tour_Guide	UI16
Liste	Listen zeigen einen Satz von Datensätzen aus einer Tabelle an und können gefiltert werden, um den	sys_ui_list	UI16

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateitypen der Anwenderoberfläche (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	Inhalt zu verfeinern. Sie können beispielsweise die Aufgabenliste so filtern, dass nur nicht zugewiesene Aufgaben angezeigt werden. Jede Zeile in einer Liste ist ein Datensatz, und jede Spalte ist ein Feld aus dem Datensatz. Weitere Informationen finden Sie unter Listen in der klassischen Umgebung und ServiceNow AI Platform® Listenverwaltung .		
Listensteuerelement	Listensteuerungen sind Einstellungen, die angeben, welche Funktionen in einer Liste verfügbar sind, z. B. **Neu** Und **Bearbeiten** Schaltflächen. Weitere Informationen finden Sie unter Listensteuerelemente konfigurieren .	sys_ui_list_Control	UI16
Kartenseite	Kartenseiten werden angezeigt ServiceNow Daten grafisch auf einer Google Map-Seite basierend auf von Ihnen bereitgestellten Standortdaten. Weitere Informationen	cmn_Map_page	UI16

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateitypen der Anwenderoberfläche (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	finden Sie unter Kartenseiten .		
Modul	Ein Modul ist ein beliebiger Link im Anwendungsnavigator (UI16) oder **Alle** Menü (Next Experience), die eine Seite im Inhaltsrahmen oder in einer separaten Registerkarte oder einem separaten Fenster öffnet. Weitere Informationen finden Sie unter Module Auf der Entwickler-Website.	sys_App_Module	UI16
Seitensammlung	Seitensammlungen sind Gruppen von Seiten, die für mehrere Experiences wiederverwendet werden können. Weitere Informationen finden Sie unter Seitensammlungen.	sys_ux_Extension_Point	UI Builder
Portal	Portale bieten Anwendern Zugriff auf die Services, Informationen und Ressourcen, die sie benötigen, um ihre Arbeit schnell und effizient zu erledigen. Arbeiten Sie mit Portalen in UI Builder. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren	sys_ux_page_registry	UI Builder

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateitypen der Anwenderoberfläche (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	UI Builder Portal-Experiences.		
Datensatzersteller	Datensatzersteller sind Katalogelemente, mit denen Anwender aufgabenbasierte Datensätze wie Incident-Datensätze aus dem Servicekatalog erstellen können. Weitere Informationen finden Sie unter Datensatzersteller .	sc_Cat_item_Producer	Katalog-Generator – Datensatzersteller
Zugehörige Liste	Zugehörige Listen werden in Formularen angezeigt und zeigen Datensätze in Tabellen an, die Beziehungen zum aktuellen Datensatz haben. Weitere Informationen finden Sie unter Zugehörige Listen .	sys_ui_related_list	UI16
Zeitplanseite	Eine Zeitplanseite ist ein Datensatz, der eine Sammlung von Skripts enthält, die die anwenderdefinierte Generierung einer Kalender- oder Zeitleistenanzeige ermöglichen. Weitere Informationen finden Sie unter Zeitplanseiten .	cmn_schedule_page	UI16

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateitypen der Anwenderoberfläche (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
Serviceportal	Serviceportal Mit können Sie eine mobile Selfservice-Portal-Experience für Ihre Mitarbeiter oder Kunden erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Serviceportal .	sp_Portal	Serviceportal
Stil	Stile definieren Eigenschaften wie Schriftgröße, Rahmen und Ausrichtung für Text, der in Ihrer App angezeigt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen Next Experience Stil und Stil: Bereichsbezogen, Global .	sys_ui_style	UI16
Vorlage	Mit Vorlagen können Administratoren wiederverwendbare Inhalte erstellen. Beispielsweise könnte eine E-Mail-Vorlage eine wiederverwendbare Betreffzeile und einen Nachrichtentext für E-Mail-Benachrichtigungen haben. Formularvorlagen vereinfachen den Prozess der Übermittlung neuer Datensätze, indem Felder automatisch ausgefüllt werden.	sys_template	UI16

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateitypen der Anwenderoberfläche (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	Weitere Informationen finden Sie unter E-Mail-Vorlagen , Mithilfe von Formularvorlagen und Seitenvorlagen .		
Design	Mit Designs können Sie die visuelle Experience für Ihre Anwender anpassen und das Erscheinungsbild so aktualisieren, dass es Ihrer Marke ähnelt. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit Designs in Next Experience .	sys_ui_Theme	UI16
Zeitleistenseite	Verwenden Sie Zeitleistenseiten, um Aktivitäten nachzuverfolgen, die an zwei Daten gebunden sind, z. B. Start- und Enddatum der Change-Anforderung oder Öffnungs- und Abschlussdaten des Incidents. Weitere Informationen finden Sie unter Zeitleistenseiten .	cmn_Timeline_page	UI16
UX-App-Konfiguration	UX-App-Konfigurationsdateien speichern Konfigurationseinstellungen für bestimmte Anwendungen, die mit erstellt wurden UI Builder.	sys_ux_app_config	UI16

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateitypen der Anwenderoberfläche (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	Weitere Informationen finden Sie unter UI Builder.		
UX-Anwendung	Verwenden Sie UX-Anwendungsdateien, um Seiten in zu registrieren und zu verwalten UI Builder. Weitere Informationen finden Sie unter UI Builder.	sys_ux_page_registry	UI16
Regel anzeigen	Verwenden Sie Ansichtsregeln, um eine bestimmte Ansicht zu erzwingen, wenn Anwender auf eine Seite oder Anwendung zugreifen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Ansichtsregel .	Sysrule_View	UI16
Arbeitsbereich	Arbeitsbereiche sind Bereiche, die Service Desk-Mitarbeitern und Managern Tools zur Beantwortung von Kundenfragen und zur Lösung von Kundenproblemen bereitstellen. Arbeitsbereiche werden hauptsächlich für Anforderungs- und Erfüllungsprozesse verwendet, z. B. einen Service Desk zur Verwaltung von Tickets. Weitere Informationen	sys_ux_page_registry	Arbeitsbereich-Generator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateitypen der Anwenderoberfläche (Fortsetzung)

Dateityp	Beschreibung	Primäre Tabelle	Primäre Bearbeitungs-Experience
	finden Sie unter Konfigurierbarer Arbeitsbereich-Benutzeroberfläche und Arbeitsbereich-Generator.		

ServiceNow Studio -Eigenschaften

Systemeigenschaften steuern das Systemverhalten. Die Eigenschaften in diesem Abschnitt sind spezifisch für ServiceNow Studio Bereitstellung von Anwendungen und delegierter Entwicklung. Sie können auf Systemeigenschaften für zugreifen ServiceNow Studio Indem Sie zu navigieren **Alle** > **sys_properties.list**an.

Systemeigenschaften

Systemeigenschaft	Beschreibung
sn_devstudio.servicenow_studio_banner.enable	Zeigt das Banner für die Navigation zu ServiceNow Studio Von App Engine Studio Oder veraltet Studio. Ändern Sie diese Eigenschaft in **Falsch** Zum Ausblenden des Banners. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: true • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties]
sn_sns.is_App_Summary_disabled	Diese Eigenschaft ist standardmäßig nicht in enthalten ServiceNow AI Platform. Wenn Sie jedoch die Verwendung von deaktivieren möchten Now Assist Generierung der App-Zusammenfassung in ServiceNow Studio, Sie können eine neue Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] mit dem Namen erstellen `sn_sns.is_App_Summary_disabled` Und legen Sie den Wert auf fest **Wahr** .
sn_udc.smaller_App_files_count_threshold	Bestimmt die Anzahl der Dateien, die eine App enthalten kann und weiterhin als kleine App im Dateinavigator behandelt werden kann. Kleine Apps laden alle Dateien gleichzeitig im Dateinavigator, während große Apps beim Öffnen eine Teilmenge der Dateien laden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Systemeigenschaften (Fortsetzung)

Systemeigenschaft	Beschreibung
	• Administrator: Weniger als oder gleich 2300 Dateien • Delegierter Entwickler: Weniger als oder gleich 1150 Dateien

Eigenschaften für delegierte Entwicklung und Zusammenarbeit

Eigenschaft	Beschreibung
Com.snc.dd.Manage_Update_Set_enabled	Aktiviert oder deaktiviert die Anzeige von **Verwalten Sie Den Update-Satz** Berechtigung. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: falsch • Um die Anzeige dieser Berechtigung zu aktivieren, legen Sie diesen Wert auf fest **Wahr** . Delegierte Entwickler können die Liste der Update-Sätze nur anzeigen, wenn Berechtigungen über die angezeigte Systemeigenschaft gewährt werden.
com.snc.dd.publish_to_app_repo_enabled	Aktiviert oder deaktiviert die Anzeige der Berechtigung **Im App-Repository veröffentlichen**. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: wahr • Um die Anzeige dieser Berechtigung zu deaktivieren, setzen Sie diesen Wert auf **false**.
com.snc.dd.publish_to_app_store_enabled	Aktiviert oder deaktiviert die Anzeige der Berechtigung **Im App Store veröffentlichen**. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: wahr • Um die Anzeige dieser Berechtigung zu deaktivieren, setzen Sie diesen Wert auf **false**.
com.snc.dd.publish_to_update_set_enabled	Aktiviert oder deaktiviert die Anzeige der Berechtigung **In Update Set veröffentlichen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften für delegierte Entwicklung und Zusammenarbeit (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	• Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: „Falsch“, wodurch die Anzeige dieser Berechtigung deaktiviert wird. • Um die Anzeige dieser Berechtigung zu aktivieren, legen Sie diesen Wert auf fest **Wahr** .
com.snc.dd.upgrade_app_enabled	Aktiviert oder deaktiviert die Anzeige der Berechtigung **App-Upgrade**. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: wahr • Um die Anzeige dieser Berechtigung zu deaktivieren, setzen Sie diesen Wert auf **false**.

ServiceNow Studio Unterstützte Dateitypen mithilfe der Codesuche

ServiceNow Studio Unterstützt die folgenden Dateitypen bei der Codesuche.

Bei Verwendung der Codesuche in ServiceNow Studio, Die Anwendung verwendet die Standardcodesuchgruppe. Die folgende Tabelle zeigt die Dateitypen, die bei der Verwendung von Standard unterstützt werden ServiceNow Studio Codesuche.

Tipp: Wenn Ihr Unternehmen die Liste der unterstützten Dateitypen erweitern möchte, die in der Codesuche verwendet werden, kann ein Administrator eine neue Codesuchgruppe erstellen, die zusätzliche Dateitypen enthält. Weitere Informationen zum erweitern der Codesuche finden Sie unter Erweitern Sie Codesuchtabellen .

Unterstützte Dateitypen für die Codesuche

Dateityp	Codesuchtabellenname	Beschreibung
Zugriffssteuerung	sys_Security_acl	Bestimmt, ob Zugriff für einen angegebenen Vorgang auf eine bestimmte Entität gewährt wird, z. B.: • Typ der gesicherten Entität • Vorgang, der gesichert wird • Eindeutiger Bezeichner, der das Objekt beschreibt
Business Rules	sys_script	Passen Sie das Systemverhalten an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Dateitypen für die Codesuche (Fortsetzung)

Dateityp	Codesuchtabellenname	Beschreibung
		• Business-Regeln Ausführen, wenn eine Datenbankaktion auftritt (Abfrage, Einfügen, Aktualisieren oder Löschen). • Das Skript kann ausgeführt werden: ○ Vor oder nach der Ausführung der Datenbankaktion (wird als Teil des Datenbankvorgangs ausgeführt). ○ Asynchron (irgendwann nach dem Datenbankvorgang). ○ Bei Anzeige (bei Anzeige der Daten in einem Formular).
Client-Skripts	sys_script_Client	Wird verwendet, um die Darstellung von Formularen zu ändern und verschiedene Felder basierend auf eingegebenen Werten oder anderen anwenderdefinierten Anzeigeoptionen anzuzeigen. • ONLOAD bedeutet, dass das Clientskript ausgeführt wird, wenn das Formular oder die Seite geladen wird • OnChange bedeutet, dass das Clientskript ausgeführt wird, wenn etwas bestimmtes geändert wird UND wenn das Formular oder die Seite geladen wird • OnSubmit bedeutet, dass das Clientskript ausgeführt wird, wenn das Formular übermittelt wird

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Dateitypen für die Codesuche (Fortsetzung)

Dateityp	Codesuchtabellenname	Beschreibung
		Client-Skripts können auch von anderen Skripts oder Modulen aufgerufen werden. Das schließt UI-Richtlinien ein.
E-Mail-Vorlagen	Sysevent_email_template	Ermöglichen Sie Administratoren, wiederverwendbare Inhalte für die Betreffzeile und den Nachrichtentext von E-Mail-Benachrichtigungen zu erstellen.
Aktionen für eingehende E-Mails	Sysevent_in_email_action	Skript, wie das System auf eingehende E-Mails reagiert.
Kartenseiten	cmn_Map_page	Anzeige ServiceNow Daten grafisch auf einer Google Map-Seite basierend auf von Ihnen bereitgestellten Standortdaten.
Transformationen zuordnen	sys_transform_Map	Werden zum Importieren von Daten verwendet. Transformationszuordnungen: • Definieren Sie Zuordnungsbeziehungen zwischen Tabellen. • Kann Business-Regeln, andere Skripts oder andere Optionen zum Importieren von Daten verwenden.
Benachrichtigungen	Sysevent_email_action	Bestimmen Sie, wie eine Anwendung mit Anwendern kommuniziert und sie über wichtige anwendungsbezogene Ereignisse warnt.
Prozessoren	sys_processor	Stellen Sie anpassbare URL-Endpunkte bereit, die beliebigen serverseitigen JavaScript-Code ausführen und Ausgaben wie TEXT oder JSON erzeugen können.
Beziehungen	sys_Relationship	Wird verwendet, um Tabellen zu erweitern, Datensätze in einer anderen Tabelle zu referenzieren, viele-zu-viele-Beziehungen zu erstellen und Tabellen in einer Datenbankansicht zu verbinden.
Geplante Skriptausführungen	Sysauto_script	Definieren Sie eine automatisierte serverseitige Skriptlogik, die zu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Dateitypen für die Codesuche (Fortsetzung)

Dateityp	Codesuchtabellenname	Beschreibung
		einem bestimmten Zeitpunkt oder wiederkehrend ausgeführt wird. Geplante Skriptausführungen werden auch als geplante Aufgaben bezeichnet.
Skriptaktionen	Sysevent_script_action	Enthalten Skripts, die ausgeführt werden, wenn ein Ereignis auftritt, z. B.: • Genehmigung wurde abgebrochen • Change wurde genehmigt • Problem ist zugewiesen
Skripteinbindungen	sys_script_include	Enthalten Skripts, die Funktionen oder Klassen sein können. Diese Skripts werden nur ausgeführt, wenn sie von anderen Skripts aufgerufen werden, häufig Geschäftsregeln. Jedes Serverskript, das kompliziert oder wiederverwendbar ist, sollte eine Skripteinbindung sein, insbesondere komplizierte Geschäftsregeln.
Zeitplanelemente	sys_Trigger	Enthalten die Back-End-Daten für Systemplaner , Wo geplante Aufgaben erstellt, in die Warteschlange gestellt und ausgeführt werden. Zeitplanelemente können geplante Aufgaben, Business-Regeln, Inaktivitätsüberwachungen, Berechnungen von Servicelevel-Vereinbarungen (SLA), Metrikereignisse, Upgrades und mehr ausführen. Sie können auf Zeitplanelementdatensätze zugreifen, um Probleme bei der Planung zu beheben.
UI-Aktionen werden definiert	sys_ui_action	Schließen Sie die Schaltflächen, Links und Kontextmenüelemente in Formularen und Listen ein. Konfigurieren Sie UI-Aktionen, um die UI interaktiver, anwenderdefinierter und spezifischer für Anwenderaktivitäten zu gestalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Dateitypen für die Codesuche (Fortsetzung)

Dateityp	Codesuchtabellenname	Beschreibung
UI-Makros	sys_ui_macro	Enthält diskrete skriptbasierte Komponenten, die Administratoren der Anwenderoberfläche hinzufügen können. UI-Makros sind normalerweise Steuerungen, die Eingaben oder Informationen bereitstellen, die nicht von vorhandenen Feldtypen bereitgestellt werden. Standardmäßig stellt das System UI-Makros für eine Vielzahl von Anwenderoberflächenelementen bereit.
UI-Seiten	sys_ui_page	Wird zum Erstellen und Anzeigen von Formularen, Dialogfeldern, Listen und anderen UI-Komponenten verwendet.
UI-Richtlinien verwenden	sys_ui_Policy	Definieren Sie das Verhalten und die Sichtbarkeit von Feldern in einem Formular. Felder können eines der folgenden sein: • Obligatorisch • Sichtbar • Schreibgeschützt Folgendes gilt für die Nutzung: • UI-Richtlinien werden immer an eine Tabelle angehängt. • UI-Richtlinien weisen häufig eine Bedingung auf, die „wahr“ sein muss, damit sie ausgeführt werden können.
UI-Skripts	sys_ui_script	Enthält Client-Skripts, die zur Wiederverwendung gespeichert sind. Werden nur verwendet, wenn sie von anderen Skripts aufgerufen werden.
UI-Stil	sys_ui_style	Ermöglicht Ihnen das Deklaration einzelner CSS-Stile für ein Feld in einer Liste oder einem Formular.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Dateitypen für die Codesuche (Fortsetzung)

Dateityp	Codesuchtabellenname	Beschreibung
Widgets	sp_widget	Beschreiben Sie Objekte, die Inhalte enthalten und Portalseiten hinzugefügt oder in Portalseiten eingebettet werden können. Sie können die mit bereitgestellten Basissystem-Widgets verwenden Serviceportal, Klonen und ändern Sie Widgets, oder entwickeln Sie anwenderdefinierte Widgets, die Ihren eigenen Anforderungen entsprechen.

Zusammenarbeitsberechtigungen für ServiceNow Studio

Zusammenarbeitsberechtigungen bestimmen, was delegierte Entwickler tun können, wenn sie in an einer App arbeiten ServiceNow Studio. Sie können von einem Administrator oder dem App-Besitzer festgelegt werden.

Weitere Informationen finden Sie unter Zusammenarbeit an Apps mit ServiceNow Studio.

Dateitypen – Anwenderdefinierte Zusammenarbeitsberechtigungen

Dateityp-Zusammenarbeitsberechtigungen

Berechtigung	Beschreibung	Standardeinstellung für Besitzer	Editor-Standardeinstellung
Alle Dateitypen	Gewährt Zugriff auf die Arbeit mit allen Dateitypen, einschließlich zusätzlicher Dateitypen, die nicht von den anderen Optionen gewährt werden.	Ja	Ja
Integrationen	Gewährt Zugriff auf Webservice-APIs, REST-APIs, Datenquellen und IntegrationHub– Import.	Ja	Ja
Bericht	Gewährt Zugriff auf Berichte und geplante Berichte.	Ja	Ja
Mobile Builder	Gewährt Zugriff zum Erstellen mobiler Experiences, z. B. mit Mobile App Builder.	Ja	Ja
UI Builder	Gewährt Zugriff auf die Arbeit mit UI Builder Um komplexere Schnittstellen zu erstellen.	Ja	Ja

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateityp-Zusammenarbeitsberechtigungen (Fortsetzung)

Berechtigung	Beschreibung	Standardeinstellung für Besitzer	Editor-Standardeinstellung
Workflow	Gewährt Zugriff auf Workflow-Editor und Aktivitätenersteller.	Ja	Ja
Serviceportal	Gewährt Zugriff auf die Arbeit mit Serviceportal Editoren und Tools.	Ja	Ja
Flow Designer	Gewährt Zugriff auf Flow Designer Entwerfen Sie eine Umgebung zum Erstellen von Flows und Aktionen.	Ja	Ja
Servicekatalog	Gewährt Zugriff auf die Arbeit mit katalogbezogenen Dateitypen wie Katalogelementen, Datensatzerstellern und Variablen zum Hinzufügen von Katalogelementen zu Apps.	Ja	Ja
Tabellen und Formulare	Gewährt Zugriff auf Modell- und Layout-bezogene Dateitypen wie Tabellenspalten, Formularlayout und Listenlayout.	Ja	Ja
Entscheidungstabellen	Gewährt Zugriff auf die Arbeit mit Entscheidungstabellen, um Entscheidungslogik basierend auf mehreren IF-else-Regeln zu erstellen.	Ja	Ja
Process Automation Designer	Gewährt Zugriff auf die Arbeit mit Process Automation Designer Entwerfen Sie eine Umgebung zum Erstellen von Prozessen. Das Bearbeiten von Aktivitäts-Subflows oder -Aktionen erfordert **Flow Designer** Berechtigung.	Ja	Ja
Benachrichtigungen	Gewährt Zugriff zum Erstellen automatischer E-Mail-Benachrichtigungen und	Ja	Ja

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateityp-Zusammenarbeitsberechtigungen (Fortsetzung)

Berechtigung	Beschreibung	Standardeinstellung für Besitzer	Editor-Standardeinstellung
	zum Arbeiten mit E-Mail-Vorlagen.		

Anwenderdefinierte Berechtigungen für die Zusammenarbeit für Sicherheit/ Berechtigung

Verwalten Sie die Zugriffssteuerung Gewährt Zugriff auf Sicherheitsverwaltungsdateien, z. B. Zugriffssteuerungslisten und -Rollen.

Die Standardeinstellung für Besitzer und Editoren ist ausgewählt.

Programmierungstools – Anwenderdefinierte Zusammenarbeitsberechtigungen

Skripting zulassen Gewährt Zugriff auf Skriptfelder, z. B. in Business-Regel, UI-Aktion und Client-Skript.

Die Standardeinstellung für Besitzer und Editoren ist deaktiviert.

Anwenderdefinierte Zusammenarbeitsberechtigungen für Anwendungsmanagement

Berechtigungen für die Zusammenarbeit von Anwendungsmanagement

Berechtigung	Beschreibung	Standardeinstellung für Besitzer	Editor-Standardeinstellung
Anwendung löschen	Gewährt Zugriff zum Löschen der App.	Ja	Nein
Mitarbeitende verwalten	Gewährt Zugriff zum Ändern der Entwickler und ihrer Berechtigungen zur Zusammenarbeit an einer App.	Ja	Nein
Quellcodeverwaltung	Gewährt Zugriff auf die Arbeit mit Quellsteuerungstool-Integrationen.	Nein	Nein
Mitarbeitende einladen	Gewährt Zugriff, um Entwickler zur Zusammenarbeit an einer App einzuladen.	Ja	Ja

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwenderdefinierte Zusammenarbeitsberechtigungen für die Bereitstellung

Berechtigungen für Zusammenarbeit bei der Bereitstellung

Berechtigung	Beschreibung	Standardeinstellung für Besitzer	Editor-Standardeinstellung
Upgrade-App	Gewährt Zugriff auf Upgradeanwendungen.	Nein	Nein
Zur Bereitstellung übermitteln	Gewährt Zugriff auf die Anforderung der Bereitstellung für eine App.	Ja	Nein
Veröffentlichen Sie die App im Repository	Gewährt Zugriff zum Veröffentlichen der App in Ihrem Repository.	Nein	Nein
Im App Store veröffentlichen	Gewährt Zugriff zum Veröffentlichen der App in Ihrem App Store.	Nein	Nein

Erstellen von Pro-Code-Anwendungen

Erstellen und verwalten Sie anwenderdefinierte Anwendungen von Grund auf mit klassischen Pro-Code-Tools.

ServiceNow Studio

Verwenden ServiceNow Studio Um Apps und App-Dateien mit integrierten Tools zu erstellen, greifen Sie in bereichsbezogenen und globalen Apps auf Metadaten zu, und bearbeiten Sie sie, und packen Sie App-Changes für die Bereitstellung – alles in einem leistungsstarken Entwicklungstool.

ServiceNow IDE

ServiceNow IDE Ist eine Implementierung von Visual Studio Code Für das Web auf der ServiceNow AI Platform. Mit ServiceNow IDE, Sie können bereichsbezogene Anwendungen im Quellcode erstellen und entwickeln, JavaScript-Module erstellen und Bibliotheken von Drittanbietern verwenden.

ServiceNow SDK

ServiceNow SDK Ermöglicht Entwicklern, bereichsbezogene Anwendungen im Quellcode lokal in Visual Studio Code Desktop zu erstellen und Änderungen in eine ServiceNow-Instanz hochzuladen. Sie können auch verwenden ServiceNow SDK Zum Erstellen von JavaScript-Modulen und Verwenden von Drittanbieterbibliotheken.

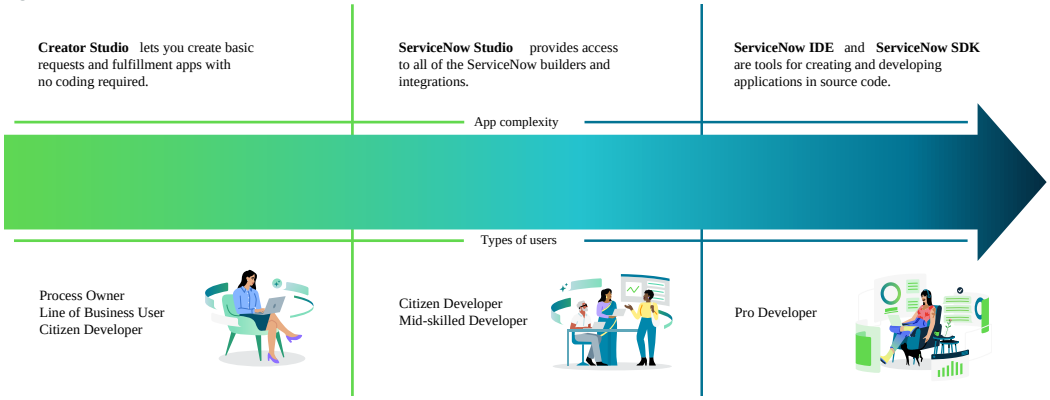
ServiceNow-Erweiterungen für Visual Studio-Code

Die ServiceNow Mit Erweiterungen für VS Code-Editor können Sie Anwendungen offline und in bearbeiten ServiceNow Instanzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Welchen Builder soll ich verwenden, um eine App zu erstellen?

Typen von Generatoren



Möchten Sie eine App einfach und ohne Code erstellen?

Creator Studio Ist darauf spezialisiert, Ihnen bei der Erstellung von Anwendungen zur Anforderungserfüllung zu helfen, ohne Code zu schreiben. Zum Beispiel eine Anwendung zum anfordern von Bürobedarf durch Ausfüllen eines Formulars, und jemand genehmigt oder lehnt Ihre Anforderung ab. Weitere Informationen finden Sie unter Creator Studio erkunden.

Benötigen Sie eine allgemeinere App, möchten aber trotzdem Low-Code-Optionen?

App Engine Studio Ermöglicht Ihnen das Erstellen einer breiteren Palette von Apps als Creator Studio Ohne Programmierprofi zu sein. Weitere Informationen finden Sie unter App Engine Studio erkunden.

Sind Sie ein Entwickler, der mehr Kontrolle über eine zentrale Anwenderoberfläche wünscht?

Erstellen Sie Apps intelligenter, und stellen Sie sie mit den neuen schneller bereit ServiceNow Studio. ServiceNow Studio Ermöglicht Plattformentwicklern eine moderne, einheitliche Umgebung für den Aufbau auf dem ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio Bietet eine optimierte Navigation zu Anwendungen und Metadaten, integrierte Low-Code-Tools, eine effiziente Nachverfolgung und Verpackung von Entwicklungsarbeiten, die Entwicklungsprozesse beschleunigen und die Produktivität steigern. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio erkunden.

Sind Sie ein Entwickler, der Entwicklungstools und -Prozesse nach Industriestandard verwenden möchte?

Die ServiceNow IDE Und ServiceNow SDK Unterstützen Sie die Entwicklung von Anwendungen im Quellcode mit ServiceNow Fluent, Erstellen von JavaScript-Modulen und Verwenden von Drittanbieterbibliotheken. ServiceNow Fluent Ist eine domänenspezifische Programmiersprache zum Erstellen von Anwendungsmetadaten in Code.

Die ServiceNow IDE Ist eine Implementierung von Visual Studio Code Für das Web auf der ServiceNow AI Platform. Die ServiceNow SDK Verwendet Visual Studio Code Desktop lokal. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungen werden im Quellcode erstellt.

Skripterstellung

Aktionsdesigner

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Aktionsdesigner Automatisieren einer wiederholbaren Aufgabe in einem Flow als Sequenz zugehöriger Schritte. Ermöglichen Sie Flow-Autoren, Aktionen zu mehreren Flows mit minimaler Konfiguration hinzuzufügen.

Client-seitige Skripterstellung

Client-Skripts ermöglichen es dem System, JavaScript auf dem Client (Webbrowser) auszuführen, wenn clientbasierte Ereignisse auftreten, z. B. wenn ein Formular geladen wird, nach der Formularübermittlung oder wenn ein Feld den Wert ändert.

Now Assist für Code

Now Assist Mit der Codegenerierung können Entwickler schnell Skripts mit KI-generierten Codevorschlägen basierend auf Text- oder Codeaufforderungen schreiben.

Now-Code-Editor

Now Code-Editor bietet eine Rich-Text-Editor-Schnittstelle, die Cascading Style Sheets (CSS), Hypertext Markup Language (HTML), JavaScript, Extensible Markup Language (XML) und JavaScript Object Notation (JSON) unterstützt. Verwenden Sie den Now Code-Editor, um die UI-Konfiguration, die Konfiguration der Datenressourcen, Stile, Ereignisse, clientseitige und serverseitige Skripts in zu ändern Next Experience UI Builder Komponenten.

Serverseitiges Skripting

Serverskripts werden auf dem Server oder in der Datenbank ausgeführt. Sie können die Darstellung oder das Verhalten von ändern ServiceNow AI Platform Oder als Business-Regeln ausführen, wenn auf Datensätze und Tabellen zugegriffen oder geändert wird.

Kernfunktionalität

Gruppen

Vereinfachen Sie die Anwenderverwaltung, indem Sie Gruppen Rollen zuweisen. Alle Business-Regeln, Zuweisungsregeln, Systemrollen oder Attribute, die sich auf die Gruppe beziehen, gelten automatisch für alle Gruppenmitglieder.

Benachrichtigungen

Verwenden ServiceNow Benachrichtigungen zum Verwalten von System-E-Mails, Erstellen von Systembenachrichtigungen und Konfigurieren der Reaktion Ihres Systems auf eingehende E-Mails.

Rollen

Mit Rollen wird der Zugriff auf Funktionen und Fähigkeiten in Anwendungen und Modulen gesteuert. Die Administratorrolle bietet Zugriff auf alle Funktionen und Fähigkeiten.

ServiceNow-Plugins

Plugins sind Softwarekomponenten, die bestimmte Funktionen und Funktionen in einem bereitstellen ServiceNow Instanz.

UI-Richtlinien

UI-Richtlinien ändern dynamisch das Verhalten von Informationen in einem Formular und steuern anwenderdefinierte Prozess-Flows für Aufgaben.

Benutzer

Anwenderdatensätze stellen eine Beziehung zwischen einer Person und Ihrem her ServiceNow Instanz. Anwenderdatensätze bestehen aus einem Anwendernamen, einem Passwort und Informationen zur Person, z. B. Kontaktinformationen, Standort und Stellenbezeichnung.

Zugehörige Anwendungen und Funktionen

JavaScript-APIs

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie JavaScript-APIs in Skripts, die Sie schreiben, um die Funktionalität von Anwendungen zu ändern, oder wenn Sie neue Anwendungen erstellen.

UI Builder

Verwenden UI Builder Zum Erstellen von Webanwenderoberflächen für Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM, App Engine Studio Generierte Arbeitsbereiche und Portale oder anwenderdefinierte Web-Experiences mit Next Experience-Komponenten Und anwenderdefinierte Webkomponenten.

Anwendungen werden im Quellcode erstellt

Erstellen und entwickeln Sie anwenderdefinierte Anwendungen im Quellcode mit vertrauten Entwicklungstools und -Prozessen.

Übersicht über die Entwicklung in Quellcode

Mit können Sie bereichsbezogene Anwendungen in Code erstellen ServiceNow IDE Auf der ServiceNow AI Platform Oder lokal in Visual Studio Code Desktop mit ServiceNow SDK.

In beiden Entwicklungsumgebungen verwenden Sie ServiceNow Fluent, Eine domänenspezifische Programmiersprache, um die Metadaten zu definieren, aus denen Anwendungen bestehen. ServiceNow Fluent Enthält APIs zum Definieren der verschiedenen Arten von Metadaten.

Mit ServiceNow IDE Oder ServiceNow SDK, Sie können auch JavaScript-Module erstellen und Bibliotheken von Drittanbietern in Ihrer Anwendung verwenden, um die Wiederverwendung von Code in Skripts innerhalb einer bereichsbezogenen Anwendung zu optimieren.

Durch die Entwicklung und Wartung von Anwendungen im Quellcode können Sie in vertrauten Entwicklungsumgebungen arbeiten, komplexe Anwendungen erstellen und ändern, Code in der Quellcodeverwaltung einfacher verwalten und Fehler beim Build erkennen.

Hinweis: Die ServiceNow IDE Und ServiceNow SDK Unterstützt derzeit nicht den globalen Bereich oder globale Anwendungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow IDE	ServiceNow SDK
Entwickeln Sie Anwendungen in Code in einer IDE auf der ServiceNow AI Platform.	Entwickeln Sie Anwendungen lokal in Code, und laden Sie Änderungen in eine Instanz hoch.

Vergleich von ServiceNow IDE Und ServiceNow SDK

Funktion	ServiceNow IDE	ServiceNow SDK
Entwicklungsumgebung	Online ServiceNow Instanz	Lokale Entwicklung und die Fähigkeit, offline zu arbeiten
Anwenderoberfläche	IDE basierend auf Visual Studio Code Für das Web	Visual Studio Code Desktop
Zusammenarbeit	Zeigen Sie Änderungen von Anwendern in Echtzeit als Code oder eingebettet an ServiceNow AI Platform Anwenderoberflächen aus dem Metadaten-Explorer. Arbeiten Sie mit anderen Entwicklern an Anwendungen in der Quellcodeverwaltung zusammen.	Laden Sie Changes aus einer Instanz herunter, und installieren Sie lokale Changes mit in einer Instanz ServiceNow SDK CLI zur Zusammenarbeit mit anderen Anwendern. Arbeiten Sie mit anderen Entwicklern an Anwendungen in der Quellcodeverwaltung zusammen.
Quellcodeverwaltung	Unterstützt die gängigste Git-Funktionalität und die Integration mit einem Git-Anbieter Ihrer Wahl. Eine gleichzeitige Verzweigung pro Repository	Vollständiger Support

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

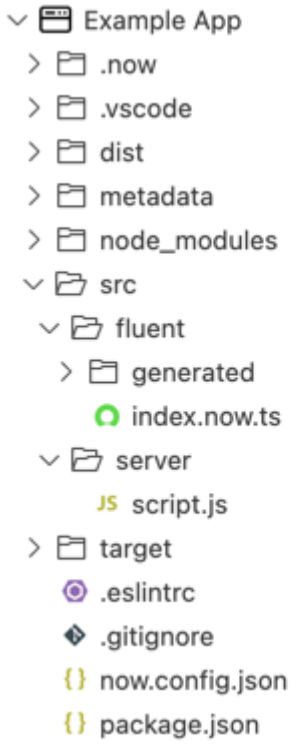
Funktion	ServiceNow IDE	ServiceNow SDK
	pro Instanz (Oder Entwickler-Sandbox) .	
Anwendungskonvertierung	Unterstützung für die Konvertierung vorhandener bereichsbezogener Anwendungen, die nicht mit erstellt wurden ServiceNow IDE Oder ServiceNow SDK.	Unterstützung für die Konvertierung vorhandener bereichsbezogener Anwendungen, die nicht mit erstellt wurden ServiceNow IDE Oder ServiceNow SDK.
ServiceNow Fluent	Vollständiger Support Die ServiceNow Fluent Sprachserver ist im enthalten ServiceNow IDE.	Vollständiger Support Die ServiceNow Fluent Sprachserver kann über installiert werden Visual Studio Code Erweiterungs-Marketplace.
JavaScript-Module und Drittanbieterbibliotheken	Vollständiger Support	Vollständiger Support
Now Assist für Code	Unterstützung der automatischen Codevervollständigung für Skripts. Informationen zur Aktivierung finden Sie unter Now Assist für Code .	Nicht unterstützt
Agent Erstellen	Vollständiger Support. Der Zugriff auf den Build-Agent erfolgt über einen Chat-Bereich in ServiceNow IDE. Informationen zur Aktivierung finden Sie unter Agent Erstellen.	Nicht unterstützt

Anwendungsstruktur

Anwenderdefinierte bereichsbezogene Anwendungen, die mit erstellt wurden ServiceNow IDE Oder ServiceNow SDK Quellcodedateien und Metadaten-XML-Dateien einschließen. Die Package.JSON Und Now.config.JSON Dateien definieren die Anwendungsstruktur, die der von Node.js-Anwendungen oder Node Package Manager-Paketen (NPM) ähnelt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standardstruktur einer Anwendung, die in erstellt wurde ServiceNow IDE



Standardmäßig enthalten Anwendungen die folgenden Verzeichnisse und Dateien. Sie können bestimmte Aspekte der Anwendungsstruktur an Ihre Anforderungen in anpassen Now.config.JSON Datei.

.Vscode

Verzeichnis mit „Empfohlen“ Visual Studio Code Erweiterungen.

verteilung

Verzeichnis, das die Build-Artefakte für die Verpackung enthält. Dieses Verzeichnis enthält die folgenden Unterverzeichnisse:

- App : Verzeichnis mit den erstellten Metadaten-XML-Dateien.
- Statisch : Verzeichnis mit den erstellten statischen Asset-Dateien.

Metadaten

Verzeichnis, das die Anwendungsmetadaten (XML) der Anwendung enthält, z. B. Tabellenschemata und Business-Regeln, das in derselben Verzeichnisstruktur wie bereits vorhanden ist ServiceNow Anwendungen.

Hinweis: Anwendungsmetadaten dürfen nicht aus den XML-Dateien bearbeitet werden. Bearbeiten Sie Anwendungsmetadaten im Quellcode oder in der ServiceNow AI Platform.

Node_modules

Verzeichnis mit den Knoten.js-Modulen der Drittpartei, von denen Ihre Anwendung abhängt.

src

Verzeichnis, das den Quellcode Ihrer Anwendung enthält. Dieses Verzeichnis enthält die folgenden Unterverzeichnisse:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Client : Verzeichnis mit den clientseitigen Dateien für die Entwicklung von Anwenderoberflächen.
- Fließend : Verzeichnis mit ServiceNow Fluent Code in .Jetzt.TS Dateien. Die Generiert Unterverzeichnis enthält die in konvertierten Anwendungsdateien ServiceNow Fluent.
- Server : Verzeichnis mit JavaScript-Modulcode in .Js Oder .TS Dateien.

Ziel

Verzeichnis, das ein installierbares Paket enthält (.Zip Datei) zum Hochladen in eine Instanz.

.Eslintrc.JSON

Datei, die die ESLint-Konfiguration enthält. ESLint hilft bei der Identifizierung und Behebung von Problemen im Anwendungscode.

.Gitignore

Datei, die eine Liste von Verzeichnissen oder Dateien enthält, die Git ignorieren soll. Diese Dateien werden in der Quellcodeverwaltung nicht nachverfolgt.

Now.config.JSON

Datei, die enthält ServiceNow Anwendungskonfiguration. Die Now.config.JSON Die Datei muss sich im Basisverzeichnis für eine Anwendung befinden.

Sie können die Verzeichnisstruktur für eine Anwendung konfigurieren, indem Sie die folgenden Parameter hinzufügen. Zum Beispiel:

```
{
  "scope": "x_snc_example_app",
  "scopeId": "2f8400eb07426110f736e28f69d3017a",
  "name": "ExampleApp"
  "metadataDir": "metadata",
  "fluentDir": "src/fluent",
  "generatedDir": "generated",
  "serverModulesDir": "src/server",
  "clientDir": "src/client",
  "appOutputDir": "dist/app",
  "staticContentDir": "dist/static",
  "packOutputDir": "target",
  "modulePaths": {
     "src/server/*.ts": "dist/server/*.js",
   },
  "staticContentPaths": {
     "src/client/*.html": "dist/static/*.html",
   },
  "ignoreTransformTableList": ["ua_table_licensing_config", "sys_embedded_help_role"]
}
```

Unterstützte Now.config.JSON-Parameter

Parameter	Beschreibung
MetadataDir	Verzeichnis, das die Metadaten der Anwendung als XML-Dateien enthält. Standard: Metadaten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Now.config.JSON-Parameter (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
FluentDir	Verzeichnis mit ServiceNow Fluent Dateien (.Jetzt.TS), die Anwendungsmetadaten im Quellcode definieren. Standard: src/Fluent
GeneratedDir	Verzeichnis, das generiert enthält ServiceNow Fluent Dateien, einschließlich vorhandener Anwendungsmetadaten, die in konvertiert wurden ServiceNow Fluent Code. Dieses Verzeichnis ist relativ zu dem mit definierten Verzeichnis `fluentDir`Parameter. Standard: Generiert
ServerModuleVers	Verzeichnis, das die JavaScript- oder TypeScript-Dateien enthält, die in JavaScript-Module zur Verwendung in serverseitigen Skripts integriert werden sollen. Standard: src/Server
Clientdir	Verzeichnis, das die clientseitigen Dateien für die Entwicklung von Anwenderoberflächen mit React enthält. Standard: src/Client
AppOutputDir	Verzeichnis, in das die Build-Artefakte für die Verpackung ausgegeben werden sollen. Die Pack- und Installationsbefehle beziehen sich auf dieses Verzeichnispaket, die Artefakte. Standard: verteilung/App
StaticContentDir	Verzeichnis zur Ausgabe der statischen Asset-Dateien, die für die Entwicklung von Anwenderoberflächen verwendet werden. Standard: dist/statisch
PaketAusgabeverzeichnis	Verzeichnis zur Ausgabe des installierbaren Pakets (.Zip Datei) beim Erstellen der Anwendung. Der Installationsbefehl verweist auf dieses Verzeichnis, um das Paket zu installieren. Standard: Ziel
ModulePaths	Eine Zuordnung der Modulquelldateien zu den entsprechenden Ausgabedateien für, wenn Sie vor dem Erstellen der Anwendung einen anwenderdefinierten Transpilationsschritt verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden von TypeScript in JavaScript-Modulen mit ServiceNow SDK. ⚠ **Warnung:** Sie können diesen Parameter und nicht verwenden TsconfigPath Parameter. Die Konfiguration beider Elemente führt zu einem Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Now.config.JSON-Parameter (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
StaticContentPaths	Eine Zuordnung der clientseitigen Quelldateien zu den Ausgabepfaden für statische Asset-Dateien.
TsconfigPath	Ein Pfad zu Tsconfig.JSON Datei mit anwenderdefinierten Optionen zum Übersetzen von TypeScript in JavaScript während des Build-Prozesses. Wird angegeben TsconfigPath Generiert Diagnosergebnisse aus TypeScript mithilfe von Tsconfig.JSON Datei. ⚠ **Warnung:** Sie können diesen Parameter und nicht verwenden ModulePaths Parameter. Die Konfiguration beider Elemente führt zu einem Fehler. Standard: .
IgnoreTransformTableLis	Eine Liste von Tabellen, die bei der Umwandlung von Anwendungsmetadaten in Quellcode ignoriert werden sollen.
TableOutputFormat	Der Typ der Build-Artefakte für Tabellenmetadaten-XML, die aus generiert wurden ServiceNow Fluent Code. Gültige Werte: • Bootstrap: Der Build-Prozess gibt eine Bootstrap-XML-Datei mit aus <database> Stammelement für die Tabelle, Feldbezeichnungs-XML-Dateien [sys_documentation], Lizenzierungskonfigurations-XML-Dateien [ua_table_Licensing_config] und XML-Dateien mit automatischer Nummerierung [sys_number]. • Komponente: Der Build-Prozess gibt XML-Dateien für jede Komponente der Tabellen-API aus. Standard: Bootstrap

Now.Prebuild.mjs

Automatisch aktualisierte Datei mit vollständigen Informationen zu Abhängigkeiten und ihren Versionen. Diese Datei ist nur mit verfügbar ServiceNow SDK.

Package-Lock.JSON

Automatisch aktualisierte Datei mit vollständigen Informationen zu Abhängigkeiten und ihren Versionen. Diese Datei ist nur mit verfügbar ServiceNow SDK.

Package.JSON

Datei mit Informationen zu Ihrer Anwendung und anwenderdefinierten Modulabhängigkeiten oder Modulabhängigkeiten von Drittparteien. Die Package.JSON Die Datei muss sich im Basisverzeichnis für eine Anwendung befinden. In einer -Instanz die Package.JSON Pfad ist in angegeben **Paket-JSON** Feld des anwenderdefinierten Anwendungsdatensatzes [sys_App] im Format <scope>/<package-name>/<version>/Package.JSON .

Zugehörige Anwendungen und Funktionen

JavaScript-APIs

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie JavaScript-APIs in Skripts, die Sie schreiben, um die Funktionalität von Anwendungen zu ändern, oder wenn Sie Anwendungen erstellen.

Zugehörige Informationen

ServiceNow Fluent

JavaScript-Module und Drittanbieterbibliotheken

Entwicklung der Anwenderoberfläche mit React

ServiceNow Fluent

Definieren Sie Anwendungsmetadaten im Quellcode mit ServiceNow Fluent Domänenspezifische Programmiersprache.

Übersicht über ServiceNow Fluent

ServiceNow Fluent Ist eine domänenspezifische Sprache (DSL) basierend auf TypeScript zum Definieren der Metadatendateien [sys_metadata], aus denen Anwendungen bestehen und APIs für die verschiedenen Arten von Metadaten enthalten, z. B. Tabellen, Rollen, ACLs, Geschäftsregeln, und Automated Test Framework Tests.

Entwickler definieren diese Metadaten in einigen Codezeilen anstatt über eine Formular- oder Builder-Tool-Anwenderoberfläche. Anwendungen erstellt Oder konvertiert Mit ServiceNow IDE Oder ServiceNow SDK Unterstützen Sie die Entwicklung in ServiceNow Fluent.

ServiceNow Fluent Unterstützt die bidirektionale Synchronisierung, wodurch Änderungen an Metadaten von anderen synchronisiert werden können ServiceNow AI Platform Anwenderoberflächen für Quellcode und Änderungen am Quellcode, die in der gesamten Instanz mit Metadaten synchronisiert werden sollen.

Um die Verwendung von zu beginnen ServiceNow IDE Oder ServiceNow SDK, Siehe ServiceNow IDE Oder ServiceNow SDK Dokumentation.

ServiceNow Fluent – APIs

ServiceNow Fluent Enthält APIs für die folgenden Metadatentypen. Sie können die Datensatz-API verwenden, um Anwendungsmetadaten zu definieren, die keine dedizierte API haben.

Details zu den APIs und Beispielen finden Sie unter ServiceNow Fluent API-Referenz Und ServiceNow-SDK-Beispiele GitHub Repository.

- Zugriffssteuerungslisten (ACLs)
- Anwendungsmenüs
- Automated Test Framework-Tests
- Business-Regeln
- Client-Skripts
- Bereichsübergreifende Berechtigungen
- Listen
- Eigenschaften
- Datensätze
- Rollen
- Skriptaktionen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Skripteinbindungen
- Scripted REST APIs
- Serviceportal-Widgets
- Tabellen
- UI-Aktionen
- UI-Seiten

Hinweis: Eine begrenzte Anzahl von Metadatentypen, z. B. Metadaten-Snapshots [sys_metadata_Link] und UX-Assets [sys_ux_lib_Asset], kann nicht als dargestellt werden ServiceNow Fluent Code und werden nicht transformiert. Diese Metadatentypen bleiben als Metadaten-XML-Dateien im Metadaten Verzeichnis Ihrer Anwendung.

ServiceNow Fluent Nutzung

In Dateien mit .Jetzt.TS Erweiterung, verwenden Sie Objekte in ServiceNow Fluent APIs zum Definieren von Metadaten in der Anwendung. Sie müssen auch die erforderlichen Importe für die APIs aus einschließen @servicenow/sdk/Core . Für Objekte mit serverseitigen Skripts, z. B. `BusinessRule` Objekt können Sie Code aus JavaScript-Modulen importieren und verwenden.

Tipp: Sie können Inhalte aus einer anderen Datei in verwenden ServiceNow Fluent APIs durch Verweis auf die Datei aus einer Eigenschaft mithilfe der Syntax Now.include('path/to/file') . Wenn Sie auf Inhalte in einer anderen Datei verweisen, anstatt den Inhalt inline einzubeziehen, kann dies für Datensätze mit Feldern hilfreich sein, die JavaScript, HTML, CSS usw. unterstützen, um die Entwicklung verschiedener Dateitypen mit der entsprechenden Syntax-Hervorhebung zu erleichtern.

Das folgende Beispiel enthält die Definitionen einer Tabelle, eines Clientskripts und einer Business-Regel in der Anwendung. Das Clientskript verwendet ein Skript aus dem Client-script.js Datei. Die Business-Regel verwendet eine Funktion aus dem Skript.js JavaScript-Modul.

```
import '@servicenow/sdk/global'
import { BusinessRule, ClientScript, DateColumn, StringColumn, Table }
 from '@servicenow/sdk/core'
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'

//creates todo table, with three columns (deadline, status and task)
export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    schema: {
        deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
        state: StringColumn({
            label: 'State',
            choices: {
                ready: { label: 'Ready' },
                completed: { label: 'Completed' },
                inProgress: { label: 'In Progress' },
            },
        }),
        task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
    },
})
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//creates a client script that pops up 'Table loaded successfully!!' message everytime todo record is loaded
ClientScript({
    $id: Now.ID['cs0'],
    name: 'my_client_script',
    table: 'x_snc_example_to_do',
    active: true,
    appliesExtended: false,
    global: true,
    uiType: 'all',
    description: 'Custom client script generated by Now SDK',
    messages: '',
    isolateScript: false,
    type: 'onLoad',
    script: Now.include('../client/client-script.js'),
})

//creates a business rule that pops up state change message whenever a todo record is updated
BusinessRule({
    $id: Now.ID['br0'],
    action: ['update'],
    table: 'x_snc_example_to_do',
    script: showStateUpdate,
    name: 'LogStateChange',
    order: 100,
    when: 'after',
    active: true,
})
```

Das Clientskript, auf das verwiesen wird `ClientScript` Objekt:

```
function onLoad() {
    g_form.addInfoMessage("Table loaded successfully!!")
}
```

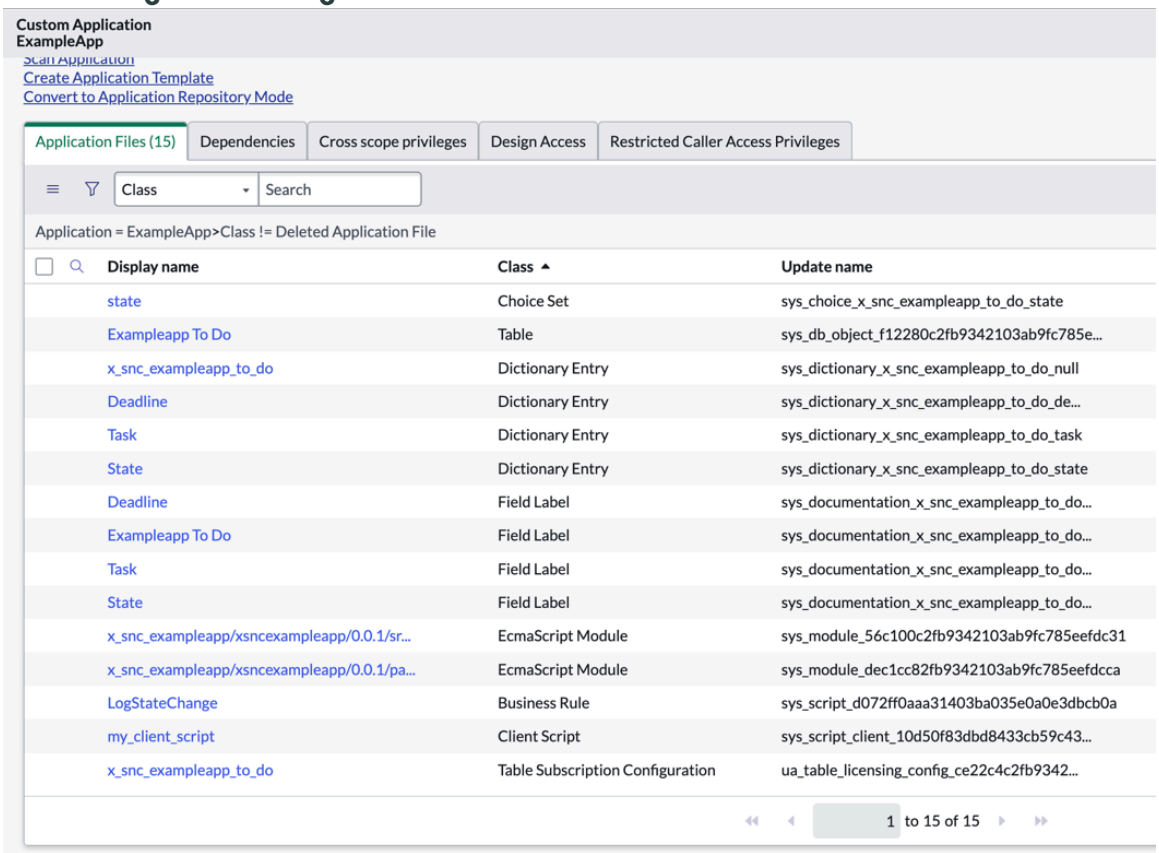
Das JavaScript-Modul, auf das verwiesen wird `BusinessRule` Objekt:

```
import { gs } from '@servicenow/glide'

export function showStateUpdate(current, previous) {
    const currentState = current.getValue('state')
    const previousState = previous.getValue('state')

    gs.addInfoMessage(`state updated from "${previousState}" to "${currentState}"`)
}
```

Nach dem Erstellen der Anwendung generiert dieser Quellcode die folgenden Anwendungsmetadatendateien in der Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsmetadaten generiert aus ServiceNow Fluent Code



Tipp: Sie können die folgenden Anweisungen in einem Codekommentar verwenden, um Ihren Code zu verwalten:

- `@Fluent-ignorieren` : Unterdrückt ServiceNow Fluent Diagnosewarnungen und -Fehler in der folgenden Codezeile.
- `@Fluent-disable-Sync` : Deaktiviert die Synchronisierung von Changes mit ServiceNow Fluent Objekt. Vor einem Anruf-Ausdruck verwenden (z. B. `Datensatz({ ... })`), um die Synchronisierung für dieses Objekt und seine untergeordneten Objekte zu deaktivieren. Verwenden Sie diese Anweisung nur, wenn Sie Änderungen außerhalb des Quellcodes am Objekt ignorieren und bei der Synchronisierung niemals aktualisieren möchten.
- `@Fluent-disable-Sync-for-file` : Deaktiviert die Synchronisierung von Changes mit ServiceNow Fluent Datei (`.Jetzt.TS`). Verwenden Sie in der ersten Zeile der Datei, um die Synchronisierung für alle Codes in der Datei zu deaktivieren. Verwenden Sie diese Anweisung nur, wenn Sie Änderungen außerhalb des Quellcodes an der Datei ignorieren und bei der Synchronisierung niemals aktualisieren möchten.

Zugehörige Informationen

ServiceNow Fluent API-Referenz

Definieren Sie Anwendungsmetadaten im Code mit ServiceNow Fluent In ServiceNow IDE

Definieren Sie Anwendungsmetadaten im Code mit ServiceNow Fluent Und ServiceNow SDK

JavaScript-Module und Drittanbieterbibliotheken

Optimieren Sie Ihre Codebasis mithilfe von JavaScript-Modulen, um zugehörigen Code zu gruppieren, oder fügen Sie Bibliotheken von Drittanbietern hinzu, und verwenden Sie deren Code in Anwendungen wieder.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Übersicht über die Verwendung von JavaScript-Modulen

Ein Modul ist eine JavaScript-Datei, die zugehörigen Code enthält, der in Anwendungen auf einer Instanz freigegeben und wiederverwendet wird. Sie können JavaScript-Module und Drittanbieterbibliotheken in bereichsbezogenen Anwendungen hinzufügen, die erstellt werden Oder konvertiert Mit ServiceNow IDE Oder ServiceNow SDK. Sie können TypeScript auch verwenden, um Module zu erstellen und sie in JavaScript zu kompilieren, bevor Sie Ihre Anwendung erstellen. Auf einer Instanz werden JavaScript-Module in der Tabelle „ECMAScript-Modul“ [sys_Module] gespeichert.

In einem Modul identifizieren Sie Code zur Wiederverwendung mit `Exportieren` Anweisungen. Verwenden Sie dann `Importieren` Oder `Erforderlich` Anweisungen zur Wiederverwendung des Codes an anderer Stelle in Ihren Anwendungen. Anwendungen müssen Abhängigkeiten von Node Package Manager-Bibliotheken von Drittanbietern (NPM) deklarieren, um ihren Modulcode verwenden zu können. Allgemeine Informationen zur Syntax, die zum Erstellen von JavaScript-Modulen verwendet wird, finden Sie unter JavaScript-Module Seite auf der MDN-Webdokumentenwebsite.

Hinweis: Um globale Glide-Server-APIs in Modulen zu verwenden, müssen sie aus importiert werden @servicenow/Glide Paket. Weitere Informationen finden Sie unter Server-APIs werden importiert.

Einschränkungen

- Globale Anwendungen und Anwendungsanpassungen werden nicht unterstützt.
- Module können nur innerhalb des Anwendungsbereichs verwendet werden, in dem sie hinzugefügt werden. Sie können nicht in allen Anwendungsbereichen verwendet werden.
- Eine Teilmenge von ECMAScript-Funktionen wird in -Modulen gemäß unterstützt Unterstützung der JavaScript-Engine-Funktion .
- Node.js-APIs werden in Modulen nicht unterstützt.
- Globale Variablen im Zusammenhang mit Web-APIs werden nicht unterstützt.
- Drittparteibibliotheken, die Ihrer Anwendung hinzugefügt wurden, können nicht auf zugreifen oder aufrufen ServiceNow APIs.
- CommonJS-Module aus Drittparteibibliotheken werden nur unterstützt, wenn sie Exporte definieren. Subpfad-Importe werden mit CommonJS-Modulen nicht unterstützt. ECMAScript-Module aus Bibliotheken von Drittanbietern werden unterstützt.
- `Importieren` Und `Exportieren` Anweisungen werden nur in Modulen unterstützt. Verwenden Sie , um Modulcode in Skripts zu importieren, z. B. Geschäftsregeln oder Skripteinbindungen `Erforderlich` Anweisungen.
- JavaScript-Module [sys_Module] können nur in geändert werden ServiceNow IDE Oder in Visual Studio Code Mit ServiceNow SDK.

Wichtig: Sie können keine Drittanbieterbibliotheken verwenden, die auf nicht unterstützten Funktionen basieren, z. B. nicht unterstützte APIs oder ECMAScript-Funktionen. Weitere Informationen finden Sie unter Unterstützung von Drittpartei-Bibliotheken.

Module werden exportiert

Identifizieren Sie in einem Modul den Code zur Wiederverwendung mit `Exportieren` Anweisungen. Sie können benannte Exporte oder Standardexporte verwenden. Benannte Exporte können für Variablen, Konstanten, Funktionen oder Klassen sein, während Standardexporte nur für Funktionen oder Klassen gelten können. Das folgende Beispiel ist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

eine Möglichkeit, einen benannten Export für mehrere Funktionen (eine Funktion und eine Variable) in einem Modul hinzuzufügen:

```
export { myFunction, myVariable };
```

Module werden importiert

Um den Modulcode zu importieren, den Sie wiederverwenden möchten, verwenden Sie `Importieren` Anweisungen in anderen Modulen oder `Erforderlich` Anweisungen in serverseitigen Skripts.

Das folgende Beispiel ist eine Möglichkeit, eine exportierte Funktion in ein Modul zu importieren:

```
import { feature } from 'path/to/module';
```

Das folgende Beispiel ist eine Möglichkeit, eine exportierte Funktion in ein Skript zu importieren:

```
const { feature } = require('path/to/module');
```

Hinweis: Um Code aus einer TypeScript-Datei in eine andere TypeScript-Datei zu importieren, müssen Sie einschließen .TS Dateierweiterung. Beispiel: { Funktion } aus „./Module.ts“ importieren .

Um Modulcode mit Kürzel zu importieren, können Sie Unterpfade in verwenden `Importe` Feld der Anwendung Package.JSON Datei. Zum Beispiel:

```
{
 "name": "math",
 "version": "1.0.0",
 "exports": {
  "./functions/*.js": "./src/functions/*.js",
  "./functions/private-functions/*": null
 },
 "imports": {
  "#calc": "calculus",
  "#derivative": "calculus/derivative"
 },
 "dependencies": {
  "calculus": "1.0.0"
 }
}
```

Basierend auf diesem Beispiel, anstatt den relativen Pfad zu aufzuschreiben Derivative.js Jedes Mal, wenn Sie sie in importieren möchten Mathematik -Anwendung können Sie verwenden #Ableitung Stattdessen kürzen. Unterpfade können auch in verwendet werden `Importe` Feld, das Kurzbezeichnung für Abhängigkeiten verwendet werden soll, z. B. #Berechnung .

```
import { derivative } from '#derivative';
import * as calculus from '#calc';
```

Abhängigkeiten werden hinzugefügt

Anwendungen müssen Abhängigkeiten von Drittparteibibliotheken deklarieren, um ihren Modulcode verwenden zu können. In einer Anwendung Package.JSON Datei, geben Sie den

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Paketnamen und die Version für alle Abhängigkeiten an. Um beispielsweise Module aus der Bibliothek „Mathematik“ in der Anwendung „Test“ zu verwenden, fügen Sie das Paket „Mathematik“ als Abhängigkeit hinzu:

```
{
 "name": "test",
 "version": "1.0.0",
 "dependencies": {
  "math": "1.0.0"
 }
}
```

Server-APIs werden importiert

Um Server-APIs zu importieren und in einem Modul zu verwenden, verwenden Sie `Importieren` Anweisungen. Glide-APIs können aus importiert werden `@servicenow/Glide` Paket oder deren Namespace im Paket.

Zum Beispiel:

```
import { API } from '@servicenow/glide';
import { API } from '@servicenow/glide/<namespace>';
```

Im folgenden Beispiel `gs` (GlideSystem) und `GlideRecord` APIs werden in ein Modul importiert:

```
import { gs } from '@servicenow/glide';
import { GlideRecord } from '@servicenow/glide';
```

Im folgenden Beispiel `RESTAPIRequest` Und `RESTAPIResponse` APIs werden aus importiert `sn_WS_int` Namespace in einem Modul, da er in diesem Namespace ausgeführt wird:

```
import { RESTAPIRequest, RESTAPIResponse } from '@servicenow/glide/sn_ws_int';
```

Weitere Informationen zu verfügbaren Server-APIs finden Sie unter Server API-Referenz .

Zugehörige Informationen

Erstellen und verwenden Sie JavaScript-Module in -Anwendungen in ServiceNow IDE

Erstellen und verwenden Sie JavaScript-Module in -Anwendungen mit ServiceNow SDK

Unterstützung von Drittpartei-Bibliotheken

Überprüfen Sie, welche allgemeinen Drittanbieterbibliotheken von unterstützt, teilweise oder nicht unterstützt werden ServiceNow IDE Und ServiceNow SDK.

Die folgenden Drittanbieterbibliotheken wurden in getestet Zurich Release. Bibliotheken mit teilweiser oder keiner Unterstützung werden durch serverseitige Skriptfunktionen eingeschränkt, die derzeit von der JavaScript-Engine nicht unterstützt werden. Weitere Informationen zur Funktionsunterstützung für serverseitige Skripts finden Sie unter Unterstützung der JavaScript-Engine-Funktion .

Hinweis: Die getesteten Bibliotheken wurden basierend auf der Anzahl der Node Package Manager-Downloads (NPM) priorisiert, die auf anwendbar sind ServiceNow AI Platform, Und Anwenderinteresse. Informationen zu Fragen oder Anforderungen zum Testen zusätzlicher Drittanbieterbibliotheken finden Sie unter ServiceNow-IDE, SDK und Fluent-Forum In ServiceNow Community.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Bibliotheken von Drittparteien

- acorn
- camelcase
- Chance
- Klon
- Datum – fns
- Tagjs
- debuggen
- Unterschied
- Erweitern
- html-Parser-Lite
- ini
- Js-yaml
- lru-Cache
- Markiert
- mime
- mime-Typen
- Moment
- Moment-Zeitzone
- ms
- openai
- Pfad zu regulärem Ausdruck
- ramda
- Semver
- Streifen-ansi
- Tslib
- uuid
- Validierer
- xtend

Drittparteibibliotheken mit eingeschränkter Unterstützung

- bn.js
- Unterladen
- Pizzip
- Unterstrich
- Unterstrich.Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nicht unterstützte Bibliotheken von Drittparteien

- @Faker-js/faker
- @Langchain/textsplitters
- ajv
- archiver
- axios
- Tief-gleich
- Docxtemplater
- eml-Parser
- Excel
- Schnell-CSV
- Icon-Lite
- inherits
- Jszip
- jws
- Minimatch
- pdf-lib
- frage
- Reflektieren-Metadaten
- Saxe
- Entpacken
- Util

Entwicklung der Anwenderoberfläche mit React

Entwickeln Sie eine Anwenderoberfläche (UI) mit der React-Bibliothek, um eine vollständige Stack-Anwendung im Quellcode zu erstellen.

Übersicht über die UI-Entwicklung mit React

React ist ein Webframework nach Industriestandard zum Erstellen von UI-Komponenten, die Sie zum entwickeln und Rendern anwenderdefinierter Anwenderoberflächen verwenden. Eine React-Komponente ist eine in sich geschlossene, wiederverwendbare JavaScript-Funktion, z. B. eine Schaltfläche, und unterstützt JavaScript (JS/JSX) und TypeScript (TS/TSX). Allgemeine Informationen zu React finden Sie unter React-Dokumentation Auf der Website react.deV.

Mit ServiceNow IDE Oder ServiceNow SDK, Sie können React in Ihrer bereichsbezogenen Anwendung verwenden, um eine UI-Seite in zu erstellen ServiceNow Fluent Code. Die ServiceNow Fluent UI-Seiten-API bezieht sich auf einen HTML-Einstiegspunkt (index.html), die die Seite am angegebenen Endpunkt lädt. Nach dem Erstellen und Installieren der Anwendung auf einer Instanz werden die statischen Assets in den entsprechenden Tabellen gespeichert. Ein Beispiel für eine React-Anwendung im Quellcode finden Sie unter ServiceNow-SDK-Beispiele GitHub Repository. Um mit React zu beginnen, wählen Sie beim Erstellen einer Anwendung mit eine der React-Vorlagen aus ServiceNow IDE Oder ServiceNow SDK.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Entwicklungsprozess

1. Erstellen Sie eine Anwendung, und wählen Sie eine der React-Vorlagen aus.

   Die Anwendung enthält die Dateien und Verzeichnisse, die für die React-Entwicklung erforderlich sind.

2. In src/Client Verzeichnis, fügen Sie Client-Assets für eine Anwenderoberfläche hinzu, z. B. einen HTML-Einstiegspunkt (index.html), Client-Skripts und Stylesheets. Die index.html Datei muss enthalten]]>Tag als JavaScript-Einstiegspunkt.
3. Definieren Sie eine UI-Seite [sys_ui_page] im Code mit ServiceNow Fluent UI-Seiten-API. In Jetzt.TS Datei, die die UI-Seitendefinition enthält. Sie importieren die HTML-Datei und verweisen auf sie aus der `html` Eigenschaft von `UiPage` Objekt.
4. Erstellen Sie die Anwendung, um ein Pre-Build-Rollup-Skript auszuführen Die Abhängigkeiten bündelt und die Client-Assets in verpackt src/Client Verzeichnis, bevor der Rest des Build-Prozesses ausgeführt wird. Der Standard-Rollup-Build-Prozess und die Plugins werden als Standard-JavaScript-Bundler verwendet.

   Statische Assets werden an ausgegeben dist/statisch Verzeichnis.

5. Installieren Sie die Anwendung, um die statischen Assets den Anwendungsdateien [sys_metadata] in den entsprechenden Tabellen hinzuzufügen: UX-Asset [sys_ux_lib_Asset], Images [DB_image] und UX-Design-Asset [sys_ux_Theme_Asset]. Diese Tabellen unterstützen das Hinzufügen von Dateien als Anhänge.

> **Wichtig:** Die UI-Entwicklung mit React ist eine experimentelle Funktion aufgrund der Art und Weise, wie Inhalte von einer Instanz bereitgestellt werden, und der derzeit unterstützten Inhaltstypen und Tabellen.

Einschränkungen

- Der HTML der UI-Seite darf nur im Quellcode geändert werden. Änderungen am HTML einer UI-Seite [sys_ui_page] in einer Instanz werden nicht mit dem Quellcode synchronisiert und führen wahrscheinlich zu unbeabsichtigtem Verhalten.
- Inhaltstypen „Audio“, „Video“ und „WASM“ werden nicht unterstützt.
- Die maximale Dateigröße hochgeladener Anhänge ist durch die mit konfigurierte Größe begrenzt `com.glide.attachment.max_size`Systemeigenschaft. Weitere Informationen finden Sie unter Maximal zulässige Anhangsgröße [aktualisiert in Security Center 1,3] .
- Ausgabepfade müssen deterministisch sein.
- Das Vorladen von Inhalten, die über HTML verknüpft sind, wird nicht unterstützt (bez.="vorladen").
- Relative Stylesheets, die mit HTML verknüpft sind, werden nicht unterstützt (bez.="Stylesheet"). Importieren Sie stattdessen Stylesheets in Code (@Import „Pfad/zu/Stylesheet“).
- Relative Importe in CSS werden nicht unterstützt.
- CSS-Module werden nicht unterstützt.
- UI-Seiten unterstützen nur die Hash-Weiterleitung.
- Serverseitiges Rendern und React-Serverkomponenten werden nicht unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: UI-Seitenentwicklung mit React

In einem Jetzt.TS Datei in src/Fluent Verzeichnis, in ist eine UI-Seite definiert ServiceNow Fluent Code. Der HTML der Seite wird aus importiert index.html Datei in src/Client Verzeichnis.

```
//incident-manager.now.ts
import '@servicenow/sdk/global'
import { UiPage } from '@servicenow/sdk/core'
import incidentPage from '../../client/index.html'

UiPage({
    $id: Now.ID['incident-manager-page'],
    endpoint: '<scope>_incident_manager.do',
    description: 'Incident Response Manager UI Page',
    category: 'general',
    html: incidentPage,
    direct: true,
})
```

In index.html Datei, die]]>Tag bezieht sich auf Haupt.jsx Datei in src/Client Verzeichnis.

```
//index.html
<html>
<head>
  <title>Incident Response Manager</title>

  <!-- Initialize globals and Include ServiceNow's required scripts -->
  <sdk:now-ux-globals></sdk:now-ux-globals>

  <!-- Include your React entry point -->
  <script src="./main.jsx" type="module"></script>
</head>
<body>
  <div id="root"></div>
</body>
</html>
```

In Haupt.jsx Datei, die für das Rendern der Seite erforderlichen Importe und die Hauptanwendungskomponente sind enthalten, und der Einstiegspunkt der React-Anwendung ist definiert.

```
//main.jsx
import React from 'react'
import ReactDOM from 'react-dom/client'
import App from './app'

const rootElement = document.getElementById('root')
if (rootElement) {
    ReactDOM.createRoot(rootElement).render(
        <React.StrictMode>
            <App />
        </React.StrictMode>
    )
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nach dem Erstellen und Installieren der Anwendung können Sie die Seite über den in bereitgestellten Endpunkt öffnen `UiPage` Objekt (https://<instance>/<scope>_Incident_Manager.do), die eine Schnittstelle zum Erstellen und Verwalten von Incidents anzeigt.

Zugehörige Informationen

UI-Seiten-API – ServiceNow Fluent

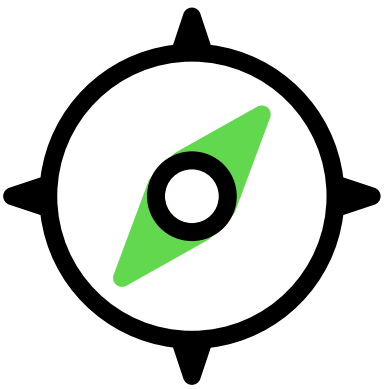
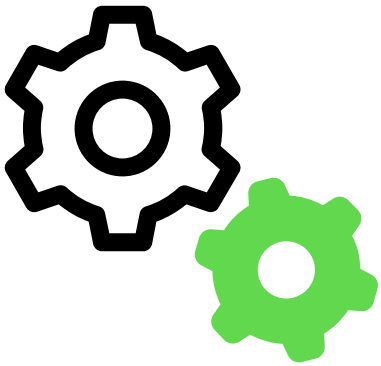
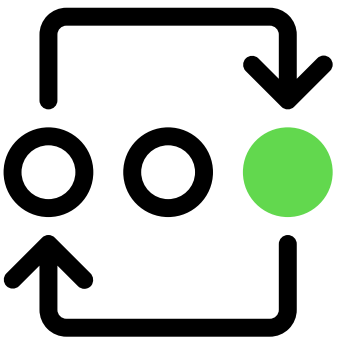
ServiceNow Fluent

ServiceNow IDE

Erstellen und entwickeln Sie bereichsbezogene Anwendungen im Quellcode in einer integrierten Entwicklungsumgebung (IDE) auf der ServiceNow AI Platform Zur Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen Entwicklungsteams und zur Beschleunigung der Anwendungsentwicklung.

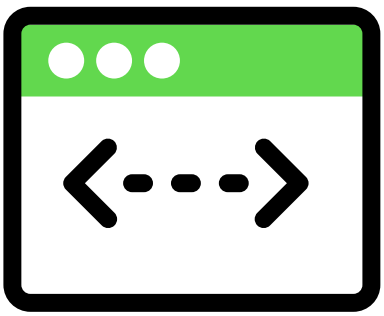
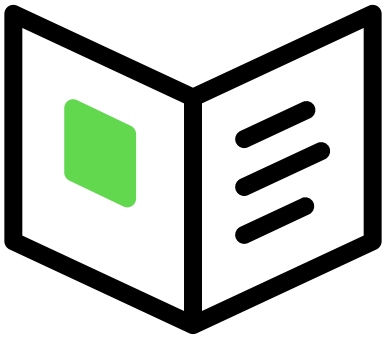
Hinweis: Die ServiceNow IDE Unterstützt derzeit den globalen Bereich oder globale Anwendungen nicht.

Erste Schritte

Untersuchen	Konfigurieren	Integrieren
		
Erfahren Sie mehr über die Entwicklung von Anwendungen in ServiceNow IDE.	Installieren und konfigurieren Sie ServiceNow IDE Für Entwickler zur Verwendung.	Integration mit Quellcodeverwaltungsanbietern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Build	Referenz	
		
Entwickeln Sie Anwendungen im Quellcode.	Rufen Sie Details zu ab ServiceNow Fluent APIs und mehr.	

Hinweis: Sie können Build Agent verwenden, um Anwendungen in zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow IDE. Weitere Informationen finden Sie unter Agent Erstellen.

Welchen Builder soll ich verwenden, um eine App zu erstellen?

Sind Sie ein Entwickler, der Entwicklungstools und -Prozesse nach Industriestandard verwenden möchte?

Die ServiceNow IDE Und ServiceNow SDK Unterstützen Sie die Entwicklung von Anwendungen im Quellcode mit ServiceNow Fluent, Erstellen von JavaScript-Modulen und Verwenden von Drittanbieterbibliotheken. ServiceNow Fluent Ist eine domänenspezifische Programmiersprache zum Erstellen von Anwendungsmetadaten in Code.

Die ServiceNow IDE Ist eine Implementierung von Visual Studio Code Für das Web auf der ServiceNow AI Platform. Die ServiceNow SDK Verwendet Visual Studio Code Desktop lokal. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungen werden im Quellcode erstellt.

Sind Sie ein Entwickler, der mehr Kontrolle über eine zentrale Anwenderoberfläche wünscht?

Erstellen Sie Apps intelligenter, und stellen Sie sie mit den neuen schneller bereit ServiceNow Studio. ServiceNow Studio Ermöglicht Plattformentwicklern eine moderne, einheitliche Umgebung für den Aufbau auf dem ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio Bietet eine optimierte Navigation zu Anwendungen und Metadaten, integrierte Low-Code-Tools, eine effiziente Nachverfolgung und Verpackung von Entwicklungsarbeiten, die Entwicklungsprozesse beschleunigen und die Produktivität steigern. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio erkunden.

Benötigen Sie eine allgemeinere App, möchten aber trotzdem Low-Code-Optionen?

App Engine Studio Ermöglicht Ihnen das Erstellen einer breiteren Palette von Apps als Creator Studio Ohne Programmierprofi zu sein. Weitere Informationen finden Sie unter App Engine Studio erkunden.

Möchten Sie eine App einfach und ohne Code erstellen?

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Creator Studio Ist darauf spezialisiert, Ihnen bei der Erstellung von Anwendungen zur Anforderungserfüllung zu helfen, ohne Code zu schreiben. Zum Beispiel eine Anwendung zum anfordern von Bürobedarf durch Ausfüllen eines Formulars, und jemand genehmigt oder lehnt Ihre Anforderung ab. Weitere Informationen finden Sie unter Creator Studio erkunden.

Problembehandlung und Hilfe

- Um mehr über die Neuerungen in zu erfahren Zurich Release, siehe Versionshinweise zu ServiceNow IDE .
- Einführung in ServiceNow IDE am ServiceNow University
- ServiceNow-IDE-Demo Video
- ServiceNow IDE und Fluent Creator Toolbox Video
- ServiceNow-SDK-Beispiele GitHub Repository
- ServiceNow-IDE, SDK und Fluent-Forum In ServiceNow Community
- ServiceNow-IDE, SDK und fließende Artikel In ServiceNow Community
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Kontakt Kundenservice und Support

Zugehörige Informationen

ServiceNow Fluent

JavaScript-Module und Drittanbieterbibliotheken

ServiceNow IDE erkunden

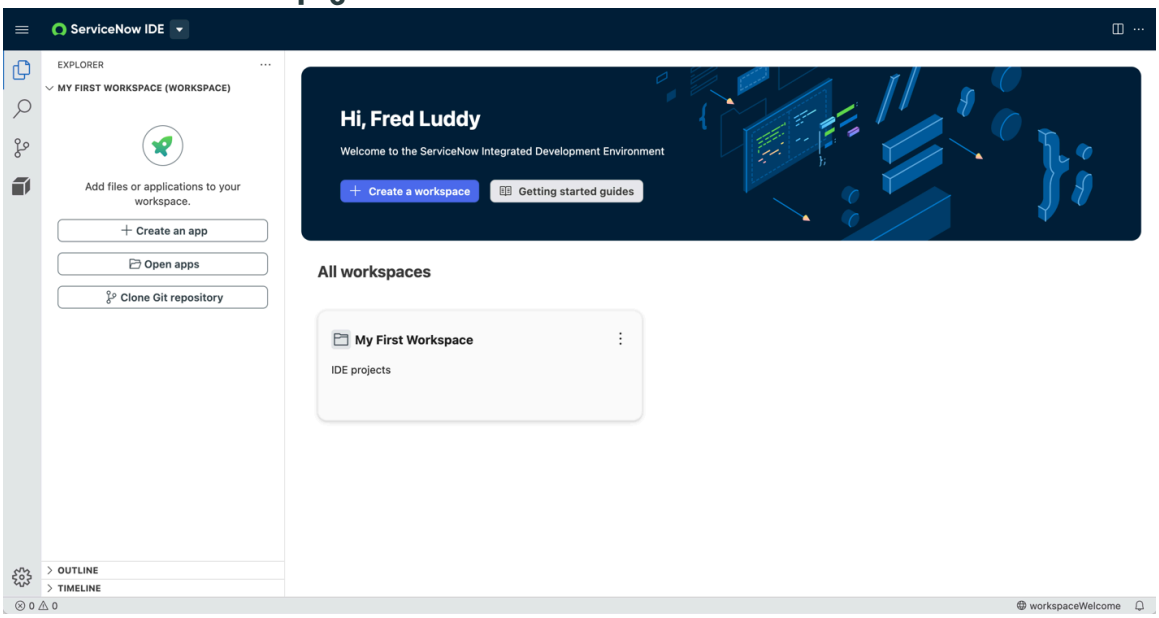
Erfahren Sie mehr über die Entwicklung bereichsbezogener Anwendungen im Quellcode in ServiceNow IDE.

ServiceNow IDE – Übersicht

Die ServiceNow IDE Ist eine Implementierung von Visual Studio Code Für das Web auf der ServiceNow AI Platform. Mit ServiceNow IDE, Mit vertrauten Tools und branchenüblichen Entwicklungspraktiken können Sie schnell mit der Erstellung bereichsbezogener Anwendungen beginnen. Die ServiceNow IDE Hat viele der gleichen Funktionen wie Visual Studio Code, Einschließlich Typsicherheit, IntelliSense, Abhängigkeitsdurchsetzung, Codesuche, und Quellcodeverwaltungsintegration.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow IDE-Homepage



In ServiceNow IDE, Sie können bereichsbezogene Anwendungen im Quellcode mit erstellen ServiceNow Fluent Zum Definieren von Anwendungsmetadaten [sys_metadata]. Um eine visuelle Darstellung Ihrer Änderungen nebeneinander in Echtzeit anzuzeigen, können Sie die Anwendungsmetadaten in anderen öffnen ServiceNow AI Platform Anwenderoberflächen, die in eingebettet sind ServiceNow IDE.

Optional können Sie JavaScript-Module erstellen und Bibliotheken von Drittanbietern verwenden, um Code in bereichsbezogenen Anwendungen zu organisieren und wiederzuverwenden. Mit Now Assist für Code, Sie können die Kompetenz „Automatische Codevervollständigung“ verwenden, um Codevorschläge für Skripts in einer Anwendung in zu generieren ServiceNow IDE. Weitere Informationen finden Sie unter Generieren Sie Code mit automatischer Vervollständigung .

Im Hintergrund wird diese Funktionalität von aktiviert ServiceNow SDK Anwendungspaketservice, der Anwendungen in erstellt ServiceNow IDE.

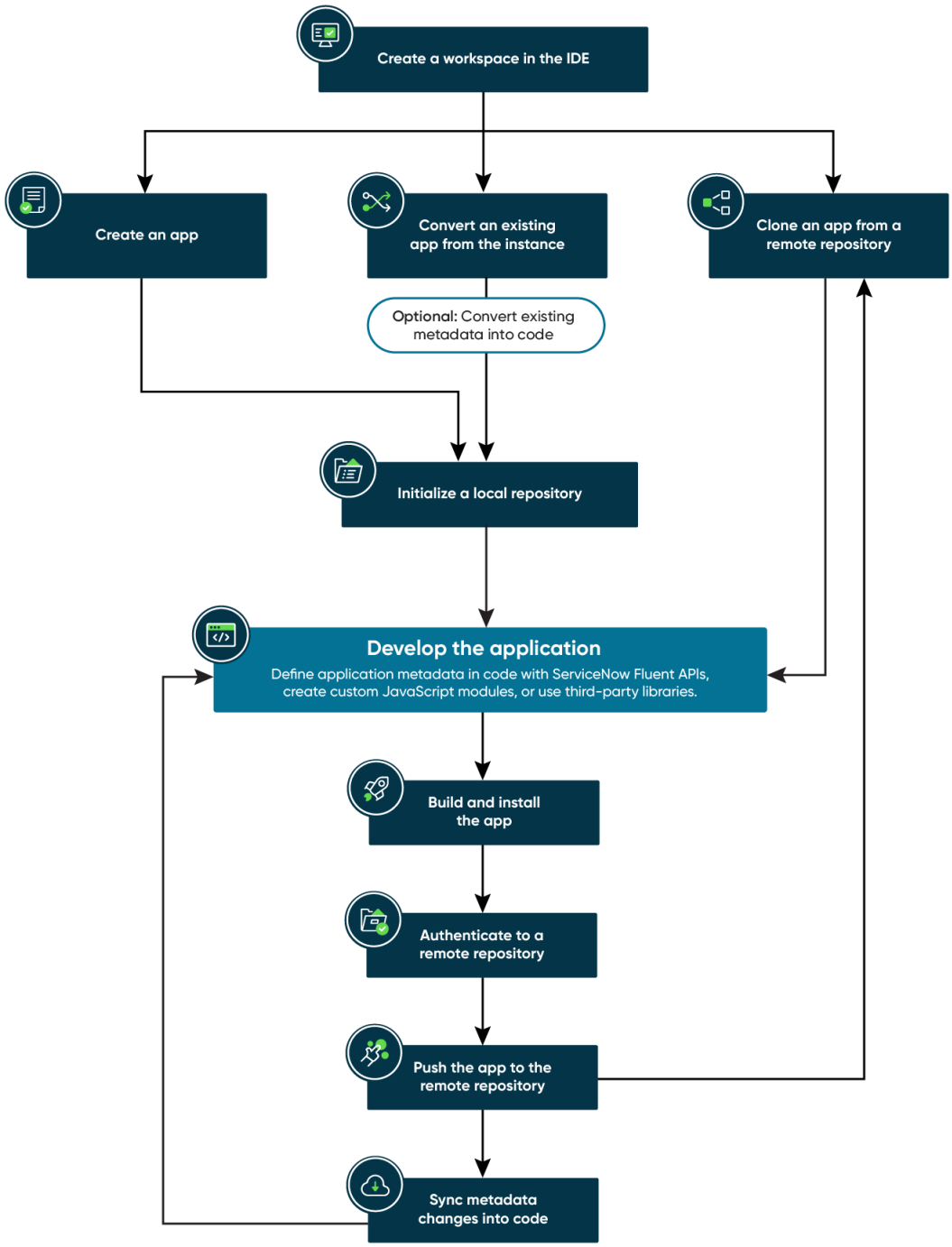
Hinweis: Sie können Build Agent verwenden, um Anwendungen in zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow IDE. Weitere Informationen finden Sie unter Agent Erstellen.

ServiceNow IDE – Workflow

Die folgende Infografik zeigt den Workflow für Entwickler, um mit der Entwicklung von Anwendungen mit zu beginnen ServiceNow IDE.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Entwickeln von Anwendungen mit ServiceNow IDE



Automatische Übersetzung

1. Je nach Authentifizierungsmethode konfiguriert ein Administrator oder Entwickler die Anmeldeinformationen, die für die Verbindung mit seinem Git-Provider erforderlich sind.
   - Zur Verwendung der OAuth 2,0-Authentifizierung konfiguriert ein Administrator eine OAuth 2,0-Anwendungsregistrierung in seinem Git-Provider und in der Instanz.
   - Zur Verwendung der Standardauthentifizierung generiert ein Entwickler ein persönliches Zugriffstoken von seinem Git-Anbieter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Von seinem Git-Anbieter aus erstellt ein Entwickler ein dediziertes Git-Repository für eine Anwendung.
3. Von ServiceNow IDE, Der Entwickler konfiguriert seine Git-Anmeldeinformationen.
4. Der Entwickler erstellt einen ServiceNow IDE Arbeitsbereich zum Organisieren von Anwendungen.
5. Der Entwickler erstellt eine bereichsbezogene Anwendung Oder konvertiert eine vorhandene bereichsbezogene Anwendung Von ServiceNow IDE.
6. Der Entwickler initialisiert ein lokales Git-Repository für die Anwendung und schiebt es an das von ihm erstellte Remote-Repository, um die Anwendung in der Quellcodeverwaltung zu verwalten.
7. Der Entwickler kann Anwendungsmetadaten im Quellcode mit definieren ServiceNow Fluent, Erstellen Sie anwenderdefinierte JavaScript-Module, oder verwenden Sie Bibliotheken von Drittanbietern.
8. Wenn Metadatenänderungen erkannt werden, synchronisiert der Entwickler die Anwendung, um Änderungen an Metadaten aus anderen Schnittstellen herunterzuladen und in Quellcode umzuwandeln.
9. Nach dem Speichern der Änderungen erstellen sie die Anwendung, die den Quellcode kompiliert und in Anwendungsmetadaten umwandelt.
10. Wenn der Build abgeschlossen ist, kann der Entwickler seine Änderungen in anderen eingebetteten Elementen anzeigen ServiceNow AI Platform Anwenderoberflächen, ohne die zu verlassen ServiceNow IDE.
11. Der Entwickler stellt seine Changes bereit, legt sie fest und sendet sie an das Git-Repository.
12. Von ServiceNow IDE, Andere Entwickler können das Repository klonen, Verzweigungen erstellen und mit der Zusammenarbeit an der Anwendung beginnen.

Andere Anwender können die Anwendungsmetadaten gleichzeitig ändern, während Entwickler den Quellcode ändern. Entwickler können Modulcode in anderen Modulen oder Skripts innerhalb der Anwendung wiederverwenden.

ServiceNow IDE – Vorteile

Vorteil	Funktion	Anwender
Entwickeln Sie Anwendungen in einer IDE basierend auf Visual Studio Code Auf der ServiceNow AI Platform	ServiceNow IDE-Benutzeroberfläche	Entwickler
Schreiben Sie den Quellcode, um die Metadaten zu definieren, aus denen sich zusammensetzt ServiceNow Anwendungen	ServiceNow Fluent Definieren Sie Anwendungsmetadaten im Code mit ServiceNow Fluent In ServiceNow IDE	Entwickler
Organisieren und verwenden Sie Code in bereichsbezogenen Anwendungen mit anwenderdefinierten JavaScript-Modulen und JavaScript-Dienstprogrammen von Drittanbietern	JavaScript-Module und Drittanbieterbibliotheken Erstellen und verwenden Sie JavaScript-Module	Entwickler

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorteil	Funktion	Anwender
	in -Anwendungen in ServiceNow IDE Verwenden Sie Drittpartei-Bibliotheken in Anwendungen in ServiceNow IDE	
Arbeiten Sie an Anwendungen mit Anwendern verschiedener Kompetenzen zusammen	Erstellen Und installieren Eine Anwendung in ServiceNow IDE	Entwickler
Integrieren Sie die Quellcodeverwaltung mit Ihrem Git-Anbieter Ihrer Wahl	Integration der Quellcodeverwaltung mit ServiceNow IDE	Entwickler, Administratoren

ServiceNow IDE-Benutzeroberfläche

Die ServiceNow IDE Die Anwenderoberfläche enthält viele der gleichen Funktionen wie Visual Studio Code Für das Web und einige einzigartige Funktionen zum Erstellen ServiceNow Anwendungen.

Übersicht über ServiceNow IDE Anwenderoberfläche

Die ServiceNow IDE Ist eine Implementierung von Visual Studio Code Für das Web auf der ServiceNow AI Platform, Das die folgenden Funktionen enthält:

- Einfache Bearbeitung und Tastenkombinationen
- IntelliSense
- Codenavigation
- Code- und Dateisuche
- Befehlspalette
- Quellcodeverwaltungsintegration

Visual Studio Code Für das Web ist ähnlich wie Visual Studio Code Desktop, unterstützt jedoch nicht alle Funktionen, die in der Desktop-Oberfläche verfügbar sind. Für Informationen zu browserbasierten Implementierungen von Visual Studio Code, Siehe Visual Studio-Code für das Web . Folgendes Visual Studio Code Funktionen werden in nicht unterstützt ServiceNow IDE:

- Integriertes Terminal
- Debugger
- Marketplace-Erweiterungen
- Integrierte Einheitentests
- Remote-Entwicklung

Für allgemeine Informationen zu allgemeinen Funktionen in Visual Studio Code Und ServiceNow IDE, Siehe Visual Studio-Code-Dokumentation Website.

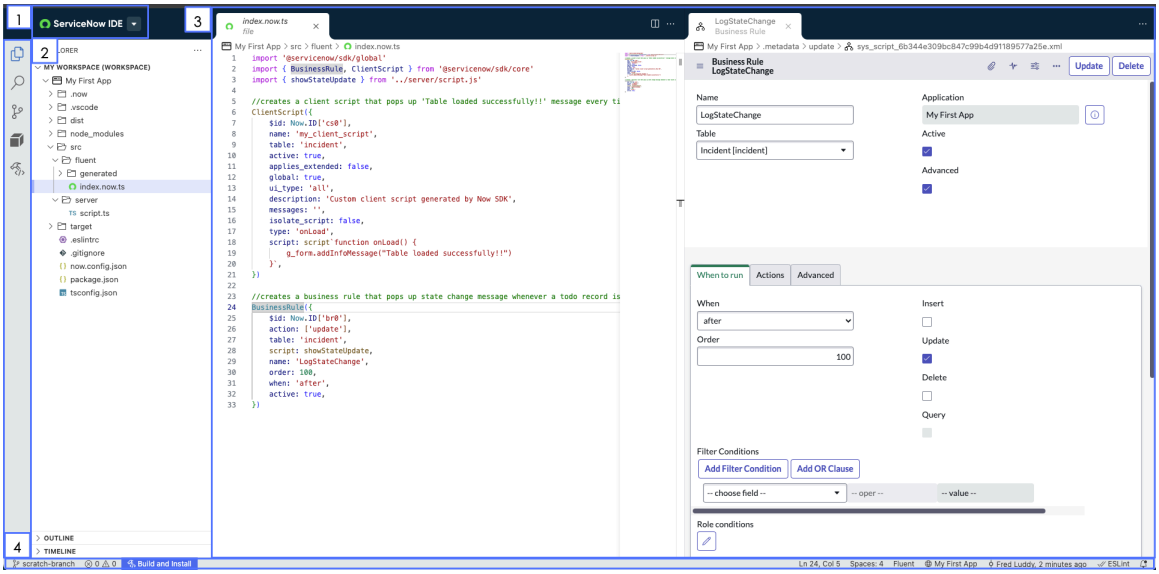
Funktionen in ServiceNow IDE

Erfahren Sie mehr über die Funktionen von ServiceNow IDE Anwenderoberfläche.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow IDE-Benutzeroberfläche



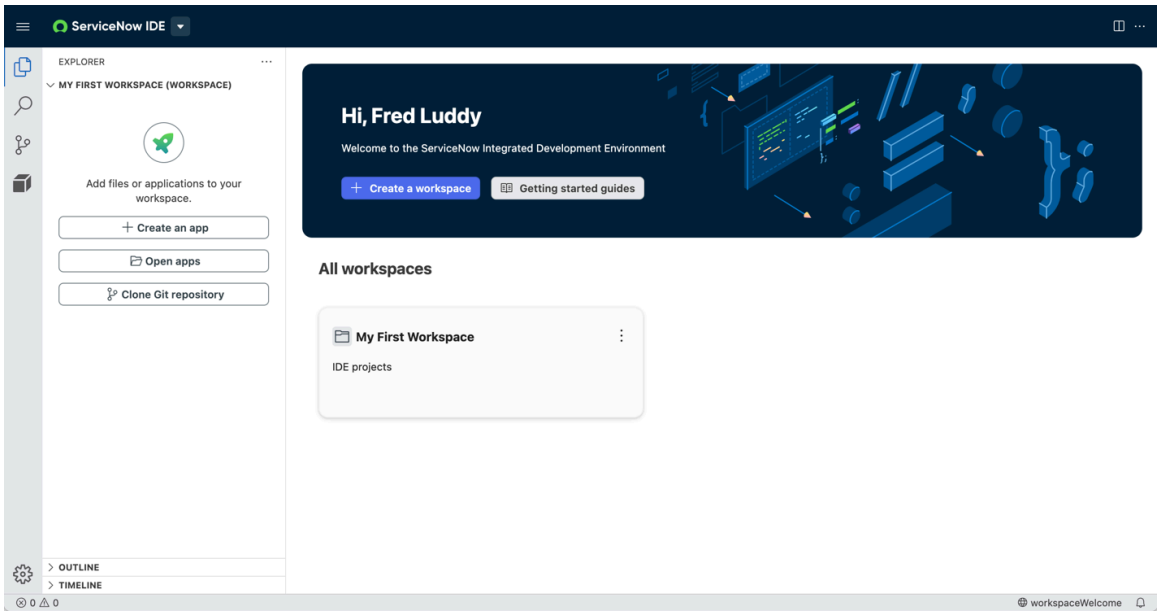
1. ServiceNow IDE Startseite: Erste Schritte beim Erstellen von Arbeitsbereichen und Anwendungen, und zeigen Sie vorhandene Arbeitsbereiche an. Wechseln Sie mit dem Experience-Umschalter zwischen Entwicklungsumgebungen.
2. Aktivitätsleiste
   - Datei-Explorer-Ansicht : Navigieren Sie durch Anwendungen in Ihrem Arbeitsbereich und deren Code.
   - Suchansicht : Inhalt in Dateien suchen.
   - Quellcodeverwaltungsansicht : Integration mit einem Git-Repository zur Versionssteuerung Ihres Codes.
   - Metadaten-Explorer-Ansicht : Anwendungsmetadaten erstellen, aktualisieren und anzeigen.
   - Now SDK-Ansicht : Änderungen an Anwendungsmetadaten oder Build und synchronisieren Installieren Anwendungen.
   - Menü „Verwalten“ : Greifen Sie auf verschiedene Aspekte der Anwenderoberfläche zu, und konfigurieren Sie sie.
3. Editor : Schreiben Sie Quellcode, und zeigen Sie Anwendungsmetadaten über eingebettete an ServiceNow AI Platform Anwenderoberflächen.
4. Statusleiste : Zeigen Sie Statusinformationen zu Ihren Anwendungen und Dateien an, und erstellen Sie Anwendungen.

Zusätzlich zu diesen Funktionen können Sie die Befehlspalette öffnen, um eine Vielzahl von Befehlen zum entwickeln von Anwendungen, Verwalten von Dateien, Verwenden der Quellcodeverwaltung usw. auszuführen. Weitere Informationen finden Sie unter Befehlspalette.

Automatische Übersetzung

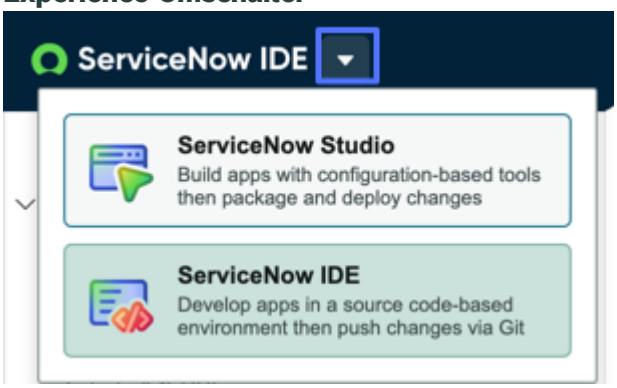
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow IDE-Homepage



Erstellen Sie Arbeitsbereiche, greifen Sie auf vorhandene Arbeitsbereiche zu, und erstellen oder öffnen Sie Anwendungen. Klonen Sie ein Git-Repository, um eine vorhandene Anwendung aus einem Remote-Repository hinzuzufügen. Informationen zum Erstellen von Arbeitsbereichen und Anwendungen finden Sie unter Entwickeln von Anwendungen mit ServiceNow IDE. Informationen zum Klonen eines Git-Repositorys finden Sie unter Klonen Sie ein Git-Repository mit ServiceNow IDE.

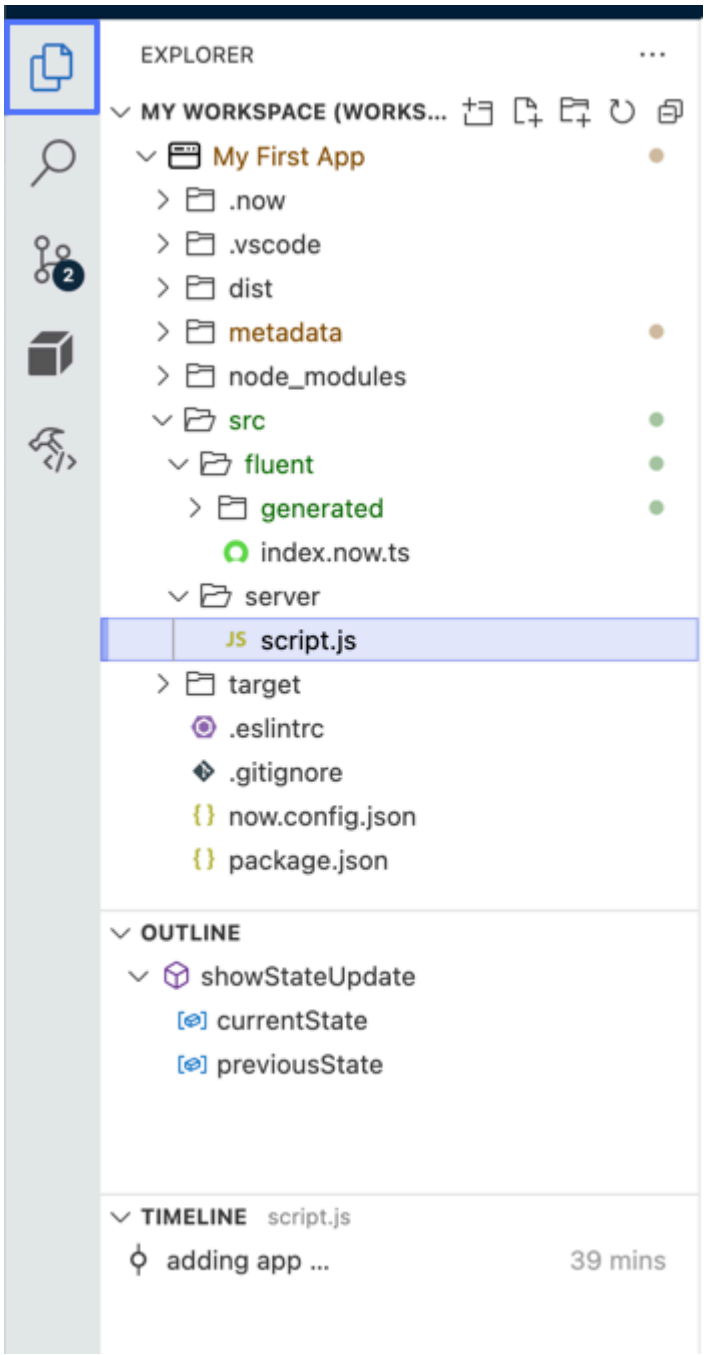
Experience-Umschalter



Arbeiten Sie in der richtigen Umgebung für Ihre Aufgabe, indem Sie den Experience-Umschalter verwenden, um zwischen der Entwicklung in zu wechseln ServiceNow IDE, ServiceNow Studio, Und Creator Studio. Informationen zum Konfigurieren des Experience-Umschalters finden Sie unter Konfigurieren Sie nicht standardmäßigen Zugriff auf den Experience-Umschalter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

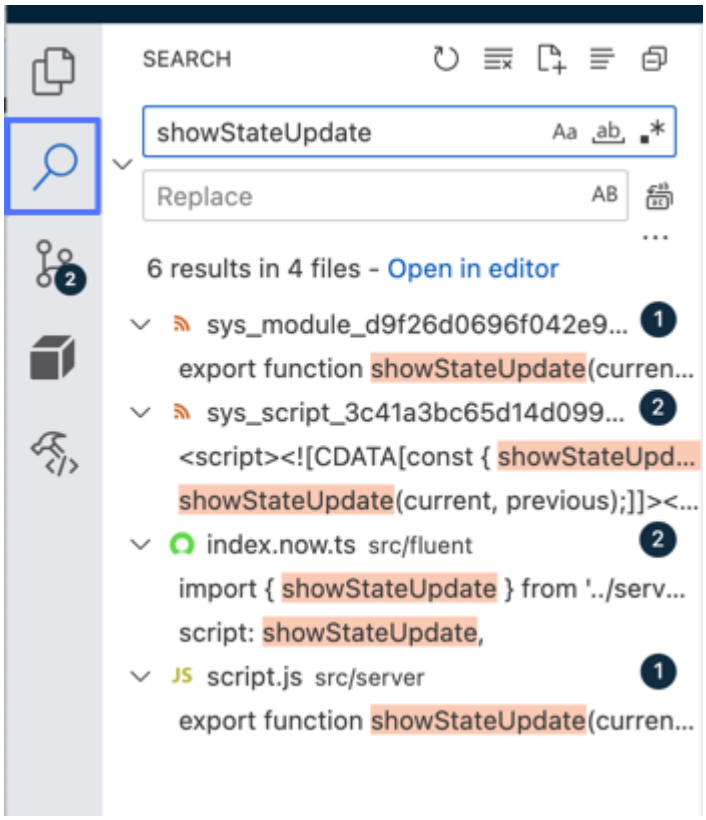
Datei-Explorer-Ansicht



Navigieren Sie in einem Arbeitsbereich durch Anwendungen, und fügen Sie Dateien oder Ordner hinzu. Zeigen Sie im Abschnitt Gliederung die Gliederung der aktiven Datei im Editor an. Zeigen Sie im Abschnitt Zeitleiste einen Verlauf der Änderungen an der aktiven Datei an. Informationen zur standardmäßigen Anwendungsdateistruktur finden Sie unter Anwendungsstruktur Abschnitt des Themas „Anwendungen im Quellcode erstellen“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Suchansicht



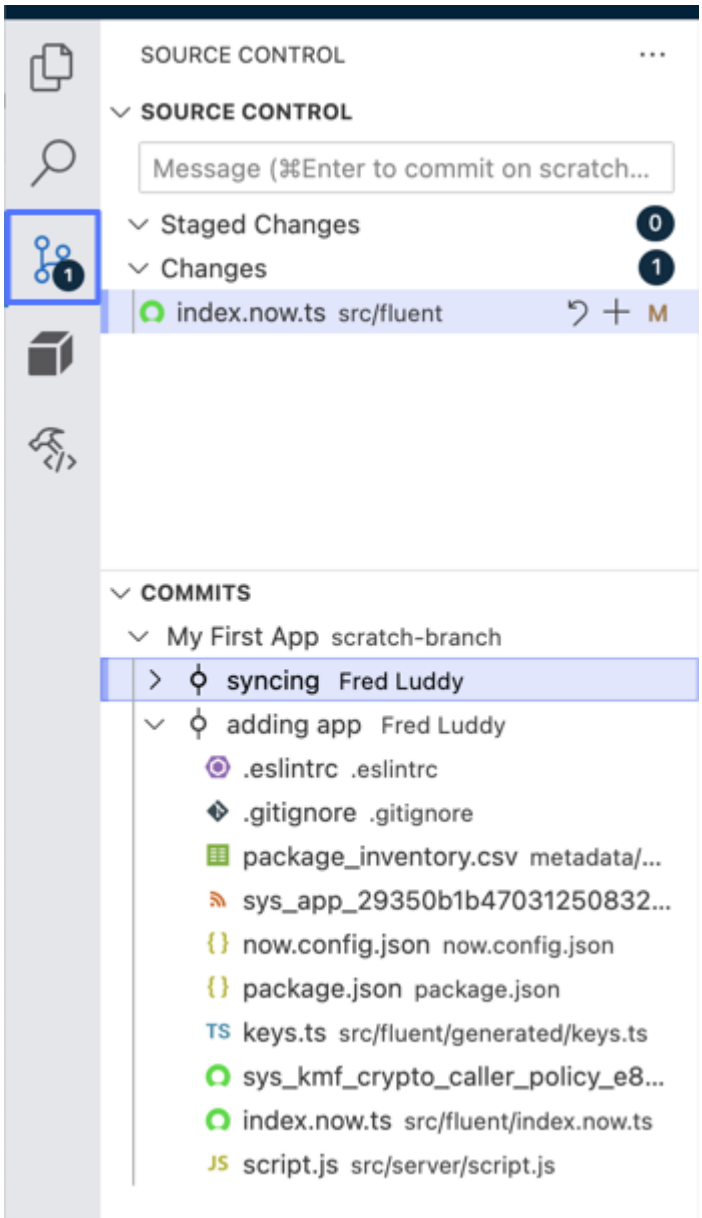
Durchsuchen Sie Dateien im aktiven Arbeitsbereich. Die Ansicht Suche unterstützt die Verwendung regulärer Ausdrücke, Suchen und Ersetzen sowie erweiterter Suchoptionen.

Um nach Dateien anhand des Namens zu suchen, öffnen Sie das Suchfeld mit den folgenden Tastenkombinationen:

- Windows: Strg+P
- Mac: Cmd-P

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

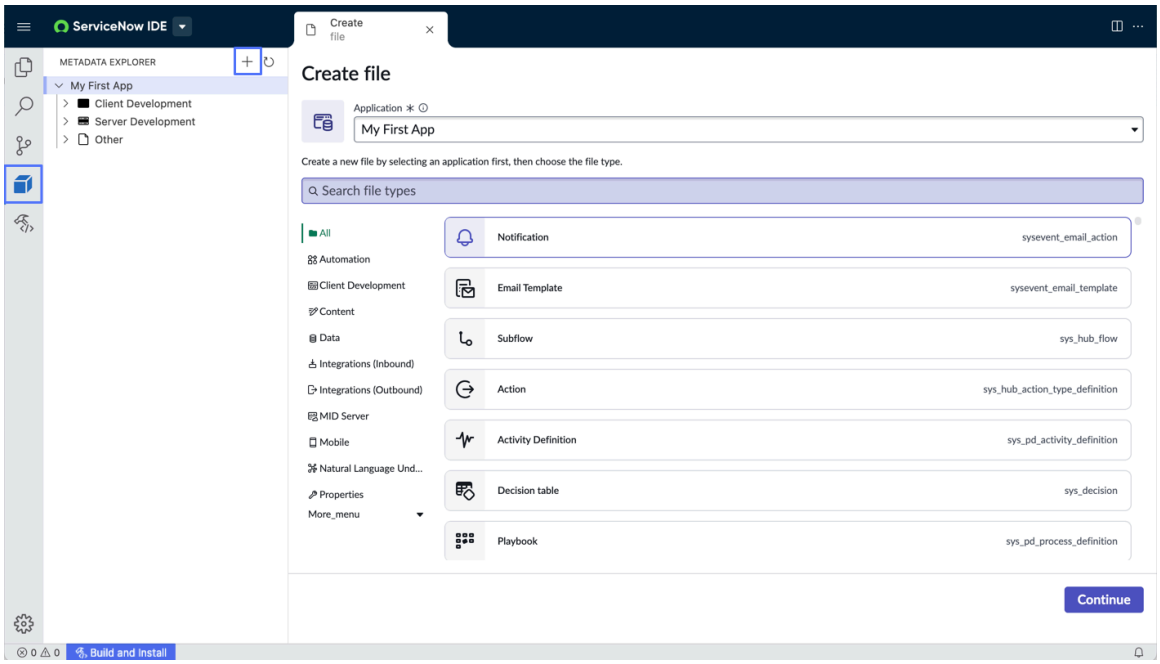
Quellcodeverwaltungsansicht



Zeigen Sie Änderungen an Dateien an, die nach Anwendung und Change-Typ gruppiert sind. Stellen Sie Changes bereit, bestätigen Sie sie, und übertragen Sie sie in ein Remote-Repository, und rufen Sie Changes in Ihr lokales Repository ab. Erstellen Sie Verzweigungen für Ihre Anwendungen, und checken Sie sie aus. Im Abschnitt Commits finden Sie den Commit-Verlauf für Verzweigungen im Repository. Informationen zu den ersten Schritten zur Integration mit Anbietern der Quellcodeverwaltung finden Sie unter Integration der Quellcodeverwaltung mit ServiceNow IDE.

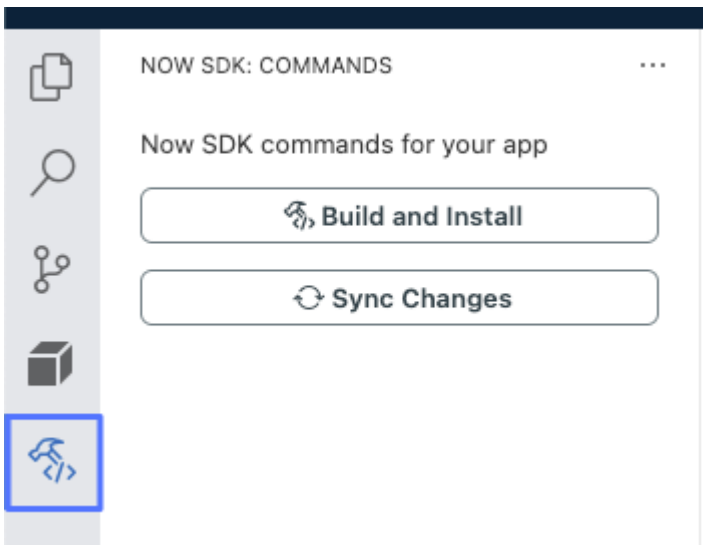
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Metadaten-Explorer-Ansicht



Erstellen, aktualisieren und zeigen Sie Anwendungsmetadaten in der am zutreffendsten eingebetteten Datei an ServiceNow AI Platform Anwenderoberfläche im Editor. Wenn Sie einige Anwendungsmetadaten außerhalb des Quellcodes erstellen müssen, können Sie Anwendungsdateien im Metadaten-Explorer erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Anwendungsdatei aus dem Metadaten-Explorer.

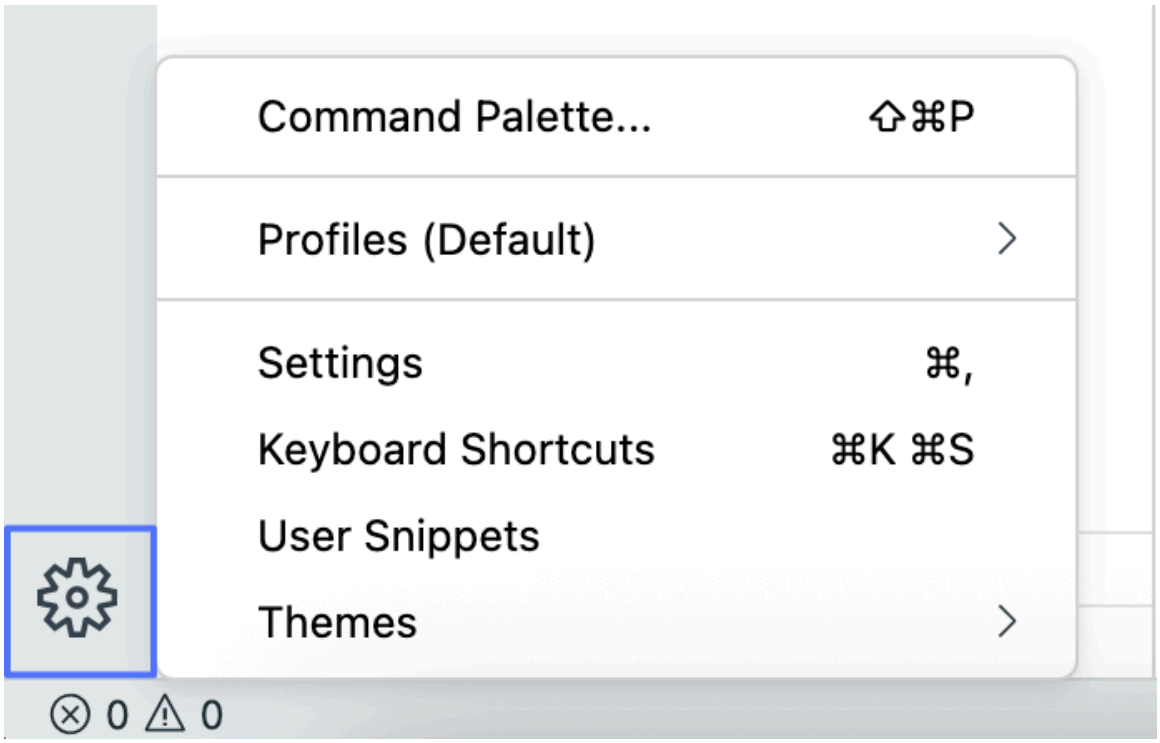
Now SDK-Ansicht



Führen Sie Befehle aus ServiceNow SDK Anwendungspaketservice zum Synchronisieren von Änderungen an Anwendungsmetadaten oder Build und Installieren Eine Anwendung. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungen in werden synchronisiert ServiceNow IDE und Erstellen Und installieren Eine Anwendung in ServiceNow IDE.

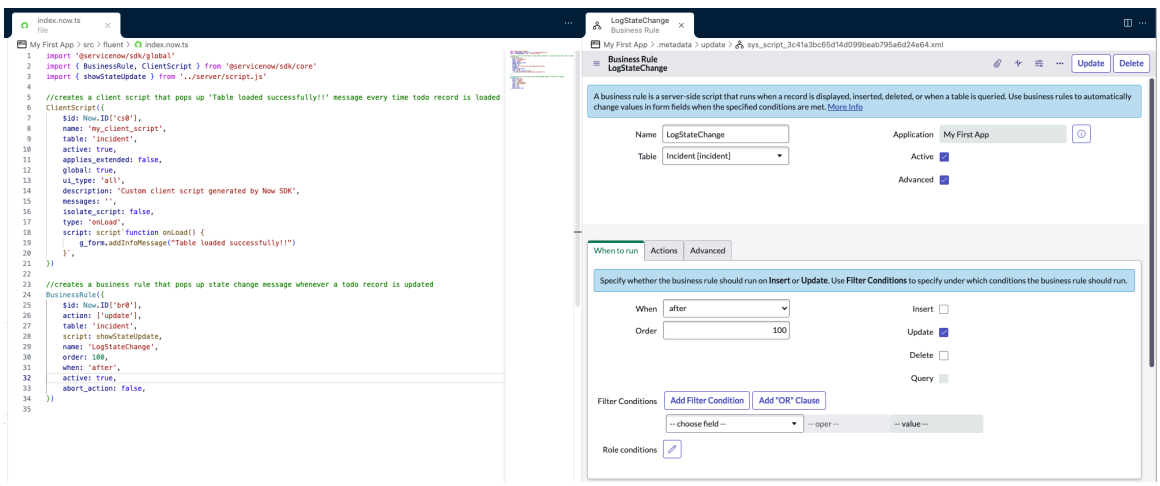
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Menü „Verwalten“



Greifen Sie auf verschiedene Aspekte von zu, und konfigurieren Sie sie ServiceNow IDE Anwenderoberfläche über das Menü Verwalten. Sie können Ihre Einstellungen verwalten, eine Designeinstellung auswählen, Tastenkombinationen anzeigen oder bearbeiten und vieles mehr.

Editor



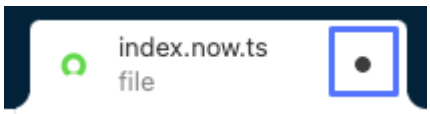
Bearbeiten Sie Code im Code-Editor. Der Code-Editor enthält IntelliSense, die anwenderdefinierte Sprachverarbeitung und -Validierung für ServiceNow Fluent, Side-by-Side-Bearbeitung, Und mehr.

Überprüfen Sie nach dem Erstellen einer Anwendung die Änderungen an ServiceNow Fluent Quellcode als Anwendungsmetadaten in eingebettet ServiceNow AI Platform Anwenderoberflächen, ohne die zu verlassen ServiceNow IDE. Anwendungsmetadaten werden in der am zutreffendsten eingebetteten geöffnet ServiceNow AI Platform

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

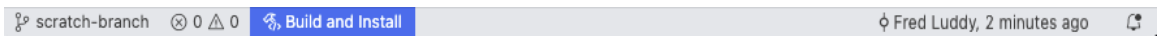
Anwenderoberfläche. Sie können Anwendungsmetadaten auch über eingebettete aktualisieren und speichern ServiceNow AI Platform Anwenderoberflächen.

Wechseln Sie zwischen Registerkarten, und teilen Sie den Editor in Gruppen auf. Wenn eine Datei nicht gespeicherte Änderungen enthält, enthält die Registerkarte „Datei“ ein Punktsymbol.



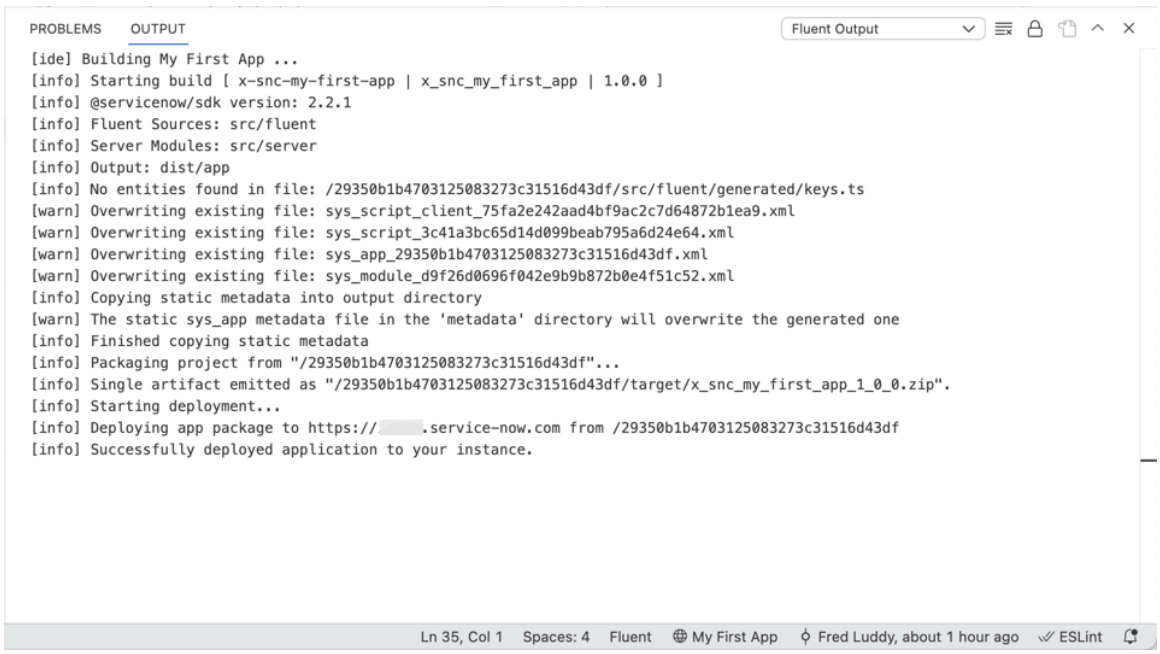
Informationen zu den ersten Schritten zur Entwicklung von Anwendungen im Quellcode finden Sie unter Entwickeln von Anwendungen mit ServiceNow IDE.

Statusleiste



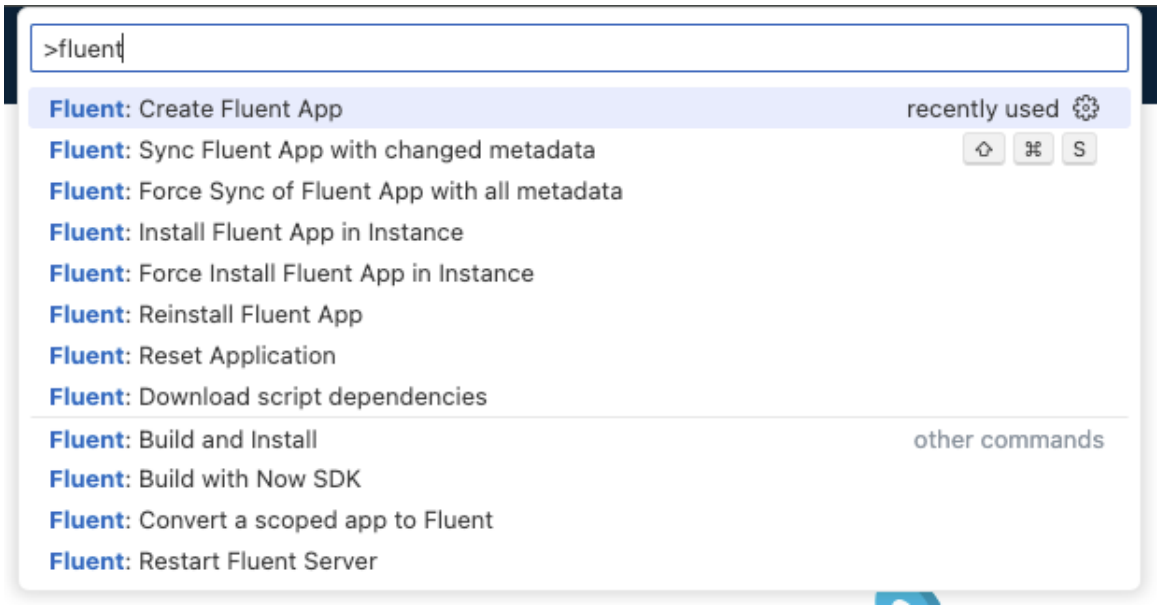
Rufen Sie Informationen zum Status Ihrer Anwendung und Build-Anwendungen ab. Zeigen Sie den Fortschritt beim Erstellen, Erstellen und Synchronisieren von Anwendungen an. Darüber hinaus werden in der Statusleiste die aktive Verzweigung, Probleme in Ihrem Code, der aktive Anwendungsbereich, der aktive Update-Satz usw. angezeigt.

Über die Statusleiste wird der Bereich geöffnet und zeigt weitere Informationen zu Problemen in Ihrem Code und in der Protokollierung im Zusammenhang mit dem Erstellen, Erstellen und Synchronisieren von Anwendungen an.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Befehlspalette



Führen Sie Befehle aus, um die Anwenderoberfläche zu konfigurieren, Anwendungen zu entwickeln, Dateien zu verwalten, die Quellcodeverwaltung zu verwenden, auf eine Liste von Tastenkombinationen zuzugreifen und vieles mehr. Die Befehlspalette enthält eindeutige Befehle für ServiceNow IDE Und Visual Studio Code Befehle. Für eine Liste von Befehlen, die für spezifisch sind ServiceNow IDE, Siehe ServiceNow IDE-Befehle.

Verwenden Sie zum Öffnen der Befehlspalette eine der folgenden Tastenkombinationen:

- Windows: Strg+Umschalt+P
- Mac: Cmd-Shift-P

Um die Befehlspalette zu schließen, drücken Sie die Esc-Taste.

Erste Schritte: Erstellen Sie Ihre erste Anwendung in ServiceNow IDE

Beginnen Sie mit dem ServiceNow IDE Indem Sie eine Anwendung erstellen, die Sie im Quellcode entwickeln können, sie in ein Remote-Repository verschieben und in einer anderen Instanz klonen.

Die ServiceNow IDE Ist eine Implementierung von Visual Studio Code Für das Web auf der ServiceNow AI Platform. Mit ServiceNow IDE, Mit vertrauten Tools und branchenüblichen Entwicklungspraktiken können Sie schnell mit der Erstellung bereichsbezogener Anwendungen beginnen. Für eine Übersicht über ServiceNow IDE Anwenderoberfläche, siehe ServiceNow IDE-Benutzeroberfläche.

Tutorial-Übersicht

In diesem Tutorial führen Sie die folgenden Aufgaben aus, um sich mit der Entwicklung einer neuen Anwendung im Quellcode von vertraut zu machen ServiceNow IDE:

- Erstellen Sie eine Anwendung, die die Entwicklung im Quellcode unterstützt.
- Konfigurieren Sie die Standardauthentifizierung, und verbinden Sie Ihre Anwendung in der ServiceNow IDE In ein Remote-Git-Repository und übertragen Sie dann Ihre Anwendung in das Repository.
- Erstellen Sie mit eine einfache Tabelle für eine Aufgabenliste ServiceNow Fluent APIs.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Installieren Sie eine Drittparteibibliothek, und verwenden Sie ihren Code in einem JavaScript-Modul.
- Klonen Sie die Anwendung aus dem Remote-Git-Repository in eine andere Instanz.

Danach sollten Sie bereit sein, die von Ihnen erstellte Basisanwendung zu übernehmen und weiter zu lernen, um sie zu einer komplexeren Anwendung zu entwickeln, die Ihren Anforderungen entspricht.

Bevor Sie beginnen

Sie sollten Zugriff auf die folgenden Elemente haben, um dieses Tutorial abzuschließen:

- Eine nicht-Produktionsinstanz auf der Xanadu Oder Yokohama Release mit ServiceNow IDE Version 2.0.4 oder höher installiert. Um den letzten Teil des Tutorials abzuschließen, indem Sie die Anwendung in eine andere Instanz klonen, benötigen Sie Zugriff auf eine zweite Instanz außerhalb der Produktion. Persönliche Entwicklerinstanzen (PDIs) werden unterstützt und können von abgerufen werden developer.servicenow.com . Weitere Informationen finden Sie unter Installieren oder aktualisieren Sie ServiceNow IDE.
- Ein Anwender mit der Administratorrolle auf beiden Instanzen.
- Ein Git-Anbieter wie GitHub, GitLab, Bitbucket, Oder Azure Repositorys. Dieses Tutorial demonstriert mit GitHub.

Tutorial-Teil 1: Erstellen Sie eine Anwendung in ServiceNow IDE

Erstellen Sie eine Anwendung, die Sie im Quellcode in entwickeln können ServiceNow IDE.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

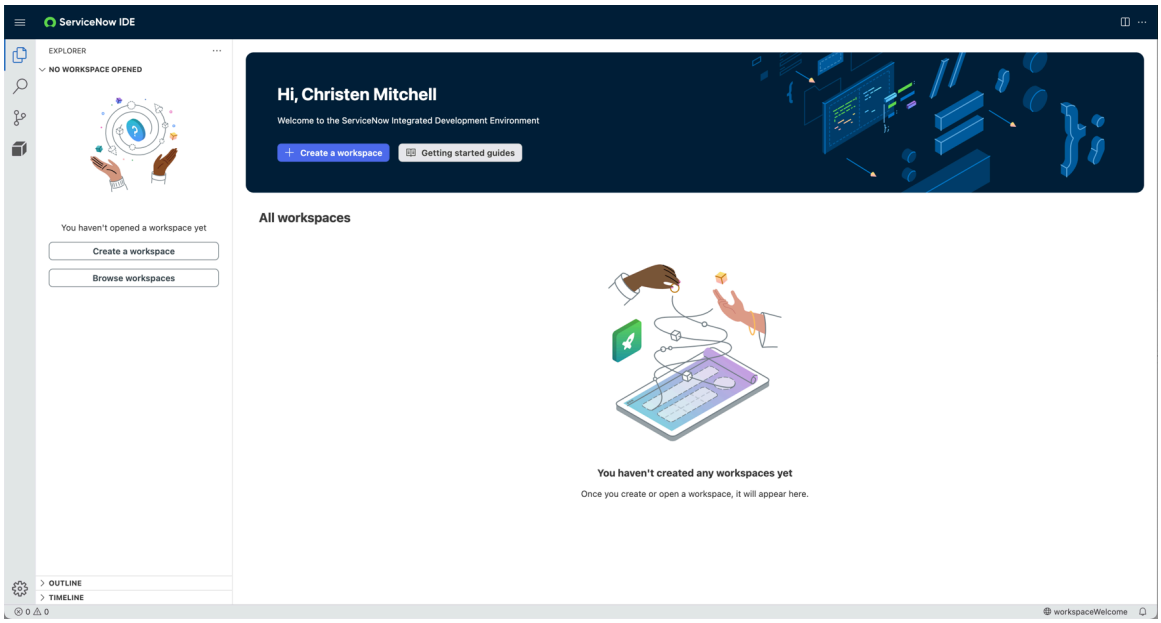
In ServiceNow IDE, Sie können bereichsbezogene Anwendungen im Quellcode mit entwickeln ServiceNow Fluent Zum Definieren von Anwendungsmetadaten [sys_metadata]. Sie können auch JavaScript-Module erstellen und Bibliotheken von Drittanbietern verwenden, um Code in bereichsbezogenen Anwendungen zu organisieren und wiederzuverwenden. Damit eine Anwendung die Entwicklung im Quellcode unterstützt, müssen Sie eine bereichsbezogene Anwendung erstellen oder eine vorhandene bereichsbezogene Anwendung mit konvertieren ServiceNow IDE Oder ServiceNow SDK. In diesem Tutorial erstellen Sie eine bereichsbezogene Anwendung aus dem ServiceNow IDE.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App-Entwicklung** > **ServiceNow IDE**an.

   Bevor Sie eine Anwendung erstellen können, müssen Sie einen Arbeitsbereich erstellen, in dem Sie Anwendungen hinzufügen und von einem Ort aus durch sie navigieren können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Arbeitsbereiche sind für einen Anwender spezifisch, und Sie können mehrere Arbeitsbereiche erstellen, um verschiedene Anwendungssätze zu gruppieren. Anwendungen können jederzeit einem Arbeitsbereich hinzugefügt oder entfernt werden. Arbeitsbereiche in ServiceNow IDE Basieren auf Arbeitsbereichen in Visual Studio Code.

2. Erstellen Sie einen Arbeitsbereich.

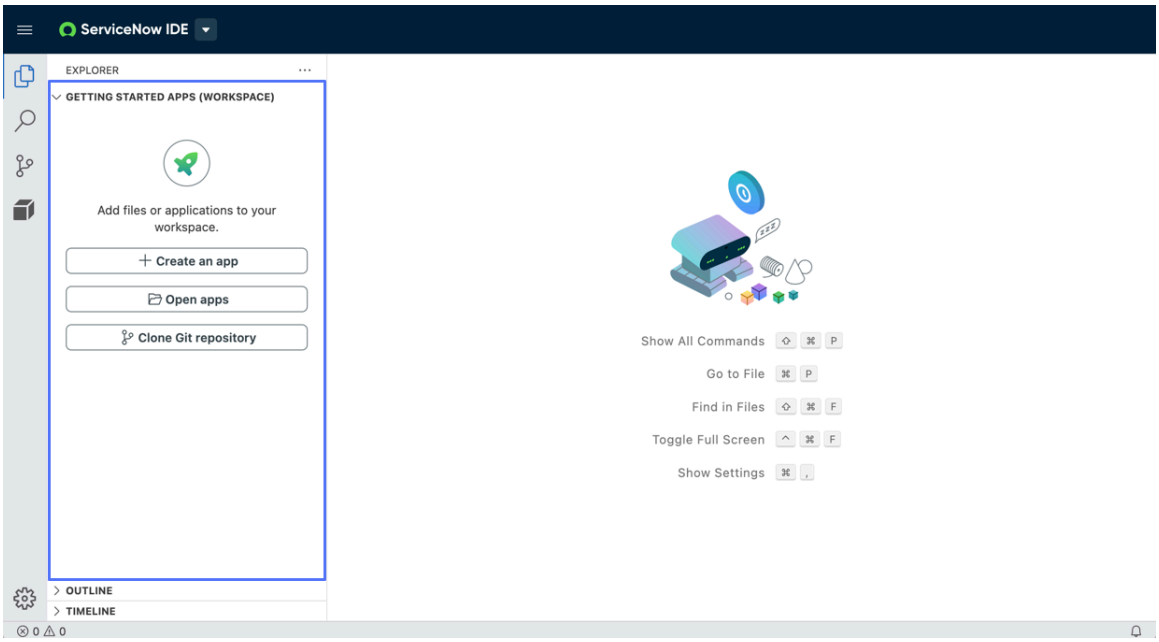
a. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie einen Arbeitsbereich** .

b. Geben Sie einen Namen für den Arbeitsbereich ein, und drücken Sie die Eingabetaste.

c. Geben Sie eine Beschreibung für den Arbeitsbereich ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
Der Arbeitsbereich wird zum aktiven Arbeitsbereich, enthält jedoch noch keine Anwendungen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Tipp: Um den aktiven Arbeitsbereich zu wechseln, können Sie andere Arbeitsbereiche im durchsuchen und auswählen ServiceNow IDE Homepage oder über die Befehlspalette mit `Arbeitsbereiche: Arbeitsbereiche Durchsuchen` Befehl.

3. Erstellen Sie eine Anwendung im Arbeitsbereich.

a. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine App** .

b. Geben Sie einen Namen ein, z. B. `Hallo World` , Und drücken Sie die Eingabetaste.

c. Geben Sie eine Beschreibung für die Anwendung ein, und drücken Sie die Eingabetaste.

d. Geben Sie einen Bereich ein, z. B. `X_snc_hello_World` , Und drücken Sie die Eingabetaste.

Wichtig: Der Bereichsname muss in der Instanz eindeutig sein, mit x_<prefix> beginnen und maximal 18 Zeichen lang sein. Weitere Informationen finden Sie unter Namespace-Identifier.

e. Geben Sie einen Paketnamen ein, z. B. `X-snc-hallo-World` , Und drücken Sie die Eingabetaste.
Der Paketname muss den Paketbenennungsstandards des Node Package Manager (NPM) entsprechen.

f. Wählen Sie aus **Eine Standardanwendung mit NowSDK und TypeScript** Vorlage zur Verwendung von TypeScript zum Erstellen von JavaScript-Modulen.

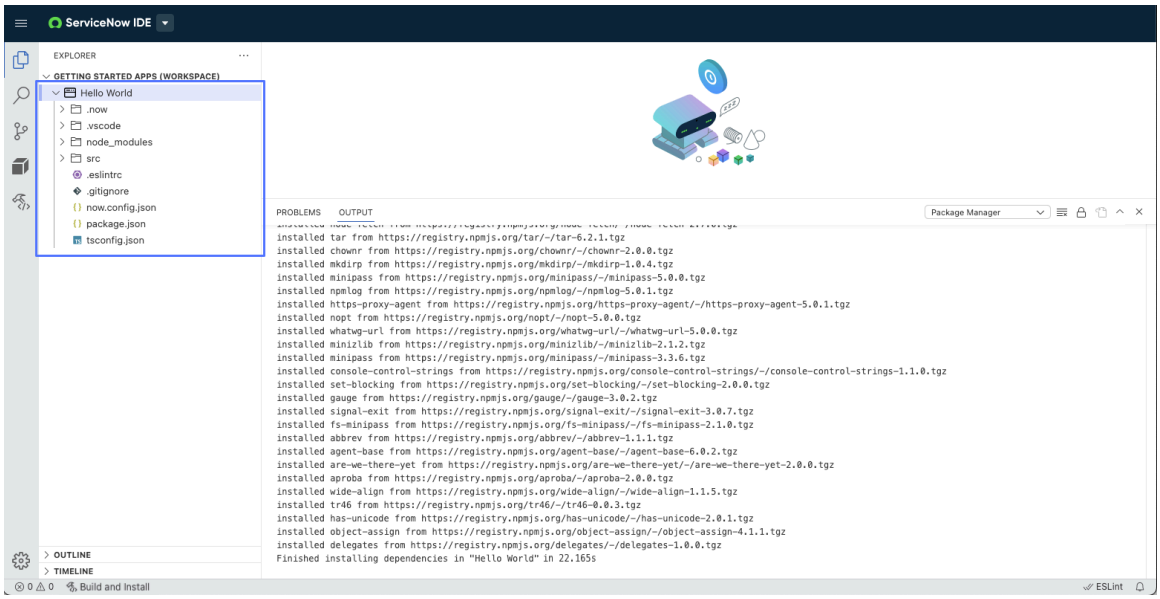
Die Anwendungsvorlagen definieren die standardmäßige Anwendungsstruktur.

Hinweis: Typescript verwendet statische Eingabe und Typanmerkungen, um Entwickler zu unterstützen, die beim Schreiben von Code früher Fehler erkennen. Wenn Sie stattdessen JavaScript verwenden möchten, wählen Sie aus **JavaScript** .

Ihre Anwendung wird Ihrem Arbeitsbereich hinzugefügt. In der Datei-Explorer-Ansicht ( ), können Sie durch die Anwendungsdateien navigieren.

Automatische Übersetzung

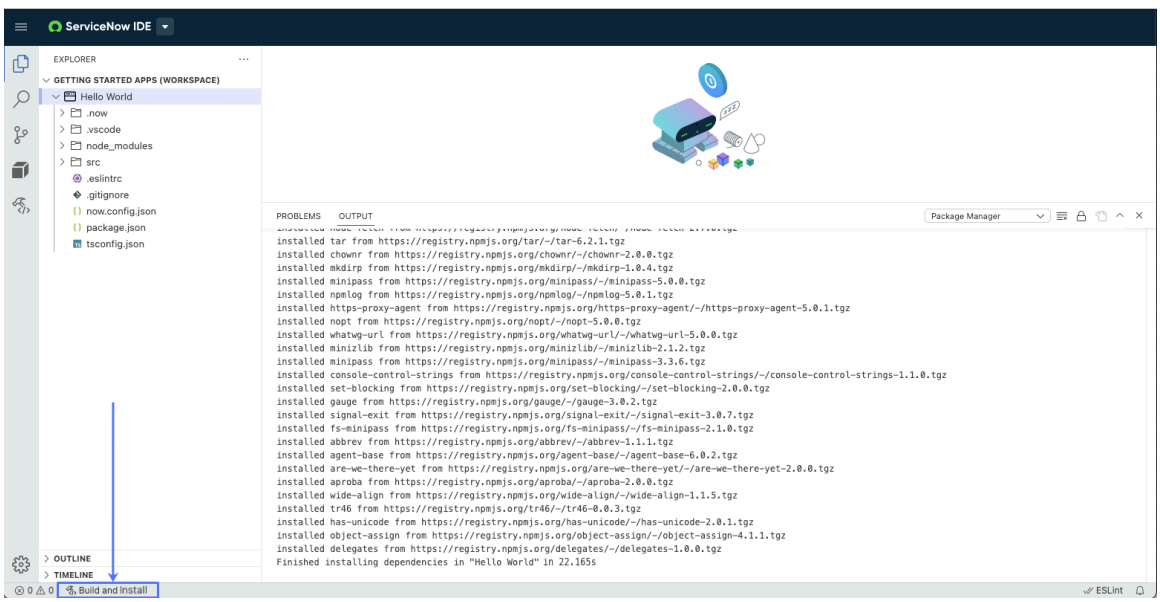
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Die Package.JSON Und Now.config.JSON Dateien definieren die Anwendungsstruktur, die der von Node.js-Anwendungen oder Node Package Manager-Paketen (NPM) ähnelt. Ein Beispiel ServiceNow Fluent Datei (index.now.ts) Und JavaScript-Modul (Skript.js Oder Skript.TS) Wurden in erstellt src Verzeichnis und Abhängigkeiten wurden in installiert Node_modules Verzeichnis. Die Anwendung wird auch der Tabelle „Anwenderdefinierte Anwendung“ [sys_App] hinzugefügt.

Als Nächstes erstellen Sie und Installieren Die Anwendung, um sie für die Entwicklung in der gesamten Instanz verfügbar zu machen.

g. Über die Statusleiste am unteren Rand des ServiceNow IDE, Wählen Sie aus **Erstellen und installieren** .

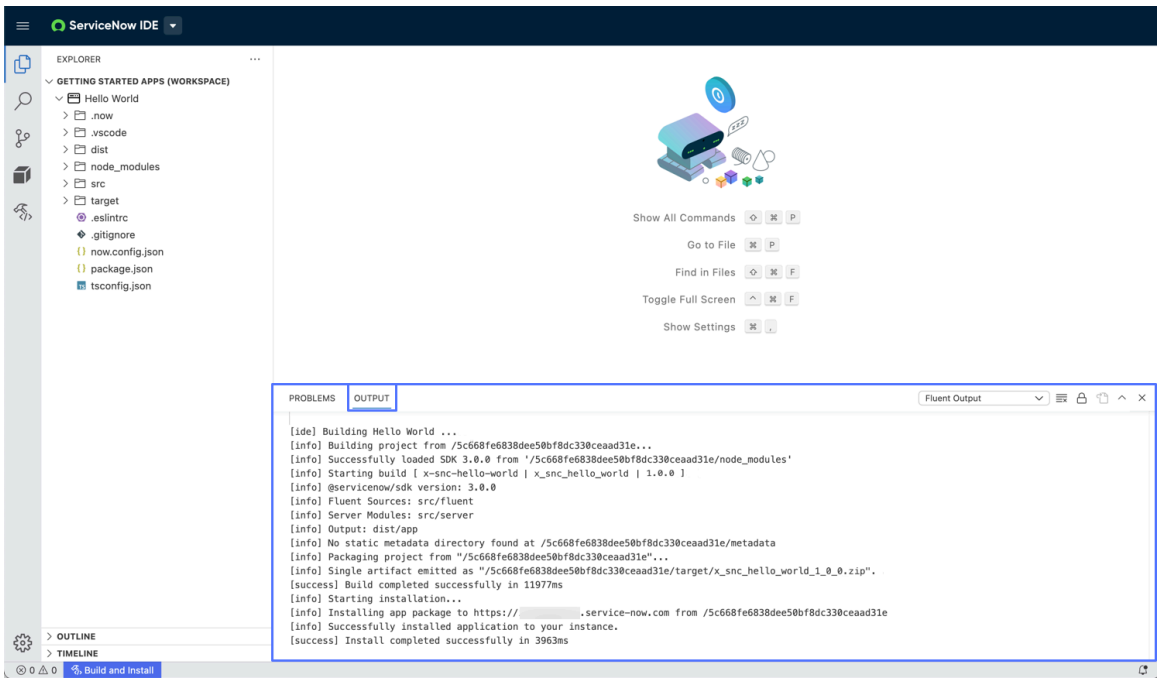


Gebäude und Wird installiert Die Anwendung kompiliert seine ServiceNow Fluent Code und JavaScript- oder TypeScript-Modulcode in Anwendungsdateien [sys_metadata] und ECMAScript-Modulen [sys_Module] auf der Instanz. Erstellen Sie Artefakte in verteilung/App Verzeichnis sind in verpackt Ein installierbares Element .Zip Datei in Ziel Verzeichnis.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Protokolle im Ausgabebereich geben den Status des Builds an und geben an, ob die Anwendung lautet Installiert Erfolgreich. Wenn einer der Prozesse fehlschlägt, überprüfen Sie die Protokolle, um Probleme zu identifizieren.



Informationen zur Anwendungsstruktur finden Sie unter Anwendungsstruktur Abschnitt des Themas „Anwendungen im Quellcode erstellen“.

Nächste Maßnahme

Fahren Sie mit fort Tutorial Teil 2: Initialisieren Sie ein Repository für Ihre Anwendung.

Tutorial Teil 2: Initialisieren Sie ein Repository für Ihre Anwendung

Initialisieren Sie ein lokales Git-Repository für eine Anwendung in ServiceNow IDE Und in ein Remote-Git-Repository verschieben GitHub Zum Verwalten der Anwendung in der Quellcodeverwaltung.

Vorbereitungen

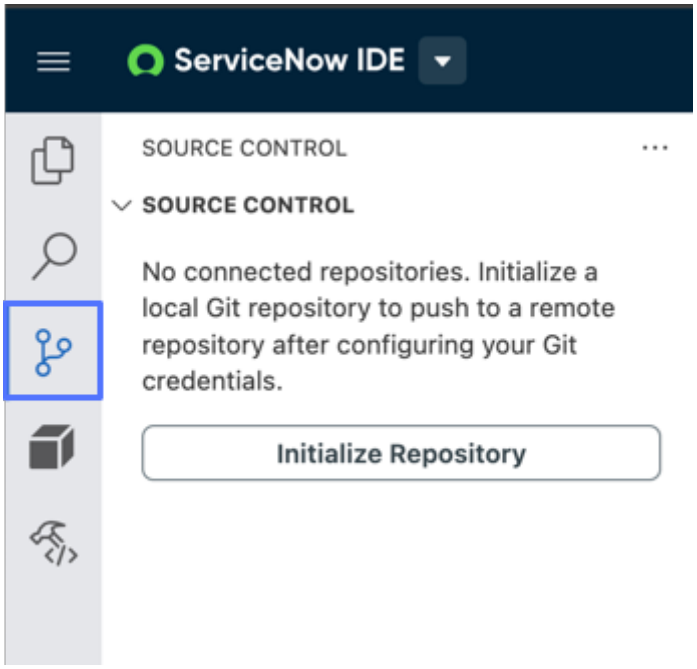
Schließen Sie Tutorial-Teil 1: Erstellen Sie eine Anwendung in ServiceNow IDE ab.

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Wählen Sie in der Aktivitätsleiste die Ansicht Quellcodeverwaltung aus ( ).



2. Initialisieren Sie ein Git-Repository, das lokal für ist ServiceNow IDE.
   a. Wählen Sie Aus **Initialisieren Sie Das Repository** .
   b. Drücken Sie zur Verwendung die Eingabetaste **Haupt** Als Standardverzweigungsname.

   Ein lokales Repository wird für Ihre Anwendung initialisiert, und die Anwendungsdateien, die in der Quellcodeverwaltung nachverfolgt werden, befinden sich in der Liste nicht nachverfolgte Changes. Anwendungsdateien und -Verzeichnisse, die in angegeben sind `.Gitignore` Datei wird in der Quellcodeverwaltung nicht nachverfolgt.

   Tipp: Wenn Sie eine Datei in der Liste auswählen, können Sie im Diff-Editor einen Vergleich der aktuellen und der vorherigen Version der Datei anzeigen.

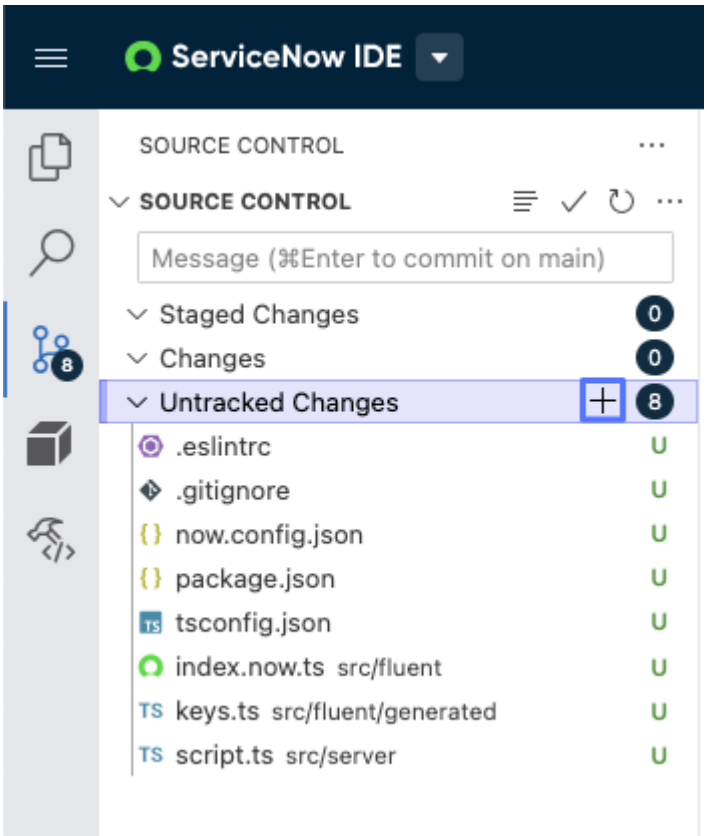
   Bevor Sie Ihre Anwendung in ein Remote-Git-Repository verschieben können, müssen Sie Ihre Änderungen im lokalen Git-Repository bereitstellen und bestätigen.

3. Stellen Sie Ihre Änderungen bereit, und bestätigen Sie sie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie in der Liste nicht nachverfolgte Changes das Symbol alle nicht nachverfolgten Changes bereitstellen (+).

Example



Ihre Changes werden in die Liste der bereitgestellten Changes verschoben.

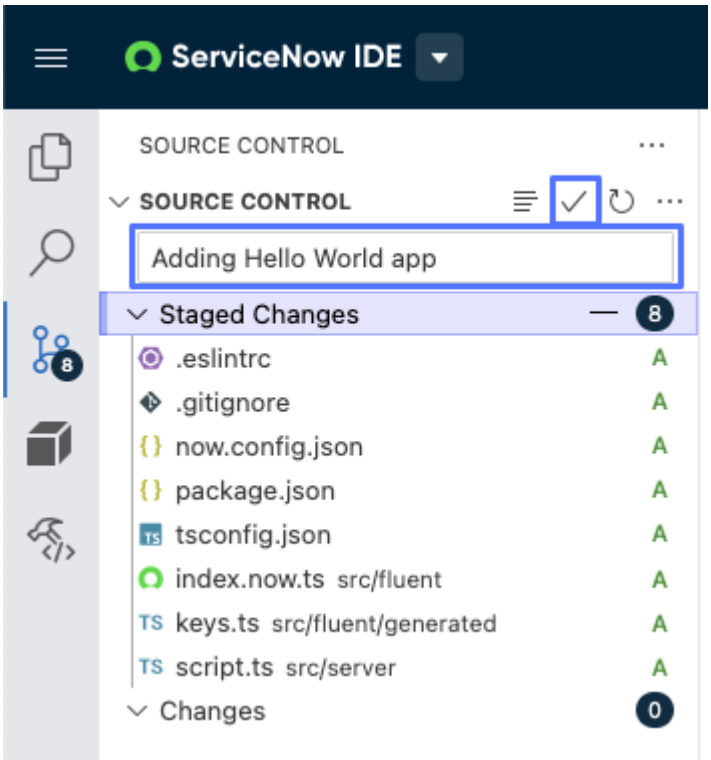
b. Geben Sie im Nachrichtenfeld eine Commit-Nachricht ein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. Wählen Sie das Commit-Symbol ( ).

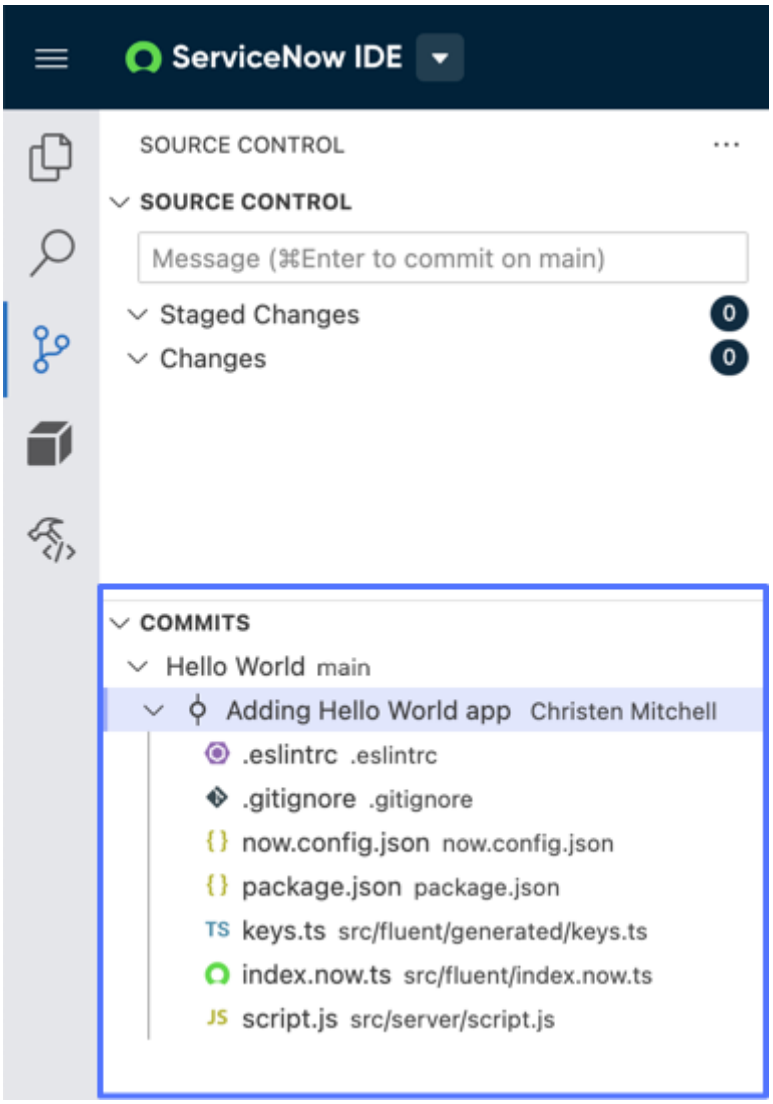
Example



Nachdem Sie nun Commit-Changes haben, können Sie den Abschnitt Commits erweitern, um Ihren Commit-Verlauf und Details zu jedem Commit anzuzeigen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Um Ihre Änderungen in ein Remote-Repository zu übertragen, auf das andere Entwickler zugreifen können, müssen Sie ein Repository mit einem Git-Anbieter wie erstellen GitHub Und generieren Sie ein persönliches Zugriffstoken.

Hinweis: Die folgenden Schritte demonstrieren die Verwendung von GitHub Und Standardauthentifizierung als Beispiel, Sie können jedoch einen anderen Git-Anbieter Ihrer Wahl oder eine OAuth 2,0-Authentifizierung verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Integration der Quellcodeverwaltung mit ServiceNow IDE.

4. Erstellen Sie ein Remote-Repository.

   a. Melden Sie sich bei Ihrem GitHub-Konto an.

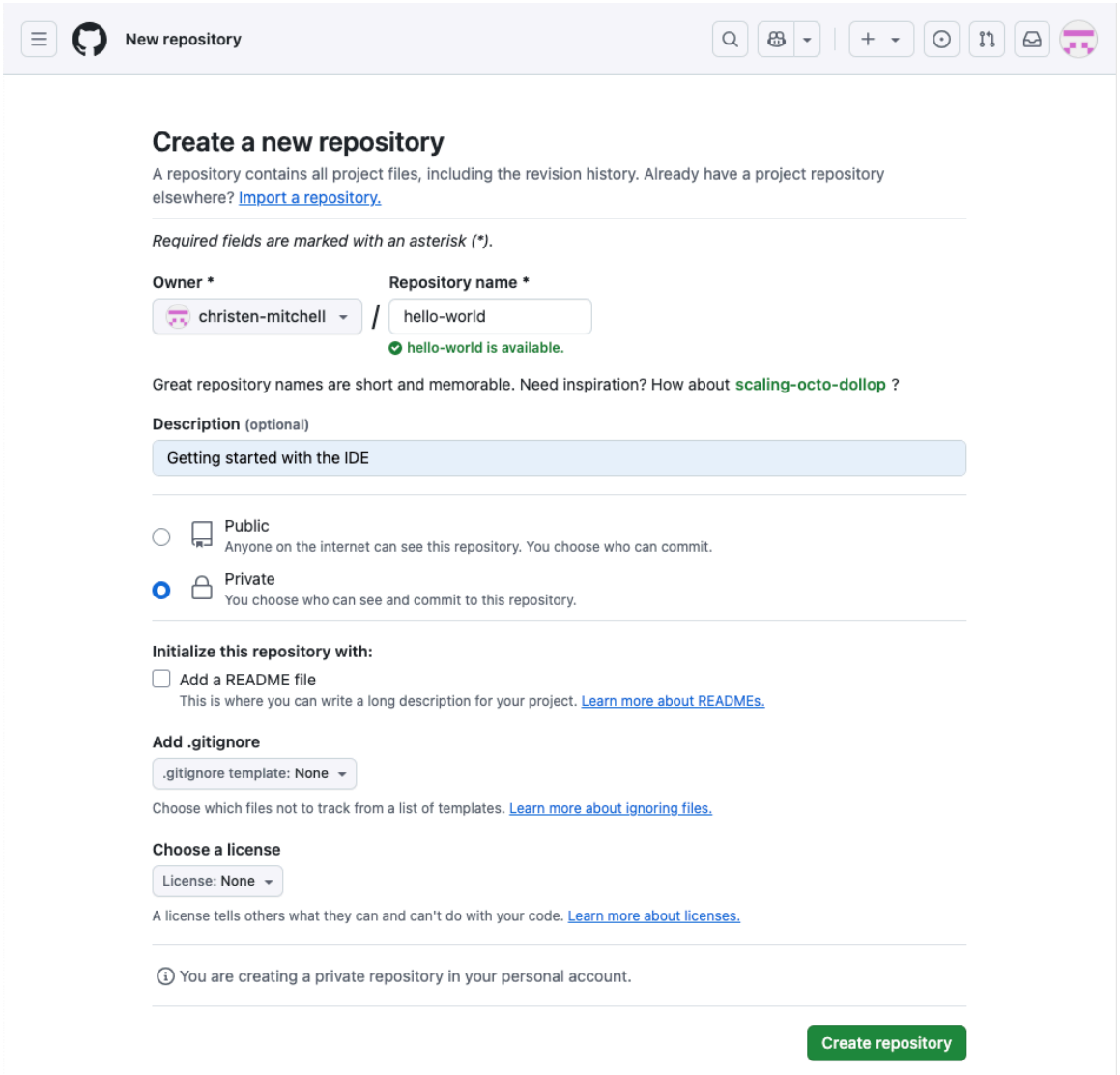
   b. Wählen Sie das Menü Neu erstellen (+) Und wählen Sie aus **Neues Repository** .

   c. Füllen Sie die Felder im Formular „Neues Repository“ aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

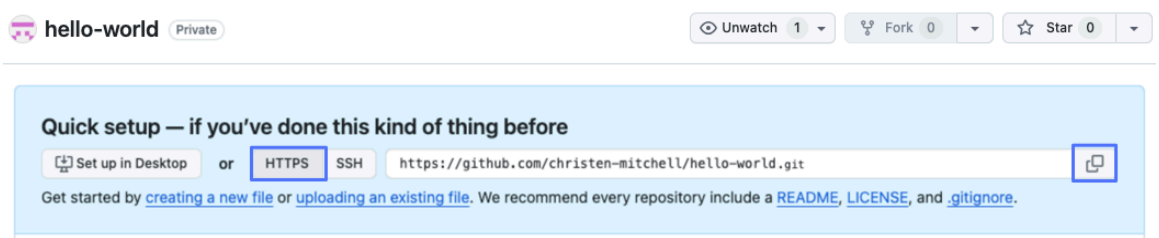
Example



d. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie ein Repository** .

e. Kopieren Sie die HTTPS-URL aus Ihrem Repository, und fügen Sie sie an einem Ort ein, an dem Sie in den folgenden Schritten einfach erneut darauf zugreifen können.

Example



5. Erstellen Sie ein persönliches Zugriffstoken.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

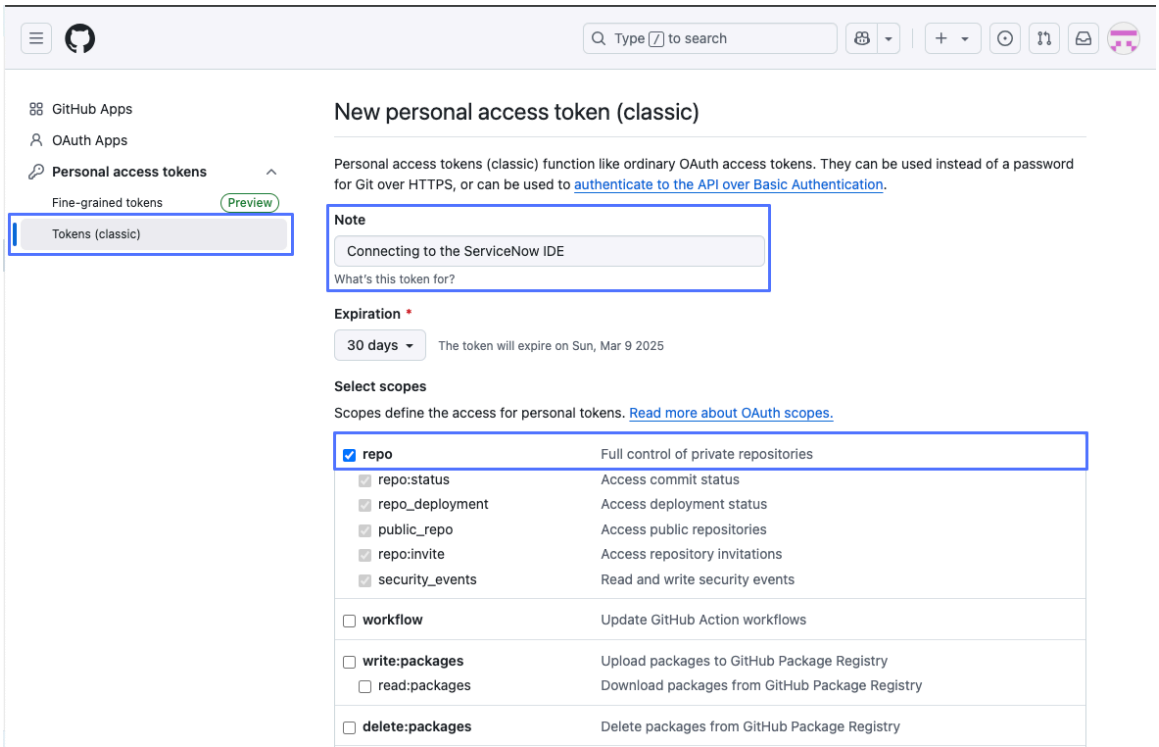
a. Aus Ihrem Anwenderprofil in GitHub, Wählen Sie aus **Einstellungen** .

b. Wählen Sie in den Einstellungskategorien die Option aus **Entwicklereinstellungen** .

c. Wählen Sie im Menü persönliche Zugriffstoken die Option aus **Token (klassisch)** .

d. Wählen Sie im Menü Neues Token generieren die Option aus **Neues Token generieren (klassisch)** .

e. Wählen Sie im Formular Neues persönliches Zugriffstoken (klassisch) die aus **Repository** Umfang erfassen und die verbleibenden Pflichtfelder ausfüllen.
Die **Repository** Bereich ist erforderlich, um eine Verbindung mit herzustellen ServiceNow IDE.



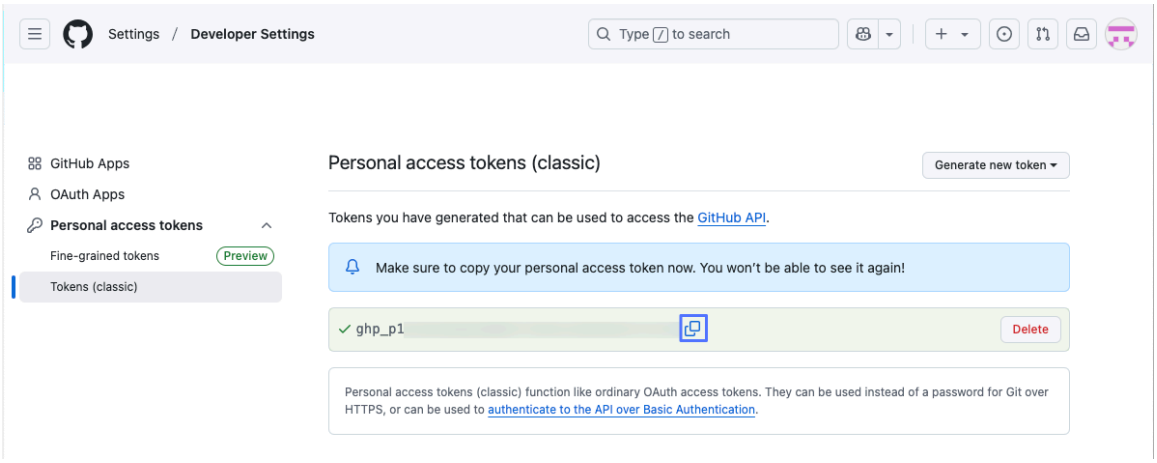
f. Wählen Sie Aus **Token generieren** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

g. Kopieren Sie das Token, und fügen Sie es an einem Ort ein, an dem Sie einfach erneut darauf zugreifen können, um es in den folgenden Schritten zu verwenden, damit Sie es nicht erneut generieren müssen.

Example



6. Konfigurieren Sie die Standardauthentifizierung in ServiceNow IDE Um eine Verbindung zum Remote-Repository herzustellen.

a. Navigieren Sie zum ServiceNow IDE.

b. Verwenden Sie eine der folgenden Tastenkombinationen, um die Befehlspalette zu öffnen:

- Windows: Strg+Umschalt+P
- Mac: Cmd-Shift-P

c. Geben Sie Ein `Git: IDE-Git-Anmeldeinformationen festlegen` Und drücken Sie die Eingabetaste.

d. Wählen Sie im Formular „Neues Git-Anmeldeinformationen“ die Option aus **Basisauthentifizierung** .

e. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Neues Git-Anmeldeinformationsformular

Feld	Beschreibung
Git-Repository-URL	Die HTTPS-URL des Git-Repositorys, das Sie in erstellt haben GitHub. Beispiel: https://github.com/<owner>/Hallo-World.git .
Git-Anwendername	Ihr GitHub Anwendername.
Persönliches Zugriffstoken	Das persönliche Zugriffstoken, aus dem Sie generiert haben GitHub.

f. Wählen Sie **Absenden**.

Jetzt, da Ihre Anmeldeinformationen für die Authentifizierung konfiguriert sind, können Sie Ihre Anwendung in das Remote-Repository verschieben.

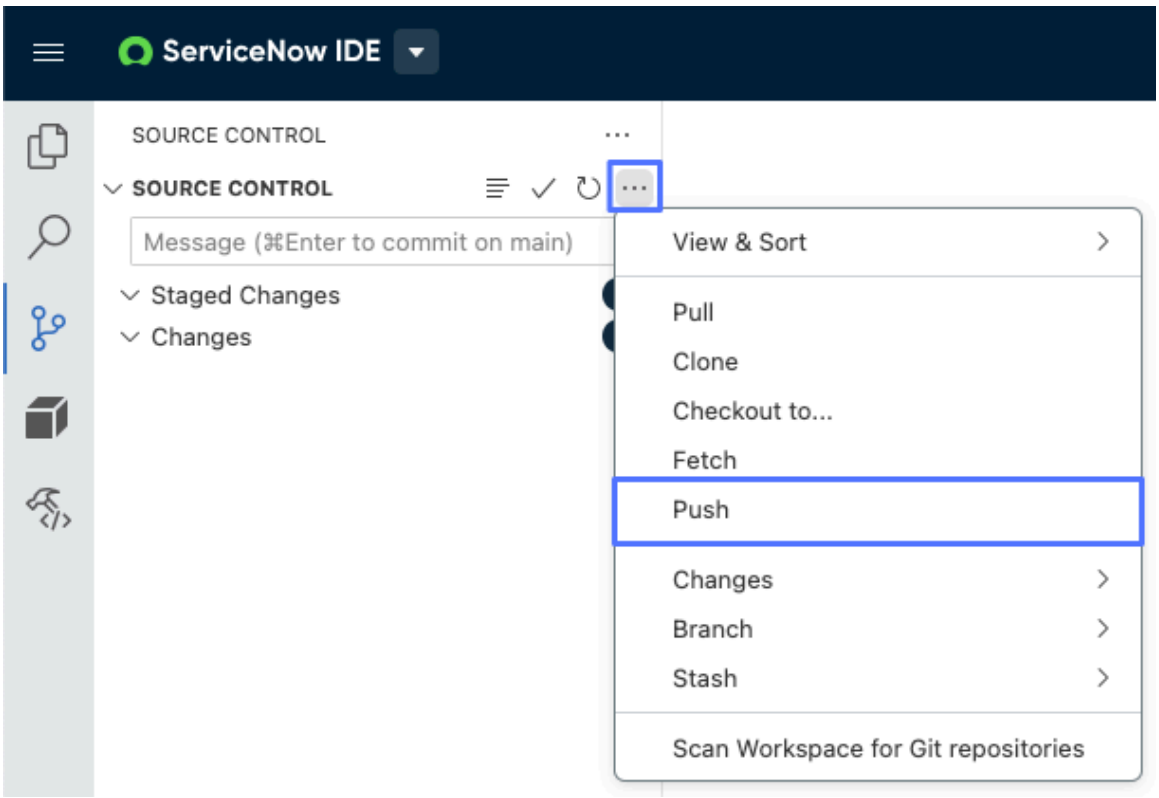
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tipp: Wenn Sie vorhandene Git-Anmeldeinformationen verwalten müssen, verwenden Sie `Git: Git-Anmeldeinformationen verwalten` Befehl aus der Befehlspalette.

7. Übertragen Sie Ihre Änderungen an das Remote-Repository.

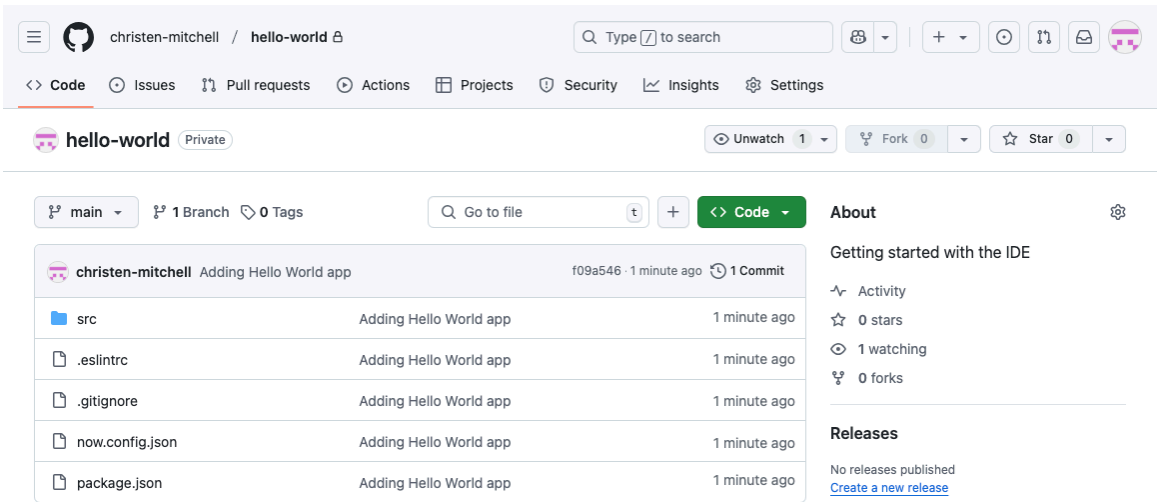
a. Wählen Sie das Menüsymbol weitere Aktionen (···) Und wählen Sie aus **Veröffentlichen** .

Example



b. Geben Sie die HTTPS-URL des Remote-Git-Repositorys ein, und drücken Sie die Eingabetaste.

Die Anwendung wird dem Remote-Repository in hinzugefügt GitHub, Und Changes an der Anwendung über Anwender hinweg werden Remote nachverfolgt.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnis

Sie können Verzweigungen im Repository auschecken oder erstellen und Änderungen an das Remote-Repository übertragen. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden der Quellcodeverwaltung in ServiceNow IDE.

Hinweis: Eine Anwendung auf einer Instanz kann jeweils nur mit einem Repository verbunden werden. Zum Aktualisieren des Remote-Repositorys, mit dem eine Anwendung verbunden ist, können Sie verwenden `Git: Remote-Ursprung aktualisieren` Befehl aus der Befehlspalette, und geben Sie eine andere Remote-Repository-URL ein.

Nächste Maßnahme

Fahren Sie mit fort Tutorial-Teil 3: Definieren Sie eine Tabelle in ServiceNow Fluent Code.

Tutorial-Teil 3: Definieren Sie eine Tabelle in ServiceNow Fluent Code

Erstellen Sie eine Tabelle, und referenzieren Sie sie in Beispielskriptdefinitionen mit ServiceNow Fluent APIs.

Vorbereitungen

Schließen Sie Tutorial Teil 2: Initialisieren Sie ein Repository für Ihre Anwendung ab.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

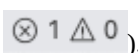
ServiceNow Fluent Ist eine domänenspezifische Sprache (DSL) basierend auf TypeScript zum Definieren der Metadatendateien [sys_metadata], aus denen Anwendungen bestehen und APIs für die verschiedenen Arten von Metadaten enthalten, z. B. Tabellen, Rollen, ACLs, Geschäftsregeln, und Automated Test Framework Tests. Sie verwenden Objekte in ServiceNow Fluent APIs zum Definieren von Metadaten in Dateien mit .Jetzt.TS Erweiterung. Die ServiceNow IDE Verfügt über Sprachverarbeitung und -Validierung für ServiceNow Fluent APIs und Anwendungen standardmäßig. Weitere Informationen zu ServiceNow Fluent finden Sie unter ServiceNow Fluent.

In diesem Beispiel erstellen Sie eine einfache Tabelle für eine Aufgabenliste mithilfe von Objekten in ServiceNow Fluent Tabellen-API. Anschließend aktualisieren Sie den Beispielcode für Business-Regel- und Client-Skriptdefinitionen, um auf die neue Tabelle zu verweisen. Abschließend überprüfen Sie Ihre Änderungen im Metadaten-Explorer. Weitere Informationen zur Tabellen-API finden Sie unter Tabellen-API – ServiceNow Fluent.

Prozedur

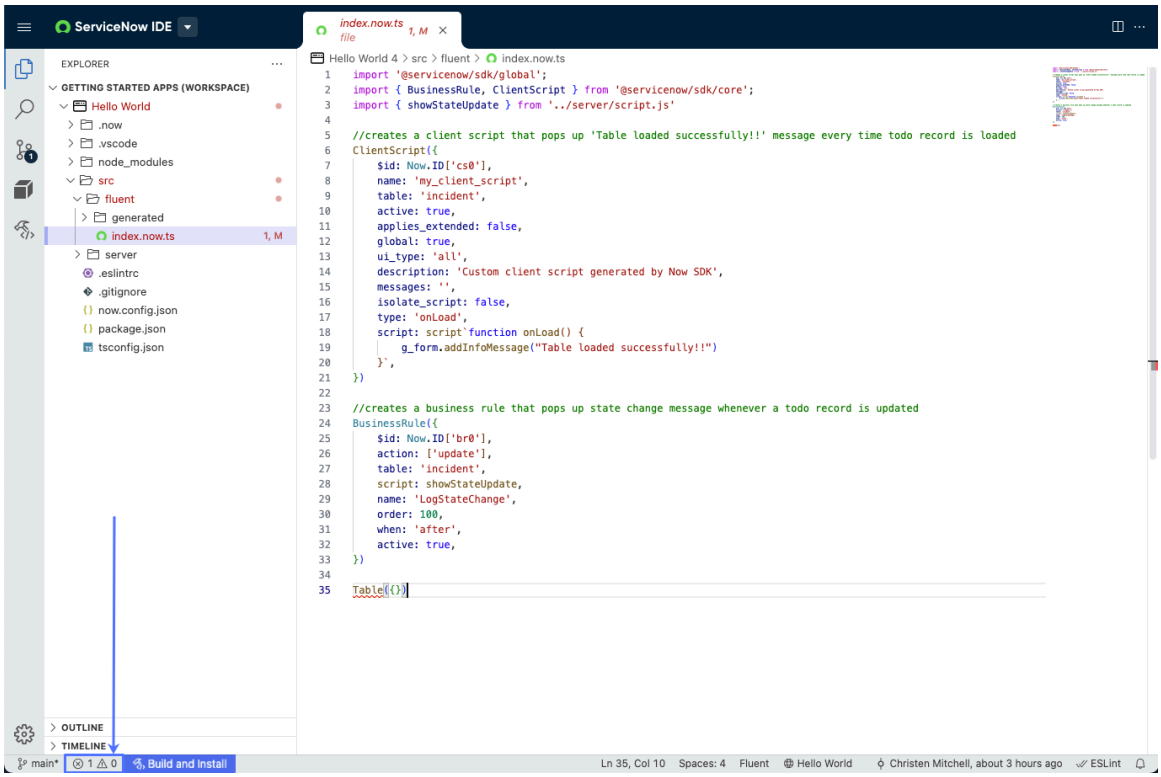
1. Wählen Sie in der Aktivitätsleiste die Ansicht Datei-Explorer ( ).
2. Navigieren Sie zu `src/Fluent` Verzeichnis in Ihrer Anwendung.
3. Öffnen Sie `index.now.ts` Beispieldatei.

   Tipp: Sie können schreiben ServiceNow Fluent Code in einer einzelnen Datei oder so vielen .Jetzt.TS Dateien wie gewünscht und Dateien in Verzeichnissen innerhalb von organisieren Fließend Verzeichnis.

4. Geben Sie in einer neuen Zeile am Ende der Datei ein `Tabelle({})` Zum Hinzufügen des Tabellenobjekts.
5. Wählen Sie in der Statusleiste das Diagnosesymbol (), um den Problembereich zu öffnen und den Code auf Probleme zu überprüfen.

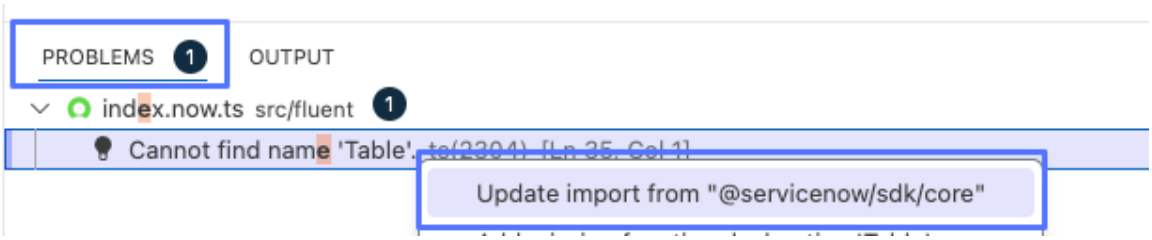
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example



6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den angezeigten Fehler, und wählen Sie aus **Import aus „@servicenow/sdk/Core“ aktualisieren** Schnellkorrektur.

Example



In Zeile 2 die `Tabelle` Objekt wird der Liste der Importe aus hinzugefügt @servicenow/sdk/Core :

```
import { BusinessRule, ClientScript, Table } from '@servicenow/sdk/core'
```

Tipp: Nachdem Sie dieses Problem behoben haben, können Sie den Problembereich schließen, während Sie die folgenden Schritte ausführen. In einem späteren Schritt kehren Sie dazu zurück, wenn Probleme bestehen.

7. In `Tabelle` Fügen Sie die folgenden Eigenschaften hinzu.

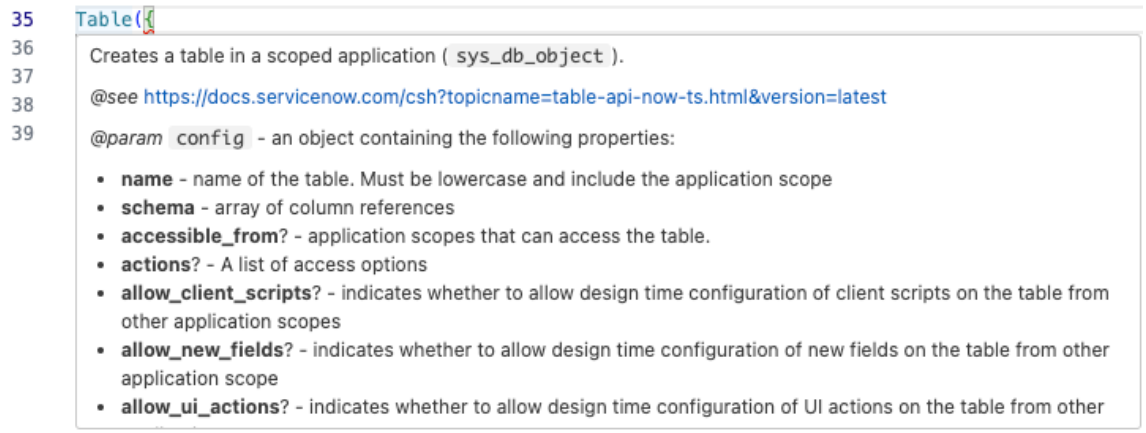
   - Name: Der Tabellenname muss mit dem Anwendungsbereich beginnen und alle Kleinbuchstaben im folgenden Format verwenden: <scope>_<name> . Sie finden den Bereich in Now.config.JSON Datei für die Anwendung.
   - Bezeichnung: Die Bezeichnung muss eindeutig sein und für die Tabelle in Listen- und Formularansichten angezeigt werden.
   - Erweitert: Der Name einer anderen Tabelle, auf der die Tabelle basiert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Table({
   name: 'x_snc_hello_world_to_do', //ensure that the name begins with the correct scope
(<scope>_<name>)
   label: 'To-do Items',
   extends: 'task',
})
```

Tipp: Bewegen Sie den Mauszeiger über ein Objekt, um die Produktdokumentation anzuzeigen.



8. Zur Vorauseingabe beim Definieren von Spalten in der Tabelle vor `Tabelle` Objekt, fügen Sie eine exportierte Variable mit demselben Namen wie hinzu `Name` Eigenschaft.

```
export const x_snc_hello_world_to_do = Table({
   name: 'x_snc_hello_world_to_do',
   label: 'To-do Items',
   extends: 'task',
})
```

9. In `Tabelle` Objekt, fügen Sie hinzu `Schema` Eigenschaft zum Definieren von Spalten in der Tabelle.

```
export const x_snc_hello_world_to_do = Table({
   name: 'x_snc_hello_world_to_do',
   label: 'To-do Items',
   extends: 'task',
   schema: {
      //define columns here
   }
})
```

Die Schemaeigenschaft ist ein Array von `Spalte` Objekte. Es gibt viele Arten von Spalten basierend auf dem Feldtyp. Spaltenobjekte verwenden das Format `<Type>Spalte` Wo `<Type>` Ist der Feldtyp.

Verwenden Sie die folgenden Details, um drei Spalten in der Tabelle zu definieren: Frist, Matrix und Aufgabe. Weitere Informationen finden Sie unter Spaltenobjekt Dokumentation, die Ihnen beim Konfigurieren der einzelnen Spalten hilft.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Spaltenname	Details
Frist	○ Bezeichnung: Frist ○ Typ: Datum/Uhrzeit
Matrix	○ Bezeichnung: Matrix ○ Typ: Zeichenfolge ○ Auswahlmöglichkeiten: ▪ Bezeichnung: Dringend und wichtig ▪ Bezeichnung: Wichtig, aber nicht dringend ▪ Bezeichnung: Dringend, aber nicht wichtig ▪ Bezeichnung: Weder dringend noch wichtig
Aufgabe	○ Bezeichnung: Aufgabe ○ Typ: Zeichenfolge ○ Max. Länge: 120

Example

Mit diesen Details wird *`Schema`* Die Eigenschaft sollte ähnlich wie in diesem Beispiel aussehen. Die Schlüssel, die Sie für die Auswahlmöglichkeiten verwenden, können eine beliebige Zeichenfolge sein.

```
export const x_snc_hello_world_to_do = Table({
   name: 'x_snc_hello_world_to_do',
   label: 'To-do Items',
   extends: 'task',
   schema: {
      deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
      matrix: StringColumn({
         label: 'Matrix',
         choices: {
            do: { label: 'Urgent and Important' },
            decide: { label: 'Important but Not Urgent' },
            delegate: { label: 'Urgent but Not Important' },
            delete: { label: 'Neither Urgent nor Important' },
         },
      }),
      task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
   },
})
```

10. Fügen Sie in Zeile 2 Importe für hinzu *`Datumsspalte`* Und *`Zeichenfolgenspalte`* Objekte.

```
import { BusinessRule, ClientScript, Table, DateColumn, StringColumn }
 from '@servicenow/sdk/core'
```

11. Aktualisieren Sie die vorhandenen Business-Regel- und Client-Skriptdefinitionen, um auf die von Ihnen erstellte Tabelle zu verweisen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. In `ClientScript` Objekt, ändern Sie den Wert von `Tabelle` Eigenschaft für den Tabellennamen (`X_snc_Hallo_Welt_to_do`).

b. Wiederholen Sie den vorherigen Schritt für `BusinessRule` Objekt.

12. Wenn das Diagnosesymbol (⊗ 1 ⚠ 0) Zeigt alle Fehler oder Warnungen an. Wählen Sie sie aus, um den Problembereich zu öffnen und die Diagnosemeldungen und Schnellbehebungen zu überprüfen, um sie zu beheben.

13. Speichern Sie Ihre Änderungen mit einer der folgenden Tastenkombinationen.

- Windows: Strg+S
- Mac: Cmd-S

Hinweis: Wenn Sie nicht gespeicherte Änderungen in einer Datei haben, wird auf der Registerkarte „Datei“ ein Punktsymbol angezeigt.

14. Wählen Sie in der Statusleiste die Option aus **Erstellen und installieren** .

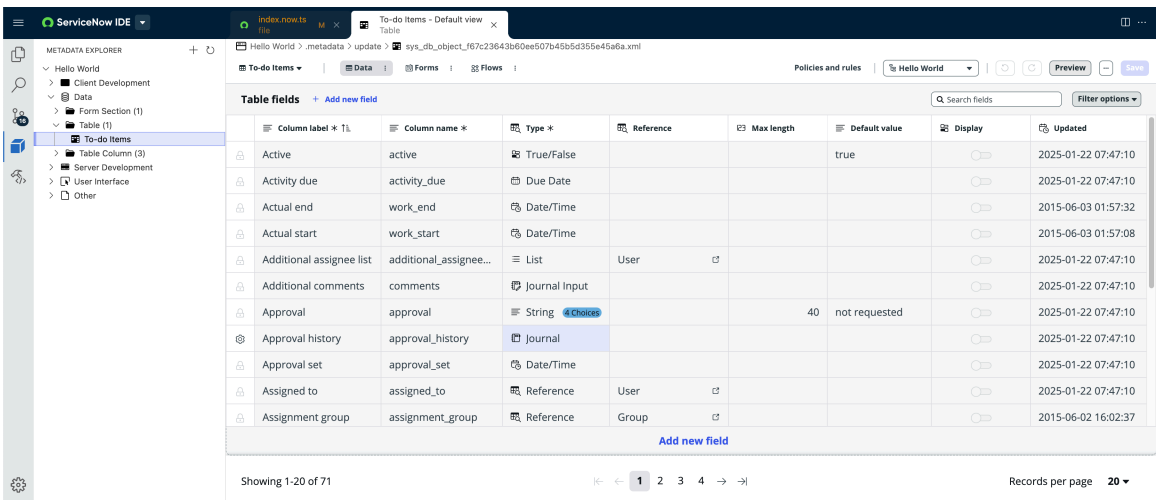
Wenn Installation Erfolgreich abgeschlossen, aktualisiert ServiceNow Fluent Quellcode wird in Anwendungsdateien [sys_metadata] auf der Instanz kompiliert.

15. Überprüfen Sie Ihre Änderungen als Metadaten.

a. Wählen Sie in der Aktivitätsleiste die Ansicht Metadaten-Explorer aus ( ).

b. Wählen Sie Ihre Anwendung aus, um sie zu erweitern.

c. Navigieren zu **Daten** > **Tabelle** Und wählen Sie aus **Aufgabenelemente** .
Die Tabelle wird in geöffnet Tabellen-Generator.



16. Wahlweise: Bearbeiten Sie die Metadaten, und synchronisieren Sie Ihre Änderungen mit dem Quellcode.
Im Metadaten-Explorer können Sie simulieren, dass ein anderer Anwender die Metadaten außerhalb des Quellcodes bearbeitet, um Änderungen wieder in den von Ihnen hinzugefügten Code umgewandelt zu sehen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

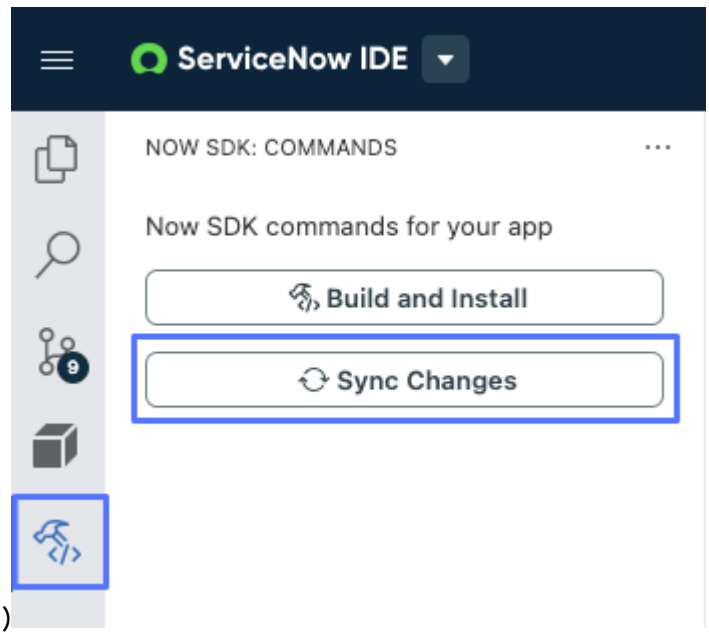
a. In Tabellen-Generator, Suchen Sie nach dem Feld „Aufgabe“, und ändern Sie die Spaltenbezeichnung von „Aufgabe“ in „Aufgabe“.

b. Wählen Sie **Speichern**.

c. Wählen Sie in der Aktivitätsleiste die Ansicht Now SDK ( ).

d. Wählen Sie Aus **Changes Synchronisieren** .

Example



(Optional)

In index.now.ts Datei, sollte angezeigt werden *`Bezeichnung`* Eigenschaft der Aufgabenspalte wurde in geändert „Aufgabe“ .

```
task: StringColumn({ label: 'To Do', maxLength: 120 }),
```

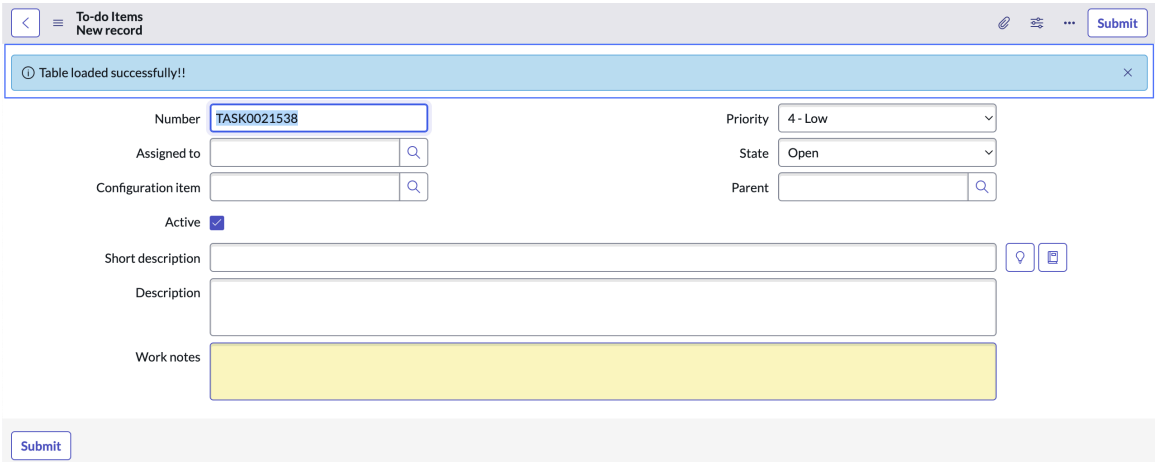
Ergebnis

Sie haben Ihre ersten Anwendungsmetadaten mit erstellt ServiceNow Fluent APIs. Die Tabelle „Aufgabenelemente“ [x_snc_hello_World_to_do] kann im Quellcode von anderen geändert werden ServiceNow IDE Anwender oder von anderen ServiceNow AI Platform Anwenderoberflächen.

Von ServiceNow AI Platform, Sie können zur Listenansicht der Tabelle navigieren, indem Sie eingeben X_snc_hello_World_to_do.list Im Navigationsfilter. Da Sie die Clientskriptdefinition so aktualisiert haben, dass sie in der Tabelle „Aufgabenelemente“ [x_snc_hello_World_to_do] ausgeführt wird, wenn Sie auswählen **Neu** Um der Tabelle einen Datensatz hinzuzufügen, wird beim Laden des Datensatzes die Nachricht aus dem Client-Skript angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Nächste Maßnahme

Fahren Sie mit fort Tutorial-Teil 4: Installieren und verwenden Sie eine Bibliothek von Drittanbietern.

Tutorial-Teil 4: Installieren und verwenden Sie eine Bibliothek von Drittanbietern

Installieren Sie eine Drittparteibibliothek aus Node Package Manager (npm), und verwenden Sie sie in einem JavaScript-Modul.

Vorbereitungen

Schließen Sie Tutorial-Teil 3: Definieren Sie eine Tabelle in ServiceNow Fluent Code ab.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Durch die Installation von Drittanbieterbibliotheken können Sie vorhandene Open Source-Funktionen in JavaScript-Modulen verwenden, um die Anwendungsentwicklung zu beschleunigen. Dann können Sie JavaScript-Module aufrufen, die Drittparteicode aus serverseitigen Skriptdefinitionen in Ihrem Quellcode aufrufen, z. B. die Business-Regel in index.now.ts Datei.

In diesem Beispiel installieren Sie eine Lodash-Bibliothek, um allgemeine JavaScript-Dienstprogramme und -Methoden zu erhalten. Sie verwenden eine dieser Methoden, `SnakeCase` , In `ShowStateUpdate` Funktion in einem Beispiel-JavaScript-Modul zum Anzeigen einer Nachrichtenzeichenfolge im Schlangenfall, die Wörter durch Unterstriche anstelle von Leerzeichen trennt. In index.now.ts Datei, ist die Beispiel-Business-Regel für die Verwendung von konfiguriert `ShowStateUpdate` Funktion für das Skript und zur Ausführung, nachdem ein Datensatz in der Tabelle „Aufgabenelemente“ [x_snc_hello_World_to_do] aktualisiert wurde.

Prozedur

1. Installieren Sie `SnakeCase` Methode aus der Lodash-Bibliothek in Ihrer Anwendung.

a. Wählen Sie in der Aktivitätsleiste die Ansicht Datei-Explorer ( ).

b. Öffnen Sie Package.JSON Datei für die Anwendung.

c. Nach DevDependencies Feld hinzufügen Abhängigkeiten Feld mit dem Paketnamen und der Version der Bibliothek.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example

```
},
   "dependencies": {
      "lodash.snakecase": "4.1.1"
   }
}
```

d. Fügen Sie für Anwendungen, die TypeScript in JavaScript-Modulen verwenden, die lodash.snakecase-Typen zu hinzu `DevDependencies` Feld zum Abrufen der Typanmerkungen für die Bibliothek.

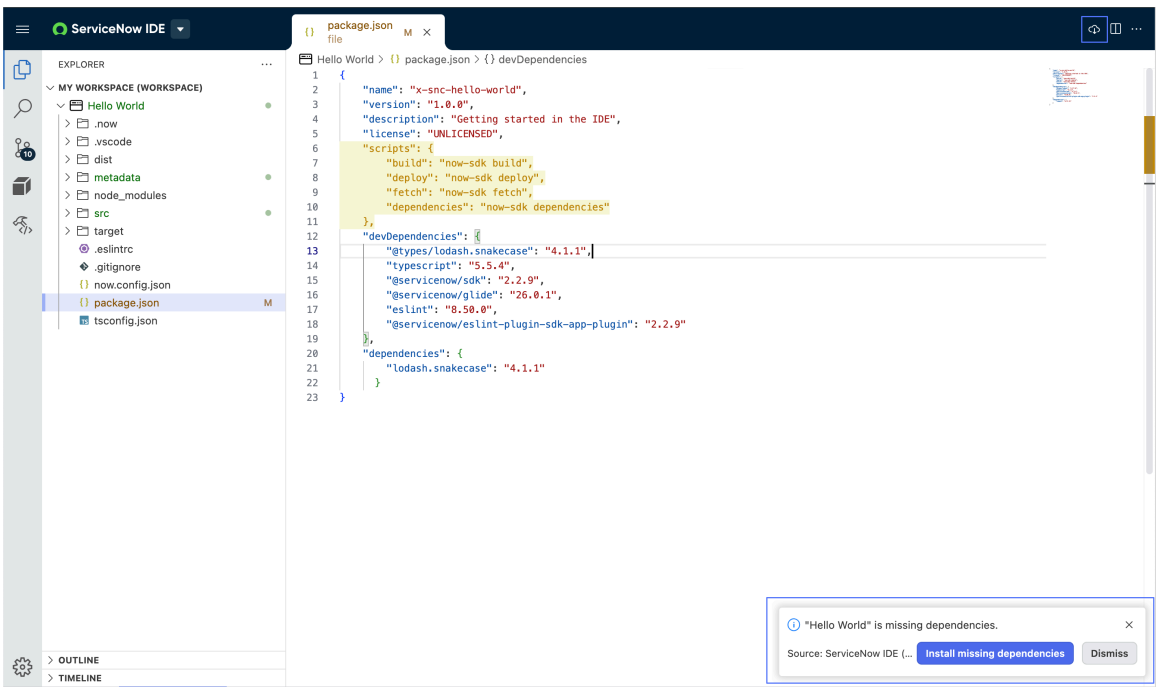
```
"devDependencies": {
      "@types/lodash.snakecase": "4.1.1",
      "typescript": "5.5.4",
      "@servicenow/sdk": "2.2.4",
      "@servicenow/glide": "26.0.1",
      "eslint": "8.50.0",
      "@servicenow/eslint-plugin-sdk-app-plugin": "2.2.4"
   }
```

e. Speichern Sie die Änderungen.

f. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie aus **Fehlende Abhängigkeiten installieren** .

Tipp: Sie können auch das Symbol Abhängigkeiten installieren ( ) Oder verwenden Sie `Paketmanager: Installieren Sie Abhängigkeiten` Befehl aus der Befehlspalette.

Example



Bibliotheken werden als Module in installiert `Node_modules` Verzeichnis.

2. Verwenden Sie Code aus der Lodash-Bibliothek in einem JavaScript-Modul in Ihrer Anwendung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Navigieren Sie zu src/Server Verzeichnis in Ihrer Anwendung.

b. Öffnen Sie Skript.TS Beispielmodul.

c. In `AddInfoMessage` Methode: Umbrechen Sie die Nachrichtenzeichenfolge in `SnakeCase` Methode aus Lodash, um sie in einen Schlangenfall zu konvertieren.

```
gs.addInfoMessage(snakeCase(`state updated from "${previousState}" to "${currentState}"`))
```

d. Fügen Sie in Zeile 2 einen Import für hinzu `SnakeCase` Methode in `Unterladen` Modul.

Example

```
import snakeCase from 'lodash.snakecase'
```

Hinweis: Die globalen Glide-APIs werden ebenfalls importiert, sodass Sie Methoden wie verwenden können `AddInfoMessage` In Ihrem Modulcode.

```
import { gs } from '@servicenow/glide'
```

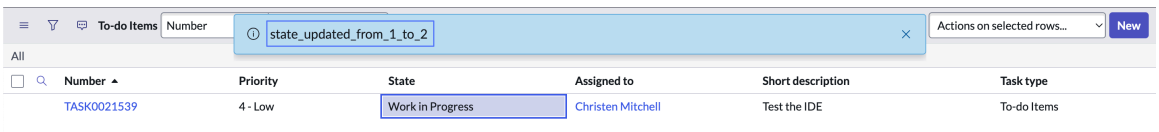
e. Speichern Sie die Änderungen.

3. Wählen Sie in der Statusleiste die Option aus **Erstellen und installieren** .

Wenn Installation Wird erfolgreich abgeschlossen, werden die Lodash-Bibliotheken der Tabelle „ECMAScript-Modul“ [sys_Module] und hinzugefügt Skript.TS Das Modul wird in der Tabelle „ECMAScript-Modul“ [sys_Module] aktualisiert.

Ergebnis

Nachdem Sie ein Feld in einem Datensatz in der Tabelle „Aufgabenelemente“ [x_snc_hello_World_to_do] aktualisiert haben, wird die Beispiel-Business-Regel ausgeführt und die Nachricht in Schlangenfall angezeigt, wobei die Wörter durch Unterstriche anstelle von Leerzeichen getrennt sind.



Nächste Maßnahme

Fahren Sie mit fort Tutorial-Teil 5: Klonen Sie die Anwendung auf einer anderen Instanz.

Tutorial-Teil 5: Klonen Sie die Anwendung auf einer anderen Instanz

Klonen Sie die Anwendung aus dem Remote-Repository, um sie auf einer anderen Instanz zu entwickeln.

Vorbereitungen

Schließen Sie Tutorial-Teil 4: Installieren und verwenden Sie eine Bibliothek von Drittanbietern ab.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie Zugriff auf eine andere Instanz haben, können Sie die Anwendung aus dem Remote-Repository auf der Instanz installieren, um die Entwicklung über Instanzen hinweg zu unterstützen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Die Instanz und Ihr Anwender in der Instanz müssen die gleichen Anforderungen erfüllen, die am Anfang dieses Tutorials erwähnt werden.

Das Klonen dient der Entwicklung einer Anwendung auf mehreren Instanzen außerhalb der Produktion und deren Verwaltung in einem einzigen Repository. Um eine Anwendung zu veröffentlichen und in einer Produktionsinstanz bereitzustellen, verwenden Sie App-Repository. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Anwendungs-Repository.

Prozedur

1. Übertragen Sie Ihre Änderungen an das Remote-Repository.

   a. Wählen Sie in der Aktivitätsleiste die Ansicht Quellcodeverwaltung aus ( ).

   b. Wählen Sie in der Liste „Changes“ das Symbol „alle nachverfolgten Changes bereitstellen“ ( ).

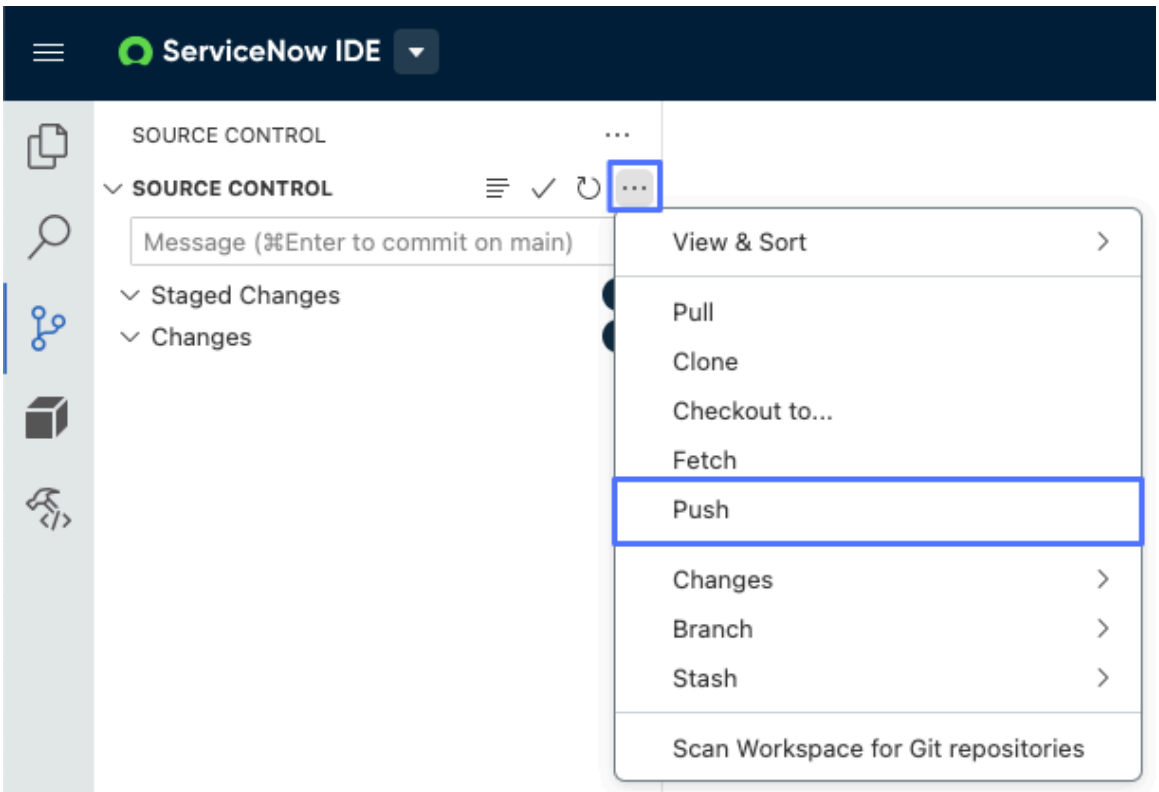
   c. Wählen Sie in der Liste nicht nachverfolgte Changes das Symbol alle nicht nachverfolgten Changes bereitstellen ( ).
   Alle Ihre Changes müssen sich in der Liste der bereitgestellten Changes befinden.

   d. Geben Sie im Nachrichtenfeld eine Commit-Nachricht ein.

   e. Wählen Sie das Commit-Symbol ( ).

   f. Wählen Sie das Menüsymbol weitere Aktionen ( ) Und wählen Sie aus **Veröffentlichen** .

   Example



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Alle Ihre Änderungen sind im Remote-Repository verfügbar. Sie oder andere Entwickler können die Anwendung in einer anderen Instanz klonen.

2. Melden Sie sich bei einem anderen an ServiceNow Instanz.
3. Navigieren zu **Alle** > **App-Entwicklung** > **ServiceNow IDE**an.
4. Erstellen Sie einen Arbeitsbereich, oder öffnen Sie einen vorhandenen.
5. Konfigurieren Sie die Standardauthentifizierung in ServiceNow IDE Um eine Verbindung zum Remote-Repository herzustellen.

   a. Verwenden Sie eine der folgenden Tastenkombinationen, um die Befehlspalette zu öffnen:
      - Windows: Strg+Umschalt+P
      - Mac: Cmd-Shift-P

   b. Geben Sie Ein `Git: IDE-Git-Anmeldeinformationen festlegen` Und drücken Sie die Eingabetaste.

   c. Wählen Sie im Formular „Neues Git-Anmeldeinformationen“ die Option aus **Basisauthentifizierung** .

   d. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

   Neues Git-Anmeldeinformationsformular

Feld	Beschreibung
Git-Repository-URL	Die HTTPS-URL des Git-Repositorys, das Sie in erstellt haben GitHub. Beispiel: https://github.com/<owner>/Hallo-World.git .
Git-Anwendername	Ihr GitHub Anwendername.
Persönliches Zugriffstoken	Das persönliche Zugriffstoken, aus dem Sie generiert haben GitHub.

   e. Wählen Sie **Absenden**.

6. Klonen Sie die Anwendung.

   a. Verwenden Sie eine der folgenden Tastenkombinationen, um die Befehlspalette zu öffnen:
      - Windows: Strg+Umschalt+P
      - Mac: Cmd-Shift-P

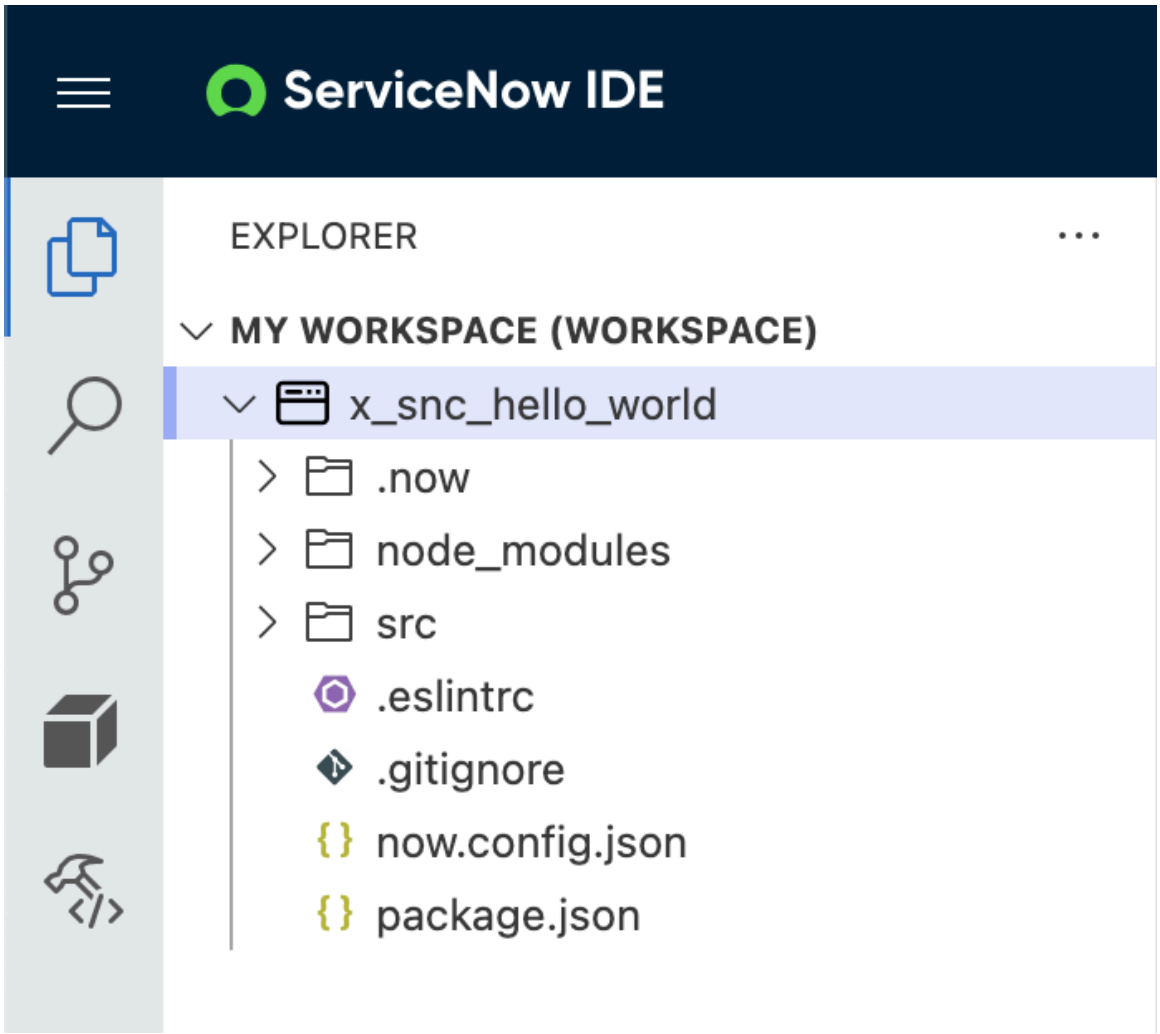
   b. Geben Sie Ein `Git: Klon` Und drücken Sie die Eingabetaste.

   c. Geben Sie die HTTPS-URL zum Remote-Git-Repository ein, und drücken Sie die Eingabetaste.

Ergebnis

Die Anwendung wird der Instanz mit den Dateien aus dem Remote-Repository hinzugefügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Nächste Maßnahme
Fahren Sie mit fort Tutorial Teil 6: Weitere Informationen zum ServiceNow IDE.

Tutorial Teil 6: Weitere Informationen zum ServiceNow IDE

Erfahren Sie mehr über ServiceNow IDE Um komplexere Anwendungen zu entwickeln.

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben Ihre erste Anwendung in erstellt ServiceNow IDE, Lernte das Schreiben ServiceNow Fluent Code zum Definieren von Anwendungsmetadaten, Installieren einer Drittpartei-Bibliothek, Verwenden des Codes in einem JavaScript-Modul und Verwalten all dieser Änderungen in der Quellcodeverwaltung mit GitHub.

Weitere Informationen zur Entwicklung in finden Sie in ServiceNow IDE, Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Ressourcen:

- ServiceNow-IDE-Dokumentation
- ServiceNow Fluent API-Referenz
- Einführung in ServiceNow IDE am ServiceNow University
- ServiceNow-IDE-Demo Video
- ServiceNow IDE und Fluent Creator Toolbox Video
- ServiceNow-SDK-Beispiele GitHub Repository
- ServiceNow-IDE, SDK und Fluent-Forum In ServiceNow Community

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- ServiceNow-IDE, SDK und fließende Artikel In ServiceNow Community
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Kontakt Kundenservice und Support

ServiceNow IDE konfigurieren

Installieren und richten Sie den ein ServiceNow IDE Für Entwickler zur Verwendung auf einem ServiceNow Instanz.

Installieren oder aktualisieren Sie ServiceNow IDE

Installieren oder aktualisieren Sie ServiceNow IDE Anwendung (sn_Glider) Von ServiceNow® Store.

Vorbereitungen

Überprüfung des folgenden Elements: ServiceNow IDE Anwendungsliste in ServiceNow Store Informationen zu Abhängigkeiten, Lizenzierungs- oder Abonnementanforderungen und Release-Kompatibilität.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

ServiceNow IDE Ist standardmäßig für -Instanzen auf aktiv Zurich Release. Aktualisieren Sie auf die neueste Version von ServiceNow IDE Um die neuesten Funktionen zu verwenden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Administrator** > **Anwendungsmanager**an.
2. Suchen Sie nach ServiceNow IDE Anwendung (sn_Glider).

   Sie können nach der Anwendung anhand ihres Namens oder ihrer ID suchen. Wenn Sie die Anwendung nicht finden können, müssen Sie sie möglicherweise über den ServiceNow Store anfordern.

3. Wählen Sie aus ServiceNow IDE Anwendung (sn_Glider).
4. Wählen Sie Aus **Installieren** Oder **Fahren Sie mit „Aktualisieren“ fort** .

   Im Dialogfeld „Installationsdetails überprüfen“ können Sie die zu installierende Version auswählen, alle mit Ihrer Anwendung installierten Abhängigkeiten überprüfen und auswählen, ob die Anwendung jetzt oder später installiert werden soll.

5. Wählen Sie im Dialogfeld aus **Installieren** .

Nächste Maßnahme

Erstellen Sie einen Arbeitsbereich für Ihre Anwendungen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen Arbeitsbereich in ServiceNow IDE.

ServiceNow IDE Verwendet die öffentliche NPM-Registrierung (https://registry.npmjs.org) Als Standardpaketquelle. Wenn Ihr Netzwerk den Zugriff auf diese Registrierung blockiert, müssen Sie Zugriff auf eine alternative Registrierung haben, um Pakete herunterzuladen und Anwendungen in zu erstellen ServiceNow IDE. Wenn der Zugriff auf die öffentliche NPM-Registrierung auf Ihrem System blockiert ist, müssen Sie eine private NPM-Registrierung in Ihren Paket-Manager-Anwendereinstellungen in konfigurieren ServiceNow IDE. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren Sie ein NPM-Paket aus einer privaten Registrierung mit ServiceNow IDE.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktualisieren Sie ServiceNow SDK Version für eine Anwendung in ServiceNow IDE

Konfigurieren Sie, welche Version von ServiceNow SDK Eine Anwendung verwendet aus dem ServiceNow IDE.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Von ServiceNow IDE, Sie können konfigurieren, welche Version von ServiceNow SDK, Einschließlich ServiceNow Fluent APIs, die eine Anwendung verwendet, beginnend mit ServiceNow SDK Version 3,0.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App-Entwicklung** > **ServiceNow IDE**an.
2. Öffnen Sie einen Arbeitsbereich mit einer Anwendung.
3. Wählen Sie in der Aktivitätsleiste die Ansicht Datei-Explorer ( ).
4. Öffnen Sie Package.JSON Datei für die Anwendung.
5. In DevDependencies Aktualisieren Sie die Versionen von @servicenow/sdk Und @servicenow/eslint-Plugin-sdk-App-Plugin Pakete bis 3.0.0 oder höher.

   Example
   Zum Beispiel:

   ```
   "devDependencies": {
         "@servicenow/sdk": "3.0.0",
         "@servicenow/glide": "26.0.1",
         "eslint": "8.50.0",
         "@servicenow/eslint-plugin-sdk-app-plugin": "3.0.0"
   }
   ```

6. Speichern Sie die Änderungen.
7. Verwenden Sie eine der folgenden Tastenkombinationen, um die Befehlspalette zu öffnen:
   - Windows: Strg+Umschalt+P
   - Mac: Cmd-Shift-P
8. Geben Sie Ein Paketmanager: Installieren Sie Abhängigkeiten Und drücken Sie die Eingabetaste. Die Abhängigkeiten werden in aktualisiert Node_modules Verzeichnis.

Ergebnis
Sie können die neueste Version von verwenden ServiceNow SDK Anwendungspaketservice und ServiceNow Fluent APIs in Ihrer Anwendung.

Integration der Quellcodeverwaltung mit ServiceNow IDE

Integrieren Sie Remote-Git-Repositorys, um Anwendungen in der Quellcodeverwaltung mit zu verwalten ServiceNow IDE.

Sie können eine Verbindung zu einem Git-Provider über die Standard- oder OAuth 2,0-Authentifizierung herstellen. Initialisieren Sie dann ein Repository für eine Anwendung in ServiceNow IDE Und übertragen Sie es in ein Remote-Repository, oder klonen Sie ein Remote-Repository, das eine Anwendung enthält. Nachdem Sie die Authentifizierung eingerichtet und eine Verbindung zu einem Repository hergestellt haben, können Sie

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

allgemeine Git-Befehle verwenden, um Anwendungen in der Quellcodeverwaltung zu verwalten.

Erfahren Sie, wie Sie mit der Quellcodeverwaltung beginnen können ServiceNow IDE In den folgenden Themen.

Instanzanforderungen

Wenn eine Instanz geänderte Konfigurationen zum Speichern von Anhängen enthält, müssen die folgenden Anforderungen erfüllt sein, um Git-Vorgänge auszuführen:

- Wenn *glide.attachment.extensions*Systemeigenschaft ist konfiguriert, muss enthalten Txt, gitdata .
- Wenn *glide.security.attachment_type.use_blacklist*Systemeigenschaft ist auf „wahr“ festgelegt, die *glide.attachment.blacklisted.extensions*Systemeigenschaft darf nicht enthalten Txt, gitdata Und *glide.attachment.blacklisted.types*Systemeigenschaft darf nicht enthalten Text/plain,Application/octet-Stream .

Wenn Sie anwenderdefinierte Erweiterungen für Anhänge verwenden möchten, legen Sie die folgenden Eigenschaften auf anwenderdefinierte Werte fest: *sn_glider.git.attachment.extension.text*Und *sn_glider.git.attachment.extension.binary*. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow IDE -Eigenschaften.

Stellen Sie mithilfe der Standardauthentifizierung mit eine Verbindung zu einem Git-Anbieter her ServiceNow IDE

Stellen Sie eine Verbindung zu einer Git-Domäne her Verwenden Sie Anmeldeinformationen für die Standardauthentifizierung, um Anwendungen in der Quellcodeverwaltung aus dem zu verwalten ServiceNow IDE.

Vorbereitungen

- Generieren Sie von Ihrem Git-Anbieter ein persönliches Zugriffstoken, das für die Standardauthentifizierung bei der Git-Domäne verwendet werden soll . Sie müssen Ihren Git-Anwendernamen und Ihr persönliches Zugriffstoken angeben, wenn Sie Ihre Anmeldeinformationen für konfigurieren ServiceNow IDE.
- Erstellen Sie ein dediziertes Git-Repository für eine Anwendung in einem Git-Provider wie GitHub, GitLab, Bitbucket, Oder Azure Repositorys.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App-Entwicklung** > **ServiceNow IDE**an.
2. Verwenden Sie eine der folgenden Tastenkombinationen, um die Befehlspalette zu öffnen:
   - Windows: Strg+Umschalt+P
   - Mac: Cmd-Shift-P
3. Geben Sie Ein Git: IDE-Git-Anmeldeinformationen festlegen Und drücken Sie die Eingabetaste.
4. Wählen Sie im Formular „Neues Git-Anmeldeinformationen“ die Option aus **Basisauthentifizierung** .
5. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neues Git-Anmeldeinformationsformular

Feld	Beschreibung
Git-Repository-URL	Die HTTPS-URL eines Git-Repositorys, das Ihren Git-Anmeldeinformationen zugeordnet ist.
Git-Anwendername	Ihr Git-Anwendername.
Persönliches Zugriffstoken	Ein persönliches Zugriffstoken, das Sie von Ihrem Git-Anbieter generieren.

6. Wählen Sie **Absenden**.

Ergebnis
Ihre Git-Anmeldeinformationen werden Ihrem Anwender in der Instanz zugeordnet und für alle Repositorys in der Domäne aus der Git-Repository-URL verwendet. Wenn Sie verschiedene Anmeldeinformationen für ein Repository in derselben Domäne hinzufügen, werden die neuen Anmeldeinformationen verwendet, und die vorherigen Anmeldeinformationen werden auf „inaktiv“ festgelegt.

Nächste Maßnahme
Nach dem Initialisieren oder Klonen eines Repositorys können Sie mit der Verwendung der Quellcodeverwaltung beginnen. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden der Quellcodeverwaltung in ServiceNow IDE.

Verwenden Sie zum Verwalten vorhandener Git-Anmeldeinformationen die `Git: Git-Anmeldeinformationen verwalten` Befehl aus der Befehlspalette.

Stellen Sie eine Verbindung zu einem Git-Anbieter über OAuth 2,0 mit her ServiceNow IDE

Richten Sie eine OAuth 2,0-Anwendungsregistrierung und -Anmeldeinformationen ein, um über eine Verbindung mit Ihrem Git-Provider herzustellen ServiceNow IDE.

Konfigurieren Sie eine OAuth 2,0-Anwendungsregistrierung für ServiceNow IDE

Konfigurieren Sie, wie die Client-ID und das Geheimnis an den OAuth 2,0-Provider gesendet werden, der Ihrem Git-Provider zugeordnet ist.

Vorbereitungen
Erstellen Sie eine OAuth-Anwendung mit Ihrem Git-Provider, und konfigurieren Sie sie so, dass sie zu Ihrer Instanz umgeleitet wird. Verwenden Sie in dieser OAuth-Anwendung Ihre Instanz-URL als Homepage-URL und `https://<instance>/oauth_redirect.do` Für die Rückruf-URL der Autorisierung. GitHub, GitLab, Bitbucket, Und Azure Repositorys werden standardmäßig unterstützt.

Wichtig: Für Azure Repositorys, die maximale Länge von **Geheimer Client-Schlüssel** Feld muss auf 2048 aktualisiert werden, bevor Sie das Geheimnis hinzufügen.

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Tabellen**an.
2. Filtern Sie die Tabelle, indem Sie eingeben `oauth_Entität` Für **Name** Feld.
3. Wählen Sie die Tabelle Anwendungsregistrierungen [oauth_Entity] aus.
4. Suchen Sie in der zugehörigen Liste Spalten die Spalte geheimer Client-Schlüssel, und geben Sie ein `2048` Als Wert von IT **Max. Länge** Attribut.
5. Wählen Sie **Aktualisieren**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Dient zur Verwendung der OAuth 2,0-Authentifizierung mit ServiceNow IDE, Sie müssen die OAuth-Anwendung registrieren, die Sie von Ihrem Git-Provider erstellt haben. Gehen Sie wie folgt vor, um eine OAuth-Anwendungsregistrierung [oauth_Entity] in Ihrer Instanz zu konfigurieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-OAuth** > **Applikationsregistrierung** Und wählen Sie dann aus **Neu** .
2. Wählen Sie auf der Seite „Interceptor“ die Option aus **Stellen Sie eine Verbindung zu einem OAuth-Drittanbieter her** .
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

   Weitere Informationen zu Feldern im Formular finden Sie unter Stellen Sie eine Verbindung zu einem OAuth-Drittanbieter her .

Anwendungsregistrierungen-Formular

Feld	Beschreibung
Name	Ein eindeutiger Name für die Drittpartei-OAuth-Verbindung.
Client-ID	Die Client-ID der OAuth-Anwendung in Ihrem Git-Provider.
Geheimer Clientschlüssel	Das geheime Clientgeheimnis der OAuth-Anwendung in Ihrem Git-Provider.
OAuth-API-Skript	Das Skript, das zum Anpassen der Anforderung und Antwort an den externen OAuth-Provider verwendet wird. Wählen Sie je nach Git-Anbieter eine der folgenden Optionen aus: ○ GitHub: OauthAPIScriptForGitHub ○ GitLab: OauthAPIScriptForGitLab ○ Bitbucket: OauthAPIScriptForBitbucket ○ Azure Repositorys: OauthAPIScriptForAzureRepos **Hinweis:** Um andere Git-Anbieter zu verwenden, können Sie diese Skripts als Beispiele verwenden, um ein eigenes OAuth-API-Skript für Ihren OAuth-Provider zu erstellen. Der Name des Skripts muss mit „OAuth“ beginnen.
Standardgewährungstyp	Der Standardgewährungstyp, der zum Erstellen des Tokens verwendet wird. Wählen Sie Aus **Autorisierungscode** . Dem Client wird ein Autorisierungscode gewährt, um ein Zugriffstoken zu erhalten, das dann verwendet wird, um Zugriff auf die Ressource zu erhalten.
Lebensdauer von Aktualisierungstoken	Die Zeit in Sekunden, zu der das Aktualisierungstoken gültig ist.
Anwendung	Der Anwendungsbereich, der diesen Datensatz enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Zugänglich von	Eine Option, um die Anwendungsregistrierung von allen Anwendungsbereichen oder nur von diesem Bereich aus zugänglich zu machen.
Aktiv	Eine Option zum Aktivieren oder Deaktivieren der OAuth-Anwendung.
Autorisierungs-URL	Der OAuth-Autorisierungscode-Endpunkt für Ihre Git-Domäne. Zum Beispiel: ○ GitHub: https://github.com/login/oauth/authorize ○ GitLab: https://gitlab.com/oauth/authorize ○ Bitbucket: https://bitbucket.org/site/oauth2/authorize ○ Azure Repositorys: https://app.vssps.visualstudio.com/oauth2/authorize
Token-URL	Der OAuth-Server-Token-Endpunkt für Ihre Git-Domäne. Zum Beispiel: ○ GitHub: https://github.com/login/oauth/access_token ○ GitLab: https://gitlab.com/oauth/token ○ Bitbucket: https://bitbucket.org/site/oauth2/access_token ○ Azure Repositorys: https://app.vssps.visualstudio.com/oauth2/token
Umleitungs-URL	Der OAuth-Rückrufendpunkt. Wenn leer, generiert die Instanz automatisch einen Wert von https://<instance>/oauth_redirect.do .
Gegenseitige Authentifizierung aktivieren	Eine Option zur Verwendung der gegenseitigen Authentifizierung. Lassen Sie diese Option deaktiviert, um die Verwendung der gegenseitigen Authentifizierung für die Tokenanforderung und den Widerruf zu deaktivieren.
Anmeldeinformationen senden	Die Art und Weise, wie der OAuth-Client die Client-Anmeldeinformationen in der Anforderung ausfüllt. ○ Für GitHub, GitLab, Oder Bitbucket, Wählen Sie aus **Als Header für Standardautorisierung** . ○ Für Azure Repositorys, wählen Sie aus **In Anforderungstext (Formular-URL-codiert)** .

4. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme

Entwickler, die verwenden ServiceNow IDE Muss eigene OAuth 2,0-Anmeldeinformationen konfigurieren.

Konfigurieren Sie OAuth 2,0-Anmeldeinformationen, um eine Verbindung mit einem Git-Provider mit herzustellen ServiceNow IDE

Stellen Sie eine Verbindung zu einer Git-Domäne her Verwenden von OAuth 2,0-Anmeldeinformationen zum Verwalten von Anwendungen in der Quellcodeverwaltung aus ServiceNow IDE.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

- Ein Administrator muss konfigurieren, wie die Client-ID und das Geheimnis an den OAuth 2,0-Provider gesendet werden, der Ihrem Git-Provider zugeordnet ist. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie eine OAuth 2,0-Anwendungsregistrierung für ServiceNow IDE.
- Erstellen Sie ein dediziertes Git-Repository für eine Anwendung in einem Git-Provider wie GitHub, GitLab, Bitbucket, Oder Azure Repositorys.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App-Entwicklung** > **ServiceNow IDE**an.
2. Verwenden Sie eine der folgenden Tastenkombinationen, um die Befehlspalette zu öffnen:
   - Windows: Strg+Umschalt+P
   - Mac: Cmd-Shift-P
3. Geben Sie Ein `Git: IDE-Git-Anmeldeinformationen festlegen` Und drücken Sie die Eingabetaste.
4. Wählen Sie im Formular „Neues Git-Anmeldeinformationen“ die Option aus **OAuth** .
5. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Neues Git-Anmeldeinformationsformular

Feld	Beschreibung
Git-Repository-URL	Die HTTPS-URL eines Git-Repositorys, das Ihren Git-Anmeldeinformationen zugeordnet ist.
Git-Anwendername	Ihr Git-Anwendername.
OAuth-Profil auswählen	Die OAuth 2,0-Anmeldeinformationen für Ihren Git-Provider. Das OAuth-Profil wird mit der Anwendungsregistrierung erstellt, die von einem Administrator konfiguriert werden muss.

6. Wählen Sie **Absenden**.

   Wenn Sie zum ersten Mal einen Git-Befehl verwenden, werden Sie aufgefordert, Ihren Anwender vom Git-Anbieter zu autorisieren.

Ergebnis

Ihre Git-Anmeldeinformationen werden Ihrem Anwender in der Instanz zugeordnet und für alle Repositorys in der Domäne aus der Git-Repository-URL verwendet. Wenn Sie verschiedene Anmeldeinformationen für ein Repository in derselben Domäne hinzufügen, werden die neuen Anmeldeinformationen verwendet, und die vorherigen Anmeldeinformationen werden auf „inaktiv“ festgelegt.

Nächste Maßnahme

Nach dem Initialisieren oder Klonen eines Repositorys können Sie mit der Verwendung der Quellcodeverwaltung beginnen. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden der Quellcodeverwaltung in ServiceNow IDE.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie zum Verwalten vorhandener Git-Anmeldeinformationen die Git: Git-Anmeldeinformationen verwalten Befehl aus der Befehlspalette.

Konfigurieren Sie einen MID-Server, um die Quellcodeverwaltung mit zu verwenden ServiceNow IDE

Konfigurieren Sie einen MID-Server, um die Quellcodeverwaltung mit zu verwenden ServiceNow IDE Wenn sich Ihr Git-Provider hinter einer Firewall befindet.

Vorbereitungen

Installieren Sie einen MID-Server mit REST-Fähigkeit. Weitere Informationen finden Sie unter MID-Server wird installiert und Konfigurieren Sie die MID-Server-Fähigkeiten .

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Ändern Sie den Anwendungsbereich der Instanz in ServiceNow IDE.
   a. In Zentrale Navigation, Wählen Sie das Globus-Symbol ( ).
   b. Wählen Sie Aus **Anwendungsbereich** .
   c. Wählen Sie Aus **ServiceNow-IDE** .
2. Navigieren zu **Alle** > **MID-Server** > **Anwendungen**an.
3. Wählen Sie **Neu**.
4. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „MID-Server-Anwendung“

Feld	Beschreibung
Name	Ein Name für die MID-Serveranwendung.
Standard-MID-Server	Der mit einer REST-Fähigkeit konfigurierte MID-Server.
Anwendung	Die ServiceNow IDE.
In Anwendung ALLE eingeschlossen	Eine Option zum Einbeziehen dieser MID-Server-Anwendung in die Definition ALLER für einen MID-Server.

5. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme

Wenn Sie dies noch nicht getan haben, konfigurieren Sie die Standard- oder OAuth 2,0-Authentifizierung, um eine Verbindung zu einer Git-Domäne oder einem Git-Repository herzustellen. Weitere Informationen finden Sie unter Stellen Sie mithilfe der Standardauthentifizierung mit eine Verbindung zu einem Git-Anbieter her ServiceNow IDE oder Stellen Sie eine Verbindung zu einem Git-Anbieter über OAuth 2,0 mit her ServiceNow IDE.

Hinweis: Der MID-Server-Anwender muss über die Rolle sn_Glider.ide_git_user oder die Administratorrolle verfügen, um Git-Vorgänge in auszuführen ServiceNow IDE. Weitere Informationen finden Sie unter MID-Server-Benutzer erstellen und die Rolle erteilen und ServiceNow IDE MID-Server-Anwender [sn_Glider.ide_git_user].

Initialisieren Sie ein Git-Repository mit ServiceNow IDE

Initialisieren Sie ein lokales Git-Repository für eine Anwendung, und übertragen Sie es in ein Remote-Git-Repository, um eine Anwendung in der Quellcodeverwaltung zu verwalten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

- Erstellen Oder konvertieren Eine Anwendung mit ServiceNow IDE. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Anwendung mit ServiceNow IDEOder Konvertieren Sie eine Anwendung mit ServiceNow IDE.
- Erstellen Sie ein dediziertes Git-Repository für die Anwendung von Ihrem Git-Provider.
- Legen Sie Ihre Standard- oder OAuth 2,0-Anmeldeinformationen für fest ServiceNow IDE Um eine Verbindung mit Ihrem Git-Repository herzustellen. Weitere Informationen finden Sie unter Stellen Sie mithilfe der Standardauthentifizierung mit eine Verbindung zu einem Git-Anbieter her ServiceNow IDE Oder Konfigurieren Sie OAuth 2,0-Anmeldeinformationen, um eine Verbindung mit einem Git-Provider mit herzustellen ServiceNow IDE.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Eine Anwendung auf einer Instanz kann jeweils nur mit einem Repository verbunden werden. Informationen zum Klonen einer Anwendung, die in einem Remote-Git-Repository vorhanden ist, finden Sie unter Klonen Sie ein Git-Repository mit ServiceNow IDE.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App-Entwicklung** > **ServiceNow IDE**an.
2. Öffnen Sie einen Arbeitsbereich mit einer Anwendung, die nicht mit einem Git-Repository verbunden ist.
3. Wählen Sie in der Aktivitätsleiste die Ansicht Quellcodeverwaltung aus ( ).
4. Wählen Sie Aus **Initialisieren Sie Das Repository** Oder verwenden Sie Git: Repository Initialisieren Befehl aus der Befehlspalette.
5. Wählen Sie die Anwendung aus, für die Sie ein Git-Repository initialisieren möchten, und drücken Sie die Eingabetaste.
6. Wählen Sie Aus **Haupt** Als Standardverzweigungsname, oder geben Sie einen anderen Namen ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
7. Wählen Sie das Symbol „alle nicht nachverfolgten Changes bereitstellen“ ( ).
8. Geben Sie eine Commit-Nachricht ein, und wählen Sie das Commit-Symbol ( ).
9. Wählen Sie das Menüsymbol weitere Aktionen ( ) Und wählen Sie aus **Veröffentlichen** .
10. Geben Sie eine Remote-Repository-URL ein, und drücken Sie die Eingabetaste.

Ergebnis

Die Anwendung ist im Remote-Repository verfügbar.

Trouble?

Wenn Ihre Git-Anmeldeinformationen nicht konfiguriert oder inaktiv sind, wird die Anwendung nicht in das Remote-Repository übertragen. Wenn Sie aufgefordert werden, Ihre Anmeldeinformationen zu konfigurieren, wählen Sie aus **Konfigurieren** Um Ihre Git-Anmeldeinformationen zu konfigurieren, und versuchen Sie es erneut.

Nächste Maßnahme

Sie können Verzweigungen im Repository auschecken oder erstellen und Änderungen an das Remote-Repository übertragen. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden der Quellcodeverwaltung in ServiceNow IDE.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Klonen Sie ein Git-Repository mit ServiceNow IDE

Klonen Sie ein Remote-Git-Repository, um an Anwendungen in der Quellcodeverwaltung mit zusammenzuarbeiten ServiceNow IDE.

Vorbereitungen

- Erstellen Sie einen Arbeitsbereich für Ihre Anwendungen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen Arbeitsbereich in ServiceNow IDE.
- Legen Sie Ihre Standard- oder OAuth 2,0-Anmeldeinformationen für fest ServiceNow IDE Um eine Verbindung mit Ihrem Git-Repository herzustellen. Weitere Informationen finden Sie unter Stellen Sie mithilfe der Standardauthentifizierung mit eine Verbindung zu einem Git-Anbieter her ServiceNow IDE Oder Konfigurieren Sie OAuth 2,0-Anmeldeinformationen, um eine Verbindung mit einem Git-Provider mit herzustellen ServiceNow IDE.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können ein Remote-Git-Repository klonen, das Anwendungen enthält, die mit erstellt oder konvertiert wurden ServiceNow IDE Oder ServiceNow SDK. Das Repository muss mindestens eine Anwendung mit enthalten Now.config.JSON Und Package.JSON Dateien.

Hinweis: ServiceNow IDE Unterstützt das Klonen von Git-Servern in Git-Version 2.3.2 oder höher.

Das Klonen dient der Entwicklung einer Anwendung auf mehreren Instanzen außerhalb der Produktion und deren Verwaltung in einem einzigen Repository. Um eine Anwendung zu veröffentlichen und in einer Produktionsinstanz bereitzustellen, verwenden Sie App-Repository. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Anwendungs-Repository.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App-Entwicklung** > **ServiceNow IDE**an.
2. Öffnen Sie einen Arbeitsbereich, dem Sie die Anwendung hinzufügen möchten.
3. Verwenden Sie eine der folgenden Tastenkombinationen, um die Befehlspalette zu öffnen:
   - Windows: Strg+Umschalt+P
   - Mac: Cmd-Shift-P
4. Geben Sie Ein `Git: Klon` Und drücken Sie die Eingabetaste.
5. Geben Sie eine Remote-Git-Repository-URL ein, und drücken Sie die Eingabetaste.

Ergebnis

Die Anwendung wird der Instanz und Ihrem Arbeitsbereich mit den Dateien aus dem Remote-Repository hinzugefügt. Nur die Standardverzweigung wird anfänglich geklont. Um eine andere Verzweigung auszuchecken, müssen Sie die anderen Verzweigungen mit aus dem Remote-Repository abrufen `Git: Abrufen` Befehl aus der Befehlspalette.

Nächste Maßnahme

Sie können Verzweigungen im Repository auschecken oder erstellen und Änderungen an das Remote-Repository übertragen. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden der Quellcodeverwaltung in ServiceNow IDE.

Verwenden der Quellcodeverwaltung in ServiceNow IDE

Verwenden Sie Git-Befehle und andere Quellsteuerungsfunktionen in ServiceNow IDE Dient zum Verwalten von Changes an einer Anwendung in einem Entwicklungsteam.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Rolle: Administrator

Git-Befehle

Nach der Initialisierung eines lokalen Git-Repositorys in ServiceNow IDE, Sie können mehrere Git-Befehle in der Ansicht „Quellcodeverwaltung“ ausführen ( ) Oder Befehlspalette, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die folgenden Befehle.

Git-Befehle in ServiceNow IDE

Befehl	Beschreibung
Zur Kasse gehen an (> **Zur Kasse gehen zu...**) Befehlspalette: **Git: Zur Kasse gehen zu...**	Checken Sie eine andere Verzweigung aus dem Repository aus. Wählen Sie die Verzweigung aus der Liste aus, oder erstellen Sie eine Verzweigung, und verschieben Sie sie in das Remote-Repository. Es kann jeweils nur eine Verzweigung pro Repository in einer Instanz ausgecheckt werden (Oder Entwickler-Sandbox) .
Klon (> **Klon**) Befehlspalette: **Git: Klon**	Klonen Sie ein Remote-Repository, um Ihrem Arbeitsbereich eine Anwendung hinzuzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Klonen Sie ein Git-Repository mit ServiceNow IDE.
Commit ( ) Befehlspalette: **Git: Commit**	Bestätigen Sie Ihre bereitgestellten Änderungen im lokalen Repository. Geben Sie eine Commit-Nachricht ein, um Ihre Änderungen zu beschreiben.
Verzweigung erstellen (> **Verzweigung** > **Verzweigung erstellen...**) Befehlspalette: **Git: Verzweigung erstellen...**	Fügen Sie einem Repository eine Verzweigung hinzu, und checken Sie sie aus.
Verwerfen ( ) Befehlspalette: **Git: Änderungen Verwerfen**	Verwerfen Sie Änderungen, um Änderungen an einer Anwendung rückgängig zu machen.
Rufen Sie (. Ab > **Abrufen**) Befehlspalette: **Git: Abrufen**	Abrufen, um Commits und Verzweigungen aus dem Remote-Repository mit dem lokalen Repository zu synchronisieren.
Abrufen (> **Abrufen**) Befehlspalette: **Git: Abrufen**	Rufen Sie ab, um die neuesten Änderungen aus dem Remote-Repository mit dem lokalen Repository zusammenzuführen.
Push (> **Veröffentlichen**) Befehlspalette: **Git: Push**	Übertragen Sie Ihre zugesagten Changes in das Remote-Repository.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Git-Befehle in ServiceNow IDE (Fortsetzung)

Befehl	Beschreibung
Phase (+) Befehlspalette: **Git: Phasenänderungen**	Stellen Sie die Änderungen in Ihrem Arbeitsverzeichnis bereit, die Sie bestätigen möchten. Wenn Sie Änderungen bereitstellen, werden Dateien aus der Liste „Changes“ in die Liste „bereitgestellte Changes“ verschoben.
Stash (··· > **Stash**) Befehlspalette: **Git: Stash** , **Git: Pop** , **Git: Ablegen** , **Git: Liste** , **Git: Anwenden** , **Git: Löschen**	Stash aller nicht bestätigten Changes, um sie lokal in Ihrem Arbeitsverzeichnis zu speichern und später wiederherzustellen. Die Unterbefehle „Pop“, „Drop“, „list“, „Apply“ und „Clear“ werden beim Stashing unterstützt. Auswahlvorgang **Aufbewahrung** > **Übernehmen** Um Ihre Änderungen in Ihrem Arbeitsverzeichnis erneut anzuwenden.

Konflikte zusammenführen

Wenn es in einer Datei einen Konflikt zwischen lokalen und Remote-Changes gibt, wird die Datei in der Quellcodeverwaltungsansicht unter Zusammenführungskonflikte aufgeführt ( ). Sie können Konflikte im Editor überprüfen und lösen, indem Sie den aktuellen oder eingehenden Change akzeptieren oder die Datei manuell bearbeiten.

Commit-Verlauf

Der Commit-Verlauf für eine Verzweigung wird im Abschnitt Commits der Ansicht „Quellcodeverwaltung“ ( ) Und enthält Details zu den Commits. Um den Commit-Verlauf für eine Datei anzuzeigen, navigieren Sie zur Ansicht Datei-Explorer ( ), wählen Sie die Datei aus, und erweitern Sie den Abschnitt Zeitleiste. Wenn Sie einen Commit auswählen, wird ein Diff-Editor geöffnet, der die Änderungen vergleicht.

Repository-Changes

Zum Aktualisieren des Remote-Repositorys, mit dem eine Anwendung verbunden ist, können Sie verwenden Git: Remote-Ursprung aktualisieren Befehl aus der Befehlspalette, und geben Sie eine andere Remote-Repository-URL ein.

Entwickeln von Anwendungen mit ServiceNow IDE

Erstellen und entwickeln Sie Anwendungen im Quellcode mit ServiceNow IDE. Erstellen Sie Anwendungen, um Ihre Änderungen in einer Instanz verfügbar zu machen und mit Anwendern aller Kompetenzen zusammenzuarbeiten.

In ServiceNow IDE, Sie erstellen bereichsbezogene Anwendungen Oder konvertieren Sie vorhandene Anwendungen Und entwickeln Sie sie im Quellcode mit ServiceNow Fluent Zum Definieren von Anwendungsmetadaten [sys_metadata]. Optional können Sie JavaScript-Module erstellen und Bibliotheken von Drittanbietern verwenden, um Code in bereichsbezogenen Anwendungen zu organisieren und wiederzuverwenden.

Wenn Ihre Änderungen gespeichert und bereit sind, erstellen Sie eine Anwendung, um den Quellcode in Anwendungsmetadaten zu kompilieren und Ihre Änderungen Anwendern in der gesamten Instanz verfügbar zu machen. Wenn andere Anwender die Anwendungsmetadaten ändern, können Sie die Änderungen im Quellcode synchronisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfahren Sie, wie Sie mit der Entwicklung von Anwendungen mit beginnen ServiceNow IDE In den folgenden Themen.

Systemanforderungen

ServiceNow IDE Verwendet die öffentliche NPM-Registrierung (https://registry.npmjs.org) Als Standardpaketquelle. Wenn Ihr Netzwerk den Zugriff auf diese Registrierung blockiert, müssen Sie Zugriff auf eine alternative Registrierung haben, um Pakete herunterzuladen und Anwendungen in zu erstellen ServiceNow IDE. Wenn der Zugriff auf die öffentliche NPM-Registrierung auf Ihrem System blockiert ist, müssen Sie eine private NPM-Registrierung in Ihren Paket-Manager-Anwendereinstellungen in konfigurieren ServiceNow IDE. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren Sie ein NPM-Paket aus einer privaten Registrierung mit ServiceNow IDE.

Zugehörige Informationen

Integration der Quellcodeverwaltung mit ServiceNow IDE

ServiceNow Fluent API-Referenz

Erstellen Sie einen Arbeitsbereich in ServiceNow IDE

Erstellen Sie einen Arbeitsbereich, um die Anwendungen anzuzeigen und zu organisieren, an denen Sie in arbeiten ServiceNow IDE.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

In einem Arbeitsbereich in ServiceNow IDE, Sie können beliebige Anwendungen hinzufügen, an denen Sie arbeiten, um von einem Ort aus durch mehrere Anwendungen zu navigieren. Sie können mehrere Arbeitsbereiche erstellen, um verschiedene Anwendungssätze zu gruppieren. Arbeitsbereiche sind anwenderspezifisch, und Anwendungen können einem Arbeitsbereich jederzeit hinzugefügt oder entfernt werden. Wenn Sie öffnen ServiceNow IDE, Der Arbeitsbereich, in dem Sie zuletzt gearbeitet haben, wird geöffnet. Arbeitsbereiche in ServiceNow IDE Basieren auf Arbeitsbereichen in Visual Studio Code. Allgemeine Informationen zu Arbeitsbereichen finden Sie unter Visual Studio-Code-Dokumentation Website.

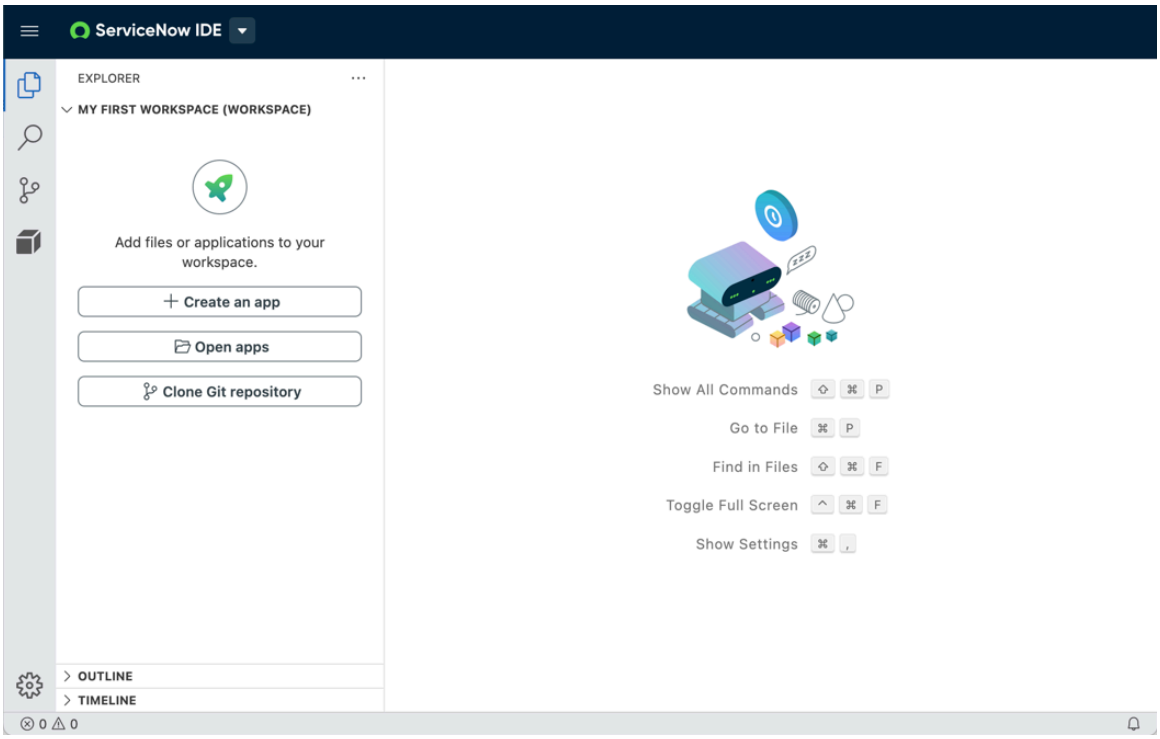
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App-Entwicklung** > **ServiceNow IDE**an.
2. Von ServiceNow IDE Homepage, wählen Sie aus **Erstellen Sie einen Arbeitsbereich** .

   Tipp: Sie können auch verwenden `Arbeitsbereiche: Erstellen Sie einen Arbeitsbereich` Befehl aus der Befehlspalette.

3. Geben Sie einen Namen für den Arbeitsbereich ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
4. Geben Sie eine Beschreibung für den Arbeitsbereich ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
   Der Arbeitsbereich wird zum aktiven Arbeitsbereich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. **Wahlweise:** Fügen Sie dem Arbeitsbereich vorhandene Anwendungen hinzu.

   a. Wählen Sie Aus **Öffnen Sie Apps** .

   b. Wählen Sie eine Anwendung aus.
   Nur Anwendungen, die mit erstellt oder konvertiert wurden ServiceNow IDE Oder ServiceNow SDK Kann hinzugefügt werden. Sie können einem Arbeitsbereich über das Hauptmenü oder die Befehlspalette mit zusätzliche Anwendungen hinzufügen `Arbeitsbereiche: Anwendung zu Arbeitsbereich hinzufügen` Befehl.

Nächste Maßnahme

Erstellen, konvertieren oder klonen Sie eine Anwendung, und fügen Sie sie Ihrem Arbeitsbereich hinzu. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen:

- Erstellen Sie eine Anwendung mit ServiceNow IDE
- Konvertieren Sie eine Anwendung mit ServiceNow IDE
- Klonen Sie ein Git-Repository mit ServiceNow IDE

Um den aktiven Arbeitsbereich zu wechseln, können Sie andere Arbeitsbereiche im durchsuchen und auswählen ServiceNow IDE Homepage oder über die Befehlspalette mit `Arbeitsbereiche: Arbeitsbereiche Durchsuchen` Befehl.

Erstellen Sie eine Anwendung mit ServiceNow IDE

Erstellen Sie eine bereichsbezogene Anwendung, die im Quellcode mit entwickelt werden soll ServiceNow IDE.

Vorbereitungen

Erstellen Sie einen Arbeitsbereich für Ihre Anwendungen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen Arbeitsbereich in ServiceNow IDE.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Sie können Build Agent verwenden, um Anwendungen in zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow IDE. Weitere Informationen finden Sie unter Agent Erstellen.

Erforderliche Rolle: Administrator

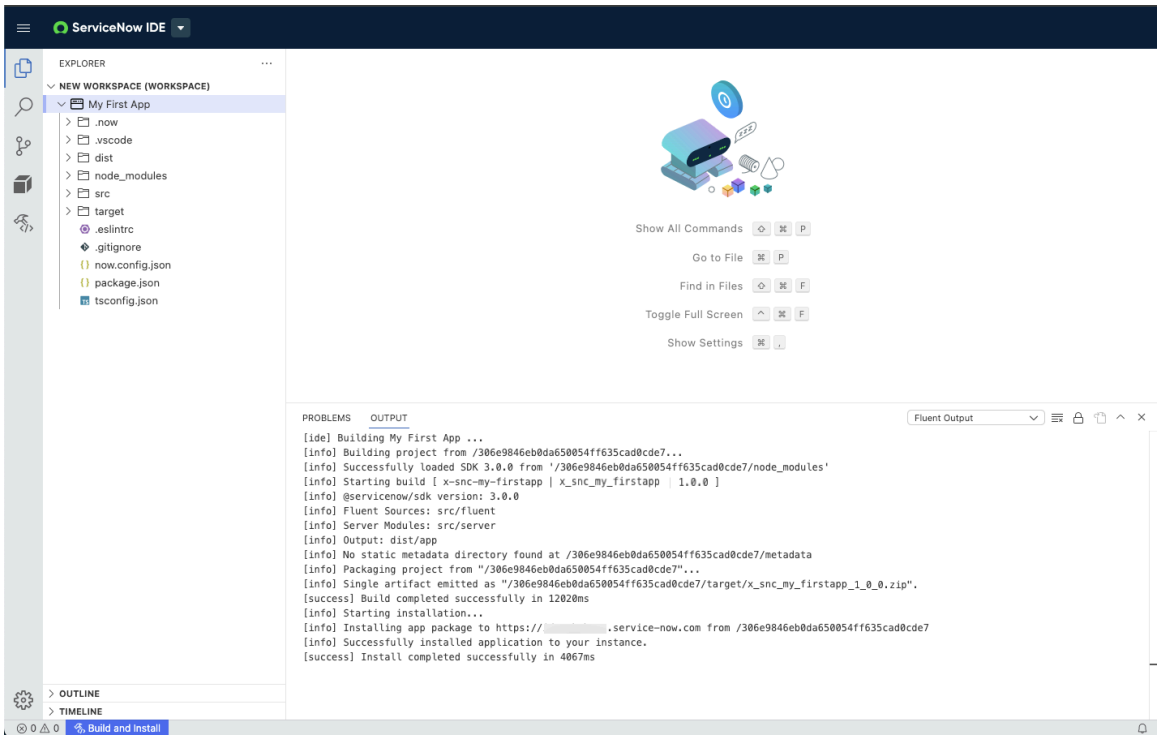
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App-Entwicklung** > **ServiceNow IDE**an.
2. Öffnen Sie einen Arbeitsbereich.
3. Verwenden Sie eine der folgenden Tastenkombinationen, um die Befehlspalette zu öffnen:
   - Windows: Strg+Umschalt+P
   - Mac: Cmd-Shift-P
4. Geben Sie Ein `Fluent: Erstellen Sie Eine Fluent-App` Und drücken Sie die Eingabetaste.
5. Geben Sie einen Namen für die Anwendung ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
6. Geben Sie eine Beschreibung für die Anwendung ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
7. Geben Sie einen Bereich für die Anwendung ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
   Der Bereichsname muss in der Instanz eindeutig sein, mit x_<prefix> beginnen und maximal 18 Zeichen lang sein. Weitere Informationen finden Sie unter Namespace-Identifier.
8. Geben Sie einen Paketnamen für die Anwendung ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
   Der Paketname muss den Paketbenennungsstandards des Node Package Manager (NPM) entsprechen.
9. Wählen Sie eine Vorlage aus, die die Standardanwendungsstruktur definiert.
10. **Wahlweise:** Erstellen Sie und Installieren Ihre Anwendung, um Quellcode in Anwendungsmetadaten zu kompilieren und Ihre Änderungen in der gesamten Instanz verfügbar zu machen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Und installieren Eine Anwendung in ServiceNow IDE.

Ergebnis

Eine bereichsbezogene Anwendung mit der Standardanwendungsstruktur wird der Instanz hinzugefügt und in Ihrem Arbeitsbereich geöffnet. Informationen zur Anwendungsstruktur finden Sie unter Anwendungsstruktur Abschnitt des Themas „Anwendungen im Quellcode erstellen“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Trouble?

In der Statusleiste wird durch eine Meldung bestätigt, ob die Anwendung erstellt wurde. Wenn die Erstellung der Anwendung fehlschlägt, überprüfen Sie die Ausgabeprotokolle im Bereich.

Hinweis: Für ServiceNow IDE Um die erforderlichen Abhängigkeiten in einer Anwendung zu installieren, muss die öffentliche NPM-Registrierung mit dem HTTP antworten `Zugriffssteuerung – Allow-Origin` Header.

Nächste Maßnahme

Erstellen Sie in Ihrem Git-Provider ein dediziertes Git-Repository für die Anwendung. Initialisieren Sie ein lokales Git-Repository für Ihre Anwendung, und verschieben Sie es in das Remote-Repository. Weitere Informationen finden Sie unter Initialisieren Sie ein Git-Repository mit ServiceNow IDE.

In ServiceNow IDE, Beginnen Sie mit der Entwicklung Ihrer Anwendung im Quellcode mit ServiceNow Fluent, Schreiben anwenderdefinierter JavaScript-Module oder Hinzufügen von Bibliotheken von Drittanbietern.

Konvertieren Sie eine Anwendung mit ServiceNow IDE

Konvertieren Sie eine vorhandene bereichsbezogene Anwendung, um die Entwicklung im Quellcode mit zu unterstützen ServiceNow IDE.

Vorbereitungen

Erstellen Sie einen Arbeitsbereich für Ihre Anwendungen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen Arbeitsbereich in ServiceNow IDE.

Erforderliche Rolle: sn_Glider.ide_Fluent_admin und admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Vorhandene bereichsbezogene Anwendungen, die nicht mit erstellt wurden ServiceNow IDE Oder ServiceNow SDK Muss konvertiert werden, um die Entwicklung im Quellcode zu unterstützen. Durch das Konvertieren einer Anwendung werden die erforderlichen Dateien und Verzeichnisse für die Entwicklung im Quellcode

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

hinzugefügt. Sie können auswählen, ob vorhandene Anwendungsmetadaten in konvertiert werden sollen ServiceNow Fluent Code.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App-Entwicklung** > **ServiceNow IDE**an.
2. Öffnen Sie einen Arbeitsbereich.
3. Verwenden Sie eine der folgenden Tastenkombinationen, um die Befehlspalette zu öffnen:
   - Windows: Strg+Umschalt+P
   - Mac: Cmd-Shift-P
4. Geben Sie Ein `Fluent: Konvertieren Sie eine bereichsbezogene App in Fluent` Und drücken Sie die Eingabetaste.
5. Wählen Sie eine bereichsbezogene Anwendung aus der Liste aus.

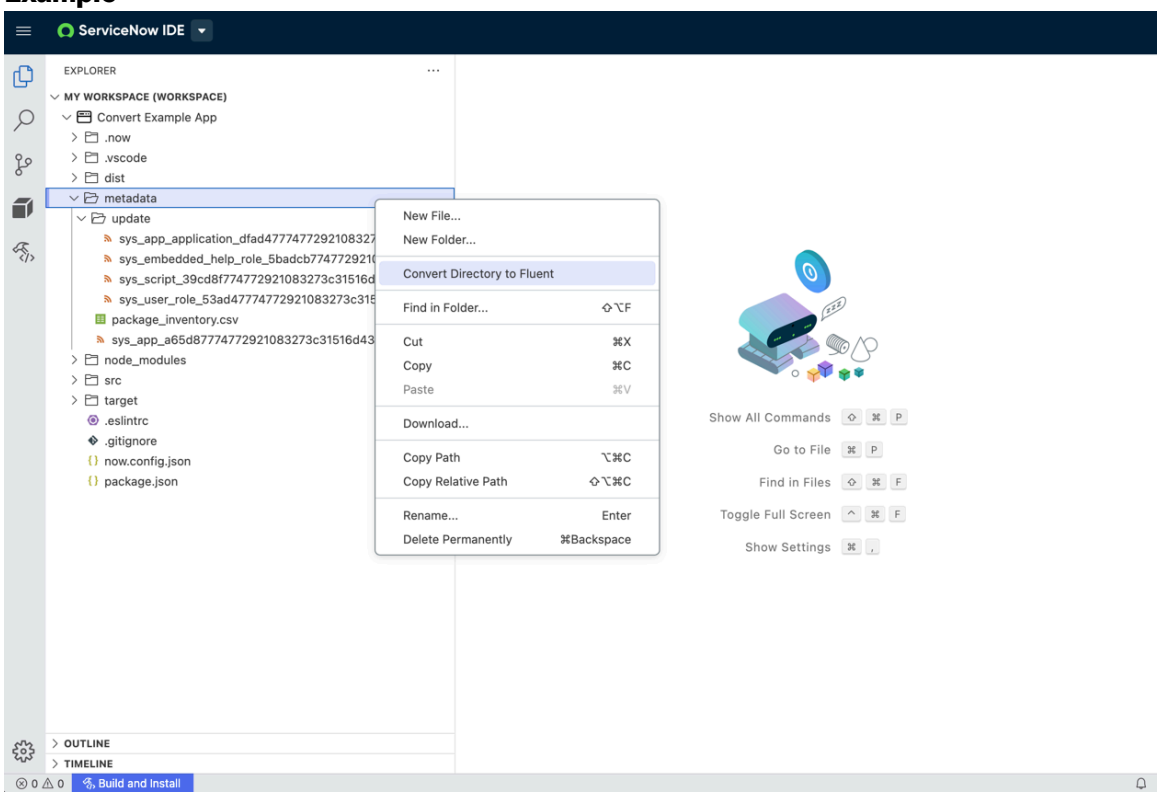
   `Anwendungen, die nicht konvertiert wurden, werden als aufgeführt` `Ist Fluent-App: Falsch` .

   Die bereichsbezogene Anwendung wird Ihrem Arbeitsbereich mit der Standardanwendungsstruktur hinzugefügt, die Anwendungsmetadaten werden jedoch nicht in konvertiert ServiceNow Fluent Code. Informationen zur Anwendungsstruktur finden Sie unter Anwendungsstruktur Abschnitt des Themas „Anwendungen im Quellcode erstellen“.
6. **Wahlweise:** Um vorhandene Metadaten in zu konvertieren ServiceNow Fluent Code, führen Sie die folgenden Schritte aus.

   a. Wählen Sie in der Aktivitätsleiste die Ansicht Datei-Explorer ( ).

   b. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf `Metadaten` Verzeichnis für die Anwendung, und wählen Sie aus **Konvertieren Sie Verzeichnis in Fluent** .

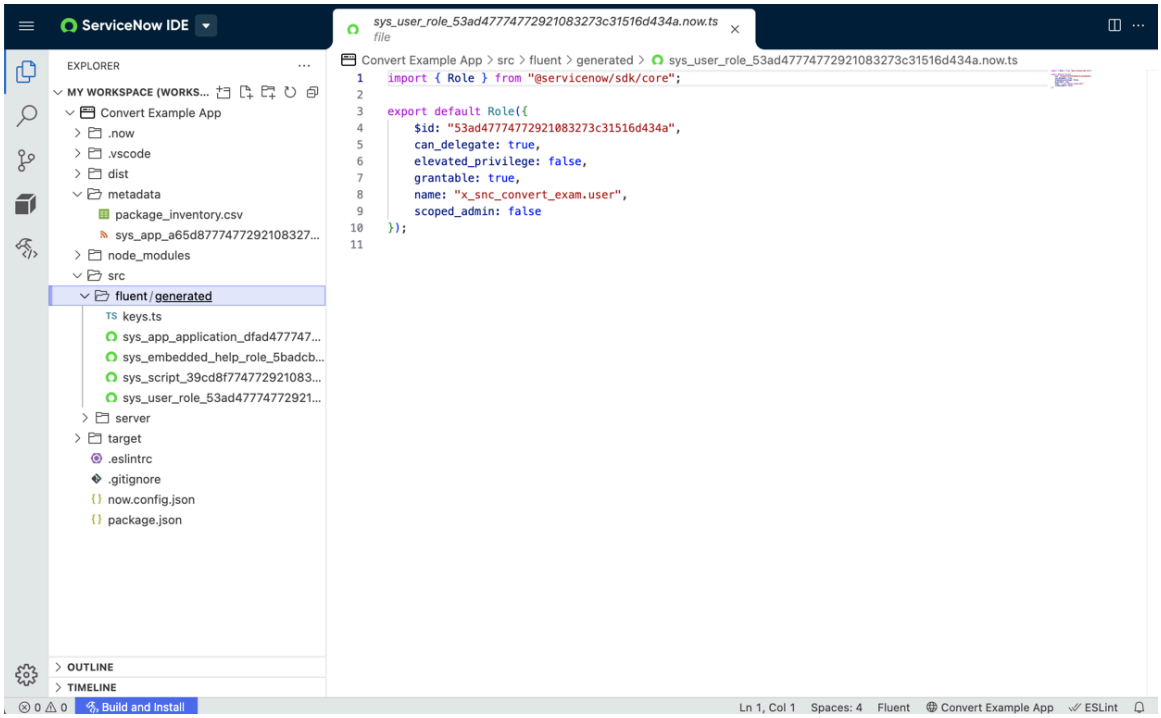
Example



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsmetadaten sind in definiert ServiceNow Fluent Code in Flüssig/generiert Verzeichnis und aus entfernt Metadaten Verzeichnis und seine Unterverzeichnisse.



Hinweis: Eine begrenzte Anzahl von Metadatentypen, z. B. Metadaten-Snapshots [sys_metadata_Link] und UX-Assets [sys_ux_lib_Asset], kann nicht als dargestellt werden ServiceNow Fluent Code und werden nicht transformiert. Diese Metadatentypen bleiben als Metadaten-XML-Dateien im Metadaten Verzeichnis Ihrer Anwendung.

7. **Wahlweise:** Erstellen Sie und Installieren Ihre Anwendung, um Quellcode in Anwendungsmetadaten zu kompilieren und Ihre Änderungen in der gesamten Instanz verfügbar zu machen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Und installieren Eine Anwendung in ServiceNow IDE.

Ergebnis

Die konvertierte Anwendung wird Ihrem Arbeitsbereich mit den erforderlichen Dateien und Verzeichnissen hinzugefügt, um die Entwicklung im Quellcode zu unterstützen. Nach der Installation einer konvertierten Anwendung wird **Paket-JSON** Das Feld des anwenderdefinierten Anwendungsdatensatzes [sys_App] enthält den Pfad zu Package.JSON Datei für die Anwendung.

Trouble?

Hinweis: Für ServiceNow IDE Um die erforderlichen Abhängigkeiten in einer Anwendung zu installieren, muss die öffentliche NPM-Registrierung mit dem HTTP antworten Zugriffssteuerung – Allow-Origin Header.

Nächste Maßnahme

Erstellen Sie in Ihrem Git-Provider ein dediziertes Git-Repository für die Anwendung. Initialisieren Sie ein lokales Git-Repository für Ihre Anwendung, und verschieben Sie es in das Remote-Repository. Weitere Informationen finden Sie unter Initialisieren Sie ein Git-Repository mit ServiceNow IDE.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In ServiceNow IDE, Beginnen Sie mit der Entwicklung Ihrer Anwendung im Quellcode mit ServiceNow Fluent, Schreiben anwenderdefinierter JavaScript-Module oder Hinzufügen von Bibliotheken von Drittanbietern.

Anwendungen in werden synchronisiert ServiceNow IDE

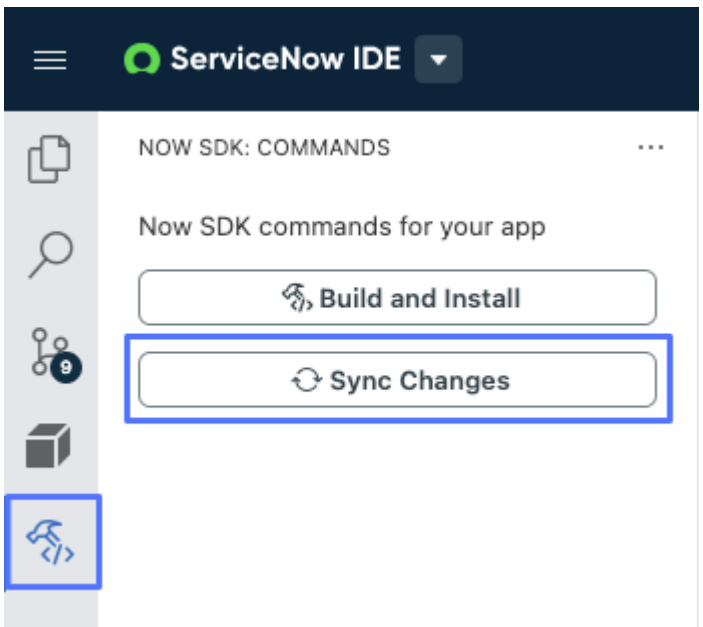
Synchronisieren einer Anwendung in ServiceNow IDE Lädt Anwendungsmetadaten herunter und wandelt sie in um ServiceNow Fluent Code.

ServiceNow Fluent Unterstützt die bidirektionale Synchronisierung, wodurch Änderungen an Metadaten von anderen synchronisiert werden können ServiceNow AI Platform Anwenderoberflächen in Quellcode. Wenn Sie eine Anwendung erstellen und installieren, werden Änderungen am Quellcode in der gesamten Instanz in Metadaten kompiliert. Dieser Prozess ermöglicht die Zusammenarbeit mit Anwendern verschiedener Kompetenzen, da Entwickler ändern können ServiceNow Fluent Code, während andere die Anwendungsmetadaten auf der gesamten Plattform ändern.

In ServiceNow IDE, Wenn Metadaten in einer Anwendung geändert werden, werden Sie aufgefordert, die Anwendung zu synchronisieren, um die neuesten Änderungen abzurufen. Wenn Metadatenänderungen in der Anwendung erkannt werden, ist eine Synchronisierung erforderlich, bevor Sie die Anwendung in der Instanz installieren können.

Hinweis: Wenn Sie die Benachrichtigung zum Synchronisieren einer Anwendung ignorieren, werden Sie für den Rest der Sitzung nicht aufgefordert, dies erneut zu tun. Wenn Sie versuchen, die Anwendung zu installieren oder den Browser zu aktualisieren, werden Sie zur erneuten Synchronisierung aufgefordert.

Sie können eine Anwendung bei Bedarf in der Now SDK-Ansicht synchronisieren ( ) Oder aus der Befehlspalette mit Fluent: Fluent-App mit geänderten Metadaten synchronisieren Befehl.



Synchronisierungsprozess in ServiceNow IDE

1. Vor der ersten Synchronisierung einer Anwendung:
   - Sie sollten ein Repository initialisieren.
   - Sie sollten alle Änderungen an der Anwendung bereitstellen, um sie beizubehalten, wenn die Anwendung synchronisiert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Das erste Mal, dass eine Anwendung synchronisiert wird:
   - Neue Metadaten, die nicht im Quellcode definiert sind, werden in in Quellcode umgewandelt src/Fluent/generiert Verzeichnis.
   - Änderungen an Metadaten, die im Quellcode definiert sind, werden in den Quellcode in heruntergeladen src/Fluent Und src/Fluent/generiert Verzeichnisse.
   - Änderungen an vorhandener Metadaten-XML, die nicht in Quellcode konvertiert wurden, werden in heruntergeladen Metadaten Verzeichnis.
3. Nachfolgende Zeiten, zu denen eine Anwendung synchronisiert wird:
   - Nur die Änderungen, die seit der letzten Synchronisierung der Anwendung vorgenommen wurden, werden heruntergeladen und umgewandelt.
   - Optional können Sie alle Metadaten in der Anwendung mit synchronisieren Fluent: Erzwingen Sie die Synchronisierung der Fluent-App mit allen Metadaten Befehl aus der Befehlspalette. Bevor Sie diesen Befehl ausführen, sollten Sie alle Änderungen bereitstellen, um sie beizubehalten.

Zugehörige Informationen

ServiceNow Fluent

Definieren Sie Anwendungsmetadaten im Code mit ServiceNow Fluent In ServiceNow IDE

Definieren Sie Anwendungsmetadaten im Code mit ServiceNow FluentIn ServiceNow IDE.

Vorbereitungen

Erstellen, konvertieren oder klonen Sie eine Anwendung, und fügen Sie sie Ihrem Arbeitsbereich hinzu. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen:

- Erstellen Sie eine Anwendung mit ServiceNow IDE
- Konvertieren Sie eine Anwendung mit ServiceNow IDE
- Klonen Sie ein Git-Repository mit ServiceNow IDE

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

ServiceNow Fluent Ist eine domänenspezifische Sprache (DSL) basierend auf TypeScript zum Definieren der Metadatendateien [sys_metadata], aus denen Anwendungen bestehen und APIs für die verschiedenen Arten von Metadaten enthalten, z. B. Tabellen, Rollen, ACLs, Geschäftsregeln, und Automated Test Framework Tests. Weitere Informationen zu finden ServiceNow Fluent APIs und Beispiele finden Sie unter ServiceNow Fluent API-Referenz. Die ServiceNow IDE Verfügt über Sprachverarbeitung und -Validierung für ServiceNow Fluent APIs und Anwendungen standardmäßig.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App-Entwicklung** > **ServiceNow IDE**an.
2. Öffnen Sie einen Arbeitsbereich mit einer Anwendung.
3. Wählen Sie in der Aktivitätsleiste die Ansicht Datei-Explorer ( ).
4. In src/Fluent Verzeichnis, fügen Sie eine Datei mit hinzu .Jetzt.TS Erweiterung.
   Sie können Anwendungsmetadaten in einer einzelnen Datei oder in beliebiger Anzahl definieren .Jetzt.TS Dateien wie gewünscht und Dateien in Verzeichnissen innerhalb von organisieren Fließend Verzeichnis.

Tipp: In Fließend Verzeichnis, können Sie auf eine Beispieldatei namens verweisen index.now.ts .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. In .Jetzt.TS Datei, verwenden Sie Objekte in ServiceNow Fluent APIs zum Definieren von Metadaten in der Anwendung.

   Example

   Um beispielsweise eine Tabelle [sys_DB_object] in der Anwendung zu erstellen, verwenden Sie die Tabellen-API. Das folgende Beispiel enthält eine einfache Tabelle für Aufgabenlisten mit `Tabelle` Objekt mit den erforderlichen Eigenschaften und Werten.

   ```
   export const x_snc_example_to_do = Table({
      name: 'x_snc_example_to_do',
      schema: {
         deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
         state: StringColumn({
            label: 'State',
            choices: {
               ready: { label: 'Ready' },
               completed: { label: 'Completed' },
               inProgress: { label: 'In Progress' },
            },
         }),
         task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
      },
   })
   ```

   Hinweis: Sie können die Datensatz-API verwenden, um Anwendungsmetadaten zu definieren, die keine dedizierte API haben.

6. Fügen Sie die erforderlichen Importe für die APIs aus hinzu @servicenow/sdk/Core .

   Example

   Um beispielsweise eine Tabelle mit einer Datums- und Zeichenfolgenspalte zu definieren, importieren Sie die entsprechenden zu verwendenden Objekte aus der Tabellen-API:

   ```
   import { Table, DateColumn, StringColumn } from '@servicenow/sdk/core'
   ```

7. **Wahlweise:** Für ServiceNow Fluent APIs, die serverseitige Skripts wie Geschäftsregeln verwenden, importieren Code aus JavaScript-Modulen, um sie aus einem Objekt aufzurufen `Skript` Eigenschaft.

   Example

   In diesem Beispiel wird importiert `ShowStateUpdate` Funktion, auf die dann von verwiesen werden kann `Skript` Eigenschaft.

   ```
   import { showStateUpdate } from '../server/script.js'
   ```

8. Speichern Sie die Änderungen.

9. **Wahlweise:** Erstellen Sie und Installieren Ihre Anwendung, um Quellcode in Anwendungsmetadaten zu kompilieren und Ihre Änderungen in der gesamten Instanz verfügbar zu machen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Und installieren Eine Anwendung in ServiceNow IDE.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Trouble?

Tipp: Sie können die folgenden Anweisungen in einem Codekommentar verwenden, um Ihren Code zu verwalten:

- `@Fluent-ignorieren` : Unterdrückt ServiceNow Fluent Diagnosewarnungen und -Fehler in der folgenden Codezeile.
- `@Fluent-disable-Sync` : Deaktiviert die Synchronisierung von Changes mit ServiceNow Fluent Objekt. Vor einem Anruf-Ausdruck verwenden (z. B. `Datensatz({ ... })`), um die Synchronisierung für dieses Objekt und seine untergeordneten Objekte zu deaktivieren. Verwenden Sie diese Anweisung nur, wenn Sie Änderungen außerhalb des Quellcodes am Objekt ignorieren und bei der Synchronisierung niemals aktualisieren möchten.
- `@Fluent-disable-Sync-for-file` : Deaktiviert die Synchronisierung von Changes mit ServiceNow Fluent Datei (.Jetzt.TS). Verwenden Sie in der ersten Zeile der Datei, um die Synchronisierung für alle Codes in der Datei zu deaktivieren. Verwenden Sie diese Anweisung nur, wenn Sie Änderungen außerhalb des Quellcodes an der Datei ignorieren und bei der Synchronisierung niemals aktualisieren möchten.

Example: Definieren von Anwendungsmetadaten im Quellcode mit ServiceNow Fluent

In Dateien mit .Jetzt.TS Erweiterung, verwenden Sie Objekte in ServiceNow Fluent APIs zum Definieren von Metadaten in der Anwendung. Sie müssen auch die erforderlichen Importe für die APIs aus einschließen `@servicenow/sdk/Core` . Für Objekte mit serverseitigen Skripts, z. B. `BusinessRule` Objekt können Sie Code aus JavaScript-Modulen importieren und verwenden.

Das folgende Beispiel enthält die Definitionen einer Tabelle, eines Clientskripts und einer Business-Regel in der Anwendung. Das Clientskript verwendet ein Skript aus dem Client-script.js Datei. Die Business-Regel verwendet eine Funktion aus dem Skript.js JavaScript-Modul.

```
import '@servicenow/sdk/global'
import { BusinessRule, ClientScript, DateColumn, StringColumn, Table }
 from '@servicenow/sdk/core'
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'

//creates todo table, with three columns (deadline, status and task)
export const x_snc_example_to_do = Table({
   name: 'x_snc_example_to_do',
   schema: {
      deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
      state: StringColumn({
         label: 'State',
         choices: {
            ready: { label: 'Ready' },
            completed: { label: 'Completed' },
            inProgress: { label: 'In Progress' },
         },
      }),
      task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
   },
})
```

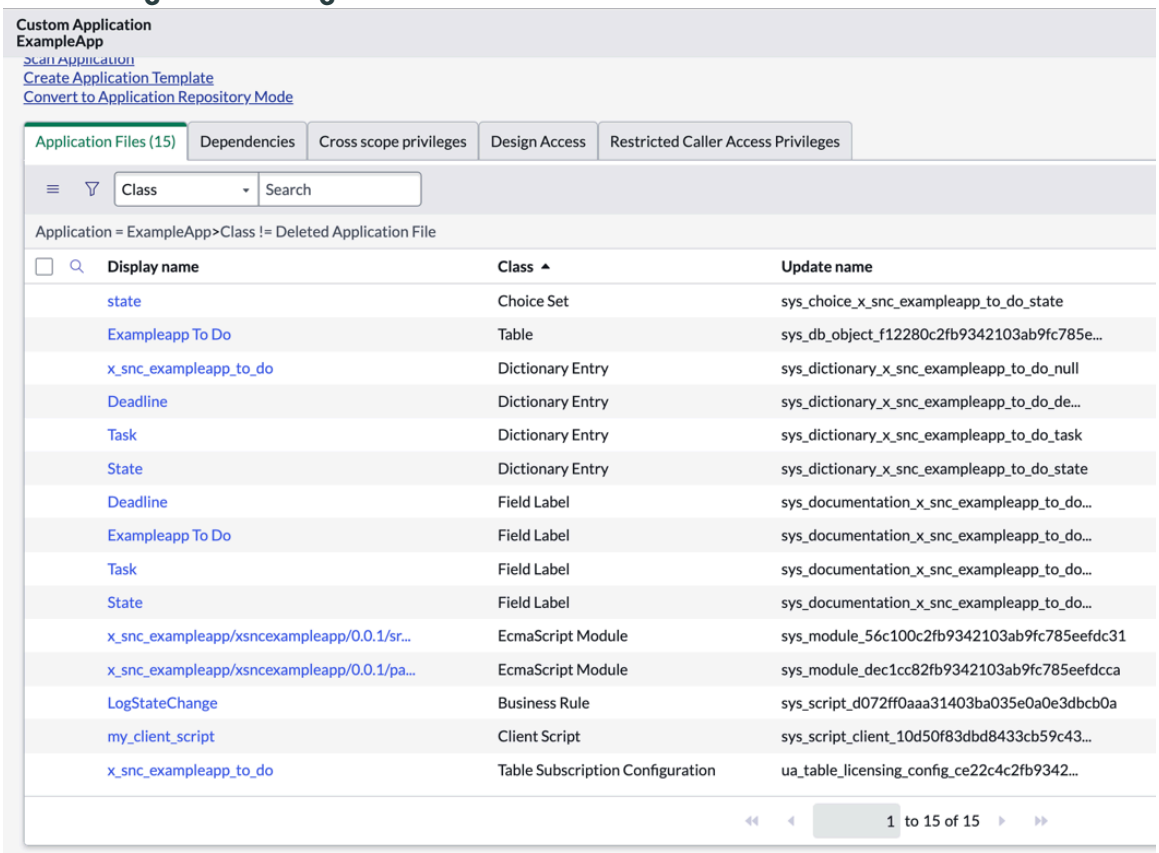

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//creates a client script that pops up 'Table loaded successfully!!' message everytime todo record is loaded
ClientScript({
    $id: Now.ID['cs0'],
    name: 'my_client_script',
    table: 'x_snc_example_to_do',
    active: true,
    appliesExtended: false,
    global: true,
    uiType: 'all',
    description: 'Custom client script generated by Now SDK',
    messages: '',
    isolateScript: false,
    type: 'onLoad',
    script: Now.include('../client/client-script.js'),
})

//creates a business rule that pops up state change message whenever a todo record is updated
BusinessRule({
    $id: Now.ID['br0'],
    action: ['update'],
    table: 'x_snc_example_to_do',
    script: showStateUpdate,
    name: 'LogStateChange',
    order: 100,
    when: 'after',
    active: true,
})
```

Nach dem Erstellen der Anwendung generiert dieser Quellcode die folgenden Anwendungsmetadatendateien in der Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsmetadaten generiert aus ServiceNow Fluent Code



Zugehörige Informationen

ServiceNow Fluent

Erstellen und verwenden Sie JavaScript-Module in -Anwendungen in ServiceNow IDE

Optimieren Sie Ihre Codebasis, indem Sie wiederverwendbare Codeblöcke mit JavaScript-Modulen definierenIn ServiceNow IDE.

Vorbereitungen

Erstellen, konvertieren oder klonen Sie eine Anwendung, und fügen Sie sie Ihrem Arbeitsbereich hinzu. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen:

- Erstellen Sie eine Anwendung mit ServiceNow IDE
- Konvertieren Sie eine Anwendung mit ServiceNow IDE
- Klonen Sie ein Git-Repository mit ServiceNow IDE

Hinweis: Um TypeScript in Modulen zu verwenden, wählen Sie beim Erstellen einer Anwendung TypeScript als Vorlagentyp aus.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Informationen zur Unterstützung der Verwendung von JavaScript-Modulen in bereichsbezogenen Anwendungen, einschließlich einiger Einschränkungen, finden Sie unter JavaScript-Module und Drittanbieterbibliotheken. Allgemeine Informationen zur Syntax, die zum Erstellen von JavaScript-Modulen verwendet wird, finden Sie unter JavaScript-Module Seite auf der MDN-Webdokumentenwebsite.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Mit Now Assist für Code, Sie können die Kompetenz „Code automatisch vervollständigen“ verwenden, um Codevorschläge für Modulskripts zu generieren. Weitere Informationen finden Sie unter Generieren Sie Code mit automatischer Vervollständigung .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App-Entwicklung** > **ServiceNow IDE**an.
2. Öffnen Sie einen Arbeitsbereich mit einer Anwendung.
3. Wählen Sie in der Aktivitätsleiste die Ansicht Datei-Explorer ( ).
4. In src/Server Verzeichnis der Anwendung erstellen Sie eine JavaScript- oder TypeScript-Datei, die den Modulcode enthält, den Sie wiederverwenden möchten.
5. **Wahlweise:** Importieren Sie Server-APIs, um sie aus Ihrem Modul aufzurufen.

   (Optional) Glide-APIs können aus importiert werden `@servicenow/glide` Paket oder deren Namespace im Paket.

   Zum Beispiel:

   ```
   import { API } from "@servicenow/glide";
   import { API } from "@servicenow/glide/<namespace>";
   ```

6. Identifizieren Sie im Modul den Code, mit dem exportiert werden soll *`Exportieren`* Anweisungen.

   Sie können einen benannten Export oder einen Standardexport verwenden. Benannte Exporte können Variablen, Konstanten, Funktionen oder Klassen sein, während Standardexporte nur Funktionen oder Klassen sein können.

   Example
   Das folgende Beispiel ist eine Möglichkeit, einen benannten Export für mehrere Funktionen (eine Funktion und eine Variable) in einem Modul hinzuzufügen:

   ```
   export { myFunction, myVariable };
   ```

7. Verwenden Sie Code aus dem exportierten Modul in anderen Modulen oder serverseitigen Skripts.

Datei	Schritte
Modul	**a.** Von src/Server Verzeichnis erstellen oder öffnen Sie ein JavaScript-Modul. **b.** Importieren Sie den Modulcode mit *`Importieren`* Anweisungen. Das folgende Beispiel ist eine Möglichkeit, eine exportierte Funktion in ein Modul zu importieren: `import { feature } from "path/to/module";` **Hinweis:** Um Code aus einer TypeScript-Datei in eine andere TypeScript-Datei zu importieren, müssen Sie einschließen `.TS` Dateierweiterung. Beispiel: `{ Funktion } aus „./Module.ts“ importieren` . **c.** Rufen Sie den Modulcode aus diesem Modul auf, um es wiederzuverwenden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datei	Schritte

Serverseitiges Skript im Quellcode	**a.** Erstellen oder öffnen Sie die Definition von Anwendungsmeta–daten, die ein serverseitiges Skript, z. B. eine Business-Regel, im Quellcode (.Jetzt.TS Datei).
	b. In `Skript` Eigenschaft, importieren und rufen Sie den Modul–code auf, um ihn wiederzuverwenden.
	Sie können eine Funktion importieren oder ein Inline-Skript be–reitstellen.
	▪ Importieren Sie eine exportierte Funktion, einen Funktions–ausdruck oder eine Standardfunktion. Zum Beispiel:
	`script: FunctionExport,`
	▪ Inline-Skripts müssen verwenden `Erforderlich` Anweisun–gen zum Importieren des Modulcodes. Zum Beispiel:
	`script: `
	`const { process } = require('./dist/modules/server/handler.js')`
	`process(request, response)`,
	Weitere Informationen zu serverseitigen Skripts im Quellcode finden Sie unter ServiceNow Fluent API-Referenz.

Serverseitiger Skript–datensatz	**a.** Öffnen Sie den Datensatz für ein serverseitiges Skript, z. B. ei–ne Business-Regel. **b.** Importieren Sie den Modulcode mit `Erforderlich` Anweisun–gen. Das folgende Beispiel ist eine Möglichkeit, eine exportierte Funktion in ein Skript zu importieren: `const { feature } = require("path/to/module");` **c.** Rufen Sie den Modulcode aus diesem Skript auf, um ihn wie–derzuverwenden.

8. Speichern Sie die Änderungen.
9. Wählen Sie in der Statusleiste die Option aus **Erstellen und installieren** .

Die aktive Datei, die im Editor geöffnet ist, bestimmt, welche Anwendung erstellt werden soll. Wenn keine Dateien geöffnet sind, wählen Sie die zu erstellende Anwendung aus, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach dem Erstellen werden die Module der Tabelle „ECMAScript-Modul“ [sys_Module] hinzugefügt.

Nächste Maßnahme

Informationen zur Verwendung von Drittanbieterbibliotheken in einem JavaScript-Modul finden Sie unter Verwenden Sie Drittpartei-Bibliotheken in Anwendungen in ServiceNow IDE.

Zugehörige Informationen

JavaScript-Module und Drittanbieterbibliotheken

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie Drittpartei-Bibliotheken in Anwendungen in ServiceNow IDE

Rufen Sie Drittparteibibliotheken in Ihrer Anwendung auf, um vorhandene Open Source-Funktionen zu verwendenMit ServiceNow IDE.

Vorbereitungen

Erstellen Sie ein JavaScript-Modul. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen und verwenden Sie JavaScript-Module in -Anwendungen in ServiceNow IDE.

Um Pakete aus privaten Registrierungen zu installieren und zu verwenden, müssen Sie Ihre Package Manager-Anwendereinstellungen in konfigurieren ServiceNow IDE. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren Sie ein NPM-Paket aus einer privaten Registrierung mit ServiceNow IDE.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Drittparteibibliotheken werden Anwendungen als JavaScript-Module hinzugefügt. Allgemeine Informationen zur Syntax, die zum Erstellen von JavaScript-Modulen verwendet wird, finden Sie unter JavaScript-Module Seite auf der MDN-Webdokumentenwebsite.

Wichtig: Sie können keine Drittanbieterbibliotheken verwenden, die auf nicht unterstützten Funktionen basieren, z. B. nicht unterstützte APIs oder ECMAScript-Funktionen. Weitere Informationen zu nicht unterstützten Funktionen finden Sie unter JavaScript-Module und Drittanbieterbibliotheken.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App-Entwicklung** > **ServiceNow IDE**an.
2. Öffnen Sie einen Arbeitsbereich mit einer Anwendung.
3. Wählen Sie in der Aktivitätsleiste die Ansicht Datei-Explorer ( ).
4. Öffnen Sie Package.JSON Datei für die Anwendung.
5. Fügen Sie hinzu Abhängigkeiten Feld mit dem Paketnamen und der Version aller zu verwendenden Drittparteibibliotheken.

   Example

   ```
   "dependencies": {
     "<package name>": "<version>"
   }
   ```

6. Importieren Sie in einem JavaScript-Modul die Bibliothek mit *`Importieren`* Anweisung.

   Example

   In diesem Beispiel enthält das Modul einen Namespace-Import für das Lodash-Modul.

   ```
   import * as lodash from "lodash"
   ```

   In diesem Beispiel enthält das Modul einen benannten Import für die CamelCase-Funktion im Lodash-Modul.

   ```
   import camelCase from 'lodash'
   ```

7. Aufrufcode, der aus der Bibliothek in Ihrem Modul importiert wurde, um ihn wiederzuverwenden.
8. Wählen Sie in der Statusleiste die Option aus **Erstellen und installieren** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die aktive Datei, die im Editor geöffnet ist, bestimmt, welche Anwendung erstellt werden soll. Wenn keine Dateien geöffnet sind, wählen Sie die zu erstellende Anwendung aus, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach dem Erstellen werden die Drittanbieterbibliotheken Ihrer Anwendung hinzugefügt, und ihre Module werden der Tabelle „ECMAScript-Modul“ [sys_Module] hinzugefügt.

Zugehörige Informationen

JavaScript-Module und Drittanbieterbibliotheken

Installieren Sie ein NPM-Paket aus einer privaten Registrierung mit ServiceNow IDE

Installieren Sie Node Package Manager (NPM)-Pakete aus einer privaten Registrierung als Abhängigkeiten in Ihrer Anwendung, um sie als Bibliotheken von Drittparteien zu verwenden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Um Pakete aus privaten Registrierungen zu installieren, müssen Sie Ihre Package Manager-Anwendereinstellungen in konfigurieren ServiceNow IDE. Dann können Sie auswählen, in welchen Anwendungen Pakete installiert werden sollen.

ServiceNow IDE Verwendet die öffentliche NPM-Registrierung (https://registry.npmjs.org) Als Standardpaketquelle. Wenn Ihr Netzwerk den Zugriff auf diese Registrierung blockiert, müssen Sie Zugriff auf eine alternative Registrierung haben, um Pakete herunterzuladen und Anwendungen in zu erstellen ServiceNow IDE. Wenn der Zugriff auf die öffentliche NPM-Registrierung auf Ihrem System blockiert ist, müssen Sie eine private NPM-Registrierung in Ihren Paket-Manager-Anwendereinstellungen in konfigurieren ServiceNow IDE. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren Sie ein NPM-Paket aus einer privaten Registrierung mit ServiceNow IDE.

Hinweis: Um Pakete aus einer privaten Registrierung zu installieren, muss die Registrierung mit dem HTTP antworten Zugriffssteuerung – Allow-Origin Header.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App-Entwicklung** > **ServiceNow IDE**an.
2. Öffnen Sie einen Arbeitsbereich.
3. Verwenden Sie eine der folgenden Tastenkombinationen, um die Befehlspalette zu öffnen:
   - Windows: Strg+Umschalt+P
   - Mac: Cmd-Shift-P
4. Geben Sie Ein Einstellungen: Anwendereinstellungen öffnen (JSON) Und drücken Sie die Eingabetaste.
5. Geben Sie eine private Registrierung als Standardregistrierung an Oder eine bereichsbezogene Registrierung Von dem aus Sie Pakete installieren können.

Option	Beispiel
Standardregistrierung	`"package-manager.defaultRegistry": "<private-registry-url>",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Beispiel
Bereichsbezogene Registrierung	`"package-manager.scopedRegistries": [ { "scope": "@<scope>", "registry": "<private-registry-url>" }, ... ]`

Hinweis: Um Pakete aus öffentlichen Registrierungen zu installieren, können Sie zusätzlich zu allen privaten Registrierungen eine öffentliche Registrierung als Standardregistrierung oder eine bereichsbezogene Registrierung angeben.

6. Geben Sie Ihre Anmeldeinformationen für den Zugriff auf die private Registrierung an.

Option	Bezeichnung
Standardauthentifizierung	Geben Sie einen Anwendernamen und ein Passwort an, um auf die von Ihnen angegebene Standardregistrierung zuzugreifen. `"package-manager.basicAuth": [ { "registry": "<private-registry-url>", "user": "<user-name>", "pass": "<password>" }, ... ]`
Legacy-Authentifizierung	Geben Sie ein Legacy-Token an, um auf die von Ihnen angegebene Standardregistrierung zuzugreifen. Legacy-Token sind Anmeldeinformationen für die Standardauthentifizierung, die im Base64-Format codiert sind. `"package-manager.legacyAuth": [ { "registry": "<private-registry-url>", "token": "<legacy-token>" }, ... ]`
Token-Authentifizierung	Geben Sie ein Bearer-Token an, um auf die von Ihnen angegebene Standardregistrierung zuzugreifen. `"package-manager.tokenAuth": [ { "registry": "<private-registry-url>", "token": "<token>" }, ... ]`

7. Speichern Sie Ihre Änderungen in Einstellungen.JSON Datei.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Verwenden Sie eine der folgenden Tastenkombinationen, um die Befehlspalette zu öffnen:
   - Windows: Strg+Umschalt+P
   - Mac: Cmd-Shift-P
9. Geben Sie Ein `Paketmanager: Installieren Sie Abhängigkeiten` Und drücken Sie die Eingabetaste.
10. Wählen Sie eine Anwendung aus, in der Pakete als Abhängigkeiten installiert werden sollen.
    Pakete werden in installiert `Node_modules` Verzeichnis.

Example: Anwendereinstellungen für den Zugriff auf die private Registrierung

Im folgenden Beispiel hat ein Anwender den Zugriff auf eine private Registrierung mithilfe der Standardauthentifizierung konfiguriert. Der Anwender konfigurierte auch seine Einstellungen, um Pakete aus einer öffentlichen Registrierung mit zu installieren `@Beispiel` Umfang.

```
{
   "files.autoSave": "off",
   "package-manager.defaultRegistry": "<private-registry-url>",
   "package-manager.basicAuth": [
      {
      "registry": "<private-registry-url>",
         "user": "<user-name>",
         "pass": "<password>"
      }
   ],
   "package-manager.scopedRegistries": [
      {
         "scope": "@example",
         "registry": "<public-registry-url>"
      }
   ]
}
```

Nächste Maßnahme

Verwenden Sie die Pakete, die Sie als Bibliotheken von Drittanbietern in Ihrer Anwendung installiert haben. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie Drittpartei-Bibliotheken in Anwendungen in ServiceNow IDE.

Erstellen Sie eine Anwendungsdatei aus dem Metadaten-Explorer

Erstellen Sie eine Anwendungsdatei in einer eingebetteten ServiceNow AI Platform Anwenderoberfläche aus dem Metadaten-Explorer in ServiceNow IDE.

Vorbereitungen

Erstellen, konvertieren oder klonen Sie eine Anwendung, und fügen Sie sie Ihrem Arbeitsbereich hinzu. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen:

- Erstellen Sie eine Anwendung mit ServiceNow IDE
- Konvertieren Sie eine Anwendung mit ServiceNow IDE
- Klonen Sie ein Git-Repository mit ServiceNow IDE

Erforderliche Rolle: Administrator

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie einige Anwendungsmetadaten außerhalb des Quellcodes erstellen müssen, können Sie Anwendungsdateien aus dem Metadaten-Explorer innerhalb von erstellen ServiceNow IDE. Dient zum Erstellen einer Anwendungsdatei aus dem ServiceNow IDE, Ein eingebettet ServiceNow AI Platform Die Anwenderoberfläche wird im Editor geöffnet.

Prozedur

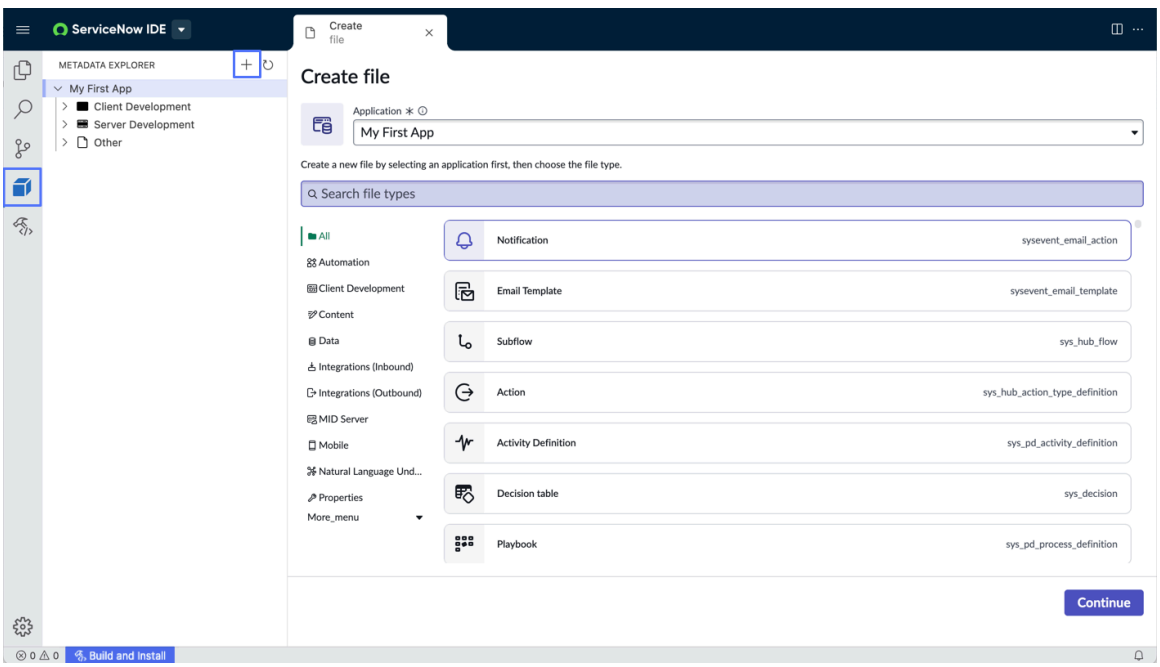
1. Navigieren zu **Alle** > **App-Entwicklung** > **ServiceNow IDE**an.
2. Öffnen Sie einen Arbeitsbereich mit einer Anwendung.
3. Wählen Sie in der Aktivitätsleiste die Ansicht Metadaten-Explorer aus ( ).
4. Wählen Sie das Symbol neue Datei erstellen ( ).

   Tipp: Alternativ können Sie mit der rechten Maustaste auf eine vorhandene Metadatenkategorie oder einen Dateityp in einer Anwendung klicken und auswählen **Erstellen Sie Eine Neue Datei** Dient zum Erstellen einer Anwendungsdatei dieser Kategorie oder dieses Typs.

5. Wählen Sie im Menü „Anwendung“ eine Anwendung in Ihrem Arbeitsbereich aus.
6. Wählen Sie in der Liste der Dateitypen den Typ der zu erstellenden Datei aus.

   Tipp: Suchen Sie nach einem Dateityp, oder wählen Sie eine Kategorie aus, um den gewünschten Dateityp zu finden.

Example



7. Wählen Sie **Fortsetzen**.
8. In eingebetteter ServiceNow AI Platform Anwenderoberfläche: Füllen Sie die Felder aus, um die Anwendungsdatei zu erstellen.
   Die Anwenderoberfläche und die Felder variieren je nach Typ der erstellten Datei.
9. Wählen Sie **Absenden**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Und installieren Eine Anwendung in ServiceNow IDE

Erstellen Sie eine Anwendung, um ihren Quellcode und zu kompilieren Installieren Anwendungsänderungen über eine Instanz hinweg von ServiceNow IDE.

Vorbereitungen

Erstellen, konvertieren oder klonen Sie eine Anwendung, und fügen Sie sie Ihrem Arbeitsbereich hinzu. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen:

- Erstellen Sie eine Anwendung mit ServiceNow IDE
- Konvertieren Sie eine Anwendung mit ServiceNow IDE
- Klonen Sie ein Git-Repository mit ServiceNow IDE

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie eine Anwendung erstellen, ServiceNow Fluent Code wird in Anwendungsmetadaten kompiliert, und Module in der Anwendung werden der Tabelle „ECMAScript-Modul“ [sys_Module] in der Instanz hinzugefügt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App-Entwicklung** > **ServiceNow IDE**an.
2. Öffnen Sie einen Arbeitsbereich mit einer Anwendung.
3. Synchronisieren Sie Änderungen, die an den Anwendungsmetadaten aus der gesamten Instanz vorgenommen wurden.
   Durch die Synchronisierung einer Anwendung werden die neuesten Änderungen bestätigt, bevor zusätzliche Änderungen vorgenommen werden. Nur die Änderungen, die seit der letzten Synchronisierung der Anwendung vorgenommen wurden, werden heruntergeladen und umgewandelt. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungen in werden synchronisiert ServiceNow IDE.

   a. Wählen Sie in der Aktivitätsleiste die Ansicht Now SDK ( ).

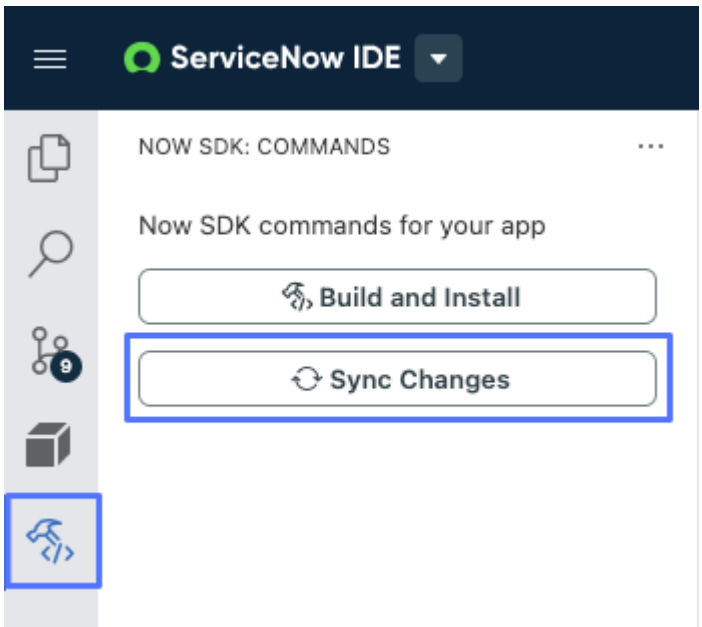
   b. Wählen Sie Aus **Changes Synchronisieren** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die aktive Datei, die im Editor geöffnet ist, bestimmt, welche Anwendung synchronisiert werden soll. Wenn keine Dateien geöffnet sind, wählen Sie die Anwendung aus, die synchronisiert werden soll, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Example



4. Wählen Sie in der Aktivitätsleiste die Ansicht Datei-Explorer ( ).
5. Ändern Sie Ihre Anwendung auf eine der folgenden Arten, und speichern Sie Ihre Änderungen:
   - Definieren Sie Anwendungsmetadaten im Code mit ServiceNow Fluent In ServiceNow IDE
   - Erstellen und verwenden Sie JavaScript-Module in -Anwendungen in ServiceNow IDE
   - Verwenden Sie Drittpartei-Bibliotheken in Anwendungen in ServiceNow IDE
6. Wählen Sie in der Statusleiste die Option aus **Erstellen und installieren** .

   Build and Install

   Die aktive Datei, die im Editor geöffnet ist, bestimmt, welche Anwendung erstellt werden soll. Wenn keine Dateien geöffnet sind, wählen Sie die zu erstellende Anwendung aus, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

   Trouble?
   In der Statusleiste wird eine Meldung angezeigt, die bestätigt, ob der Build erfolgreich war oder fehlgeschlagen ist. Wenn der Build fehlschlägt, überprüfen Sie die Ausgabeprotokolle und alle Probleme in Ihrem Code im Bereich.
7. **Wahlweise:** Überprüfen Sie Ihre Änderungen als Anwendungsmetadaten.

   a. Wählen Sie in der Aktivitätsleiste die Ansicht Metadaten-Explorer aus ( ).

   b. Öffnen Sie die Metadatendateien, die Sie geändert haben, und überprüfen Sie Ihre Änderungen in der eingebetteten ServiceNow AI Platform Anwenderoberflächen.

   Tipp: Um Ihre Änderungen an Quellcode und Metadaten nebeneinander anzuzeigen, wählen Sie das Symbol „Editor teilen“ ( ) Oder klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine Registerkarte, und wählen Sie eine der Optionen aus **Teilen** Optionen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnis

Die Anwendung wird in der gesamten Instanz aktualisiert, um Ihre Änderungen widerzuspiegeln. Andere Anwender können die Anwendungsmetadaten gleichzeitig mit Änderungen am Quellcode ändern. Auch andere Entwickler können Modulcode in anderen Modulen oder Skripts in einer Anwendung wiederverwenden.

Trouble?

Wenn Sie sicherstellen müssen, dass die Metadaten in der Instanz mit den Metadaten im Installationspaket übereinstimmen, können Sie die Anwendung mit deinstallieren und neu installieren `Fluent: Installieren Sie Die Fluent-App Neu` Befehl aus der Befehlspalette. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow IDE-Befehle.

Warnung: Änderungen an Metadaten in der Instanz, die nicht mit Ihrer Anwendung in synchronisiert wurden ServiceNow IDE Werden entfernt.

Nächste Maßnahme

Verwenden Sie die Quellcodeverwaltung, um Ihre Änderungen in ein Remote-Git-Repository zu speichern, zu bestätigen und zu übertragen. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden der Quellcodeverwaltung in ServiceNow IDE.

ServiceNow IDE – Referenz

Referenzthemen enthalten Informationen zu ServiceNow Fluent APIs und ServiceNow IDE Eigenschaften, Rollen und mehr.

ServiceNow Fluent API-Referenz

Verwenden ServiceNow Fluent APIs zum Definieren der Metadaten, aus denen bereichsbezogene Anwendungen im Quellcode mit dem bestehen ServiceNow IDE Oder ServiceNow SDK.

ServiceNow IDE-Befehle

Verwenden Sie mit installierte Befehle ServiceNow IDE.

ServiceNow IDE -Eigenschaften

Verwenden Sie mit installierte Systemeigenschaften ServiceNow IDE.

ServiceNow IDE Rollen

Verwenden Sie mit installierte Rollen ServiceNow IDE.

ServiceNow IDE-Befehle

Verwenden Sie Befehle aus der Befehlspalette, um viele Aktionen in auszuführen ServiceNow IDE.

Die Befehlspalette enthält eindeutige Befehle für ServiceNow IDE Zum Erstellen und Verwalten von Anwendungen und Befehlen aus Visual Studio Code, Z. B. Git-Befehle für die Verwendung der Quellcodeverwaltung. Die folgenden Befehle sind eindeutig für ServiceNow IDE.

Verwenden Sie zum Öffnen der Befehlspalette eine der folgenden Tastenkombinationen:

- Windows: Strg+Umschalt+P
- Mac: Cmd-Shift-P

Um die Befehlspalette zu schließen, drücken Sie die Esc-Taste.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow IDE-Befehle

Befehl	Beschreibung
Fluent: Erstellen und installieren	Erstellen und installieren Sie die Anwendung in der gesamten Instanz. Weitere Informationen: Erstellen Und installieren Eine Anwendung in ServiceNow IDE
Fluent: Mit Now SDK erstellen	Erstellen Sie die Anwendung in ein installierbares Paket.
Fluent: Konvertieren Sie eine bereichsbezogene App in Fluent	Konvertieren Sie eine vorhandene bereichsbezogene Anwendung, um die Entwicklung im Quellcode zu unterstützen. Zur Verwendung dieses Befehls ist die Rolle sn_Glider.ide_Fluent_admin erforderlich. Weitere Informationen: Konvertieren Sie eine Anwendung mit ServiceNow IDE
Fluent: Erstellen Sie Eine Fluent-App	Erstellen Sie eine bereichsbezogene Anwendung zur Entwicklung im Quellcode. Weitere Informationen: Erstellen Sie eine Anwendung mit ServiceNow IDE

Fluent: Skriptabhängigkeiten herunterladen	Laden Sie Skriptabhängigkeiten in Ihre Anwendung herunter, um die Vorauseingabe-Unterstützung für Glide-APIs und Skripteinbindungen zu erhalten. Typdefinitionen werden in heruntergeladen @Types/servicenow Verzeichnis basierend auf den Skripts in Ihrer Anwendung.
	
	Nach dem Herunterladen von Skriptabhängigkeiten können Sie eine erstellen Tsconfig.JSON Datei in src/Fluent Verzeichnis, das die Typdefinitionen enthält. Zum Beispiel:
	
	`"include": [`
	`  "./**/*.client.js",`
	`  "./**/*.server.js",`
	`  "../../@types/servicenow/*.client.d.ts",`
	`  "../../@types/servicenow/*.server.d.ts",`
	`]`

Fluent: Installation der Fluent-App in Instanz erzwingen	Installieren Sie ein vorhandenes Build-Artefakt, das möglicherweise die letzten Änderungen überschreibt.
Fluent: Erzwingen Sie die Synchronisierung der Fluent-App mit allen Metadaten	Synchronisieren Sie alle Metadaten in der Anwendung und nicht nur die Metadaten, die sich seit der letzten Synchronisierung der Anwendung geändert haben. ⚠ **Warnung:** Durch das Erzwingen der Synchronisierung aller Metadaten in der Anwendung werden möglicherweise alle Änderungen in der Anwendung überschrieben, die nicht in der Instanz erstellt und installiert wurden. Weitere Informationen: Anwendungen in werden synchronisiert ServiceNow IDE
Fluent: Installieren Sie die Fluent-App in der Instanz	Installieren Sie die Anwendung in der gesamten Instanz, ohne sie erneut zu erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow IDE-Befehle (Fortsetzung)

Befehl	Beschreibung
Fluent: Installieren Sie Die Fluent-App Neu	Deinstallieren Sie die Anwendung, und installieren Sie sie erneut auf der Instanz, um sicherzustellen, dass die Metadaten in der Instanz mit den Metadaten im Installationspaket übereinstimmen. Die Quelldateien in der Anwendung werden nicht geändert. **⚠ Warnung:** Änderungen an Metadaten in der Instanz, die nicht mit Ihrer Anwendung in synchronisiert wurden ServiceNow IDE Werden entfernt. Wenn Sie frühere Versionen von Modulen in der Tabelle „ECMAScript-Modul“ [sys_Module] haben, die nicht benötigt werden, entfernt die Neuinstallation einer Anwendung vorherige Versionen der Module der Anwendung aus der Tabelle. Zur Verwendung dieses Befehls ist die Rolle sn_Glider.ide_Fluent_admin erforderlich.
Fluent: Starten Sie Fluent Server Neu	Starten Sie neu ServiceNow Fluent Sprachserver.
Fluent: Fluent-App mit geänderten Metadaten synchronisieren	Synchronisieren Sie Änderungen, die seit der letzten Synchronisierung der Anwendung an den Anwendungsmetadaten vorgenommen wurden. Weitere Informationen: Anwendungen in werden synchronisiert ServiceNow IDE
Git: Git-Anmeldeinformationen verwalten	Verwalten Sie vorhandene Git-Anmeldeinformationen für eine Git-Domäne und Ihren Anwender in der Instanz.
Git: IDE-Git-Anmeldeinformationen festlegen	Konfigurieren Sie Standard- oder OAuth 2,0-Anmeldeinformationen, die Ihrem Anwender zugeordnet sind, um sich bei einem Git-Provider zu authentifizieren. Weitere Informationen: • Stellen Sie mithilfe der Standardauthentifizierung mit eine Verbindung zu einem Git-Anbieter her ServiceNow IDE • Stellen Sie eine Verbindung zu einem Git-Anbieter über OAuth 2,0 mit her ServiceNow IDE
Metadaten-Explorer: Fokus auf Metadaten-Explorer-Ansicht	Navigieren Sie zur Ansicht Metadaten-Explorer. Weitere Informationen: Erstellen Sie eine Anwendungsdatei aus dem Metadaten-Explorer
Metadaten-Explorer: In neuer Browserregisterkarte öffnen	Öffnen Sie den Metadaten-Explorer in einer neuen Browserregisterkarte.
Metadaten-Explorer: Neu Laden	Aktualisieren Sie die Metadaten-Explorer-Ansicht.
Paketmanager: Installieren Sie Abhängigkeiten	Installieren Sie Drittpartei-Abhängigkeiten in Node_modules Verzeichnis.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow IDE-Befehle (Fortsetzung)

Befehl	Beschreibung
	Weitere Informationen: Verwenden Sie Drittpartei-Bibliotheken in Anwendungen in ServiceNow IDE
Arbeitsbereiche: Anwendung zu Arbeitsbereich hinzufügen	Fügen Sie einem Arbeitsbereich eine vorhandene Anwendung hinzu.
Arbeitsbereiche: Zu Arbeitsbereich hinzufügen	Erstellen, öffnen oder klonen Sie eine Anwendung in einem Arbeitsbereich.
Arbeitsbereiche: Arbeitsbereiche Durchsuchen	Durchsuchen und öffnen Sie Ihren ServiceNow IDE Arbeitsbereiche.
Arbeitsbereiche: Erstellen Sie einen Arbeitsbereich	Erstellen Sie einen ServiceNow IDE Arbeitsbereich. Weitere Informationen: Erstellen Sie einen Arbeitsbereich in ServiceNow IDE
Arbeitsbereiche: Löschen Sie einen Arbeitsbereich	Löschen Sie einen ServiceNow IDE Arbeitsbereich.
Arbeitsbereiche: Benennen Sie einen Arbeitsbereich um	Benennen Sie A um ServiceNow IDE Arbeitsbereich.
Arbeitsbereiche: Willkommen	Navigieren Sie zu ServiceNow IDE Homepage, die alle Ihre Arbeitsbereiche auflistet.

ServiceNow IDE -Eigenschaften

Verwalten Sie, wie die ServiceNow IDE Funktionen in einer Instanz mit den folgenden Systemeigenschaften.

Hinweis: Um die Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] zu öffnen, geben Sie im Navigationsfilter `sys_properties.list` ein.

Eigenschaften für ServiceNow IDE

Eigenschaft	Beschreibung
sn_glider.default_to_bundled_sdk	Gibt an, ob die gebündelte Version oder die neueste Version von verwendet werden soll ServiceNow SDK Beim Erstellen oder Konvertieren von Anwendungen in ServiceNow IDE. Bei „wahr“ wird die Version von ServiceNow SDK Das mit einer Version von gebündelt ist ServiceNow IDE Wird verwendet. Bei „falsch“ ist die neueste Version von ServiceNow SDK Wird verwendet. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: false • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften für ServiceNow IDE (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
sn_Glider.enable_ide	Aktiviert den Zugriff auf ServiceNow IDE. Bei „falsch“ greifen Sie auf zu ServiceNow IDE Ist in der gesamten Instanz deaktiviert. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: true • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties]
sn_Glider.Fluent_convert_enabled	Ermöglicht die Konvertierung vorhandener bereichsbezogener Anwendungen, die nicht mit erstellt wurden ServiceNow IDE Oder ServiceNow SDK Zur Unterstützung der Entwicklung in Quellcode aus dem ServiceNow IDE. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: true • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] • Weitere Informationen: Konvertieren Sie eine Anwendung mit ServiceNow IDE
sn_Glider.git.attachment.Extension.binary	Definiert eine anwenderdefinierte Erweiterung für Anhangdateien mit binären Inhaltstypen (z. B. Anwendungs-/Octet-Stream), um den Standard zu überschreiben Gitdata Erweiterung. Die anwenderdefinierte Erweiterung, die Sie mit dieser Eigenschaft angeben, muss auch mit angegeben werden `glide.attachment.extensions`Systemeigenschaft. **Hinweis:** Wenn Sie eine vorhandene Erweiterung wiederverwenden, bestätigen Sie, dass der von Ihnen festgelegte Wert MIME-Typvalidierungen für Binärtypen übergibt. • Typ: Zeichenfolge • Standardwert: Gitdata • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] • Weitere Informationen: ServiceNow IDE MID-Server-Anwender [sn_Glider.ide_git_user]
sn_Glider.git.attachment.Extension.Text	Definiert eine anwenderdefinierte Erweiterung für Anhangdateien mit Textinhaltstypen (z. B. Text/nur), um den Standard zu überschreiben Text Erweiterung. Die anwenderdefinierte Erweiterung, die Sie mit dieser Eigenschaft angeben, muss auch mit angegeben werden `glide.attachment.extensions`Systemeigenschaft.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften für ServiceNow IDE (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	Hinweis: Wenn Sie eine vorhandene Erweiterung wiederverwenden, bestätigen Sie, dass der von Ihnen festgelegte Wert MIME-Typvalidierungen für Texttypen übergibt. • Typ: Zeichenfolge • Standardwert: Txt • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] • Weitere Informationen: ServiceNow IDE MID-Server-Anwender [sn_Glider.ide_git_user]

ServiceNow IDE Rollen

Die folgenden Rollen werden zur Verwendung mit installiert ServiceNow IDE.

Hinweis: Anwender mit Creator Studio Die Rolle „eingeschränkter Anwender“ [sn_creatorstudio.Restricted_user] kann nicht auf zugreifen ServiceNow IDE Unabhängig von anderen zugewiesenen Rollen.

ServiceNow IDE Administrator [sn_Glider.ide_Fluent_admin]

Konvertiert bereichsbezogene Anwendungen aus dem ServiceNow IDE.

Enthält Rollen

Diese Rolle enthält standardmäßig keine Rollen.

Gruppen

Diese Rolle ist standardmäßig keinen Gruppen zugewiesen.

Besondere Erwägungen

Keine.

ServiceNow IDE MID-Server-Anwender [sn_Glider.ide_git_user]

Weisen Sie einem MID-Server-Anwender Administratorrechte zu, um Anwendungen in der Quellcodeverwaltung über zu verwalten ServiceNow IDE.

MID-Server-Anwender müssen über die Rolle sn_Glider.ide_git_user oder die Administratorrolle verfügen, um Git-Vorgänge in auszuführen ServiceNow IDE. Weitere Informationen finden Sie unter MID-Server-Benutzer erstellen und die Rolle erteilen und Konfigurieren Sie einen MID-Server, um die Quellcodeverwaltung mit zu verwenden ServiceNow IDE.

Enthält Rollen

Liste der Rollen, die in der Rolle enthalten sind:

credential_admin

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gruppen

Diese Rolle ist standardmäßig keinen Gruppen zugewiesen.

Besondere Erwägungen

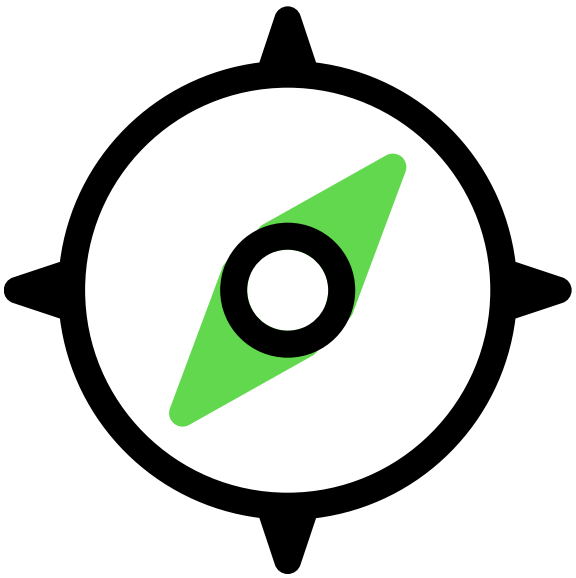
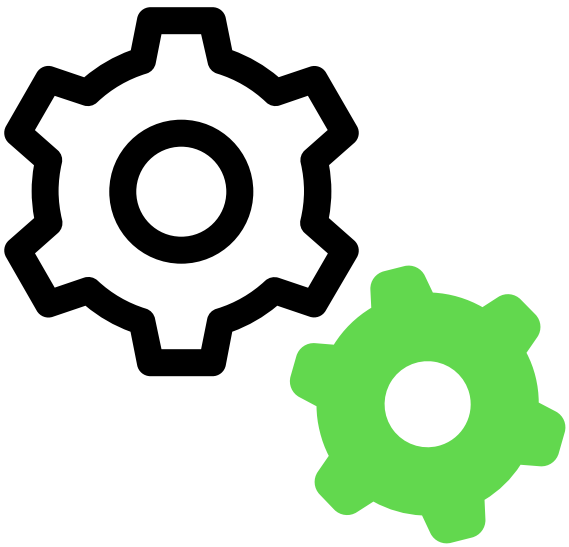
Keine.

ServiceNow SDK

Erstellen und entwickeln Sie bereichsbezogene Anwendungen im Quellcode lokal in Visual Studio Code Desktop und Laden Sie Changes mit in eine Instanz hoch ServiceNow Software Development Kit (SDK).

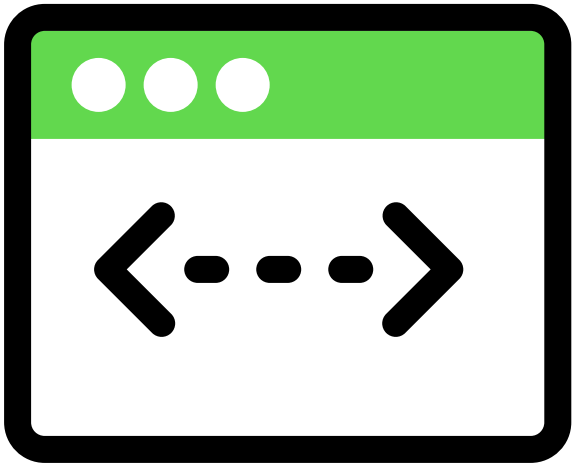
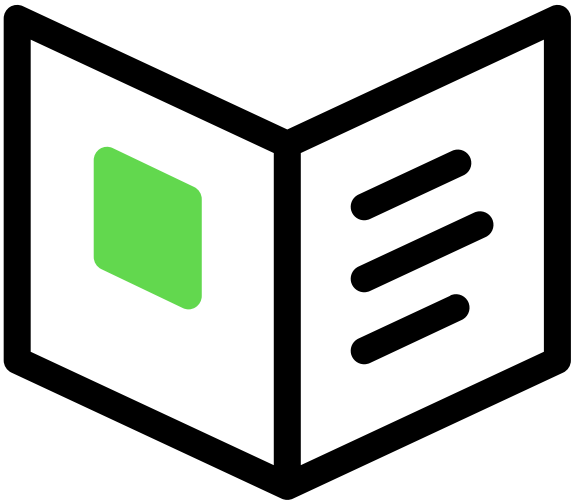
Hinweis: Die ServiceNow SDK Unterstützt derzeit den globalen Bereich oder globale Anwendungen nicht.

Erste Schritte

Untersuchen	Konfigurieren
	
Erfahren Sie mehr über die Entwicklung von Anwendungen mit ServiceNow SDK.	Installieren und konfigurieren Sie ServiceNow SDK Lokal.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Build	Referenz
	
Entwickeln Sie Anwendungen im Quellcode.	Rufen Sie Details zu ab ServiceNow SDK CLI und ServiceNow Fluent APIs.

Welchen Builder soll ich verwenden, um eine App zu erstellen?

Sind Sie ein Entwickler, der Entwicklungstools und -Prozesse nach Industriestandard verwenden möchte?

Die ServiceNow IDE Und ServiceNow SDK Unterstützen Sie die Entwicklung von Anwendungen im Quellcode mit ServiceNow Fluent, Erstellen von JavaScript-Modulen und Verwenden von Drittanbieterbibliotheken. ServiceNow Fluent Ist eine domänenspezifische Programmiersprache zum Erstellen von Anwendungsmetadaten in Code.

Die ServiceNow IDE Ist eine Implementierung von Visual Studio Code Für das Web auf der ServiceNow AI Platform. Die ServiceNow SDK Verwendet Visual Studio Code Desktop lokal. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungen werden im Quellcode erstellt.

Sind Sie ein Entwickler, der mehr Kontrolle über eine zentrale Anwenderoberfläche wünscht?

Erstellen Sie Apps intelligenter, und stellen Sie sie mit den neuen schneller bereit ServiceNow Studio. ServiceNow Studio Ermöglicht Plattformentwicklern eine moderne, einheitliche Umgebung für den Aufbau auf dem ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio Bietet eine optimierte Navigation zu Anwendungen und Metadaten, integrierte Low-Code-Tools, eine effiziente Nachverfolgung und Verpackung von Entwicklungsarbeiten, die Entwicklungsprozesse beschleunigen und die Produktivität steigern. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio erkunden.

Benötigen Sie eine allgemeinere App, möchten aber trotzdem Low-Code-Optionen?

App Engine Studio Ermöglicht Ihnen das Erstellen einer breiteren Palette von Apps als Creator Studio Ohne Programmierprofi zu sein. Weitere Informationen finden Sie unter App Engine Studio erkunden.

Möchten Sie eine App einfach und ohne Code erstellen?

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Creator Studio Ist darauf spezialisiert, Ihnen bei der Erstellung von Anwendungen zur Anforderungserfüllung zu helfen, ohne Code zu schreiben. Zum Beispiel eine Anwendung zum anfordern von Bürobedarf durch Ausfüllen eines Formulars, und jemand genehmigt oder lehnt Ihre Anforderung ab. Weitere Informationen finden Sie unter Creator Studio erkunden.

Problembehandlung und Hilfe

- Um mehr über die Neuerungen in zu erfahren Zurich Release, siehe Versionshinweise zu ServiceNow SDK .
- ServiceNow SDK und Fluent Creator Toolbox Video
- ServiceNow-SDK-Beispiele GitHub Repository
- ServiceNow-IDE, SDK und Fluent-Forum In ServiceNow Community
- ServiceNow-IDE, SDK und fließende Artikel In ServiceNow Community
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Kontakt Kundenservice und Support

Zugehörige Informationen

ServiceNow Fluent

JavaScript-Module und Drittanbieterbibliotheken

ServiceNow SDK erkunden

Erfahren Sie mehr über die lokale Entwicklung bereichsbezogener Anwendungen im Quellcode und die Installation von Changes auf einer Instanz mit ServiceNow SDK.

ServiceNow SDK – Übersicht

Mit ServiceNow SDK, Sie können bereichsbezogene Anwendungen lokal in erstellen und ändern Visual Studio Code Desktop und installieren Sie diese Anwendungen auf einer Instanz außerhalb der Produktion, beginnend mit Washington DC Release. Durch die lokale Entwicklung von Anwendungen können Sie offline arbeiten und Funktionen verwenden, die in verfügbar sind Visual Studio Code Aber nicht in ServiceNow IDE.

In Visual Studio Code, Sie können bereichsbezogene Anwendungen im Quellcode mit entwickeln ServiceNow Fluent Um Anwendungsmetadaten [sys_metadata] zu definieren, schreiben Sie anwenderdefinierte JavaScript-Module, oder fügen Sie Bibliotheken von Drittanbietern hinzu.

Die ServiceNow SDK Enthält eine Befehlszeilenschnittstelle (CLI) zum Verwalten von Changes zwischen einer Instanz und einer lokalen Anwendung. Mit einfachen CLI-Befehlen können Sie sich bei einer Instanz authentifizieren, eine Anwendung erstellen oder konvertieren und Anwendungsmetadaten (XML) in umwandeln ServiceNow Fluent Codieren, erstellen und installieren Sie die Anwendung auf der Instanz und vieles mehr.

Die ServiceNow SDK Dient auch als Anwendungspaketservice, der Anwendungen in erstellt ServiceNow IDE. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow IDE erkunden.

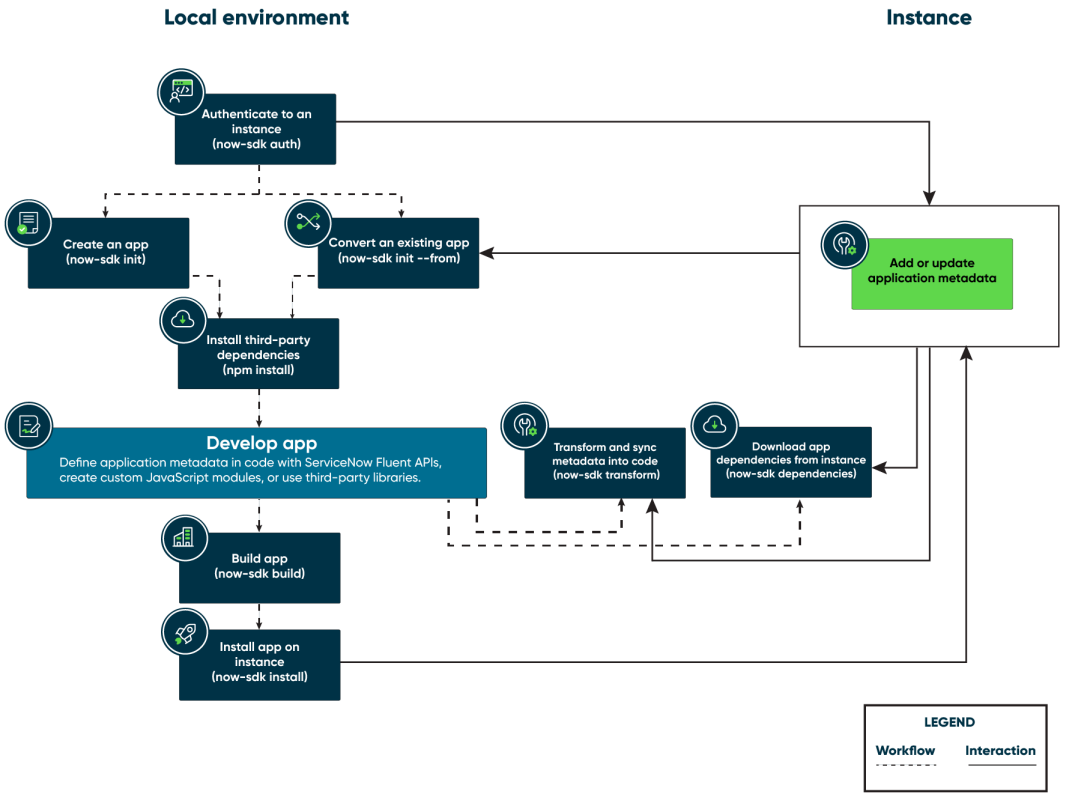
ServiceNow SDK – Workflow

Die folgende Infografik zeigt den Workflow für Entwickler, um mit der Entwicklung von Anwendungen mit zu beginnen ServiceNow SDK.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Entwickeln von Anwendungen mit ServiceNow SDK



1. Ein Entwickler installiert ServiceNow SDK Lokal. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren Sie ServiceNow SDK In einer Anwendung.
2. Mithilfe der CLI authentifiziert sich der Entwickler bei einer Instanz außerhalb der Produktion, um eine Schnittstelle zwischen seiner lokalen Umgebung und der Instanz mit herzustellen `Now-sdk-Authentifizierung` Befehl. Der Entwickler muss über die Administratorrolle in der Instanz verfügen.
3. Der Entwickler erstellt eine bereichsbezogene Anwendung (`Now-sdk-Initialisierung`) Oder konvertiert eine vorhandene bereichsbezogene Anwendung aus der Instanz (`Now-sdk init –-from`) Zur Verwendung mit ServiceNow SDK.
4. In Visual Studio Code, Der Entwickler kann Anwendungsmetadaten im Quellcode mit definieren ServiceNow Fluent, Erstellen Sie anwenderdefinierte JavaScript-Module, oder verwenden Sie Bibliotheken von Drittanbietern.

   Sie können auch Anwendungs- und Skriptabhängigkeiten aus der Instanz herunterladen, um für zu codieren (`Now-sdk-Abhängigkeiten`).
5. Der Entwickler erstellt die Anwendung, die den Quellcode kompiliert und in Anwendungsmetadaten für die Instanz umwandelt (`Now-sdk-Build`).
6. Der Entwickler installiert die Anwendung auf der Instanz (`Now-sdk-Installation`).
7. Andere Anwender können die Anwendungsmetadaten in der Instanz weiter ändern, und Entwickler können den Code aus Modulen in anderen Modulen oder Skripts innerhalb der Anwendung wiederverwenden.
8. Der Entwickler lädt Anwendungsmetadaten aus der Instanz herunter und wandelt sie um, um die neuesten Updates für die Anwendungsmetadaten lokal abzurufen (`Now-sdk-Transformation`) Und synchronisiert mit der Anwendung in der Instanz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können Anwendungen in der Quellcodeverwaltung mit Ihrem bevorzugten Git-Anbieter verwalten. Um eine bereichsbezogene Anwendung auf einem anderen System mit zu entwickeln ServiceNow SDK, Andere Entwickler sollten die Anwendung aus einem Remote-Git-Repository klonen, anstatt sie aus der Instanz herunterzuladen und umzuwandeln.

ServiceNow SDK – Vorteile

Vorteil	Funktion	Anwender
Entwickeln Sie Anwendungen offline, außerhalb einer Instanz in Visual Studio Code Und verwalten Sie sie in der Quellcodeverwaltung mit Ihrem bevorzugten Git-Anbieter.	Entwickeln von Anwendungen mit ServiceNow SDK Visual Studio Code Dokumentation	Entwickler
Schreiben Sie den Quellcode, um die Metadaten zu definieren, aus denen sich zusammensetzt ServiceNow Anwendungen	ServiceNow Fluent	Entwickler
Organisieren und verwenden Sie Code in bereichsbezogenen Anwendungen mit anwenderdefinierten JavaScript-Modulen und JavaScript-Dienstprogrammen von Drittanbietern	JavaScript-Module und Drittanbieterbibliotheken	Entwickler

ServiceNow SDK konfigurieren

Installieren oder aktualisieren Sie ServiceNow SDK Lokal und Sprachverarbeitung und -Validierung für abrufen ServiceNow Fluent In Visual Studio Code.

Installieren Sie ServiceNow SDK In einer Anwendung

Installieren Sie ServiceNow Software Development Kit (SDK) in einer lokalen Anwendung mit Node Package Manager (npm).

Vorbereitungen

Ihr System muss die folgenden Mindestanforderungen erfüllen, um die neueste Version von verwenden zu können ServiceNow SDK:

- Knoten.js V20.18.0
- npm v8.19.3

Informationen zum Installieren oder Aktualisieren von Node.js oder npm finden Sie unter Installationsanweisungen Auf der NPM-Website.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die ServiceNow SDK Ist als NPM-Paket über verfügbar Öffentliche NPM-Registrierung . Die ServiceNow SDK Unterstützt die Integration von mit ServiceNow Instanzen, die mit beginnen Washington DC Release.

Im folgenden Verfahren installieren Sie ServiceNow SDK Innerhalb einer neuen Anwendung statt global. Um zu installieren ServiceNow SDK Verwenden Sie global `npm-Installation --global @servicenow/sdk` Befehl.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Öffnen Sie ein Befehlszeilentool auf Ihrem System.
2. Überprüfen Sie, ob Ihr System die Anforderungen erfüllt.
   a. Geben Sie Ein `Knoten -V` Um zu überprüfen, ob Node.js installiert ist und welche Version installiert ist.
   b. Geben Sie Ein `npm: V` Um zu überprüfen, ob NPM installiert ist und welche Version installiert ist.
3. Erstellen Sie ein lokales Verzeichnis für Ihre Anwendung.
4. Ändern Sie Verzeichnisse mit in das Verzeichnis für Ihre Anwendung `CD` Befehl.

   Example

   ```
   cd <path/to/directory>
   ```

5. Erstellen Sie eine Anwendung mit ServiceNow SDK.

Status	Schritte
Authentifizierung wurde nicht konfiguriert	Wenn Sie noch keine Anmeldeinformationen für die Authentifizierung und einen Alias auf Ihrem System hinzugefügt haben, installieren Sie ServiceNow SDK Mit `Authentifiziert` Befehl, bevor eine Anwendung mit erstellt wird `Init` Befehl. Zum Beispiel: `npx @servicenow/sdk auth --add <instance>` Weitere Informationen finden Sie unter Authentifizierung bei einem ServiceNow Instanz mit ServiceNow SDK.
Authentifizierung wurde konfiguriert	Wenn Sie Anmeldeinformationen zur Authentifizierung hinzugefügt haben, installieren Sie ServiceNow SDK In neuen Anwendungen mit `Init` Befehl. Zum Beispiel: `npx @servicenow/sdk init` Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Eine Anwendung mit ServiceNow SDK oder Konvertieren Sie eine Anwendung mit ServiceNow SDK.

Nächste Maßnahme

Installieren Sie ServiceNow Fluent Sprachserver, für den die Sprachverarbeitung und -Validierung abgerufen werden soll ServiceNow Fluent In Visual Studio Code. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren Sie ServiceNow Fluent Sprachserver in Visual Studio Code.

Upgrade der ServiceNow SDK

Führen Sie ein Upgrade auf die neueste Version von durch ServiceNow SDK Zur Verwendung mit Instanzen, die mit beginnen Washington DC Release.

Vorbereitungen

Ihr System muss die folgenden Mindestanforderungen erfüllen, um die neueste Version von verwenden zu können ServiceNow SDK:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Knoten.js V20.18.0
- npm v8.19.3

Informationen zum Installieren oder Aktualisieren von Node.js oder npm finden Sie unter Installationsanweisungen Auf der NPM-Website.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

Führen Sie die folgenden Schritte aus, je nachdem, ob Sie eine globale Installation von aktualisieren ServiceNow SDK Oder die von einer Anwendung verwendete Version.

Option	Schritte

Anwendungspaket	**a.** Öffnen Sie Package.JSON Datei für Ihre Anwendung.
	b. In DevDependencies Objekt, aktualisieren Sie die Versionen von @servicenow/sdk Und @servicenow/eslint-Plugin-sdk-App-Plugin Pakete. Zum Beispiel:
	`"devDependencies": { "@servicenow/sdk": "<version>", "@servicenow/glide": "26.0.1", "eslint": "8.50.0", "@servicenow/eslint-plugin-sdk-app-plugin": "<version>" }`
	c. Öffnen Sie ein Befehlszeilentool auf Ihrem System.
	d. Ändern Sie Verzeichnisse mit in das Verzeichnis für Ihre Anwendung CD Befehl:
	`cd <path/to/directory>`
	e. Geben Sie den folgenden Befehl ein, um die Version von zu überprüfen ServiceNow SDK:
	`now-sdk -v`

Globales Paket	**a.** Öffnen Sie ein Befehlszeilentool auf Ihrem System.
	b. Ändern Sie Verzeichnisse mit in das Verzeichnis für Ihre Anwendung CD Befehl:
	`cd <path/to/directory>`
	c. Geben Sie den folgenden Befehl ein, um ein Upgrade auf die neueste Version von durchzuführen ServiceNow SDK:
	`npm update -g @servicenow/sdk`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Schritte
	d. Geben Sie den folgenden Befehl ein, um die Version von zu überprüfen ServiceNow SDK: `now-sdk -v`

Nächste Maßnahme

Installieren Sie ServiceNow Fluent Sprachserver, für den die Sprachverarbeitung und -Validierung abgerufen werden soll ServiceNow Fluent In Visual Studio Code. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren Sie ServiceNow Fluent Sprachserver in Visual Studio Code.

Verwenden Sie ServiceNow SDK Dient zur Authentifizierung bei ServiceNow Instanz. Weitere Informationen finden Sie unter Authentifizierung bei einem ServiceNow Instanz mit ServiceNow SDK.

Installieren Sie ServiceNow Fluent Sprachserver in Visual Studio Code

Sprachverarbeitung und -Validierung für abrufen ServiceNow Fluent In Visual Studio Code Mit ServiceNow Fluent Sprachserver.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die ServiceNow Fluent Der Sprachserver bietet Codevervollständigungsfunktionen und -Validierung für ServiceNow Fluent Sprachdateien (.Jetzt.TS) Und für ServiceNow SDK Konfigurationsdateien (Now.config.JSON).

Prozedur

1. In Visual Studio Code, Wählen Sie in der Aktivitätsleiste die Ansicht Erweiterungen aus.
2. Suchen Sie nach ServiceNow® – fließende Sprache .
3. Wählen Sie **Installieren** aus.

Nächste Maßnahme

Zu verwenden ServiceNow Fluent In Anwendungen mit ServiceNow SDK, Siehe Definieren Sie Anwendungsmetadaten im Code mit ServiceNow Fluent Und ServiceNow SDK.

Zugehörige Informationen

ServiceNow Fluent

Entwickeln von Anwendungen mit ServiceNow SDK

Erstellen und entwickeln Sie Anwendungen im Quellcode lokal in Visual Studio Code Desktop mit ServiceNow SDK. Erstellen und installieren Sie Anwendungen, um Ihre Änderungen in einer Instanz verfügbar zu machen.

Nach der Installation von ServiceNow SDK, Sie können sich bei einer Instanz authentifizieren, um bereichsbezogene Anwendungen zu erstellen oder vorhandene Anwendungen mit zu konvertieren ServiceNow SDK Befehlszeilenschnittstelle (CLI).

In Visual Studio Code, Beginnen Sie mit der Entwicklung Ihrer Anwendung im Quellcode ServiceNow Fluent, Schreiben anwenderdefinierter JavaScript-Module oder Hinzufügen von Bibliotheken von Drittanbietern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Ihre Änderungen bereit sind, erstellen und installieren Sie die lokale Anwendung auf der -Instanz mit ServiceNow SDK CLI. Herunterladen und transformieren Ändert die Anwendungsmetadaten aus der Instanz, um die Anwendung lokal auf dem neuesten Stand zu halten, bevor zusätzliche Änderungen vorgenommen werden.

Erfahren Sie, wie Sie mit der Entwicklung von Anwendungen mit beginnen ServiceNow SDK In den folgenden Themen.

Zugehörige Informationen

Verwenden von TypeScript in JavaScript-Modulen mit ServiceNow SDK

ServiceNow SDK CLI

ServiceNow Fluent API-Referenz

Authentifizierung bei einem ServiceNow Instanz mit ServiceNow SDK

Authentifizieren Sie sich bei ServiceNow Instanz und Speicherung von Anwenderanmeldeinformationen für den Zugriff auf die Instanz in Ihrem System mit dem ServiceNow SDK.

Sie können Standard- oder OAuth 2,0-Anmeldeinformationen verwenden, um sich bei einer Instanz zu authentifizieren. Um die OAuth 2,0-Authentifizierung zu verwenden, muss Ihre Instanz über verfügen ServiceNow IDE(Version 1,1 oder höher) installiert oder die erforderliche XML-Konfiguration importiert. Standardmäßig Instanzen auf der Zurich Release-Include ServiceNow IDE Version 1.1.4 und Unterstützung der OAuth 2,0-Authentifizierung mit ServiceNow SDK.

Nach der Authentifizierung bei einer Instanz mit ServiceNow SDK Befehlszeilenschnittstelle (CLI) können Sie mit der Entwicklung von Anwendungen und der Installation auf Ihrer Instanz beginnen. Für die Anwendungsentwicklung sollte eine Instanz außerhalb der Produktion verwendet werden.

Authentifizieren Sie sich bei ServiceNow Instanz mit Standardauthentifizierung mit ServiceNow SDK

Verwenden Sie die Standardauthentifizierung, um eine Verbindung mit herzustellen ServiceNow Instanz mit ServiceNow SDK.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Bei diesem Verfahren wird verwendet ServiceNow SDK Befehlszeilenschnittstelle (CLI). Geben Sie in einem Befehlszeilentool ein `Now-sdk --help` Um Informationen zu den verfügbaren Befehlen und globalen Optionen zu erhalten. Um zusätzliche Informationen zu einem Befehl und seinen Parametern zu erhalten, geben Sie den Befehl und ein `--help` Oder `-H` . Beispiel: `Now-sdk-Authentifizierung –-help` . Weitere Informationen zur CLI finden Sie unter ServiceNow SDK CLI.

Prozedur

1. Erstellen Sie ein lokales Verzeichnis für Ihre Anwendung.
2. In Visual Studio Code, Öffnen Sie das Verzeichnis.
3. Öffnen Sie im Anwendungsverzeichnis ein integriertes Terminalfenster.
4. Geben Sie die Instanz an, bei der die Authentifizierung mit durchgeführt werden soll `Authentifiziert` Befehl.

```
npx @servicenow/sdk auth --add <instance>
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example
Zum Beispiel:

```
npx @servicenow/sdk auth --add https://myinstance.service-now.com
```

Hinweis: Mit `npx` Befehl installiert ServiceNow SDK In Ihrem Anwendungsverzeichnis anstelle von global.

5. Beantworten Sie die folgende Reihe von Hinweismeldungen.

Aufforderung	Antwort
Typ der zu verwendenden Authentifizierung	Wählen Sie Aus Standard .
Alias für diese Anmeldeinformationen	Geben Sie einen Alias für Ihre Anmeldeinformationen und die Instanz ein. Der Alias kann für die Authentifizierung mit verwendet werden `Init` , `Transformieren` , `Abhängigkeiten` , Und `Installieren` Befehle.
Der Anwendername, der bei der Instanz authentifiziert werden soll	Geben Sie Ihren Anwendernamen für die Instanz ein. Ihnen muss die Administratorrolle zugewiesen sein.
Das Passwort, das bei der Instanz authentifiziert werden soll	Geben Sie Ihr Passwort ein.

Ergebnis
Der Alias und die Anmeldeinformationen werden im Geräte-Keychain oder im Anmeldeinformationsmanager auf Ihrem System gespeichert und als Standardanmeldeinformationen festgelegt.

Nächste Maßnahme
Erstellen Sie eine bereichsbezogene Anwendung, oder konvertieren Sie eine vorhandene Anwendung zur Verwendung mit ServiceNow SDK. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Eine Anwendung mit ServiceNow SDKOder Konvertieren Sie eine Anwendung mit ServiceNow SDK.

Konfigurieren Sie ein ServiceNow Instanz für OAuth 2,0-Authentifizierung mit ServiceNow SDK

Importieren Sie die Konfiguration, um die OAuth 2,0-Authentifizierung mit zu verwenden ServiceNow SDK In eine Instanz.

Vorbereitungen
Wichtig: Dieses Verfahren ist nur für Instanzen erforderlich, die nicht über verfügen ServiceNow IDE(Version 1,1 oder höher) installiert. Standardmäßig Instanzen auf der Zurich Release-Include ServiceNow IDE Version 1.1.4 und Unterstützung der OAuth 2,0-Authentifizierung mit ServiceNow SDK.

Der standardmäßige Systemadministrator-Anwender (admin) muss auf die privilegierte Rolle Security_admin steigen, um eine Instanz für die OAuth 2,0-Authentifizierung mit zu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

konfigurieren ServiceNow SDK. Weitere Informationen finden Sie unter Auf eine privilegierte Rolle hochstufen .

Erforderliche Rolle: security_admin

Prozedur

1. Navigieren Sie zu ServiceNow-SDK für OAuth 2,0-Authentifizierung (SSO) konfigurieren artikel in ServiceNow Community.
2. Laden Sie die angehängte ZIP-Datei herunter, und entpacken Sie ihren Inhalt.
3. Importieren Sie die XML in Ihre Instanz.

   a. Navigieren Sie in Ihrer Instanz zu einer beliebigen Liste.
   Jede Liste kann verwendet werden, da die XML-Datei den Zieltabellennamen für die Datensätze enthält.

   b. Wählen Sie einen beliebigen Spaltentitel aus, halten Sie ihn gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf), und wählen Sie ihn aus **XML importieren** .

   c. Wählen Sie im Formular „XML importieren“ die Option aus **Wählen Sie Datei** Und wählen Sie eine der heruntergeladenen XML-Dateien aus.

   d. Wählen Sie **Hochladen** aus.

   e. Wiederholen Sie diese Schritte für jede XML-Datei.

   Weitere Informationen finden Sie unter Importieren Sie Daten aus XML .

Ergebnis

Entwickler können sich mit OAuth 2,0 bei der -Instanz authentifizieren ServiceNow SDK.

Authentifizieren Sie sich bei ServiceNow Instanz, die OAuth 2,0 mit verwendet ServiceNow SDK

Verwenden Sie die OAuth 2,0-Authentifizierung, um eine Verbindung mit herzustellen ServiceNow Instanz mit ServiceNow SDK.

Vorbereitungen

Um die OAuth 2,0-Authentifizierung zu verwenden, muss Ihre Instanz über verfügen ServiceNow IDE(Version 1,1 oder höher) installiert oder die erforderliche XML-Konfiguration importiert. Standardmäßig Instanzen auf der Zurich Release-Include ServiceNow IDE Version 1.1.4 und Unterstützung der OAuth 2,0-Authentifizierung mit ServiceNow SDK. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie ein ServiceNow Instanz für OAuth 2,0-Authentifizierung mit ServiceNow SDK.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Bei diesem Verfahren wird verwendet ServiceNow SDK Befehlszeilenschnittstelle (CLI). Geben Sie in einem Befehlszeilentool ein `Now-sdk --help` Um Informationen zu den verfügbaren Befehlen und globalen Optionen zu erhalten. Um zusätzliche Informationen zu einem Befehl und seinen Parametern zu erhalten, geben Sie den Befehl und ein `--help` Oder `-H` . Beispiel: `Now-sdk-Authentifizierung –help` . Weitere Informationen zur CLI finden Sie unter ServiceNow SDK CLI.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Erstellen Sie ein lokales Verzeichnis für Ihre Anwendung.
2. In Visual Studio Code, Öffnen Sie das Verzeichnis.
3. Öffnen Sie im Anwendungsverzeichnis ein integriertes Terminalfenster.
4. Geben Sie die Instanz an, bei der die Authentifizierung mit durchgeführt werden soll `Authentifiziert` Befehl.

```
npx @servicenow/sdk auth --add <instance>
```

Example
Zum Beispiel:

```
npx @servicenow/sdk auth --add https://myinstance.service-now.com
```

Hinweis: Mit `npx` Befehl installiert ServiceNow SDK In Ihrem Anwendungsverzeichnis anstelle von global.

5. Beantworten Sie die folgende Reihe von Hinweismeldungen.

Aufforderung	Antwort
Typ der zu verwendenden Authentifizierung	Wählen Sie Aus `oauth` .
Alias für diese Anmeldeinformationen	Geben Sie einen Alias für Ihre Anmeldeinformationen und die Instanz ein. Der Alias kann für die Authentifizierung mit verwendet werden `Init` , `Transformieren` , `Abhängigkeiten` , Und `Installieren` Befehle.

Die ServiceNow SDKÖffnet einen Webbrowser zur Authentifizierung bei der Instanz.

6. Navigieren Sie zur Webseite, die geöffnet wird, und melden Sie sich bei der Instanz an, wenn Sie derzeit nicht angemeldet sind.
7. Wählen Sie Aus **Akzeptieren** Um zuzulassen ServiceNow SDK Um eine Verbindung mit der Instanz herzustellen.
   Die Seite wird aktualisiert und enthält einen Authentifizierungscode.
8. Wählen Sie Aus **Kopieren** Dient zum Kopieren des bereitgestellten Authentifizierungscodes.
9. Fügen Sie in der Befehlszeile den Authentifizierungscode ein.

Ergebnis

Der Alias und die Anmeldeinformationen werden im Geräte-Keychain oder im Anmeldeinformationsmanager auf Ihrem System gespeichert und als Standardanmeldeinformationen festgelegt.

Nächste Maßnahme

Erstellen Sie eine bereichsbezogene Anwendung, oder konvertieren Sie eine vorhandene Anwendung zur Verwendung mit ServiceNow SDK. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Eine Anwendung mit ServiceNow SDKOder Konvertieren Sie eine Anwendung mit ServiceNow SDK.

Erstellen Eine Anwendung mit ServiceNow SDK

Erstellen Sie eine bereichsbezogene Anwendung Zum entwickeln von in Quellcode mit ServiceNow SDK.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Verwenden Sie ServiceNow SDK Dient zur Authentifizierung bei ServiceNow Instanz. Weitere Informationen finden Sie unter Authentifizierung bei einem ServiceNow Instanz mit ServiceNow SDK.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Bei diesem Verfahren wird verwendet ServiceNow SDK Befehlszeilenschnittstelle (CLI). Geben Sie in einem Befehlszeilentool ein `Now-sdk --help` Um Informationen zu den verfügbaren Befehlen und globalen Optionen zu erhalten. Um zusätzliche Informationen zu einem Befehl und seinen Parametern zu erhalten, geben Sie den Befehl und ein `--help` Oder `-H` . Beispiel: `Now-sdk-Authentifizierung –-help` . Weitere Informationen zur CLI finden Sie unter ServiceNow SDK CLI.

Prozedur

1. Erstellen Sie ein lokales Verzeichnis für Ihre Anwendung.
2. In Visual Studio Code, Öffnen Sie das Verzeichnis.
3. Öffnen Sie im Anwendungsverzeichnis ein integriertes Terminalfenster.
4. Erstellen Sie eine Anwendung anhand einer geführten Reihe von Hinweismeldungen mit `Init` Befehl:

```
npx @servicenow/sdk init
```

Hinweis: Mit `npx` Befehl installiert ServiceNow SDK In Ihrem Anwendungsverzeichnis anstelle von global.

5. Beantworten Sie die folgende Reihe von Hinweismeldungen.

Aufforderung	Antwort
Eine Vorlage auswählen	Wählen Sie eine Vorlage aus, die die Standardanwendungsstruktur definiert: ○ Basic Now-sdk-Boilerplate: Eine Anwendung mit nur der Basisstruktur, die für die Entwicklung im Quellcode erforderlich ist. ○ JavaScript Now-sdk + Basic: Eine Anwendung, die für die Entwicklung in konfiguriert ist ServiceNow Fluent Und JavaScript. ○ JavaScript Now-sdk + Fullstack React: Eine Anwendung, die für die Entwicklung in konfiguriert ist ServiceNow Fluent, JavaScript und React. ○ Typescript Now-sdk + Basic: Eine Anwendung, die für die Entwicklung in konfiguriert ist ServiceNow Fluent Und TypeScript. Typescript-Quelldateien in src/Server Verzeichnis werden in JavaScript-Module übersetzt. ○ Typescript Now-sdk + Fullstack React: Eine Anwendung, die für die Entwicklung in konfiguriert ist ServiceNow Fluent, TypeScript und React. Typescript-Quelldateien in src/Server Verzeichnis werden in JavaScript-Module übersetzt.
Name der ServiceNow-Anwendung	Geben Sie einen Namen für die Anwendung ein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aufforderung	Antwort
NPM-Paketname	Geben Sie einen Namen für das Anwendungspaket ein, das in verwendet wird Package.JSON Datei. Der Paketname muss den Paketbenennungsstandards des Node Package Manager (NPM) entsprechen.
Bereichsname	Geben Sie den Umfang der Anwendung ein. Der Bereichsname muss in der Instanz eindeutig sein, mit x_<prefix> beginnen und maximal 18 Zeichen lang sein. Weitere Informationen finden Sie unter Namespace-Identifier.

Example
Im folgenden Beispiel wird eine bereichsbezogene Anwendung namens Beispiel-App (x_snc_example_App) erstellt.

```
$ npx @servicenow/sdk init
[now-sdk] Bootstrapping a new ServiceNow application project...
? Select a template: now-sdk + basic
? Name of ServiceNow Application:  Example App
? NPM package name:  example-app
? Scope name:  x_snc_example_app
[now-sdk] Application created successfully.
        Install the required dependencies with your preferred package manager before
 running "$now-sdk build".
        Ex: Run "npm install" if using npm.
```

6. Installieren Sie die erforderlichen Drittparteiabhängigkeiten mit Ihrem bevorzugten Paketmanager.

Example
Wenn Sie beispielsweise Node Package Manager (npm) verwenden, führen Sie aus `npm-Installation` .

7. Erstellen Sie die Anwendung mit `Erstellen` Befehl:

```
now-sdk build
```

8. **Wahlweise:** Installieren Sie die Anwendung auf einer Instanz mit `Installieren` Befehl:

```
now-sdk install --auth <alias>
```

Ergebnis

Eine bereichsbezogene Anwendung mit der Standardanwendungsstruktur ist lokal verfügbar. Informationen zur Anwendungsstruktur finden Sie unter Anwendungsstruktur Abschnitt des Themas „Anwendungen im Quellcode erstellen“.

Wenn Sie die Anwendung erfolgreich installiert haben, ist sie in der Instanz verfügbar. Weitere Informationen zum Installieren von Anwendungen finden Sie unter Erstellen Sie und Installieren Eine Anwendung mit ServiceNow SDK.

Nächste Maßnahme

In Visual Studio Code, Beginnen Sie mit der Entwicklung Ihrer Anwendung im Quellcode mit ServiceNow Fluent, Schreiben anwenderdefinierter JavaScript-Module oder Hinzufügen von Bibliotheken von Drittanbietern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konvertieren Sie eine Anwendung mit ServiceNow SDK

Konvertieren Sie eine vorhandene bereichsbezogene Anwendung, um die Entwicklung im Quellcode mit zu unterstützen ServiceNow SDK.

Vorbereitungen

Verwenden Sie ServiceNow SDK Dient zur Authentifizierung bei ServiceNow Instanz. Weitere Informationen finden Sie unter Authentifizierung bei einem ServiceNow Instanz mit ServiceNow SDK.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Vorhandene bereichsbezogene Anwendungen, die nicht mit erstellt wurden ServiceNow IDE Oder ServiceNow SDK Muss konvertiert werden, um die Entwicklung im Quellcode zu unterstützen. Durch das Konvertieren einer Anwendung werden die erforderlichen Dateien und Verzeichnisse für die Entwicklung im Quellcode hinzugefügt. Sie können auswählen, ob vorhandene Anwendungsmetadaten in konvertiert werden sollen ServiceNow Fluent Code. Die Anwendung wird in der Instanz erst geändert, wenn Sie sie erstellen und in der Instanz installieren.

Bei diesem Verfahren wird verwendet ServiceNow SDK Befehlszeilenschnittstelle (CLI). Geben Sie in einem Befehlszeilentool ein `Now-sdk --help` Um Informationen zu den verfügbaren Befehlen und globalen Optionen zu erhalten. Um zusätzliche Informationen zu einem Befehl und seinen Parametern zu erhalten, geben Sie den Befehl und ein `--help` Oder `-H` . Beispiel: `Now-sdk-Authentifizierung –help` . Weitere Informationen zur CLI finden Sie unter ServiceNow SDK CLI.

Prozedur

1. Erstellen Sie ein lokales Verzeichnis für Ihre Anwendung.
2. In Visual Studio Code, Öffnen Sie das Verzeichnis.
3. Öffnen Sie im Anwendungsverzeichnis ein integriertes Terminalfenster.
4. Konvertieren Sie eine vorhandene bereichsbezogene Anwendung mit aus einer Instanz oder einem lokalen Verzeichnis `Init` Befehl.

   Mit `--von` Parameter: Geben Sie eine sys_ID einer Anwendung auf der Instanz oder einen Pfad zu einem lokalen Verzeichnis an, das eine Anwendung enthält, die zur Unterstützung der Entwicklung im Quellcode konvertiert werden soll.

   ```
   npx @servicenow/sdk init --from <sys_id or path>
   ```

   Example

   Zum Beispiel:

   ```
   npx @servicenow/sdk init --from aadfdd904748a6500ff14ee4316d4369
   ```

   Hinweis: Mit `npx` Befehl installiert ServiceNow SDK In Ihrem Anwendungsverzeichnis anstelle von global.

5. Geben Sie an der Eingabeaufforderung einen Namen für das in verwendete Anwendungspaket ein `Package.JSON` Datei.

   Der Paketname muss den Paketbenennungsstandards des Node Package Manager (NPM) entsprechen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example

Im folgenden Beispiel wird eine Anwendung aus der Instanz heruntergeladen und mit ihrer sys_ID konvertiert

```
$ npx @servicenow/sdk init --from aadfdd904748a6500ff14ee4316d4369
[now-sdk] Bootstrapping a new ServiceNow application project...
[now-sdk] Please provide the missing required fields:
? NPM package name:  example-app
[now-sdk] Access Token has expired, refreshing token
[now-sdk] Downloading application package for aadfdd904748a6500ff14ee4316d4369 from
 https://myinstance.service-now.com
[now-sdk] Unzipping downloaded package...
[now-sdk] Successfully downloaded and unzipped application
 aadfdd904748a6500ff14ee4316d4369
[now-sdk] Summary of downloaded metadata files
Metadata: 13 (Total: 13)
  Copied To Metadata Directory::
    1. dictionary/x_snc_example_app_mytable.xml
    2. package_inventory.csv
    3. sys_app_aadfdd904748a6500ff14ee4316d4369.xml
    4. update/sys_db_object_7030a5d04748a6500ff14ee4316d4338.xml
    5. update/sys_dictionary_x_snc_example_app_mytable_null.xml
    6. update/sys_documentation_x_snc_example_app_mytable__en.xml
... and 7 more

[now-sdk] Successfully converted application.
[now-sdk] Install the required dependencies with your preferred package manager before
 running "$now-sdk build".
        Ex: Run "npm install" if using npm.
```

Die Anwendung ist lokal mit der Standardanwendungsstruktur verfügbar und unterstützt die Entwicklung im Quellcode. Vorhandene Anwendungsmetadaten werden in heruntergeladen Metadaten Verzeichnis. Informationen zur Anwendungsstruktur finden Sie unter Anwendungsstruktur Abschnitt des Themas „Anwendungen im Quellcode erstellen“.

6. Installieren Sie die erforderlichen Drittparteiabhängigkeiten mit Ihrem bevorzugten Paketmanager.

Example

Wenn Sie beispielsweise Node Package Manager (npm) verwenden, führen Sie aus `npm-Installation` .

7. **Wahlweise:** Transformieren Sie vorhandene Anwendungsmetadaten (XML) in ServiceNow Fluent Code mit `Transformieren` Befehl.

   (Optional) Mit `--von` Parameter, geben Sie einen Pfad zu einem lokalen Verzeichnis oder einer lokalen Datei an, das Metadaten-XML enthält, in die umgewandelt werden soll ServiceNow Fluent Code.

   ```
   now-sdk transform [--from <path>] [--directory <package path>] [--preview <flag>] [--auth
    <alias>]
   ```

   Tipp: Sie können festlegen `--Preview` Parameter auf „wahr“, um eine Vorschau der transformierten anzuzeigen ServiceNow Fluent Code aus der Befehlszeile, ohne die Änderungen zu speichern.

   Example

   Zum Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
now-sdk transform --from metadata/update --auth devuser1
```

Anwendungsmetadaten sind in definiert ServiceNow Fluent Code in src/Fluent/generiert Verzeichnis und aus dem angegebenen Verzeichnis entfernt.

Hinweis: Eine begrenzte Anzahl von Metadatentypen, z. B. Metadaten-Snapshots [sys_metadata_Link] und UX-Assets [sys_ux_lib_Asset], kann nicht als dargestellt werden ServiceNow Fluent Code und werden nicht transformiert. Diese Metadatentypen bleiben als Metadaten-XML-Dateien im Metadaten Verzeichnis Ihrer Anwendung.

8. Erstellen Sie die Anwendung mit Erstellen Befehl.

```
now-sdk build
```

9. **Wahlweise:** Aktualisieren Sie die Anwendung in der -Instanz mit Installieren Befehl.

```
now-sdk install --auth <alias>
```

Ergebnis

Die konvertierte Anwendung wird Ihrem lokalen Verzeichnis mit den erforderlichen Dateien und Verzeichnissen hinzugefügt, um die Entwicklung im Quellcode zu unterstützen. Wenn Sie die Anwendung erfolgreich installiert haben, wird sie in der Instanz aktualisiert. Weitere Informationen zum Installieren von Anwendungen finden Sie unter Erstellen Sie und Installieren Eine Anwendung mit ServiceNow SDK. Nach der Installation einer konvertierten Anwendung wird **Paket-JSON** Das Feld des anwenderdefinierten Anwendungsdatensatzes [sys_App] enthält den Pfad zu Package.JSON Datei für die Anwendung.

Neue Anwendungsmetadaten, die nach der Konvertierung einer Anwendung hinzugefügt wurden, werden in automatisch in Quellcode umgewandelt src/Fluent/generiert Verzeichnis, wenn Sie verwenden Transformieren Befehl. Wenn Metadaten in der lokalen Anwendung sowohl als XML- als auch als Quellcode vorhanden sind, hat die XML-Version bei der Installation auf der Instanz Vorrang.

Nächste Maßnahme

In Visual Studio Code, Beginnen Sie mit der Entwicklung Ihrer Anwendung im Quellcode mit ServiceNow Fluent, Schreiben anwenderdefinierter JavaScript-Module oder Hinzufügen von Bibliotheken von Drittanbietern.

Definieren Sie Anwendungsmetadaten im Code mit ServiceNow Fluent Und ServiceNow SDK

Definieren Sie Anwendungsmetadaten im Code mit ServiceNow FluentUnd ServiceNow SDK.

Vorbereitungen

- Installieren Sie ServiceNow Fluent Sprachserver, für den die Sprachverarbeitung und -Validierung abgerufen werden soll ServiceNow Fluent In Visual Studio Code. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren Sie ServiceNow Fluent Sprachserver in Visual Studio Code.
- Erstellen oder konvertieren Sie eine bereichsbezogene Anwendung mit ServiceNow SDK. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Eine Anwendung mit ServiceNow SDKOder Konvertieren Sie eine Anwendung mit ServiceNow SDK.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

ServiceNow Fluent Ist eine domänenspezifische Sprache (DSL) basierend auf TypeScript zum Definieren der Metadatendateien [sys_metadata], aus denen Anwendungen bestehen und APIs für die verschiedenen Arten von

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Metadaten enthalten, z. B. Tabellen, Rollen, ACLs, Geschäftsregeln, und Automated Test Framework Tests. Weitere Informationen zu finden ServiceNow Fluent APIs und Beispiele finden Sie unter ServiceNow Fluent API-Referenz.

Prozedur

1. In Visual Studio Code, Öffnen Sie Ihr bereichsbezogenes Anwendungsverzeichnis.
2. In src/Fluent Verzeichnis, fügen Sie eine Datei mit hinzu .Jetzt.TS Erweiterung.
   Sie können Anwendungsmetadaten in einer einzelnen Datei oder in beliebiger Anzahl definieren .Jetzt.TS Dateien wie gewünscht und Dateien in Verzeichnissen innerhalb von organisieren Fließend Verzeichnis.

   Tipp: In Fließend Verzeichnis, können Sie auf eine Beispieldatei namens verweisen index.now.ts .

3. In .Jetzt.TS Datei, verwenden Sie Objekte in ServiceNow Fluent APIs zum Definieren von Metadaten in der Anwendung.

   Example

   Um beispielsweise eine Tabelle [sys_DB_object] in der Anwendung zu erstellen, verwenden Sie die Tabellen-API. Das folgende Beispiel enthält eine einfache Tabelle für Aufgabenlisten mit `Tabelle` Objekt mit den erforderlichen Eigenschaften und Werten.

   ```
   export const x_snc_example_to_do = Table({
      name: 'x_snc_example_to_do',
      schema: {
         deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
         state: StringColumn({
            label: 'State',
            choices: {
               ready: { label: 'Ready' },
               completed: { label: 'Completed' },
               inProgress: { label: 'In Progress' },
            },
         }),
         task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
      },
   })
   ```

   Hinweis: Sie können die Datensatz-API verwenden, um Anwendungsmetadaten zu definieren, die keine dedizierte API haben.

4. Fügen Sie die erforderlichen Importe für die APIs aus hinzu @servicenow/sdk/Core .

   Example

   Um beispielsweise eine Tabelle mit einer Datums- und Zeichenfolgenspalte zu definieren, importieren Sie die entsprechenden zu verwendenden Objekte aus der Tabellen-API:

   ```
   import { Table, DateColumn, StringColumn } from '@servicenow/sdk/core'
   ```

5. **Wahlweise:** Für ServiceNow Fluent APIs, die serverseitige Skripts wie Geschäftsregeln verwenden, importieren Code aus JavaScript-Modulen, um sie aus einem Objekt aufzurufen `Skript` Eigenschaft.

   Example

   In diesem Beispiel wird importiert ShowStateUpdate Funktion, auf die dann von verwiesen werden kann `Skript` Eigenschaft.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'
```

6. Speichern Sie die Änderungen.
7. **Wahlweise:** Erstellen und installieren Sie Ihre Anwendung, um Quellcode in Anwendungsmetadaten zu kompilieren und Ihre Änderungen in der Instanz verfügbar zu machen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie und Installieren Eine Anwendung mit ServiceNow SDK.

Trouble?

Tipp: Sie können die folgenden Anweisungen in einem Codekommentar verwenden, um Ihren Code zu verwalten:

- `@Fluent-ignorieren` : Unterdrückt ServiceNow Fluent Diagnosewarnungen und -Fehler in der folgenden Codezeile.
- `@Fluent-disable-Sync` : Deaktiviert die Synchronisierung von Changes mit ServiceNow Fluent Objekt. Vor einem Anruf-Ausdruck verwenden (z. B. `Datensatz({ ... })`), um die Synchronisierung für dieses Objekt und seine untergeordneten Objekte zu deaktivieren. Verwenden Sie diese Anweisung nur, wenn Sie Änderungen außerhalb des Quellcodes am Objekt ignorieren und bei der Synchronisierung niemals aktualisieren möchten.
- `@Fluent-disable-Sync-for-file` : Deaktiviert die Synchronisierung von Changes mit ServiceNow Fluent Datei (.Jetzt.TS). Verwenden Sie in der ersten Zeile der Datei, um die Synchronisierung für alle Codes in der Datei zu deaktivieren. Verwenden Sie diese Anweisung nur, wenn Sie Änderungen außerhalb des Quellcodes an der Datei ignorieren und bei der Synchronisierung niemals aktualisieren möchten.

Example: Definieren von Anwendungsmetadaten im Quellcode mit ServiceNow Fluent

In Dateien mit .Jetzt.TS Erweiterung, verwenden Sie Objekte in ServiceNow Fluent APIs zum Definieren von Metadaten in der Anwendung. Sie müssen auch die erforderlichen Importe für die APIs aus einschließen `@servicenow/sdk/Core` . Für Objekte mit serverseitigen Skripts, z. B. `BusinessRule` Objekt können Sie Code aus JavaScript-Modulen importieren und verwenden.

Tipp: Sie können Inhalte aus einer anderen Datei in verwenden ServiceNow Fluent APIs durch Verweis auf die Datei aus einer Eigenschaft mithilfe der Syntax `Now.include('path/to/file')` . Wenn Sie auf Inhalte in einer anderen Datei verweisen, anstatt den Inhalt inline einzubeziehen, kann dies für Datensätze mit Feldern hilfreich sein, die JavaScript, HTML, CSS usw. unterstützen, um die Entwicklung verschiedener Dateitypen mit der entsprechenden Syntax-Hervorhebung zu erleichtern.Die `Now.include` Das Dienstprogramm unterstützt die bidirektionale Synchronisierung und ändert daher Felder aus anderen ServiceNow AI Platform Anwenderoberflächen werden mit dem Quellcode der referenzierten Datei synchronisiert, und Änderungen am Code werden in der gesamten Instanz wieder mit Metadaten synchronisiert.

Das folgende Beispiel enthält die Definitionen einer Tabelle, eines Clientskripts und einer Business-Regel in der Anwendung. Das Clientskript verwendet ein Skript aus dem `Client-script.js` Datei. Die Business-Regel verwendet eine Funktion aus dem `Skript.js` JavaScript-Modul.

```
import '@servicenow/sdk/global'
import { BusinessRule, ClientScript, DateColumn, StringColumn, Table }
 from '@servicenow/sdk/core'
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//creates todo table, with three columns (deadline, status and task)
export const x_snc_example_to_do = Table({
   name: 'x_snc_example_to_do',
   schema: {
      deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
      state: StringColumn({
         label: 'State',
         choices: {
            ready: { label: 'Ready' },
            completed: { label: 'Completed' },
            inProgress: { label: 'In Progress' },
         },
      }),
      task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
   },
})

//creates a client script that pops up 'Table loaded successfully!!' message everytime todo record is loaded
ClientScript({
   $id: Now.ID['cs0'],
   name: 'my_client_script',
   table: 'x_snc_example_to_do',
   active: true,
   appliesExtended: false,
   global: true,
   uiType: 'all',
   description: 'Custom client script generated by Now SDK',
   messages: '',
   isolateScript: false,
   type: 'onLoad',
   script: Now.include('../client/client-script.js'),
})

//creates a business rule that pops up state change message whenever a todo record is updated
BusinessRule({
   $id: Now.ID['br0'],
   action: ['update'],
   table: 'x_snc_example_to_do',
   script: showStateUpdate,
   name: 'LogStateChange',
   order: 100,
   when: 'after',
   active: true,
})
```

Das Clientskript, auf das verwiesen wird `ClientScript` Objekt:

```
function onLoad() {
   g_form.addInfoMessage("Table loaded successfully!!")
}
```

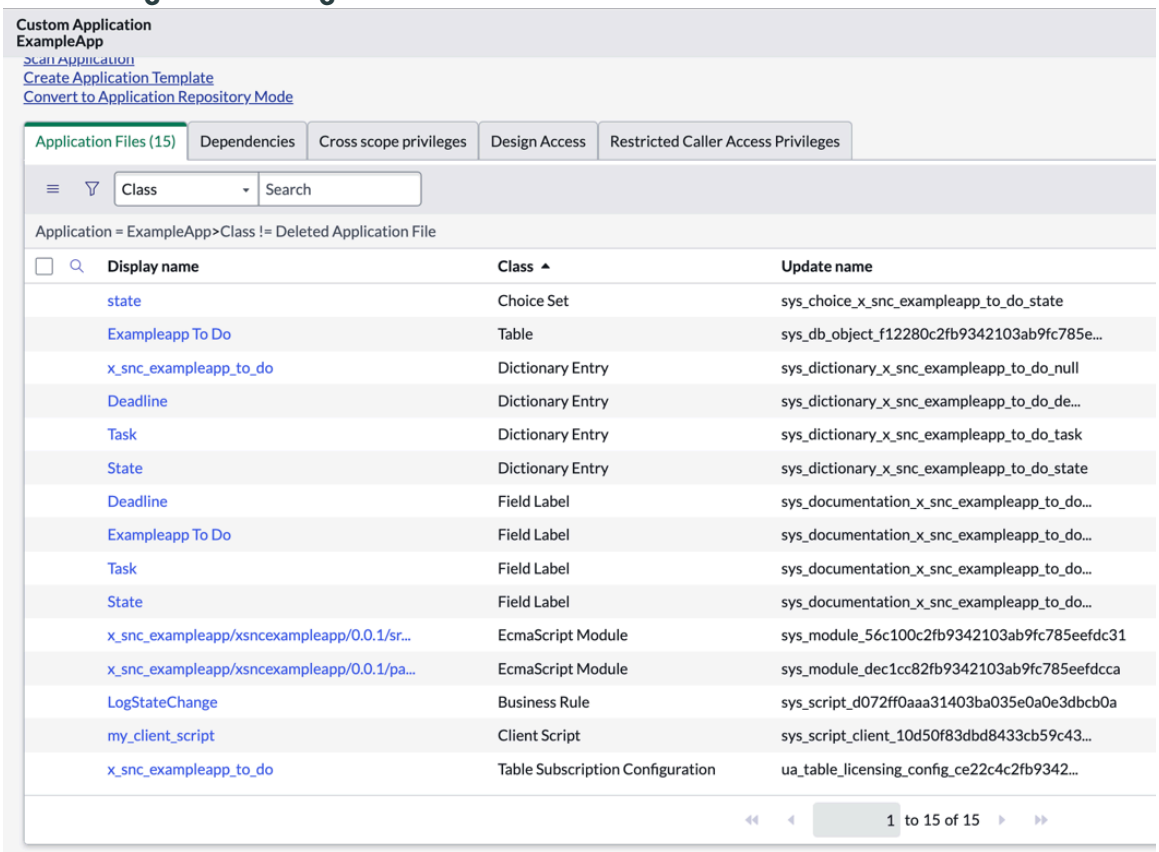
Das JavaScript-Modul, auf das verwiesen wird `BusinessRule` Objekt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
import { gs } from '@servicenow/glide'

export function showStateUpdate(current, previous) {
   const currentState = current.getValue('state')
   const previousState = previous.getValue('state')

   gs.addInfoMessage(`state updated from "${previousState}" to "${currentState}"`)
}
```

Nach dem Erstellen und Installieren der Anwendung generiert dieser Quellcode die folgenden Anwendungsmetadatendateien in der Instanz.

Anwendungsmetadaten generiert aus ServiceNow Fluent Code



Zugehörige Informationen

ServiceNow Fluent

Erstellen und verwenden Sie JavaScript-Module in -Anwendungen mit ServiceNow SDK

Optimieren Sie Ihre Codebasis, indem Sie wiederverwendbare Codeblöcke mit JavaScript-Modulen definierenUnd ServiceNow SDK.

Vorbereitungen

Erstellen oder konvertieren Sie eine bereichsbezogene Anwendung mit ServiceNow SDK. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Eine Anwendung mit ServiceNow SDKOder Konvertieren Sie eine Anwendung mit ServiceNow SDK.

Erforderliche Rolle: Administrator

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Informationen zur Unterstützung der Verwendung von JavaScript-Modulen in bereichsbezogenen Anwendungen, einschließlich einiger Einschränkungen, finden Sie unter JavaScript-Module und Drittanbieterbibliotheken. Allgemeine Informationen zur Syntax, die zum Erstellen von JavaScript-Modulen verwendet wird, finden Sie unter JavaScript-Module Seite auf der MDN-Webdokumentenwebsite.

Prozedur

1. In Visual Studio Code, Öffnen Sie Ihr bereichsbezogenes Anwendungsverzeichnis.
2. In src/Server Verzeichnis der Anwendung erstellen Sie eine JavaScript- oder TypeScript-Datei, die den Modulcode enthält, den Sie wiederverwenden möchten.
3. **Wahlweise:** Importieren Sie Server-APIs, um sie aus Ihrem Modul aufzurufen.

   (Optional) Glide-APIs können aus importiert werden `@servicenow/Glide` Paket oder deren Namespace im Paket.

   Zum Beispiel:

   ```
   import { API } from "@servicenow/glide";
   import { API } from "@servicenow/glide/<namespace>";
   ```

4. Identifizieren Sie im Modul den Code, mit dem exportiert werden soll *`Exportieren`* Anweisungen.

   Sie können einen benannten Export oder einen Standardexport verwenden. Benannte Exporte können Variablen, Konstanten, Funktionen oder Klassen sein, während Standardexporte nur Funktionen oder Klassen sein können.

   Example

   Das folgende Beispiel ist eine Möglichkeit, einen benannten Export für mehrere Funktionen (eine Funktion und eine Variable) in einem Modul hinzuzufügen:

   ```
   export { myFunction, myVariable };
   ```

5. Verwenden Sie Code aus dem exportierten Modul in anderen Modulen oder serverseitigen Skripts.

Datei	Schritte
Modul	**a.** Von src/Server Verzeichnis erstellen oder öffnen Sie ein JavaScript-Modul. **b.** Importieren Sie den Modulcode mit *`Importieren`* Anweisungen. Das folgende Beispiel ist eine Möglichkeit, eine exportierte Funktion in ein Modul zu importieren: `import { feature } from "path/to/module";` **Hinweis:** Um Code aus einer TypeScript-Datei in eine andere TypeScript-Datei zu importieren, müssen Sie einschließen `.TS` Dateierweiterung. Beispiel: `{ Funktion } aus „./Module.ts“ importieren`. **c.** Rufen Sie den Modulcode aus diesem Modul auf, um es wiederzuverwenden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datei	Schritte

Serverseitiges Skript im Quellcode	**a.** Erstellen oder öffnen Sie die Definition von Anwendungsmeta–daten, die ein serverseitiges Skript, z. B. eine Business-Regel, im Quellcode (.Jetzt.TS Datei).
	b. In `Skript` Eigenschaft, importieren und rufen Sie den Modul–code auf, um ihn wiederzuverwenden.
	Sie können eine Funktion importieren oder ein Inline-Skript be–reitstellen.
	▪ Importieren Sie eine exportierte Funktion, einen Funktions–ausdruck oder eine Standardfunktion. Zum Beispiel:
	`script: FunctionExport,`
	▪ Inline-Skripts müssen verwenden `Erforderlich` Anweisun–gen zum Importieren des Modulcodes. Zum Beispiel:
	`script: `
	`const { process } = require('./dist/modules/server/handler.js')`
	`process(request, response)`,
	Weitere Informationen zu serverseitigen Skripts im Quellcode finden Sie unter ServiceNow Fluent API-Referenz.

Serverseitiger Skript–datensatz	**a.** Öffnen Sie den Datensatz für ein serverseitiges Skript, z. B. ei–ne Business-Regel. **b.** Importieren Sie den Modulcode mit `Erforderlich` Anweisun–gen. Das folgende Beispiel ist eine Möglichkeit, eine exportierte Funktion in ein Skript zu importieren: `const { feature } = require("path/to/module");` **c.** Rufen Sie den Modulcode aus diesem Skript auf, um ihn wie–derzuverwenden.

6. Speichern Sie die Änderungen.

Nächste Maßnahme

Informationen zur Verwendung von Drittanbieterbibliotheken in einem JavaScript-Modul finden Sie unter Verwenden Sie Drittpartei-Bibliotheken in Anwendungen mit ServiceNow SDK.

Informationen zum Erstellen Ihrer Anwendung und zum Hinzufügen der Module zur Tabelle „ECMAScript-Modul“ [sys_Module] finden Sie unter Erstellen Sie und Installieren Eine Anwendung mit ServiceNow SDK.

Zugehörige Informationen

JavaScript-Module und Drittanbieterbibliotheken

Verwenden von TypeScript in JavaScript-Modulen mit ServiceNow SDK

Verwenden Sie TypeScript, wenn Sie JavaScript-Module mit erstellen ServiceNow SDK.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Typescript verwendet statische Eingabe und Typanmerkungen, um Entwickler zu unterstützen, die beim Schreiben von Code in früher Fehler erkennen Visual Studio Code.

Allgemeine Informationen zur Verwendung von TypeScript finden Sie unter Typescript-Dokumentation Auf der Website typescriptlang.org.

Verwenden Sie TypeScript in JavaScript-Modulen

Verwenden Sie TypeScript in JavaScript-Modulen, indem Sie Unterstützung für TypeScript in Ihrer Anwendung hinzufügen.

Vorbereitungen

Installieren Sie TypeScript Version 4.8.4 oder höher. Installationsanweisungen finden Sie unter Laden Sie TypeScript herunter Auf der Website typescriptlang.org.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Befolgen Sie dieses Verfahren, um vorhandene Anwendungen, die nicht mit einer TypeScript-Vorlage erstellt wurden, zu aktualisieren, um TypeScript in Modulen zu verwenden . Beginnend mit ServiceNow SDK Version 3,0, Anwendungsunterstützung mit TypeScript in JavaScript-Modulen standardmäßig mit standardmäßigen Compiler-Optionen. Zur Verwendung von Tsconfig.JSON Datei mit anwenderdefinierten Optionen zum Übersetzen von TypeScript in JavaScript während des Build-Prozesses konfigurieren Sie `TsconfigPath` Parameter in Now.config.JSON Datei. Wenn Sie vor dem Erstellen der Anwendung einen anwenderdefinierten Transpilationsschritt verwenden möchten, konfigurieren Sie `ModulePaths` Parameter in Now.config.JSON Datei.

Prozedur

1. In Visual Studio Code, Öffnen Sie Ihr bereichsbezogenes Anwendungsverzeichnis.
2. Öffnen Sie die Anwendung Package.JSON Datei und In `DevDependencies` Objekt, fügen Sie das TypeScript-Paket und die Version hinzu .

Example

```
"devDependencies": {
   "typescript": "<version>",
   "@servicenow/sdk": "2.0.0",
   "@servicenow/glide": "26.0.1",
   "eslint": "8.50.0",
   "@servicenow/eslint-plugin-sdk-app-plugin": "2.0.0"
 }
```

3. In Ihrer Anwendung src/Server Verzeichnis, fügen Sie ein hinzu `Tsconfig.JSON` Datei, die die Optionen zum Kompilieren der Anwendung definiert.

Example

```
{
   "compilerOptions": {
      "rootDir": "./",
      "outDir": "../../dist/server",
      "module": "es2022",
      "target": "es2022",
      "moduleResolution": "bundler",
      "allowJs": true,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "declaration": false,
        "sourceMap": false,
        "skipLibCheck": true,
        "allowImportingTsExtensions": true,
        "noEmit": true
    },
    "include": [
        "./**/*.ts"
    ],
    "exclude": [
        "**/*.now.ts"
    ]
}
```

4. In der Anwendung Now.config.JSON Datei, legen Sie fest TsconfigPath Parameter bis Der Standort von Tsconfig.JSON In der Anwendung. .

   Example

```
{
  "scope": "x_snc_example_app",
  "scopeId": "2f8400eb07426110f736e28f69d3017a",
  "name": "ExampleApp",
  "tsconfigPath": "./src/server/tsconfig.json"

}
```

5. In src/Server Verzeichnis, fügen Sie mindestens eines hinzu .TS Datei, die Modulcode enthalten soll. Informationen zum Erstellen von Modulen finden Sie unter Erstellen und verwenden Sie JavaScript-Module in -Anwendungen mit ServiceNow SDK.

6. Kompilieren Sie TypeScript-Dateien in JavaScript-Modulen, und erstellen Sie Ihre Anwendung.

   a. Öffnen Sie in Ihrem Anwendungsverzeichnis ein Befehlszeilentool auf Ihrem System.

   b. Geben Sie den folgenden Befehl ein:

```
now-sdk build
```

Fügen Sie Typdefinitionen für APIs hinzu

Erhalten Sie Typahead-Unterstützung für APIs und skriptfähige Objekte außerhalb von Glide-APIs.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Deklarieren Sie Module direkt in ServiceNow SDK Anwendung zum Stub des Zugriffs auf die APIs für Vorauseingabe-Support. Diese Module sind nicht im Anwendungspaket enthalten, können jedoch in einem Quellcodeverwaltungs-Repository für die Anwendung nachverfolgt und von Entwicklern freigegeben werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. In Visual Studio Code, Öffnen Sie Ihr bereichsbezogenes Anwendungsverzeichnis.
2. Fügen Sie in Ihrer Anwendung ein TypeScripe hinzu (.TS) Datei für Typdefinitionen.
3. Deklarieren Sie in Ihrer TypeScript-Datei Module für APIs und skriptfähige Objekte.

Example

Dieses Beispiel deklariert ein Modul für eine API mithilfe des API-Namespace (`sn_App_api`):

```
declare module '@servicenow/glide/sn_app_api' {
 class AppStoreAPI {
  static canUpgradeAnyStoreApp(): boolean
 }
}
```

Dieses Beispiel deklariert ein Modul für den Zugriff auf Objekte, die in Skripteinbindungen definiert sind, mit dem Umfang der Skripteinbindung (`X_1234_scope`):

```
declare module '@servicenow/glide/x_1234_scope' {
 class MyLogItemClass {
  myLogFunction()
 }
}
```

4. Importieren Sie in JavaScript-Module in Ihrer Anwendung die deklarierten Module.

Example

In diesem Beispiel wird das deklarierte Modul für die AppStoreAPI importiert.

```
import { gs } from '@servicenow/glide'
import { AppStoreAPI } from '@servicenow/glide/sn_app_api'

export const canUpgradeStoreApp = function () {
 var canUpgrade = AppStoreAPI.canUpgradeAnyStoreApp()
 if (canUpgrade) {
  gs.addInfoMessage(`You can upgrade store apps!`)
 } else {
  gs.addInfoMessage(`You cannot upgrade store apps!`)
 }
}
```

In diesem Beispiel wird das deklarierte Modul für das Objekt „MyLogItemClass“ importiert.

```
import { MyLogItemClass } from '@servicenow/glide/x_1234_scope'

export const myLogFunction = function (status) {
 const myLogItem = new MyLogItemClass()
 myLogItem.myLogFunction(status)
}
```

Hinweis: Module können nur auf globale skriptfähige Objekte oder skriptfähige Objekte im gleichen Anwendungsbereich zugreifen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie Drittpartei-Bibliotheken in Anwendungen mit ServiceNow SDK

Rufen Sie Drittparteibibliotheken in Ihrer Anwendung auf, um vorhandene Open Source-Funktionen zu verwendenMit ServiceNow SDK.

Vorbereitungen

Erstellen Sie ein JavaScript-Modul. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen und verwenden Sie JavaScript-Module in -Anwendungen mit ServiceNow SDK.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Drittparteibibliotheken werden Anwendungen als JavaScript-Module hinzugefügt. Allgemeine Informationen zur Syntax, die zum Erstellen von JavaScript-Modulen verwendet wird, finden Sie unter JavaScript-Module Seite auf der MDN-Webdokumentenwebsite.

Wichtig: Sie können keine Drittanbieterbibliotheken verwenden, die auf nicht unterstützten Funktionen basieren, z. B. nicht unterstützte APIs oder ECMAScript-Funktionen. Weitere Informationen zu nicht unterstützten Funktionen finden Sie unter JavaScript-Module und Drittanbieterbibliotheken.

Prozedur

1. In Visual Studio Code, Öffnen Sie Ihr bereichsbezogenes Anwendungsverzeichnis.
2. Öffnen Sie im Anwendungsverzeichnis ein integriertes Terminalfenster.
3. Installieren Sie das NPM-Paket für die Bibliothek.

   Example

   ```
   npm install <package name>
   ```

   Die Pakete der Bibliothek werden Ihrer Anwendung in hinzugefügt Node_modules Verzeichnis und die Bibliothek wird als Abhängigkeit in hinzugefügt Package.JSON Datei für die Anwendung.

   ```
   "dependencies": {
     "<package name>": "<version>"
   }
   ```

4. Importieren Sie in einem JavaScript-Modul die Bibliothek mit `Importieren` Anweisung.

   Example

   In diesem Beispiel enthält das Modul einen Namespace-Import für das Lodash-Modul.

   ```
   import * as lodash from "lodash"
   ```

   In diesem Beispiel enthält das Modul einen benannten Import für die CamelCase-Funktion im Lodash-Modul.

   ```
   import camelCase from 'lodash'
   ```

5. Aufrufcode, der aus der Bibliothek in Ihrem Modul importiert wurde, um ihn wiederzuverwenden.

Nächste Maßnahme

Erstellen und installieren Sie Ihre Änderungen auf einer Instanz. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie und Installieren Eine Anwendung mit ServiceNow SDK.

Zugehörige Informationen

JavaScript-Module und Drittanbieterbibliotheken

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungs- und Skriptabhängigkeiten werden mit heruntergeladen ServiceNow SDK

Laden Sie die in konfigurierten Anwendungsabhängigkeiten herunter Now.config.JSON Datei- und Skriptabhängigkeiten, z. B. TypeScript-Typdefinitionen für Glide-APIs und Skripteinbindungen, aus der Instanz.

Während des gesamten Entwicklungsprozesses sollten Sie die Abhängigkeiten Ihrer Anwendung herunterladen, um die Codierung für diese Abhängigkeiten zu unterstützen.

Laden Sie Anwendungsabhängigkeiten herunter

Laden Sie die Tabellen, von denen Ihre Anwendung abhängt, aus dem globalen Bereich oder anderen Anwendungsbereichen herunter.

Vorbereitungen

Erstellen oder konvertieren Sie eine bereichsbezogene Anwendung mit ServiceNow SDK. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Eine Anwendung mit ServiceNow SDKOder Konvertieren Sie eine Anwendung mit ServiceNow SDK.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Bei diesem Verfahren wird verwendet ServiceNow SDK Befehlszeilenschnittstelle (CLI). Geben Sie in einem Befehlszeilentool ein `Now-sdk --help` Um Informationen zu den verfügbaren Befehlen und globalen Optionen zu erhalten. Um zusätzliche Informationen zu einem Befehl und seinen Parametern zu erhalten, geben Sie den Befehl und ein `--help` Oder `-H` . Beispiel: `Now-sdk-Authentifizierung --help` . Weitere Informationen zur CLI finden Sie unter ServiceNow SDK CLI.

Prozedur

1. In Visual Studio Code, Öffnen Sie Ihr bereichsbezogenes Anwendungsverzeichnis.
2. In Now.config.JSON Datei, fügen Sie die Tabellen hinzu, von denen Ihre Anwendung abhängt `Abhängigkeiten` Objekt.
   In `Anwendungen` Objekt, müssen Sie den Anwendungsbereich der Tabelle angeben und dann die Tabellenabhängigkeiten innerhalb des angegebenen Bereichs auflisten.

   Example

   Im folgenden Beispiel werden die angegebenen Tabellen aus den Bereichen Global und sn_ace heruntergeladen.

```
"dependencies": {
  "applications": {
    "global":{
      "tables": ["cmdb_ci_server"]
    },
    "sn_ace": {
      "tables": ["sn_ace_app_config"]
    }
  }
}
```

3. Speichern Sie die Änderungen.
4. Öffnen Sie im Anwendungsverzeichnis ein integriertes Terminalfenster.
5. Laden Sie Abhängigkeiten der Anwendung mit herunter `Abhängigkeiten` Befehl.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example

```
now-sdk dependencies --auth <alias>
```

Abhängigkeiten werden in generiert @Types/servicenow/Schema Verzeichnis mit .d.now.ts Dateierweiterung. Beim Erstellen der Anwendung werden diese Dateien nicht wie Quellcodedateien kompiliert.

Skript-Abhängigkeiten herunterladen

Laden Sie Skriptabhängigkeiten in Ihre Anwendung herunter, um die Vorauseingabe-Unterstützung für Glide-APIs und Skripteinbindungen zu erhalten.

Vorbereitungen

Erstellen oder konvertieren Sie eine bereichsbezogene Anwendung mit ServiceNow SDK. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Eine Anwendung mit ServiceNow SDKOder Konvertieren Sie eine Anwendung mit ServiceNow SDK.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Bei diesem Verfahren wird verwendet ServiceNow SDK Befehlszeilenschnittstelle (CLI). Geben Sie in einem Befehlszeilentool ein `Now-sdk --help` Um Informationen zu den verfügbaren Befehlen und globalen Optionen zu erhalten. Um zusätzliche Informationen zu einem Befehl und seinen Parametern zu erhalten, geben Sie den Befehl und ein `--help` Oder `-H` . Beispiel: `Now-sdk-Authentifizierung –help` . Weitere Informationen zur CLI finden Sie unter ServiceNow SDK CLI.

Prozedur

1. In Visual Studio Code, Öffnen Sie Ihr bereichsbezogenes Anwendungsverzeichnis.
2. Öffnen Sie im Anwendungsverzeichnis ein integriertes Terminalfenster.
3. Laden Sie Abhängigkeiten für Skripts in der Anwendung mit herunter `Abhängigkeiten` Befehl.

   Example

   ```
   now-sdk dependencies --auth <alias>
   ```

   Typdefinitionen werden in heruntergeladen @Types/servicenow Verzeichnis basierend auf den Skripts in Ihrer Anwendung.

4. In src/Fluent Verzeichnis, erstellen Sie ein tsconfig.server.json Datei für serverseitige Skripts.
   In Einbeziehen Objekt: Fügen Sie die Typdefinitionen ein, die Sie für serverseitige Glide-APIs heruntergeladen haben (glide.server.d.ts) Und Skripteinbindungen (script-includes.server.d.ts).

   Example

   ```
   {
     "compilerOptions": {
       "lib": [
         "ES2021"
       ],
       "noEmit": true,
       "checkJs": false,
       "allowJs": true,
       "noEmitHelpers": true,
   ```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "esModuleInterop": false,
    "module": "None",
    "types": []
  },
  "include": [
    "./**/*.server.js",
    "../../@types/servicenow/*.server.d.ts",
  ]
}
```

5. In src/Fluent Verzeichnis, erstellen Sie ein Tsconfig.Client.JSON Datei für clientseitige Skripts. In Einbeziehen Objekt: Fügen Sie die Typdefinitionen ein, die Sie für clientseitige Glide-APIs heruntergeladen haben (Glide.Client.tt.TS).

Example

```
{
  "compilerOptions": {
    "target": "ES6",
    "lib": [
      "DOM",
      "ES6"
    ],
    "checkJs": false,
    "allowJs": true,
    "noEmit": true,
    "noEmitHelpers": true,
    "esModuleInterop": false,
    "module": "None",
    "types": []
  },
  "include": [
    "./**/*.client.js",
    "../../@types/servicenow/*.client.d.ts",
  ]
}
```

6. In src/Fluent Verzeichnis, erstellen Sie ein Tsconfig.JSON Datei.

Hinweis: Dies Tsconfig.JSON Datei ist getrennt von Tsconfig.JSON Datei, die für Anwendungen verwendet wird, die TypeScript zum Erstellen von JavaScript-Modulen verwenden.

In Referenzen Objekt, fügen Sie die Pfade zu hinzu tsconfig.server.json Und Tsconfig.Client.JSON Dateien.

Example

```
{
  "files": [],
  "references": [
    {
      "path": "./tsconfig.server.json"
    },
    {
      "path": "./tsconfig.client.json"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
  ]
}
```

7. Speichern Sie die Änderungen.

Ergebnis

Mit dieser Konfiguration können Sie verwenden .Server.js Dateierweiterung für serverseitige Skripts und .Client.js Dateierweiterung für clientseitige Skripts und Erhalten Sie Typahead-Unterstützung während der Entwicklung.

Erstellen Sie und Installieren Eine Anwendung mit ServiceNow SDK

Erstellen Sie und Installieren Eine lokale Anwendung, die mit entwickelt wurde ServiceNow SDK Auf einem ServiceNow Instanz.

Vorbereitungen

Erstellen oder konvertieren Sie eine bereichsbezogene Anwendung mit ServiceNow SDK. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Eine Anwendung mit ServiceNow SDKOder Konvertieren Sie eine Anwendung mit ServiceNow SDK.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Bei diesem Verfahren wird verwendet ServiceNow SDK Befehlszeilenschnittstelle (CLI). Geben Sie in einem Befehlszeilentool ein `Now-sdk --help` Um Informationen zu den verfügbaren Befehlen und globalen Optionen zu erhalten. Um zusätzliche Informationen zu einem Befehl und seinen Parametern zu erhalten, geben Sie den Befehl und ein `--help` Oder `-H` . Beispiel: `Now-sdk-Authentifizierung –-help` . Weitere Informationen zur CLI finden Sie unter ServiceNow SDK CLI.

Prozedur

1. In Visual Studio Code, Öffnen Sie Ihr bereichsbezogenes Anwendungsverzeichnis.
2. Öffnen Sie im Anwendungsverzeichnis ein integriertes Terminalfenster.
3. Laden Sie Changes in die Anwendung aus der -Instanz mit herunter `Transformieren` Befehl, um bei lokalen Änderungen auf dem neuesten Stand zu bleiben.

   Example

   ```
   now-sdk transform --auth <alias>
   ```

   Änderungen an Anwendungsmetadaten werden heruntergeladen und in den Quellcode synchronisiert. Wenn Metadaten in der lokalen Anwendung sowohl als XML- als auch als Quellcode vorhanden sind, hat die XML-Version bei der Installation auf der Instanz Vorrang.

   Hinweis: Updates für JavaScript-Module sind beim Herunterladen von Anwendungsmetadaten aus Ihrer Instanz nicht enthalten.

4. Erstellen Sie Ihre Anwendung mit `Erstellen` Befehl.

   ```
   now-sdk build
   ```

   Die Build-Artefakte werden an ausgegeben `verteilung/App` Verzeichnis, einschließlich der Metadaten als XML-Dateien in `dist/App/Update` Verzeichnis.

5. Installieren Ihre Anwendung mit `Installieren` Befehl.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
now-sdk install --auth <alias>
```

Warnung: Wenn Sie festlegen `--reinstall` Parameter auf „wahr“ mit `Installieren` Befehl, Anwendungsmetadaten, die von anderen Entwicklern in Ihrer Instanz erstellt wurden, können entfernt werden. Alle Anwendungsmetadaten in Ihrer Instanz, die nicht im lokalen Installationspaket vorhanden sind, das während des Build-Prozesses generiert wurde, werden während der Installation entfernt. Verwenden Sie vor dem Erstellen Ihrer Anwendung `Now-sdk-Transformation` Befehl zum Synchronisieren Ihrer lokalen Metadaten mit den Metadaten in Ihrer Instanz.

Ergebnis

Die Anwendung wird in Ihrer Instanz aktualisiert, um Ihre lokalen Änderungen widerzuspiegeln. ServiceNow Fluent Code wird in Anwendungsmetadaten kompiliert, und Module in der Anwendung werden der Tabelle „ECMAScript-Modul“ [sys_Module] in der Instanz hinzugefügt.

Hinweis: Wenn Sie frühere Versionen von Modulen in der Tabelle „ECMAScript-Modul“ [sys_Module] haben, die nicht benötigt werden, entfernt die Neuinstallation einer Anwendung vorherige Versionen der Module der Anwendung aus der Tabelle.

ServiceNow SDK – Referenz

Referenzthemen enthalten zusätzliche Informationen zu ServiceNow SDK CLI-Befehle und ServiceNow Fluent APIs.

ServiceNow SDK CLI

Verwenden Sie ServiceNow SDK Befehlszeilenschnittstelle (CLI) zum Verwalten von Änderungen zwischen einer lokalen Anwendung und der Anwendung auf einer Instanz.

Geben Sie im Befehlszeilentool Ihres Systems ein `Now-sdk` Um die CLI zu starten und eine Liste der verfügbaren Befehle oder zurückzugeben `Now-sdk [Befehl]` Um mit der Verwendung von zu beginnen ServiceNow SDK.

Die CLI enthält die folgenden Befehle und globalen Optionen:

Globale Optionen

Option	Beschreibung
--Version, -V	Gibt die Version der CLI zurück.
--help, -h	Gibt Informationen zu Befehlen, Unterbefehlen und Parametern zurück.
--debug, -d	Gibt die mit einem Befehl generierten Debug-Protokolle zurück.

auth

Authentifizieren Sie sich bei einer Instanz, und speichern, aktualisieren oder zeigen Sie Anwenderanmeldeinformationen für den Zugriff auf eine Instanz in Ihrem System an.

Die `Authentifiziert` Befehl hat Parameter zum Hinzufügen von Anmeldeinformationen, zum Löschen von Anmeldeinformationen, zum Auflisten von Anmeldeinformationen und zum Festlegen der standardmäßig zu verwendenden Anmeldeinformationen.

Weitere Informationen finden Sie unter Authentifizierung bei einem ServiceNow Instanz mit ServiceNow SDK.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinzufügen

Speichern Sie Anmeldeinformationen im Geräte-Keychain oder im Anmeldeinformationsmanager auf Ihrem System.

Die `Authentifiziert` Der Befehl hat die folgende Struktur mit `--hinzufügen` Parameter:

```
npx @servicenow/sdk auth [--add <instance url>] [--type <auth method>] [--alias <alias>]
```

Hinweis: Mit `npx` Befehl installiert ServiceNow SDK In Ihrem Anwendungsverzeichnis anstelle von global.

Erforderliche Parameter

Parameter	Typ	Beschreibung	Standardwert
--hinzufügen	Zeichenfolge	Die URL der Zielinstanz, auf die zugegriffen werden soll und auf die Sie Anwendungen installieren. Die Instanz muss sich auf befinden Washington DC Release oder höher.	—

Optionale Parameter

Parameter	Typ	Beschreibung	Standardwert
--type	Zeichenfolge	Die Methode, die zur Authentifizierung bei der Zielinstanz verwendet werden soll. Geben Sie An `Standard` Für Standardauthentifizierung oder `oauth` Für OAuth 2,0-Authentifizierung.	Standard
--alias	Zeichenfolge	Der Alias für die Instanz- und Anwenderanmeldeinformationen. Der Alias kann für die Authentifizierung mit verwendet werden `Init` , `Transformieren` , `Abhängigkeiten` , Und `Installieren` Befehle.	—

Zum Beispiel:

```
npx @servicenow/sdk auth --add https://myinstance.service-now.com --type oauth --alias
 devuser1
```

löschen

Entfernen Sie Anmeldeinformationen aus dem Geräte-Keychain oder dem Anmeldeinformationsmanager auf Ihrem System.

Die `Authentifiziert` Der Befehl hat die folgende Struktur mit `--delete` Parameter:

```
now-sdk auth [--delete <alias or all>]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Parameter

Parameter	Typ	Beschreibung	Standardwert
--delete	Zeichenfolge	Der Alias für die Instanz- und Anwenderanmeldeinformationen. Um alle Anmeldeinformationen zu löschen, legen Sie diesen Parameter auf fest `--Delete all` (alle löschen) .	—

Zum Beispiel:

```
now-sdk auth --delete devuser1
```

Liste

Zeigen Sie Anmeldeinformationen an, die im Geräte-Keychain oder im Anmeldeinformationsmanager auf Ihrem System gespeichert sind. Passwörter Und Authentifizierungscodes Werden nicht zurückgegeben.

Die `Authentifiziert` Der Befehl hat die folgende Struktur mit `--list` Parameter:

```
now-sdk auth [--list]
```

Erforderliche Parameter

Parameter	Typ	Beschreibung	Standardwert
--list	Zeichenfolge	Listet alle verfügbaren Anmeldeinformationen für die Authentifizierung auf.	—

Zum Beispiel:

```
now-sdk auth --list
```

Verwenden

Legen Sie die Anmeldeinformationen fest, die standardmäßig von Befehlen verwendet werden sollen.

Die `Authentifiziert` Der Befehl hat die folgende Struktur mit `--use` Parameter:

```
now-sdk auth [--use <alias>]
```

Erforderliche Parameter

Parameter	Typ	Beschreibung	Standardwert
--use	Zeichenfolge	Der Alias für die Instanz- und Anwenderanmeldeinformationen.	—

Zum Beispiel:

```
now-sdk auth --use devuser1
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Init

Erstellen Sie eine anwenderdefinierte bereichsbezogene Anwendung, oder konvertieren Sie eine vorhandene bereichsbezogene Anwendung, um die Entwicklung im Quellcode zu unterstützen. Die Anwendung wird dem aktuellen Verzeichnis hinzugefügt.

Um eine Anwendung mit Ihren Standard-Anmeldeinformationen zu erstellen, können Sie ausführen `Init` Befehl ohne optionale Parameter. Beispiel: `Now-sdk-Initialisierung` . Um eine vorhandene Anwendung zu konvertieren, müssen Sie einschließen `--von` Parameter zur Angabe der sys_ID einer Anwendung auf einer Instanz oder eines Pfads zu einem lokalen Verzeichnis, das eine Anwendung enthält.

Nach der Initialisierung einer Anwendung müssen Sie die erforderlichen Drittparteiabhängigkeiten mit Ihrem bevorzugten Paketmanager installieren, bevor Sie die Anwendung erstellen. Wenn Sie beispielsweise Node Package Manager (npm) verwenden, führen Sie aus `npm-Installation` .

Die `Init` Befehl hat die folgende Struktur:

```
npx @servicenow/sdk init [--from <sys_id or path>] [--appName <name>] [--packageName
 <name>] [--scopeName <name>] [--auth <alias>] [--template <template>]
```

Hinweis: Mit `npx` Befehl installiert ServiceNow SDK In Ihrem Anwendungsverzeichnis anstelle von global.

Optionale Parameter

Parameter	Typ	Beschreibung	Standardwert
--von	Zeichenfolge	Eine sys_ID einer Anwendung auf der Instanz oder ein Pfad zu einem lokalen Verzeichnis, das eine Anwendung enthält, die zur Unterstützung der Entwicklung im Quellcode konvertiert werden soll. Durch das Konvertieren einer Anwendung werden die erforderlichen Dateien und Verzeichnisse für die Verwendung von hinzugefügt ServiceNow SDK Lokal und lädt die Anwendungsmetadaten herunter. Die Anwendung wird in der Instanz erst geändert, wenn Sie sie erstellen und in der Instanz installieren. Nach der Installation einer konvertierten Anwendung wird **Paket-JSON** Das Feld des anwenderdefinierten Anwendungsdatensatzes [sys_App] enthält den Pfad zu Package.JSON Datei für die Anwendung.	—
--appName	Zeichenfolge	Ein Name für die Anwendung.	—
--packageName	Zeichenfolge	Ein Name für das Anwendungspaket, das in verwendet wird Package.JSON Datei. Der Paketname muss den	—

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Optionale Parameter (Fortsetzung)

Parameter	Typ	Beschreibung	Standardwert
		Paketbenennungsstandards des Node Package Manager (NPM) entsprechen.	
--scopeName	Zeichenfolge	Der Umfang der Anwendung. Der Bereichsname muss in der Instanz eindeutig sein, mit x_<prefix> beginnen und maximal 18 Zeichen lang sein. Weitere Informationen finden Sie unter Namespace-Identifier.	—
--auth , -A	Zeichenfolge	Ein Alias für die Anmeldeinformationen, die zur Authentifizierung bei der Instanz verwendet werden sollen.	Wenn festgelegt, der Standardalias.
--template	Zeichenfolge	Eine Vorlage für die Standardstruktur der Anwendung. • Basis: Eine Anwendung mit nur der Basisstruktur, die für die Entwicklung im Quellcode erforderlich ist. • javascript.Basic: Eine Anwendung, die für die Entwicklung in konfiguriert ist ServiceNow Fluent Und JavaScript. • javascript.React: Eine Anwendung, die für die Entwicklung in konfiguriert ist ServiceNow Fluent, JavaScript und React. • Typescript.Basic: Eine Anwendung, die für die Entwicklung in konfiguriert ist ServiceNow Fluent Und TypeScript. Typescript-Quelldateien in src/Server Verzeichnis werden in JavaScript-Module übersetzt. • Typescript.React: Eine Anwendung, die für die Entwicklung in konfiguriert ist ServiceNow Fluent, TypeScript und React. Typescript-Quelldateien in src/Server Verzeichnis werden in JavaScript-Module übersetzt.	—

Zum Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
npx @servicenow/sdk init --from dbce0f6a3b3fda107b45b5d355e45af6 --appName Example App --packageName example-app --scopeName x_snc_example --auth devuser1 --template base
```

Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Eine Anwendung mit ServiceNow SDK oder Konvertieren Sie eine Anwendung mit ServiceNow SDK.

Build

Kompilieren Sie Quelldateien und Ausgabe-Build-Artefakte . Bibliotheksabhängigkeiten von Drittparteien werden in XML-Dateien konvertiert, die mit der Anwendung installiert werden können.

Die Erstellen Befehl hat die folgende Struktur:

```
now-sdk build <source> [--frozenKeys <flag>]
```

Optionale Parameter

Parameter	Typ	Beschreibung	Standardwert
Quelle	Zeichenfolge	Der Pfad zu dem Verzeichnis, das enthält Package.JSON Datei für Ihre Anwendung. Die Package.JSON Muss sich im Basisverzeichnis Ihrer Anwendung befinden.	Aktuelles Arbeitsverzeichnis
--frozenKeys	Boolean	Eine Option, um zu validieren, dass Schlüssel.TS Datei ist für Builds der kontinuierlichen Integration (CI) auf dem neuesten Stand. Bei „wahr“ wurden Änderungen an der Anwendung vorgenommen ServiceNow Fluent Code, die Schlüssel.TS Datei wurde nicht aktualisiert, und der Build schlägt fehl. Die Schlüssel.TS Datei wird automatisch in generiert src/Fluent/generiert Verzeichnis.	falsch

Zum Beispiel:

```
now-sdk build /path/to/package --frozenKeys true
```

Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie und Installieren Eine Anwendung mit ServiceNow SDK.

Installieren

Packen Sie die Build-Artefakte, und installieren Sie sie Oder aktualisieren Sie eine Anwendung auf einer Instanz. Vor der Verwendung von Installieren -Befehl, Sie müssen verwenden Erstellen Befehl zum Generieren eines installierbaren Pakets.

Die Installieren Befehl hat die folgende Struktur:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
now-sdk install [--source <package path>] [--reinstall <flag>] [--auth <alias>]
 [--open-browser <flag>] [--info <flag>]
```

Optionale Parameter

Parameter	Typ	Beschreibung	Standardwert
--Source	Zeichenfolge	Der Pfad zu dem Verzeichnis, das enthält Package.JSON Datei für Ihre Anwendung. Die Package.JSON Muss sich im Basisverzeichnis Ihrer Anwendung befinden.	Aktuelles Arbeitsverzeichnis
--reinstall , -R	Boolean	Eine Option zum Deinstallieren und Neuinstallieren der Anwendung auf der Instanz, um sicherzustellen, dass die Metadaten in der Instanz mit den Metadaten im Installationspaket übereinstimmen. ⚠ **Warnung:** Metadaten, die sich in der Instanz, aber nicht in Ihrer lokalen Anwendung befinden, werden entfernt. Wenn Sie frühere Versionen von Modulen in der Tabelle „ECMAScript-Modul“ [sys_Module] haben, die nicht benötigt werden, entfernt die Neuinstallation einer Anwendung vorherige Versionen der Module der Anwendung aus der Tabelle.	falsch
--auth , -A	Zeichenfolge	Ein Alias für die Anmeldeinformationen, die zur Authentifizierung bei der Instanz verwendet werden sollen.	Wenn festgelegt, der Standardalias.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Optionale Parameter (Fortsetzung)

Parameter	Typ	Beschreibung	Standardwert
		Hinweis: Für CI-/CD-Pipelines können Sie die folgenden Umgebungsvariablen so festlegen, dass sie sich zur Laufzeit mithilfe der Standardauthentifizierung bei einer Instanz authentifizieren: • SN_SDK_INSTANCE_URL: Die URL der Zielinstanz, auf die zugegriffen werden soll und auf die Sie Anwendungen installieren. • SN_SDK_USER: Ein Anwendername für die Instanz. • SN_SDK_USER_PWD: Das dem Anwender zugeordnete Passwort. • SN_SDK_NODE_ENV: Auf SN_SDK_CI_INSTALL festlegen, um die Unterstützung des CI-Servers zu aktivieren.	
--Open-Browser , -B	Boolean	Eine Option zum Öffnen des Anwendungsdatensatzes in Ihrem Standardbrowser, nachdem die Anwendung erfolgreich installiert wurde.	falsch
--info, -i	Boolean	Eine Option zum Rückgeben von Details zur letzten Installation dieser Anwendung, z. B. Status und aktualisierte Datensätze. Wenn dieser Parameter verwendet wird, wird die Anwendung nicht installiert.	falsch

Zum Beispiel:

```
now-sdk install --source /path/to/package --reinstall false --auth devuser1 --open-browser
 true --info true
```

Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie und Installieren Eine Anwendung mit ServiceNow SDK.

Abhängigkeiten

Laden Sie die in konfigurierten Anwendungsabhängigkeiten herunter Now.config.JSON Datei- und Skriptabhängigkeiten, z. B. TypeScript-Typdefinitionen für Glide-APIs und Skripteinbindungen, aus der Instanz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um Tabellen zu generieren und herunterzuladen, von denen Ihre Anwendung abhängt, müssen Sie Abhängigkeiten in konfigurieren Now.config.JSON . Nach dem Herunterladen von Skriptabhängigkeiten müssen Sie aktualisieren Tsconfig.JSON Datei zum Einbeziehen der Typdefinitionen.

Die `Abhängigkeiten` Befehl hat die folgende Struktur:

```
now-sdk dependencies [--directory <package path>] [--auth <alias>]
```

Optionale Parameter

Parameter	Typ	Beschreibung	Standardwert
--Directory	Zeichenfolge	Der Pfad zu dem Verzeichnis, das enthält Package.JSON Datei für Ihre Anwendung. Die Package.JSON Muss sich im Basisverzeichnis Ihrer Anwendung befinden.	Aktuelles Arbeitsverzeichnis
--auth , -A	Zeichenfolge	Ein Alias für die Anmeldeinformationen, die zur Authentifizierung bei der Instanz verwendet werden sollen.	Wenn festgelegt, der Standardalias.

Zum Beispiel:

```
now-sdk dependencies --directory /path/to/package --auth devuser1
```

Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungs- und Skriptabhängigkeiten werden mit heruntergeladen ServiceNow SDK.

Transformieren

Laden Sie Anwendungsmetadaten (XML) aus der Instanz herunter, und wandeln Sie die Metadaten in um ServiceNow Fluent Quellcode zum Synchronisieren der Anwendungsänderungen in der Instanz mit Ihrer lokalen Anwendung.

Nach der Initialisierung einer Anwendung können Sie ausführen `Transformieren` Befehl ohne Parameter zum Transformieren neuer Anwendungsmetadaten aus der Instanz in Quellcode in `src/Fluent/generiert` Führen Sie ein Verzeichnis durch, und synchronisieren Sie Änderungen an Metadaten im Quellcode `src/Fluent` Verzeichnis. Verwenden Sie zum Umwandeln von Metadaten, die bei der Initialisierung der Anwendung vorhanden waren, in Quellcode `--von` Parameter zur Angabe des Pfads zu einem lokalen Verzeichnis oder einer lokalen Datei, das XML enthält. Wenn Metadaten in der lokalen Anwendung sowohl als XML- als auch als Quellcode vorhanden sind, hat die XML-Version bei der Installation auf der Instanz Vorrang.

Die `Transformieren` Befehl hat die folgende Struktur:

```
now-sdk transform [--from <path>] [--directory <package path>] [--preview <flag>] [--auth
 <alias>] [--format <flag>]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Optionale Parameter

Parameter	Typ	Beschreibung	Standardwert
--von	Zeichenfolge	Ein Pfad zu einem lokalen Verzeichnis oder einer lokalen Datei, das Metadaten-XML enthält, in die umgewandelt werden soll ServiceNow Fluent Code.	—
--Directory	Zeichenfolge	Der Pfad zu dem Verzeichnis, das enthält Package.JSON Datei für Ihre Anwendung. Die Package.JSON Muss sich im Basisverzeichnis Ihrer Anwendung befinden.	Aktuelles Arbeitsverzeichnis
--Preview	Boolean	Eine Option zur Vorschau der transformierten ServiceNow Fluent Code aus der Befehlszeile, ohne die Änderungen zu speichern.	falsch
--auth , -A	Zeichenfolge	Ein Alias für die Anmeldeinformationen, die zur Authentifizierung bei der Instanz verwendet werden sollen.	Wenn festgelegt, der Standardalias.
--Format , -F	Boolean	Eine Option zum Formatieren von „neu“ und „aktualisiert“ ServiceNow Fluent Quellcode, wenn er transformiert wird.	wahr

Zum Beispiel:

```
now-sdk transform --from metadata/update --directory /path/to/package --preview true --auth devuser1 --format true
```

Weitere Informationen finden Sie unter Konvertieren Sie eine Anwendung mit ServiceNow SDK oder Erstellen Sie und Installieren Eine Anwendung mit ServiceNow SDK.

Download

Laden Sie alle Anwendungsmetadaten (XML) aus einer Anwendung auf eine Instanz herunter, um sie mit den Metadaten in Ihrer lokalen Anwendung zu vergleichen.

Updates für JavaScript-Module sind beim Herunterladen von Anwendungsmetadaten aus Ihrer Instanz nicht enthalten.

Die Herunterladen Befehl hat die folgende Struktur:

```
now-sdk download <directory> [--source <package path>] [--incremental <flag>]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Parameter

Parameter	Typ	Beschreibung	Standardwert
Verzeichnis	Zeichenfolge	Ein Pfad zu einem beliebigen Verzeichnis, in dem die Metadaten heruntergeladen werden sollen. **Hinweis:** Dieses Verzeichnis muss ein anderes Verzeichnis als der sein Metadaten Verzeichnis in Ihrer Anwendung.	—

Optionale Parameter

Parameter	Typ	Beschreibung	Standardwert
--Source	Zeichenfolge	Der Pfad zu dem Verzeichnis, das enthält Package.JSON Datei für Ihre Anwendung. Die Package.JSON Muss sich im Basisverzeichnis Ihrer Anwendung befinden.	Aktuelles Arbeitsverzeichnis
--inkremental	Boolean	Eine Option zum Herunterladen nur von Änderungen an Anwendungsmetadaten, die in der Instanz vorgenommen und in der Tabelle „Kundenupdates“ [sys_Update_xml] aufgezeichnet wurden.	falsch

Zum Beispiel:

```
now-sdk download /path/to/directory --source /path/to/package --incremental true
```

Bereinigen

Entfernen Sie die Build-Artefakte, die mit dem vorherigen Build ausgegeben wurden.

Die Bereinigen Befehl hat die folgende Struktur:

```
now-sdk clean <source>
```

Optionale Parameter

Parameter	Typ	Beschreibung	Standardwert
Quelle	Zeichenfolge	Der Pfad zu dem Verzeichnis, das enthält Package.JSON Datei für Ihre Anwendung. Die Package.JSON Muss sich im Basisverzeichnis Ihrer Anwendung befinden.	Aktuelles Arbeitsverzeichnis

Zum Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
now-sdk clean /path/to/package
```

Paket

Packen Sie die Build-Artefakte, die mit dem vorherigen Build ausgegeben wurden, in eine installierbare ZIP-Datei.

Die `Paket` Befehl hat die folgende Struktur:

```
now-sdk pack <source>
```

Optionale Parameter

Parameter	Typ	Beschreibung	Standardwert
Quelle	Zeichenfolge	Der Pfad zu dem Verzeichnis, das enthält `Package.JSON` Datei für Ihre Anwendung. Die `Package.JSON` Muss sich im Basisverzeichnis Ihrer Anwendung befinden.	Aktuelles Arbeitsverzeichnis

Zum Beispiel:

```
now-sdk pack /path/to/package
```

ServiceNow Fluent API-Referenz

Verwenden ServiceNow Fluent APIs zum Definieren der Metadaten, aus denen bereichsbezogene Anwendungen im Quellcode mit dem bestehen ServiceNow IDE Oder ServiceNow SDK.

Die ServiceNow Fluent Die API-Referenz enthält Details zu den APIs und Beispielen. Für zusätzliche Beispiele für ServiceNow Fluent Verwendete APIs, siehe ServiceNow-SDK-Beispiele GitHub Repository.

Zugehörige Informationen

ServiceNow Fluent

Zugriffssteuerungslisten-API – ServiceNow Fluent

Die API „Zugriffssteuerungsliste“ definiert Zugriffssteuerungslisten [sys_Security_acl], die Teile einer Anwendung sichern.

Allgemeine Informationen zu Zugriffssteuerungslisten (ACLs) finden Sie unter Regeln Für Zugriffssteuerungsliste .

Zugehörige Informationen

ServiceNow Fluent

ACL-Objekt

Konfigurieren Sie eine anwenderdefinierte ACL-Regel [sys_Security_acl], um den Zugriff auf neue Objekte zu sichern oder das standardmäßige Sicherheitsverhalten zu ändern.

ACLs müssen eine oder mehrere Rollen, ein Sicherheitsattribut, eine Bedingung oder ein Skript enthalten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
$ID	Zeichenfolge oder Zahl	Erforderlich. Eine eindeutige ID für das Metadatenobjekt. Wenn Sie die Anwendung erstellen, wird diese ID in eine eindeutige sys_ID gehasht Format: `Now.ID['Zeichenfolge' oder Zahl]`
operation	Zeichenfolge	Erforderlich. Der Vorgang, den diese ACL-Regel sicherstellt. Eine ACL-Regel kann nur einen Vorgang sichern. Um mehrere Vorgänge zu sichern, erstellen Sie für jeden eine separate ACL-Regel. Der Vorgang muss sein `Ausführen` Wenn *`Typ`* Eigenschaft ist Client_callable_Flow_object, Client_callable_script_include, graphql, Processor oder Rest_endpoint. Gültige Werte: • Ausführen: Zulassen, dass Anwender Skripts auf einem Datensatz oder einer UI-Seite ausführen. • Erstellen: Zulassen, dass Anwender neue Datensätze (Zeilen) in eine Tabelle einfügen. • Lesen: Zulassen, dass Anwender Datensätze aus einer Tabelle anzeigen. • Schreiben: Zulassen, dass Anwender Datensätze in einer Tabelle aktualisieren. • Löschen: Zulassen, dass Anwender Datensätze aus einer Tabelle entfernen oder eine Tabelle ablegen können. • Conditional_table_query_Range: Ermöglicht Anwendern, partiellen ACL-Zugriff basierend auf Lese-ACLs zu gewähren. Erstellt für die Tabellen, die die Lese-ACLs ohne Datenbedingung und Skript haben. • Data_Fabric: Ermöglichen Sie Anwendern, Data Fabric-Connectors den Zugriff auf Daten in einer bestimmten Tabelle zuzulassen. • Query_match: Ermöglicht Anwendern das übermitteln von Übereinstimmungsabfragen (z. B. „ist“, „ist nicht“ und „ist leer“). • Query_Range: Ermöglicht Anwendern das Senden von Bereichsabfragen (z. B. „beginnt mit“, „endet mit“ und „enthält“), und die Sortierung ist uneingeschränkt. • Edit_Task_Relations: Zulassen, dass Anwender die Tabelle „Aufgabe“ [Aufgabe] erweitern können. • Edit_ci_Relations: Zulassen, dass Anwender die Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] erweitern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Save_as_template: Zulassen, dass Anwender einen Datensatz als Vorlage speichern. • Add_to_list: Erlauben Sie Anwendern, bestimmte Spalten in der Listenmechanik anzuzeigen oder zu personalisieren. Bedingungen und Skripts werden nicht unterstützt. • Report_on: Zulassen, dass Anwender Berichte zu Tabellen erstellen. • List_Edit: Zulassen, dass Anwender Datensätze (Zeilen) aus einer Liste aktualisieren. • Report_View: Zulassen, dass Anwender über Feld-ACLs berichten. • Personalize_choices: Zulassen, dass Anwender die Tabelle oder das Feld konfigurieren.
type	Zeichenfolge	Erforderlich. Der Typ des Objekts, das diese ACL-Regel sichert. Der Typ bestimmt, welche Vorgänge verfügbar sind. Wenn Sie nach dem Erstellen einer ACL-Regel den Typ ändern möchten, müssen Sie die ACL löschen und eine neue mit dem richtigen Typ erstellen. Gültige Werte: • record • rest_endpoint • ui_page • processor • graphql • pd_action • ux_Data_Broker • ux_page • ux_Route • Client_callable_Flow_object • client_callable_script_include Standard: Datensatz
aktiv	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die ACL-Regel erzwungen wird. Gültige Werte: • Wahr: Die ACL-Regel wird erzwungen. • Falsch: Die ACL-Regel wird nicht erzwungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standardwert: wahr
Administratorüberschreibungen	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender mit der Administratorrolle die Berechtigungsprüfung für diese ACL-Regel automatisch bestehen. Gültige Werte: • Wahr: Administratoren bestehen die Berechtigungsprüfung automatisch. Bei „wahr“ bestehen Administratoranwender die Berechtigungsprüfung unabhängig davon, welche Skript- oder Rollenbeschränkungen gelten. Jedoch die Rolle „Niemand“, die nur ist ServiceNow Mitarbeiter können zuweisen, hat Vorrang vor der Administratorüberschreibungsoption. Wenn einer ACL die Rolle „Niemand“ zugewiesen ist, können Administratoranwender auch dann nicht auf die Ressource zugreifen `admin_overrides` Ist „wahr“. Weitere Informationen finden Sie unter Basissystemrollen . • Falsch: Administratoren müssen die in dieser ACL-Regel definierten Berechtigungen erfüllen, um Zugriff auf das gesicherte Objekt zu erhalten. Verwenden Sie `Bedingung` Oder `Skript` Eigenschaften zum Erstellen einer Berechtigungsprüfung, die Administratoren bestehen müssen. Standardwert: wahr
Skript	Skript	Ein anwenderdefiniertes Skript, das die für den Zugriff auf das Objekt erforderlichen Berechtigungen definiert. Diese Eigenschaft unterstützt eine Funktion aus einem JavaScript-Modul, einen Verweis auf eine andere Datei in der Anwendung, die ein Skript enthält, oder Inline-JavaScript. ACLs müssen eine oder mehrere Rollen, ein Sicherheitsattribut, eine Bedingung oder ein Skript enthalten. **Hinweis:** Wenn `Typ` Eigenschaft ist `graphql` , Skripts werden nicht unterstützt. Das Skript kann die Werte von verwenden `Aktuell` Und `Zurück` Globale Variablen und Systemeigenschaften. Das Skript muss eine wahr- oder falsch-Antwort auf eine von zwei Arten generieren:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Geben Sie einen zurück `Antwort` Variable auf den Wert „wahr“ oder „falsch“ festgelegt • Wird als „wahr“ oder „falsch“ ausgewertet In beiden Fällen erhalten Anwender nur Zugriff auf das Objekt, wenn das Skript als „wahr“ ausgewertet wird und der Anwender alle Bedingungen erfüllt, die die ACL-Regel hat. Sowohl die Bedingungen als auch das Skript müssen als „wahr“ ausgewertet werden, damit ein Anwender auf das Objekt zugreifen kann. **Hinweis:** Wenn sich das ausgewertete Element in einer zugehörigen Liste befindet, `Aktuell` Verweist auf das Element, in dem sich die zugehörige Liste befindet, nicht auf das aktuelle Element, für das die ACL bestimmt ist. Wenn sich das Element, für das Sie die ACL auswerten, jedoch nicht in einer zugehörigen Liste befindet, `Aktuell` Verweist auf das tatsächliche Element. Format: • Verwenden Sie für -Funktionen den Namen einer Funktion, eines Funktionsausdrucks oder einer Standardfunktion, die aus einem JavaScript-Modul exportiert wurde, und importieren Sie sie in .Jetzt.TS Datei. Informationen zu JavaScript-Modulen finden Sie unter JavaScript-Module und Drittanbieterbibliotheken. • Informationen zur Verwendung von Textinhalten aus einer anderen Datei finden Sie in einer Datei in der Anwendung im folgenden Format: `Now.include('path/to/file')` . • Um ein Inline-Skript bereitzustellen, verwenden Sie Zeichenfolgenliterale oder Vorlagenliterale für mehrere Codezeilen: `„Skript“ oder „Skript“` .
Beschreibung	Zeichenfolge	Eine Beschreibung des Objekts oder der Berechtigungen, die diese ACL-Regel sichert.
LocalOrvorhanden	Zeichenfolge	Der Typ des anzuwendenden Sicherheitsattributs. Gültige Werte: • Lokal: Ein Sicherheitsattribut, das auf basiert `Bedingung` Eigenschaft, die nur für die ACL gespeichert wird, in der sie erstellt wird. • Vorhanden: Ein vorhandenes Sicherheitsattribut, auf das in verwiesen werden soll `Security_Attribute` Eigenschaft. Standard: Lokal

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
DecisionType	Zeichenfolge	Eine Option, mit der festgelegt wird, ob die ACL den Zugriff zulassen oder verweigern soll. Gültige Werte: • Zulassen: Die ACL ermöglicht Zugriff. • Verweigern: Die ACL verweigert den Zugriff. Standard: Allow
Bedingung	Zeichenfolge	Eine Filterabfrage, die die Felder und Werte angibt, die „wahr“ sein müssen, damit Anwender auf das Objekt zugreifen können. Weitere Informationen finden Sie unter Operatoren, die für Filter und Abfragen verfügbar sind . ACLs müssen eine oder mehrere Rollen, ein Sicherheitsattribut, eine Bedingung oder ein Skript enthalten.
Rollen	Array	Eine Liste von Variablenbezeichnern von `Rolle` Objekte oder sys_IDs von Rollen, die ein Anwender haben muss, um auf das Objekt zuzugreifen. Weitere Informationen finden Sie unter Rollen-API – ServiceNow Fluent. ACLs müssen eine oder mehrere Rollen, ein Sicherheitsattribut, eine Bedingung oder ein Skript enthalten. **Hinweis:** Anwender mit der Administratorrolle bestehen diese Berechtigungsprüfung immer, da die Administratorrolle Anwendern automatisch alle anderen Rollen gewährt.
SecurityAttribute	Zeichenfolge	Vordefinierte Bedingungen für die zu verwendende ACL. Zum Beispiel, ob ein Anwender die Identität eines anderen Anwenders annimmt. Weitere Informationen zu Sicherheitsattributen finden Sie unter OOB-Sicherheitsattribute (sofort einsatzbereit) . ACLs müssen eine oder mehrere Rollen, ein Sicherheitsattribut, eine Bedingung oder ein Skript enthalten. **Hinweis:** Für Sicherheitsattribute mit `Is localized`Feld auf „wahr“ festgelegt, die `LocalOrvorhanden` Eigenschaft der ACL muss auf „Lokal“ festgelegt werden. Wenn `Is localized`Feld ist „falsch“, die `LocalOrvorhanden` Eigenschaft muss auf „vorhanden“ festgelegt werden.
table	Zeichenfolge	Der Name der Tabelle, für die die ACL gilt. Diese Eigenschaft gilt nur für und ist erforderlich, wenn `Typ` Eigenschaft ist einer der folgenden Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		ux_Data_Broker, ux_page, ux_Route, pd_action oder Record.
Feld	Zeichenfolge	Der Name eines zu sichernden Felds in der Tabelle. Sie können das Platzhalterzeichen („*“), um alle Felder auszuwählen.
name	Zeichenfolge	Der Name der ACL. Diese Eigenschaft gilt nur für und ist erforderlich, wenn `Typ` Eigenschaft ist einer der folgenden Werte: Rest_Endpoint, ui_page, Processor, graphql, Client_callable_Flow_object, oder Client_callable_script_include.
$Meta	Objekt	Metadaten für die Anwendungsmetadaten. Mit `InstallMethod` Eigenschaft können Sie die Anwendungsmetadaten einem Ausgabeverzeichnis zuordnen, das nur unter bestimmten Umständen geladen wird. `$meta: { installMethod: 'String' }` Gültige Werte für `InstallMethod` : • Demo: Gibt die Anwendungsmetadaten für aus Metadaten/unload.demo Verzeichnis, das mit der Anwendung installiert werden soll, wenn **Demodaten laden** Option ist ausgewählt. • Erste Installation: Gibt die Anwendungsmetadaten an den aus Metadaten/Entladen Verzeichnis, das nur bei der ersten Installation einer Anwendung auf einer Instanz installiert werden soll.

```
import { Acl } from "@servicenow/sdk/core";

export default Acl({
    $id: Now.ID['task_delete_acl'],
    active: true,
    adminOverrides: true,
    type: 'record',
    table: 'task',
    field: 'description',
    operation: 'delete',
    roles: [adminRole, managerRole],
})
```

Die referenzierten Rollen werden mit definiert `Rolle` Objekt:

```
import { Role } from "@servicenow/sdk/core";
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
const managerRole = Role({
  $id: Now.ID['manager_role'],
  name: 'x_snc_example.manager'
})

const adminRole = Role({
  $id: Now.ID['admin_role'],
  name: 'x_snc_example.admin',
  containsRoles: [managerRole]
})
```

Anwendungsmenü-API – ServiceNow Fluent

Die Anwendungsmenü-API definiert Menüs im Anwendungsnavigator [sys_App_Application].

Allgemeine Informationen zu Anwendungsmenüs finden Sie unter Erstellen Sie ein Anwendungsmenü.

Zugehörige Informationen

ServiceNow Fluent

ApplicationMenu-Objekt

Erstellen Sie ein Menü für eine Anwendung [sys_App_Application].

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
$ID	Zeichenfolge oder Zahl	Erforderlich. Eine eindeutige ID für das Metadatenobjekt. Wenn Sie die Anwendung erstellen, wird diese ID in eine eindeutige sys_ID gehasht Format: `Now.ID['Zeichenfolge' oder Zahl]`
title	Zeichenfolge	Erforderlich. Die Bezeichnung für das Menü im Anwendungsnavigator.
aktiv	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Menü im Anwendungsnavigator angezeigt wird. Gültige Werte: • Wahr: Das Menü wird angezeigt. • Falsch: Das Menü ist ausgeblendet. Standardwert: wahr
Rollen	Array	Eine Liste von Variablenbezeichnern von `Rolle` Objekte oder Namen von Rollen, die auf zugreifen können Menü. Weitere Informationen finden Sie unter Rollen-API – ServiceNow Fluent.
Kategorie	Referenz	Der Variablenbezeichner einer Menükategorie [sys_App_category], die den Navigationsmenüstil definiert. Verwenden Sie zum Definieren einer Menükategorie Datensatz-API – ServiceNow Fluent.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Allgemeine Informationen zu Menükategorien finden Sie unter Passen Sie Menükategorien an .
Tipp	Zeichenfolge	Eine kurze Beschreibung des Menüs, das als Tooltip angezeigt wird, wenn der Mauszeiger darüber bewegt wird.
Beschreibung	Zeichenfolge	Zusätzliche Informationen darüber, was die Anwendung tut.
name	Zeichenfolge	Ein interner Name zur Unterscheidung zwischen Anwendungen mit demselben Titel.
Bestellen	Anzahl	Die relative Position des Anwendungsmenüs im Anwendungsnavigator. Standard: 100
$Meta	Objekt	Metadaten für die Anwendungsmetadaten. Mit `InstallMethod` Eigenschaft können Sie die Anwendungsmetadaten einem Ausgabeverzeichnis zuordnen, das nur unter bestimmten Umständen geladen wird. `$meta: { installMethod: 'String' }` Gültige Werte für `InstallMethod` : • Demo: Gibt die Anwendungsmetadaten für aus Metadaten/unload.demo Verzeichnis, das mit der Anwendung installiert werden soll, wenn **Demodaten laden** Option ist ausgewählt. • Erste Installation: Gibt die Anwendungsmetadaten an den aus Metadaten/Entladen Verzeichnis, das nur bei der ersten Installation einer Anwendung auf einer Instanz installiert werden soll.

```
import { ApplicationMenu } from "@servicenow/sdk/core";

ApplicationMenu({
  $id: Now.ID['my_app_menu'],
  title: 'My App Menu',
  hint: 'This is a hint',
  description: 'This is a description',
  category: appCategory,
  roles: ['admin'],
  active: true,
})
```

Die referenzierte Kategorie wird mit definiert `Datensatz` Objekt:

```
import { Record } from "@servicenow/sdk/core";
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
export const appCategory = Record({
  table: 'sys_app_category',
  $id: Now.ID[9],
  data: {
    name: 'example',
    style: 'border-color: #a7cded; background-color: #e3f3ff;',
  },
})
```

Automated Test Framework Test-API – ServiceNow Fluent

Die Automated Test Framework Die Test-API definiert automatisierte Tests [sys_atf_Test], die Sie ausführen können, um zu bestätigen, dass Ihre Instanz funktioniert, nachdem Sie eine Änderung vorgenommen haben.

Für allgemeine Informationen zu Automated Test Framework Tests, siehe Automated Test Framework (ATF).

Zugehörige Informationen

ServiceNow Fluent

Testobjekt

Erstellen Sie einen automatisierten Test [sys_atf_Test], der eine Reihe von auszuführenden Schritten enthält.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
$ID	Zeichenfolge oder Zahl	Erforderlich. Eine eindeutige ID für das Metadatenobjekt. Wenn Sie die Anwendung erstellen, wird diese ID in eine eindeutige sys_ID gehasht Format: `Now.ID['Zeichenfolge' oder Zahl]`
Name	Zeichenfolge	Ein eindeutiger Name für den Test.
Beschreibung	Zeichenfolge	Eine Beschreibung der Funktion des Tests.
aktiv	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Test aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Test ist aktiv. • Falsch: Der Test ist nicht aktiv. Standardwert: wahr
FehlerServerError	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Fehler bei einem Serverfehler während des Tests auftritt. Gültige Werte: • Wahr: Der Test schlägt fehl, wenn ein Serverfehler auftritt. • Falsch: Der Test schlägt nicht fehl, wenn ein Serverfehler auftritt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standardwert: wahr

ConfigurationFunction	Funktion	Die Schritte des Tests. Testschritte werden als Anweisungen innerhalb von übergeben *ATF* Funktion. Zum Beispiel:
		`(atf) => {`
		`  atf.form.openNewForm({`
		`  table: 'sn_example_table',`
		`  formUI: 'standard_ui',`
		`  view: '',`
		`  })`
		`}`
		Weitere Informationen zu Testschritten finden Sie unter Unterstützte Testschritte.

$Meta	Objekt	Metadaten für die Anwendungsmetadaten.
		Mit *InstallMethod* Eigenschaft können Sie die Anwendungsmetadaten einem Ausgabeverzeichnis zuordnen, das nur unter bestimmten Umständen geladen wird.
		`$meta: {`
		`  installMethod: 'String'`
		`}`
		Gültige Werte für *InstallMethod* :
		• Demo: Gibt die Anwendungsmetadaten für aus Metadaten/unload.demo Verzeichnis, das mit der Anwendung installiert werden soll, wenn **Demodaten laden** Option ist ausgewählt.
		• Erste Installation: Gibt die Anwendungsmetadaten an den aus Metadaten/Entladen Verzeichnis, das nur bei der ersten Installation einer Anwendung auf einer Instanz installiert werden soll.

Die Ausgabewerte von Testschritten mit Ausgabevariablen können als Variablen gespeichert und mithilfe der Syntax als Eingaben für andere Schritte verwendet werden `Ausgabe.<output-variable>` . Die Ausgabevariablen können sowohl direkt als Eingaben in entsprechenden Feldern als auch innerhalb einer Vorlagenzeichenfolge verwendet werden, z. B. mit `atf.server.log` Im folgenden Beispiel.

```
import { Test } from '@servicenow/sdk/core'
import '@servicenow/sdk-core/global'

Test({
    active: true,
    failOnServerError: true,
    name: 'Simple example',
    description: 'An illustrative test written in fluent',
    $id: Now.ID[1],
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  (atf) => {
    atf.form.openNewForm({
      table: 'sn_table_app_reptile_table',
      formUI: 'standard_ui',
      view: '',
    })
    atf.form.setFieldValue({
      table: 'sn_table_app_reptile_table',
      formUI: 'standard_ui',
      fieldValues: {
        reptiles: 'lizard' as any,
      },
    })
    const output = atf.form.submitForm({ assertType: 'form_submitted_to_server',
formUI: 'standard_ui' })
    atf.server.recordValidation({
      recordId: output.record_id,
      table: 'sn_table_app_reptile_table',
      assertType: 'record_validated',
      enforceSecurity: true,
      fieldValues: 'reptiles=lizard',
    })
    atf.server.log({
      log: `Submitted record with sys_id: ${output.record_id} to table ${output.table}`
    })
  }
)
```

Unterstützte Testschritte

Die folgenden Testschritte werden unterstützt. Informationen zu Schritteigenschaften finden Sie unter Automated Test Framework (ATF) Testschrittkategorien Dokumentation.

Hinweis: Einige Felder, die für Testschritte in Formularen verfügbar sind, sind nicht als Eigenschaften in verfügbar ServiceNow Fluent.

Testschritte

Kategorie	Schritte
Kategorie „Anwendungsnavigator“	• atf.applicationNavigator.applicationMenuVisibility • atf.applicationNavigator.moduleVisibility • atf.applicationNavigator.navigateToModule
E-Mail-Kategorie	• atf.email.generateInbound Email • atf.email.generateInbound ReplyEmail • atf.email.generateRandomZeichenfolge • atf.email.validateAusgrenzenE-Mail

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Testschritte (Fortsetzung)

Kategorie	Schritte
	• atf.email.validateAusgrenzenEmailGeneratedByFlow • atf.email.validateAusgrenzenEmailGeneratedByNotification
Kategorie „Formular“	• atf.Formular.addAttachmentsToFormular • atf.Formular.clickDeclarativeAktion • atf.Formular.KlickModalButton • atf.Formular.clickUIAktion • atf.form.declarativeActionVisibility • atf.Form.fieldStateValidierung • atf.Form.fieldWertValidierung • atf.Formular.openExistingDatensatz • atf.Formular.openNewForm • atf.form.setFieldValue • atf.Formular.SubmitFormular • atf.Form.uiActionVisibility
Formulare in der Serviceportal-Kategorie	• atf.Form_SP.addAttachmentsToFormular • atf.Form_SP.clickUIAktion_SP • atf.Form_SP.fieldStateValidation_SP • atf.Form_SP.fieldWertValidierung_SP • atf.Form_SP.openForm_SP • atf.Form_SP.openServicePortalSeite • atf.form_SP.setFieldValue_SP • atf.Form_SP.submitForm_SP • atf.Form_SP.uiActionVisibilityValidation_SP
Schnellstarttests für Dashboards	• atf.Reporting.responsiveDashboard • atf.Reporting.responsiveDashboardFreigeben
Kategorie „REST“	• atf.Rest.assertJsonResponsePayloadElement • atf.Rest.assertResponseHeader • atf.Rest.assertResponseJSONPayloadIsValid • atf.Rest.assertAntwortNutzlast • atf.Rest.AssertAntwortzeit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Testschritte (Fortsetzung)

Kategorie	Schritte
	• atf.Rest.assertResponseXMLPayloadIsWellFormed • atf.Rest.assertStatusCode • atf.Rest.assertStatusCodeName • atf.Rest.assertXMLResponsePayloadElement • atf.rest.sendRestRequest
Kategorie „Server“	• atf.server.addAttachmentsToExistingRecord • atf.server.checkoutShoppingCart • atf.server.createUser • atf.server.impersonate • atf.server.log • atf.server.recordDelete • atf.server.recordInsert • atf.server.recordQuery • atf.server.recordUpdate • atf.server.recordValidation • atf.server.replayRequestItem • atf.server.runServerSideScript • atf.server.searchForCatalogItem • atf.server.setOutputVariables
Servicekatalog-Kategorie	• atf.catalog.addItemToShoppingCart • atf.catalog.openCatalogItem • atf.catalog.openRecordProducer • atf.catalog.orderCatalogItem • atf.catalog.setCatalogItemQuantity • atf.catalog.setVariableValue • atf.catalog.submitRecordProducer • atf.catalog.validatePriceAndRecurringPrice • atf.catalog.variableStateValidation • atf.catalog.validateVariableValue
Kategorie „Service Catalog im Service Portal“	• atf.catalog_SP.addItemtoShoppingCart_SP • atf.catalog_SP.addOrderGuidetoShoppingCart_SP

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Testschritte (Fortsetzung)

Kategorie	Schritte
	• atf.catalog_SP.addRowToMultiRowVariableSet_SP • atf.catalog_SP.navigatewithinOrderGuide_SP • atf.catalog_SP.openCatalogItem_SP • atf.catalog_SP.openOrderGuide_SP • atf.catalog_SP.openRecordProducer_SP • atf.catalog_SP.orderCatalogItem_SP • atf.catalog_SP.reviewIteminOrderGuide_SP • atf.catalog_SP.reviewOrderGuideSummary_SP • atf.catalog_SP.saveCurrentRowOfMultiRowVariableSet_SP • atf.catalog_SP.setCatalogItemQuantity_SP • atf.catalog_SP.setVariableValue_SP • atf.catalog_SP.submitOrderGuide_SP • atf.catalog_SP.submitRecordProducer_SP • atf.catalog_SP.validateOrderGuideItem_SP • atf.catalog_SP.validatePriceAndRecurringPrice_SP • atf.catalog_SP.variableStateValidation_SP • atf.catalog_SP.validateVariableValue_SP

Business-Regel-API – ServiceNow Fluent

Die Business Rule-API definiert serverseitige Skripts [sys_script], die ausgeführt werden, wenn ein Datensatz angezeigt, eingefügt, aktualisiert oder gelöscht wird oder wenn eine Tabelle abgefragt wird.

Allgemeine Informationen zu Business-Regeln finden Sie unter Klassische Business-Regeln .

Zugehörige Informationen

ServiceNow Fluent

BusinessRule-Objekt

Erstellen Sie eine Business-Regel [sys_script], die Werte in Formularfeldern automatisch ändert, wenn bestimmte serverseitige Bedingungen erfüllt sind.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
$ID	Zeichenfolge oder Zahl	Erforderlich. Eine eindeutige ID für das Metadatenobjekt. Wenn Sie die Anwendung erstellen, wird diese ID in eine eindeutige sys_ID gehasht Format: `Now.ID['Zeichenfolge' oder Zahl]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Erforderlich. Ein Name für die Business-Regel.
table	Zeichenfolge	Erforderlich. Der Name der Tabelle, für die die Business-Regel ausgeführt wird.
Skript	Skript	Ein anwenderdefiniertes Skript wird ausgeführt, wenn die definierten Bedingungen „wahr“ sind. Diese Eigenschaft unterstützt eine Funktion aus einem JavaScript-Modul, einen Verweis auf eine andere Datei in der Anwendung, die ein Skript enthält, oder Inline-JavaScript. Format: • Verwenden Sie für -Funktionen den Namen einer Funktion, eines Funktionsausdrucks oder einer Standardfunktion, die aus einem JavaScript-Modul exportiert wurde, und importieren Sie sie in .Jetzt.TS Datei. Informationen zu JavaScript-Modulen finden Sie unter JavaScript-Module und Drittanbieterbibliotheken. • Informationen zur Verwendung von Textinhalten aus einer anderen Datei finden Sie in einer Datei in der Anwendung im folgenden Format: `Now.include('path/to/file')` . • Um ein Inline-Skript bereitzustellen, verwenden Sie Zeichenfolgenliterale oder Vorlagenliterale für mehrere Codezeilen: `„Skript“ oder „Skript“` .
Bestellen	Anzahl	Eine Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der die Business-Regel ausgeführt werden soll. Wenn für eine bestimmte Aktivität mehrere Regeln vorhanden sind, werden die Regeln in der angegebenen Reihenfolge ausgeführt, vom niedrigsten nach dem höchsten. Standard: 100
aktiv	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Business-Regel aktiviert ist. Gültige Werte: • Wahr: Die Business-Regel wird erzwungen. • Falsch: Die Business-Regel wird nicht erzwungen. Standardwert: wahr
when	Zeichenfolge	Die Zeit, zu der die Business-Regel ausgeführt werden soll. Weitere Informationen zur Ausführung von Business-Regeln finden Sie unter Wie Business Rules funktionieren . Gültige Werte: • vor • nach

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• async • Anzeigen Standard: Vor
Aktion	Array	Die Datensatzoptionen, für die die Business-Regel gilt. Weitere Informationen zu Business-Regel-Aktionen finden Sie unter Wie Business Rules funktionieren . Gültige Werte: • einfügen • update • löschen • query
AddMessage	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Nachricht hinzugefügt werden soll, die angezeigt wird, wenn die Business-Regel ausgeführt wird. Gültige Werte: • Wahr: Zeigt eine Nachricht an. • Falsch: Zeigt keine Nachricht an. Standardwert: false
AbortAktion	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die aktuelle Datenbanktransaktion abgebrochen werden soll. Fügen Sie beispielsweise in einer Business-Regel vor dem Einfügen den Datensatz nicht in die Datenbank ein, wenn die Bedingungen erfüllt sind. Gültige Werte: • Falsch: Die aktuelle Datenbanktransaktion wird nicht abgebrochen. • Wahr: Bricht die aktuelle Datenbanktransaktion ab. Sie können keine zusätzlichen Aktionen für den Datensatz ausführen, z. B. das Festlegen von Feldwerten und das Ausführen von Skripts. Sie können Anwendern mit weiterhin eine Nachricht anzeigen `AddMessage` Und `Nachricht` Eigenschaften. Standardwert: false
Nachricht	Zeichenfolge	Eine Nachricht, die angezeigt wird, wenn die Business-Regel ausgeführt wird.
RoleConditions	Array	Eine Liste von Variablenbezeichnern von `Rolle` Objekte, die Anwender, die Datensätze in der Tabelle ändern, haben müssen,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		damit die Business-Regel ausgeführt werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter Rollen-API – ServiceNow Fluent.
Bedingung	Zeichenfolge	Eine bedingte JavaScript-Anweisung, die die Felder und Werte angibt, die „wahr“ sein müssen, damit das Skript ausgeführt werden kann. Diese Eigenschaft unterstützt Inline-JavaScript oder einen Verweis auf eine andere Datei in der Anwendung, die ein Skript enthält. **Hinweis:** Verwenden Sie diese Eigenschaft nicht, wenn Sie die Bedingungsanweisung mit aufnehmen `FilterCondition` Oder `Skript` Eigenschaften. Durch Angabe der Bedingungsanweisung mit dieser Eigenschaft wird die Bedingung separat ausgewertet, und die Business-Regel wird nur ausgeführt, wenn die Bedingung „wahr“ ist. Damit die Bedingungsanweisung ein zweites Mal neu ausgewertet wird, bevor eine asynchrone Business-Regel ausgeführt wird, legen Sie fest `glide.businessrule.async_condition_check`Systemeigenschaft auf „wahr“. Format: • Informationen zur Verwendung von Textinhalten aus einer anderen Datei finden Sie in einer Datei in der Anwendung im folgenden Format: `Now.include('path/to/file')` . • Um ein Inline-Skript bereitzustellen, verwenden Sie Zeichenfolgenliterale oder Vorlagenliterale für mehrere Codezeilen: `„Skript“ oder „Skript“` .
FilterCondition	Zeichenfolge	Eine Filterabfrage, die die Felder und Werte angibt, die „wahr“ sein müssen, damit die Business-Regel ausgeführt werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter Operatoren, die für Filter und Abfragen verfügbar sind .
SetFieldValue	Zeichenfolge	Die Werte, die für Felder in der Tabelle festgelegt werden sollen. Dies kann als codierte Abfrage bereitgestellt werden, z. B. `SetFieldValue: 'Sec_created=false^EQ'` .
Beschreibung	Zeichenfolge	Eine Beschreibung der Funktion der Business-Regel.
$Meta	Objekt	Metadaten für die Anwendungsmetadaten. Mit `InstallMethod` Eigenschaft können Sie die Anwendungsmetadaten einem Ausgabeverzeichnis zuordnen, das nur unter bestimmten Umständen geladen wird. `$meta: { installMethod: 'String' }` Gültige Werte für `InstallMethod` :

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Demo: Gibt die Anwendungsmetadaten für aus Metadaten/unload.demo Verzeichnis, das mit der Anwendung installiert werden soll, wenn **Demodaten laden** Option ist ausgewählt. • Erste Installation: Gibt die Anwendungsmetadaten an den aus Metadaten/Entladen Verzeichnis, das nur bei der ersten Installation einer Anwendung auf einer Instanz installiert werden soll.

```
import { BusinessRule } from '@servicenow/sdk/core'
import { FunctionExport, FunctionExpression } from '../server/scripts.js'
import DefaultExportFunction from '../server/scripts.js'

const BR1 = BusinessRule({
    name: 'exportedFunction',
    table: 'x_snc_table',
    when: 'after',
    action: ['update', 'delete', 'insert'],
    script: FunctionExport,
    order: 100,
    active: true,
    addMessage: false,
    message: '<p>message</p>',
    abortAction: false,
    $id: Now.ID[0],
})

const BR2 = BusinessRule({
    name: 'businessrule2',
    table: 'x_snc_table',
    script: FunctionExpression,
    when: 'after',
    action: ['update'],
    $id: Now.ID[1],
})

const BR3 = BusinessRule({
    name: 'businessrule3',
    table: 'x_snc_table',
    script: DefaultExportFunction,
    when: 'after',
    action: ['update'],
    filterCondition: `sys_updated_onSTARTSWITHb^sys_updated_bySTARTSWITHm^EQ
    <item goto="false" or="false" field="sys_updated_on" endquery="false" value="b"
 operator="STARTSWITH" newquery="false"/>
    <item goto="false" or="false" field="sys_updated_by" endquery="false" value="m"
 operator="STARTSWITH" newquery="false"/>
    <item goto="false" or="false" field="" endquery="true" value="" operator="="
 newquery="false"/>`,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    $id: Now.ID[2],
})

const BR4 = BusinessRule({
    name: 'templateBR',
    action: ['insert'],
    when: 'after',
    table: 'x_snc_table',
    roleConditions: [admin],
    order: 100,
    active: true,
    addMessage: true,
    message: '<p>message</p>',
    script: `gs.info('info')`,
    abortAction: false,
    $id: Now.ID[3],
})
```

Client-Skript-API – ServiceNow Fluent

Die Client-Skript-API definiert clientseitige Skripts [sys_script_Client], die JavaScript auf dem Client (Webbrowser) ausführen, wenn clientbasierte Ereignisse auftreten, z. B. wenn ein Formular geladen wird, nach der Formularübermittlung oder wenn ein Feld den Wert ändert.

Allgemeine Informationen zu Client-Skripts finden Sie unter Client-Skripts .

Zugehörige Informationen

ServiceNow Fluent

ClientScript-Objekt

Erstellen Sie ein Clientskript [sys_script_Client], um Formulare, Formularfelder und Feldwerte zu konfigurieren, während der Anwender das Formular verwendet.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
$ID	Zeichenfolge oder Zahl	Erforderlich. Eine eindeutige ID für das Metadatenobjekt. Wenn Sie die Anwendung erstellen, wird diese ID in eine eindeutige sys_ID gehasht Format: `Now.ID['Zeichenfolge' oder Zahl]`
table	Zeichenfolge	Erforderlich. Der Name der Tabelle, in der das Client-Skript ausgeführt wird.
name	Zeichenfolge	Erforderlich. Der Name des Clientskripts.
aktiv	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Clientskript aktiviert ist. Gültige Werte: • Wahr: Das Skript ist aktiviert. • Falsch: Das Skript ist nicht aktiviert. Standardwert: wahr

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
AnwendungErweitert	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Clientskript für Tabellen gilt, die aus der angegebenen Tabelle erweitert wurden. Gültige Werte: • Wahr: Das Skript gilt für erweiterte Tabellen. • Falsch: Das Skript gilt nicht für erweiterte Tabellen. Standardwert: false
UiType	Zeichenfolge	Die Anwenderoberfläche, für die das Clientskript gilt. Gültige Werte: • desktop • Mobile_or_Service_Portal • alle Standard: Desktop
Beschreibung	Zeichenfolge	Eine Beschreibung der Funktionalität und des Zwecks des Client-Skripts.
Nachrichten	Zeichenfolge	Textzeichenfolgen, die für das Client-Skript als lokalisierte Nachrichten mit verfügbar sind `Getmessage(„[message]“)` . Weitere Informationen finden Sie unter Übersetzen Sie eine Client-Skriptnachricht .
IsolateScript	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Skript im strikten Modus ausgeführt wird, wobei der Zugriff auf direktes DOM, jQuery, Prototyp und das Fensterobjekt deaktiviert sind. Gültige Werte: • Wahr: Isolieren Sie das Skript, und führen Sie es nicht im strikten Modus aus. • Falsch: Führen Sie das Skript im strikten Modus aus. Standardwert: false
Skript	Skript	Ein clientseitiges Skript, das im Browser ausgeführt wird. Diese Eigenschaft unterstützt Inline-JavaScript oder einen Verweis auf eine andere Datei in der Anwendung, die ein Skript enthält. Format:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Informationen zur Verwendung von Textinhalten aus einer anderen Datei finden Sie in einer Datei in der Anwendung im folgenden Format: `Now.include('path/to/file')` . • Um ein Inline-Skript bereitzustellen, verwenden Sie Zeichenfolgenliterale oder Vorlagenliterale für mehrere Codezeilen: `„Skript“ oder „Skript“` .
global	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, für welche Ansichten der Tabelle das Client-Skript ausgeführt wird. Gültige Werte: • Wahr: Das Skript wird für alle Ansichten ausgeführt. • Falsch: Das Skript wird nur für die angegebenen Ansichten ausgeführt. Standardwert: wahr
Ansicht	Zeichenfolge	Die Ansichten der Tabelle, in der das Client-Skript ausgeführt wird. Diese Eigenschaft gilt nur, wenn `Global` Eigenschaft ist auf „falsch“ festgelegt.
type	Zeichenfolge	Der Typ des Clientskripts, das definiert, wann es ausgeführt wird. Weitere Informationen zu den unterstützten Typen finden Sie unter Client-Skripts . Gültige Werte: • OnCellEdit: Wird ausgeführt, wenn der Listeneditor einen Zellenwert ändert. • OnChange: Wird ausgeführt, wenn sich ein bestimmter Feldwert im Formular ändert. • ONLOAD: Wird ausgeführt, wenn das System das Formular zuerst rendert und bevor Anwender Daten eingeben können. In der Regel nehmen Client-Skripts des Typs `onLoad()` clientseitige Änderungen am aktuellen Formular vor oder legen standardmäßige Datensatzwerte fest. • OnSubmit: Wird ausgeführt, wenn ein Formular übermittelt wird. In der Regel validieren Client-Skripts des Typs `onSubmit()` Angaben im Formular und stellen sicher, dass die übermittelten Daten Sinn ergeben. Ein Client-Skript des Typs `onSubmit()` kann die Übermittlung eines Formulars abbrechen, wenn „false“ als Wert zurückgegeben wird.
Feld	Zeichenfolge	Ein Feld in der Tabelle, für das das Client-Skript gilt. Diese Eigenschaft gilt nur, wenn `Typ` Eigenschaft ist auf onChange oder onCellEdit festgelegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
$Meta	Objekt	Metadaten für die Anwendungsmetadaten. Mit `InstallMethod` Eigenschaft können Sie die Anwendungsmetadaten einem Ausgabeverzeichnis zuordnen, das nur unter bestimmten Umständen geladen wird. `$meta: { installMethod: 'String' }` Gültige Werte für `InstallMethod` : • Demo: Gibt die Anwendungsmetadaten für aus Metadaten/unload.demo Verzeichnis, das mit der Anwendung installiert werden soll, wenn **Demodaten laden** Option ist ausgewählt. • Erste Installation: Gibt die Anwendungsmetadaten an den aus Metadaten/Entladen Verzeichnis, das nur bei der ersten Installation einer Anwendung auf einer Instanz installiert werden soll.

```
import { ClientScript } from '@servicenow/sdk/core'

export const cs = ClientScript({
  $id: Now.ID['my_scripts'],
  name: 'my_scripts',
  table: 'incident',
  active: true,
  appliesExtended: false,
  global: true,
  uiType: 'all',
  messages: '',
  isolateScript: false,
  type: 'onLoad',
  script: Now.include('../client/client-script.js'),
})
```

Das Clientskript ist in definiert Client-script.js Datei, auf die verwiesen wird aus `Skript` Eigenschaft. Zum Beispiel:

```
function onLoad() {
   const x = 'util' g_form.addInfoMessage(x)
}
```

API für bereichsübergreifende Berechtigungen – ServiceNow Fluent

Die API für bereichsübergreifende Berechtigungen definiert bereichsübergreifende Berechtigungen [sys_scope_Privilege] für die Nachverfolgung des Laufzeitzugriffs.

Mit der Nachverfolgung von Zugriffen zur Laufzeit können Administratoren den Skriptzugriff auf Anwendungsressourcen verwalten, indem sie eine Liste mit Skriptoperationen und Zielen erstellen, deren Ausführung das System autorisiert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Allgemeine Informationen zu bereichsübergreifenden Berechtigungen finden Sie unter Datensatz für bereichsübergreifende Berechtigungen.

Zugehörige Informationen

ServiceNow Fluent

CrossScopePrivilege-Objekt

Konfigurieren Sie bereichsübergreifende Berechtigungen [sys_scope_Privilege], die bestimmen, welche Skriptvorgänge und Ziele das System in der Anwendung ausführen kann.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
$ID	Zeichenfolge oder Zahl	Erforderlich. Eine eindeutige ID für das Metadatenobjekt. Wenn Sie die Anwendung erstellen, wird diese ID in eine eindeutige sys_ID gehasht Format: `Now.ID['Zeichenfolge' oder Zahl]`
Status	Zeichenfolge	Erforderlich. Die Autorisierung für diesen Datensatz. Gültige Werte: • Angefordert • allowed • abgelehnt
operation	Zeichenfolge	Erforderlich. Der Vorgang, den das Skript für das Ziel ausführt. Der Zieltyp bestimmt die verfügbaren Vorgänge. Tabellen [sys_DB_object] unterstützen Lese-, Schreib-, Erstellungs- und Löschvorgänge. Skripteinbindungen [sys_script_include] und Skriptobjekte [sys_DB_object] unterstützen nur den Ausführungsvorgang. Gültige Werte: • Erstellen • löschen • gelesen • Schreiben • ausführen
TargetName	Zeichenfolge	Erforderlich. Der Name der Tabelle, der Skripteinbindung oder des Skriptobjekts, die bzw. das angefordert wird.
TargetScope	Zeichenfolge	Erforderlich. Der Anwendungsbereich, aus dem Ressourcen angefordert werden.
TargetType	Zeichenfolge	Erforderlich. Der Typ der Anforderung: Skripteinbindung, Skriptobjekt oder Tabelle. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• sys_script_include • Skriptfähig • sys_db_object
$Meta	Objekt	Metadaten für die Anwendungsmetadaten. Mit `InstallMethod` Eigenschaft können Sie die Anwendungsmetadaten einem Ausgabeverzeichnis zuordnen, das nur unter bestimmten Umständen geladen wird. `$meta: { installMethod: 'String' }` Gültige Werte für `InstallMethod` : • Demo: Gibt die Anwendungsmetadaten für aus Metadaten/unload.demo Verzeichnis, das mit der Anwendung installiert werden soll, wenn **Demodaten laden** Option ist ausgewählt. • Erste Installation: Gibt die Anwendungsmetadaten an den aus Metadaten/Entladen Verzeichnis, das nur bei der ersten Installation einer Anwendung auf einer Instanz installiert werden soll.

```
import { CrossScopePrivilege } from '@servicenow/sdk/core'

CrossScopePrivilege({
  $id: Now.ID['cross_1'],
  status: 'allowed',
  operation: 'execute',
  targetName: 'Script type',
  targetScope: 'x_snc_example',
  targetType: 'scriptable',
})
```

Listen-API – ServiceNow Fluent

Die Listen-API definiert Listenansichten [sys_ui_list] für Tabellen.

Allgemeine Informationen zu Listen finden Sie unter ServiceNow AI Platform® Listenverwaltung .

Zugehörige Informationen

ServiceNow Fluent

Listenobjekt

Konfigurieren Sie Listen [sys_ui_list] und ihre Ansichten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Erforderlich. Der Name der Tabelle, für die die Liste gilt.
Ansicht	Referenz oder Zeichenfolge	Erforderlich. Der Variablenbezeichner oder Name der UI-Ansicht [sys_ui_View], die auf die Liste oder die Standardansicht angewendet werden soll. Informationen zum Definieren einer UI-Ansicht finden Sie unter Datensatz-API – ServiceNow Fluent. Dient zur Verwendung der Standardansicht (`Default_View`), müssen Sie es importieren: `import { default_view } from '@servicenow/sdk/core'`
columns	Array	Erforderlich. Eine Liste der Spalten in der Tabelle, die in der Liste angezeigt werden sollen, angegeben anhand des Spaltennamens und der Position in der Liste.
$Meta	Objekt	Metadaten für die Anwendungsmetadaten. Mit `InstallMethod` Eigenschaft können Sie die Anwendungsmetadaten einem Ausgabeverzeichnis zuordnen, das nur unter bestimmten Umständen geladen wird. `$meta: { installMethod: 'String' }` Gültige Werte für `InstallMethod` : • Demo: Gibt die Anwendungsmetadaten für aus Metadaten/unload.demo Verzeichnis, das mit der Anwendung installiert werden soll, wenn **Demodaten laden** Option ist ausgewählt. • Erste Installation: Gibt die Anwendungsmetadaten an den aus Metadaten/Entladen Verzeichnis, das nur bei der ersten Installation einer Anwendung auf einer Instanz installiert werden soll.

```
import { List } from "@servicenow/sdk/core";

List({
   $id: Now.ID["app_task_view_list"],
   table: "cmdb_ci_server",
   view: app_task_view,
   columns: [
      { element: "name", position: 0 },
      { element: "business_unit", position: 1 },
      { element: "vendor", position: 2 },
      { element: "cpu_type", position: 3 },
   ],
});
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die referenzierte UI-Ansichtsdefinition wird mit definiert `Datensatz` Objekt:

```
import { Record } from "@servicenow/sdk/core";

const app_task_view = Record({
  $id: Now.ID['app_task_view'],
  table: 'sys_ui_view',
  data: {
      name: 'app_task_view',
      title: 'app_task_view'
  }
})
```

Eigenschaften-API: ServiceNow Fluent

Die Eigenschaften-API definiert Systemeigenschaften [sys_properties], die das Instanzverhalten steuern.

Allgemeine Informationen zu Systemeigenschaften finden Sie unter Systemeigenschaft hinzufügen .

Zugehörige Informationen

ServiceNow Fluent

Eigenschaftsobjekt

Fügen Sie Systemeigenschaften [sys_properties] zum Konfigurieren von Aspekten einer Anwendung hinzu.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
$ID	Zeichenfolge oder Zahl	Erforderlich. Eine eindeutige ID für das Metadatenobjekt. Wenn Sie die Anwendung erstellen, wird diese ID in eine eindeutige sys_ID gehasht Format: `Now.ID['Zeichenfolge' oder Zahl]`
Name	Zeichenfolge	Erforderlich. Der Name der Eigenschaft, die mit dem Anwendungsbereich beginnt, im folgenden Format: `<scope>.<name>` .
Wert	Beliebig	Ein Wert für die Eigenschaft. Der Wert muss dem richtigen Datentyp entsprechen. Alle Eigenschaftswerte werden als Zeichenfolgen gespeichert. Beim Abrufen von Eigenschaften über `gs.getProperty()` Methode: Behandeln Sie die Ergebnisse als Zeichenfolgen. Beispielsweise gibt eine Wahr|Falsch-Eigenschaft „true“ oder „false“ (Zeichenfolgen) zurück, nicht das boolesche Äquivalent.
type	Zeichenfolge	Ein Datentyp für den Eigenschaftswert. Gültige Werte: Zeichenfolge, Ganzzahl, boolescher Wert, Auswahlliste, Farbe, Date_Format, Bild,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Passwort, Password2, short_string, Time_Format, Zeitzone, uploaded_image
Beschreibung	Zeichenfolge	Eine Beschreibung der Funktion der Eigenschaft.
Auswahlmöglichkeiten	Array	Eine kommagetrennte Liste von Auswahlwerten. Diese Eigenschaft gilt nur, wenn *Typ* Eigenschaft ist auf festgelegt Auswahlliste . Wenn Sie eine andere Auswahlbezeichnung und einen anderen Wert benötigen, verwenden Sie ein Gleichheitszeichen (=), um die Bezeichnung vom Wert zu trennen. Beispiel: ['Blau=0000FF', 'Rot=FF0000', 'Grün=00FF00'] Wird angezeigt **Blau** , **Rot** , Und **Grün** In der Liste und speichert den entsprechenden Hex-Wert im Feld Eigenschaftswert.

Rollen	Objekt	Die Variablenbezeichner von *Rolle* Objekte oder Namen von Rollen, die Lese- oder Schreibzugriff auf die Eigenschaft haben. Zum Beispiel:
		`roles: {`
		`  read: [activity_admin, 'app_user'],`
		`  write: [admin]`
		`}`
		
		Weitere Informationen finden Sie unter Rollen-API – ServiceNow Fluent.

IgnoreCache	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Cache geleert werden soll, wenn der Wert der Eigenschaft festgelegt ist. Das System speichert Systemeigenschaftswerte in serverseitigen Caches, um zu vermeiden, dass die Datenbank nach Konfigurationseinstellungen abgefragt wird. Wenn Sie einen Systemeigenschaftswert ändern, leert das System den Cache für die Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties]. Verwenden Sie dieses Feld, um zu bestimmen, ob der Wert dieser Eigenschaft aus allen anderen serverseitigen Caches geleert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Das System ignoriert das Leeren einiger serverseitiger Caches. Daher wird nur der Cache für die Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] geleert und der vorherige Eigenschaftswert in allen anderen Caches beibehalten. Diese Option vermeidet die Leistungskosten für das Leeren aller Caches und das Abrufen neuer Eigenschaftswerte. Im Allgemeinen sollten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Sie diese Eigenschaft nur auf festlegen `Wahr` Wenn Sie eine Systemeigenschaft haben, die sich häufiger als einmal pro Monat ändert, und der Eigenschaftswert nur in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] gespeichert wird. • Falsch: Das System leert alle serverseitigen Caches und ruft den aktuellen Eigenschaftswert aus der Datenbank ab. Legen Sie diese Eigenschaft auf fest `Falsch` Damit alle Caches den aktuellen Eigenschaftswert haben. Standardwert: false
Ist Private	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Eigenschaft vom Importieren über Update-Sätze ausgeschlossen werden soll. Wenn Sie Systemeigenschaften privat halten, können Sie verhindern, dass Einstellungen in einer Instanz Werte in einer anderen Instanz überschreiben. Beispielsweise möchten Sie nicht, dass eine Systemeigenschaft in einer Entwicklungsinstanz denselben Wert wie eine Produktionsinstanz verwendet. Gültige Werte: • Wahr: Die Eigenschaft ist nicht in Update-Sätzen enthalten. • Falsch: Die Eigenschaft ist in Update-Sätzen enthalten. Standardwert: false
$Meta	Objekt	Metadaten für die Anwendungsmetadaten. Mit `InstallMethod` Eigenschaft können Sie die Anwendungsmetadaten einem Ausgabeverzeichnis zuordnen, das nur unter bestimmten Umständen geladen wird. `$meta: { installMethod: 'String' }` Gültige Werte für `InstallMethod` : • Demo: Gibt die Anwendungsmetadaten für aus `Metadaten/unload.demo` Verzeichnis, das mit der Anwendung installiert werden soll, wenn **Demodaten laden** Option ist ausgewählt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Erste Installation: Gibt die Anwendungsmetadaten an den aus Metadaten/Entladen Verzeichnis, das nur bei der ersten Installation einer Anwendung auf einer Instanz installiert werden soll.

```
import { Property } from '@servicenow/sdk/core'

Property({
  $id: Now.ID['1234'],
  name: 'x_snc_app.some.new.prop',
  type: 'string',
  value: 'hello',
  description: 'A new property',
  roles: {
    read: ['admin'],
    write: [adminRole, managerRole],
  },
  ignoreCache: false,
  isPrivate: false,
})
```

Die referenzierten Rollen werden mit definiert *`Rolle`* Objekt:

```
import { Role } from "@servicenow/sdk/core";

const managerRole = Role({
  $id: Now.ID['manager_role'],
  name: 'x_snc_example.manager'
})

const adminRole = Role({
  $id: Now.ID['admin_role'],
  name: 'x_snc_example.admin',
  containsRoles: [managerRole]
})
```

Datensatz-API – ServiceNow Fluent

Die Datensatz-API definiert Datensätze in einer beliebigen Tabelle. Verwenden Sie die Datensatz-API, um Anwendungsmetadaten zu definieren, für die keine dedizierte vorhanden ist ServiceNow Fluent API.

Zugehörige Informationen

ServiceNow Fluent

Datensatzobjekt

Fügen Sie einer beliebigen Tabelle mit einem Datensatz Daten hinzu.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
$ID	Zeichenfolge oder Zahl	Erforderlich. Eine eindeutige ID für das Metadatenobjekt. Wenn Sie die Anwendung erstellen, wird diese ID in eine eindeutige sys_ID gehasht Format: `Now.ID['Zeichenfolge' oder Zahl]`
table	Zeichenfolge	Erforderlich. Der Name der Tabelle, zu der der Datensatz gehört.

Daten	Objekt	Felder und ihre Werte in der Tabelle. Zum Beispiel:
		`data: { state: 'Ready', task: 'Add demo data' }`
		
		Informationen zur Verwendung von Textinhalten aus einer anderen Datei finden Sie in einer Datei in der Anwendung mit `Now.include` Syntax.
		`data: { script: Now.include('./script-file.js'), html: Now.include('./html-file.html'), css: Now.include('./css-file.css') }`

$Meta	Objekt	Metadaten für die Anwendungsmetadaten. Mit `InstallMethod` Eigenschaft können Sie die Anwendungsmetadaten einem Ausgabeverzeichnis zuordnen, das nur unter bestimmten Umständen geladen wird. `$meta: { installMethod: 'String' }` Gültige Werte für `InstallMethod` : • Demo: Gibt die Anwendungsmetadaten für aus `Metadaten/unload.demo` Verzeichnis, das mit der Anwendung installiert werden soll, wenn **Demodaten laden** Option ist ausgewählt. • Erste Installation: Gibt die Anwendungsmetadaten an den aus `Metadaten/Entladen` Verzeichnis, das nur bei der ersten Installation einer Anwendung auf einer Instanz installiert werden soll.

In diesem Beispiel wird der Tabelle „Menükategorie“ [sys_App_category] ein Datensatz hinzugefügt, der eine Menükategorie definiert. Der Stil der Menükategorie ist in definiert `css-file.css` Datei.

```
import { Record } from "@servicenow/sdk/core";

export const appCategory = Record({
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  table: 'sys_app_category',
  $id: Now.ID[9],
  data: {
    name: 'example',
    style: Now.include('./css-file.css'),
  },
})
```

In diesem Beispiel wird der Tabelle Incident [Incident] ein Datensatz hinzugefügt, der einen Incident definiert.

```
import { Record } from '@servicenow/sdk/core';

export const incident1 = Record({
  $id: Now.ID['incident-1'],
  table: 'incident',
  data: {
    active: 'true',
    approval: 'not requested',
    description: 'Unable to send or receive emails.',
    incidentState: '1',
    shortDescription: 'Email server is down.',
    subcategory: 'email',
    callerId: '77ad81767313130057546 60c4cf6a7de',
  }
})
```

In diesem Beispiel wird der Tabelle Server [cmdb_ci_Server] ein Datensatz hinzugefügt, der einen Server definiert.

```
import { Record } from '@servicenow/sdk/core';

export const ciserver1 = Record({
  $id: Now.ID['cmdb-ci-server-1'],
  table: 'cmdb_ci_server',
  data: {
    assetTag: 'P1000199',
    attested: 'false',
    canPrint: 'false',
    company: 'e7c1f3d53790200044e0bfc8bcbe5deb',
    cost: '2160',
    costCc: 'USD',
    cpuSpeed: '633',
    cpuType: 'GenuineIntel',
    diskSpace: '100',
    manufacturer: 'b7e7d7d8c0a8016900a5d7f291acce5c',
    name: 'DatabaseServer1',
    os: 'Linux Red Hat',
    shortDescription: 'DB Server',
    subcategory: 'Computer',
  }
})
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rollen-API – ServiceNow Fluent

Die Rollen-API definiert Rollen [sys_user_role], die Anwendern einer Anwendung bestimmte Berechtigungen gewähren.

Allgemeine Informationen zu Anwenderrollen finden Sie unter Verwalten von Rollen .

Zugehörige Informationen

ServiceNow Fluent

Rollenobjekt

Erstellen Sie eine Rolle [sys_user_role], um den Zugriff auf Anwendungen und ihre Funktionen zu steuern.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Ein Name für die Rolle, die mit dem Anwendungsbereich beginnt, im folgenden Format: `<scope>.<name>` .
Zuweisbar nach	Zeichenfolge	Andere Rollen, die diese Rolle Anwendern zuweisen können.
Kandelegieren	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Rolle an andere Anwender delegiert werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter Rollen werden delegiert . Gültige Werte: • Wahr: Die Rolle kann an andere Anwender delegiert werden. • Falsch: Die Rolle kann nicht an andere Anwender delegiert werden. Standardwert: wahr
Beschreibung	Zeichenfolge	Eine Beschreibung, auf was die Rolle zugreifen kann.
ElevatedPrivilege	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die manuelle Übernahme der Verantwortung für die Verwendung der Rolle erforderlich ist, bevor Sie auf die Funktionen der Rolle zugreifen können. Weitere Informationen zu erhöhten Berechtigungen finden Sie unter Rollen mit erhöhten Berechtigungen . Gültige Werte: • Wahr: Sie müssen die Verantwortung für die Verwendung der Rolle manuell übernehmen, bevor Sie auf ihre Funktionen zugreifen können. • Falsch: Sie müssen die Verantwortung für die Verwendung der Rolle für den Zugriff auf ihre Funktionen nicht manuell übernehmen. Standardwert: false
Gewährbar	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Rolle unabhängig gewährt werden kann. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Wahr: Die Rolle kann unabhängig gewährt werden. • Falsch: Die Rolle kann nicht unabhängig gewährt werden. Standardwert: wahr
ContainsRollen	Array	Die Variablenbezeichner von „Sonstiges“ `Rolle` Objekte, die diese Rolle enthält.
Scope-Administrator	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Rolle eine Anwendungsadministratorrolle ist. Allgemeine Informationen zu Anwendungsadministrationsrollen finden Sie unter Anwendungsverwaltung. Gültige Werte: • Wahr: Die Rolle ist ein Anwendungsadministrator. • Falsch: Die Rolle ist kein Anwendungsadministrator. Standardwert: false
$Meta	Objekt	Metadaten für die Anwendungsmetadaten. Mit `InstallMethod` Eigenschaft können Sie die Anwendungsmetadaten einem Ausgabeverzeichnis zuordnen, das nur unter bestimmten Umständen geladen wird. `$meta: { installMethod: 'String' }` Gültige Werte für `InstallMethod` : • Demo: Gibt die Anwendungsmetadaten für aus Metadaten/unload.demo Verzeichnis, das mit der Anwendung installiert werden soll, wenn **Demodaten laden** Option ist ausgewählt. • Erste Installation: Gibt die Anwendungsmetadaten an den aus Metadaten/Entladen Verzeichnis, das nur bei der ersten Installation einer Anwendung auf einer Instanz installiert werden soll.

```
import { Role } from "@servicenow/sdk/core";

const managerRole = Role({
  $id: Now.ID['manager_role'],
  name: 'x_snc_example.manager'
})

const adminRole = Role({
  $id: Now.ID['admin_role'],
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  name: 'x_snc_example.admin',
  containsRoles: [managerRole]
})
```

Skriptaktions-API – ServiceNow Fluent

Die Skriptaktions-API definiert Skriptaktionen [sysevent_script_action], die ausgeführt werden, wenn ein Ereignis auftritt.

Allgemeine Informationen zu geplanten Skriptausführungen finden Sie unter Skriptaktionen .

Zugehörige Informationen

ServiceNow Fluent

ScriptAction-Objekt

Erstellen Sie eine Skriptaktion [sysevent_script_action], die eine Aufgabe ausführt, wenn sie durch ein Ereignis ausgelöst wird.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
$ID	Zeichenfolge oder Zahl	Erforderlich. Eine eindeutige ID für das Metadatenobjekt. Wenn Sie die Anwendung erstellen, wird diese ID in eine eindeutige sys_ID gehasht Format: `Now.ID['Zeichenfolge' oder Zahl]`
Name	Zeichenfolge	Erforderlich. Ein eindeutiger Name für die Skriptaktion.
Skript	Skript	Erforderlich. Ein serverseitiges Skript, das ausgeführt wird, wenn es durch ein Ereignis ausgelöst wird. Diese Eigenschaft unterstützt eine Funktion aus einem JavaScript-Modul, einen Verweis auf eine andere Datei in der Anwendung, die ein Skript enthält, oder Inline-JavaScript. Format: • Verwenden Sie für -Funktionen den Namen einer Funktion, eines Funktionsausdrucks oder einer Standardfunktion, die aus einem JavaScript-Modul exportiert wurde, und importieren Sie sie in .Jetzt.TS Datei. Informationen zu JavaScript-Modulen finden Sie unter JavaScript-Module und Drittanbieterbibliotheken. • Informationen zur Verwendung von Textinhalten aus einer anderen Datei finden Sie in einer Datei in der Anwendung im folgenden Format: `Now.include('path/to/file')` . • Um ein Inline-Skript bereitzustellen, verwenden Sie Zeichenfolgenliterale oder Vorlagenliterale für mehrere Codezeilen: `„Skript“ oder „Skript“` .
eventName	Zeichenfolge	Erforderlich. Das Ereignis, das die Ausführung der Skriptaktion auslöst. Informationen zum Erstellen von Ereignissen finden Sie unter Ereignis erstellen .
aktiv	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Skriptaktion aktiviert ist. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Wahr: Die Skriptaktion wird ausgeführt, wenn sie durch das Ereignis ausgelöst wird. • Falsch: Die Skriptaktion wird nicht ausgeführt. Standardwert: false
Beschreibung	Zeichenfolge	Eine Beschreibung der Funktionalität und des Zwecks der Skriptaktion.
Bestellen	Anzahl	Eine Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der die Skriptaktion ausgeführt werden soll. Wenn für ein bestimmtes Ereignis mehrere Skriptaktionen vorhanden sind, werden die Skriptaktionen in der angegebenen Reihenfolge ausgeführt, vom niedrigsten zum höchsten. Standard: 100
Bedingungsskript	Zeichenfolge	Eine bedingte JavaScript-Anweisung, die die Felder und Werte angibt, die „wahr“ sein müssen, damit das Skript ausgeführt werden kann. **Hinweis:** Verwenden Sie diese Eigenschaft nicht, wenn Sie die Bedingungsanweisung mit aufnehmen `Skript` Eigenschaft. Format: • Informationen zur Verwendung von Textinhalten aus einer anderen Datei finden Sie in einer Datei in der Anwendung im folgenden Format: `Now.include('path/to/file')` . • Um ein Inline-Skript bereitzustellen, verwenden Sie Zeichenfolgenliterale oder Vorlagenliterale für mehrere Codezeilen: `„Skript“ oder „Skript“` .
$Meta	Objekt	Metadaten für die Anwendungsmetadaten. Mit `InstallMethod` Eigenschaft können Sie die Anwendungsmetadaten einem Ausgabeverzeichnis zuordnen, das nur unter bestimmten Umständen geladen wird. `$meta: { installMethod: 'String' }` Gültige Werte für `InstallMethod` : • Demo: Gibt die Anwendungsmetadaten für aus `Metadaten/unload.demo` Verzeichnis, das mit der Anwendung installiert werden soll, wenn **Demodaten laden** Option ist ausgewählt. • Erste Installation: Gibt die Anwendungsmetadaten an den aus `Metadaten/Entladen` Verzeichnis, das nur bei der ersten Installation einer Anwendung auf einer Instanz installiert werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
import { ScriptAction } from '@servicenow/sdk/core'
import { insertIncident } from '../server/scripts.js'

ScriptAction({
    $id: Now.ID['sample-script-action'],
    name: 'SampleScriptAction',
    active: true,
    description: 'Insert an incident',
    script: insertIncident,
    eventName: 'sample.event',
    order: 100,
    conditionScript: "gs.hasRole('my_role')"
})
```

Die `Skript` Eigenschaft bezieht sich auf eine Funktion aus dem Skripts.js Modul. Zum Beispiel:

```
import { GlideRecord } from '@servicenow/glide'

export const insertIncident = () => {
    var gr = new GlideRecord('incident')
    gr.initialize()
    gr.setValue('short_description', 'New incident from event')
    gr.insert()
}
```

Skripteinbinde-API – ServiceNow Fluent

Die Skripteinbindungs-API definiert Skripteinbindungen [sys_script_include], die JavaScript-Funktionen und -Klassen zur Verwendung durch serverseitige Skripts speichern.

Hinweis: Verwenden Sie für neue Skripts nach Möglichkeit JavaScript-Module anstelle von Skripteinbindungen, um die Wiederverwendung von Code zu unterstützen, und verwenden Sie Bibliotheken von Drittparteien innerhalb einer bereichsbezogenen Anwendung. Weitere Informationen zur Unterstützung und zu Einschränkungen des JavaScript-Moduls finden Sie unter JavaScript-Module und Drittanbieterbibliotheken.

Allgemeine Informationen zu Skripteinbindungen finden Sie unter Skripteinbindungen .

Zugehörige Informationen

ServiceNow Fluent

ScriptInclude-Objekt

Erstellen Sie eine Skripteinbindung [sys_script_include], um ein serverseitiges Skript zu definieren, das ausgeführt wird, wenn es von anderen Skripts aufgerufen wird.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
$ID	Zeichenfolge oder Zahl	Erforderlich. Eine eindeutige ID für das Metadatenobjekt. Wenn Sie die Anwendung erstellen, wird diese ID in eine eindeutige sys_ID gehasht Format: `Now.ID['Zeichenfolge' oder Zahl]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Erforderlich. Der Name der Skripteinbindung. Wenn Sie eine Klasse definieren, muss der Name mit dem Namen der Klasse, dem Prototyp und dem Typ übereinstimmen. Wenn Sie eine klassenlose Skripteinbindung (bei Bedarf) verwenden, muss der Name mit dem Funktionsnamen übereinstimmen.
Skript	Skript	Erforderlich. Ein serverseitiges Skript, das von anderen Skripts aufgerufen werden soll. Das Skript muss eine einzelne JavaScript-Klasse oder eine globale Funktion definieren. Der Klassen- oder Funktionsname muss mit übereinstimmen `Name` Eigenschaft. Diese Eigenschaft unterstützt Inline-JavaScript oder einen Verweis auf eine andere Datei in der Anwendung, die ein Skript enthält. Format: • Informationen zur Verwendung von Textinhalten aus einer anderen Datei finden Sie in einer Datei in der Anwendung im folgenden Format: `Now.include('path/to/file')` . • Um ein Inline-Skript bereitzustellen, verwenden Sie Zeichenfolgenliterale oder Vorlagenliterale für mehrere Codezeilen: `„Skript“ oder „Skript“` .
ApiName	Zeichenfolge	Ein interner Name für die Skripteinbindung, der zum Aufrufen der Skripteinbindung aus Anwendungen außerhalb des Umfangs verwendet wird. Standard: <scope>.<name>
Beschreibung	Zeichenfolge	Eine Beschreibung des Zwecks und der Funktion der Skripteinbindung.
ClientAufrufbar	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob clientseitige Skripts die Skripteinbindung mit GlideAjax aufrufen können. Die Skripteinbindung ist für Client-Skripts, Listen-/Berichtsfilter, Referenzqualifizierer oder verfügbar, wenn als Teil der URL angegeben. Vom Client aufrufbare Skripteinbindungen werden aus aufgerufen `GlideAjax` Und verlangen, dass Anwender eine ACL erfüllen, die der Skripteinbindung zugeordnet ist. Gültige Werte: • Wahr: Die Skripteinbindung ist für clientseitige Skripts verfügbar. • Falsch: Die Skripteinbindung ist für clientseitige Skripts nicht verfügbar. Standardwert: false
MobileCallable	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Skripteinbindung für Client-Skripts verfügbar ist, die von Mobilgeräten aufgerufen werden. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Wahr: Die Skripteinbindung ist für Client-Skripts verfügbar, die von Mobilgeräten aufgerufen werden. • Falsch: Die Skripteinbindung ist für Client-Skripts nicht verfügbar, die von Mobilgeräten aufgerufen werden. Standardwert: false
SandboxCallable	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Skripteinbindung für Skripts verfügbar ist, die aus der Skript-Sandbox aufgerufen werden, z. B. eine Abfragebedingung. **Wichtig:** Skripteinbindungen sollten der Skript-Sandbox nur bei Bedarf verfügbar gemacht werden. Gültige Werte: • Wahr: Die Skripteinbindung ist für Skripts verfügbar, die aus der Skript-Sandbox aufgerufen werden. • Falsch: Die Skripteinbindung ist für Skripts nicht verfügbar, die aus der Skript-Sandbox aufgerufen werden. Standardwert: false
Anruferzugriff	Zeichenfolge	Eine Option, mit der festgelegt wird, wie bereichsübergreifender Zugriff auf die Skripteinbindung zulässig ist. Weitere Informationen finden Sie unter Einstellungen für eingeschränkte Anruferzugriffsberechtigungen. Gültige Werte: • Einschränkung: Aufrufe der Skripteinbindung müssen manuell genehmigt werden. Zugriffsanforderungen werden in der Tabelle für eingeschränkten Aufruferzugriff mit dem Status Angefordert verfolgt. • Nachverfolgung: Aufrufe der Skripteinbindung werden automatisch genehmigt. Aufrufe werden in der Tabelle für eingeschränkten Aufruferzugriff mit dem Status Zulässig verfolgt.
Zugriffaus	Zeichenfolge	Gibt an, welche Anwendungen auf die Skripteinbindung zugreifen können. Gültige Werte: • Öffentlich: Alle Anwendungsbereiche können die Skripteinbindung aufrufen. • Package_private: Die Skripteinbindung kann nur aus dem Anwendungsbereich aufgerufen werden, in dem sie sich befindet. Standard: Package_private
aktiv	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Skripteinbindung aktiviert ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Gültige Werte: • Wahr: Die Skripteinbindung ist aufrufbar. • Falsch: Die Skripteinbindung ist nicht aufrufbar. Standardwert: wahr
$Meta	Objekt	Metadaten für die Anwendungsmetadaten. Mit `InstallMethod` Eigenschaft können Sie die Anwendungsmetadaten einem Ausgabeverzeichnis zuordnen, das nur unter bestimmten Umständen geladen wird. `$meta: { installMethod: 'String' }` Gültige Werte für `InstallMethod` : • Demo: Gibt die Anwendungsmetadaten für aus Metadaten/unload.demo Verzeichnis, das mit der Anwendung installiert werden soll, wenn **Demodaten laden** Option ist ausgewählt. • Erste Installation: Gibt die Anwendungsmetadaten an den aus Metadaten/Entladen Verzeichnis, das nur bei der ersten Installation einer Anwendung auf einer Instanz installiert werden soll.

Im folgenden Beispiel verwendet die Skripteinbindung ein Skript aus dem SampleClass.server.js Datei.

```
import { ScriptInclude } from '@servicenow/sdk/core';

ScriptInclude({
    $id: Now.ID['sample-script-include'],
    name: 'SampleScriptInclude',
    script: Now.include("./SampleClass.server.js"),
    description: 'some description',
    apiName: 'x_scope.SampleScriptInclude',
    callerAccess: 'tracking',
    clientCallable: true,
    mobileCallable: true,
    sandboxCallable: true,
    accessibleFrom: 'public',
    active: true,
})
```

Geskriptete REST-API – ServiceNow Fluent

Die geskriptete REST-API definiert die Endpunkte, Abfrageparameter und Header für einen geskripteten REST-Service [sys_WS_Definition].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Allgemeine Informationen zu geskripteten REST-Services finden Sie unter Scripted REST APIs .

Zugehörige Informationen

ServiceNow Fluent

RestApi-Objekt

Erstellen Sie eine geskriptete REST-API [sys_WS_Definition], um Webservice-Endpunkte zu definieren.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
$ID	Zeichenfolge oder Zahl	Erforderlich. Eine eindeutige ID für das Metadatenobjekt. Wenn Sie die Anwendung erstellen, wird diese ID in eine eindeutige sys_ID gehasht Format: `Now.ID['Zeichenfolge' oder Zahl]`
Name	Zeichenfolge	Erforderlich. Der Name der API, der in der API-Dokumentation verwendet wird.
serviceId	Zeichenfolge	Erforderlich. Der API-Bezeichner, der zur Unterscheidung dieser API in URI-Pfaden verwendet wird. Sie muss innerhalb des API-Namespace eindeutig sein.
aktiv	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die API Anforderungen bearbeiten kann. Gültige Werte: • Wahr: Die API kann Anforderungen bearbeiten. • Falsch: Die API kann keine Anforderungen bearbeiten. Standardwert: wahr
shortDescription	Zeichenfolge	Eine kurze Beschreibung der API, die in der API-Dokumentation verwendet wird.
Verbraucht	Zeichenfolge	Eine Liste der Medientypen, die Ressourcen der API verbrauchen können. Standard: Application/JSON,Application/xml,Text/xml
DocLink	Zeichenfolge	Eine URL, die auf die statische Dokumentation zur API verweist.
EnforceAcl	Array	Eine Liste von Variablenbezeichnern von `ACL` Objekte oder sys_IDs von ACLs, die beim Zugriff auf Ressourcen [sys_Security_acl] erzwungen werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter Zugriffssteuerungslisten-API – ServiceNow Fluent. Um ACLs nicht zu erzwingen, legen Sie diese Eigenschaft auf ein leeres Array fest ([]). Standard: Geskriptete REST Extern, Standard

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Erzeugt	Zeichenfolge	Eine Liste der Medientypen, die Ressourcen der API erzeugen können. Standard: Application/JSON,Application/xml,Text/xml
Routen	Array	Die Ressourcen [sys_WS_Operation] für die API. Weitere Informationen finden Sie unter Routenobjekt.
Richtlinie	Zeichenfolge	Die Richtlinie zum Schutz von Anwendungsdateien beim Herunterladen oder Installieren. Gültige Werte: • Lesen: Dateien können nur angezeigt werden. • Geschützt: Anwender mit Passwortberechtigungen können die Dateien bearbeiten.
versions	Array	Eine Liste der Versionen [sys_WS_Version] für die API. Weitere Informationen finden Sie unter Versionsobjekt. Wenn Sie Versionen angeben, können Sie verschiedene Versionen einer API und ihre Status verwalten, z. B. ob sie aktiv, die Standardversion oder veraltet sind.
$Meta	Objekt	Metadaten für die Anwendungsmetadaten. Mit `InstallMethod` Eigenschaft können Sie die Anwendungsmetadaten einem Ausgabeverzeichnis zuordnen, das nur unter bestimmten Umständen geladen wird. `$meta: { installMethod: 'String' }` Gültige Werte für `InstallMethod` : • Demo: Gibt die Anwendungsmetadaten für aus Metadaten/unload.demo Verzeichnis, das mit der Anwendung installiert werden soll, wenn **Demodaten laden** Option ist ausgewählt. • Erste Installation: Gibt die Anwendungsmetadaten an den aus Metadaten/Entladen Verzeichnis, das nur bei der ersten Installation einer Anwendung auf einer Instanz installiert werden soll.

```
import { RestApi } from '@servicenow/sdk/core'
import { process } from '../server/handler.js'

RestApi({
   $id: Now.ID['rest1'],
   name: 'customAPI',
   serviceId: 'custom_api',
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  consumes: 'application/json',
  routes: [
    {
      $id: Now.ID['route1'],
      path: '/home/{id}',
      script: process,
      parameters: [{ $id: Now.ID['param1'],  name: 'n_param' }],
      headers: [{ $id: Now.ID['header1'],  name: 'n_token' }],
      enforceAcl: [acl],
      version: 1,
    },
  ],
  enforceAcl: [acl],
  versions: [
    {
      $id: Now.ID['v1'],
      version: 1,
    },
  ],
})
```

Die referenzierte ACL wird mit definiert `ACL` Objekt:

```
import { Acl } from "@servicenow/sdk/core";

const acl = Acl({
  name: 'My random ACL',
  type: 'rest_endpoint',
  script: `answer = (Math.random() > 0.5)`,
  active: true,
  adminOverrides: false,
  operations: ['execute'],
})
```

Routenobjekt

Erstellen Sie eine geskriptete REST-Ressource [sys_WS_Operation], um die HTTP-Methode und das Verarbeitungsskript zu definieren und Einstellungen aus dem übergeordneten Service zu überschreiben.

Verwenden Sie `Routen` Objekt in `RestApi` Objekt.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
$ID	Zeichenfolge oder Zahl	Erforderlich. Eine eindeutige ID für das Metadatenobjekt. Wenn Sie die Anwendung erstellen, wird diese ID in eine eindeutige sys_ID gehasht Format: `Now.ID['Zeichenfolge' oder Zahl]`
Name	Zeichenfolge	Der Name der API-Ressource, die in der API-Dokumentation verwendet wird. Standard: Der Wert von `Pfad` Eigenschaft

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Skript	Skript	Erforderlich. Das anwenderdefinierte Skript definiert, wie der Vorgang Anforderungen analysiert und beantwortet. Diese Eigenschaft unterstützt eine Funktion aus einem JavaScript-Modul, einen Verweis auf eine andere Datei in der Anwendung, die ein Skript enthält, oder Inline-JavaScript. Format: • Verwenden Sie für -Funktionen den Namen einer Funktion, eines Funktionsausdrucks oder einer Standardfunktion, die aus einem JavaScript-Modul exportiert wurde, und importieren Sie sie in .Jetzt.TS Datei. Informationen zu JavaScript-Modulen finden Sie unter JavaScript-Module und Drittanbieterbibliotheken. • Informationen zur Verwendung von Textinhalten aus einer anderen Datei finden Sie in einer Datei in der Anwendung im folgenden Format: `Now.include('path/to/file')` . • Um ein Inline-Skript bereitzustellen, verwenden Sie Zeichenfolgenliterale oder Vorlagenliterale für mehrere Codezeilen: `„Skript“ oder „Skript“` .
parameters	Array	Eine Liste von Abfrageparametern [sys_WS_query_Parameter] für die Route. Weitere Informationen finden Sie unter Parameter und Header-Objekte.
headers	Array	Eine Liste der Header [sys_WS_Header] für die Route. Weitere Informationen finden Sie unter Parameter und Header-Objekte.
aktiv	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ressource verwendet wird. Gültige Werte: • Wahr: Die Ressource wird verwendet. • Falsch: Die Ressource wird nicht verwendet. Standardwert: wahr
path	Zeichenfolge	Der Pfad der Ressource relativ zum Basis-API-Pfad. Der relative URI kann Pfadparameter wie enthalten `„/abc/{ID}“` . Standard: /
shortDescription	Zeichenfolge	Eine kurze Beschreibung der Ressource, die in der API-Dokumentation verwendet wird.
Verbraucht	Zeichenfolge	Eine Liste der Medientypen, die die Ressource verbrauchen kann. Diese Eigenschaft kann mit den PUT-, PATCH- oder POST-Methoden überschrieben werden. Standard: Der Wert von `Verbraucht` Eigenschaft in `RestApi` Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
EnforceAcl	Array	Eine Liste von Variablenbezeichnern von `ACL` Objekte oder sys_IDs von ACLs, die beim Zugriff auf Ressourcen [sys_Security_acl] erzwungen werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter Zugriffssteuerungslisten-API – ServiceNow Fluent. Um ACLs nicht zu erzwingen, legen Sie diese Eigenschaft auf ein leeres Array fest ([]). Standard: Geskriptete REST Extern, Standard
Erzeugt	Zeichenfolge	Eine Liste der Medientypen, die die Ressource erstellen kann. Standard: Der Wert von `Erzeugt` Eigenschaft in `RestApi` Objekt
AnforderungExample	Zeichenfolge	Eine gültige Nutzlast des Beispielanforderungstexts für die Ressource, die in der API-Dokumentation verwendet wird.
method	Zeichenfolge	Die HTTP-Methode, die die Ressource implementiert. Gültige Werte: GET, POST, PUT, PATCH, DELETE Standard: GET
authorization	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender für den Zugriff auf die Ressource authentifiziert werden müssen. Gültige Werte: • Wahr: Anwender müssen authentifiziert sein, um auf die Ressource zugreifen zu können. • Falsch: Für den Zugriff auf die Ressource ist keine Authentifizierung erforderlich. Standardwert: wahr
Authentifizierung	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ACLs beim Zugriff auf die Ressource erzwungen werden. Gültige Werte: • Wahr: ACLs werden beim Zugriff auf die Ressource erzwungen. • Falsch: ACLs werden beim Zugriff auf die Ressource nicht erzwungen. Standardwert: wahr
InternalRole	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Route die Rolle „snc_internal“ erfordert. Diese Eigenschaft wird nur unterstützt, wenn das Plugin Explicit Roles (com.Glide.Explicit_roles) aktiviert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Gültige Werte: • Wahr: Die Route erfordert die Rolle „snc_internal“. • Falsch: Für die Route ist die Rolle „snc_internal“ nicht erforderlich. Standardwert: wahr
Richtlinie	Zeichenfolge	Die Richtlinie zum Schutz von Anwendungsdateien beim Herunterladen oder Installieren. Gültige Werte: • Lesen: Dateien können nur angezeigt werden. • Geschützt: Anwender mit Passwortberechtigungen können die Dateien bearbeiten.
Version	Anzahl	Die Version der API. Diese Eigenschaft ist erforderlich, wenn `Versionen` Eigenschaft wird in verwendet `RestApi` Objekt. Die mit dieser Eigenschaft angegebene Version wird verwendet, um automatisch einen URI mit einer Version wie zu generieren /api/Management/v1/table/{tableName} . Versionsnummern identifizieren die Endpunktversion, auf die ein URI zugreift. Durch Angabe einer Versionsnummer können Sie Changes testen und bereitstellen, ohne sich auf vorhandene Integrationen auszuwirken.
$Meta	Objekt	Metadaten für die Anwendungsmetadaten. Mit `InstallMethod` Eigenschaft können Sie die Anwendungsmetadaten einem Ausgabeverzeichnis zuordnen, das nur unter bestimmten Umständen geladen wird. `$meta: { installMethod: 'String' }` Gültige Werte für `InstallMethod` : • Demo: Gibt die Anwendungsmetadaten für aus Metadaten/unload.demo Verzeichnis, das mit der Anwendung installiert werden soll, wenn **Demodaten laden** Option ist ausgewählt. • Erste Installation: Gibt die Anwendungsmetadaten an den aus Metadaten/Entladen Verzeichnis, das nur bei der ersten Installation einer Anwendung auf einer Instanz installiert werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
routes: [
  {
    $id: Now.ID['route1'],
    path: '/home/{id}',
    script: process,
    parameters: [{ $id: Now.ID['param1'],  name: 'n_param' }],
    headers: [{ $id: Now.ID['header1'],  name: 'n_token' }],
    enforceAcl: [acl],
    version: 1,
  },
],
```

Parameter und Header-Objekte

Erstellen Sie Abfrageparameter [sys_WS_query_Parameter] und Header [sys_WS_Header] für Routen in einer geskripteten REST-API. Abfrageparameter steuern, welche Werte ein anfordernder Anwender im Anforderungs-URI übergeben kann. Header geben an, was die API akzeptiert und worauf antworten kann.

Verwenden Sie `Parameter` Und `Header` Objekte innerhalb von `Routen` Objekt.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
$ID	Zeichenfolge oder Zahl	Erforderlich. Eine eindeutige ID für das Metadatenobjekt. Wenn Sie die Anwendung erstellen, wird diese ID in eine eindeutige sys_ID gehasht Format: `Now.ID['Zeichenfolge' oder Zahl]`
Name	Zeichenfolge	Erforderlich. Der Name des Parameters oder Headers, der in der API-Dokumentation verwendet wird.
erforderlich	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Parameter oder Header erforderlich ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Parameter oder Header ist erforderlich. • Falsch: Der Parameter oder Header ist nicht erforderlich. Standardwert: false
Beispielwert	Zeichenfolge	Ein Beispiel für einen gültigen Wert für den Parameter oder Header, der in der API-Dokumentation verwendet wird.
shortDescription	Zeichenfolge	Eine kurze Beschreibung des Parameters oder Headers, der in der API-Dokumentation verwendet wird.
$Meta	Objekt	Metadaten für die Anwendungsmetadaten. Mit `InstallMethod` Eigenschaft können Sie die Anwendungsmetadaten einem Ausgabeverzeichnis zuordnen, das nur unter bestimmten Umständen geladen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		`$meta: { installMethod: 'String' }` Gültige Werte für *`InstallMethod`* : • Demo: Gibt die Anwendungsmetadaten für aus Metadaten/unload.demo Verzeichnis, das mit der Anwendung installiert werden soll, wenn **Demodaten laden** Option ist ausgewählt. • Erste Installation: Gibt die Anwendungsmetadaten an den aus Metadaten/Entladen Verzeichnis, das nur bei der ersten Installation einer Anwendung auf einer Instanz installiert werden soll.

```
parameters: [{ $id: Now.ID['param1'],  name: 'n_param' }],
headers: [{ $id: Now.ID['header1'],  name: 'n_token' }],
```

Versionsobjekt

Erstellen Sie Versionen für eine geskriptete REST-API [sys_WS_Version], um Webservice-Endpunkte zu definieren.

Verwenden Sie *`Versionen`* Objekt in *`RestApi`* Objekt.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
$ID	Zeichenfolge oder Zahl	Erforderlich. Eine eindeutige ID für das Metadatenobjekt. Wenn Sie die Anwendung erstellen, wird diese ID in eine eindeutige sys_ID gehasht Format: `Now.ID['Zeichenfolge' oder Zahl]`
Version	Anzahl	Erforderlich. Eine Version der REST API.
aktiv	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Version der REST-API Anforderungen verarbeiten kann. Gültige Werte: • Wahr: Die Version der API kann Anforderungen bearbeiten. • Falsch: Die Version der API kann keine Anforderungen verarbeiten. Standardwert: wahr
veraltet	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Version der REST-API veraltet ist. Ressourcen, die zu veralteten Versionen gehören, können Anforderungen bearbeiten, werden jedoch in der Dokumentation als veraltet identifiziert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Gültige Werte: • Wahr: Die Version der API wird als veraltet identifiziert. • Falsch: Die Version der API ist nicht als veraltet identifiziert. Standardwert: false
shortDescription	Zeichenfolge	Eine kurze Beschreibung der Version der REST-API, die in der API-Dokumentation angezeigt wird.
isDefault	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Version der REST-API die Standardversion ist. Clients können entweder über den URI-Pfad mit oder ohne Versionssteuerung auf die Standardversion zugreifen. Gültige Werte: • Wahr: Die Version der API ist die Standardversion. • Falsch: Die Version der API ist nicht die Standardversion. Standardwert: false
$Meta	Objekt	Metadaten für die Anwendungsmetadaten. Mit `InstallMethod` Eigenschaft können Sie die Anwendungsmetadaten einem Ausgabeverzeichnis zuordnen, das nur unter bestimmten Umständen geladen wird. `$meta: { installMethod: 'String' }` Gültige Werte für `InstallMethod` : • Demo: Gibt die Anwendungsmetadaten für aus Metadaten/unload.demo Verzeichnis, das mit der Anwendung installiert werden soll, wenn **Demodaten laden** Option ist ausgewählt. • Erste Installation: Gibt die Anwendungsmetadaten an den aus Metadaten/Entladen Verzeichnis, das nur bei der ersten Installation einer Anwendung auf einer Instanz installiert werden soll.

```
versions: [
 {
   $id: Now.ID['v1'],
   version: 1,
 },
],
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Serviceportal API: ServiceNow Fluent

Die Serviceportal API definiert anwenderdefinierte Widgets [sp_Widget] für Portalseiten.

Allgemeine Informationen zu Portalen finden Sie unter Serviceportal .

Zugehörige Informationen

ServiceNow Fluent

SPWidget-Objekt

Erstellen Sie ein anwenderdefiniertes Widget [sp_Widget], das auf eine Portalseite aufgenommen werden soll.

Weitere Informationen zum Erstellen anwenderdefinierter Widgets finden Sie unter Entwicklung anwenderdefinierter Widgets .

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
$ID	Zeichenfolge oder Zahl	Erforderlich. Eine eindeutige ID für das Metadatenobjekt. Wenn Sie die Anwendung erstellen, wird diese ID in eine eindeutige sys_ID gehasht Format: `Now.ID['Zeichenfolge' oder Zahl]`
Name	Zeichenfolge	Erforderlich. Ein Name für das Widget.
Kategorie	Zeichenfolge	Der Typ des Widgets. Gültige Werte: • Standard • Andere Anwendungen • anwenderdefiniert • Beispiel • Knowledge Base • Serviceportal • Servicekatalog Standard: Anwenderdefiniert
clientScript	Skript	Ein clientseitiges Skript, das den AngularJS-Controller definiert. Diese Eigenschaft unterstützt Inline-JavaScript oder einen Verweis auf eine andere Datei in der Anwendung, die ein Skript enthält. Format:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Informationen zur Verwendung von Textinhalten aus einer anderen Datei finden Sie in einer Datei in der Anwendung im folgenden Format: `Now.include('path/to/file')` . • Um ein Inline-Skript bereitzustellen, verwenden Sie Zeichenfolgenliterale oder Vorlagenliterale für mehrere Codezeilen: `„Skript“ oder „Skript“` . Standard: `api.controller=function() { /* widget controller */ var c = this;};`
serverScript	Skript	Ein serverseitiges Skript, das den anfänglichen Widget-Status festlegt, sendet Daten mithilfe von an das Client-Skript des Widgets `Daten` Objekt oder führt serverseitige Abfragen aus. Diese Eigenschaft unterstützt Inline-JavaScript oder einen Verweis auf eine andere Datei in der Anwendung, die ein Skript enthält. Format: • Informationen zur Verwendung von Textinhalten aus einer anderen Datei finden Sie in einer Datei in der Anwendung im folgenden Format: `Now.include('path/to/file')` . • Um ein Inline-Skript bereitzustellen, verwenden Sie Zeichenfolgenliterale oder Vorlagenliterale für mehrere Codezeilen: `„Skript“ oder „Skript“` . Standard: `(function () { /* populate the 'data' object */ /* e.g., data.table = $sp.getValue('table'); */ })();`
controllerAs	Zeichenfolge	Eine Variable für einen Verweis auf den Controller im Umfang der Richtlinie. Das Client-Skript greift mit auf das Serverdatenobjekt zu `c.Daten` Variable standardmäßig. Standard: c
HTML-Vorlage	Zeichenfolge	Der HTML-Textkörper, der definiert, was gerendert wird, wenn die Seite angezeigt wird. Es kann entweder statische XHTML-Elemente, dynamisch generierte Inhalte, die als Jelly definiert sind, oder Skripteinbindungen und UI-Makros aufrufen. Diese Eigenschaft unterstützt einen Verweis auf eine andere Datei in der Anwendung, die HTML oder Inline-HTML enthält. Format:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Informationen zur Verwendung von Textinhalten aus einer anderen Datei finden Sie in einer Datei in der Anwendung im folgenden Format: `Now.include('path/to/file')` . • Um Inline-HTML bereitzustellen, verwenden Sie Zeichenfolgenliterale oder Vorlagenliterale für mehrere Codezeilen: `„HTML“ oder „HTML“` . Standard: `<div><!-- your widget template --></div>`
CustomCss	Zeichenfolge	Das CSS oder SCSS, das den Widget-Stil definiert. Diese Eigenschaft unterstützt einen Verweis auf eine andere Datei in der Anwendung, die CSS oder Inline-CSS enthält. Format: • Informationen zur Verwendung von Textinhalten aus einer anderen Datei finden Sie in einer Datei in der Anwendung im folgenden Format: `Now.include('path/to/file')` . • Um Inline-CSS bereitzustellen, verwenden Sie Zeichenfolgenliterale oder Vorlagenliterale für mehrere Codezeilen: `„CSS“ oder „CSS“` .
Datentabelle	Zeichenfolge	Die Tabelle, in der Widget-Instanzoptionen gespeichert werden sollen. Um ein anwenderdefiniertes Optionsschema zu definieren, können Sie einer Tabelle Felder hinzufügen, die die Tabelle „Widget-Instanz“ [sp_instance] erweitert, und Ihr Widget so festlegen, dass die Erweiterungstabelle als Datenquelle verwendet wird. Weitere Informationen finden Sie unter Speichern Sie Instanzoptionen in einer Tabelle . Standard: sp_instance
DemoData	Zeichenfolge oder Objekt	Daten, die die Widget-Funktionalität demonstrieren. Diese Eigenschaft unterstützt Inline-Zeichenfolgen, einen Verweis auf eine andere Datei in der Anwendung, die JSON enthält, oder serialisierbare Inline-JSON-Objekte. Format: • Informationen zur Verwendung von Textinhalten aus einer anderen Datei finden Sie in einer Datei in der Anwendung im folgenden Format: `Now.include('path/to/file')` . • Um Inline-JSON bereitzustellen, verwenden Sie ein Objekt mit Schlüssel-Wert-Paaren: `{ Schlüssel: Wert }` .
Beschreibung	Zeichenfolge	Eine Beschreibung des Widgets und seines Zwecks.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Dokumente	Referenz	Der Variablenbezeichner des Serviceportal Dokumentation [sp_documentation], die zusätzliche Informationen über das Widget und seinen Zweck enthält. Zum Definieren Serviceportal Dokumentation, siehe Datensatz-API – ServiceNow Fluent.
Felder	Array	Eine Liste von Spaltennamen aus der Datentabelle, die im Widget-Optionsschema verwendet werden sollen.
HasVorschau	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Sie eine Vorschau des Widgets über den Widget-Editor anzeigen können. Gültige Werte: • Wahr: Sie können eine Vorschau des Widgets über den Widget-Editor anzeigen. • Falsch: Sie können keine Vorschau des Widgets über den Widget-Editor anzeigen. Standardwert: false
id	Zeichenfolge	Eine eindeutige ID für das Widget. Die ID darf keine Leerzeichen enthalten.
LinkScript	Skript	Eine Linkfunktion, die AngularJS verwendet, um das DOM direkt zu bearbeiten. Diese Eigenschaft unterstützt Inline-JavaScript oder einen Verweis auf eine andere Datei in der Anwendung, die ein Skript enthält. Format: • Informationen zur Verwendung von Textinhalten aus einer anderen Datei finden Sie in einer Datei in der Anwendung im folgenden Format: `Now.include('path/to/file')` . • Um ein Inline-Skript bereitzustellen, verwenden Sie Zeichenfolgenliterale oder Vorlagenliterale für mehrere Codezeilen: `„Skript“ oder „Skript“` . Standard: `function link(scope, element, attrs, controller) { }`
Rollen	Array	Eine Liste von Variablenbezeichnern von `Rolle` Objekte oder Namen von Rollen, die auf zugreifen können Widget. Weitere Informationen finden Sie unter Rollen-API – ServiceNow Fluent.
OptionSchema	Array	Eine Liste von Parametern, die ein sind Serviceportal Administrator (sp_admin) kann für eine Widget-Instanz konfigurieren. Das Widget-Optionsschema unterstützt die Wiederverwendung eines Widgets und die eindeutige Konfiguration von Instanzen des Widgets auf verschiedenen Seiten. Weitere Informationen finden Sie unter Widget-Optionsschema .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		optionSchema: [{ name: 'String', label: 'String', section: 'String', type: 'String', defaultValue: 'String', hint: 'String' }, ...] • Name: Erforderlich. Der Name des Parameters. • Bezeichnung: Erforderlich. Eine Bezeichnung für den Parameter, der in den Widget-Instanzoptionen angezeigt wird. • Abschnitt: Erforderlich. Der Abschnitt der Widget-Instanzoptionen, in dem der Parameter angezeigt wird. Gültige Werte: ◦ Daten ◦ behavior ◦ Dokumentation ◦ Präsentation ◦ Sonstige • Typ: Erforderlich. Der Datentyp des Parameters. Gültige Werte: ◦ Zeichenfolge ◦ boolean ◦ Ganzzahl ◦ Referenz ◦ Auswahl ◦ Feldliste ◦ fieldName ◦ GlideList ◦ GlyphIcon

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• DEFAULTVALUE: Der Standardwert des Parameters. • Tipp: Eine kurze Beschreibung des Parameters, der als Tooltip angezeigt wird, wenn der Mauszeiger darüber bewegt wird.
Öffentlich	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Widget für nicht authentifizierte Anwender verfügbar ist. Gültige Werte: • Wahr: Nicht authentifizierte Anwender können auf das Widget zugreifen. • Falsch: Nur authentifizierte Anwender können auf das Widget zugreifen. Standardwert: false
Abhängigkeiten	Array	Eine Liste von Variablenbezeichnern von `SPWidgetAbhängigkeit` Objekte oder Namen oder sys_IDs von Abhängigkeiten für das Widget. Weitere Informationen finden Sie unter SPWidgetDependency-Objekt.
AngularProviders	Array	Eine Liste von Variablenbezeichnern von `SPAngularProvider` Objekte oder Namen oder sys_IDs von Angular Providern für das Widget. Weitere Informationen finden Sie unter SPAngularProvider-Objekt.
templates	Array	Eine Liste der angularen ng-Vorlagen [sp_ng_template], die dem Widget zugeordnet werden sollen. Angular ng-Vorlagen enthalten Inhalte, die nur gerendert werden, wenn Sie sie zum Rendern anweisen. `templates: [ { $id: Now.ID['String' or Number] id: 'String' htmlTemplate: 'HTML' or `HTML` }, ... ]` • $ID: Erforderlich. Eine eindeutige ID für das Metadatenobjekt. Wenn Sie die Anwendung erstellen, wird diese ID in eine eindeutige sys_ID gehasht Format: `Now.ID['Zeichenfolge' oder Zahl]` • id: Erforderlich. Die ID der angular ng-Vorlage.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Htmltemplate: Erforderlich. Der Inhalt der HTML-Vorlage. Diese Eigenschaft unterstützt einen Verweis auf eine andere Datei in der Anwendung, die HTML oder Inline-HTML enthält.
$Meta	Objekt	Metadaten für die Anwendungsmetadaten. Mit `InstallMethod` Eigenschaft können Sie die Anwendungsmetadaten einem Ausgabeverzeichnis zuordnen, das nur unter bestimmten Umständen geladen wird. `$meta: { installMethod: 'String' }` Gültige Werte für `InstallMethod` : • Demo: Gibt die Anwendungsmetadaten für aus Metadaten/unload.demo Verzeichnis, das mit der Anwendung installiert werden soll, wenn **Demodaten laden** Option ist ausgewählt. • Erste Installation: Gibt die Anwendungsmetadaten an den aus Metadaten/Entladen Verzeichnis, das nur bei der ersten Installation einer Anwendung auf einer Instanz installiert werden soll.

```
import { SPWidget } from '@servicenow/sdk/core'

SPWidget({
    $id: 'my_simple_widget',
    name: 'My Simple Widget',
    category: 'knowledgeBase',
    clientScript: Now.include('./client.js'),
    serverScript: Now.include('./server.js'),
    controllerAs: '$ctrl',
    customCss: Now.include('./custom_css.css'),
    dataTable: 'sp_instance',
    demoData: { message: 'Hello, World!' },
    description: 'This is a test widget',
    docs: widgetDoc,
    htmlTemplate: Now.include('./template.html'),
    fields: ['color', 'class_name'],
    hasPreview: true,
    id: 'my-simple-widget',
    linkScript: Now.include('./link.client.js'),
    optionSchema: [
        {
            name: 'my_option',
            label: 'My Option',
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        type: 'string',
        section: 'behavior'
      }
  ],
  roles: [manager, 'admin'],
})
```

SPAngularProvider-Objekt

Erstellen Sie einen Angular Provider [sp_angular_Provider], um Komponenten in mehreren Widgets wiederzuverwenden und die Portalleistung zu verbessern.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
$ID	Zeichenfolge oder Zahl	Erforderlich. Eine eindeutige ID für das Metadatenobjekt. Wenn Sie die Anwendung erstellen, wird diese ID in eine eindeutige sys_ID gehasht Format: `Now.ID['Zeichenfolge' oder Zahl]`
Name	Zeichenfolge	Erforderlich. Ein Name für den Angular-Provider.
clientScript	Skript	Ein clientseitiges Skript zur Wiederverwendung in Widgets.Diese Eigenschaft unterstützt Inline-JavaScript oder einen Verweis auf eine andere Datei in der Anwendung, die ein Skript enthält. Format: • Informationen zur Verwendung von Textinhalten aus einer anderen Datei finden Sie in einer Datei in der Anwendung im folgenden Format: `Now.include('path/to/file')` . • Um ein Inline-Skript bereitzustellen, verwenden Sie Zeichenfolgenliterale oder Vorlagenliterale für mehrere Codezeilen: `„Skript“ oder „Skript“` .
type	Zeichenfolge	Der Typ des Angular Providers. Gültige Werte: • Richtlinie • Werk • Service Standard: richtlinie
Erforderlich	Array	Eine Liste von Variablenbezeichnern anderer `SPAngularProvider` Objekte oder Namen oder sys_IDs von Angular Providern.
$Meta	Objekt	Metadaten für die Anwendungsmetadaten. Mit `InstallMethod` Eigenschaft können Sie die Anwendungsmetadaten einem Ausgabeverzeichnis zuordnen, das nur unter bestimmten Umständen geladen wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		`$meta: { installMethod: 'String' }` Gültige Werte für *`InstallMethod`* : • Demo: Gibt die Anwendungsmetadaten für aus Metadaten/unload.demo Verzeichnis, das mit der Anwendung installiert werden soll, wenn **Demodaten laden** Option ist ausgewählt. • Erste Installation: Gibt die Anwendungsmetadaten an den aus Metadaten/Entladen Verzeichnis, das nur bei der ersten Installation einer Anwendung auf einer Instanz installiert werden soll.

```
import { SPAngularProvider } from '@servicenow/sdk/core'
const OTHER_ANGULAR_PROVIDER = 'd11f285fe069e1f119b44bd05c0770aa'

SPAngularProvider({
    $id: 'my_angular_provider',
    name: 'my_angular_provider',
    clientScript: Now.include('my_angular_provider.client.js'),
    type: 'directive',
    requires: [OTHER_ANGULAR_PROVIDER]
})
```

SPWidgetDependency-Objekt

Erstellen Sie eine Widget-Abhängigkeit [sp_Dependency], um JavaScript- und CSS-Dateien mit Widgets zu verknüpfen und Bibliotheken von Drittanbietern, externe Stylesheets oder Angular-Module zu verwenden.

Abhängigkeiten werden bei Bedarf asynchron vom Server geladen. Widgets können beliebig viele oder wenige Abhängigkeiten haben. Je mehr Sie jedoch hinzufügen, desto mehr Inhalt muss ein Widget herunterladen, um auf der Seite dargestellt zu werden. Halten Sie Abhängigkeiten so gering wie möglich, um Ladezeiten zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Widgetabhängigkeit .

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
$ID	Zeichenfolge oder Zahl	Erforderlich. Eine eindeutige ID für das Metadatenobjekt. Wenn Sie die Anwendung erstellen, wird diese ID in eine eindeutige sys_ID gehasht Format: `Now.ID['Zeichenfolge' oder Zahl]`
Name	Zeichenfolge	Erforderlich. Der Name der Widget-Abhängigkeit.
AngularModuleName	Zeichenfolge	Der Name des Angular-Moduls, das geladen werden soll, wenn die JS-Include ein Angular-Modul ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
IncludeOnPageLoad	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, wann die Abhängigkeit auf einer Seite geladen wird. Gültige Werte: • Wahr: Die Abhängigkeit wird mit dem anfänglichen Laden der Seite geladen. • Falsch: Die Abhängigkeit wird nur geladen, wenn das verknüpfte Widget auf einer Seite geladen wird. Standardwert: false
CssIncludes	Array	Eine Liste von Variablenbezeichnern von `CssInclude` Objekte oder sys_IDs von CSS-Einbindungen und ihre Reihenfolge. Weitere Informationen finden Sie unter CssInclude-Objekt. `cssIncludes: [ { order: Number, include: 'String' or Reference, }, ... ]`
JsIncludes	Array	Ein Listenvariablen-Bezeichner von `JsInclude` Objekte oder sys_IDs von JS Includes und ihre Reihenfolge. Weitere Informationen finden Sie unter JsInclude-Objekt. `jsIncludes: [ { order: Number, include: 'String' or Reference, }, ... ]`
PortalsForPageLoad	Array	Eine Liste von sys_IDs von Portalen [sp_Portal], die die Widget-Abhängigkeit laden. Wenn leer, wird die Abhängigkeit in die Seitenlast für alle Portale aufgenommen.
$Meta	Objekt	Metadaten für die Anwendungsmetadaten. Mit `InstallMethod` Eigenschaft können Sie die Anwendungsmetadaten einem Ausgabeverzeichnis zuordnen, das nur unter bestimmten Umständen geladen wird. `$meta: { installMethod: 'String' }` Gültige Werte für `InstallMethod` :

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Demo: Gibt die Anwendungsmetadaten für aus Metadaten/unload.demo Verzeichnis, das mit der Anwendung installiert werden soll, wenn **Demodaten laden** Option ist ausgewählt. • Erste Installation: Gibt die Anwendungsmetadaten an den aus Metadaten/Entladen Verzeichnis, das nur bei der ersten Installation einer Anwendung auf einer Instanz installiert werden soll.

```
import { SPWidgetDependency } from '@servicenow/sdk/core'

SPWidgetDependency({
    $id: 'samplejs',
    name: 'Sample',
    angularModuleName: 'samplejs',
    includeOnPageLoad: true,
    portalsForPageLoad: ['b4572a48262a16df3032b48cef75a853', 'fe12dbbed14bd3f712f0787141c2f656'],
    cssIncludes: [
        {
            order: 100,
            include: localCss,
        },
        {
            order: 200,
            include: '94112ccb0fb3c2ed072b01d3cb401196',
        },
    ],
    jsIncludes: [
        {
            order: 100,
            include: localJs,
        },
        {
            order: 200,
            include: 'f8af18a5e6c71a3702c4f2038b43cf62',
        },
    ],
})
```

Automatische Übersetzung

CssInclude-Objekt

Erstellen Sie eine CSS-Include [sp_css_include], um in einer Widget-Abhängigkeit auf ein Stylesheet oder ein externes CSS zu verweisen.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
$ID	Zeichenfolge oder Zahl	Erforderlich. Eine eindeutige ID für das Metadatenobjekt. Wenn Sie die Anwendung erstellen, wird diese ID in eine eindeutige sys_ID gehasht

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Format: Now.ID['Zeichenfolge' oder Zahl]
Name	Zeichenfolge	Erforderlich. Der Name der CSS-Include.
URL	Zeichenfolge	Die URL zu einer externen CSS-Datei. Diese Eigenschaft ist erforderlich, wenn kein Stylesheet mit bereitgestellt wird `SpCss` Eigenschaft.
SpCss	Zeichenfolge	Die sys_ID eines Stylesheets [sp_css]. Diese Eigenschaft ist erforderlich, wenn keine externe CSS-Datei mit bereitgestellt wird `url` Eigenschaft.
RtlCssUrl	Zeichenfolge	Die URL zu einer externen RTL-CSS-Datei (Right-to-left) zum Spiegeln der Richtung eines Widgets, wenn die Sitzungssprache eine Rechts-nach-links-Sprache ist, z. B. Hebräisch. Weitere Informationen finden Sie unter Stil für von rechts nach links gerichtete Sprachen in Portalen .
LazyLoad	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, wie die CSS-Inclusion geladen werden soll. Diese Eigenschaft gilt nur, wenn Sie verwenden `SpCSS` Eigenschaft zum Angeben eines Stylesheets. Gültige Werte: • Wahr: Die CSS-Include wird asynchron geladen, um die Ladezeit der Seite zu verbessern. • Falsch: Die CSS-Include wird nicht asynchron geladen. Standardwert: false
$Meta	Objekt	Metadaten für die Anwendungsmetadaten. Mit `InstallMethod` Eigenschaft können Sie die Anwendungsmetadaten einem Ausgabeverzeichnis zuordnen, das nur unter bestimmten Umständen geladen wird. `$meta: { installMethod: 'String' }` Gültige Werte für `InstallMethod` : • Demo: Gibt die Anwendungsmetadaten für aus Metadaten/unload.demo Verzeichnis, das mit der Anwendung installiert werden soll, wenn **Demodaten laden** Option ist ausgewählt. • Erste Installation: Gibt die Anwendungsmetadaten an den aus Metadaten/Entladen Verzeichnis, das nur bei der ersten Installation einer Anwendung auf einer Instanz installiert werden soll.

```
import { CssInclude } from '@servicenow/sdk/core'
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
const localCss = CssInclude({
   $id: '22bcf16da81e2bc0340c53d50d531adf',
   name: 'Sample Styles',
   spCss: '50e3e32aa321b1c7d1945c5f423228bd',
})
```

JsInclude-Objekt

Erstellen Sie eine JS-Include [sp_js_include], um ein UI-Skript oder einen externen JavaScript-Code in einer Widget-Abhängigkeit zu referenzieren.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
$ID	Zeichenfolge oder Zahl	Erforderlich. Eine eindeutige ID für das Metadatenobjekt. Wenn Sie die Anwendung erstellen, wird diese ID in eine eindeutige sys_ID gehasht Format: `Now.ID['Zeichenfolge' oder Zahl]`
Name	Zeichenfolge	Erforderlich. Der Name der JS-Include.
URL	Zeichenfolge	Die URL zu einer externen JavaScript-Datei. Die URL muss ein absoluter Pfad sein. Diese Eigenschaft ist erforderlich, wenn kein UI-Skript mit bereitgestellt wird `SysUiScript` Eigenschaft.
SysUiScript	Zeichenfolge	Die sys_ID eines UI-Skripts [sys_ui_script]. Diese Eigenschaft ist erforderlich, wenn keine externe JavaScript-Datei mit bereitgestellt wird `url` Eigenschaft.
$Meta	Objekt	Metadaten für die Anwendungsmetadaten. Mit `InstallMethod` Eigenschaft können Sie die Anwendungsmetadaten einem Ausgabeverzeichnis zuordnen, das nur unter bestimmten Umständen geladen wird. `$meta: { installMethod: 'String' }` Gültige Werte für `InstallMethod` : • Demo: Gibt die Anwendungsmetadaten für aus Metadaten/unload.demo Verzeichnis, das mit der Anwendung installiert werden soll, wenn **Demodaten laden** Option ist ausgewählt. • Erste Installation: Gibt die Anwendungsmetadaten an den aus Metadaten/Entladen Verzeichnis, das nur bei der ersten Installation einer Anwendung auf einer Instanz installiert werden soll.

```
import { JsInclude } from '@servicenow/sdk/core'

const localJs = JsInclude({
   $id: '98239e4eadfac88b01cce7daa23b6fc3',
   name: 'Sample Framework',
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  sysUiScript: 'b67af05645f738df1f286bb3e9ecd55f',
})
```

Tabellen-API – ServiceNow Fluent

Die Tabellen-API definiert Tabellen [sys_DB_object] zum Speichern von Daten in einer bereichsbezogenen Anwendung.

Erstellen Sie eine Tabelle mit `Tabelle` Objekt. Von `Schema` Eigenschaft, fügen Sie Spaltenobjekte hinzu, z. B. `Zeichenfolgenspalte` Oder `Ganzspalte` , Um die Spalten zu definieren.

Allgemeine Informationen zu Tabellen finden Sie unter Tabellenadministration .

Zugehörige Informationen

ServiceNow Fluent

Tabellenobjekt

Erstellen Sie eine Tabelle [sys_DB_object] in einer bereichsbezogenen Anwendung.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Erforderlich. Ein Name für die Tabelle, der mit dem Anwendungsbereich beginnt und in Kleinbuchstaben im folgenden Format angegeben ist: `<scope>_<name>` . Der Name muss mit dem Variablenbezeichner von übereinstimmen `Tabelle` Objekt. **Hinweis:** Um einer vorhandenen Tabelle in einem anderen Anwendungsbereich Spalten hinzuzufügen, können Sie den Namen der Tabelle ohne den Anwendungsbereich gefolgt von angeben `Wie beliebig` . Die Spaltennamen müssen stattdessen mit dem Anwendungsbereich beginnen. Maximale Länge: 80
Schema	Array	Erforderlich. Eine Liste von `Spalte` Objekte. Weitere Informationen finden Sie unter Spaltenobjekt.
erweitert	Zeichenfolge	Der Name einer anderen Tabelle, auf der die Tabelle basiert. Beim Erweitern einer Basistabelle werden alle Felder der ursprünglichen Tabelle berücksichtigt und Systemfelder für die neue Tabelle erstellt. Wenn sie sich im selben Bereich befinden oder aus anderen Bereichen konfiguriert werden können, können Sie Tabellen erweitern, die als erweiterbar markiert sind.
label	Zeichenfolge Oder Array	Eine eindeutige Bezeichnung für die Tabelle in Listen- und Formularansichten. Feldbezeichnungen können als Zeichenfolge oder Array von angegeben werden `Bezeichnung` Objekte. Weitere Informationen finden Sie unter Bezeichnungsobjekt. Maximale Länge: 80

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: Der Wert von `Name` Eigenschaft
LicensingConfig	Objekt	Die Lizenzierungskonfiguration [ua_table_Licensing_config] für eine Tabelle. Weitere Informationen finden Sie unter LicensingConfig-Objekt.
Anzeigen	Zeichenfolge	Die Standardanzeigespalte. Verwenden Sie einen Spaltennamen aus dem `Schema` Eigenschaft.
Erweiterbar	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob andere Tabellen die Tabelle erweitern können. Gültige Werte: • Wahr: Andere Tabellen können die Tabelle erweitern. • Falsch: Andere Tabellen können die Tabelle nicht erweitern. Durch das Ändern dieser Eigenschaft von „wahr“ in „falsch“ wird die Erstellung zusätzlicher untergeordneter Tabellen verhindert, vorhandene untergeordnete Tabellen bleiben jedoch unverändert. Standardwert: false
Live-Feed	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Live-Feeds für Datensätze in der Tabelle verfügbar sind. Gültige Werte: • Wahr: Live-Feeds werden für Datensätze in der Tabelle bereitgestellt. Diese Option fügt hinzu **Live-Feed Anzeigen** Option ( ) Im Formularheader. • Falsch: Für Datensätze in der Tabelle werden keine Live-Feeds bereitgestellt. Standardwert: false
Zugriffaus	Zeichenfolge	Die Anwendungsbereiche, die auf die Tabelle zugreifen können. Gültige Werte: • Öffentlich: Die Tabelle ist von allen Anwendungsbereichen aus zugänglich. • Package_private: Auf die Tabelle kann nur über den Anwendungsbereich zugegriffen werden, in dem sie sich befindet. Standard: Öffentlich
Anruferzugriff	Zeichenfolge	Die Zugriffsebene für bereichsübergreifende Anforderungen. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Eingeschränkt: Aufrufe an die Ressource müssen manuell genehmigt werden. Zugriffsanforderungen werden in der Tabelle für eingeschränkten Aufruferzugriff mit dem Status Angefordert verfolgt. • Nachverfolgung: Anrufe an die Ressource werden automatisch genehmigt. Aufrufe werden in der Tabelle für eingeschränkten Aufruferzugriff mit dem Status Zulässig verfolgt. • Keine: Bereichsübergreifende Aufrufe an die Ressource werden basierend auf dem Wert von genehmigt oder abgelehnt `Zugriffaus` Eigenschaft. Weitere Informationen finden Sie unter Einstellungen für eingeschränkte Anruferzugriffsberechtigungen. Standard: keiner
Aktionen	Array	Eine Liste von Zugriffsoptionen. Gültige Werte: • Lesen: Erlauben Sie Skriptobjekten aus anderen Anwendungsbereichen, Datensätze zu lesen, die in dieser Tabelle gespeichert sind. Beispielsweise kann ein Skript in einer anderen Anwendung Daten zu dieser Tabelle abfragen. Lesezugriff ist erforderlich, um andere API-Datensatzvorgänge zu gewähren. • Erstellen: Erlauben Sie Skriptobjekten aus anderen Anwendungsbereichen, Datensätze in dieser Tabelle zu erstellen. Beispielsweise kann ein Skript in einer anderen Anwendung einen neuen Datensatz in diese Tabelle einfügen. • Update: Erlauben Sie Skriptobjekten aus anderen Anwendungsbereichen, Datensätze zu ändern, die in dieser Tabelle gespeichert sind. Beispielsweise kann ein Skript in einer anderen Anwendung einen Feldwert in dieser Tabelle ändern. • Löschen: Zulassen, dass Skriptobjekte aus anderen Anwendungsbereichen Datensätze aus dieser Tabelle löschen. Beispielsweise kann ein Skript in einer anderen Anwendung einen Datensatz aus dieser Tabelle entfernen. Standard: Lesen
AllowWebServiceAccess	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Webservices Aufrufe an die Tabelle tätigen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Gültige Werte: • Wahr: Webservices können Aufrufe an die Tabelle tätigen. • Falsch: Webservices können keine Aufrufe an die Tabelle tätigen. Standardwert: false
Zulässige Felder	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Designzeitkonfiguration neuer Felder in der Tabelle aus anderen Anwendungsbereichen zugelassen werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Konfiguration der Designzeit neuer Felder in der Tabelle aus anderen Anwendungsbereichen zulassen. • Falsch: Design-Zeitkonfiguration neuer Felder in der Tabelle aus anderen Anwendungsbereichen nicht zulassen. Standardwert: false
Zulässige Aktionen	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Designzeitkonfiguration von UI-Aktionen in der Tabelle aus anderen Anwendungsbereichen zugelassen werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Konfiguration der Designzeit von UI-Aktionen in der Tabelle aus anderen Anwendungsbereichen zulassen. • Falsch: Design-Zeitkonfiguration von UI-Aktionen in der Tabelle aus anderen Anwendungsbereichen nicht zulassen. Standardwert: false
AllowClientScripts	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Designzeitkonfiguration von Clientskripts in der Tabelle aus anderen Anwendungsbereichen zugelassen werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Konfiguration der Designzeit von Clientskripts in der Tabelle aus anderen Anwendungsbereichen zulassen. • Falsch: Die Designzeitkonfiguration von Clientskripts in der Tabelle aus anderen Anwendungsbereichen darf nicht zugelassen werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standardwert: false
Audit	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Erstellung, Aktualisierung und Löschung aller Datensätze in der Tabelle nachverfolgt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Verfolgen Sie die Erstellung, Aktualisierung und Löschung aller Datensätze in der Tabelle • Falsch: Verfolgen Sie nicht die Erstellung, Aktualisierung und Löschung aller Datensätze in der Tabelle. Standardwert: false
Monatlich	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender Felder in der Tabelle bearbeiten können. Gültige Werte: • Wahr: Anwender können Felder in der Tabelle nicht bearbeiten. • Falsch: Anwender können Felder in der Tabelle bearbeiten. Standardwert: false
TextIndex	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Suchmaschinen den Text in einer Tabelle indizieren. Gültige Werte: • Wahr: Der Text der Tabelle ist indiziert. • Falsch: Der Text der Tabelle ist nicht indiziert. Standardwert: false
Attribute	Objekt	Schlüssel- und Wertpaare aller unterstützten Wörterbuchattribute [sys_Schema_Attribute]. Zum Beispiel: `attributes: { updateSyncCustom: Boolean, nativeRecordLock: Boolean }` Weitere Informationen finden Sie unter Wörterbuchattribute .
index	Array	Eine Liste von Spaltenreferenzen zum Generieren von Indizes in der Metadaten-XML der Tabelle. Der Wert von `Element` Eigenschaft muss mit dem Objektschlüssel übereinstimmen, der mit verwendet wird `Spalte` Objekt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Ein Datenbankindex erhöht die Geschwindigkeit des Zugriffs auf Daten aus der Tabelle mit den Kosten für die Verwendung von zusätzlichem Speicher. `index: [ { name: 'String', element: 'String', unique: Boolean }, ... ]`
Automatische Nummerierung	Objekt	Die Konfiguration der automatischen Nummerierung [sys_number] für eine Tabelle. Weitere Informationen finden Sie unter Autonummerierungsobjekt.
SkriptableTable	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Tabelle eine Remote-Tabelle ist, die Daten verwendet, die aus einer externen Quelle abgerufen wurden. Weitere Informationen finden Sie unter Remotetabellen . Gültige Werte: • Wahr: Die Tabelle ist eine Remote-Tabelle. • Falsch: Die Tabelle ist keine Remote-Tabelle. Standardwert: false

Um Typeahead-Unterstützung für Spalten zu erhalten, weisen Sie zu `Tabelle` Objekt zu einer exportierten Variable mit demselben Namen wie `Name` Eigenschaft.

```
import { Table, StringColumn } from "@servicenow/sdk/core";
import { myFunction } from "../server/myFunction.js"

export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    label: 'My To Do Table',
    extends: 'task',
    schema: {
        status: StringColumn({ label: 'Status' }),
        deadline: StringColumn({
            label: 'Deadline',
            active: true,
            mandatory: false,
            readOnly: false,
            maxLength: 40,
            dropdown: 'none',
            attributes: {
                updateSync: false,
            },
            default: 'today',
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        dynamicValueDefinitions: {
            type: 'calculated_value',
            calculatedValue: '',
        },
        choices: {
            choice1: {
                label: 'Choice1 Label',
                sequence: 0,
                inactiveOnUpdate: false,
                dependentValue: '5',
                hint: 'hint',
                inactive: false,
                language: 'en',
            },
            choice2: { label: 'Choice2 Label', sequence: 1 },
        },
    }),
    dynamic1: StringColumn({
        dynamicValueDefinitions: {
            type: 'calculated_value',
            calculatedValue: myFunction,
        },
    }),
    dynamic2: StringColumn({
        dynamicValueDefinitions: {
            type: 'dynamic_default',
            dynamicDefault: `gs.info()`,
        },
    }),
    dynamic3: StringColumn({
        dynamicValueDefinitions: {
            type: 'dependent_field',
            columnName: 'status',
        },
    }),
    dynamic4: StringColumn({
        dynamicValueDefinitions: {
            type: 'choices_from_other_table',
            table: 'sc_cat_item',
            field: 'display',
        },
    }),
},
actions: ['create', 'read'],
display: 'deadline',
accessibleFrom: 'package_private',
allowClientScripts: true,
allowNewFields: true,
allowUiActions: true,
allowWebServiceAccess: true,
extensible: true,
liveFeed: true,
callerAccess: 'none',
autoNumber: {
    number: 10,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    numberOfDigits: 2,
    prefix: 'abc',
  },
  audit: true,
  readOnly: true,
  textIndex: true,
  attributes: {
    updateSync: true,
  },
  index: [
    {
      name: 'idx',
      element: 'status',
      unique: true,
    },
  ],
})
```

Spaltenobjekt

Fügen Sie einer Tabelle eine Spalte [sys_dictionary] hinzu.

Hinzufügen `Spalte` Objekte in `Schema` Eigenschaft von `Tabelle` Objekt.

Es gibt viele Arten von Spalten basierend auf dem Feldtyp. Spaltenobjekte verwenden das Format `<Type>Spalte` Wo `<Type>` Ist der Feldtyp. Informationen zu Feldtypen finden Sie unter Feldtypreferenz .

Die folgenden Arten von Spalten werden unterstützt: `ListSpalte` , `Optionsspalte` , `Zeichenfolgenspalte` , `Auswahlspalte` , `SkriptSpalte` , `BooleSpalte` , `Bedingungsspalte` , `DezimalSpalte` , `Ganzspalte` , `VersionColumn` , `Domäne-ID-Spalte` , `FeldnameSpalte` , `ReferenceSpalte` , `TableNameColumn` , `UserRolesColumn` , `BasicImageSpalte` , `DocumentIdSpalte` , `DomainPathSpalte` , `Übersetzte Textspalte` , `SystemClassNameColumn` , `Übersetzte Feldspalte` , `GenericSpalte` , `Datumsspalte` , `DateTimeSpalte` , `KalenderdateTime` , `BasicDateTimeSpalte` , `DueDateSpalte` , `KalenderdateTime` , `IntegerDateColumn` , `ScheduleDateTimeSpalte` , Und `OtherDateColumn` .

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
label	Zeichenfolge oder Array	Eine eindeutige Bezeichnung für die Spalte, die in Listenüberschriften und Formularfeldern angezeigt wird. Feldbezeichnungen können als Zeichenfolge oder Array von angegeben werden `Bezeichnung` Objekte. Weitere Informationen finden Sie unter Bezeichnungsobjekt. Standard: Der für das Spaltenobjekt verwendete Schlüssel
maxLength	Anzahl	Die maximale Länge von Werten in der Spalte. Eine Länge von weniger als 254 wird als einzeiliges Textfeld angezeigt. Alle 255 Zeichen oder mehr werden als mehrzeiliges Textfeld angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Hinweis: Um Datenverlust zu vermeiden, verringern Sie die Länge eines Zeichenfolgenfelds nur, wenn Sie eine neue Anwendung entwickeln, und nicht, wenn ein Feld Daten enthält. Standard: Variiert je nach Spaltentyp
aktiv	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Feld in Listen und Formularen angezeigt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Zeigt das Feld an. • Falsch: Blendet das Feld aus. Standardwert: wahr
Obligatorisch	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Feld einen Wert zum Speichern eines Datensatzes enthalten muss. Gültige Werte: • Wahr: Das Feld muss einen Wert enthalten. • Falsch: Das Feld ist nicht erforderlich. Standardwert: false
Monatlich	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Sie den Feldwert bearbeiten können. Gültige Werte: • Wahr: Sie können den Wert nicht ändern, und das System berechnet und zeigt die Daten für das Feld an. • Falsch: Sie können den Feldwert ändern. Standardwert: false
Standard	Beliebig	Der Standardwert des Felds beim Erstellen eines Datensatzes. Der Wert muss den richtigen Typ basierend auf dem Spaltentyp verwenden.
Auswahlmöglichkeiten	Objekt	Eine Liste von Auswahlmöglichkeiten [sys_choice] für eine Spalte. Weitere Informationen finden Sie unter Auswahlobjekt. Diese Eigenschaft gilt nur für *`Auswahlspalte`* Objekte und Spaltentypen, die Auswahlspalten erweitern. Es kann entweder ein Array primitiver Werte oder eine Reihe von Auswahlobjekten enthalten.
Attribute	Objekt	Schlüssel- und Wertpaare aller unterstützten Wörterbuchattribute [sys_Schema_Attribute]. Zum Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		attributes:
		{
		updateSyncCustom: **Boolean**,
		nativeRecordLock: **Boolean**
		}
		
		Weitere Informationen finden Sie unter Wörterbuchattribute .

Funktionale Definition	Zeichenfolge	Die Definition einer Funktion, die das Feld ausführt, z. B. ein mathematischer Vorgang, die Berechnung der Feldlänge oder die Berechnung des Wochentags. Jede Definition beginnt mit `Glidefunktion:` , Gefolgt vom auszuführenden Vorgang (z. B. `Verkettung`), gefolgt von Funktionsparametern. Konstanten müssen in einfache Anführungszeichen gesetzt werden. Mit der folgenden Funktionsdefinition wird beispielsweise ein Feld erstellt, in dem die Kurzbeschreibung gefolgt von einem Leerzeichen und dem Namen des Anrufers angezeigt wird: functionDefinition: 'glidefunction:concat(short_description, ' ', caller_id.name)' Weitere Informationen zu Funktionsdefinitionen finden Sie unter Funktionsfeld .
DynamicValueDefinitions	Objekt	Standardwerte, die dynamisch basierend auf dynamischen Filtern generiert werden. Geben Sie eine Kombination aus einem Typ und einem zugehörigen Verhaltensschlüssel an, um dynamische Standardwerte anzugeben. Die folgenden Typen werden unterstützt: • Dynamic_default: Geben Sie eine Funktion aus der Tabelle „dynamische Filteroptionen“ [sys_Filter_Option_Dynamic] an. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine dynamische Filteroption . Zum Beispiel: dynamicValueDefinitions: { type: 'dynamic_default', dynamicDefault: `gs.info()`, }, • Dependent_field: Geben Sie einen anderen Spaltennamen aus derselben Tabelle an. Zum Beispiel: dynamicValueDefinitions: { type: 'dependent_field', columnName: 'status', },

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		• Calculated_value: Geben Sie eine Funktion zum Berechnen des Werts an. Die Funktion kann aus einem JavaScript-Modul importiert oder inline definiert werden. Zum Beispiel:
		`dynamicValueDefinitions: { type: 'calculated_value', calculatedValue: function, },`
		• Choices_from_other_table: Geben Sie Auswahlmöglichkeiten aus einer Spalte in einer anderen Tabelle an. Zum Beispiel:
		`dynamicValueDefinitions: { type: 'choices_from_other_table', table: 'sc_cat_item', field: 'display', },`

Dropdownliste	Zeichenfolge	Eine Option, mit der eine Liste von Auswahlmöglichkeiten für Listen- und Formularansichten der Tabelle angezeigt wird. Diese Eigenschaft gilt nur für `Auswahlspalte` Objekte und Spaltentypen, die Auswahlspalten erweitern. Gültige Werte: • Keine: Die Auswahlmöglichkeiten werden nicht erzwungen. • Dropdown_without_none: Ein Menü ohne **-- Keine --** Option. Wenn Sie diese Option auswählen, müssen Sie konfigurieren `Standard` Eigenschaft für die Spalte. • Dropdown_with_none: Ein Menü mit **-- Keine --** Option. Der Standardwert ist **-- Keine --** . • Vorschlag: Auswahlmöglichkeiten werden in einer Liste vorgeschlagener Werte angezeigt. Standard: keiner

Spaltennamen werden als Objektschlüssel bereitgestellt, die mit den Spaltendefinitionen gekoppelt sind.

```
schema: {
  deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
  state: StringColumn({
    label: 'State',
    choices: {
      ready: { label: 'Ready' },
      completed: { label: 'Completed' },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      inProgress: { label: 'In Progress' },
    }
  }),
  task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
}
```

Wenn der Tabellenname den Anwendungsbereich nicht enthält, müssen stattdessen Spaltennamen dem Anwendungsbereich vorangestellt werden.

```
schema: {
  x_scope_myColumn: StringColumn({...})
}
```

Auswahlobjekt

Konfigurieren Sie Auswahlmöglichkeiten [sys_choice] für eine Spalte in einer Tabelle.

Die `Auswahlmöglichkeiten` Objekt ist eine Eigenschaft innerhalb von `Spalte` Objekt. Verwenden Sie `Auswahlmöglichkeiten` Objekt mit unterstützten Spaltentypen in `Schema` Eigenschaft von `Tabelle` Objekt. Nur bestimmte Spaltentypen erweitern den Auswahlspaltentyp (`Auswahlspalte`) Und kann Auswahlmöglichkeiten enthalten.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
label	Zeichenfolge	Erforderlich. Der Text, der für die Auswahl in der Liste angezeigt werden soll.
dependentValue	Zeichenfolge	Ein Wert, den Sie dem zuordnen `Abhängiges Feld` In `DynamicValueDefinitions` Eigenschaft von `Spalte` Objekt.
Tipp	Zeichenfolge	Eine kurze Beschreibung der Auswahl, die als Tooltip angezeigt wird, wenn der Mauszeiger darüber bewegt wird.
language	Zeichenfolge	Die BCP 47 Code der Sprache für die übersetzte Auswahl. Standard: en
Sequenz	Ganzzahl	Die Reihenfolge in der Liste der Auswahlmöglichkeiten, in der eine Auswahl auftritt.
Inaktiv	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Auswahl in der Liste angezeigt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Die Auswahl ist in der Liste ausgeblendet. • Falsch: Die Auswahl wird in der Liste angezeigt. Standardwert: false

Die `Auswahlmöglichkeiten` Das Objekt enthält eine Reihe von Auswahlobjekten, bei denen die Namen der Auswahlmöglichkeiten als Objektschlüssel bereitgestellt werden, die mit den Auswahldefinitionen gekoppelt sind.

```
choices: {
  choice1: {
    label: 'Choice1 Label',
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    sequence: 0,
    inactiveOnUpdate: false,
    dependentValue: '5',
    hint: 'hint',
    inactive: false,
    language: 'en',
  },
  choice2: { label: 'Choice2 Label', sequence: 1 },
}
```

Bezeichnungsobjekt

Konfigurieren Sie eine Feldbezeichnung [sys_documentation] für eine Tabelle oder Spalte.

Die `Bezeichnung` Objekt ist eine Eigenschaft innerhalb von `Tabelle` Und `Spalte` Objekte.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
language	Zeichenfolge	Die BCP 47 Code der Sprache für die Feldbezeichnung. Eine Sprache kann nur eine Bezeichnung haben, daher muss jede Sprache innerhalb eines Arrays von eindeutig sein `Bezeichnung` Objekte.
label	Zeichenfolge	Der Text der Feldbezeichnung in der angegebenen Sprache.
Tipp	Zeichenfolge	Eine Kurzbeschreibung, die als Tooltip angezeigt wird, wenn der Mauszeiger über die Feldbezeichnung bewegt wird.
Hilfe	Zeichenfolge	Zusätzliche Informationen zum Feld. Hilfetext wird in Formular- oder Listenansichten der Tabelle nicht angezeigt.
Plural	Zeichenfolge	Die Pluralform der Feldbezeichnung.
URL	Zeichenfolge	Eine URL für eine Webseite, die Informationen zum Feld enthält. Wenn eine URL angegeben wird, wird die Bezeichnung als Hyperlink angezeigt.
UrlTarget	Zeichenfolge	Nicht verwendet (veraltet).

```
label: [
  {
    label: 'English description',
    language: 'en',
    hint: 'Provide a short description'
  },
  {
    label: 'Description de español',
    language: 'es'
  },
]
```

LicensingConfig-Objekt

Erstellen Sie eine Lizenzierungskonfiguration [ua_table_Licensing_config], um die Abonnementanzahl für eine Tabelle nachzuverfolgen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die `LicensingConfig` Objekt ist eine Eigenschaft innerhalb von `Tabelle` Objekt. Wenn diese Eigenschaft nicht angegeben ist, eine Standardlizenzierungskonfiguration mit `LicenseModel` „Auf keine festlegen“ wird für die Tabelle in der Instanz generiert.

Hinweis: Die Angabe eines Lizenzierungsmodells gilt nicht für ServiceNow Kunden, die anwenderdefinierte Anwendungen für ihre eigene Verwendung erstellen. Lizenzierungsmodelle werden nur von Partnern verwendet, die die Nutzung von wiederverkäuflichen Anwendungen im verkaufen und überwachen ServiceNow Store.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
licenseModel	Zeichenfolge	Das Modell zur Nachverfolgung der Abonnementnutzung. Gültige Werte: • Keine: Lizenzierung wird für die Tabelle nicht verwendet. • Erfüller: Erfüller-/anfordernde Personen-Vorgänge werden nachverfolgt. Dieses Modell gilt für Anwendungen, in denen Anwender Anforderungen öffnen und Erfüller sie bearbeiten. Die Erfüllung wird durch Einfüge-, Update- und Löschvorgänge für Datensätze in einer oder mehreren Schlüsseltabellen in der Anwendung unter einer Reihe angegebener Bedingungen bestimmt. Weitere Informationen finden Sie unter Erfüllungstabellen. • Ersteller: Erstellervorgänge werden nachverfolgt. Dieses Modell gilt für Anwendungen, in denen Anwender Einfüge-, Aktualisierungs- und Löschvorgänge für eine Tabelle ausführen können, ohne anfordernde Personen und Erfüller zu identifizieren. Standard: keiner
LicenseRoles	Array	Eine Liste der Rollen, für die Vorgänge für Datensätze in der Tabelle auf das Abonnement angerechnet werden.
OpLöschen	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob zum Löschen von Datensätzen für Tabellen mit dem Erstellermodell ein Abonnement erforderlich ist. Gültige Werte: • Wahr: Zum Löschen von Datensätzen in der Tabelle ist ein Abonnement erforderlich. • Falsch: Zum Löschen von Datensätzen in der Tabelle ist kein Abonnement erforderlich. Standardwert: wahr
OpEinfügen	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob zum Einfügen von Datensätzen für Tabellen mit dem Erstellermodell ein Abonnement erforderlich ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Gültige Werte: • Wahr: Zum Einfügen von Datensätzen in die Tabelle ist ein Abonnement erforderlich. • Falsch: Zum Einfügen von Datensätzen in die Tabelle ist kein Abonnement erforderlich. Standardwert: wahr
OpUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Abonnement erforderlich ist, um Datensätze für Tabellen mit dem Erstellermodell zu aktualisieren. • Wahr: Zum Aktualisieren von Datensätzen in der Tabelle ist ein Abonnement erforderlich. • Falsch: Zum Aktualisieren von Datensätzen in der Tabelle ist kein Abonnement erforderlich. Standardwert: wahr
LicenseCondition	Zeichenfolge	Eine Filterabfrage, die Bedingungen für die Zählung von Vorgängen für ein Abonnement bestimmt. Geben Sie für das Erfüller-Modell den Satz von Bedingungen an, die bestimmen, ob der angemeldete Anwender der Erfüller des Datensatzes ist. Geben Sie für das Erstellermodell den Satz von Bedingungen an, die bestimmen, ob Datensätze für das Abonnement gelten.
OwnerCondition	Zeichenfolge	Eine Filterabfrage, die bestimmt, ob ein Anwender einen Datensatz für das Erfüller-Modell besitzt.
Ist-Erfüllung	Boolean	Nicht verwendet (veraltet). Kennzeichnung, die angibt, ob Aktualisierungen von Anwendern, die die Anwendung nicht abonniert haben, nicht zulässig sind. Gültige Werte: • Wahr: Anwender, die die Anwendung nicht abonniert haben, können die Tabelle nicht aktualisieren. • Falsch: Anwender, die die Anwendung nicht abonniert haben, können Aktualisierungen an der Tabelle vornehmen. Standardwert: false

```
licensingConfig: {
  licenseModel: 'fulfiller',
  opInsert: false,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  licenseRoles: ['admin'],
}
```

Autonummerierungsobjekt

Konfigurieren Sie die automatische Nummerierung [sys_number] für eine Tabelle.

Die *`Automatische Nummerierung`* Objekt ist eine Eigenschaft innerhalb von *`Tabelle`* Objekt.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
Präfix	Zeichenfolge	Ein Präfix für jede Datensatznummer in der Tabelle. Beispiel: INC für Incident. Standard: Pre
Nummer	Ganzzahl	Die Basisdatensatznummer für diese Tabelle. Datensatznummern werden automatisch erhöht, und die nächste Zahl wird in der Tabelle Zähler [sys_number_counter] verwaltet. Wenn Sie die Basisnummer auf einen Wert festlegen, der höher ist als der aktuelle Zähler, verwendet die nächste Datensatznummer die neue Basisnummer. Andernfalls verwendet die nächste Datensatznummer den aktuellen Zähler. Der Zähler wird nicht auf eine Basiszahl zurückgesetzt, die niedriger ist als er selbst. Standardwert: 1000
Nummernvon Digits	Ganzzahl	Die Mindestanzahl von Ziffern, die nach dem Präfix verwendet werden sollen. Führende Nullen werden bei Bedarf automatisch nummeriert. Beispiel: INC0001001 enthält drei führende Nullen. Die Anzahl der Ziffern kann die Mindestlänge überschreiten. Beispiel: Wenn *`Nummernvon Digits`* Ist 2 und in der Tabelle werden mehr als 99 Datensätze erstellt, die Zahlen bleiben über 100 hinaus (z. B. INC101). ⚠ **Warnung:** Durch das Ändern dieses Felds können alle Zahlenwerte für vorhandene Datensätze in einer Tabelle aktualisiert werden. Gehen Sie beim Ändern dieses Felds in einer Produktionsinstanz vorsichtig vor. Standard: 7

```
autoNumber: {
  prefix: 'TODO',
  number: 2000,
  numberOfDigits: 9,
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um die Zahl in einer Tabelle zu verwenden, müssen Sie eine Zahlenspalte erstellen, die die Zahl als Standardwert verwendet. Zum Beispiel:

```
number: IntegerColumn({
  default: 'javascript:getNextObjNumberPadded();'
})
```

UI-Aktions-API – ServiceNow Fluent

Die UI-Aktions-API definiert anwenderdefinierte Anwenderoberflächenaktionen [sys_ui_action], z. B. Schaltflächen, Links und Kontextmenüelemente in Formularen und Listen.

Allgemeine Informationen zu UI-Aktionen finden Sie unter Erstellen Sie eine UI Action .

Zugehörige Informationen

ServiceNow Fluent

UiAction-Objekt

Erstellen Sie eine UI-Aktion [sys_ui_action], die in einem Formular angezeigt werden soll.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
$ID	Zeichenfolge oder Zahl	Erforderlich. Eine eindeutige ID für das Metadatenobjekt. Wenn Sie die Anwendung erstellen, wird diese ID in eine eindeutige sys_ID gehasht Format: `Now.ID['Zeichenfolge' oder Zahl]`
table	Zeichenfolge	Erforderlich. Der Name der Tabelle, für die die UI-Aktion verfügbar ist. Standardmäßig wird die UI-Aktion auch in Tabellen angezeigt, die die ausgewählte Tabelle erweitern. Beispielsweise werden Aufgabenaktionen in der Incident-Tabelle angezeigt. Legen Sie den Wert auf fest `Global` Um die Aktion für alle Tabellen verfügbar zu machen.
name	Zeichenfolge	Erforderlich. Der Text, der auf der Schaltfläche, dem Link oder dem Kontextmenüelement angezeigt wird. Der Name muss innerhalb der angegebenen Tabelle eindeutig sein.
actionName	Zeichenfolge	Ein eindeutiger Name, der verwendet werden soll, wenn in Skripts auf die UI-Aktion verwiesen wird.
aktiv	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die UI-Aktion aktiviert ist. Gültige Werte: • Wahr: Die UI-Aktion wird angezeigt und ausgeführt. • Falsch: Die UI-Aktion ist ausgeblendet. Standardwert: wahr

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Formular	Objekt	Optionen für die Anzeige von UI-Aktionen in Formularen. Weitere Informationen finden Sie unter Formularobjekt.
Liste	Objekt	Optionen für die Anzeige von UI-Aktionen in der Listenansicht. Weitere Informationen finden Sie unter Listenobjekt.
Client	Objekt	Optionen zum Ausführen des Skripts im Browser. Weitere Informationen finden Sie unter Client-Objekt.
workspace	Objekt	Optionen für die Funktion und Anzeige von UI-Aktionen in Arbeitsbereichen. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeitsbereichsobjekt.
overrides	Zeichenfolge oder Referenz	Der Name oder Variablenbezeichner einer anderen UI-Aktion, die die UI-Aktion überschreibt.
ShowEinfügen	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Schaltfläche in neuen Datensätzen angezeigt werden soll, bevor sie eingefügt werden. Gültige Werte: • Wahr: Die Schaltfläche wird in Datensätzen angezeigt, bevor sie eingefügt werden. • Falsch: Die Schaltfläche wird nicht in Datensätzen angezeigt, die nicht eingefügt wurden. Standardwert: false
ShowUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Schaltfläche in vorhandenen Datensätzen angezeigt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Die Schaltfläche wird in vorhandenen Datensätzen angezeigt. • Falsch: Die Schaltfläche wird in vorhandenen Datensätzen nicht angezeigt. Standardwert: wahr
ShowQuery	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die UI-Aktion in einer Liste sichtbar ist, wenn eine Filterabfrage angewendet wird. Gültige Werte: • Wahr: Die UI-Aktion wird angezeigt, wenn eine Filterabfrage angewendet wird. • Falsch: Die UI-Aktion scheint nicht, es wird eine Filterabfrage angewendet. Standardwert: false
ShowMultipleUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Schaltfläche angezeigt werden soll, wenn mehrere Datensätze ausgewählt werden. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Wahr: Die Schaltfläche wird angezeigt, wenn mehrere Datensätze ausgewählt sind. • Falsch: Die Schaltfläche wird nicht angezeigt, wenn mehrere Datensätze ausgewählt sind. Standardwert: false
Bedingung	Zeichenfolge	Eine bedingte JavaScript-Anweisung, die die Felder und Werte angibt, die „wahr“ sein müssen, damit das Skript ausgeführt werden kann. **Hinweis:** • Verwenden Sie diese Eigenschaft nicht, wenn Sie die Bedingungsanweisung mit aufnehmen *`Skript`* Eigenschaft. • Das aktuelle Objekt ist für Bedingungen in einem Listenkontextmenü nicht verfügbar. Wenn die Liste ist *`ShowContextMenu`* Eigenschaft ist „wahr“, jede Verwendung von `Aktuell` Bei diesen Aktionen wird ignoriert. • Sie können auf den übergeordneten Datensatz für die UI-Aktionsbedingungen auf einer Schaltfläche für zugehörige Listen verweisen. Beispiel: Um zu deaktivieren **Neu** Und **Bearbeiten** Schaltflächen in der zugehörigen Liste „Betroffene CIs“ für geschlossene Changes kopieren Sie die globalen m2m-UI-Aktionen in die Tabelle „Task_ci“, und fügen Sie eine Bedingung von hinzu *`parent.active`*. • Wenn Sie eines der Felder, die Sie in Ihrer Bedingungsanweisung angeben, leer lassen, wird diese Bedingung standardmäßig auf „wahr“ gesetzt. Format: • Informationen zur Verwendung von Textinhalten aus einer anderen Datei finden Sie in einer Datei in der Anwendung im folgenden Format: `Now.include('path/to/file')` . • Um ein Inline-Skript bereitzustellen, verwenden Sie Zeichenfolgenliterale oder Vorlagenliterale für mehrere Codezeilen: `„Skript“ oder „Skript“` .
Skript	Skript	Ein clientseitiges oder serverseitiges Skript, das ausgeführt wird, wenn die UI-Aktion ausgeführt wird. Funktionsnamen müssen eindeutig sein. Diese Eigenschaft unterstützt Inline-JavaScript oder einen Verweis auf eine andere Datei in der Anwendung, die ein Skript enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Format: • Informationen zur Verwendung von Textinhalten aus einer anderen Datei finden Sie in einer Datei in der Anwendung im folgenden Format: `Now.include('path/to/file')` . • Um ein Inline-Skript bereitzustellen, verwenden Sie Zeichenfolgenliterale oder Vorlagenliterale für mehrere Codezeilen: `„Skript“ oder „Skript“` .
Kommentare	Zeichenfolge	Interne Hinweise zur UI-Aktion.
Nachrichten	Zeichenfolge	Textzeichenfolgen, die die UI-Aktion als Schlüssel zum Suchen einer lokalisierten Nachrichtenalternative aus der Tabelle „Nachricht“ [sys_ui_message] verwenden kann. Jeder Nachrichtenschlüssel befindet sich in einer separaten Zeile im Feld Nachrichten. Die Instanz sucht immer dann nach einer lokalisierten Nachrichtenzeichenfolge, wenn die UI-Aktion einen ausführt `Getmessage(„[message]“)` Anruf, bei dem die Nachrichtenzeichenfolge mit einem Schlüssel im Feld Nachrichten übereinstimmt. Weitere Informationen finden Sie unter Übersetzen Sie eine Client-Skriptnachricht .
Tipp	Zeichenfolge	Eine kurze Beschreibung der UI-Aktion, die als Tooltip angezeigt wird, wenn der Mauszeiger darüber bewegt wird.
Bestellen	Anzahl	Die Reihenfolge, in der die UI-Aktion angezeigt wird. Die Reihenfolge gilt für Schaltflächen von links nach rechts und für Menüaktionen von oben nach unten. Standard: 100
IsolateScript	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Skript im strikten Modus ausgeführt wird, wobei der Zugriff auf direktes DOM, jQuery, Prototyp und das Fensterobjekt deaktiviert sind. Gültige Werte: • Wahr: Isolieren Sie das Skript, und führen Sie es nicht im strikten Modus aus. • Falsch: Führen Sie das Skript im strikten Modus aus. Standardwert: false
Rollen	Array	Eine Liste von Variablenbezeichnern von `Rolle` Objekte oder Namen von Rollen, die für die Anwendung der UI-Aktion erforderlich sind. Weitere Informationen finden Sie unter Rollen-API – ServiceNow Fluent.
Inklusive InViews	Array	Eine Liste der Namen von Ansichten, in denen die UI-Aktion enthalten ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Ausschließenvon Views	Array	Eine Liste von Namen von Ansichten, von denen die UI-Aktion ausgeschlossen ist.
$Meta	Objekt	Metadaten für die Anwendungsmetadaten. Mit `InstallMethod` Eigenschaft können Sie die Anwendungsmetadaten einem Ausgabeverzeichnis zuordnen, das nur unter bestimmten Umständen geladen wird. `$meta: { installMethod: 'String' }` Gültige Werte für `InstallMethod` : • Demo: Gibt die Anwendungsmetadaten für aus Metadaten/unload.demo Verzeichnis, das mit der Anwendung installiert werden soll, wenn **Demodaten laden** Option ist ausgewählt. • Erste Installation: Gibt die Anwendungsmetadaten an den aus Metadaten/Entladen Verzeichnis, das nur bei der ersten Installation einer Anwendung auf einer Instanz installiert werden soll.

```
import { UiAction } from '@servicenow/sdk/core'

UiAction({
    $id: Now.ID['car_info'],
    table: 'x_snc_ts_custom_cars',
    actionName: 'Car Information',
    name: 'View car info',
    active: true,
    showInsert: true,
    showUpdate: true,
    hint: 'View car info',
    condition: "current.type == 'SUV'",
    form: {
        showButton: true,
        showLink: true,
        showContextMenu: false,
        style: 'destructive',
    },
    list: {
        showLink: true,
        style: 'primary',
        showButton: true,
        showContextMenu: false,
        showListChoice: false,
        showBannerButton: true,
        showSaveWithFormButton: true,
    },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  workspace: {
     isConfigurableWorkspace: true,
     showFormButtonV2: true,
     showFormMenuButtonV2: true,
     clientScriptV2: `function onClick(g_form) {
                  }`,
  },
  script: `current.name =  "updated by script";
           current.update();`,
  roles: ['u_requestor'],
  client: {
     isClient: true,
     isUi11Compatible: true,
     isUi16Compatible: true,
     },
  order: 100,
  showQuery: false,
  showMultipleUpdate: false,
  isolateScript: false,
  includeInViews: ['specialView'],
  excludeFromViews: [],
})
```

Formularobjekt

Konfigurieren Sie, wie eine UI-Aktion in einem Formular angezeigt wird.

Die `Formular` Objekt ist eine Eigenschaft innerhalb von `UiAction` Objekt.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
ShowButton	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Schaltfläche in ein Formular aufgenommen werden soll. Gültige Werte: • Wahr: In Formularen wird eine Schaltfläche angezeigt. • Falsch: Eine Schaltfläche wird in Formularen nicht angezeigt. Standardwert: false
ShowLink	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Link in den Abschnitt „zugehörige Links“ eines Formulars aufgenommen werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Im Abschnitt „zugehörige Links“ wird ein Link angezeigt. • Falsch: Im Abschnitt „zugehörige Links“ wird kein Link angezeigt. Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
ShowContextMenu	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Element in das Kontextmenü eines Formulars aufgenommen werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Ein Element wird im Kontextmenü angezeigt. • Falsch: Ein Element wird nicht im Kontextmenü angezeigt. Standardwert: false
Stil	Zeichenfolge	Ein Stil, der definiert, wie UI-Aktionsschaltflächen in einem Formular angezeigt werden. Gültige Werte: • Primär: Färbt die UI-Aktion blau. • Destruktiv: Färbt die UI-Aktion rot. • Nicht formatiert: Die UI-Aktion ist nicht formatiert.
$Meta	Objekt	Metadaten für die Anwendungsmetadaten. Mit `InstallMethod` Eigenschaft können Sie die Anwendungsmetadaten einem Ausgabeverzeichnis zuordnen, das nur unter bestimmten Umständen geladen wird. `$meta: { installMethod: 'String' }` Gültige Werte für `InstallMethod` : • Demo: Gibt die Anwendungsmetadaten für aus Metadaten/unload.demo Verzeichnis, das mit der Anwendung installiert werden soll, wenn **Demodaten laden** Option ist ausgewählt. • Erste Installation: Gibt die Anwendungsmetadaten an den aus Metadaten/Entladen Verzeichnis, das nur bei der ersten Installation einer Anwendung auf einer Instanz installiert werden soll.

```
form: {
  showButton: true,
  showLink: true,
  showContextMenu: false,
  style: 'destructive',
}
```

Listenobjekt

Konfigurieren Sie, wie eine UI-Aktion in der Listenansicht angezeigt wird.

Die `Liste` Objekt ist eine Eigenschaft innerhalb von `UiAction` Objekt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
ShowButton	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Schaltfläche am Ende einer Liste eingefügt werden soll. **Hinweis:** Schaltflächen am unteren Rand einer Liste werden unabhängig von der Bedingung angezeigt und bei der Ausführung pro Datensatz ausgewertet. Gültige Werte: • Wahr: Am Ende der Listen wird eine Schaltfläche angezeigt. • Falsch: Am Ende der Listen wird keine Schaltfläche angezeigt. Standardwert: false
ShowLink	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Link in den Abschnitt „zugehörige Links“ einer Liste aufgenommen werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Im Abschnitt „zugehörige Links“ wird ein Link angezeigt. • Falsch: Im Abschnitt „zugehörige Links“ wird kein Link angezeigt. Standardwert: false
ShowContextMenu	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Element in das Kontextmenü einer Liste aufgenommen werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Ein Element wird im Kontextmenü angezeigt. • Falsch: Ein Element wird nicht im Kontextmenü angezeigt. Standardwert: false
Stil	Zeichenfolge	Ein Stil, der definiert, wie UI-Aktionsschaltflächen in der Listenansicht angezeigt werden. Gültige Werte: • Primär: Färbt die UI-Aktion blau. • Destruktiv: Färbt die UI-Aktion rot. • Nicht formatiert: Die UI-Aktion ist nicht formatiert.
ShowListChoice	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Auswahl in die Liste „Aktionen“ einer Liste aufgenommen werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Hinweis: Auswahlmöglichkeiten in der Liste „Aktionen“ werden unabhängig von der Bedingung angezeigt und bei der Ausführung pro Datensatz ausgewertet. Gültige Werte: • Wahr: In der Liste Aktionen wird eine Auswahl angezeigt. • Falsch: Eine Auswahl wird nicht in der Liste „Aktionen“ angezeigt. Standardwert: false
ShowBannerButton	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Schaltfläche in das Banner einer Liste aufgenommen werden soll. **Hinweis:** Schaltflächen im Banner einer Liste sollen keine datensatzspezifischen Bedingungen unterstützen. Nur die erste Zeile wird berücksichtigt, wenn die Bedingung ausgewertet wird, um zu bestimmen, ob die Schaltfläche für die Liste angezeigt wird. Verwenden Sie keine datensatzspezifischen Bedingungen wie `Current.getValue('State') === 'Closed'` . Gültige Werte: • Wahr: Im Banner von Listen wird eine Schaltfläche angezeigt. • Falsch: Im Banner von Listen wird keine Schaltfläche angezeigt. Standardwert: false
ShowSaveWithFormButton	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Formular beim Zugriff aus einer Liste gespeichert wird, bevor die UI-Aktionsschaltfläche ausgeführt wird. Gültige Werte: • Wahr: Das Formular muss gespeichert werden, bevor die UI-Aktion ausgeführt wird. • Falsch: Das Formular muss nicht gespeichert werden, bevor die UI-Aktion ausgeführt wird. Standardwert: false
$Meta	Objekt	Metadaten für die Anwendungsmetadaten. Mit *`InstallMethod`* Eigenschaft können Sie die Anwendungsmetadaten einem Ausgabeverzeichnis zuordnen, das nur unter bestimmten Umständen geladen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		`$meta: { installMethod: 'String' }` Gültige Werte für *`InstallMethod`* : • Demo: Gibt die Anwendungsmetadaten für aus Metadaten/unload.demo Verzeichnis, das mit der Anwendung installiert werden soll, wenn **Demodaten laden** Option ist ausgewählt. • Erste Installation: Gibt die Anwendungsmetadaten an den aus Metadaten/Entladen Verzeichnis, das nur bei der ersten Installation einer Anwendung auf einer Instanz installiert werden soll.

```
list: {
  showButton: true,
  showLink: true,
  showContextMenu: false,
  style: 'primary',
  showListChoice: false,
  showBannerButton: true,
  showSaveWithFormButton: true,
}
```

Client-Objekt

Konfigurieren Sie Optionen zum Ausführen des UI-Aktionsskripts im Browser.

Die *`Client`* Objekt ist eine Eigenschaft innerhalb von *`UiAction`* Objekt.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
IsClient	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, wo das UI-Aktionsskript ausgeführt wird. Gültige Werte: • Wahr: Das Skript wird auf dem Client (dem Browser des Anwenders) ausgeführt. • Falsch: Das Skript wird auf dem Server ausgeführt. Standardwert: false
IsUi11kompatibel	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die UI-Aktion in der Legacy-UI 11 unterstützt wird. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Wahr: Die UI-Aktion wird in der Legacy-UI 11 unterstützt. • Falsch: Die UI-Aktion wird in der Legacy-UI 11 nicht unterstützt. Standardwert: false
IsUi16kompatibel	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die UI-Aktion in der Core-UI unterstützt wird. Gültige Werte: • Wahr: Die UI-Aktion wird in der Core-UI unterstützt. • Falsch: Die UI-Aktion wird in der Core-UI nicht unterstützt. Standardwert: false
Beim Klicken	Zeichenfolge	Der Name der JavaScript-Funktion, die ausgeführt werden soll, wenn die UI-Aktion ausgeführt wird. Die Funktion wird mit definiert `Skript` Eigenschaft.
$Meta	Objekt	Metadaten für die Anwendungsmetadaten. Mit `InstallMethod` Eigenschaft können Sie die Anwendungsmetadaten einem Ausgabeverzeichnis zuordnen, das nur unter bestimmten Umständen geladen wird. `$meta: { installMethod: 'String' }` Gültige Werte für `InstallMethod` : • Demo: Gibt die Anwendungsmetadaten für aus Metadaten/unload.demo Verzeichnis, das mit der Anwendung installiert werden soll, wenn **Demodaten laden** Option ist ausgewählt. • Erste Installation: Gibt die Anwendungsmetadaten an den aus Metadaten/Entladen Verzeichnis, das nur bei der ersten Installation einer Anwendung auf einer Instanz installiert werden soll.

```
client: {
  isClient: true,
  isUi11Compatible: true,
  isUi16Compatible: true,
  onClick: 'reopenIncident()'
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeitsbereichsobjekt

Konfigurieren Sie, wie eine UI-Aktion in Arbeitsbereichen funktioniert und angezeigt wird.

Die `Arbeitsbereich` Objekt ist eine Eigenschaft innerhalb von `UiAction` Objekt.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
IsConfigurableWorkspace	Boolean	Kennzeichnung, die den Typ des Arbeitsbereichs angibt, für den eine UI-Aktion gilt. Gültige Werte: • Wahr: Die UI-Aktion gilt für konfigurierbare Arbeitsbereiche. • Falsch: Die UI-Aktion gilt für Legacy-Arbeitsbereiche. Standardwert: false
ShowFormButtonV2	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Schaltfläche in Formularen in einem Arbeitsbereich aufgenommen werden soll. Gültige Werte: • Wahr: In Formularen wird eine Schaltfläche angezeigt. • Falsch: Eine Schaltfläche wird in Formularen nicht angezeigt. Standardwert: false
ShowFormMenuButtonV2	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Element in das Menü „weitere Aktionen“ in einem Arbeitsbereich aufgenommen werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Ein Element wird im Menü „weitere Aktionen“ angezeigt. • Falsch: Ein Element wird nicht im Menü „weitere Aktionen“ angezeigt. Standardwert: false
ClientScriptV2	Zeichenfolge	Ein Skript, das ausgeführt wird, wenn die UI-Aktion in Arbeitsbereichen ausgeführt wird. Diese Eigenschaft unterstützt Inline-JavaScript oder einen Verweis auf eine andere Datei in der Anwendung, die ein Skript enthält. Format:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Informationen zur Verwendung von Textinhalten aus einer anderen Datei finden Sie in einer Datei in der Anwendung im folgenden Format: `Now.include('path/to/file')` . • Um ein Inline-Skript bereitzustellen, verwenden Sie Zeichenfolgenliterale oder Vorlagenliterale für mehrere Codezeilen: „Skript“ oder „Skript“ .
$Meta	Objekt	Metadaten für die Anwendungsmetadaten. Mit `InstallMethod` Eigenschaft können Sie die Anwendungsmetadaten einem Ausgabeverzeichnis zuordnen, das nur unter bestimmten Umständen geladen wird. `$meta: { installMethod: 'String' }` Gültige Werte für `InstallMethod` : • Demo: Gibt die Anwendungsmetadaten für aus Metadaten/unload.demo Verzeichnis, das mit der Anwendung installiert werden soll, wenn **Demodaten laden** Option ist ausgewählt. • Erste Installation: Gibt die Anwendungsmetadaten an den aus Metadaten/Entladen Verzeichnis, das nur bei der ersten Installation einer Anwendung auf einer Instanz installiert werden soll.

```
workspace: {
  isConfigurableWorkspace: true,
  showFormButtonV2: true,
  showFormMenuButtonV2: true,
  clientScriptV2: `function onClick(g_form) {
  }`,
}
```

UI-Seiten-API – ServiceNow Fluent

Die UI-Seiten-API definiert anwenderdefinierte Anwenderoberflächenseiten [sys_ui_page], die Formulare, Dialogfelder, Listen und andere UI-Komponenten anzeigen.

Eine UI-Seite wird als Webseite angezeigt und kann einem Widget zur Verwendung in Dashboards hinzugefügt werden. Allgemeine Informationen zu UI-Seiten finden Sie unter UI-Seiten .

Mit der UI-Seiten-API können Sie eine einfache React-Anwendung entwickeln. In src/Client Verzeichnis, fügen Sie statische Inhaltsdateien hinzu, die HTML, Clientskript und Stil der Seite definieren. Von `UiPage` Objekt, siehe HTML-Einstiegspunkt der Seite (index.html). Weitere Informationen finden Sie unter Entwicklung der Anwenderoberfläche mit React.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

ServiceNow Fluent

UiPage-Objekt

Erstellen Sie eine UI-Seite [sys_ui_page] für eine anwenderdefinierte Anwenderoberfläche.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
$ID	Zeichenfolge oder Zahl	Erforderlich. Eine eindeutige ID für das Metadatenobjekt. Wenn Sie die Anwendung erstellen, wird diese ID in eine eindeutige sys_ID gehasht Format: `Now.ID['Zeichenfolge' oder Zahl]`
endpoint	Zeichenfolge	Erforderlich. Der Endpunkt für den Zugriff auf die Webseite. Der Endpunktwert darf keine Leerzeichen enthalten. Format: `<scope>_<ui_page_name>.do`
Beschreibung	Zeichenfolge	Eine Beschreibung der Anwenderoberfläche und ihres Zwecks.
direkt	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Standard-HTML, CSS und JavaScript für eine UI-Seite ausgelassen werden sollen. Legen Sie für React-UI-Seiten diese Eigenschaft auf fest `Wahr` . Gültige Werte: • Wahr: Standard-HTML, CSS und JavaScript auslassen und anwenderdefiniertes CSS und JavaScript für die Seite bereitstellen. • Falsch: Fügen Sie die Standard-HTML, CSS und JavaScript ein. Standardwert: false
HTML	Zeichenfolge	Der HTML-Textkörper, der definiert, was gerendert wird, wenn die Seite angezeigt wird. Es kann entweder statische XHTML-Elemente, dynamisch generierte Inhalte, die als Jelly definiert sind, oder Skripteinbindungen und UI-Makros aufrufen. Diese Eigenschaft unterstützt einen Alias zum Importieren von `index.html` Datei für die React-Entwicklung, ein Verweis auf eine andere Datei in der Anwendung, die HTML oder Inline-JavaScript enthält. **Hinweis:** Mit der React-Entwicklung und importiertem HTML wird die `html` Eigenschaft von `UiPage` Das Objekt unterstützt nur die einseitige Synchronisierung. Wenn die HTML-Datei einer UI-Seite im Quellcode definiert wurde und die HTML außerhalb des Quellcodes geändert wird, werden diese Änderungen nicht synchronisiert und im Quellcode berücksichtigt. Format:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Ein Alias zum Importieren von index.html Datei aus dem vorherigen Build für die UI-Entwicklung mit React. Der Alias kann ein beliebiger Wert sein und muss auch in importiert werden Jetzt.TS Datei, die enthält *`UiPage`* Objekt: `<alias> aus „path/to/index.html“ importieren` . • Informationen zur Verwendung von Textinhalten aus einer anderen Datei finden Sie in einer Datei in der Anwendung im folgenden Format: `Now.include('path/to/file')` . • Um Inline-HTML bereitzustellen, verwenden Sie Zeichenfolgenliterale oder Vorlagenliterale für mehrere Codezeilen: `„HTML“ oder „HTML“` .
Kategorie	Zeichenfolge	Der Typ der UI-Seite. Gültige Werte: • Allgemein: Die Seite ist allgemein. • Homepages: Die Seite wird als Homepage verwendet. • htmleditor: Die Seite wird zum Einfügen von HTML-Inhalten verwendet. • kb: Die Seite wird mit verwendet Knowledge Base. • cms: Die Seite wird mit dem Content Management System (CMS) verwendet. • Katalog: Die Seite wird mit verwendet Servicekatalog.
clientScript	Skript	Ein Skript, das im Browser ausgeführt wird, z. B. Funktionen, die von Schaltflächen aufgerufen werden. Dieses Skript verarbeitet alle erforderlichen clientseitigen Verarbeitungen, die erforderlich sind, z. B. das Festlegen des Fokus auf ein Feld oder andere interaktive DHTML-Funktionen, nachdem eine Seite geladen wurde. Diese Eigenschaft unterstützt Inline-JavaScript oder einen Verweis auf eine andere Datei in der Anwendung, die ein Skript enthält. Client-Skripts für die UI-Seite werden im Browser in bereitgestellt]]>Tag, damit der Inhalt auf ähnliche Weise im HTML-Feld definiert werden kann. Die *`ClientScript`* Die Eigenschaft kann stattdessen verwendet werden, um diese Skripts präzise zu definieren, um die Jelly- und HTML-Verwaltbarkeit beizubehalten. Format:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Informationen zur Verwendung von Textinhalten aus einer anderen Datei finden Sie in einer Datei in der Anwendung im folgenden Format: `Now.include('path/to/file')` . • Um ein Inline-Skript bereitzustellen, verwenden Sie Zeichenfolgenliterale oder Vorlagenliterale für mehrere Codezeilen: `„Skript“ oder „Skript“` .
ProcessingScript	Skript	Ein Skript, das auf dem Server ausgeführt wird, wenn die Seite übermittelt wird. Dies ist nützlich, wenn für Ihre Seite ein Formular mit definiert ist `<g:ui_form/>` Oder `<g:form/>` Tags. Diese Eigenschaft unterstützt eine Funktion aus einem JavaScript-Modul, einen Verweis auf eine andere Datei in der Anwendung, die ein Skript enthält, oder Inline-JavaScript. Format: • Verwenden Sie für -Funktionen den Namen einer Funktion, eines Funktionsausdrucks oder einer Standardfunktion, die aus einem JavaScript-Modul exportiert wurde, und importieren Sie sie in .Jetzt.TS Datei. Informationen zu JavaScript-Modulen finden Sie unter JavaScript-Module und Drittanbieterbibliotheken. • Informationen zur Verwendung von Textinhalten aus einer anderen Datei finden Sie in einer Datei in der Anwendung im folgenden Format: `Now.include('path/to/file')` . • Um ein Inline-Skript bereitzustellen, verwenden Sie Zeichenfolgenliterale oder Vorlagenliterale für mehrere Codezeilen: `„Skript“ oder „Skript“` .
$Meta	Objekt	Metadaten für die Anwendungsmetadaten. Mit `InstallMethod` Eigenschaft können Sie die Anwendungsmetadaten einem Ausgabeverzeichnis zuordnen, das nur unter bestimmten Umständen geladen wird. `$meta: { installMethod: 'String' }` Gültige Werte für `InstallMethod` : • Demo: Gibt die Anwendungsmetadaten für aus `Metadaten/unload.demo` Verzeichnis, das mit der Anwendung installiert werden soll, wenn **Demodaten laden** Option ist ausgewählt. • Erste Installation: Gibt die Anwendungsmetadaten an den aus `Metadaten/Entladen` Verzeichnis, das nur bei der ersten Installation einer Anwendung auf einer Instanz installiert werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel der UI-Entwicklung mit React wird das HTML der Seite aus importiert index.html Datei in src/Client Verzeichnis.

```
//incident-manager.now.ts
import '@servicenow/sdk/global'
import { UiPage } from '@servicenow/sdk/core'
import incidentPage from '../../client/index.html'

UiPage({
    $id: Now.ID['incident-manager-page'],
    endpoint: '<scope>_incident_manager.do',
    description: 'Incident Response Manager UI Page',
    category: 'general',
    html: incidentPage,
    direct: true,
})
```

In index.html Datei, die]]>Tag bezieht sich auf Haupt.jsx Datei in src/Client Verzeichnis, das den Komponentencode enthält.

```
//index.html
<html>
<head>
  <title>Incident Response Manager</title>

  <!-- Initialize globals and Include ServiceNow's required scripts -->
  <sdk:now-ux-globals></sdk:now-ux-globals>

  <!-- Include your React entry point -->
  <script src="./main.jsx" type="module"></script>
</head>
<body>
  <div id="root"></div>
</body>
</html>
```

Geführter App-Creator

Geführter App-Creator Ist eine intuitive Entwicklungsschnittstelle zum Erstellen von Anwendungen auf dem ServiceNow AI Platform®. Es bietet einen Schritt-für-Schritt-Prozess, der Sie durch Ihre erste Anwendungskonstruktion führt.

Wichtig: Sie haben ein Legacy-App-Erstellungstool erreicht, das bis zum Release Australien im 1. Quartal 2026 unterstützt wird. Versuchen Sie, Apps in der neuen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio Und Legacy-Produkte und ServiceNow Studio.

Service Creator

Mit Service Creator kann eine Abteilung über den Servicekatalog benutzerdefinierte Services anbieten, z. B. kann die Personalabteilung die Rückvergütung von Ausbildungskosten für die Weiterbildung anbieten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig: Beginnend mit Zurich Release, Service Creator wird auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Apps in erstellen und bearbeiten Creator Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter Apps werden mit erstellt Creator Studio.

Jedem veröffentlichten Service ist ein Datensatzersteller-Katalogelement zugeordnet. Als Manager und Editoren bestimmte Benutzer erstellen und entwerfen diese Katalogelemente. Endbenutzer können Services anfordern, indem sie das Katalogelement bestellen.

Alle Services gehören zu einer veröffentlichten Servicekategorie, der eine Anwendung und Module zugeordnet sind. Wenn ein Benutzer das Katalogelement für einen Service bestellt, erstellt das ServiceNow-System innerhalb der Anwendung einen neuen Aufgabendatensatz für diese Servicekategorie. Benutzer, die als Serviceerfüller für die Abteilung festgelegt wurden, führen diese Aufgaben aus, um den Service Request zu erfüllen.

Service Creator-Prozess

Der Service Creator-Prozess umfasst das Anfordern und Veröffentlichen einer Servicekategorie, das Bestimmen von Editoren und Serviceerfüllern, das Erstellen und Veröffentlichen von Services sowie das Übermitteln und Erfüllen von Serviceanforderungen.

Servicekategorien anfordern und veröffentlichen

Ein Benutzer, normalerweise der Abteilungsleiter, kann eine Servicekategorie für die Abteilung anfordern. Dieser Benutzer stellt allgemeine Informationen zur Servicekategorie bereit, z. B. Name, Abteilung und Manager für die Servicekategorie.

Ein Katalogadministrator kann die Anfrage genehmigen, wodurch die Servicekategorie veröffentlicht wird, eine ServiceNow-Anwendung zum Verwalten von der Kategorie zugeordneten Serviceanforderungen erstellt wird und Systemkomponenten für die Anwendung erstellt werden.

Editoren und Serviceerfüller benennen

Nachdem eine Servicekategorie veröffentlicht wurde, werden vom zugeordneten Manager Editoren und Serviceerfüller festgelegt. Editoren können Services innerhalb dieser Servicekategorie erstellen und ändern. Serviceerfüller können Aufgaben abschließen, die von Service Requests generiert werden.

Die Manager, Editoren und Serviceerfüller müssen Mitglieder der Abteilung sein, zu der die Servicekategorie gehört.

Services erstellen und veröffentlichen

Der Manager und die Editoren erstellen Services innerhalb einer Servicekategorie. Die Servicedesign-Schnittstelle bietet einen Arbeitsbereich zum Erstellen und Ändern von Services.

Wenn der Service abgeschlossen ist, veröffentlicht der Manager den Service im Servicekatalog.

Service Requests senden und erfüllen

Endbenutzer können veröffentlichte Services anfordern, indem Sie eine Servicekatalog-Anforderung senden. Durch diese Anforderung wird ein neuer Aufgabendatensatz innerhalb

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

der Servicekategorieanwendung erstellt. Serviceerfüller führen dann die Aufgabe aus, um den Service Request zu erfüllen.

Zugehörige Informationen

Service Creator

Service Creator aktivieren

Falls das Plugin „Service Creator“ nicht bereits aktiviert ist, kann ein Administrator es aktivieren, um auf die Anwendung zuzugreifen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie das Plugin über die Filterkriterien und die Suchleiste.

   Sie können nach dem Plugin anhand seines Namens oder seiner ID suchen. Wenn Sie kein Plugin finden können, müssen Sie es möglicherweise von einem Mitarbeiter von ServiceNow anfordern.
3. Wählen Sie **Installieren**, um den Installationsprozess zu starten.

   Hinweis: Wenn die Domain Separation und der delegierte Administrator in einer Instanz aktiviert sind, muss sich der Administrator in der **globalen** Domäne befinden. Andernfalls wird der folgende Fehler angezeigt: Die Anwendungsinstallation ist nicht verfügbar, da ein anderer Vorgang ausgeführt wird: Plugin-Aktivierung für <Plugin-Name>.

   Nach Abschluss der Installation wird eine Meldung angezeigt. Informationen zu den mit einem Plugin installierten Komponenten finden Sie unter Suchen Sie Komponenten, die mit einer Anwendung installiert sind .

Mit Service Creator installiert

Verschiedene Arten von Komponenten werden mit Service Creator installiert.

Demo-Daten sind verfügbar mit Service Creator. Die Demo-Daten stellen die Servicekatalog-Kategorie für Abteilungsservices bereit.

Durch das Erstellen einer neuen Servicekategorie werden auch Komponenten für diese Servicekategorie erstellt.

Die folgenden Komponenten werden mit Service Creator hinzugefügt:

Tabellen

Service Creator-Tabellen

Tabelle	Beschreibung
Servicekategorie [catalog_category_request]	Speichert alle Servicekategorien.
Anfordernder Benutzer für Servicekategorie [catalog_category_request_user]	Verfolgt Erfüller für eine Servicekategorie. Verwenden Sie diese Datensätze, um Rollen nach Bedarf zu erteilen oder zu entfernen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Service Creator-Tabellen (Fortsetzung)

Tabelle	Beschreibung
Service [sc_cat_item_producer_service]	Speichert alle Services.
Servicekategorie-App-Menü [service_category_app_menu]	Speichert die Anwendungsmenüs für jede Servicekategorie.
Servicekategorie-Benutzerrolle [service_category_user_role]	Verfolgt Benutzer, denen eine Rolle zugewiesen wurde, weil sie ein Editor einer Servicekategorie sind.

UI Actions

UI Action	Beschreibung
Kategorie und Tabelle erstellen	Genehmigt eine angeforderte Servicekategorie und erstellt Systemkomponenten für diese Kategorie.
Kategorieveröffentlichung anfordern	Erlaubt, dass ein Serviceersteller die Veröffentlichung seiner Kategorie anfordert.
Neuen Service erstellen	Erstellt einen neuen Service in der Servicekategorie.
Tabellendefinition anzeigen	Öffnet die Aufgabentabellendefinition [sys_db_object] für eine Servicekategorie.
Aufgabenliste anzeigen	Öffnet die Liste der dieser Servicekategorie zugewiesenen Aufgaben.

UI-Richtlinien

UI-Richtlinie	Beschreibung
Hide Due Date	Blendet das Feld „Fälligkeitsdatum“ im Formular „Servicekategorie“ aus, wenn „Status“ gleich „Angefordert“ oder „Fälligkeitsdatum“ leer ist.
Hide Category If Empty	Blendet das Feld „Kategorie“ im Formular „Servicekategorie“ aus, wenn dieses leer ist.
Show Published	Zeigt die Checkbox „Veröffentlicht“ im Formular „Servicekategorie“ an, wenn der Status „Erstellt, aber nicht veröffentlicht“ oder „Bereit für Veröffentlichung“ lautet.
Hide Table name	Zeigt „Tabelle“ an und blendet den Tabellennamen im Formular „Servicekategorie“ aus, wenn „Tabelle“ einen Wert hat.
Hide Category Name	Blendet den Namen im Formular „Servicekategorie“ aus, wenn der Status „Angefordert“ oder „Abgelehnt“ lautet.
Table name read only	Legt den Abteilungs- und Tabellennamen im Formular „Servicekategorie“ als schreibgeschützt fest, wenn der Status nicht „Angefordert“ lautet.
Hide Editors	Blendet das Feld „Editoren“ im Formular „Servicekategorie“ aus, wenn der Status „Angefordert“ oder „Abgelehnt“ lautet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften

Eigenschaft	Beschreibung
glide.citizen_developer.category.auto_publish	Fügt neue Servicekategorien automatisch als Unterkategorien der Kategorie „Abteilungsservices“ zum Servicekatalog hinzu. • Typ: true|false • Standardwert: true • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties]
glide.citizen_developer.set_category_roles	Kommagetrennte Liste mit Rollen, die die Kategorie für einen neuen Service festlegen können. • Typ: Zeichenfolge • Standardwert: admin, catalog_admin • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties]
glide.service_creator.auto_add_to_category	Fügt automatisch neue Services zur Servicekatalog-Kategorie „Abteilungsservices“ hinzu, zusätzlich zur abteilungsspezifischen Kategorie. • Typ: true|false • Standardwert: true • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties]

Skripteinbindungen

Skripteinbindung	Beschreibung
serviceCategoryIsUnpublished	Globale Funktion, die „true“ zurückgibt, wenn die Servicekategorie nicht veröffentlicht ist.
getMyCatalogCategories	Globale Funktion, die eine Liste von Kategorien zurückgibt, für die der aktuelle Benutzer der Manager oder ein Editor ist.

Client-Skripts

Client-Skript	Beschreibung
Duplicate Category Name Check	Zeigt eine Warnung im Formular „Servicekategorieanforderung“ an, wenn die angeforderte Servicekategorie denselben Namen wie eine vorhandene Servicekategorie hat.
Fix Table Name	Gewährleistet einen gültigen Tabellennamen im Formular „Servicekategorieanforderung“.
Hide Draft Services	Blendet gegebenenfalls die zugehörige Liste „Entwurfsservices“ im Formular „Servicekategorieanforderung“ aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Client-Skript	Beschreibung
Propose Table Name	Schlägt einen gültigen Tabellennamen im Formular „Servicekategorieanforderung“ für neue Servicekategorieanforderungen vor.
Category Published	Zeigt eine Hilfemeldung an, wenn in Formular „Servicekategorieanforderung“ die Option „Veröffentlicht“ ausgewählt ist.
Hide Fulfillers	Blendet gegebenenfalls die zugehörige Liste „Erfüller“ im Formular „Servicekategorieanforderung“ aus.
Editors Message	Zeigt gegebenenfalls eine Hilfemeldung für das Feld „Editoren“ an.
Other Tables Message	Enthält Informationen zu vorhandenen Servicekategorietabellen für die ausgewählte Abteilung.
State Message	Zeigt eine Hilfemeldung für das Feld „Status“ an.

Business Rules

Business Rule	Beschreibung
Service Query	Beschränkt Benutzer ohne die Rolle „catalog_admin“ auf das Anzeigen von Servicedatensätzen in Servicekategorien, deren Manager oder Editor sie sind.
New Service	Gibt eine Meldung aus, wenn ein neuer Datensatz für „sc_cat_item_producer_service“ erstellt wird.
Table Name Required	Stellt vor der Genehmigung sicher, dass eine Servicekategorieanforderung einen gültigen Tabellennamen aufweist.
Remove Fulfiller Role	Entfernt relevante Rollen aus Serviceerfüllern, wenn sie aus einer Kategorie entfernt werden.
Category Request query	Beschränkt Benutzer ohne die Rolle „catalog_admin“ auf das Anzeigen von Servicekategoriedatensätzen, deren Manager oder Editor sie sind.
Editor Role	Dient dem Hinzufügen und Entfernen relevanter Rollen für Servicekategorie-Editoren.
Delete User Role	Entfernt gegebenenfalls die relevante Rolle von Servicekategorie-Editoren.
Category Published	Legt den Status auf „In Katalog veröffentlicht“ fest, wenn die Checkbox „Veröffentlicht“ im Formular „Servicekategorieanforderung“ aktiviert ist.
Populate Service Name if Empty	Trägt einen Servicenamen ein, wenn keiner angegeben ist.
Add Departmental Services Category	Fügt einen neuen Service zur Servicekatalog-Kategorie für Abteilungsdienste hinzu.
Default Fulfillment User	Macht einen Kategoriemanager zum Empfänger von Serviceaufgaben, wenn kein Empfänger angegeben ist.
Scratchpad Draft Services Count	Erzeugt Feldhilfemeldungen.
Catalog Category Request Approved	Erstellt Komponenten, die zur Verwendung einer neuen Servicekategorie erforderlich sind.
Manager Role	Erteilt Kategoriemanagern relevante Rollen.
New Service Script	Füllt das Skript eines neuen Services auf, um die Zuweisungsgruppe oder den Benutzer festzulegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Business Rule	Beschreibung
getDepartmentUsers	Gibt die Benutzer einer Abteilung zurück.
Draft Item Query	Beschränkt Benutzer ohne die Rolle „catalog_admin“ auf das Anzeigen von Entwurfsservicedatensätzen, deren Manager oder Editor sie sind.
Grant Fulfiller Role	Erteilt Serviceerfüllern eine relevante Rolle.
Scratchpad Department Name	Erzeugt Feldhilfemeldungen.
Scratchpad	Erzeugt Feldhilfemeldungen.
Other Tables For Department	Erzeugt Feldhilfemeldungen.
Set Single Catalog from Single Category	Füllt einen Standardkatalog für einen neuen Service aus.

E-Mail-Benachrichtigungen

E-Mail-Benachrichtigungen für Service Creator

Name	Beschreibung
Service Category Published	Benachrichtigt den Manager einer Servicekategorie, wenn die Kategorieanforderung genehmigt wurde.
Service Category Rejected	Benachrichtigt den Manager einer Servicekategorie, wenn die Kategorieanforderung abgelehnt wurde.
Service Category Request Inserted	Benachrichtigt Katalogadministratoren, wenn eine neue Kategorieanforderung erstellt wurde.
Service Category Created	Benachrichtigt den Manager einer Servicekategorie, wenn die Kategorie erstellt wurde.
Service Category Publication Requested	Benachrichtigt Katalogadministratoren, wenn die Veröffentlichung einer Kategorie angefordert wurde.
Service Category Request Opened	Benachrichtigt den Manager einer Servicekategorie, wenn in seinem Namen eine neue Kategorieanforderung erstellt wurde.

Mit neuen Servicekategorien erstellte Komponenten

Wenn Sie eine neue Servicekategorie mit der Service Creator-Anwendung veröffentlichen, erstellt das ServiceNow-System Komponenten für die Services in dieser Kategorie.

Diese Komponenten unterscheiden sich von den Komponenten, die mit der Service Creator-Anwendung installiert werden. Die folgenden Komponenten werden für jede neue Servicekategorie hinzugefügt:

Mit neuen Servicekategorien erstellte Tabellen

Name	Beschreibung
<Abteilungsname> Aufgaben [<Name der Servicekategorietabelle>]	Die Tabelle, in der Anforderungsaufgabendatensätze für die Servicekategorie gespeichert sind. Diese Tabelle ist eine Erweiterung der Aufgabentabelle. Der Name dieser Tabelle wird durch die Abteilung definiert, der die Servicekategorie zugeordnet ist, und durch das Feld **Tabellenname** im Servicekategoriedatensatz. Ein neues Anwendungsmenü und neue Module werden erstellt, damit Benutzer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit neuen Servicekategorien erstellte Tabellen (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	auf Datensätze in dieser Tabelle zugreifen können. Datensätze in dieser Tabelle werden mit einem neuen Nummerndatensatz [sys_numbers] nummeriert.

Benutzerrollen, die mit neuen Servicekategorien erstellt werden

Rolle	Beschreibung
<Name der Servicekategorietabelle>_user	Die für den Zugriff auf Anforderungsdatensätze für eine Servicekategorie erforderliche Benutzerrolle. Der Tabellenname für die Servicekategorie bestimmt den Namen der Rolle. Benutzer, die als Manager, Editor oder Serviceerfüller für eine Servicekategorie festgelegt wurden, erhalten diese Rolle automatisch. Nur Benutzern mit dieser Rolle können Aufgabendatensätze für die Servicekategorie zugewiesen werden. ACLs werden erstellt, um Benutzern mit dieser Rolle den Zugriff auf die entsprechende Serviceaufgabentabelle zu ermöglichen.

Mit neuen Servicekategorien erstellte E-Mail-Benachrichtigungen

Name	Beschreibung
Task commented for group	Benachrichtigt die Gruppe, der ein Serviceaufgabendatensatz zugewiesen ist, wenn ein Benutzer einen Kommentar hinzufügt.
Task commented for assignee	Benachrichtigt den Benutzer, dem ein Serviceaufgabendatensatz zugewiesen ist, wenn ein Benutzer einen Kommentar hinzufügt.
Task closed for group	Benachrichtigt die Gruppe, der ein Serviceaufgabendatensatz zugewiesen ist, wenn der Datensatz geschlossen wird.
Task worknoted for assignee	Benachrichtigt den Benutzer, dem ein Serviceaufgabendatensatz zugewiesen ist, wenn ein Benutzer eine Arbeitsnotiz hinzufügt.
Task assigned to group	Benachrichtigt die Gruppe, der ein Serviceaufgabendatensatz zugewiesen ist, wenn der Datensatz dieser Gruppe zugewiesen wird.
Task assigned to assignee	Benachrichtigt den Benutzer, dem ein Serviceaufgabendatensatz zugewiesen ist, wenn der Datensatz diesem Benutzer zugewiesen wird.
Task worknoted for group	Benachrichtigt die Gruppe, der ein Serviceaufgabendatensatz zugewiesen ist, wenn ein Benutzer eine Arbeitsnotiz hinzufügt.
Task closed for assignee	Benachrichtigt den Benutzer, dem ein Serviceaufgabendatensatz zugewiesen ist, wenn der Datensatz geschlossen wird.
Task opened for user	Benachrichtigt den Benutzer, der einen Serviceaufgabendatensatz geöffnet hat, wenn der Datensatz erstellt wird.
Task closed for user	Benachrichtigt den Benutzer, der einen Serviceaufgabendatensatz geöffnet hat, wenn der Datensatz geschlossen wird.
Task commented for user	Benachrichtigt den Benutzer, der einen Serviceaufgabendatensatz geöffnet hat, wenn ein Benutzer einen Kommentar hinzufügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit neuen Servicekategorien erstellte Formulare

Name	Beschreibung
<Abteilungsname> Task	Das Formular zum Anzeigen von Anforderungsaufgabendatensätzen für die Servicekategorie. Standardmäßig verwendet dieses Formular ein Layout, das ein Formatierungsprogramm enthält, um die Fragen für den Service und die Antworten des anfragenden Benutzers anzuzeigen.

Servicekatalog-Kategorien

Name	Beschreibung
<Name der Servicekategorie>	Die Standard-Servicekatalog-Kategorie für neue Services, die in einer Servicekategorie erstellt werden.

Service Creator-Rollen

Die Service Creator-Anwendung verwendet die spezifischen Rollen.

Weitere Informationen zur Verwaltung von Abonnements pro Anwender finden Sie unter Verwalten von Anwenderabonnements in Abonnement-Management Und wenden Sie sich an Ihren Account-Vertreter.

Rollen

Rollentitel [Name]	Beschreibung
[Service_category_user] [Service_category_table_Name_user]	Ruft Anforderungsdatensätze für eine Servicekategorie auf. Der Tabellenname für die Servicekategorie bestimmt den Namen der Rolle. Benutzer, die als Manager, Editor oder Serviceerfüller für eine Servicekategorie festgelegt wurden, erhalten diese Rolle automatisch.
Katalogadministrator [catalog_admin]	Erstellt, bearbeitet und veröffentlicht Servicekategorien und Services und erstellt und bearbeitet Benachrichtigungen, einschließlich Vorlagenbenachrichtigungen. Katalogadministratoren sind in erster Linie für die Genehmigung von Servicekategorieanforderungen verantwortlich.
Katalogmanager [catalog_manager]	Erstellt, bearbeitet und veröffentlicht Services und bestimmt Redakteure und Serviceerfüller. Ein Benutzer, der als Manager einer Servicekategorie festgelegt wurde, erhält diese Rolle automatisch.
Katalogeditor [catalog_editor]	Erstellt und bearbeitet Services. Ein Benutzer, der als Editor einer Servicekategorie festgelegt wurde, erhält diese Rolle automatisch.

Services verwalten

Mithilfe des Service Creator können Abteilungsleiter eine neue Servicekategorie anfordern, Editoren und Serviceerfüller für diese Kategorie bestimmen sowie Services erstellen und veröffentlichen.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Editoren erstellen und ändern Services. Serviceerfüller schließen Aufgaben ab, die aus Serviceanforderungen generiert wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

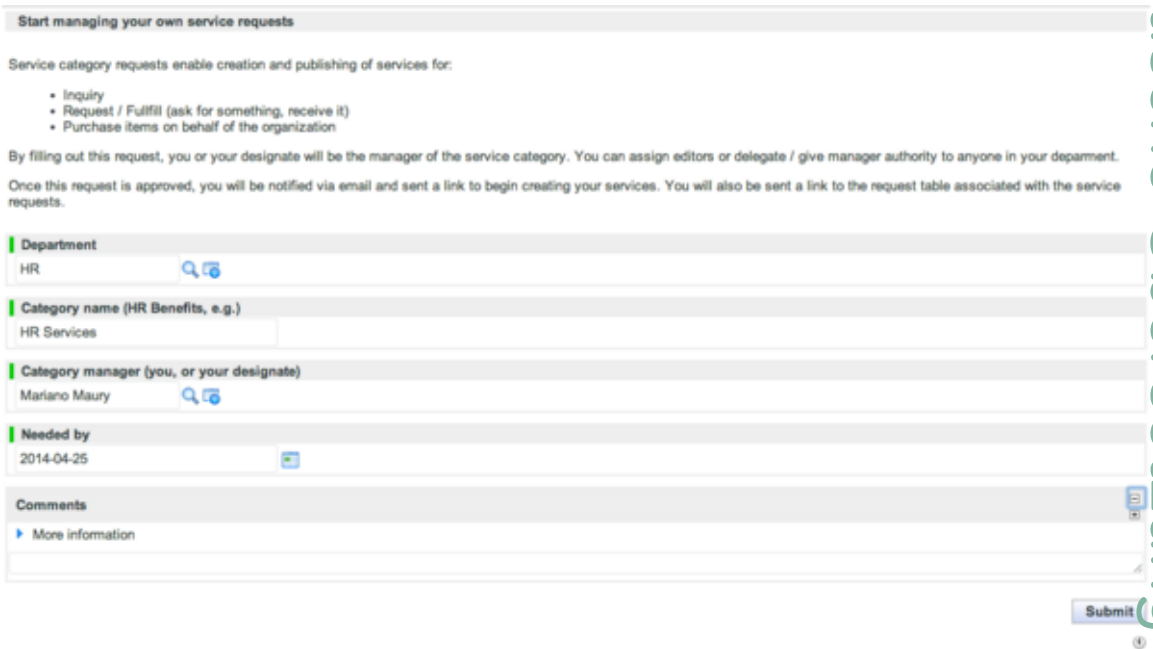
Eine Servicekategorieanforderung umfasst das Zuweisen eines Servicekategorie-Managers, bei dem es sich in der Regel um den Abteilungsleiter handelt, der die Anforderung stellt. Nachdem die Anforderung übermittelt wurde, genehmigt ein Katalogadministrator die Anforderung zur Veröffentlichung der Servicekategorie. Wenn die Kategorie veröffentlicht wird, kann der Servicekategorie-Manager Servicekategorie-Editoren und Serviceerfüller zuweisen und Services erstellen, die im Servicekatalog angeboten werden.

So fordern Sie eine neue Servicekategorie an:

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Self-Service** > **Servicekatalog**an.
2. Wählen Sie die Kategorie **Abteilungsservices** aus.

   Die Kategorie *Abteilungsservices* ist Teil der Demodaten, die mit Service Creator verfügbar sind. Wenn diese Kategorie nicht vorhanden ist, muss ein Katalogadministrator das Katalogelement *Servicekategorieanforderung* zu einer vorhandenen Kategorie hinzufügen.
3. Wählen Sie das Element **Servicekategorieanforderung** aus.
4. Ändern Sie die Standardwerte nach Bedarf (siehe Tabelle).
5. Klicken Sie auf **Absenden**.



Automatische Übersetzung

Services verwalten

Feld	Beschreibung
Abteilung	Abteilung, für die diese Kategorieanforderung bestimmt ist. Standardmäßig ist dieser Wert die Abteilung des aktuellen Benutzers. Durch Ändern dieses Werts werden auch die Werte *Kategoriename* und *Kategoriemanager* geändert.
Kategoriename	Name für die neue Servicekategorie. Standardmäßig verwendet ServiceNow einen Namen basierend auf dem Wert *Abteilung*.
Kategoriemanager	Der für die neue Servicekategorie bestimmte Manager. Standardmäßig verwendet ServiceNow den Manager für die ausgewählte Abteilung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Erforderlich bis	Datum, an dem die neue Servicekategorie verfügbar sein soll.
Anmerkungen	Zusätzliche Kommentare zur Beschreibung der Servicekategorie. Diese Informationen werden als Journaleintrag im Formular „Servicekategorie“ angezeigt.

Services entwerfen

Service Creator besitzt eine Benutzeroberfläche zum Entwerfen von Services.

Über diese Oberfläche können Servicekategorie-Manager und -Editoren Services erstellen und veröffentlichen sowie Servicedetails bearbeiten.

Alle Services müssen zu einer Servicekategorie gehören. Wenn Ihre Abteilung oder Gruppe über keine vorhandene Servicekategorie verfügt, müssen Sie eine neue Servicekategorie erstellen, bevor Sie Services für diese Kategorie entwerfen können.

Vorlagenbenachrichtigungen hinzuzufügen

Hinzufügen einer Vorlagenbenachrichtigung

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Creator** > **Vorlagenbenachrichtigungen**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Wählen Sie im Feld *Absenden wenn* die Option **Ereignis wird ausgelöst** aus.
4. Wählen Sie im Feld *Ereignisname* die Option **ccrTemplate** aus.
5. Geben Sie weitere Benachrichtigungsdetails ein.
6. Klicken Sie auf **Absenden**.

   Die neue Vorlagenbenachrichtigung erstellt eine Benachrichtigung für alle nach diesem Zeitpunkt veröffentlichten Servicekategorien.

Benachrichtigungskonfigurationen

Alle Servicekategorien beginnen mit einem Satz zusammengehöriger Benachrichtigungen, z. B. der Benachrichtigung, wenn eine Aufgabe zur Erfüllung eines Service Request zugewiesen wird.

Benachrichtigungen, die in definiert sind **Service Creator** > **Vorlagenbenachrichtigungen** Module werden kopiert, wenn ein Anwender eine neue Servicekategorie erstellt.

Vorlagenbenachrichtigungen unterscheiden sich von den Benachrichtigungen für die Service Creator-Anwendung selbst, z. B. die Benachrichtigung, wenn eine neue Servicekategorie genehmigt oder abgelehnt wird. Benachrichtigungen für die Anwendung „Service Creator“ sind in definiert **Service Creator** > **Benachrichtigungen**an.

Ein Systemadministrator kann Vorlagenbenachrichtigungen hinzufügen und löschen.

Kategorie und Tabelle erstellen

Nachdem die Anforderung übermittelt wurde, kann ein Katalogadministrator die Anforderung genehmigen oder ablehnen.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie die Anforderung genehmigen, wird eine neue Tabelle für die Servicekategorie erstellt, dem Anwendungsnavigator wird mithilfe von *Kategoriename* als

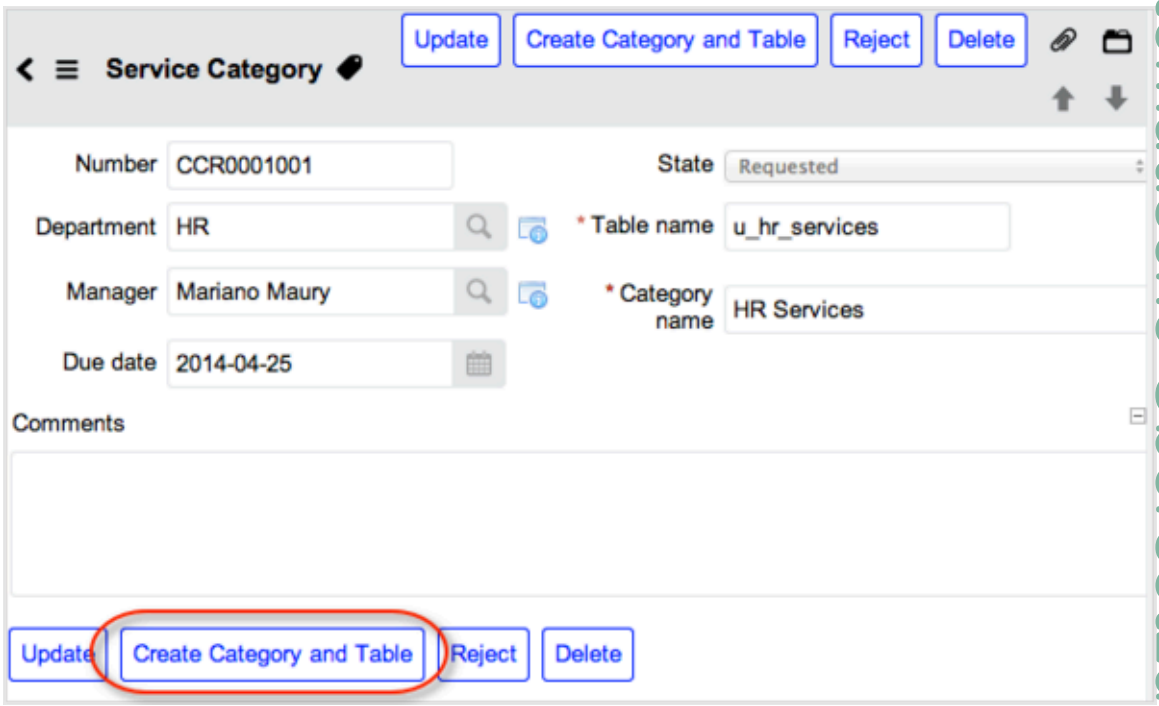
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsbezeichnung eine Anwendung hinzugefügt und der *Status* der Servicekategorie wird auf *In Katalog veröffentlicht* festgelegt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Creator** > **Kategorieanforderungen**an.
2. Öffnen Sie einen Datensatz mit `State`Von `Requested`.
3. Überprüfen Sie die angeforderte Servicekategorie. ServiceNow Stellt einen Vorschlag bereit `Table name`Basierend auf `Department`.
   Wenn eine Servicekategorie mit dem angegebenen Kategorienamen oder Tabellennamen vorhanden ist, wird unter diesem Feld eine Meldung angezeigt. Verwenden Sie für diese Felder einen eindeutigen Wert.
4. Klicken Sie auf **Kategorie und Tabelle erstellen**, um die Anforderung zu genehmigen, oder auf **Ablehnen**, um die Anforderung abzulehnen.

   Wenn Benachrichtigungen sind für die Instanz, die Servicekategorie, aktiviert `Manager`Wird über die Genehmigung oder Ablehnung benachrichtigt.



   Nach dem Veröffentlichen der Servicekategorie können Sie auf die neue Tabelle zugreifen, indem Sie im Anwendungsnavigator zur neuen Anwendung navigieren oder auf den zugehörigen Link **Aufgabenliste anzeigen** im Formular „Servicekategorie“ klicken.

Zugehörige Informationen

Services verwalten

Vorlagenbenachrichtigungen löschen

Durch das Löschen einer Vorlagenbenachrichtigung wird verhindert, dass neue Servicekategorien die Benachrichtigung verwenden, jedoch werden Benachrichtigungen für bereits erstellte Servicekategorien nicht gelöscht.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Creator** > **Vorlagenbenachrichtigungen**an.
2. Wählen Sie einen Benachrichtigungsdatensatz aus.
3. Klicken Sie auf **Löschen**.
4. Klicken Sie auf **OK**, um zu bestätigen.

Editoren bestimmen

Editoren können Services innerhalb einer Servicekategorie erstellen und ändern.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Editoren erhalten automatisch die Rolle „catalog_editor“.

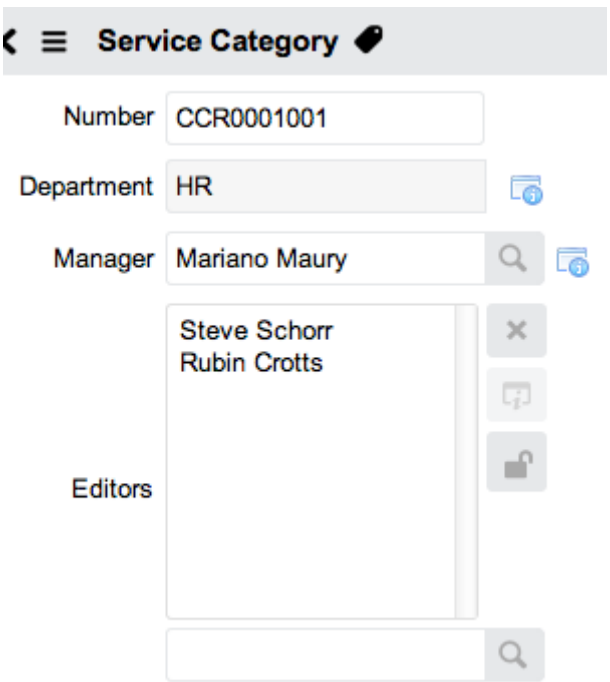
Der Servicekategorie-Manager kann Editoren für eine veröffentlichte Servicekategorie bestimmen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Creator** > **Meine Servicekategorien**an.
2. Wählen Sie einen Datensatz mit aus `State`Von `Published to Catalog`.
3. Klicken Sie auf das Schlosssymbol neben `Editors`Feld.
4. Wählen Sie mithilfe des Referenz-Suchsymbols Benutzer aus, die als Editoren festgelegt werden sollen.

   Es stehen nur Benutzer in der entsprechenden Abteilung zur Auswahl.
5. Klicken Sie nach dem Hinzufügen aller Editoren auf **Aktualisieren**.

   Editoren erhalten die Rolle „Katalogeditor“.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Serviceerfüller bestimmen

Serviceerfüller können für eine Servicekategorie eingereichte Serviceanforderungen abschließen.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

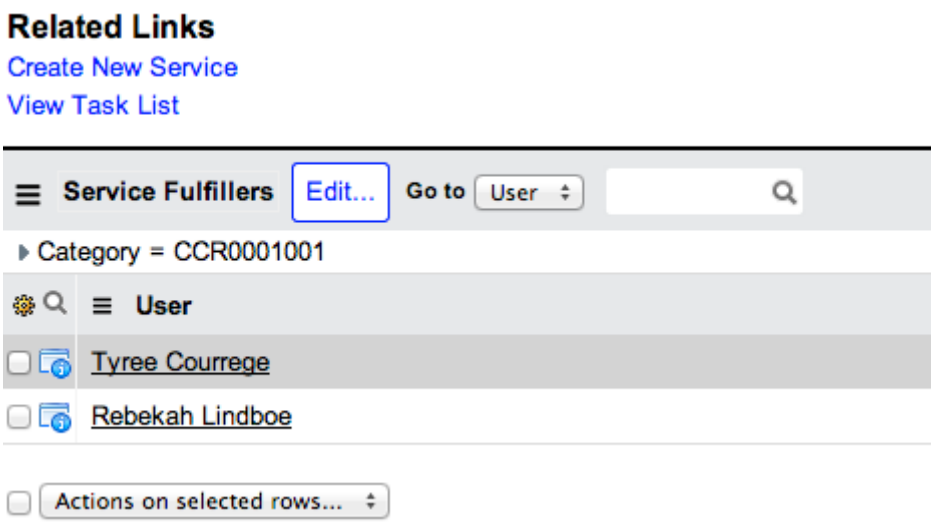
Serviceerfüller können auf Anwendungen für Servicekategorien zugreifen, denen sie zugewiesen sind, können aber nicht auf die *Service Creator*-Anwendung zugreifen.

In der zugehörigen Liste *Serviceerfüller* im Formular „Servicekategorie“ werden alle Benutzer angezeigt, die als Erfüller für diese Servicekategorie zugewiesen wurden. Der Servicekategorie-Manager kann Serviceerfüller für eine Servicekategorie bestimmen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Creator** > **Meine Servicekategorien**an.
2. Wählen Sie eine Servicekategorie mit einem aus `State`Von `Published to Catalog`.
3. In `Service Fulfillers`Zugehörige Liste, klicken Sie auf **Bearbeiten** .
4. Verwenden Sie den Slushbucket, um die entsprechenden Serviceerfüller hinzuzufügen.

   Es stehen nur Benutzer in der entsprechenden Abteilung zur Auswahl.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.



Service Requests erfüllen

Endbenutzer können veröffentlichte Services über den Servicekatalog anfordern.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn ein Benutzer einen Service anfordert, erstellt das ServiceNow-System eine neue Aufgabe für diese Servicekategorie. Serviceerfüller führen diese Aufgaben aus, um die Anforderung zu erfüllen.

Neue Anforderungsaufgaben werden automatisch der in angegebenen Gruppe oder dem Anwender zugewiesen `Fulfillment Group`Oder `Fulfillment User`Serviceeinstellung. Wenn keine Erfüllungsgruppe oder kein Benutzer festgelegt ist, werden dem Servicekategorie-Manager neue Datensätze zugewiesen.

Fragen zu einem bestimmten Service und die vom anfordernden Anwender eingegebenen Antworten werden in angezeigt `Variables`Abschnitt im Erfüllungsaufgabendatensatz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **<Ihre Serviceanwendung>** > **Mir zugewiesen**an.
2. Wählen Sie einen Datensatz aus.
3. Überprüfen Sie die angezeigten Informationen.
4. Führen Sie die Aufgabe gemäß den Richtlinien und Verfahren der Abteilung durch.
5. Legen Sie fest `State`Des Serviceanforderungsdatensatzes bis `Closed Complete`.
6. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Services veröffentlichen

Ein Service muss veröffentlicht werden, damit er im Servicekatalog angezeigt wird. Nach der Erstellung werden neue Services zunächst in der zugehörigen Liste „Entwurfsservices“ für die Servicekategorie angezeigt. Veröffentlichte Services werden in der zugehörigen Liste „Services“ für die Servicekategorie angezeigt. Der Manager einer Servicekategorie kann Entwurfsservices veröffentlichen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Creator** > **Meine Servicekategorien**an.
2. Wählen Sie eine Servicekategorie mit dem Status aus `Published to Catalog`.
3. Klicken Sie im Formular „Servicekategorie“ mit der rechten Maustaste auf einen Service in der zugehörigen Liste **Entwurfsservices**.
4. Wählen Sie **Veröffentlichen** aus.

Legacy: ServiceNow Studio

ServiceNow Studio Bietet eine IDE-ähnliche Schnittstelle (Integrated Development Environment) für Anwendungsentwickler, um an einem zentralen Ort an anwenderdefinierten Anwendungen zu arbeiten. Es bietet eine einfache Möglichkeit, Anwendungsdateien in einer Umgebung mit Registerkarten zu erstellen, zu überprüfen und zu aktualisieren.

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Das System wird geöffnet Das neue ServiceNow Studio Wann immer Sie eine anwenderdefinierte Anwendung bearbeiten.

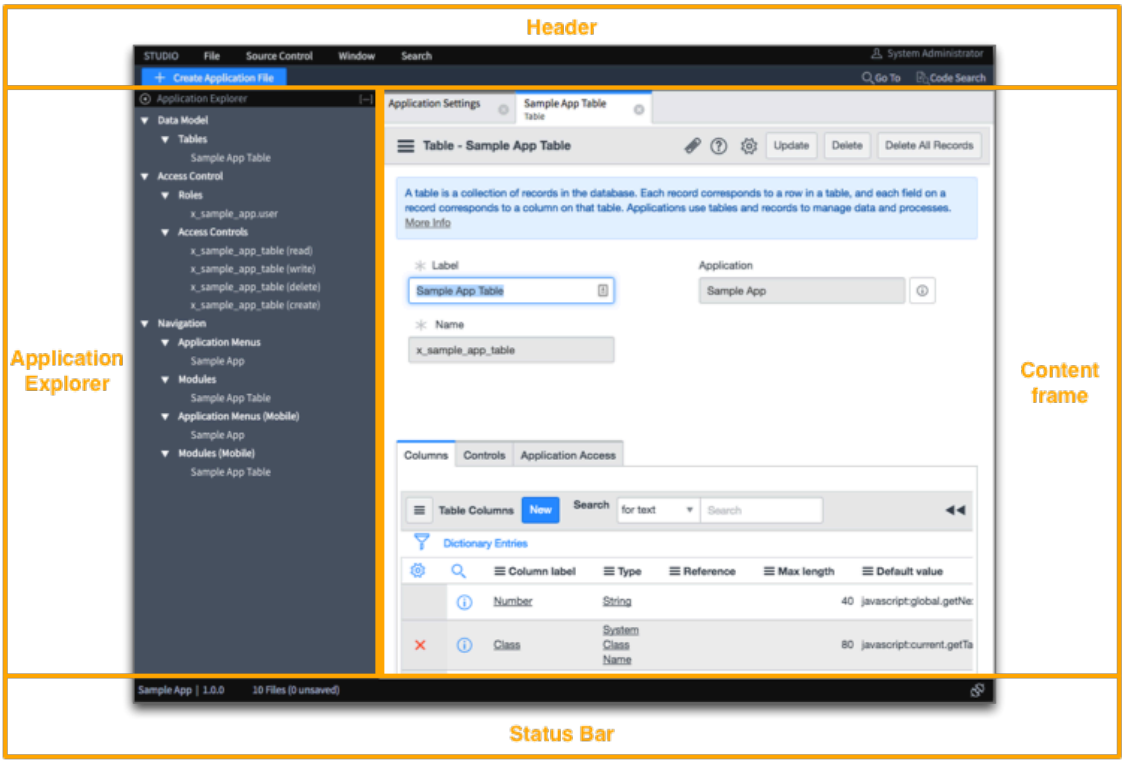
Fähigkeiten

- Erstellen Sie eine Anwendung und Anwendungsartefakte.
- Führen Sie die Codesuche durch.
- Integration mit Quellcodeverwaltung.
- Erstellen Sie die Anpassungen Ihres Unternehmens, um Anwendungen zu speichern, die zu anderen Organisationen gehören.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verwenden Virtual Agent-Designer Dient zum Erstellen und Verwalten von Themen, bei denen es sich um Blueprints für Konversationen zwischen einem Virtual Agent und einem Anwender handelt. Sie können Themen entwerfen, die Ihren Benutzern helfen, häufige Arbeitsprobleme zu lösen oder sie durch Selbstbedienungsaufgaben zu führen.

Studio



Mit Studio können Anwendungsentwickler die folgenden Aktionen durchführen:

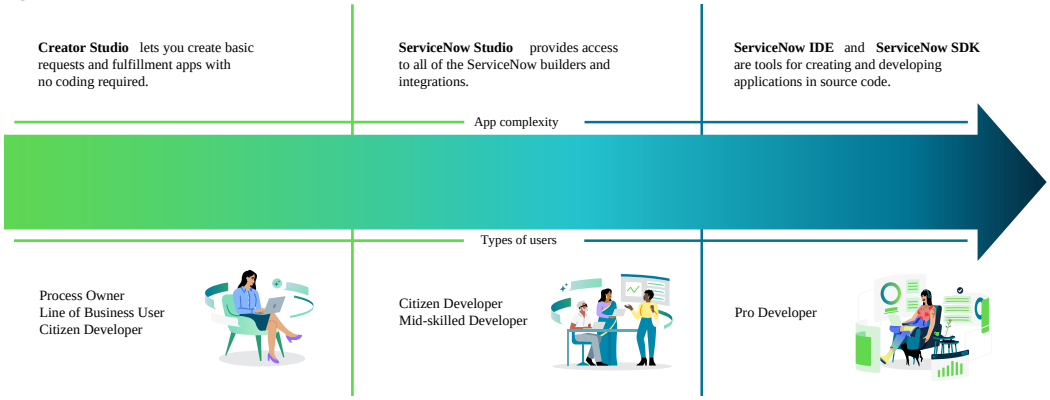
- Im **Anwendungsexplorer** genau sehen, welche Dateien ihre Anwendung enthalten
- Ihrer Anwendung über eine einzige **Anwendungsdatei erstellen**-Schnittstelle neue Dateien hinzufügen
- Über den Dialog **Gehe zu** unter Verwendung vertrauter Suchen nach Name oder Typ zu Dateien navigieren
- Code mithilfe des Tools **Codesuche** innerhalb und außerhalb einer Anwendung finden
- Über die Registerkarten der Schnittstelle gleichzeitig mehrere Dateien bearbeiten
- Mit mehreren Studio-Fenstern gleichzeitig mehrere Anwendungen bearbeiten
- Veröffentlichen Sie ihre Anwendung in Unternehmensinstanzen oder in ServiceNow Store.
- Zeigen Sie Informationen zu ihrer aktuellen Anwendung in an **Statusleiste** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Welchen Builder soll ich verwenden, um eine App zu erstellen?

Typen von Generatoren



Möchten Sie eine App einfach und ohne Code erstellen?

Creator Studio Ist darauf spezialisiert, Ihnen bei der Erstellung von Anwendungen zur Anforderungserfüllung zu helfen, ohne Code zu schreiben. Zum Beispiel eine Anwendung zum anfordern von Bürobedarf durch Ausfüllen eines Formulars, und jemand genehmigt oder lehnt Ihre Anforderung ab. Weitere Informationen finden Sie unter Creator Studio erkunden.

Benötigen Sie eine allgemeinere App, möchten aber trotzdem Low-Code-Optionen?

App Engine Studio Ermöglicht Ihnen das Erstellen einer breiteren Palette von Apps als Creator Studio Ohne Programmierprofi zu sein. Weitere Informationen finden Sie unter App Engine Studio erkunden.

Sind Sie ein Entwickler, der mehr Kontrolle über eine zentrale Anwenderoberfläche wünscht?

Erstellen Sie Apps intelligenter, und stellen Sie sie mit den neuen schneller bereit ServiceNow Studio. ServiceNow Studio Ermöglicht Plattformentwicklern eine moderne, einheitliche Umgebung für den Aufbau auf dem ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio Bietet eine optimierte Navigation zu Anwendungen und Metadaten, integrierte Low-Code-Tools, eine effiziente Nachverfolgung und Verpackung von Entwicklungsarbeiten, die Entwicklungsprozesse beschleunigen und die Produktivität steigern. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio erkunden.

Sind Sie ein Entwickler, der Entwicklungstools und -Prozesse nach Industriestandard verwenden möchte?

Die ServiceNow IDE Und ServiceNow SDK Unterstützen Sie die Entwicklung von Anwendungen im Quellcode mit ServiceNow Fluent, Erstellen von JavaScript-Modulen und Verwenden von Drittanbieterbibliotheken. ServiceNow Fluent Ist eine domänenspezifische Programmiersprache zum Erstellen von Anwendungsmetadaten in Code.

Die ServiceNow IDE Ist eine Implementierung von Visual Studio Code Für das Web auf der ServiceNow AI Platform. Die ServiceNow SDK Verwendet Visual Studio Code Desktop lokal. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungen werden im Quellcode erstellt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeiten mit Studio UI

Komponenten der Studio-UI

UI-Element	Beschreibung
Kopfzeile	Zeigt Menüs und Steuerungen an
Menü „Datei“	Enthält eine Liste anwendungsspezifischer Optionen • **Datei erstellen** • **Import aus Quellcodeverwaltung** • **Anwendung erstellen** • **Veröffentlichen** • **Einstellungen** • **Switch** • **Entwickler verwalten** • **Skript-Debugger starten**
Menü „Quellcodeverwaltung“	Enthält eine Liste mit Optionen für die Quellcodeverwaltung • **Verknüpfung mit Quellcodeverwaltung** • **Repository-Konfiguration bearbeiten** • **Remote-Changes übernehmen** • **Changes committen** • **Stash für lokale Changes ausführen** • **Verzweigung wechseln** • **Verzweigung erstellen** • **Tag erstellen** • **Stashes verwalten** • **Verlauf anzeigen**
Menü „Fenster“	Enthält eine Liste mit Registerkarten-Verwaltungsoptionen • **Aktuelle Registerkarte schließen** • **Alle Registerkarten schließen** • **Andere Registerkarten schließen** • **Unveränderte Registerkarten schließen**
Menü „Suche“	Enthält eine Liste mit Suchoptionen • **Gehe zu** • **Codesuche**
Benutzername	In der Kopfzeile wird der Name des aktuellen Benutzers angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponenten der Studio-UI (Fortsetzung)

UI-Element	Beschreibung
Anwendungsdatei erstellen	Ermöglicht Entwicklern das Hinzufügen einer Anwendungsdatei zu einer Anwendung
Gehe zu	Suche nach Anwendungsdateien nach Name oder Typ
Codesuche	Suche in Anwendungsdateien nach einer Textzeichenfolge Verfügbare Suchoptionen: • Suche auf eine bestimmte Tabelle beschränken • Alle Anwendungen einschließen
Anwendungsexplorer	Zeigt eine Liste der Anwendungsdateien nach Typ an; Ändern Sie die Größe des Anwendungsexplorers, um mehr über Anwendungsdateien zu erfahren oder mehr Platz für den Content Frame bereitzustellen
Alle einklappen	Minimiert alle Knoten im Anwendungsexplorer
Alle erweitern	Erweitert alle Knoten im Anwendungsexplorer
Datenmodell > **Tabellen**	Eine Liste der Anwendungstabellen Klicken Sie auf einen Tabellennamen, um ihn im Content Frame anzuzeigen und zu bearbeiten.
Zugriffssteuerung	Eine Liste von Anwendungszugriffselementen wie: • **Rollen** • **Zugriffssteuerungen** Klicken Sie auf einen Datensatznamen, um ihn im Content Frame anzuzeigen und zu bearbeiten.
Navigation	Eine Liste von Anwendungsnavigationselementen wie: • **Anwendungsmenüs** • **Module** • **Anwendungsmenüs (mobil)** • **Module (mobil)** Klicken Sie auf einen Datensatznamen, um ihn im Content Frame anzuzeigen und zu bearbeiten.
Content Frame	Zeigt ein Detailformular für jeden Datensatz in seinen eigenen Registerkarten an
Willkommen bei Studio	Eine Liste der Tastenkürzel

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponenten der Studio-UI (Fortsetzung)

UI-Element	Beschreibung
Registerkarten	Jede Registerkarte enthält einen bestimmten Anwendungsdateidatensatz, der durch den Datensatznamen und den Dateityp identifiziert wird. Klicken Sie auf eine Registerkarte, um den Datensatz anzuzeigen und zu bearbeiten. Eine Registerkarte mit einem blauen Kreissymbol zeigt an, dass der Datensatz nicht gespeicherte Änderungen enthält.
Statusleiste	Zeigt Informationen zur Anwendung und zur Integration der Quellcodeverwaltung an
Anwendungsname	In der Statusleiste wird der Name der aktuellen Anwendung angezeigt
Anwendungsversion	In der Statusleiste wird die aktuelle Anwendungsversion angezeigt
Gesamtzahl der Dateien	In der Statusleiste wird die Gesamtanzahl der Anwendungsdateien angezeigt
Nicht gespeicherte Dateien	In der Statusleiste wird die aktuelle Anzahl der Anwendungsdateien mit nicht gespeicherten Changes angezeigt
Status der Quellcodeverwaltungsintegration	In der Statusleiste wird ein Symbol angezeigt, das den aktuellen Status der Quellcodeverwaltungsintegration angibt

Zugehörige Informationen

Kontextbezogene Entwicklungsumgebung

Veraltet– Zugriff ServiceNow Studio

Zugriff auf Anwendungsentwickler ServiceNow Studio Zum Erstellen, Importieren oder Öffnen von Anwendungen.

Vorbereitungen

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Wählen Sie den für Ihre Rolle verfügbaren Pfad aus.

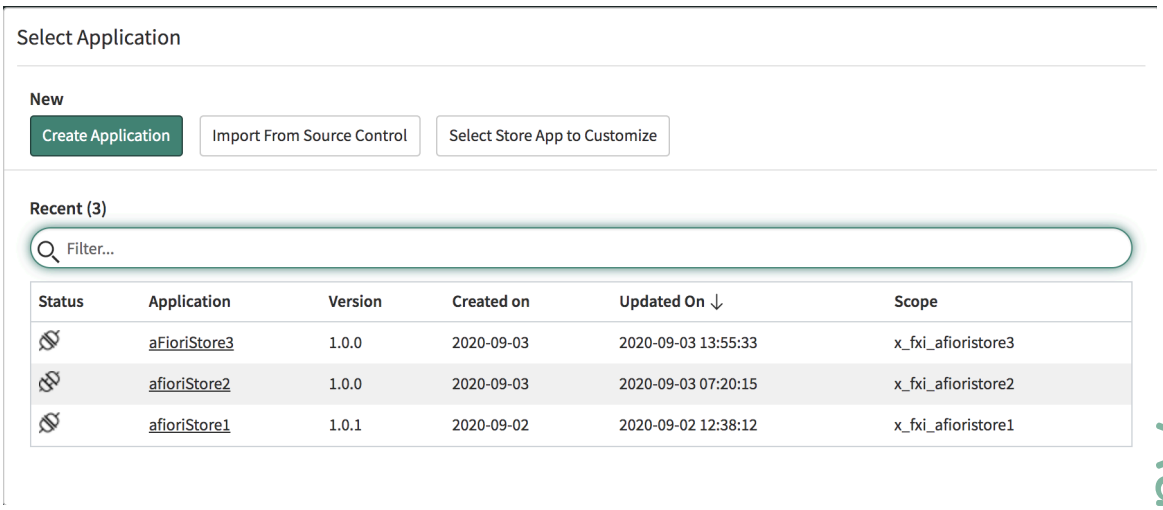
Pfade zu Studio

Benutzerrolle	Aktion zum Öffnen von Studio
Administrator	Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Studio**an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Studio Wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und zeigt das Dialogfeld „Anwendung auswählen“ an.

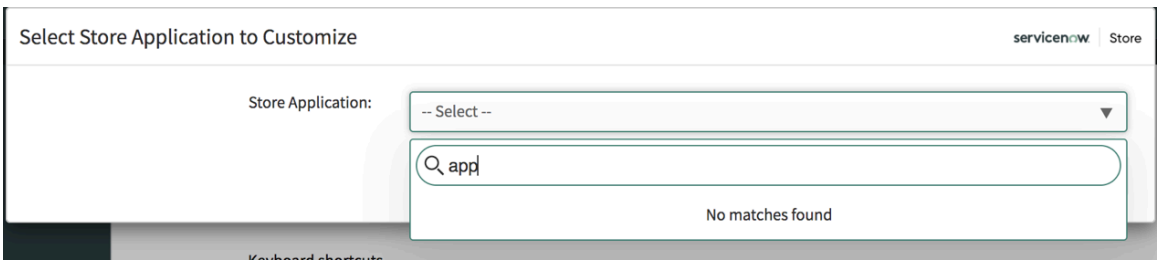


2. Klicken Sie zum Erstellen einer Anwendung auf **Anwendung erstellen**.
   Es wird eine Liste mit Optionen für die Anwendungserstellung angezeigt.
3. Um eine vorhandene Anwendung aus der Quellcodeverwaltung zu importieren, klicken Sie auf die Liste **Import aus Quellcodeverwaltung**.
   Studio Wird geöffnet **Aus Quellcodeverwaltung Importieren** Seite.
4. Um eine vorhandene Anwendung anzuzeigen, klicken Sie in der Liste **Anwendungen** auf den Namen der Anwendung.

   Die Liste enthält auch alle Store-Anwendungen oder bereichsbezogenen Anwendungen, die über angepasste Plugins installiert werden.

   Hinweis: In einigen Szenarien für bereichsbezogene Anwendungen, die über Plugins installiert werden, ist die **Name** Feld in der Tabelle „Store-Anwendungen“ (sys_Store_App) stimmt nicht mit dem Plugin-Namen überein. Um sicherzustellen, dass Sie die richtige Anwendung auswählen, durchsuchen Sie die Listenauswahl Store-Anwendung auswählen mit **Name** Der Anwendung, die in der sys_Store_App erwähnt wird. Beispiel: Das Plugin **Agile – skaliertes Agile Framework – Essential Safe** Erstellt den sys_Store_App-Datensatz mit dem Namen „Safe“. Daher durchsuchen Sie die Listenauswahl „Store-Anwendung auswählen“ mit dem Wort „Safe“.

5. Um eine installierte Store-Anwendung zu öffnen, damit Sie die Anwendungsanpassung Ihres Unternehmens dafür erstellen können, klicken Sie auf **Wählen Sie Store-Anwendung aus** Und wählen Sie die Store-Anwendung in der Listenauswahlanzeige aus.

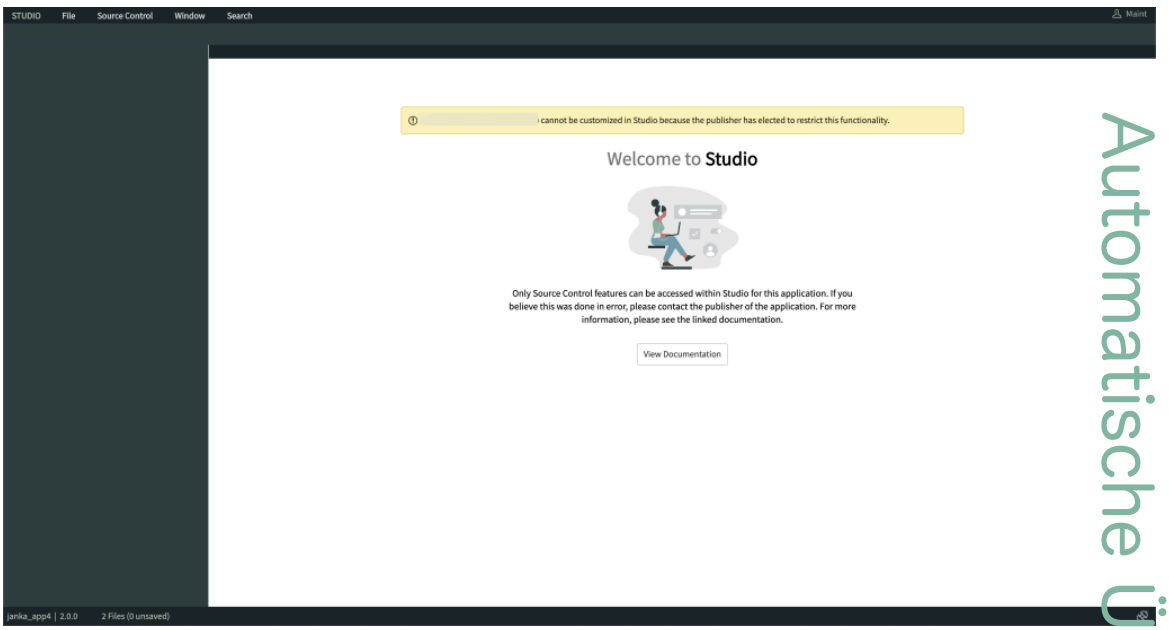


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Studio öffnet die ausgewählte Anwendung.

Hinweis: Das verknüpfte Symbol Gibt an, dass in der Anwendung nicht bestätigte lokale Changes vorhanden sind. Die Eigenschaft wird für Ihre Unternehmensanwendungen in der Entwicklung ignoriert. Die **Kann Anwendung in Studio bearbeiten** Die Eigenschaft für eine Store-Anwendung bestimmt, ob die Anwendung in Studio bearbeitet werden kann. Bei „falsch“ wird eine Warnung angezeigt, dass Sie die Anwendung in Studio nicht bearbeiten können. Sie können die Anwendung jedoch in Studio öffnen, um die Funktionen der Quellcodeverwaltung zu verwenden oder ihre Anpassungen im Anwendungs-Repository zu veröffentlichen. Der Standardwert ist „wahr“ für neue Anwendungen. Der Besitzer der Anwendung kann den Eigenschaftswert ändern, bevor eine neue Version freigegeben wird.



Automatische Übersetzung

Legacy – ServiceNow Studio Tastenkombinationen

ServiceNowStudio unterstützt verschiedene Tastenkürzel zum Verwalten und Bearbeiten von Anwendungsdateien.

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Studio-Tastenkürzel

Tastaturkombination	Beschreibung
Windows: Strg + Umschalt + O *Mac:* Befehl + Umschalt + O	**Gehe zu**. Öffnen Sie eine beliebige Datei in Ihrer Anwendung.
	Neu erstellen. Erstellen Sie eine Anwendungsdatei.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Studio-Tastenkürzel (Fortsetzung)

Tastaturkombination	Beschreibung
Windows: Strg + Umschalt + C *Mac:* Befehl + Umschalt + C	
Windows: Strg + Umschalt + F *Mac:* Befehl + Umschalt + F	**Codesuche**. Suchen Sie nach einer Datei oder einem Wert.
Windows: Strg + Umschalt + X *Mac:* Befehl + Umschalt + X	**Registerkarte schließen**. Schließen Sie die aktuelle Registerkarte. Wenn die Registerkarte nicht gespeicherte Änderungen enthält, fordert das System den Benutzer auf, diese zu speichern.

Zugehörige Informationen

Legacy: ServiceNow Studio

Legacy: Fügt einer Anwendung eine Anwendungsdatei hinzu

Studio ermöglicht Anwendungsentwicklern das Hinzufügen neuer Anwendungsdateien nach Typ.

Vorbereitungen

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Für dieses Verfahren müssen Sie eine bereichsbezogene Anwendung erstellen.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können Anwendungsdateien hinzufügen, um die Funktionen einer benutzerdefinierten Anwendung zu aktualisieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Meine Unternehmensanwendungen**an.
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Entwickeln** auf die Schaltfläche **Bearbeiten** neben der zu ändernden Anwendung.
   Die Anwendung wird in Studio geöffnet.

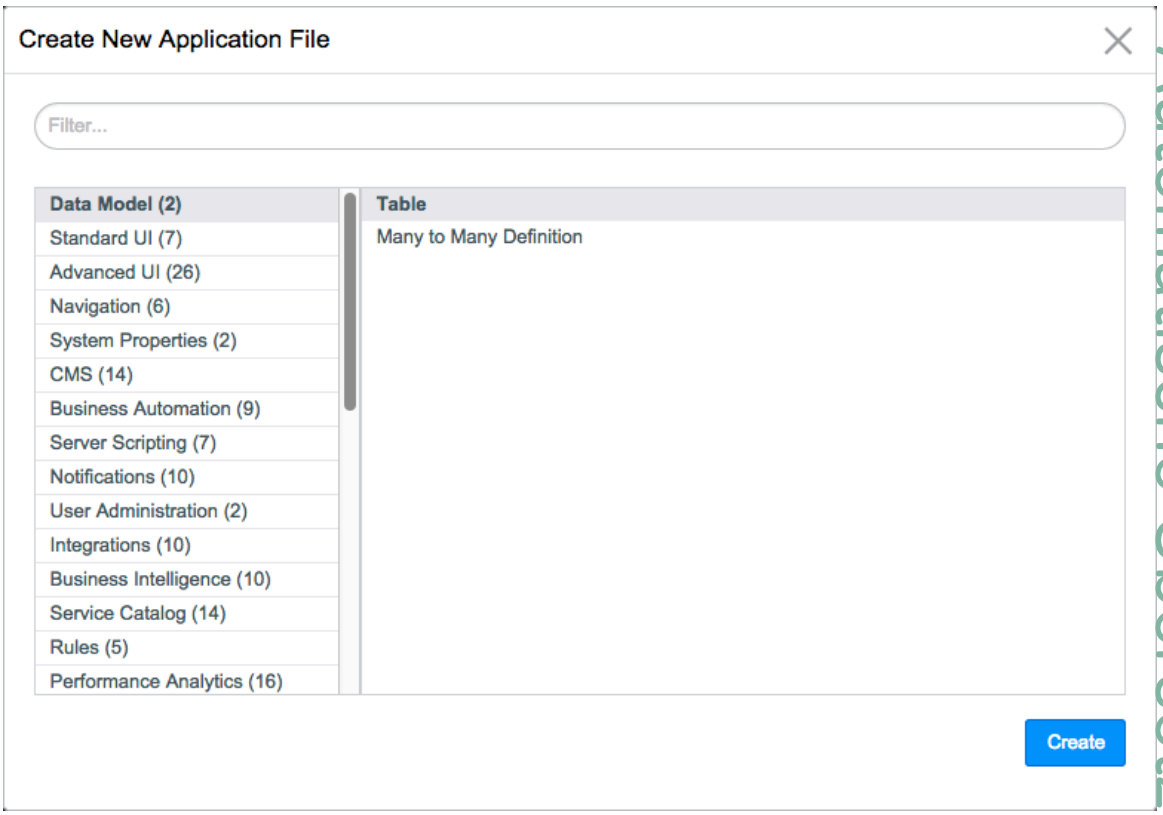
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Klicken Sie im Content Frame auf **Anwendungsdatei erstellen**.
   Sie können auch ein Studio-Tastenkürzel verwenden.

Studio Tastenkürzel

Tastaturkombination	Beschreibung
Windows: Strg + Umschalt + C *Mac:* Befehl + Umschalt + C	**Neu erstellen**. Erstellen Sie eine Anwendungsdatei.

Studio öffnet das Popup-Fenster „Neue Anwendungsdatei erstellen“.



Hinweis: Nicht alle Anwendungsdateitypen werden in Studio angezeigt. Einige Arten von Anwendungsdateien müssen außerhalb von Studio erstellt werden, z. B. Dashboards, obwohl sie die Tabelle „sys_metadata“ erweitern.

4. Suchen Sie den Anwendungsdateityp, den Sie erstellen möchten.

Option	Bezeichnung
Nach Anwendungsdateiname suchen	Geben Sie im Eingabefeld **Filter** den Namen der Anwendungsdatei ein.
Nach Kategorie suchen	Wählen Sie im linken Bereich einen Kategorienamen aus.

5. Wählen Sie im Ergebnisbereich den Anwendungsdateityp aus, den Sie erstellen möchten.
6. Klicken Sie auf **Erstellen**.
   Auf einer neuen Studio-Registerkarte wird ein leeres Formular für den Anwendungsdateityp angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme
Geben Sie die erforderlichen Felder für den ausgewählten Anwendungsdateityp ein.

Zugehörige Informationen

Anwendungsdateien

Veraltet– Veröffentlichen Sie eine Anwendung aus ServiceNow Studio Bei Verknüpfung mit Quellcodeverwaltung

Sie können eine anwenderdefinierte Anwendung aus veröffentlichen ServiceNow Studio Bei Verknüpfung mit Quellcodeverwaltung.

Vorbereitungen

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn Sie eine Anwendung aus veröffentlichen ServiceNow Studio, das mit der Quellcodeverwaltung verknüpft ist, gibt es ein anderes Ergebnis als bei der Veröffentlichung über die sys_App oder sys_Store_App **Veröffentlichen** Zugehöriger Link.

Prozedur

1. Wenn Sie auswählen **Veröffentlichen** , Der sys_App- oder sys_App_customization-Datensatz für die Anwendung wird mit der neuen Version aktualisiert.
2. Der aktuelle Status der Anwendung wird an die Quellcodeverwaltung übergeben, einschließlich aller nicht nachverfolgten oder nicht bestätigten Changes.
   Der Wert von **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** Eigenschaft wird ignoriert.
   Dies tritt auf, da bei der Veröffentlichung der Anwendung alle nicht nachverfolgten und nicht bestätigten Änderungen ebenfalls veröffentlicht werden. Daher stimmt der Status der Anwendung im Git-Repository mit dem überein, was veröffentlicht wird. Siehe Veraltet – Commit-Changes Thema für weitere Informationen zu **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** Eigenschaft.
3. Für die neue Version wird ein Quellsteuerungs-Tag erstellt, und die Anwendung wird veröffentlicht.
   Bei Bedarf wird der sys_App-Datensatz mit der neuen Store-Korrelations-ID aktualisiert.

   Hinweis: Wenn Ihre Anwendung mit der Quellcodeverwaltung verknüpft ist und Sie eine neue Version außerhalb von Studio veröffentlichen, werden kein Commit und Tag für die Quellcodeverwaltung erstellt.

Veraltet – Suche nach einer Anwendungsdatei nach Name oder Typ

Anwendungsentwickler können Studio verwenden, um nach Anwendungsdateien zu suchen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Erforderliche Rolle: Administrator

Für dieses Verfahren müssen Sie eine bereichsbezogene Anwendung erstellen.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können nach Anwendungsdateien suchen, um die Funktionen einer benutzerdefinierten Anwendung hinzuzufügen, zu entfernen oder zu aktualisieren.

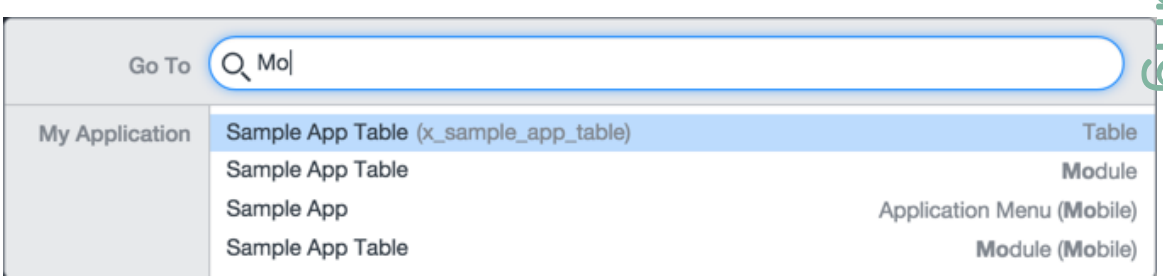
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Anwendungen**an.
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Entwickeln** auf die Schaltfläche **Bearbeiten** neben der zu ändernden Anwendung.
   Die Anwendung wird in Studio geöffnet.
3. Klicken Sie in der Kopfzeile auf **Gehe zu**.
   Sie können auch ein Studio-Tastenkürzel verwenden.

   #### Studio Tastenkürzel

Tastaturkombination	Beschreibung
Windows: Strg + Umschalt + O *Mac:* Befehl + Umschalt + O	**Gehe zu**. Öffnen Sie eine beliebige Datei in Ihrer Anwendung.

   Studio öffnet das Fenster „Gehe zu“.
4. Geben Sie eine Suchzeichenfolge ein.



   Studio zeigt während der Eingabe eine Liste der passenden Anwendungsdateien an.
5. Klicken Sie in der Liste der Suchergebnisse auf einen Datensatznamen.
   Studio öffnet den Anwendungsdateidatensatz in einer neuen Registerkarte im Content Frame.

Veraltet – Suche in Anwendungsdateien

Studio ermöglicht Anwendungsentwicklern die Suche nach übereinstimmenden Datensatzwerten in Anwendungsdateien.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Erforderliche Rolle: Administrator

Für dieses Verfahren müssen Sie eine bereichsbezogene Anwendung erstellen.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können in Anwendungsdateien suchen, um Werte für Anwendungsdateien hinzuzufügen, zu entfernen oder zu aktualisieren.

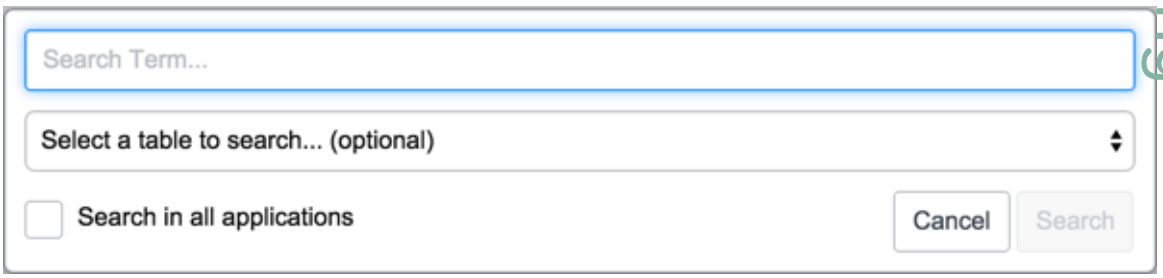
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Anwendungen**an.
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Entwickeln** auf die Schaltfläche **Bearbeiten** neben der zu ändernden Anwendung.
   Die Anwendung wird in Studio geöffnet.
3. Klicken Sie in der Kopfzeile auf **Codesuche**.
   Sie können auch ein Studio-Tastenkürzel verwenden.

   Studio Tastenkürzel

Tastaturkombination	Beschreibung
Windows: Strg + Umschalt + F *Mac:* Befehl + Umschalt + F	**Codesuche**. Suchen Sie nach einer Datei oder einem Wert.

   Studio öffnet das Popup-Fenster „Suche“.
4. Geben Sie unter **Suchbegriff** eine Suchzeichenfolge ein.



5. **Wahlweise:** Wählen Sie weitere Suchkriterien aus.

Option	Bezeichnung
Tabelle zum Durchsuchen auswählen	Suche nach Übereinstimmungen nur innerhalb des ausgewählten Dateityps.

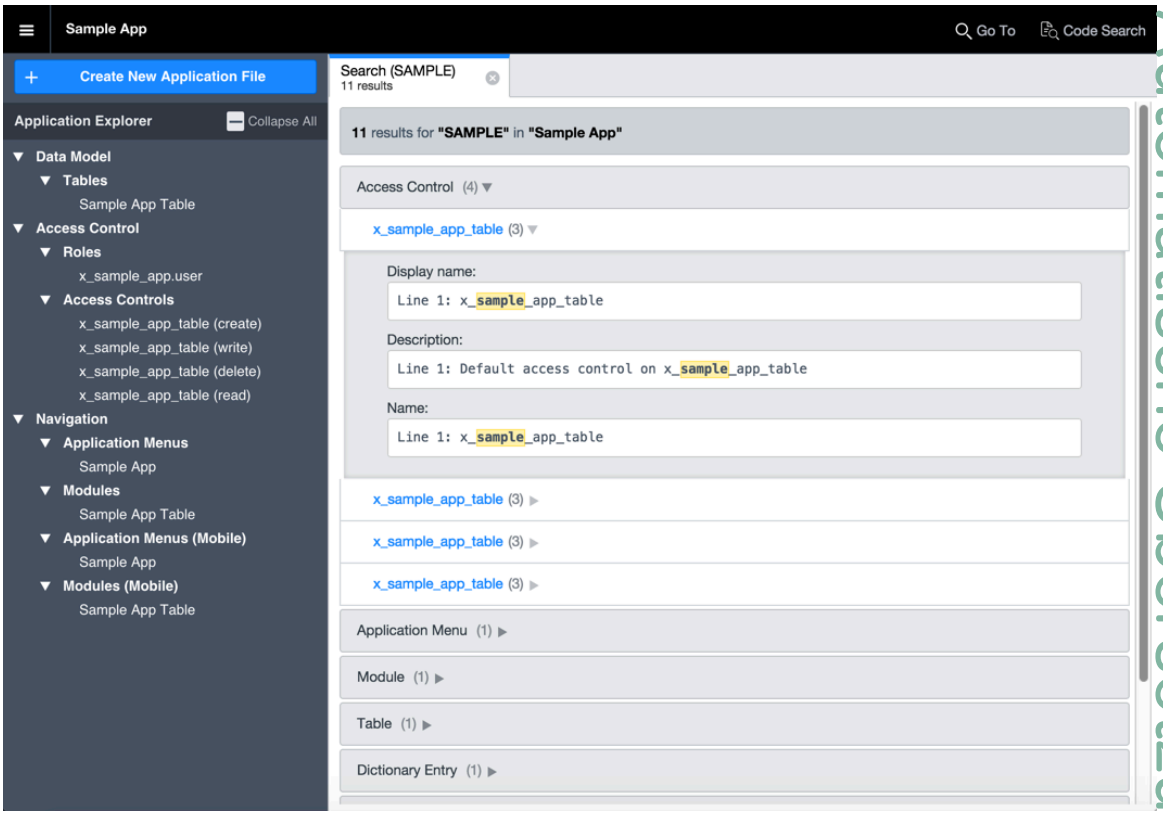
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
In allen Anwendungen suchen	Suche nach Übereinstimmungen in der gesamten Instanz, nicht nur in der aktuellen Anwendung.

Hinweis: Suchvorgänge in allen Anwendungen können sehr lange dauern.

6. Klicken Sie auf **Suche**.
   Studio führt eine Suche in den von Ihnen ausgewählten Anwendungsdateien ohne Berücksichtigung von Groß- und Kleinschreibung durch. Während die Suche läuft, zeigt Studio eine Fortschrittsanzeige für die Suche an. Sie können auf das Abbrechen-Symbol klicken, um die Suche zu beenden. Wenn die Suche abgeschlossen ist, wird eine neue Registerkarte im Content Frame geöffnet, auf der die Suchergebnisse nach Anwendungsdateityp angezeigt werden. Jeder Anwendungsdateityp zeigt die Anzahl der übereinstimmenden Suchergebnisse an.



7. Erweitern Sie auf der Registerkarte mit den Suchergebnissen einen Anwendungsdateityp, und klicken Sie auf einen Datensatznamen.
   Studio öffnet den Anwendungsdateidatensatz in einer neuen Registerkarte im Content Frame.

Veraltet – Aktualisiert einen anwenderdefinierten Anwendungsdatensatz

Sie können einen benutzerdefinierten Anwendungsdatensatz aktualisieren, um neue Funktionen hinzuzufügen oder Anwendungsfunktionen zu ändern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Erforderliche Rolle: admin oder eine delegierte Entwicklerrolle, die vollständigen Zugriff gewährt.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können nur Anwendungen aktualisieren, die sich auf Ihrer lokalen Instanz in der Entwicklung befinden. Sie können keine Anwendungen bearbeiten, die Sie aus dem Anwendungs-Repository Ihres Unternehmens oder aus dem ServiceNow Store heruntergeladen haben.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Anwendungen** > **Studio**an.
2. Klicken Sie auf den Anwendungsnamen oder auf die Schaltfläche **Bearbeiten** für die Anwendung, die Sie aktualisieren möchten.
   Das System zeigt die Anwendung und die Anwendungsdateien in Studio an.
3. Klicken **Datei** > **Einstellungen**an.
   Studio öffnet eine Registerkarte, die den Datensatz der benutzerdefinierten Anwendung für die aktuelle Anwendung enthält.
4. Füllen Sie die Felder entsprechend aus.

Formular für benutzerdefinierte Anwendungen

Feld	Beschreibung
Name	[Erforderlich] Geben Sie eine Bezeichnung für die Anwendung ein. Durch das Ändern des Namens wird kein anderer Feldwert geändert, der von dem Anwendungsnamen abgeleitet wird, wie z. B. die Felder **Bereich**, **Menü** oder **Benutzerrolle**.
Version	Geben Sie Versionsinformationen für die Anwendung ein. Das Anwendungs-Repository von ServiceNow und der Store verwenden diesen Wert, um zu bestimmen, ob Updates für Ihre Anwendungsbenutzer verfügbar sind. **Hinweis:** Um die Anwendung im ServiceNow Store veröffentlichen zu können, muss die Version den Anwendungszertifizierungsstandards entsprechen.
Anwendungsbereich	
Bereich	[Schreibgeschützt] Zeigt den eindeutigen Anwendungsbereich an, der während des Erstellungsprozesses festgelegt wurde. Sie können diesen Wert nur ändern, indem Sie die Anwendung löschen und mit einem neuen Wert neu erstellen. Weitere Informationen über den zur Verfügung stehenden Schutz finden Sie unter Anwendungsbereich.
Anwendungsverwaltung	Wählen Sie aus, ob vertrauliche Anwendungsdaten geschützt werden sollen, indem Sie einschränken, wie Benutzer anwendungsspezifische Rollen erwerben. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsverwaltung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Design und Laufzeit	
JavaScript-Modus	Der von der Anwendung unterstützte JavaScript-Standard. Wählen Sie Aus **ECMAScript 2021 (ES12)** Zur Unterstützung von Funktionen in ECMAScript 12. Edition oder **ES5-Standardmodus** Zur Unterstützung von Funktionen in ECMAScript 5. Edition. Wählen Sie **Kompatibilitätsmodus** zur Unterstützung früherer ECMAScript-Versionen. Weitere Informationen finden Sie unter Legen Sie den JavaScript-Modus für eine Anwendung fest .
Nachverfolgung von Zugriffen zur Laufzeit	Wählen Sie aus, wie die Anwendung Skriptzugriffsanforderungen für Ressourcen in anderen Anwendungen verarbeitet. Wählen Sie **Keine**, um alle Zugriffsanforderungen für bereichsübergreifende Ressourcen zu autorisieren, ohne sie zu protokollieren. Wählen Sie **Nachverfolgung**, um alle Zugriffsanforderungen für bereichsübergreifende Ressourcen zu protokollieren und zu autorisieren. Wählen Sie **Durchsetzung**, um Zugriffsanforderungen für bereichsübergreifende Ressourcen zu protokollieren und die Autorisierung jeder Anforderung durch einen Administrator vorzuschreiben.
Tabellenauswahl beschränken	Deaktivieren Sie die Option, damit die Anwendung Tabellen aus anderen Anwendungsbereichen anzeigen kann. Wählen Sie die Option aus, um die Designauswahl auf Tabellen in derselben Anwendung zu beschränken.
Subscription Management	
Lizenzierbar	Gibt an, ob die Anwendung von der Abonnement-Management-Anwendung verfolgt wird.
Abonnement erforderlich	Nicht zutreffend für Kunden von ServiceNow, die benutzerdefinierte Anwendungen für ihren eigenen Gebrauch erstellen. Wird nur von Partnern verwendet, die wiederverkaufsfähige Anwendungen im ServiceNow Store verkaufen und deren Nutzung überwachen. Gibt an, ob für die Anwendung ein separates Abonnement erforderlich ist (**Erforderlich**) oder ob sie nur überwacht wird.
Abonnementmodell	Nicht zutreffend für Kunden von ServiceNow, die benutzerdefinierte Anwendungen für ihren eigenen Gebrauch erstellen. Wird nur von Partnern verwendet, die wiederverkaufsfähige Anwendungen im ServiceNow Store verkaufen und deren Nutzung überwachen. Gibt an, wie die Abonnement-Management-Anwendung die Nutzung verfolgt. Weitere Informationen finden Sie unter Typen von Abonnements in Abonnement-Management .
Primäres Menü	
Menü	Wählen Sie das Anwendungsmenü aus, in dem Sie Module anzeigen möchten. Weitere Informationen zu Menüs und Modulen finden Sie unter Erstellen Sie ein Anwendungsmenü .
Endbenutzerzugriff	
Benutzerrolle	Wählen Sie die Benutzerrolle aus, die für den Zugriff auf das Anwendungsmenü erforderlich ist. Weitere Informationen zu Anwenderrollen finden Sie unter Erstellen Sie eine Rolle Erstellen Sie eine Rolle .
Kurzbeschreibung	Geben Sie eine Beschreibung des Zwecks oder der Verwendung der Anwendung ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Logo	Wählen Sie in der Anwendungsliste und im ServiceNow Store das Bild aus, das angezeigt werden soll.
Anwendungsdateien	Zeigen Sie mit dieser Anwendung verknüpfte Konfigurationsdatensätze in Plattform-Feature-Tabellen an.
Abhängigkeiten	Sie können Tabellen oder Anwendungen anzeigen oder hinzufügen, von denen diese Anwendung abhängig ist. Das System fügt dieser Liste automatisch Datensätze hinzu, wenn Sie Tabellen erweitern oder wenn eine andere Anwendung Anwendungsdateien für diese Anwendung erstellt. Fügen Sie skriptbasierte Abhängigkeiten hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Abhängigkeiten für benutzerdefinierte Anwendungen.
Bereichsübergreifende Berechtigungen	Zeigen Sie bereichsübergreifende Berechtigungsdatensätze an oder erstellen Sie sie, um zu bestimmen, welche Skriptoperationen und Ziele ausgeführt werden dürfen. Weitere Informationen finden Sie unter Datensatz für bereichsübergreifende Berechtigungen.
Designzugriff	Zeigen geben Sie an, welche anderen Anwendungen Designzugriff auf Tabellen oder Datensätze in dieser Anwendung haben. Weitere Informationen finden Sie unter Datensatz für Anwendungsdesignzugriff.

5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Veraltet – Wechseln Sie zwischen Anwendungen

Anwendungsentwickler können zwischen Anwendungen wechseln, ohne die Studio-Umgebung zu verlassen.

Vorbereitungen

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Bevor Sie dieses Verfahren starten, müssen Sie mindestens eine benutzerdefinierte Anwendung mit einem eigenen Anwendungsbereich erstellen.

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die kontextabhängige Entwicklungsumgebung schränkt einige Änderungen ein, wenn die Anwendungsdateien zu einer anderen Anwendung gehören. Wenn Sie zu der Anwendung wechseln, die die Anwendungsdateien besitzt, stellen Sie sicher, dass Sie die richtige Anwendung ändern.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **App-Optionsmenü** > **Anwendungen Wechseln**an.
   Es wird eine Liste der Anwendungen angezeigt.
2. Klicken Sie auf die Anwendung, zu der Sie wechseln möchten.
   Studio wird neu geladen, um die ausgewählte Anwendung anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Veraltet – Globale Anwendungsdateiverwaltung

Wenn Sie eine Anwendung mit globalem Bereich im ServiceNow Studio erstellt haben, können Sie ihr vorhandene Metadatendateien mit globalem Bereich hinzufügen, Dateien aus ihr entfernen oder Anwendungsdateien zwischen globalen Anwendungen verschieben.

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Veraltet – Fügt einer globalen Anwendung eine Datei aus dem globalen Bereich hinzu

Fügen Sie vorhandene Dateien mit globalem Bereich einer aktuell ausgewählten globalen Anwendung hinzu. Sie können die Suche nach Dateien in einer anderen globalen bereichsbezogenen Anwendung nach Name, Tabelle oder Dateiname des Update Sets durchführen.

Vorbereitungen

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Das Plugin „Global App File Management“ muss aktiviert sein.

Rolle Erforderlich: administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie in der Anwendungsauswahl eine Anwendung auswählen, werden dieser automatisch Anwendungsdateien zugewiesen. Sie können eine Anwendungsdatei nicht in eine bereichsbezogene Anwendung verschieben oder aus einer solchen entfernen. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsbereich.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Anwendungen** > **In Entwicklung**an.
2. Klicken Sie rechts neben dem Anwendungsnamen auf **Im Studio bearbeiten**.
3. Klicken Sie im Studio auf **Datei**, dann wählen Sie **Vorhandene Dateien hinzufügen**.
4. Verwenden Sie eine der folgenden Optionen, um vorhandene global bereichsbezogene Anwendungsdateien zu finden, die Sie der aktuellen global bereichsbezogenen Anwendung hinzufügen können.

Option	Beschreibung
Nach Update Set suchen	Sie können Anwendungsdateien suchen und filtern, die einem Update Set zugeordnet sind.
Nach Tabelle suchen	Sie können Anwendungsdateien suchen und filtern, die einer spezifischen Tabelle zugeordnet sind. Wenn Sie beispielsweise „Incident“ auswählen, gibt die Su-

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Beschreibung
	che Anwendungsdateien zurück, die dieser Tabelle zugeordnet sind.
Nach Namen suchen	Führen Sie eine benutzerdefinierte Namenssuche für Anwendungsdateien durch, die einen angegebenen Aktualisierungsnamen (sys_update_name) oder einen tatsächlichen Dateinamen (sys_name) enthalten.

Hinweis: Sie können bis zu 250 Dateien gleichzeitig anzeigen. Wenn Sie mehr Dateien anzeigen möchten, führen Sie eine weitere Suche mit genaueren Suchkriterien durch.

5. Klicken Sie auf **Fortsetzen**, um Anwendungsdateien aufzuführen, die dem ausgewählten Update Set, der ausgewählten Tabelle oder dem ausgewählten Namen zugeordnet sind.
   Sie können die Ergebnisse nach Bedarf filtern.
   Die gefilterten Ergebnisse werden angezeigt, wobei alle Dateien ausgelassen werden, die bereits der aktuellen globalen Anwendung zugeordnet sind. Angezeigt werden Dateityp, Anwendung, Datum der letzten Aktualisierung der Datei und ob es sich um eine benutzerdefinierte Datei handelt.
6. Wählen Sie die Dateien aus, die Sie hinzufügen möchten, und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**.
   Das Dialogfeld „Änderungen bestätigen“ wird angezeigt. Es gibt an, dass die Dateien, die verschoben werden, jetzt als anpassbare Dateien betrachtet werden und während einer Aktualisierung möglicherweise in einer Liste zum Überspringen angezeigt werden.
7. Klicken Sie auf **Fortsetzen**, um die ausgewählten Dateien hinzuzufügen.

Hinweis: Die Möglichkeit, global bereichsbezogene Dateien zu global bereichsbezogenen Anwendungen hinzuzufügen, ermöglicht Ihnen auch das Verschieben von Wörterbuchsammlungseinträgen in einen anwenderdefinierten globalen Bereich. Diese Aktion kann zu unerwarteten bereichsübergreifenden Fehlern wie führen **sys_DB_object** Tabelle und Sammlung befinden sich nicht mehr im selben Umfang. Die Folge dieser Aktion ist, dass CRUD-Vorgänge (die basierend auf dem Anwendungszugriff „sys_DB_object“ und vorhandenen bereichsübergreifenden Berechtigungen zulässig sind) ohne offensichtlichen Grund nicht zulässig wären.

Ergebnis

Das System verschiebt die ausgewählten Dateien aus dem globalen Bereich in die ausgewählte Anwendung und kennzeichnet sie als anpassbare Dateien. Wenn Sie beispielsweise die Datei „sys_ui_policy“ auswählen, wird die verknüpfte Datei „sys_ui_policy_actions“ ebenfalls der ausgewählten Anwendung hinzugefügt und als anpassbar gekennzeichnet. Sie erhalten Fehlermeldungen, wenn beim Hinzufügen Fehler auftreten, oder eine Bestätigung, wenn Ihre Dateien der globalen bereichsbezogenen Anwendung erfolgreich hinzugefügt wurden.

Veraltet – Entfernt eine Datei aus einer globalen Anwendung

Entfernen Sie ausgewählte Dateien aus der ausgewählten globalen Anwendung, und geben Sie sie an die vorherige globale Anwendung zurück, die die Datei besaß. Wenn kein vorheriger Besitzer vorhanden ist, wird die Datei an den globalen Bereich zurückgegeben. Die entfernten Dateien werden weiterhin als benutzerdefinierte Dateien betrachtet.

Vorbereitungen

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Option ist nur verfügbar, wenn das Plugin „Globale Anwendungsdateiverwaltung“ aktiv ist.

Erforderliche Rolle: admin oder eine delegated_developer-Rolle, die vollständigen Zugriff gewährt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Meine Unternehmensanwendungen** > **In Entwicklung**an.
2. Wählen Sie rechts neben dem Anwendungsnamen aus **Bearbeiten Sie in Studio** .
3. In Studio, Wählen Sie aus **Datei** > **Dateien entfernen**an.
   Das System zeigt eine Liste der Dateien in dieser globalen Anwendung an.
4. Wählen Sie die Datei aus, die Sie aus dieser Anwendung entfernen möchten.
5. Klicken Sie Auf **Entfernen** .

Veraltet – Verschieben einer Anwendungsdatei zwischen globalen Anwendungen

Verschieben Sie ausgewählte Anwendungsdateien und ihre untergeordneten Dateien in eine ausgewählte globale Anwendung. Wenn Sie eine globale Anwendung auswählen, werden dieser automatisch die ausgewählten Anwendungsdateien zugewiesen. Sie können eine Anwendungsdatei nicht in eine bereichsbezogene Anwendung verschieben oder aus einer solchen entfernen.

Vorbereitungen

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

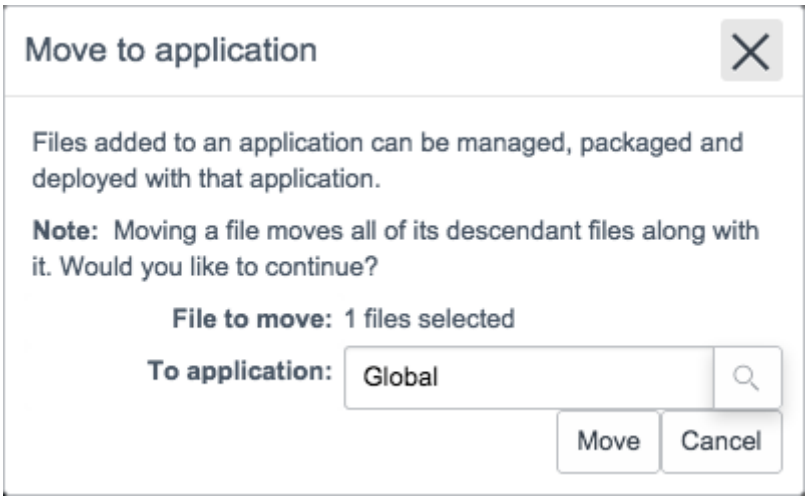
Erforderliche Rollen: admin oder eine Delegated_Developer-Rolle, die vollständigen Zugriff gewährt.

Diese Option ist nur verfügbar, wenn das Plugin „Global App File Management“ aktiv ist.

Prozedur

1. Navigieren Sie in einer Listen- oder Formularansicht zur Anwendungsdatei.
   Navigieren Sie beispielsweise zu **Alle** > **System-UI** > **UI-Richtlinien** Zum Auswählen der zu verschiebenden UI-Richtliniendateien.
2. Aktivieren Sie die Checkbox neben den Dateien, die Sie verschieben möchten, und wählen Sie dann **Verschieben zu Anwendung** in der Auswahlliste **Aktionen für ausgewählte Zeilen** aus.
3. Wählen Sie die globale Anwendung aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Klicken Sie auf **Verschieben**.
   Die ausgewählten Anwendungsdateien und ihre untergeordneten Dateien werden in die ausgewählte globale Anwendung verschoben.

Veraltet – Fügt einer globalen Anwendung mehrere Dateien aus globalen Update-Sätzen hinzu

Fügen Sie einer neuen oder vorhandenen globalen Anwendung mehrere global bereichsbezogene Anwendungsdateien gleichzeitig aus einem oder mehreren globalen Update-Sätzen hinzu.

Vorbereitungen

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Erforderliche Rolle: Administrator

Das Plugin „Global App File Management“ muss aktiviert sein.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

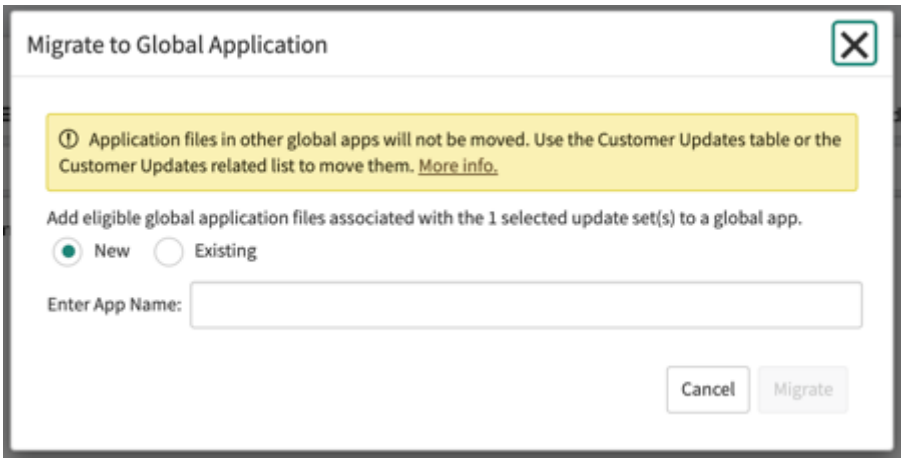
Diese Funktion ist für Kunden gedacht, die ihre Anpassungen an global bereichsbezogene Dateien über Update-Sätze verwalten. Sie können diese Dateien in Massenmedien zu neuen oder vorhandenen globalen Anwendungen migrieren. Die globale Anwendung kann dann nutzen ServiceNow CICD-Tools, die nur Anwendungen unterstützen. Wählen Sie mehrere Update-Sätze aus, um global bereichsbezogene Anwendungsdateien in eine neue oder vorhandene globale Anwendung zu verschieben. Alle berechtigten Anwendungsdateien, die den Kundenupdates in diesen Update-Sätzen zugeordnet sind, werden verschoben. Dieser Vorgang verschiebt nur die Anwendungsdatei, da sie in die Instanz geladen wird. Die Nutzlast in verschiedenen Kundenaktualisierungen für dieselbe Datei wird ignoriert.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemupdate-Sätze** > **Lokale Update-Sätze**an.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben jedem Update-Satz, den Sie verschieben möchten, und wählen Sie dann aus **Migrieren Sie zur globalen Anwendung** In **Aktionen für ausgewählte Zeilen** Liste.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Geben Sie den Namen einer neuen globalen Anwendung ein, oder wählen Sie eine vorhandene globale Anwendung aus.



4. Wählen Sie Aus **Migrieren** .

> **Hinweis:** Wenn Sie Update-Sätze zum Migrieren auswählen, werden keine Anwendungsdateien verschoben, die Teil anderer globaler Anwendungen sind. Nur Dateien, die sich im globalen Bereich befinden, werden verschoben. Informationen zum Hinzufügen von Dateien, die Teil anderer globaler Anwendungen sind, finden Sie unter Veraltet – Fügt einer globalen Anwendung mehrere Dateien aus Kunden-Updates hinzu.

Trouble?

Wenn eine mit einem Update verknüpfte Anwendungsdatei nicht verschoben wurde, kann dies folgende Ursachen haben:

- Die Anwendungsdatei ist nicht global.
- Die Anwendungsdatei ist Teil einer anderen globalen Anwendung.
- Die Anwendungsdatei wurde gelöscht.
- Die Anwendungsdatei kann nicht in eine andere globale Anwendung verschoben werden. Beispiel: A `sys_App` Datei. \
- Die Anwendungsdatei ist schreibgeschützt.

Veraltet – Fügt einer globalen Anwendung mehrere Dateien aus Kunden-Updates hinzu

Fügen Sie einer neuen oder vorhandenen globalen Anwendung mehrere global bereichsbezogene Anwendungsdateien gleichzeitig aus einem oder mehreren Kunden-Updates hinzu.

Vorbereitungen

> **Wichtig:** Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.
>
> Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Plugin „Global App File Management“ muss aktiviert sein.

So fügen Sie globale Dateien hinzu, die Teil anderer globaler Anwendungen sind: Glide.Source_Control.customize_files_in_other_global_Apps Muss „wahr“ sein.

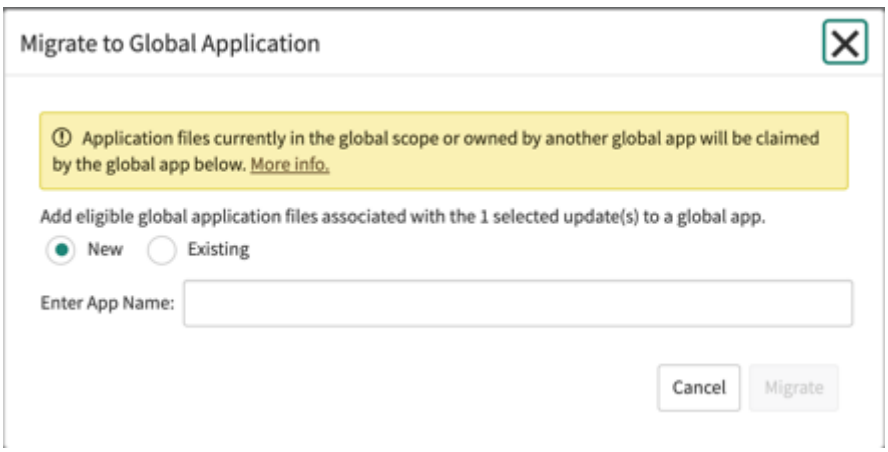
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Diese Funktion ist für Kunden gedacht, die ihre Anpassungen an global bereichsbezogene Dateien über Update-Sätze verwalten. Sie können diese Dateien in Massenmedien zu neuen oder vorhandenen globalen Anwendungen migrieren. Die globale Anwendung kann dann nutzen ServiceNow CICD-Tools, die nur Anwendungen unterstützen. Wählen Sie mehrere Kundenupdates aus, um global bereichsbezogene Anwendungsdateien in eine neue oder vorhandene globale Anwendung zu verschieben. Alle berechtigten Anwendungsdateien, die den Kundenupdates zugeordnet sind, werden verschoben. Dieser Vorgang verschiebt nur die Anwendungsdatei, da sie in die Instanz geladen wird. Die Nutzlast in verschiedenen Kundenaktualisierungen für dieselbe Datei wird ignoriert.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemupdate-Sätze** > **Lokale Update-Sätze**Öffnen Sie einen Update-Satz in der Formularansicht, und wechseln Sie zur zugehörigen Liste „Kundenupdates“.
   Oder

   Navigieren zu **Systemwartung** > **Kunden-Updates [sys_Update_xml]** Tabelle und fügen Sie Updates aus mehreren Update-Sätzen hinzu.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben jedem Update, das Sie verschieben möchten, und wählen Sie dann aus **Migrieren Sie zur globalen Anwendung** In **Aktionen für ausgewählte Zeilen** Liste.
3. Wählen Sie Aus **Migrieren** .

   Hinweis: Informationen zum Hinzufügen mehrerer Dateien aus globalen Update-Sätzen zu einer globalen Anwendung finden Sie unter Veraltet – Fügt einer globalen Anwendung mehrere Dateien aus globalen Update-Sätzen hinzu.
4. Geben Sie den Namen einer neuen globalen Anwendung ein, oder wählen Sie eine vorhandene globale Anwendung aus.



Trouble?

Wenn eine mit einem Update verknüpfte Anwendungsdatei nicht verschoben wurde, kann dies folgende Ursachen haben:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die Anwendungsdatei ist nicht global.
- Die Anwendungsdatei ist Teil einer anderen globalen Anwendung.
- Die Anwendungsdatei wurde gelöscht.
- Die Anwendungsdatei kann nicht in eine andere globale Anwendung verschoben werden. Beispiel: A `sys_App` Datei.
- Die Anwendungsdatei ist schreibgeschützt.
- Die Anwendungsdatei ist bereits der globalen Anwendung zugeordnet, zu der migriert wird.

Veraltet – Beanspruchte oder übersprungene globale Dateien überprüfen

Überprüfen Sie Dateien, wenn mindestens eine Ihrer Dateien übersprungen oder von einer anderen Anwendung beansprucht wurde.

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Während der Entwicklung einer globalen Anwendung können Warnungen zu übersprungenen oder beanspruchten Dateien auf verschiedenen Fortschrittsbildschirmen angezeigt werden. Übersprungene oder beanspruchte Dateien können auftreten, wenn die Dateien in einer Anwendung von anderen Anwendungen beansprucht werden.

Diese Warnungen werden während der Installation einer Anwendung aus dem Anwendungs- oder Git-Repositorys oder beim Veröffentlichen Ihrer Anwendung angezeigt. Wenn Sie sehen, dass Ihre Anwendungsdateien entweder übersprungen oder von einer anderen Anwendung beansprucht wurden, wenden Sie sich an das Team, das die andere Anwendung besitzt, um die beste Vorgehensweise für beide Teams zu ermitteln.

Was Ihre Optionen sind

Nur eine Version kann für die Produktion geladen werden. Die Optionen lauten wie folgt.

- Entscheiden Sie mit dem anderen Team, aus welcher Anwendung die Datei entfernt werden soll, damit nur eine Datei für die Produktion geladen wird.
- Verwenden Sie das Zusammenführungstool: Wenn Änderungen an Dateien in beiden Apps in der Produktion erforderlich sind, verwenden Sie das Zusammenführungstool, um die Dateien in eine neue gemeinsame Anwendung abzurufen, die beiden Parteien effektiv dient.

Weitere Informationen finden Sie unter Veraltet – Konflikte lösen Thema.

Veraltet – Automatische Wiederherstellung von Entwurfsdatensätzen

Studio kann eine Version aller geöffneten vorhandenen Datensätze mit nicht gespeicherten Changes beibehalten. Benutzer können nicht gespeicherte Changes wiederherstellen, wenn ihre Benutzersitzung aufgrund von Netzwerklatenz, Zeitüberschreitungen oder Serviceunterbrechungen unerwartet beendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

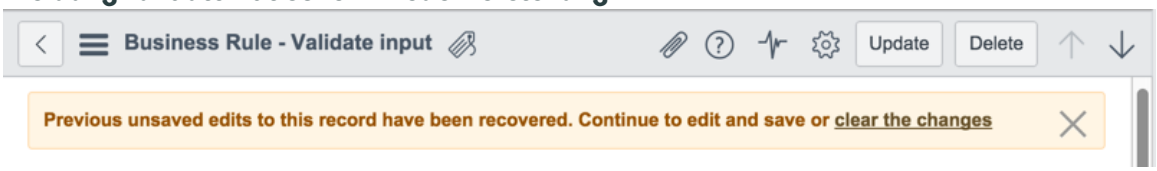
Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Die automatische Wiederherstellung gilt nur für:

- In Studio geöffnete Datensätze. Das System speichert nicht alle Entwurfsdatensätze.
- In Desktop-Browsern (nicht für Mobilgeräte) vorgenommene Changes. Das System speichert keine Entwurfsdatensätze aus mobilen Browsern.
- An vorhandenen Datensätzen vorgenommene Changes. Das System speichert keine Entwurfs-Changes an neuen Datensätze.
- Datensätze, die nicht gespeicherte Changes enthalten, die die letzte Aktualisierung des Datensatzes darstellen. Das System verwirft Entwurfs-Changes, wenn ein anderer Benutzer denselben Datensatz aktualisiert hat.
- Datensätze für Tabellen, die die Tabelle „Anwendungsdatei“ [sys_metadata] erweitern.

Nachdem der Benutzer eine Sitzung wiederhergestellt hat, zeigt Studio für jeden Datensatz mit wiederhergestellten Changes eine Meldung an.

Meldung zur automatischen Wiederherstellung



Für jeden wiederhergestellten Datensatz können Benutzer Folgendes tun:

- Mit der Bearbeitung fortfahren und den Datensatz speichern
- Die Changes aus dem Wiederherstellungscache löschen

Das System löscht die Changes aus dem Wiederherstellungscache automatisch, wenn ein Benutzer Folgendes tut:

- Speichert den Datensatz. der gespeicherte Datensatz wird aus dem Wiederherstellungscache entfernt
- Bestätigt, dass er von einem Datensatz weg navigieren möchte, ohne die Changes zu speichern; der verworfene Datensatz wird aus dem Wiederherstellungscache entfernt
- Das Limit des Wiederherstellungscaches von 5 MB Changes erreicht; der Datensatz mit dem ältesten Aktualisierungszeitstempel wird entfernt

Standardmäßig ist die automatische Wiederherstellung für alle Tabellen für Anwendungsdateien [sys_metadata] aktiviert, wenn aus Studio gearbeitet wird.

Administratoren können Eigenschaften für die automatische Wiederherstellung konfigurieren, um:

- die automatische Wiederherstellung zu deaktivieren oder erneut zu aktivieren
- eine Liste von Feldtypen anzugeben, die aus der automatischen Wiederherstellung ausgeschlossen werden sollen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Benutzer können die automatische Wiederherstellung als Benutzereinstellung aktivieren oder deaktivieren.

Zugehörige Informationen

Anwendereinstellungen

Veraltet – Eigenschaften der automatischen Wiederherstellung

Administratoren können konfigurieren, wie Studio Verarbeitet die Wiederherstellung von Entwurfsdatensätzen, indem zu navigiert wird **Automatische Wiederherstellung** > **Eigenschaften**an.

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Automatische Wiederherstellungseigenschaften

Eigenschaft	Beschreibung
Automatische Wiederherstellung aktivieren *glide.ui.auto.recovery*	Standardmäßig ist die automatische Wiederherstellung für alle Tabellen für Anwendungsdateien [sys_metadata] aktiviert, wenn aus Studio gearbeitet wird. Legen Sie diese Eigenschaft fest, um die automatische Wiederherstellung von Datensätzen zu deaktivieren.
Kommagetrennte Liste von Tabellen, die für die automatische Wiederherstellung nicht unterstützt werden *glide.ui.auto.recovery.unsupported.tables*	Standardmäßig ist die automatische Wiederherstellung für alle Tabellen für Anwendungsdateien [sys_metadata] aktiviert, wenn aus Studio gearbeitet wird. Legen Sie diese Eigenschaft fest, um bestimmte Tabellen von der automatischen Wiederherstellung auszuschließen.
Kommagetrennte Liste von Feldtypen, die für die automatische Wiederherstellung nicht unterstützt werden *glide.ui.auto.recovery.unsupported.field.types*	Standardmäßig unterstützt die automatische Wiederherstellung alle Feldtypen. Legen Sie diese Eigenschaft fest, um bestimmte Feldtypen von der automatischen Wiederherstellung auszuschließen.
Durch Kommata getrennte Liste von Feldtypen, die von der automatischen Wiederherstellung ausgeschlossen werden sollen *glide.ui.auto.recovery.exclude.field.types*	Standardmäßig ist die automatische Wiederherstellung für alle Feldtypen aktiviert. Legen Sie diese Eigenschaft fest, um bestimmte Feldtypen von der automatischen Wiederherstellung auszuschließen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Veraltet – Wörterbuchattribut für automatische Wiederherstellung

Administratoren können mit einem Wörterbuchattribut konfigurieren, wie Studio die Wiederherstellung von Entwurfsdatensätzen durchführt.

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Automatische Wiederherstellungseigenschaften

Wörterbuchattribut	Beschreibung
Automatische Wiederherstellung ausschließen *exclude_auto_recovery*	Deaktiviert die automatische Wiederherstellung von Entwurfsdatensätzen für diese Tabelle.

Zugehörige Informationen

Wörterbuchattribute

Veraltet – Quellcodeverwaltung-Integration

Ermöglichen Sie Anwendungsentwicklern die Integration in ein Git-Quellcodeverwaltungs-Repository. Speichern und verwalten Sie mehrere Versionen einer Anwendung aus einer Instanz außerhalb der Produktion.

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Durch das Verknüpfen einer Anwendung mit der Quellcodeverwaltung können alle Anwendungsentwickler in einer Instanz außerhalb der Produktion:

- Importieren Sie Anwendungen aus einem Git-Repository.
- Rufen Sie Remote-Changes aus einem Git-Repository ab, und wenden Sie sie an.
- Alle lokalen Änderungen an der Instanz in einem Git-Repository festschreiben.
- Erstellen Sie Tags, um dauerhaft mit einer bestimmten Version einer Anwendung zu verknüpfen.
- Erstellen Sie Verzweigungen, um mehrere Versionen einer Anwendung gleichzeitig zu verwalten.

Integrationsanforderungen

So verknüpfen Sie eine Anwendung mit der Quellcodeverwaltung:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Der Anwender muss über die Administratorrolle verfügen.
- Die Instanz außerhalb der Produktion muss über Netzwerkzugriff auf das Git-Repository verfügen.
- Jede Anwendung muss sich in einem eigenen Git-Repository befinden.
- Die Repository-Anwenderanmeldeinformationen müssen Lese- und Schreibzugriff gewähren.

Hinweis: Alle Anwendungsentwickler in der Instanz verwenden einen einzigen Satz Anmeldeinformationen pro Repository .

Optionen verfügbar ab ServiceNow Studio

Nach dem Verknüpfen einer Anwendung mit der Quellcodeverwaltung können Anwendungsentwickler verwenden ServiceNow Studio Zum Verwalten des Repositorys. Von Studio aus können Entwickler Folgendes tun:

- Bearbeiten Sie die Anmeldeinformationen des Anwendungs-Repository.
- Commit für alle lokalen Changes in der Instanz.
- Wenden Sie Remote-Changes aus dem Repository an.
- Erstellen Sie eine Verzweigung.
- Verzweigungen wechseln.
- Importieren Sie eine Anwendung aus einem Remote-Repository.

Es wird nicht empfohlen, die Quellcodeverwaltung zur Verwaltung von Anwendungen in einer Produktionsinstanz zu verwenden. Die Bereitstellung in der Produktion kann zu unbeabsichtigten Konsequenzen führen, siehe Veraltet – Tipps zur Produktionsbereitstellung. Stattdessen können Sie Anwendungen in einer Produktionsinstanz mithilfe des Anwendungs-Repository, eines Update-Satzes oder verwalten ServiceNow Store. Weitere Informationen zum Verwalten von Anwendungen in einer Produktionsinstanz finden Sie unter Anwendungsfreigabe.

Optionen, die in einem Git-Repository verfügbar sind

Die ServiceNow Die Plattform bietet eingeschränkte Unterstützung für das Ändern verknüpfter Anwendungsdateien außerhalb einer Instanz. Über Git können Entwickler:

- Verschieben Sie Anwendungsdateien in eine andere Git-Verzeichnisstruktur.
- Bearbeiten Sie Anwendungsdateien außerhalb von ServiceNow Studio.

Das System generiert eine Eigenschaftentextdatei namens sn_source_control.properties Auf Stammebene des Repositorys. Um Anwendungsdateien in eine andere Git-Verzeichnisstruktur zu verschieben, können Anwendungsentwickler festlegen *path*Parameter zum Angeben des Unterordnerpfads mit den zugehörigen Anwendungsdateien. Beispiel: Wenn Sie Ihre Anwendung in verschoben haben src/App Unterordner, legen Sie fest *path*Bis `Path=src/App` .

Das System generiert einen checksum.txt Datei im Git-Repository, um zu bestimmen, ob Anwendungsdateien außerhalb von geändert wurden Studio. Wenn der Prüfsummenwert aus der Datei mit dem aktuellen Prüfsummenwert übereinstimmt, überspringt die Integration den Validierungs- und Bereinigungsprozess. Wenn die Prüfsummenwerte nicht übereinstimmen, validiert und bereinigt die Integration die Anwendungsdateien im Rahmen des Quellsteuervorgangs. Der Bereinigungsprozess:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Erstellt Upgradeprotokolleinträge für jede ausgeführte Bereinigungsaktion.
- Entfernt nicht unterstützte Ordner und Dateien aus dem Repository.
- Bricht alle Vorgänge der Quellcodeverwaltung ab, wenn eine Systemanwendungsdatei die XML-Schemavalidierung fehlschlägt. Wenn beispielsweise ein Datenbank-Wörterbuchdatensatz die XML-Schemavalidierung fehlschlägt, bricht das System alle Vorgänge ab.
- Überspringt den aktuellen Quellsteuerungsvorgang, wenn eine nicht-Systemanwendungsdatei die XML-Schemavalidierung fehlschlägt.

Die Integration der Quellcodeverwaltung bereinigt nur Inhalte innerhalb des in aufgeführten Anwendungspfads sn_source_control.properties Datei. Repository-Inhalt außerhalb des Anwendungspfads wird ignoriert.

MID-Server-Unterstützung

Verwenden Sie einen vorhandenen MID-Server, um eine Verbindung zu einem Quellcodeverwaltungs-Repository herzustellen. Wird Verknüpft Oder Wird importiert Eine Anwendung über einen MID-Server ermöglicht den Zugriff auf Repositorys hinter einer Firewall.

Konfigurieren Sie DEN MID-Server für die Integration der Quellcodeverwaltung

Konfigurieren Sie einen MID-Server für die Quellcodeverwaltungsintegration, um die Kommunikation und die Verschiebung von Daten zwischen zu ermöglichen ServiceNow Instanz und externe Anwendungen, Datenquellen und Services.

- Fügen Sie die Erweiterung „Paket“ zu hinzu Glide.Anhang.Erweiterungen Eigenschaften.
- Wenn die MID-Server einen Proxy durchlaufen müssen, um auf das Remote-GIT-Repository zuzugreifen, gehen Sie wie folgt vor:
  - Fügen Sie die folgende Zeile zu hinzu Agent\conf\Wrapper-override.conf Datei:
  - Wrapper.Java.additionial.3=-Dhttps.proxyHost=<proxyHost>
  - Wrapper.Java.additionial.4=-Dhttps.proxyPort=<proxyPort>
  - Starten Sie den MID neu
  - Fügen Sie einen neuen Eintrag in „MID-Sicherheitsrichtlinie“ hinzu:
  - Name: <Proxy-Hostname>
  - Aktivieren Sie nur „aktiv“

DeNoise-Commits für Quellcodeverwaltung

Überspringen Sie das Entladen in XML-Dateien von verrauschten Aktualisierungsfeldern für alle Metadatendatensätze in der Quellcodeverwaltung.

Veraltet – Tipps zur Produktionsbereitstellung

Wenn Sie Anpassungen an Anwendungen in entwickeln ServiceNow® Plattform bereitstellen Sie sie über das Anwendungs-Repository in einer Produktionsinstanz. In diesem Thema werden die Kompromisse zwischen der Installation einer Anwendung aus dem Anwendungs-Repository und dem Git-Repository mit Quellcodeverwaltung untersucht und mit Vorsicht behandelt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Übersicht oder Bereitstellung in der Produktion

Technisch gesehen können Sie eine Anwendung weiterhin über die Quellcodeverwaltung aus einem Git-Repository in einer Produktionsinstanz „bereitstellen“. Dies kann unbeabsichtigte Konsequenzen haben.

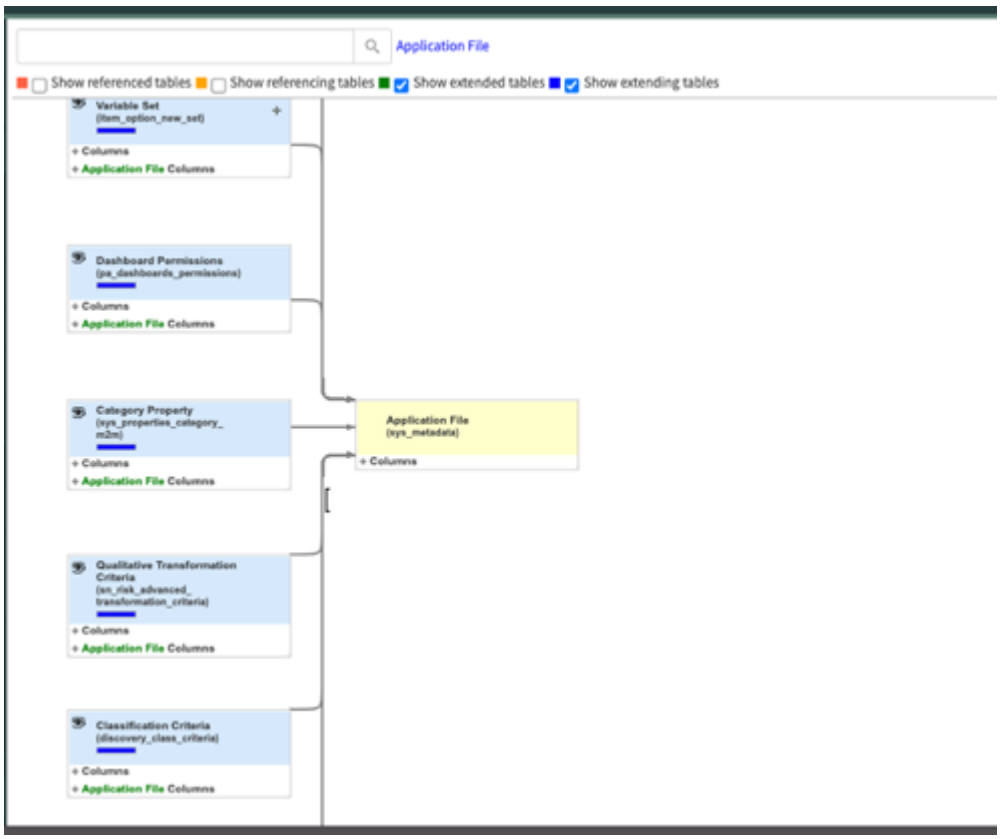
Glossar von Begriffen

Benennung	Definition
Metadaten oder Anwendungsdateien	Die sys_metadata-Datensätze, die die Konfiguration in definieren ServiceNow Und sind in einer Anwendung verpackt. Diese Datensätze ändern das Verhalten der Instanz, enthalten jedoch keine Daten wie Incident- oder CMDB-Datensätze. (Siehe Hinweis unten)
Bereichsbezogene Anwendungen	ServiceNow-Anwendungen, die einschränken, dass nur Updates und Vorgänge innerhalb der Grenze des Bereichs zulässig sind. Dieser Mechanismus wird für die meisten Neuentwicklungen verwendet.
Globale Anwendungen	Globale Anwendungen werden im veralteten globalen Bereich entwickelt. In diesem Bereich wird häufig Arbeit geleistet, um vorhandene ServiceNow-Anwendungen wie IT Service Management (ITSM) anzupassen.
Anwendungs-Repository	Anwendungen werden normalerweise hier zur Bereitstellung in Produktionsinstanzen veröffentlicht. Obwohl das Anwendungs-Repository über separate Berechtigungsregeln verfügt, funktioniert es ähnlich wie der ServiceNow Store.
ServiceNow Store	Repository für Anwendungen von Drittparteien (Lieferanten) sowie von ServiceNow veröffentlichte Anwendungen. Die meisten Kunden veröffentlichen nicht im Store, installieren jedoch häufig Anwendungen daraus.
Update Sets	Standardmethode zum Paketieren von Anpassungen für die Bereitstellung in jeder aufeinanderfolgenden Instanz. Sie enthalten die inkrementelle Sammlung von Einfügungen, Aktualisierungen und Löschungen.
Veraltet – Delta wird geladen	Die effizienteste Methode zum Laden, da sie sich nur von der Quellcodeverwaltung aus ändert und nicht von früheren Deinstallations-/ Neuinstallationsmethoden.
Schema	Definition von Tabellen und Spalten in den Tabellen.

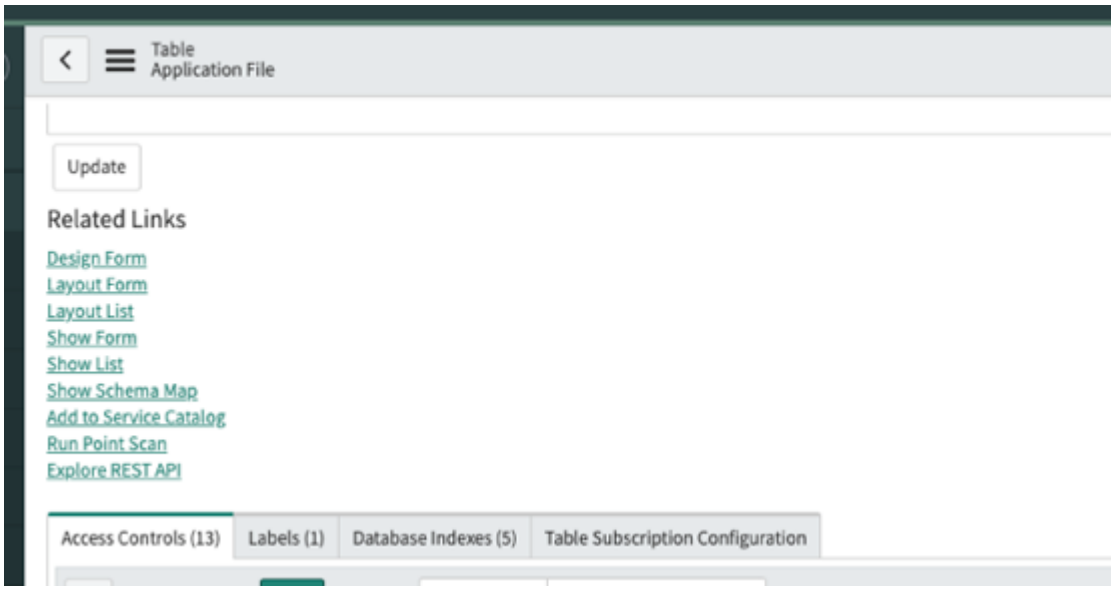
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Benennung	Definition
Rollback	Administratoren können ein Rollback für die letzte Installation einer ausgewählten Anwendung durchführen. Ein Rollback entfernt alle Code-, Tabellen- und Dateiaktualisierungen aus der Erstinstallation.

Hinweis: Die **sys_metadata** Tabelle ist die übergeordnete Tabelle aller Anwendungsdateien in ServiceNow Plattform, die das Tabellenvererbungsmodell verwendet. Sie können Zusammenfassungsinformationen für Metadaten anzeigen, indem Sie die übergeordnete Tabelle oder die Tabellen besuchen, die sich direkt oder indirekt erweitern, wie durch das Feld Erweiterungstabelle (super_class) in der Tabelle (sys_DB_object-Datensatz) angegeben. Sie können auch das gesamte Schema anzeigen, indem Sie das Formular „Tabelle“ (sys_DB_object) für aufrufen **sys_metadata** Tabelle und Auswahl von **Schemazuordnung Anzeigen** Zugehöriger Link am unteren Rand des Formulars. Das Schema ist groß und benötigt daher einige Zeit zum Rendern.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Installationsort

Wenn Sie die Quellcodeverwaltung installieren, erleichtert dies die laufende Entwicklung einer anwenderdefinierten Anwendung. Daher wird die Anwendung als Anwendung „in Entwicklung“ in der Tabelle „Anwenderdefinierte Anwendung“ [sys_App] und nicht als „installierte“ Anwendung in der Tabelle „Store-Anwendung“ [sys_Store_App] verwaltet. Beide Tabellen sind Erweiterungen von sys_scope, sodass beide dieselben Schutzmaßnahmen und Einschränkungen wie der Umfang bieten. Wenn Sie also nach der Installation einer bereitgestellten Quellcodeanwendung suchen, lesen Sie die Tabelle „Systemanwendung“ [sys_App] und die **In Entwicklung** Abschnitt der Seite „Anwendungsmanager“.

Sie können keinen sys_App-Datensatz in der Instanz haben, während dieselbe Anwendung aus dem ServiceNow Store oder Anwendungs-Repository bereitgestellt wird. Die beiden Bereitstellungsmodelle schließen sich gegenseitig aus. Wenn sich das Bereitstellungsmodell zu irgendeinem Zeitpunkt ändert, muss der sys_App-Datensatz zuerst in einen sys_Store_App-Datensatz konvertiert werden. Sie können sich an den ServiceNow-Support wenden, um Hilfe bei der Ausführung dieses Vorgangs zu erhalten.

Delta wird geladen

Vor ServiceNow Paris-Release, Anwendungsinstallation aus der Quellcodeverwaltung wurde bei Auslösung immer die gesamte Anwendung entfernt und neu installiert, einschließlich der Funktion „Remote-Changes anwenden“. Mit Veraltet – Delta wird geladen, Jetzt werden nur die Änderungen aktualisiert, wodurch der Prozess erheblich vereinfacht wird.

Der Delta-Ladeprozess lädt die Änderungen aus der Quellcodeverwaltung inkrementell. Wenn Sie Remote-Changes anwenden, löschen Sie vorhandene Tabellen oder Spalten nur, wenn sie aus dem Repository entfernt wurden. Dadurch werden die Daten für Tabellen und Felder beibehalten, die weiterhin vorhanden waren.

Hinweis: Die **Glide.Source_Control.allow_delta_loading_in_scopedApp** Mit der Eigenschaft können Sie das Laden von Delta in Paris deaktivieren. Dadurch wird jedoch das destruktivere Verhalten beim Entfernen und Neuinstallieren der Anwendung wiederhergestellt. Globale Anwendungen in Paris verwenden immer Delta-Ladevorgänge.

Nachfolgend finden Sie eine Tabelle der verschiedenen erwarteten Ergebnisse in einer Instanz mit Delta-Laden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungstyp	Installationsquel	Schema im Paket vorhanden	Schema enthält Daten	Anspruch durch andere App (Global)	Erwartetes Ergebnis für Daten und Schema
Mit Umfang	Anwendungs-Repository oder -Store	Ja	Ja/Nein	N/V	Beibehalten
Mit Umfang	Anwendungs-Repository oder -Store	Nein	Ja/Nein	N/V	Beibehalten
Mit Umfang	Quellcodeverwaltung	Ja	Ja/Nein	N/V	Beibehalten
Mit Umfang	Quellcodeverwaltung	Nein	Ja/Nein	N/V	Entfernt
Global	Quellsteuerung, Anwendungs-Repository oder Store	Ja	Ja/Nein	Ja/Nein	Beibehalten
		Nein	Ja	Nein	Beibehalten (1)
		Nein	Nein	Ja	Beibehalten (2)
	Quellcodeverwaltung	Nein	Nein	Nein	Entfernt (3)
	Anwendungs-Repository	Nein	Nein	Nein	Beibehalten

Hinweis:

- Während das Datenbankschema und die Daten beibehalten werden, werden sie in die globale Standardanwendung verschoben.
- Während das Datenbankschema und die Daten beibehalten werden, werden sie in die globale Anwendung verschoben, die zuvor Anspruch auf diese Dateien hatte, falls installiert. Andernfalls werden sie in die globale Standardanwendung verschoben.
- Gilt nur für anwenderdefinierte Spalten mit **u_-Präfix** . Von der ServiceNow-Plattform erstellte Spalten werden nicht verworfen.

Gehen Sie beim Wechseln von Verzweigungen in der Quellcodeverwaltung für eine bereichsbezogene Anwendung in einer Produktionsumgebung äußerst vorsichtig vor. Wenn in der Zielverzweigung Schemaelemente fehlen, die in der aktuellen Verzweigung gefunden wurden, wird das zugehörige Schema verworfen und alle darin enthaltenen Daten werden gelöscht. (Globale Anwendungen verwerfen kein Schema, wenn Daten vorhanden sind.)

Genau wie bei Update-Sätzen muss beim Laden von Delta nur eine Teilmenge der inkrementellen Änderungen angewendet werden. Im Gegensatz zu Update-Sätzen stellt das Anwendungspaket die vollständige Anwendung dar. Dateien, die nicht im neuen Paket vorhanden sind, werden gelöscht. Dies kann die Funktionalität ändern und Daten löschen. Update-Sätze und Anwendungen, die aus dem Anwendungs-Repository oder aktualisiert wurden ServiceNow Store muss explizit enthalten **LÖSCHEN** Nutzlast zum Entfernen einer Datei oder zum Verwerfen eines Schemas.

Wenn Anwendungsdateien dynamisch in irgendeiner Weise generiert werden, werden diese Datensätze durch die nächste Installation/Anwendung von Remote-Änderungen am Betrieb einer Anwendung gelöscht. Sie werden als nicht vorhanden im eingehenden Anwendungspaket betrachtet. Wenn Sie lokale Changes stash durchführen, können die Anwendungsdateien möglicherweise durch einen Stash-Commit wiederhergestellt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

werden. Wenn jedoch Daten aufgrund der Changes verloren gehen, werden die Daten nicht wiederhergestellt.

Hinweis: Das Entfernen oder Unterdrücken von sys_Update_xml-Datensätzen verhindert, dass sie durch Delta-Laden entfernt werden. Diese Aktion kann jedoch andere schwerwiegende oder unerwünschte Ergebnisse haben.

Direkte Bearbeitungen am Repository, insbesondere zum Entfernen von Dateien, können erhebliche Auswirkungen haben, einschließlich Datenverlust und kaskadierende Löschungen. Führen Sie diese Aktion vorsichtig aus.

Veraltet – Ausgewählte Autorenaktualisierungen und Kundenaktualisierungen

Wenn Sie eine Anwendung aus dem Anwendungs-Repository oder installieren ServiceNow® Speichern können Sie eine Reihe von Eigenschaften festlegen, um das Verhalten der Löschungs- und Auswahlverarbeitung zu definieren. Diese Arten von Auswahlmöglichkeiten werden als Funktion „autorenselektiv“ bezeichnet.

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Übersicht über autorenbezogene Autorenauswahl

Details zu diesen Eigenschaften finden Sie in Übersprungene Datensätze, die während der Anwendungsinstallation auftreten Thema. Mit diesen Eigenschaften können Sie Löschungen und Auswahlaktualisierungen aktivieren und deaktivieren, je nachdem, ob Sie Ihre eigene Anwendung oder eine Drittanbieteranwendung verwenden.

Bei der Installation über die Quellcodeverwaltung werden diese Datensätze jedoch nicht übersprungen, es sei denn, eine globale Anwendungsdatei wird von einer anderen globalen Anwendung beansprucht. Andere als **com.glide.apps.include_my_deletes** Und **com.glide.apps.include_global_deletes** Die Verarbeitung des Ordners „author_elective_Update“ insgesamt deaktivieren, sind diese Eigenschaften für Quellanwendungen nicht wirksam.

Hinweis: Eine Datei „abwesend“, die beim Laden von Delta für die Quellcodeverwaltung erkannt wurde, unterscheidet sich erheblich von einer Nutzlast „Löschen“, die sich im Ordner „author_elective_Update“ befindet. Die Eigenschaften „Author_elective_Update“ verhindern nicht, dass Delta beim Laden in der Quellcodeverwaltung die Datei gelöscht wird.

Ebenso schützen Update-Sätze Anpassungen, die Sie in einer Instanz vornehmen, vor eingehenden Änderungen, die eine Vorschauentscheidung erzwingen. Bevor Sie einen Update-Satz bestätigen, muss eine Vorschau ausgeführt werden, um zu versuchen, Kollisionen zu erkennen. Sie müssen alle Vorschauprobleme beheben, bevor Sie die Änderungen bestätigen. Die Quellcodeverwaltung fordert Sie möglicherweise auf, einen lokalen Change zu speichern, aber das Ergebnis der Installation besteht darin, das in der Quelle vorhandene zu laden, auch wenn eine Änderung lokal vorgenommen wurde.

Das Laden der in der Quelle vorhandenen Elemente ist schwierig, wenn Eigenschaften basierend auf dem Ziel der Installation verschiedene Versionen haben müssen. Zum Beispiel ist es schwierig zu lösen, wenn sich eine Eigenschaft, die eine Integrations-URL enthält, je nach Rolle der Instanzproduktion unterscheidet. Die **Ist_privat** Die Kennzeichnung ist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

bei einer Quellcodeverwaltungsinstallation effektiv und überschreibt die Eigenschaft, wenn festgelegt, nicht, um dieses Problem zu mindern.

Veraltet – Zurücksetzen, Zurücksetzen und Deinstallieren

Die Anwendungsinstallation aus dem Anwendungs-Repository wird für das Rollback aufgezeichnet. Dies bedeutet, dass Sie als Administrator die letzte Installation einer ausgewählten Anwendung zurücksetzen können. Wenn Sie eine Anwendung zurücksetzen, entfernen Sie alle Code-, Tabellen- und Dateiaktualisierungen, die bei der Erstinstallation installiert wurden.

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Quellcodeverwaltungsinstallationen werden für das Rollback nicht aufgezeichnet, was bedeutet, dass die Rollback-Funktion zum Rückgängigmachen eines Anwendungs-Repositorys, einer Store-Installation oder eines familiären Upgrades für Quellcodeverwaltungsinstallationen nicht verfügbar ist. Sie können auch nicht im gleichen Sinne deinstalliert werden ServiceNow® Speicheranwendungen können sein (d. h. mit der Option, Tabellen und Spalten beizubehalten). Sie können gelöscht werden, indem Sie löschen **sys_App** Datensatz. Bei bereichsbezogenen Anwendungen werden jedoch das zugrunde liegende Schema und seine Daten gelöscht.

Sie können globale Anwendungen erst löschen, wenn alle Anwendungsdateien in eine andere globale Anwendung verschoben wurden. Wird gelöscht **sys_App** Datensatz für eine Anwendung wird ebenfalls erstellt **sys_Update_xml** Datensätze mit **LÖSCHEN** Nutzlasten. Diese Nutzlasten können Übersprungen generieren, wenn dieselbe Anwendung dann über das Anwendungs-Repository oder installiert wird ServiceNow Speichern.

Um diese Übersprungen zu vermeiden **sys_Update_xml** Datensätze müssen manuell gelöscht werden, bevor die Anwendung aus dem Anwendungs-Repository installiert wird. Bei der Installation von aus der Quellcodeverwaltung ist auch kein vorhanden Zurücksetzen Option, die Update-Sätze enthalten, um eine Teilmenge neuer Changes zu entfernen. Das bedeutet, dass die Wiederherstellbarkeit in diesem Modell auf die Installation einer korrigierten Version (älter oder neuer) der Anwendung zusätzlich zur aktuellen Version beschränkt ist. Mit dieser Aktion werden nur Metadaten oder Konfigurationen wiederhergestellt. Daten, die infolge einer schlechten Installation verloren gegangen sind, müssen aus einer Datenbankwiederherstellung wiederhergestellt werden.

Veraltet – Upgradeverlauf

Upgradeverlaufsdatensätze und Verlaufszeilendispositionen werden als Teil der Quellcodeinstallation generiert, die einen Datensatz der Installation bereitstellen.

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Die Installation der Quellcodeverwaltung ist aggressiver und wird im Allgemeinen nur übersprungen, wenn ein globaler Anspruch oder vorliegt **Ist_privater Schutz** Auf einer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft. Globale Anwendungen schützen auch Spalten, die Daten enthalten, oder Spalten, die aus dem stammen ServiceNow Basisinstallation, wird nicht entfernt.

Veraltet – Entwicklungsüberlegungen

Berücksichtigen Sie bei der Entwicklung von Code einige dieser Vorschläge, um die effizienteste Leistung zu erzielen.

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Produktionsinstanzen sollten nicht im Git-Repository veröffentlicht werden

Um die Integrität der Produktion zu schützen, sollten Sie keine Änderungen veröffentlichen, um sie aus der Produktion im Git-Repository zu veröffentlichen, auch wenn Sie technisch gesehen Änderungen in der Anwendung in öffnen und bestätigen können ServiceNow® Studio. Die Option „kann Anwendung in Studio bearbeiten“ kann in der Produktion auf deaktiviert werden **sys_App** Datensatz. Wird jedoch beim nächsten Quellcodevorgang zurückgesetzt, der ein Update auslöst (d. h. wenn Sie Remote-Changes anwenden oder Verzweigungen wechseln).

Abhängigkeiten werden bei der Installation einer Anwendung aus dem Git-Repository nicht installiert

Quellengesteuerte Anwendungen werden nicht automatisch installiert oder aktualisiert, wenn sie als Abhängigkeit Ihrer Anwendung aufgeführt sind. Stattdessen muss der Kunde die quellengesteuerte Anwendung selbst installieren oder aktualisieren. Der Kunde ist auch für die Installation und Aktualisierung der Anwendungen in der richtigen Reihenfolge verantwortlich.

Enge Kontrolle über Quellsteuerungsberechtigungen in der Produktion

Die Quellcodevorgänge sind im Allgemeinen für Personen mit Entwicklungsberechtigungen in der Instanz verfügbar. Da Produktionsumgebungen keine laufende Entwicklung haben sollten, sollten Sie Administrator- und delegierte Entwicklungsberechtigungen genau kontrollieren, um Datenverlust und andere schwerwiegende Konsequenzen zu vermeiden.

Veraltet – Verfügbare Quellsteuerungsvorgänge

Die Quellcodeverwaltungsintegration unterstützt hauptsächlich Vorgänge von Studio, kann aber auch einige Operationen direkt aus dem GIT-Repository unterstützen.

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Verfügbare Quellcodeverwaltungsvorgänge

Vorgang	Beschreibung	Verfügbar ab
Import aus Quellcodeverwaltung	Importiert eine Anwendung aus dem Repository in die lokale Instanz.	Studio
Verknüpfung mit Quellcodeverwaltung	Ermöglicht Entwicklern die Verwaltung von Anwendungs-Changes aus einem GIT-Repository.	Studio

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfügbare Quellcodeverwaltungsvorgänge (Fortsetzung)

Vorgang	Beschreibung	Verfügbar ab
Repository-Konfiguration bearbeiten	Aktualisiert die Anmeldeinformationen für das GIT-Repository.	Studio
Remote-Changes übernehmen	Aktualisiert die lokale Version der Anwendung entsprechend der Repository-Version.	Studio
Changes committen	Aktualisiert die Repository-Version der Anwendung entsprechend der lokalen Version.	Studio
Stash für lokale Changes ausführen	Entfernt lokale Änderungen und speichert sie für spätere Arbeiten.	Studio
Verzweigung wechseln	Aktualisiert die lokale Version der Anwendung entsprechend der Verzweigungsversion des Repository.	Studio
Verzweigung erstellen	Erstellt eine Verzweigung im Repository, um eine andere Version der Anwendung zu speichern.	• Studio • GIT-Repository
Tag erstellen	Erstellt im Repository ein Tag, um eine Verknüpfung zu einer bestimmten Anwendungsversion herzustellen.	• Studio • GIT-Repository
Stashes verwalten	Ermöglicht Entwicklern, gespeicherte Changes anzuwenden oder zu löschen.	Studio
Repository erstellen	Erstellt ein Repository zum Speichern von Anwendungs-Changes	GIT-Repository
Anmeldeinformationen erstellen	Erstellt Anmeldeinformationen für das Repository.	GIT-Repository
Zugriff auf Repository gewähren	Bietet Lese- und Schreibzugriff auf das Repository, das an einen bestimmten Satz von Anmeldeinformationen gebunden ist.	GIT-Repository
Synchronisierung des Quellsteuerungs-Repositorys	Ermöglicht Administratoren das Anwenden von Remote-Changes aus dem Quellcodeverwaltungs-Repository, um eine erneute Synchronisierung mit der Instanz durchzuführen. **Hinweis:** Dieser Vorgang ist nur verfügbar, wenn das Delta-Laden für das Repository verwendet wird. Weitere Informationen finden Sie unter Veraltet – Delta wird geladen.	Formular „Repository-Konfiguration“

Veraltet – Anwendung oder Anwendungsanpassung aus der Quellcodeverwaltung importieren

Importieren Sie eine Anwendung oder eine Anwendungsanpassung aus einem Quellcodeverwaltungs-Repository, um die Entwicklung auf dieser Instanz fortzusetzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

- Erforderliche Rolle: admin oder source_control
  - Beschränken Sie die Berechtigungen für das Zugriffstoken, um Lese- und Schreibzugriff auf das Git-Repository zu ermöglichen.
  - Die Repository-Anwenderanmeldeinformationen müssen Lese- und Schreibzugriff gewähren.

  Weitere Informationen finden Sie unter Verknüpfen Sie eine Anwendung oder eine Anwendungsanpassung mit der Quellcodeverwaltung .
- Überprüfen Sie, ob die Instanz außerhalb der Produktion über Netzwerkzugriff auf das Git-Repository verfügt.
- Stellen Sie sicher, dass das Repository eine gültige Anwendung enthält.
- Stellen Sie sicher, dass Anwender die E-Mail-Adresse ihrem jeweiligen Datensatz „Anwendertabelle“ (ServiceNow sys_user) hinzufügen, den sie in ihren Commits für das Git-Repository verwenden.
- Erfahren Sie mehr über Anwendungsanpassungen Verwalten von Anwendungsanpassungen .

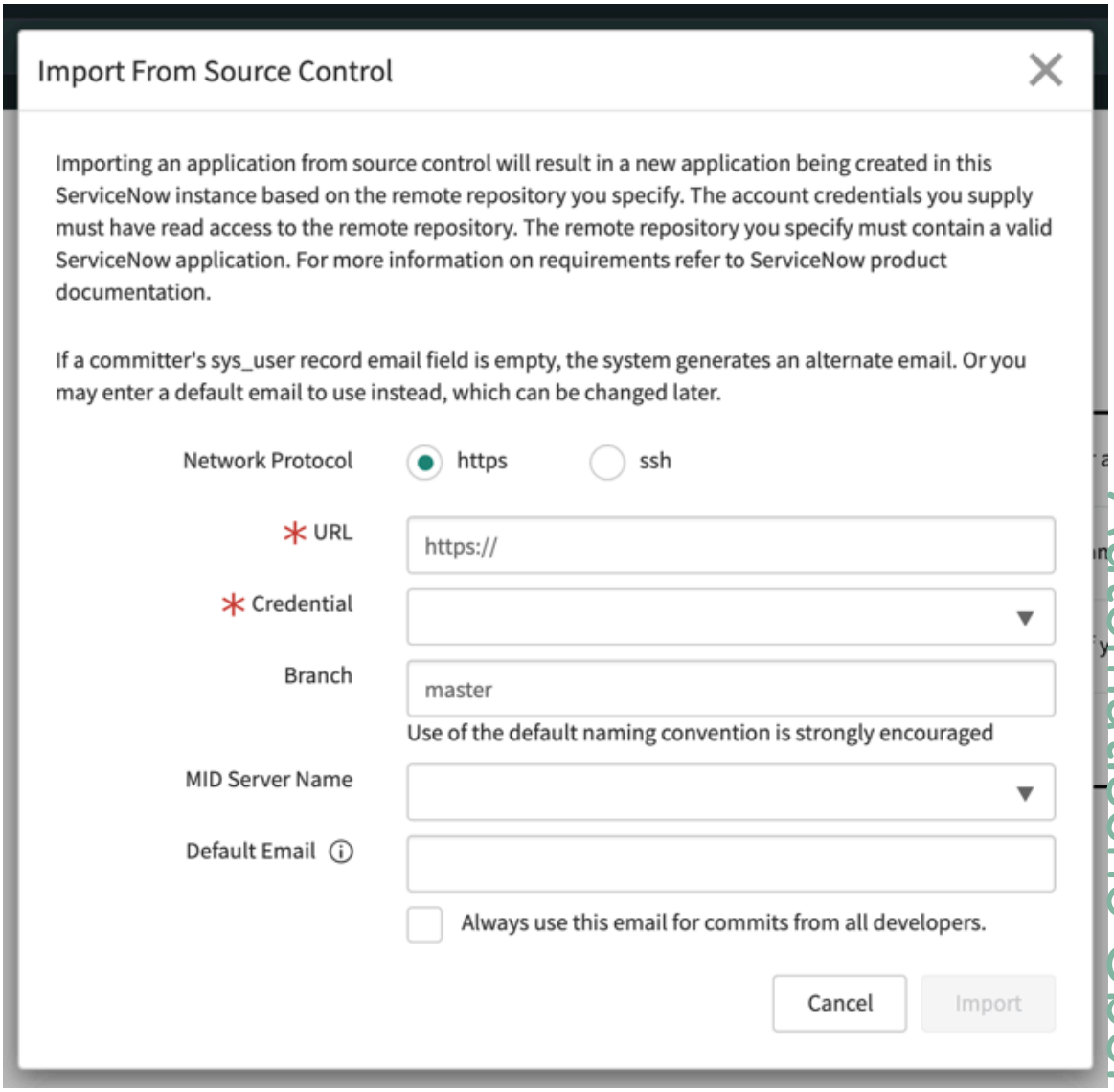
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Quellcodeverwaltungsintegration unterstützt nicht das Importieren einer Anwendung in einer Produktionsinstanz. Installieren Sie stattdessen Anwendungen auf einer Produktionsinstanz aus dem Anwendungs-Repository, einem Update Set oder dem ServiceNow Store.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Studio**an.
   Die Willkommensseite für Studio wird angezeigt.
2. Klicken **Studio öffnen** > **Los**an.
   Studio wird geöffnet, und das Fenster „Anwendungen wechseln“ wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Import aus Quellcodeverwaltung**.
   Studio zeigt die Felder für „Import aus Quellcodeverwaltung“ an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Automatische Übersetzung

4. Geben Sie die folgenden Feldwerte ein.

Felder für Import aus Quellcodeverwaltung

Feld	Beschreibung
Netzwerkprotokoll	HTTPS- oder ssh-Anmeldeinformationstyp, der den sicheren Kanaldatenaustausch ermöglicht.
URL	Die URL zum Git-Repository, in dem sich die Anwendungsdateien befinden. **Hinweis:** Wenn die von Ihrem Git-Server bereitgestellte Git-Repository-URL für SSH nicht funktioniert, wenden Sie sich an Ihren Git-Server-Besitzer oder -Anbieter, um die richtige URL zu erhalten. Möglicherweise sind zusätzliche Spezifikationen wie Schemapräfixe, Portnummern usw. erforderlich, damit Ihre Git-Repository-URL funktioniert.
Anmeldeinformation	Wählen Sie die Anmeldeinformationen für Ihr Git-Repository aus. (Siehe Erste Schritte mit Anmeldeinformationen .)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Wenn Sie das SSH-Netzwerkprotokoll auswählen, geben Sie gültige Anmeldeinformationen vom Typ „privater SSH-Schlüssel“ ein. Wenn Sie das HTTP-Protokoll auswählen, geben Sie gültige Anmeldeinformationen vom Typ „Anmeldeinformationen für Standardauthentifizierung“ ein.
Verzweigung	Die Repository-Verzweigung, an der in der Anwendung gearbeitet werden soll. **Hinweis:** Die Standardverzweigung wird nach Ihrer Instanz benannt. Wenn Sie keinen Namen auswählen, wird die Verzweigung standardmäßig auf festgelegt **Master** .
Name des MID-Servers	Wählen Sie einen vorhandenen MID-Server aus, um einen Link zu einem Git-Repository zu erstellen, das hinter Ihrer Unternehmens-Firewall gespeichert ist. **Hinweis:** Verwenden Sie einen separaten MID-Server, um Konflikte mit zu vermeiden Discovery Aktivitäten.
Standard-E-Mail-Adresse	Die Committer-E-Mail-Adresse wird durch den sys_user-Datensatz definiert, falls verfügbar. Wenn das Feld „sys_user“ des Datensatzes eines Committers jedoch leer ist, generiert das System eine alternative E-Mail (username@instancename.service-now.com). Sie können auch eine Standard-E-Mail-Adresse eingeben und später ändern. Um diese Standard-E-Mail-Adresse in allen Fällen zu verwenden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen.

Hinweis: Alle Anwendungsentwickler in der Instanz teilen die Anmeldeinformationen, die zum Verknüpfen eines Git-Repositorys mit einer Anwendung verwendet werden.

5. Klicken Sie auf **Importieren**.
   Das System vergleicht die Prüfsumme in checksum.txt Datei zu aktueller Prüfsumme. Wenn die Prüfsummenwerte übereinstimmen, überspringt die Integration die Validierung und importiert die Anwendung. Wenn die Prüfsummenwerte nicht übereinstimmen, validiert und bereinigt die Integration zuerst die Anwendungsdateien, bevor sie importiert werden.
6. Klicken Sie auf **Anwendung auswählen**.
   Studio zeigt die Anwendung als neue Option im Fenster „Anwendungen wechseln“ an.

Nächste Maßnahme

- Überprüfen Sie die Upgradeprotokolle auf alle Bereinigungen, die während des Imports auf Anwendungsdateien angewendet wurden.
- Wählen Sie die importierte Anwendung aus, um sie zu bearbeiten.

Zugehörige Informationen

MID-Server

Erste Schritte mit Anmeldeinformationen

Veraltet – Verknüpfen Sie eine Anwendung oder eine Anwendungsanpassung mit der Quellcodeverwaltung

Durch die Verknüpfung einer Anwendung oder einer Anwendungsanpassung mit der Quellcodeverwaltung können Anwendungsentwickler Changes aus einem Git-Repository verwalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

- Erforderliche Rolle: Administrator
- Erfahren Sie mehr über Verwalten von Anwendungsanpassungen .
- Erstellen Sie ein dediziertes Git-Repository für die Anwendung. Um die Sicherheit zu erhöhen, aktivieren Sie die Multifaktor-Authentifizierung für das Git-Repository.
- Generieren Sie ein Zugriffstoken, das die Quellcodeverwaltungsintegration anstelle eines Passworts und eines Multi-Faktor-Authentifizierungsschlüssels verwenden kann. Suchen Sie nach *persönlicher Zugriffstoken* auf GitHub oder GitLab .
- Beschränken Sie die Berechtigungen für das Zugriffstoken, um Lese- und Schreibzugriff auf das Git-Repository zu ermöglichen.
- Überprüfen Sie, ob die Instanz außerhalb der Produktion über Netzwerkzugriff auf das Git-Repository verfügt.
- Stellen Sie sicher, dass Anwender die E-Mail-Adresse ihren entsprechenden Datensätzen der Anwendertabelle (ServiceNow sys_user) hinzufügen, die sie in ihren Commits für das Git-Repository verwenden.
- Weitere Informationen: Veraltet – Verlauf des abgeschlossenen Update-Satzes zur Quellcodeverwaltung migrieren

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

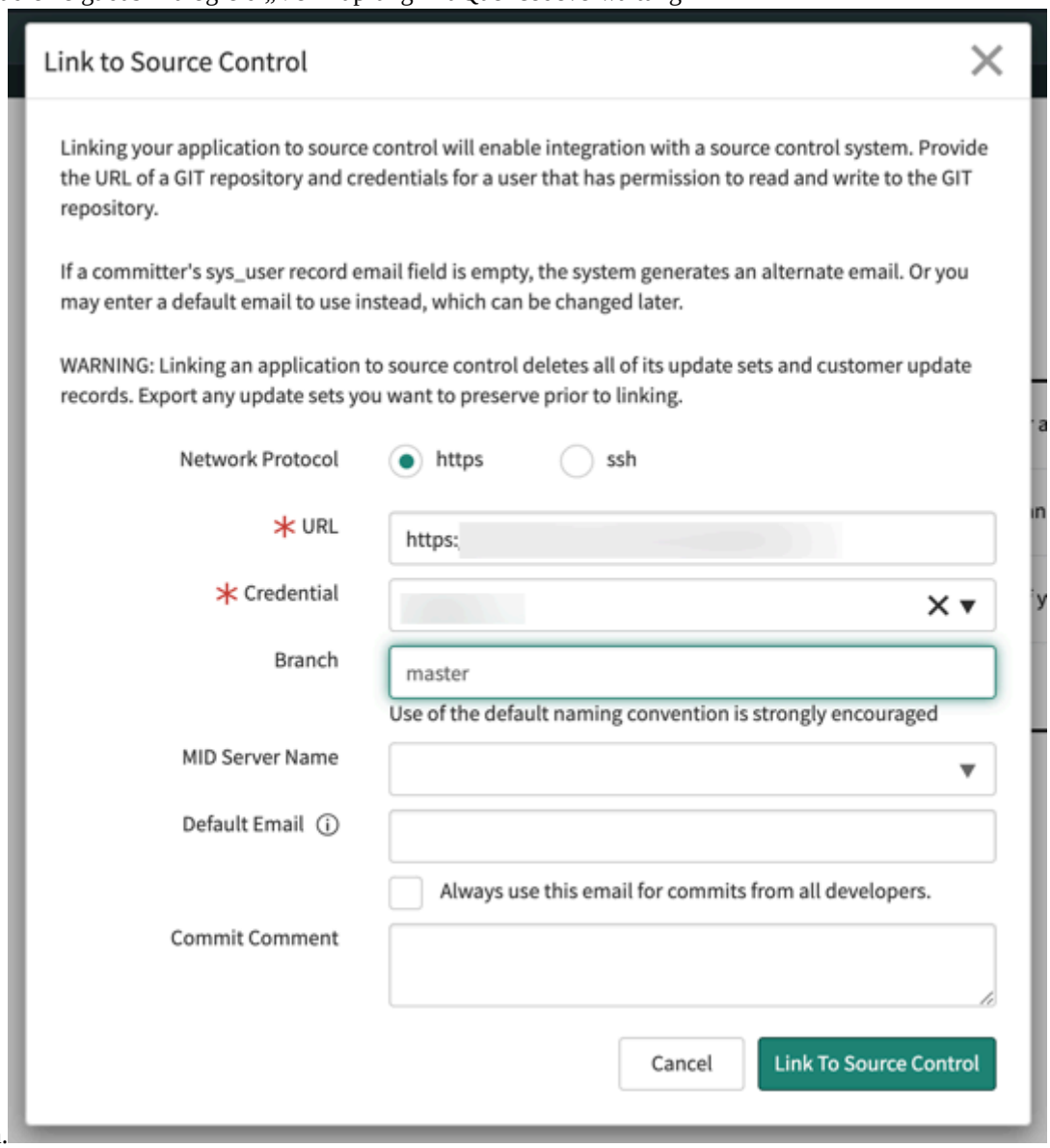
Die Integration der Quellcodeverwaltung unterstützt keine Verknüpfung mit einer Anwendung oder Anpassung in einer Produktionsinstanz. Installieren Sie stattdessen Anwendungen auf einer Produktionsinstanz aus dem Anwendungs-Repository, einem Update-Satz oder aus ServiceNow Store.

Prozedur

1. Öffnen Sie die Anwendung, die Sie mit der Quellcodeverwaltung verknüpfen möchten, in Studio.
2. Navigieren zu **Quellcodeverwaltung** > **Verknüpfung mit Quellcodeverwaltung**an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Studio zeigt das Dialogfeld „Verknüpfung mit Quellcodeverwaltung“ an.



3. Geben Sie die Verbindungsdetails für das Git-Repository ein.

Verbindungsdetails für die Quellcodeverwaltung

Feld	Beschreibung
Netzwerkprotokoll	HTTPS- oder SSH-Anmeldeinformationstyp, der den sicheren Kanaldatenaustausch ermöglicht.
URL	Die URL zum Git-Repository, in dem Sie Anwendungsdateien speichern möchten. Verwenden Sie für das SSH-Protokoll den Befehl, um einen privaten Schlüssel zu generieren `ssh-keygen -t rsa -m PEM -b 4096 -C „email@address“` . **Hinweis:** Wenn die von Ihrem Git-Server bereitgestellte Git-Repository-URL für SSH nicht funktioniert, wenden Sie sich an Ihren Git-Server-Besitzer oder -Anbieter, um die richtige URL zu erhalten. Möglicherweise sind zusätzliche Spezifikationen wie Schemapräfixe, Portnummern usw. erforderlich, damit Ihre Git-Repository-URL funktioniert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Anmeldeinformation	Die Anmeldeinformationen, die mit dem ausgewählten Protokoll verwendet werden sollen. Siehe Erste Schritte mit Anmeldeinformationen Weitere Informationen zum Erstellen von Anmeldeinformationen. **Hinweis:** Wenn Sie das SSH-Netzwerkprotokoll auswählen, geben Sie gültige Anmeldeinformationen vom Typ „privater SSH-Schlüssel“ ein. Wenn Sie das HTTP-Protokoll auswählen, geben Sie gültige Anmeldeinformationen vom Typ „Anmeldeinformationen für Standardauthentifizierung“ ein.
Verzweigung	Die Repository-Verzweigung, an der in der Anwendung gearbeitet werden soll.
Name des MID-Servers	Der Name des vorhandenen MID-Servers, über den eine Verknüpfung durchgeführt werden soll. **Hinweis:** Verwenden Sie einen separaten MID-Server, um Konflikte mit zu vermeiden Discovery Aktivitäten. Stellen Sie sicher, dass der MID-Server-Anwender Dateien in der Tabelle „sys_attachment“ erstellen kann und dass die Tabelle Dateien vom Typ „Paket“ akzeptieren kann. Oder wird verknüpft Wird importiert Eine Anwendung über einen MID-Server ermöglicht den Zugriff auf Repositorys hinter einer Firewall. Siehe MID-Server mit Quellcodeverwaltung wird verwendet Und MID-Server Themen, um mehr zu erfahren
Standard-E-Mail-Adresse	Die Committer-E-Mail-Adresse wird durch den sys_user-Datensatz definiert, falls verfügbar. Wenn das Feld „sys_user“ des Datensatzes eines Committers jedoch leer ist, generiert das System eine alternative E-Mail (username@instancename.service-now.com). Sie können auch eine Standard-E-Mail-Adresse eingeben und später ändern. Um diese Standard-E-Mail-Adresse in allen Fällen zu verwenden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen.
Commit-Kommentar	Eine optionale Beschreibung des Repository oder der Anwendung.

Hinweis: Alle Anwendungsentwickler in der Instanz verwenden einen einzigen Satz Repository-Anmeldeinformationen.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.
   Das System überprüft die Verbindungs- und Benutzeranmeldeinformationen und zeigt eine Erfolgsmeldung an.

   Alle Anwendungsentwickler in der Instanz können das verknüpfte Git-Repository verwenden, um Änderungen zu verwalten.

Zugehörige Informationen

Erste Schritte mit Anmeldeinformationen

Veraltet – MID-Server mit Quellcodeverwaltung wird verwendet

Die ServiceNow® MID-Server ermöglicht die Kommunikation und die Verschiebung von Daten zwischen ServiceNow Instanz und externe Anwendungen, Datenquellen und Services.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Funktionsweise von Paketdateien mit MID-Server

Die **.Paket** Datei hilft bei der Quellsteuerungsfunktion mit einem MID-Server. Eine Paketdatei ist die Art und Weise, wie Git ein lokales Repository in einer einzelnen Datei verpackt. Dadurch wird die Freigabe oder das Verschieben des Repositorys einfacher und effizienter. Die Datei wird dann an den MID-Server gesendet, der sie an das Remote-Repository weitergibt.

Die `Ausgehend.Paket` (Commit-Vorgänge) und `Eingehend.Paket` (Remote-Changes anwenden) werden an die MID-Server-Anhangstabelle [ecc_Agent_attachment] für jede Anforderung angehängt, die an den MID-Server geht. Die `Ausgehend.Paket` Wird auf der -Instanz erstellt, während `Eingehend.Paket` Wird auf dem MID-Server erstellt.

Nachdem ein Vorgang erfolgreich abgeschlossen wurde, wird die Paketdatei zu einem „heraufgestuft“ `golden.Paket` Das an die Repository-Konfigurationstabelle [sys_repo_config] angehängt ist. Es wird verwendet, um das Repository auf einem Knoten zu initialisieren, der noch keine Quellsteuerungsvorgänge ausgeführt hat.

Das automatische Entleeren-Tool [sys_Auto_flush] ist eine „Tabellenbereinigung“, die alle entfernt `ecc_Agent_attachment` Datensatz älter als 30 Tage. Mit dieser Aktion wird auch der entsprechende Anhang entfernt.

Die Paketdateien werden auf dem MID-Server gespeichert und dann im Importverzeichnis auf dem MID-Server gespeichert.

Auf dem MID-Server wird die Paketdatei im Importordner gespeichert. Dieser Ordner befindet sich unter dem Anwenderverzeichnis, das durch die Systemeigenschaft (user.dir) definiert ist, die Anwender konfigurieren können. Die Paketdatei wird als Teil der Systemleerung am Ende jedes Vorgangs entfernt.

Arbeiten mit dem MID-Server

Hinweis: Quellsteuerungsvorgänge können bei Verwendung eines MID-Servers für größere Anwendungen länger dauern, da die gesamte App nach einem Export gebündelt wird und von der Größe der App abhängig ist.

- Vermeiden Sie Konflikte mit Discovery, und erstellen Sie Dateien für die Tabelle „Systemanhang“ [sys_attachment]: MID-Server
- Weitere Informationen zu Einschränkungen der Systemeigenschaften: Konfigurieren Sie die Systemeigenschaften des Anhangs

Veraltet – Verlauf des abgeschlossenen Update-Satzes zur Quellcodeverwaltung migrieren

Beim Verknüpfen mit der Quellcodeverwaltung ermöglicht diese Funktion Anwendungsentwicklern die Möglichkeit, die Informationen in abgeschlossenen Update-Sätzen in den Quellcodeverwaltungsverlauf zu migrieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Vor der Migration

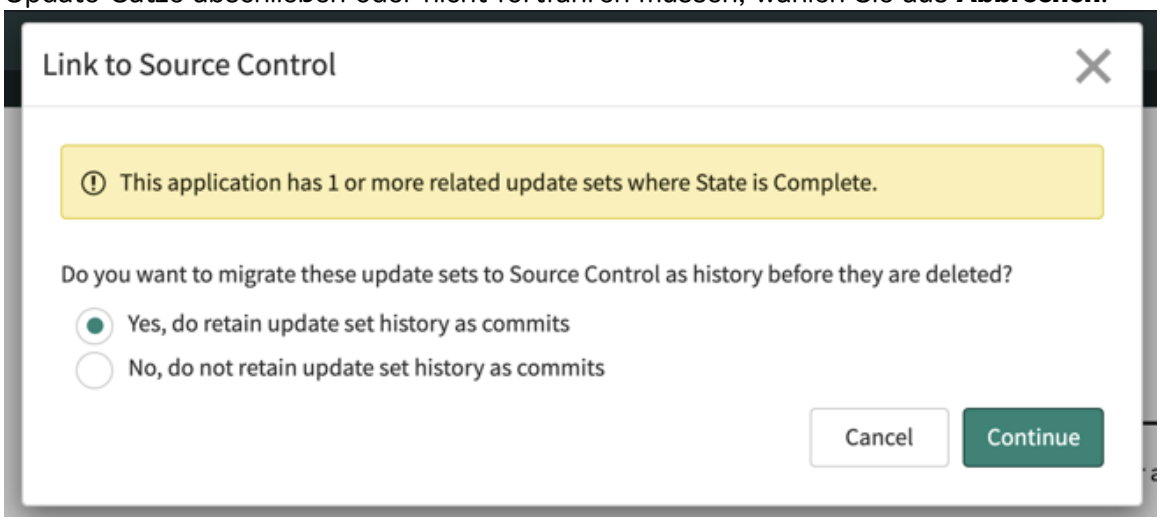
Stellen Sie sicher, dass Sie diese Kriterien erfüllt haben, bevor Sie versuchen, Ihre Update-Sätze zu migrieren:

- Erforderliche Rolle: Administrator
- Lesen Sie Veraltet – Verknüpfen Sie eine Anwendung oder eine Anwendungsanpassung mit der Quellcodeverwaltung Thema
- Schließen Sie alle Update-Sätze für Ihre Anwendung ab, die Sie als Quellcodeverwaltungsverlauf exportieren möchten.
- Exportieren Sie den abgeschlossenen Update-Satz, wenn Sie ihn beibehalten möchten.

Wenn Sie eine Anwendung mit der Quellcodeverwaltung verknüpfen, werden die Update-Sätze und Kunden-Update-Datensätze gelöscht. Nachdem Sie die Verknüpfung mit der Quellcodeverwaltung hergestellt haben und die Anwendung über abgeschlossene Update-Sätze verfügt, werden Sie aufgefordert, im Dialogfeld unten eine Auswahl zu treffen.

- Wenn Sie „Ja, Update-Satz-Verlauf als Commits beibehalten“ auswählen, wird der Update-Satz-Verlauf als Quellsteuerungs-Commits beibehalten.
- Wenn Sie „Nein, Update-Satz-Verlauf nicht als Commits beibehalten“ auswählen, werden sie nicht als Commits beibehalten.

Unabhängig davon, welche Option Sie auswählen, wenn Sie auswählen **Fahren Sie Fort** , **Link zur Quellcodeverwaltung** Der Vorgang wird gestartet, und alle abgeschlossenen Update-Sätze und alle Kunden-Update-Datensätze werden gelöscht. Wenn Sie zusätzliche Update-Sätze abschließen oder nicht fortfahren müssen, wählen Sie aus **Abbrechen**.



Für jeden abgeschlossenen Update-Satz mit Updates für die Anwendung, die Sie mit der Quellcodeverwaltung verknüpfen, werden Commits automatisch vom System basierend auf den sys_Update_xml-Datensätzen in den Update-Sätzen generiert. Die Commits werden nach sortiert **sys_recorded_at** Zeitstempel. Für globale Anwendungen: Beliebig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

sys_Update_xml Datensätze, die zur Anwendung gehören und Teil eines abgeschlossenen globalen Update-Satzes sind, werden als historische Commits erfasst.

Wenn der Vorgang „Link zu Quellcodeverwaltung“ abgeschlossen ist, ist der letzte Commit der aktuelle Status Ihrer Anwendung in ihrer Gesamtheit. Sie können historische Commits in Ihrem Git-Repository anzeigen oder indem Sie auf die Menüoption Quellsteuerung klicken und auswählen **Verlauf Anzeigen** . Updates sind in mehrere Commits unterteilt:

- Wenn Updates für eine Datei zwischen verschiedenen Update-Sätzen nicht in Ordnung sind.
- Wenn ein Update-Satz mehrere Update-Datensätze für eine einzelne Datei enthält.

Die Commits für einen Update-Satz sind in mehrere Commits aufgeteilt ([historischer Commit 1], [historischer Commit 2]...) Um jedes Update darzustellen. Dies geschieht so, dass jede Datei einen geordneten Verlauf von Updates hat.

Warnung: Jeder Commit mit dem Präfix [historischer Commit] wird nur generiert, um seinen Verlauf anzuzeigen. Versuchen Sie nicht, diese Commits im Entwicklungsprozess auszuchecken, da sie nicht unbedingt einen stabilen Snapshot der Anwendung darstellen.

Die **Author_elective_Update** Ordner wird erst mit dem ersten Commit erstellt. Das bedeutet, dass beim ersten Commit Dateien wie angezeigt werden **sys_choice** Dateien, die umbenannt und aus dem Update-Ordner in verschoben werden **Author_elective_Update** Ordner.
Alle Dateien, die aus Update-Sätzen in historischen Commits gelöscht werden, werden gelöscht und nicht in verschoben **Author_elective_Update** Ordner wie für tatsächliche Commits. Während des anfänglichen Commits werden LÖSCHNUTZLASTEN auch für alle GELÖSCHTEN sys_Update_xml-Datensätze erstellt, die als Teil abgeschlossener Update-Sätze gelöscht wurden.

Beispiel für Commit-Nachricht:

```
[Historical Commit 1] <Name of update set that this commit belongs to>
Description: <Description of update set that this commit belongs to>
Update Set was completed on / installed on <date>
Update Set was completed by <sys_user user_name > <sys_user email>
{
```

Zusätzliche Werte aus dem Datensatz „sys_Update_Set“ (siehe **Anpassung** Abschnitt unten)

```
}
{
```

Informationen zum Batch-Update-Satz: Siehe **Batch-Update-Sätze** Abschnitt unten.

Batch-Update-Sätze

Wenn ein Update-Satz Teil eines Batch-Update-Satzes ist, werden diese Informationen im folgenden Format an die Commit-Nachricht angehängt, wobei die höchste Zahl die Batch-Basis ist:

```
{
"1": {
"parent": "<name of parent update set>",
"description": "<description of parent update set>"
},
"2": {
"parent": " <name of parent 1’s parent update set> ",
"description": " <description of parent 1’s parent update set> "
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}
}
```

Anpassung

Sie können zusätzliche Felder hinzufügen, die in die Commit-Nachricht aufgenommen werden sollen, indem Sie hinzufügen **Glide.Source_Control.history_commit_fields** Eigenschaft. Der Wert ist eine kommagetrennte Liste von Feldern, die der Anwender aus sys_Update_Set-XML-Feldern einschließen möchte. Leerzeichen und ungültige oder falsch geschriebene Feldnamen werden ignoriert. Diese Eigenschaft wird für alle Anwendungen verwendet, die von der Instanz mit der Quellcodeverwaltung verknüpft sind, wenn der Committer den Update-Satz-Verlauf beibehalten möchte.

Hinweis: Wenn der Wert eines Felds auf eine andere Tabelle oder sys_ID verweist, wird nur der Wert des Felds hinzugefügt. Beispiel: sys_ID für einen Anwender anstelle des Namens des Anwenders.

XML-Beispiel

```
▼<xml>
  ▼<sys_update_set>
      <application
      display_value="test_app2">a388a8735be720107c7899b8b681c7d8</application>
      <base_update_set/>
      <completed_by display_value="System
      Administrator">6816f79cc0a8016401c5a33be04be441</completed_by>
      <completed_on>2021-04-22 22:14:38</completed_on>
      <description>added a script include</description>
      <install_date/>
      <installed_from/>
      <is_default>false</is_default>
      <merged_to/>
      <name>update set 1</name>
      <origin_sys_id/>
      <parent/>
      <release_date/>
      <remote_sys_id/>
      <state>complete</state>
      <sys_created_by>admin</sys_created_by>
      <sys_created_on>2021-04-22 22:13:45</sys_created_on>
      <sys_id>6961f0f75be720107c7899b8b681c71f</sys_id>
      <sys_mod_count>1</sys_mod_count>
      <sys_updated_by>admin</sys_updated_by>
      <sys_updated_on>2021-04-22 22:14:38</sys_updated_on>
    </sys_update_set>
</xml>
```

Wert der Eigenschaft

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnis in Commit-Nachricht

```
[Historical Commit 1] update set 1
Description: added a script include
Update Set was completed on 2021-04-22 18:56:06
Update Set was completed by admin admin@example.com
{
  "sys_id": "5d278db35b2320107c7899b8b681c73d",
  "is_default": "false",
  "sys_created_by": "admin"
}
```

Veraltet – Bearbeiten einer Git-Repository-Konfiguration

Sie können ein Git-Repository bearbeiten, um die Auswahl des Netzwerkprotokolls, die Anmeldeinformationen oder andere Feldeinträge zu ändern.

Vorbereitungen

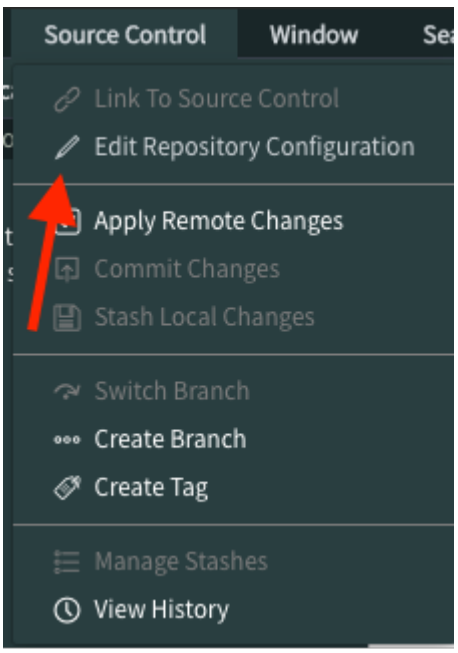
Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

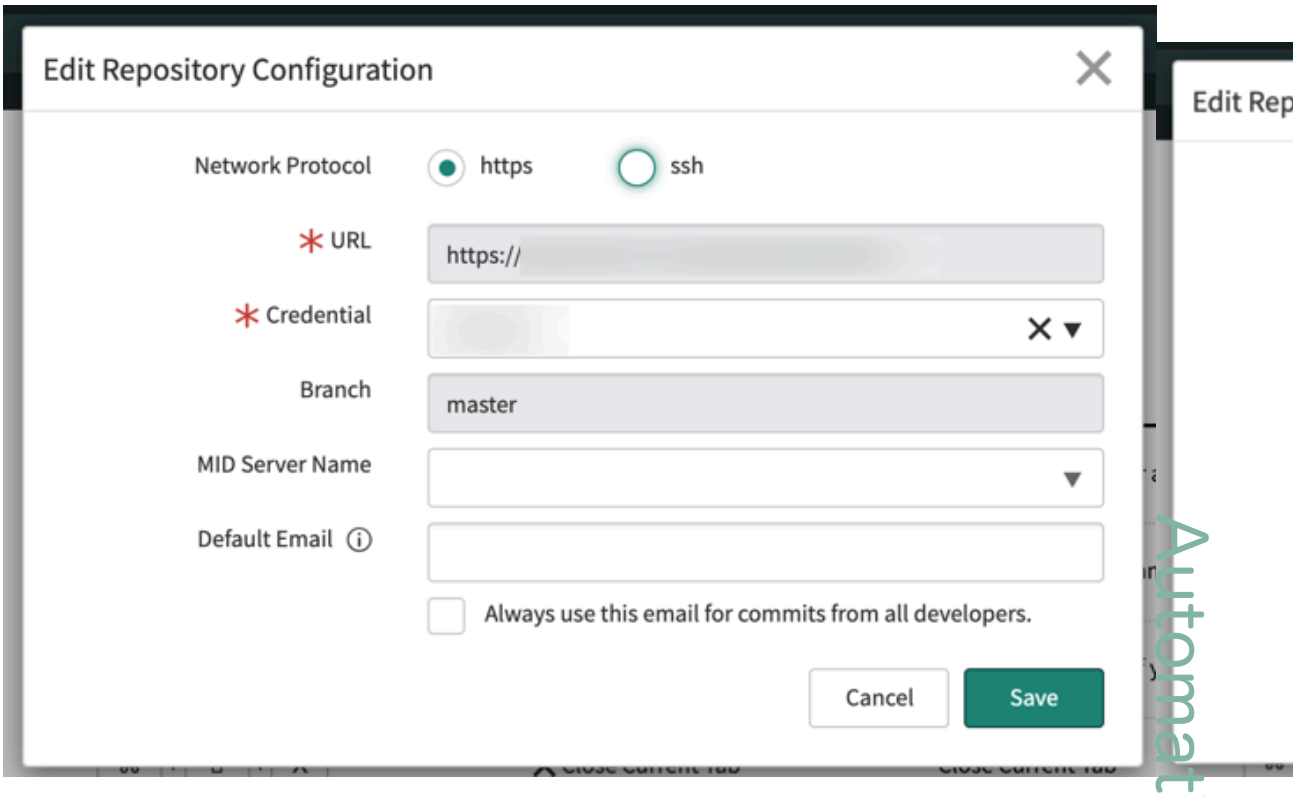
1. Wählen Sie in Studio aus **Repository-Konfiguration bearbeiten**an.



2. Wählen Sie Aus **https** Oder **ssh** Netzwerkprotokoll und geben Sie die URL-Adresse Ihres Repositorys ein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



3. Ändern Sie bei Bedarf Ihre Anmeldeinformationen oder Ihren MID-Server-Namen.

   Hinweis: Wenn Sie keinen MID-Servernamen haben, können Sie einen neuen aus der Dropdown-Liste auswählen. Wenn Sie einen neuen MID-Server auswählen, Veraltet – Remote-Changes anwenden Im Menü „Quellcodeverwaltung“, bevor Sie weitere Quellcodeverwaltungsvorgänge ausführen, um Fehler zu vermeiden.

   Für das Standard-E-Mail-Feld wird die Committer-E-Mail-Adresse durch den sys_user-Datensatz definiert, falls verfügbar. Wenn das Feld „sys_user“ des Datensatzes eines Committers jedoch leer ist, generiert das System eine alternative E-Mail (username@instancename.service-now.com). Sie können auch eine Standard-E-Mail-Adresse eingeben und später ändern. Um diese Standard-E-Mail-Adresse in allen Fällen zu verwenden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen.

4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Veraltet – Remote-Changes anwenden

Anwendungsentwickler können Changes aus einem verknüpften GIT-Repository abrufen, um Remote-Changes auf die lokale Instanz anzuwenden.

Vorbereitungen

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Erforderliche Rolle: Administrator
- Veraltet – Verknüpfen Sie eine Anwendung oder eine Anwendungsanpassung mit der Quellcodeverwaltung

Prozedur

Navigieren zu **Alle** > **Quellcodeverwaltung** > **Remote-Changes übernehmen**an.
Die folgenden Operationen werden ausgeführt:

- Das System holt die neuesten Changes aus dem Remote-Repository
- Das System wendet die Remote-Changes auf die Instanz an
- Das System identifiziert alle Change-Konflikte, die gelöst werden müssen

Bei Konflikten zeigt das System das Fenster **Konflikte lösen** an.

Das Laden von Delta ist in den SYS-Eigenschaften standardmäßig aktiviert, sodass Ihre Daten nicht entfernt werden. Sie können diese Funktion deaktivieren, wenn Daten automatisch gelöscht werden sollen.

Hinweis: Nach einer Quellcodeverwaltung **Wenden Sie Remote-Changes An** Oder bei einem anderen Vorgang wird möglicherweise die Fehlermeldung angezeigt: `Laden der Datei *.xml übersprungen, XML-Dokument kann nicht analysiert werden, Git-Zusammenführungskonflikttoken gefunden` . Stellen Sie sicher, dass die Dateien in Ihrer Anwendung keine Werte enthalten, die das Git-Repository als Zusammenführungskonflikttoken interpretiert. Obwohl dies keine tatsächlichen Konflikte sind, sollten Sie sie trotzdem entfernen. Beispiele für diese Werte sind:

`>>>>>>>`

`=======`

`<<<<<<<`

Nächste Maßnahme

Lösen Sie sämtliche Change-Konflikte.

Veraltet – Commit-Changes

Anwendungsentwickler können ihre Änderungen in der Instanz im verknüpften Git-Repository festschreiben. Sie können entweder einige Changes zum Commit auswählen oder alle Changes in der Instanz gleichzeitig bestätigen.

Vorbereitungen

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

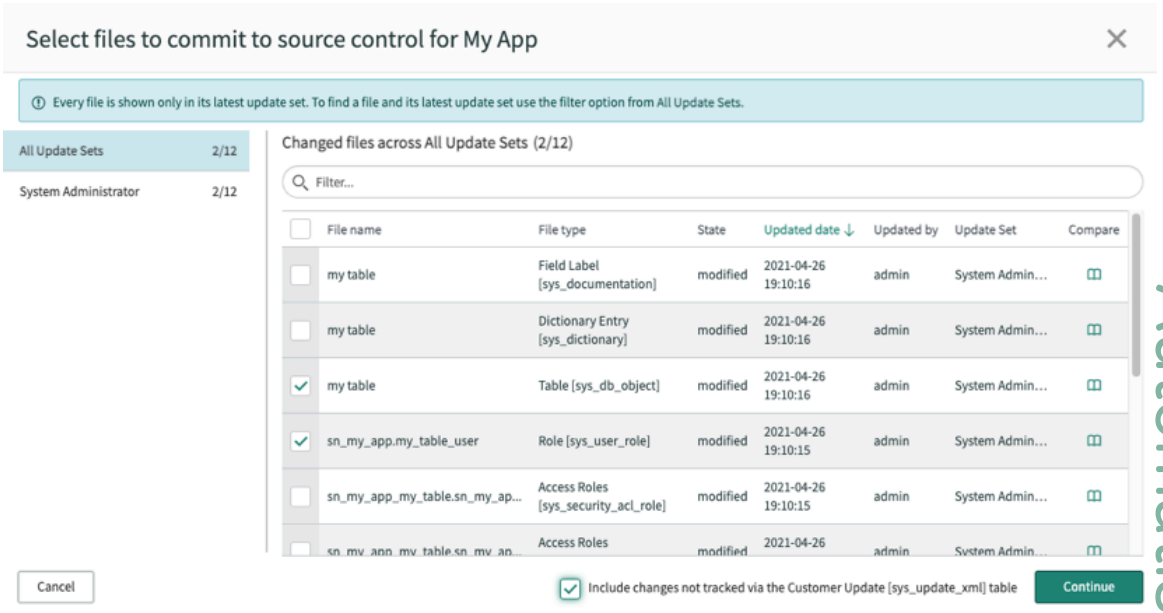
Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

- Erforderliche Rolle: Administrator
- Veraltet – Verknüpfen Sie eine Anwendung oder eine Anwendungsanpassung mit der Quellcodeverwaltung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Quellcodeverwaltung** > **Changes committen**an.
   Das System zeigt an **Wählen Sie Dateien aus, die für die Quellcodeverwaltung festgelegt werden sollen** Fenster. Die Datei ändert sich in allen angezeigten Update-Sätzen. Standardmäßig ändert sich die Datei in der aktuellen Update-Satz-Anzeige.



2. Wählen Sie die Dateiänderungen aus, die Sie bestätigen möchten.
3. Um nicht nachverfolgte Changes einzubeziehen, wählen Sie aus **Schließen Sie Changes ein, die nicht über die Tabelle „Kundenaktualisierung“ [sys_Update_xml] nachverfolgt werden** Kontrollkästchen.
   - Der Standardwert für dieses Kontrollkästchen wird über festgelegt **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** Eigenschaft.
     - Eigenschaft kann auf festgelegt werden **Include_untracked** Oder **EXCLUDE_UNTRACKED** .
     - Die **Include_untracked** Im Modus werden die Updates an die Anwendung übergeben, die keine sys_Update_xml-Datensätze generieren, sowie alle vom Anwender ausgewählten Updates.
     - Die **EXCLUDE_UNTRACKED** Modus Commits nur Updates, die vom Anwender in ausgewählt wurden **Wählen Sie Dateien aus, die für die Quellcodeverwaltung festgelegt werden sollen** Dialogfeld.
   - Die Basissystemeinstellung für die Eigenschaft ist **EXCLUDE_UNTRACKED** .
   - Vor ServiceNow Rome-Release, nur die **Include_untracked** Modus wird verwendet.

   Um das Kontrollkästchen auszublenden und den Wert von zu verwenden **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** Eigenschaft, erstellen Sie **sn_devstudio.vcs.allow_commit_mode_selection** Eigenschaft und legen Sie sie auf „falsch“ fest. Das Aktivieren dieses Kontrollkästchens kann zu einer Leistungsstrafe führen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

Commits finden immer in statt **Include_untracked** Modus in den folgenden Fällen:

- Erstmalige Verknüpfung mit Quellcodeverwaltung. (Weitere Informationen finden Sie unter Veraltet – Verknüpfen Sie eine Anwendung oder eine Anwendungsanpassung mit der Quellcodeverwaltung.)
- Veröffentlichen einer Anwendung, die mit der Quellcodeverwaltung von verknüpft ist ServiceNow Studio. (Weitere Informationen finden Sie unter Veraltet– Veröffentlichen Sie eine Anwendung aus ServiceNow Studio Bei Verknüpfung mit Quellcodeverwaltung.)
- Der selektive Commit-Modus ist deaktiviert.

4. Klicken Sie auf **Fortsetzen**.
5. In **Commit-Kommentar** , Geben Sie einen Kommentar für die Änderungen ein.
6. Klicken Sie Auf **Commit-Dateien** .
   Die folgenden Operationen werden ausgeführt:
   - Alle lokalen Changes werden identifiziert.
   - Alle lokalen Changes werden in das Remote-Repository committet.

Hinweis: Eine Liste der bekannten Dateien, die keine Kundenaktualisierungsdatensätze enthalten und nicht nachverfolgt werden, finden Sie unter Tabelle „Kunden-Updates“ .

Veraltet – Stash lokaler Changes

Anwendungsentwickler können Changes entfernen und lokal speichern, um sie später anzuwenden.

Vorbereitungen

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

- Erforderliche Rolle: Administrator
- Anwendungen mit Quellcodeverwaltung verknüpfen
- Eine oder mehrere Anwendungsdateien ändern

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

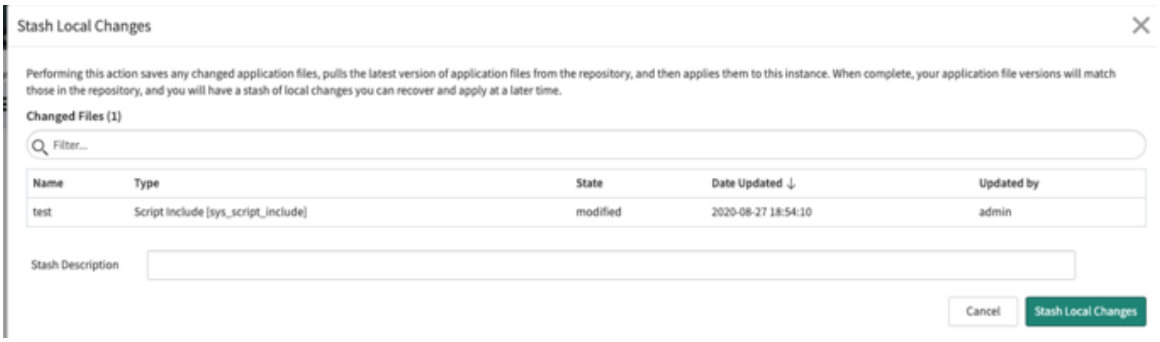
Durch das Ausführen eines Stashes für Changes werden diese aus der aktuellen Anwendung entfernt und gespeichert, damit sie von einem Entwickler später angewendet oder gelöscht werden können.

Prozedur

1. Von Studio, Navigieren Sie zu **Quellcodeverwaltung** > **Stash für lokale Changes ausführen**an.
   Eine Liste der lokal geänderten Dateien wird angezeigt.
2. Geben Sie Ihre Beschreibung ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Klicken Sie auf **Stash für lokale Changes ausführen**.
   Die aktuellen Changes werden gespeichert, und es wird eine Erfolgsmeldung angezeigt.



Hinweis: Ab dem San Diego-Release werden Anwenderinformationen bei jedem Update während des Stashings beibehalten. Wenn der Stash angewendet wird, wird jedes Update im laufenden lokalen Update-Satz des jeweiligen Anwenders wiederhergestellt.

Nächste Maßnahme

- Dialogfeld schließen
- Veraltet – Stashes verwalten

Weitere Informationen finden Sie unter Erste Schritte mit Anmeldeinformationen

Veraltet – Verzweigung wechseln

Anwendungsentwickler können zu einer anderen Repository-Verzweigung wechseln, um mit einer anderen Version der Anwendung zu arbeiten.

Vorbereitungen

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

- Erforderliche Rolle: Administrator
- GIT-Repository mit einer oder mehreren verfügbaren Verzweigungen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Quellcodeverwaltung** > **Verzweigung wechseln**an.
   Das Fenster „Verzweigung wechseln“ wird angezeigt.
2. **Wahlweise:** Wenn in der Instanz lokale Changes vorhanden sind, können Sie diese speichern oder verwerfen.

Optionen	Beschreibung
Lokale Changes speichern	Speichert lokale Changes, bevor zu einer alternativen Verzweigung gewechselt wird. Sie können die gespeicherten Changes später zusammenführen oder verwerfen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Optionen	Beschreibung
Lokale Changes verwerfen	Löscht dauerhaft alle lokalen Changes, bevor zu einer alternativen Verzweigung gewechselt wird.

Hinweis: Gehen Sie beim Verwerfen lokaler Changes vorsichtig vor. Da alle Anwendungsentwickler Repository-Anmeldeinformationen gemeinsam nutzen, gibt es keine Möglichkeit, nur einen Satz von Benutzer-Changes zu verwerfen. Beachten Sie, dass Sie verworfene Changes später nicht wiederherstellen können.

3. Wählen Sie die Verzweigung aus, zu der Sie wechseln möchten.
4. Klicken Sie auf **Verzweigung wechseln**.
   Studio aktualisiert die lokale Anwendung entsprechend der Verzweigungsversion aus dem Repository.

Veraltet – Verzweigung erstellen

Anwendungsentwickler können eine Verzweigung erstellen, um mit einer neuen Version einer vorhandenen Anwendung zu arbeiten.

Vorbereitungen

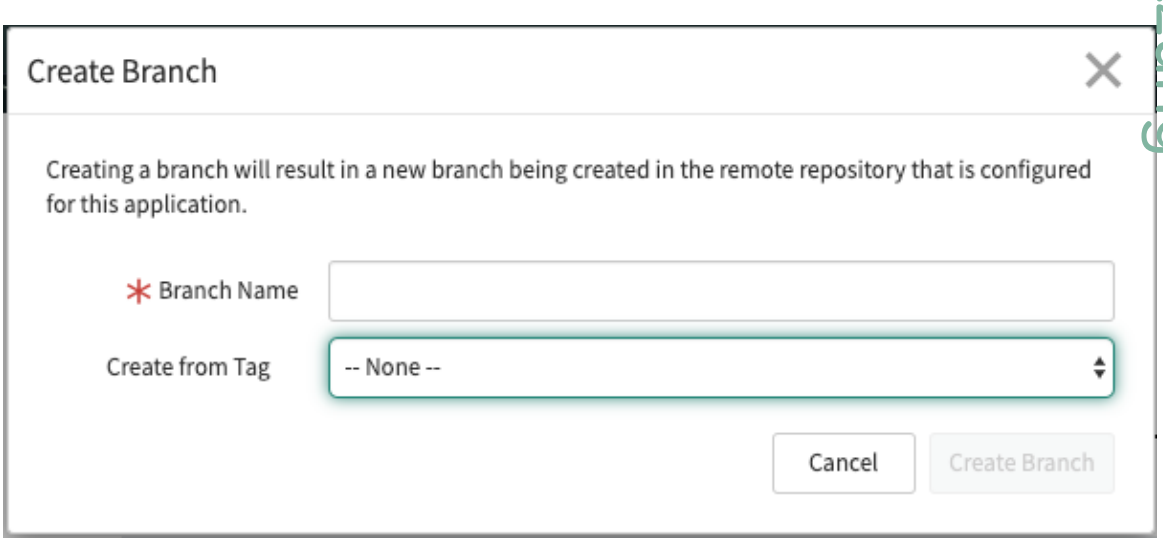
Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

- Erforderliche Rolle: admin oder sn_Group_Creator.App_Creator
- Veraltet – Verknüpfen Sie eine Anwendung oder eine Anwendungsanpassung mit der Quellcodeverwaltung

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Quellcodeverwaltung** > **Branch erstellen**an.
   Studio öffnet das Fenster „Verzweigung erstellen“.

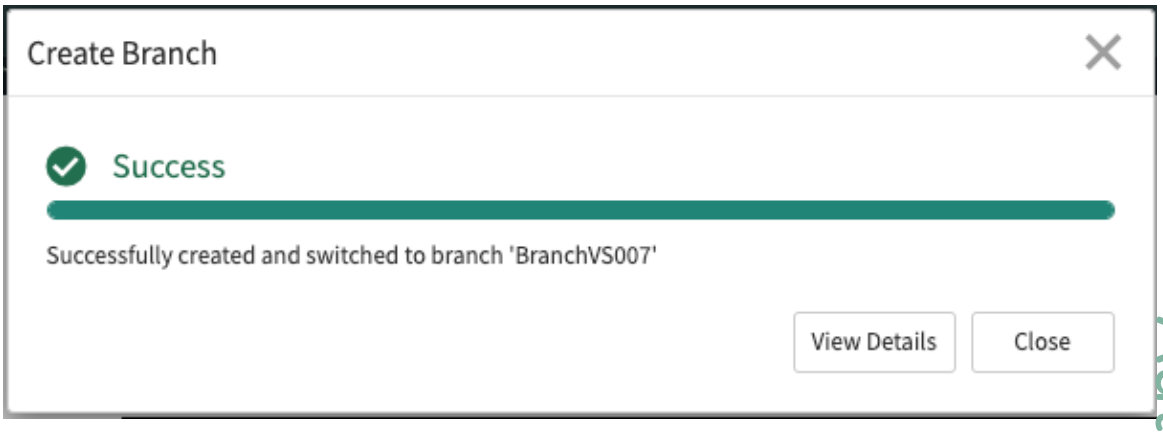


2. Geben Sie den Namen unter **Verzweigungsname** ein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. **Wahlweise:** Klicken Sie auf , um eine Verzweigung aus einem Tag zu erstellen **Aus Tag erstellen** Dropdown-Liste, und wählen Sie ein vorhandenes Tag aus.
4. Klicken Sie Auf **Erstellen Sie Eine Verzweigung** .
   Studio erstellt die Verzweigung.



5. Klicken Sie auf **Schließen**.

Nächste Maßnahme
Übernehmen Sie Changes für die neue Verzweigung.

Veraltet – Standardverzweigung festlegen

Legen Sie eine Standardverzweigung fest, wenn Sie eine andere Verzweigung als Main für neue Changes oder Ihr Haupt-Entwicklungs-Repository verwenden möchten.

Vorbereitungen

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

- Erforderliche Rolle: Administrator
- Veraltet – Verknüpfen Sie eine Anwendung oder eine Anwendungsanpassung mit der Quellcodeverwaltung

Prozedur

1. Führen Sie die Schritte bis aus Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu .
2. Fügen Sie hinzu **glide.source_control.default_branch_name** Eigenschaft und geben Sie den Standardverzweigungsnamen des GIT-Quellcodeverwaltungs-Repositorys an, aus dem gearbeitet werden soll (Abrufanforderungen, Code-Commits usw.).

Ergebnis
Die Arbeit der Anwendungsentwickler wird von verwaltet und in der Standardverzweigung gespeichert, wenn nicht anders angegeben. Wenn nicht geändert, wird dieser Wert standardmäßig auf sn_instances/<instance_name> festgelegt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Veraltet – Stashes verwalten

Anwendungsentwickler können Changes, für die ein Stash ausgeführt wurde, in Studio anwenden oder löschen.

Vorbereitungen

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

- Erforderliche Rolle: Administrator
- Anwendungen mit Quellcodeverwaltung verknüpfen
- Für eine oder mehrere Anwendungsdatei-Changes einen Stash ausführen

Prozedur

1. Von Studio, Navigieren Sie zu **Quellcodeverwaltung** > **Stashes verwalten**an.
   Eine Liste der Changes, für die lokal ein Stash ausgeführt wurde, wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf die Aktion neben dem zu verwaltenden Stash.

Option	Bezeichnung
Übernehmen	Übernimmt die Changes an der Anwendung, für die ein Stash ausgeführt wurde, und prüft auf Konflikte.
Löschen	Entfernt die Changes, für die ein Stash ausgeführt wurde.
Ansicht	Zeigen Sie die Liste der Changes mit Stash an.

Veraltet – Konflikte lösen

Anwendungsentwickler können auswählen, welche Anwendungsdateiversion verwendet werden soll, wenn Remote-Changes oder Changes, für die ein Stash ausgeführt wurde, übernommen werden.

Vorbereitungen

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

- Erforderliche Rolle: Administrator
- Anwendungen mit Quellcodeverwaltung verknüpfen
- Changes übernehmen, für die ein Stash ausgeführt wurde

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Konflikte treten auf, wenn mehrere Change-Versionen derselben Anwendungsdatei vorhanden sind: ein Satz von Changes in der Remote-Version oder der Version, für die ein Stash ausgeführt wurde, und ein weiterer Satz von Changes in der lokalen Version. Studio erfordert, dass Entwickler Konflikte lösen, bevor Sie Remote-Changes oder Changes, für die ein Stash ausgeführt wurde, anwenden.

Prozedur

1. Wenden Sie in Studio Remote-Changes und Changes an, für die ein Stash ausgeführt wurde.
   Wenn das System einen Konflikt feststellt, wird das Dialogfeld „Konflikte lösen“ angezeigt.
2. Wählen Sie aus, wie der Konflikt gelöst werden soll.

Option	Bezeichnung
Aktion auswählen	Übernehmen oder verwerfen Sie alle Changes, für die ein Stash ausgeführt wurde. Fahren Sie mit Schritt 3 fort.
Changes manuell zusammenführen	Wählen Sie individuell aus, welche Changes angewendet werden sollen. Fahren Sie mit Schritt 6 fort.

3. Wenn Sie alle Changes, für die ein Stash ausgeführt wurde, anwenden oder verwerfen möchten, wählen Sie eine **Aktion** aus.

Option	Bezeichnung
Changes übernehmen, für die ein Stash ausgeführt wurde	Wendet die Anwendungsdateiversion aus den Changes, für die ein Stash ausgeführt wurde, an.
Changes verwerfen, für die ein Stash ausgeführt wurde	Wendet die Anwendungsdateiversion aus dem aktuellsten Abruf aus dem Repository an.

4. Klicken Sie auf **Changes übernehmen, für die ein Stash ausgeführt wurde**.
   Die ausgewählten Änderungen werden übernommen.
5. Klicken Sie auf **Dialogfeld schließen**.
6. Wenn Sie die in Konflikt stehenden Changes zusammenführen möchten, klicken Sie auf **Manuell anwenden**.
   Es wird eine Liste der Versionsunterschiede nach Feld angezeigt.
7. Wählen Sie die Feldwerte aus, die die zusammengeführte Anwendungsdatei haben soll.
8. Klicken Sie auf **Zusammenführung speichern**.
   Die ausgewählten Änderungen werden übernommen.

Veraltet – Commit-Verlauf anzeigen

Anwendungsentwickler können den Commit-Verlauf von Anwendungen anzeigen, die mit einem Quellcodeverwaltungs-Repository verbunden sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

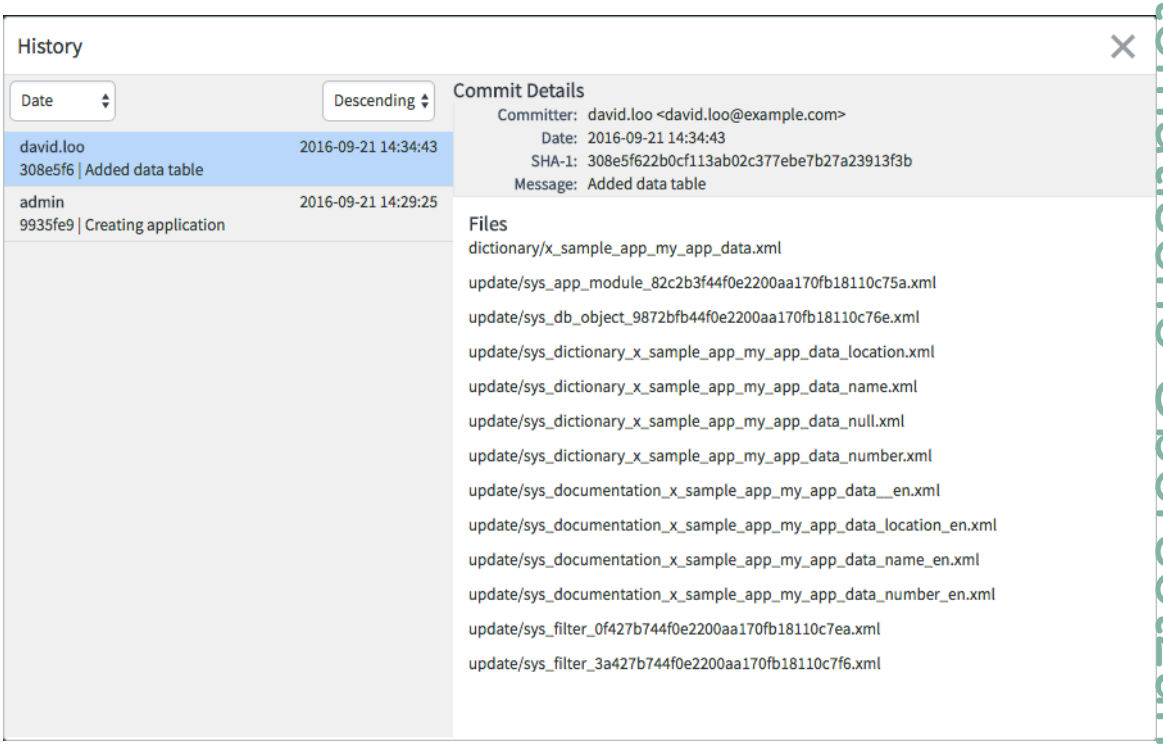
Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

- Erforderliche Rolle: Administrator
- Eine vorhandene Verknüpfung zu einem GIT-Repository

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Quellcodeverwaltung** > **Verlauf anzeigen**an.
   Das Fenster „Verlauf“ wird angezeigt.



2. Wählen Sie den Typ der Commit-Sortierreihenfolge aus.

Option	Bezeichnung
Datum	Sortiert nach Commit-Datum.
Committer	Sortiert nach Benutzername.

3. Wählen Sie die Richtung der Sortierreihenfolge.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
Absteigend	Sortiert Datumsangaben vom jüngsten zum ältesten Datum. Sortiert Benutzernamen umgekehrt alphabetisch von Z nach A.
Aufsteigend	Sortiert Datumsangaben vom ältesten zum jüngsten Datum. Sortiert Benutzernamen alphabetisch von A nach Z.

Commits werden nach der ausgewählten Sortierreihenfolge sortiert.

4. Wählen Sie ein Commit aus.
   Die Commit-Details für das ausgewählte Commit werden angezeigt.
5. Prüfen Sie die Commit-Details.

Commit-Details

Feld	Beschreibung
Committer	Der Benutzer, der den Change bestätigt hat.
Datum	Der Datums-/Zeitstempel des Commits.
SHA-1	Der sichere Hashwert, der dieses Commit im Repository identifiziert.
Nachricht	Die Commit-Nachricht, die diesem Commit zugeordnet ist.
Dateien	Die Liste der Anwendungsdateien, die in diesem Commit geändert wurden.

6. Schließen Sie das Verlaufsfenster.

Veraltet – Anwendungsdateien in ein GIT-Repository verschieben

Verschieben Sie Anwendungsdateien, die mit der Quellcodeverwaltung verknüpft sind, in einen beliebigen Ordner des Repositorys. Ermöglichen Sie Anwendungsentwicklern, unterstützende Inhalte wie automatisierte Tests im selben Repository wie die von ihnen unterstützten Anwendungen zu speichern.

Vorbereitungen

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

- Veraltet – Verknüpfen Sie eine Anwendung oder eine Anwendungsanpassung mit der Quellcodeverwaltung
- Erforderliche Rolle: Quellcodeverwaltungs-Anmeldeinformationen mit Schreibzugriff

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Durch das Verknüpfen einer Anwendung mit der Quellcodeverwaltung wird eine Eigenschaftentextdatei namens generiert sn_source_control.properties Auf Stammebene des Repositorys. Die Eigenschaftendatei gibt den Ordner an, der die Anwendungsdateien enthält. Die Integration verfolgt Änderungen an diesen Anwendungsdateien, indem sie generiert checksum.txt Datei. Wenn die Prüfsumme übereinstimmt, überspringt die Integration den Validierungs- und Bereinigungsprozess. Wenn die Prüfsumme

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

nicht übereinstimmt, validiert und bereinigt die Integration die Anwendungsdateien als Teil des Quellsteuerungsvorgangs. Bei der Integration werden alle Repository-Inhalte außerhalb des Anwendungspfads ignoriert.

Hinweis: Sie können Systemeigenschaften festlegen **glide.source_control.checksum_required** Zum Aktivieren optionaler Prüfsummenvalidierungen und -Bereinigungen und **glide.source_control.checksum_quick_install** Dient zum Umgehen von Bereinigungsschritten bei Prüfsummenübereinstimmungen. Siehe Verfügbare Systemeigenschaften Weitere Informationen finden Sie unter .

Prozedur

1. Melden Sie sich beim Quellcodeverwaltungs-Repository an, das mit der Anwendung verknüpft ist.
2. Erstellen Sie den Zielordner, in den Sie die Anwendungsdateien verschieben.

   Example
   Erstellen Sie beispielsweise die Ordner `src/App` .
3. Verschieben Sie den Ordner mit Ihren Anwendungsdateien in den Zielordner.

   Example
   Verschieben Sie beispielsweise den Ordner `Demo_meine_App` Bis `src/App` .
4. Navigieren Sie zur Stammebene des Repositorys.
5. Öffnen Sie `sn_source_control.properties` Textdatei in einem Texteditor.
6. Für `Pfad=` Eigenschaft: Geben Sie den Ordnerpfad ein, in den Sie die Anwendungsdateien verschoben haben.

   Example
   Geben Sie beispielsweise ein `Path=src/App` .
7. Speichern Sie die Eigenschaftendatei.

Nächste Maßnahme

Melden Sie sich bei Ihrer Instanz an, und führen Sie die Aktion aus Quellsteuerungsvorgänge Von Studio.

Veraltet - Kollisionsvermeidung

Vermeiden Sie es, eine Anwendungsdatei über verschiedene Update-Sätze hinweg zu ändern, um eine nahtlose Experience während des Commit-Prozesses sicherzustellen.

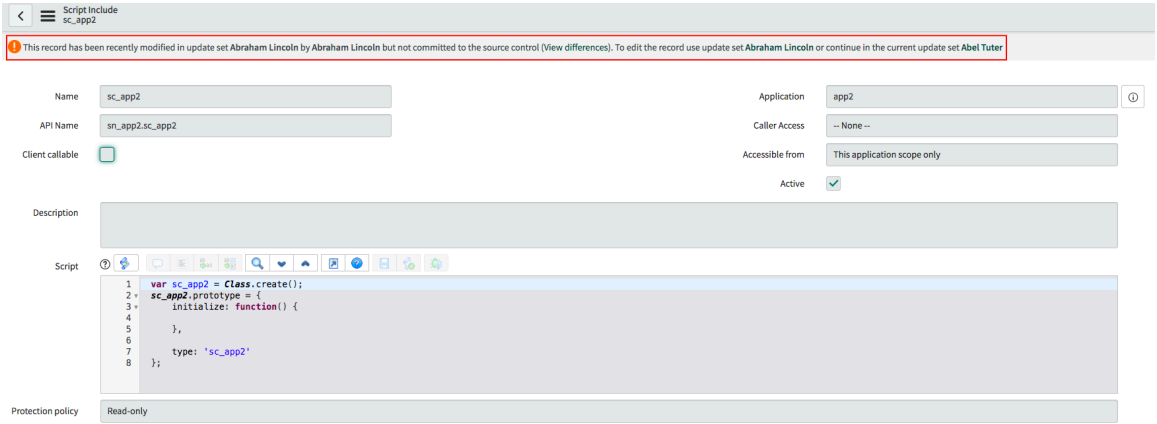
Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Wenn der angemeldete Anwender eine Anwendungsdatei öffnet, die in einem Update-Satz geändert wurde, der sich vom aktuellen Update-Satz des Anwenders für die entsprechende Anwendung unterscheidet:

- In der Anwendungsdatei wird eine Kollision erkannt, und eine Warnmeldung wird angezeigt.
- Angemeldeter Anwender, der aufgefordert wird, einen Update-Satz auszuwählen.
- Die schreibgeschützte Schutzrichtlinie wird auf die Anwendungsdatei angewendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Der Anwender kann Änderungen an der Anwendungsdatei erst vornehmen, nachdem er den erforderlichen Update-Satz ausgewählt hat.

Hinweis: Diese Funktion gilt nur für die Anwendungen, die mit GIT verknüpft sind.

Aktivieren oder deaktivieren Sie die Kollisionsvermeidungsfunktion mit *glide.ui.vcs.collision_avoidance*Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties]. Standardmäßig ist die Funktion aktiviert. Siehe Verfügbare Systemeigenschaften Weitere Informationen finden Sie unter .

Wenn die Funktion aktiviert ist, können Anwender nicht im Standard-Update-Satz der Anwendung arbeiten. Wenn einem Anwender der Standard-Update-Satz zugewiesen ist, wird ein eindeutiger Update-Satz erstellt, wenn sich der Anwender zum ersten Mal bei der Anwendung anmeldet, nachdem die Kollisionsvermeidungsfunktion aktiviert wurde. Dieser neue Update-Satz ist spezifisch für den Anwender in der aktuellen Anwendung.

Der Name des Update-Satzes, der für den angemeldeten Anwender spezifisch ist, ist die Anwender-ID oder der Anwendername basierend auf dem für angegebenen Wert *glide.ui.vcs.updateset_identifier*Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties]. Siehe Verfügbare Systemeigenschaften Weitere Informationen finden Sie unter . Standardmäßig ist der Name des Update-Satzes auf den Anwendernamen des angemeldeten Anwenders festgelegt. Anwender können den Update-Satz jedoch umbenennen.

Veraltet – Delta wird geladen

„Delta-Laden“ ist eine optimierte Möglichkeit zum Laden einer Anwendung aus einem Git-Repository.

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Wenn Sie Verzweigungen wechseln und Remote-Änderungen anwenden, stellt die Delta-Ladefunktion sicher, dass nur geänderte Updates geladen werden. Anstatt eine vollständige Deinstallation und Neuinstallation der Anwendung durchführen zu müssen, werden nur die Änderungen aktualisiert. Dies beschleunigt und vereinfacht den Prozess für Entwickler und beseitigt die Notwendigkeit, während der Entwicklung alle Verzweigungen zu verwenden. Daten, die in Tabellen gespeichert sind, werden während dieser Vorgänge beibehalten,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

sodass Demodaten nach einer Neuinstallation oder einem Verzweigungsänderung nicht mehr in die Anwendung geladen werden müssen.

Vorteile des Delta-Ladevorgangs

Zeitersparnisse

Normalerweise werden Tabellen mit dem längsten Teil der Deinstallation oder Neuinstallation einer Anwendung gelöscht und erstellt. Delta-Laden verhindert, dass dies auftritt. Abhängig von der Größe der Anwendung kann die Bearbeitungszeit eines Vorgangs erheblich verbessern, wenn Tabellen nicht gelöscht oder erstellt werden müssen.

Test- und Demodaten gespeichert

Tabellen, die Test- und Demodaten enthalten, werden nicht mehr gelöscht, sodass keine Daten verloren gehen. Entwickler können Zeit sparen, wenn sie nicht jedes Mal Demodaten erneut importieren müssen.

Bereichsübergreifende abhängige Referenzen beibehalten

Elemente, die bereichsübergreifend sind und Referenzen freigeben, gehen nicht mehr verloren, wenn Sie Änderungen anwenden. Dies trat auf, wenn ein Element in Umfang B einem übergeordneten Element in Umfang A zugeordnet wurde. Durch das Anwenden von Remote-Changes auf Bereich A würde das übergeordnete Element gelöscht und neu installiert, wodurch die Referenz zwischen beiden Elementen unterbrochen wird, diese Beziehung jedoch nicht wiederhergestellt wird. Das Laden von Delta verhindert die Deinstallation, sodass die Referenz nicht verloren geht.

Empfohlene Praxis

Delta-Laden ist standardmäßig für alle Instanzen aktiviert, die mit beginnen ServiceNow Paris-Release. Die Funktion soll bei der Anwendungsentwicklung helfen und erhält kontinuierlichen Support und Upgrades.

Veraltet - Derauschen Ihrer QuellcodeCommits

Als Entwickler der Quellcodeverwaltung können Sie die Git-Verzweigungen zusammenführen, ohne Rauschen aus den Feldern zu erhalten, die vom System automatisch aktualisiert werden.

Wichtig: Beginnend mit Xanadu Release, die veraltet Version von ServiceNow Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Versuchen Sie, Apps in der aktuellen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio.

Übersicht über die Noise

In Studio, Die Funktion „Quellcodeverwaltung“ verpackt Anwendungsdateien als XML-Nutzlasten, wenn sie in Git-Repositorys exportiert werden. Wenn ein Anwender Git-Verzweigungen in einem Git-Repository als Teil des Anwendungsentwicklungs-Workflows zusammenführt, muss er alle Konflikte in den XML-Dateien lösen. Diese Konflikte befinden sich normalerweise in den Feldern, die vom System generiert werden, z. B. „sys_updated_by“, und stellen nicht vom Anwender generierte Changes dar. Der Anwender muss bei der Lösung von Konflikten in diesen Feldern vorsichtig sein, da dieser Prozess zu mehr Rauschen führen kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Attribut „Sparerbefreiung“

In der Quellcodeverwaltung wurden Funktionen hinzugefügt, um das Rauschen der XML-Nutzlasten zu reduzieren, um den Anwender bei der Lösung der Konflikte zu unterstützen, wenn die Git-Verzweigungen zusammengeführt werden.

Standardmäßig legt das System das Attribut Saver_Exempt für bestimmte Felder in Tabellen fest, deren Werte vom System automatisch generiert werden. Weitere Informationen zum Attribut „Saver_Exempt“ finden Sie unter Wörterbuchattribute .

Die folgende Tabelle enthält die Saver_Exempt-Werte.

Attributtabelle „Sparer-Befreiung“

Felder	Systemtabellen	Saver_Exempt-Werte	Ergebnis erwartet
• sys_updated_on • sys_updated_by • sys_mod_count	• sys_metadata • sys_choice • sys_package • sys_App_Customization • sys_claim • sys_Package_Dependency_m2m	Exempt_vcs_only	Die Felder werden während der Verpackung der Anwendung für Git-Commits nicht in die entsprechende XML-Darstellung eines Datensatzes für die Tabelle geschrieben.
SYS_ID	• sys_dictionary • sys_documentation • sys_choice	Exempt_vcs_only	Das Feld sys_ID wird während der Verpackung der Anwendung für Git-Commits nicht in die XML-Darstellung des Datensatzes von drei Tabellen geschrieben.
Felder mit Loader_Exempt=wahr		Exempt_always	Die Felder, für die Loader_Exempt auf festgelegt ist **Wahr** Sind nicht in der Instanz geladen. Sie werden während der Verpackung der Anwendung für Git-Commits nicht in die XML-Darstellung der Datensätze in den Tabellen geschrieben

Die Nachverfolgungseigenschaft wird deaktiviert

Ein -Administrator kann deaktivieren Glide.Source_Control.disable_Tracking_of_Update_fields Damit die Felder keine anwendergenerierten Werte anzeigen.

Hinweis: Die folgenden Felder werden während Commits der Quellcodeverwaltung nicht in XML geschrieben, und ihre Werte in der Instanz werden aus einem Git-Commit geladen. Wenn ein Administrator möchte, dass das System diese Felder in XML schreibt und die vom System generierten Werte für diese Felder verwendet, kann der Administrator die Eigenschaft festlegen Glide.Source_Control.disable_Tracking_of_Update_fields Bis **Falsch** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die folgenden Felder sind die vom System generierten Werte, die der Administrator sieht:

- sys_updated_by = Commit-Anwender
- sys_updated_on = Commit-Zeit
- sys_mod_count = null

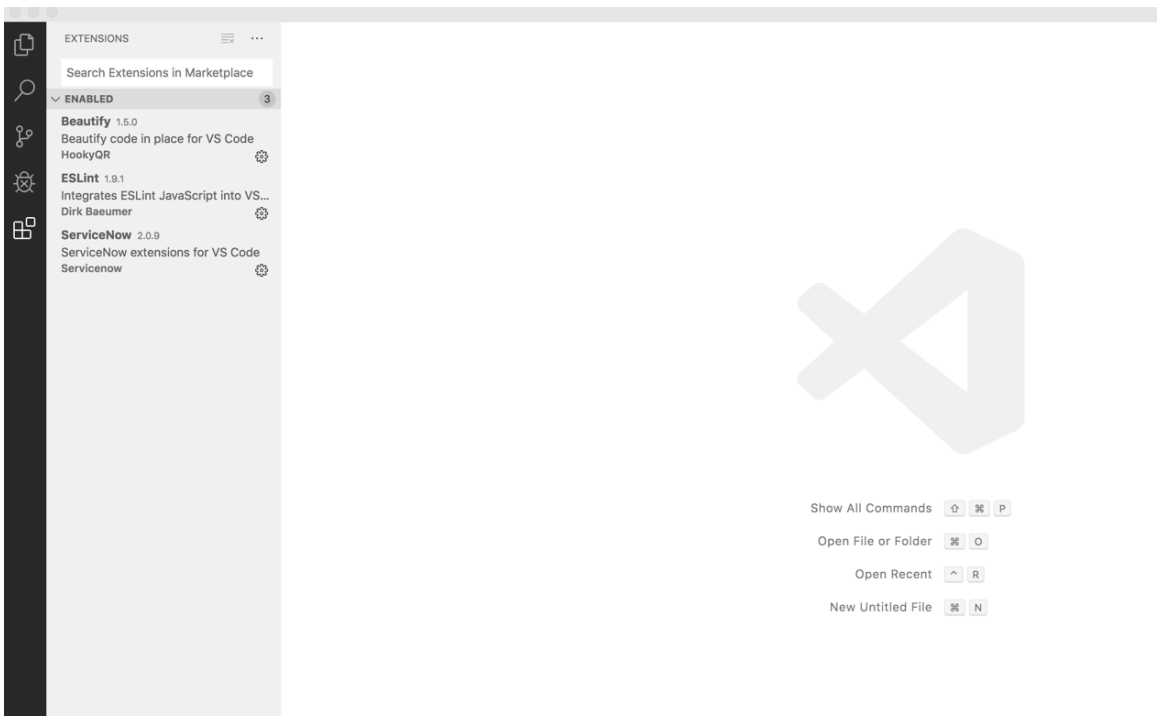
sys_ID-Felder für Tabellen

Das Feld „sys_ID“ für Tabellen wird im entsprechenden „dictionary/<tablename>.xml“ gespeichert, damit sie während der Installation in der Instanz nicht erneut generiert werden, außer wenn Tabellen erstellt werden. Das Ergebnis ist, dass das Rauschen von allen XML-Dateien reduziert wird, die auf die sys_ID der Tabelle verweisen oder den sys_DB_object-Datensatz für diese Tabelle darstellen.

ServiceNow-Erweiterungen für Visual Studio-Code

Bearbeiten Sie Ihren ServiceNow Anwendungen in Visual Studio Code Mit Hilfe von ServiceNow Erweiterungen für VS-Code.

Die ServiceNow Mit Erweiterungen für den VS-Code-Editor können Sie Anwendungen in bearbeiten ServiceNow Instanz.



Vorteile der Verwendung von Visual Studio-Code

Bearbeiten Sie Ihre Anwendungen offline

Verwenden Visual Studio Code Zum Herunterladen und Bearbeiten einer lokalen Kopie Ihrer Anwendung. Sie können die Anwendung offline bearbeiten und dann erneut synchronisieren, wenn Ihre Instanz verfügbar ist.

Verwenden Visual Studio Code JavaScript-Funktionen zur Reduzierung der Entwicklungszeit und zur Verbesserung der Codequalität.

Visual Studio Code IntelliSense enthält Bearbeitungsfunktionen wie Codevervollständigung, Codevorschläge und schnelle Informationen. Verwenden Sie diese Tools, um Ihre Codierungsaufgaben schnell abzuschließen und Fehler zu reduzieren. Weitere Informationen zur

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

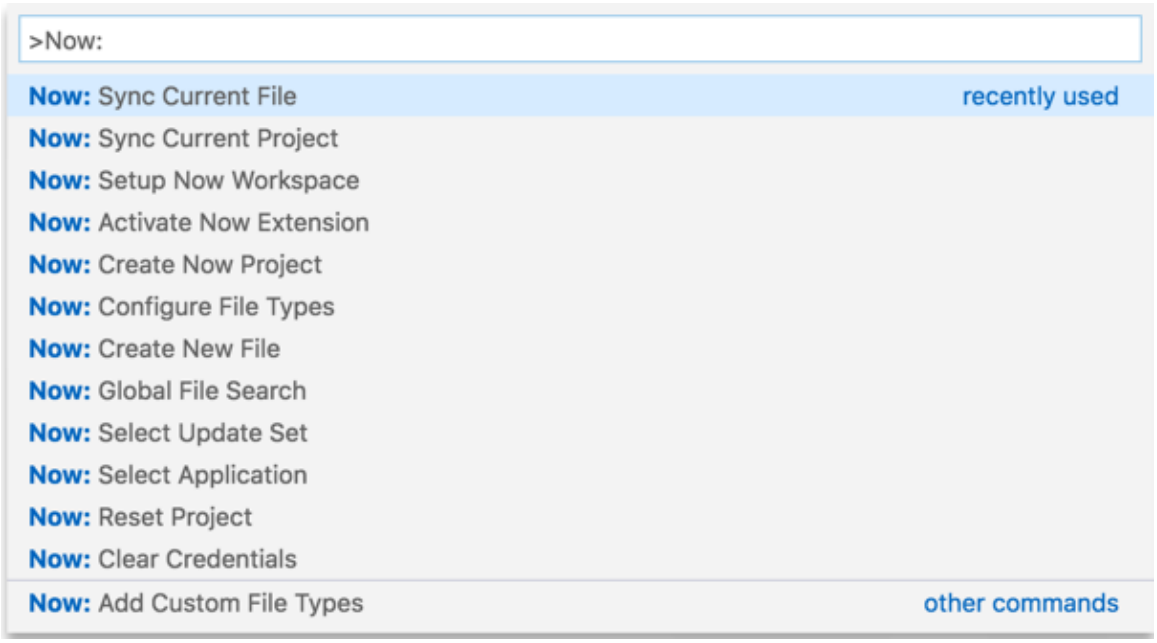
Verwendung von IntelliSense in Ihren Anwendungen finden Sie unter IntelliSense in VS-Code. Die Erweiterung unterstützt auch Linting mit ESLint. Dieselben ESLint-Standardregeln, die in verwendet werden ServiceNow Instanz ist verfügbar.

Funktionen von ServiceNow Erweiterungen für VS-Code

Die ServiceNow Erweiterungen für VS-Code-Erweiterung enthält Tools für die Entwicklung auf dem ServiceNow AI Platform.

Die Erweiterung fügt Ihrem mehrere Funktionen hinzu Visual Studio Code(VS. Code) Implementierung. Sie greifen über die Befehlspalette auf diese Funktionen zu.

Visual Studio Code Befehlspalette



Verfügbare Funktionen in ServiceNow Erweiterung für VS-Code

Funktionalität	Beschreibung
Richten Sie Den Now Workspace Ein	Erstellen Sie den Projektordner, mit dem Sie arbeiten möchten ServiceNow Anwendungen. Weitere Informationen zum Erstellen dieses Arbeitsbereichs finden Sie unter Richten Sie einen Arbeitsbereich in VS-Code ein.
Aktivieren Sie Die Now-Erweiterung	Aktiviert ServiceNow Erweiterung. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren ServiceNow Erweiterungen für VS-Code.
Now-Projekt Erstellen	Vorhandene importieren ServiceNow Anwendungen für ein Visual Studio Code Projekt. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein Projekt in VS-Code.
Synchronisieren Sie Das Aktuelle Projekt	Synchronisieren Sie während der Entwicklung alle Dateien zwischen VS-Code und der Instanz. Weitere Informationen finden Sie unter Synchronisieren Sie das aktuelle Projekt zwischen Visual Studio Code Arbeitsbereich und ein ServiceNow Instanz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfügbare Funktionen in ServiceNow Erweiterung für VS-Code (Fortsetzung)

Funktionalität	Beschreibung
Synchronisieren Sie Die Aktuelle Datei	Synchronisieren Sie die aktuelle Datei, an der Sie arbeiten. Weitere Informationen finden Sie unter Synchronisiert die aktuelle Datei zwischen Visual Studio Code Arbeitsbereich und ein ServiceNow Instanz.
Anmeldeinformationen Löschen	Löscht die auf der Seite „Einstellungen“ eingegebenen Anmeldeinformationen. Weitere Informationen finden Sie unter Löschen Sie Instanzanmeldeinformationen in Visual Studio Code.
Projekt Zurücksetzen	Setzt das Projekt auf seinen ursprünglichen Status. Weitere Informationen finden Sie unter Setzt ein Projekt in zurück Visual Studio Code.
Konfigurieren Sie Dateitypen	Ändern Sie die in den Metadaten ausgewählten Optionen. Metadaten bestimmen, welche Elemente Ihrer Anwendung Sie mit VS-Code synchronisieren möchten. Weitere Informationen finden Sie unter Importieren Sie eine Anwendung in Visual Studio Code.
Fügen Sie Anwenderdefinierte Dateitypen Hinzu	Fügen Sie Ihrem Projekt Dateitypen mit dem Assistenten „Anwenderdefinierte Dateitypen“ hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie anwenderdefinierte Dateitypen in hinzu Visual Studio Code.
Anwendung auswählen	Wechseln Sie zwischen der Anwendung innerhalb des Arbeitsbereichs im VS-Code. Weitere Informationen finden Sie unter Importieren Sie eine Anwendung in Visual Studio Code.
Wählen Sie Update-Satz Aus	Wählen Sie einen Update-Satz aus. Mit Ihrer Instanz synchronisierte Änderungen werden auf den ausgewählten Update-Satz angewendet. Weitere Informationen zu Update-Sätzen finden Sie unter Importieren Sie eine Anwendung in Visual Studio Code.
Neue Datei erstellen	Erstellen Sie Datensätze in Ihrer Anwendung. Details finden Sie unter Erstellen Sie eine Datei in VS-Code.
Globale Dateisuche	Suchen Sie Dateien in der Instanz. Weitere Informationen finden Sie unter Durchsuchen Sie Dateien in Ihrer Instanz in VS-Code.
Hintergrundskripts Ausführen	Führen Sie ein Hintergrundskript für Ihre Instanz aus. Weitere Informationen finden Sie unter Hintergrundskripts mit VS-Code ausführen.
IntelliSense	Eine IntelliSense-Codevervollständigungshilfe, die für Glide-APIs verfügbar ist. Weitere Informationen finden Sie unter IntelliSense in VS-Code.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Installieren ServiceNow Erweiterungen für VS-Code

Herunterladen und installieren ServiceNow Erweiterungen, um mit der Bearbeitung Ihrer Anwendungen in VS-Code zu beginnen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Um zu installieren ServiceNow Erweiterungen für Visual Studio Code, Muss VS Code Version 1.38.0 oder höher installiert sein.

Prozedur

1. Öffnen Sie VS-Code, und navigieren Sie zu **Erweiterungen** Registerkarte durch Klicken auf das Symbol der Registerkarte Erweiterungen ( ) Oder Drücken von Strg+Umschalt+X unter Windows oder Befehl +Umschalt+X unter MacOS.
2. Geben Sie im Visual Studio Code Marketplace ein ServiceNow Oder ServiceNow-Erweiterungen In **Durchsuchen Sie Visual Studio-Codeerweiterungen** Suchfeld.
3. Wählen Sie Aus **ServiceNow-Erweiterungen für VS-Code** Klicken Sie in den Suchergebnissen auf **Installieren** Um mit der Installation fortzufahren.
4. Starten Sie nach Abschluss des Installationsprozesses neu Visual Studio Code.
5. Navigieren zu **Ansicht** > **Befehlspalette** in Visual Studio Code.
   Sie können auch eine Tastenkombination (Strg+Umschalt+P unter Windows und Befehl+Umschalt+P unter MacOS) verwenden, um die Befehlspalette zu öffnen.
6. Wählen Sie Aus **Entwickler: Fenster Neu Laden** Aus der Liste.

Nächste Maßnahme

Sobald Sie VS-Code neu laden Aktivieren Die ServiceNow Erweiterung.

Aktivieren ServiceNow Erweiterungen für VS-Code

Aktivieren Sie ServiceNow Erweiterungen für VS-Code, um Anwendungen in bearbeiten zu können ServiceNow Instanz.

Vorbereitungen

Installieren ServiceNow Erweiterungen für VS-Code, um die Erweiterung zu aktivieren und mit der Bearbeitung Ihrer Anwendungen im VS-Code zu beginnen.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

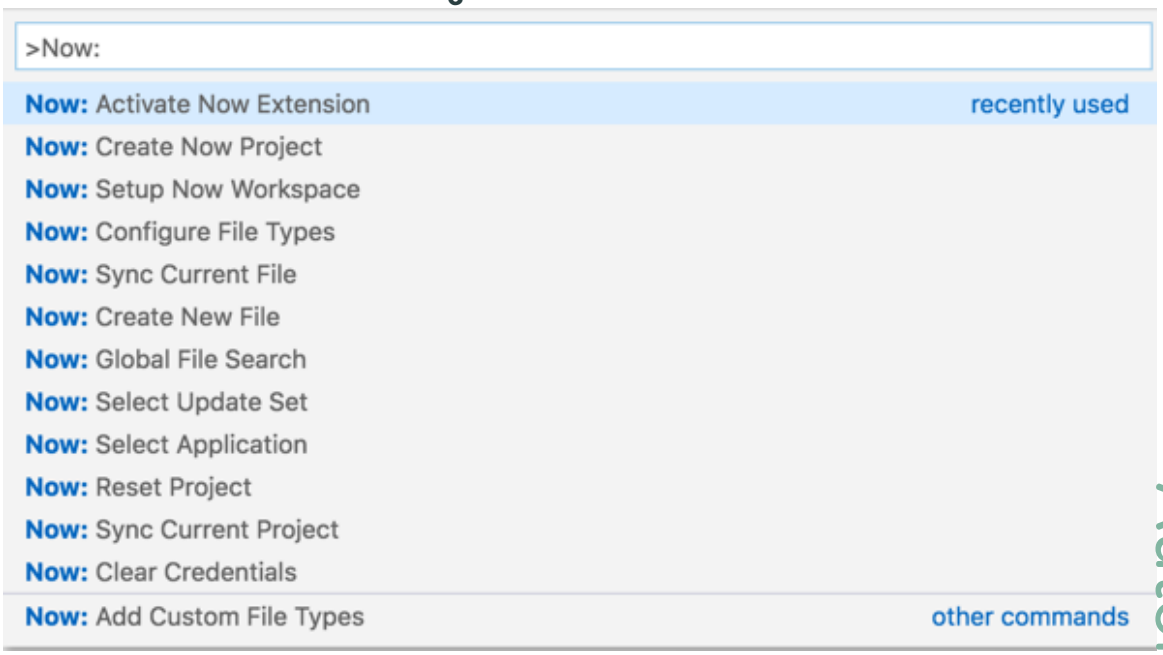
Die Aktivierung der Erweiterung ist der erste Schritt, den Sie nach der Installation der Erweiterung ausführen müssen, um auf ihre Funktionen zuzugreifen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Ansicht** > **Befehlspalette** Zum Öffnen der Befehlspalette.
   Sie können auch eine Tastenkombination verwenden, Strg+Umschalt+P unter Windows oder Befehl +Umschalt+P unter MacOS, um die Befehlspalette zu öffnen.
2. Wählen Sie Aus **Now: Aktivieren Sie Die Now-Erweiterung** Aus der Liste.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivieren Sie die Now-Erweiterung



Die **Richten Sie Den Arbeitsbereich Ein** Link wird unten in der VS-Code-IDE angezeigt. Nachdem die Erweiterung aktiviert wurde, Richten Sie Ihren Arbeitsbereich ein In VS-Code, um mit der Bearbeitung zu beginnen ServiceNow Anwendungen.

Richten Sie einen Arbeitsbereich in VS-Code ein

Mit ServiceNow Erweiterungen für VS-Code erstellen Sie einen Projektarbeitsordner, der als Arbeitsbereich für verwendet werden soll ServiceNow Anwendungen.

Vorbereitungen

Aktivieren Sie den Arbeitsbereich Um auf die Funktionalitäten von zuzugreifen ServiceNow Erweiterungen für VS-Code. Erforderliche Rolle: Administrator

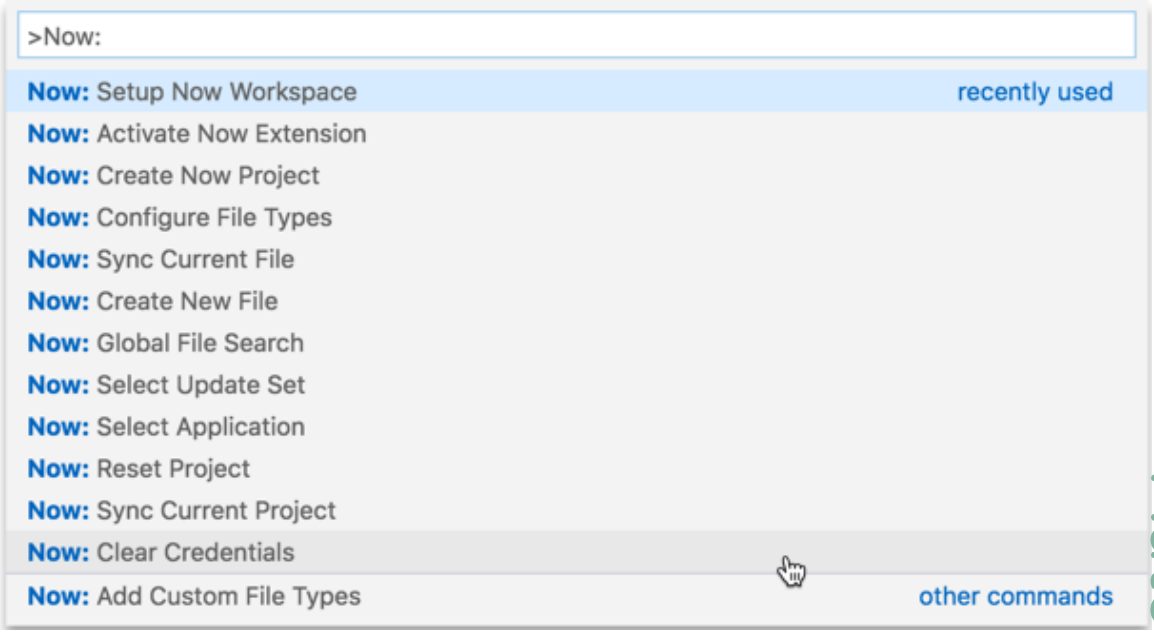
Prozedur

1. Klicken Sie auf **Richten Sie Den Arbeitsbereich Ein** In der Statusleiste unten in der VS-Code-IDE. Sie können auch eine Tastenkombination verwenden, Strg+Umschalt+P unter Windows oder Befehl +Umschalt+P unter MacOS, um die Befehlspalette zu öffnen und auszuwählen **Now: Richten Sie Den Now Workspace Ein** Aus der Liste.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Richten Sie den Befehl „Now Workspace“ ein



2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus.

Option	Beschreibung
Dient zum Einrichten eines Arbeitsbereichs aus einem neuen Ordner	**a.** Klicken Sie Auf **Neuer Ordner** . **b.** Geben Sie einen Namen für den Ordner in ein **Name des neuen Ordners** Fenster. **c.** Klicken Sie auf **Erstellen**.
Dient zum Einrichten eines Arbeitsbereichs aus einem vorhandenen Ordner	**a.** Wählen Sie den Ordner in Ihrem System aus. **b.** Klicken Sie Auf **Wählen Sie den Projek tordner aus** .

Der Arbeitsbereich wird aus dem ausgewählten Ordner erstellt.

Nächste Maßnahme

Erstellen Sie ein Projekt In Ihrem Arbeitsbereich. Sie können mehrere Projekte verschiedener Projekttypen in einem Arbeitsbereich erstellen.

Erstellen Sie ein Projekt in VS-Code

ServiceNow Anwendungen sind in einem Projekt in V enthalten S COD E-IDE. Importieren Sie eine Anwendung aus Ihrem ServiceNow Instanz mit ServiceNow Erweiterungen für VS-Code.

Vorbereitungen

Richten Sie Ihren Arbeitsbereich ein Um ein Projekt zu erstellen und mit der Bearbeitung von zu beginnen ServiceNow Anwendungen.

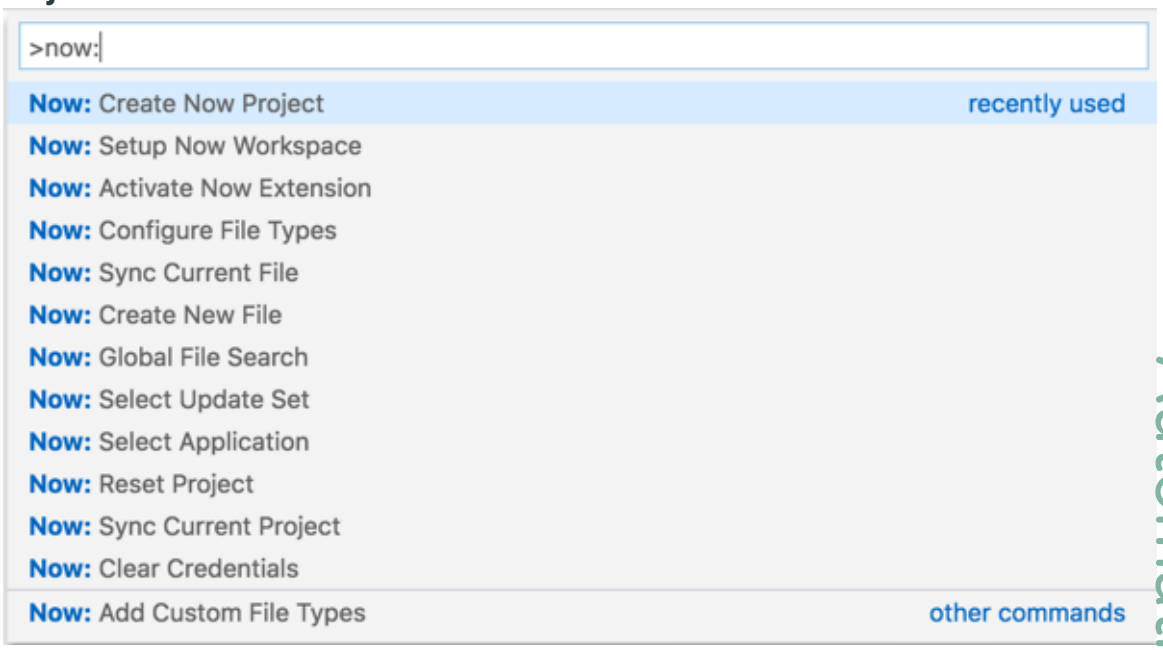
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Klicken Sie Auf **Erstellen Sie Ein Projekt** In der Statusleiste unten in der VS-Code-IDE.

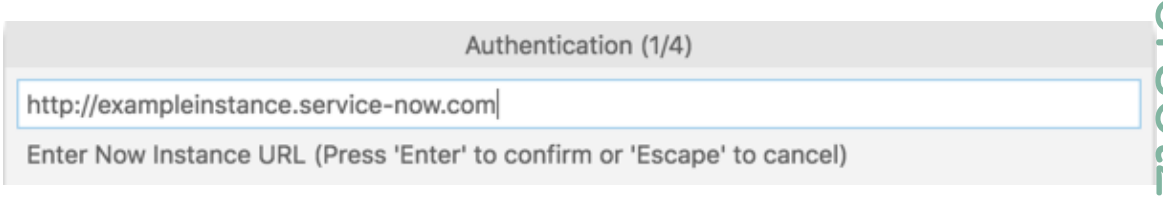
Projekt erstellen



Sie können auch eine Tastenkombination verwenden, Strg+Umschalt+P unter Windows oder Befehl+Umschalt+P unter MacOS, um die Befehlspalette zu öffnen und auszuwählen **Now: Now-Projekt Erstellen** Aus der Liste.

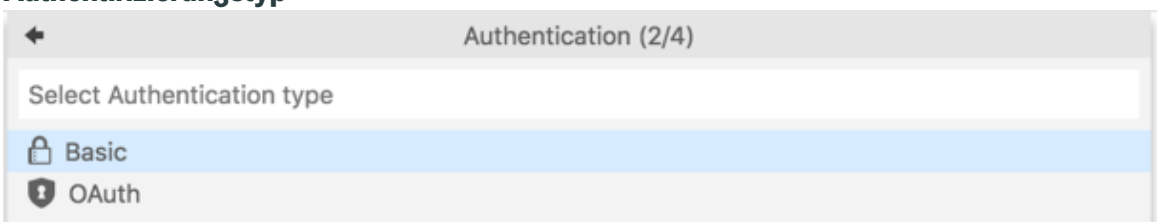
Die **Erstellen Sie Ein Projekt** Assistent wird geöffnet.

2. Geben Sie die URL des ein ServiceNow Instanz, und drücken Sie zur Bestätigung die Eingabetaste.
Fügen Sie die vollständige URL für Ihre Instanz hinzu, z. B. https://example.service-now.com



3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie den Authentifizierungstyp aus.

Authentifizierungstyp



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Um eine Standardanwendung zu erstellen, wählen Sie aus **Standard** Und füllen Sie die folgenden Felder aus, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Standardanwendung

Feld	Beschreibung
Anwendername	Geben Sie den Anwendernamen der ServiceNow-Instanz-URL ein.
Passwort	Geben Sie das Passwort der ServiceNow-Instanz-URL ein.

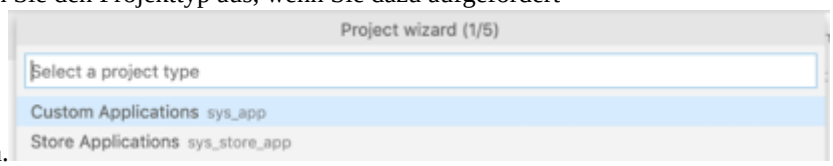
Hinweis: Der für die Authentifizierung verwendete Anwenderaccount darf nicht die Administratorrolle enthalten.

- Um eine OAuth-Anwendung zu erstellen, wählen Sie aus **OAuth** Anwendung und füllen Sie die folgenden Felder aus, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

OAuth-Anwendung

Anwendername	Geben Sie den Anwendernamen der ServiceNow-Instanz-URL ein.
Passwort	Geben Sie das Passwort der ServiceNow-Instanz-URL ein.
Client-ID	Client-ID wird automatisch vom ServiceNow OAuth-Server generiert.
Geheimer Clientschlüssel	TClient-Geheimnis für die OAuth-Anwendung.

4. Wählen Sie den Projekttyp aus, wenn Sie dazu aufgefordert werden.



Hinweis: Sie können die Projekttypen Pakete und Plugins aktivieren, indem Sie sie über die Einstellungen aktivieren. Navigieren zu **Einstellungen** > **Einstellungen** > **Erweiterungen** > **Jetzt** > **Projekteinstellungen** Um sie zu aktivieren.

5. Wählen Sie Aus **Vorhandene Importieren** .

Importieren Sie eine Anwendung in Visual Studio Code

Nachdem Sie ein Projekt erstellt haben, importieren Sie eine Anwendung aus Ihrer Instanz in das Projekt, um mit der Bearbeitung zu beginnen.

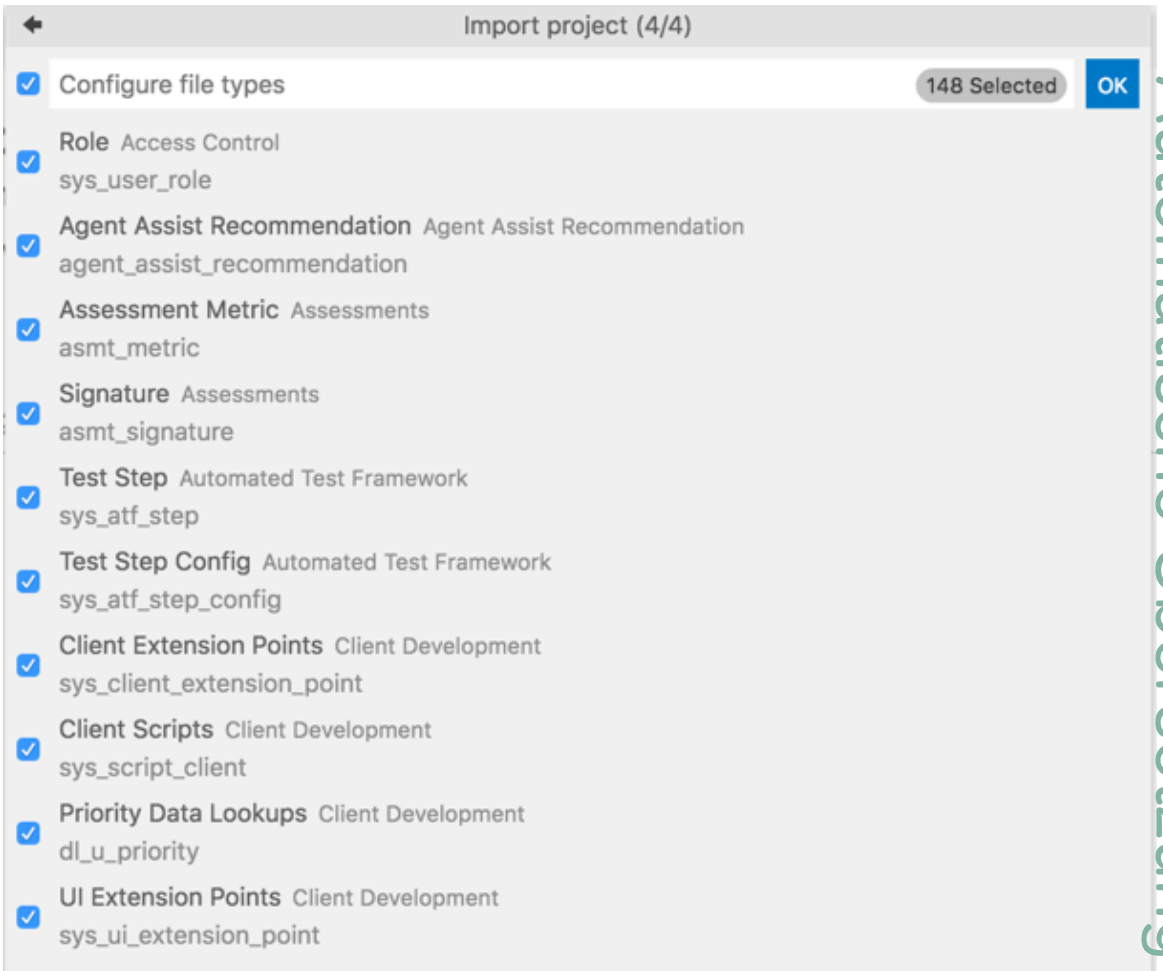
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Visual Studio Code Zeigt die Liste der Anwendungen an, die in Ihrer Instanz für den ausgewählten Anwendungstyp verfügbar sind.

   Die Liste der Anwendungen wird angezeigt, sobald die Einstellungen „Entwickler verwalten“ für die anwenderdefinierte Anwendung angewendet wurden, die importiert werden soll. Wenn die Einstellungen deaktiviert sind, werden Anwendungen nicht in der Dropdown-Liste aufgeführt.

2. Wählen Sie eine Anwendung aus.
3. Bei **Konfigurieren Sie Dateitypen** Prompt, klicken Sie auf **OK** Zum Auswählen aller Dateitypen.



Automatische Übersetzung

Standardmäßig Visual Studio Code Importiert alle Dateitypen Ihrer Anwendung. Sie können die Auswahl der Dateitypen während der Bearbeitung der Anwendung ändern, indem Sie auswählen **Jetzt: Dateitypen Konfigurieren** Aus der Befehlspalette und Auswahl der Dateitypen aus der Liste.
Ihr ServiceNow Anwendung wird in Ihren Arbeitsbereich importiert.

Hinweis: Auch wenn Ihre Anwendung in Ihrer Instanz vorhanden ist, müssen Sie ein Projekt dafür in erstellen Visual Studio Code.

Sie können Anwendungen innerhalb des Arbeitsbereichs wechseln, indem Sie auf den Namen der Anwendung klicken, z. B. Mitarbeiter-App, in der Statusleiste unten in der VS-Code-IDE klicken oder auswählen **Jetzt: Wählen Sie Anwendung Aus** Aus der Befehlspalette und Auswahl des Anwendungsnamens aus der Liste. Ebenso können Sie den Update-Satz ändern, indem Sie auf das Symbol

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

für den aktuellen Update-Satz klicken, z. B. Mitarbeiter-App in diesem Fall, in der Statusleiste unten in der VS-Code-IDE oder indem Sie auswählen **Jetzt: Wählen Sie Update-Satz Aus** Aus der Befehlspalette und Auswahl des Namens des Updatesets.

Synchronisierung zwischen Visual Studio-Code und ServiceNow Instanz

Sie können Ihre Anwendungen zwischen synchronisieren Visual Studio Code Und Ihr ServiceNow Instanz.

Synchronisierung

Änderungen, die an Ihren Anwendungen in vorgenommen wurden Visual Studio Code Werden nur in Ihrem lokalen Dateisystem gespeichert, bis Sie mit Ihrer Instanz synchronisiert haben.

Synchronisierungskonten für die folgenden Änderungen:

- Dateiänderungen in der Instanz oder im lokalen Dateisystem
- Dateierstellung in der Instanz oder im lokalen Dateisystem
- Dateilöschung in der Instanz oder im lokalen Dateisystem

Sie können Ihren derzeit ausgewählten Datensatz oder alle Datensätze in der aktuellen Anwendung synchronisieren.

Synchronisiert die aktuelle Datei zwischen Visual Studio Code Arbeitsbereich und ein ServiceNow Instanz

Identifizieren Sie in Konflikt stehende Dateien, und führen Sie die Änderungen zwischen der aktuellen Datei in zusammen oder überschreiben Sie sie Visual Studio Code Arbeitsbereich und Ihre Instanz.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

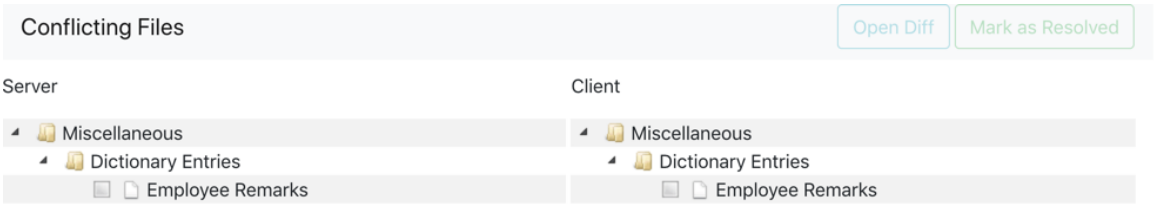
Prozedur

1. Klicken Sie auf **Synchronisieren** Symbol Über das Menü in der oberen rechten Ecke von Visual Studio Code IDE.
   Sie können auch die Tastenkombination Strg+Umschalt+P in Windows und Befehl+Umschalt+P in MacOS verwenden, um die Befehlspalette zu öffnen und auszuwählen **Jetzt: Aktuelle Datei Synchronisieren** Aus der Liste.
   - Wenn die Änderungen entweder auf dem Server oder auf dem Client auftreten, synchronisiert die Erweiterung die Datei erfolgreich, ohne dass Fehler angezeigt werden.
   - Wenn zwischen der lokalen Version und der Serverversion keine Unterschiede bestehen, wird die Nachricht angezeigt **Keine Änderungen erkannt** Wird unten auf der Seite angezeigt.
   - Wenn dieselbe Datei sowohl auf dem Client als auch auf dem Server geändert wird, zeigt das System die Konflikte in einem an **Dateien In Konflikt** Dialogfeld.
2. Wenn eine Konfliktliste in angezeigt wird **Dateien In Konflikt** Dialogfeld, überprüfen Sie die Konflikte.
   - Vergleichen Sie **Server** Und **Client** Version mit **Diff** Und bewerten Sie die Änderungen.
   - Überschreiben Sie **Server** Oder **Client** Changes.

Automatische Übersetzung

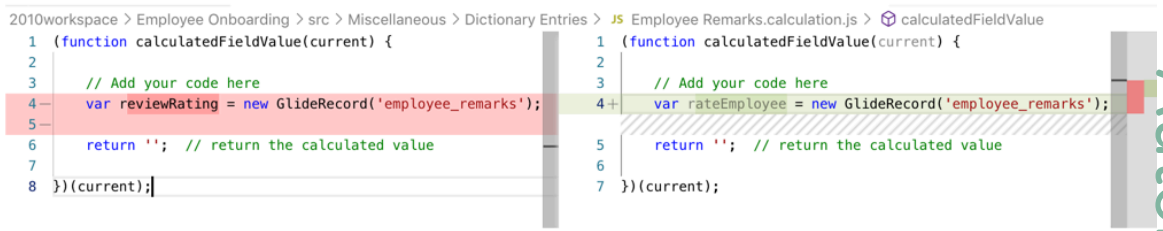
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Liste der in Konflikt stehenden Dateien



3. Überprüfen Sie die Unterschiede in **Dateien In Konflikt** Liste.

Anzeige in Konflikt stehender Changes



In einem Dialogfeld werden die folgenden Optionen angezeigt:

- Diff öffnen: Überprüfen Sie auf Unterschiede zwischen zwei Versionen, und nehmen Sie die erforderlichen Änderungen vor.
- Als gelöst markieren: Lösen Sie die Unterschiede, und synchronisieren Sie die Versionen.
- Server überschreiben: Wählen Sie aus, ob Sie die Serverversion mit der Client-Version überschreiben möchten.
- Lokal Überschreiben: Wählen Sie Aus **Überschreiben Sie Lokal** Zum Überschreiben der lokalen Version mit der Serverversion.

4. Klicken Sie Auf **Öffnen Sie Diff** .
Sie können zwei Versionen der Datei mit hervorgehobenen Unterschieden sehen.

Unterschiede zwischen Client und Server

5. Nehmen Sie Änderungen an der Serverversion von der Client-Version vor, und speichern Sie die Datei.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Klicken Sie Auf **Als gelöst markieren** Unter **Dateien In Konflikt** .
   Die Änderungen werden bei der nächsten Synchronisierung erfolgreich synchronisiert. Wenn die Änderungen erfolgreich zusammengeführt wurden, wird die Nachricht angezeigt **Synchronisierung erfolgreich abgeschlossen** Wird unten auf der Seite angezeigt.

Synchronisieren Sie das aktuelle Projekt zwischen Visual Studio Code Arbeitsbereich und ein ServiceNow Instanz

Synchronisieren Sie Dateien zwischen Visual Studio Code Arbeitsbereich (Client/lokal) und Instanz (Server) bidirektional.

Vorbereitungen

Erstellen Sie Ihr Projekt Und beginnen Sie mit der Bearbeitung Ihrer Anwendungen.

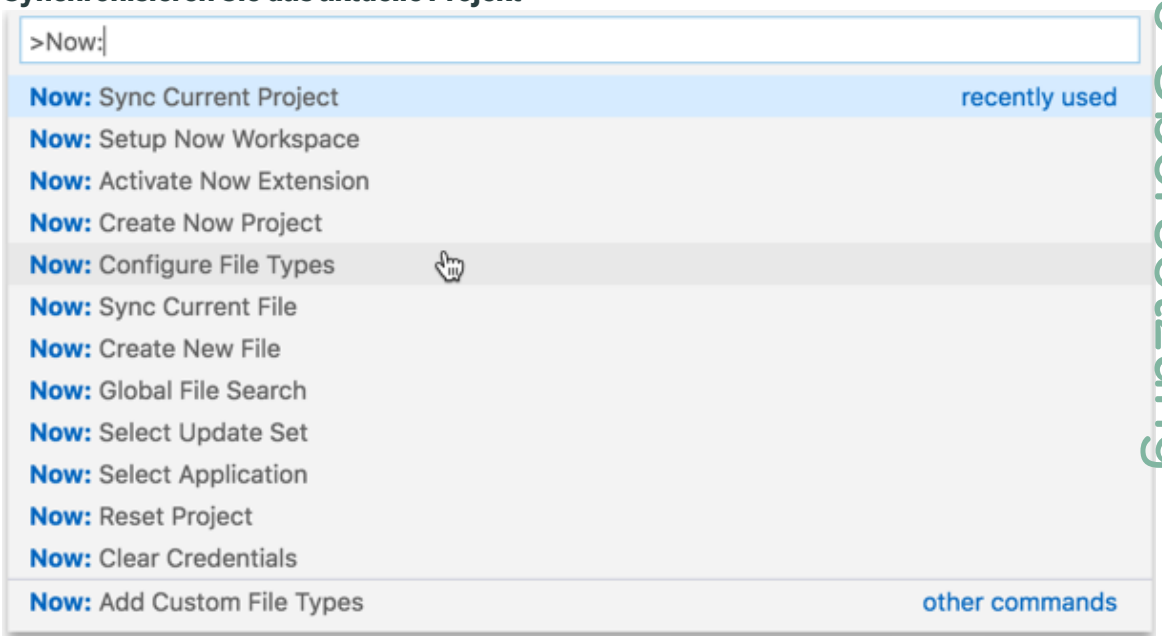
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Änderungen, die an den Anwendungsdateien in vorgenommen wurden Visual Studio Code Der Arbeitsbereich wird anfänglich im lokalen Dateisystem gespeichert. Wenn Sie ausführen **Synchronisieren** Befehl, die lokalen Änderungen, die an den Anwendungsdateien vorgenommen werden, werden zur Persistenz an den Server gesendet.

Prozedur

1. Klicken Sie Auf **Synchronisieren** In der Statusleiste am unteren Rand des Visual Studio Code IDE.
   Sie können auch eine Tastenkombination verwenden, Strg+Umschalt+P unter Windows oder Befehl +Umschalt+P unter MacOS, um die Befehlspalette zu öffnen und auszuwählen **Jetzt: Aktuelles Projekt Synchronisieren** Aus der Liste.

Synchronisieren Sie das aktuelle Projekt



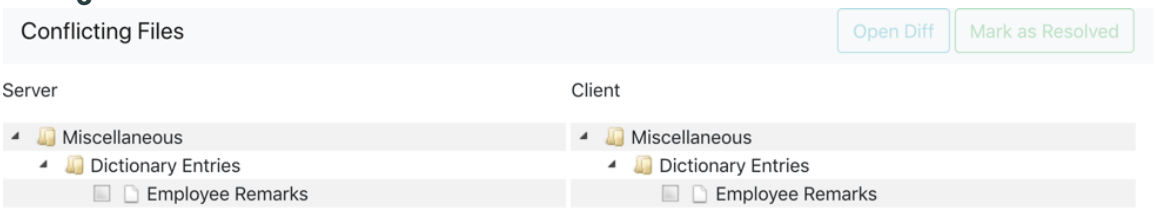
   - Wenn die Änderungen entweder auf dem Server oder auf dem Client auftreten, synchronisiert die Erweiterung die Datei erfolgreich, ohne dass Fehler angezeigt werden.
   - Wenn es keine Unterschiede zwischen lokalen und Serverversionen gibt, wird die Nachricht angezeigt **Keine Änderungen erkannt** Wird unten auf der Seite angezeigt.
   - Wenn dieselbe Datei sowohl auf dem Client als auch auf dem Server geändert wird, zeigt das System die Konflikte an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

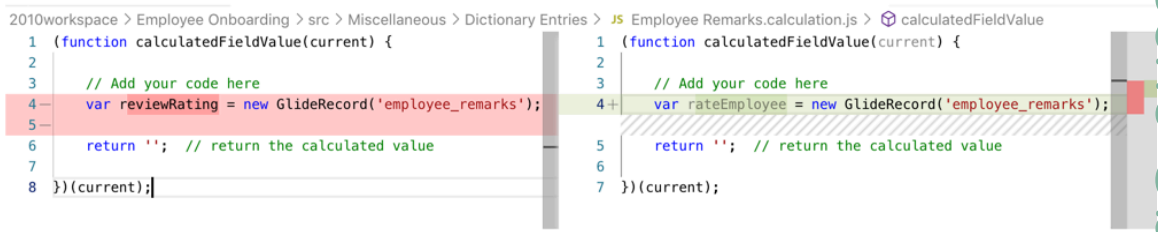
2. Wenn eine Konfliktliste angezeigt wird, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die in Konflikt stehende Datei, um das Kontextmenü zu öffnen, und wählen Sie aus dem Kontextmenü aus.
   Alternativ wählen Sie die Datei aus, und klicken Sie auf **Öffnen Sie Diff** Menü oben auf der Seite.

Anzeige in Konflikt stehender Dateien



   - Wählen Sie Aus **Server Überschreiben** Wenn Sie die Serverversion mit der Client-Version überschreiben möchten
   - Wählen Sie Aus **Überschreiben Sie Lokal** Zum Überschreiben der Client-Version mit der Serverversion.
   - Wählen Sie Aus **Als gelöst markieren** Zum Entfernen der Kennzeichnung, die auf einen Konflikt hinweist. Die Serverversion wird bei der nächsten Synchronisierung überschrieben.

Unterschiede bei Client- und Serverversionen



3. Behalten Sie die gewünschten Änderungen in der Clientdatei bei, und speichern Sie sie.
4. Sobald Sie alle Dateikonflikte gelöst haben, klicken Sie auf **Als gelöst markieren** Unter **Dateien In Konflikt** .
   Die Änderungen werden bei der nächsten Synchronisierung synchronisiert. Wenn die Änderungen erfolgreich zusammengeführt wurden, wird die Nachricht angezeigt **Synchronisierung erfolgreich abgeschlossen** Wird unten auf der Seite angezeigt.

> **Hinweis:** Die Dateien werden zu Beginn des Synchronisierungsprozesses auf Syntaxfehler überprüft. Alle gefundenen Fehler werden auf der Registerkarte „Problem“ am unteren Bildschirmrand angezeigt.

Nächste Maßnahme

Alle Änderungen werden mit dem Update-Satz in der Statusleiste markiert. Wenn ein Projekt geladen oder ausgewählt wird, wird der Standard-Update-Satz in der Statusleiste angezeigt. Klicken Sie auf die Update-Satz-Auswahl, um den aktuellen Update-Satz auszuwählen (gültig, bis die IDE oder das Projekt geschlossen wird). Wenn Sie nicht explizit einen Update-Satz auswählen, erfolgen alle Schreibvorgänge für den Standard-Update-Satz.

Löschen Sie Instanzanmeldeinformationen in Visual Studio Code

Löschen Sie die gespeicherten Anmeldeinformationen des aktuellen Projekts aus dem System. Anwenderanmeldeinformationen (Instanz-URL, Anwendername, Passwort) eines

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Projekts werden im Tresor der Betriebssystem-Anmeldeinformationen gespeichert, sodass sich der Anwender nicht jedes Mal anmelden muss.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

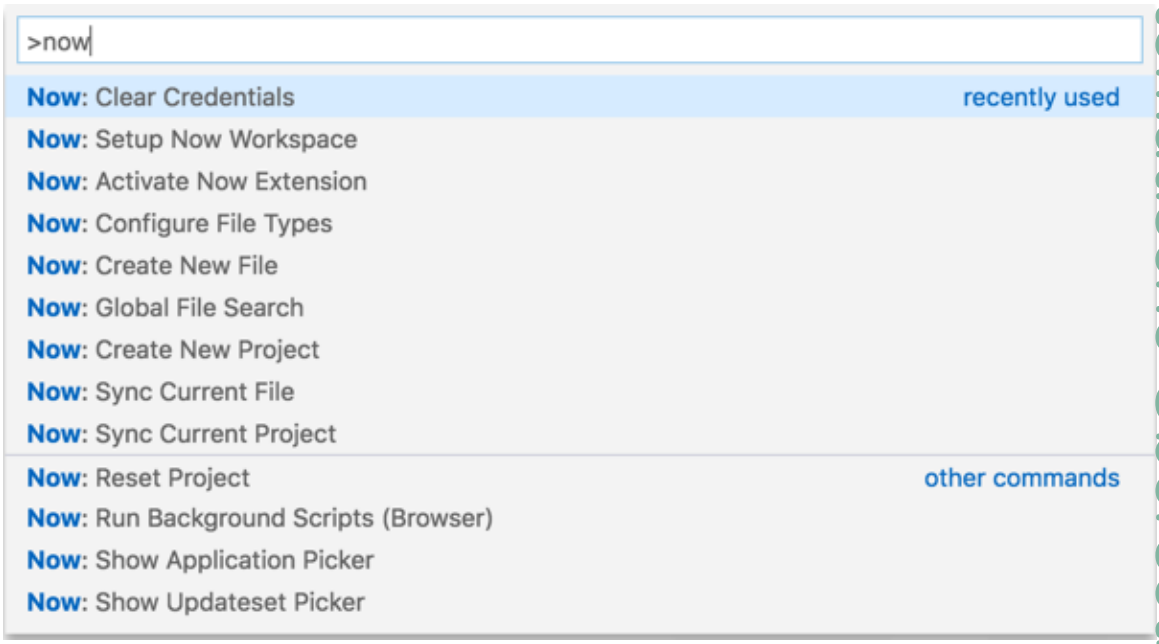
Sobald Sie die Anmeldeinformationen aus der aktuellen Instanz gelöscht haben, wird der ServiceNow Erweiterungen für Visual Studio Code Die Erweiterung fordert beim nächsten Öffnen des VS-Codes zur Authentifizierung auf. Sie können in der aktuellen Sitzung weiter arbeiten.

Hinweis: Das Passwort wird nicht in gespeichert Visual Studio Code Einstellungen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Ansicht** > **Befehlspalette**an.
   Sie können auch eine Tastenkombination, Strg+Umschalt+P unter Windows oder Befehl+Umschalt+P unter MacOS verwenden, um die Befehlspalette zu öffnen.
2. Wählen Sie Aus **Jetzt: Anmeldeinformationen Löschen** Aus der Befehlspalette.

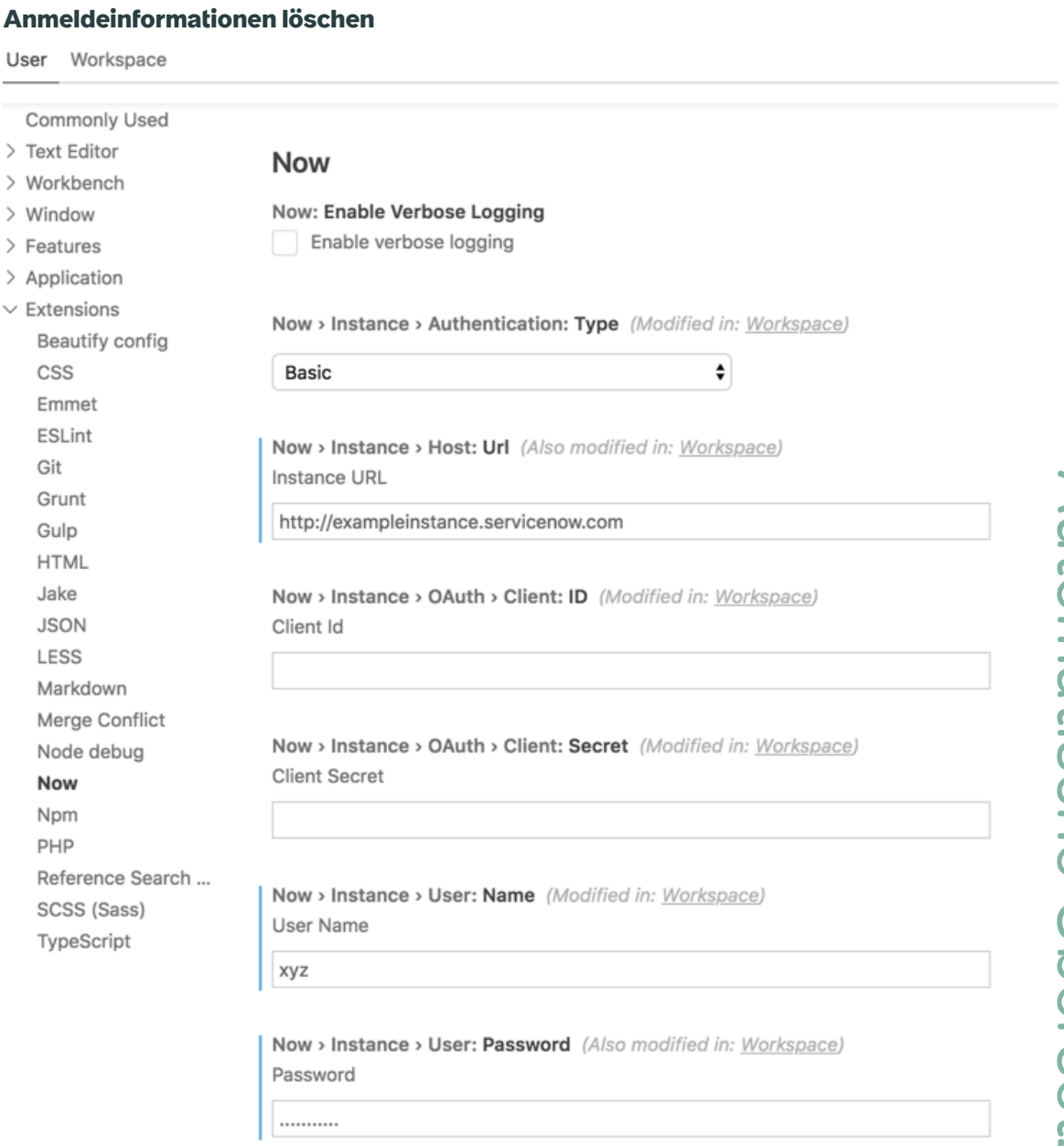
Jetzt: Befehl zum Löschen der Anmeldeinformationen



   Die Anmeldeinformationen des aktuellen Projekts werden gelöscht.
3. **Wahlweise:** Navigieren zu **Code** > **Einstellungen** > **Einstellungen** > **Arbeitsbereich** > **Erweiterungen** > **ServiceNow** Um zu überprüfen, ob die Anmeldeinformationen und die Instanz-URL gelöscht wurden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Hinweis: Um Ihre Anmeldeinformationen erneut einzugeben, navigieren Sie zu **Code Einstellungen Einstellungen Arbeitsbereich Erweiterungen Jetzt** . Geben Sie Ihre Anmeldeinformationen in ein **Anwendername** Und **Passwort** Felder.

Setzt ein Projekt in zurück Visual Studio Code

Setzen Sie das Projekt auf den Status auf dem Server zurück, indem Sie alle lokalen Änderungen verwerfen, wenn schwerwiegende Synchronisierungsprobleme auftreten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie ein Projekt auf seinen Serverstatus zurücksetzen, gehen alle nicht synchronisierten Änderungen verloren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Ansicht** > **Befehlspalette** in.
   Sie können auch eine Tastenkombination verwenden, Strg+Umschalt+P unter Windows oder Befehl +Umschalt+P unter MacOS, um die Befehlspalette zu öffnen.
2. Wählen Sie Aus **Jetzt: Projekt Zurücksetzen** Aus der Dropdown-Liste.
3. Klicken Sie Auf **Ja** Im Dialogfeld.

Ergebnis

Das Projekt wird auf seinen ursprünglichen Status zurückgesetzt.

Hinweis: Diese Option sollte nur verwendet werden, wenn ein Fehler auftritt, z. B. wenn das Projekt beschädigt ist oder Synchronisierungsprobleme auftreten.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Projekt in VS-Code

Fügen Sie anwenderdefinierte Dateitypen in hinzu Visual Studio Code

Wenn Sie mit anderen Dateitypen als den angegebenen Standardtypen arbeiten, können Sie Ihrer Instanz zusätzliche Dateitypen hinzufügen und sie in bearbeiten ServiceNow Erweiterung für Visual Studio Code.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

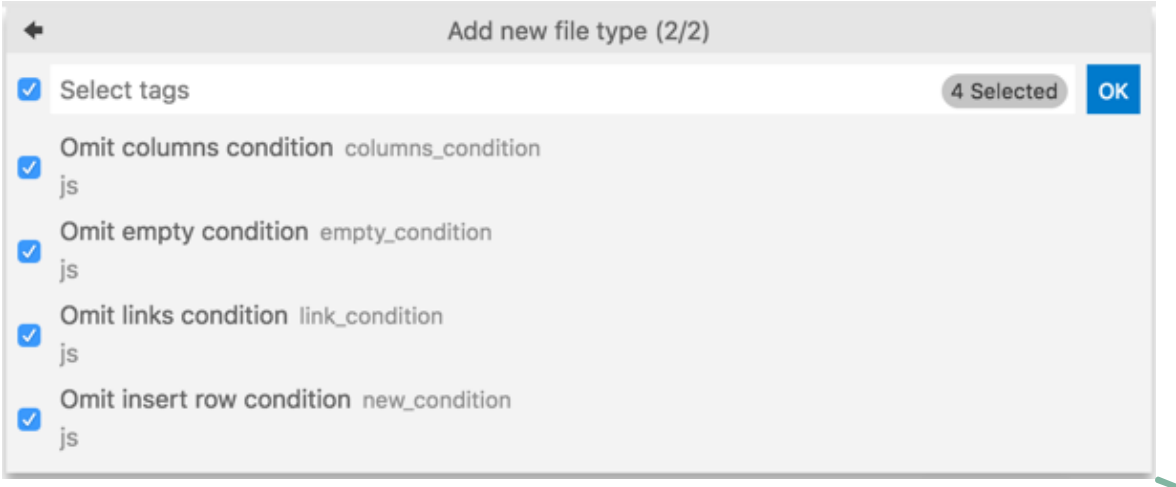
Prozedur

1. Erstellen Sie einen neuen Dateityp in Ihrer ServiceNow-Instanz, und übernehmen Sie ihn aus der Anwendungsdatei.
2. Fügen Sie anwenderdefinierte Spalten des Typs hinzu `Script`Und `String`, Und geben Sie einige Daten ein.
3. Navigieren zu **Ansicht** > **Befehlspalette** in Visual Studio Code.
   Sie können auch eine Tastenkombination verwenden, Strg+Umschalt+P unter Windows oder Befehl +Umschalt+P unter MacOS, um die Befehlspalette zu öffnen.
4. Wählen Sie Aus **Jetzt: Anwenderdefinierte Dateitypen Hinzufügen** Aus der Befehlspalette.
   Der Befehl ruft alle vorhandenen Tabellen in der aktuellen Anwendung ab und öffnet **Fügen Sie einen neuen Dateityp hinzu** Assistent.
5. Wählen Sie den Dateityp aus, den Sie in erstellt haben ServiceNow Instanz aus der Liste.
6. Wählen Sie in der Eingabeaufforderung „Tags auswählen“ die Tags aus, die Sie in der Instanz erstellt haben.

   Standardmäßig sind alle Tags ausgewählt. Klicken Sie auf das Kontrollkästchen eines Tags, um die Auswahl aufzuheben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dialogfeld „Tags auswählen“



Der neue Dateityp wurde erfolgreich zu hinzugefügt App.config.JSON Datei. Sie können die gewünschten Dateitypen auch manuell zu hinzufügen App.config.JSON Datei unter Ihrem Projekt. Siehe Beispiel unten.

7. Absorbieren Sie diesen neuen Dateityp mit dem in das aktuelle Projekt **Jetzt: Dateitypen Konfigurieren** Befehl aus der Befehlspalette.
8. Wählen Sie den von Ihnen erstellten Dateityp aus der Liste der Dateitypen aus, und klicken Sie auf **OK** . Der ausgewählte Dateityp kann in bearbeitet werden ServiceNow Erweiterungen für Visual Studio Code Erweiterung.

Example:
Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für „App.config.JSON“

```
"CustomFileTypes": {
      "sc_ic_aprvl_type_defn": {
         "superCoverName": "Miscellaneous",
         "coverName": "Approval Type Definition",
         "tags": {
            "approver_script": "js",
            "approver_html": "html",
         }
      }
   }
}
```

- SuperCoverName ist ein Name des übergeordneten Verzeichnisses (sollte immer auf Verschiedenes zeigen).
- CoverName ist ein beschreibender Name der Tabelle.
- sc_IC_aprvl_type_defn ist ein Tabellenbezeichner.
- Tags stellen den Satz von skriptfähigen Spalten in der Tabelle dar
- Approver_script ist ein Name der Tabellenspalte/des XML-Tags
- Js ist eine Erweiterung der Datei (js | html | css | JSON)

Erstellen Sie eine Datei in VS-Code

Verwenden Sie ServiceNow Erweiterung zum Erstellen einer neuen Datei für Ihre Anwendung mit Ihrem Projekt.

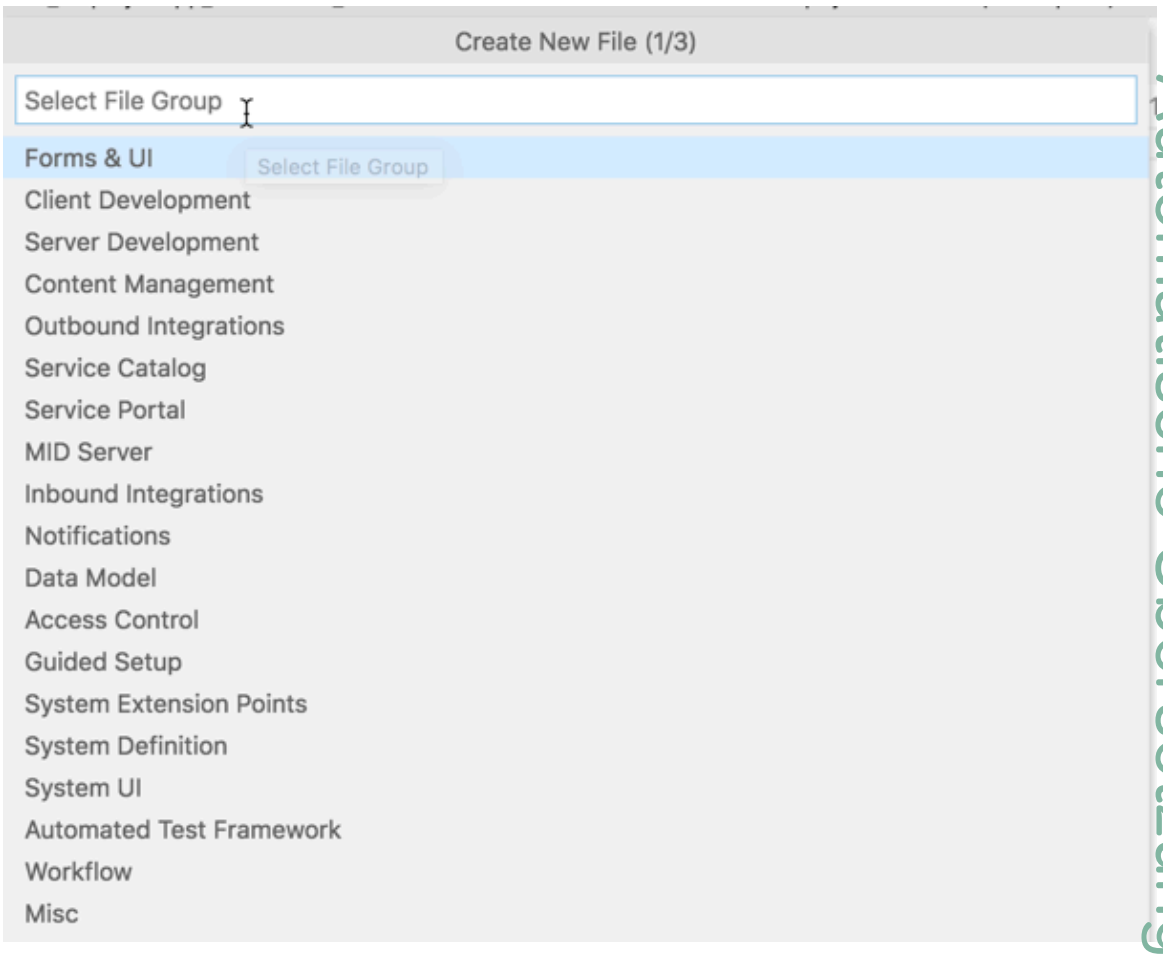
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Importieren Sie eine Anwendung In Ihrem VS-Code-Projekt, um eine Datei in Ihrem Projekt zu erstellen.

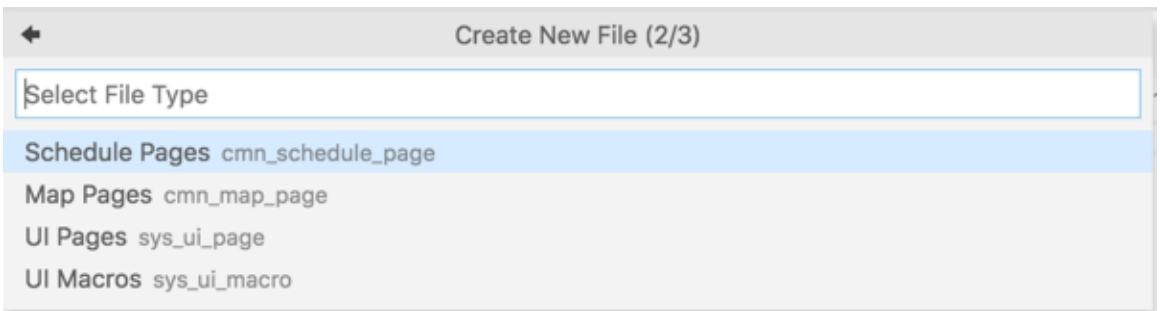
Prozedur

1. Öffnen Sie das VS Code-Projekt mit Ihrer Anwendung.
2. Klicken Sie auf **Datei Erstellen** (Create File) In der Statusleiste unten in der VSCode-IDE.
   Sie können auch eine Tastenkombination verwenden, Strg+Umschalt+P unter Windows oder Befehl +Umschalt+P unter MacOS, um die Befehlspalette zu öffnen und auszuwählen **Jetzt: Neue Datei Erstellen** Aus der Liste.
3. Wählen Sie die Dateigruppe aus der Liste Dateigruppe auswählen aus.



Automatische Übersetzung

4. Wählen Sie den Dateityp aus der aus **Wählen Sie Dateityp Aus** Liste aus der Befehlspalette oben auf dem Bildschirm.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Geben Sie im Dialogfeld neue Datei erstellen einen Namen für die Datei ein.
   Die Erweiterung erstellt eine Datei in Ihrer Anwendung in Ihrem lokalen Dateisystem. Die neue Datei wird Ihrer Instanz hinzugefügt, wenn Sie Synchronisieren Ihr Arbeitsbereich.

Durchsuchen Sie Dateien in Ihrer Instanz in VS-Code

Suchen Sie Skriptdateien in Ihrer Instanz mit , und laden Sie sie herunter ServiceNow Erweiterungen für VS-Codeerweiterung.

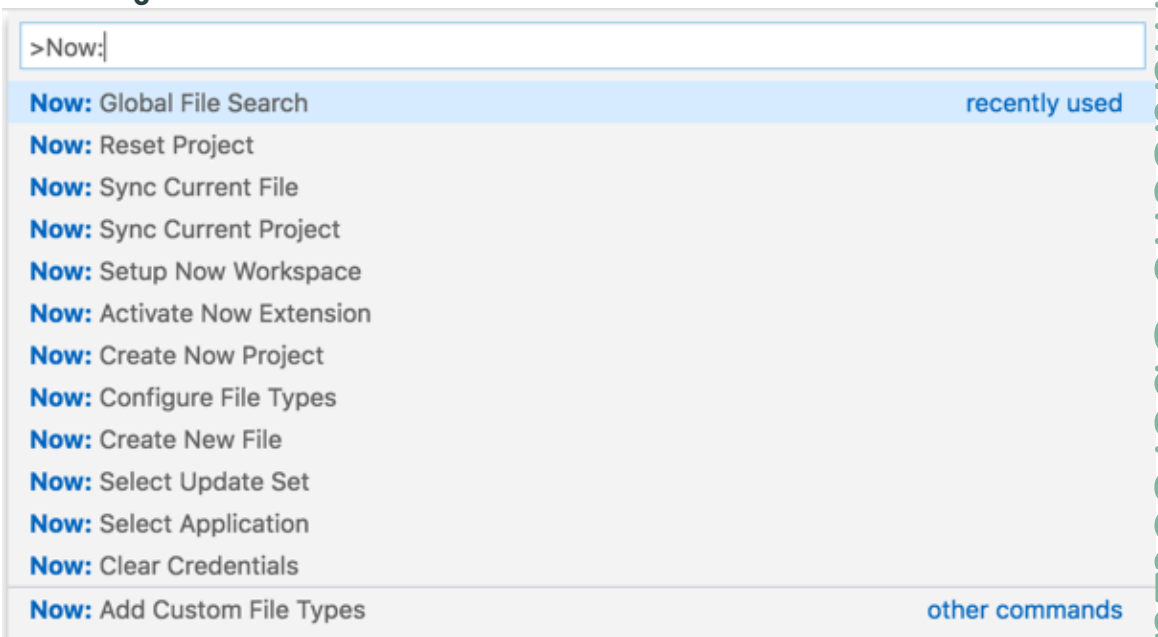
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Öffnen Sie ein Projekt in VS-Code, das Ihre Anwendung enthält.
2. Klicken Sie auf **Dateisuche** In der Statusleiste unten in der VSCode-IDE.
   Sie können auch eine Tastenkombination verwenden, Strg+Umschalt+P in Windows oder Befehl+Umschalt +P in MacOS, um die Befehlspalette zu öffnen und auszuwählen **Jetzt: Globale Suche** Aus der Liste.

Befehl für globale Dateisuche

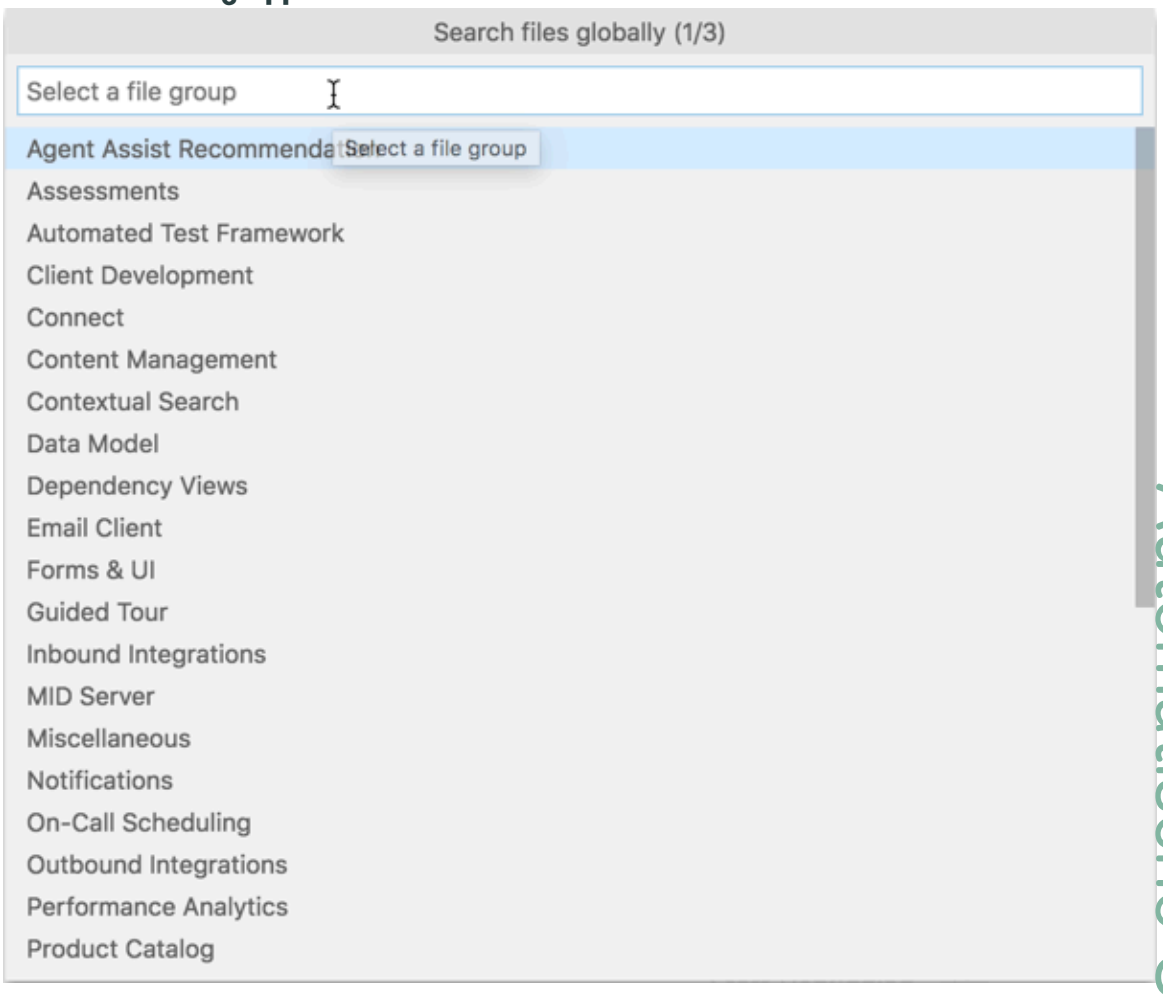


3. Wählen Sie die Dateigruppe aus der aus **Wählen Sie Dateigruppe Aus** Liste in der Befehlspalette oben auf dem Bildschirm.

Automatische Übersetzung

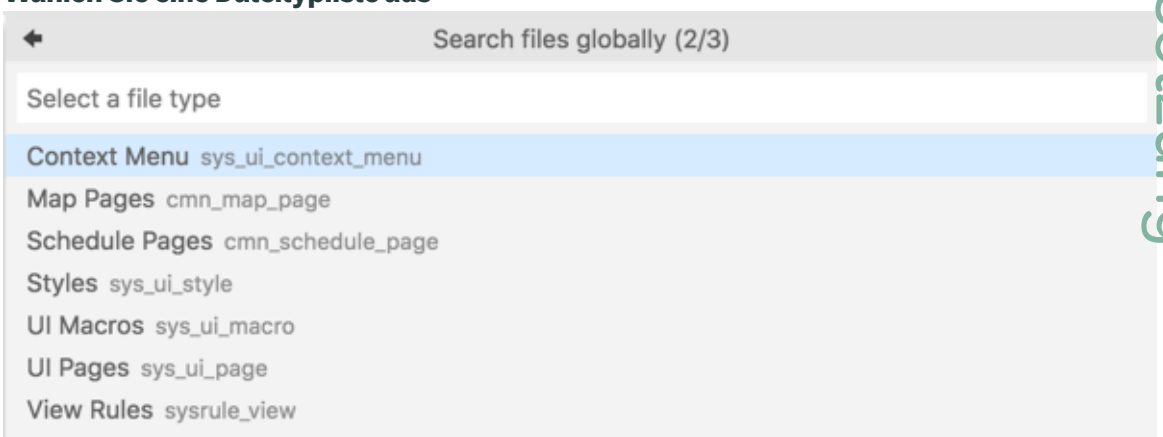
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie Dateigruppenliste aus



4. Wählen Sie den Dateityp aus der Liste Dateityp auswählen in der Befehlspalette oben im Bildschirm aus.

Wählen Sie eine Dateitypliste aus

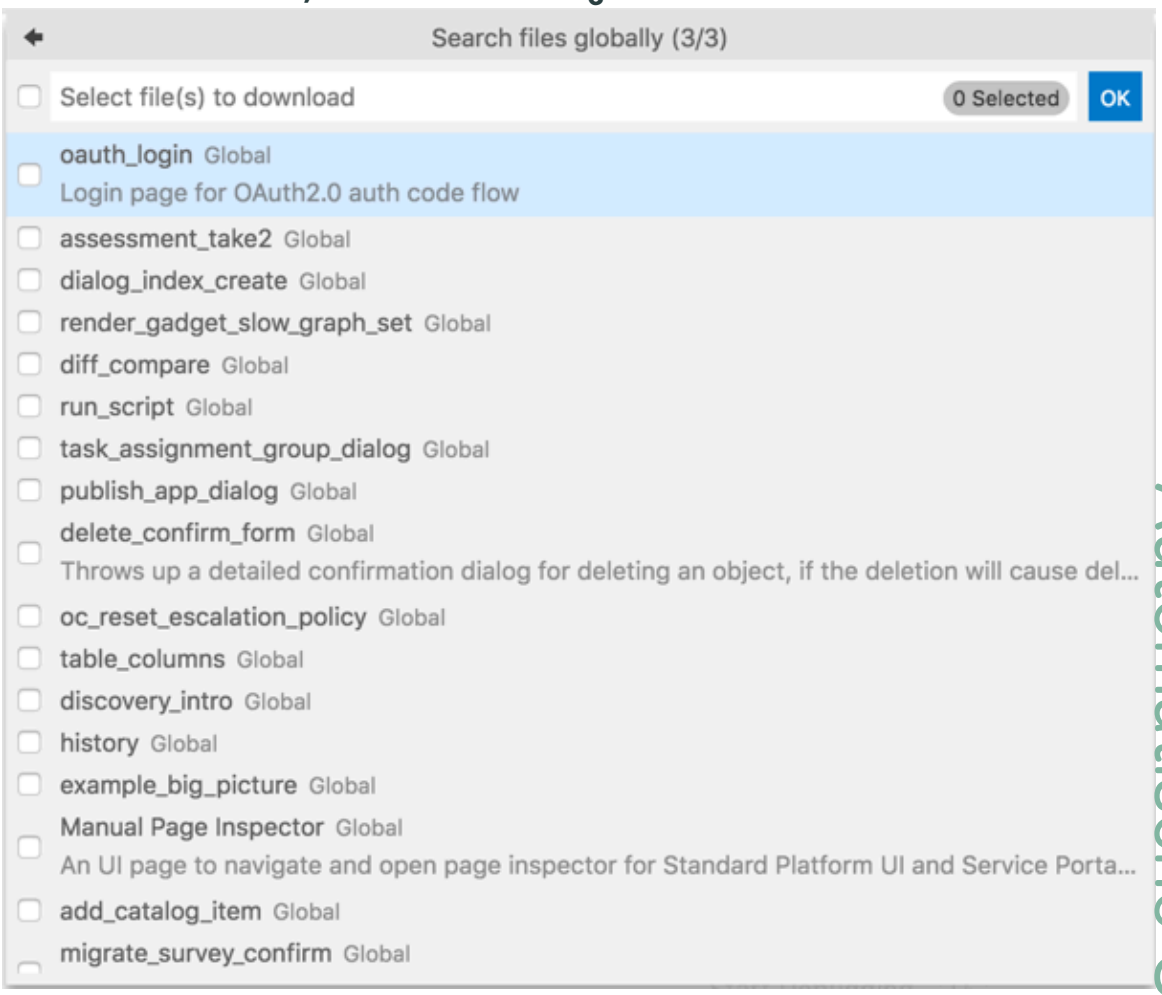


5. Wählen Sie Dateien aus dem aus **Wählen Sie Dateien zum Herunterladen aus** Liste.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie Dateien aus, die die Liste heruntergeladen werden soll



Sie können mehrere Dateien gleichzeitig auswählen und herunterladen.

Die ausgewählten Dateien werden in heruntergeladen Kratzer Ordner Ihrer Anwendung. Sie können die ausgewählten Dateien bearbeiten.

6. Zeigen Sie mehr als 10.000 Ergebnisse aus Ihrer Suche an:

   a. Öffnen Sie Einstellungen, indem Sie in Windows oder Command+ unter MacOS die Option Strg+ auswählen.

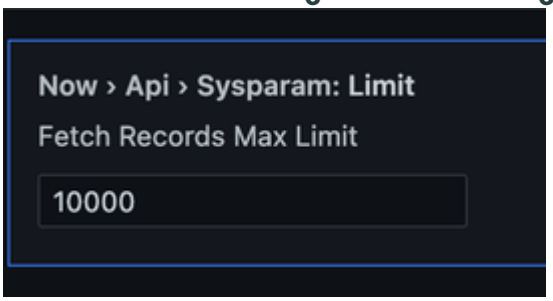
   b. Geben Sie Ein Jetzt In die Suchleiste.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. Geben Sie die Anzahl der Datensätze ein, die Sie in den Einstellungen für das Max. Limit für Datensätze abrufen anzeigen möchten.

Rufen Sie die Einstellungen für die Höchstgrenze von Datensätzen ab



Zugehörige Informationen

Erstellen Sie eine Datei in VS-Code

Hintergrundskripts mit VS-Code ausführen

Führen Sie Skripts aus Ihrer ServiceNow-Instanz im VS-Code mit aus ServiceNow Erweiterungen für VS-Code.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Wählen Sie beim Schreiben des Skripts in der VS-Code-IDE das Skript in der Textdatei aus, und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Skript.
2. Wählen Sie Aus **Hintergrundskript Ausführen – Aktuell** Oder **Hintergrundskript Ausführen – Global** Aus dem Kontextmenü.
   Die Registerkarte Runner für Hintergrundskripts wird in VS-Code geöffnet und zeigt den Speicherort an, an dem das Skript auf dem Server ausgeführt wird.

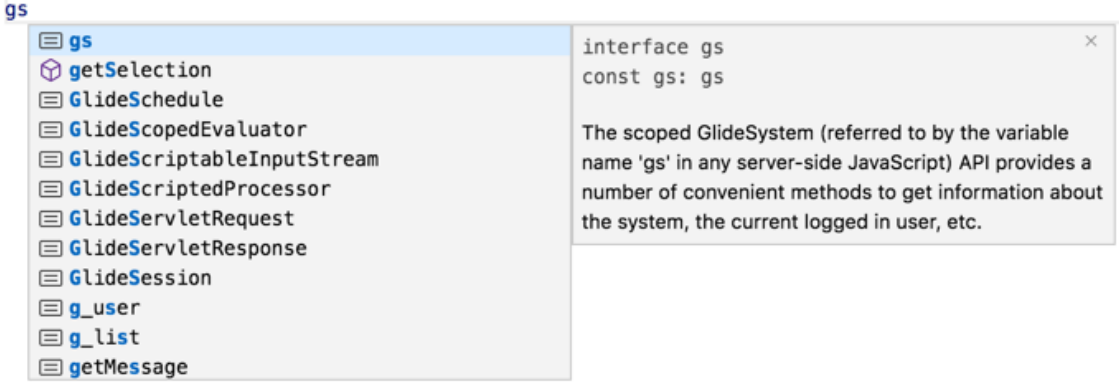
IntelliSense in VS-Code

Die IntelliSense-Codebearbeitungsfunktion in ServiceNow Erweiterungen für VS-Code-Erweiterung bieten intelligente Codevervollständigungen, die Optionen für die automatische Vervollständigung bieten, um das Schreiben von Code schneller und effizienter zu gestalten.

Wenn Sie mit der Skripterstellung im VS-Code beginnen, zeigt die IntelliSense-Funktion oben in der Liste Optionen für die automatische Vervollständigung an, die für Ihren Codekontext geeignet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

IntelliSense für GlideSystem



Die verfügbaren Optionen für die automatische Vervollständigung sind:

- Automatische Vervollständigung von Methoden und Eigenschaften für Client- und Serverskripts.
- Automatische Vervollständigung von Methoden und Eigenschaften für Standard-JS-APIs
- Automatische Vervollständigung von Jelly-Tags und -Attributen.
- Codevervollständigung in häufig verwendeten Standards.

Die Erweiterung unterstützt Fragmente (Vorlagen) für häufig verwendete Codemuster und lädt Fragmente, die vom Anwender in der Makrotabelle des Syntax-Editors definiert wurden. Fragmente werden in IntelliSense angezeigt, wenn Sie eingeben `^Platz` Zusammen mit anderen Vorschlägen. Alternativ können Fragmente auch mit eingefügt werden **Fügen Sie Einen Fragment Ein** Befehl aus der Befehlspalette in VS-Code.

Telemetrie in ServiceNow-Erweiterungen für VS-Code

ServiceNow Erweiterungen für VS-Code sammelt Informationen zu seinen verschiedenen Nutzungsmustern, z. B. zu den mit Now Telemetry ausgeführten Befehlen.

Now Telemetry hilft bei folgenden Aufgaben

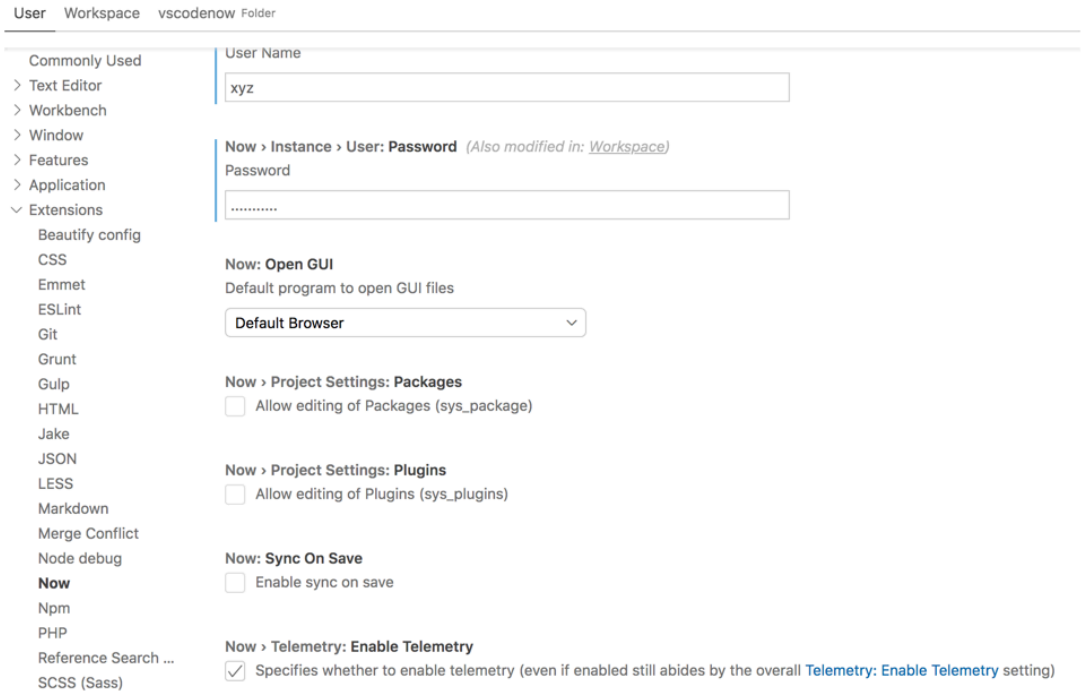
- Debuggen von Problemen
- Analysieren Sie die am häufigsten verwendeten Funktionen oder Funktionen
- Erfassen Sie Anwenderaktionen
- Verbessern Sie die Erweiterung

Hinweis: Telemetrie erfasst anonyme Informationen im Zusammenhang mit der Nutzung und erfasst keine personenbezogenen Daten wie Name und E-Mail-ID der Anwender. Daten sind für zugänglich ServiceNowNur und ist für niemanden freigegeben

Telemetrie ist für die ServiceNow-Erweiterung standardmäßig aktiviert. Wenn Sie keine Nutzungsdaten senden möchten, können Sie festlegen Now.Telemetry.enableTelemetrie Anwendereinstellung auf „falsch“. Alternativ wählen Sie aus **Datei** (Windows) oder **Code** (Mac) und navigieren Sie zu **Einstellungen** > **Einstellungen** > **Erweiterungen** > **Jetzt** Und löschen **Now Telemetry** Kontrollkästchen zum Deaktivieren der Funktion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Einstellungen für Telemetrie



Hinweis: Die Nutzungsdaten werden gesendet, bis Sie die Einstellung deaktivieren. Die Erweiterung entspricht der globalen Telemetrieeinstellung `Telemetry.enableTelemetrie` . Wenn dies auf „falsch“ festgelegt ist, wird Now Telemetrie deaktiviert.

Erkunden Sie die berufliche Entwicklung

ServiceNow bietet eine einzige Entwicklungsplattform für Mobilgeräte und Webanwendungen, um Geschäftsanwendungen schnell zu erstellen, um die digitale Transformation voranzutreiben. Erfahren Sie, wie jeder digitale Workflow-Apps im gesamten Unternehmen mit automatisieren, erweitern und erstellen kann ServiceNow AI Platform.

Dieser Inhalt deckt die Phasen der Anwendungsentwicklung ab, damit Entwickler Anwendungen auf dem einfach erstellen können ServiceNow AI Platform.

- Planen Sie Ihre Anwendungsentwicklung: Denken Sie sich die Anwendung durch, bevor Sie sie erstellen.
- Erstellen Sie Ihre Anwendung: Erstellen und konfigurieren Sie die Anwendung und ihre Komponenten.
- Verwenden Sie KI-Fähigkeiten in anwenderdefinierten Anwendungen: Erstellen Sie Anwendungen mit Hilfe von Agentic KI.
- Validieren Sie die App-Funktionalität: Funktionstests durchführen und Testfälle schreiben.
- Stellen Sie Ihre App bereit: Verschieben Sie die Anwendung in die Produktion.

Planen Sie Ihre Anwendungsentwicklung

Der Planungsprozess ist der wichtigste Schritt beim Erstellen einer Anwendung. Das Durchdenken von Design und Konfiguration vor dem Bau hat sowohl sofortige als auch langfristige Vorteile für die Anwendung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Passend für ServiceNow AI Platform

Nicht jede Anwendungsidee ist gut geeignet für ServiceNow AI Platform. Überlegen Sie in der Planungsphase, was eine Anwendung gut oder schlecht für geeignet macht ServiceNow AI Platform. Beachten Sie bei der Planung der Anwendung die Eigenschaften der guten Passform.

Gute Passform	Schlechte Passform
• Einfache Formulare • Aufgabenmanagement • Anforderungsmanagement • Tabellenkalkulationsgesteuerte Prozesse • Wiederholbare Prozesse • Drittpartei-Integrationen • Orchestration mehrerer Systeme • Einzelne Experience aus Funktionen in mehreren Systemen • Web- und Mobilzugriff auf dieselben Apps und Daten gleichzeitig	• Unstrukturierte Daten • Nicht wiederholbare Prozesse • Inhalt, der Grafikverarbeitung erfordert • Audio- oder Video-Streaming • Stark angepasste Anwenderoberfläche

Planen Sie vor dem Erstellen

Im Wesentlichen ist eine Anwendung ein digitales Programm, das Anwenderaufgaben unterstützt. Einige Aktionen, die Sie beim Erstellen einer Anwendung ausführen, können möglicherweise nicht rückgängig gemacht werden. Beachten Sie diese Aktionen, und planen Sie sie im Voraus.

Agentenbasierte KI

Erstellen Sie Anwendungen mit Hilfe von Agentic KI. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie KI-Fähigkeiten in anwenderdefinierten Anwendungen.

Anwendungsbereich

Eine der ersten wichtigen Entscheidungen beim Erstellen einer Anwendung lautet: Soll die Anwendung in einem privaten Bereich oder einem globalen Bereich liegen?

Standardmäßig werden Anwendungen in ihrem eigenen privaten Anwendungsbereich erstellt. Anwendungen in einem privaten Anwendungsbereich beschränken den Zugriff auf ihre Anwendungsartefakte, sodass nur Anwendungsartefakte im gleichen Umfang vollen Zugriff zum Erstellen, Ändern, Entfernen oder Ausführen von Anwendungsdaten haben. Bereichsbezogene Anwendungen können die Integration der Quellcodeverwaltung und die delegierte Entwicklung verwenden. Anwendungen mit globalem Umfang können keine delegierte Entwicklung verwenden.

Erstellen Sie anwenderdefinierte Geschäftsanwendungen im Umfang, es sei denn:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die Anwendung muss globale Daten löschen.
- Die Anwendung muss die Anwendungszugriffseinstellungen für mehrere Standardtabellen ändern, um zu funktionieren.
- Die Anwendung muss auf APIs zugreifen, die nur im globalen Bereich verfügbar sind. Wird erstellt *Global bereichsbezogene Passthrough* Skripteinbindung reicht für diese Anforderung nicht aus.

Hinweis: *Global bereichsbezogene Passthrough* Ist eine Skripteinbindung, die in einem globalen Bereich erstellt wurde und über den privaten Bereich zugänglich ist. Der Passthrough gewährt Zugriff auf eine globale API, auf die standardmäßig nicht über einen privaten Anwendungsbereich zugegriffen werden kann.

Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsbereich Und Verstehen des Anwendungsbereichs auf der ServiceNow AI Platform (Whitepaper) an.

Instanzauswahl

PoC-Anwendungs-Builds (Proof of Concept) können und sollten in einer separaten Instanz von einer regulären Entwicklungsinstanz erstellt werden. Die Instanz kann eine Sandbox-Instanz oder eine persönliche Entwicklerinstanz (PDI) aus dem sein Entwickler-Site . Das PDI-Benennungsformat ist **dev12345.service-now.com** .

Wenn Sie eine Instanz mit einem anderen Umfangsnamespace verwenden, erstellen Sie die PoC-Anwendungen in der Entwicklungsinstanz der Organisation neu. Importieren Sie die Anwendungen nicht in die Entwicklungsinstanz der Organisation. Der bereichsbezogene Namespace für die Anwendungen stimmt nicht mit dem bereichsbezogenen Namespace für die Entwicklungsinstanz des Unternehmens überein.

Anwendungen, die die Organisation verwenden möchte (z. B. Produktions-Apps), sollten in der Entwicklerinstanz der Organisation erstellt werden, damit die Anwendung den Test- und Bereitstellungsprozess der Organisation verfolgen kann.

Benennungsentscheidungen

Der Anwendungsname ist wichtig. ServiceNow schlägt einen Bereich basierend auf dem Namen der Anwendung vor. Anwendungsdateinamen werden an den Bereich angehängt, um Anwendungsressourcen in einer Instanz eindeutig zu identifizieren. Der Umfang hat das folgende Format: *X_[Unternehmenscode]_[Application_Name]* Mit maximal 18 Zeichen. Zum Beispiel ein Anwendungsname **Anforderung An Die Rechtsabteilung** Hat einen vorgeschlagenen Umfang von **X_acme_legal_reque** .

Alle Anwendungsdateien innerhalb der Anwendung erben den Umfang. Überlegen Sie daher sorgfältig, was der Wert sein soll. Der Anwendungsname kann jederzeit geändert werden.

Verwalten Sie die App-Entwicklung

Steuern Sie die App-Entwicklung auf dem ServiceNow AI Platform.

Quellcodeverwaltung

Um eine einfache, zukunftssichere Zusammenarbeit für Anwendungen zu ermöglichen, verwenden Sie die Quellcodeverwaltungsintegration. Mit der Quellcodeverwaltung kann eine Organisation Toolsätze nach Industriestandard übernehmen und gleichzeitig moderne Anwendungsentwicklungs- und Teammanagement-Paradigmen befolgen. Siehe Integration Der Quellcodeverwaltung Dokumentation für weitere Informationen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Quellsteuerungsplattformen wie GitLab und GitHub richten eine Organisation an aktuellen und zukünftigen Best Practice-Trends in der Entwicklung und Verwaltung von ServiceNow-Anwendungen aus. Einige Organisationen sind jedoch möglicherweise nicht bereit, die aktuelle Quellcodeverwaltungsintegration zu übernehmen.

- Das Zusammenführen von Verzweigungen wird derzeit nicht unterstützt.
- Unternehmens-Git-Repositorys hinter einer Firewall können ohne zusätzliche Firewall-Konfiguration nicht direkt integriert werden.

Delegierte Entwicklung

Delegierte Entwicklung ermöglicht es festgelegten Anwendern ohne Administratorrolle, Anwendungen auf dem zu entwickeln oder bereitzustellen ServiceNow AI Platform. Benutzer mit der anwendungsspezifischen Administratorrolle oder der Administratorrolle auf Systemebene können die Anwendungsentwicklung an bestimmte Entwickler auf Anwendungsebene delegieren. Delegierte Entwicklerrollen Haben weniger Berechtigungen als Administratorrollen, dürfen jedoch weiterhin Anwendungen entwickeln.

Hinweis: Die delegierte Entwicklung ist nur für private bereichsbezogene Anwendungen verfügbar.

Weitere Informationen zum Erstellen von Anwendungen finden Sie unter Meine Erste Anwendung Erstellen .

Erstellen Sie Ihre Anwendung

Erstellen und definieren Sie die Daten, Designelemente und Logik, aus denen Ihre Anwendung besteht.

Agentenbasierte KI

Erstellen Sie Anwendungen mit Hilfe von Agentic KI. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie KI-Fähigkeiten in anwenderdefinierten Anwendungen.

Definieren und erstellen Sie das Datenmodell

Nachdem die Planung abgeschlossen ist, definieren und erstellen Sie das Datenmodell. Erstellen Sie eine oder mehrere Tabellen mit Feldern, laden Sie die Tabelle mit Demodaten, und überprüfen Sie die Zugriffssteuerungen für die Daten.

Agentenbasierte KI

Erstellen Sie Anwendungen mit Hilfe von Agentic KI. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie KI-Fähigkeiten in anwenderdefinierten Anwendungen.

Eine Anwendung erstellen

Erstellen oder öffnen Sie einen Anwendungsdatensatz.

- Erstellen: Wenn Sie eine Anwendung direkt erstellen, verwenden Sie Geführter App-Ersteller Um die Anwendung zu erstellen. Mit Guided App Creator können Sie Tabellen aus Tabellen, Rollen und Sicherheitsregeln erstellen. Designoptionen sind ebenfalls verfügbar.
- Offen: Wenn Entwickler nicht über die Administratorrolle verfügen, muss der ServiceNow-Systemadministrator die Anwendung erstellen und Entwicklern eine delegierte Entwicklungsrolle gewähren. Entwickler verwenden dann Studio, um die Anwendung zur Bearbeitung zu öffnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Der Anwendungsbereich und der Tabellenname werden manchmal als interne Namen für diese Objekte bezeichnet und können nach der Erstellung nicht geändert werden. Der Anwendungsname und die Tabellenbezeichnung können jedoch geändert werden. Anwendungsanwender sehen nur die internen Namen in der URL. Wenn möglich, sollten interne Namen immer mit dem übereinstimmen, was der Anwender sieht.

Erstellen Sie das Datenmodell

Erstellen Sie Tabellen und Felder in den Tabellen, um das Datenmodell der Anwendung zu unterstützen.

Hinweis: Erwägen Sie die Erstellung von Anwendungen mit Hilfe von Agentic KI. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie KI-Fähigkeiten in anwenderdefinierten Anwendungen.

ServiceNow Fügt jeder neuen Tabelle automatisch fünf Felder hinzu. Die neuen Felder enthalten automatisch ausgefüllte Informationen zur Tabelle.

Felder, die jeder Tabelle hinzugefügt wurden

Feldname	Datenbankname	Beschreibung
Erstellt von	sys_created_by	Benutzer, der den Datensatz erstellt hat.
Erstellt	sys_created_on	Datum/Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes.
Aktualisiert von	sys_updated_by	Anwender, der den Datensatz zuletzt aktualisiert hat.
Sys-ID	sys_id	Eindeutiger Bezeichner für den Datensatz. Sie ist in der gesamten Instanz eindeutig.
FTP-Anwendernamen	sys_mod_count	Numerisches Feld, das die Anzahl der Aktualisierungen des Datensatzes seit der Datensatzerstellung zählt.

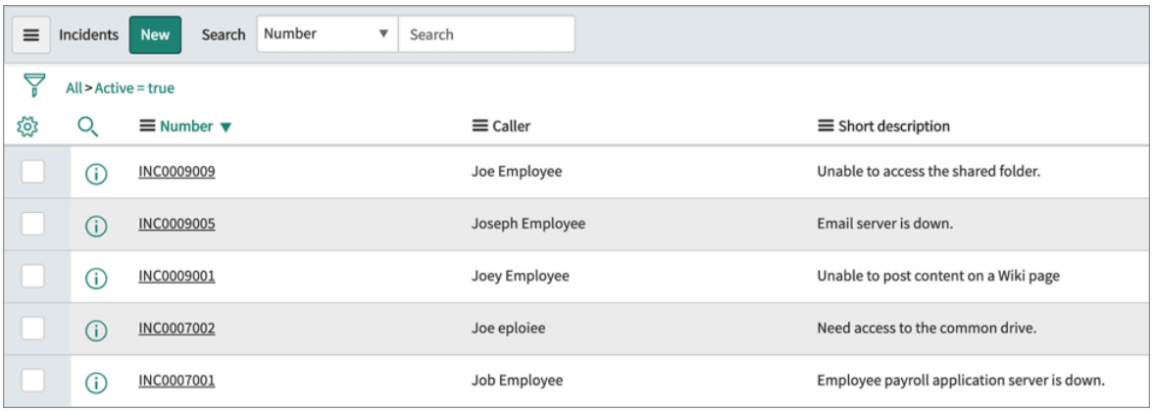
Neue Tabellen können eine vorhandene Tabelle erweitern, um Felder und Funktionen aus der zu erweisenden Tabelle zu erben. Fügen Sie Komponenten der erweiterten Tabelle hinzu, und ändern Sie sie. Die am häufigsten erweiterte ServiceNow-Tabelle ist *Aufgabe* Tabelle. Weitere Informationen finden Sie unter Wann eine neue Tabelle erstellt werden soll, vs. Wann erweitert werden soll Und Erkunden ServiceNow AI Platform® Tabellen .

Fügen Sie der Tabelle Felder hinzu, um das für die Anwendung erforderliche Datenmodell zu unterstützen. ServiceNow verfügt über viele verschiedene Feldtypen mit integrierter Validierung. Wählen Sie den Feldtyp aus, der den Daten des Felds am besten entspricht.

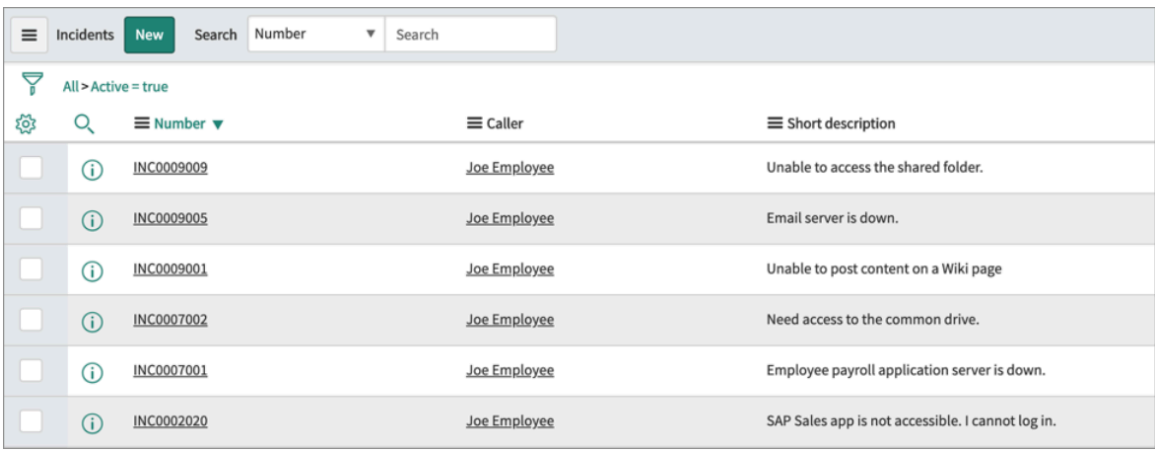
Hinweis: Zeichenfolgenfelder (nur-Text) lassen sich am einfachsten konfigurieren. Da Anwender jedoch alles eingeben können, können Zeichenfolgenfelder zu schlechten und inkonsistenten Daten führen, die schwierig zu verwenden sind.

Im Beispiel wird ein Zeichenfolgenfeldtyp für den Namen eines Anwenders verwendet. Beachten Sie, dass sich das Feld Anrufer für jeden Incident-Datensatz unterscheidet, der Anrufer kann jedoch dieselbe Person sein. Verwenden Sie keinen Zeichenfolgenfeldtyp für den Namen eines Anwenders in Tabellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Verwenden Sie stattdessen einen Referenzfeldtyp, der auf die Anwendertabelle anstelle eines Zeichenfolgenfelds verweist. Anwender müssen dann einen einzelnen konsistenten Datensatz im Feld Anrufer auswählen.



Referenzfelder stellen konsistente Daten sicher, indem das Datum in einer anderen Tabelle in ServiceNow normalisiert wird. ServiceNow verfügt über mehr als 2000 Baseline-Tabellen, auf die verwiesen werden kann. Die Anhang Listet einige häufig verwendete Tabellen zum Erstellen einer App auf.

Während ein Referenzfeld Daten normalisieren kann, können andere Felder für bestimmte Datentypen verwendet werden. Einige allgemeine Feldtypen sind:

Feldtyp	Beschreibungen
Ganzzahl	Speichert Zahlenwerte und kann in Berechnungen verwendet werden.
Währung	Enthält einen Währungswert und zeigt Werte in der Währung des angemeldeten Anwenders an.
Telefonnummer	Enthält Validierung und Formatierung für E164-konforme Telefonnummern.
Referenz	Zeigt einen Datensatz aus einer anderen Tabelle an und hilft bei der Normalisierung von Daten.
Auswahl	Zeigt ein Auswahlfeld mit einer vordefinierten Auswahlliste an. Auswahllisten sollten weniger als zehn Elemente enthalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feldtyp	Beschreibungen
Datum	Speichert einen Datumswert, der mit einer Datumsauswahl ausgewählt wurde. Verwenden Sie Datum, wenn Sie keine bestimmte Zeit benötigen.
Datum/Uhrzeit	Speichert Datums- und Uhrzeitwerte, die mit einer Datums- und Uhrzeitauswahl ausgewählt wurden. Verwenden Sie Datum/Uhrzeit, um bestimmte Zeiten zu vergleichen oder zu ermitteln, ob die genaue Uhrzeit wichtig ist.
Zeichenfolge	Enthält Freiform-Text. Verwenden Sie Zeichenfolge, wenn kein anderer Feldtyp mit den im Feld gespeicherten Werten übereinstimmt.

Hinweis: Feldtypen dürfen nicht geändert werden, nachdem ein Feld erstellt wurde.

Auswahllisten oder Referenzfelder

Auswahllisten und Referenzfelder bieten Anwendern die Möglichkeit, einen Wert aus einer Liste auszuwählen. Auswahllisten sind Name/Wert-Paare. Anwender wählen aus den Namen aus, und das Feld speichert den Wert der ausgewählten Auswahl. Skripts verwenden den Wert. Fügen Sie Name/Wert-Paare hinzu, und entfernen Sie sie aus den Auswahlmöglichkeiten, um die Liste der Optionen zu verwalten.

Referenzfelder verweisen auf eine Tabelle. Verwalten Sie die Auswahlmöglichkeiten in der Tabelle. Der im Referenzfeld gespeicherte Wert ist *sys_ID* Des referenzierten Datensatzes.

Auswahllisten erfordern keine Referenztabelle und sind einfacher zu konfigurieren als Referenzfelder. Verwenden Sie Auswahllisten, wenn das Feld zehn oder weniger Optionen hat und sich die Optionen nicht ändern. Erwägen Sie die Verwendung eines Referenzfelds und einer Tabelle, wenn:

- Das Feld erfordert mehr als zehn Auswahlmöglichkeiten.
- Die Auswahlmöglichkeiten ändern sich regelmäßig.
- Eine andere Person als ein Administrator muss die Auswahlmöglichkeiten verwalten.
- Der Wert des Felds hat Auswirkungen auf die Entscheidungslogik. Zum Beispiel Entscheidungstabellen in Flow Designer.
- Die Daten weisen Abhängigkeiten auf mehreren Ebenen zwischen verschiedenen Feldern auf, die zu komplexen und unhandlichen Auswahlfeldkombinationen führen können.
- Die Auswahlmöglichkeiten erfordern mehr als ein Name/Wert-Paar. Wenn Sie beispielsweise auf einen Anwenderdatensatz verweisen, erhält die referenzierende Tabelle Zugriff auf andere Anwenderdetails, z. B. E-Mail und Abteilung.
- Es ist bereits eine Tabelle vorhanden, die die für das Feld erforderlichen Daten enthält.

Überprüfen Sie bei Verwendung von Referenzfeldern die in der Instanz verfügbaren Tabellen, auf die verwiesen werden soll, bevor Sie eine Tabelle erstellen. Wenn Sie eine neue Tabelle erstellen, überprüfen Sie die Liste der ausgenommenen Tabellen in Abschnitt 2 der Anwenderdefinierter Tabellenleitfaden . Erweitern Sie gegebenenfalls die neue Tabelle aus einer dieser Tabellen.

Hinweis: Überprüfen Sie vor dem Erstellen neuer Felder in einer erweiterten Tabelle nach einem vorhandenen Feld, das von der Basistabelle geerbt wurde und einen ähnlichen Zweck hat. Wenn ein Feld gefunden wird, überschreiben Sie die Bezeichnung der erweiterten Tabelle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sichere Daten

Datensicherheit ist einer der wichtigsten und übersehensten Aspekte beim Erstellen einer Anwendung. ServiceNow konfiguriert während des Tabellenerstellungsprozesses automatisch die Zugriffssteuerung für eine neue oder ausgewählte Rolle. Nur Anwender mit der Rolle können auf die Tabelle zugreifen, um sie zu lesen, zu erstellen, zu schreiben und zu löschen.

Verwenden Sie Zugriffssteuerungsregeln, um die Sicherheit auf Tabellen- und Spaltenebene in zu konfigurieren ServiceNow AI Platform. Um den Zugriff auf eine Anwendung ordnungsgemäß zu konfigurieren, sollten Entwickler verstehen, wie Zugriffssteuerungen funktionieren und in welcher Reihenfolge Zugriffssteuerungen ausgewertet werden. Wenden Sie mehrere Zugriffssteuerungen an, die zusammen eine Zugriffssteuerungsliste (Access Control List, ACL) bilden.

Selbststudium: Anwendungen Sichern

Dokumentation: Regeln für Zugriffssteuerungsliste

Bei der Berücksichtigung der Sicherheit:

- Schützen Sie Tabellen, UI-Seiten, Eigenschaftsseiten und andere Inhalte mit den entsprechenden Zugriffssteuerungen und Rollen.
- Beschränken Sie die Verwendung von GlideRecord-Abfragen in Zugriffssteuerungsskripts. GlideRecord-Abfragen können sich auf die Leistung auswirken.

Ab dem Orlando Platform-Abonnementmodell wird Kunden berechnet, wie viele Tabellen ein Anwender aufrufen kann, unabhängig davon, ob der Anwender auf die Tabelle zugreift. Konfigurieren Sie ACLs, um den Zugriff auf eine Tabelle einzuschränken, um sicherzustellen, dass nur die Anwender, die Zugriff auf eine Tabelle benötigen, auf die Tabelle zugreifen können.

Hinweis: Erwägen Sie, automatisch ausgefüllte Felder schreibgeschützt zu machen. Wenn das System die Daten ausfüllt, sollte ein Anwender nicht in der Lage sein.

Alternativ können Sie Daten auf dem sichern ServiceNow AI Platform Mit Business-Regeln vor der Abfrage. Business-Regeln vor der Abfrage werden vor der Datenbankabfrage ausgeführt und sind darauf beschränkt, den Lesezugriff auf einen Datensatz zu steuern. Verwenden Sie Business-Regeln vor der Abfrage nur, wenn erforderlich. Einige Überlegungen bei der Entscheidung zur Verwendung von Zugriffssteuerungen oder Business-Regeln vor der Abfrage:

- GlideRecord-Abfragen umgehen Lesezugriffssteuerungen für eine Tabelle und werden durch Business-Regeln vor der Abfrage für eine Tabelle eingeschränkt.
- Wenn Zugriffssteuerungen den Lesezugriff auf Datensätze in einer Liste beschränken, zeigt ServiceNow eine Meldung an, dass der Zugriff für die Datensätze eingeschränkt wurde. Bei Business-Regeln vor der Abfrage stimmt die Anzahl der Datensätze in der Gesamtzahl der Liste mit der Anzahl der Datensätze überein, die dem Anwender angezeigt werden. Der Anwender erhält keinen Hinweis darauf, dass einige Datensätze aus der Liste ausgeblendet wurden.

Überprüfen Sie die Business-Regel der Anwenderabfrage in der Anwendertabelle [sys_user] als Referenz.

Hinweis: Business-Regeln vor der Abfrage ersetzen nicht ACLs. Wenn Sie Anwendern den Zugriff auf eine Tabelle über die Business-Regel vor der Abfrage verweigern, wird die Tabelle weiterhin für das Abonnementmodell gezählt. Verwenden Sie Zugriffssteuerungen, um zu verhindern, dass die Tabelle für die Anwender im Plattformabonnementmodell gezählt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verschlüsselung

Die ServiceNow AI Platform Stellt auch verschiedene Verschlüsselungslösungen auf Anwendungs-, Datenbank- und Hardwareebene bereit. Weitere Informationen finden Sie im Whitepaper Zur Datenverschlüsselung .

Hinweis: Richten Sie die Sicherheit ein, bevor Sie Schnittstellen oder Geschäftslogik konfigurieren. Da sich die Sicherheit auf die Daten auswirkt, die für Schnittstellen und Geschäftslogik verfügbar sind, kann das Warten bis zum Ende des Anwendungs-Build-Prozesses zu Überarbeitungen und Problemen führen.

Verwalten Sie Daten

Fügen Sie mit dem erstellten Datenmodell (Tabellen und Felder) und der Sicherheitseinrichtung Daten zu den Tabellen der Anwendung hinzu.

Importsätze

Um Tabellen in ServiceNow von einer externen Plattform aus auszufüllen, verwenden Sie Importsätze und Transformationszuordnungen. Um regelmäßig Daten aus einer externen Quelle abzurufen, verwenden Sie einen geplanten Import.

Selbststudium: Daten werden in ServiceNow importiert

Richtlinien für Importsatzleistung:

- Teilen Sie große Datenmengen in kleinere Sätze auf, um schnellere Importe zu ermöglichen. Betrachten Sie 100.000 Zeilen als Baseline, und teilen Sie alles größere in Sätze von 100.000 auf. Beispielsweise wird der Import von 10 Sätzen von 100.000 schneller abgeschlossen als ein Satz von 1.000.000 Datensätzen. Erwägen Sie auch die Verwendung Gleichzeitige Importe Mit einer größeren Anzahl von Datensätzen.
- Durch gleichzeitiges Importieren großer Datensätze kann eine Instanz belastet werden. Große Importe staffeln, damit sich die Importe nicht überschneiden.
- Deaktivieren Sie nach Möglichkeit das Kontrollkästchen Business-Regeln ausführen in der Transformationszuordnungstabelle, um zu vermeiden, dass während eines Imports Business-Regeln und andere Logik ausgeführt werden. Erwägen Sie, ein onComplete-Transformationsskript zu verwenden, um Geschäftslogik wie Berechnungen am Ende eines Imports auszuführen, anstatt für jeden Datensatz wie Business-Regeln.
- Verwenden Sie die Standardfunktionalität für Importe. Vermeiden Sie es, wenn möglich anwenderdefinierte Skripts zu schreiben. Verwenden Sie beispielsweise die Zusammenfügungsfunktion, anstatt ein anwenderdefiniertes Zusammenfügungsskript zu schreiben.
- Vermeiden Sie GlideRecord-Abfragen in einem Importsatz.
- Stellen Sie sicher, dass alle zum Zusammenfügen konfigurierten Felder indiziert sind.
- Wenn Sie ein System durch die Anforderung zum Importieren von Verlaufsdaten ersetzen, importieren Sie nur die Verlaufsdaten, die für die Anwendung erforderlich sind. Erwägen Sie, Verlaufsdaten in einem zu speichern Data Lake .

Eingehende Integrationen

Zusätzlich zu Importsätzen enthält ServiceNow APIs zum Akzeptieren von Daten von externen Plattformen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um Daten direkt aus einem anderen System in eine Anwendungstabelle zu verschieben, verwenden Sie *Webservice-Importsätze* Anstatt direkt in Anwendungstabellen zu schreiben, verwenden Sie die REST-Tabellen-API oder SOAP-APIs.

Um Datentransaktionen zu verarbeiten, die komplexer sind als das Schreiben von Daten in eine Tabelle, z. B. das Senden eines Anhangs oder das Bestellen eines Katalogelements, überprüfen Sie die verfügbaren APIs Um zu sehen, ob eine vorhanden ist, die die erforderliche Logik unterstützt.

Verwenden Sie einen Geskriptete REST-API Oder Geskripteter SOAP-Webservice Zum Erstellen von REST- oder SOAP-Endpunkten. Geskriptete REST-API und geskriptete SOAP-Webservice-Endpunkte können serverseitigen ServiceNow-Code ausführen, wenn der Endpunkt von einem externen System verbraucht wird.

Selbststudium: REST-Integrationen

Erstellen Sie Designelemente

Nachdem das Datenmodell der Anwendung erstellt, gesichert und mit Daten gefüllt wurde, erstellen Sie die Designelemente, um auf diese Daten zuzugreifen.

Hinweis: Erwägen Sie die Erstellung von Anwendungen und Experiences mit Hilfe von Agentic KI. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie KI-Fähigkeiten in anwenderdefinierten Anwendungen.

Primäre Schnittstellen

Die primäre Möglichkeit für Anwender, mit einem Datenmodell zu interagieren, besteht in Formularen und Listen oder über Mobilgeräte.

Formulare und Listen

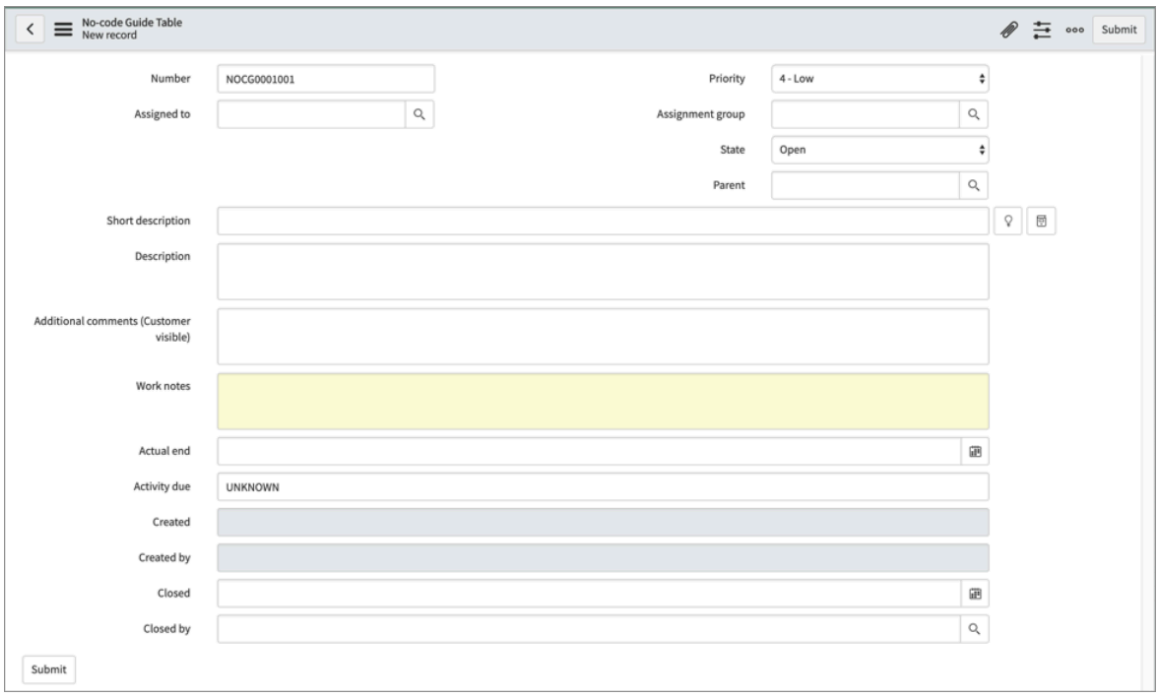
Die Standardmethode für den Zugriff auf Daten in ServiceNow erfolgt über die Standardformulare und -Listen. Ein Formular zeigt Informationen aus einem Datensatz in einer Datentabelle an, und eine Liste zeigt einen Satz von Datensätzen aus einer Tabelle an. Beim Konfigurieren von Formularen und Listen:

1. Halten Sie die Anzahl der Felder in einem Formular auf ein Minimum. Je mehr Felder in einem Formular vorhanden sind, desto länger dauert das Laden des Formulars, was zu einer schlechten Anwender-Experience führt. Verwenden Sie Formularansichten, um verschiedene Sätze von Feldern für verschiedene Situationen zu erstellen.
2. Verwenden Sie Formularabschnitte, um Felder logisch zu gruppieren und Anwender am Scrollen zu hindern. Der obere Abschnitt des Formulars sollte die Felder enthalten, die immer benötigt oder verwendet werden, während die anderen Formularabschnitte weniger häufig verwendete Felder enthalten.
3. Stellen Sie sicher, dass Felder in der richtigen Reihenfolge angezeigt werden. Beispielsweise sollte das Feld Startdatum immer direkt vor einem Feld für Enddatum liegen.
4. Verwenden Sie sieben oder weniger Spalten in einer Standardliste. Anwender können weitere hinzufügen nach Personalisieren ihrer Listen .
5. Vermeiden Sie es, ein Referenzfeld als erstes Element in der Listenansicht zu verwenden, da es als Text mit Hyperlink angezeigt wird. Wenn Sie auf das Referenzfeld klicken, wird der Anwender zum referenzierten Datensatz anstatt zum Listendatensatz weitergeleitet, was zu einer schlechten Anwender-Experience führt.

Dieses Beispiel zeigt ein schlecht gestaltetes Formular.

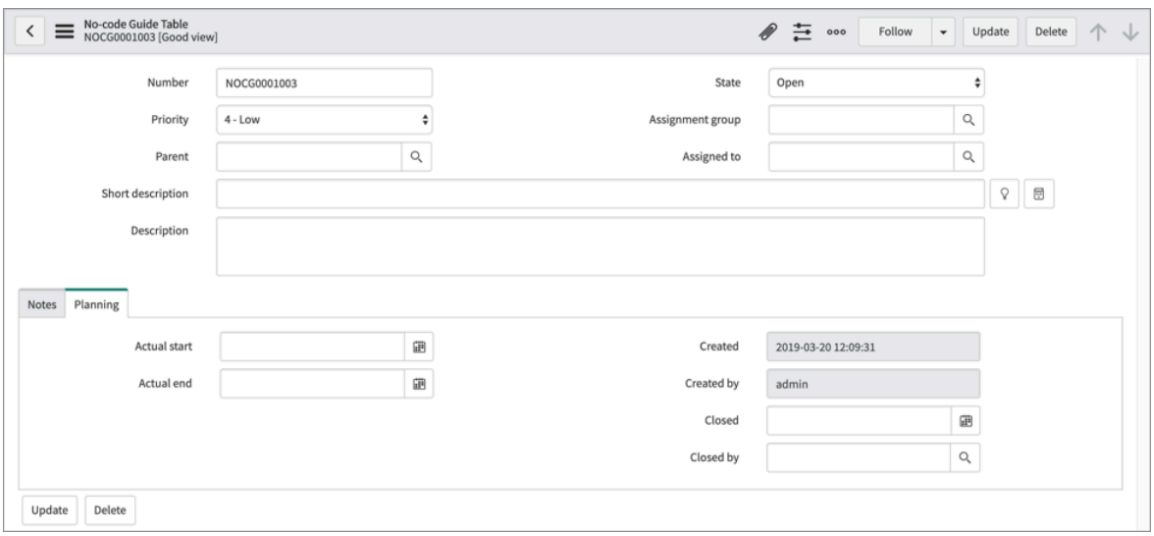
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Das Formular hat keine Abschnitte. Anwender müssen durch das gesamte Formular scrollen, um alle Felder anzuzeigen.
- Ähnliche Felder sind nicht gruppiert. Beispielsweise befinden sich Zuweisungsgruppe und Zugewiesen an auf verschiedenen Seiten des Formulars.



Dieses Beispiel zeigt ein gut gestaltetes Formular.

- Felder werden logisch gruppiert.
- Das Formular wurde in Abschnitte unterteilt, um die Anzeige und Dateneingabe zu erleichtern.



Mobil

Wenn Anwender auf ihren Mobilgeräten mit der Anwendung interagieren und native iOS- oder Android-Funktionen benötigen, z. B. Positionsbestimmung oder Offline-Zugriff auf Anwendungsdaten, verwenden Sie die ServiceNow Agent-App. Verwenden Sie Studio, um eine mobile Anwendung für die Anwendung zu erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie Applets in der mobilen Anwendung. Applets sind Kacheln innerhalb einer Anwendung. Schließen Sie einen Hauptbildschirm wie eine Karte oder eine Liste und verschiedene Detailbildschirme wie einen Aktivitätenstrom oder zugehörige Listen ein. Applets sollten fokussierte Experiences haben.

Hinweis: Einzelne Applets können nach Rolle gesichert und im Offline-Modus verfügbar gemacht werden.

Selbststudium: Mobile Anwendungen

Andere Ressourcen: Mobile Ressourcen

Selfservice

Ihre Anwendung benötigt möglicherweise eine Möglichkeit, damit Endanwender auf Ihr Datenmodell zugreifen können, daher sind Selfservice-Optionen verfügbar.

Serviceportal

Wenn die Anwendung anfordernde oder Self-Service-Anwender hat, verwenden Sie das Serviceportal, um eine benutzerfreundliche Web-Experience bereitzustellen.

Um Selfservice-Anwendern die Möglichkeit zu geben, Anwendungsdatensätze einfach über das Serviceportal zu erstellen, erstellen Sie eine Datensatzersteller . Ein Datensatzersteller kann eine bessere Endanwender-Experience bieten als ein reguläres Formular. Sprechen Sie mit Ihrem ServiceNow-Administrator über den entsprechenden Katalog und die Kategorisierung, um den Datensatzersteller über das Serviceportal zugänglich zu machen.

Erstellen Sie alternativ ein Serviceportal für Ihre App, wenn Folgendes wahr ist:

Die Anwendung benötigt ein anderes Branding, eine andere Navigation oder eine andere Anwender-Experience als das aktuelle Serviceportal einer Organisation.

ODER

Die Organisation hat kein Serviceportal.

UND

Die Anwendung benötigt mehr Funktionalität als die Standardportale bereitstellen.

UND

Die Anwendung erfordert eine anwenderdefinierte Anwender-Experience, als die Standardformulare und -Listen bieten können.

ODER

Die Anwendung benötigt mehr Kontrolle über Branding und Designs als die Standardschnittstelle bietet.

Tipp: Versuchen Sie nicht, vorhandene Serviceportal-Seiten in einer Anwendung wiederzuverwenden. Erstellen Sie neue Seiten, und verwenden Sie dann Komponenten auf Ihren Seiten, z. B. Widgets und Header.

Widgets

Widgets definieren den Portalinhalt. Die mit dem Serviceportal bereitgestellten Basissystem-Widgets können verwendet werden, oder Entwickler können anwenderdefinierte Widgets erstellen, die den Geschäftsanforderungen entsprechen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Überlegungen zum Erstellen anwenderdefinierter Serviceportal-Widgets für eine Anwendung:

- Beginnen Sie mit einem vorhandenen Widget, anstatt ein Widget von Grund auf neu zu erstellen. Um vorhandene Widgets vor versehentlichen Änderungen zu schützen, sind alle Baseline-Widgets schreibgeschützt.
- Verwenden Sie bei der Entwicklung eines Widgets den Vorschaubereich, um das Verhalten des Widgets schnell zu testen. Testen Sie das Widget immer auf einer Portalseite, bevor Sie ein Widget für die Produktion freigeben.
- Verwenden Sie Debugging-Tools von Drittanbietern beim Debugging browserbasierter Anwendungen. Zum Beispiel die Ng-Inspector Chrome-Erweiterung für Angular JS .
- Vermeiden Sie die Verwendung von *$rootScope.$Broadcast()* . Verwenden Sie stattdessen *$rootScope.$emit()* Um ein Ereignis im Rootscope zu veröffentlichen.
- Verwenden Sie Widget-Optionen, um Widgets leichter wiederverwendbar zu machen. Das Widget-Optionsschema definiert die vom Anwender konfigurierbaren Felder.
- Erstellen Sie für Feldtypen, die im Optionsschema nicht unterstützt werden, eine Erweiterungstabelle, um ein anwenderdefiniertes Widget-Optionsschema zu speichern.
- Verwenden Sie Angular Provider, die wiederverwendbare Komponenten sind, die in mehrere Widgets eingefügt werden können. Um ein schnelles Laden von Widgets und ein leistungsfähiges Portal sicherzustellen, erstellen Sie Angular Providers, anstatt Ihre Client-Controller mit permanenten Daten und zusätzlicher Logik zu überladen. Mit Angular Providern können Sie Daten für die Lebensdauer Ihres Serviceportals verwalten und Komponenten und Datenobjekte über mehrere Widgets hinweg wiederverwenden.

Weitere Informationen finden Sie unter Serviceportal-Schulung .

Virtual Agent als Anwendungsdesignelement

Betrachten Sie Virtual Agent, die Konversations-Bot-Plattform von ServiceNow. Verwenden Sie ServiceNow Virtual Agent (VA), um Bot-Konversationen zu erstellen und zu entwerfen, damit Anwender schnell Informationen erhalten, Entscheidungen treffen und allgemeine Arbeitsaufgaben ausführen können.

Einige Überlegungen beim Erstellen von VA-Konversationsthemen:

- Wenn Sie einem Portal VA hinzufügen, erstellen Sie Themen, die sich auf bestimmte Anwendungsfälle konzentrieren und nicht auf ein allgemeines Thema.
- Lesen Sie Themen laut vor, um zu verhindern, dass das Thema zu robotisch oder zu ausführlich klingt.
- Versuchen Sie nicht, die gesamte Interaktion gleichzeitig zu entwerfen. Verwenden Sie stattdessen beim Erstellen des Bots einen iterativen Ansatz, und testen Sie die Konversation häufig.

Weitere Informationen finden Sie unter Virtual Agent .

Benachrichtigungen

Nachdem das Datenmodell definiert wurde und Anwender mit der Anwendung interagieren können, legen Sie fest, wie die Anwendung mit Anwendern kommunizieren soll. Konfigurieren Sie Benachrichtigungen, um Anwender vor wichtigen anwendungsbezogenen Ereignissen zu warnen, Anwendungsinformationen in der Knowledge Base freizugeben und Übersetzungen hinzuzufügen, damit Anwender mit der Anwendung in ihrer Muttersprache interagieren können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die ServiceNow AI Platform Kann Anwender per E-Mail, SMS-Textnachricht oder Push-Benachrichtigungen benachrichtigen.

Auslöser: Ereignisgesteuerte Benachrichtigungen vs. Tabellenaktualisierungen

Konfigurieren Sie Benachrichtigungen, die basierend auf Aktualisierungen einer Tabelle oder basierend auf einem Ereignis ausgelöst werden. Verwenden Sie die ereignisbasierte Auslösung, wenn Auslöseranforderungen nicht einfach in den Benachrichtigungsbedingungen implementiert werden können oder wenn die Benachrichtigung von einem Workflow ausgelöst wird. Das Erstellen bestimmter Ereignisse ermöglicht auch ein einfacheres Debugging von Benachrichtigungen.

Verwenden Sie *Benachrichtigung* Aktivität in einem Workflow oder in *Senden Sie eine E-Mail* Aktion in Flow Designer für Anwendungsfälle für einfache Benachrichtigungen. Lösen Sie bei komplexen oder kritischen Benachrichtigungen ein Ereignis über einen Workflow oder einen Flow Designer-Flow aus, und konfigurieren Sie eine Benachrichtigung, um dieses Ereignis auszulösen.

Benachrichtigungsinhalt

ServiceNow-Benachrichtigungen unterstützen statische und dynamische Inhalte mithilfe von E-Mail-Vorlagen, E-Mail-Skripts und Benachrichtigungsvariablen.

Benachrichtigungsvariablen Fügen Sie dem Text einer Benachrichtigung dynamische Informationen hinzu, z. B. Feldwerte aus dem Basisdatensatz. Die Variablen unterstützen auch Dot-Walking, wodurch Feldwerte aus allen zugehörigen Datensätzen ohne Skripting in den Inhalt aufgenommen werden können.

Verwenden Sie beispielsweise *URI_REF* Variable, die auf den Datensatz verweist, aus dem die E-Mail stammt.

Verwenden E-Mail-Skripts Oder Dot-Walk aus dem Basisdatensatz, um dynamische Inhalte einzubeziehen, die nicht im Datensatz verfügbar sind. Verwenden Sie *E-Mail-Skript* API zum Festlegen von Benachrichtigungsdetails, z. B. Empfänger- und Absenderadressen usw.

Hinweis: Skripts, die mithilfe von <mail_script>-Tags im Benachrichtigungstext eingegeben wurden, funktionieren möglicherweise nicht immer ordnungsgemäß. Erstellen Sie E-Mail-Skripts immer unter Systembenachrichtigungen > E-Mail > Benachrichtigungs-E-Mail-Skript, und fügen Sie sie in den Benachrichtigungstext mit ${Mail_script:script_Name} ein.

Erstellen E-Mail-Vorlagen Für Inhalte, die in mehreren Benachrichtigungen verwendet werden. Durch das Hinzufügen des Inhalts zu einer E-Mail-Vorlage können Administratoren wiederverwendbare Inhalte für die Betreffzeile und den Nachrichtentext von E-Mail-Benachrichtigungen erstellen.

Konfigurieren Sie Empfänger

ServiceNow-E-Mails können an Anwender, Gruppen oder einzelne E-Mail-Adressen gesendet werden. Überprüfen Sie beim Senden an Gruppen **Mitglieder einbeziehen** Feld im Gruppendatensatz für die Benachrichtigung, die zusätzlich zur Gruppen-E-Mail an alle Mitglieder der Gruppe gesendet werden soll.

Abonnementbasierte Benachrichtigungen – Wählen Sie aus **Abonnierbar** Option in der Benachrichtigung, damit Empfänger die E-Mails auswählen und auswählen können, die sie erhalten möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für eine abonnementbasierte Benachrichtigung die Obligatorisch Die Option kann auf „wahr“ festgelegt werden, damit die Empfänger die Benachrichtigung unabhängig von ihren individuellen Einstellungen erhalten. Konfigurieren Sie optional Abonnementlinks kündigen In der ausgehenden E-Mail, damit Anwender sich selbst aus der Benachrichtigung entfernen können.

ServiceNow verwendet E-Mail-Wasserzeichen, um Anwenderantworten auf Benachrichtigungen korrekt zu verarbeiten. E-Mail-Benachrichtigungen enthalten automatisch Wasserzeichen, sofern nicht **Wasserzeichen auslassen** Option ist in der Benachrichtigung ausgewählt. Wasserzeichen nur auslassen, wenn von den Empfängern keine E-Mail-Antwort erwartet wird.

Die Fehlerbehebung Bei Ausgehenden E-Mails der Knowledge Base-artikel enthält Schritte zur Fehlerbehebung für die häufigsten Benachrichtigungsprobleme. Melden Sie sich beim HI-Portal an (https://hi.service-now.com), um auf den artikel zuzugreifen.

Übersetzungen

Bei Verwendung eines der Internationalisierungs-Plugins werden die meisten Felder in der Instanz automatisch übersetzt. Anpassungen werden jedoch nicht automatisch übersetzt und müssen manuell übersetzt werden. In diesem Fall ist es am besten, die einzelnen nicht übersetzten Zeichenfolgen zu suchen und diese Übersetzungen manuell einzufügen.

Um eine neue Sprache zu implementieren, aktivieren Sie das Plugin für die neue Sprache. Exportieren Sie dann die vorhandenen Werte aus einem beliebigen der Übersetzungstabellen .

Exportieren Sie beispielsweise alle **sys_choice** Datensätze. Stellen Sie den Export in einen Übersetzer bereit, um Übersetzungen für bereitzustellen **Bezeichnung** Feld in der angegebenen Datei. Die **Wert** Das Feld darf sich nicht ändern. Aktualisieren Sie **Sprache** Wert für die neue Sprache. Laden Sie dann die übersetzten Werte zurück in den hoch **sys_choice** Tabelle.

Hinweis: Um Werte einzufügen, stellen Sie sicher, dass Sie alle erforderlichen Felder festlegen: Tabelle, Element, Sprache, Bezeichnung, Wert und Sequenz. Legen Sie den abhängigen Wert und gegebenenfalls den Hinweis fest. Diese Logik ist für alle Übersetzungstabellen identisch.

Weitere Informationen finden Sie unter Unterstützung Der Sprachinternationalisierung

Übersicht über Reporting und Analytics für Entwickler

Die meisten von Ihnen erstellten Anwendungen haben eine gewisse Ebene von Berichterstellungsanforderungen. Berichte sollten umsetzbar sein, um Change voranzutreiben.

„Berichterstellung“ bezieht sich im Allgemeinen auf die Anzeige der Daten in Faktentabellen wie Incident [Incident]. Sie können auch erstellen *Leistungskennzahlen (KPIs)*Um Änderungen an diesen Daten im Zeitverlauf nachzuverfolgen, über Performance Analytics Anwendung.

Derzeit ist ServiceNow AI Platform® Befindet sich im Übergang zwischen zwei Anwenderoberflächen zum Anzeigen dieser Informationen:

- Der ältere Core-UI Technologie. Diese UI enthält die Reporting-Anwendung, die nur Daten direkt aus Tabellen anzeigt, und PA-Widgets, die Daten aus anzeigen Performance Analytics Indikatoren. Sowohl Berichte als auch PA-Widgets können auf platziert werden Core-UI Reaktionsfähige Dashboards. Weitere Informationen finden Sie unter Reporting, Dashboards und Performance Analytics In Core-UI .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Der neuere Platform Analytics Technologie. Diese UI enthält Datenvisualisierungen, mit denen Sie Berichte zu Daten aus jeder Quelle erstellen können. Diese Visualisierungen können auf platziert werden Platform Analytics Dashboards, zusammen mit Platform Analytics Filter. Weitere Informationen finden Sie unter Platform Analytics Experience .

  Alle Platform Analytics Objekte sind in verwurzelt Next Experience UI Framework Und sind für Entwickler verfügbar. Ein nicht-Entwickler kann jedoch weiterhin seine eigenen Objekte über erstellen Platform Analytics Experience, ohne zu verwenden UI Builder. Weitere Informationen finden Sie unter Platform Analytics Experience .

Hinweis: Obwohl „Berichterstellung“ ein allgemeiner Begriff ist, verwendet diese Dokumentation normalerweise „Bericht“ und „Berichterstellung“, um auf zu verweisen Core-UI Reportinganwendung und „Visualisierung“ oder „Visualisieren“, um zu referenzieren Platform Analytics Datenvisualisierungen zur Klarstellung.

Befolgen Sie diese Richtlinien beim Erstellen von Berichten oder Datenvisualisierungen:

- Das Erstellen von Berichten oder Visualisierungen in großen Tabellen kann sich negativ auf die Leistung auswirken. Achten Sie darauf, nach einem Datumsbereich oder anderen einschränkenden Kriterien zu filtern, anstatt alle Datensätze in der Tabelle anzuzeigen.
- Die Gruppierung nach Feldern, die viele mögliche Werte enthalten, kann sich negativ auf die Leistung auswirken.
- Wenn das Laden eines Berichts oder einer Visualisierung einen ergibt *Transaktionstimer mit langer Ausführungszeit* Nachricht, erwägen Sie das Hinzufügen weiterer Datenfilter, um die Ladezeit zu reduzieren.
- Wenn Sie regelmäßig einen Bericht, eine Datenvisualisierung oder ein Dashboard exportieren müssen, planen Sie den Export und die E-Mail.

In Platform Analytics, Sie haben mehrere Möglichkeiten, mehrere Datenvisualisierungen auf einer Seite anzuzeigen:

- Erstellen Sie die Datenvisualisierungen und die Dashboards vollständig innerhalb von Platform Analytics Experience. Dieser Ansatz erfordert keine Entwicklerrolle oder spezielles technisches Wissen und sollte wahrscheinlich untersucht werden, bevor Sie eine komplexere Lösung ausprobieren.
- Erstellen Sie Datenvisualisierungskomponenten in einem generischen UI Builder Seite, zusammen mit Filtern und anderen Komponenten. Dieser Ansatz bietet Ihnen als Entwickler die meiste Freiheit, erfordert aber auch die meiste Konfiguration.
- Erstellen Sie die Datenvisualisierungen und die Dashboards in Platform Analytics Experience, aber platzieren Sie dann die Dashboards darin UI Builder Seiten, die die Dashboard-Seitenvorlage verwenden. Mit diesem Ansatz können Sie den Komfort von nutzen Platform Analytics Experience zum Erstellen von Dashboards, Datenvisualisierungen und Filtern in Ihren eigenen Experiences/Arbeitsbereichen. Sie haben auch die Möglichkeit, die Seitenkonfiguration teilweise anzupassen. Weitere Informationen finden Sie unter Wird Erstellt Platform Analytics Seiten in Ihrem eigenen Arbeitsbereich .
- Erstellen Sie ein *Technisches Dashboard*Und füllen Sie sie darin aus UI Builder. Dieser Ansatz ist fast identisch mit der Erstellung eines eigenen UI Builder Seite von Grund auf neu, aber das Dashboard ist in der Dashboard-Bibliothek verfügbar, hat Dashboard-Details und kann wie andere Dashboards freigegeben werden. Weitere Informationen finden Sie unter Technische Dashboards .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie Formular und Geschäftslogik

Der nächste Schritt beim Entwerfen einer Anwendung besteht in der Erstellung von Logik. Die Logik enthält Formularlogik (was Personen in einem Formular sehen und nicht verwenden können) und Geschäftslogik (Regeln, die steuern, was mit Daten geschieht, wenn sie eingegeben werden).

Agentenbasierte KI

Erstellen Sie Anwendungen mit Hilfe von Agentic KI. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie KI-Fähigkeiten in anwenderdefinierten Anwendungen.

Skripting und Änderungen

Bevor Sie Code schreiben, beachten Sie die Auswirkungen auf Upgrades und die Einführung neuer ServiceNow-Funktionen. Besondere Vorsicht ist beim Ändern von Baseline-Artefakten und -Prozessen geboten.

Beachten Sie vor dem Skripting Folgendes:

- Bewerten Sie die Anforderung. Ist die Logik für die Funktion der App entscheidend?
- Bestimmen Sie, ob ServiceNow so konfiguriert werden kann, dass die Anforderung ohne Code erfüllt wird.
- Nutzen Sie Optionen wie Flow Designer, Virtual Agent und UI-Richtlinien, um Plattformfähigkeiten ohne Code-Schreiben zu nutzen.
- Low- und No-Code-Ansätze für Logik sind einfacher zu debuggen und Upgrade.

Beispiele dafür, wann Skripting angemessen ist:

- Flow Designer-Aktionen werden erstellt
- Erstellen einer geskripteten REST-API
- Logik für bereichsbezogene Anwendungen in Skripteinbindungen wird erstellt
- Anpassen und Erstellen von Widgets für das Serviceportal

Bewerten Sie die Geschäftsanforderung, und erwägen Sie eine No-Code-Route, bevor Sie eine geskriptete Lösung verwenden.

Beachten Sie die ServiceNow-Erweiterungen. Beispielsweise haben Virtual Agent-Konversationen im orlando-Release mehr No-Code-Optionen als London. Lesen Sie Versionshinweise und andere Veröffentlichungen. Lassen Sie sich zertifizieren, und bleiben Sie mit Ihren Zertifizierungen auf dem neuesten Stand.

Um besser zu verstehen, wann die Anpassung erfolgen soll, überprüfen Sie Erfolgs-Playbook für Innovationen im Maßstab „Skalierung“ Auf der Customer Success Center .

Standardverhalten wird geändert

In der Vergangenheit bestand eine der verwendeten Strategien darin, das Artefakt zu kopieren, um es zu aktualisieren und zu deaktivieren. Der Ansatz zum Kopieren/Deaktivieren wird aufgrund der folgenden Probleme nicht mehr empfohlen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Entwickler können nicht erkennen, ob ein deaktiviertes Artefakt ohne Recherche aktualisiert wurde.
- Zwei Dateien, die Original- und die Kopie, müssen gepflegt werden. Wartung verdoppelt sich bei jeder Anpassung.
- Mit jedem Release wird der anwenderdefinierte Datensatz älter.
  - Kunden erhalten nicht die in einem neuen Release enthaltenen Erweiterungen.
  - Ein neues Release kann davon abhängig sein, dass der ursprüngliche Datensatz aktualisiert wird.
  - Entwickler können weitere Änderungen vornehmen, um zu kompensieren, dass der ursprüngliche Datensatz inaktiv ist.

Ein Skript, bei dem nur die verwendet wird **Aktiv** Die Kennzeichnung „geändert“ wird aktualisiert, das Skript wird jedoch nicht in der übersprungenen Liste angezeigt. Mit der Strategie zum Kopieren und Deaktivieren hat ein Entwickler weniger Einblick in Anpassungen und kann die Baseline-Version nicht einfach bewerten oder wiederherstellen.

Bearbeiten Sie das Artefakt direkt, anstatt das ursprüngliche Artefakt zu kopieren und zu deaktivieren. Die ServiceNow Upgrade Engine fügt dem Versionsverlauf die neueste Version hinzu und meldet, dass das Artefakt übersprungen wurde. Entwickler können sehen, dass mit dem Upgrade eine neue Version verfügbar ist.

Formularlogik

Die Steuerung, was Anwender sehen, wenn sie ein Formular besuchen, kann die Produktivität und Reaktionsfähigkeit erhöhen. Anwender sollten beispielsweise nur Felder sehen, die für sie nützlich sind. Benutzer müssen möglicherweise nur bestimmte Felder anzeigen, je nachdem, was im Formular konfiguriert ist. Wenden Sie die Formularlogik an, um zu steuern, was in einem Formular sichtbar, schreibgeschützt und obligatorisch ist.

Agentenbasierte KI

Erstellen Sie Anwendungen mit Hilfe von Agentic KI. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie KI-Fähigkeiten in anwenderdefinierten Anwendungen.

Legen Sie fest, wann der Anwenderzugriff gesteuert werden soll

Die folgende Frage hilft Ihnen, die richtige Entscheidung zu treffen, wann der Anwenderzugriff auf Informationen gesteuert werden soll: Handelt es sich um einen Vorschlag oder eine Durchsetzung? Ein Vorschlag erleichtert das Ausfüllen des Formulars, während die Durchsetzung den Anwender zwingt, etwas zu tun, um das Formular auszufüllen.

UI-Richtlinien sind nützlich für bedingte Vorschläge wie das Anzeigen und Ausblenden von Feldern oder das Hinzufügen von Feldnachrichten basierend auf dem Wert eines anderen Felds, während Datenrichtlinien und Business-Regeln besser geeignet sind, um eine bedingte Durchsetzung durchzuführen, z. B. ein Feld obligatorisch zu machen.

Die beste Anwender-Experience besteht darin, sowohl Vorschlag als auch Durchsetzung gemeinsam zu verwenden.

Weitere Informationen finden Sie unter UI-Richtlinie artikel im clientseitigen Skripterstellungsmodul.

Erstellen Sie UI-Richtlinien und Datenrichtlinien, um clientseitige Aktivitäten zu verarbeiten, bevor Sie clientseitige Logik skripten. Verwendung von Client-Skripts, um

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendereingaben zu validieren und Feedback zu geben, während der Anwender das Formular ausfüllt.

Einige allgemeine Praktiken für Client-Skripting sind:

- Optimieren Sie die Leistung, indem Sie asynchron verwenden *GlideAjax* Über Client-Seite *GlideRecord* Oder mehrere *GetReference()* Anrufe.
- Behalten Sie die bei *IsLoading* Check-in *OnChange* Client-Skripts.
- Behalten Sie die bei *NEWVALUE* Überprüfen Sie, und fügen Sie ein hinzu *NEWVALUE != oldValue* Überprüfen.
- Verwenden Sie alle möglichen clientseitigen Skripts, bevor Sie einen Serveraufruf mit tätigen *GlideAjax* . Server-Roundtrips können sich auf die Leistung auswirken.

Einige Client-Skripting-Praktiken, die vermieden werden sollten, sind:

- Globale Clientskripts oder globale UI-Skripts: Globale Skripts werden bei jedem Laden der Seite ausgeführt und führen zu einer Verzögerung beim Laden des Browsers.
- DOM-Manipulation: Die Verwendung der Manipulation von Dokumentobjektmodellen für Standard-UI-Elemente führt zu Problemen mit Upgrade-Risiko und Wartbarkeit. Die Ausnahme besteht in der Verwendung von DOM-Manipulationen für das DOM auf Seiten, die in derselben bereichsbezogenen Anwendung erstellt wurden, z. B. UI-Seiten oder Serviceportal-Widgets.

Business-Regeln und Skripteinbindungen

Geschäftsregeln sind serverseitige Aktionen, die während CRUD-Vorgängen (Erstellen, Lesen, Aktualisieren, Löschen) für Instanzdatensätze ausgeführt werden können.

Hinweis: Erwägen Sie die Erstellung von Anwendungen mit Hilfe von Agentic KI. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie KI-Fähigkeiten in anwenderdefinierten Anwendungen.

Einige bewährte Praktiken bei der Verwendung von Business-Regeln sind:

- Lassen Sie Business-Regeln klein und spezifisch.
- Vermeiden Sie es, Business-Regeln des Basissystems zu ändern.
- Verwenden Sie Skripteinbindungen anstelle von globalen Business-Regeln.
- Verwenden Sie Skripting nur, wenn erforderlich.
- Speichern Sie die wiederverwendbare Skriptlogik in einer Skripteinbindung.
- Verwenden Sie Abfragen, um Datensätze zu begrenzen, die innerhalb einer Business-Regel verarbeitet werden.
- Vermeiden Sie vom Client aufrufbare Business-Regeln, um die Effizienz beim Ausführen von Client-Skripts zu verbessern.
- Verwenden Sie immer eine Bedingung mit Business-Regeln, um zu steuern, wann die Business-Regel ausgeführt wird. Das Ausführen von Business-Regeln mit Bedingungen kann auch beim Debugging helfen. Business-Regeln werden selten ohne Bedingungen ausgeführt.

Business-Regeln können so konfiguriert werden, dass sie vor oder nach einem Datenbankvorgang ausgeführt werden. Sie können auch so konfiguriert werden, dass sie asynchron ausgeführt werden, auch bevor ein Formular angezeigt oder eine Abfrage ausgeführt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wert	Wird ausgeführt	Verwendungszeitpunkt	Beispiel
Vor	Synchron vor dem Datenbankvorgang	Legen Sie Werte für das aktuelle Objekt als Teil des Speichervorgangs fest, oder aktualisieren Sie sie. Validieren Sie die Ausführung, und brechen Sie sie bei Bedarf ab.	Ein Entwickler möchte den Status des aktuellen Datensatzes basierend auf einer anderen Eingabe in diesem Datensatz festlegen.
Nach	Synchron nach dem Datenbankvorgang	Lösen Sie Ereignisse und Benachrichtigungen nach der Datenbankaktualisierung aus, um auf das vorherige Objekt zuzugreifen oder etwas sequenziell auszuführen. Aktualisieren Sie zugehörige Datensätze mit Ausnahme der Basistabelle, die aktualisiert wird, um auf das vorherige Objekt zuzugreifen oder etwas sequenziell auszuführen.	Ein Entwickler möchte Werte aus dem aktuellen Datensatz in untergeordnete Datensätze kaskadieren.
Async	Asynchron als separater Prozess ausgeführt, nachdem der Datenbankvorgang abgeschlossen wurde	Der von der Regel ausgelöste Prozess kann eine Weile dauern. Wenn der Anwender, der den Vorgang ausgelöst hat, die Ausgabe nicht sofort benötigt. Lösen Sie Ereignisse, Benachrichtigungen oder zugehörige Datensatzaktualisierungen aus, wenn kein Zugriff auf die vorherigen Werte des Datensatzes oder eine bestimmte Reihenfolge von Aktionen erforderlich ist.	Ein Entwickler muss einen externen Prozess auslösen, der eine Weile dauern kann, oder eine große Anzahl von Datensätzen aktualisieren.
Bildschirm	Wird jedes Mal ausgeführt, wenn das entsprechende Formular angezeigt wird	Wird verwendet, um serverseitige Objekte für clientseitige Skripts verfügbar zu machen.	Ein Entwickler möchte Informationen zu einem Anwender, der dem aktuellen Datensatz zugeordnet ist, in das Objekt „g_Scratchpad“ schreiben, um es in einem clientseitigen Skript zu verwenden.

Hinweis: *Aktuell.Update()* Sollte in keiner Business-Regeln verwendet werden. Verwenden *Aktuell.Update()* Löst einen zusätzlichen Datenbankvorgang aus, der zu doppelten Benachrichtigungen, rekursiven Schleifen usw. führen kann

Verwenden Sie Skripteinbindungen, um JavaScript-Funktionen und -Klassen für die Verwendung durch Serverskripts zu speichern. Jede Skripteinbindung definiert entweder eine Objektklasse oder eine Funktion, die unter allen serverseitigen Skripts wiederverwendet werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter Skripteinbindungen .

Speichern Sie Code, der möglicherweise an anderer Stelle in einer Skripteinbindung verwendet werden muss. Rufen Sie die Skripteinbindung über eine Business-Regel, eine UI-Aktion, ein Workflow-Skript, eine geskriptete REST-API usw. auf Anstatt eine Business-Regel aus einer UI-Aktion oder einer UI-Aktion aus einer geskripteten REST-API aufzurufen, fügen Sie den Code in eine Skripteinbindung ein, und rufen Sie die Skripteinbindung von beiden Orten aus auf.

Das Beibehalten von Funktionen in einer Skripteinbindung ermöglicht das Testen der Funktion, bevor die Funktion in anderen geskripteten Bereichen bereitgestellt wird, wodurch die gesamte Entwicklungs- und Testzeit reduziert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Klassische Business-Regeln .

Flow Designer

Flow Designer ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die umfangreiche Prozessautomatisierungsfunktionen in einer konsolidierten Designumgebung ermöglicht. Mit Flow Designer können Prozessverantwortliche natürliche Sprache verwenden, um Genehmigungen, Aufgaben, Benachrichtigungen und Datensatzvorgänge zu automatisieren, ohne dass sie codieren müssen.

Flow Designer und IntegrationHub

Für alle neuen Prozess-Flow-Anforderungen empfiehlt ServiceNow für fast alle Umstände die Verwendung von Flow Designer gegenüber dem Legacy-Workflow.

Flow Designer und Business-Regeln

Sie sollten Flow Designer anstelle von Business-Regeln verwenden, es sei denn:

- Geschäftslogik muss in einer bestimmten Reihenfolge mit anderen Business-Regeln ausgeführt werden. Beispielsweise muss eine neue Geschäftslogik nach einer Business-Regel, aber vor einer anderen ausgeführt werden.
- Logik muss unmittelbar vor oder nach dem Schreiben in die Datenbank im selben Thread ausgeführt werden.
- Die Logik ruft nur eine Skripteinbindung auf.

Befolgen Sie beim Entwerfen eines Flows die folgenden Designprinzipien:

- Einzelner Zweck: Jeder Flow muss ein einzelnes Ziel haben.
- Wiederverwendbarkeit: Entwerfen Sie das Design mit wiederverwendbaren Subflows (Genehmigung ist ein gutes Beispiel).
- Klarheit: Die Sprache und das Layout eines Flows sollten den Zweck jeder Aktion klar machen.

Beginnen Sie mit einem Whiteboard-Design eines Business-Flows. Erstellen Sie dann die Flow-Aktion nach Aktion, um sie am Prozess auszurichten. Möglicherweise ist für einen einzelnen Prozess mehrere Flows erforderlich, um die Designprinzipien einzuhalten.

Verwenden Sie die folgenden Praktiken bei der Arbeit mit Flow Designer:

- Verwenden Sie Datensätze, nicht SysIDs. Bieten Sie eine geführte Experience mit Inline-Dokumentation.
- Erfahren Sie, wie Sie Vorlagenobjekte für die Arbeit mit statischen und dynamischen Eingaben verwenden.
- Vermeiden Sie die Weitergabe Blobs von Daten Es sei denn, dies ist absolut erforderlich.
- Geben Sie nur Informationen an einen Flow weiter, den der Flow verwenden wird.

Verwenden Sie die folgenden Praktiken bei der Arbeit mit Flow Designer-Aktionen:

- Erstellen Sie immer Aktionen im Umfang der Spoke der Anwendung, falls zutreffend.
- Legen Sie den Zugriff von allen Bereichen in Aktionen auf „zugänglich“ fest, um Aktionen in Zukunft für andere Apps und Bereiche wiederverwenden zu können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Festlegen **Schutz** In schreibgeschützt, um unerwünschte Änderungen an den Aktionen durch Anwender zu vermeiden.
- Stellen Sie sicher, dass Eingaben einen bestimmten Typ haben.
- Stellen Sie sicher **Obligatorisch** Ist bei Bedarf ausgewählt.
- Bei Verwendung von **Auswahl** Eingabetyp, verwenden Sie einen Standardwert.

Verwenden Sie die folgenden Praktiken bei der Arbeit mit IntegrationHub:

- Erstellen Sie eine Spoke pro Integrationssystem. Platzieren Sie nur Aktionen für ein einzelnes System in einer Spoke.
- Verwenden Sie beim Erstellen der bereichsbezogenen App für die Spoke eine sinnvolle Versionsbenennungskonvention.
- Verwenden Sie einen Verbindungsalias anstelle einer Inline-Verbindung. Die Basis-URL wird automatisch extrahiert.
- Verwenden Sie Verbindungsattribute unter dem Alias, um die Version in einem REST-Schritt zu übergeben, was zukünftige Flexibilität für die Versionsverwaltung im Ressourcenpfad bietet.
- Verwenden Sie „als Anhang speichern“, um den Inhalt in der Antwort zu speichern, anstatt einen weiteren Schritt zum Speichern der Daten zu erstellen.
- Wenn der Alias dynamisch ist, machen Sie Alias zu einer der Eingaben, und verwenden Sie die Datenpille, um den Alias bereitzustellen.

Verwenden Sie die folgenden Praktiken in Flow Designer und IntegrationHub für die Fehlerbehandlung:

- Erstellen Sie eine Skripteinbindung, um Fehler zu behandeln.
- Schreiben Sie kurze und verständliche Fehlermeldungen.
- Integrieren Sie alle möglichen Fehlermeldungen, die die API zurückgibt.
- Stellen Sie sicher, dass die Ausgaben aus dem Integrationsschritt validiert werden, bevor Sie sie verwenden.
- Vorzeitig fehlschlagen: Wenn die Eingaben nicht verfügbar sind, rufen Sie die Integration nicht auf.

Selbststudium: Flow Designer

Selbststudium: IntegrationHub

Validieren Sie die App-Funktionalität

Überprüfen Sie während der Erstellung der Anwendung, ob sie wie erwartet funktioniert.

Einheitentests

Einheiten-/Story-Tests stellen sicher, dass die in einer Story angegebenen Anforderungen validiert werden, bevor die Story geschlossen wird. Eine Story/Einheit ist ein kleinster testbarer Teil eines Systems oder einer Anwendung, der konfiguriert und ausgeführt werden kann.

Wenn die Konfiguration der Story abgeschlossen ist, müssen Entwickler die Funktionen nicht nur im Kontext dieser bestimmten Story, sondern auch andere zugehörige Stories testen, die Komponenten mit der aktuellen Story teilen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Als gute Praxis müssen Entwickler die Story dem Prozessverantwortlichen oder designierten Stakeholder zuweisen, um zu überprüfen, ob die Story-Konfiguration die erwarteten Ergebnisse erfüllt, bevor sie die Story schließen.

Das Automated Test Framework (ATF) von ServiceNow ist in erster Linie für die Automatisierung von Funktionstests von Anwendungen gedacht, kann jedoch in einigen Fällen verwendet werden, um das Testen von Einheiten von Konfigurationen zu automatisieren, die Skripteinbindungen und Business-Regeln umfassen.

Systemtests

Systemtests werden auf einem vollständigen System durchgeführt, wenn die Entwicklung abgeschlossen ist. Testen Sie die Gesamtinteraktion von Komponenten und Integrationen mit anderen Anwendungen im Umfang. Systemtests werden vom QA-/Testteam durchgeführt, aber Entwickler müssen mit dem QA-Team und den Prozessverantwortlichen zusammenarbeiten, um sicherzustellen, dass Testfälle eine umfassende Abdeckung bieten. Entwickler sind für die Behebung von Problemen verantwortlich, die während der Systemtests gefunden wurden.

Automated Test Framework

Automated Test Framework (ATF) sollte für die Automatisierung von Funktionstests von ServiceNow-Anwendungen genutzt werden, um Testzeit und -Kosten zu reduzieren und Tests wiederholbar und UI-unabhängig zu machen. Befolgen Sie beim Erstellen von Testfällen diese Richtlinien.

Beim Erstellen von Tests:

- Verwenden Parametrisierte Tests Um doppelte Testfälle zu vermeiden.
- Befolgen Sie einen Testbenennungsstandard.
  - `<app initial>: <Funktionalität, die getestet wird>`
  - CSM: Fall lösen
- Beschreiben Sie den Anwendungsfall jedes Tests in seiner Beschreibung. Beispiel: Beispiel, das den Anwendungsfall testet.
- Entwickeln Sie Tests auf einer Entwicklungsinstanz, und Stufen Sie den Test auf einer Testinstanz hoch/führen Sie ihn aus.
- Klone löschen Tests. Verwenden Sie eine der folgenden Optionen, um Tests beizubehalten:
  - Bündeln Sie Tests in einer bereichsbezogenen App, und laden Sie die App in GIT hoch.
  - Speichern Sie Tests vor dem Klon.
  - Stufen Sie Tests zur Prod-Instanz hoch, FÜHREN SIE DIE TESTS JEDOCH NICHT IN PROD AUS.
- Erstellen Sie eigenständige Tests.
- Erstellen Sie neue serverseitige oder REST-Testschritte. Alle Testschritte fehlen. Beispiel: E-Mail-Textverifizierung.
- Verwenden Sie den serverseitigen Testschritt, wann immer dies möglich ist und wenn Screenshots nicht wichtig sind.
- Beginnen Sie mit *Identität Annehmen* Schritt.
- Beachten Sie die Browserdrosselung.
- Verwenden Sie die Testprotokolle und Testtransaktionen, um Testfehler zu beheben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beim Erstellen von Test-Suites:

- Befolgen Sie einen Test-Suite-Benennungsstandard. Beispiel: ITSM INT: Anwendungsfälle.
- Beschreiben Sie die Suite.
  - Test-Suite-Beschreibung: „Dies ist eine Beispieltest-Suite zum Testen von Plugin/Anwendung“.
  - Geben Sie zusätzliche Informationen in der Beschreibung an.
- Organisieren Sie Test-Suites nach Funktionsbereichen.

Anwenderakzeptanztests

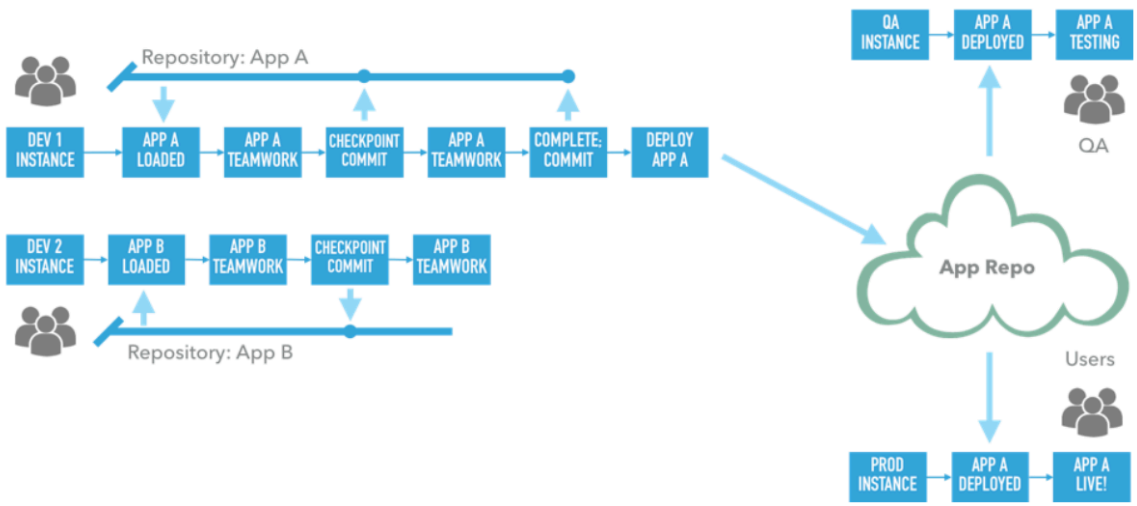
User Acceptance Testing (UAT) ist ein Test, der durchgeführt wird, um die Compliance der Anwendung mit den Geschäftsanforderungen zu bewerten und zu bewerten, ob die Anwendung für die Bereitstellung akzeptabel ist. Anwender, Kunden oder andere autorisierte Stakeholder führen Akzeptanztests durch. Entwickler sind für die Behebung von Problemen verantwortlich, die während der Systemtests gefunden wurden.

Stellen Sie Ihre App bereit

Sobald die Anwendung erstellt und validiert wurde, muss die Anwendung in die Produktionsumgebung verschoben werden. Anwendungen können durch ein Anwendungs-Repository oder mithilfe von Update-Sätzen verschoben werden. Anwendungen sollten vor dem Wechsel in die Produktion in Testumgebungen bereitgestellt werden.

Anwendungs-Repository (App-Repository)

Durch das Veröffentlichen einer Anwendung im App-Repository wird diese Version der Anwendung für alle ServiceNow-Instanzen einer Organisation verfügbar gemacht. Verwenden Sie das App-Repository, um eine Anwendung für QA-/Testinstanzen (zum Testen) und schließlich für Produktionsinstanzen (Prod) bereitzustellen.



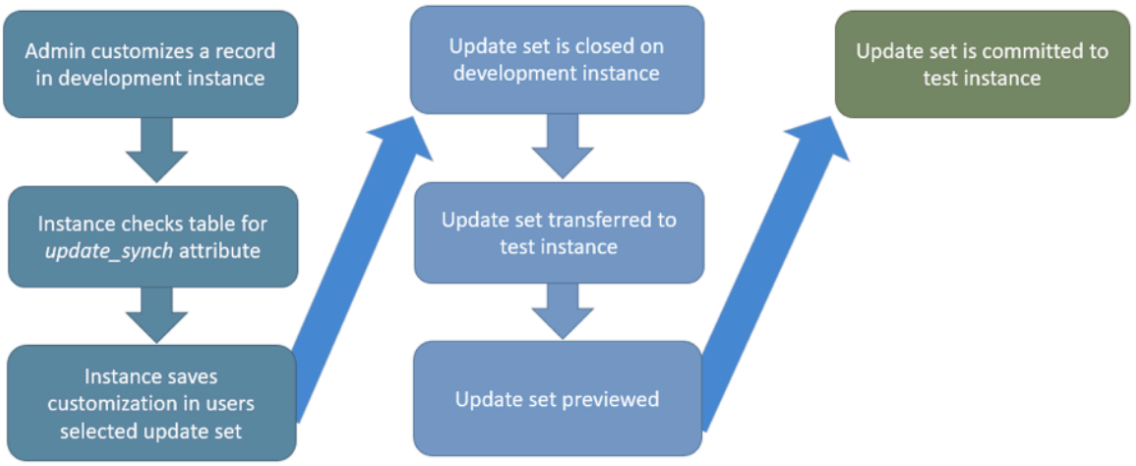
Weitere Informationen finden Sie unter Veröffentlichen einer Anwendung im Anwendungs-Repository , Installieren Sie eine Anwendung .

Update-Sätze

Wenn das Anwendungs-Repository nicht zum Bereitstellen von Anwendungen verwendet werden kann, verwenden Sie stattdessen Update-Sätze. Das Diagramm zeigt den

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Best Practice-Lebenszyklus eines Update-Satzes, um eine Anpassung von der Entwicklungsinstanz in der Testinstanz bereitzustellen.



Praktiken, die zu einem hochwertigen Entwicklungs- und Releaseprozess führen:

- Verschieben Sie Anpassungen immer vom unteren Rand des Stapels nach oben.
  - Stellt sicher, dass heruntergefahrene Stapelinstanzen mit up-Stapelinstanzen übereinstimmen.
  - Anpassungen, die im Mid-Stack eingeführt wurden, können durch zukünftige Pushs aus dem Downstack überschrieben werden.
  - Zu den allgemeinen Szenarien gehören:
    - Korrekturen müssen im Test- oder Prod-Prozess ausgeführt werden – immer von Entwickler nach oben verschieben
    - Allgemeine Anpassung des Prod-Administrators, z. B. Auswahllisten – Updates immer von Entwickler nach oben veröffentlichen
- Überprüfen Sie vor der Übertragung immer Updates, die in einem Update-Satz enthalten sind.
  - Suchen Sie nach Updates, die anderen Entwicklungsmaßnahmen zugeordnet sind, und Updates, die Tests zugeordnet sind.
  - Achten Sie auf Änderungen an Systemeigenschaften und Integrationsendpunkten. Beispiel: Änderung „sys_properties“ wird übertragen, die alle E-Mails an den Test-E-Mail-Account leitet
  - Verschieben Sie Updates in einen Update-Satz „Ausschuss“, anstatt das Update zu löschen.
- Testen Sie nach dem Verschieben immer, um sicherzustellen, dass alle gewünschten Anpassungen erfasst und wie erwartet angewendet werden.
- Stellen Sie in Situationen mit mehreren parallelen Releases die Kommunikation und Koordination zwischen den Entwicklungsteams sicher.
- Vermeiden Sie Experimente mit der Entwicklungsinstanz, da Anpassungen versehentlich erfasst und von anderen Teammitgliedern migriert werden können.
- Erfassen Sie keine Entwicklung im Standard-Update-Satz.

Listen Sie alle Anwender-Story-Nummern mit einer Kurzbeschreibung in auf **Beschreibung** Feld eines Update-Satzes. Schließen Sie alle manuellen Schritte ein, die zum Bereitstellen des Update-Satzes erforderlich sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Einige typische Beispiele für manuelle Schritte, die für eine Bereitstellung erforderlich sind, die nicht in einem Update-Satz erfasst werden:

- Plugin-Aktivierung.
- Übertragung von Tabellen, die nicht im Update-Satz nachverfolgt werden (normalerweise beginnend mit „x_“ oder „u_“).
- Erstellung von Datenbankindizes für die Tabellen. Die Indexerstellung wird nicht über den Update-Satz nachverfolgt und muss manuell durchgeführt werden.

Update-Satz-Verwaltung

Stellen Sie sicher, dass der richtige Update-Satz ausgewählt ist, wenn Sie an einer Story oder einem Fehler arbeiten, und überprüfen Sie die Datensätze im Update-Satz täglich.

Nicht manuell verschieben *sys_Update_xml* Datensätze zwischen Update-Sätzen. Die einzige Ausnahme besteht darin, einen Datensatz in den Standard-Update-Satz zu verschieben.

Update-Sätze erfassen Konfigurationsinformationen, aber keine Aufgaben- oder Prozessdaten. Beispielsweise verfolgen Update-Sätze Definitionen von Servicekatalogelementen und zugehörige Konfigurationsdaten wie Variablen und Variablenauswahlen. Die Aufträge (Anforderungen, Elemente, Katalogaufgaben), die in Tests aufgenommen werden, werden jedoch nicht von Update-Sätzen nachverfolgt.

Achten Sie auf Update-Satz-DOS und DON’TS:

- Zum Entfernen eines bestimmten *sys_Update_xml* Datensatz aus dem aktuellen Update-Satz verschieben Sie den Datensatz in den Standard-Update-Satz, und füllen Sie aus **sys_update_set.comments** Feld des Datensatzes mit dem Grund für das Verschieben des Datensatzes in den Standard-Update-Satz.
- Verschieben Sie Anpassungsdatensätze niemals von einem Update-Satz in einen anderen Update-Satz.
- Löschen Sie niemals einen Update-Satz, es sei denn, der Update-Satz wurde erfolgreich mit einem neuen Update-Satz zusammengeführt.
- Verwenden Sie immer Datenextrakte oder Importsätze, um Daten von einer Instanz in eine andere zu verschieben (und nicht Update-Sätze).

Batching des Update-Satzes

Batch-Update-Sätze zur Massenvorschau und zum Commit von Update-Sätzen.

Der Umgang mit mehreren Update-Sätzen kann zu Problemen führen, z. B. das Commit von Update-Sätzen in der falschen Reihenfolge oder das versehentliche Auslassen eines oder mehrerer Sätze. Vermeiden Sie diese Probleme, indem Sie abgeschlossene Update-Sätze in einem Batch gruppieren.

Das System organisiert Update-Satz-Batches in einer Hierarchie. Ein Update-Satz kann als übergeordnetes Element für mehrere untergeordnete Update-Sätze fungieren. Ein gegebenes Set kann sowohl ein untergeordnetes als auch ein übergeordnetes Element sein und Hierarchien auf mehreren Ebenen ermöglichen. Ein Update-Satz auf der obersten Ebene der Hierarchie fungiert als Basis-Update-Satz.

Durch das Anzeigen der Vorschau oder Commit des Basis-Update-Satzes wird der gesamte Batch in der Vorschau angezeigt oder Commits ausgeführt. Das System bestimmt die Verarbeitungsreihenfolge und überprüft auf Kollisionen basierend auf den Daten, an denen die Änderungen aufgezeichnet wurden, und auf ihrem sequenziellen Vorgänger. Ihre

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorfahren sind die spezifischen Instanzen, in denen die Änderungen an den Update-Sätzen stattgefunden haben.

Update-Satz-Batching kann auf Releases angewendet werden, in denen ein leerer übergeordneter Update-Satz für das Release erstellt wird und tatsächliche Update-Sätze als untergeordnete Elemente im Release enthalten sind.

Vorteile der Batchverarbeitung von Update-Satz:

- Einzelne Update-Sätze können im letzten Moment aus dem Release entfernt werden.
- Die Batchverarbeitung ähnelt der Zusammenführung, mit der Ausnahme, dass durch die Batchverarbeitung Aktualisierungen entfernt werden können.
- Batch-Update-Sätze sind einfach bereitzustellen. Nur der übergeordnete Update-Satz muss verarbeitet werden.

Weitere Informationen finden Sie unter System-Update Sets .

Nächste Schritte

Nachdem die App jetzt bereitgestellt wurde, überlegen Sie, wie sie verbessert und verbessert werden kann. Hier sind einige Vorschläge, um zu bestimmen, wohin als Nächstes gehen soll:

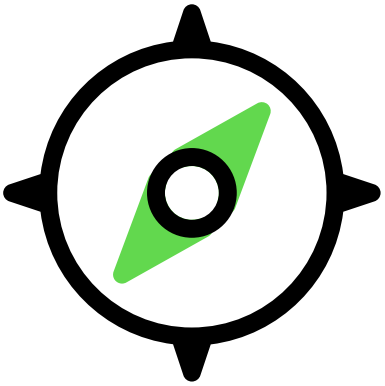
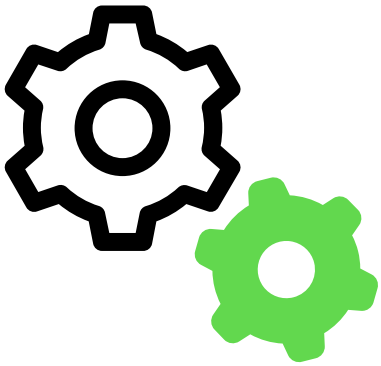
- Die Personen, die die Anwendung täglich verwenden, sind die beste Quelle für Feedback. Sprechen Sie mit ihnen darüber, welche neuen Funktionen oder Änderungen sie sehen möchten.
- Bestimmen Sie, ob zusätzliche zugehörige Prozess-Flows über Flow Designer automatisiert werden können.
- Bestimmen Sie, ob neue IntegrationHub-Spokes für neue Integrationen genutzt werden können.

Entwickler-Sandboxes

Entwickler-Sandboxes Bieten Sie Administratoren und delegierten Entwicklern die Möglichkeit, einzelne Sandboxes über derselben zugrunde liegenden Entwicklungsinstanz anzufordern, darauf zuzugreifen und zu verwalten. Delegierte Entwickler können Code- und Konfigurationsänderungen schreiben und zusammenführen, ohne dass ihre Änderungen in der Instanz in der MID-Entwicklung überschrieben werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erste Schritte

Untersuchen	Konfigurieren	Verwalten
		
Entwickler-Sandboxes erkunden	Entwickler-Sandboxes konfigurieren	Entwickler-Sandboxes verwalten

Verwenden Entwickler-Sandboxes Dient zum Erstellen isolierter Entwicklungsumgebungen, in denen Anwender auf dem entwickeln können ServiceNow AI Platform Parallel. Sandboxen helfen, Git-basierte Workflows des Lebenszyklus moderner Softwareentwicklung zu verbessern, indem Konflikte reduziert und die Produktionszeit verkürzt wird.

Effektive Verwaltung von Entwickler-Sandboxes Ermöglicht Unternehmen Folgendes:

- Stellen Sie isolierte Entwicklungsumgebungen bei Bedarf bereit
- Richten Sie Arbeitsbereiche an bestimmten Stories, Entwicklern, Testplänen oder anwenderdefinierten Kriterien aus
- Aktivieren Sie eine echte parallele Entwicklung mit kontrollierten, unabhängigen Umgebungen

Problembehandlung und Hilfe

- Stellen Sie Fragen, und erkunden Sie andere Ressourcen für Entwickler-Sandboxes In ServiceNow Community
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Lesen Sie einen Blog über Entwickler-Sandboxes
- Sehen Sie sich eine Videodemo zum Zusammenführen von Changes in Git an
- Kontakt Kundenservice und Support

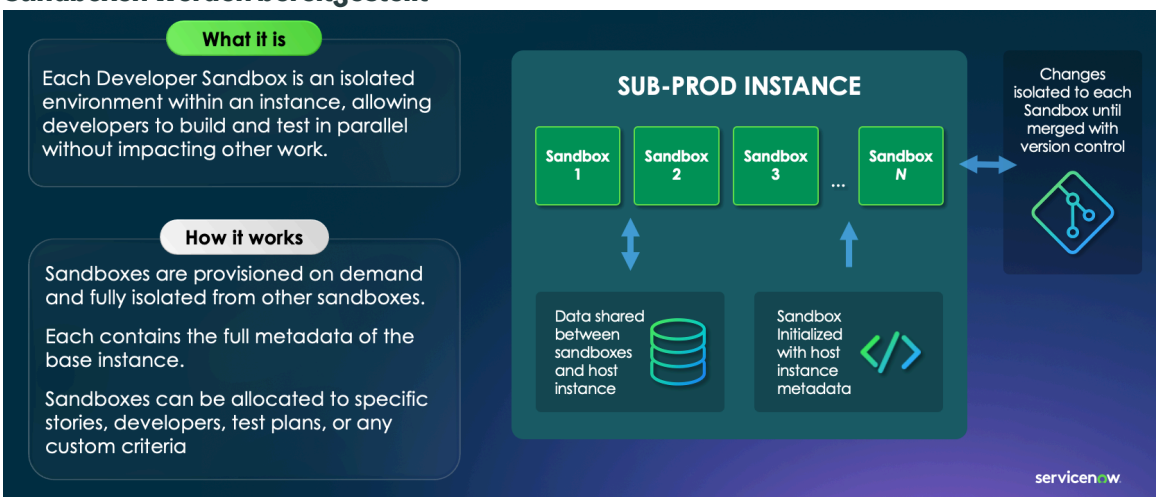
Entwickler-Sandboxes erkunden

Entwickler-Sandboxes Ermöglichen Sie delegierten Entwicklern und Administratoren die Möglichkeit, einzelne Sandboxes über derselben zugrunde liegenden Entwicklungsinstanz anzufordern, darauf zuzugreifen und zu verwalten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sandboxen werden bereitgestellt



Entwickler-Sandboxes – Übersicht

Entwickler-Sandboxes Ziel ist es, kostengünstigere Entwicklerisolierung und -Parallelität für Kundenentwicklungsumgebungen und -Instanzen bereitzustellen. Entwickler-Sandboxes Sind Workflow-unabhängig und allgemein für Workflows sowohl für kleinere als auch größere Unternehmen anwendbar.

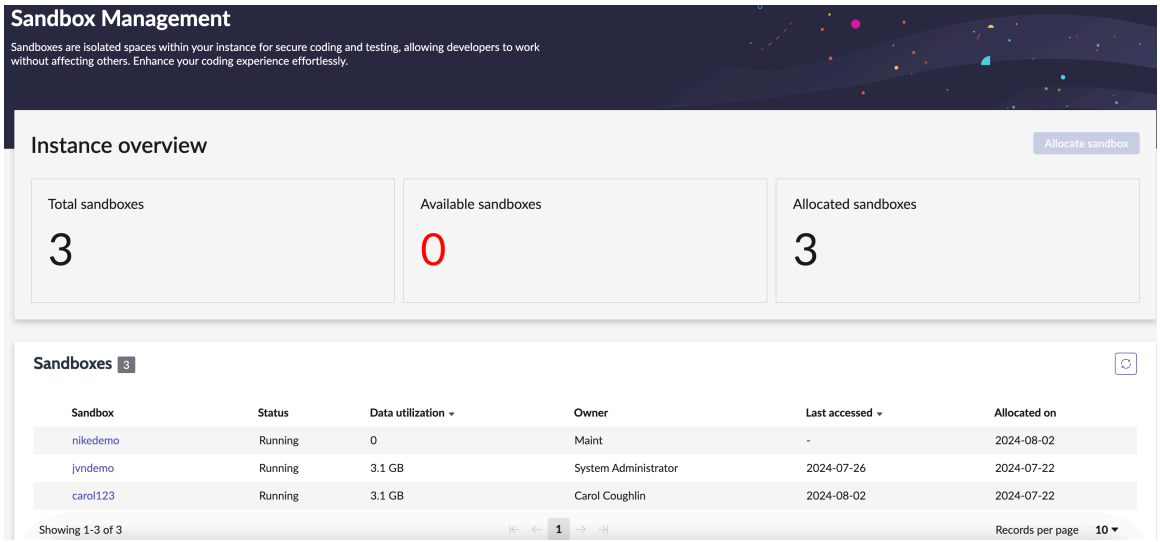
Unternehmen können Herausforderungen bewältigen, wenn sie dringende Fehler und kritische Funktionserweiterungen gleichzeitig in Anwendungen beheben. Herkömmliche gemeinsam genutzte Entwicklungsumgebungen führen zu Risiken wie Codekonflikten, Konfigurationsüberschneidungen und Bereitstellungsverzögerungen, was die effiziente Verwaltung paralleler Workstreams erschwert. Entwicklungsteams haben Mühe, dringende Korrekturen und neue Funktionen gleichzeitig bereitzustellen, ohne den Fortschritt der anderen zu beeinträchtigen. Das Fehlen isolierter, unabhängiger Entwicklungsumgebungen verlangsamt die Bereitstellung, erhöht die Überarbeitung und beeinträchtigt die allgemeine Agilität.

Entwickler-Sandboxes Ermöglicht eine bessere Entwicklung auf folgende Weise:

- Isolierung: Jeder Entwickler arbeitet in einer unabhängigen Sandbox, sodass sich Änderungen nicht auf die Arbeit anderer Teammitglieder auswirken.
- Schnellere Bereitstellung: Teams können gleichzeitig arbeiten, wodurch die Entwicklungszykluszeit verkürzt und eine schnellere Abwicklung für dringende Korrekturen und Erweiterungen ermöglicht wird.
- Safe-Tests: Entwickler können Konfigurationen, Workflows und Integrationen innerhalb ihrer Sandbox testen, ohne die Systemstabilität zu gefährden.
- Bereitstellung bei Bedarf: Administratoren und Entwickler können Sandboxes schnell für bestimmte Aufgaben oder Experimente bereitstellen, ohne auf gemeinsam genutzte Ressourcen zu warten.

Hinweis: Persönliche Entwicklungsinstanzen (Personal Development Instances, PDIs) sind noch verfügbar, verfügen jedoch nicht über eine kontrollierte Baseline-Konfiguration wie Entwickler-Sandboxes Tun.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Das Sandbox-Management-Startseite-Dashboard zeigt die insgesamt verfügbaren und zugeordneten Sandboxen in Ihrer Instanz an. Das Dashboard zeigt auch Informationen an, die für jede Sandbox relevant sind, z. B. Status, Datennutzung, Besitzer, letzter Zugriff und Zeitpunkt der Zuweisung der Sandbox.

Überprüfen Sie Ihre Berechtigungen, um festzustellen, ob Sie Zugriff auf haben Entwickler-Sandboxes. Weitere Informationen finden Sie unter Entwickler-Sandboxes Berechtigungen.

Integrieren Sie Sandboxen mit der Quellcodeverwaltung

Entwickler-Sandboxes Stellen Sie eine isolierte Umgebung bereit, die in die Quellcodeverwaltung integriert werden kann, z. B. Git. Die Verwendung von Zusammenführungstools hilft, Konflikte zu beseitigen und parallele Entwicklung zu ermöglichen. Weitere Informationen finden Sie unter Quellcodeverwaltung und Entwickler-Sandboxes.

Entwickler-Sandboxes Anwender

Anwender

Anwender	Beschreibung
Delegierte Entwickler	Delegierte Entwickler können Sandboxes anfordern, zuordnen oder stilllegen.
Administratoren	Administratoren können Sandboxes zuordnen oder stilllegen.

Entwickler-Sandboxes – Workflow

Der delegierte Entwickler oder Administrator einer Sandbox würde eine Sandbox beschaffen, Änderungen vornehmen oder mit der Entwicklung experimentieren, ihre Änderungen testen, ihre Änderungen veröffentlichen und auf das Klonen der Instanz durch einen Administrator warten.

1. A Entwickler-Sandboxes Der Anwender (Administrator oder dev) weist eine Sandbox zu, um die Story-Arbeit zu starten.
2. Der Entwickler nimmt Entwicklungsänderungen vor und testet sie in seiner vollständig isolierten Sandbox.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Sobald der Entwickler mit seiner Arbeit zufrieden ist und bereit ist, seine Changes in eine freigegebene, integrierte Umgebung hochzustufen, werden seine Changes an die gewünschte vorgelagerte freigegebene Instanz übertragen. Beispiel: A `Testen` / `QA` Instanz. Es gibt zwei Möglichkeiten, Changes heraufzustufen:
   a. Verwenden Sie die Quellcodeverwaltung (vorzugsweise) oder Exporte über Git
   b. Verwenden von Update-Sätzen und Importen (unterstützt, Änderungen jedoch nicht so einfach zusammenzuführen)
4. Weitere Tests können für die freigegebene Instanz durchgeführt werden.
5. Der Administrator einer Sandbox-Instanz klont ändert sich von `Testen` / `QA` Instanz, um diese Änderungen als Standard für alle zukünftigen zugewiesenen Sandboxen festzulegen.

Entwickler-Sandboxes – Vorteile

Entwickler-Sandboxes – Vorteile

Vorteil	Funktion	Anwender
Aktivieren Sie die parallele Entwicklung	Bieten Sie mehreren Entwicklern die Möglichkeit, mit demselben Ausgangsquellcode gleichzeitig an verschiedenen Stories oder Funktionen zu arbeiten, während die Baseline-Instanz außerhalb der Produktion sauber bleibt.	• Administratoren • Delegierte Entwickler
Reduzieren Sie Zusammenführungskonflikte mit der Quellcodeverwaltung	Stellen Sie die Integration mit der Quellcodeverwaltung bereit, um die gemeinsame Entwicklung erfolgreicher zu gestalten. Weitere Informationen finden Sie unter Quellcodeverwaltung und Entwickler-Sandboxes.	Delegierte Entwickler
Sandbox-Vorlagen wiederverwenden	Bieten Sie delegierten Entwicklern die Möglichkeit, Daten wiederzuverwenden, um ihre Änderungen zu testen, ohne dass sie jedes Mal manuell Daten eingeben müssen.	• Administratoren • Delegierte Entwickler

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Entwickler-Sandboxes – Vorteile (Fortsetzung)

Vorteil	Funktion	Anwender
Erstellen Sie Datengenerierungsprofile	Bieten Sie die Möglichkeit, synthetische Daten für Tests im Kontext von Entwickler-Sandboxen zu generieren. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein Datengenerierungsprofil.	• Administratoren • Delegierte Entwickler

Empfehlungen für weitere Themen

Um mehr über die Konfiguration zu erfahren Entwickler-Sandboxes, Siehe Wird Verwaltet Entwickler-Sandboxes Daten.

Quellcodeverwaltung und Entwickler-Sandboxes

Verwenden Sie die Quellcodeverwaltung mit Entwickler-Sandboxes Um die parallele Entwicklung zu aktivieren und Zusammenführungskonflikte zu verhindern.

Übersicht über die Quellcodeverwaltung

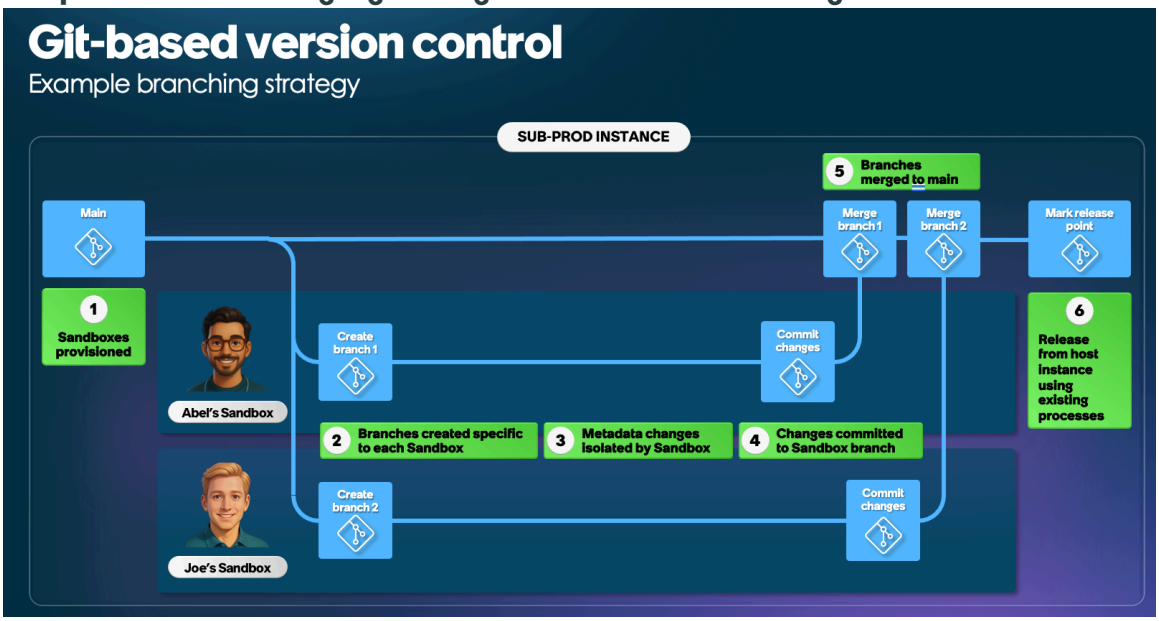
Die herkömmliche Einzelinstanz-Entwicklung ist ein veraltetes Modell, das Aufsicht und Wartung erfordert. Das Freigeben einer einzelnen Instanz erhöht das Risiko von Zusammenführungskonflikten und beschränkt Teams auf eine einzige Codeversion. Standards für die IT-Architektur von Unternehmen erfordern zunehmend eine vollständige Versionskontrolle für Architektur-Compliance und IP-Management.

Verwenden Sie in Support Entwickler-Sandboxes In Kombination mit der Git-Quellcodeverwaltung zum Synchronisieren von Änderungen zwischen der Basis- und der Sandbox-Umgebung.

Mithilfe der Quellcodeverwaltung können Entwickler an unabhängigen Verzweigungen arbeiten und sie gemäß den Best Practices Ihrer Organisation zusammenführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für eine Verzweigungsstrategie mit Quellcodeverwaltung



Git-Anmeldeinformationen

Jede Sandbox erbt Git-Anmeldeinformationen von der Basisinstanz. Entwickler können jedoch Git-Anmeldeinformationen lokal in der Sandbox hinzufügen oder ändern. Für jede Sandbox muss eine neue Verzweigung erstellt werden.

Entwickler-Sandboxes Und Metadaten

Jede mit bereitgestellte Sandbox Entwickler-Sandboxes Ist eine isolierte Umgebung innerhalb einer Instanz, mit der Entwickler parallel erstellen und testen können, ohne andere Arbeit zu beeinträchtigen.

Sandboxen können bestimmten Stories, Entwicklern, Testplänen oder beliebigen anwenderdefinierten Kriterien zugeordnet werden.

Entwickler-Sandboxes Und Metadatenkonfiguration

Jede Sandbox wird mit den vollständigen Metadaten der Basisinstanz initialisiert. Zum Beispiel Skripts und Business-Regeln.

Alle Änderungen, die an der Metadatenkonfiguration in der Sandbox vorgenommen werden, wirken sich erst dann auf die Basisinstanz aus, wenn die Änderungen zusammengeführt werden. Sie können beispielsweise ein Plugin in einer Sandbox installieren, und es wird nicht in der Basisinstanz installiert. Entwickler können Sandboxen verwenden, um riskante Änderungen vorzunehmen, ohne sich Gedanken zu machen, dass sich dies auf die Basisinstanz oder andere Sandboxen auswirkt.

Anwenderanmeldeinformationen und -Rollen sind für jede Sandbox isoliert. Das Ändern der Rolle eines Anwenders in einer Sandbox wirkt sich nicht auf andere Sandboxen oder die Basisinstanz aus.

Alle Änderungen an der Metadatenkonfiguration müssen zuerst aus der Sandbox in die Basisinstanz übernommen werden. Die Entwickler-Sandboxes Der Administrator muss dann die Änderungen wieder mit dem Basis-Image zusammenführen. Die Änderungen sind dann für die nächste bereitgestellte Sandbox verfügbar, aber nicht für vorhandene Sandboxes.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Entwickler-Sandboxes Und Tabellendaten

Alle in einer Sandbox erstellten Datensätze sind sofort in der Basisinstanz verfügbar. Beispielsweise ist das Hinzufügen einer Spalte zu einer Tabelle in der Sandbox isoliert. Wenn Sie jedoch einen Incident in einer Sandbox erstellen, wird dieser neue Datensatz auch in der Incident-Tabelle in der Basisinstanz erstellt.

Tabellendaten werden auf folgende Arten freigegeben:

- Sofern eine Tabelle nicht für die Isolierung für die Basisinstanz konfiguriert oder ohne Daten kopiert wird, wird die Tabelle für alle Sandboxen freigegeben.
- Datensätze, die in einer Sandbox in einer freigegebenen Datentabelle erstellt wurden, sind in der Basisinstanz und in jeder anderen Sandbox verfügbar, die diese Tabelle freigibt. Durch eine Schemaänderung wird die Tabelle isoliert, und alle danach hinzugefügten Datensätze werden ebenfalls isoliert.

Entwickler-Sandboxes Und Datenvorlagen

Wenn eine Sandbox zugewiesen wird, erbt sie die Baseline-Datenkonfiguration von bereichsbezogenen Apps, es sei denn, es gibt Daten, die nicht kopiert werden können. Weitere Informationen zu Datenprofilen und Vorlagen finden Sie unter Wird Verwaltet Entwickler-Sandboxes Daten.

Entwickler-Sandboxes Und Business-Regeln

Business-Regeln sind Metadaten, die von der Basisinstanz geerbt werden. Sie können Business-Regeln in einer Sandbox anzeigen, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Administration** > **Business-Regeln**an.

Business-Regeln werden kopiert, aber isoliert. Sie werden geerbt, aber Änderungen und Ergänzungen werden in jeder Sandbox isoliert. Weitere Informationen zu Business-Regeln finden Sie unter Klassische Business-Regeln .

Datengenerierungsprofile in Entwickler-Sandboxes

Weil Entwickler-Sandboxes Kopieren Sie Metadaten, keine Datensatzdaten, aus der Basisinstanz. Möglicherweise müssen Sie bestimmte Daten mithilfe eines Datengenerierungsprofils generieren.

Beim Generieren von Daten Entwickler-Sandboxes Kopiert nicht alle Instanzdaten. Datengenerierungsprofile ermöglichen eine statistische Stichprobe von Daten aus ausgewählten Tabellen mit kuratierten Zuordnungen, um die Sandbox mit den Daten auszufüllen, die zum Erstellen einer Anwendung erforderlich sind. Datengenerierungsprofile können auch Definitionen aufrufen, die Business-Regeln ausführen, um automatisch zusätzliche Daten zu erstellen, wenn ein Datensatz generiert wird.

Datengenerierungsprofile definieren die Tabellen und Felder, in denen Daten zu Entwicklungszwecken ausgefüllt werden sollen. Beispielsweise müssen für die Tabelle [sys_user] möglicherweise zehn Service Desk-Anwender zu Entwicklungs- und Testzwecken hinzugefügt werden.

A Entwickler-Sandboxes Das Datengenerierungsprofil verwendet die Definition eines Datenmodells, das Sie ebenfalls erstellen müssen. Eine Datengenerierungsdefinition ist eine JSON-Datei, die als Anhang gespeichert wird. Das Datenmodell erfasst die definierten Details aus der vorhandenen Tabelle, um Daten zu generieren, und füllt sie mit den angegebenen Daten basierend auf der Anzahl der Datensätze im Datengenerierungsprofil aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Allgemeine Richtlinien und Anwendungsfälle für Entwickler-Sandboxes

Befolgen Sie einige allgemeine Richtlinien, um sicherzustellen, dass Sie die Verwendung von Sandboxen optimieren.

Anzahl von Entwickler-Sandboxes Anwender

In jeder Sandbox darf nur eine Person arbeiten. Mehrere Anwender pro Sandbox würden die Vorteile der parallelen Entwicklung negieren.

Berechtigungen können gestapelt werden und unterstützen bis zu 30 Sandboxes pro Instanz.

Hinweis: Die Anzahl der Sandboxen wirkt sich nicht auf die Instanzleistung aus.

Anwender können bei der Basisinstanz und mehreren Sandboxen gleichzeitig angemeldet werden. Sandbox-Anwender verwenden dieselben Anmeldeinformationen für ihre Sandbox wie die Basisinstanz. Wenn Sie Single Sign-on (SSO) für die Anmeldung verwenden, wenn Sie zulassen, dass eine Verbindung zu Ihrem Account in der Basisinstanz hergestellt wird, Entwickler-Sandboxes Authentifiziert sich mit demselben Mechanismus wie die Basisinstanz. Informationen zum Aktivieren von SSO finden Sie unter Entwickler-Sandboxes installieren.

Timing für Entwickler-Sandboxes

Verwenden Entwickler-Sandboxes Dient zum Erstellen absichtlich transienter Umgebungen. Je länger sie halten, desto weiter kommt sie von der ursprünglichen Basisinstanz. Daher Entwickler-Sandboxes Sollte so kurzlebig wie möglich sein.

Sandboxen sind temporär und können an kurzen Entwicklungszeiträumen ausgerichtet werden. In Agile Development können Sandboxen beispielsweise Folgendes dauern:

1. Ein Sprint
2. Eine Story
3. Eine Testrunde

Beispiele für Sandbox-Zuteilung

Im Folgenden finden Sie Beispiele dafür, wie Sandboxen verwendet werden können:

- Erstellen Sie Verzweigungen zu Beginn eines Sprints.
- Für jede Sandbox muss eine neue Verzweigung erstellt werden.
- Wenn Sie einen Fehler in der Mitte eines Sprints beheben müssen, erstellen Sie anstelle von Änderungen eine zweite Sandbox mit einer neuen Verzweigung, und beheben Sie den Fehler dort. Führen Sie diese Änderungen dann in der Release-Verzweigung zusammen, und stellen Sie die Fehlerkorrektur in der Produktion bereit.
- Erstellen Sie eine Sandbox, um eine Story oder eine Funktion zu testen, indem Sie die Änderungen an einer neuen Sandbox abrufen, die Sie nach Abschluss des Tests stilllegen.

Entwickler-Sandboxes Im Vergleich zu nicht-Produktionsinstanzen

Entwickler-Sandboxes Sind kein Ersatz für nicht-Produktionsinstanzen. Entwickler-Sandboxes Sind als temporär vorgesehen, während nicht-Produktionsinstanzen dauerhafter sind und langfristig verwendet werden können.

Die folgende Tabelle vergleicht, wie nicht-Produktionsinstanzen und Entwickler-Sandboxes Werden am effektivsten verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vergleich von vorgeschlagenen Instanzen außerhalb der Produktion und Entwickler-Sandboxes

Nicht-Produktionsinstanzen	Entwickler-Sandboxes
Teilen Sie die Arbeit Ihres Unternehmens nach Team oder Projekt auf	Isolieren Sie Änderungen an Entwicklermetadaten innerhalb eines Projekts.
Gruppen beginnen mit erheblich unterschiedlichen Konfigurationen	Alle Entwickler beginnen mit derselben Baseline-Instanzkonfiguration.
Gleichzeitige Workstreams sind isoliert oder minimal ausgerichtet	Entwicklungsaktivitäten folgen einem konsistenten Rhythmus.
Dauerhafte Umgebung für langfristige Changes	Die Arbeit kann in einer temporären Umgebung abgeschlossen und der Versionssteuerung übergeben werden.

Entwickler-Sandboxes und ServiceNow Fluent

Entwickler-Sandboxes Arbeiten Sie am besten mit ServiceNow Fluent Und ServiceNow IDE.

Low-Code-Changes, die in XML-Markup dargestellt werden, verursachen manchmal Zusammenführungsprobleme, da die generierte Dateistruktur die Ausrichtung von Changes schwierig machen kann. Bei Verwendung von Low-Code-Buildern auf dem ServiceNow AI Platform, Die beste langfristige Strategie besteht darin, Änderungen in zu speichern ServiceNow Fluent Anstelle von XML.

ServiceNow Fluent Ist eine domänenspezifische Programmiersprache, mit der Sie Anwendungsmetadaten im Quellcode definieren können. Entwickler und Administratoren können problemlos nach Änderungen in der Versionssteuerung suchen, z. B. Git. Details finden Sie unter ServiceNow Fluent.

Sie können verwenden Entwickler-Sandboxes Mit Systemupdate-Sätze, Aber eine zukunftsweisende Lösung ist zu verwenden ServiceNow IDE. Ihre Sandboxen und werden gekoppelt ServiceNow IDE Mit Versionssteuerung und Bereitstellungs-Apps (z. B. App Engine Management Center) Ermöglicht ein bereinigtes, optimiertes Bereitstellungs-Ökosystem. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow IDE.

Entwickler-Sandboxes installieren

Entwickler-Sandboxes Wird mit Unterstützung von auf Ihrer -Instanz installiert ServiceNow Account-Team.

Wird Angefordert Entwickler-Sandboxes Installation

Überprüfen Sie Ihre Berechtigungen, um festzustellen, ob Sie Zugriff auf haben Entwickler-Sandboxes. Weitere Informationen finden Sie unter Entwickler-Sandboxes Berechtigungen.

Zur Installation Entwickler-Sandboxes, Öffnen Sie einen Fall, um Sandboxes zu aktivieren, sobald Sie berechtigt sind.

Hinweis: Die Entwickler-Sandboxes Plugin sollte in Ihrer Produktionsinstanz oder einer beliebigen Klonquelle installiert werden, um sicherzustellen, dass das Klonen einer Sandbox-Instanz die Berechtigung ordnungsgemäß aufrechterhält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SSO wird aktiviert

Entwickler können mit Instanzanmeldeinformationen sowie Single Sign-on (SSO) auf Sandboxen zugreifen.

Die folgenden Eigenschaften müssen in der Basisinstanz festgelegt werden, bevor Entwickler SSO für den Zugriff auf Sandboxen verwenden können:

- ACR deaktivieren: `sys_property Glide.sso.acr.enable=false`
- SSO aktivieren: `glide.authenticate.multisso.enabled = wahr`

Entwickler-Sandboxes Berechtigungen

Die Berechtigungen Ihres Unternehmens bestimmen, ob Sie Zugriff auf haben Entwickler-Sandboxes.

Entwickler-Sandboxes Berechtigungen enthalten die folgenden Parameter:

- Entwickler-Sandboxen sind eine eigenständige SKU und nicht in anderen Produkten enthalten.
- Entwickler-Sandboxen werden in Schritten von zehn verpackt.
- Entwickler-Sandboxes-Berechtigungen sind an eine einzelne Instanz gebunden und können nicht auf mehrere Instanzen aufgeteilt werden. Sie können Berechtigungen für eine beliebige Anzahl von Instanzen erwerben, die Ihr Unternehmen besitzt, aber für Entwickler-Sandboxes Berechtigungen sind immer an eine Instanz gebunden.
- Berechtigungen können gestapelt werden und unterstützen bis zu 30 Sandboxes pro Instanz.Weitere Informationen zur vorgeschlagenen Anzahl von Berechtigungen pro Instanz finden Sie unter Allgemeine Richtlinien und Anwendungsfälle für Entwickler-Sandboxes.

Wird Verwaltet Entwickler-Sandboxes Daten

Um zu definieren, wie Daten in ausgefüllt werden Entwickler-Sandboxes, Administratoren müssen Datengenerierungsprofile und Vorlagen konfigurieren, die die Profile aufrufen.

Konfiguration – Übersicht

1. Erstellen Sie ein Datengenerierungsprofil

   Erstellen Sie ein Datengenerierungsprofil, um anzugeben, welche Daten für eine Sandbox-Vorlage generiert werden sollen.

2. Erstellen Sie einen Entwickler-Sandboxes Vorlage

   Erstellen Sie eine wiederverwendbare Vorlage für Entwickler-Sandboxes.

Erstellen Sie ein Datengenerierungsprofil

Erstellen Sie ein Datengenerierungsprofil, um Daten wie Incidents oder Anwender für Ihre Sandbox zu generieren. Datengenerierungsprofile sind zugeordnet Entwickler-Sandboxes Vorlagen, damit sie synthetische Entwicklungsdaten ausführen und generieren können, wenn eine Sandbox zugewiesen wird.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Weitere Informationen zu Datengenerierungsprofilen finden Sie unter Datengenerierungsprofile in Entwickler-Sandboxes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

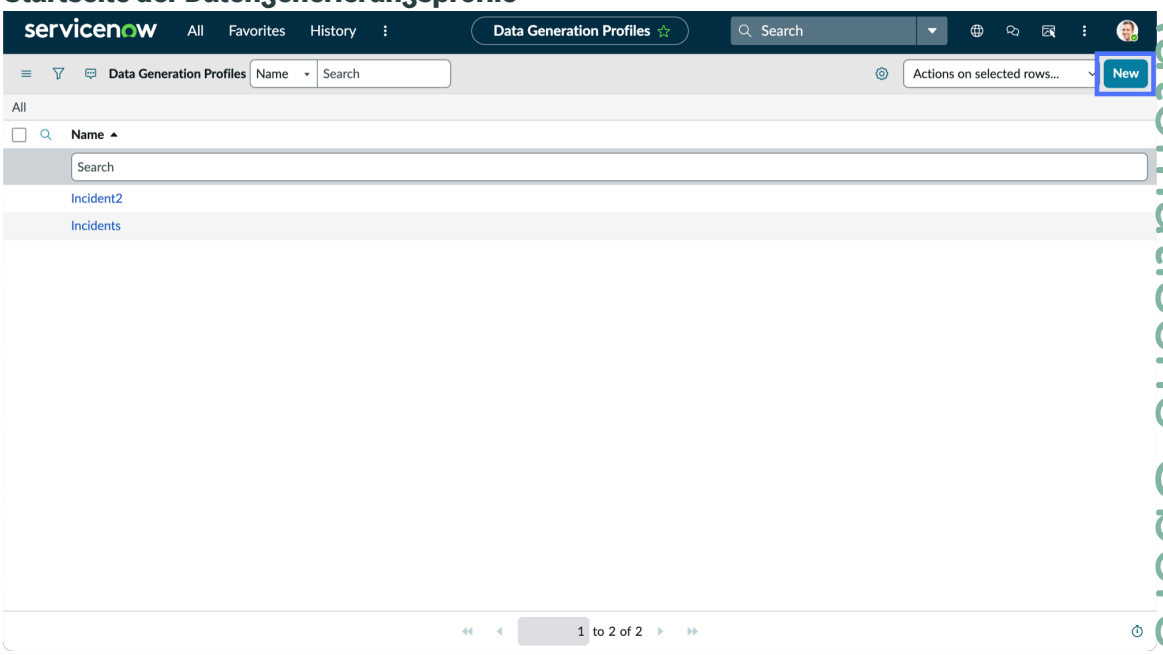
Konfigurieren Sie Glide.Daten.Generierung.ausgeschlossen.Tabellen Eigenschaft zum Erstellen einer kommagetrennten Liste von Tabellen, die von der Datengenerierung ausgeschlossen werden sollen.

Hinweis: Sie müssen ein Datengenerierungsprofil konfigurieren, bevor Sie es zu hinzufügen können Entwickler-Sandboxes Vorlage.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Datengenerierung** > **Datengenerierungsprofile**an.
2. Wählen Sie **Neu**.

Startseite der Datengenerierungsprofile

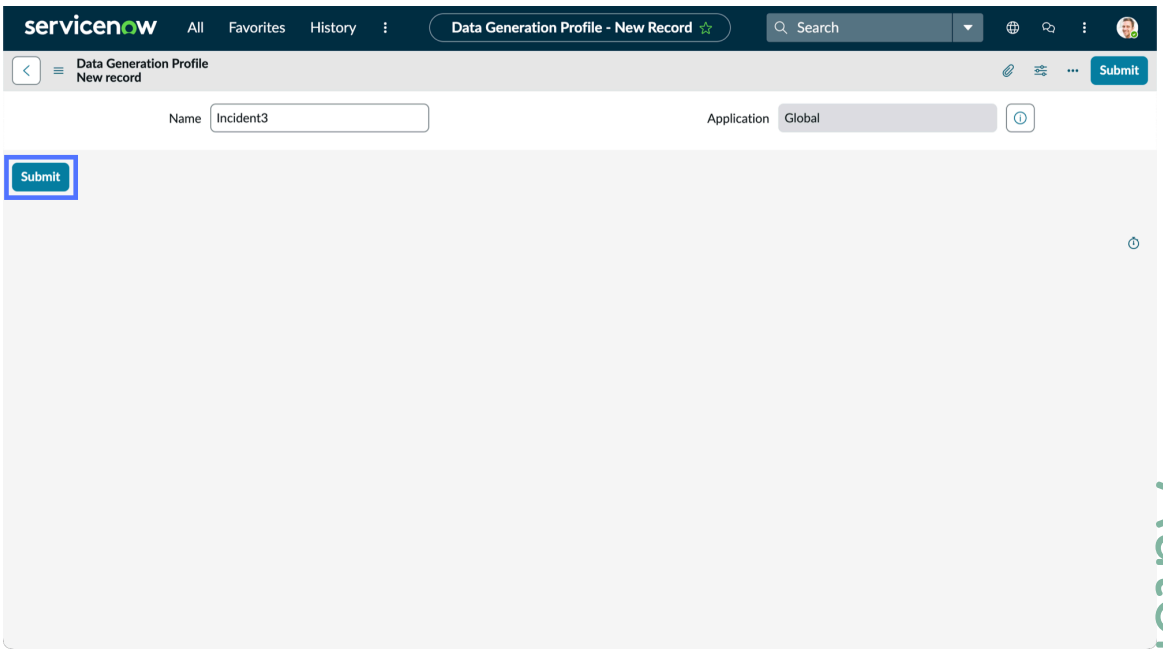


3. Geben Sie einen Namen ein, und wählen Sie aus **Übermitteln** .

Automatische Übersetzung

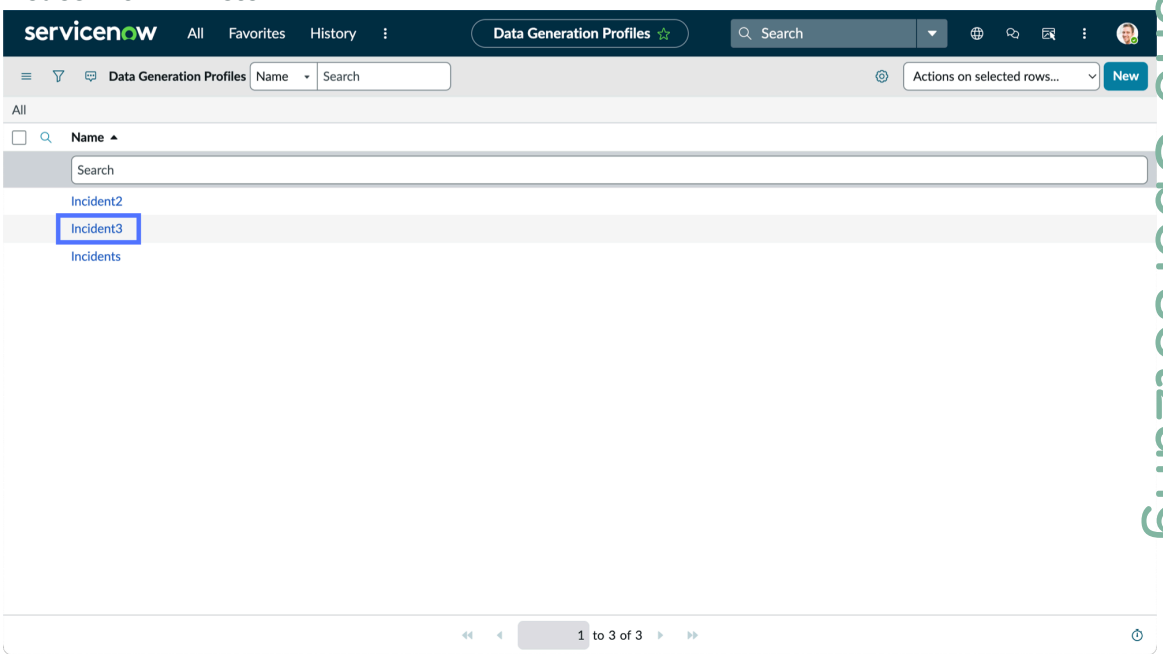
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Übermitteln Sie das Profil



4. Navigieren Sie zurück zu **Datengenerierungsprofile** Und wählen Sie Ihr neu erstelltes Profil aus der Liste aus.

Neues Profil in Liste

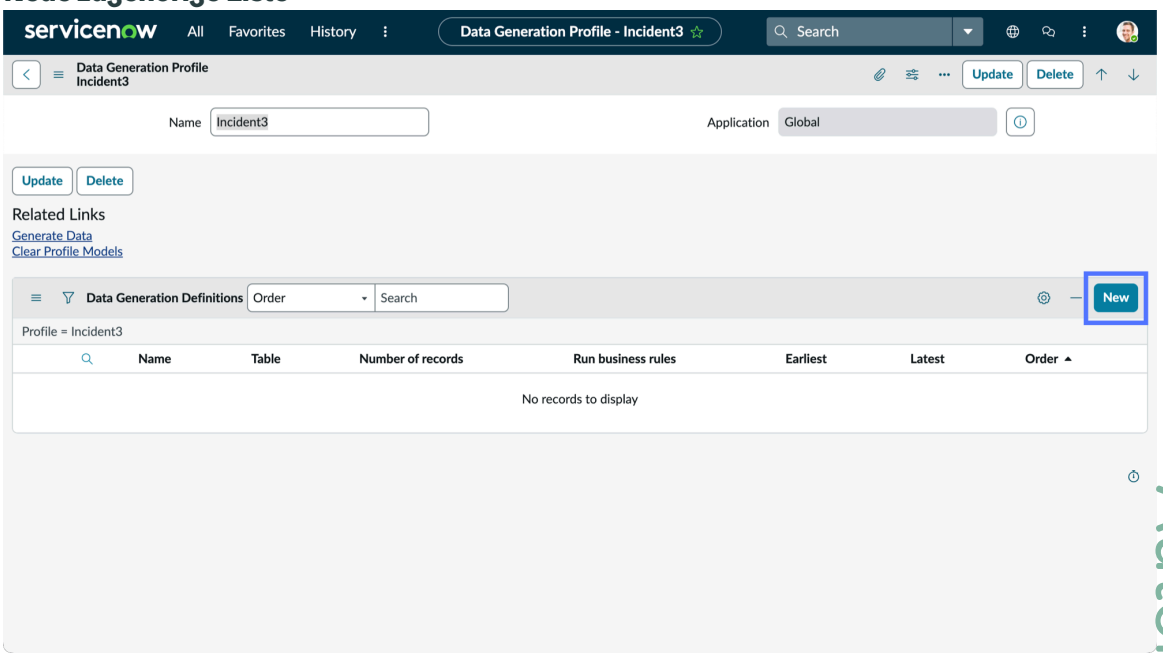


5. Wählen Sie Aus **Neu** In der zugehörigen Liste „Datengenerierungsdefinitionen“ des Datensatzes „Datengenerierungsprofil“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neue zugehörige Liste



6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Datengenerierungsdefinitionsfelder

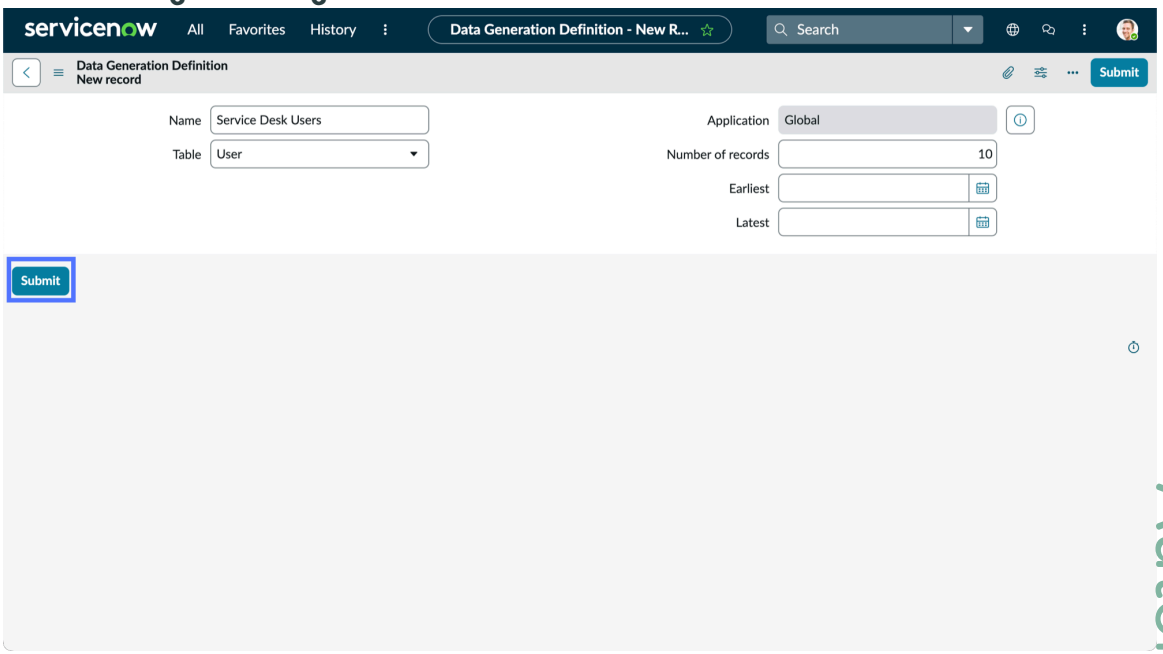
Feld	Beschreibung
Name	Name der Definition. Beispiel: `Service Desk-Anwender` .
Tabelle	Tabelle, die die Daten enthält, die Sie für die Definition verwenden möchten. Beispiel: `[sys_user]` .
Anwendung	Umfang der Datendefinition.
Anzahl der Datensätze	Anzahl der Datensätze, die für die Definition generiert werden müssen.
Frühestmöglich	Datum des frühesten Datensatzes in der Definition.
Aktuell	Datum des letzten Datensatzes in der Definition.

7. Wählen Sie **Absenden**.

Automatische Übersetzung

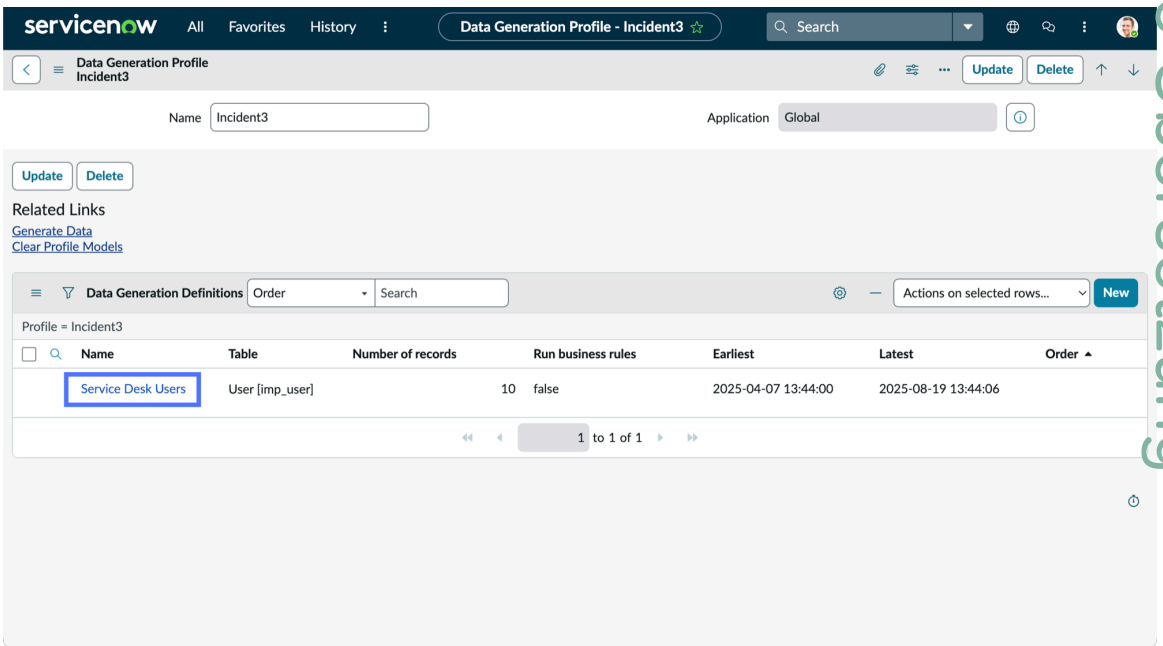
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neuen Datengenerierungsdatensatz übermitteln



8. Konfigurieren Sie Feldzuordnungen für Ihre Definition, indem Sie die Definition aus der zugehörigen Liste auswählen.
   Sie müssen nicht jedes Feld zuordnen, Sie können jedoch Zuordnungen erstellen, um Daten für bestimmte Entwicklungstypen zu kuratieren.

Wählen Sie Definition aus der Liste aus

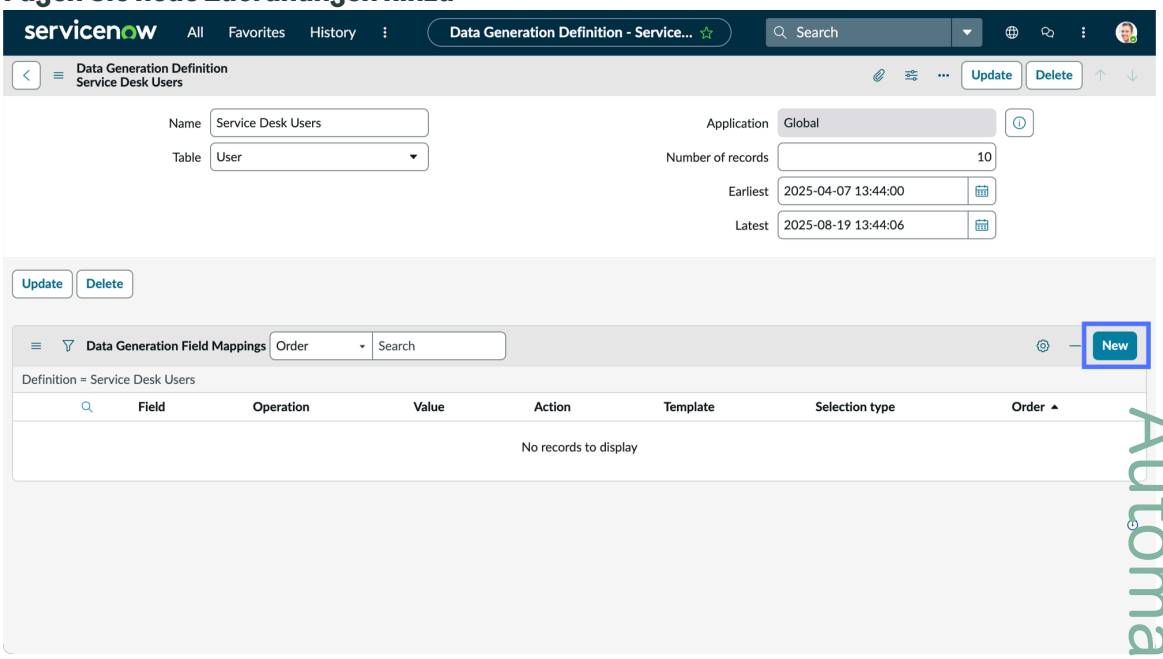


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie Aus **Neu** In der zugehörigen Liste Datengenerierungsfeldzuordnungen.

Fügen Sie neue Zuordnungen hinzu



b. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Beispiel für einen Incident für die Feldzuordnung der Datengenerierung

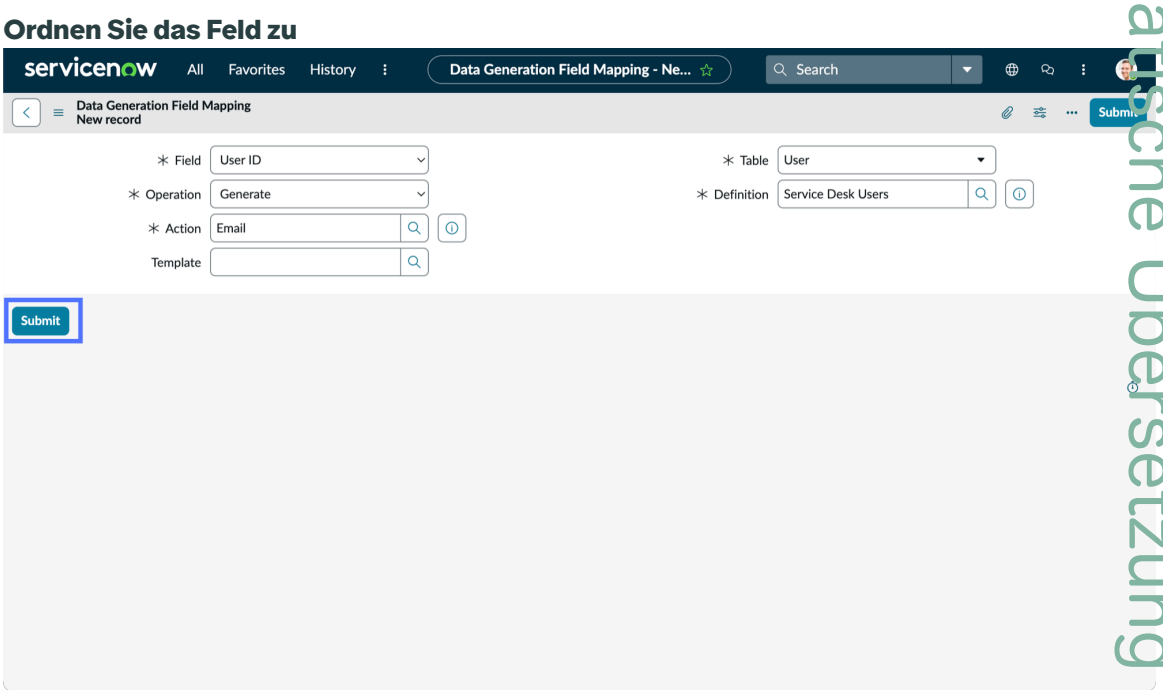
Feld	Beschreibung
Feld	Typ der Daten für Feld. Beispiel: **Anwender-ID** .
Vorgang	Typ des Vorgangs für die Zuordnung. Die Optionen sind: ▪ **Bis** – Zuordnen Sie dem Zielfeld einen Literalwert zu. ▪ **Generieren** – Verwenden Sie die angegebene Datengenerierungsaktion, um einen Wert zu erstellen. ▪ **Aus Vorlage** – Verwenden Sie einen Wert, der von einer anderen Vorlage generiert wurde, z. B. zum Erstellen von Beziehungen. Wenn Sie beispielsweise Anwender aus der Anwendertabelle für einen Service Desk erstellen, möchten Sie diese Anwender auch der Service Desk-Anwendergruppe hinzufügen.
Wert	Wert, dem das Feld zugeordnet ist, wenn Sie ausgewählt haben **Bis** Als **Operator** .
Aktion	Der Typ der Aktion ist ausgewählt **Generieren** Als **Operator** . Sie können andere Aktionen anzeigen und anwenderdefinierte Aktionen erstellen, indem

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Sie zu navigieren **Alle** > **Datengenerierung** > **Datengenerierungsaktionen**an.
Vorlage	Vorlage, die für die Zuordnung verwendet werden soll, falls zutreffend.
Tabelle	Tabelle, für die die Zuordnung gilt. **Hinweis:** Sie müssen eine Tabelle angeben, die Daten enthält, andernfalls schlägt die Datengenerierung fehl.
Definition	Definition, für die die Zuordnung gilt.
Auswahltyp	Wie die Datensätze generiert werden: ▪ **zufällig** ▪ **Sequenziell**

c. Wählen Sie **Absenden**.



Ergebnis

Das Datengenerierungsprofil kann einem hinzugefügt werden Entwickler-Sandboxes Vorlage.

Erstellen Sie einen Entwickler-Sandboxes Vorlage

Erstellen Sie einen Entwickler-Sandboxes Vorlage zur Wiederverwendung generierter Daten in Ihrer Sandbox, ohne jedes Mal Daten manuell einzugeben.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Entwickler-Sandboxes Vorlagen ermöglichen es delegierten Entwicklern, die Daten wiederzuverwenden, damit sie ihre Änderungen testen können, ohne die Daten jedes Mal manuell einzugeben. Zum Beispiel für Entwickler, die an arbeiten ITSM Code,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Administratoren können eine Vorlage erstellen, die für den Standard spezifisch ist ITSM Apps und Tabellen.

Vorbereitungen

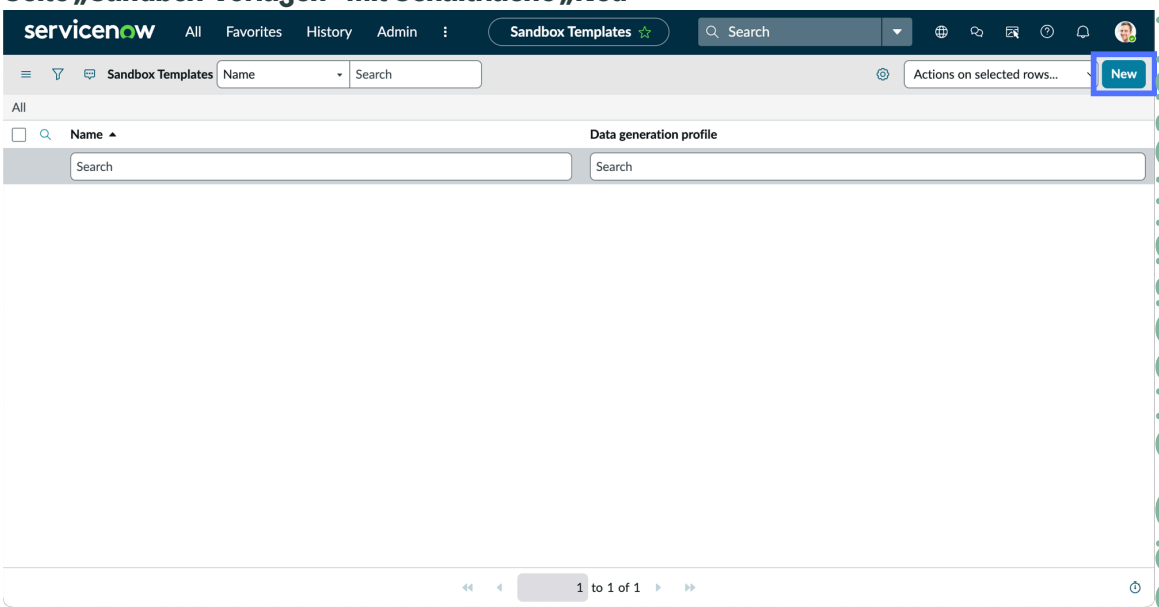
Erforderliche Rolle: Administrator

Sie müssen ein Datengenerierungsprofil erstellen, damit die Vorlage verwendet werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein Datengenerierungsprofil.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Sandbox-Verwaltung** > **Sandbox-Vorlagen**an.
2. Wählen Sie **Neu**.

Seite „Sandbox-Vorlagen“ mit Schaltfläche „Neu“

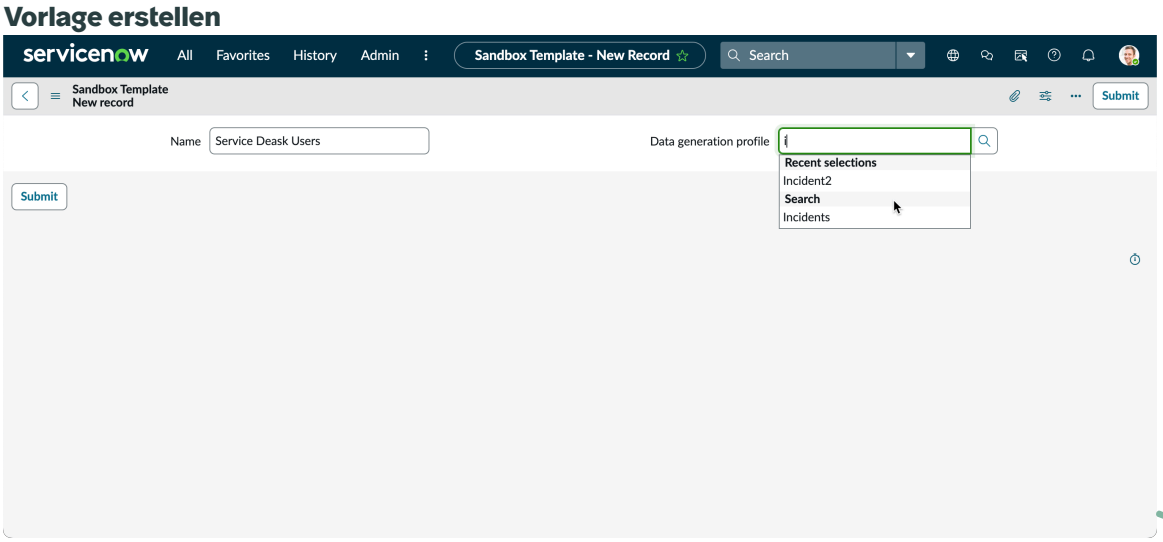


3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Feld	Beschreibung
Name	Name für Ihre Vorlage.
Datengenerierungsprofil	Datengenerierungsprofil für Ihre Vorlage, das bereits erstellt werden muss. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein Datengenerierungsprofil.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Wählen Sie **Absenden**.
5. **Wahlweise:** Fügen Sie der Vorlage ein Repository hinzu.

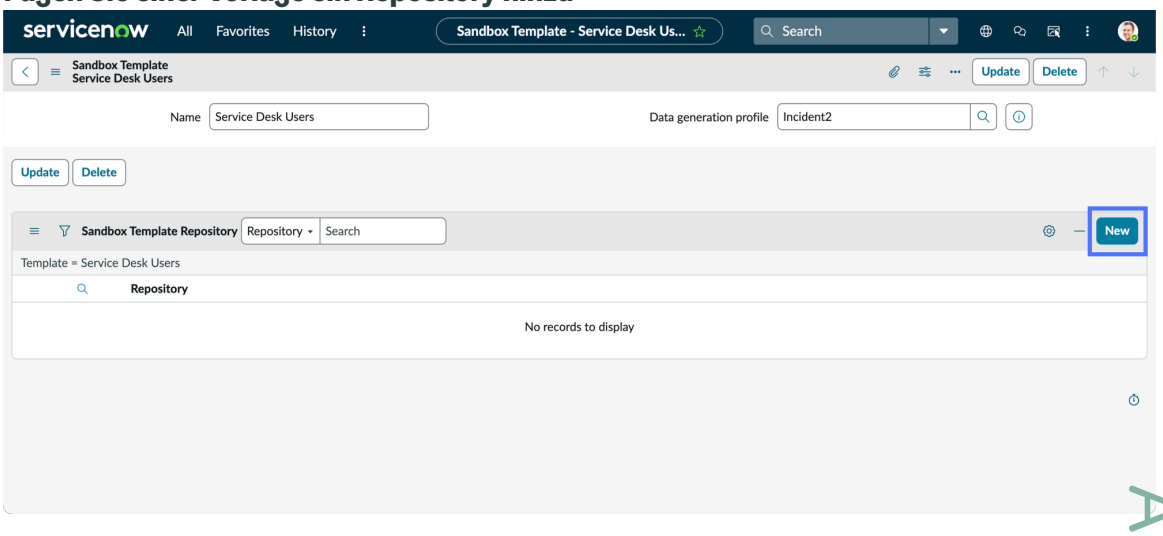
   a. Wählen Sie aus **Name** Der Vorlage, die Sie gerade erstellt haben.

   b. Wählen Sie Aus **Neu** Für die zugehörige Liste „Sandbox-Vorlagen-Repository“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie einer Vorlage ein Repository hinzu



c. Suchen Sie nach der Repository-URL, und wählen Sie sie aus.

d. Wählen Sie **Absenden**.

Zuteilung und Stilllegung Entwickler-Sandboxes

Wenn Sie über die Berechtigung verfügen, können Sie die in Ihrer Instanz erstellten Sandboxen zuordnen und stilllegen.

Konfiguration – Übersicht

1. Zuordnen Entwickler-Sandboxes

   Ordnen Sie die erstellten Sandboxen Ihren Entwicklungsteams zu.

2. Entwickler-Sandboxes stilllegen

   Legen Sie veraltete Sandboxen außer Kraft, oder schaffen Sie Platz für neue Sandboxen in Ihrer Instanz.

Zuordnen Entwickler-Sandboxes

Ordnen Sie Ihren Entwicklungsteams Sandboxes zu.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

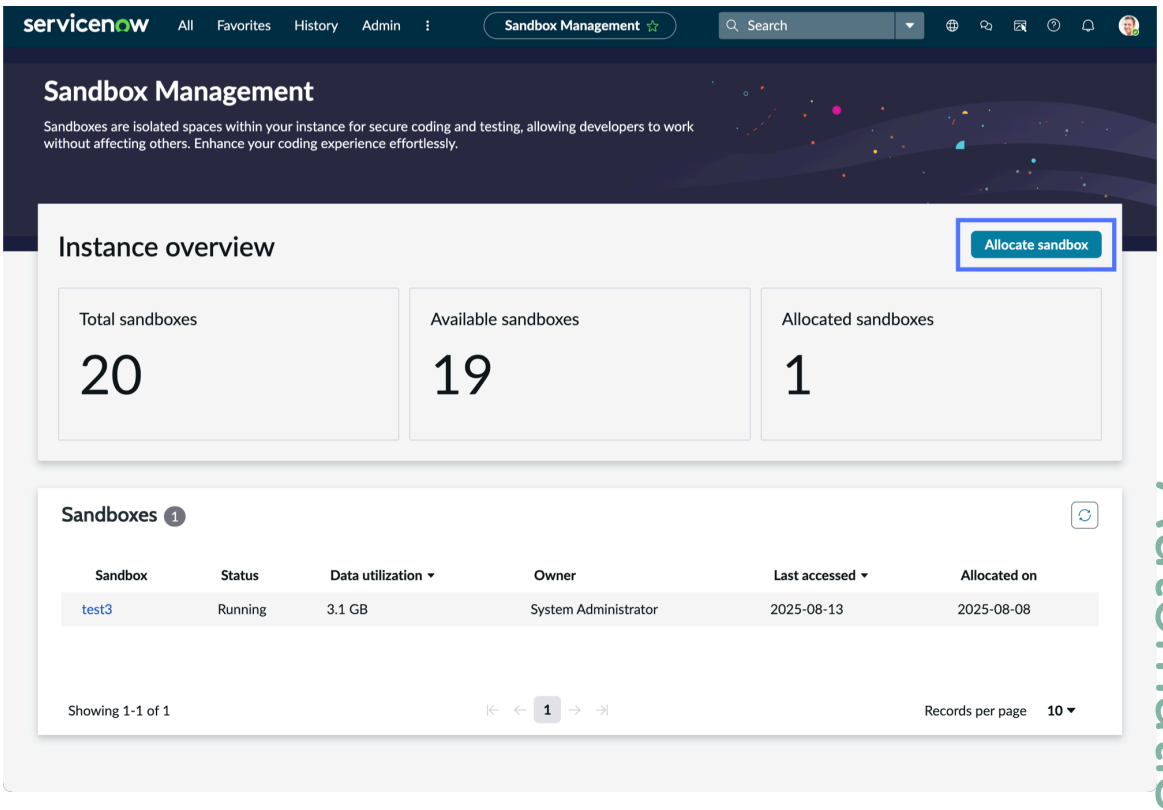
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Sandbox-Verwaltung** > **Sandbox-Management-Startseite**an.
2. Wählen Sie Aus **Sandbox zuordnen** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Entwickler-Sandboxes Startseite



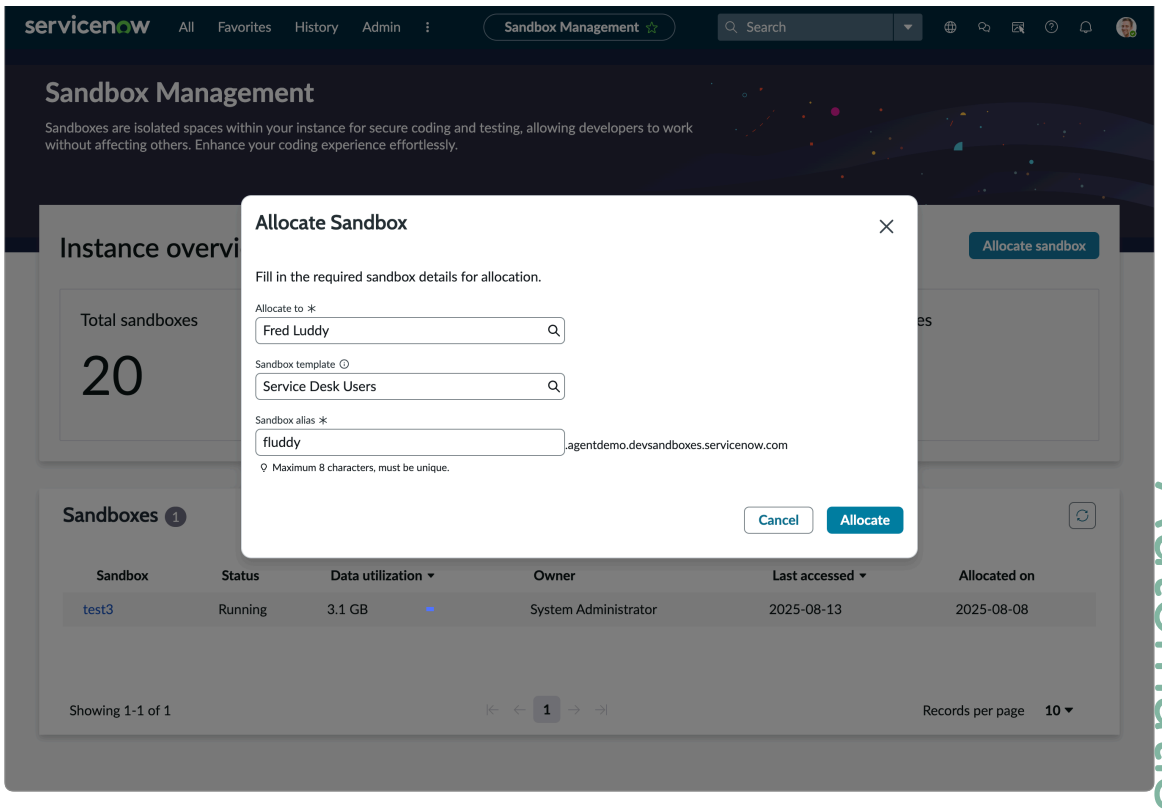
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Feld	Beschreibung
Zuweisen zu	Anwender, der die Sandbox besitzt.
Sandbox-Vorlage	Vorlage für die Sandbox ausgewählt. Informationen zum Konfigurieren von Datenprofilen und Vorlagen zum Generieren wiederverwendbarer Daten finden Sie unter Wird Verwaltet Entwickler-Sandboxes Daten.
Sandbox-Alias	Eindeutige URL für die Sandbox.

Automatische Übersetzung

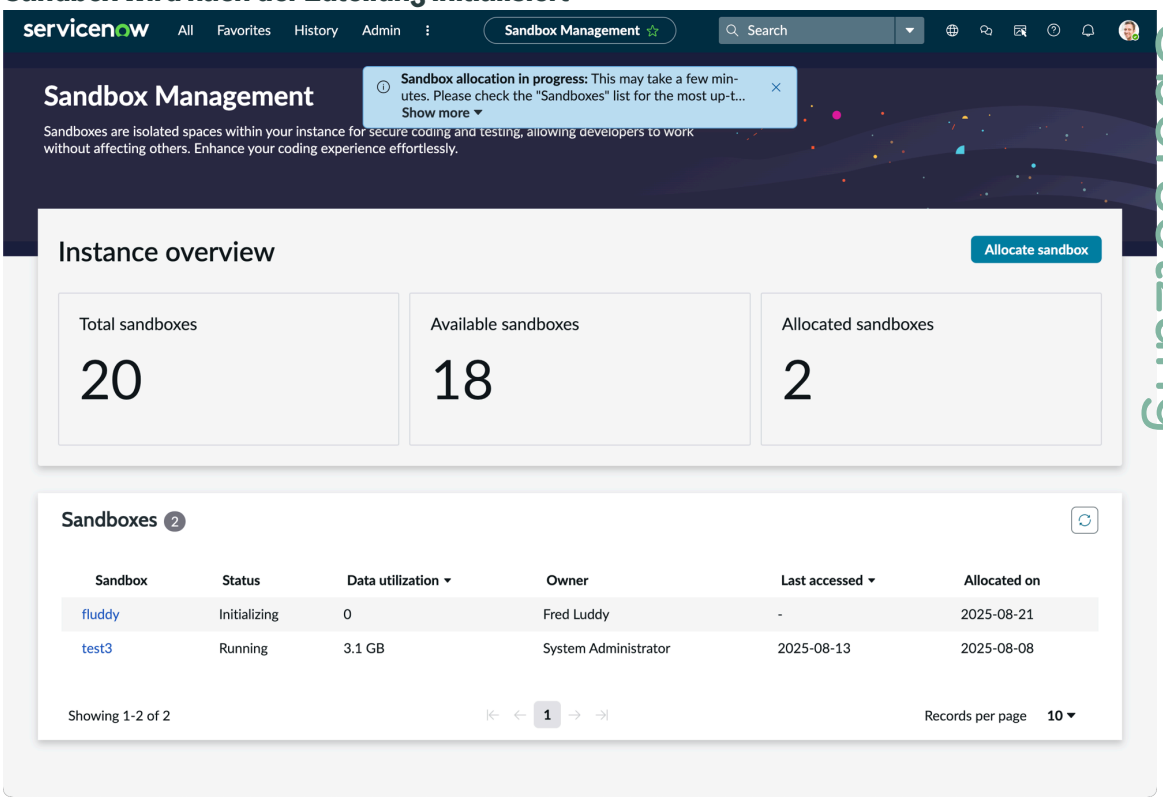
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sandbox-Details zuordnen



4. Wählen Sie **Zuordnen**.

Sandbox wird nach der Zuteilung initialisiert



Ergebnis

Entwickler-Sandboxes Startet den Prozess der Bereitstellung der Sandbox.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nach der Zuteilung können Entwickler auf ihre Sandbox zugreifen, indem sie vor dem ausstehen **Sandbox-Alias** Wert für den Instanznamen, gefolgt von Devsandboxen. Beispiel: https://samsbox.[instance].devsandboxes.servicenow.com .

Hinweis: Je nach Größe der in der Vorlage verwendeten Tabellen kann es zwischen 10 Minuten und zwei Stunden dauern, bis eine Sandbox bereitgestellt wird. Sie können das Aktualisierungssymbol auswählen Um Aktualisierungen der Sandboxes-Liste anzuzeigen.

Sandbox-Anwender verwenden dieselben Anmeldeinformationen für ihre Sandbox wie die Basisinstanz. Wenn Sie Single Sign-on (SSO) für die Anmeldung verwenden, wenn Sie zulassen, dass eine Verbindung zu Ihrem Account in der Basisinstanz hergestellt wird, Entwickler-Sandboxes Authentifiziert sich mit demselben Mechanismus wie die Basisinstanz. Informationen zum Aktivieren von SSO finden Sie unter Entwickler-Sandboxes installieren.

Entwickler-Sandboxes stilllegen

Legen Sie veraltete Sandboxen außer Kraft, oder schaffen Sie Platz für neue Sandboxen in Ihrer Instanz.

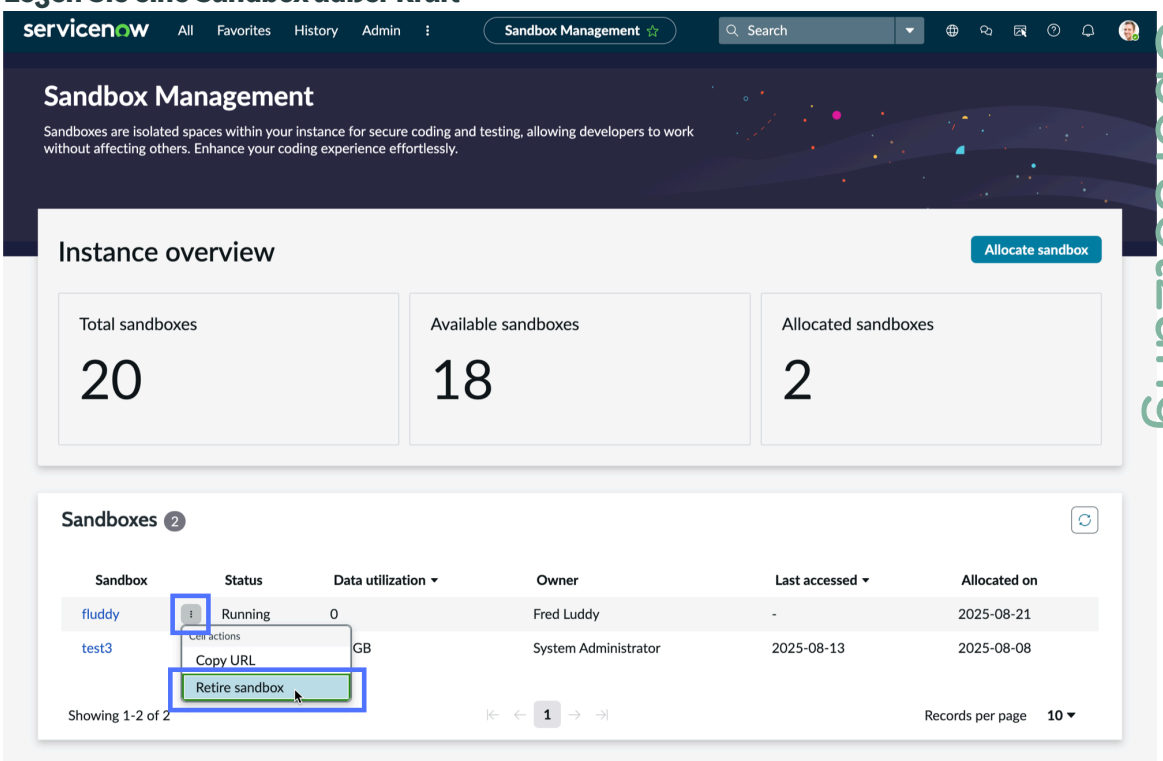
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Sandbox-Verwaltung** > **Sandbox-Management-Startseite**an.
2. Wählen Sie im das Symbol weitere Optionen aus Entwickler-Sandboxes Dashboard, und wählen Sie dann aus **Sandbox stilllegen** .

Legen Sie eine Sandbox außer Kraft



3. Bestätigen Sie die Stilllegung, indem Sie auswählen **Stilllegen** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnis
Nachdem sie deaktiviert wurde, ist die Sandbox nicht mehr zur Verwendung verfügbar. Sie können jedoch nach Bedarf neue Sandboxes zuweisen. Weitere Informationen finden Sie unter Zuordnen Entwickler-Sandboxes.

Builder-Bibliothek

Die ServiceNow AI Platform Bietet einen robusten Satz von Builder-Tools, mit denen Sie schnell Anwendungen für Ihre Organisation entwickeln können.

Mit den folgenden Builder-Tools können Sie Anwender-Experiences, Schnittstellenkomponenten, Datenmodelle und mehr bei der Entwicklung von Anwendungen auf schnell entwerfen und erstellen ServiceNow AI Platform.

Builder-Tools

Tool	Beschreibung	Anwendungsfall(e)
Entscheidungstabellen Erkunden	**Konfigurieren Sie die Anwendungsentscheidungslogik** Verwenden Sie Entscheidungstabellen, um eine komplexe Entscheidung zu lösen, die von mehreren Faktoren abhängt. Entscheidungsgenerator Ermöglicht Entwicklern die Entkopplung der Entscheidungslogik von ihrem Code, indem Entscheidungsregeln erstellt und verwaltet werden.	Bestimmen Sie einen Kundenrabatt für ein Produkt anhand von zwei Eingaben (Anzahl der bestellten Einheiten und ob es bar bezahlt wurde).
Flow-Vorlagengenerator	**Konfigurieren Sie eine Standardvorlage für bestimmte App-Workflows** Flow-Vorlagen leiten Flow-Autoren an, um Flows für allgemeine Anwendungsfälle zu erstellen. Verwenden Sie diesen Generator, um Flows, Aktionen und Flow-Vorlagenvariablen zu definieren.	Erstellen Sie eine Flow-Vorlage, die als Grundlage für alle Anforderungsgenehmigungen in einer IT-Anwendung verwendet werden soll.
Integration mit Performance Analytics	**Optimieren Sie Prozesse durch die Integration mit Performance Analytics** Verwenden Sie Prozessoptimierung mit Performance Analytics Dient zur Datenextraktion aus einem Indikator und zur Analyse von Prozessen, die den	Visualisieren Sie die Ausführung von Prozessen oder einer Customer Journey, zeigen Sie Einblicke in die Einführung, Aktivitätsübergänge, Leistung und Anwender-Experiences, oder identifizieren Sie Engpässe und sehen Sie sich ihre Auswirkungen auf Ihre Leistungskennzahlen an, damit Sie Ursachenprobleme beheben können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Builder-Tools (Fortsetzung)

Tool	Beschreibung	Anwendungsfall(e)
	KPIs zugeordnet sind, z. B. Zeit bis zur Lösung.	
Mobile App Builder	**Konfigurieren Sie Mobile-Apps** Die Mobile App Builder Ist ein Konfigurationstool zum Erstellen und Verwalten von Bildschirmen und Datensätzen, die Workflows in bilden ServiceNow Mobile Apps. Durch die organisationserleichternden Layout- und Navigationsoptionen im Mobile App Builder gelingt die Erstellung von mobilen ServiceNow-Anwendungen schneller und intuitiver.	Optimieren Sie mobile Konfigurationen, indem Sie Datensätze in einem hierarchischen Layout für schnellen Zugriff und schnelle Referenz organisieren, die hierarchische Strukturnavigation unterstützen und Anwendern ermöglichen, in der gesamten Konfiguration der mobilen App zu visualisieren, wie Datensätze zueinander stehen.
Mobile Card Builder	**Konfigurieren und verwalten Sie Kartenvorlagen, um Informationen für mobile Schnittstellen anzuzeigen** Verwenden Sie Mobile Card Builder, um Kartenvorlagen zu erstellen oder zu ändern, die in ServiceNow Mobile-Anwendungen für iOS und Android verwendet werden. Die mobile ServiceNow-Schnittstelle verwendet Karten, um Informationen zu Datensätzen in Ihrer Instanz anzuzeigen.	Erstellen Sie Karten für Datensatzabschnitte des Startprogramm-Bildschirms, Kalenderbildschirme, Formularbildschirme, Genius-Suchergebnisse, Listenbildschirme, und Kartenbildschirme.
NLU Workbench	**Konfigurieren Sie Natural Language Understanding (NLU)-Modelle, um anwenderdefinierte Absichten zu interpretieren** ServiceNow® Natural Language Understanding (NLU) bietet eine NLU-Workbench und einen NLU-Rückschlussservice, mit dem das System lernen und auf menschlich geäußerte Absichten reagieren kann. Durch Eingabe von Beispielen in natürlicher Sprache in das System unterstützen Sie es, Wortbedeutungen und Kontexte zu verstehen, damit es Rückschlüsse aus Benutzer-	Konfigurieren Sie einen Virtual Agent Designer-Konversations-Flow, um ein NLU-Modell zu nutzen, damit Service Desk-Mitarbeiter-Chatbots Anwenderanweisungen in der Konversation besser verstehen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Builder-Tools (Fortsetzung)

Tool	Beschreibung	Anwendungsfall(e)
	oder Systemaktionen ziehen kann. In der NLU-Workbench können Sie NLU-Modelle erstellen, verwalten und testen. Verwenden Sie NLU-Modelle zum Anwenden ServiceNow® Natürliches Sprachverständnis in Ihren Instanzen. Erstellen, verwalten, testen und veröffentlichen Sie NLU-Modelle mit der NLU-Workbench.	
Plattform-Analytics für Arbeitsbereiche	**Konfigurieren Sie Performance Analytics, die historische Trends in Daten durch Snapshots erfassen** Integrieren Sie Datenvisualisierungs- und Analysefunktionen in die Arbeitsbereich-Experience. Abonnieren Sie Benachrichtigungen über Änderungen des Verhaltensprozesses. Erkunden Sie KPIs, und erhalten Sie Antworten und Einblicke zu Platform Analytics.	Konfigurieren Sie die Möglichkeit für Anwender, Fragen in natürlicher Sprache zu stellen und die relevanten Analytics in einer Visualisierung anzuzeigen, jedes Next Experience-Dashboard anzuzeigen, das einem Anwender gehört oder für einen Anwender freigegeben wird, Dashboards und Datenvisualisierungen aus der Laufzeit des Arbeitsbereichs zu erstellen, KPIs anzuzeigen, Filter auf Segmentdaten anzuwenden oder Zusammenfassungen und statistische Tools anzuwenden.
Berichte	**Erstellen und verteilen Sie Berichte, die den aktuellen Status von Instanzdaten anzeigen** ServiceNow® Reporting Ermöglicht Ihnen das Erstellen und Verteilen von Berichten, die den aktuellen Status von Instanzdaten anzeigen. Die Reporting-Funktion ist standardmäßig für alle Tabellen, mit Ausnahme von Systemtabellen, verfügbar.	Zeigen Sie die Anzahl der offenen Incidents in einer Organisation an, die auch die Priorität jedes Incidents zu einem aktuellen Zeitpunkt anzeigt. Eine Vielzahl verschiedener Arten von Berichten kann so konfiguriert werden, dass diese Informationen angezeigt werden, einschließlich Balken, Kreis, Zeitreihen, mehrdimensional, Punktzahlen, statistisch usw.
Serviceportal-Designer	**Erstellen Sie ein Selfserviceportal für Ihre Anwender** Serviceportal Mit können Sie eine mobile Selfservice-Experience für Ihre Anwender erstellen. Es interagiert mit Teilen von ServiceNow AI Platform, Damit Anwender auf bestimmte zugreifen können ServiceNow AI Platform	Konfigurieren Sie eine mobile Experience für die Mitarbeiter eines Unternehmens, um mit DER IT zu interagieren und Services wie neue E-Mails, Computer-Setup für neue Mitarbeiter usw. anzufordern

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Builder-Tools (Fortsetzung)

Tool	Beschreibung	Anwendungsfall(e)
	Funktionen mit Serviceportal. Dieses Tool wird verwendet, um Serviceportalseiten zu erstellen, um Inhalte zu organisieren, eine reaktionsfähige mobile Optimierung sicherzustellen und aussagekräftige Portal-Anwender-Experiences für Ihre Kunden zu entwerfen. Eine Seite enthält Container und Zeilen, die ihrerseits Widgets enthalten. Gestalten Sie die gewünschte Benutzererfahrung, indem Sie das Seitenlayout und die enthaltenen Widgets nach Ihren Vorstellungen anpassen. Widgets dienen zur Definierung des Portalinhalts. Sie können die von Serviceportal bereitgestellten Basissystem-Widgets verwenden, Widgets klonen und ändern oder benutzerdefinierte Widgets entwickeln.	
Tabellen-Generator	**Erstellen Sie Anwendungstabellen und tabellenbezogene Formulare, und konfigurieren Sie die Anzeigelogik** Mit Tabellen-Generator können Sie über eine zentrale Benutzeroberfläche Tabellen und Formulare erstellen, entwerfen und verwalten.	Erstellen Sie ein Online-Bestellungsformular für Lebensmittel in einer Nahrungsmittellieferungsanwendung für Kunden. Das Formular erfasst möglicherweise die bestellten Lebensmittel und zugehörigen Lieferoptionen. Das Formular speichert und erfasst die Informationen, die in einer festgelegten Anwendungsdatentabelle eingegeben wurden, die Sie zu diesem Zweck konfigurieren.
Designs im Themengenerator	**Passen Sie Designs und Branding an** Themengenerator Ermöglicht es Ihnen, die visuelle Experience für Ihre Anwender anzupassen, um das Erscheinungsbild so zu aktualisieren, dass es Ihrer Marke ähnelt. Next Experience erweitert das in verwendete Designmodell UI Builder.	Konfigurieren Sie ein dunkles Design für die Marke Ihres Unternehmens, das eine primäre Farbe und eine sekundäre Farbe verwendet, angibt, welche Farbe für Bildschirmelemente wie Trennlinien verwendet werden soll, und ein neues Markenlogo enthält.
UI Builder	**Entwerfen Sie Anwendungsanwenderschnittstellen**	Erstellen Sie eine neue Standarddatensatzseitenvariante, um bestimmte Incident-Datensätze anzuzeigen, bearbeiten Sie die

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Builder-Tools (Fortsetzung)

Tool	Beschreibung	Anwendungsfall(e)
	UI Builder Ist ein Generator für Webanwenderoberflächen. Verwenden UI Builder Zum Erstellen von Seiten für Arbeitsbereiche oder anwenderdefinierte Web-Experiences (generiert von App Engine Studio), die verwenden Next Experience-Komponenten Und anwenderdefinierte Webkomponenten .	Standarddatensatzseite, um eine Liste von Problemen für einen Anwender anzuzeigen, oder erstellen Sie eine Zielseite für eine Next Experience-App, die Sie entwerfen.
Virtual Agent-Designer	**Entwerfen Sie Virtual Agent-Konversations-Blueprints** Virtual Agent-Designer ist ein Diagramm-Tool zum Erstellen und Verwalten von Themen, die Blaupausen für Konversationen zwischen einem Virtual Agent und einem Benutzer entsprechen. Sie können Themen entwerfen, die Ihren Benutzern helfen, häufige Arbeitsprobleme zu lösen oder sie durch Selbstbedienungsaufgaben zu führen.	Erstellen und konfigurieren Sie einen Konversations-Flow, mit dem Endanwender den Status der von ihnen übermittelten Incidents sehen und einen Kommentar im Incident hinterlassen können.
Arbeitsbereich-Generator	**Erstellen Sie anwenderdefinierte Arbeitsbereiche für Ihre Anwendung** Arbeitsbereich-Generator Ist eine optimierte, codefreie Umgebung, mit der Sie einen anwenderdefinierten Arbeitsbereich von innen aus erstellen können App Engine Studio Oder ServiceNow Studio Schnell und effizient.	Konfigurieren Sie einen Service Desk-Arbeitsbereich, der die Anforderung und Erfüllung von IT-Services in Ihrer Organisation verarbeitet.

Erstellen Sie anwenderdefinierte Komponenten mit ServiceNow CLI

Entwickeln Sie anwenderdefinierte Komponenten mit Next Experience UI Framework Und Erweiterung der UI-Komponente.

Komponenten sind wiederverwendbare Bausteine, die Sie zum Erstellen einer anwenderdefinierten Anwenderoberfläche verwenden. Die Next Experience Design System Enthält eine Reihe anpassbarer Komponenten, die Sie in Ihre anwenderdefinierte Anwenderoberfläche ziehen können. Entwickeln Sie eigene Komponenten, wenn Sie nicht finden können, was Sie benötigen Next Experience Design System Bibliothek.

Um anzuzeigen Next Experience Design System Bibliothek, besuchen Sie die ServiceNow® Developer Site an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorteile der Erstellung anwenderdefinierter Komponenten

Durch die Entwicklung anwenderdefinierter Komponenten können Sie:

- Personalisieren Sie eine UI entsprechend den Anforderungen Ihres Service Desk-Mitarbeiters, Kunden und Unternehmens.
- Machen Sie Ihre Mitarbeiter effektiver, und reduzieren Sie den Kontextwechsel durch schnellen Zugriff auf wichtige Daten und Informationen.
- Passen Sie die einzigartige Omni-Channel-Umgebung Ihres Unternehmens mithilfe von APIs an, um Ihre Daten zu konsolidieren.

Sie können beispielsweise eine Komponente erstellen, die die Fälle anzeigt, die einem SLA zugeordnet sind, oder die die aktiven Chats in einer bestimmten Warteschlange nachverfolgt. Sie können verwenden Next Experience UI Framework Und Erweiterung der UI-Komponente Um die benötigte Komponente zu entwickeln und mit auf Daten von Ihrer Plattform zuzugreifen HTTP-Effekt-API . Sie können Plattformdaten auch mit GraphQL abfragen, indem Sie ein anwenderdefiniertes Schema erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Geskriptete GraphQL .

Was Sie wissen sollten, bevor Sie beginnen

Bevor Sie mit dem Entwerfen und Erstellen Ihrer Komponente beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie Folgendes haben:

- Einige allgemeine Kenntnisse über Konzepte, Entwicklung und Design von Webkomponenten.
- JavaScript-Wissen zum Definieren des Komponentenverhaltens.
- Wissen über Node Package Manager (NPM).
- Die neueste Version von Node.js, die auf Ihrem lokalen Computer installiert ist. Weitere Informationen finden Sie unter . Knoten.js .
- Die ServiceNow CLI Auf Ihrem Computer installiert.

Next Experience UI Framework

Die Next Experience UI Framework Ist ein JavaScript-Framework, mit dem Sie Ihre Apps erweitern und Webkomponenten erstellen können, die in Ihren Anwendungen wiederverwendbar sind. Mit Next Experience UI Framework Ermöglicht Ihnen:

- Erstellen Sie eine einzelne Komponente, die an mehreren Orten in Ihren Anwendungen verwendet werden kann.
- Kapseln Sie den Umfang der Komponente ein, um Konflikte mit anderem Code zu vermeiden.
- Fügen Sie Ihrer Komponente Eigenschaften, Slots und Aktionen hinzu, damit Anwender die Komponente bei jeder Verwendung in anpassen können Arbeitsbereich.

Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow® Developer Site an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erweiterung der UI-Komponente Und Entwicklungs-Flow

Die Erweiterung der UI-Komponente Ist eine Erweiterung von ServiceNow CLI Mit dem können Sie anwenderdefinierte Komponenten mit entwickeln Next Experience UI Framework. Mit Erweiterung der UI-Komponente, Sie können:

- Erstellen Sie den Satz von Dateien, die zum entwickeln einer Komponente erforderlich sind, oder *Projektgerüst* .
- Starten Sie einen lokalen Entwicklungsserver, um Ihre Komponente zu testen.
- Erstellen Sie ein Komponentenprojekt, und stellen Sie es in einem bereit ServiceNow Instanz.

Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow® Developer Site an.

Anwendungsbereich

Wenn Sie eine bereitstellen Next Experience UI Framework Komponente, wird in einer bereichsbezogenen Anwendung auf der Instanz bereitgestellt. Sie können einen Anwendungsbereich für die Komponente als Namespace-Bezeichner angeben. Verwenden Sie die Richtlinien für Namespace-Bezeichner für die Anwendungsentwicklung auf der Instanz. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsbereich .

Befolgen Sie beim Reservieren eines Anwendungsbereichs die folgenden Anforderungen:

- Maximal 18 Zeichen.
- Fall: Schlangenfall.
- Format: `X_customerprefix_komponentname` , Wobei:
  - `Customerprefix` Ist der Wert in *`glide.appcreator.company.code`*Systemeigenschaft in Ihrer Instanz.
  - `komponentenname` Ist der in der Komponente angegebene Wert `Name` Parameter, wenn Sie das Projekt erstellt haben.

Wenn Sie beim Erstellen Ihres Komponentenprojekts keinen Anwendungsbereich angeben, erstellt die Now CLI einen für Sie.

Alternativ können Sie der einen Wert hinzufügen `Scope-Name` Parameter in Now-ui.JSON Datei.

Referenzleitfaden

Das Now CLI-Referenzhandbuch finden Sie unter Entwickler-Site .

Entwickeln Sie eine Komponente für Virtual Agent

Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Virtual Agent Komponente zum Sammeln von Eingaben oder Anzeigen von Informationen in Virtual Agent Client-Schnittstelle.

Automatische Übersetzung

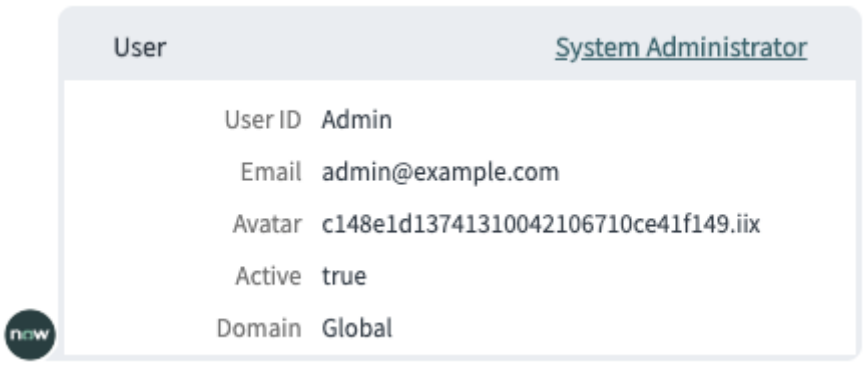
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Typen von Virtual Agent Komponenten

Um eine Komponente für zu entwickeln Virtual Agent, Fügen Sie bestimmte Eigenschaften und Aktionen hinzu, um mit zu interagieren Virtual Agent Client-Schnittstelle. Die erforderlichen Eigenschaften hängen vom Typ der Komponente ab, die Sie erstellen.

Antwortkomponente

Eine Antwortkomponente stellt dem Anwender nur Informationen bereit und erfasst keine Eingaben oder verarbeitet keine Anwenderinteraktionen. Zum Beispiel ein Kartensteuerelement, das keine Anwendereingabe erfordert und sich nur einmal in der Konversation



befindet.

Fügen Sie Ihrer Antwortkomponente eine Eigenschaft hinzu, um die von gesendeten Daten zu verarbeiten Virtual Agent Server.

Eigenschaften der Ausgabekomponente

Eigenschaft	Beschreibung
ControlData	Anfängliche Daten, die Virtual Agent Der Server sendet an Ihre Komponente, während das Thema ausgeführt wird. Datentyp: JSON-Objekt

Eingabekomponente

Eine Eingabekomponente zeigt Informationen an und/oder sammelt Anwendereingaben. Sie enthält dieselbe Eigenschaft wie die Ausgabekomponente, um vom Server gesendete Daten zu verarbeiten, hat jedoch mehr mögliche status und erfordert Anwenderinteraktion.

Eigenschaften der Eingabekomponente

Eigenschaft	Beschreibung
ControlData	Anfängliche Daten, die Virtual Agent Der Server sendet an Ihre Komponente, während das Thema ausgeführt wird. Datentyp: JSON-Objekt
ResponseValue	Daten, die von der Antwort des Anwenders an die Komponente gesendet werden, entweder vom Client direkt oder vom Server, wenn eine Aktualisierung stattfindet. Verwenden Sie nur in Komponenten, die Anwendereingaben erfordern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften der Eingabekomponente (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	Datentyp: JSON-Objekt
forceCloseControl	Kennzeichnung, die angibt, ob die Komponente Eingaben akzeptieren kann. Bei „wahr“ wird die Steuerung geschlossen, und der Anwender kann nicht mit ihr interagieren. Überwachen Sie Änderungen auf dem Client, um diesen Wert zu aktualisieren. Verwenden Sie nur in Komponenten, die Anwendereingaben erfordern. Datentyp: Boolesch

Verwenden Sie diese Aktion, um Daten aus der Anwenderinteraktion auszugeben.

Eingabekomponentenaktionen

Aktion	Beschreibung
VA_CONTROL#VALUE_SENT	Antwortdaten vom Client, die an den Server gesendet werden sollen. Verwenden Sie nur in Komponenten, die Anwendereingaben erfordern. Datentyp: JSON-Objekt

status der Eingabekomponente

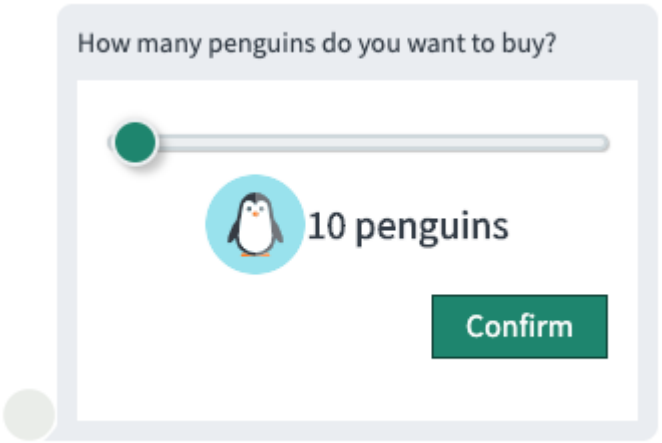
Da sie Daten akzeptieren, müssen Eingabekomponenten mehrere status verarbeiten. Der Status-Flow sieht im Allgemeinen wie folgt aus:

1. Virtual Agent Zeigt die anwenderdefinierte Komponente im Status Warten auf Eingabe an.
2. Der Anwender interagiert mit der Komponente, um Eingaben bereitzustellen.
3. Die Komponente wird geschlossen und sendet `ResponseValue` Eigenschaft für den Server.
4. Der Server führt die serverseitige Logik aus und sendet die Komponente mit der Eingabe des Anwenders an den Client zurück.

Warten auf Eingabe

Der Anfangsstatus einer Komponente, die auf die Anwenderinteraktion wartet. Die `ControlData` Eigenschaft ist festgelegt, aber `ForceControlGeschlossen` Eigenschaft ist „falsch“. Dieses Beispiel zeigt eine Schiebereglerkomponente im Status Warten auf Eingabe.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



In diesem Beispiel, wenn der Anwender keinen angegeben hat `ResponseValue` Und das Steuerelement ist nicht geschlossen, der Schieberegler und die Eingabeschaltfläche werden angezeigt.

```
const {controlClosed, sliderVal, sliderMin, sliderMax} = state;
return (<div class={{"slider-chat": true}}>
   {responseValue ? null :  <Fragment>
   <div class={{"slider-label": true}}>{label}</div>
   {controlClosed ? null : <Fragment>
      <div class={{"slider-container": true}}>
            <input on-change={onSliderChange} type="range" min={sliderMin}
 max={sliderMax} value={sliderVal} class={{"slider": true}} />
         <div class={{"slider-value": true}}>
               {unitIcon &&
                <div class={{"unit-icon": true}}><img src={unitIcon} /></div>
                }
                {sliderVal} {unitName}
            </div>
      <div class={{"button-container":true}}>
         <now-button variant="primary" label={buttonText || 'Confirm'} />
       </div></div></Fragment>}
```

Verarbeitung Der Eingabe

Im vorherigen Beispiel verwendet der Schieberegler einen `Schaltfläche „Now“` Komponente, auf die der Anwender klickt, um die Eingabe zu bestätigen und an den Server zu senden. Wenn der Anwender auf die Schaltfläche klickt, wird die `VA_CONTROL#VALUE_SENT` Aktion wird mit ausgelöst `ResponseValue` Nutzlast.

```
'NOW_BUTTON#CLICKED': (data) => {
   const {updateState, dispatch, state: {sliderVal}} = data;
   updateState({controlClosed: true});
   dispatch('VA_CONTROL#VALUE_SENT', {
      value: {
         sliderVal
      }
   });
}
```

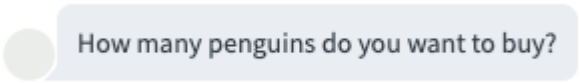
Geschlossen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eine Komponente, die geschlossen ist, kann keine Anwendereingaben mehr akzeptieren. Komponenten werden im Allgemeinen geschlossen, weil:

- Der Anwender hat auf die Komponente geantwortet. Die Komponente wird geschlossen, und die Konversation wird fortgesetzt.
- Der Anwender hat den Chat beendet. Der Server wartet nicht auf eine Antwort.

Beispielsweise rendert die Schiebereglerkomponente den ursprünglichen Prompt nur, wenn er sich im Status Geschlossen befindet.



Antwort wird gesendet

Nachdem der Anwender geantwortet hat, wird die Steuerung erneut auf der Seite des Anwenders der Konversation mit dem Wert von gerendert ResponseValue Eigenschaft.

Beispielsweise verwendet das Schieberegler-Steuerelement dieses Fragment, um die Antwort zu rendern.

```
{responseValue && <div className="response-container slider-value">
  {unitIcon &&
  <div className="unit-icon"><img src={unitIcon} /></div>
  }
  {returnVal} {unitName}
</div>}
```

Komponente wird hinzugefügt Virtual Agent-Designer

Fügen Sie die Komponente nach der Entwicklung und der Bereitstellung in Ihrer Instanz zu hinzu Virtual Agent-Designer Mit einer anwenderdefinierten Steuerung und Definition. Weitere Informationen finden Sie unter Anwenderdefinierte Virtual Agent-Steuerungen .

Fügen Sie Eigenschaften hinzu, mit denen Sie kommunizieren möchten Virtual Agent

Um eine Komponente für zu entwickeln Virtual Agent, Fügen Sie bestimmte Eigenschaften und Aktionen hinzu, um mit zu interagieren Virtual Agent Client-Schnittstelle. Die erforderlichen Eigenschaften hängen vom Typ der Komponente ab, die Sie erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

- Richten Sie Ihre Umgebung ein. Anweisungen finden Sie unter ServiceNow® Developer Site an.
- Richten Sie Ihr Komponentenprojekt ein. Anweisungen finden Sie unter ServiceNow® Developer Site
- Entwickeln Sie Ihre Komponente. Anweisungen finden Sie unter ServiceNow® Developer Site

Erforderliche Rolle: virtual_agent_admin oder admin

Prozedur

1. Fügen Sie in Ihrem Komponentencode die hinzu Virtual Agent Eigenschaften, die mit interagieren sollen Virtual Agent Client-Schnittstelle.

Virtual Agent Komponenteneigenschaften

Eigenschaft	Beschreibung
ControlData	Anfängliche Daten, die Virtual Agent Der Server sendet an Ihre Komponente, während das Thema ausgeführt wird. Datentyp: JSON-Objekt
ResponseValue	Daten, die von der Antwort des Anwenders an die Komponente gesendet werden, entweder vom Client direkt oder vom Server, wenn eine Aktualisierung stattfindet. Verwenden Sie nur in Komponenten, die Anwendereingaben erfordern. Datentyp: JSON-Objekt
forceCloseControl	Kennzeichnung, die angibt, ob die Komponente Eingaben akzeptieren kann. Bei „wahr“ wird die Steuerung geschlossen, und der Anwender kann nicht mit ihr interagieren. Überwachen Sie Änderungen auf dem Client, um diesen Wert zu aktualisieren. Verwenden Sie nur in Komponenten, die Anwendereingaben erfordern. Datentyp: Boolesch

2. Wenn Sie eine Eingabekomponente erstellen, verwenden Sie `VA_CONTROL#VALUE_SENT` Aktion zum Senden von Anwenderwerten an den Server.

Virtual Agent Komponentenaktionen

Aktion	Beschreibung
VA_CONTROL#VALUE_SENT	Antworten vom Client, die an den Server gesendet werden sollen. Verwenden Sie nur in Komponenten, die Anwendereingaben erfordern. Datentyp: JSON-Objekt

Nächste Maßnahme

Testen Sie eine Komponente für Virtual Agent.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie anwenderdefinierte Komponenten mit ServiceNow CLI

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Testen Sie eine Komponente für Virtual Agent

Testen Sie Ihren Virtual Agent Anwenderdefinierte Komponente, bevor sie in Ihrer Instanz bereitgestellt wird.

Vorbereitungen

- Richten Sie Ihre Umgebung ein. Anweisungen finden Sie unter ServiceNow® Developer Site an.
- Richten Sie Ihr Komponentenprojekt ein. Anweisungen finden Sie unter ServiceNow® Developer Site
- Entwickeln Sie Ihre Komponente. Anweisungen finden Sie unter ServiceNow® Developer Site
- Fügen Sie Eigenschaften hinzu, mit denen Sie kommunizieren möchten Virtual Agent

Erforderliche Rolle: virtual_agent_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Virtual Agent Komponenten müssen innerhalb von getestet werden Virtual Agent Client-Chat, um sicherzustellen, dass die Komponente korrekt auf Anwendereingaben reagiert. Sie können Eigenschaften in Ihrem Komponentenprojekt festlegen, um Ihre Komponente in einem Mock zu testen Virtual Agent Testen Sie das Client-Tool.

Prozedur

1. Fügen Sie Ihrem Komponentenprojekt eine Abhängigkeit vom Test-Client-Tool hinzu.
   a. Öffnen Sie <component-name>/Package.JSON Datei in Ihrem Komponentenprojekt.
   b. Hinzufügen „@servicenow/sdk-ci“: „1,0.8“ Und „@servicenow/Library-translate“: „^18.0,0“ Zu DevDependencies Objekt.

   Example

   Hier ist ein Beispiel Package.JSON Datei mit den richtigen Abhängigkeiten.

```
"dependencies": {
   "@servicenow/ui-renderer-snabbdom": "zürich",
   "@servicenow/library-translate": "^18.0.0",
   "@servicenow/now-button": "zürich",
   "@servicenow/now-dropdown": "zürich",
   "@servicenow/sass-generic": "zürich",
   "@servicenow/cli-archetype": "zürich",
   "@servicenow/sdk-ci": "1.0.8"
}
```

2. Fügen Sie Beispieleigenschaften hinzu, die als Anfangsstatus der Komponente in Ihrem Test verwendet werden sollen.
   a. Fügen Sie ein hinzu <component-name>/example/sampleProps.JSON Datei mit anfänglichen Eigenschaften, die in Ihrem Test gerendert werden sollen.

   Example

   Hier ist ein Beispiel SampleProps.JSON Datei mit anfänglichen Eigenschaften, die für eine Schiebereglerkomponente festgelegt sind.

```
{
 "label": "How many penguins do you want to buy?",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"defaultValue": 10,
"sliderMin": 20,
"sliderMax": 80,
"unitName": "penguins",
"unitIcon": "https://image.flaticon.com/icons/svg/141/141836.svg"
}
```

3. Aktualisieren Sie Beispiel.js Datei zum Öffnen der Komponente über das Test-Client-Tool anhand der von Ihnen erstellten Beispieleigenschaften.

   a. Öffnen Sie <component-name>/example/Element.js Datei in Ihrem Komponentenprojekt.

   b. Fügen Sie Anweisungen zum Importieren hinzu `@servicenow/sdk-ci` Und die von Ihnen erstellte Beispieleigenschaftendatei.

   c. Fügen Sie die folgende Anweisung hinzu, indem Sie sie ersetzen `<component-name>` Mit dem Namen Ihrer Komponente, um das Testtool mit Anfangsdaten aus Ihren Beispieleigenschaften zu erstellen.

```
const el = document.createElement('tool-ci-custom-control-tester');
el.componentTagName="<component-name>";
el.initialExampleData=sampleProps;
document.body.appendChild(el);
```

Example

Hier ist ein Beispiel Beispiel.js Datei, die die Komponente mit dem Test-Client-Tool öffnet.

```
import '../src/now-chat-control-slider';

import '@servicenow/sdk-ci';

import sampleProps from './sampleProps.json';

const el = document.createElement('tool-ci-custom-control-tester');
el.componentTagName="<component-name>";
el.initialExampleData=sampleProps;
document.body.appendChild(el);
```

4. Führen Sie den Entwicklungsserver-Befehl aus, um Ihre Komponente in einem Testbrowser anzuzeigen.

```
$ snc ui-component develop [--entry entry --open --port port --host host]
```

Übergeben Sie Werte für diese Parameter.

Name	Beschreibung
Eintrag	Pfad zum Testmodul in Ihrem Komponentenprojekt. Standard: Example/index.js .
offen	Öffnet den Standardbrowser und navigiert zur Testseite. Standard: Falsch.
port	Port, auf dem der Entwicklungsserver ausgeführt wird.

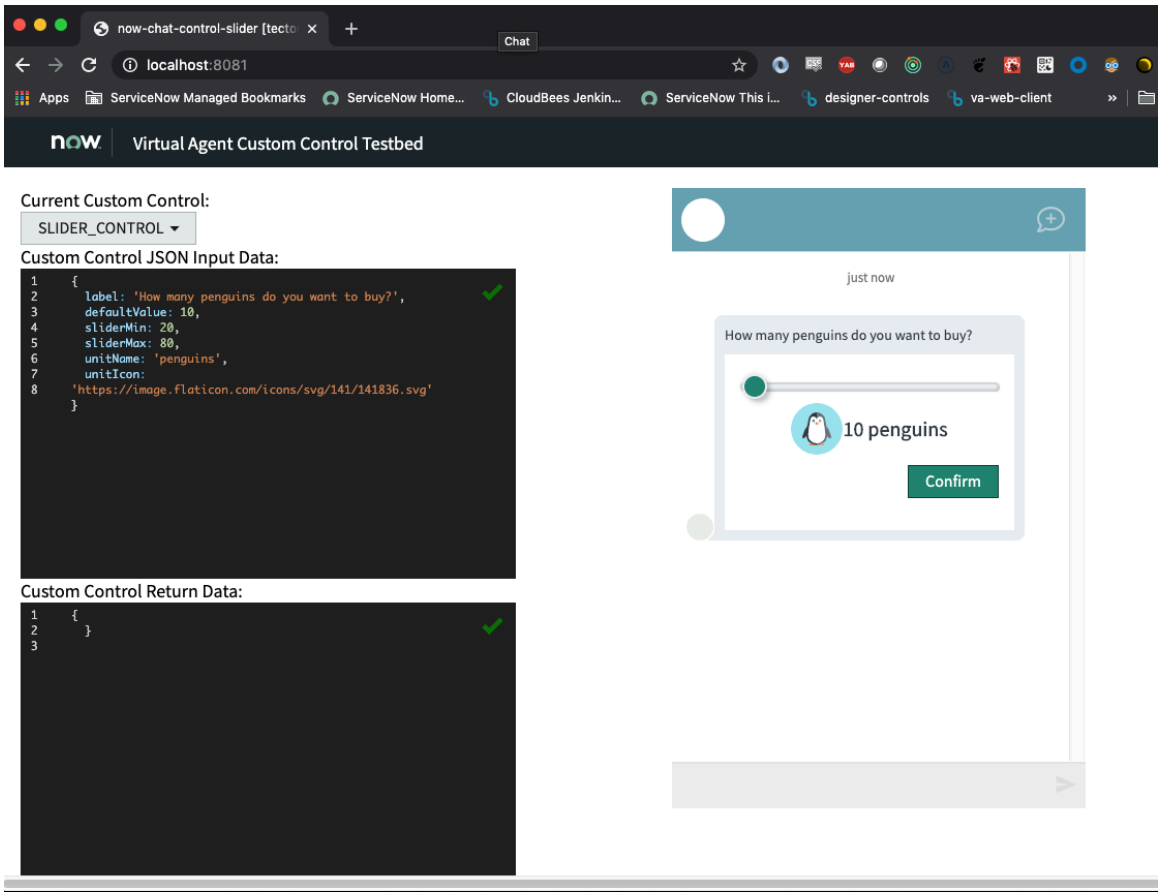
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Standard: 8081.
host	Hostadresse, die verwendet werden soll, wenn Sie möchten, dass Ihr lokaler Entwicklungsserver extern für andere zugänglich ist. Normalerweise auf festgelegt 0.0.0.0

Example

```
$ snc ui-component develop --entry example/hello.js --open --port 3000
```

Die Komponente wird im Test-Client-Tool geöffnet. Sie können die ursprünglichen Daten anzeigen, die in bereitgestellt werden **JSON-Eingabedaten für anwenderdefinierte Steuerung** Feld und Ausgabe der Komponente in **Anwenderdefinierte Steuerung Gibt Daten Zurück** Feld.



Nächste Maßnahme

Wenn Ihre Komponente wie erwartet funktioniert, stellen Sie sie in Ihrer Instanz bereit. Anweisungen finden Sie unter ServiceNow® Developer Site an.

Fügen Sie die Komponente nach der Entwicklung und der Bereitstellung in Ihrer Instanz zu hinzu Virtual Agent-Designer Mit einer anwenderdefinierten Steuerung und Definition. Weitere Informationen finden Sie unter Anwenderdefinierte Virtual Agent-Steuerungen .

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie anwenderdefinierte Komponenten mit ServiceNow CLI

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie eine Komponente zu hinzu Mitarbeiterbereich

Verwenden Sie anwenderdefinierte Komponenten, um eine anwenderdefinierte zu erstellen Arbeitsbereich Schnittstelle, um die spezifischen Anforderungen der Service Desk-Mitarbeiter Ihres Unternehmens zu erfüllen.

Die Kommunikation mit Kunden über mehrere Kanäle kann zeitaufwändig sein. Um bei diesen Omni-Channel-Interaktionen effizient zu sein, benötigen Ihre Service Desk-Mitarbeiter eine zentrale Ansicht der Kundeninformationen, um den Kontextwechsel zwischen mehreren Tools zu reduzieren. Durch die Entwicklung anwenderdefinierter Komponenten für den Arbeitsbereich kann Ihr Team Kommunikation aus mehreren Kanälen in eine einzige Schnittstelle übertragen.

Hinzufügen von Komponenten zu Arbeitsbereich

Nach der Bereitstellung in Ihrer Instanz können Sie Komponenten zu hinzufügen Arbeitsbereich Auf diese Weise.

Fügen Sie eine Komponente zu hinzu Arbeitsbereich Modal

Verwenden Sie eine UI-Aktion, um eine anwenderdefinierte Komponente in einem Modal zu starten, damit ein Service Desk-Mitarbeiter nicht zu einem anderen Bildschirm navigieren muss, um eine Aufgabe auszuführen.

Fügen Sie eine Komponente zu hinzu Arbeitsbereich Zielseite mit UI Builder

Verwenden Sie UI Builder Um anwenderdefinierte Zielseiten für Ihre Service Desk-Mitarbeiter zu erstellen. UI Builder Ist ein Drag-and-Drop-Tool, mit dem Sie Arbeitsbereichskomponenten visuell anordnen können.

Konfigurieren Sie Eigenschaften in Now-ui.JSON Datei zur Verwendung bereitgestellter Komponenten im UI Builder. Anweisungen finden Sie unter ServiceNow-Entwickler-Website .

Fügen Sie eine Komponente zu hinzu Arbeitsbereich Datensatzansicht

Sie können dem Komponentenbereich in anwenderdefinierte oder Standardkomponenten hinzufügen Arbeitsbereich Datensatzansicht.

Entscheidungstabellen

Verwenden Sie Entscheidungstabellen, um Entscheidungslogik von Ihrem Code zu entkoppeln, indem Sie Entscheidungsregeln erstellen und verwalten.

Wichtig: Versuchen Sie, Entscheidungstabellen in zu erstellen Workflow-Studio Stattdessen. Workflow-Studio Integriert die Workflow-Erstellung, -Konfiguration und -Überwachung in einer einzigen Seiten-Experience. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie Entscheidungstabellen in Workflow-Studio .

Verwenden Sie Entscheidungstabellen, um Ergebnisse zu erzielen, die von mehreren Faktoren abhängen. In diesen Tabellen ist jeder Faktor eine Entscheidungseingabe. Wenn Sie beispielsweise versuchen, eine Entscheidung über die Kfz-Versicherung zu treffen, können Ihre Eingaben den Wohnort der versicherten Person, das Alter und die Unfallgeschichte der versicherten Person, die Fahrzeugmarke, das Fahrzeugmodell und das Fahrzeugjahr umfassen. Diese Logik kann Zeit sparen und ein besser organisiertes, lesbares Format darstellen als die Verwendung eines Skripts. Entscheidungstabellen bieten einen zentralen Punkt, an dem Sie Entscheidungen erstellen, anzeigen und ändern können.

Um mit zu interagieren Entscheidungstabellen Verwenden Sie im Skript die DecisionTableAPI: Bereichsbezogen, Global .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponenten einer Entscheidung

Datensätze der Entscheidungstabelle [sys_Decision]

Entscheidungstabellendatensätze stellen eine einzelne Entscheidung dar. In diesem Datensatz geben Sie an, welche Tabelle Sie für Ihre Antworten verwenden möchten. Dieser Datensatz enthält auch zugehörige Listen, in denen Sie Ihre Entscheidungseingaben und -Entscheidungen erstellen können.

Datensätze für Entscheidungseingaben [sys_Decision_input]

Entscheidungseingabedatensätze stellen Ihre Eingaben dar, die verwendet werden, um Antworten in einer Entscheidung zu erhalten. Diese Eingaben können eine Vielzahl von Typen enthalten, einschließlich Zeichenfolgen, Referenzen, wahr/falsch-Eingaben und Daten. Jede Entscheidungseingabe hat einen angegebenen Eingabetyp und kann einem Standardwert zugewiesen werden.

Entscheidungsdatensätze [sys_decision_question]

Jeder Entscheidungsdatensatz stellt eine Entscheidung dar, die auf Ihren Eingaben basiert. Verwenden Sie den Bedingungsgenerator im Entscheidungsdatensatzformular, um eine Bedingung zu erstellen, die auf den Eingaben für diese Entscheidung basiert. Dann können Sie einen Antwortdatensatz für diese Entscheidung auswählen. Der Antwortdatensatz kann ein beliebiger Datensatz aus der Tabelle sein, den Sie im Datensatz der Entscheidungstabelle definiert haben. Sie können denselben Antwortdatensatz für mehr als eine Entscheidung auswählen.

Antwortdatensätze

Antwortdatensätze stellen Antworten dar, die mithilfe verschiedener Entscheidungseingabewerte erreicht werden. Antwortdatensätze können Datensätze in jeder Tabelle sein, Sie müssen jedoch die Tabelle auswählen, wenn Sie Ihren Entscheidungstabellendatensatz erstellen. Sie können beispielsweise die Tabelle sys_choice verwenden, um vorhandene Auswahldatensätze zu verwenden. Aus dem Beispiel zur Versicherungsdeckung können Sie eine Tabelle erstellen, in der jeder Datensatz Details zu den Ebenen der Versicherungsabdeckung enthält.

Entscheidungstabellen in der klassischen Umgebung

In der klassischen Umgebung können Sie eine Tabelle entwickeln, die für Ihre Entscheidungsantwortdatensätze verwendet werden soll. Anschließend ordnen Sie jeder Entscheidung in Ihrer Entscheidungstabelle einen Antwortdatensatz zu. Dieser Antwortdatensatz wird zurückgegeben, wenn die Entscheidung basierend auf Ihren Eingaben getroffen wird.

Hinweis: Workflow-Studio Entscheidungstabellen bieten eine neue intuitive Oberfläche zum Erstellen von Entscheidungstabellen. Weitere Informationen finden Sie unter Workflow-Studio .

Entscheidungstabelle zum Treffen komplexer Entscheidungen erstellen

Erstellen Sie eine Entscheidungstabelle, die Ihnen dabei hilft, eine komplexe Entscheidung zu treffen, die von mehreren Faktoren abhängt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: decision_table_admin

Prozedur

1. Erstellen oder wählen Sie eine Tabelle, die Sie für Ihre Entscheidungsantwort-Datensätze verwenden. In den nachfolgenden Schritten ordnen Sie in der Entscheidungstabelle jeder Entscheidung einen Antwortdatensatz zu. Dieser Antwortdatensatz wird zurückgegeben, wenn die betreffende Entscheidung basierend auf Ihren Eingaben getroffen wurde. Informationen zum Erstellen einer Tabelle finden Sie unter Tabelle erstellen .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Stellen Sie sicher, dass ein Feld in der Tabelle, die Sie für Ihre Entscheidungsdatensätze verwenden, als Anzeigewert festgelegt wurde.

   Dieses Feld wird als Bezeichnung verwendet, wenn Sie Entscheidungsantworten in Flow Designer anzeigen.

   Sie können eine vorhandene Tabelle verwenden oder eine neue Tabelle zur Verwendung für Ihre Entscheidungsdatensätze erstellen.

3. Erstellen Sie für jede Antwort zu Ihrer Entscheidung einen Datensatz in dieser Tabelle.
   Wenn Sie eine vorhandene Tabelle geändert haben, müssen Sie möglicherweise das Formular so anpassen, dass die neuen Felder angezeigt werden, die Sie hinzugefügt haben.

4. Erstellen Sie einen Entscheidungstabellen-Datensatz.

   a. Navigieren zu **Systemdefinition** > **Entscheidungstabellen**, Und wählen Sie aus **Neu** .

   b. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

   Formular „Entscheidungstabelle“

Feld	Beschreibung
Name	Beschreibende Bezeichnung für diese Entscheidung.
Anwendung	Anwendungsbereich dieser Entscheidung. Dieses Feld ist standardmäßig auf den aktuellen Bereich festgelegt.
Antworttabelle	Tabelle, die bei dieser Entscheidung für Antwortdatensätze verwendet wird. Wählen Sie die Tabelle aus, die Sie in den vorherigen Schritten erstellt haben.
Zugänglich von	Option zur Begrenzung der Verfügbarkeit dieser Entscheidung auf den aktuellen Bereich. Wählen Sie **Alle Anwendungsbereiche** oder **Nur dieser Anwendungsbereich** aus.

   c. Rechtsklicken Sie auf die Formularüberschrift und wählen Sie **Speichern**.
   Das Formular wird mit den zugehörigen Listen „Entscheidungseingaben“ und „Entscheidungen“ aktualisiert.

5. Erstellen Sie Entscheidungseingaben-Datensätze.

   a. Wählen Sie in der zugehörigen Liste „Entscheidungseingaben“ **Neu**.

   b. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Entscheidungseingabe“

Feld	Beschreibung
Name	Name der Entscheidung, die dieser Entscheidungseingabe zugeordnet ist. Dieses Feld wird automatisch gefüllt.
Anwendung	Anwendungsbereich dieser Entscheidungseingabe. Dieses Feld ist standardmäßig auf den aktuellen Bereich festgelegt.
Typ	Typ der Daten, die für diese Eingabe verwendet werden. Wenn Sie diese Entscheidung in einen Flow verwenden, können Sie nur Datenpillen verwenden, die diesem Typ entsprechen.
Aktiv	Kontrollkästchen zum Aktivieren dieser Eingabe. Dieses Feld ist standardmäßig ausgewählt.
Bezeichnung	Beschreibende Bezeichnung für diese Eingabe.
Schreibgeschützt	Kontrollkästchen, mit dem Sie diese Entscheidungseingabe als schreibgeschützt festlegen.
Spaltenname	Der Spaltenname für diese Eingabe. Dieses Feld wird automatisch gefüllt, wenn Sie für das Feld **Bezeichnung** einen Wert angeben.
Obligatorisch	Kontrollkästchen, mit dem Sie diese Entscheidungseingabe als obligatorisch festlegen.
Anzeige	Kontrollkästchen zum Anzeigen, dass diese Entscheidungseingabe der Anzeigewert für Referenzfelder ist.
Auswahl	Wählen Sie eine Methode, wie Benutzern eine Liste der vorgeschlagenen Werte angezeigt wird: ▪ Listenmenü ohne -- Keine -- ▪ Listenmenü mit -- Keine -- ▪ Vorschlagsfeldtyp Definieren Sie bei Verwendung einer Auswahl Ihre Auswahlmöglichkeiten in der zugehörigen Liste „Auswahlmöglichkeiten“ unten im Formular.
Standardwert	Standardwert für diese Eingabe.

c. Wählen Sie **Absenden**.
Ihre Änderungen werden gespeichert, und der Entscheidungstabellen-Datensatz wird erneut geöffnet.

6. Erstellen Sie Entscheidungsdatensätze.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie in der zugehörigen Liste „Entscheidungen“ **Neu**.

b. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Entscheidung“

Feld	Beschreibung
Bezeichnung	Beschreibende Bezeichnung für diese Entscheidungstabelle.
Anwendung	Anwendungsbereich dieser Entscheidung. Dieses Feld ist standardmäßig auf den aktuellen Bereich festgelegt.
Reihenfolge	Reihenfolge, in der Entscheidungen vom Flow bewertet werden. Die Reihenfolge kann für Flows wichtig sein, bei denen die Option **Erste übereinstimmende Entscheidung** verwendet wird. Der Vorgang wird beendet, nachdem die erste Übereinstimmung gefunden wurde.
Antwort	Antwort, die verwendet wird, wenn die Bedingungen in dieser Entscheidung erfüllt sind.
Standardantwort	Kontrollkästchen zum Aktivieren dieser Entscheidung als Standard für Ihre Entscheidungstabelle.
Bedingung	Bedingungen, die zum Treffen dieser Entscheidung erforderlich sind. Die Felder, die für die Bedingung verfügbar sind, sind die Entscheidungseingaben, die dieser Entscheidungstabelle zugeordnet sind.

c. Wählen Sie **Absenden**.
Ihre Änderungen werden gespeichert, und der Entscheidungstabellen-Datensatz wird erneut geöffnet.

Nächste Maßnahme

Mit Flow Designer können Sie Ihre Entscheidung der Flow-Logik **Eine Entscheidung treffen** hinzufügen. Weitere Informationen zur Flow-Logik **Eine Entscheidung treffen** finden Sie unter Treffen Sie eine Entscheidungs-Flow-Logik .

Tabellen-Generator

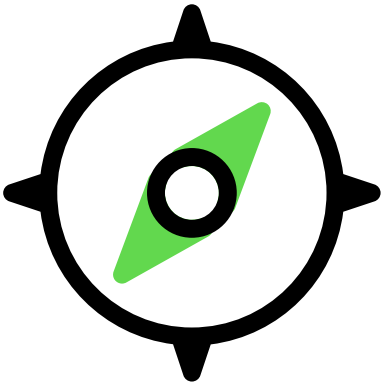
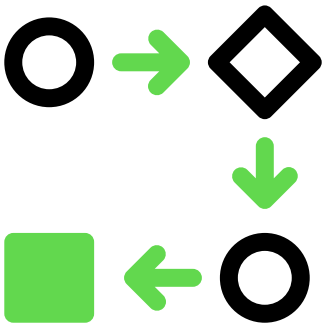
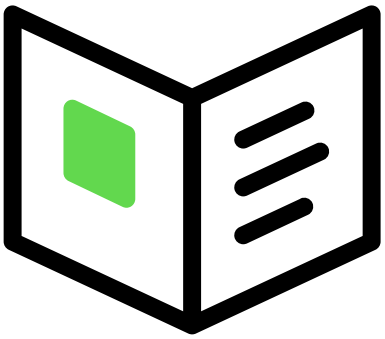
Mit Tabellen-Generator können Sie über eine zentrale Benutzeroberfläche Tabellen und Formulare erstellen, entwerfen und verwalten.

Ankündigungen

Die Tabellen-Generator für App Engine Anwendung wurde mit eigenständigem kombiniert Tabellen-Generator Anwendung. Einige Funktionen wie Schemaansicht, Tabellenkalkulationsansicht, Flows und PDF-Extraktor, die zuvor nur in verfügbar waren Tabellen-Generator für App Engine Anwendung ist jetzt in verfügbar Tabellen-Generator.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erste Schritte

Untersuchen	**Verwenden**	Referenz
		
Erfahren Sie mehr über Tabellen-Generator Konzepte und Funktionen.	Verwalten Sie mit Tabellen, Formulare und zugehörige Richtlinien und Regeln Tabellen-Generator.	Rufen Sie Details zu ab Tabellen-Generator Komponenten wie Feldeigenschaften und Eigenschaften für Richtlinien und Regeln.

Hilfe zu Tabellen-Generator erhalten

Wenden Sie sich an den Kundenadministrator Ihres Unternehmens, um Anwenderaccounts zu entsperren oder hinzuzufügen, Wiederherstellungen oder zBoots durchzuführen und vieles mehr.

- Stellen oder beantworten Sie Fragen in Tabellen-Generator community-Forum
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Kontakt Kundenservice und Support

Tabellen-Generator erkunden

Erfahren Sie mehr über Tabellen-Generator Funktionen, mit denen Sie Tabellen, Formulare und Flows mithilfe einer einzigen Anwenderoberfläche visuell entwerfen können.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfahren Sie mehr über Tabellen-Generator	Zusätzliche ServiceNow-Ressourcen
Sie können verwenden Tabellen-Generator Dient zum Konfigurieren von Formularelementen wie Layouts, Feldern, Feldkonfiguration und UI-Richtlinien.	 Tabellengenerator: Anwenderdefiniertes Bestellformular wird erstellt

Schlüsselfunktionen

Tabellen-Generator Enthält diese wichtigen Funktionen:

- Bearbeiten Sie Tabellen, indem Sie zusätzliche Felder hinzufügen oder vorhandene Feldeigenschaften für eine bestimmte Anwendung oder global ändern.
- Passen Sie Formularansichten mithilfe einer einfachen Drag-and-Drop-Editor-Oberfläche visuell an. Sie können Abschnitte, Felder und Anmerkungen nach Bedarf aus einer von Ihnen ausgewählten Tabelle hinzufügen und anordnen.
- Konfigurieren Sie UI-Richtlinien für Ihre Formulare über eine Schnittstelle, oder zeigen Sie diese anderen zugehörigen Richtlinien und Regeln an:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Zugriffskontrollregeln
- Client-Skripts
- Business-Regeln
- Regeln für Arbeitsbereichsansicht

- Zeigen Sie während des gesamten Bearbeitungsprozesses eine Vorschau Ihrer Formulare an, damit Sie sicher sein können, dass alle Änderungen in Ihrer Umgebung gut funktionieren.
- Integrieren Sie mit App Engine Studio Um eine einheitliche Experience für das Entwerfen Ihrer Formulare und die Verwaltung von Daten zu fördern.

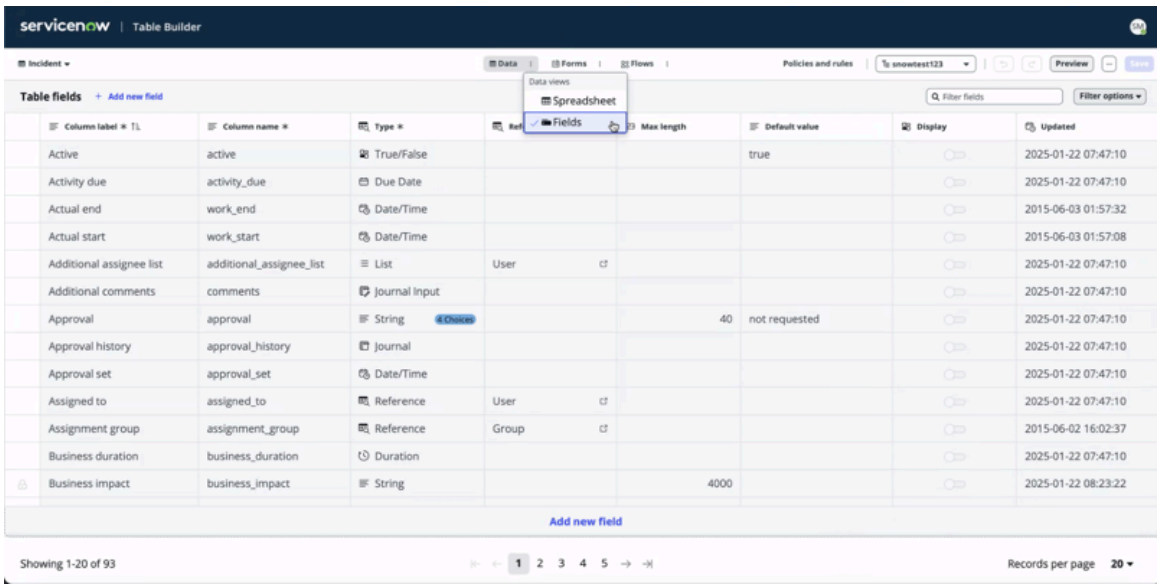
Auf Tabellen-Generator zugreifen

Sie können auf zugreifen Tabellen-Generator Auf verschiedene Weise.

Wird Gestartet Tabellen-Generator Benennungsverknüpfungen verwenden

Sie können Benennungsverknüpfungen verwenden, um Tabellen über den App-Navigator zu öffnen.

Geben Sie Ein `Tabellenname.Builder` , `Tabellenname.Ansicht` , `Tabellenname.Blatt` , Oder `Tabellenname.Flow` In der Suche, um direkt auf die Tabelle zuzugreifen. Beispiel: Suche `Incident.Builder` In der Suche wird die Feldansicht der Incident-Tabelle auf der Registerkarte Daten geöffnet.



Anwendereingaben für Benennungskonventionen und ihr Verhalten

Anwendereingabe	Verhalten
<tablename>.Generator	Öffnet die Tabelle in Tabellen-Generator Mit **Feld** Option in ausgewählt **Daten** Registerkarte.
<tablename>.Ansicht	Öffnet die Tabelle in Tabellen-Generator In **Formular** Registerkarte.
<tablename>.Blatt	Öffnet eine Tabelle in Tabellen-Generator Mit **Blatt** Option in ausgewählt **Daten** Registerkarte.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

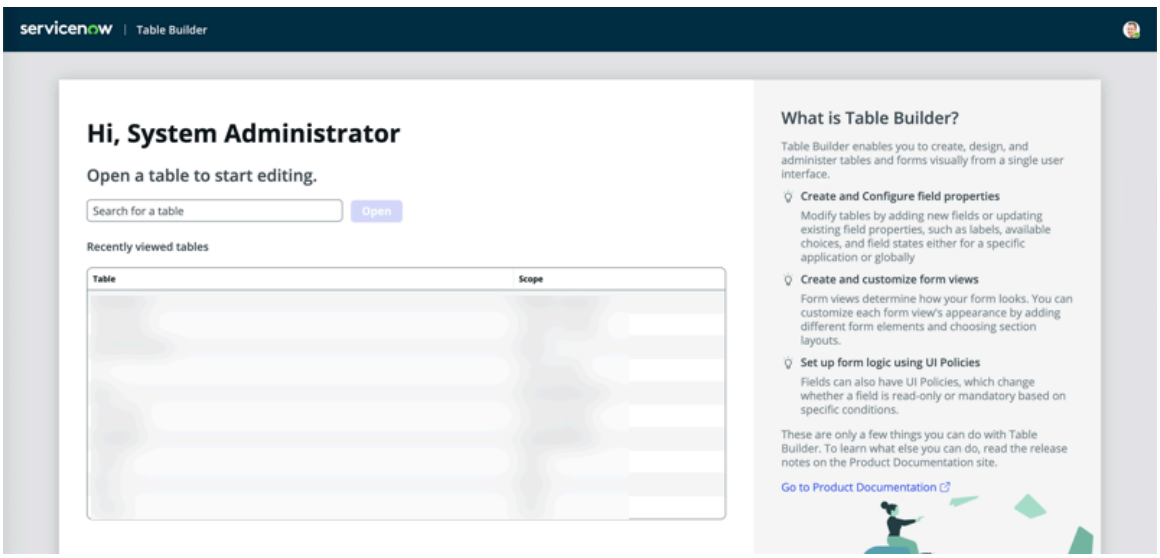
Anwendereingaben für Benennungskonventionen und ihr Verhalten (Fortsetzung)

Anwendereingabe	Verhalten
<tablename>.Flow	Öffnet eine Tabelle in Tabellen-Generator In **Flow** Registerkarte.

Wird Gestartet Tabellen-Generator Aus dem App-Navigator

Tabellen-Generator Ist über den Anwendungsnavigator zugänglich. Diese Funktion hilft Ihnen bei der Interaktion mit Tabellen-Generator Effizienter.

1. Navigieren zu **Alle** > **Tabellen-Generator**an.
2. Suchen Sie nach der Tabelle, die Sie öffnen möchten.
3. Wählen Sie **Öffnen**.



Wird Gestartet Tabellen-Generator Von App Engine Studio

Tabellen-Generator Kann derzeit von innerhalb von aufgerufen werden App Engine Studio.

Siehe Bearbeiten von Daten in App Engine Studio Anweisungen zum Bearbeiten von Anwendungsdaten.

1. Öffnen Sie eine Anwendung in App Engine Studio.

   Hinweis: Eine Datentabelle muss zuerst in der Anwendung vorhanden sein, damit Sie darauf zugreifen können Tabellen-Generator.

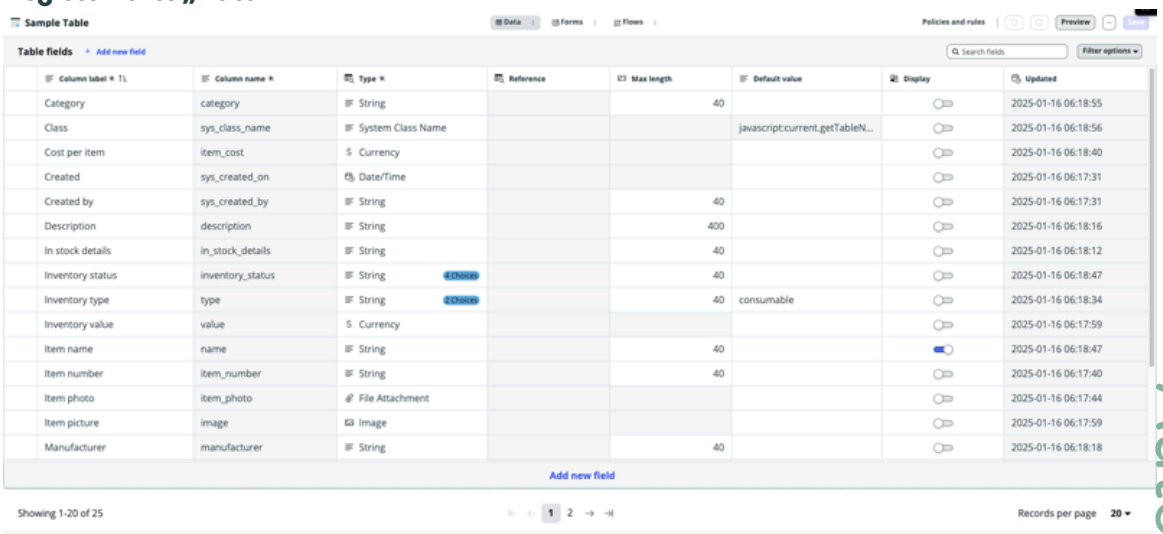
2. Wählen Sie auf der Startseite der Anwendung das Menüsymbol (•••) Neben einer Tabelle, und wählen Sie dann aus **Bearbeiten** .

   Tabellen-Generator Wird mit geöffnet **Daten** Registerkarte ausgewählt, wie im folgenden Beispiel gezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Um Formularansichten für die ausgewählte Datentabelle zu bearbeiten, navigieren Sie zu **Formulare** Registerkarte.

Registerkarte „Daten“



Wird Gestartet Tabellen-Generator Von UI Builder

Tabellen-Generator Kann von innerhalb von aufgerufen werden UI Builder Durch Auswahl von **Bearbeiten Sie die Formularansicht** Unten im Konfigurationsbereich für ein ausgewähltes Formularobjekt.

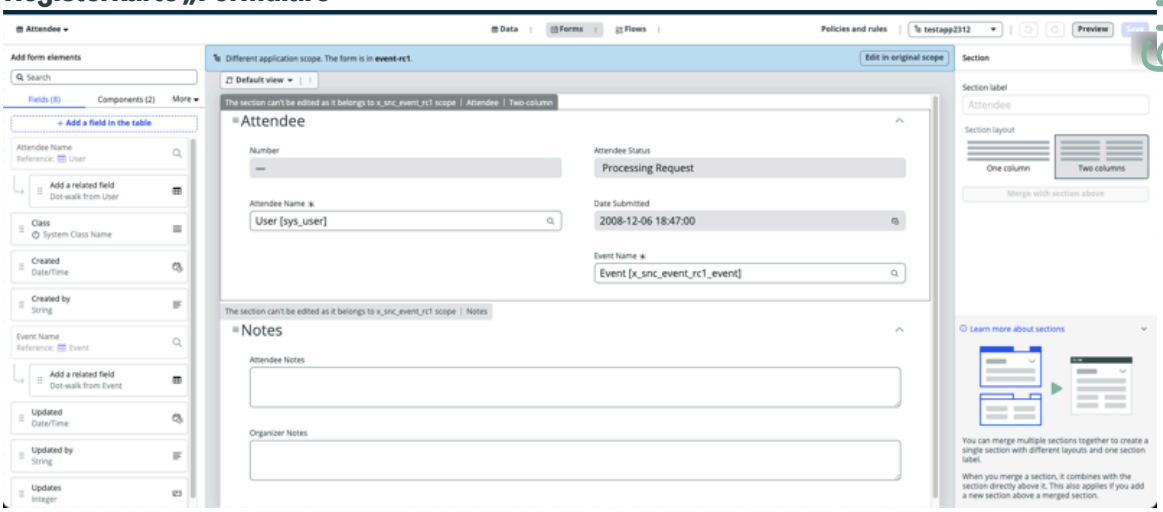
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**, Und wählen Sie dann eine Formularkomponente auf einer Seite aus.

   Siehe Arbeiten Sie mit Komponenten in UI Builder Weitere Informationen zum Hinzufügen von Komponenten.

2. Wählen Sie Aus **Bearbeiten Sie die Formularansicht** Unten im Konfigurationsbereich.

   Tabellen-Generator Wird mit geöffnet **Formulare** Registerkarte ausgewählt, auf der Sie Ihre Formularansichten für die ausgewählte Tabelle anpassen können. Navigieren Sie zum Bearbeiten von Tabellendaten zu **Daten** Registerkarte, wie im folgenden Beispiel gezeigt.

Registerkarte „Formulare“



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabellen-Generator Berechtigungen

Zu verwenden Tabellen-Generator, Sie müssen entweder:

- Administrator sein, oder
- Verfügen Sie über die folgenden Rollenberechtigungen in ServiceNow AI Platform, Oder
- Haben Sie das relevante AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen.

Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Hinweis: Weisen Sie beim Erstellen einer Tabelle mindestens eine Rolle mit zu **Lesen** Berechtigung. Das Festlegen der Leseberechtigung hilft Ihnen, eine Vorschau der Tabelle anzuzeigen und darauf zuzugreifen.

Tabellen-Generator Berechtigungen

Berechtigung	Zugriff
Formular personalisieren (Personalize_Form)	• Für Zugriff erforderlich **Formulare** Registerkarte. • Erforderlich, um Felder im Formular anzupassen. • Gewährt keinen Wörterbuchzugriff. • Gewährt keinen Zugriff auf Richtlinien und Regeln. • Gewährt keinen Zugriff auf Tabellen.
Wörterbuch personalisieren (Personalize_dictionary)	• Für Zugriff erforderlich **Daten** Registerkarte. • Erforderlich für den Zugriff auf die Feldkonfiguration. • Erforderlich, um Wörterbuchfelder zu ändern. • Gewährt keinen Zugriff auf Richtlinien und Regeln.
Regeln Personalisieren (Personalize_rules)	Aktiviert den Zugriff auf **Richtlinien und Regeln** Registerkarte.
Personalisieren Sie Die Auswahl (Personalize_choices)	Ermöglicht Ihnen das Konfigurieren von Auswahlmöglichkeiten für ein Feld.
Flow Designer (Flow_Designer)	Erforderlich für den Zugriff auf **Flows** Registerkarte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabellen-Generator Berechtigungen (Fortsetzung)

Berechtigung	Zugriff
	Ermöglicht Ihnen das Konfigurieren von Flows. Für die Arbeit mit Tabellen-Generator Flows müssen Sie auch über die Berechtigungen „Personalize_Form“ und „Personalize_dictionary“ (oder zugehörige Berechtigungen für delegierte Entwickler) verfügen.

Auf Form Builder zugreifen

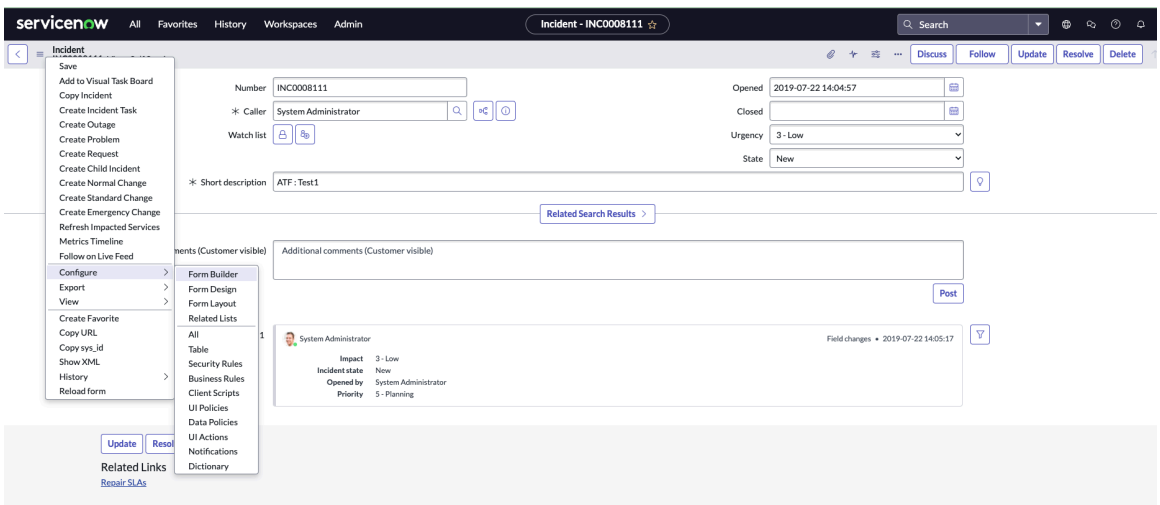
Form Builder Ist eine Anwendung, auf die am häufigsten über zugegriffen wird Tabellen-Generator Auf der **Formulare** Registerkarte. Sie können auch auf zugreifen Form BuilderÜber ServiceNow AI Platform® Und **Zugehörige Links** Abschnitt einer beliebigen Tabelle.

Wird Aufgerufen Form Builder Von Tabellen-Generator

In Tabellen-Generator, Zugriff Form Builder Auf der **Formulare** Registerkarte. Weitere Informationen finden Sie unter Formulare in Tabellen-Generator.

Wird Aufgerufen Form Builder Von ServiceNow AI Platform

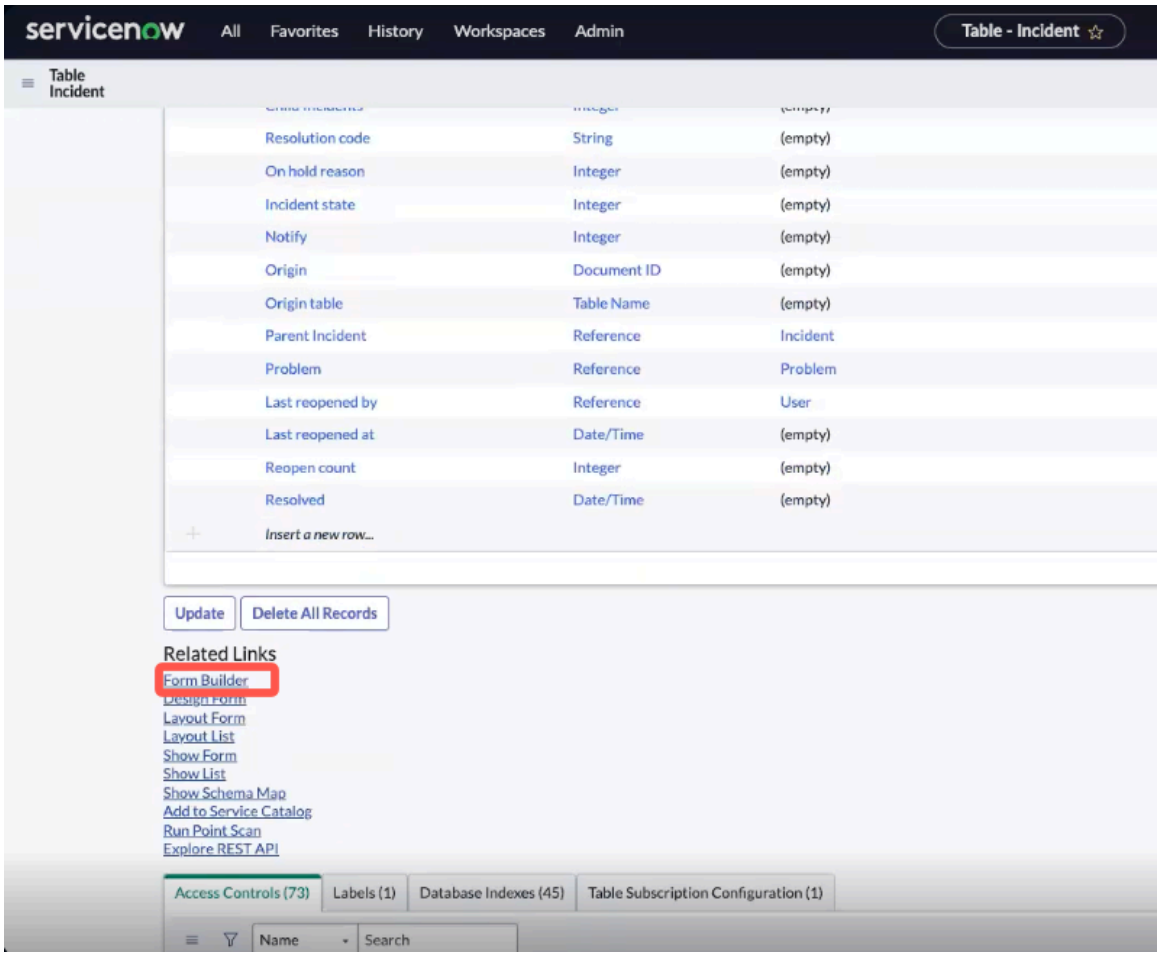
Passen Sie beliebig an ServiceNow AI Platform Datensatz oder Formular mit Form Builder. Wählen Sie im Kontextmenü des Formulars **Konfigurieren** und dann **Formulargenerator**.



Wird Aufgerufen Form BuilderÜber zugehörige Links

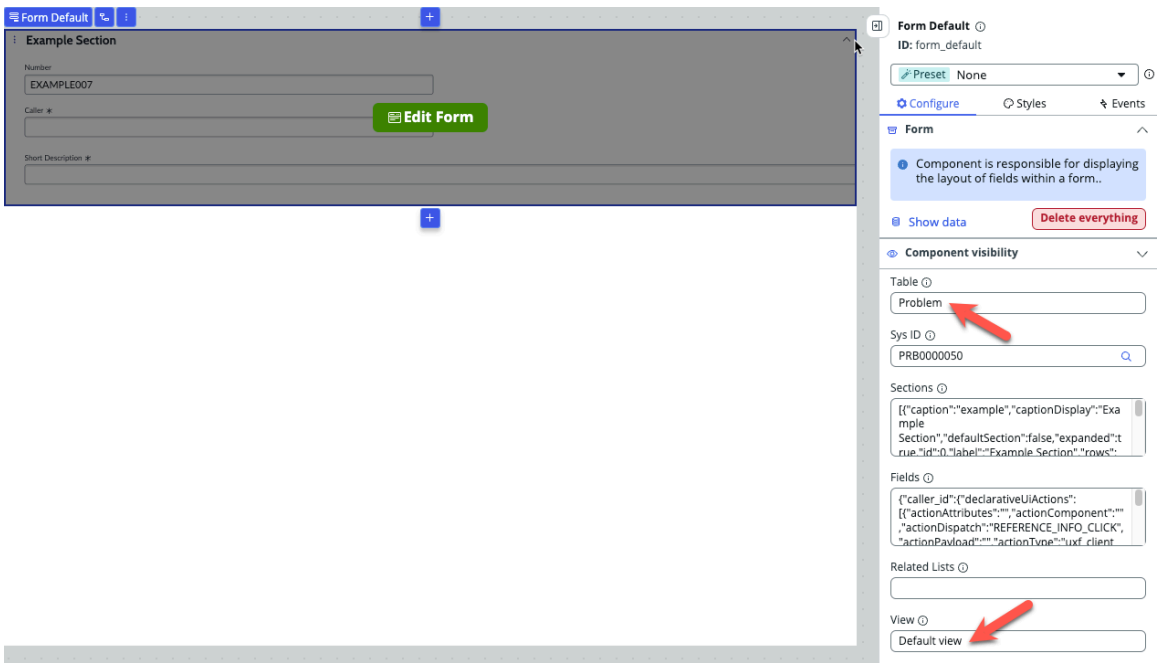
Sie können auch auf zugreifen Form Builder Aus dem Abschnitt „zugehörige Links“ einer beliebigen Tabelle. Öffnen Form Builder Um Änderungen am Formular vorzunehmen, das Sie zum Ausfüllen von Datensätzen für diese Tabelle verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wird Aufgerufen Form Builder Von UI Builder

Sie können auf zugreifen Form Builder Direkt von UI Builder Phase. Verschieben Sie Ihren Mausgerät Zu einer Formularkomponente, die einen Satz hat **Tabelle** Wert und **Anzeigen** Wert, wählen Sie dann aus **Formular Bearbeiten** Schaltfläche. Ihre Änderungen werden nach dem Schließen im Formular angezeigt Form Builder.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabellen-Generator Workflow und Navigation

Sie können mit beginnen Tabellen-Generator Dient zum Verwalten Ihrer Datentabellen, Formulare oder Flows durch Überprüfen dieses allgemeinen Workflows.

Erfahren Sie mehr über die allgemeinen Aktionen, die Sie ausführen, wenn Sie verwenden Tabellen-Generator.

Basis-Workflow

Die folgende Tabelle beschreibt die grundlegenden Aktionen, die Sie bei der Arbeit in ausführen Tabellen-Generator.

Basis-Workflow

Aktion	Beschreibung
Wählen Sie eine Tabelle oder ein Formular aus, mit der Sie arbeiten möchten	Um eine Datentabelle oder ein Formular für die Arbeit auszuwählen, starten Sie Tabellen-Generator Wie in angegeben Auf Tabellen-Generator zugreifen Und wählen Sie die Tabelle oder das Formular aus, mit der bzw. dem Sie arbeiten möchten. **Hinweis:** Bei Verwendung von Tabellen-Generator In App Engine Studio, Die hier ausgewählte Tabelle wird ausgewählt, wenn Sie in Ihrer App auf eine Tabelle klicken. Wenn jedoch Tabellen-Generator Wird von gestartet UI Builder, Sie können eine neue Tabelle für die Arbeit aus der Dropdown-Liste auswählen, die den Namen der derzeit ausgewählten Tabelle anzeigt.
Domäne und Anwendungsbereich auswählen	Wählen Sie eine Domäne und einen Anwendungsbereich aus, in der gearbeitet werden soll Tabellen-Generator Navigation. **Hinweis:** Bei Verwendung von Tabellen-Generator In App Engine Studio, Der ausgewählte Anwendungsbereich ist die App, in der Sie arbeiten. Wenn jedoch Tabellen-Generator Wird von gestartet UI Builder, Sie können in der Dropdown-Liste oben rechts auf Ihrem Bildschirm einen Anwendungsbereich auswählen, mit dem gearbeitet werden soll (z. B. Global). Siehe Domain Separation und Tabellen-Generator und Verwenden eines Anwendungsbereichs mit Tabellen-Generator.
Tabelleneigenschaften werden geändert	Wählen Sie Aus **Daten** Registerkarte zum direkten Bearbeiten von Tabelleneigenschaften. Weitere Informationen finden Sie unter Daten in Tabellen-Generator.
Formularansichten werden angepasst	Wählen Sie Aus **Formulare** Registerkarte zum Erstellen und Anpassen neuer Ansichten oder Konfigurieren der Formularelemente für eine ausgewählte Ansicht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Basis-Workflow (Fortsetzung)

Aktion	Beschreibung
	Weitere Informationen finden Sie unter Formulare in Tabellen-Generator.
Konfigurieren von Richtlinien und Regeln	Wählen Sie Aus **Richtlinien und Regeln** Registerkarte, um zu konfigurieren und zu steuern, wie Daten für Ihre Formularansichten angezeigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Richtlinien und Regeln in Tabellen-Generator.
Vorschau eines Formulars anzeigen und Ihre Änderungen verwalten	Sie können jederzeit im Prozess eine Vorschau der von Ihnen vorgenommenen Änderungen anzeigen, indem Sie auswählen **Vorschau** . Weitere Informationen finden Sie unter Vorschau Ihres Formulars anzeigen. Speichern Sie Ihre Formularansichtsänderungen zu einem beliebigen Zeitpunkt im Prozess, indem Sie auf klicken **Speichern** . Ihre Formularansicht ist bereit und kann von anderen Anwendungen in aufgerufen werden ServiceNow AI Platform. **Hinweis:** Rückgängig machen ( ) Oder erneut anwenden ( ) Änderungen, die Sie vornehmen, wählen Sie oben im Bildschirm die Symbole „Rückgängig machen“ oder „Wiederholen“ aus.

Navigationselemente

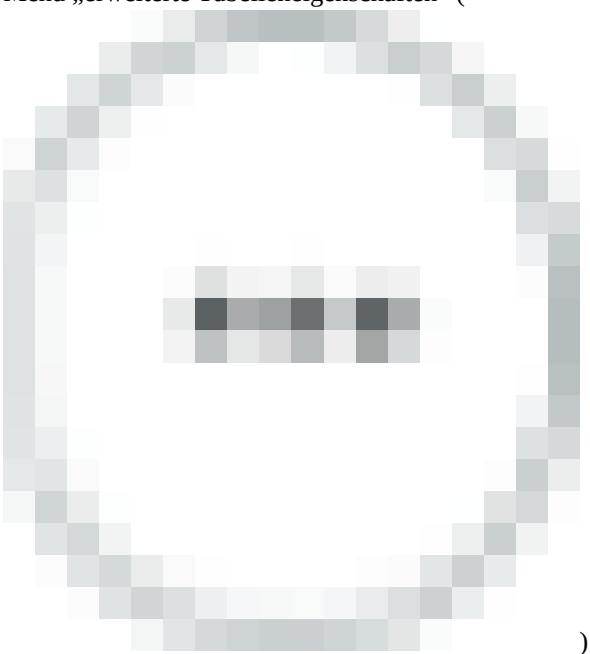
Die folgende Tabelle zeigt und beschreibt die grundlegenden Navigationselemente, die in angezeigt werden Tabellen-Generator.

Grundlegende Navigationselemente

Navigationselement	Beschreibung
Tabellenauswahlliste ( )	Wählen Sie eine Option aus, um die Richtlinien und Regeln, Tabelleneigenschaften, Felder oder Formularansichten für die ausgewählte Tabelle anzupassen.
Wählen Sie Domänenliste aus ( )	Wählen Sie eine Option aus, um die Richtlinien und Regeln, Tabelleneigenschaften, Felder oder Formularansichten innerhalb der ausgewählten Domäne (z. B. die globale Domäne) anzupassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Grundlegende Navigationselemente (Fortsetzung)

Navigationselement	Beschreibung
Wählen Sie die Bereichsliste aus ( )	Wählen Sie eine Option aus, um die Richtlinien und Regeln, Tabelleneigenschaften, Felder oder Formularansichten innerhalb des ausgewählten Anwendungsbereichs (z. B. den globalen Anwendungsbereich) anzupassen.
Rückgängig Machen ( ) Wiederholen ( )	Wählen Sie Rückgängig machen ( ) Oder wiederholen ( ) Symbole in der Navigationsleiste, um zu einem vorherigen Bearbeitungsstatus zurückzukehren.
Menü „erweiterte Tabelleneigenschaften“ ()	Wählen Sie eine Option aus: • **Erweiterte Ansicht** Dient zum Verwalten der erweiterten Eigenschaften in der ausgewählten Tabelle. Weitere Informationen finden Sie unter Tabellenverwaltung . • **Formulardesigner** Zum Starten der ausgewählten Tabelle im Formulardesigner. Weitere Informationen finden Sie unter Mit dem Formulardesigner . • **Löschen Sie die Tabelle** Zum Löschen der ausgewählten Tabelle. **Hinweis:** Diese Option wird nur auf der Registerkarte Daten angezeigt.
Vorschau ( )	Wählen Sie Aus **Vorschau** Dient zum Überprüfen des ausgewählten Formulars als Anzeige in ServiceNow AI Platform. Weitere Informationen zur Vorschau finden Sie unter Vorschau Ihres Formulars anzeigen.
Speichern ( )	Wählen Sie Aus **Speichern** Um Ihre Änderungen an Ihrer Auswahl zu bestätigen.
Suchfelder und Filteroptionen ( )	Verwenden Sie das Suchfeld, um die Liste der Feldspalten nach Stichwort zu filtern, oder verwenden Sie **Filteroptionen** Liste zum Anzeigen inaktiver Felder oder zum Ausblenden erweiterter Felder aus der Liste (wenn eine Tabelle aus einer vorhandenen Tabelle erweitert wurde).
PDF-Extraktor ( )	Wenn der ausgewählten Datentabelle eine PDF zugeordnet ist, wählen Sie dieses Element aus, um das PDF-Extraktor-Tool zu starten und die PDF-Datei anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie eine PDF-Datei, um Datentabellen zu erstellen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Domain Separation und Tabellen-Generator

Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Support-Stufe: Standard*

Die Supportstufe ist „Standard“, weist jedoch einige Ausnahmen oder besondere Bedingungen auf.

- Enthält alle Aspekte von **Standard** Level-Support.
- Geschäftslogik: Der Service Provider (SP) erstellt oder ändert Prozesse für einzelne Kunden. Die Anwendungsfälle spiegeln die ordnungsgemäße Verwendung der Anwendung durch mehrere SP-Kunden in einer einzigen Instanz wider.
- Der Besitzer der Instanz muss in der Lage sein, die MVP-Geschäftslogik (Minimum des lebensfähigen Produkts) und die Datenparameter zu konfigurieren. Diese Konfiguration erfolgt für jeden Mandanten einzeln, wie es den Erwartungen bei der betreffenden Anwendung entspricht.

Beispiel-Anwendungsfall: Ein Administrator muss in der Lage sein, Kommentare beim Schließen eines Datensatzes für einen Mandanten obligatorisch zu machen, für andere hingegen nicht.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

Übersicht über die Domänentrennung

Tabellen-Generator Ermöglicht Entwicklern, das Layout und die Logik für jede Formularansicht für Tabellen in ihrer Anwendung zu konfigurieren. Beim Starten von UI Builder, Tabellen-Generator Unterstützt die Domänentrennung, d. h. ServiceNow Instanzweite Multi-Tenant-Architektur.

Hinweis: Domänentrennung wird für unterstützt Tabellen-Generator Wenn es von gestartet wird UI Builder. Domänentrennung wird beim Starten nicht unterstützt Tabellen-Generator Von App Engine Studio.

Tabellen-Generator Ermöglicht Entwicklern in domänengetrennten Umgebungen, Formulare zu erstellen, während sie sich im selben Browserfenster befinden. Domänentrennung in Tabellen-Generator Funktioniert ähnlich wie ein Anwendungsbereich, der Administratoren beim Erstellen oder Bearbeiten in einer Umgebung mit mehreren Mandanten hilft.

Standardisierung ist das Schlüsselprinzip für die Aufrechterhaltung eines stabilen, fehlerfreien und skalierbaren ServiceNow Instanz, in der die Domänentrennung installiert ist. Durch die Standardisierung verfügen Sie über eine gemeinsame Konfiguration, mit der die meisten Instanzen ausgeführt werden. Wenn eine Instanz Hunderte oder Tausende von Domänen hat, erfordert die erfolgreiche Verwaltung strenge Governance. Domänenspezifische Konfigurationen sollten nur durchgeführt werden, wenn sie von den Instanzbesitzern als erforderlich erachtet werden. Die meisten Instanzen sollten der allgemeinen Instanzkonfiguration folgen, um eine einheitlichere Experience in der gesamten Instanz zu bieten. Außerdem können Instanzbesitzer die Codeverbreiterung minimieren, die die Einführung neuer Elemente verlangsamt ServiceNow Funktionen, die im Rahmen der Release-Upgrades enthalten sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

So funktioniert Domain Separation in Tabellen-Generator

Tabellen-Generator Ermöglicht Entwicklern das Wechseln der Sitzungsdomäne, um Domänenüberschreibungen für das Formularlayout, das Abschnittslayout und die Formularlogik zu erstellen. Änderungen des Systemwörterbuch-Datensatzes (z. B. Feldmetadaten für eine Feldbezeichnung) erfordern keine Domänenüberschreibungen. Formularlayoutänderungen erfordern Domänenüberschreibungen sowohl für den Formulardatensatz als auch für den Abschnitt, wenn der Change in einer niedrigeren Domäne ausgeführt wird. Beim Erstellen einer Domänenüberschreibung können Abschnittsbezeichnungen vor dem Speichern der Überschreibung nicht bearbeitet werden.

Hinweis: UI-Richtlinien können auch in niedrigeren Domänen Überschreibungen haben. In der UI-Richtlinie wird ein Überschreibungsindikator angezeigt.

In der globalen Domäne kann ein Entwickler den Domänenbereich erweitern, um alle Formularansichten aus verschiedenen Domänen anzuzeigen. Entwickler können alle Formularansichten und Ansichten mit Überschreibungen anzeigen, die durch ein Symbol angezeigt werden.

Hinweis: Formulardatensätze mit einem Abschnitt haben keinen *sys_ui_forms*Datensatz angehängt. Stattdessen haben diese Datensätze nur einen angehängten *sys_ui_section*Datensatz, bis ein zweiter Abschnitt erstellt wird. Wenn für ein einzelnes Abschnittsformular vorhandene Domänenüberschreibungen vorhanden sind und der Entwickler dem Formular einen weiteren Abschnitt hinzufügt, werden die vorhandenen Domänenüberschreibungen unterbrochen.

Zugehörige Informationen

Domänentrennung für Service Provider

Verwenden eines Anwendungsbereichs mit Tabellen-Generator

Auswahl einer Anwendung aus der Liste „Anwendungsbereich“ in Tabellen-Generator Mit können Sie Formularansichten für die Anwender der ausgewählten Anwendung in anpassen ServiceNow AI Platform.

Anwendungsbereiche schützen Anwendungen, indem der Zugriff auf Anwendungsdateien und -daten identifiziert und eingeschränkt wird. Als Administrator können Sie angeben, welche Teile einer Anwendung für andere Anwendungen zugänglich sind, was zum Schutz von Daten und Anwendungsdateien beiträgt. In Tabellen-Generator, Sie und Ihre Entwickler können einen Anwendungsbereich festlegen, wenn Sie mit einer Tabelle oder einem Formular arbeiten.

Ändern des Umfangs in Tabellen-GeneratorÄndert auch den Umfang in ServiceNow AI Platform®, Und ändern des Umfangs in ServiceNow AI Platform®Ändert den Umfang in Tabellen-Generator.

Wenn Sie ein Formular erstellen, müssen Sie den Umfang kennen, in dem Sie arbeiten. Wählen Sie den richtigen Anwendungsbereich für eine Tabelle, ein Formular oder eine Richtlinie aus. Die **Wählen Sie Umfang aus** Liste befindet sich in der Nähe von **Wählen Sie Domäne Aus** Liste. Der Umfang ist standardmäßig der Umfang, in dem sich der Anwender innerhalb von befindet ServiceNow AI Platform®. Wenn Ihre Anwender auf einer Seite in einen anderen Bereich wechseln, werden sie benachrichtigt, dass sie sich in einem anderen Anwendungsbereich befinden als in dem, in dem das Formular erstellt wurde.

Tabellen-Generator verwenden

Verwenden Tabellen-Generator, Um Tabellen, Formulare und Formularelemente für Anwender über eine einzige Schnittstelle zu entwerfen und anzupassen, ohne zwischen vorhandenen navigieren zu müssen ServiceNow AI Platform Tools.

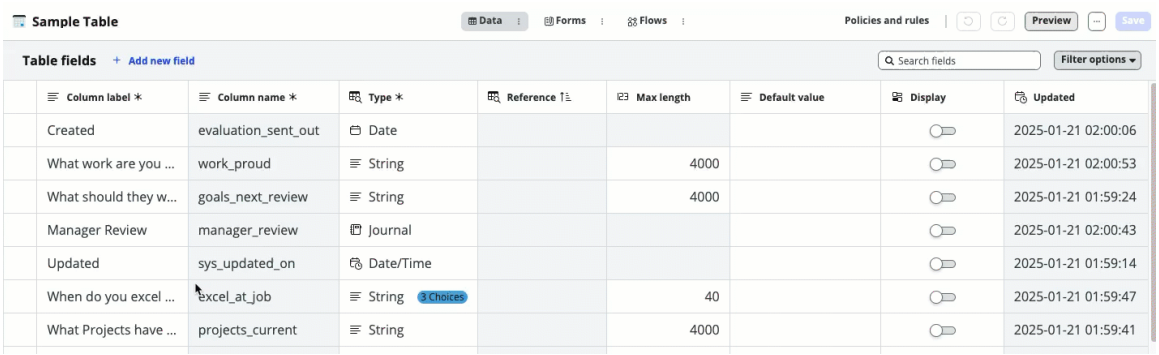
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Daten in Tabellen-Generator

Mit Tabellen-Generator, Sie können die Tabelleneigenschaften ändern und die Felder verwalten, die für eine ausgewählte Datentabelle verfügbar sind.

Tabellen-Generator Ist ein Tool zum Bearbeiten von Datentabellen. Sie bearbeiten eine Tabelle in der **Daten** Registerkarte durch Bearbeiten der Spalten der Tabelle.

Tabellen-Generator



Column label ✳	Column name ✳	Type ✳	Reference	Max length	Default value	Display	Updated
Created	evaluation_sent_out	Date					2025-01-21 02:00:06
What work are you ...	work_proud	String		4000			2025-01-21 02:00:53
What should they w...	goals_next_review	String		4000			2025-01-21 01:59:24
Manager Review	manager_review	Journal					2025-01-21 02:00:43
Updated	sys_updated_on	Date/Time					2025-01-21 01:59:14
When do you excel ...	excel_at_job	String 3 Choices		40			2025-01-21 01:59:47
What Projects have ...	projects_current	String		4000			2025-01-21 01:59:41

In Tabellen-Generator, Jede Tabellenspalte wird als Zeile dargestellt. Beispielsweise werden „Art-Titel“, „Bild“ und „verfügbar“ als Spaltenüberschriften in der tatsächlichen Tabelle angezeigt. Wenn Sie jedoch die Spalten in bearbeiten Tabellen-Generator, Werden sie als Zeilen angezeigt.

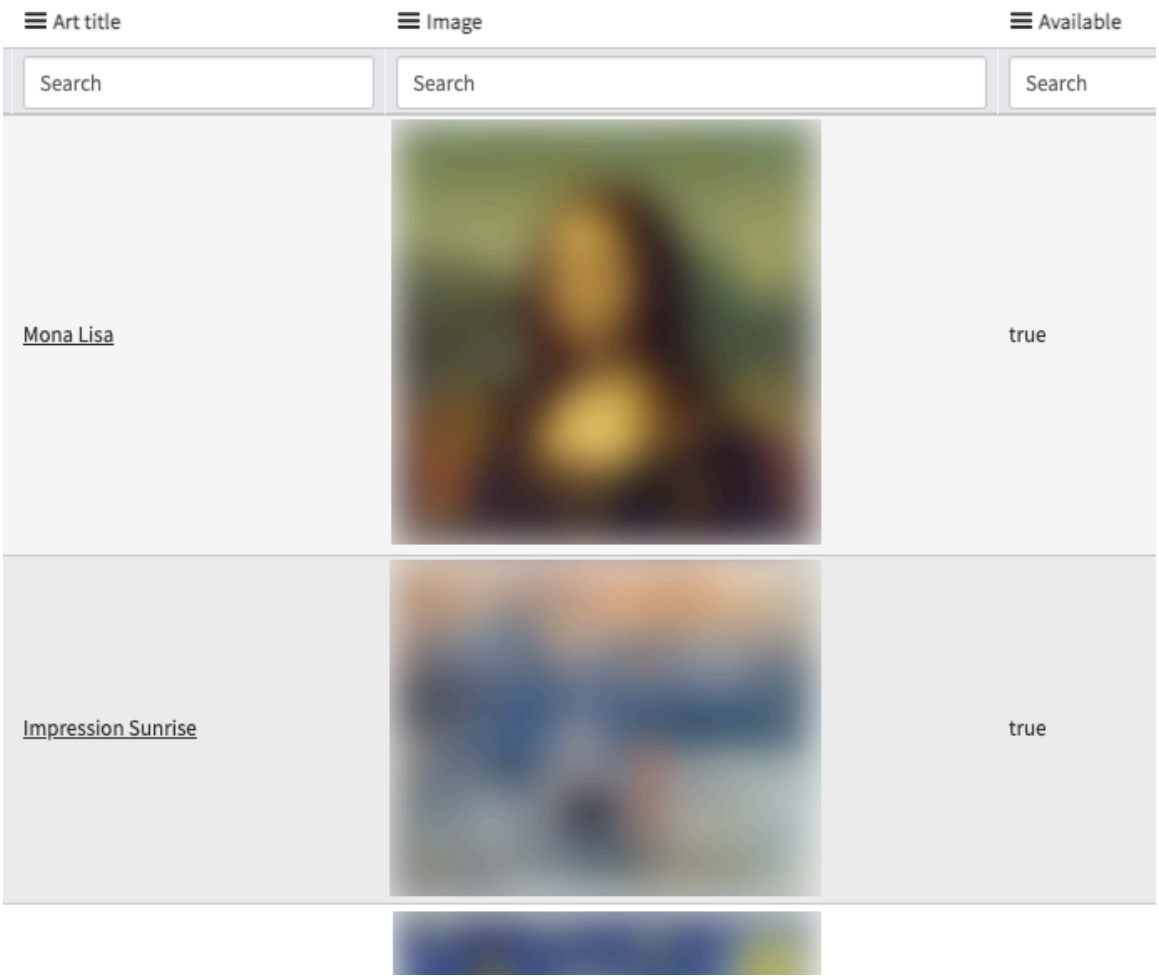
Beispiel: Spalten in Tabellen-Generator

Column label ✳	Column name ✳	Type ✳
Comments	comments	Journal Input
Updates	sys_mod_count	Integer
Updated	sys_updated_on	Date/Time
Approval Id	approval_id	String
Updated by	sys_updated_by	String
Created	sys_created_on	Date/Time

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

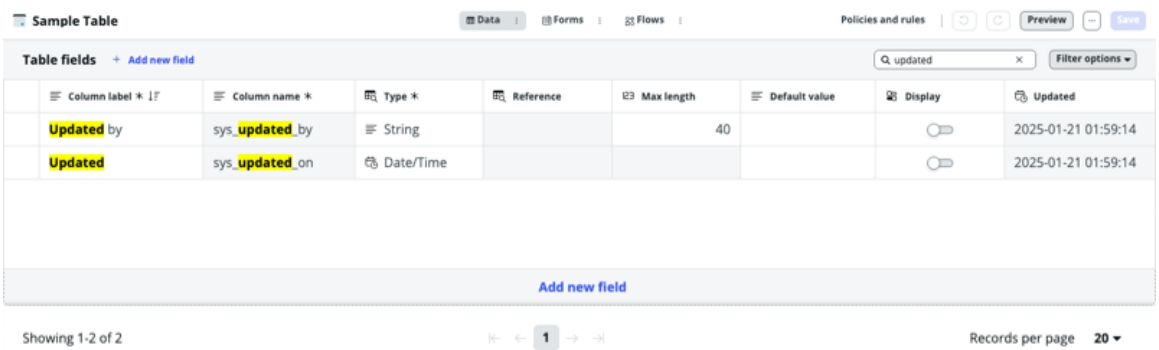
Beispiel: Tatsächliche Datentabelle, die mit zwei Datensätzen angezeigt wird



Um eine bestimmte Tabellenspalte zur Bearbeitung in der Standardansicht zu finden, geben Sie den Spaltennamen in das Suchfeld oben rechts ein. Während der Eingabe wird die Liste der Spalten unten nach dem eingegebenen Stichwort gefiltert.

Hinweis: Verwenden Sie **Filteroptionen** Liste zum Anzeigen inaktiver Felder oder zum Ausblenden erweiterter Felder aus der Liste (wenn eine Tabelle aus einer vorhandenen Tabelle erweitert wurde).

Suchen Sie nach einer Tabellenspalte



Während Sie die Tabellenspalten in bearbeiten Tabellen-Generator, Betrachten Sie jede Zeile als Feld in einem Formular. Wenn Sie beispielsweise eine Spaltenbezeichnung ändern, verwenden Sie eine Bezeichnung, die die Daten beschreibt, die der Anwender voraussichtlich in das Formularfeld eingeben soll. Ändern Sie den Spaltentyp, um diese Art von Formulareintrag zu unterstützen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ändern Sie Tabelleneigenschaften und die Tabellenstruktur in **Felder** Ansicht, in der Sie die folgenden Aktionen ausführen können:

- Fügen Sie einer Tabelle eine neue Spalte hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine Tabellenspalte in hinzu Tabellen-Generator.
- Löschen Sie eine Tabellenspalte. Weitere Informationen finden Sie unter Löschen Sie eine Tabellenspalte in Tabellen-Generator.
- Bearbeiten Sie Tabelleneigenschaften. Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Sie Tabelleneigenschaften in Tabellen-Generator.
- Ändern Sie eine Spaltenbezeichnung. Weitere Informationen finden Sie unter Ändern Sie eine Spaltenbezeichnung in Tabellen-Generator.
- Ändern Sie einen Spaltennamen. Weitere Informationen finden Sie unter Ändern des Namens einer Tabellenspalte in Tabellen-Generator.
- Ändern Sie einen Spaltentyp. Weitere Informationen finden Sie unter Ändern Sie einen Spaltentyp in Tabellen-Generator.
- Fügen Sie einer Tabelle einen Standardwert hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einer Tabellenspalte in einen Standardwert hinzu Tabellen-Generator.
- Wählen Sie eine Spalte als Tabellenanzeigename aus. Weitere Informationen finden Sie unter Wählen Sie eine Spalte als Tabellenanzeigewert in aus Tabellen-Generator.
- Löschen Sie eine Tabelle. Weitere Informationen finden Sie unter Löschen Sie eine Tabelle in Tabellen-Generator.

Arbeiten Sie mit der Tabellenstruktur und Ihren Datensätzen im Tabellenkalkulationsformat in **Tabelle** Ansicht, in der Sie die folgenden Aktionen ausführen können:

Hinweis: Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn Ihre Lizenzierung Sie zur „exklusiven Low-Code-Fähigkeit“ berechtigt und Sie haben Tabellen-Generator für App Engine Installiert. Wenden Sie sich an Ihren Lösungsberater, um weitere Informationen zu erhalten.

- Fügen Sie einen neuen Datensatz hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einen neuen Datensatz hinzu.
- Bearbeiten Sie einzelne Datensätze. Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Sie einzelne Datensätze.
- Sortieren Sie Ihre Datensätze. Weitere Informationen finden Sie unter Sortieren Sie Ihre Datensätze.
- Filtern Sie Ihre Datensätze. Weitere Informationen finden Sie unter Filtern Sie Ihre Datensätze.
- Bearbeiten Sie Spaltenfeldeigenschaften. Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Sie Spaltenfeldeigenschaften.
- Fügen Sie neue Spalten hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie neue Spalten hinzu.
- Duplizieren Sie eine vorhandene Spalte. Weitere Informationen finden Sie unter Duplizieren Sie eine vorhandene Spalte.
- Spalten neu anordnen. Weitere Informationen finden Sie unter Spalten neu anordnen.
- Legen Sie die Spaltensichtbarkeit fest. Weitere Informationen finden Sie unter Legen Sie die Spaltensichtbarkeit fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Spalten anheften. Weitere Informationen finden Sie unter Spalten anheften.
- Löschen Sie eine Tabellenspalte. Weitere Informationen finden Sie unter Löschen Sie Spalten.

Sie können auch die Tabellenbeziehungen für Ihre Tabelle in anzeigen **Schema** Anzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Schemaansicht in Tabellen-Generator.

Hinweis: Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn Ihre Lizenzierung Sie zur „exklusiven Low-Code-Fähigkeit“ berechtigt und Sie haben Tabellen-Generator für App Engine Installiert. Wenden Sie sich an Ihren Lösungsberater, um weitere Informationen zu erhalten.

Tabellenkalkulationsansicht in Tabellen-Generator

Verwenden **Tabelle** In anzeigen Tabellen-Generator Zum Arbeiten mit Ihren Anwendungsdatensätzen und Datenstruktur in einem Tabellenkalkulationsformat.

Übersicht über die Tabellenkalkulationsansicht

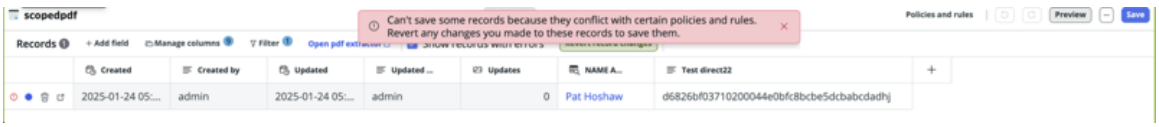
Tabelle In anzeigen Tabellen-Generator Mit können Sie Ihre Anwendungstabellen und die zugehörigen Daten in einem vertrauten Tabellenkalkulationsformat überprüfen. Sie können Spalten hinzufügen, Spalten löschen und Spalteneigenschaften ändern sowie einzelne Datensätze in diesen Spalten von einem einzigen Bildschirm aus überprüfen und aktualisieren.

Datensätze werden in der Tabellenkalkulationsansicht gespeichert

Manchmal treten Fehler beim Speichern von Datensätzen auf (Daten stehen in Konflikt mit anwendbaren Richtlinien oder Geschäftsregeln). In diesem Fall wird ein Warnungs-Popup zusammen mit einer gefilterten Liste fehlerhafter Datensätze angezeigt.

Korrigieren Sie die Daten in jedem Datensatz einzeln, oder wählen Sie aus **Datensatzänderungen rückgängig machen** Um alle Änderungen rückgängig zu machen, die Sie an den fehlerhaften Datensätzen vorgenommen haben.

Fehler in der Tabellenkalkulationsansicht



Verwenden Sie die folgenden Verfahren, um die Tabellenfeldstruktur und alle importierten Datensätze für eine ausgewählte Tabelle mit zu bearbeiten **Tabelle** In anzeigen Tabellen-Generator

Fügen Sie einen neuen Datensatz hinzu

Fügen Sie einen neuen Datensatz in hinzu Tabellen-Generator **Tabelle** Anzeigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Personalize_dictionary oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

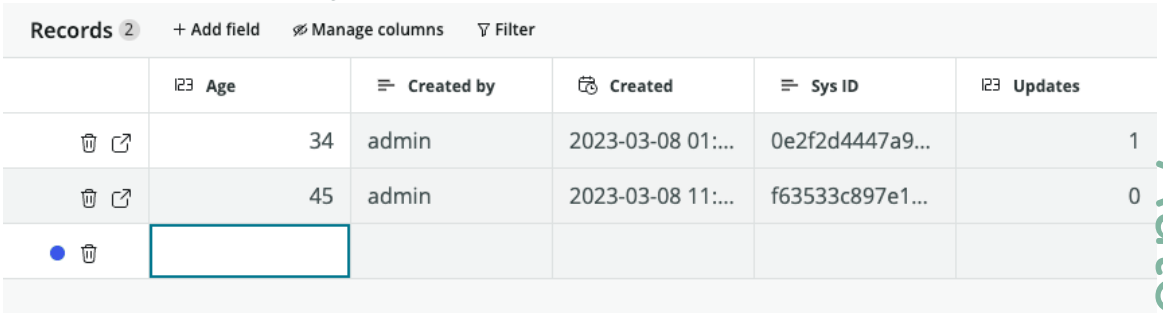
Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Daten** Registerkarte.

   Hinweis: Die Tabellenkalkulationsansicht wird standardmäßig angezeigt. Sie können auch über das Menü „zusätzliche Aktionen“ (auf die Tabellenkalkulationsansicht zugreifen).

2. Wählen Sie aus **Fügen Sie einen neuen Datensatz hinzu** Symbol ( ).

Neuen Datensatz hinzufügen



3. Nehmen Sie Ihre Änderungen am Datensatz vor.
4. Wählen Sie **Speichern**.
   Siehe Datensätze werden in der Tabellenkalkulationsansicht gespeichert Für Details zur Fehlerbehebung von Fehlern.

Bearbeiten Sie einzelne Datensätze

Bearbeiten Sie einzelne Datensätze in Tabellen-Generator **Tabelle** Anzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Personalize_dictionary oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Daten** Registerkarte.

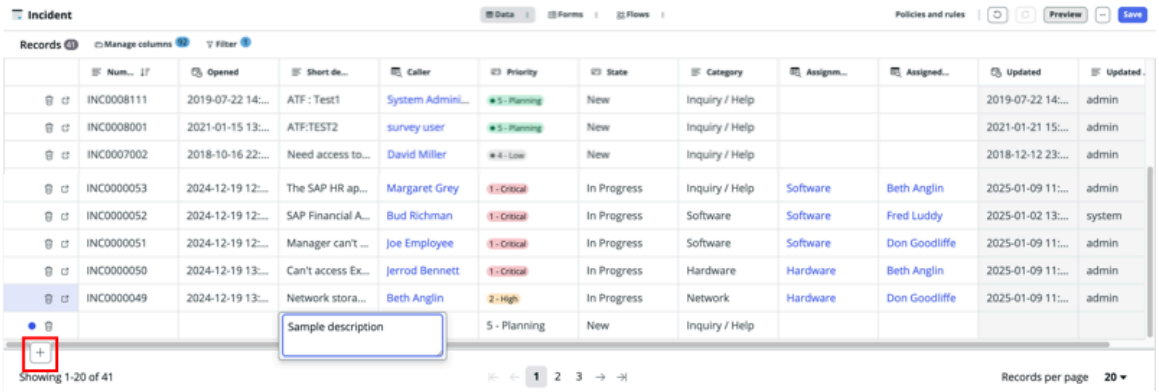
   Hinweis: Die Tabellenkalkulationsansicht wird standardmäßig angezeigt. Sie können auch über das Menü „zusätzliche Aktionen“ (auf die Tabellenkalkulationsansicht zugreifen).

2. Klicken Sie in ein beliebiges bearbeitbares Datensatzfeld, um die Daten zur Bearbeitung zu starten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bearbeiten Sie ein Feld



3. Nehmen Sie Ihre Änderungen an den Daten vor.
4. Wählen Sie **Speichern**.
   Siehe Datensätze werden in der Tabellenkalkulationsansicht gespeichert Für Details zur Fehlerbehebung von Fehlern.

Sortieren Sie Ihre Datensätze

Sortieren Sie Ihre Datensätze nach einer bestimmten Feldspalte in Tabellen-Generator **Tabelle** Anzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Personalize_dictionary oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

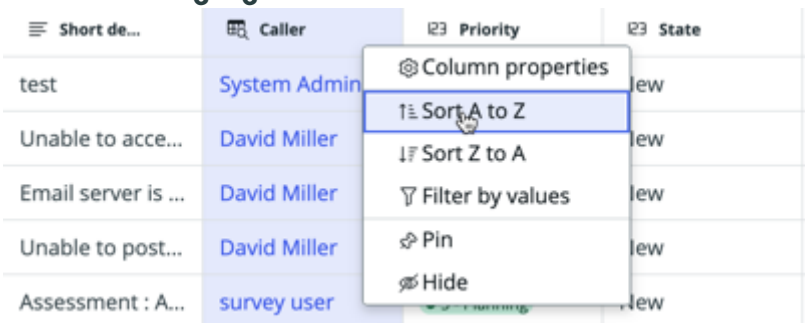
1. Navigieren Sie zu **Daten** Registerkarte.

   Hinweis: Die Tabellenkalkulationsansicht wird standardmäßig angezeigt. Sie können auch über das Menü „zusätzliche Aktionen“ (auf die Tabellenkalkulationsansicht zugreifen).

2. Bewegen Sie den Mauszeiger über eine Spaltenüberschrift, die die Daten enthält, nach denen Sie die Liste der Datensätze sortieren möchten, und wählen Sie dann aus **Zusätzliche Aktionen** Symbol ( ), um eine spaltenspezifische Liste von Aktionen zu starten (z. B. Datensätze nach Genehmigungsdatum in aufsteigender Reihenfolge sortieren).
3. Wählen Sie aus den folgenden Optionen aus, um auszuwählen, ob die Daten für die Spalte in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge sortiert werden sollen.
   - Von A nach Z oder von ältesten nach neuesten sortieren (aufsteigende Reihenfolge)
   - Sortieren Sie Z nach A oder sortieren Sie die neueste nach die älteste (absteigende Reihenfolge)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nach Genehmigungsdatum sortieren



Die Liste der Datensätze wird dann in der von Ihnen ausgewählten Reihenfolge angezeigt.

Übereinstimmende Datensätze anzeigen

Zeigen Sie eine gefilterte Liste von Datensätzen an, die übereinstimmende Daten für ein ausgewähltes Feld in enthalten Tabellen-Generator **Tabelle** Anzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Personalize_dictionary oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

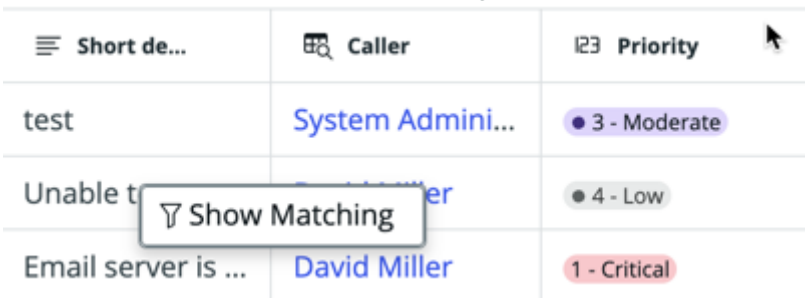
Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Daten** Registerkarte.

   Hinweis: Die Tabellenkalkulationsansicht wird standardmäßig angezeigt. Sie können auch über das Menü „zusätzliche Aktionen“ (auf die Tabellenkalkulationsansicht zugreifen).

2. Wählen Sie den Datensatz in einer Zelle aus, und halten Sie ihn gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf), um eine gefilterte Liste von Datensätzen zu erstellen, die die übereinstimmenden Daten enthalten (z. B. alle Datensätze anzeigen wo) **Kurzbeschreibung** Ist „E-Mail kann nicht gelesen werden“.).

Übereinstimmende Datensätze anzeigen



Eine gefilterte Liste von Datensätzen mit übereinstimmenden Daten wird angezeigt, und eine neue Filterabfrage wird hinzugefügt und zugänglich gemacht, wenn Sie auf klicken **Filter** Schaltfläche oben im Raster.

Hinweis: Um die soeben hinzugefügte Filterung zu entfernen, wählen Sie aus **Filter** Und löschen Sie dann die neue Filterbedingung aus der Liste. Weitere Informationen finden Sie unter Filtern Sie Ihre Datensätze.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Filtern Sie Ihre Datensätze

Zeigen Sie nur die Datensätze an, die Sie in Ihrer Liste anzeigen möchten, indem Sie eine bedingte Abfrage in einrichten Tabellen-Generator **Tabelle** Anzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Personalize_dictionary oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Daten** Registerkarte.

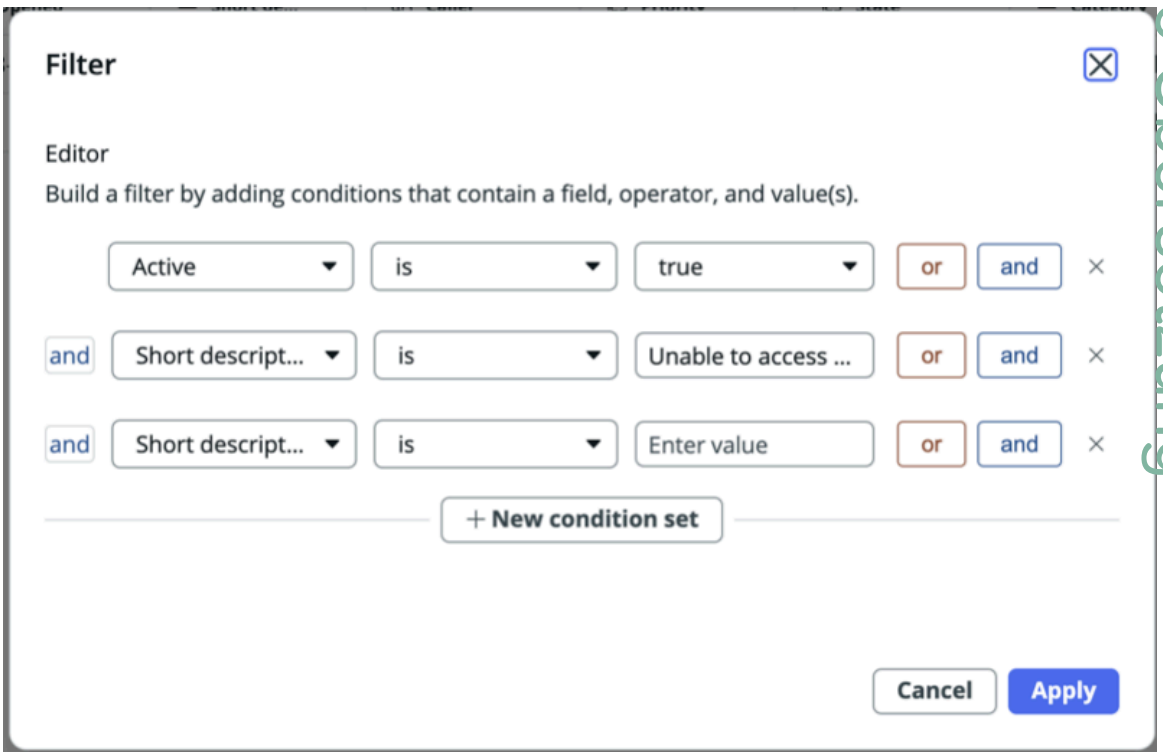
   Hinweis: Die Tabellenkalkulationsansicht wird standardmäßig angezeigt. Sie können auch über das Menü „zusätzliche Aktionen“ (auf die Tabellenkalkulationsansicht zugreifen).

2. Wählen Sie Aus **Filter** Über der Tabelle, um eine Filterabfrage zu starten.
   Sie können auch auswählen **Nach Wert filtern** Aus einer bestimmten Spalte **Zusätzliche Aktionen** Menü ( ), um die Daten dieser Spalte für Ihre Abfrage vorauszuwählen.

   Hinweis: Wenn rechts neben eine Zahl angezeigt wird **Filter** Schaltfläche, bedeutet dies, dass für die Ansicht vorhandene Filter festgelegt sind.

   Das Filterfenster wird angezeigt (zusammen mit allen bereits festgelegten Filterkriterien). In diesem Fall wird ein vorhandener Filter so festgelegt, dass Datensätze angezeigt werden, wo **Alter** Ist 35.

   Daten filtern

3. Geben Sie Ihre Filterabfrage ein, um anzugeben, welche Datensätze angezeigt werden sollen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wählen Sie aus **Neuer Bedingungssatz** Schaltfläche zum Eingeben einer neuen Filterbedingung, die durch eine ODER-Anweisung verbunden ist.
- Wählen Sie aus **Oder** Oder **Und** Schaltflächen zum erweitern des vorhandenen Filtersatzes um den gewünschten booleschen Wert.
- Wählen Sie aus **Löschen** Symbol zum Entfernen einer Filterbedingungszeile.

4. Wählen Sie Aus **Anwenden** Um die Filterbedingung auf Ihre Ansicht anzuwenden.
   Die gefilterte Liste der Datensätze wird dann basierend auf den von Ihnen ausgewählten Kriterien angezeigt.

Bearbeiten Sie Spaltenfeldeigenschaften

Bearbeiten Sie Feldeigenschaften wie Feldbezeichnung, Typ, Attribute und Standardwerte in Tabellen-Generator **Tabelle** Anzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Personalize_dictionary oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

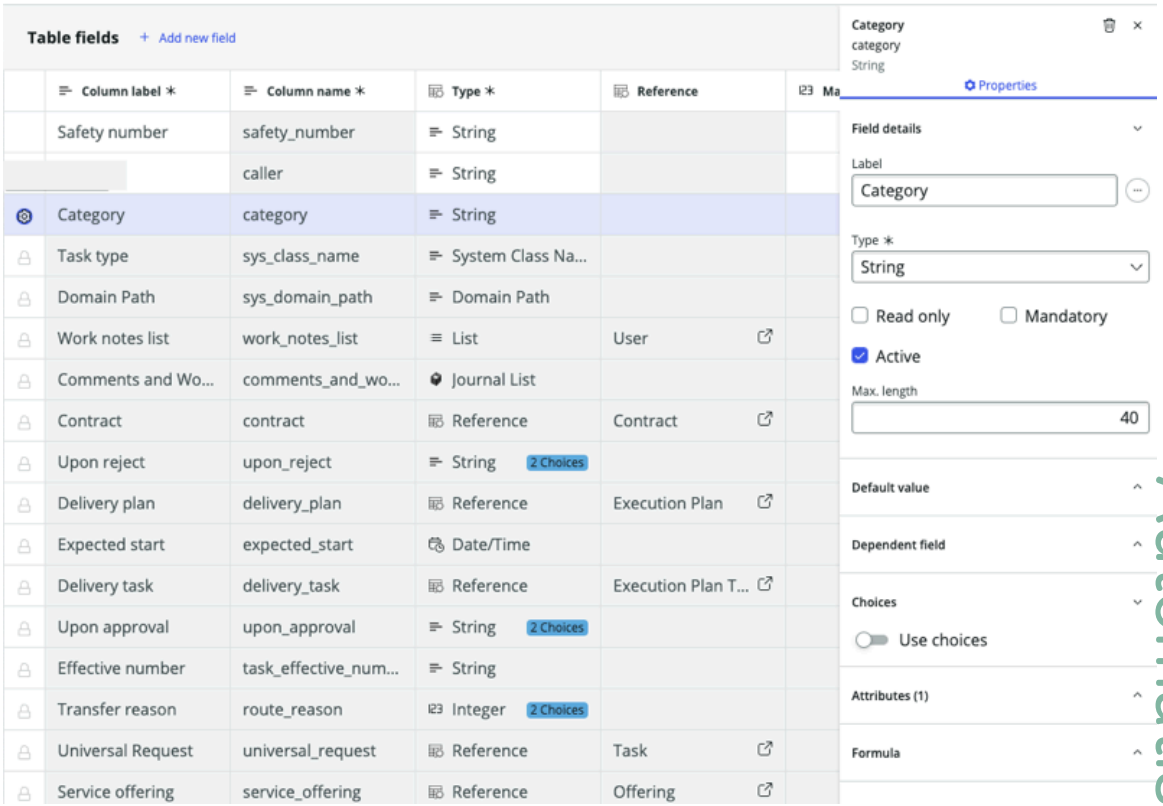
1. Navigieren Sie zu **Daten** Registerkarte.

   Hinweis: Die Tabellenkalkulationsansicht wird standardmäßig angezeigt. Sie können auch über das Menü „zusätzliche Aktionen“ (auf die Tabellenkalkulationsansicht zugreifen).

2. Bewegen Sie den Mauszeiger über die gewünschte Spaltenüberschrift, und wählen Sie dann aus **Zusätzliche Aktionen** Symbol ( ), um eine spaltenspezifische Liste von Aktionen zu starten.
3. Wählen Sie Aus **Spalteneigenschaften** .
   Der Bereich Eigenschaften wird für die ausgewählte Feldspalte angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaftsbereich



4. Bearbeiten Sie die gewünschte Feldeigenschaft für die Spalte.
   Siehe Feldkonfiguration in Tabellen-Generator Weitere Informationen zu Feldeigenschaften.
5. Wählen Sie **Speichern**.

Fügen Sie neue Spalten hinzu

Fügen Sie einer ausgewählten Tabelle in neue Feldspalten hinzu Tabellen-Generator **Tabelle** Anzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Personalize_dictionary oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Daten** Registerkarte.

   Hinweis: Die Tabellenkalkulationsansicht wird standardmäßig angezeigt. Sie können auch über das Menü „zusätzliche Aktionen“ (auf die Tabellenkalkulationsansicht zugreifen).

2. Wählen Sie aus **+ Feld hinzufügen** Schaltfläche.

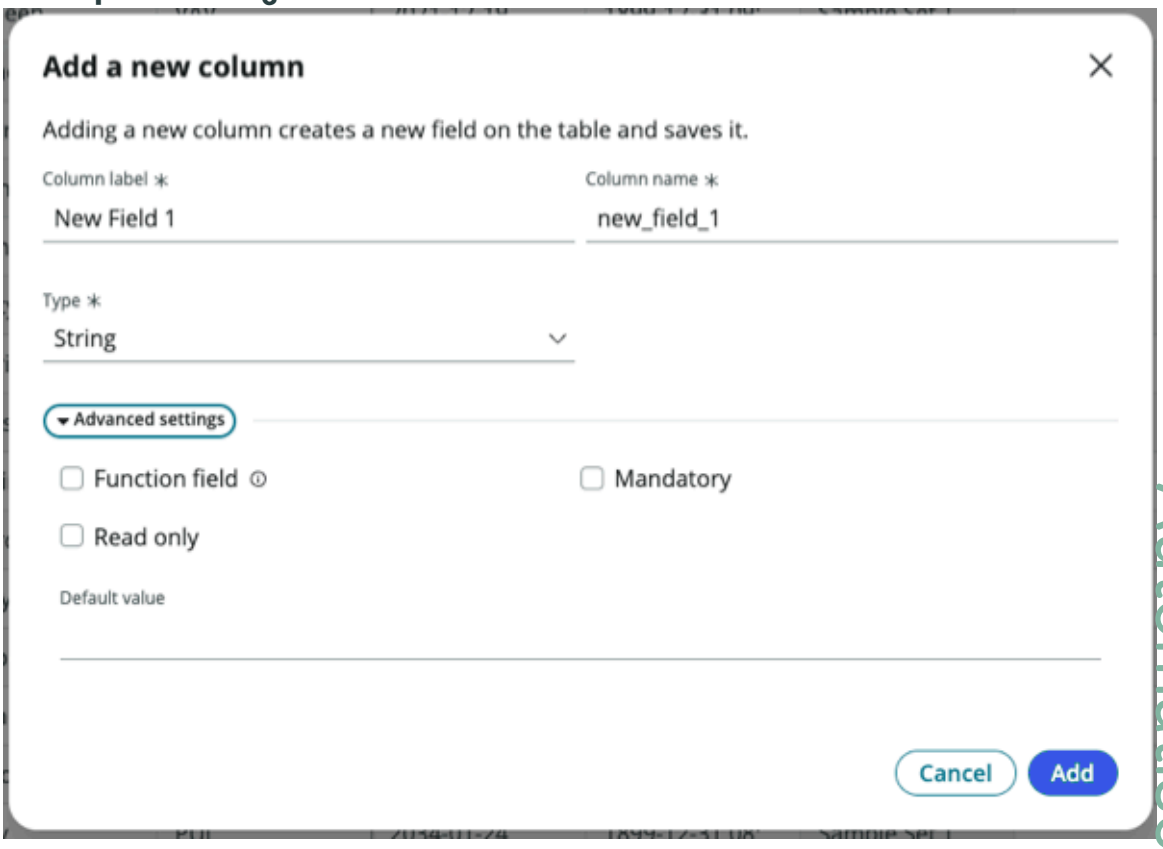
   Hinweis: Sie können auch auswählen **Zusätzliche Aktionen** Symbol ( ), um eine spaltenspezifische Liste von Aktionen zu starten, und wählen Sie dann aus **Spalte links einfügen** Oder **Spalte rechts einfügen** Dient zum Einfügen der neuen Spalte an einer bestimmten Stelle in der Tabelle.

   Das Fenster neue Spalte hinzufügen wird angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neue Spalte hinzufügen



3. Geben Sie die folgenden Informationen für Ihre neue Feldspalte ein.

Feld	Beschreibung
Spaltenbezeichnung	Eindeutige Bezeichnung für die Spalte.
Spaltenname	Datenbankname für die Spalte.
Typ	Typ der Informationen, die die Spalte enthält. Um beispielsweise nur-Text in der Spalte zu enthalten, wählen Sie aus **Zeichenfolge**. Füllen Sie je nach ausgewähltem Typ die zusätzlichen Felder aus, um die Tabellenspalte weiter zu definieren. Beispiel: Wenn Sie auswählen **Zeichenfolge**, Definieren Sie die Zeichenbeschränkung der Zeichenfolgeneingabe. Oder, wenn Sie auswählen **Auswahl**, Definieren Sie die Auswahlmöglichkeiten, aus denen Anwender wählen können. Siehe Feldtypen.

4. Wahlweise: Wählen Sie Aus **Erweiterte Einstellungen** Um sie zu erweitern und zusätzliche Eigenschaften für Ihre neue Feldspalte einzugeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Funktionsfeld	(Optional) Ein Funktionsfeld generiert einen Wert auf Basis einfacher Berechnungen anderer Felder und Konstanten. Die **Funktionsdefinition** Dann wird das Feld angezeigt, in dem Sie eine Funktion definieren.
Obligatorisch	(Optional) Option, die Sie auswählen können, damit die Daten, die Ihre Anwender in das Feld eingeben, erforderlich sind, bevor sie ihre Änderungen im Formular speichern können.
Schreibgeschützt	(Optional) Option, die Sie auswählen können, damit das Feld von den Formularanwendern nicht bearbeitet werden kann.
Standardwert	(Optional) Zeichenfolge oder Zahl, die den Standardwert des Felds darstellt. Dies wird automatisch in allen Zeilen Ihrer Spalte ausgefüllt, sobald sie erstellt wurde.

5. Wählen Sie Aus **Hinzufügen** Zum Hinzufügen der neuen Feldspalte zu Ihrer Tabelle.

Duplizieren Sie eine vorhandene Spalte

Duplizieren Sie eine vorhandene Feldspalte in einer Tabelle, die in angezeigt wird Tabellen-Generator **Tabelle** Anzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Personalize_dictionary oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

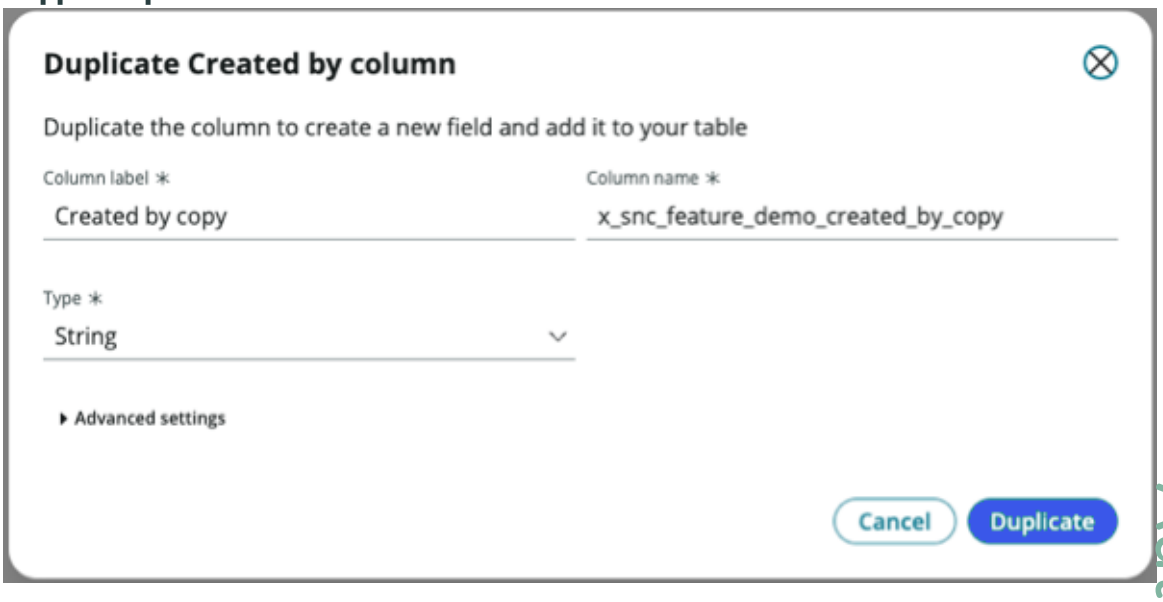
1. Navigieren Sie zu **Daten** Registerkarte.

   Hinweis: Die Tabellenkalkulationsansicht wird standardmäßig angezeigt. Sie können auch über das Menü „zusätzliche Aktionen“ (auf die Tabellenkalkulationsansicht zugreifen).

2. Bewegen Sie den Mauszeiger über den Header, damit die Spalte dupliziert werden soll, und wählen Sie dann aus **Zusätzliche Aktionen** Symbol ( ), um eine spaltenspezifische Liste von Aktionen zu starten.
3. Wählen Sie Aus **Doppelte Spalte** Aus dem Menü.
   Der Text „Kopie“ wird automatisch an die vorhandene Spaltenbezeichnung angehängt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Doppelte Spalte



4. Bearbeiten Sie **Spaltenbezeichnung** An den gewünschten Anzeigenamen für die duplizierte Feldspalte.
5. Bearbeiten Sie **Typ** Für die Feldspalte nach Bedarf.

   Siehe Feldtypen .
6. Wählen Sie Aus **Duplikat** .
   Eine neue Spalte wird in der Ansicht angezeigt.

Spalten neu anordnen

Ändern Sie die Reihenfolge, in der Ihre Spalten angezeigt werden Tabellen-Generator **Tabelle** Anzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Personalize_dictionary oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

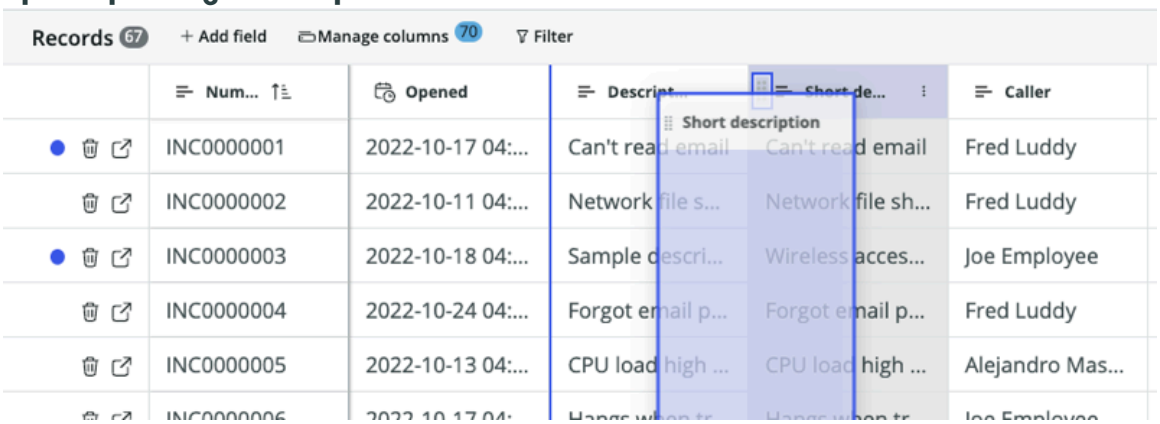
Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Daten** Registerkarte.

   Hinweis: Die Tabellenkalkulationsansicht wird standardmäßig angezeigt. Sie können auch über das Menü „zusätzliche Aktionen“ (auf die Tabellenkalkulationsansicht zugreifen).
2. Klicken Sie, um auszuwählen **Spalten-Handle** Symbol ( ) Für eine Spalte, und ziehen Sie die Spalte dann an die gewünschten Positionen in der Tabelle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Spalten per Drag-and-Drop verschieben



Hinweis: Wenn Ihre Tabelle viele Tabellenspalten enthält, wählen Sie aus **Verwalten Sie Spalten** Menü, um eine kompakte Liste von Spaltennamen anzuzeigen, und dann per Drag-and-Drop innerhalb dieser Liste, um Ihre Tabellenspalten anzuordnen.

Legen Sie die Spaltensichtbarkeit fest

Wählen Sie aus, ob bestimmte Feldspalten in ausgeblendet oder angezeigt werden sollen Tabellen-Generator **Tabelle** Anzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Personalize_dictionary oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Daten** Registerkarte.

Hinweis: Die Tabellenkalkulationsansicht wird standardmäßig angezeigt. Sie können auch über das Menü „zusätzliche Aktionen“ (auf die Tabellenkalkulationsansicht zugreifen).

2. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus.

Aktion	Schritte
Blenden Sie eine Spalte aus	Mit **Verwalten Sie Spalten** Schaltfläche: **a.** Wählen Sie aus **Verwalten Sie Spalten** Schaltfläche zum Starten eines Fensters, das die Liste der verfügbaren Spalten anzeigt. **b.** Deaktivieren Sie die Spalte, die Sie aus–blenden möchten. Nur ausgewählte Spal–ten werden in Ihrer Ansicht angezeigt. Verwenden des Kontextmenüs der Spalte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktion	Schritte
	a. Bewegen Sie den Mauszeiger über den Spaltenheader, um ihn auszublenden, und wählen Sie dann aus **Zusätzliche Aktionen** Symbol ( ). **b.** Wählen Sie Aus **Ausblenden** Aus dem Menü, um die Spalte aus der Ansicht auszublenden.
Blenden Sie eine Spalte ein	Mit **Verwalten Sie Spalten** Menü: **a.** Wählen Sie aus **Verwalten Sie Spalten** Schaltfläche zum Starten eines Fensters, das die Liste der verfügbaren Spalten anzeigt. **b.** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen links neben der Spalte, die Sie einblenden möchten. In Ihrer Ansicht werden nur ausgewählte Spalten angezeigt.

Hinweis: Rechts neben wird eine Zahl angezeigt **Verwalten Sie Spalten** Schaltfläche, um anzuzeigen, wie viele Spalten in der Ansicht aktiv sind.

Spalten anheften

Heften Sie bestimmte Spalten an, die immer links angezeigt werden sollen, wenn Sie in einer Tabelle mit einer großen Anzahl von Feldspalten in nach rechts scrollen Tabellen-Generator **Tabelle** Anzeigen. Angeheftete Spalten werden für jeden einzelnen Anwender gespeichert, nicht global. Wenn sich ein Anwender das nächste Mal anmeldet, werden alle Spalten angezeigt, die er angeheftet hat.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Personalize_dictionary oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Daten** Registerkarte.

Hinweis: Die Tabellenkalkulationsansicht wird standardmäßig angezeigt. Sie können auch über das Menü „zusätzliche Aktionen“ (auf die Tabellenkalkulationsansicht zugreifen).

2. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus, um eine Feldspalte anzuheften oder zu lösen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktion	Schritte
Eine Spalte anheften	**a.** Bewegen Sie den Mauszeiger über den Spaltenheader, um ihn anzuheften, und wählen Sie dann aus **Zusätzliche Aktionen** Symbol ( ). **b.** Wählen Sie Aus **Anheften** Aus dem Menü, um die Spalte an der linken Seite Ihrer Ansicht anzuheften.
Lösen Sie eine Spalte	**a.** Bewegen Sie den Mauszeiger über den Spaltenheader, um ihn zu lösen, und wählen Sie dann aus **Zusätzliche Aktionen** Symbol ( ). **Hinweis:** Angeheftete Spalten haben links neben der Spalte in der Liste ein Häkchen. **b.** Umschalter **Anheften** Aus, um die angeheftete Spalte zu lösen.

Hinweis: Sie können auch anzeigen, welche Spalten in der Ansicht angeheftet sind, indem Sie auf klicken **Verwalten Sie Spalten** Schaltfläche. Für angeheftete Spalten wird rechts neben der aufgelisteten Spalte ein Anheftsymbol angezeigt.

Löschen Sie Spalten

Löschen Sie eine Feldspalte für eine ausgewählte Tabelle in Tabellen-Generator **Tabelle** Anzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Personalize_dictionary oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Daten** Registerkarte.

   Hinweis: Die Tabellenkalkulationsansicht wird standardmäßig angezeigt. Sie können auch über das Menü „zusätzliche Aktionen“ (auf die Tabellenkalkulationsansicht zugreifen).

2. Bewegen Sie den Mauszeiger über eine Spaltenüberschrift, die Sie löschen möchten, und wählen Sie dann aus **Zusätzliche Aktionen** Symbol ( ), um eine spaltenspezifische Liste von Aktionen zu starten (z. B. Datensätze nach Genehmigungsdatum in aufsteigender Reihenfolge sortieren).
3. Wählen Sie Aus **Löschen Sie die Spalte** .
   Ein Bestätigungsfenster wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie Aus **Löschen** Um die Feldspalte aus Ihrer Tabelle zu löschen.

> **Hinweis:** Wenn für die zu löschende Spalte Datensätze gespeichert sind, können Sie die Spalte erst löschen, wenn Sie die für dieses Feld gespeicherten Datensätze entfernt haben.

Felder werden in angezeigt Tabellen-Generator

Ändern Sie die Tabelleneigenschaften, und verwalten Sie die Tabellenfelder, indem Sie die Standardansicht Felder im verwenden **Daten** Registerkarte in Tabellen-Generator.

Vorbereitungen

- Starten Sie Tabellen-Generator. Weitere Informationen finden Sie unter Auf Tabellen-Generator zugreifen.
- (Optional) Wählen Sie eine Domäne aus, in der gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Domain Separation und Tabellen-Generator.
- (Optional) Wählen Sie einen Anwendungsbereich aus, in dem gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden eines Anwendungsbereichs mit Tabellen-Generator.

Erforderliche Rolle: Personalize_dictionary oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

Verwenden Sie die folgenden Verfahren, um Tabellen mit zu bearbeiten **Felder** In anzeigen Tabellen-Generator.

Fügen Sie eine Tabellenspalte in hinzu Tabellen-Generator

Speichern Sie weitere Informationen in einem Tabellendatensatz, indem Sie eine Tabellenspalte hinzufügen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Personalize_dictionary oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

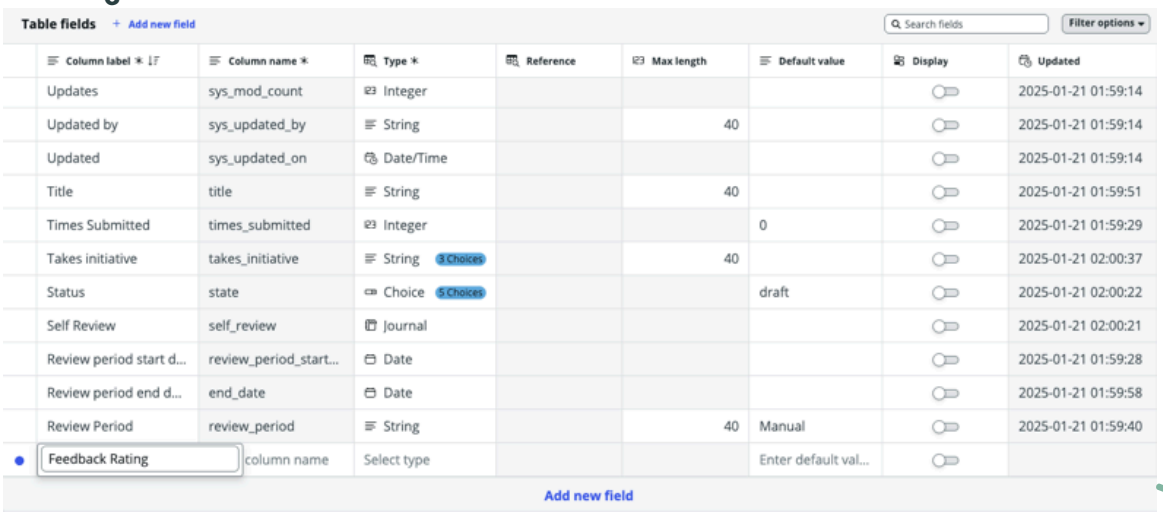
1. Navigieren Sie zu **Daten** Registerkarte.

> **Hinweis:** Die Feldansicht wird standardmäßig angezeigt. Sie können auch über das Menü „zusätzliche Aktionen“ (auf die Feldansicht zugreifen).

2. Wählen Sie Aus **+ Neues Feld hinzufügen** .
3. Geben Sie in der resultierenden leeren Zeile die gewünschten Eigenschaften für die neue Datentabellenspalte ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinzufügen eines neuen Felds zu einer Tabelle



Feld	Beschreibung
Spaltenbezeichnung	Eindeutige Bezeichnung für die Spalte.
Spaltenname	Datenbankname für die Spalte.
Typ	Typ der Informationen, die die Spalte enthält. Um beispielsweise nur-Text in der Spalte zu enthalten, wählen Sie aus **Zeichenfolge**. Füllen Sie je nach ausgewähltem Typ die zusätzlichen Felder aus, um die Tabellenspalte weiter zu definieren. Beispiel: Wenn Sie auswählen **Zeichenfolge**, Definieren Sie die Zeichenbeschränkung der Zeichenfolgeneingabe. Oder, wenn Sie auswählen **Auswahl**, Definieren Sie die Auswahlmöglichkeiten, aus denen Anwender wählen können. Siehe Feldtypen.
Referenz	Tabelle, die der Spalte zugeordnet ist. Dieses Feld gilt nur, wenn der Spaltentyp lautet **Referenz**.
Max. Länge	Maximale Anzahl von Zeichen, die Anwender in das Feld eingeben können.
Standardwert	Wert, der das Feld automatisch ausfüllt, nachdem ein neuer Datensatz erstellt wurde.
Bildschirm	Option zum Festlegen der Spalte als Anzeigewert für die Tabelle. Ein Referenzfeld zeigt den Anzeigewert der Tabelle an, auf die es verweist. Zum Beispiel die **Geöffnet von** Die Spalte der Aufgabentabelle bezieht sich auf die Anwendertabelle. Da der Anzeigewert der Anwendertabelle

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	der Anwendername ist, ist **Geöffnet von** Das Feld zeigt etwas wie **Beth Anglin** Oder **Joe-Mitarbeiter** . Wenn Sie einen Anzeigewert auswählen, wählen Sie die Tabellenspalte aus, die als geeigneter Titel für einzelne Datensätze dienen soll. Nur eine Spalte kann als Anzeigewert für eine Tabelle fungieren.
Aktualisiert	Informationen darüber, wann die Tabelle zuletzt aktualisiert wurde.

4. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnis
Wenn Sie eine Vorschau der Tabelle anzeigen, wird die neue Spalte angezeigt, die Ihrer Tabelle hinzugefügt wurde. Weitere Informationen zum Anzeigen der Vorschau einer Tabelle finden Sie unter Zeigen Sie eine Vorschau Ihrer Daten in an Tabellen-Generator.

Löschen Sie eine Tabellenspalte in Tabellen-Generator

Löschen Sie mit eine Spalte aus Ihrer Tabelle Tabellen-Generator.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Personalize_dictionary oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Daten** Registerkarte.

   Hinweis: Die Feldansicht wird standardmäßig angezeigt. Sie können auch über das Menü „zusätzliche Aktionen“ (auf die Feldansicht zugreifen).

2. Bewegen Sie neben der Tabellenfeldzeile, die Sie löschen möchten, den Mauszeiger über die Spalte ganz links, und wählen Sie das Symbol Seitenbereich öffnen ( ).

3. Wählen Sie in der oberen rechten Ecke des Seitenbereichs das Papierkorbsymbol ( ), um das Feld zu löschen.

   Hinweis: Ihre Tabelle enthält mehrere Standardspalten (einschließlich erstellt und aktualisiert), die Sie nicht löschen können. Außerdem können Sie keine Spalten löschen, die aus einer anderen Tabelle oder Spalten erweitert werden, in denen bereits Datensätze vorhanden sind. Um die Spalte zu löschen, müssen Sie zuerst die vorhandenen Daten löschen.

4. Wählen Sie Aus **Löschen** Im Bestätigungsdialogfeld.

Ergebnis
Wenn Sie eine Vorschau der Tabelle anzeigen, sehen Sie, dass die Tabellenspalte nicht mehr in der Tabelle verwendet wird. Weitere Informationen zum Anzeigen der Vorschau einer Tabelle finden Sie unter Zeigen Sie eine Vorschau Ihrer Daten in an Tabellen-Generator.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ändern Sie eine Spaltenbezeichnung in Tabellen-Generator

Ändern Sie die Bezeichnung, die die darin gespeicherten Daten für Anwender eindeutig identifiziert.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Personalize_dictionary oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

A *Spaltenbezeichnung* Ist der Text, der für Ihre Anwender sichtbar ist, wenn sie Anwendungsdaten lesen oder aktualisieren. Wenn Sie beispielsweise ein Formular erstellen, das anfordernde Personen ausfüllen können, wird jede Spaltenbezeichnung als Formularfeldbezeichnung angezeigt.

Verwenden Sie eine Spaltenbezeichnung, die die spezifischen Informationen beschreibt, die von Anwendern eingegeben werden sollen. Um beispielsweise einen Anwender zum Hinzufügen von Kommentaren aufzufordern, verwenden Sie die Spaltenbezeichnung „Kommentare“ anstelle von „Text“.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Daten** Registerkarte.

   Hinweis: Die Feldansicht wird standardmäßig angezeigt. Sie können auch über das Menü „zusätzliche Aktionen“ (auf die Feldansicht zugreifen).

2. Ändern Sie eine Spaltenbezeichnung in der Spalte Spaltenbezeichnung, indem Sie den Text in der entsprechenden Zeile aktualisieren.

   Um beispielsweise die Bezeichnung der Spalte „Bürostandort“ zu ändern, wählen Sie die Zelle mit der Aufschrift „Bürostandort“ aus, und geben Sie eine andere Bezeichnung ein.

   Die Spaltenbezeichnung wird automatisch aktualisiert, nachdem Sie eine andere Zelle ausgewählt haben.

3. Wählen Sie **Speichern**.

Ändern des Namens einer Tabellenspalte in Tabellen-Generator

Ändern Sie den Datenbanknamen für die Spalte. Sie können den Spaltennamen manuell ändern, wenn ein Überprüfer feststellt, dass der Spaltenname in der Datenbank Probleme beim Testen verursacht hat.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Personalize_dictionary oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis: Sie können den Spaltennamen für vorhandene Felder, in denen bereits Informationen gespeichert sind, nicht ändern.

A *Spaltenname* Ist der Text, den ein Administrator verwendet, um Spaltendaten in der Datenbank nachzuverfolgen. Ein Spaltenname wird automatisch erstellt, nachdem Sie eine Spaltenbezeichnung eingegeben haben. In Tabellen-Generator, Wenn Sie die Spaltenbezeichnung ändern, ändert sich auch der Spaltenname automatisch.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Daten** Registerkarte.

   Hinweis: Die Feldansicht wird standardmäßig angezeigt. Sie können auch über das Menü „zusätzliche Aktionen“ (auf die Feldansicht zugreifen).

2. Ändern Sie den Spaltennamen in der Spalte „Spaltenname“, indem Sie den Text in der entsprechenden Zeile aktualisieren.

   Um beispielsweise den Namen der Spalte „Bürostandort“ zu ändern, wählen Sie die Zelle mit der Aufschrift u_Office_location aus, und geben Sie einen anderen Namen ein.

   Der Spaltenname wird automatisch aktualisiert, nachdem Sie eine andere Zelle ausgewählt haben.

3. Wählen Sie **Speichern**.

Ändern Sie einen Spaltentyp in Tabellen-Generator

Ändern Sie den Typ des Felds, das Informationen für Zeilen in einer Tabellenspalte speichert. Wenn Ihre Tabelle beispielsweise Datumsangaben nachverfolgt, möchten Sie den Spaltentyp Datum auswählen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Personalize_dictionary oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Daten** Registerkarte.

   Hinweis: Die Feldansicht wird standardmäßig angezeigt. Sie können auch über das Menü „zusätzliche Aktionen“ (auf die Feldansicht zugreifen).

2. Wählen Sie eine Zelle aus, und löschen Sie den Text aus **Typ** Spalte.
3. Wählen Sie in der Liste einen Spaltentyp aus.

   Sie können die Liste durchsuchen, indem Sie einen neuen Text eingeben. Um beispielsweise alle Zeichenfolgentypen zu finden, geben Sie ein Zeichenfolge .

4. Definieren Sie bei Bedarf den Spaltentyp mit weiteren Informationen.

   Beispiel: Wenn Sie auswählen **Auswahl** , Definieren Sie die Liste der Auswahlmöglichkeiten, aus denen Anwender auswählen können.

   Der Spaltentyp wird automatisch aktualisiert, nachdem Sie eine andere Zelle ausgewählt haben.

5. Wählen Sie **Speichern**.

Bearbeiten Sie Feldeigenschaften in Tabellen-Generator

Bearbeiten Sie Feldeigenschaften wie Feldbezeichnung, Typ und Standardwerte in Tabellen-Generator.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Starten Sie Tabellen-Generator. Weitere Informationen finden Sie unter Auf Tabellen-Generator zugreifen.

Erforderliche Rolle: Personalize_dictionary oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Daten** Registerkarte.

   Hinweis: Die Feldansicht wird standardmäßig angezeigt. Sie können auch über das Menü „zusätzliche Aktionen“ (auf die Feldansicht zugreifen).

2. Wählen Sie ein Feld aus, das Sie in der Tabelle ändern möchten.

   Informationen zu grundlegenden Feldeigenschaften finden Sie unter Feldkonfiguration.

3. Bewegen Sie neben dem Feld, das Sie bearbeiten möchten, den Mauszeiger über die Spalte ganz links, und wählen Sie das Symbol Seitenbereich öffnen ( ).
4. Nehmen Sie Ihre Änderungen an den Feldeigenschaften vor.

   Informationen zum Ändern der UI-Richtlinien eines Felds finden Sie unter Ändern Sie eine UI-Richtlinie in Tabellen-Generator.

   Hinweis: Die **Konfiguration** Die Registerkarte auf der rechten Seite bleibt geöffnet, auch wenn Sie zwischen wechseln **Daten** Und **Formulare** Registerkarten.

5. Wählen Sie **Speichern**.

Fügen Sie einer Tabellenspalte in einen Standardwert hinzu Tabellen-Generator

Definieren Sie den Standardwert, um eine Tabellenspalte automatisch auszufüllen, nachdem ein Anwender einen Datensatz erstellt hat.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Personalize_dictionary oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Daten** Registerkarte.

   Hinweis: Die Feldansicht wird standardmäßig angezeigt. Sie können auch über das Menü „zusätzliche Aktionen“ (auf die Feldansicht zugreifen).

2. Fügen Sie den Standardwert einer Spalte in hinzu **Standardwert** Spalte durch Aktualisieren des Inhalts in der entsprechenden Zeile.

   Sie definieren den Standardwert, indem Sie eine Zelle auswählen und dann den Wert eingeben. Der von Ihnen eingegebene Wert hängt vom Spaltentyp ab. Wenn die Spalte beispielsweise eine Auswahl erfordert, wählen Sie eine der Auswahlmöglichkeiten aus, die Sie in der Spalte Typ definiert haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Spaltenname wird automatisch aktualisiert, nachdem Sie eine andere Zelle ausgewählt haben.

3. Wählen Sie **Speichern**.

Wählen Sie eine Spalte als Tabellenanzeigewert in aus Tabellen-Generator

Wählen Sie einen Spaltenwert aus, der in den Referenzfeldern anderer Tabellen angezeigt wird. Beispielsweise könnte die Spalte geöffnet von der Aufgabentabelle auf eine bestimmte Spalte in der Anwendertabelle verweisen, sodass ein Anwendername angezeigt werden kann.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Personalize_dictionary oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Ein Referenzfeld zeigt den Anzeigewert der Tabelle an, auf die es verweist. Beispielsweise bezieht sich die Spalte geöffnet von der Aufgabentabelle auf die Anwendertabelle. Da der Anzeigewert der Anwendertabelle der Anwendername ist, ist **Geöffnet von** Das Feld zeigt etwas wie „Beth Anglin“ oder „Joe-Mitarbeiter“ an. Wenn Sie einen Anzeigewert auswählen, wählen Sie die Tabellenspalte aus, die als geeigneter Titel für einzelne Datensätze dienen soll.

Nur eine Spalte kann als Anzeigewert für eine Tabelle fungieren.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Daten** Registerkarte.

   Hinweis: Die Feldansicht wird standardmäßig angezeigt. Sie können auch über das Menü „zusätzliche Aktionen“ (auf die Feldansicht zugreifen).

2. Überprüfen Sie, ob alle Auswahlen aus gelöscht sind **Anzeige** Spalte.
   Um eine Auswahl zu löschen, schalten Sie den Schalter aus, wie im folgenden Beispiel gezeigt.

   Deaktivieren Sie

3. Wählen Sie in der Spalte Anzeige eine Zeile aus, die als Tabellenanzeigewert fungieren soll.
   Um eine Zeile auszuwählen, schalten Sie den Schalter wie im folgenden Beispiel gezeigt um.

   Schalten Sie ein

4. Wählen Sie **Speichern**.

Schemaansicht in Tabellen-Generator

Verwenden **Schema** In anzeigen Tabellen-Generator Um Datenbeziehungen für Ihre Anwendungsdaten zu untersuchen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

- Starten Sie Tabellen-Generator. Weitere Informationen finden Sie unter Auf Tabellen-Generator zugreifen.
- (Optional) Wählen Sie eine Domäne aus, in der gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Domain Separation und Tabellen-Generator.
- (Optional) Wählen Sie einen Anwendungsbereich aus, in dem gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden eines Anwendungsbereichs mit Tabellen-Generator.

Erforderliche Rolle: Personalize_dictionary oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Daten** Registerkarte.

   Hinweis: Die Tabellenkalkulationsansicht wird standardmäßig angezeigt.

2. **Wahlweise:** Wählen Sie Aus **Schema** Über das Menü „zusätzliche Aktionen“ ( ), um auf die Schemaansicht zuzugreifen.
3. Navigieren Sie durch das Schemadiagramm, indem Sie die Canvas mit der Maus ziehen.
4. Sie können die folgenden zusätzlichen Aktionen auf diesem schreibgeschützten Bildschirm ausführen.

Option	Bezeichnung
Steuerungen der Navigationsübersicht	Wählen Sie aus **Umschalter „Übersicht“** Symbol ( ) In der unteren rechten Ecke, um die Steuerungen der Navigationsübersicht ein- oder auszuschalten. Mit dieser Navigationssteuerung können Sie die folgenden Aktionen ausführen: ○ Wenn das Schemadiagramm vergrößert ist, können Sie das Rechteck mit Ihrer Ansicht ziehen, indem Sie darauf klicken und ziehen, um es auf den Teil des Diagramms zu fokussieren, den Sie überprüfen möchten. ○ Wählen Sie aus **Vergrößern** Symbol ( ) Zum Vergrößern. ○ Wählen Sie aus **Verkleinern** Symbol ( ) Zum Verkleinern.
Tabellenfelder anzeigen/ausblenden	Die **Erweitern Sie Tabellen** Der Umschalter ist standardmäßig aktiviert, um alle Felder in den angezeigten Schematabellen anzuzeigen. Um die Felder in den angezeigten Schematabellen auszublenden, wählen Sie aus **Erweitern Sie Tabellen** Zum Deaktivieren.
Tabellen anzeigen/ausblenden	Verwenden Sie **Elemente ausgewählt** Menü zum Anzeigen einer Liste von Anwendungstabellen und nicht-Anwendungstabellen, die im Schemakardiagramm angezeigt werden. Sie können den Tabellen-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
	namen auswählen, um das Auswahlkreuz zu entfernen, wodurch die Tabelle nicht im Diagramm angezeigt werden kann. Um die Tabelle anzuzeigen, wählen Sie den Tabellennamen erneut aus, um das Häkchen wieder zu aktivieren.
Legen Sie Feldoptionen fest	Verwenden Sie **Feldoptionen** Menü, um zu steuern, wie Felder im Schemadiagramm angezeigt werden. ○ Wählen Sie Aus **Erweiterte Felder** Zum Anzeigen erweiterter Felder in Schema–tabellen. ○ Wählen Sie Aus **Feldtyp** Um den Typ des Felds für jedes in den Schematabellen angezeigte Feld anzuzeigen.
Gruppenfelder	Verwenden Sie **Felder gruppieren nach** Menü zum Gruppieren von Feldern innerhalb der angezeigten Tabellen (z. B. Gruppieren von Feldern nach Typ). Wählen Sie aus den folgenden Gruppierungsoptionen aus: ○ Keine Gruppe ○ Erweitert ○ Referenz ○ Typ
Sortierfelder	Verwenden Sie **Felder sortieren** Menü zum Sortieren von Feldern innerhalb der angezeigten Tabellen. Wählen Sie aus den folgenden Sortieroptionen aus: ○ Alphabetisch (A bis Z) ○ Alphabetisch (Z bis A)
Legenden anzeigen	Wählen Sie Aus **Legenden anzeigen** Zum Anzeigen von Informationen zur Interpretation des angezeigten Schemakagramms.
Tabellenspezifische Optionen	Wählen Sie aus **Zusätzliche Optionen** Symbol (⋮) Für eine Tabelle, um zu steuern, wie Felder in der ausgewählten Tabelle ähnlich den oben beschriebenen Optionen der obersten Ebene angezeigt, gruppiert und/oder sortiert werden.
In anzeigen Tabellen-Generator	Wählen Sie aus **Tabelle Anzeigen** Symbol ( ), um die ausgewählte Tabelle in anzuzeigen Tabellen-Generator.

Zeigen Sie eine Vorschau Ihrer Daten in an Tabellen-Generator

Sehen Sie, wie Ihre Tabelle aussieht, nachdem Sie die Tabellenspalten bearbeitet haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

- Starten Sie Tabellen-Generator. Weitere Informationen finden Sie unter Auf Tabellen-Generator zugreifen.
- (Optional) Wählen Sie eine Domäne aus, in der gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Domain Separation und Tabellen-Generator.
- (Optional) Wählen Sie einen Anwendungsbereich aus, in dem gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden eines Anwendungsbereichs mit Tabellen-Generator.

Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

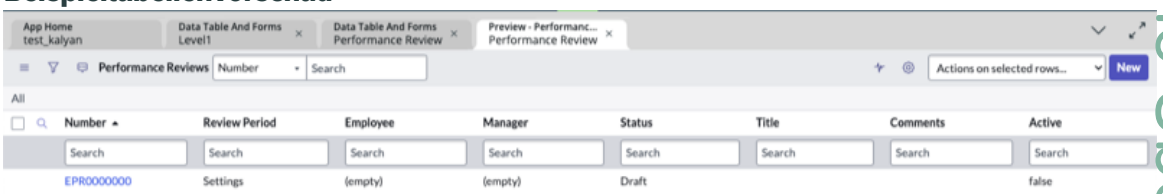
Jede Zeile in Tabellen-Generator Stellt eine Spalte aus Ihrer Tabelle dar. Durch die Vorschau der Tabelle können Sie sehen, wie die Spalten an ihrer richtigen Stelle aussehen. Sie können auch die Erfahrung beim Erstellen von Datensätzen in Ihrer Tabelle testen.

Hinweis: Die Tabelle, die Sie bearbeiten, muss mindestens eine Rolle haben, die ihr zugeordnet ist, oder die Vorschau ist deaktiviert.

Prozedur

1. Auf der **Daten** Wählen Sie die Registerkarte aus **Vorschau** .
2. Überprüfen Sie auf der neuen Registerkarte die Tabellenvorschau, wie im folgenden Beispiel gezeigt.

Beispieltabellenvorschau



Nächste Maßnahme

Wenn Ihre Tabelle nicht wie erwartet funktioniert, fahren Sie mit der Bearbeitung in fort Tabellen-Generator. Zeigen Sie dann erneut eine Vorschau der Tabelle an.

Löschen Sie eine Tabelle in Tabellen-Generator

Löschen Sie eine Tabelle aus Ihrer Anwendung, damit sie nicht mehr im App-Dashboard angezeigt wird.

Vorbereitungen

Hinweis: Übergeordnete Tabellen können erst gelöscht werden, wenn alle vorhandenen untergeordneten Tabellen gelöscht wurden.

Erforderliche Rolle: Anwender müssen über canDelete-Zugriff auf verfügen **sys_DB_object** Oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Daten** Registerkarte.
2. Wählen Sie das Menüsymbol ( ), und wählen Sie dann aus **Löschen Sie Die Tabelle** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Geben Sie im Dialogfeld ein `Löschen` Und wählen Sie dann aus **Löschen** .
4. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnis
Die Tabelle ist im App-Dashboard nicht mehr verfügbar.

Bearbeiten Sie Tabelleneigenschaften in Tabellen-Generator

Ändern Sie Tabelleneigenschaften wie die Tabellenbezeichnung oder andere Einstellungen, damit Sie eine Tabelle erweiterbar machen oder Datensatznummern hinzufügen können, indem Sie verwenden Tabellen-Generator.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Hinweis: Anwender muss über CanWrite-Zugriff auf verfügen `sys_db_object` Oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Durch Bearbeiten von Tabelleneigenschaften können Sie Ihre Tabelle neu benennen, Ihre Tabelle erweiterbar machen oder Datensatznummern hinzufügen. Sie können auch Einstellungen für den Anwendungszugriff festlegen.

Wenn Sie eine Tabelle erweiterbar machen, aktivieren Sie neue Tabellen, um Spalten aus Ihrer Tabelle freizugeben. Wenn Sie beispielsweise eine Spalte „Bürostandort“ in Ihrer Tabelle erstellt haben, können Sie zulassen, dass neue Tabellen auch die Spalte „Bürostandort“ verwenden. Weitere Informationen zu Tabellenerweiterungen finden Sie unter Tabellenerweiterung und -Klassen .

Das Hinzufügen von Datensatznummern bedeutet, dass für jeden neuen Tabelleneintrag automatisch eine Nachverfolgungsnummer erstellt wird. Beispiel: Ein neuer Eintrag in der Tabelle „Reiseanfragen“ erhält eine Datensatznummer wie TRV1234567. Sie können diese Zahl verwenden, um Tabellendatensätze einfacher zu finden.

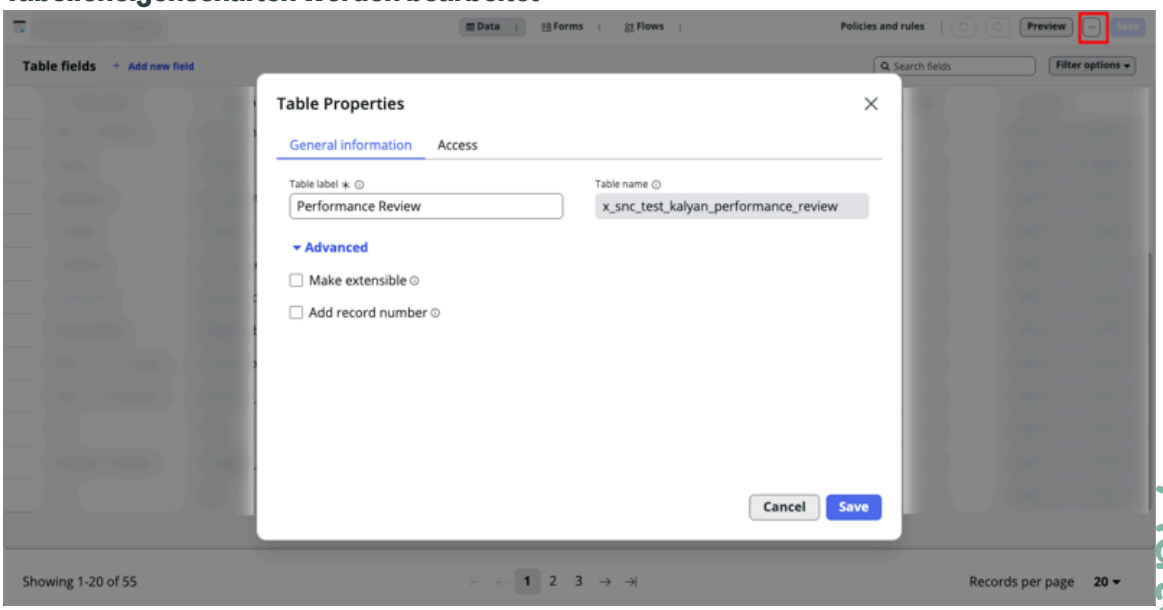
Anwendungszugriffseinstellungen bestimmen, ob Skriptobjekte aus anderen Anwendungen auf die Tabelle in Ihrer Anwendung zugreifen können. Sie können diesen Skriptobjekten Zugriff auf gewähren *Lesen* , *Erstellen* , *Aktualisieren* , Oder *Löschen* Datensätze in Ihrer Tabelle. Alternativ können Sie den Zugriff auf Ihre Tabelle aus anderen Anwendungen deaktivieren. Weitere Informationen zu den Anwendungszugriffssteuerungen finden Sie unter Tabellendesign und Laufzeiteinstellungen .

Prozedur

1. Navigieren Sie im Header zur Schaltfläche weitere Optionen ⋯.
2. Wählen Sie Aus **Eigenschaften** .
3. Aktualisieren Sie im angezeigten Dialogfeld die Tabelleneigenschaften, wie im folgenden Beispiel gezeigt. Weitere Informationen zu diesen Eigenschaften finden Sie unter Tabelleneigenschaften.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelleneigenschaften werden bearbeitet



4. Um das Dialogfeld zu schließen, wählen Sie aus **Speichern** .
5. Wählen Sie **Speichern**.

Formulare in Tabellen-Generator

Auf der **Formulare** Registerkarte in Tabellen-Generator, Können Sie die verschiedenen Formularansichten für Ihre Anwender mit dem Formulareditor visuell erstellen, konfigurieren und anpassen. Die von Ihnen definierten Ansichten enthalten die Elemente, die angezeigt werden, wenn ein Anwender dieses Formular oder diese Liste öffnet.

Formularansicht

Eine Formularansicht definiert die Elemente, die einem Anwender angezeigt werden, wenn er ein Formular oder eine Liste öffnet. Jedes Formular verfügt über eine Standardansicht, Sie können jedoch mehrere verschiedene Formularansichten für verschiedene Anwendergruppen erstellen.

In Tabellen-Generator, Sie können mehrere Ansichten für ein Formular für die verschiedenen Anwender anpassen, die Daten eingeben oder das Formular anzeigen. Sie können auch die Standardformularansicht für alle anpassen.

Erkunden Sie die folgenden Hauptbereiche, wenn Sie ein Formular oder eine Liste konfigurieren:

- Formularansichtsauswahl
- Liste aller Formularansichten
- Formularlayout
- Formularfelder
- Formularanmerkungen
- Formatierer
- Eingebettete Listen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Grundlegende Formularnavigation

Die **Formulare** Die Registerkarte besteht aus den folgenden vier Hauptbereichen:

- Oberes Navigationsmenü
- Bereich „Formularelemente hinzufügen“
- Formulareditor
- Konfigurationsfenster

Die folgende Tabelle enthält eine Liste einiger anderer grundlegender Navigationselemente in **Formulare** Registerkarte in Tabellen-Generator.

Navigationselemente auf der Registerkarte „Formulare“

Navigationselement	Beschreibung
Liste der zusätzlichen Formularaktionen ( )	Die Liste „zusätzliche Aktionen“ (vertikale Ellipsen) im **Formulare** Die Registerkarte bietet eine schnelle Möglichkeit, eine der folgenden Aktionen auszuführen: • Fügen Sie eine neue Formularansicht hinzu • Duplizieren Sie die ausgewählte Formularansicht • Konfigurieren Sie eine zugehörige Liste • Konfigurieren Sie eine UI-Aktion • Navigieren Sie zu einer filterbaren, sortierbaren Liste aller Formularansichten, indem Sie auswählen **Alle Formularansichten** . Weitere Informationen finden Sie unter Liste aller Formularansichten. Im Editor vorgenommene Änderungen am Formular werden in die ausgewählte Ansicht übernommen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

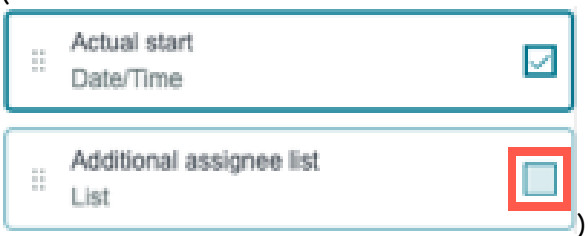
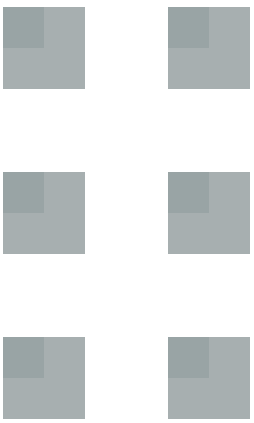
Navigationselemente auf der Registerkarte „Formulare“ (Fortsetzung)

Navigationselement	Beschreibung
	Hinweis: Die Schaltfläche „weitere Optionen“ Ist nur sichtbar, wenn über auf Formulare zugegriffen wird ServiceNow Studio Oder App Engine Studio Und nicht durch ServiceNow AI Platform.
Formularansichtsliste ( )	Wählen Sie eine Formularansicht aus dieser Liste aus, oder verwenden Sie das Menü „zusätzliche Aktionen“ (vertikale Ellipsen), um eine Ansicht hinzuzufügen. Im Editor vorgenommene Änderungen am Formular werden in die ausgewählte Ansicht übernommen.
PDF-Extraktor ( )	Wenn der ausgewählten Datentabelle eine PDF zugeordnet ist, wählen Sie dieses Element aus, um das PDF-Extraktor-Tool zu starten und die PDF-Datei anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie eine PDF-Datei, um Datentabellen zu erstellen. **Hinweis:** Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn Ihre Lizenzierung Sie zur „exklusiven Low-Code-Fähigkeit“ berechtigt und Sie haben Tabellen-Generator für App Engine Installiert. Wenden Sie sich an Ihren Lösungsberater, um weitere Informationen zu erhalten.
Suchleiste für Formularelement ( )	Geben Sie hier Stichwörter ein, um die Liste der Formularelemente zu filtern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

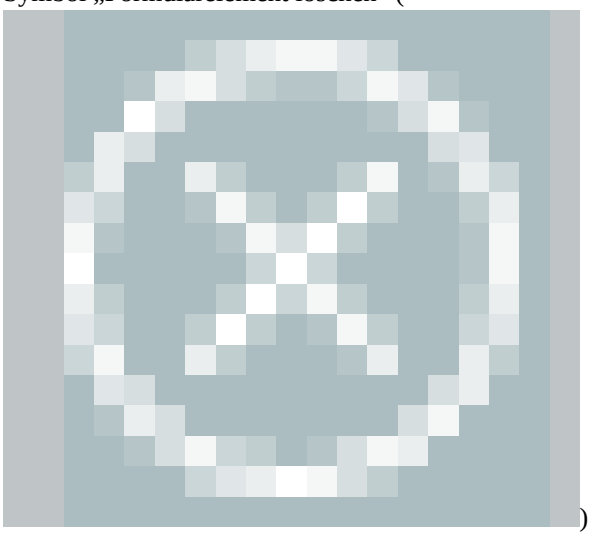
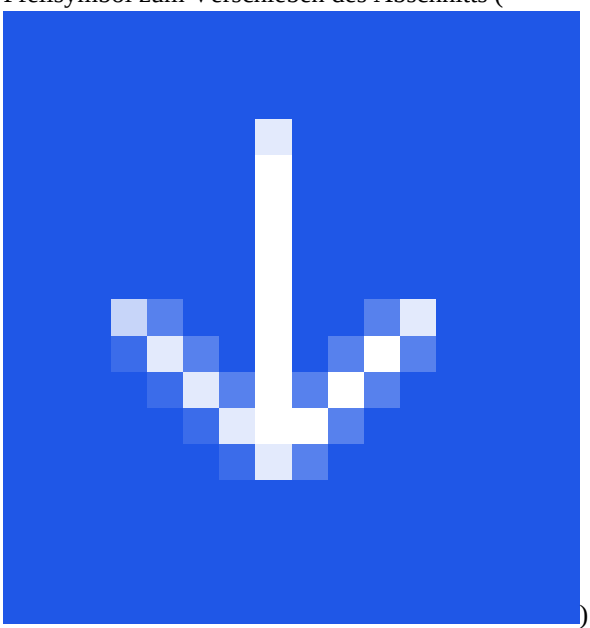
Navigationselemente auf der Registerkarte „Formulare“ (Fortsetzung)

Navigationselement	Beschreibung
Kontrollkästchen für Mehrfachauswahl ()	Wenn Sie im Bereich „Formularelemente hinzufügen“ auf ein Formularelement zeigen, können Sie diese Option auswählen, wenn Sie mehrere Felder gleichzeitig auswählen und in den Formulareditor ziehen möchten.
Symbol „Formularelement hinzufügen“ ( )	Wenn Sie auf ein Formularelement oder einen Abschnitt zeigen, wählen Sie dieses Symbol, um einen neuen Abschnitt oder ein neues Element über oder unter dem vorhandenen Element hinzuzufügen.
Symbol „Element verschieben“ ()	Wenn Sie auf ein Formularelement zeigen, wird dieses Symbol am linken Rand angezeigt. Wählen Sie dieses Symbol aus, und ziehen Sie dann das Element, um es an die gewünschte Position zu verschieben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Navigationselemente auf der Registerkarte „Formulare“ (Fortsetzung)

Navigationselement	Beschreibung
Symbol „Formularelement löschen“ ()	Wenn Sie im Editor auf ein Formularelement zeigen, können Sie dieses Symbol auswählen, um es aus der Formularansicht zu entfernen.
Pfeilsymbol zum Verschieben des Abschnitts ()	Wenn Sie einen Formularabschnitt auswählen, können Sie den nach-oben- oder nach-unten-Pfeil auswählen, um ihn in der Formularansicht nach oben oder unten zu verschieben.
Symbol „Abschnitt löschen“ ( )	Wenn Sie einen Formularabschnitt auswählen, können Sie dieses Symbol auswählen, um den Abschnitt aus der Formularansicht zu entfernen.
Symbol „Bereich öffnen“ ( ) Symbol „Bereich schließen“ ( )	Wenn Sie das Symbol „Bereich öffnen“ auswählen, wird der Bereich nach rechts erweitert. Wenn Sie das Symbol „Bereich schließen“ auswählen, reduzieren Sie es.

Formularansichtsauswahl

Wählen Sie eine Formularansicht aus der Formularansichtsliste im Formulareditor aus.

Hinweis: Sie können auch eine Formularansicht im Menü „zusätzliche Aktionen“ auswählen **Formulare** Registerkarte.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Wählen Sie eine Formularansicht in aus Tabellen-Generator.

Liste aller Formularansichten

Wählen Sie Aus **Alle Formularansichten** Aus dem Menü „zusätzliche Aktionen“ rechts neben **Formulare** Registerkarte zum Durchsuchen einer filterbaren Liste von Formularansichtskarten (vertikale Ellipsen). Auf dieser Seite können Sie komplexe Filterung und Sortierung erstellen, wenn Sie viele Formularansichten zum Navigieren haben.

Sie haben die folgenden Optionen, um eine gewünschte Formularansicht zu finden, wenn Sie eine große Liste davon haben.

Liste aller Formularansichten

Option	Schritte
Suchen	Geben Sie ein Stichwort in ein **Suchen** Feld. Die Liste der Karten wird während der Eingabe gefiltert.
Formularansichten sortieren	Wählen Sie eine Option aus der Sortierliste aus, um die Formularansichtskarten zu sortieren. • Formularname (a bis z) • Formularname (z bis a) • Aktualisiert von (a bis z) • Aktualisiert von (z bis a) • Aktualisiert (aktuell bis zuletzt): Standardoption • Aktualisiert (letzte bis aktuelle)
Filtern Sie Formulare, indem Sie Filterkriterien einrichten	**1.** Wählen Sie das Filtersymbol ( ). **2.** Fügen Sie Ihre Filterbedingungskriterien einschließlich beliebiger UND/ODER-Logik hinzu. **3.** Um zusätzliche Bedingungen hinzuzufügen, wählen Sie aus **+ neuer Bedingungssatz** . **4.** Wählen Sie **Übernehmen**.

Formularlayout (Abschnitte)

Eine Ansicht besteht aus Abschnitten, die die Datenelemente gruppieren, die angezeigt werden sollen.

Sie können mehrere Abschnitte hinzufügen und das Layout jedes Abschnitts in eine oder zwei Spalten ändern. In einem Abschnitt können Sie die Datenelemente gruppieren, die Sie für eine Formularansicht anzeigen möchten. Diese Elemente umfassen Formularfelder, Anmerkungen, Formatierer und eingebettete Listen.

Weitere Informationen finden Sie unter Passen Sie Ihr Formularlayout in an Tabellen-Generator.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder

Wenn Sie eine Tabelle in auswählen Tabellen-Generator, Die verfügbaren Felder werden im Bereich „Formularelemente“ angezeigt. Sie können Felder für die Tabelle erstellen oder die Felder und ihre Eigenschaften konfigurieren.

Indem Sie diese Felder in den Formulareditor ziehen, können Sie diese Felder in der ausgewählten Formularansicht visuell anordnen.

Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einem Formularlayout in Felder hinzu Tabellen-Generator.

Weitere Informationen finden Sie unter Ändern Sie die Feldeigenschaften in Tabellen-Generator Formulareditor.

Formularanmerkungen

Eine Formularanmerkung ist eine zusätzliche Information in einem Formular, z. B. eine Zeile oder ein Textabsatz.

Sie können beispielsweise Anweisungstext für einen bestimmten Abschnitt im Formular hinzufügen. Mit Tabellen-Generator, Sie können der Ansicht eine Formularanmerkung hinzufügen, die Anweisungen zur Eingabe von Informationen durch einen Anwender anzeigt.

Weitere Informationen finden Sie unter Formularanmerkungen in erstellen Tabellen-Generator.

Formatierer

A **Formatierer** Ist ein schreibgeschütztes Element in einem Formular, das zusätzliche Informationen zum ausgewählten Tabellendatensatz anzeigt. Im Gegensatz zu Feldern können Formatierer nicht bearbeitet werden.

Weitere Informationen finden Sie unter Formatierer verwenden .

Mit Tabellen-Generator, Sie können jeden der angezeigten Formatierer visuell in den Formulareditor ziehen und anordnen.

Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Formatierer in hinzu Tabellen-Generator.

Eingebettete Listen

Sie können eine eingebettete Liste verwenden, um die Daten für eine ausgewählte zugehörige Liste in einem Formular anzuzeigen. Eine zugehörige Liste zeigt die Datensätze in den Tabellen, die Beziehungen zum aktuellen Datensatz haben. Beispielsweise möchten Sie für eine Formularansicht, die auf eine Problemtabelle verweist, eine Liste der Standorte anzeigen, die von einem ausgewählten Problem betroffen sind.

Mit Tabellen-Generator, Sie können eine Liste visuell aus ziehen **Eingebettete Listen** Registerkarte des Formularelementbereichs im Formulareditor, und ordnen Sie sie dann an.

Indem Sie einem Formular eine eingebettete Liste hinzufügen, können Ihre Anwender die zugehörige Liste anzeigen oder bearbeiten, ohne vom Formular weg navigieren zu müssen. Änderungen an den Daten in der Liste werden gespeichert, wenn der Anwender das Formular speichert.

Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eingebettete Listen in hinzu Tabellen-Generator.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie eine Formularansicht in aus Tabellen-Generator

Wählen Sie vorhandene Ansichten, doppelte Ansichten aus, oder erstellen Sie völlig neue Ansichten für Formularanwender in Tabellen-Generator.

Vorbereitungen

- Starten Sie Tabellen-Generator. Weitere Informationen finden Sie unter Auf Tabellen-Generator zugreifen.
- (Optional) Wählen Sie eine Domäne aus, in der gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Domain Separation und Tabellen-Generator.
- (Optional) Wählen Sie einen Anwendungsbereich aus, in dem gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden eines Anwendungsbereichs mit Tabellen-Generator.

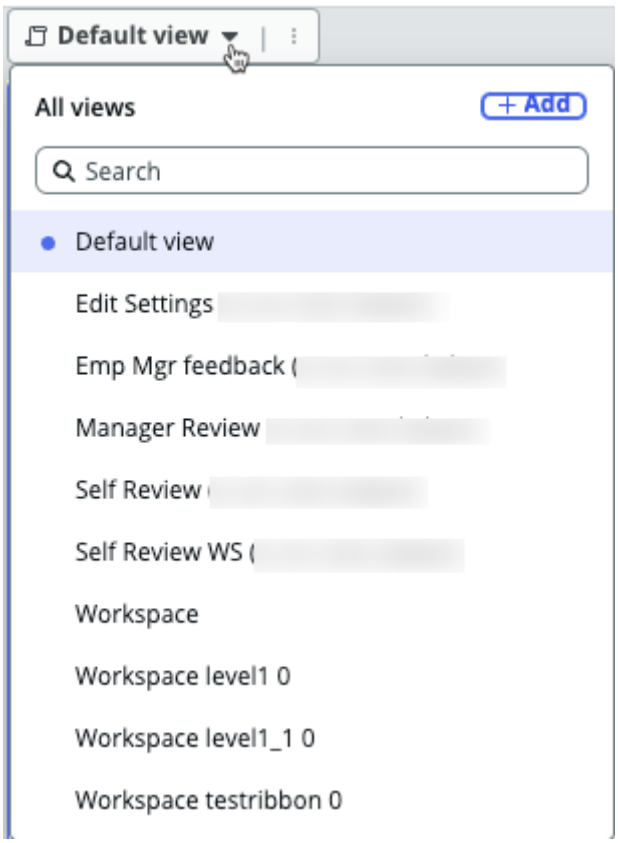
Hinweis: Um zu verstehen, wie Sie die Anpassung Ihrer Formulare angehen, lesen Sie Tabellen-Generator Workflow und Navigation.

Erforderliche Rolle: Personalize_Form oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Formulare** Registerkarte in Tabellen-Generator.
   Die „Standardansicht“ ist ausgewählt.

Liste anzeigen

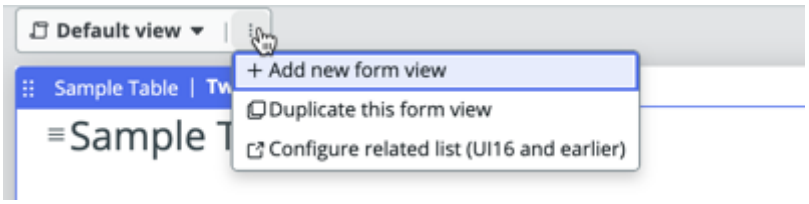


2. Sie können die ausgewählte Standardansicht mithilfe der Liste Ansicht ändern oder eine andere Ansicht auswählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können auch eine Ansicht hinzufügen oder eine der anderen Formularansichtsaktionen aus dem Menü „zusätzliche Aktionen“ auswählen.

Menü „Zusätzliche Aktionen“



- Fügen Sie eine neue Ansicht hinzu, die Sie anpassen möchten, indem Sie auf klicken **Fügen Sie eine neue Formularansicht hinzu** In der Ansichtsliste oder durch Auswahl einer Option aus den zusätzlichen Aktionen (⋮) Menü.
- Duplizieren Sie eine vorhandene Ansicht, um sie anzupassen, indem Sie eine Ansicht und dann auswählen **Duplizieren Sie diese Formularansicht** Von den zusätzlichen Aktionen (⋮ Menü.
- Konfigurieren Sie eine zugehörige Liste für die ausgewählte Formularansicht, indem Sie diese Option aus den zusätzlichen Aktionen (⋮) Menü.

Hinweis: Sie können auch eine Ansicht aus der Liste „zusätzliche Aktionen“ rechts neben auswählen **Formulare** Oder navigieren Sie zu **Alle Formularansichten** Liste zum Filtern und Sortieren einer großen Liste von Formularansichten. Weitere Informationen finden Sie unter Liste aller Formularansichten.

3. Wenn die Ansicht ausgewählt ist, können Sie die Formularansicht wie folgt ändern:
   - Fügen Sie Ihrem Formular Felder hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einem Formularlayout in Felder hinzu Tabellen-Generator.
   - Passen Sie das Layout Ihres Formulars (Abschnitte) an. Weitere Informationen finden Sie unter Passen Sie Ihr Formularlayout in an Tabellen-Generator.
   - Fügen Sie nicht-Feldelemente hinzu, die Daten in Ihrem Formular anzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Formatierer in hinzu Tabellen-Generator.
   - Fügen Sie Ihrem Formular Anweisungstext oder anderen Text hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Formularanmerkungen in erstellen Tabellen-Generator.
   - Fügen Sie Ihrem Formular zugehörige Listen hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eingebettete Listen in hinzu Tabellen-Generator.

Hinweis: Informationen zum Anpassen der Elemente, die in einem Formular angezeigt werden, finden Sie unter Formulare in Tabellen-Generator.

Passen Sie Ihr Formularlayout in an Tabellen-Generator

Gestalten Sie das Aussehen der Formulare, die Ihre Anwender sehen, visuell, indem Sie Formularansichten in anpassen Tabellen-Generator.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

- Starten Sie Tabellen-Generator. Weitere Informationen finden Sie unter Auf Tabellen-Generator zugreifen.
- (Optional) Wählen Sie eine Domäne aus, in der gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Domain Separation und Tabellen-Generator.
- (Optional) Wählen Sie einen Anwendungsbereich aus, in dem gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden eines Anwendungsbereichs mit Tabellen-Generator.

Hinweis: Um zu verstehen, wie Sie die Anpassung Ihrer Formulare angehen, lesen Sie Tabellen-Generator Workflow und Navigation.

Erforderliche Rolle: Personalize_Form oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Formulare** Registerkarte in Tabellen-Generator.
2. Wählen Sie eine Ansicht aus, mit der Sie arbeiten möchten.
   Detaillierte Informationen zur Auswahl einer Ansicht für ein Formular finden Sie unter Wählen Sie eine Formularansicht in aus Tabellen-Generator.
3. Passen Sie das Formularlayout an, das im Formulareditor angezeigt wird, indem Sie die folgenden Aktionen ausführen.

Option	Aktion
Fügen Sie Formularabschnitte hinzu	**a.** Um eine Liste der Layoutkomponenten anzuzeigen, die Sie dem Formular hinzufügen können, wählen Sie aus **Komponenten** Im Bereich Formularelemente hinzufügen. **b.** Wählen Sie Aus **Abschnitt** , Und ziehen Sie den Abschnitt dann an die gewünschte Position über oder unter alle vorhandenen Abschnitte im Formular. **c.** Geben Sie einen Titel für den Abschnitt ein. **Hinweis:** Sie können auch einen neuen Abschnitt aus dem Formulareditor hinzufügen, indem Sie auf zeigen **+** Symbol oben in einem vorhandenen Abschnitt und dann auswählen **+Abschnitt hinzufügen** Oder über das Menü im Header des Abschnitts.
Abschnittslayout konfigurieren (Spalten)	Ändern Sie das Layout Ihres Abschnitts. Abschnitte können aus einer Spalte bestehen oder in zwei Spalten aufgeteilt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Aktion
	a. Wählen Sie einen Abschnitt im Formu–lareditor aus. **b.** Ändern Sie das Spaltenlayout mit einer der folgenden Methoden: ▪ Wählen Sie im Bereich Abschnitt die Option aus **Eine Spalte** Oder **Zweispal tig** . ▪ Wählen Sie im Header-Menü des Ab–schnitts die Option aus **Eine Spalte** Oder **Zweispaltig** .
Führen Sie den Abschnitt mit dem obigen Ab-schnitt zusammen	Führen Sie zwei Abschnitte zusammen. Das Zu-sammenführen eines Abschnitts bezieht sich auf die Kombination von zwei Abschnitten mit einem ein-zelnen Abschnittstitel. Eine Zusammenführung ist nützlich, wenn Sie einen einzelnen Abschnitt mit zwei verschiedenen Spaltenlayouts haben möchten. **a.** Wählen Sie im Formular-Editor einen Ab–schnitt aus. **b.** Führen Sie den ausgewählten Abschnitt mit dem obigen Abschnitt über eine der folgenden Methoden zusammen: ▪ Wählen Sie im Header des Abschnitts die zusätzlichen Aktionen aus (**|**) Me–nü, und wählen Sie dann aus **Mit Ab schnitt oben zusammenführen** . ▪ Wählen Sie im Abschnittsbereich aus **Mit Abschnitt oben zusammenführen** .
Abschnitt trennen	Trennen Sie einen Abschnitt. Sie können zwei zuvor zusammengeführte Abschnitte erneut in separate Ele-mente aufteilen. **a.** Wählen Sie im Formular-Editor einen zu–vor zusammengeführten Abschnitt aus. **b.** Trennen Sie den ausgewählten Abschnitt mit einer der folgenden Methoden: ▪ Wählen Sie im Header des Abschnitts die zusätzlichen Aktionen aus (**|**) Me–nü, und wählen Sie dann aus **Trennen Sie den Abschnitt oben** . ▪ Wählen Sie im Abschnittsbereich aus **Trennen Sie den Abschnitt oben** .
Entfernen Sie den Abschnitt aus dem Formular	**a.** Wählen Sie im Formular-Editor einen Ab–schnitt aus. **b.** Entfernen Sie den ausgewählten Ab–schnitt mit einer der folgenden Methoden aus der Formularansicht:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Aktion
	▪ Wählen Sie oben rechts im Header des Abschnitts das Papierkorb-Symbol. ▪ Um den Abschnitt aus der Formular–ansicht zu entfernen, wählen Sie in der Abschnittsüberschrift die zusätzlichen Aktionen aus (⁞) Menü, und wählen Sie dann aus **Löschen Sie den Abschnitt** .

4. Um die Abschnitte innerhalb des Formulars neu anzuordnen, wählen Sie in der Abschnittsüberschrift den Abschnitt aus, und ziehen Sie ihn dann an die gewünschte Stelle im Formular, oder verwenden Sie die nach-oben- und nach-unten-Symbole.
5. Wählen Sie **Speichern**.

Fügen Sie einem Formularlayout in Felder hinzu Tabellen-Generator

Fügen Sie Felder in einem Formularlayout visuell hinzu, und ordnen Sie sie an, um mit ein Formular zu erstellen, das Ihren Anforderungen entspricht Tabellen-Generator.

Vorbereitungen

- Starten Sie Tabellen-Generator. Weitere Informationen finden Sie unter Auf Tabellen-Generator zugreifen.
- (Optional) Wählen Sie eine Domäne aus, in der gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Domain Separation und Tabellen-Generator.
- (Optional) Wählen Sie einen Anwendungsbereich aus, in dem gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden eines Anwendungsbereichs mit Tabellen-Generator.

Hinweis: Um zu verstehen, wie Sie die Anpassung Ihrer Formulare angehen, lesen Sie Tabellen-Generator Workflow und Navigation.

Erforderliche Rolle: Personalize_Form oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Formulare** Registerkarte in Tabellen-Generator.
2. Wählen Sie eine Ansicht aus, mit der Sie arbeiten möchten.
   Detaillierte Informationen zur Auswahl einer Ansicht für ein Formular finden Sie unter Wählen Sie eine Formularansicht in aus Tabellen-Generator.
3. Um eine Liste der vorhandenen Felder für die ausgewählte Tabelle anzuzeigen, wählen Sie im Bereich „Formularelemente hinzufügen“ die Option aus **Felder** .

   Hinweis: Sie können auch den Bereich Formularelemente hinzufügen starten, indem Sie Hinzufügen (auswählen ⊕) Symbol über einem vorhandenen Element im Formulareditor.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Passen Sie die Felder an, die in der ausgewählten Formularansicht angezeigt werden, indem Sie eine der folgenden Aktionen ausführen.

Hinweis: Bestimmte Feldtypen werden nur in unterstützt Core-UI. Felder sind mit einem Ausrufesymbol (!) gekennzeichnet. Um einen nicht unterstützten Typ anzugeben.

Option	Aktion
Fügen Sie einem Formular ein vorhandenes Feld hinzu	**a.** Um ein Feld auszuwählen, klicken Sie auf ein Feld in der Liste. **Hinweis:** Um mehrere Felder auszuwählen, wählen Sie die Option aus, die rechts neben dem Feld angezeigt wird. **b.** Ziehen Sie im Formular-Editor ein oder mehrere ausgewählte Felder an die gewünschte Position, und verschieben Sie sie dann nach Bedarf.
Fügen Sie einem Formular ein neues Feld hinzu	**a.** Wählen Sie Aus **+ Fügen Sie ein Feld in der Tabelle hinzu** . **b.** In **Spaltenbezeichnung** Feld eine Bezeichnung eingeben. **c.** In **Spaltenname** Feld den internen Namen für das Feld eingeben. **d.** Wählen Sie den Typ des Felds aus **Typ** Liste. Um zusätzliche Eigenschaften für das Feld festzulegen, das Sie erstellen, klicken Sie auf **Erweiterte Einstellungen** . Informationen zu Feldtypen und erweiterten Einstellungen finden Sie unter Feldkonfiguration in Tabellen-Generator. **e.** Klicken Sie auf, um das neue Feld der Tabelle hinzuzufügen **Hinzufügen** . Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt. Sie können auf klicken **Fertig** Um es zu schließen, oder klicken Sie auf **Fügen Sie ein weiteres hinzu** Um der Tabelle weitere Felder hinzuzufügen. Das neue Feld wird oben in der Feldliste angezeigt und kann in den Formulareditor gezogen werden.
Entfernen Sie das Feld aus dem Formular	**a.** Klicken Sie im Formular-Editor auf ein Feld, um es auszuwählen. **b.** Um das ausgewählte Feld aus der Formularansicht zu entfernen, klicken Sie auf das x-Symbol rechts neben dem Feld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Aktion
	Hinweis: Wenn Sie ein Feld nicht löschen können, kann dies daran liegen, dass die Tabelle zu einem anderen Bereich gehört.

5. Wählen Sie **Speichern**.

Ändern Sie die Feldeigenschaften in Tabellen-Generator Formulareditor

Ändern Sie grundlegende Feldeigenschaften für die Felder, die für Anwender in einer Formularansicht von innerhalb von angezeigt werden **Formulare** Registerkarte in Tabellen-Generator.

Vorbereitungen

- Starten Sie Tabellen-Generator. Weitere Informationen finden Sie unter Auf Tabellen-Generator zugreifen.
- (Optional) Wählen Sie eine Domäne aus, in der gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Domain Separation und Tabellen-Generator.
- (Optional) Wählen Sie einen Anwendungsbereich aus, in dem gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden eines Anwendungsbereichs mit Tabellen-Generator.

Hinweis: Um zu verstehen, wie Sie die Anpassung Ihrer Formulare angehen, lesen Sie Tabellen-Generator Workflow und Navigation.

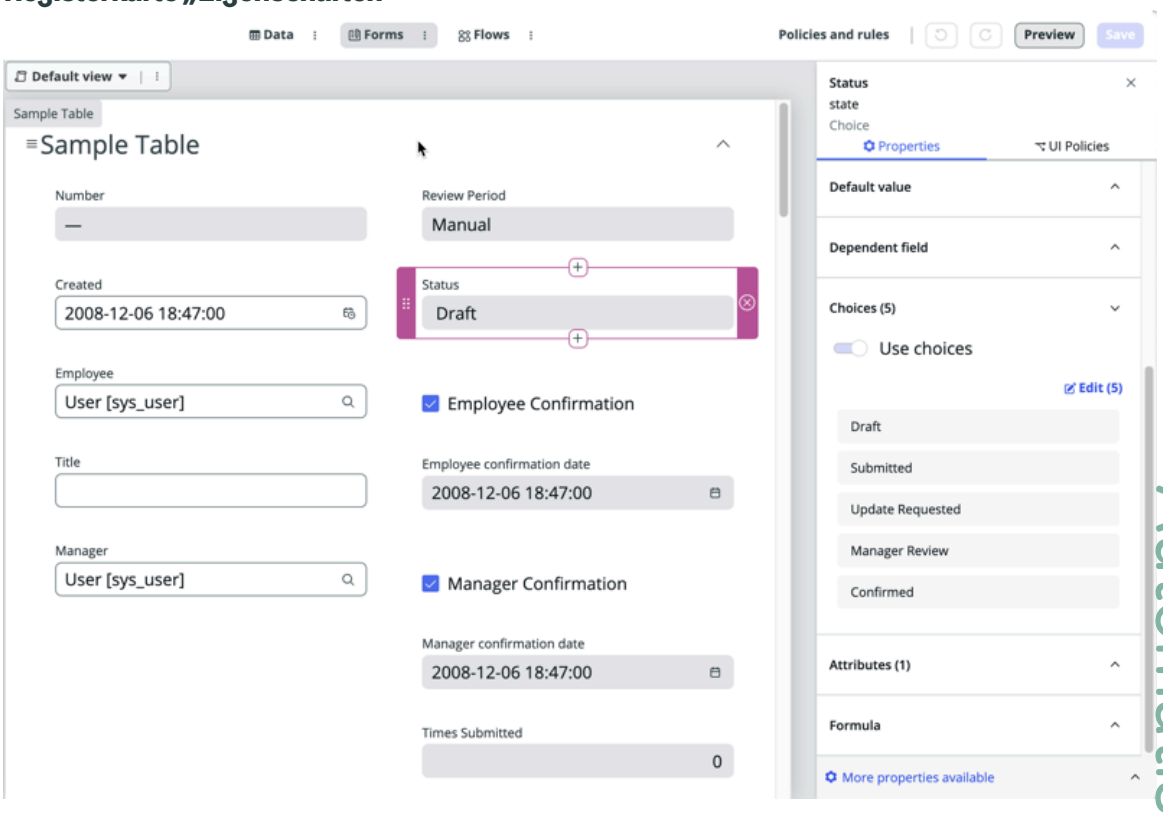
Erforderliche Rolle: Personalize_Form oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Auf der **Formulare** Registerkarte wählen Sie eine Ansicht aus, mit der gearbeitet werden soll.
   Detaillierte Informationen zur Auswahl einer Ansicht für ein Formular finden Sie unter Wählen Sie eine Formularansicht in aus Tabellen-Generator.
2. Wählen Sie im Formular-Editor ein Feld aus, um es hervorzuheben.
   Das folgende Beispiel zeigt, dass im Bereich auf der rechten Seite angezeigt wird **Eigenschaften** Registerkarte. Auf dieser Registerkarte werden die grundlegenden Eigenschaften des ausgewählten Felds angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkarte „Eigenschaften“



3. Bearbeiten Sie die grundlegenden Feldeigenschaften nach Bedarf für das ausgewählte Feld.
   Die angezeigten Abschnitte variieren je nach Feldtyp. Eine Beschreibung dieser Felder finden Sie unter Feldkonfiguration in Tabellen-Generator.

   Hinweis: Unter **Eigenschaften** Wählen Sie die Registerkarte aus **Weitere Eigenschaften verfügbar** Um den vollständigen Wörterbucheintrag für das ausgewählte Feld zu starten.

4. Um UI-Richtlinien anzuzeigen, die für das ausgewählte Feld eingerichtet sind, und Änderungen an diesem Feld vorzunehmen, wählen Sie aus **UI-Richtlinien** Registerkarte.
   Weitere Informationen zu den Richtlinien und Eigenschaften finden Sie unter Richtlinien und Regeleigenschaften in Tabellen-Generator.
5. Wählen Sie **Speichern**.

Formularanmerkungen in erstellen Tabellen-Generator

Fügen Sie Ihren Formularen Anweisungstext und andere Designelemente hinzu, indem Sie Formularanmerkungen in verwenden Tabellen-Generator.

Vorbereitungen

- Starten Sie Tabellen-Generator. Weitere Informationen finden Sie unter Auf Tabellen-Generator zugreifen.
- (Optional) Wählen Sie eine Domäne aus, in der gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Domain Separation und Tabellen-Generator.
- (Optional) Wählen Sie einen Anwendungsbereich aus, in dem gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden eines Anwendungsbereichs mit Tabellen-Generator.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Um zu verstehen, wie Sie die Anpassung Ihrer Formulare angehen, lesen Sie Tabellen-Generator Workflow und Navigation.

Erforderliche Rolle: Personalize_Form oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

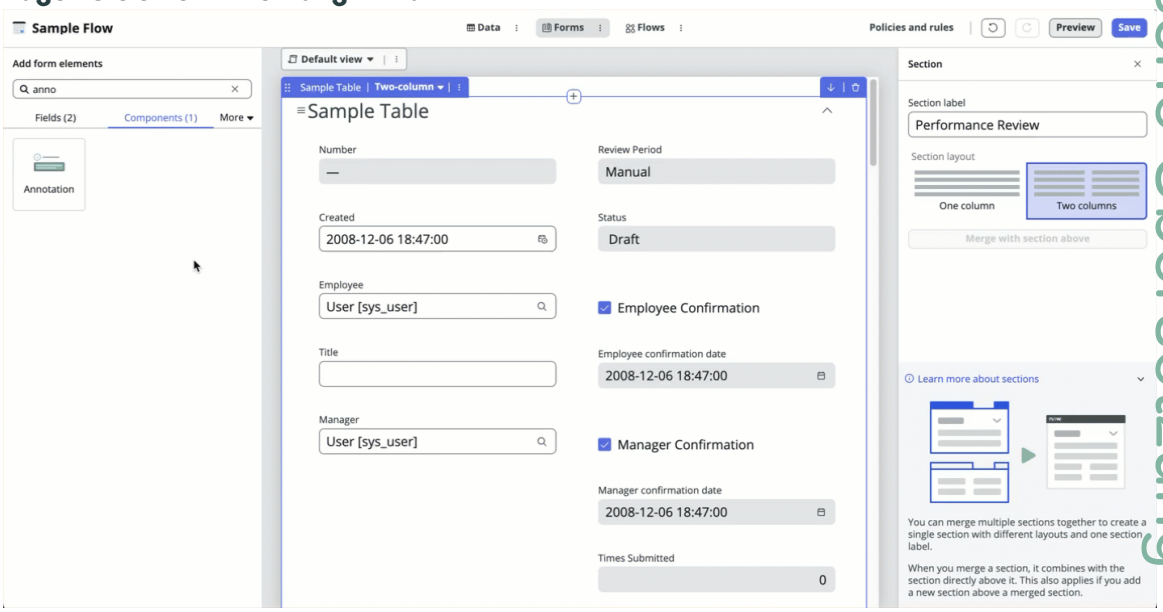
Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Formulare** Registerkarte in Tabellen-Generator.
2. Wählen Sie eine Ansicht aus, mit der Sie arbeiten möchten.
   Detaillierte Informationen zur Auswahl einer Ansicht für ein Formular finden Sie unter Wählen Sie eine Formularansicht in aus Tabellen-Generator.
3. Um eine Liste der verfügbaren Komponenten anzuzeigen, die Sie Ihrer Formularansicht hinzufügen können, wählen Sie im Bereich Formularelemente hinzufügen die Option aus **Komponenten** .

   Hinweis: Sie können den Bereich Formularelemente hinzufügen auch starten, indem Sie auf Hinzufügen klicken ( ) Symbol über einem vorhandenen Element im Formulareditor.

4. Wählen Sie aus **Anmerkung** Elemente, und ziehen Sie sie dann an die Stelle im Formular-Editor, an der Sie den Anmerkungstext wie im folgenden Beispiel positionieren möchten.

Fügen Sie eine Anmerkung hinzu



5. Wählen Sie aus **Anmerkungstyp** .

Anmerkungstyp	Beschreibung
Infofeld Blau	Blaues Feld, das den eingegebenen Text umgibt.
Info-Feld Rot	Rotes Feld, das den eingegebenen Text umgibt.
Zeilentrennzeichen	Zeilentrennzeichen in einem Abschnitt.
Nur-Text	Text, der als nur-Text eingegeben wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anmerkungstyp	Beschreibung
Abschnittsdetails	Text, der als Abschnittsdetails eingegeben wird.
Nur-Text Des Abschnitts	Text, der als nur-Text in einem Abschnitt eingegeben wird.
Abschnittstrennzeichen	Zeilentrennzeichen zwischen Abschnitten.
Text	Text, der als Text eingegeben wird.

6. Wählen Sie eine Option für aus **Anmerkungstext** .

Anmerkungstextoption	Beschreibung
Nur-Text	Eingegebener Text wird im Formular als nur-Text gerendert.
Rich-Text	Rich-Text. Wenn Sie auf das Textfeld unten zeigen, wird das Symbol „Rich-Text bearbeiten“ angezeigt. Wählen Sie dieses Symbol aus, um ein Rich-Text-Editor-Fenster zu starten, in dem Sie die grundlegenden Eigenschaften für den Text anpassen können, der im Formular angezeigt werden soll, z. B.: ○ Schriftgröße ○ Schriftfarbe oder Hintergrundfarbe ○ Fett, kursiv, unterstrichen ○ Einzug ○ Listentyp (Aufzählungszeichen oder geordnete Liste) ○ Hyperlink hinzufügen oder Hyperlink entfernen Um den HTML-Code anzuzeigen, der im Formular gerendert wird, klicken Sie auf **HTML anzeigen** , Und klicken Sie dann auf **Anwenden** .

7. Geben Sie den gewünschten Anmerkungstext in das Feld ein, das im Anmerkungsbereich angezeigt wird.
8. Wählen Sie **Speichern**.

Fügen Sie Formatierer in hinzu Tabellen-Generator

Sie können Formularelemente hinzufügen, die Anwendern nicht-Feldinformationen anzeigen, indem Sie einen Formatierer in hinzufügen Tabellen-Generator. Beispielsweise möchten Sie einen anzeigen **Kommentare** Feld, in dem Anwender einem angezeigten Formular Kommentare hinzufügen können.

Vorbereitungen

Hinweis: Formatierer werden nur in unterstützt Core-UI Und früher.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Starten Sie Tabellen-Generator. Weitere Informationen finden Sie unter Auf Tabellen-Generator zugreifen.
- (Optional) Wählen Sie eine Domäne aus, in der gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Domain Separation und Tabellen-Generator.
- (Optional) Wählen Sie einen Anwendungsbereich aus, in dem gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden eines Anwendungsbereichs mit Tabellen-Generator.

Hinweis: Um zu verstehen, wie Sie die Anpassung Ihrer Formulare angehen, lesen Sie Tabellen-Generator Workflow und Navigation.

Erforderliche Rolle: Personalize_Form oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Formulare** Registerkarte in Tabellen-Generator.
2. Wählen Sie eine Ansicht aus, mit der Sie arbeiten möchten.
   Detaillierte Informationen zur Auswahl einer Ansicht für ein Formular finden Sie unter Wählen Sie eine Formularansicht in aus Tabellen-Generator.
3. Um eine Liste der verfügbaren Komponenten anzuzeigen, die Sie Ihrer Formularansicht hinzufügen können, wählen Sie im Bereich Formularelemente hinzufügen die Option aus **Formatierer** .

   Hinweis: Sie können den Bereich Formularelemente hinzufügen auch starten, indem Sie auf Hinzufügen klicken (⊕) Symbol über einem vorhandenen Element im Formulareditor.

4. Wählen Sie einen Formatierer aus, und ziehen Sie ihn dann an die Stelle im Formular-Editor, an der Sie ihn platzieren möchten.

   Hinweis: Formatierer in Formularen werden nur in unterstützt Core-UI Und frühere Schnittstellen.

   Informationen dazu, wie Sie einem Formular einen Formatierer hinzufügen können, finden Sie unter Formatierer .
5. Wählen Sie **Speichern**.

Fügen Sie eingebettete Listen in hinzu Tabellen-Generator

Fügen Sie mit eine eingebettete Liste hinzu Tabellen-Generator Dient zum Anzeigen von Daten für eine ausgewählte zugehörige Liste in Ihrem Formular. Eine zugehörige Liste zeigt die Datensätze in den Tabellen, die Beziehungen zum aktuellen Datensatz haben. Beispielsweise möchten Sie für eine Formularansicht, die auf eine Problemtabelle verweist, eine Liste der Standorte anzeigen, die von einem ausgewählten Problem betroffen sind.

Vorbereitungen

Hinweis: Eingebettete Listen werden nur in unterstützt Core-UI Und früher.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Starten Sie Tabellen-Generator. Weitere Informationen finden Sie unter Auf Tabellen-Generator zugreifen.
- (Optional) Wählen Sie eine Domäne aus, in der gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Domain Separation und Tabellen-Generator.
- (Optional) Wählen Sie einen Anwendungsbereich aus, in dem gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden eines Anwendungsbereichs mit Tabellen-Generator.

Hinweis: Um zu verstehen, wie Sie die Anpassung Ihrer Formulare angehen, lesen Sie Tabellen-Generator Workflow und Navigation.

Erforderliche Rolle: Personalize_Form oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Formulare** Registerkarte in Tabellen-Generator.
2. Wählen Sie eine Ansicht aus, mit der Sie arbeiten möchten.
   Detaillierte Informationen zur Auswahl einer Ansicht für ein Formular finden Sie unter Wählen Sie eine Formularansicht in aus Tabellen-Generator.
3. Um eine Liste der eingebetteten Listen anzuzeigen, die Sie Ihrer Formularansicht hinzufügen können, wählen Sie im Bereich Formularelemente hinzufügen die Option aus **Eingebettete Listen** .

   Hinweis: Sie können den Bereich Formularelemente hinzufügen auch starten, indem Sie auf Hinzufügen klicken ( ) Symbol über einem vorhandenen Element im Formulareditor.

4. Wählen Sie eine eingebettete Liste aus, und ziehen Sie sie dann an die Stelle im Formular-Editor, an der Sie sie platzieren möchten.

   Hinweis: Eingebettete Listen in Formularen werden nur in unterstützt Core-UI Und frühere Schnittstellen.

   Informationen zum Hinzufügen einer eingebetteten Liste zu einem Formular finden Sie unter Betten Sie eine Liste in ein Formular ein .
5. Wählen Sie **Speichern**.

Vorschau Ihres Formulars anzeigen

Vorschau Ihres Formulars anzeigen und in speichern Tabellen-Generator.

Vorbereitungen

- Starten Sie Tabellen-Generator. Weitere Informationen finden Sie unter Auf Tabellen-Generator zugreifen.
- (Optional) Wählen Sie eine Domäne aus, in der gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Domain Separation und Tabellen-Generator.
- (Optional) Wählen Sie einen Anwendungsbereich aus, in dem gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden eines Anwendungsbereichs mit Tabellen-Generator.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Um zu verstehen, wie Sie die Anpassung Ihrer Formulare angehen, lesen Sie Tabellen-Generator Workflow und Navigation.

Erforderliche Rolle: Personalize_Form oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

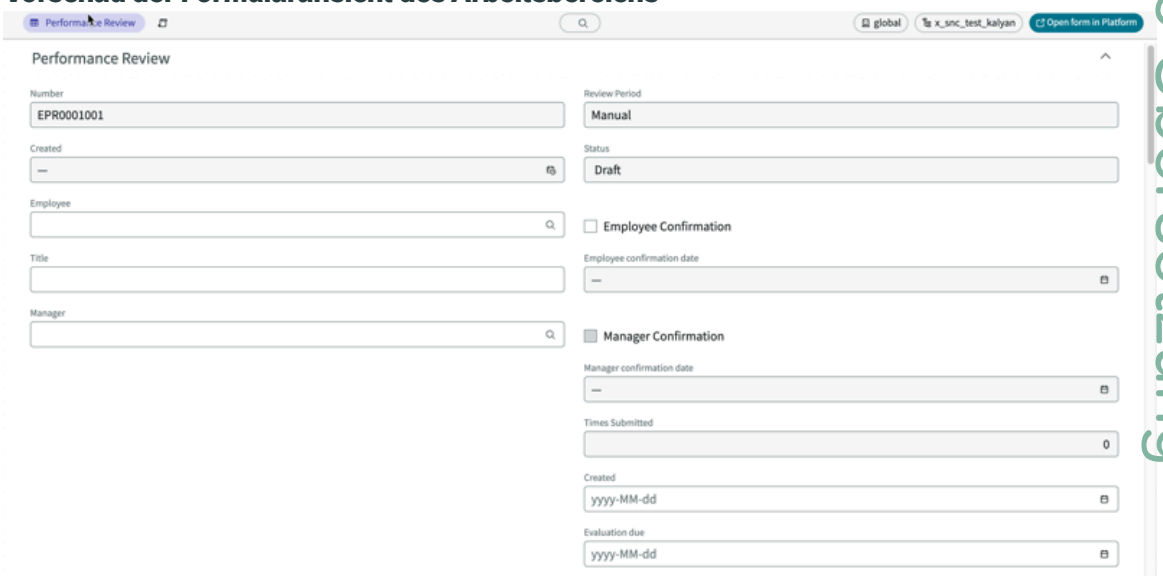
Prozedur

1. Zugriff Tabellen-Generator.
   - Informationen zum Anzeigen von Formularen finden Sie unter Wird Gestartet Tabellen-Generator Von UI Builder.
2. Wählen Sie aus **Formulare** Registerkarte.
3. Wählen Sie eine Formularansicht aus.
4. Passen Sie die Formularansicht nach Bedarf an.
5. Speichern Sie Ihre Änderungen, indem Sie auswählen **Speichern** .

   Hinweis: Sobald Sie Ihre Änderungen gespeichert haben, können Sie sie mit der Rückgängig-Funktion nicht rückgängig machen. Das Symbol „Rückgängig machen“ ( ) Ist ausgegraut.

6. Wählen Sie Aus **Vorschau** Um Ihre gespeicherten Änderungen zu überprüfen.
   Im Vorschaufenster wird ein Datensatz für Ihr Formular angezeigt. Die Formularansicht Arbeitsbereich wird im Beispiel angezeigt.

Vorschau der Formularansicht des Arbeitsbereichs



7. Sie können eine der folgenden Aktionen ausführen, während Sie Ihre Änderungen überprüfen, um besser zu verstehen, wie Ihr Formular für Anwender angezeigt wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Bei der Vorschau eines Formulars können Sie nach einem neuen Datensatz suchen, mit dem Sie Ihr Formular ausfüllen möchten, indem Sie auf das Symbol „neuer Datensatz“ ( ). Dadurch können Sie auch einen neuen Datensatz hinzufügen, wenn keiner vorhanden ist, damit Sie wirklich sehen können, wie das Formular aussieht.
- Wenn Sie eine Vorschau eines Formulars anzeigen, können Sie das Formular in öffnen ServiceNow AI Platform Durch Klicken auf das Symbol „Formular in Plattform öffnen“ (Open form in Platform).

8. Wenn Sie die Überprüfung abgeschlossen haben, schließen Sie das Browserfenster.

Richtlinien und Regeln in Tabellen-Generator

Richtlinien und Regeln definieren, wie Benutzern Informationen basierend auf Rollen und Einträgen angezeigt werden und wer auf integrierte Tabellen und Formulare zugreifen kann Tabellen-Generator.

Abschnitte für die Arbeit mit Richtlinien und Regeln

Die **Richtlinien und Regeln** Registerkarte in Tabellen-Generator Hat mehrere Abschnitte, Sie können jedoch nur UI-Richtlinien in bearbeiten Tabellen-Generator. Die anderen Abschnitte sind schreibgeschützt und enthalten Links zum Verwalten ihres Inhalts in anderen Teilen von ServiceNow AI Platform.

Abschnitte für Richtlinien und Regeln der administrativen UI

Abschnitt	Beschreibung	Kann in bearbeitet werden Tabellen-Generator
UI-Richtlinien	Ändern Sie das Verhalten von Informationen in einem Formular dynamisch, und steuern Sie anwenderdefinierte Prozess-Flows für Aufgaben.	Ja.
Zugriffskontrollregeln	Steuern Sie den Zugriff auf die angegebene Ressource basierend auf den erfüllten Rollen-, Bedingungs- und Skriptkriterien.	Nein.
Client-Skripts	Erstellen Sie Skripts, die steuern, wie Formularfelder basierend auf definierten Kriterien angezeigt werden.	Nein.
Business-Regeln	Erstellen Sie Business-Regeln, um Aufgaben wie das automatische Ändern von Werten in Formularfeldern auszuführen, wenn bestimmte Bedingungen erfüllt sind.	Nein.
Regeln für Arbeitsbereichsansicht	Definieren Sie Regeln, um zu steuern, wie Anwender Arbeitsbereiche basierend auf Kriterien anzeigen.	Nein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dient zum Verwalten einer Regel oder eines Richtlinienskripts außerhalb von Tabellen-Generator, Wählen Sie aus Für den Eintrag. Oder Sie können die vollständige Liste der Regeln und Skripts außerhalb von anzeigen Tabellen-Generator Indem Sie auswählen **Vollständige Liste** Link für jeden Abschnitt von **Richtlinien und Regeln** Registerkarte:

- **Vollständige ACL-Liste**
- **Vollständige Liste der Client-Skripts**
- **Vollständige Business-Regel-Liste**
- **Vollständige Liste der Ansichtsregeln eines Arbeitsbereichs**

UI-Richtlinien für Tabellen und Formulare

Konfigurieren Sie UI-Richtlinien, um die Darstellung von Formularen basierend auf Rollen und Anwendereingaben anzupassen.

Sie können beispielsweise UI-Richtlinien verwenden, um ein Feld in einem Formular schreibgeschützt oder erforderlich zu machen oder bestimmte Felder je nach Rolle eines Anwenders auszublenden. Grundlegende UI-Richtlinien erfordern kein Skripting. Für erweiterte Aktionen verwenden Sie **Skripts ausführen** Option.

Sie können auch Client-Skripts verwenden, um alle diese Aktionen auszuführen. Verwenden Sie für kürzere Ladezeiten nach Möglichkeit UI-Richtlinien.

Erstellen Sie eine UI-Richtlinie in Tabellen-Generator

Konfigurieren Sie UI-Richtlinien in Tabellen-Generator Dient zum Anpassen der Darstellung von Formularen basierend auf Rollen und Anwendereingaben.

Vorbereitungen

- Starten Sie Tabellen-Generator. Weitere Informationen finden Sie unter Auf Tabellen-Generator zugreifen.
- (Optional) Wählen Sie eine Domäne aus, in der gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Domain Separation und Tabellen-Generator.
- (Optional) Wählen Sie einen Anwendungsbereich aus, in dem gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden eines Anwendungsbereichs mit Tabellen-Generator.

Erforderliche Rolle: Personalize_rules oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können UI-Richtlinien nur für Anwendungen erstellen und bearbeiten, die Sie besitzen. Weitere Informationen zum Anwendungsbereich finden Sie unter Domain Separation und Tabellen-Generator.

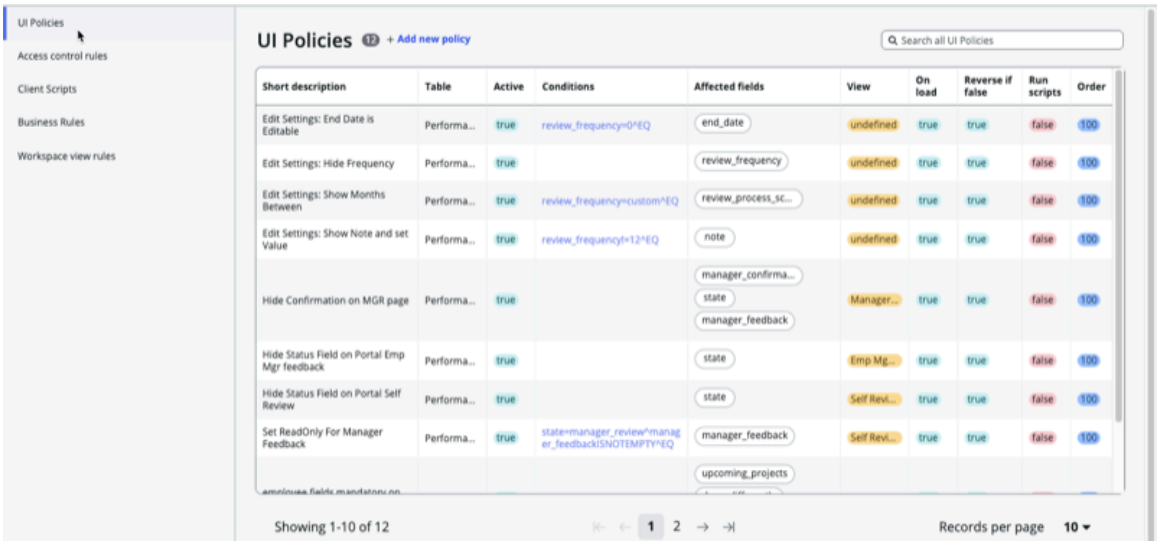
Prozedur

1. Auf der Tabellen-Generator Wählen Sie eine Tabelle aus, mit der gearbeitet werden soll.
2. Wählen Sie aus **Richtlinien und Regeln** Registerkarte.
   Alternativ können Sie eine UI-Richtlinie für ein Feld direkt in hinzufügen **Formulare** Registerkarte von Tabellen-Generator Im rechten Bereich, der angezeigt wird, wenn Sie ein Feld auswählen.
3. Wählen Sie den Abschnitt UI-Richtlinien aus, um eine Liste der UI-Richtlinien anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie aus **Fügen Sie eine neue Richtlinie hinzu** Link zum Anzeigen der Richtliniendetails.

   - Wenn der Link inaktiv ist, müssen Sie den Umfang ändern, mit dem Sie am arbeiten **Formulare** Registerkarte.
   - Wenn ein Feld über eine Richtlinie verfügt und in der Ansicht angezeigt wird, wird das aktive Symbol in der oberen Ecke des Felds angezeigt, wie im folgenden Beispiel gezeigt.



5. Füllen Sie im Formular die Felder für den Abschnitt Richtliniendetails aus.
   Weitere Informationen zu Felddefinitionen finden Sie unter Richtlinien und Regeleigenschaften in Tabellen-Generator.
6. Geben Sie im Abschnitt wenn diese Bedingungen erfüllt sind die Bedingungen an, die bei Erfüllung dazu führen, dass die UI-Richtlinie mit dem Bedingungsgenerator angewendet wird.
   Um mehrere Sätze von Bedingungen hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neuer Bedingungssatz** .
7. Erstellen Sie im folgenden Abschnitt Feldaktionen, die ausgeführt werden sollen, wenn die Bedingungen erfüllt sind.
8. Um das Hinzufügen der Richtlinie abzuschließen, wählen Sie aus **Fügen Sie eine UI-Richtlinie hinzu** .

Ergebnis

Nachdem Sie die UI-Richtlinie hinzugefügt haben, können Sie Skripts und die zugehörigen Listenaktionen konfigurieren. Weitere Informationen zu Client-Skripts und UI-Richtlinien finden Sie unter Client-Skripts für UI-Richtlinien .

Ändern Sie eine UI-Richtlinie in Tabellen-Generator

Bearbeiten Sie UI-Richtlinien, um die Darstellung von Formularen basierend auf Rollen und Anwendereingaben in zu ändern Tabellen-Generator.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

- Starten Sie Tabellen-Generator. Weitere Informationen finden Sie unter Auf Tabellen-Generator zugreifen.
- (Optional) Wählen Sie eine Domäne aus, in der gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Domain Separation und Tabellen-Generator.
- (Optional) Wählen Sie einen Anwendungsbereich aus, in dem gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden eines Anwendungsbereichs mit Tabellen-Generator.

Erforderliche Rolle: Personalize_rules oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können UI-Richtlinien nur für Anwendungen erstellen und bearbeiten, die Sie besitzen. Weitere Informationen zum Anwendungsbereich finden Sie unter Domain Separation und Tabellen-Generator.

Prozedur

1. Im Abschnitt UI-Richtlinien auf der **Richtlinien und Regeln** Wählen Sie die Richtlinie aus, die Sie bearbeiten möchten.
   Sie können die UI-Richtlinie eines Felds auch direkt im Formular bearbeiten, indem Sie sie im auswählen **UI-Richtlinien** Registerkarte des rechten Bereichs, die angezeigt wird, wenn Sie ein Feld auswählen.
2. Ändern Sie die UI-Richtlinienfelder und -Attribute nach Bedarf.
   Weitere Informationen zu Felddefinitionen finden Sie unter Richtlinien und Regeleigenschaften in Tabellen-Generator.
3. Klicken Sie Auf **Aktualisieren Sie die UI-Richtlinie** .

Fließt ein Tabellen-Generator

Sie können verwenden Flow Designer Funktionalität, die in integriert ist Tabellen-Generator Zum Verwalten der datensatzbasierten Flows Ihrer Tabelle. Sie können diese Flows mit verwalten **Flows** Registerkarte.

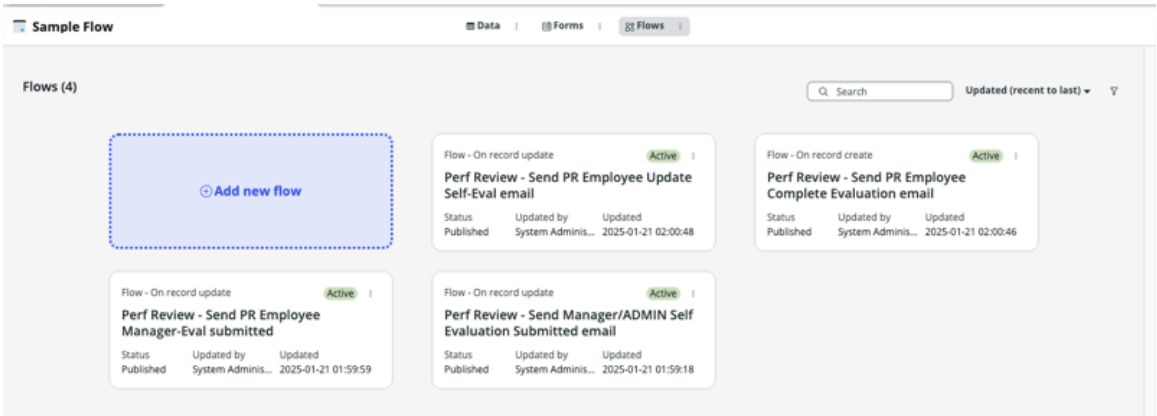
Flow Designer Ist ein ServiceNow AI Platform® Funktion, mit der Prozessverantwortliche die Arbeit automatisieren können. Erstellen Sie mehrstufige Flows aus wiederverwendbaren Komponenten, ohne dass Sie codieren müssen.

Die **Flows** Registerkarte in Tabellen-Generator Ist, wo Sie datensatzbasierte Flows für eine ausgewählte Datentabelle anzeigen und mit ihnen arbeiten können (d. h. Aktionen, die ausgelöst werden, wenn ein Tabellendatensatz erstellt oder aktualisiert wird oder beides).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkarte „Flows“

Das folgende Diagramm zeigt Flow-Karten in Tabellen-Generator.



Suchen Sie einen datensatzbasierten Flow

Verwenden Sie **Flows** Registerkarte in Tabellen-Generator Zum Durchsuchen und Filtern einer Liste von Flows, die ausgelöst werden, wenn ausgewählte Tabellendatensätze aktualisiert, erstellt oder beides werden.

Vorbereitungen

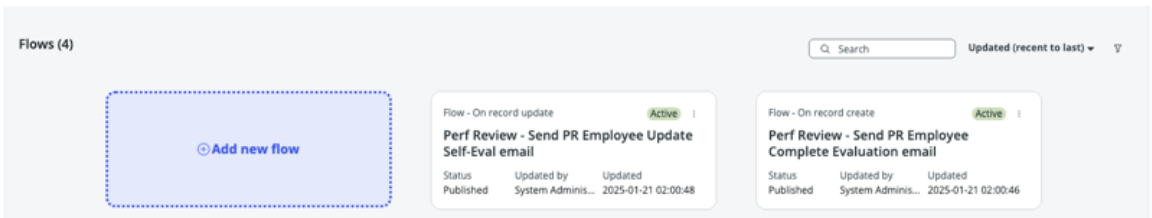
- Starten Sie Tabellen-Generator. Weitere Informationen finden Sie unter Auf Tabellen-Generator zugreifen.
- (Optional) Wählen Sie eine Domäne aus, in der gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Domain Separation und Tabellen-Generator.
- (Optional) Wählen Sie einen Anwendungsbereich aus, in dem gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden eines Anwendungsbereichs mit Tabellen-Generator.

Erforderliche Rolle: Berechtigungen Personalize_Forms, Personalize_dictionary und Flow_Designer (oder relevant AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen). Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Starten Tabellen-Generator Wie in beschrieben Auf Tabellen-Generator zugreifen.
2. Wählen Sie aus **Flows** Registerkarte.
   Die von der ausgewählten Tabelle ausgelösten Flows werden als Flow-Karten aufgelistet.

Flow-Kartenliste



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Filtern oder durchsuchen Sie die Liste der Flow-Karten nach Bedarf, um den gewünschten Flow zu finden.

Suchen Sie die gewünschte Flow-Karte

Option	Schritte
Suchtext	Geben Sie ein Stichwort in ein **Suchen** Feld. Die Liste der Karten wird während der Eingabe gefiltert.
Flows sortieren	Wählen Sie eine Option aus der Sortierliste aus, um die Flow-Karten zu sortieren. **a.** Flow-Name (a bis z) **b.** Flow-Name (z bis a) **c.** Aktualisiert von (a bis z) **d.** Aktualisiert von (z bis a) **e.** Aktualisiert (aktuell bis zuletzt): Standardoption **f.** Aktualisiert (letzte bis aktuelle)
Filtern Sie Flows, indem Sie Filterkriterien einrichten	**a.** Wählen Sie das Filtersymbol ( ). **b.** Fügen Sie Ihre Filterbedingungskriterien einschließlich beliebiger UND/ODER-Logik hinzu. **c.** Um zusätzliche Bedingungen hinzuzufügen, wählen Sie aus **+ neuer Bedingungssatz** . **d.** Wählen Sie **Übernehmen**.

Nächste Maßnahme

- Wählen Sie die Flow-Karte aus, um Ihren neuen Flow mit zu bearbeiten Flow Designer. Weitere Informationen finden Sie unter Ändern Sie einen datensatzbasierten Flow.
- Erstellen Sie einen neuen datensatzbasierten Flow aus einem vorhandenen. Weitere Informationen finden Sie unter Kopieren Sie einen datensatzbasierten Flow.
- Löschen Sie den Flow. Weitere Informationen finden Sie unter Löscht einen datensatzbasierten Flow.

Fügen Sie einen datensatzbasierten Flow hinzu

Fügen Sie Flows hinzu, die ausgelöst werden, wenn ein Tabellendatensatz mit aktualisiert, erstellt oder aktualisiert und erstellt wird **Flows** Registerkarte in Tabellen-Generator.

Vorbereitungen

- Starten Sie Tabellen-Generator. Weitere Informationen finden Sie unter Auf Tabellen-Generator zugreifen.
- (Optional) Wählen Sie eine Domäne aus, in der gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Domain Separation und Tabellen-Generator.
- (Optional) Wählen Sie einen Anwendungsbereich aus, in dem gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden eines Anwendungsbereichs mit Tabellen-Generator.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Rolle: Berechtigungen Personalize_Forms, Personalize_dictionary und Flow_Designer (oder relevant AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen). Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Starten Tabellen-Generator Wie in beschrieben Auf Tabellen-Generator zugreifen.
2. Wählen Sie aus **Flows** Registerkarte.
3. Wählen Sie aus **Fügen Sie einen neuen Flow hinzu** Schaltfläche.
4. Füllen Sie im Formular „neuer Flow“ die folgenden Felder für Ihren neuen Flow aus.

Formular „neuer Flow“

Feld	Beschreibung
Name	Name zur eindeutigen Identifizierung Ihres Flows. Das System berechnet den internen Namen des Ablaufs aus dem Namen.
Beschreibung	Beschreibung Ihres Flows.

5. **Wahlweise:** Um erweiterte Optionen für Ihren Flow einzugeben, wählen Sie aus **Erweiterte Optionen anzeigen** Im Formular „neuer Flow“.

Erweiterte Optionen

Feld	Beschreibung
Schutz	Option, die Sie auswählen können, wenn der Flow schreibgeschützt ist. Sie können einen Wert nur auswählen, wenn Sie den Flow in einem Anwendungsbereich erstellen, dessen Eigentümer Sie sind.
Ausführen als	(Optional) Option zum Angeben des Anwenders, der den Flow ausführt. Sie können den Systemanwender oder den Anwender auswählen, der die Sitzung initiiert. Wählen Sie den Anwender aus, der die Sitzungsoption initiiert, wenn Aktualisierungen von dem Anwender stammen sollen, der den Flow ausgelöst hat. Verwenden Sie diese Option beispielsweise, wenn die Kommentare des Incident-Datensatzes von dem Anwender stammen sollen, der den Flow gestartet hat. Einstellungen für die Option „Ausführen als“ in einem Flow gelten nicht für untergeordnete Subflows. Um einen Flow zu erstellen, der mit einem persönlichen OAuth-Token ausgeführt werden kann, wählen Sie den Anwender aus, der die Sitzungsoption initiiert. Wenn der Anwender, der den Flow ausführt, über ein persönliches OAuth-Token verfügt, wird der Flow mit diesem Token ausgeführt. Weitere Informationen zum Erstellen eines persönlichen OAuth-Tokens finden Sie unter OAuth 2,0-Anmeldeinformationen . Wenn Flows als Anwender ausgeführt werden, der die Sitzung initiiert, begrenzt das System die Flow-Aktionen durch Einschränkungen der Anwenderzugriffssteuerungsliste (ACL). Stellen Sie sicher, dass Sicherheitsbeschränkungen nicht verhindern, dass Anwender, die den Flow auslösen, Flow-Aktionen ausführen. Flows, die vom initiierenden Anwender ausgeführt werden, berücksichtigen auch anwenderspezifische Einstellungen, z. B. die Datums-/Uhrzeitformate.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Eingehende E-Mail-Flows ignorieren diese Einstellung und werden immer als Anwender ausgeführt, der die Sitzung initiiert. Um Zugriffssteuerungen für einen Flow für eingehende E-Mails zu testen, nehmen Sie die Identität eines typischen Anwenders für eingehende E-Mails an, und lösen Sie den Flow manuell aus.
Mit Rollen ausführen:	Rollen, mit denen der Flow ausgeführt wird. Diese Option ist nur verfügbar, wenn **Ausführen als** Ist auf festgelegt **Anwender, der die Sitzung initiiert** .

6. Wählen Sie **Fortsetzen**.
7. Wählen Sie das Ereignis aus, durch das Ihr Flow ausgelöst wird.

Option	Bezeichnung
Wenn der Datensatz erstellt wird	Erstellen Sie einen Flow, der ausgelöst wird, wenn ein Datensatz in der ausgewählten Tabelle erstellt wird.
Wenn der Datensatz aktualisiert wird	Erstellen Sie einen Flow, der ausgelöst wird, wenn ein Datensatz in der ausgewählten Tabelle aktualisiert wird.
Wenn der Datensatz erstellt oder aktualisiert wird	Erstellen Sie einen Flow, der ausgelöst wird, wenn ein Datensatz in der ausgewählten Tabelle erstellt oder aktualisiert wird.

Der gerade erstellte Flow wird in der Flow-Diagrammansicht angezeigt. Siehe Flow-Diagrammerstellungsansicht .

8. Wählen Sie Aus **Knoten hinzufügen** , Und wählen Sie dann eine der folgenden Optionen aus, um Ihren Flow zu ändern:

Option	Beschreibung
Aktion	Wählen Sie die gewünschte Aktion aus. Workflow-Studio Enthält Workflow-Studio Aktionen Die für Flows und Subflows verfügbar sind. Alternativ kann ein Anwender mit der Rolle „action_Designer“ zusätzliche Aktionen erstellen, die Flows hinzugefügt werden sollen. Die IntegrationHub Und Spokes Plugins installieren zusätzliche Aktionen. Legen Sie fest, um Entwurfsaktionen aus dem Menü „weitere Aktionen“ hinzuzufügen **Entwurfsaktionen anzeigen** Bis **Wahr** . Zum Anzeigen von Spokes, die in verfügbar sind ServiceNow Store, Festgelegt **Store-Spokes anzeigen** Bis **Wahr** Über das Menü „weitere Aktionen“. **Hinweis:** Unter **Spokes Nicht Installiert** , Das System zeigt Spokes an, die in verfügbar sind ServiceNow Store Basierend auf der Kompatibilität mit ServiceNow Versionsabhängigkeit und Anwendungsabhängigkeit von Workflow-Studio.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Beschreibung
Flow-Logik	Wählen Sie eine Option aus, um bedingte oder wiederholte Vorgänge anzugeben.
Subflow	Wählen Sie einen veröffentlichten Subflow aus, und definieren Sie die Eingabewerte. Zusätzlich zum Hinzufügen eines Subflow als Flow-Aktion können Sie im Menü „Weitere Aktionen“ die Option **Ausgelöste Flows anzeigen** aktivieren, um einen aktivierten Flow auszuwählen und die erforderlichen Eingaben zu definieren. Das Ausführen eines ausgelösten Ablaufs ignoriert seine Auslöserbedingungen und führt alle Aktionen aus.

Hinweis: Alternativ können Sie umschalten Flow Designer Standardansicht aus der Ansichtsauswahl und dann auswählen **Fügen Sie eine Aktion, Flow-Logik oder einen Subflow hinzu** In dieser Ansicht von Flow Designer. Weitere Informationen finden Sie unter Flow-Diagrammerstellungsansicht .

9. Ändern Sie Ihren Flow in weiter Flow Designer.

Hinweis: Ausführliche Informationen zur Arbeit mit Flows für Ihre Anwendung finden Sie unter Erstellen Sie einen Flow .

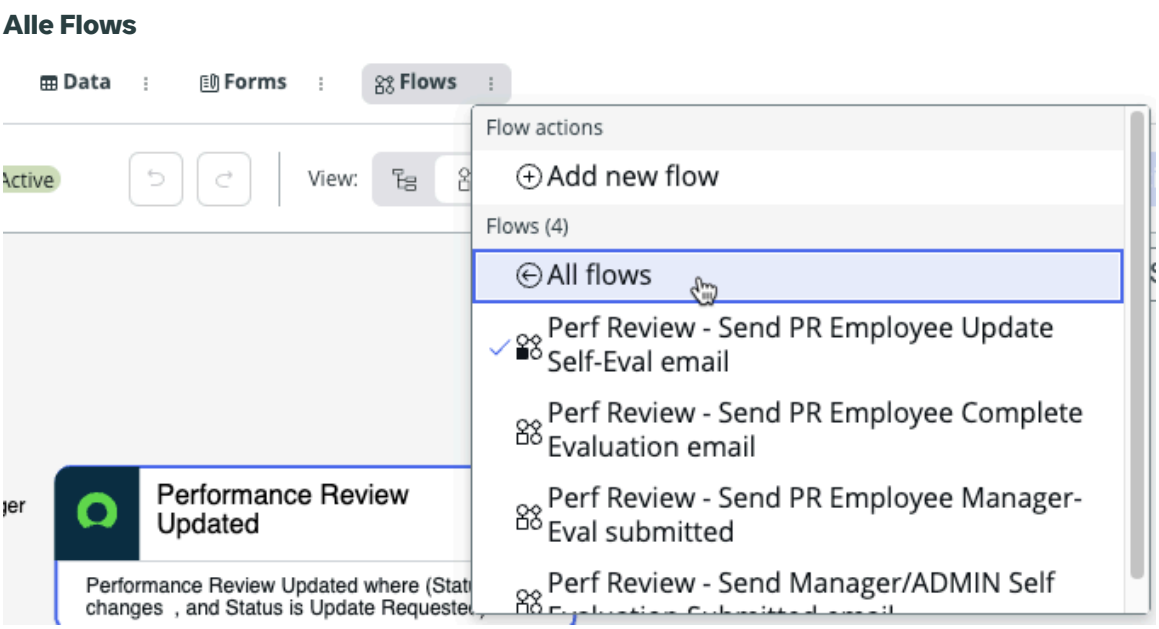
10. Wählen Sie **Speichern**.
Flow Designer speichert einen Entwurf des Ablaufs, des Auslösers und der Aktionen.

Nächste Maßnahme

Testen Sie Ihren Flow, bis Sie bereit sind, ihn zu aktivieren. Weitere Informationen zum Testen und Bearbeiten von Flows finden Sie unter Aktivieren Sie einen Flow .

Hinweis: Ihre Anwendung kann nur aktivierte Flows auslösen. Detaillierte Informationen zum Entwerfen, Testen und Aktivieren von Flows für Ihre Anwendung finden Sie unter Fließt ein Workflow-Studio an.

Um nach dem Bearbeiten eines Flows zur umfassenden Liste der Flows im Zusammenhang mit der ausgewählten Tabelle zurückzukehren, wählen Sie die zusätzlichen Aktionen (⋮) Menü rechts neben **Flows** Registerkarte und wählen Sie dann aus **Alle Flows** Wie im folgenden Beispiel gezeigt.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ändern Sie einen datensatzbasierten Flow

Bearbeiten Sie Flows, die ausgelöst werden, wenn von Ihnen ausgewählte Tabellendatensätze mit aktualisiert, erstellt oder aktualisiert und erstellt werden **Flows** Registerkarte in Tabellen-Generator.

Vorbereitungen

- Starten Sie Tabellen-Generator. Weitere Informationen finden Sie unter Auf Tabellen-Generator zugreifen.
- (Optional) Wählen Sie eine Domäne aus, in der gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Domain Separation und Tabellen-Generator.
- (Optional) Wählen Sie einen Anwendungsbereich aus, in dem gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden eines Anwendungsbereichs mit Tabellen-Generator.

Erforderliche Rolle: Berechtigungen Personalize_Forms, Personalize_dictionary und Flow_Designer (oder relevant AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen). Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die **Flows** Registerkarte in Tabellen-Generator Stellt eine Liste von Flows bereit, die durch Datensatzänderungen an einer Tabelle ausgelöst werden, und ermöglicht Ihnen, sie über die Datensatztabelle zu verwalten, die den Workflow auslöst.

Prozedur

1. Starten Tabellen-Generator Wie in beschrieben Auf Tabellen-Generator zugreifen.
2. Wählen Sie aus **Flows** Registerkarte.
   Die verfügbaren Flows, die von der Tabelle ausgelöst werden, werden als Flow-Karten aufgelistet.
3. Filtern oder durchsuchen Sie die Liste der Flow-Karten nach Bedarf, um den gewünschten Flow zu finden. Weitere Informationen finden Sie unter Suchen Sie einen datensatzbasierten Flow.
4. Wählen Sie eine Flow-Karte aus, um den Flow zur Bearbeitung zu öffnen.
5. Bearbeiten Sie den datensatzbasierten Flow mit Flow Designer.
   Ausführliche Informationen zur Arbeit mit Flows für Ihre Anwendung finden Sie unter Erstellen Sie einen Flow .

   Hinweis: Um zur Liste der Flow-Karten zurückzukehren, die sich auf die Tabelle beziehen, wählen Sie die zusätzlichen Aktionen aus (⋮) Menü rechts neben **Flows** Registerkarte und wählen Sie dann aus **Alle Flows** .

6. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Testen Sie Ihren Flow, bis Sie bereit sind, ihn zu aktivieren. Weitere Informationen zum Testen und Bearbeiten von Flows finden Sie unter Aktivieren Sie einen Flow .

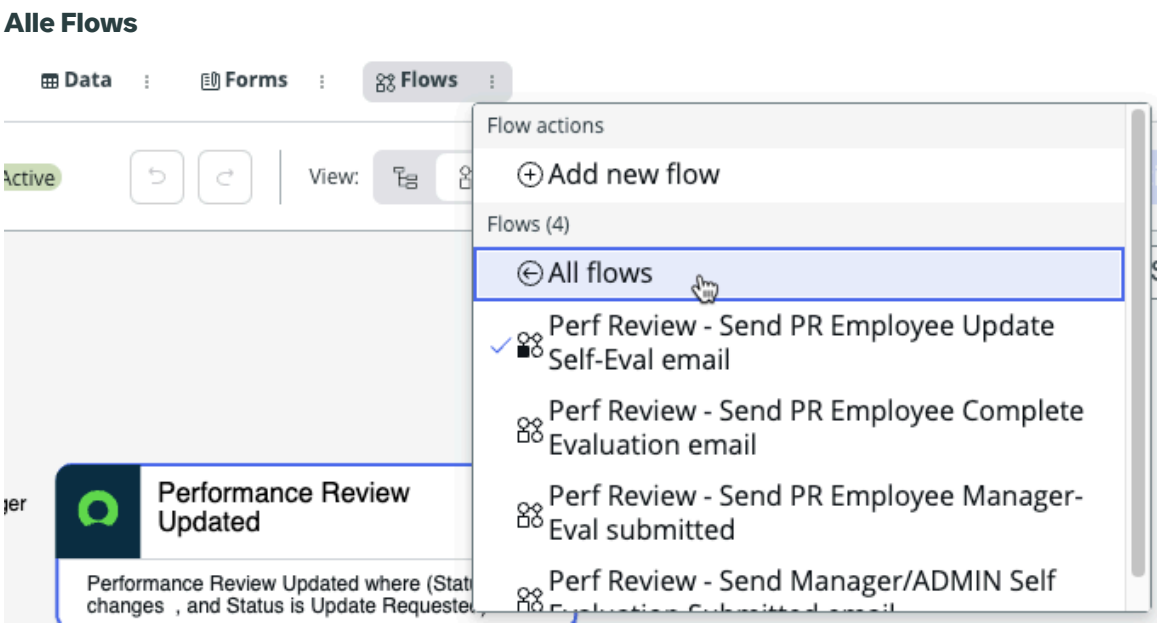
Hinweis: Ihre Anwendung kann nur aktivierte Flows auslösen. Detaillierte Informationen zum Entwerfen, Testen und Aktivieren von Flows für Ihre Anwendung finden Sie unter Fließt ein Workflow-Studio an.

Um zur Liste der Flows im Zusammenhang mit der Tabelle zurückzukehren, die Sie nach der Bearbeitung eines Flows ausgewählt haben, wählen Sie die zusätzlichen Aktionen aus

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(⋮) Menü rechts neben **Flows** Registerkarte und wählen Sie dann aus **Alle Flows** Wie im folgenden Beispiel gezeigt.



Löscht einen datensatzbasierten Flow

Löschen Sie einen datensatzbasierten Flow mit **Flows** Registerkarte in Tabellen-Generator.

Vorbereitungen

- Starten Sie Tabellen-Generator. Weitere Informationen finden Sie unter Auf Tabellen-Generator zugreifen.
- (Optional) Wählen Sie eine Domäne aus, in der gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Domain Separation und Tabellen-Generator.
- (Optional) Wählen Sie einen Anwendungsbereich aus, in dem gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden eines Anwendungsbereichs mit Tabellen-Generator.

Erforderliche Rolle: Berechtigungen Personalize_Forms, Personalize_dictionary und Flow_Designer (oder relevant AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen). Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Starten Tabellen-Generator Wie in beschrieben Auf Tabellen-Generator zugreifen.
2. Wählen Sie aus **Flows** Registerkarte.
   Die verfügbaren Flows, die von der Tabelle ausgelöst werden, werden als Flow-Karten aufgelistet.
3. Filtern oder durchsuchen Sie die Liste der Flow-Karten nach Bedarf, um den gewünschten Flow zu finden. Weitere Informationen finden Sie unter Suchen Sie einen datensatzbasierten Flow.
4. Wählen Sie die zusätzlichen Aktionen aus (⋮) Menü in der oberen rechten Ecke des Flows, den Sie löschen möchten, und wählen Sie dann aus **Löschen** Aus der Liste der Optionen.
5. Geben Sie im Bestätigungsfenster zum Löschen ein LÖSCHEN , Und wählen Sie dann aus **Löschen** .
6. Wählen Sie **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopieren Sie einen datensatzbasierten Flow

Erstellen Sie mithilfe von einen neuen datensatzbasierten Flow aus einem vorhandenen Flow **Flows** Registerkarte in Tabellen-Generator.

Vorbereitungen

- Starten Sie Tabellen-Generator. Weitere Informationen finden Sie unter Auf Tabellen-Generator zugreifen.
- (Optional) Wählen Sie eine Domäne aus, in der gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Domain Separation und Tabellen-Generator.
- (Optional) Wählen Sie einen Anwendungsbereich aus, in dem gearbeitet werden soll (wenn nicht global). Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden eines Anwendungsbereichs mit Tabellen-Generator.

Erforderliche Rolle: Berechtigungen Personalize_Forms, Personalize_dictionary und Flow_Designer (oder relevant AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen). Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Starten Tabellen-Generator Wie in beschrieben Auf Tabellen-Generator zugreifen.
2. Wählen Sie aus **Flows** Registerkarte.
   Die verfügbaren Flows, die von der Tabelle ausgelöst werden, werden als Flow-Karten aufgelistet.
3. Filtern oder durchsuchen Sie die Liste der Flow-Karten nach Bedarf, um den gewünschten Flow zu finden. Weitere Informationen finden Sie unter Suchen Sie einen datensatzbasierten Flow.
4. Wählen Sie die zusätzlichen Aktionen aus (⋮) Menü in der oberen rechten Ecke des Flows, den Sie löschen möchten, und wählen Sie dann aus **Kopieren** Aus der Liste der Optionen.
5. Geben Sie im angezeigten Fenster Kopie des Flow erstellen einen Namen für den neuen Flow ein, den Sie aus dem vorhandenen Flow erstellen möchten, und wählen Sie dann aus **Kopieren** .
6. Bearbeiten Sie Ihren neuen Flow mit Flow Designer.
   Ausführliche Informationen zur Arbeit mit Flows für Ihre Anwendung finden Sie unter Erstellen Sie einen Flow .
7. Wählen Sie **Speichern**.

> **Hinweis:** Um nach dem Bearbeiten eines Flows zur Liste der Flows zurückzukehren, wählen Sie die zusätzlichen Aktionen (⋮) Menü rechts neben **Flows** Registerkarte und wählen Sie dann aus **Alle Flows** .

Tabellen-Generator – Referenz

Referenzthemen enthalten zusätzliche Informationen zu den Formular- und Tabellenelementen, die Sie mit konfigurieren können Tabellen-Generator.

Tabelleneigenschaften in Tabellen-Generator

Verschiedene Tabellen- und Tabellenspalteneigenschaften können mit geändert werden Tabellen-Generator.

Eigenschaften der Tabellenspalte

Die folgende Tabelle zeigt Beschreibungen der Eigenschaften, die Sie für die Spalten in einer Datentabelle ändern können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften der Tabellenspalte

Feld	Beschreibung
Spaltenbezeichnung	Eindeutige Bezeichnung für die Spalte.
Spaltenname	Datenbankname für die Spalte.
Typ	Typ der Informationen, die die Spalte enthält. Um beispielsweise nur-Text in der Spalte zu enthalten, wählen Sie aus **Zeichenfolge** . Füllen Sie je nach ausgewähltem Typ die zusätzlichen Felder aus, um die Tabellenspalte weiter zu definieren. Beispiel: Wenn Sie auswählen **Zeichenfolge** , Definieren Sie die Zeichenbeschränkung der Zeichenfolgeneingabe. Oder, wenn Sie auswählen **Auswahl** , Definieren Sie die Auswahlmöglichkeiten, aus denen Anwender wählen können. Siehe Feldtypen .
Referenz	Tabelle, die der Spalte zugeordnet ist. Dieses Feld gilt nur, wenn der Spaltentyp lautet **Referenz** .
Max. Länge	Maximale Anzahl von Zeichen, die Anwender in das Feld eingeben können.
Standardwert	Wert, der das Feld automatisch ausfüllt, nachdem ein neuer Datensatz erstellt wurde.
Bildschirm	Option zum Festlegen der Spalte als Anzeigewert für die Tabelle. Ein Referenzfeld zeigt den Anzeigewert der Tabelle an, auf die es verweist. Zum Beispiel die **Geöffnet von** Die Spalte der Aufgabentabelle bezieht sich auf die Anwendertabelle. Da der Anzeigewert der Anwendertabelle der Anwendername ist, ist **Geöffnet von** Das Feld zeigt etwas wie **Beth Anglin** Oder **Joe-Mitarbeiter** . Wenn Sie einen Anzeigewert auswählen, wählen Sie die Tabellenspalte aus, die als geeigneter Titel für einzelne Datensätze dienen soll. Nur eine Spalte kann als Anzeigewert für eine Tabelle fungieren.

Tabelleneigenschaften

Die folgende Tabelle zeigt die Beschreibungen der Eigenschaften, die Sie für eine ausgewählte Datentabelle ändern können.

Tabelleneigenschaften

Option	Prozedur
Ändern Sie die Tabellenbezeichnung	Aktualisieren Sie auf der Registerkarte Allgemeine Informationen **Tabellenbezeichnung** Feld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelleneigenschaften (Fortsetzung)

Option	Prozedur
Machen Sie die Tabelle erweiterbar	1. Wählen Sie auf der Registerkarte Allgemeine Informationen die Option aus **Erweitert** . 2. Wählen Sie aus **Erweiterbar machen** Kontrollkästchen.
Fügen Sie Datensatznummern hinzu	1. Wählen Sie auf der Registerkarte Allgemeine Informationen die Option aus **Erweitert** . 2. Wählen Sie aus **Datensatznummer hinzufügen** Kontrollkästchen. 3. Definieren Sie die Datensatznummern, indem Sie aktualisieren **Präfix** , **Startnummer** , Und **Anzahl der Ziffern** Felder.
Zugänglich von	1. Öffnen Sie **Zugriff** Registerkarte. 2. In **Zugänglich Von** Feld auswählen **Alle Anwendungsbereiche** Oder **Nur Dieser Anwendungsbereich** .
Anwendungszugriffssteuerungen	1. Öffnen Sie **Zugriff** Registerkarte. 2. In **Anwendungszugriffssteuerungen** Wählen Sie die Auswahlfelder Lesen, Erstellen, Aktualisieren und/oder Löschen aus, um die gewünschte Zugriffsebene für die Tabelle anzugeben.

Feldkonfiguration in Tabellen-Generator

Sie können die grundlegenden Feldeigenschaften für jedes Feld in konfigurieren Tabellen-Generator.

Felddetails

Im Abschnitt „Felddetails“ können Sie die grundlegenden Feldelemente für das ausgewählte Feld im Formulareditor konfigurieren.

Informationen zum Anzeigen von Feldtypbeschreibungen und weitere Informationen darüber, welche Feldtypen Sie verwenden können, finden Sie unter Feldtypen .

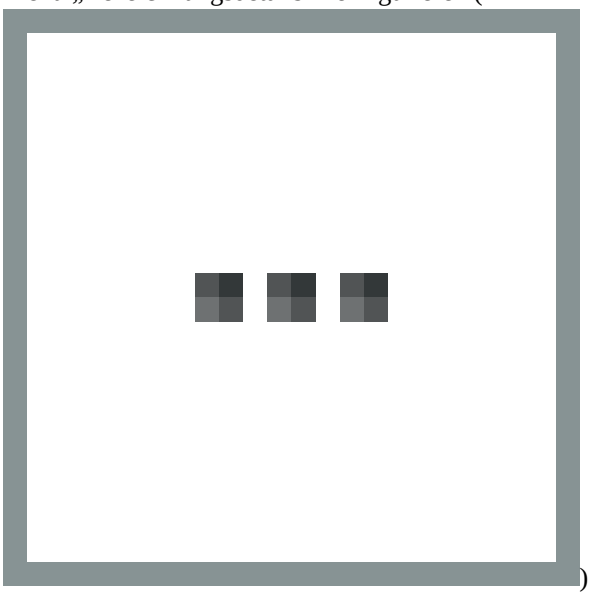
Informationen zu den grundlegenden Feldeigenschaften und Informationen zum Hinzufügen und Anpassen eines Felds in einer Tabelle finden Sie unter Fügen Sie ein Feld in einer Tabelle hinzu, und passen Sie es an .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die folgende Tabelle zeigt Feldbeschreibungen für den Abschnitt „Felddetails“.

Felddetails

Feld	Beschreibung
Bezeichnung	Name des Felds, das für Formularanwender angezeigt wird.
Aktiv	Option, die Sie auswählen können, um ein Feld zu aktivieren, damit Formularanwender es anzeigen können. Auswahl Wird Aufgehoben **Aktiv** Deaktiviert ein Feld. Wenn **Aktiv** Ist nicht ausgewählt, wird das Feld nicht im Formular-Editor angezeigt. Um ein Feld erneut zu aktivieren, bewegen Sie den Mauszeiger links von der Feldspalte in **Daten** Registerkarte und wählen Sie das Symbol Seitenbereich öffnen [ ]. Wählen Sie Aus **Aktiv** Und speichern Sie die Änderungen.
Schreibgeschützt	Option, die Sie auswählen können, damit das Feld von den Formularanwendern nicht bearbeitet werden kann.
Obligatorisch	Option, die Sie auswählen können, damit die Daten, die Ihre Anwender in das Feld eingeben, erforderlich sind, bevor sie ihre Änderungen im Formular speichern können.
Menü „Bezeichnungsdetails“ konfigurieren ()	Eigenschaften für eine Feldbezeichnung: • **Tooltip** Eigenschaft, die angezeigt wird, wenn ein Anwender auf das Feld zeigt. • **Plural** Eigenschaft, die angibt, ob mehrere Instanzen eines Felds vorhanden sind, sollte Ihr Anwender die Pluralform der Bezeichnung eingeben (z. B. ist der Plural der Katze „Katzen“). • **URL** Eigenschaft, die angibt, ob die Feldbezeichnung mit einem anderen Standort verknüpft ist, sollte Ihr Anwender die URL hier eingeben.

Standardwert

Der Standardwert füllt das Feld im leeren Formular für einen neuen Datensatz automatisch aus oder füllt das Feld später (wenn das Feld leer ist) aus, wenn Ihr Anwender den neuen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datensatz übermittelt. Sie können die Standardwerte entweder als Konstante angeben oder ein Skript verwenden, um sie zu generieren.

Informationen zum Definieren eines Standardwerts für die Felder finden Sie unter Geben Sie einen Standardfeldwert an .

Die folgende Tabelle zeigt Feldbeschreibungen für den Abschnitt „Standardwert“.

Standardwert

Feld	Beschreibung
Dynamischen Standard verwenden	Eigenschaft, die anzeigt **Dynamischer Standardwert** Feld, in dem Sie den Standardwert festlegen können, der für das Feld angezeigt wird.
Standardwert	Zeichenfolge oder Zahl, die den Standardwert des Felds darstellt.
Dynamischer Standardwert	Stichwörter, die in das Suchfeld eingegeben werden können. Ihr Anwender kann dann ein Feld auswählen, das den gewünschten Standardwert für das Feld enthält.

Funktionsdefinition

Ein Funktionsfeld generiert einen Wert, der auf einfachen Berechnungen anderer Felder und Konstanten basiert.

Dieser Abschnitt wird im Editor angezeigt, wenn Sie ein Feld erstellen und auswählen **Funktionsfeld** Im Abschnitt Erweiterte Eigenschaften.

Informationen zum Definieren von Funktionsfeldern finden Sie unter Funktionsfeld .

Die folgende Tabelle zeigt Feldbeschreibungen für den Abschnitt „Funktionsdefinition“.

Funktionsdefinition

Feld	Beschreibung
Funktionsdefinition	Funktionsausdruck, der den gewünschten Wert für das Feld generiert.

Referenz

Ein Referenzqualifizierer schränkt die Datensätze ein, die für Referenzfelder verfügbar sind.

Informationen zum Definieren von Referenzfeldern finden Sie unter Referenzfeldtyp .

Die folgende Tabelle zeigt Feldbeschreibungen für den Abschnitt „Referenz“.

Referenzfelder

Feld	Beschreibung
Referenz	Datentabelle, auf die das ausgewählte Feld verweist.
Referenzqualifizierer verwenden	Qualifiziereroptionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Referenzfelder (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• **Einfach** Option, mit der Ihre Anwender einen einfachen bedingten Ausdruck erstellen können. Ihr Anwender kann auswählen **Bearbeiten Sie Bedingungen** Schaltfläche unter **Referenzqualifizierer** Feld. • **Erweitert** Option, mit der Ihr Anwender mithilfe von einen erweiterten bedingten Ausdruck erstellen kann **Referenzqualifizierer** Feld. Die erweiterten Referenzqualifizierer ermöglichen es Ihrem Anwender, eine verschlüsselte Inline-Abfragezeichenfolge oder einen JavaScript-Filter (tatsächlicher Code oder Name einer vorhandenen Skripteinbindung oder Business-Regel) in zu definieren **Referenzqualifizierer** Feld. • **Dynamisch** Option, mit der Ihre Anwender mit einen bedingten Ausdruck für das ausgewählte Referenzfeld erstellen können **Referenzqualifizierer** Feld. Dynamische Referenzqualifizierer ermöglichen es Ihren Anwendern, einen dynamischen Filter zu verwenden, um eine Abfrage für ein Referenzfeld auszuführen, um den zurückgegebenen Datensatz zu filtern.
Referenzqualifizierer	Referenzierter Qualifizierer, der auf der Auswahl Ihres Anwenders für basiert **Referenzqualifizierer verwenden** Feld.
Bedingungen bearbeiten	Hyperlink zum Starten eines Popup-Fensters, in dem Ihr Anwender einen einfachen bedingten Ausdruck für eingeben kann **Referenzqualifizierer** Feld.

Abhängiges Feld

Ein Auswahl- oder Referenzfeld kann als abhängig von einem anderen Feld in derselben Tabelle deklariert werden. Abhängige Felder beschränken ihre verfügbaren Werte basierend auf dem Wert im abhängigen Feld.

Durch die Verwendung abhängiger Felder werden Auswahlmöglichkeiten aktiviert. Die verfügbaren Auswahlmöglichkeiten für Ihr Feld hängen vom Wert ab, den ein Anwender für das abhängige Feld auswählt.

Informationen zum Definieren von Feldabhängigkeiten finden Sie unter Machen Sie ein Feld abhängig .

Die folgende Tabelle zeigt Feldbeschreibungen für den Abschnitt „abhängige Felder“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abhängige Felder

Feld	Beschreibung
Abhängiges Feld verwenden	Feldabhängigkeit, die Sie für das ausgewählte Feld aktivieren können.
Abhängiges Feld auswählen	Liste, in der Sie ein anderes Feld im Formular auswählen, das dann verwendet werden kann, um zu steuern, welche Auswahlmöglichkeiten Anwendern im von Ihnen konfigurierten Formularfeld angezeigt werden.

Auswahlmöglichkeiten

Eine Auswahlliste ist eine Art von Feld, mit dem der Anwender aus einem vordefinierten Satz von Auswahlmöglichkeiten auswählen kann. Sie können die verfügbaren Auswahlmöglichkeiten definieren und das Verhalten und die Darstellung Ihrer Auswahllisten anpassen. Informationen zur Konfiguration der Auswahlliste finden Sie unter Feldtyp der Auswahlliste .

Wählen Sie im Abschnitt „Auswahlmöglichkeiten“ des Konfigurationsbereichs aus **Verwenden Sie Auswahlmöglichkeiten** , Und wählen Sie dann aus **Bearbeiten** Oder **+Hinzufügen** Symbol zum Anpassen der verfügbaren Auswahlmöglichkeiten für das ausgewählte Feld.

Die folgende Tabelle zeigt Feldbeschreibungen im Abschnitt „Auswahlmöglichkeiten“.

Auswahleigenschaften

Feld	Beschreibung
Bezeichnung	Text, der Ihren Anwendern für die Auswahl in der Liste angezeigt wird.
Wert	Wert für das Auswahlfeld.
Abhängiger Wert	Wert, den Sie im ausgewählten abhängigen Feld der eingegebenen Auswahl zuordnen.
Domäne	Domäne, in der sich die Auswahl befindet.
Aktiv	Option zum Anzeigen der Auswahl als Auswahl. Inaktive Auswahlmöglichkeiten werden für Anwender nicht angezeigt.
Optionen	Option, mit der Sie auswählen können **Verwenden Sie die Auswahlmöglichkeiten aus einem anderen Feld** Dient zum Duplizieren der angezeigten Auswahlmöglichkeiten für dieses Feld aus den Auswahlmöglichkeiten in einem anderen ausgewählten Feld.
Auswahlmöglichkeiten anzeigen als	Optionen, die steuern, wie eine Auswahlliste für Anwender Ihres Formulars angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Auswahleigenschaften (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• **Dropdownliste** Option. Sie müssen einen Standardwert für das Feld festlegen. **Hinweis:** Wenn kein Standard festgelegt ist, dann **Keine** Wird automatisch zum Standardwert und wird Anwendern in der Auswahlliste angezeigt. • **Dropdownliste mit Auswahl --keine--** Option. **Keine** Wird zum Standardwert. • **Vorschläge (nur Core-UI)** Option. Auswahlmöglichkeiten werden als Vorschläge angezeigt.
Filter	Option zum Filtern der Auswahlliste. Wählen Sie Aus **Inaktive Auswahlmöglichkeiten anzeigen** Zum Anzeigen aller Auswahlmöglichkeiten (einschließlich inaktiver).

Attribute

Ein Wörterbuchattribut ändert das Verhalten der Tabelle oder des Elements, die bzw. das der Wörterbuchdatensatz beschreibt. Sie können die Wörterbuchattribute hinzufügen oder ändern. Informationen zu Wörterbuchattributen finden Sie unter Wörterbuchattribute .

Wählen Sie im Abschnitt Attribute des Konfigurationsbereichs aus **Bearbeiten** Oder **+Hinzufügen** Zum Anpassen der verfügbaren Attribute für das ausgewählte Feld.

Die folgende Tabelle zeigt Feldbeschreibungen für den Abschnitt „Attribute“.

Attributeigenschaften

Feld	Beschreibung
Attribut	Optionsliste der verfügbaren Attribute. Wählen Sie eine Option aus der Liste der verfügbaren Attribute aus. Informationen zur Überprüfung der Liste der verfügbaren Attribute finden Sie unter Wörterbuchattribute .
Wert	Attributwert, den Sie festlegen können, um das Feldverhalten zu ändern, das vom Wörterbuchdatensatz beschrieben wird.

Formel

Mit einer Formel können Sie den Wert einer Spalte berechnen, ohne ein Skript zu schreiben. Sie können eine der vordefinierten Formeln verwenden oder zwei weitere Formeln

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

kombinieren, um den Spaltenwert zu berechnen. Informationen zu den vordefinierten Formeln und Beispielen finden Sie unter Formeln .

Wählen Sie im Abschnitt Formel die Option aus **Bearbeiten** Oder **+ Hinzufügen** Zum Bearbeiten oder Hinzufügen einer Formel.

Formeleigenschaften

Feld	Beschreibung
Formeleditor	Eine Texteditor-ähnliche Oberfläche, mit der Sie Formeln eingeben und bearbeiten können.

Formeln für Spaltenwerte in Tabellen-Generator

Sie können eine vordefinierte Funktion verwenden und eine Formel erstellen, um den Wert einer Spalte zu berechnen, ohne ein Skript zu schreiben. Verwenden Sie eine vordefinierte Funktion, oder erstellen Sie eine geschachtelte Formel, indem Sie die vorhandenen vordefinierten Funktionen verwenden, um den Spaltenwerttyp zu berechnen.

Unterstützte Operatoren

Die folgenden Vergleichsoperatoren werden nur für Zahlentypwerte unterstützt.

- = (gleich)
- <> (ungleich)
- > (größer als)
- < (weniger als)
- >= (größer oder gleich)
- <= (kleiner oder gleich)

Einfache mathematische Funktionen

Verwenden Sie einfache mathematische Funktionen, um grundlegende mathematische Berechnungen für numerische Wertspalten durchzuführen.

DURCHSCHNITT

gibt den Durchschnittswert der Argumente zurück.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
DURCHSCHNITT (Argument 1, Argument 2, … Argument n)	Numerischer Wert, Funktionsaufruf oder Variable	Numerischer Wert

Beispiele:

- Funktion: DURCHSCHNITT(1,2,3)

  Das Ergebnis ist 2.

- Formel: DURCHSCHNITT(LENGTH(first_Name), LENGTH(Last_Name))

  Das Ergebnis ist der Durchschnittswert der Anzahl der Zeichen in den Spalten first_Name und Last_Name.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TEILEN

Gibt den endgültigen Quotientenwert zurück, nachdem das erste Argument nacheinander durch das nächste Argument geteilt wurde, bis die Funktion das letzte Argument erreicht.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
DIVIDE(Argument 1, Argument 2 … Argument n)	Numerischer Wert, Funktionsaufruf oder Variable	Numerischer Wert

Beispiele:

- Funktion: DIVIDE(10,20, 0,25, 10)

  Das Ergebnis ist 0,2.

- Formel: DIVIDE(LENGTH(Full_Name),2)

  Das Ergebnis ist die Anzahl der Zeichen in der Spalte „Full_Name“ geteilt durch 2.

INDEXMATCH

Ruft den ersten nicht-Null-Wert aus dem angegebenen Argumentsatz ab.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
INDEXMATCH(Argument 1, Argument 2 , … Argument n)	Zeichenfolge, numerischer Wert, Funktionsaufruf oder Variable.	Numerischer Wert

Beispiel:

Funktion: INDEXMATCH("","," ",2,"string")

Das Ergebnis ist 2.

MAX

gibt den Höchstwert der angegebenen Argumente zurück.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
MAX(Argument 1, Argument 2, … Argument n)	Numerischer Wert, Funktionsaufruf oder Variable	Numerischer Wert

Beispiele:

- Funktion: MAX.(1, -5, 20, 6)

  Das Ergebnis ist 20.

- Formel: MAX.(LENGTH(first_Name), LENGTH(Last_Name))

  Das Ergebnis ist die Anzahl der Zeichen in der Spalte „first_Name“ oder „Last_Name“, je nachdem, welcher Wert der höchste ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

MIN

Gibt den kleinsten Wert der angegebenen Argumente zurück.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
MIN(Argument 1, Argument 2, … Argument n)	Numerischer Wert, Funktionsaufruf oder Variable	Numerischer Wert

Beispiele:

- Funktion: MIN(1, -5, 20, 6)

  Das Ergebnis ist -5.

- Formel: MIN(LENGTH(first_Name), LENGTH(Last_Name))

  Das Ergebnis ist die Anzahl der Zeichen in der Spalte „first_Name“ oder „Last_Name“, je nachdem, welcher Wert der niedrigste ist.

MULTIPLIZIEREN

Gibt den multiplizierten Gesamtwert der Argumente zurück.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
MULTIPLIZIEREN (Argument 1, Argument 2, … Argument n)	Numerischer Wert, Funktionsaufruf oder Variable	Numerischer Wert

Beispiele:

- Funktion: MULTIPLY(12, 4)

  Das Ergebnis ist 48.

- Formel: MULTIPLIZIEREN(Reihenfolge, 2)

  Das Ergebnis ist der Wert der Reihenfolgenspalte multipliziert mit 2.

LEISTUNG

gibt das Ergebnis des Basiswerts potenziert mit dem Exponentenwert zurück.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
POWER(Argument 1, Argument 2)	Argument 1 ist Basis und Argument 2 ist Exponent. • Basis: Zahl oder Variable • Exponent: Zahl oder Variable	Anzahl

Beispiele:

- Funktion: POWER(3,2)

  Das Ergebnis ist 9.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Formel: POWER(LENGTH(Full_Name),2)

  Das Ergebnis ist die Anzahl der Zeichen in der Spalte „Full_Name“ mit der Stärke 2.

ABZIEHEN

Gibt den Ergebniswert zurück, nachdem das nächste verfügbare Argument nacheinander vom vorherigen Argument abgezogen wurde, bis die Funktion das letzte Argument erreicht hat.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
SUBTRAHIEREN(Argument 1, Argument 2 … Argument n)	Numerischer Wert, Funktionsaufruf oder Variable	Numerischer Wert

Beispiele:

- Funktion: SUBTRAHIEREN (1,15, 0,02, 0,45, -0,85)

  Das Ergebnis ist 1,53.

- Formel: SUBTRAHIEREN(LENGTH(Full_Name), LENGTH(first_Name))

  Das Ergebnis ist die Anzahl der Zeichen aus der Spalte „Full_Name“ minus der Anzahl der Zeichen aus der Spalte „first_Name“.

SUMME

gibt die Summe aller Argumente zurück.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
SUM(argument 1,argument 2, ... argument n)	Numerischer Wert, Funktionsaufruf oder Variable	Numerischer Wert

Beispiele:

- Funktion: SUMME(0,03, -0,02, 1)

  Das Ergebnis ist 1,01.

- Formel: SUMME(LENGTH(first_Name), LENGTH(Last_Name))

  Das Ergebnis ist die Gesamtzahl der Zeichen in der Spalte first_Name plus die Gesamtzahl der Zeichen in der Spalte Last_Name.

COUNTIF

Gibt die Anzahl der Argumente zurück, die den angegebenen Kriterien innerhalb des angegebenen Argumentsatzes entsprechen.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
COUNTIF(Argument 1, Argument 2, Argument n-1, Kriterien)	• Argument 1 ⋯ Argument n: Zeichenfolge, numerischer Wert,	Numerischer Wert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
	Funktionsaufruf oder Variable. • Kriterien: Kriterien, die den angegebenen Satz von Argumenten auswerten. Zeichenfolge, numerischer Wert, Funktionsaufruf oder Variable.	

Beispiel:

Funktion: COUNTIF(2,3,2,"string",2)

Das Ergebnis ist 2.

MODUS

Gibt den am häufigsten wiederkehrenden Wert im angegebenen Argumentsatz zurück.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
MODE(Argument 1,Argument 2, ... Argument n)	Numerischer Wert, Funktionsaufruf oder Variable	Numerischer Wert

Beispiel:

Funktion: MODE(1, 2, 2, 3, 3, 3)

Das Ergebnis ist 3.

Zeichenfolgenfunktionen

Verwenden Sie Zeichenfolgenfunktionen, um Zeichenfolgenspaltenwerte neu zu formatieren oder Berechnungen durchzuführen.

VERKETTEN

verbindet eine oder mehrere Eingabezeichenfolgen zu einer einzigen Zeichenfolge.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
VERKETTEN(Zeichenfolge 1, Zeichenfolge 2, … Zeichenfolge n)	Zeichenfolge, Funktionsaufruf oder Variable	Zeichenfolge

Beispiele:

- Funktion: CONCATENATE(first_Name, „.“, Last_Name, „@“, KLEINBUCHSTABEN(Beispiel), „.com“)

  Das Ergebnis ist der verkettete Wert <first_name_value>.<last_name_value>@example.com. In diesem Beispiel sind <first_name_value> und <last_name_value> Platzhalter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Funktion: CONCATENATE(first_Name, „ “, Last_Name)

  Das Ergebnis ist die verkettete Zeichenfolge aus Spaltenwert „first_Name“ und Spaltenwert „Last_Name“, getrennt durch ein Leerzeichen.

ISBLANK

findet Leerräume oder Leerwerte in der Zeichenfolge und gibt „wahr“ zurück, wenn welche vorhanden sind.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
ISBLANK(argument)	Zeichenfolge oder Wert	„true“ oder „false“

Beispiele:

- Funktion: ISBLANK(„example_string“)

  Das Ergebnis ist „falsch“.

- Funktion: ISBLANK(Full_Name)

  Das Ergebnis ist nur dann „wahr“, wenn in der Spalte „Full_Name“ leere Leerzeichen vorhanden sind. Andernfalls ist das Ergebnis „falsch“.

LÄNGE

Gibt die Gesamtzahl der Zeichen in der Eingabezeichenfolge zurück.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
LENGTH(argument)	Zeichenfolgenwert, Funktionsaufruf oder Variable	Numerischer Wert

Beispiele:

- Funktion: LENGTH("example_string")

  Das Ergebnis ist 14.

- Funktion: LENGTH(Full_Name)

  Das Ergebnis ist die Gesamtzahl der Zeichen im Spaltenwert „Full_Name“.

KLEINBUCHSTABEN

konvertiert die Eingabezeichenfolge in Kleinbuchstaben.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
LOWERCASE(argument)	Zeichenfolge, Funktionsaufruf oder Variable	Zeichenfolge in Kleinbuchstaben

Beispiele:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Funktion: LOWERCASE(„Beispieleingabezeichenfolge“)

  Das Ergebnis ist eine Beispieleingabezeichenfolge.

- Funktion: KLEINBUCHSTABEN(sys_created_by)

  Das Ergebnis ist die Zeichenfolge in Kleinbuchstaben des Spaltenwerts „sys_created_by“.

ERSETZEN

Ersetzt die Zeichen in der Quellzeichenfolge durch die Zeichen in der Zielzeichenfolge.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
REPLACE(source_string, target_string, replacement_string)	• Source_string: Zeichenfolge, Funktionsaufruf oder Variable • Target_string: Zeichenfolge, Funktionsaufruf oder Variable • Replacement_string: Zeichenfolge, Funktionsaufruf oder Variable	Zeichenfolge

Beispiele:

- Funktion: REPLACE(„Pepperoni-Pizza“, „Pepperoni“, „Käse“)

  Die Ergebniszeichenfolge ist Käsepizza.

- Funktion: REPLACE("abe.tuter@example.com", "example", Company_Name)

  Die Ergebniszeichenfolge ist abe.tuter@<company_name>.com. In diesem Beispiel ist <company_name> ein Platzhalter.

TITLECASE

konvertiert die Eingabezeichenfolge in Groß- und Kleinbuchstaben.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
TITLECASE(argument)	Zeichenfolge, Funktionsaufruf oder Variable	Zeichenfolge in Groß- und Kleinbuchstaben

Beispiele:

- Funktion: TITLECASE("Beispielzeichenfolge")

  Das Ergebnis ist eine Beispielzeichenfolge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Funktion: TITLECASE(Full_Name)

  Das Ergebnis ist der Spaltenwert des vollständigen Namens im Titelbuchstaben.

GROSSBUCHSTABEN

konvertiert die Eingabezeichenfolge in Großbuchstaben.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
UPPERCASE(argument)	Zeichenfolgenwert, Funktionsaufruf oder Variable	Zeichenfolge in Großbuchstaben

Beispiele:

- Funktion: GROSSBUCHSTABEN("Beispielzeichenfolge")

  Das Ergebnis ist eine BEISPIELZEICHENFOLGE.

- Funktion: GROSSBUCHSTABEN(Status)

  Das Ergebnis ist der Wert der Spalte Status in Großbuchstaben.

SUCHEN

Sucht nach dem ersten Vorkommen einer Teilzeichenfolge innerhalb einer Zeichenfolge und gibt die Position des ersten Vorkommens zurück.

Hinweis: Bei dieser Funktion wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
FIND(search_string, source_string, from_index)	• Search_string: Teilzeichenfolge, Funktionsaufruf oder Variable. • Source_string: Hauptzeichenfolge, Funktionsaufruf oder Variable. • From_index: Indexposition in der Hauptzeichenfolge, von der aus die Suche beginnen soll. Numerischer Wert, Funktionsaufruf oder Variable.	Numerischer Wert (Ganzzahl). Wenn die Teilzeichenfolge in der Hauptzeichenfolge nicht vorhanden ist, wird -1 zurückgegeben.

Beispiel:

Funktion: FIND("Morning", "Guten Morgen")

Das Ergebnis ist 5.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SEARCH

Sucht nach einer Teilzeichenfolge innerhalb einer Zeichenfolge und gibt die Position des ersten Vorkommens der Teilzeichenfolge zurück.

Hinweis: Bei dieser Funktion wird die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
SEARCH(search_string, source_string, from_index)	• Search_string: Teilzeichenfolge, Funktionsaufruf oder Variable. • Source_string: Hauptzeichenfolge, Funktionsaufruf oder Variable. • From_index: Indexposition in der Hauptzeichenfolge, von der aus die Suche beginnen soll. Numerischer Wert, Funktionsaufruf oder Variable.	Numerischer Wert (Ganzzahl). Wenn die Teilzeichenfolge in der Hauptzeichenfolge nicht vorhanden ist, wird -1 zurückgegeben.

Beispiele:

- SEARCH(„Morgen“, „Guten Morgen“)

  Das Ergebnis ist 5.

- SEARCH("Welt","Hallo Welt!")

  Das Ergebnis ist -1.

TEILZEICHENFOLGE

Ruft eine Teilzeichenfolge aus einer Zeichenfolge an der angegebenen Indexposition und für die angegebene Länge ab.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
SUBSTRING(source_string, start_index, length)	• source_string: Zeichenfolge, Funktionsaufruf oder Variable. • Start_index: Position in der Zeichenfolge, aus der die Teilzeichenfolge extrahiert wird. Numerischer Wert,	Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
	Funktionsaufruf oder Variable. • Länge: Länge der Teilzeichenfolge, die extrahiert werden soll.	

Beispiel:

SUBSTRING("Hallo, Guten Morgen", 7, 4)

Die Ergebnisteilzeichenfolge ist „gut“.

Datums- und Uhrzeitfunktionen

Verwenden Sie Datums- und Uhrzeitfunktionen, um die Werte der Datums- und Uhrzeitspalte zu berechnen oder neu zu formatieren.

JETZT

Gibt das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit der Instanz im ISO-Format (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss) zurück.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
NOW()	Für diese Funktion sind keine Argumente erforderlich.	Aktuelles Datum und aktuelle Uhrzeit im ISO-Format

Beispiel:

Funktion: NOW()

Das Ergebnis ist das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit im ISO-Format.

HEUTE

Gibt das aktuelle Datum mit Zeitversatz zum Tagesbeginn im ISO-Format in der UTC-Zeitzone zurück.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
HEUTE()	Für diese Funktion sind keine Argumente erforderlich.	Aktuelles Datum mit Zeitversatz zum Tagesbeginn im ISO-Format.

Beispiel:

Funktion: TODAY()

Das Ergebnis ist das aktuelle Datum und die aktuelle Startzeit des Tages im ISO-Format.

TIMEDIFF

Wertet die Differenz der Zeitdauer zwischen zwei Daten aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
TIMEDIFF(argument1, argument2)	Datum im ISO-Format (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss) als Zeichenfolge oder Variable	Dauer

Beispiele:

- Funktion: TIMEDIFF("2021-05-02 9:10:12", "2021-04-07 6:2:23")

  Das Ergebnis ist 25 03:07:49.

- Formel: TIMEDIFF(sys_created_on, NOW())

  Das Ergebnis ist die Differenz zwischen der Zeitdauer zwischen dem Datum „sys_created_on“ und dem aktuellen Datum des Systems.

DATEDIF

Wertet die Differenz zwischen den beiden Daten in Tagen, Monaten oder Jahren aus.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
DATEDIF(Start_date, end_date, date_Difference_unit)	• Start_date: Datum im ISO-Format (JJJJ-MM-TT oder JJJJ-MM-TT hh:mm:ss) als Zeichenfolge oder Variable. • End_date: Datum im ISO-Format (JJJJ-MM-TT oder JJJJ-MM-TT hh:mm:ss) als Zeichenfolge oder Variable. • Date_Difference_unit: Zeichenfolge und entweder „Y“, „M“ oder „D“ in Kleinbuchstaben oder Großbuchstaben. Der Standardwert ist „D“.	Numerischer Dauerwert basierend auf der angegebenen Datumsdifferenzeinheit.

Beispiel:

Funktion: DATEDIF("2021-05-02 9:10:12", "2021-05-05 6:2:23 ","d")

Das Ergebnis ist 3.

DATUM

Erstellt ein Datum aus den angegebenen Werten für Jahr, Monat und Tag. Das Erstellungsdatum befindet sich in der Zeitzone Coordinated Universal Time (UTC).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
DATE(year,month,day)	• Jahr: Numerischer Wert, Variable oder Funktion. • Monat: Numerischer Wert, Variable oder Funktion. • Tag: Numerischer Wert, Variable oder Funktion.	Datum im ISO-Format (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss)

Beispiel:

Funktion: DATUM(2021,5,2)

Das Ergebnis ist 2021-05-02 00:00:00.

TAG

Ruft die numerische Tageskomponente ab dem angegebenen Datum ab.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
DAY(date)	Datum im ISO-Format (JJJJ-MM-TT oder JJJJ-MM-TT hh:mm:ss) als Zeichenfolge, Variable oder Funktion.	Numerischer Wert (Ganzzahl). Die Werte reichen von 1 bis 31.

Beispiele:

- Funktion: DAY("2021-05-029:10:12")

  Das Ergebnis ist 2.

- Funktion: DAY(NOW())

  Das Ergebnis ist die Tageskomponente des aktuellen Datums und der aktuellen Uhrzeit.

MONAT

Ruft die numerische Monatskomponente ab dem angegebenen Datum ab.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
MONTH(date)	Datum: Datum im ISO-Format (JJJJ-MM-TT oder JJJJ-MM-TT hh:mm:ss) als Zeichenfolge oder Variable.	Numerischer Wert (Ganzzahl). Die Werte reichen von 1 (Januar) bis 12 (Dezember).

Beispiele:

- Funktion: MONTH("2021-05-02 9:10:12")

  Das Ergebnis ist 5.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Funktion: DAY(NOW())

  Das Ergebnis ist die Monatskomponente des aktuellen Datums und der aktuellen Uhrzeit.

JAHR

Ruft die Jahreskomponente ab dem angegebenen Datum ab.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
YEAR(date)	Datum im ISO-Format (JJJJ-MM-TT oder JJJJ-MM-TT hh:mm:ss) als Zeichenfolge, Variable oder Funktion.	NumerischerWert (Integer)

Beispiele:

- Funktion: YEAR("2021-05-02 9:10:12")

  Das Ergebnis ist 2021.

- Funktion: YEAR(NOW())

  Das Ergebnis ist die Jahreskomponente des aktuellen Datums und der aktuellen Uhrzeit.

WOCHENTAG

Gibt den numerischen Wochentag für das angegebene Datum zurück. Der Tagesbereich liegt zwischen 1 (Sonntag) und 7 (Samstag).

Syntax	Eingabe	Ausgabe
WEEKDAY(date)	Datum: Datum im ISO-Format (JJJJ-MM-TT oder JJJJ-MM-TT hh:mm:ss) als Zeichenfolge oder Variable.	NumerischerWert (Integer)

Beispiel:

Funktion: WEEKDAY("2021-05-02 9:10:12")

Das Ergebnis ist 1.

TEXT

Ruft die spezifischen Datumskomponenten in einem Datum im Zeichenfolgenformat ab.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
TEXT(date, format_text)	• Datum: Datum im ISO-Format (JJJJ-MM-TT oder JJJJ-MM-TT hh:mm:ss) als Zeichenfolge, Variable. • Format_Text: Datumskomponenten	Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
	als Zeichenfolge oder Variable, die extrahiert werden sollen.	

Beispiel:

TEXT("2022-08-17 9:10:12","jjjj-MM")

Das Ergebnis ist 2022-08.

DATUM

Konvertiert ein Datum im Textformat in ein Datum im ISO-Format.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
DATEVALUE(date_text)	Date_Text: Datum, das als Text gespeichert wird, muss im Format JJJJ-MM-TT vorliegen.	Datum im ISO-Format (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss) als Zeichenfolge.

Beispiel:

Funktion: DATEVALUE("2021-05-02")

Das Ergebnis ist 2021-05-02 00:00:00.

WORKDAY

Gibt den nächsten Arbeitstag für das angegebene Eingabedatum zurück, indem die angegebenen Feiertage und Wochenenden vor oder nach der angegebenen Anzahl von n Tagen ausgeschlossen werden.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
WORKDAY(Start_date, Days, Holiday 1,Holiday 2, ..., Holiday n)	• Start_date: Datum im ISO-Format (JJJJ-MM-TT oder JJJJ-MM-TT hh:mm:ss) als Zeichenfolge oder Variable. • Tage: Anzahl der Tage als numerischer Wert, Zeichenfolge oder Funktion. • Feiertag 1...Feiertag n (optional): Datum im ISO-Format (JJJJ-MM-TT oder JJJJ-MM-TT hh:mm:ss) als Zeichenfolge oder Variable.	Datum im ISO-Format (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss) als Zeichenfolge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel:

Funktion: WORKDAY("2022-08-17 9:10:12",2)

Das Ergebnis ist 2022-08-19 00:00:00.

NETWORKDAYS

Berechnet die Anzahl der Arbeitstage zwischen zwei Daten, indem Wochenenden und angegebene Feiertage ausgeschlossen werden. Die Anzahl der Arbeitstage enthält das Startdatum und das Enddatum.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
NETWORKDAYS(Start_date,end_date,Holiday 1,Holiday 2, ... Holiday n)	• Start_date: Datum im ISO-Format (JJJJ-MM-TT oder JJJJ-MM-TT hh:mm:ss) als Zeichenfolge oder Variable. • End_date: Datum im ISO-Format (JJJJ-MM-TT oder JJJJ-MM-TT hh:mm:ss) als Zeichenfolge oder Variable. • Feiertag 1, Feiertag 2, ... Feiertag n (optional): Liste der Feiertage, die bei der Berechnung von Arbeitstagen ausgeschlossen werden sollen.	NumerischerWert (Integer)

Beispiel:

Funktion: NETWORKDAYS("2022 2016-08-17 20:10:12","2022 2016-08-19 9: 10:12")

Das Ergebnis ist 3.

Logische Funktionen

Verwenden Sie logische Funktionen, um logische Vorgänge für Spaltenwerte auszuführen.

UND

führt einen logischen AND-Vorgang für die Argumente aus.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
AND(argument 1, argument 2)	Zeichenfolge, Funktionsaufruf oder Variable	„true“ oder „false“

Beispiele:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Funktion: UND(2>3, 4<5)

  Das Ergebnis ist „falsch“.

- Formel: UND(LENGTH(sys_created_by)>25, LENGTH(sys_updated_by)>25)

  Das Ergebnis ist nur dann „wahr“, wenn die Anzahl der Zeichen in den Spalten „sys_created_by“ und „sys_updated_by“ größer als 25 ist. Andernfalls ist das Ergebnis „falsch“.

WENN

führt die angegebenen Anweisungen basierend auf der booleschen Ausgabe des bedingten Ausdrucks aus.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
IF (<conditional_expression>, <do_this_when_true>, <do this_when_false>)	• Conditional_Expression: Logischer bedingter Ausdruck, Funktionsaufruf oder Variable **Hinweis:** Logischer Vergleich von Zeichenfolgen wird im bedingten Ausdruck nicht unterstützt. • Do_this_when_true: Zeichenfolge, numerischer Wert, Funktionsaufruf oder Variable, die zurückgegeben wird, wenn die Bedingung als „wahr“ ausgewertet wird • Do_this_when_false: Zeichenfolge, numerischer Wert, Funktionsaufruf oder Variable, die zurückgegeben wird, wenn die Bedingung als „falsch“ ausgewertet wird	Zeichenfolge, numerischer Wert, Funktionsaufruf oder Variable basierend auf der booleschen Ausgabe des bedingten Ausdrucks.

Beispiele:

- Funktion: IF(number_of_Incidents >= 5, „hoch“, „Mittel“)

  Wenn die Anzahl der Incidents größer als 5 ist, wird die Zeichenfolge „hoch“ zurückgegeben. In anderen Fällen wird die Zeichenfolge „Mittel“ zurückgegeben.

- Funktion: WENN(LENGTH(Full_Name) > 100, „Anzahl der Zeichen überschreitet den Grenzwert“, „Anzahl der Zeichen innerhalb des Grenzwerts“)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn die Anzahl der Zeichen für die Spalte „Full_Name“ über 100 liegt, wird die Zeichenfolge „Anzahl der Zeichen überschreitet den Grenzwert“ zurückgegeben. Andernfalls wird die Zeichenfolge „Anzahl der Zeichen innerhalb des Grenzwerts“ zurückgegeben.

ODER

führt einen logischen OR-Vorgang für die Argumente aus.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
OR(argument 1, argument 2)	Bedingter Ausdruck, Funktionsaufruf oder Variable	„true“ oder „false“

Beispiele:

- Funktion: ODER(2>3,4<5)

  Das Ergebnis ist „wahr“.

- Formel: ODER(LENGTH(first_Name)>25, LENGTH(Last_Name)<25)

  Das Ergebnis ist „wahr“, wenn die Anzahl der Zeichen in der Spalte „first_Name“ größer als 25 oder die Zahlenzeichen in der Spalte „Last_Name“ kleiner als 25 ist. Andernfalls ist das Ergebnis „falsch“.

IFERROR

Wertet Ausdruck 1 aus und gibt den Wert des Ausdrucks 1 zurück, wenn der Ausdruck 1 keine Fehler enthält. Wenn bei der Auswertung von Ausdruck 1 ein Fehler auftritt, wird Ausdruck 2 ausgewertet, und der Wert von Ausdruck 2 wird zurückgegeben.

Syntax	Eingabe	Ausgabe
IFERROR(Ausdruck 1, Ausdruck 2)	• Ausdruck 1: Arithmetik, logischer Ausdruck, Funktionsaufruf, Zeichenfolge, numerischer Wert oder Variable. • Ausdruck 2: Arithmetik, logischer Ausdruck, Funktionsaufruf, Zeichenfolge, numerischer Wert oder Variable.	Ergebnis von Ausdruck 1, wenn in Ausdruck 1 keine Fehler vorhanden sind. Andernfalls Ergebnis von Ausdruck 2.

Beispiel:

Funktion: IFERROR(MULTIPLY(snr_factor, Signal), MULTIPLY(default_factor, Signal))

Wenn der Wert „snr_factor“ eine gültige Zahl ist, wird der multiplizierte Wert von „snr_factor“ mit Signal zurückgegeben. Wenn der Wert „snr_factor“ keine gültige Zahl ist, wird der multiplizierte Wert des Werts „default_factor“ mit Signal zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie einer Spalte in eine Formel hinzu Tabellen-Generator

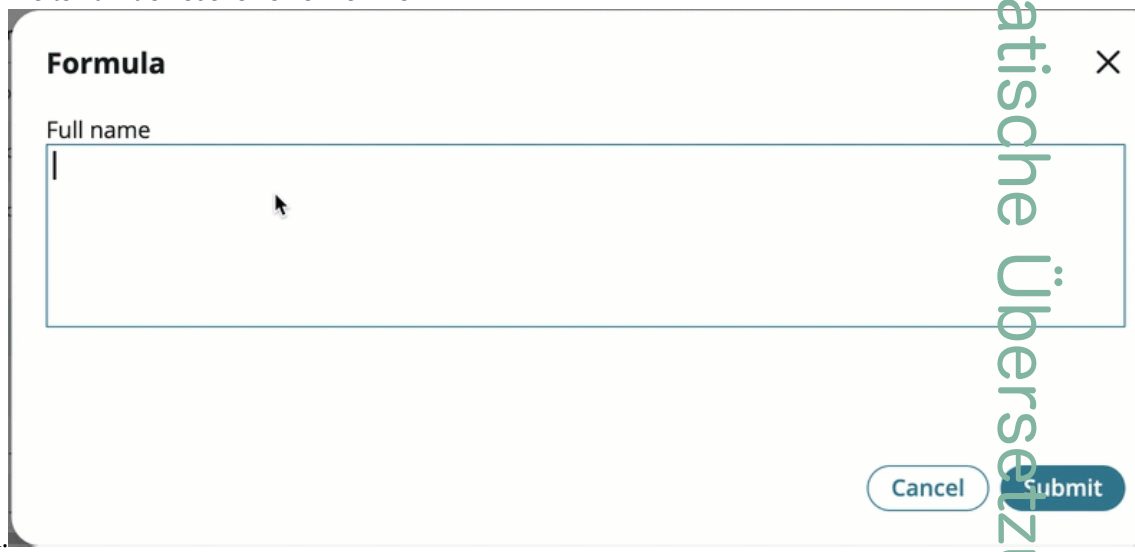
Verwenden Sie eine vordefinierte Funktion, oder erstellen Sie eine Formel, um einen Wert für eine Spalte zu berechnen, ohne ein Skript in einzuschreiben Tabellen-Generator. Sie können zwei oder mehr Funktionen verwenden, um eine Formel entsprechend Ihren Anforderungen zu erstellen.

Vorbereitungen

- Der Umfang der Tabelle muss im Umfang der Anwendung liegen. Andernfalls können Sie einer Spalte in der Tabelle, die sich außerhalb des Bereichs der App befindet, keine Formel hinzufügen.
- Erforderliche Rolle: Personalize_dictionary oder AES Anwenderrolle und delegierte Entwicklerberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Von **Daten** Oder **Formulare** Klicken Sie auf das Symbol Seitenbereich öffnen ( ) Für eine Spalte.
2. In **Konfiguration** Registerkarte von **Formel** Klicken Sie auf Abschnitt **+ Hinzufügen** .
3. Geben Sie eine vordefinierte Funktion oder eine Formel in ein



FormeleditorModal.

Geben Sie beispielsweise ein, um den Spaltenwert des Vornamens mit dem Spaltenwert des Nachnamens zu verketten und den Spaltenwert des vollständigen Namens auszufüllen VERKETTEN(first_Name,Last_Name) . Weitere Informationen zu verfügbaren vordefinierten Funktionen und Beispielformeln finden Sie unter Formeln für Spaltenwerte in Tabellen-Generator

Um Syntaxanleitungen und -Beispiele zu erhalten, klicken Sie auf die Funktion im automatischen Vorschlag, die angezeigt wird, wenn Sie mit der Eingabe beginnen.

Hinweis: Sie können keine Formel für nicht unterstützte Spalten, Spalten, die Funktionsfelder sind, und die Spalten, die bereits ein Skript als berechneter Werttyp haben, hinzufügen.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Ergebnis

Die Formel wird validiert und der Spalte hinzugefügt, wenn sie keine Fehler enthält.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Richtlinien und Regeleigenschaften in Tabellen-Generator

Sie können die grundlegenden Feldrichtlinien und -Regeln für jedes Feld konfigurieren, mit dem Sie in arbeiten Tabellen-Generator.

UI-Richtlinien

Im Abschnitt „UI-Richtlinien“ können Sie konfigurieren, wie Formulare basierend auf Rollen und Anwendereingaben angezeigt werden.

Informationen zu den grundlegenden Feldeigenschaften finden Sie unter Erstellen Sie eine UI-Richtlinie in Tabellen-Generator.

Die folgende Tabelle zeigt die Feldbeschreibungen für den Abschnitt Richtliniendetails beim Hinzufügen oder Bearbeiten einer UI-Richtlinie.

Richtliniendetails

Feld	Beschreibung
Kurzbeschreibung	Kurze Zusammenfassung der UI-Richtlinie.
Tabelle	Datentabelle, für die die Richtlinie gilt.
Domäne	Domäne, in der sich die Auswahl befindet.
Reihenfolge	Sequenz für die Verarbeitung, von der niedrigsten bis zur höchsten Zahl. Wenn zwei Richtlinien in Konflikt stehen, wird die UI-Richtlinie mit der höheren Zahl ausgeführt. Für geerbte UI-Richtlinien werden die UI-Richtlinien der erweiterten (untergeordneten) Tabelle zuerst ausgeführt. Dann werden die UI-Richtlinien der Basistabelle ausgeführt, sowohl vom niedrigsten als auch vom höchsten angegebenen Wert.
Aktiv	Status der UI-Richtlinie. Nur aktive UI-Richtlinien werden angewendet.
Auf alle Ansichten anwenden/auf Ansicht anwenden [Erweiterte Einstellungen]	Option zum Festlegen, ob die UI-Richtlinie für alle Formularansichten oder bestimmte Ansichten gilt. Weitere Informationen zu Formularansichten finden Sie unter Ansichtsverwaltung .
Beim Laden [Erweiterte Einstellungen]	Option zum Festlegen, dass das UI-Richtlinienverhalten sowohl beim Laden als auch beim Ändern des Formulars ausgeführt werden soll. Überprüfen oder löschen Sie die UI-Richtlinie **Beim Laden** Kontrollkästchen, um zu steuern, ob es jedes Mal ausgeführt wird, wenn ein Formular geladen wird und die Bedingungen erfüllt sind. Im folgenden

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Richtliniendetails (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Beispiel möchte ein Administrator nicht, dass ein Incident in eingegeben wird **Warten auf Anwenderinformationen** geben sie an, es sei denn, der Anwender gibt dem Kunden eine Erklärung an. Der Administrator erstellt eine UI-Richtlinie mit den folgenden Einstellungen: • Fügt im Abschnitt wenn diese Bedingungen erfüllt sind die Bedingung hinzu **[Status] [ist] [Warten auf Anwenderinformationen]** Und löscht **Beim Laden** Kontrollkästchen. Die UI-Richtlinie gilt nur, wenn der Status in geändert wird **Warten auf Anwenderinformationen** . • Erstellt in der Liste UI-Richtlinienaktionen einen Datensatz, der den erstellt **Zusätzliche Kommentare** Feld erforderlich, wenn die Bedingung erfüllt ist.
Umkehren, wenn „falsch“ [Erweiterte Einstellungen]	Option zum Angeben, dass die UI-Richtlinienaktion umgekehrt werden soll, wenn die Bedingungen ihrer UI-Richtlinie als „falsch“ ausgewertet werden. Wenn die Bedingungen erfüllt sind, werden Aktionen ausgeführt, und wenn sie zurück zu falsch wechseln, werden die Aktionen umgekehrt (rückgängig gemacht).
Erben [Erweiterte Einstellungen]	Option zum Angeben, ob erweiterte Tabellen diese UI-Richtlinie erben. Wenn eine untergeordnete Tabelle über eine geerbte UI-Richtlinie aus ihrer übergeordneten Tabelle verfügt, wird die UI-Richtlinie für die untergeordnete Tabelle immer zuerst ausgeführt, unabhängig von **Reihenfolge** Der UI-Richtlinien. Im folgenden Beispiel: • Eine untergeordnete Tabelle verfügt über eine UI-Richtlinie mit **Reihenfolge** Wert **500** Das zeigt **Dringlichkeit** Feld, wenn seine Bedingungen erfüllt sind. • Die übergeordnete Tabelle verfügt über eine UI-Richtlinie mit denselben Bedingungen, die die ausblenden **Dringlichkeit** Feld. Die UI-Richtlinie der übergeordneten Tabelle enthält **Reihenfolge** Wert **100** . • Obwohl die übergeordnete Tabelle **Reihenfolge** Das Feld hat einen niedrigeren Wert. Die untergeordnete

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Richtliniendetails (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	UI-Richtlinie wird zuerst ausgeführt, und dann wird die übergeordnete UI-Richtlinie ausgeführt. Wenn die Bedingungen erfüllt sind, wird **Dringlichkeit** Feld ist ausgeblendet.

Die folgende Tabelle zeigt Feldbeschreibungen für den Abschnitt wenn diese Bedingungen erfüllt sind, wenn eine UI-Richtlinie hinzugefügt oder bearbeitet wird.

Wenn diese Bedingungen erfüllt sind

Feld	Beschreibung
Bedingungssatz	Bedingungen, die bei Erfüllung dazu führen, dass die UI-Richtlinie angewendet wird. Bedingungen werden mit dem Bedingungsgenerator mithilfe von Logikanweisungen erstellt. Um Bedingungen mithilfe eines Skripts festzulegen, verwenden Sie stattdessen ein Client-Skript. Bedingungen werden nur erneut überprüft, wenn ein Anwender ein Feld in einem Formular manuell ändert. Wenn die Änderung durch eine UI-Aktion, eine Kontextmenüaktion oder über den Listeneditor vorgenommen wird, wird sie nicht ausgewertet.

Die folgende Tabelle zeigt Feldbeschreibungen für den Abschnitt Ausführen des folgenden Abschnitts beim Hinzufügen oder Bearbeiten einer UI-Richtlinie.

Gehen Sie folgendermaßen vor

Feld	Beschreibung
Feldname	Feld in der ausgewählten Tabelle, für das die UI-Richtlinie eine Aktion ausführt, wenn die Bedingungen erfüllt sind. **Hinweis:** Wenn sich das angegebene Feld nicht im Formular befindet, führt die UI-Richtlinie die Aktion für die Variable mit demselben Namen aus.
Obligatorisch	Liste, in der angegeben wird, wie sich die UI-Richtlinie auf den erforderlichen Status des Felds auswirkt. Auswahlmöglichkeiten:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gehen Sie folgendermaßen vor (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• **Unverändert lassen** • **True** • **Falsch**
Sichtbar	Liste, in der angegeben wird, wie sich die UI-Richtlinie auf den sichtbaren Status des Felds auswirkt, d. h. ob es angezeigt wird. Auswahlmöglichkeiten: • **Unverändert lassen** • **True** • **Falsch**
Schreibgeschützt	Liste zum Angeben, wie sich die UI-Richtlinie auf den schreibgeschützten Status des Felds auswirkt. Auswahlmöglichkeiten: • **Unverändert lassen** • **True** • **Falsch**
Den Feldwert löschen	Option zum Löschen des angegebenen Felds, wenn die Bedingungen erfüllt sind.

Zugriffskontrollregeln

Im Abschnitt Zugriffssteuerungsregeln können Sie den Zugriff auf die angegebene Ressource basierend auf den Kriterien für Rolle, Bedingung und Skript konfigurieren.

Die folgende Tabelle zeigt Feldbeschreibungen für den Abschnitt Zugriffssteuerungsregeln.

Feld	Beschreibung
Name	Benennt jeden Anwender, der über die Berechtigung zum Zugriff auf das Formular oder die Daten verfügt. • Geben Sie die Namen als „Vorname.Nachname“ in Kleinbuchstaben getrennt durch einen Punkt ein (z. B. john.smith). Jeder Name muss einen entsprechenden Anwenderdatensatz in haben `hi.servicenow.com`. • Geben Sie mehrere Namen ein, und trennen Sie sie durch Kommas, wenn mehrere Anwender über die Berechtigung zum Zugriff auf das Formular oder die Daten verfügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	• Geben Sie ein Sternchen ein (*) Als Name, um allen Anwendern den Zugriff auf das Formular oder die Daten zu ermöglichen.
Beschreibung	Übersicht darüber, was die Zugriffssteuerungsregel einschränkt oder aktiviert.
Typ	Typ des Objekts, das die Zugriffssteuerungen steuern, einschließlich der folgenden: • Vom Client aufrufbare Skripteinbindungen • Prozessor • Datensatz • UI-Seite • UX-Route Weitere Informationen zu Objekttypen finden Sie unter ACL-übereinstimmende Anforderungen für Objekte .
Vorgang	Typ der Aktion, die das System für das angegebene Objekt ausführen kann, z. B. „Löschen“ oder „Ausführen“. Einige Objekte, z. B. Datensätze, unterstützen mehrere Vorgänge, während andere Objekte, z. B. ein REST_Endpoint, nur einen Vorgang unterstützen. Weitere Informationen zu Aktionstypen finden Sie unter ACL-Regeltypen .
Aktiv	Aktiver Status der Regel: **wahr** Die Regel ist aktiv und kann verwendet werden. **falsch** Die Regel ist inaktiv und kann nicht verwendet werden.
Bedingung	Alle Bedingungen, die für die Regel gelten.
Rollen	Alle Rollen, für die die Regel gilt.
Admin-Aufhebungen	Option, um die Auswertung der Regel für Administratorüberschreibungen auf Zugriffsebene zu erzwingen. Weitere Informationen zu Administratorüberschreibungen finden Sie unter Bewerten Sie die Administratorüberschreibung auf Zugriffsebene .
Erweitert	Option zum Zuordnen eines Skripts zur Regel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Client-Skripts

Im Abschnitt Clientskripts-Regeln können Sie Skripts erstellen, die steuern, wie Formularfelder basierend auf definierten Kriterien angezeigt werden.

Eine vollständige Liste der Werte für Client-Skriptfelder finden Sie unter Client-Skriptformular

Die folgende Tabelle zeigt Feldbeschreibungen für den Abschnitt „Client-Skriptregeln“.

Feld	Beschreibung
Name	Name für das Skript.
Beschreibung	Übersicht über die Funktionalität und den Zweck des Skripts.
Tabelle	Tabelle oder Formular, für die das Skript verfügbar ist.
Aktiv	Aktiver Status des Skripts: **wahr** Das Skript ist aktiv und zur Verwendung verfügbar. **falsch** Die Regel ist inaktiv und kann nicht verwendet werden.
UI-Typ	Typ der Anwendung, für die das Skript verfügbar ist, z. B. Desktop oder Mobile.
Typ	Wenn das Skript in der Tabelle oder dem Formular ausgeführt wird, einschließlich der folgenden: • onCellEdit • onChange • onLoad • onSubmit
Feldname	Feld, auf dem das Skript ausgeführt wird.
Ansicht	Ansichten, für die das Clientskript ausgeführt wird (gilt nicht für globale Skripts).
Geerbt	Gibt an, ob das Client-Skript auf erweiterte Tabellen angewendet wird.

Business-Regeln

Im Abschnitt „Business-Regeln“ können Sie Business-Regeln erstellen, um Aufgaben wie das automatische Ändern von Werten in Formularfeldern auszuführen, wenn bestimmte Bedingungen erfüllt sind.

Eine vollständige Liste der Werte für Business-Regeln finden Sie unter Erstellen Sie eine Business-Regel .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die folgende Tabelle zeigt Feldbeschreibungen für den Abschnitt „Business-Regeln“.

Feld	Beschreibung
Name	Name für die Business-Regel.
Tabelle	Tabelle oder Formular, auf der die Business-Regel ausgeführt wird.
Aktiv	Aktiver Status der Business-Regel: **wahr** Die Business-Regel ist aktiv und kann verwendet werden. **falsch** Die Business-Regel ist inaktiv und kann nicht verwendet werden.
Wann	Wenn die Business-Regel ausgeführt wird: **Anzeige** , **Vor** , **Asynchron** , Oder **Nach** Der Datenbankvorgang ist abgeschlossen.
Filterbedingungen	Bedingungen, die mit dem Bedingungsgenerator erstellt wurden, um zu bestimmen, wann die Business-Regel basierend auf den Feldwerten in der ausgewählten Tabelle ausgeführt werden soll.
Rollenbedingungen	Rollen, die Anwender, die Datensätze in der Tabelle oder dem Formular ändern, haben müssen, damit die Business-Regel ausgeführt wird.
Aktionen	Aktionen, die von der Business-Regel für die angegebenen Felder ausgeführt werden, z. B. **Einfügen** , **Aktualisieren** , Und **Löschen** .
Feldwerte festlegen	Tabellen- oder Formularfelder, für die die Aktion ausgeführt wird.
Nachricht hinzufügen	Ob eine Nachricht angezeigt wird, wenn diese Business-Regel ausgeführt wird: **wahr** Eine Nachricht wird angezeigt, wenn die Business-Regel ausgeführt wird. **falsch** Wenn die Business-Regel ausgeführt wird, wird keine Nachricht angezeigt.
Aktion abbrechen	Gibt an, ob die Business-Regel die aktuelle Datenbanktransaktion abbricht: **wahr** Die Business-Regel bricht die aktuelle Datenbanktransaktion ab, wenn sie ausgeführt wird. **falsch**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Die Business-Regel bricht die aktuelle Datenbanktransaktion bei der Ausführung nicht ab. Nehmen wir an, Sie haben eine Business Rule, die vor Einfügevorgängen ausgeführt werden soll. Wenn ihre Bedingungen zutreffen, wird der Datensatz nicht in die Datenbank eingefügt.
Reihenfolge	Gibt die Reihenfolge an, in der diese Business-Regel ausgeführt werden soll. Wenn für eine bestimmte Aktivität mehrere Regeln vorhanden sind, werden die Regeln in der angegebenen Reihenfolge ausgeführt, von der niedrigsten nach der höchsten.

Regeln für Arbeitsbereichsansicht

Im Abschnitt „Arbeitsbereichsansicht“ können Sie Regeln definieren, um zu steuern, wie Anwender Arbeitsbereiche basierend auf Kriterien anzeigen.

Die folgende Tabelle zeigt Feldbeschreibungen für den Abschnitt „Arbeitsbereichsansichtsregeln“.

Feld	Beschreibung
Name	Name für die Arbeitsbereichsansichtsregel.
Tabelle	Tabelle oder Formular, für die die Arbeitsbereichsansichtsregel verfügbar ist.
Ansicht	Ansicht, die zum Rendern des Formulars verwendet wird. Die Standardansicht wird verwendet, wenn dieses Feld leer gelassen wird oder einen ungültigen Wert enthält.
Rollen	Alle Rollen, für die die Regel gilt.
Bedingungen	Alle Bedingungen, die für die Regel gelten.
Abschnittsnavigation ausblenden	Option zum Aktivieren oder Deaktivieren der Abschnittsnavigation.
Reduzieren von Abschnitten deaktivieren	Option zum Aktivieren oder Deaktivieren des Reduzierens von Abschnitten.
Standardmäßige Registerkartenreihenfolge	Reihenfolge, in der Formularregisterkarten standardmäßig angezeigt werden.

Arbeitsbereich-Generator

Arbeitsbereich-Generator Mit können Sie schnell anwenderdefinierte Arbeitsbereiche erstellen und anpassen, in denen Service Desk-Mitarbeiter an offenen Datensätzen arbeiten.

Dieses Video zeigt, wie Sie einen Arbeitsbereich in erstellen Arbeitsbereich-Generator.

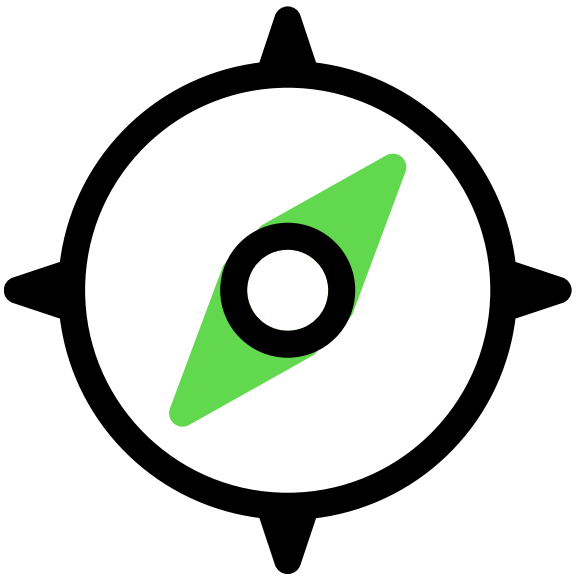
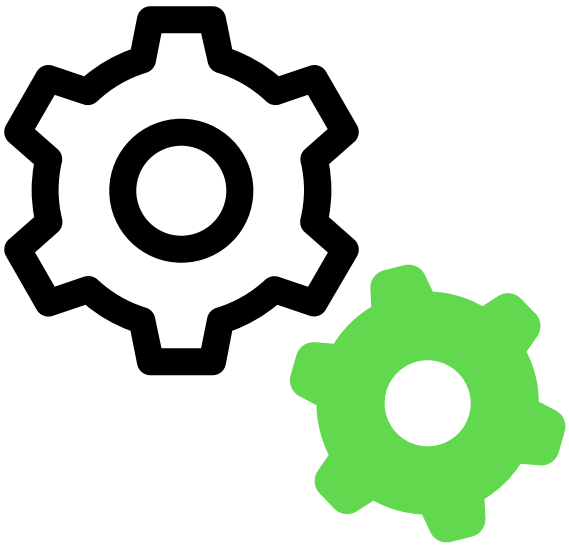
In diesem Video erfahren Sie, wie Sie einen Arbeitsbereich hinzufügen.

Sie können verwenden Arbeitsbereich-Generator Dient zum schnellen Erstellen von Arbeitsbereichen für Arbeitsbereiche, die ab erstellt wurden Zurich. Arbeitsbereich-

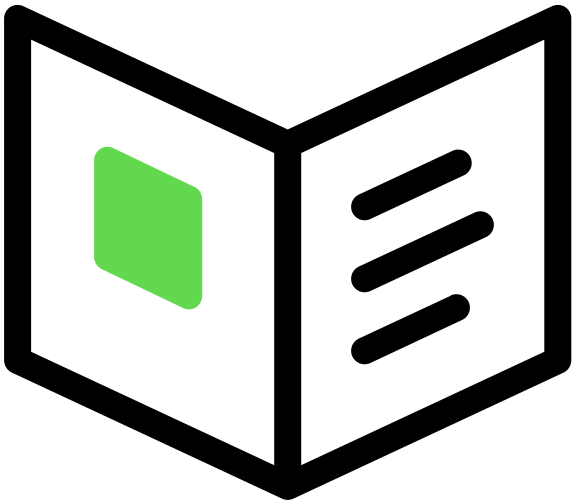
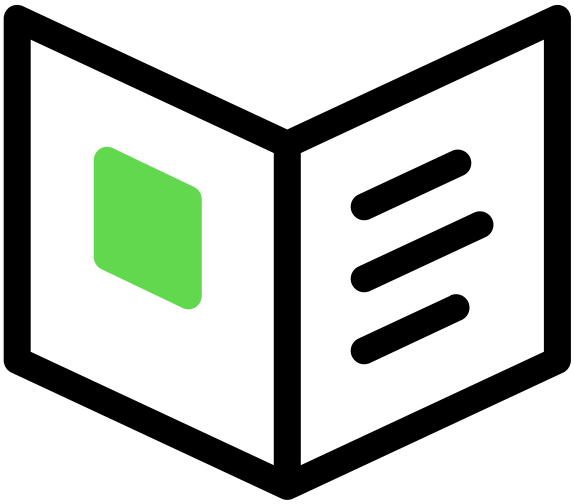
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Generator Mit können Sie die Homepage des Arbeitsbereichs, die Listenseiten und den kontextbezogenen Seitenbereich der Datensatzseite direkt in bearbeiten Arbeitsbereich-Generator Vorschau des Canvas anzeigen. Für Arbeitsbereiche, die vor erstellt wurden Zurich, Oder wenn Sie robustere Funktionen und Konfigurationen benötigen, bearbeiten Sie den Arbeitsbereich in UI Builder Von einer Registerkarte in AES.

Erste Schritte

Untersuchen	Konfigurieren
	
Erkunden mit Arbeitsbereich-Generator Zum Erstellen von Arbeitsbereichen.	Konfigurieren Sie Arbeitsbereich-Generator.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Build	Referenz
	
Erstellen und passen Sie einen Arbeitsbereich an.	Rufen Sie Details zu ab Arbeitsbereich-Generator Komponenten.

Hilfreiche Ressourcen

Einige ServiceNow Ressourcen, die Ihnen hilfreiche Informationen liefern können, sind:

ServiceNow Community

ServiceNow Community

Customer Success Center

Customer Success Center

Entwickler

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow-Universität

Jetzt erstellen

Now Create

Partner

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

http://servicenow.com

Support

- https://support.servicenow.com/now
- Known Error-Portal

"?>

Arbeitsbereich-Generator erkunden

Arbeitsbereich-Generator Für App Engine Ist eine optimierte, codefreie Umgebung, mit der Sie einen anwenderdefinierten Arbeitsbereich von innen aus erstellen können App Engine Studio(AES) Schnell und effizient.

– Anwender

Anwender

Anwender	Beschreibung

Empfehlungen für weitere Themen

Weitere Informationen über die Konfiguration und den Einsatz von Arbeitsbereich-Generator finden Sie unter:

- Arbeitsbereich-Generator konfigurieren
- Arbeitsbereich-Generator verwenden
- Arbeitsbereich-Generator – Referenz

Auf Arbeitsbereich-Generator zugreifen

Sie können auf zugreifen Arbeitsbereich-Generator In beiden ServiceNow Studio Oder App Engine Studio(AES).

Arbeitsbereich-Generator in ServiceNow Studio

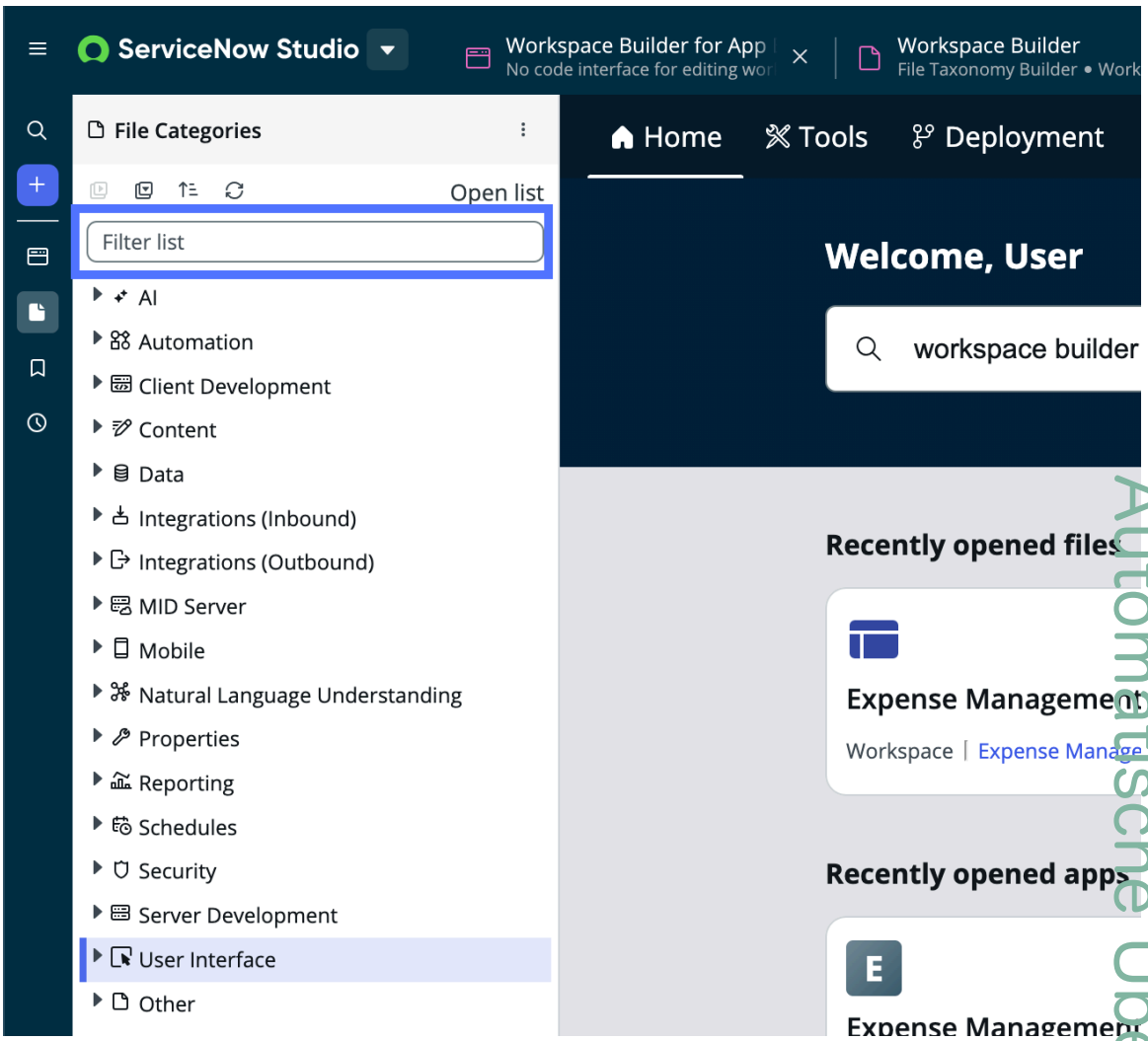
Dient zum Öffnen eines vorhandenen Arbeitsbereichs in Arbeitsbereich-Generator Verwenden ServiceNow Studio Führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
2. Öffnen Sie den Arbeitsbereich auf eine der folgenden Arten:
   - Suchen Sie nach dem Arbeitsbereich anhand des Namens oder des Code-Fragments, und wählen Sie ihn aus. Details finden Sie unter Suchen Sie mithilfe der Codesuche nach einer App oder App-Datei.
   - Suchen Sie in der Filterlistenleiste oben im Navigator-Bereich nach ihm.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Suchen Sie nach einem Arbeitsbereich



- Suchen Sie sie im Navigator-Bereich mit den folgenden Schritten:
  a. Wählen Sie die Dateikategorien aus ( ) Neben dem Navigator-Bereich.
  b. Erweitern Sie **Anwenderoberfläche** Abschnitt.
  c. Wählen Sie Aus **Arbeitsbereich** .
  d. Scrollen Sie zu dem Arbeitsbereich, den Sie öffnen möchten, und wählen Sie ihn aus.

Zugriff Arbeitsbereich-Generator In AES

Dient zum Öffnen eines vorhandenen Arbeitsbereichs in Arbeitsbereich-Generator Verwenden AES Führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
2. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ die Anwendung, die den Arbeitsbereich enthält.
3. Wählen Sie neben dem von Ihnen erstellten Arbeitsbereich das Symbol „zusätzliche Aktionen“ (•••) Und dann auswählen **Bearbeiten** .
4. Wählen Sie Aus **Arbeitsbereich** , Und wählen Sie dann aus **Beginnen** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel-Arbeitsbereiche, die Sie erstellen können

Arbeitsbereich-Generator Stellt einen grundlegenden Arbeitsbereich bereit, der eine Homepage, Datensatzseiten, Listen und enthält Analytics Center, Und andere Funktionen.

Der Arbeitsbereich, den Sie in erstellen Arbeitsbereich-Generator Enthält mehrere Standardseiten. Sie können diese Seiten unverändert verwenden oder entsprechend Ihren Geschäftsanforderungen bearbeiten.

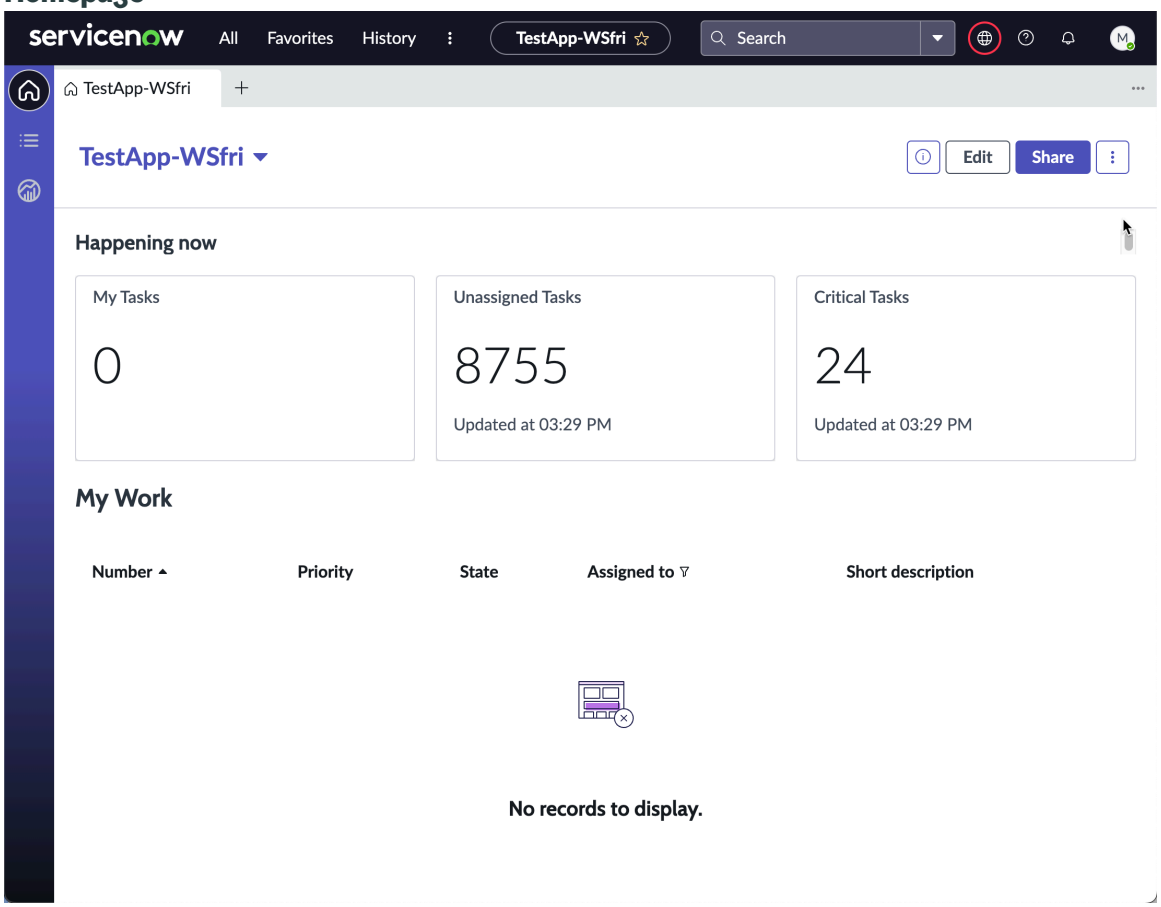
Im Folgenden finden Sie einige Beispiele für die Seitenanpassungen, die Sie auf den Arbeitsbereich anwenden können, nachdem Sie ihn hinzugefügt haben:

- Homepage
- Listen-Seite
- Datensatzseite
- Suchseite
- Analytics Center

Arbeitsbereich-Homepage

Hinweis: Sie können Änderungen an der Homepage vornehmen, aber das Bearbeiten aller anderen Seiten erfordert die Erstellung einer Variante oder Kopie der Seite. Wenn Sie die Seiten direkt bearbeiten, erhalten sie in einem System-Upgrade nicht den neuesten Code.

Homepage

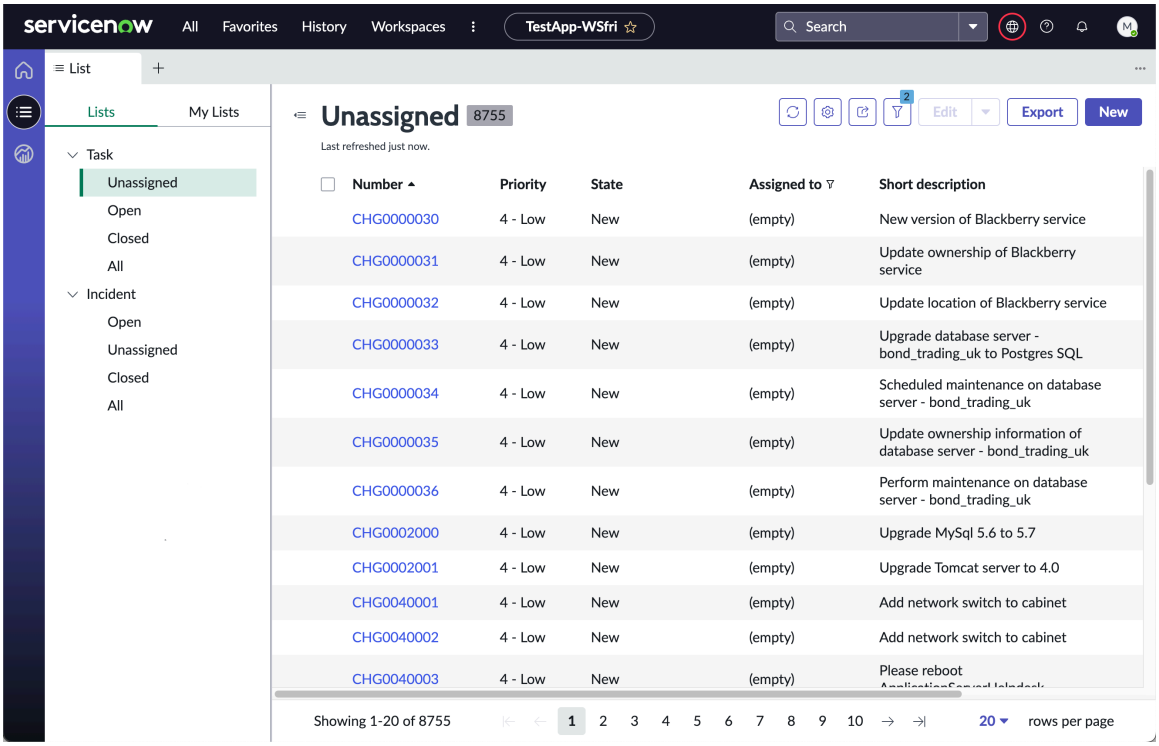


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

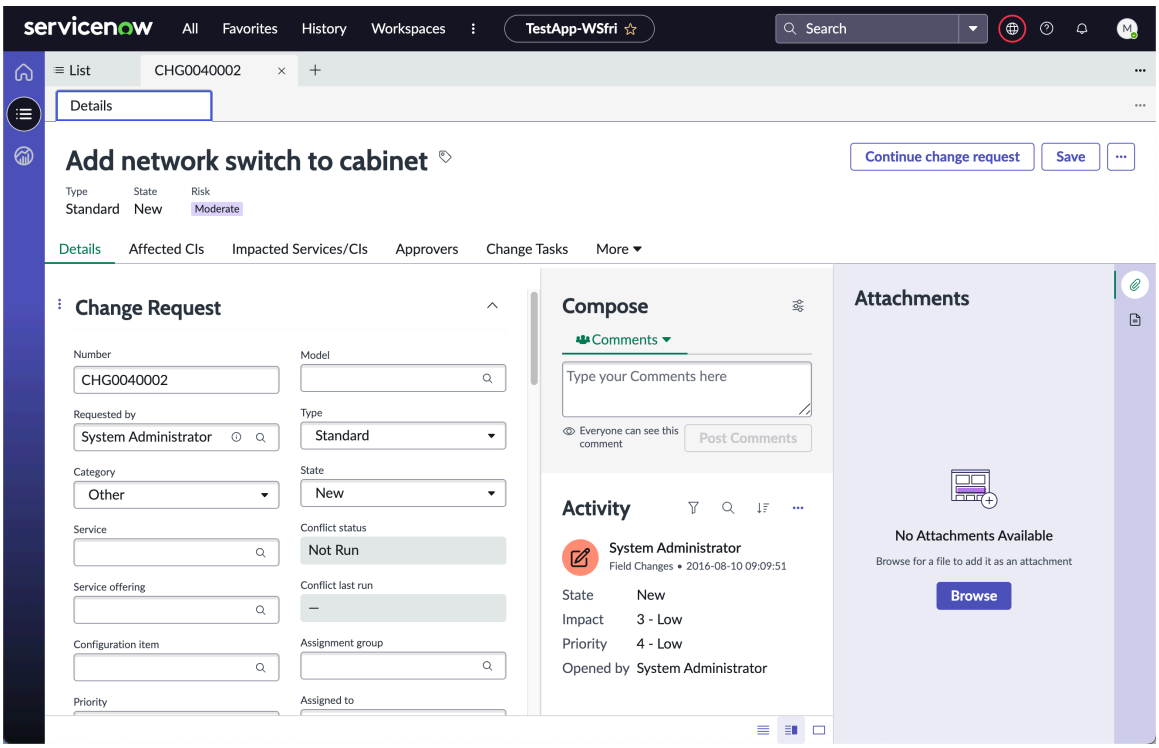
Arbeitsbereich-Listenseite

Listen-Seite



Datensatzseite des Arbeitsbereichs

Datensatzseite

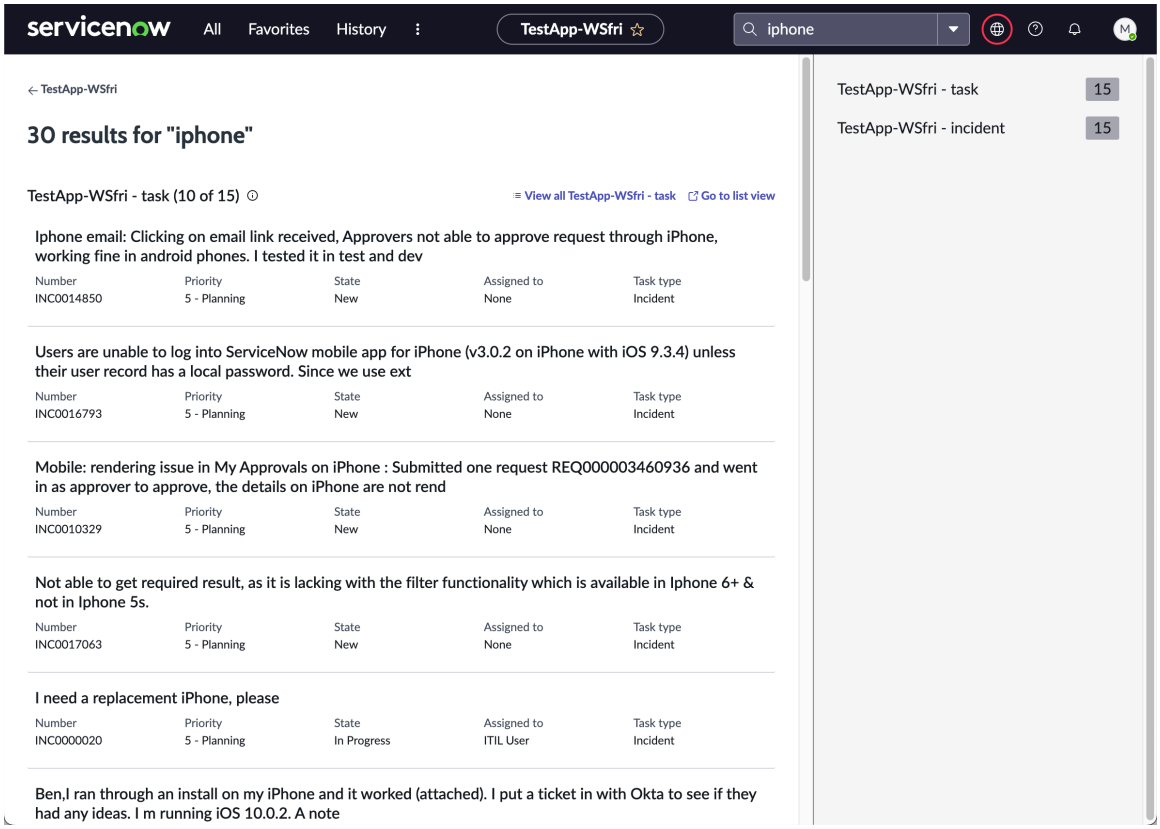


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Suchseite des Arbeitsbereichs

Suchseite



Arbeitsbereich Analytics Center

Die Analytics Center Enthält die folgenden Komponenten:

Q&A Analytics

Ein Feld, in dem Sie Fragen in natürlicher Sprache zu Trends und Integrität Ihrer Prozesse stellen können. (Die Abfragefunktion für natürliche Sprache ist erforderlich.)

Indikator-Bewertungsliste

Eine Liste von Performance Analytics Indikatoren, auf die Sie basierend auf Ihren Rollen zugreifen dürfen. Je nach Konfiguration kann die Auswahl eines Indikators in geöffnet werden KPI-Details.

Dashboardübersicht

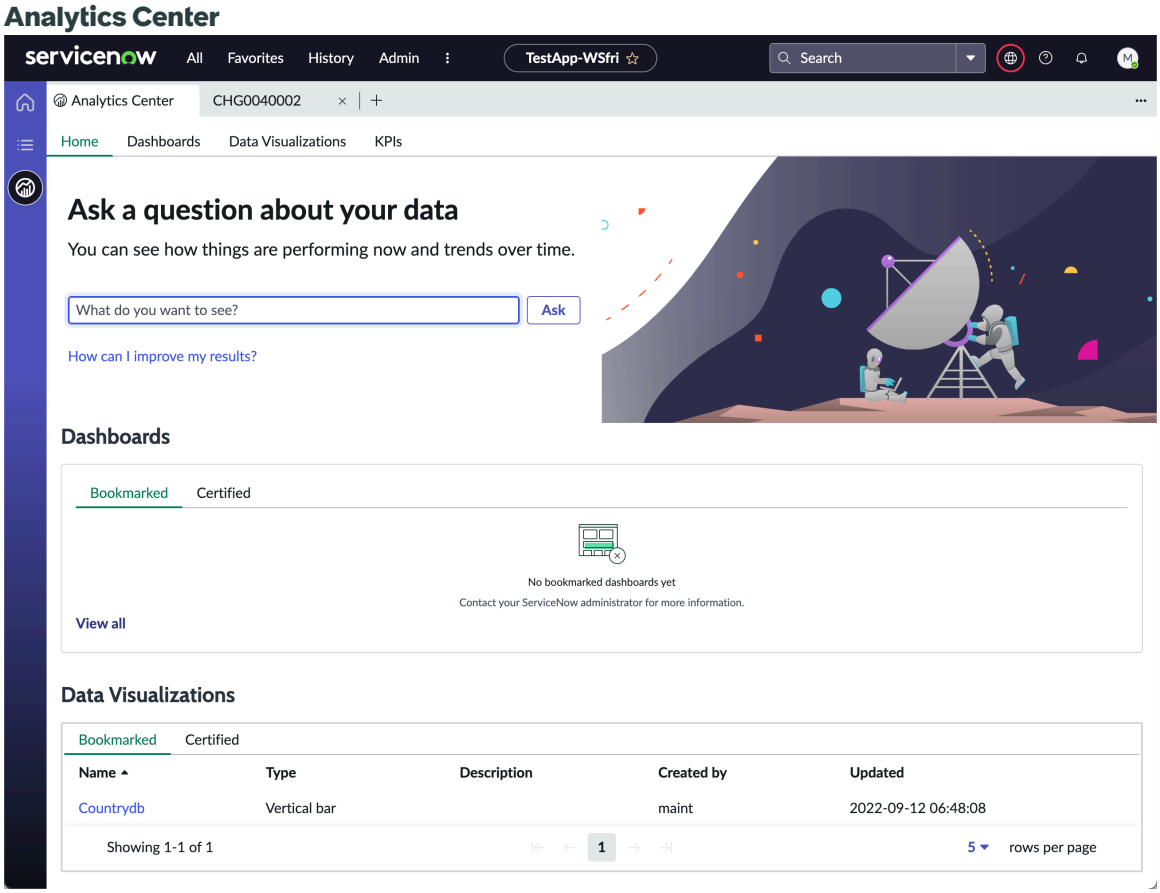
Eine Reihe von Kacheln für jedes Dashboard in der Instanz, auf die Sie zugreifen dürfen. Wenn Sie eine Kachel auswählen, wird dieses Dashboard geöffnet.

Hinweis: Sie können Dashboards inline erstellen und bearbeiten. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Platform Analytics Dashboard-Details .

Weitere Informationen zu Analytics Center finden Sie unter Analytics Center .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Teile eines Arbeitsbereichs in Arbeitsbereich-Generator

Jeder Arbeitsbereich enthält Teile, mit denen Arbeitsbereichsanwender ihre Aufgaben abschließen können.

Erstellen Sie Ihren Arbeitsbereich, indem Sie die folgenden Seiten und Elemente einbeziehen.

Arbeitsbereichsseiten und -Elemente

Komponente	Definition
Startseite	Zielseite für den Arbeitsbereich, die ein Dashboard enthält und Anwendern beim ersten Zugriff auf den Arbeitsbereich angezeigt wird. **Hinweis:** Die Homepage ist ein wesentlicher Teil des Arbeitsbereichs und kann daher nicht ausgeblendet oder entfernt werden. Weitere Informationen zum Konfigurieren der Homepage finden Sie unter Passen Sie eine Arbeitsbereich-Homepage in an Arbeitsbereich-Generator. Informationen zum Konfigurieren der Grundeinstellungen für einen Arbeitsbereich finden Sie unter Konfigurieren

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeitsbereichsseiten und -Elemente (Fortsetzung)

Komponente	Definition
	Sie Arbeitsbereichseinstellungen in Arbeitsbereich-Generator.
Liste	Listenseiten für Datensätze aus den angegebenen Tabellen, die Anwendern helfen, einzelne Datensätze in einem Arbeitsbereich zu finden. **Hinweis:** Wenn Sie die Listenseite/Route entfernen, müssen Sie verwenden UI Builder Um den Arbeitsbereich zu bearbeiten, nicht Arbeitsbereich-Generator. Sie können eine Listenkategorie erstellen und dann gefilterte Listen für jede Listenkategorie hinzufügen. Gefilterte Listen wenden eindeutige Bedingungen an, um sicherzustellen, dass nur die gefilterte Teilmenge von Datensätzen angezeigt wird. Weitere Informationen zum Hinzufügen und Bearbeiten von Listen in finden Sie Arbeitsbereich-Generator, Siehe Erstellen Sie Listen für einen Arbeitsbereich in Arbeitsbereich-Generator.
Analytics	Anpassbar Analytics Center Ermöglicht Anwendern, Datensätze und Nutzung mit Dashboards, Datenvisualisierungen und Einblicken in Ihrer Instanz nachzuverfolgen und zu analysieren. **Hinweis:** Wenn Analytics Center Seite/ Route ist für einen Arbeitsbereich nicht vorhanden, Arbeitsbereich-Generator Ist noch verfügbar, aber der Analytics Center Registerkarte wird nicht im Arbeitsbereich angezeigt. Weitere Informationen zum Aktivieren von Analytics Center Informationen zu einem Arbeitsbereich finden Sie unter Aktivieren Sie Analytics für einen Arbeitsbereich in Arbeitsbereich-Generator.
Datensatzseiten	Seiten in einer Tabelle, die Anwendern nützliche Informationen zur Bearbeitung einer Aufgabe, eines Problems oder eines Incident bieten. Nützliche Informationen können Priorität, Status, Aktivität usw. umfassen. Erstellen und passen Sie Datensatzseiten an, indem Sie Container und Komponenten in verschiedenen Abschnitten des Layouts verwenden. Sie können auch hinzufügen Playbook-Experience Zu einer Datensatzseite.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeitsbereichsseiten und -Elemente (Fortsetzung)

Komponente	Definition
	Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine Datensatzseite für einen Arbeitsbereich in hinzu Arbeitsbereich-Generator.

Hinweis: Ihr Arbeitsbereich muss über eine Homepage und Listen verfügen, in der Sie sie bearbeiten können Arbeitsbereich-Generator. Wenn sie nicht vorhanden sind, müssen Sie den Arbeitsbereich in bearbeiten UI Builder.

Layout für Arbeitsbereich-Generator

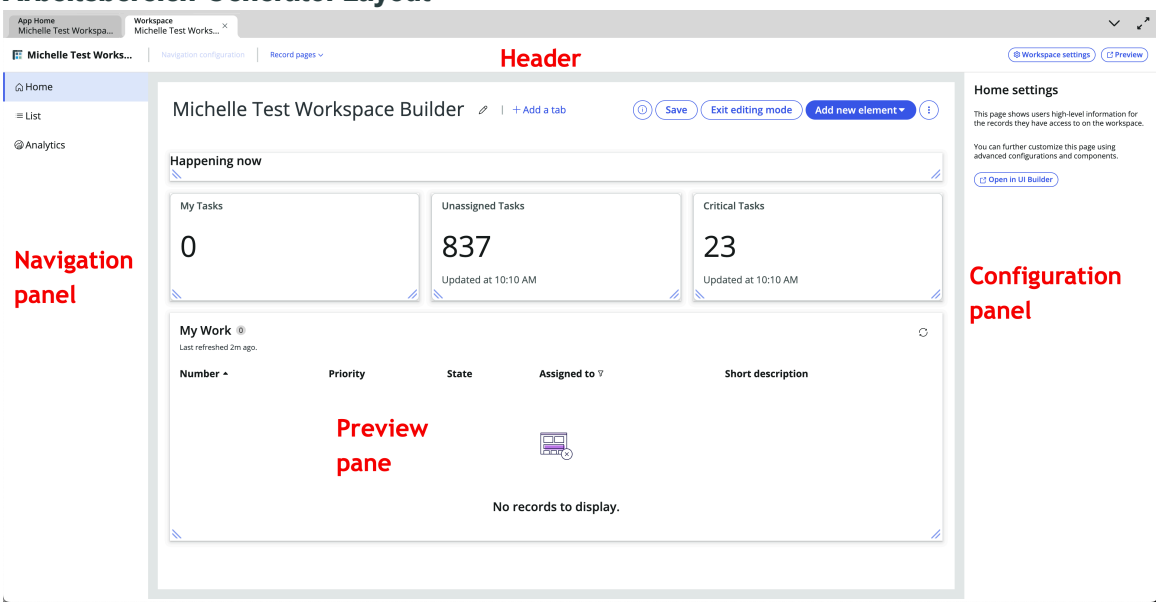
Arbeitsbereich-Generator Verfügt über einen Navigationsbereich, einen Header, einen Vorschaubereich und einen Konfigurationsbereich, um das Auffüllen anwenderdefinierter Arbeitsbereiche zu ermöglichen.

Beim ersten Zugriff Arbeitsbereich-Generator, In einem modalen Onboarding-Dialogfeld wird eine kurze Tour angezeigt, was Sie in tun können Arbeitsbereich-Generator.

Arbeitsbereich-Generator Besteht aus den folgenden Abschnitten:

- Ein linker Navigationsbereich zum Konfigurieren der Seiten, zu denen Anwender im Arbeitsbereich navigieren können.
- Eine Vorschau des Arbeitsbereichs in der mittleren Canvas.
- Ein rechter Konfigurationsbereich zum Konfigurieren der ausgewählten Arbeitsbereichskomponente.
- Eine Option zur Vorschau des Arbeitsbereichs auf einer neuen Browserregisterkarte.

Arbeitsbereich-Generator Layout



Die Arbeitsbereich-Generator Der Header verfügt direkt unter der Registerkarte über die folgenden Navigationsoptionen, mit denen Sie mit Folgendem arbeiten können:

- Navigationskonfiguration
- Datensatzseiten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeitsbereich-Generator konfigurieren

Installieren und konfigurieren Arbeitsbereich-Generator Damit Anwender anwenderdefinierte Arbeitsbereiche erstellen können.

Konfiguration – Übersicht

Plugin Arbeitsbereich-Generator

Zu verwenden Arbeitsbereich-Generator, Sie müssen das Plugin com.devsnc_sn_workspace_builder im Bereich „sn_WS_Builder“ aktivieren. Dies ist eine Abhängigkeit von com.snc.aes.Starter_Workspace_template.

Arbeitsbereich-Generator installieren

Arbeitsbereich-Generator ist im ServiceNow Store verfügbar.

Mit ServiceNow Store Zur Installation Arbeitsbereich-Generator

Die ServiceNow Store Ermöglicht das Herunterladen von Kernprodukten und -Anwendungen.

Überprüfen Sie, ob die Anwendung und alle zugehörigen zugeordnet sind ServiceNow Store Anwendungen sind gültig ServiceNow Berechtigungen.

Wenn Sie installieren Arbeitsbereich-Generator, Installieren Sie auch die folgenden zugehörigen Elemente:

- Rollen und Gruppen
- Tabellen
- Plugins

Lizenzierung für Arbeitsbereich-Generator

Arbeitsbereich-Generator Erfordert App Engine Enterprise Lizenz. Weitere Informationen finden Sie unter App Engine Produkte und Angebote.

Arbeitsbereich-Generator verwenden

Erstellen Sie einen Arbeitsbereich in Arbeitsbereich-Generator Bevor Sie die Einstellungen anpassen, Homepage, Datensatzseiten, Listen und Analytics.

Übersicht über Arbeitsbereich wird erstellt

Fügen Sie zuerst einen Arbeitsbereich hinzu, und konfigurieren Sie seine Einstellungen. Dann passen Sie die Teile an, z. B. die Homepage und die Datensatzseite.

Fügen Sie die Einstellungen eines Arbeitsbereichs hinzu, und konfigurieren Sie sie:

1. Fügen Sie einen Arbeitsbereich hinzu

   Erstellen Sie einen Arbeitsbereich, bevor Sie ihn anpassen.

2. Bearbeiten Sie einen Arbeitsbereich in Arbeitsbereich-Generator

   Definieren Sie Arbeitsbereichseinstellungen, um die grundlegenden Funktionen des Arbeitsbereichs zu steuern, z. B. die Navigation von Namen und Datensatzseiten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nachdem Sie den Arbeitsbereich erstellt haben, passen Sie an, wie er den Anwendern angezeigt wird:

- Passen Sie eine Arbeitsbereich-Homepage in an Arbeitsbereich-Generator

  Passen Sie an, was Anwender sehen, wenn sie zum ersten Mal auf den Arbeitsbereich zugreifen, bei dem es sich um ein Dashboard handelt.

- Fügen Sie eine Datensatzseite für einen Arbeitsbereich in hinzu Arbeitsbereich-Generator

  Verwenden Sie Container und Komponenten, um den Datensatz für einen Arbeitsbereich anzupassen.

- Erstellen Sie Listen für einen Arbeitsbereich in Arbeitsbereich-Generator

  Erstellen und passen Sie Listenkategorien an, um Arbeitsbereichsseiten hinzuzufügen, die Tabellendatensätze auflisten.

- Aktivieren Sie Analytics für einen Arbeitsbereich in Arbeitsbereich-Generator

  Fügen Sie Analytics hinzu, mit denen Anwender Datensätze und Nutzung mit Dashboards, Datenvisualisierungen und Einblicken in die Instanz nachverfolgen und analysieren können.

Fügen Sie einen Arbeitsbereich hinzu

Erstellen Sie mit einen Arbeitsbereich Arbeitsbereich-Generator In ServiceNow Studio Oder App Engine Studio(AES). Arbeitsbereiche bieten Service Desk-Mitarbeitern, Fallmanagern, Help Desk-Experten und Managern Tools, mit denen sie Kundenfragen beantworten und Kundenprobleme lösen können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle:

- administrator oder geführter Anwendungsersteller für ServiceNow Studio.
- sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer für AES. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Arbeitsbereiche werden hauptsächlich für Anforderungs- und Erfüllungsprozesse verwendet, z. B. einen Service Desk zur Verwaltung von Tickets.

Wenn Sie einen Arbeitsbereich hinzufügen, erstellen Sie eine Basisversion davon, die Sie dann in bearbeiten müssen Arbeitsbereich-Generator Bevor es bereit zur Bereitstellung ist. Für komplexere Anpassungen bearbeiten Sie den Arbeitsbereich in UI Builder.

Wenn Sie einen Arbeitsbereich aus erstellen App Engine Studio Vorlage für Arbeitsbereichs-Experience können Sie die Homepage, Listen und Datensatzseiten in bearbeiten Arbeitsbereich-Generator. Wenn Sie den Arbeitsbereich jedoch mit einer Anwendungsvorlage erstellen, müssen Sie einige seiner Seiten und Objekte in bearbeiten UI Builder.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu ServiceNow Studio Oder AES.
   - Dient zum Hinzufügen eines Arbeitsbereichs mit ServiceNow Studio Führen Sie die folgenden Schritte aus:
     a. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**an.
     b. Wählen Sie das Erstellungssymbol ( ) Neben dem Navigator-Bereich und wählen Sie aus **Datei** .
     c. Wählen Sie aus **Anwenderoberfläche** Dateityp und dann auswählen **Arbeitsbereich** .
     d. Wählen Sie **Fortsetzen**.
     e. Wählen Sie Aus **Beginnen** .
   - Dient zum Hinzufügen eines Arbeitsbereichs mit AES Führen Sie die folgenden Schritte aus:
     a. Navigieren zu **Alle** > **App Engine** > **App Engine Studio**an.
     b. Öffnen Sie auf der Seite „meine Apps“ die Anwendung, für die Sie einen Arbeitsbereich erstellen möchten.
     c. Wählen Sie in Ihrer Anwendung neben Experience die Option aus **Hinzufügen** .
     d. Wählen Sie Aus **Arbeitsbereich** , Und wählen Sie dann aus **Beginnen** .
2. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Feld	Beschreibung
Name	Name des Arbeitsbereichs, der Anwendern angezeigt wird. Standardmäßig hat der Arbeitsbereich denselben Namen wie Ihre Anwendung. **Tipp:** Verwenden Sie einen Namen, der den Arbeitsbereich eindeutig aus anderen Experiences identifiziert. Beispiel: `Office Art fordert Arbeitsbereich an` .
Beschreibung	Beschreibung des Arbeitsbereichs.
URL	Eindeutige Webadresse des Arbeitsbereichs. Standardmäßig basiert die Arbeitsbereich-URL auf dem Anwendungsnamen, Sie können sie jedoch bearbeiten.
Rollen	Anwenderrollen, um zu begrenzen, wer auf den Arbeitsbereich zugreifen kann. ○ Sie müssen mindestens eine Rolle angeben, um Zugriff auf den Arbeitsbereich zu gewähren. ○ Um eine anwenderdefinierte Rolle für Ihren Arbeitsbereich zu verwenden, müssen Sie eine in erstellen **Sicherheit** Zuerst. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Anwendungssicherheit hinzu.

3. Wählen Sie Aus **Fahren Sie Fort** Zum Definieren von Daten für Ihren Arbeitsbereich.
4. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Primäre Tabelle	Datentabelle, die Anwender des Arbeitsbereichs anzeigen oder aktualisieren.
Sekundäre Tabellen	Zusätzliche Datentabellen, die Arbeitsbereichsanwender anzeigen und aktualisieren.

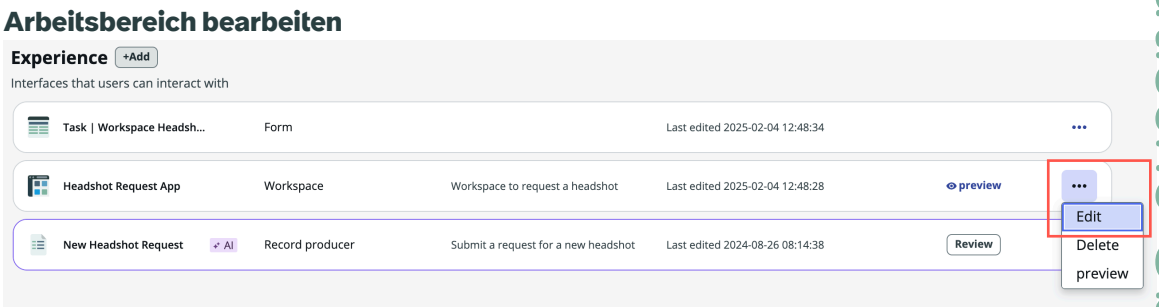
Hinweis: Sie können nur Tabellen mit Standardansichten auswählen. Sie können aus zwei Abschnitten auswählen: Tabellen, die bereits in Ihrer App verfügbar sind, und alle Tabellen außerhalb des App-Bereichs.

Arbeitsbereich-Generator Generiert automatisch eine Datensatzseite für die von Ihnen ausgewählte Tabelle.

5. Wählen Sie Aus **Fahren Sie Fort** , Und wählen Sie dann aus *Fertig* .
Nachdem Sie den Arbeitsbereich in erstellt haben AES, Sie müssen es in bearbeiten Arbeitsbereich-Generator Durch Hinzufügen oder Konfigurieren von Komponenten auf jeder Seite.

6. Wählen Sie neben dem von Ihnen erstellten Arbeitsbereich das Symbol „zusätzliche Aktionen“ (•••) Und dann auswählen **Bearbeiten** .

   Sie können auch die Leiste auswählen, die den Arbeitsbereich im Abschnitt „Experience“ Ihrer App auflistet.



7. **Wahlweise:** Bearbeiten Sie Ihre Arbeitsbereichs-Homepage im Inline-Editor, indem Sie auswählen **Vorschau** .

   a. Wählen Sie auf der Homepage Ihres Arbeitsbereichs aus **Bearbeiten** .
   Wenn Sie nicht sehen **Bearbeiten** , Sie verfügen möglicherweise nicht über die erforderlichen Berechtigungen zum Bearbeiten der Homepage des Arbeitsbereichs.

   b. Wenn im Arbeitsbereich eine Zugriffssteuerungsliste (Access Control List, ACL) fehlt, geben Sie im modalen Dialogfeld „Anwenderrollen hinzufügen, um fortzufahren“ die Rollen ein, die Zugriff haben sollen, und wählen Sie aus **Fügen Sie Rollen hinzu** Schaltfläche.
   Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Arbeitsbereichseinstellungen in Arbeitsbereich-Generator und Regeln Für Zugriffssteuerungsliste .

   c. Passen Sie die Elemente und Widgets der Homepage an, indem Sie ihre Größe ändern, neu organisieren oder neu konfigurieren.

      Das Bearbeiten der Homepage Ihres Arbeitsbereichs funktioniert ähnlich wie das Bearbeiten eines Dashboards in Ihrem Arbeitsbereich. Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Platform Analytics Dashboards .

      Hinweis: Ob der Arbeitsbereich zuvor erstellt wurde Tokyo, Sie müssen es in bearbeiten UI Builder. Weitere Informationen finden Sie unter UI Builder.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie den Arbeitsbereich erstellt haben, der ein technisches Dashboard enthält, Arbeitsbereich-Generator Fordert Sie zu auf **Öffnen Sie in UI Builder** Wenn Sie versuchen, den Arbeitsbereich zu bearbeiten.

d. Wählen Sie Aus **Fügen Sie ein neues Element hinzu** Um Ihrer Arbeitsbereichs-Homepage Elemente hinzuzufügen.

e. Wählen Sie Aus **Bearbeitungsmodus Beenden** Zum Beenden der Bearbeitung im Inline-Editor.

8. Bearbeiten Sie den Arbeitsbereich in Arbeitsbereich-Generator. Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Sie einen Arbeitsbereich in Arbeitsbereich-Generator.

Sie können dem Arbeitsbereich bei Bedarf auch weitere Datensatzseiten hinzufügen.

Hinweis: Die standardmäßigen Datensatzseiten des Arbeitsbereichs sind schreibgeschützt und können nicht bearbeitet werden. Um den Inhalt jeder Datensatzseite zu ändern, erstellen Sie eine Seitenvariante, und bearbeiten Sie die Variante.

Nächste Maßnahme

Weitere Informationen zur Verwendung von Arbeitsbereich-Generator Informationen zum Anpassen Ihres Arbeitsbereichs finden Sie unter Arbeitsbereich-Generator verwenden.

Konfigurieren Sie Arbeitsbereichseinstellungen in Arbeitsbereich-Generator

Definieren Sie Arbeitsbereichseinstellungen in Arbeitsbereich-Generator Dient zur Steuerung der grundlegenden Funktionalität des Arbeitsbereichs, z. B. Name und Datensatzseitennavigation.

Dieses Video zeigt Ihnen, wie Sie das folgende Verfahren ausführen.

In diesem Video erfahren Sie, wie Sie Arbeitsbereichseinstellungen im Arbeitsbereich-Generator konfigurieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle:

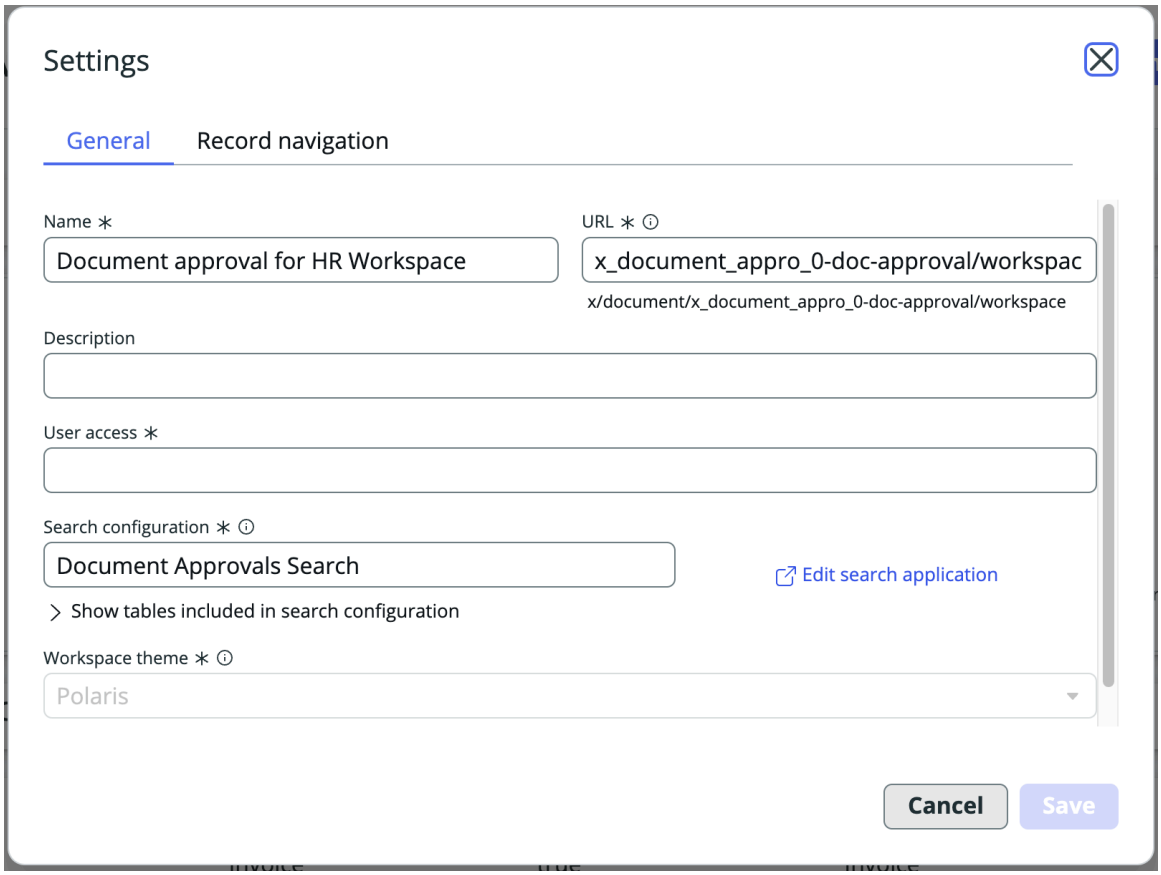
- administrator oder geführter Anwendungsersteller für ServiceNow Studio.
- sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer für AES. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu Arbeitsbereich-Generator.
Für Details zum Öffnen Arbeitsbereich-Generator In ServiceNow Studio Oder AES, Siehe Auf Arbeitsbereich-Generator zugreifen.

2. Zeigen Sie das Formular „Einstellungen“ an, indem Sie auswählen **Arbeitsbereichseinstellungen** In Arbeitsbereich-Generator Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



3. Auf der **Allgemein** Geben Sie auf der Registerkarte des Formulars die grundlegenden Einstellungen für den Arbeitsbereich an, oder ändern Sie sie, indem Sie die bearbeitbaren Felder ausfüllen.

Hinweis: Einige Einstellungen werden beim Hinzufügen eines Arbeitsbereichs angegeben und können nicht geändert werden.

Allgemeine Arbeitsbereichseinstellungen

Feld	Beschreibung
Name	Name für den Arbeitsbereich, der für Anwender sichtbar ist.
URL	Relative URL für den Arbeitsbereich. Der Pfad wird automatisch basierend auf dem Namen Ihres Arbeitsbereichs erstellt und wird von Ihrer Instanz-URL vorangestellt. Sie können den Pfad in diesem Feld jedoch anpassen.
Beschreibung	Kurze Beschreibung des Zwecks des Arbeitsbereichs.
Anwenderzugriff	Personen und Gruppen, die auf den Arbeitsbereich zugreifen können. Um uneingeschränkten Zugriff auf den Arbeitsbereich zu gewähren, lassen Sie dieses Feld leer.
Suchkonfiguration	Quelle der Informationen, wenn Anwender eine Suche im Arbeitsbereich durchführen. Sie können eine vorhandene Suchkonfiguration wiederverwenden, indem Sie im Menü das Profil

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	auswählen. Wählen Sie aus **Bearbeiten Sie die Suchanwendung** Link zum Vornehmen zusätzlicher, erweiterter Konfigurationsänderungen. Wenn Sie einen auswählen KI-Suche Profil sind die folgenden Funktionen verfügbar: ○ Auswahl mehrerer Aspektwerte gleichzeitig, die Sie mit dem Bedingungsgenerator anwenden können. ○ Möglichkeit, übergeordnete Dokumente mit verknüpften Anhängen anzuzeigen, die Sie herunterladen können. ○ Dunkler Modus. **Hinweis:** KI-Suche Muss aktiviert sein, damit Ihre Instanz einen auswählen kann KI-Suche Profil. Weitere Informationen finden Sie unter KI-Suche .
In der Suchkonfiguration enthaltene Tabellen anzeigen	Option, die eine oder mehrere Tabellen anzeigt, die der Arbeitsbereich als Quellen durchsucht.
Arbeitsbereich-Design	Design zum Definieren des visuellen Stils des Arbeitsbereichs, den Sie nur auswählen können, wenn Polaris für die Instanz nicht aktiviert ist. Designs werden aus den UX-Designs [. Abgerufen **sys_ux_Theme**] Tabelle. .

Trouble?
Fügen Sie nur eine hinzu **Anwenderzugriff** Rolle gleichzeitig. Weitere Informationen finden Sie hier wissensartikel .

4. Wählen Sie **Speichern**.
5. Geben Sie an, welche Art von Datensätzen Anwender erstellen können, indem Sie auswählen **Datensatznavigation** Registerkarte des Formulars und füllen Sie dann die Felder aus.

Einstellungen des Datensatznavigationsarbeitsbereichs

Feld	Definition
Navigationstyp	Wie Anwender mit dem Arbeitsbereich interagieren oder im Arbeitsbereich navigieren. **Navigation mit Registerkarten** Erstellt separate Registerkarten für jede Seite, sodass Anwender gleichzeitig an mehreren Datensätzen arbeiten können. Wählen Sie Registerkarten aus, wenn Sie erwarten, dass Anwender schnell zwischen Datensätzen wechseln müssen. Mit Registerkarten können Anwender

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Definition
	Datensätze auch direkt aus der Navigation erstellen. **Hinweis:** Der Standardnavigationstyp für integrierte Arbeitsbereiche AES Ist mit Registerkarten versehen und kann nach der Erstellung des Arbeitsbereichs nicht geändert werden. Sie müssen den Arbeitsbereich in erstellen UI Builder Zum Angeben der Breadcrumb-Navigation. Sie können den Navigationstyp nicht ändern, nachdem der Arbeitsbereich erstellt wurde.
Tabelle	Datentabelle, die hinzugefügt wird, wenn ein Anwender einen Datensatz erstellt. Der von Ihnen ausgewählten Tabelle sind automatisch Listen zugeordnet. **Hinweis:** Die beim Erstellen des Arbeitsbereichs angegebenen Tabellen werden automatisch angezeigt. Wählen Sie Aus **Fügen Sie eine Tabelle hinzu** Um zusätzliche Tabellen in den Arbeitsbereich zu integrieren. Sie können jede Tabelle nur einmal hinzufügen. Um eine Tabelle zu entfernen, wählen Sie ihr Löschsymbol ( ). Es wird keine Bestätigungsnachricht angezeigt, Sie können jedoch auswählen **Abbrechen** Um den Löschvorgang rückgängig zu machen.
Bezeichnung	Kurze Bezeichnung für die Option, die angezeigt wird, wenn Anwender das Menü „neuer Datensatz“ auswählen. Geben Sie eine Bezeichnung an, die Anwendern angibt, wofür der Datensatz verwendet wird.

6. Wählen Sie **Speichern**.

Passen Sie eine Arbeitsbereich-Homepage in an Arbeitsbereich-Generator

Bearbeiten Sie die Homepage für einen Arbeitsbereich in Arbeitsbereich-Generator. Passen Sie an, was Anwender sehen, wenn sie zum ersten Mal auf den Arbeitsbereich zugreifen, bei dem es sich um ein Dashboard handelt.

Dieses Video zeigt Ihnen, wie Sie das folgende Verfahren ausführen.

Dieses Video zeigt, wie Sie eine Arbeitsbereich-Homepage im Arbeitsbereich-Generator konfigurieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- administrator oder geführter Anwendungsersteller für ServiceNow Studio.
- sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer für AES. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

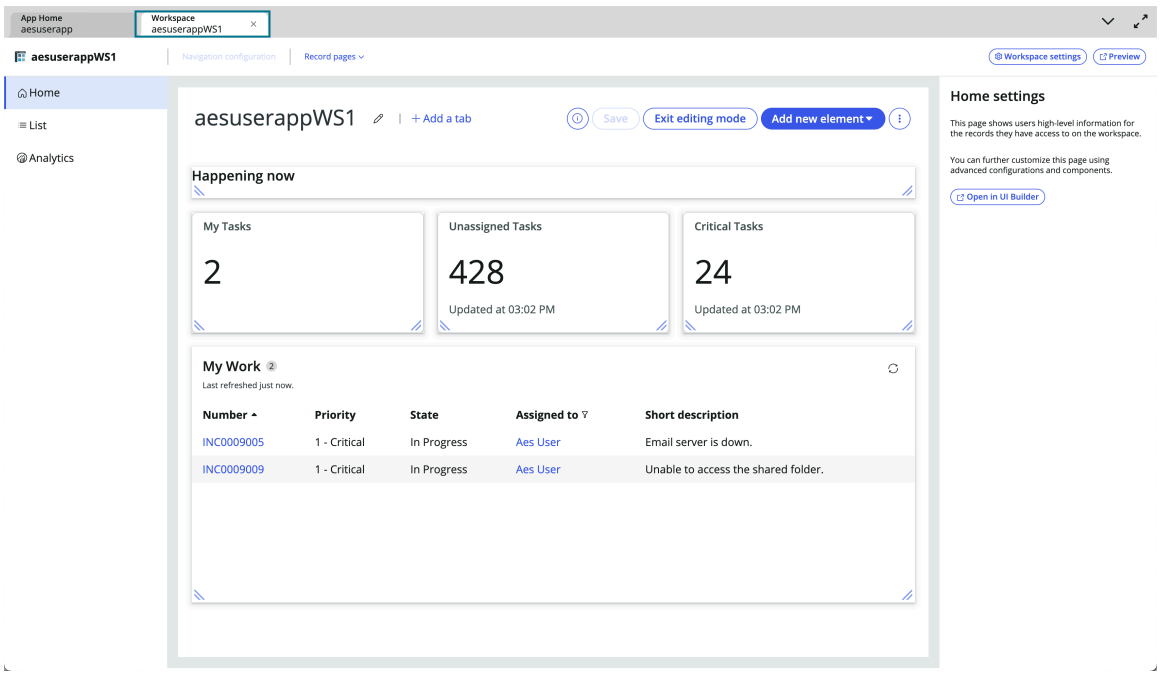
Sie können Arbeitsbereichs-Homepages in bearbeiten Arbeitsbereich-Generator Nur für Arbeitsbereiche, die in erstellt wurden Tokyo Und in Zukunft. Sie können ältere Arbeitsbereiche in bearbeiten UI Builder.

Hinweis: Die Homepage ist ein wesentlicher Teil des Arbeitsbereichs und kann daher nicht ausgeblendet oder entfernt werden.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu Arbeitsbereich-Generator.
   Für Details zum Öffnen Arbeitsbereich-Generator In ServiceNow Studio Oder AES, Siehe Auf Arbeitsbereich-Generator zugreifen.
2. Fügen Sie der Seite ein Element hinzu.
   Sie müssen sich in befinden **Navigationskonfiguration** Registerkarte. Wenn Sie sich bereits in befinden **Navigationskonfiguration** Registerkarte können Sie sie nicht auswählen.

   a. Wählen Sie im Navigationsbereich aus **Startseite** .



   b. Wählen Sie im Canvas der Homepage die Option aus **Fügen Sie ein neues Element hinzu** .

   c. Wählen Sie in der Liste das Element oder die Komponente aus, das Sie hinzufügen möchten.

   Um beispielsweise eine Grafik von Daten aus der angegebenen Tabelle hinzuzufügen, wählen Sie aus **Datenvisualisierung** Und wählen Sie eine aus **Neue Datenvisualisierung** Oder ein **Gespeicherte Datenvisualisierung** .

   Sie können der Homepage in die folgenden Elemente hinzufügen Arbeitsbereich-Generator.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Homepage-Elemente

Element	Beschreibung	Weitere Informationen
Datenvisualisierung	Grafische, visuelle Darstellung der aktuellen Instanzdaten. Sie können eine neue Datenvisualisierung erstellen oder eine vorhandene Datenvisualisierung wiederverwenden, indem Sie sie im modalen Dialogfeld „Visualisierung aus Bibliothek auswählen“ auswählen und auswählen **Zu Dashboard hinzufügen** . Zusätzlich zu Datenvisualisierungen können Sie auswählen **Bibliothek** Element zum Hinzufügen einer bereits gespeicherten Datenvisualisierung zur Homepage.	▪ Datenvisualisierungen in Platform Analytics ▪ Erstellen Sie eine Datenvisualisierung mit einer einzelnen Punktzahl ▪ Liste der Datenvisualisierungskomponenten der Entwickler-Site
Filter	Verfeinern Sie die Visualisierungen in einem Dashboard basierend auf angegebenen Kriterien. Die Filter können sowohl auf Tabellen als auch auf Indikatoren angewendet werden.	▪ Filtert in Platform Analytics ▪ Liste der Filterkomponenten der Entwickler-Site
Überschrift	Titel oder Text für den Anfang der Homepage oder des Abschnitts.	Liste der Überschriftenkomponenten der Entwickler-Website
Bild	Statische oder animierte Bilder oder Bilder für den Arbeitsbereich.	Liste der Image-Komponenten der Entwicklerwebsite
Liste – Einfach	Tabellendaten, die Sie für die Dashboard-Zielgruppe anpassen können.	▪ Widget „einfache Liste“ Oder Liste – einfache Nutzung – Entwicklerwebsite ▪ Entwickler-Website-Liste: Einfache Komponentenliste

Die Arbeitsbereich-Generator Komponenten für Homepages Enthält Details zu Homepage-Elementen. Weitere Informationen finden Sie unter Erkunden Platform Analytics Dashboards .

Wenn Sie zusätzliche Elemente einschließen möchten, die in nicht verfügbar sind **Fügen Sie ein neues Element hinzu** Menü, müssen Sie den Arbeitsbereich in bearbeiten UI

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

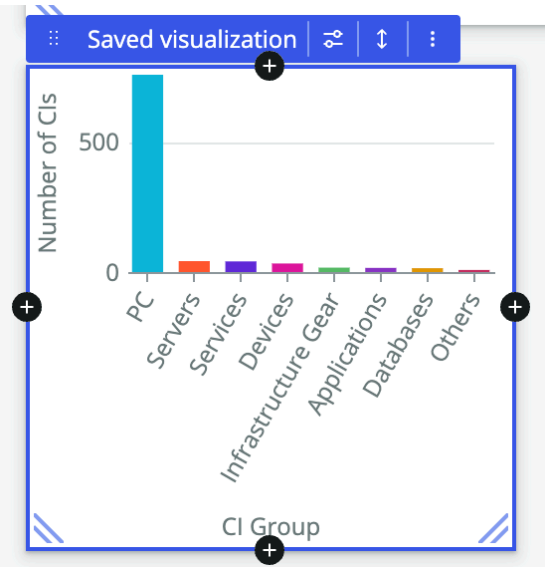
Builder. Für eine vollständige Liste der Elemente, die Sie hinzufügen können UI Builder, Siehe Komponentendokumentation im ServiceNow an.

Das Element wird im Dashboard angezeigt, in dem Sie Änderungen vornehmen können.

d. Ziehen Sie das Element, um es zu verschieben oder die Größe zu ändern.

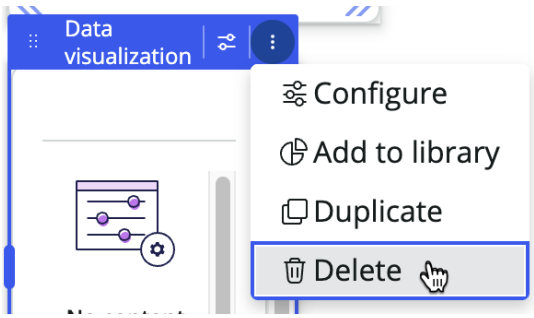
e. Wählen Sie im Canvas-Header die Option aus **Speichern** .

3. Wahlweise: Schließen Sie bei Bedarf zusätzliche Änderungen an einem Element ab.

Option	Bezeichnung
Bearbeiten Sie ein Element	**a.** Wählen Sie das Element aus, das Sie bearbeiten möchten, z. B. eine Datenvisualisierung. (Optional) Ein Header mit dem Namen des Elementtyps wird angezeigt.  **b.** Wählen Sie das Einstellungssymbol ( ) Im Element-Header, um den Konfigurationsbereich innerhalb der Canvas zu öffnen. **Hinweis:** Sie können auch das Kontextmenü-Symbol ( ) Und wählen Sie aus **Konfigurieren** Zum Bearbeiten des Elements. **c.** Bearbeiten Sie die Konfiguration des Elements im Konfigurationsbereich nach Bedarf. (Optional) Wenn Sie beispielsweise eine Datenvisualisierung bearbeiten, müssen Sie die Quelltabelle angeben. Weitere Informationen zum Bearbeiten von Kompo–

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

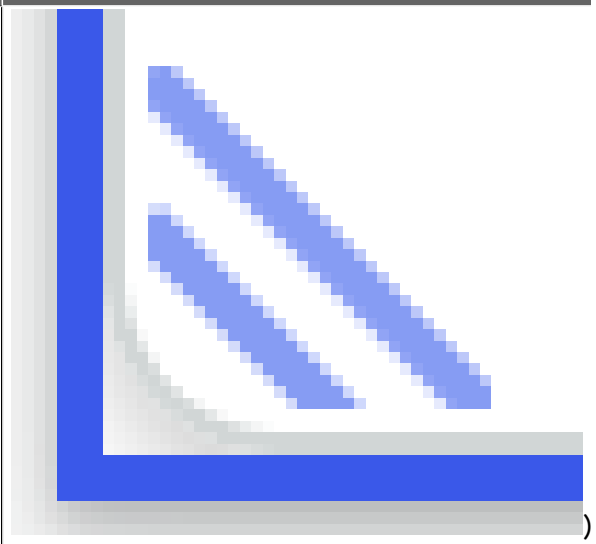
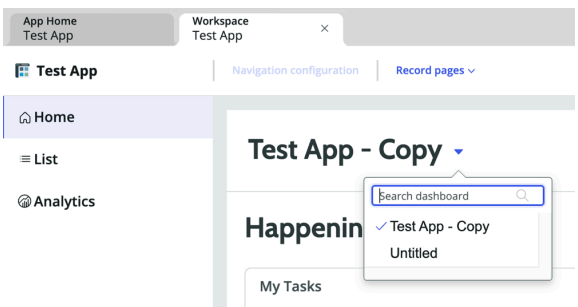
Option	Bezeichnung
	nenten finden Sie unter Komponenten hinzufügen und konfigurieren. **d.** Wählen Sie im Canvas-Header die Option aus **Speichern** .
Kopieren Sie ein Element, das auf der Homepage wiederverwendet werden soll	Wählen Sie das Kontextmenü-Symbol ( ) Und wählen Sie aus **Duplikat** Um das Element zu kopieren. Sie können dann zusätzliche Änderungen am kopierten Element vornehmen.
Fügen Sie der Bibliothek ein Element zur Wiederverwendung hinzu	Wählen Sie das Kontextmenü-Symbol ( ) Und wählen Sie aus **Zu Bibliothek hinzufügen** Um das Element in Ihre Bibliothek aufzunehmen, um es in anderen Dashboards wiederzuverwenden.
Löschen Sie ein Element aus dem Arbeitsbereich-Dashboard	**a.** Wählen Sie das Element aus, das Sie löschen möchten. (Optional) Ein Header mit dem Namen des Elementtyps wird angezeigt. **b.** Wählen Sie im Header das Kontextmenü-Symbol ( ) Und wählen Sie aus **Löschen** .  **Hinweis:** Es ist keine Bestätigungsnachricht vorhanden. Das Element wird aus dem Dashboard ausgeblendet.

4. Wahlweise: Schließen Sie bei Bedarf zusätzliche Konfigurationsänderungen am Dashboard ab.

Option	Bezeichnung
Konfigurieren Sie das Dashboard-Layout	Wählen Sie ein ganzes Element aus, und ziehen Sie es, um es im Dashboard-Layout zu verschieben. (Optional) Ändern Sie die Größe eines Elements, indem Sie die Lenker auswählen und ziehen (

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
	) In den unteren Ecken des Elements.
Duplizieren Sie das Dashboard	So erstellen Sie eine Kopie des Dashboards: ○ Wählen Sie das Symbol „weitere Optionen“ für das Dashboard aus ( ). ○ Wählen Sie Aus **Duplikat** . ○ Geben Sie ein **Neuer Name** Und **Beschreibung** Für das kopierte Dashboard im Modal. ○ Wählen Sie Aus **Duplikat** . Greifen Sie auf das duplizierte Dashboard zu, indem Sie den Bearbeitungsmodus verlassen und das neue Dashboard aus dem Dropdown-Menü „Dashboard-Name“ auswählen. 
Fügen Sie dem Arbeitsbereich Registerkarten hinzu, und bearbeiten Sie sie nach Bedarf	**a.** Fügen Sie der Homepage eine Registerkarte hinzu, indem Sie auswählen **Fügen Sie eine Registerkarte hinzu** . Wenn Sie einem Homepage-Dashboard Ihre erste Registerkarte hinzufügen, wird unter dem Titel ein neuer Teil des Layouts angezeigt. Elemente, die Sie der Registerkarte hinzufügen, sind unabhängig davon sichtbar, auf welcher Registerkarte sich der Anwender befindet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
	Eine Registerkarte mit der Bezeichnung **unbenannt** Wird neben allen vorhandenen Registerkarten hinzugefügt. **b.** Benennen Sie eine Registerkarte um, indem Sie den Registerkartennamen und das Bearbeitungssymbol ( ), geben Sie den neuen Namen ein, und drücken Sie **Geben Sie Ein** . **c.** Ordnen Sie eine Registerkarte neu an, indem Sie die Registerkarte auswählen und an die neue Position ziehen. **d.** Löschen Sie eine Registerkarte, indem Sie das zugehörige Löschsymbol ( ) Und dann auswählen **Löschen** . **Hinweis:** Es wird keine Bestätigungsnachricht angezeigt. Die Registerkarte wird aus dem Dashboard ausgeblendet.
Zeigen Sie eine Vorschau eines Arbeitsbereichs an, und nehmen Sie Inline-Änderungen vor	Nehmen Sie grundlegende Änderungen an einem Arbeitsbereich vor, wenn Sie eine Vorschau mit dem Inline-Editor anzeigen. **a.** In Arbeitsbereich-Generator Header, wählen Sie aus **Vorschau** . **b.** Wählen Sie in der Vorschau, die auf einer neuen Browserregisterkarte angezeigt wird, aus **Bearbeiten** . **c.** Passen Sie die Elemente und Widgets der Homepage an, indem Sie ihre Größe ändern, neu organisieren oder neu konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Platform Analytics Dashboards . **d.** Wählen Sie Aus **Fügen Sie ein neues Element hinzu** Um Ihrer Arbeitsbereichs-Homepage Elemente hinzuzufügen. **e.** Wählen Sie Aus **Bearbeitungsmodus Beenden** Zum Beenden der Bearbeitung im Inline-Editor.
Öffnen Sie eine druckerfreundliche Version des Dashboards	Wählen Sie das Symbol „weitere Optionen“ für das Dashboard aus ( ) Und wählen Sie aus **Drucker freundlich** Dient zum Anzeigen der Arbeitsbereichs-Homepage in einem Format, das zum Drucken geeignet ist.
Fügen Sie ein Lesezeichen zu hinzu Analytics Center	Wählen Sie das Symbol „weitere Optionen“ für das Dashboard aus ( ) Und wählen Sie aus **Zu Lese**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
	zeichen hinzufügen Dient zum Einfügen eines Lesezeichens für den Arbeitsbereich in Analytics Center Lesezeichen-Abschnitt.
Nehmen Sie zusätzliche oder erweiterte Konfigurationen für die Homepage vor	Wählen Sie im Konfigurationsbereich aus **Öffnen Sie in UI Builder** .
Löschen Sie das Dashboard	Wählen Sie das Symbol „weitere Optionen“ für das Dashboard aus ( ) Und wählen Sie aus **Löschen** . Sie müssen auswählen **Löschen** Erneut zu konform. **Hinweis:** Arbeitsbereiche müssen mindestens eine Dashboard-Homepage haben.

5. Teilen Sie das Dashboard.

   a. Wählen Sie das Symbol „weitere Optionen“ für das Dashboard aus ( ) Und wählen Sie aus **Freigeben** .

   b. Füllen Sie die Felder im Modal aus.

Dashboard-Optionen freigeben

Option	Beschreibung
Zugriff gewähren auf	Anwender und Gruppen, die auf das Dashboard zugreifen können.
Zulassen, dass Empfänger mit diesem Dashboard verknüpfte Freigabeberechtigungen hinzufügen, bearbeiten oder löschen	Option, mit der die Anwender und Gruppen, für die Sie das Dashboard freigeben, die Freigaberechte für alle Anwender, Gruppen oder Rollen hinzufügen, bearbeiten und löschen können.
Als Betrachter hinzufügen/als Editor hinzufügen	Option zum Festlegen von schreibgeschütztem Zugriff oder Schreibzugriff für das Dashboard.
Zugriff verwalten	Rollen, die auf das Dashboard zugreifen können. Suchen Sie im Suchfeld nach einer Rolle, und wählen Sie sie aus. Wählen Sie für jede Rolle mit Zugriff die Zugriffsebene aus: ▪ **Kann bearbeiten** ▪ **Kann anzeigen** ▪ **Kann teilen**
Link mit Filter kopieren	Schaltfläche, die die Dashboard-URL für die angegebenen Anwender und Rollen mit den aktuell angewendeten Filtern kopiert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Beschreibung
Link kopieren	Schaltfläche, die die Dashboard-URL für die angegebenen Anwender und Rollen ohne Filter kopiert.

c. Wählen Sie **Bestätigen** aus.

6. In Arbeitsbereich-Generator Header, wählen Sie aus **Speichern** .

Fügen Sie eine Datensatzseite für einen Arbeitsbereich in hinzu Arbeitsbereich-Generator

Konfigurieren Sie eine Datensatzseite für einen Arbeitsbereich in Arbeitsbereich-Generator. Verwenden Sie Container und Komponenten, um einen Anwender durch eine Experience zu führen. Jede Datensatzseite ist nur mit einer Datentabelle verknüpft.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle:

- administrator oder geführter Anwendungsersteller für ServiceNow Studio.
- sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer für AES. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Komponenten sind die Bausteine Ihrer Seite. Fügen Sie Ihrer Seite Komponenten hinzu, um Ihre Arbeitsbereich-Experience zu erstellen oder anzupassen. Fügen Sie Ihrer Seite beispielsweise eine Schaltflächenkomponente hinzu, mit der Anwender Anforderungen übermitteln können.

Ein Container ist eine Art von Komponente, die andere Komponenten enthalten kann. Auf Container werden Layouteigenschaften angewendet. Ändern Sie das Seitenlayout und den visuellen Stil, um die Datensatzseite zu einer einzigartigen Experience zu machen.

Hinweis: Beginnend mit Arbeitsbereichen, die nach erstellt wurden AES Arbeitsbereich-UI-Vorlage v22.0.3, in können Sie mit Datensatzseiten arbeiten Arbeitsbereich-Generator. Für ältere Arbeitsbereiche müssen Sie die Datensatzseiten in bearbeiten UI Builder.

Wenn die Datensatzseite für eine Tabelle, die Sie für den Arbeitsbereich konfiguriert haben, nicht angezeigt wird, siehe Dieser wissensartikel Weitere Informationen finden Sie unter .

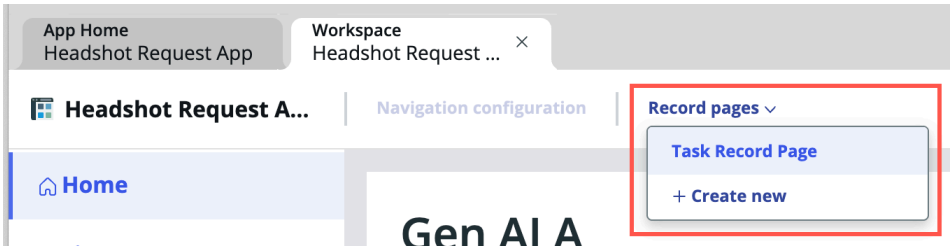
Prozedur

1. Navigieren Sie zu Arbeitsbereich-Generator.
Für Details zum Öffnen Arbeitsbereich-Generator In ServiceNow Studio Oder AES, Siehe Auf Arbeitsbereich-Generator zugreifen.

2. Datensatzseite erstellen.
AES Generiert automatisch Datensatzseiten für die Tabellen, die Sie beim Erstellen des Arbeitsbereichs ausgewählt haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. In Arbeitsbereich-Generator Header, aus **Datensatzseiten** Menü auswählen **+ Neu erstellen** .



b. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Einstellungen für Datensatzseite

Feld	Beschreibung
Name	Kurzname, der den Zweck der Datensatzseite angibt.
Tabelle	Tabelle, mit der die Datensatzseite verknüpft ist und aktualisiert wird. Die folgenden Regeln gelten: ▪ Wenn Sie eine Tabelle verwenden, die Sie oder jemand in Ihrer Organisation erstellt hat, muss die Tabelle mindestens ein neues Feld oder eine neue Spalte enthalten. Andernfalls können die Formularansicht und der Datensatz für die Tabelle nicht erstellt werden. ▪ Sie können jede Tabelle nur mit einer Datensatzseite verknüpfen. Sie können aus zwei Abschnitten auswählen: Tabellen, die bereits in Ihrer App verfügbar sind, und alle Tabellen außerhalb des App-Bereichs.

c. Wählen Sie **Erstellen** aus.

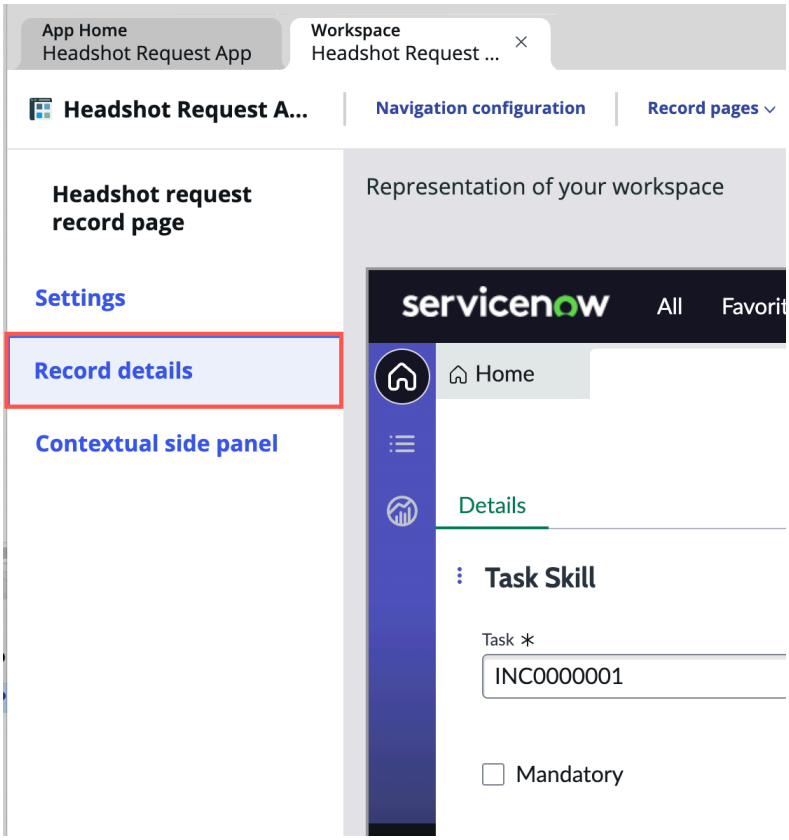
Die Seite wird im Vorschaubereich angezeigt. Sie können die Seite aus der auswählen **Datensatzseiten** Menü.

3. Bearbeiten Sie die Datensatzdetails für die Datensatzseite.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

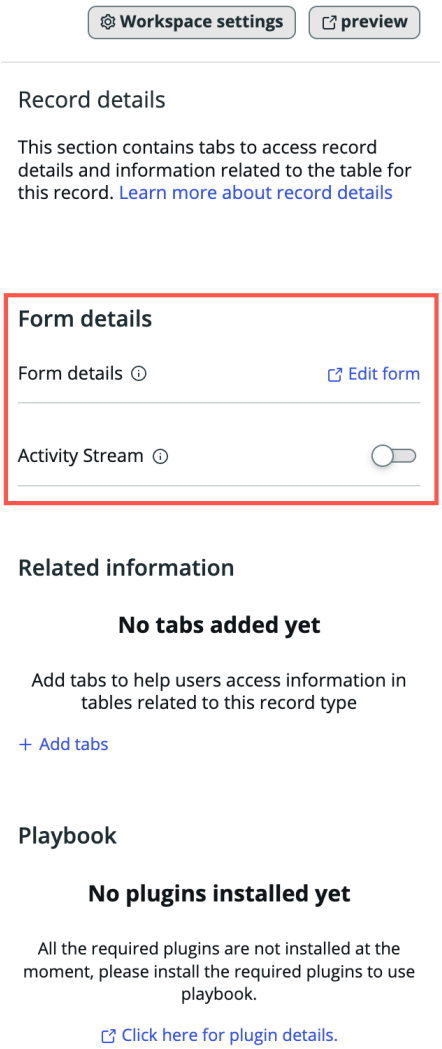
a. Wählen Sie im Navigationsbereich aus **Datensatzdetails** .



b. In **Formulardetails** Wählen Sie im Konfigurationsbereich aus **Formular bearbeiten** Und füllen Sie die Felder aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Formulardetails für Datensatzseite

Feld	Beschreibung
Formulardetails	Wählen Sie aus **Formular bearbeiten** Link zum Bearbeiten des Formulars in Tabellen-Generator Registerkarte innen AES. **Hinweis:** Nachdem Sie die Datensatzseite in verlassen haben Tabellen-Generator Registerkarte werden Sie in einem Dialogfeld aufgefordert **Laden Sie diese Seite neu** . Weitere Informationen zum Bearbeiten von Formularen für eine Datensatzseite finden Sie unter Formulare in Tabellen-Generator.
Aktivitätenstrom	Option zum Aktivieren von Aktivitätenstrom Für die Datensatzseite.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

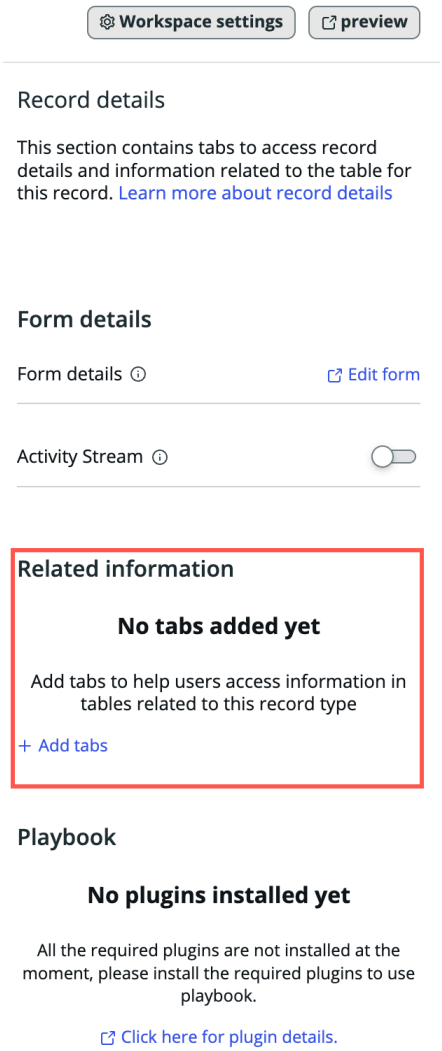
Feld	Beschreibung
	Die Aktivitätenstrom Ermöglicht es Ihren Arbeitsbereichsanwendern, mit anfordernden Personen zu kommunizieren und interne Notizen zur Arbeit zu machen, die an einem Datensatz ausgeführt wurde. Weitere Informationen zum Aktivitätenstrom finden Sie unter Aktivitätenströme .

4. Konfigurieren Sie die zugehörigen Informationen im Abschnitt „zugehörige Informationen“ des Konfigurationsbereichs für die Datensatzseite.
   Zugehörige Informationen umfassen Tabellen, die sich auf den Datensatz beziehen und als Registerkarten angezeigt werden, z. B. untergeordnete Incidents. Weitere Informationen zum Konfigurieren von zugehörigen Informationen finden Sie unter Zugehörige Listen .

   Hinweis: Sie können keine Tabelle für die zugehörigen Informationen auf einer Datensatzseite erstellen. Die Tabelle muss in vorhanden sein ServiceNow AI Platform.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wenn noch keine zugehörigen Listen vorhanden sind, fügen Sie eine neue zugehörige Liste hinzu, indem Sie auswählen **+ Registerkarten hinzufügen** In **Freigegebene Informationen** Abschnitt.



Wenn für die Datensatzseite zugehörige Listen vorhanden sind, wählen Sie aus **Verwalten Sie zugehörige Informationen** Link im Konfigurationsbereich.

b. Im Formular, das auf einer neuen Registerkarte in angezeigt wird AES, Verschieben Sie die zugehörige Liste, die Sie als Registerkarte anzeigen möchten, aus der **Verfügbar** Bereich zu **Ausgewählt** Bereich.

c. Verwenden Sie die Pfeilschaltflächen, um die ausgewählten Listen in die Reihenfolge zu verschieben, in der sie angezeigt werden sollen.

d. Wählen Sie Aus **Speichern** Und kehren Sie zu zurück Arbeitsbereich-Generator Registerkarte in AES.

e. Zeigen Sie die Änderungen an, die Sie vorgenommen haben, indem Sie auswählen **Laden Sie diese Seite neu** Im angezeigten Dialogfeld.

Jede zugehörige Informationskomponente verfügt über ein Informationssymbol (ⓘ), die bei Auswahl die zugehörige Tabelle anzeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Bieten Sie Erfüller Einblick in geschäftsübergreifende Workflows und die umsetzbaren Aufgaben, die zum Abschließen dieser Workflows verwendet werden, indem Sie angeben Playbook.
Weitere Informationen zu Playbooks finden Sie unter Über Playbook-Experience .

Hinweis: Sie müssen haben Playbook-Experience Plugin installiert. Wenn Sie eine Vorlage zum Erstellen der App verwendet haben, können Sie der Datensatzseite kein Playbook hinzufügen. Weitere Informationen zum Hinzufügen eines Playbooks für Arbeitsbereiche, die aus Vorlagen erstellt wurden, finden Sie unter Dieser Knowledge Base-artikel .

a. Wählen Sie im Abschnitt Playbook des Konfigurationsbereichs aus **Fügen Sie ein Playbook hinzu** .

b. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Details des Playbooks

Feld	Beschreibung
Registerkartenname	Bezeichnung für die Datensatzregisterkarte, die enthält Playbook.
Playbook-Experience	Vorhanden Playbook Zum Hinzufügen zum Datensatz. **Hinweis:** Sie können nur aus den Playbooks auswählen, die für die Tabelle verfügbar sind.

c. Wählen Sie **Hinzufügen**.

d. Aktualisieren Sie Playbook Durch Auswahl des Einstellungssymbols ( ), Änderung vornehmen und dann auswählen **Aktualisieren** .

Hinweis: Wenn Sie zusätzliche Änderungen an vornehmen möchten Playbook, Sie müssen öffnen und bearbeiten Playbook In Process Automation Designer.

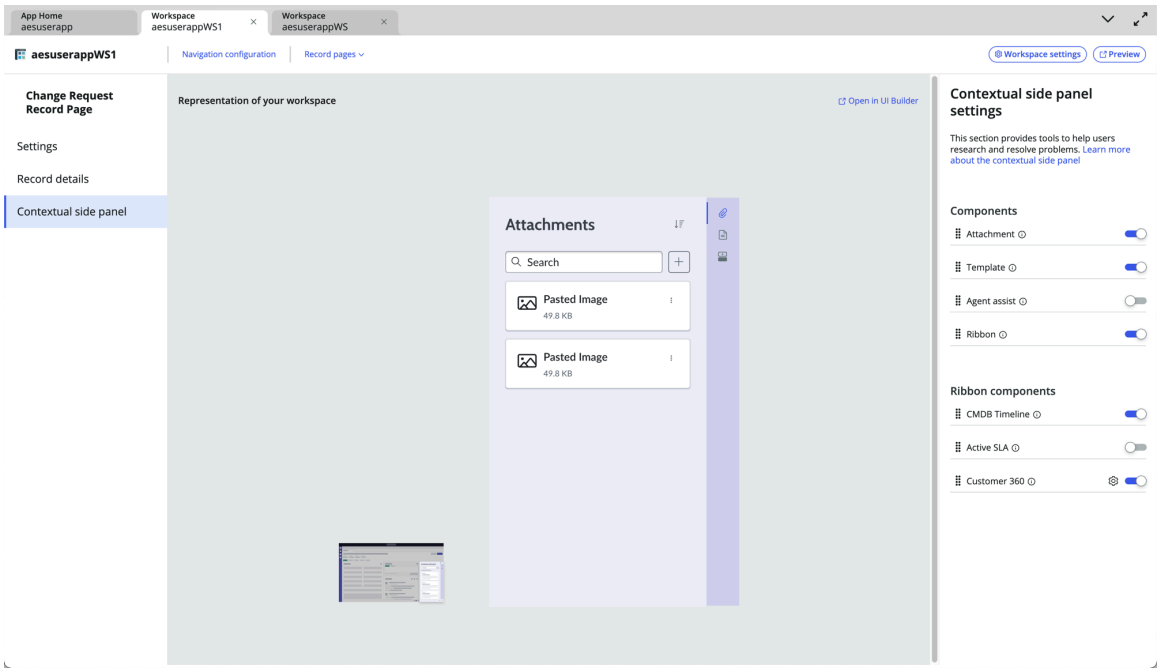
e. Löschen Sie ein Playbook aus dem Arbeitsbereich, indem Sie das zugehörige Löschsymbol ( ) Und auswählen **Löschen** Im Bestätigungsdialogfeld.

6. Konfigurieren Sie den kontextbezogenen Seitenbereich für die Datensatzseite, der die Symbole für die Tools enthält, die auf der rechten Seite der Seite angezeigt werden.
Der kontextbezogene Seitenbereich enthält Symbole, mit denen Service Desk-Mitarbeiter Probleme mit verschiedenen untersuchen und lösen können ServiceNow AI Platform Tools. Wenn Ihre Organisation anwenderdefinierte Komponenten der rechten Registerkarte in erstellt hat UI Builder, Sie können sie auch hinzufügen. .

Hinweis: Wenn Sie eine Vorlage zum Erstellen der App verwendet haben, können Sie der Datensatzseite keinen kontextbezogenen Seitenbereich hinzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie im Navigationsbereich für die Datensatzseite die Option aus **Kontextbezogener Seitenbereich** .

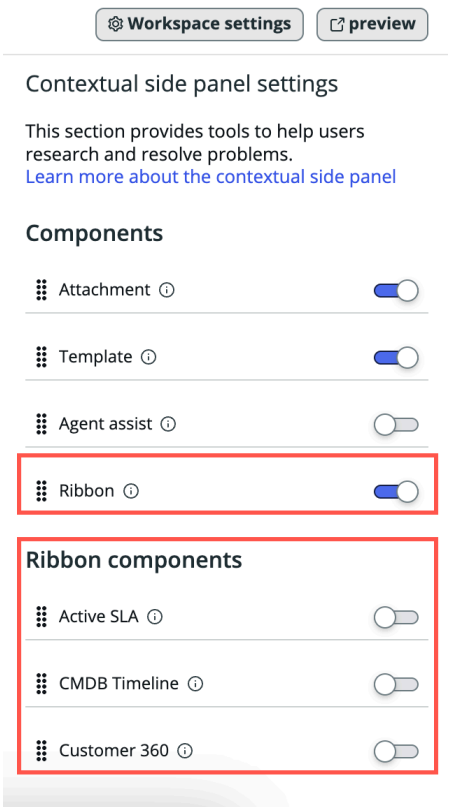


b. In **Einstellungen des Seitenbereichs für Kontext** , Wählen Sie den Umschalter für jede Komponente und Menübandkomponente aus, die auf der Datensatzseite angezeigt werden soll. Sie können beispielsweise einschließen Agent Assist Und Anhänge für den Datensatz. Anhänge und Vorlagen sind standardmäßig aktiviert, Sie können sie jedoch deaktivieren, indem Sie ihre Umschaltoptionen deaktivieren.

Um die Menübandkomponenten anzuzeigen, legen Sie fest **Menüband** Komponente schaltet auf ein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Um bereits vorhandene anwenderdefinierte Komponenten hinzuzufügen, bearbeiten Sie den Arbeitsbereich in UI Builder.

Komponenten des kontextbezogenen Seitenbereichs

Tool	Typ	Beschreibung	Weitere Informationen
Aktives SLA	Menübandkomponente	Zeigen Sie aktive Service License Agreements (SLAs) für den Fall an, einschließlich verbleibender Zeit, SLA-Status und etwaiger Verstöße.	SLA-Menüband
Anhang	Komponente	Fügen Sie dem Datensatz Anhänge hinzu, z. B. Bilder und PDFs.	Anhänge
Configuration Management Database (CMDB) Zeitleiste	Menübandkomponente	Zeigen Sie eine chronologische Zusammenfassung der Fallaktivitäten an, einschließlich Statusänderungen und Interaktionen zwischen dem Service Desk-Mitarbeiter und der anfordernden Person (normalerweise der	Menübandkomponente „Zeitleiste“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tool	Typ	Beschreibung	Weitere Informationen
		Kunde). Das Menüband zeigt auch an, wie viel Zeit der Erfüller und die anfordernde Person für den Fall aufgewendet haben.	
Customer 360	Menübandkomponente	Zeigen Sie Kundeninformationen an, z. B. Name des Kontakts oder Verbrauchers, E-Mail-Adresse und Telefonnummern.	Menüband-Komponente „Customer 360“
Menüband	Komponente	Zeigen Sie das Menüband im kontextbezogenen Seitenbereich an, das Tools enthält, mit denen Service Desk-Mitarbeiter Probleme lösen können. Menübandkomponenten können zusätzliche Komponenten hinzugefügt werden.	Menübandinformationen im kontextbezogenen Seitenbereich anzeigen

Die ausgewählten Tools werden im Vorschaucanvas der Datensatzseite angezeigt.

c. Ziehen Sie im Konfigurationsbereich die Komponenten, um sie neu anzuordnen.

d. **Wahlweise:** Schließen Sie zusätzliche Konfigurationen für Komponenten ab, indem Sie das Einstellungssymbol (⚙).
Beispiel: „Kunde 360“ erfordert, dass Sie zusätzliche Einstellungen angeben, bevor die Komponente auf der Datensatzseite funktioniert.

Arbeitsbereich-Generator Speichert die Änderungen automatisch im kontextbezogenen Seitenbereich.

7. Schließen Sie alle zusätzlichen Changes und Konfigurationen ab.

Option	Bezeichnung
Aktualisieren Sie den Namen der Datensatzseite	**Hinweis:** Sie können die Tabelle, mit der eine Datensatzseite verknüpft ist, nicht ändern, nachdem Sie die Seite erstellt haben. Um die Tabelle für die Datensatzseite zu ändern, sollten Sie eine neue, separate Datensatzseite erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
	a. Wählen Sie im Menü Datensatzseiten die Seite aus, die Sie bearbeiten möchten. Eine Vorschau der Datensatzseite wird angezeigt. **b.** Wählen Sie im Navigationsbereich aus **Einstellungen** . **c.** Geben Sie im Konfigurationsbereich „Einstellungen für Datensatzseite“, der angezeigt wird, den neuen Seitennamen ein. **d.** Wählen Sie **Speichern**.
Vorschau der Datensatzseite auf einer neuen Browserregisterkarte anzeigen	Wählen Sie Aus **Vorschau** In Arbeitsbereich-Generator Header. Die Datensatzseite wird im Arbeitsbereich angezeigt. Wenn für die Tabelle keine Daten vorhanden sind, AES Zeigt eine Seite an, auf der Sie der Tabelle Daten hinzufügen können.
Löschen Sie eine Datensatzseite	**a.** Wählen Sie in der Liste Datensatzseiten die Seite aus. **b.** Wählen Sie im Navigationsbereich aus **Einstellungen** . **c.** Wählen Sie unten im Konfigurationsbereich aus **Datensatzseite löschen** . **d.** Wählen Sie im Bestätigungsdialogfeld aus **Löschen** .

Erstellen Sie Listen für einen Arbeitsbereich in Arbeitsbereich-Generator

Erstellen Sie Listenkategorien in Arbeitsbereich-Generator Zum Hinzufügen von Seiten, die Tabellendatensätze auflisten. Sie können Filterbedingungen hinzufügen und Spalten ändern, um Variationen in der Liste zu erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle:

- administrator oder geführter Anwendungsersteller für ServiceNow Studio.
- sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer für AES. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

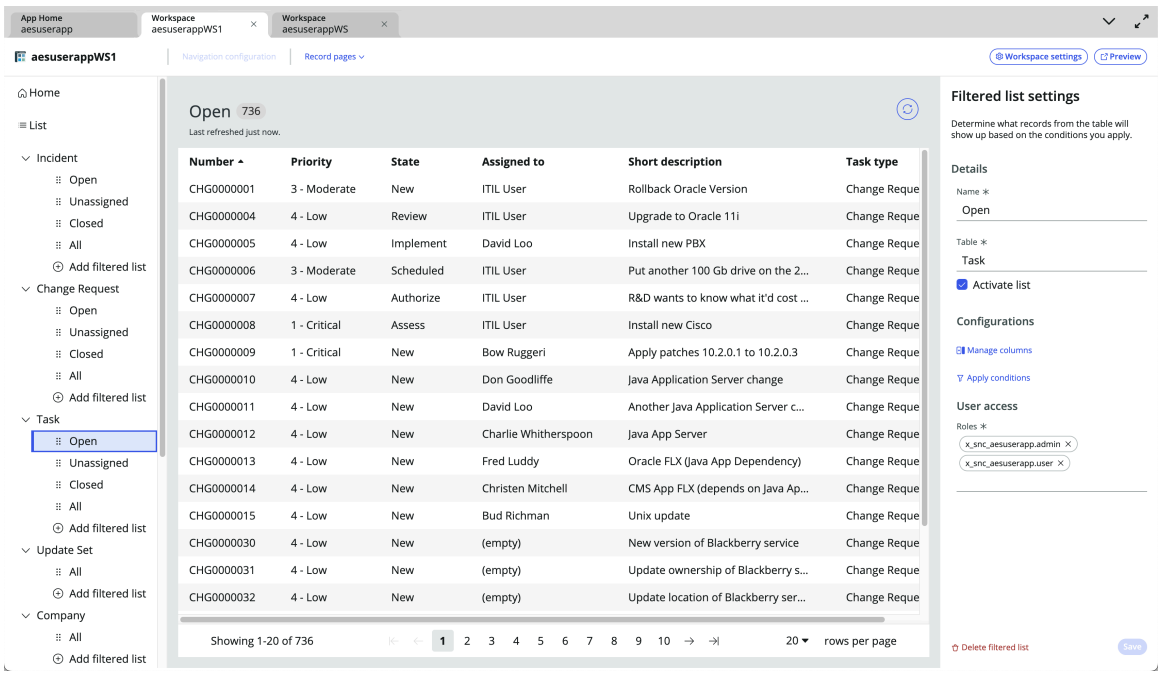
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis:

- Sie können Arbeitsbereiche in starten und anzeigen Arbeitsbereich-Generator Auch. Sie können jedoch nur Arbeitsbereiche bearbeiten, die über erstellt wurden ServiceNow Studio Und App Engine Studio Nur innerhalb dieser spezifischen Plattformen.
- Wenn Sie die Listenseite/Route entfernen, müssen Sie verwenden UI Builder Um den Arbeitsbereich zu bearbeiten, nicht Arbeitsbereich-Generator.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu Arbeitsbereich-Generator.
   Für Details zum Öffnen Arbeitsbereich-Generator In ServiceNow Studio Oder AES, Siehe Auf Arbeitsbereich-Generator zugreifen.
2. Wenn sie nicht bereits aktiviert sind, aktivieren Sie Listen, um sie für den Arbeitsbereich zu aktivieren.
   Sie müssen sich in befinden **Navigationskonfiguration** Registerkarte. Wenn Sie sich bereits in befinden **Navigationskonfiguration** Registerkarte können Sie sie nicht auswählen.
   a. Wählen Sie im Navigationsbereich aus **Liste** .
   b. Wählen Sie in der Liste aus **Aufgabe** > **Öffnen**an.
   c. Wählen Sie im Konfigurationsbereich die aus **Aktivieren Sie die Liste** Option.



3. Fügen Sie eine Listenkategorie hinzu.
   a. Wählen Sie im Navigationsbereich aus **Fügen Sie eine Listenkategorie hinzu** .
   Wenn die dem Arbeitsbereich zugeordnete Tabelle keine Kerntabelle ist, müssen Sie neue Listenkategorien hinzufügen.
   b. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Listenkategorieeinstellungen

Feld	Definition
Name	Name zur Identifizierung der Listenkategorie.
Beschreibung	Kurze Beschreibung des Inhalts der Listenkategorie, damit Entwickler den Zweck verstehen können. **Hinweis:** Arbeitsbereichsanwender sehen die Beschreibung nicht.

c. Wählen Sie **Hinzufügen**.

4. **Wahlweise:** Um die Reihenfolge zu ändern, in der Listenkategorien angezeigt werden, ziehen Sie sie an eine neue Position.
5. Fügen Sie einer Listenkategorie eine gefilterte Liste hinzu.
   In der Listenkategorie für die Aufgabentabelle können Sie beispielsweise separate gefilterte Listen für geöffnete, nicht zugewiesene und geschlossene Aufgaben erstellen.

   a. Erweitern Sie im Navigationsbereich die Listenkategorie, für die Sie eine gefilterte Liste erstellen möchten.

   b. Wählen Sie Aus **Fügen Sie eine gefilterte Liste hinzu** .

   c. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Einstellungen gefilterte Listen

Feld	Definition
Name	Name zur Identifizierung der gefilterten Liste.
Tabelle	Tabelle, die die Teilmenge der Datensätze enthält, die in der gefilterten Liste angezeigt werden.Sie können aus zwei Abschnitten auswählen: Tabellen, die bereits in Ihrer App verfügbar sind, und alle Tabellen außerhalb des App-Bereichs.

   d. Wählen Sie **Hinzufügen**.

   Die Vorschau-Canvas zeigt den Inhalt der gefilterten Liste an.
6. Verfeinern Sie, wie die gefilterte Liste ihren Inhalt anzeigt, indem Sie Filterbedingungen hinzufügen, um einzugrenzen, was angezeigt wird.
   Sie können zusätzliche Konfigurationen für die gefilterte Liste vornehmen.

   a. Wählen Sie im Navigationsbereich die gefilterte Liste aus, die Sie bearbeiten möchten.

   b. Geben Sie im Konfigurationsbereich die zusätzlichen Einstellungen an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Einstellungen für gefilterte Listen

Feld	Definition
Liste aktivieren	Option, mit der Anwender mit der gefilterten Liste arbeiten können.
Spalten verwalten	Option zum Auswählen und Anordnen der angezeigten Spalten. Verschieben Sie im Dialogfeld „Spalten verwalten“ Spalten aus **Verfügbare Spalten** Bis **Ausgewählte Spalten** , Ziehen Sie, um die Spalten neu anzuordnen, und wählen Sie aus **Anwenden** . Sie können ein Feld in einer zugehörigen Tabelle auswählen, indem Sie Dot-Walking zu ihm durchführen. Weitere Informationen finden Sie unter DOT-Walking zu Daten in zugehörigen Tabellen .
Bedingungen anwenden	Option zum Hinzufügen einer Filterbedingung zur Liste. Im angezeigten Dialogfeld können Sie Folgendes tun: ▪ Um einen vordefinierten Filter anzuwenden, wählen Sie aus **Vorhandenen Filter verwenden** Und suchen Sie nach dem Filter. ▪ Um vorhandene Bedingungen anzuzeigen, erweitern Sie **Filterübersicht** Abschnitt. ▪ Verwenden Sie den Bedingungsgenerator, um eine Filterbedingung zu erstellen. Weitere Informationen zu Gebäudebedingungen finden Sie unter Bedingungsgenerator . ▪ Um die Sortierreihenfolge der gefilterten Ergebnisse zu ändern, erweitern Sie **Sortieren nach** Abschnitt und nehmen Sie Änderungen vor. ▪ Um die Filterbedingung zu speichern, die Sie zur Wiederverwendung erstellt haben, wählen Sie aus **Filter speichern** . Wenn Sie mit dem Erstellen der Filterbedingung fertig sind, wählen Sie aus **Filter anwenden** . Weitere Informationen zum Arbeiten mit Filtern für Listen finden Sie unter Filter .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. Wählen Sie Aus **Filter anwenden** .

d. Wählen Sie im Konfigurationsbereich aus **Speichern** .

7. Schließen Sie alle zusätzlichen Aktionen in der Liste ab.

Option	Bezeichnung
Bearbeiten Sie eine Listenkategorie	**a.** Wählen Sie im Navigationsbereich die Listenkategorie aus. **b.** Geben Sie im Konfigurationsbereich an **Listenkategorieeinstellungen** . **c.** Wählen Sie **Speichern**.
Ändern Sie, wie die gefilterte Liste angezeigt wird, indem Sie die Liste im Navigationsbereich auswählen	**a.** Wählen Sie im Konfigurationsbereich aus **Verwalten Sie Spalten** . **b.** Verschieben Sie im angezeigten Formu–lar Spalten aus **Verfügbare Spalten** Bis **Ausgewählte Spalten** , Ziehen Sie, um die Spalten neu anzuordnen, und wählen Sie aus **OK** . **c.** Aktualisieren Sie die Canvas-Vorschau, indem Sie das Aktualisierungssymbol ( ) Im Canvas-Header.
Löschen Sie eine Listenkategorie	**a.** Wählen Sie im Navigationsbereich die Listenkategorie aus. **b.** Wählen Sie im Konfigurationsbereich aus **Löschen Sie die Listenkategorie** . **c.** Wählen Sie im Bestätigungsdialogfeld aus **Löschen** .
Löschen Sie eine gefilterte Liste	**a.** Wählen Sie im Navigationsbereich die gefilterte Liste aus. **b.** Wählen Sie im Konfigurationsbereich aus **Löschen Sie die gefilterte Liste** . **c.** Wählen Sie im Bestätigungsdialogfeld aus **Löschen** .

Automatische Übersetzung

Aktivieren Sie Analytics für einen Arbeitsbereich in Arbeitsbereich-Generator

Aktivieren Sie Analytics Center Für einen Arbeitsbereich in Arbeitsbereich-Generator. Die Analytics Center Ermöglicht Anwendern das Nachverfolgen und Analysieren von Datensätzen und Nutzung mit Dashboards, Datenvisualisierungen und Einblicken in die Instanz.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- administrator oder geführter Anwendungsersteller für ServiceNow Studio.
- sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer für AES. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

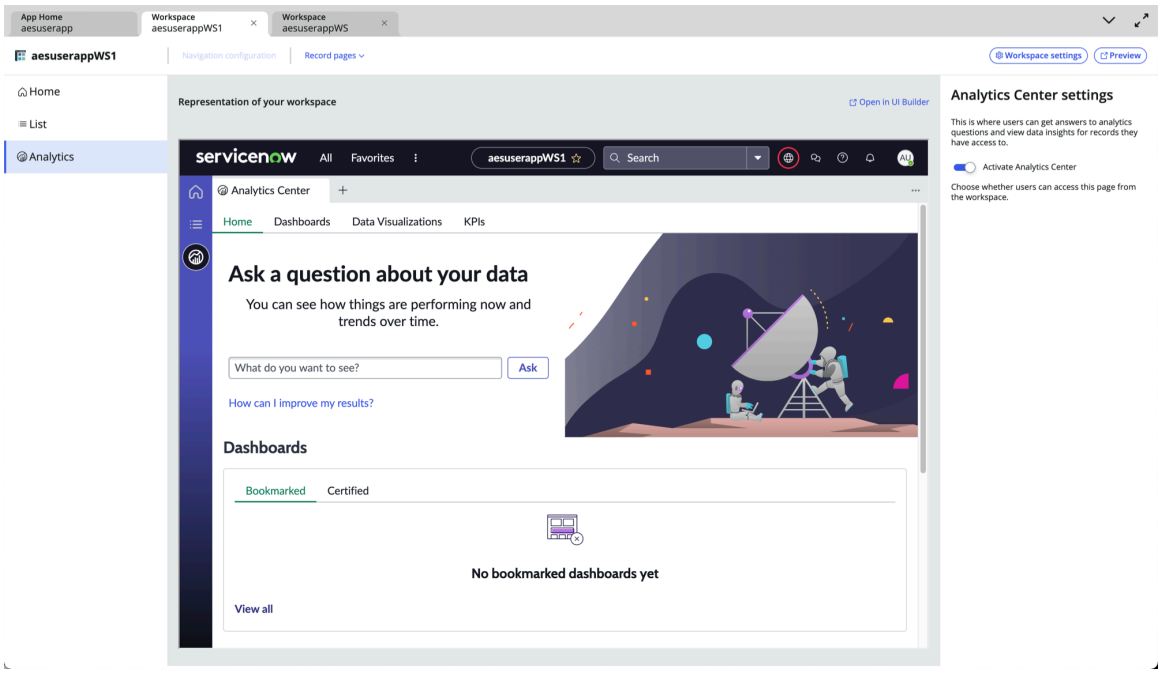
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Analytics Center Seite/Route ist für einen Arbeitsbereich nicht vorhanden, Arbeitsbereich-Generator Ist noch verfügbar, aber der Analytics Center Registerkarte wird nicht im Arbeitsbereich angezeigt.

Die Analytics Center Zeigt immer aktuelle, aktualisierte Inhalte an.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu Arbeitsbereich-Generator.
   Für Details zum Öffnen Arbeitsbereich-Generator In ServiceNow Studio Oder AES, Siehe Auf Arbeitsbereich-Generator zugreifen.
2. Wählen Sie im Navigationsbereich aus **Analytics** .
   Sie müssen sich in befinden **Navigationskonfiguration** Registerkarte. Wenn Sie sich bereits in befinden **Navigationskonfiguration** Registerkarte können Sie sie nicht auswählen.
   Ein Modell von Analytics Center Wird im Vorschaubereich angezeigt.



3. Wählen Sie im Konfigurationsbereich die aus **Aktivieren Sie Analytics Center** Umschaltoption.
4. Nehmen Sie zusätzliche Konfigurationsupdates für vor Analytics Center Indem Sie auswählen **Öffnen Sie in UI Builder** Link im Canvas-Header.

Ergebnis

Für weitere Informationen zur Arbeit mit Analytics Center, Siehe Dashboards in Platform Analytics .

Bearbeiten Sie einen Arbeitsbereich in Arbeitsbereich-Generator

Bearbeiten Sie einen Arbeitsbereich in Arbeitsbereich-Generator Um Anpassungen vorzunehmen.

Dieses Video zeigt Ihnen, wie Sie das folgende Verfahren ausführen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie einen Arbeitsbereich im Arbeitsbereich-Generator

Vorbereitungen

Bevor Sie einen Arbeitsbereich in konfigurieren können Arbeitsbereich-Generator, Sie müssen zuerst den Arbeitsbereich erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einen Arbeitsbereich hinzu.

Erforderliche Rolle:

- administrator oder geführter Anwendungsersteller für ServiceNow Studio.
- sn_app_eng_studio.user oder Delegated_Developer für AES. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren Sie Entwickler mit AES.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können wichtige Elemente und Komponenten in anpassen Arbeitsbereich-Generator. Für komplexere Konfigurationen oder wenn Sie nicht über die vollständige Berechtigung für verfügen AES, Sie müssen den Arbeitsbereich in bearbeiten UI Builder.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu Arbeitsbereich-Generator.
   Für Details zum Öffnen Arbeitsbereich-Generator In ServiceNow Studio Oder AES, Siehe Auf Arbeitsbereich-Generator zugreifen.

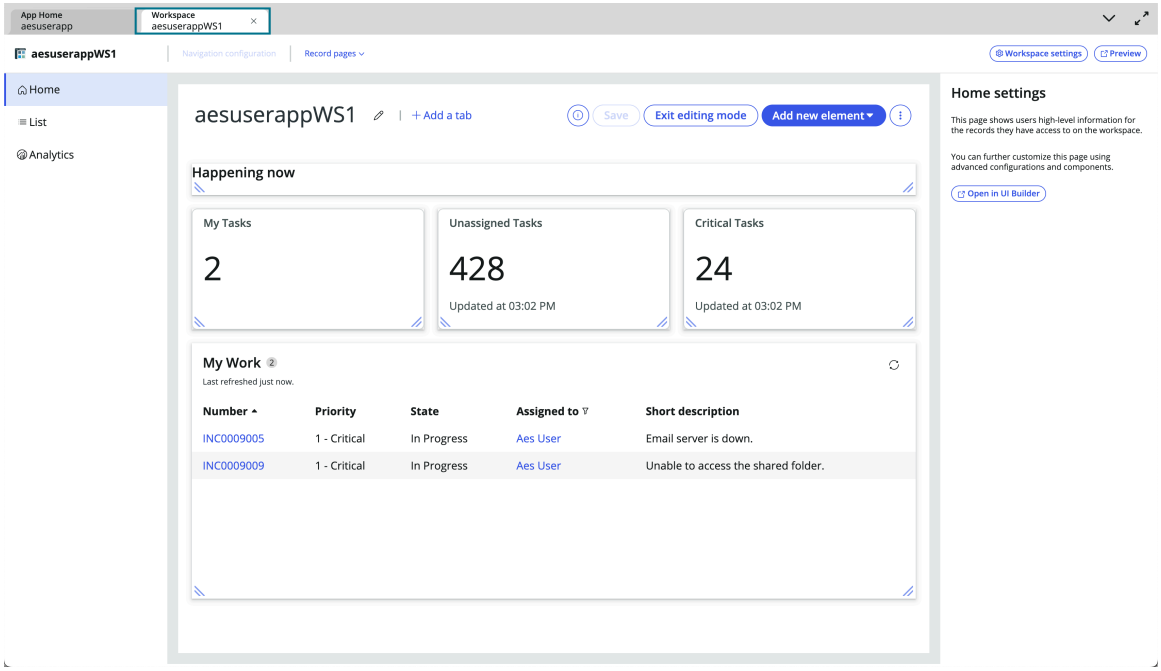
   Die Arbeitsbereich-Generator Auf der Registerkarte wird Ihr Arbeitsbereich in angezeigt AES:

   - Der linke Navigationsbereich ist eine Liste von Seiten, Komponenten oder Bausteinen einer Seite, die Sie in Ihren Arbeitsbereich aufnehmen können.

     Hinweis: Die Homepage ist ein wesentlicher Teil des Arbeitsbereichs und kann daher nicht ausgeblendet oder entfernt werden.

   - Die mittlere Canvas ist ein Inline-Bearbeitungsbereich für die Homepage von Arbeitsbereichen, die in erstellt wurden AES Nach Tokyo. Für Listen und andere Seiten ist die mittlere Canvas eine Vorschau dessen, was Sie im rechten Konfigurationsbereich konfigurieren. Sie können eine Vorschau der zuvor erstellten Arbeitsbereichs-Homepages anzeigen Tokyo In Arbeitsbereich-Generator, Aber Sie müssen sie in bearbeiten UI Builder.
   - Der rechte Konfigurationsbereich ist der Konfigurationsbereich für die Arbeit mit ausgewählten Komponenten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wenn Sie den Arbeitsbereich erstellt haben, der ein technisches Dashboard enthält, Arbeitsbereich-Generator Fordert Sie zu auf **Öffnen Sie in UI Builder** Wenn Sie versuchen, den Arbeitsbereich zu bearbeiten.

2. Bearbeiten Sie die Grundeinstellungen für den Arbeitsbereich, indem Sie auswählen **Arbeitsbereichseinstellungen** .
   Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Arbeitsbereichseinstellungen in Arbeitsbereich-Generator.
3. Passen Sie die Elemente und Widgets der Homepage an, indem Sie ihre Größe ändern, neu organisieren oder neu konfigurieren.

   Weitere Informationen zum Bearbeiten einer anklickbaren Homepage finden Sie unter Passen Sie eine Arbeitsbereich-Homepage in an Arbeitsbereich-Generator.

   Hinweis: Ob der Arbeitsbereich zuvor erstellt wurde Tokyo, Sie müssen es in bearbeiten UI Builder. Weitere Informationen finden Sie unter UI Builder.

4. Fügen Sie eine Listenkategorie und alle nachfolgenden gefilterten Listen hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie Listen für einen Arbeitsbereich in Arbeitsbereich-Generator.
5. **Wahlweise:** Aktivieren Sie einen Analytics Center Für den Arbeitsbereich.
   Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie Analytics für einen Arbeitsbereich in Arbeitsbereich-Generator.
6. Fügen Sie eine Datensatzseite hinzu, und bearbeiten Sie sie, um die Einstellungen, Tabellen und zugehörigen Links zu konfigurieren, die der Arbeitsbereich unterstützen soll.

   Wenn Sie eine Datensatzseite erstellen, erstellen Sie die Metadatenansicht oder Shell mit einer Datensatzseitenvorlage für einen Datensatztyp. Anschließend bearbeiten Sie die Datensatzseite in Tabellen-Generator. Innerhalb Von Arbeitsbereich-Generator, Sie können nur den kontextbezogenen Seitenbereich und die zugehörigen Elemente ändern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine Datensatzseite für einen Arbeitsbereich in hinzu Arbeitsbereich-Generator.

7. Zeigen Sie eine Vorschau des Arbeitsbereichs auf einer neuen Browserregisterkarte an, indem Sie auf klicken **Vorschau** .

Ergebnis

Wenn Sie zusätzliche, komplexere Konfigurationen für den Arbeitsbereich in vorgenommen haben UI Builder, Z. B. anwenderdefinierte Ergänzungen zum kontextbezogenen Seitenbereich oder anwenderdefinierte Komponenten, werden diese Änderungen möglicherweise nicht in angezeigt Arbeitsbereich-Generator.

Hinweis: Ihr Arbeitsbereich muss über eine Homepage und Listen verfügen, in der Sie sie bearbeiten können Arbeitsbereich-Generator. Wenn sie nicht vorhanden sind, müssen Sie den Arbeitsbereich in bearbeiten UI Builder.

Arbeitsbereich-Generator – Referenz

Referenzthemen enthalten zusätzliche Informationen zu den Listen und Formularen, die Sie zum Konfigurieren und Verwalten verwenden Arbeitsbereich-Generator.

Arbeitsbereich-Generator Komponenten für Homepages

Mehrere UI Builder Komponenten sind als Elemente zum Erstellen von Homepages und kontextbezogenen Seitenbereichen in verfügbar Arbeitsbereich-Generator. Arbeitsbereich-Generator Hilft Ihnen, Arbeitsbereiche schnell zu erstellen.

Vollständige Details zu allen Elementen und Komponenten finden Sie unter ServiceNow® Entwickler-Site an.

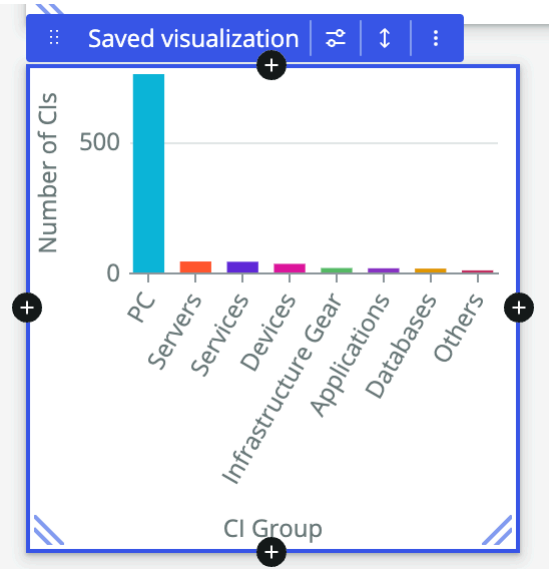
Datenvisualisierungskomponenten

Die Datenvisualisierungskomponente ist ein Container für verfügbare Diagrammtypen zur Verwendung in Arbeitsbereich-Generator Homepages. Wählen Sie den Diagrammtyp aus, um Daten je nach Anwendung auf verschiedene Arten anzuzeigen. Sie können eine neue Datenvisualisierung erstellen oder eine vorhandene Datenvisualisierung wiederverwenden, indem Sie sie im modalen Dialogfeld „Visualisierung aus Bibliothek auswählen“ auswählen und auswählen **Zu Dashboard hinzufügen** .

Weitere Informationen zu Datenvisualisierungskomponenten finden Sie in den folgenden Themen und Quellen:

- Datenvisualisierungen in Platform Analytics
- Erstellen Sie eine Datenvisualisierung mit einer einzelnen Punktzahl
- Liste der Datenvisualisierungskomponenten der Entwickler-Site

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Komponenten filtern

Mit Filtern können Sie Datenvisualisierungen filtern, ohne die Visualisierungen zu ändern. Fügen Sie ein Filterelement hinzu, wenn Sie mit der Homepage im Canvas arbeiten. Wählen Sie dann eine Tabelle, ein Feld und andere Eigenschaften aus, um den Filter zu konfigurieren. Wenn ein Anwender einen oder mehrere Werte des Felds auswählt, gilt der Filter für die Datenvisualisierungen, die auf derselben Datenquelle basieren.

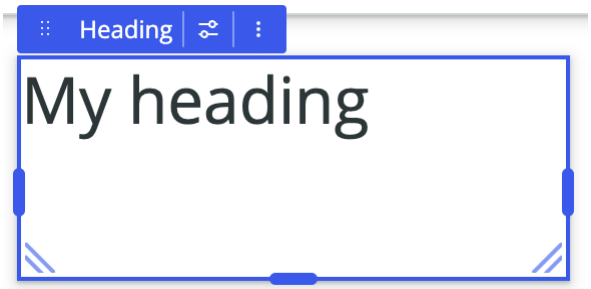
Weitere Informationen zur Verwendung von Filterkomponenten zum Erstellen eines Arbeitsbereichs finden Sie in den folgenden Themen und Quellen:

- Next Experience-Filter
- Liste der Filterkomponenten der Entwickler-Site

Überschriftenkomponenten

Überschriftenkomponenten sind auf den Homepages für Arbeitsbereiche verfügbar. Fügen Sie Ihrer Zielseite mithilfe einer Überschriftenkomponente einen Titel hinzu.

Die folgende Abbildung zeigt die Überschrift „meine Überschrift“.



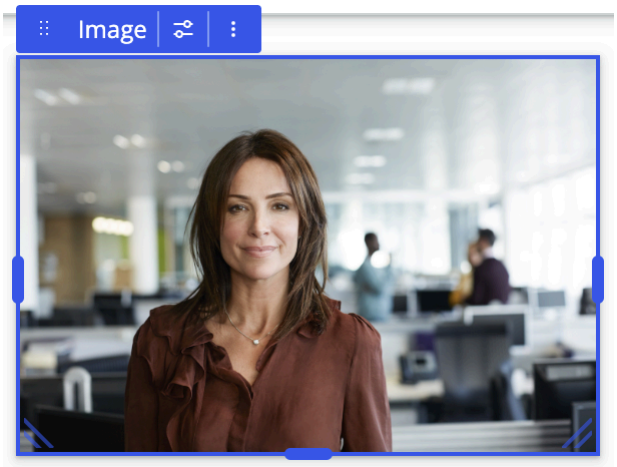
Weitere Informationen zu Überschriftenkomponenten finden Sie unter Überschriftenübersicht auf der Entwickler-Website .

Bildkomponenten

Fügen Sie Ihrer Zielseite Bilder mit einer Bildkomponente hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie das Symbol der Bildkomponente ziehen (Image) Im Vorschaubereich wird ein Aktienbild angezeigt, das Sie ändern und die Größe ändern können. Sie können das Aktienbild ändern, indem Sie die URL Ihres Bildes angeben.

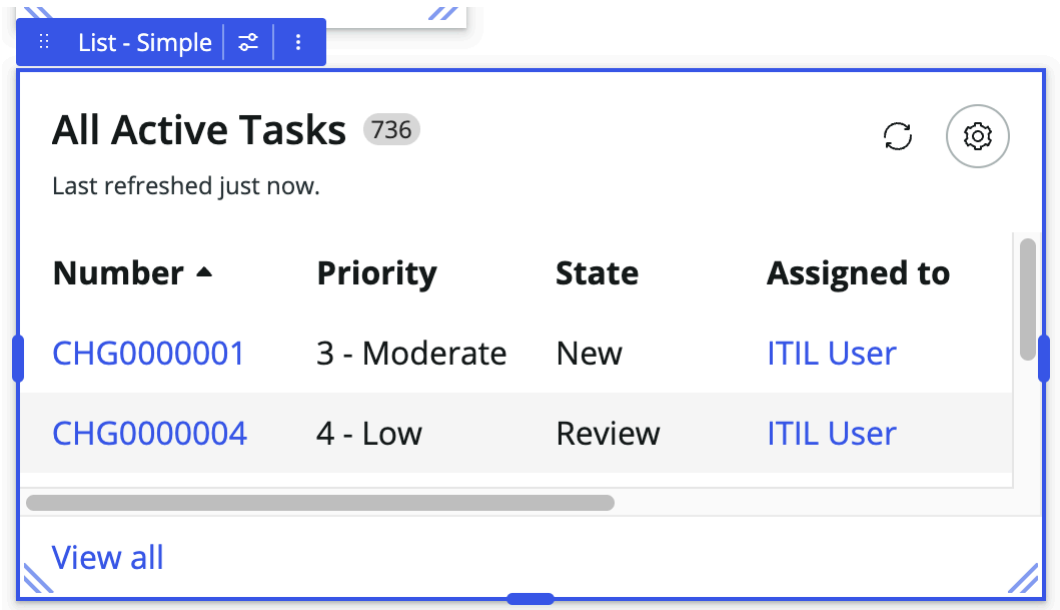


Weitere Informationen zu Bildkomponenten finden Sie unter Liste der Image-Komponenten der Entwicklerwebsite .

Komponenten auflisten

Verwenden Sie eine Listenkomponente, um Ihrer Zielseite Listen hinzuzufügen.

Wenn Sie das Symbol der Listenkomponente ziehen (List) Im Vorschaubereich wird eine Beispielliste angezeigt.

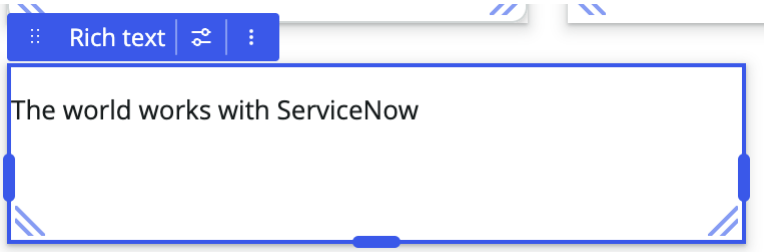


Weitere Informationen zum Auflisten von Komponenten finden Sie unter Komponentenreferenz für Entwickler-Site-Liste .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rich-Text-Komponenten

Fügen Sie Ihrer Zielseite Text mit einer Rich-Text-Komponente hinzu, um Teile Ihrer Zielseite zu erklären, z. B. „diese Incidents mit Priorität 1 zuerst angehen“.



Weitere Informationen zu Rich-Text-Komponenten finden Sie unter Referenz der Rich-Text-Komponente der Entwicklerwebsite .

UI Builder

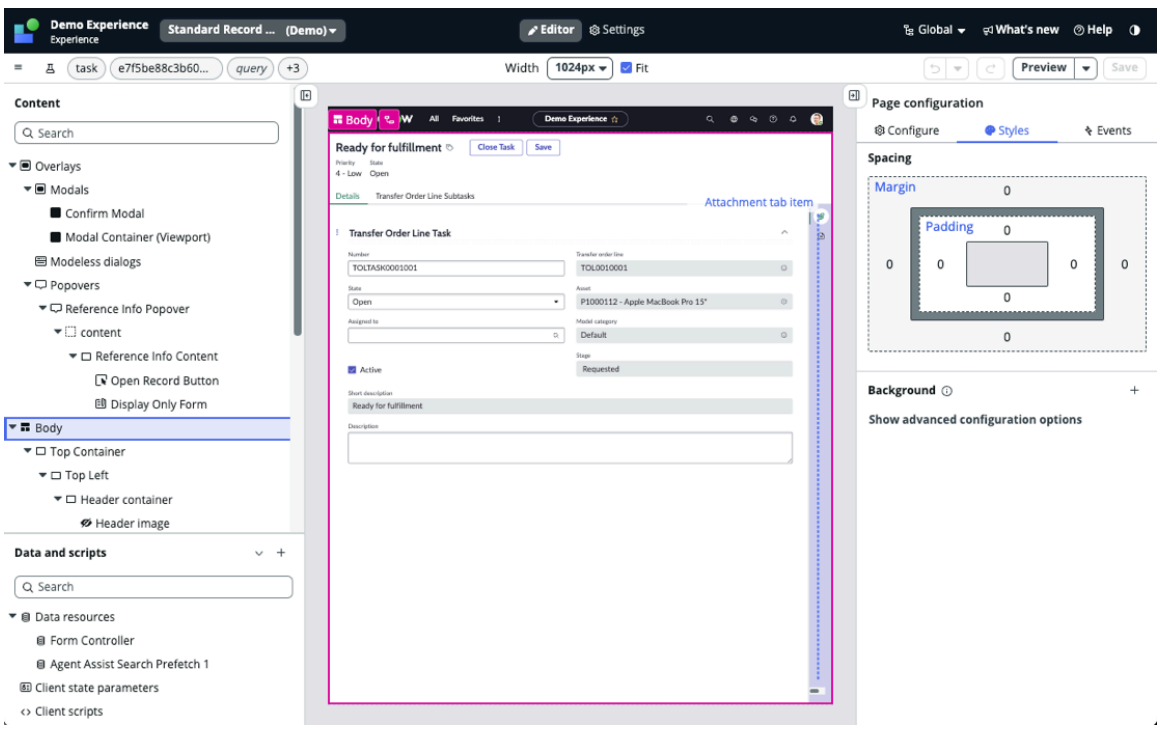
UI Builder Ist ein Generator für Webanwenderoberflächen. Verwenden UI Builder Um Seiten für zu erstellen App Engine Studio Generierte Arbeitsbereiche oder anwenderdefinierte Web-Experiences mit Next Experience-Komponenten Und anwenderdefinierte Webkomponenten.

UI Builder – Übersicht

Erstellen oder passen Sie Seiten für Arbeitsbereichs-Experiences an. A *Seite*Ist eine Sammlung von *Komponenten*Die eine Arbeitsbereich-Anwenderoberfläche bilden.

Erstellen *Varianten*Von Seiten, die auf Experiences für verschiedene Zielgruppen ausgerichtet werden sollen. Sie können beispielsweise eine Homepage für Service Desk-Mitarbeiter und eine Variante für Manager mit derselben URL erstellen.

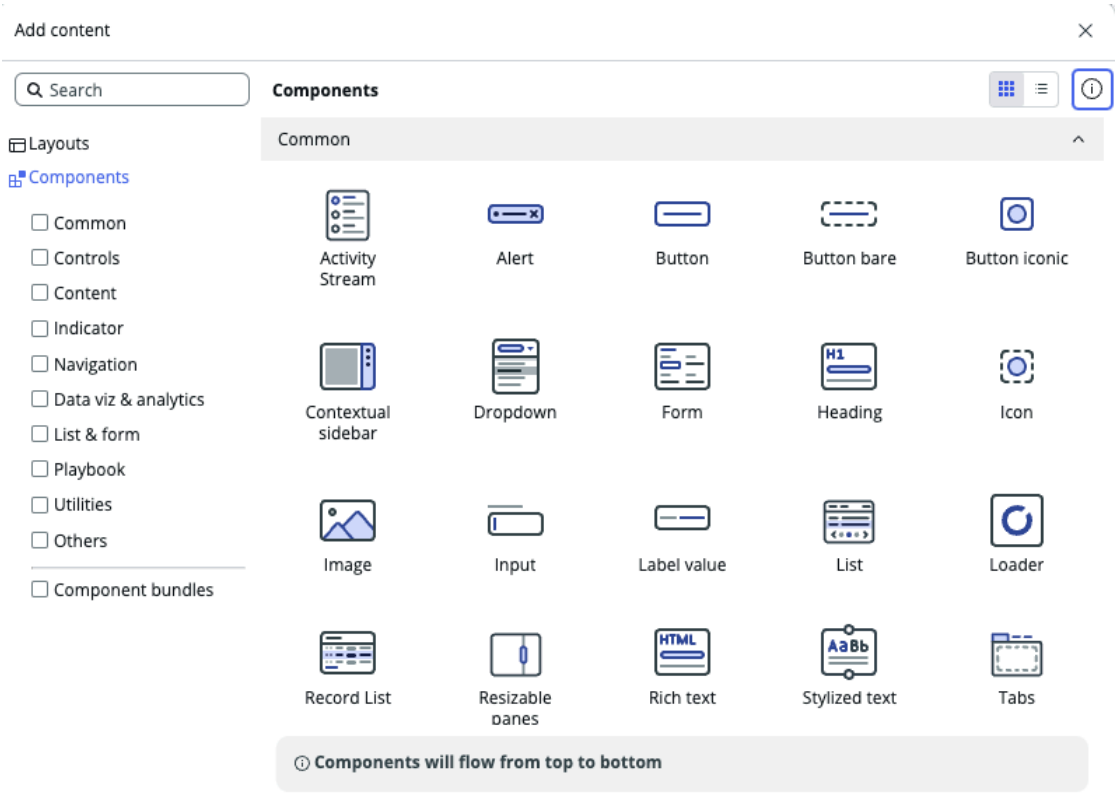
Hinweis: Die Rolle ui_Builder_admin ist erforderlich, um Aufgaben in abzuschließen UI Builder.



Automatische Übersetzung

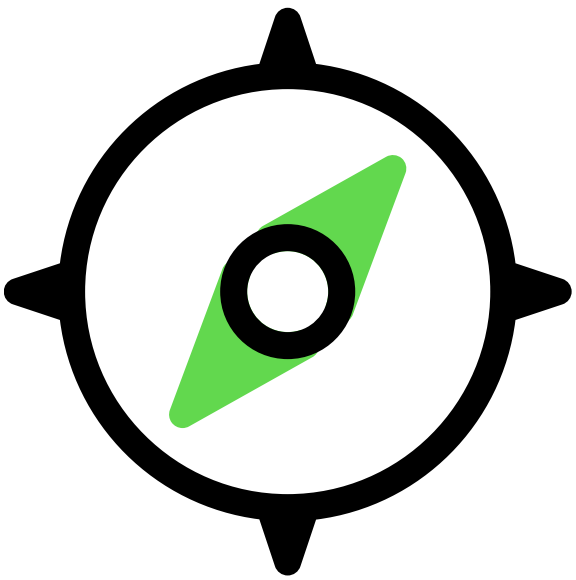
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie UI Builder Bibliothek von Komponenten zum Erstellen Ihrer Seiten. Konfigurieren Sie sie nach Bedarf, und verbinden Sie dann die Daten Ihrer Organisation mit den Komponenten.



Erste Schritte mit UI Builder

Untersuchen



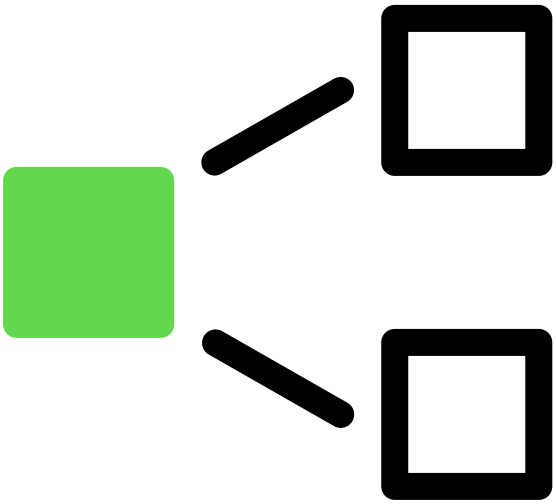
Erkunden UI Builder Konzepte und Funktionen.

Mehr erfahren

Lernen Sie die Grundlagen der Verwendung von kennen UI Builder.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeit	Erweitert
	
Tauchen Sie tiefer in die Konfiguration ein UI Builder Experiences und Seiten.	Erfahren Sie, wie Sie Daten hinzufügen und Ihre Seiten dynamisch gestalten können.

Hinweis: UI Builder Kann noch nicht erstellen oder konfigurieren ServiceNow Serviceportale des Basissystems, z. B. Mitarbeiter-Center. Verwenden Sie für Serviceportale weiterhin Serviceportal-Designer .

Problembehandlung durchführen und Hilfe erhalten UI Builder

- Wenden Sie sich an den Kundenadministrator Ihres Unternehmens, um Anwenderaccounts zu entsperren oder hinzuzufügen, Wiederherstellungen oder zBoots durchzuführen und vieles mehr.

  Kundenadministrator Ihres Unternehmens kontaktieren

- Stellen oder beantworten Sie Fragen in UI Builder community
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Erfahren Sie mehr darüber, wie Sie auf der Entwickler-Website eigene Apps erstellen.
- Kontakt Kundenservice und Support

UI Builder erkunden

Erkunden Sie Aspekte von UI Builder Damit Sie schnell Seiten erstellen können.

UI Builder Ist ein Generator für Webanwenderoberflächen. Verwenden UI Builder Um Seiten für zu erstellen Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM, App Engine Studio Generierte Arbeitsbereiche und Portale oder anwenderdefinierte Web-Experiences mit Next Experience-Komponenten Und anwenderdefinierte Webkomponenten.

Schauen Sie sich an UI Builder – Schnellstart Thema, um die Grundlagen von zu verstehen UI Builder. Wenn Sie ein tieferes Verständnis von wünschen UI Builder, Gehen Sie durch Tutorial Um zu erfahren, wie Sie Ihre erste Seite erstellen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Suchen Sie Informationen zu UI Builder Zielgruppen, Sicherheit und Rollen Einstellungen wie Anwendungsbereich und Domänentrennung sowie Experience-Einstellungen .

Sehen Sie sich an, wie Sie verwenden können UI Builder Mit CSM Arbeitsbereich- und Portal-Experiences.

UI Builder – Schnellstart

Diese Schnellstartübersicht führt Sie durch den Prozess der Erstellung Ihrer ersten Seite in UI Builder. Das Erstellen Ihrer ersten Seite ist der erste Schritt, um zu verstehen, wie Anwenderoberflächenseiten für Ihren Arbeitsbereich oder Ihre anwenderdefinierten Portal-Experiences erstellt werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

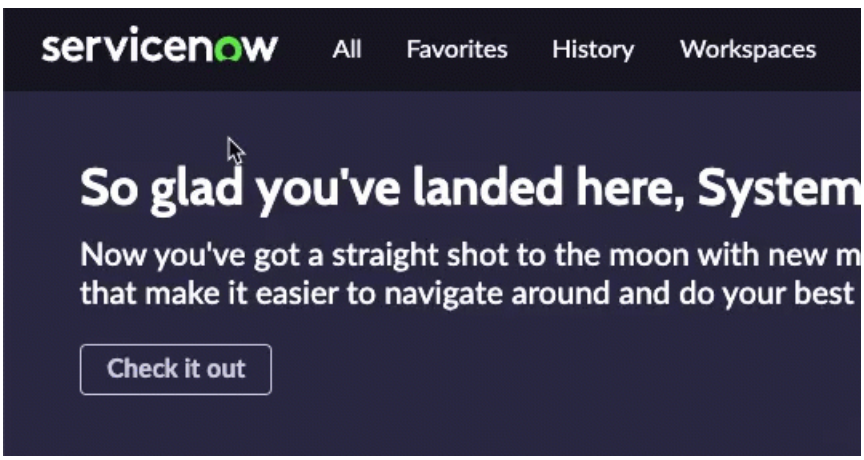
In diesem UI Builder Schnellstart: Sie führen die folgenden Aufgaben aus, um Ihre erste Seite in zu erstellen UI Builder:

- Starten UI Builder.
- Erstellen Sie eine Seite für Ihren Arbeitsbereich oder Ihre anwenderdefinierte Portal-Experience. Weitere Informationen zum Erstellen von Seiten finden Sie unter Erstellen Sie eine Seite in UI Builder.
- Erstellen Sie Ihre Seite, indem Sie Komponenten hinzufügen. Weitere Informationen zu Komponenten finden Sie unter Anpassen UI Builder Seiten mit Komponenten.
- Speichern Sie Ihre Seite.
- Zeigen Sie eine Vorschau Ihrer Seite an, um zu sehen, wie sie in einem Browser aussieht.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.

UI Builder starten

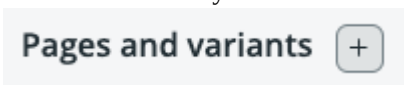


2. Wählen Sie eine Experience aus, in der Sie arbeiten möchten UI Builder Homepage.
   Wenn keine Experiences aufgeführt sind, in denen Sie arbeiten können, wenden Sie sich an Ihren Administrator, um Zugriff auf eine Experience zu erhalten oder eine Experience zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder.
3. Erstellen Sie eine Seite.

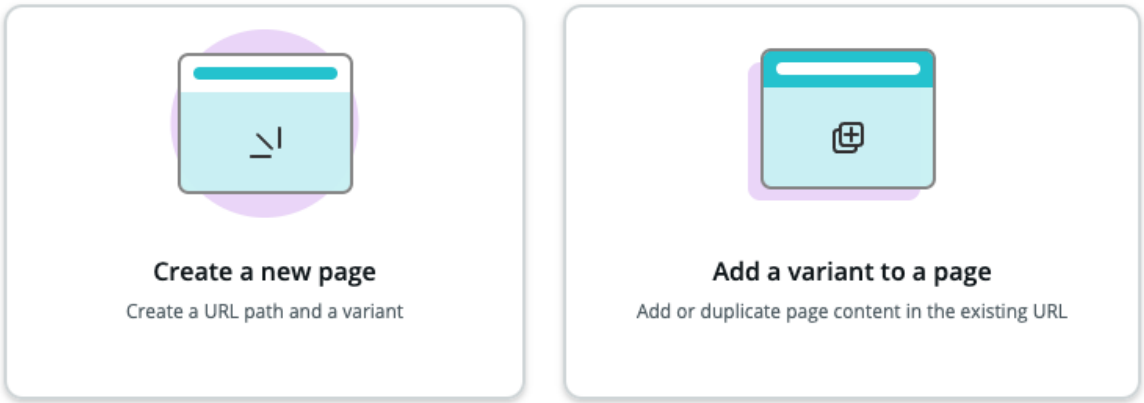
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

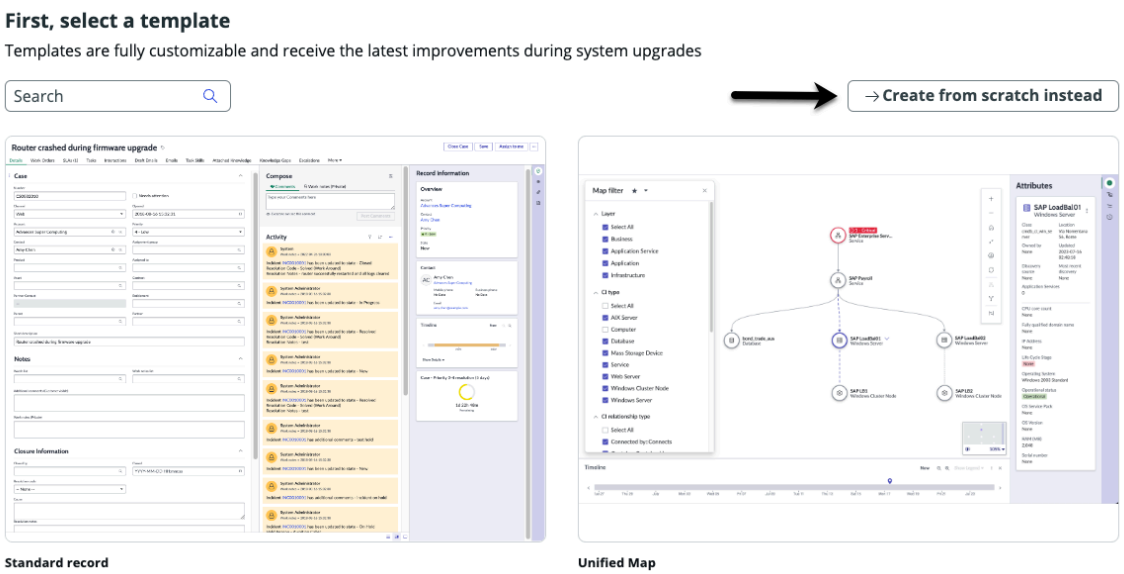
a. Wählen Sie aus **+** Symbol in **Seiten und Varianten** Abschnitt.



b. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine neue Seite** .



c. Wählen Sie Aus **➔ stattdessen von Grund auf neu erstellen** .



Sie können auch Seiten mithilfe von Seitenvorlagen erstellen, siehe Seite aus einer Vorlage erstellen Weitere Informationen finden Sie unter .

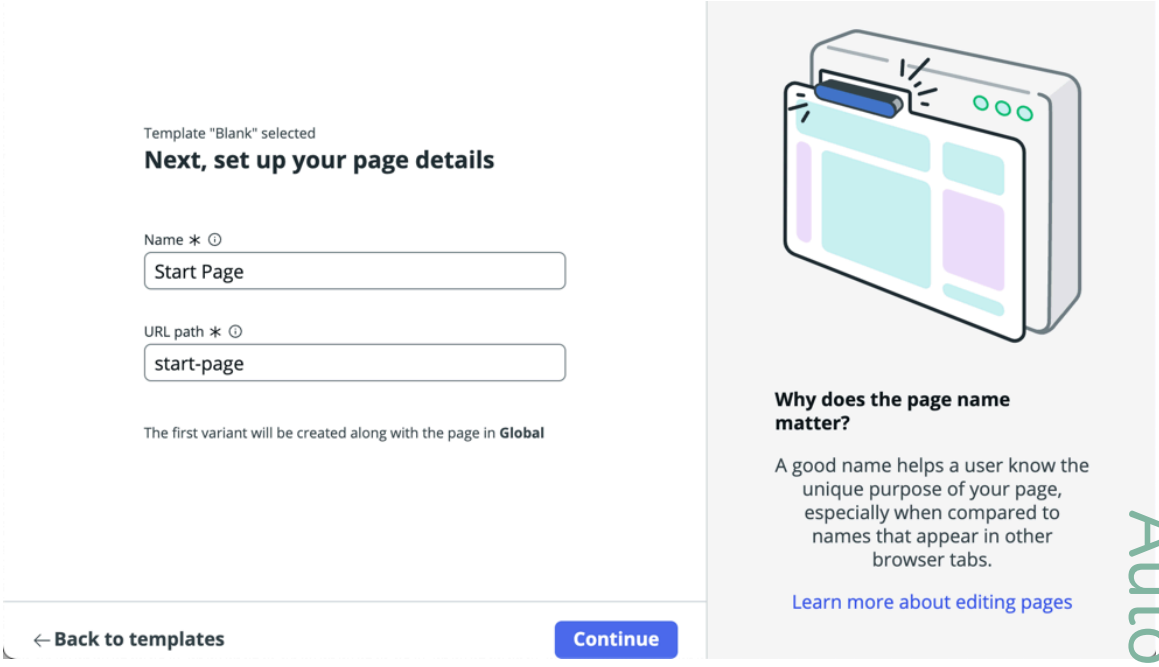
d. Geben Sie Ein `Startseite` Als eindeutiger Name für die Seite in **Name** Feld.

e. Geben Sie einen Pfad für Ihre Seite in an **URL-Pfad** Feld. UI Builder Generiert einen Standardpfad basierend auf dem Namen, den Sie im letzten Schritt angegeben haben.

Ein Standardpfad wird basierend auf Ihrem Seitennamen hinzugefügt. Sie können auch einen eigenen Pfad erstellen. Der Pfad ist erforderlich und muss eindeutig sein. Der Pfad kann Ziffern (0–9), Buchstaben (A–Z, a–z) und einige Sonderzeichen („-“ , „.“ , „_“ , „~“), wobei die Wörter durch einen Schrägstrich oder Bindestrich getrennt sind. Die **URL-Vorschau** Zeigt den Pfad Ihrer Seite an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Automatische Übersetzung

Hinweis: Der Anwendungsbereich ist standardmäßig auf den Umfang festgelegt, in dem sich der Anwender derzeit innerhalb von befindet ServiceNow AI Platform®. Weitere Informationen zum Anwendungsbereich finden Sie unter Informationen zu Sicherheit und Rollen.

f. Wählen Sie **Fortsetzen**.

g. **Wahlweise:** Fügen Sie Ihrer Seiten-URL Parameter hinzu, indem Sie auswählen **+ Hinzufügen** . Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten UI Builder Seiten und Seitenvarianten.

h. Wählen Sie Aus **Sieht gut aus** .

i. Geben Sie Ein `Manager-Startseite` Als Name für die Seitenvariante.

j. **Wahlweise:** Fügen Sie eine oder mehrere Zielgruppen für diese Seite hinzu.
Wenn eine von Ihnen benötigte Zielgruppe nicht aufgeführt ist, können Sie auswählen **Öffnen Sie Zielgruppen in der Plattform** Link zum Erstellen eines Links.

k. **Wahlweise:** Fügen Sie Bedingungen hinzu, wann die Seite oder Registerkarte angezeigt werden soll.

l. Wählen Sie **Fortsetzen**.

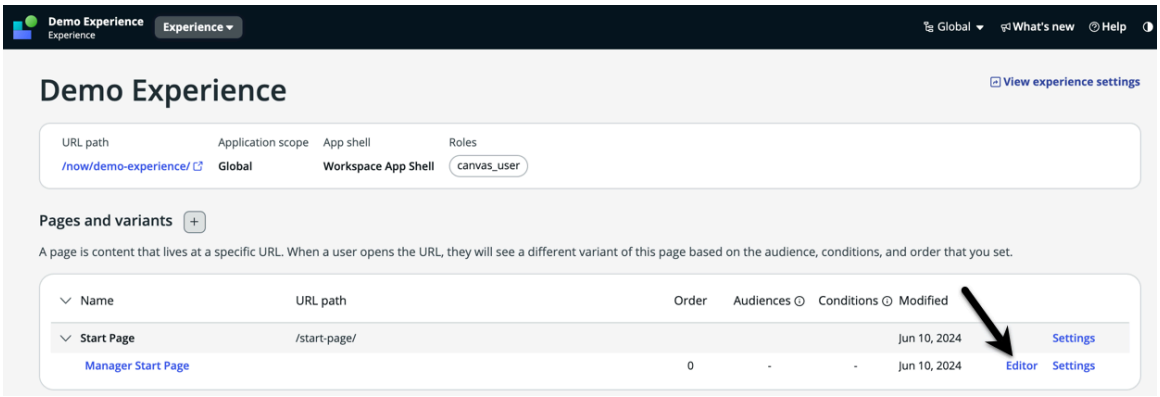
m. Wählen Sie im nächsten Bildschirm aus **Reaktionsfähig erstellen** .

n. Wählen Sie Aus **Erstellen** Um Ihre leere Seite zu erstellen.

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben Ihre erste Seite erstellt! Die Seite enthält keinen Inhalt. Sie fügen der Seite Komponenten hinzu, um eine Funktionalität zu erstellen. Komponenten sind die Bausteine einer Seite. UI Builder Enthält viele Komponenten, die Sie Ihrer Seite hinzufügen können. Komponenten können so einfach wie ein sein **Überschrift** , Oder so komplex wie ein **Liste** .

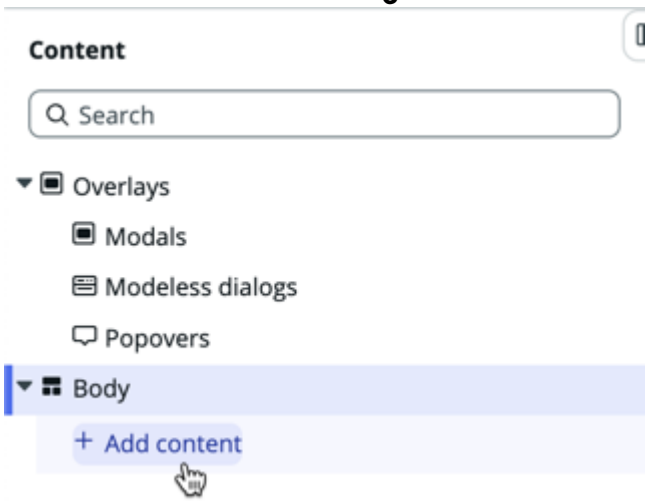
4. Wählen Sie Aus **Editor** Um mit dem Hinzufügen der Anpassung Ihrer Seite zu beginnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Fügen Sie Ihrer Seite eine Containerkomponente hinzu.
   Ein Container enthält Ihre Komponenten. Stellen Sie sich einen Container als Bereich der Seite vor, in dem Sie Informationen, Bilder oder Funktionen (Ihre Komponenten) hinzufügen. Sie können beliebig viele Container auf einer Seite haben, mit so vielen Containern in Containern und so vielen Komponenten in den Containern.

   a. Wählen Sie Aus **+ Inhalt hinzufügen** In der Inhaltsstruktur.

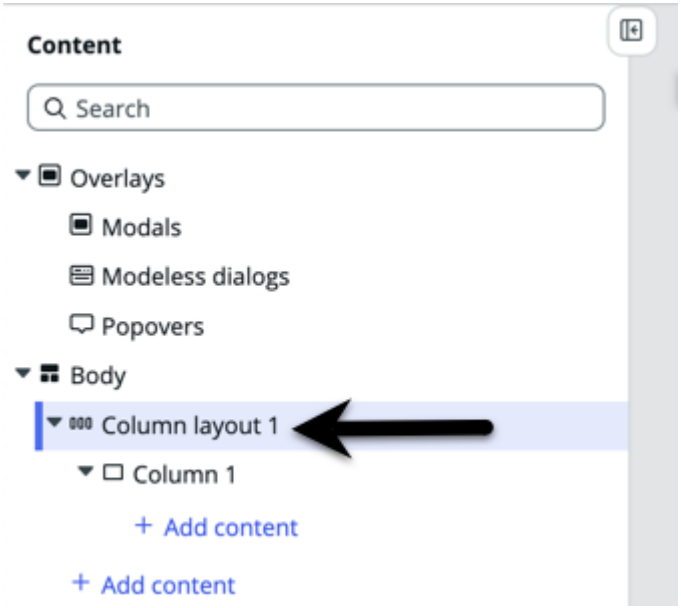


   b. Wählen Sie aus **Einzelne Spalte** Layout in der Toolbox.

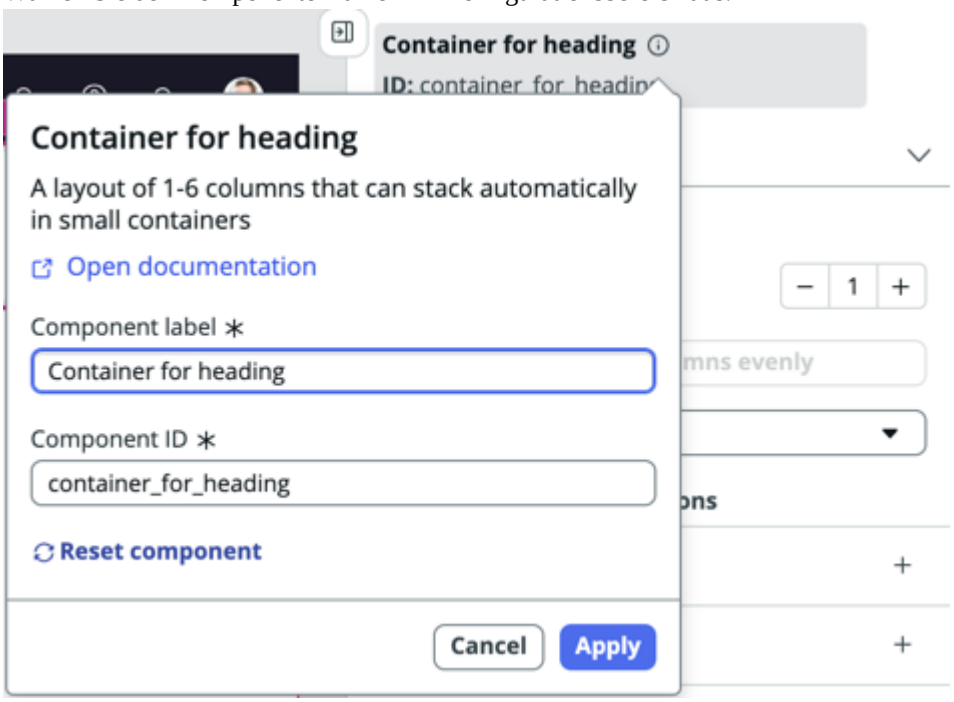
   c. Wählen Sie Aus **Spaltenlayout 1** In der Inhaltsstruktur, um den Container hervorzuheben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



d. Wählen Sie den Komponentennamen im Konfigurationsbereich aus.



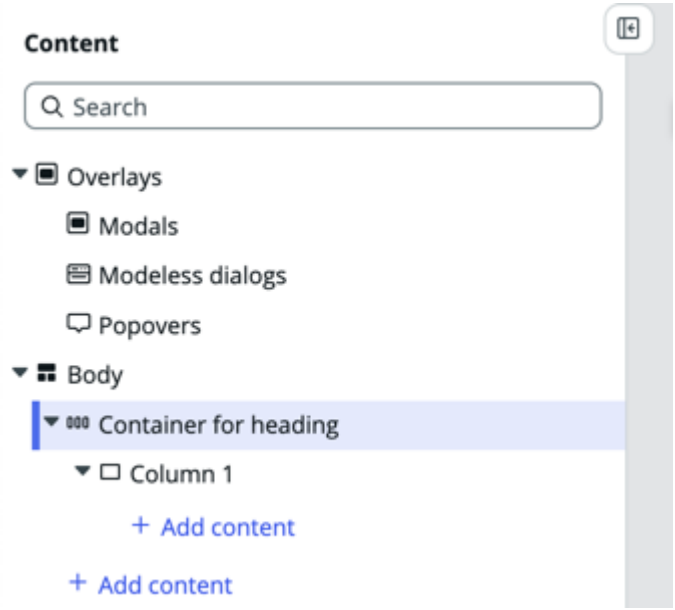
e. In **Komponentenbezeichnung** Feld, Typ `Container für Überschrift` .

f. In *Komponenten-ID*Feld, Typ `Container_for_heading` .

g. Wählen Sie **Übernehmen**.

Beachten Sie, dass sich der Name des Spaltenlayouts in ändert **Container für Überschrift** In der Inhaltsstruktur. Die Inhaltsstruktur ist ein wichtiges Konzept. Die Inhaltsstruktur ist eine einfache Möglichkeit, das strukturierte Layout Ihrer Seite anzuzeigen. Die Inhaltsstruktur ist besonders wichtig, wenn Sie mehrere Komponenten auf Ihrer Seite haben. Sie wählen die Komponente in Ihrer Inhaltsstruktur aus, um die Komponente auf der Seite hervorzuheben, was das Erstellen Ihrer Seite erleichtert. Sie können eine Textsuche für eine Komponente durchführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

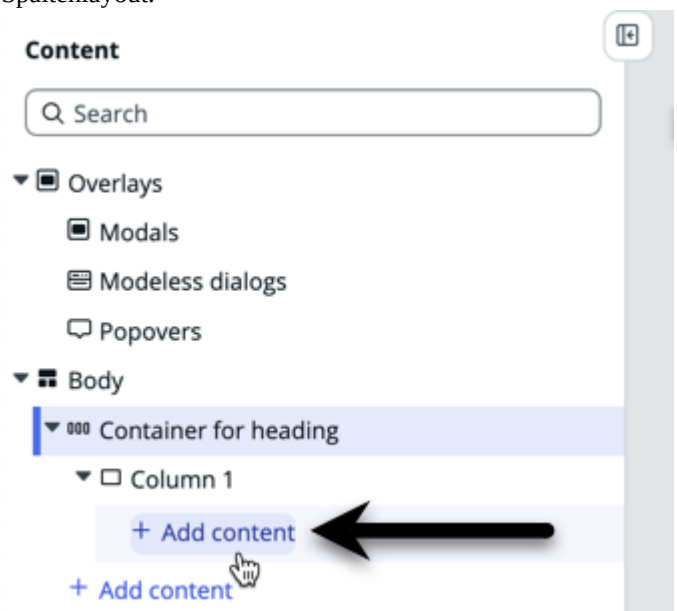


Weitere Informationen zu Komponenten-IDs finden Sie unter Komponenten-ID.

Sie haben Ihr erstes Spaltenlayout erfolgreich zu Ihrer Seite hinzugefügt.

6. Fügen Sie ein hinzu **Überschrift** Komponente für Ihr Spaltenlayout.
   Sie können der Seite auf verschiedene Arten Komponenten hinzufügen. Weitere Informationen dazu, wie Sie Ihrer Seite Komponenten hinzufügen können, finden Sie unter Komponenten hinzufügen und konfigurieren.

   a. Wählen Sie Aus **+ Inhalt hinzufügen** In der Inhaltsstruktur unter dem in Schritt 5 erstellten Spaltenlayout.



   b. Typ Überschrift In der Suche und wählen Sie aus **Überschrift** Komponente.

   c. Wählen Sie Ihren neuen aus **Überschrift** Komponente in der Inhaltsstruktur, um sie hervorzuheben.

   d. Wählen Sie Aus **Keine** Im Konfigurationsbereich.

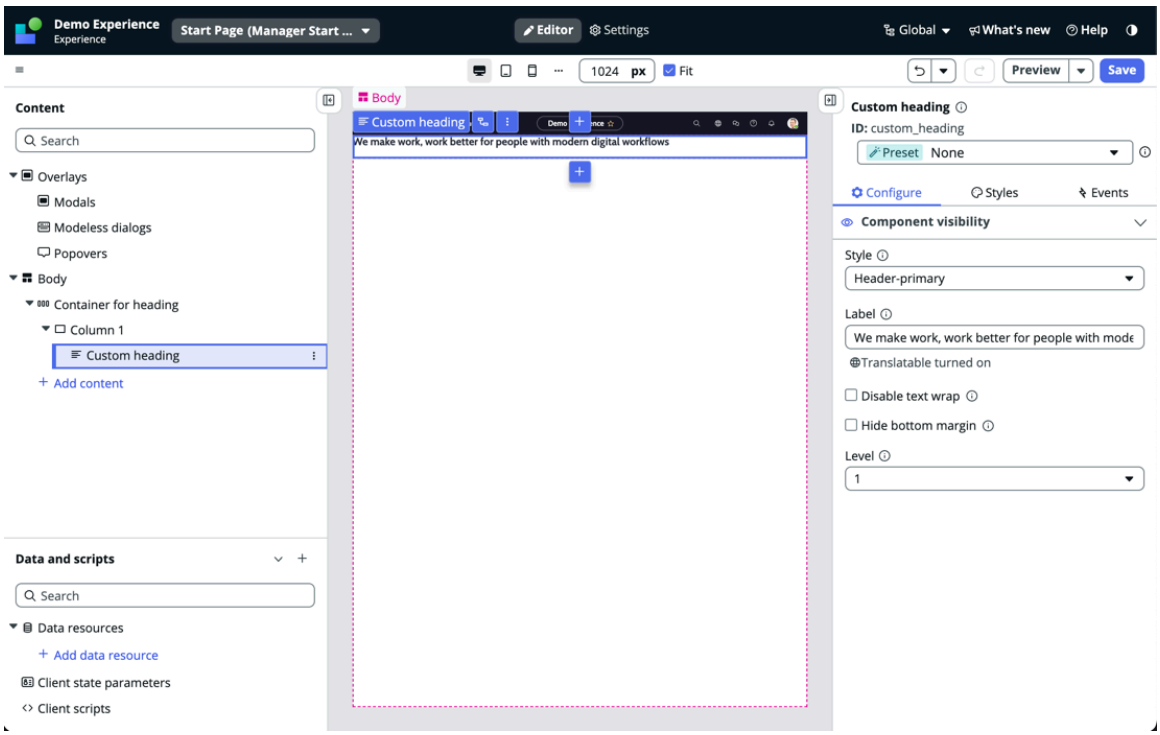
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

e. Wählen Sie den Komponentennamen im Konfigurationsbereich aus.

f. In **Komponentenbezeichnung** Feld eingeben `Anwenderdefinierte Überschrift` Als eindeutige Bezeichnung für die Überschriftenkomponente.

g. In **Komponenten-ID** Feld eingeben `Custom_heading` Als eindeutige ID für die Überschriftenkomponente.

h. Klicken Sie auf **Übernehmen**.



7. Passen Sie die Überschriftenkomponente an.

a. Wählen Sie die Überschriftenkomponente in der Inhaltsstruktur aus.

b. Wählen Sie aus **Konfigurieren** Registerkarte im Konfigurationsbereich.

c. In **Bezeichnung** Geben Sie den Text Ihrer Überschrift ein, z. B. `Meine neue Überschrift` .

d. Der Stil ändert die Größe des Überschriftstexts.
Beispiel: Wenn Sie auswählen **Header-sekundär** , Der Text ist kleiner. Verschiedene Überschriftengrößen sind nützlich, wenn Sie zwei Überschriften haben und die zweite Überschrift kleiner als die primäre Überschrift sein soll. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Komponenten finden Sie unter Konfigurieren Sie Komponenten in UI Builder.

e. Verlassen Sie die **Ebene** Als **1** .

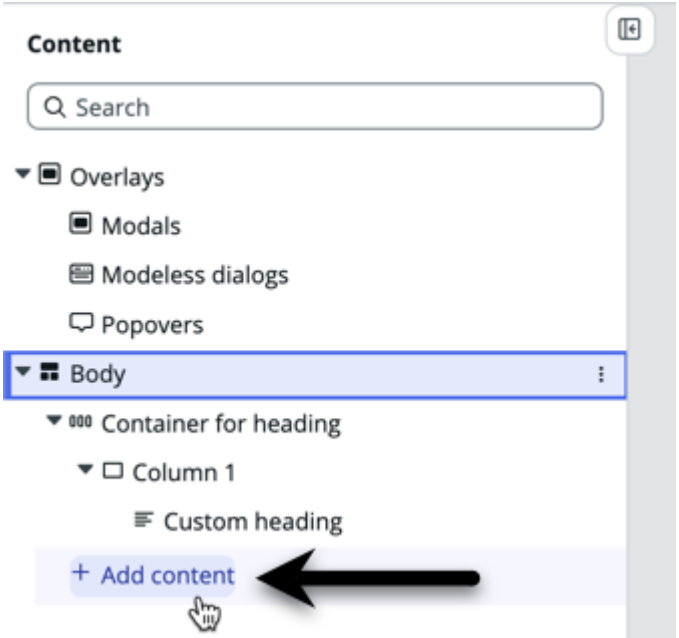
f. Wählen Sie **Speichern**.

Sie haben Ihrer Seite eine Überschriftenkomponente hinzugefügt und angepasst.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

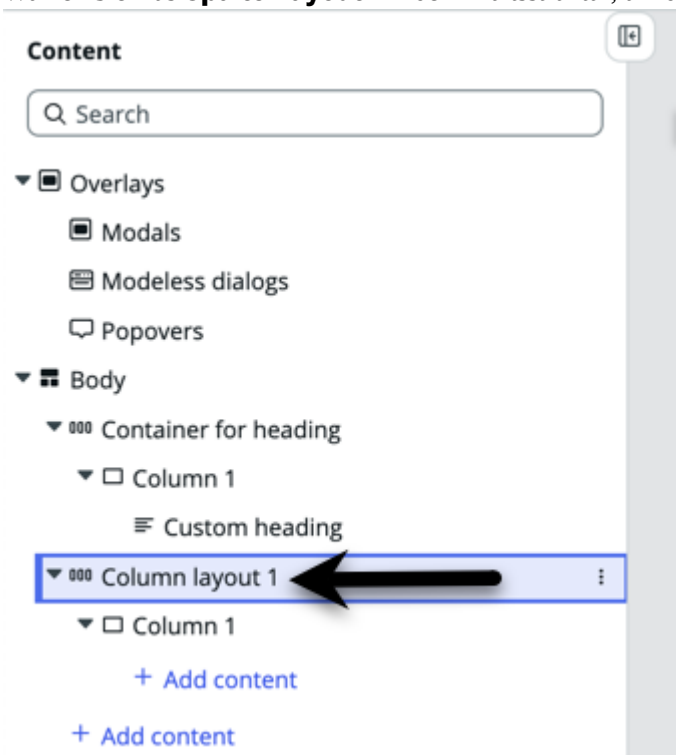
8. Fügen Sie Ihrer Seite ein zweites Spaltenlayout hinzu.

   a. Wählen Sie ähnlich wie zuvor aus **+ Inhalt hinzufügen** In der Inhaltsstruktur.



   b. Wählen Sie aus **Einzelne Spalte** Layout in der Toolbox.

   c. Wählen Sie Aus **Spaltenlayout 1** In der Inhaltsstruktur, um den Container hervorzuheben.



   d. Wählen Sie den Komponentennamen im Konfigurationsbereich aus.

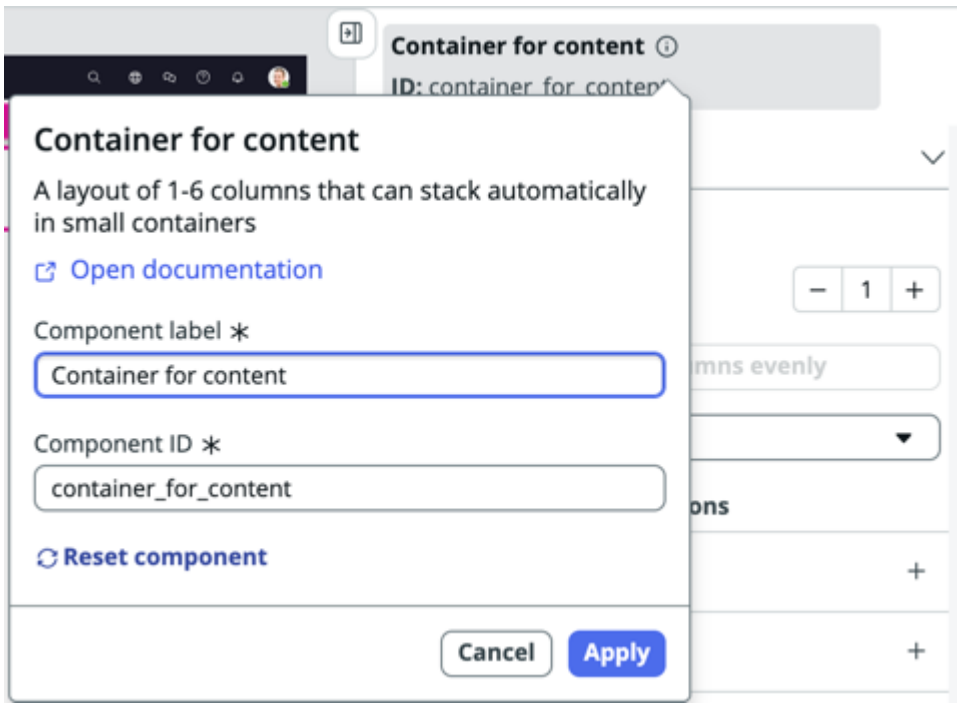
   e. In **Komponentenbezeichnung** Feld, Typ `Container für Inhalt` .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

f. In **Komponenten-ID** Feld, Typ `Container_für_Inhalt` .

g. Wählen Sie **Übernehmen**.



h. Wählen Sie **Speichern**.

Sie haben Ihre zweite Containerkomponente erfolgreich zu Ihrer Seite hinzugefügt.

9. Fügen Sie Ihrer Seite eine Bildkomponente hinzu.
Ein Bild ist eine gute Möglichkeit, eine Visualisierung für Ihre Seite hinzuzufügen. In diesem Schnellstart fügen Sie ein Stockfoto hinzu, das im Lieferumfang enthalten ist UI Builder. Sie können jedoch jedes Bild hinzufügen, das Ihnen zur Verfügung steht.

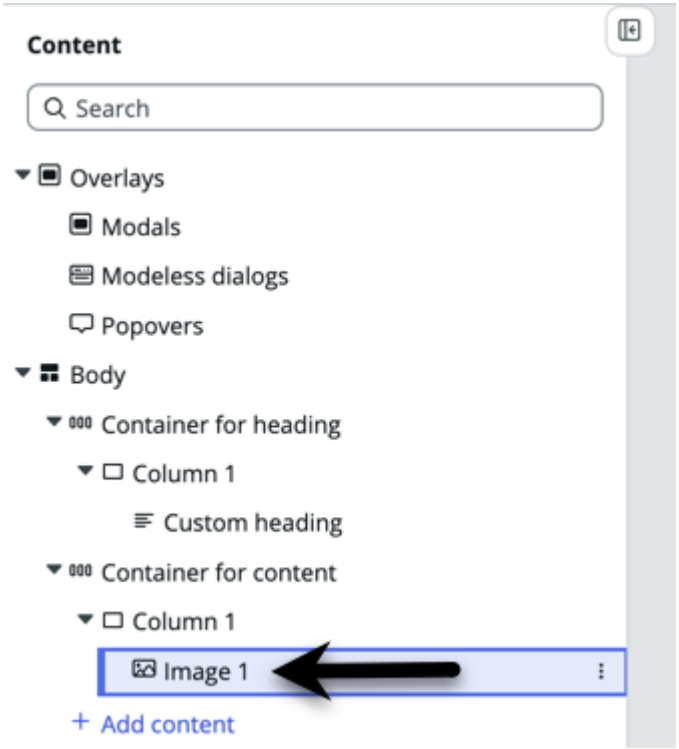
a. Wählen Sie Aus **+ Inhalt hinzufügen** In der Inhaltsstruktur unter dem in Schritt 8 erstellten Container.

b. Typ `Bild` In der Suche und wählen Sie aus **Bild** Komponente.
Ein Standardbild wird in die Bildkomponente geladen. Sie können Ihr eigenes Bild hinzufügen, indem Sie dem Bild eine URL hinzufügen. Sie können Bilder, die im Internet gehostet werden, oder Bilder in verwenden ServiceNow AI Platform®. Wenn Sie ein Bild verwenden, das auf einer externen Website gehostet wird, müssen Sie verwenden `https` protokoll für Sicherheit.

c. Wählen Sie aus **Bild 1** Komponente in **Inhalt** Struktur zum Hervorheben des Bildes.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



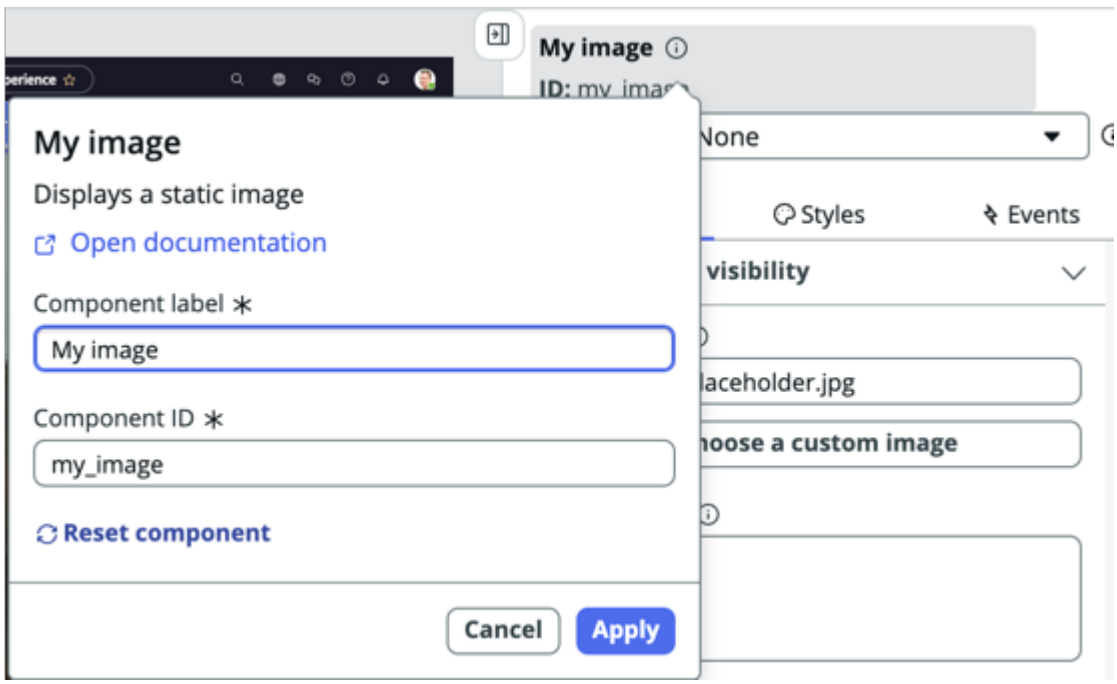
d. Wählen Sie Aus **Keine** Im Konfigurationsbereich.

e. Wählen Sie den Komponentennamen im Konfigurationsbereich aus.

f. In **Komponentenbezeichnung** Feld, Typ `Mein Bild` .

g. In **Komponenten-ID** Feld, Typ `Mein_Bild` .

h. Wählen Sie **Übernehmen**.

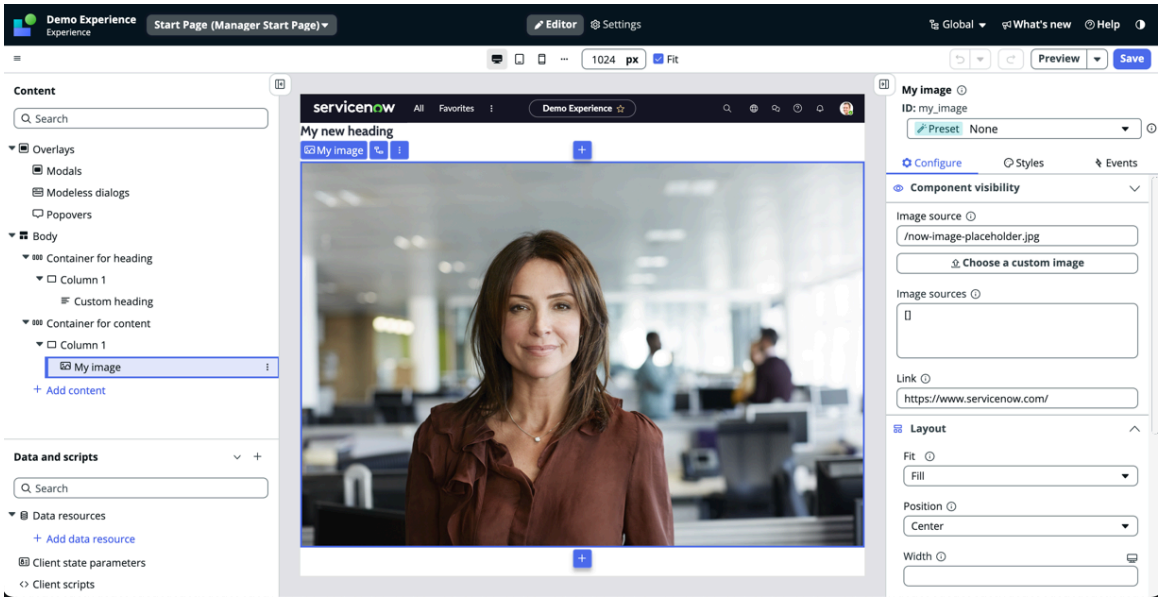


i. Wählen Sie **Speichern**.

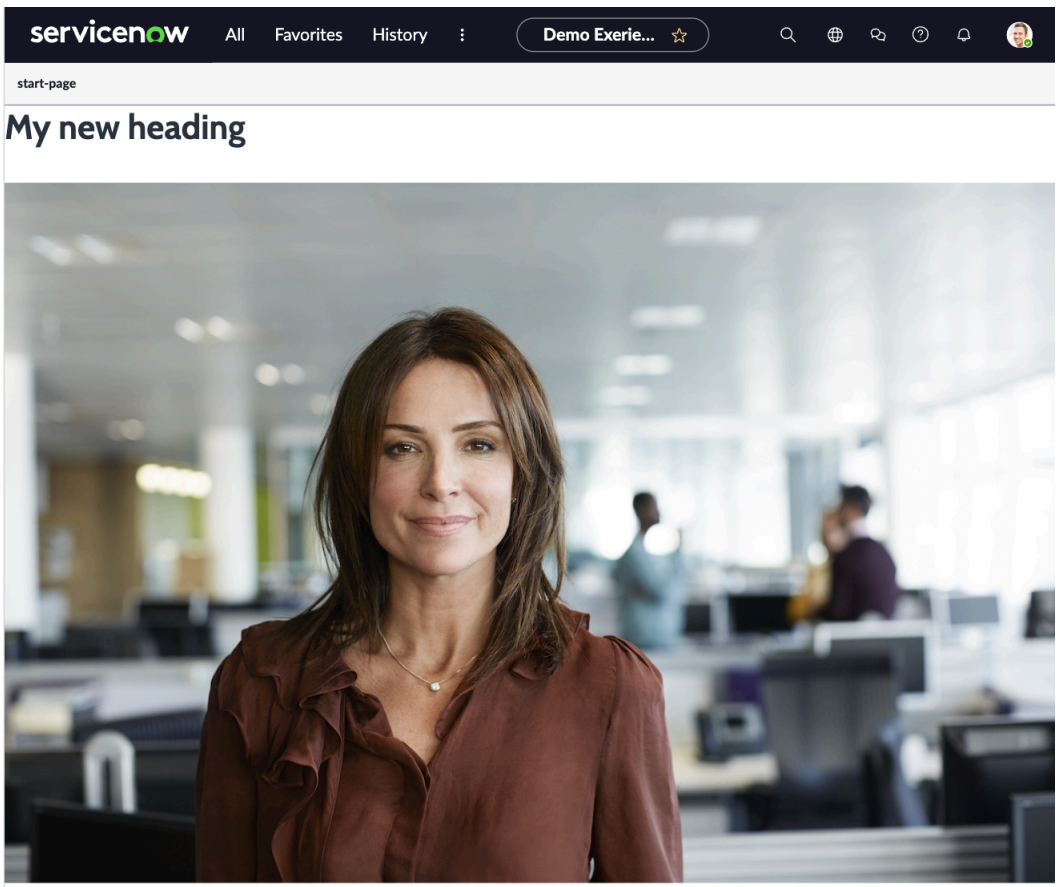
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

Sie haben Ihrer Seite eine Bildkomponente hinzugefügt.



10. Wählen Sie Aus **Vorschau** In UI Builder Header zur Vorschau Ihrer Seite.
Herzlichen Glückwunsch! Sie haben abgeschlossen UI Builder Schnellstart. Ihre Seite generiert eine Vorschau darauf, wie sie in Ihrem Arbeitsbereich oder Ihrer Portal-Experience aussieht.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnis

1. Ihre erste Seite in wurde erstellt UI Builder.
2. Ihre erste Containerkomponente wurde der Seite hinzugefügt. Sie haben die Bezeichnung für den Container geändert.
3. Hat hinzugefügt **Überschrift** Komponente als Titel des Containers. Sie haben den Text der Überschrift geändert. Sie haben auch die Bezeichnung geändert.
4. Hat Ihrer Seite eine zweite Containerkomponente hinzugefügt. Sie haben die Bezeichnung für den Container geändert.
5. Hat hinzugefügt **Bild** Komponente. Sie haben die Bezeichnung der Bildkomponente geändert.
6. Ihre neue Seite wurde gespeichert.
7. Hat eine Vorschau Ihrer Seite im Browser angezeigt.

Sie haben erfolgreich abgeschlossen UI Builder Schnellstart!

UI Builder Tutorial

Erfahren Sie, wie Sie die Grundlagen von verwenden UI Builder Um eine Seite mit dem Namen „mein Tutorial“ zu erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

In diesem UI Builder Tutorial führen Sie die folgenden Aufgaben aus, um einen zu erstellen *Seite*In UI Builder:

- Starten UI Builder.
- Erstellen Sie eine Seite für Ihren Arbeitsbereich oder Ihre anwenderdefinierte Portal-Experience. Weitere Informationen zum Erstellen von Seiten finden Sie unter Erstellen Sie eine Seite in UI Builder.
- Ändern Sie das Layout der Seite so, dass es zwei Spalten hat. Weitere Informationen finden Sie unter Komponenten in UI Builder-Seiten organisieren.
- Erstellen Sie Ihre Seite, indem Sie zwei Container hinzufügen *Komponenten*.
- Benennen Sie Ihre Containerkomponenten in der Inhaltsstruktur um.
- Fügen Sie ein hinzu **Überschrift** Komponente und ein **Schaltfläche** Komponente zum ersten Container. Fügen Sie ein hinzu **Datenvisualisierungskomponente** Zum zweiten Container. Weitere Informationen zu Komponenten finden Sie unter Anpassen UI Builder Seiten mit Komponenten.
- Konfigurieren Sie Ihre Komponenten wie folgt:
  - Verknüpfen Sie die Schaltfläche mit ServiceNow® Website.
  - Verbinden Sie mit **Datenvisualisierung** Komponente zu einer Datenquelle zum Anzeigen von Aufgabendaten. Weitere Informationen zu Datenressourcen finden Sie unter Daten auf UI Builder-Seiten dynamisch verfügbar machen (erweiterte Funktion).
- Speichern Sie Ihre Seite häufig.
- Zeigen Sie eine Vorschau Ihrer Seite an, um zu sehen, wie sie in einem Browser aussieht.

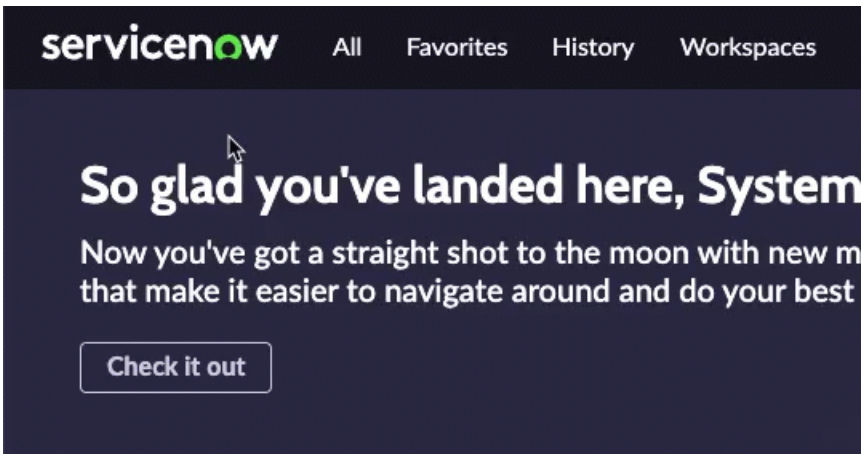
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

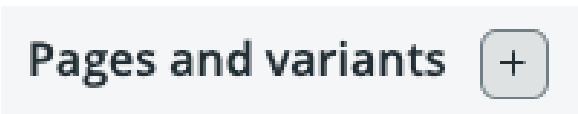
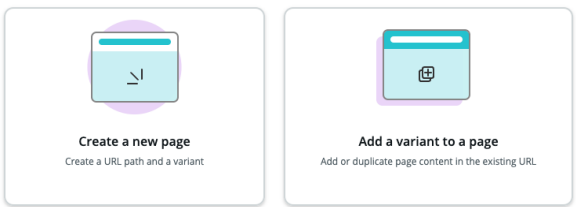
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
   Sie können auch eingeben UI Builder Direkt in **Filternavigator** .

UI Builder starten

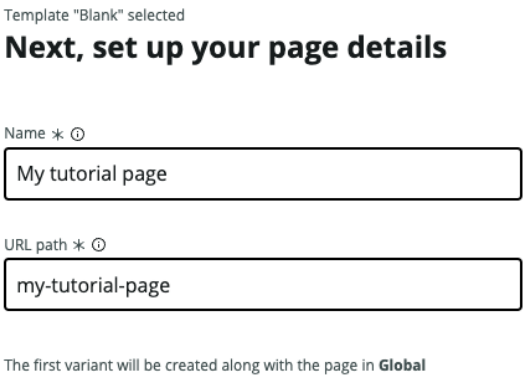


2. Von UI Builder Homepage wählen Sie eine Experience aus, in der Sie arbeiten möchten.
   Wenn keine Experiences aufgeführt sind, in denen Sie arbeiten können, wenden Sie sich an Ihren Administrator, um Zugriff auf eine Experience zu erhalten oder eine Experience zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder.
3. Erstellen Sie eine Seite.

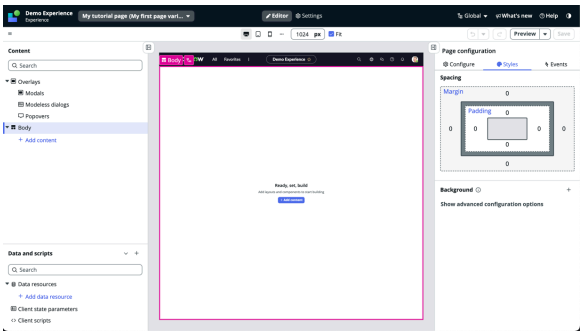
Aufgabe	Gehen Sie folgendermaßen vor
Erstellen Sie eine Seite	**a.** Wählen Sie aus **+** Symbol in **Seiten und Varianten** Ab–schnitt.  **b.** Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine neue Seite** .  **c.** Wählen Sie Aus **Erstellen Sie stattdessen von Grund auf neu** . **d.** Geben Sie den Namen Ihrer neuen Seite ein. Der Name kann beliebig sein. In diesem Beispiel können Sie ein–geben Meine Tutorial-Seite .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

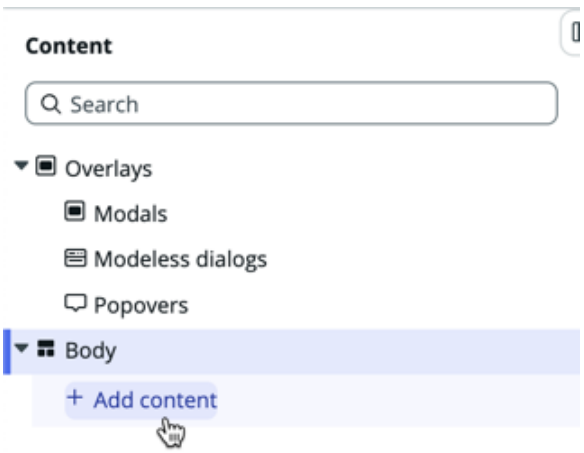
Aufgabe	Gehen Sie folgendermaßen vor
	e. In **Pfad** Feld, wird automatisch ein Pfad basierend auf Ihrem Seitennamen eingegeben. In diesem Beispiel lautet der Pfad Meine-Tutorial-Seite . Der Pfad ist die URL der Seite. Sie können diesen Pfad beliebig ändern, der Pfad muss jedoch eindeutig sein. Der Pfad muss Kleinbuchstaben sein und keine Leerzeichen enthalten. Die **URL-Vorschau** Zeigt den Pfad Ihrer Seite an.  **f.** Wählen Sie **Fortsetzen**. **g.** (Optional) Fügen Sie Ihrer Seiten-URL Parameter hinzu. **h.** Wählen Sie Aus **Sieht gut aus** . **i.** Geben Sie den Namen Ihrer Seitenvariante ein. Der Name kann beliebig sein. In diesem Beispiel können Sie eingeben Variante „meine erste Seite“ . **j.** Fügen Sie eine Zielgruppe für die Seitenvariante hinzu, indem Sie auswählen **+ Hinzufügen einer Zielgruppe** . Wählen Sie in diesem Beispiel aus **Administrator** . **k.** Wählen Sie **Fortsetzen**. **l.** Wählen Sie im nächsten Bildschirm aus **Reaktionsfähig erstellen** . **m.** Wählen Sie **Erstellen** aus. **n.** Nachdem Ihre Seite erstellt wurde, wird der Bildschirm des Seiten-Editors angezeigt. Sie können erweiterte Einstellungen wie ändern **URL-Einstellungen** Und **Variante** Einstellungen. Für dieses Tutorial können Sie diese erweiterten Optionen überspringen. Weitere Informationen zum Ändern erweiterter Einstellungen finden Sie unter UI Builder-Seite erstellen: Erweiterte Einstellungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aufgabe	Gehen Sie folgendermaßen vor
	Seiten-Editor von UI Builder 

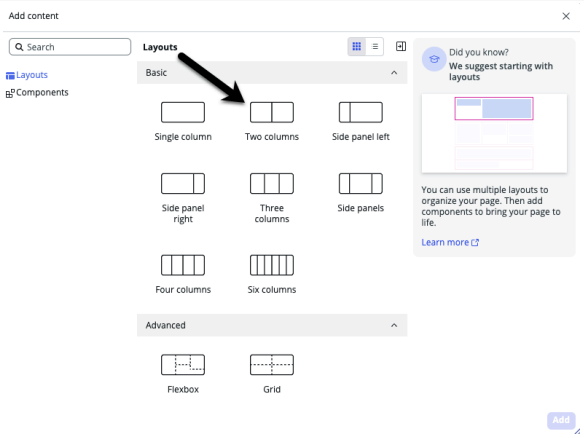
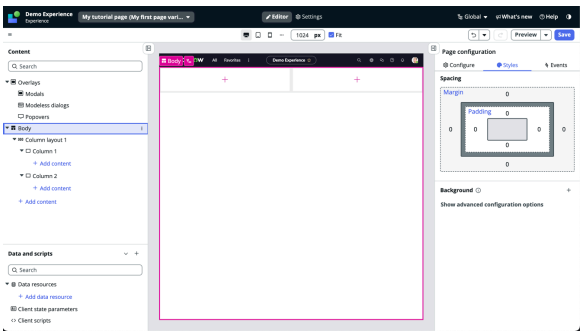
Herzlichen Glückwunsch! Sie haben Ihre Tutorial-Seite erstellt! Die Seite enthält keinen Inhalt. Sie fügen der Seite Komponenten hinzu, um eine Funktionalität zu erstellen. Komponenten sind die Bausteine einer Seite. UI Builder Enthält viele Komponenten, die Sie Ihrer Seite hinzufügen können. Komponenten können so einfach wie ein sein **Überschrift** , Oder so komplex wie ein **Liste** .

4. Ändern Sie das Layout der Seite in ein Layout mit zwei Spalten.
   Weitere Informationen zu Layouts finden Sie unter Komponenten in UI Builder-Seiten organisieren.

Aufgabe	Gehen Sie folgendermaßen vor
Ändern Sie das Layout der Seite in zwei Spalten	**a.** Wählen Sie aus **Textkörper** Ebene von **Inhalt** Struktur zum Hervorheben der Seite. **b.** Wählen Sie Aus **+ Inhalt hinzufügen** In der Inhaltsstruk–tur.  **c.** Wählen Sie aus **Zwei Spalten** Layout.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

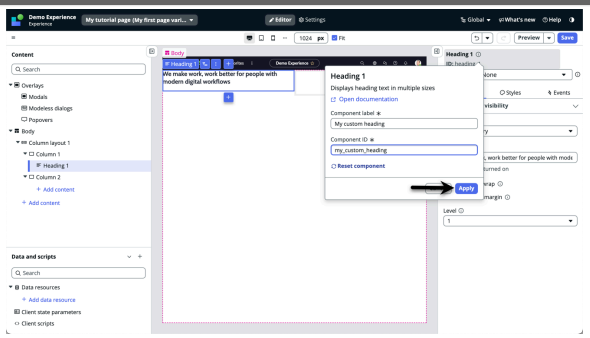
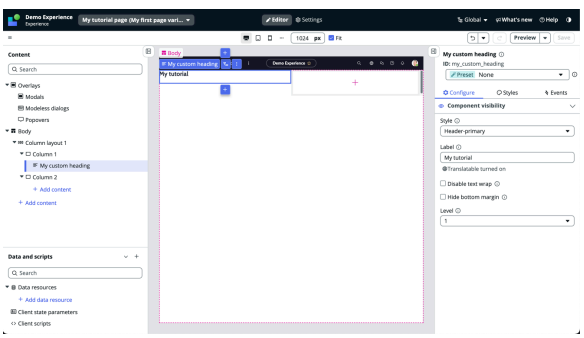
Aufgabe	Gehen Sie folgendermaßen vor
	 **d.** Wählen Sie **Hinzufügen**. **e.** Das Layout mit zwei Spalten wird angezeigt. 

5. Fügen Sie ein hinzu **Überschrift** Komponente, und ein **Schaltfläche** Komponente in der linken Spalte.

Aufgabe	Gehen Sie folgendermaßen vor
Fügen Sie Ihrem Container mit der linken Spalte eine Überschriftenkomponente hinzu	Sie können der Seite auf verschiedene Arten Komponenten hinzufügen. Weitere Informationen dazu, wie Sie Ihrer Seite Komponenten hinzufügen können, finden Sie unter Tabelle 1 . **a.** Wählen Sie aus **+** Schaltfläche in der Mitte der linken Spalte. **b.** Typ Überschrift Im Suchfeld. **c.** Wählen Sie aus **Überschrift** Komponente, um sie Ihrem Container hinzuzufügen. Eine Überschriftenkomponente ist eine Möglichkeit, Ihrer Seite Text oder Titel hinzuzufügen. **d.** Wählen Sie **Hinzufügen**. **e.** Wählen Sie im Konfigurationsbereich den Komponentennamen aus, um anzuzeigen **Komponentenbezeichnung** Und **Komponenten-ID** . Sie können diese in beliebiger Weise ändern, solange sie eindeutig sind.

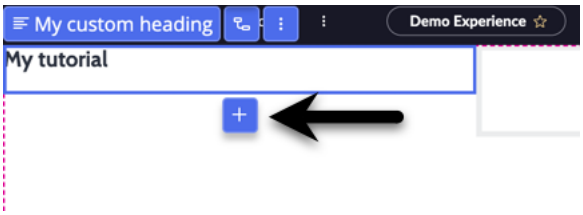
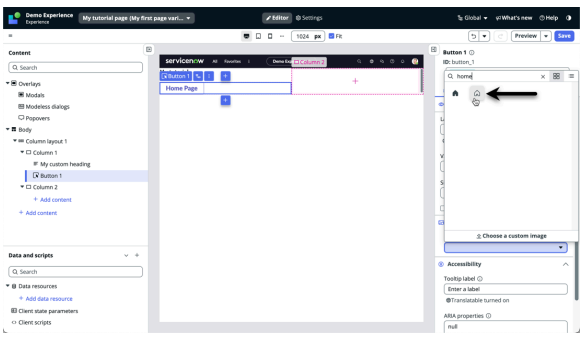
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aufgabe	Gehen Sie folgendermaßen vor
	 **f.** Wählen Sie **Übernehmen**. **g.** Konfigurieren Sie Ihren **Überschrift** Komponente. Komponentenautoren konfigurieren Komponenten so, dass sie die entsprechenden Eigenschaften bereitstellen, die zum Einrichten ihrer Komponenten erforderlich sind. ▪ Legen Sie den Stil auf fest **Header-primär** . Der Stil ändert die Klasse des Überschriftstexts, z. B. Schriftart, Gewichtung und Farbe. Beispiel: Wenn Sie auswählen **Header-sekundär** , Der Text ist kleiner. Verschiedene Überschriftengrößen sind nützlich, wenn Sie zwei Überschriften haben und die zweite Überschrift kleiner als die primäre Überschrift sein soll. ▪ Geben Sie Ein Mein Tutorial Als Überschriftentext in **Bezeichnung** Feld. ▪ Belassen Sie die Ebene als **1** . 
Fügen Sie Ihrem Container mit der linken Spalte eine Schaltflächenkomponente hinzu, und konfigurieren Sie sie	Fügen Sie ein hinzu **Schaltfläche** Komponente zu Ihrer Seite. Konfigurieren Sie die Schaltfläche, indem Sie den Text und das Aussehen ändern. Ändern Sie dann, was passiert, wenn Sie auf die Schaltfläche klicken, indem Sie einen Ereignis-Handler für die Schaltfläche hinzufügen. Der Ereignis-Handler fügt der Schaltfläche eine Aktion hinzu, um sie mit zu verknüpfen ServiceNow® Homepage. Wenn Sie also auf die Schaltfläche klicken, wird ServiceNow® Die Homepage wird in einer neuen Registerkarte Ihres Browsers geöffnet. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Komponenten finden Sie unter Komponenten .

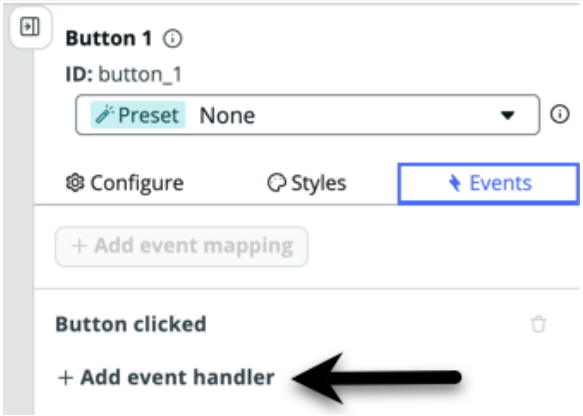
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

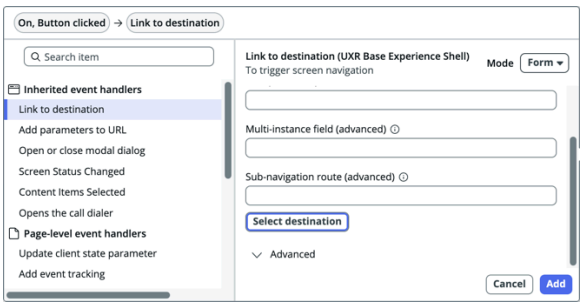
Aufgabe	Gehen Sie folgendermaßen vor
	a. Wählen Sie aus **+** Am unteren Rand der Überschriften–komponente, die wir im vorherigen Abschnitt hinzuge–fügt haben.  **b.** Typ Schaltfläche Im Suchfeld. **c.** Wählen Sie aus **Schaltfläche** Komponente in der Liste. Weitere Informationen zum Hinzufügen von Kompo–nenten zu Ihrer Seite finden Sie unter Tabelle 1 . **d.** Wählen Sie im Konfigurationsbereich den Komponen–tennamen aus, um anzuzeigen **Komponentenbezeich nung** Und **Komponenten-ID** . Sie können diese in belie–biger Weise ändern, solange sie eindeutig sind. **e.** Konfigurieren Sie die Schaltflächenkomponente wie folgt. ▪ Geben Sie Ein Homepage Im Feld Bezeichnung, um den Namen Ihrer Schaltfläche zu ändern. ▪ Ändern Sie die Größe in **Groß** . ▪ Geben Sie Ein Startseite In **Symbol** Suchfeld. ▪ Wählen Sie Aus **Startseitenübersicht** .  **f.** Fügen Sie einen Ereignis-Handler hinzu, um zu konfi–gurieren, welche Aktion für die Schaltfläche gilt. ▪ Wählen Sie aus **Ereignisse** Registerkarte im Konfigu–rationsbereich. ▪ Wählen Sie unter Schaltfläche angeklickt die Option aus **+ Hinzufügen eines neuen Ereignis-Handlers** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aufgabe	Gehen Sie folgendermaßen vor



- Wählen Sie unter geerbte Ereignis-Handler die Option aus **Link zum Ziel** .
- Klicken Sie Auf **Wählen Sie Ziel aus** .
- In **Wählen Sie Ziel aus** Bildschirm auswählen **Externe URL** .
- Geben Sie Ihre URL ein. Geben Sie für dieses Tutorial ein https://www.servicenow.com Wählen Sie Aus **OK** .
- Wählen Sie **Hinzufügen**.



Weitere Informationen zu Ereignis-Handlern finden Sie unter Verwalten Sie Aktionen auf UI Builder-Seiten.

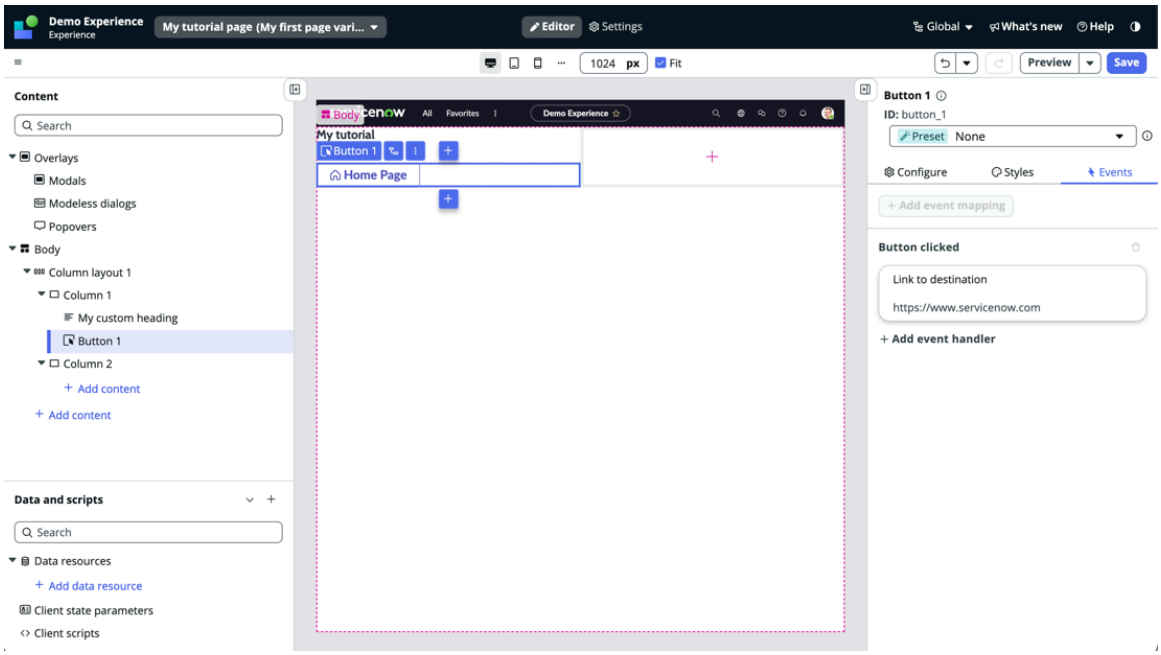
g. Wählen Sie **Speichern**. Es ist immer eine gute Idee, Ihre Seite während der Arbeit häufig zu speichern.

h. Wählen Sie **Vorschau**.

i. Testen Sie die Schaltfläche, die Sie in den vorherigen Schritten erstellt haben.

Sie haben hinzugefügt und konfiguriert **Überschrift** Und **Schaltfläche** Komponente für Ihre Seite.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



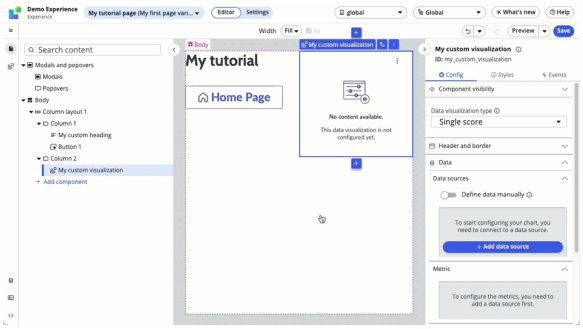
6. Fügen Sie ein hinzu **Datenvisualisierung** Komponente für den Container.
Eine Datenvisualisierungskomponente enthält Daten, die Sie visuell anzeigen. Konfigurieren Sie die Parameter der Datenvisualisierungskomponente. Fügen Sie dann eine Datenressource hinzu.

Aufgabe	Gehen Sie folgendermaßen vor
Fügen Sie Ihrem Container mit der rechten Spalte eine Datenvisualisierungskomponente hinzu, und konfigurieren Sie sie	Sie können der Seite auf verschiedene Arten Komponenten hinzufügen. Weitere Informationen dazu, wie Sie Ihrer Seite Komponenten hinzufügen können, finden Sie unter Tabelle 1 . **a.** Wählen Sie aus **+** Schaltfläche in der Mitte der rechten Spalte. **b.** In **Suchen** Feld, beginnen Sie mit der Eingabe Datenvisualisierung Bis Sie sehen **Datenvisualisierung** Komponente, wählen Sie dann die Komponente aus, um sie Ihrer Seite hinzuzufügen. **c.** Wählen Sie im Konfigurationsbereich den Komponentennamen aus, um anzuzeigen **Komponentenbezeichnung** Und **Komponenten-ID** . Sie können diese in beliebiger Weise ändern, solange sie eindeutig sind. **d.** Fügen Sie Ihrer Datenvisualisierungskomponente eine Datenressource hinzu, um Kunden-Account-Daten einzubeziehen. ▪ Wählen Sie die Datenvisualisierungskomponente und dann aus **Konfigurieren** Registerkarte. ▪ Wählen Sie Aus **Datenquelle hinzufügen** . ▪ Typ Aufgabe [Aufgabe] Suchen Sie im Suchfeld nach einer Aufgabe, die auf Ihrem verfügbar ist UI Builder Instanz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

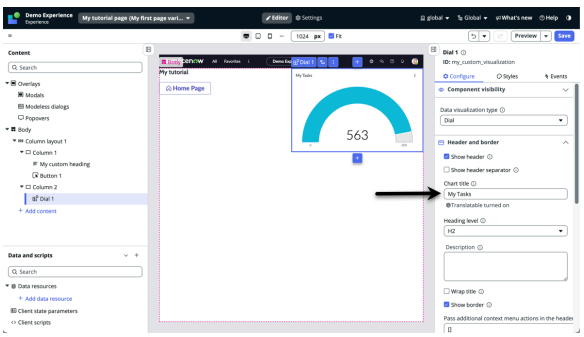
Aufgabe	Gehen Sie folgendermaßen vor
	▪ Wählen Sie Aus **Fügen Sie diese Quelle hinzu** .



e. Wählen Sie Aus **Datenvisualisierungstyp** Dropdownlis–te und wählen Sie aus **Skala** . Sie können eine Vielzahl von Visualisierungstypen auswählen, die Ihren Daten am besten entsprechen.

f. Wählen Sie Aus **Header und Rahmen** Im Konfigurati–onsbereich.

g. Geben Sie Ein Meine Aufgaben In **Diagrammtitel** Feld.



Sie haben hinzugefügt **Datenvisualisierung** Komponente in der rechten Spalte und konfiguriert. Sie haben auch eine Datenressource hinzugefügt, um Kunden-Account-Daten einzubinden.

7. Speichern Sie die neue Seite ein letztes Mal.

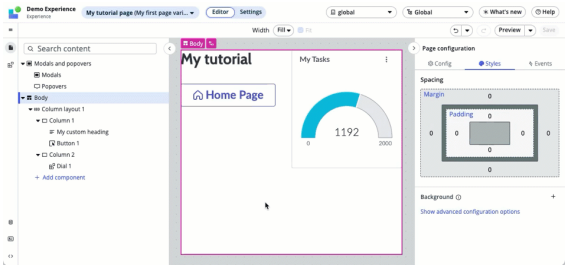
Aufgabe	Gehen Sie folgendermaßen vor
Speichern Sie Ihre Seite	**a.** Ganz rechts von UI Builder, Wählen Sie aus **Speichern** . **b.** Nachdem Sie Ihre Seite jetzt gespeichert haben, kön–nen Sie jederzeit in Ihrer Experience darauf zugreifen.

8. Zeigen Sie jetzt eine Vorschau Ihrer Seite an, um zu sehen, wie sie in einem Browser aussieht.

Aufgabe	Gehen Sie folgendermaßen vor
Vorschau Ihrer Seite anzeigen	**a.** Wählen Sie Aus **Vorschau** In UI Builder Header. **b.** Siehe Überschrift in der linken Spalte Ihrer Seite. **c.** Wählen Sie aus **Homepage** Schaltfläche. Die Service-Now® Homepage wird in einer anderen Browserregis–

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aufgabe	Gehen Sie folgendermaßen vor
	terkarte geöffnet. Schließen Sie die Browserregister–karte, um zur Vorschauseite zurückzukehren. **d.** Sehen Sie sich die Visualisierung der Kundenac–count-Daten in der rechten Spalte Ihrer Seite an. **Zeigen Sie eine Vorschau Ihrer Tutorial-Seite an** 

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben abgeschlossen UI Builder Tutorial.

Ergebnis

1. Hat eine Seite in erstellt UI Builder.
2. Das Layout Ihrer Seite wurde geändert, sodass es zwei Spalten enthält.
3. Hat hinzugefügt **Überschrift** Komponente als Titel Ihrer linken Spalte.
   - Der Text der Überschrift wurde geändert.
   - Die Bezeichnung der Überschrift wurde geändert.
4. Unter Ihrer Überschriftenkomponente wurde eine Schaltflächenkomponente hinzugefügt.
   - Hat Ihre Schaltfläche konfiguriert.
   - Ein Ereignis-Handler für Ihre Schaltfläche wurde hinzugefügt.
   - Ein Ereignis-Handler wurde hinzugefügt, um einen Link zu einer Webseite einzurichten. Wenn Sie auf die Schaltfläche klicken, wird die Webseite geöffnet.
5. Die Bezeichnung für die rechte Spalte wurde geändert.
6. Hat hinzugefügt **Datenvisualisierung** Komponente.
   - Hat die Datenvisualisierungskomponente konfiguriert.
   - Eine Datenressource zum Einbringen von Aufgabendaten hinzugefügt.
7. Ihre neue Seite wurde gespeichert.
8. Vorschau Ihrer Seite angezeigt.

UI Builder Und konfigurierbare Arbeitsbereiche

Verwenden UI Builder Um Seiten für Ihre konfigurierbaren Arbeitsbereichs-Experiences zu erstellen.

Ein Arbeitsbereich entspricht einer Sammlung von Aufgaben und Workflows in einem einzelnen fokussierten Bereich, der einem Benutzer das effiziente Abschließen eines gesamten Auftrags ermöglicht. Er umfasst Tools, mit denen ein Benutzer Kunden schnell und einfach unterstützen sowie Fragen und Probleme lösen kann. Ein Arbeitsbereich enthält auch Funktionen, mit denen einen Benutzer effizienter arbeiten kann, einschließlich einer

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

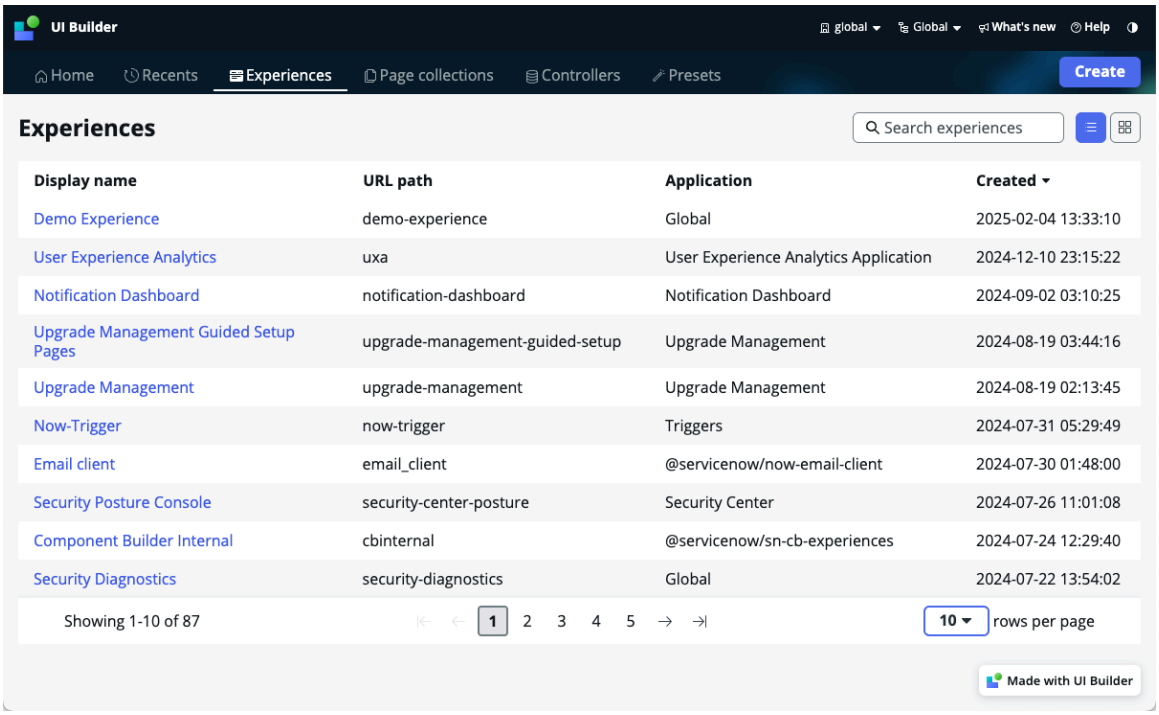
Oberfläche mit mehreren Registerkarten für die Verwaltung mehrerer Fälle und einer kontextbezogenen Anzeige, die eine schnelle Orientierung für die aktuelle Aufgabe bietet.

Sie können verwenden UI Builder Um Seiten für Ihre Arbeitsbereich-Experience zu erstellen. UI Builder Stellt Basissystemkomponenten bereit, die Sie zum Erstellen von Arbeitsbereichsseiten verwenden können.

Um eine Seite in zu erstellen UI Builder Für eine Arbeitsbereich-Experience navigieren Sie zu **Alle** > **Now Experience-Framework** > **UI Builder** Zum Öffnen UI Builder.

Die UI Builder Startseite zeigt Ihre verfügbaren Experiences unter an **Experiences** Registerkarte. Wenn Sie in einer Arbeitsbereich-Experience arbeiten, sollte die hier aufgeführte Experience angezeigt werden.

UI Builder Startseite



Experience-Einstellungen für UI Builder

Erfahren Sie mehr über UI Builder Experience-Einstellungen zum Erstellen eines eigenen Arbeitsbereichs und einer anwenderdefinierten Portal-Experience.

Durch Ändern der Einstellungen des Arbeitsbereichs oder der Portal-Experience, in dem Sie arbeiten, können Sie beeinflussen, wie Ihre Anwender mit der Experience interagieren, wie die Experience aussieht und wie Anwender zu und von der Experience navigieren.

Bevor Sie die Experience-Einstellungen bearbeiten können, müssen Sie sich im richtigen Anwendungsbereich befinden. Wenn Sie sich in einem anderen Bereich befinden, sind die Experience-Einstellungen schreibgeschützt. Um Ihren Anwendungsbereich zu ändern, wechseln Sie zum Hauptheader, und wählen Sie die Anwendungsauswahl (Global), und wählen Sie dann den gewünschten Anwendungsbereich aus. Weitere Informationen zum Anwendungsbereich finden Sie unter Informationen zu Sicherheit und Rollen.

Einstellungen der Arbeitsbereich-Experience

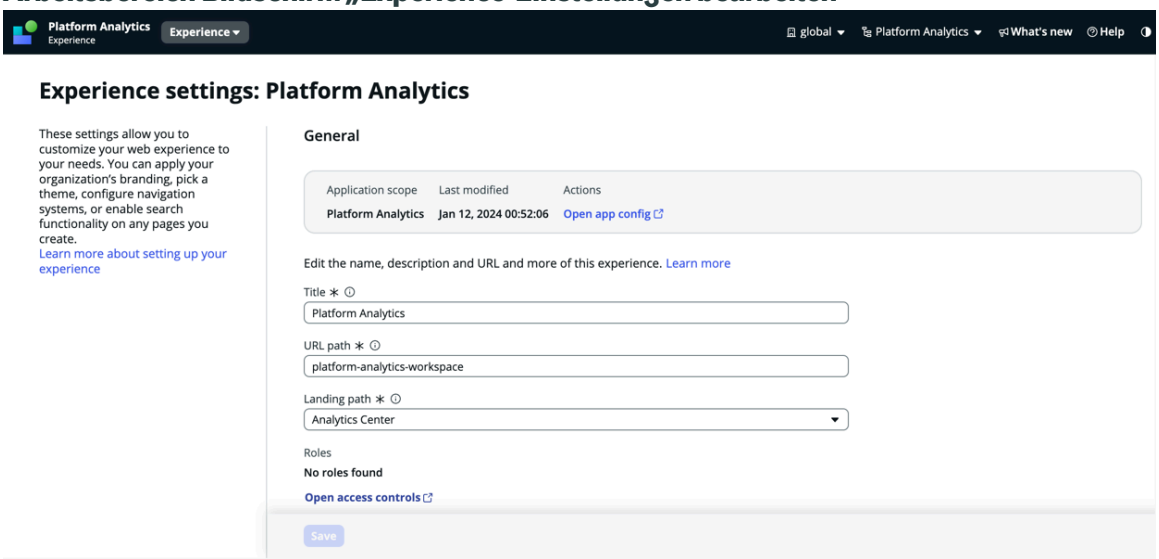
Sie können diese Einstellungen für Ihre Arbeitsbereich-Experience ändern:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Ändern oder fügen Sie einige allgemeine Einstellungen für Ihre Experience hinzu. Sie können beispielsweise den Titel, die Beschreibung und den Pfad des Arbeitsbereichs oder Portals ändern.
- Wenden Sie das Branding Ihrer Organisation auf alle Seiten in Ihrer Experience oder auf eine Seite in Ihrer Experience an.
- Konfigurieren Sie Ihre Einstellungen für die Seitennavigation, um der Seitennavigation in Ihrer Experience Seiten hinzuzufügen.
- Aktivieren oder deaktivieren Sie die Benachrichtigungen für Ihre Experience.
- Sie können die globalen Sucheinstellungen für Ihre Experience ändern. Sie können beispielsweise die Suchleiste in Ihrer Experience anzeigen oder ausblenden oder die Suchquelle ändern, die bestimmt, woher die Suchergebnisse stammen.

Arbeitsbereich Bildschirm „Experience-Einstellungen bearbeiten“



Weitere Informationen zu den Einstellungen der Arbeitsbereich-Experience finden Sie unter Konfigurieren UI Builder Arbeitsbereich-Experiences.

Einstellungen der Portal-Experience

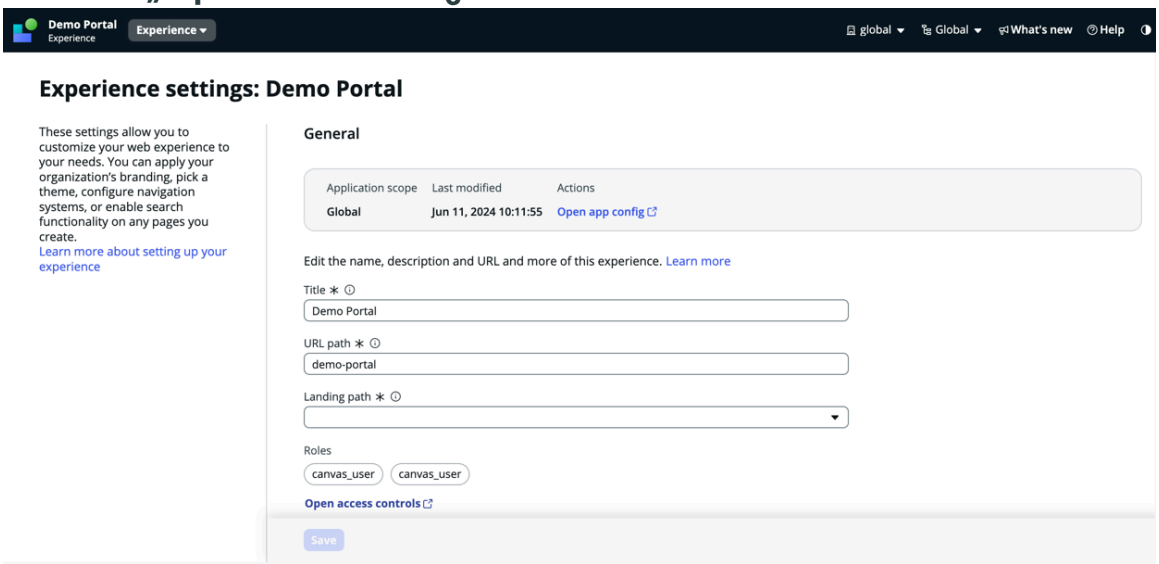
Sie können diese Einstellungen für Ihre Portal-Experience ändern:

- Ändern oder fügen Sie allgemeine Einstellungen für Ihre Experience hinzu. Sie können beispielsweise den Titel, die Beschreibung und den Pfad des Arbeitsbereichs oder Portals ändern.
- Wenden Sie das Branding Ihrer Organisation auf alle Seiten in Ihrer Experience oder auf eine Seite in Ihrer Experience an.
- Richten Sie die Navigations- und Menüeinstellungen in der App-Shell Ihrer Portal-Experience ein. Die App-Shell, die der Wrapper der Portalinhalte ist, ähnelt einem Google ChromeWebseite.
- Steuern Sie, ob die globale Suchfunktion für die Anwender Ihrer Portal-Experience sichtbar ist. Sie können beispielsweise die globale Suche für Ihre öffentlichen oder privaten Seiten aktivieren oder deaktivieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bildschirm „Experience-Einstellungen bearbeiten“



Weitere Informationen zu den Einstellungen der Portal-Experience finden Sie unter Konfigurieren UI Builder Portal-Experiences.

Hilfreiche Ressourcen für UI Builder

Einige ServiceNow-Ressourcen, die Ihnen hilfreiche Informationen liefern können.

Einige ServiceNow Ressourcen, die Ihnen hilfreiche Informationen liefern können, sind:

Video

YouTube-Kanal des ServiceNow Dev-Programms .

YouTube-Kanal der Community

UI Builder 101 mit Chris Johnson

Next Experience Academy UI Builder

Komponentendokumentation

Komponentendokumentation

Dokumentation Zum Komponentendesign

ServiceNow Community

ServiceNow-Community-Website

Sie und ich Builder Bytes!

Entwicklungsinformationen

ServiceNow-Entwickler-Website

ServiceNow University

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow-Universität

Support

https://support.servicenow.com/now

Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen

UI Builder-Glossar

Erfahren Sie mehr über die in verwendeten Begriffe und Konzepte UI Builder(UIB).

Aktion

Aktionen in UI Builder sind speziell Aktivitäten auf einer Seite oder innerhalb einer Seitenkomponente. Ereignisse und Ereignis-Handler werden zum Hinzufügen von Aktionen verwendet. Fügen Sie beispielsweise einer Seite eine Schaltflächenkomponente hinzu, und fügen Sie dann einen Ereignis-Handler hinzu, um eine Aktion für die Schaltfläche anzuwenden, z. B. das Öffnen einer Webseite.

App-Shell

App-Shells sind die statischen Elemente einer Web-Experience (z. B. Header, Fußzeile und Menünavigation), die beim Endanwender bleiben, während er durch die Experience navigiert. App-Shells werden hauptsächlich in Arbeitsbereichs- und Portal-Experiences verwendet und unterstützt.

Bindung

Siehe Datenbindung.

Client-Skript

Clientseitiges JavaScript, das mit Komponenten und Client-Statusparametern auf einer Seite interagiert. Client-Skripts werden Ereignissen als Ereignis-Handler in UI Builder zugeordnet.

Client-Statusparameter

Seitenvariablen, die für eine Seite definiert sind, um Daten (einen Clientstatus) nur für diese Seite zu speichern. Erstellen Sie beispielsweise drei Clientstatusparameter, um die zum Erstellen eines Datensatzes erforderliche Eingabe zu speichern und anzugeben, wann die Liste aktualisiert werden soll. Seitenvariablen können mithilfe von Client-Skripts und Ereignissen aktualisiert werden, um eine Seite dynamisch zu machen.

Komponente (UI Builder)

Komponenten werden im UI Builder zum Erstellen von Seiten verwendet. Komponenten verfügen über eine Schnittstelle, mit der Endanwender interagieren können. Komponenten können über Ereignisse und Eigenschaften miteinander kommunizieren. Häufig verwendete Komponenten sind Überschrift, Bild, Liste, Formular und Schaltfläche.

Komponenten-ID

Wird verwendet, um beim Hinzufügen eines Skripts oder Bindungsdaten zur Komponente auf eine Komponente zu verweisen. Eine Komponenten-ID wird automatisch erstellt (basierend auf der Komponentenbezeichnung), wenn Sie einer Seite eine Komponente hinzufügen, die Komponenten-ID kann jedoch bearbeitet werden.

Komponentenvoreinstellung

Voreinstellungen wenden vordefinierte Konfigurationswerte und Ereigniszuordnungen auf Komponenten an. Voreinstellungen wenden vorgefertigte Konfigurationen auf

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponenteneigenschaften und Ereignis-Handler an. Voreinstellungen sind nur für bestimmte Komponenten verfügbar.

Komponenteneigenschaften

Verfügbar im Konfigurationsbereich und zum Konfigurieren einer Komponente. Jede Komponente hat eindeutige Eigenschaften. Komponenteneigenschaften werden auf jeder Registerkarte im Konfigurationsbereich angegeben: Konfiguration, Stil und Ereignis. Für einige Komponenten sind Voreinstellungen verfügbar. Verwenden Sie die Komponentenvoreinstellungen, um Komponenteneigenschaften automatisch festzulegen.

controller

Eine Art von Datenressource, die Daten- und Ereignislogik enthält und Komponentenvoreinstellungen aktiviert. Controller werden automatisch hinzugefügt, wenn eine Seitenvorlage verwendet wird. Es gibt zwei Arten von Controllern:

- Datencontroller enthalten Datenressourcen und können manuell einer Seite hinzugefügt werden
- UI-Controller werden bei Verwendung von Seitenvorlagen zu Seiten hinzugefügt und können nicht manuell hinzugefügt werden. Das Erstellen von Controllern wird derzeit nicht unterstützt.

Datenbindung

Der Prozess der Zuordnung von Daten zu einem UI-Element, das die Informationen anzeigt.

Datenressource

Eine dynamische, wiederverwendbare Methode, um zu definieren, welche Daten für die Komponenten einer Seite abgerufen werden sollen.

Aktionszuordnung der Entitätsansicht

Auch bekannt als EVAM. Standardisiert das Format für die Anzeige von Daten in Karten und Listen.

Ereignis (UI Builder)

Aktion, die ein Anwender ausführt (z. B. Auswahl einer Schaltfläche), oder ein Vorkommen, das auf einer Seite geschieht. Die meisten UI Builder-Komponenten, -Seiten und -Datenressourcen haben standardmäßig zugeordnete Ereignisse. Verwenden Sie Ereignishandler mit den Ereignissen, um Seiten zusätzliche Aktionen hinzuzufügen.

Ereignishandler

Eine Aktion, die ausgeführt wird, wenn ein Ereignis auftritt.

Ereigniszuordnung

Der Prozess zur Identifizierung eines Ereignis-Handlers, der ausgeführt werden soll, wenn ein Ereignis auftritt.

Macroponent

Eine Kerndatenstruktur, die UI Builder-Seiten steuert. Seine Felder enthalten JSON-Daten, die die Seite erstellen.

Modal

Ein Anwender-Experience-Fenster, das ein anderes Inhaltsfenster überlagert und die Kontrolle über die Anwender-Experience übernimmt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now-Code-Editor

Ein Rich-Text-Editor, der CSS, HTML, JavaScript, XML und JSON unterstützt. Verwenden Sie den Now Code-Editor, um die UI-Konfiguration, die Konfiguration der Datenressourcen, Stile, Ereignisse, clientseitige Skripts zu ändern. und serverseitige Skripts in Next Experience UI Builder-Komponenten.

Seite

Sammlung von Spaltenlayouts, Spalten und Komponenten. Erstellen oder passen Sie mehrere UI Builder-Seiten für Arbeitsbereichs- und Portal-Experiences an.

Seitensammlung

Gruppe von Seiten, die in Experiences innerhalb von Registerkarten oder Modalen wiederverwendet werden können.

Popover

Eine Seitenüberlagerung, mit der Anwender den Rest der Seite weiterhin verwenden können. Popovers können wie UI Builder-Seiten mit Text, Komponenten, Bildern, Feldern und Menüelementen konfiguriert werden.

Repeater

In UI Builder ist ein Repeater eine Komponente, die als Basisschleife fungiert, die die Daten wiederholt, die Sie in mehreren Komponenten bereitstellen. Repeater verwenden ein Array oder ein Array von Objekten. Repeater binden Werte an eine Daten-Array-Eigenschaft. Beispiel: [{"Task": "A"},{"Task": "B"}] wiederholt den Inhalt darin zweimal.

UI Builder (UIB)

Ein WYSIWYG-Webanwenderoberflächengenerator. Mit UI Builder können Entwickler mithilfe von Now Experience UI Framework-Komponenten neue Seiten erstellen oder vorhandene Seiten für den Mitarbeiterbereich und Portale anpassen.

Variante

Die Version einer UI Builder-Seite mit Zugriff, der durch Rolle oder Bedingung gesteuert wird. Erstellen Sie Varianten von Seiten, um Experiences für verschiedene Zielgruppen anzusprechen. Erstellen Sie beispielsweise eine Homepage für Service Desk-Mitarbeiter und eine Variante für Manager mit derselben URL. Erstellen Sie alternativ eine Seitenvariante, die Anwender unter verschiedenen Bedingungen sehen.

Lernen UI Builder

Erfahren Sie, wie Sie im navigieren UI Builder Und erkunden Sie einige häufige Anwendungsfälle, um anhand von Beispielen zu lernen.

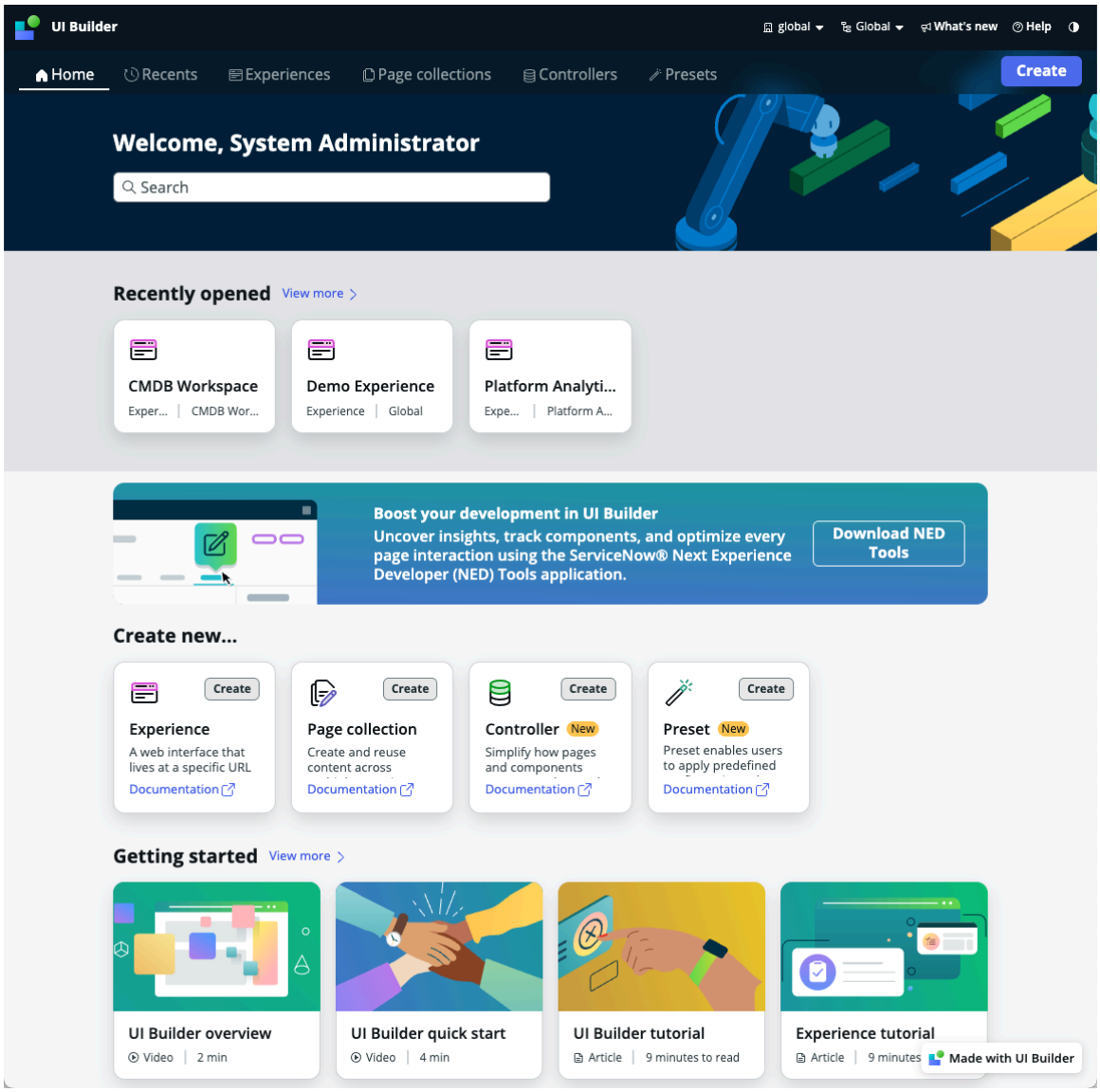
Navigieren Sie zu UI Builder Anwendung

Erfahren Sie, wie Sie durch navigieren UI Builder.

UI Builder Startseite

Die UI Builder Die Homepage bietet einfachen Zugriff auf kürzlich geöffnete Experiences, Optionen zum Erstellen von Experiences oder Seitensammlungen und Hilfe für die ersten Schritte mit UI Builder. Sie können auch die Suchleiste verwenden, um Ihre Experiences schnell anhand des Namens zu finden.

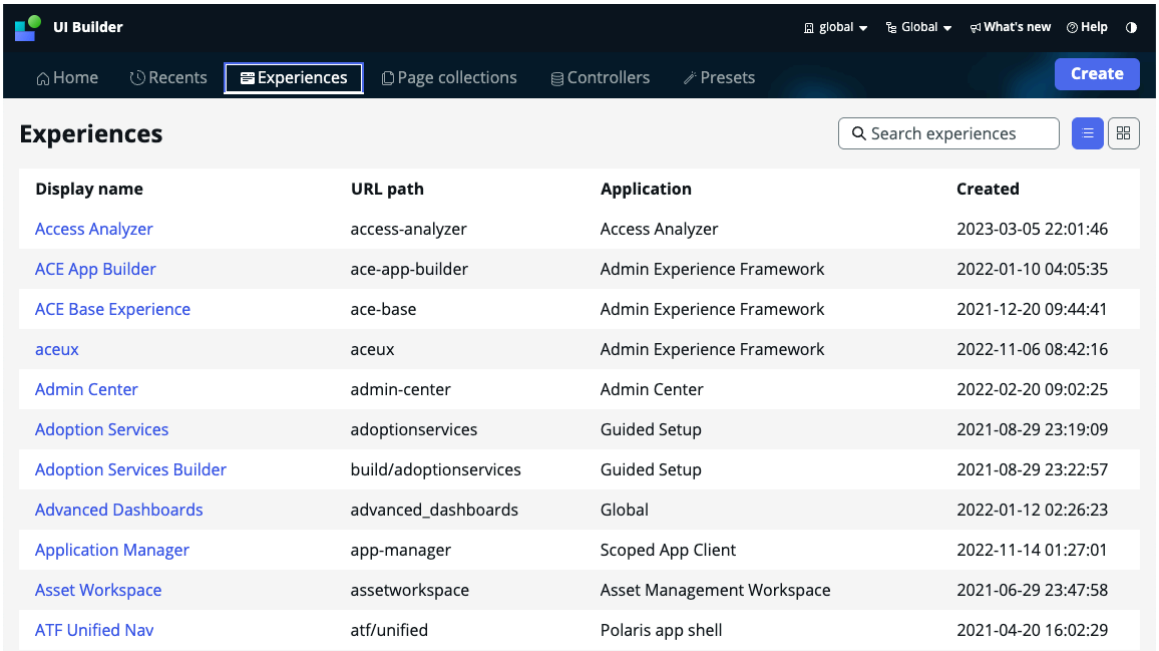
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Sie können auf die Liste der Experiences oben zugreifen, indem Sie auswählen **Experiences** Registerkarte in der oberen Leiste.

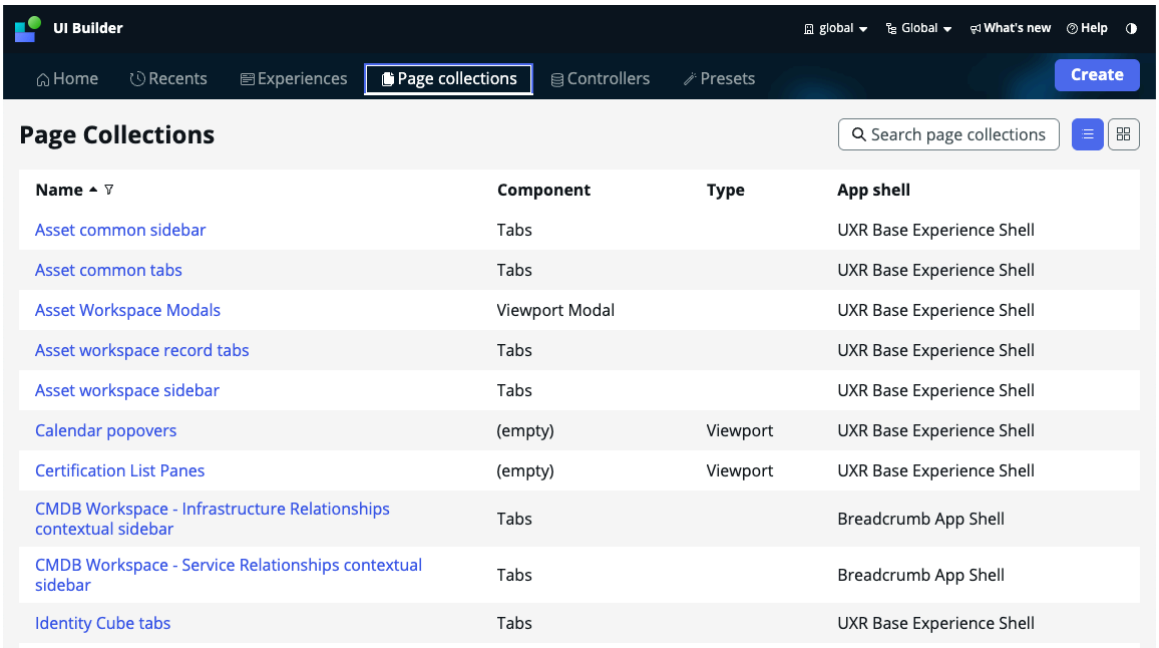
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Display name	URL path	Application	Created
Access Analyzer	access-analyzer	Access Analyzer	2023-03-05 22:01:46
ACE App Builder	ace-app-builder	Admin Experience Framework	2022-01-10 04:05:35
ACE Base Experience	ace-base	Admin Experience Framework	2021-12-20 09:44:41
aceux	aceux	Admin Experience Framework	2022-11-06 08:42:16
Admin Center	admin-center	Admin Center	2022-02-20 09:02:25
Adoption Services	adoptionservices	Guided Setup	2021-08-29 23:19:09
Adoption Services Builder	build/adoptionservices	Guided Setup	2021-08-29 23:22:57
Advanced Dashboards	advanced_dashboards	Global	2022-01-12 02:26:23
Application Manager	app-manager	Scoped App Client	2022-11-14 01:27:01
Asset Workspace	assetworkspace	Asset Management Workspace	2021-06-29 23:47:58
ATF Unified Nav	atf/unified	Polaris app shell	2021-04-20 16:02:29

Sie können auf die Liste der Seitensammlungen oben zugreifen, indem Sie auswählen **Seitensammlungen** Registerkarte in der oberen Leiste.

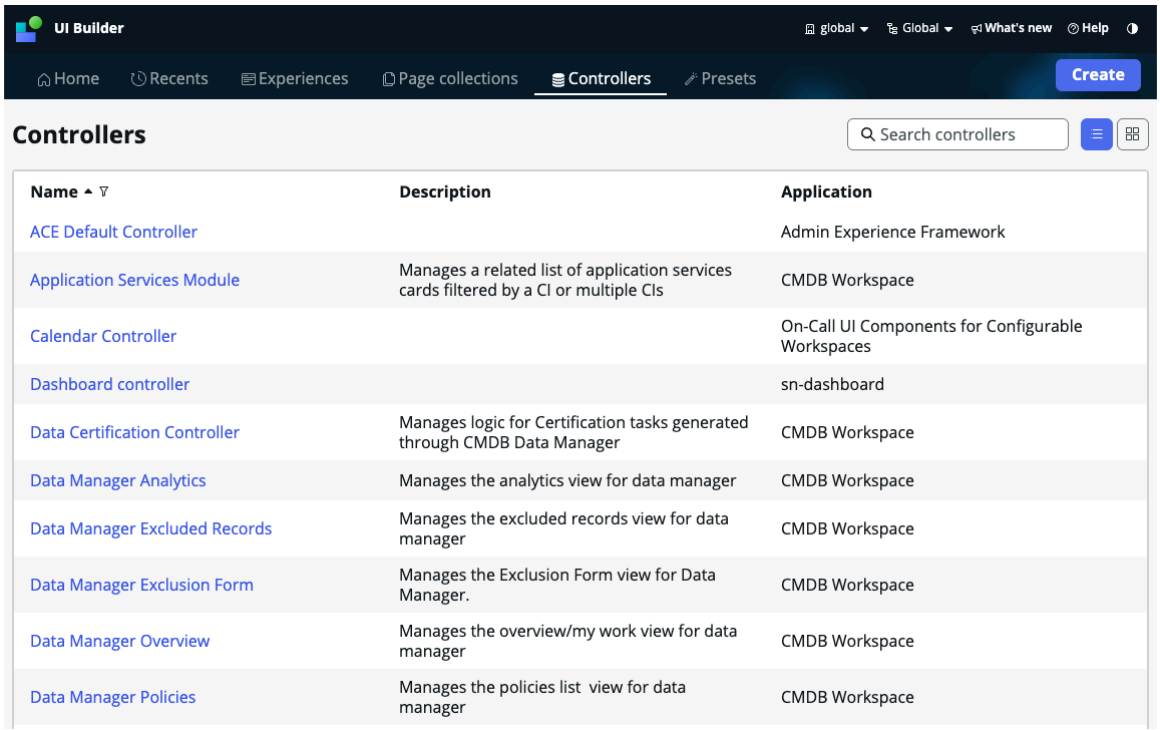


Name	Component	Type	App shell
Asset common sidebar	Tabs		UXR Base Experience Shell
Asset common tabs	Tabs		UXR Base Experience Shell
Asset Workspace Modals	Viewport Modal		UXR Base Experience Shell
Asset workspace record tabs	Tabs		UXR Base Experience Shell
Asset workspace sidebar	Tabs		UXR Base Experience Shell
Calendar popovers	(empty)	Viewport	UXR Base Experience Shell
Certification List Panes	(empty)	Viewport	UXR Base Experience Shell
CMDB Workspace - Infrastructure Relationships contextual sidebar	Tabs		Breadcrumb App Shell
CMDB Workspace - Service Relationships contextual sidebar	Tabs		Breadcrumb App Shell
Identity Cube tabs	Tabs		UXR Base Experience Shell

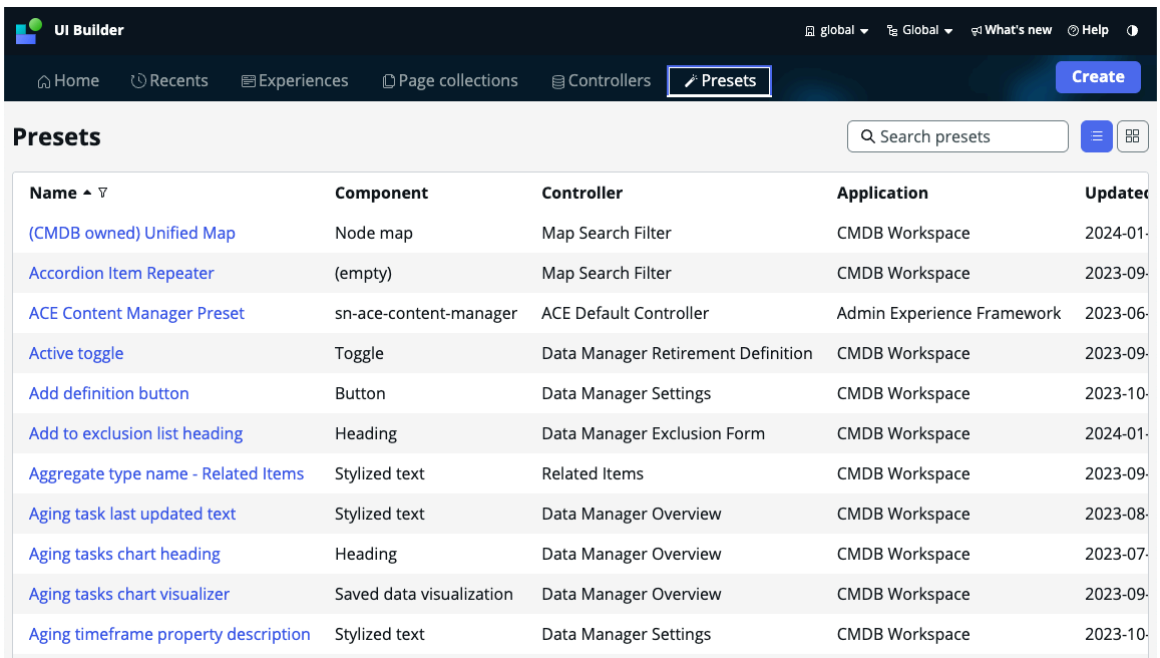
Sie können auf die Liste der Controller oben zugreifen, indem Sie auswählen **Controller** Registerkarte in der oberen Leiste.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



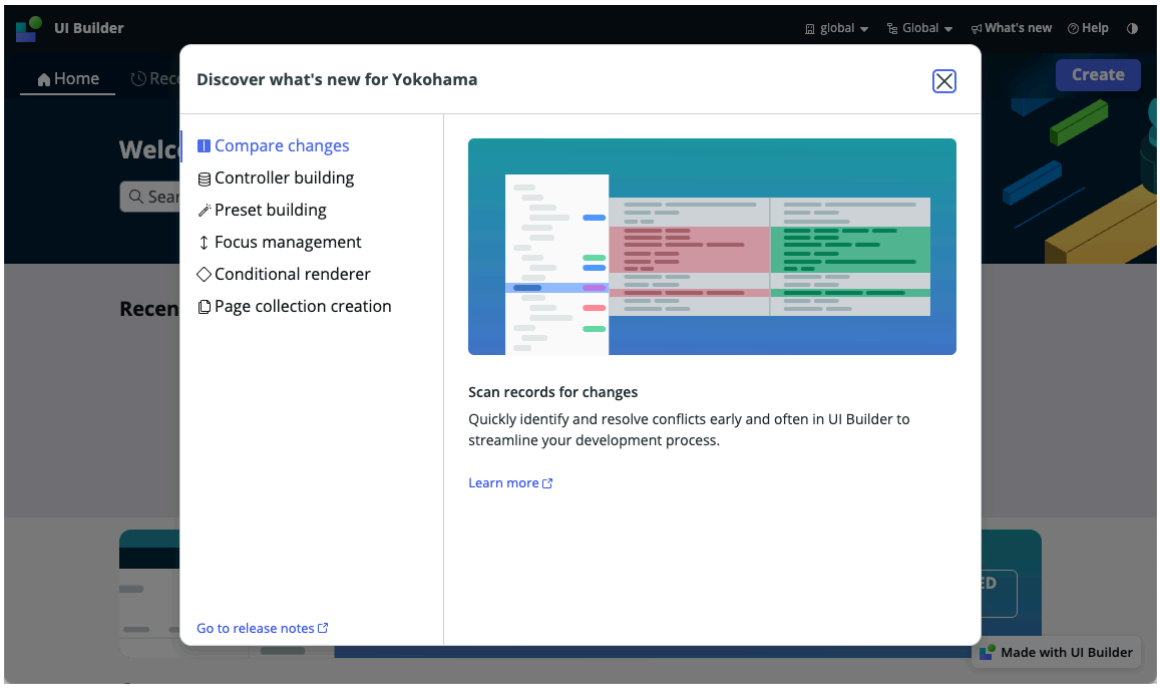
Sie können auf die Liste der Voreinstellungen oben zugreifen, indem Sie auswählen **Voreinstellungen** Registerkarte in der oberen Leiste.



Wählen Sie aus **Was ist neu** Link im Header, um die neuesten Änderungen an anzuzeigen UI Builder.

Automatische Übersetzung

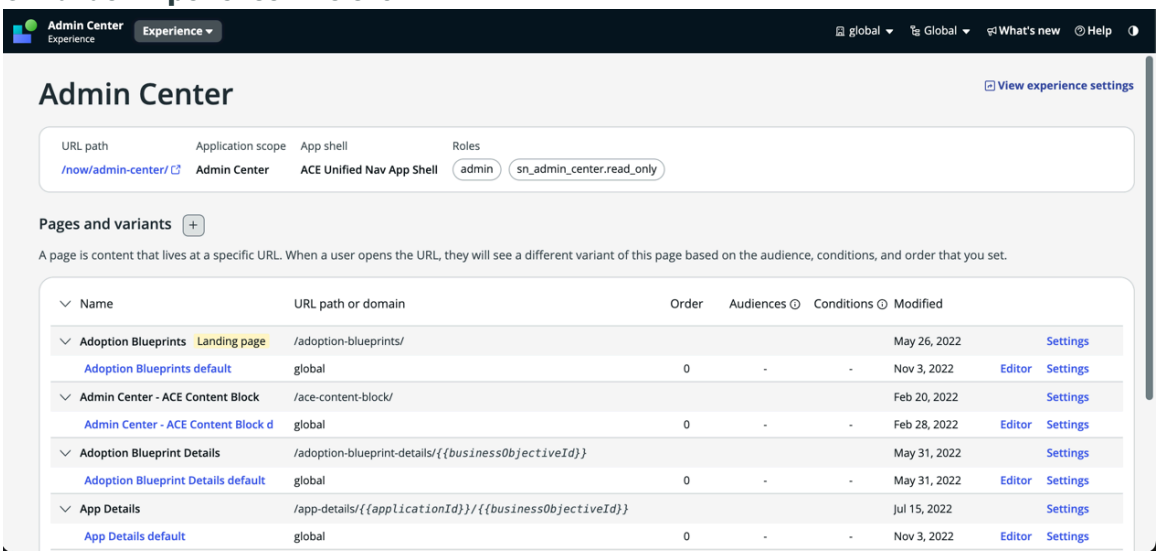
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



UI Builder Experience-Ansicht

Die UI Builder Die Experience-Ansicht ist ein zentraler Ort, um die Struktur und Details einer Experience anzuzeigen und zu verstehen. Verwenden Sie **Seite und Varianten** Liste, um eine zu bearbeitende Seite auszuwählen.

UI Builder Experience-Ansicht



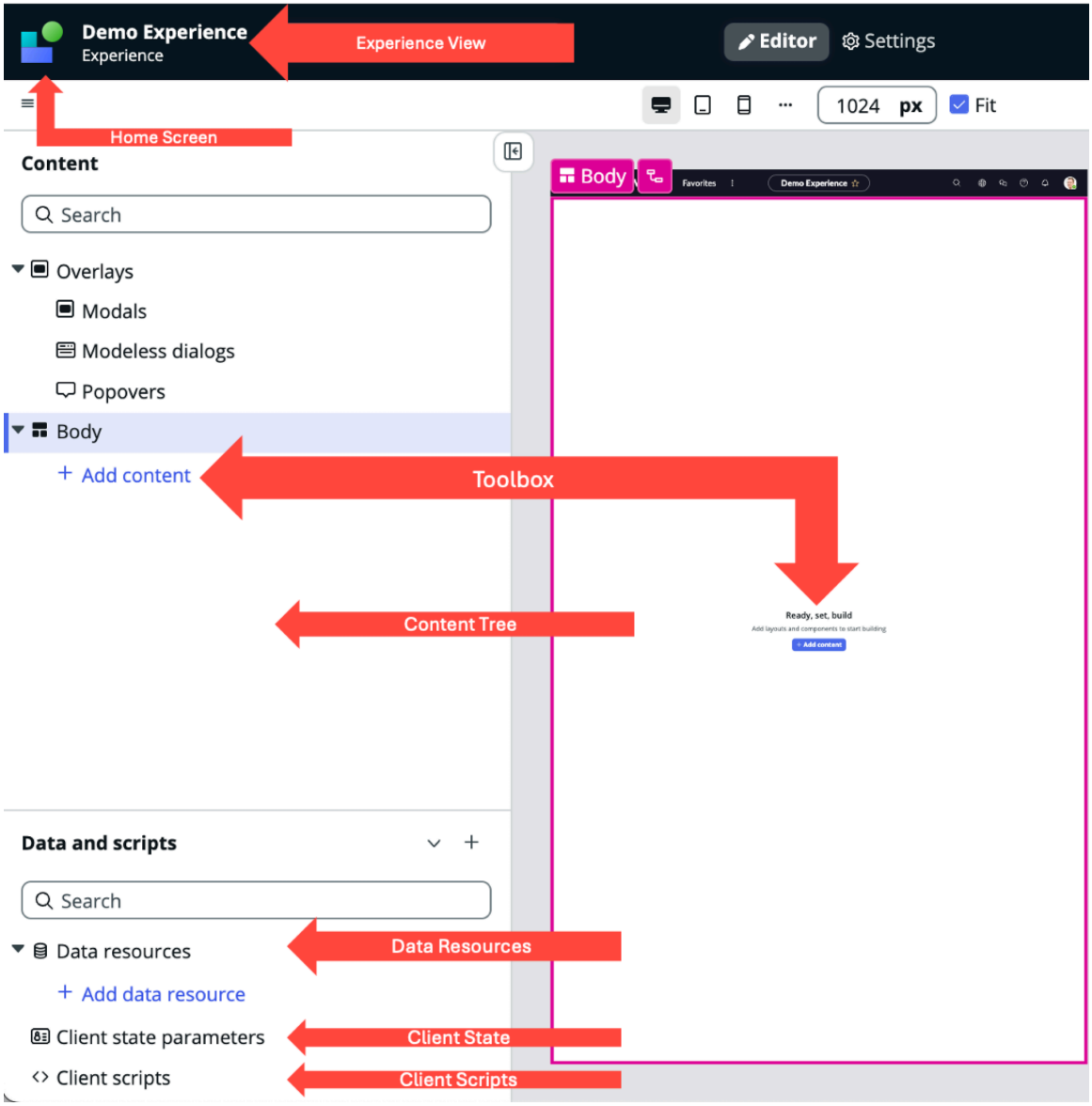
Struktur von UI Builder

UI Builder ist in die folgenden Bereiche unterteilt.

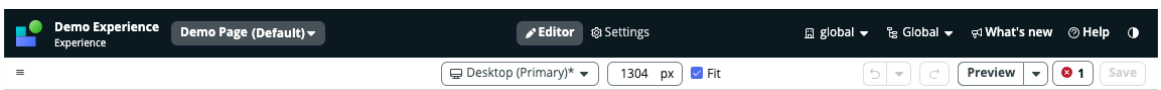
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verwenden Sie den linken vertikalen Balken, um auf Folgendes in zuzugreifen UI Builder:



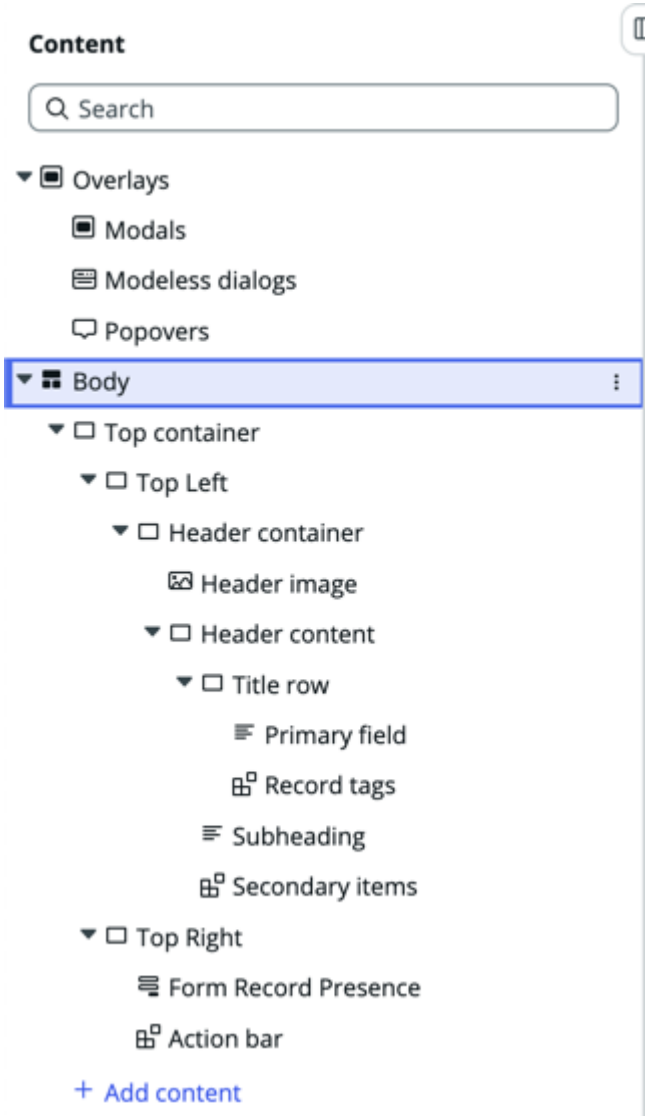
- Verwenden Sie die obere Leiste, um auf Seiten in der Experience zuzugreifen und die Hilfe anzuzeigen. Ändern Sie Seiteneinstellungen, z. B. Verfügbarkeit, Bestellung und Zielgruppe. Zeigen Sie eine Vorschau des URL-Pfads für die Seite an, die Sie bearbeiten, und öffnen Sie ihn, um zu sehen, wie die Seite für Anwender aussieht. Sie können auch eine Domäne auswählen und den Anwendungsbereich festlegen. Zeigen Sie Seitenfehler und Warnungen an, indem Sie das Symbol neben der Schaltfläche „Speichern“ auswählen.Und klicken Sie abschließend auf **Speichern** Schaltfläche häufig, um Ihre Seite zu speichern.



- Verwenden Sie die Inhaltsstruktur, um Spaltenlayouts, Spalten und Komponenten auf Ihren Seiten anzuzeigen und zu bearbeiten.

Automatische Übersetzung

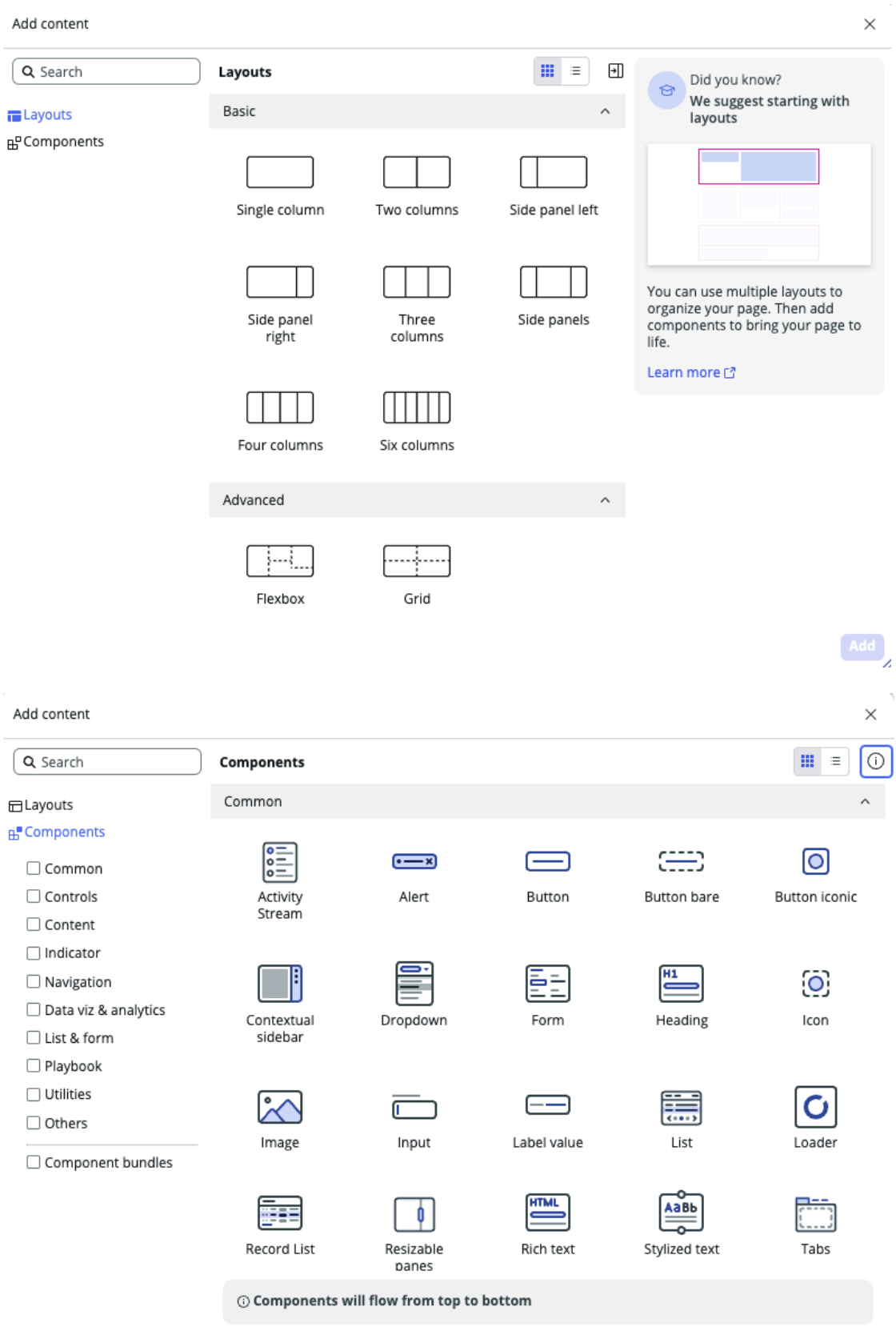
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



- Fügen Sie Ihrer Seite Spaltenlayouts und -Komponenten mit hinzu UI Builder toolbox.

Automatische Übersetzung

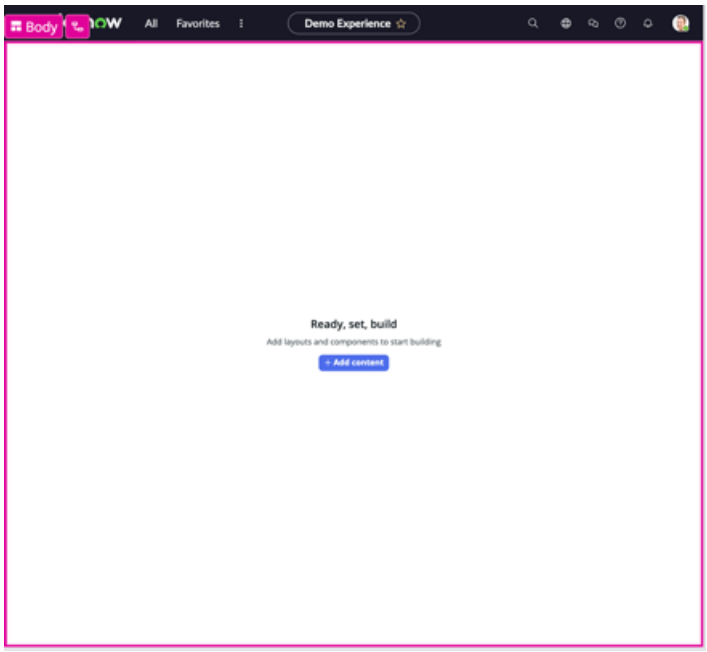
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



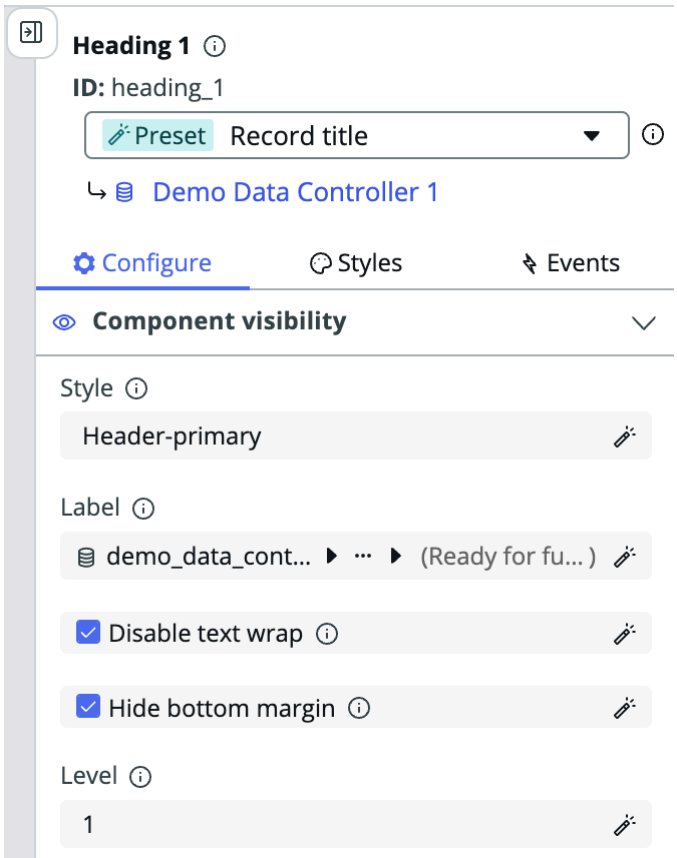
- Arbeiten Sie in UI Builder Bereitstellungsbereich zum Erstellen und Ändern Ihrer Seiten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

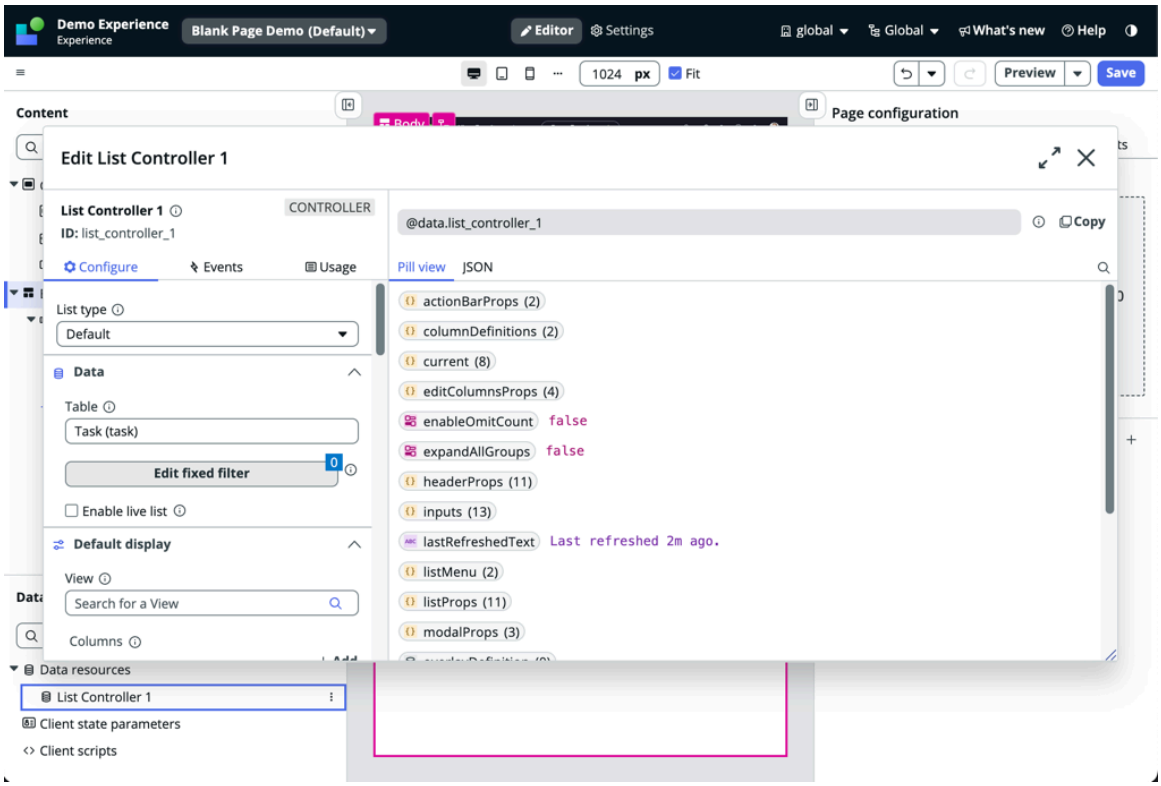


- Wechseln Sie zum Konfigurationsbereich, um Spaltenlayouts, Spalten, Komponenten, Stile und Ereignisse zu ändern.

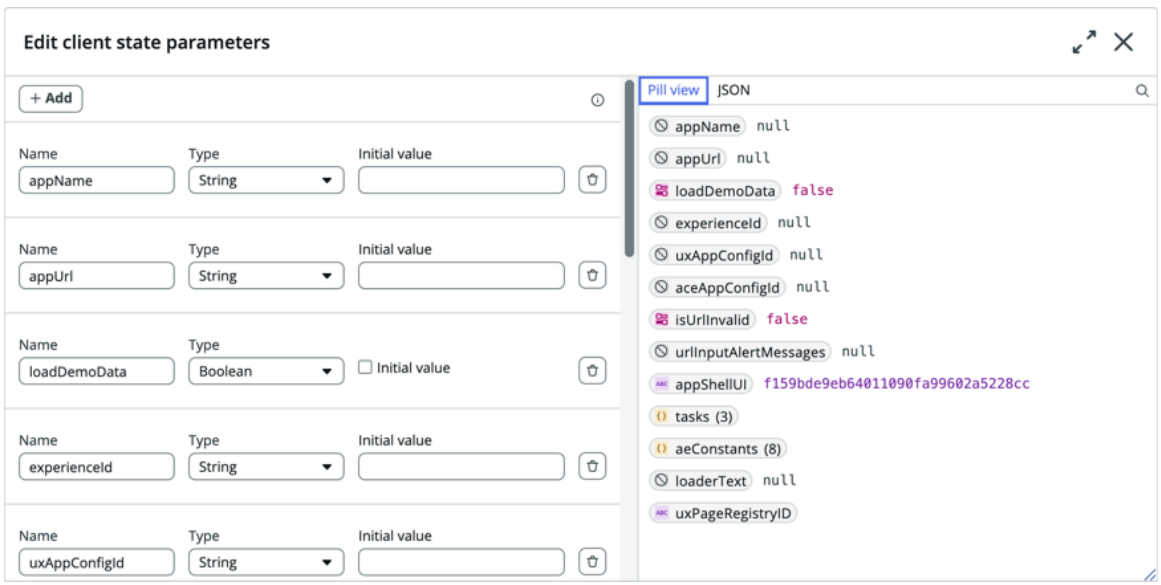


- Datenressourcen: Binden Sie Daten mithilfe von Datenressourcen an Ihre Komponenten, um Ihre Daten aus Tabellen, Datensätzen oder anderen Elementen auf Ihrer Seite dynamisch verfügbar zu machen. Mit Datenressourcen können Sie Ihre Komponenten wiederverwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Daten mit Ihren Komponenten verbinden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



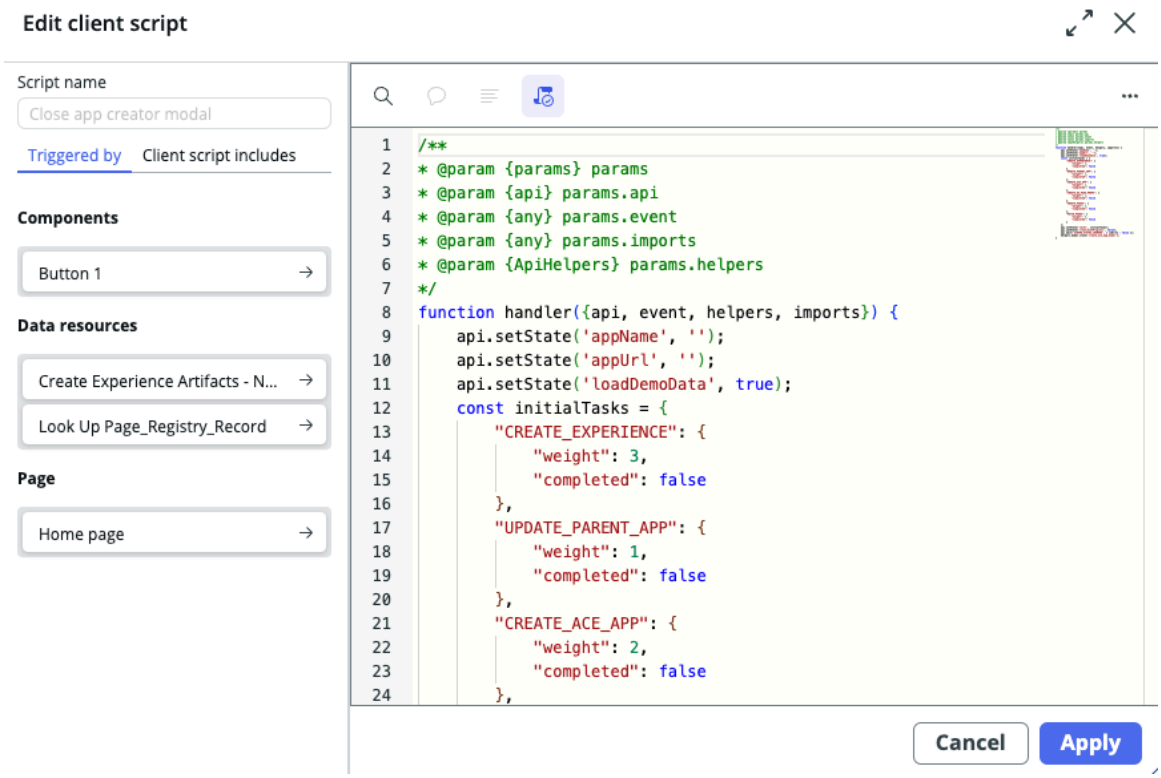
- Client-Status: Legen Sie die Parameter für den Client-Status für Ihre Seite fest. Die Client-Statusparameter bestehen aus einem Namen, einem Typ und einem Anfangswert. Sie können die Vorschau der Client-Statusparameter anzeigen.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Client-Skripts: Skripting automatisiert Aspekte der Seite, z. B. die Ereignisverarbeitung.

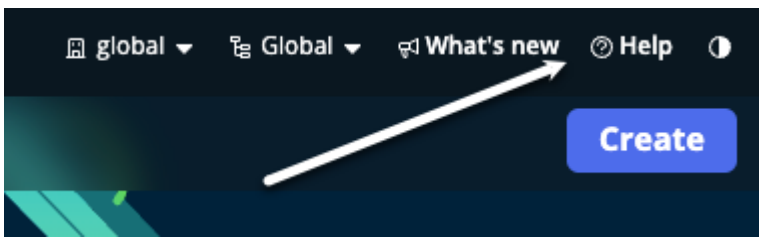


UI Builder Learning Center

Erkunden Sie UI Builder Learning Center für Artikel, Videos, Kurse und geführte Touren, um Ihnen den Einstieg zu erleichtern und Wissen aufzubauen. Das Learning Center ist eine zentrale Anlaufstelle für das Lernen grundlegender Funktionen und grundlegender Richtlinien in UI Builder.

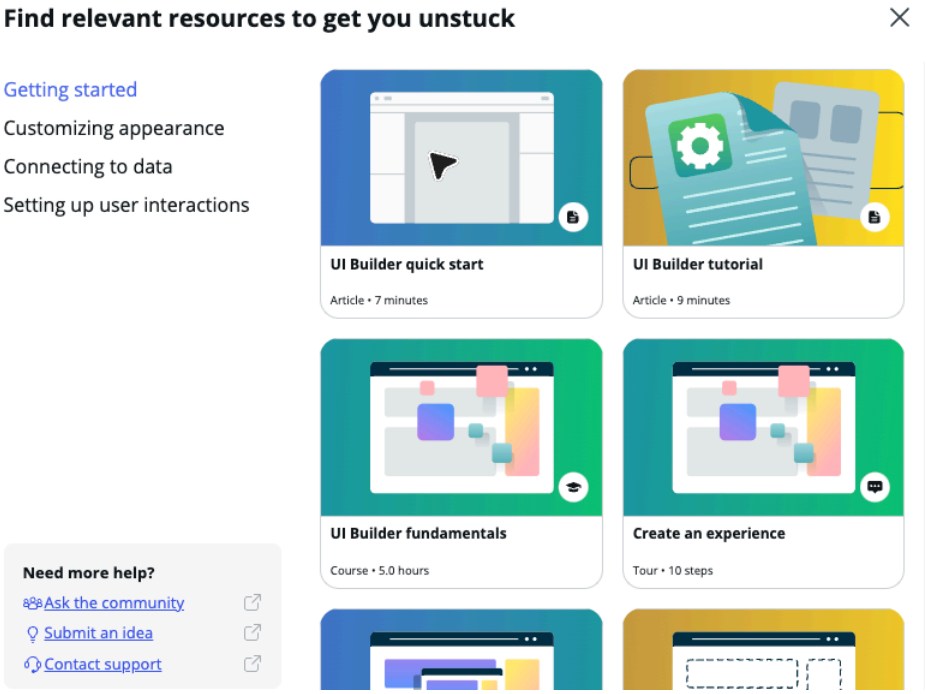
Öffnen Sie das Learning Center

Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder** > **Hilfe**an.

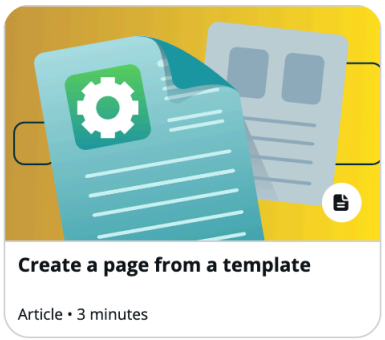


Das Learning Center wird in einer Überlagerung geöffnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Verfügbare Informationen werden auf Kacheln aufgeführt. Jede Kachel enthält einen Titel, den Informationstyp und die Zeit bis zur Fertigstellung. Zum Beispiel eine Kachel, die mit einem produktdokumentationsartikel verknüpft ist, die drei Minuten zum Lesen benötigt.



Wählen Sie eine Kachel aus, um eine Ressource zu öffnen. Ressourcen befinden sich an den folgenden Standorten:

- Artikel: https://servicenow.com/docs
- Videos: Erstellt von ServiceNow und verfügbar auf öffentlichen Online-Videoplattformen
- Kurse: https://learning.servicenow.com
- Touren: Eingebettet in ServiceNow Instanz

Geführte Touren in UI Builder

Erfahren Sie mehr über UI Builder Geführte Touren, einschließlich der Verwendung von zum Aufbau Ihres Wissens und Ihrer Praxis mit UI Builder.

Was geführte Touren sind

Geführte Touren sind Teil des Standards ServiceNow Plattform. Es stehen geführte Touren zur Verfügung, und Sie können die Anwendung „geführte Touren“ verwenden, um selbst anwenderdefinierte Touren in Ihren eigenen Instanzen zu erstellen.

Automatische Übersetzung

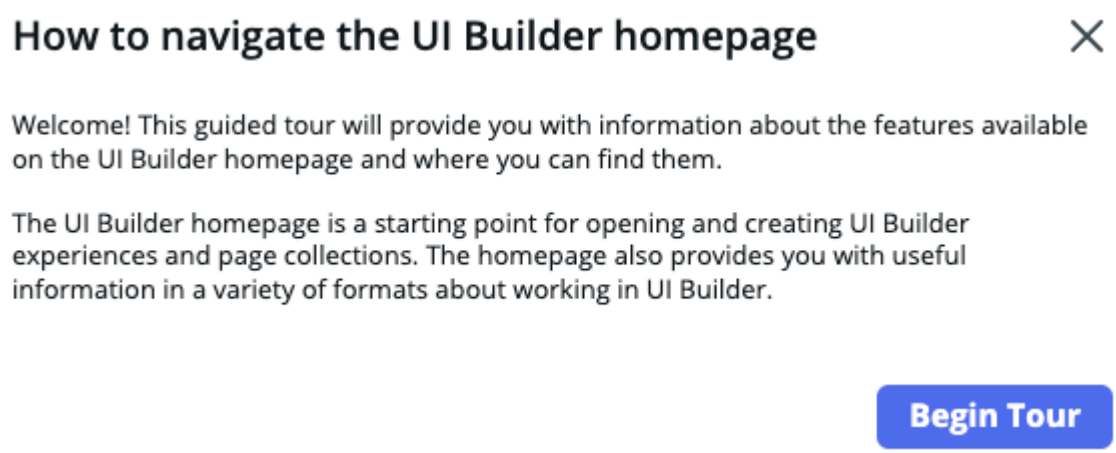
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Touren enthalten interaktive Schritte, um Anwender zu Schulen und zu unterrichten. Einige Touren zeigen verschiedene Funktionen in der Anwenderoberfläche, z. B. eine Übersicht über eine Homepage. Andere Touren helfen beim Abschließen einer Aufgabe, z. B. beim Erstellen einer Experience oder beim Anzeigen einer Vorschau einer Experience-Seite. Weitere Informationen darüber, was geführte Touren sind und wie sie erstellt werden, finden Sie unter Geführte Touren erkunden .

Zugriff und Verwendung UI Builder Geführte Touren

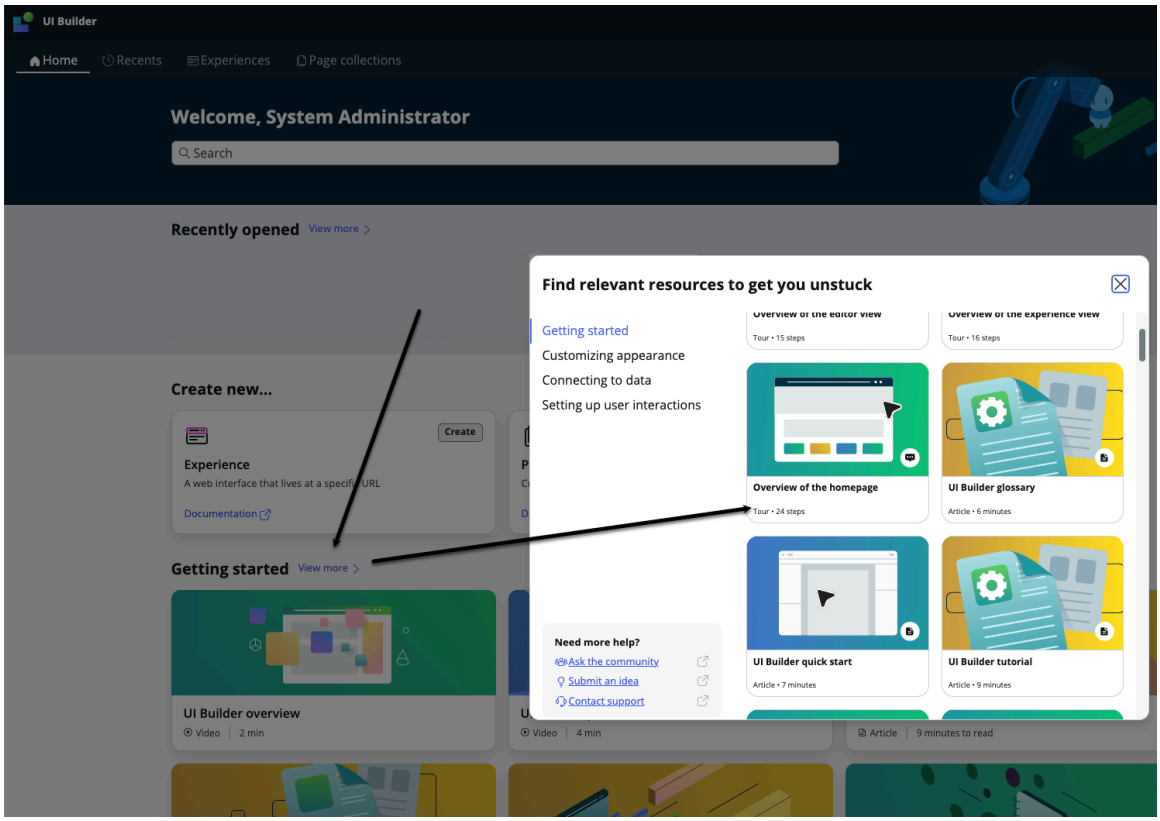
Geführte Touren über UI Builder Kann automatisch gestartet werden. Sie können sie auch manuell über starten **Erste Schritte** Abschnitt von UI Builder Homepage oder UI Builder Hilfebereich.

Wenn eine geführte Tour automatisch startet, wird eine Einführung angezeigt. Wählen Sie Aus **Tour Beginnen** .

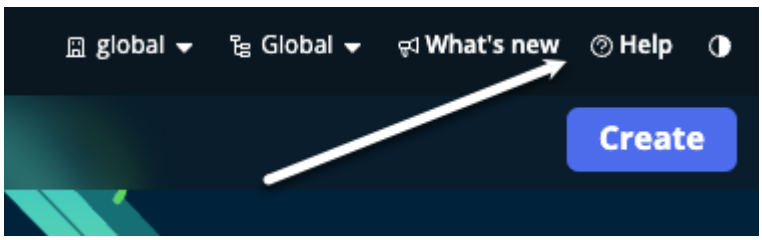


Um eine Tour manuell von der Homepage aus zu beginnen, navigieren Sie zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder** Und wählen Sie im eine Tour aus **Erste Schritte** Abschnitt. Wenn im Abschnitt standardmäßig keine geführten Touren angezeigt werden, wählen Sie aus **Weitere anzeigen** Und wählen Sie dann eine Tour im aus **Suchen Sie nach relevanten Ressourcen, um Sie vom Stack zu nehmen** Popup.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

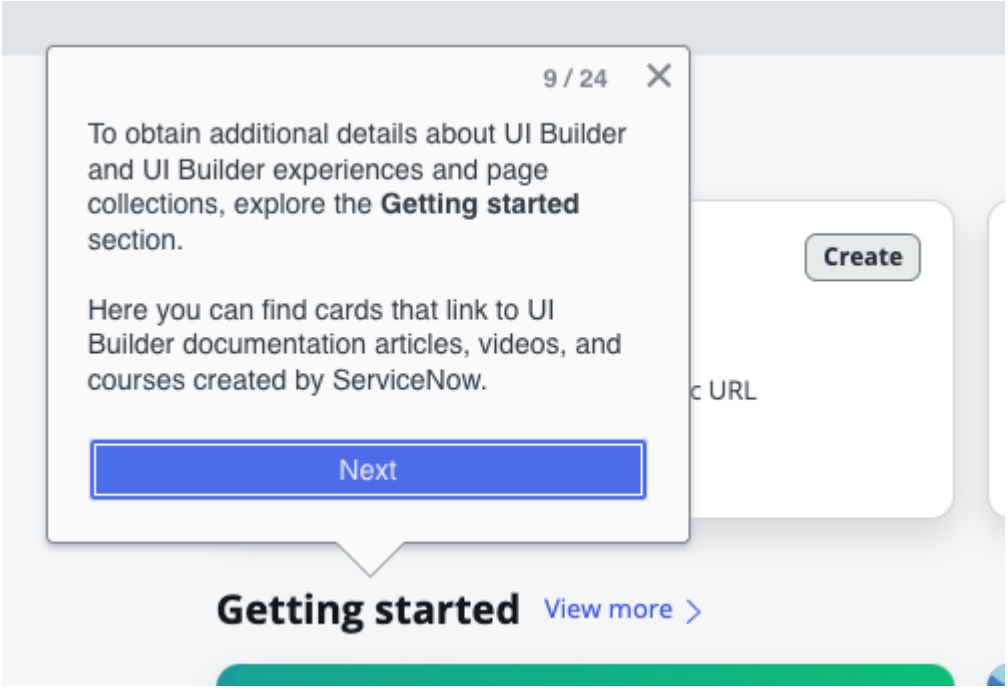


Alternativ wählen Sie aus **Hilfe** Und wählen Sie dann eine Tour im aus **Suchen Sie nach relevanten Ressourcen, um Sie vom Stack zu nehmen** Popup.



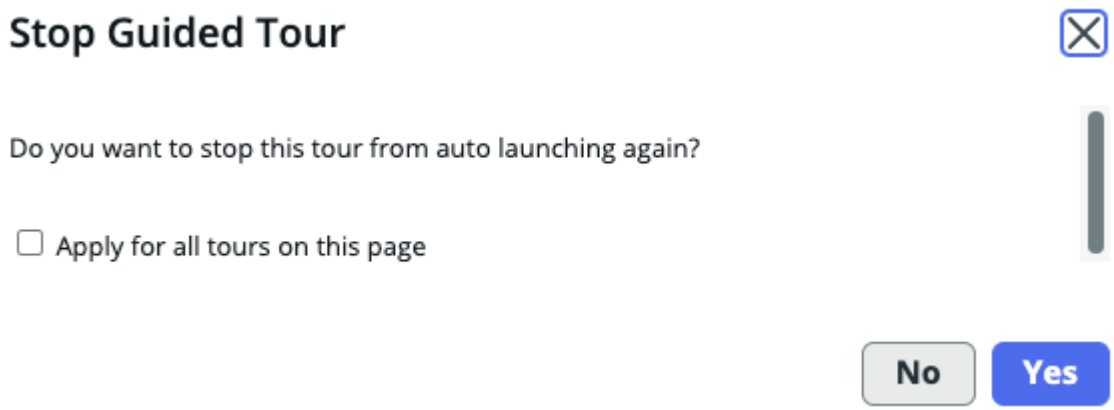
Nachdem eine Tour automatisch oder manuell gestartet wurde, werden Sie durch eine Reihe von Schritten geführt. Lesen Sie den Text für jeden Schritt, und führen Sie die erforderlichen Aktionen aus, oder wählen Sie aus **Als Nächstes** Um die Tour fortzusetzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Um eine Tour jederzeit anzuhalten, wählen Sie aus **X** .

Wählen Sie Aus **Ja** Oder **Nein** Um den automatischen Start der Tour zu stoppen. Sie können Ihre Entscheidung auch auf alle Touren anwenden, die auf derselben Seite beginnen.



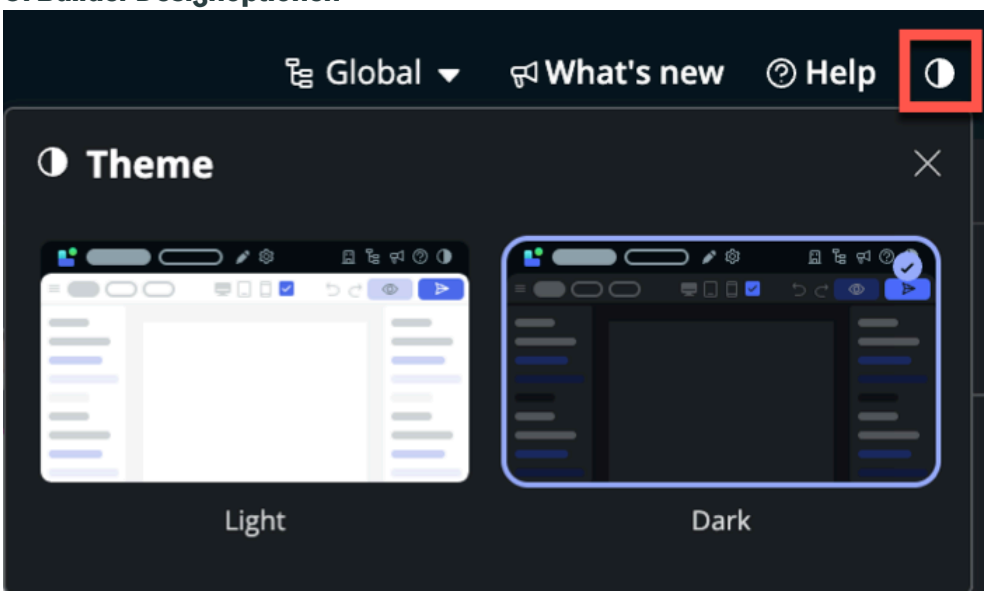
Dunkles Design in UI Builder

Erfahren Sie, wie Sie in zum dunklen Design wechseln UI Builder.

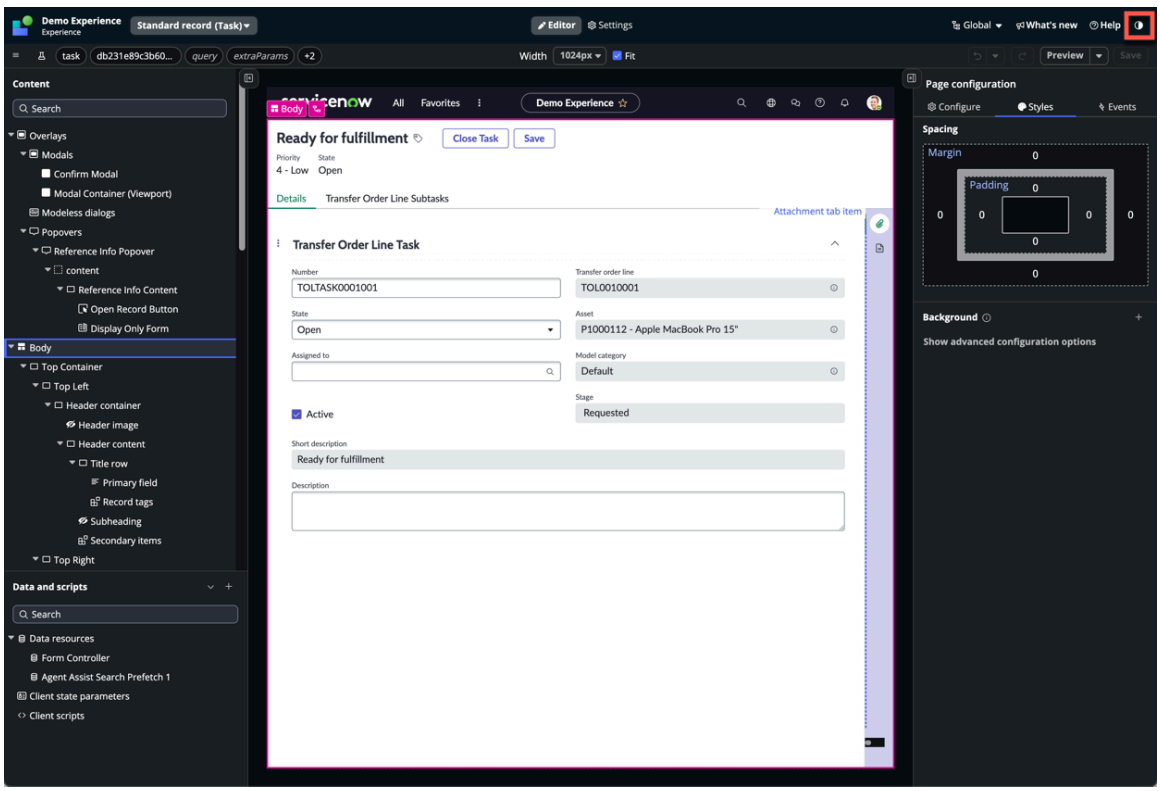
UI Builder Enthält eine Option für dunkles Design, die eine augenfreundliche Alternative zum standardmäßigen hellen Design bietet. Sie können dunkles Design aktivieren, indem Sie das Symbol Design auswählen ( ) Im Banner.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI Builder Designoptionen



Das dunkle Design wird sofort auf angewendet UI Builder Schnittstelle.



Hinweis: Die UI Builder Phase verwendet das Design, das in Ihren Einstellungen für das Plattformdesign festgelegt wurde. Beispielsweise kann die Phase weiß bleiben, auch wenn der Rest der Schnittstelle dunkel ist. Um das Rendern von UI16-Seiten mit dem dunklen Design auf der Phase zu aktivieren, wählen Sie aus **Dunkel** Option im Designmenü Ihrer Anwendereinstellungen. Weitere Informationen zum Navigieren zum Designmenü finden Sie unter Öffnen Sie das Designmenü .

Lernen UI Builder Beispiel

Allgemeine Anwendungsfälle zu erkunden, kann eine großartige Möglichkeit sein, die Verwendung zu erlernen UI Builder. Erwägen Sie, jede der Aufgaben in diesem Abschnitt in der angegebenen Reihenfolge auszuführen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die folgenden Anwendungsfälle werden hier beschrieben.

Erstellen Sie eine Demo-Experience zum Erkunden UI Builder

Eine Experience in UI Builder Ist eine Sammlung von Webseiten, auf denen Anwender mit einer Anwendung interagieren können. Die Experience umfasst Routen, Seitenvarianten, die Zielgruppe und die Bedingungen, die für jede Variante erforderlich sind, sowie Experience-Einstellungen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die UI Builder Die Experience-Ansicht ist ein zentraler Ort, um die Struktur und Details einer Experience anzuzeigen und zu verstehen. Verwenden Sie die Experience-Ansicht, um die Struktur und Hierarchie Ihrer Experience anzuzeigen. Sie können auf zugreifen UI Builder Experience-Ansicht, indem Sie eine vorhandene Experience aus auswählen UI Builder Startbildschirm oder durch Erstellen einer Demo-Experience, wie hier beschrieben.

Hinweis: UI Builder Kann noch nicht erstellen oder konfigurieren ServiceNow Serviceportale des Basissystems, z. B. das Mitarbeiter-Center. Verwenden Sie für Serviceportale weiterhin Serviceportal-Designer .

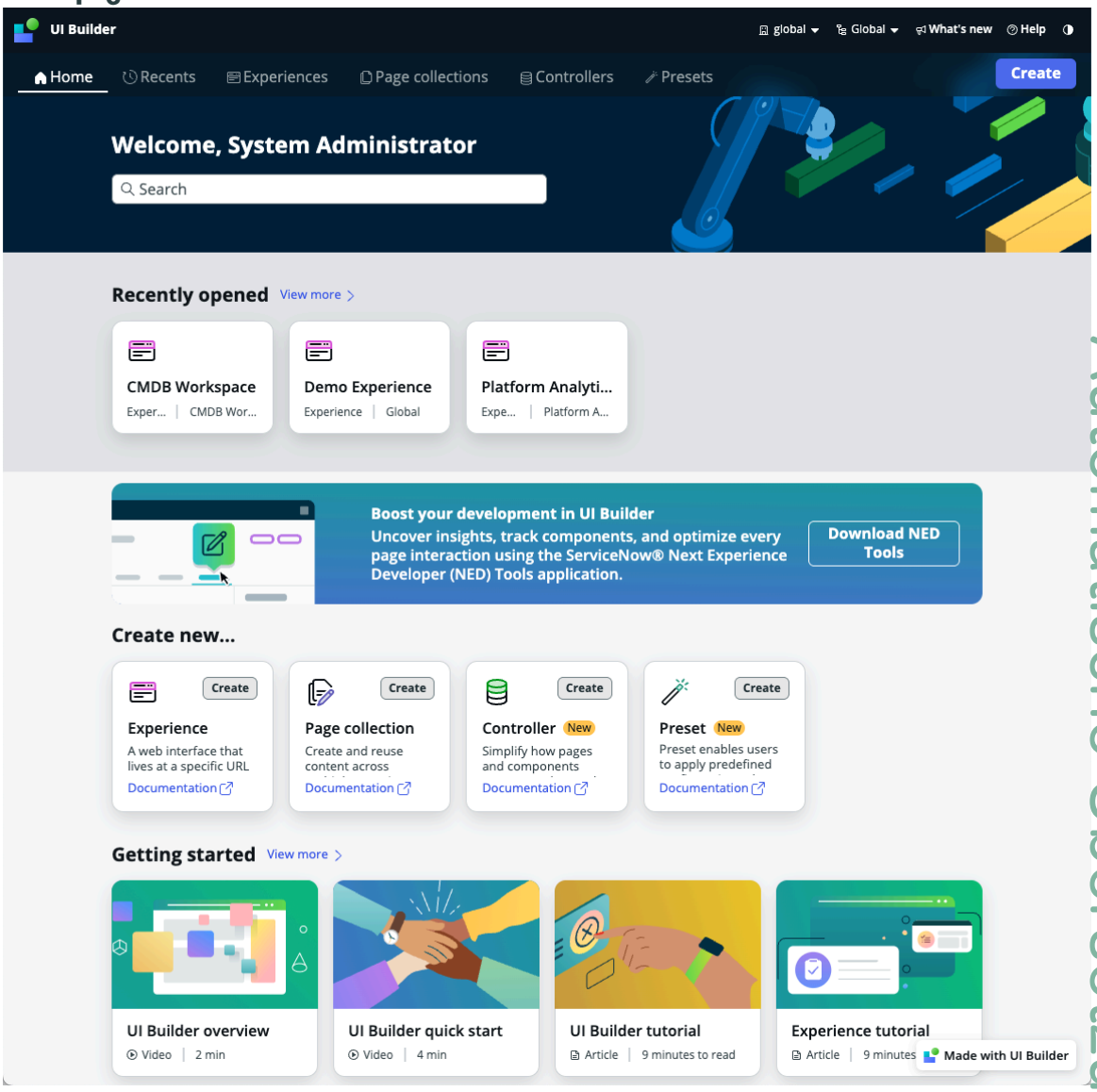
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.

Homepage von UI Builder

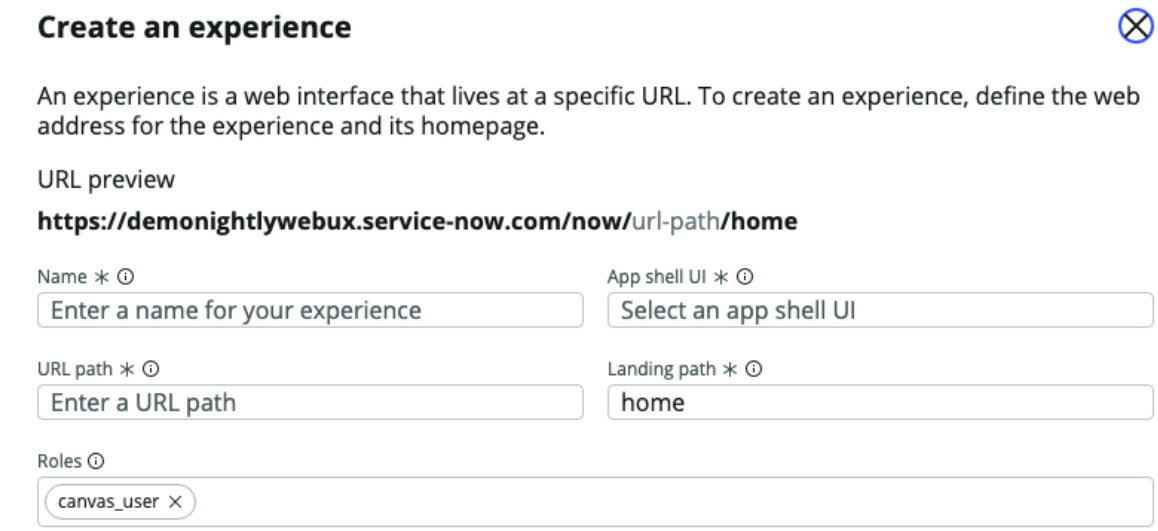


2. Von UI Builder Homepage, wählen Sie aus **Erstellen** .
3. Wählen Sie Aus **Experience**

Automatische Übersetzung

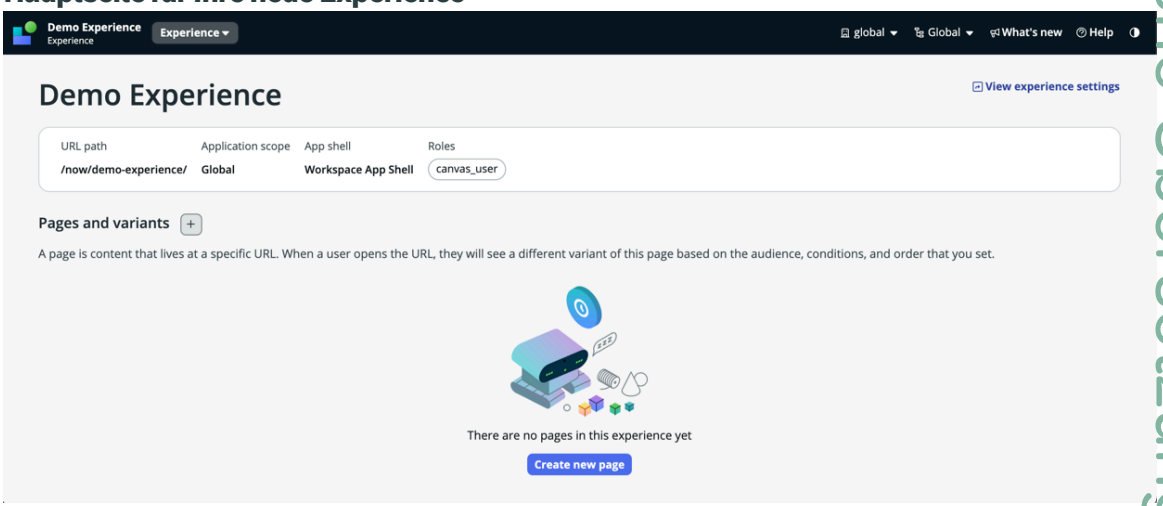
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dialogfeld „Experience erstellen“



4. Geben Sie ein **Name** ; Beispiel: **Demo-Experience** .
5. Wählen Sie eine aus **App-Shell-UI** ; Beispiel: **Arbeitsbereich-App-Shell** .
6. Wählen Sie **Erstellen** aus.
7. Wählen Sie Aus **Öffnen Sie die Experience** Um die Hauptseite für Ihre Experience anzuzeigen.

Hauptseite für Ihre neue Experience



Hinweis: Neben dem Namen Ihrer neuen Experience enthält der Bildschirm die URL, den Anwendungsbereich, den Administratorbereich und die Rollen der Anwender, die die Experience anzeigen können. Alle Seiten oder Varianten, die Sie für die Experience erstellen, werden in angezeigt **Seiten und Varianten** Abschnitt.

Nächste Maßnahme

Wählen Sie aus **Nächstes Thema** Link, um zu erfahren, wie Sie eine leere Seite für diese Experience erstellen.

Leere Seite erstellen

Nach dem Erstellen einer Demo-Experience können Sie eine leere Seite erstellen, auf der Sie dann aufbauen können, um zu definieren, was die Experience für Ihre Anwender bietet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Video zeigt Ihnen, wie Sie das folgende Verfahren ausführen. Dieses Video zeigt, wie Sie eine leere Seite in einer UI Builder-Experience erstellen.

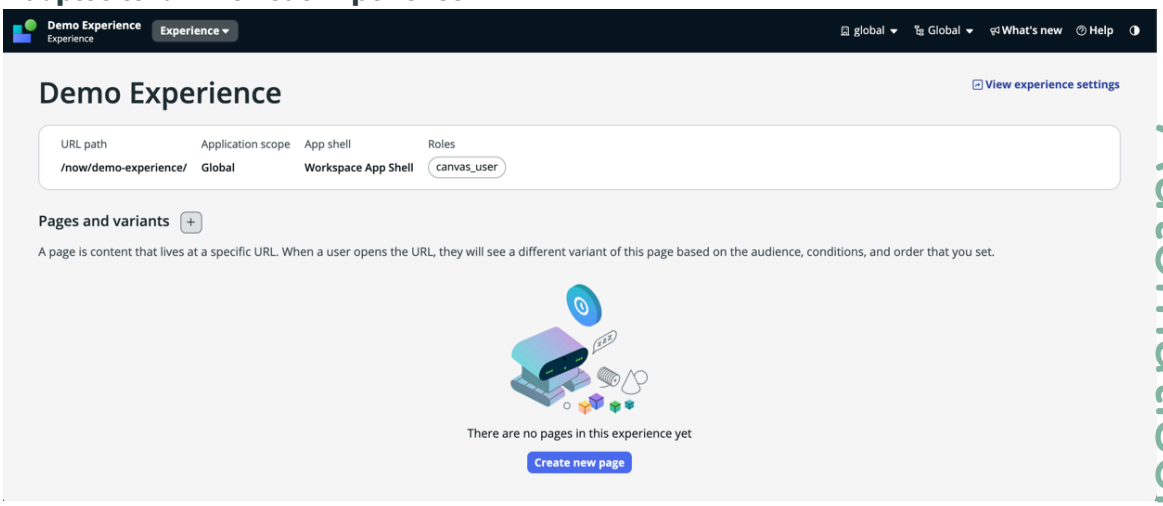
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Prozedur

1. Wenn Sie die im vorherigen Verfahren erstellte Experience nicht bereits anzeigen, navigieren Sie zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**, Und wählen Sie die von Ihnen erstellte Experience aus.

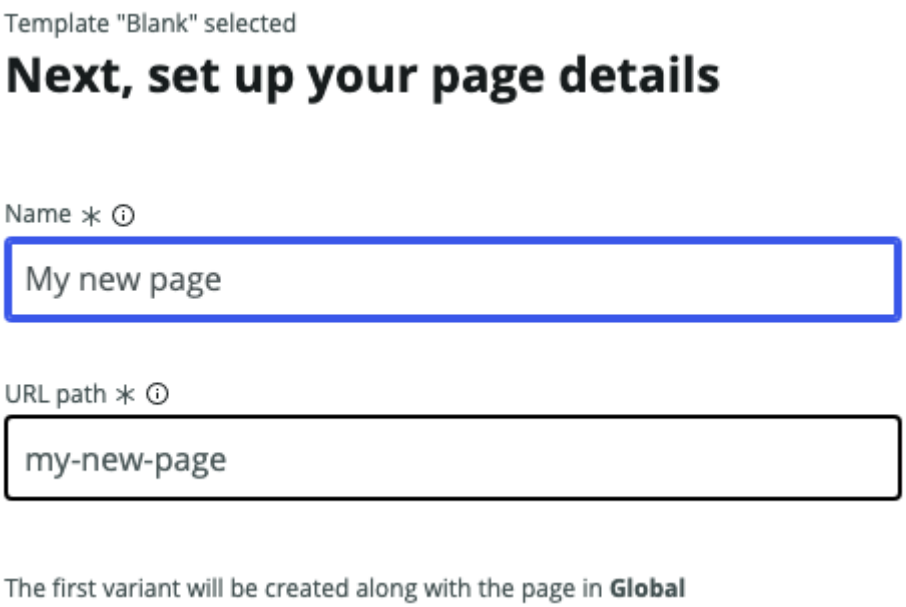
Hauptseite für Ihre neue Experience



2. Wählen Sie auf der Hauptseite für Ihre Experience entweder aus **Erstellen Sie eine neue Seite** Oder wählen Sie das Plus (**+**) Unterzeichnen Sie neben **Seiten und Varianten** .
3. Auf der **Wählen Sie zuerst eine Vorlage aus** Bildschirm auswählen **Erstellen Sie stattdessen von Grund auf neu** .

   Es gibt Vorlagen, die Sie verwenden können, aber wir werden eine Seite von Grund auf neu erstellen.

Seitendetails



Automatische Übersetzung

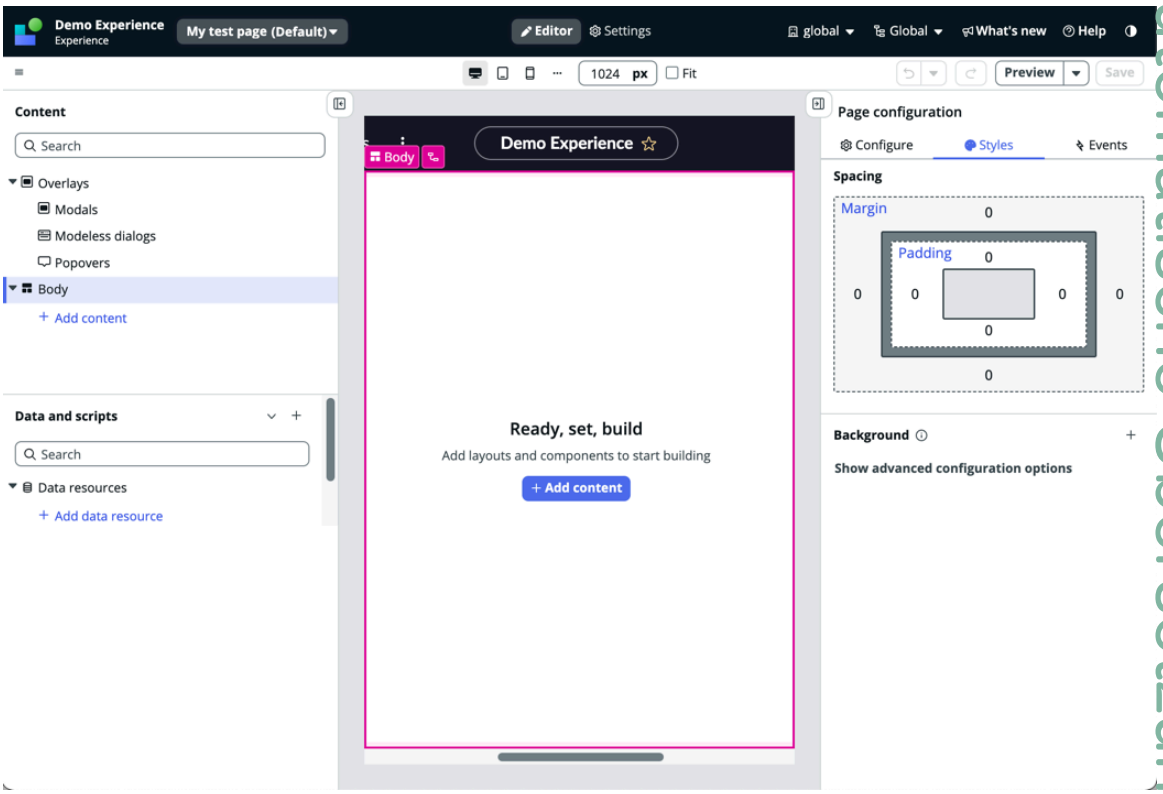
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. In **Name** Feld, Typ **Meine Testseite** , Und wählen Sie aus **Fahren Sie Fort** .

   Hinweis: Die **URL-Pfad** Zeigt die URL an, über die Anwender navigieren können, um auf die Seite zuzugreifen.

5. Wählen Sie Aus **Sieht gut aus** Auf dem nächsten Bildschirm.
6. Auf der **Erzählen Sie uns von Ihrer Variante** Bildschirm, nehmen Sie keine Änderungen vor.
7. Wählen Sie **Fortsetzen**.
8. Wählen Sie aus **Reaktionsfähig erstellen** Option (Standard) für eine bessere Steuerung darüber, wie die Seite bei verschiedenen Bildschirmbreiten angezeigt wird.
9. Wählen Sie **Erstellen** aus.
   Der visuelle Editor wird geöffnet. Hier können Sie mit der Bearbeitung Ihrer neuen Seite beginnen.

UI Builder Visueller Editor



Automatische Übersetzung

Nächste Maßnahme

Wählen Sie aus **Nächstes Thema** Link, um zu erfahren, wie Sie eine Schaltfläche erstellen, die ein modales Element öffnet.

Datensatzseite mit einer Vorlage erstellen

Nachdem Sie Ihre Demo-Experience erstellt haben, können Sie eine Datensatzseite aus einer Vorlage erstellen. Auf einer Datensatzseite werden Daten aus einer Tabelle angezeigt.

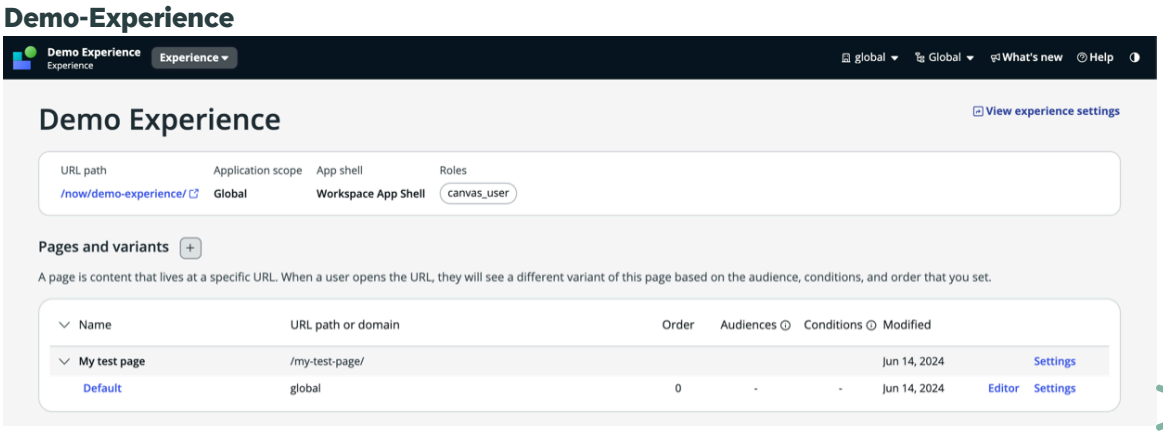
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

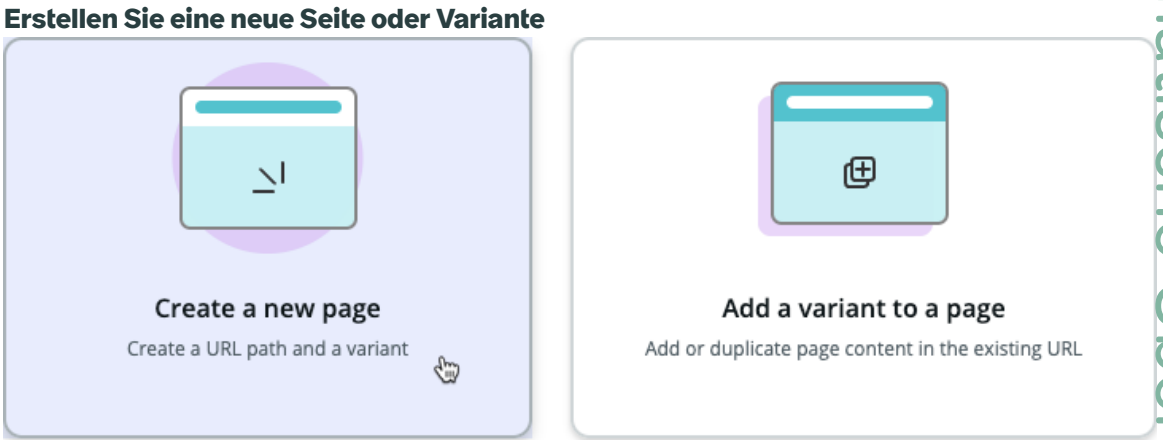
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Öffnen Sie die Hauptseite für Ihre Demo-Experience.



2. Wählen Sie auf der Hauptseite für Ihre Experience das Plus (**+**) Unterzeichnen Sie neben **Seiten und Varianten** .

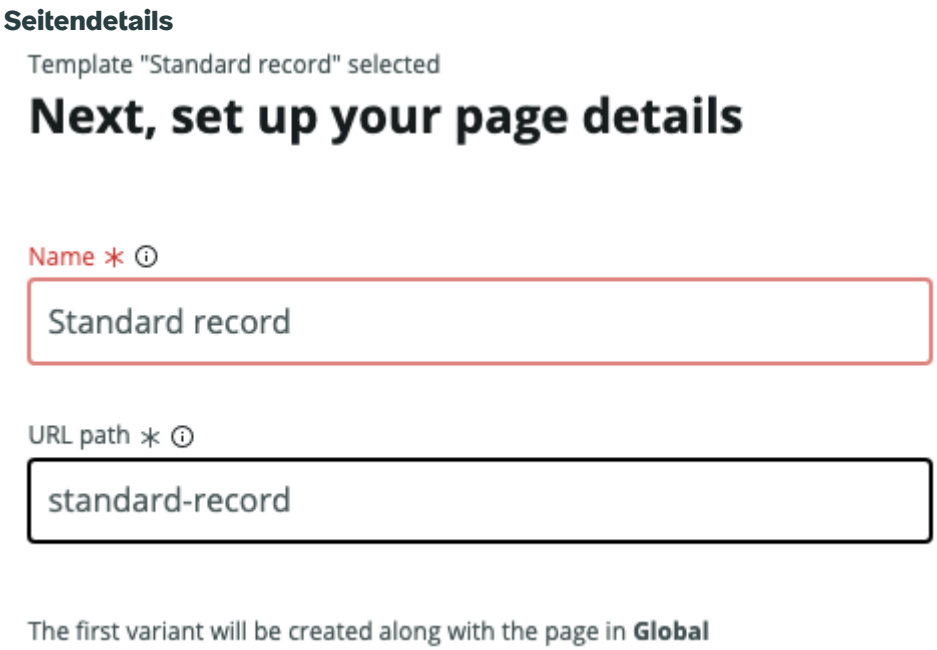


3. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine neue Seite** Dient zum Erstellen einer Seite, die sich unter einer anderen URL befindet.
4. Auf der **Wählen Sie zuerst eine Vorlage aus** Suchen Sie den -Bildschirm **Standarddatensatz** Vorlage Und Wählen Sie aus **Vorlage verwenden** .

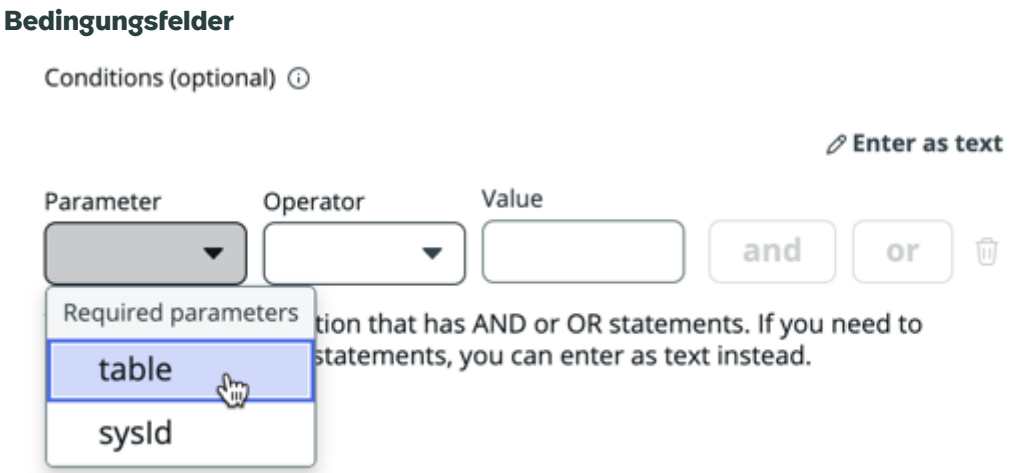
   Hinweis: Optional können Sie auswählen **Weitere Informationen** Um mehr über die Vorlage zu lesen, bevor Sie sie auswählen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. In **Name** Feld des Bildschirms „Seitendetails“, Typ `Aufgabendatensatzseite` , Und wählen Sie aus **Fahren Sie Fort** .
6. Wählen Sie Aus **Sieht gut aus** Auf dem nächsten Bildschirm.
7. Auf der **Erzählen Sie uns von Ihrer Variante** Geben Sie eine Bedingung ein, um zu bestimmen, wann die Seite sichtbar ist.
   a. In **Parameter** Feld auswählen **Tabelle** .
   b. In **Operator** Feld auswählen **Ist** .
   c. In **Wert** Feld eingeben `Aufgabe` .



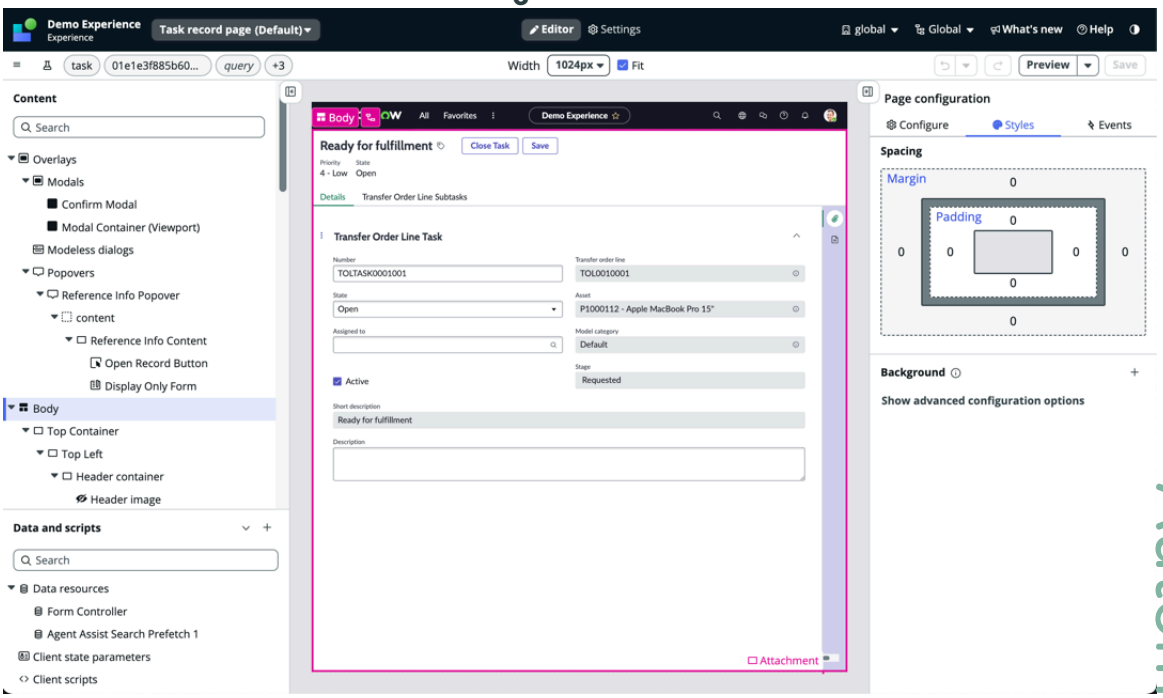
Diese Seite ist für Anwender sichtbar, die über die Aufgabentabelle auf einen Datensatz zugreifen.

8. Wählen Sie **Erstellen** aus.
   Der visuelle Editor wird geöffnet. Hier können Sie mit der Bearbeitung Ihrer neuen Seite beginnen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

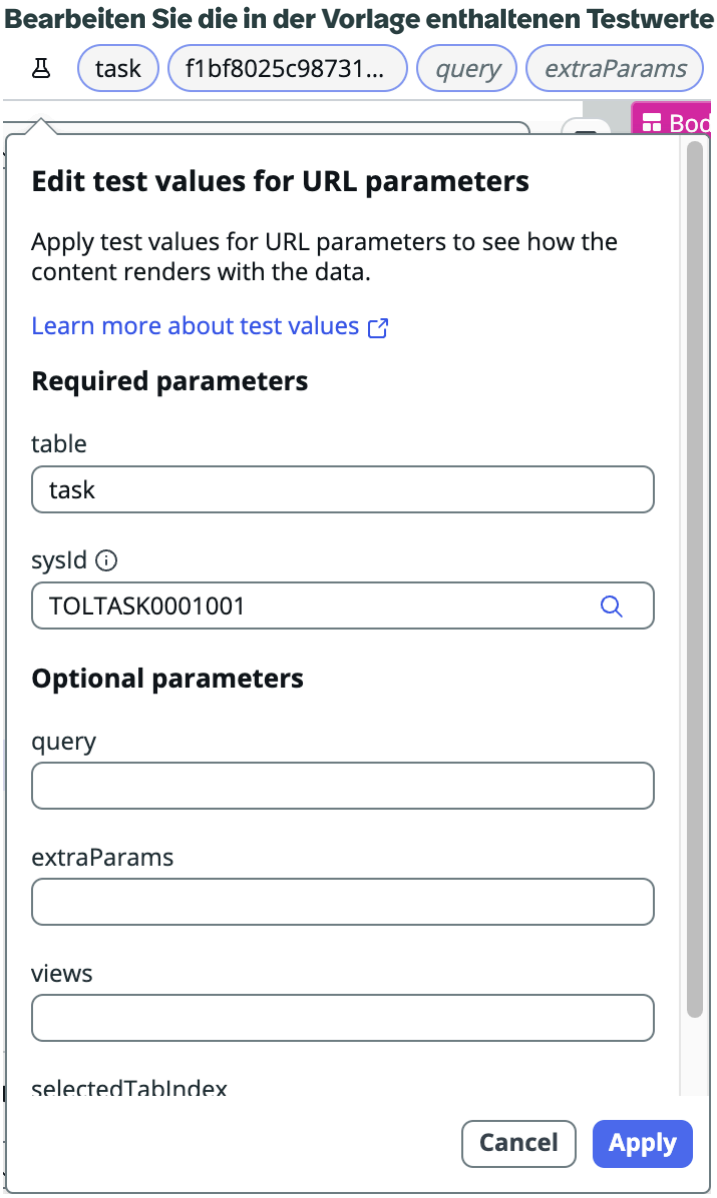
Neue Seite aus Standarddatensatzvorlage erstellt



Hinweis: Die neue Seite enthält VIELE Layouts, vorkonfigurierte Komponenten, Daten und modale Elemente. Darüber hinaus enthält es Testwerte, die Sie für Ihre eigenen spezifischen Anwendungsfälle ändern können. Die Verwendung von Vorlagen kann beim Erstellen neuer Seiten eine erhebliche Zeitersparnis darstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

9. Sie können den Bereich über dem Seiteninhaltsbereich auswählen, um Informationen zu Testwerten anzuzeigen, die in der Vorlage enthalten sind.



Nächste Maßnahme

Wählen Sie aus **Nächstes Thema** Link, um zu erfahren, wie Zielgruppen definiert werden, die Ihre Seiten in anzeigen können UI Builder.

Erstellen Sie eine Schaltfläche, die ein modales Element öffnet

Nachdem Sie Ihre Demo-Experience erstellt und eine leere Seite hinzugefügt haben, können Sie die Seitenvariante nach Bedarf bearbeiten. Für diese Demo können Sie eine Schaltfläche und ein modales Element erstellen und die Schaltfläche konfigurieren, um das modale Element zu öffnen.

Vorbereitungen

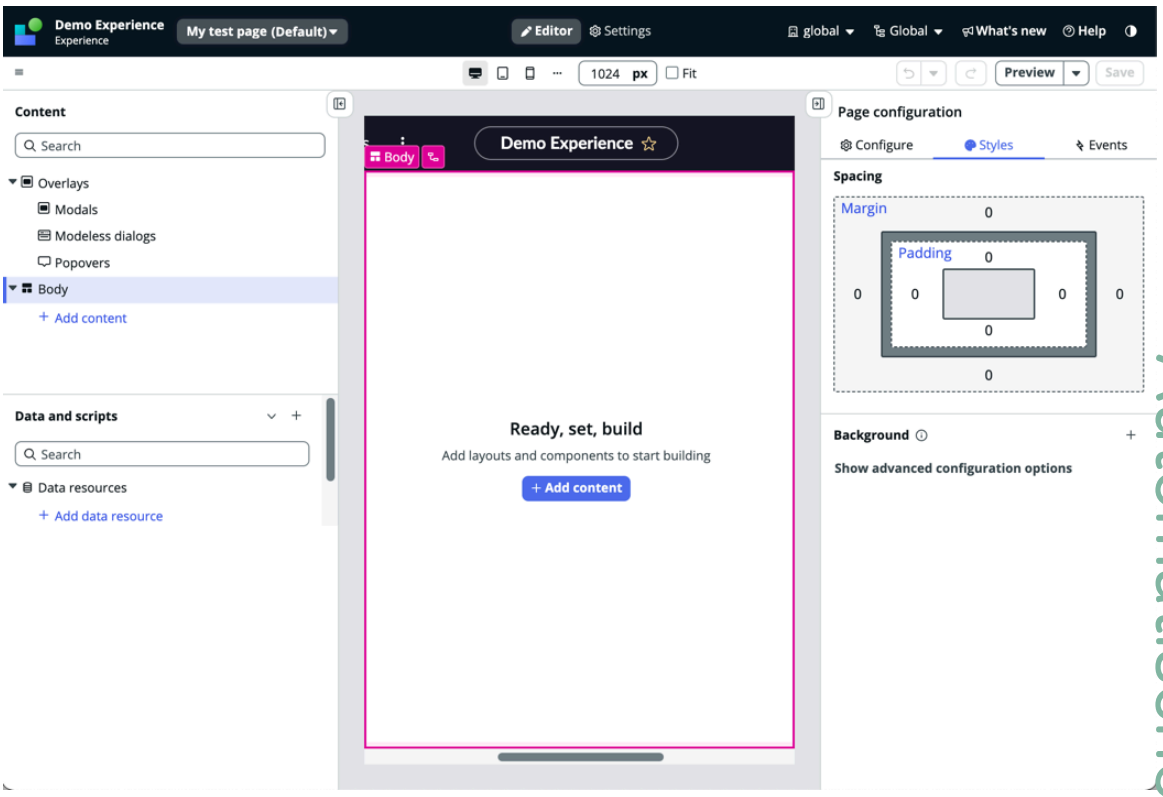
Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Öffnen Sie die UI Builder-Seite für Ihre Demo-Experience.

UI Builder Visueller Editor

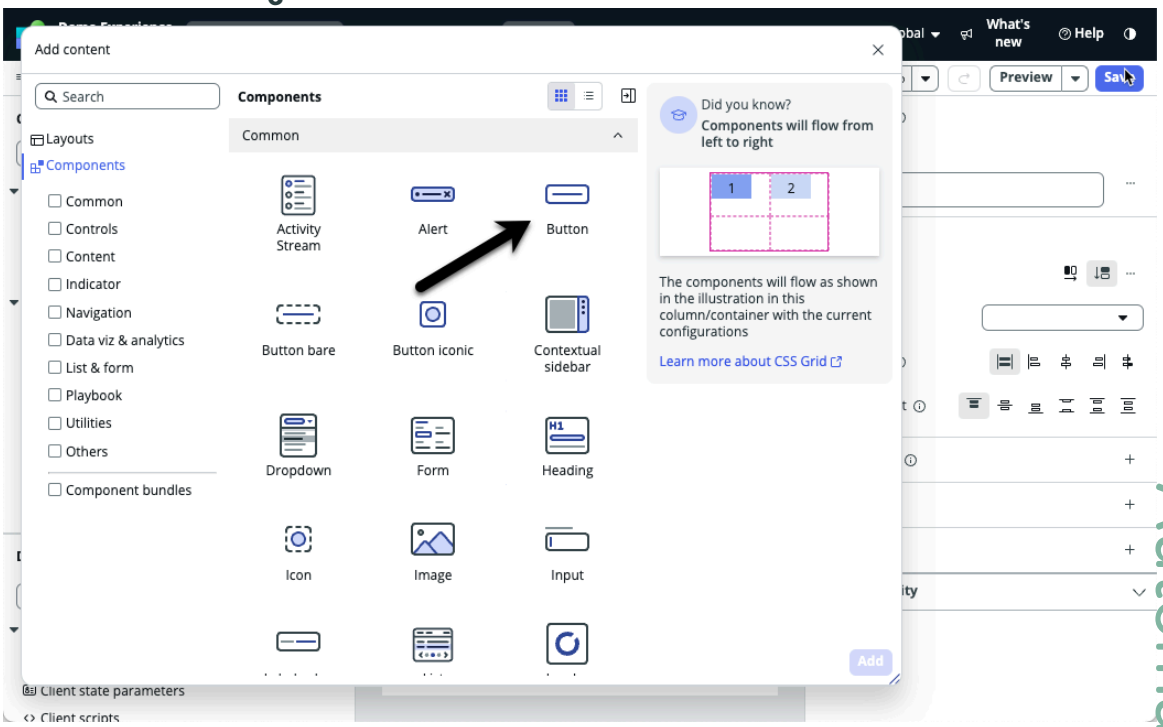


2. Klicken Sie auf **+ Inhalt hinzufügen** Schaltfläche in der Phase zum Öffnen der Toolbox.
3. Wählen Sie ein aus **Einzelne Spalte** Layout.
4. Klicken Sie als Nächstes auf **+** Symbol in der Spalte zum Öffnen der Toolbox.
5. Wählen Sie aus **Schaltfläche** Komponente, um sie der Phase hinzuzufügen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schaltfläche hinzufügen

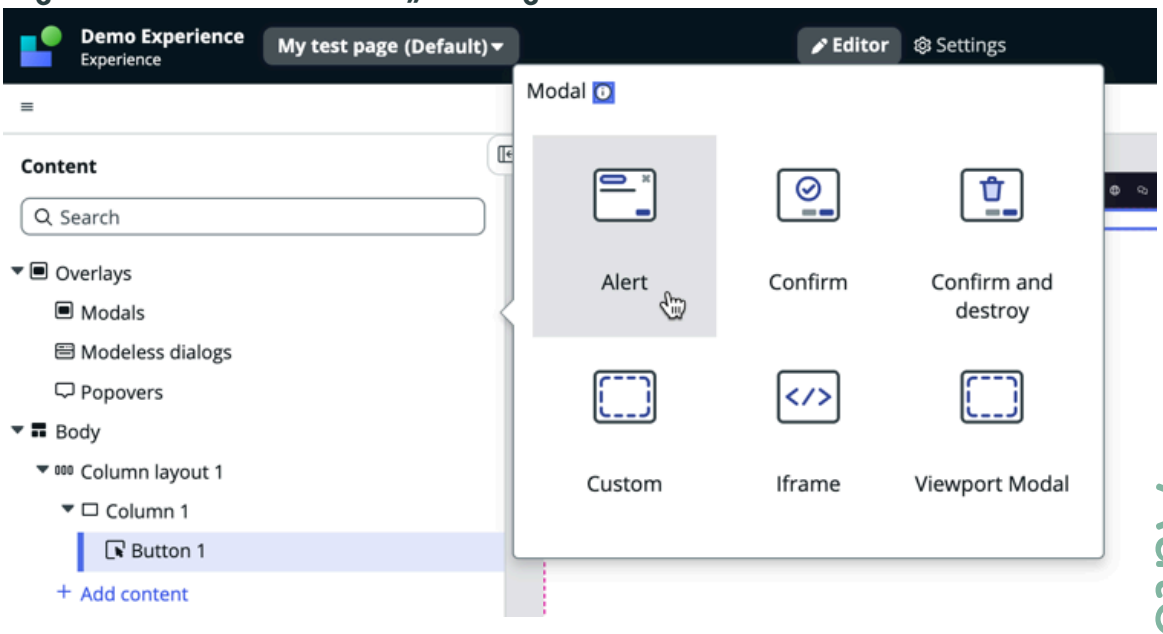


Hinweis: Wenn Sie die Komponente ausgewählt haben, enthält der Seitenkonfigurationsbereich einige Voreinstellungen, mit denen Sie Komponenten auf kompatiblen Seiten automatisch konfigurieren können. Im Interesse dieser Übung konfigurieren Sie die Komponente jedoch manuell. Weitere Informationen zu Voreinstellungen finden Sie unter Anpassen UI Builder Seiten mit Komponenten.

6. Wählen Sie **Hinzufügen**.
7. Wählen Sie im Bereich Seitenkonfiguration die Option aus **Konfigurieren Sie die Komponente manuell** .
8. Wählen Sie im Inhaltsbereich Seite die Option aus **Schaltfläche 1** Und ändern Sie im Konfigurationsbereich die Schaltflächenbezeichnung in **Öffnen Sie das modale Element** .
9. Wählen Sie **Speichern**.
10. Klicken Sie im Seiteninhaltsbereich auf das Plus-Symbol neben **Modale Elemente** Und wählen Sie eine aus **Warnung** Modal.

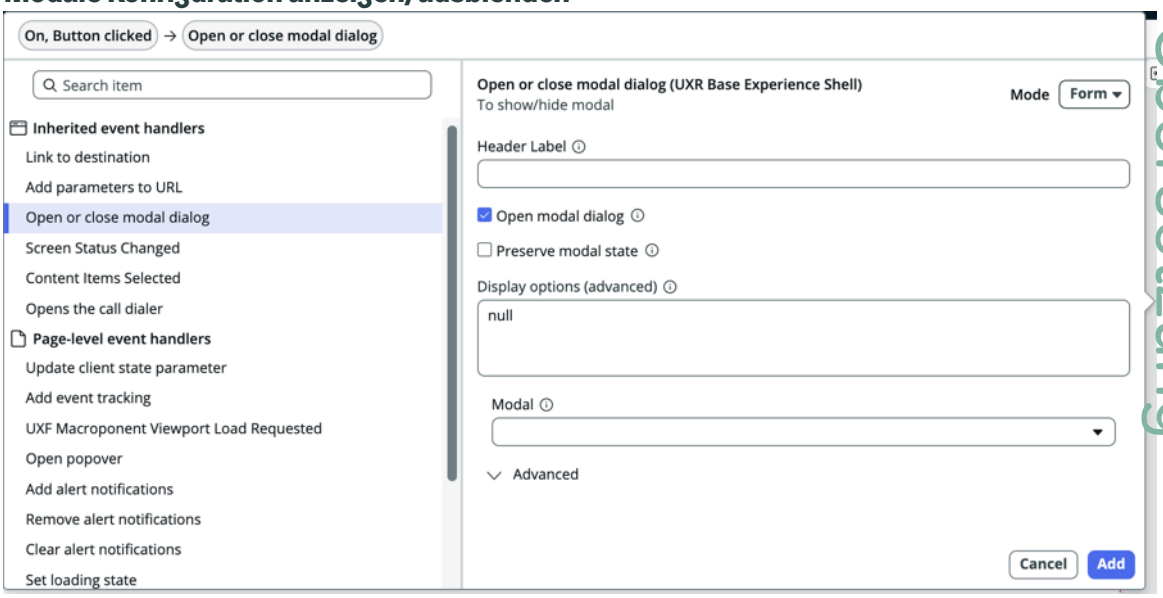
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie ein modales Element „Warnung“ hinzu



11. Wählen Sie **Speichern**.
12. Wählen Sie im Bereich Seiteninhalte die Option aus **Schaltfläche 1** Und wählen Sie im Konfigurationsbereich aus **Ereignisse** Registerkarte.
13. Wählen Sie Aus **+ Ereignis-Handler hinzufügen** Und unter **Geerbte Ereignis-Handler** , Wählen Sie aus **Öffnen oder schließen Sie den modalen Dialog** .

Modale Konfiguration anzeigen/ausblenden

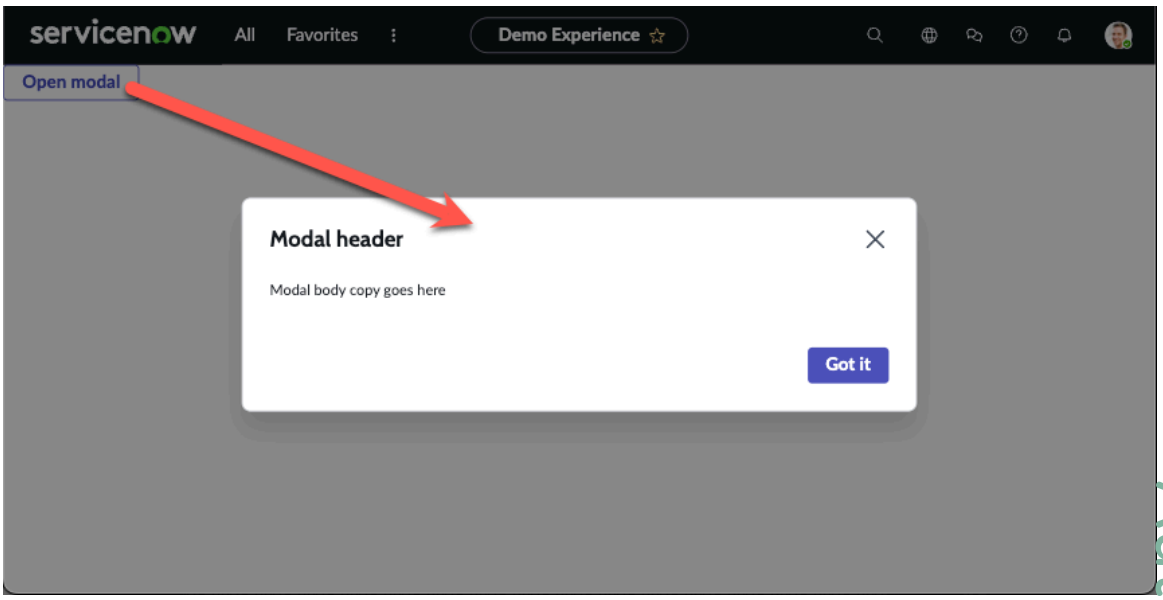


14. Aktivieren Sie **Öffnen Sie den modalen Dialog** Und wählen Sie aus **Warnung 1** In **Modal** Feld, und wählen Sie aus **Hinzufügen** .
15. Wählen Sie **Speichern**.
16. Wählen Sie **Vorschau**.
17. Wenn die Vorschau geöffnet wird, wählen Sie aus **Öffnen Sie das modale Element** .
    Das von Ihnen definierte Modal wird geöffnet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Öffnen Sie das modale Element mit der Schaltfläche



18. Wählen Sie Aus **Verstanden** Wählen Sie im Modal die Schaltfläche „zurück“ des Browsers, um zum Hauptbildschirm der Experience zurückzukehren.

Nächste Maßnahme

Wählen Sie aus **Nächstes Thema** Link, um zu erfahren, wie Sie eine Seite mit einer Vorlage erstellen.

Zielgruppe für Ihre Variante definieren

Eine Zielgruppe stellt eine Gruppe von Anwendern in Ihrer Organisation dar. Sie können definieren, wer auf diese Seitenvariante zugreifen kann, indem Sie eine oder mehrere vordefinierte Zielgruppen hinzufügen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Im vorherigen Verfahren haben Sie eine Seitenvariante erstellt, die von jedem angezeigt werden kann, der über die Aufgabentabelle auf einen Datensatz zugreift. Für dieses Verfahren duplizieren Sie die Variante und konfigurieren sie so, dass sie nur für Zielgruppen mit der Administratorrolle zugänglich ist.

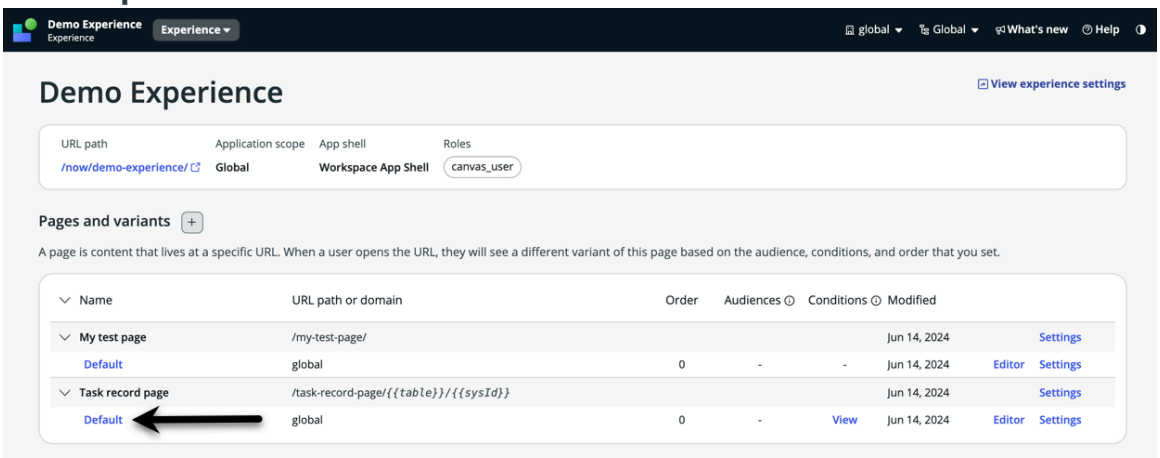
Prozedur

1. Öffnen Sie die Hauptseite für Ihre Demo-Experience.
2. Wählen Sie die von Ihnen erstellte Experience aus, und wählen Sie aus **Standard** .

Automatische Übersetzung

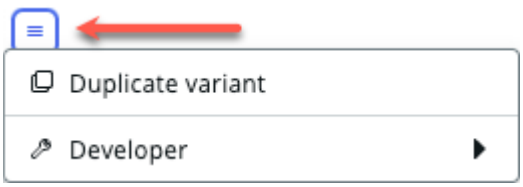
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Demo-Experience



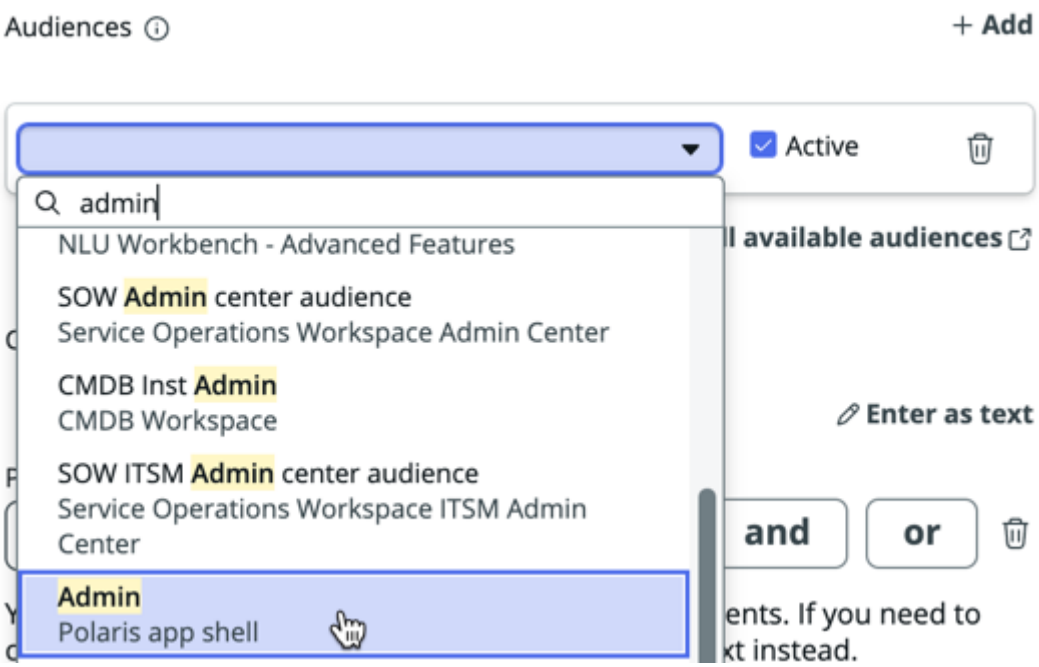
3. Wählen Sie aus **Öffnen Sie das Menü** Symbol.

Menü öffnen



4. Wählen Sie Aus **Doppelte Variante** .
5. Auf der **Erzählen Sie uns von Ihrer Variante** Bildschirm, Eingabetaste **Nur Administrator** In **Name** Feld.
6. Wählen Sie Aus **+ Hinzufügen** Neben **Zielgruppen** , Und wählen Sie aus **Administrator** Zielgruppe.

Wählen Sie die Administratorzielgruppe aus



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Wählen Sie **Erstellen** aus.
   Die Variante ist dupliziert, und nur Anwender mit der Administratorrolle können diese Seite anzeigen.

Nächste Maßnahme
Wählen Sie aus **Nächstes Thema** Link, um zu erfahren, wie Bedingungen auf die Variante angewendet werden, damit die Variante nur sichtbar ist, wenn die definierten Bedingungen erfüllt sind.

Bedingungen für Ihre Variante definieren

Sie können Bedingungen definieren, um festzulegen, wann eine Seitenvariante angezeigt wird. Die Bedingungen basieren auf der Festlegung einer Reihenfolge und der Deklaration der Kriterien, die erfüllt sein müssen, damit die Seitenvariante angezeigt wird.

Dieses Video zeigt Ihnen, wie Sie das folgende Verfahren ausführen. Dieses Video zeigt Ihnen, wie Sie Bedingungen für Ihre Seitenvariante in einer UI Builder-Experience definieren.

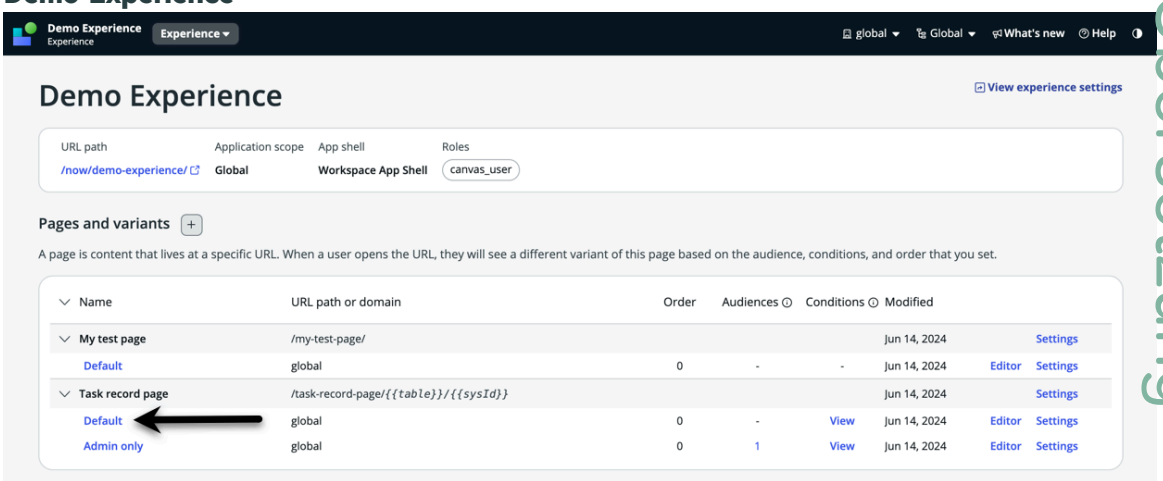
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn Sie mehrere Seitenvarianten haben, die alle dieselben Bedingungen haben, werden die Varianten der Reihenfolgeneinstellung zugeordnet.

Prozedur

1. Öffnen Sie die Hauptseite für Ihre Demo-Experience.
2. Wählen Sie die von Ihnen erstellte Experience aus, und wählen Sie aus **Standard** .

Demo-Experience



3. In der Standardvariante unter **Datensatzseite „alle Anwender“** , Wählen Sie aus **Menü** Symbol ( ), und wählen Sie aus **Doppelte Variante** .
4. Auf der **Erzählen Sie uns von Ihrer Variante** Bildschirm, Eingabetaste **Incident-Datensatzseite** In **Name** Feld.
5. Da die Absicht dieser Aufgabe darin besteht, diese Seite auf Anwender zu beschränken, die einen Datensatz in der Incident-Tabelle öffnen, geben Sie unter Bedingungen Folgendes ein:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

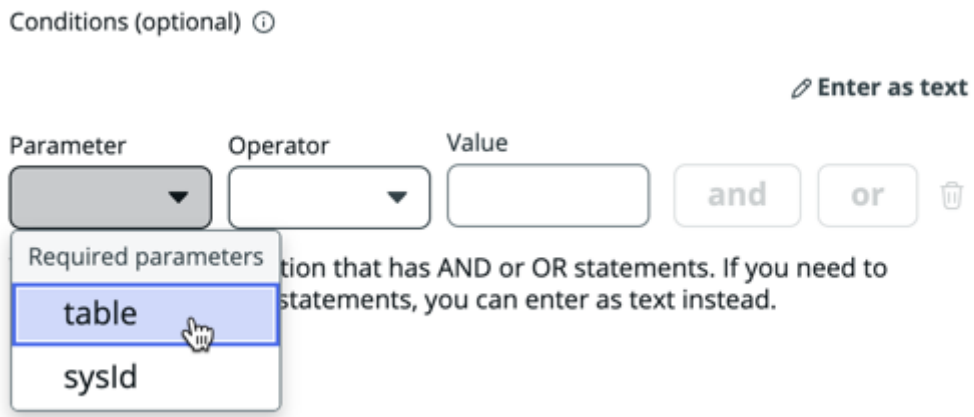
a. In **Parameter** Feld auswählen **Tabelle** .

b. In **Operator** Feld auswählen **Ist** .

c. In **Wert** Feld ersetzen Sie den Text durch `Incident` .

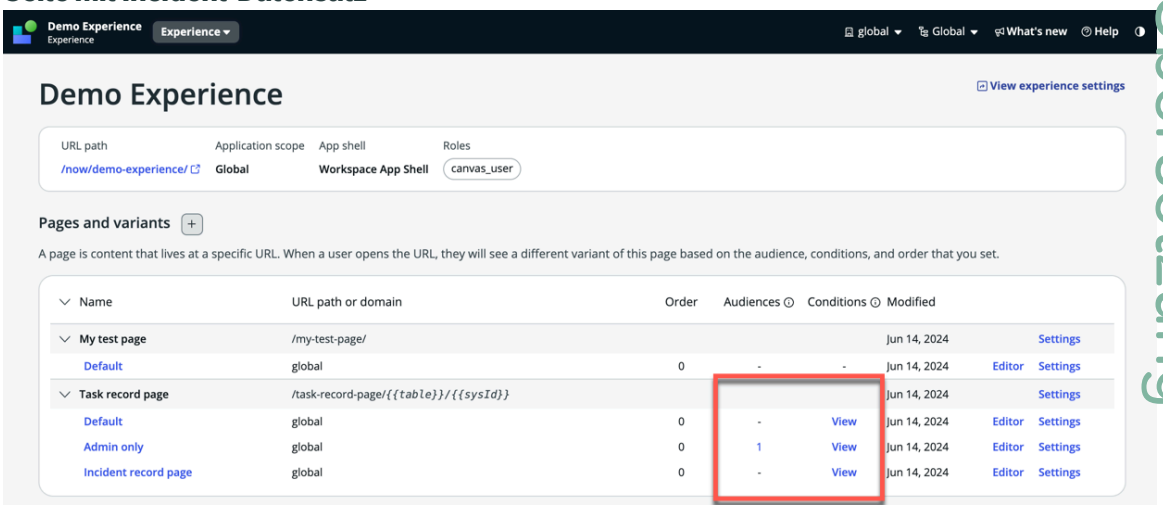
Wenn Sie diese Seite früher in der Serie erstellt haben, legen Sie diese Bedingung auf die Aufgabentabelle fest. Jetzt konfigurieren Sie die Seite so, dass sie nur für Anwender angezeigt wird, die über die Incident-Tabelle auf einen Datensatz zugreifen.

Bedingungsfelder



6. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Seite mit Incident-Datensatz



Hinweis: Sie können die Struktur Ihrer Seiten und Varianten in dieser Experience anzeigen. Die **Bedingungen** Spalte zeigt einen **Anzeigen** Link für jede Seite. Sie können auswählen **Anzeigen** Um die Bedingung für diese Variante anzuzeigen (d. h. table=Incident). Die **Zielgruppen** Die Spalte für die Variante „nur Administrator“ zeigt 1. Sie können auswählen **1** Zum Anzeigen der Rolle, die zum Anzeigen dieser Variante erforderlich ist.

Passen Sie Formulare innerhalb einer Formularkomponente an

Passen Sie Ihre Formularkomponenten an, indem Sie auf zugreifen Form Builder In UI Builder.

Automatische Übersetzung

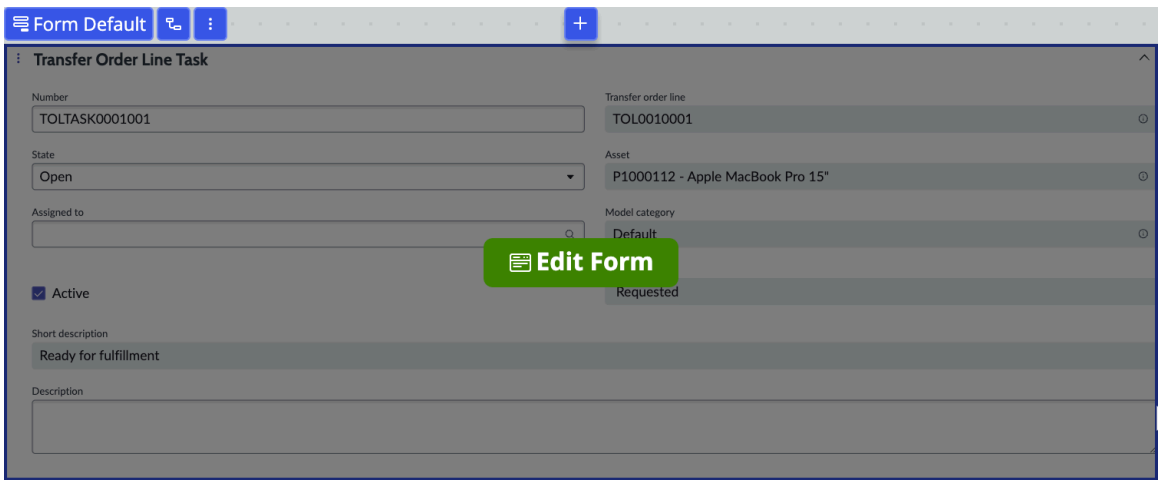
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

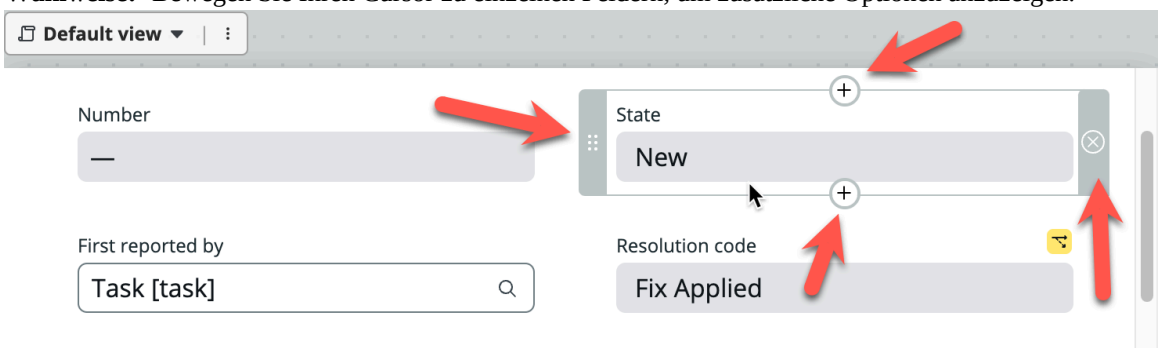
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können Formularkomponenten bearbeiten, ohne sie zu verlassen UI Builder. Zugriff Form Builder Von innerhalb einer Formularkomponente auf der aus UI Builder Phase. Nachdem Sie das Formular gespeichert haben, bleiben Ihre Änderungen erhalten, und jeder, der das Formular anzeigt, sieht die geänderte Version. Änderungen in vorgenommen Form Builder Werden in der Phase berücksichtigt.

Prozedur

1. Fügen Sie Ihrer Seite eine Formularkomponente hinzu.
   a. Wählen Sie in der Inhaltsstruktur aus **+ Inhalt hinzufügen** .
   b. Wählen Sie Aus **Formular** .
2. Bewegen Sie in der Phase Ihren Cursor zur Formularkomponente, um anzuzeigen **Formular Bearbeiten** Schaltfläche.



3. Wählen Sie aus **Formular Bearbeiten** Schaltfläche.
   Form Builder Wird in einem Vollbildmodal geöffnet.
4. **Wahlweise:** Bewegen Sie Ihren Cursor zu einzelnen Feldern, um zusätzliche Optionen anzuzeigen.



5. **Wahlweise:** Fügen Sie Felder ein, indem Sie Ihren Cursor auf verschieben **+** Schaltfläche, mit der angezeigt wird **+ Hinzufügen** Schaltfläche und dann auswählen **+ Hinzufügen** .
   Sie können auch zusätzliche Felder aus dem auf das Formular ziehen **Felder** Spalte.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example
Sie können beispielsweise hinzufügen **Fälligkeitsdatum** Feld unter **Konfigurationselement** Feld, und wählen Sie dann aus **Speichern** Und **Vorschau** Um das Formular zu speichern und in der Vorschau anzuzeigen.

6. **Wahlweise:** Verschieben Sie ein Feld, indem Sie den Rand eines Felds an eine andere Stelle im Formular ziehen und dann auswählen **Speichern** .

   Example
   Wählen Sie beispielsweise aus **Status** Feld und platzieren Sie es unter **Duplikat von** Feld, und wählen Sie dann aus **Speichern** .

7. **Wahlweise:** Löschen Sie ein Feld, indem Sie auswählen **X** Schaltfläche im Feld.
8. Wählen Sie **Speichern**.
9. Schließen Form Builder Damit Ihre Bearbeitungen in der Phase angezeigt werden.

Nächste Maßnahme

Sie können die Funktionalität eines anwenderdefinierten Formulars verbessern, indem Sie zusätzliche Funktionen konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Formulare in Tabellen-Generator.

Lernen UI Builder Verwenden von Sonstiges ServiceNow Ressourcen

Erfahren Sie mehr über UI Builder Verwenden von Ressourcen außerhalb des Produkts.

Erfahren Sie mehr über UI Builder	Zusätzliche ServiceNow-Ressourcen
UI Builder Ist ein Generator für Webanwenderoberflächen. Verwenden UI Builder Um Seiten für zu erstellen Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM, App Engine Studio Generierte Arbeitsbereiche und Portale oder anwenderdefinierte Web-Experiences mit Next Experience-Komponenten Und anwenderdefinierte Webkomponenten.	YouTube-Kanal des ServiceNow Dev-Programms

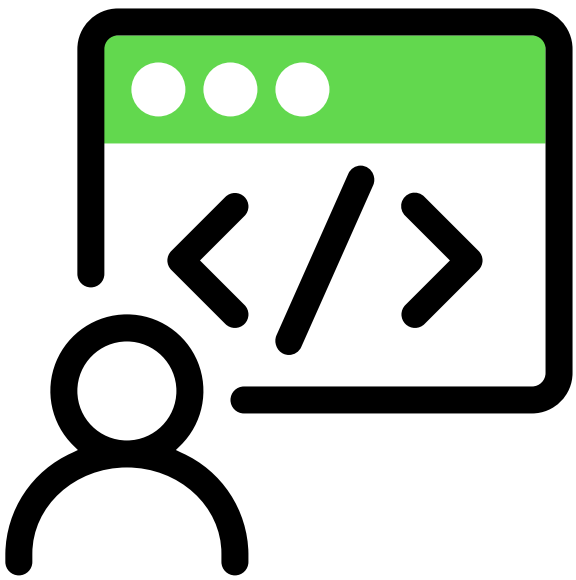
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfahren Sie mehr über UI Builder	Zusätzliche ServiceNow-Ressourcen
	 YouTube-Kanal der Community
	 ServiceNow-Community-Website

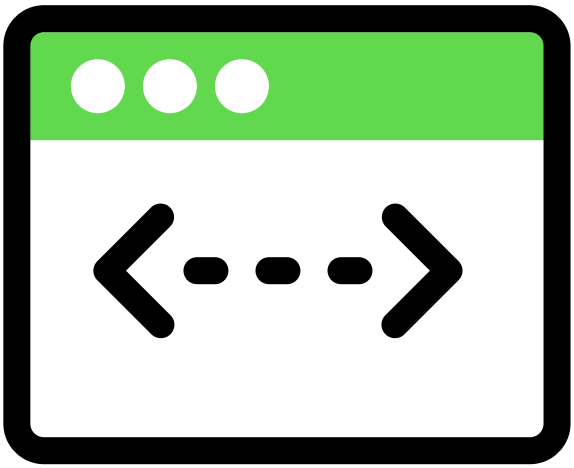
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfahren Sie mehr über UI Builder	Zusätzliche ServiceNow-Ressourcen
	Entwickler-Advocate-Blog
	 ServiceNow-Entwickler-Website

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfahren Sie mehr über UI Builder	Zusätzliche ServiceNow-Ressourcen
	 Komponentendokumentation

Erfahren Sie mehr über Zielgruppen

Erfahren Sie, wie Sie die richtigen Zielgruppen auf anwenden können UI Builder Seiten.

Zielgruppen

Ihre Zielgruppen in verstehen UI Builder Ist ein wichtiger Teil beim Erstellen von Seiten. Die Zielgruppe definiert, wer Ihre Seiten sehen kann. Sie erstellen Seiten für gezielte Experiences, die auf Zielgruppen und Rollen wie Service Desk-Mitarbeiter und Manager zugeschnitten sind. Sie können beispielsweise eine Seite erstellen, auf der Service Desk-Mitarbeiter Probleme für Ihre Mitarbeiter lösen können. Sie möchten sicherstellen, dass nur Personen mit der Rolle „Agent“ die Seite sehen können.

Zielgruppen bestehen im Allgemeinen aus Allow-/Deny-Listen basierend auf Rolle und Domäne. Sie können auch Folgendes anvisieren:

- Rolle
- Gruppe
- Anwender
- Unternehmen
- Abteilung
- Standort
- Skript

Sie können Zielgruppen basierend auf einem oder mehreren Kriterien so festlegen, dass sie einer bestimmten Rolle entsprechen. Sie können beispielsweise eine Zielgruppe für erstellen ITSM Anwender in Europa, der kein Manager ist.

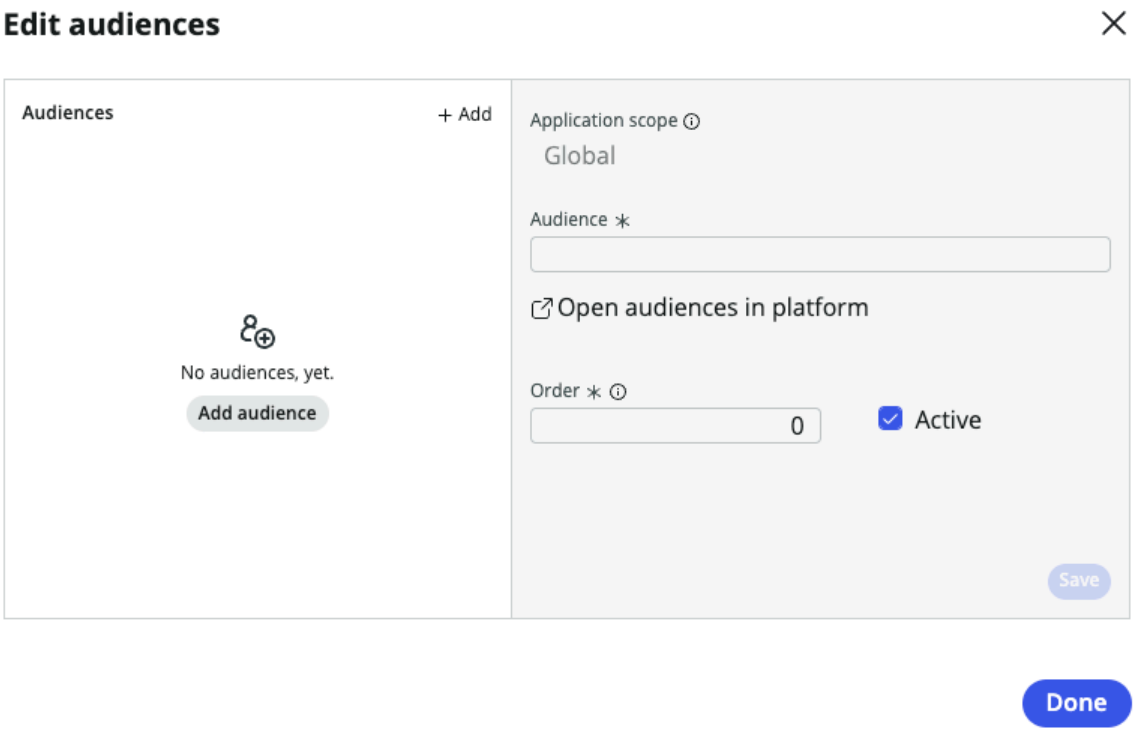
Die *glide.ux.user_criteria_enabled*Eigenschaft muss auf festgelegt werden **Wahr** Dient zum Konfigurieren des Zugriffs für Anwender basierend auf Rolle, Abteilung, Gruppe, Standort oder Unternehmen. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie die Anwenderkriterieneigenschaft.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Legen Sie eine Zielgruppe in fest UI Builder Wenn Sie Ihre Seite oder Seitenvariante erstellen. Sie können auch die Priorität des Zielgruppendatensatzes festlegen. Je niedriger die Zahl, desto höher die Priorität. Stellen Sie Sicher Die **Aktiv** Das Kontrollkästchen ist aktiviert, um diese Seite zu aktivieren.

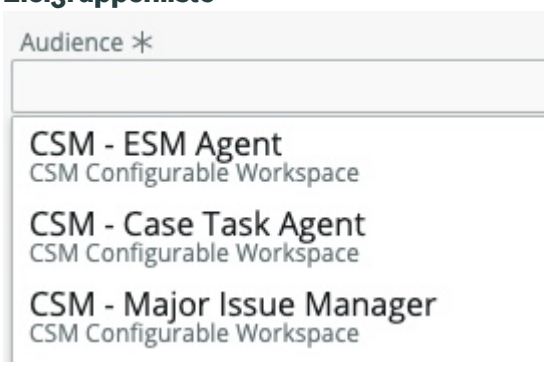
Modal „Zielgruppen hinzufügen“



Wenn Sie keine Zielgruppe sehen, die Sie benötigen, können Sie auf klicken **Öffnen Sie Zielgruppen in der Plattform** Dient zum Definieren einer Zielgruppe in ServiceNow AI Platform®.

- Auswählen einer Zielgruppe aus der Liste in **Zielgruppe** Feld.

Zielgruppenliste



- Auswählen **Öffnen Sie Zielgruppen in der Plattform** Dient zum Bearbeiten oder Erstellen eines Zielgruppendatensatzes in ServiceNow AI Platform®.
- Wenn Sie mehrere Zielgruppen haben, definieren Sie **Reihenfolge** Für jeden Zielgruppendatensatz. Die Reihenfolge definiert die Wichtigkeit jedes Zielgruppendatensatzes. Beispiel: A CSM Manager könnte eine höhere Priorität haben als ein CSM-Verbrauchermitarbeiter. Um einer Zielgruppe eine höhere Priorität zu geben, geben Sie eine niedrigere Zahl ein.
- Sicherstellen Die **Aktiv** Das Kontrollkästchen ist aktiviert, um diese Seite zu aktivieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen zu Sicherheit und Rollen

Richten Sie die Sicherheit und Rollen für ein UI Builder Instanz.

Sicherheit und Rollen in UI Builder Werden durch Ihren Anwendungsbereich, die Domänentrennung und die Einstellungen für Schutzrichtlinien gesteuert.

Rollen

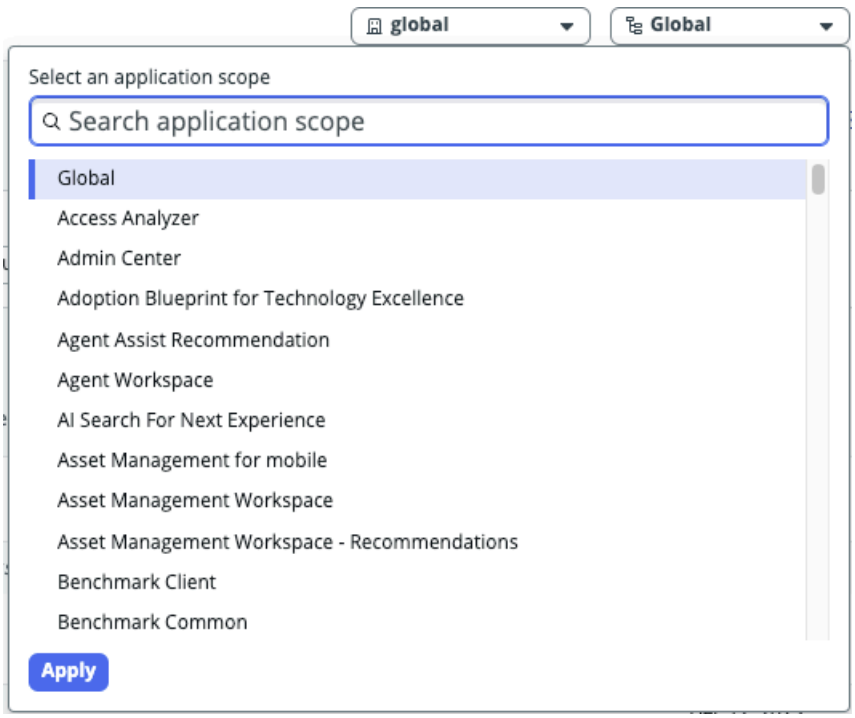
Rollen steuern den Zugriff auf Funktionen und Fähigkeiten in UI Builder. Die Administratorrolle bietet Zugriff auf alle Funktionen und Fähigkeiten. Nachdem Zugriff auf eine Rolle gewährt wurde, wird allen dieser Rolle zugewiesenen Gruppen oder Benutzern der Zugriff gewährt. Rollen können andere Rollen enthalten und somit wird jeder Zugriff, der einer Rolle gewährt wird, allen enthaltenen Rollen gewährt. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten von Rollen .

Anwendungsbereich

Anwendungsbereiche schützen Anwendungen, indem der Zugriff auf Anwendungsdateien und -daten identifiziert und eingeschränkt wird. Administratoren können angeben, welche Teile einer Anwendung für andere Anwendungen zugänglich sind, was zum Schutz von Daten und Anwendungsdateien beiträgt. In UI Builder, Systemadministratoren und Entwickler legen den Anwendungsbereich beim Erstellen einer Seite fest. Beachten Sie, dass Sie den Anwendungsbereich nach dem Erstellen der Seite nicht ändern können. Wählen Sie daher Ihren Bereich sorgfältig aus.

Ändern des Umfangs in UI BuilderÄndert auch den Umfang in ServiceNow AI Platform®, Und umgekehrt.

Beim Erstellen einer Seite ist es wichtig, dass Administratoren und Entwickler den Umfang kennen, in dem sie sich für den Arbeitsbereich oder die Portal-Experience befinden. Wählen Sie den richtigen Anwendungsbereich für Ihre Experience aus. Die Bereichsauswahl befindet sich rechts neben dem URL-Feld. Der Umfang ist standardmäßig der Umfang, in dem sich der Anwender derzeit innerhalb von befindet ServiceNow AI Platform®.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie auf einer Seite zu einem anderen Bereich wechseln, werden Sie benachrichtigt, dass Sie sich in einem anderen Anwendungsbereich befinden als dem, in dem die Seite erstellt wurde. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsbereich.

Delegierte Entwickler für UI Builder

Wenn Sie über die anwendungsspezifische Administratorrolle oder die Administratorrolle auf Systemebene verfügen, können Sie die Anwendungsentwicklung in delegieren ServiceNow® Studio An bestimmte Entwickler in der UI Builder Anwendungsebene.

Schutzrichtlinie

Eine Schutzrichtlinie verhindert, dass jemand eine Anwendungsdatei oder den zugehörigen Datensatz ändert und/oder kopiert. Eine Schutzrichtlinie wird normalerweise verwendet, wenn sich der Autor einer Anwendung von dem Unternehmen unterscheidet, das die Anwendung verwendet. UI Builder Benachrichtigt Sie, wenn Sie versuchen, einen geschützten Datensatz zu ändern. Weitere Informationen finden Sie unter Richtlinie zum Schutz von Anwendungsdateien.

Informationen zu Domain Separation

Domänentrennung wird für unterstützt UI Builder . Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Support-Stufe: Standard

- Enthält alle Aspekte von **Standard** Level-Support.
- Anwendungseigenschaften sind bei Bedarf domänenfähig.
- Geschäftslogik: Der Service Provider (SP) erstellt oder ändert Prozesse für einzelne Kunden. Die Anwendungsfälle spiegeln die ordnungsgemäße Verwendung der Anwendung durch mehrere SP-Kunden in einer einzigen Instanz wider.
- Der Besitzer der Instanz muss die MVP-Geschäftslogik (Minimum des lebensfähigen Produkts) und die Datenparameter pro Mandant wie erwartet für die spezifische Anwendung konfigurieren.

Beispiel-Anwendungsfall: Ein Administrator muss in der Lage sein, Kommentare beim Schließen eines Datensatzes für einen Mandanten obligatorisch zu machen, für andere hingegen nicht.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

Übersicht über die Domänentrennung in UI Builder

UI Builder Ist ein Generator für Webanwenderoberflächen. UI Builder Ermöglicht Entwicklern das Erstellen neuer Seiten oder das Anpassen vorhandener Seiten für webbasierte Arbeitsbereichs-Experiences mit Next Experience-Komponenten Und anwenderdefinierte Webkomponenten. Darüber hinaus UI Builder Unterstützt Domänentrennung, d. h. ServiceNow® Instanzweite Multi-Tenant-Architektur.

Ermöglichen Sie Entwicklern oder Dashboard-Buildern in domänengetrennten Umgebungen, UI-Anwendungsbildschirme oder Dashboards sicher im selben Browserfenster zu erstellen. Domänentrennung in UI Builder Funktioniert ähnlich wie der Anwendungsbereich, damit

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Administratoren in einer Umgebung mit mehreren Mandanten sicher erstellen oder bearbeiten können.

Es ist wichtig, ein Schlüsselprinzip für die Aufrechterhaltung eines stabilen, fehlerfreien und skalierbaren zu verstehen ServiceNow® Instanz, in der die Domänentrennung installiert ist le d .Das primäre Prinzip ist die Standardisierung. Standardisierung bedeutet eine gemeinsame Konfiguration, mit der die meisten Instanzen arbeiten. Wenn eine Instanz Hunderte oder Tausende von Domänen hat, erfordert die erfolgreiche Verwaltung strenge Governance. Domänenspezifische Konfigurationen sollten nur verwendet werden, wenn sie von den Instanzbesitzern als erforderlich erachtet werden. Im Allgemeinen sollten die meisten Instanzen der allgemeinen Instanzkonfiguration entsprechen. Dadurch wird eine einheitlichere Experience in der gesamten Instanz bereitgestellt. Außerdem können Instanzbesitzer die Codeverbreitung minimieren, die die Einführung neuer Elemente verlangsamt ServiceNow® Funktionen, die im Rahmen von Release-Upgrades enthalten sind.

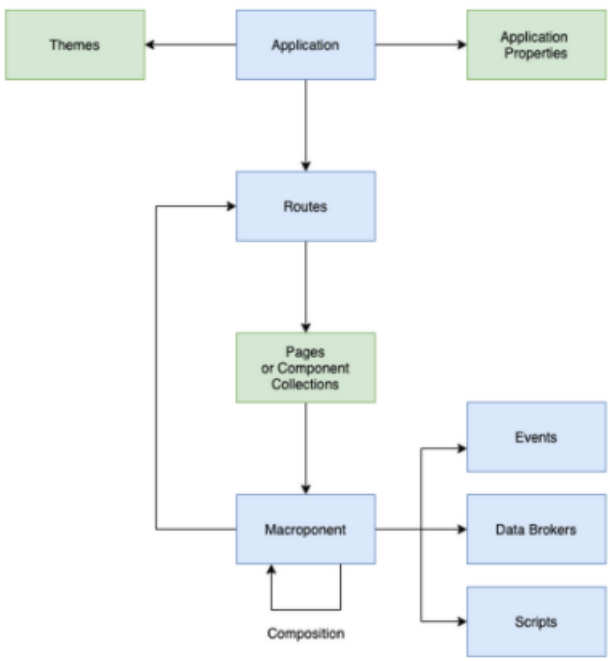
Funktionsweise der Domänentrennung in UI Builder

Domänentrennung in UI Builder Funktioniert ähnlich wie der Anwendungsbereich, damit Administratoren in einer Umgebung mit mehreren Mandanten sicher erstellen oder bearbeiten können.

UI Builder Ist durch ein Framework von miteinander verknüpften Komponenten gefährdet, das Sie zum Erstellen webbasierter Arbeitsbereiche, Dashboards oder Portale verwenden. Die Anwendung unterstützt zwar die Domänentrennung, bedeutet jedoch nicht, dass jede Komponente oder Tabelle domänengetrennt ist, was für Instanzbesitzer wichtig ist.

Wenn die aktuelle Domäne nicht mit der Domäne der Variante oder des Dashboards übereinstimmt, ist der Datensatz schreibgeschützt. Wenn ein Anwender Zugriff auf die Domäne hat, kann er seine Domäne in die Domäne des Datensatzes wechseln. Alternativ können Anwender den Datensatz bearbeiten. Das Bearbeiten des Datensatzes zwingt die Anwendersitzung vorübergehend in die Domäne dieses Datensatzes. Sie können dann Änderungen vornehmen, ohne Angst zu haben, versehentlich eine Überschreibung zu erstellen.

Das folgende Diagramm zeigt, was (in grün) und nicht (in blau) domänengetrennt ist UI Builder.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Diagramm werden Viewports, deklarative Aktionen und Bildschirmanwendbarkeiten nicht angezeigt, die als Prozess domänenunterstützt werden.

Daten- und Prozess-/UI-Trennung sind wichtig, wenn die Architektur der Domänentrennung berücksichtigt wird. UI Builder Unterstützt die Trennung von Daten und Prozessen/UI sowie alle Daten (Datensätze), die im webbasierten Arbeitsbereich, im Dashboard oder in den Portal-Experiences angezeigt werden.

Beispielsweise wird eine Change-Anforderung, die zur Domäne von Acme gehört, nur für Anwender angezeigt, die in einer mit erstellten Experience Zugriff auf die Domäne von Acme haben UI Builder. Umgekehrt werden die Datensätze, wenn eine Anwendung die Datentrennung nicht unterstützt, nicht durch den Arbeitsbereich oder die Portal-Experience domänengetrennt.

Prozess-/UI-Trennungstabellen, die das zugrunde liegende Framework in bilden UI Builder Sind prozessgetrennt, und in diesen Tabellen ist eine sys_override-Spalte vorhanden. Wenn beispielsweise eine Seite in Global erstellt wird, führen alle Änderungen an der Logik, die in einer Unterdomäne erstellt und gespeichert wurden, zu einer Überschreibung.

Für Elemente, die nicht domänengetrennt sind, wirkt sich jede Änderung an der Logik global auf jede Seite oder jedes Dashboard aus, die auf ihren Inhalt verweist. Das Verständnis der Domänentrennung ist bei der Interaktion mit diesen Elementen von entscheidender Bedeutung.

Domänenauswahlmenü, Messaging und Verwaltung Überschreibungen

Wenn Sie einen Arbeitsbereich, ein Dashboard oder eine Portal-Experience mit entwerfen UI Builder(Einschließlich Dashboard Builder) hat ein Systemadministrator oder ui_Builder_admin Zugriff auf einen **Domänenauswahl** Menü in UI Builder. Ein Systemadministrator oder ui_Builder_admin muss zur richtigen Domäne wechseln, bevor eine Variante oder Dashboard-Seite erstellt, bearbeitet oder überschrieben wird.

Standardmäßig hat die Rolle ui_Builder_admin keinen Zugriff auf **Domänenauswahl** Menü. Die **Domänenauswahl** Das Menü muss mit einer Rolle gekoppelt sein, die Zugriff gewährt, z. B. ITIL, oder es kann über die Systemeigenschaft hinzugefügt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie Domänenauswahlmenüs in Core-UI .

Darüber hinaus die **Domänenauswahl** Das Menü wird ebenfalls angezeigt **Erweitern/ Reduzieren Sie Den Domänenbereich** , Die angezeigt wird, während sich der Systemadministrator oder ui_Builder_admin in Global befindet. Wählen Sie Aus **Erweitern Sie** Zum Anzeigen einer Variante oder eines Dashboards, die überschrieben wurde oder als eigenständiges Element in einer Subdomäne vorhanden ist. Wählen Sie Aus **Reduzieren** Um nur Varianten oder Dashboards anzuzeigen, die in Global erstellt wurden.

Schließlich ist die Domänenhierarchie über verfügbar **Domänenauswahl** Menü. Bei Hierarchien mit tiefen Domänen muss der Anwender möglicherweise die Verzweigungen der Domänenhierarchie reduzieren, um die Domäne physisch auszuwählen. Führen Sie in diesen Umgebungen eine Suche durch, um die Domäne zu finden.

UI Builder Verfügt über Governance-Steuerungen zum Bearbeiten und Überschreiben von Varianten oder Dashboards, ähnlich wie der Anwendungsbereich behandelt wird. Sowohl der Anwendungsbereich als auch der Domänenbereich werden in gleichzeitig behandelt UI Builder.

Wenn beispielsweise eine Variante in Global erstellt wurde, die aktuelle Domäne des Systemadministrators jedoch auf Acme festgelegt ist, ist diese Variante schreibgeschützt. Solange sich dieser Bildschirm nicht in einem privaten Bereich befindet, der die Bearbeitung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

verhindert, haben der Systemadministrator oder ui_Builder_admin zwei Optionen. Sie können vorübergehend Transaktionen in die globale Domäne durchführen, wenn sie Zugriff auf Global haben. Oder sie können eine Überschreibung erstellen.

Sie können die Domänentrennung bearbeiten, um schnelle Änderungen an der Variante oder dem Dashboard und ihrem Inhalt vorzunehmen. Wenn Sie die Domäne bearbeiten, führen Sie vorübergehend Transaktionen in denselben Domänenbereich wie die Variante oder das Dashboard durch. Wenn Sie in denselben Bereich gehen, werden versehentliche Überschreibungen beim Ändern bestimmter Einstellungen (z. B. Name, Reihenfolge, Ereigniszuordnungen, Seitendefinitionskonfigurationen) verhindert, die an die Variante gebunden sind. Im Bearbeitungsmodus sind nicht alle Einstellungen in der Seitenverwaltung verfügbar. Um vollständige Fähigkeiten zu erhalten, wechseln Sie zur richtigen Domäne, bevor Sie den Datensatz bearbeiten.

Mit „Überschreibung erstellen“ kann ein Systemadministrator oder ui_Builder_admin eine Überschreibung einer vorhandenen Variante oder eines vorhandenen Dashboards erstellen. Erstellen Sie eine Überschreibung einer Variante oder eines Dashboards, um eine umfangreiche Kopie des Inhalts der Seitendefinition, der Bildschirmbedingungen und der Zielgruppen in der aktuell ausgewählten Domäne des Anwenders durchzuführen. Die Spalte „sys_override“ wird dann entsprechend aktualisiert.

Viewports, die Varianten in und von sich sind, sind domänengetrennt und normalerweise innerhalb des Inhalts der Seitendefinition verschachtelt. Einige Viewports werden möglicherweise nicht kopiert. Beispielsweise würde ein Viewport (angezeigt als Registerkartensatz), der als Überschreibung in einer Domäne eines globalen Viewports erstellt wurde, während des Überschreibungserstellungsprozesses nicht in den Inhalt der Seitendefinition übernommen.

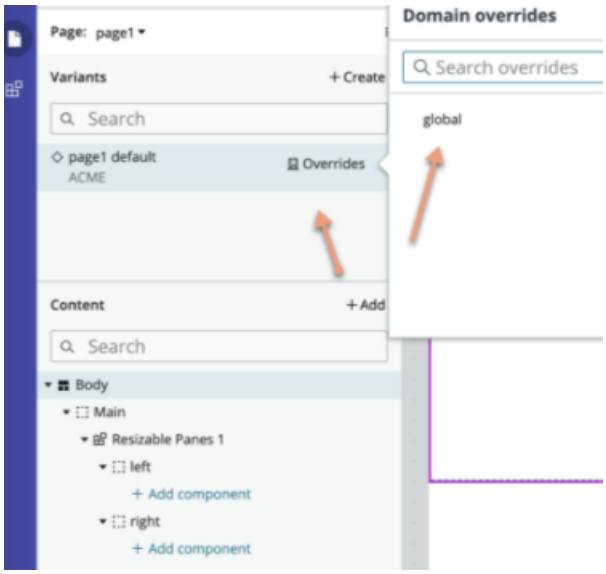
Da Bildschirmbedingungen und Zielgruppen für eine Domäne spezifisch sein können, wird dieser Inhalt während des Überschreibungserstellungsprozesses nicht übertragen. Ein Bildschirm fordert den Systemadministrator oder ui_Builder_admin auf, Bildschirmbedingungen und Zielgruppen zu erstellen.

Ein Anwender kann keine Überschreibung einer Variante oder eines Dashboards in Global erstellen, wenn das Element in einer Unterdomäne vorhanden ist oder wenn für diese Variante oder dieses Dashboard in derselben Unterdomäne eine Überschreibung vorhanden ist.

Nachdem die Überschreibung und die Bedingungen und Zielgruppen festgelegt wurden, können der Inhalt und die Konfigurationen nach Bedarf konfiguriert werden. Als Standard zur Domänentrennung ist die Überschreibung nicht mehr von Änderungen an der ursprünglichen Variante oder dem ursprünglichen Dashboard betroffen. Der Arbeitsbereich, das Dashboard oder die Portal-Experience zeigt diese überschriebenen Konfigurationen an, wenn sich die aktuelle Domänensitzung des Anwenders innerhalb der betroffenen Domäne oder Unterdomänen befindet, in der diese Überschreibung erstellt wurde. Zielgruppen bestimmen weiter, was ein Anwender sehen kann oder nicht.

Darüber hinaus kann ein Anwender auf die Domänenhierarchie zugreifen, um vorhandene Überschreibungen aus höheren Domänen anzuzeigen. Beispiel: Global <- Top <- Acme <- current Domäne . Wenn keine Überschreibungen vorhanden sind, wird die Standardvariante oder das Dashboard angezeigt. Die Ausnahme besteht darin, dass sich die Standardvariante oder das Dashboard in einer untergeordneten Domäne oder einer Peer-Domäne befindet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wenn Sie auswählen **Erweitern Sie Den Domänenbereich** In Global werden alle Varianten und Überschreibungen in Unterdomänen wie zuvor erwähnt angezeigt.

Systemadministratoren und ui_Builder_admin können sehen, was in erstellt wurde ServiceNow® Plattform.

Viewports und Domänentrennung

Viewports sind Varianten, die im Inhalt der Seitendefinition geschachtelt werden können. Sie können als allgemeine Konfiguration in Global erstellt oder pro Unterdomäne überschrieben werden.

Deklarative Aktionen und Domänentrennung

Deklarative Aktionen können auch pro Domäne überschrieben werden. Ein Systemadministrator oder ui_Builder_admin sollte die entsprechende Domäne auswählen, bevor eine domänenspezifische deklarative Aktionsüberschreibung erstellt wird.

Zugehörige Informationen

Domänentrennung für Service Provider

Arbeiten in UI Builder

Verschaffen Sie sich ein vollständiges Verständnis für alles, was Sie tun können, wenn Sie eine Seite für Ihren Arbeitsbereich oder Ihre anwenderdefinierte Portal-Experience in erstellen UI Builder.

Verwenden UI Builder Ressourcen

Die folgenden Informationen helfen Ihnen bei der Durchführung von UI Builder Journey:

Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder

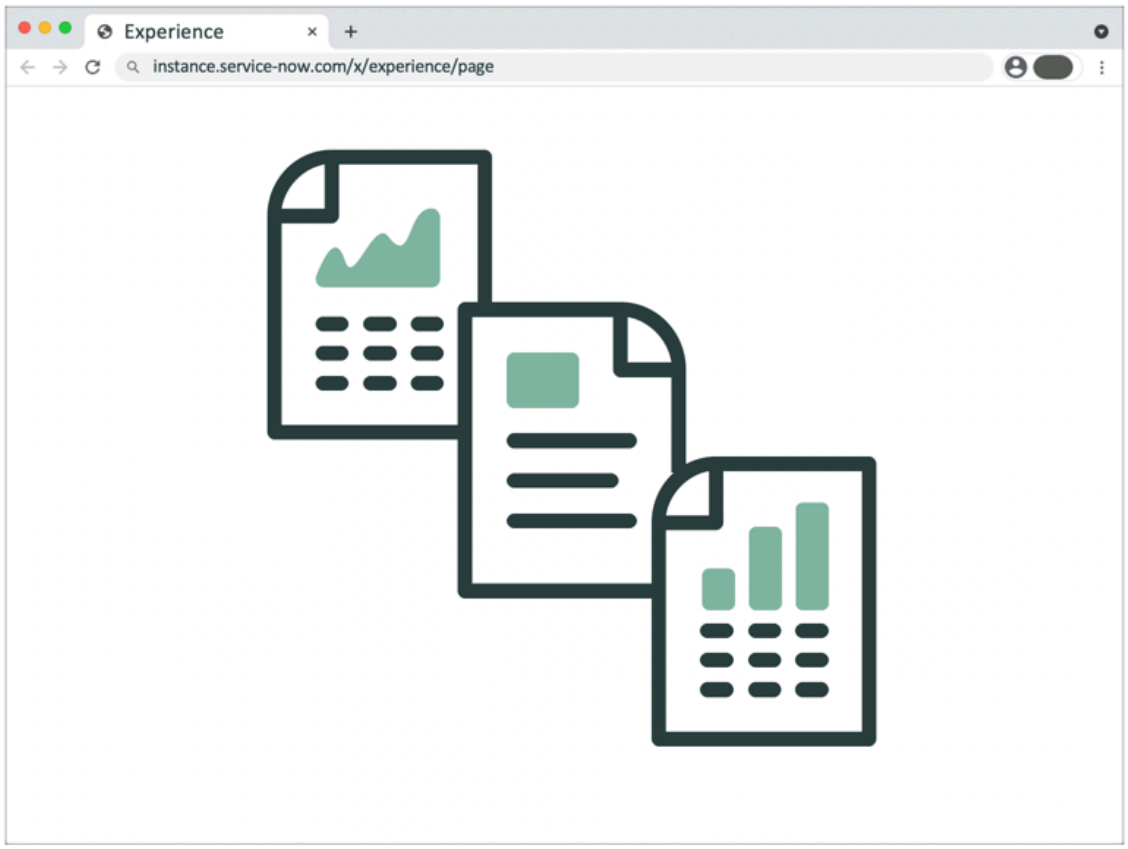
Erfahren Sie, was eine Experience ist UI Builder. Verstehen Sie, was eine Experience enthält.

Was ist ein UI Builder Experience

Eine Experience in UI Builder Ist eine Sammlung von Webseiten, auf denen Anwender mit einer Anwendung interagieren können.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Viele Websites verwenden auf jeder Seite dieselbe grundlegende Struktur. Beispielsweise enthält jede Seite denselben Header, dieselbe Fußzeile und dieselben Menüs. Diese allgemeinen Seitenelemente werden als Shell bezeichnet. Experiences können für jede Seite in der Experience eine Shell oder einen Wrapper haben. Eine Shell verleiht eine Experience ein konsistentes Erscheinungsbild, wenn Anwender von Seite zu Seite navigieren. Shells werden empfohlen, sind jedoch nicht erforderlich. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Experiences mithilfe von App-Shells definieren.

Möglichkeiten, eine Experience zu erstellen

Sie können Erstellen Sie eine Experience für UI Builder Oder verwenden Sie die UI-Generierung, um Sie beim Erstellen einer Experience zu unterstützen.

Experience-Ansicht in UI Builder

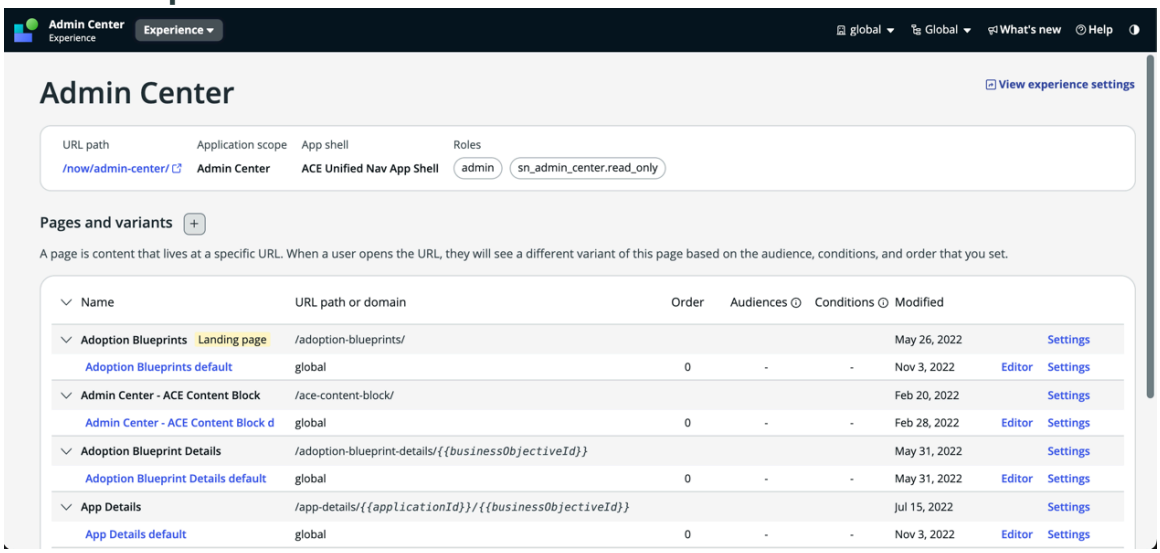
Die UI Builder Die Experience-Ansicht ist ein zentraler Ort, um die Struktur und Details einer Experience anzuzeigen und zu verstehen. Dies umfasst Routen, Seitenvarianten, Zielgruppe und Bedingungen, die für jede Variante erforderlich sind, sowie Experience-Einstellungen. Verwenden Sie die Experience-Ansicht, um die Struktur und Hierarchie Ihrer Experience anzuzeigen.

- Zeigen Sie die Experience-URL, den Anwendungsbereich, die App-Shell und die Rollen für die Experience an.
- Bearbeiten Sie die Experience-Einstellungen.
- Zeigen Sie schnell Varianten an und vergleichen Sie sie.
- Erstellen Sie Seiten und Seitenvarianten.
- Zeigen Sie eine Liste von Seitensammlungen an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Bearbeiten Sie die Einstellungen für die Seiten- und Seitenvariante.
- Doppelte Seitenvarianten.

UI Builder Experience-Ansicht



Erstellen Sie eine Experience für UI Builder

Erfahren Sie, wie Sie einen Arbeitsbereich oder eine Portal-Experience für erstellen UI Builder In ServiceNow Plattform.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

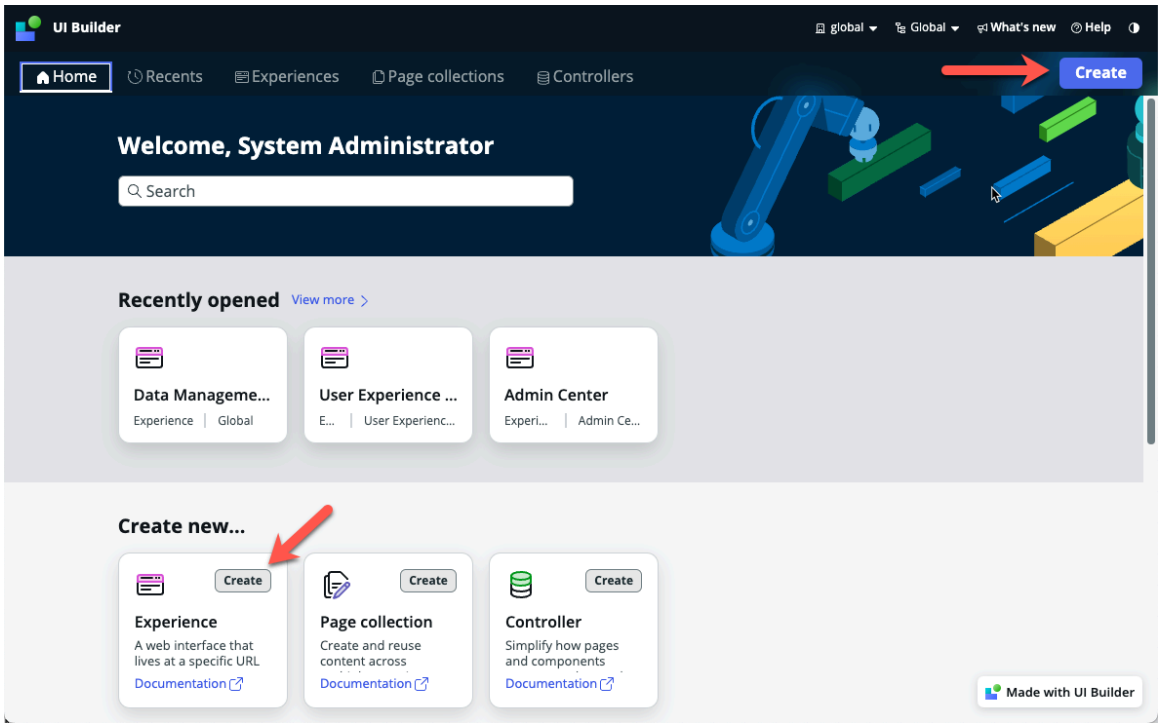
Diese Aufgabe zeigt ein einfaches Beispiel für die Erstellung eines Arbeitsbereichs oder einer Portal-Experience für UI Builder. In diesem Beispiel wird eine Experience namens Demo-Experience erstellt, um den Prozess zu demonstrieren.

Prozedur

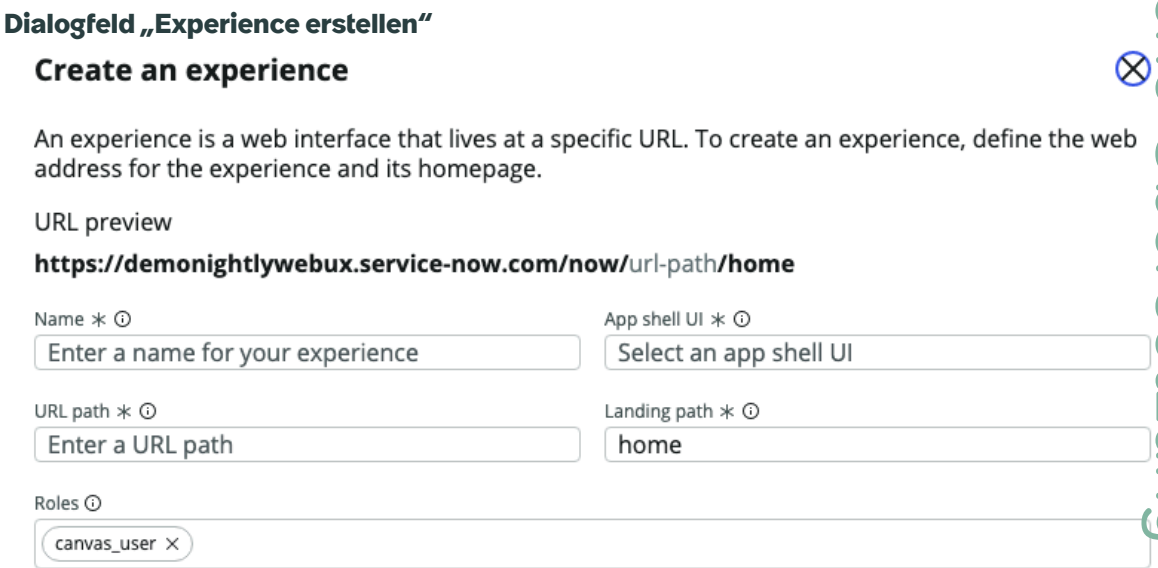
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Wählen Sie Aus **Erstellen** Von UI Builder Homepage.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



3. Wählen Sie Aus **Experience** .
4. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.



Erstellen Sie ein Experience-Formular

Feld	Beschreibung
Name	Fügen Sie einen Namen hinzu, um Ihre Experience intern nachzuverfolgen. Der Experience-Name ist für Anwender über die Browserregisterkarte sichtbar. In diesem Beispiel ist es MyApp .
App-Shell-UI	Sie müssen eine App-Shell auswählen, damit die Experience funktioniert. Sie können beispielsweise einen Arbeitsbereich oder eine Portal-App-Shell auswählen. Die App-Shell ist der Wrapper des

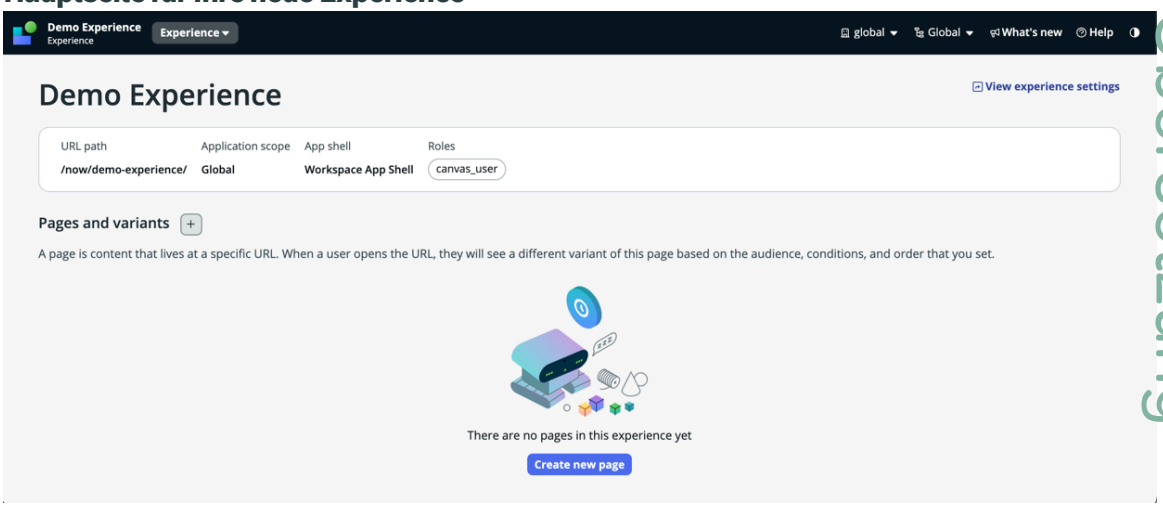
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Seiteninhalts, der der Funktionalität einer Webseite ähnelt. Die App-Shell kann Dinge wie das Logo Ihres Unternehmens, Anwendereinstellungen und das Suchsymbol anzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Experiences mithilfe von App-Shells definieren.
URL-Pfad	Fügen Sie einen Pfad für Ihre Experience hinzu. Der Pfad wird an das Ende des URL-Parameters Ihrer Experience angehängt. Beispiel: Wenn Sie verwendet haben `MyApp` Als Titel für Ihre Experience könnten Sie eingeben `Meine/App` Für den Pfad.
Zielpfad	Der Zielpfad ist das Präfix, das Personen verwenden, um Ihre Experience-Homepage zu erreichen. Um eine Seite als Homepage festzulegen, müssen Sie eine Seite mit einem übereinstimmenden Pfad erstellen.
Rollen	Nur Anwender mit diesen zugewiesenen Rollen können auf die Experience zugreifen. Wenn Sie dieses Feld leer lassen, ist die Experience standardmäßig für alle angemeldeten Anwender geöffnet.

5. Wählen Sie Aus **Erstellen** Um Ihre Experience zu erstellen.
6. Wählen Sie Aus **Öffnen Sie die Experience** Um die Hauptseite für Ihre Experience anzuzeigen.

Hauptseite für Ihre neue Experience



Hinweis: Neben dem Namen Ihrer neuen Experience enthält der Bildschirm die URL, den Anwendungsbereich, den Administratorbereich und die Rollen der Anwender, die die Experience anzeigen können. Alle Seiten oder Varianten, die Sie für die Experience erstellen, werden in angezeigt **Seiten und Varianten** Abschnitt.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie jetzt eine Experience erstellt haben, können Sie Seiten hinzufügen und anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten UI Builder Seiten und Seitenvarianten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren UI Builder Arbeitsbereich-Experiences

Sie können ändern UI Builder Einstellungen der Arbeitsbereichs-Experience, die Ihren Unternehmenszielen entsprechen.

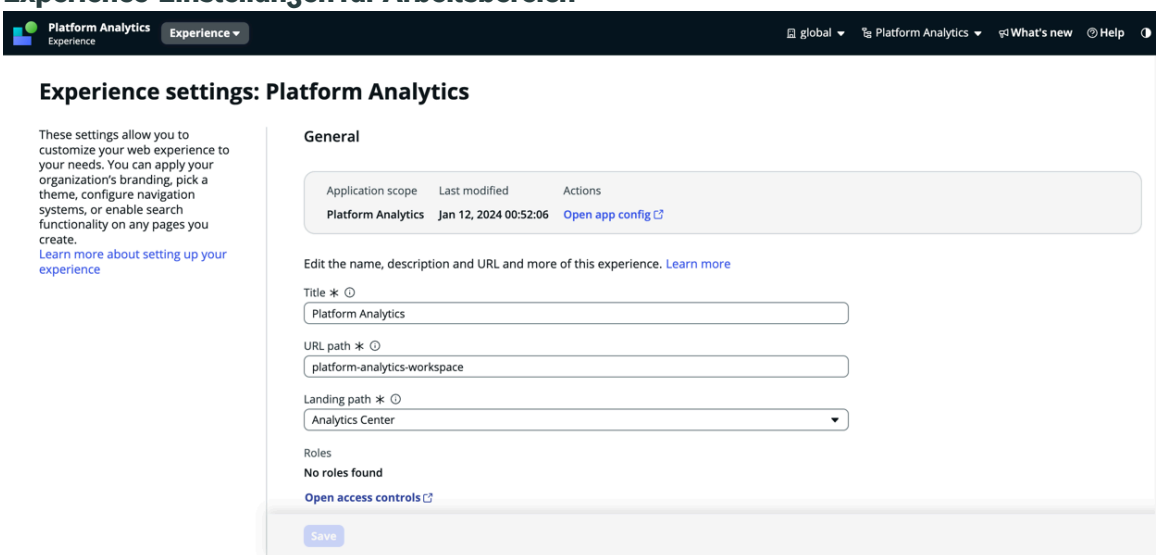
Durch Ändern der Experience-Einstellungen können Sie beeinflussen, wie Ihre Anwender mit Ihrer Arbeitsbereich-Experience interagieren, wie Ihr Arbeitsbereich aussieht und wie Anwender zu und um Ihren Arbeitsbereich navigieren.

Bevor Sie die Experience-Einstellungen bearbeiten können, müssen Sie sich im richtigen Anwendungsbereich befinden. Wenn Sie sich in einem anderen Bereich befinden, sind die Experience-Einstellungen schreibgeschützt. Um Ihren Anwendungsbereich zu ändern, wechseln Sie zum Hauptheader, und wählen Sie die Anwendungsauswahl (Global), und wählen Sie dann den gewünschten Anwendungsbereich aus. Weitere Informationen zum Anwendungsbereich finden Sie unter Informationen zu Sicherheit und Rollen.

Erfahren Sie, wie Sie diese Einstellungen für die Arbeitsbereich-Experience ändern können:

- Ändern oder fügen Sie hinzu Allgemeine Einstellungen des Arbeitsbereichs Für Ihre Arbeitsbereich-Experience. Sie können beispielsweise den Titel, die Beschreibung und den Pfad des Arbeitsbereichs ändern.
- Zeigen Sie die Marken- und Designeinstellung in Ihrer Arbeitsbereich-Experience an Um das Design anzuzeigen, das derzeit Ihrer Experience zugewiesen ist. Das Design bestimmt das Erscheinungsbild der Experience.
- Ändern Sie Einstellungen für die seitliche Navigation des Arbeitsbereichs Um der Seitennavigation in Ihrer Arbeitsbereich-Experience Seiten hinzuzufügen.
- Ändern Sie Einstellungen des Arbeitsbereichs-Dienstprogramms Dient zum Aktivieren oder Deaktivieren von Benachrichtigungen für Ihre Arbeitsbereich-Experience. Außerdem können Sie die globalen Sucheinstellungen für Ihre Arbeitsbereich-Experience ändern. Sie können beispielsweise die Suchleiste in Ihrer Arbeitsbereich-Experience anzeigen oder ausblenden oder die Suchquelle ändern, die bestimmt, woher die Suchergebnisse stammen.

Experience-Einstellungen für Arbeitsbereich



Allgemeine Einstellungen in Ihrer Arbeitsbereich-Experience ändern

Ändern Sie die allgemeinen Einstellungen für Ihre Arbeitsbereich-Experience in UI Builder Um den Anforderungen Ihrer Organisation gerecht zu werden. Sie können beispielsweise den Titel, die Beschreibung und den Pfad für Ihre Arbeitsbereich-Experience ändern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Video zeigt Ihnen, wie Sie das folgende Verfahren ausführen. Dieses Video zeigt, wie Sie die allgemeine Einstellung in einer UI Builder-Arbeitsbereichs-Experience ändern.

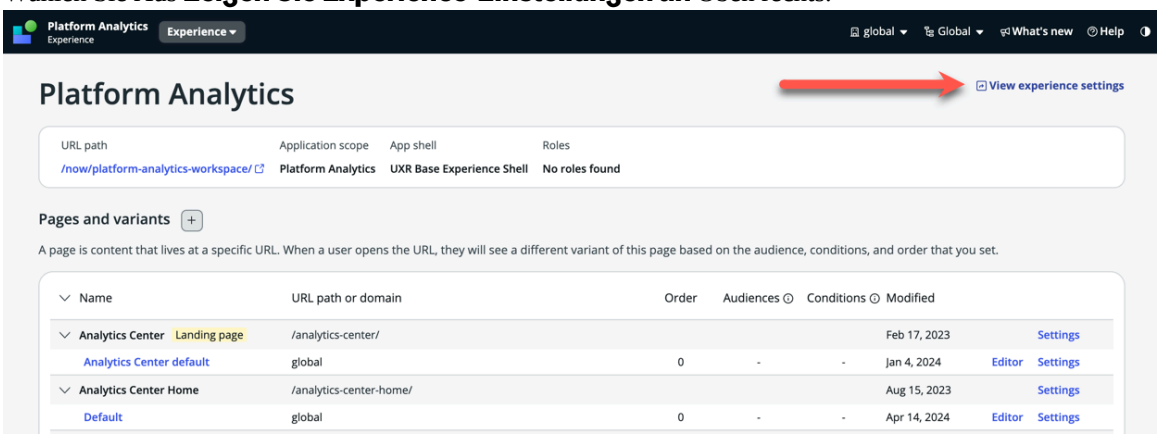
Vorbereitungen

Sie müssen sich im richtigen Anwendungsbereich befinden, um die Experience-Einstellungen zu bearbeiten. Wenn Sie sich in einem anderen Bereich befinden, sind die Experience-Einstellungen schreibgeschützt. Um Ihren Anwendungsbereich zu ändern, wechseln Sie zum Hauptheader, und wählen Sie die Anwendungsauswahl (Global), und wählen Sie dann den gewünschten Anwendungsbereich aus. Weitere Informationen zum Anwendungsbereich finden Sie unter Anwendungsbereich.

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Prozedur

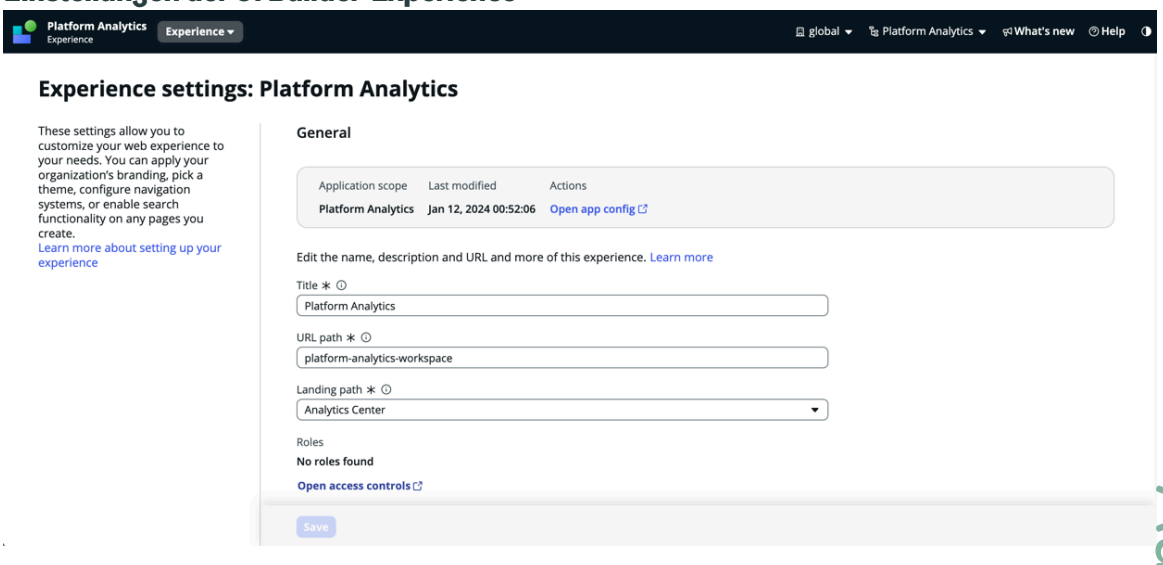
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder.
3. Wählen Sie Aus **Zeigen Sie Experience-Einstellungen an** Oben rechts.



4. Ändern Sie den Titel, die Beschreibung und Pfad Ihrer Arbeitsbereich-Experience.
   - Der Titel informiert alle über den Namen des Arbeitsbereichs. Gehen Sie bei der Auswahl eines Namens für Ihren Arbeitsbereich vorsichtig vor.
   - Die Beschreibung informiert Ihre Anwender über die Details des Arbeitsbereichs.
   - Der Pfad muss eindeutig sein. Der Pfad kann Ziffern (0–9), Buchstaben (A–Z, a–z) und einige Sonderzeichen („-“ , „.“ , „_“ , Oder „~“), wobei die Wörter durch einen Schrägstrich oder Bindestrich getrennt sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Einstellungen der UI Builder-Experience



5. **Wahlweise:** Wählen Sie Aus **Erweiterte Einstellungen** Dient zum Bearbeiten des Arbeitsbereichsdatensatzes in ServiceNow AI Platform.

   a. Aktualisieren Sie den Datensatz in der Plattform, wenn Sie fertig sind.
   Wenn Sie in zu Ihren Einstellungen der Arbeitsbereichs-Experience zurückkehren UI Builder, Sie sehen die Änderungen, die Sie an den allgemeinen Einstellungen vorgenommen haben.

6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Zeigen Sie die Marken- und Designeinstellung in Ihrer Arbeitsbereich-Experience an

Zeigen Sie die Designeinstellung für Ihre Arbeitsbereich-Experience in an UI Builder. Das Design legt den visuellen Stil der Experience fest und bietet ein einheitliches Erscheinungsbild auf allen Seiten.

Vorbereitungen

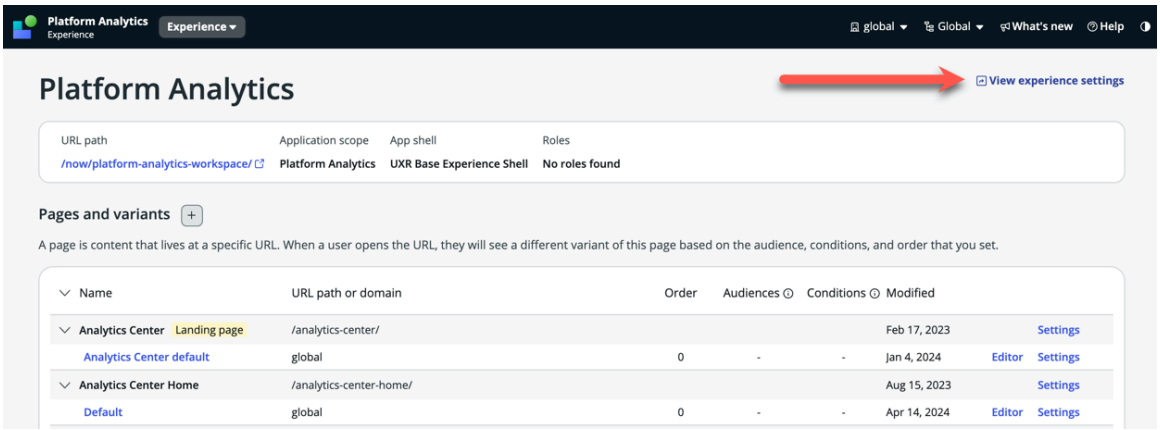
Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Wählen Sie Aus **Zeigen Sie Experience-Einstellungen an** Oben rechts.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Scrollen Sie zu **Branding und Design** Abschnitt und notieren Sie, was in aufgeführt ist **Designs** . Standardmäßig wird das Polaris-Design auf UI Builder-Experiences angewendet.

Nächste Maßnahme

Wenn Sie das Design anpassen möchten, gibt es zwei Optionen:

- **Themengenerator** Ermöglicht Ihnen das Erstellen, Bearbeiten, Verwalten und Anwenden von Next Experience-Designs mithilfe einer freundlichen visuellen Oberfläche. Weitere Informationen finden Sie unter Wird Konfiguriert Next Experience Mit Themengenerator .
- Wenn Sie ein Administratoranwender sind, der sich mit Stildatensätzen und JSON-Code vertraut macht, können Sie ein anwenderdefiniertes Design erstellen, um den standardmäßigen Polaris-Stil zu überschreiben. Mit dieser Option haben Sie die meiste Kontrolle über Schriftarten, Farben und Bilder (einschließlich Banner und Logo) in einem Design. Weitere Informationen finden Sie unter Wird Konfiguriert Next Experience Designs und Einstellungen .

Ändern Sie die Navigations- und Menüeinstellungen in Ihrem UI Builder Arbeitsbereich-Experience

Wählen Sie Seiten für die Seitennavigation in aus UI Builder Arbeitsbereich-Experience. Von jeder Seite in der Arbeitsbereich-Experience aus können Anwender zu den von Ihnen ausgewählten Seiten navigieren.

Vorbereitungen

Diese Aufgabe hat die folgenden Voraussetzungen:

- Sie haben eine vorhandene Arbeitsbereich-Experience in UI Builder. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder.
- Diese Arbeitsbereich-Experience wurde mit der Workspace App Shell erstellt.
- Diese Arbeitsbereich-Experience umfasst mindestens zwei Seiten.
- Sie möchten, dass Anwender von einer Seite zu anderen von Ihnen angegebenen Seiten navigieren können.

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können Ihrer Seitennavigation bis zu sieben Seiten hinzufügen.

Sie müssen sich im richtigen Anwendungsbereich befinden, um die Experience-Einstellungen zu bearbeiten. Wenn Sie sich in einem anderen Bereich befinden, sind die Experience-Einstellungen schreibgeschützt. Um Ihren Anwendungsbereich zu ändern, wechseln Sie zum Hauptheader, und wählen Sie die Anwendungsauswahl (Global), und wählen Sie dann

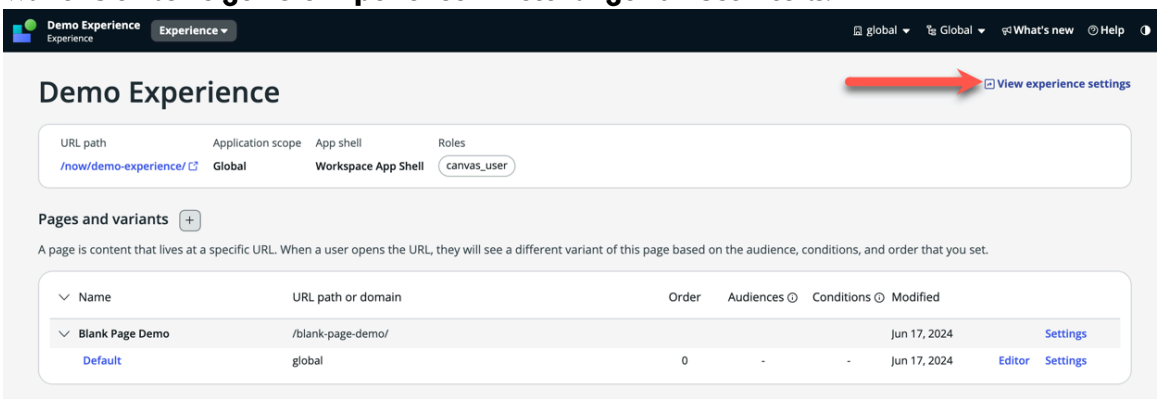
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

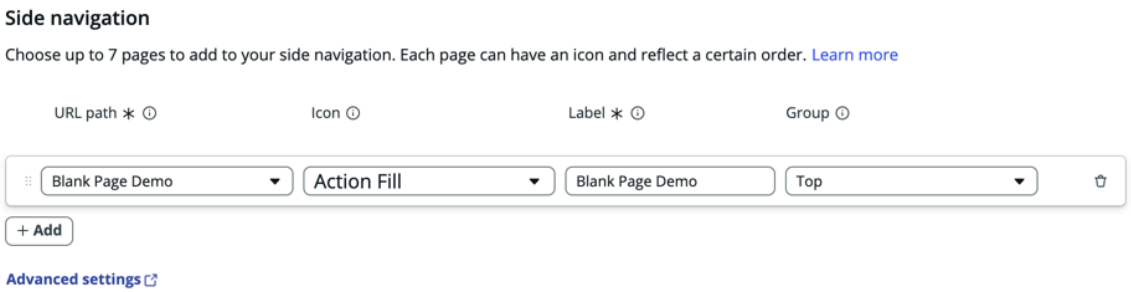
den gewünschten Anwendungsbereich aus. Weitere Informationen zum Anwendungsbereich finden Sie unter Informationen zu Sicherheit und Rollen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie Ihre Arbeitsbereich-Experience in UI Builder.
3. Wählen Sie Aus **Zeigen Sie Experience-Einstellungen an** Oben rechts.



4. Scrollen Sie nach unten zu **Seitennavigation** .
5. Wählen Sie Aus **+ Hinzufügen** .



6. Füllen Sie folgende Felder aus:

Feld	Beschreibung
URL-Pfad (erforderlich)	Wählen Sie die Seite aus, zu der Sie navigieren möchten. **Tipp:** Die Zielseite ist normalerweise die erste Seite, zu der Sie einen Link erhalten möchten.
Symbol	Wählen Sie ein Symbol für den Link aus. Standard: Kein Symbol
Bezeichnung (erforderlich)	Geben Sie einen Namen für die Seite ein, die in einem Tooltip für den Link angezeigt wird.
Gruppe	Platzieren Sie den Link in der oberen oder unteren Gruppe des seitlichen Navigationsbereichs. Standard: Oben

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Fügen Sie nach Bedarf weitere Seiten hinzu.
8. Wählen Sie **Speichern**.
9. Wählen Sie den Experience-Namen (z. B. Demo-Experience) im aus UI Builder Header.
10. Wählen Sie aus **URL-Pfad** Link zum Öffnen der Experience auf einer neuen Registerkarte und Überprüfen, ob die Seitennavigation auf der linken Seite angezeigt wird.

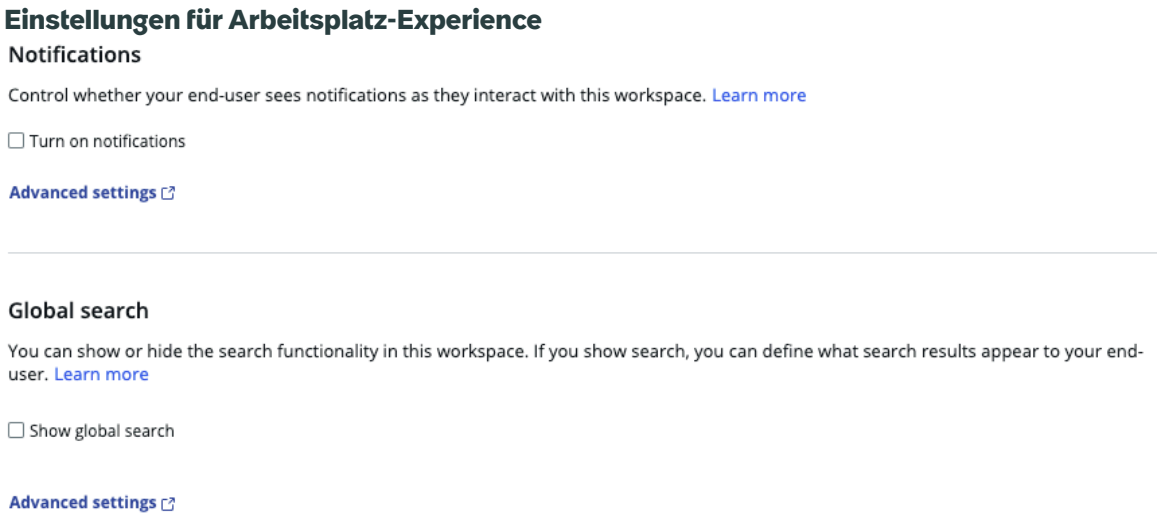
> **Tipp:** Wenn die Seitennavigation nicht wie erwartet funktioniert, sollten Sie den Datensatz der UX-Seiteneigenschaft [sys_ux_page_property] überprüfen, der der Seitennavigation zugrunde liegt. Öffnen Sie die Einstellungen der Experience für die Seitennavigation erneut, wie in den Schritten beschrieben 3– 4. Wählen Sie Aus **Erweiterte Einstellungen für die Seitennavigation** Zum Öffnen des Datensatzes. Stellen Sie sicher, dass die Felder die richtigen Werte haben, z. B. Typ= `json` .

Richten Sie Benachrichtigungen in den Einstellungen des Arbeitsbereichs-Dienstprogramms ein

Richten Sie die erweiterten Benachrichtigungs- und Sucheinstellungen in Ihrer Arbeitsbereich-Experience ein, damit Sie steuern können, wie Ihre Anwender Benachrichtigungen und Suchoptionen sehen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Richten Sie die erweiterten Benachrichtigungs- und Sucheinstellungen in Ihrer Arbeitsbereich-Experience ein. Sie können Benachrichtigungen aktivieren oder deaktivieren, um zu steuern, wie Personen Benachrichtigungen in Ihrer Arbeitsbereich-Experience sehen.



Sie können auch steuern, ob die Suchfunktion für die Anwender Ihrer Arbeitsbereich-Experience sichtbar ist. Wenn Sie eine Suchoption anzeigen möchten, können Sie definieren, welche Suchergebnisse zurückgegeben werden, indem Sie eine Quelle für die Suche auswählen.

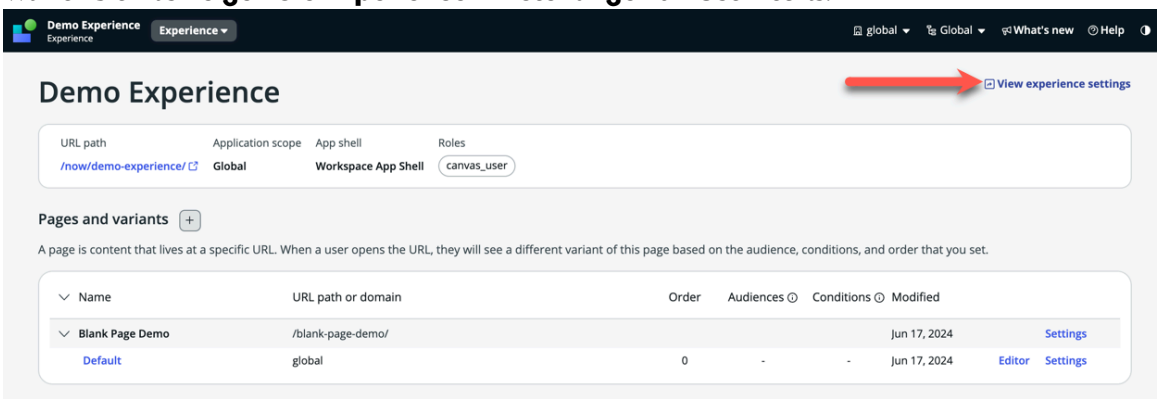
Bevor Sie die Experience-Einstellungen bearbeiten können, müssen Sie sich im richtigen Anwendungsbereich befinden. Wenn Sie sich in einem anderen Bereich befinden, sind die Experience-Einstellungen schreibgeschützt. Um Ihren Anwendungsbereich zu ändern, wechseln Sie zum Hauptheader, und wählen Sie die Anwendungsauswahl (Global), und wählen Sie dann den gewünschten Anwendungsbereich aus. Weitere Informationen zum Anwendungsbereich finden Sie unter Informationen zu Sicherheit und Rollen.

Automatische Übersetzung

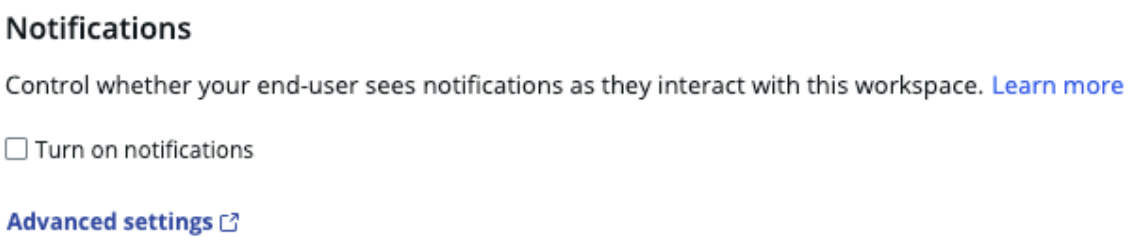
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder.
3. Öffnen oder erstellen Sie eine Seite in Ihrer Arbeitsbereich-Experience.
4. Wählen Sie Aus **Zeigen Sie Experience-Einstellungen an** Oben rechts.



5. Scrollen Sie nach unten zu **Benachrichtigungen** .



6. Wählen Sie aus **Aktivieren Sie Benachrichtigungen** Option.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.
8. **Wahlweise:** Klicken Sie Auf **Erweiterte Einstellungen** Um zu wechseln ServiceNow AI Platform® Und bearbeiten Sie die JSON-Werte des Datensatzes.

> **Hinweis:** Wenn Sie die Datensatzkomponente auf einer Seite haben, können Sie einen Datensatz in der Arbeitsbereich-Experience öffnen, wenn eine Benachrichtigung ausgewählt wird. Befolgen Sie die Anweisungen in Datensatz-UIB-Setup Auf der ServiceNow Entwickler-Website und definieren Sie eine Eigenschaft der Seite „FeatureRoutes“.

Zeigen Sie die globale Suche in einer Arbeitsbereich-Experience an

Zeigen Sie die Suchfunktion in Ihrem Arbeitsbereich an oder blenden Sie sie aus.

Vorbereitungen

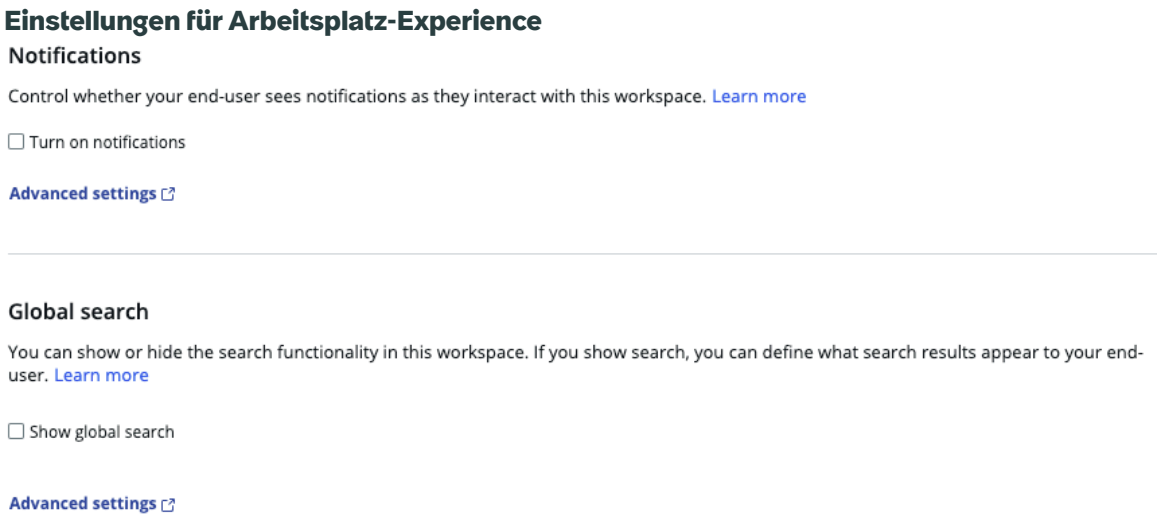
Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können steuern, ob die Suchfunktion für die Anwender Ihrer Arbeitsbereich-Experience sichtbar ist. Wenn Sie eine Suchoption anzeigen möchten, können Sie definieren, welche Suchergebnisse zurückgegeben werden, indem Sie eine Quelle für die Suche auswählen.

Automatische Übersetzung

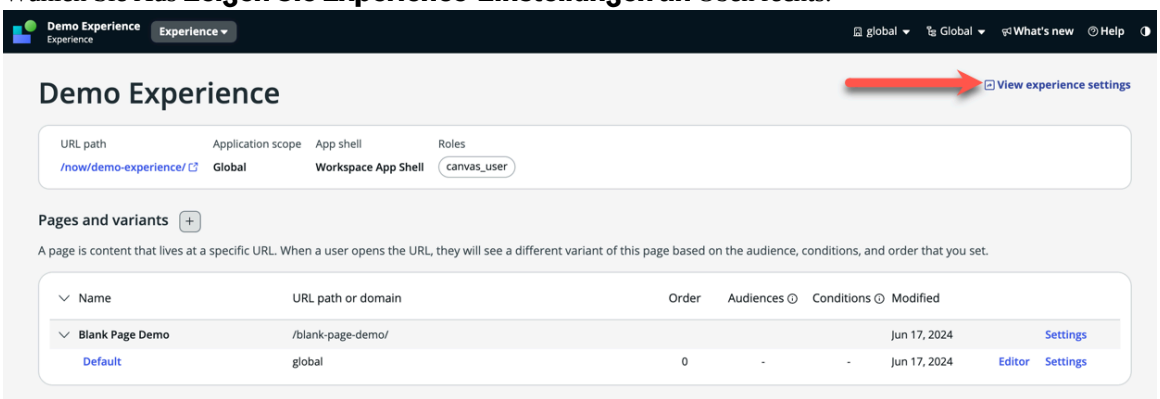
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



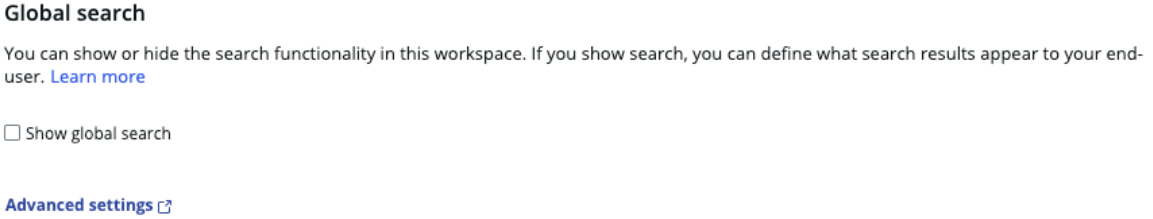
Bevor Sie die Experience-Einstellungen bearbeiten können, müssen Sie sich im richtigen Anwendungsbereich befinden. Wenn Sie sich in einem anderen Bereich befinden, sind die Experience-Einstellungen schreibgeschützt. Um Ihren Anwendungsbereich zu ändern, wechseln Sie zum Hauptheader, und wählen Sie die Anwendungsauswahl (Global), und wählen Sie dann den gewünschten Anwendungsbereich aus. Weitere Informationen zum Anwendungsbereich finden Sie unter Informationen zu Sicherheit und Rollen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder.
3. Öffnen oder erstellen Sie eine Seite in Ihrer Arbeitsbereich-Experience.
4. Wählen Sie Aus **Zeigen Sie Experience-Einstellungen an** Oben rechts.



5. Scrollen Sie nach unten zu **Globale Suche** .



6. Wählen Sie aus **Globale Suche anzeigen** Option.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Klicken Sie auf **Speichern**.
8. **Wahlweise:** Klicken Sie Auf **Erweiterte Einstellungen** Um zu wechseln ServiceNow AI Platform® Und bearbeiten Sie die JSON-Werte des Datensatzes.

Konfigurieren UI Builder Portal-Experiences

Sie können ändern UI Builder Anwenderdefinierte Portal-Experience-Einstellungen, die sich darauf auswirken, wie Ihre Anwender mit Ihrer Portal-Experience interagieren.

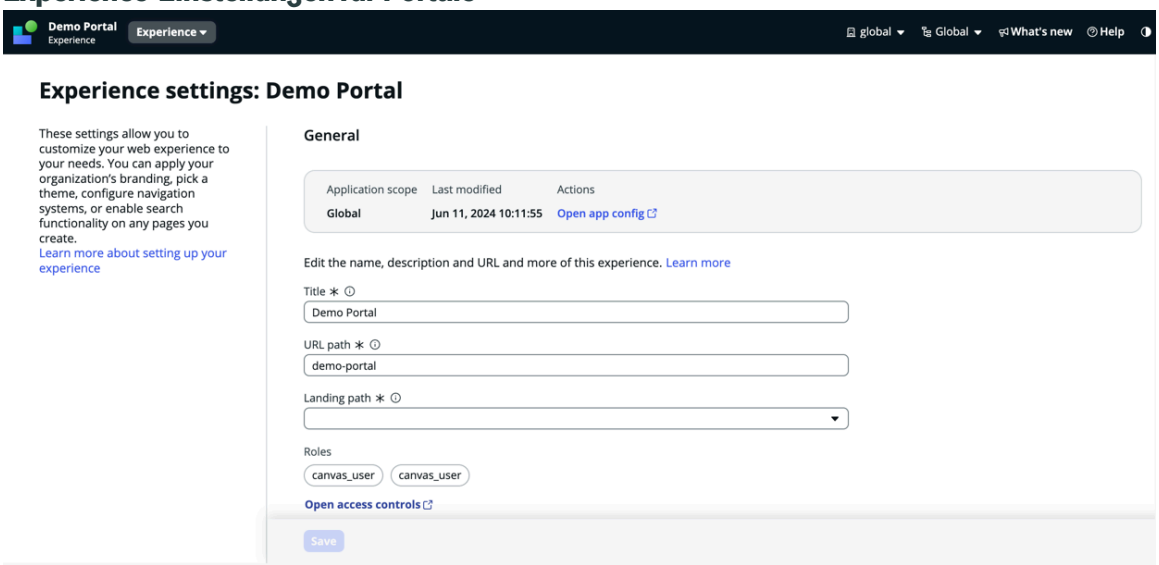
Verwenden Sie Experience-Einstellungen, um die Einstellungen für die anwenderdefinierte Portal-Experience zu ändern, in der Sie arbeiten. Diese Einstellungen beeinflussen, wie Ihre Anwender mit Ihrer Portal-Experience interagieren, wie Ihr Portal aussieht und wie Anwender zu und um Ihr Portal navigieren.

Sie müssen sich im richtigen Anwendungsbereich befinden, um die Experience-Einstellungen zu bearbeiten. Wenn Sie sich in einem anderen Bereich befinden, sind die Experience-Einstellungen schreibgeschützt. Um Ihren Anwendungsbereich zu ändern, wählen Sie im Hauptheader die Anwendungsauswahl (Global), und wählen Sie dann den gewünschten Anwendungsbereich aus. Weitere Informationen zum Anwendungsbereich finden Sie unter Informationen zu Sicherheit und Rollen.

Erfahren Sie, wie Sie die folgenden Einstellungen für die Portal-Experience ändern können.

- Ändern oder hinzufügen Allgemeine Portaleinstellungen Für Ihre Portal-Experience. Ändern Sie den Titel Ihres Portals, die Beschreibung und den Pfad des Portals.
- Zeigen Sie die Marken- und Designeinstellung in Ihrer Portal-Experience an Um das Design anzuzeigen, das derzeit Ihrer Experience zugewiesen ist. Das Design bestimmt das Erscheinungsbild der Experience.
- Verwenden Portalnavigation und Menüeinstellungen Zum Einrichten der Navigations- und Menüeinstellungen in der App-Shell Ihrer Portal-Experience. Die App-Shell ist der Wrapper der Portalinhalte. Beispielsweise kann die App-Shell Dinge wie das Logo Ihres Unternehmens, Anwendereinstellungen, das Suchsymbol, das Konfigurationssymbol und das Anwendermenü anzeigen. Weitere Informationen zu App-Shells finden Sie unter UI-Experiences mithilfe von App-Shells definieren.
- Ändern Sie Einstellungen für Portalsuche Zum ein- oder Ausblenden der globalen Suchfunktion auf öffentlichen oder privaten Seiten in Ihrer Portal-Experience.

Experience-Einstellungen für Portale



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ändern Sie die allgemeinen Einstellungen in Ihrer Portal-Experience

Ändern Sie die allgemeinen Einstellungen für Ihre anwenderdefinierte Portal-Experience in UI Builder. Sie können beispielsweise den Titel, die Beschreibung und den Pfad für Ihre Portal-Experience ändern.

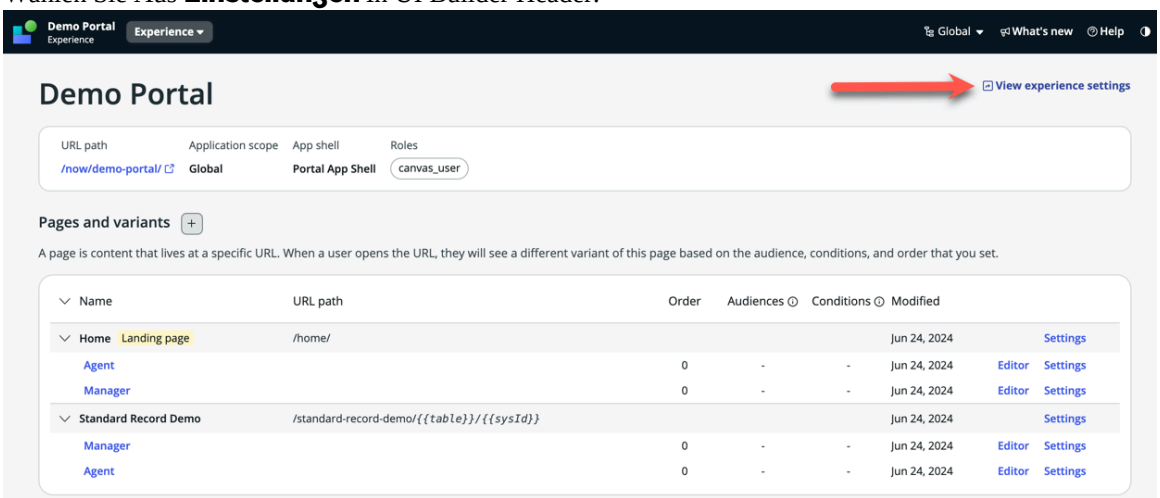
Vorbereitungen

Sie müssen sich im richtigen Anwendungsbereich befinden, um die Experience-Einstellungen zu bearbeiten. Wenn Sie sich in einem anderen Bereich befinden, sind die Experience-Einstellungen schreibgeschützt. Um Ihren Anwendungsbereich zu ändern, wechseln Sie zum Hauptheader, und wählen Sie die Anwendungsauswahl (Global), und wählen Sie dann den gewünschten Anwendungsbereich aus. Weitere Informationen zum Anwendungsbereich finden Sie unter Informationen zu Sicherheit und Rollen.

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Prozedur

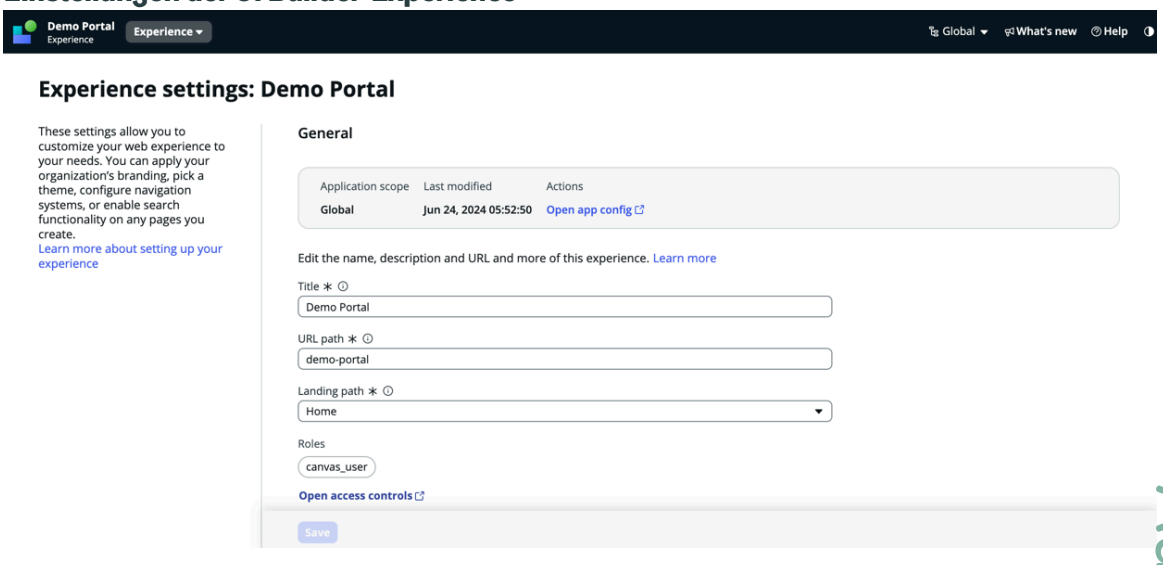
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Portal-Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder.
3. Wählen Sie Aus **Einstellungen** In UI Builder Header.



4. Ändern Sie den Titel, die Beschreibung und den Pfad Ihrer Portal-Experience.
   - Der Titel informiert alle über den Namen des Arbeitsbereichs. Gehen Sie bei der Auswahl eines Namens für Ihren Arbeitsbereich vorsichtig vor.
   - Die Beschreibung informiert Ihre Anwender über die Details des Arbeitsbereichs.
   - Der Pfad muss eindeutig sein. Der Pfad kann Ziffern (0–9), Buchstaben (A–Z, a–z) und einige Sonderzeichen („-“ , „.“ , „_“ , Oder „~“), wobei die Wörter durch einen Schrägstrich oder Bindestrich getrennt sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Einstellungen der UI Builder-Experience



5. **Wahlweise:** Wählen Sie Aus **Erweiterte Einstellungen** Dient zum Bearbeiten des Arbeitsbereichsdatensatzes in ServiceNow AI Platform.

   a. Aktualisieren Sie den Datensatz in der Plattform, wenn Sie fertig sind.
   Wenn Sie in zu Ihren Einstellungen der Arbeitsbereichs-Experience zurückkehren UI Builder, Sie sehen die Änderungen, die Sie an den allgemeinen Einstellungen vorgenommen haben.

6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ergebnis

Wenn Sie in zu Ihren Portal-Experience-Einstellungen zurückkehren UI Builder, Sie sehen die Änderungen, die Sie an den allgemeinen Einstellungen vorgenommen haben.

Zeigen Sie die Marken- und Designeinstellung in Ihrer Portal-Experience an

Zeigen Sie die Designeinstellung für Ihre Portal-Experience in an UI Builder. Das Design legt den visuellen Stil der Experience fest und bietet ein einheitliches Erscheinungsbild auf allen Seiten.

Vorbereitungen

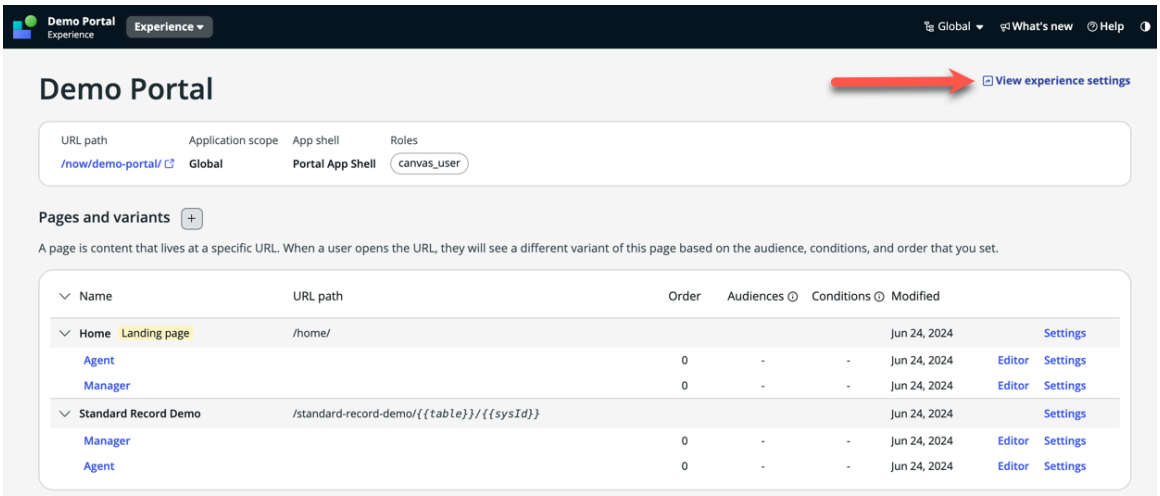
Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Portal-Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Wählen Sie Aus **Einstellungen** In UI Builder Header.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Scrollen Sie zu **Branding und Design** Abschnitt und notieren Sie, was in aufgeführt ist **Designs** . Standardmäßig wird das Polaris-Design auf UI Builder-Experiences angewendet.

Nächste Maßnahme

- **Themengenerator** Ermöglicht Ihnen das Erstellen, Bearbeiten, Verwalten und Anwenden von Next Experience-Designs mithilfe einer freundlichen visuellen Oberfläche. Weitere Informationen finden Sie unter Wird Konfiguriert Next Experience Mit Themengenerator .
- Wenn Sie ein Administratoranwender sind, der sich mit Stildatensätzen und JSON-Code vertraut macht, können Sie ein anwenderdefiniertes Design erstellen, um den standardmäßigen Polaris-Stil zu überschreiben. Mit dieser Option haben Sie die meiste Kontrolle über Schriftarten, Farben und Bilder (einschließlich Banner und Logo) in einem Design. Weitere Informationen finden Sie unter Wird Konfiguriert Next Experience Designs und Einstellungen .

Ändern Sie die Navigations- und Menüeinstellungen in Ihrer Portal-Experience

Ändern Sie die Header-, Fußzeilen- und Menüeinstellungen für Ihre anwenderdefinierte Portal-Experience in UI Builder Um den Anforderungen Ihrer Organisation gerecht zu werden.

Vorbereitungen

Diese Aufgabe hat die folgenden Voraussetzungen:

- Sie haben eine vorhandene Portal-Experience in UI Builder. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder.
- Diese Arbeitsbereich-Experience enthält mindestens zwei Seiten.
- Sie möchten, dass Anwender von einer Seite zu anderen von Ihnen angegebenen Seiten navigieren können.

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Richten Sie die Navigations- und Menüeinstellungen in ein *App-Shell*Ihrer Portal-Experience. Die App-Shell ist der Wrapper der Portalinhalte. Beispielsweise kann die App-Shell Dinge wie das Logo Ihres Unternehmens, Anwendereinstellungen, das Suchsymbol, das Konfigurationssymbol und das Anwendermenü anzeigen. Sie können diese App-Shell in konfigurieren ServiceNow AI Platform. Weitere Informationen zu App-Shells finden Sie unter UI-Experiences mithilfe von App-Shells definieren.

Automatische Übersetzung

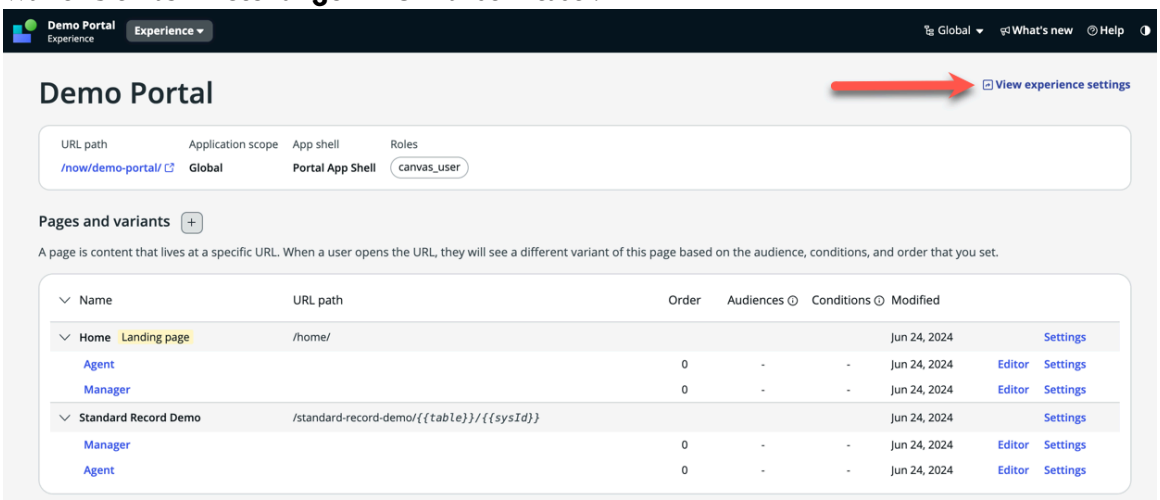
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie müssen sich im richtigen Anwendungsbereich befinden, um die Experience-Einstellungen zu bearbeiten. Wenn Sie sich in einem anderen Bereich befinden, sind die Experience-Einstellungen schreibgeschützt. Um Ihren Anwendungsbereich zu ändern, wählen Sie im Hauptheader die Anwendungsauswahl (Global), und wählen Sie dann den Anwendungsbereich aus. Weitere Informationen zum Anwendungsbereich finden Sie unter Informationen zu Sicherheit und Rollen.

Hinweis: Erweiterte Informationen zu UX-Seiteneigenschaften, einschließlich JSON-Beispiele, finden Sie unter https://www.servicenow.com/community/next-experience-articles/workspace-app-shell-ux-page-properties/ta-p/2331956 .

Prozedur

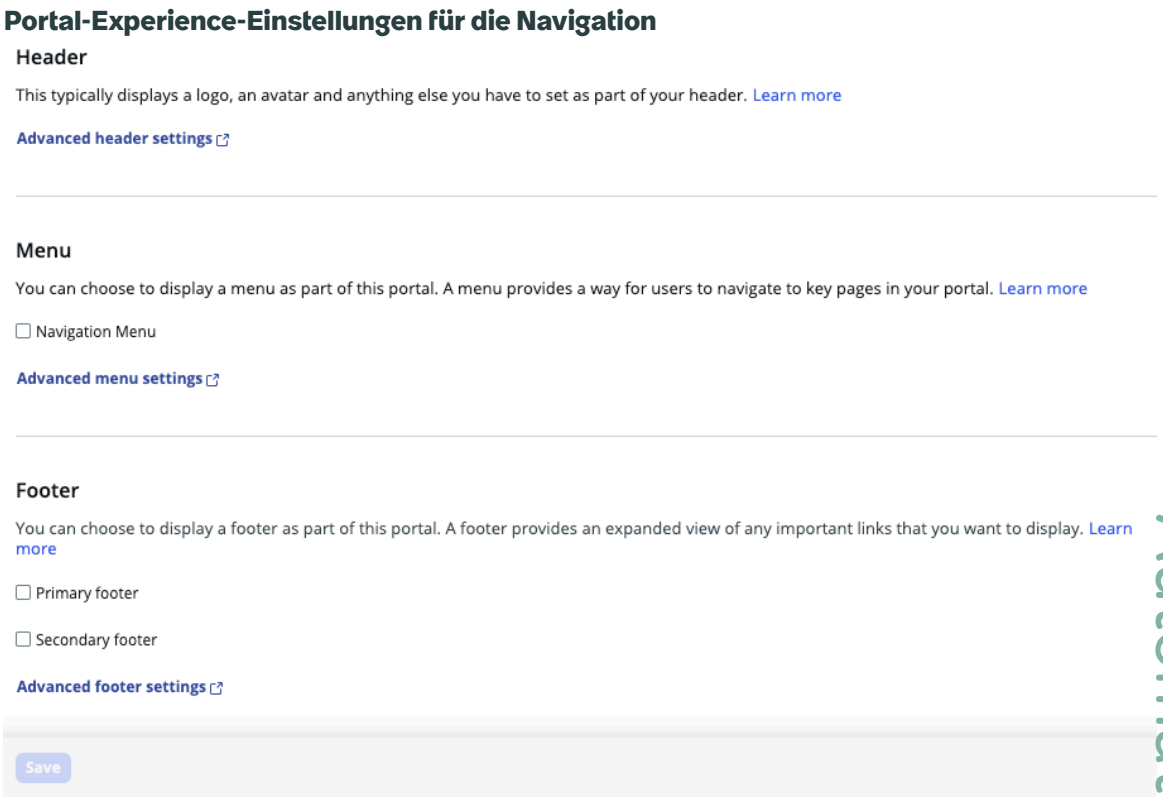
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Portal-Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder.
3. Wählen Sie Aus **Einstellungen** In UI Builder Header.



4. Um die Einstellungen für Header, Fußzeile und Navigationsmenü für die App-Shell der Portal-Experience zu ändern, in der Sie arbeiten, wählen Sie die Links für erweiterte Einstellungen aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Automatische Übersetzung

Aktion	Prozedur
Ändern Sie den Header	Um zu wechseln ServiceNow AI Platform®, Klicken Sie auf **Erweiterte Headereinstellungen** . Hier können Sie ändern, welche Informationen im Header Ihrer Portal-Experience angezeigt werden. Sie können Dinge wie ein Unternehmenslogo, Anwendereinstellungen, das Suchsymbol, das Konfigurationssymbol usw. ändern.
Zeigen Sie das Menü an	**a.** Um Ihrer Portal-Experience ein Menü hinzuzufügen, wählen Sie aus **Navigationsmenü** . **b.** Deaktivieren Sie die Option, um das Navigationsmenü zu entfernen **Navigationsmenü** . **c.** Um zu wechseln ServiceNow AI Platform, Wählen Sie aus **Erweiterte Einstellungen des Navigationsmenüs** . Hier können Sie ändern, welche Menüs und Menüelemente im Navigationsmenü angezeigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Experiences mithilfe von App-Shells definieren.
Zeigen Sie eine Fußzeile an	**a.** Um Ihrer Portal-Experience eine primäre Fußzeile hinzuzufügen, wählen Sie aus **Primäre Fußzeile** . Die Fußzeile kann ein Fußzeilenlogo, Inhalte und andere wichtige Links für Ihr Portal anzeigen. **b.** Um zu wechseln ServiceNow AI Platform, Klicken Sie auf **Erweiterte Einstellungen des Navigationsmenüs** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktion	Prozedur
	c. Um Ihrer Portal-Experience eine zweite Fußzeile hinzuzufügen, wählen Sie aus **Sekundäre Fußzeile** . Eine sekundäre Fußzeile enthält zusätzliche Textlinks, Social Media-Elemente und Copyright-Informationen.

5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Sucheinstellungen für Ihre Portal-Experience anzeigen oder ausblenden

Blendet die globale Suchfunktion auf den öffentlichen oder privaten Seiten für Ihre anwenderdefinierte Portal-Experience in ein oder aus UI Builder Damit Ihre Anwender im Portal suchen können.

Vorbereitungen

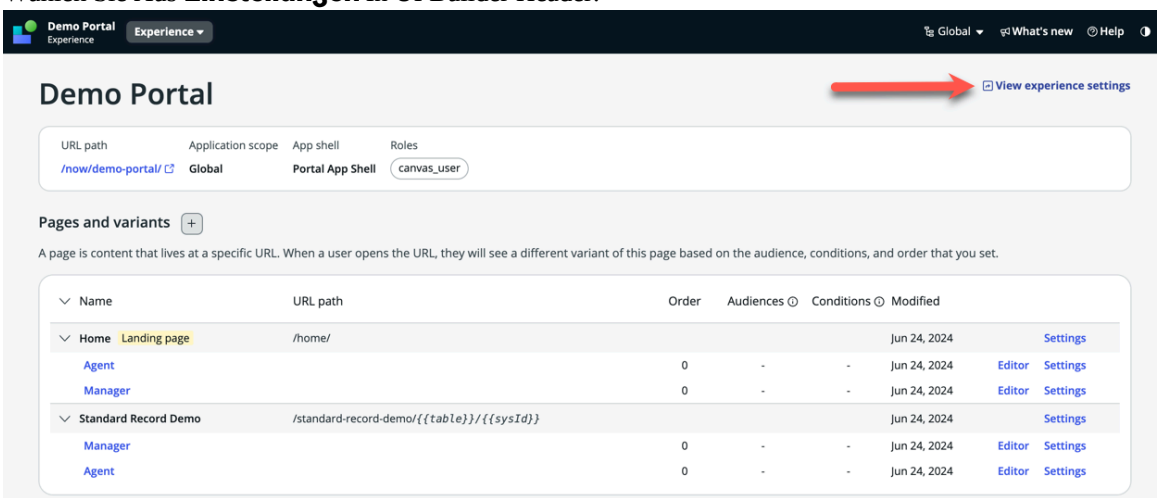
Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Sie können steuern, ob die globale Suchfunktion für Anwender Ihrer Portal-Experience sichtbar ist. Sie können die globale Suche nach öffentlichen oder privaten Seiten aktivieren oder deaktivieren.

Sie müssen sich im richtigen Anwendungsbereich befinden, um die Experience-Einstellungen zu bearbeiten. Wenn Sie sich in einem anderen Bereich befinden, sind die Experience-Einstellungen schreibgeschützt. Um Ihren Anwendungsbereich zu ändern, wählen Sie im Hauptheader die Anwendungsauswahl (Global), und wählen Sie dann den Anwendungsbereich aus. Weitere Informationen zum Anwendungsbereich finden Sie unter Informationen zu Sicherheit und Rollen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Portal-Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder.
3. Wählen Sie Aus **Einstellungen** In UI Builder Header.

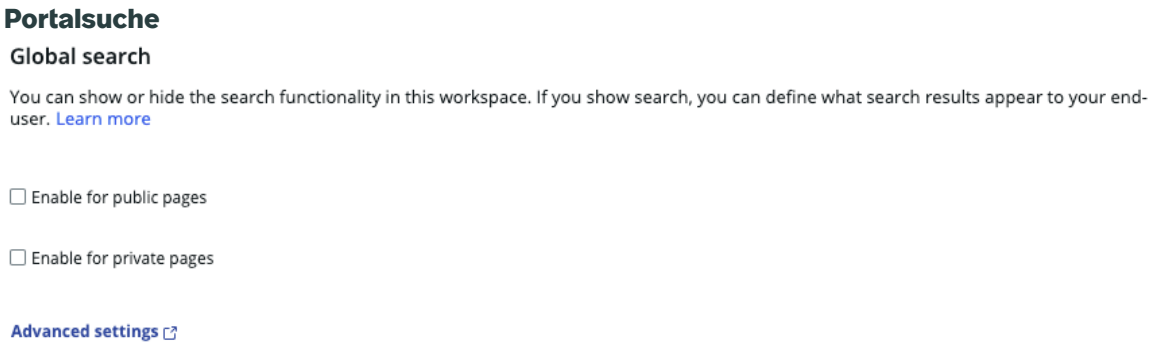


4. Scrollen Sie nach unten zu **Globale Suche** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Wählen Sie aus **Für öffentliche Seiten aktivieren** Oder **Für private Seiten aktivieren** Dient zum Anzeigen oder Ausblenden der globalen Suche auf öffentlichen oder privaten Seiten.



6. **Wahlweise:** Klicken Sie Auf **Erweiterte Einstellungen** Um zu wechseln ServiceNow AI Platform Um Änderungen am Anwendungsdatensatz auf vorzunehmen ServiceNow AI Platform®.
   Um die Suche nach einer Seite zu aktivieren oder zu deaktivieren, müssen Sie eine separate UX-Seiteneigenschaft erstellen. Die Eigenschaft „UX-Seite“ überschreibt die globale Sucheinstellung.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

UI-Experiences mithilfe von App-Shells definieren

Verstehen Sie, was App-Shells sind und für welche App-Shells verfügbar sind UI Builder, Und warum Sie eine auswählen würden.

App-Shells

Eine App-Shell ist der Wrapper des Inhalts einer Experience-Seite. Eine App-Shell enthält Funktionen, die einer Webseite ähnlich sind. Beispielsweise kann eine App-Shell Dinge in einer Kopf- oder Fußzeile Ihrer Experience anzeigen, z. B. ein Logo für Ihr Unternehmen, Anwendereinstellungen, ein Suchsymbol, ein Konfigurationssymbol, ein Anwendermenü, und so weiter.

Für ist eine App-Shell erforderlich UI Builder.

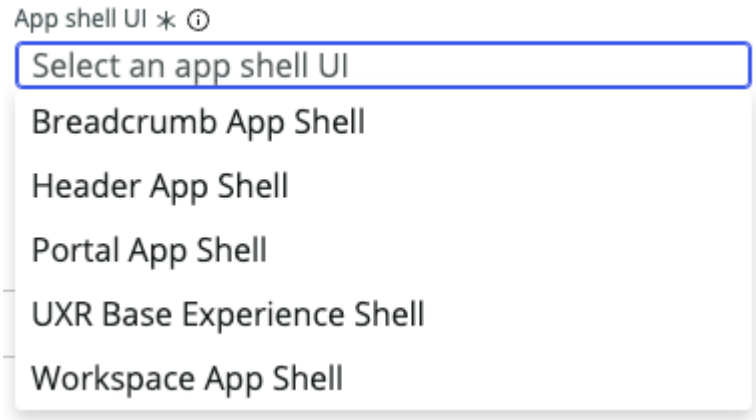
Die App-Shell definiert, ob Ihre Experience über ein Arbeitsbereich- oder Portaldesign verfügt. Ein Arbeitsbereich ist eine grafische Anwenderoberfläche, die mehrere Tools auf einer Seite zur Bearbeitung von Anforderungen von Anwendern bereitstellt. Ein Portal ist eine Seite, auf der Anwender Anforderungen hinzufügen können, z. B. Artikel bestellen, ihre Tickets nachverfolgen usw.

Sie wählen aus, welche App-Shell auf Ihre Experience angewendet werden soll, wenn Sie eine Experience in erstellen ServiceNow® Plattform. Weitere Informationen zum Erstellen einer Experience finden Sie unter Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder.

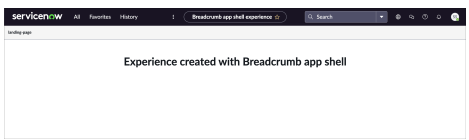
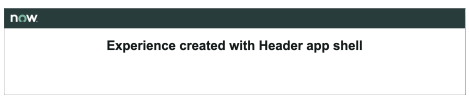
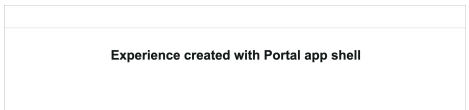
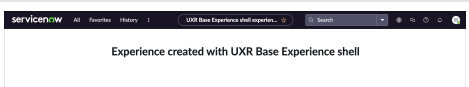
Sie können beim Erstellen einer Experience aus verschiedenen App-Shells auswählen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



App-Shell-Beschreibungen

App-Shell	Beschreibung	Beispiel
Breadcrumb-App-Shell	Die Shell der Breadcrumb-App enthält einen Header, eine Navigation im Breadcrumb-Stil und eine primäre Navigationsleiste für eine Arbeitsbereich-Experience. Verwenden Sie die Breadcrumb-App-Shell für fokussierte Workflows und Assistenten-Flows, die kein Multitasking erfordern.	
Header-App-Shell	Die Header-App-Shell enthält einen Header und ein Anwendermenü für eine Arbeitsbereich-Experience. Verwenden Sie die Header-App-Shell für Experiences, die eine minimale Navigation und wenige umsetzbare Elemente im Header erfordern.	
Portal-App-Shell	Die Portal-App-Shell enthält die Header- und Fußzeile für eine Portal-Experience. Der Shell-Datensatz der Portal-App ist eine Referenzimplementierung dafür, wie Menü, Dienstprogramme, Logo und Anmeldung für eine Portal-Experience konfiguriert werden.	
UXR Base Experience-App-Shell	Die UXR Base Experience-Shell erstellt eine Experience mit dem Next Experience-Banner. Die UXR-Basis-Experience-Shell bietet Basisfunktionalitätsunterstützung für Experiences, die in einer übergeordneten App konfiguriert sind, einschließlich Experience-Konfiguration, Kontextbindung, Weiterleitung, Bildschirmladen, und Zwischenspeicherung. Die UXR-Basis-Experience-Shell enthält keine visuellen oder Experience-spezifischen Komponenten. Die UXR-Basis-Experience-Shell kann auch für Experiences verwendet werden, die keine Shell-Anpassung aufweisen.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

App-Shell-Beschreibungen (Fortsetzung)

App-Shell	Beschreibung	Beispiel
	Beispielsweise verwendet Identity Center direkt die UXR Base Experience Shell als App-Shell.	
Shell der Arbeitsbereich-App	Die Shell der Arbeitsbereich-App enthält die Kopf- und Fußzeilen für eine Arbeitsbereich-Experience. Verwenden Sie die Workspace-App-Shell, um Tools bereitzustellen, die Anwender benötigen, um Probleme zu finden, zu untersuchen und zu lösen. Informationen zum Verwalten des visuellen Stils von Experiences, die mit dieser App-Shell erstellt wurden, finden Sie unter Wird Konfiguriert Next Experience Mit Themengenerator .	

Verwalten UI Builder Seiten und Seitenvarianten

Erfahren Sie, in welcher Seite sich eine Seite befindet UI Builder. Verstehen Sie die Bausteine von UI Builder Seite, z. B. Spaltenlayouts und Komponenten.

UI Builder Schnellstart

Erstellen Sie Seiten in UI Builder Als Teil einer Arbeitsbereich- oder anwenderdefinierten Portal-Experience. UI Builder Seiten bestehen aus Layouts und *Komponenten*. Sie erstellen eine Seite mithilfe von Spaltenlayouts und Komponenten, um einen Anwender durch eine Experience zu führen. Sie könnten beispielsweise eine Seite erstellen, um Reiseanträge für Ihre Mitarbeiter zu verwalten. Die Seite kann Spaltenlayouts mit Komponenten enthalten, die Listen aller eingereichten und genehmigten Reiseanträge enthalten. Sie können Schaltflächen hinzufügen, mit denen Anwender Reiseanträge hinzufügen und übermitteln können. Die Art und Weise, wie Sie Ihre Seite erstellen, ist unbegrenzt.

Hinweis: Ein Entwickler sollte an einem arbeiten *Variante*Gleichzeitig.

Spaltenlayouts und -Komponenten in UI Builder

Spaltenlayouts und -Komponenten sind die Bausteine von UI Builder Seite. Fügen Sie Ihrer Seite Spaltenlayouts und Komponenten hinzu, um Ihren Arbeitsbereich oder Ihre Portal-Experience zu erstellen oder anzupassen. Fügen Sie beispielsweise ein Spaltenlayout hinzu, und platzieren Sie innerhalb einer Spalte eine Schaltflächenkomponente, mit der Anwender Anforderungen übermitteln können.

Sie können Spaltenlayouts, Spalten und Komponenten hinzufügen und zwischen ihnen navigieren, von der Phase oder der Inhaltsstruktur aus.

Ein Spaltenlayout kann eine oder mehrere Spalten enthalten. Spalten können Komponenten enthalten. Ändern Sie den visuellen Stil von Spaltenlayouts, Spalten und Komponenten, um sie zu Ihrer eigenen Experience zu machen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Typen von Seitenlayoutelementen

Typ	Beschreibung
Spaltenlayout	Ein flexibler Container mit einer bis sechs Spalten. Fügen Sie Spaltenlayouts hinzu, um eine Struktur und ein Framework für eine Seite bereitzustellen.
Spalte	Füllen Sie Spalten mit Komponenten aus.
Komponente	Basiselemente einer Seite, z. B. Schaltflächen, Listen und Formulare.
Modal	Verwenden Sie ein Modal, um einen Seitentyp in zu erstellen UI Builder Wird oben auf der Seite gerendert und erfordert eine Aktion.
Popover	Ein Popover ist eine Art von Container, der über einem angezeigt wird UI Builder Seite, wenn durch ein Ereignis ausgelöst. Verwenden Sie die Popover-Komponente, um zusätzliche Informationen oder Aktionen im Zusammenhang mit der Seite anzuzeigen.

Weitere Informationen finden Sie unter Anpassen UI Builder Seiten mit Komponenten.

Erstellen Sie eine UI Builder-Seite

Erstellen Sie einen UI Builder Seite, um eine Seiten-Experience von Grund auf neu zu erstellen oder eine Seitenvorlage zu verwenden. Erstellen Sie eine Seite einzeln. Wenn Sie eine der vordefinierten Seitenvorlagen verwenden, beginnen Sie mit einer Basisstruktur und können sie an Ihre Anforderungen anpassen.

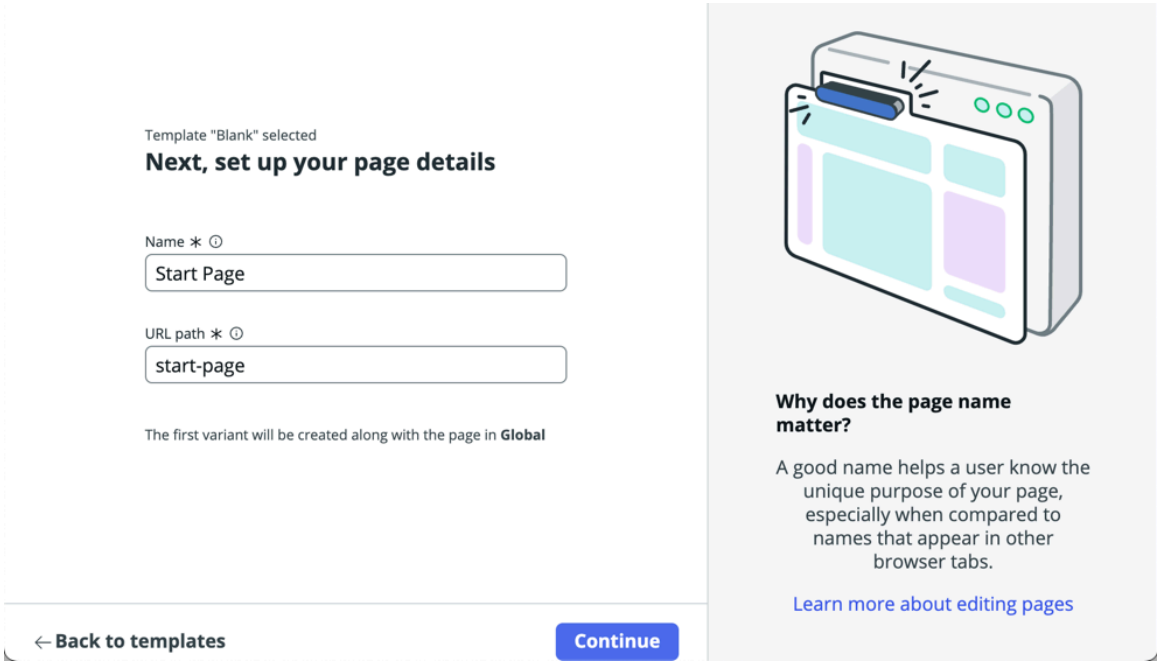
Benennen Sie Ihren UI Builder Seite. Legen Sie den Pfad fest (oder behalten Sie den Standardpfad bei, der basierend auf Ihrem Seitennamen automatisch hinzugefügt wird). Ein Standardpfad wird basierend auf Ihrem Seitennamen hinzugefügt. Sie können auch einen eigenen Pfad erstellen, der Pfad muss jedoch eindeutig sein. Die **URL-Vorschau** Zeigt den Pfad Ihrer Seite an.

Der Anwendungsbereich schützt Anwendungen, indem der Zugriff auf Anwendungsdateien und -Daten identifiziert und eingeschränkt wird. Der Anwendungsbereich ist standardmäßig auf den Umfang festgelegt, in dem sich der Anwender derzeit innerhalb von befindet ServiceNow AI Platform®. Weitere Informationen zum Anwendungsbereich finden Sie unter Informationen zu Sicherheit und Rollen.

Verwenden Sie einen UI Builder Seitenvorlage, um eine Seite basierend auf einer vordefinierten Seitenvorlage zu erstellen und die Seite dann an Ihre Anforderungen anzupassen. Sie können eine Seitenvorlage referenzieren oder kopieren. Weitere Informationen finden Sie unter Seite aus einer Vorlage erstellen.

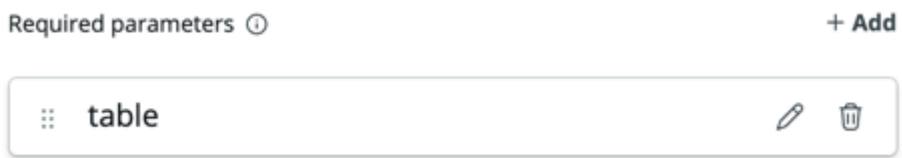
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



UI Builder-Seite erstellen: Erweiterte Einstellungen

Fügen Sie erforderliche Parameter zu hinzu UI Builder Seite. Ein erforderlicher Parameter ist ein Datenelement, das Ihre Seite erfordert, z. B. eine sys_ID, eine Tabelle oder eine Abfrage. Erforderliche Parameter sind für Komponenten nützlich, da sie an den Wert des erforderlichen Parameters gebunden werden können. Sie können beispielsweise dem Feld URL einen Tabellenparameter hinzufügen und dann Daten an diese Tabelle binden. Wenn auf die Tabelle verwiesen wird, werden die Tabellendaten allen Komponenten auf der Seite zugänglich gemacht. Erforderliche Parameter sind in der URL sichtbar, wenn Sie sie Ihrer Seite hinzufügen. Im folgenden Beispiel wurde ein erforderlicher Parameter mit der Bezeichnung „Tabelle“ hinzugefügt. Beachten Sie, dass es an die URL angehängt wurde.

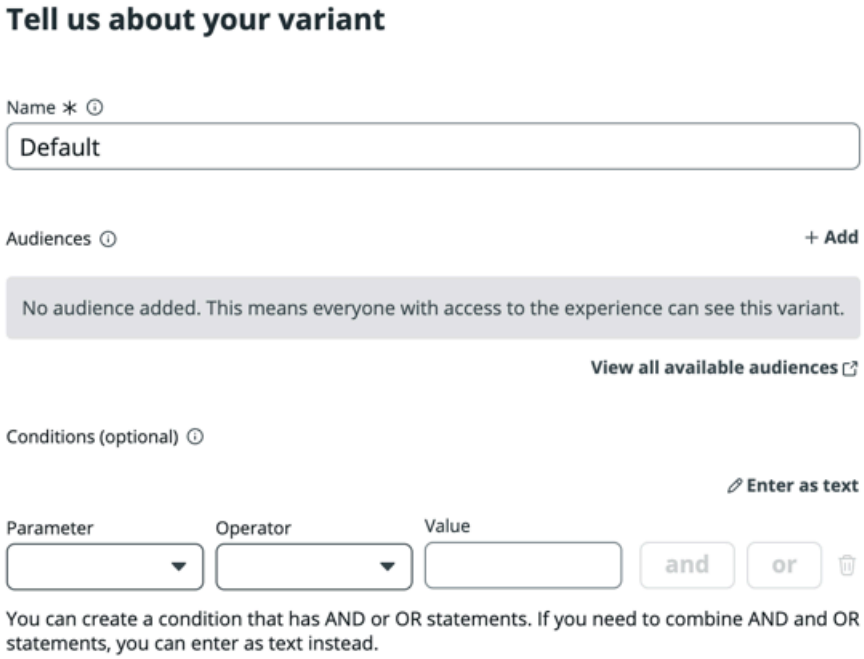


Fügen Sie optionale Parameter zu hinzu UI Builder Seite. Optionale Parameter sind optionale Datenelemente, die Sie der URL Ihrer Seite hinzufügen können. Im Gegensatz zu erforderlichen Parametern sind optionale Parameter immer Name- und Wertpaare, die unabhängig von der angegebenen Reihenfolge funktionieren.

Legen Sie die Einstellungen für Zielgruppe und Bedingungen für fest UI Builder Seitenvarianten. Wenn Sie eine Seite erstellen, UI Builder Erstellt standardmäßig auch eine Variante der Seite für Sie. A Die Seitenvariante ist eine Variante Ihrer Seite am selben Pfad, mit der Sie Experiences anhand von Anwenderkriterien für verschiedene Zielgruppen anvisieren können. Zum Beispiel eine Seite für Manager und eine Variante dieser Seite für

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

die direkt unterstellten Mitarbeiter des Managers. Weitere Informationen zum Erstellen einer Variante finden Sie unter Seitenvariante erstellen.

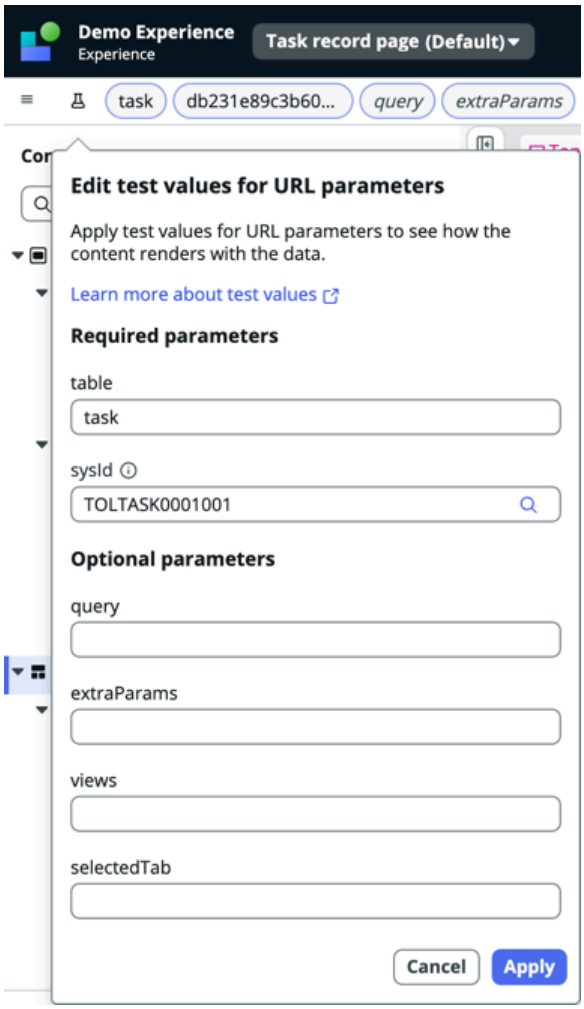


Weitere Informationen zu Zielgruppen finden Sie unter Erfahren Sie mehr über Zielgruppen.

Testwerte in UI Builder

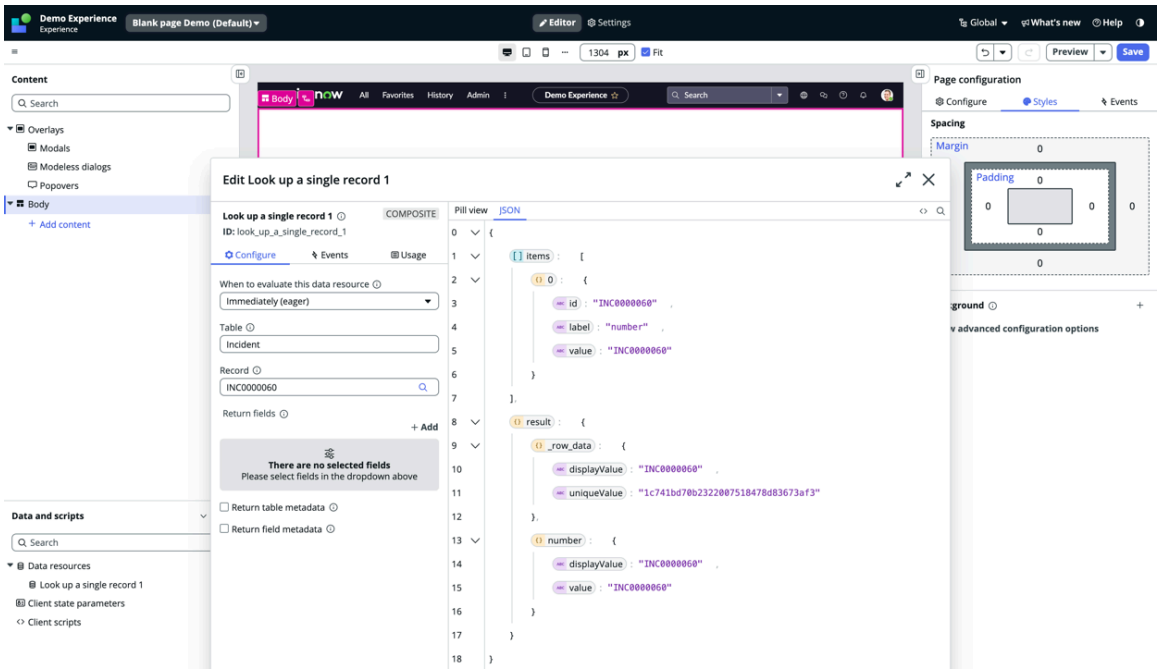
Fügen Sie Ihrem einen Testwert hinzu UI Builder Seite, um Testdaten zu Testzwecken auf die Seite zu übertragen. Wenn Sie beispielsweise eine Tabelle als erforderlichen Parameter hinzufügen, können Sie einen Testwert des Incident hinzufügen und eine Datenressource daran binden, um Testdaten zum Incident für diese Tabelle einzubeziehen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



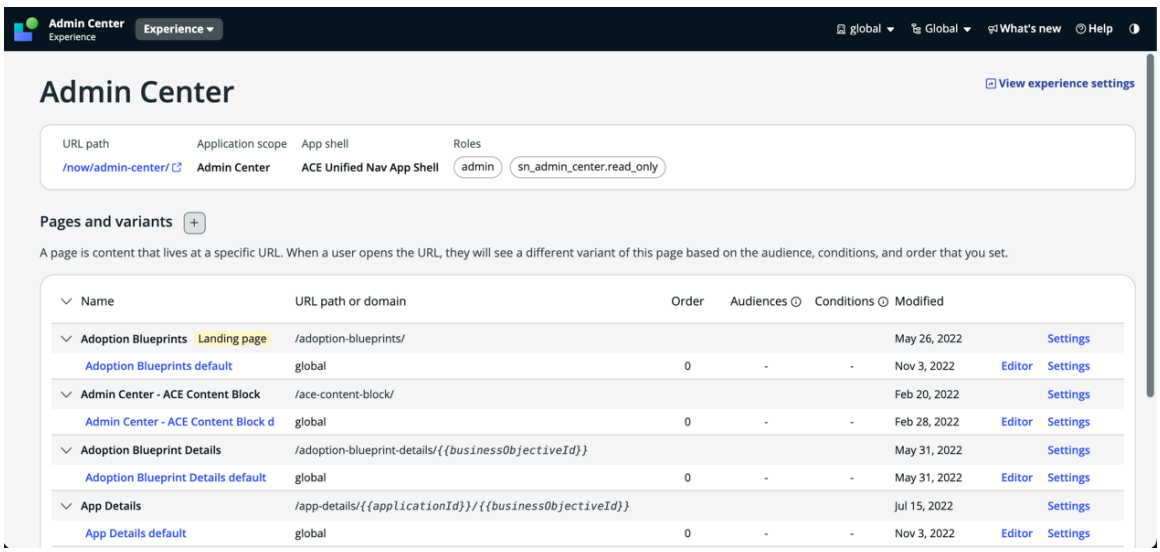
Um Testwerte zum Anzeigen von Daten abzurufen, fügen Sie eine Datenressource hinzu, und konfigurieren Sie dann die Datenressource so, dass ein Datensatz an den Testwert in der URL gebunden wird. Sie können beispielsweise hinzufügen Incident Als Testwert. Fügen Sie dann eine Datenressource mit dem Namen hinzu **Suchen Sie nach einem einzelnen Datensatz** . In **Tabellenfeld** , Binden Sie den Incident-Testwert dynamisch an ein context.props.table Tabelle, wie in der folgenden Abbildung dargestellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Zeigen Sie eine vorhandene UI Builder-Seite an

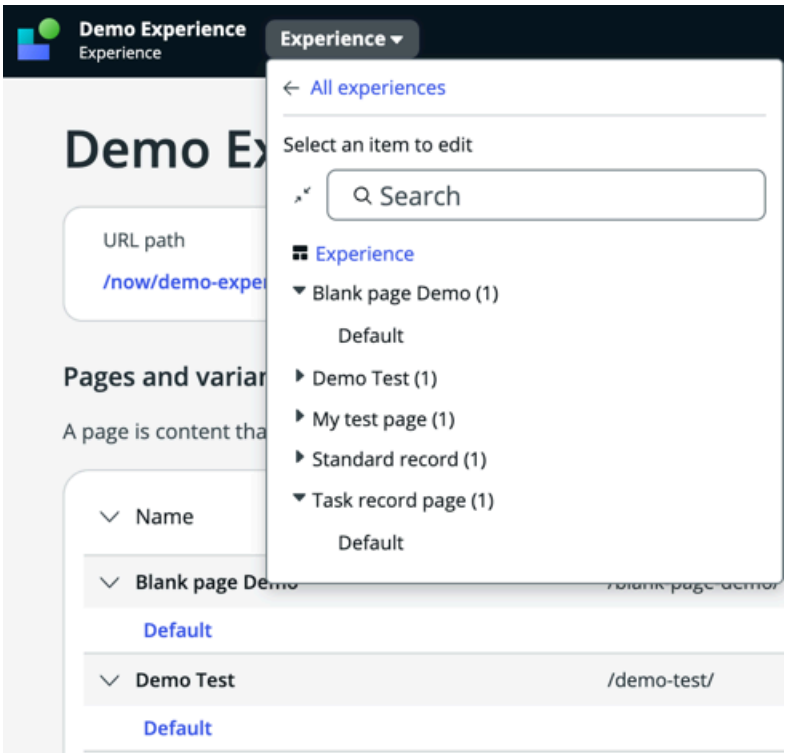
Sie können in jedem arbeiten UI Builder Seite in Ihrer Experience basierend auf Ihren Rolleneinstellungen. Klicken Sie in der Experience-Ansicht Ihrer Experience auf den Namen der Seite, auf der Sie arbeiten möchten.



Öffnen Sie im Seiten-Editor eine andere Seite Variante Indem Sie die Dropdown-Liste im Header auswählen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Erstellen Sie eine UI Builder-Seitenvariante

Mit einer Variante können Sie verschiedene Zielgruppen ansprechen Mit anderem Inhalt, Mithilfe von Anwenderkriterien. Sie können beispielsweise eine Homepage für Service Desk-Mitarbeiter und eine Variante der Seite für Manager erstellen, die unter derselben URL vorhanden ist Pfad .

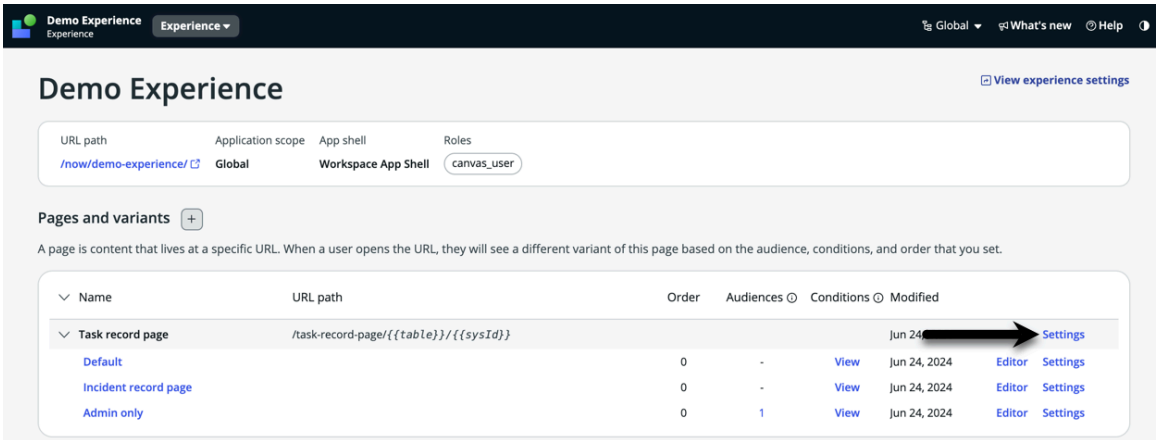
Sie legen die Zielgruppe für jedes fest UI Builder Seitenvariante. Die Zielgruppe bestimmt, wer die Seitenvariante verwendet. Wenn Sie beispielsweise eine Seite für Reiseanträge erstellen, erstellen Sie eine Variante dieser Seite, damit Manager die Reiseanträge von Mitarbeitern verwalten können. Sie legen die Zielgruppe für die Managerseite für alle Personen in der Managerrolle fest. Mitarbeiter können diese Variante nicht anzeigen. Weitere Informationen zu Zielgruppen finden Sie unter Erfahren Sie mehr über Zielgruppen.

Weitere Informationen finden Sie unter Seitenvariante erstellen.

Bearbeiten Sie UI Builder-Seiteneinstellungen

Ändern Sie die Einstellungen von UI Builder Seite jederzeit durch Auswahl von anzeigen **Einstellungen** In UI Builder Experience-Ansicht. Sie können den Namen, den Pfad und die Parameter Ihrer Seite ändern, nachdem Sie eine Seite erstellt haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

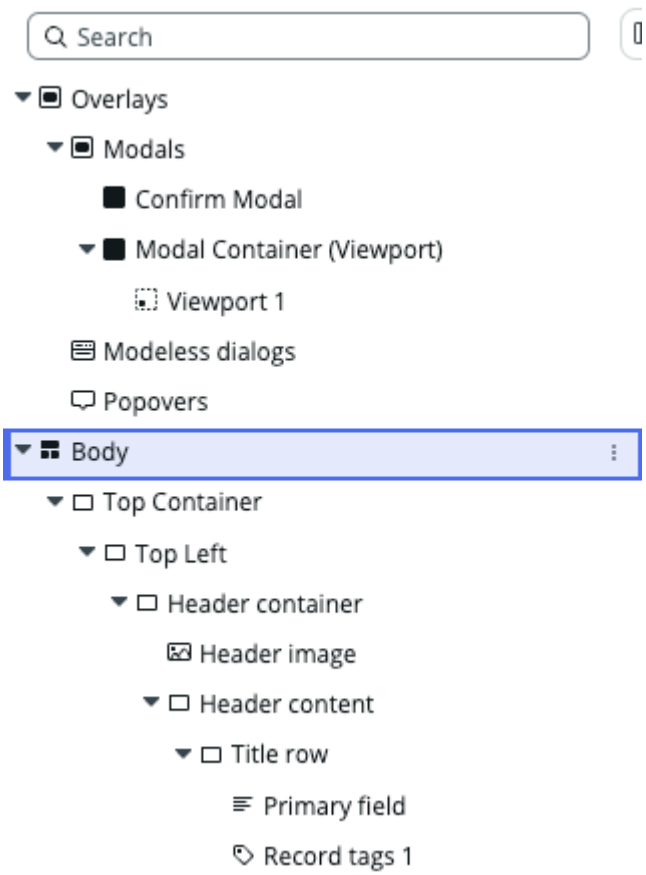


Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Sie eine Seite.

UI Builder Inhaltsstruktur

Die Inhaltsstruktur im Seitenverwaltungsbereich ist wichtig. Es werden nicht nur jedes Spaltenlayout, jede Spalte und jede Komponente auf Ihrem angezeigt UI Builder Seite können Sie Ihre Komponenten einfach finden und mit ihnen arbeiten. Die Inhaltsstruktur ist besonders wichtig, wenn Sie mehrere Komponenten auf Ihrer Seite haben. Sie wählen die Komponente in Ihrer Inhaltsstruktur aus, um die Komponente auf der Seite hervorzuheben, was das Erstellen Ihrer Seite erleichtert.

Inhaltsstruktur mit Komponenten



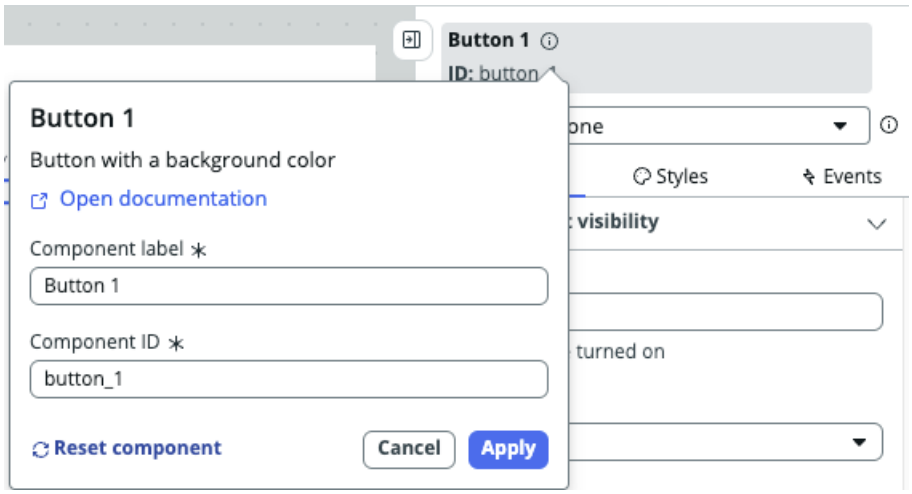
Wenn Sie auf eine Komponente in der Inhaltsstruktur klicken, wird die Komponente in Ihrer Phase hervorgehoben, damit Sie Stile, Ereignisse, Daten usw. konfigurieren und

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

hinzufügen können. Sie können Elemente in der Inhaltsstruktur ziehen, um Ihre Seite neu zu organisieren.

Es ist wichtig, eine Komponentenbezeichnung hinzuzufügen, wenn Sie Ihrer Seite eine Komponente hinzufügen. Die Komponentenbezeichnung wird in der Inhaltsstruktur verwendet, um Bezeichnungs-IDs auf jede Komponente in der Inhaltsstruktur anzuwenden. Sie können die Komponenten in der Inhaltsstruktur viel einfacher identifizieren, wenn sie entsprechend gekennzeichnet sind.

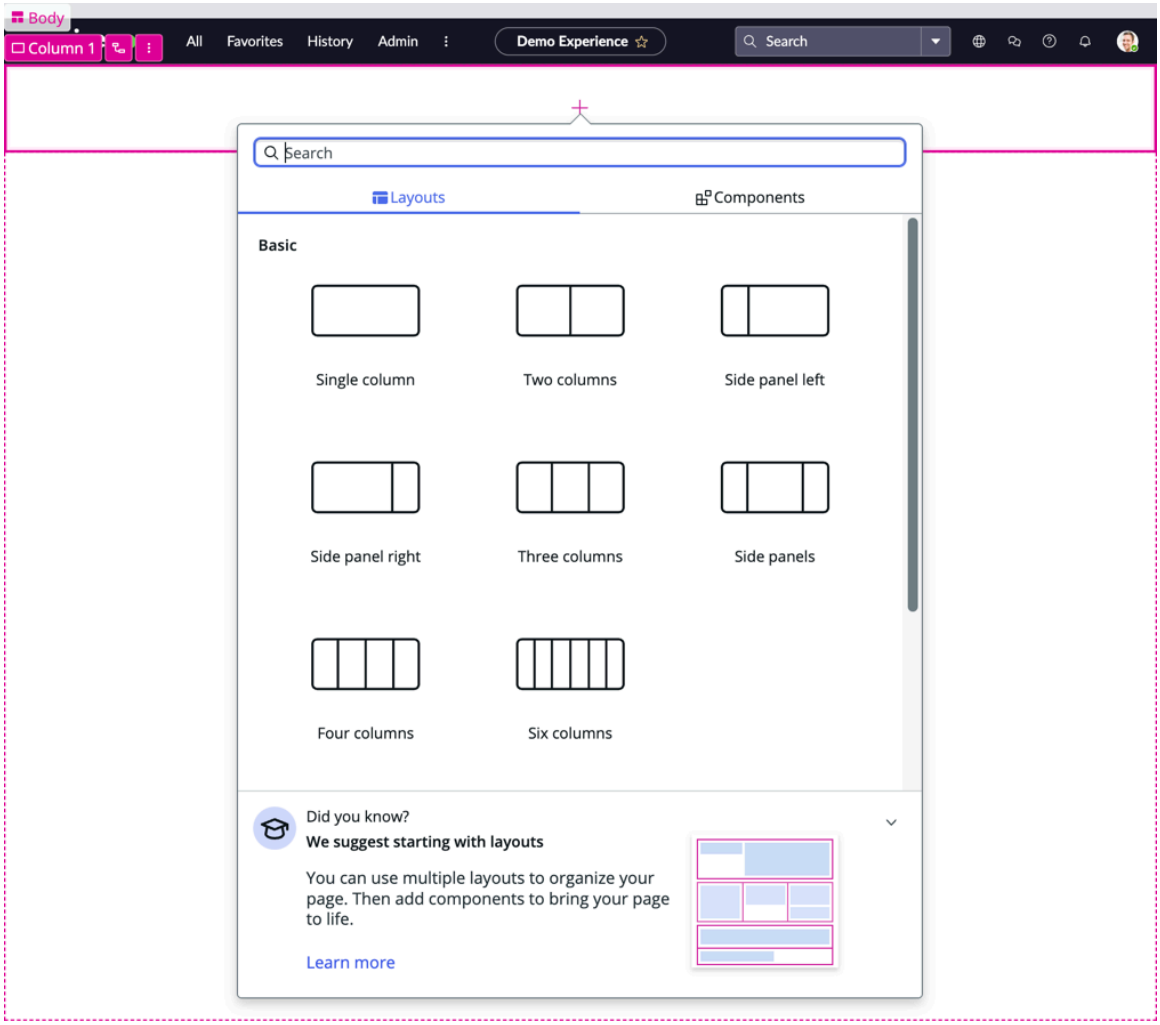


UI Builder Toolbox

Verwenden Sie UI Builder toolbox zum Hinzufügen von Layouts und Komponenten zu Ihrer Seite. Greifen Sie auf zu UI Builder toolbox durch Auswahl **+ Inhalt hinzufügen** Oder **+** Symbol in der Phase.

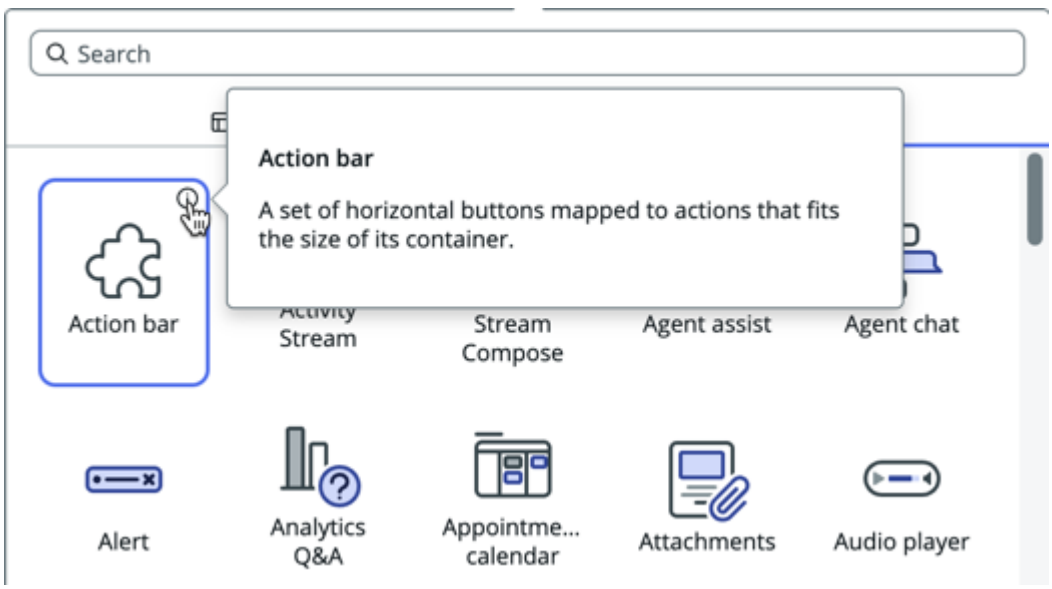
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Durchsuchen Sie die Toolbox, um Layouts und Komponenten zu finden, die Sie einem hinzufügen möchten UI Builder Seite.

Zeigen Sie eine kurze Beschreibung eines Layouts oder einer Komponente an, indem Sie auf das Informationssymbol klicken ⓘ Um den Tooltip anzuzeigen. Auf der Registerkarte „Komponenten“ werden verschiedene Farben angezeigt, wenn eine Komponente eine Voreinstellung verwenden kann oder mit mehreren Komponenten gebündelt ist.

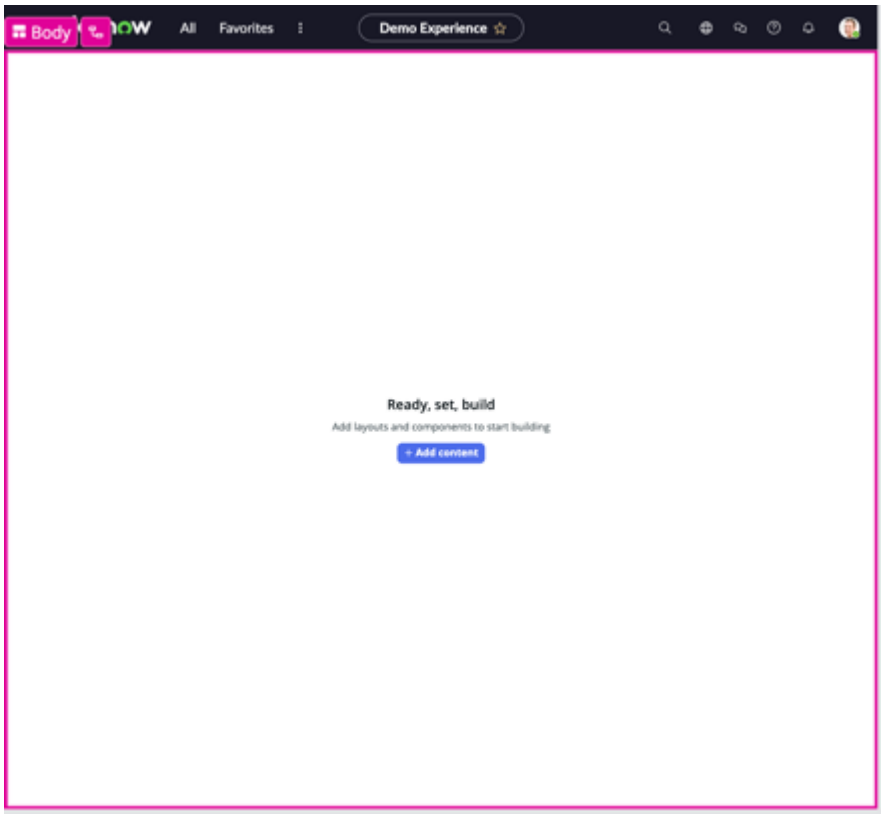


Automatische Übersetzung

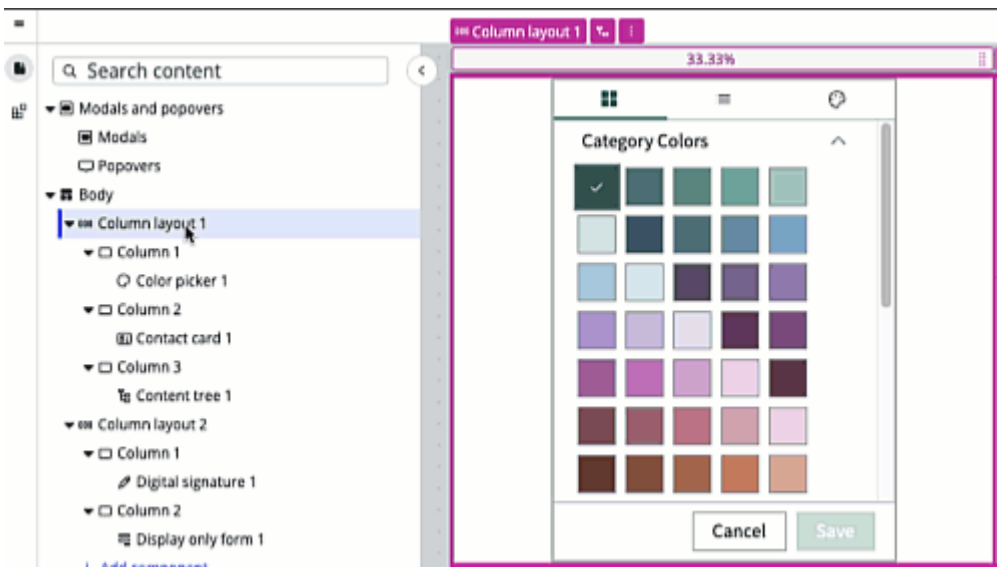
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI Builder Phase

Die Phase ist der größte Bereich in UI Builder Editor und wird zum Erstellen von Seiten verwendet. Fügen Sie hier Ihre Spaltenlayouts und Komponenten hinzu, indem Sie entweder eine Schaltfläche + auswählen oder aus dem Komponentenbereich auf die Seite ziehen.



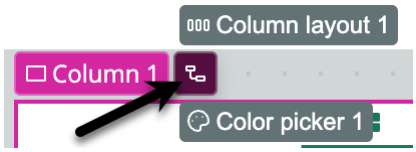
In der Phase werden der Textkörper, die Spaltenlayouts und die Spalten in Magenta umrissen. Komponenten sind blau umrissen.



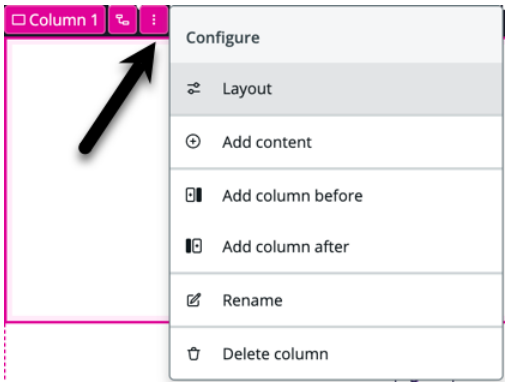
Verwenden Sie das Strukturelementsymbol, um zu einer anderen Inhaltsebene zu navigieren. Wenn beispielsweise eine Spalte ausgewählt ist, navigieren Sie einfach zum Layout der übergeordneten Spalte oder zu einer Komponente innerhalb der Spalte.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



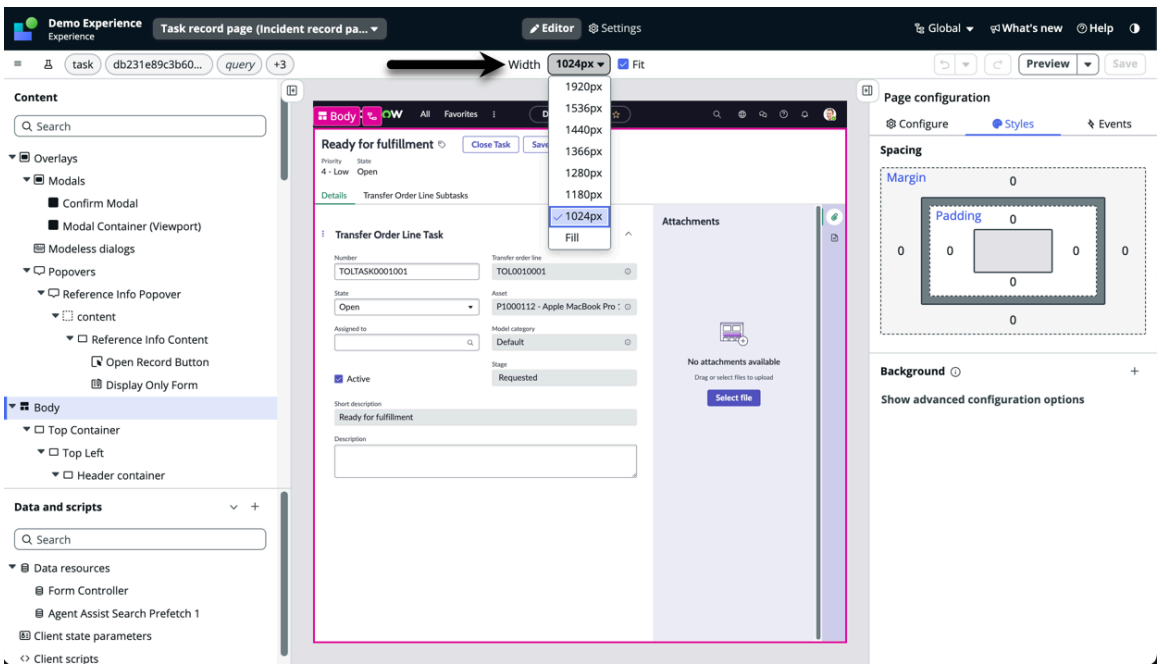
Wählen Sie das Menüsymbol in einem Spaltenlayout oder einer Komponente aus, um Optionen wie Duplizieren und Löschen zu erhalten.



An der Phase vorgenommene Änderungen werden im Bereich „Stile“ auf der rechten Seite angezeigt. Änderungen, die im Bereich „Stile“ vorgenommen werden, aktualisieren die Elemente in der Phase sofort.

Skalieren Sie die Größe der Phase in UI Builder

Passen Sie die Größe der Phase in an UI Builder Editor, indem Sie die Dropdown-Liste Breite auswählen.



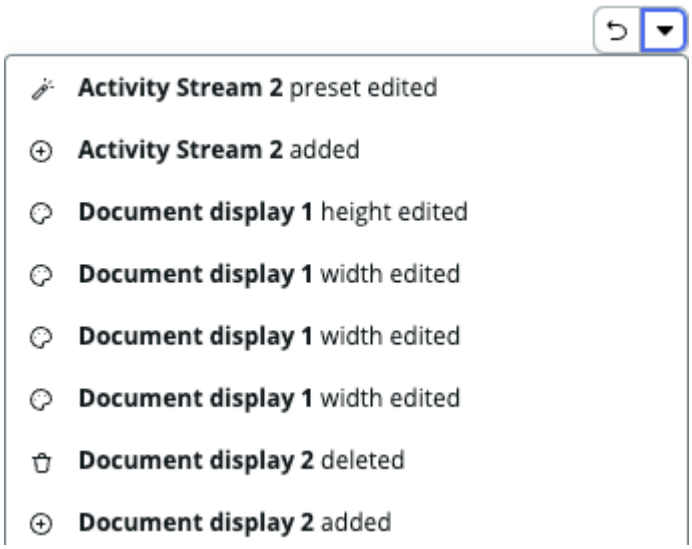
Rückgängig machen und in wiederholen UI Builder

Machen Sie Änderungen rückgängig, die Sie an vorgenommen haben, und wiederholen Sie sie UI Builder Seite. Kehren Sie alle Aktionen um, die Sie an einem Seitenlayout, einer Komponente, einem Stil oder einem Layout vornehmen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Funktion „Rückgängig machen“ und „Wiederholen“ finden Sie in der Header-Symbolleiste. Sie können die Option Rückgängig machen ( ) Oder wiederholen ( ) Schaltfläche zum Umkehren einer Aktion. Sie können auch auf die Dropdown-Liste „Rückgängig machen“ klicken, um mehrere Schritte zurückzugehen. Sie können Änderungen, die im Datenregal vorgenommen wurden, nicht rückgängig machen und wiederholen.

Sie können die vorherigen 20 Aktionen rückgängig machen, indem Sie die Dropdown-Liste „Rückgängig machen“ auswählen.

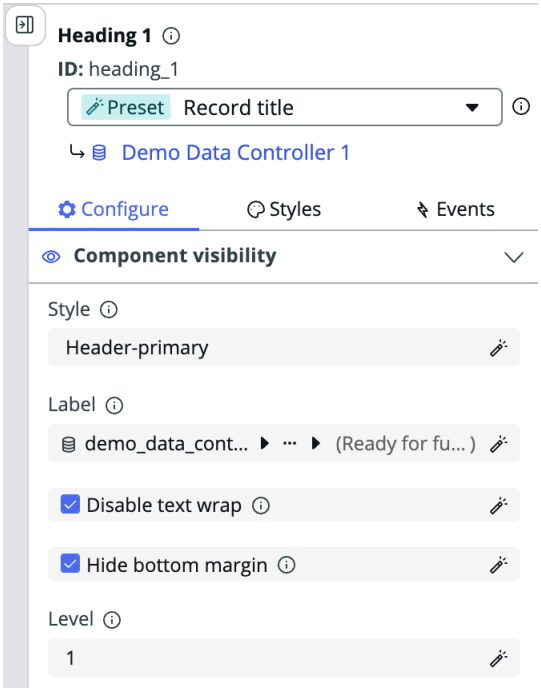


UI Builder Konfigurationsbereich

Verwenden Sie den Konfigurationsbereich, um mit Komponenten zu arbeiten, einschließlich Anordnen, Stilen und Einrichten von Ereignishandlern.

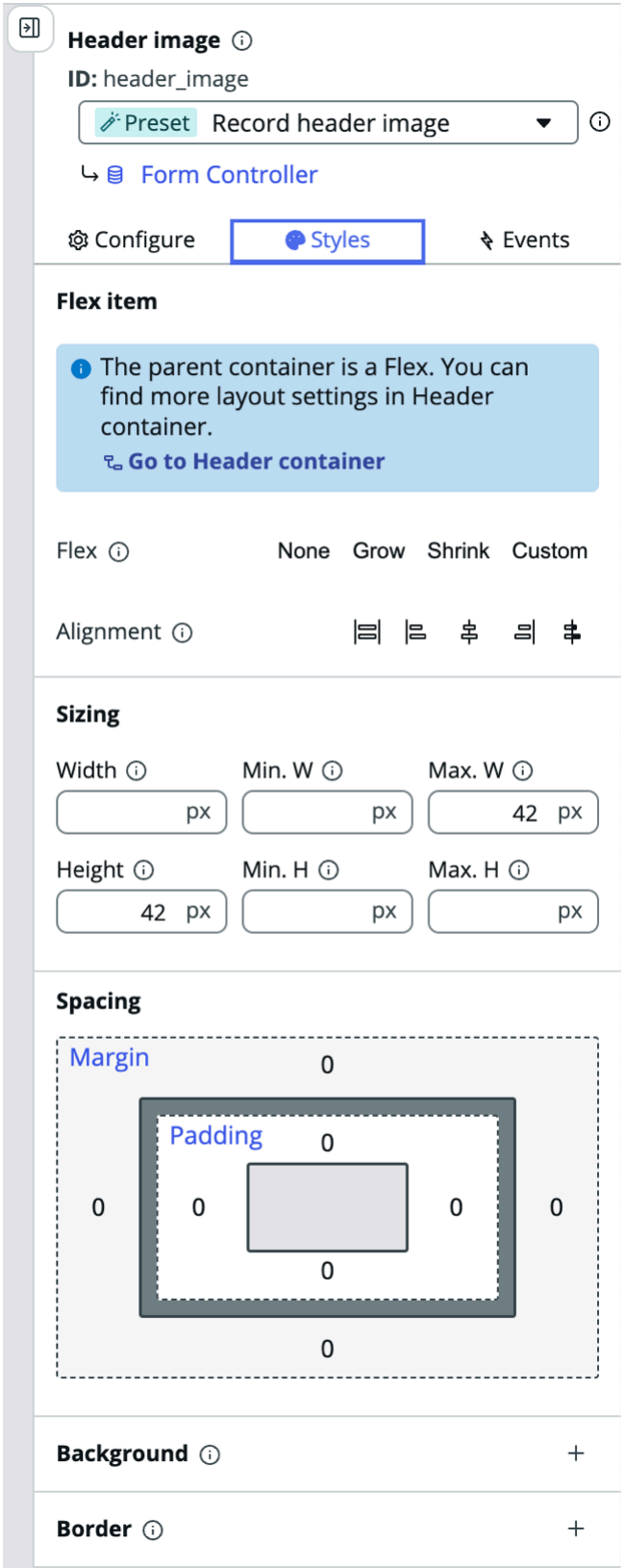
- Wählen Sie aus **Konfiguration** Registerkarte zum Konfigurieren von Komponenten. Jede Komponente verfügt über verschiedene Konfigurationsoptionen, mit denen Sie die erforderlichen Teile der Komponente steuern können. Beispielsweise ist eine Schaltflächenkomponente einfach, und Sie können nur ihre Darstellung, Bezeichnung und einige Eigenschaften konfigurieren. Eine Listenkomponente ist komplizierter und enthält Dutzende von bearbeitbaren Listenparametern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



- Wählen Sie aus **Stile** Registerkarte im Konfigurationsbereich, um einer Komponente einen Stil hinzuzufügen. Sie können standardbasierte Cascading Style Sheets (CSS) verwenden, um den visuellen Stil einer Komponente zu ändern. Sie können beispielsweise eine Hintergrundfarbe, einen Rahmen oder einen anderen CSS-Stil hinzufügen oder ändern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



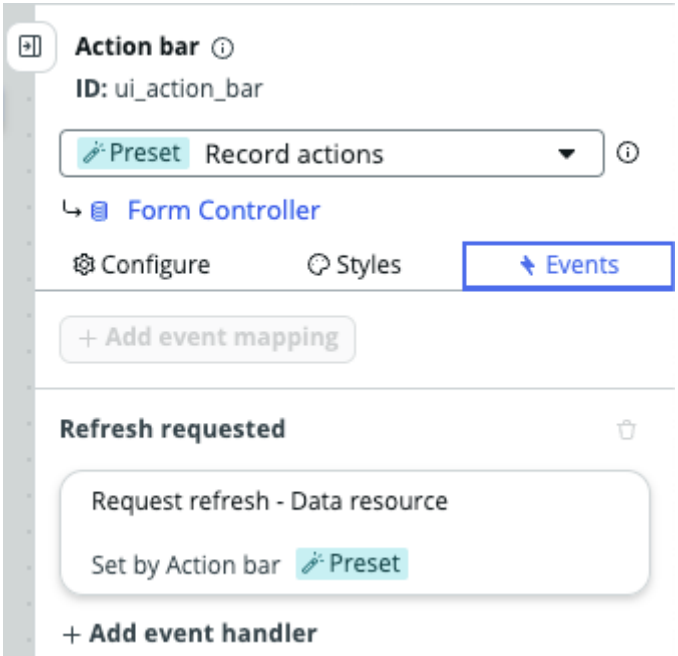
Weitere Informationen finden Sie unter Ändern Sie die Standarddarstellung von Komponenten.

- Wählen Sie aus **Ereignisse** Registerkarte Dient zum Konfigurieren von Ereignissen, die Ihren Komponenten, Seiten, Datenressourcen und deklarativen Aktionen Aktionen Aktionen hinzufügen. Wenn Sie fügen Komponenten zu hinzu UI Builder Seite sind sie nicht zum Ausführen einer Aktion konfiguriert. Beispielsweise ist eine Schaltflächenkomponente

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

statisch und führt erst dann zu einer Aktion, wenn Sie eine Ereignisaktion daran binden, z. B. das Löschen eines Datensatzes.

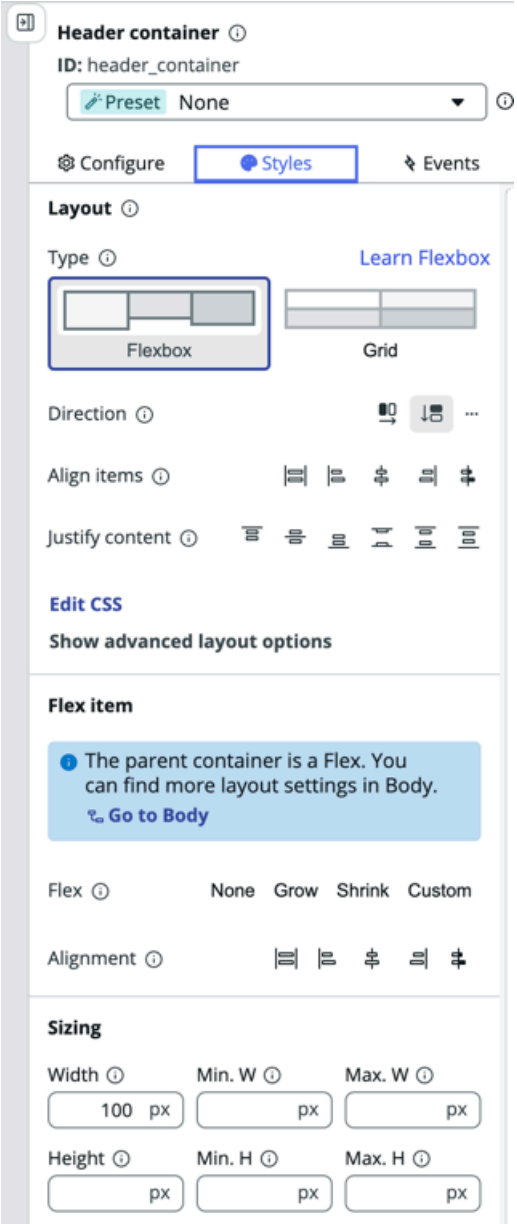


Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Aktionen auf UI Builder-Seiten.

- Spalte I Ausgänge Steuern Sie, wie Komponenten auf einer Seite angeordnet werden. Wenn Sie ein Spaltenlayout zu hinzufügen UI Builder Seite können Sie konfigurieren, wie das Layout gestaltet werden soll. Nachdem Sie einer Spalte im Layout eine Komponente hinzugefügt haben, können Sie die Elemente auf erweiterte Weise konfigurieren. Sie können beispielsweise den Inhalt begründen, Elemente ausrichten und Höhe, Breite, Ränder, Hintergrund, Rahmen festlegen. und Auffüllung Ihres Spaltenlayouts, Ihrer Spalten und Komponenten. CSS-Raster ist das leistungsstärkste Layoutsystem. CSS-Raster basiert auf einem zweidimensionalen Raster, das Ihnen die Möglichkeit gibt, Ihre Seiten zu erstellen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Weitere Informationen finden Sie unter Komponenten in UI Builder-Seiten organisieren.

Öffnen Sie eine UI Builder-Seite, um eine Vorschau anzuzeigen

Vorschau von anzeigen UI Builder Seite, um anzuzeigen, wie die Seite als Webseite aussieht.

Wählen Sie aus

Schaltfläche zum Testen der Variante, an der Sie derzeit arbeiten, einschließlich modaler Elemente, Viewports, Komponenten, Datenressourcen, und dynamische Daten. Vorschau einer Seite anzeigen Variante Ist nützlich, um zu sehen, wie IT Sieht aus und funktioniert beim Erstellen einer Experience.

Eine andere Methode zum Anzeigen der Vorschau einer Seite besteht darin, den URL-Pfad vom Server anzufordern. Verwenden Sie diese Methode, um zu testen, ob ein Anwender die Variante sieht, wenn er die Seite öffnet. Wählen Sie den Dropdown-Pfeil neben aus

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorschau Und wählen Sie aus **Öffnen Sie den URL-Pfad**

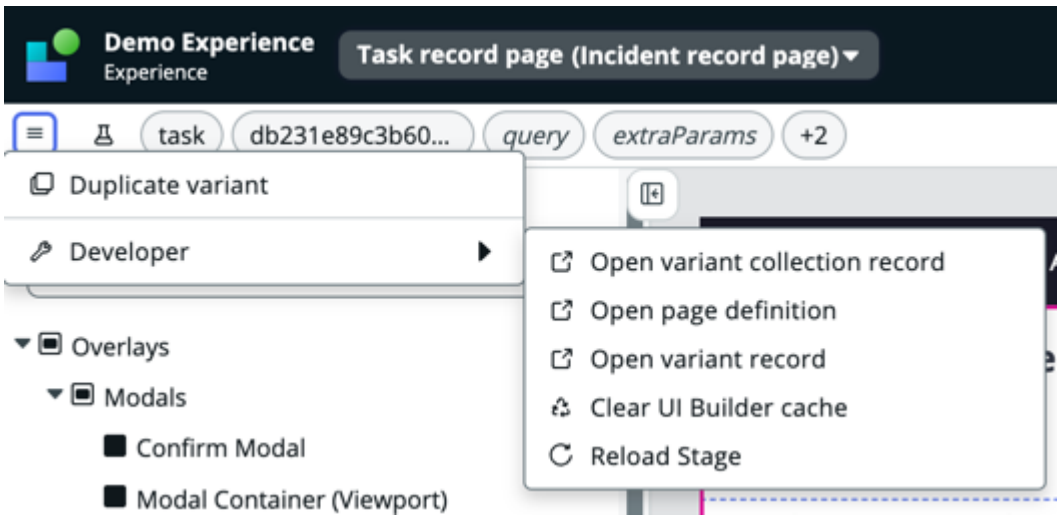
Oder wählen Sie aus **Vorschau > URL-Pfad öffnen**

.

Weitere Informationen finden Sie unter Erfahren Sie, wie Sie Ihren anzeigen und testen können UI Builder Experience.

Entwickler, der in bearbeitet UI Builder

Bearbeiten Sie im Menü die UI Builder Seite als Entwickler auf der Plattform. Mit dieser Option können Sie die Details auf Plattformebene Ihrer Seite ändern, und Sie werden von entfernt UI Builder. Sie müssen über die richtige Rolle als Entwickler verfügen.



Erstellen Sie eine Seite in UI Builder

Erstellen Sie eine Seite in UI Builder Für ein Portal, einen Arbeitsbereich oder eine anwenderdefinierte Anwendung, damit Sie eine Web-Experience für Ihre Anwender erstellen können.

Vorbereitungen

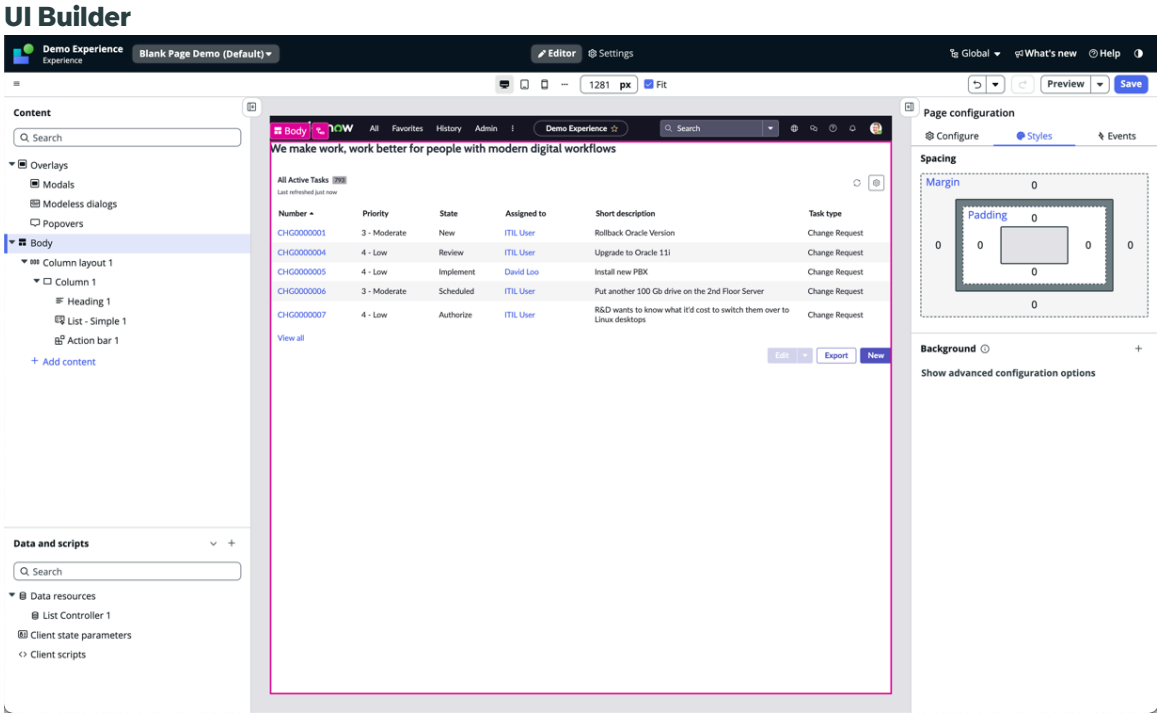
Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Eine Seite enthält eine Sammlung von Komponenten, die einen Arbeitsbereich, ein Portal oder eine anwenderdefinierte Anwenderoberfläche (UI) für Anwendungen bilden.

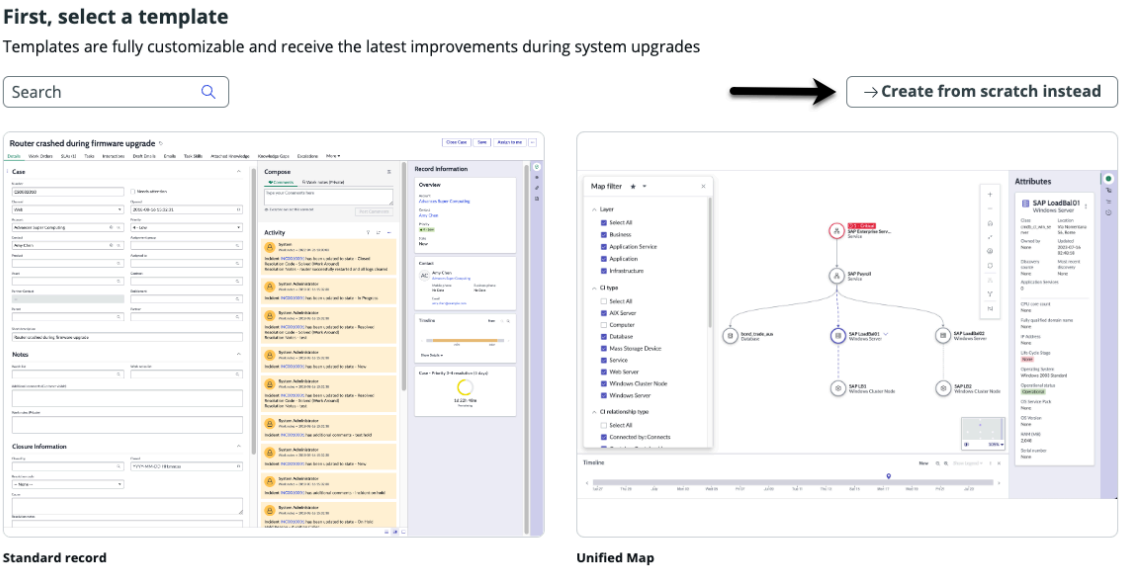
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Wählen Sie aus **Erstellen Sie eine neue Seite** In der Mitte des Bildschirms.
4. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie stattdessen von Grund auf neu** .



Sie können auch Seiten mithilfe von Seitenvorlagen erstellen, siehe Seite aus einer Vorlage erstellen Weitere Informationen finden Sie unter .

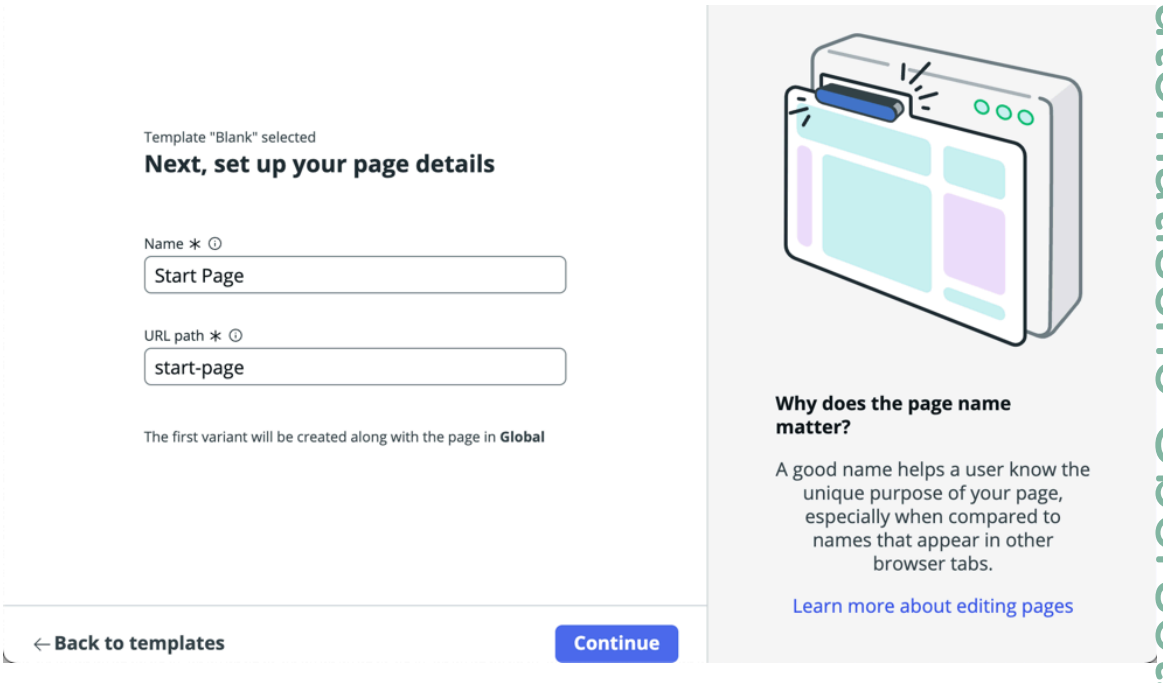
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Ab Xanadu Store Release 1 ist reaktionsfähiges Authoring verfügbar, wenn ein neues erstellt wird UI Builder Seite von Grund auf neu. Reaktionsfähiges Authoring ist für vorhandene Seiten oder Seiten, die mit einer Vorlage erstellt wurden, nicht verfügbar. Diese Seitentypen verwenden jedoch weiterhin das vorhandene, standardmäßige Reflow-Modell. Weitere Informationen finden Sie unter Reaktionsfähiges Authoring .

5. Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Seite in ein **Name** Feld.
6. Geben Sie einen Pfad für Ihre Seite in an **URL-Pfad** Feld. UI Builder Generiert einen Standardpfad basierend auf dem Namen, den Sie im vorherigen Schritt angegeben haben.

   Ein Standardpfad wird basierend auf Ihrem Seitennamen hinzugefügt. Sie können auch einen eigenen Pfad erstellen. Der Pfad ist erforderlich und muss eindeutig sein. Der Pfad kann Ziffern (0–9), Buchstaben (A–Z, a–z) und einige Sonderzeichen („-“ , „.“ , „_“ , „~“), wobei die Wörter durch einen Schrägstrich oder Bindestrich getrennt sind. Die **URL-Vorschau** Zeigt den Pfad Ihrer Seite an.



Hinweis: Der Anwendungsbereich ist standardmäßig auf den Umfang festgelegt, in dem sich der Anwender derzeit innerhalb von befindet ServiceNow AI Platform®. Weitere Informationen zum Anwendungsbereich finden Sie unter Informationen zu Sicherheit und Rollen.

7. Wählen Sie **Fortsetzen**.
8. Fügen Sie Ihrer Seiten-URL erforderliche Parameter hinzu.

   a. Klicken Sie Auf **+ Hinzufügen** .

   b. Geben Sie die erforderlichen Parameter für Ihre Seite ein.
   Ein erforderlicher Parameter ist ein Datenelement, das Ihre Seite erfordert, z. B. eine sys_ID, eine Tabelle oder eine Abfrage. Erforderliche Parameter sind für Komponenten nützlich, da sie an den Wert des erforderlichen Parameters gebunden werden können.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten UI Builder Seiten und Seitenvarianten.

9. **Wahlweise:** Fügen Sie der URL Ihrer Seite optionale Parameter hinzu.

   a. Klicken Sie Auf **+ Hinzufügen** .

   b. Geben Sie die optionalen Parameter für Ihre Seite ein.
   Im Gegensatz zu erforderlichen Parametern sind optionale Parameter immer Name- und Wertpaare, die unabhängig von der Reihenfolge funktionieren, in der sie angegeben werden.

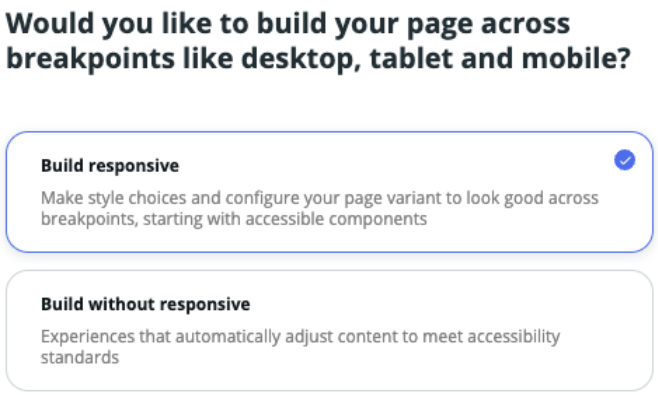
Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten UI Builder Seiten und Seitenvarianten.

10. Wählen Sie Aus **Sieht gut aus** .
11. Geben Sie einen Namen für die Seitenvariante ein.
    Das Formular enthält automatisch **Standard** Sie können jedoch den Namen der Seitenvariante bearbeiten.
12. **Wahlweise:** Fügen Sie eine oder mehrere Zielgruppen für diese Seite hinzu.
    Wenn eine von Ihnen benötigte Zielgruppe nicht aufgeführt ist, können Sie den Link Zielgruppen in Plattform öffnen wählen, um eine zu erstellen.
13. **Wahlweise:** Deklarieren Sie Bedingungen für die Anzeige der Seite, indem Sie entweder die bereitgestellten Dropdown-Menüs verwenden oder eine codierte Abfragezeichenfolge schreiben.

    (Optional) Weitere Informationen zum Schreiben codierter Abfragen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .
14. Wählen Sie **Fortsetzen**.
15. Wählen Sie aus **Reaktionsfähig erstellen** Option (Standard), um die Anzeige der Seite bei verschiedenen Bildschirmformfaktoren zu steuern, oder wählen Sie diese Option aus **Erstellen Sie ohne Reaktionsfähigkeit** Für automatische Anpassung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Weitere Informationen finden Sie unter Reaktionsfähiges Authoring .

16. Wählen Sie Aus **Erstellen** Um Ihre leere Seite zu erstellen.
    Die Seite wird in der Editor-Ansicht geöffnet, sodass Sie mit dem Hinzufügen von Inhalten wie Layouts und Komponenten beginnen können. Weitere Informationen finden Sie unter Anpassen UI Builder Seiten mit Komponenten.

Seite aus einer Vorlage erstellen

Verwenden Sie eine Vorlage, um eine Seite basierend auf einer vordefinierten Seitenvorlage zu erstellen. Eine Seitenvorlage kann Ihnen helfen, Seiten schneller zu erstellen und Seiten innerhalb einer Experience konsistent zu halten. Seitenvorlagen können Komponenten, Datenressourcen und ein Layout enthalten.

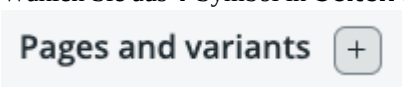
Dieses Video zeigt Ihnen, wie Sie das folgende Verfahren ausführen. Dieses Video zeigt Ihnen, wie Sie eine Seite aus einer Vorlage in einer UI Builder-Experience erstellen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wählen Sie eine Seitenvorlage aus, wenn Sie eine Seite in Ihrer Experience erstellen. Nachdem Sie eine Seite aus einer Vorlage erstellt haben, können Sie die Seite an Ihre Anforderungen anpassen. Seitenvorlagen enthalten Controller, die mit Komponentenvoreinstellungen verwendet werden können. Weitere Informationen finden Sie unter Daten an binden UI Builder Seiten mit Controllern (erweiterte Funktion).

Prozedur

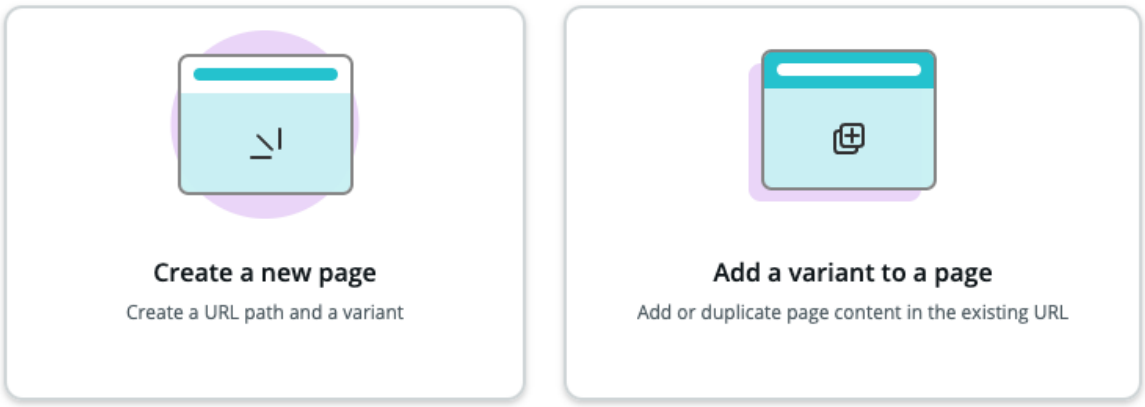
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Wählen Sie aus **+** Symbol in **Seiten und Varianten** Abschnitt.



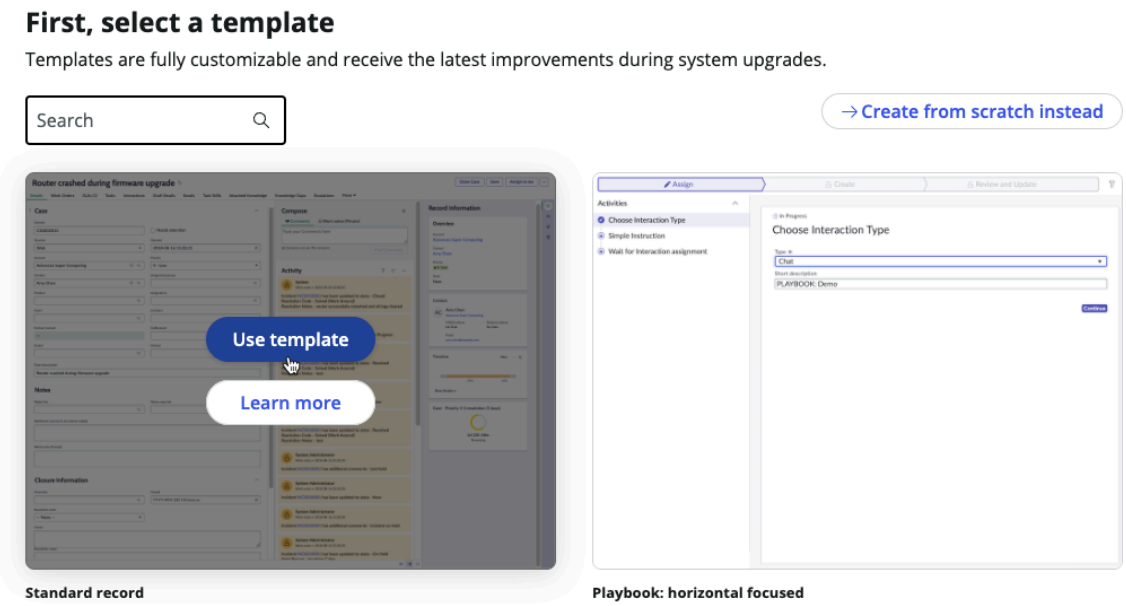
4. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine neue Seite** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Wählen Sie Aus **Vorlage verwenden** Wenn Sie auf die Vorlage verweisen, die Sie verwenden möchten.

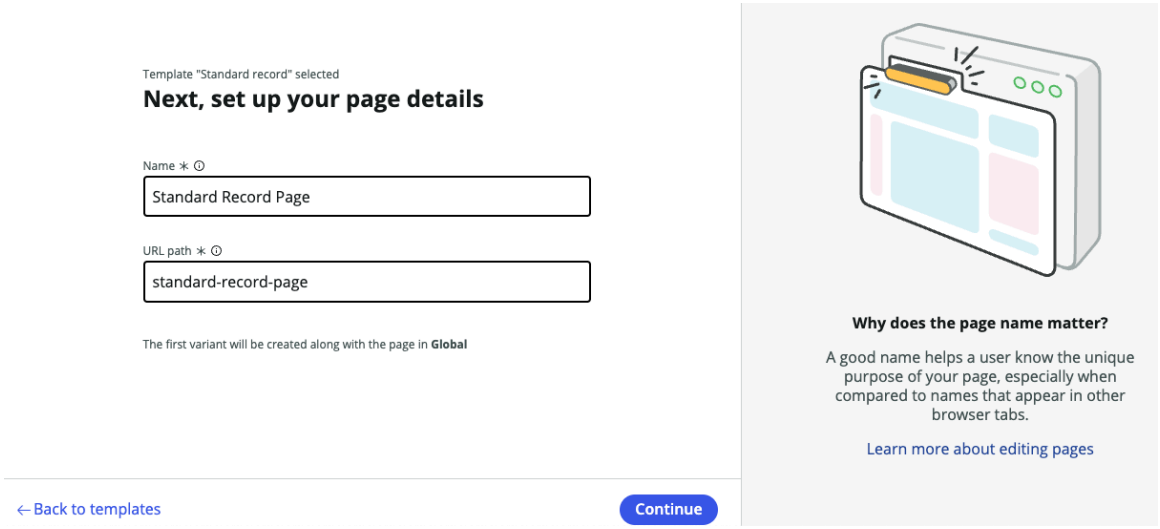


6. Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Seite in ein **Name** Feld.
7. Geben Sie einen Pfad für Ihre Seite in an **Pfad** Feld. UI Builder Generiert einen Standardpfad basierend auf dem Namen, den Sie im vorherigen Schritt angegeben haben.

   Ein Standardpfad wird basierend auf Ihrem Seitennamen hinzugefügt. Sie können auch einen eigenen Pfad erstellen. Der Pfad ist erforderlich und muss eindeutig sein. Der Pfad kann Ziffern (0–9), Buchstaben (A–Z, a–z) und einige Sonderzeichen („-“ , „.“ , „_“ , „~“), wobei die Wörter durch einen Schrägstrich oder Bindestrich getrennt sind. Die **URL-Vorschau** Zeigt den Pfad Ihrer Seite an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Hinweis: Der Anwendungsbereich ist standardmäßig auf den Umfang festgelegt, in dem sich der Anwender innerhalb von befindet ServiceNow AI Platform®. Weitere Informationen zum Anwendungsbereich finden Sie unter Informationen zu Sicherheit und Rollen.

8. Wählen Sie **Fortsetzen**.
9. Überprüfen Sie die Seitenparameter, die in der Vorlage enthalten sind.
   Weitere Informationen zu erforderlichen und optionalen Seitenparametern finden Sie unter Seitenparameter Werden Hinzugefügt In ServiceNow Entwickler-Website.
10. Wählen Sie Aus **Sieht gut aus** .
11. Geben Sie einen Namen für die Seitenvariante ein.
    Die erste von Ihnen erstellte Variante ist benannt **Standard** Standardmäßig.
12. Fügen Sie eine oder mehrere Zielgruppen für diese Seite hinzu.
    Wenn eine von Ihnen benötigte Zielgruppe nicht aufgeführt ist, können Sie den Link Zielgruppen in Plattform öffnen wählen, um eine zu erstellen.
13. **Wahlweise:** Deklarieren Sie Bedingungen für die Anzeige der Seite (diese Variante), indem Sie entweder die bereitgestellten Dropdown-Menüs verwenden oder eine codierte Abfragezeichenfolge schreiben.

    (Optional) Weitere Informationen zum Schreiben codierter Abfragen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .
14. Wählen Sie Aus **Erstellen** Um Ihre Seite aus einer Vorlage zu erstellen.
    Die von Ihnen erstellte Seite wird in angezeigt **Seite und Varianten** Abschnitt Ihrer Experience.
    Wählen Sie Aus **Editor** Um mit dem Hinzufügen von Komponenten zu Ihrer Seite zu beginnen. Weitere Informationen finden Sie unter Anpassen UI Builder Seiten mit Komponenten.

Erstellen Sie eine Seite aus einer Legacy-Vorlage

Verwenden Sie Legacy-Seitenvorlagen, um eine Seitendefinition, z. B. einen Datensatz oder eine Listenseite, für Seiten in Ihrem Arbeitsbereich oder Portal wiederzuverwenden.

Dieses Video zeigt Ihnen, wie Sie das folgende Verfahren ausführen. Dieses Video zeigt, wie Sie eine Seite aus einer Legacy-Vorlage in einer UI Builder-Experience erstellen.

Vorbereitungen

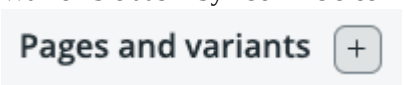
Erforderliche Rolle: Administrator

Automatische Übersetzung

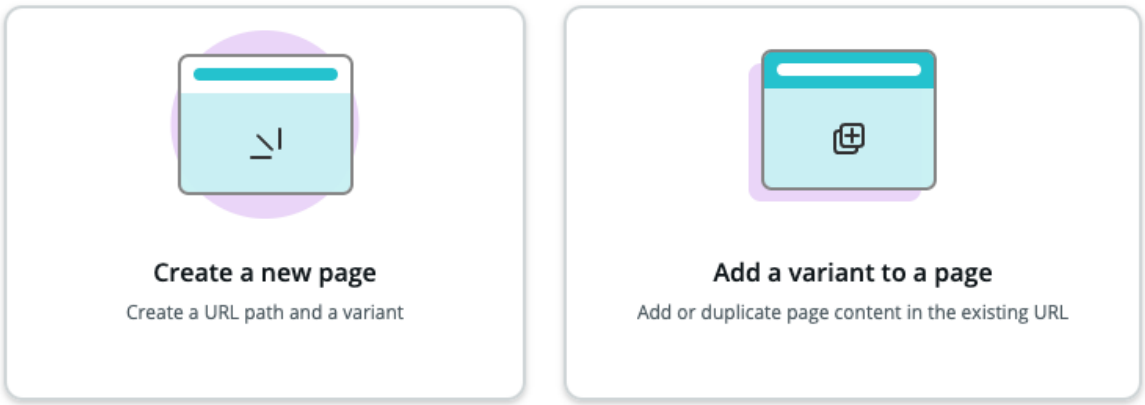
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

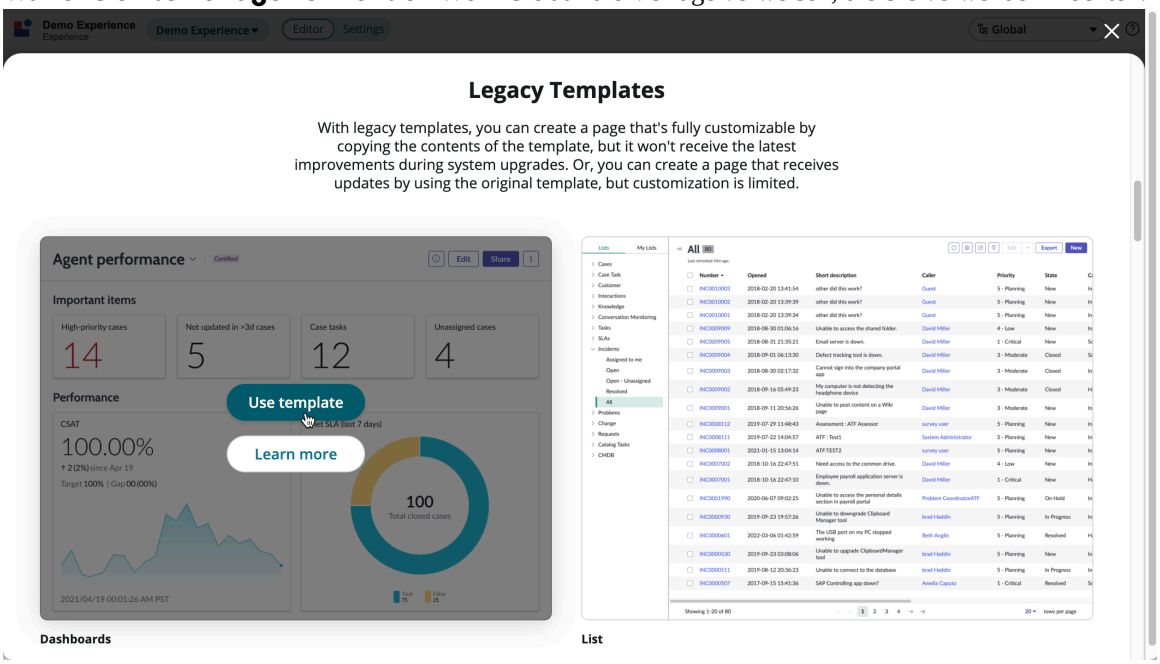
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Wählen Sie aus **+** Symbol in **Seiten und Varianten** Abschnitt.



4. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine neue Seite** .



5. Wählen Sie Aus **Vorlage verwenden** Wenn Sie auf die Vorlage verweisen, die Sie verwenden möchten.



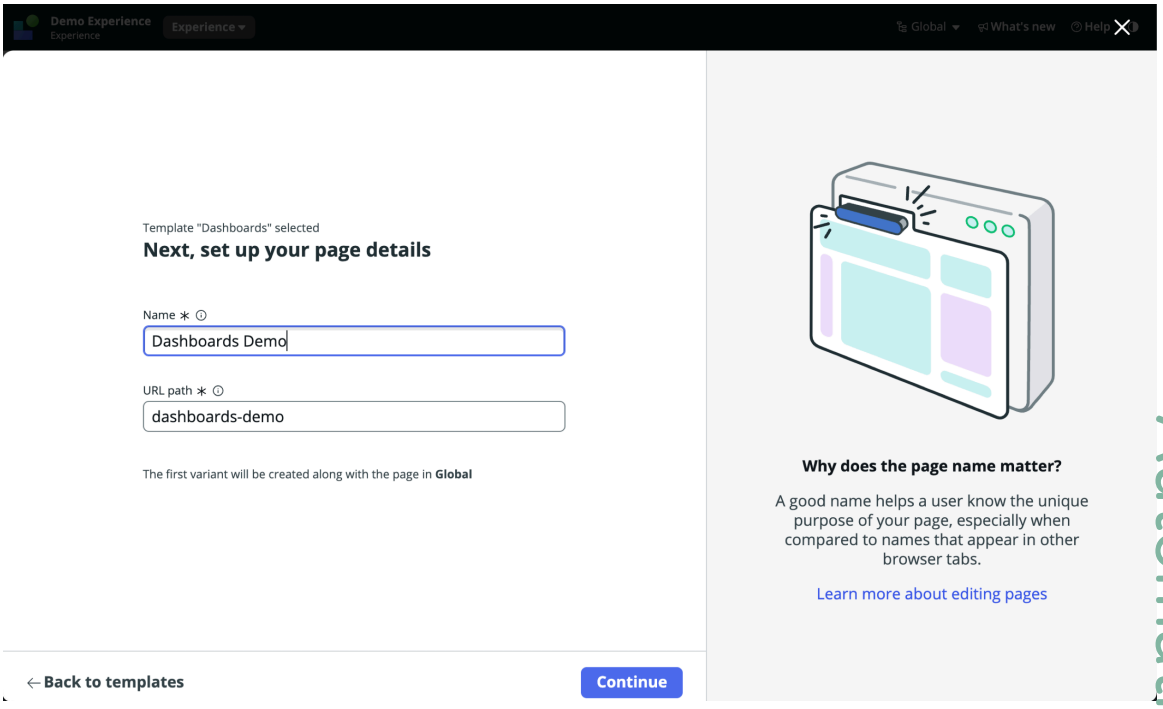
6. Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Seite in ein **Name** Feld.
7. Geben Sie einen Pfad für Ihre Seite in an **Pfad** Feld. UI Builder Generiert einen Standardpfad basierend auf dem Namen, den Sie im vorherigen Schritt angegeben haben.

   Ein Standardpfad wird basierend auf Ihrem Seitennamen hinzugefügt. Sie können auch einen eigenen Pfad erstellen. Der Pfad ist erforderlich und muss eindeutig sein. Der Pfad kann Ziffern (0–9), Buchstaben (A–Z, a–z) und einige Sonderzeichen („-“ , „.“ , „_“ , „~“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

), wobei die Wörter durch einen Schrägstrich oder Bindestrich getrennt sind. Die **URL-Vorschau** Zeigt den Pfad Ihrer Seite an.

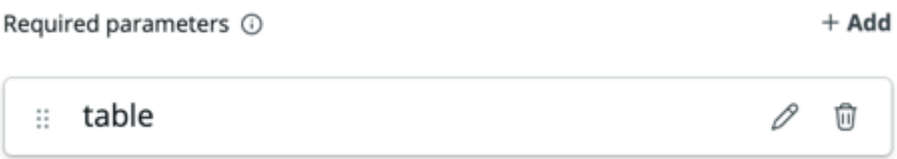


Hinweis: Der Anwendungsbereich ist standardmäßig auf den Umfang festgelegt, in dem sich der Anwender innerhalb von befindet ServiceNow AI Platform®. Weitere Informationen zum Anwendungsbereich finden Sie unter Informationen zu Sicherheit und Rollen.

8. Wählen Sie aus, wie Sie die Basisseitenvorlage verwenden möchten.
   Wählen Sie Aus **Ursprüngliche Seite verwenden (Anpassung beschränkt)** Wenn Sie auf die Vorlage und ihre Daten verweisen möchten. Wählen Sie Aus **Inhalte der Seite kopieren (vollständig angepasst)** Dient zum Kopieren des Inhalts der Seitenvorlage. Wenn Sie auf eine Seitenvorlage verweisen, wird Ihre Seite automatisch aktualisiert, wenn Sie ein Upgrade auf ein neues Release durchführen. Wenn Sie die Seitenvorlage kopieren, wird Ihre Seite nach dem Upgrade nicht aktualisiert.
9. Wählen Sie **Fortsetzen**.
10. **Wahlweise:** Fügen Sie Ihrer Seiten-URL erforderliche Parameter hinzu.

    a. Klicken Sie Auf **+ Hinzufügen** .

    b. Geben Sie die erforderlichen Parameter für Ihre Seite ein.
    Ein erforderlicher Parameter ist ein Datenelement, das Ihre Seite erfordert, z. B. eine sys_ID, eine Tabelle oder eine Abfrage. Erforderliche Parameter sind für Komponenten nützlich, da sie an den Wert des erforderlichen Parameters gebunden werden können.



Weitere Informationen zu erforderlichen und optionalen Seitenparametern finden Sie unter Seitenparameter Werden Hinzugefügt In ServiceNow Entwickler-Website.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

11. **Wahlweise:** Fügen Sie optionale Datenelemente hinzu, die Sie der URL Ihrer Seite hinzufügen möchten.

    a. Klicken Sie Auf **+ Hinzufügen** .

    b. Geben Sie die optionalen Parameter für Ihre Seite ein.
    Im Gegensatz zu erforderlichen Parametern sind optionale Parameter immer Name- und Wertpaare, die unabhängig von der Reihenfolge funktionieren, in der sie angegeben werden.

    Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten UI Builder Seiten und Seitenvarianten.

12. Wählen Sie Aus **Sieht gut aus** .
13. Geben Sie einen Namen für die Seitenvariante ein.
    Das Formular fügt automatisch hinzu **Standard** Zum Seitennamen.
14. Fügen Sie eine oder mehrere Zielgruppen für diese Seite hinzu.
    Wenn eine von Ihnen benötigte Zielgruppe nicht aufgeführt ist, können Sie den Link Zielgruppen in Plattform öffnen wählen, um eine zu erstellen.
15. **Wahlweise:** Deklarieren Sie Bedingungen für die Anzeige der Seite, indem Sie entweder die bereitgestellten Dropdown-Menüs verwenden oder eine codierte Abfragezeichenfolge schreiben.

    (Optional) Weitere Informationen zum Schreiben codierter Abfragen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .

16. Wählen Sie Aus **Erstellen** Um Ihre leere Seite zu erstellen.
    Die von Ihnen erstellte Seite wird in angezeigt **Seite und Varianten** Abschnitt Ihrer Experience.
    Wählen Sie Aus **Editor** Um mit dem Hinzufügen von Komponenten zu Ihrer Seite zu beginnen. Weitere Informationen finden Sie unter Anpassen UI Builder Seiten mit Komponenten.

Bearbeiten Sie eine Seite

Bearbeiten Sie eine Seite, um den Seitennamen, den Pfad und die Parameter zu ändern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

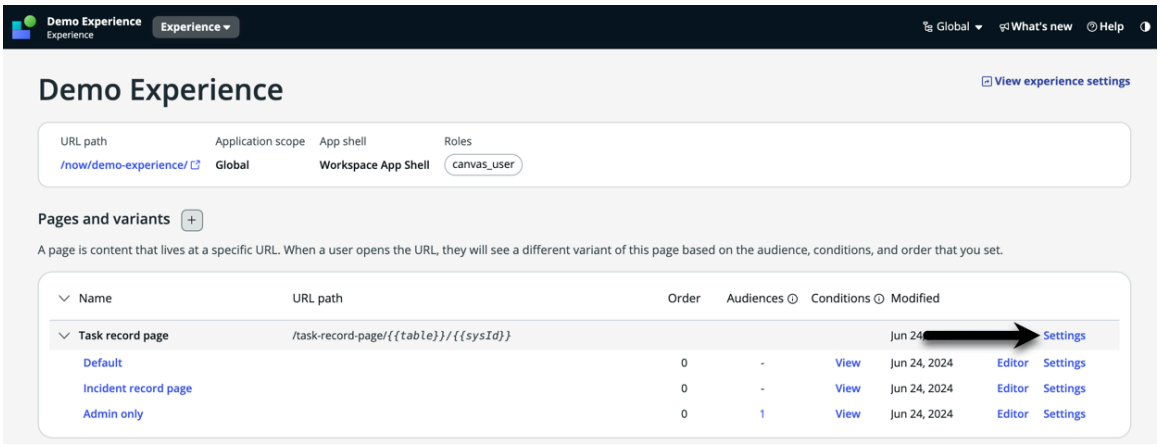
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Bearbeiten Sie Seiteneinstellungen, um den Namen und den Pfad Ihrer Seite zu ändern. Dies ist nützlich, wenn Sie entscheiden, dass der Name oder Pfad nach dem Erstellen der Seite geändert werden soll. Wenn sich Ihre Seite in einem anderen Anwendungsbereich befindet, können Sie sie im ursprünglichen Umfang bearbeiten.

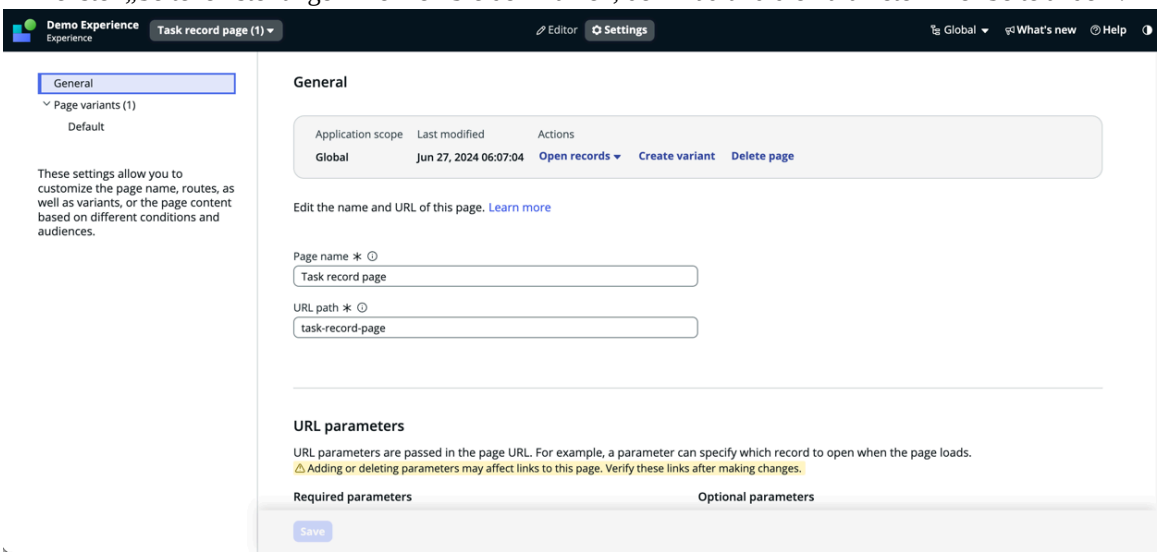
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie die Experience mit der Seite, die Sie bearbeiten möchten.
3. Wählen Sie Aus **Einstellungen** Neben der Seite, die Sie bearbeiten möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Im Fenster „Seiteneinstellungen“ können Sie den Namen, den Pfad und die Parameter Ihrer Seite ändern.



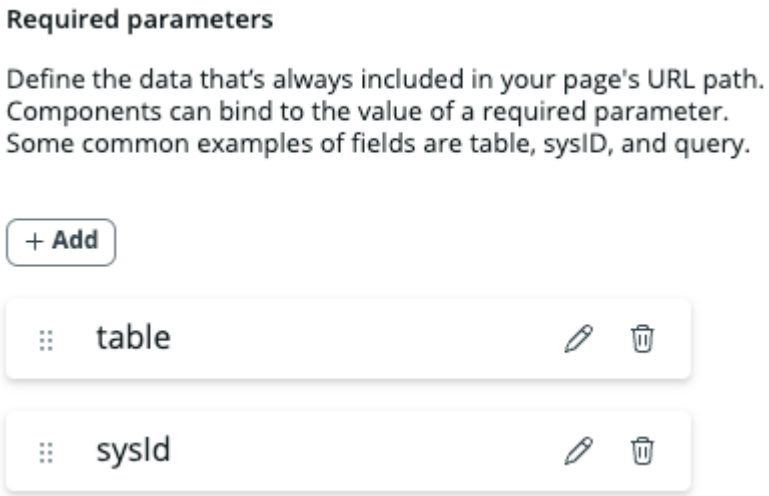
5. Wahlweise: Fügen Sie Ihrer Seiten-URL erforderliche Parameter hinzu.

a. Klicken Sie Auf **+ Hinzufügen** .

b. Geben Sie die erforderlichen Parameter für Ihre Seite ein.
Ein erforderlicher Parameter ist ein Datenelement, das Ihre Seite erfordert, z. B. eine sys_ID, eine Tabelle oder eine Abfrage. Erforderliche Parameter sind für Komponenten nützlich, da sie an den Wert des erforderlichen Parameters gebunden werden können.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



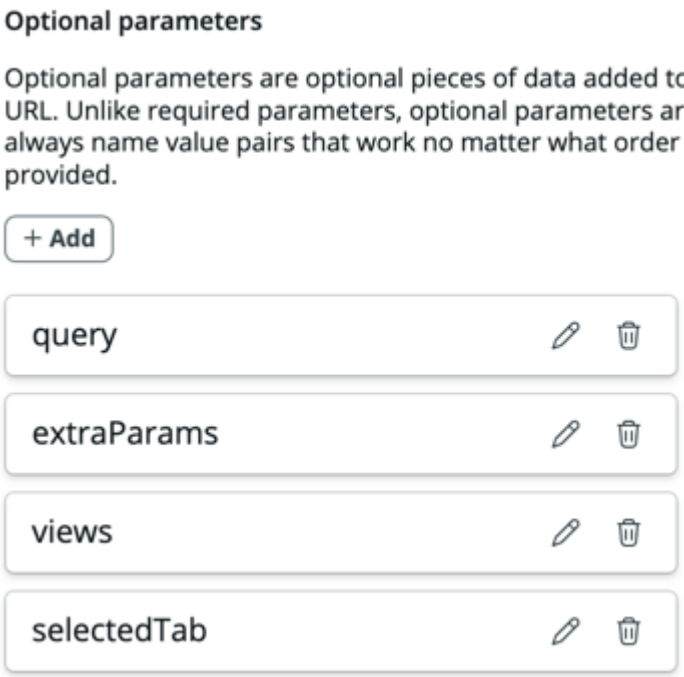
(Optional)

Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten UI Builder Seiten und Seitenvarianten.

6. **Wahlweise:** Fügen Sie optionale Datenelemente hinzu, die Sie der URL Ihrer Seite hinzufügen möchten.

   a. Klicken Sie Auf **+ Hinzufügen** .

   b. Geben Sie die optionalen Parameter für Ihre Seite ein.
   Im Gegensatz zu erforderlichen Parametern sind optionale Parameter immer Name- und Wertpaare, die unabhängig von der Reihenfolge funktionieren, in der sie angegeben werden.



(Optional)

Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten UI Builder Seiten und Seitenvarianten.

7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Fügen Sie Ihrer eine Zielgruppe hinzu UI Builder Seite

Fügen Sie Ihrer Seite oder Seitenvariante eine oder mehrere Zielgruppen hinzu.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

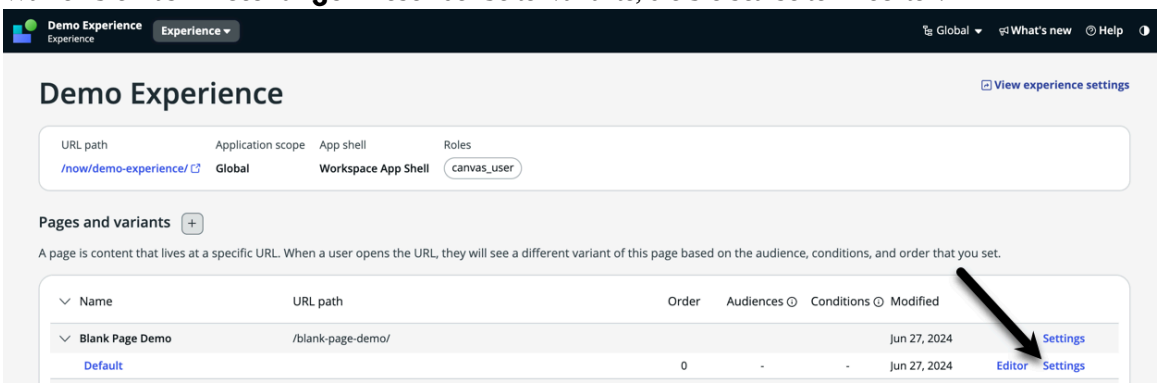
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

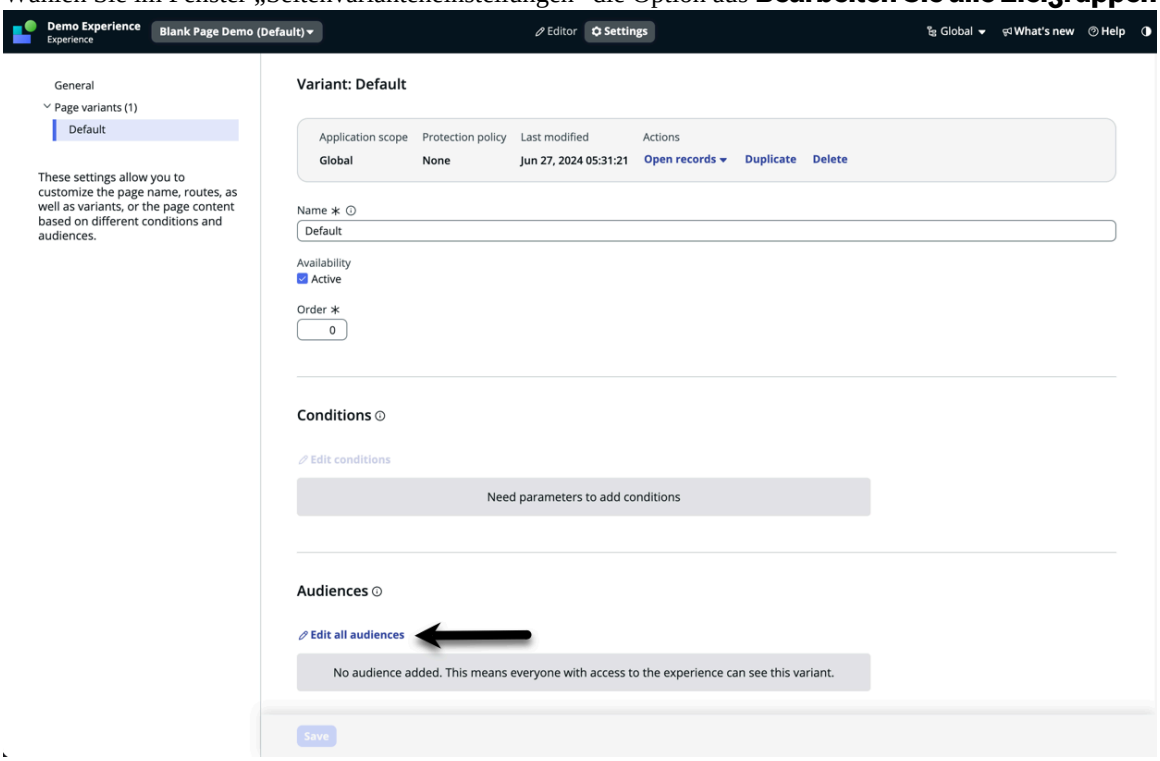
Die *glide.ux.user_criteria_enabled*Eigenschaft muss auf festgelegt werden **Wahr** Dient zum Konfigurieren des Zugriffs für Anwender basierend auf Rolle, Abteilung, Gruppe, Standort oder Unternehmen. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie die Anwenderkriterieneigenschaft.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie die Experience mit der Seite, die Sie bearbeiten möchten.
3. Wählen Sie Aus **Einstellungen** Neben der Seitenvariante, die Sie bearbeiten möchten.



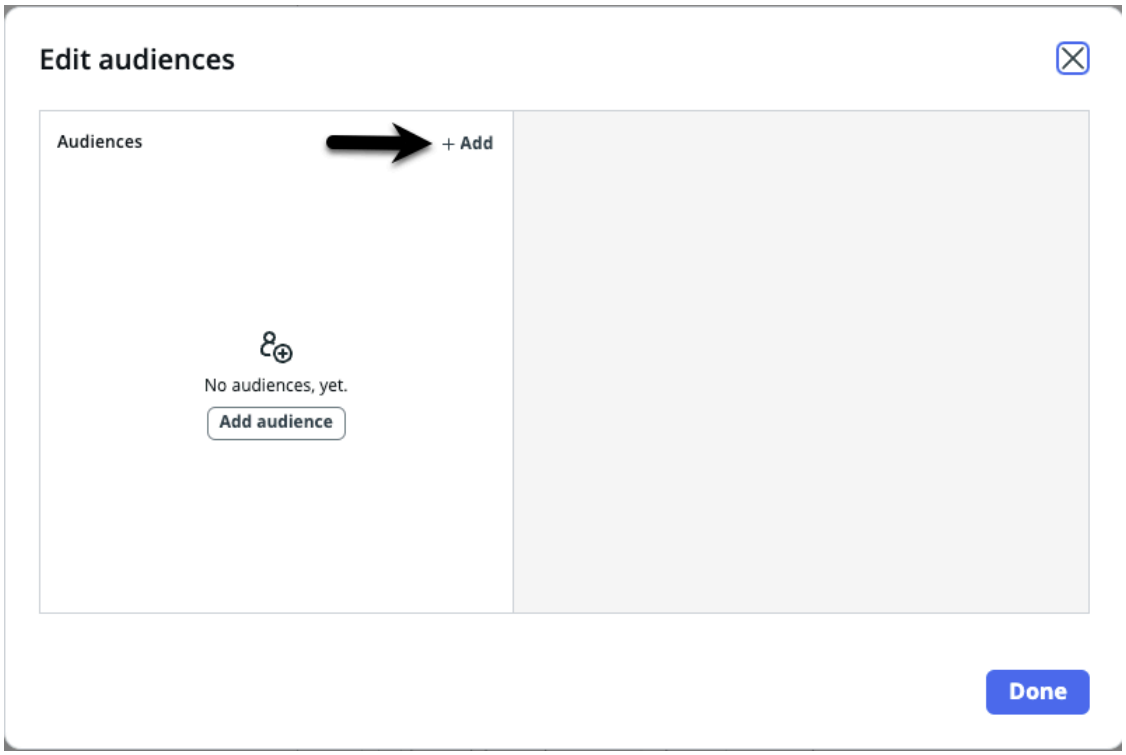
4. Wählen Sie im Fenster „Seitenvarianteneinstellungen“ die Option aus **Bearbeiten Sie alle Zielgruppen** .



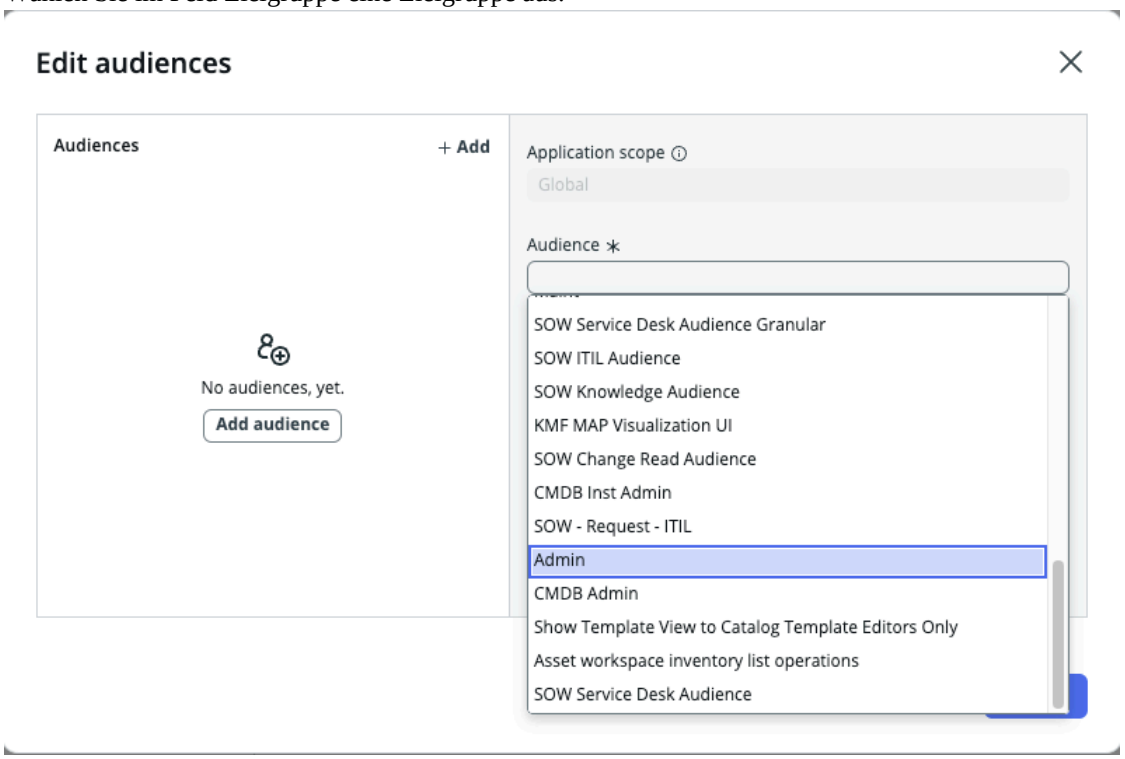
5. Klicken Sie Auf **+ Hinzufügen** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



6. Wählen Sie im Feld Zielgruppe eine Zielgruppe aus.



Hinweis: Wenn eine von Ihnen benötigte Zielgruppe nicht aufgeführt ist, können Sie auswählen **Öffnen Sie Zielgruppen in der Plattform** Link zum Erstellen eines Links.

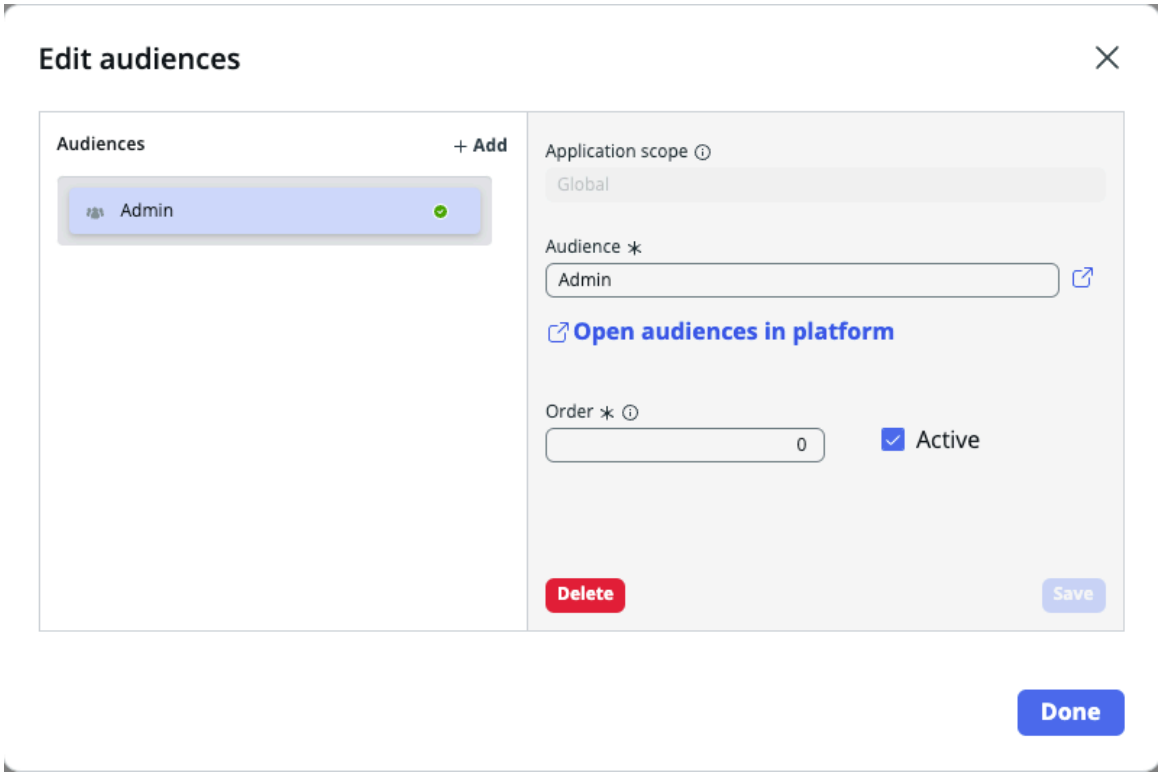
7. Legen Sie die Reihenfolge der Zielgruppen fest.

Hinweis: Um einer Zielgruppe eine höhere Priorität zu geben, geben Sie eine niedrigere Zahl ein. Wenn ein Anwender Teil mehrerer Zielgruppen ist, wird die Zielgruppe mit der höchsten Priorität verwendet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Überprüfen **Aktiv** Wenn die Zielgruppe die Seite anzeigen kann.
9. Wählen Sie **Speichern**.
   Die Zielgruppe wird in angezeigt **Zielgruppen** Liste.



10. Wählen Sie **Fertig**.

Aktivieren Sie die Anwenderkriterieneigenschaft

Aktivieren Sie die Anwenderkriterieneigenschaft, um den Zugriff für Anwender basierend auf Rolle, Abteilung, Gruppe, Standort oder Unternehmen in zu konfigurieren UI Builder.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **sys_properties.list**an.
2. Wählen Sie die Eigenschaft `glide.ux.user_criteria_enabled` aus.
3. Geben Sie im Feld **Wert** den Wert **true** ein.
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Nächste Maßnahme

Fügen Sie Ihren Seiten in Zielgruppen hinzu UI Builder. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Ihrer eine Zielgruppe hinzu UI Builder Seite.

Testwerte auf einer Seite

Fügen Sie Ihrer URL Testwerte hinzu, um Testdaten auf eine Seite zu übertragen.

Verwenden Sie Testwerte, um Werte für erforderliche und optionale URL-Parameter anzugeben, um Ihre Seite mit tatsächlichen Daten zu testen.

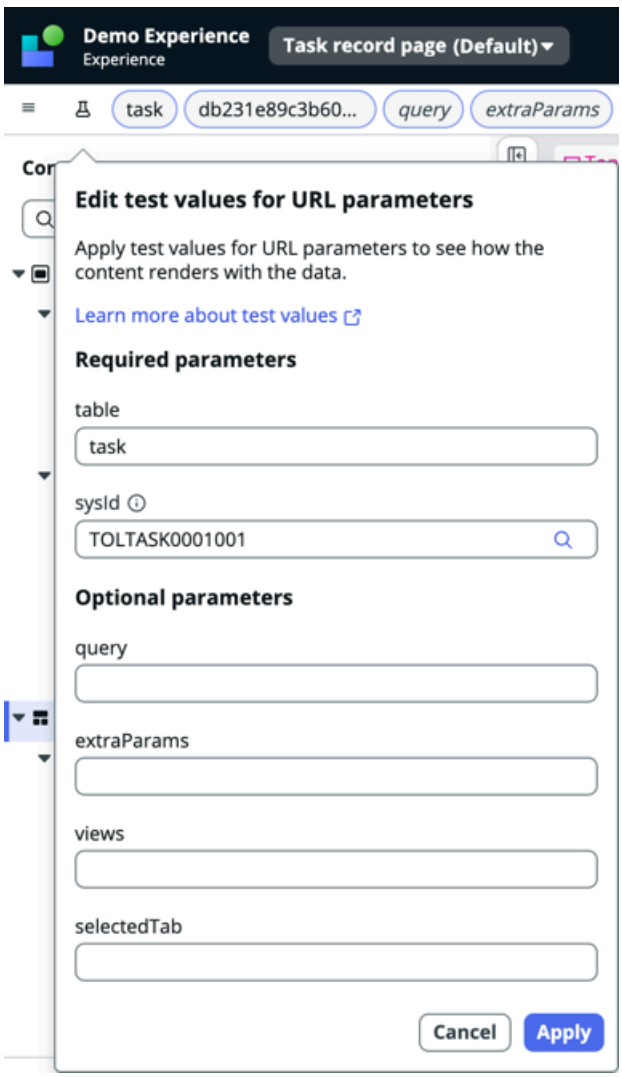
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Testwerte sind wichtig, da Sie sie verwenden können, um zu simulieren, wie sich Ihre Seite verhält, wenn die Seite die erforderlichen oder optionalen Parameter von der URL erhält. A UI Builder URL ist nicht mit der URL identisch, wenn Sie eine Vorschau Ihrer Seite anzeigen. Also, UI Builder Benötigt eine Möglichkeit, zu simulieren, was mit der Seite während verschiedener status der Vorschau-URL geschieht.

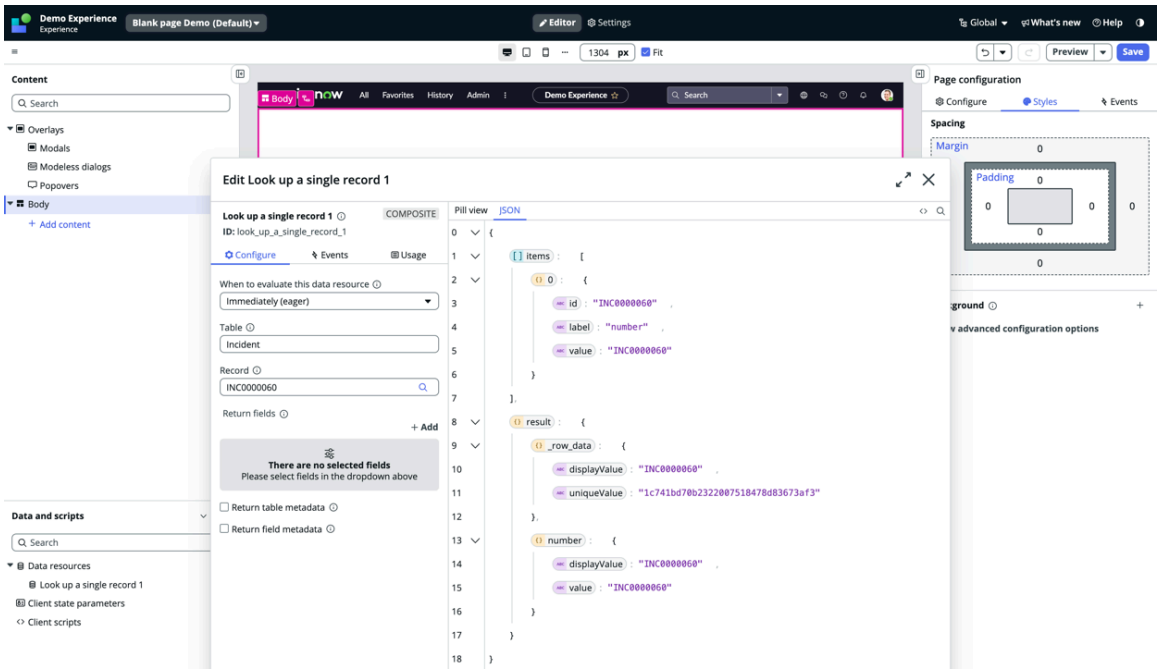
Angenommen, Sie erstellen eine Datensatzseite, auf der ein Formular für einen einzelnen Datensatz angezeigt wird. Damit die Datensatzseite geladen werden kann, muss die Seite über einen verfügen <table> Und <sysId> in der URL, damit der richtige Datensatz abgerufen und angezeigt werden kann. Ein UI Builder, Sie müssen Testwerte für die Tabelle und die sys_ID angeben, damit Sie sehen können, wie die Seite aussieht, wenn Sie die Vorschau der Seite anzeigen.

Um Testwerte zum Anzeigen von Daten abzurufen, fügen Sie eine Datenressource hinzu, und konfigurieren Sie dann die Datenressource so, dass ein Datensatz an den Testwert in der URL gebunden wird. Sie können beispielsweise hinzufügen Incident Als Testwert.



Fügen Sie dann eine Datenressource mit dem Namen hinzu **Suchen Sie Nach Datensatz** . In **Tabellenfeld** , Binden Sie den Incident-Testwert dynamisch an ein context.props.table Tabelle, wie in der folgenden Abbildung dargestellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Seitenvariante erstellen

Eine Seitenvariante in UI Builder Ist eine Variante einer Seite, die sich im selben Pfad befindet und anhand von Anwenderkriterien verschiedene Zielgruppen anspricht.

Dieses Video zeigt Ihnen, wie Sie das folgende Verfahren ausführen. In diesem Video erfahren Sie, wie Sie eine Seitenvariante erstellen.

Vorbereitungen

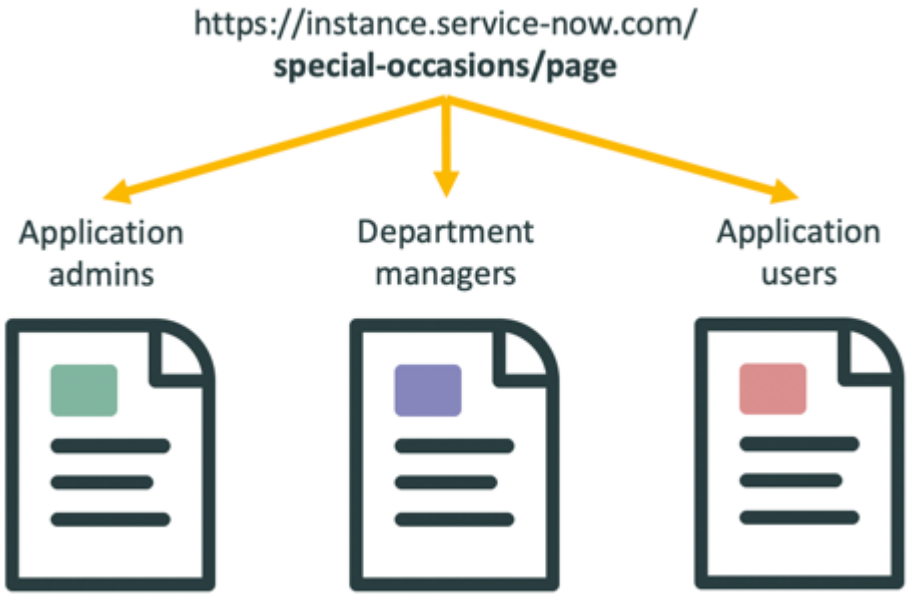
Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Erfahren Sie, wie Sie eine Seitenvariante in erstellen UI Builder. Eine Seitenvariante basiert auf Ihrer Seite mit Inhalten, die auf eine andere Zielgruppe ausgerichtet sind. Sie können beispielsweise eine Homepage für Service Desk-Mitarbeiter und eine Variante dieser Seite für Manager dieser Service Desk-Mitarbeiter erstellen. Die Variante ist unter derselben URL vorhanden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



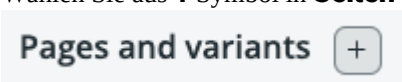
- Wenn eine Person, die Teil der Zielgruppe des Anwendungsadministrators ist, auf die Seiten-URL zugreift, wird dem Anwender eine Version der Seite angezeigt, die anwendungsadministratorspezifische Details enthält, z. B. Anwendungsmetriken und Nutzungsdetails. Für die Anwendung „Besondere Anlässe“ zeigt die Seite an, wie viele Anwender Geburtstage und Arbeitsjubiläen haben und wie viele nicht. Auf der Seite wird auch angezeigt, wie viele Probleme bei besonderen Anlässen gemeldet wurden.

- Wenn jemand, der der Zielgruppe der Abteilungsmanager angehört, auf die Seiten-URL zugreift, werden dem Anwender abteilungsbezogene Informationen für die Anwendung angezeigt, z. B. Personen in seiner Abteilung mit bevorstehenden Geburtstagen und Arbeitsjubiläen und ob diese Personen mit der Freigabe ihrer besonderen Anlässe einverstanden sind.

- Wenn jemand, der Teil der Zielgruppe der Anwendungsanwender ist, auf die Seiten-URL zugreift, wird dem Anwender eine anwenderspezifische Version der Seite mit ihren besonderen Anlässen angezeigt, mit der er konfigurieren kann, ob andere ihre besonderen Anlässe sehen sollen oder nicht.

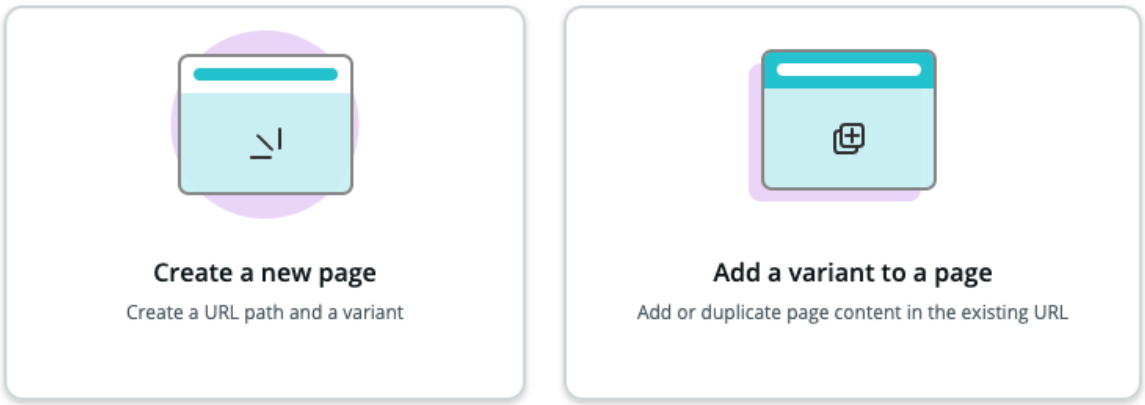
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie die Experience mit der Seite, für die Sie eine Variante erstellen möchten.
3. Wählen Sie aus **+** Symbol in **Seiten und Varianten** Abschnitt.



4. Wählen Sie Aus **Fügen Sie einer Seite eine Variante hinzu** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Klicken Sie Auf **+ Variante hinzufügen** .

6. Klicken Sie Auf **Erstellen Sie stattdessen von Grund auf neu** Oder wählen Sie aus **Vorlage verwenden** Wenn Sie auf die Vorlage verweisen, die Sie verwenden möchten.
7. Geben Sie einen Namen für die Variantenseite ein.

   Der Name kann Ihrem Seitennamen ähnlich sein oder dem, was Sie möchten.

   Hinweis: Der Anwendungsbereich ist standardmäßig auf den Umfang festgelegt, in dem sich der Anwender innerhalb von befindet ServiceNow AI Platform®. Weitere Informationen zum Anwendungsbereich finden Sie unter Informationen zu Sicherheit und Rollen.

8. Geben Sie eine oder mehrere Zielgruppen für Ihre Variantenseite an, indem Sie auswählen **Fügen Sie eine Zielgruppe hinzu** .
   Die Zielgruppe ist wichtig, da Sie damit Ihre Seitenvariante einer bestimmten Rolle oder Gruppe zuweisen können. Wenn eine gewünschte Zielgruppe nicht aufgeführt ist, erstellen Sie eine, indem Sie auswählen **Zeigen Sie alle verfügbaren Zielgruppen an** , Und dann auswählen **Neu** .
9. Deklarieren Sie Bedingungen für die Anzeige der Seite, indem Sie entweder die bereitgestellten Dropdown-Menüs verwenden oder eine codierte Abfragezeichenfolge schreiben.

   Weitere Informationen zum Deklardieren von Bedingungen finden Sie unter Steuert die Bedingungen für eine Seitenvariante. Weitere Informationen zum Schreiben codierter Abfragen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .

10. Wenn Sie eine Seite von Grund auf neu erstellen, wählen Sie aus **Fahren Sie Fort** Und wählen Sie dann aus **Reaktionsfähig erstellen** Option (Standard).
11. Klicken Sie Auf **Erstellen** Um Ihre Seitenvariante zu erstellen.

Einstellungen für Seitenvariante bearbeiten

Bearbeiten Sie Seitenvarianteneinstellungen, um zusätzliche Kriterien hinzuzufügen, um zu bestimmen, wann die Seitenvariante Anwendern angezeigt wird.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Automatische Übersetzung

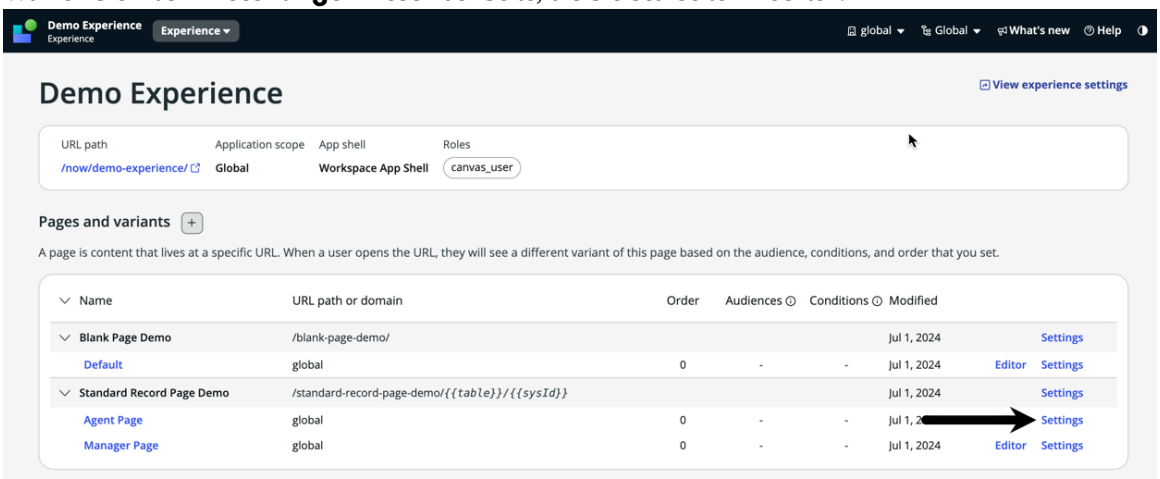
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Passen Sie die Einstellungen für die Seitenvariante an, um festzulegen, wer die Seitenvariante sieht. Sie können Zielgruppen hinzufügen und entfernen sowie Bedingungen bearbeiten, um festzulegen, wann eine Seitenvariante angezeigt wird. Bedingungen können nur die aufgeführten Parameter auswerten. Bedingungen basieren auf dem Festlegen einer Reihenfolge und dem Hinzufügen einer Abfragezeichenfolge, die die Kriterien festlegt, die erfüllt sein müssen, damit die Seitenvariante angezeigt werden kann. Wenn Sie mehrere Seitenvarianten haben, die alle dieselben Bedingungen haben, werden die Varianten der Reihenfolgeneinstellung zugeordnet. Die folgende Aufgabe zeigt, wie die Variantenbedingungen und die Reihenfolge festgelegt werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie die Experience mit der Seitenvariante, die Sie bearbeiten möchten.
3. Wählen Sie Aus **Einstellungen** Neben der Seite, die Sie bearbeiten möchten.

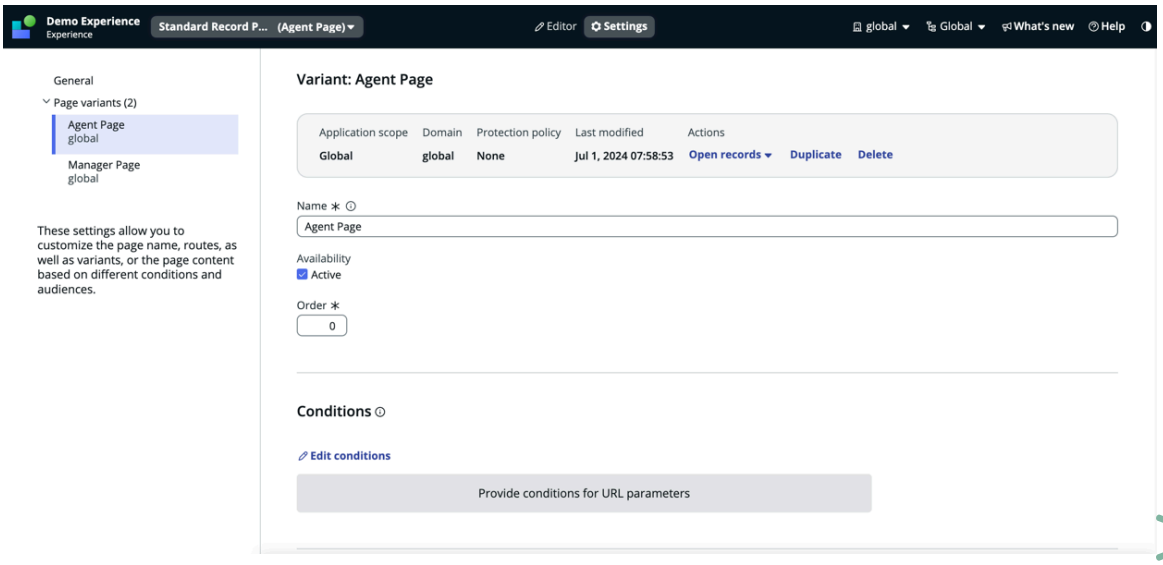


4. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen Namen für die Seitenvariante ein.
Verfügbarkeit	Wählen Sie Aus **Aktiv** Um die Seitenvariante für die ausgewählte Zielgruppe sichtbar zu machen.
Reihenfolge	Fügen Sie eine Reihenfolge für die Bedingung in hinzu **Reihenfolge** Feld. Möglicherweise möchten Sie, dass bestimmte Bedingungen eine höhere Priorität haben als andere. Je geringer die Zahl ist, desto höher ist die Priorität.
Bedingungen	Legen Sie die Regeln für die Anzeige Ihrer Seiten fest. Weitere Informationen finden Sie unter Steuert die Bedingungen für eine Seitenvariante.
Zielgruppen	Fügen Sie Zielgruppen für die Seitenvariante hinzu, oder entfernen Sie sie. Weitere Informationen finden Sie unter Erfahren Sie mehr über Zielgruppen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Steuert die Bedingungen für eine Seitenvariante

Legen Sie die Bedingungen fest, und verwalten Sie die Kriterien, die bestimmen, wann eine Seitenvariante angezeigt wird. UI Builder Mit Seitenvarianten können Sie verschiedene Versionen einer Seite erstellen, um Inhalte für eine bestimmte Zielgruppe anzupassen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie mehrere Seitenvarianten haben, die alle dieselben Bedingungen haben, werden die Varianten der Reihenfolgeneinstellung zugeordnet.

Prozedur

1. Erstellen Sie eine Seitenvariante.
   Weitere Informationen finden Sie unter Seitenvariante erstellen.
2. Legen Sie die Bedingungen für eine neue Variante fest.

   In diesem Beispiel konfigurieren Sie eine Seitenvariante, die angezeigt wird, wenn Sie einen Datensatz aus der Aufgabentabelle öffnen.

   a. Auf der **Wählen Sie zuerst eine Vorlage aus** Suchen Sie den -Bildschirm **Standarddatensatz** Vorlage und wählen Sie aus **Vorlage verwenden** .

   > **Hinweis:** Bedingungen können nur Parameter auswerten, die hinzugefügt wurden. In diesem Beispiel ist **Standarddatensatz** Die Vorlage enthält `table`Und `sys_id`Parameter.

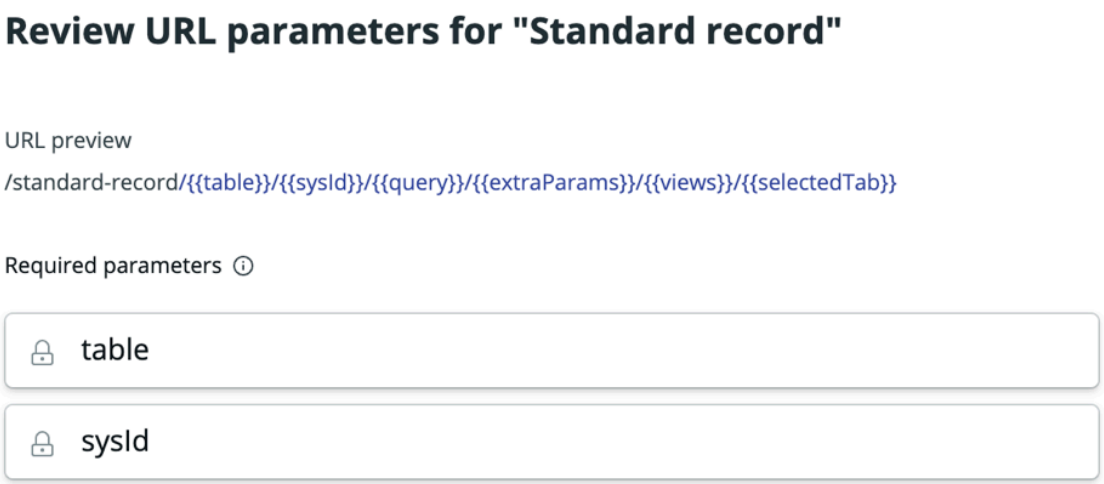
   b. Geben Sie einen Namen für Ihre Seite ein, und wählen Sie aus **Fahren Sie Fort** .

   c. Überprüfen Sie die URL-Parameter, und wählen Sie aus **Sieht gut aus** .

   Beachten Sie das `table`Und `sysId`Werden als erforderliche Parameter hinzugefügt, die in der URL-Vorschau angezeigt werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



d. Auf der **Erzählen Sie uns von Ihrer Variante** Geben Sie einen Namen für Ihre Variante ein.

e. Füllen Sie die Felder im Formularabschnitt aus.

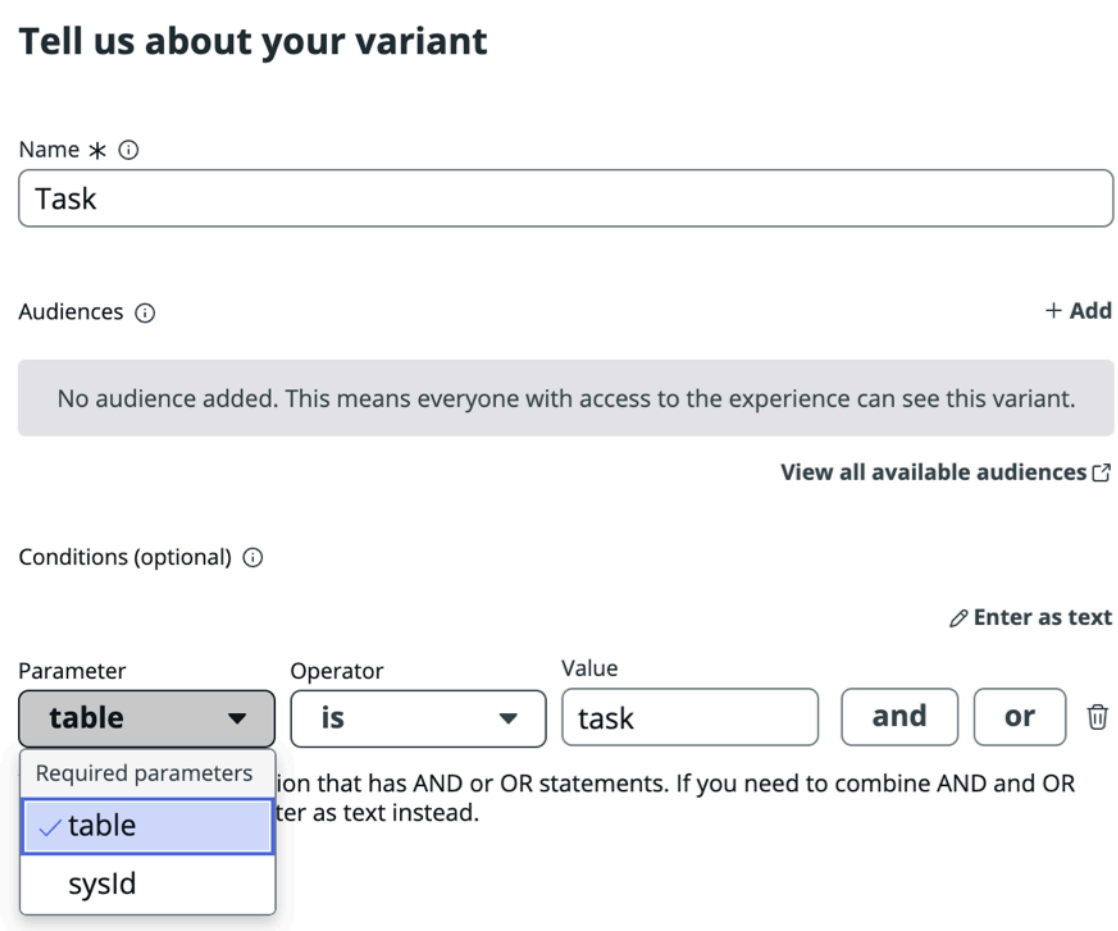
Formularabschnitt „Variantenbedingung“

Feld	Beschreibung	Beispiel
Parameter	Der Aspekt oder das Attribut, den Sie überprüfen möchten.	`table`, `sys_id` **Hinweis:** Bedingungen können nur die hinzugefügten Parameter auswerten. Bedingungen, die für Unterseiten geschrieben werden, erben jedoch zusätzliche Ausgaben von den Controllern der übergeordneten Seiten, wodurch ein breiteres Spektrum von Parameteroptionen bereitgestellt wird.
Operator	Die Regel, die den Parameter mit dem Wert vergleicht. Sie erfahren, wie der Vergleich erfolgt.	**Ist** , **Ist nicht** , **Beginnt mit**
Wert	Die Zahl-, Text- oder Optionseingabe, die Sie mit dem Parameter vergleichen möchten.	„ Incident „„ “ 12345 „„ “ Aktiv „„ “ Change-Anforderung „

Hinweis: Die `table`Und `sysId`Parameter sind verfügbare Optionen für **Parameter** Feld, da es sich um erforderliche Parameter als Teil von handelt **Standarddatensatz** Vorlage.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



f. Wählen Sie **Erstellen** aus.

3. Überprüfen Sie die für Ihre Variante erstellten Bedingungen.

a. Suchen Sie in der Experience-Ansicht die Variante, für die Sie die Bedingungen anzeigen möchten.

b. Wählen Sie aus **Anzeigen** Schaltfläche zum Anzeigen der für diese Variante festgelegten Bedingungen.

4. Bearbeiten Sie die vorhandenen Bedingungen für Ihre Variante.

a. Suchen Sie in der Experience-Ansicht die Variante, für die Sie die Bedingungen bearbeiten möchten.

b. Wählen Sie Aus **Einstellungen** .

c. Wählen Sie unter Bedingungen die Option aus **Bearbeiten Sie Bedingungen** .

Die zuvor festgelegte Bedingung wird angezeigt. Sie können diese Felder aktualisieren.

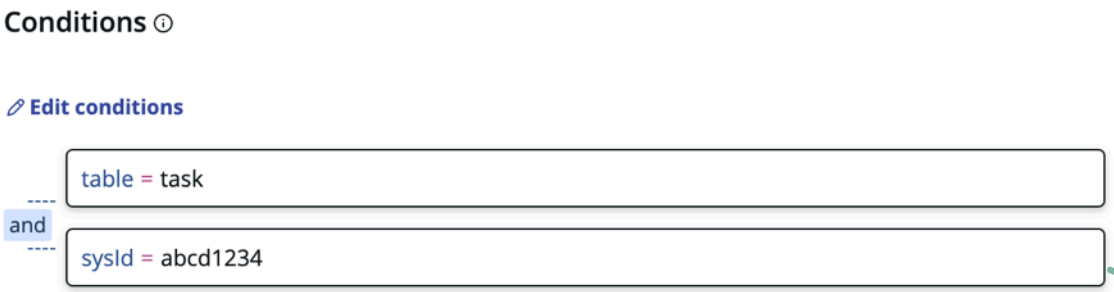
d. Auf der **Bearbeiten Sie Variantenbedingungen** Wählen Sie neben der Bedingung den Bildschirm aus **Und** (and) Oder **Oder** (or) Schaltfläche, um eine weitere Bedingung hinzuzufügen und die Kriterien anzugeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zum Beispiel durch Hinzufügen des folgenden Elements **UND** Bedingung (**[SysId] [Ist]** [abcd1234]) Konfigurieren Sie die Seitenvariante so, dass sie angezeigt wird, wenn Sie auf einen Datensatz aus der Aufgabentabelle mit der sys_ID abcd1234 zugreifen.

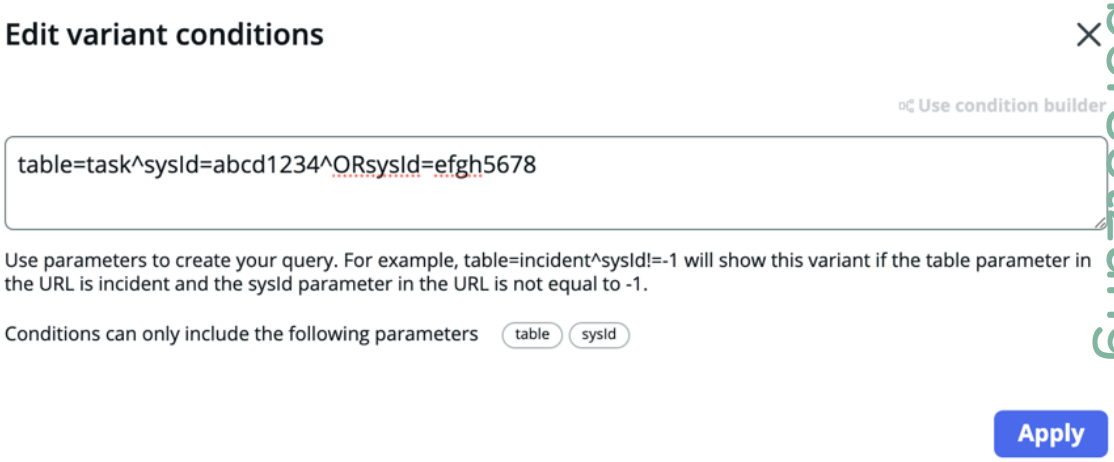
Hinweis: Sie können hinzufügen **UND** Oder **ODER** Bedingungen. Um beide Typen zu mischen, müssen Sie eine codierte Abfrage schreiben.



e. **Wahlweise:** Wählen Sie Aus **Geben Sie als Text ein** Zum Schreiben einer codierten Abfrage, die die Kriterien angibt.

(Optional) Die **Bearbeiten Sie Variantenbedingungen** Bildschirm zeigt das codierte Abfragefeld an, in dem die zuvor festgelegten Bedingungen im codierten Abfrageformular angezeigt werden: `Tabelle=Aufgabe^sysId=abcd1234` .

Beispiel: Durch Hinzufügen der folgenden Bedingung „ODER“ (`^ORsysId=efgh5678`), legen Sie die Seitenvariante fest, die angezeigt werden soll, wenn Sie auf einen Datensatz aus der Aufgabentabelle mit der sys_ID abcd1234 oder efgh5678 zugreifen. Weitere Informationen zum Schreiben codierter Abfragen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .



Verwenden Sie Seiten in Experiences

Verwenden Sie Seiten, die in einer in Experience in einer anderen erstellt wurden, ohne die Seite neu erstellen zu müssen.

Vorteile der Freigabe von Seiten über Experiences hinweg

Durch die Verwendung von Seiten in Experiences können Seitengeneratoren und Administratoren Seiten in Arbeitsbereichen freigeben und wiederverwenden, wodurch die Erstellung und Verwaltung doppelter Kopien einer Seite entfällt. Benutzer können konsistent

Automatische Übersetzung

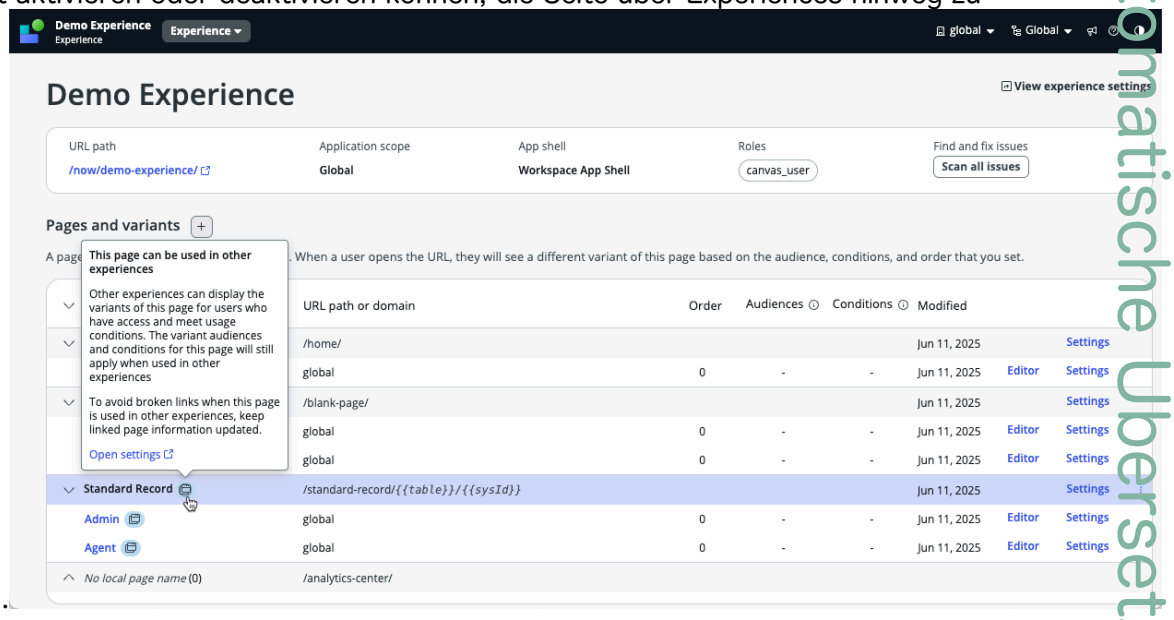
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

mit freigegebenen Seiten interagieren, ohne die Experience zu wechseln. Diese Funktion reduziert den betrieblichen Overhead, erhöht die Flexibilität und verbessert die Konsistenz, wodurch Ressourcen besser zugewiesen und Teams in die Lage versetzt werden, effizient zu innovativ zu sein.

Durch das Freigeben von Seiten über Experiences hinweg können Anwender, die aus mehreren Arbeitsbereichen arbeiten, eine Seite aus einem Arbeitsbereich in einen anderen verwenden, anstatt Inhalte zu duplizieren. Dies verbessert die Anwenderfreundlichkeit, reduziert den Kontextwechsel und sorgt für Konsistenz in allen Arbeitsbereichen. Außerdem vereinfacht es die Wartung, da Aktualisierungen einer freigegebenen Seite in allen Experiences berücksichtigt werden, in denen sie verwendet wird. Dies spart Zeit und reduziert das Fehlerrisiko.

Freigegebene Seiten in der Experience-Ansicht anzeigen

Seiten, die in Experiences verwendet werden können, zeigen ein blaues Symbol mit zwei Seiten in an UI Builder Experience-Ansicht von . Sie können das Symbol auswählen, um zu wechseln **UX-App-Route**Einstellungsseite auf der Plattform, auf der Sie die Möglichkeit aktivieren oder deaktivieren können, die Seite über Experiences hinweg zu verwenden.

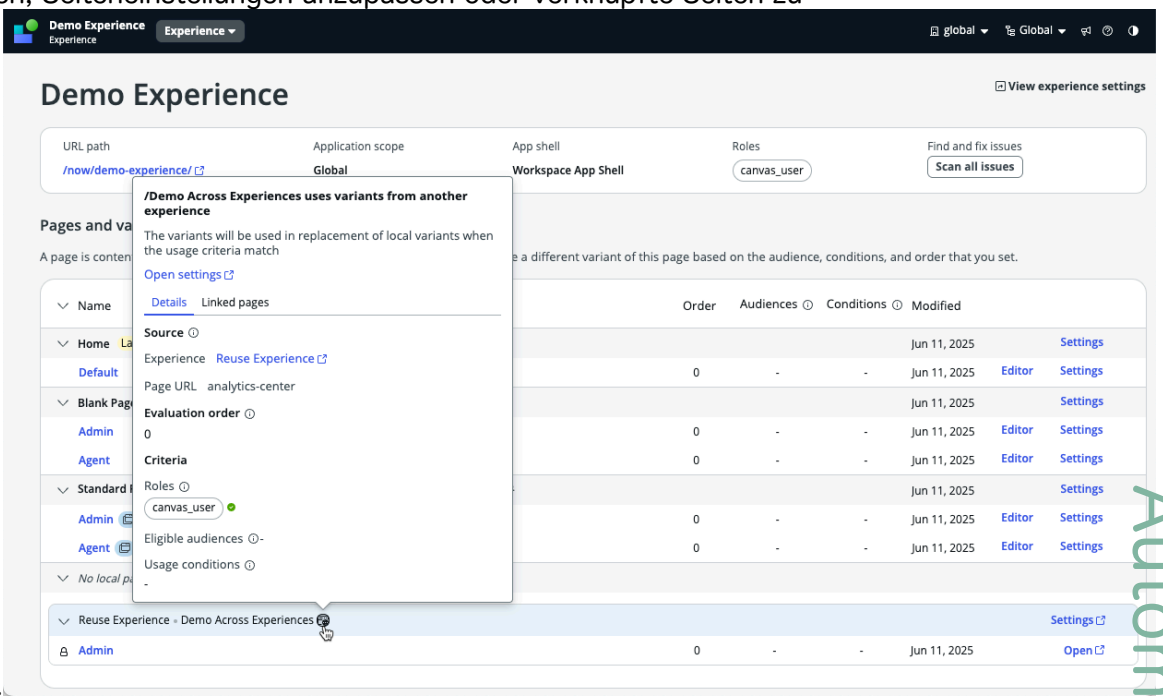


Wiederverwendbare Seiten, die Ihrer Experience hinzugefügt wurden, zeigen den Namen ihrer Quell-Experience an. Klicken Sie auf das Symbol neben dem Seitentitel, um Details zur Seite anzuzeigen, auf die ursprüngliche Experience

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zuzugreifen, Seiteneinstellungen anzupassen oder verknüpfte Seiten zu erkunden.



Einschränkungen

Wenn Sie eine Seite freigeben, müssen Sie auch alle verknüpften Seiten angeben, die ihr zugeordnet sind. **Verknüpfte Seiten** Sind Seiten, deren Routen an dieselbe Quell-Experience gebunden sind. Dies ist erforderlich, damit die Experience, die eine freigegebene Seite empfängt, Verweise auf alle erforderlichen ausgehenden Seiten hat.

Hinweis: Freigegebene Seiten können nur in konfiguriert werden ServiceNow® Plattform derzeit. Sie können diese Seiten jedoch in der Experience-Ansicht von anzeigen UI Builder.

Aktivieren Sie die Verwendung von Seiten in Experiences

Wählen Sie Seiten aus, die Sie für Experiences in freigeben möchten UI Builder.

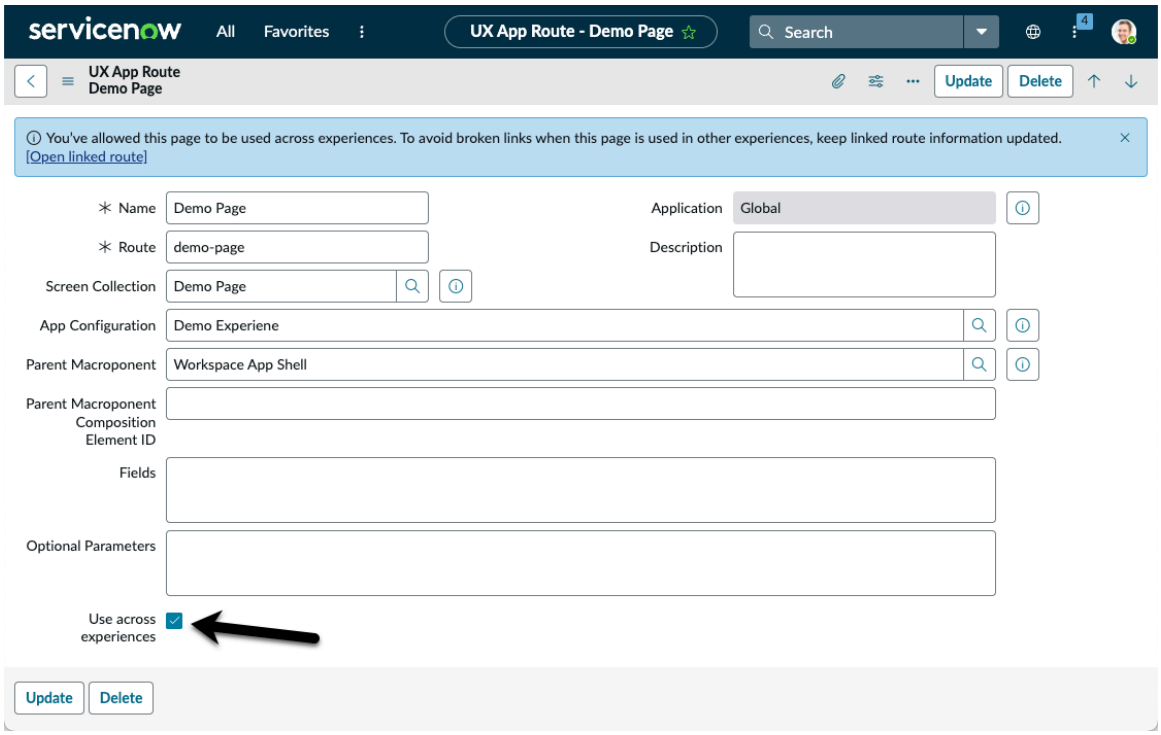
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Wählen Sie Aus **Zeigen Sie Experience-Einstellungen an** .
4. Wählen Sie Aus **Öffnen Sie die App-Konfiguration** .
   Die Registerkarte „UX-App-Konfiguration“ wird geöffnet.
5. Wählen Sie die Seite aus, die Sie in Experiences verwenden möchten.
6. Wählen Sie aus **Verwenden Sie über Experiences hinweg** Feld.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



7. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Responsive Authoring

Verwenden Sie zum Erstellen reaktionsfähiges Authoring UI Builder Seiten, die sich nahtlos an verschiedene Formfaktoren (Größen) anpassen, z. B. Desktop, Tablet und Mobilgeräte.

Reaktionsfähiges Authoring in UI Builder

Mit der reaktionsfähigen Erstellung können Sie Seiten erstellen, die gut aussehen und bei jedem Formfaktor ordnungsgemäß funktionieren, wodurch die Interaktion mit dem Inhalt erleichtert wird. Beispielsweise kann eine Seite mit drei Spalten bei Anzeige auf einem Laptop für kleinere Bildschirme eine einzelne Spalte anpassen.

UI Builder Bietet derzeit drei Standardformfaktoren:

- Desktop (1281 Pixel bis unendlich)
- Tablet (1280 Pixel und kleiner)
- Mobil (500 Pixel zu Null)

Zusätzlich zu diesen Formfaktoren können Sie bis zu drei zusätzliche anwenderdefinierte Haltepunkte (Breiten) erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen Haltepunkt für die reaktionsfähige Erstellung.

Es gibt verschiedene Techniken zum Bearbeiten von Seiten, sodass sie bei verschiedenen Formfaktoren verwendet werden können. Verwenden Sie eine der folgenden Optionen:

- Komponenten anzeigen oder ausblenden
- Ändern Sie die Komponentenkonfiguration
- Bearbeiten Sie Stile
- Ordnen Sie das Layout neu an

Automatische Übersetzung

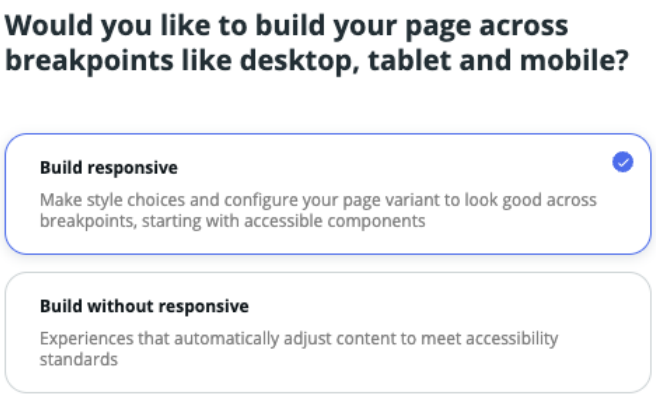
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Reaktionsfähiges Authoring und Reflow

Ab Xanadu Store Release 1 ist reaktionsfähiges Authoring nur beim Erstellen verfügbar UI Builder Seiten von Grund auf neu. Reaktionsfähiges Authoring ist für vorhandene Seiten oder Seiten, die mit einer Vorlage erstellt wurden, nicht verfügbar. Diese Seitentypen verwenden weiterhin das vorhandene, standardmäßige Reflow-Modell, um Seiten an verschiedene Bildschirmbreiten anzupassen.

Der Reflow wandelt Seitenlayouts automatisch in eine vertikale, gestapelte Ansicht um, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen, wenn Anwender den Browser-Zoom auf 400 % erhöhen. Diese Anpassung hilft Anwendern mit schlechter Sicht oder Problemen beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen.

Für alle vorhandenen Seiten, die mit Vorlagen oder von Grund auf neu erstellt wurden, wird automatisch ein Reflow verwendet. Jetzt beim Erstellen von Seiten von Grund auf in UI Builder, Ein zusätzlicher Schritt zeigt Ihnen, dass reaktionsfähiges Authoring standardmäßig ausgewählt ist. Sie können stattdessen Reflow verwenden, indem Sie auswählen **Erstellen Sie ohne Reaktionsfähigkeit** Mit der Option „reaktionsfähige Erstellung“ können Sie jedoch mehr Kontrolle darüber haben, wie Seiten funktionieren, und verschiedene Formfaktoren betrachten. Weitere Informationen zum Erstellen von Seiten in finden Sie UI Builder, Siehe Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .



Weitere Informationen zum Reflow finden Sie unter Umlauf für konfigurierbaren Arbeitsbereich .

Für eine Liste von UI Builder Komponenten, die den Reflow unterstützen, finden Sie unter **Unterstützung für Reflow** Abschnitt von Next Experience-Komponenten – Versionshinweise .

Anwendung und Kaskadierung von Changes

Alle an einem Formfaktor vorgenommenen Änderungen werden automatisch auf alle kleineren Formfaktoren angewendet. Beispielsweise gelten alle am Tablet vorgenommenen Änderungen sowohl für das Tablet als auch für das Mobilgerät. Wenn Sie dann jedoch Änderungen am mobilen Formfaktor vornehmen, werden die kaskadierten Einstellungen aus dem Tablet-Formfaktor überschrieben. Mit dieser kaskadierenden Funktionalität können Sie bestimmte Änderungen für jeden kleineren Formfaktor vornehmen, damit die Seite gut aussieht und funktioniert.

Hinweis: Änderungen kaskadieren nicht bis zu größeren Größen. Beispielsweise werden Änderungen, die am Tablet vorgenommen wurden, nicht auf den Desktop angewendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

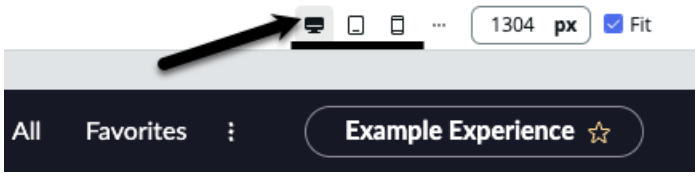
Reaktionsfähige Authoring und Controller

Wenn Sie einer Seite einen Controller hinzufügen, sind die Controller-Eigenschaften global und können nicht pro Formfaktor festgelegt werden. Weitere Informationen zu Controllern finden Sie unter Daten an binden UI Builder Seiten mit Controllern (erweiterte Funktion).

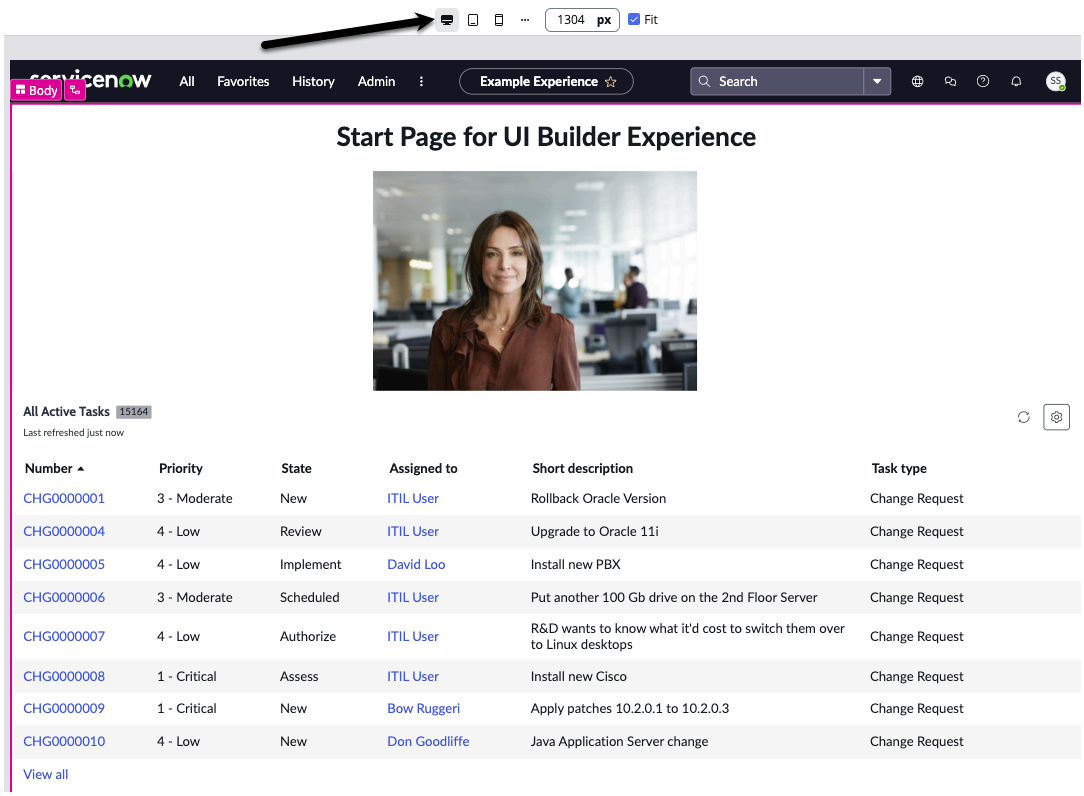
Verwenden von reaktionsfähigem Authoring beim Erstellen von Seiten

Erstellen Sie beim Erstellen von Seiten maßgeschneiderte Designs, um das Erscheinungsbild verschiedener Formfaktoren zu steuern.

Standardmäßig erstellen Sie in der Phase Seiten für den Desktop (1281 Pixel bis unendlich). Wählen Sie jederzeit ein anderes Symbol aus, um die Seite in der Phase in einem anderen Formfaktor anzuzeigen, z. B. Tablet oder Mobilgerät. Bearbeiten Sie die Seite nach Bedarf so, dass sie im neuen Formfaktor entsprechend angezeigt wird.



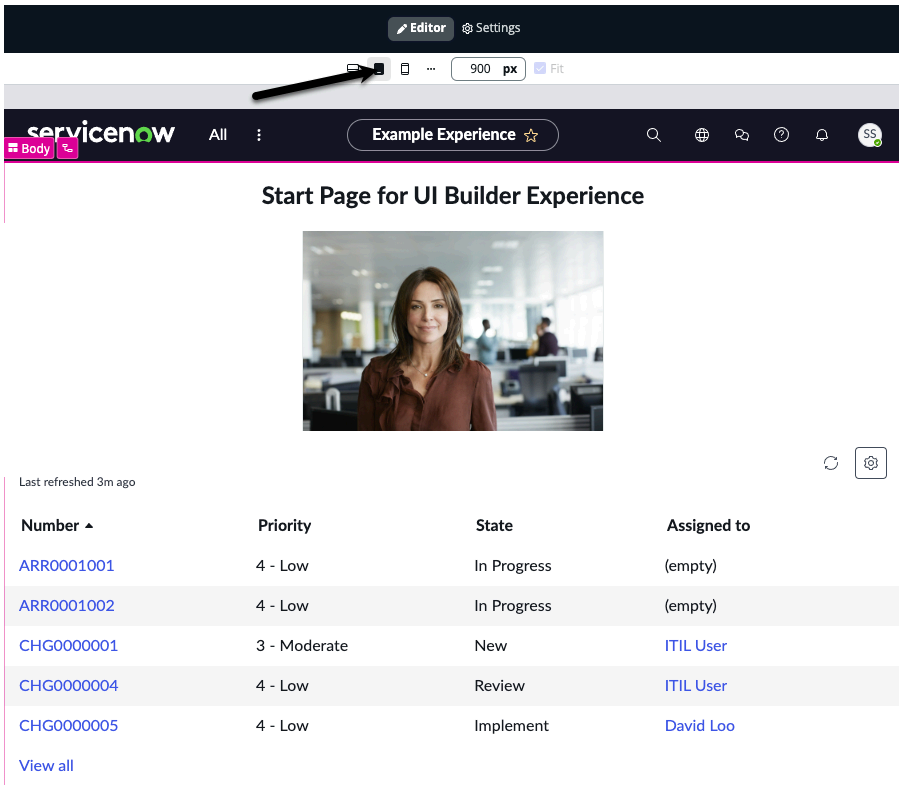
So sieht eine Beispielseite beim Desktop-Formfaktor aus.



Hier ist die gleiche Seite, die für den Tablet-Formfaktor angepasst ist.

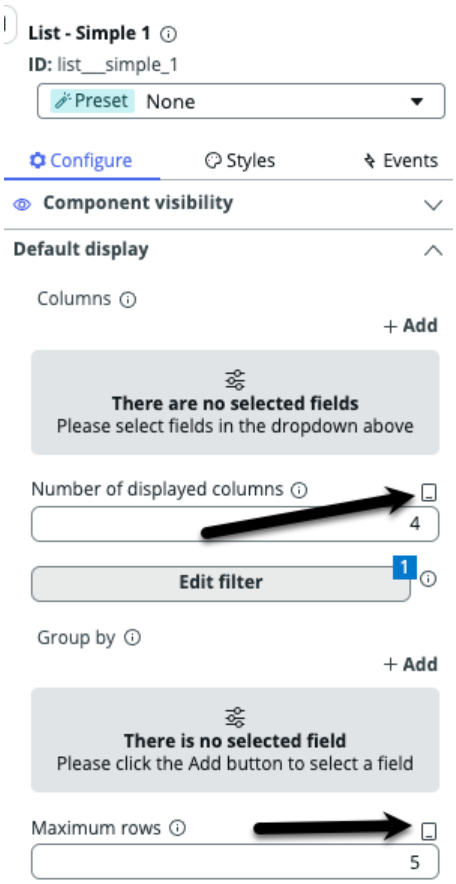
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

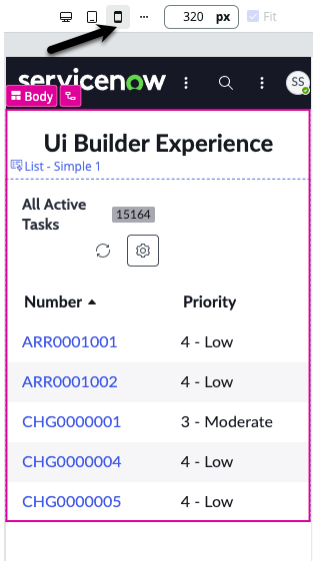


Für ein Tablet wurden die Überschriftenkomponenten und die Bildkomponenten reduziert. Die Konfiguration der einfachen Listenkomponente wurde so bearbeitet, dass vier statt sechs Spalten angezeigt werden, und die maximale Anzahl von Zeilen wurde auf 5 festgelegt. Beim Bearbeiten einer Komponente für einen Formfaktor werden die geänderten Felder mit einem kaskadierenden Symbol für diesen Formfaktor (in diesem Fall Tablet) markiert. Mit dem Symbol können Sie die Unterschiede zwischen den Formfaktoren für eine bestimmte Seite einfach bestimmen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

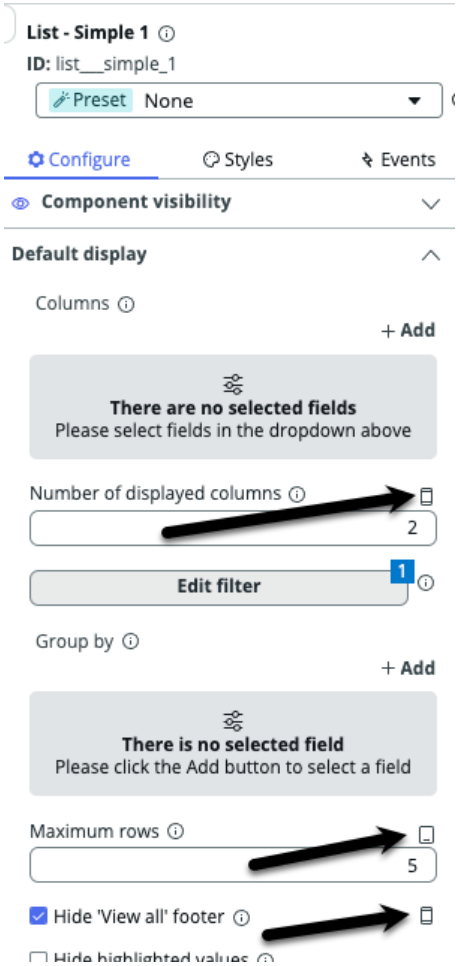


Hier ist die gleiche Seite, die für den mobilen Formfaktor angepasst wurde.

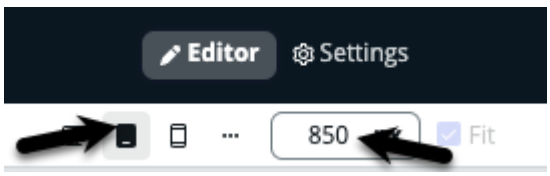


Die Anzahl der Wörter in der Überschrift wurde reduziert, und die Bildkomponente wurde ausgeblendet. Die Konfiguration der einfachen Listenkomponente wurde so bearbeitet, dass zwei anstelle von vier Spalten angezeigt werden, und die Option zum Ausblenden der Fußzeilenoption „alle anzeigen“ wurde ausgewählt. Die beiden speziell für mobile Felder angepassten Felder haben neben ihnen ein kaskadierendes Symbol für Mobilgeräte. Die **Maximale Anzahl von Zeilen** Das Feld behält weiterhin das kaskadierende Tablet-Symbol bei, da dieses Feld die Tablet-Einstellung erbt und nicht für Mobilgeräte angepasst wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Zusätzlich zu den Standardformfaktoren in der Editor-Ansicht können Sie jederzeit manuell eine Zahl in das Pixelfeld eingeben. Die Phase passt sich basierend auf dem Bereich an den nächsten Formfaktor an. Wenn Sie beispielsweise 850 Pixel eingeben, wird die Phase an den Tablet-Formfaktor angepasst, da ihr Bereich als 1280 bis 501 Pixel definiert ist.



Hinweis: Formfaktoren und die Möglichkeit, eine Pixelbreite einzugeben, sind auch bei der Vorschau einer Seite verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Erfahren Sie, wie Sie Ihren anzeigen und testen können UI Builder Experience.

Anpassen der Sichtbarkeit von Komponenten in reaktionsfähiger Erstellung

Erfahren Sie beim Erstellen von Seiten mit reaktionsfähiger Erstellung für verschiedene Formfaktoren, wie Sie Komponenten anzeigen oder ausblenden, indem Sie die Schritte zum Ausblenden eines Bildes in mobiler Größe ausführen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Eine Methode zur Erhöhung der Seitennutzbarkeit besteht darin, Komponenten auszublenden oder eine andere Komponente über Haltepunkte hinweg anzuzeigen. Es gibt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

unzählige Möglichkeiten, die Transparenz von Komponenten zu verwenden, aber einige Beispiele sind:

- Verwenden Sie mehrere Schaltflächenkomponenten horizontal am oberen Rand einer Seite für Desktop- und Tablet-Größe, aber bei Mobilgröße blenden Sie die Schaltflächen aus, und zeigen Sie die Dropdown-Komponente an.
- Verwenden Sie eine kleinere Schaltflächengröße für die mobile Größe, überprüfen Sie jedoch, ob die Schaltflächen groß genug sind, damit Anwender mit dem Daumen drücken können. Erwägen Sie, die Platzierung der Schaltflächen auch für Mobilgeräte zu ändern.
- Verwenden Sie Bilder auf Desktop- und Tablet-Seiten, aber Blenden Sie Bilder, insbesondere größere, auf Mobilgeräten aus.

In diesem Verfahren zeigen Sie Schaltflächen oben für die Desktop- und Tablet-Formfaktoren an, blenden die Schaltflächen aus, und verwenden Sie die Dropdown-Komponente für Mobilgeräte.

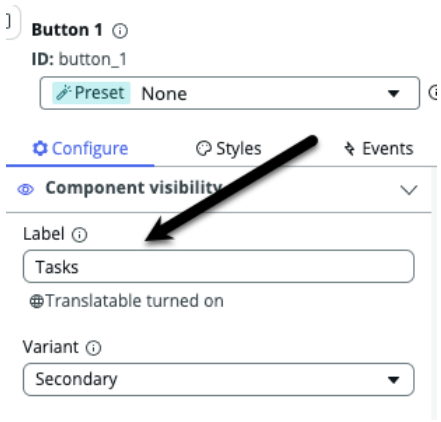
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen > Experience** .
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen Sie eine Seite von Grund auf mit reaktionsfähiger Erstellung.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite finden Sie unter Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .
4. Überprüfen Sie oben, ob das Desktop-Formfaktor-Symbol ausgewählt ist.

5. Fügen Sie ein Spaltenlayout hinzu, indem Sie auswählen **+ Inhalt hinzufügen** Unter **Textkörper** In der Inhaltsstruktur.
6. Auf der **Layouts** Wählen Sie die Registerkarte aus **Einzelne Spalte** .
7. Fügen Sie die erste Schaltflächenkomponente hinzu.
   a. Wählen Sie aus **+** Symbol in der Mitte der neuen Spalte in der Phase.
   b. Auf der **Komponenten** Suchen und wählen Sie die Registerkarte aus **Schaltfläche** Komponente.
   c. Wählen Sie im Konfigurationsbereich aus **Keine: Konfigurieren Sie die Komponente manuell** .
   d. Im Konfigurationsbereich auf der **Konfigurieren** Registerkarte ersetzen Sie den Standardtext in **Bezeichnung** Durch Eingabe des Felds `Aufgaben` .

Automatische Übersetzung

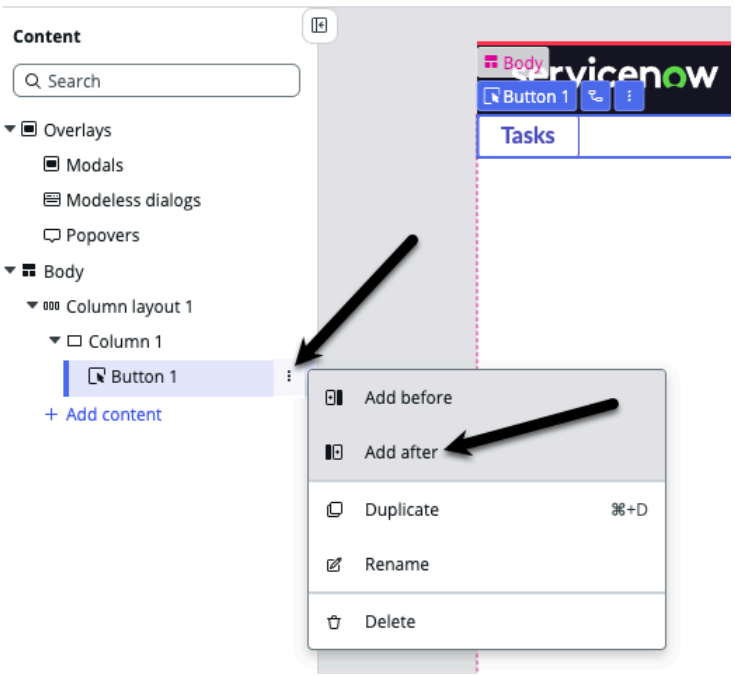
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



e. Wählen Sie **Speichern**.

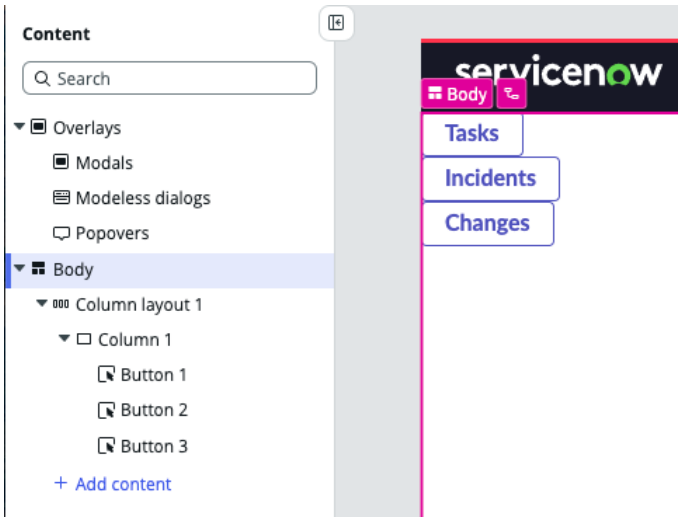
8. Fügen Sie zwei weitere Schaltflächen hinzu, indem Sie Schritt 7 zweimal wiederholen, und benennen Sie die Schaltflächen in 7 Tagen Incidents Und Changes .

Hinweis: Um die Schaltflächen hinzuzufügen, zeigen Sie auf **Schaltfläche 1** Wählen Sie in der Inhaltsstruktur das Menüsymbol und dann aus **Hinzufügen nach** .



9. Überprüfen Sie, ob die Inhaltsstruktur und die Seite korrekt sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



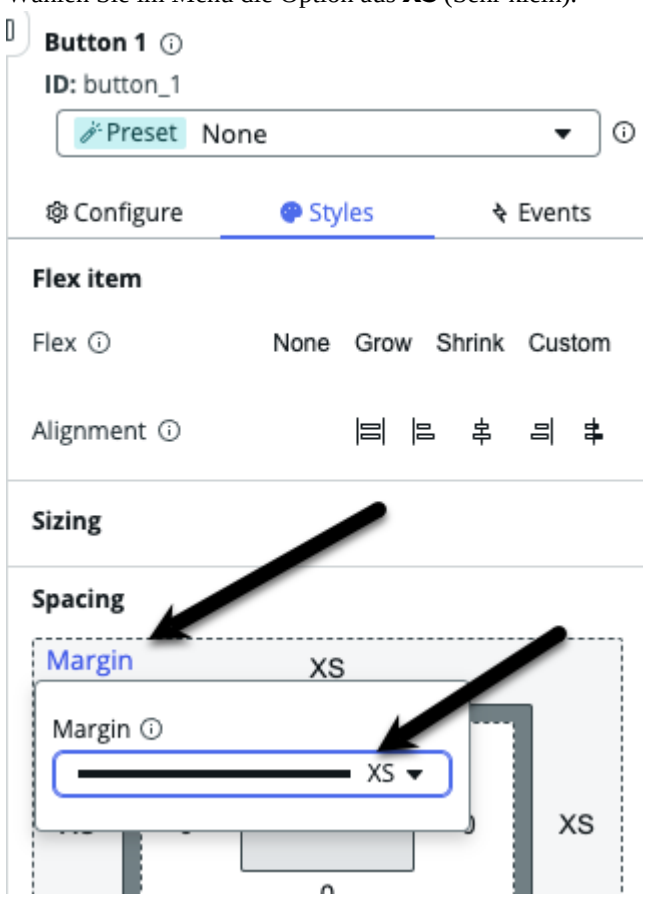
10. Fügen Sie um jede Schaltfläche etwas Platz hinzu.

a. Wählen Sie in der Inhaltsstruktur aus **Schaltfläche 1** .

b. Wählen Sie im Konfigurationsbereich die aus **Stile** Registerkarte.

c. In **Abstand** , Wählen Sie aus **Marge** .

d. Wählen Sie im Menü die Option aus **XS** (Sehr klein).



e. Wählen Sie **Speichern**.

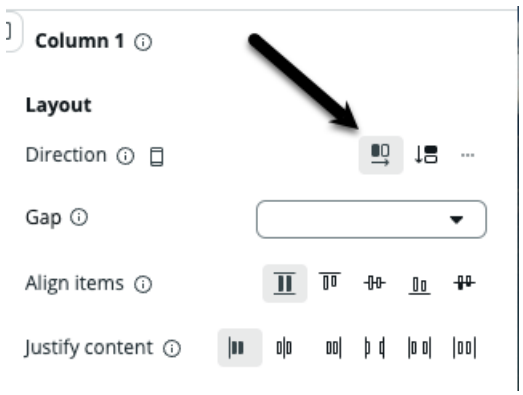
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

11. Fügen Sie Platz um die anderen beiden Schaltflächen hinzu, indem Sie Schritt 10 für jede wiederholen.
12. Ändern Sie die Schaltflächen von der vertikalen Richtung in die horizontale Richtung.

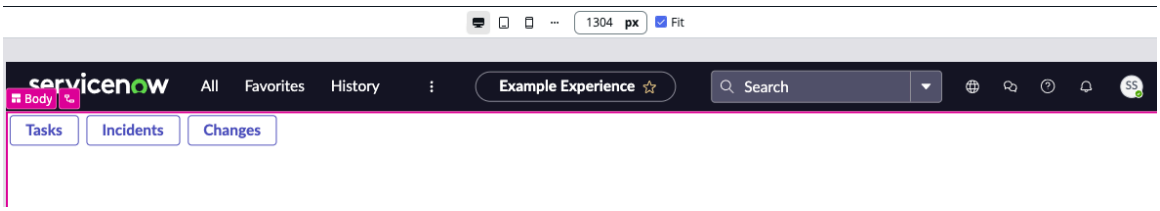
    a. Wählen Sie Aus **Spalte 1** In der Inhaltsstruktur.

    b. Im Konfigurationsbereich in **Richtung** , Wählen Sie das Zeilensymbol.



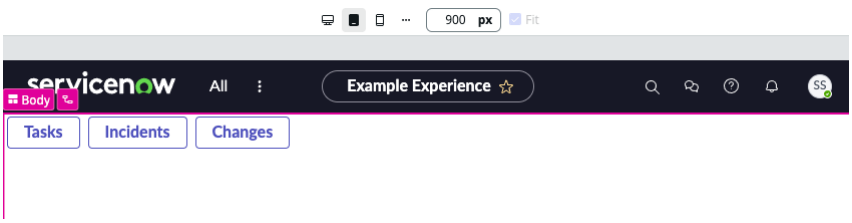
    c. Wählen Sie **Speichern**.

    Die Seite sieht in der Desktopbreite gut aus.



13. Wählen Sie das Tablet-Formfaktor-Symbol aus.

    Der Abstand und die Position der Schaltflächen sehen auch bei der Breite des Tablets gut aus.

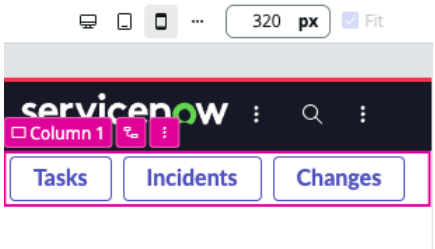


14. Wählen Sie das Symbol für mobile reaktionsfähige Authoring aus.

    Die Schaltflächen verwenden fast den gesamten horizontalen Bereich bei kleinerer Größe.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



15. Fügen Sie die Dropdown-Komponente hinzu.

a. Wählen Sie den Desktop-Formfaktor oben in der Phase aus.

b. Zeigen Sie auf **Schaltfläche 3** Wählen Sie in der Inhaltsstruktur das Menüsymbol und dann aus **Hinzufügen nach** .

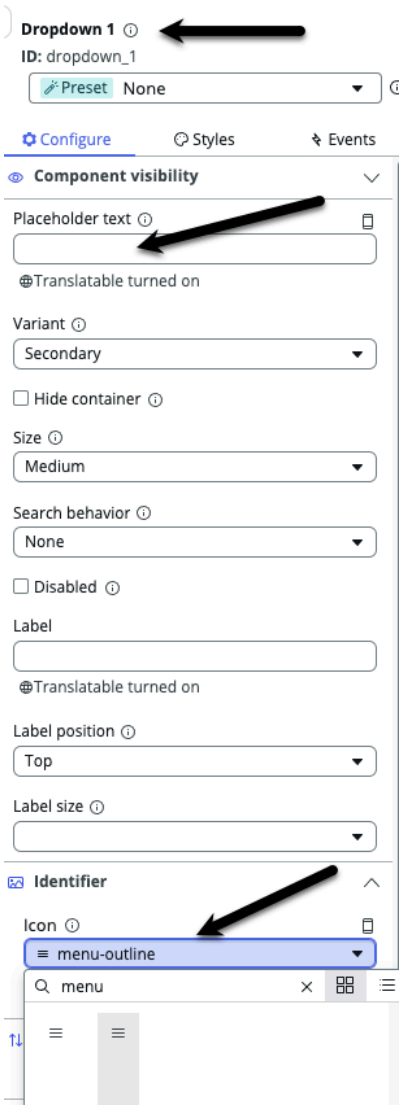
c. Auf der **Komponenten** Suchen und wählen Sie die Registerkarte aus **Dropdownliste** Komponente.

d. Wählen Sie im Konfigurationsbereich aus **Keine: Konfigurieren Sie die Komponente manuell** .

e. Im Konfigurationsbereich auf der **Konfigurieren** Registerkarte entfernen Sie den Standardtext in **Platzhaltertext** Und wählen Sie aus **Menü-Gliederung** In **Symbol** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



f. Wählen Sie **Speichern**.

16. Blenden Sie die Dropdown-Komponente in den Desktop- und Tablet-Formfaktoren aus.

a. Wählen Sie in der Inhaltsstruktur aus **Dropdownliste 1** .

b. Im Konfigurationsbereich auf der **Konfigurieren** Wählen Sie die Registerkarte aus **Komponentensichtbarkeit** Zum Anzeigen der Optionen.

c. Wählen Sie Aus **Komponente ausblenden** .

d. Wählen Sie **Speichern**.

17. Blenden Sie im mobilen Formfaktor die Schaltflächenkomponenten aus.

a. Wählen Sie oben in der Phase das Symbol für den mobilen Formfaktor aus.

b. Wählen Sie in der Inhaltsstruktur aus **Schaltfläche 1** .

c. Im Konfigurationsbereich auf der **Konfigurieren** Wählen Sie die Registerkarte aus **Komponente ausblenden** .

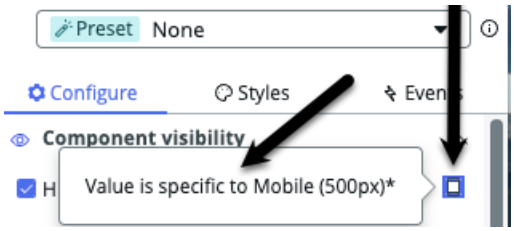
d. Wiederholen Sie die Schritte b–c für **Schaltfläche 2** Und **Schaltfläche 3** .

e. Wählen Sie **Speichern**.

Automatische Übersetzung

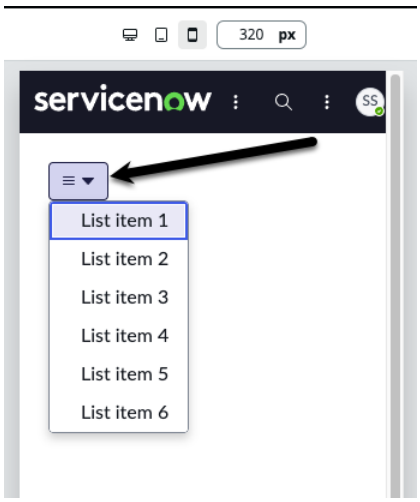
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zwei Stellen zeigen, dass die Schaltflächenkomponenten in der Größe „Mobile“ ausgeblendet sind. Zuerst im Konfigurationsbereich neben **Komponente ausblenden** Wählen Sie das Mobile-Symbol aus. Eine Nachricht wird angezeigt, um zu bestätigen, dass der Wert (ausgewählte Komponente ausblenden) für die mobile Größe gilt.



Zweitens werden in der Inhaltsstruktur die drei Schaltflächenkomponenten mit ausgeblendetem angezeigt Symbol.

18. Zeigen Sie im mobilen Formfaktor die Dropdown-Komponente an.
    a. Wählen Sie in der Inhaltsstruktur aus **Dropdownliste 1** .
    b. Im Konfigurationsbereich auf der **Konfigurieren** Wählen Sie die Registerkarte aus **Komponente ausblenden** Um das Feld zu löschen.
    c. Wählen Sie **Speichern**.
19. Wählen Sie **Vorschau**.
    Der mobile Formfaktor wird mit dem Menüsymbol angezeigt. Wenn Sie den Pfeil auswählen, werden die Standardoptionen angezeigt (Listenelement 1, Listenelement 2 usw.). Sie konfigurieren die Dropdown-Komponente, die angezeigt werden soll **Aufgaben** , **Incidents** , Und **Changes** Genau wie die horizontalen Schaltflächen, die im Tablet- und Desktop-Formfaktor verfügbar sind.



20. Wählen Sie oben die Desktop- und Tablet-Formfaktor-Symbole aus.
    Die Desktop- und Tablet-Formfaktoren zeigen nur die horizontalen Schaltflächen, nicht das Menüsymbol.
21. Schließen Sie die Vorschauüberlagerung, indem Sie auswählen **X** .

Konfigurieren von Komponenten für reaktionsfähiges Authoring

Erfahren Sie beim Erstellen von Seiten mit reaktionsfähiger Erstellung für verschiedene Formfaktoren, wie das Anpassen einiger Konfigurationsoptionen für Komponenten dazu führen kann, dass Seiten bei kleineren Größen besser aussehen und funktionieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Automatische Übersetzung

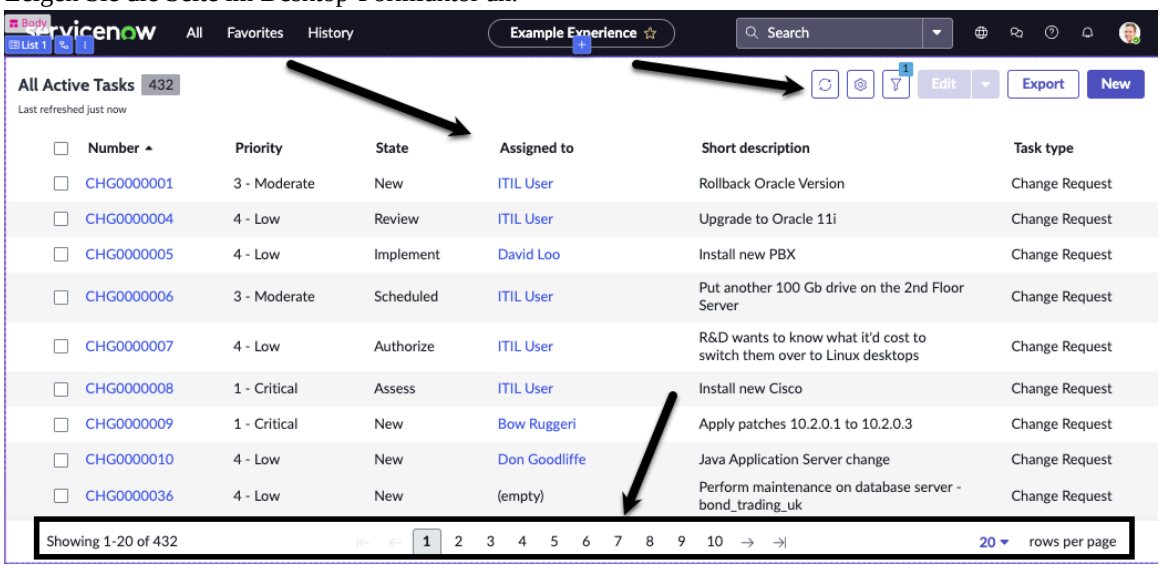
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Eine Methode zur Erhöhung der Seitennutzbarkeit besteht darin, das Erscheinungsbild von Komponenten mithilfe verschiedener Konfigurationen über Haltepunkte hinweg anzupassen. Es gibt unzählige Möglichkeiten, die Komponentenkonfiguration zu verwenden. Bearbeiten Sie in diesem Verfahren mehrere Konfigurationsoptionen für die Komponente Liste, um sie für kleinere Formfaktoren besser geeignet zu machen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen > Experience** .
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen Sie eine Seite von Grund auf mit reaktionsfähiger Erstellung.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite finden Sie unter Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .
4. Überprüfen Sie oben, ob das Desktop-Formfaktor-Symbol ausgewählt ist.
5. Wählen Sie in der Phase aus **+ Inhalt hinzufügen** .
6. Auf der **Layouts** Wählen Sie die Registerkarte aus **Einzelne Spalte** .
7. Fügen Sie die Listenkomponente hinzu, indem Sie auswählen **+** Symbol in der Mitte der neuen Spalte.
8. Auf der **Komponenten** Suchen und wählen Sie die Registerkarte aus **Liste** Komponente.
9. Wählen Sie im Konfigurationsbereich aus **Keine: Konfigurieren Sie die Komponente manuell** .
10. Zeigen Sie die Seite im Desktop-Formfaktor an.



Beachten Sie die angezeigten Elemente, einschließlich der Symbole oben, der Anzahl der Spalten und der Paginierungsinformationen unten.

11. Wählen Sie das Symbol für den mobilen Formfaktor aus.

Beim mobilen Formfaktor ist die Listenkomponente überfüllt und enthält sowohl vertikale als auch horizontale Bildlaufleisten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nehmen Sie einige einfache Konfigurationsänderungen vor, um die Anwenderfreundlichkeit und das Erscheinungsbild des mobilen Formfaktors zu verbessern.

12. Wählen Sie Aus **Liste 1** In der Inhaltsstruktur.
13. Im Konfigurationsbereich auf der **Konfigurieren** Registerkarte suchen Sie nach **Anzahl der angezeigten Spalten** Feld und geben Sie ein `1` .
    Nur die **Nummer** Spalte wird angezeigt. Die horizontale Bildlaufleiste wurde entfernt.
14. Im Konfigurationsbereich auf der **Konfigurieren** Scrollen Sie nach unten, um die folgenden Änderungen in vorzunehmen **Header** Abschnitt:

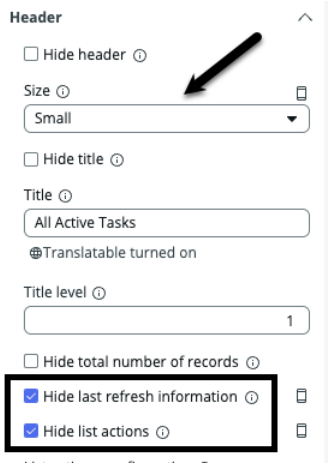
    a. Ändern Sie **Größe** Bis **Klein** .

    b. Wählen Sie aus **Informationen zur letzten Aktualisierung ausblenden** Option.

    c. Wählen Sie aus **Listenaktionen ausblenden** Option.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Bei jeder Änderung wurde die Phase automatisch aktualisiert. Der Header ist kleiner, die Aktualisierungszeit wurde entfernt, und das Symbol für Listenaktionen wurde entfernt.

d. Wählen Sie **Speichern**.

15. Scrollen Sie in der Phase nach unten in der mobilen Ansicht.

16. Im Konfigurationsbereich auf der **Konfigurieren** Scrollen Sie nach unten, und nehmen Sie die folgenden Änderungen in vor **Paginierung** Abschnitt (Wählen Sie bei Bedarf aus **Paginierung** Um das Feld zu erweitern):

a. Wählen Sie aus **Bereich ausblenden** Option.

b. Wählen Sie aus **Zeilenanzahl ausblenden** Option.

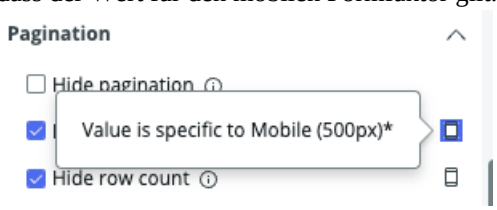
c. Wählen Sie aus **Blenden Sie die Auswahl für Zeilen pro Seite aus** .

d. Wählen Sie **Speichern**.
Der Bereich, die Zeilenanzahl und die Zeilenauswahl pro Seite wurden entfernt. (Die Zeilenanzahl ist weiterhin oben auf dem mobilen Bildschirm verfügbar.)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Konfigurationsbereich werden die von Ihnen bearbeiteten Optionen und Felder mit dem mobilen Kaskadierungssymbol markiert.

17. Wählen Sie das mobile Kaskadierungssymbol neben einer Option oder einem Feld aus, um zu bestätigen, dass der Wert für den mobilen Formfaktor gilt.



18. Wählen Sie das Tablet und die Desktop-Formfaktor-Symbole oben aus, um zu bestätigen, dass keine Änderungen an den größeren Formfaktoren vorgenommen wurden.

Passen Sie Stile für reaktionsfähiges Authoring an

Erfahren Sie beim Erstellen von Seiten mit reaktionsfähiger Erstellung für verschiedene Formfaktoren, wie Sie Stiloptionen ändern, um die Nutzbarkeit der Seite bei kleineren Größen zu erhöhen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

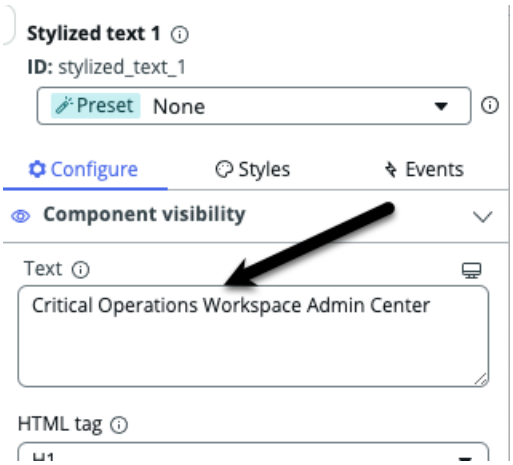
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Eine Methode zur Erhöhung der Seitennutzbarkeit besteht darin, Komponenten mithilfe verschiedener Stile über Haltepunkte hinweg anzupassen. Es gibt zahlreiche Optionen zum Bearbeiten von Stilen. Bearbeiten Sie in diesem Verfahren den Rand um die stilisierte Textkomponente, und reduzieren Sie die Textgröße, damit bei kleineren Formfaktoren weniger Platz verbraucht wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen > Experience** .
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen Sie eine Seite von Grund auf mit reaktionsfähiger Erstellung.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite finden Sie unter Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .
4. Überprüfen Sie oben, ob das Symbol für reaktionsfähige Desktop-Erstellung ausgewählt ist.
5. Wählen Sie in der Phase aus **+ Inhalt hinzufügen** .
6. Auf der **Layouts** Wählen Sie die Registerkarte aus **Einzelne Spalte** .
7. Fügen Sie die stilisierte Textkomponente hinzu.
   a. Wählen Sie aus **+** Symbol in der Mitte der Spalte in der Phase.
   b. Auf der **Komponenten** Suchen und wählen Sie die Registerkarte aus **Stilisierter Text** Komponente.
   c. Wählen Sie im Konfigurationsbereich aus **Keine: Konfigurieren Sie die Komponente manuell** .
   d. Im Konfigurationsbereich auf der **Konfigurieren** Doppelklicken Sie auf die Registerkarte (oder verwenden Sie die Tastenkombination) in **Text** Feld zum Auswählen des Standardtexts.
   e. Ersetzen Sie den Standardtext durch Eingabe `Arbeitsbereich Für Kritische Vorgänge – Admin Center` .



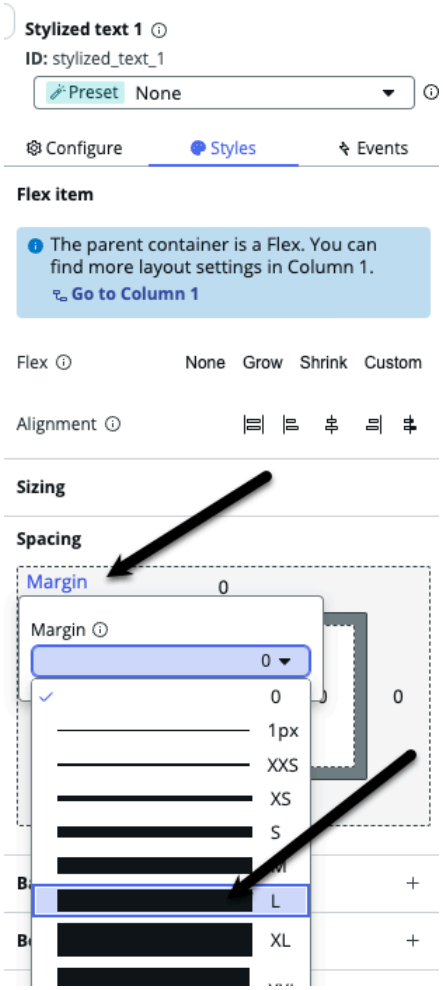
   f. Wählen Sie **Speichern**.
8. Fügen Sie etwas Platz um die stilisierte Textkomponente hinzu, und zentrieren Sie sie.
   a. Wählen Sie in der Inhaltsstruktur aus **Stilisierter Text 1** .
   b. Wählen Sie im Konfigurationsbereich die aus **Stile** Registerkarte.

Automatische Übersetzung

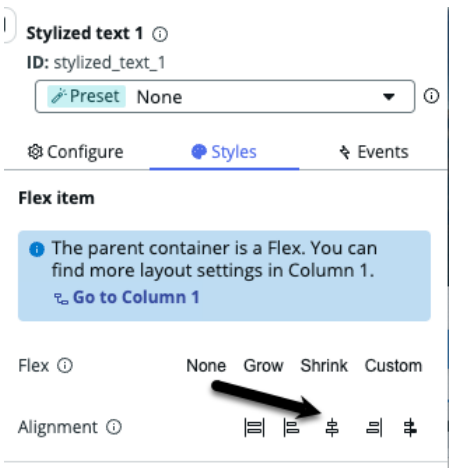
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. In **Abstand** , Wählen Sie aus **Marge** .

d. Wählen Sie Aus **Groß** In der Liste.



e. In **Ausrichtung** , Wählen Sie das Symbol in der Mitte.



f. Wählen Sie **Speichern**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

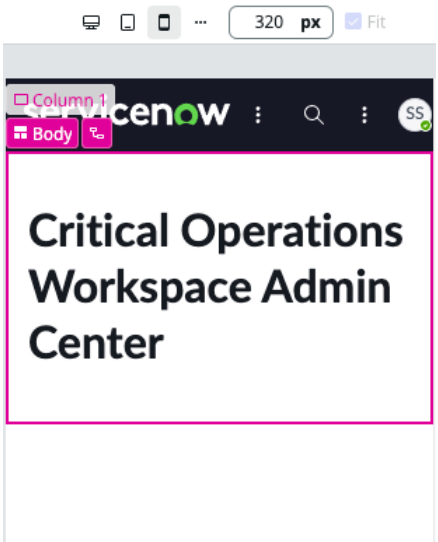
Die Phase wird automatisch aktualisiert, zeigt den zusätzlichen Leerraum um die stilisierte Textkomponente an und zentriert sie.

9. Wählen Sie das Tablet-Formfaktor-Symbol aus.

   Der Abstand und die Überschriftengröße der stilisierten Textkomponente sehen bei der Tablet-Größe gut aus.

10. Wählen Sie das Symbol für den mobilen Formfaktor aus.

    Die stilisierte Textkomponente verwendet viel vertikalen Platz bei der kleineren Größe.

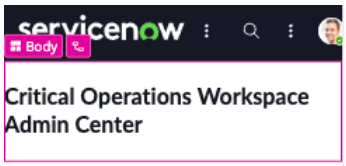


11. Entfernen Sie den zusätzlichen Rand, und machen Sie die Überschrift nur für den mobilen Formfaktor kleiner.
    a. Wählen Sie in der Inhaltsstruktur aus **Stilisierter Text 1** .
    b. Wählen Sie im Konfigurationsbereich die aus **Stile** Registerkarte.
    c. In **Abstand** , Wählen Sie aus **Marge** .
    d. Wählen Sie Aus **0** In der Liste.
    e. Wählen Sie aus **Konfigurieren** Registerkarte.
    f. In **Registerkarte „HTML“** , Wählen Sie aus **H3** .
    g. Wählen Sie **Speichern**.

    Die Phase wird automatisch aktualisiert und zeigt an, dass die stilisierte Textkomponente weniger Platz benötigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



12. Wählen Sie das Tablet und die Desktop-Formfaktor-Symbole oben aus, um zu bestätigen, dass keine Änderungen an den größeren Formfaktoren vorgenommen wurden.

Passen Sie das Layout für reaktionsfähiges Authoring an

Erfahren Sie beim Erstellen von Seiten mit reaktionsfähiger Erstellung für verschiedene Formfaktoren, wie Sie das Layout anpassen, um das Erscheinungsbild der Seite bei kleineren Größen zu verbessern.

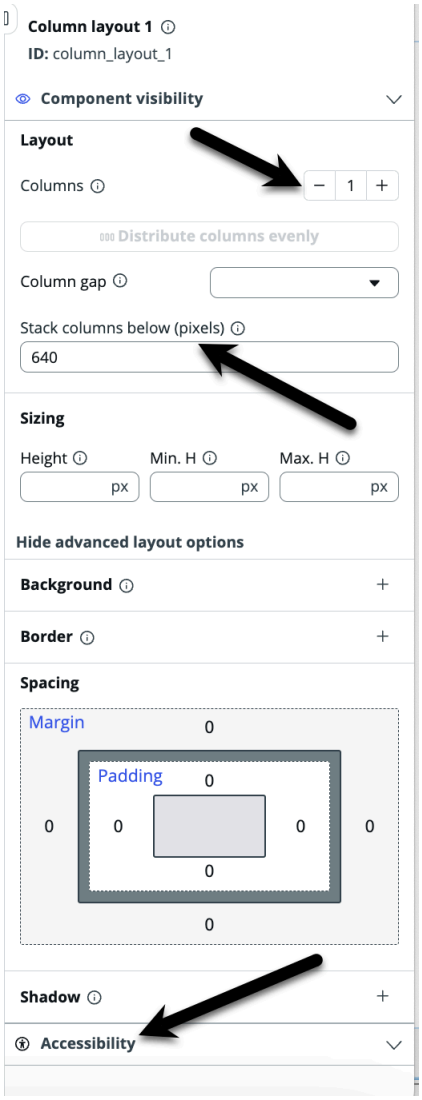
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Eine Methode zur Erhöhung der Seitennutzbarkeit besteht darin, Komponenten anzupassen, indem das Layout über Haltepunkte hinweg angepasst wird. Es gibt zahlreiche Optionen zum Anpassen des Layouts. Passen Sie in diesem Verfahren das Layout der Registerkartenkomponente für den mobilen Formfaktor an.

Die meisten Spaltenlayoutoptionen im Eigenschaftsbereich können für verschiedene Formfaktoren bearbeitet werden. Die folgenden Optionen weisen jedoch globale Werte für alle Formfaktoren auf:

- Anzahl der Spalten
- **Spalten unten stapeln (Pixel)** Option
- Alle Optionen unter **Barrierefreiheit**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



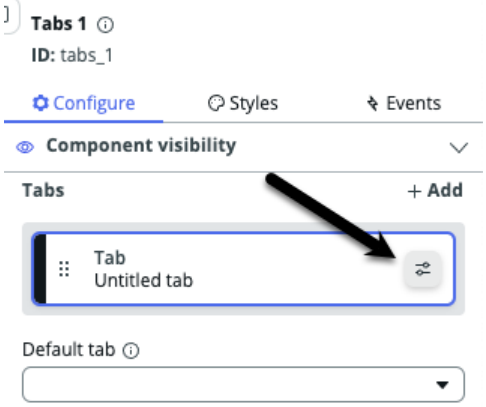
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen > Experience** .
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen Sie eine Seite von Grund auf mit reaktionsfähiger Erstellung.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite finden Sie unter Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .
4. Überprüfen Sie oben, ob das Desktop-Formfaktor-Symbol ausgewählt ist.
5. Wählen Sie in der Phase aus **+ Inhalt hinzufügen** .
6. Auf der **Layouts** Wählen Sie die Registerkarte aus **Einzelne Spalte** .
7. Fügen Sie die Registerkartenkomponente hinzu.
   a. Wählen Sie aus **+** Symbol in der Mitte der Spalte in der Phase.
   b. Auf der **Komponenten** Suchen und wählen Sie die Registerkarte aus **Registerkarten** Komponente.
   c. Wählen Sie **Speichern**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Im Konfigurationsbereich auf der **Konfigurieren** Registerkarte bearbeiten Sie den Namen der ersten Registerkarte, indem Sie auf das Bearbeitungssymbol klicken.



9. In **Registerkartenbezeichnung** , Eingabetaste `Registerkarte 1` .
10. In **Registerkarten-ID** , Eingabetaste `Registerkarte_1`
11. Wählen Sie **Speichern**.
12. Fügen Sie eine zweite Registerkarte hinzu.

    a. Auf der **Konfigurieren** Wählen Sie die Registerkarte aus **+ Hinzufügen** Neben **Registerkarten** .

    b. Wählen Sie Aus **Beginnen Sie mit einem leeren Container** Und wählen Sie dann aus **Als Nächstes** .

    c. In **Registerkartenbezeichnung** , Eingabetaste `Registerkarte 2` .

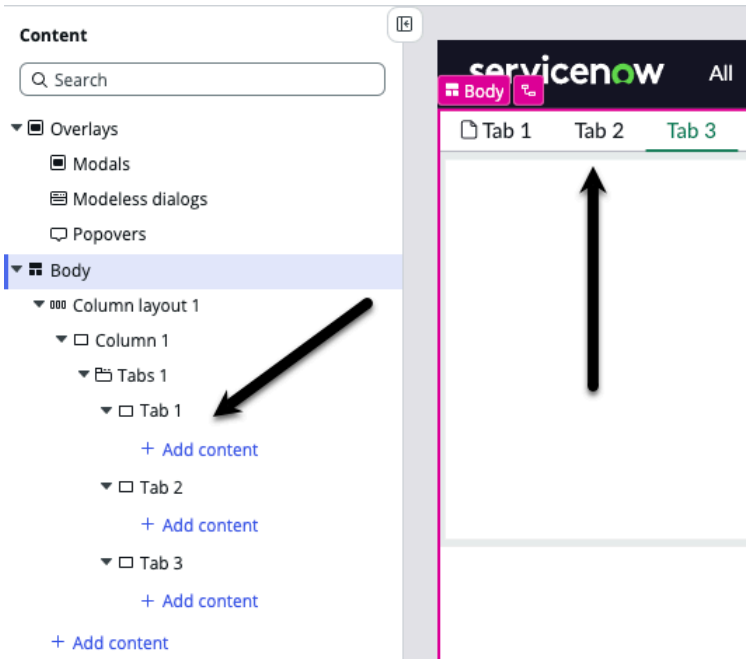
    d. Überprüfen Sie das **Registerkarten-ID** Wurde automatisch mit ausgefüllt **Registerkarte_2** .

    e. Wählen Sie **Erstellen** aus.

13. Fügen Sie eine dritte Registerkarte hinzu, indem Sie Schritt 12 wiederholen, und benennen Sie die Registerkarte in 12c `Registerkarte 3` .
14. Überprüfen Sie, ob Ihre Inhaltsstruktur und -Seite korrekt sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

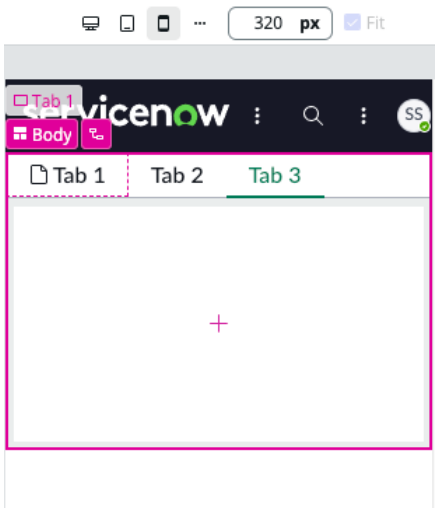


15. Wählen Sie das Tablet-Formfaktor-Symbol aus.

Der Abstand und die Position der Registerkarten sehen bei der Breite des Tablets gut aus.

16. Wählen Sie das Symbol für den mobilen Formfaktor aus.

Die Registerkarten nehmen bei der kleineren Größe mehr Platz ein.



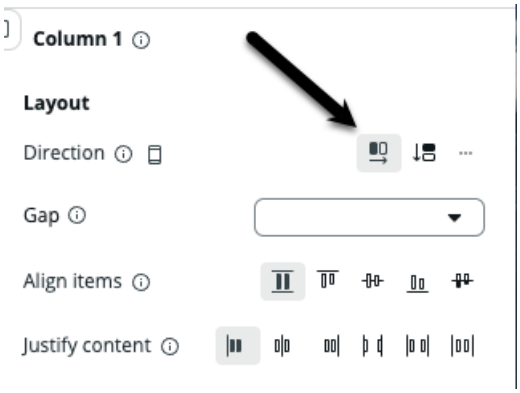
17. Ändern Sie das Layout der Registerkarten nur für die mobile Größe.

a. Wählen Sie in der Inhaltsstruktur aus **Spalte 1** Unter **Spaltenlayout 1** .

b. Im Konfigurationsbereich in **Richtung** , Wählen Sie das Zeilensymbol.

Automatische Übersetzung

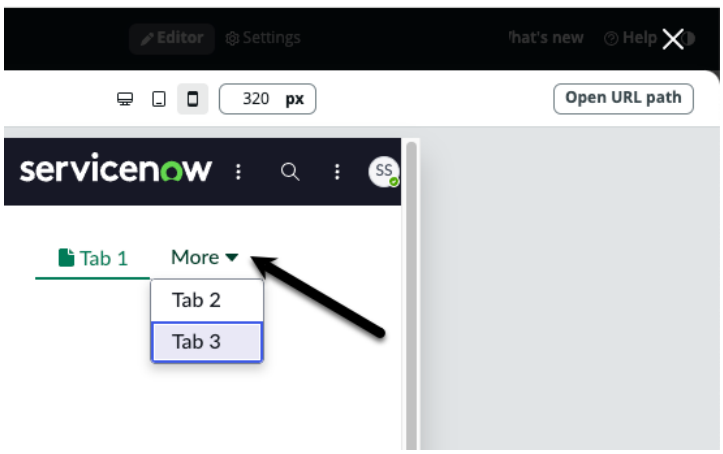
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



c. Wählen Sie **Speichern**.

Die Phase wird automatisch aktualisiert und zeigt an, dass Registerkarte 1 sichtbar ist und ein neues Dropdown-Menü vorhanden ist.

18. Wählen Sie **Vorschau**.
19. Wählen Sie Aus **Mehr** .
    Die anderen beiden Registerkarten sind verfügbar.



20. Wählen Sie die Desktop- und Tablet-Formfaktor-Symbole aus, um zu sehen, dass die Dropdown-Liste „mehr“ nicht angezeigt wird.
21. Wählen Sie aus **X** Um zu schließen **Vorschau** Überlagerung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie einen Haltepunkt für die reaktionsfähige Erstellung

Erfahren Sie, wie Sie anwenderdefinierte Haltepunkte für die reaktionsfähige Erstellung erstellen, um das Erscheinungsbild einer Seite bei verschiedenen Formfaktoren zu steuern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

UI Builder Bietet derzeit drei Standardformfaktoren:

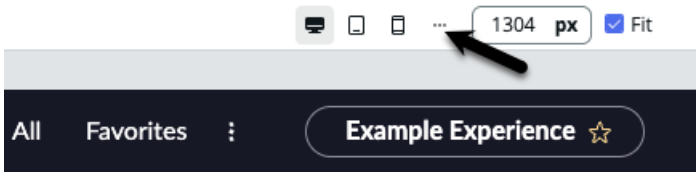
- Desktop (1281 Pixel und größer)
- Tablet (1280 Pixel und kleiner)
- Mobil (500 Pixel und kleiner)

Fügen Sie bis zu drei zusätzliche Haltepunkte hinzu. Zum Beispiel gibt es einen Standardformfaktor von 500 Pixel und kleiner für Mobilgeräte, Sie benötigen jedoch möglicherweise einen Haltepunkt von 360 Pixel.

Hinweis: Anwenderdefinierte Haltepunkte stellen einen Bereich dar. Wenn Sie einen Haltepunkt bei 800 Pixeln erstellen, gelten alle Änderungen für Geräte mit einer Breite von und kleiner als die neue Größe. Beispielsweise verwendet eine Seite, die auf einem Bildschirm mit einer Breite von 750 Pixeln geöffnet wird, die Einstellungen für 800 Pixel (Eigenschaften und Stile), es sei denn, es gibt einen anderen anwenderdefinierten Haltepunkt bei 750 Pixeln.

Prozedur

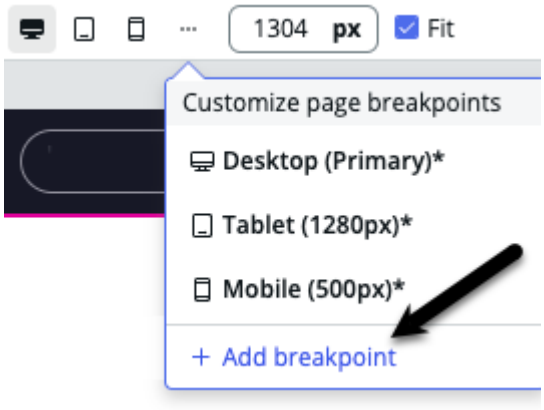
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen > Experience** .
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Öffnen Sie eine vorhandene Seite, die von Grund auf neu erstellt wurde, mit reaktionsfähiger Erstellung, oder erstellen Sie eine Seite von Grund auf neu mit reaktionsfähiger Erstellung.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite finden Sie unter Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .
4. Wählen Sie das Menüsymbol neben den drei Formfaktor-Symbolen aus.



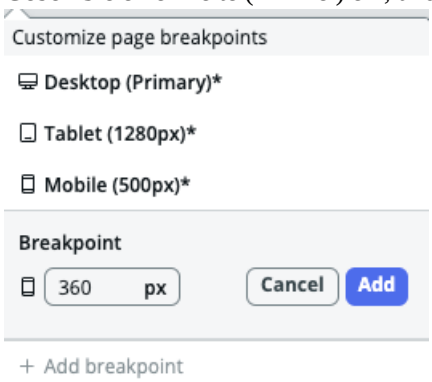
5. Wählen Sie Aus **+ Haltepunkt hinzufügen** .

Automatische Übersetzung

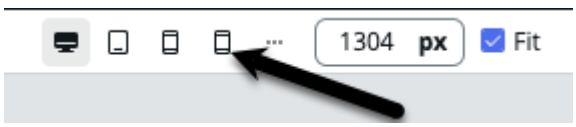
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



6. Geben Sie eine Breite (in Pixel) ein, und wählen Sie aus **Hinzufügen** .

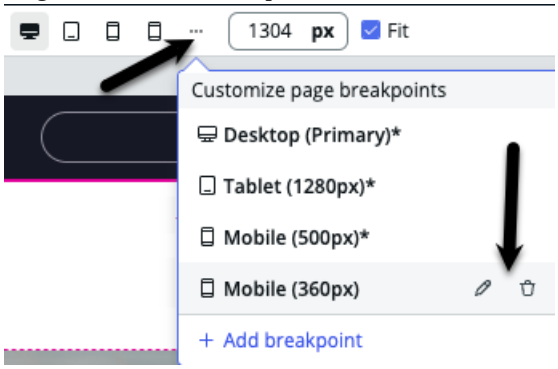


Der neue Haltepunkt wird gespeichert und als Formfaktorsymbol angezeigt.



Wählen Sie beim Erstellen der Seite eines der Formfaktorsymbole aus, um die Seite in dieser Größe anzuzeigen und zu bearbeiten.

7. Um einen anwenderdefinierten Haltepunkt zu bearbeiten oder zu löschen, wählen Sie das Menüsymbol, zeigen Sie auf den Haltepunktnamen, und wählen Sie das Bearbeitungs- oder Löschsymbol.



Hinweis: Die Standardformfaktoren (Desktop, Tablet und Mobilgerät) können nicht bearbeitet oder entfernt werden.

Erfahren Sie, wie Sie Ihren anzeigen und testen können UI Builder Experience

Zeigen Sie eine Vorschau Ihrer Experience in an UI Builder Um zu sehen, wie es beim Erstellen einer Experience aussieht und funktioniert. Durch die Vorschau wird sichergestellt,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

dass Ihre Experience wie erwartet funktioniert, dass die Datenressourcen verfügbar sind und dass die Layouts korrekt eingerichtet sind.

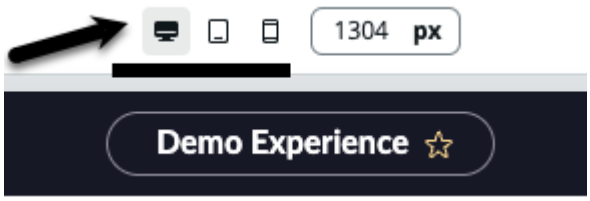
Testen Sie Ihre Seite

Sie können Ihre Seite als Entwickler testen oder sie so anzeigen, wie sie einem Endanwender angezeigt wird. Für die Vorschau muss nicht zuerst gespeichert werden.

Hinweis: Die Vorschau inaktiver Varianten und Seitensammlungen (Unterseiten) wird derzeit nicht unterstützt.

Sie können verschiedene Aspekte Ihrer Seite testen.

- Testen Sie die Variante, an der Sie derzeit arbeiten, einschließlich modaler Elemente, Viewports und dynamischer Daten, indem Sie auswählen **Vorschau** Schaltfläche, die eine Überlagerung öffnet.
- Testen Sie mit verschiedenen Daten, indem Sie die Testwerte ändern und auswählen **Anwenden** . Weitere Informationen finden Sie unter Testwerte auf einer Seite.
- Sehen Sie, wie die Variante bei verschiedenen Bildschirmbreiten aussieht, indem Sie ein Formfaktorsymbol auswählen. Zeigen Sie beispielsweise die Variante in Tablet- oder Mobilgröße an. Weitere Informationen zum Erstellen von Seiten für verschiedene Formfaktoren finden Sie unter Responsive Authoring.



Hinweis: Wenn Sie die Testwerte oder den Formfaktor bei der Vorschau bearbeiten, werden die neuen Testwerte oder Formfaktor beibehalten, wenn Sie die Seitenvariante im Editor anzeigen. Wenn Sie beispielsweise den Formfaktor während der Vorschau auf „mobil“ geändert haben, wird die Seitenvariante im Editor unter dem mobilen Formfaktor angezeigt. Sie können jederzeit in eine andere Größe ändern, indem Sie ein Formfaktorsymbol auswählen.

Wenn Sie die Tests abgeschlossen haben, wählen Sie aus **X** Oben rechts, um die Überlagerung zu schließen.

Testen Sie Ihre Seite als Endanwender

Testen Sie, welche Variante Anwender sehen, indem Sie den URL-Pfad öffnen. Wählen Sie den Pfeil neben dem aus **Vorschau** Schaltfläche und wählen Sie in der Dropdown-Liste aus **Öffnen Sie den URL-Pfad** . UI BuilderÜberprüft die Zielgruppe, die Bedingungen und die Bedingungsreihenfolge und öffnet dann die entsprechende Variante in einer neuen Browserregisterkarte. Schließen Sie die Registerkarte, wenn Sie die Tests abgeschlossen haben.

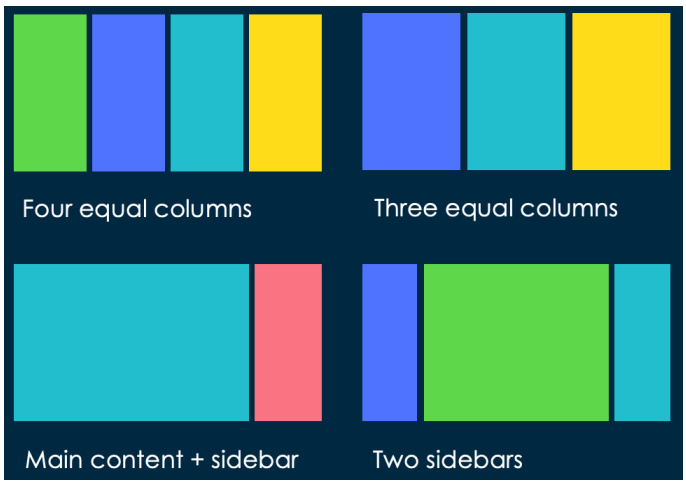
Komponenten in UI Builder-Seiten organisieren

Spaltenlayouts organisieren Komponenten in einem UI Builder Seite. Erfahren Sie, wie Spaltenlayouts in verwendet werden UI Builder.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit Spaltenlayouts können Sie nützliche und visuell ansprechende Seiten in einer Experience erstellen. Ein Spaltenlayout ist eine Art flexibler Container, der Komponenten enthalten kann. Spaltenlayouts können Spalten mit gleicher oder unterschiedlicher Breite haben. Sie können das Spaltenlayout als Ganzes und die einzelnen Spalten innerhalb des Layouts konfigurieren. Legen Sie beispielsweise eine andere Rahmenbreite und -Farbe für ein Spaltenlayout und für die einzelnen Spalten im Layout fest. Spaltenlayouts können leere Spalten in enthalten UI Builder Seite zum Erstellen von Leerzeichen. Verwenden Sie mehrere Spaltenlayouts auf einer Seite. Beispielsweise könnte ein Layout mit zwei Spalten einen Header und ein Bild enthalten, dann könnte ein Layout mit drei Spalten darunter weitere Komponenten wie eine Liste und ein Formular enthalten.

Denken Sie über das Layout Ihrer Seite nach, bevor Sie mit der Erstellung beginnen. Analysieren Sie, was Sie erreichen möchten und wie komplex das Seitenlayout sein muss. Diese Fragen bestimmen, welche Art von Spaltenlayout oder Layouts Sie verwenden sollten.



Spaltenlayouts in UI Builder Verwenden Sie standardbasierte CSS-Regeln (Cascading Style Sheets) und Weblayouttechnologien wie Flexbox, CSS-Raster und absolute Positionierung. Alles, was Sie in CSS tun können, können Sie hier tun. Besuchen Mozilla Um mehr über CSS zu erfahren.

Hinweis: Wenn Sie bereits haben UI Builder Seiten, die in einem früheren Release (Utah oder Tokio) erstellt wurden, können Sie ein Upgrade auf Vancouver oder Washington DC durchführen und den Seiten Spaltenlayouts hinzufügen.

Spaltenlayouts

Spaltenlayouts werden zum Entwerfen und Organisieren verwendet UI Builder Seiten.

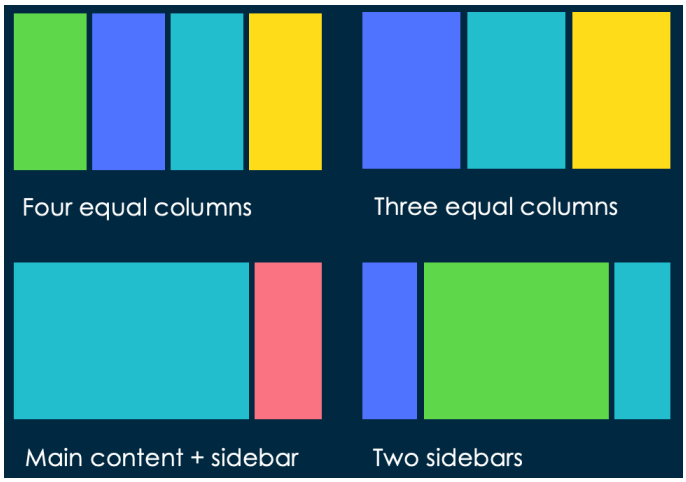
Dieses Video zeigt Ihnen, wie Sie das folgende Verfahren ausführen. Dieses Video zeigt, wie Sie einer UI Builder-Seite ein Spaltenlayout hinzufügen.

Mit Spaltenlayouts können Sie nützliche und visuell ansprechende Seiten in einer Experience erstellen. Ein Spaltenlayout ist eine Art flexibler Container, der Komponenten enthalten kann. Spaltenlayouts sind einfache, vorkonfigurierte Layouts, mit denen Sie schnell eine effiziente und attraktive Seite entwerfen können. Es ist nützlich, die Struktur der Seite mit Spaltenlayouts zu definieren und festzulegen, bevor Komponenten hinzugefügt werden.

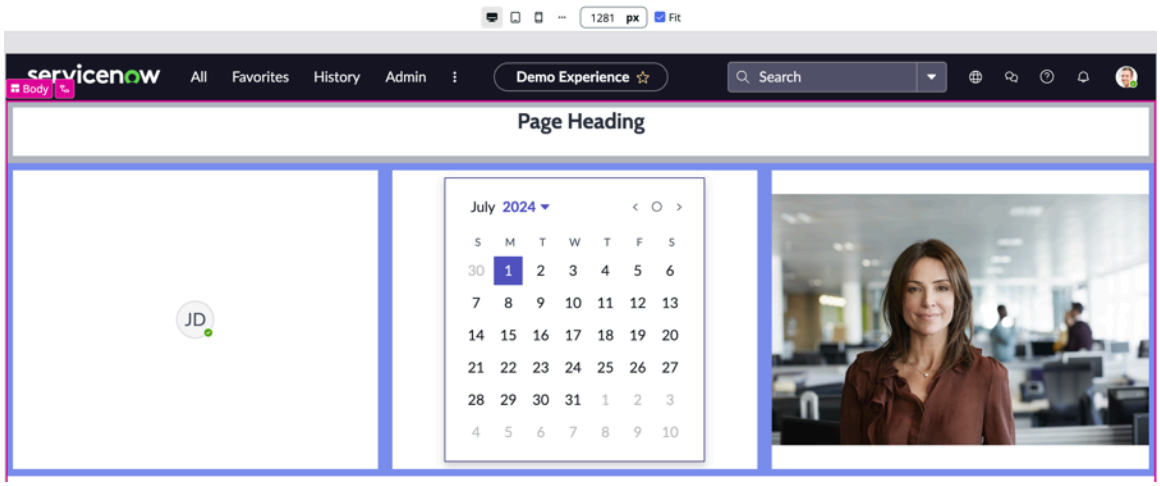
Spaltenlayouts können Spalten mit gleicher oder unterschiedlicher Breite haben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Sie können das Spaltenlayout als Ganzes und die einzelnen Spalten innerhalb des Layouts konfigurieren. Legen Sie beispielsweise eine andere Rahmenbreite und -Farbe für ein Spaltenlayout und für die einzelnen Spalten im Layout fest.



Hinweis: Derzeit wird das Ausblenden/Anzeigen von Spalten in einem Spaltenlayout basierend auf Bedingungen nicht unterstützt.

Fügen Sie ein Spaltenlayout hinzu

Fügen Sie ein Spaltenlayout in hinzu UI Builder Zum Erstellen einer Struktur und Organisieren von Komponenten auf einer Experience-Seite.

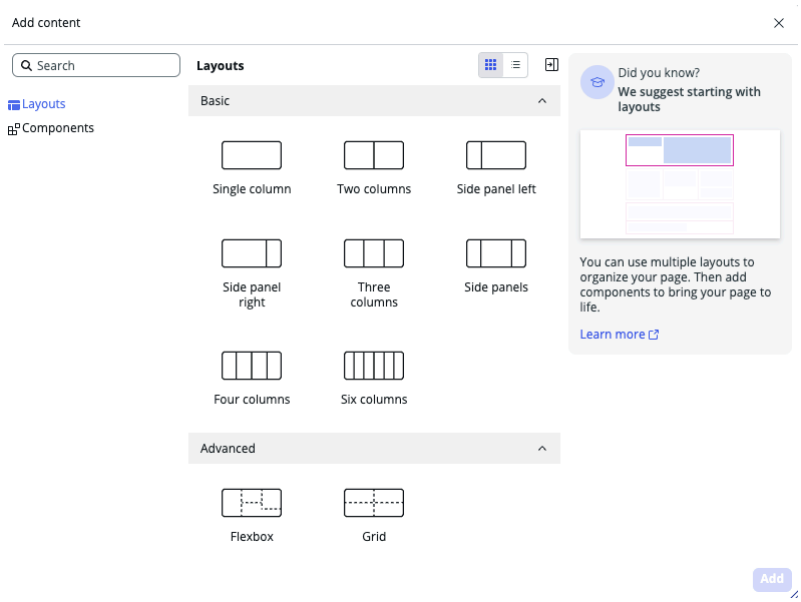
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

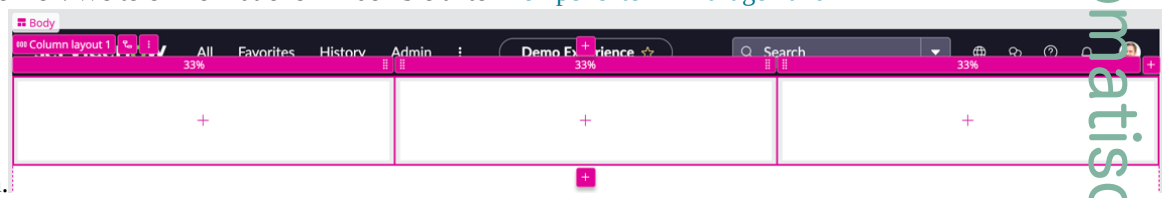
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen Sie eine Seite in UI Builder Oder öffnen Sie eine Seite.
4. Wählen Sie Aus **+ Inhalt hinzufügen** In der Inhaltsstruktur.
5. Wählen Sie eine der aus **Standard** Optionen in **Layouts** Registerkarte.

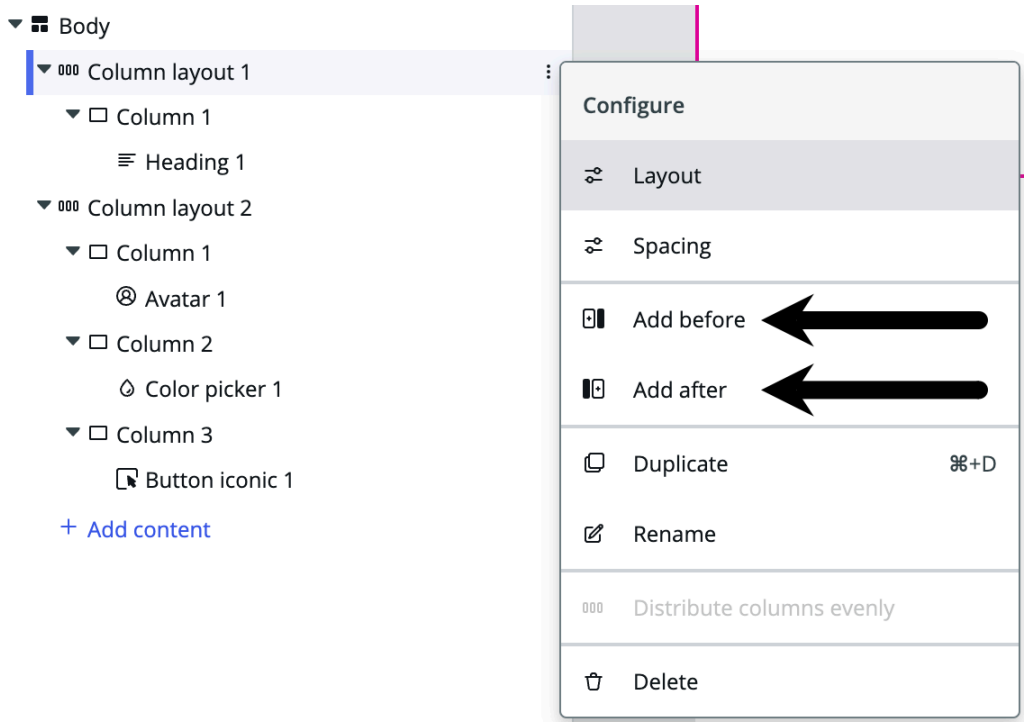
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Das Spaltenlayout wird in der Phase angezeigt, sodass Sie den Spalten Komponenten hinzufügen können. Weitere Informationen finden Sie unter Komponenten hinzufügen und konfigurieren.



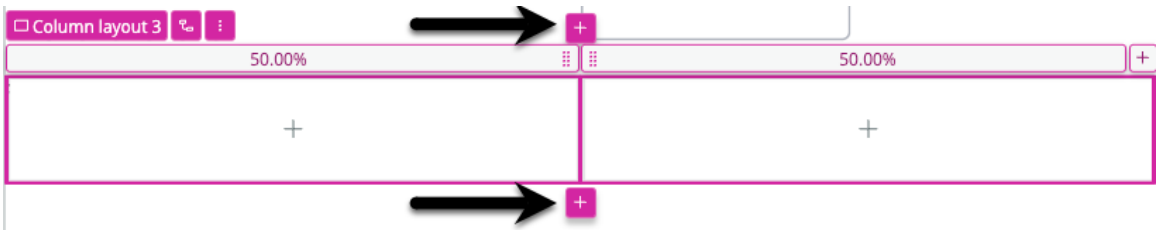
6. Fügen Sie zusätzliche Spaltenlayouts oben oder unten hinzu.
   - Wählen Sie in der Inhaltsstruktur einen Spaltenlayoutnamen aus, und halten Sie ihn gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf), oder wählen Sie das Menüsymbol für ein Spaltenlayout aus. Wählen Sie dann aus **Hinzufügen vor** Oder **Hinzufügen nach** Wählen Sie in der Liste ein Layout aus.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wählen Sie in der Phase ein Spaltenlayout aus, und wählen Sie dann das Pluszeichen oben oder unten aus.



Konfigurieren Sie Spaltenlayouts

Konfigurieren Sie Spaltenlayouts in UI Builder Um die entsprechende Anzahl von Spalten und das gewünschte Aussehen auf einer Experience-Seite hinzuzufügen.

Vorbereitungen

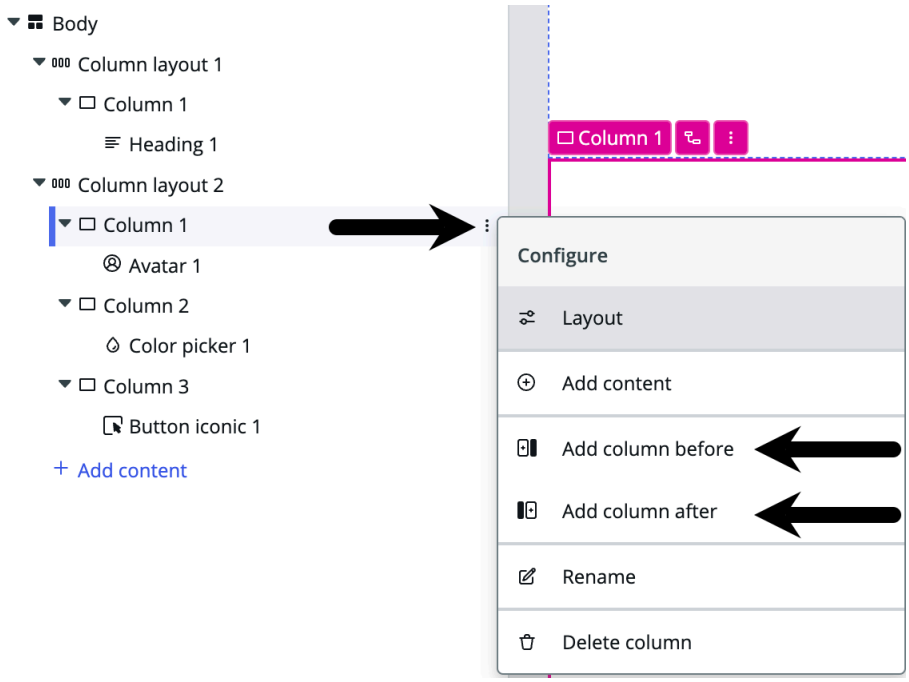
Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Prozedur

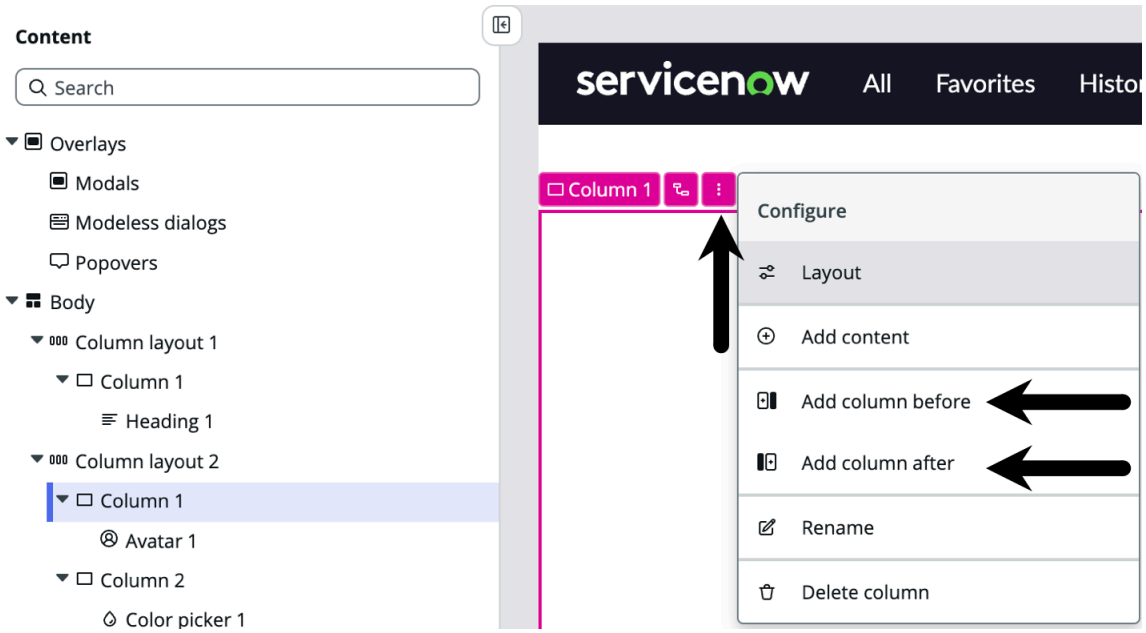
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen Sie eine Seite in UI Builder Oder öffnen Sie eine Seite.
4. Wenn die Seite noch kein Spaltenlayout enthält, Fügen Sie ein Spaltenlayout hinzu.
5. Fügen Sie (maximal sechs) Spalten mithilfe der Inhaltsstruktur, der Phase oder des Konfigurationsbereichs hinzu.
   - Wählen Sie in der Inhaltsstruktur einen Spaltennamen aus, halten Sie ihn gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf), oder wählen Sie das Menüsymbol für eine Spalte aus, und wählen Sie dann aus **Fügen Sie eine Spalte vor hinzu** Oder **Fügen Sie eine Spalte nach hinzu** Aus der Liste.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

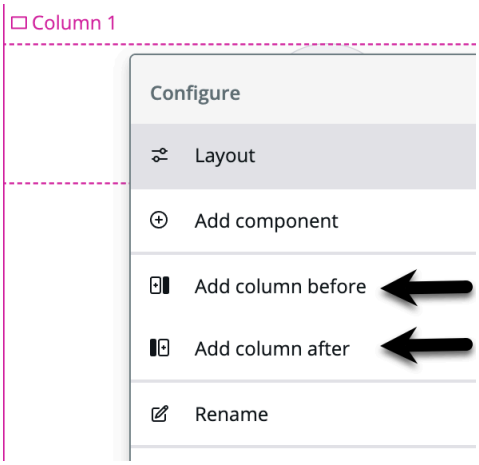


- Wählen Sie in der Phase eine einzelne Spalte aus, wählen Sie das Menüsymbol neben dem Spaltennamen, und wählen Sie dann aus **Fügen Sie eine Spalte vor hinzu** Oder **Fügen Sie eine Spalte nach hinzu** Aus der Liste.

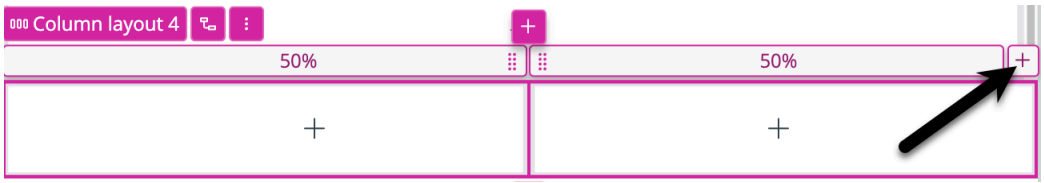


- Wählen Sie in der Phase eine Spalte aus, halten Sie sie gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf), und wählen Sie dann aus **Fügen Sie eine Spalte vor hinzu** Oder **Fügen Sie eine Spalte nach hinzu** Aus der Liste.

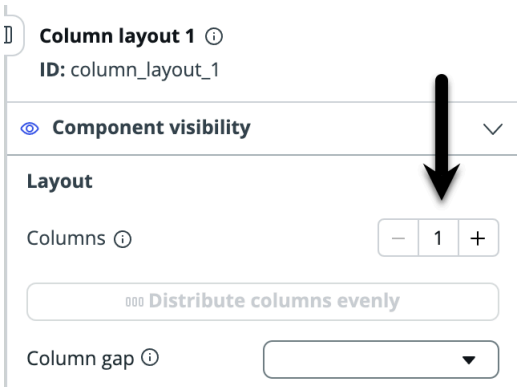
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



- Wählen Sie in der Inhaltsstruktur ein Spaltenlayout aus, und wählen Sie dann in der Phase das Plus-Symbol, um rechts vom Spaltenlayout Spalten hinzuzufügen.



- Wählen Sie in der Inhaltsstruktur ein Spaltenlayout aus, und verwenden Sie dann im Konfigurationsbereich das + Plus-Symbol neben **Spalten** Zum Hinzufügen von Spalten auf der rechten Seite des Spaltenlayouts.



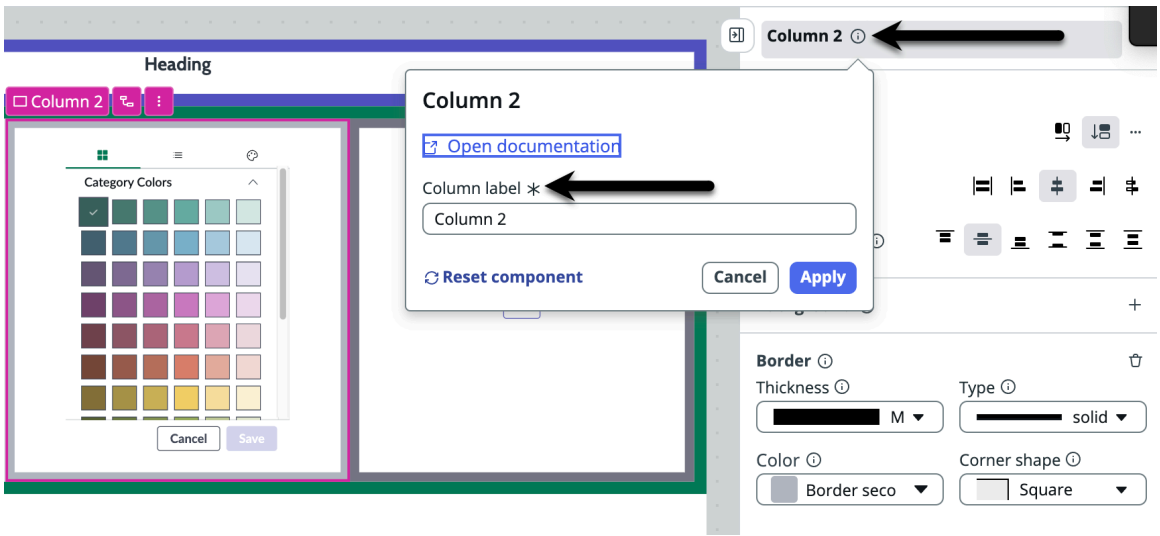
Hinweis: Spalten können ineinander geschachtelt werden, diese Komplexität ist jedoch auf Seiten nicht häufig erforderlich.

6. Benennen Sie eine Spalte um, indem Sie die Spaltenbezeichnung aus der Inhaltsstruktur, der Phase oder dem Konfigurationsbereich bearbeiten.
   - Wählen Sie in der Inhaltsstruktur einen Spaltennamen aus, halten Sie ihn gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf), oder wählen Sie das Menüsymbol für eine Spalte aus **Umbenennen** .
   - Wählen Sie in der Phase das Menüsymbol neben einem Spaltennamen, und wählen Sie aus **Umbenennen** .

Automatische Übersetzung

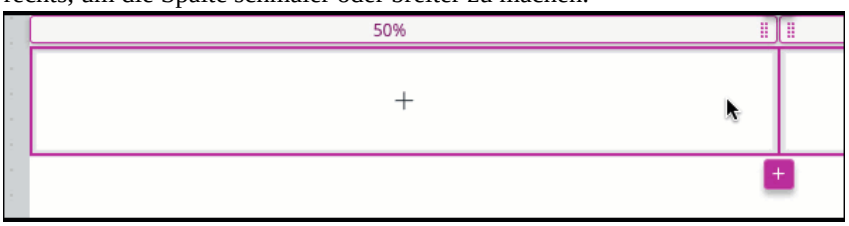
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wählen Sie im Konfigurationsbereich das Informationssymbol neben dem Spaltennamen aus.



Das Umbenennen von Spalten kann Ihnen helfen, zwischen verschiedenen Spalten in der Phase und in der Inhaltsstruktur zu unterscheiden. Wenn Sie eine komplexe Seite mit vielen Spaltenlayouts und Spalten haben, ist es nützlich, Spalten umzubenennen.

7. Um die Breite einer Spalte in einem Layout zu ändern, wählen Sie das Spaltenlayout aus (in der Inhaltsstruktur oder in der Phase), und ziehen Sie dann eine Spaltentrennung auf der Phase nach links oder rechts, um die Spalte schmaler oder breiter zu machen.



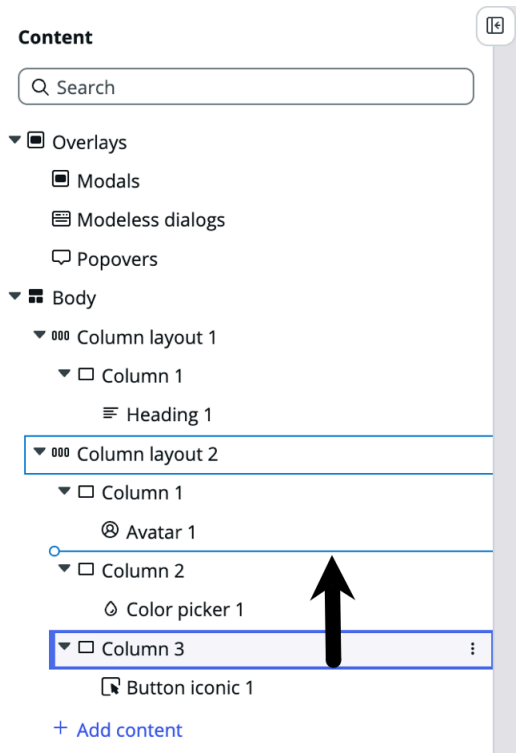
Die Breitenprozentsätze oben in den Spalten ändern sich automatisch, wenn Sie die Spaltentrennung ziehen. Die Prozentsätze ergeben 100 %. Beachten Sie beim Ändern der Größe einer Spalte, wie viel Platz die Komponente oder Komponenten innerhalb der Spalte benötigen. Beispielsweise werden Listen- und Formularkomponenten in engen Spalten normalerweise nicht gut angezeigt.

8. Verteilen Sie Spalten in einem Layout gleichmäßig über die horizontale mithilfe der Inhaltsstruktur, der Phase oder des Konfigurationsbereichs.
   - Wählen Sie in der Inhaltsstruktur einen Spaltenlayoutnamen aus, halten Sie ihn gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf), oder wählen Sie das Menüsymbol für ein Spaltenlayout aus, und wählen Sie dann aus **Spalten gleichmäßig verteilen** Aus der Liste.
   - Wählen Sie in der Phase ein Spaltenlayout aus, wählen Sie das Menüsymbol neben dem Namen des Spaltenlayouts, und wählen Sie dann aus **Spalten gleichmäßig verteilen** Aus der Liste.
   - Wählen Sie ein Spaltenlayout aus (in der Inhaltsstruktur oder in der Phase), und wählen Sie im Konfigurationsbereich aus **Spalten gleichmäßig verteilen** .
9. Ordnen Sie Spalten (einschließlich ihres Inhalts) innerhalb eines Spaltenlayouts mithilfe der Inhaltsstruktur oder der Phase neu an.

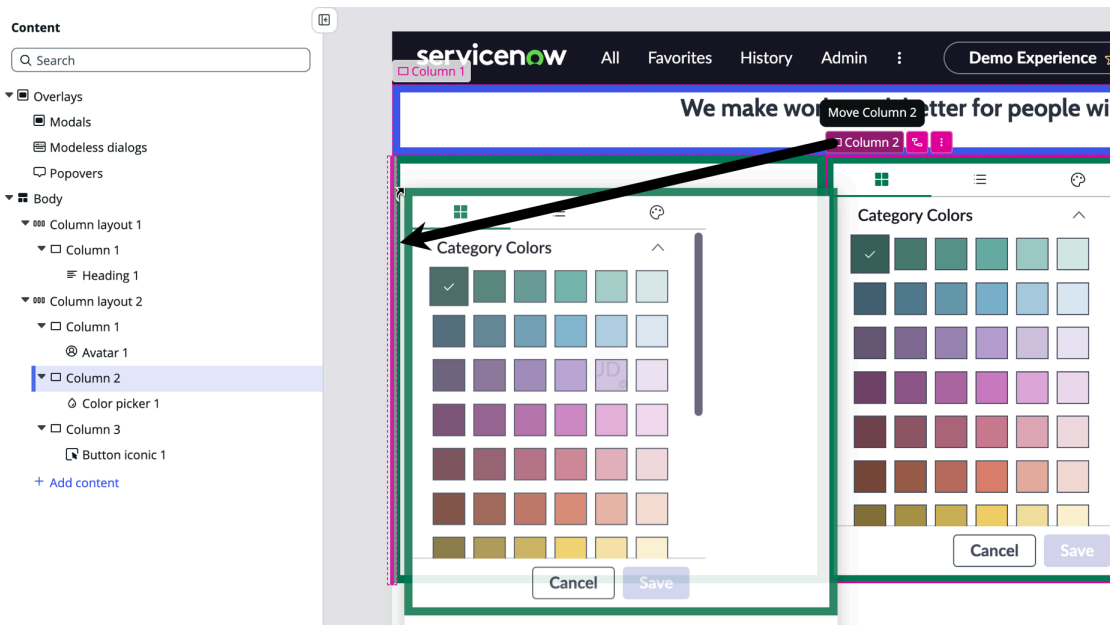
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wählen Sie in der Inhaltsstruktur die Spalte aus, und ziehen Sie sie an eine andere Position (eine blaue horizontale Linie zeigt an, wo die Spalte abgelegt werden kann).



- Wählen Sie in der Phase einen Spaltenheader aus, ziehen Sie die Spalte an eine andere Position, und legen Sie die Spalte in der durch eine vertikale magentafarbene Linie definierten Ablagezone ab.



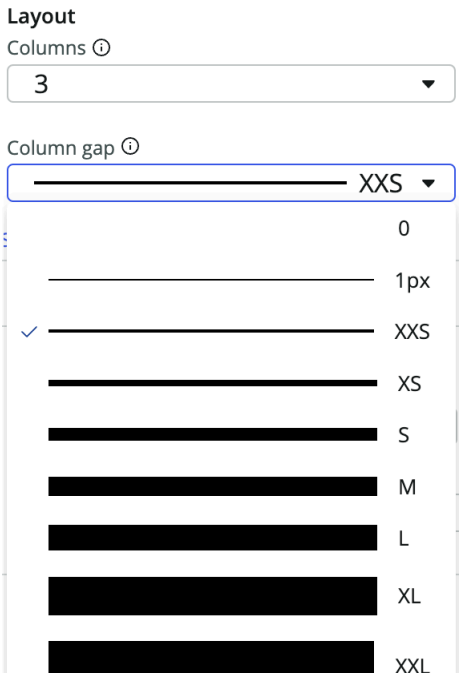
Wenn Sie die Spalte in der Inhaltsstruktur neu anordnen, wird die Phase aktualisiert, und wenn Sie in der Phase neu anordnen, wird die Inhaltsstruktur aktualisiert.

10. Geben Sie den Platz zwischen Spalten aus der Inhaltsstruktur, der Phase oder dem Konfigurationsbereich an.

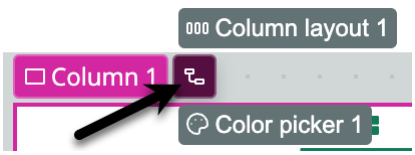
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wählen Sie in der Inhaltsstruktur den Namen eines Spaltenlayouts aus, und halten Sie ihn gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf), oder wählen Sie das Menüsymbol für ein Spaltenlayout aus **Layout** Wählen Sie in der Liste eine Größenoption aus **Spaltenlücke** .
- Wählen Sie in der Phase ein Spaltenlayout aus, wählen Sie das Menüsymbol neben dem Namen des Spaltenlayouts, und wählen Sie aus **Layout** Wählen Sie in der Liste eine Größenoption aus **Spaltenlücke** .
- Wählen Sie ein Spaltenlayout aus (in der Inhaltsstruktur oder in der Phase), und wählen Sie im Konfigurationsbereich eine Größenoption in aus **Spaltenlücke** .



11. Wählen Sie das Struktursymbol aus, um zu einer anderen Inhaltsebene zu navigieren, z. B. von einer Spalte zum übergeordneten Spaltenlayout oder einer untergeordneten Komponente.



12. Löschen Sie Spalten aus der Inhaltsstruktur oder der Phase.

- Wählen Sie in der Inhaltsstruktur einen Spaltennamen aus, halten Sie ihn gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf), oder wählen Sie das Menüsymbol für eine Spalte aus, und wählen Sie dann aus **Löschen Sie die Spalte** Aus der Liste.
- Wählen Sie in der Phase eine einzelne Spalte aus, wählen Sie das Menüsymbol neben dem Spaltennamen, und wählen Sie dann aus **Löschen Sie die Spalte** Aus der Liste.
- Wählen Sie in der Inhaltsstruktur ein Spaltenlayout aus, und verwenden Sie dann im Konfigurationsbereich das Minus-Symbol „ –“ neben **Spalten** Zum Entfernen von Spalten auf der rechten Seite des Spaltenlayouts.

Informationen zum Bearbeiten des Spaltenabstands finden Sie unter Legen Sie den Abstand zwischen Komponenten in Spalten fest.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Legen Sie den Abstand zwischen Komponenten in Spalten fest

In UI Builder Wenn eine Spalte mehrere Komponenten enthält, legen Sie die Lücke zwischen den Komponenten fest.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

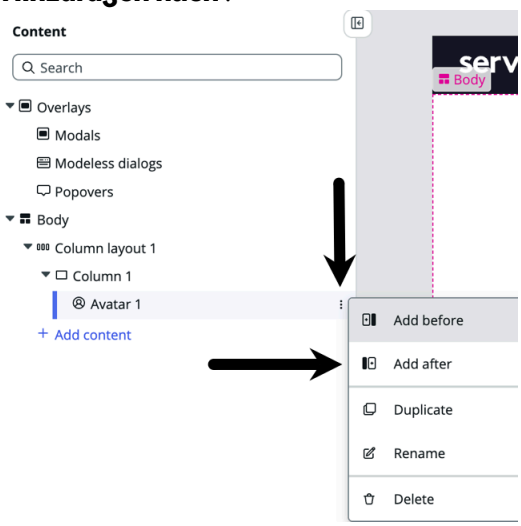
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen Sie eine Seite in UI Builder Oder öffnen Sie eine Seite.
4. Wenn die Seite noch kein Spaltenlayout enthält, Fügen Sie ein Spaltenlayout hinzu.
5. Fügen Sie innerhalb einer einzelnen Spalte zwei Komponenten hinzu

   a. Identifizieren Sie in der Inhaltsstruktur eine Spalte, und wählen Sie aus **+ Inhalt hinzufügen** Unter dem Spaltennamen.

   b. Wählen Sie im Toolbox-Fenster eine Komponente aus, z. B. **Avatar** .

   c. Bewegen Sie in der Inhaltsstruktur den Mauszeiger über den Namen der Komponente, die Sie gerade hinzugefügt haben, wählen Sie das Symbol „Menü öffnen“ (drei vertikale Punkte) aus, und wählen Sie aus **Hinzufügen nach** .

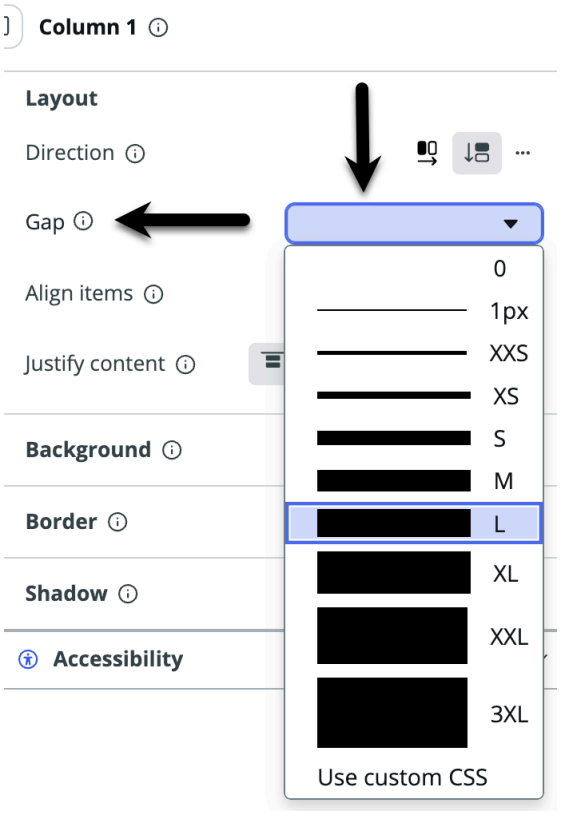


   d. Wählen Sie im Toolbox-Fenster eine andere Komponente aus, z. B. **Schaltfläche** .

6. Wählen Sie **Speichern**.
7. Wählen Sie in der Inhaltsstruktur die Spalte aus, der Sie die beiden Komponenten hinzugefügt haben.
8. Wählen Sie im Konfigurationsbereich eine Größenoption in aus **Lücke** .

Automatische Übersetzung

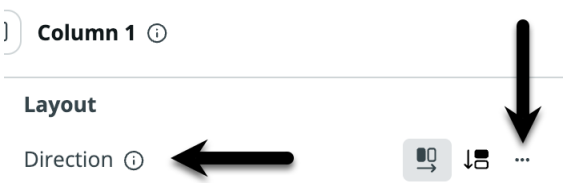
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



9. Um eine genaue Lückengröße in Pixel anzugeben, bewegen Sie den Mauszeiger über den **Lücke** Wählen Sie das Feld aus **Anwenderdefinierten Wert verwenden** Symbol (Bleistift), und geben Sie eine Zahl ein, z. B. 300 px .

10. Um zwischen dem Stapeln der Komponenten und dem Platzieren nebeneinander in der Spalte zu wechseln, wählen Sie aus **Zeile** Oder **Spalte** Symbol in **Richtung** .

Um die Reihenfolge und Platzierung der Komponenten in der Spalte umzukehren, wählen Sie aus **Erweitert** (Drei horizontale Punkte) Symbol in **Richtung** , Und wählen Sie dann aus **Umkehren** Option.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Legen Sie erweiterte Spaltenlayoutoptionen fest

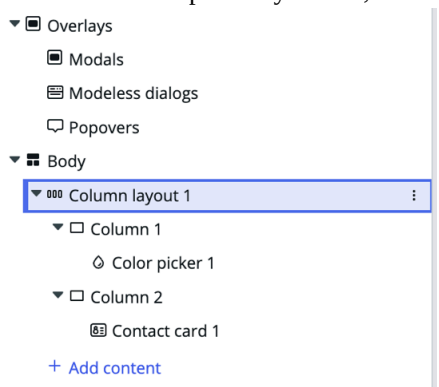
Legen Sie erweiterte Spaltenlayoutoptionen in fest UI Builder Einschließlich Stapelbreite und Spaltenlayouthöhe.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

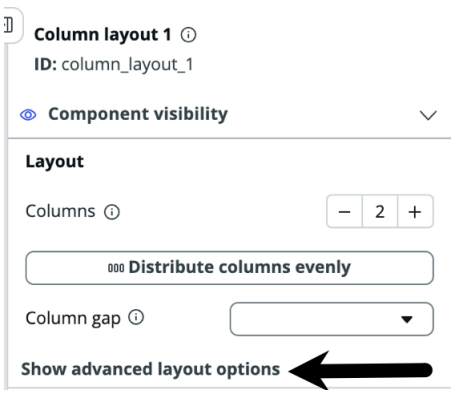
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen Sie eine Seite in UI Builder Oder öffnen Sie eine Seite.
4. Wenn die Seite noch kein Spaltenlayout enthält, Fügen Sie ein Spaltenlayout hinzu.
5. Wählen Sie ein Spaltenlayout aus, das zwei oder mehr Spalten in der Inhaltsstruktur enthält.



6. Um eine Stapelbreite festzulegen, wechseln Sie zu **Konfigurationsbereich > Layout** Und wählen Sie aus **Erweiterte Layoutoptionen anzeigen** .

   Hinweis: Durch das Festlegen einer Stapelbreite können Sie steuern, wie eine Seite mit Spaltenlayouts in einem schmalen Browserfenster, Tablet oder Mobilgerät aussieht.



7. Geben Sie eine Breite in ein **Stapelspalten unten** .
8. Wählen Sie **Speichern**.
9. Um die aktualisierte Stapelbreite zu testen, wählen Sie den Pfeil neben aus **Vorschau** Und wählen Sie aus **Öffnen Sie den URL-Pfad** .

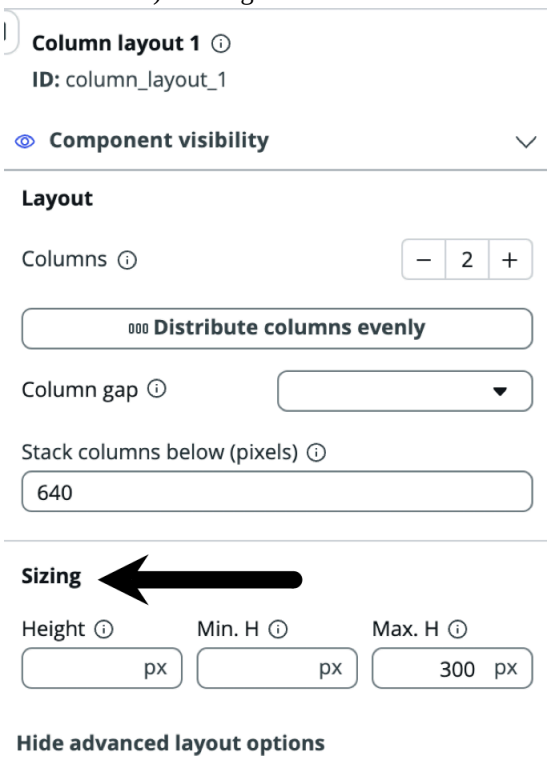
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

10. Reduzieren Sie die Breite des Browserfensters auf weniger als die von Ihnen angegebene Stapelbreite, um sicherzustellen, dass sich die Spalten auf der rechten Seite unter die erste Spalte verschieben.
11. Schließen Sie die Browserregisterkarte, die mit dem URL-Pfad geöffnet wurde.
12. Um die Höhe des Spaltenlayouts zu steuern, wählen Sie ein Spaltenlayout mit zwei oder mehr Spalten in der Inhaltsstruktur aus, und wechseln Sie zu **Konfigurationsbereich > Layout** , Und wählen Sie aus **Erweiterte Layoutoptionen anzeigen** .

   Hinweis: Das Festlegen der Höhe ist nützlich, wenn Ihr Spaltenlayout eine Komponente enthält, die groß sein kann, z. B. die Listenkomponente.

13. Unter **Größenanpassung** , Geben Sie Zahlen in eine oder mehrere der Optionen ein (**Höhe** , **Min. H** , Und **Max. H**) Und legen Sie die Größeneinheit fest (z. B. **px** , **%** , Oder **EM**).



14. Wählen Sie **Speichern**.
15. Um die aktualisierte Größenanpassung zu testen, wählen Sie den Pfeil neben aus **Vorschau** Und wählen Sie aus **Öffnen Sie den URL-Pfad** .
16. Reduzieren und erweitern Sie die Höhe des Browserfensters, um die angegebenen Werte zu testen.
17. Schließen Sie die Browserregisterkarte, die mit dem URL-Pfad geöffnet wurde.

Layouts in werden aktualisiert UI Builder

Upgrade-Layouts, die in erstellt wurden Quebec Und Rome Zum neuen Layoutsystem.

Die UI Builder Das Layoutsystem wurde in erweitert und aktualisiert San Diego Release. Dieses neue Layoutsystem verfügt über eine vereinfachte Inhaltsstruktur und einen neuen Stilbereich für die Layoutkonfiguration und Komponentenstile. Alle neu erstellten Seitenvarianten verwenden das neue Layoutsystem. Sie haben die Möglichkeit, für vorhandene und anwenderdefinierte Seiten ein Upgrade auf das neue Layoutsystem durchzuführen.

Das neue Layoutsystem umfasst Folgendes:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Eine vereinfachte Inhaltsstruktur
- Verbesserter Stilbereich für Layoutkonfiguration und Komponentenstil
- Low-Code-UI zum Konfigurieren von CSS Flexbox Und Raster Layouts.
- Erweiterte UI für Komponentenstile
- Aktualisierte Layouts erfordern keine Slots

Dinge, nach denen nach dem Upgrade von Layouts gesucht werden soll

Varianten und Seiten werden einzeln aktualisiert.

Eine Seite/Variante besteht aus einem Layout, Komponenten und Unterkomponenten, die in einen Container innerhalb eines Layouts mit Datenressourcen, Ereignisbindungen und Zusammensetzung eingeschlossen sind. Nur das Layout Ihrer Seite wird beim Upgrade auf das neue Layoutsystem aktualisiert, sodass keine Auswirkungen auf Ihre Daten, Komponenten oder Komponentenstile bestehen.

Alle Slots im alten Layoutsystem werden während des Upgradeprozesses zum neuen Layout migriert. Der Upgradeprozess ändert die Struktur der Komponentencontainer auf Ihrer Seite.

Zwar ist das Komponentenstile nicht betroffen, es gibt jedoch möglicherweise keine Eins-zu-eins-Stilmigration der Positionierung von Komponenten. Komplexe Seiten können visuelle Fehlausrichtungen aufweisen, die durch den Upgradeprozess auftreten, wenn Stile von Slots zu Containern zusammengeführt werden. Einige Probleme müssen manuell gelöst werden.

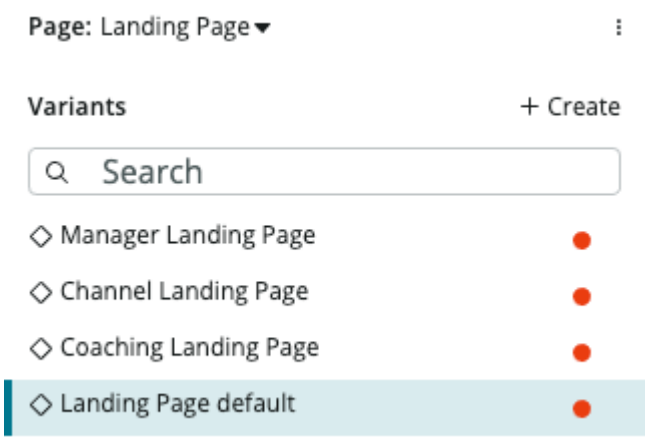
Aktualisieren Sie Ihr Layout auf das neue Layoutsystem

Aktualisieren Sie Ihr UI Builder Seiten zum neuen Layoutsystem.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience mit der Seite, die Sie aktualisieren möchten.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Wählen Sie die Seite aus, die Sie upgraden möchten.



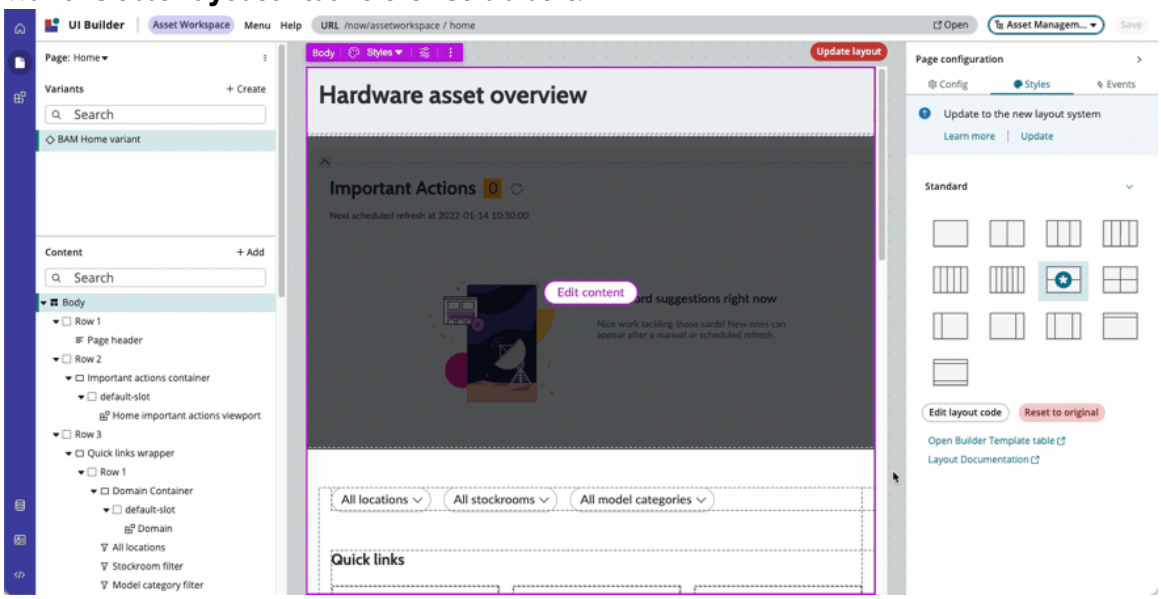
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können Seitenvarianten finden, die auf das neue Layoutsystem aktualisiert werden können, das mit einem roten Punkt gekennzeichnet ist.

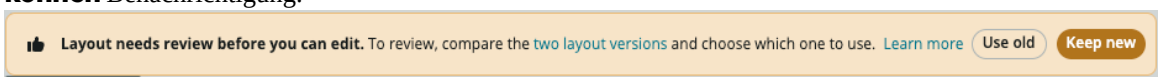
Hinweis: Legacy-Seiten, die mit erstellt wurden Quebec Zeilen-/Spaltenlayoutsystem kann nicht aktualisiert werden und muss mit dem neuen Layoutsystem neu erstellt werden.

4. Wählen Sie aus **Layout aktualisieren** Schaltfläche.



UI Builder Beginnt mit der Aktualisierung Ihres Seitenlayouts auf das neue Layoutsystem. Eine Benachrichtigung wird angezeigt, wenn der Prozess abgeschlossen ist.

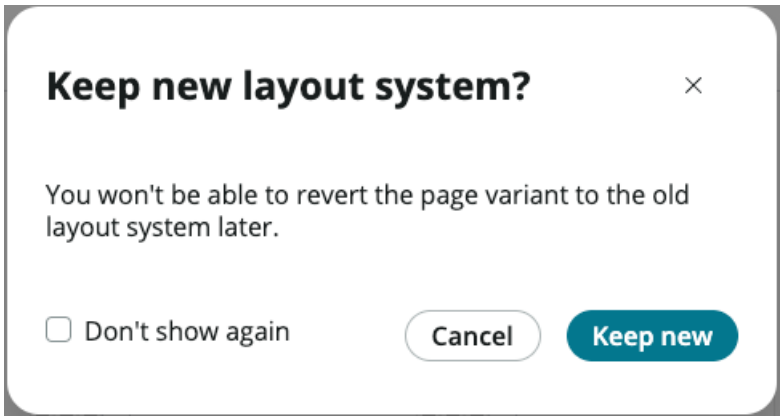
5. Sie können Ihr altes Layout mit dem aktualisierten Layout vergleichen, indem Sie auswählen **Vergleichen Sie die beiden Layoutversionen** In **Das Layout muss überprüft werden, bevor Sie bearbeiten können** Benachrichtigung.



Zwei Browserregisterkarten werden geöffnet, von denen eine Ihr aktuelles Layout und eine das aktualisierte Layout anzeigt.

6. Wählen Sie Aus **Neu beibehalten** Wenn Sie die Seite auf das neue Layoutsystem aktualisieren möchten, oder wählen Sie aus **Verwenden Sie alt** Wenn Sie das Seitenlayout unverändert beibehalten möchten. Ein Modal wird angezeigt, in dem Sie aufgefordert werden, Ihre Auswahl zu bestätigen.

7. Wählen Sie Aus **Neu beibehalten** Um das Upgrade auf das neue Layoutsystem abzuschließen, oder wählen Sie aus **Verwenden Sie alt** Um den Upgradeprozess umzukehren und die Seite zum alten Layoutsystem zurückzusetzen.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Die Seite wird mit den angewendeten Änderungen neu geladen.
9. Zeigen Sie Ihre Seite an, und testen Sie sie, indem Sie auswählen **Vorschau** Schaltfläche (Preview).

Verwenden von Flexbox-Layouts in UI Builder

Erstellen Sie in ein Flexbox-Layout UI Builder Erstellen Sie leistungsfähige Seiten, damit Sie mit kaskadierenden Stylesheets (CSS) anpassen und Ihre Leistung verbessern können.

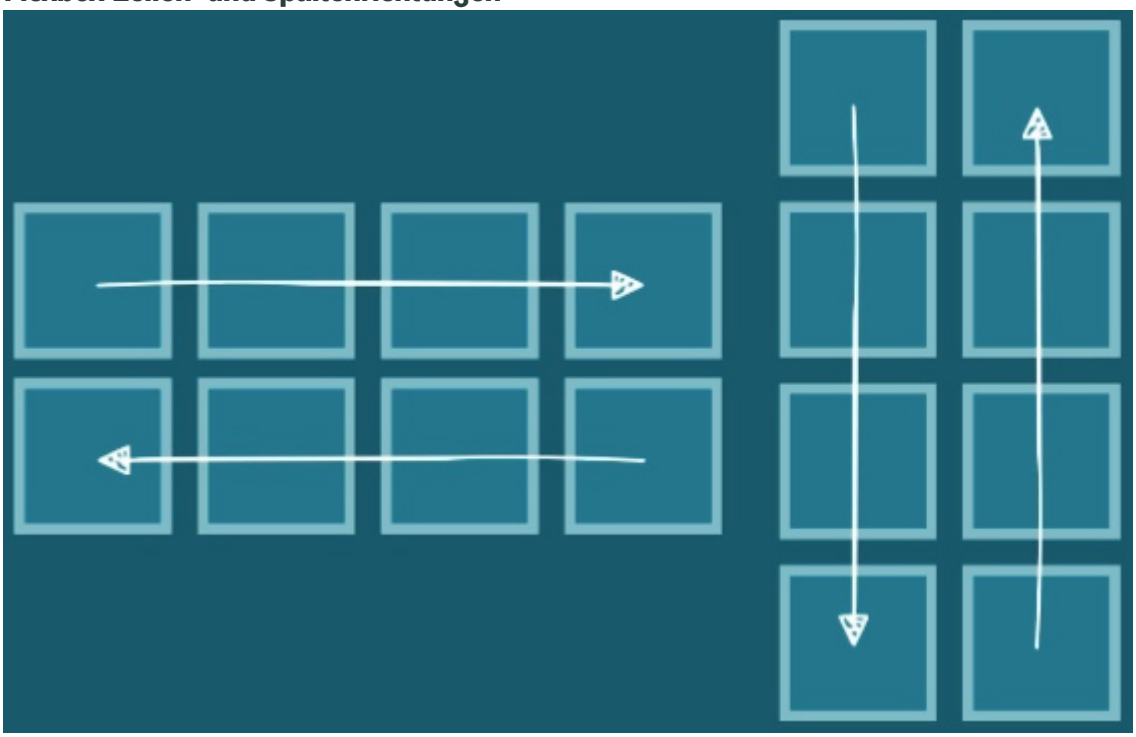
Sie können ganz einfach anwenderdefinierte Seiten mit Flexbox-Layouts in erstellen UI Builder. Durch das Anpassen des Layouts Ihrer Seite können Sie Flexbox in vollem Umfang nutzen, damit Sie Ihr gesamtes Seitendesign erreichen können. Weitere Informationen finden Sie unter Komponenten in UI Builder-Seiten organisieren.

Flexbox ist ein eindimensionales Layoutsystem in CSS. Flexbox ist von Natur aus flexibel, was nützlich ist, wenn Sie die Größe Ihres Inhalts nicht kennen. Wenn Sie komplexe Seiten erstellen möchten, können Sie das Layout Ihrer Seite auf der Registerkarte „Stile des Konfigurationsbereichs“ oder mit CSS anpassen. Besuchen Mozilla Um mehr über Flexbox zu erfahren.

Sie können die Richtung Ihrer Inhalte im Layout auf folgende Weise ändern:

- Zeile: Zeilen werden je nach Richtung der Standardsprache Ihres Browsers von links nach rechts oder von rechts nach links organisiert. Links/rechts ist der Fall für einen englischen Browser.
- Zeilenumkehr: Zeilen werden in umgekehrter Richtung der Standardsprache Ihres Browsers organisiert, z. B. von rechts nach links oder von links nach rechts.
- Spalte: Nach oben/unten oder nach unten/ Aktiv
- Spaltenumkehr: Nach unten/nach oben

Flexbox-Zeilen- und Spaltenrichtungen



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Inhalt begründen: Definiert die Ausrichtung entlang der Hauptachse. Die Auswahlmöglichkeiten lauten wie folgt:
  - Flex-Start: Elemente befinden sich am Anfang der Flex-Richtung, ähnlich wie linksbündige Inhalte. Das ist die Standardeinstellung.
  - Flex-Ende: Elemente befinden sich am Ende der Flex-Richtung, ähnlich wie rechtsgerichtete Inhalte.
  - Abstand zwischen: Elemente werden gleichmäßig verteilt.
  - Platz um: Elemente sind gleichmäßig verteilt und haben denselben Platz um sie herum.
  - Platzgleichmäßig: Der Abstand zwischen Elementen beträgt Gleich .
- Elemente ausrichten: Definiert, wie Ihr Flex-Inhalt entlang der Querachse angezeigt werden soll. Die Auswahlmöglichkeiten lauten wie folgt:
  - Dehnen: Dehnen Sie Ihren Inhalt, um den Container auszufüllen. Dies ist die Standardeinstellung
  - Flex-Start: Platzieren Sie Ihren Inhalt am Anfang der Querachse.
  - Flex-End: Platzieren Sie Ihren Inhalt am Ende der Querachse.
  - Zentrieren: Zentrieren Sie Ihren Inhalt auf der Querachse.
  - Basissystem: Richten Sie Ihren Inhalt wie Ihre Baseline aus Ausrichtung .
- Höhe: Legen Sie die Höhe automatisch oder manuell fest.
- Breite: Legen Sie die Höhe Ihrer Flexbox fest Elemente Automatisch oder manuell.
- Marge: Legen Sie Ihren minimalen Abstand zwischen Flexbox-Elementen fest.
- Auffüllung: Legen Sie den Abstand für jede Seite Ihrer Flexbox-Elemente fest.

Erstellen Sie ein Flexbox-Layout mit dem neuen Layoutsystem

Erstellen Sie in ein Flexbox-Layout UI Builder Zum Erstellen leistungsstarker Seiten in einer Low-Code-Umgebung.

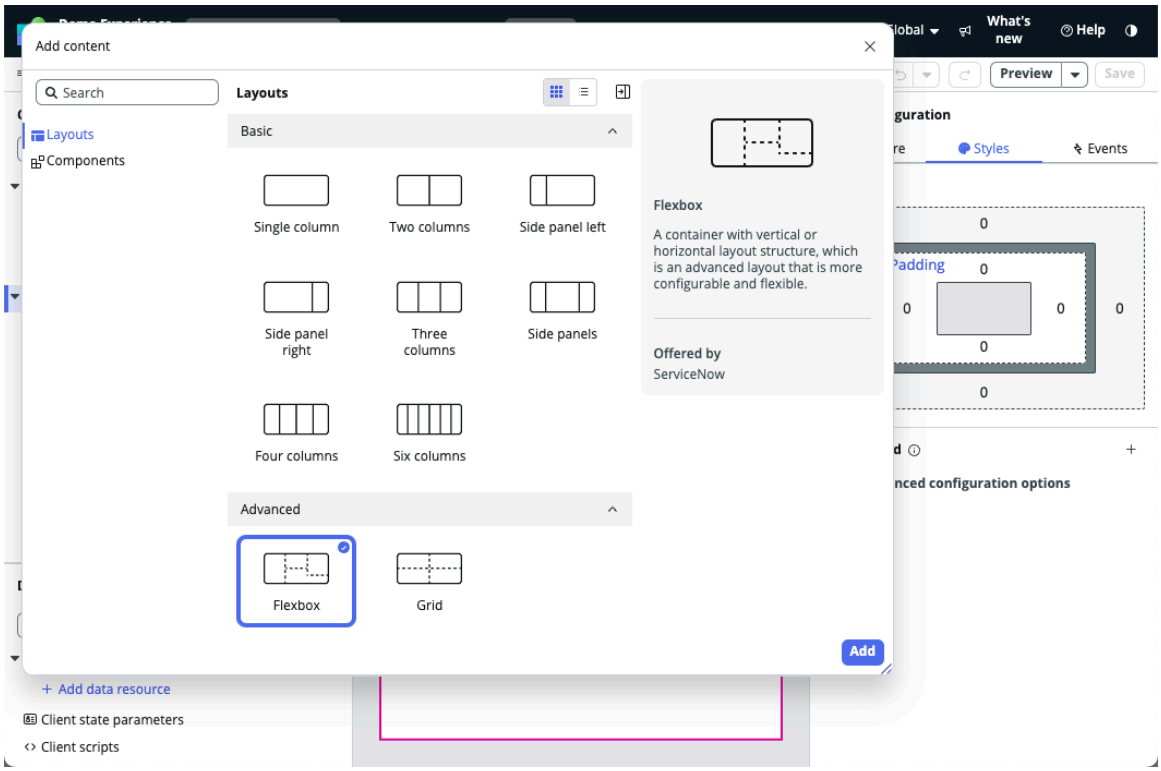
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

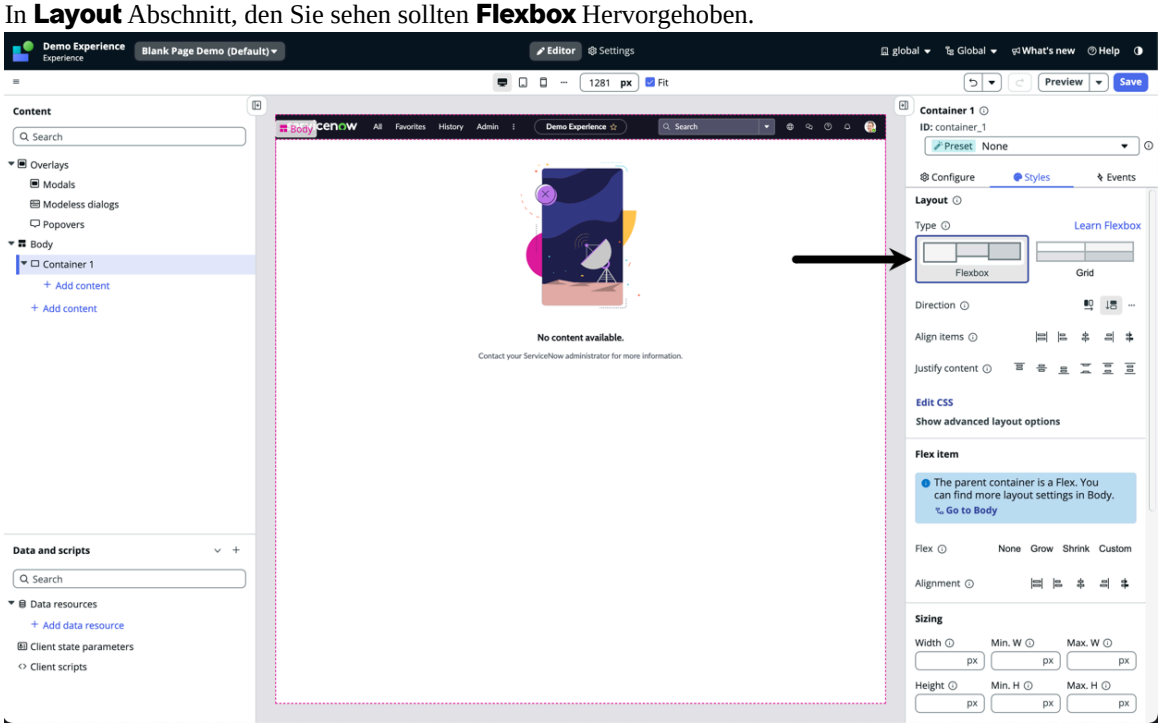
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen Sie eine Seite in UI Builder.
4. Wählen Sie aus **+ Inhalt hinzufügen** Schaltfläche in UI Builder Phase.
5. Wählen Sie Aus **Flexbox** Auf der Registerkarte Layouts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



6. Wählen Sie **Hinzufügen**.
7. Wählen Sie aus **Stile** Registerkarte im Konfigurationsbereich.
8. In **Layout** Abschnitt, den Sie sehen sollten **Flexbox** Hervorgehoben.



9. In **Layout** Im Abschnitt der Registerkarte Stile können Sie Folgendes ändern:

Wegbeschreibung

Definieren Sie, wie Komponenten horizontal oder vertikal gestapelt werden sollen.

Elemente Ausrichten

Definieren Sie, wie Komponenten in Containern als Gruppe ausgerichtet werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Inhalt begründen

Definieren Sie, wie die Komponenten innerhalb des Containers gepackt oder getrennt platziert werden sollen.

Hinweis: Wählen Sie Aus **Erweiterte Layoutoptionen anzeigen** Um die nächsten beiden Optionen anzuzeigen.

Abstand

Legen Sie die Größe der Lücke zwischen Zeilen und Spalten fest.

Untergeordnete Elemente in mehrere Zeilen umbrechen

Legen Sie fest, ob Komponenten auf eine Zeile oder auf mehrere Zeilen überlaufen werden.

Besuchen Mozilla Um mehr über Flexbox-Layoutkonfigurationen zu erfahren.

10. **Wahlweise:** Sie können den CSS-Code bearbeiten, indem Sie auswählen **Erweiterte Konfigurationsoptionen anzeigen** Unten im **Stile** Registerkarte und dann auswählen **Zeigen Sie CSS an, und bearbeiten Sie sie** Option.
11. Wählen Sie **Speichern**.
    Ihre Seite wird aktualisiert und zeigt die Änderungen an, die am Layout vorgenommen wurden.
12. Fügen Sie Ihrer Seite Komponenten hinzu.
    Weitere Informationen finden Sie unter Komponenten hinzufügen und konfigurieren.
13. Zeigen Sie Ihre Seite an, und testen Sie sie, indem Sie auswählen Preview.

Erstellen Sie ein Flexbox-Layout mit dem alten Layoutsystem

Erstellen Sie in ein Flexbox-Layout UI Builder Erstellen Sie leistungsfähige Seiten, damit Sie mit kaskadierenden Stylesheets (CSS) anpassen und Ihre Leistung verbessern können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

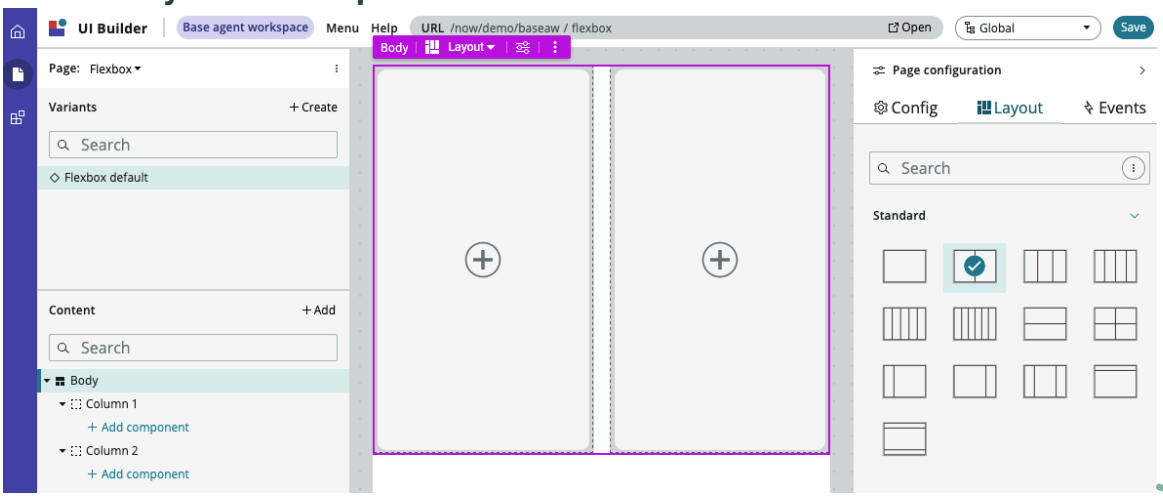
Im folgenden Verfahren erfahren Sie, wie Sie Flexbox verwenden, um den CSS-Code zu ändern, um das Layout Ihrer Seite anzupassen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen Sie eine Seite in UI Builder Oder öffnen Sie eine Seite.
4. Klicken Sie auf **Layout** Registerkarte und wählen Sie das zweispaltige Layout aus.

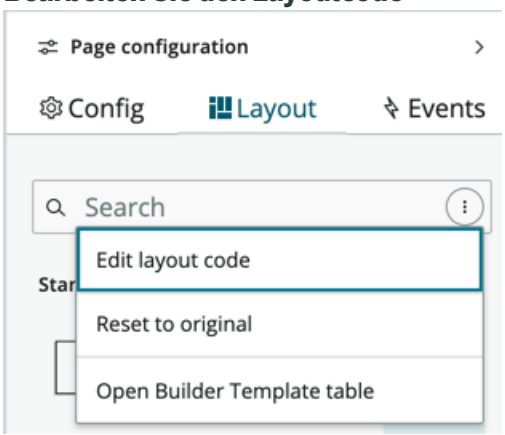
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard-Layout mit zwei Spalten



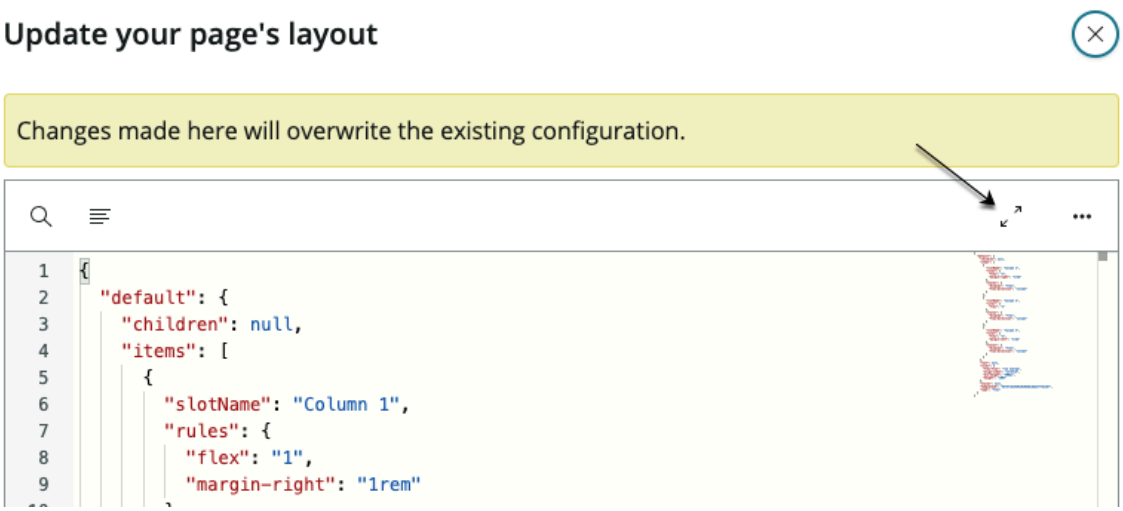
5. Klicken Sie Auf **Bearbeiten Sie den Layoutcode** .

Bearbeiten Sie den Layoutcode



6. Erweitern Sie den Code-Editor, damit Sie den CSS-Code einfach anzeigen können.

Erweitern Sie den Code-Editor



7. Fügen Sie dem Layout einen weiteren Slot hinzu, indem Sie den CSS-Code für einen vorhandenen Slot kopieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Kopieren des Codes ist einfacher, als ihn in das Layout einzugeben.

Kopieren Sie den CSS-Code für einen Slot

```
    },
    {
      "slotName": "Column 2",
      "rules": {
        "flex": "1"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    }
  ],
  "root": null,
  "rules": {
    "flex-flow": "row nowrap",
    "align-items": "stretch",
    "min-height": "400px",
    "height": "100%"
  },
  "styles": null,
  "templateId": "8374fc8153831010e6bcddeeff7b1267",
  "type": "flex"
 }
}
```

8. Fügen Sie unter dem von Ihnen kopierten Code ein Komma ein, und fügen Sie dann den folgenden CSS-Code ein:

   a. Ändern Sie `"slotName"` Eigenschaft bis „Spalte 3“, .

   b. Ändern Sie `"flex"` Eigenschaft bis „2“ .

   c. Hinzufügen „Rand links“: „1rem“ .

Fügen Sie den CSS-Code ein

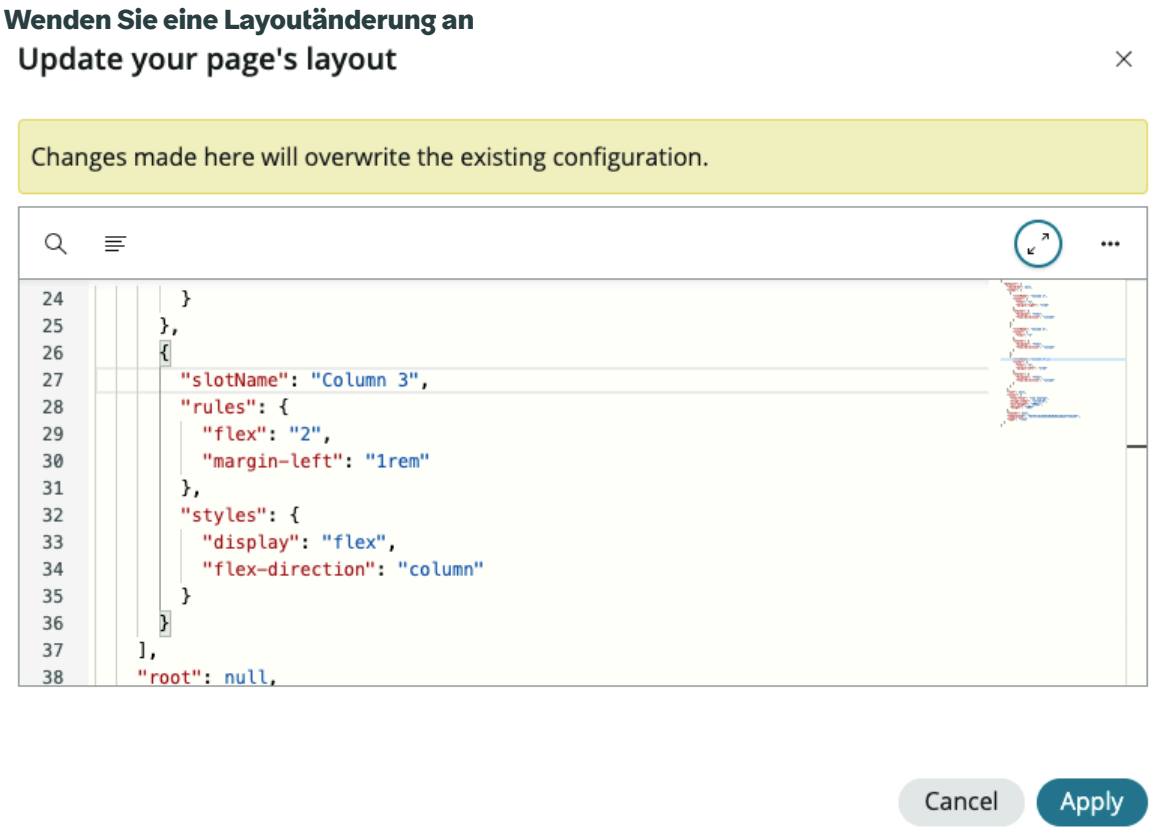
```
        "flex": "1"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    },
    {
      "slotName": "Column 3",
      "rules": {
        "flex": "2",
        "margin-left": "1rem"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    }
  ],
  "root": null,
  "rules": {
    "flex-flow": "row nowrap",
    "align-items": "stretch",
    "min-height": "400px",
    "height": "100%"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

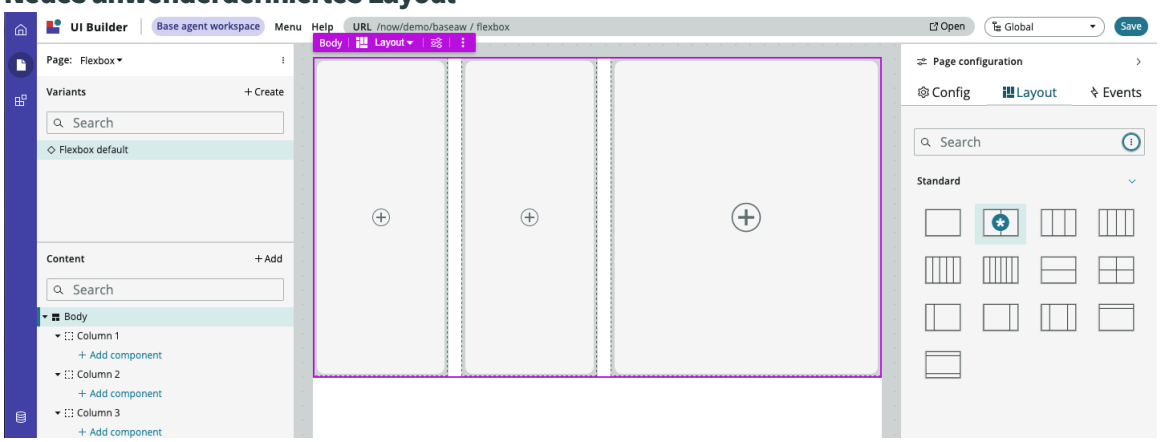
Ändern von *"flex"*Eigenschaft erhöht die Größe der Spalte. Mit *"margin-left"*, Fügen Sie Platz zwischen den vorherigen Spalten hinzu.

9. Reduzieren Sie die erweiterte Ansicht, und klicken Sie dann auf **Anwenden** .



Ergebnis

Das neu erstellte Flexbox-Layout zeigt den neuen Slot, den Sie dem ursprünglichen zweispaltigen Layout hinzugefügt haben.

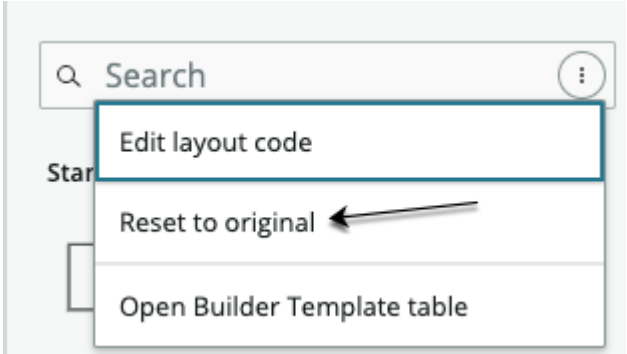


Klicken Sie Auf **Auf Original zurücksetzen** Zum Zurücksetzen der Layoutänderungen auf das Original.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Setzt ein Layout zurück



Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein CSS-Rasterlayout mit dem alten Layoutsystem

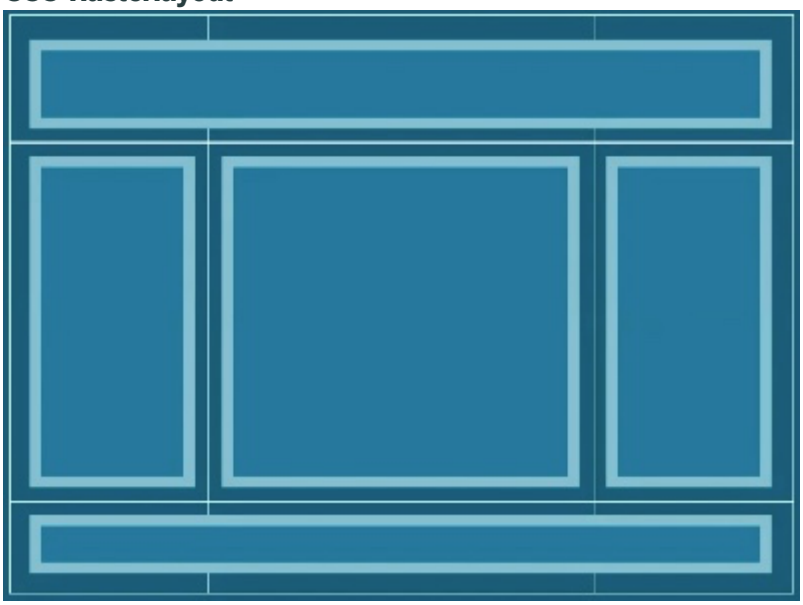
Verwenden von CSS-Rasterlayouts zum Erstellen einer Seite

Erstellen Sie in ein CSS-Rasterlayout UI Builder Erstellen Sie leistungsfähige Seiten, damit Sie mit kaskadierenden Stylesheets (CSS) anpassen und Ihre Leistung verbessern können.

CSS-Raster ist das leistungsstärkste Layoutsystem in CSS. CSS-Raster basiert auf einem zweidimensionalen Raster. Mit dem CSS-Raster können Sie steuern, wie Sie Ihre Seiten erstellen. Verwenden UI Builder Um ein CSS-Rasterlayout mithilfe von Low-Code-Layoutkonfigurationseigenschaften zu implementieren. Für erweiterte Layouts können Sie CSS-Code anzeigen und bearbeiten, um Ihre Layouts anzupassen. Besuchen Mozilla Um mehr über CSS-Raster zu erfahren.

Sie können beispielsweise ein Raster mit drei Spalten und drei Zeilen haben, um ein Raster mit neun Zellen zu erstellen. Sie können Komponenten in diesen Zellen platzieren oder die Komponente mehrere Zellen umfassen.

CSS-Rasterlayout



Durch das Anpassen des Layouts Ihrer Seite können Sie das CSS-Raster optimal nutzen, damit Sie Ihr gesamtes Seitendesign erreichen können. Weitere Informationen finden Sie unter Komponenten in UI Builder-Seiten organisieren.

Um mehr über CSS-Layouts in zu erfahren UI Builder Instanz finden Sie sie in der Tabelle [sys_uib_template].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie ein CSS-Rasterlayout mit dem neuen Layoutsystem

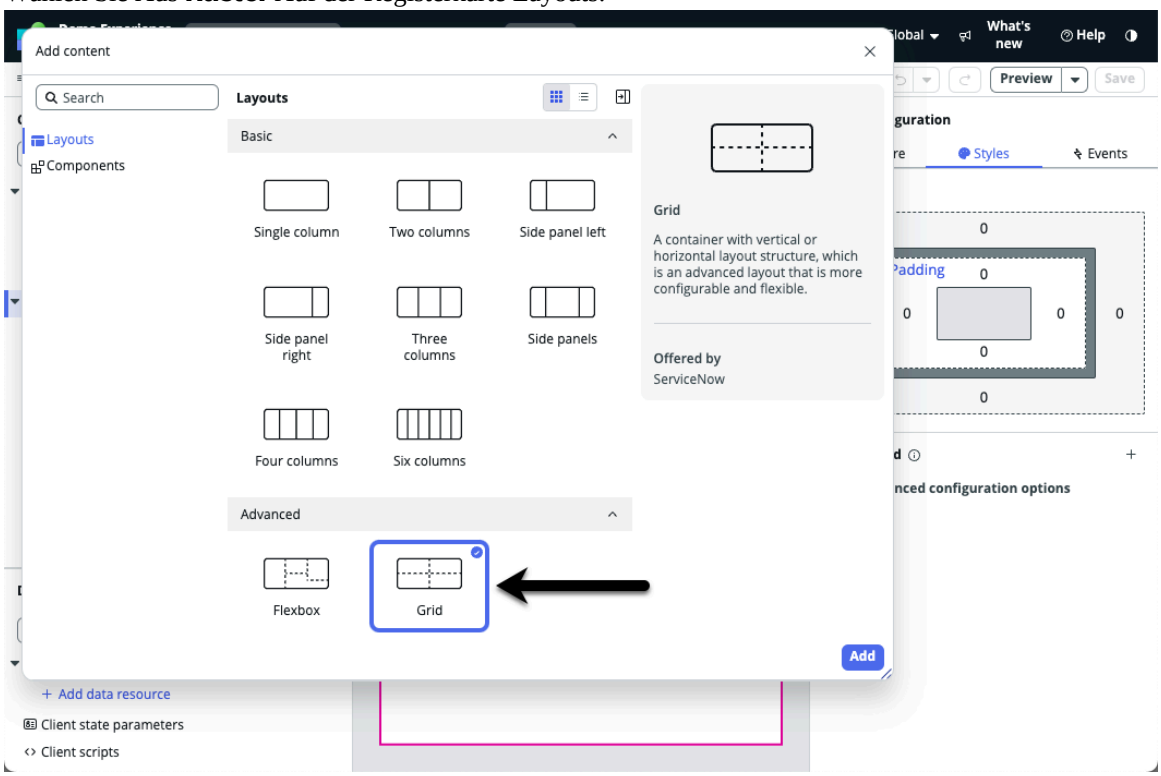
Erstellen Sie in ein CSS-Rasterlayout UI Builder Zum Erstellen leistungsstarker Seiten in einer Low-Code-Umgebung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

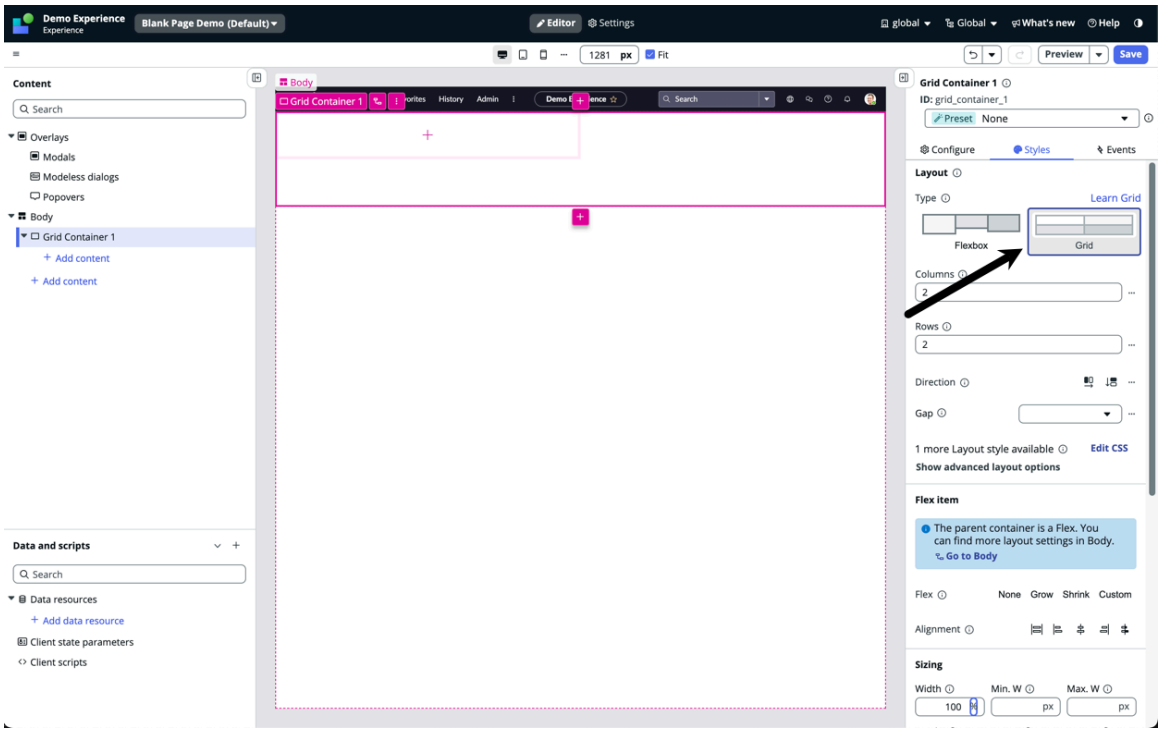
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen Sie eine Seite in UI Builder.
4. Wählen Sie aus **+ Inhalt hinzufügen** Schaltfläche in UI Builder Phase.
5. Wählen Sie Aus **Raster** Auf der Registerkarte Layouts.



6. Wählen Sie aus **Stile** Registerkarte im Konfigurationsbereich.
7. In **Layout** Abschnitt, den Sie sehen sollten **Raster** Hervorgehoben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



8. In **Layout** Im Abschnitt der Registerkarte Stile können Sie Folgendes ändern:

Spalten

Definiert die Anzahl, Reihenfolge und Breite der Rasterspalten.

Zeilen

Definiert die Anzahl, Reihenfolge und Breite der Rasterzeilen.

Wegbeschreibung

Legt fest, ob neu hinzugefügte Komponenten horizontal oder vertikal gestapelt werden.

Abstand

Legt die Größe des Abstands zwischen Zeilen und Spalten fest.

Hinweis: Wählen Sie Aus **Erweiterte Layoutoptionen anzeigen** Um die nächsten vier Optionen anzuzeigen.

Elemente ausrichten

Definiert, wie Komponenten innerhalb des Containers als Gruppe ausgerichtet werden.

Elemente begründen

Definiert, wie der Browser Platz zwischen und um Inhaltselemente entlang der Inline-Achse eines Rastercontainers verteilt.

Inhalt ausrichten

Legt die Verteilung des Bereichs zwischen und um Inhaltselemente entlang der Blockachse eines Rasters fest.

Inhalt begründen

Definiert, wie die Komponenten innerhalb des Containers verpackt oder verteilt werden.

Besuchen Mozilla Weitere Informationen zu Konfigurationen des CSS-Rasterlayouts.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

9. **Wahlweise:** Sie können den CSS-Code bearbeiten, indem Sie auswählen **Erweiterte Konfigurationsoptionen anzeigen** Unten im **Stile** Registerkarte und dann auswählen **Zeigen Sie CSS an, und bearbeiten Sie sie** Option.
10. Wählen Sie **Speichern**.
    Ihre Seite wird aktualisiert und zeigt die Änderungen an, die am Layout vorgenommen wurden.
11. Fügen Sie Ihrer Seite Komponenten hinzu.
    Weitere Informationen finden Sie unter Komponenten hinzufügen und konfigurieren.
12. Zeigen Sie Ihre Seite an, und testen Sie sie, indem Sie auswählen Preview.

Erstellen Sie ein CSS-Rasterlayout mit dem alten Layoutsystem

Erstellen Sie in ein CSS-Rasterlayout UI Builder Erstellen Sie leistungsfähige Seiten, damit Sie mit kaskadierenden Stylesheets (CSS) anpassen und Ihre Leistung verbessern können.

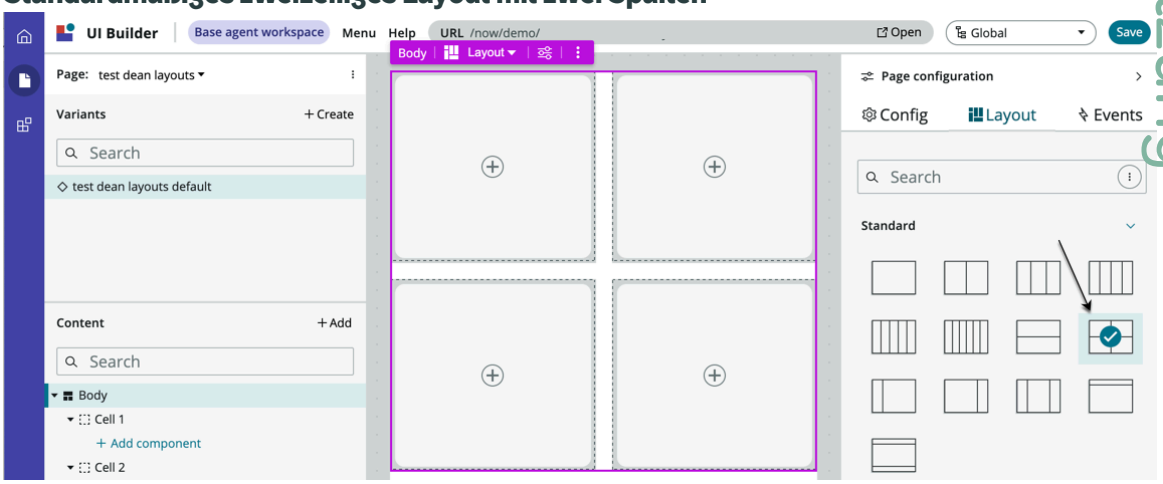
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Im folgenden Verfahren erfahren Sie, wie Sie das CSS-Raster verwenden, um Ihr CSS zu ändern, um das Layout Ihrer Seite anzupassen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen Sie eine Seite in UI Builder Oder öffnen Sie eine Seite.
4. Klicken Sie auf **Layout** Registerkarte und wählen Sie das zweizeilige Layout nach zweispaltigem Layout aus.

Standardmäßiges zweizeiliges Layout mit zwei Spalten

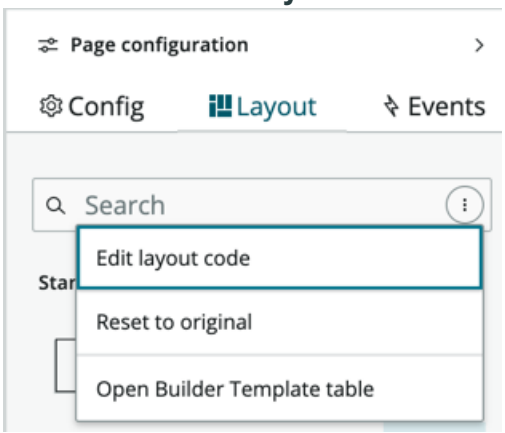


5. Klicken Sie Auf **Bearbeiten Sie den Layoutcode** .

Automatische Übersetzung

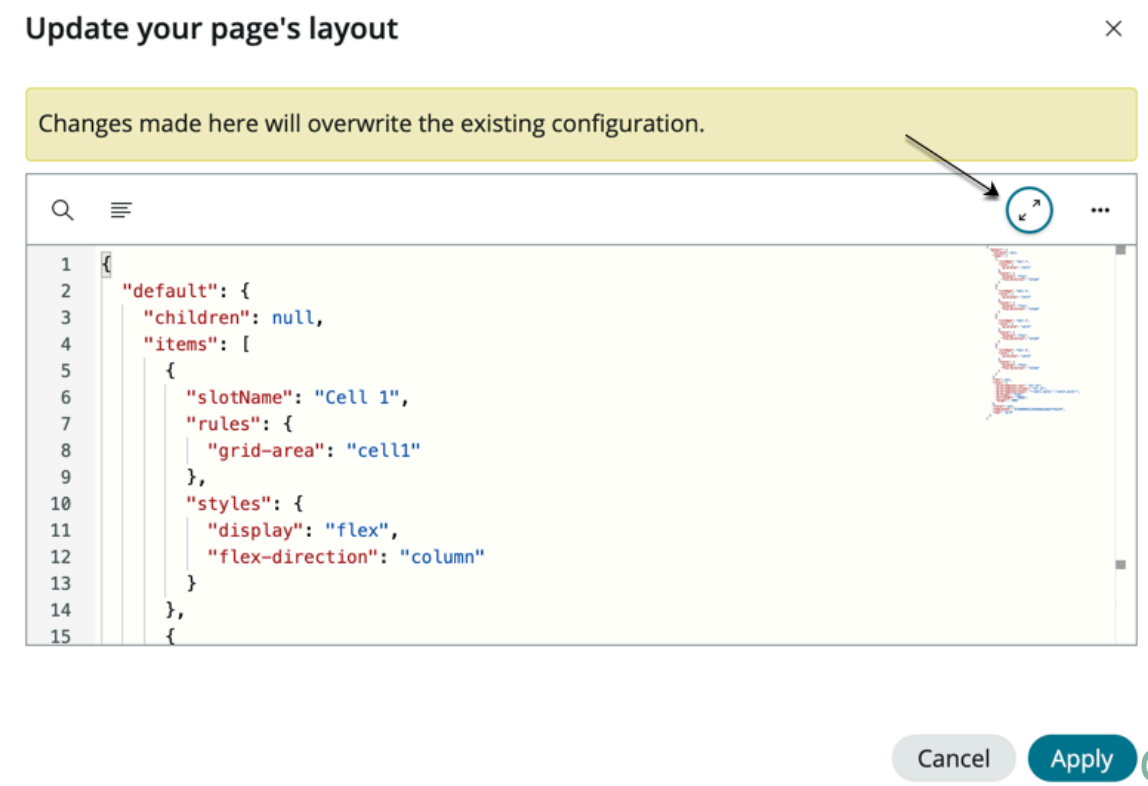
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bearbeiten Sie den Layoutcode



6. Erweitern Sie den Code-Editor, damit Sie den CSS-Code einfach anzeigen können.

Erweitern Sie den Code-Editor



7. Fügen Sie dem Layout einen weiteren Slot hinzu, indem Sie den CSS-Code für einen vorhandenen Slot kopieren.

   Das Kopieren des CSS-Codes ist einfacher, als ihn in das Layout einzugeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopieren Sie den CSS-Code für einen Slot

```
        }
      },
      {
        "slotName": "Cell 3",
        "rules": {
          "grid-area": "cell3"
        },
        "styles": {
          "display": "flex",
          "flex-direction": "column"
        }
      },
      {
        "slotName": "Cell 4",
        "rules": {
          "grid-area": "cell4"
        },
        "styles": {
          "display": "flex",
          "flex-direction": "column"
        }
      }
    ],
    "root": null,
    "rules": {
      "grid-template-rows": "1fr 1fr",
      "grid-template-columns": "1fr 1fr",
      "grid-template-areas": "\"cell1 cell2\" \"cell3 cell4\"",
      "grid-gap": "1rem",
      "min-height": "400px",
      "height": "100%"
    },
    "styles": null,
    "templateId": "b719698953c31010e6bcddeeff7b1275",
    "type": "grid"
  }
}
```

8. Fügen Sie den CSS-Code unter dem Code ein, den Sie kopiert haben, und ändern Sie den *`slotName`*Und *`grid-area`*Zu einem eindeutigen Wert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie den CSS-Code ein

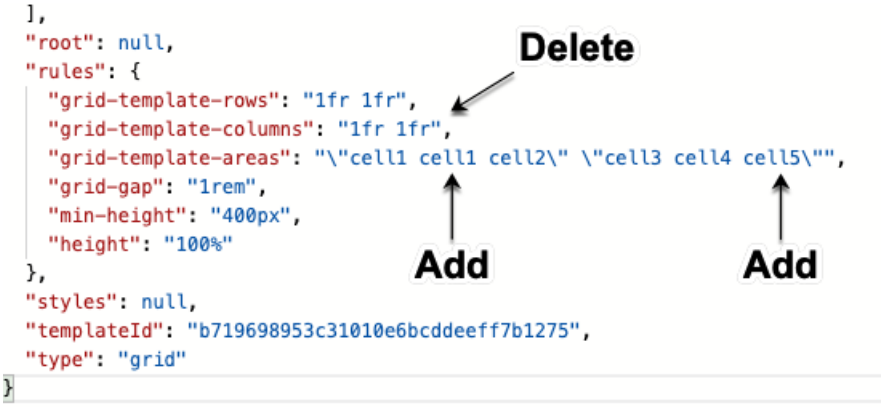
```
{
  "slotName": "Cell 4",
  "rules": {
    "grid-area": "cell4"
  },
  "styles": {
    "display": "flex",
    "flex-direction": "column"
  }
},
{
  "slotName": "Cell 5",
  "rules": {
    "grid-area": "cell5"
  },
  "styles": {
    "display": "flex",
    "flex-direction": "column"
  }
}
```

9. Ändern Sie die Layoutregeln wie folgt, um die neue Spalte und den Vorlagenbereich einzubeziehen:

a. Löschen Sie „Grid-template-columns“: „1fr 1fr“, Position.

b. Fügen Sie eine Sekunde hinzu Zelle 1 Nach Zelle 1 , Und fügen Sie dann hinzu Zelle 5 Nach Zelle 4 .

Ändern Sie die Layoutregeln



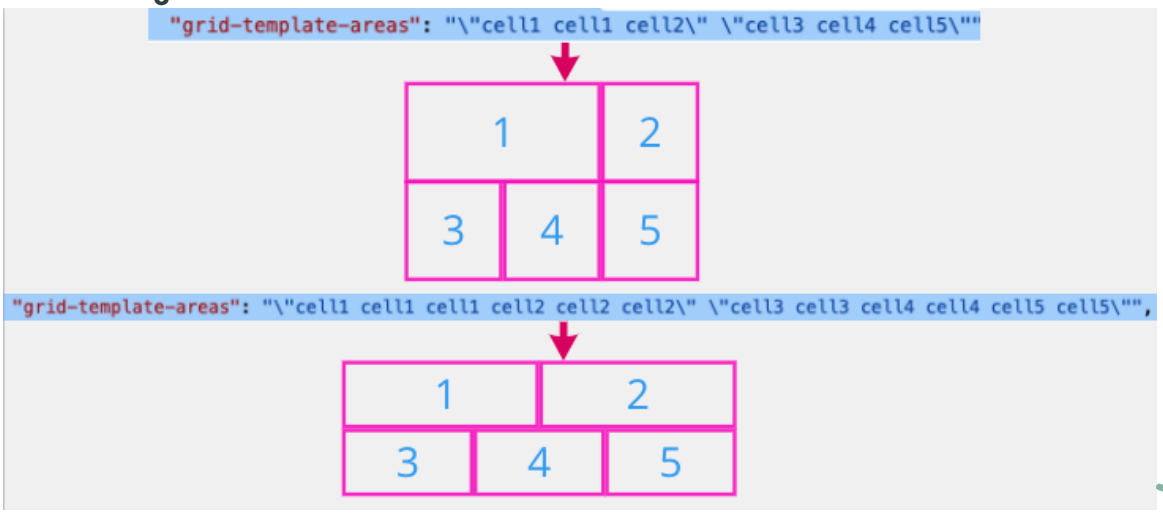

```
],
"root": null,
"rules": {
  "grid-template-rows": "1fr 1fr",
  "grid-template-columns": "1fr 1fr",
  "grid-template-areas": "\"cell1 cell1 cell2\" \"cell3 cell4 cell5\"",
  "grid-gap": "1rem",
  "min-height": "400px",
  "height": "100%"
},
"styles": null,
"templateId": "b719698953c31010e6bcddeeff7b1275",
"type": "grid"
}
```

Sie können viele verschiedene Konfigurationen festlegen. In diesem Beispiel gibt es die beiden resultierenden Raster aus zwei verschiedenen Rastervorlagenbereichen. Die *"grid-template-areas"*Die Eigenschaft, die geändert wird, legt die CSS-Eigenschaft desselben Namens fest. Weitere Informationen finden Sie unter MDN-Rastervorlagen-Bereiche .

Automatische Übersetzung

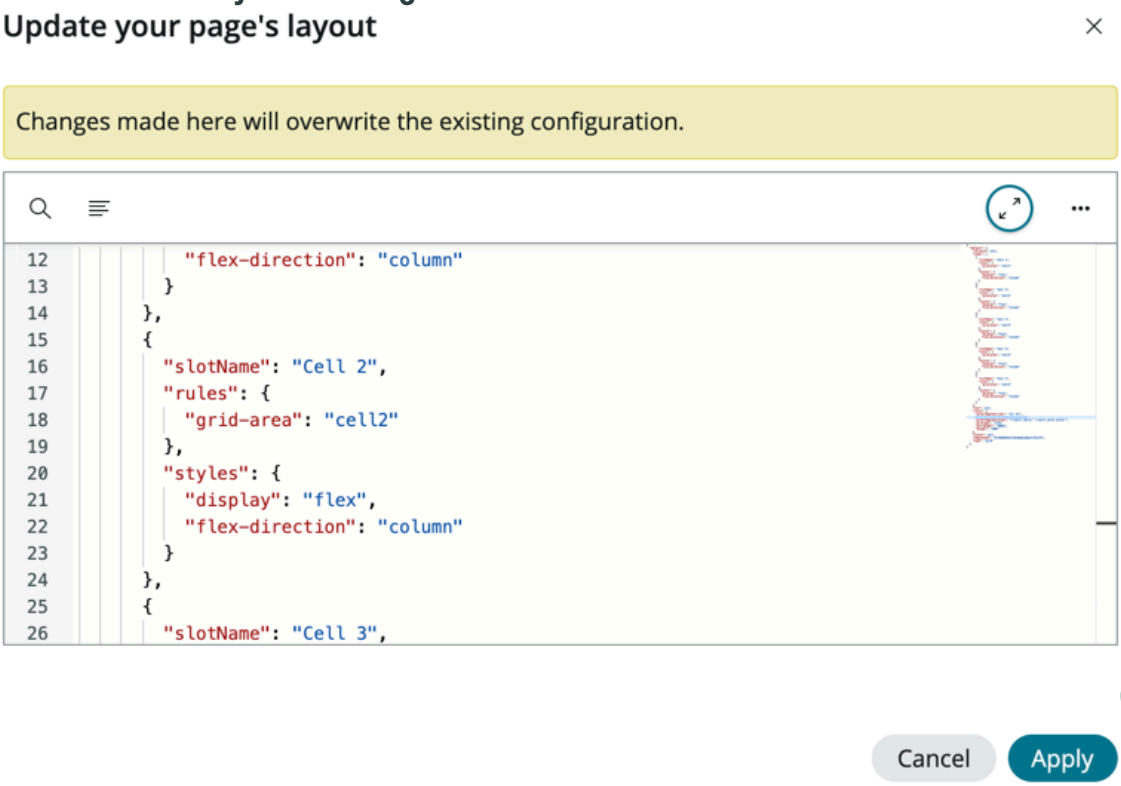
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rastervorlagenbereiche



10. Reduzieren Sie die erweiterte Ansicht, und klicken Sie dann auf **Anwenden** .

Wenden Sie eine Layoutänderung an



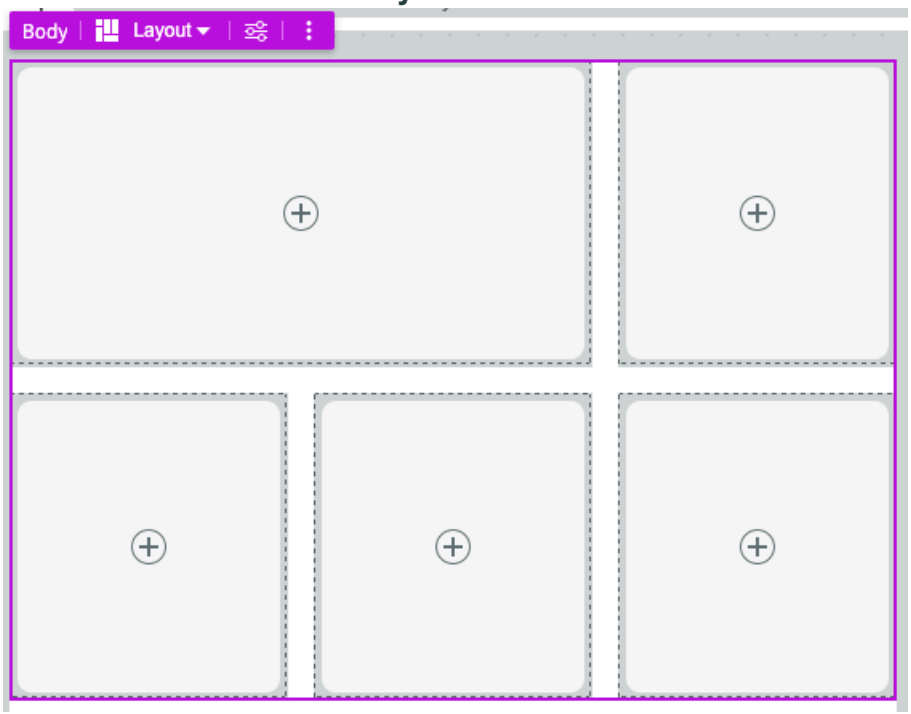
Ergebnis

Das neue CSS-Rasterlayout zeigt, dass der neue Slot dem ursprünglichen zweizeiligen Layout mit zwei Spalten hinzugefügt wurde.

Automatische Übersetzung

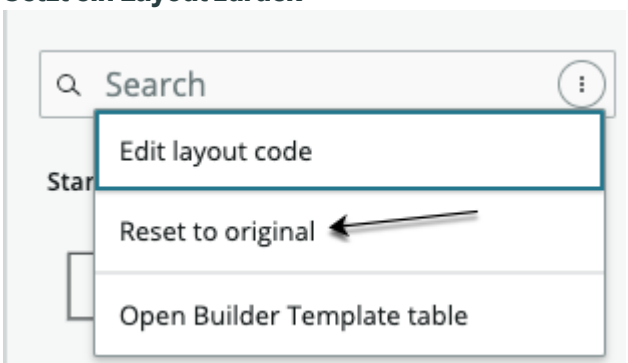
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neues anwenderdefiniertes Layout



Klicken Sie Auf **Auf Original zurücksetzen** Zum Zurücksetzen des Layouts ändern Sie jederzeit die ursprünglichen Elemente.

Setzt ein Layout zurück



Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Flexbox-Layout mit dem alten Layoutsystem

Ändern Sie das Layout einer in erstellten Seite Quebec Oder Rome

Fügen Sie Ihr Layoutdesign hinzu, und ändern Sie es, um das Aussehen Ihrer Seite zu ändern. Wählen Sie aus, wie Komponenten auf einer Seite durch Weblayouttechnologien wie Flexbox und CSS-Raster (Cascading Style Sheets) angezeigt werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

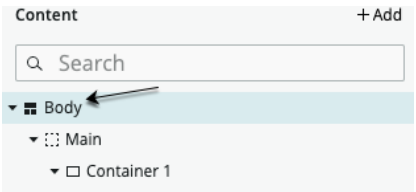
Layouts steuern, welche Container und Komponenten auf einer Seite verfügbar sind und wo sie sich befinden. CSS-Regeln gelten für sie. Sie können das Layout wie folgt ändern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen Oder öffnen Sie eine Seite.
4. Wählen Sie aus **Layout** Registerkarte.
5. Führen Sie je nach Seitentyp einen der folgenden Schritte aus, um einen zu aktualisierenden Container auszuwählen.

Typ der Seite	Anweisung
Vorhandene Seite	Wählen Sie den Container auf Ihrer Seite aus, für den Sie das Layout ändern möchten. **Hinweis:** Alternativ können Sie den Container in der Inhaltsstruktur links neben dem Hauptseitenbereich auswählen. Wenn sich die Seitenstruktur in der strukturierten Struktur befindet, finden Sie den Container, den Sie ändern möchten. Wenn Sie viele Komponenten und Container in der Inhaltsstruktur haben, verwenden Sie die Suchleiste, um einen bestimmten Container zu finden.
Neue Seite	Wählen Sie in der Inhaltsstruktur links neben dem Hauptseitenbereich aus **Textkörper** Ihrer Seite. **Textkörper** Ist das Stammelement der Seite. 

   Wenn Sie eine neue Seite starten, können Sie das Layout auf Seitenebene und später auf Containerebene auswählen. Wenn Sie nicht der Besitzer einer vorhandenen Seite sind, beachten Sie die Auswirkungen einer Änderung des Layouts auf Seitenebene.
6. Ändern Sie das Layout Ihres Containers.

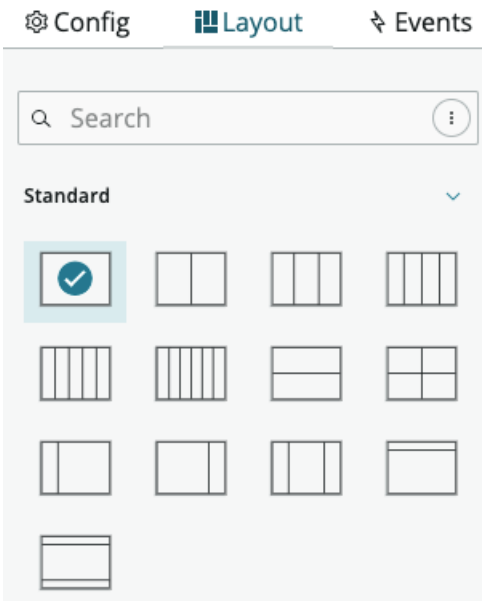
   a. Wählen Sie im Bereich Seitenkonfiguration die Option aus **Layout** Registerkarte, um das Layout auszuwählen, das Sie verwenden möchten.

      Sie können das aktuelle Layout einer vorhandenen Seite in ein neues ändern. In einem Layout mit drei Spalten können Sie beispielsweise auf das Layout mit vier Spalten klicken, um das Layout zu ändern.

      Sie können auch das Layout für einen Container festlegen. Die folgende Abbildung zeigt die Layoutoptionen für UI Builder.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



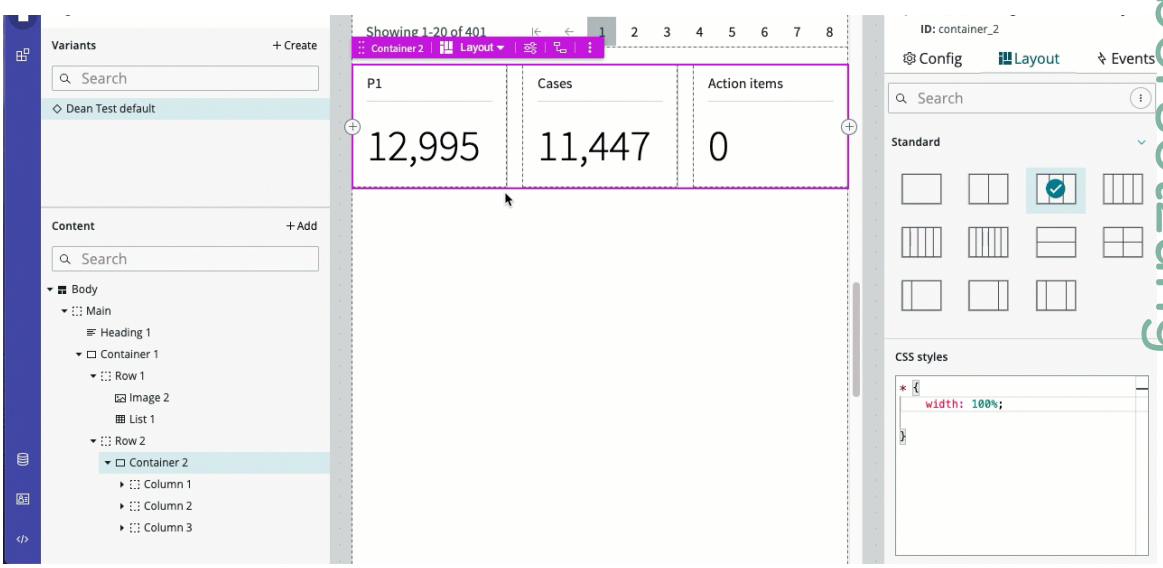
b. Wenn Sie eine Seite erstellen, fügen Sie den neuen Bereichen in Ihrem Layout Komponenten hinzu.

c. Klicken Sie auf **Speichern**.

d. Zeigen Sie Ihre Seite an, und testen Sie sie, indem Sie auswählen Preview.

Example

Zum Ändern einer vorhandenen Seite zeigt das folgende Video, wie Sie das Containerlayout von drei in vier Spalten ändern und der vierten Spalte dann eine neue Komponente hinzufügen können.

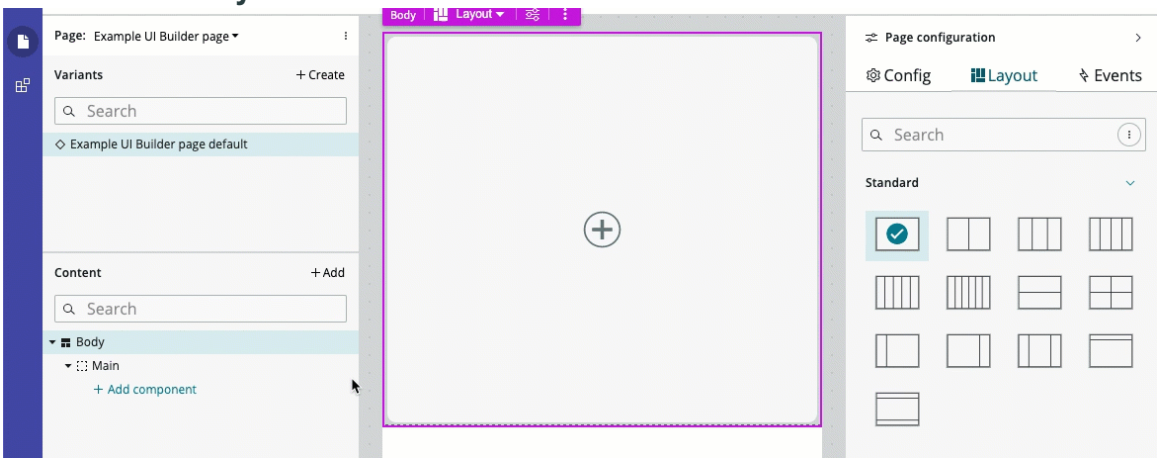


Das folgende Video zeigt Ihnen, wie Sie das gewünschte Layout für die Seite festlegen können, um das Layout einer neuen Seite festzulegen. Sie können beispielsweise festlegen, dass Ihre Seite zwei Slots oder Spalten hat. Anschließend können Sie jedem Slot Container hinzufügen und das Layout für jeden Container ändern. Sie können das Layout auch auf Containerebene festlegen, nachdem Sie Ihrer Seite Container hinzugefügt haben.

Automatische Übersetzung

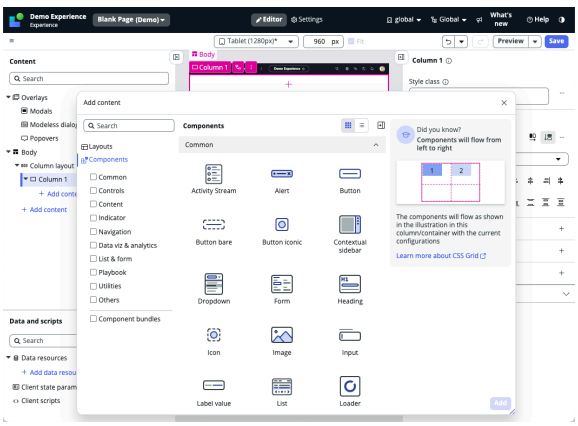
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ändern Sie das Layout einer Seite



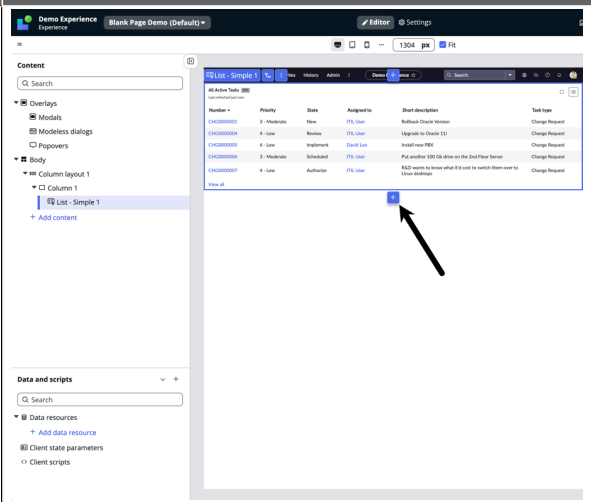
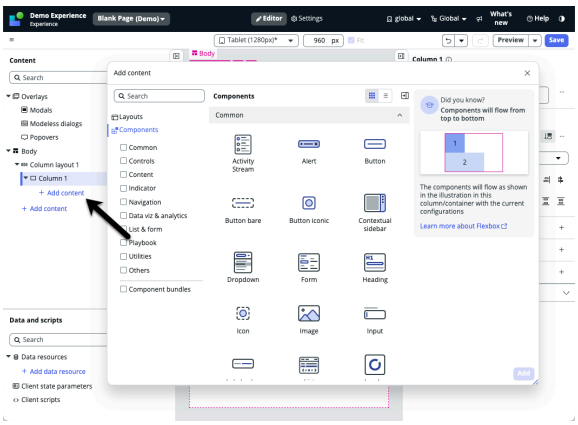
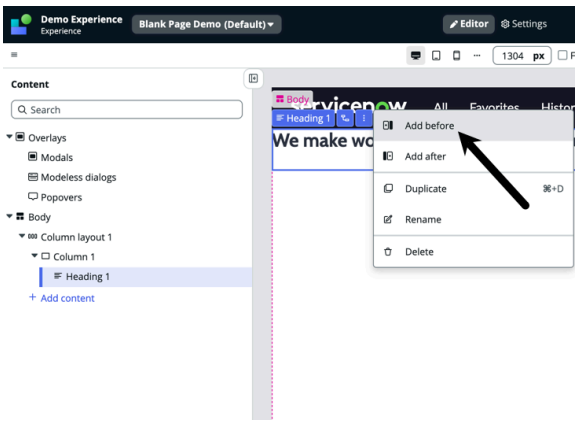
7. Fügen Sie Komponenten zu Slots hinzu.
Sie erstellen Ihre Seite mit Containerkomponenten. Weitere Informationen finden Sie unter Anpassen UI Builder Seiten mit Komponenten.

Sie können Komponenten auf eine der folgenden Arten hinzufügen.

Zum Hinzufügen einer Komponente	Gehen Sie folgendermaßen vor
Direkt von Ihrer Seite (Option 1)	Wählen Sie das Symbol Inhalt hinzufügen (Plus), und wählen Sie aus **Komponenten** Und wählen Sie dann eine Komponente aus. 
Direkt von Ihrer Seite (Option 2)	Wählen Sie in einem Spaltenlayout oder einer Komponente das Symbol „Hinzufügen vor“ (Plus) oder „Hinzufügen nach“ (Plus) aus, und wählen Sie dann eine Komponente aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zum Hinzufügen einer Komponente	Gehen Sie folgendermaßen vor
	
Aus der Inhaltsstruktur	Wählen Sie in der Inhaltsstruktur aus **+ Inhalt hinzufügen** Und wählen Sie dann eine Komponente aus. 
Über das Floating-Menü über der Seite	Wählen Sie in einem Spaltenlayout oder einer Komponente das Menüsymbol und dann aus **Hinzufügen vor** Oder **Hinzufügen nach** , Und wählen Sie dann eine Kompo–nente aus. 

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Ändern Sie die Layoutstiloptionen auf eine der folgenden Arten.

Option	Anweisung
Ändern Sie den Layoutstil	**a.** Klicken Sie auf einen Container, für den Sie das Layout ändern möchten. Sie können in der Inhaltsstruktur auf den Container oder auf den Container auf der Seite klicken. **b.** Klicken Sie im Floating-Menü über der Seite auf **Layout** . **c.** Wählen Sie aus, ob Ihr Inhalt als Flex oder Raster angezeigt werden soll. Weitere Informationen zu FLEX- oder Rasteroptionen finden Sie unter Verwenden von Flexbox-Layouts in UI Builder Oder Verwenden von CSS-Rasterlayouts zum Erstellen einer Seite.
Wählen Sie Flex	**a.** Wählen Sie in der Liste Anzeigen die Option aus **Flex** . **b.** Wählen Sie die folgenden Optionen basierend darauf aus, wie Sie Ihren Containerinhalt auf der Seite anzeigen möchten. Die Optionen können auch in das Feld CSS-Stile eingegeben werden: ▪ Flex-Richtung: Wählen Sie aus **Zeile** , **Zeile umkehren** , **Spalte** , Oder **Spalte umkehren** . ▪ Inhalt begründen: Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus: ▪ **Flex-Start** : Elemente befinden sich am Anfang der Flexrichtung, ähnlich wie linksbündige Inhalte. Das ist die Standardeinstellung. ▪ **Flex-Ende** : Elemente befinden sich am Ende der Flexrichtung, ähnlich wie rechtsgerichtete Inhalte. ▪ **Abstand zwischen** : Elemente werden gleichmäßig verteilt. ▪ **Platz um** : Elemente werden gleichmäßig verteilt und haben gleichen Platz um sie herum. ▪ **Gleichmäßig Platz** : Der Abstand zwischen Elementen ist gleich.

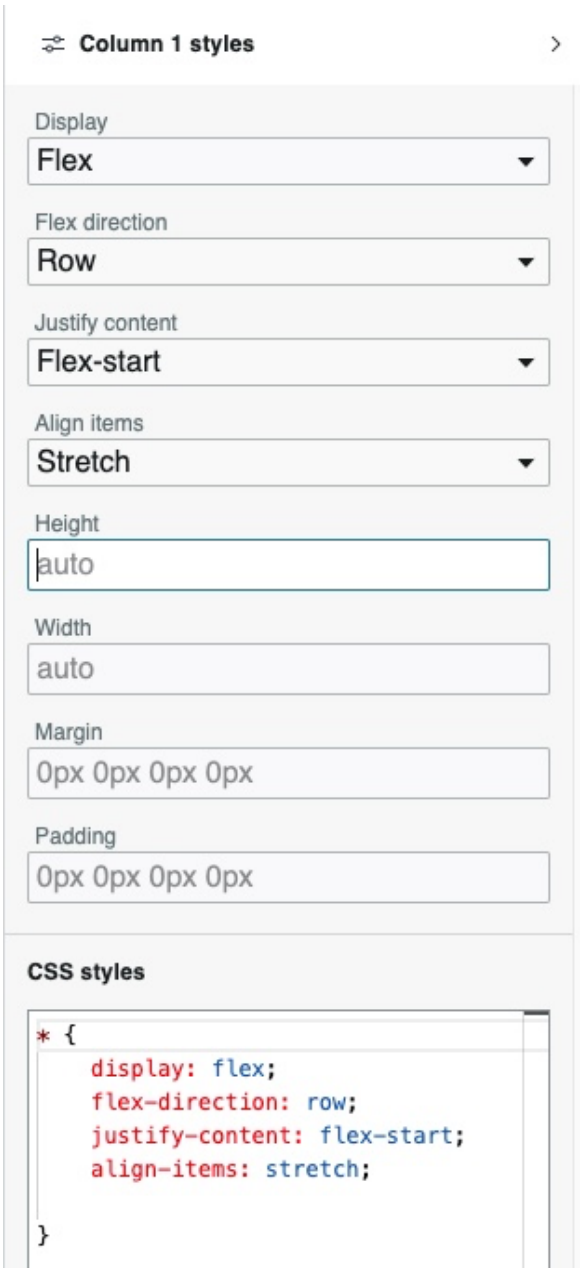
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Anweisung

	▪ Elemente ausrichten: Definiert, wie Ihr Flex-Inhalt entlang der Querachse angezeigt werden soll. Die Auswahlmöglichkeiten lauten wie folgt:
	  ▪ **Dehnen** : Erweitern Sie Ihren Inhalt, um den Container zu füllen. Das ist die Standardeinstellung.
	  ▪ **Flex-Start** : Platzieren Sie Ihren Inhalt am Anfang der Querachse.
	  ▪ **Flex-Ende** : Platzieren Sie Ihren Inhalt am Ende der Querachse.
	  ▪ **Zentrieren** : Zentrieren Sie Ihren Inhalt auf der Querachse.
	  ▪ **Baseline** : Richten Sie Ihren Inhalt wie Ihre Baseline-Ausrichtung aus.
	▪ Höhe: Legen Sie die Höhe automatisch oder manuell fest.
	▪ Breite: Legen Sie die Höhe Ihrer Flexbox-Elemente automatisch oder manuell fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Anweisung
	▪ Marge: Legen Sie Ihren minimalen Abstand zwischen Flex–box-Elementen fest. ▪ Auffüllung: Legen Sie den Abstand für jede Seite Ihrer Flexbox-Elemente fest. 

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Anweisung
Wählen Sie Raster Aus	**a.** Wählen Sie in der Liste Anzeigen die Option aus **Raster** . **b.** Geben Sie die folgenden Informationen an: ▪ Höhe: Legen Sie die Höhe automatisch oder manuell fest. ▪ Breite: Legen Sie die Höhe Ihrer Rasterelemente automatisch oder manuell fest. ▪ Marge: Legen Sie Ihren minimalen Abstand zwischen Rasterelementen fest. ▪ Abstand: Legen Sie den Abstand für jede Seite Ihrer Rasterelemente fest.

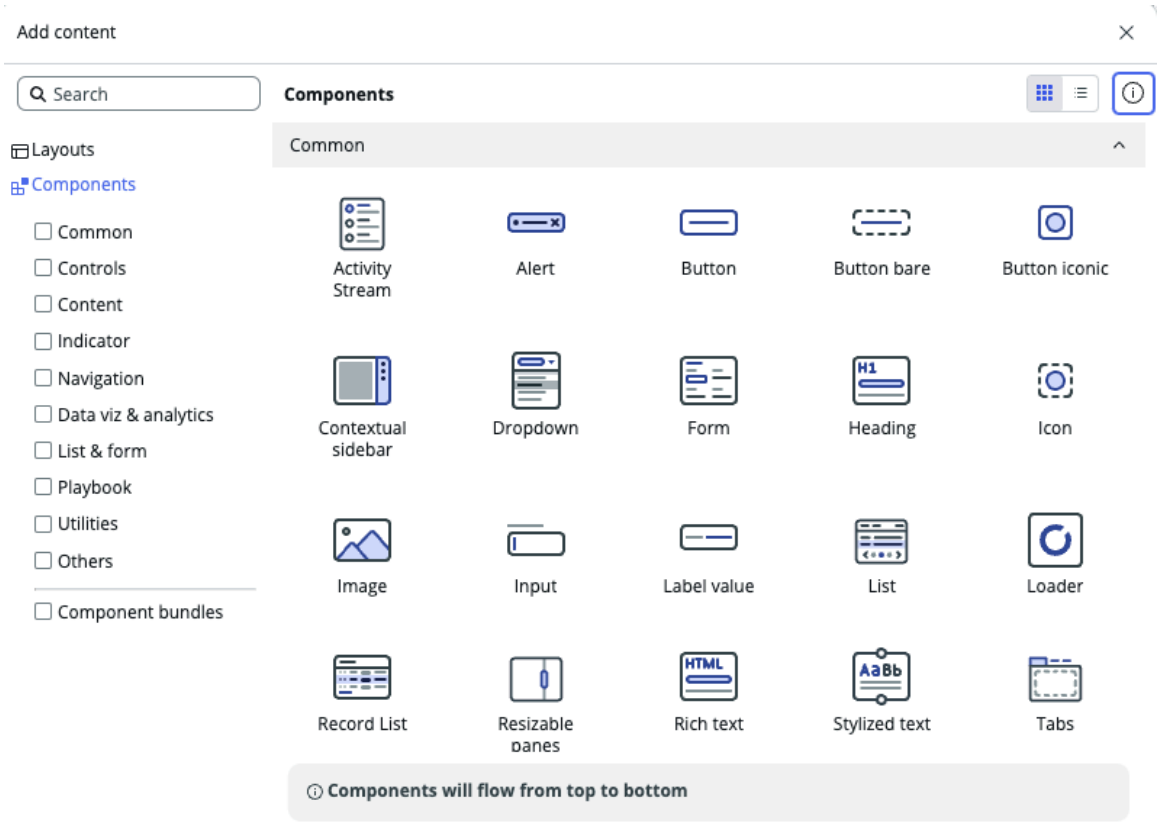
Anpassen UI Builder Seiten mit Komponenten

Erfahren Sie, was eine Komponente enthält UI Builder. Sehen Sie sich auch an, wie Komponenten in UI Builder funktionieren.

Komponenten sind die Basiselemente von UI Builder Seite. Komponenten reichen von Kernelementen wie Schaltflächen und Bezeichnungen bis hin zu Komponenten für komplexere Erfahrungen wie Listen und Formulare.

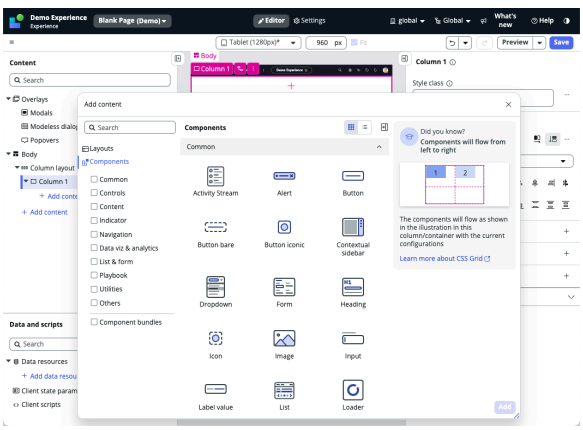
Sie können diese Komponenten zu hinzufügen UI Builder Seite zum Erstellen oder Anpassen Ihrer Arbeitsbereich- oder Portal-Experience. Beispiel: Hinzufügen von **Aktivitätenstrom** Komponente auf Ihrer Seite, mit der Anwender ihre Reiseanforderungsaktivität anzeigen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Sie können Komponenten zu hinzufügen UI Builder Seite auf folgende Arten.

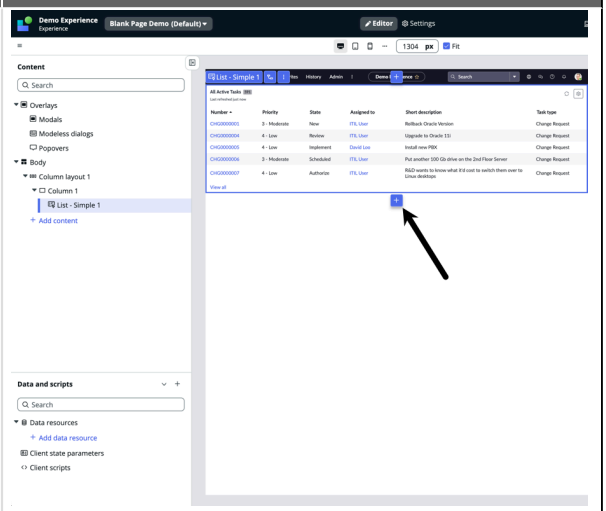
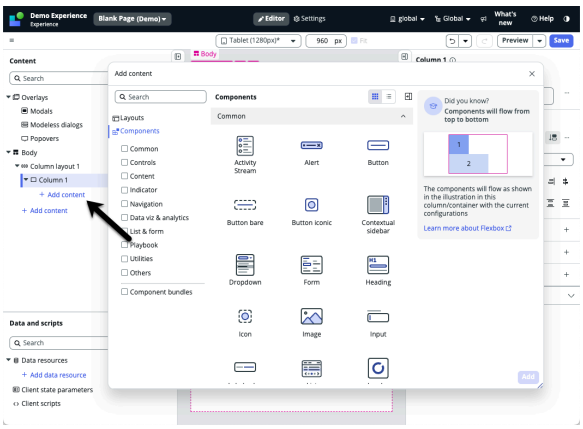
Möglichkeiten, einer Seite eine Komponente hinzuzufügen

Standort	Beispiel
Direkt von einer Seite in UI Builder(Option 1)	Wählen Sie das Symbol Inhalt hinzufügen (Plus), und wählen Sie aus **Komponenten** Und wählen Sie dann eine Komponente aus. 
Direkt von einer Seite in UI Builder(Option 2)	Wählen Sie in einem Spaltenlayout oder einer Komponente das Symbol „Hinzufügen vor“ (Plus) oder „Hinzufügen nach“ (Plus) aus, und wählen Sie dann eine Komponente aus.

Automatische Übersetzung

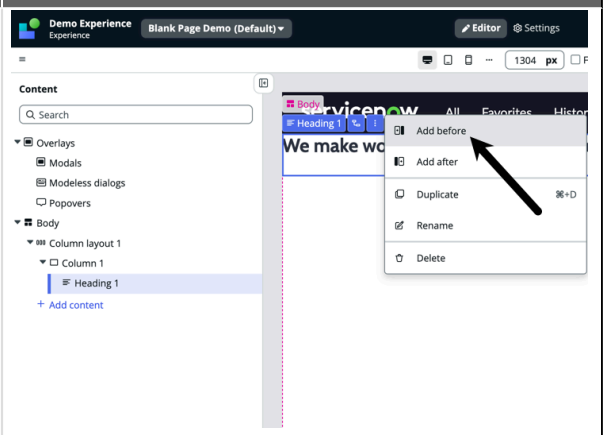
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Möglichkeiten, einer Seite eine Komponente hinzuzufügen (Fortsetzung)

Standort	Beispiel
	
Von **Inhalt** Struktur in UI Builder	Wählen Sie in der Inhaltsstruktur aus **+ Inhalt hinzufügen** Und wählen Sie dann eine Komponente aus. 
Über das Floating-Menü über der Seite in UI Builder	Wählen Sie in einem Spaltenlayout oder einer Komponente das Menüsymbol und dann aus **Hinzufügen vor** Oder **Hinzufügen nach** , Und wählen Sie dann eine Komponente aus.

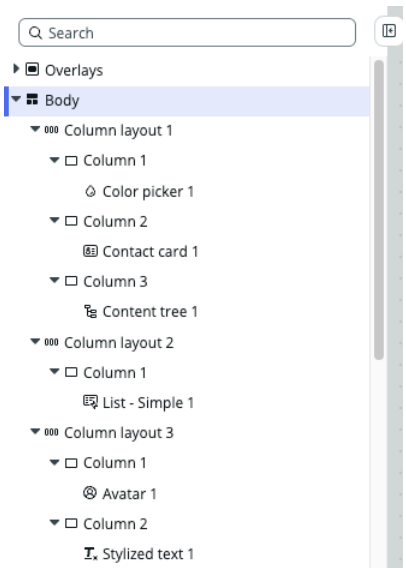
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Möglichkeiten, einer Seite eine Komponente hinzuzufügen (Fortsetzung)

Standort	Beispiel
	

Spaltenlayouts in UI Builder

Fügen Sie Spaltenlayouts und Spalten zu hinzu UI Builder Seite zuerst. Fügen Sie dann Komponenten zu den Spalten in einem Spaltenlayout hinzu, um Ihre Seite zu erstellen und anzupassen. Stellen Sie sich ein Spaltenlayout als definierten Teil des Bildschirms vor, in dem Sie Komponenten wie Listen und Überschriften hinzufügen. Sie können beliebig viele Spaltenlayouts auf einem haben UI Builder Gewünschte Seite mit bis zu sechs Spalten in einem beliebigen Spaltenlayout. Einer einzelnen Spalte können mehrere Komponenten hinzugefügt werden. Zeigen Sie die Struktur Ihrer Seite in an **Inhalt** Struktur.



Weitere Informationen finden Sie unter Spaltenlayouts.

Konfigurieren Sie Komponenten in UI Builder

Es gibt drei Möglichkeiten, eine Komponente im Konfigurationsbereich zu konfigurieren.

- Konfigurieren Sie die Komponenteneigenschaften.
- Fügen Sie CSS-Stilüberschreibungen hinzu.
- Einrichten *Ereignis-Handler*Für die Komponenten.

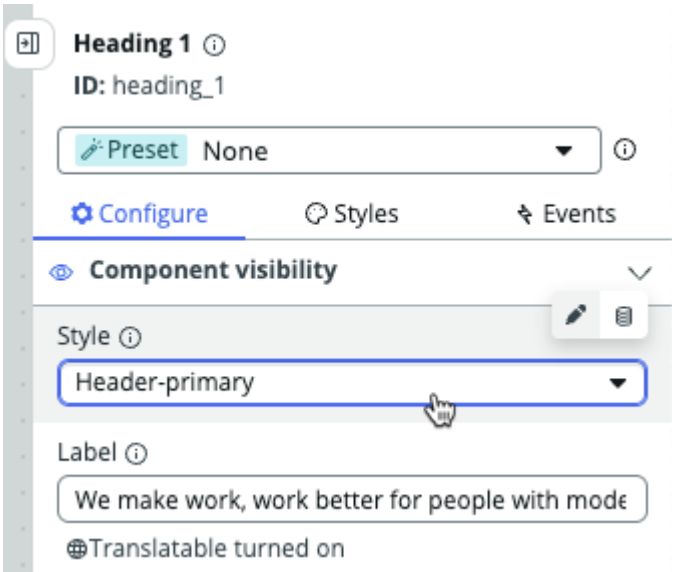
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkarte „Konfigurieren“

Komponenteneigenschaften variieren je nach Komponente. Die Komponentenkonfiguration kann einfach sein, ebenso wie einfache Elemente wie Schaltflächen, Überschriften und Bezeichnungen. Komponenten wie Listen und Formulare erfordern eine umfangreiche Konfiguration. Wählen Sie für Symbol- und Bildkomponenten aus einer Vielzahl von Optionen aus, oder verwenden Sie ein anwenderdefiniertes Symbol oder Bild. Mit können Sie Komponenteneigenschaften ändern UI Builder Low-Code-JSON-Editor von . Weitere Informationen zum Konfigurieren von Komponenten finden Sie unter Next Experience-Komponenten an.

Für jede Eigenschaft auf der Registerkarte „Komponentenkonfiguration“ können Sie aus den folgenden Optionen auswählen.



- Statisch: Verwenden Sie Daten aus einer Liste, oder geben Sie Ihre eigenen Daten ein. Die Daten stellen keine Verbindung zu einer externen Datenquelle her.
- Dynamisch *Datenbindung*: Eine Möglichkeit, eine Komponenteneigenschaft an eine Datenressource, eine Seiteneigenschaft oder einen Clientstatus zu binden.
- Skript: Geben Sie JavaScript-Code ein, um einen Eigenschaftswert auszufüllen.

Registerkarte „Stile“

Sie können die CSS-Stile (Cascading Style Sheets) für einzelne Komponenten ändern. Ändern Sie Farbrahmen, Schriftgröße usw.

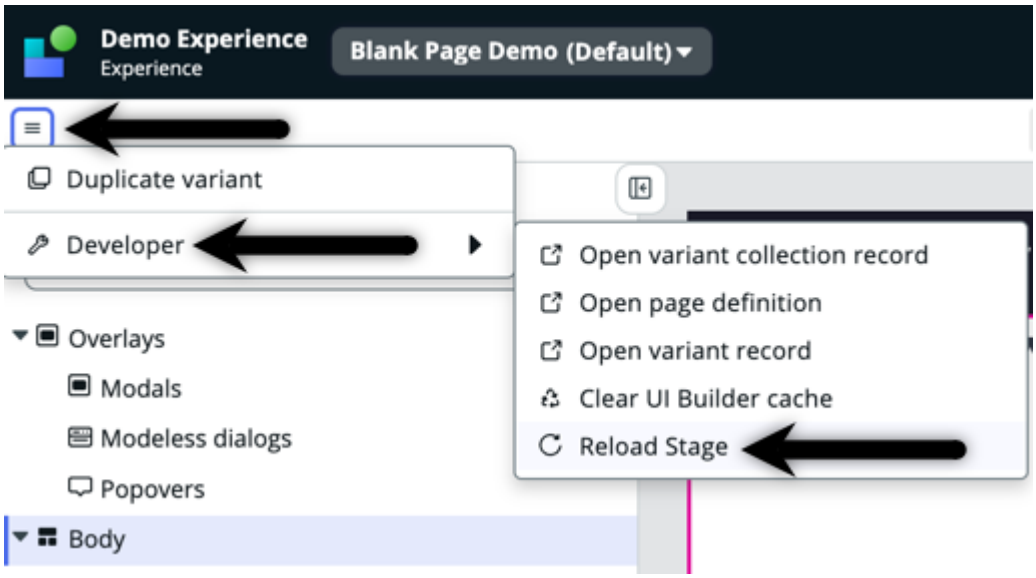
Registerkarte „Events“

Konfigurieren Sie die Seiten- und Variantenebene *Ereigniszuordnungen*. Fügen Sie auch gesendete Ereignisse und behandelte Ereignisse für Ihre Variante hinzu. Die komplexeren Experience-Komponenten basieren stark auf dynamischen Daten, die von bereitgestellt werden *Datenressource*. Die Bindung dynamischer Daten an eine Komponente ist eine wichtige Funktion. Sie stellen Daten aus Tabellen, Datensätzen oder anderen Elementen auf Ihrer Seite dynamisch bereit. Durch das Bereitstellen von Daten können Sie Ihre Komponenten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

wiederverwenden. Außerdem können Sie auf die Konfigurationsfelder verweisen, um Symboldaten oder Skriptoptionen für jedes Feld anzuzeigen.

Wenn Sie Komponenten auf der Seite hinzufügen und konfigurieren, zeigt die Phase Ihre Arbeit. Wenn Sie Änderungen vornehmen und die Updates nicht in der Phase geladen werden, wählen Sie aus **Öffnen Sie das Menü** Symbol und dann auswählen **Entwickler > Phase Neu Laden** . Beim erneuten Laden der Phase werden Ihre Änderungen angezeigt, sie werden jedoch nicht gespeichert. Wählen Sie aus, um Ihre Arbeit zu speichern **Speichern** Oben rechts.

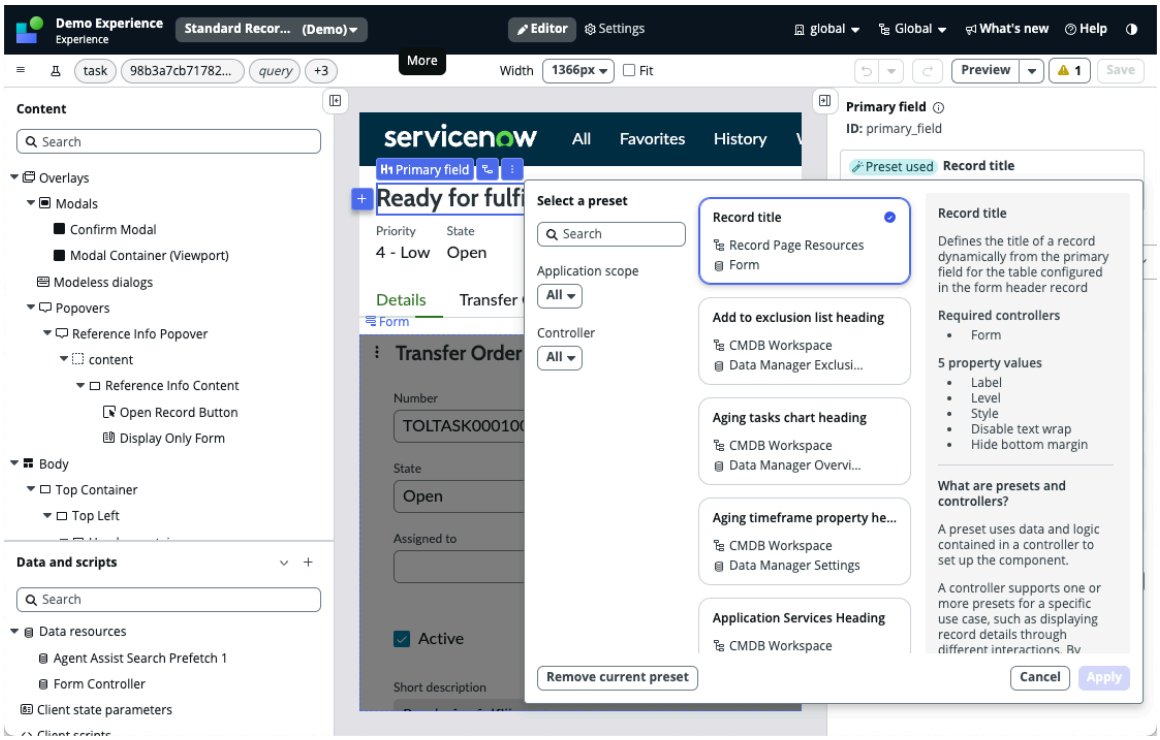


Komponentenvoreinstellungen in UI Builder

Verwenden *Komponentenvoreinstellungen*Dient zum automatischen Konfigurieren von Komponenten auf kompatiblen Seiten. UI Builder Seitenvorlagen enthalten Controller, die Voreinstellungen zum Definieren von Komponentenkonfigurationswerten verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Komponenten mithilfe von Voreinstellungen automatisch konfigurieren.

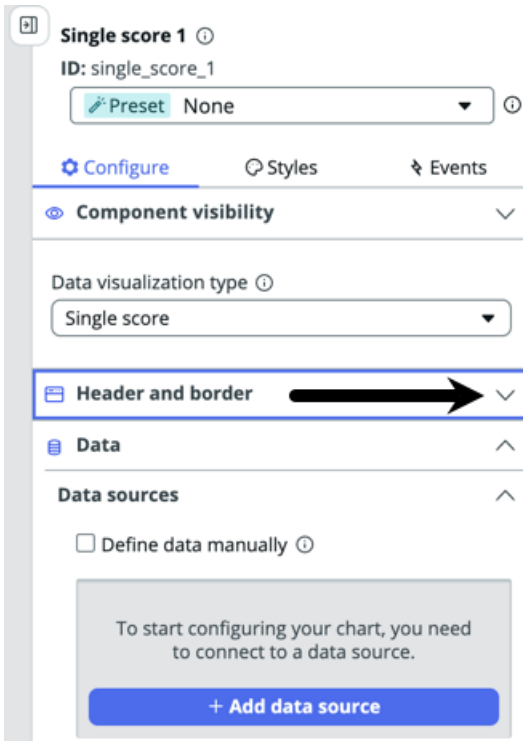
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Abschnitte mit Komponenteneigenschaften

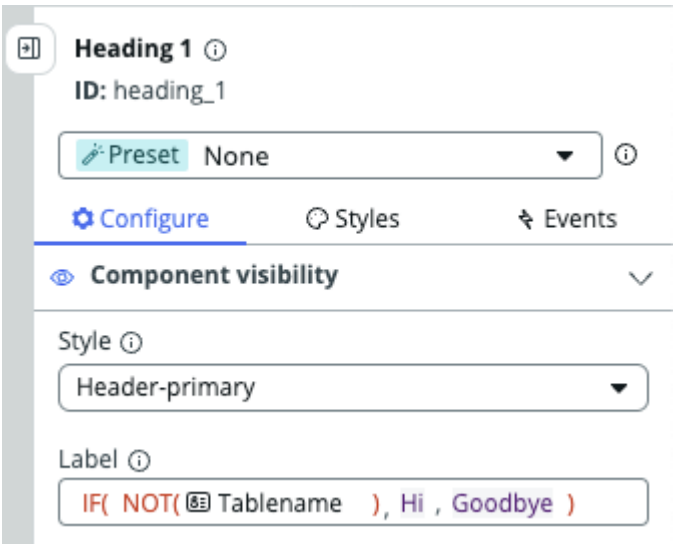
Komponenteneigenschaften sind in Abschnitte mit ähnlichen Eigenschaften gruppiert. Öffnen und schließen Sie Abschnitte, indem Sie die Pfeile rechts neben den Eigenschaftsüberschriften auswählen. UI Builder-Administratoren können auswählen, welche Komponentenkonfigurationseigenschaften basierend auf UI-Richtlinien angezeigt oder ausgeblendet werden.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponentenformeleditor

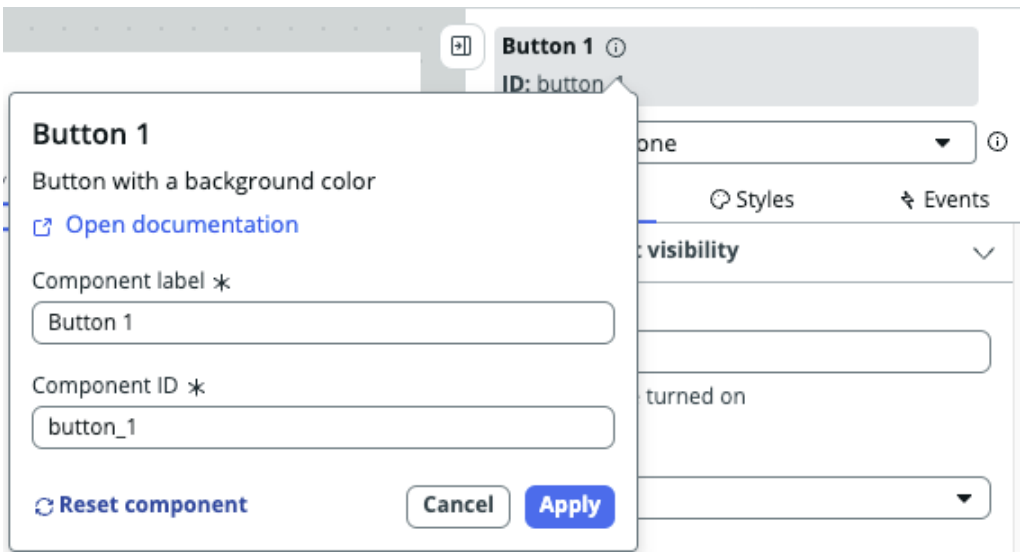
Verwenden Sie UI Builder Komponentenformeleditor im Konfigurationsbereich zum Binden oder Ändern von Formeln. Sie können Text, Datenbindungen und/oder Formeln eingeben. Formeln können aus einer beliebigen Kombination der drei Eingabetypen bestehen. Der Komponentenformel-Editor unterstützt logische, arithmetische, Vergleichstypen, Negation und funktionale Transformationstypen.



Jede Funktion, die dem Komponentenformeleditor hinzugefügt wird, wird automatisch vervollständigt. Der Komponentenformel-Editor zeigt für jede Eingabe der Funktion eine Bezeichnung an, damit Sie wissen, welche Parameter für jede Funktion erforderlich sind. Weitere Informationen zu den unterstützten Funktionen im Komponentenformeleditor finden Sie unter Unterstützte Funktionen in UI Builder Komponentenformeleditor.

Komponenten-ID

Verwenden Sie die Komponenten-ID, wenn Sie ein Skript hinzufügen oder Daten an die Komponente binden, um auf die Komponente zu verweisen. Eine Komponenten-ID wird automatisch erstellt und basiert auf der Komponentenbezeichnung, wenn Sie einer Seite eine Komponente hinzufügen. Sie können die Komponenten-ID beliebig ändern, solange sie eindeutig ist. Wählen Sie im Konfigurationsbereich den Namen der Komponente aus, um die Komponenten-ID anzuzeigen.



Automatische Übersetzung

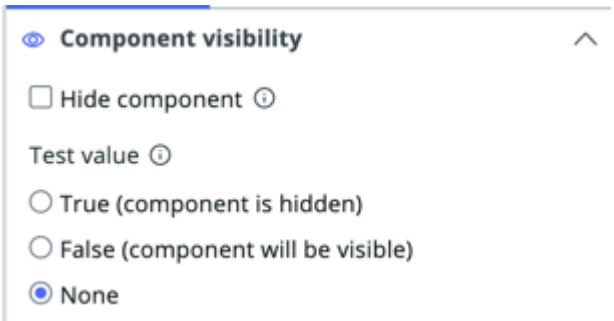
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Transparenz der Komponenten

Wählen Sie im Konfigurationsbereich das Augensymbol aus, um die Sichtbarkeit der Komponenten festzulegen. Die Sichtbarkeit der Komponente basiert auf einer Eigenschaft der Komponente selbst und nicht auf der Person, die sie anzeigt. Sie können eine Komponente basierend auf Bedingungen ein- oder ausblenden. Beispiel: Ein Bild ausblenden, wenn es einen defekten Link aufweist.

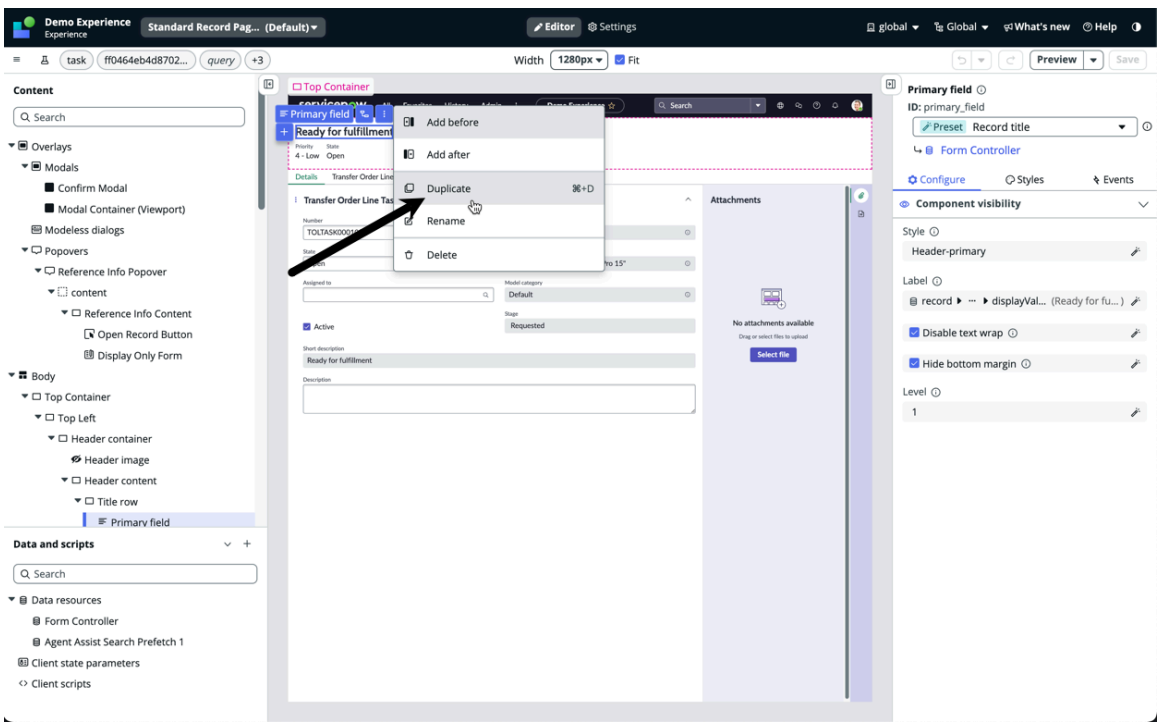
Sie können die Sichtbarkeit basierend auf der dynamischen Datenbindung festlegen oder einen geskripteten Eigenschaftswert bearbeiten.

Legen Sie fest **Testwert** Um zu testen, was passiert, wenn die Sichtbarkeit auf „wahr“, „falsch“ oder „keine“ festgelegt ist.



Doppelte Komponenten

Erstellen Sie eine genaue Kopie einer konfigurierten Komponente auf Ihrem UI Builder Seite mit Ausnahme des Namens und der ID. Eine duplizierte Komponente kopiert alle Eigenschaften, Bindungen und Ereignisse. Weitere Informationen finden Sie unter Duplizieren Sie eine Komponente.



Komponenten mithilfe von Voreinstellungen automatisch konfigurieren

Verwenden Sie Komponentenvoreinstellungen, um Komponenten auf kompatiblen Seiten automatisch zu konfigurieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie Komponentenvoreinstellungen, um vordefinierte Konfigurationswerte und Ereigniszuordnungen auf Komponenten anzuwenden. UI Builder Seitenvorlagen enthalten *Controller*Die Voreinstellungen verwenden, um Komponentenkonfigurationswerte zu definieren.

Voreinstellungen wenden vorgefertigte Konfigurationen auf Komponenteneigenschaften und Ereignis-Handler an und sind nur für bestimmte Komponenten verfügbar. Sie basieren auf allgemeinen Anwendungsfällen für Komponenten, z. B. Konfiguration eines **Formular** Komponente mit Feldern, die normalerweise auf einer Datensatzseite enthalten sind.

Durch das Anwenden einer Voreinstellung werden Komponenten automatisch so konfiguriert, dass sie sofort funktionieren, was die Erstellung und Wartung von Seiten für Seitenautoren vereinfacht.

Voreinstellungen bieten Seitenautoren die folgenden Vorteile:

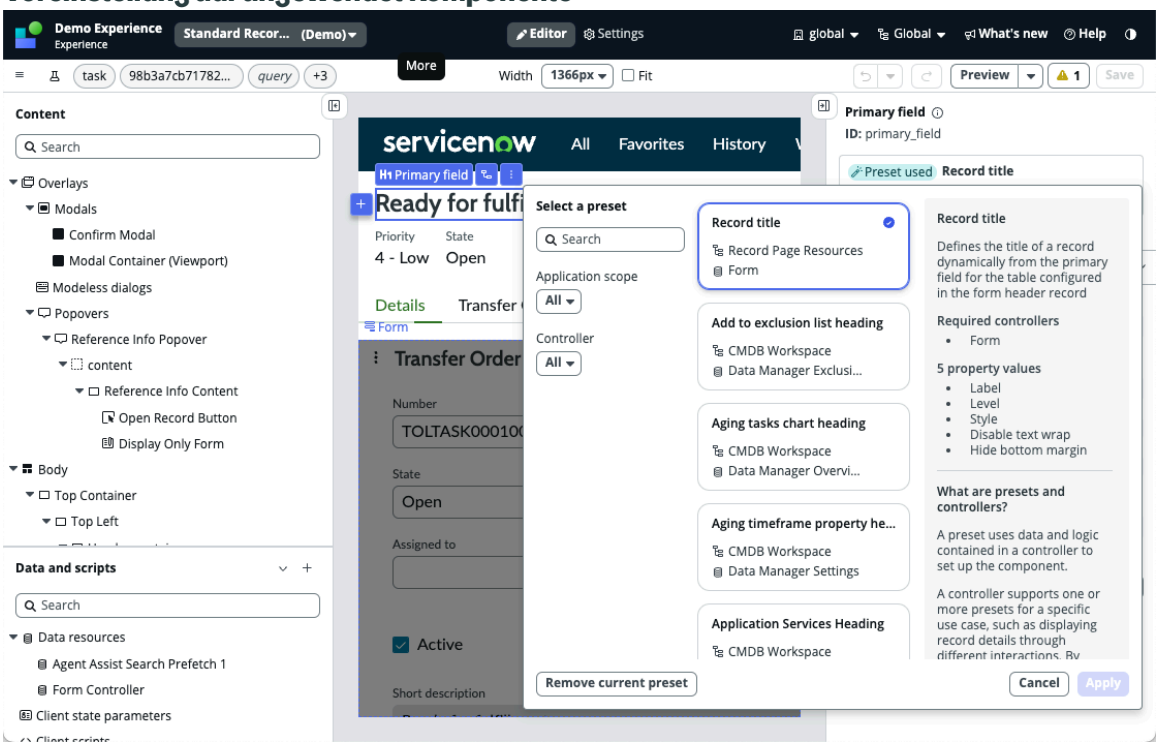
- Verarbeitung komplexer Daten- und Ereignisbindungen für Komponenten
- Reduzierte Betriebs- und Wartungskosten durch Definition außerhalb von Seiten

Im Konfigurationsbereich können Sie auswählen, ob eine Voreinstellung auf die ausgewählte Komponente angewendet oder stattdessen manuell konfiguriert werden soll. Standardvoreinstellungen werden automatisch auf Komponenten angewendet, wenn eine Seite aus einer Vorlage erstellt wird oder der für die Voreinstellung erforderliche Controller bereits der Seite hinzugefügt wurde. Alle von der Voreinstellung konfigurierten Eigenschaften oder Ereignisse werden als schreibgeschützt angezeigt, wenn eine Voreinstellung angewendet wird.

Sie können Werte überschreiben, die durch eine Voreinstellung konfiguriert wurden, übernehmen aber dadurch die Verantwortung für die Komponentenkonfiguration und -Wartung.

Unterseiten erben keine Controller und können in keine Voreinstellungen verwenden Zurich.

Voreinstellung auf angewendet Komponente



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Daten- und Ereignisbindungen

Voreinstellungen können Bindungen enthalten an:

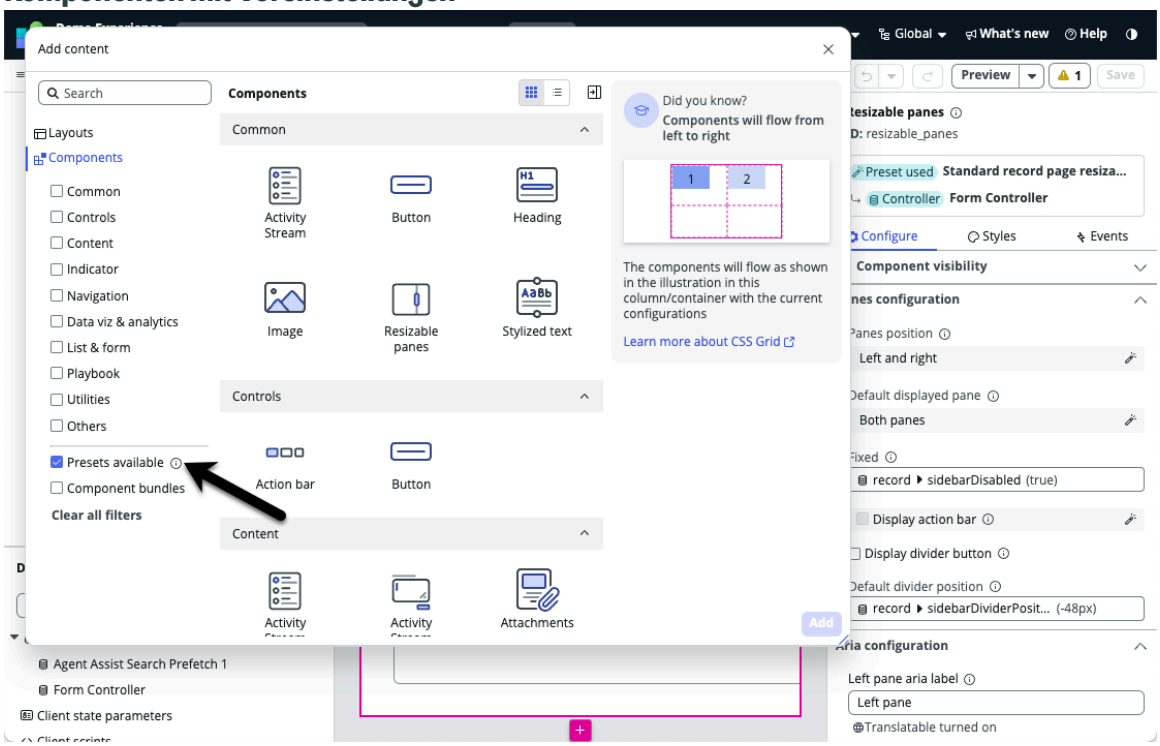
- Controller-Ausgabeeigenschaften (@Data)
- Ereignisnutzlasten (@Payload)
- Sitzungskontext (@context.session)
- Komplexe Formeln (Client-Transformationen)

Voreinstellungen können auch Ereigniszuordnungen zu den behandelten Ereignissen eines Controllers enthalten. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Aktionen auf UI Builder-Seiten.

Controller

Voreinstellungen verbinden Komponenten über einen Controller mit Daten- und Ereigniszuordnungen. Wenn sich der für eine Voreinstellung erforderliche Controller noch nicht auf der Seite befindet, werden Sie in der Voreinstellung aufgefordert, die erforderlichen Eigenschaften des Controllers zu konfigurieren, und der Controller wird hinzugefügt. Nachdem ein Controller zu einer Seite hinzugefügt wurde, werden Komponenten, denen Voreinstellungen zugeordnet sind, in der Komponentenliste hervorgehoben. Weitere Informationen finden Sie unter Daten an binden UI Builder Seiten mit Controllern (erweiterte Funktion).

Komponenten mit Voreinstellungen



Überprüfen Sie **Voreinstellungen verfügbar** Feld zum Anzeigen von Komponenten mit Voreinstellungen in der Toolbox.

Wählen Sie eine Komponentenvoreinstellung aus

Wählen Sie eine Komponentenvoreinstellung aus, wenn Sie Ihrer Seite eine Komponente hinzufügen.

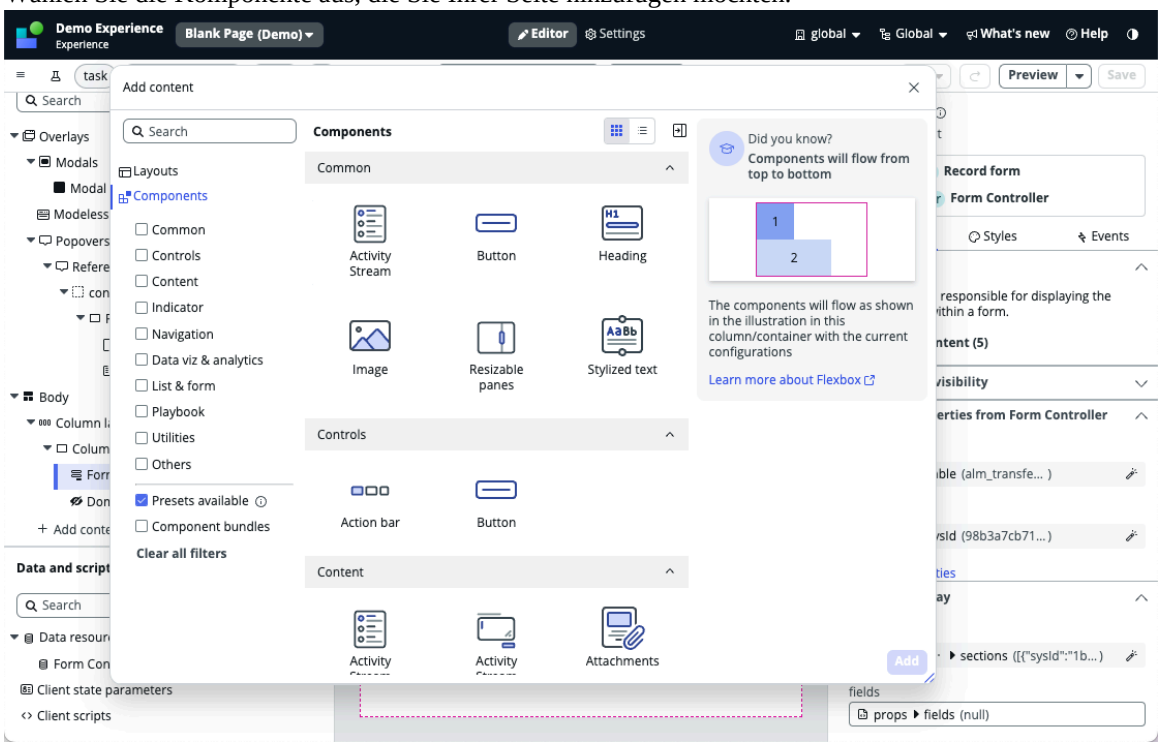
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

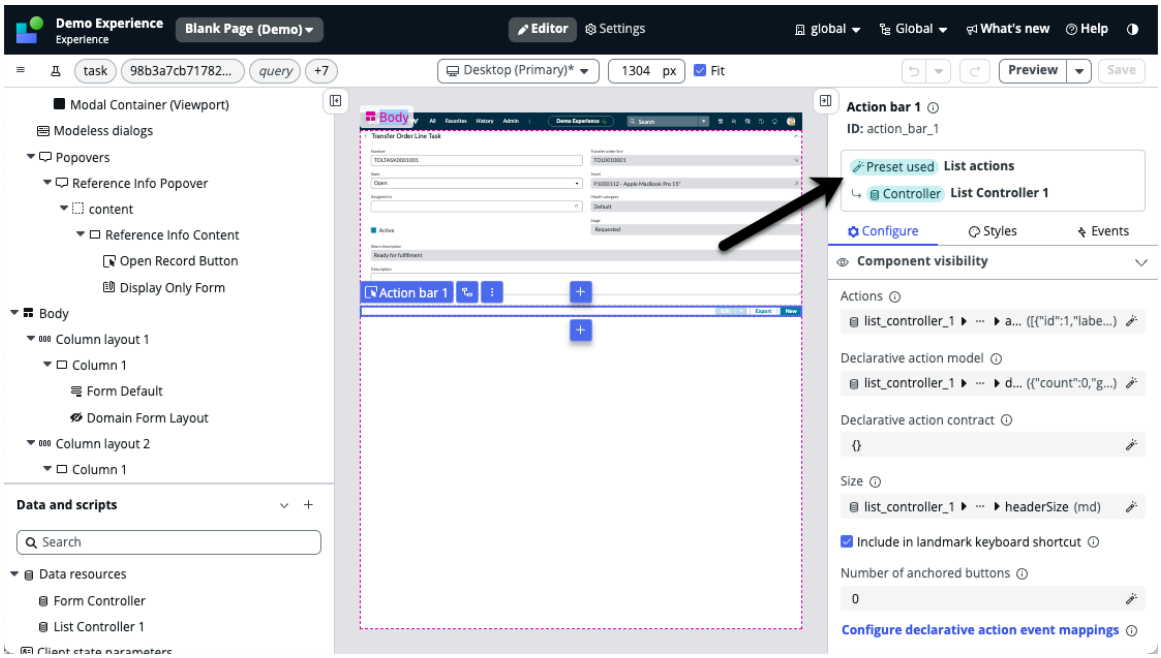
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen oder öffnen Sie eine Seite oder Seitenvariante.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite in UI Builder finden Sie unter Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .
4. Öffnen Sie die Toolbox.
5. Wählen Sie aus **Voreinstellungen verfügbar** Feld.
6. Wählen Sie die Komponente aus, die Sie Ihrer Seite hinzufügen möchten.



7. Die Komponente wird automatisch mit der Standardvoreinstellung konfiguriert.

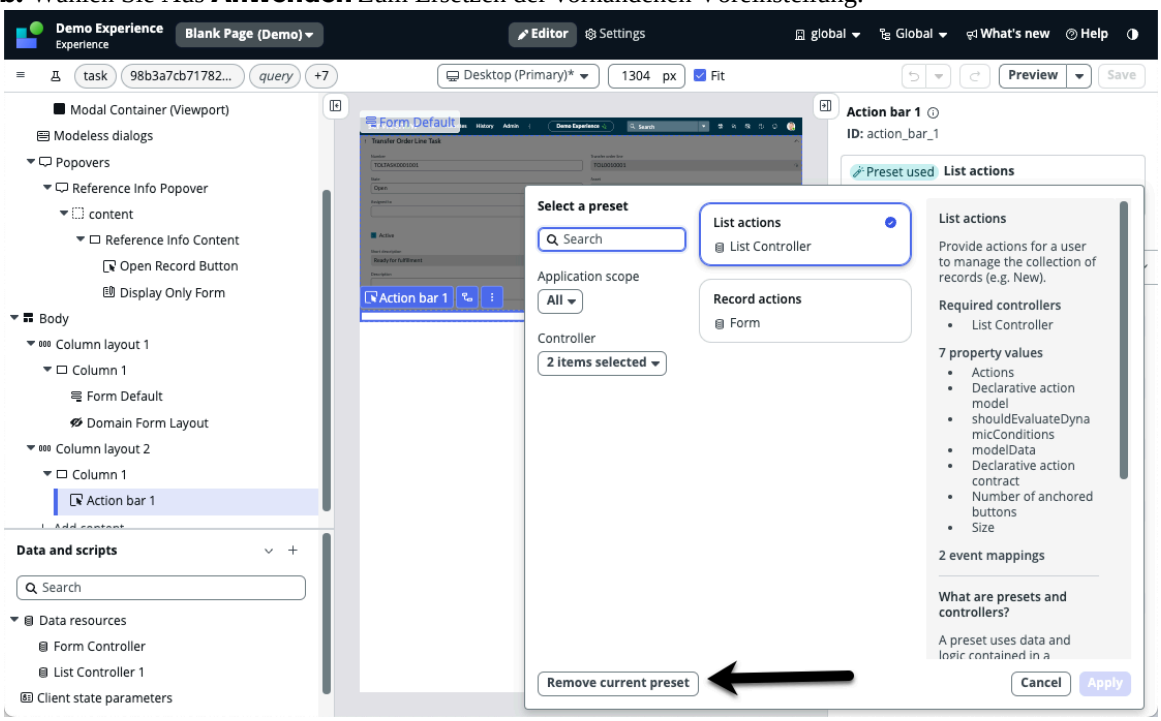
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



8. **Wahlweise:** Wählen Sie eine andere Voreinstellung aus der Liste im Konfigurationsbereich aus. Sie können eine Komponente so konfigurieren, dass sie keine Voreinstellung verwendet, indem Sie auswählen **Entfernen Sie die aktuelle Voreinstellung** .

   a. Wählen Sie im Konfigurationsbereich eine neue Komponentenvoreinstellung aus.

   b. Wählen Sie Aus **Anwenden** Zum Ersetzen der vorhandenen Voreinstellung.



9. Klicken Sie auf **Speichern**.

Überschreiben Sie eine Komponentenvoreinstellung

Überschreiben Sie eine Komponentenvoreinstellung, um Ihre eigenen anwenderdefinierten Werte einzugeben.

Vorbereitungen

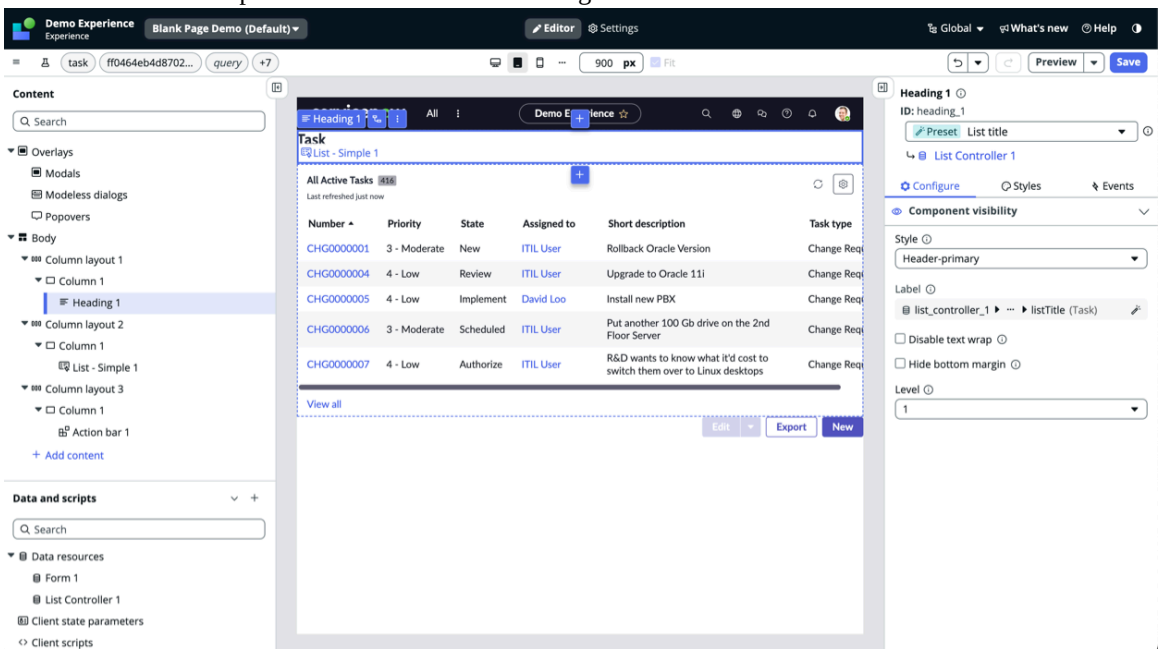
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

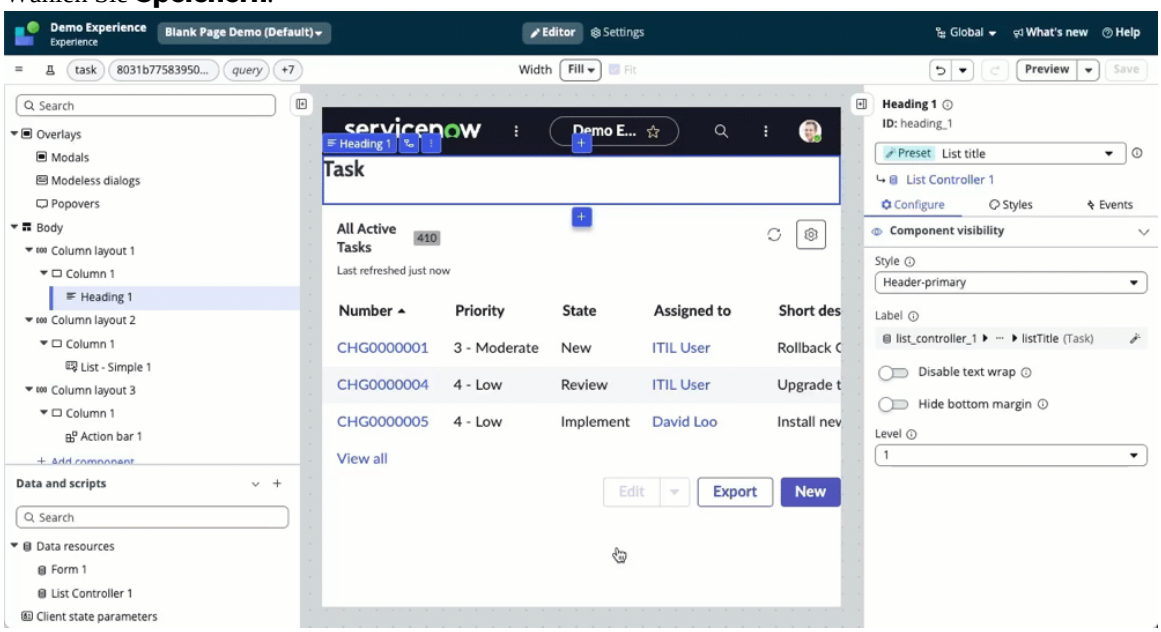
Automatische Übersetzung

Prozedur

1. Wählen Sie eine Komponente mit einer Voreinstellung aus.



2. Suchen Sie im Konfigurationsbereich den Datenwert, den Sie überschreiben möchten.
3. Klicken Sie im Datenfeld auf das Schlosssymbol.
4. Geben Sie den Datenwert ein, den Sie den voreingestellten Wert überschreiben möchten.
5. Wählen Sie **Speichern**.



Ergebnis

Im Konfigurationsbereich wird der anwenderdefinierte Wert im Feld angezeigt.

Setzen Sie eine Komponente zurück

Setzen Sie die Komponentenvoreinstellungen auf ihre Standardwerte zurück.

Vorbereitungen

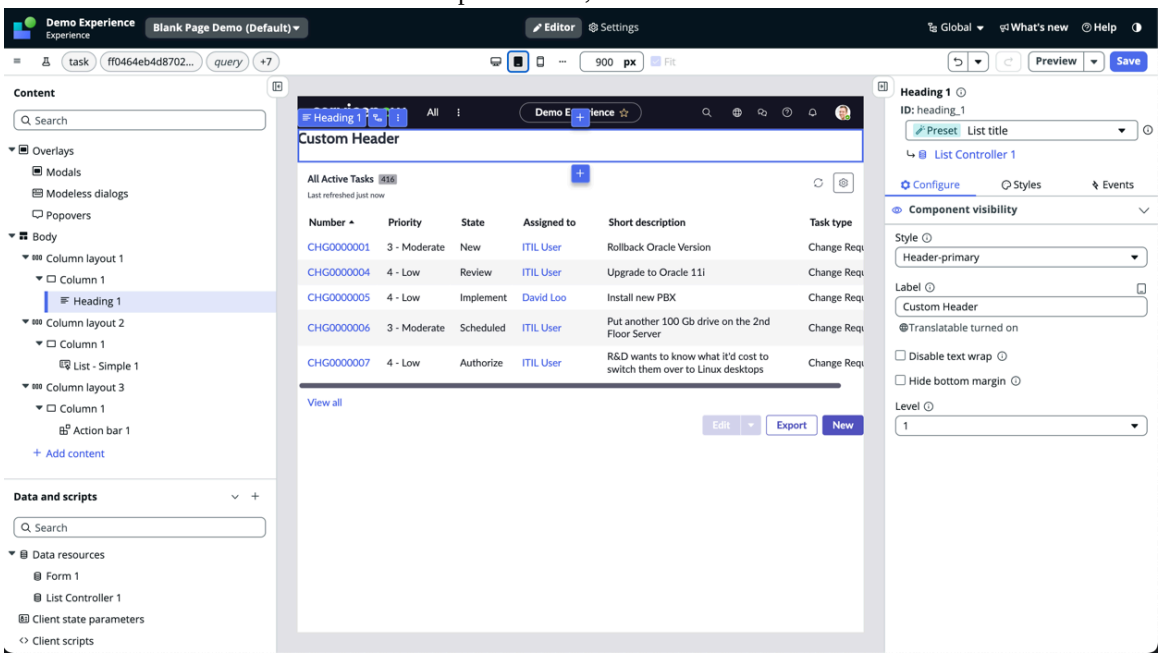
Erforderliche Rolle: Administrator

Automatische Übersetzung

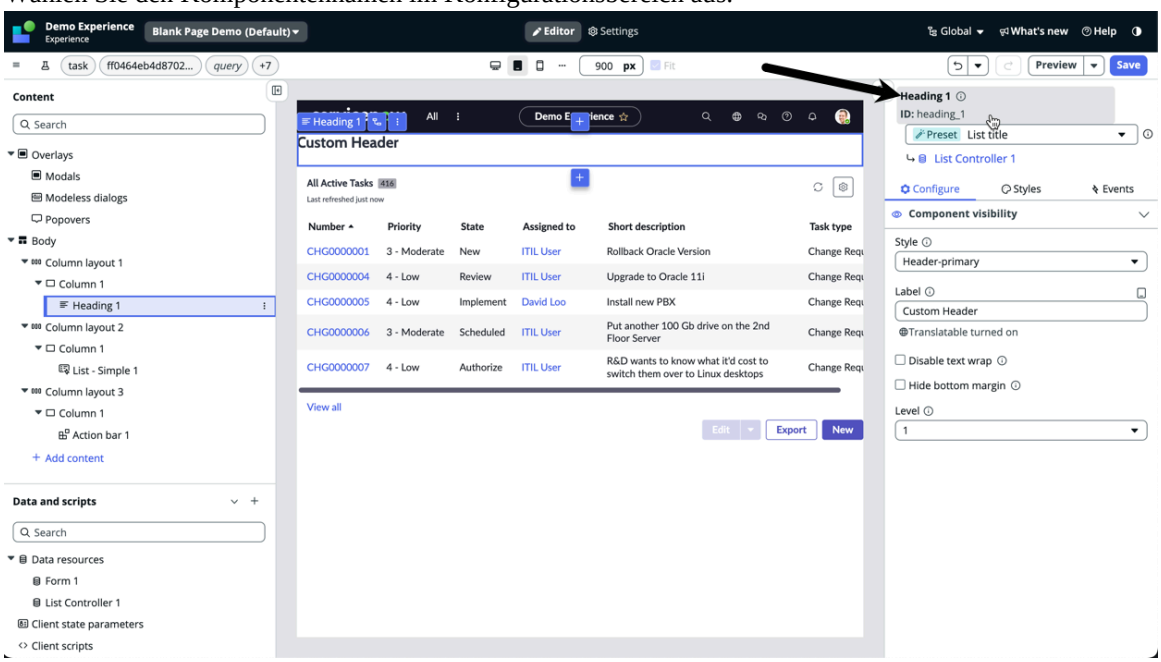
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Wählen Sie in der Inhaltsstruktur die Komponente aus, die Sie zurücksetzen möchten.



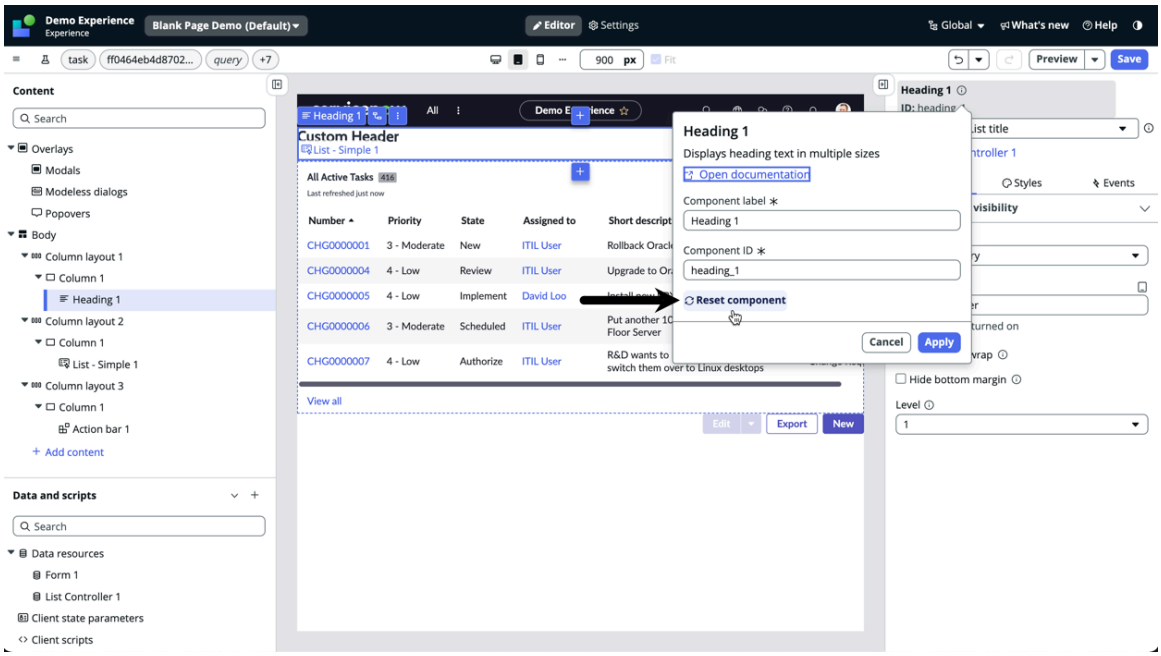
2. Wählen Sie den Komponentennamen im Konfigurationsbereich aus.



3. Klicken Sie Auf **Komponente zurücksetzen** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Klicken Sie Auf **Zurücksetzen** .

Ergebnis

Die Komponentenvoreinstellung wird auf die Standardwerte zurückgesetzt.

Erstellen Sie anwenderdefinierte Voreinstellungen für Komponenten

Erstellen Sie Voreinstellungen, um Zeit zu sparen und Ihre Komponentenkonfigurationen für verschiedene Experiences wiederverwendbar zu machen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Wählen Sie **Erstellen** aus.
3. Wählen Sie Aus **Voreinstellung** .
4. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

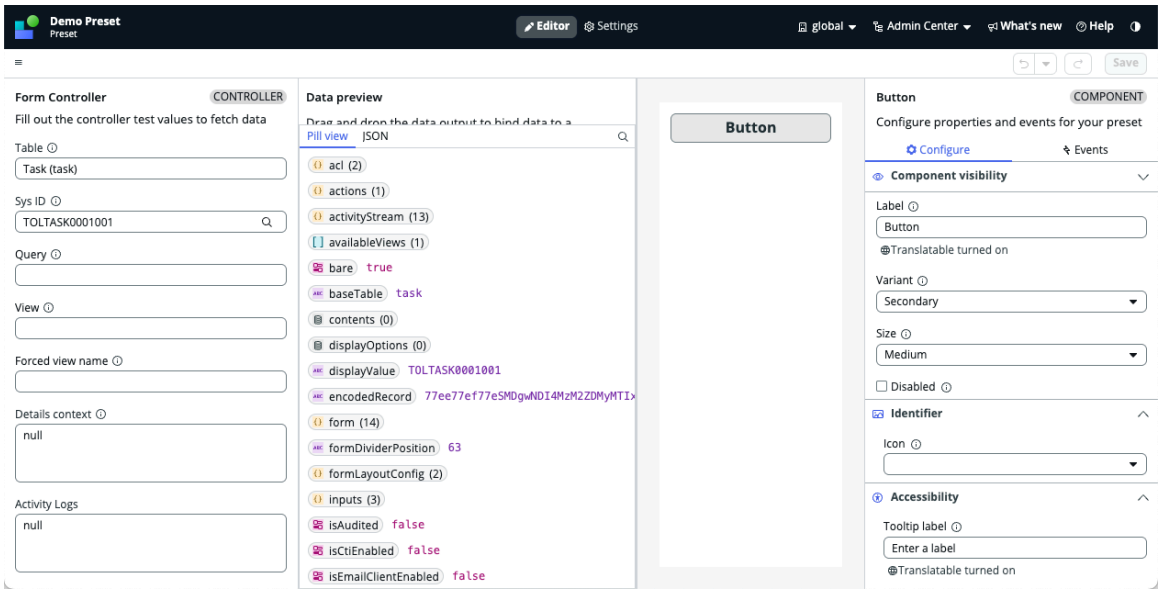
Erstellen Sie ein Seitensammlungsformular

Feld	Beschreibung
Name	Name, um Ihre Voreinstellung intern nachzuverfolgen.
Komponente	Wählen Sie die Komponente aus, für die Sie eine Voreinstellung erstellen möchten.
Controller	Wählen Sie den Controller mit Daten und Logik aus, um die Voreinstellung zu aktivieren.
Beschreibung	Kurzbeschreibung zur Suche nach Ihrer Voreinstellung. Schreiben Sie eine Beschreibung, die Seitengeneratoren hilft, zu verstehen, welche Inhalte in der Voreinstellung enthalten sind.

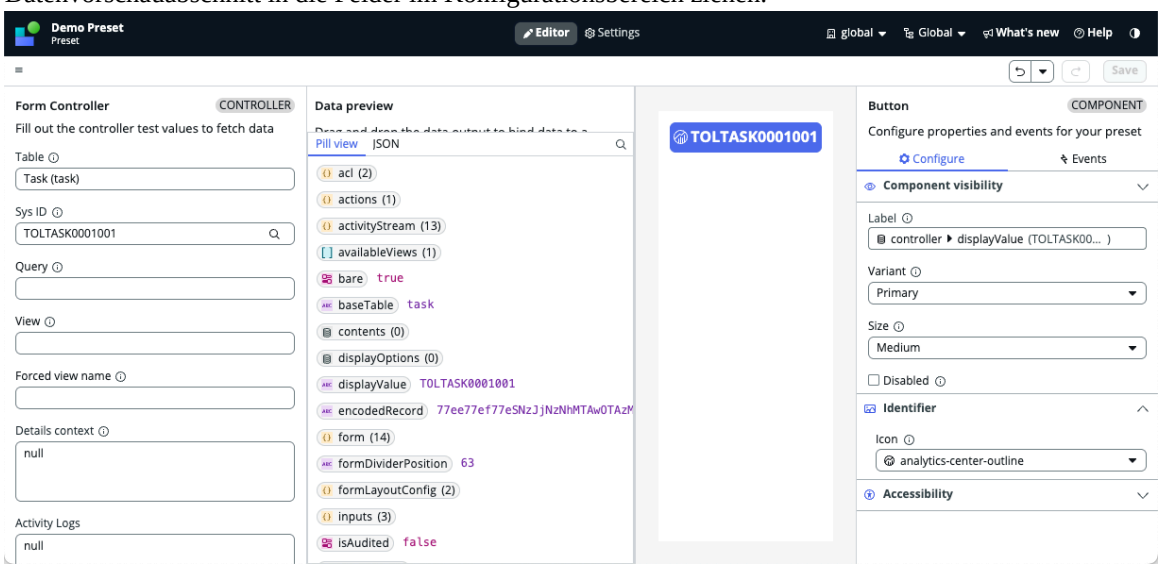
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Wählen Sie **Erstellen** aus.
   Das voreingestellte Gebäudefenster wird geöffnet.



6. Geben Sie Controller-Testwerte ein, um eine Vorschau der Daten in der Komponentenvoreinstellung anzuzeigen.
7. Konfigurieren Sie die Komponenteneigenschaften, die Sie mit der Voreinstellung anwenden möchten.
8. Binden Sie Daten vom Controller an die Komponentenvoreinstellung, indem Sie Elemente aus dem Datenvorschauabschnitt in die Felder im Konfigurationsbereich ziehen.



9. **Wahlweise:** Fügen Sie der Komponente Ereignisse hinzu.
   Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Ereignis-Handler manuell.
10. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Wenden Sie die Voreinstellung an, die Sie gerade erstellt haben Auswählen einer Voreinstellung in UI Builderan.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ändern Sie die Standarddarstellung von Komponenten

Legen Sie die Stile für Komponenten und Wrapper fest, um die Standarddarstellung zu ändern.

Dieses Video zeigt Ihnen, wie Sie das folgende Verfahren ausführen. In diesem Video erfahren Sie, wie Sie die Standarddarstellung von Komponenten auf einer UI Builder-Seite ändern.

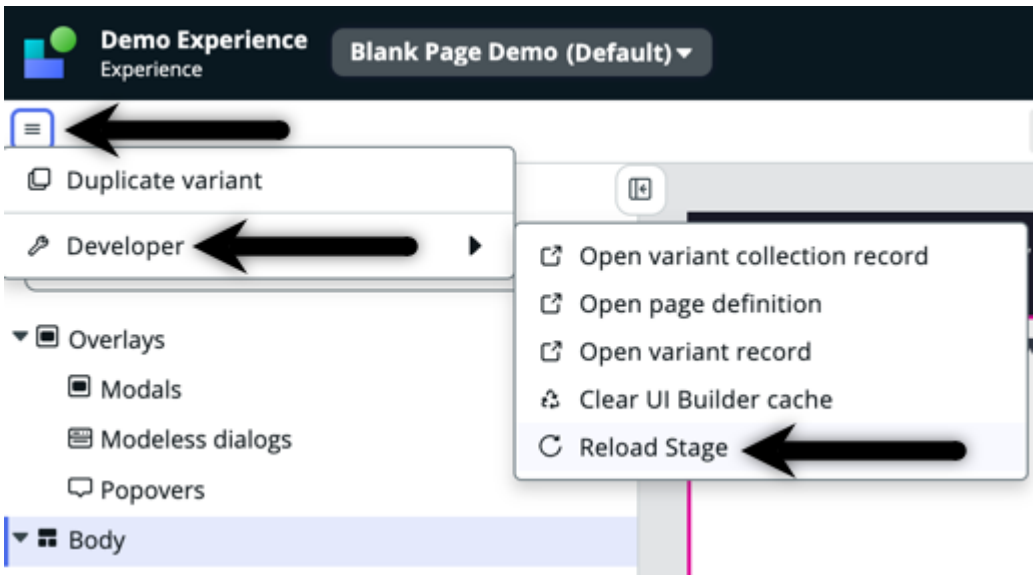
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
In dieser Aufgabe wird beschrieben, wie Komponenten und Wrapper (z. B. Textkörper, Spaltenlayouts oder eine Spalte) Stile hinzugefügt werden, die Komponenten enthalten. Passen Sie den Komponentenstil an, indem Sie die Komponente in der Inhaltsstruktur auswählen, oder wenden Sie Stile auf mehrere Komponenten an, indem Sie Komponenten in einem Wrapper platzieren.

Informationen zum Hinzufügen von Stilen zu Ihrer gesamten Experience finden Sie unter Visuellen Stil von UI Builder-Experiences verwalten.

Diese Aufgabe gilt für das neue Layoutsystem, das in eingeführt wurde Zurich. Wenn Ihre Seite das alte Layoutsystem verwendet, finden Sie weitere Informationen unter Fügen Sie einer Komponente mit dem alten Layoutsystem einen Stil hinzu Weitere Informationen finden Sie unter .

Hinweis: Wenn Sie Komponenten auf der Seite hinzufügen und konfigurieren, zeigt die Phase Ihre Arbeit. Wenn Sie Änderungen vornehmen und die Updates nicht in der Phase geladen werden, wählen Sie aus **Öffnen Sie das Menü** Symbol und dann auswählen **Entwickler > Phase Neu Laden** . Beim erneuten Laden der Phase werden Ihre Änderungen angezeigt, sie werden jedoch nicht gespeichert. Wählen Sie aus, um Ihre Arbeit zu speichern **Speichern** Oben rechts.



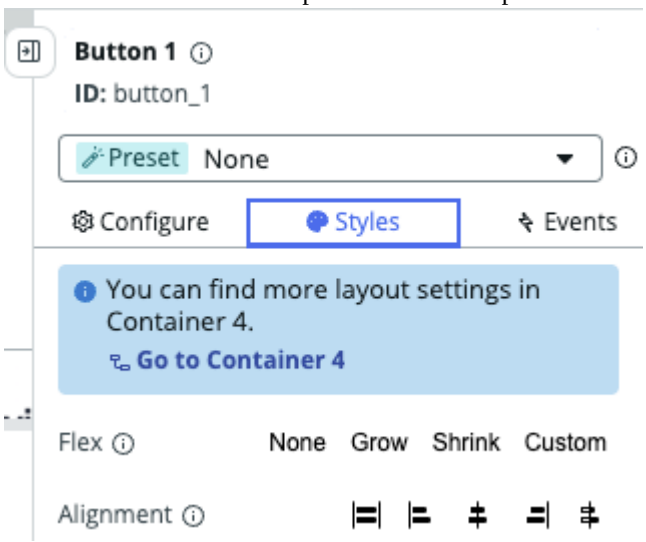
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Erstellen oder öffnen Sie eine Seite oder Seitenvariante.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite in UI Builder finden Sie unter Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .
4. Wählen Sie im Inhaltsbereich eine Komponente oder einen Wrapper (z. B. Text, ein Spaltenlayout oder eine Spalte) aus, für die Sie einen Stil hinzufügen möchten.
5. Wählen Sie für den Textkörper oder eine Komponente aus **Stile** Registerkarte im Konfigurationsbereich.



6. Verwenden Sie die visuellen Darstellungen im **Stile** Registerkarte, um zu entscheiden, was am besten für das Erscheinungsbild Ihrer Seite geeignet ist.

   Barrierefreiheit (Spaltenlayout und Spalte)

   Gibt Einstellungen für Barrierefreiheit an, z. B. ARIA-Regionsname, Überschriftenebene der ARIA-Region, ARIA-Rolle und Aufnahme der ARIA-Überschrift. Detaillierte Informationen finden Sie in der ARIA-Dokumentation unter developer.servicenow.com .

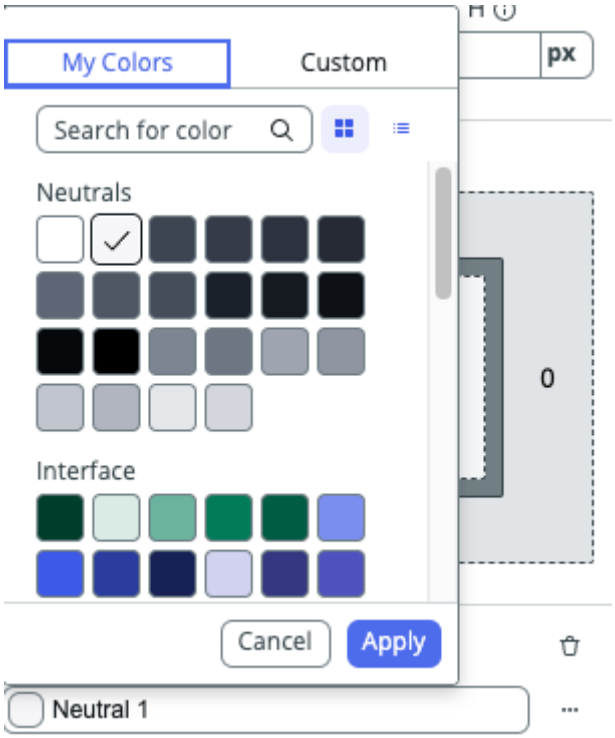
   Ausrichtung (Spalte und Komponente)

   Definiert für eine Spalte, wie Komponenten innerhalb der Spalte als Gruppe ausgerichtet werden. Definiert für eine Komponente, wie die Komponente innerhalb des übergeordneten Layoutelements ausgerichtet ist, z. B. in einem Spalten- oder Spaltenlayout.

   Hintergrund (Textkörper, Spaltenlayout, Spalte und Komponente)

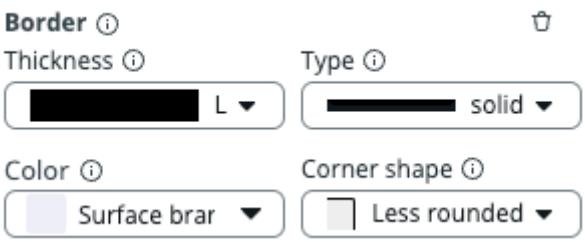
   Legt die Hintergrundfarbe hinter dem Layoutelement fest. Wählen Sie eine Farbe aus der Farbauswahl aus **Meine Farben** Registerkarte, auf der Sie verfügbare Farben in einem Raster oder einer Liste anzeigen können. Alternativ können Sie verwenden **Anwenderdefiniert** Registerkarte, um eine beliebige Farbe in HEX, RGB oder HSL anzugeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Rahmen (Spaltenlayout, Spalte und Komponente)

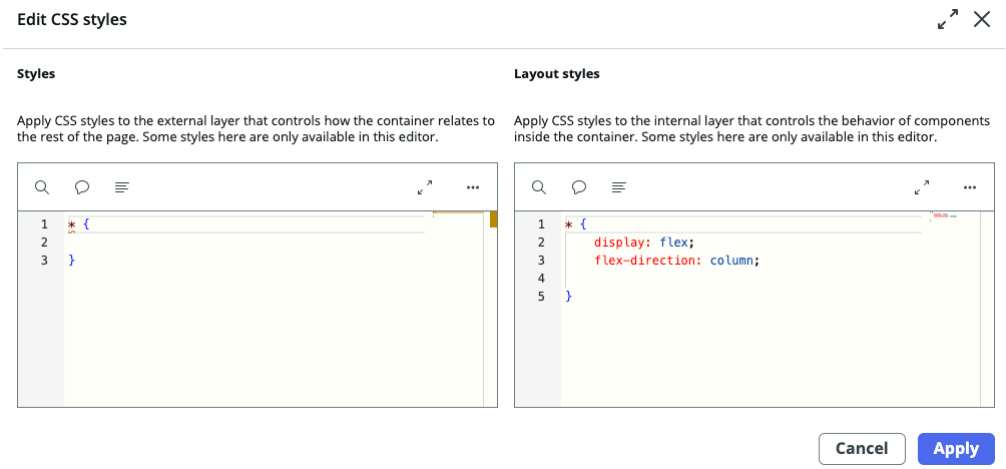
Fügt einen Rahmen um den Inhalt hinzu. Der Rahmen wird direkt innerhalb des Rands und unmittelbar außerhalb des Auffüllens platziert. Geben Sie die Rahmenstärke, den Typ, die Farbe und die Eckform an. Für Komponenten haben Sie die Möglichkeit, anwenderdefinierte CSS für den Rahmen zu verwenden.



Layout (Textkörper, Spaltenlayout, Spalte und Komponente)

Gibt für Textkörper und Spalte Richtung, Ausrichtung und Inhaltsbegründung an. Gibt für das Spaltenlayout die Anzahl der Spalten und den Spaltenabstand (Abstand zwischen Spalten) an. Wählen Sie für einige Komponenten, z. B. Kartenbasiscontainer, aus **Bearbeiten Sie CSS** Zum Anwenden bestimmter CSS-Stile auf die Containerebene und auf die interne Ebene, die Komponenten im Container steuert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

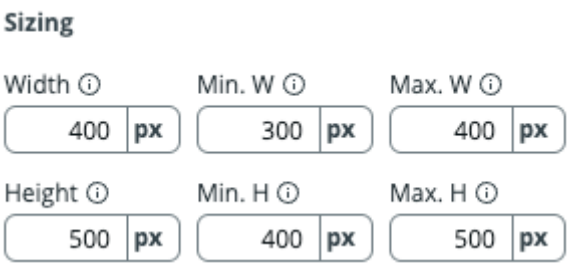


Schatten (Spaltenlayout, Spalte und Komponente)

Fügt Schatteneffekte um den Inhalt hinzu. Sie haben die Möglichkeit, anwenderdefinierte CSS zu verwenden.

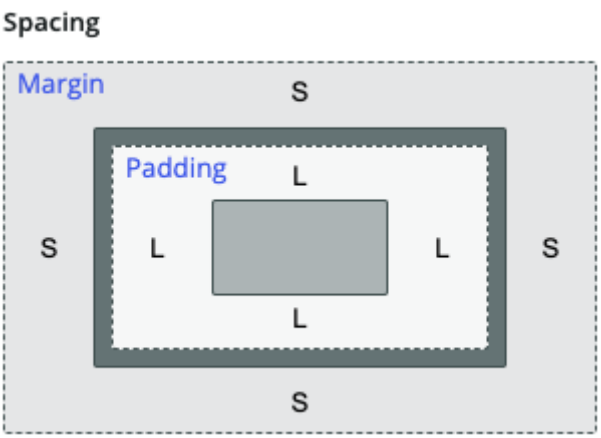
Größenanpassung (Komponente)

Legt für anwendbare Komponenten die Standard-, Mindest- und maximale Höhe und Breite für die Komponente fest (in px, %, em, Rem oder einem anwenderdefinierten Wert). Dieser Wert ist relevant, wenn die Größe des Browserfensters geändert wird.



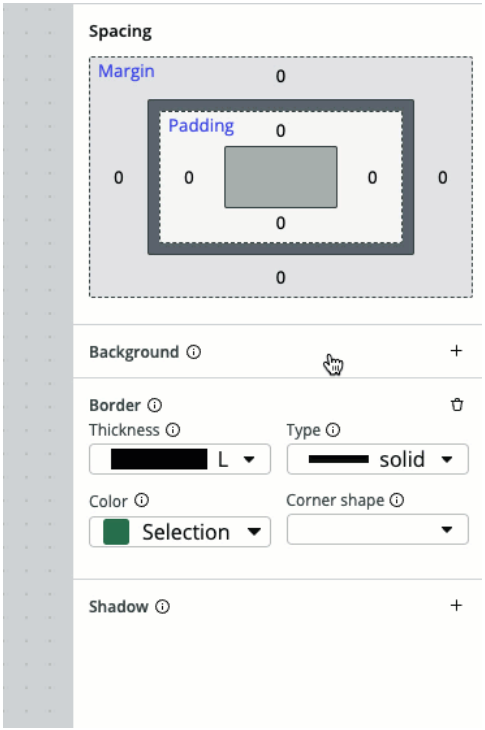
Abstand (Textkörper, Spaltenlayout und Komponente)

Rand legt die Größe des Bereichs direkt im Textkörper, im Spaltenlayout oder in der Komponente fest. Der Abstand legt die Größe des Bereichs direkt außerhalb des Textkörpers, des Spaltenlayouts oder der Komponente fest. Wählen Sie Rand oder Abstand aus, um die gleiche Größe für alle vier Seiten festzulegen.



Sie können die Größe für jeden Rand oder jede Auffüllseite festlegen, indem Sie die aktuelle Einstellung auswählen und dann eine Option auswählen.

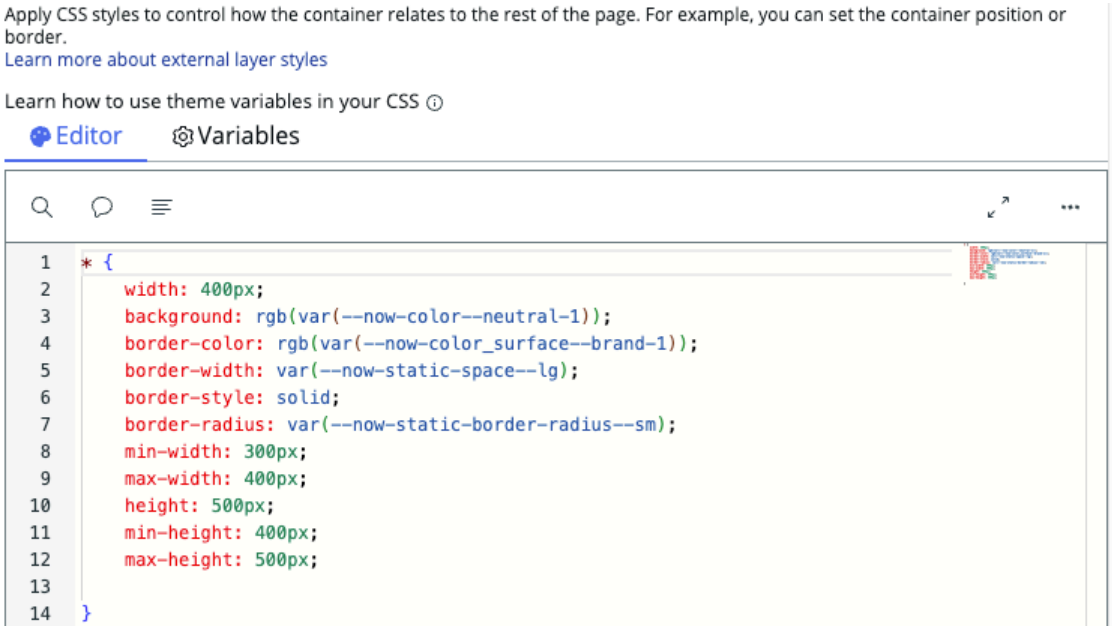
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



7. **Wahlweise:** Für Textkörper und Komponenten können Sie den CSS-Code bearbeiten, indem Sie auswählen **Zeigen Sie CSS an, und bearbeiten Sie sie** Link unten im **Stile** Registerkarte.
   Die **Registerkarte „Stile“** Zeigt an **CSS-Stile** Code-Editor. Die folgenden CSS-Eigenschaften werden am häufigsten verwendet:
   - Hintergrundfarbe
   - Hintergrundbild
   - Rahmenstil
   - Rahmenbreite
   - Rahmenfarbe
   - Rahmenradius
   - Box-Shadow
   - height
   - Min. Höhe
   - max. Höhe
   - Rand
   - Überlauf
   - Auffüllung
   - width
   - Min. Breite
   - max. Breite
   - z-Index

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wichtig: Einige Komponenten enthalten integrierte Stilkonfigurationen, die Sie mit CSS in nicht überschreiben können UI Builder. Informationen zum Überschreiben dieser Stilkonfigurationen finden Sie unter Visuellen Stil von UI Builder-Experiences verwalten.

8. Wählen Sie im Hauptheader aus **Speichern** Um Ihre Änderungen zu speichern.

Fügen Sie einer Komponente mit dem alten Layoutsystem einen Stil hinzu

Legen Sie CSS-Stile für eine Komponente fest, um ihre Standarddarstellung zu ändern.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
In dieser Aufgabe wird beschrieben, wie dem Wrapper mit Ihrer Komponente Stile hinzugefügt werden. Dies wird im Allgemeinen empfohlen, anstatt Stile direkt auf die Komponente anzuwenden. Stellen Sie sicher, dass die Komponente, deren Stile Sie definieren möchten, in einer Containerkomponente platziert wird, um die Komponente in einen Wrapper zu setzen. Der Wrapper Ihrer Komponente ist eine Ebene höher als die Komponente in der Inhaltshierarchie und wird standardmäßig als bezeichnet Haupt .

Um einer ganzen Seite einen Stil hinzuzufügen, können Sie standardbasierte CSS im Wrapper für die Seite verwenden. Informationen zum Hinzufügen von Stilen zu Ihrer gesamten Experience finden Sie unter Visuellen Stil von UI Builder-Experiences verwalten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen oder öffnen Sie eine Seite oder Seitenvariante.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite in UI Builder finden Sie unter Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Eine Komponente muss in einem Container platziert werden, bevor Stile zur Komponente hinzugefügt werden.

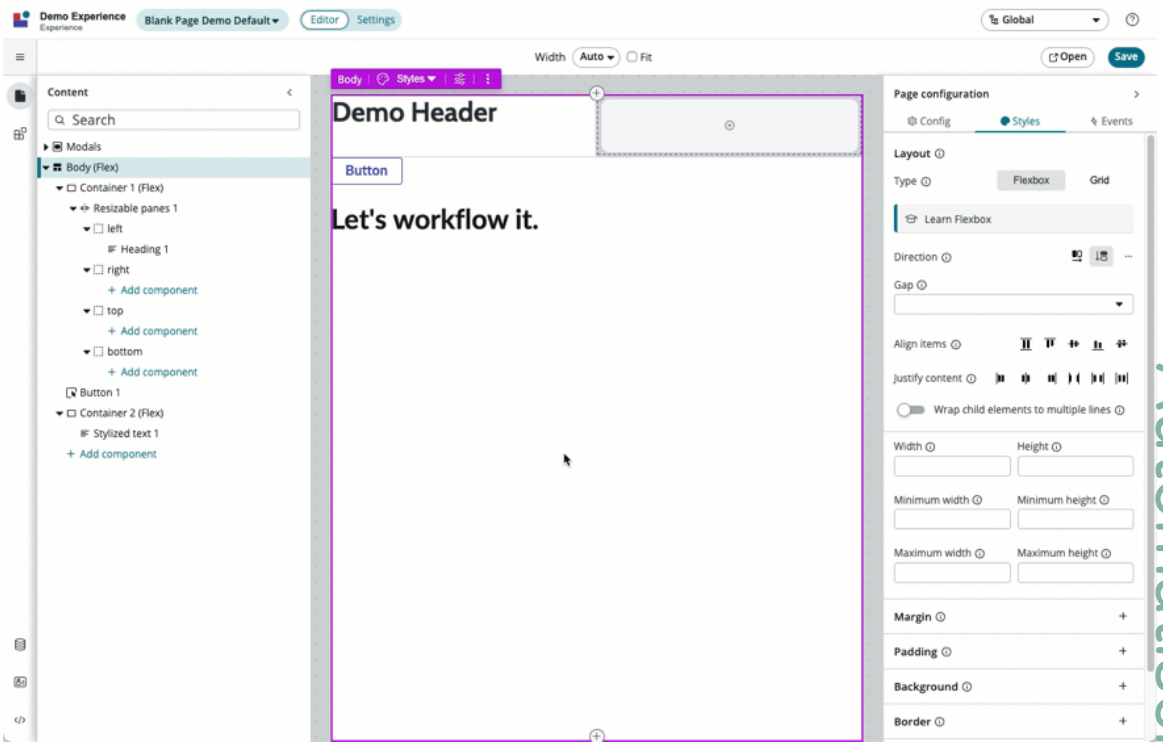
4. Wählen Sie den Container aus, der die Komponente enthält, der Sie den Stil hinzufügen möchten.
   Der Container ist normalerweise eine Ebene höher als die Komponente in der Inhaltsstruktur.
   Die Registerkarte Stile wird im Konfigurationsbereich angezeigt.
5. Geben Sie im Fenster CSS-Stile standardbasierte CSS-Eigenschaften und -Werte ein.
   Die folgenden CSS-Eigenschaften werden am häufigsten verwendet, um Stile für Komponenten in Containern anzuwenden:
   - Hintergrundfarbe
   - Hintergrundbild
   - Rahmenstil
   - Rahmenbreite
   - Rahmenfarbe
   - Rahmenradius
   - Box-Shadow
   - height
   - Min. Höhe
   - max. Höhe
   - Rand
   - Überlauf
   - Auffüllung
   - width
   - Min. Breite
   - max. Breite
   - z-Index

Wichtig: Einige Komponenten enthalten integrierte Stilkonfigurationen, die Sie mit CSS in nicht überschreiben können UI Builder. Informationen zum Überschreiben dieser Stilkonfigurationen finden Sie unter Visuellen Stil von UI Builder-Experiences verwalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Wählen Sie im Hauptheader aus **Speichern** Um Ihre Änderungen zu speichern.

Fügen Sie einer Komponente in der Konfiguration „Stile“ einen Stil hinzu Bereich



Verbessern Sie die Barrierefreiheit mit Fokusmanagement

Legen Sie den Fokus auf bestimmte Elemente, um sicherzustellen, dass Anwender mithilfe von Bildschirmlesern effektiv mit ihnen interagieren können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Fokusmanagement kann Anwendern helfen, mit erstellten Experiences zu navigieren UI Builder Indem sie ihre Aufmerksamkeit auf bestimmte Elemente auf einer Seite lenken. Sie können beispielsweise auf eine Komponente verweisen, wenn Sie ein Modal schließen, das Informationen auf einer übergeordneten Seite aktualisiert hat.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen oder öffnen Sie eine Seite oder Seitenvariante.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite in UI Builder finden Sie unter Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .
4. Wählen Sie eine Komponente aus der Inhaltsstruktur aus, die Sie auslösen möchten.
5. Wählen Sie die Registerkarte **Events** aus.
6. Wählen Sie Aus **Fügen Sie Ereigniszuordnung hinzu** .

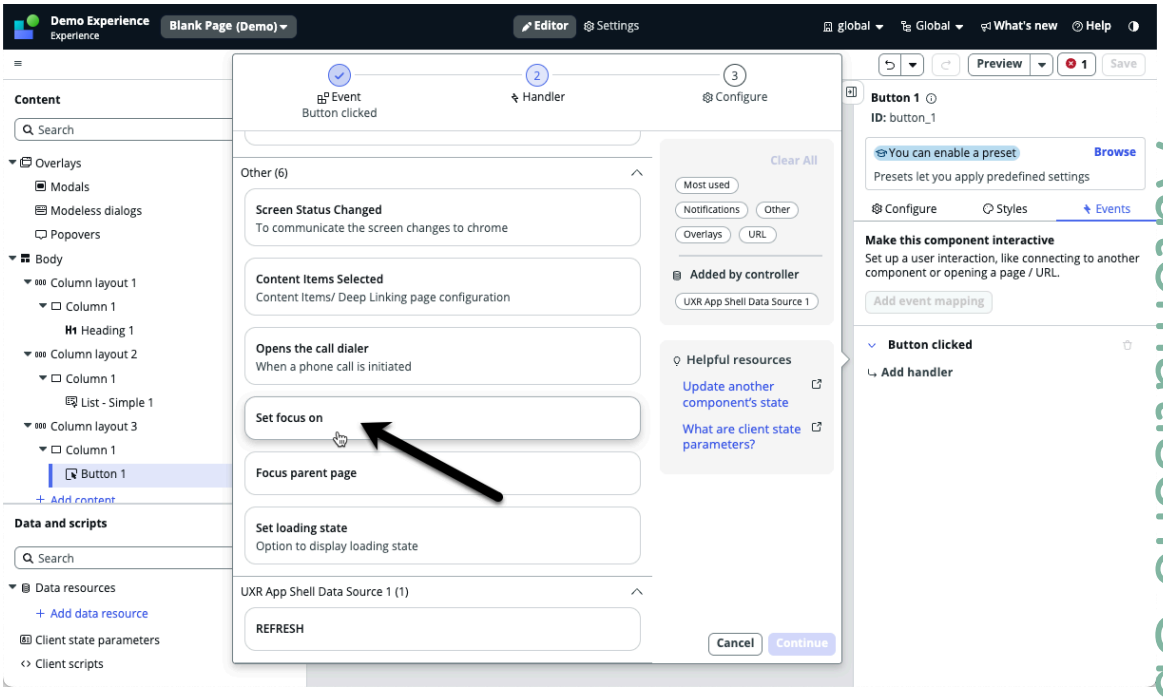
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Wählen Sie ein Ereignis aus der Liste aus.
8. Wählen Sie **Fortsetzen**.
9. Geben Sie den Fokustyp an, den Sie mit dem Ereignis auslösen möchten.

   Wählen Sie Aus **Legen Sie den Fokus auf fest** Um Anwender zu einer bestimmten Komponente auf Ihrer Seite zu leiten.

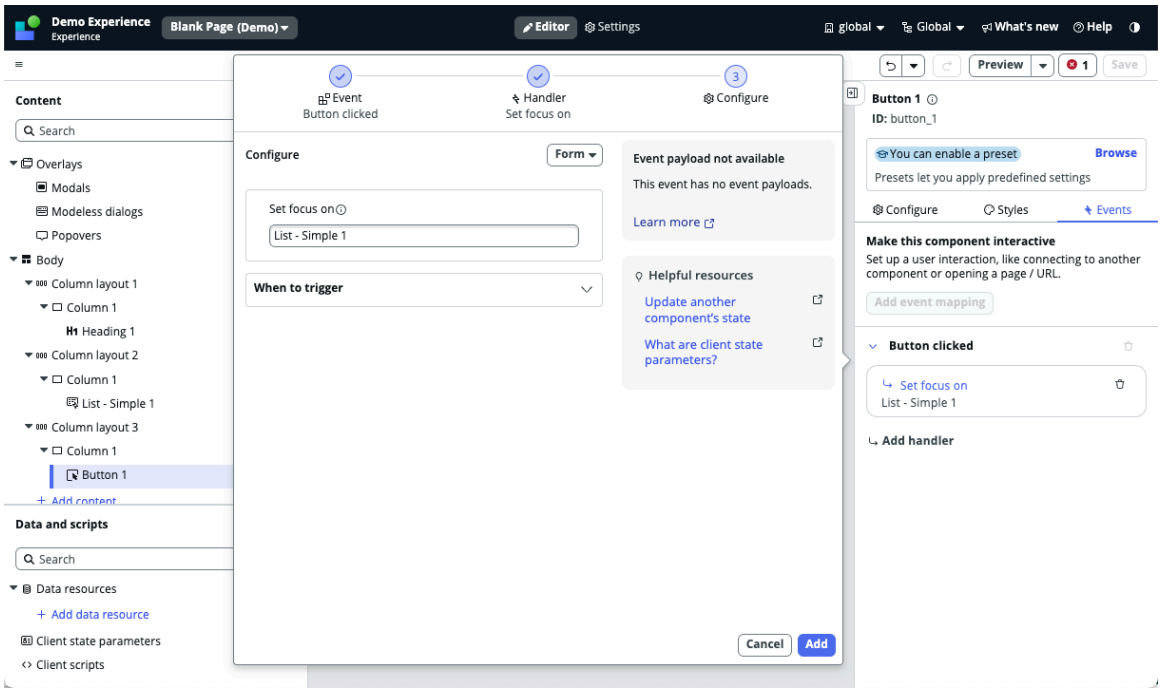
   Wählen Sie Aus **Übergeordnete Seite fokussieren** Um Anwender zur übergeordneten Seite eines modalen Elements, eines Popups oder einer ähnlichen Überlagerung zu leiten.



10. Wählen Sie **Fortsetzen**.
11. **Wahlweise:** Wählen Sie die Komponente aus, auf die Sie sich konzentrieren möchten **Legen Sie den Fokus auf fest** Liste.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



12. Wählen Sie **Hinzufügen**.
13. Wählen Sie **Speichern**.

Duplizieren Sie eine Komponente

Duplizieren Sie eine konfigurierte Komponente zur Wiederverwendung auf einer Seite.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_builder_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

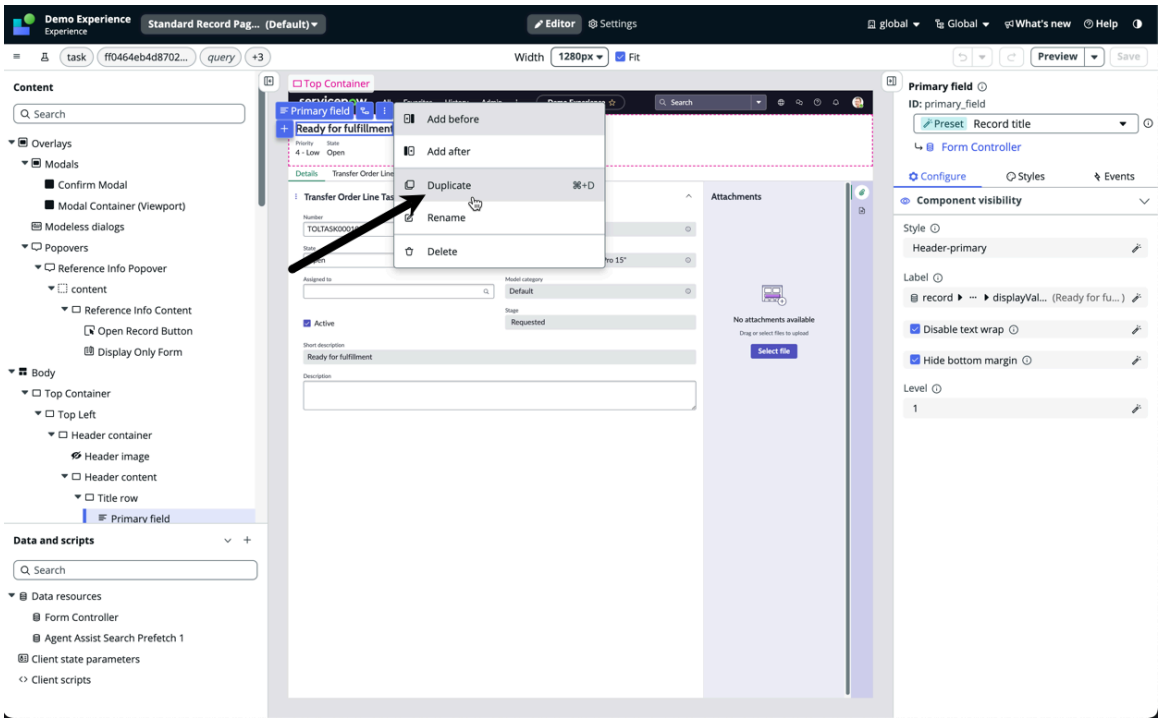
Erstellen Sie eine genaue Kopie einer konfigurierten Komponente auf Ihrer Seite, mit Ausnahme des Namens und der ID. Eine duplizierte Komponente kopiert alle Eigenschaften, Bindungen und Ereignisse. Die duplizierte Komponente wird direkt nach der kopierten Komponente angezeigt. Wenn eine Registerkartenkomponente dupliziert wird, werden alle Registerkarten und ihre untergeordneten Elemente kopiert sowie ihre Namen und IDs eindeutig gemacht.

Prozedur

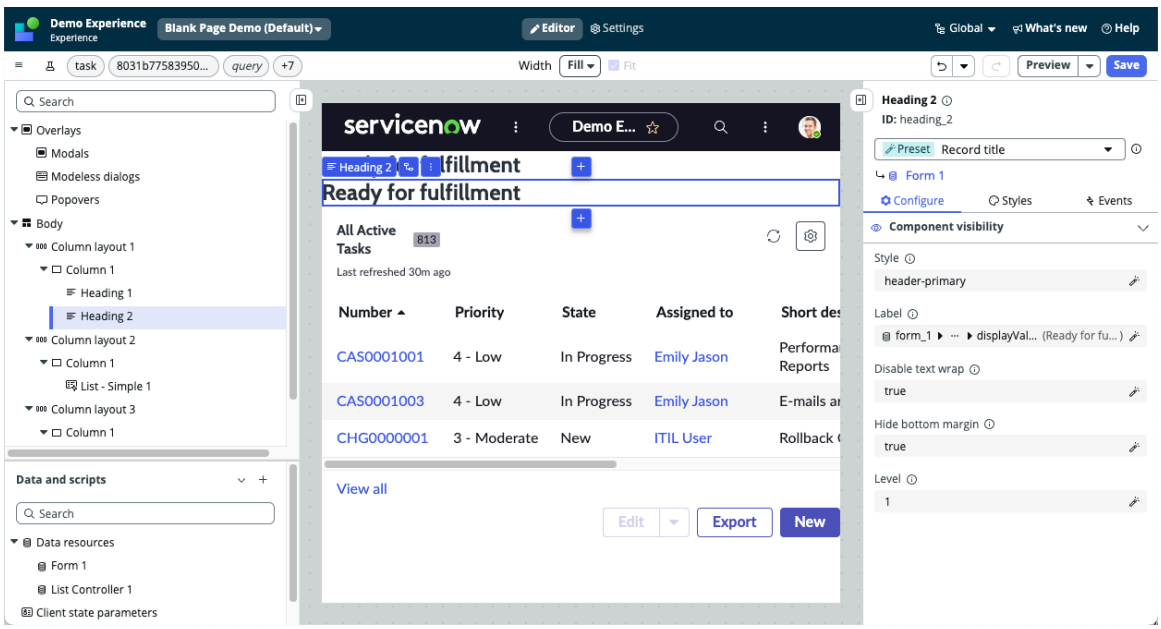
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Öffnen Sie die Seitenvariante Mit Die Komponente, die Sie duplizieren möchten.
4. Wählen Sie die Komponente aus, die Sie duplizieren möchten.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Komponente.
6. Wählen Sie Aus **Duplikat** .
   Sie können auch die Tastenkombination verwenden **Befehlstaste + D** (Mac) oder **strg + D** (Windows).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Die duplizierte Komponente wird unter der kopierten Komponente in der Inhaltsstruktur angezeigt.



7. Wählen Sie **Speichern**.

Inhalte mit bedingten Renderern dynamisch anzeigen

Verwenden Sie die bedingte Renderer-Komponente, um Inhalte oder Komponenten basierend auf den angegebenen Bedingungen anzuzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen oder öffnen Sie eine Seite oder Seitenvariante.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite in UI Builder finden Sie unter Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .
4. Wählen Sie Aus **+ Inhalt hinzufügen** In der Inhaltsstruktur.
5. Wählen Sie Aus **Komponenten** .
6. Wählen Sie Aus **Bedingter Renderer** .
7. Wählen Sie Aus **+ Bedingung hinzufügen** .
8. Wählen Sie aus, wie Sie die Bedingung erstellen möchten.

Typ der Bedingung	Beschreibung
Leerer Container	Erstellen Sie eine Bedingung, indem Sie Komponenten in einem leeren Container platzieren.
Karte	Erstellen Sie eine Bedingung, indem Sie Komponenten in einer Kartenkomponente platzieren.
Einzelne Komponente	Fügen Sie einer Komponente eine Bedingung direkt hinzu, ohne einen Container oder eine Karte zu verwenden. Dies funktioniert gut, um eine einzelne Komponente nur anzuzeigen, wenn die Bedingung „wahr“ ist.

9. **Wahlweise:** Wählen Sie eine Komponente aus der Liste aus, wenn Sie ausgewählt haben **Einzelne Komponente** Im vorherigen Schritt.
10. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Feld	Beschreibung
Komponentenbezeichnung	Bezeichnung zur Identifizierung des bedingten Inhalts.
Komponenten-ID	Eindeutiger Bezeichner, der beim Binden von Daten verwendet wird.
Beschreibung (optional)	Beschreibung der Bedingung.
Inhalt rendern	Wählen Sie aus, wann der Inhalt auf der Seite gerendert werden soll.
Bedingung	Verwenden Sie Daten oder Formeln, um die Bedingung für das Rendern von Inhalten festzulegen. Das Feld erfordert einen echten booleschen Wert.

11. Wählen Sie **Übernehmen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

12. **Wahlweise:** Fügen Sie dem Container oder der Karte Komponenten hinzu.
    Weitere Informationen zum Hinzufügen von Komponenten finden Sie unter Anpassen UI Builder Seiten mit Komponenten.
13. Konfigurieren Sie die Komponenten im bedingten Renderer.
14. Wählen Sie **Speichern**.

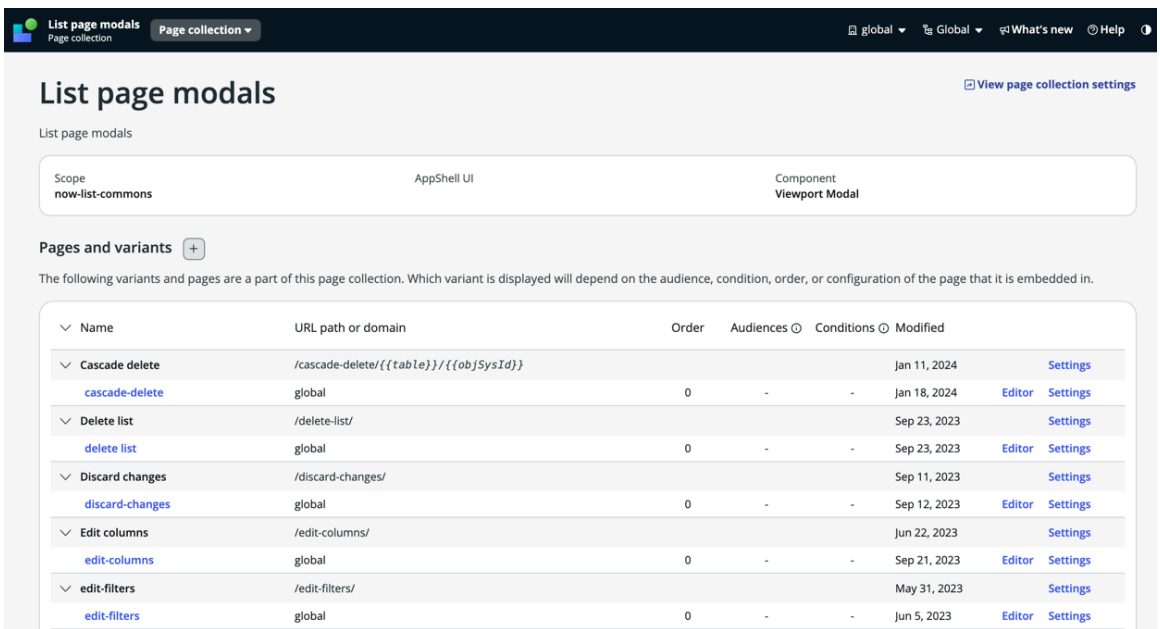
Seitensammlungen

Seitensammlungen sind Gruppen von Seiten, die für mehrere Experiences verwendet werden können.

Was ist eine Seitensammlung

Seitensammlungen (sys_ux_Extension_Point) sind Gruppen von Seiten, die für mehrere Experiences wiederverwendet werden sollen. Diese Seitensätze können in einem modalen Viewport oder in einer Registerkartenkomponente verwendet werden. Diese Seiten sind im Sandbox-Format untergebracht und haben keinen Zugriff auf Dinge wie URL-Parameter oder Datenressourcen von der Seite, die sie aufruft. Sie haben nur Zugriff auf den Controller-Datensatz, der im Seitensammlungsdatensatz angegeben ist und der zur Laufzeit von der aufrufenden Seite übergeben wird.

Seitensammlungen sind innerhalb der Seiten, in denen sie sich befinden, Sandboxen. Dies bedeutet, dass sie keinen direkten Zugriff zum Ändern der übergeordneten Seite haben. Aufgrund der seismischen Funktionsweise kann Ihre Seitensammlungsseite jedoch ein Ereignis senden, auf das die aufrufende Seite hören kann, um Maßnahmen zu ergreifen. Dies ist die einzige Möglichkeit, eine Änderung auf der aufrufenden Seite zu erreichen.



Warum sollten Sie Seitensammlungen verwenden

Mit Seitensammlungen können Sie anwenderdefinierte Seiten in Experiences wiederverwenden. Dies spart Ihnen Zeit, wenn Sie eine Seite für mehrere Experiences replizieren müssen, und hilft Ihnen, Informationen an verschiedene Anwendergruppen weiterzugeben.

Sie können Seitensammlungen auch verwenden, um zusätzliche Informationen in einem vorhandenen Thema bereitzustellen, indem Sie ein Viewport-Modal verwenden. Ein

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Viewport-Modal ermöglicht es Ihrer Zielgruppe, Seiten außerhalb ihrer Experience anzuzeigen, um Änderungen vorzunehmen, ohne die übergeordnete Seite zu verlassen.

Erstellen Sie eine Sammlung von Registerkarten, die für Experiences freigegeben werden können. Jede Registerkarte ist eine einzelne Seite in einer Seitensammlung.

Wo können Sie Seitensammlungen verwenden

Sie können über auf eine Seitensammlung zugreifen UI Builder Startbildschirm. Die Liste der Seitensammlungen zeigt an, welche Komponente und welcher Typ jede Seitensammlung ist.

Sie können eine Seitensammlung aus erstellen UI Builder Startbildschirm oder aus einer Komponente, die Seitensammlungen verwendet.

Seitensammlungen können mit den folgenden Komponenten verwendet werden:

- Viewports
- Viewport-Modale
- Registerkarten

Zu berücksichtigende Punkte

Der Bildschirm zum Erstellen der Seitensammlung erfordert die Auswahl einer Komponente und eines Controllers.

Datenressourcen müssen ausgewählt werden, um Informationen an eine Seitensammlung zu übergeben. Daten von der übergeordneten Seite müssen gebunden werden.

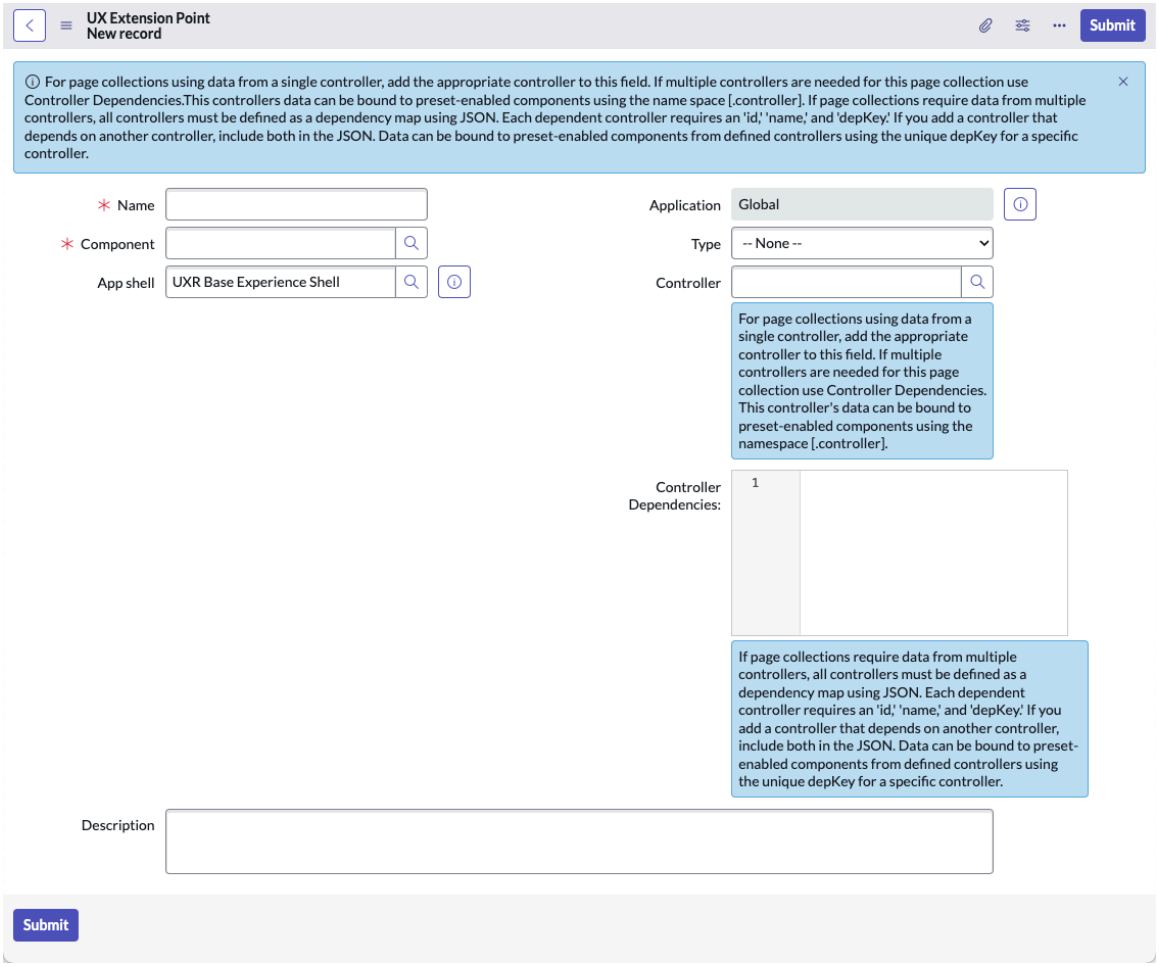
Sie müssen zur Seite in einer Seitensammlung weiterleiten, die Sie in einem Viewport anzeigen möchten.

Fügen Sie einen Link zum Erstellen einer Seitensammlung hinzu.

Seitensammlung auf der Plattform

Sie erstellen eine Seitensammlung in ServiceNow Plattform. Derzeit können beim Erstellen einer Seitensammlung nur die Komponenten Registerkarte und Viewport verwendet werden. Sie können einen Controller auswählen oder Controller-Abhängigkeiten mit JSON übergeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Erstellen Sie eine Seitensammlung auf mehreren UI-Seiten

Erstellen Sie eine Seitensammlung, um Inhalte mit Registerkarten aufzunehmen, die in Experiences verwendet werden können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie Seitensammlungen, um Inhalte mit Registerkarten in Ihren Experiences mit der Komponente „Registerkarten“ in zu erstellen UI Builder.

Seiten in einer Seitensammlung haben keinen Zugriff auf die URL-Parameter oder Datenressourcen der übergeordneten Seite. Sie können Bedingungen für Seiten in einer Seitensammlung festlegen, um zu definieren, welche Seite bestimmten Zielgruppen angezeigt werden soll. Seitenvorlagen werden in einer Seitensammlung nicht unterstützt.

Prozedur

1. Klicken **Erstellen** > **Seitensammlung**an.
2. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Erstellen Sie eine Seitensammlung Formular

Feld	Beschreibung
Name	Name, um Ihre Seitensammlung intern nachzuverfolgen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

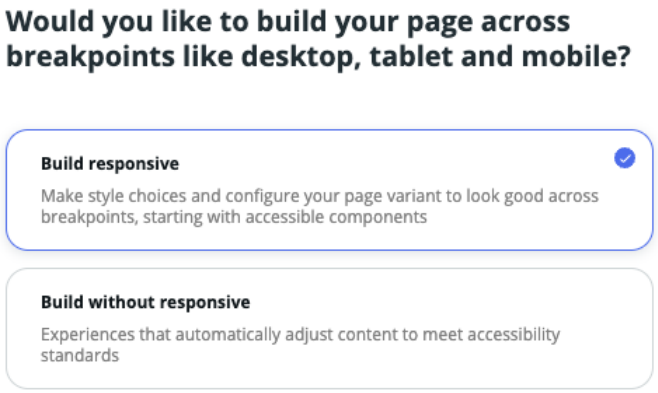
Feld	Beschreibung
App-Shell-UI	Typ der App-Shell-UI, die Sie mit der Seitensammlung verwenden möchten. Die App-Shell ist der Wrapper des Seiteninhalts, der der Funktionalität einer Webseite ähnelt. Die App-Shell kann Dinge wie das Logo Ihres Unternehmens, Anwendereinstellungen und das Suchsymbol anzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Experiences mithilfe von App-Shells definieren.
Komponente	Wählen Sie die Komponente aus, die die Seitensammlung verwenden soll. Seitensammlungen können mit den folgenden Komponenten verwendet werden: ○ Viewports ○ Viewport-Modale ○ Registerkarten
Beschreibung	Kurzbeschreibung zur Suche nach Ihrer Seitensammlung. Schreiben Sie eine Beschreibung, die Seitengeneratoren hilft, zu verstehen, welche Inhalte in der Seitensammlung enthalten sind.

3. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
4. Wählen Sie einen Controller aus, um Daten mit Ihrer Seitensammlung zu verbinden.
   Wenn der von Ihnen ausgewählte Controller von einem anderen Controller abhängt, müssen Sie beide hinzufügen.
5. Geben Sie eine Bezeichnung in ein **Bezeichnung** Feld.
6. Geben Sie eine eindeutige ID in ein **Id** Feld.
7. Klicken Sie auf **Erstellen**.
8. Klicken Sie Auf **Erstellen Sie eine neue Seite**
9. Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Seite in ein **Name** Feld.
10. Geben Sie einen Pfad für Ihre Seite in an **Pfad** Feld. UI Builder Generiert einen Standardpfad basierend auf dem Namen, den Sie im vorherigen Schritt angegeben haben.

    Hinweis: Der Anwendungsbereich ist standardmäßig auf den Umfang festgelegt, in dem sich der Anwender befindet. Weitere Informationen zum Anwendungsbereich finden Sie unter Informationen zu Sicherheit und Rollen.

11. Klicken Sie auf **Fortsetzen**.
12. **Wahlweise:** Fügen Sie eine oder mehrere Zielgruppen für diese Seite hinzu.
    Wenn eine von Ihnen benötigte Zielgruppe nicht aufgeführt ist, können Sie den Link Zielgruppen in Plattform öffnen wählen, um eine zu erstellen.
13. **Wahlweise:** Fügen Sie eine oder mehrere Bedingungen für diese Seite hinzu.
14. Wählen Sie aus **Reaktionsfähig erstellen** Option (Standard), um die Anzeige der Seite bei verschiedenen Bildschirmformfaktoren zu steuern, oder wählen Sie diese Option aus **Erstellen Sie ohne Reaktionsfähigkeit** Für automatische Anpassung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



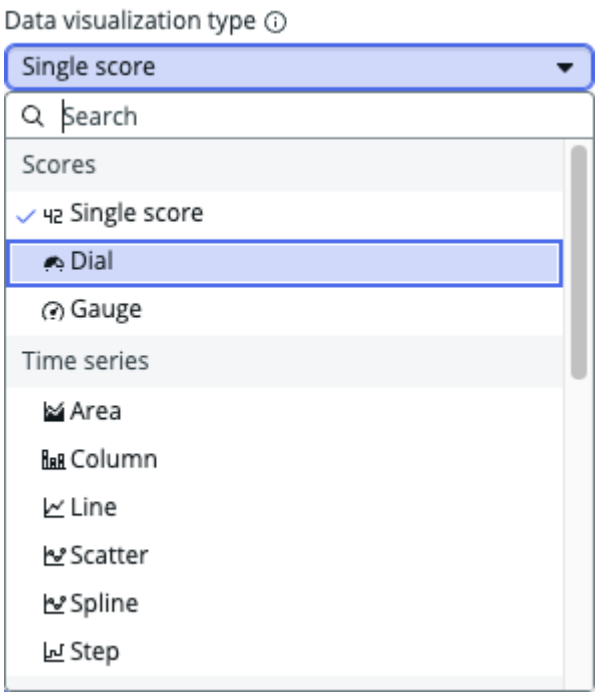
Weitere Informationen finden Sie unter Reaktionsfähiges Authoring .

15. **Wahlweise:** Fügen Sie Ihrer Seitensammlung weitere Seiten hinzu.

Ändern Sie Datenvisualisierungen in UI Builder

Ändern Sie Datenvisualisierungen in Echtzeit mithilfe einer Dropdown-Liste, um eine Vorschau der Daten in Ihrer Experience anzuzeigen.

Sie können Datenvisualisierungstypen über eine Dropdown-Liste im Konfigurationsbereich ändern, um eine Vorschau verschiedener Datenvisualisierungstypen anzuzeigen. Jede Datenvisualisierung kann so konfiguriert werden, dass verschiedene Daten angezeigt werden, je nachdem, wer Ihre Experience nutzt. Wählen Sie Aus Die Dropdown-Liste unter **Datenvisualisierungstyp** Dient zum Anzeigen einer Vorschau verschiedener Arten von Datenvisualisierungen.



Eine Vorschau der von Ihnen ausgewählten Datenvisualisierung wird auf Ihrer Seite angezeigt. Informationen zum Hinzufügen von Datenvisualisierungskomponenten zu Ihrer Experience finden Sie unter Komponenten hinzufügen und konfigurieren.

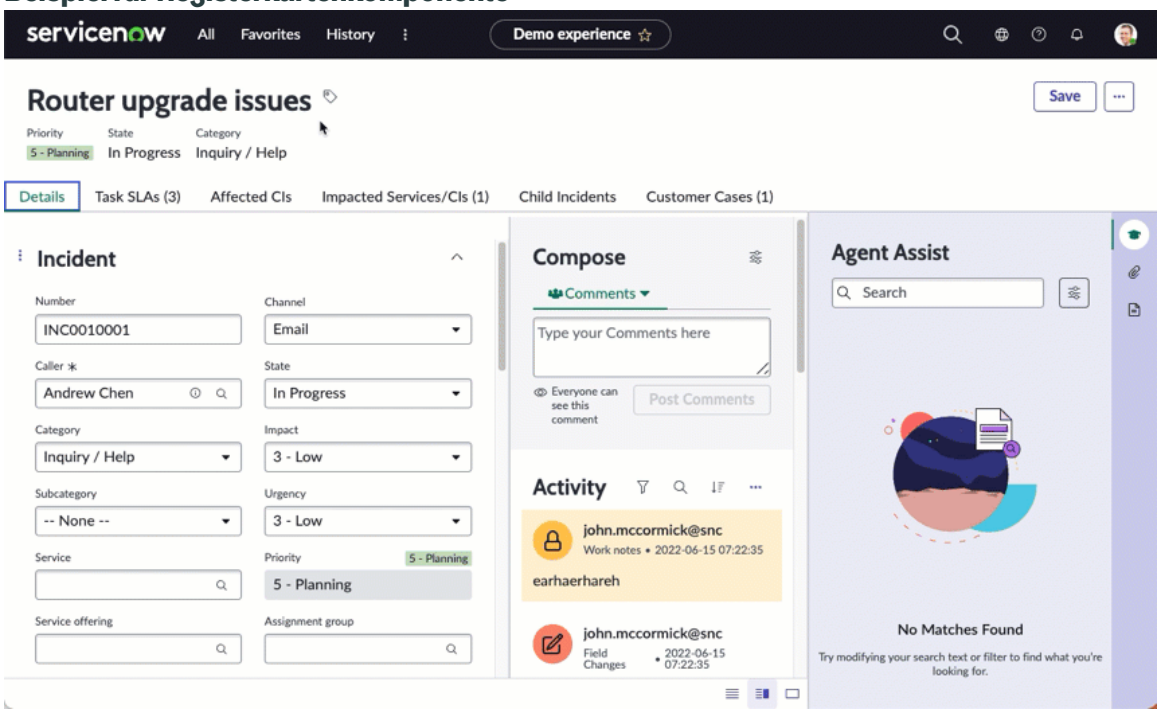
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI Builder-Seiten Inhalte mit Registerkarten hinzufügen

Verwenden Sie die Komponente Registerkarten, um Seiten in Inhalte mit Registerkarten hinzuzufügen UI Builder.

Erstellen Sie zusätzliche Navigation auf Ihrem UI Builder Seite durch Hinzufügen einer Registerkartenkomponente zu Ihrer Seite. Verwenden Sie die Komponente Registerkarten, um Komponenten innerhalb von Registerkarten auf Ihrer Seite zu verschachteln. Registerkarten können entweder als horizontale Registerkarten am oberen Rand des Inhalts oder als vertikale Registerkarten links oder rechts vom Inhalt konfiguriert werden.

Beispiel für Registerkartenkomponente



Registerkarten können im Konfigurationsbereich organisiert werden, um die Anzeige im neu anzuordnen UI Builder Seite. Fügen Sie Registerkarten anwenderdefinierte Bezeichnungen und Symbole hinzu, um eindeutige visuelle Bezeichner für die Navigation über Registerkarten hinweg bereitzustellen. Diese Änderungen können in Echtzeit angezeigt werden, während Sie die Komponente „Registerkarten“ bearbeiten.

Sie können Ihrem eine der folgenden Arten von Registerkarten hinzufügen UI Builder Seite:

- Leere Container-Registerkarte
- *Repeater*Registerkarte
- Registerkarte „zugehörige Liste“
- Registerkarten der Seitensammlung

Die Registerkartenkomponente unterstützt jede Kombination aus statischen Registerkarten, wiederholten Registerkarten, Registerkarten für zugehörige Listen und Registerkarten für Seitensammlung. Alternativ können Sie weiterhin den Viewport-Registerkartenmodus verwenden, um eine Reihe von Viewports hinzuzufügen.

Fügen Sie leere Container-Registerkarten hinzu

Verwenden Sie eine leere Container-Registerkarte, um manuell einen statischen Satz von Registerkarten auf Ihrer Seite zu erstellen.

Automatische Übersetzung

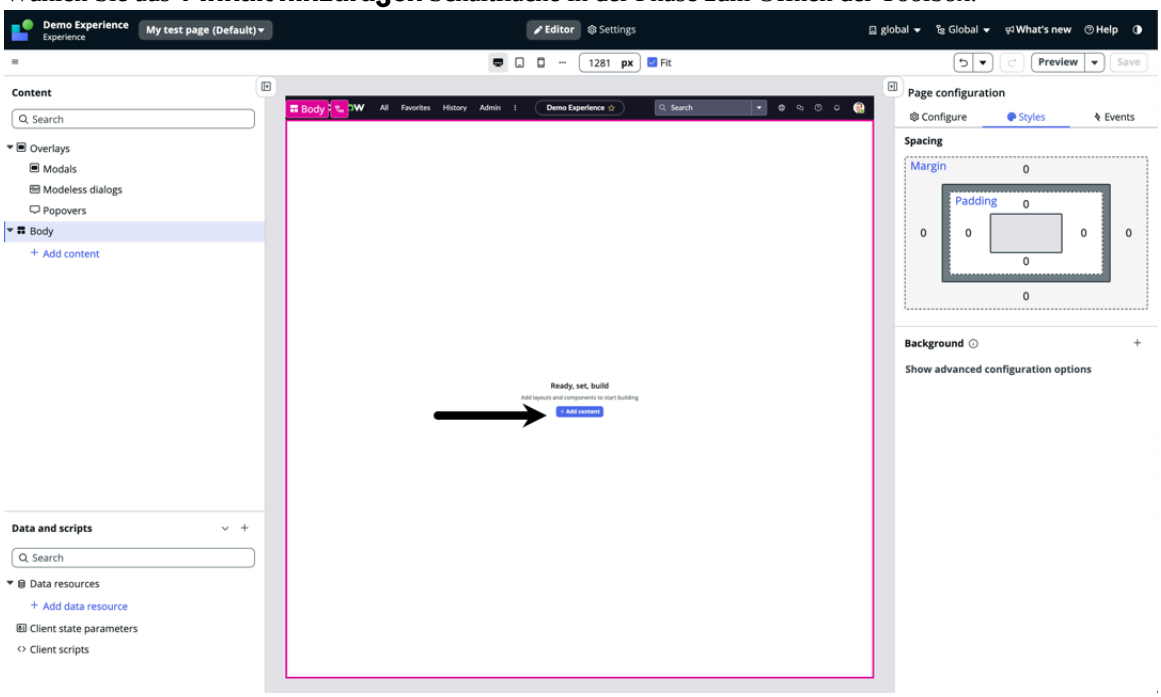
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

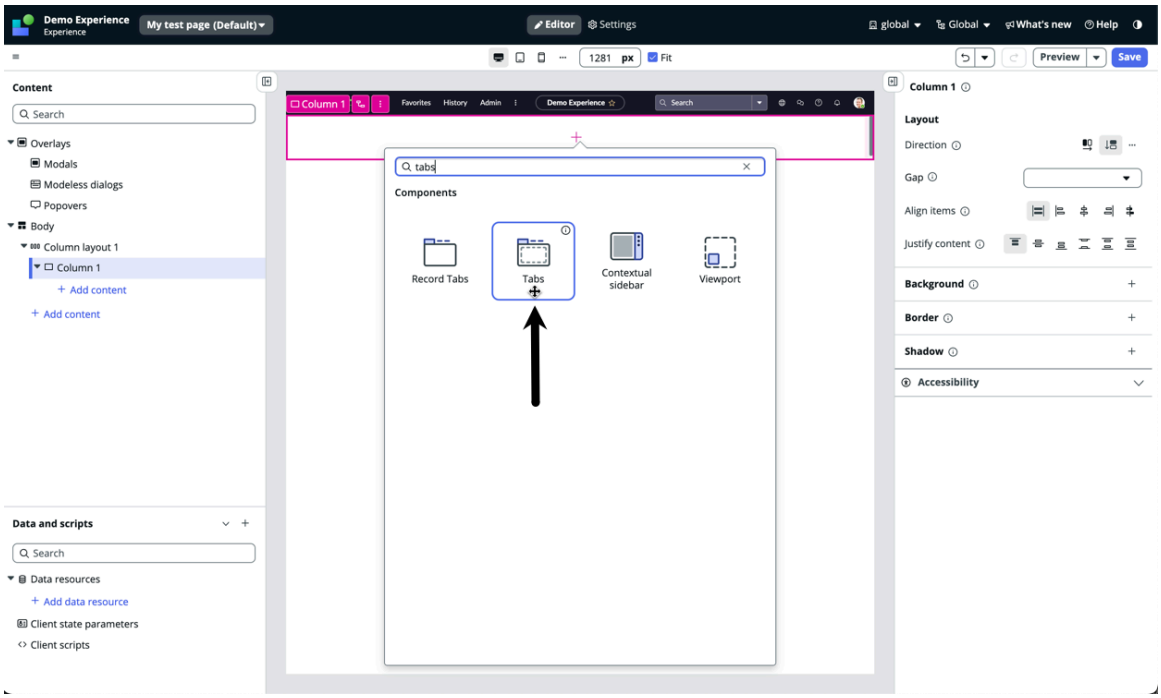
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen oder öffnen Sie eine Seite oder Seitenvariante.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite in finden Sie UI Builder, Siehe Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .
4. Wählen Sie aus **+ Inhalt hinzufügen** Schaltfläche in der Phase zum Öffnen der Toolbox.



5. Wählen Sie ein aus **Einzelne Spalte** Layout.
6. Wählen Sie als Nächstes aus **+** Symbol in der Spalte zum Öffnen der Toolbox.
7. Fügen Sie ein hinzu **Registerkarten** Komponente zu Ihrer Seite.

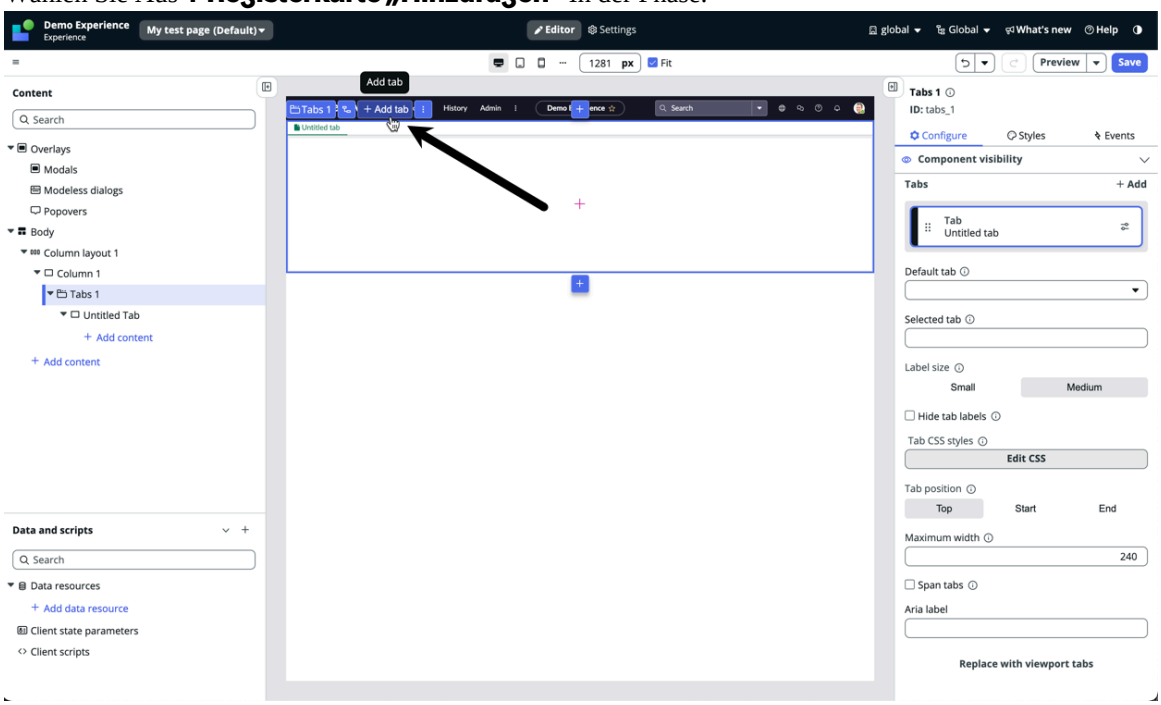
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Weitere Informationen zum Hinzufügen einer Komponente zu einer Seite finden Sie unter Komponenten hinzufügen und konfigurieren.

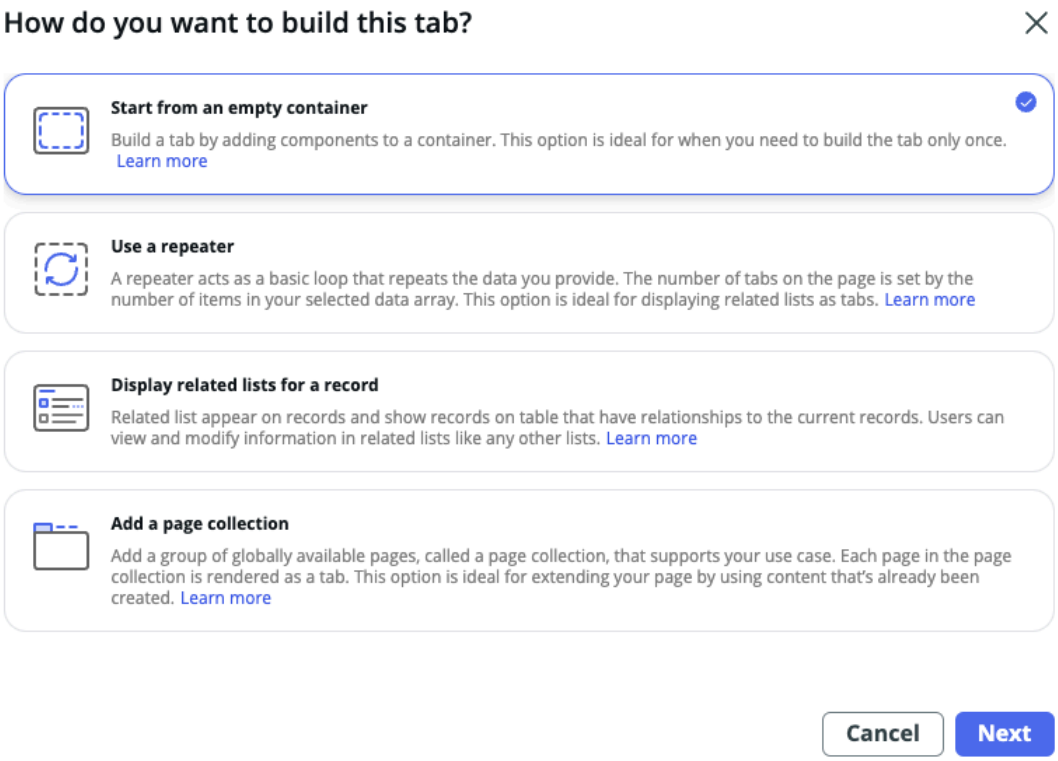
8. Wählen Sie Aus **+ Registerkarte „Hinzufügen“** In der Phase.



9. Wählen Sie Aus **Beginnen Sie mit einem leeren Container** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



10. Wählen Sie **Weiter**.
11. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

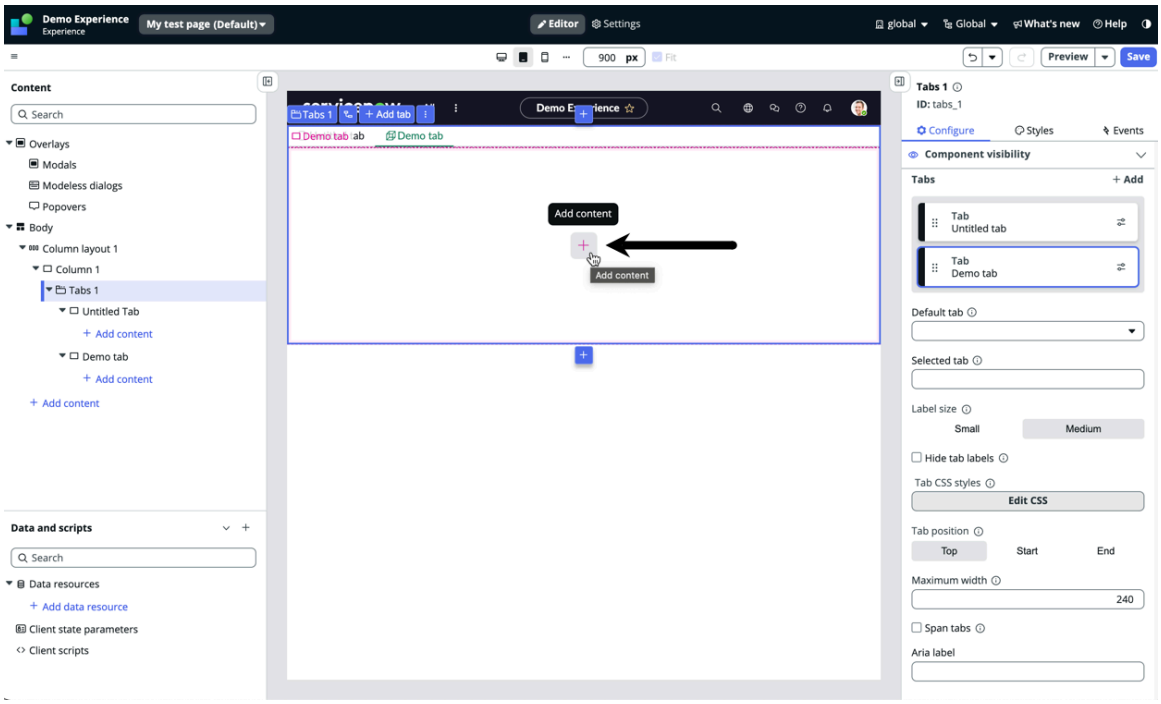
Formular „Registerkarteneinstellungen“

Feld	Beschreibung
Registerkartenbezeichnung	Bezeichnung für die Registerkarte, die auf Ihrer Seite angezeigt werden soll.
Symbol	Symbol, das neben der Registerkartenbezeichnung angezeigt werden soll. Symbole sind nicht erforderlich.
Registerkarte ausblenden.	Gibt an, ob die Registerkarte ausgeblendet oder angezeigt werden soll.

12. Wählen Sie **Erstellen** aus.
    Die neue Registerkarte wird in angezeigt **Registerkarten** Komponente.
13. Wählen Sie die neue Registerkarte aus.
14. Wählen Sie Aus **+** Symbol.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



15. Wählen Sie die Komponente aus, die Sie der Registerkarte hinzufügen möchten.
    Komponenten werden unter der Registerkarte angezeigt, auf der sie in der Inhaltsstruktur geschachtelt sind. Weitere Informationen finden Sie unter Komponenten hinzufügen und konfigurieren.

Ergebnis

Auf Ihrer Seite werden die beiden von Ihnen erstellten Registerkarten angezeigt. Wählen Sie jede Registerkarte aus, um sie weiter zu konfigurieren, einen Stil hinzuzufügen oder einen Ereignis-Handler hinzuzufügen. Weitere Informationen zum Stil finden Sie unter Ändern Sie die Standarddarstellung von Komponenten. Weitere Informationen zum Hinzufügen eines Ereignis-Handlers finden Sie unter Verwalten Sie Aktionen auf UI Builder-Seiten.

Fügen Sie Repeater-Registerkarten hinzu

Verwenden Sie die Komponente Registerkarten, um eine Reihe von Repeater-Registerkarten zu erstellen, indem Sie Registerkarten mit einem Daten-Array verknüpfen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können verwenden *Repeater*Registerkarten zum Erstellen mehrerer Registerkarten basierend auf dem von Ihnen bereitgestellten Daten-Array. Sie können Symbol, Bezeichnung, Anzahl und Felder als Schlüssel im Objekt übergeben. Verwenden Sie den Bezeichnungsschlüssel, um Registerkarten Namen hinzuzufügen. Verwenden Sie die Feldtaste, um Informationen an Repeater-Registerkarten zu übergeben. Sie können einen Daten-Broker, einen Clientstatus oder ein Clientskript an den Daten-Array-Anbieter binden, um das Array von Objekten mit dem richtigen Schema zurückzugeben.

Prozedur

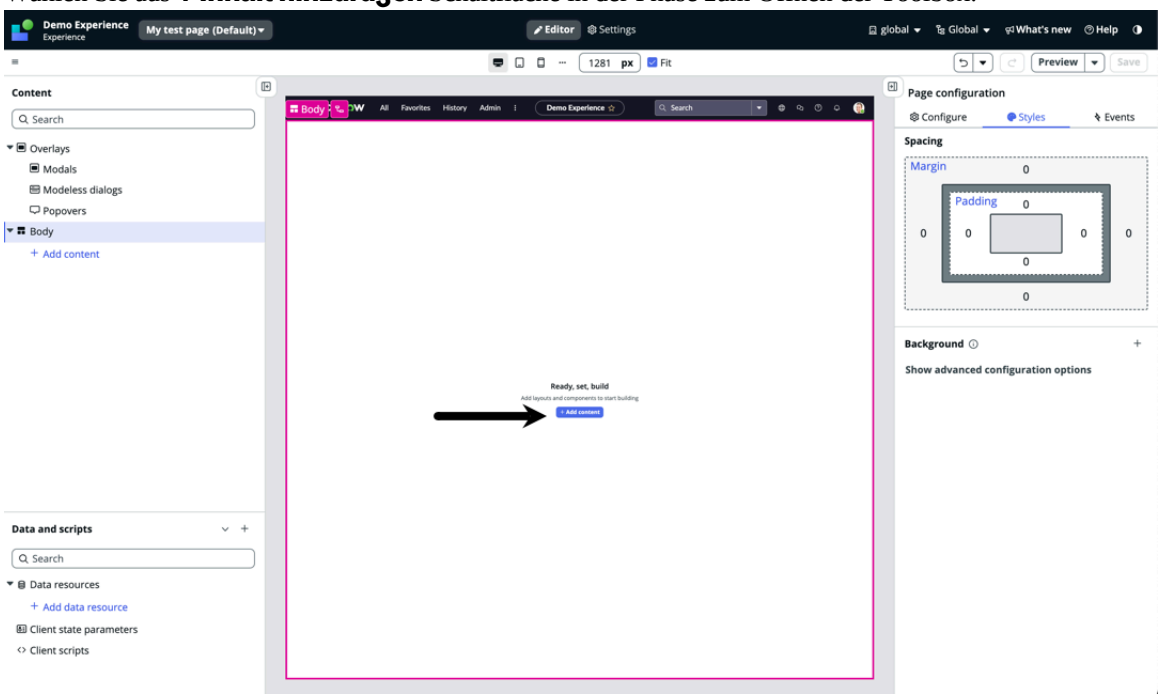
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Erstellen oder öffnen Sie eine Seite oder Seitenvariante.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite in finden Sie UI Builder, Siehe Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .

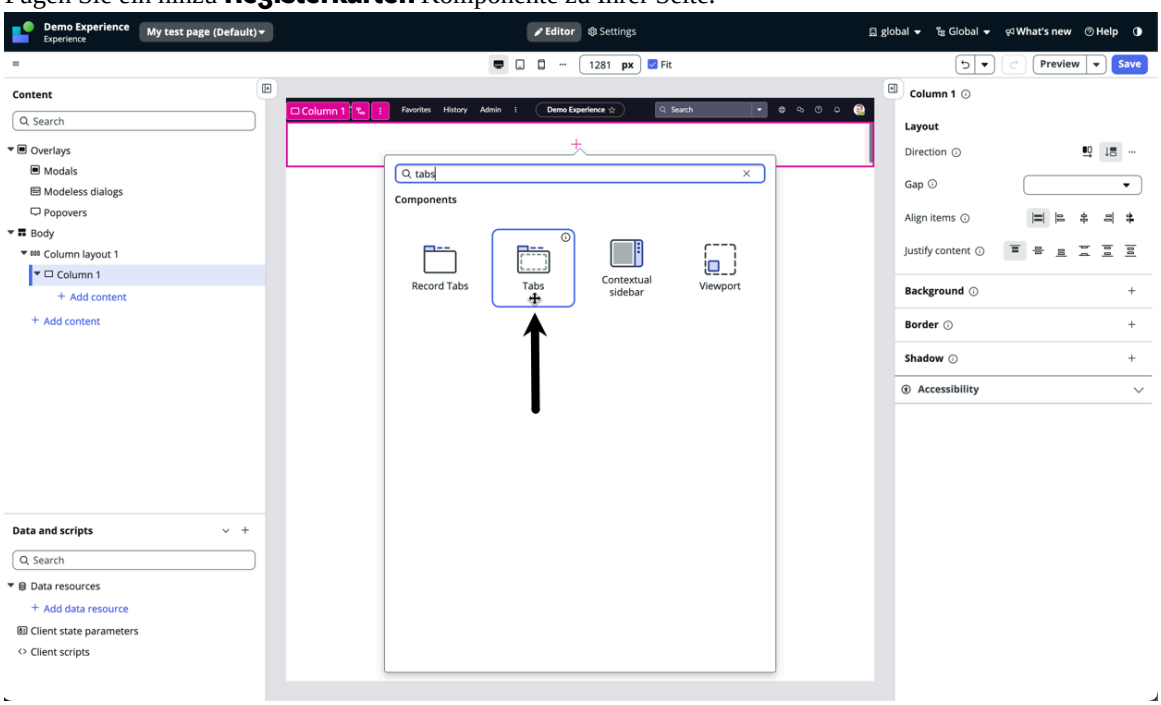
4. Wählen Sie aus **+ Inhalt hinzufügen** Schaltfläche in der Phase zum Öffnen der Toolbox.



5. Wählen Sie ein aus **Einzelne Spalte** Layout.

6. Wählen Sie als Nächstes aus **+** Symbol in der Spalte zum Öffnen der Toolbox.

7. Fügen Sie ein hinzu **Registerkarten** Komponente zu Ihrer Seite.

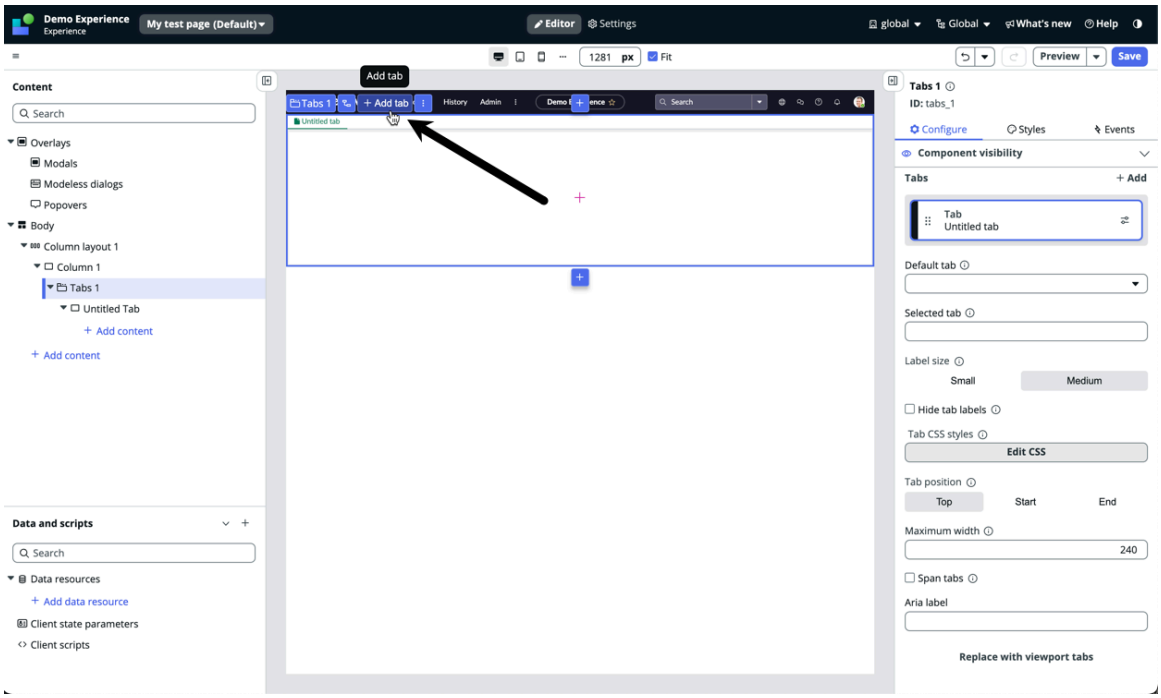


Weitere Informationen zum Hinzufügen einer Komponente zu einer Seite finden Sie unter Komponenten hinzufügen und konfigurieren.

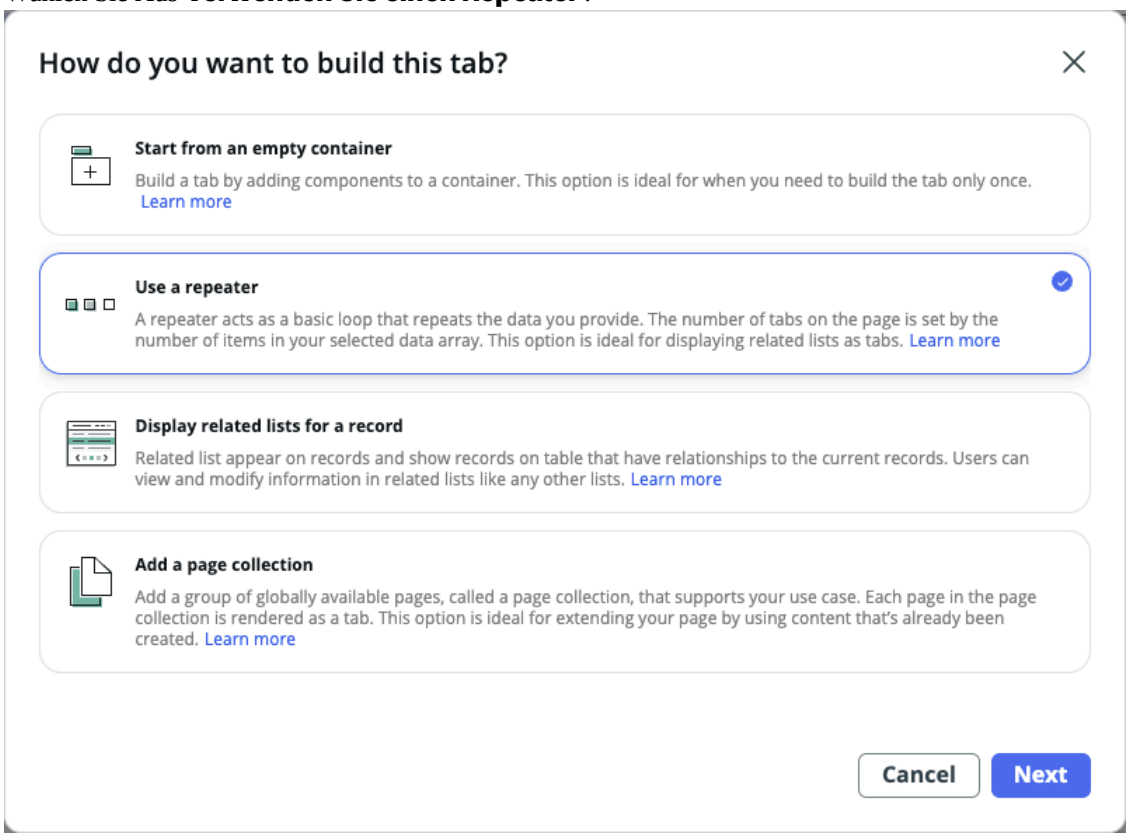
8. Wählen Sie Aus **+ Registerkarte „Hinzufügen“** In der Phase.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



9. Wählen Sie Aus **Verwenden Sie einen Repeater** .



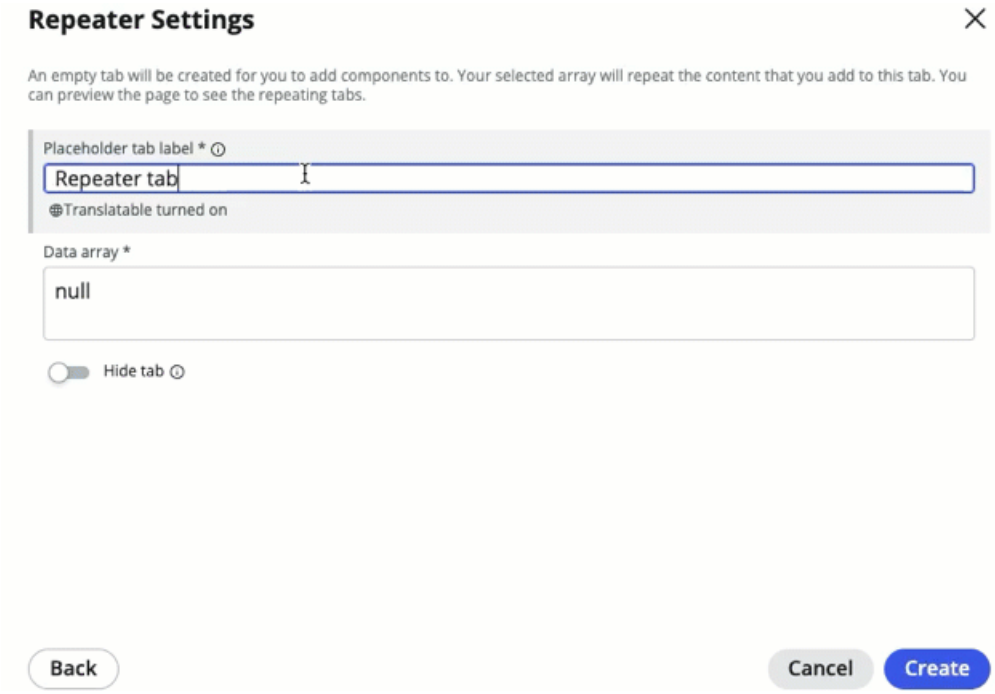
10. Wählen Sie **Weiter**.

11. Geben Sie eine Bezeichnung für die Registerkarte Repeater in ein **Bezeichnung der Platzhalterregisterkarte** Feld.
    Diese Bezeichnung ist der ersten Repeater-Registerkarte zugewiesen und die einzige Registerkarte, die in der Seitenvorschau angezeigt wird.

12. Wählen Sie Aus **Bearbeiten** In **Daten-Array** Feld.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

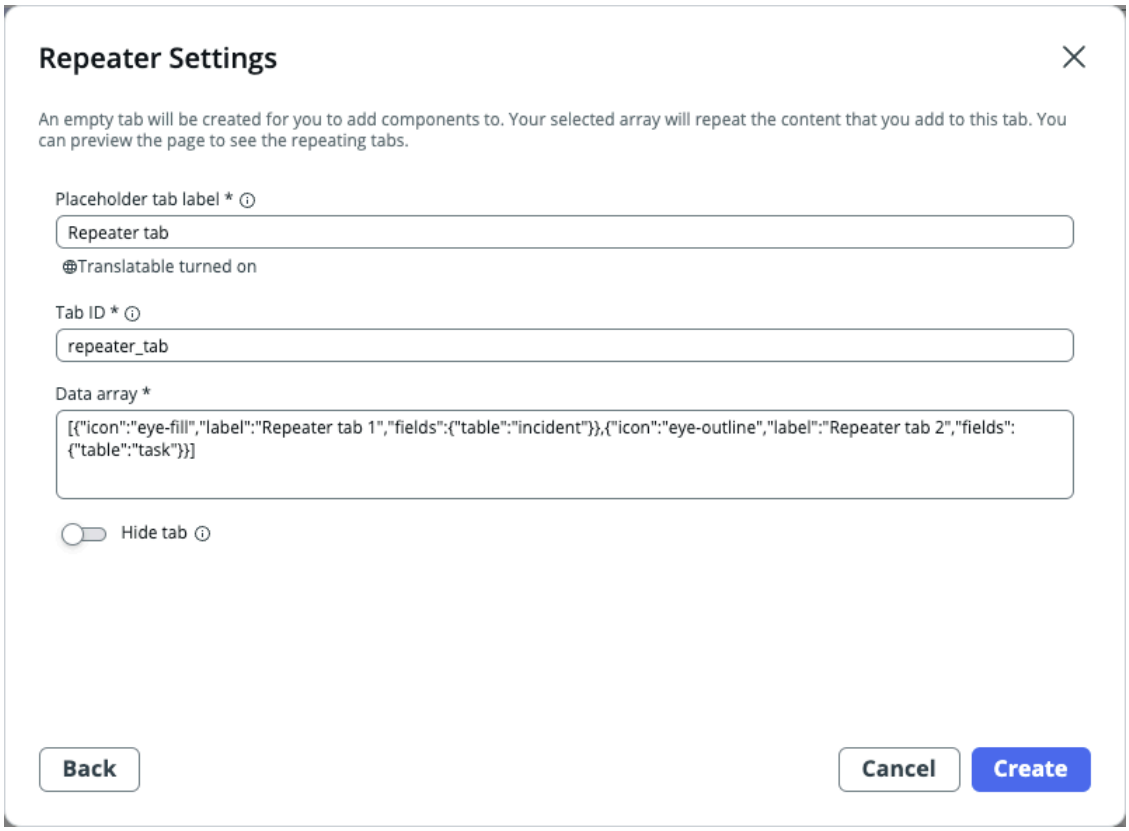


13. Konfigurieren Sie das Daten-Array im JSON-Editor.

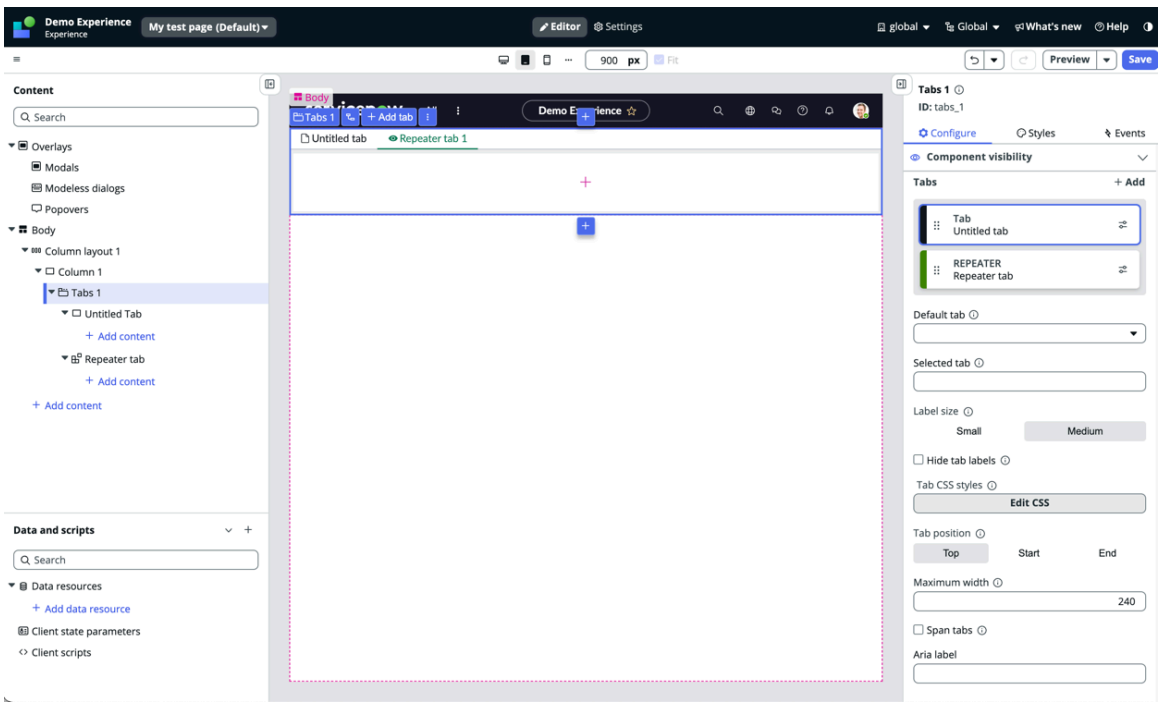
Schlüssel	Datentyp	Beschreibung
icon	Zeichenfolge	Name des Symbols, das in angezeigt wird UI Builder.
label	Zeichenfolge	Erforderlich . Anzeigename der Registerkarte in UI Builder.
count	Anzahl	Wert, der für die Registerkartenbezeichnung angegeben werden soll. Binden Sie dynamisch an einen Daten-Broker oder ein Clientskript, das auf der Bezeichnung angezeigt wird.
Felder	Objekt	Objekt, das zum Speichern von Informationen und zur Übergabe an die Komponenten auf den Registerkarten verwendet werden kann.

14. Wählen Sie **Übernehmen**.
Das Feld „Daten-Array“ zeigt die Daten-Array-Konfiguration an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



15. Wählen Sie **Erstellen** aus.
Die neue Repeater-Registerkarte Wird angezeigt Auf der Seite und in der Inhaltsstruktur.



16. Wählen Sie **Speichern**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

17. Fügen Sie der Registerkarte Repeater Komponenten hinzu.
18. Wählen Sie Aus

Um sicherzustellen, dass die Repeater-Registerkarten auf Ihrer Seite korrekt angezeigt werden.

Fügen Sie Registerkarten für zugehörige Listen hinzu

Erstellen Sie einen Satz von Registerkarten auf einer Seite, indem Sie einen Link zu einer zugehörigen Liste erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

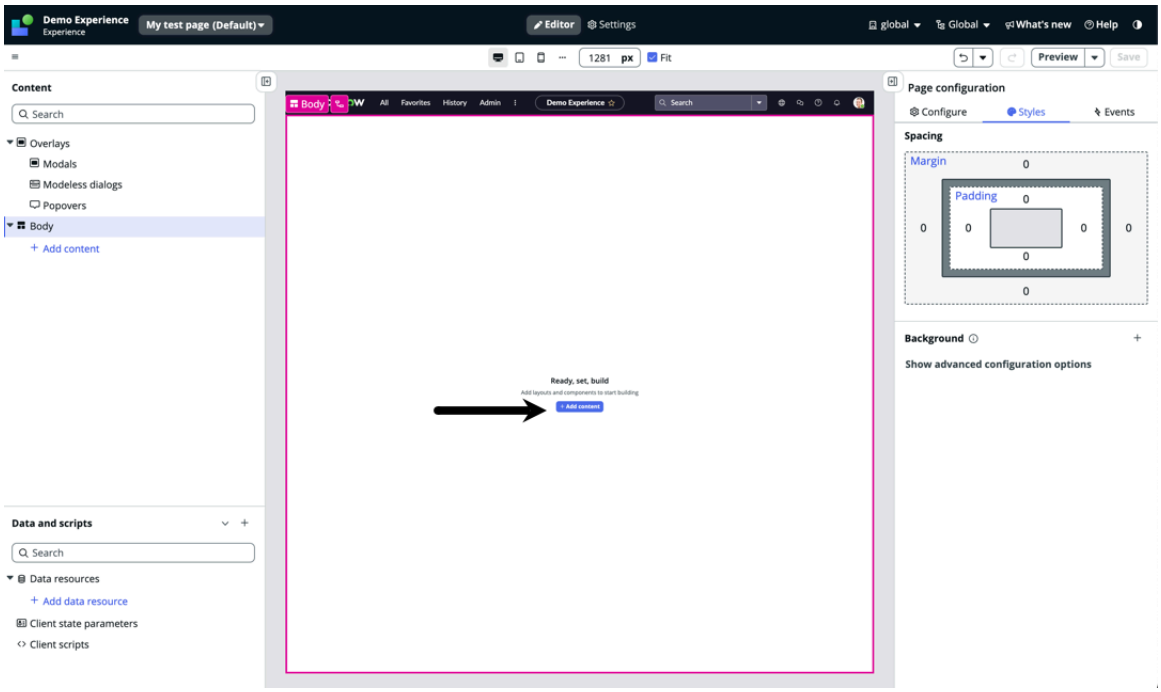
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Auf der Registerkarte „zugehörige Liste“ werden Registerkarten automatisch basierend auf dem Datensatz ausgefüllt, den Ihre Seite anzeigt. Beispielsweise sind die zugehörigen Listen für die Anwendertabelle standardmäßig Rollen, Gruppen, Delegierte und Sichtbarkeitsdomänen. Wenn auf Ihrer Seite ein Anwenderdatensatz angezeigt wird, werden beim Erstellen einer Registerkarte „zugehörige Liste“ alle vier dieser zugehörigen Listen als Registerkarten auf Ihrer Seite hinzugefügt. Sie können eine Vorschau der Seite anzeigen, um die zugehörigen Listen anzuzeigen, die hinzugefügt wurden. Zum Erstellen von Registerkarten für zugehörige Listen ist ein Datensatz-Controller erforderlich. Informationen zum Hinzufügen eines Controllers zu Ihrer Seite finden Sie unter Daten an binden UI Builder Seiten mit Controllern (erweiterte Funktion) Weitere Informationen finden Sie unter .

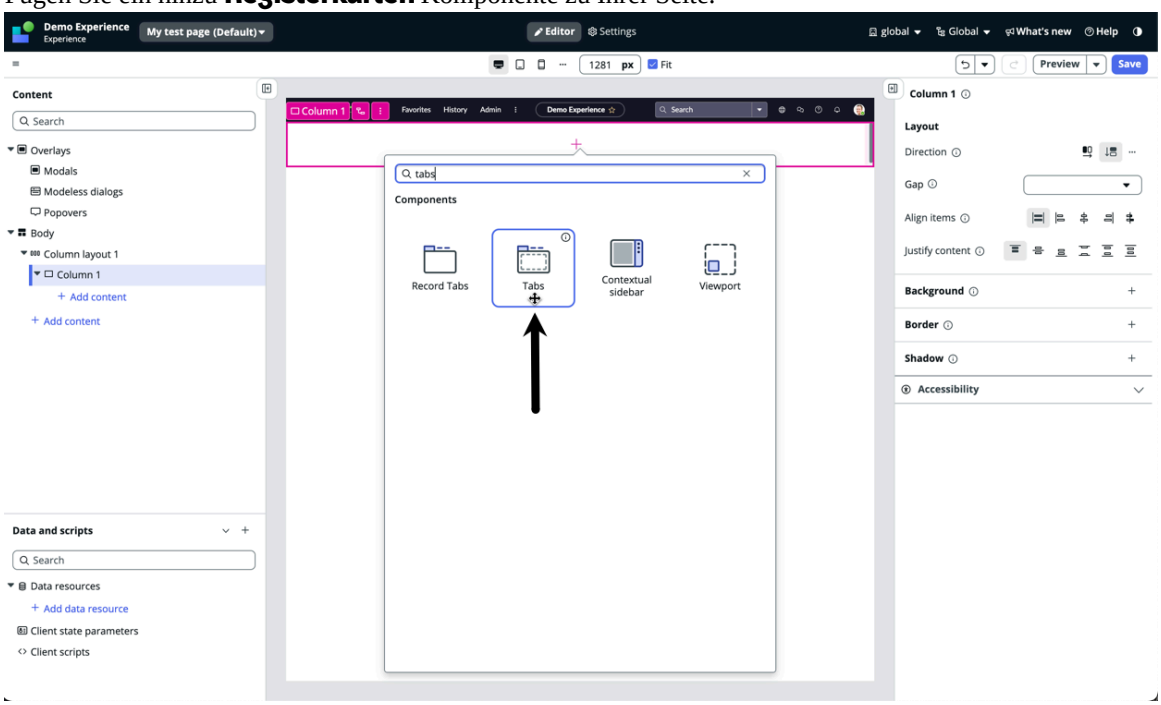
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen oder öffnen Sie eine Seite oder Seitenvariante.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite in finden Sie UI Builder, Siehe Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .
4. Wählen Sie aus **+ Inhalt hinzufügen** Schaltfläche in der Phase zum Öffnen der Toolbox.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Wählen Sie ein aus **Einzelne Spalte** Layout.
6. Wählen Sie als Nächstes aus **+** Symbol in der Spalte zum Öffnen der Toolbox.
7. Fügen Sie ein hinzu **Registerkarten** Komponente zu Ihrer Seite.

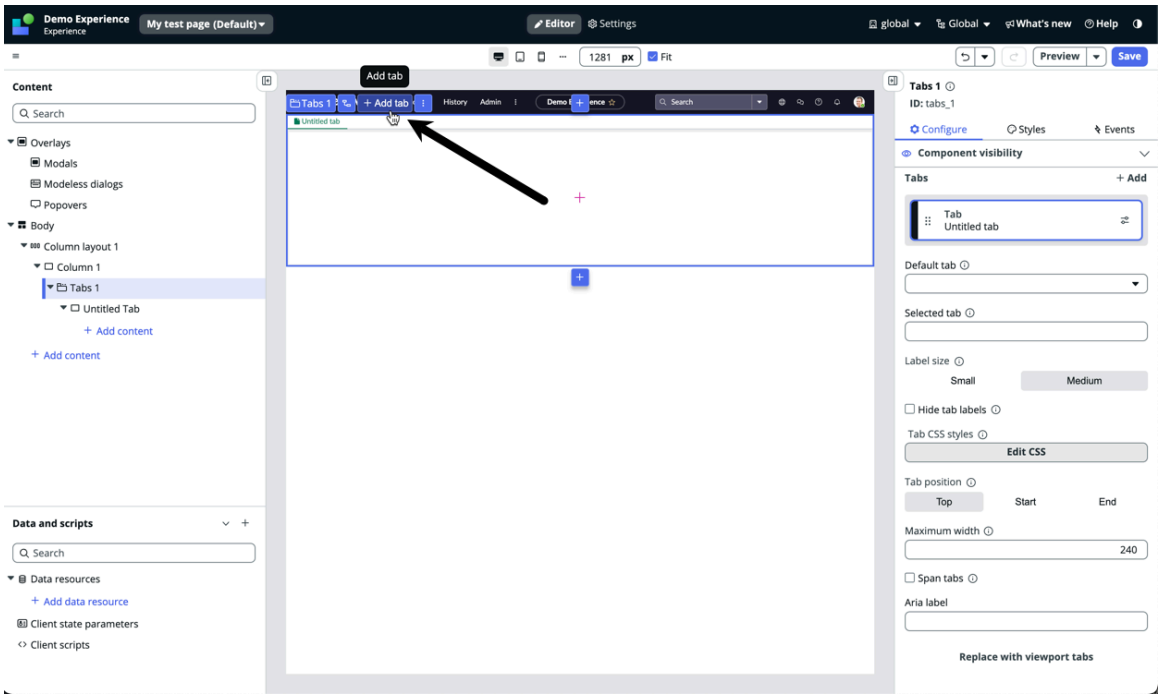


Weitere Informationen zum Hinzufügen einer Komponente zu einer Seite finden Sie unter Komponenten hinzufügen und konfigurieren.

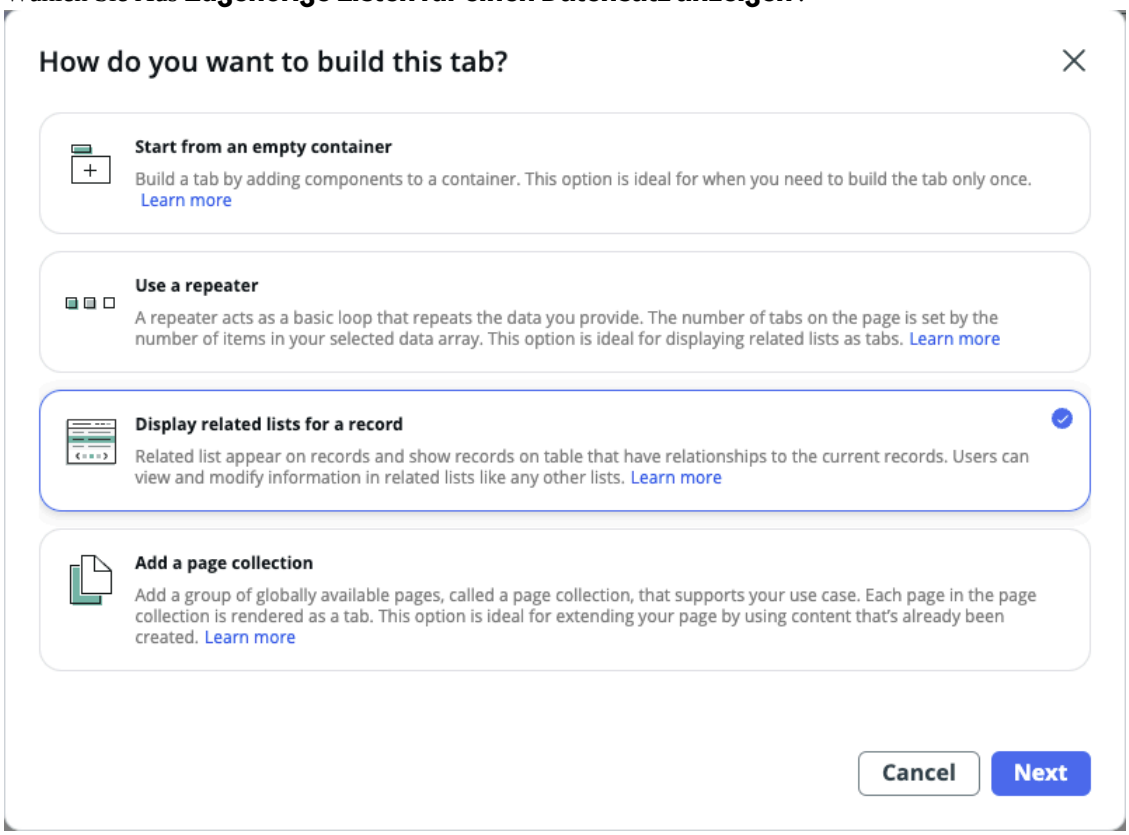
8. Wählen Sie Aus **+ Registerkarte „Hinzufügen“** In der Phase.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



9. Wählen Sie Aus **Zugehörige Listen für einen Datensatz anzeigen** .



10. Wählen Sie **Weiter**.

11. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

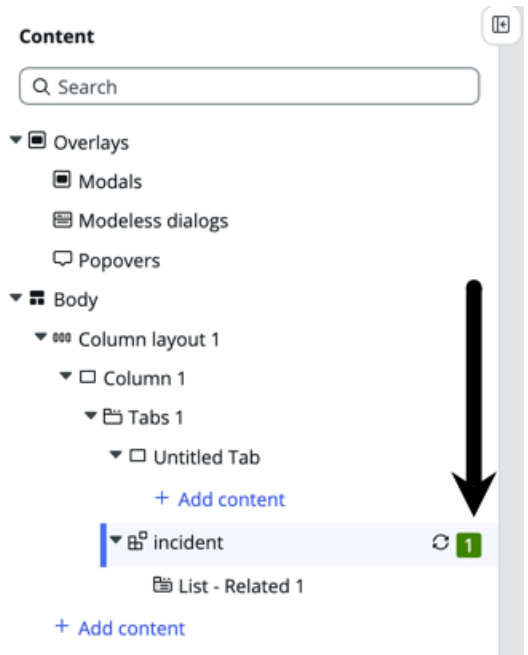
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Registerkarteneinstellungen“

Feld	Beschreibung
Bezeichnung der Platzhalterregisterkarte	Platzhalterbezeichnung, die auf der Registerkarte „Vorschau“ Ihrer Seite angezeigt werden soll.
Registerkarte ausblenden.	Gibt an, ob Sie die Registerkarte ausblenden oder anzeigen möchten.
Datensatz-Controller	Datensatz-Controller mit der zugehörigen Liste.

12. Wählen Sie **Erstellen** aus.
    Die neue Registerkarte zugehörige Liste wird in angezeigt **Registerkarten** Abschnitt des Konfigurationsbereichs. In der Seitenvorschau wird nur eine Platzhalterregisterkarte angezeigt. Das grüne Symbol neben der Registerkarte „zugehörige Liste“ in der Inhaltsstruktur zeigt an, wie viele Registerkarten auf Ihrer Seite angezeigt werden.



13. Wählen Sie **Speichern**.

14. Zeigen Sie Ihre Seite an, und testen Sie sie, indem Sie auswählen Preview.

Registerkarten „Seitensammlung“ hinzufügen

Verwenden Sie Seitensammlungsregisterkarten, um dieselben Registerkarten auf mehreren Seiten in neu zu erstellen UI Builder.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

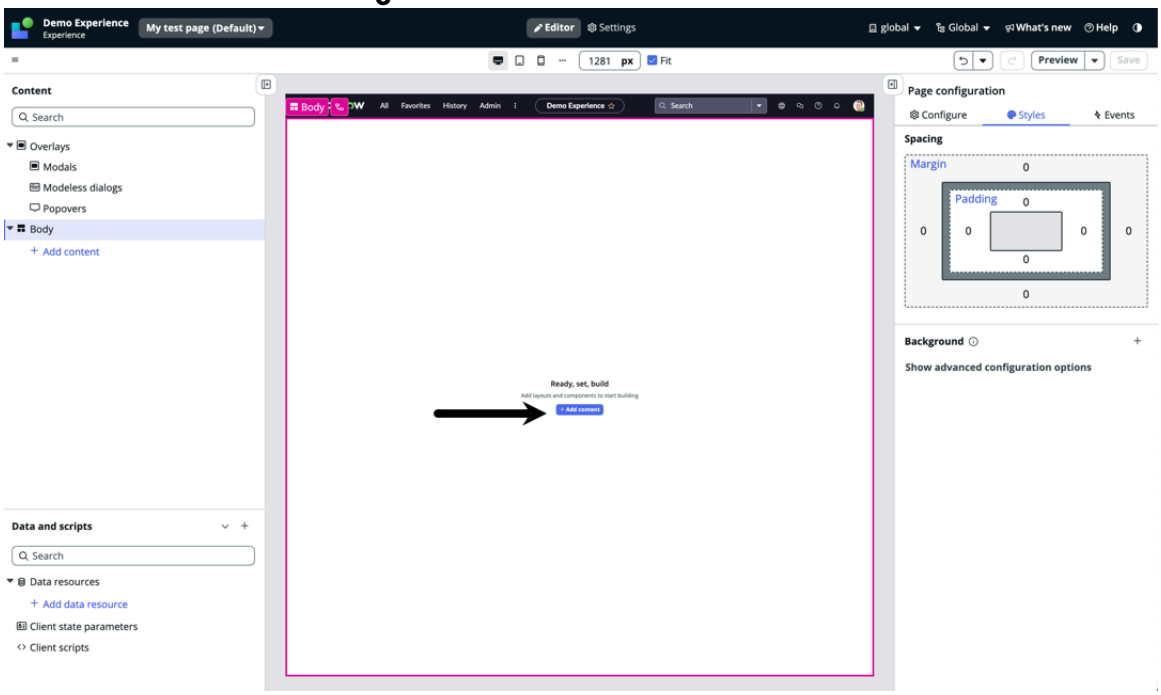
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Eine Seitensammlung ist eine Gruppe vorgefertigter, global verfügbarer Seiten. Verwenden Sie Seitensammlungsregisterkarten, um jede Seite in einer Seitensammlung als Registerkarte zu rendern. Sie können eine vorhandene Seitensammlung auswählen oder eine eigene erstellen. Zum Hinzufügen einer Seitensammlung ist ein Controller erforderlich. Weitere Informationen zu Seitensammlungen finden Sie unter Seitensammlungen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

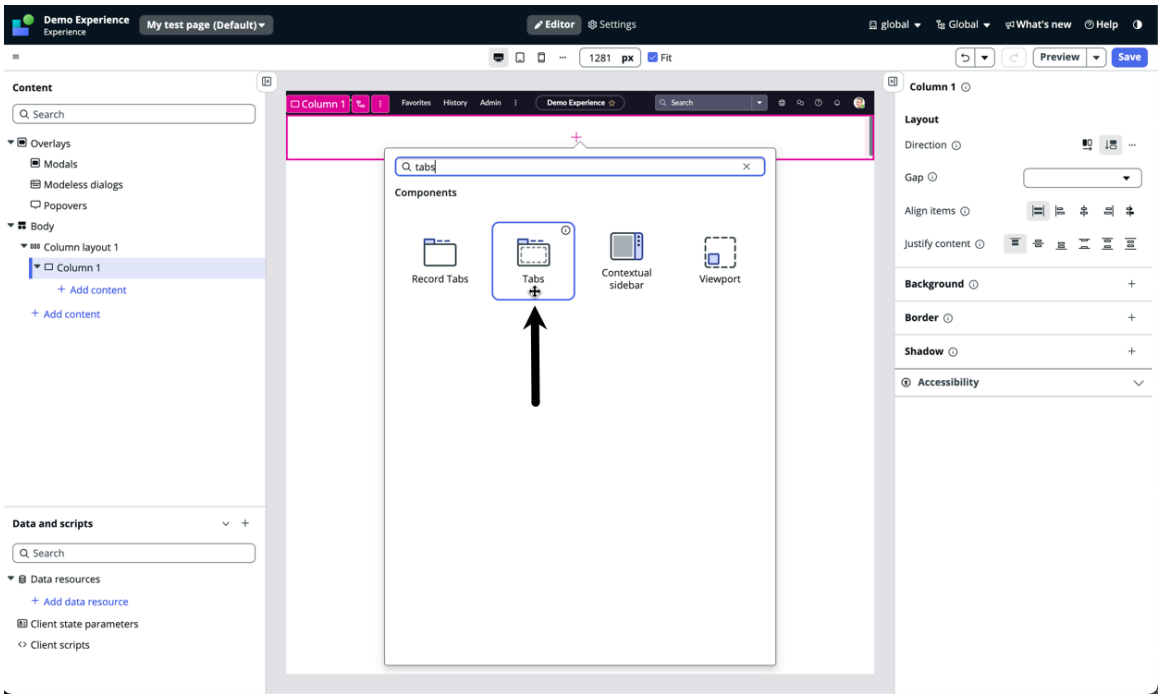
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen oder öffnen Sie eine Seite oder Seitenvariante.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite in finden Sie UI Builder, Siehe Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .
4. Wählen Sie aus **+ Inhalt hinzufügen** Schaltfläche in der Phase zum Öffnen der Toolbox.



5. Wählen Sie ein aus **Einzelne Spalte** Layout.
6. Wählen Sie als Nächstes aus **+** Symbol in der Spalte zum Öffnen der Toolbox.
7. Fügen Sie ein hinzu **Registerkarten** Komponente zu Ihrer Seite.

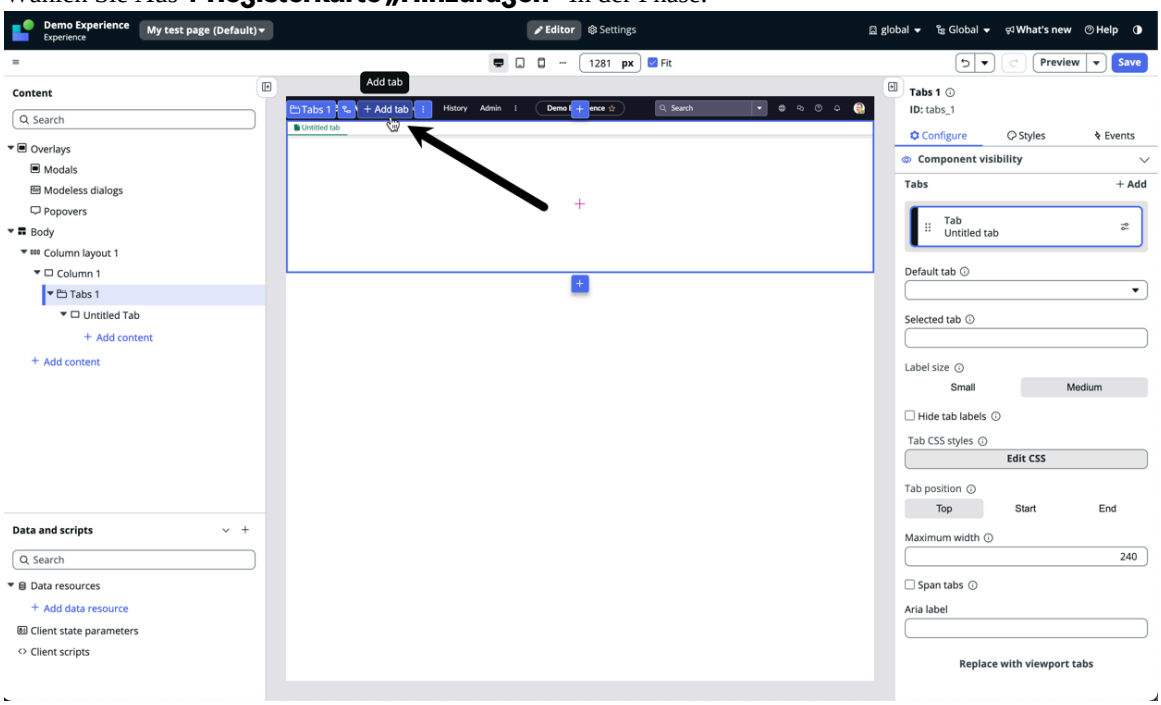
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Weitere Informationen zum Hinzufügen einer Komponente zu einer Seite finden Sie unter Komponenten hinzufügen und konfigurieren.

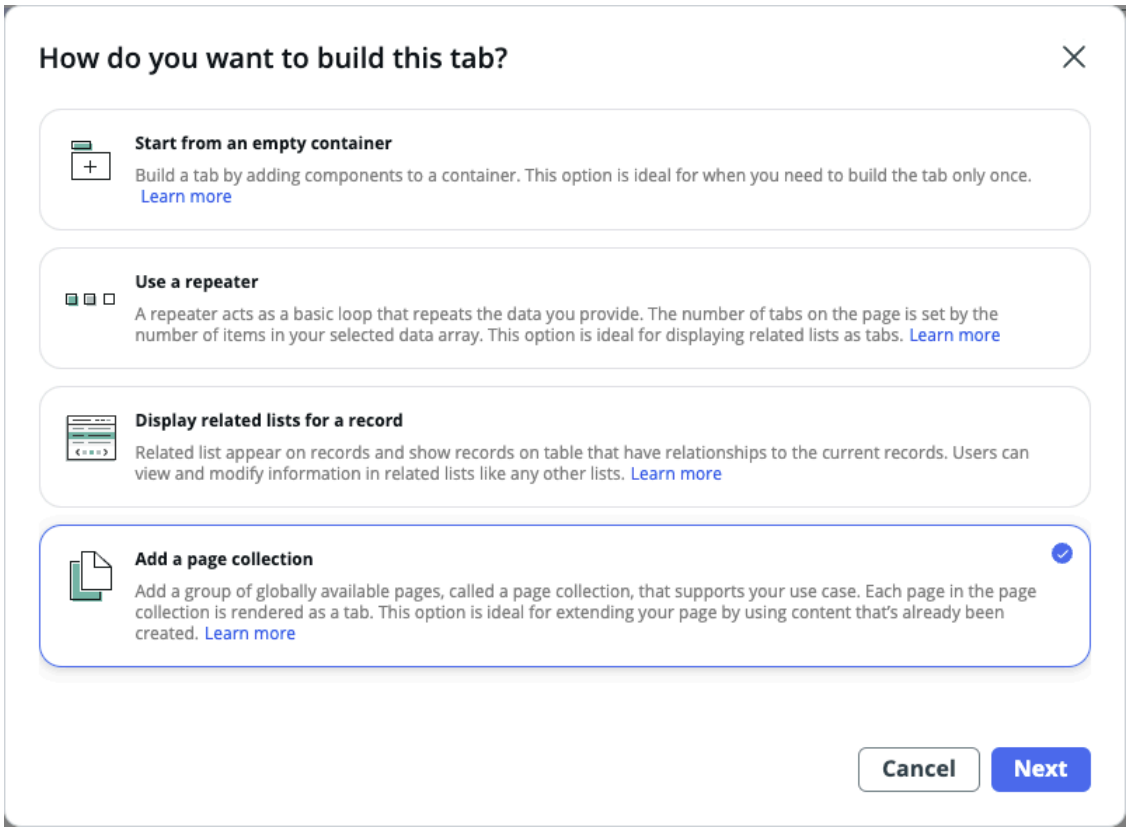
8. Wählen Sie Aus **+ Registerkarte „Hinzufügen“** In der Phase.



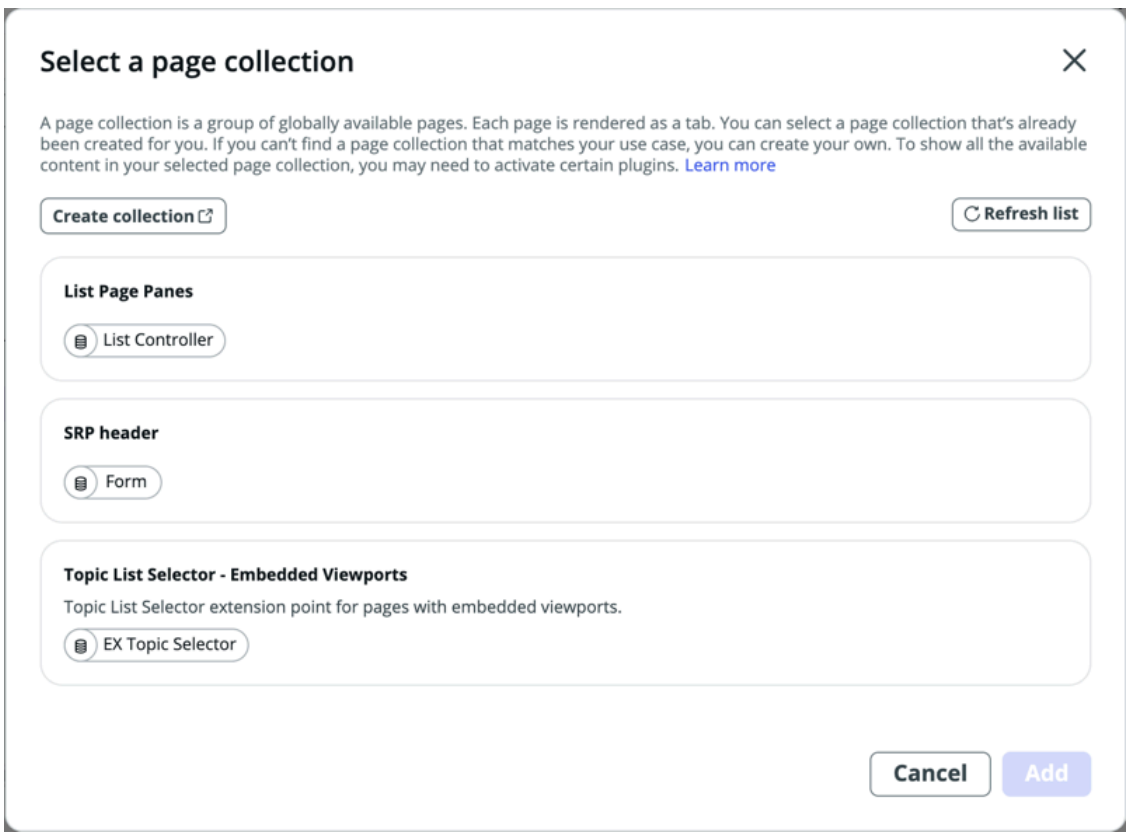
9. Wählen Sie Aus **Fügen Sie eine Seitensammlung hinzu** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



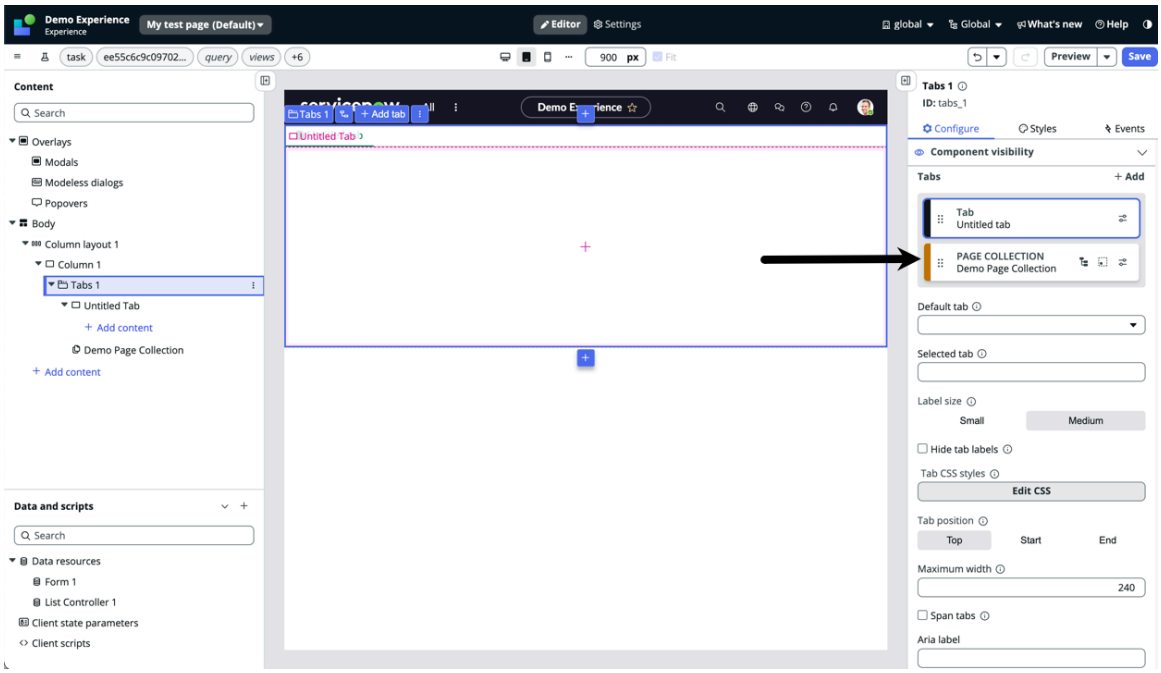
10. Wählen Sie **Weiter**.
11. Wählen Sie eine Seitensammlung aus der Liste aus, oder erstellen Sie eine Sammlung, indem Sie auswählen **+ Sammlung erstellen** .
    Informationen zum Erstellen einer eigenen Seitensammlung finden Sie unter Erstellen Sie eine Seitensammlung auf mehreren UI-Seiten.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

12. Wählen Sie **Hinzufügen**.
    Die neue Registerkarte Seitensammlung wird im angezeigt **Registerkarten** Abschnitt des Konfigurationsbereichs. In der Seitenvorschau wird nur eine Platzhalterregisterkarte angezeigt.



13. Wählen Sie **Speichern**.

14. Zeigen Sie Ihre Seite an, und testen Sie sie, indem Sie auswählen Preview.

Fügen Sie eine kontextbezogene Sidebar hinzu

Fügen Sie einer Seite mit eine kontextbezogene Sidebar hinzu UI Builder Dient zum Anzeigen zugehöriger Inhalte mithilfe einer vertikalen Registerkartenstruktur.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können die kontextbezogene Sidebar auf die gleiche Weise konfigurieren, wie Sie eine Registerkartenkomponente konfigurieren würden. Jede vertikale Registerkarte in der kontextbezogenen Sidebar rendert anwenderdefinierten Inhalt. Sie können Komponenten auf jeder Registerkarte platzieren, um schnell auf die Seite zugreifen zu können.

Beispielsweise kann eine Dokumenterstellungsseite die Komponente „Anhänge“ auf einer Registerkarte haben, sodass Sie Dateien anhängen können, die sich auf das Dokument beziehen, an dem Sie arbeiten. Auf einer anderen Registerkarte kann eine geschachtelte Kommentarkomponente vorhanden sein, mit der Sie Kommentare im Zusammenhang mit dem Dokument hinzufügen und anzeigen können.

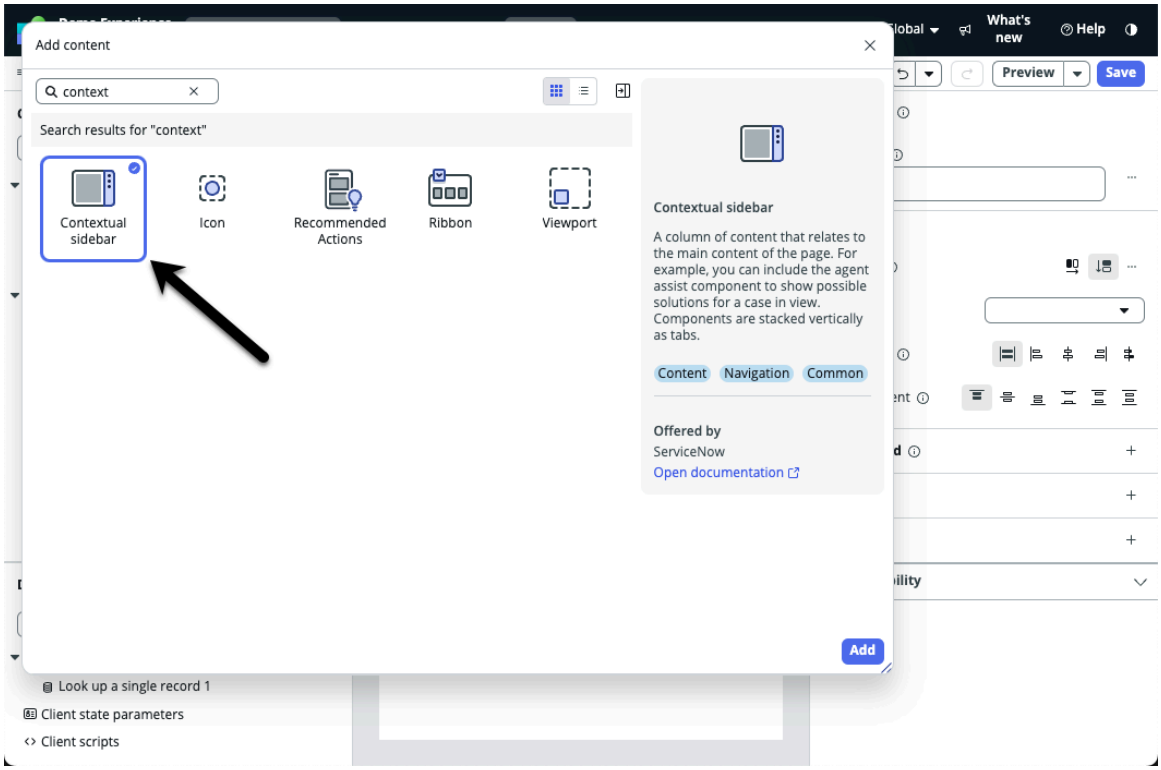
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Erstellen oder öffnen Sie eine Seite oder Seitenvariante.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite in finden Sie UI Builder, Siehe Erstellen Sie eine Seite in UI Builder . Informationen zum Erstellen einer Seitenvariante finden Sie unter Seitenvariante erstellen
4. Öffnen Sie in der Phase die Toolbox, indem Sie auswählen **+ Inhalt hinzufügen** Schaltfläche.
5. Wählen Sie aus **Einzelne Spalte** Layoutkachel.
6. Öffnen Sie in der Spalte die Toolbox, indem Sie auswählen **+** Symbol.
7. Wählen Sie aus **Kontextbezogene Sidebar** Komponente, um sie Ihrer Seite hinzuzufügen.



Die kontextbezogene Sidebar wird in der Phase angezeigt, und der Abschnitt Registerkarten wird im Konfigurationsbereich angezeigt.

8. Wählen Sie im Konfigurationsbereich im Abschnitt Registerkarten das Einstellungssymbol ( ), um die Registerkarte zu konfigurieren.

   a. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Registerkarteneinstellungen“

Feld	Beschreibung
Registerkartenbezeichnung	Bezeichnung, die auf der Registerkarte für Ihre Seite angezeigt wird.
Symbol	Symbol, das neben der Registerkartenbezeichnung angezeigt wird. **Hinweis:** Symbole sind nicht erforderlich.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Registerkarte ausblenden.	Option zum Ausblenden oder Anzeigen der Registerkarte.

b. Wählen Sie **Speichern**.

9. Öffnen Sie in der Phase in der kontextbezogenen Sidebar die Toolbox, indem Sie auswählen **+** Symbol.
10. Wählen Sie die Komponente aus, die Sie der Registerkarte hinzufügen möchten.
    Die Komponente wird unter der Registerkarte in der Inhaltsstruktur angezeigt. Weitere Informationen finden Sie unter Komponenten hinzufügen und konfigurieren.
11. **Wahlweise:** Um eine weitere Registerkarte hinzuzufügen, wählen Sie aus **+ Hinzufügen** Im Abschnitt Registerkarten.

Nächste Maßnahme

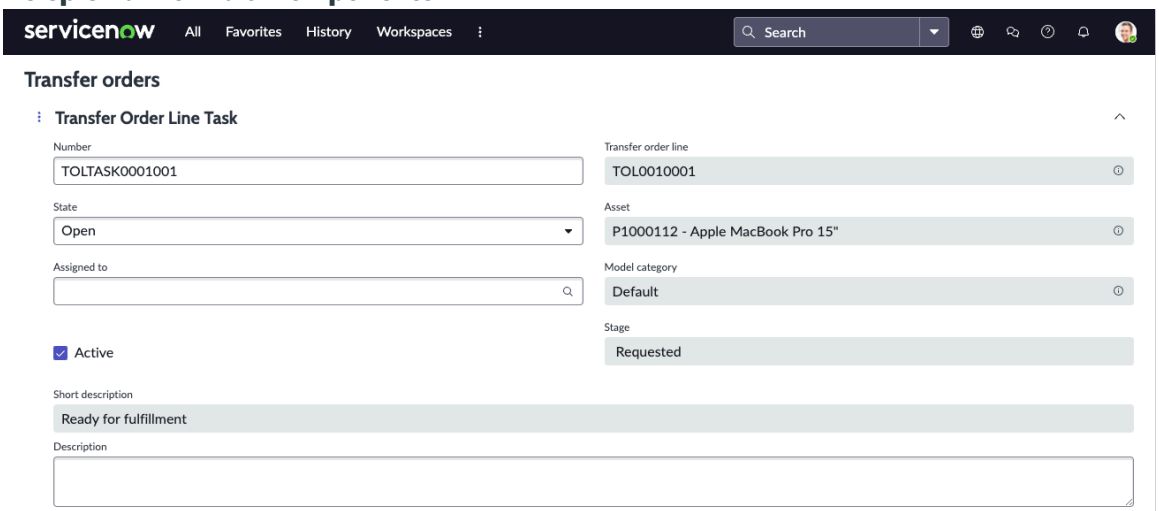
Detaillierte Informationen zur Konfiguration der kontextbezogenen Sidebar und ihrer Eigenschaften finden Sie unter Registerkarten – UIB-Setup Auf der ServiceNow Entwickler-Site.

Fügen Sie UI Builder-Seiten Formulare hinzu

Verwenden Sie die Formularkomponente, um ein oder mehrere Formulare zu hinzuzufügen UI Builder Seiten.

Fügen Sie Funktionalität zu hinzu UI Builder Seiten durch Einbeziehen von Formularen. Sie definieren die Felder im Formular und ihre Eigenschaften, z. B. indem Sie sie als erforderlich festlegen. Erfassen Sie dann Daten, während das Formular ausgefüllt und übermittelt wird.

Beispiel für Formularkomponente



Sie können einer einzelnen Seite mehr als ein Formular hinzufügen. Sie können auch ein Formular zu einer Seite hinzufügen, die bereits eine Komponente mit einem geschachtelten Formular enthält. Beispiele für Anwendungsfälle:

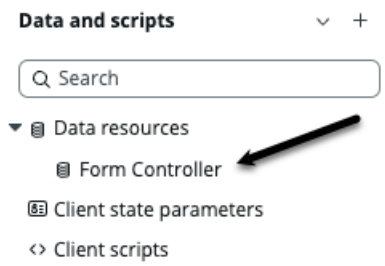
- Erweitern Sie Datensatzseiten, indem Sie eine Inline-Registerkarte mit einem Formular mithilfe einer eigenen Formular-Controller-Instanz hinzufügen.
- Fügen Sie modale Elemente mit einem Formular auf einer Datensatzseite hinzu.

Für vorhandene Seiten mit Formularen, die in einem vor-Xanadu erstellt wurden ServiceNow Release: Sie müssen eine Voreinstellung auf das ursprüngliche Formular anwenden, bevor Sie der Seite ein weiteres Formular hinzufügen. Das Anwenden der Voreinstellung ist eine

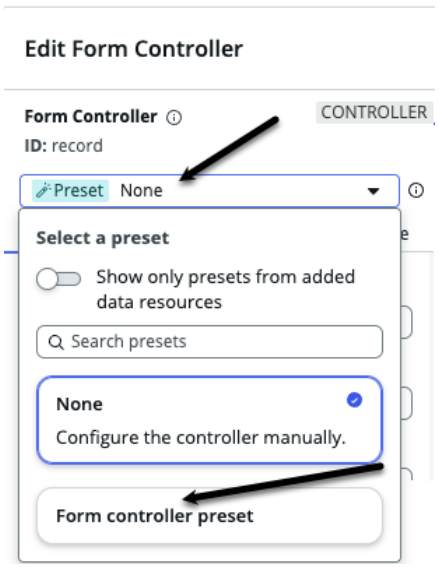
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Voraussetzung, um einer Seite mehrere Formulare hinzuzufügen, und ermöglicht es, dass mehrere Formulare wie erwartet auf einer Seite funktionieren. Die Formular-Controller-Voreinstellung sollte auf alle Formular-Controller angewendet werden.

1. Öffnen Sie die Seite mit einem vorhandenen Formular.
2. Erweitern Sie im Datenfach **Datenressourcen** Listen Sie den ursprünglichen Formular-Controller auf, und wählen Sie ihn aus.



3. Wählen Sie aus **Voreinstellung** Feld.
4. Wählen Sie Aus **Formular-Controller-Voreinstellung** .

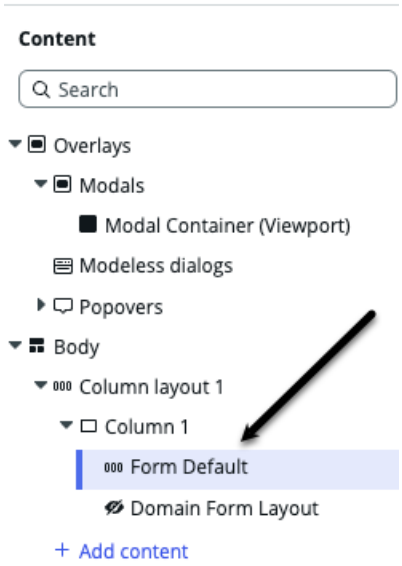


5. Wählen Sie **Übernehmen**.
6. Wählen Sie aus **X** Um zu schließen **Bearbeiten Sie Den Formular-Controller** Popup.

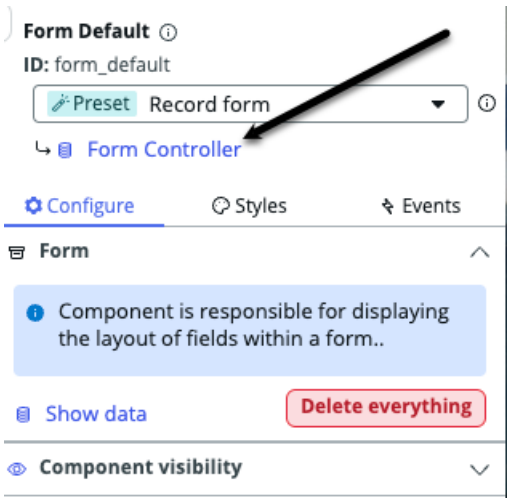
   Genau einer Ihrer Formularcontroller muss über verfügen **Ist der App-Shell zugeordnet** Eigenschaft auf „wahr“ festgelegt. Diese Eigenschaft wird verwendet, um das primäre Formular auf der Seite anzugeben. Das primäre Formular ist für die Verarbeitung globaler Ereignisse verantwortlich. Sie sollten die Eigenschaft nicht für mehr als einen Formular-Controller auf „wahr“ festlegen oder Null-Form-Controller haben, wobei die Eigenschaft auf „wahr“ festgelegt ist.

7. Öffnen Sie die Seite mit einem oder mehreren Formularen.
8. Wählen Sie in der Inhaltsstruktur ein Formular aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

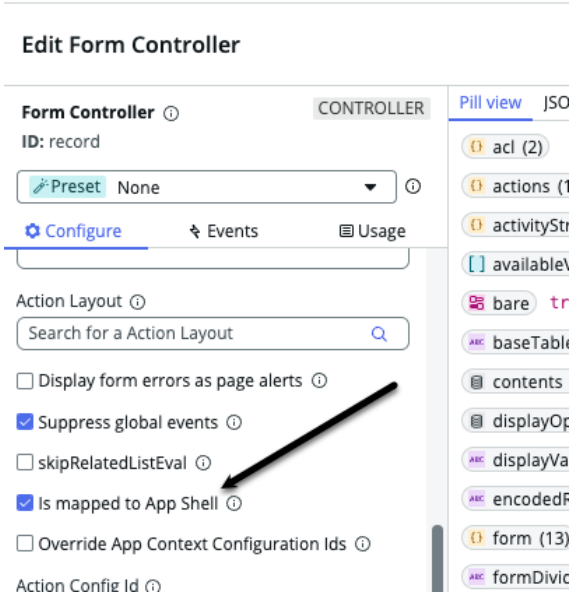


9. Im Konfigurationsbereich auf der **Konfigurieren** Wählen Sie die Registerkarte aus **Formular-Controller** .



10. Auf der **Bearbeiten Sie Den Formular-Controller** Popup, scrollen Sie im nach unten **Formular-Controller** Liste, um zu suchen **Ist der App-Shell zugeordnet** Option.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



11. Aktivieren oder deaktivieren Sie die Option für jede Formularkomponente auf der Seite, um zu bestätigen, dass der App-Shell genau ein Formular-Controller zugeordnet ist.

Erweiterte Verarbeitung von Formularereignissen

Erfahrene Entwickler mit Kenntnissen in der Handhabung von Konfliktereignissen finden die folgenden Details möglicherweise nützlich.

Wenn „isMapped to App Shell“ auf „wahr“ festgelegt ist, verarbeitet das Formular diese Ereignisse automatisch:

Bildschirmstatus geändert

- Beschreibung: Aktion, die angibt, dass ein Formular fehlerhaft ist.
- Ausgabe: `STRG_RECORD#BILDSCHIRM_STATUS_CHANGED`

Update-Konfigurationsmenü Angefordert

- Beschreibung: Aktion zum Festlegen von Datensatzkonfigurationsmenüelementen im Avatar-Menü.
- Ausgabe: `STRG_RECORD#UPDATE_CONFIGURATION_MENU_REQUEST`

Telefon Angefordert

- Beschreibung: Aktion zum Tätigen eines Anrufs, wenn das CTI-Plugin aktiviert ist.
- Ausgabe: `STRG_RECORD#PHONE_REQUESTED`

Ladestatus Des Formulars Geändert

- Beschreibung: Aktion zum Anzeigen einer Ladeskalation, wenn dieses Formular Daten lädt.
- Ausgabe: `STRG_RECORD#FORM_LOADING_STATE_CHANGED`

Detaillierte Informationen zur Formularkomponente und ihren Eigenschaften finden Sie unter Formularübersicht Auf der ServiceNow Entwickler-Site.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie modale Elemente in UI Builder

Verwenden Sie modale Elemente in UI Builder Mit Komponenten, um Warnungen oder Aktionsaufrufe für einen Anwender bereitzustellen. UI Builder Enthält modale Elemente, um Zeit und Aufwand zu sparen.

Was Modale sind

Modale Elemente, auch als Dialogfelder bezeichnet, sind Fenster, die ein anderes Inhaltsfenster überlagern. Modale übernehmen die Kontrolle über die Anwender-Experience. Anwender können erst mit dem überlagerten Fenster interagieren, wenn das Modal geschlossen wurde. Modale Elemente können verschiedene Arten von Inhalten enthalten, z. B.:

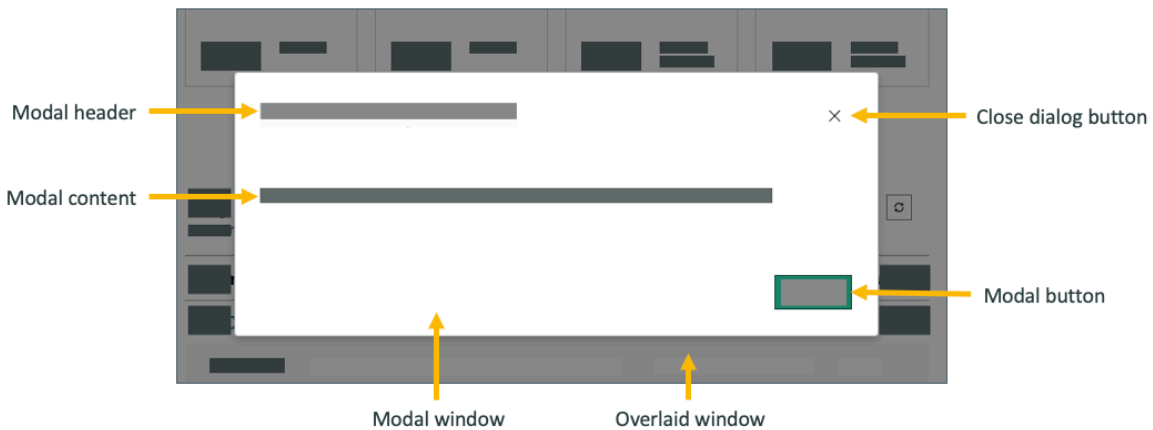
- Statischer Text
- Dynamischer Text
- Formulare
- Images
- Schaltflächen

UI Builder Hat vorkonfigurierte modale Elemente verfügbar. Sie können Ihrer Komponente ein modales Element hinzufügen. Konfigurieren Sie dann den Inhalt des Modals und die Anzeige auf dem Bildschirm. Fügen Sie dem Modal einen Ereignis-Handler hinzu, um eine Aktion auszuführen, wenn ein Anwender sie auswählt. Die Aktion kann einen Anwender über etwas warnen oder einen Anwender bitten, eine Aktion zu bestätigen. Ein modales Element ist eine Möglichkeit, sicherzustellen, dass ein Anwender weiß, was passiert. Beispielsweise kann ein modales Element einen Anwender auffordern, eine Auswahl zu bestätigen, bevor mit der Aktion fortgefahren wird, die er auf der Hauptseite ausführt.

Modale Anatomie

Modale Elemente in UI Builder Kann Folgendes haben:

- Modaler Header
- Modaler Inhalt
- Schaltfläche „Dialogfeld schließen“ (keine Aktion vom Modal ausgeführt)
- Mindestens eine modale Schaltfläche (Aktion kann vom modalen Element ausgeführt werden)



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Modale Typen

Verschiedene Arten von modalen Elementen sind in verfügbar UI Builder, Wie in der folgenden Tabelle dargestellt.

Modaler Typ	Beschreibung
Warnung	Ein Warnungsmodal stellt Informationen zur Komponentenaktion bereit. Wenn ein Anwender beispielsweise auf die Schaltfläche „Löschen“ klickt, kann ein Warnungs-Popup angezeigt werden, das den Anwender darüber informiert, dass er eine Löschaktion nicht rückgängig machen kann.
Bestätigen	Ein Dialogfeld „Bestätigen“ fordert einen Anwender auf, die Komponentenaktion zu bestätigen. Wenn ein Anwender beispielsweise auf die Schaltfläche „Löschen“ klickt, muss er die Löschung von Daten bestätigen. Sie können die Bestätigungsoptionen aus den primären und sekundären Schaltflächenbezeichnungsfeldern auswählen, z. B. Ja/Abbrechen.
Bestätigen und löschen	Ein modales Element zum Bestätigen und Löschen ist eine weitere Anweisung, die sich normalerweise auf das Löschen oder Löschen von Inhalten bezieht. Sie informiert den Anwender über den Schweregrad einer Aktion und fragt ihn, ob er mit der Aktion fortfahren möchte.
Anwenderdefiniert	Anwenderdefinierte modale adressieren Szenarien, die nicht mit den standardmäßigen modalen Elementen behandelt werden. Anwenderdefinierte modale Elemente können als Containerkomponente in einem modalen Element betrachtet werden. Sie können ein anwenderdefiniertes Layout, Komponenten, Ereignisse und Datenressourcen wie auf einer Seite hinzufügen. Das anwenderdefinierte Modal verwendet Layouts, damit Sie die gewünschten Informationen im Modal vollständig entwerfen können. Layouts entscheiden auch, wo sich die Informationen im modalen Bildschirm befinden. Sie können den Stil von Cascading Style Sheets (CSS) verwenden, um das visuelle Aussehen des Modals zu ändern.
iframe	Verwenden Sie iFrame, um Inhalte aus vorhandenen iFrame-Inhalten aus einer URL und Daten in Ihr modales Element zu übernehmen.
Modaler Viewport	Übergeben Sie Inhalte mithilfe eines Clientskripts dynamisch über eine Ereignisbindung an Ihr Viewport-Modal.

Ereignis-Handler und modale Elemente

Stellen Sie Ereignisse für modale Elemente bereit, um Aktionsaufforderungsereignisse zu verarbeiten. Zum Beispiel eine primäre Aktion, eine sekundäre Aktion usw. Sie konfigurieren

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

die Daten, indem Sie einen Ereignis-Handler hinzufügen und eine Datenressource aufrufen. Dies ist so einfach wie das Hinzufügen eines neuen Ereignis-Handlers für die Komponente mit einem modalen Element. Oder Sie können dem Modal selbst einen Ereignis-Handler hinzufügen. Wählen Sie das Ereignis aus, das der Komponente oder dem modalen Element zugeordnet werden soll, und fügen Sie es hinzu. Siehe Fügen Sie der Komponente Modal hinzu Für detaillierte Anweisungen.

Fügen Sie der Komponente Modal hinzu

Erfahren Sie, wie Sie ein modales Element in hinzufügen UI Builder. Ein Modal ist ein Fenster, das angezeigt wird, wenn Sie auf eine Komponente klicken. Beispielsweise kann ein modales Element angezeigt werden, wenn auf eine Komponente der Schaltfläche „Löschen“ geklickt wird und der Anwender aufgefordert wird, das Löschen eines Datensatzes zu bestätigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

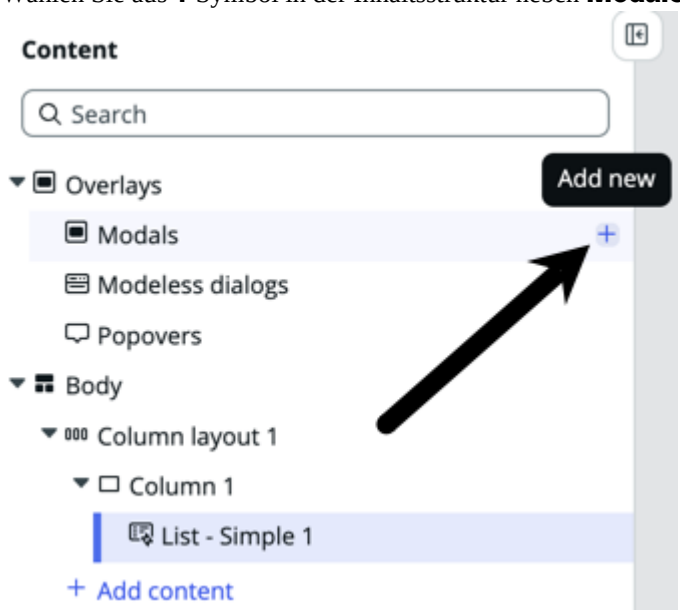
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Ein Modal ist ein Bildschirm, der angezeigt wird, wenn ein Ereignis-Handler durch ein Ereignis ausgelöst wird, z. B. durch Klicken auf eine Schaltfläche. Das folgende Verfahren zeigt ein Beispiel für das Hinzufügen eines modalen Dialogfelds „Bestätigen“ und eines zugehörigen Ereignis-Handlers zu einer Schaltflächenkomponente.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Öffnen oder erstellen Sie eine Seite oder Seitenvariante.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite in finden Sie UI Builder, Siehe Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .
4. Fügen Sie der Seite ein Modal hinzu.

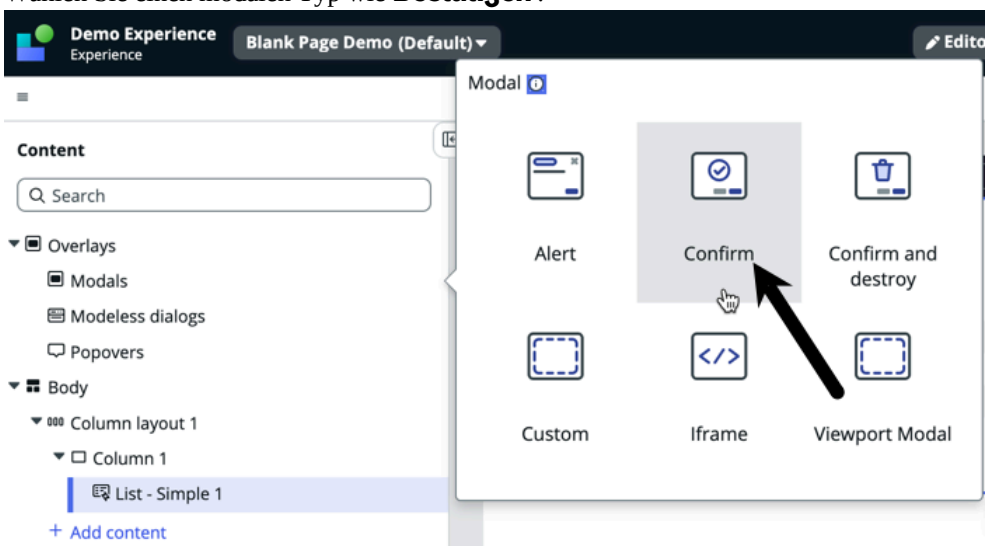
   a. Wählen Sie aus **+** Symbol in der Inhaltsstruktur neben **Modale und Popovers** .



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

b. Wählen Sie einen modalen Typ wie **Bestätigen** .



Modaler Typ	Beschreibung
Warnung	Ein Warnungsmodal stellt Informationen zur Komponentenaktion bereit. Wenn ein Anwender beispielsweise auf die Schaltfläche „Löschen“ klickt, kann ein Warnungs-Popup angezeigt werden, das den Anwender darüber informiert, dass er eine Löschaktion nicht rückgängig machen kann.
Bestätigen	Ein Dialogfeld „Bestätigen“ fordert einen Anwender auf, die Komponentenaktion zu bestätigen. Wenn ein Anwender beispielsweise auf die Schaltfläche „Löschen“ klickt, muss er die Löschung von Daten bestätigen. Sie können die Bestätigungsoptionen aus den primären und sekundären Schaltflächenbezeichnungsfeldern auswählen, z. B. Ja/Abbrechen.
Bestätigen und löschen	Ein modales Element zum Bestätigen und Löschen ist eine weitere Anweisung, die sich normalerweise auf das Löschen oder Löschen von Inhalten bezieht. Sie informiert den Anwender über den Schweregrad einer Aktion und fragt ihn, ob er mit der Aktion fortfahren möchte.
Anwenderdefiniert	Das anwenderdefinierte Modal verwendet Layouts, damit Sie die gewünschten Informationen im Modal vollständig entwerfen können. Layouts entscheiden auch, wo sich die Informationen im modalen Bildschirm befinden. Sie können den Stil von Cascading Style Sheets (CSS) verwenden, um das visuelle Erscheinungsbild des Modals zu ändern, z. B. die Hintergrundfarbe.
iframe	Verwenden Sie iFrame, um Inhalte mithilfe vorhandener iFrame-Inhalte aus einer URL und Daten in Ihr modales Element zu integrieren.

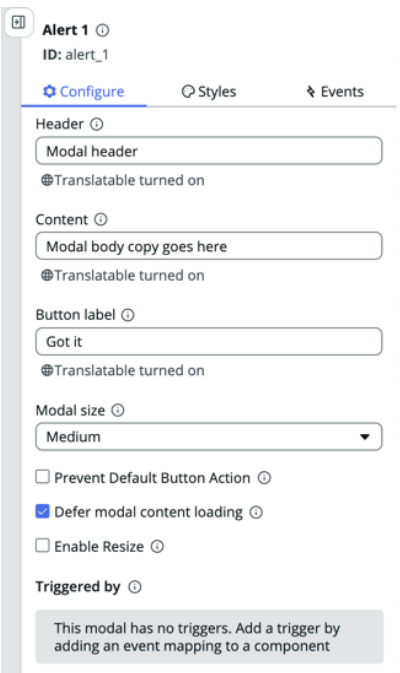
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

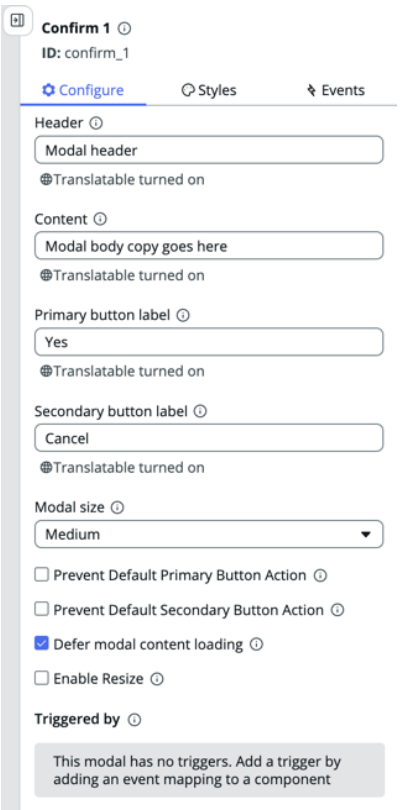
Modaler Typ	Beschreibung
Modaler Viewport	Übergeben Sie Inhalte mithilfe eines Clientskripts dynamisch über eine Ereignisbindung an Ihr Viewport-Modal. Siehe Binden Sie ein Ereignis an eine Komponente Weitere Informationen zum Binden eines Ereignisses an eine Komponente.

c. Konfigurieren Sie die modalen Elemente wie in der Tabelle angezeigt.

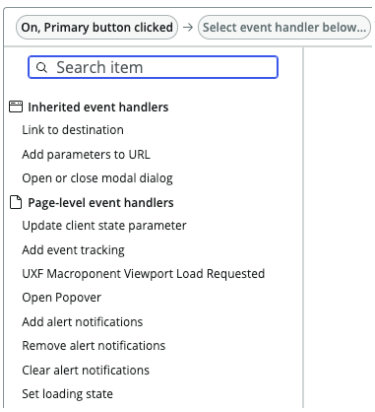
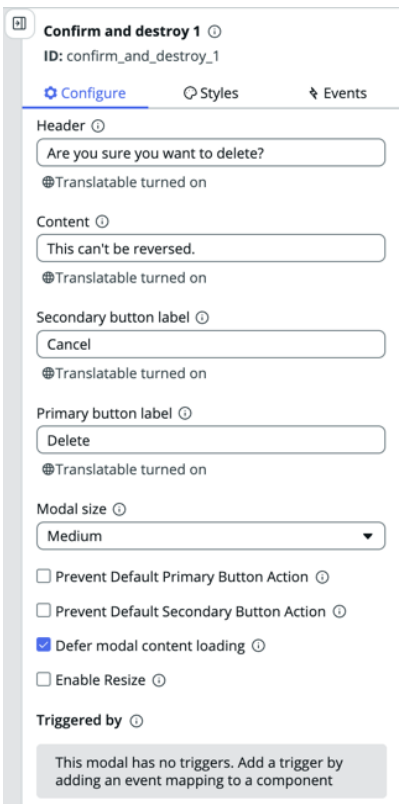
Konfigurieren Sie jedes modale Element je nachdem, was das modale Element erfordert. Ändern Sie, welche Informationen in das modale Element gelangen, wie groß das modale Element ist und wie es aussieht. Sie können dem Modal einen Ereignis-Handler hinzufügen, der die Aktion für das Modal ausführt, z. B. Öffnen oder Schließen des Modals.

Modal	Konfiguration
Warnung 	▪ Hinzufügen A Header , Was der Titel des Modals ist. ▪ Schreiben Sie den Inhalt, der im modalen Element angezeigt werden soll. Der Inhalt teilt dem Anwender mit, was die Warnung ist. ▪ Fügen Sie Text für die Schaltflächenbezeichnung hinzu. Es kann alles sein, was Sie möchten, z. B. **OK** , **Ja** , Und so weiter. ▪ Wählen Sie die Größe des modalen Elements auf dem Bildschirm aus. Wählen Sie Aus **Klein** , **Mittel** , **Groß** , Oder **Vollbildmodus** . ▪ Aktivieren oder deaktivieren **Standardschaltflächenaktion Verhindern** , Abhängig davon, ob das Modal basierend auf der Standardaktion geschlossen werden soll. ▪ Aktivieren oder deaktivieren **Laden des modalen Inhalts zurückstellen** . Wenn Sie sie deaktivieren, wird das Modal mit der Seite geladen. Wenn Sie sie aktivieren, wird das modale Element beim Laden der Seite nicht geladen. ▪ Auswahlvorgang **Ereignisse** > **Fügen Sie eine Ereigniszuordnung hinzu.** Dient zum Hinzufügen eines Ereignis-Handlers zum modalen Element. ▪ Wählen Sie einen Ereignis-Handler aus, der auf das Modal angewendet werden soll, und wählen Sie dann aus **Hinzufügen** Um es der Seite hinzuzufügen. Wählen Sie aus geerbten

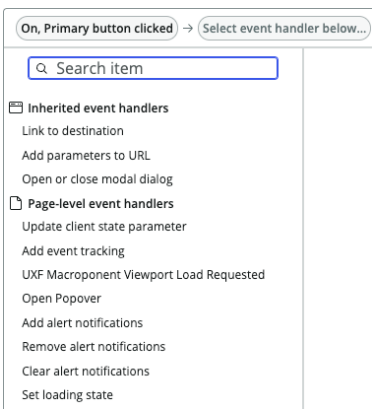
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Modal	Konfiguration
	Ereignis-Handlern oder Ereignis-Handlern auf Seitenebene aus. Ereignis-Handler führen eine Aktion aus, z. B. ein modales Element öffnen oder schließen. Abhängig vom modalen Typ können Sie Daten für die App-Shell-Datenquelle, die Anwendersitzung für GraphQL oder eine Anwendersitzung für Transformation aktualisieren.
Bestätigen 	▪ Fügen Sie einen Header hinzu, der der Titel des Modals ist. ▪ Schreiben Sie den Inhalt, der im modalen Element angezeigt werden soll. Der Inhalt teilt dem Anwender mit, was die Warnung ist. ▪ Fügen Sie Text für die primäre Schaltfläche hinzu. Die primäre Schaltfläche ist die Hauptaktionsschaltfläche für Anwender, z. B. **Ja** , **Hinzufügen** , Und so weiter. ▪ Fügen Sie Text für die sekundäre Schaltfläche hinzu. Die sekundäre Schaltfläche ist normalerweise keine Auswahl für Anwender, z. B. **Abbrechen** , **Nein** , Und so weiter. ▪ Wählen Sie die Größe des modalen Elements auf dem Bildschirm aus. Wählen Sie Aus **Klein** , **Mittel** , **Groß** , Oder **Vollbildmodus** . ▪ Aktivieren oder deaktivieren **Standardmäßige Primäre Schaltflächenaktion Verhindern** , Abhängig davon, ob das Modal basierend auf der Standardaktion geschlossen werden soll. ▪ Aktivieren oder deaktivieren **Verhindern Sie Die Standardmäßige Sekundäre Schaltflächenaktion** , Abhängig davon, ob das Modal basierend auf der Standardaktion geschlossen werden soll. ▪ Aktivieren oder deaktivieren **Laden des modalen Inhalts zurückstellen** . Wenn Sie sie deaktivieren, wird das Modal mit der Seite geladen. Wenn Sie sie aktivieren, wird das modale Element beim Laden der Seite nicht geladen. ▪ Auswahlvorgang **Ereignisse** > **Fügen Sie eine Ereigniszuordnung hinzu.** Dient zum

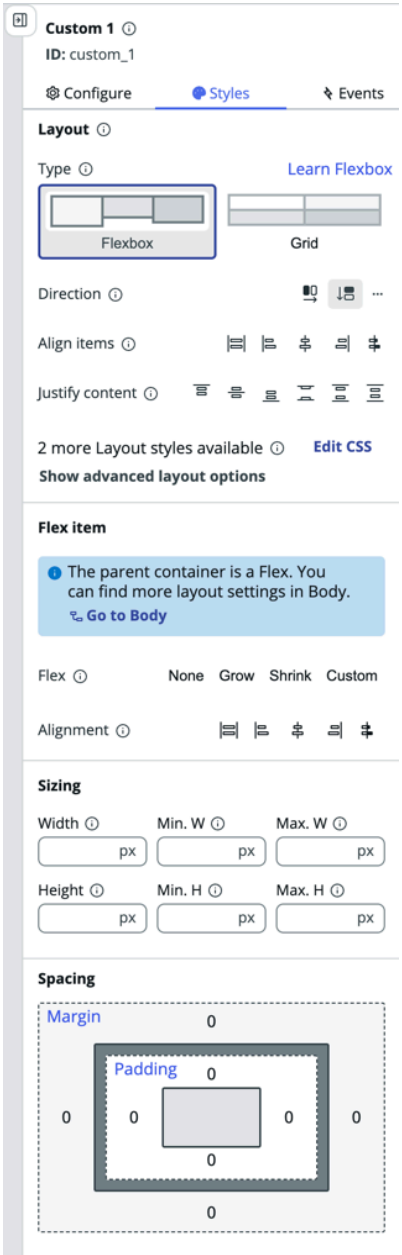
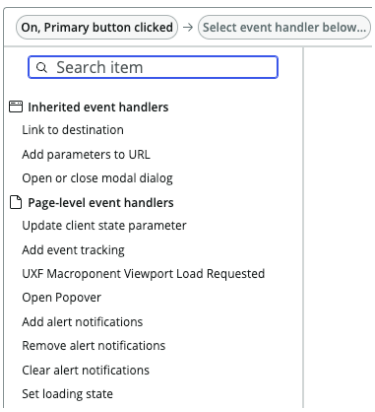
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Modal	Konfiguration
	Hinzufügen eines Ereignis-Handlers zum modalen Element. ▪ Wählen Sie einen Ereignis-Handler aus, der auf das modale Element angewendet werden soll. Wählen Sie aus geerbten Ereignis-Handlern oder Ereignis-Handlern auf Seitenebene aus. Ereignis-Handler führen eine Aktion aus, z. B. ein modales Element öffnen oder schließen. Abhängig vom modalen Typ können Sie Daten für die App-Shell-Datenquelle, die Anwendersitzung für GraphQL oder eine Anwendersitzung für Transformation aktualisieren. 
Bestätigen oder löschen 	▪ Fügen Sie einen Header hinzu, der der Titel des Modals ist. ▪ Schreiben Sie den Inhalt, der im modalen Element angezeigt werden soll. Der Inhalt teilt dem Anwender mit, was die Warnung ist. ▪ Fügen Sie Text für die primäre Schaltfläche hinzu. Primär ist die Hauptaktionsschaltfläche für Anwender, z. B. **Löschen** Oder **Löschen** . ▪ Fügen Sie Text für die sekundäre Schaltfläche hinzu. Die sekundäre Schaltfläche ist normalerweise keine Auswahl für Anwender, z. B. **Abbrechen** , **Nein** , Und so weiter. ▪ Wählen Sie die Größe des modalen Elements auf dem Bildschirm aus. Wählen Sie Aus **Klein** , **Mittel** , **Groß** , Oder **Vollbildmodus** . ▪ Aktivieren oder deaktivieren **Standardmäßige Primäre Schaltflächenaktion Verhindern** , Abhängig davon, ob das Modal

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

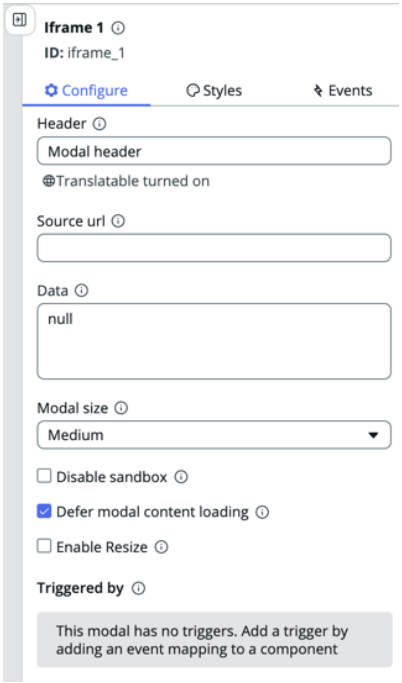
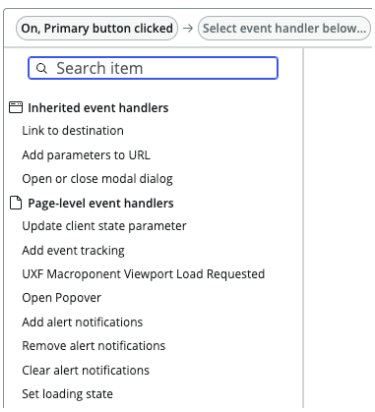
Modal	Konfiguration
	basierend auf der Standardaktion geschlossen werden soll. ▪ Aktivieren oder deaktivieren **Verhindern Sie Die Standardmäßige Sekundäre Schaltflächenaktion** , Abhängig davon, ob das Modal basierend auf der Standardaktion geschlossen werden soll. ▪ Aktivieren oder deaktivieren **Laden des modalen Inhalts zurückstellen** . Wenn Sie sie deaktivieren, wird das Modal mit der Seite geladen. Wenn Sie sie aktivieren, wird das modale Element beim Laden der Seite nicht geladen. ▪ Auswahlvorgang **Ereignisse** > **Fügen Sie eine Ereigniszuordnung hinzu.** Dient zum Hinzufügen eines Ereignis-Handlers zum modalen Element. ▪ Wählen Sie einen Ereignis-Handler aus, der auf das modale Element angewendet werden soll. Wählen Sie aus geerbten Ereignis-Handlern oder Ereignis-Handlern auf Seitenebene aus. Ereignis-Handler führen eine Aktion aus, z. B. ein modales Element öffnen oder schließen. Abhängig vom modalen Typ können Sie Daten für die App-Shell-Datenquelle, die Anwendersitzung für GraphQL oder eine Anwendersitzung für Transformation aktualisieren. 
Anwenderdefiniert	▪ Wählen Sie ein Layout für Ihr modales Element aus. Sie können ein Flexbox- oder CSS-Rasterlayout verwenden. Mit diesen Layouts können Sie Inhalte in Ihrem Modal nach Belieben hinzufügen. ▪ Verwenden Sie Stiloptionen, um das Aussehen Ihres modalen Elements zu ändern. Sie können jeden Standard-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

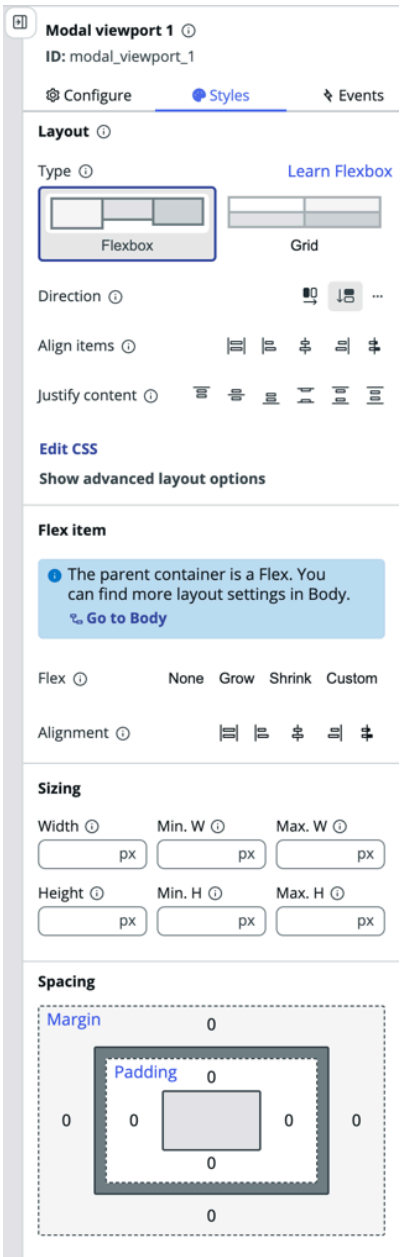
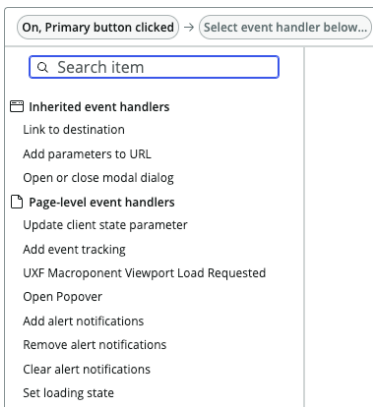
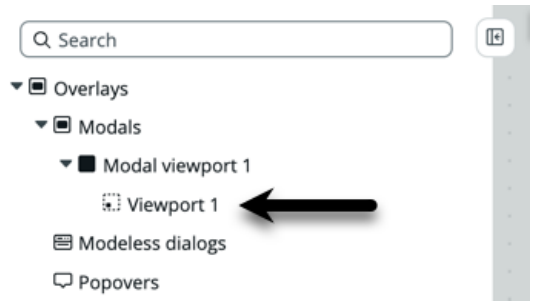
Modal	Konfiguration
	CSS-Stil auf Ihr Modal anwenden, z. B. Hintergrundfarbe und Abstand. Weitere Informationen zum Stil finden Sie unter Ändern Sie die Standarddarstellung von Komponenten. ▪ Fügen Sie den Containern im anwenderdefinierten Modal Komponenten hinzu. ▪ Auswahlvorgang **Ereignisse** > **Fügen Sie eine Ereigniszuordnung hinzu.** Dient zum Hinzufügen eines Ereignis-Handlers zum modalen Element. ▪ Wählen Sie einen Ereignis-Handler aus, der auf das modale Element angewendet werden soll. Wählen Sie aus geerbten Ereignis-Handlern oder Ereignis-Handlern auf Seitenebene aus. Ereignis-Handler führen eine Aktion aus, z. B. ein modales Element öffnen oder schließen. Abhängig vom modalen Typ können Sie Daten für die App-Shell-Datenquelle, die Anwendersitzung für GraphQL oder eine Anwendersitzung für Transformation aktualisieren. 
iframe	▪ Fügen Sie einen Header hinzu, der der Titel des Modals ist. ▪ Fügen Sie eine Quell-URL hinzu, die auf Ihren vorhandenen iFrame-Inhalt verweist. ▪ Legen Sie die Parameter und anfänglichen Daten fest, die Sie iFrame erstellen möchten. ▪ Wählen Sie die Größe des modalen Elements auf dem Bildschirm aus. Wählen Sie Aus **Klein** , **Mittel** , **Groß** , Oder **Vollbildmodus** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Modal	Konfiguration
	▪ Aktivieren Sie **Deaktivieren Sie die Sandbox** So heben Sie die folgenden Einschränkungen auf: Allow-Forms, Allow-modals, Allow-Popups, Allow-Presentation, Allow-same-origin, Optionen „Allow-Skripts“ und „Allow-Downloads“. Deaktivieren Sie **Deaktivieren Sie die Sandbox** Um nur die Option „Allow-scripts“ aufzuheben. ▪ Aktivieren oder deaktivieren **Laden des modalen Inhalts zurückstellen** . Wenn Sie sie deaktivieren, wird das Modal mit der Seite geladen. Wenn Sie sie aktivieren, wird das modale Element beim Laden der Seite nicht geladen. ▪ Auswahlvorgang **Ereignisse** > **Fügen Sie eine Ereigniszuordnung hinzu.** Dient zum Hinzufügen eines Ereignis-Handlers zum modalen Element. ▪ Wählen Sie einen Ereignis-Handler aus, der auf das modale Element angewendet werden soll. Wählen Sie aus geerbten Ereignis-Handlern oder Ereignis-Handlern auf Seitenebene aus. Ereignis-Handler führen eine Aktion aus, z. B. ein modales Element öffnen oder schließen. Abhängig vom modalen Typ können Sie Daten für die App-Shell-Datenquelle, die Anwendersitzung für GraphQL oder eine Anwendersitzung für Transformation aktualisieren. 
Modaler Viewport	▪ Wählen Sie die Größe des modalen Elements auf dem Bildschirm aus. Wählen Sie Aus **Klein** , **Mittel** , **Groß** , Oder **Vollbildmodus** . ▪ Aktivieren oder deaktivieren **Blenden Sie Abstand Aus** .

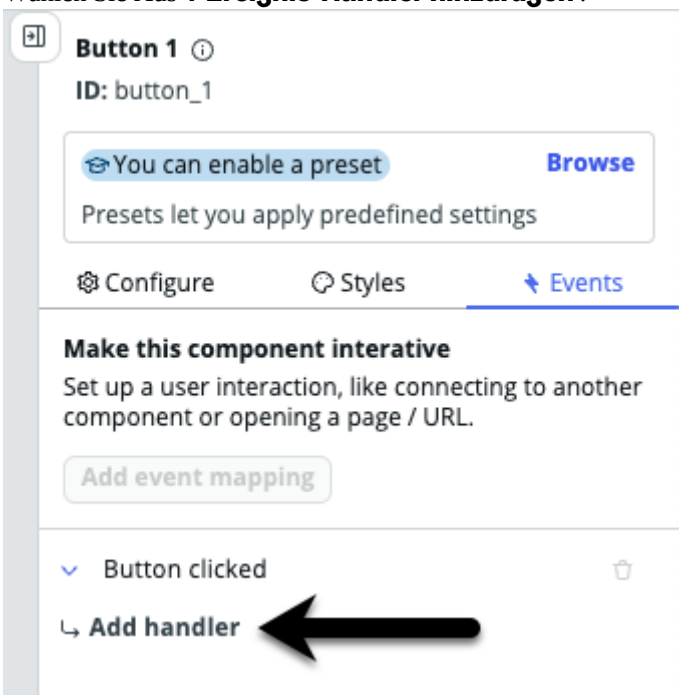
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Modal	Konfiguration
	▪ Aktivieren oder deaktivieren **Schaltfläche „Schließen“ Ausblenden** . Wenn Sie sie aktivieren, wird die Schaltfläche „Schließen“ nicht im Modal angezeigt. ▪ Aktivieren oder deaktivieren **Laden des modalen Inhalts zurückstellen** . Wenn Sie sie deaktivieren, wird das Modal mit der Seite geladen. Wenn Sie sie aktivieren, wird das modale Element beim Laden der Seite nicht geladen. ▪ Auswahlvorgang **Ereignisse** > **Fügen Sie eine Ereigniszuordnung hinzu.** Dient zum Hinzufügen eines Ereignis-Handlers zum modalen Element. ▪ Wählen Sie einen Ereignis-Handler aus, der auf das modale Element angewendet werden soll. Wählen Sie aus geerbten Ereignis-Handlern oder Ereignis-Handlern auf Seitenebene aus. Ereignis-Handler führen eine Aktion aus, z. B. ein modales Element öffnen oder schließen. Abhängig vom modalen Typ können Sie Daten für die App-Shell-Datenquelle, die Anwendersitzung für GraphQL oder eine Anwendersitzung für Transformation aktualisieren.  ▪ Wählen Sie die Viewport-Komponente im modalen Viewport aus. 

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

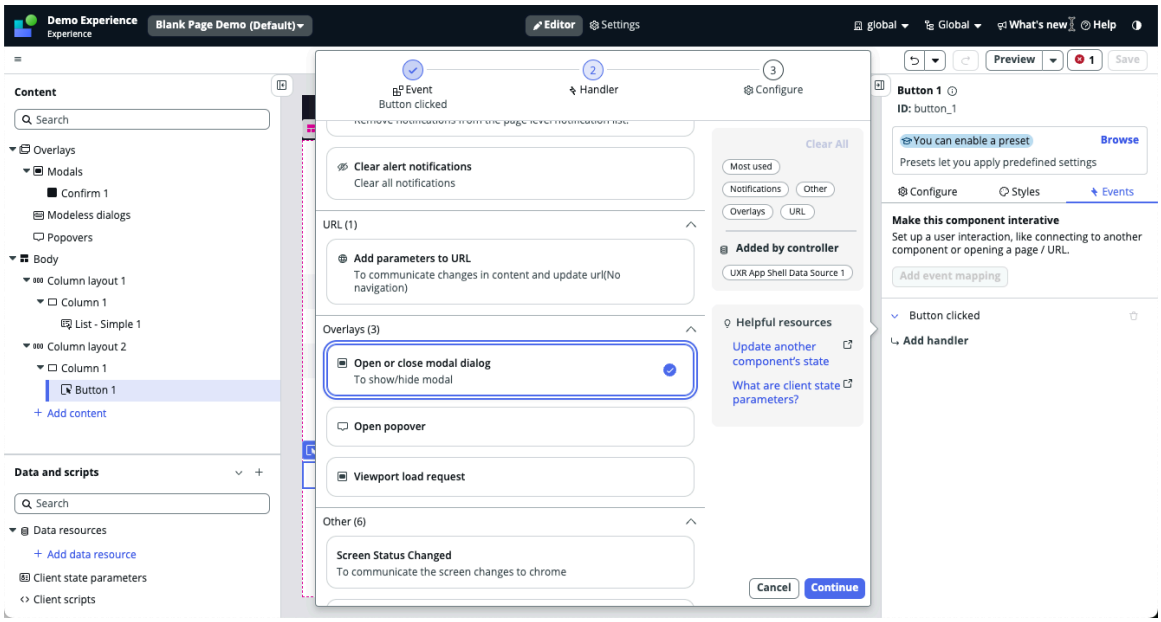
Modal	Konfiguration
	▪ Wählen Sie Aus **+ Hinzufügen** Auf der Registerkarte Konfigurieren, um dem Viewport eine Seitensammlung hinzuzufügen. ▪ Wählen Sie eine Seitensammlung aus der Liste aus, und klicken Sie auf **Hinzufügen** .

5. Fügen Sie Ihrer Seite eine Komponente hinzu, um das gerade hinzugefügte Modal auszulösen, z. B. eine Schaltflächenkomponente.
   Weitere Informationen finden Sie unter Komponenten hinzufügen und konfigurieren.
6. Wählen Sie aus **Ereignisse** Registerkarte im Konfigurationsbereich.
7. Wählen Sie Aus **+ Ereignis-Handler hinzufügen** .



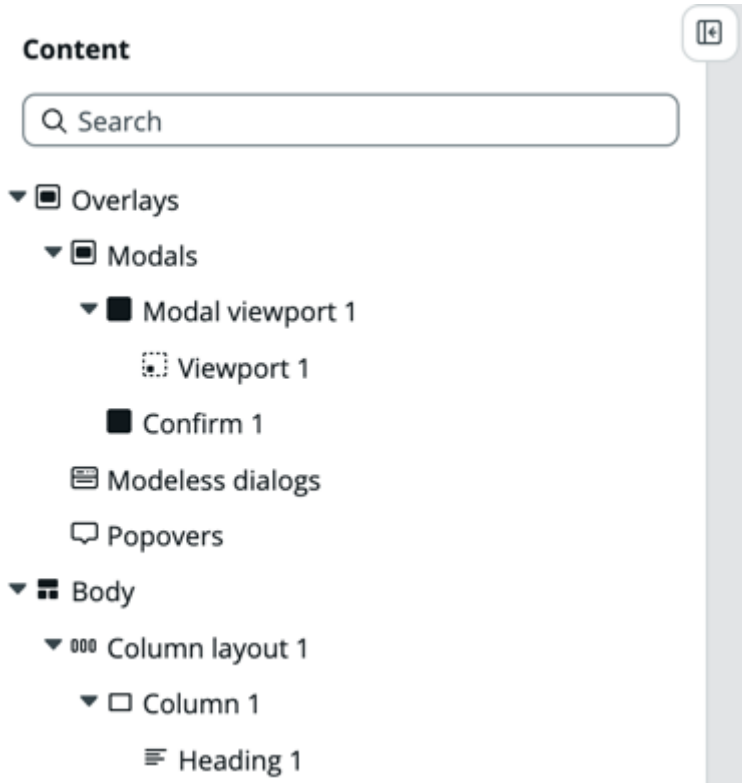
8. Wählen Sie Aus **Öffnen oder schließen Sie den modalen Dialog** .
9. Wählen Sie das Modal aus, das Sie in den vorherigen Schritten mit erstellt haben **Modal** Dropdown-Liste.
10. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



11. Wenn Sie die Konfiguration des Modals abgeschlossen haben, schließen Sie es.

Beachten Sie in der Inhaltsstruktur, dass die von Ihnen erstellten modalen Elemente über dem Textkörper Ihrer Seitenstruktur liegen.



12. Klicken Sie auf **Speichern**.

Erweitern Sie Ihre UI-Experience mit Viewport-Komponenten.

Viewports sind spezialisierte Komponenten, mit denen Sie Ihre Experience erweitern können, ohne die übergeordnete Seite in besitzen zu müssen UI Builder. Sie können mit Viewports auf drei Arten arbeiten. Sie können einer Seite eine Viewport-Komponente oder eine Viewport-fähige Registerkarte hinzufügen oder der kontextbezogenen Sidebar-Komponente einen Viewport hinzufügen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie Ihrer Seite eine Viewport-Komponente hinzu, um separate Inhalte zu erstellen, auch wenn Sie den Inhalt der Seite selbst nicht besitzen. Erstellen Sie Unterseiten, geben Sie Zielgruppen an, oder passen Sie Inhalte mit verschiedenen Daten, Routen und Bildschirmen an. Weitere Informationen zu Viewport-Komponenten finden Sie unter Fügen Sie Ihrer Seite eine Viewport-Komponente hinzu.

Sie können Registerkartenkomponenten durch Viewport-fähige Registerkarten ersetzen, um anwenderdefinierte Daten von Drittparteien anzuzeigen, Zielgruppen zuzuweisen und Varianten zu erstellen. Weitere Informationen zu Viewport-fähigen Registerkarten finden Sie unter Ersetzen Sie eine Registerkarte durch eine Viewport-fähige Registerkarte.

Verwenden Sie **Bearbeiten Sie den Inhalt** Modus von UI Builder Zum Hinzufügen von Viewports oder Registerkartensätzen zu einer Seite oder kontextbezogenen Sidebar-Komponente. Bearbeiten Sie Registerkarten in einer kontextbezogenen Sidebar-Komponente wie auf einer Seite mit **Konfiguration** Bereich. Der Hauptunterschied besteht darin, wenn Sie sich im befinden **Bearbeiten Sie den Inhalt** Modus einer Registerkarte, ändert sich der Seitenverwaltungsbereich in **Registerkartenverwaltung** .

Wählen Sie das Menüsymbol aus ⋮ Um Ihre Registerkarteneinstellungen zu bearbeiten oder die erforderlichen oder optionalen Parameter zu ändern.

Fügen Sie Ihrer Experience Viewport-Modale hinzu, um Unterseiten oder andere Experiences in ein modales Element in Ihre übergeordnete Seite/Experience einzubetten. Weitere Informationen zum Hinzufügen von Viewport-Modalen zu Ihrer Experience finden Sie unter Fügen Sie Ihrer Experience ein Viewport-Modal hinzu.

Fügen Sie Ihrer Seite eine Viewport-Komponente hinzu

Fügen Sie Ihrer Seite eine Viewport-Komponente hinzu, und erstellen Sie eine Unterseite, um separate Inhalte auf der Seite zu erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_ Administrator

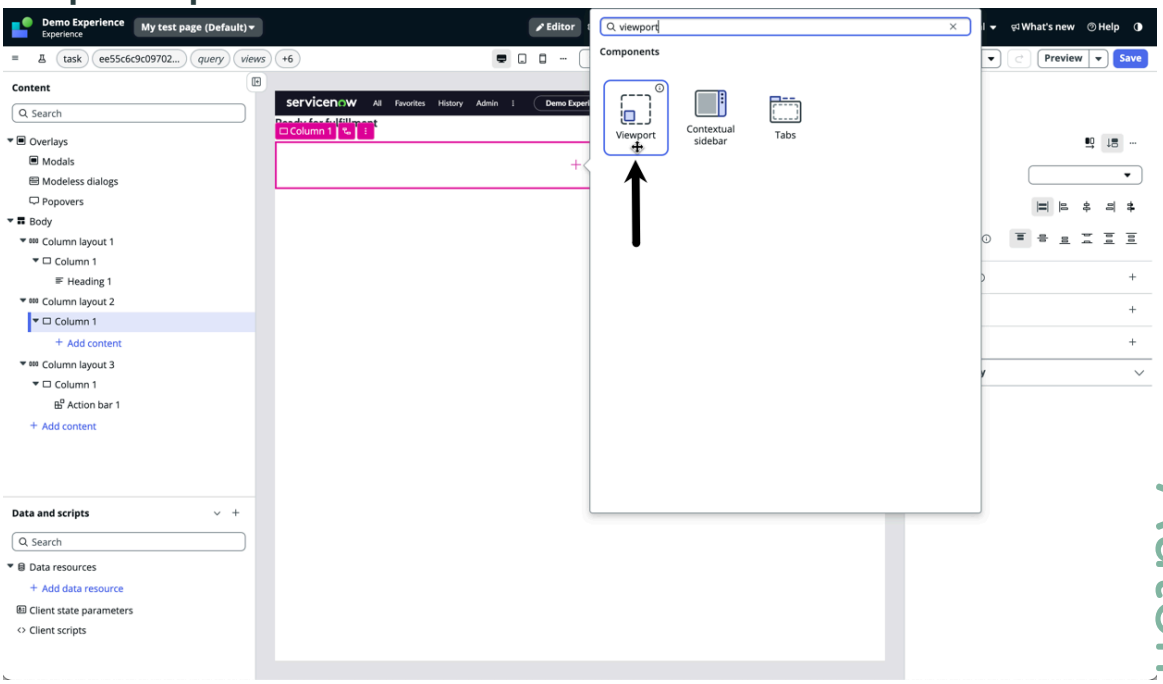
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Öffnen Sie den Editor für die Seitenvariante, der Sie den Viewport hinzufügen möchten.
   Wenn Sie keine Seite für Ihre Experience erstellt haben, führen Sie die Schritte bis aus Erstellen Sie eine Seite in UI Builder.
4. Wählen Sie Aus **+ Inhalt hinzufügen** In der Inhaltsstruktur.
5. Wählen Sie ein aus **Einzelne Spalte** Layout.
6. Wählen Sie als Nächstes aus **+** Symbol in der Spalte zum Öffnen der Toolbox.
7. Geben Sie Ein `Viewport` Im Suchfeld.
8. Wählen Sie Aus **Viewport** .

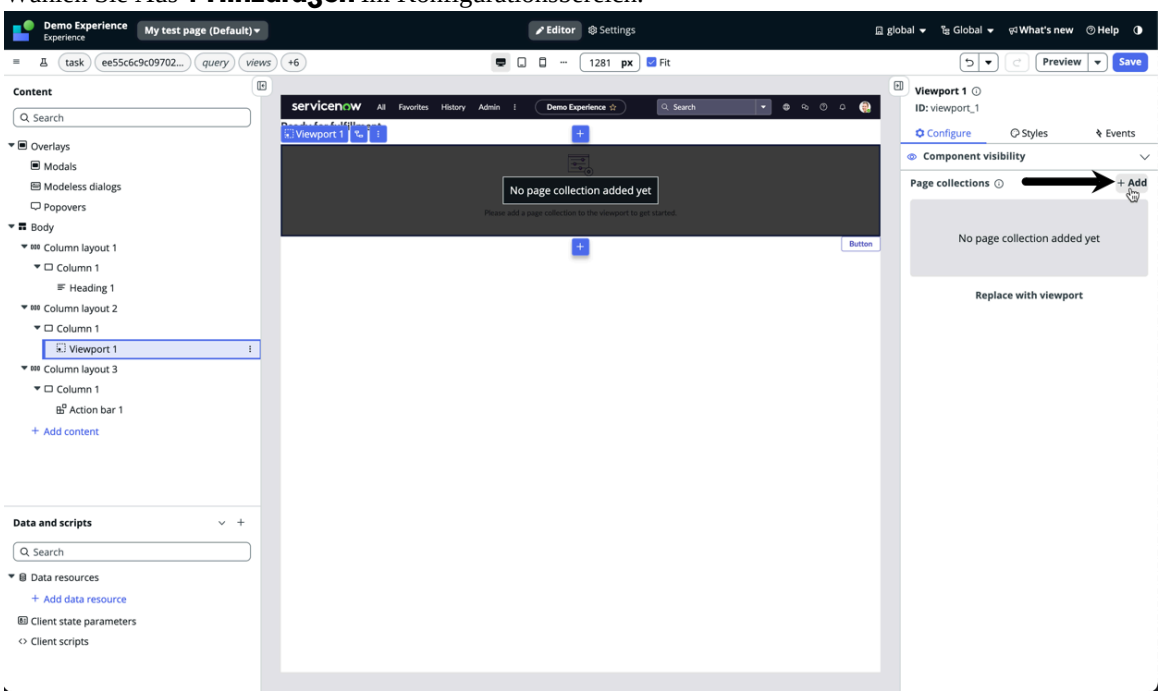
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Viewport-Komponente



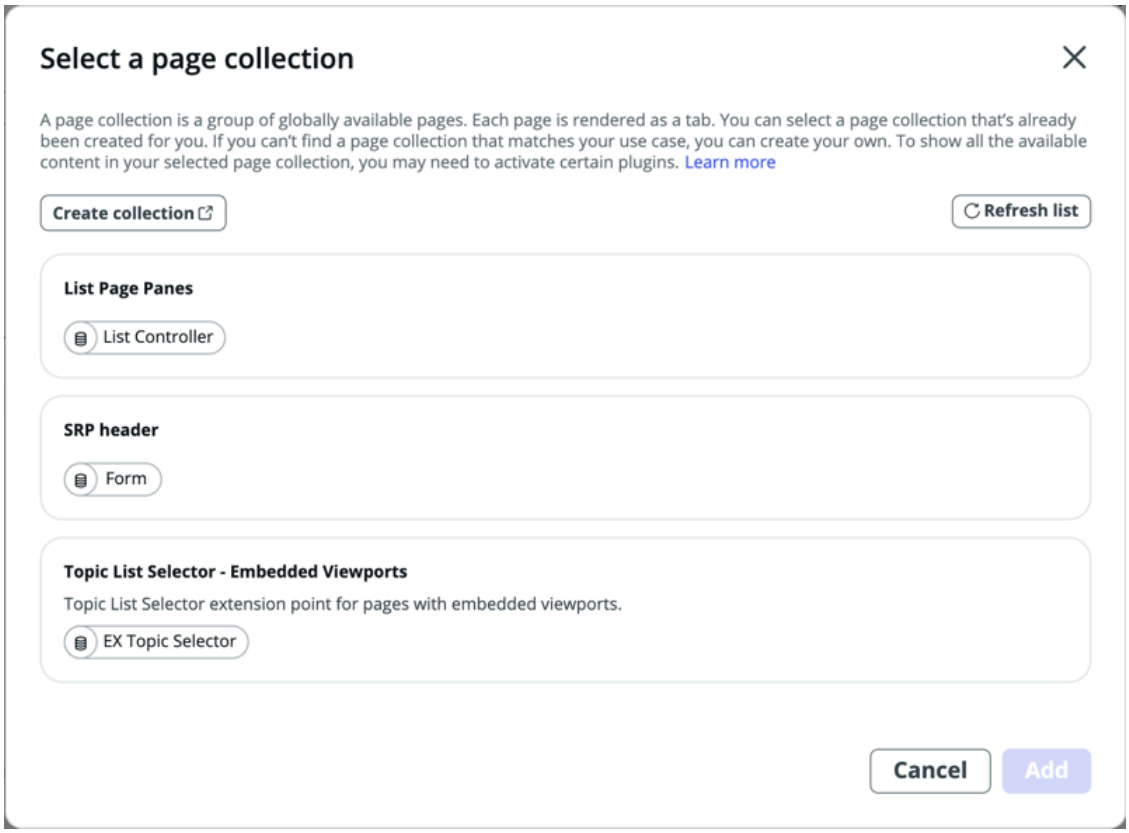
9. Wählen Sie die Viewport-Komponente in der Inhaltsstruktur aus.
10. Wählen Sie Aus **+ Hinzufügen** Im Konfigurationsbereich.



11. Wählen Sie ein aus *Seitensammlung*Aus der Liste oder erstellen Sie eine Sammlung, indem Sie auswählen **+ Sammlung erstellen** .
    Weitere Informationen zum Erstellen einer eigenen Seitensammlung finden Sie unter Erstellen Sie eine Seitensammlung auf mehreren UI-Seiten.

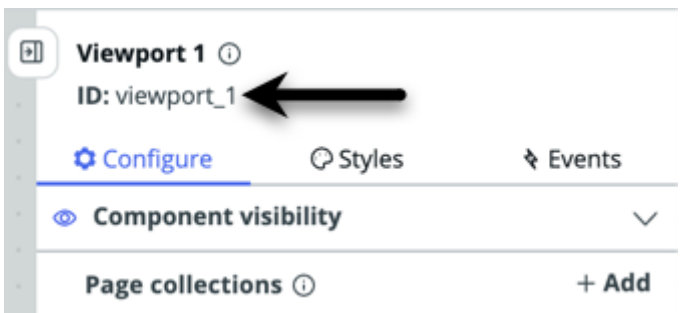
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



12. Wählen Sie **Hinzufügen**.
    Die Seitensammlung wird in angezeigt **Seitensammlungen** Abschnitt des Konfigurationsbereichs. Im Bereitstellungsbereich wird nur eine Seite der Seitensammlung angezeigt.
13. Wählen Sie **Speichern**.
14. Suchen Sie die Viewport-ID und die Route.

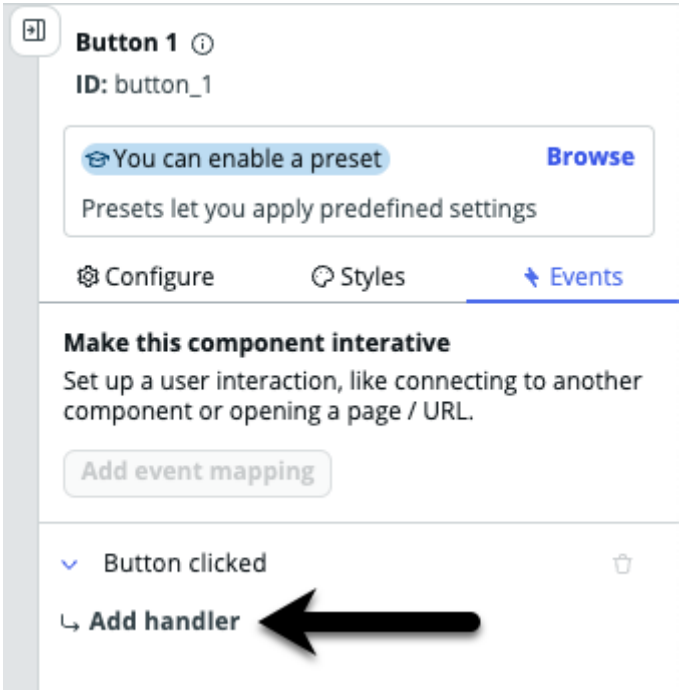
    Sie können die ID und die Route im Konfigurationsbereich anzeigen, wie in der folgenden Abbildung gezeigt.



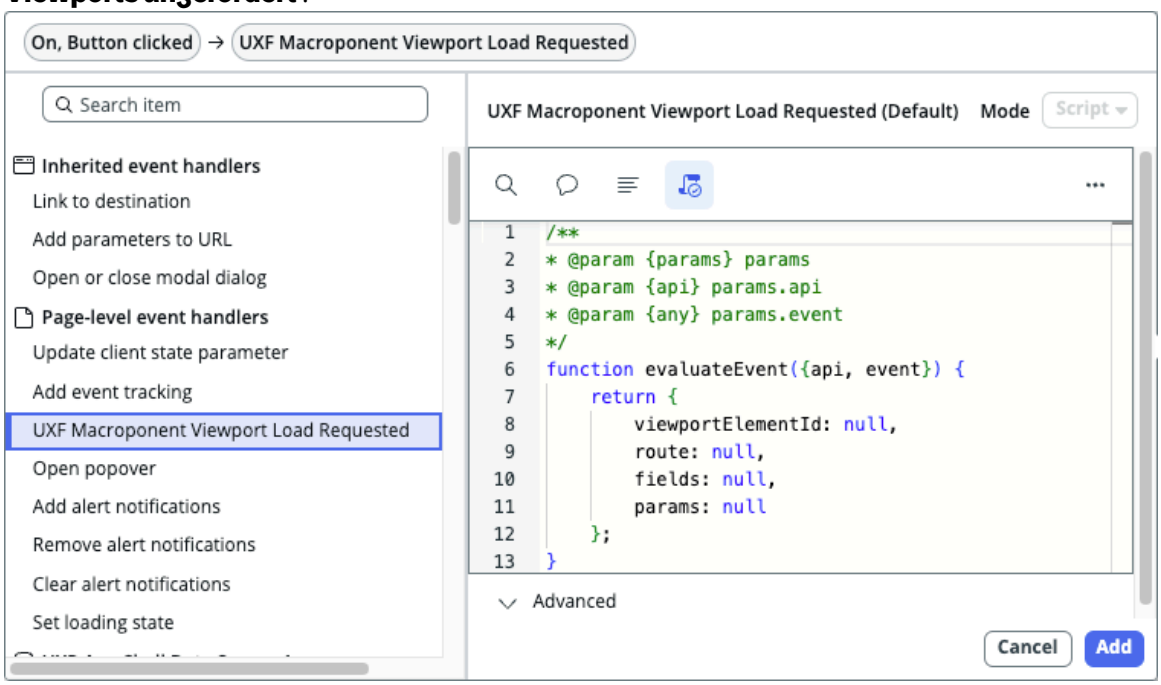
15. Hinzufügen Eine Komponente zu Ihrer Seite, um den Viewport zu öffnen, den Sie gerade hinzugefügt haben, z. B. eine Schaltflächenkomponente.
    Weitere Informationen finden Sie unter Komponenten hinzufügen und konfigurieren.
16. Wählen Sie aus **Ereignisse** Registerkarte im Konfigurationsbereich.
17. Wählen Sie Aus **+ Ereignis-Handler hinzufügen** Zum Anzeigen des Viewports.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



18. Von **Ereignis-Handler auf Seitenebene** , Wählen Sie aus **Laden des UXF-Macroponent-Viewports angefordert** .

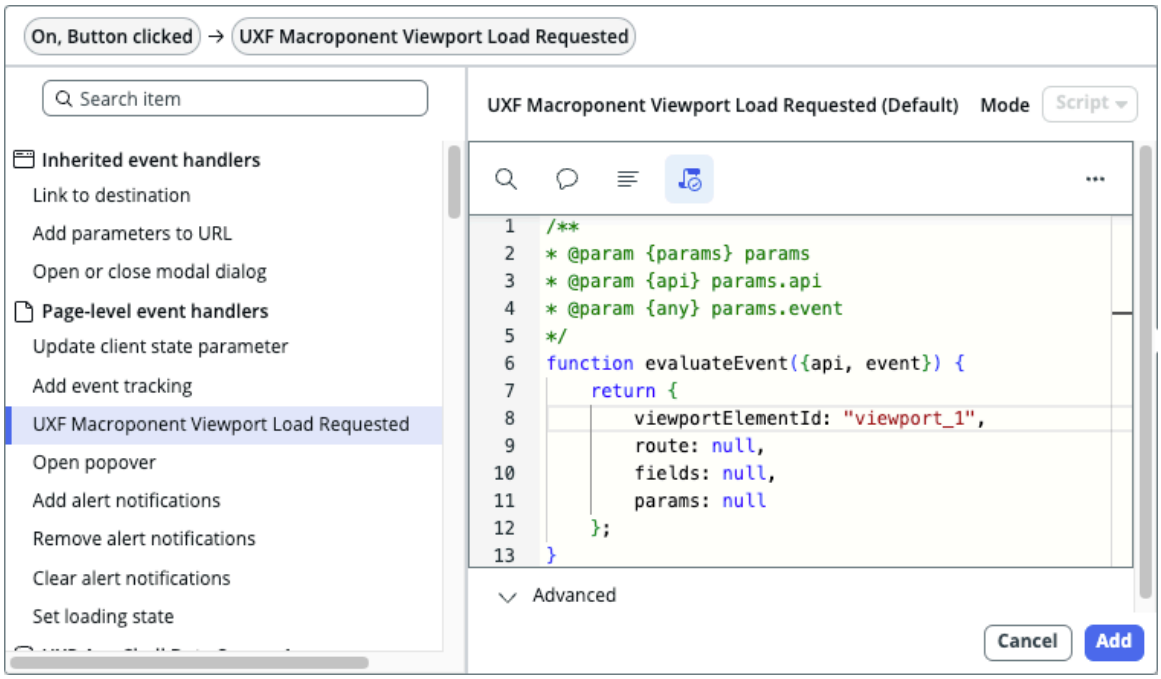


19. In **ViewportElementID** Element , Ersetzen Sie `Null` Wert mit der Viewport-ID, die Sie in einem vorherigen Schritt gefunden haben.
    In diesem Beispiel ist es: „`Viewport_1`“ .

20. Wählen Sie **Hinzufügen**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



21. Wählen Sie **Speichern**.

22. Zeigen Sie Ihre Seite an, und testen Sie sie, indem Sie auswählen Preview.

Fügen Sie Ihrer Experience ein Viewport-Modal hinzu

Fügen Sie einen Viewport innerhalb eines modalen Elements in Ihrer Experience hinzu.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie Viewport-Modale, um Unterseiten oder andere Experiences in ein modales Element in Ihre übergeordnete Seite oder Experience einzubetten. Viewport-Modale können über Ereignisse oder Skripts geöffnet werden. Viewport-Modale sind auf eine Unterroute pro Viewport-Modal beschränkt. Sie können zusätzliche Viewport-Modale für zusätzliche Routen erstellen.

Hinweis: Legacy-Viewport-Modale können nicht aktualisiert werden und müssen neu erstellt werden, um die neuen Funktionen nutzen zu können.

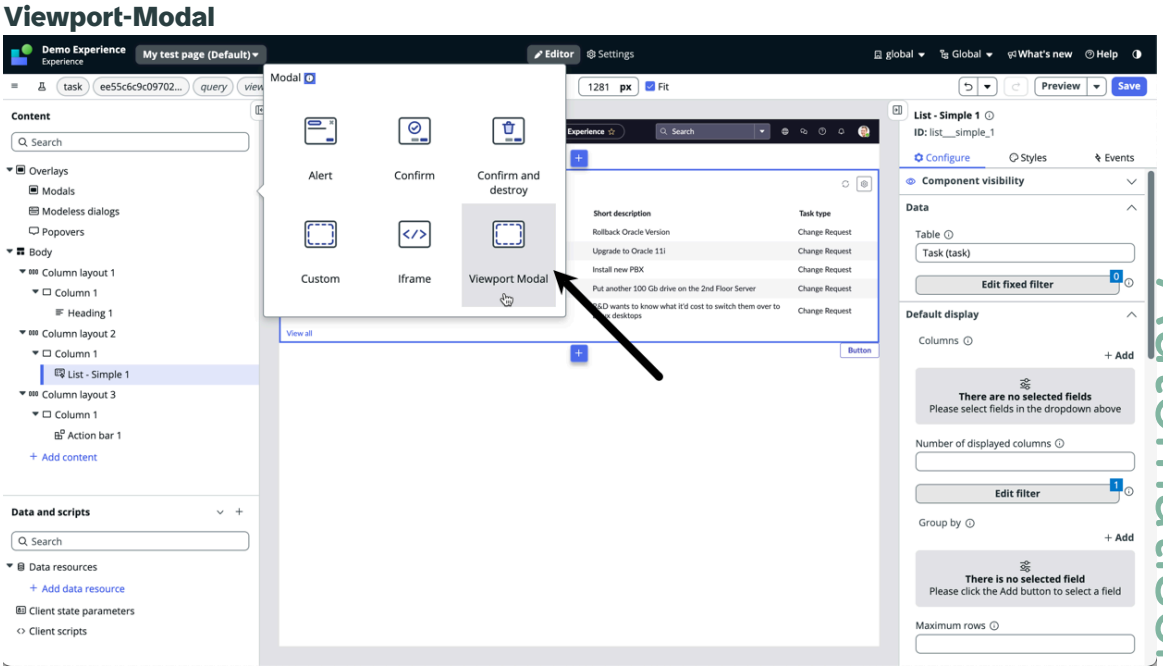
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder.
3. Öffnen oder erstellen Sie eine Seite.
   Wenn Sie eine vorhandene Seite öffnen, stellen Sie sicher, dass Sie sich im selben Umfang wie die ursprüngliche Seite befinden. Wenn nicht, ändern Sie den Umfang, bevor Sie mit der Bearbeitung der Seite beginnen. Anwendungsbereiche schützen Anwendungen, indem der Zugriff auf Anwendungsdateien und -daten identifiziert und eingeschränkt wird. Administratoren legen den Umfang fest, um anzugeben, welche Teile einer Anwendung für andere Anwendungen zugänglich sind. Der Anwendungsbereich schützt Daten und Anwendungsdateien. Siehe Informationen zu Sicherheit und Rollen Für weitere Informationen zum Anwendungsbereich.

Automatische Übersetzung

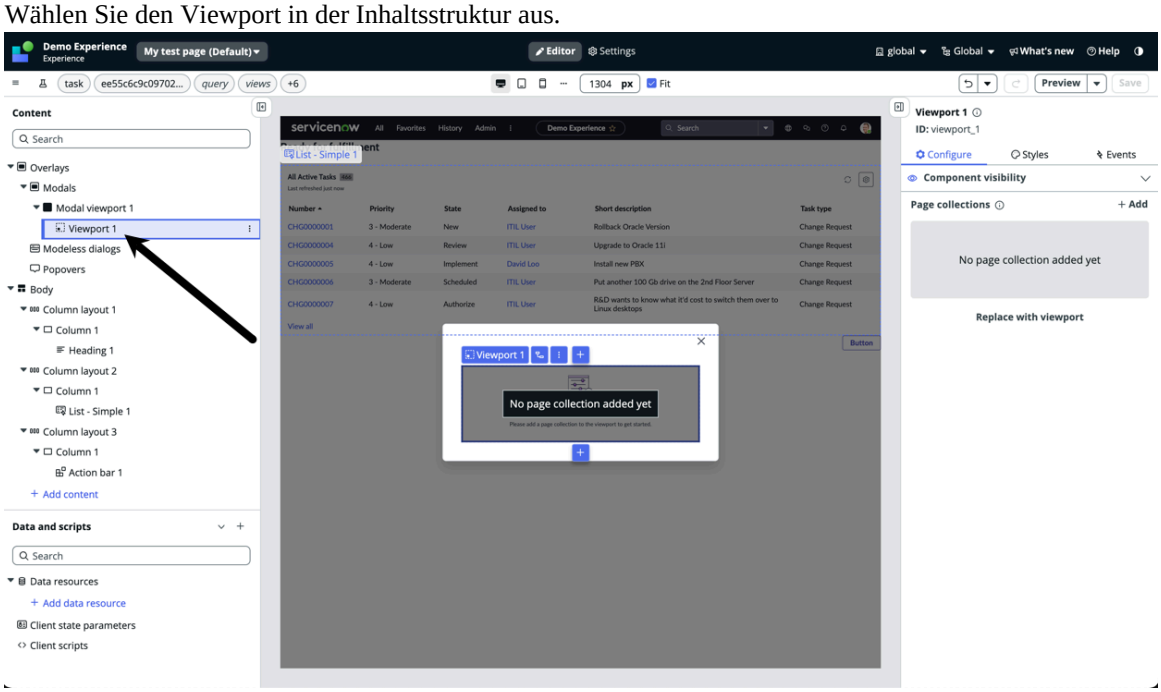
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie Aus **+ Inhalt hinzufügen** In der Inhaltsstruktur.
5. Wählen Sie ein aus **Einzelne Spalte** Layout.
6. Wählen Sie Aus **+** Neben **Modale Elemente** In der Inhaltsstruktur.
7. Wählen Sie Aus **Viewport-Modal** In der Liste.



Über Ihrer Seite wird ein Viewport-Modell angezeigt.

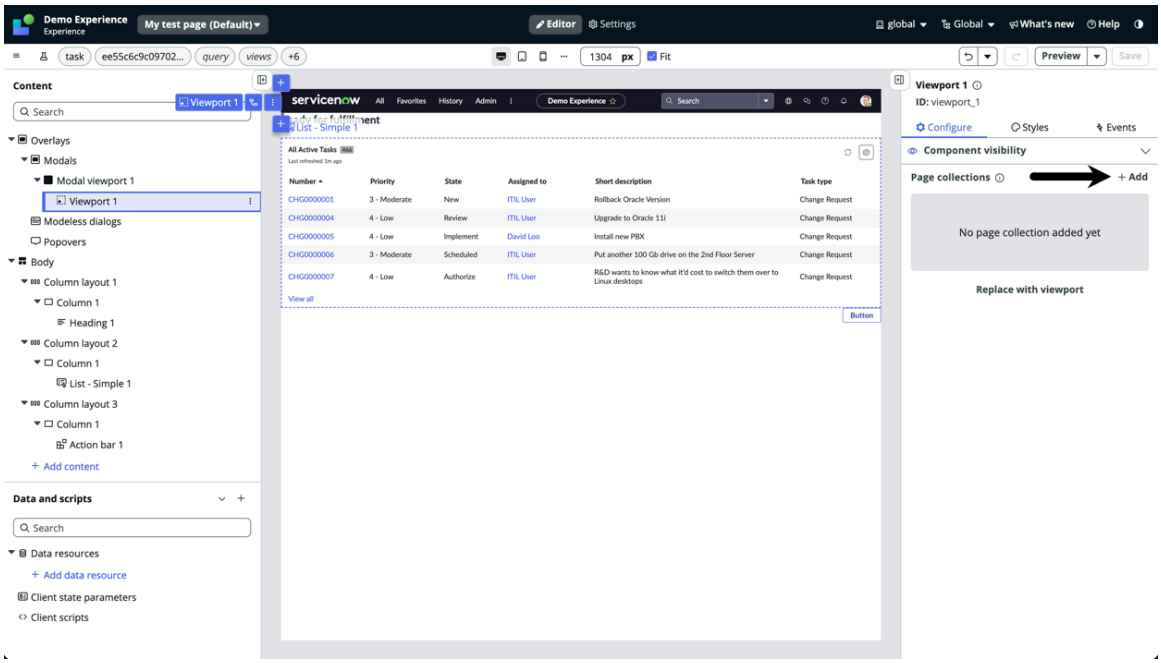
8. Klicken Sie auf **Speichern**.
9. Wählen Sie den Viewport in der Inhaltsstruktur aus.



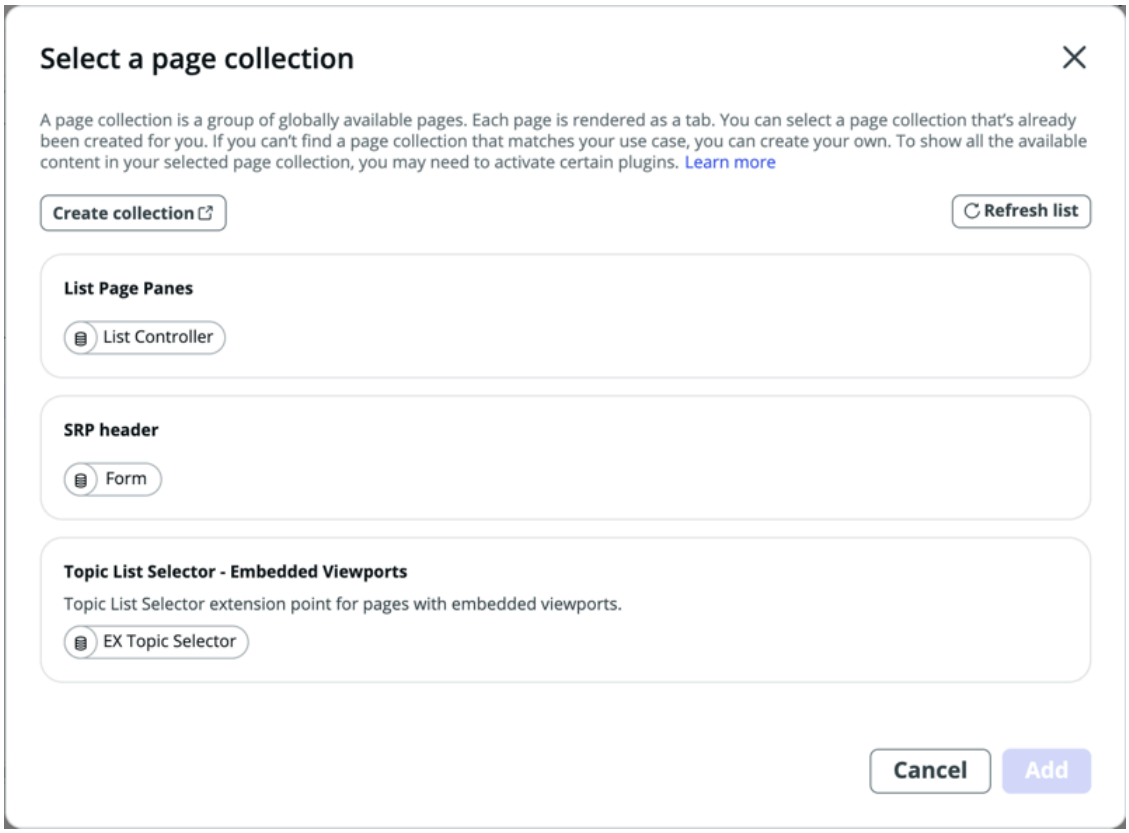
10. Wählen Sie Aus **+ Hinzufügen** Neben **Seitensammlungen** Auf der Registerkarte Konfigurieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



11. Wählen Sie eine Seitensammlung aus, oder erstellen Sie eine neue.
Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Seitensammlung auf mehreren UI-Seiten.

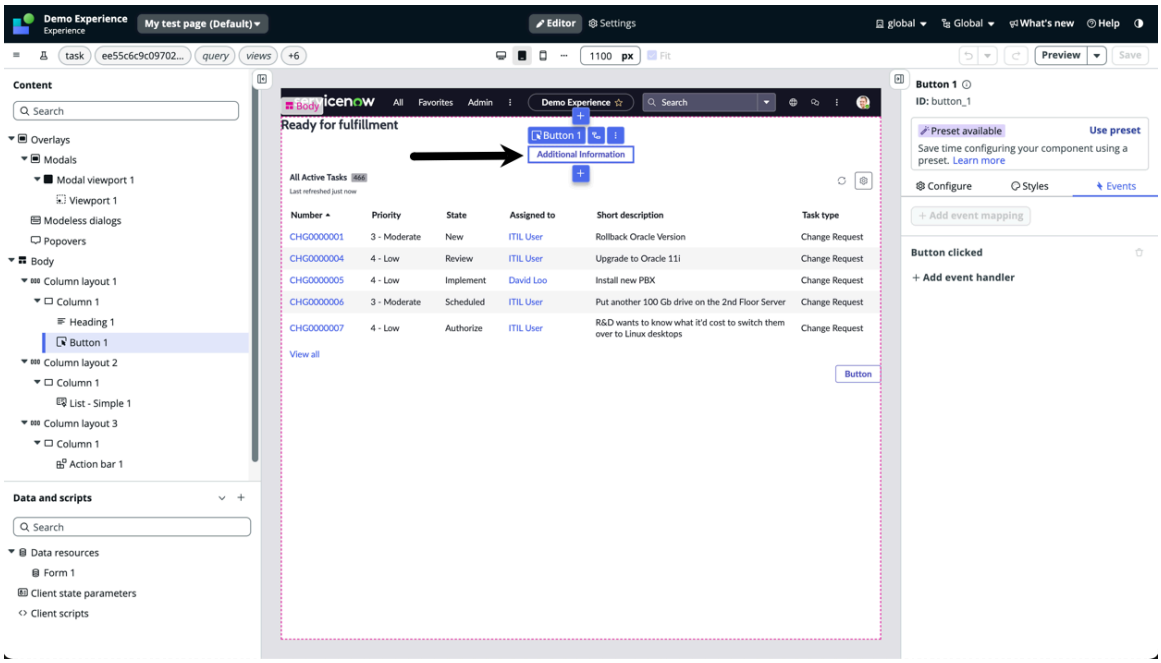


12. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
13. Klicken Sie auf **Speichern**.
14. Fügen Sie eine Komponente hinzu, die das Viewport-Modal öffnet.

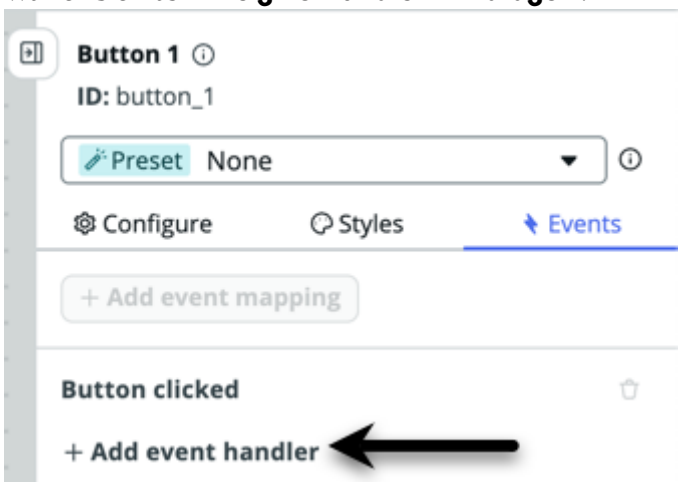
    Im folgenden Beispiel wird eine Schaltfläche zum Öffnen des Viewport-Modals verwendet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



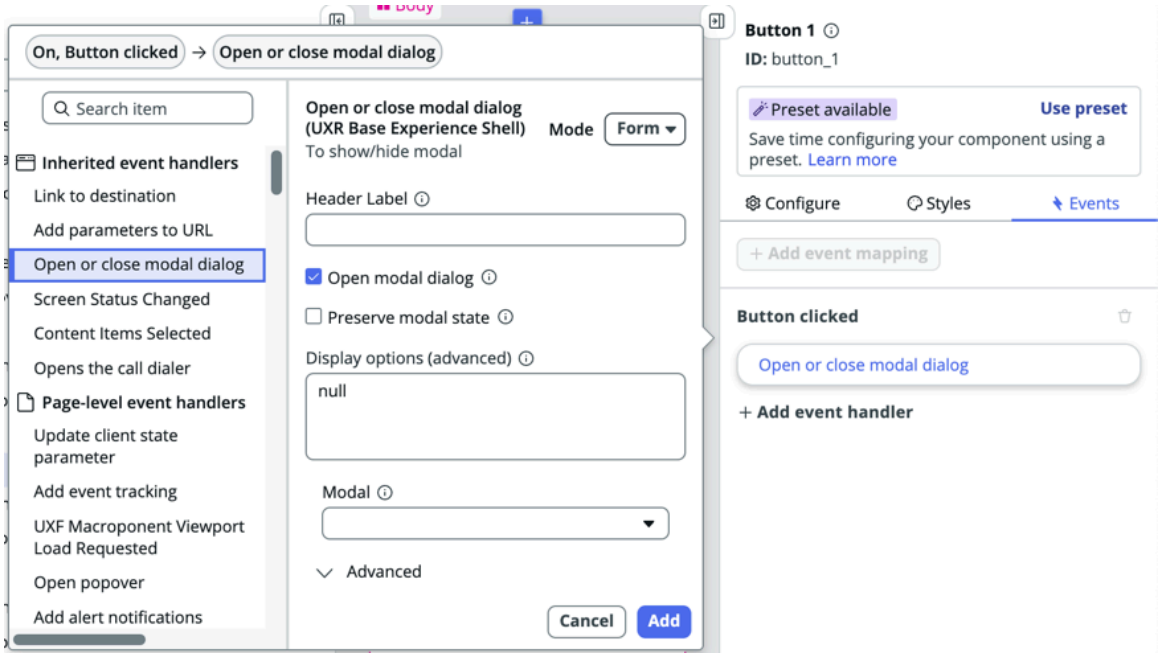
15. Wählen Sie die Registerkarte **Events** aus.
16. Wählen Sie Aus **+ Ereignis-Handler hinzufügen** .



17. Wählen Sie Aus **Öffnen oder schließen Sie den modalen Dialog** .
18. Aktivieren **Öffnen Sie den modalen Dialog** .
19. Wählen Sie das Viewport-Modal aus, das Sie in erstellt haben **Modal** Dropdownliste.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Die **Viewport-ID** Wird automatisch ausgefüllt.

20. Wählen Sie **Hinzufügen**.
21. Wählen Sie **Speichern**.
22. Zeigen Sie Ihre Seite an, und testen Sie sie, indem Sie auswählen Preview.

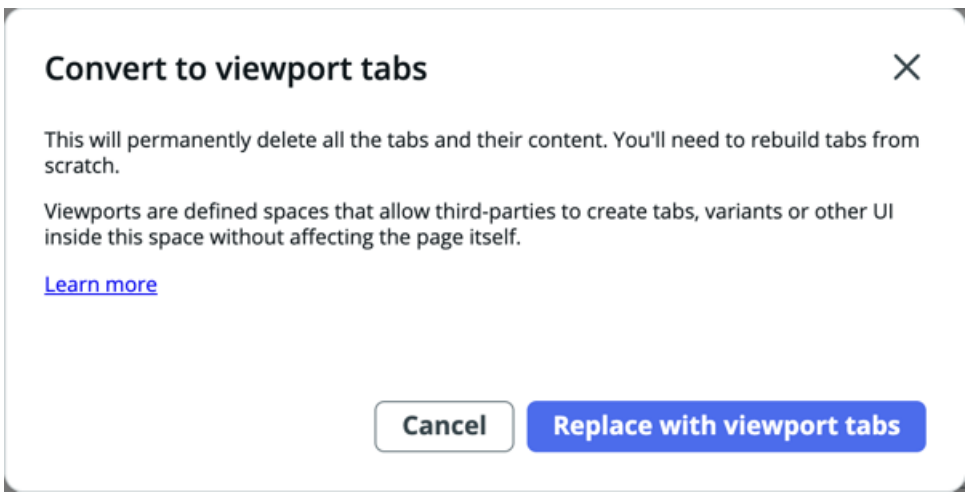
Ersetzen Sie eine Registerkarte durch eine Viewport-fähige Registerkarte

Konvertieren Sie eine Registerkarte auf einer Seite in eine Viewport-fähige Registerkarte. Verwenden Sie Viewport-fähige Registerkarten, um anwenderdefinierte Daten von Drittparteien anzuzeigen, Zielgruppen zuzuweisen und Varianten zu erstellen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Ersetzen Sie Ihre Registerkarte oder Registerkarten durch Viewport-fähige Registerkarten.

Hinweis: Das Ersetzen einer Registerkarte durch eine Viewport-fähige Registerkarte ist ein dauerhafter und einseitiger Prozess. Sie verlieren alle vorhandenen Registerkarteninhalte und müssen den Inhalt der Viewport-Registerkarte neu erstellen.

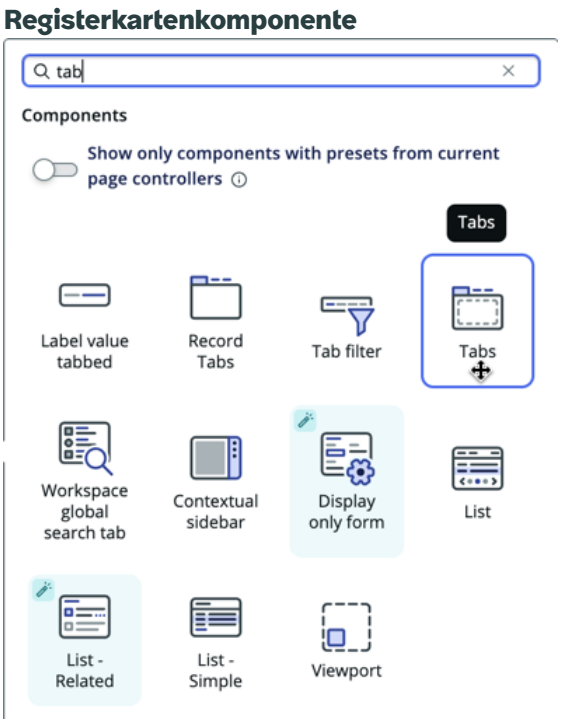


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen oder öffnen Sie eine Seite mit vorhandenen Registerkarten, oder fügen Sie eine hinzu **Registerkarten** Komponente zu Ihrer Seite.



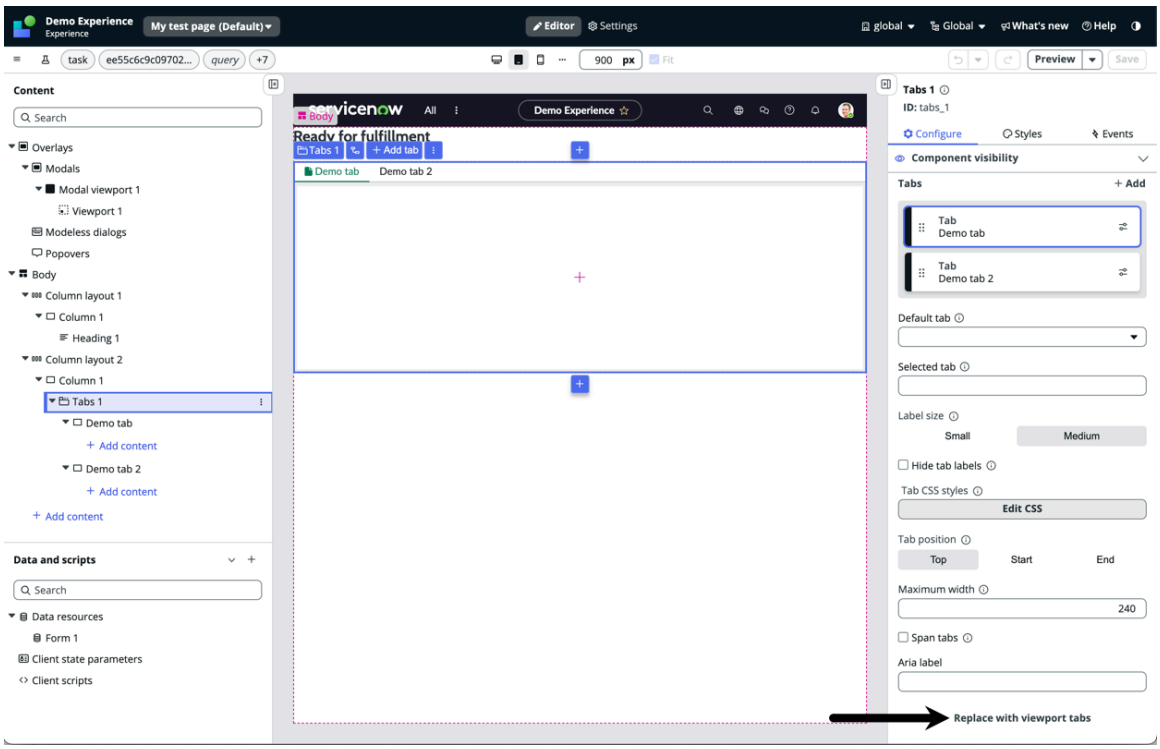
Weitere Informationen zum Hinzufügen einer Registerkartenkomponente zu einer Seite finden Sie unter UI Builder-Seiten Inhalte mit Registerkarten hinzufügen.

4. Wählen Sie die Registerkartenkomponente aus, die Sie in der Inhaltsstruktur durch Viewport-Registerkarten ersetzen möchten.
5. Wählen Sie Aus **Durch Viewport-Registerkarten ersetzen** Im Konfigurationsbereich.

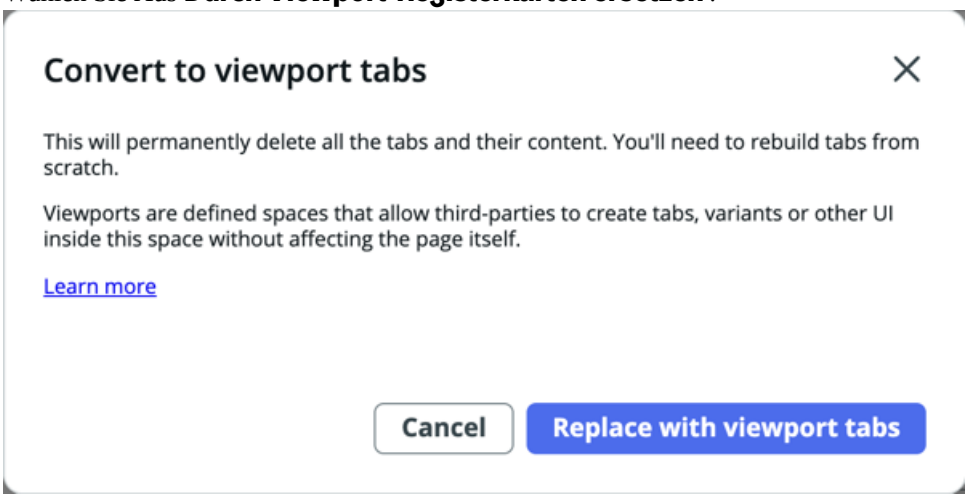
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Das Ersetzen einer Registerkarte durch eine Viewport-fähige Registerkarte ist ein dauerhafter und einseitiger Prozess. Sie verlieren alle vorhandenen Registerkarteninhalte und müssen den Inhalt der Viewport-Registerkarte neu erstellen.



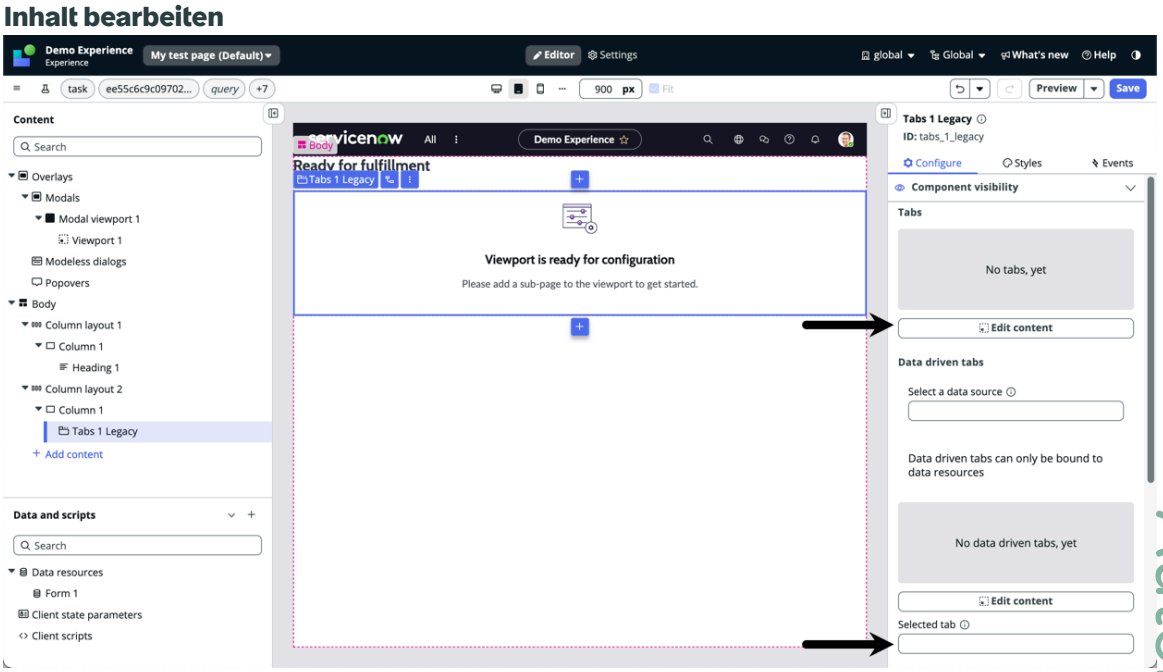
6. Wählen Sie Aus **Durch Viewport-Registerkarten ersetzen** .



7. Klicken Sie Auf **Bearbeiten Sie den Inhalt** Zum Hinzufügen einer Viewport-fähigen Registerkarte.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



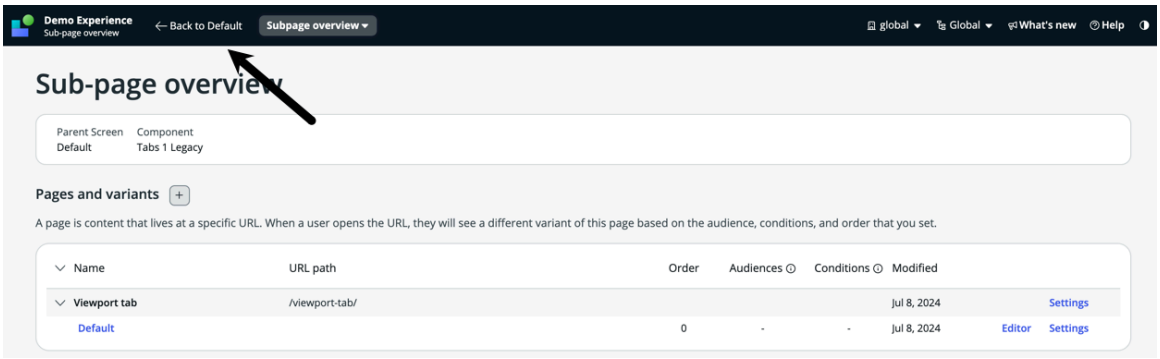
Weitere Informationen zu Viewport-Komponenten finden Sie unter Fügen Sie Ihrer Seite eine Viewport-Komponente hinzu.

8. Wählen Sie Aus **Speichern und fortfahren** .
   Die Unterseitenübersichtsseite wird angezeigt.
9. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine neue Seite.**
10. In **Name** Geben Sie einen Namen für Ihre Viewport-fähige Registerkarte ein.
11. Behalten Sie den Standardpfad bei, oder ändern Sie ihn nach Ihren Präferenzen.
12. Wählen Sie **Fortsetzen**.
13. In **Name** Feld einen Namen für die Seitenvariante eingeben oder als belassen **Standard** .
14. Fügen Sie eine oder mehrere Zielgruppen für diese Seite hinzu.
    Wenn eine von Ihnen benötigte Zielgruppe nicht aufgeführt ist, können Sie auswählen **Zeigen Sie alle verfügbaren Zielgruppen an** Um eines zu erstellen.
15. **Wahlweise:** Deklarieren Sie Bedingungen für die Anzeige der Seite oder Registerkarte, indem Sie entweder die bereitgestellten Dropdown-Menüs verwenden oder eine codierte Abfragezeichenfolge schreiben.

    (Optional) Weitere Informationen zum Schreiben codierter Abfragen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .
16. Wählen Sie Aus **In Editor öffnen** .
17. Fügen Sie Ihrer Registerkarte Komponenten wie zu einer Seite hinzu.
18. Fügen Sie allen Komponenten einen Ereignis-Handler hinzu, damit sie Aktionen ausführen, z. B. das Laden von Seiteninhalten.
    Weitere Informationen zu Ereignis-Handlern finden Sie unter Verwalten Sie Aktionen auf UI Builder-Seiten.
19. Wählen Sie Aus **← zurück zu (Name der Seite)** Um zur ursprünglichen Seite zurückzukehren.

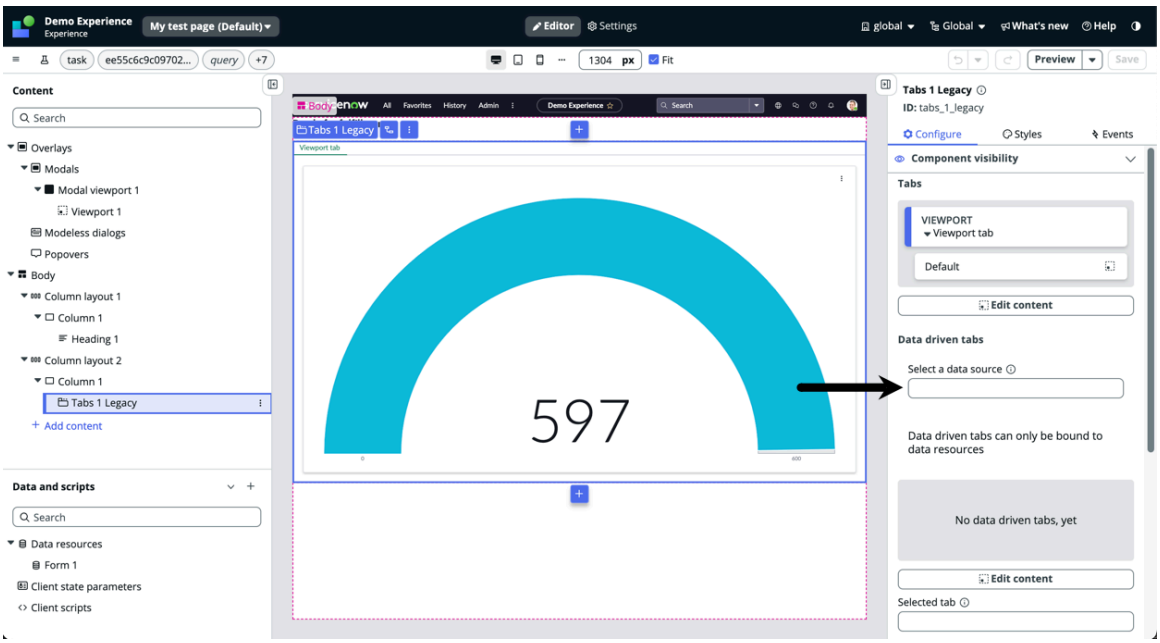
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



20. In **Datengesteuerte Registerkarten** Wählen Sie eine Datenquelle aus, um Daten mithilfe von Datenressourcen an Ihre Viewport-fähige Registerkarte zu binden, um Ihre Daten aus Tabellen und Datensätzen dynamisch verfügbar zu machen.

Anschließend binden Sie diese Dateneigenschaften an Komponenten auf Ihrer Registerkarte. Weitere Informationen zur Verwendung von Datenressourcen finden Sie unter Daten auf UI Builder-Seiten dynamisch verfügbar machen (erweiterte Funktion).



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

21. Wählen Sie aus, wo die Viewport-fähigen Registerkartenbezeichnungen auf der Seite angezeigt werden, und entscheiden Sie, ob Registerkartenbezeichnungen ausgeblendet werden sollen, damit nur die Symbole angezeigt werden.

Erstellen Sie Popovers in UI Builder

Verwenden Sie Popovers auf einer UI Builder-Seite, um kontextbezogene Informationen oder Funktionen zu überlagern, damit Anwender Aufgaben abschließen können.

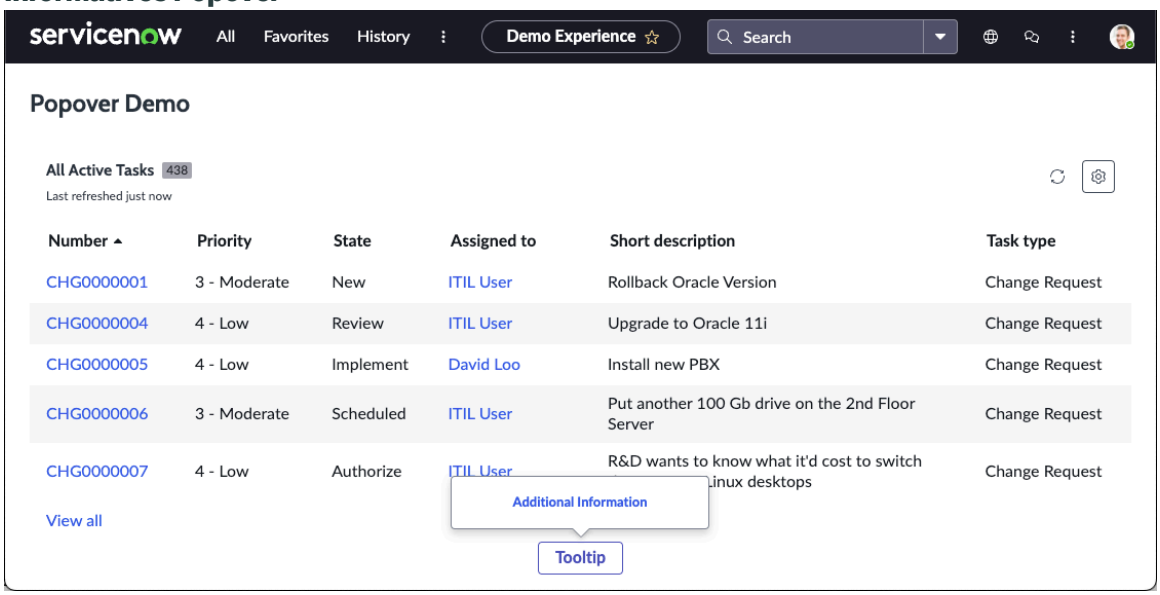
Ein Popover ist ein kleines Fenster oder Dialogfeld, das über einem angezeigt wird UI Builder Seite und enthält zusätzliche Informationen, Optionen oder Aktionen im Zusammenhang mit dem vorliegenden Inhalt oder der Aufgabe. Fügen Sie einem Popover Komponenten auf die gleiche Weise hinzu, wie Sie einer Seite modale Elemente hinzufügen.

Sie können Popovers an beliebiger Stelle auf einem platzieren UI Builder Seite, auf der Anwender Ihrer Meinung nach durch zusätzliche Informationen unterstützt werden. Popovers sollen kleine Informationen oder Links zu zugehörigen Inhalten bereitstellen. Daher sollten Sie die Menge der Informationen oder Funktionen in einem Popover beschränken, da das Popover nur angezeigt wird, wenn ein Anwender mit ihm interagiert.

Sie können Popovers mit der Ereigniszuordnung sichtbar oder ausgeblendet machen, z. B. wenn Sie ein Popover auslösen, das angezeigt wird, wenn Sie eine Schaltfläche auswählen oder auf einen Teil der Seite zeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Definieren Sie Zuordnungsereignisse.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informatives Popover



Fügen Sie einem ein Popover hinzu UI Builder Seite

Erfahren Sie, wie Sie ein Popover in hinzufügen UI Builder. Ein Popover ist ein Container, der über einer Seite angezeigt wird, wenn Sie auf eine Komponente klicken. Beispielsweise kann ein Popover Kontaktinformationen anzeigen, wenn ein Personenname in einer Liste ausgewählt wird.

Vorbereitungen

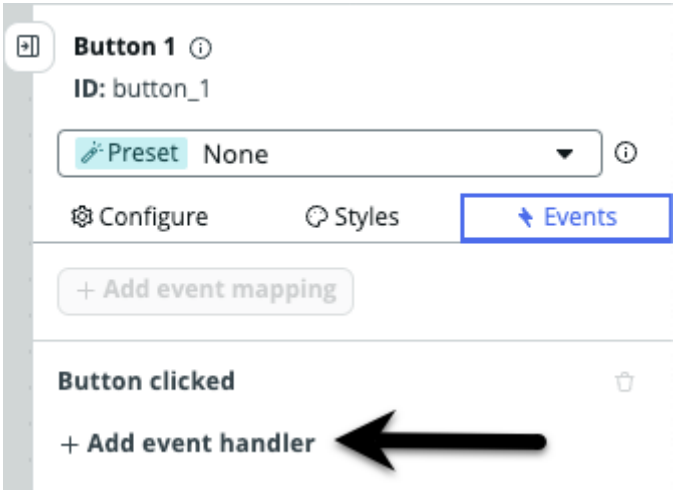
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

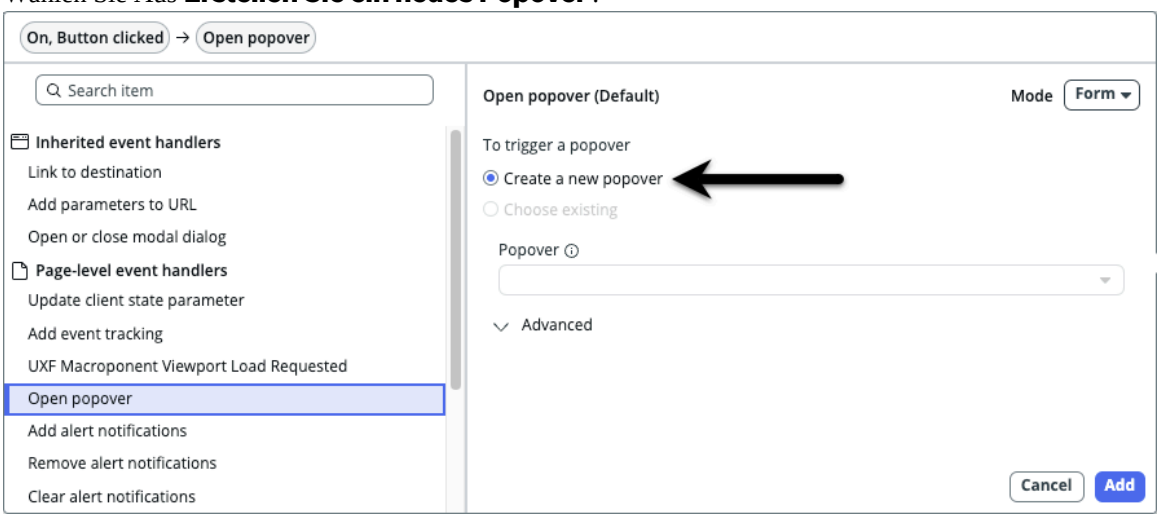
1. Navigieren zu **Alle** > **Now Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Öffnen oder erstellen Sie eine Seitenvariante.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite in finden Sie UI Builder, Siehe Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .
4. Fügen Sie Ihrer Seite eine Komponente hinzu, für die Sie ein Popover auslösen möchten, z. B. eine Schaltflächenkomponente.
   Weitere Informationen finden Sie unter Komponenten hinzufügen und konfigurieren.
5. Wählen Sie aus **Ereignisse** Registerkarte im Konfigurationsbereich.
6. Wählen Sie Aus **+ Ereignis-Handler hinzufügen** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



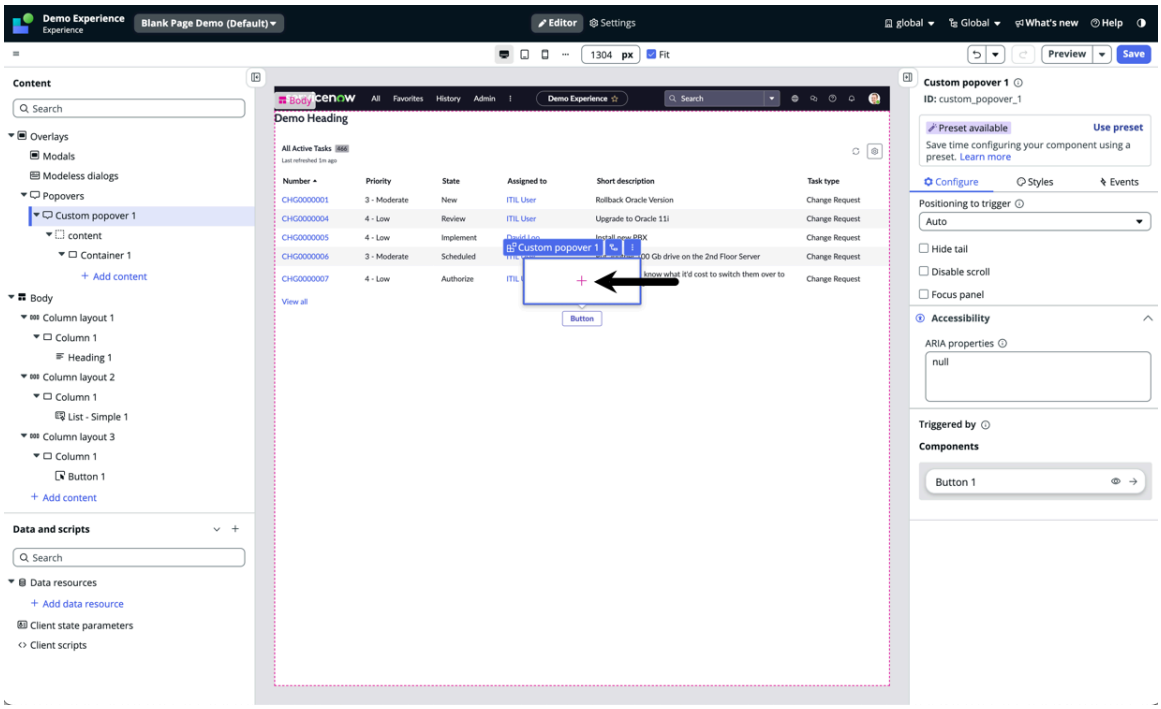
7. Wählen Sie Aus **Öffnen Sie Das Popover** .
8. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie ein neues Popover** .



9. Wählen Sie **Hinzufügen**.
   Das Popover wird über der Phase angezeigt.
10. Fügen Sie dem Popover Komponenten hinzu, indem Sie auswählen **+** Symbol.

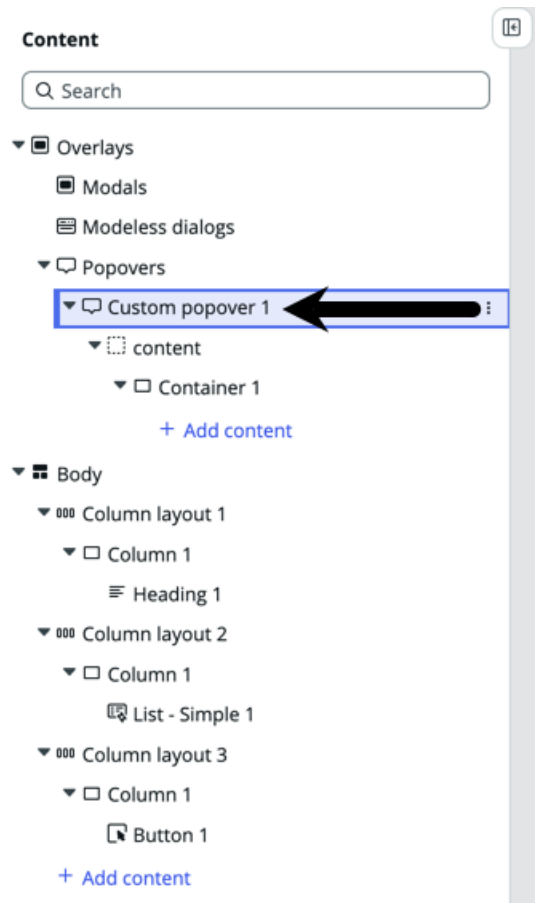
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



11. Wenn Sie die Konfiguration des Popovers abgeschlossen haben, schließen Sie es.

Beachten Sie in der Inhaltsstruktur, dass sich die von Ihnen erstellten Popovers über dem Textkörper Ihrer Seitenstruktur befinden.



12. Klicken Sie auf **Speichern**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

13. Wählen Sie Aus **Vorschau** In UI Builder Header.
14. Klicken Sie auf die Schaltfläche, um das Popover zu testen.

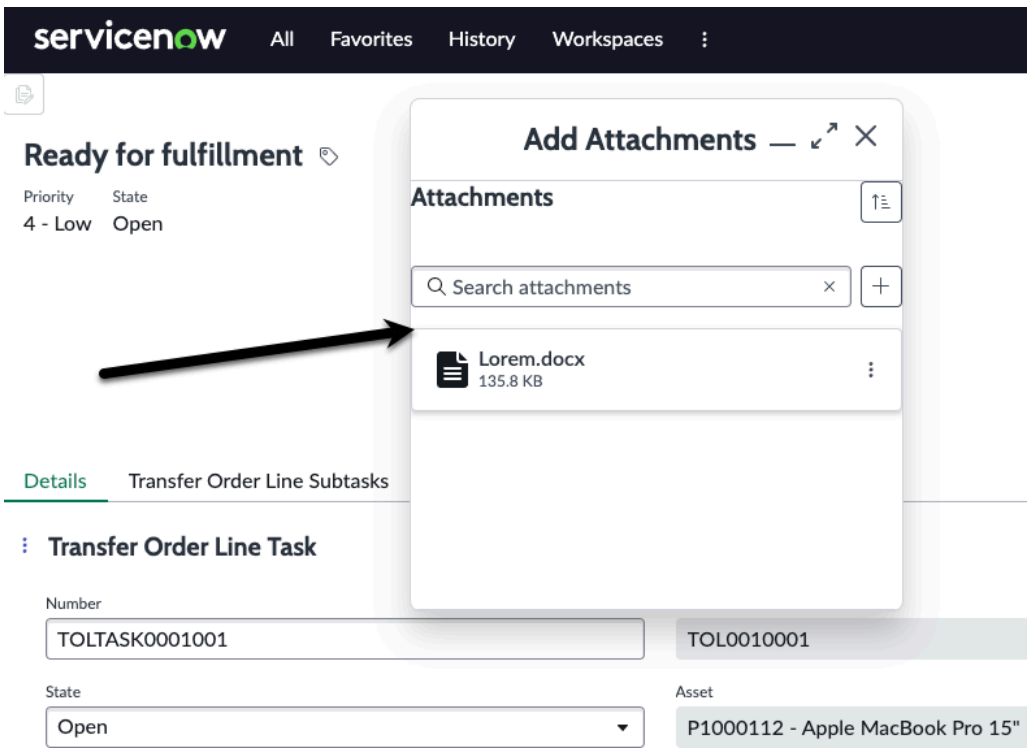
Erstellen Sie Dialogfelder ohne Modus in UI Builder

Verwenden Sie Dialogfelder ohne Modus auf einer UI Builder-Seite, um ein fließendes Fenster hinzuzufügen, mit dem Sie sowohl mit dem Fensterinhalt als auch mit dem Seiteninhalt unten interagieren können.

Die Dialogkomponente ohne Modus ist ein fließendes Fenster mit Komponenten und Inhalten, das über einem angezeigt wird UI Builder Seite. Sie können Aktionen im Dialogfeld ohne Modus ausführen, während Sie die folgende Seite weiterhin anzeigen und mit ihr interagieren. Mehrere Dialogfelder ohne Modus können einer einzelnen Seite hinzugefügt werden. Dialogfelder ohne Modus können in der Größe geändert, an eine neue Position auf einer Seite verschoben und minimiert werden.

Dialogfelder ohne Modus unterscheiden sich von modalen Dialogfeldern, die eingeblendet werden, aber die Interaktion mit der Seite blockieren, bis das modale Dialogfeld geschlossen wird. Dialogfelder ohne Modus unterscheiden sich auch von Popovers, die geschlossen werden, nachdem Sie außerhalb des Popovers geklickt haben.

Häufige Anwendungsfälle ohne Modus umfassen das Erstellen eines Datensatzes, das Verfassen einer E-Mail, das Verwenden eines Chats, das Hinzufügen von Arbeitsnotizen oder Kommentaren, das Lesen von Hilfeinformationen oder das Hinzufügen/Anzeigen von Anhängen im Dialogfeld ohne Modus.



Anatomie eines Dialogfelds ohne Modus

Ein Dialogfeld ohne Modus besteht aus drei Teilen:

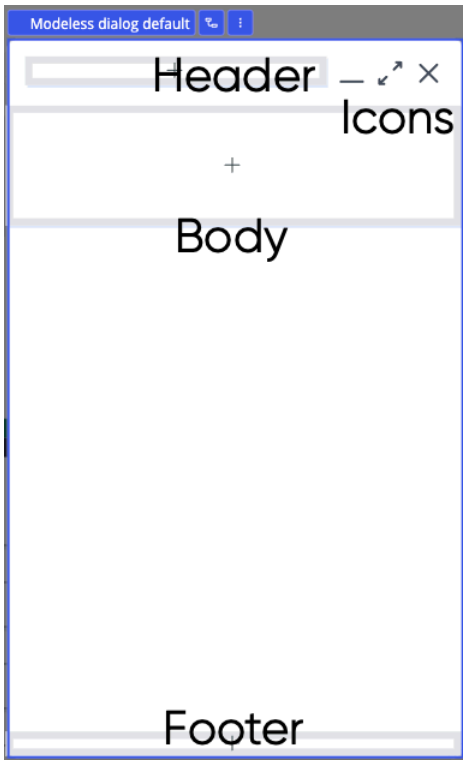
- Wenn Sie einer Seite ein Dialogfeld ohne Modus hinzufügen, enthält der Header ein vorkonfiguriertes Minimieren-Symbol, ein Erweiterungssymbol und ein Schließen-Symbol. Andere Aktionen können bei Bedarf konfiguriert werden, z. B. konfigurieren Sie eine

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktion in einer Schaltfläche, um das Dialogfeld ohne Modus auf einer neuen Registerkarte zu öffnen.

- Fügen Sie eine beliebige Komponente aus der UI Builder-Toolbox hinzu, z. B. E-Mail-Editor, Anhänge oder Mitarbeiterchat. in den Körper. Sie können Layouts anwenden und die Komponente so konfigurieren, als würden Sie die Komponente einer Seite hinzufügen.
- Geben Sie bei Bedarf zusätzliche Schaltflächen oder Inhalte in der Fußzeile am unteren Rand des Dialogfelds ohne Modus an.



Dialogfeld ohne Modus zu hinzufügen UI Builder Seite

Erfahren Sie, wie Sie in ein Dialogfeld ohne Modus hinzufügen UI Builder. Ein Dialogfeld ohne Modus ist ein fließendes Fenster mit Inhalt über einer Seite.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Die folgenden Schritte führen Sie durch den Prozess der Konfiguration einer Schaltfläche zum Öffnen eines Dialogfelds ohne Modus, das die Komponente „Anhänge“ enthält.

Hinweis: Das hier beschriebene Verfahren ist nur ein Beispiel für die Verwendung von Dialogfeldern ohne Modus. Es gibt unbegrenzte Möglichkeiten. Fügen Sie Dialogfelder ohne Modus hinzu, und konfigurieren Sie sie, um Ihre Geschäftsanforderungen zu erfüllen.

Prozedur

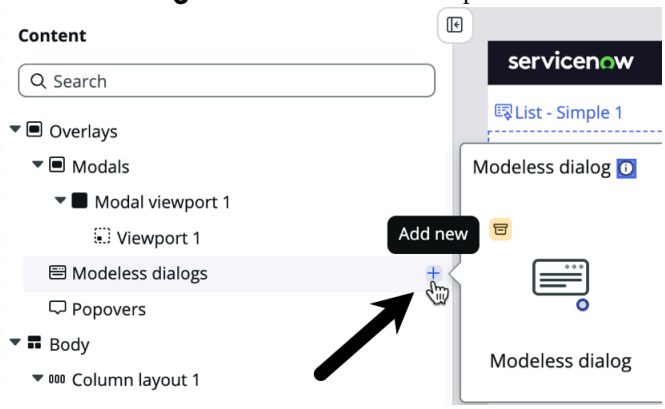
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Öffnen oder erstellen Sie eine Seitenvariante.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

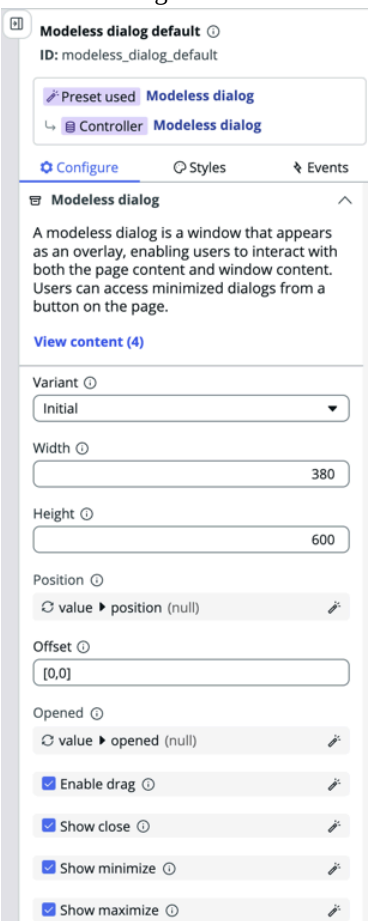
Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite in finden Sie UI Builder, Siehe Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .

4. Bewegen Sie in der Inhaltsstruktur die Maus zu **Dialogfelder ohne Modus** , Wählen Sie das +-Symbol und dann **Dialogfeld ohne Modus** Komponente.



5. Wenn das Dialogfeld ohne Modus nicht automatisch in der Phase angezeigt wird, wählen Sie das neue Dialogfeld ohne Modus mit dem Namen aus **Dialogfeld ohne Modus – Standard** In der Inhaltsstruktur.

6. Im Konfigurationsbereich **Konfigurieren** Registerkarte, zeigen Sie die Voreinstellungen an, die automatisch mit dem Dialogfeld ohne Modus hinzugefügt wurden, z. B. Breite, Höhe, Position, und aktivieren Sie die Zieheinstellung.

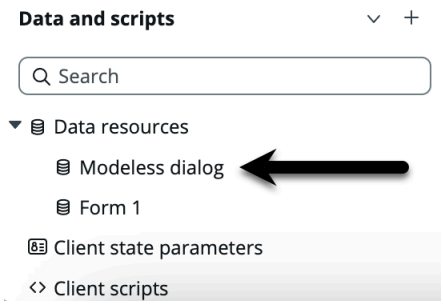


Alle diese voreingestellten Eigenschaften können bei Bedarf bearbeitet werden.

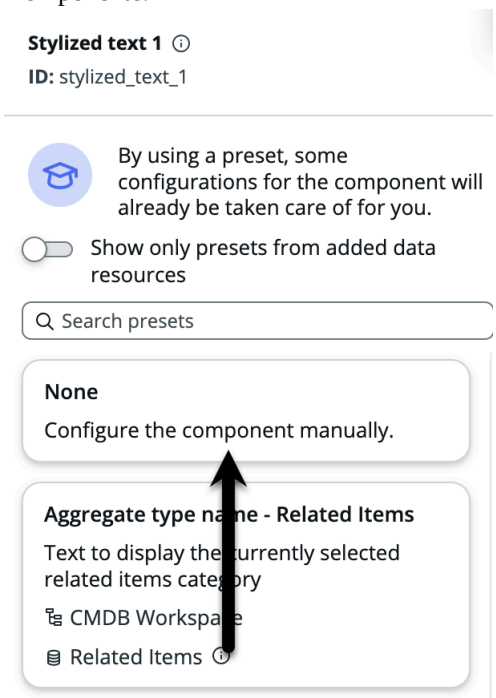
Hinweis: Weitere Informationen zu erweiterten Eigenschaften von Dialogfeldern ohne Modus finden Sie unter ServiceNow-Entwickler-Website .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Im Drawer „Datenressourcen“ die **Dialogfeld ohne Modus** Controller wurde automatisch hinzugefügt.

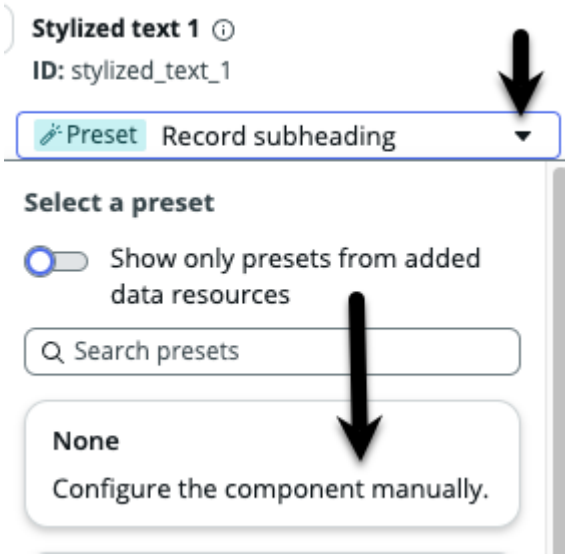


8. Wählen Sie in der Inhaltsstruktur aus **+ Inhalt hinzufügen** Unter **Dialogfeld ohne Modus, Standard > Aktionen** Zum Hinzufügen von Inhalten zum Header des Dialogfelds ohne Modus.
9. Suchen Sie nach , und wählen Sie aus **Stilisierter Text** Komponente.
10. In **Stilisierter Text** Konfigurationsbereich, wählen Sie aus **Keine** Dient zum manuellen Konfigurieren der Komponente.

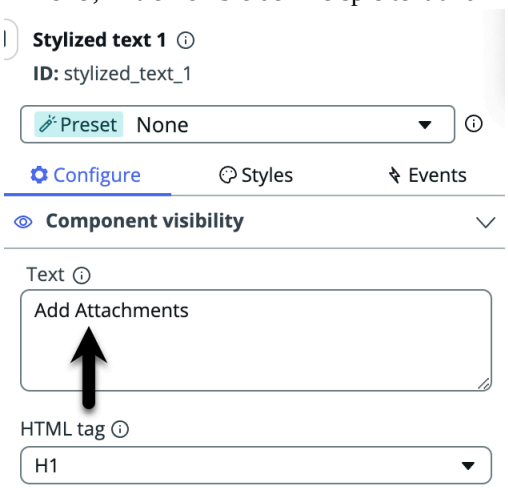


Wenn **Datensatzunterüberschrift** Voreinstellung wurde automatisch hinzugefügt. Wählen Sie den Dropdown-Pfeil aus, und wählen Sie aus **Keine** , Und wählen Sie aus **Entfernen** Auf der **Konfigurieren** Registerkarte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

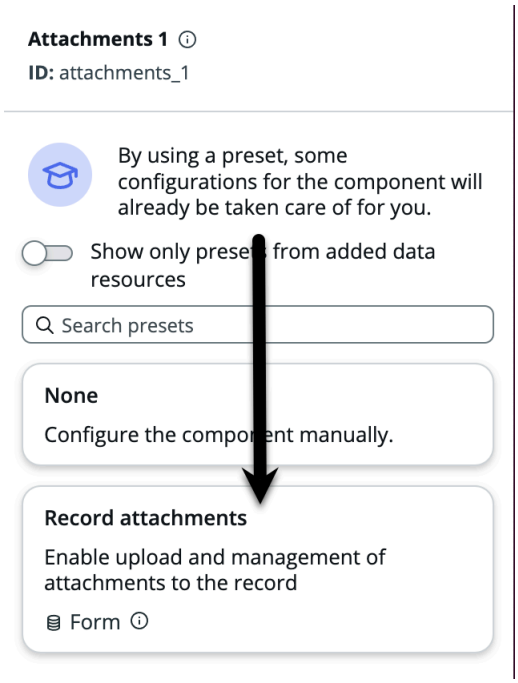


11. Wenn nicht bereits geöffnet, wählen Sie aus **Konfigurieren** Zum Öffnen der Registerkarte Konfigurieren.
12. In **Text** , Entfernen Sie den Beispieltext und -Typ `Fügen Sie Anhänge Hinzu` .



13. Wählen Sie Aus **Speichern** Im UI Builder-Header.
14. Wählen Sie in der Inhaltsstruktur aus **+ Inhalt hinzufügen** Unter **Dialogfeld ohne Modus, Standard > Inhalt > Container** Zum Hinzufügen von Inhalten zum Textkörper des Dialogfelds ohne Modus.
15. Wählen Sie aus **Anhänge** Komponente.
16. In **Anhänge** Konfigurationsbereich: Wenn nicht bereits ausgewählt, wählen Sie aus **Datensatzanhänge** Und **Anwenden** Dient zum Konfigurieren der Komponente mit einer Voreinstellung.

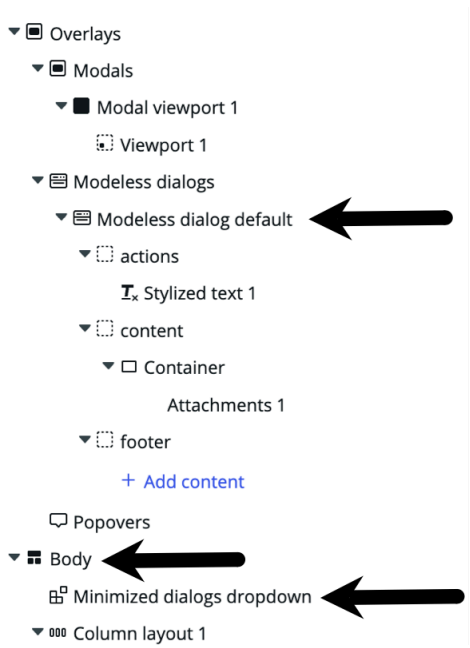
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Weitere Informationen zum Konfigurieren der Komponente Anhänge finden Sie unter ServiceNow-Entwickler-Website .

17. Sie können der Fußzeile des Dialogfelds ohne Modus Inhalte hinzufügen, aber in diesem Beispiel die Fußzeile leer lassen.

18. Wählen Sie **Speichern**.
Beachten Sie in der Inhaltsstruktur, dass das Dialogfeld ohne Modus und alle zugehörigen Komponenten über aufgeführt sind **Textkörper** Ihrer Seitenstruktur. Auch die **Dropdown für minimierte Dialogfelder** Die Komponente wird der Seite automatisch hinzugefügt (und unter aufgeführt **Textkörper** In der Inhaltsstruktur), um die Funktionalität für das Minimieren-Symbol im Header des Dialogfelds ohne Modus bereitzustellen.



19. Wählen Sie in der Inhaltsstruktur aus **Textkörper** .

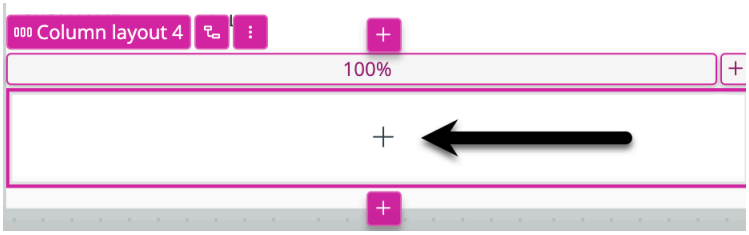
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

20. Fügen Sie eine Schaltflächenkomponente hinzu, und konfigurieren Sie sie, um das Dialogfeld ohne Modus zu öffnen.

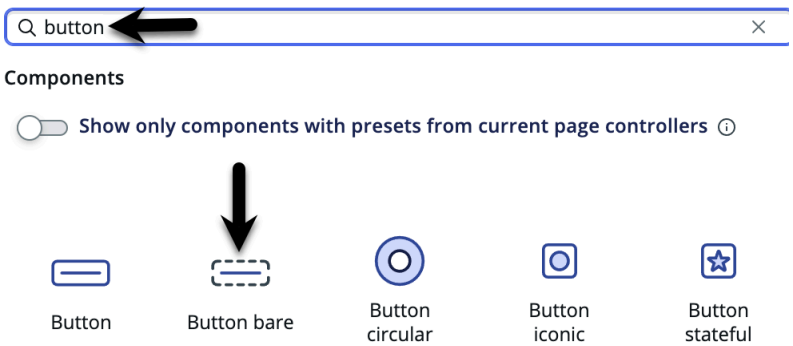
a. Wählen Sie in der Inhaltsstruktur aus **Menü** Symbol neben **Textkörper** Und wählen Sie aus **Fügen Sie Inhalt hinzu** .

b. Auf der **Layouts** Wählen Sie die Registerkarte aus **Einzelne Spalte** .
Ein neues Spaltenlayout, das eine einzelne Spalte enthält, wird unten auf der Seite hinzugefügt.

c. Wählen Sie in der Phase das Symbol + im neuen Spaltenlayout aus.



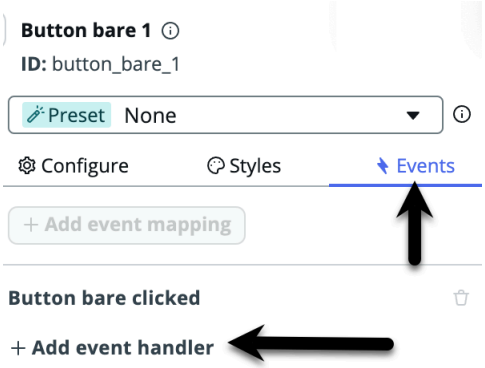
d. Suchen Sie nach , und wählen Sie aus **Schaltfläche leer** Komponente.



e. Im Konfigurationsbereich auf der **Konfigurieren** Wählen Sie die Registerkarte aus **Keine** Dient zum manuellen Konfigurieren der Komponente.

f. Wählen Sie aus **Ereignisse** Registerkarte im Konfigurationsbereich.

g. Wählen Sie Aus **+ Ereignis-Handler hinzufügen** .



h. Wählen Sie in der Liste auf der linken Seite aus **Dialogfeld ohne Modus öffnen** (Möglicherweise müssen Sie in der Liste nach unten scrollen.)

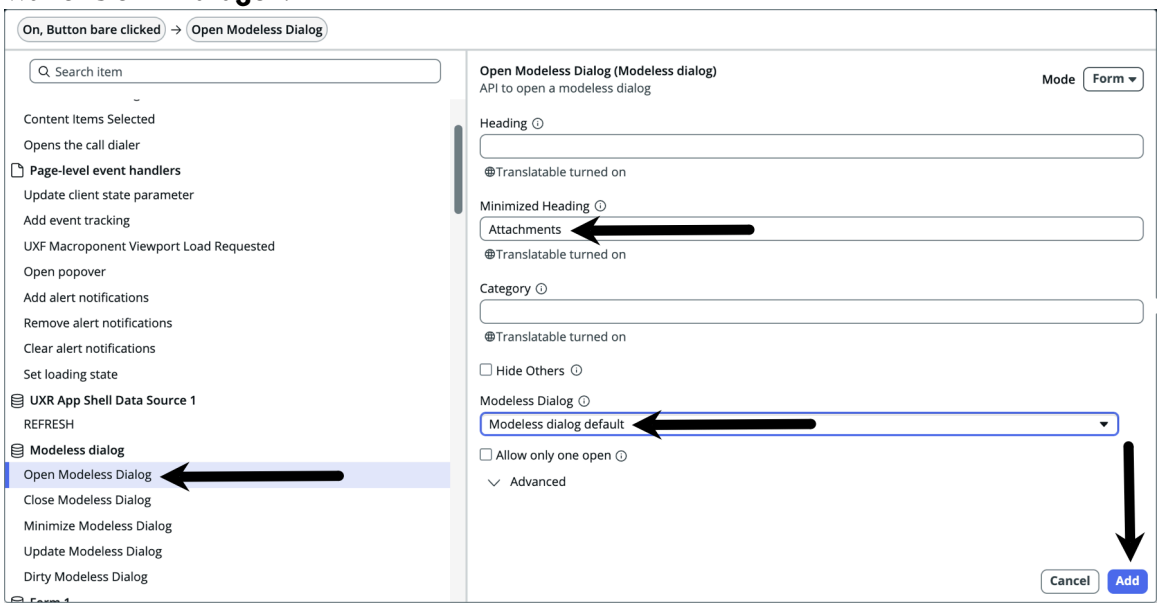
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

i. Typ Anhänge In **Minimierte Überschrift** .

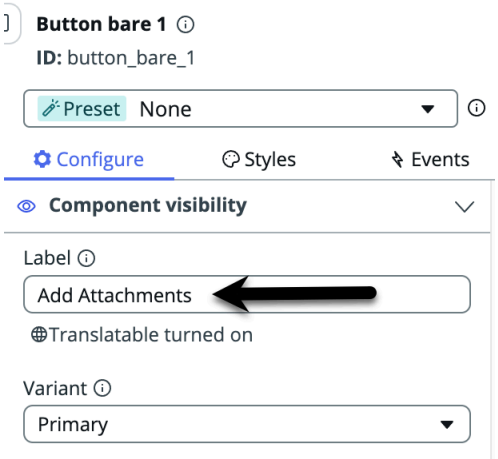
j. Wählen Sie Aus **Dialogfeld ohne Modus – Standard** In **Dialogfeld ohne Modus** .
Es gibt andere Optionen, die hier konfiguriert werden können, einschließlich einer Überschrift und einer Kategorie.

k. Wählen Sie **Hinzufügen**.



l. Wählen Sie aus **Konfigurieren** Registerkarte.

m. Typ Fügen Sie Anhänge Hinzu In **Bezeichnung** .



21. Wählen Sie **Speichern**.

22. Wählen Sie den Dropdown-Pfeil neben aus **Vorschau** In UI Builder Header und wählen Sie aus **Öffnen Sie den URL-Pfad** In der Liste.

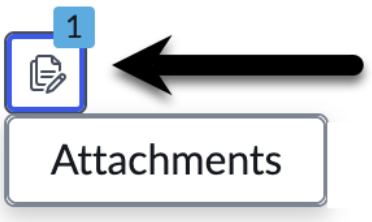
23. Wählen Sie aus **Fügen Sie Anhänge Hinzu** Schaltfläche zum Testen des Dialogfelds ohne Modus.
Das Dialogfeld ohne Modus wird über der Hauptseite mit der Überschrift oben und der Komponente Anhänge unten geöffnet.

24. Um die Minimierungs-Funktionalität zu testen, wählen Sie im Dialogfeld ohne Modus das Minimieren-Symbol aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Dialogfeld ohne Modus wird minimiert und kann über die Dropdown-Liste „minimierte Dialogfelder“ aufgerufen werden.

25. Wählen Sie das Symbol für minimierte Dialogfelder und dann aus **Anhänge** Um das Dialogfeld ohne Modus erneut zu öffnen.



Fügen Sie einem Dialogfeld ohne Modus ein Ereignis hinzu UI Builder Seite

Erfahren Sie, wie Sie ein Dialogfeld ohne Modus hinzufügen und konfigurieren, z. B. in öffnen, schließen oder minimieren UI Builder. Ein Dialogfeld ohne Modus ist ein fließendes Fenster mit Inhalt über einer Seite.

Vorbereitungen

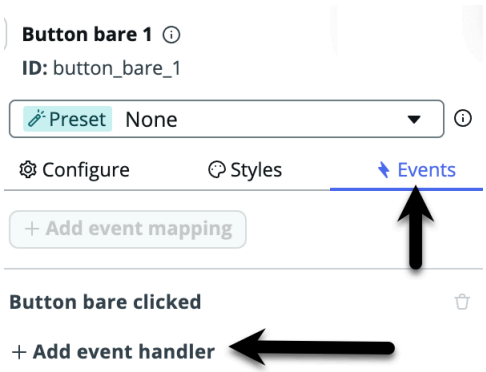
Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Prozedur

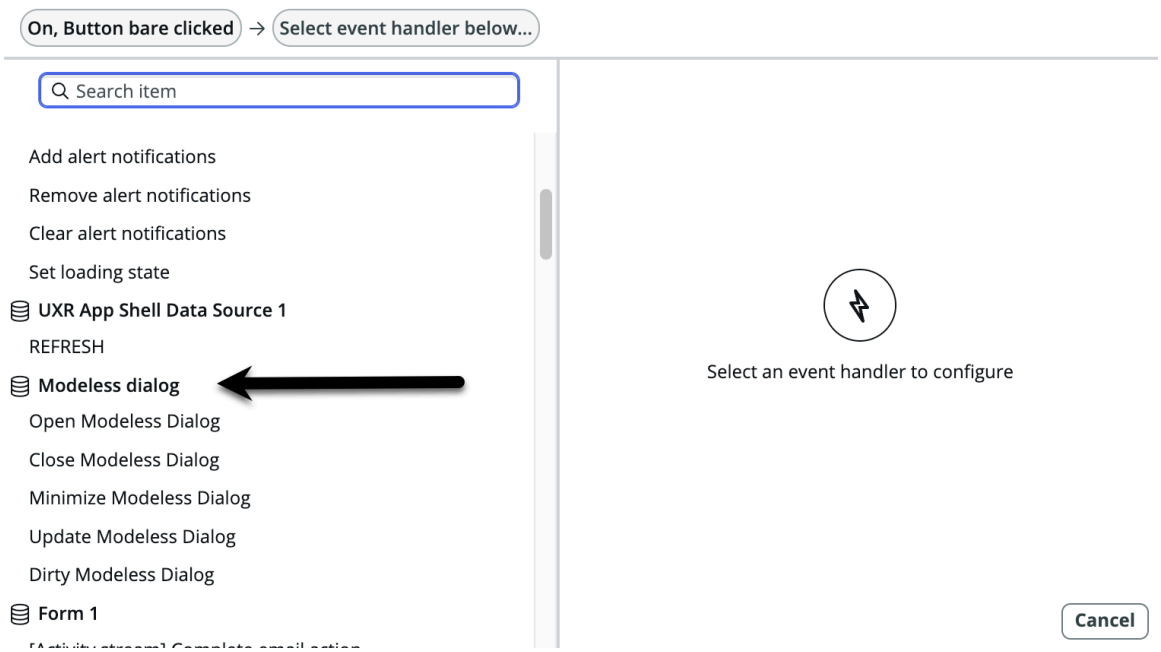
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Öffnen oder erstellen Sie eine Seitenvariante.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite in finden Sie UI Builder, Siehe Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .
4. Fügen Sie der Seite ein Dialogfeld ohne Modus hinzu.
   Weitere Informationen zum Erstellen eines Dialogfelds ohne Modus finden Sie unter Dialogfeld ohne Modus zu hinzufügen UI Builder Seite.
5. Fügen Sie der Seite eine Komponente hinzu, z. B. eine Schaltfläche, um Aktionen im Dialogfeld ohne Modus auszuführen.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Schaltfläche, die mit einem Dialogfeld ohne Modus interagiert, finden Sie unter Dialogfeld ohne Modus zu hinzufügen UI Builder Seite.
6. Wählen Sie die Schaltflächenkomponente in der Inhaltsstruktur oder in der Phase aus.
7. Wählen Sie im Konfigurationsbereich die aus **Ereignisse** Registerkarte.
8. Wählen Sie Aus **+ Ereignis-Handler hinzufügen** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



9. Wählen Sie im Vorschaufenster des Ereignis-Handlers eine Aktion aus, die der Schaltfläche zugewiesen werden soll.
Es sind fünf Ereignis-Handler ohne Modus verfügbar.



Hinweis: Wählen Sie für einen der Ereignis-Handler aus **Skript** In **Modus** Dropdown-Liste, wenn Sie im Skripteditor arbeiten möchten.

Dient zum Hinzufügen eines Ereignis-Handlers ohne Modus	Gehen Sie folgendermaßen vor
Dialogfeld ohne Modus öffnen	Öffnet ein Dialogfeld ohne Modus. Fügen Sie beispielsweise eine Schaltfläche mit der Bezeichnung E-Mail verfassen hinzu, und konfigurieren Sie die Schaltfläche, um ein Dialogfeld ohne Modus zu öffnen, das die E-Mail-Komponentenkomponente (Mini) enthält. ○ **Überschrift** : Geben Sie eine Überschrift für das Dialogfeld ohne Modus ein. ○ **Minimierte Überschrift** : Geben Sie eine Überschrift ein, die angezeigt wird, wenn ein Anwender das Dropdown-Symbol für minimierte Dialogfelder auf der Seite auswählt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dient zum Hinzufügen eines Ereignis-Handlers ohne Modus	Gehen Sie folgendermaßen vor
	○ **Kategorie** : Geben Sie einen Kategorienamen ein, um das Dialogfeld ohne Modus zu gruppieren. ○ **Dialogfeld Ohne Modus** : Wählen Sie das Dialogfeld ohne Modus aus, um es zu öffnen. ○ **Einzelne Instanz** : Wählen Sie diese Option aus, damit Anwender nur eine Instanz des Dialogfelds ohne Modus öffnen können. Lassen Sie diese Option deaktiviert, damit Anwender mehrere Instanzen des Dialogfelds ohne Modus öffnen können. Wenn die Schaltfläche beispielsweise ein Dialogfeld ohne Modus öffnet, das die Komponente „E-Mail-Editor“ (Mini) enthält, und Sie die Option „Einzelinstanz“ nicht auswählen, können Anwender mehrere Dialogfelder ohne Modus öffnen, um E-Mail-Nachrichten zu verfassen. ○ **Instanz-ID des Dialogfelds ohne Modus** : Wenn Sie auswählen **Einzelne Instanz** Option: Geben Sie die Instanz-ID des Dialogfelds ohne Modus an, die beim Klicken geöffnet werden soll. Bewegen Sie den Mauszeiger über das Feld, und wählen Sie aus **Daten binden** Symbol. In **Datentypen** Wählen Sie aus **Dialogfeld Ohne Modus** . Ziehen Sie die InstanzID-Pille in den oberen Abschnitt, und wählen Sie sie aus **Anwenden** . ○ **Zeitpunkt der Auslösung** (Erweiterte Option): Wählen Sie aus **Immer** Damit die Komponente (in diesem Beispiel die Schaltfläche) immer das Dialogfeld ohne Modus öffnen soll. Wählen Sie Aus **Bedingt** Zum Hinzufügen einer Ereignis-Handler-Bedingung. Weitere Informationen zu Bedingungen des Ereignis-Handlers finden Sie unter Unterstützte Funktionen in UI Builder Komponentenformeleditor.
Dialogfeld ohne Modus schließen	Schließt ein Dialogfeld ohne Modus. Verwenden Sie diese Option, wenn Sie eine Komponente konfigurieren möchten, z. B. eine Schaltfläche, um das Dialogfeld ohne Modus außerhalb des Dialogfelds ohne Modus zu schließen. ○ **Instanz-ID des Dialogfelds ohne Modus** : Geben Sie die Instanz-ID des Dialogfelds ohne Modus an, die beim Klicken geschlossen werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dient zum Hinzufügen eines Ereignis-Handlers ohne Modus	Gehen Sie folgendermaßen vor
	○ **Zeitpunkt der Auslösung** (Erweiterte Option): Wählen Sie aus **Immer** Damit die Komponente (in diesem Beispiel die Schaltfläche) immer das Dialogfeld ohne Modus schließen soll. Wählen Sie Aus **Bedingt** Zum Hinzufügen einer Ereignis-Handler-Bedingung. Weitere Informationen zu Bedingungen des Ereignis-Handlers finden Sie unter Unterstützte Funktionen in UI Builder Komponentenformeleditor.
Dialogfeld ohne Modus minimieren	Minimiert ein offenes Dialogfeld ohne Modus. Verwenden Sie diese Option, wenn Sie eine Komponente konfigurieren möchten, z. B. eine Schaltfläche, um das Dialogfeld ohne Modus von außerhalb des Dialogfelds ohne Modus zu minimieren. ○ **Instanz-ID des Dialogfelds ohne Modus** : Geben Sie die Instanz-ID des Dialogfelds ohne Modus an, die beim Klicken minimiert werden soll. ○ **Zeitpunkt der Auslösung** (Erweiterte Option): Wählen Sie aus **Immer** Damit die Komponente (in diesem Beispiel die Schaltfläche) immer das Dialogfeld ohne Modus minimiert. Wählen Sie Aus **Bedingt** Zum Hinzufügen einer Ereignis-Handler-Bedingung. Weitere Informationen zu Bedingungen des Ereignis-Handlers finden Sie unter Unterstützte Funktionen in UI Builder Komponentenformeleditor.
Dialogfeld ohne Modus aktualisieren	Aktualisiert die angegebenen Felder in einem Dialogfeld ohne Modus. Fügen Sie beispielsweise der Fußzeile eines Dialogfelds ohne Modus eine Schaltfläche mit der Bezeichnung Überschrift aktualisieren hinzu, und konfigurieren Sie die Schaltfläche, um die Überschrift der Komponente im Dialogfeld ohne Modus zu aktualisieren. ○ **Überschrift** : Geben Sie einen neuen Überschriftentext für das Dialogfeld ohne Modus ein, das hinzugefügt werden soll, wenn die Schaltfläche ausgewählt wird. ○ **Minimierte Überschrift** : Geben Sie einen neuen minimierten Überschriftentext ein, der hinzugefügt werden soll, wenn die Schaltfläche ausgewählt wird. ○ **Kategorie** : Geben Sie einen neuen Kategorienamen ein, der hinzugefügt werden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

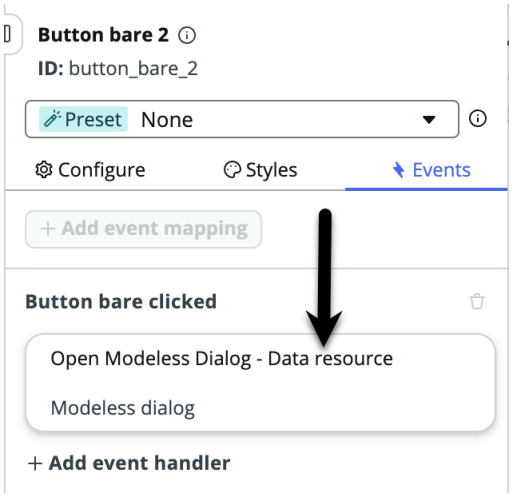
Dient zum Hinzufügen eines Ereignis-Handlers ohne Modus	Gehen Sie folgendermaßen vor
	soll, wenn die Schaltfläche ausgewählt wird. ○ **Dialogfeld Ohne Modus** : Wählen Sie das Dialogfeld ohne Modus zum Aktualisieren aus. ○ **Instanz-ID des Dialogfelds ohne Modus** : Geben Sie die Instanz-ID des Dialogfelds ohne Modus an, die beim Klicken aktualisiert werden soll. ○ **Ist Fehlerhaft** : Wählen Sie diese Option aus, um das Dialogfeld ohne Modus als fehlerhaft zu markieren. ○ **Zeitpunkt der Auslösung** (Erweiterte Option): Wählen Sie aus **Immer** Damit die Komponente (in diesem Beispiel die Schaltfläche) immer das Dialogfeld ohne Modus aktualisiert wird. Wählen Sie Aus **Bedingt** Zum Hinzufügen einer Ereignis-Handler-Bedingung. Weitere Informationen zu Bedingungen des Ereignis-Handlers finden Sie unter Unterstützte Funktionen in UI Builder Komponentenformeleditor.
Fehlerhaftes Dialogfeld ohne Modus	Markiert ein Dialogfeld ohne Modus als fehlerhaft. ○ In **Instanz-ID des Dialogfelds ohne Modus** , Geben Sie die Instanz-ID des Dialogfelds ohne Modus an, die als fehlerhaft markiert werden soll. ○ **Zeitpunkt der Auslösung** (Erweiterte Option): Wählen Sie aus **Immer** Damit die Komponente (in diesem Beispiel die Schaltfläche) immer als fehlerhaft markiert wird. Wählen Sie Aus **Bedingt** Zum Hinzufügen einer Ereignis-Handler-Bedingung. Weitere Informationen zu Bedingungen des Ereignis-Handlers finden Sie unter Unterstützte Funktionen in UI Builder Komponentenformeleditor.

10. Wählen Sie **Hinzufügen**.

Ergebnis

Der konfigurierte Ereignis-Handler wird im Konfigurationsbereich angezeigt **Ereignisse** Registerkarte für die Komponente.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Konfigurieren Sie Warnungen, die automatisch verworfen werden sollen

Legen Sie Warnungen so fest, dass sie nach einem bestimmten Zeitraum automatisch gelöscht werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können Warnungen auf zwei Arten konfigurieren, um sie automatisch zu schließen:

- Experience-Einstellungen: Wenden Sie Regeln zum automatischen Verwerfen auf alle Warnungen eines bestimmten Typs an
- Ereignisse: Fügen Sie ein Ereignis hinzu, um die Experience-Einstellungen für bestimmte Warnungen zu überschreiben

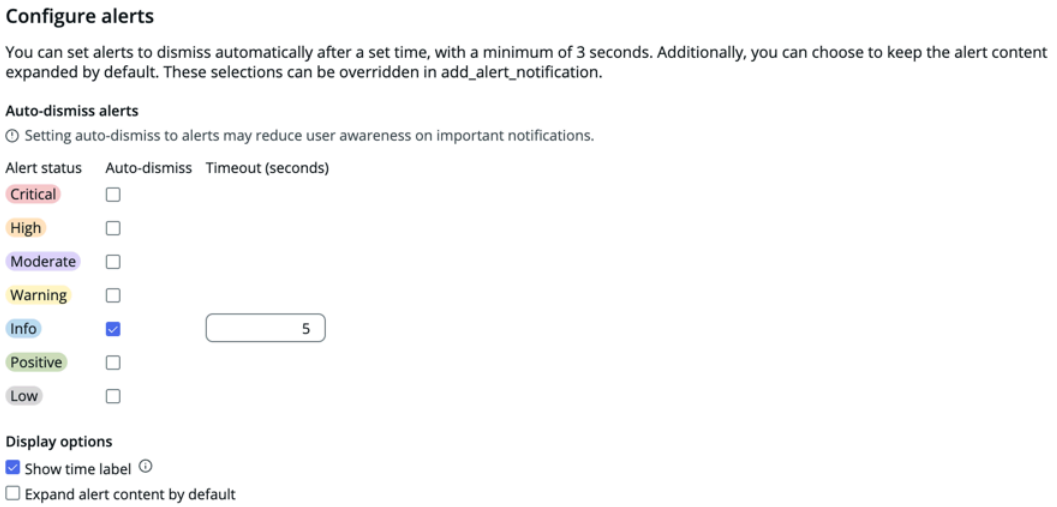
Wichtig: Sie müssen zuerst das automatische Verwerfen auf der Ebene der Experience-Einstellungen aktivieren, bevor Sie es auf Ereignisebene konfigurieren können.

Konfigurationen, die über ein Ereignis vorgenommen werden, haben Priorität gegenüber den Konfigurationen, die in den Experience-Einstellungen vorgenommen werden. Beispielsweise können Sie in den Experience-Einstellungen alle festlegen **Positiv** Warnungen, die nach 5 Sekunden automatisch verworfen werden sollen. Dann für einen bestimmten **Positiv** Warnung, Sie können diese anfängliche Konfiguration überschreiben, indem Sie ein Ereignis hinzufügen, das sie nach 10 Sekunden automatisch verwerfen lässt, oder um die automatische Verwerfen vollständig zu deaktivieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Wählen Sie Aus **Zeigen Sie Experience-Einstellungen an** .
4. Unter **Konfigurieren Sie Warnungen** , Wählen Sie aus **Automatisch schließen** Option neben dem Warnungstyp, den Sie konfigurieren möchten.

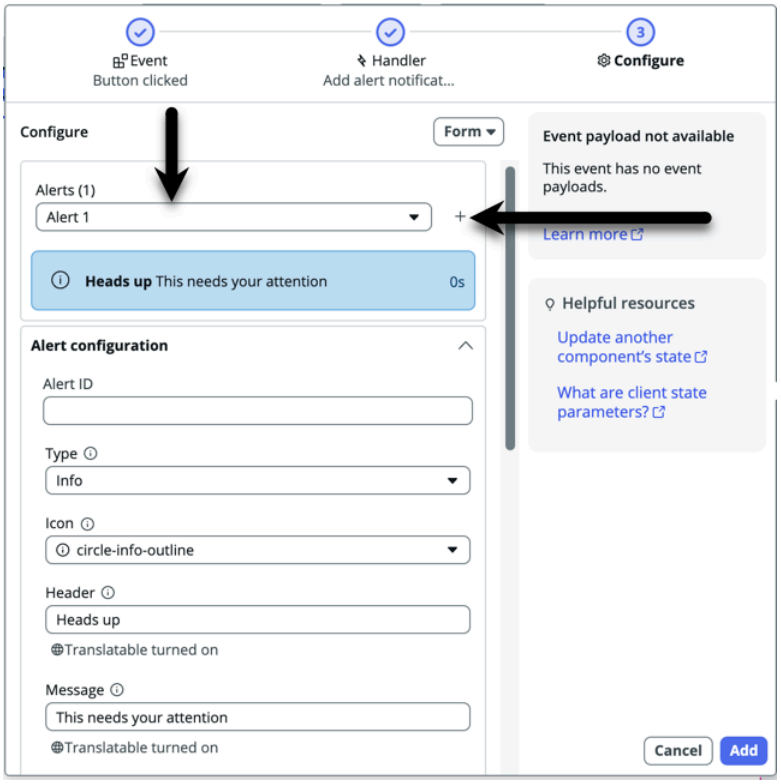
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wählen Sie für dieses Beispiel die aus **Automatisch schließen** Option neben **Info** Warnungstyp und Eingabetaste 5 In **Zeitüberschreitung (Sekunden)** Feld. **Info** Warnungen werden nach 5 Sekunden ausgeblendet.

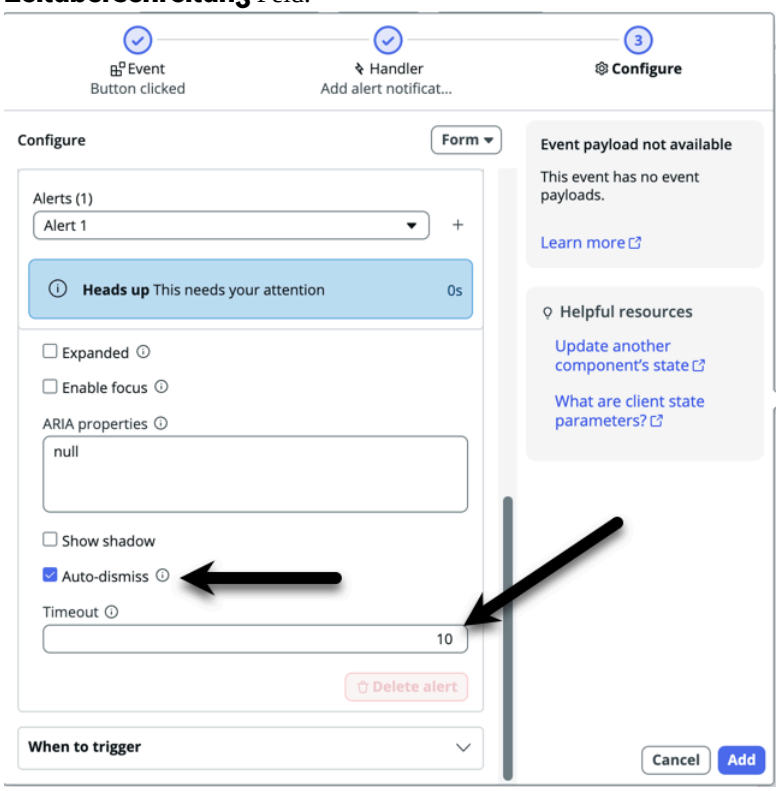
5. Wählen Sie **Speichern**.
6. Kehren Sie zur Experience-Ansicht zurück.
7. Erstellen oder öffnen Sie eine Seite.
8. Wählen Sie in der Inhaltsstruktur aus **+ Inhalt hinzufügen** .
9. Wählen Sie ein aus **Schaltfläche** Komponente und wählen Sie aus **Hinzufügen** .
10. Wählen Sie im Konfigurationsbereich die aus **Ereignisse** Registerkarte.
11. Unter **Schaltfläche angeklickt** , Wählen Sie aus **Handler hinzufügen** .
12. Wählen Sie Aus **Fügen Sie Warnungsbenachrichtigungen hinzu** Und wählen Sie aus **Fahren Sie Fort** .
    Die **Konfigurieren** Mit dem Dialogfeld können Sie mehrere Warnungen an einem Ort bearbeiten und eine Vorschau der Warnung anzeigen, die bearbeitet wird. Sie können auswählen **+** Um weitere Warnungen hinzuzufügen, wählen Sie die Warnung in der Dropdownliste aus, um sie zu konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Lassen Sie für dieses Beispiel die Warnung **Typ** Als **Info** .

13. Unten im **Konfigurieren** Dialogfeld, unter **Automatisch schließen** , Eingabetaste 10 In **Zeitüberschreitung** Feld.



Dies ist spezifisch **Info** Warnung wird nach 10 Sekunden ausgeblendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

14. **Wahlweise:** Sie können das Kontrollkästchen auch deaktivieren, um die automatische Verweisung für diese einzelne Warnung zu deaktivieren.

    Hinweis: Andere Warnungen desselben Typs behalten die anfängliche Konfiguration in den Experience-Einstellungen bei, bis sie durch ein Ereignis überschrieben werden.

15. Wählen Sie **Hinzufügen**.

Ergebnis

Warnungen des ausgewählten Typs werden jetzt nach dem angegebenen Zeitraum automatisch verworfen.

Verwalten Sie Aktionen auf UI Builder-Seiten

Erfahren Sie, wie Sie mit Ereignissen arbeiten, damit Sie Komponenten, Seiten, Datenressourcen und deklarativen Aktionen in Aktionen hinzufügen können UI Builder.

Aktionen in UI Builder

UI-Aktionen Tell UI Builder Vorgehensweise, wenn *Ereignis*Wird ausgelöst. Ein Ereignis ist eine Aktion, die ein Anwender ausführt oder auftritt, die auf einem geschieht *Seite*. Verwenden Sie UI-Aktionen, um interaktive, anwenderfreundliche Oberflächen zu erstellen, mit denen Ihre Anwender Aufgaben erledigen können. Jeweils *Komponente*Ist mit eigenen Ereignissen verknüpft. Ereignisse umfassen:

- Anwender klickt auf eine Datenvisualisierung
- Seite ruft Daten erfolgreich ab
- Der Anwender wählt eine Optionsschaltfläche aus
- Seite wird geladen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

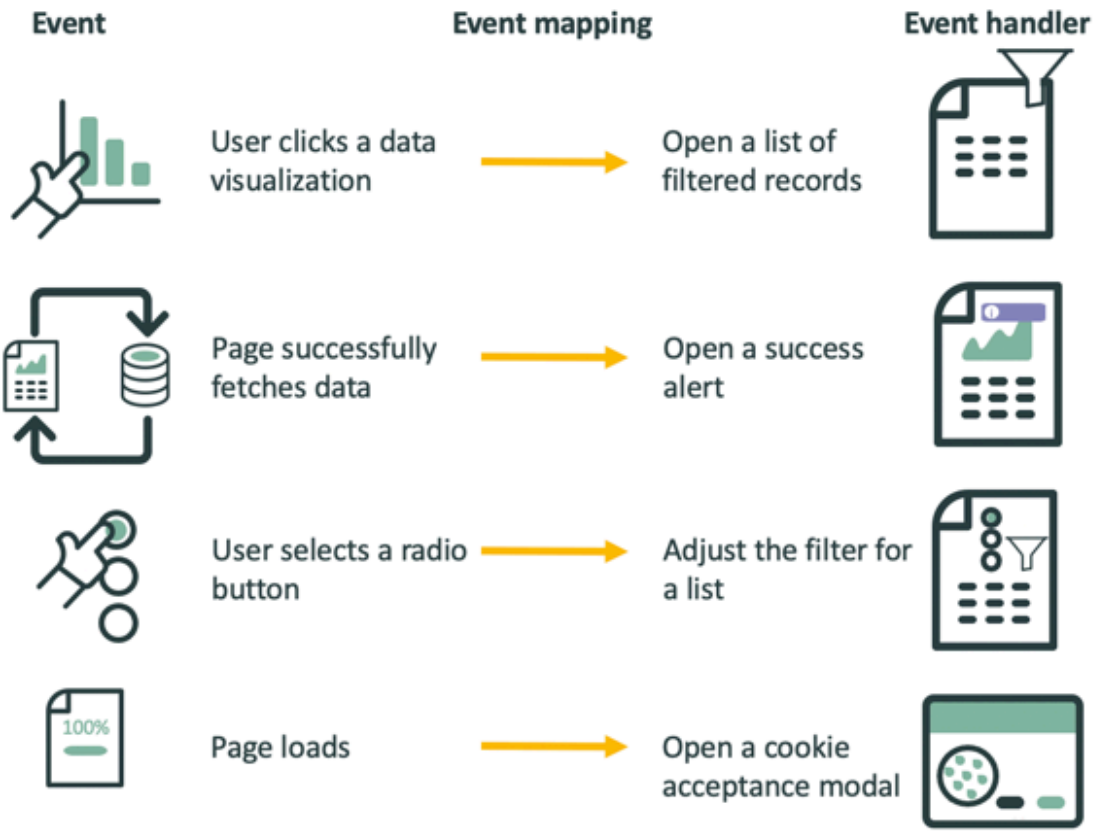
Ereignisse in UI Builder

Verwenden Sie ein Ereignis, um Ihren Komponenten, Seiten und Datenressourcen Aktionen hinzuzufügen.

- Ein Komponentenereignis ist eine Aktion, die Sie für eine Komponente eingerichtet haben. Sie richten einen Ereignis-Handler ein, um diese Komponentenaktion zu konfigurieren. Sie können beispielsweise eine Schaltflächenkomponente zu hinzufügen UI Builder Seite. Anschließend können Sie einen Ereignis-Handler hinzufügen, um eine Aktion für diese Schaltfläche anzuwenden, z. B. zum Aufrufen einer Webseite.
- Seitenereignisse führen Aktionen für die gesamte Seite aus. Sie können die folgenden Seitenereignisse konfigurieren:
  - Seitenereigniszuordnungen. Fügen Sie Warnungsbenachrichtigungen auf Ihrer Seite hinzu, entfernen oder löschen Sie sie.
  - Variantenereigniszuordnungen. Fügen Sie Warnungsbenachrichtigungen in Ihrer Seitenvariante hinzu, entfernen oder löschen Sie sie.
  - Gesendete Ereignisse. Erstellen Sie gesendete Ereignisse für Ihre Seite, um weitergeleitete Ereigniszuordnungen zu erstellen, die Ereignisse nach einem übergeordneten Ereignis-Handler modellieren. Wählen Sie einen übergeordneten Ereignis-Handler für das Ziel aus, um die Nutzlastfelder danach zu modellieren.
  - Behandelte Ereignisse. Ein behandeltes Ereignis ist ein Ereignis, das verfügbar ist und von anderen Anwendern verwendet werden kann. Nachdem Sie ein behandeltes Ereignis erstellt haben, ist es unter verfügbar `Page event mappings`Zur Verwendung durch andere Anwender. Sie können auch Nutzlastfelder einrichten, die Sie manuell erstellen, oder eine Vorlage für Ihr behandeltes Ereignis auswählen, z. B. ein Dialogfeld zum Öffnen oder Schließen eines modalen Dialogfelds.
- Datenressourcen Ereignisse ordnen Datenressourcen zu, um Informationen darüber zu benachrichtigen, wann Daten abgerufen werden.
- Ereignisse für eine Seite oder Komponente bewirken nichts, bis das Ereignis einem oder mehreren Ereignis-Handlern zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Ereigniszuordnung in UI Builder

Ordnen Sie Aktionen Ereignissen zu, z. B. Klicken auf eine Schaltfläche oder Ausfüllen eines Felds. Eine Ereigniszuordnung ist der Prozess, mit dem Sie die Nutzlast oder kontextbezogene Werte eines Ereignisses dem Objekt oder Handler zuordnen können, das bzw. der auf dieses Ereignis reagiert.

Weitere Informationen zur Ereigniszuordnung finden Sie unter Definieren Sie Zuordnungsereignisse.

Ereignis-Handler in UI Builder

Ein Ereignis-Handler ist eine Aktion, die ausgeführt wird, wenn ein Ereignis auftritt. Durch die Zuordnung eines Ereignis-Handlers zu einem Ereignis geben Sie an, welche Aktion oder Aktionen beim Auftreten des Ereignisses ausgeführt werden sollen. Verwenden Sie einen Ereignis-Handler, um eine Aktion für zu konfigurieren UI Builder Seite oder die Komponenten auf der Seite. Zum Beispiel:

- Durch Klicken auf eine Datenvisualisierung wird eine Liste der in der Visualisierung dargestellten Datensätze geöffnet
- Wenn Daten für eine Liste erfolgreich abgerufen werden, wird eine Warnung geöffnet, die angibt, dass der Datenabruf erfolgreich war
- Wenn Sie ein Optionsfeld auswählen, wird der Filter für eine Liste auf der Seite angepasst
- Durch das Laden einer Seite wird ein Modal geöffnet, um die Annahme von Cookies zu bestätigen, bevor fortgefahren wird

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie einem einen Ereignis-Handler hinzufügen UI Builder Seite oder Komponente können Sie verschiedene Arten von Ereignis-Handlern auswählen. Beispielsweise kann eine Schaltflächenkomponente die folgenden Arten von Ereignis-Handlern haben:

- Geerbte Ereignis-Handler. Ein geerbter Ereignis-Handler wird auf der Seite verfügbar gemacht, auf der Sie arbeiten. Wenn Sie sich im übergeordneten Element befinden UI Builder Seite, könnte ein geerbter Ereignis-Handler aus der App-Shell verfügbar gemacht werden. In der folgenden Tabelle sind die verschiedenen Typen geerbter Ereignis-Handler aufgeführt, die Sie verwenden können, und was Sie damit tun können.

Übernommene Ereignis-Handler

Event-Handler	Beschreibung
Breadcrumb-URL geändert	
Link zu Ziel	Navigieren Sie zu einem Ziel. ○ App-Routen: Link zu einer anderen Seite in einer App, z. B. einem Startbildschirm. ○ Externe URL: Link zu einer Website oder einer externen URL. Beispielskript `return { route: null, /* Page route, e.g. 'record' */ fields: null, /* Required params, e.g. {"table":"incident","sysId":"X"} */ params: null, /* Optional params, e.g. {"selectedIndex" : 1} */ ☑#redirect: null, /* ??? True/false? */ ☑#passiveNavigation: null, /* Load in background, e.g. 'false' */ title: null, multiInstField: null, ☑#targetRoute: null, /* ??? */ ☑#external: null /* ??? True/false? */ };`
Parameter zu URL hinzufügen	Fügen Sie einer URL zusätzliche Parameter hinzu. Beispielskript `{ “selectedTabIndex” : 0 }`
Modalen Dialog öffnen oder schließen	Nachdem Sie ein modales Element erstellt haben, verwenden Sie *`Open or close modal dialog`*Zum Auslösen des modalen Elements.

- Ereignis-Handler auf Seitenebene. Dieser Typ von Ereignis-Handler ist für alle Seiten gemeinsam, und Sie würden diesen Handler verwenden, wenn Sie Warnungsbenachrichtigungen auf Seitenebene hinzufügen oder löschen möchten. In der folgenden Tabelle sind die verschiedenen Arten von Ereignis-Handlern auf Seitenebene aufgeführt, die Sie verwenden können, und was Sie damit tun können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ereignis-Handler auf Seitenebene

Event-Handler	Beschreibung
Warnungsbenachrichtigungen hinzufügen	Fügen Sie ein Codefragment hinzu, um eine Warnungsbenachrichtigung zu senden. Zum Beispiel: `return { items: [{"type" : "info", "message" : "Info message", "id" : "optionalID"}] /* Types: info, warning, error */ };`
Entfernen Sie die Warnungsbenachrichtigung	Fügen Sie Code hinzu, um Warnungsbenachrichtigungs-IDs zu rufen, die Sie schließen möchten. Klicken Sie beispielsweise auf eine Schaltfläche, um eine Warnungsbenachrichtigung zum Laden einer Seite zu entfernen.
Warnungsbenachrichtigung löschen	Fügen Sie Code hinzu, um alle Warnungsbenachrichtigungs-IDs aufzurufen, die Sie verwerfen möchten. Klicken Sie beispielsweise auf eine Schaltfläche, um alle Warnungsbenachrichtigungen zu entfernen.
Ladestatus festlegen	Laden ein/aus. Sie können beispielsweise das Laden auf umschalten, um die Seite zu laden, wenn Sie auf eine Schaltfläche klicken, oder das Laden umschalten, um die Seite nicht zu laden, wenn auf eine Schaltfläche geklickt wird.
Statusparameter des Clients aktualisieren	Legen Sie den Client-Statusparameter deklarativ fest. Angenommen, Sie haben einen Client-Statusparameter, den Sie mit einem Wert einrichten. Sie können konfigurieren *`Update client state parameter`*Ereignis-Handler zum Aktualisieren des Client-Statusparameters mit einem neuen Wert. Sie haben beispielsweise einen Client-Statusparameter, der aufgerufen wird **Begrüßung** Das mit eingerichtet ist `Hallo` Als Anfangswert. Sie können hinzufügen *`Update client state parameter`*Ereignis-Handler auswählen **Begrüßung** Client-Statusparameter, und geben Sie dann einen neuen Wert wie ein `Auf Wiedersehen` . Wenn Sie auf die Schaltfläche klicken, **Auf Wiedersehen** Ersetzt **Hallo** Auf der Seite.
Laden des UXF-Macroponent-Viewports angefordert	Fügen Sie einer Komponente hinzu, z. B. einer Schaltflächenkomponente, um einen Viewport zu öffnen. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Ihrer Seite eine Viewport-Komponente hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Datenressourcen-Handler. Diese Art von Ereignis-Handler löst das Abrufen oder Schreiben von Daten auf den Server aus.

  Sie können die Daten der App-Shell-Datenquelle auf Ihrem aktualisieren UI Builder Seite durch Klicken auf eine Schaltfläche. Mit einem Datenressourcen-Handler können Sie beispielsweise die folgenden Aktionen ausführen:

  - Binden Sie Daten an die Beschreibung eines Incident-Datensatzes.
  - Ändern Sie den Wert der Incident-Beschreibung.
  - Fügen Sie Ihrer Seite eine Schaltflächenkomponente hinzu.
  - Bezeichnen Sie die Schaltfläche als `Aktualisieren Sie den Incident` .
  - Fügen Sie ein hinzu *`Look Up Record`*Ereignis-Handler für die Schaltfläche.
  - Speichern Sie Ihre Seite.
  - Wenn sich die Beschreibung des Incident-Datensatzes ändert, klicken Sie auf **Aktualisieren** Um die Beschreibung auf Ihrer Seite zu aktualisieren.
- Client-Skripts. Skripts, die ausgeführt werden, wenn ein Ereignis für eine Komponente ausgelöst wird. Sie erstellen diese Skripts im Abschnitt Clientskripts in UI Builder. Weitere Informationen finden Sie unter Clientskripts definieren und an Komponenten binden.

Ereignisse werden an Komponenten in gebunden UI Builder

Binden Sie Ereignis-Handler an die Ereignisse in einer Komponente. Wenn Sie Komponenten zu hinzufügen UI Builder Seite, sind diese Komponenten nicht für die Ausführung von Aktionen auf Ihrer Seite konfiguriert. Beispielsweise ist eine Schaltflächenkomponente statisch und führt erst dann zu einer Aktion, wenn Sie eine Ereignisaktion daran binden, z. B. das Löschen eines Datensatzes. Einige Komponenten haben mehrere Ereignisse, denen Ereignis-Handler zugewiesen werden können. Beispielsweise können Sie in der Listenkomponente dem einen Navigations-Handler zuweisen *`Row clicked`*Ereignis. Sie können dem auch ein geöffnetes modales Element zuweisen *`Data fetch failed`*Ereignis. Weitere Informationen finden Sie unter Binden Sie ein Ereignis an eine Komponente.

Ereignisse werden an UI Builder-Seiten gebunden

Binden Sie ein Ereignis auf Seitenebene, um Ereignis-Handler auf der Seite auszuführen. Verwenden Sie beispielsweise Ereignisse auf Seitenebene für Seitenbenachrichtigungen, das Laden der Seite oder wenn sich eine Seiteneigenschaft ändert. Die Zuweisung des Ereignis-Handlers zum Ereignis auf Seitenebene ähnelt der Zuweisung von Handlern zu Ereignissen aus Komponenten.

Sie können Ereigniszuordnungen mit den folgenden Methoden binden:

- Seitenereigniszuordnungen. Fügen Sie Warnungsbenachrichtigungen auf Ihrer Seite hinzu, entfernen oder löschen Sie sie.
- Variantenereigniszuordnungen. Fügen Sie Warnungsbenachrichtigungen in Ihrer Seitenvariante hinzu, entfernen oder löschen Sie sie.
- Gesendete Ereignisse. Erstellen Sie gesendete Ereignisse für Ihre Seite, um weitergeleitete Ereigniszuordnungen zu erstellen, die Ereignisse nach einem übergeordneten Ereignis-Handler modellieren. Wählen Sie einen übergeordneten Ereignis-Handler für das Ziel aus, um die Nutzlastfelder danach zu modellieren.
- Behandelte Ereignisse. Fügen Sie ein behandeltes Ereignis für ein Ereignis hinzu, das verfügbar ist und von anderen Anwendern verwendet werden kann.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Binden Sie ein Ereignis an eine Seite.

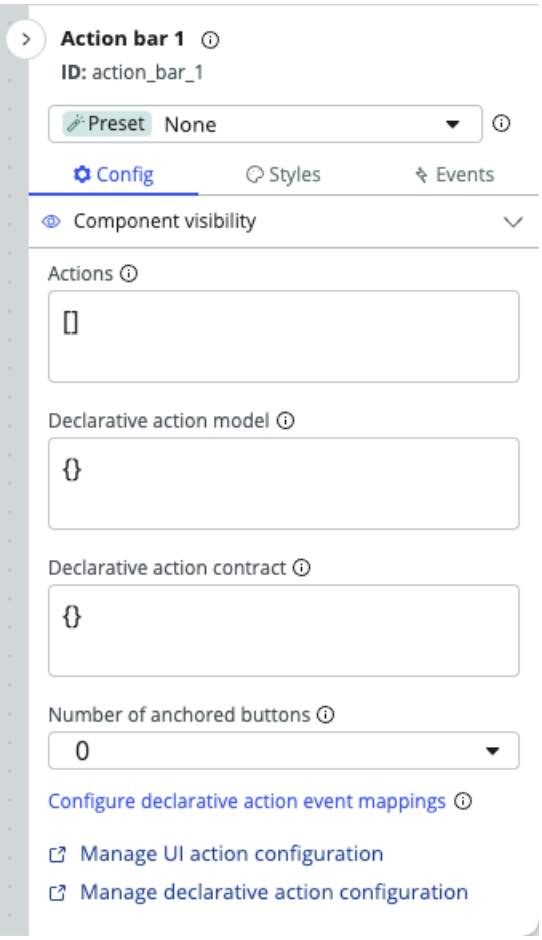
Ereignisse werden an Datenressourcen in gebunden UI Builder

Binden Sie Ereignis-Handler an einzelne Datenressourcen auf Ihrem UI Builder Seite. Wenn eine Datenressource beispielsweise erfolgreich neue Daten abruft, führt sie einen Ereignis-Handler wie die Navigation aus, um einen Anwender zum nächsten Schritt in einem Flow zu bringen. Wenn eine Datenressource erfolgreich einen Datensatz zu einer Tabelle hinzufügt, wird ein Erfolgs-Modal angezeigt, das den modalen Ereignis-Handler „Modal anzeigen“ verwendet. Weitere Informationen finden Sie unter Binden Sie ein Ereignis an eine Datenressource.

Ereignisse werden an deklarative Aktionen in gebunden UI Builder

Binden Sie Datenelemente, um einer deklarativen Aktionsdefinition in Ereignisaktionen hinzuzufügen **Aktionen Und Komponenten** In ServiceNow AI Platform®. Sie können beispielsweise ein Datenelement binden, um eine Ereignisaktion hinzuzufügen, um die Arbeit an einer Tabelle abzuschließen.

Wenn Sie Ihrem eine Komponente hinzufügen UI Builder Seite mit einer deklarativen Aktion. Sie müssen sie an ein behandeltes Ereignis binden. Das behandelte Ereignis erstellt eine Aktion, die ausgeführt wird, wenn ein Anwender die Komponente auswählt. Durch Auswahl von **Konfigurieren Sie die Ereigniszuordnung der deklarativen Aktion** , Fügen Sie einen neuen Ereignis-Handler hinzu, um zu definieren, was die deklarative Aktion auf der Seite bewirkt.



Weitere Informationen finden Sie unter Ein Ereignis an eine deklarative Aktion binden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Definieren Sie Zuordnungsereignisse

Eine Ereigniszuordnung in UI Builder Ist der Prozess, mit dem Sie die Nutzlast oder kontextbezogenen Werte eines Ereignisses dem Objekt oder Handler zuordnen können, das bzw. der auf dieses Ereignis reagiert. Die vier Ereignistypen sind: Komponente, Seite, Datenressource und deklarative Aktion.

Die Event-Zuordnung ist in UI Builder ein wichtiger Prozess. Wenn Sie Seiten mit Komponenten erstellen, müssen diese Komponenten ausgeführt werden *Aktionen*Für Anwender. Wenn Sie der Seite beispielsweise eine Schaltflächenkomponente hinzufügen, muss ein Ereignis mit angeklickter Schaltfläche einem Ereignis-Handler zugeordnet werden. Der Ereignis-Handler führt eine Aktion durch, auf die eine Schaltfläche geklickt wird, wenn er von einem Anwender ausgewählt wird. Ein Beispiel ist, wenn Sie eine Datenressource hinzufügen, z. B. ein Formular, und einen Ereignis-Handler den Anwender benachrichtigen lassen, wenn das Formular erfolgreich geladen wird.

Ereignistypen

Die verfügbaren Ereignistypen basieren auf der Komponente. Beispielsweise sind deklarative Aktionsereignisse für bestimmte Komponenten verfügbar, z. B. die Aktionsleiste und die Listenkomponenten.

Sie wählen eine Art von Ereignis basierend auf der Aktion aus, die Sie auf Ihrer Seite ausführen möchten. Wenn Sie beispielsweise eine Aktion an eine Komponente binden möchten, z. B. eine Schaltfläche, die eine Webseite lädt, verwenden Sie ein Komponentenereignis. Wenn ein Ereignis auf Ihre gesamte Seite angewendet werden soll, z. B. das Hinzufügen einer Warnungsbenachrichtigung zu einer Seite, verwenden Sie ein Seitenereignis. Die folgende Tabelle beschreibt jeden Ereignistyp, der in verfügbar ist UI Builder Und enthält einige Beispiele für die Verwendung der Ereignisse.

Ereignistypen und -Beschreibungen

Ereignistyp	Beschreibung
Komponentenereignisse	Aktion, die Sie für eine Komponente eingerichtet haben. Sie richten einen Ereignis-Handler ein, um diese Komponentenaktion zu konfigurieren. Fügen Sie beispielsweise einen Ereignis-Handler hinzu, um eine Aktion auf eine Schaltfläche anzuwenden, z. B. zum Aufrufen einer Webseite. Weitere Informationen zum Binden von Ereignissen an Komponenten finden Sie unter Binden Sie ein Ereignis an eine Komponente.
Seitenereignisse	Seitenereignis, das eine Aktion für die gesamte Seite ausführt. Sie können die folgenden Seitenereignisse konfigurieren: • Seitenereigniszuordnungen. ○ Diese Ereigniszuordnungen werden im Seitendefinitionsdatensatz gespeichert, der in der Tabelle [sys_ux_macroponent] zu finden ist. ○ Die Quellereignisse für diese Ereigniszuordnungen sind „Seite bereit“ und „Seite“. Sie sind für Ihre Seite definiert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ereignistypen und -Beschreibungen (Fortsetzung)

Ereignistyp	Beschreibung
	○ Die verfügbaren Handler für diese Ereigniszuordnungen sind: ▪ Anwendersitzungsereignisse ▪ Ereignisse auf Seitenebene ▪ Datenquelle für UXR-App-Shell ▪ Client-Skripts, die auf der Seite definiert sind ▪ Vorgänge aus lokalen und geerbten Datenressourcen • Variantenereigniszuordnungen. ○ Diese Ereigniszuordnungen werden im Variantendatensatz gespeichert, den Sie in der Tabelle [sys_ux_screen] finden. ○ Die Quellereignisse für diese Ereigniszuordnungen sind alle gesendeten Ereignisse, die für Ihre Seite definiert sind. ○ Die verfügbaren Handler für diese Ereigniszuordnungen sind Ereignisse auf Canvas-Ebene, die Datenquelle der UXR-App-Shell und Vorgänge aus den geerbten Datenressourcen. ○ Variantenereigniszuordnungen werden als Relais verwendet, damit die Ereignisse, die von Komponenten auf Ihrer Seite gesendet werden, an Anwendersitzungs-Ereignis-Handler weitergeleitet werden können. ○ Zuordnungen werden automatisch auf einer Seite erstellt, wenn Sie das gesendete Ereignis einer Komponente einem Anwendersitzungs-Handler zugeordnet haben. Beispiel: Durch Zuordnung von **Schaltfläche angeklickt** Ereignis auf Canvas-Ebene **Link zum Ziel** Ereignis: Das Ereignis erstellt ein gesendetes Relaisereignis und eine Variantenereigniszuordnung, wenn die Seite gespeichert wird. • Gesendete Ereignisse. ○ Diese Ereignisse werden in der Tabelle [sys_ux_event] gespeichert. Der Seitendefinitionsdatensatz enthält Verweise auf den Datensatz [sys_ux_event].

Automatische Übersetzung

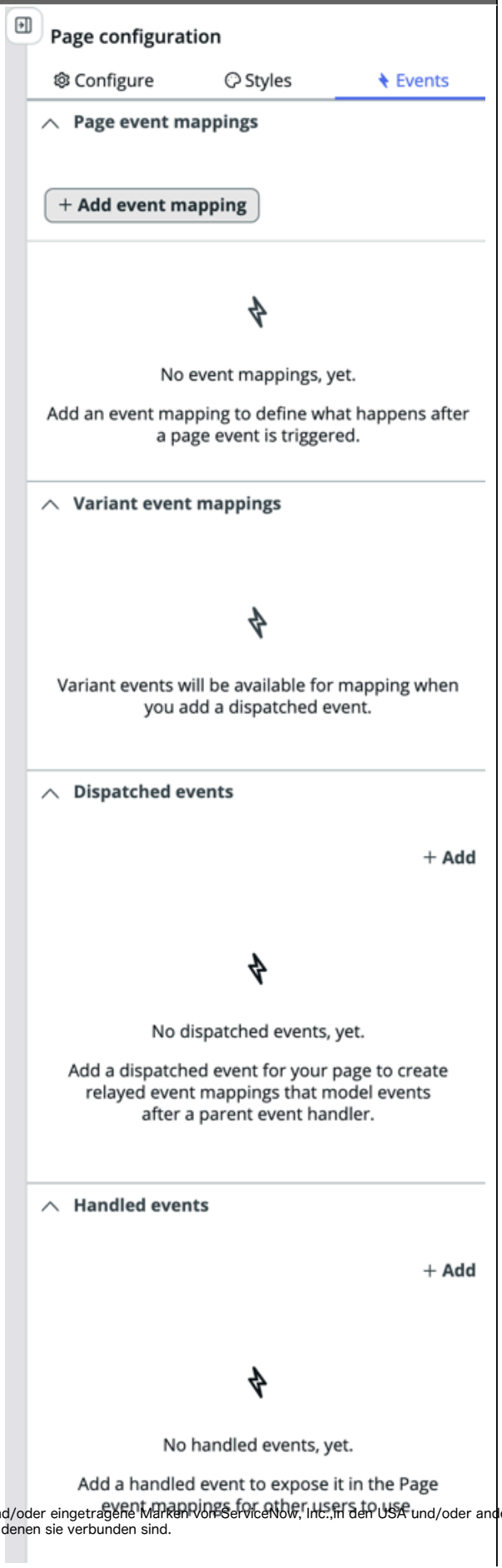
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ereignistypen und -Beschreibungen (Fortsetzung)

Ereignistyp	Beschreibung
	○ Diese Ereignisse dienen als Quellereignisse für Variantenereigniszuordnungen. ○ Sie können auswählen **+Hinzufügen** Um neue gesendete Ereignisse für Ihre Seite zu erstellen. Konfigurieren Sie die Ereignisbezeichnung, um die Felder „Ereignisname“ und „Nutzlast“ für Ihren neuen automatisch auszufüllen `sys_ux_Event` . ○ Diese Ereignisse werden zum Erstellen von Relaisereigniszuordnungen verwendet. Sie können auswählen **Übergeordneter Ereignis-Handler des Ziels** Dient zum Modellieren der Nutzlastfelder nach dem ausgewählten Ereignis. Sie können Nutzlastfelder auch manuell für Ihr gesendetes Ereignis erstellen. • Behandelte Ereignisse. ○ Diese Ereignisse werden in der Tabelle [sys_ux_event] gespeichert. Der Seitendefinitionsdatensatz enthält Verweise auf den Datensatz [sys_ux_event]. ○ Diese Ereignisse dienen als Quellereignisse für Seitenereigniszuordnungen. ○ Sie können auswählen **+Hinzufügen** Um neue gesendete Ereignisse für Ihre Seite zu erstellen. Behandelte Ereignisse werden nicht nach übergeordneten Ereignis-Handlern modelliert. Nutzlastfelder für behandelte Ereignisse werden manuell erstellt. Um die Nutzlastfelder eines vorhandenen Handlers als Vorlage zu verwenden, wählen Sie eine Vorlage aus, und bearbeiten Sie die Felder nach Bedarf.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

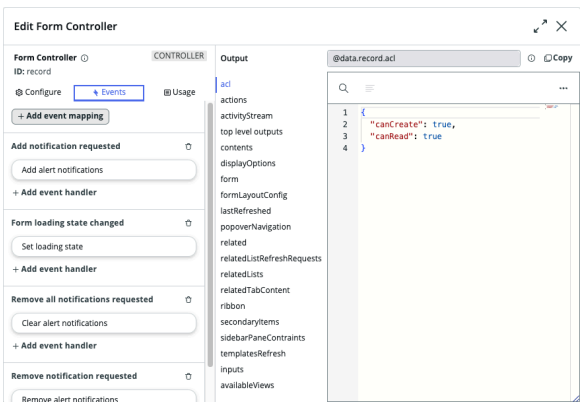
Ereignistypen und -Beschreibungen (Fortsetzung)

Ereignistyp	Beschreibung
	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc., in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ereignistypen und -Beschreibungen (Fortsetzung)

Ereignistyp	Beschreibung
	Weitere Informationen zum Binden eines Ereignisses an eine Seite finden Sie unter Binden Sie ein Ereignis an eine Seite.
Datenressourcenereignisse	Ereignisse, die Datenressourcen zugeordnet sind, um Benachrichtigungen darüber bereitzustellen, wann Daten abgerufen werden. • Datenabruf Initiiert. Wenn ein Datenressourcenereignis ausgelöst wird, führt der Ereignis-Handler den Datenabrufprozess aus. • Datenabruf Erfolgreich. Wenn ein Datenressourcenereignis ausgelöst wird, führt der Ereignis-Handler den Prozess aus, um einen Anwender zu benachrichtigen, wenn der Datenabruf erfolgreich abgeschlossen wurde. • Datenabruf Fehlgeschlagen. Wenn ein Datenressourcenereignis ausgelöst wird, führt der Ereignis-Handler den Prozess aus, um einen Anwender zu benachrichtigen, wenn der Datenabruf nicht erfolgreich war.  Weitere Informationen zum Binden eines Ereignisses an eine Datenressource finden Sie unter Binden Sie ein Ereignis an eine Datenressource.
Ereignisse der deklarativen Aktion	Binden Sie Datenelemente in UI Builder Dient zum Hinzufügen von Ereignisaktionen zu einer deklarativen Aktion. Sie konfigurieren eine deklarative Aktionsereigniszuordnung in ServiceNow AI Platform® Zuweisungstabelle der deklarativen Aktion. Navigieren Sie zum Beispiel zu **Filternavigator** > **sys_Declarative_action_assignment.list** Und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ereignistypen und -Beschreibungen (Fortsetzung)

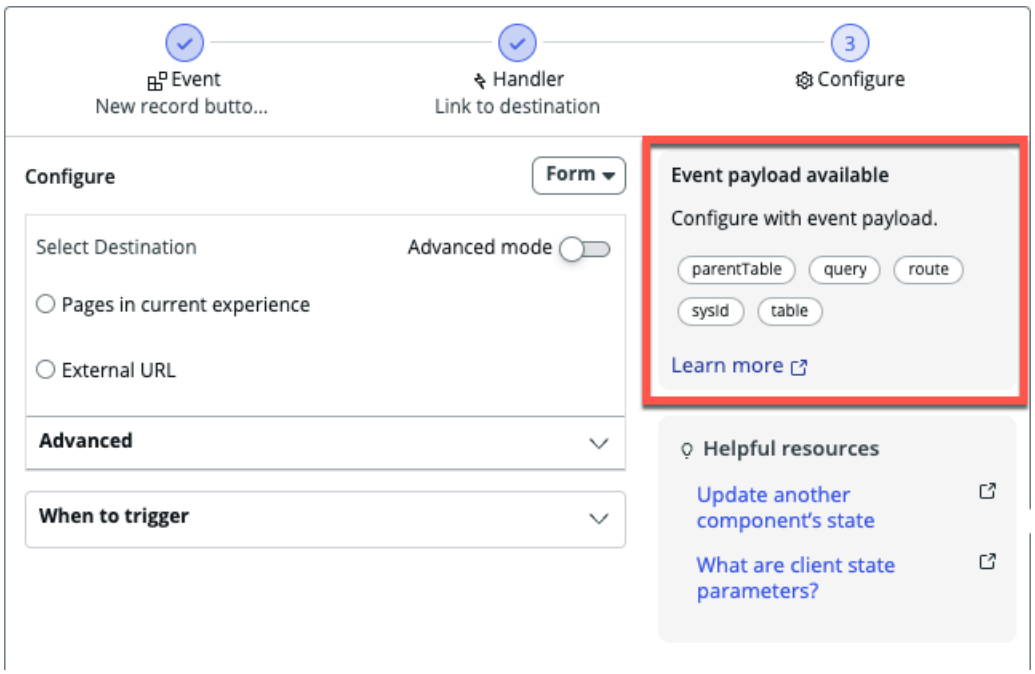
Ereignistyp	Beschreibung
	suchen Sie dann nach einer vorhandenen deklarativen Aktion, und öffnen Sie sie. In UI Builder, Sie binden ein Ereignis an die deklarative Aktion. Weitere Informationen zur Verwendung deklarativer Aktionsereignisse finden Sie unter Ein Ereignis an eine deklarative Aktion binden.

Ereignisnutzlasten in UI Builder

Verwenden Sie Ereignisnutzlasten, um Daten mit einer Aktion zu verknüpfen.

Ereignisnutzlasten sind Datenelemente, die von einer Komponente gesendet werden, wenn ein ausgewähltes Ereignis ausgelöst wird. Die von einem Ereignis gesendeten Daten können den Typ des Ereignisses, Zeitstempel, Anwenderaktionen oder Ressourcendaten wie eine SysID enthalten. Sie können Ereignisnutzlasten in verwenden UI Builder Dient zum Freigeben von Informationen zwischen Komponenten auf einer Seite.

Sie können diese Nutzlastdaten verwenden, wenn Sie einen Ereignis-Handler konfigurieren, damit die resultierende Interaktion mit den ausgegebenen Daten verknüpft werden kann. Beispielsweise kann eine SysID an andere Komponenten auf einer Seite übergeben werden, um Informationen anzuzeigen, die sich auf einen angegebenen Datensatz beziehen.



Jede Komponente und jedes Ereignis verfügt über einen eindeutigen Satz von Nutzlastoptionen. Ereignisnutzlasten sind möglicherweise nicht für jede Komponente ordnungsgemäß definiert. Wenn dies der Fall ist, definieren Sie ein Clientskript, damit die Konsole Nutzlasten wie protokolliert `Konsole.Protokoll(Ereignis.Nutzlast)` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie ein Ereignis mit Nutzlasten, um Informationen zwischen Komponenten freizugeben

Verwenden Sie Ereignisnutzlasten in UI Builder Dient zum Freigeben von Informationen zwischen Komponenten auf einer Seite.

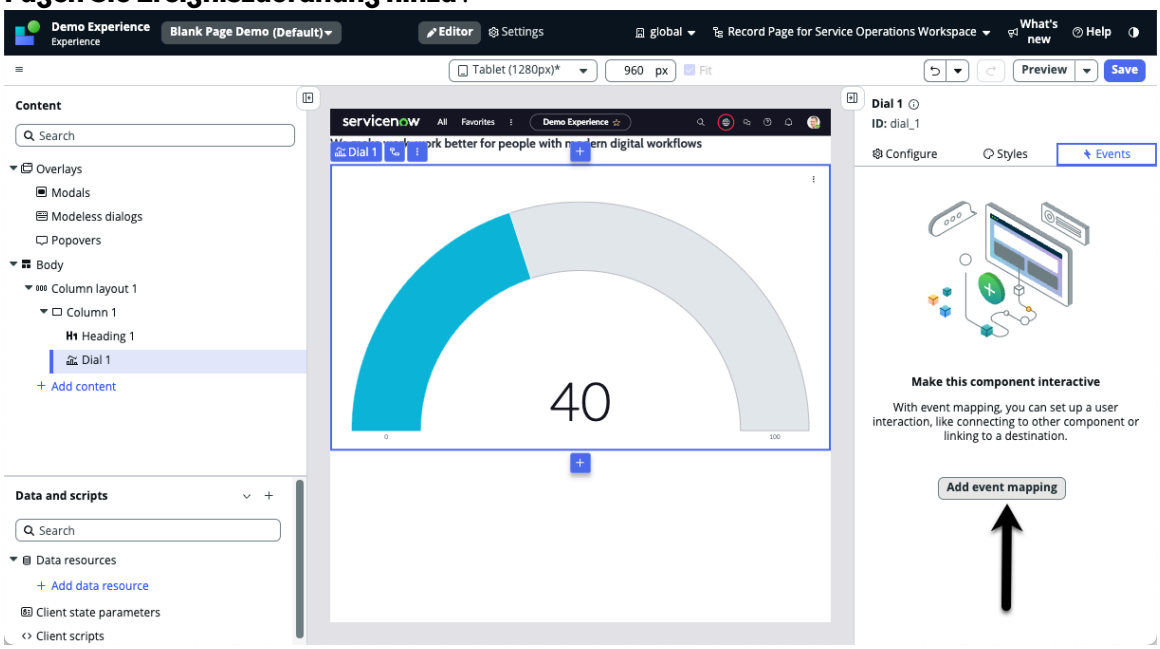
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder.
3. Erstellen oder öffnen Sie eine Seite.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite in finden Sie UI Builder, Siehe Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .
4. Fügen Sie eine Komponente hinzu, die Ereignisse enthält, z. B. die Datenvisualisierungskomponente.
   Weitere Informationen zum Hinzufügen von Komponenten zu einer Seite finden Sie unter Komponenten hinzufügen und konfigurieren.
5. Um Ihrer Komponente einen Ereignis-Handler hinzuzufügen, wählen Sie aus **Ereignisse** Registerkarte.
   Weitere Informationen zum Hinzufügen von Ereignis-Handlern zu Ihrer Komponente finden Sie unter Verwalten Sie Aktionen auf UI Builder-Seiten.

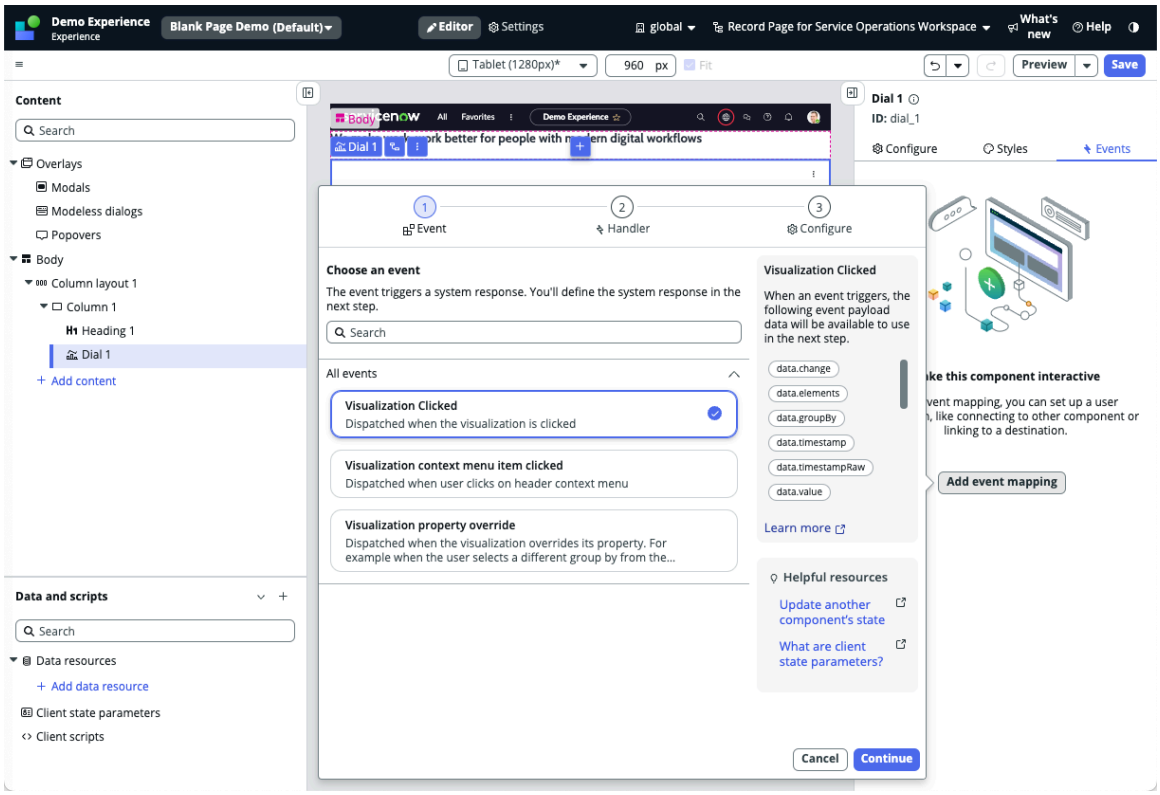
   a. Klicken Sie auf, um den Prozess zum Einrichten eines Ereignis-Handlers für Ihre Komponente zu starten **Fügen Sie Ereigniszuordnung hinzu** .



   b. Wählen Sie die Ereigniszuordnung, die Sie konfigurieren möchten, aus der Liste aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

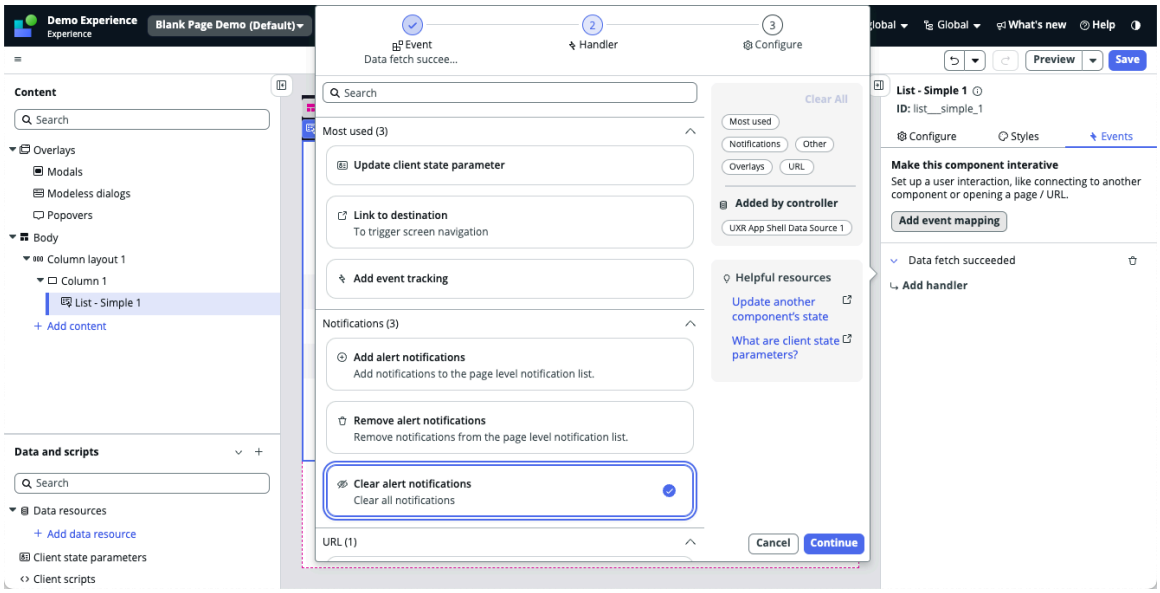


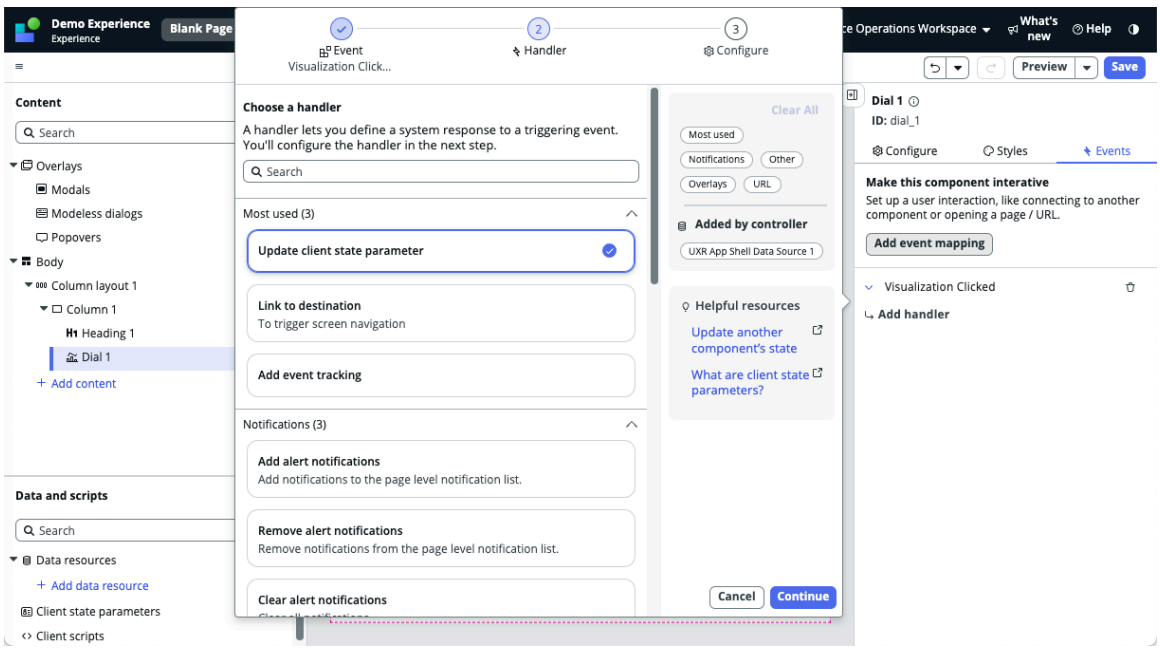
c. Wählen Sie **Fortsetzen**.

d. Wählen Sie im Vorschauabschnitt des Ereignis-Handlers einen Ereignis-Handler aus, der an Ihre Komponente gebunden werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.





e. Wählen Sie **Fortsetzen**.

f. Wählen Sie aus **Erstellen Sie einen neuen Client-Statusparameter** Von **Name Des Client-Statusparameters** Dropdown-Liste.

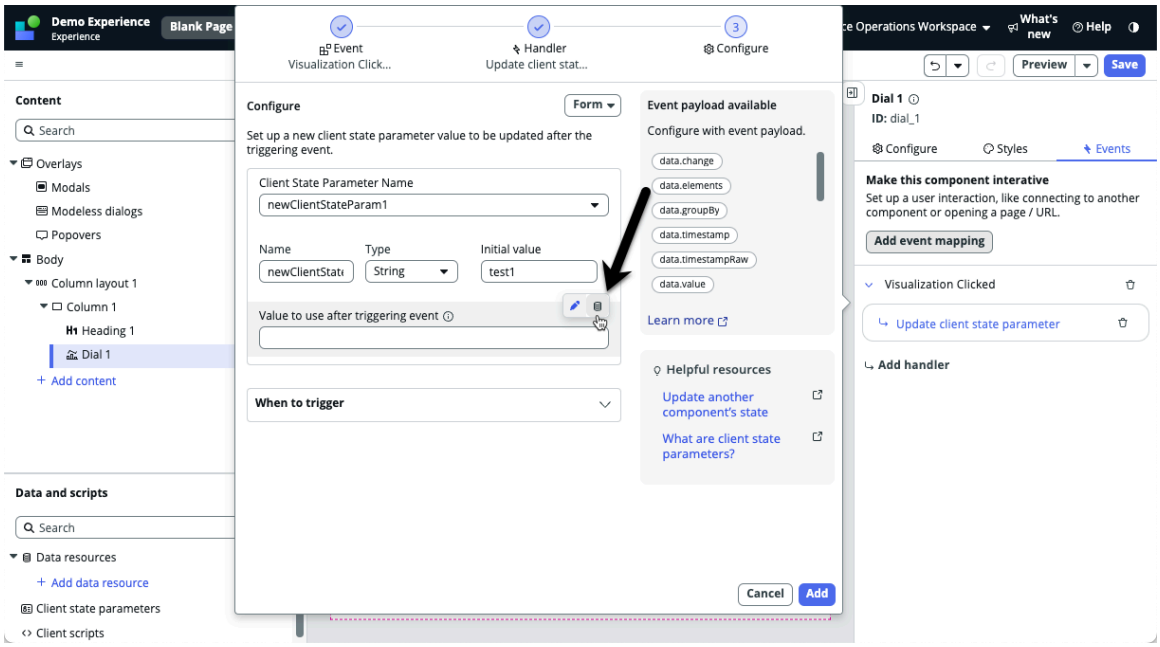
g. Geben Sie einen Namen in ein **Name** Feld.

h. Wählen Sie den Typ des Client-Statusparameters aus **Typ** Dropdown-Liste.

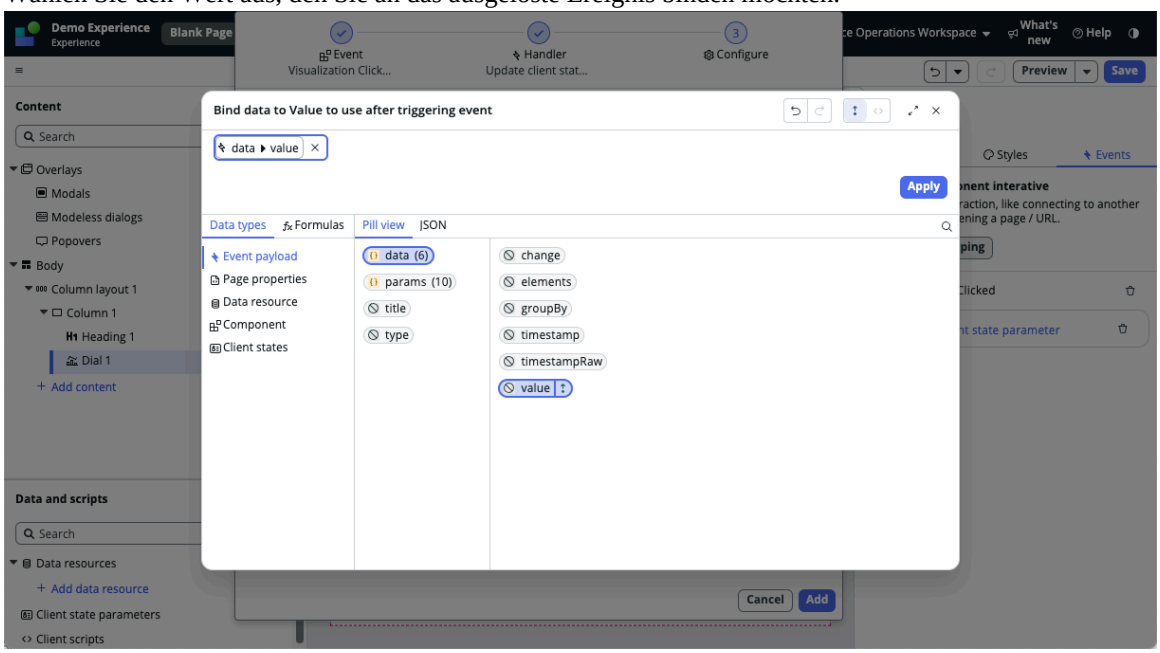
i. Geben Sie einen Wert in ein **Anfangswert** Feld.

j. Wählen Sie im das Symbol Daten binden aus **Wert, der nach dem Auslösen des Ereignisses verwendet werden soll** Feld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



k. Wählen Sie den Wert aus, den Sie an das ausgelöste Ereignis binden möchten.

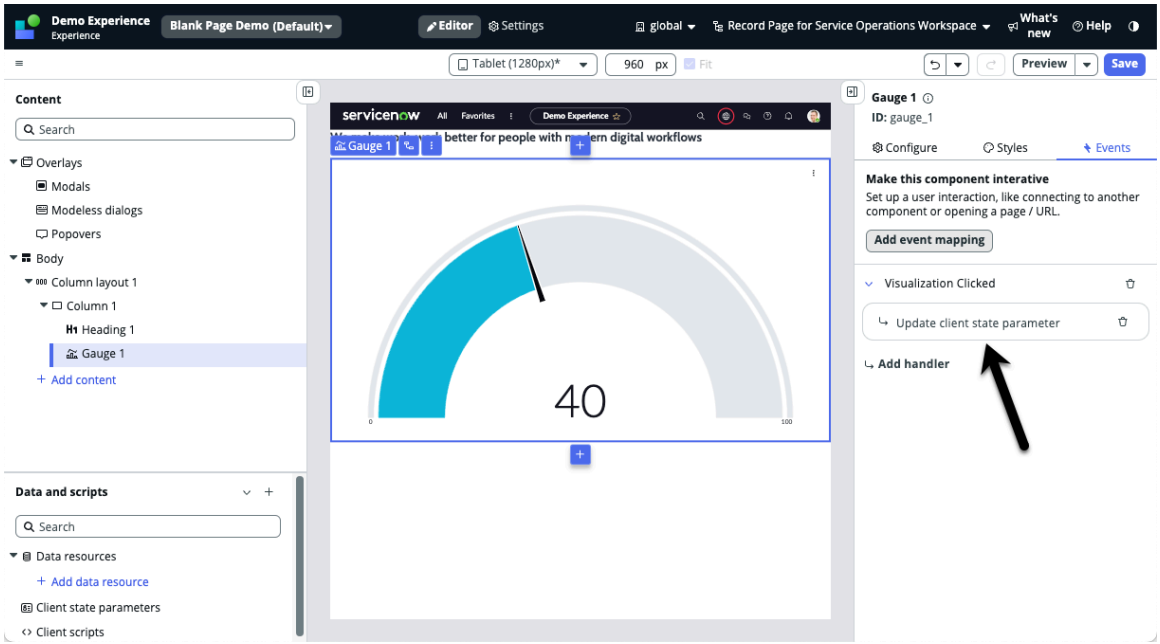


l. Wählen Sie **Übernehmen**.

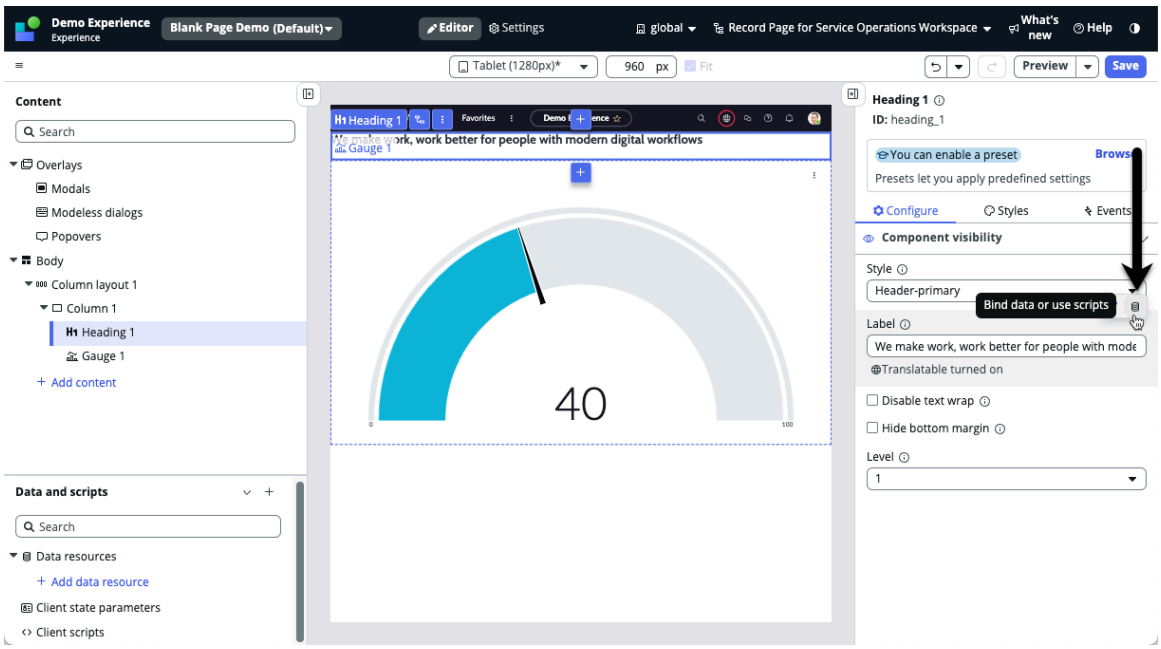
m. Wählen Sie **Hinzufügen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Daten-Handler wird unter der Ereigniszuordnung auf der Registerkarte Ereignisse angezeigt.

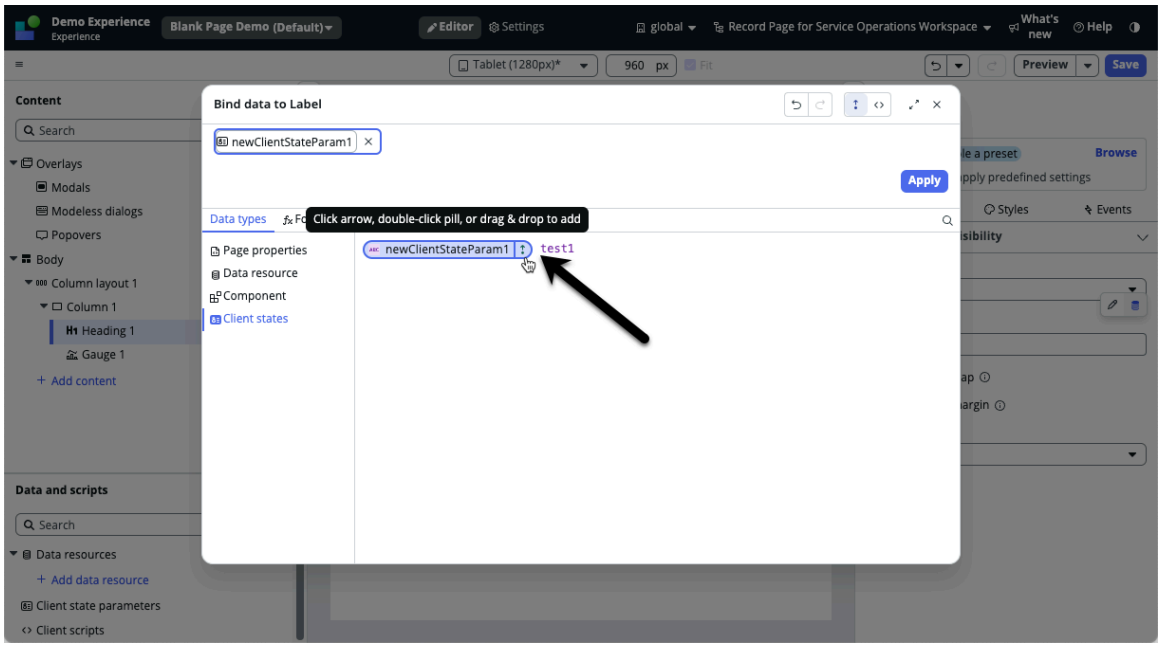


6. Wählen Sie die Komponente aus, an die Sie den Client-Statusparameter binden möchten. In diesem Beispiel verwenden wir eine Überschriftenkomponente.
7. Wählen Sie das Symbol „Daten binden“ in dem Feld aus, an das Sie den Client-Statusparameter binden möchten.



8. Wählen Sie Aus **clientstatus** .
9. Wählen Sie den Pfeil neben dem Client-Statusparameter aus, den Sie binden möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



10. Wählen Sie **Übernehmen**.
11. Wählen Sie **Speichern**.
12. Wählen Sie Aus **Vorschau** Um das soeben konfigurierte Ereignis zu testen.

Konfigurieren Sie einen Ereignis-Handler manuell

Fügen Sie einer Seite, Komponente, Datenressource oder deklarativen Aktion in einen Ereignis-Handler hinzu UI Builder Damit Ihr Anwender eine Aktion auslösen kann.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit einem Ereignis-Handler können Sie eine Aktion, Komponenten, Datenressource oder deklarative Aktion auf Ihrer Seite konfigurieren. Sie können Ihrer Seite beispielsweise ein Ereignis zuordnen, um eine Warnungsbenachrichtigung hinzuzufügen, wenn die Seite erfolgreich geladen wird, oder Sie können einen Ereignis-Handler für eine Schaltflächenkomponente hinzufügen, um eine Aktion auszuführen, wenn ein Anwender darauf klickt. Der Ereignis-Handler kann auch ein modales Element auf Ihrer Seite sein, das einen Anwender auffordert, zu überprüfen, ob der Anwender den Datensatz löschen möchte. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Aktionen auf UI Builder-Seiten.

Hinweis: Sie können Now Assist auch in UI Builder verwenden, um Ereignis-Handler zu konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Ereignis-Handler mit Now Assist

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder.
3. Öffnen oder erstellen Sie eine Seite.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

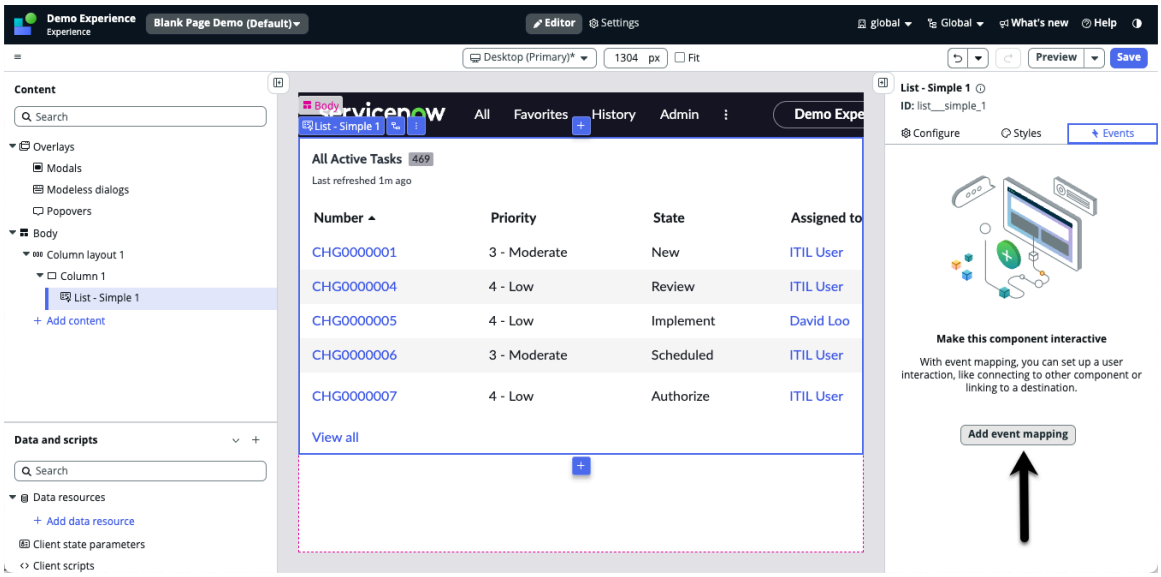
Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite in finden Sie UI Builder, Siehe Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .

4. Fügen Sie Ihrer Seite eine Komponente hinzu, z. B. eine Schaltfläche.
   Weitere Informationen zum Hinzufügen von Komponenten zu einer Seite finden Sie unter Komponenten hinzufügen und konfigurieren.

5. Um dem Ereignis Ihrer Komponente einen Ereignis-Handler hinzuzufügen, wechseln Sie zum Konfigurationsbereich, und wählen Sie aus **Ereignisse** .
   Mit einem Ereignis-Handler können Sie einer Komponente ein Ereignis zuweisen. Wenn Sie Ihrer Seite beispielsweise eine Schaltflächenkomponente hinzufügen, soll sie eine Aktion ausführen, wenn ein Anwender darauf klickt.

6. Um den Prozess der Zuweisung eines Ereignisses zu einer Komponente zu starten, wählen Sie aus **Fügen Sie Ereigniszuordnung hinzu** .

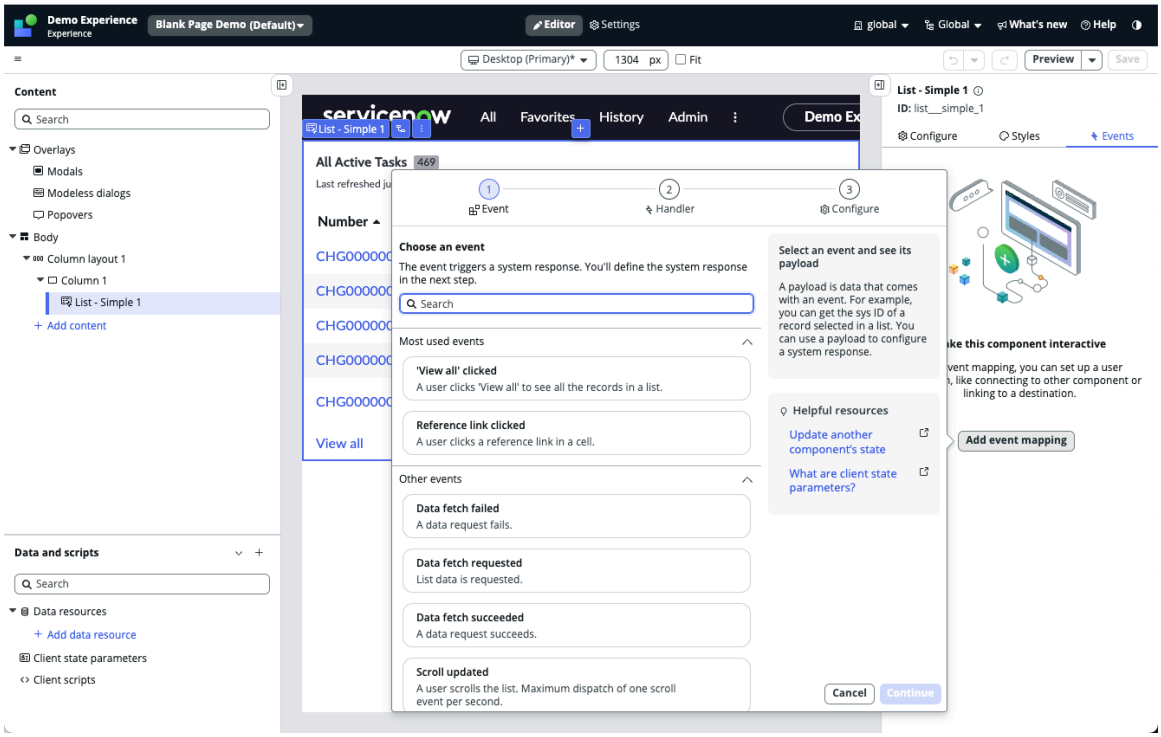
   Einige Komponenten, z. B. die Schaltflächenkomponente, haben nur eine Ereigniszuordnung. Andere Komponenten können viele Ereignisse haben.



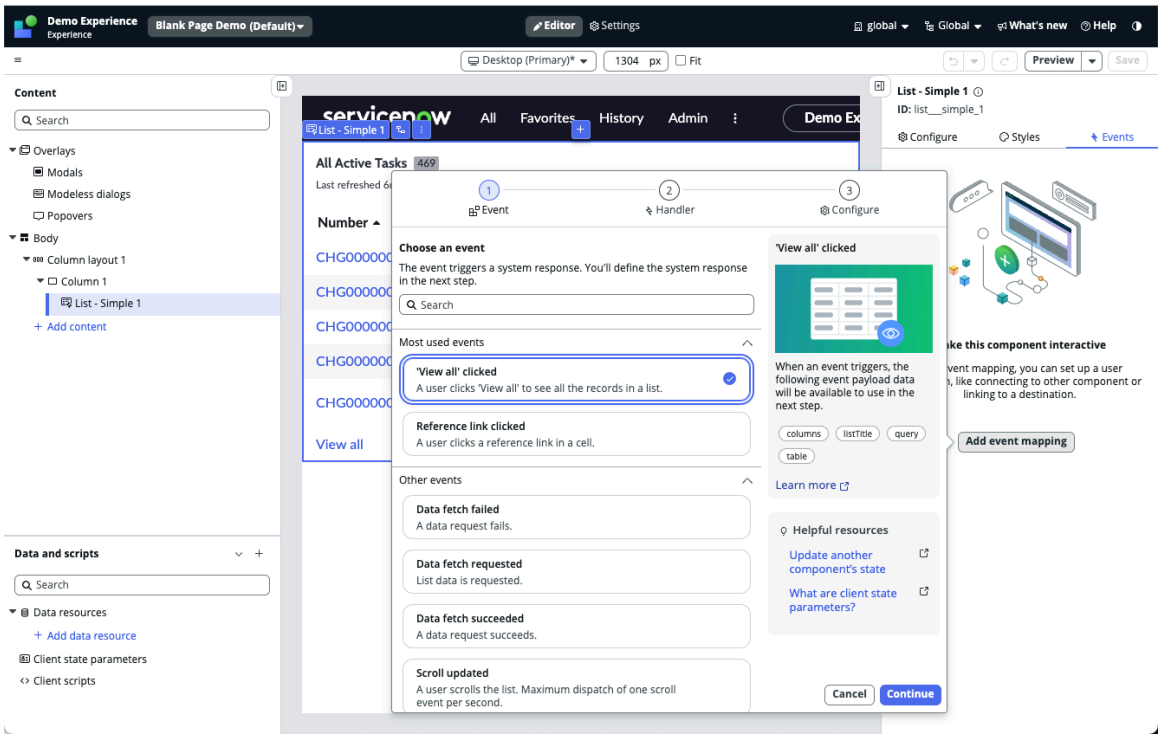
7. Wählen Sie eine Ereigniszuordnung aus der Liste aus, die Sie konfigurieren möchten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



8. Wählen Sie im Vorschaubildschirm des Ereignis-Handlers eine Aktion aus, die Sie der Komponente zuweisen möchten.

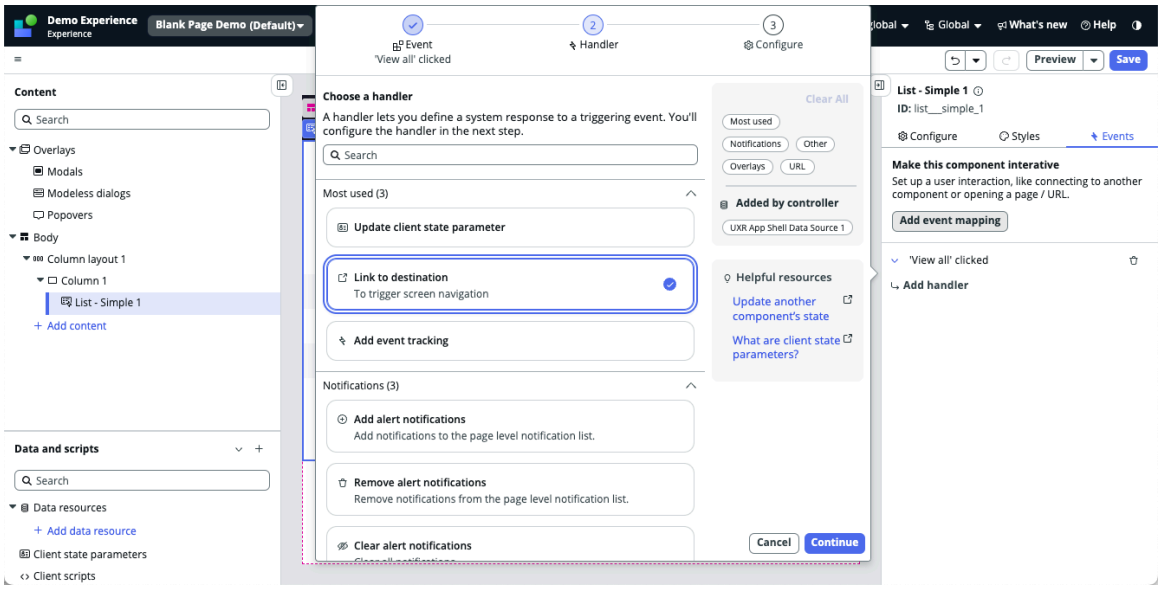


9. Wählen Sie **Fortsetzen**.

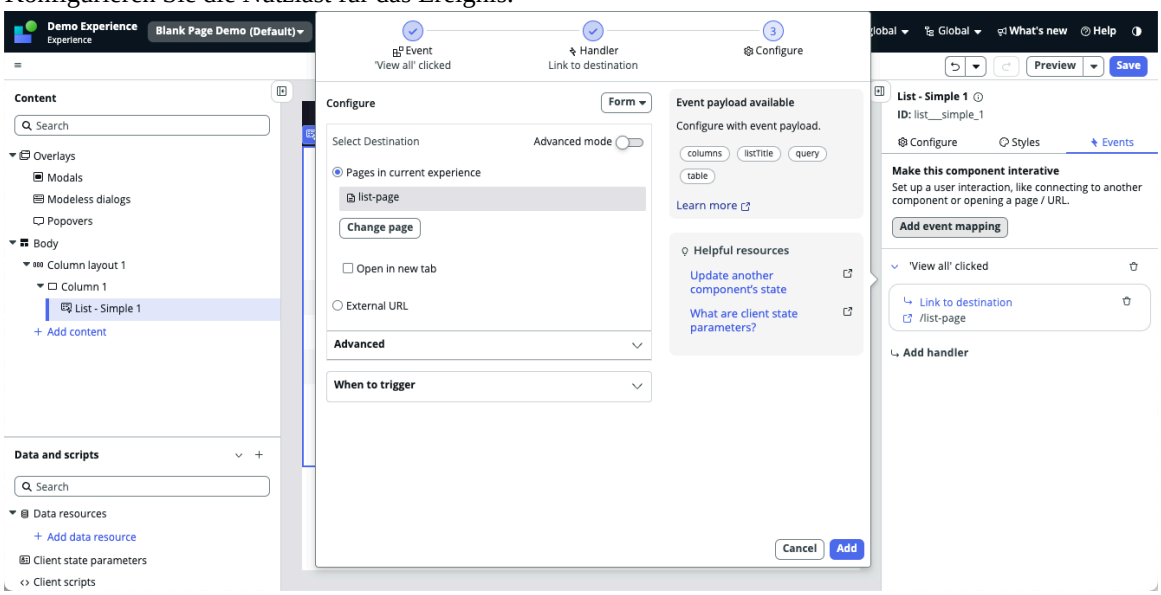
10. Wählen Sie den Handler aus, den Sie aus dem im vorherigen Schritt ausgewählten Ereignis auslösen möchten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



11. Wählen Sie **Fortsetzen**.
12. Konfigurieren Sie die Nutzlast für das Ereignis.



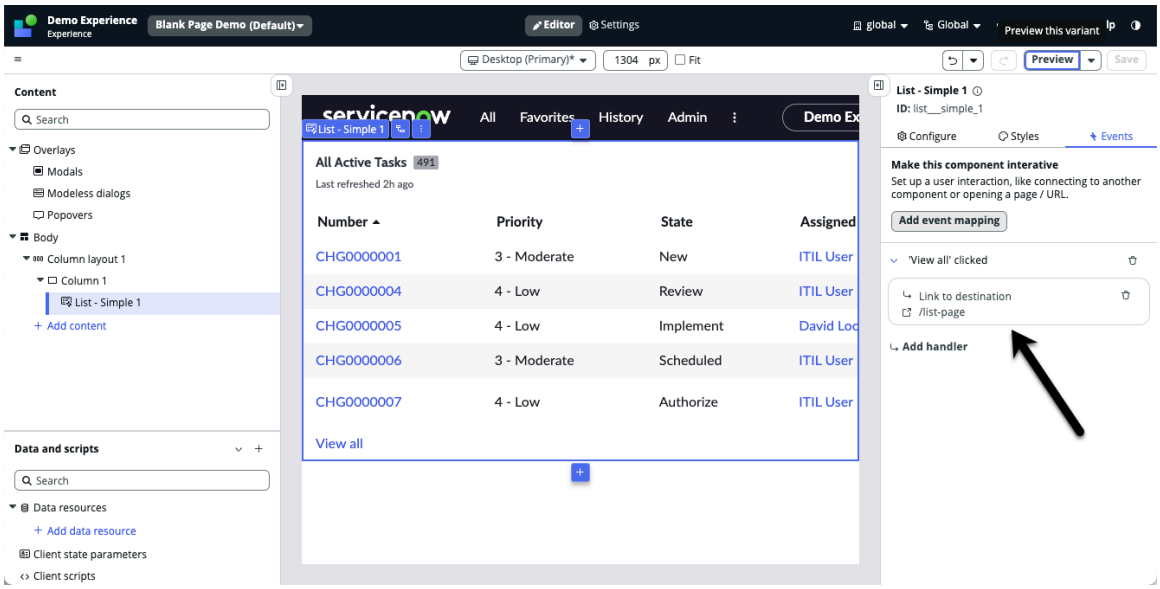
13. Wählen Sie **Hinzufügen**.
14. Wählen Sie **Speichern**.
15. Testen Sie das Ereignis, indem Sie auswählen **Vorschau** Im Header und lösen Sie die Aktion aus.

Ergebnis

Der konfigurierte Ereignis-Handler wird auf der Registerkarte Ereignisse des Konfigurationsbereichs angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Konfigurieren Sie einen Ereignis-Handler mit Now Assist

Verwenden Sie Now Assist in UI Builder, um Ereignis-Handler zu konfigurieren. Derzeit können Sie mit Now Assist in UI Builder Link zum Ziel konfigurieren, das modale Element öffnen oder schließen und die Handler für das Laden angeforderter Ereignisse anzeigen.

Vorbereitungen

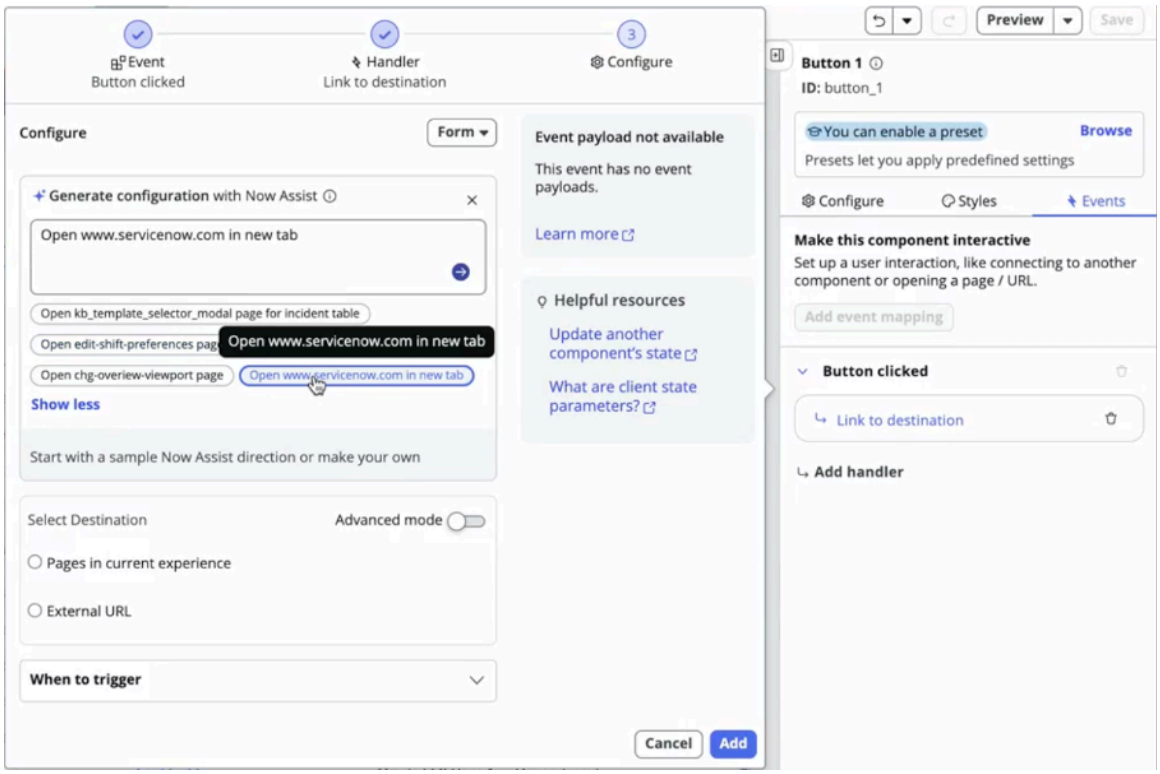
Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder.
3. Öffnen oder erstellen Sie eine Seite.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite in finden Sie UI Builder, Siehe Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .
4. Fügen Sie Ihrer Seite eine Komponente hinzu, z. B. eine Schaltfläche.
   Weitere Informationen zum Hinzufügen von Komponenten zu einer Seite finden Sie unter Komponenten hinzufügen und konfigurieren.
5. Um dem Ereignis Ihrer Komponente einen Ereignis-Handler hinzuzufügen, wechseln Sie zum Konfigurationsbereich, und wählen Sie aus **Ereignisse** .
   Mit einem Ereignis-Handler können Sie einer Komponente ein Ereignis zuweisen. Wenn Sie Ihrer Seite beispielsweise eine Schaltflächenkomponente hinzufügen, soll sie eine Aktion ausführen, wenn ein Anwender darauf klickt.
6. Wählen Sie im Ereignis-Handler aus **Link zum Ziel** Und wählen Sie aus **Fahren Sie Fort** .
7. Wählen Sie im Abschnitt Konfigurieren die Option aus **Erste Schritte** .
8. In **Generieren Sie die Konfiguration mit Now Assist** Feld:
   - Geben Sie die Aktion ein, die Sie ausführen möchten (z. B. www.servicenow.com öffnen), oder wählen Sie eine Option aus den dynamischen Hinweismeldungen aus.
   - Sie können Daten aus dem Seitenkontext referenzieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



9. Wählen Sie das Rechtspfeil-Symbol.
   Die Konfigurationen sind festgelegt.
10. Sie können die Konfigurationen entweder ablehnen oder akzeptieren und bearbeiten.
11. Nachdem Sie die Änderungen überprüft haben, wählen Sie aus **Hinzufügen** .
12. Testen Sie das Ereignis, indem Sie auswählen **Vorschau** Im Header und lösen Sie die Aktion aus.

Ergebnis
Die Konfigurationen des Ereignis-Handlers werden aktualisiert.

Binden Sie Ereignisse, um Aktionen hinzuzufügen

Nachdem Sie Ereignisse erstellt haben, können Sie sie an Aktionen für Ihre Komponenten, Seiten, Datenressourcen und deklarativen Aktionen binden.

Binden Sie ein Ereignis an eine Komponente

Binden Sie Datenelemente in UI Builder Damit Sie Ihren Komponenten Ereignisaktionen hinzufügen können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Jede Komponente weist bestimmte Ereignisse auf, an die sie gebunden wird. Beispielsweise hat eine Schaltflächenkomponente nur ein Ereignis, auf das auf die Schaltfläche geklickt wird, während andere Komponenten mehrere Ereignisse haben können, die ihnen zugeordnet sind.

Einige Komponenten haben keine Ereignisaktion, die auf sie angewendet wird. Ein Beispiel ist die Überschriftenkomponente. Viele Komponenten erfordern, dass Sie Ihrer Komponente ein Ereignis zuordnen, damit sie eine Aktion ausführen kann, z. B. das Laden von Daten.

Automatische Übersetzung

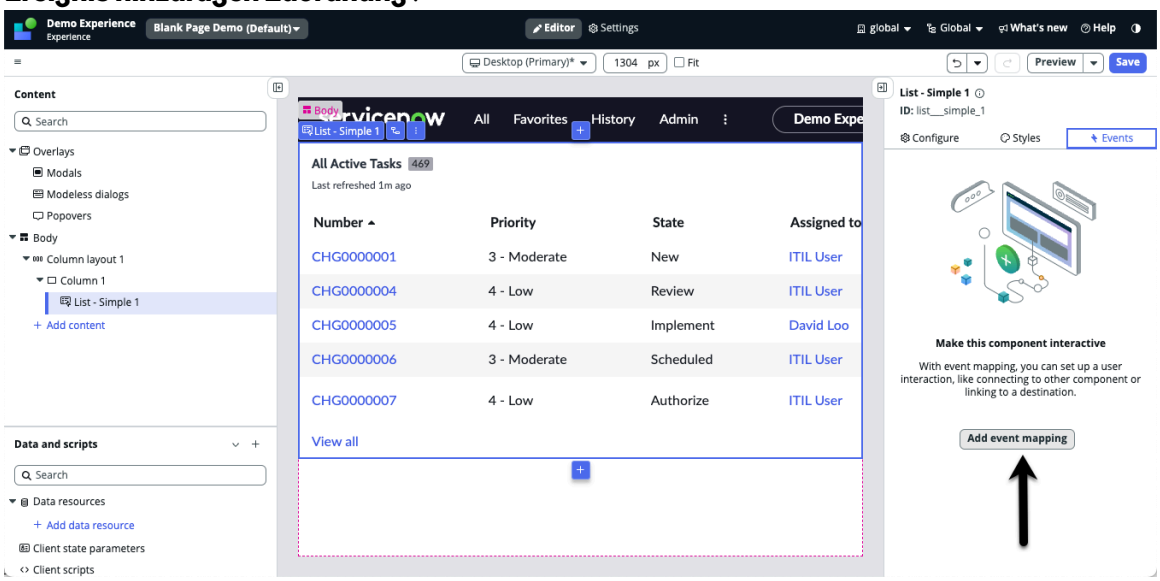
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um Komponenten, Seiten und Datenressourcen auf Ihrer Seite Aktionen hinzuzufügen, können Sie einen Ereignis-Handler hinzufügen. Eine Schaltflächenkomponente, die Sie einer Seite hinzufügen, ist statisch. Indem Sie eine Ereignisaktion an die Schaltfläche binden, können Sie sie mit einer Webseite verknüpfen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder.
3. Erstellen oder öffnen Sie eine Seite.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite in finden Sie UI Builder, Siehe Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .
4. Fügen Sie eine Komponente hinzu, die Ereignisse enthält, an die sie an Ihre Seite binden kann, z. B. eine Schaltfläche.
   Weitere Informationen zum Hinzufügen von Komponenten zu einer Seite finden Sie unter Komponenten hinzufügen und konfigurieren.
5. Um Ihrer Komponente einen Ereignis-Handler hinzuzufügen, wählen Sie aus **Ereignisse** Registerkarte.
   Weitere Informationen zum Hinzufügen von Ereignis-Handlern zu Ihrer Komponente finden Sie unter Verwalten Sie Aktionen auf UI Builder-Seiten.

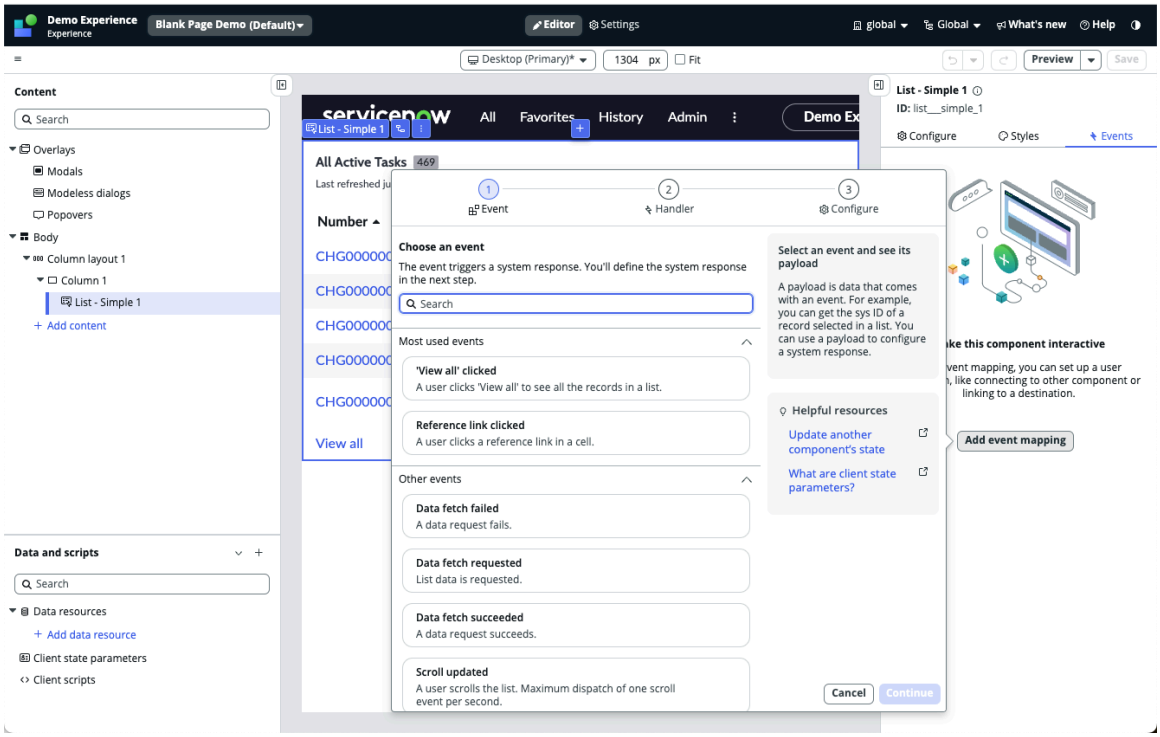
   a. Klicken Sie auf, um den Prozess zum Einrichten eines Ereignis-Handlers für Ihre Komponente zu starten **Ereignis hinzufügen Zuordnung** .



   b. Wählen Sie die Ereigniszuordnung, die Sie konfigurieren möchten, aus der Liste aus.

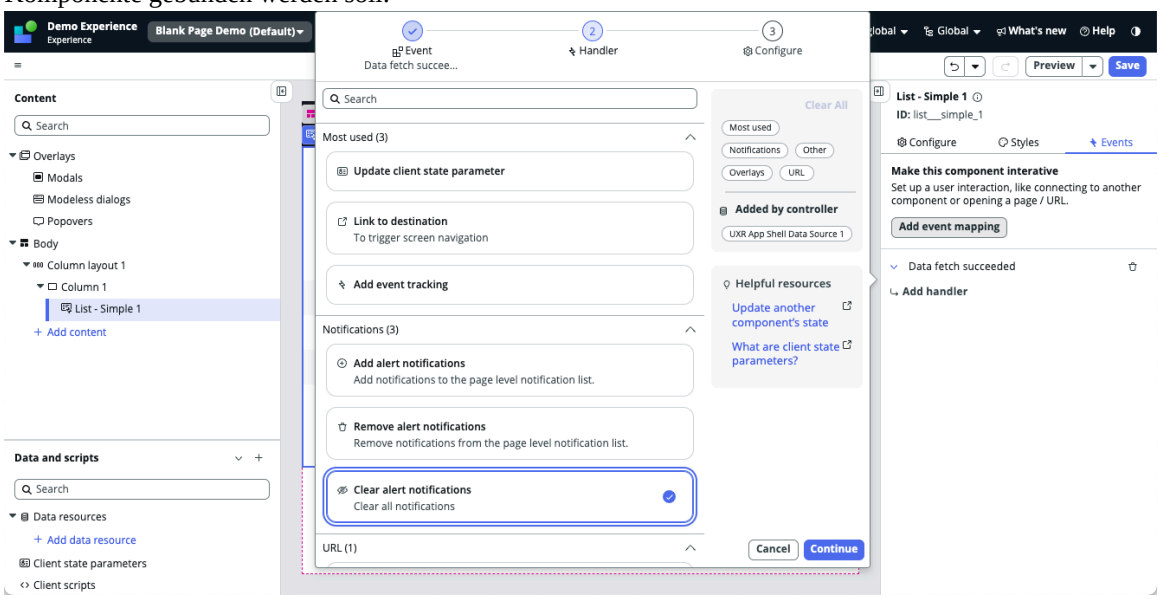
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



c. Wählen Sie **Fortsetzen**.

d. Wählen Sie im Vorschauabschnitt des Ereignis-Handlers einen Ereignis-Handler aus, der an Ihre Komponente gebunden werden soll.



e. Wählen Sie **Fortsetzen**.

f. Konfigurieren Sie die Nutzlast für das Ereignis.
Sie konfigurieren jeden Ereignis-Handler je nach Aktion des Ereignisses unterschiedlich. Wenn Sie beispielsweise einen Ereignis-Handler für eine Schaltflächenkomponente hinzufügen, können Sie auswählen, was diese Schaltflächenaktion ausführt.

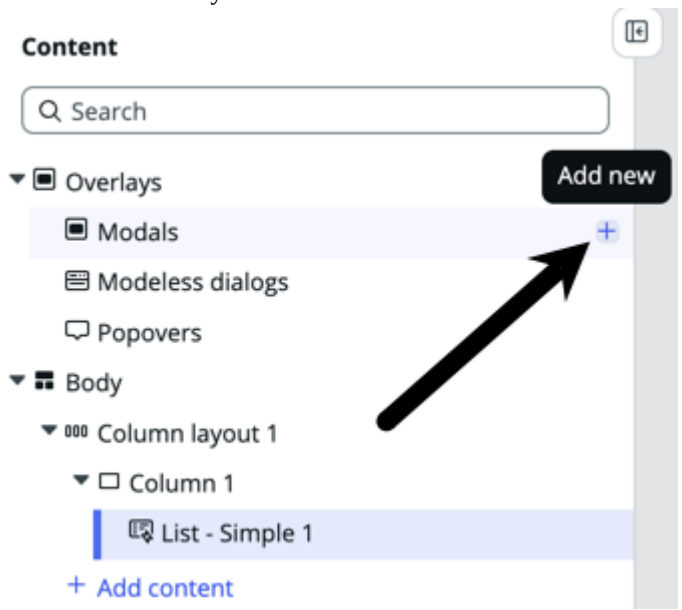
g. Wählen Sie **Hinzufügen**.

Automatische Übersetzung

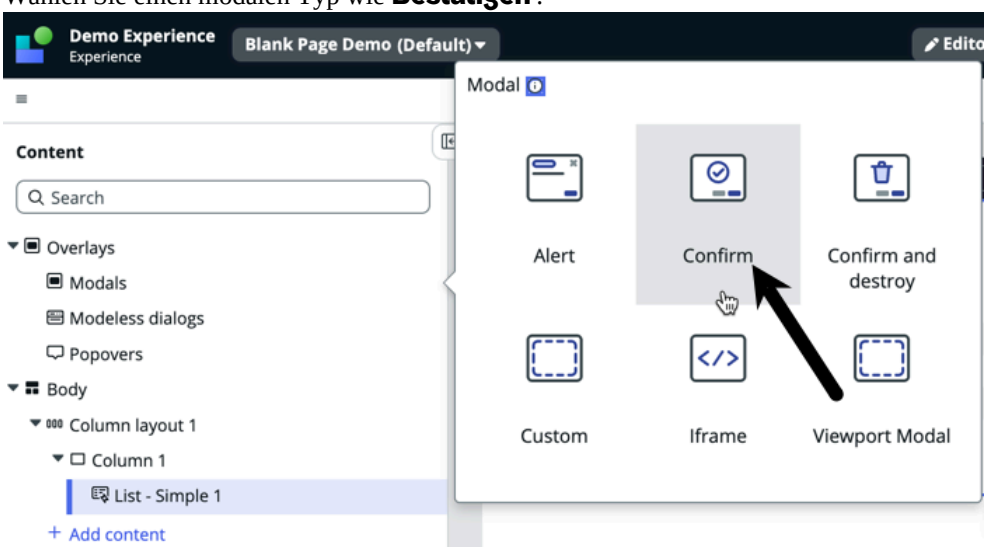
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. **Wahlweise:** Wenn ein modales Element für Ihr Ereignis angezeigt werden soll, fügen Sie das modale Element der Seite hinzu, bevor Sie Ihr Ereignis an die Komponente binden.
   Ein Modal ist ein Bestätigungs-Popup, das angezeigt wird, wenn Sie auf die Komponente klicken. Wenn Sie beispielsweise eine Schaltflächenkomponente hinzufügen, die einen Datensatz löscht, fügen Sie ein Modal hinzu, um den Anwender zu bitten, zu bestätigen, dass der Anwender den Datensatz löschen möchte. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie der Komponente Modal hinzu.

   a. Wählen Sie aus **+** Symbol in der Inhaltsstruktur neben **Modale Elemente** .



   b. Wählen Sie einen modalen Typ wie **Bestätigen** .



   c. Konfigurieren Sie das Modal.
   Sie können den Text im Modal, die Namen der Schaltflächen im Modal und die Größe des modalen Bildschirms ändern. Sie können auch Aktionen für das Modal festlegen. Wenn Sie die Konfiguration des Modals abgeschlossen haben, schließen Sie es. Beachten Sie, dass sich das von Ihnen erstellte modale Element über dem Textkörper Ihrer Seitenstruktur in der Inhaltsstruktur befindet.

7. Binden Sie ein Ereignis an eine Schaltflächenkomponente.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie binden ein Ereignis an die Schaltfläche, um eine Aktion auszulösen. Wählen Sie die Schaltflächenkomponente aus, um sie entweder in der Inhaltsstruktur oder auf der Seite erneut hervorzuheben.

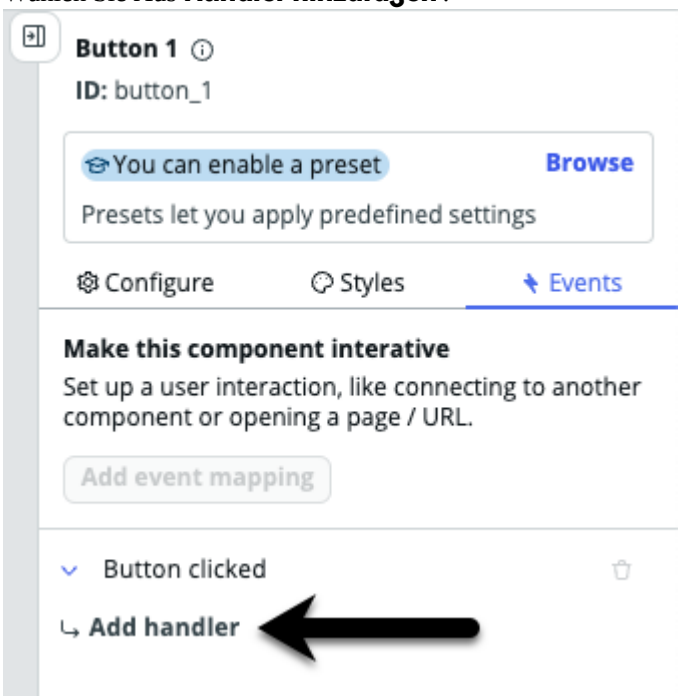
a. Wählen Sie Aus **+ Inhalt hinzufügen** In der Inhaltsstruktur.

b. Wählen Sie aus **Schaltfläche** Komponente in der Toolbox.

c. Wählen Sie Aus **Keine** Wenn Sie zur Auswahl einer Voreinstellung aufgefordert werden.

d. Klicken Sie im Konfigurationsbereich auf **Ereignisse** .

e. Wählen Sie Aus **Handler hinzufügen** .



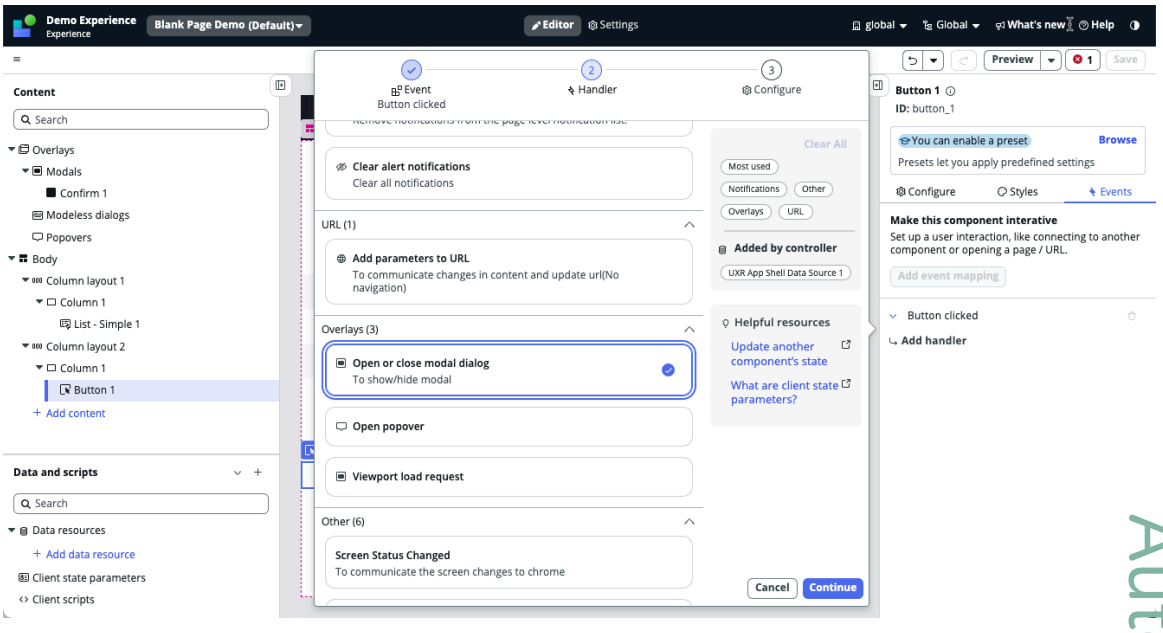
Der Schaltflächenkomponente ist nur das Ereignis mit angeklickter Schaltfläche zugeordnet. Andere Komponenten können mehr als ein Ereignis haben.

f. Wählen Sie einen Handler aus, den Sie der Schaltfläche zuweisen möchten.

Um beispielsweise einen Ereignis-Handler für die Schaltflächenkomponente hinzuzufügen, können Sie ihn mit einem anderen Ziel verknüpfen und Warnungsbenachrichtigungen hinzufügen. In diesem Beispiel können Sie auswählen **Öffnen oder schließen Sie den modalen Dialog** Um die Schaltfläche zu öffnen, öffnen Sie das Modal, das Sie zuvor erstellt haben. Wählen Sie in diesem Schaltflächenszenario den Ereignis-Handler für modalen Dialog bestätigen und löschen aus, den Sie zuvor erstellt haben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



g. Wählen Sie **Fortsetzen**.

h. Wählen Sie ein modales Element aus der Dropdown-Liste aus.

i. Wählen Sie Aus **Hinzufügen** Zum Hinzufügen des modalen Ereignis-Handlers zu Ihrer Schaltflächenkomponente.

8. Klicken Sie auf **Speichern**.
9. Testen Sie das Modal, indem Sie auswählen **Vorschau** .
10. Um das von Ihnen erstellte modale Element auszulösen, klicken Sie auf die Schaltfläche auf der Seite.

Binden Sie ein Ereignis an eine Seite

Verwenden Sie Seitenereigniszuordnungen, um Datenelemente in zu binden UI Builder Damit Sie Ihrer Seite Ereignisaktionen hinzufügen können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können ein Ereignis mit den folgenden Ereignistypen an eine Seite binden:

- Seitenereigniszuordnungen. Fügen Sie Warnungsbenachrichtigungen auf Ihrer Seite hinzu, entfernen oder löschen Sie sie.
- Variantenereigniszuordnungen. Fügen Sie Warnungsbenachrichtigungen in Ihrer Seitenvariante hinzu, entfernen oder löschen Sie sie.
- Gesendete Ereignisse. Erstellen Sie gesendete Ereignisse für Ihre Seite, um weitergeleitete Ereigniszuordnungen zu erstellen, die Ereignisse nach einem übergeordneten Ereignis-Handler modellieren. Wählen Sie einen übergeordneten Ereignis-Handler für das Ziel aus, um die Nutzlastfelder danach zu modellieren.
- Behandelte Ereignisse. Ein behandeltes Ereignis ist ein Ereignis, das verfügbar ist und von anderen Anwendern verwendet werden kann. Nachdem Sie ein behandeltes Ereignis erstellt haben, ist es unter verfügbar `Page event mappings`Zur Verwendung durch

Automatische Übersetzung

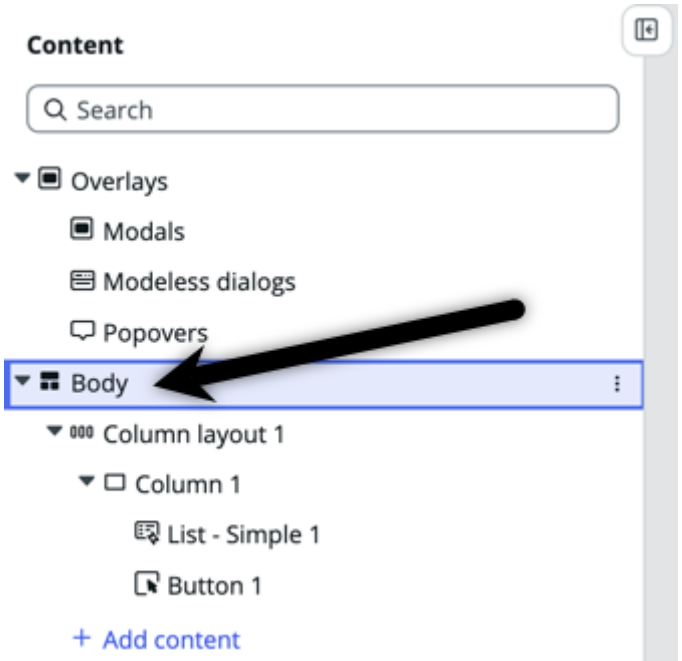
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

andere Anwender. Sie können auch Nutzlastfelder einrichten, die Sie manuell erstellen, oder eine Vorlage für Ihr behandeltes Ereignis auswählen, z. B. ein Dialogfeld zum Öffnen oder Schließen eines modalen Dialogfelds.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder.
3. Öffnen oder erstellen Sie eine Seite.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite in finden Sie UI Builder, Siehe Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .
4. Heben Sie den Seitentext in der Inhaltsstruktur hervor.

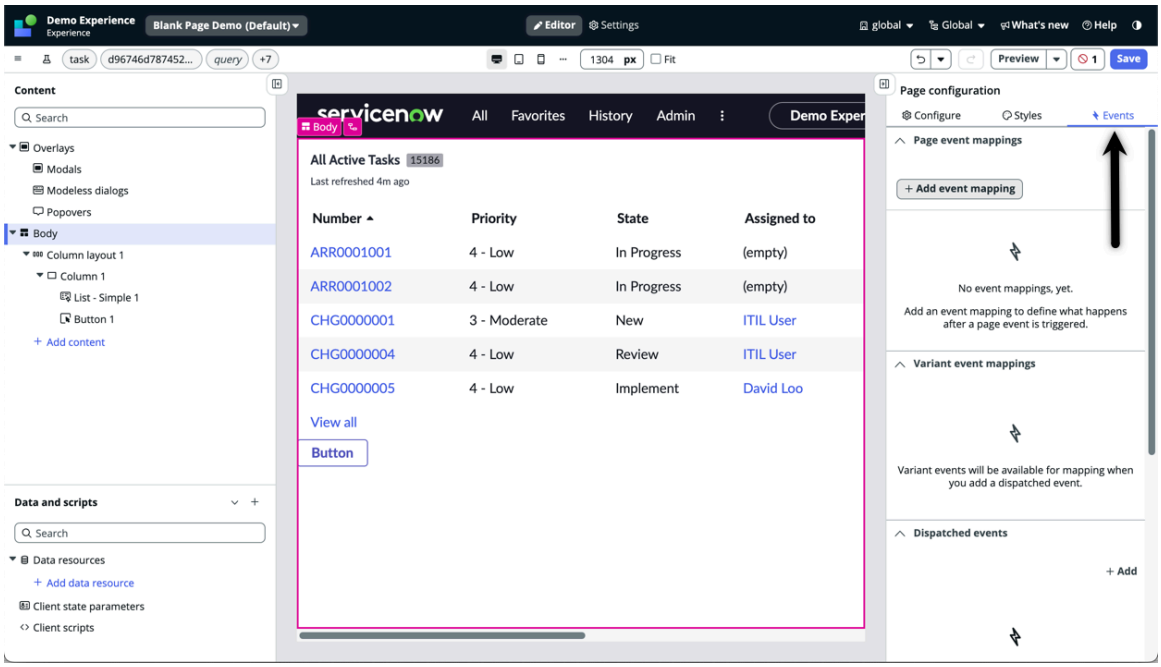
   Der Textkörper ist die Zeile der obersten Ebene der Inhaltsstruktur. Wenn Sie die gesamte Seite hervorheben, können Sie Ereignisse auf Seitenebene hinzufügen.



5. Wählen Sie im Konfigurationsbereich die aus **Ereignisse** Registerkarte.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



6. Fügen Sie einen Ereignis-Handler auf eine der folgenden Arten hinzu.

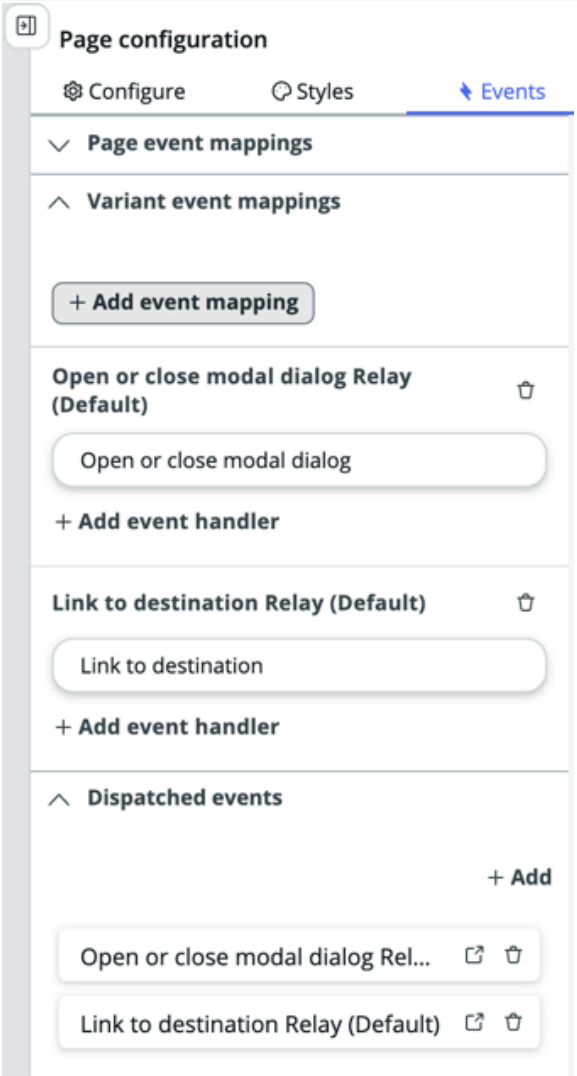
Um diesen Ereignis-Handler hinzuzufügen	Diese Aktion ausführen
Zuordnungen für Seiten-Ereignisse	`Page ready` Quellereignis: **a.** Wählen Sie Aus **Ereignis-Handler hinzufügen** . **b.** Um Warnungsbenachrichtigungen auf der Seite hinzuzufügen, zu entfernen oder zu löschen, wählen Sie einen Ereignis-Handler aus `Page-level event handlers`. Sie können Warnungsbenachrichtigungen auf Ihrer Seite hinzufügen, entfernen oder löschen. **c.** Wählen Sie aus, um den Ereignis-Handler zu Ihrer Seite hinzuzufügen **Hinzufügen** . `Page property changed` Quellereignis: **a.** Wählen Sie Aus **Fügen Sie einen neuen Ereignis-Handler hinzu** . **b.** Wählen Sie einen Ereignis-Handler aus `Page-level event handlers`. Sie können Warnungsbenachrichtigungen auf Ihrer Seite hinzufügen, entfernen oder löschen. Sie können auch auswählen **Legen Sie den Ladestatus fest** Um das Wort anzuzeigen **Wird Geladen** Auf Ihrer Seite, damit Anwender sehen können, dass die Seite geladen wird. Sie können auch auswählen **Aktualisieren Sie den Client-Statusparameter** Zum Ändern des Clientstatusnamens. **c.** Klicken Sie auf, um den Ereignis-Handler zu Ihrer Seite hinzuzufügen **Hinzufügen** .

Automatische Übersetzung

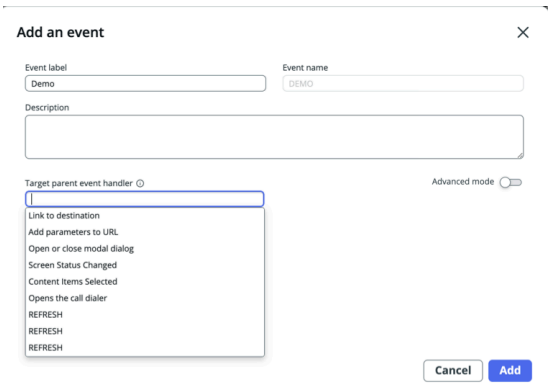
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um diesen Ereignis-Handler hinzuzufügen	Diese Aktion ausführen
Zuordnungen für Varianten-Ereignisse	**Zuordnungen für Varianten-Ereignisse** Sie benötigen eine Variantenseite, um eine Variantenereigniszuordnung durchzuführen. Die verfügbaren Variantenereniszuordnungen hängen von der Variantenseite ab. Wenn die Variantenseite über eine Liste verfügt, fügen Sie Ereignishandler für Dinge wie angeklickte Zeile, Navigationselement usw. hinzu. Wenn die Variante über einen Viewport verfügt, müssen möglicherweise verschiedene Ereignis-Handler eingerichtet werden. **a.** Wählen Sie Aus **Fügen Sie Ereigniszuordnungen hinzu** .Sie können beispielsweise einen neuen Ereignis-Handler für hinzufügen **Zeile angeklickt** . **b.** Wählen Sie einen Ereignis-Handler aus der Liste der verfügbaren geerbten Ereignis-Handler oder lokalen Ereignis-Handler wie die Datenquelle der UXR-App-Shell aus. **c.** Wählen Sie aus, um den Ereignis-Handler Ihrer Variante hinzuzufügen **Hinzufügen** .

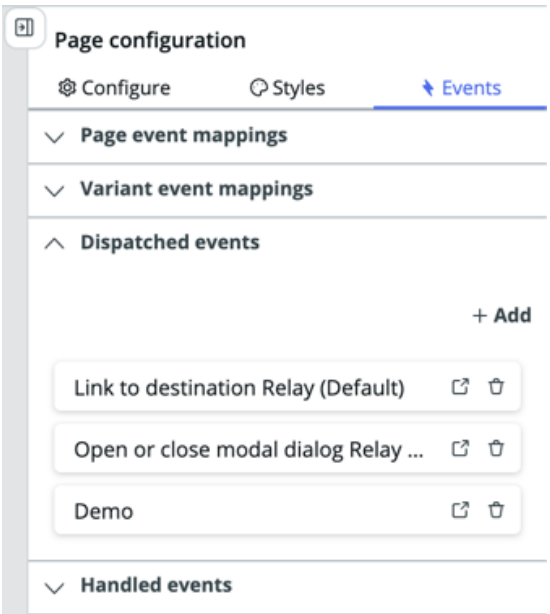
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um diesen Ereignis-Handler hinzuzufügen	Diese Aktion ausführen
	 ○ Diese Ereigniszuordnungen befinden sich im Variantendatensatz, der in gefunden wird `sys_ux_Screen` Tabelle. ○ Die Quellereignisse für diese Ereigniszu–ordnungen sind alle gesendeten Ereignis–se, die für Ihre Seite definiert sind. ○ Die verfügbaren Handler für diese Er–eigniszuordnungen sind Ereignisse auf Canvas-Ebene, die Datenquelle der UXR-App-Shell und Vorgänge aus geerbten Datenressourcen. ○ Diese Ereigniszuordnungen werden als Relais verwendet, damit Ereignisse, die von Komponenten auf Ihrer Seite ge–sendet werden, an die Anwendersit–zungs-Handler weitergeleitet werden. ○ Diese Zuordnungen werden automatisch auf einem Seitenspeicher erstellt, wenn Sie das gesendete Ereignis einer Kompo–

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um diesen Ereignis-Handler hinzuzufügen	Diese Aktion ausführen
	nente einem anderen Ereignis zugeord–net haben. Beispiel: Wenn Sie eine zu–ordnen *`Button clicked`*Ereignis zu *`Link to destination`*Ereignis: Das Ereignis erstellt ein gesendetes Relaisereignis und eine Variantenereigniszuordnung, nach–dem Sie die Seite gespeichert haben.
Gesendete Ereignisse	**a.** Wählen Sie Aus **Gesendete Ereignisse** . **b.** Wählen Sie Aus + Add. **c.** In **Fügen Sie ein Ereignis hinzu** Führen Sie die folgenden Aktionen aus: ▪ Geben Sie eine Bezeichnung für Ihr Er–eignis ein. ▪ Wählen Sie einen übergeordneten Er–eignis-Handler für das Ziel aus. **d.** Um den Ereignis-Handler zu Ihren ge–sendeten Ereignissen hinzuzufügen, wählen Sie aus **Hinzufügen** .  **e.** Der von Ihnen erstellte neue Ereig–nis-Handler wird in angezeigt **Gesen dete Ereignisse** . Das folgende Beispiel

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um diesen Ereignis-Handler hinzuzufügen	Diese Aktion ausführen
	zeigt, wie Sie eine hinzufügen *`Link to destination`*Ereignis-Handler.  ○ Diese Ereignisse befinden sich in der Tabelle [sys_ux_event]. Der Seitendefinitionsdatensatz enthält Verweise auf den Datensatz [sys_ux_event]. ○ Diese Ereignisse dienen als Quellereignisse für Variantenereigniszuordnungen. ○ Um neue gesendete Ereignisse für Ihre Seite zu erstellen, wählen Sie aus + Add. Konfigurieren Sie die Ereignisbezeichnung, um die Felder „Ereignisname“ und „Nutzlast“ für Ihren neuen automatisch auszufüllen `sys_ux_Event` . ○ Diese Ereignisse werden häufig verwendet, um Relaisereigniszuordnungen zu erstellen. Sie können auswählen *`Target parent event handler`*Dient zum Modellieren der Nutzlastfelder nach dem ausgewählten Ereignis. Sie können Nutzlastfelder auch manuell für Ihr gesendetes Ereignis erstellen.
Behandelte Ereignisse	○ Diese Ereignisse werden in der Tabelle [sys_ux_event] gespeichert. Der Seitendefinitionsdatensatz enthält Verweise auf den Datensatz [sys_ux_event].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um diesen Ereignis-Handler hinzuzufügen	Diese Aktion ausführen
	○ Diese Ereignisse dienen als Quellereignisse für Seitenereigniszuordnungen. ○ Um neue gesendete Ereignisse für Ihre Seite zu erstellen, wählen Sie aus + Add. Diese Ereignisse werden nicht nach übergeordneten Ereignis-Handlern modelliert. Nutzlastfelder für behandelte Ereignisse werden manuell erstellt. Um die Nutzlastfelder eines vorhandenen Handlers als Vorlage zu verwenden, wählen Sie eine Vorlage aus, und bearbeiten Sie die Felder nach Bedarf.

7. Wählen Sie **Speichern**.
8. Um eine Vorschau Ihrer Seite anzuzeigen und das von Ihnen eingerichtete Datenressourcenereignis zu testen, wählen Sie aus Preview.

Binden Sie ein Ereignis an eine Datenressource

Weisen Sie Ereignishandler in zu UI Builder Zu einzelnen Datenressourcen auf Ihrer Seite. Wenn eine Datenressource erfolgreich neue Daten abruft, führt sie einen Ereignis-Handler aus, um einen Anwender zum nächsten Schritt in einem Flow zu bringen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

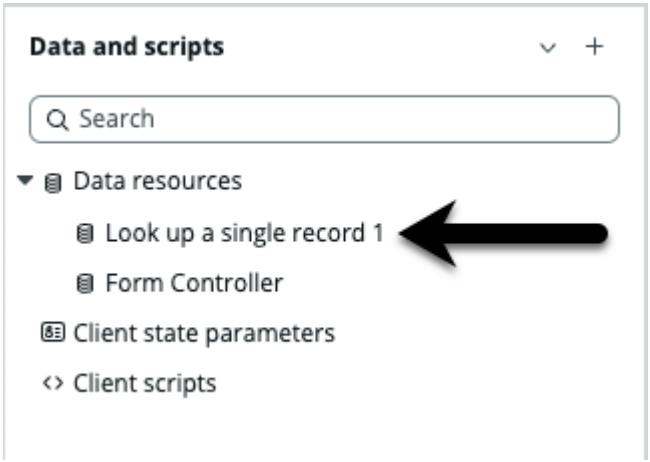
Binden Sie ein Ereignis an eine Datenressource, um datenbezogene Aktionen auf Ihrer Seite auszuführen. Sie können beispielsweise eine Schaltfläche hinzufügen, um Daten auf eine Seite neu zu laden, wenn sie nicht beim ersten Mal geladen wird. Sie können auch ein Datenressourcenereignis einrichten, um Daten hinter den Kulissen Ihrer Seite neu zu laden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder.
3. Erstellen oder öffnen Sie eine Seite.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite in finden Sie UI Builder, Siehe Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .
4. **Wahlweise:** Wenn auf Ihrer Seite keine Komponenten vorhanden sind, fügen Sie Ihrer Seite eine hinzu.
   Weitere Informationen finden Sie unter Komponenten hinzufügen und konfigurieren.
5. Fügen Sie Ihrer Seite eine Datenressource hinzu.
   Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einer Seite Datenressourcen hinzu, und konfigurieren Sie sie.
6. Wählen Sie eine Instanz der Datenressource aus.

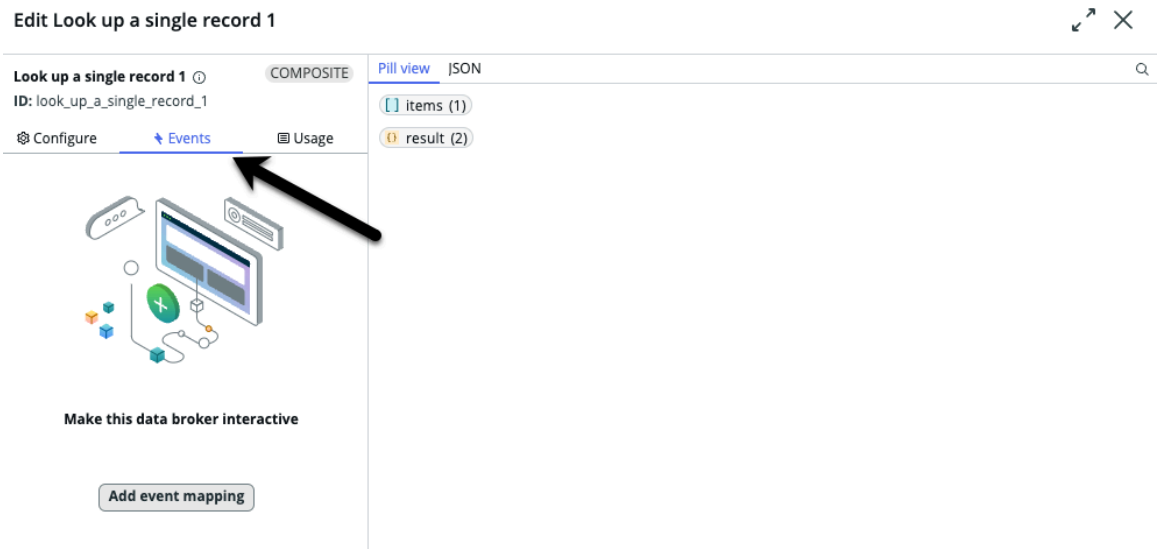
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



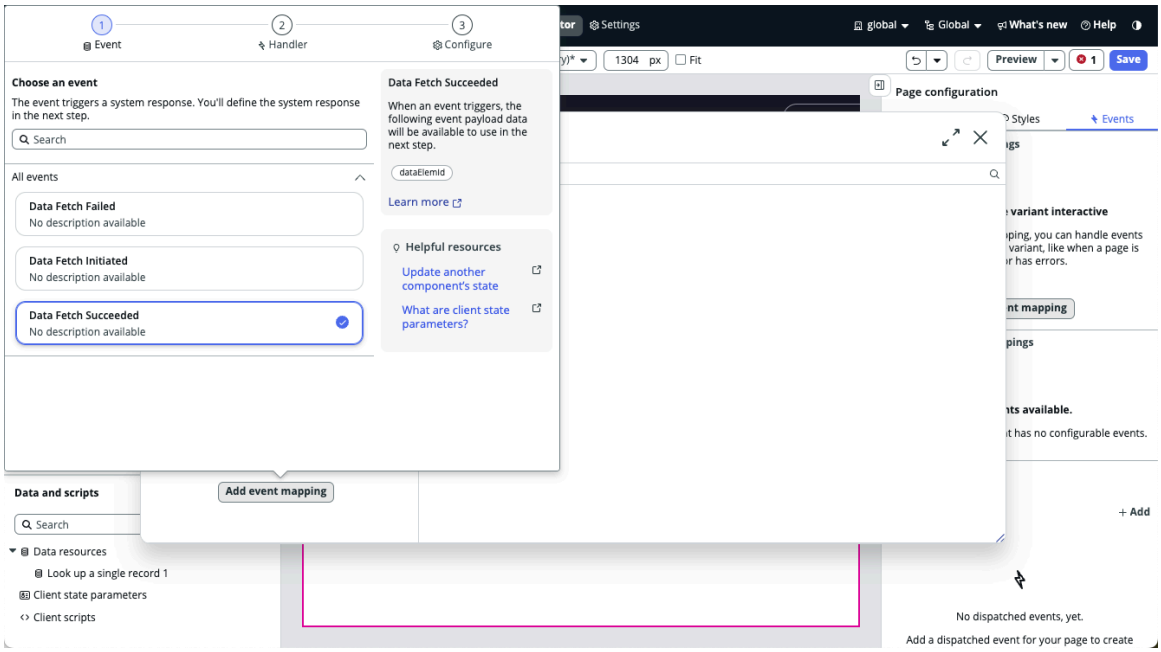
7. Um Ihrer Datenressource einen Ereignis-Handler hinzuzufügen, wählen Sie aus **Ereignisse** Registerkarte im Konfigurationsbereich der Datenressource.

   Sie können Ihrer Datenressource Ereignishandler hinzufügen, um Aktionen für initiierte Vorgänge, erfolgreiche Vorgänge und Fehlgeschlagene Vorgänge zu verarbeiten.

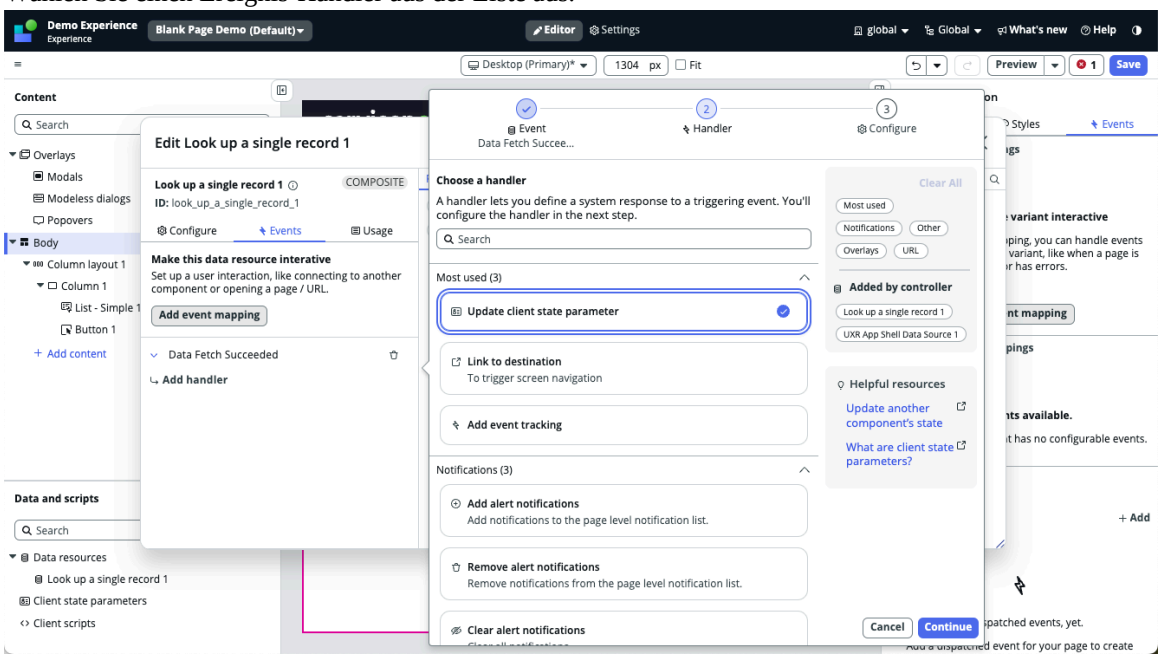


8. Wählen Sie Aus **Fügen Sie Ereigniszuordnung hinzu** .
9. Wählen Sie ein Ereignis aus der Liste aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



10. Wählen Sie **Fortsetzen**.
11. Wählen Sie einen Ereignis-Handler aus der Liste aus.



12. Wählen Sie **Fortsetzen**.
13. Geben Sie die erforderlichen Informationen für den Ereignis-Handler ein.
    Die Konfiguration variiert je nachdem, welcher Ereignis-Handler ausgewählt ist.
14. Wählen Sie **Hinzufügen**.
15. Wählen Sie **Speichern**.
16. Um eine Vorschau Ihrer Seite anzuzeigen und das von Ihnen eingerichtete Datenressourcenereignis zu testen, wählen Sie aus Preview In UI Builder Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verknüpfen Sie ein Ereignis mit einer anderen Seite

Fügen Sie dem Ziel-Ereignis-Handler in einen Link hinzu UI Builder Damit eine Ereignisaktion eine andere Seite öffnen kann. Sie können den Ereignis-Handler auch so konfigurieren, dass er der App-Route zur gewünschten Seite folgt.

Vorbereitungen

Sie müssen über eine Arbeitsbereichsseite verfügen, die eine Komponente enthält, mit der eine andere Seite geöffnet werden soll, wenn ein Anwender darauf klickt. Die Dashboard-Übersicht ist ein Beispiel für eine solche Komponente. Komponenten wie **Link zum Ziel** Der Link zum Ziel-Ereignis-Handle wird nicht unterstützt. Die Komponentenlink-Eigenschaft hat Priorität vor dem Link zum Zielereignis-Handler.

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Um eine Ereignisaktion zum Öffnen einer anderen Seite zu konfigurieren, müssen Sie wissen, welche Seite Sie öffnen möchten, welche erforderlichen und optionalen Parameter für diese Seite sind und welche Nutzlastwerte im Ereignis-Handler festgelegt werden sollen, um die erforderlichen Parameter an die Zielseite zu übergeben.

Tipp: Möglicherweise finden Sie Beispiele für die Komponenten, von denen Sie eine Verknüpfung herstellen möchten, und die Zielseiten, mit denen Sie eine Verknüpfung herstellen möchten, in der Basis-Mitarbeiterbereich-Experience. Dies Next Experience Wird in bereitgestellt Basissystem. Wenn Sie eine Seite aus einer Seitenvorlage erstellen, sollten Sie nur den Inhalt der Vorlage kopieren. Verweisen Sie nicht darauf. Weitere Informationen zum Unterschied zwischen dem Kopieren und Verweisen auf eine Seitenvorlage finden Sie unter Seite aus einer Vorlage erstellen.

Prozedur

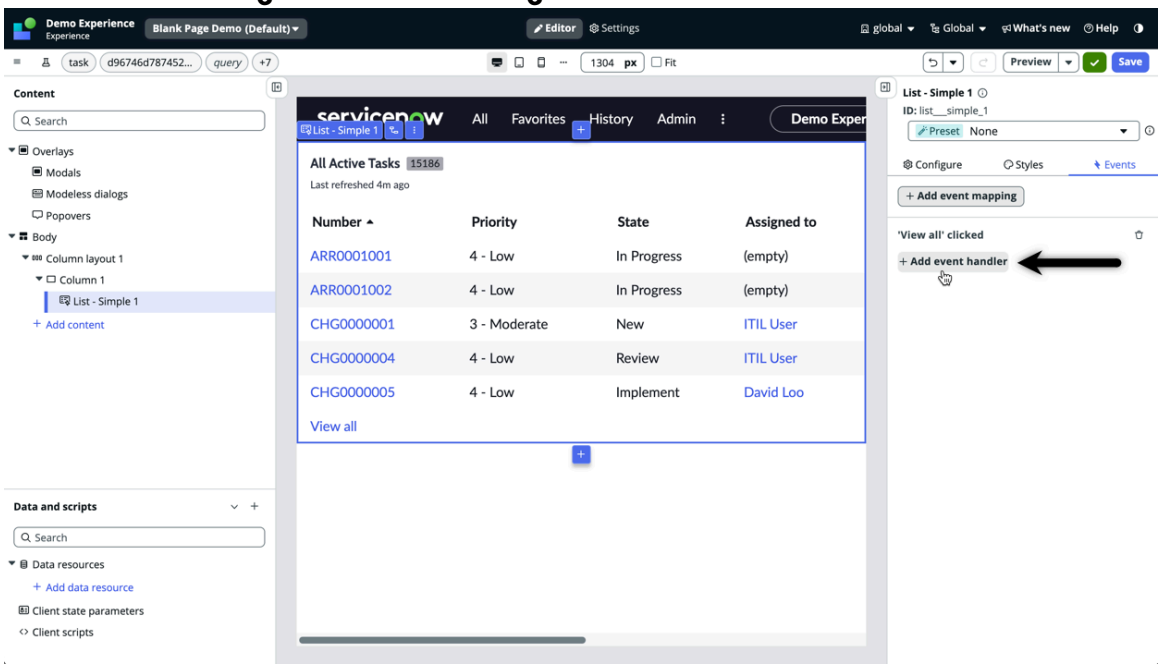
1. Öffnen Sie Ihre Experience in UI Builder.
2. **Wahlweise:** Wenn die Zielseite in Ihrer Experience nicht vorhanden ist, erstellen Sie eine. Informationen zum Erstellen von Seiten finden Sie unter Erstellen Sie eine Seite in UI Builder. Stellen Sie sicher, dass Sie die erforderlichen und optionalen Parameter für die Seite festlegen, damit Sie sie als Ziel verwenden können. Wenn eine bestimmte Komponente auf der Seite ein Ziel ist, müssen Sie diese Komponente einschließen. Sie müssen auch die Eigenschaften für die Komponente konfigurieren, mit der die Seitenparameter verwendet werden sollen `@context.props.<parameter-name>` Werte.

   Sie können die Seite aus einer Seitenvorlage erstellen. Die Basis-Mitarbeiterbereich-Experience verfügt über mehrere Seitenvorlagen, die bereits als Ziele für andere Komponenten konfiguriert sind. Wenn Sie eine Zielseite aus einer Vorlage erstellen, sind die Komponenten bereits mit den richtigen Eigenschaften konfiguriert. Alle erforderlichen Statusparameter oder Clientskripts werden ebenfalls kopiert. Sie müssen die Seitenparameter hinzufügen. Sie können diese Parameter aus der zugehörigen Liste „UX-App-Routen“ im Konfigurationsdatensatz der Agent-App [sys_ux_App_config] der Experience kopieren, die die Seitenvorlagen enthält.

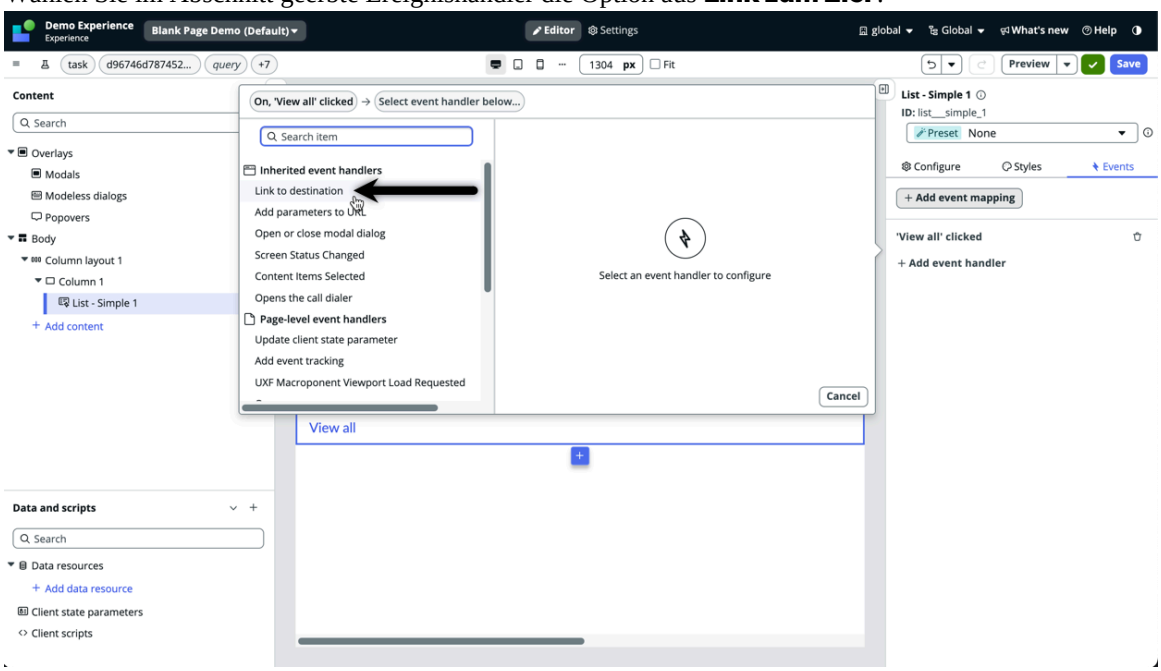
   Um sicherzustellen, dass die Seiten, die Sie erstellen, zuverlässig als Ziele in Ihrer Experience funktionieren, muss Ihre Experience dieselbe App-Shell-UI wie die Experience mit den Seitenvorlagen haben.
3. Wechseln Sie zu der Seite, die Sie mit der Zielseite verknüpfen möchten.
4. Navigieren Sie zur relevanten Komponente, und wählen Sie sie aus.
5. Wählen Sie die Registerkarte **Events** aus.
6. Wählen Sie Aus **+ Ereigniszuordnung hinzufügen** .
7. Wählen Sie das Ereignis aus, das Sie verwenden möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Wählen Sie Aus **+ Ereignis-Handler hinzufügen** .



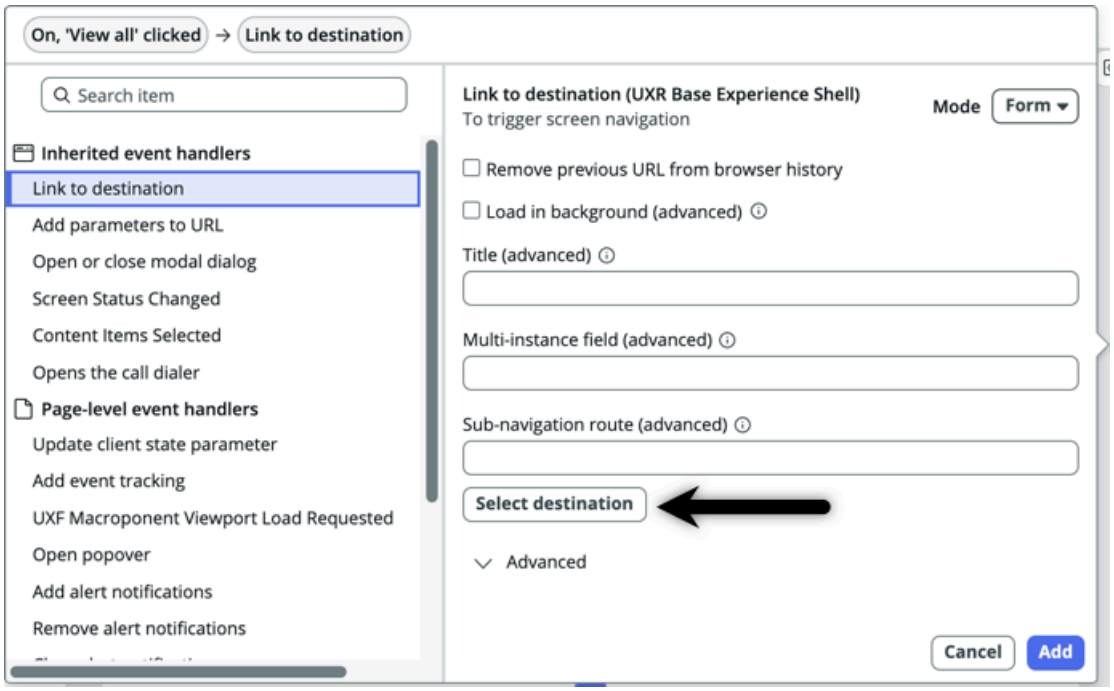
9. Wählen Sie im Abschnitt geerbte Ereignishandler die Option aus **Link zum Ziel** .



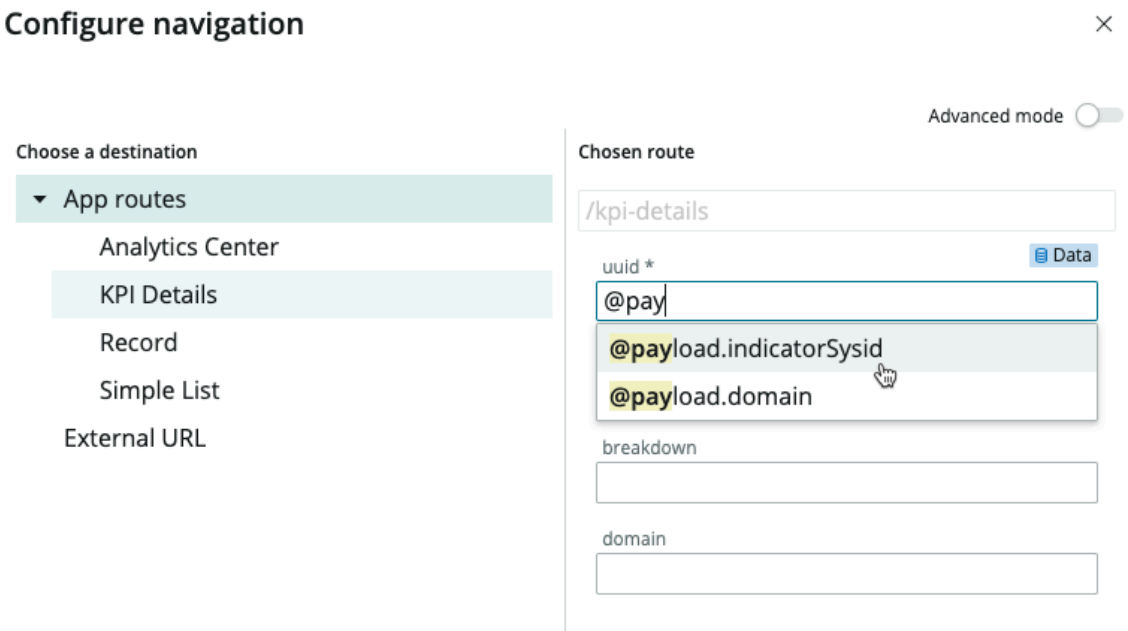
10. Klicken Sie Auf **Wählen Sie Ziel aus** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



11. Erweitern Sie **Seiten** Und wählen Sie die Seite in der Experience aus, mit der Sie einen Link erstellen möchten.
    Felder werden für jeden der Parameter auf der Zielseite angezeigt, zu der die Route führt. Erforderliche Parameter sind mit einem Sternchen (*) markiert.
12. Füllen Sie jedes erforderliche Parameterfeld und die entsprechenden Parameterfelder mit einem entsprechenden aus `@Payload.*` Wert.
    Wenn die Entwickler Ihrer Komponente Standardnutzlastwerte in Ihrem Ereignis enthalten haben, können Sie einen durch automatische Vervollständigung auswählen. Wie im folgenden Beispiel gezeigt, stimmt der Nutzlastwert möglicherweise nicht mit dem Parameternamen überein.



Hinweis: Sie haben die Möglichkeit, einen Link zu einer externen URL zu erstellen, anstatt eine anzugeben **App-Route** .

Wenn keine Standardwerte angegeben werden oder Sie nicht bestimmen können, welche Werte für einige Felder korrekt sind, lesen Sie die Konfigurations- und API-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

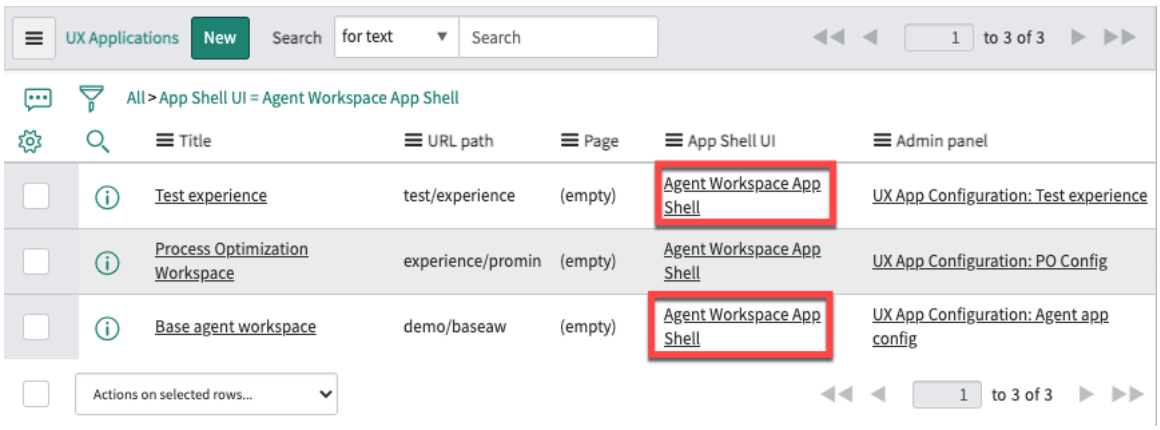
Dokumentation für die Komponente in *ServiceNow® Developer Site* . Wenn Sie das erforderliche immer noch nicht finden können `@Payload.*` Werte, Kontakt Kundenservice und Support.

Tipp: Wenn Sie Ihre Verknüpfungskomponente erstellen, indem Sie eine Seite aus einer Basis-Mitarbeiterbereich-Seitenvorlage erstellen, enthält die Komponente Relais-Ereignishandler „Link zu Ziel“. Diese Ereignis-Handler funktionieren nicht. Sie enthalten jedoch die zutreffende `@Payload.*` Werte für die Parameter.

Example: Konfigurieren der Ereignishandler für eine Analytics Q&A-Komponente

Nehmen wir an, Sie möchten einen neuen nehmen Next Experience Und fügen Sie eine Seite mit einer Analytics Q&A-Komponente hinzu. Zuerst erstellen Sie die Seite aus der Analytics Center-Seitenvorlage, die in der Basis-Mitarbeiterbereich-Experience bereitgestellt wird. Als Nächstes erstellen Sie eine Zielseite für das erste der drei Ereignisse in Analytics Q&A und konfigurieren dann einen Ereignis-Handler für dieses Ereignis.

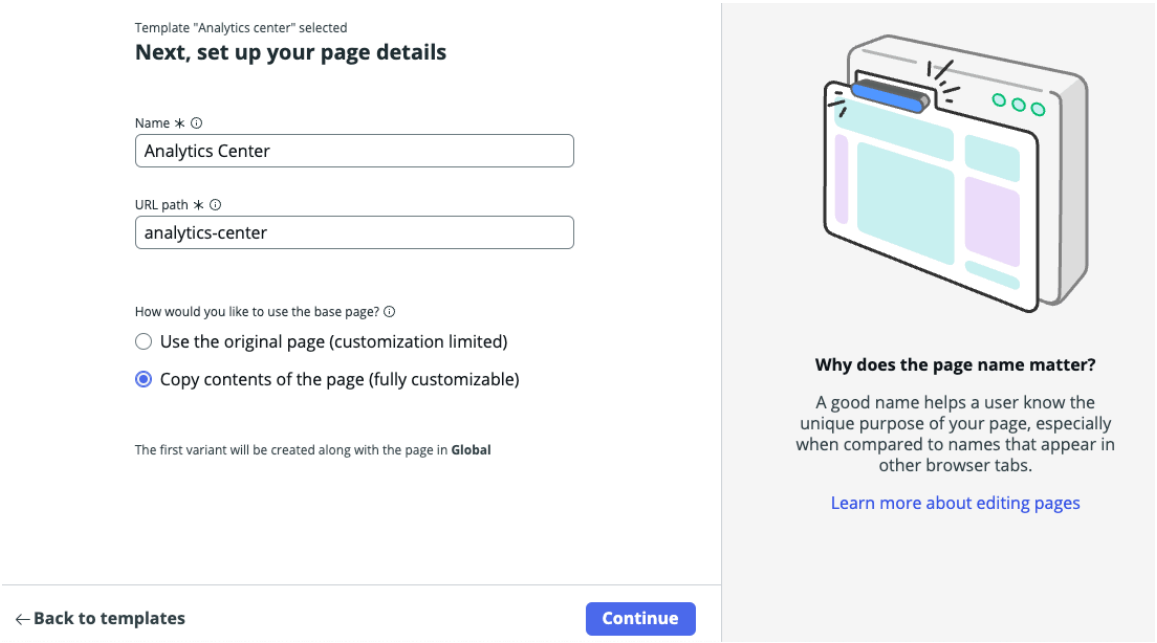
Indem Sie zu navigieren **Now Experiences-Framework** > **Erfahrungen**, Sie sehen die Test Experience UX Anwendung . Da die App-Shell-UI für den Mitarbeiterbereich dieselbe Shell wie für den Base Agent Workspace verwendet wird, können Sie die Seitenvorlagen aus dem Basis-Mitarbeiterbereich verwenden.



Wählen Sie als Nächstes den Administratorbereich des Testarbeitsbereichs aus, suchen Sie einen UX-App-Konfigurationsdatensatz ohne UX-App-Routen oder -Seiten, und klicken Sie dann auf **Öffnen** .

Wie das Beispiel zeigt, in UI Builder, Sie haben eine Seite mit dem Namen Analytics Center erstellt, die auf der Analytics Center-Seitenvorlage aus dem Basis-Mitarbeiterbereich basiert. Als Nächstes wählen Sie die Option aus, nur den Inhalt der Seitenvorlage zu kopieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

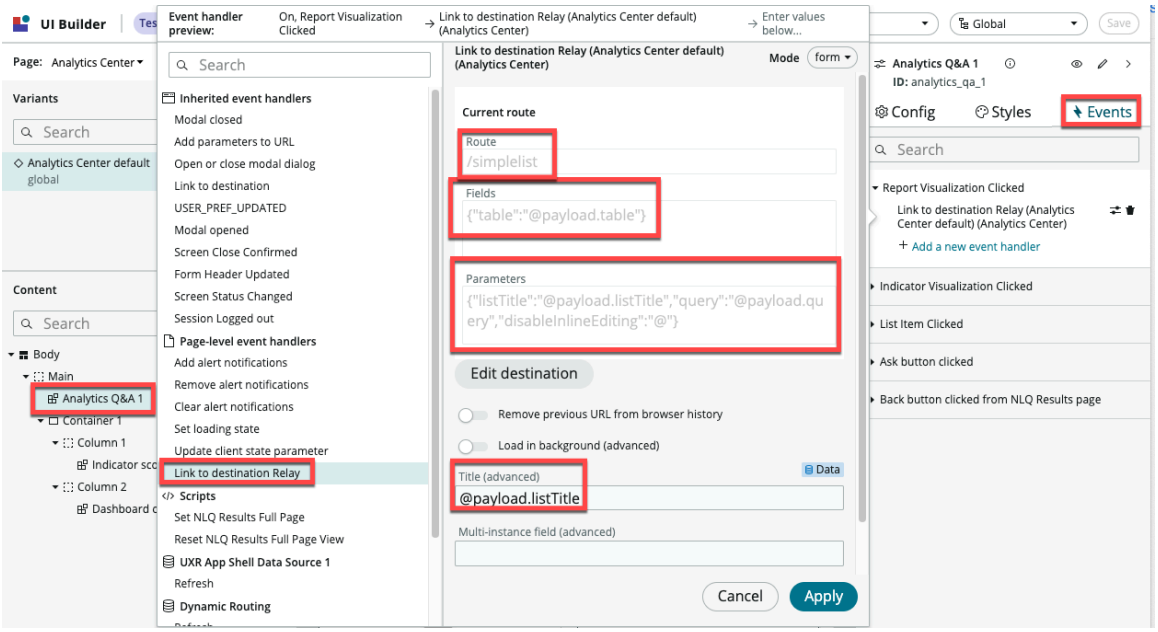


Sie wählen die Analytics Q&A 1-Komponente aus und öffnen die **Ereignisse** Registerkarte. Von hier aus können Sie öffnen **Relais „Link zu Ziel"** Ereignis-Handler für **Berichtsvisualisierung Angeklickt** Ereignis. Wenn eine Frage in Analytics Q&A einen Bericht zurückgibt, können Sie dieses Ereignis auslösen, indem Sie auf einen Wert im Bericht klicken. Wenn Sie auf einen Wert klicken, wird auch eine Liste der Datensätze angezeigt, die zu diesem Wert beitragen. In **Route** Feld wird angezeigt, dass das Ziel voraussichtlich eine Seite ist, die auf der Seitenvorlage „einfache Liste" basiert. Sie sehen auch die Parameter der Seite, auf der `@Payload.*` Werte entsprechen, und denen **Titel** Das Feld kann mit ausgefüllt werden `@Payload.listTitle` .

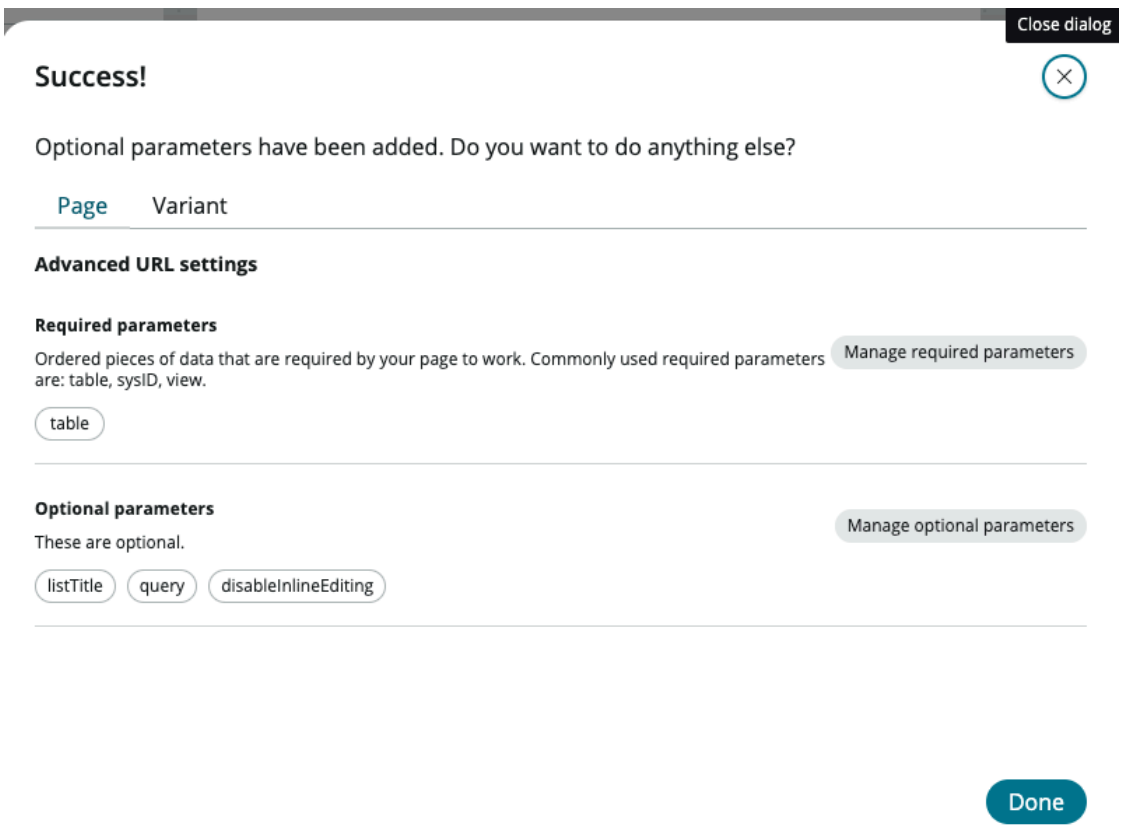
Parameter der vorgeschlagenen Zielseite für einfache Liste und entsprechende Nutzlasten

Parameter	@Payload.* Wert
Tabelle (erforderlich)	@Payload.table
listTitle	@Payload.listTitle
query	@Payload.query
disableInlineEditing	Keine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

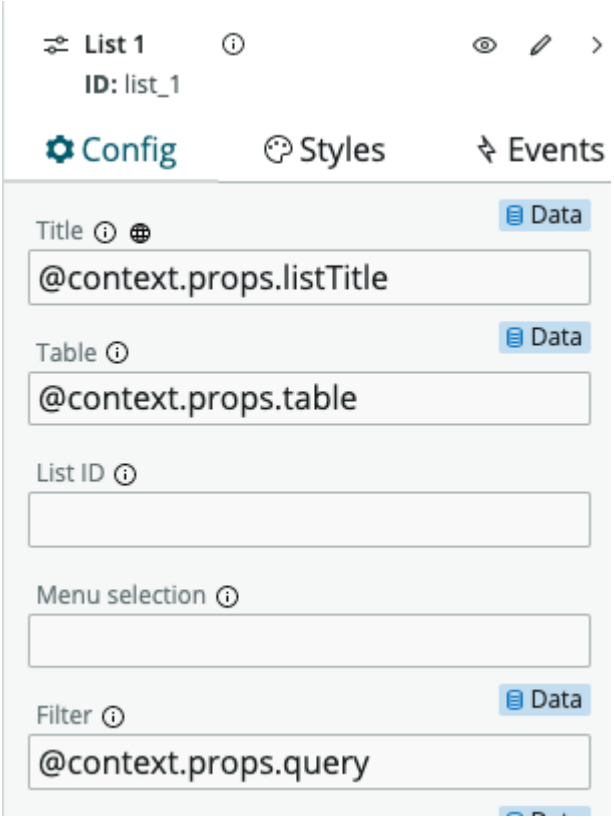


Als Nächstes navigieren Sie zu **Menü** > **Seite erstellen** Und erstellen Sie eine Seite, die auf der Vorlage „einfache Liste“ basiert. Angenommen, Sie benennen die Seite als Datensatzliste. Sie folgen dann einem ähnlichen Prozess wie beim Erstellen der Analytics Center-Seite. Dieses Mal würden Sie in den letzten Schritten des Prozesses hinzufügen `Tabelle` Als erforderlicher Parameter und `ListTitle` , `Abfrage` , Und `InlineEditing deaktivieren` Als optionale Parameter.

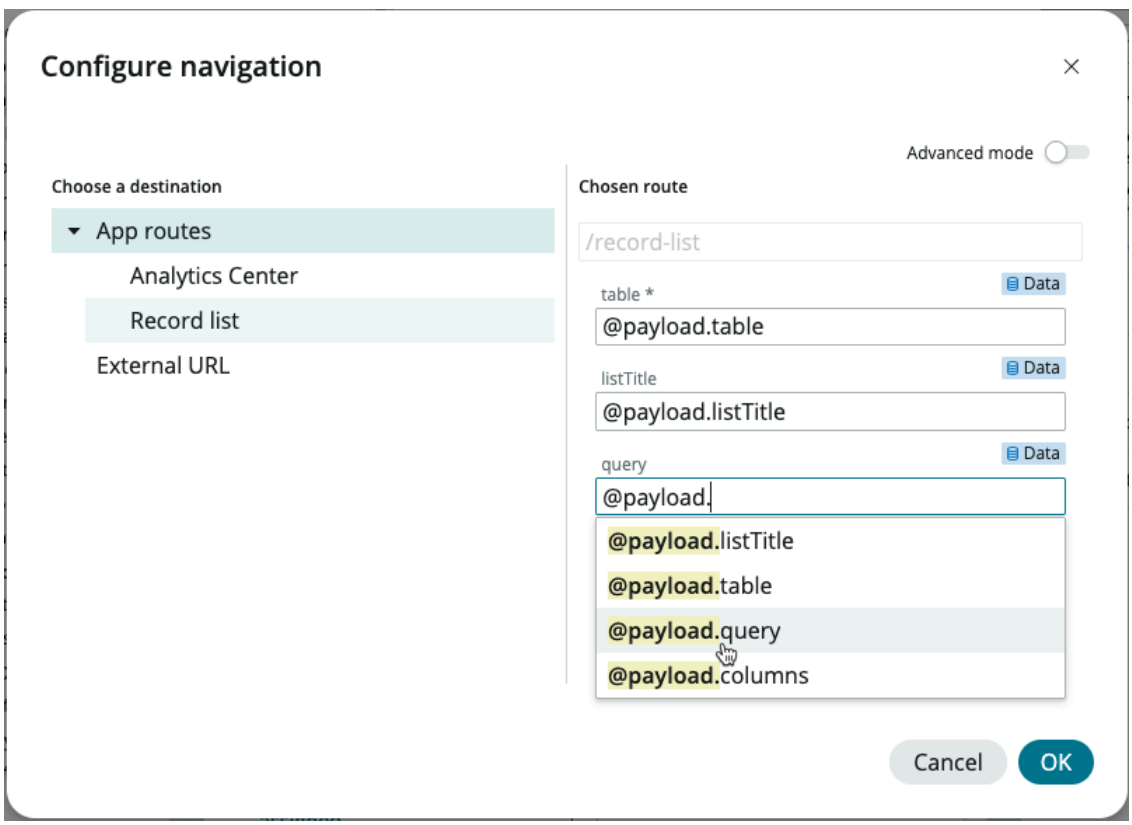


Da diese Seite bereits eine Listenkomponente enthält, wenn Sie öffnen **Konfiguration** Registerkarte für diese Komponente wird angezeigt, dass die Parameter bereits in übergeben wurden `@context.props.*` Werte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Jetzt kehren Sie zur Analytics Center-Seite zurück. In **Berichtsvisualisierung Angeklickt** Ereignis hinzufügen Sie einen neuen Ereignis-Handler. Als Nächstes wählen Sie die von Ihnen erstellte Datensatzlistenseite aus, und fügen Sie hinzu @Payload.* Werte in **Tabelle** , **ListTitle** , Und **Abfrage** Felder, die den Informationen folgen, die Sie von erhalten haben **Relais „Link zu Ziel“** Ereignis-Handler. Die prädiktive Eingabe hilft Ihnen, diese Felder auszufüllen.

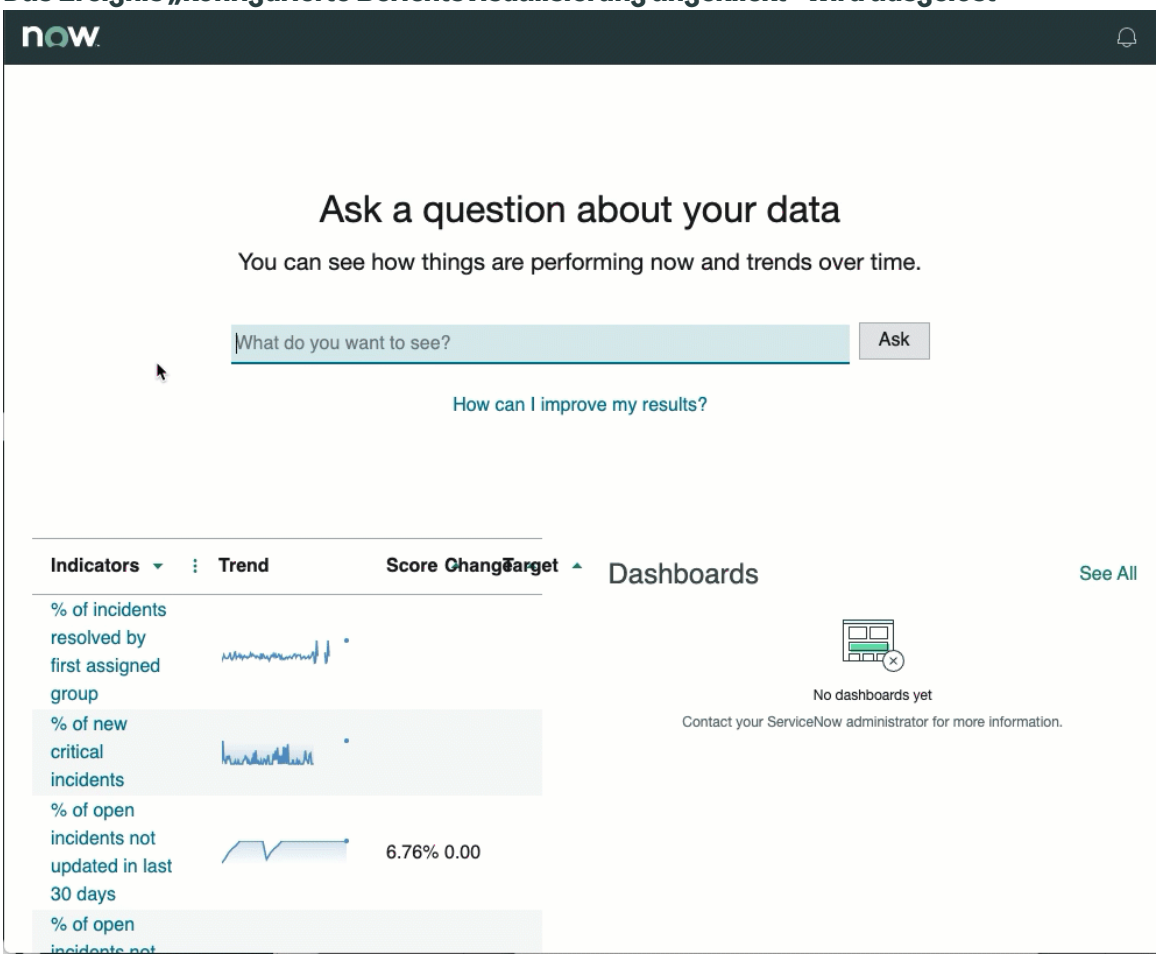


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nachdem Sie auf geklickt haben **OK** Und hinzufügen `@Payload.listTitle` Als **Titel** , Der Ereignis-Handler ist abgeschlossen. Sie können jetzt löschen **Relais „Link zu Ziel“** Ereignis-Handler für dieses Ereignis.

Das folgende Beispiel zeigt eine Analytics Center-Seite. Auf dieser Seite können Sie eine Abfrage für Incidents nach Priorität eingeben und als Ergebnis einen Bericht abrufen. Wenn Sie auf eine Spalte klicken, lösen Sie auch einen aus **Berichtsvisualisierung Angeklickt** Ereignis. Mit dem Ereignis-Handler können Sie eine einfache Liste der Incidents im Bericht anzeigen.

Das Ereignis „konfigurierte Berichtsvisualisierung angeklickt“ wird ausgelöst



Automatische Übersetzung

Ein Ereignis an eine deklarative Aktion binden

Binden Sie Datenelemente in UI Builder Damit Sie einer deklarativen Aktion Ereignisaktionen hinzufügen können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Binden Sie ein behandeltes Ereignis an eine Komponente, damit eine Aktion ausgeführt wird, wenn ein Anwender die Komponente auswählt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder.

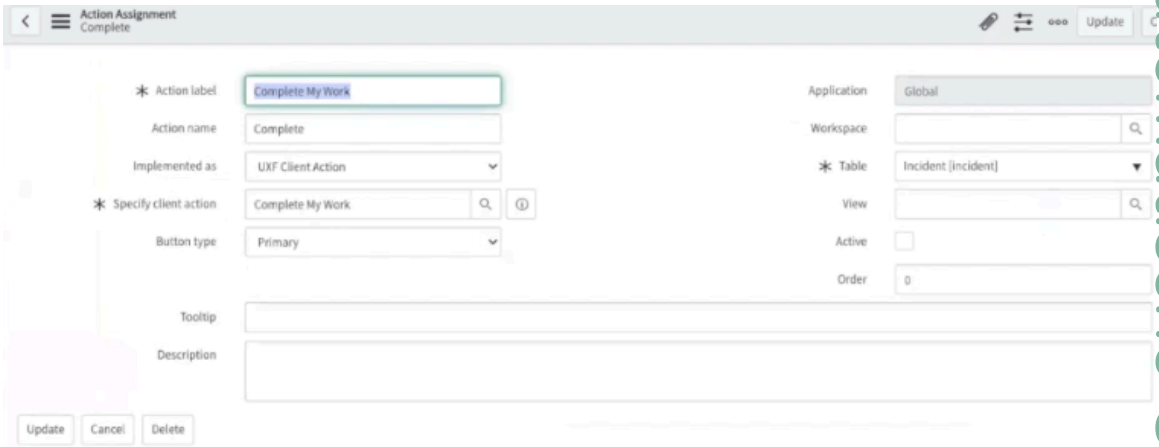
3. Öffnen oder erstellen Sie eine Seite.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite in finden Sie UI Builder, Siehe Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .

4. Fügen Sie Ihrer Seite eine Komponente hinzu, die eine deklarative Aktion enthalten kann, z. B. eine Aktionsleiste oder eine zugehörige Liste.
   Weitere Informationen finden Sie unter Komponenten hinzufügen und konfigurieren.

5. Dient zum Erstellen einer deklarativen Aktionsdefinition in einer Tabelle in ServiceNow AI Platform®, Navigieren Sie zu **Arbeitsbereicherfahrung** > **Aktionen und Komponenten** > **Listenaktionen**an.

   Wählen Sie eine Tabelle aus, in der die deklarative Aktion verfügbar sein soll. Sie können beispielsweise eine Aktion „meine Arbeit abschließen“ in einer Incident-Tabelle erstellen oder einen vorhandenen Datensatz für deklarative Aktionsdefinition verwenden.

   Definitionsdatensatz der deklarativen Plattform



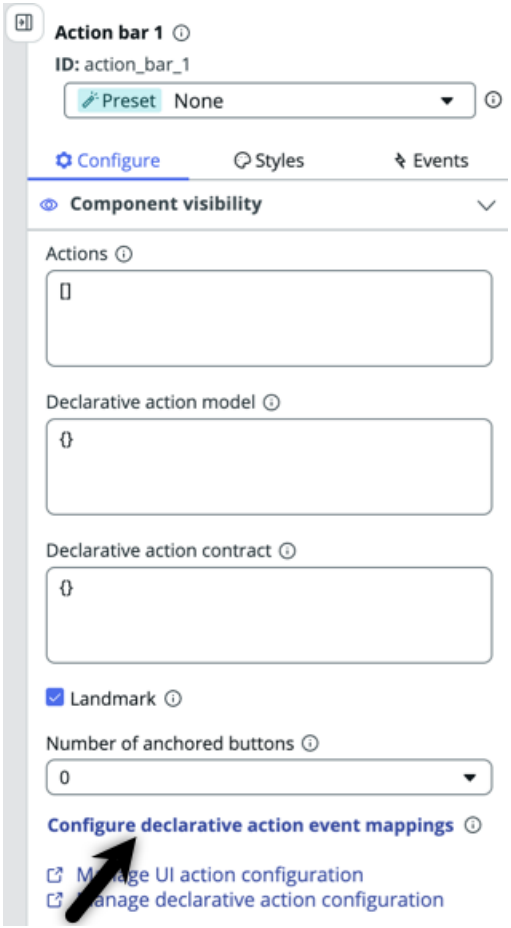
6. Wählen Sie aus **Aktiv** Kontrollkästchen, und speichern oder aktualisieren Sie dann den Datensatz.

7. Kehren Sie zu zurück UI Builder.

8. Um ein behandeltes Ereignis für die deklarative Aktion aufzurufen, wechseln Sie zum Bereich Konfigurieren, und klicken Sie auf **Konfigurieren Sie die Ereigniszuordnung der deklarativen Aktion** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



9. Wählen Sie die deklarative Aktion aus, die Sie zuvor erstellt haben.
   Um mit dem Beispiel in Schritt fortzufahren 5 , Die deklarative Aktion könnte etwa sein **Schließen Sie meine Arbeit ab** .
10. Um zu definieren, was die deklarative Aktion auf Ihrer Seite bewirkt, klicken Sie auf **+ Ereignis-Handler hinzufügen** .

    a. Geben Sie dem Ereignis-Handler einen Namen.
    Der Name sollte beschreiben, welche Aktion der Ereignis-Handler ausführen soll.

    b. **Wahlweise:** Geben Sie eine Beschreibung des Ereignis-Handlers an.

    c. Wählen Sie das behandelte Ereignis aus, das Sie aufrufen möchten.

    d. **Wahlweise:** Fügen Sie Nutzlastwerte für Ihren Ereignis-Handler hinzu.

    e. Wählen Sie **Speichern**.

11. Wählen Sie **Fertig**.
12. Wählen Sie Aus **Speichern** , Und wählen Sie dann aus Preview .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

13. Testen Sie die deklarative Aktion auf Ihrer Seite, indem Sie auf klicken **Schließen Sie meine Arbeit ab** Um zu sehen, ob es funktioniert.

Deaktivieren Sie voreingestellte Komponentenereigniszuordnungen

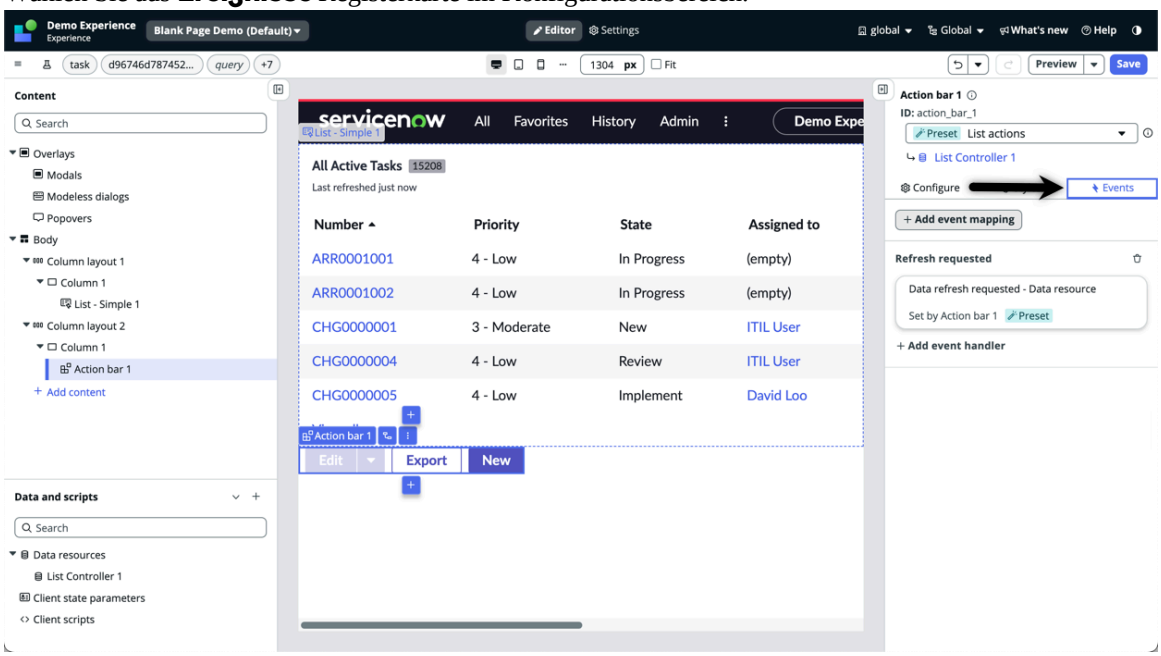
Sie können Ereigniszuordnungen deaktivieren, die automatisch von einer Komponentenvoreinstellung erstellt werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

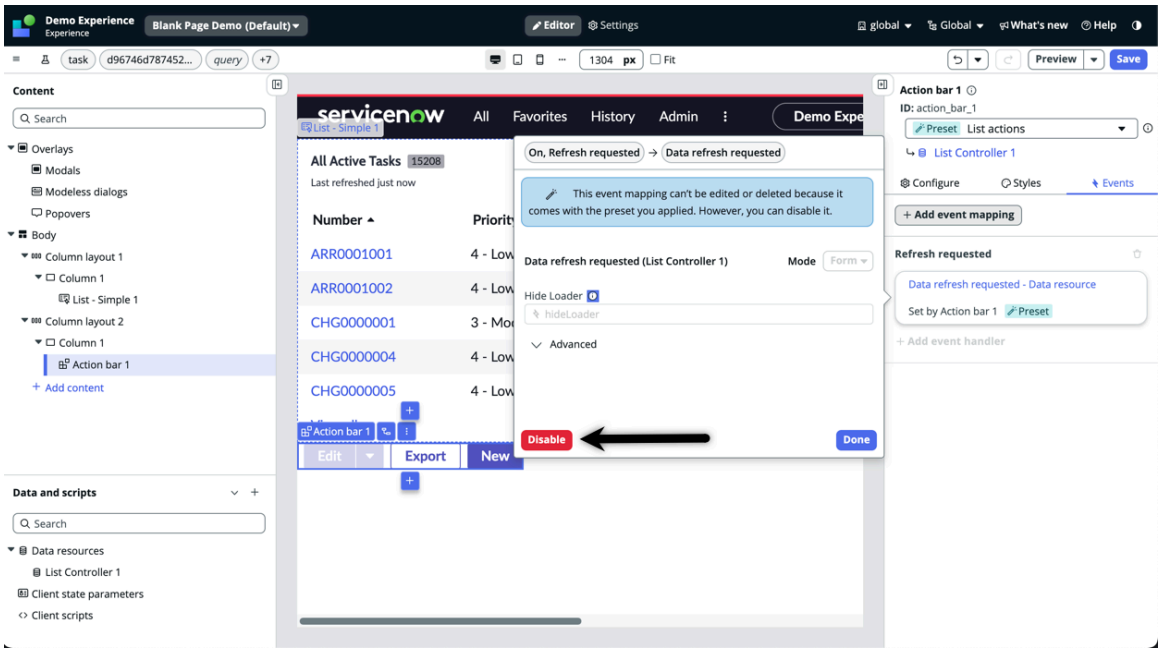
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder.
3. Öffnen oder erstellen Sie eine Seite.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite in finden Sie UI Builder, Siehe Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .
4. Wählen Sie eine Komponente mit konfigurierter Komponentenvoreinstellung aus.
5. Wählen Sie aus **Ereignisse** Registerkarte im Konfigurationsbereich.



6. Wählen Sie das Ereignis aus, das Sie deaktivieren möchten.
7. Wählen Sie Aus **Deaktivieren** .

Automatische Übersetzung

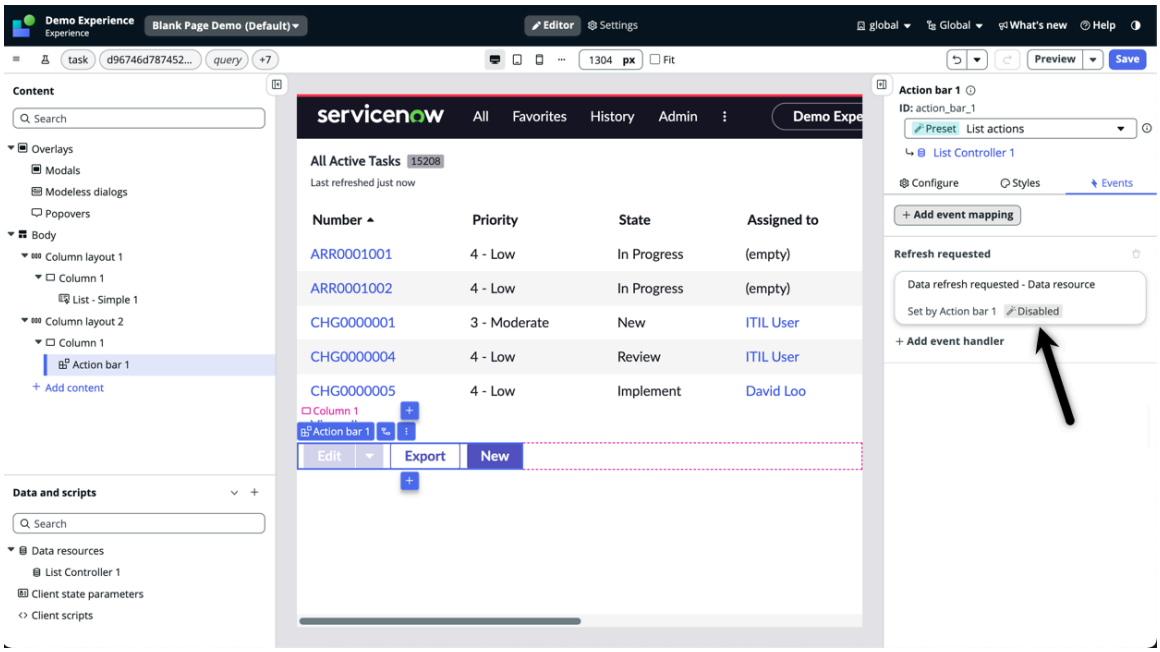
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



8. Wählen Sie **Fertig**.

Ergebnis

Das Ereignis „Komponentenvoreinstellung“ wird angezeigt **Deaktiviert** In **Ereignisse** Registerkarte des Konfigurationsbereichs.



Löschen Sie einen Ereignis-Handler

Löschen Sie einen Ereignis-Handler, den Sie in nicht mehr benötigen UI Builder.

Vorbereitungen

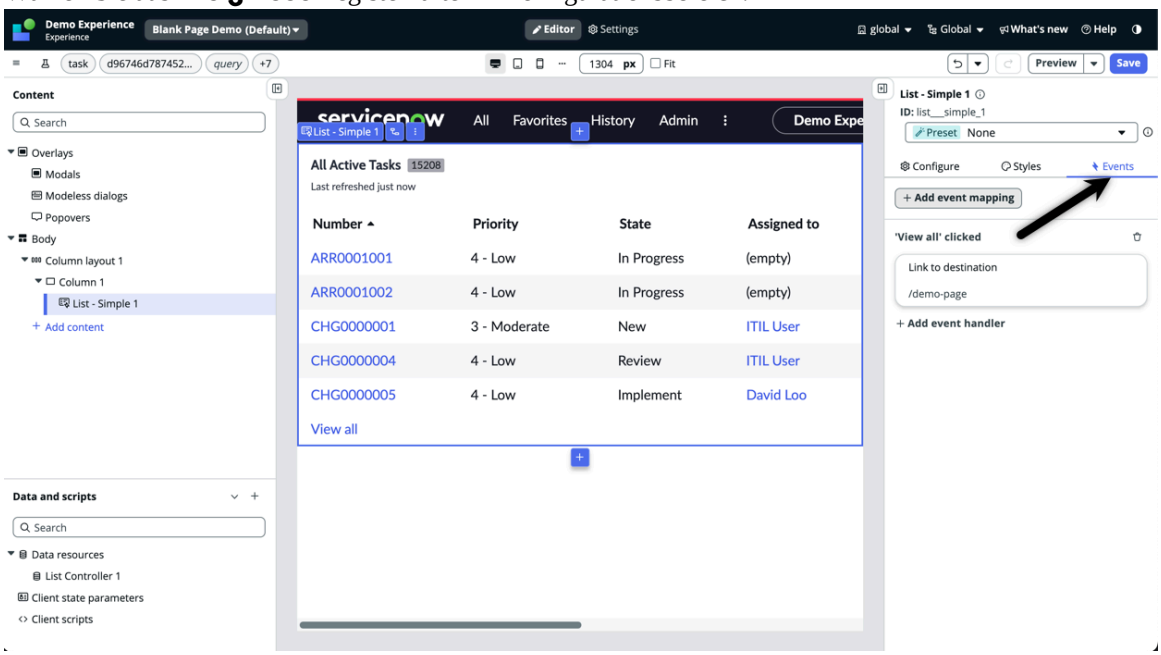
Erforderliche Rolle: Administrator

Automatische Übersetzung

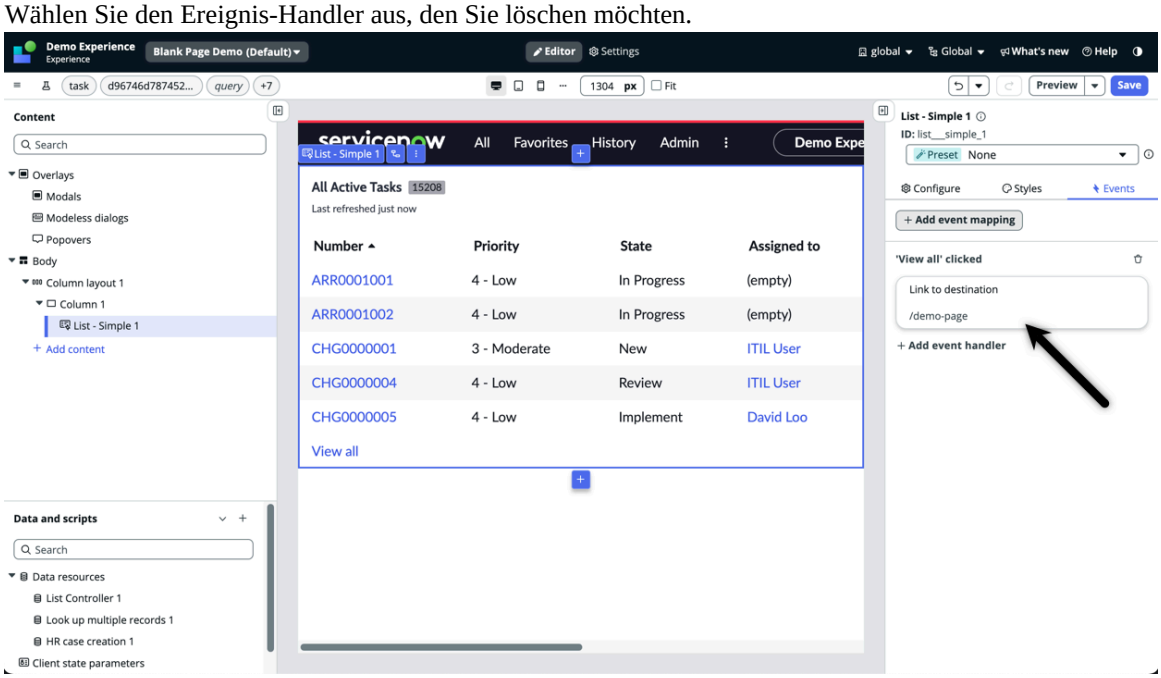
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder.
3. Öffnen oder erstellen Sie eine Seite.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite in finden Sie UI Builder, Siehe Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .
4. Wählen Sie eine Komponente mit konfigurierter Voreinstellung aus.
5. Wählen Sie aus **Ereignisse** Registerkarte im Konfigurationsbereich.



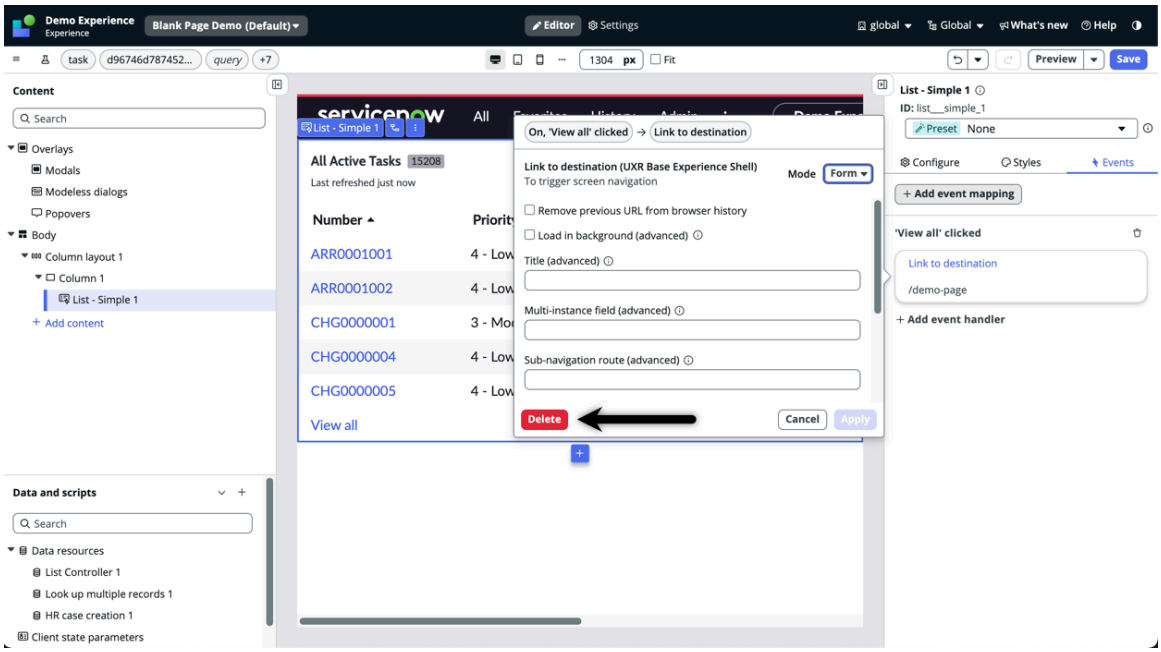
6. Wählen Sie den Ereignis-Handler aus, den Sie löschen möchten.



7. Wählen Sie **Löschen**.

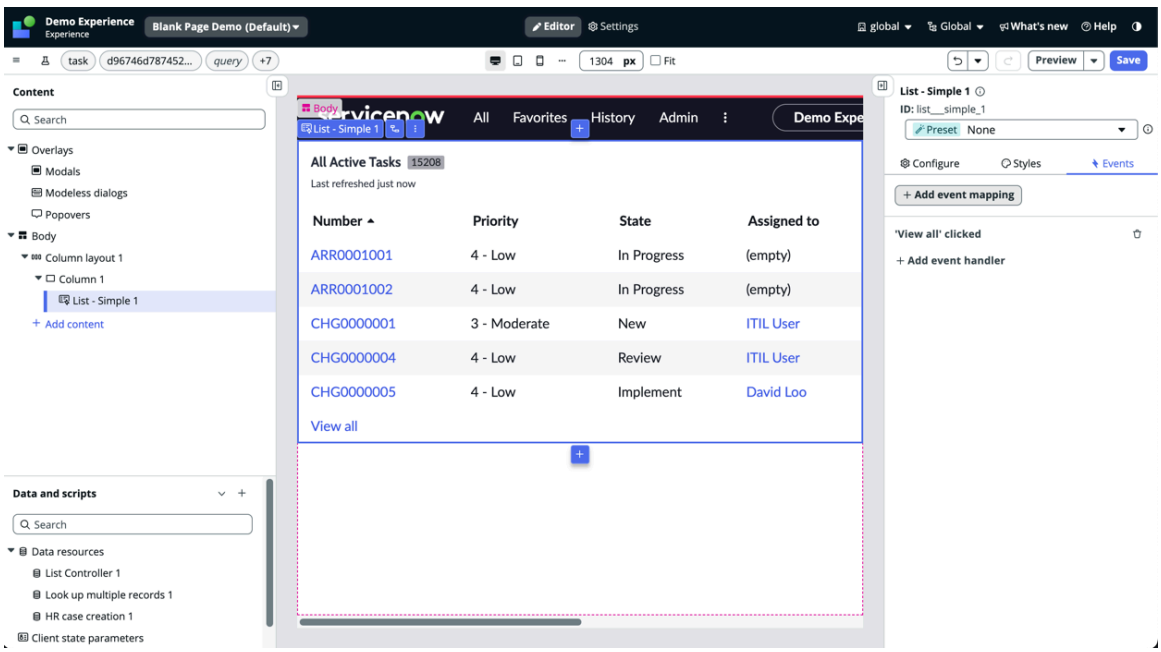
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



8. Wählen Sie Aus **Löschen** Im Bestätigungsmodal.
9. Der Ereignis-Handler wird aus der zugehörigen Ereigniszuordnung entfernt.

Informationen zum Löschen der Ereigniszuordnung finden Sie unter Löschen Sie eine Ereigniszuordnung.



Löschen Sie eine Ereigniszuordnung

Löschen Sie eine Ereigniszuordnung, die Sie in nicht mehr benötigen UI Builder.

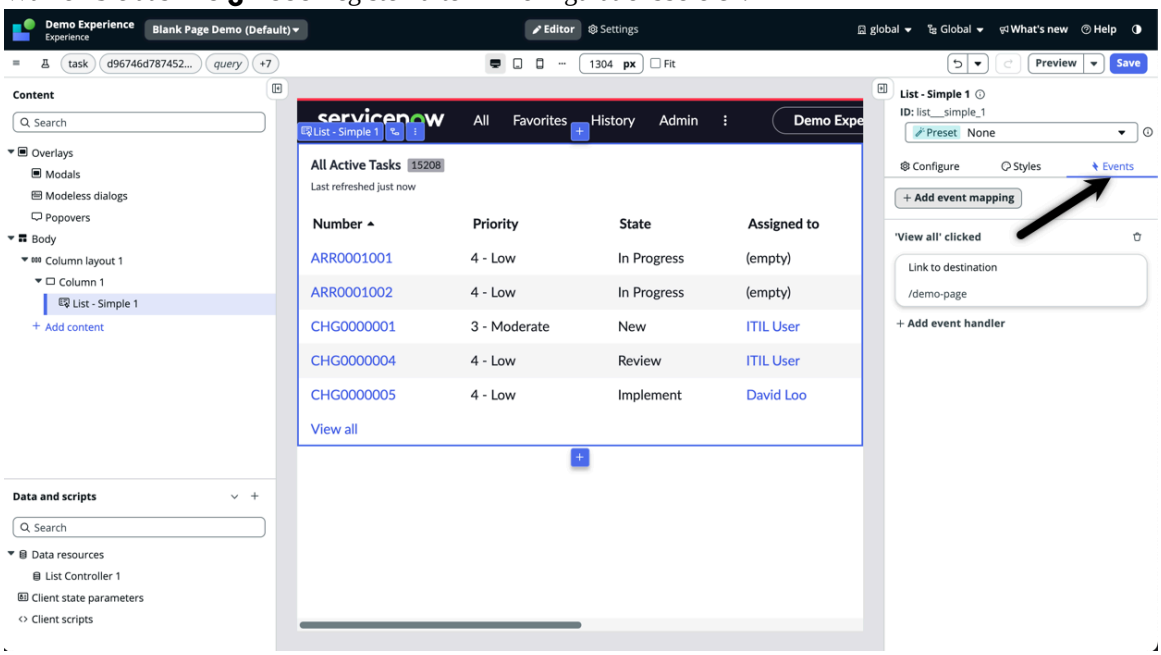
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

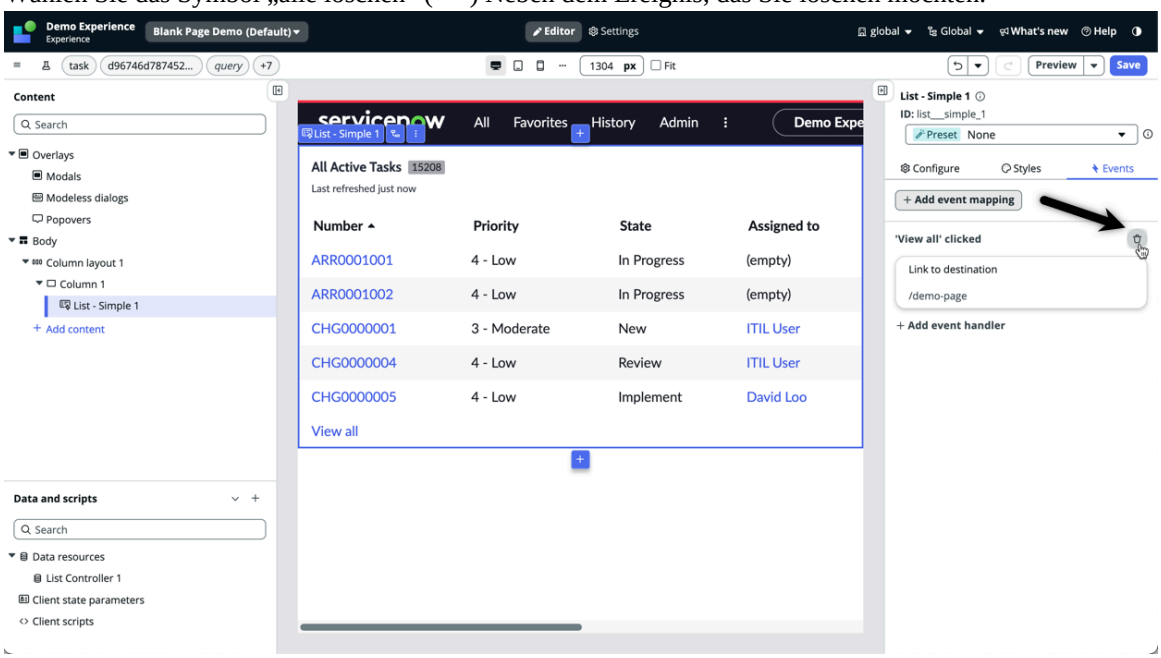
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder.
3. Öffnen oder erstellen Sie eine Seite.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite in finden Sie UI Builder, Siehe Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .
4. Wählen Sie eine Komponente mit konfigurierter Voreinstellung aus.
5. Wählen Sie aus **Ereignisse** Registerkarte im Konfigurationsbereich.



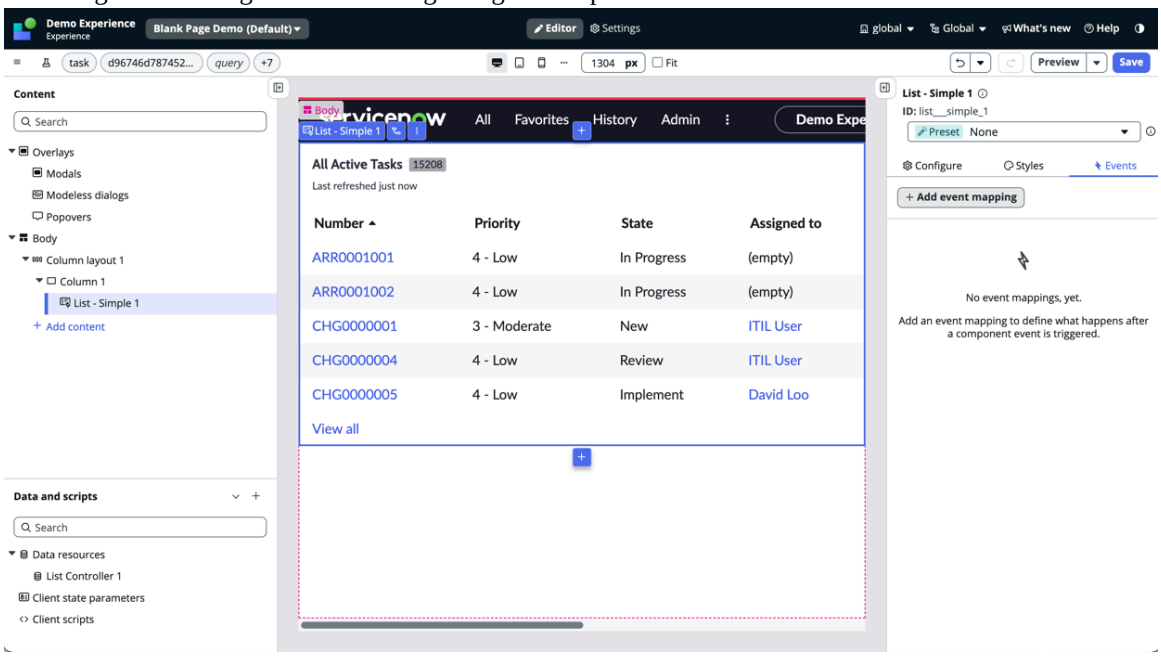
6. Wählen Sie das Symbol „alle löschen“ ( ) Neben dem Ereignis, das Sie löschen möchten.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Die Ereigniszuordnung wird aus der zugehörigen Komponente entfernt.



Fügen Sie Ereignisse hinzu, um Komponenten mit nicht gespeicherten Änderungen nachzuverfolgen

Suchen Sie Komponenten mit fehlerhaftem Status über die Ereigniskonfiguration.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können hinzufügen **Bildschirmstatus wurde in „geändert" geändert** Ereignis zum Überprüfen, welche Komponenten nicht gespeicherte Änderungen aufweisen. Dadurch wird vermieden, dass erweiterte Eigenschaften für Ereignisse für jede einzelne Komponente manuell überprüft werden müssen. Nach dem Hinzufügen bleibt das Ereignis im Konfigurationsbereich für direkten Zugriff verfügbar.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen oder öffnen Sie eine Seite.
4. Wählen Sie in der Inhaltsstruktur aus **+ Inhalt hinzufügen** Zum Hinzufügen einer Komponente.
5. Wählen Sie eine Komponente aus der Toolbox aus, und wählen Sie aus **Hinzufügen** .
   Wählen Sie beispielsweise eine aus **Schaltfläche** .
6. Fügen Sie der Komponente ein Ereignis hinzu.

   a. Wählen Sie aus **Ereignisse** Registerkarte im Konfigurationsbereich.

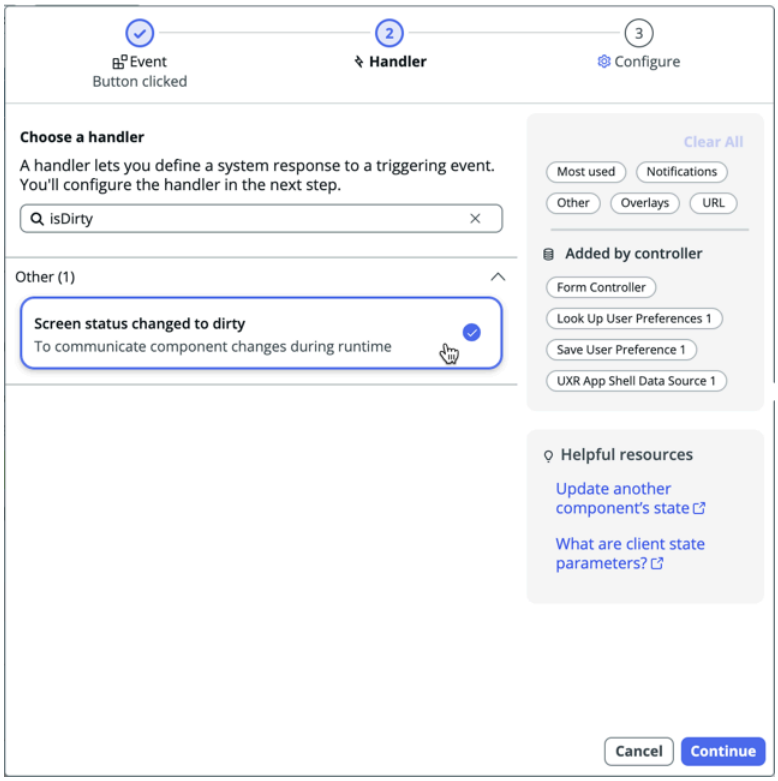
   b. Unter **Schaltfläche angeklickt** , Wählen Sie aus **Handler hinzufügen** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. Unter **Wählen Sie einen Handler aus** , Eingabetaste IsDirty (Oder Fehlerhaft) In die Suchleiste.

d. Wählen Sie aus **Bildschirmstatus wurde in „geändert" geändert** Ereignis und wählen Sie aus **Fahren Sie Fort** .



e. Wählen Sie aus **Bildschirm ist fehlerhaft** Kontrollkästchen, um die Eigenschaft als zu markieren Wahr .

f. Wählen Sie **Hinzufügen**.

Das Ereignis „geänderter Status" wird jetzt im Konfigurationsbereich angezeigt, sodass Sie schnell überprüfen können IsDirty Eigenschaft und bestimmen, ob die Komponente nicht gespeicherte Änderungen enthält, ohne zusätzliche Ereignisse hinzuzufügen.

Visuellen Stil von UI Builder-Experiences verwalten

Mit Designs können Sie den visuellen Stil von ändern UI Builder Experiences, damit sie das Erscheinungsbild Ihrer Marke ausdrücken

Erste Schritte mit Designs

Standardmäßig wird das Polaris-Design auf UI Builder-Experiences angewendet. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit Designs in Next Experience .

Erstellen Sie ein neues Design mit dem Themengenerator

Mit dem Themengenerator können Sie Next Experience-Designs mithilfe einer freundlichen visuellen Oberfläche erstellen, bearbeiten, verwalten und anwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Wird Konfiguriert Next Experience Mit Themengenerator .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie ein anwenderdefiniertes Design

Wenn Sie ein Administratoranwender sind, der sich mit Stildatensätzen und JSON-Code vertraut macht, können Sie ein anwenderdefiniertes Design erstellen, um den standardmäßigen Polaris-Stil zu überschreiben. Mit dieser Option haben Sie die meiste Kontrolle über Schriftarten, Farben und Bilder (einschließlich Banner und Logo) in einem Design. Weitere Informationen finden Sie unter Wird Konfiguriert Next Experience Designs und Einstellungen .

Arbeiten mit dunklem Design

Informationen zu dunklem Design finden Sie unter Arbeiten mit dem dunklen Design .

Erstellen Sie anwenderdefinierte Stilklassen und Regeln

Verwenden Sie Stilklassen-Regeln in UI Builder Informationen zum Anwenden eines anwenderdefinierten visuellen Stils auf UI-Elemente, indem auf CSS-Klassen verwiesen wird, finden Sie unter Erstellen Sie anwenderdefinierte Stilklassen und Regeln.

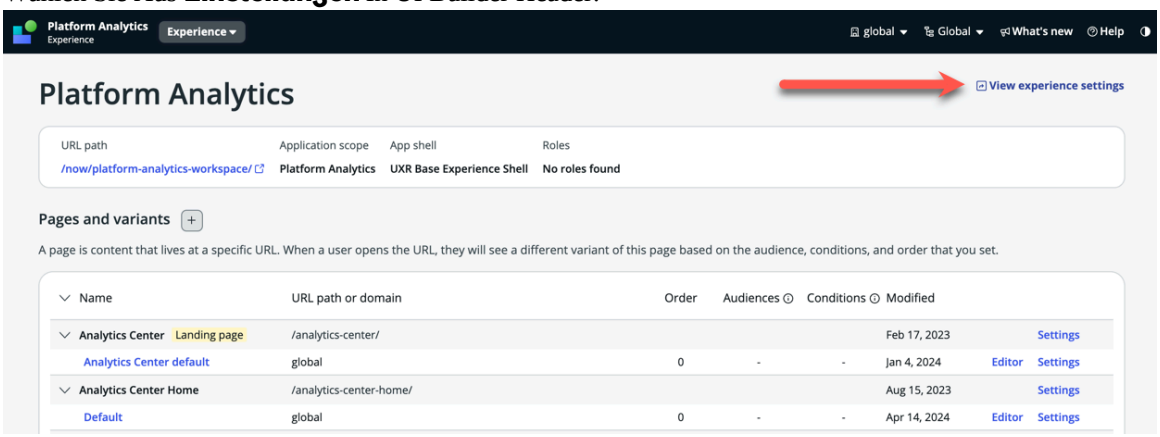
Experience-Design anzeigen

Zeigen Sie das auf Ihre Experience angewendete Design an. Das Design legt den visuellen Stil der Experience fest und bietet ein einheitliches Erscheinungsbild auf allen Seiten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Wählen Sie Aus **Einstellungen** In UI Builder Header.



4. Scrollen Sie zu **Branding und Design** Abschnitt und notieren Sie, was in aufgeführt ist **Designs** .
   Standardmäßig wird das Polaris-Design auf UI Builder-Experiences angewendet.

Nächste Maßnahme
Wenn Sie das Design anpassen möchten, gibt es zwei Optionen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Themengenerator** Ermöglicht Ihnen das Erstellen, Bearbeiten, Verwalten und Anwenden von Next Experience-Designs mithilfe einer freundlichen visuellen Oberfläche. Weitere Informationen finden Sie unter Wird Konfiguriert Next Experience Mit Themengenerator .
- Wenn Sie ein Administratoranwender sind, der sich mit Stildatensätzen und JSON-Code vertraut macht, können Sie ein anwenderdefiniertes Design erstellen, um den standardmäßigen Polaris-Stil zu überschreiben. Mit dieser Option haben Sie die meiste Kontrolle über Schriftarten, Farben und Bilder (einschließlich Banner und Logo) in einem Design. Weitere Informationen finden Sie unter Wird Konfiguriert Next Experience Designs und Einstellungen .

Erstellen Sie anwenderdefinierte Stilklassen und Regeln

Verwenden Sie Stilklassen-Regeln in UI Builder Dient zum Anwenden einer anwenderdefinierten visuellen Stile auf UI-Elemente, indem auf CSS-Klassen verwiesen wird.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

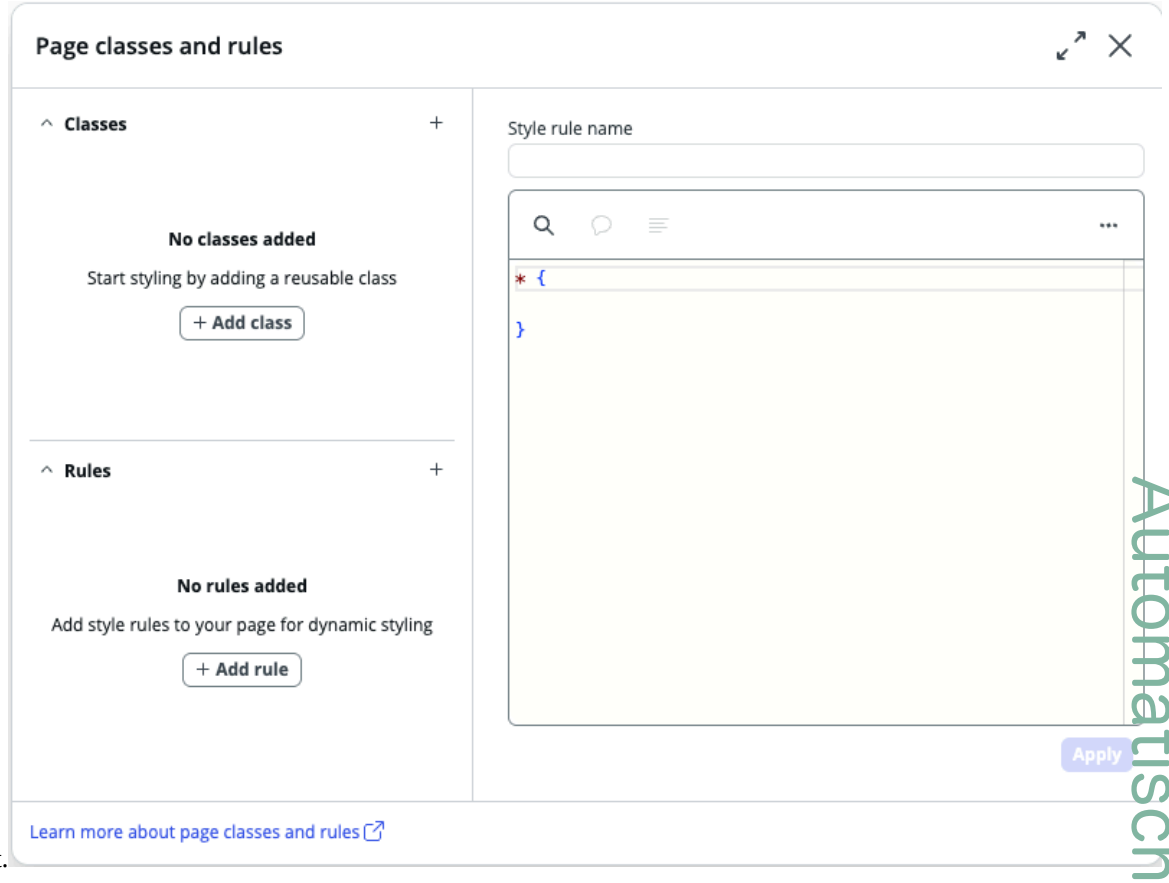
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Steuern Sie die Darstellung von Feldern, Containern, Schaltflächen und anderen Schnittstellenkomponenten, ohne Inline-Stile zu schreiben, wodurch die UI bereinigt, konsistent und einfacher zu verwalten ist. Alle Stilklassen und Regeln können auf jeden Container oder jede Komponente auf der Seite angewendet werden. Weitere Informationen zu CSS-Stilen finden Sie unter ServiceNow-Entwickler-Website Und ServiceNow-Community-Website .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen oder öffnen Sie eine Seite.
4. Fügen Sie Ihrer Seite eine Komponente hinzu.
5. Wählen Sie aus **Stile** Registerkarte im Konfigurationsbereich.
6. Wählen Sie aus **...** Symbol neben **Stilklasse** Feld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die **Seitenklassen und -Regeln**Popup wird



angezeigt.

7. **Wahlweise:** Wählen Sie Aus **+ Klasse hinzufügen** .
   a. Geben Sie einen Namen in ein **Stilklassenname** Feld.
   b. Geben Sie den CSS-Stil an, den Sie auf die Komponente anwenden möchten.
   c. Wählen Sie **Übernehmen**.
8. **Wahlweise:** Wählen Sie Aus **+ Regel hinzufügen** .
   a. Geben Sie einen Namen in ein **Name der Stilregel** Feld.
   b. Geben Sie die CSS-Regel an, die Sie auf die Komponente anwenden möchten.
   c. Wählen Sie **Übernehmen**.
9. Schließen Sie **Seitenklassen und -Regeln** Popup.
10. Wählen Sie aus **Stilklasse** Feld.
11. Wählen Sie eine Stilklasse oder Stilregel aus der Liste aus.
12. Wählen Sie **Speichern**.
13. Wählen Sie Aus **Vorschau** Zum Testen der angewendeten Stilklasse oder Stilregel.

Arbeiten Sie mit anderen zusammen UI Builder Entwickler

UI Builder Bietet Tools für die Zusammenarbeit in Echtzeit und Indikatoren für Anwenderpräsenz für eine effizientere und intuitivere UI-Entwicklung.

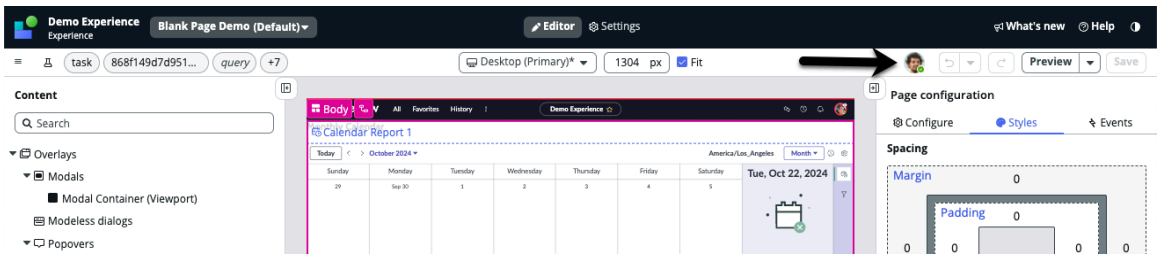
UI Builder Mit können Sie sehen, wer online ist und auf derselben Seite in einer Experience arbeitet.

Automatische Übersetzung

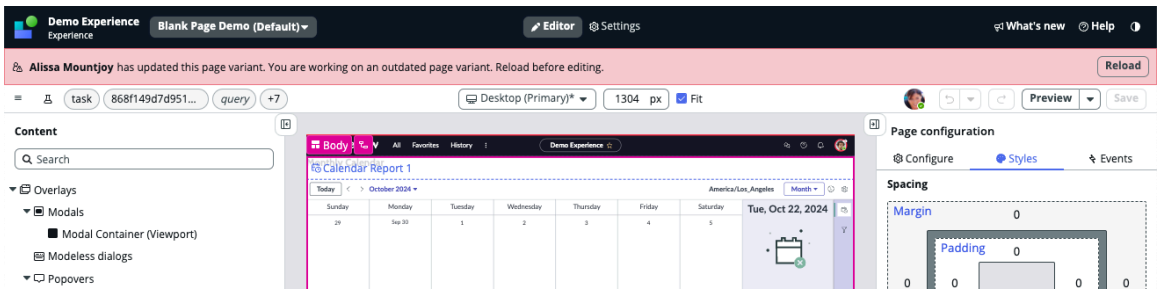
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Avatare anderer Entwickler werden in angezeigt UI Builder Header neben der Schaltfläche „Rückgängig machen“. Ein Punkt im Avatar des Anwenders stellt den Onlinestatus dar.

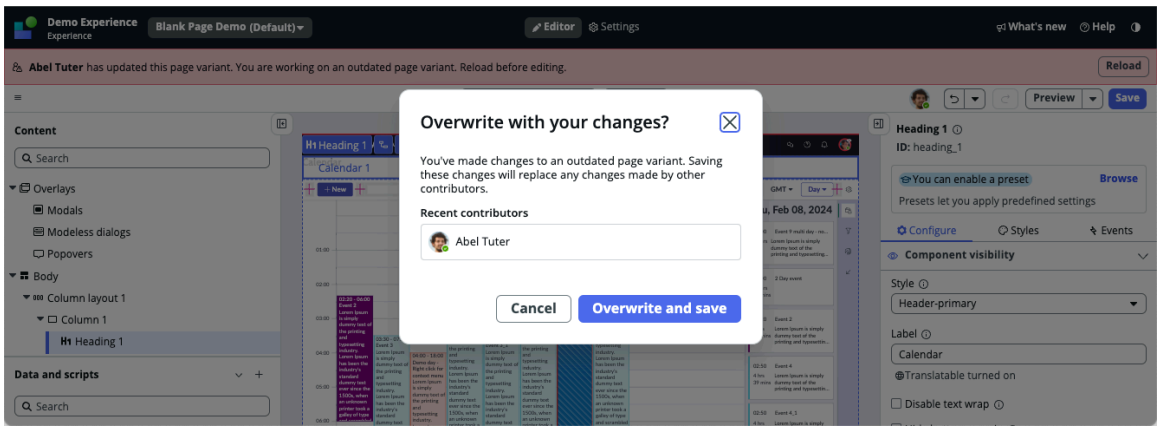
- Grüner Punkt, wenn der Anwender derzeit an der Seite arbeitet
- Kein Punkt, wenn der Anwender nicht angemeldet ist



Ein Banner wird angezeigt, in dem Sie aufgefordert werden, die Seite neu zu laden, um die neueste Version anzuzeigen, wenn Änderungen von anderen Anwendern vorgenommen werden, während Sie eine Seite bearbeiten.



Wenn Sie Änderungen gleichzeitig mit einem anderen Anwender vorgenommen haben, werden Sie zu aufgefordert **Überschreiben und speichern** Ihre Änderungen, um mit der Vorschau der Seite fortzufahren.



Suchen und vergleichen Sie Seitenänderungen

Verfolgen und vergleichen Sie Änderungen zwischen verschiedenen Versionen einer Seite, wenn Sie mit anderen Seiten-Buildern zusammenarbeiten.

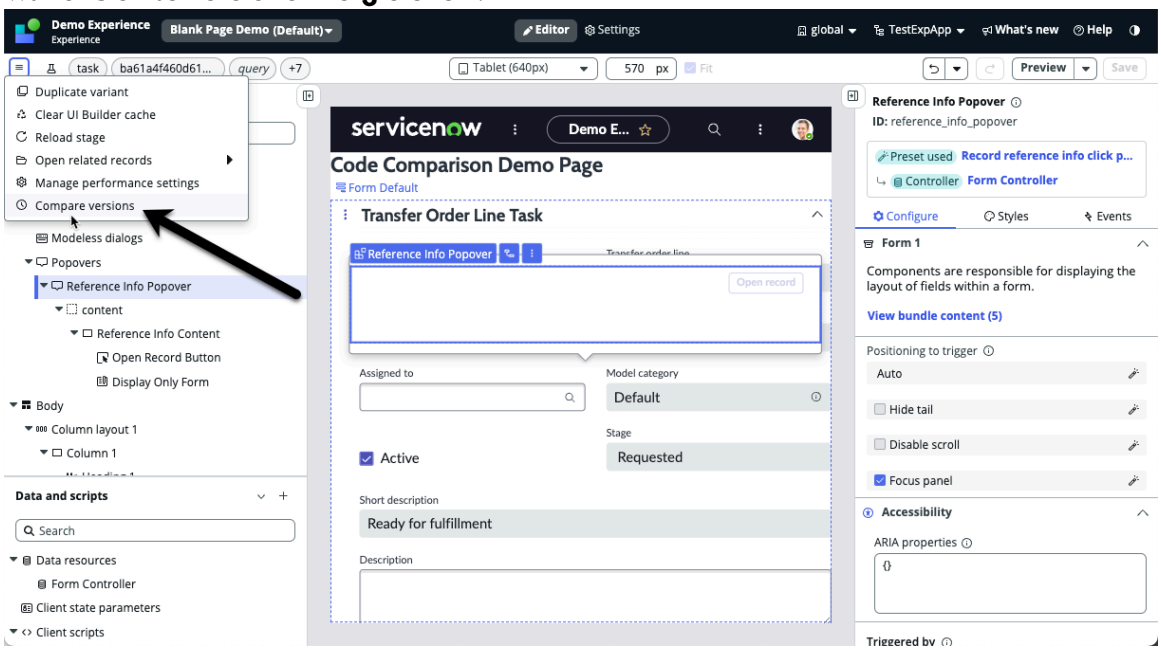
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

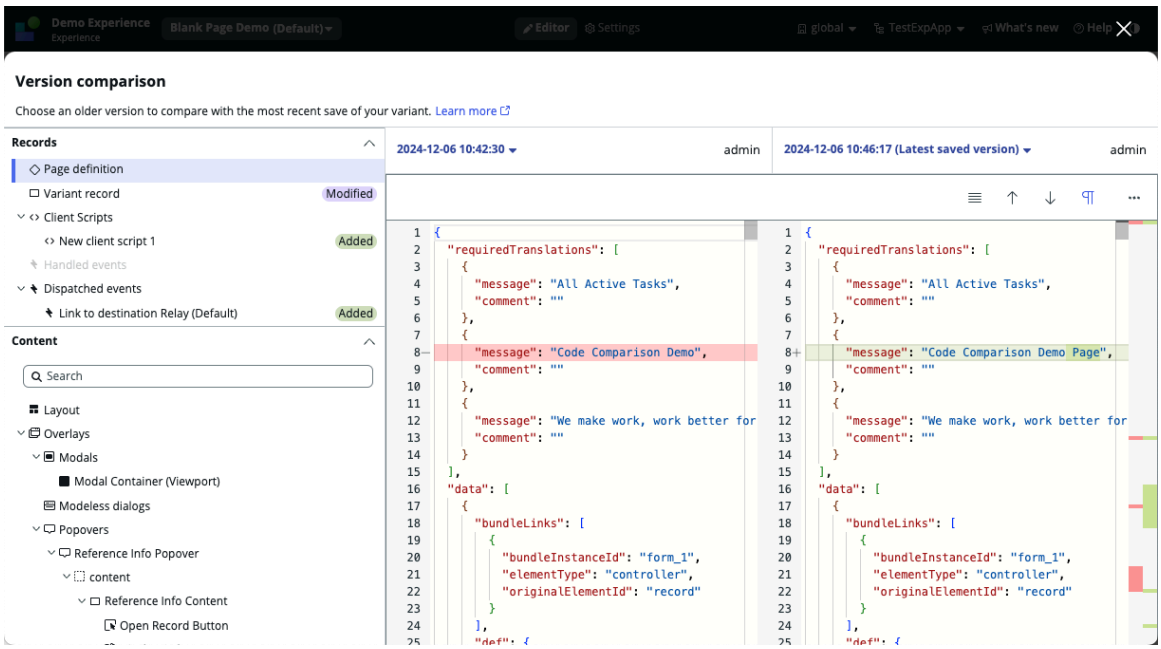
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie die Experience, die die Seite enthält, auf der Sie Änderungen vergleichen möchten.
3. Wählen Sie die Seite mit den Änderungen aus, die Sie vergleichen möchten.
4. Wählen Sie das Menüsymbol aus.
5. Wählen Sie Aus **Versionen vergleichen** .



Die **Versionsvergleich** Drawer wird geöffnet.



6. Überprüfen Sie Änderungen, indem Sie ein Element auswählen, das eine der folgenden Elemente anzeigt:
   - Hinzugefügt
   - Geändert

Automatische Übersetzung

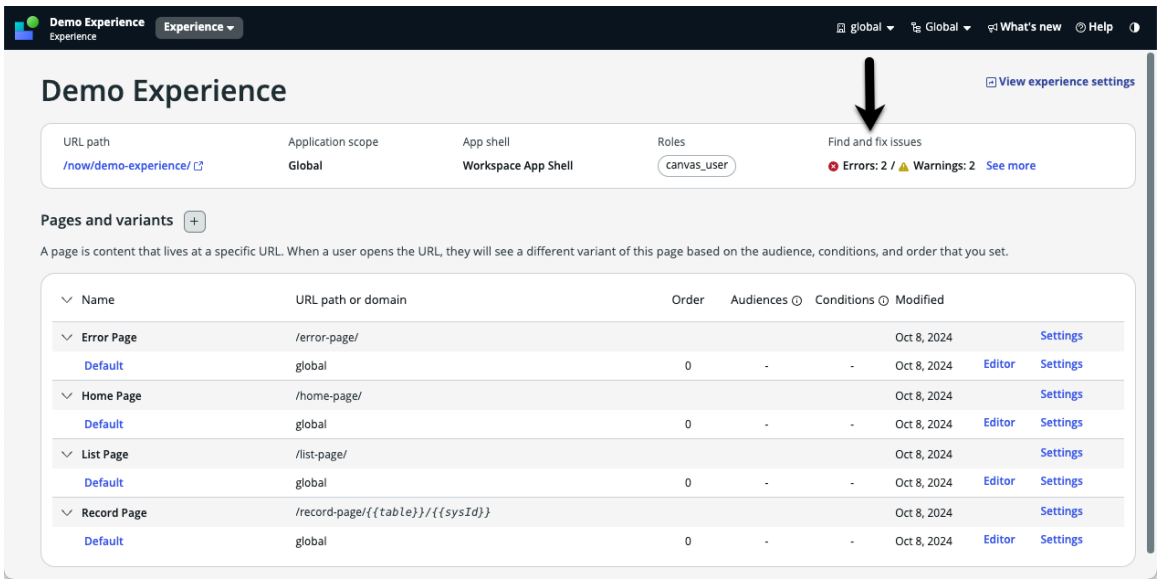
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verschoben
- Gelöscht

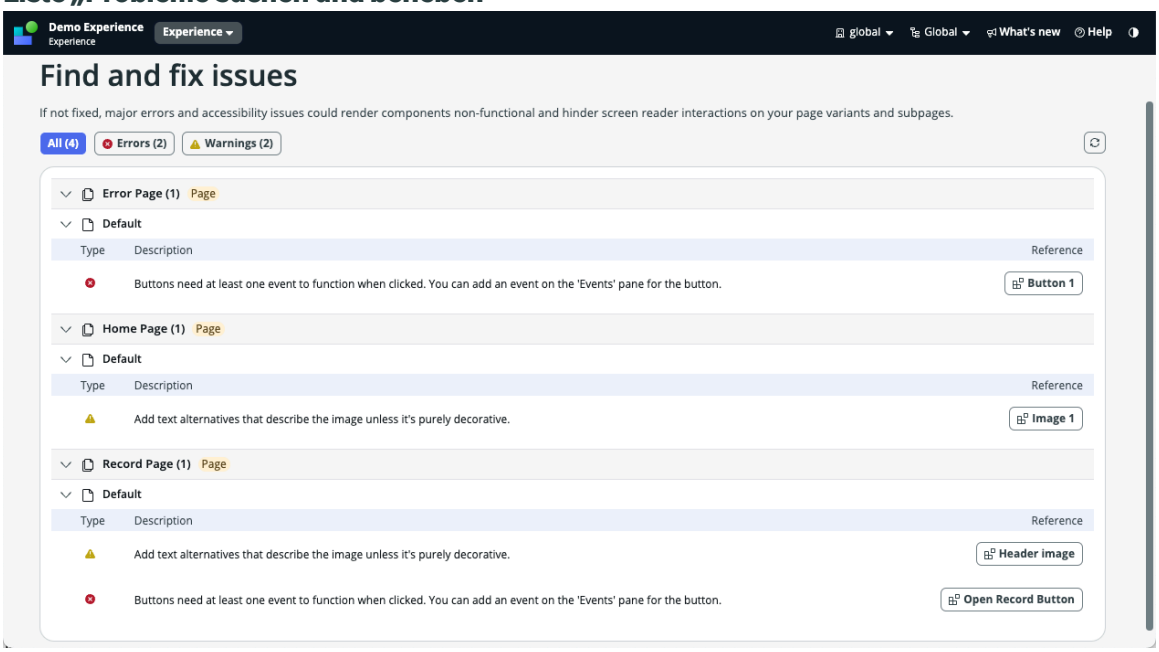
Suchen und beheben Sie Probleme in UI Builder

UI Builder Kann dabei helfen, allgemeine Konfigurationsprobleme zu identifizieren und Anleitungen zur Behebung dieser Probleme zu erhalten.

UI Builder Kann Ihnen helfen, Probleme zu finden und zu beheben, indem Sie Ihre Experience auf fehlende Konfigurationen, Fehler und Barrierefreiheitsstandards überprüfen. Die Liste der Probleme finden Sie in der Experience-Ansicht von UI Builder Unter **Suchen und beheben Sie Probleme** Abschnitt.



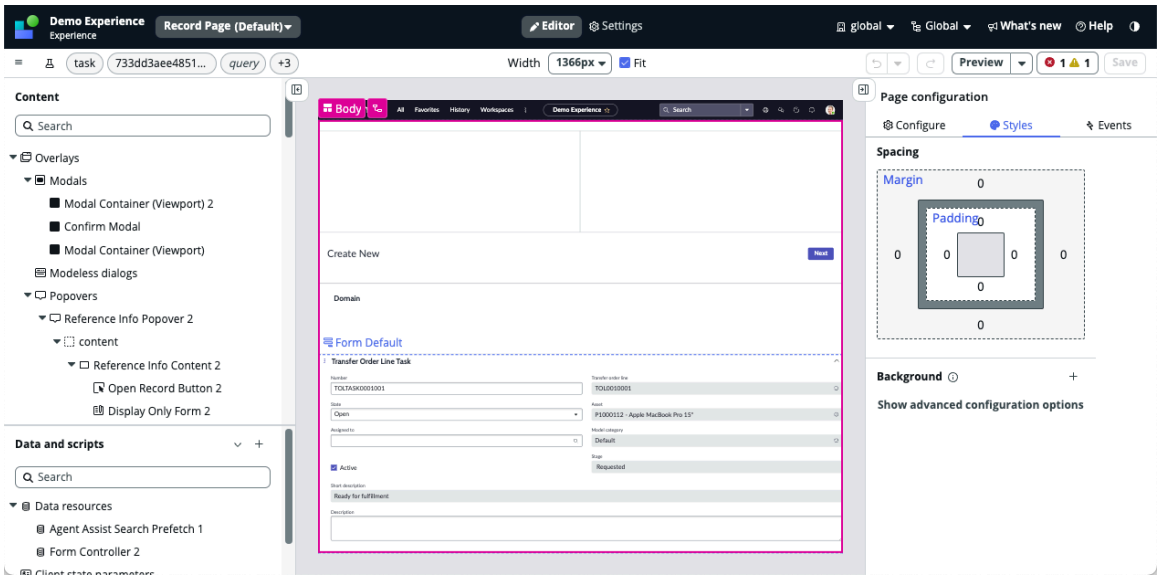
Liste „Probleme suchen und beheben“



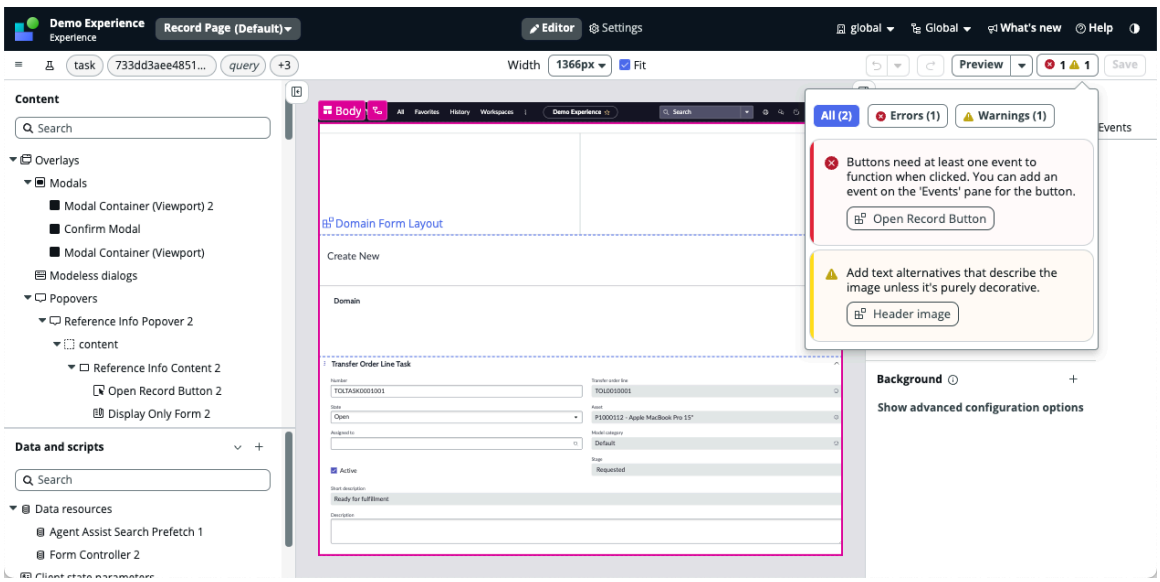
Sie können auch finden UI Builder Probleme im Header des Seitengenerators neben **Speichern** Schaltfläche. Die Schaltfläche wird automatisch aktualisiert, wenn sie Fehler und Empfehlungen für den Inhalt auf Ihrer Seite findet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Um weitere Informationen zu erhalten, wählen Sie das Generatorsymbol, um die Liste der Empfehlungen anzuzeigen, die von ausgesprochen wurden UI Builder. Bei jedem Fehler und jeder Warnung wird der Komponentenname aufgeführt, der das Problem enthält.



Suchen und beheben Sie Probleme in UI Builder

Suchen und beheben Sie in gefundene Probleme UI Builder Experience.

Vorbereitungen

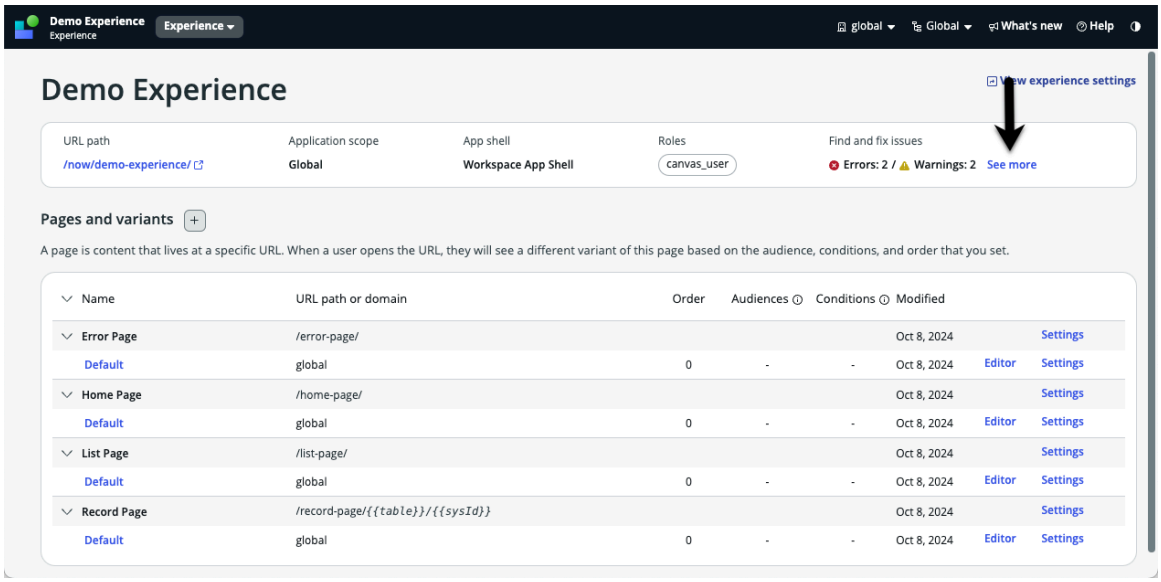
Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Prozedur

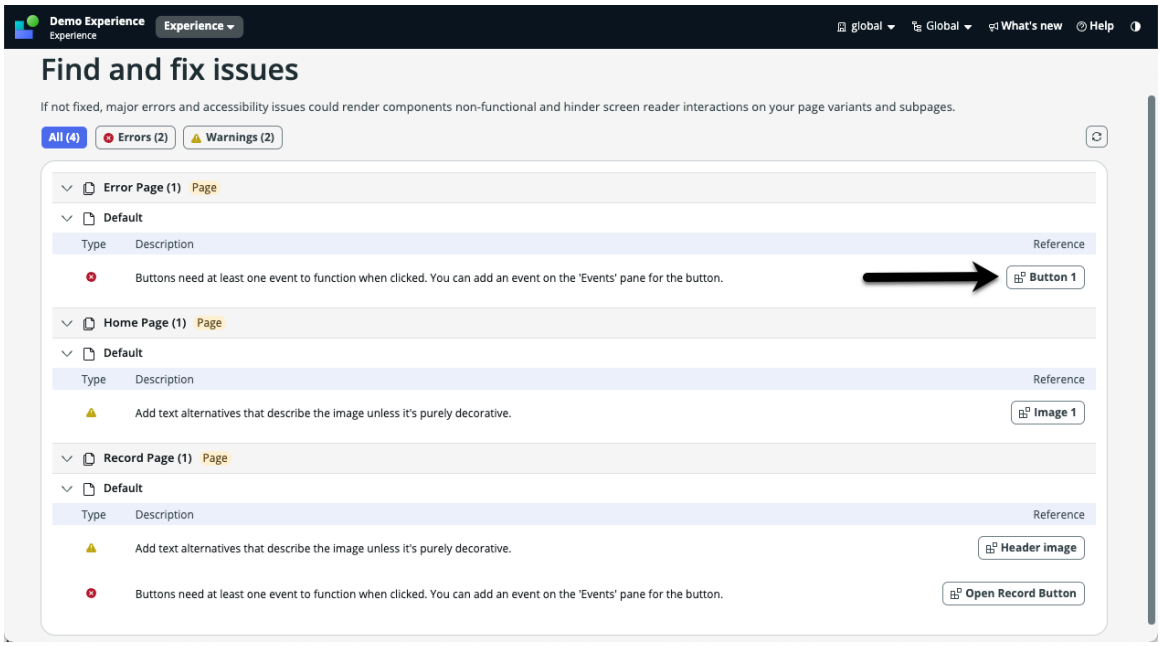
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie die Experience, die Sie auf Probleme überprüfen möchten, indem Sie auswählen **Experiences** .
3. Wählen Sie Aus **Weitere Informationen** Unter **Suchen und beheben Sie Probleme** Abschnitt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Beheben Sie die in Ihrer Experience gefundenen Probleme, indem Sie die Schaltfläche unter auswählen **Referenz** Abschnitt.

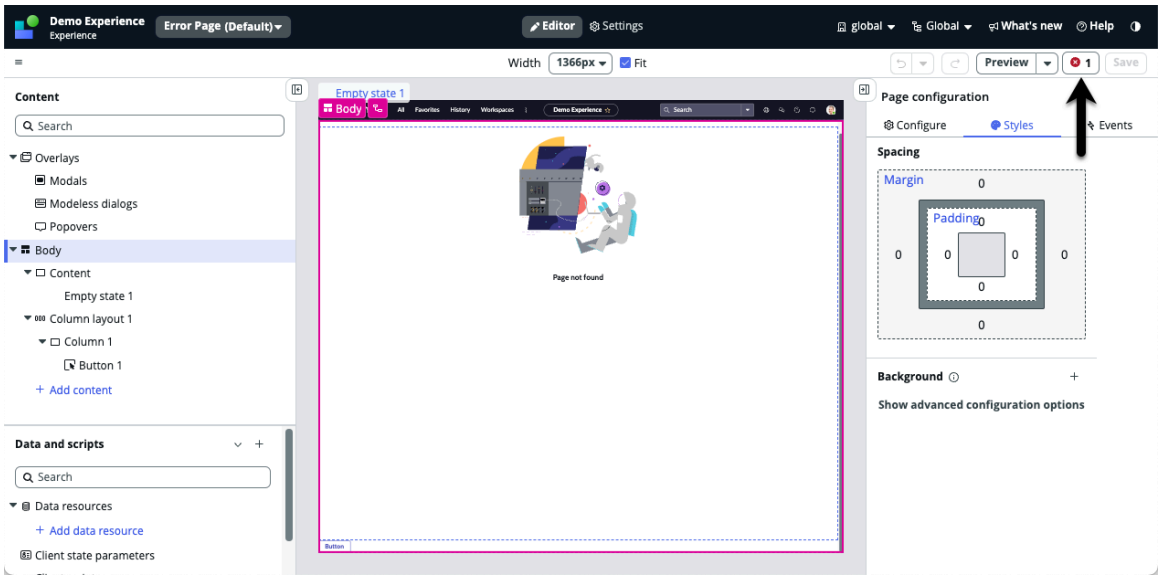


Eine neue Registerkarte wird auf der Seite mit dem Problem geöffnet.

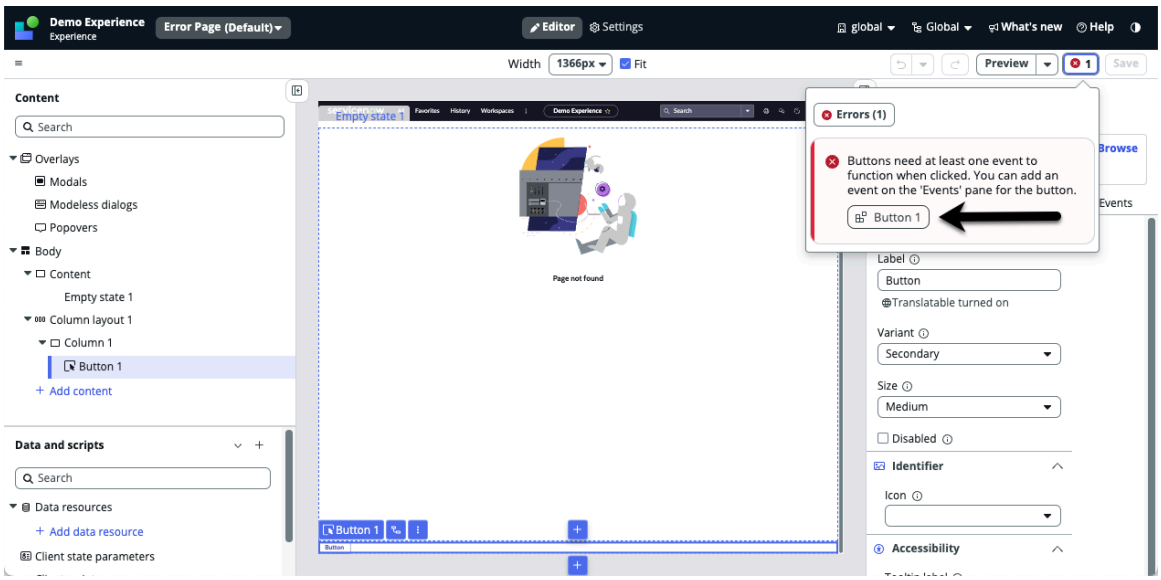
5. Wählen Sie die Fehlerschaltfläche im Header aus, um eine kurze Beschreibung des Problems und der Komponente mit dem Problem zu erhalten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Der Komponentenname wird im Fehler oder in der Warnung aufgeführt.



6. Wählen Sie die Komponente mit dem Problem aus, und befolgen Sie die Anweisungen im Warnungs- oder Fehlertext.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Hilfe mit erhalten Now Assist Bereich in UI Builder

Abrufen Now Assist KI-gesteuerte Anleitung von während der Arbeit in UI Builder.

Sie können die Konversationshilfe in konfigurieren Now Assist Bereich, der von jeder Seite innerhalb zugänglich sein soll UI Builder. Konversationshilfe verwendet generative KI, um sofortigen Support von überall in Ihrer Experience zu bieten, sodass Sie Fragen stellen und schnelle Antworten erhalten können, ohne Ihre aktuelle Aktivität zu stören.

Konversationshilfe beantwortet Fragen basierend auf der Produktdokumentation, bietet jedoch keine spezifischen Anleitungen für die Konfiguration in Ihrer Instanz.

Hinweis: Sie müssen installieren Now Assist für Entwickler Plugin in Now Assist-Administrator Konsole zur Verwendung von Now Assist Bereich. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist-Administratorkonsole

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Was Sie fragen sollten

Stellen Sie Fragen in Now Assist Bereich, um neue Funktionen zu erkennen und zu erfahren, wie bestimmte Aufgaben ausgeführt werden. Zum Beispiel:

- Kann ich die Seitennavigation konfigurieren?
- Wie binde ich dynamische Daten an einen Repeater?
- Wo finde ich Best Practices und Designüberlegungen bei der Verwendung von *Next Experience-Komponenten*Auf meiner Seite?
- Wie erstelle ich eine wiederverwendbare Seitenvorlage?

Weitere Informationen zu finden Now Assist Bereich, siehe Now Assist-Bereich .

Erhalten Sie Hilfe zu Now Assist Bereich in UI Builder

Stellen Sie Fragen, und erhalten Sie schnelle Antworten, ohne zu verlassen UI Builder.

Vorbereitungen

- Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin
- Die Now Assist für Entwickler Plugin ist aktiviert

Prozedur

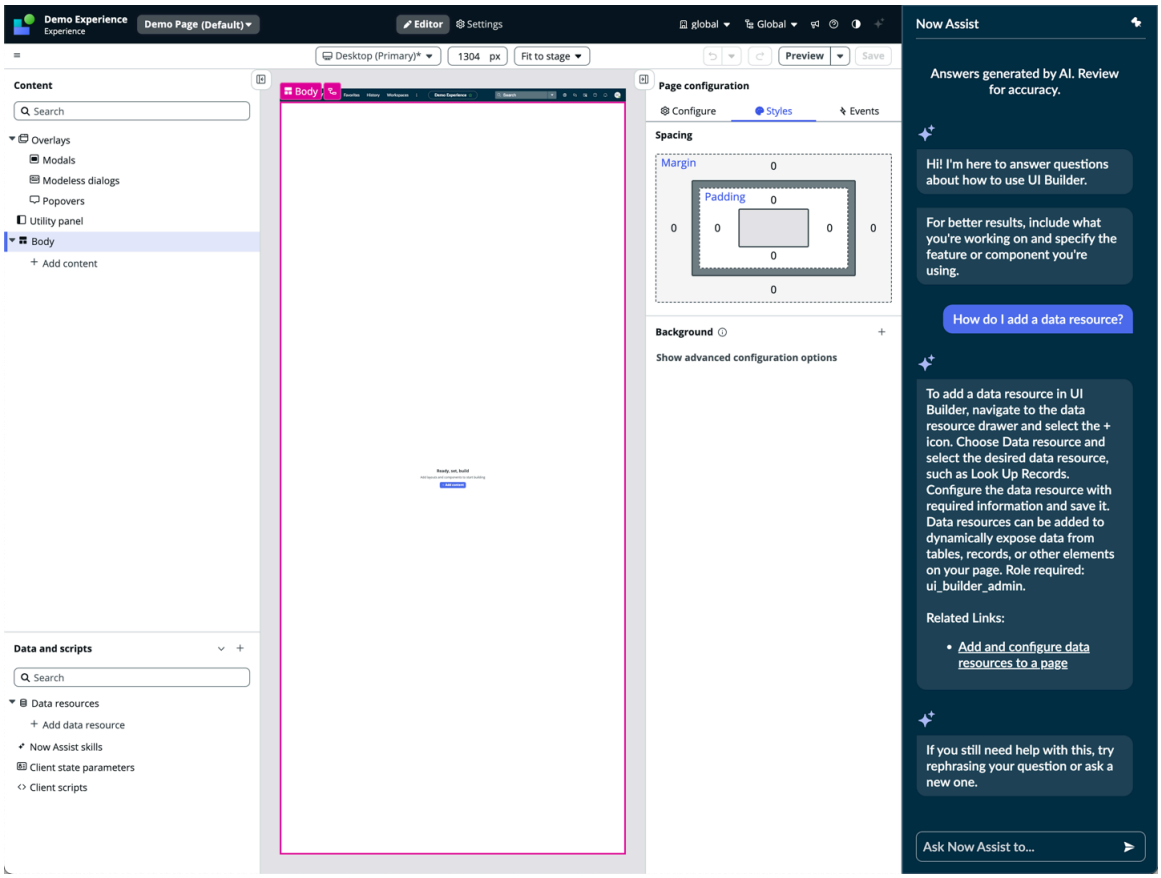
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen oder öffnen Sie eine Seite.
4. Wählen Sie oben rechts die aus Now Assist Symbol Um zu öffnen Now Assist Bereich.

   Tipp: Sie können das Anheftsymbol auswählen Damit der Bereich während der Arbeit sichtbar bleibt.

5. Geben Sie Ihre Frage in das Textfeld ein.
6. Drücken Sie die Eingabetaste, oder wählen Sie aus **Senden** Schaltfläche.
   Konversationshilfe verwendet generative KI, um sofort Antworten auf Ihre Fragen zu geben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



7. Wahlweise: Setzen Sie die Konversation nach Bedarf mit Folgefragen fort.

Erweitert UI Builder

UI Builder Kann von Anwendungsentwicklern mit verschiedenen Kompetenzniveaus verwendet werden. Wir empfehlen Entwicklern mit einer hohen Erfahrung, die manchmal als Procoder bezeichnet werden, die in diesem Abschnitt beschriebenen Verfahren auszuführen.

Komponenten und Repeater konfigurieren (erweiterte Funktion)

Sie können Komponenten hinzufügen und konfigurieren, während Sie Seiten in erstellen UI Builder. Sie können Repeater auch verwenden, um Komponenten oder mehrere Komponenten mit Ergebnissen aus einer Datenressource zu wiederholen.

Komponenten hinzufügen und konfigurieren

Erfahren Sie, wie Sie Ihrer Seite in Komponenten hinzufügen UI Builder. Eine Seite wird durch Hinzufügen von Komponenten erstellt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

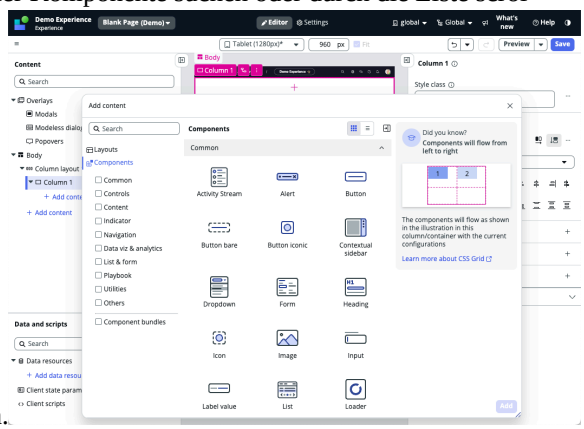
Komponenten sind die Bausteine, die zum Erstellen anwenderdefinierter Seiten in verwendet werden UI Builder. Erfahren Sie, wie Sie einer Seite eine Komponente hinzufügen. Nachdem Sie einer Seite eine Komponente hinzugefügt haben, müssen Sie die Komponente konfigurieren. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Komponenten finden Sie unter Siehe Komponentendokumentation Auf der ServiceNow Entwickler-Site.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

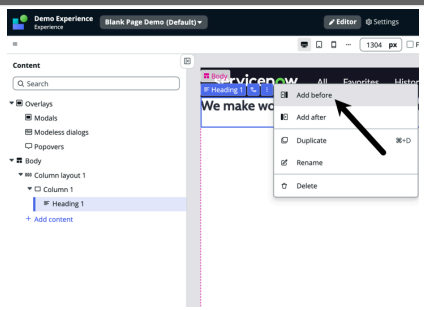
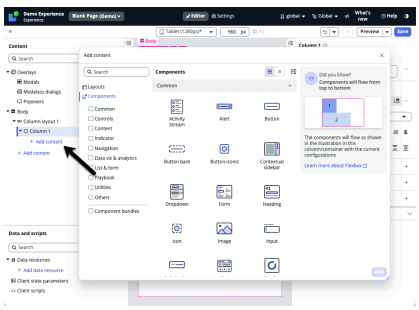
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Öffnen oder erstellen Sie eine Seite.
   Wenn Sie eine vorhandene Seite öffnen, stellen Sie sicher, dass Sie sich im selben Umfang wie die ursprüngliche Seite befinden. Wenn nicht, ändern Sie den Umfang, bevor Sie mit der Bearbeitung der Seite beginnen. Anwendungsbereiche schützen Anwendungen, indem der Zugriff auf Anwendungsdateien und -daten identifiziert und eingeschränkt wird. Administratoren legen den Umfang fest, um anzugeben, welche Teile einer Anwendung für andere Anwendungen zugänglich sind. Der Anwendungsbereich schützt Daten und Anwendungsdateien. Siehe Informationen zu Sicherheit und Rollen Für weitere Informationen zum Anwendungsbereich.
4. Wählen Sie einen vorhandenen Container aus, oder erstellen Sie ein Spaltenlayout.
   Weitere Informationen finden Sie unter Komponenten in UI Builder-Seiten organisieren.
5. Fügen Sie Ihrer Seite Komponenten hinzu.
   UI Builder Enthält eine Bibliothek von Komponenten zur Auswahl. Sie fügen Komponenten als Bausteine Ihrer Seite hinzu. Sie können beispielsweise eine Überschrift, Datenvisualisierungen usw. hinzufügen. Die folgende Tabelle zeigt Ihnen, wie Sie einer Seite eine Komponente hinzufügen können.

Zum Hinzufügen einer Komponente	Gehen Sie folgendermaßen vor
Direkt von Ihrer Seite aus	Wählen Sie auf Ihrer Seite aus **+**Und wählen Sie eine Komponente aus der Toolbox aus. Sie können nach einer Komponente suchen oder durch die Liste scrol-  len.
Floating-Menü über der Seite	Wählen Sie das Floating-Menü über Ihrer Komponente aus. ○ Wählen Sie Aus **Hinzufügen vor** Oder **Hin zufügen nach** . ○ Wählen Sie eine Komponente aus der Toolbox aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zum Hinzufügen einer Komponente	Gehen Sie folgendermaßen vor
	
Inhaltsstruktur	Sie können eine Komponente aus der Inhaltsstruktur auf zwei Arten hinzufügen. ○ Wählen Sie Aus **+Inhalt hinzufügen** Unter einem Container in der Inhaltsstruktur. Wählen Sie dann eine Komponente aus der Toolbox aus. ○ Bewegen Sie Ihr Mausgerät über einen Container in der Inhaltsstruktur, und wählen Sie aus **Menü** Symbol und wählen Sie aus **Fügen Sie eine Komponente hinzu** . Wählen Sie dann eine Komponente aus der Toolbox aus. 

6. Konfigurieren Sie jetzt die Eigenschaften der Komponenten, die Sie gerade hinzugefügt haben.
Das Konfigurieren von Komponenten bedeutet, sie an Ihre Anforderungen anzupassen. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Komponenten finden Sie unter Next Experience Komponenten an.

a. Wählen Sie die Komponente aus, die Sie konfigurieren möchten.

b. Wählen Sie aus **Konfigurieren** Registerkarte aus dem Konfigurationsbereich in UI Builder.

c. Passen Sie an *Komponenteneigenschaften*Für die Komponente.
Sie können beispielsweise einen Namen für eine Schaltflächenkomponente hinzufügen. Einige Komponenten, z. B. Datenvisualisierungen, erfordern eine Datenquelle, bevor Sie die Eigenschaften konfigurieren können. Jede Komponente verfügt basierend auf den Anforderungen und Optionen für jede Komponente über unterschiedliche Konfigurationseigenschaften. Zum Beispiel die **Schaltfläche** Die Komponentenkonfiguration ist einfach, während ein **Liste** Die Komponente erfordert eine weitere Konfiguration.

Automatische Übersetzung

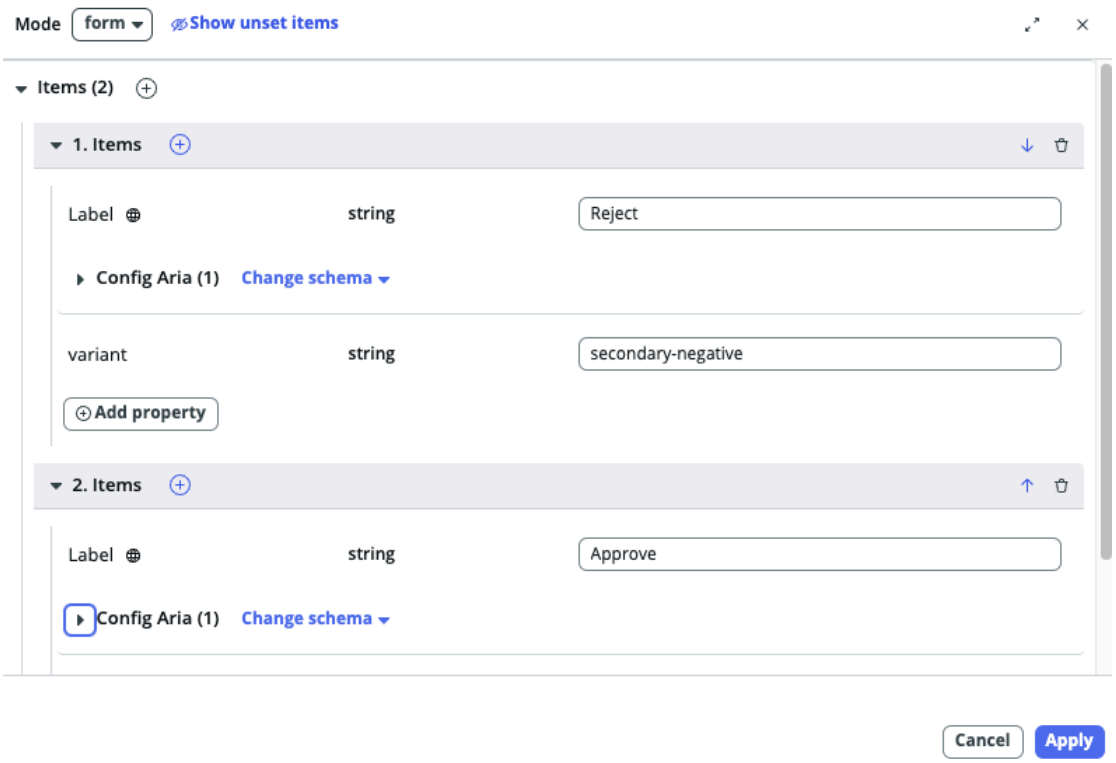
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

d. Für Komponenten mit konfigurierbaren JSON-Eigenschaften können Sie verwenden UI Builder Low-Code-JSON-Editor von , um Komponenteneigenschaften zu bearbeiten, ohne JSON-Code bearbeiten zu müssen.

Die JSON-Editor-UI zeigt alle verfügbaren Eigenschaften an, auch Eigenschaften, die nicht in den Dummy-Daten oder definierten Werten definiert sind. Sie können Eigenschaften aktualisieren oder eigene anwenderdefinierte Eigenschaften im JSON-Editor hinzufügen. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Komponenten finden Sie unter Code mit Now Code-Editor bearbeiten (erweiterte Funktion).

Hinweis: Der Low-Code-JSON-Editor ist nur für Eigenschaften verfügbar, die ein Schema haben und deren JSON-Eingabe mit dem genannten Schema übereinstimmt.

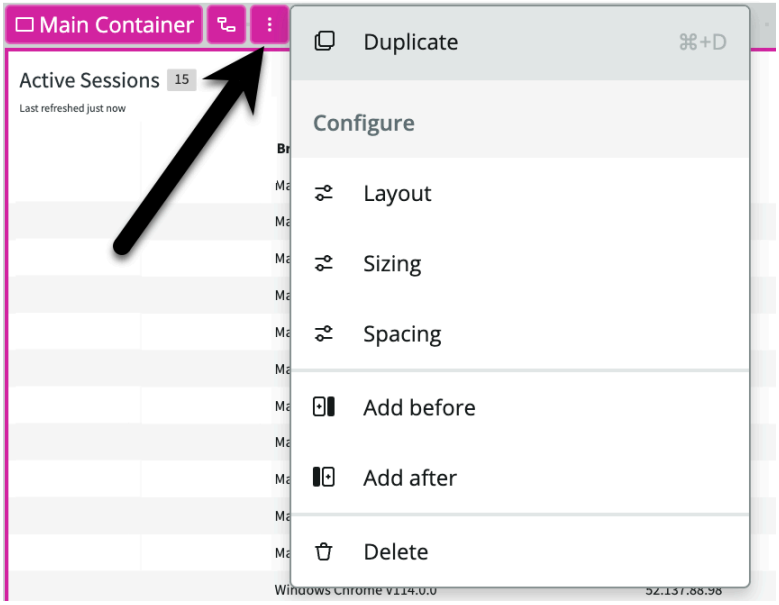
Der Low-Code-JSON-Editor unterstützt einfache Objekte, einfache Array-Eigenschaften, komplexe Arrays und Arrays von Objekten und unterstützt teilweise komplexe Objekte. Bei komplexen Arrays können Sie Array-Elemente hinzufügen, löschen oder verschieben. Sie können auch auswählen **Nicht festgelegte Elemente ausblenden** Zum Ausblenden von Objekten mit leeren oder Null-Werten für eine vereinfachte Bearbeitungs-Experience.



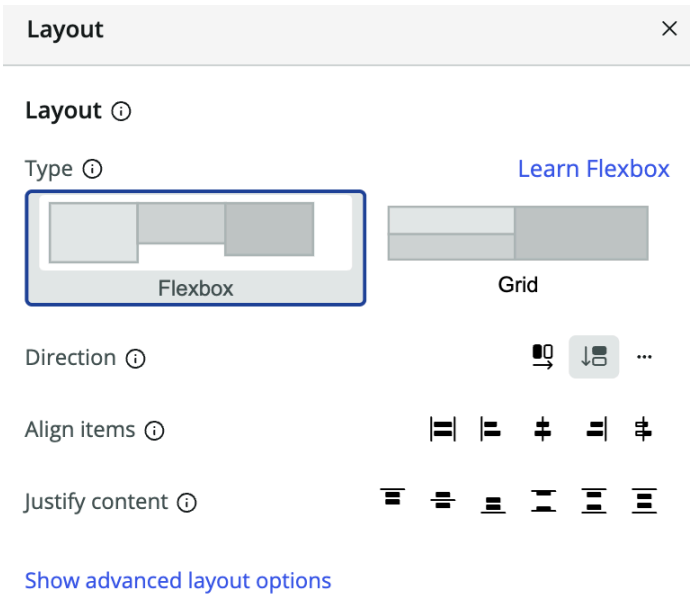
e. Wenn Sie mit einer Containerkomponente arbeiten, können Sie einige Stile mithilfe der fließenden Bereiche bearbeiten.

Wählen Sie aus **Menü** Symbol zum Anzeigen eines Menüs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wählen Sie aus **Layout** , **Größenanpassung** , Oder **Abstand** Option zum Öffnen eines fließenden Bereichs mit den häufigsten angezeigten Optionen. Ziehen Sie den fließenden Bereich nach Bedarf an eine andere Position. Es kann jeweils nur ein fließender Bereich geöffnet sein.



Weitere Informationen zum Konfigurieren von Komponenten finden Sie unter Next Experience Komponenten an.

7. **Wahlweise:** Wählen Sie aus **Ereignisse** Registerkarte, um Ihrer Komponente einen Ereignis-Handler hinzuzufügen.
   Fügen Sie einen Ereignis-Handler hinzu, um den Komponenten auf Ihrer Seite Aktionen hinzuzufügen. Beispielsweise ist eine Schaltflächenkomponente statisch und führt erst dann aus, wenn Sie eine Ereignisaktion daran binden, z. B. das Speichern eines Datensatzes. Für einige Komponenten wird keine Ereignisaktion angewendet, z. B. eine Überschriftenkomponente. Viele Komponenten erfordern jedoch, dass Sie Ihrer Komponente ein Ereignis zuordnen, damit sie tatsächlich eine Aktion ausführen kann. Siehe Binden Sie ein Ereignis an eine Komponente Weitere Informationen zum Hinzufügen von Ereignis-Handlern zu Ihrer Komponente.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. **Wahlweise:** Sie können alle Stile für eine Komponente überschreiben, indem Sie unter dem CSS-Stil hinzufügen **Stile** Registerkarte.
   Weitere Informationen finden Sie unter Ändern Sie die Standarddarstellung von Komponenten.

   Hinweis: Stiländerungen wirken sich jeweils nur auf eine einzelne Komponente aus. Um den visuellen Stil aller Komponenten in Ihrer Experience zu ändern, müssen Sie ein Design auf Ihre Experience anwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Visuellen Stil von UI Builder-Experiences verwalten.

9. **Wahlweise:** Fügen Sie Ihrer Seite zusätzliche Container hinzu, um Ihre Komponenten auf organisierte Weise anzuzeigen.
   Beispielsweise könnte ein Container eine Überschriftenkomponente haben. Ein weiterer Container darunter könnte eine Listenkomponente, eine Schaltflächenkomponente usw. enthalten.

   a. Wählen Sie aus **+** Oben in Ihrem Container, um eine Containerkomponente vor der vorhandenen Komponente hinzuzufügen, und wählen Sie aus **+** Unten in einer Komponente, um eine Containerkomponente danach einzufügen.

   b. Ziehen Sie eine Containerkomponente aus der Komponentenliste in Ihren vorhandenen Container auf der Seite. Halten Sie die obere Zeile des Containers gedrückt, um den neuen Container vor dem vorhandenen Container einzufügen, oder über die untere Zeile des vorhandenen Containers, um ihn danach hinzuzufügen.

10. **Wahlweise:** Fügen Sie Ihrer Seite weitere Komponenten hinzu, indem Sie auswählen **+** Oben oder unten in den Komponenten auf der Seite (die **+** Ändert sich in **+ Hinzufügen**).

   a. Wählen Sie aus **+** Oben in Ihrer Komponente, um eine Komponente vor der vorhandenen Komponente hinzuzufügen, oder wählen Sie aus **+** Unten in einer Komponente, um eine Komponente danach einzufügen.

   b. Ziehen Sie eine Komponente aus der Komponentenliste, um die Komponente vor oder nach einer vorhandenen Komponente einzufügen.

11. **Wahlweise:** Damit ein modales Element angezeigt wird, wenn Sie eine Komponente wie eine Schaltfläche auswählen, müssen Sie das modale Element zuerst der Komponente hinzufügen.
    Ein Modal ist ein Bestätigungs-Popup, das angezeigt wird, wenn Sie die Komponente auswählen. Wenn Sie beispielsweise eine Schaltflächenkomponente hinzufügen, die einen Datensatz löscht, fügen Sie ein Modal hinzu, um den Anwender zu bitten, den Datensatz zu löschen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie modale Elemente in UI Builder.

12. Wählen Sie Aus **Speichern** Häufig auf Ihrer Seite während der Arbeit.

13. Zeigen Sie Ihre Seite an, und testen Sie sie, indem Sie auswählen **Vorschau** Schaltfläche.

Nächste Maßnahme

Sie haben Komponenten auf Ihrer Seite hinzugefügt und konfiguriert. Weitere Informationen finden Sie unter Daten auf UI Builder-Seiten dynamisch verfügbar machen (erweiterte Funktion).
Eine Datenressource in UI Builder Sind die Daten, die eine Seite abruft, um Inhalte in Komponenten anzuzeigen. Komponenten verwenden Datenressourcen als Möglichkeit,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Daten und Konfigurationen für verschiedene Experiences wiederzuverwenden und die Komponenten auf einer Seite dynamisch zu machen.

Unterstützte Funktionen in UI Builder Komponentenformeleditor

Erfahren Sie mehr über die verschiedenen Funktionen, die in unterstützt werden UI Builder Komponentenformeleditor.

In der folgenden Tabelle sind die Funktionen aufgeführt, die Sie in verwenden können UI Builder Komponentenformeleditor. Weitere Informationen zum Komponentenformeleditor finden Sie unter Anpassen UI Builder Seiten mit Komponenten.

Für Bedingungsgeneratoren verfügbare Operatoren

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
Alle leer	[Kurzbeschreibung] [ALL_EMPTY]	ALL_LEER	Short_descriptionALL_EMPTY	Alle Datensätze, in denen kein Wert in vorhanden ist **Kurzbeschreibung** Feld.
Alle gleich	[Kurzbeschreibung] [ALL_EQ] [Netzwerkspeicher nicht verfügbar]	ALL_EQ	Short_description=Netzwerkspeicher nicht verfügbar	Alle Datensätze, in denen der Wert für **Kurzbeschreibung** Feld ist gleich „Netzwerkspeicher ist nicht verfügbar“.
Alle größer als	[Impact][ALL_GT] [2 – Mittel]	>	Auswirkung>2	Alle Datensätze, in denen **Auswirkung** Feld hat einen Wert von **3: Niedrig**
Alle größer oder gleich	[Impact] [ALL_GTE][2 – Mittel]	>=	Auswirkung>=2	Alle Datensätze, in denen **Auswirkung** Feld hat einen Wert von **2: Mittel** Oder **3: Niedrig** .
Alle kleiner als	[Anzahl Neuzuweisungen] [ALL_LT][2]	<	Reassignment_count<2	Alle Datensätze, in denen der Wert in **Anzahl der Neuzuweisungen** Feld ist eine beliebige Zahl kleiner als (aber ungleich) **2** .
Alle kleiner oder gleich	[Anzahl Neuzuweisungen] [ALL_LTE][2]	<=	Reassignment_count<=2	Alle Datensätze, in denen der Wert in **Anzahl der Neuzuweisungen** Das Feld ist eines der folgenden:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für Bedingungsgeneratoren verfügbare Operatoren (Fortsetzung)

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
				• Eine Zahl kleiner als 2 • 2
Alle sind nicht gleich	[Impact] [ALL_NEQ][1 – hoch]	!=	Auswirkung!=1	Alle Datensätze, in denen der Wert in **Auswirkung** Feld ist alles andere als **1: Hoch** .
Alle nicht leer	[Auswirkung] [ALL_NOTEMPTY]	ALL_NOTEMPTY	ImpactALL_NOTEMPTY	Alle Datensätze, in denen **Auswirkung** Feld hat einen beliebigen Wert.
Alle nicht einer von	[Impact] [ALL_NOTONEOF] [1 – hoch, 2 – Mittel]	ALL_NOTONEOF	ImpactALL_NOTONEOF1,2	Alle Datensätze, in denen **Auswirkung** Das Feld wird mit einem beliebigen Wert außer den folgenden ausgefüllt: • **1 - Hoch** • **2 - Mittel**
Alle eine von	[Impact] [ALL_ONEOF][1 – hoch, 2 – Mittel]	ALL_ONEOF	ImpactALL_ONEOF1,2	Alle Datensätze, in denen **Auswirkung** Feld wird mit einem der folgenden Werte ausgefüllt: • **1 - Hoch** • **2 - Mittel**
Beliebig leer	[Kurzbeschreibung] [ANY_EMPTY]	BELIEBIG_LEER	Short_descriptionANY_EMPTY	Jeder Datensatz, in dem kein Wert in vorhanden ist **Kurzbeschreibung** Feld.
Beliebig gleich	[Kurzbeschreibung] [ANY_EQ] [Netzwerkspeicher nicht verfügbar]	ANY_EQ	Short_description=Netzwerkspeicher nicht verfügbar	Jeder Datensatz, in dem der Wert für **Kurzbeschreibung** Feld ist gleich „Netzwerkspeicher ist nicht verfügbar“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für Bedingungsgeneratoren verfügbare Operatoren (Fortsetzung)

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
Beliebig größer als	[Impact][ANY_GT][2 – Mittel]	BELIEBIG_GT	ImpactANY_GT2	Alle Datensätze, in denen **Auswirkung** Feld hat einen Wert von **3: Niedrig**
Beliebig größer oder gleich	[Impact][ANY_GTE][2 – Mittel]	ANY_GTE	ImpactANY_GTE2	Jeder Datensatz, in dem **Auswirkung** Feld hat einen Wert von **2: Mittel** Oder **3: Niedrig** .
Kleiner als	[Anzahl Neuzuweisungen][ANY_LT][2]	BELIEBIG_LT	Reassignment_countANY_LT2	Jeder Datensatz, in dem der Wert in **Anzahl der Neuzuweisungen** Feld ist eine beliebige Zahl kleiner als (aber ungleich) **2** .
Beliebig kleiner oder gleich	[Anzahl Neuzuweisungen][ANY_LTE][2]	BELIEBIG_LTE	Reassignment_countANY_LTE2	Jeder Datensatz, in dem der Wert in **Anzahl der Neuzuweisungen** Das Feld ist eines der folgenden: • Eine Zahl kleiner als 2 • 2
Beliebig ungleich	[Impact][ANY_NEQ][1 – hoch]	BELIEBIG_NEQ	ImpactANY_NEQ1	Jeder Datensatz, in dem der Wert in **Auswirkung** Feld ist alles andere als **1: Hoch** .
Beliebig nicht leer	[Impact][ANY_NOTEMPTY]	ANY_NOTEMPTY	ImpactANY_NOTEMPTY	Jeder Datensatz, in dem **Auswirkung** Feld hat einen beliebigen Wert.
Beliebig, nicht einer von	[Impact][ANY_NOTONEOF][1 – hoch, 2 – Mittel]	ANY_NOTONEOF	ImpactANY_NOTONEOF1,2	Jeder Datensatz, in dem **Auswirkung** Das Feld wird mit einem beliebigen Wert außer den folgenden ausgefüllt:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für Bedingungsgeneratoren verfügbare Operatoren (Fortsetzung)

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
				• **1 - Hoch** • **2 - Mittel**
Beliebiger von	[Impact] [ANY_ONEOF][1 – hoch, 2 – Mittel]	BELIEBIG_ONEOF	ImpactANY_ONEOF1,2	Jeder Datensatz, in dem **Auswirkung** Feld wird mit einem der folgenden Werte ausgefüllt: • **1 - Hoch** • **2 - Mittel**
VERKETTUNG	CONCAT(Wert)	VERKETTUNG	CONCAT("Willkommen, ",@context.session.user.first_name)	Erstellen Sie eine neue Zeichenfolge, die alle bereitgestellten Zeichenfolgen in einer kombiniert
LEER	LEER (Wert)	LEER	LEER(@context.session.user.email)	Gibt „wahr“ zurück, wenn der Wert null oder nicht definiert ist
WENN	WENN(wenn, dann, sonst)	WENN	IF(@context.props.bare,„bare Seite“,„nicht leere Seite“)	Wenn die Bedingung auf „wahr“ festgelegt ist, geben Sie den Wert dann zurück. Wenn die Bedingung „falsch“ ist, geben Sie den Wert „sonst“ zurück.
LÄNGE	LEN(Liste)	LÄNGE	LEN([1,2,3])	Gibt die Anzahl der Elemente im Array zurück
Auswählen	AUSWAHL (Array, Feld)	Auswählen	AUSWAHL (@context.session.user.preferences,'name')	Erstellt ein neues Array, in dem jedes Element aus dem Feld in jedem Element im Array ausgewählt wird. Wenn das Feld nicht vorhanden ist, ist das Element im neuen Array LEER
Bereich	BEREICH (von, bis)	Bereich	BEREICH (1,10)	Erstellt ein Array von Zahlen,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für Bedingungsgeneratoren verfügbare Operatoren (Fortsetzung)

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
				beginnend mit bis zu, und wird schrittweise erhöht
Summe	SUMME (Array)	Summe	SUMME([1,2,3])	Fügen Sie ab 0 den Zahlenwert jedes Elements im Array hinzu, und geben Sie die resultierende Summe zurück
Übersetzen	ÜBERSETZEN (Text)	Übersetzen	TRANSLATE("Willkommen zurück")	Gibt die Zeichenfolge aus dem ersten Argument zurück, nachdem die im zweiten Argument angegebenen Zeichen in die im dritten Argument angegebenen Zeichen übersetzt wurden.
Wo leer	[Kurzbeschreibung] [WHERE_EMPTY]	WO_LEER	Short_descriptionWHERE_EMPTY	Extrahieren Sie Datensätze, bei denen kein Wert in vorhanden ist **Kurzbeschreibung** Feld.
Wobei gleich	[Kurzbeschreibung] [WHERE_EQ] [Netzwerkspeicher nicht verfügbar]	WO_EQ	Short_descriptionWHERE_EQNetzwerk-Speicher nicht verfügbar	Extrahieren Sie Datensätze, in denen **Kurzbeschreibung** Feld ist gleich „Netzwerkspeicher ist nicht verfügbar“.
Wobei größer als ist	[Impact] [WHERE_GT][2 – Mittel]	WO_GT	ImpactWHERE_GT2	Extrahieren Sie Datensätze, in denen **Auswirkung** Feld hat einen Wert von **3: Niedrig**
Wobei größer als oder gleich ist	[Impact] [WHERE_GTE][2 – Mittel]	WO_GTE	ImpactWHERE_GTE2	Extrahieren Sie Datensätze, in denen **Auswirkung** Feld hat einen Wert von **2: Mittel** Oder **3: Niedrig** .
Wobei kleiner als	[Anzahl Neuzuweisungen] [WHERE_LT][2]	WO_LT	Reassignment_CountWHERE_LT2	Extrahieren Sie Datensätze, in denen der Wert in enthalten ist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für Bedingungsgeneratoren verfügbare Operatoren (Fortsetzung)

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
				Anzahl der Neuzuweisungen Feld ist eine beliebige Zahl kleiner als (aber ungleich) **2** .
Wobei kleiner als oder gleich ist	[Anzahl Neuzuweisungen] [WHERE_LTE][2]	WO_LTE	Reassignment_CountWHERE_LTE2	Extrahieren Sie Datensätze, in denen der Wert in enthalten ist **Anzahl der Neuzuweisungen** Das Feld ist eines der folgenden: • Eine Zahl kleiner als 2 • 2
Wobei ungleich	[Impact] [WHERE_NEQ][1 – hoch]	WO_NEQ	ImpactWHERE_NEQ1	Extrahieren Sie Datensätze, in denen der Wert in enthalten ist **Auswirkung** Feld ist alles andere als **1: Hoch** .
Dabei ist nicht leer	[Impact] [WHERE_NOTEMPTY]	WHERE_NOTEMPTY	ImpactWHERE_NOTEMPTY	Extrahieren Sie Datensätze, in denen **Auswirkung** Feld hat einen beliebigen Wert.
Wobei nicht einer von	[Impact] [WHERE_NOTONEOF] [1 – hoch, 2 – Mittel]	WHERE_NOTONEOF	ImpactWHERE_NOTONEOF1,2	Extrahieren Sie Datensätze, in denen **Auswirkung** Das Feld wird mit einem beliebigen Wert außer den folgenden ausgefüllt: • **1 - Hoch** • **2 - Mittel**
Wobei einer von	[Impact] [WHERE_ONEOF] [1 – hoch, 2 – Mittel]	WO_ONEOF	ImpactWHERE_ONEOF1,2	Extrahieren Sie Datensätze, in denen **Auswirkung** Feld wird mit einem der folgenden Werte ausgefüllt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für Bedingungsgeneratoren verfügbare Operatoren (Fortsetzung)

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
				• **1 - Hoch** • **2 - Mittel**

Fügen Sie Repeater zu Komponenten hinzu

In UI Builder, Verwenden Sie Repeater, um eine oder mehrere Komponenten mit Ergebnissen aus einer Datenressource zu wiederholen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Repeater-Komponente fungiert als einfache Schleife, die die Daten wiederholt, die Sie in mehreren Komponenten in bereitstellen UI Builder. Repeater verwenden ein Array oder ein Array von Objekten. Zum Beispiel das Array `[{"Task": "A"},{"Task": "B"}]` Wiederholt den darin enthaltenen Inhalt zweimal. Repeater ermöglichen Ihnen Folgendes *Binden*Werte für eine Daten-Array-Eigenschaft. `@Item.value.{property_Name}` Bindet die Werte an die Komponente in den Repeatern. Wenn Sie eine Aufgabe binden möchten, können Sie sie als binden `@Item.value.Task` , Und der Repeater zeigt den richtigen Wert an.

Komponenten in einem Repeater wiederholen die Anzahl der Elemente in der Datenquelle, unabhängig davon, ob die Komponentenausgabe dynamisch ist oder nicht. Angenommen, Sie platzieren eine Headerkomponente in einem Repeater mit drei Datenelementen, ändern jedoch das Feld Bezeichnung nicht. Dann werden drei Instanzen des Headers mit derselben Ausgabebezeichnung angezeigt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Öffnen Sie den Editor für die Seite, auf der Sie den Repeater hinzufügen möchten.
   Wenn Sie keine Seite für Ihre Experience erstellt haben, finden Sie unter Erstellen Sie eine Seite in UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite.
4. Verbinden Sie eine Datenressource mit Ihrer Seite.

   Fügen Sie beispielsweise hinzu **Suchen Sie nach mehreren Datensätzen** Datenressource zu Ihrer Seite. Siehe Fügen Sie einer Seite Datenressourcen hinzu, und konfigurieren Sie sie Weitere Informationen zum Verbinden einer Datenressource.

   a. Wählen Sie im Datenressource-Drawer die Option aus **+ Datenressource hinzufügen** .

   b. Suchen Sie im Modal nach **Suchen Sie nach mehreren Datensätzen** Datenressource und wählen Sie aus **Hinzufügen** .

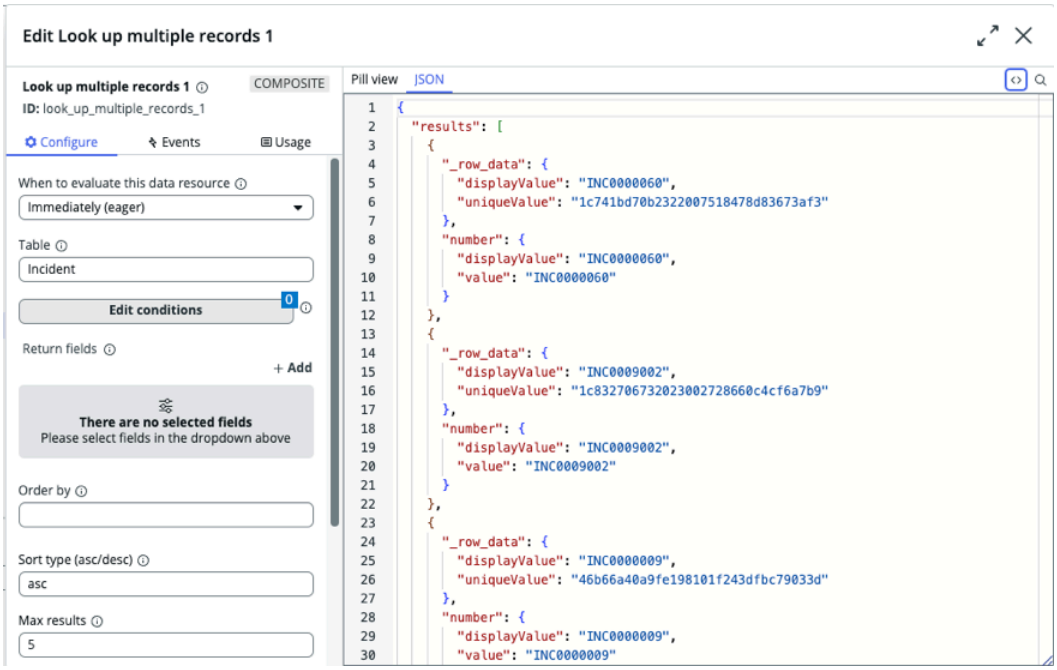
   c. In **Tabelle** Feld eingeben `Incident` .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

d. In **Max. Ergebnisse** Feld eingeben `5` .

Die **Suchen Sie nach mehreren Datensätzen** Datenressource ist konfiguriert.



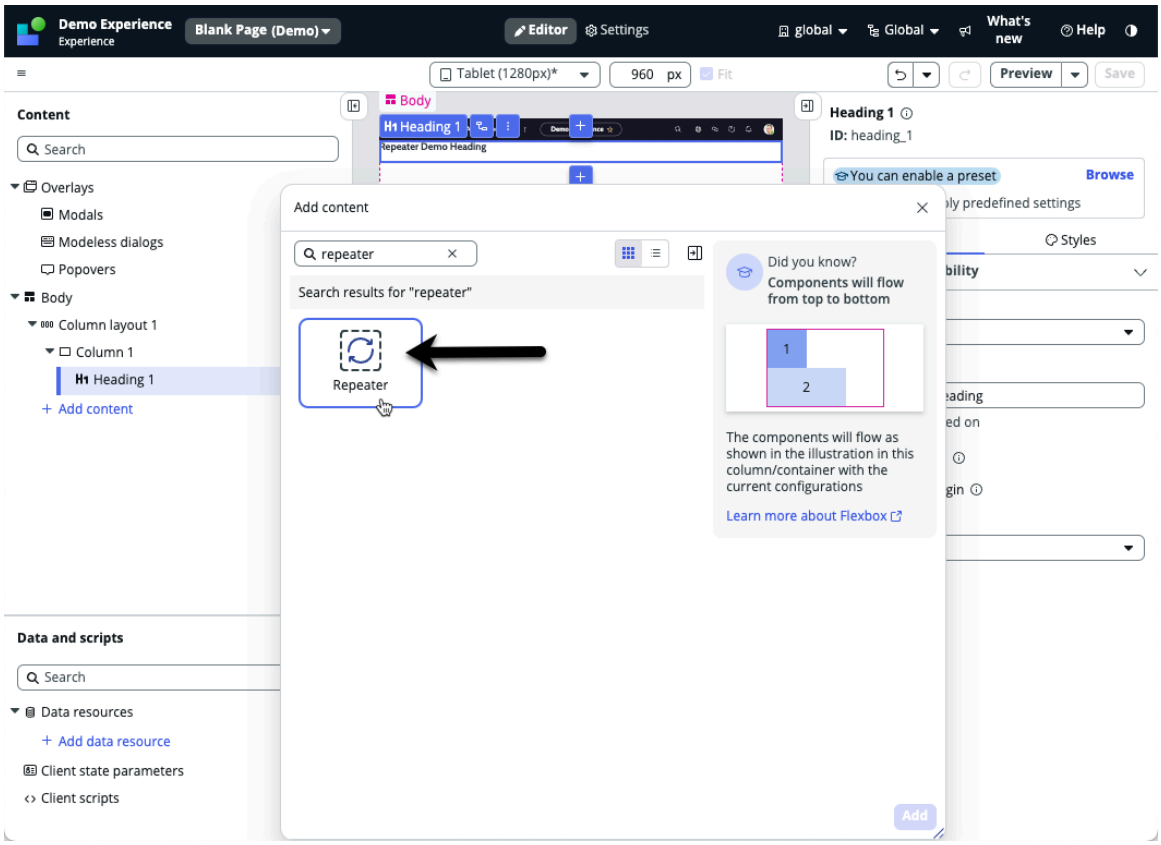
e. Schließen Sie das modale Element.

5. Wählen Sie einen vorhandenen Container aus, oder erstellen Sie ein Spaltenlayout.
Weitere Informationen finden Sie unter Komponenten in UI Builder-Seiten organisieren.

6. Fügen Sie der Seite die Repeater-Komponente hinzu.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Informationen zum Hinzufügen von Komponenten finden Sie unter Komponenten hinzufügen und konfigurieren.

7. In **Konfigurieren** Wählen Sie die Registerkarte aus **Keine: Konfigurieren Sie die Komponente manuell** .
8. In **Konfigurieren** Fügen Sie ein Array hinzu, das die Daten für wiederholte Komponenten definiert.

   a. Zeigen Sie auf **Daten-Array** Und wählen Sie das Symbol Daten binden ( ).

   b. Unter **Datentypen** , Wählen Sie aus **Datenressource** .

   c. Wählen Sie in der nächsten Spalte die aus **Suchen Sie nach mehreren Datensätzen 1** Pille.

   d. Unter **Pillenansicht** , Doppelklicken oder ziehen **Ergebnisse** Zum Hinzufügen von **@Data.Look_up_multiple_Records_1.results** Ausgabe.

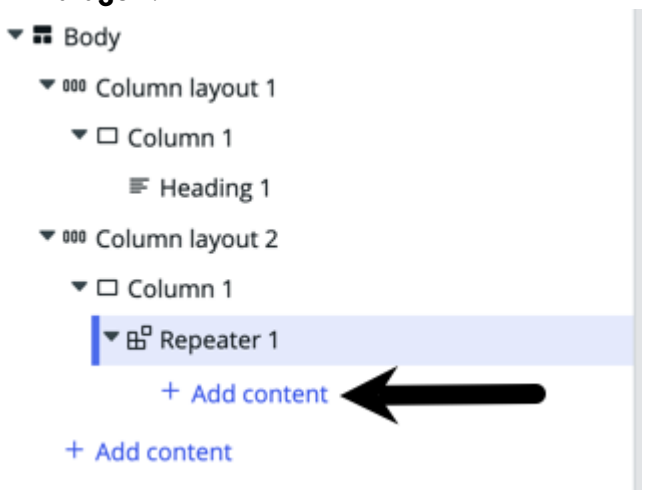
   e. Wählen Sie **Übernehmen**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Ergebnisse aus der Datenressource sind an die Repeater-Komponente gebunden. Innerhalb des Repeaters stellt eine Komponente jedes Ergebnis dar.

9. Wählen Sie unter dem Repeater, den Sie im vorherigen Schritt hinzugefügt haben, die Option aus **+ Inhalt hinzufügen** .



10. Fügen Sie ein hinzu **Überschrift** Komponente.
11. In **Konfigurieren** Wählen Sie die Registerkarte aus **Keine: Konfigurieren Sie die Komponente manuell** .
12. Konfigurieren Sie die Komponente, die Sie im Repeater geschachtelt haben.

    Binden Sie beispielsweise an **Anzeigewert** Zur Komponente. Weitere Informationen finden Sie unter Daten mit Ihren Komponenten verbinden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Bewegen Sie Ihren Cursor zu **Bezeichnung** Feld und wählen Sie das Symbol Daten binden ( ).

b. Unter **Datentypen** , Wählen Sie aus **Repeater** .

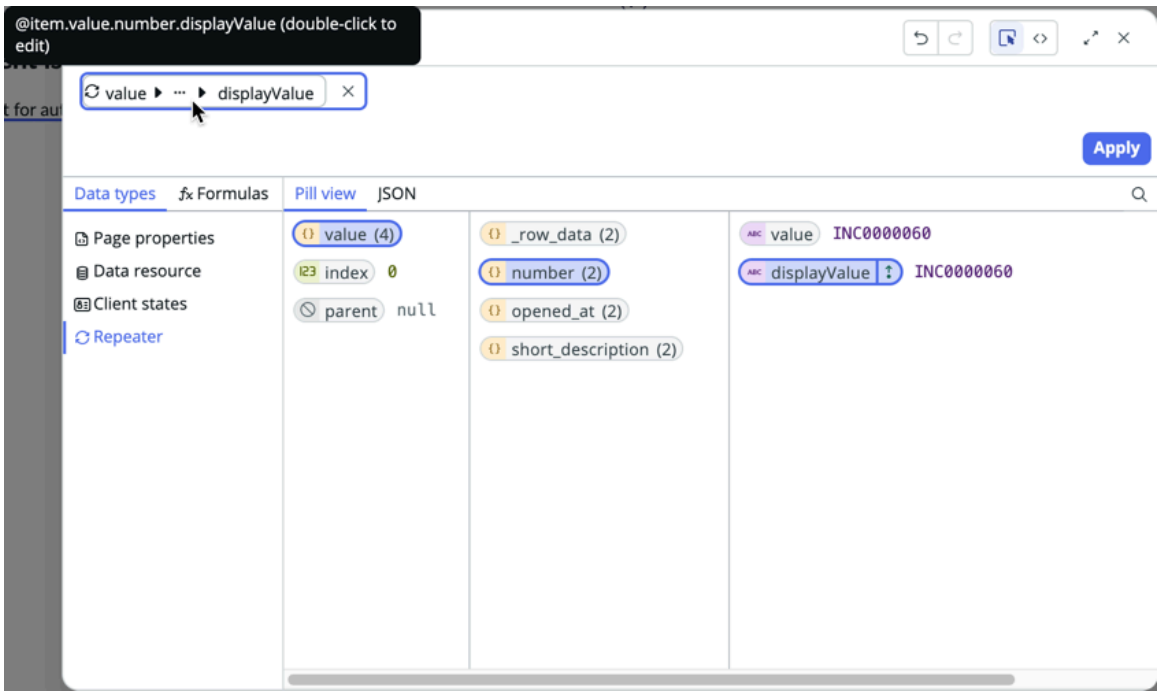
c. Unter **Pillenansicht** , Wählen Sie aus **Wert** Pille.

d. Wählen Sie in der nächsten Spalte die aus **Nummer** Pille.

e. Doppelklicken oder ziehen Sie in der nächsten Spalte **Anzeigewert** Zum Hinzufügen von **@Item.value.number.DisplayValue** Ausgabe.

f. Wählen Sie **Übernehmen**.

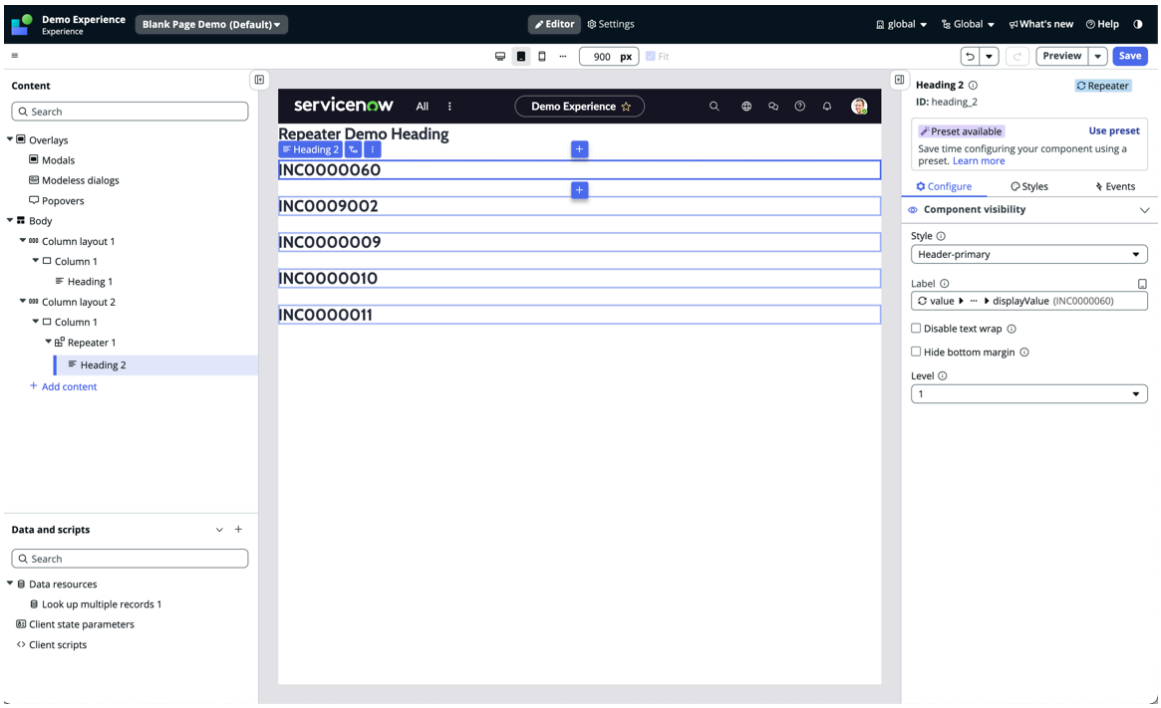
Die **Anzeigewert** Ist an die Überschriftenkomponente gebunden.



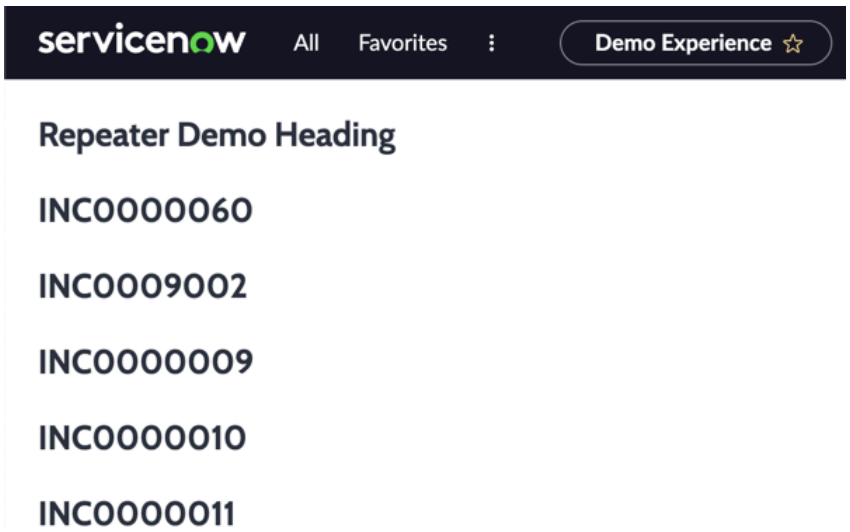
13. Wählen Sie **Speichern**.

Die an die Datenressource gebundene Komponente wird in der Phase angezeigt und fünf Mal wiederholt, einmal für jedes Ergebnis, das aus der Incident-Tabelle zurückgegeben wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



14. Zeigen Sie Ihre Seite an, und testen Sie sie, indem Sie auswählen **Vorschau** Schaltfläche.
Eine Registerkarte wird geöffnet, um die Seitenvorschau mit wiederholten Daten anzuzeigen.



Automatische Übersetzung

Leistung beim Laden der Seite optimieren (erweiterte Funktion)

Leistungseinstellungen verbessern führende Geschwindigkeiten und die Anwenderinteraktion, indem Inhalte mit hoher Priorität zuerst angezeigt werden, wodurch wichtige Komponenten schneller interaktiv werden, um eine schnellere wahrgenommene Leistung zu erzielen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Prozedur

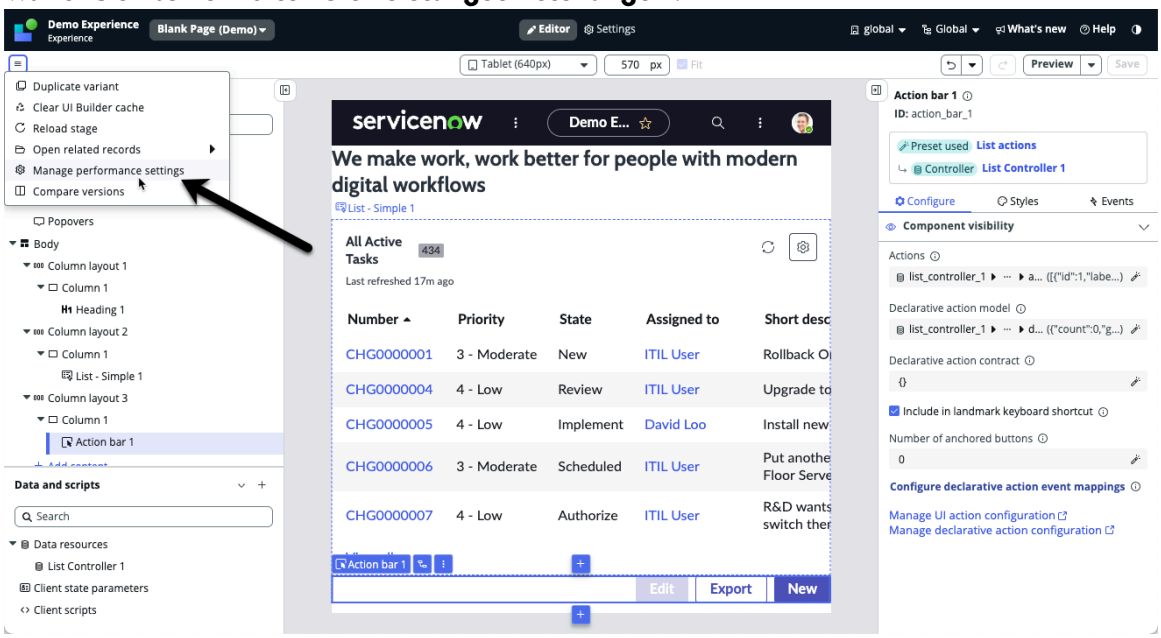
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.

2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.

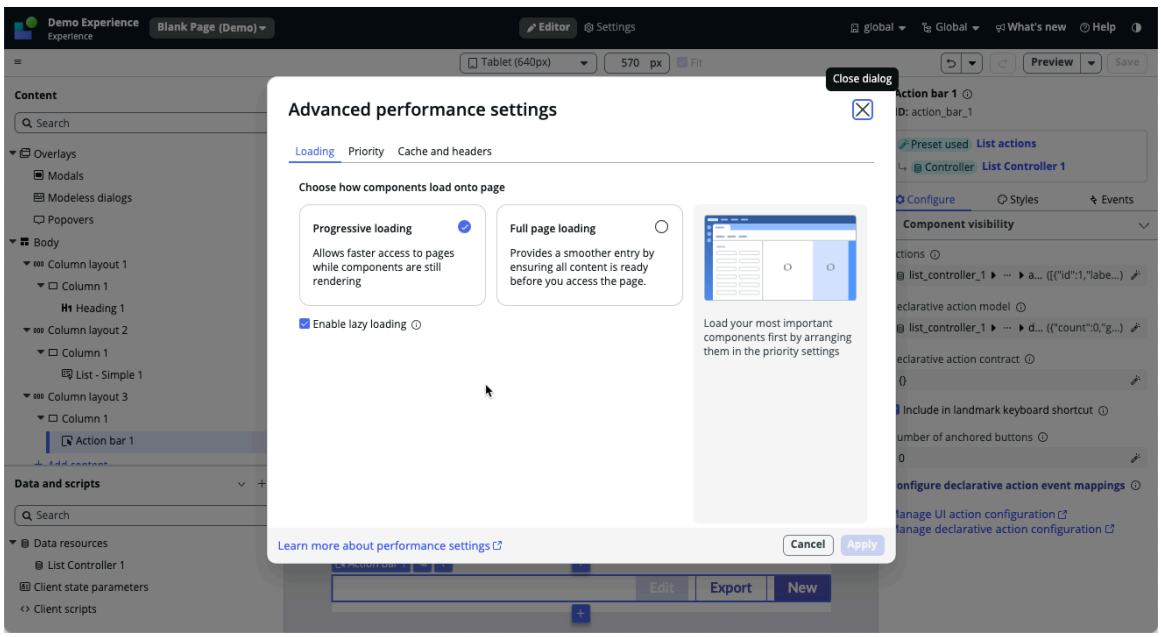
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.

3. Erstellen oder öffnen Sie eine Seite.
4. Fügen Sie Ihrer Seite eine Komponente hinzu.
   Sie benötigen eine Komponente auf Ihrer Seite, bevor Sie die Leistungseinstellungen anpassen können.
5. Wählen Sie das Menüsymbol aus.
6. Wählen Sie Aus **Verwalten Sie Leistungseinstellungen** .



Die **Erweiterte Leistungseinstellungen** Modal wird geöffnet.



7. Wählen Sie aus, wie Komponenten auf eine Seite geladen werden.

Auswahl	Beschreibung
Progressives Laden	Aktivieren Sie den schnelleren Seitenzugriff, während Komponenten weiter geladen werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Auswahl	Beschreibung
Laden der gesamten Seite	Stellen Sie eine nahtlose Experience sicher, indem Sie alle Inhalte laden, bevor Sie auf die Seite zugreifen. Geben Sie die maximale Zeit ein, die Sie warten möchten, bevor Sie Inhalte in anzeigen **Schwellenwertdauer des Seitenladeprogramms** Feld.

8. Wählen Sie die Priorität aus, in der Komponenten auf einer Seite geladen werden.
   a. Wählen Sie aus **Priorität** Registerkarte.
   b. Wählen Sie die Komponente aus, der Sie Priorität geben möchten.
   c. Überprüfen **Legen Sie eine hohe Priorität fest** .
9. Wählen Sie aus, welche Daten beim Laden einer Seite zwischengespeichert werden sollen.
   a. Wählen Sie aus **Cache und Header** Registerkarte.
   b. Wählen Sie eine Datenressource aus der Liste aus.
   c. Überprüfen **Aktivieren Sie die Datenrichtlinie** .
10. Wählen Sie **Übernehmen**.

Daten auf UI Builder-Seiten dynamisch verfügbar machen (erweiterte Funktion)

Daten synchronisieren zwischen ServiceNow Tabellen und Daten Mit den Seiten, mit denen Sie erstellen UI Builder. Seiten zeigen synchronisierte Daten in Echtzeit an und aktualisieren Daten/Tabellen, wenn ein Anwender Informationen eingibt.

Erfahren Sie mehr über Datenressourcen in UI Builder

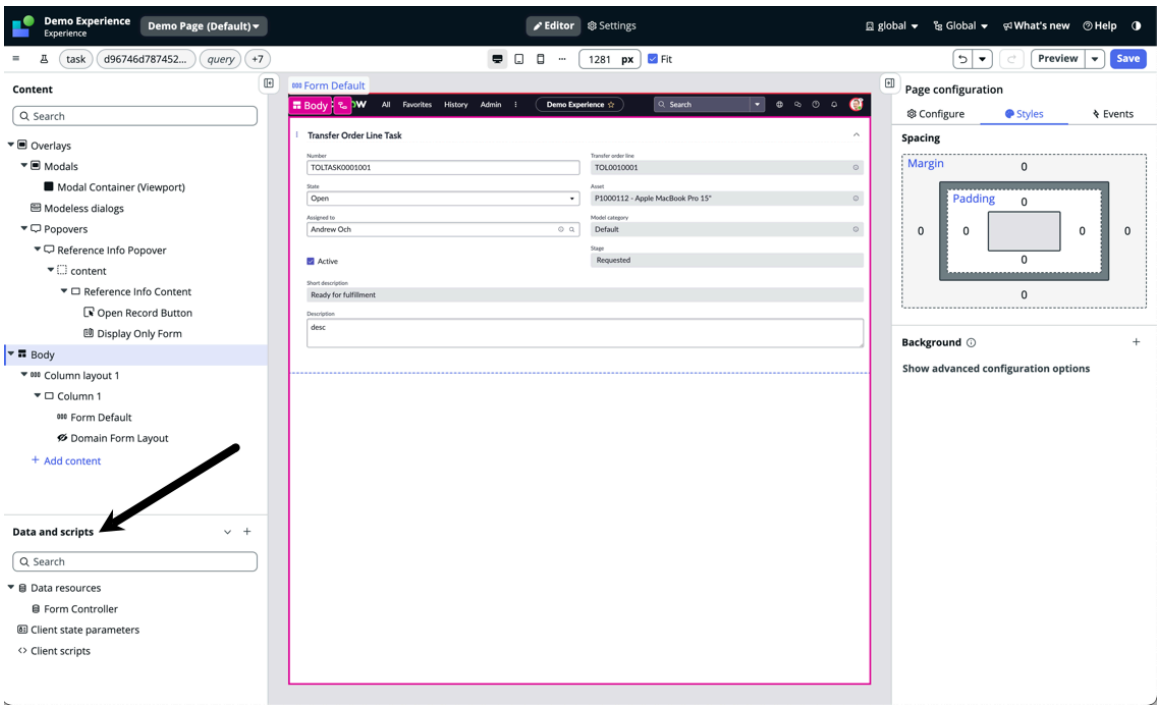
UI Builder Synchronisiert ServiceNowTabellen/Daten Verwenden *Datenressourcen*. Eine Datenressource ruft die Daten ab, die UI Builder zum Anzeigen von Informationen in einem verwendet *Komponente*. UI Builder Komponenten verwenden Datenressourcen, um Daten über verschiedene Experiences hinweg zu synchronisieren. Datenressourcen machen die Daten in Komponenten dynamisch, was bedeutet, dass Sie Daten nicht für jede Seite neu erstellen müssen.

Datenressourcen befinden sich im Datenressourcenfach. Im Datenressource-Drawer können Sie eine Datenressource für Ihre Seite hinzufügen und konfigurieren. Nachdem Sie die Datenressource konfiguriert haben, können Sie die Daten zwischen den Komponenten auf Ihrer Seite und synchronisieren ServiceNowTabellen/Daten .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datenressource Drawer



Das Datenressourcenfach enthält drei Abschnitte:

- Datenressourcen: Die Datenressourcen, die Teil der Experience sind
- Konfiguration/Ereignisse: Konfigurierte Datenressourcen und Ereignisse für die Experience
- Vorschau: JSON für die von der Datenressource zurückgegebenen Informationen

Sie können die Konfigurationseigenschaften für Komponenten, andere Datenressourcen, Clientskripts, Clientstatus und Ereignisse an diese Datenressourcen binden.

Legen Sie Bedingungen für einen Filter in Ihrer Datenressource fest. Weitere Informationen finden Sie unter Daten mit Ihren Komponenten verbinden.

Funktionsweise von Datenressourcen in UI Builder

Datenressourcen rufen Daten aus Glide-, GraphQL- und REST-APIs ab und transformieren sie dann zur Verwendung in einer Komponente auf einem UI Builder Seite.

Komponenten verwenden sowohl geerbte als auch lokale Datenressourceninstanzen. Geerbte Datenressourcen werden automatisch in geladen UI Builder Seiten- und lokale Datenressourceninstanzen können hinzugefügt und konfiguriert werden. Datenressourcen werden basierend auf angegebenen Eingabewerten ausgewertet, um sicherzustellen, dass die richtigen Daten abgerufen werden. Weitere Informationen zu geerbten und lokalen Datenressourcen finden Sie unter Geerbte vs. Lokale Datenressourcen in UI Builder.

Lokale Datenressourcen in UI Builder

Sie können lokale Datenressourcen wie Serverdaten, Vorgänge, Transformationen oder Clientdaten wie die gForm-API auswählen, um Daten in die zu übertragen UI Builder Seite.

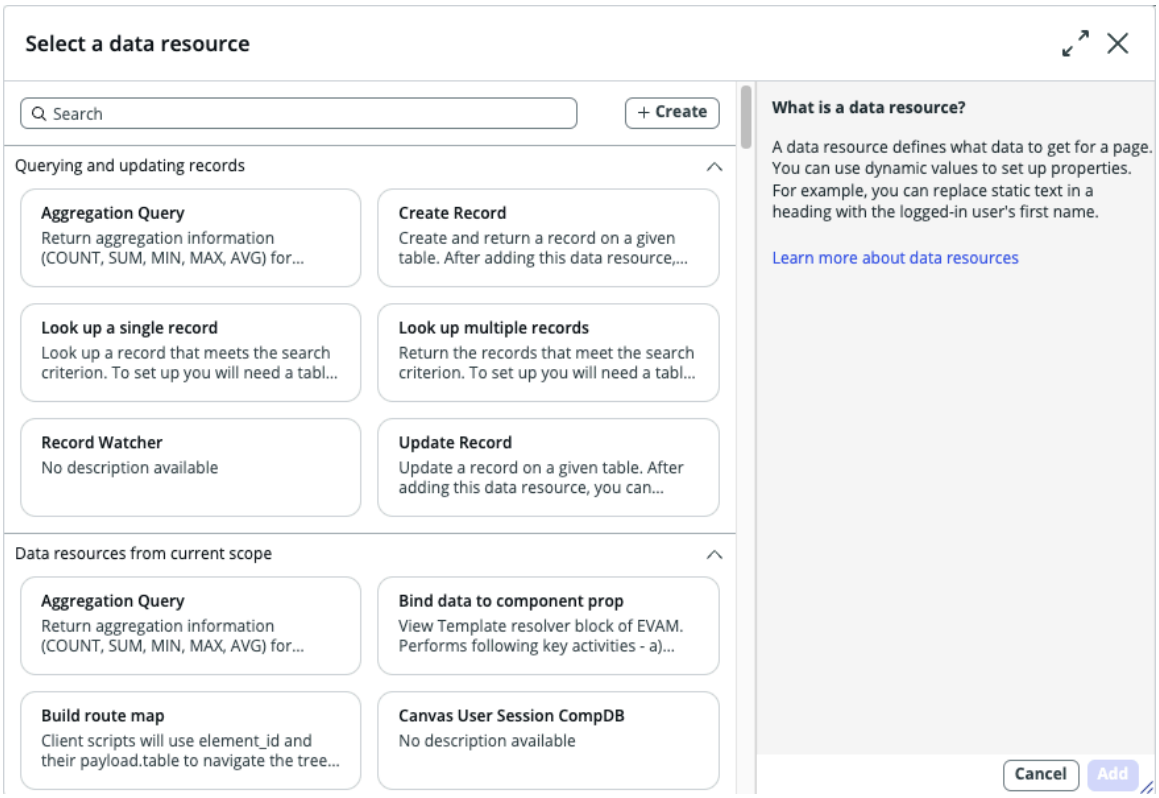
Hinweis: Pro Seite in wird nur ein GlideForm unterstützt UI Builder. Weitere Informationen zu GlideForm finden Sie unter ServiceNow-Entwickler-Website .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datenressourcen werden nach Anwendung im Datenressourcendrawer organisiert. Sie werden dann weiter nach dem Datenressourcentyp wie Serverdaten oder Transformation kategorisiert. Beispielsweise verfügt die Anwendung Global über mehrere Datenressourcen, aber die Kundenservice-Management (CSM) Die Arbeitsbereichsanwendung verfügt nur über wenige Datenressourcen.

Datenressourcen



Je nach Anwendung, in der Sie sich befinden, werden verschiedene Datenressourcen angezeigt. Wenn Sie die Anwendung Global auswählen, werden unter Serverdaten andere Datenressourcen angezeigt als wenn Sie auswählen CSM Konfigurierbare Arbeitsbereichsanwendung.

Datenbindung in wird verwendet UI Builder

Mit der Datenbindung können Sie dynamische Seiten erstellen, indem Sie Seiten und Komponenten mit Datenressourcen synchronisieren. Sie können Daten an eine Komponente binden, um Daten aus dem Back-End abzurufen, und Feldparameter verwenden, um Eigenschaften von der URL abzurufen. Durch das Ändern der URL-Parameter können Sie dynamische Seiten erstellen, die je nach Parametern unterschiedliche Daten anzeigen.

Sie können Daten auf folgende Weise an eine Komponente binden:

Kontextbindung

Verwenden Sie URL-Parameter, um Teile der URL mit den Eigenschaften Ihrer Seite zu verbinden. Sie können beispielsweise den Tabellennamen aus der URL mit Ihrer Komponente verknüpfen, indem Sie die @context-Syntax verwenden, z. B. wie folgt: `@context.props.table` .

Stellen Sie sich vor, Sie haben einen UI Builder Seite mit einem Pflichtfeld namens `Tabelle` . Die URL für Ihre Seite könnte wie /Demo/page/<table-name> aussehen. Der <table-name> könnte so sein `Incident` . Die Daten können auch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

aus übergeordneten Datenressourcen stammen oder lokale Eigenschaften sein, die für die Seite spezifisch sind.

Um Ihre Komponenteneigenschaften, andere Datenressourceneigenschaften oder Ereignisdetails mit der Seiteneigenschaft zu verknüpfen, verwenden Sie eine `@context.props.table` Bindung. Stellen Sie sicher, dass Sie entweder einen Testwert in der URL angeben oder einen festen Wert für diese Eigenschaft in der Konfiguration Ihrer Seite festlegen, wenn Sie eine Kontextbindung verwenden.

Datenressourcenbindung

Verwenden Sie Datenressourcen, um Daten vom Back-End Ihrer Instanz abzurufen, z. B. Client-Status, GraphQL oder eine REST-API. Diese Datenquellen verfügen über Eigenschaften, die mit Elementen in verknüpft werden können UI Builder Seite.

Wenn Sie beispielsweise die Datenressource „Datensatz suchen“ verwenden, können Sie sie in einer Schaltflächenkomponente verwenden. Sie können einen Datenausdruck in der Eigenschaft „label“ wie folgt verwenden: `@Data.Lookup_Record_1.result.number.DisplayValue` .

Komponentenbindung

Verwenden Sie die Komponentenbindung, um eine Komponente mit einer anderen zu verbinden. Angenommen, Sie haben eine Listenmenükomponente in UI Builder Seite. Das Listenmenü zeigt die derzeit ausgewählte Liste für andere Komponenten auf derselben Seite an. Diese anderen Komponenten können auf die Daten zugreifen, indem sie mit einem Ausdruck wie verknüpfen `@elements.list_menu_1.selectedListId` .

Client-Statusparameterbindung

Verwenden Sie die Client-Statusparameterbindung, um Daten zwischen einer clientseitigen Anwendung und zu verbinden und zu synchronisieren UI Builder Komponenten. Mit der Parameterbindung kann der Clientstatus Daten in Komponenten automatisch aktualisieren und umgekehrt. Verwenden `@Status` Syntax zum Binden einer Statuseigenschaft an einen Client-Statusparameter.

Typen von Datenquellen, die in verfügbar sind UI Builder

Sie können die folgenden Datenressourcentypen verwenden, die in der Tabelle angezeigt werden.

Datenressourcentypen

Datenressourcentyp	Beschreibung
Controller	Kapselt Daten- und Ereignislogik und aktiviert Voreinstellungen für Komponenten.
GraphQL	Ausgeführte GraphQL-Abfragen und -Mutationen.
Umwandeln	Skript, das die Eingabedaten in ein anderes Format umwandelt.
Client-Status	Clientseitige Datenressourcen, die Clientinformationen, domänenspezifische status oder Logik, Anwendereinstellungen usw. enthalten.
Zusammenfassung	Einzelne wiederverwendbare Datenressource, die mehrere Datenressourcen enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datenressourcentypen (Fortsetzung)

Datenressourcentyp	Beschreibung
REST	Datenressourcen, die über REST API-Anforderungen erstellt werden.

Geerbte vs. Lokale Datenressourcen in UI Builder

Geerbte Datenressourcen geben Informationen aus den umgebenden Teilen von frei UI Builder Seite, z. B. eine Anwendung. Stellen Sie sich vor, Ihre Seite befindet sich in einem großen Frame und erhält einige Informationen aus dem Frame oder anderen Teilen um sie herum. Sie können diese Informationen verwenden, indem Sie sie mit den Eigenschaften Ihrer Seite verbinden, z. B. Puzzle-Teile miteinander verknüpfen. Wenn Sie diese Informationen aus dem Frame abrufen, müssen Sie sie nicht selbst erneut abrufen.

Lokale Datenressourcen sind Elemente, die Sie einem hinzufügen UI Builder Seite selbst an. Stellen Sie sich vor, Sie erstellen eine Seite für Reiseanfragen. Sie können Mitarbeiterdaten mit einer Listenkomponente synchronisieren, damit Mitarbeiter Reisen anfordern können, die mit ihren eigenen Informationen verknüpft sind.

Um diese Datenressourcen zu verwenden, holen Sie sie entweder aus einer App ein, oder erstellen Sie sie in ServiceNow Plattform. Dann in UI Builder, Stellen Sie diese Ressourcen für Ihre Komponenten bereit. Binden Sie als Nächstes die Daten an Ihre Komponente, damit sie damit funktionieren kann. Sie können beispielsweise eine Reihe von Datensätzen haben, sie in UI Builder verfügbar machen und mit einer Komponente verknüpfen. Konfigurieren Sie dort die Komponente so, dass sie mit den Daten arbeiten kann, z. B. neue Datensätze speichern.

Sobald Ihre Seite Daten synchronisiert, verbinden Sie sie mit dem Teil der Seite, der sie benötigt, z. B. einer Komponente. Es ist so, als ob sichergestellt wird, dass das richtige Puzzleteil an die richtige Stelle passt. Dann können Sie diesem Teil der Seite mitteilen, was mit den Daten zu tun ist. Sie können es beispielsweise verwenden, um neue Reisepläne für Mitarbeiter hinzuzufügen.

UI Builder Datenressourceneigenschaften

Wenn Sie eine Datenressource in hinzufügen UI Builder, Es ist wie das Hinzufügen eines Tools, das weiß, woher Informationen abgerufen werden sollen. Datenressourceneigenschaften sind die Anweisungen, die einer Datenressource mitteilen, wie Daten in eingefügt werden sollen UI Builder Seiten. Diese Eigenschaften sagen einer Datenressource, welche Daten abgerufen werden sollen, wie sie organisiert werden und welche Bedingungen eingehalten werden sollen. Sie können diese Eigenschaften beispielsweise verwenden, um anzugeben, in welchen Tabellen gesucht werden soll, wie die Daten sortiert werden sollen und vieles mehr. Diese Eigenschaften sorgen dafür, dass die Datenressource ordnungsgemäß funktioniert und Ihnen die benötigten Daten zur Verfügung stellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nachdem Sie eine Datenressource hinzugefügt haben, können Sie sie entweder eifrig oder explizit laden. Verwenden Sie die folgenden Beschreibungen, um zu bestimmen, welcher Ansatz am besten zu Ihrer Seite passt. Diese Entscheidung kann sich auf Leistung, Anwender-Experience und Ressourceneffizienz auswirken. Daher ist es wichtig, die Unterschiede zu verstehen.

Sofort (Eager-Bewertung)

Daten werden automatisch geladen, wenn die Seite oder Komponente geladen wird.

Nützlich für Kerninhalte, die der Anwender sofort sehen soll.

Kann das Laden von Seiten und Komponenten verlangsamen, indem nicht verwendete Daten abgerufen werden.

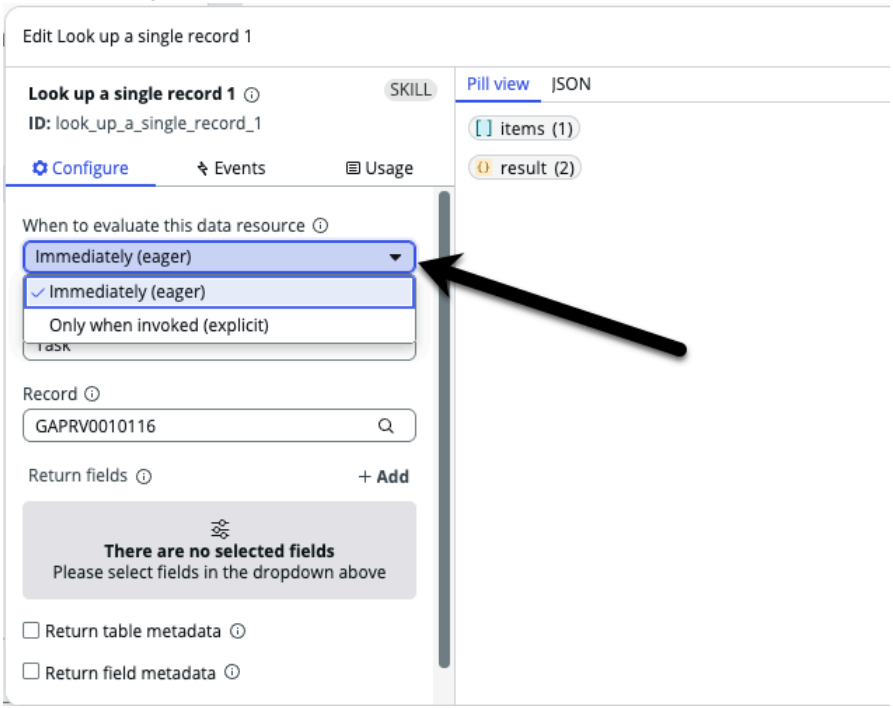
Nur wenn aufgerufen (explizite Auswertung)

Verschiebt das Laden von Daten, bis ein Anwender eine bestimmte Aktion ausführt. Beispiel: Klicken Sie auf eine Schaltfläche, oder geben Sie Daten in ein Feld ein.

Speichert Ressourcen, indem Daten nur bei Bedarf abgerufen werden.

Beschleunigt das anfängliche Laden der Seite.

Auswertungsoptionen für Datenressourcen



UI Builder Datenressourcenskripts

Datenressourcenskripts sind spezielle Anweisungen, die Sie geben UI Builder Um bestimmte Daten zurückzugeben. Wenn Sie beispielsweise mit einer Liste von Produkten zu tun haben, kann ein Skript einer Datenressource anweisen, nur Produkte anzuzeigen, die auf Lager sind, oder sie in einer bestimmten Reihenfolge anzuordnen. Mit Datenressourcenskripts können Sie anpassen, wie UI Builder Behandelt die Informationen, z. B. das Hinzufügen zusätzlicher Regeln oder Aktionen.

Fügen Sie einer Seite Datenressourcen hinzu, und konfigurieren Sie sie

Fügen Sie Datenressourcen hinzu, um Daten aus Tabellen, Datensätzen oder anderen Elementen auf Ihrer Seite in dynamisch verfügbar zu machen UI Builder.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

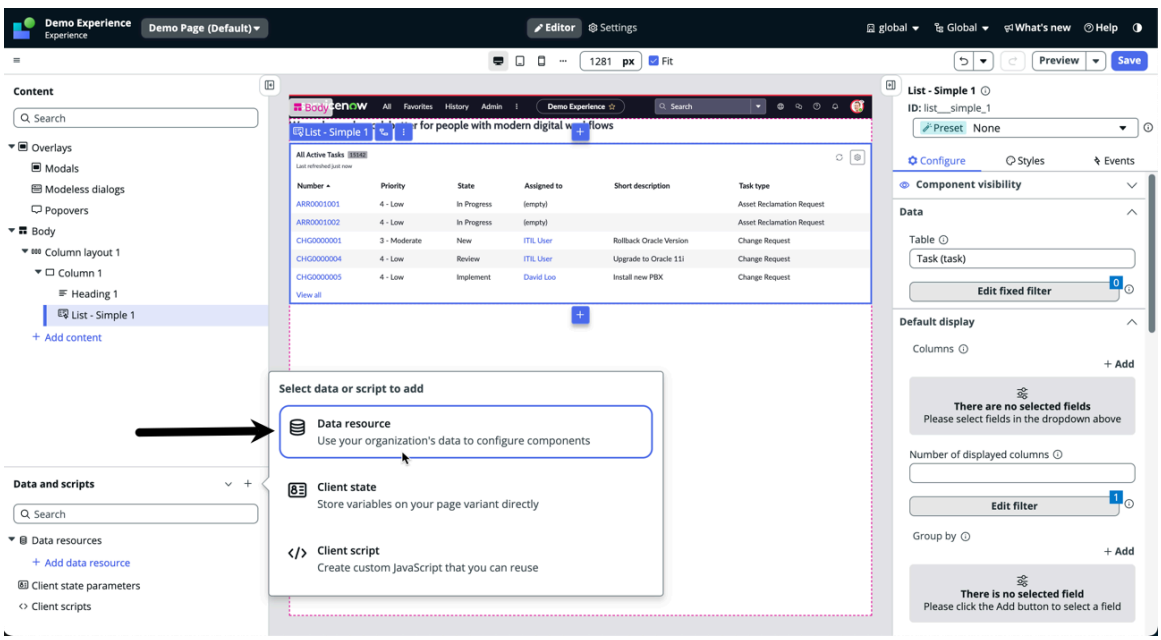
Wählen Sie die Anwendung aus, die Ihre Datenressource enthält. Die globale Anwendung enthält die häufigsten Datenressourcen. Die Datenressourcen beziehen sich auf Serverdaten, Vorgänge und Transformation. Sie können eine Datenressource hinzufügen, z. B. Datensätze suchen, Tabellenroutenzuordnung, GlideRecord-Abfrage usw.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Im Abschnitt „Datenressource“ von UI Builder, Sie können lokale Datenressourceninstanzen für Ihre Seite hinzufügen und konfigurieren. Lokale Datenressourceninstanzen stellen Komponenten dynamisch Daten zur Verfügung. Wenn Sie geerbte Datenressourcen haben, werden sie im Bereich „geerbte Datenressourcen“ aufgelistet und sind schreibgeschützt. Sie konfigurieren keine geerbten Daten in UI Builder. Datenressourcen aus jeder Anwendung können jeder Seite hinzugefügt werden, sofern sie nicht durch Sicherheitsberechtigungen eingeschränkt sind. Sie können mehrere lokale Instanzen derselben Datenressource hinzufügen, wenn Sie verschiedene Konfigurationen derselben Datenressource auf Ihrer Seite benötigen.

Prozedur

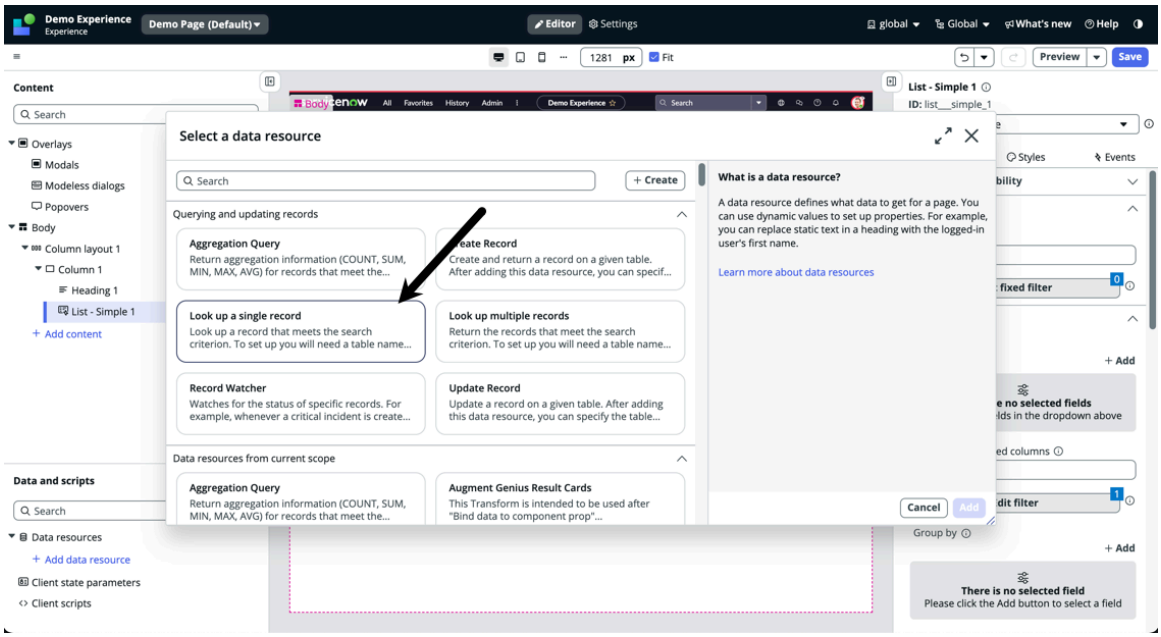
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen oder öffnen Sie eine Seite.
4. Fügen Sie Ihrer Seite eine Komponente hinzu.
   Sie benötigen eine Komponente auf Ihrer Seite, bevor Sie eine Datenressource daran binden können.
5. Wählen Sie aus **+** Symbol im Datenressource-Drawer.
6. Wählen Sie Aus **Datenressource** .



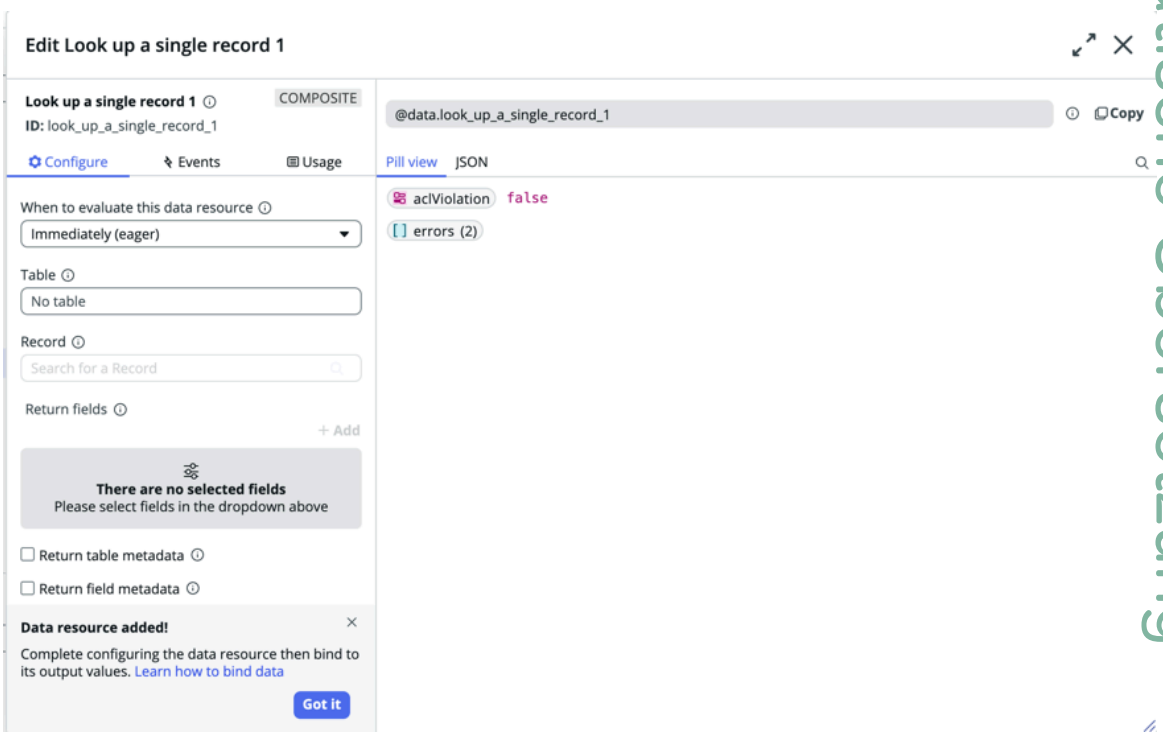
7. Wählen Sie eine Datenressource aus, die Ihrer Seite hinzugefügt werden soll.
   Sie können beispielsweise auswählen **Suchen Sie nach einem einzelnen Datensatz** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



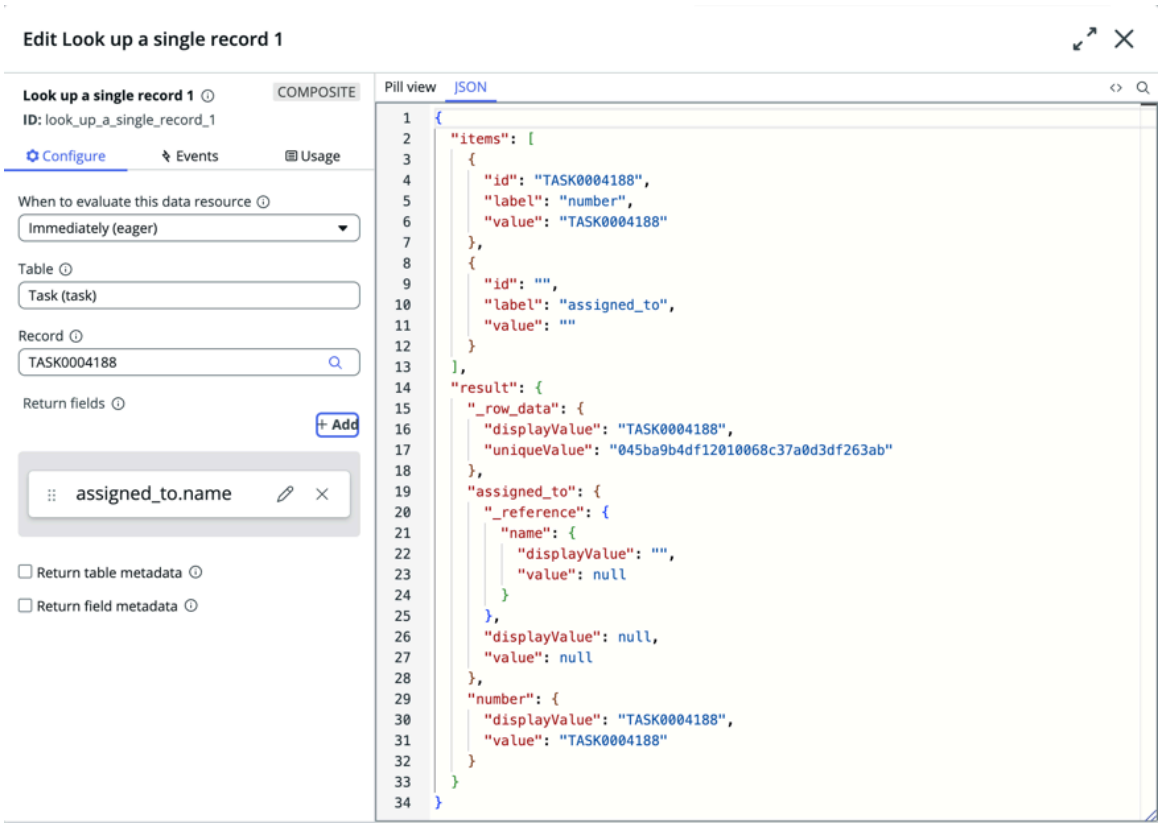
8. Wählen Sie Aus **Hinzufügen** Zum Hinzufügen der Datenressource zu Ihrer Seite.
   Das Modal „Datenressourcenkonfiguration“ wird angezeigt.



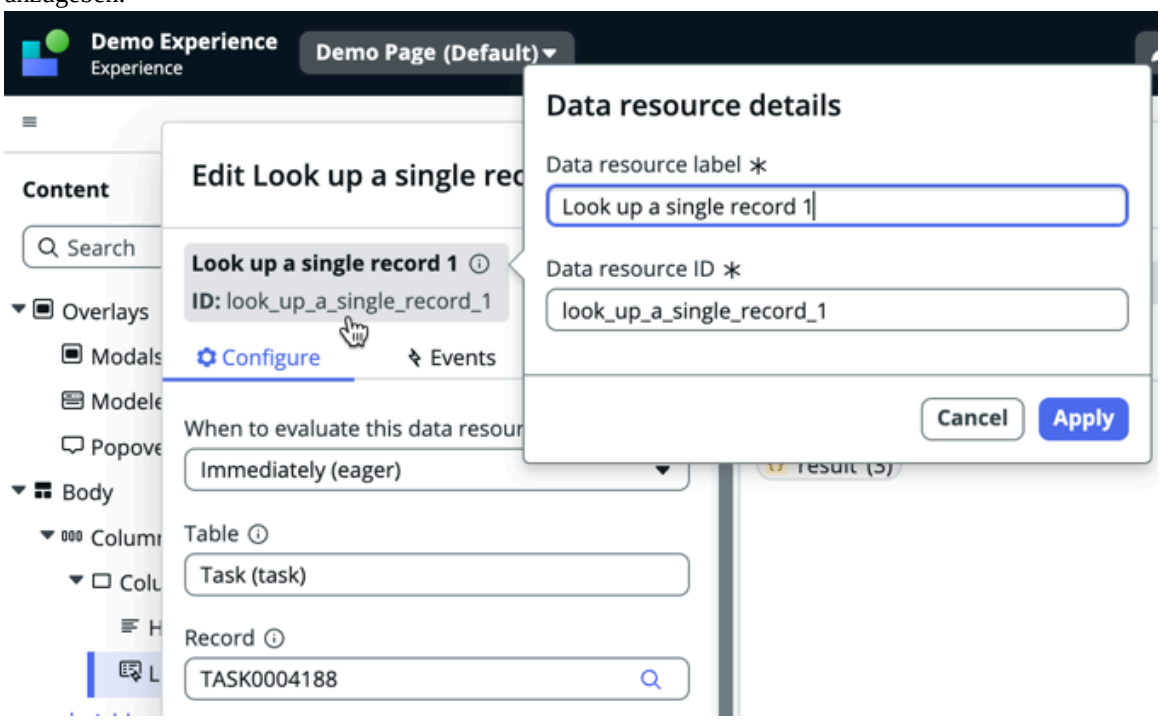
9. Geben Sie die erforderlichen Informationen für die Datenressource in ein **Konfigurieren** Registerkarte, um die gewünschten Daten anzuzeigen.
   Die Konfigurationsfelder variieren je nachdem, welche Instanz für Datenressourcen ausgewählt ist. Die **Konfigurieren** Bereich und Vorschaufenster können Fehler anzeigen, wenn einer Seite eine Datenressource hinzugefügt wird. UI Builder Versucht, Datenressourcen auszuwerten, wenn sie einer Seite hinzugefügt werden. Die Fehler bleiben bestehen, bis die erforderlichen Datenressourcenfelder ausgefüllt wurden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



10. Wählen Sie die Standardbezeichnung aus, um eine anwenderdefinierte Bezeichnung und einen ID-Wert anzugeben.



Die Datenressource wird im Drawer „Daten und Skripts“ angezeigt.

11. Wählen Sie Aus **Speichern** In UI Builder Header.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

Da jetzt eine Datenressource mit Ihrer Seite verbunden ist, können Sie die Daten an eine Komponente oder ein Ereignis an die Datenressource binden. Weitere Informationen finden Sie unter Daten mit Ihren Komponenten verbinden und Binden Sie ein Ereignis an eine Datenressource.

Hinzufügen Now Assist Kompetenzen zu Ihrer Seite

Fügen Sie Kompetenzen hinzu, um Ihre zu verbessern UI Builder Seite mit Now Assist Generative KI-Fähigkeiten von .

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Hinweis: Kompetenzen müssen aktiviert und aktiviert werden, bevor sie einer Seite hinzugefügt werden können. Weitere Informationen finden Sie unter:

- Konfigurieren Sie Einstellungen für die Kompetenzbereitstellung : Aktivieren Sie die Kompetenz, um sie zur Auswahl verfügbar zu machen
- Aktivieren Sie eine Kompetenz : Aktivieren Sie die Kompetenz, damit sie ausgewählt werden kann

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können hinzufügen Now Assist Kompetenzen zu Ihrer Seite, Komponente oder Ihrem Controller. Um eine Kompetenz auszulösen, müssen Sie ein Ereignis erstellen, um die Kompetenz auszuführen und die entsprechende Nutzlast zu übergeben. Nach der Konfiguration der erforderlichen Eingaben ist die Kompetenz einsatzbereit.

In diesem Beispiel gehen Sie wie folgt vor:

1. Fügen Sie der Seite eine Kompetenz hinzu
2. Fügen Sie eine Eingabekomponente hinzu, um Anwendertext zu erfassen
3. Konfigurieren Sie ein Ereignis für die Eingabekomponente, um den eingegebenen Text an die Kompetenz zu übergeben und auszuführen
4. Fügen Sie eine Textkomponente hinzu, um die Ausgabe der Kompetenz anzuzeigen

Prozedur

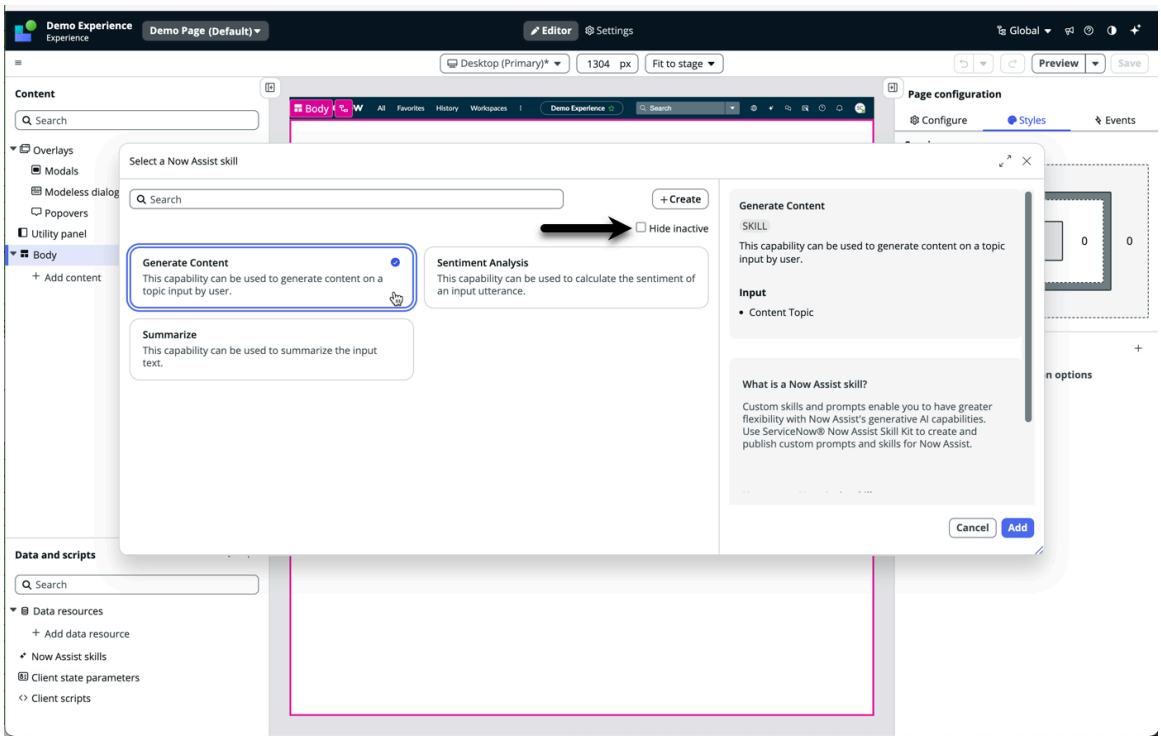
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen oder öffnen Sie eine Seite.
4. Bewegen Sie den Mauszeiger darüber **Now Assist-Kompetenzen** In **Daten und Skripts** Abschnitt und wählen Sie aus **+** Rechts.
5. Wählen Sie eine Kompetenz und dann aus **Hinzufügen** .
   Die folgenden Kompetenzen sind standardmäßig verfügbar:
   - **Inhalt generieren**
   - **Stimmungsanalyse**
   - **Zusammenfassen**

   Wählen Sie für dieses Beispiel aus **Inhalt Generieren** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tipp: Wählen Sie Aus **Inaktive ausblenden** Zum Entfernen inaktiver Kompetenzen aus der Ansicht.



Hinweis: Kompetenzen, die in aktiviert sind Now Assist SDK Aber nicht in aktiviert Now Assist-Administrator Werden in der Liste angezeigt, können aber nicht ausgewählt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist-Kompetenzkit Und Now Assist-Administratorkonsole .

6. Wählen Sie aus **X** Oben rechts, um zu schließen **Bearbeiten Sie Inhalte Generieren** Dialogfeld.
7. Wählen Sie Aus **+ Inhalt hinzufügen** In der Inhaltsstruktur und fügen Sie eine Komponente aus der Toolbox hinzu.
   Fügen Sie in diesem Beispiel einen hinzu **Eingabe** Komponente.
8. Fügen Sie hinzu **Ausführen** Ereignis-Handler zu der Komponente, die Sie im vorherigen Schritt hinzugefügt haben.

   a. Wählen Sie aus **Ereignisse** Registerkarte im Konfigurationsbereich.

   b. Wählen Sie Aus **Handler hinzufügen** Unter **Text eingegeben** .

   c. Wählen Sie Aus **Ausführen** Unter **Inhalt Generieren (1)** Und wählen Sie aus **Fahren Sie Fort** .

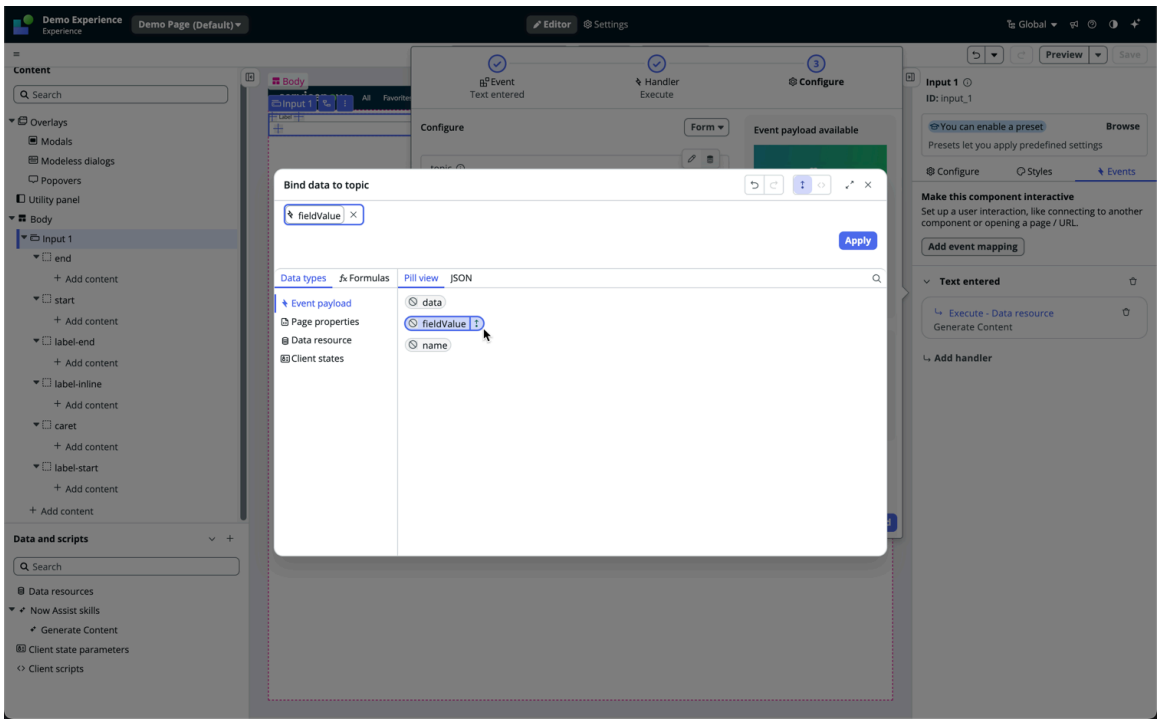
   d. Bewegen Sie den Mauszeiger darüber **Thema** Und wählen Sie das Symbol Daten binden Dient zum Konfigurieren der Eingabe für die Kompetenz.

   e. Doppelklicken Sie auf **FieldValue** Pille, um sie als Eingabequelle auszuwählen und auszuwählen **Anwenden** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die **FieldValue** Die Eigenschaft erfasst, was der Anwender im Eingabefeld eingibt. Indem Sie diese Eigenschaft als Eingabe für die Kompetenz verwenden, legen Sie fest, dass die Kompetenz ausgelöst wird, wenn der Anwender Text eingibt.



f. Wählen Sie **Hinzufügen**.

9. Fügen Sie eine zweite Komponente hinzu, und konfigurieren Sie sie, um die Ausgabe für die Kompetenz anzuzeigen.

a. Bewegen Sie den Mauszeiger in der Inhaltsstruktur darüber **Geben Sie 1 Ein** , Wählen Sie aus **Konfigurieren** (Drei vertikale Punkte) Symbol, und wählen Sie dann aus **Hinzufügen nach** .

b. Fügen Sie ein hinzu **Stilisierter Text** Komponente.

c. Wählen Sie Aus **Abbrechen** Zum Schließen des voreingestellten Fensters.

d. **Wahlweise:** Ändern Sie **HTML-Tag** Eigenschaft bis **Absatz** (Zur besseren Lesbarkeit in diesem Beispiel).

e. Bewegen Sie den Mauszeiger über den **Text** Feld im Konfigurationsbereich, und wählen Sie das Symbol „Daten binden“ aus .

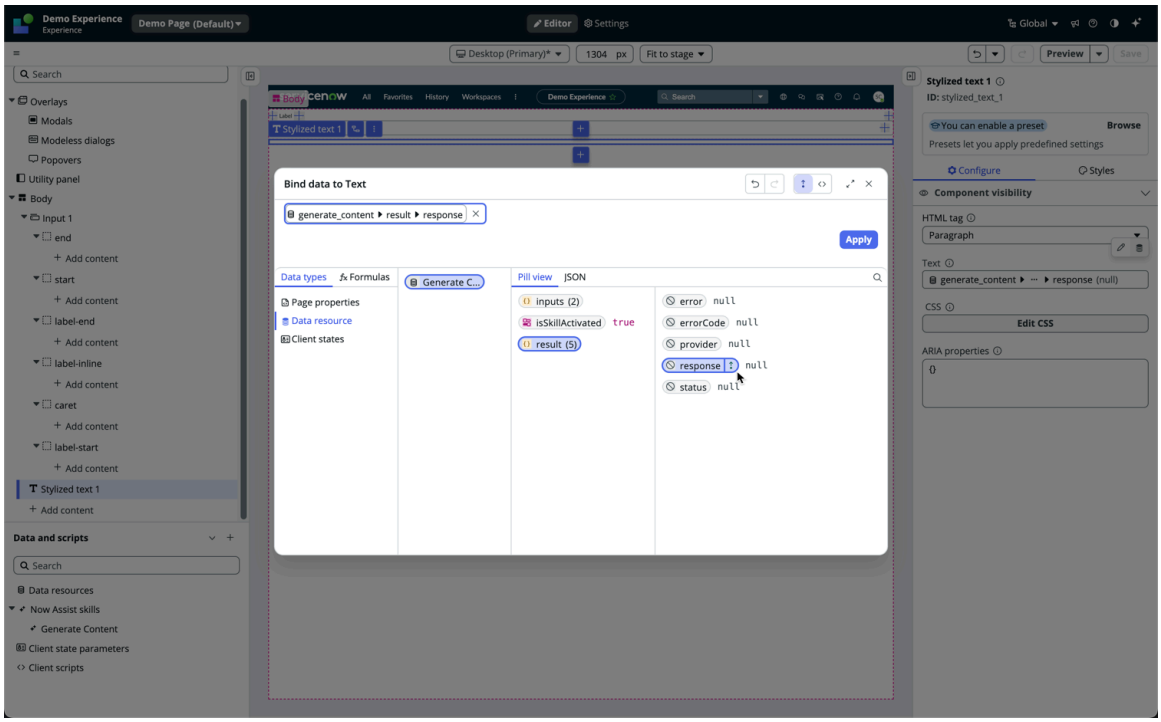
f. Wählen Sie Aus **Datenressource** Auf der linken Seite.

g. Navigieren Sie durch die Pillen, indem Sie auswählen **Inhalt Generieren** , Dann **Ergebnis** , Und doppelklicken Sie dann auf **Antwort** Um die Auswahl abzuschließen.

h. Wählen Sie **Übernehmen**.

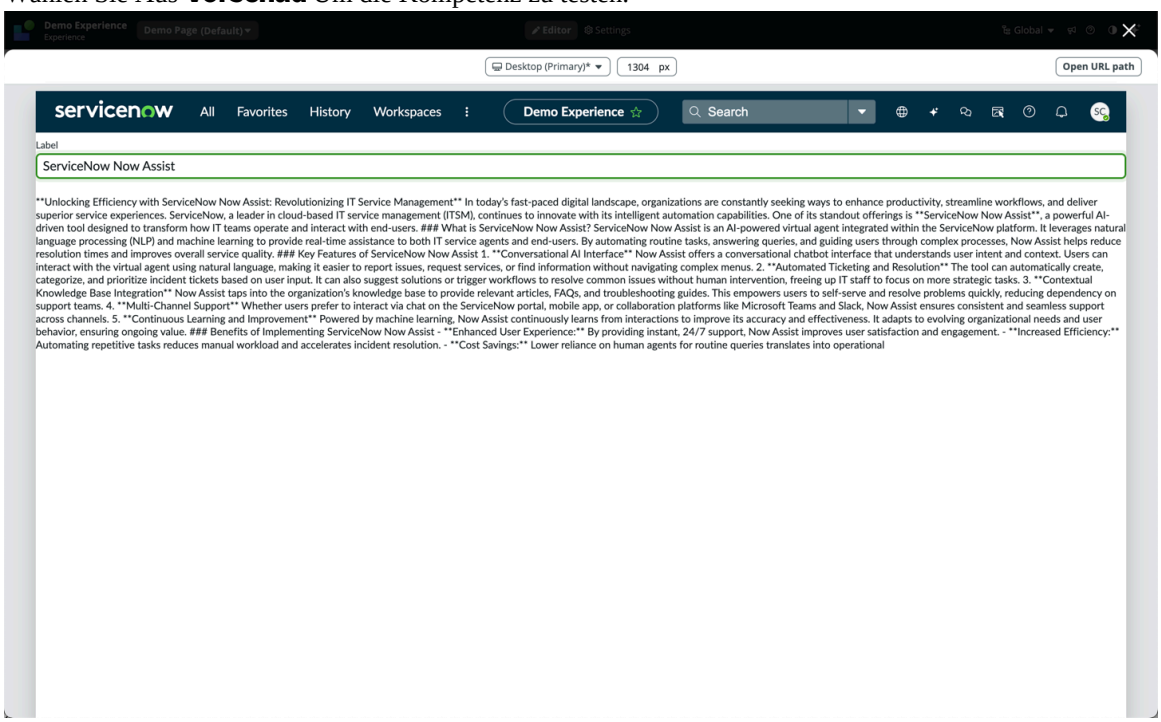
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



10. Wählen Sie **Speichern**.

11. Wählen Sie Aus **Vorschau** Um die Kompetenz zu testen.



Ergebnis

Wenn Sie die Seite anzeigen und in das Eingabefeld eingeben, löst Ihre Texteingabe den aus **Inhalt Generieren** Kompetenz zum Ausführen und Rückgeben von Inhalten zum Thema im Eingabefeld.

Daten an binden UI Builder Seiten mit Controllern (erweiterte Funktion)

Controller vereinfachen die Verknüpfung von Daten und Ereignislogik, um Komponentenvoreinstellungen in zu aktivieren UI Builder.

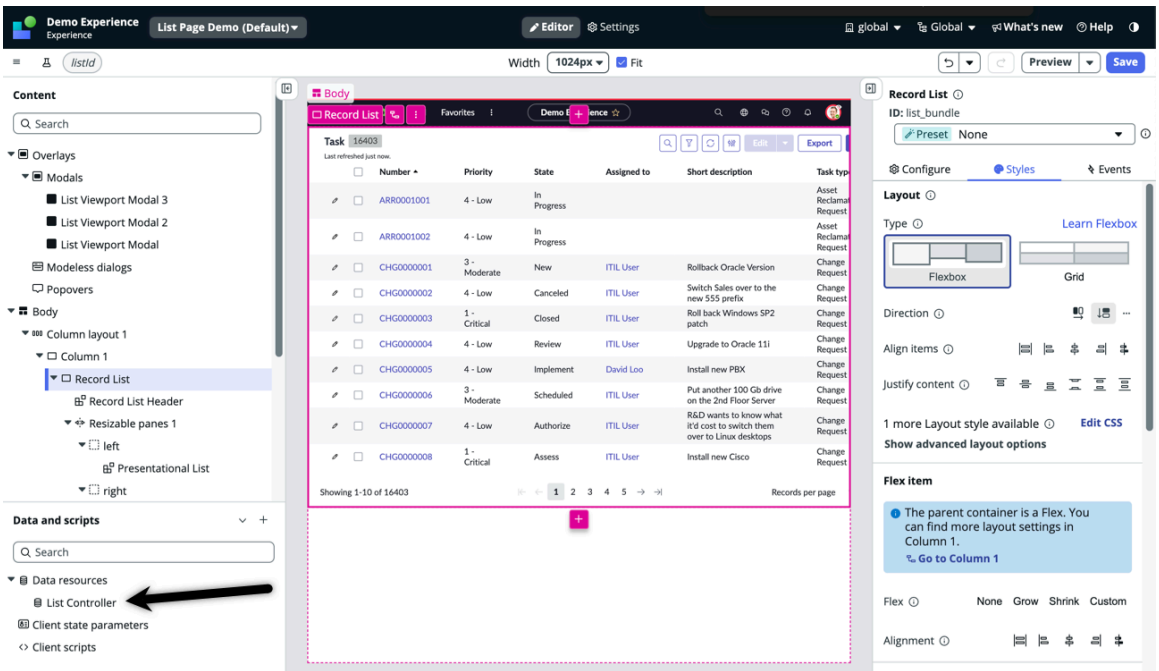
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit Controllern können Seitengeneratoren Daten und Skripts einfach mit ihren Seiten in verbinden UI Builder. Ein Controller ist eine Art von Datenressource, die *Komponentenvoreinstellungen*Verwenden Sie , um Daten an Komponenten zu binden. Controller unterscheiden sich von anderen Datenressourcen dadurch, dass sie Daten- und Ereignislogik enthalten, die Voreinstellungen für Komponenten ermöglicht. Ein Controller ruft Daten vom Server in eine Komponente zurück, und er bringt aktualisierte Daten basierend auf Interaktionen mit der Komponente zurück an den Server. Weitere Informationen zu Komponentenvoreinstellungen finden Sie unter Komponenten mithilfe von Voreinstellungen automatisch konfigurieren.

Controller werden standardmäßig hinzugefügt, wenn Sie einen verwenden UI Builder Seitenvorlage. Sie können Controller zu hinzufügen UI Builder Seiten ohne Controller im Datenressourcenfach oder durch Auswahl einer Komponentenvoreinstellung nach dem Hinzufügen einer Komponente zu einer Seite. Sie können anzeigen, welche Controller auf Ihrer Seite konfiguriert sind, indem Sie die Drawer „Datenressourcen“ öffnen.

Controller im Datenressourcenfach



Typen von Datencontrollern in UI Builder

Datenverantwortliche

Die Datenverantwortlichen entscheiden, auf welchen Informationen angezeigt werden sollen UI Builder Seiten. Datencontroller verwenden Datenressourcen, um Informationen in Echtzeit zu synchronisieren und Daten/Tabellen zu aktualisieren, wenn ein Anwender Informationen eingibt. Sie können einer Seite manuell Datencontroller hinzufügen.

UI-Controller

UI-Controller werden bei Verwendung von zu Seiten hinzugefügt UI Builder Seitenvorlagen und können nicht manuell hinzugefügt werden.

Verwenden von Controllern mit Voreinstellungen in UI Builder

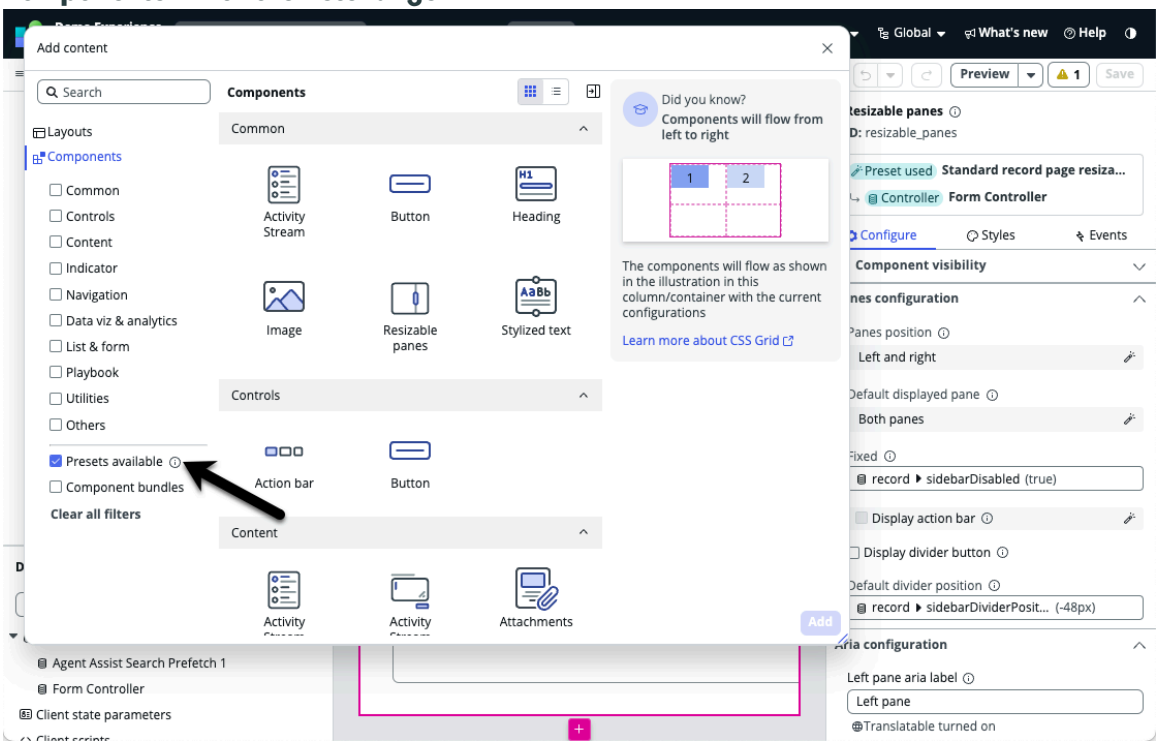
Sie können mehreren Controllern zu hinzufügen UI Builder Seite, aber Sie können dieselbe nicht zweimal verwenden. Wenn Sie versuchen, eine Komponentenvoreinstellung zu verwenden, die einen Controller benötigt, UI Builder Fordert Sie auf, es hinzuzufügen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nicht alle Komponenten funktionieren mit Controllern, aber Sie können leicht sehen, welche Komponenten in der Komponentenbibliothek funktionieren. Wenn Sie einen Controller auf Ihrem konfiguriert haben UI Builder Seite können Sie die Komponentenbibliothek öffnen, um anzuzeigen, welche Komponenten über Voreinstellungen verfügen. Komponenten mit verfügbaren Voreinstellungen werden in der Komponentenbibliothek hervorgehoben.

Komponenten mit Voreinstellungen



Fügen Sie einen Controller hinzu

Fügen Sie Ihrer Seite einen Datencontroller hinzu, um Komponentenvoreinstellungen zu verwenden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

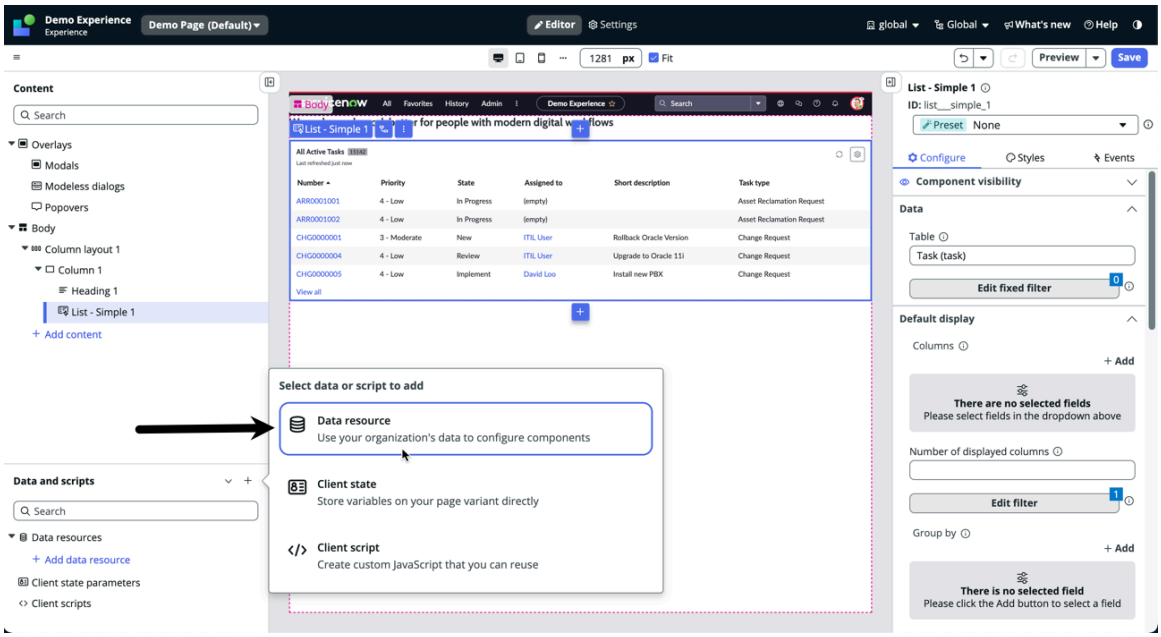
Der Datensatz-Controller ist der einzige Controller, den Sie einer Seite in hinzufügen können Zurich.

Prozedur

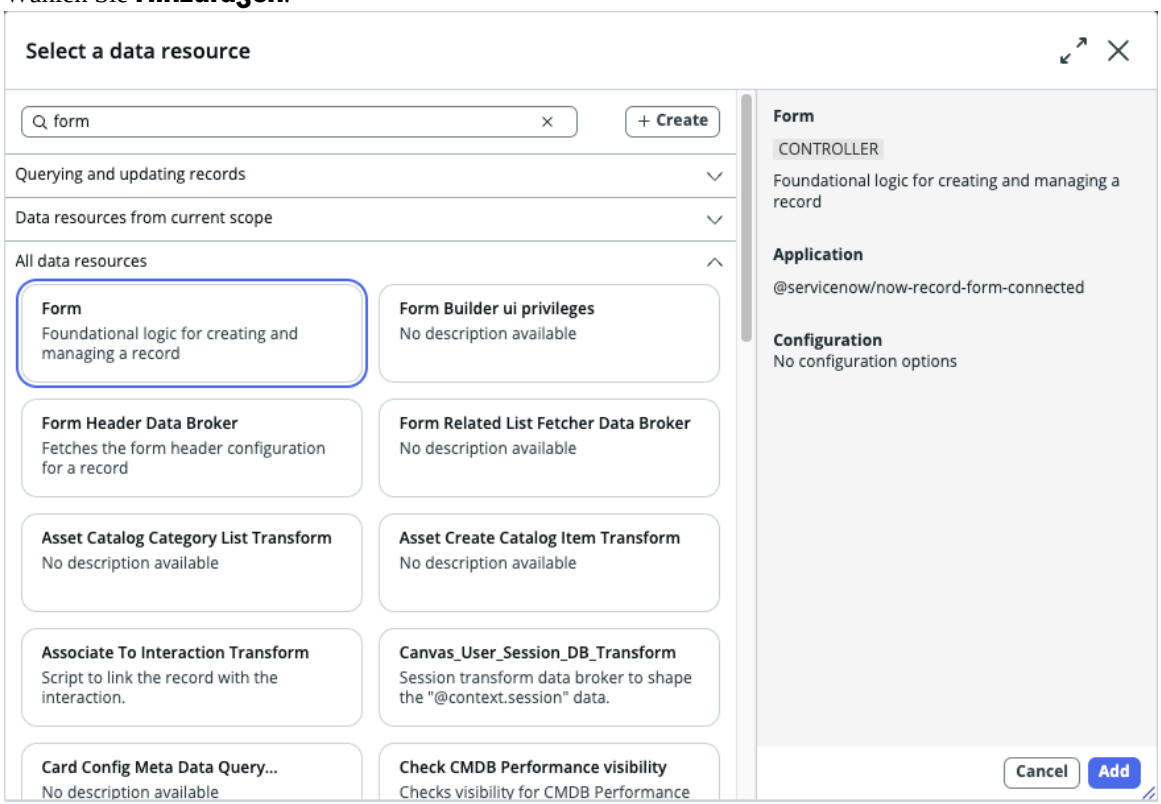
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder.
3. Erstellen oder öffnen Sie eine Seite oder Seitenvariante.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite in finden Sie UI Builder, Siehe Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .
4. Wählen Sie aus **+** Symbol im Datenressource-Drawer.
5. Wählen Sie Aus **Datenressource** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



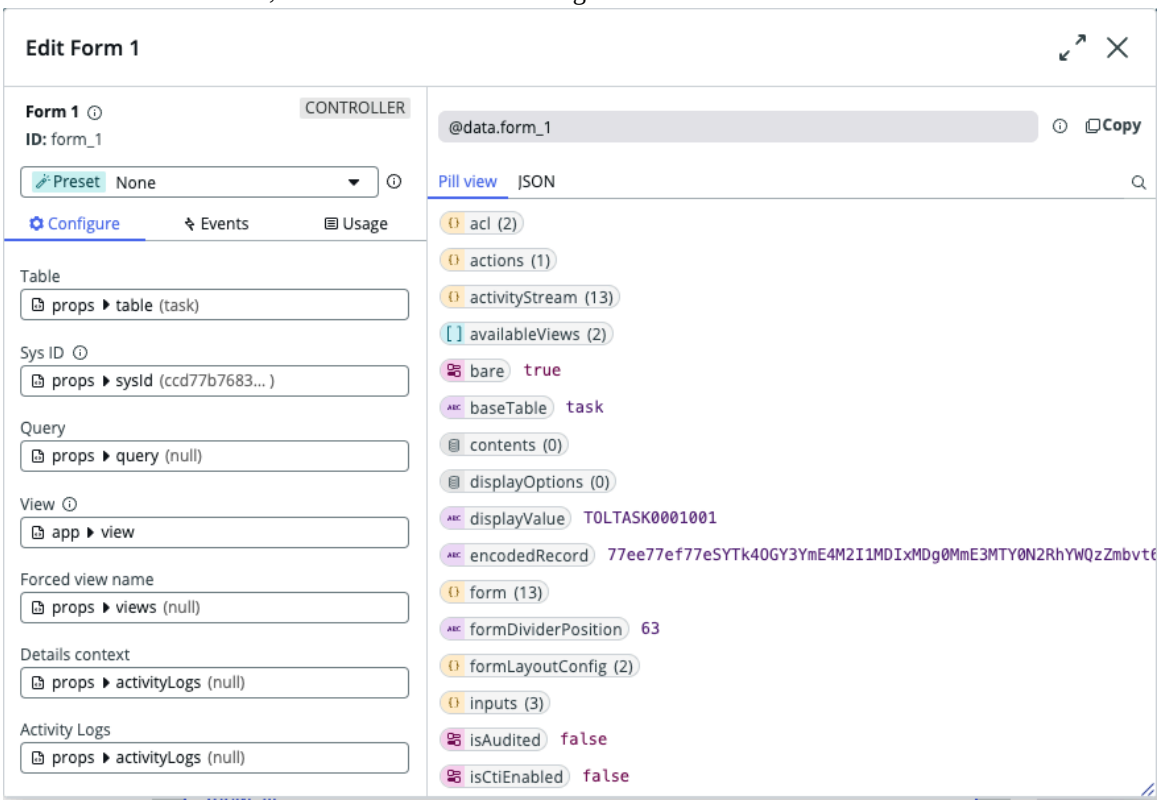
6. Geben Sie Ein Formular Im Suchfeld.
7. Wählen Sie den Controller aus, den Sie Ihrer Seite hinzufügen möchten.
8. Wählen Sie **Hinzufügen**.



Automatische Übersetzung

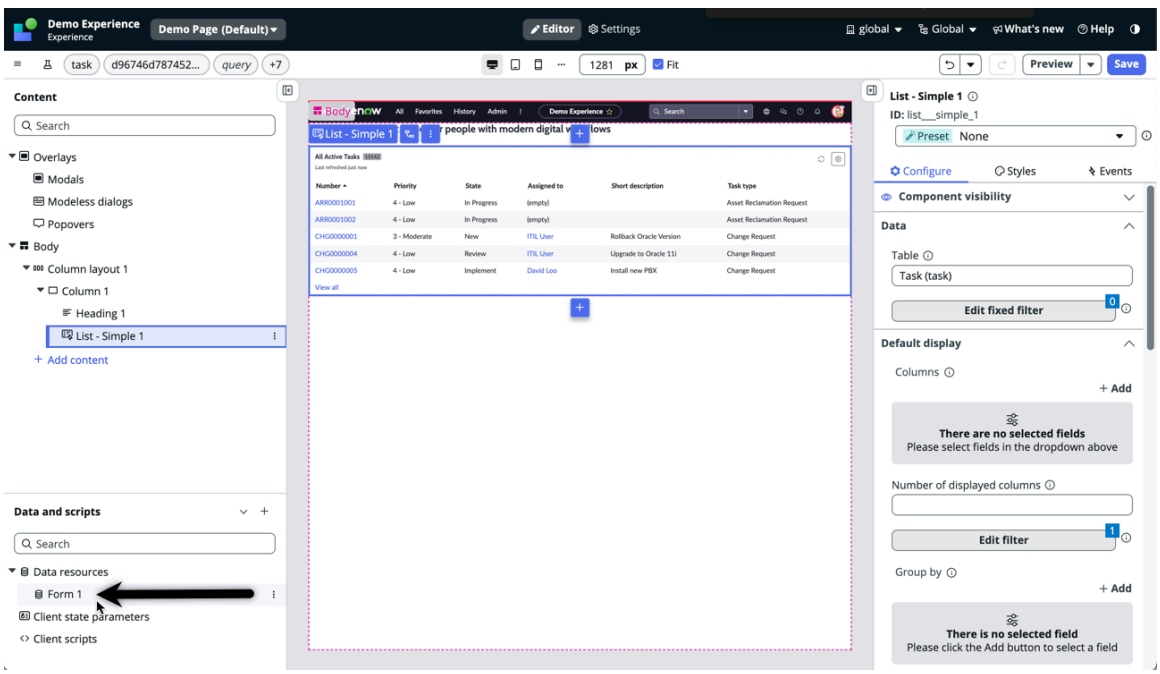
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

9. Füllen Sie die Felder aus, um den Controller zu konfigurieren.



Ergebnis

Der Formular-Controller wird in angezeigt **Datenressourcen** Abschnitt.



Bearbeiten Sie einen Controller

Konfigurieren Sie einen Controller, um Daten aus einer Tabelle abzurufen.

Vorbereitungen

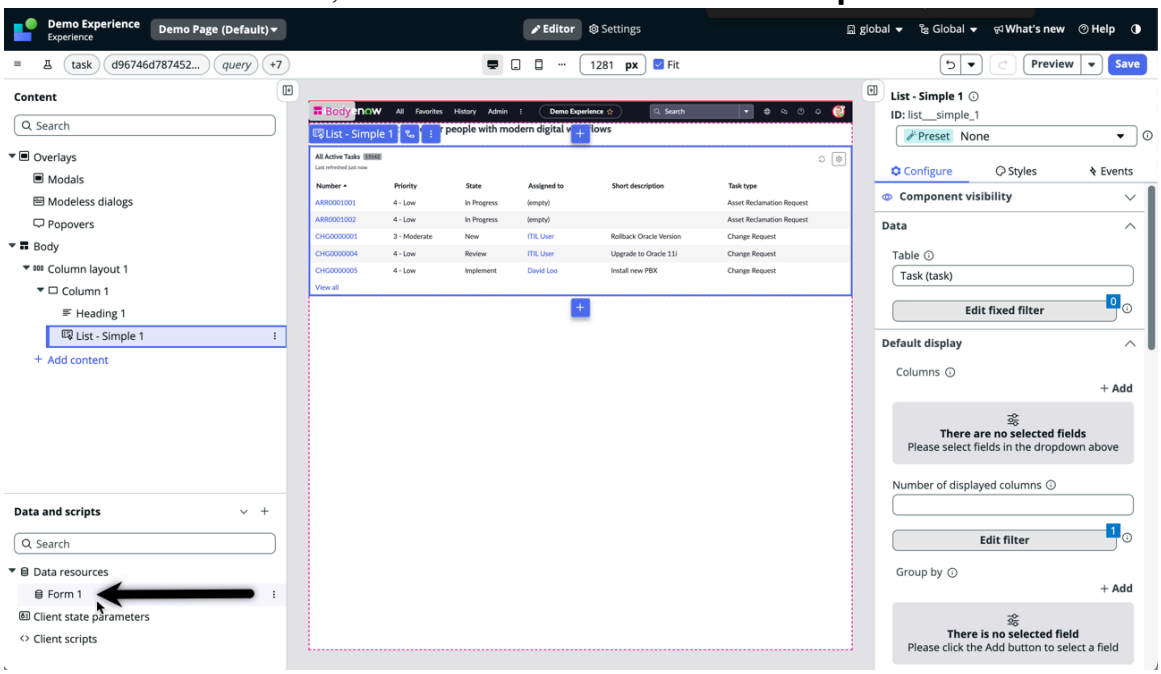
Erforderliche Rolle: Administrator

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder.
3. Erstellen oder öffnen Sie eine Seite.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite in finden Sie UI Builder, Siehe Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .
4. Wählen Sie den Controller aus, den Sie bearbeiten möchten **Daten und Skripts** Drawer.



5. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular-Controller-Formular

Feld	Beschreibung
Typ	Controller ist als Typ für alle Controller vordefiniert.
Tabelle	Fügen Sie eine Tabelle hinzu, aus der der Controller Daten abrufen soll.
Sys-ID	Geben Sie den eindeutigen Bezeichner für einen Datensatz ein, geben Sie einen Wert an, oder verwenden Sie -1, um einen neuen Wert zu generieren.

6. Schließen Sie das Modal „Controller bearbeiten“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Löschen Sie einen Controller

Löschen Sie einen Controller, den Sie in nicht mehr benötigen UI Builder.

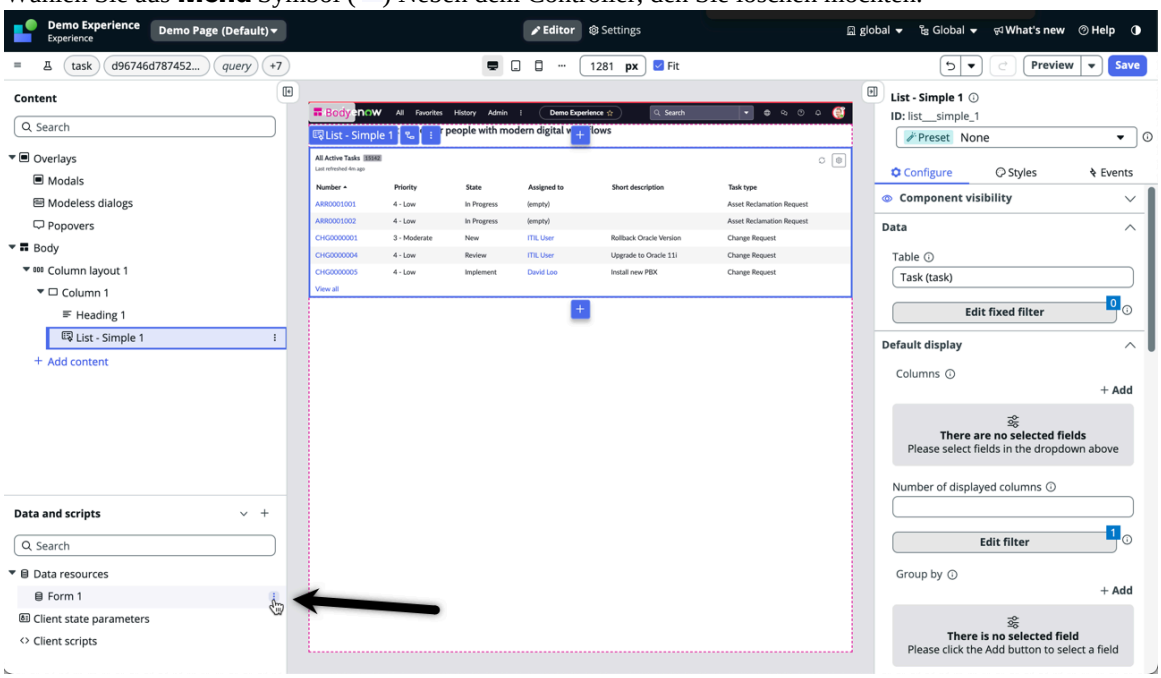
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Controller können nicht aus Seiten gelöscht werden, die mit einer Seitenvorlage erstellt wurden.

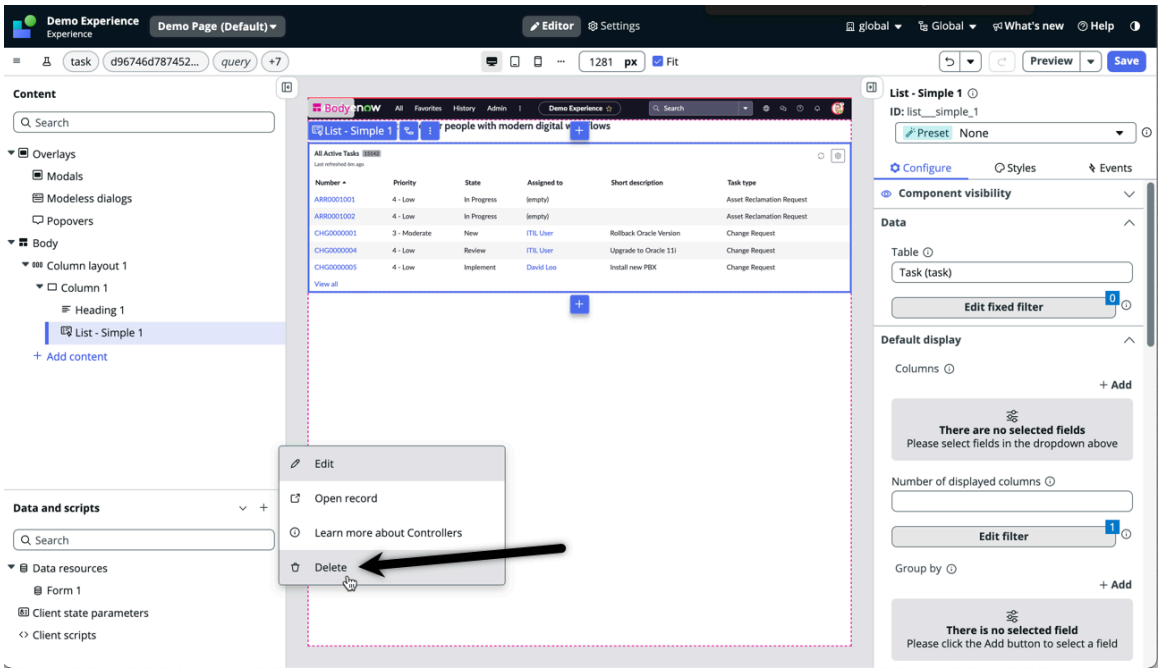
Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder.
3. Öffnen Sie die Seite mit dem Controller, den Sie löschen möchten.
4. Wählen Sie aus **Menü** Symbol (⋮) Neben dem Controller, den Sie löschen möchten.



5. Wählen Sie **Löschen**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Der Controller wird aus den lokalen Datenressourceninstanzen entfernt.

Zeigen Sie Eigenschaften und Ereignisse in der Controller-API an

Die öffentliche Controller-API definiert die Ausgabedaten, die ein Controller für eine Voreinstellung bereitstellt. Dies umfasst die Eigenschaftswerte und behandelten Ereignisse, die von einer Komponente verwendet werden, wenn eine Voreinstellung ausgewählt wird. Eigenschaften- und Ereignisinformationen können in UI Builder angezeigt werden.

Die Komponenteneigenschaftswerte in einer Voreinstellung können statische Werte oder Pfade zu Controller-Ausgabedaten sein. Sie können den Datenressourceninspektor in UI Builder verwenden, um die Werte aus der Controller-Datenstruktur anzuzeigen, die von einer Voreinstellung verwendet wird. Um die Nutzlast anzuzeigen, die von einem Ereignis in der Voreinstellung übertragen wird, können Sie in der Ereignis-Handler-Auswahl nach diesem Ereignis suchen.

Zeigt Eigenschaften in der Controller-API an

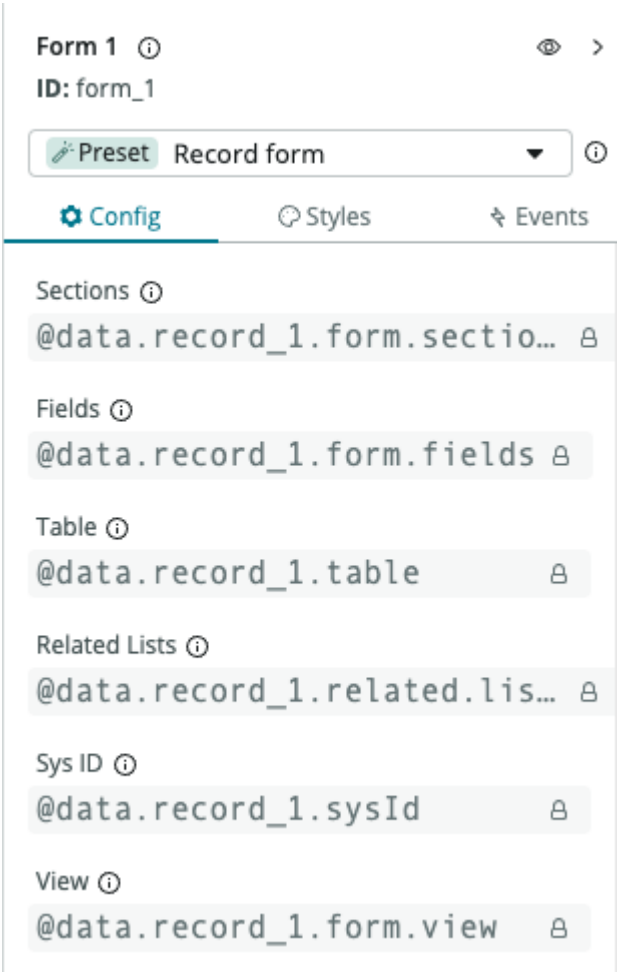
Sie können voreingestellte Eigenschaften im UIB-Dateninspektor anzeigen. Wenn Sie die verfügbaren Werte kennen, verstehen Sie, wie sich eine Komponente in Ihrem Design verhält, und identifizieren Sie alle Eigenschaften in der Voreinstellung, die Sie möglicherweise überschreiben möchten.

Bei diesem Verfahren wird davon ausgegangen, dass Sie eine Komponente mit einer Voreinstellung auf der Seite platziert und einen Controller konfiguriert haben. Anweisungen finden Sie unter Fügen Sie einen Controller hinzu .

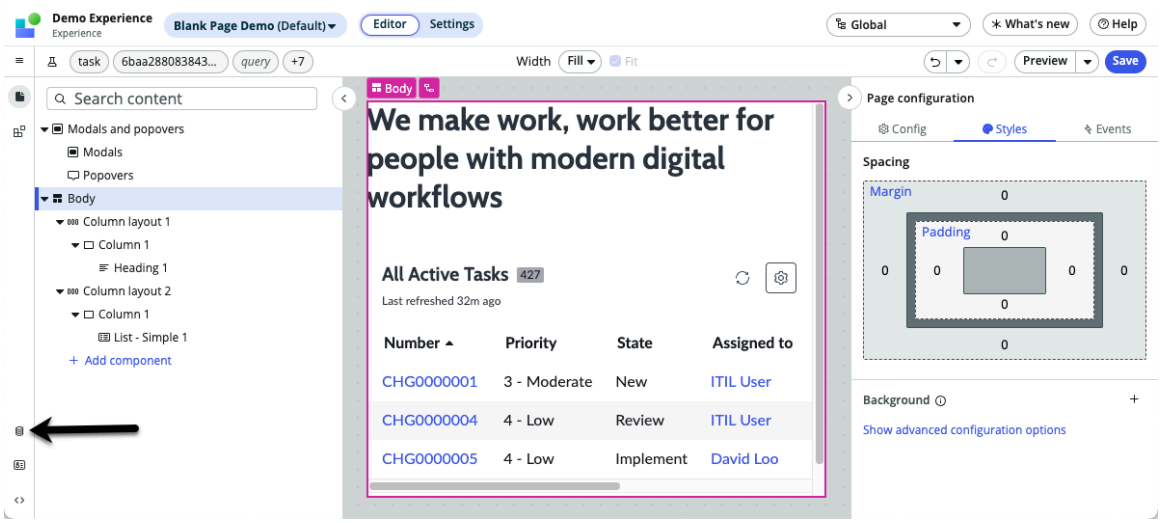
Auf der Registerkarte „Konfiguration“ werden voreingestellte Eigenschaftswerte als Pfad zur Controller-Ausgabe angezeigt. Der Basisdatenpfad wird als ausgedrückt `@Data.<controller_name>` . Der Rest des Pfads wird mit dem Inhalt der Kategorien in der Controller-Datenhierarchie erstellt. Sie können diesen Pfad verwenden, um die aktuellen Werte für den Datensatz anzuzeigen, für den der Controller konfiguriert wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



1. Um die Datenressourcen für eine Komponente anzuzeigen, wählen Sie das Datensymbol in der unteren linken Sidebar aus.



Der dreispaltige UIB-Dateninspektor wird angezeigt.

2. Wählen Sie in der ersten Spalte, in der die Datenressourcen aufgelistet sind, den Controller aus, dessen Ausgabe Sie anzeigen möchten.

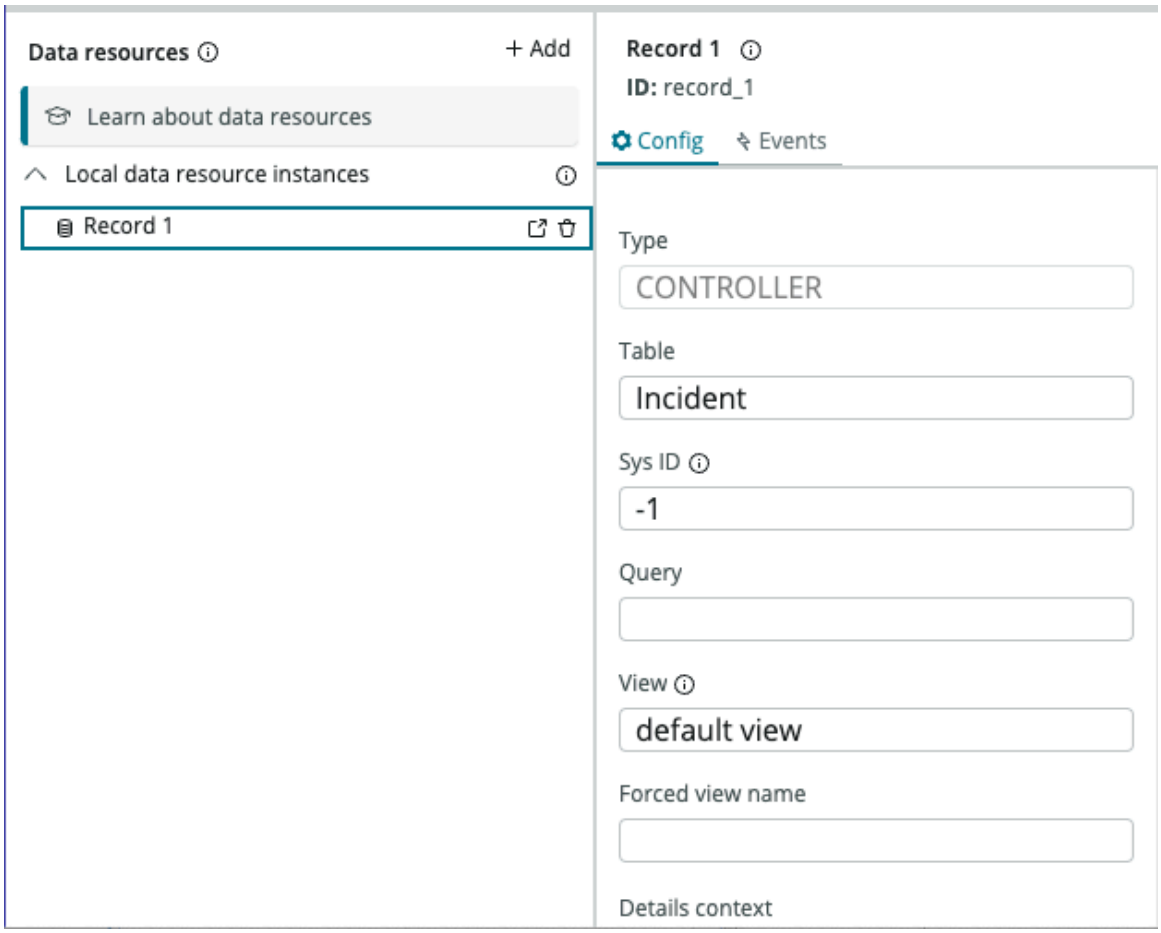
   Die Konfigurationsdaten für den ausgewählten Controller werden auf der Registerkarte Konfiguration der zweiten Spalte angezeigt. Dies sind die Eingabeeigenschaften, die

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie eingegeben haben, als Sie den Controller für die erste Komponente mit einer Voreinstellung konfiguriert haben, die Sie auf der Seite platziert haben. Sie können diese Verbindungswerte hier bearbeiten, wenn Sie möchten.

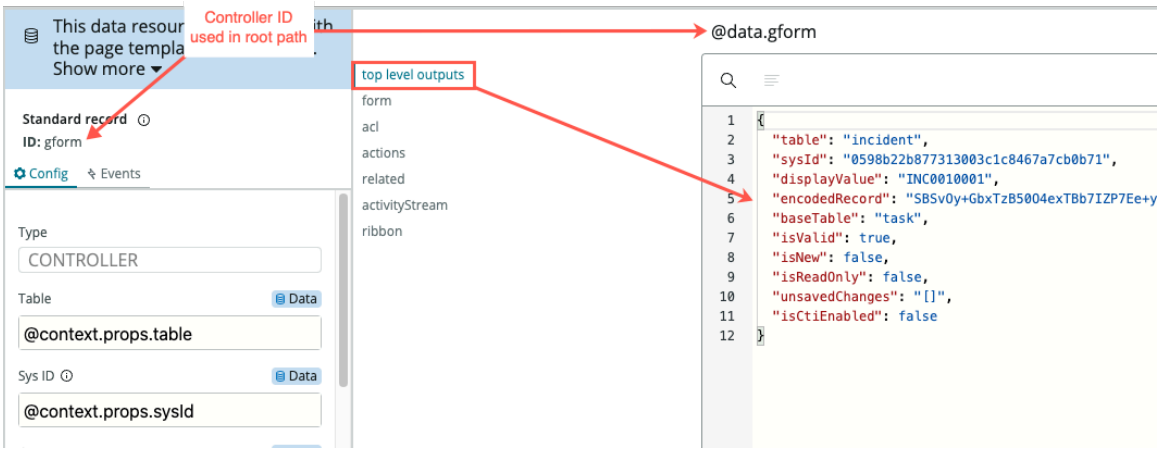
Hinweis: Wird Konfiguriert **-1** Für den Wert in **SYS-ID** Das Feld konfiguriert den Controller für einen neuen Datensatz. Der Controller generiert dann eine vollständige GUID, mit der Sie Daten für den Datensatz speichern können, bevor er gespeichert wird. Dadurch können Sie Aktionen in einem neu erstellten Datensatz ausführen, z. B. Anhänge speichern.



3. Wählen Sie Aus **Ausgaben der obersten Ebene** In der dritten Spalte.

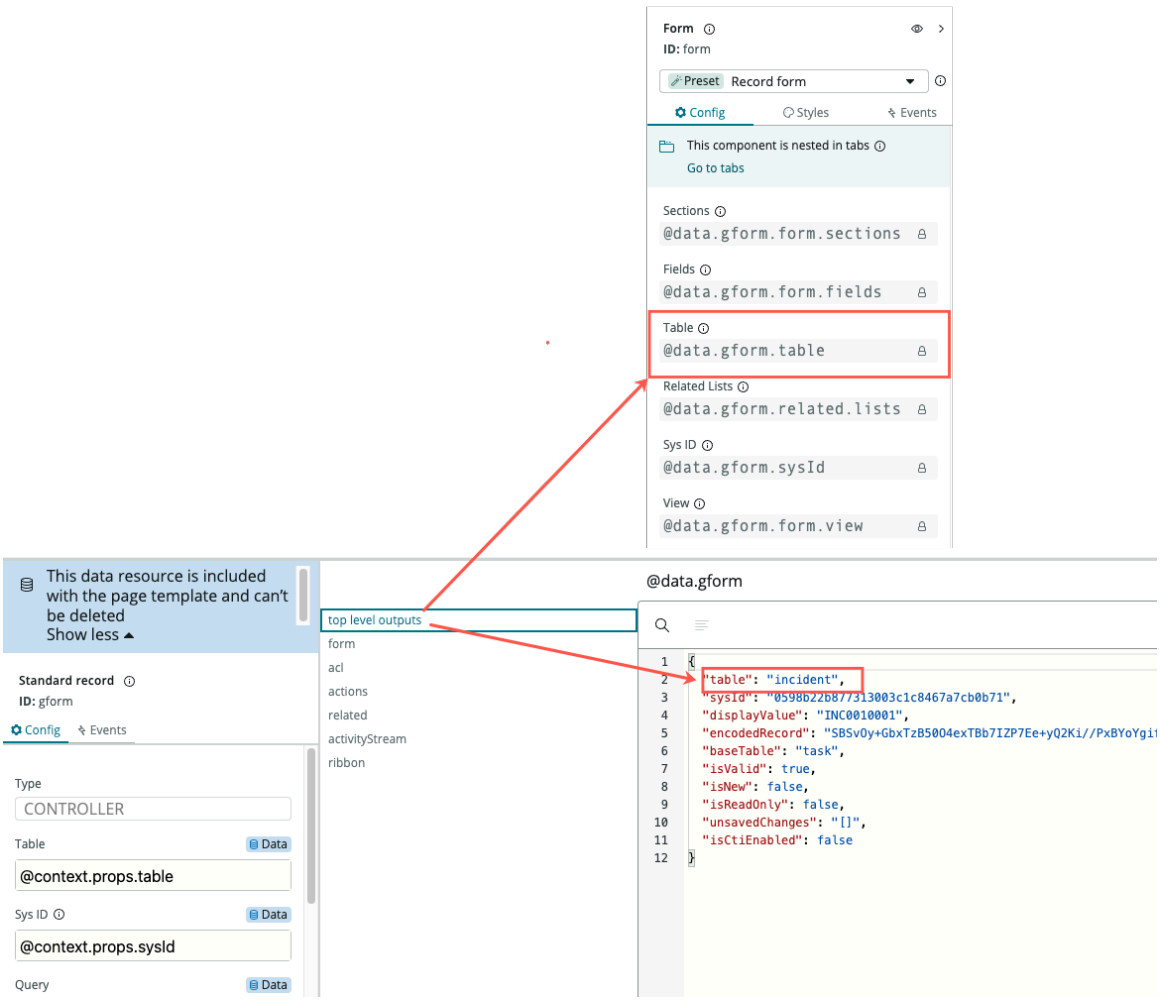
   Dies ist die übergeordnete Ebene der Controller-Datenhierarchie, die mit dem Präfix angegeben wird @Data. , Gefolgt von der Controller-ID. Diese Kombination bildet den Stammpfad zu den Daten. Die Daten, die in den Ausgaben der obersten Ebene enthalten sind, werden im angrenzenden Codefeld angezeigt und stehen für Voreinstellungen und Skripts zur Verwendung zur Verfügung. Andere Eigenschaften auf dieser Ebene sind einige allgemeine Eigenschaften, die für alle Datensätze gelten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wenn die Voreinstellung eine Komponenteneigenschaft der Controller-Ausgabe zuordnet, wird anstelle des Werts der Pfad zur Ausgabe angezeigt. Pfade sind als gekennzeichnet **@Data.<** ***Controller-ID*** **>.<** ***Pfad von oberster Ebene zur Ausgabeeigenschaft*** **>** Und können als Werte oder als Teil von Formelausdrücken verwendet werden.

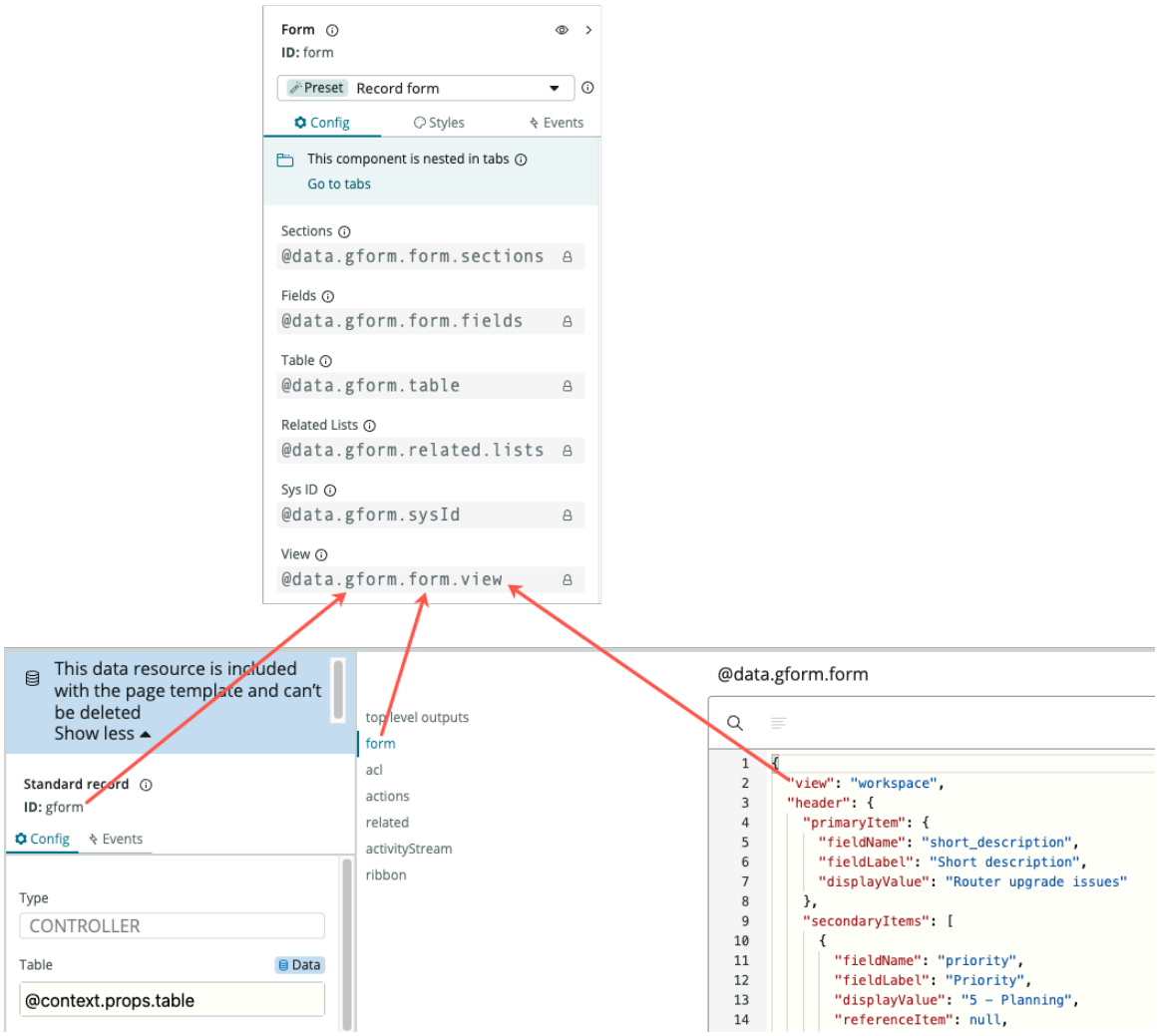
In diesem Beispiel führt die Zuordnung in der Voreinstellung zu einem Pfad zu @Data.gform.table .



4. Um Daten unterhalb der obersten Ebene anzuzeigen, wählen Sie die untergeordnete Kategorie aus, die durch den Pfad im voreingestellten Eigenschaftswert angezeigt wird.

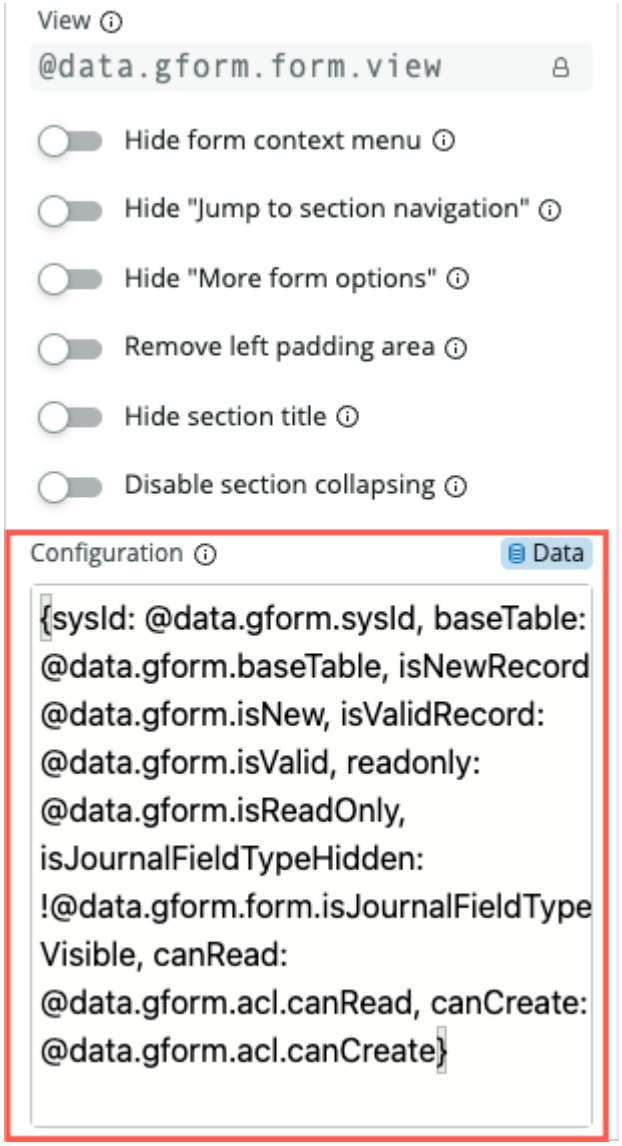
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Name der untergeordneten Kategorie wird im Pfad als angezeigt @Data.<controller ID>.<category> . Die Daten aus dieser Kategorie werden dann an diesen Pfad angehängt. Der Stammpfad über dem Codefeld gibt die verwendete untergeordnete Kategorie an. In diesem Beispiel der Pfad zu **Anzeigen** Eigenschaft in Formular Kategorie wird ausgedrückt als @Data.gform.Form.View . Dieser voreingestellte Wert zeigt Formulare in an **Arbeitsbereich** Anzeigen.



In diesem Beispiel werden mehrere Controller-Ausgabeeigenschaften in einem Formelausdruck zum Erstellen eines Objekts verwendet.

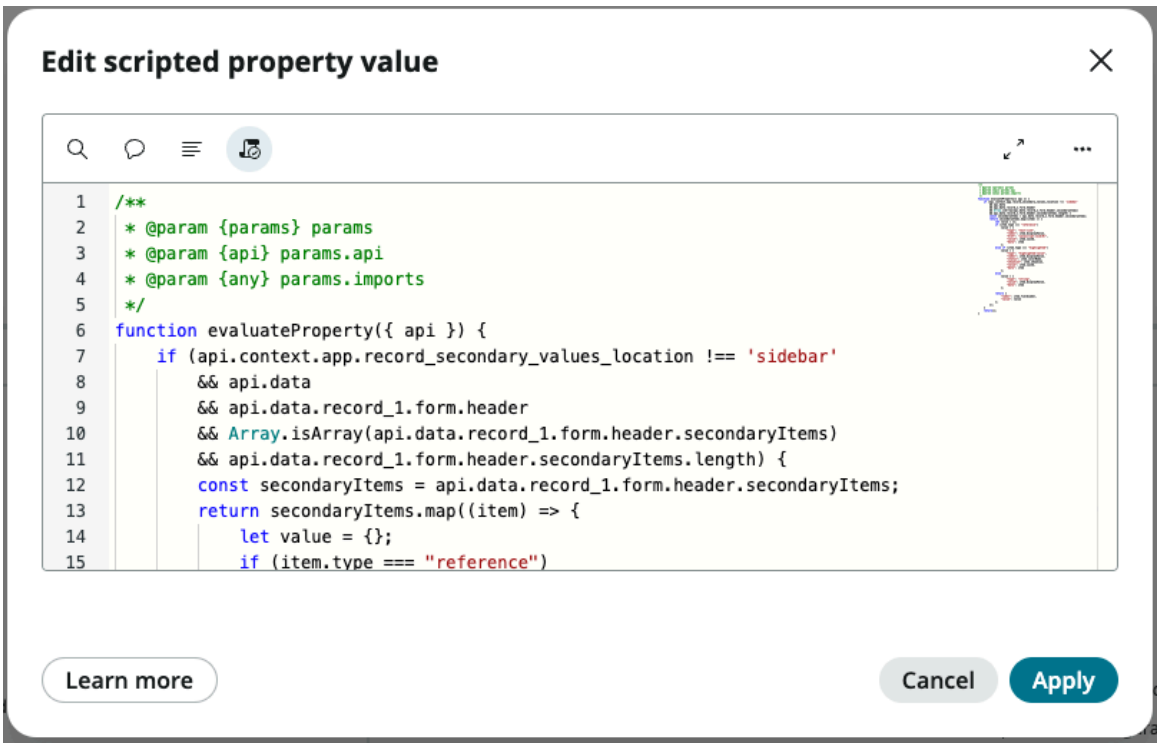
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Um einen geskripteten Eigenschaftswert anzuzeigen, wählen Sie das Schlosssymbol neben der Eigenschaft aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dadurch wird die Eigenschaft in den Bearbeitungsmodus versetzt und ein Modal zum Bearbeiten des Skripts geöffnet.



Anzeigen von Ereignissen im Controller API

Sie können behandelte Ereignisse, die einer Komponente durch eine Voreinstellung zugeordnet sind, und ihre Nutzlasten auf der Registerkarte Ereignisse im UI Builder-Konfigurationsbereich anzeigen. Wenn die Datenzuordnung für ein Ereignis für Ihren Anwendungsfall nicht geeignet ist, können Sie zusätzliche Daten-Handler hinzufügen.

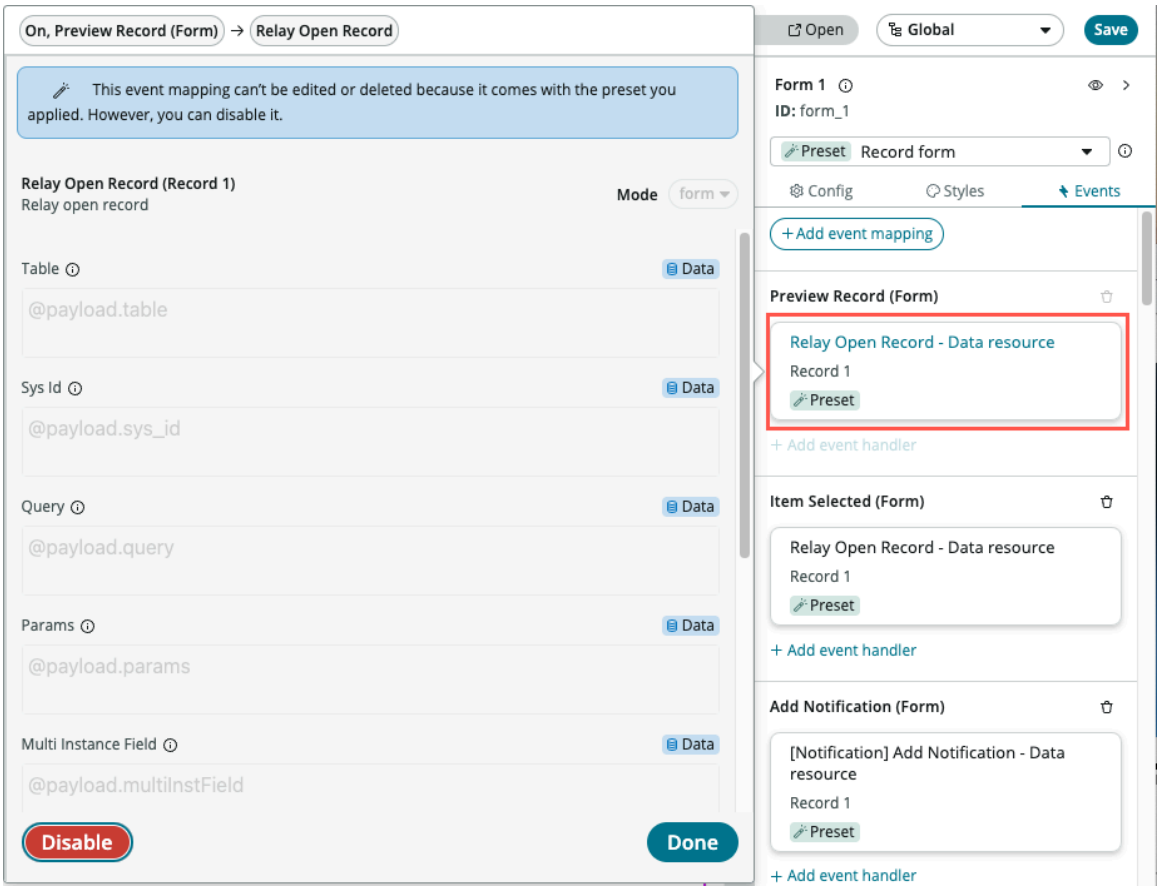
Hinweis: Mit der Voreinstellung bereitgestellte Daten-Handler-Zuordnungen können nicht bearbeitet werden.

1. Wählen Sie die Registerkarte Ereignisse in UI Builder aus.
2. Um die Zuordnung für ein voreingestelltes Ereignis anzuzeigen, wählen Sie die Ereigniskachel aus.

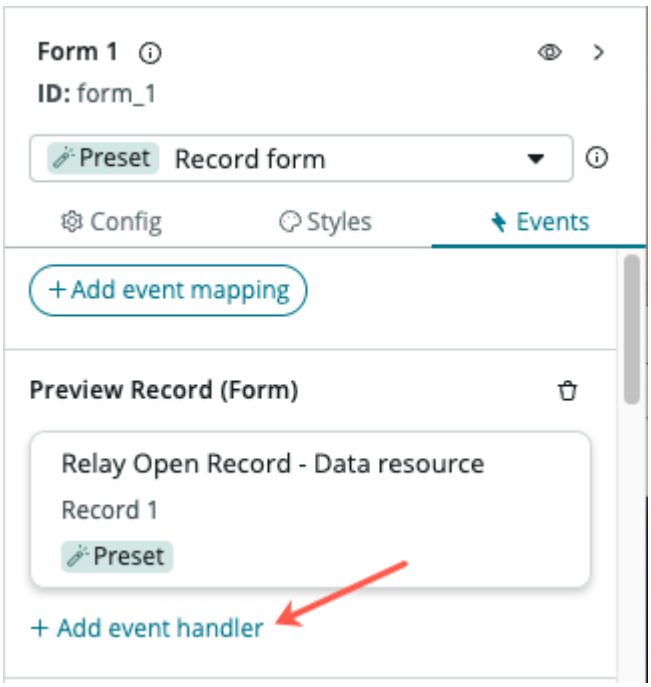
   Ein Modal mit den Nutzlasteigenschaften für das voreingestellte Ereignis wird angezeigt. Sie können **Deaktivieren** Das Ereignis in diesem Modal.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



3. Wählen Sie aus, um dem Ereignis einen Ereignis-Handler hinzuzufügen **+ Ereignis-Handler hinzufügen** Unter der Ereigniskachel.

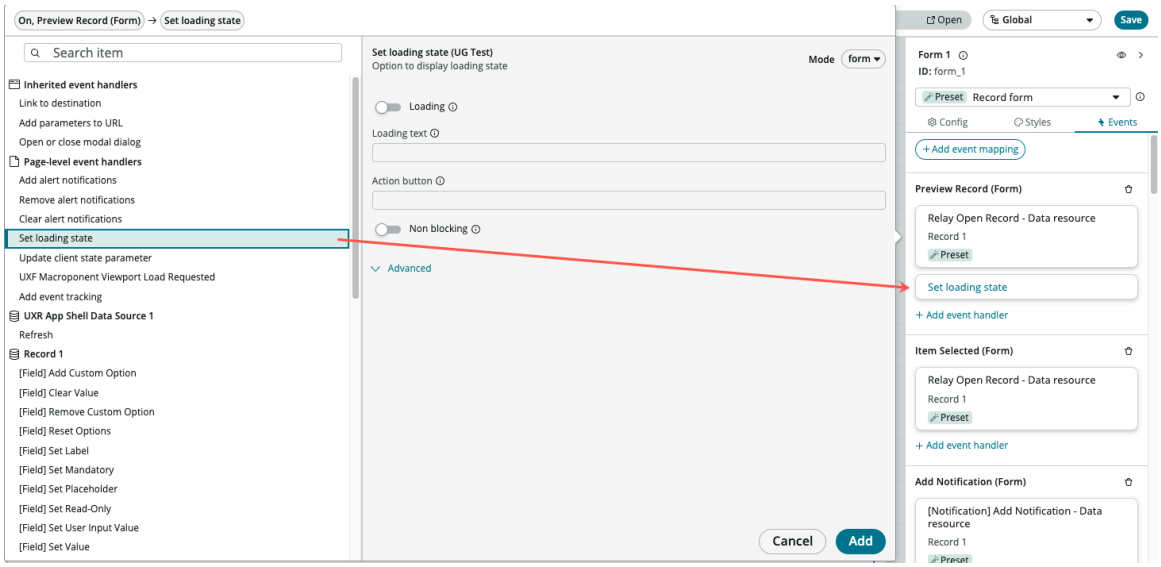


Ein Modal mit einer Liste verfügbarer, behandelter Ereignisse wird angezeigt. Sie können eine beliebige Aktion aus der Liste auswählen, einschließlich eines Ereignis-Handlers aus einem der aufgeführten Controller.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie einen Ereignis-Handler aus der Liste aus, und wählen Sie aus **Hinzufügen** .

   Der neue Handler wird unter der Ereigniskachel aufgeführt.



Anwenderdefinierte Controller erstellen (erweiterte Funktion)

Erstellen Sie anwenderdefinierte Controller zur Verwendung in Experiences. Verbinden Sie wiederverwendbare Daten, Skripts und Ereignisse einfach mit Ihrer Seite, und richten Sie Eingaben, Ausgaben und Ereignisse ein.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Wählen Sie **Erstellen** aus.
3. Wählen Sie Aus **Controller** .
4. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

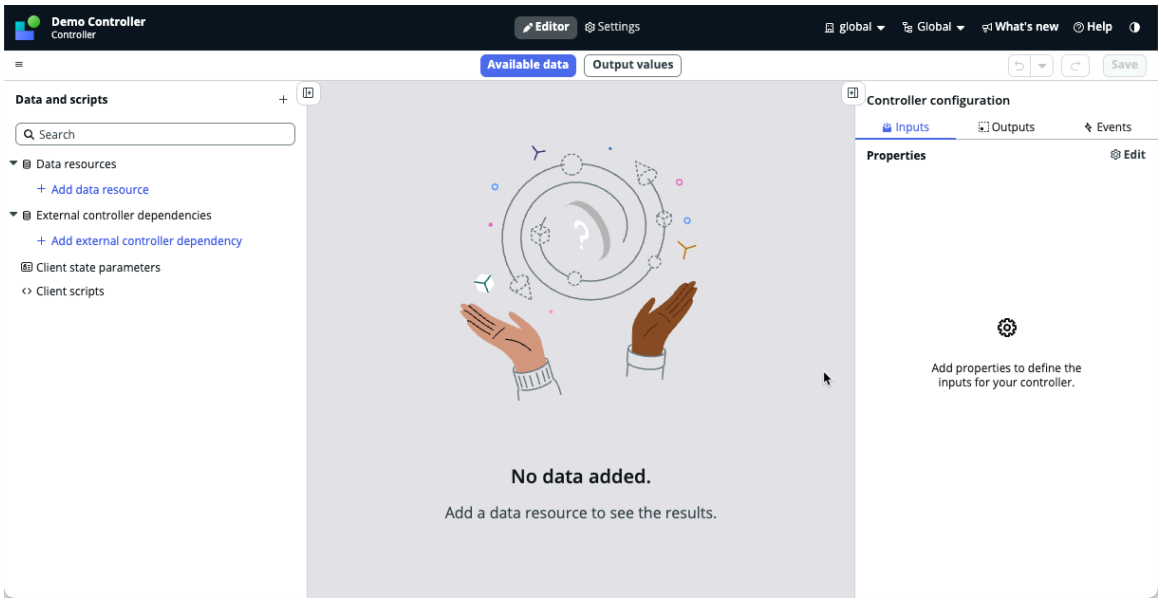
Erstellen Sie ein Seitensammlungsformular

Feld	Beschreibung
Name	Name, um Ihren Controller intern nachzuverfolgen.
Beschreibung	Kurzbeschreibung zur Suche nach Ihrem Controller. Schreiben Sie eine Beschreibung, die Seitengeneratoren hilft, zu verstehen, welche Inhalte im Controller enthalten sind.

5. Wählen Sie **Erstellen** aus.
   Das Fenster „Controller-Gebäude“ wird geöffnet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



6. Fügen Sie Datenressourcen hinzu.
   a. Wählen Sie Aus **+ Datenressource hinzufügen** .
   b. Wählen Sie eine Datenressource aus der Liste aus.
   c. Wählen Sie **Hinzufügen**.
   d. Konfigurieren Sie die Datenressource.
   e. Wählen Sie **Speichern**.
7. **Wahlweise:** Fügen Sie externe Controller-Abhängigkeiten hinzu.
   a. Wählen Sie Aus **+ externe Controller-Abhängigkeit hinzufügen** .
   b. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Externe Controllerabhängigkeit bearbeiten

Feld	Beschreibung
Name	Name zur Identifizierung Ihrer externen Controller-Abhängigkeit.
Bezeichnung	Bezeichnung, die hilft, Ihre externe Controller-Abhängigkeit zu finden.
Controller	Wählen Sie einen Controller für Ihre externe Controller-Abhängigkeit aus.

   c. Wählen Sie **Speichern**.
8. **Wahlweise:** Fügen Sie Client-Statusparameter hinzu.
   a. Wählen Sie Aus **Client-SATE-Parameter** .
   b. Wählen Sie Aus **+ Hinzufügen** .
   c. Geben Sie einen eindeutigen Namen für den Client-Statusparameter ein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

d. Wählen Sie den Typ aus der Dropdown-Liste aus.

e. Geben Sie einen Anfangswert in das Feld ein.

f. Wählen Sie **Speichern**.
Weitere Informationen zu Client-Statusparametern finden Sie unter Statusparameter für Clients.

9. Wahlweise: Fügen Sie Client-Skripts hinzu.

a. Wählen Sie aus **+** Symbol neben **Client-Skripts** .

b. Schreiben Sie Ihr Skript, um eine Aktion auszuführen.

c. Wahlweise: Fügen Sie ein hinzu **Skripteinbindung** Oder **Zugeordnete Komponenten** , Die in angezeigt wird `Importe` Parameter Ihrer Client-Skriptfunktion.

d. Wählen Sie **Übernehmen**.

e. Wählen Sie **Speichern**.

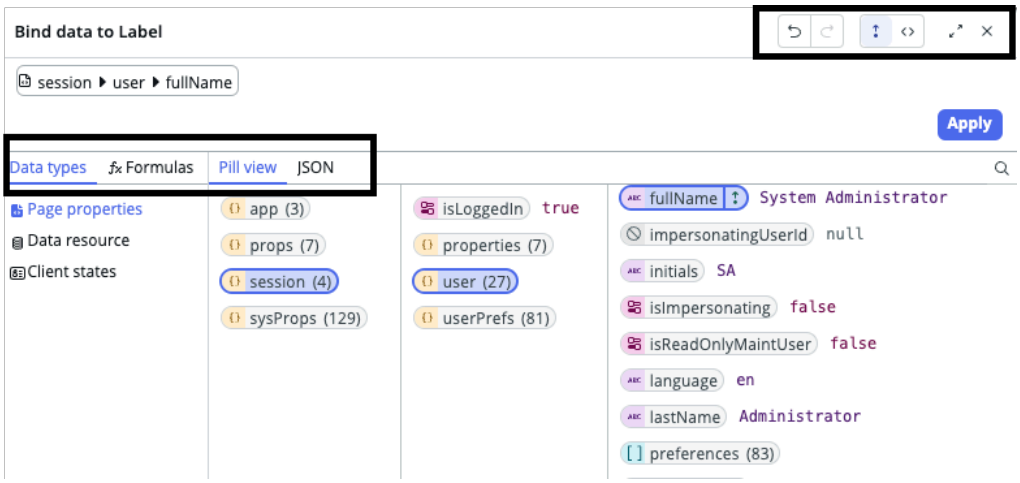
Nächste Maßnahme

Verwenden Sie den anwenderdefinierten Controller, den Sie gerade von erstellt haben Hinzufügen des Controllers zu einer Seite.

Verbinden Sie Datenkomponenten

Verwenden Sie das modale Dialogfeld „Datenbindung“, um Daten, die von lokalen Datenressourcen bereitgestellt werden, Komponenten in zuzuordnen UI Builder Seite.

Modal „Datenbindung“



Modale Optionen für Datenbindung

Option	Beschreibung
Rückgängig machen	Vorherige Änderung rückgängig machen.
Wiederholen	Wiederholen Sie einen rückgängig gemachten Change.
Daten per Drag-and-Drop binden	Pillenansicht anzeigen.
Skript verwenden	JSON-Ansicht anzeigen.
Vollbildmodus ein/aus	Erweitern Sie das modale Dialogfeld „Datenbindung“ auf Vollbildgröße. Wählen Sie erneut aus, um das

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

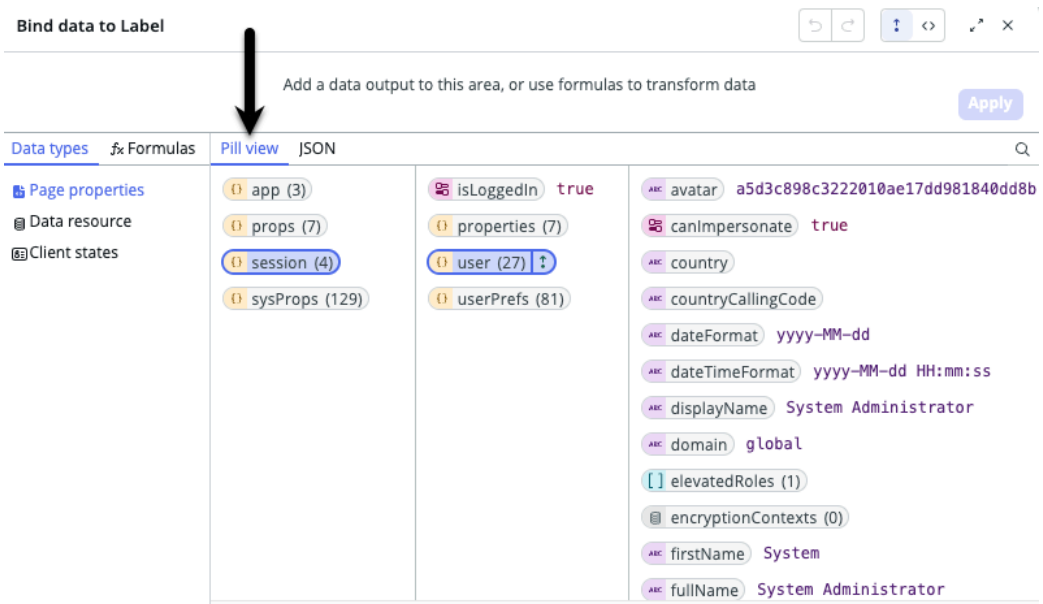
Modale Optionen für Datenbindung (Fortsetzung)

Option	Beschreibung
	modale Element für die Datenbindung auf eine kleinere Größe zu reduzieren.
Schließen	Schließen Sie das modale Fenster „Datenbindung“. Wenn Sie nicht gespeicherte Änderungen haben, haben Sie die Möglichkeit zum Speichern.
Datentypen	Listet Seiteneigenschaften, Datenressourcen und clientstatus auf.
Formeln	Listet Formeln auf, die verwendet werden können. Ein Suchfeld ist verfügbar.
Pillenansicht	Wenn **Datentypen** Ist ausgewählt, können Sie in der Pillenansicht einen Eigenschaftswert oder einen Anzeigewert angeben. Möglicherweise müssen Sie mehrere Pillen auswählen, um einen bestimmten Wert zu erhalten.
JSON	Wenn **Datentypen** Ist ausgewählt, können Sie mit der JSON-Option den JSON-Rohcode bearbeiten.

Sie können zwei Methoden zum Binden von Daten verwenden: Drag-and-Drop und JSON-Bearbeitung.

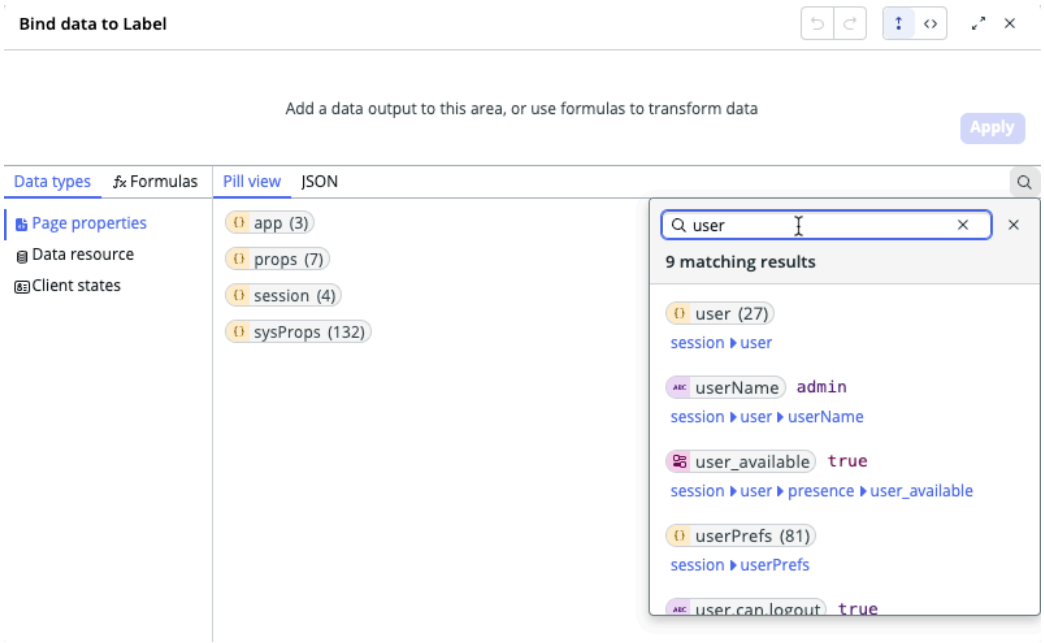
Daten werden per Drag-and-Drop gebunden

Verwenden Sie diese Methode, wenn Sie einen visuellen Prozess verwenden möchten.



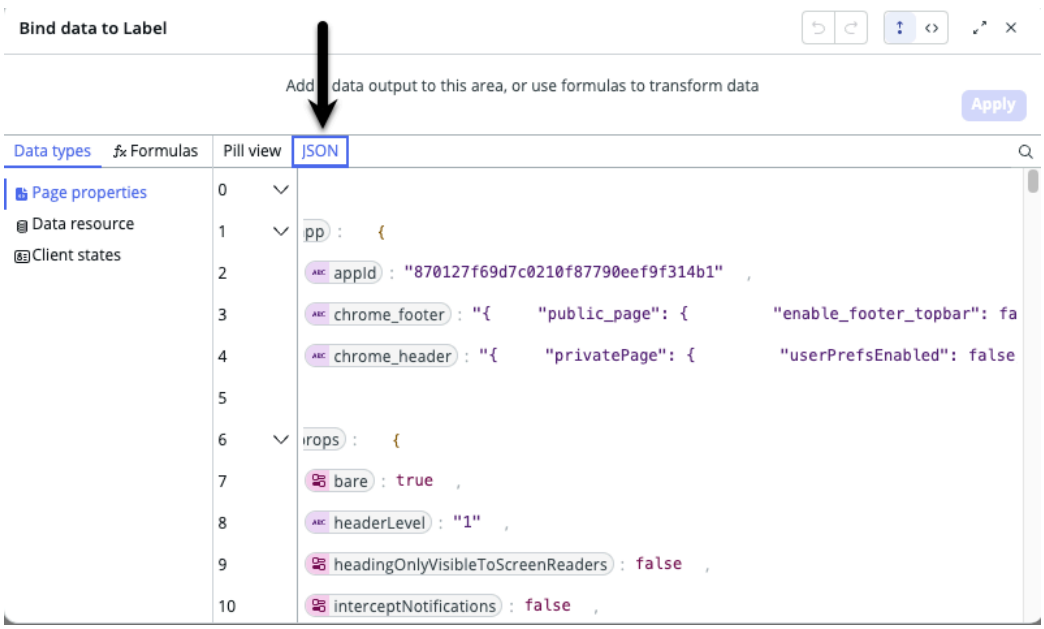
Verwenden Sie die Suchleiste, um die Daten zu finden, die Sie an Ihre Komponente binden möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Daten werden durch Bearbeitung von JSON gebunden

Verwenden Sie diese Methode, wenn Sie mit dem JSON-Code arbeiten und ihn bearbeiten möchten.



Daten mit Ihren Komponenten verbinden

Binden Sie Daten, die von lokalen Datenressourcen bereitgestellt werden, an Komponenten auf Ihrem UI Builder Seite.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

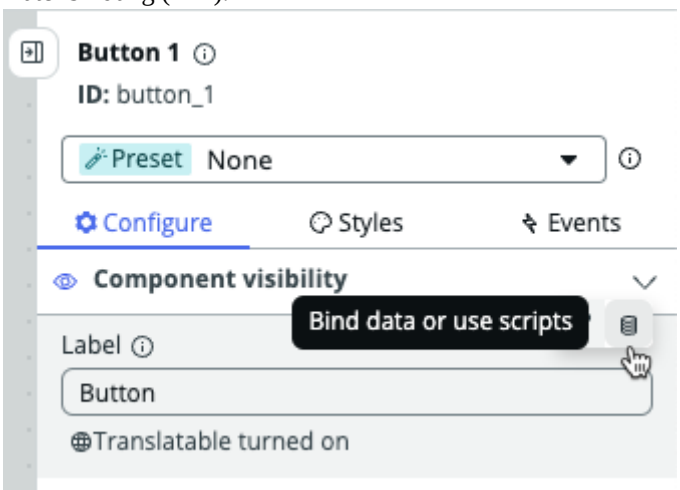
Die Datenbindung ist der Prozess der Zuordnung von Daten zu einem UI-Element, das die Informationen anzeigt. Bevor Sie Daten an Komponenten binden, müssen Sie Ihrem eine Datenressource hinzufügen UI Builder Seite, siehe Fügen Sie einer Seite Datenressourcen hinzu, und konfigurieren Sie sie Weitere Informationen finden Sie unter .

Automatische Übersetzung

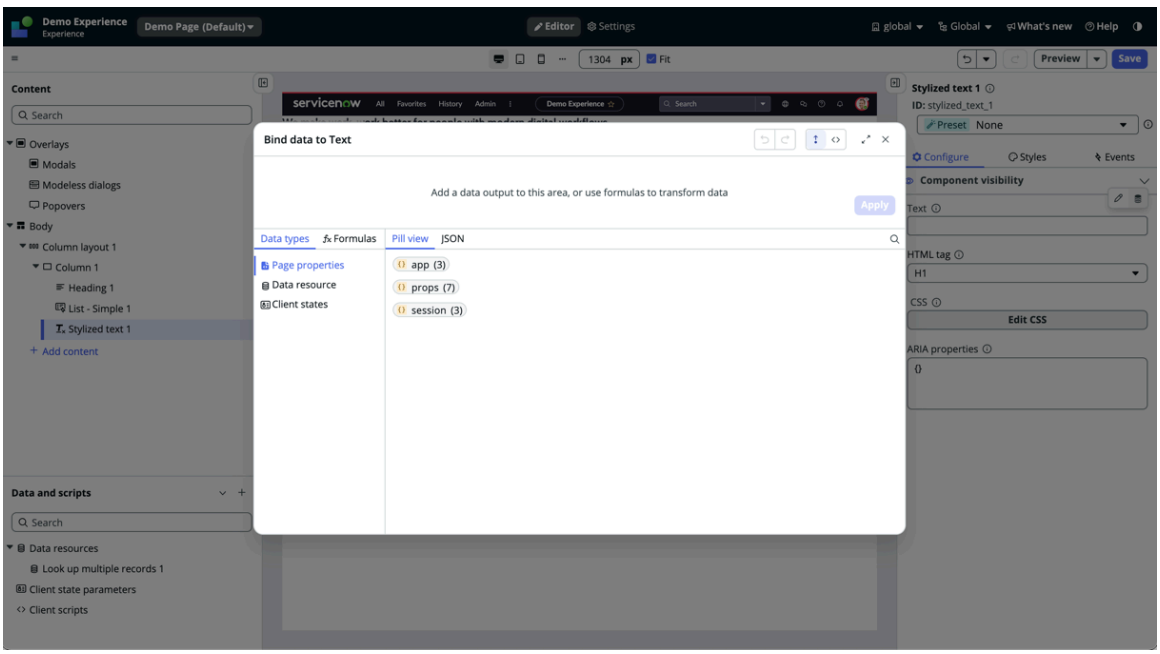
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen oder öffnen Sie eine Seite.
4. Fügen Sie Ihrer Seite eine Datenressource hinzu.
   Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einer Seite Datenressourcen hinzu, und konfigurieren Sie sie.
5. Fügen Sie Ihrer Seite eine Komponente hinzu.
   Sie benötigen eine Komponente auf Ihrer Seite, bevor Sie eine Datenressource daran binden können. Weitere Informationen finden Sie unter Anpassen UI Builder Seiten mit Komponenten.
6. Wählen Sie aus **Konfigurieren** Registerkarte aus dem Konfigurationsbereich in UI Builder.
7. Zeigen Sie auf ein Feld, an das Sie Daten binden möchten, und wählen Sie das Symbol für die dynamische Datenbindung ( ).



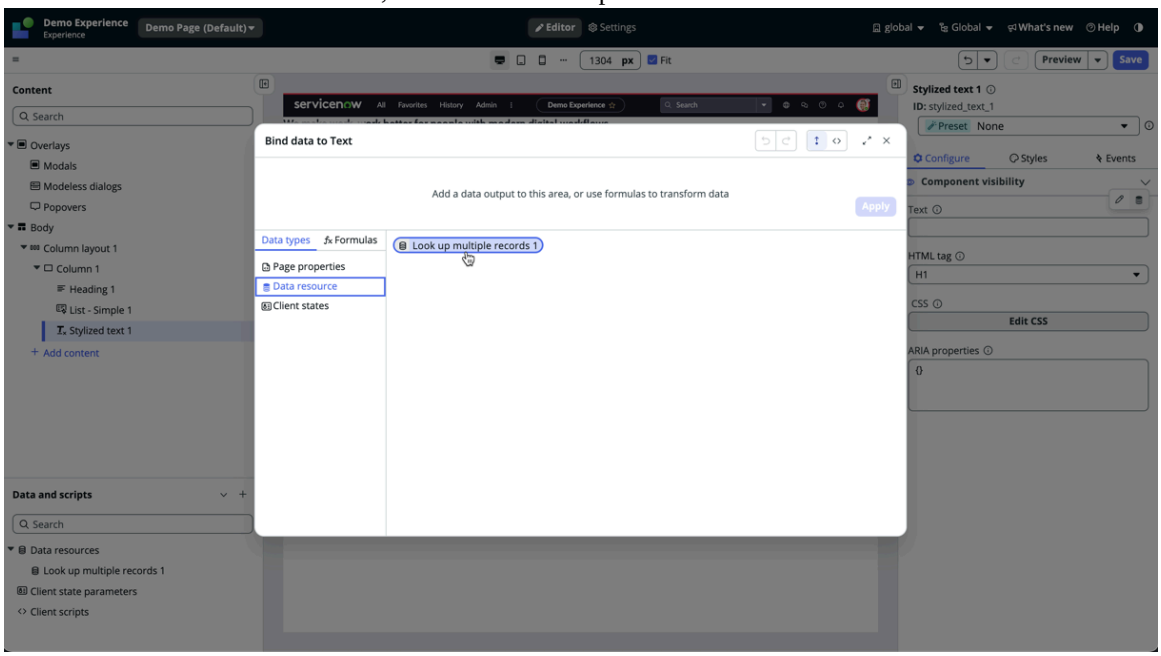
Das Modal „Datenbindung“ wird angezeigt.



Automatische Übersetzung

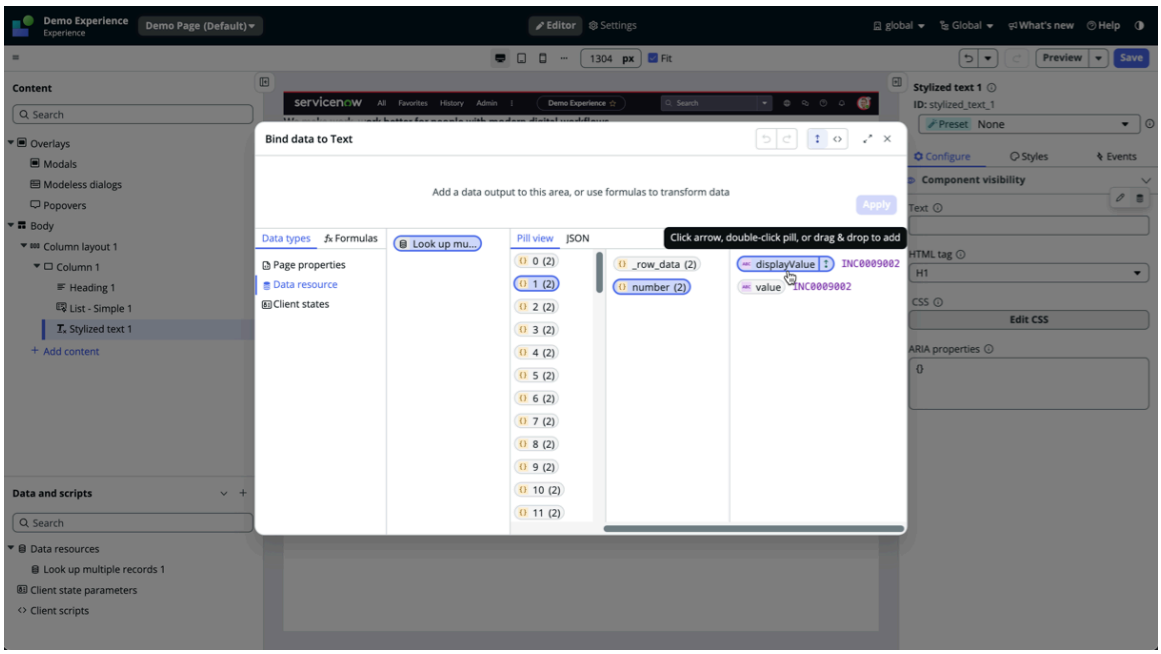
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Wählen Sie Aus **Datenressource** In **Datentypen** Registerkarte.
9. Wählen Sie die Datenressource aus, die Sie an die Komponente binden möchten.



10. Wählen Sie die Daten aus, die Sie an die Komponente binden möchten, und ziehen Sie sie in das Feld oben.

    Möglicherweise müssen Sie mehrere Pillen auswählen, um zu einem bestimmten Eigenschaftswert oder Anzeigewert zu gelangen.

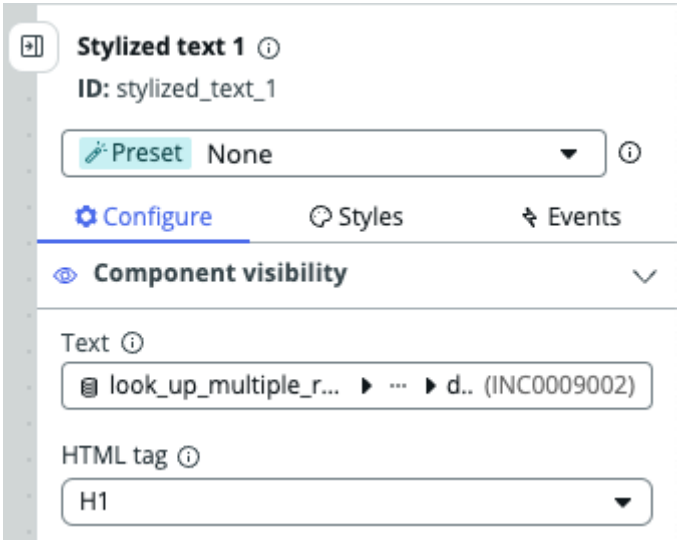


11. Wählen Sie **Übernehmen**.

    Die Komponente zeigt den Eigenschaftswert oder Anzeigewert an, den Sie ausgewählt haben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



12. Wählen Sie Aus **Speichern** In UI Builder Header.

Verbinden Sie Daten mit Ihren Komponenten mit Formeln

Binden Sie Daten, die von lokalen Datenressourcen bereitgestellt werden, an Komponenten mit Formeln auf Ihrem UI Builder Seite.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

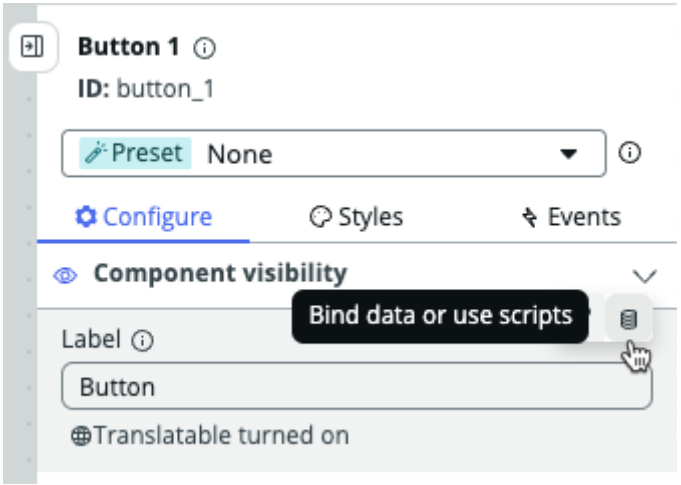
Die Datenbindung ist der Prozess der Zuordnung von Daten zu einem UI-Element, das die Informationen anzeigt. Bevor Sie Daten an Komponenten binden, müssen Sie Ihrem eine Datenressource hinzufügen UI Builder Seite, siehe Fügen Sie einer Seite Datenressourcen hinzu, und konfigurieren Sie sie Weitere Informationen finden Sie unter .

Prozedur

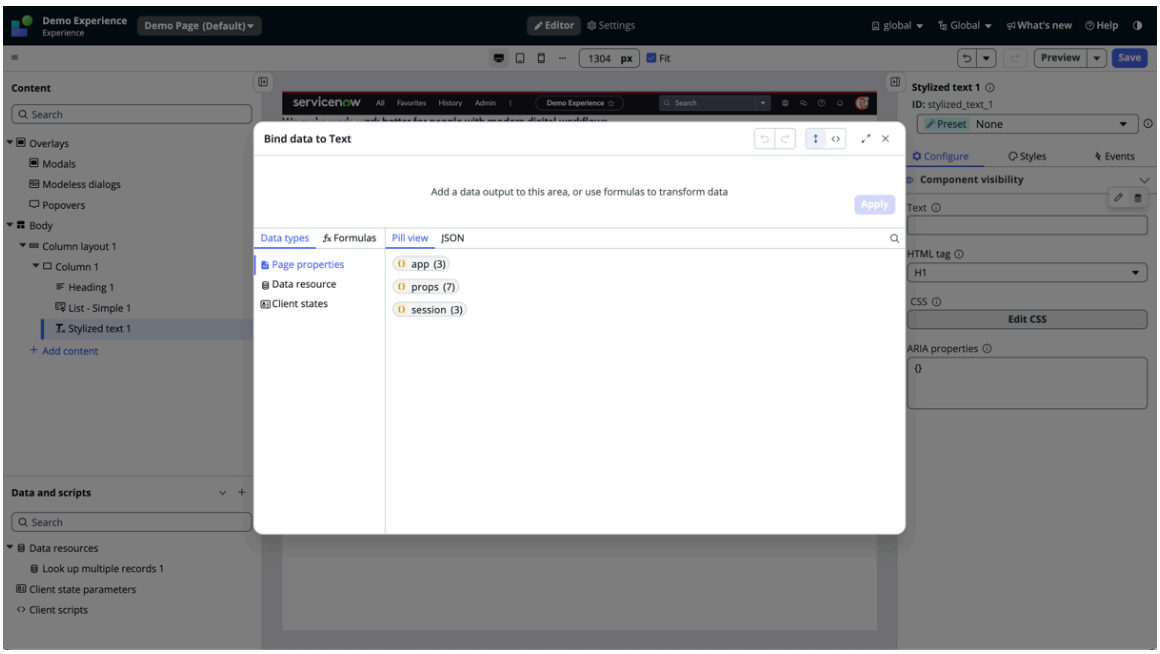
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen oder öffnen Sie eine Seite.
4. Fügen Sie Ihrer Seite eine Datenressource hinzu.
   Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einer Seite Datenressourcen hinzu, und konfigurieren Sie sie.
5. Fügen Sie Ihrer Seite eine Komponente hinzu.
   Sie benötigen eine Komponente auf Ihrer Seite, bevor Sie eine Datenressource daran binden können. Weitere Informationen finden Sie unter Anpassen UI Builder Seiten mit Komponenten.
6. Wählen Sie aus **Konfigurieren** Registerkarte aus dem Konfigurationsbereich in UI Builder.
7. Zeigen Sie auf ein Feld, an das Sie Daten binden möchten, und wählen Sie das Symbol für die dynamische Datenbindung ( ).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

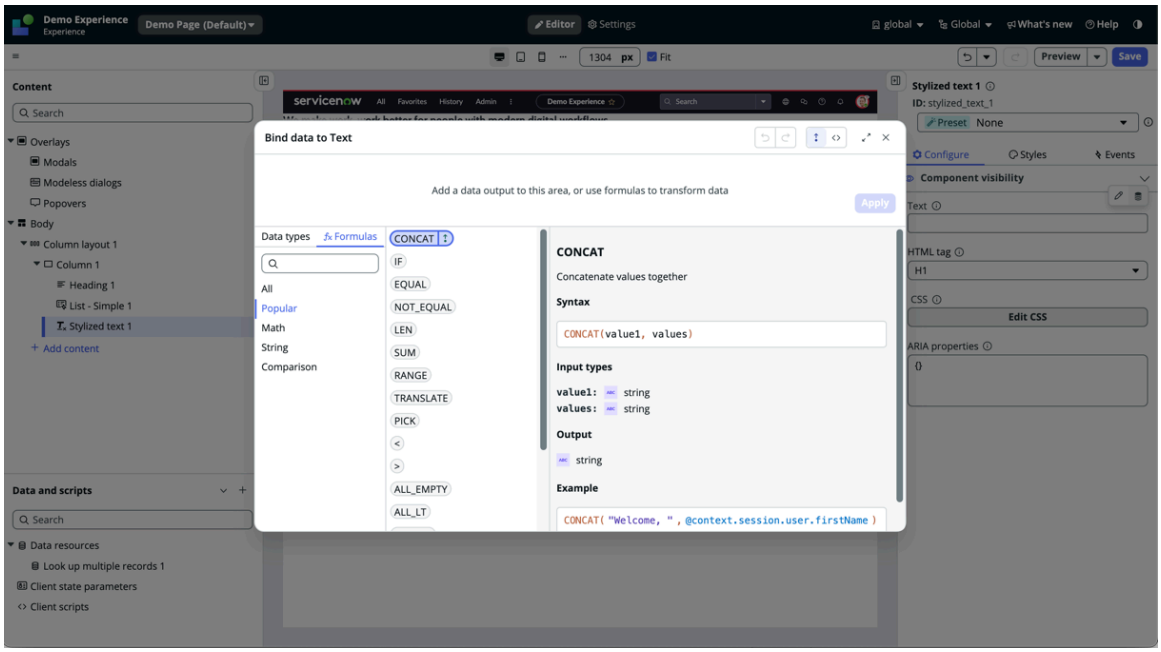


Das Modal „Datenbindung“ wird angezeigt.



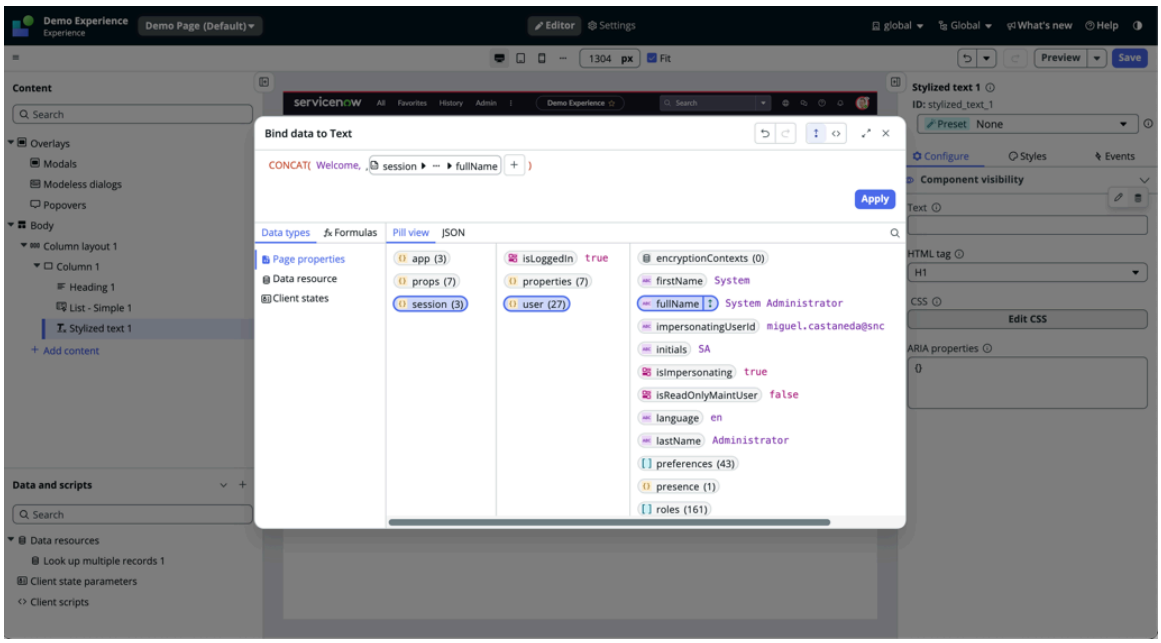
8. Wählen Sie aus **Formeln** Registerkarte.
9. Wählen Sie die Formel aus, die Sie an die Komponente binden möchten, und ziehen Sie sie in das Feld oben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Weitere Informationen zu Formeln finden Sie unter Unterstützte Funktionen in UI Builder Komponentenformeleditor.

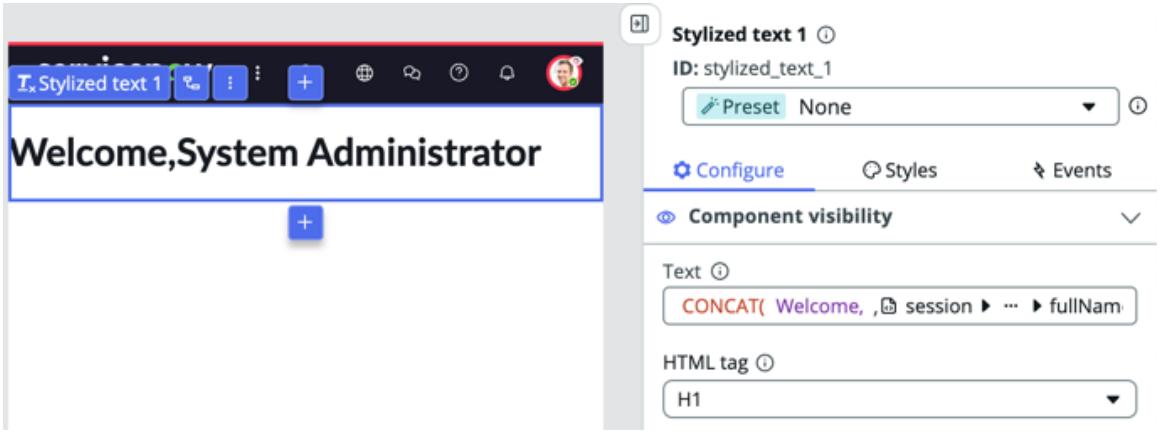
10. Füllen Sie die Felder der Formel aus.



11. Wählen Sie **Übernehmen**.

Die Komponente zeigt den Eigenschaftswert oder Anzeigewert an, den Sie ausgewählt haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



12. Wählen Sie Aus **Speichern** In UI Builder Header.

Statusparameter für Clients

Verwenden Sie Client-Statusparameter, um Werte an Komponentenkonfigurationen zu binden. Wenn sich der Wert des Client-Statusparameters ändert, wird die Komponente aktualisiert, um den neuen Wert zu verwenden.

Was ist eine clientseitige Interaktion

In webbasierten Anwendungen erfolgt alles, was im Browser geschieht, clientseitig. Clientseitige Interaktionen treten auf, wenn Anwender durch Klicken mit Experience-Komponenten interagieren. Beispiele für clientseitige Interaktionen:

- Klicken auf eine Schaltfläche
- Filter werden angewendet
- Sortieren einer Liste
- Liste wird aktualisiert
- Inline-Suchergebnisse werden bereitgestellt
- Weist einen Anwender auf unvollständige oder falsche Daten hin

Benutzer interagieren manchmal mit Seiten, um zu anderen Seiten zu navigieren. In anderen Fällen möchten Anwender den Inhalt, die Darstellung oder die Daten einer Seite aktualisieren. Anstatt die gesamte Seite zu aktualisieren, aktualisieren clientseitige Interaktionen nur die betroffenen Teile einer Seite.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispielsweise kann ein Anwender eine Liste sortieren, indem er auf einen Spaltenheader klickt. Durch die Sortierung wird nur die Liste und nicht die gesamte Seite neu gezeichnet.

Clientseitige Interaktionen in werden erstellt UI Builder Umfasst:

- Statusparameter für Clients
- Events
- Client-Skripts

Was sind Client-Statusparameter

Clientstatusparameter sind Seitenvariablen. Definieren und konfigurieren Sie einen Client-Statusparameter, und verwenden Sie den Wert, um Komponenten zu konfigurieren. Client-Statusparameter zentralisieren die Verwaltung von Konfigurationswerten für Seitenkomponenten. UI Builder Verwendet Client-Statusparameter, um die Anwender-Experience zu verbessern und personalisierte Inhalte und Services bereitzustellen.

Beispiel für Client-Statusparameter

Im Beispiel hat eine Seite einen Client-Statusparameter namens Farbe. Zwei der drei Komponenten sind für die Verwendung des Color Client-Statusparameters konfiguriert. Wenn die Farbe auf Orange festgelegt ist, sind die Komponenten orange. Wenn die Farbe auf Lila festgelegt ist, sind die Komponenten lila. Wenn die Farbe auf Grün festgelegt ist, sind die Komponenten grün. Der Client-Statusparameter ist ein zentraler Ort zum Verwalten eines gemeinsamen Werts für die Seite. Ohne den Client-Statusparameter muss jede Komponente, die einen Wert verwendet, einzeln aktualisiert werden, wenn sich dieser Wert geändert hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispielsweise speichert eine Web-Experience die von Komponenten verwendete Primärfarbe im Statusparameter des Farb-Clients. Wenn die Komponenten für die Verwendung des Client-Statusparameters konfiguriert sind, werden die Komponenten durch Ändern des Werts des Client-Statusparameters auf den neuen Wert aktualisiert.

Schaltflächen können der Experience hinzugefügt werden, damit Anwender eine Farbe für die Seitenkomponenten auswählen können. Mit einem einzigen Klick kann ein Anwender gleichzeitig die Farbe aller Komponenten auf einer Seite ändern. Speichern Sie die Farbauswahl des Anwenders in einem Client-Statusparameter, und verwenden Sie dann den Client-Statusparameter, um die Komponenten der Seite zu konfigurieren. Wenn eine Anwenderinteraktion dazu führt, dass sich der Wert des Client-Statusparameters ändert, werden die Komponenten der Seite in Echtzeit aktualisiert.

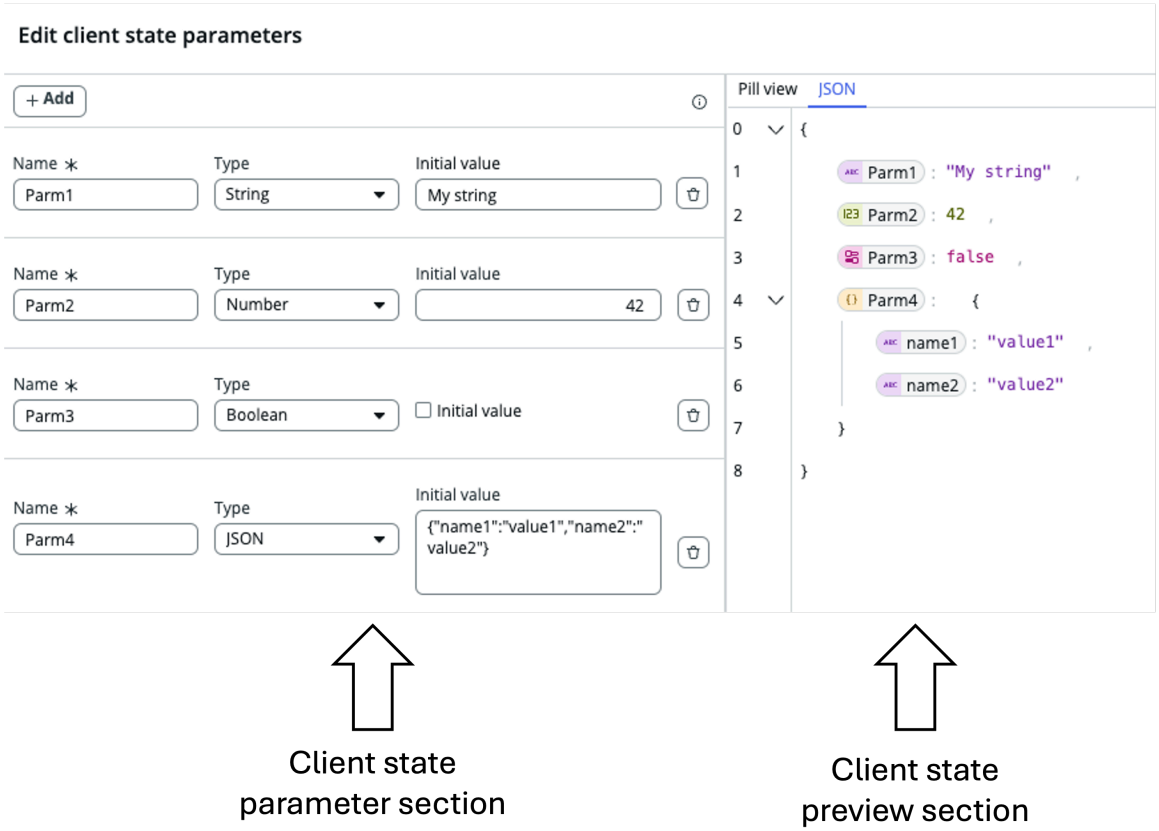
Der Client-Statusbereich

Der Client-Statusbereich ist standardmäßig reduziert. Klicken Sie auf das Client-Statussymbol in der linken Navigationsleiste, um den Client-Statusbereich zu öffnen.

Der Client-Statusbereich enthält zwei Abschnitte:

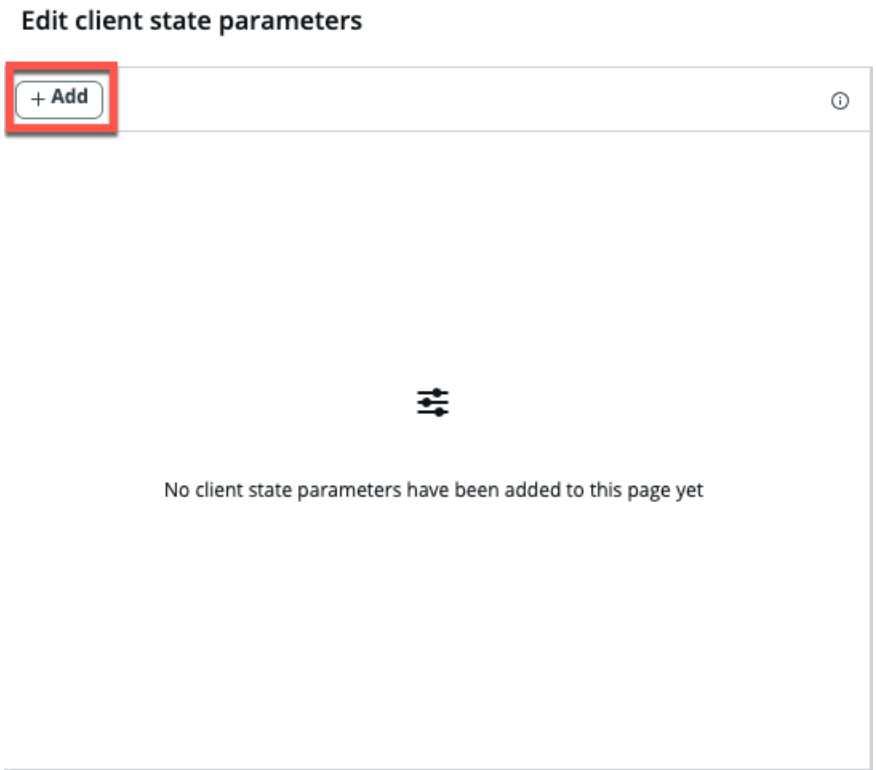
- Client-Statusparameter: Die Client-Statusparameter für die Seite
- Clientstatusvorschau: Das JSON für die Clientstatusparameter der Seite

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Erstellen von Client-Statusparametern

Klicken Sie auf , um einer Seite einen Client-Statusparameter hinzuzufügen **+ Hinzufügen** Schaltfläche im Abschnitt „Client-Statusparameter“.



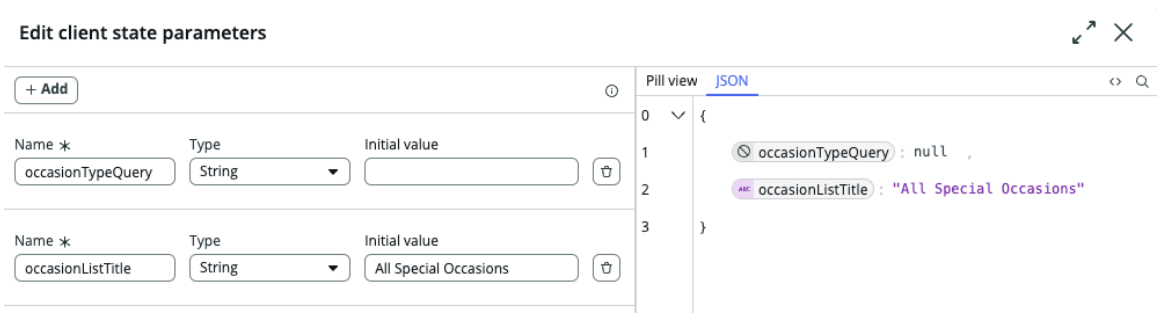
Client-Statusparameter haben drei Konfigurationsfelder.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Name: Der Name des Parameters. Namen dürfen keine Leerzeichen enthalten
- Typ: Der Typ des Parameters
  - Zeichenfolge
  - Anzahl
  - Boolean
  - JSON
- Anfangswert: Der Standardwert für den Parameter

Im Beispiel weist der Client-Statusbereich zwei Client-Statusparameter auf.

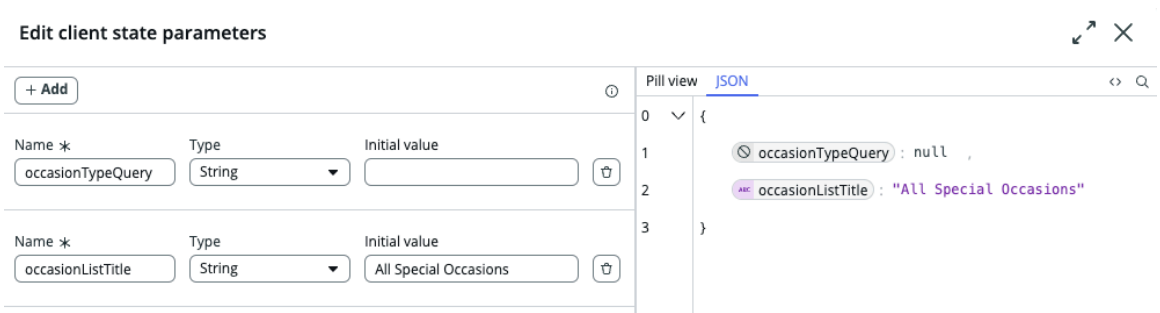
- `GelegentTypeQuery` Ist eine Zeichenfolge ohne Standardwert
- `GelegentListTitle` Ist eine Zeichenfolge mit einem Standardwert von `Alle Besonderen Anlässe`



Arbeiten mit Client-Statusparametern

Was können Sie damit tun, sobald Sie einen Client-Statusparameter haben? Um mit Client-Statusparametern zu arbeiten, binden Sie zuerst den Wert des Client-Statusparameters an Komponentenkonfigurationen. Wenn sich der Wert des Client-Statusparameters ändert, wird die Komponente aktualisiert, um den neuen Wert zu verwenden. Eine Möglichkeit, den Wert eines Clientstatusparameters zu ändern, sind Ereignis-Handler.

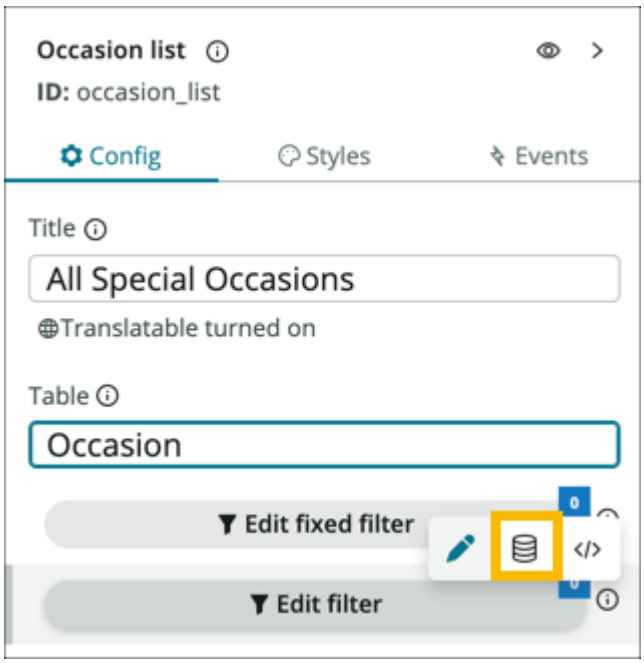
Im Beispiel der Seite „Clientstatusparameter erstellen“ wurden der Anwendung „besondere Anlässe“ zwei Clientstatusparameter hinzugefügt: `GelegentTypeQuery` Und `GelegentListTitle` . Die `GelegentTypeQuery` Parameter hat standardmäßig keinen Wert und `GelegentListTitle` Hat den Standardwert `Alle Besonderen Anlässe` . Diese Clientstatusparameter werden auf die Komponente „Anlässliste“ angewendet, um den Titel und den Filter der Liste festzulegen. Eine Schaltfläche wird verwendet, um die Werte dieser Client-Statusparameter zu aktualisieren, um die Liste dynamisch zu aktualisieren.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

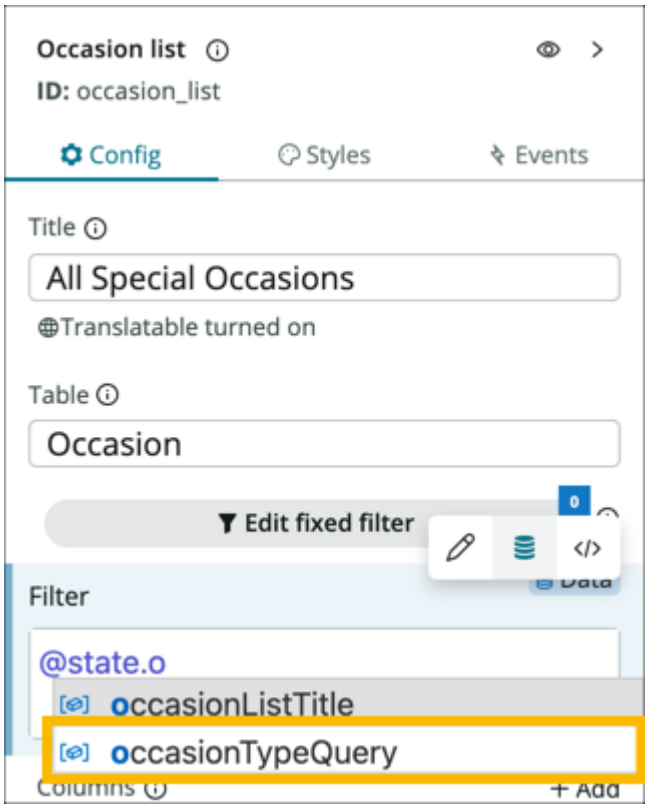
Statusparameter des Bindungsclients

Clientstatusparameterwerte können genauso an Komponentenkonfigurationsfelder gebunden werden wie Seitenkontext, Nutzlast und Datenressourcen. Bewegen Sie beim Konfigurieren von -Komponenten den Mauszeiger über ein Feld, und wählen Sie dann aus **Dynamische Datenbindung** Schaltfläche ( ), um einen Client-Statusparameter an den Feldwert zu binden. Im Beispiel: **Dynamische Datenbindung** Die Schaltfläche ist für das Filterfeld der Komponente „Anlässe-Liste“ hervorgehoben.

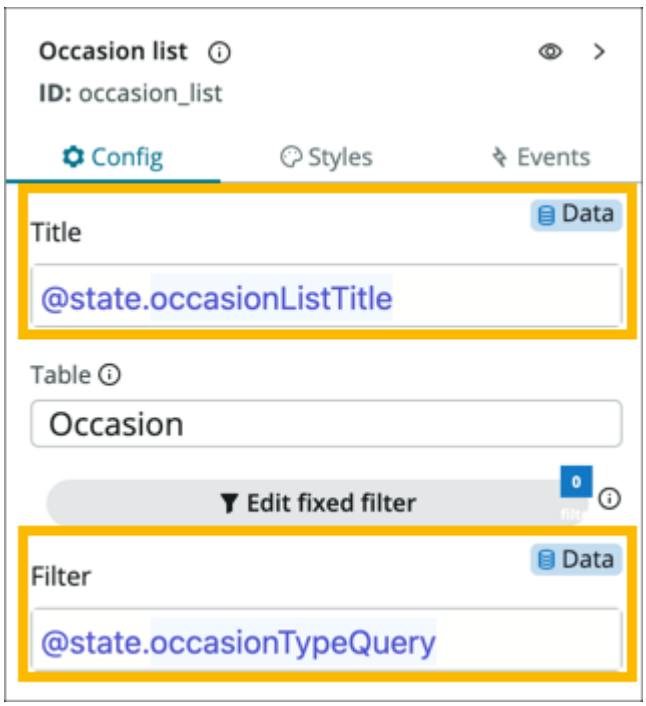


Das Zeichen @ gibt die Datenbindung an, und das Statusobjekt enthält die Client-Statusparameter. Wählen Sie einen Client-Statusparameter aus der Auswahlliste aus. Das Beispiel zeigt die Auswahl von GelegentTypeQuery Client-Statusparameter. Der Standardwert für GelegentTypeQuery Der Client-Statusparameter ist leer, daher wird standardmäßig kein Filter angewendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

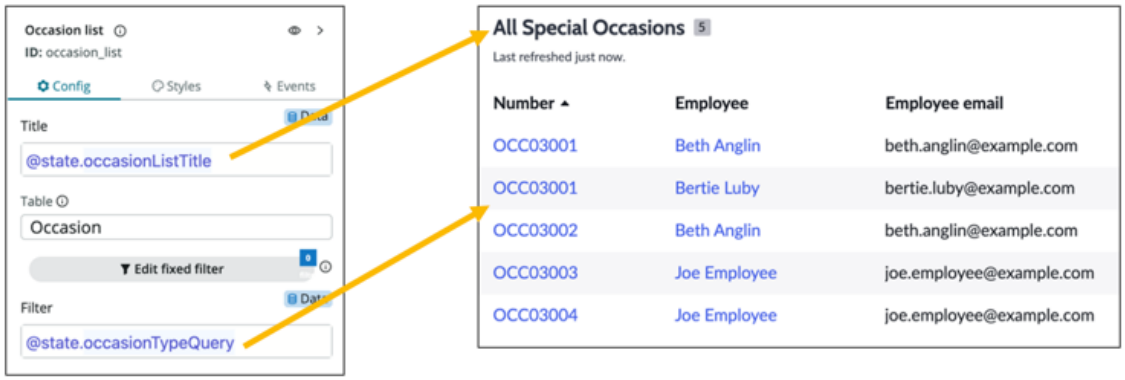


Der Titel für die Komponente wird auf ähnliche Weise festgelegt: Wählen Sie aus **Dynamische Datenbindung** Schaltfläche für das Feld Titel, oder geben Sie @ ein, und wählen Sie dann aus **status.GelegenheitListTitel** Client-Statusparameter aus der Auswahlliste. Der Standardwert für `GelegentListTitle` Client-Statusparameter ist `Alle Speziellen Belegungen` . Das Beispiel zeigt sowohl Titel als auch Filter, die für die Verwendung von Client-Statusparametern konfiguriert sind.



Wenn beide Clientstatusparameter angewendet werden, wird kein Filter auf die Liste angewendet, und der Titel lautet `Alle Besonderen Anlässe` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



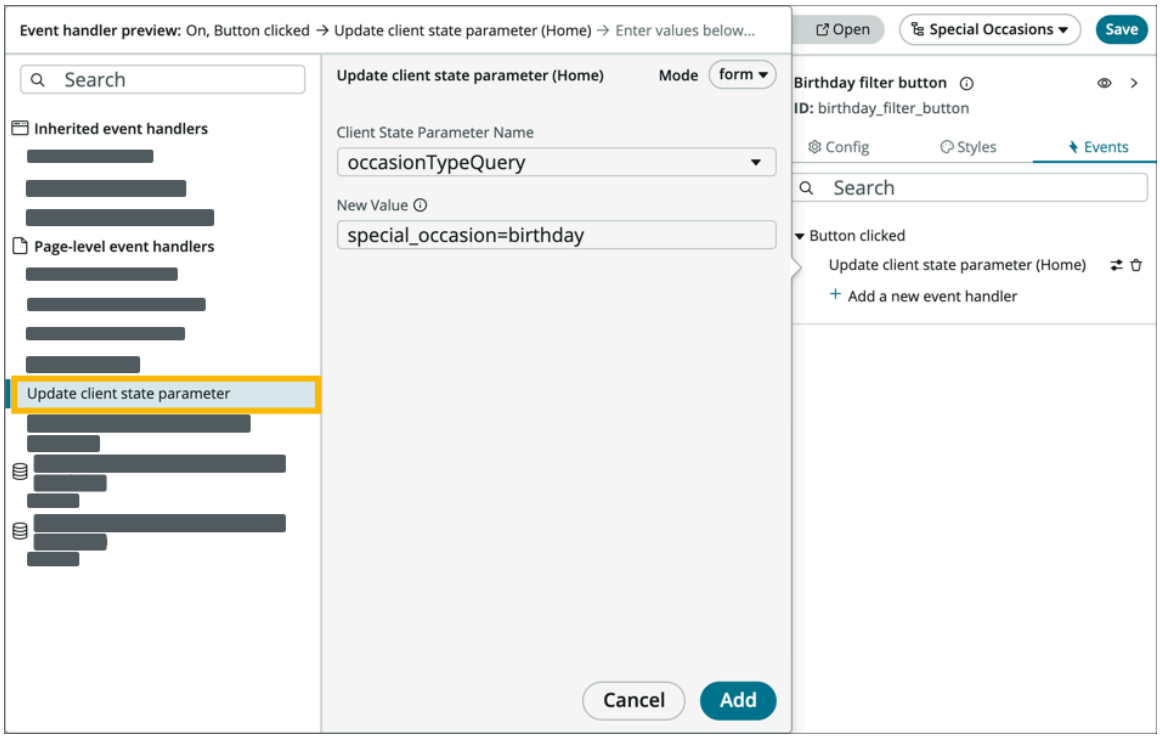
Die GelegentTypeQuery Und GelegentListTitle Die Werte des Client-Statusparameters bleiben unverändert, bis ein Anwender mit einer Komponente interagiert, die den Wert des Client-Statusparameters ändert.

Ändern Sie die Statusparameterwerte des Clients

Anwender von **Aktualisieren Sie den Client-Statusparameter** Ereignis-Handler zum Ändern des Werts eines Client-Statusparameters zur Laufzeit. Die **Aktualisieren Sie den Client-Statusparameter** Der Ereignis-Handler hat zwei Eigenschaften: Der zu aktualisierende Client-Statusparameter und der neue Wert, der für den Client-Statusparameter verwendet werden soll.

Beispiel Geburtstage Die Schaltfläche wird über dem hinzugefügt Anlässe-Liste Komponente in Besondere Anlässe Anwendung. Das Ziel dieser Schaltfläche besteht darin, den zu ändern Titel Von der Liste bis Alle Geburtstage Und zum Anpassen des Filters der Liste so, dass nur Geburtstage angezeigt werden. Um dieses Ziel zu erreichen, werden zwei Ereignis-Handler dem zugeordnet **Schaltfläche angeklickt** Ereignis für die Schaltfläche, eins zum Ändern von GelegentTypeQuery Client-Statusparameter und ein anderer zum Ändern von GelegentListTitle Client-Statusparameter. Die Abbildung zeigt **Aktualisieren Sie den Client-Statusparameter** Ereignis-Handler zum Festlegen von konfiguriert GelegentTypeQuery Client-Statusparameter bis Special_event=birthday , Wodurch die Liste so gefiltert wird, dass nur Geburtstage angezeigt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wenn **Schaltfläche angeklickt** Das Ereignis ist Ereignis-Handlern zugeordnet, um beide zu aktualisieren `GelegentTypeQuery` Und `GelegentListTitle` Client-Statusparameter durch Klicken auf die Schaltfläche werden die Client-Statusparameter aktualisiert, wodurch automatisch aktualisiert wird `Anlässe-Liste` Komponente mit den neuen Werten.

Client-Statusparameter in werden verwendet UI Builder

Erstellen Sie einen einfachen Zähler, indem Sie einer Experience-Seite die stilisierte Textkomponente und zwei Schaltflächen hinzufügen. Verwenden Sie einen Client-Statusparameter, um die Funktionalität so zu implementieren, dass die Anzahl bei Auswahl der Schaltflächen erhöht oder verringert wird.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

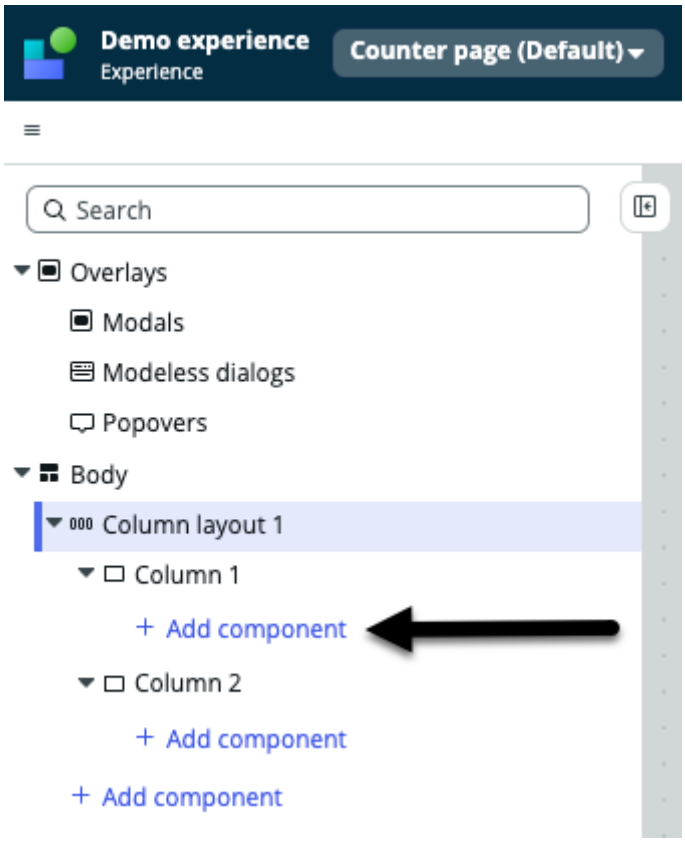
Dreiminütiges Video, das zeigt, wie eine stilisierte Textkomponente und zwei Symbolkomponenten für Schaltflächen hinzugefügt werden, um eine einfache Zähleranwendung zu erstellen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen > Experience** .
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Erstellen Sie eine Seite in UI Builder Oder öffnen Sie eine Seite.
4. Fügen Sie ein Spaltenlayout hinzu, indem Sie auswählen **+ Inhalt hinzufügen** In der Inhaltsstruktur unter **Textkörper** .
5. Auf der **Layouts** Wählen Sie die Registerkarte aus **Zwei Spalten** .
6. Fügen Sie die erste Komponente hinzu, indem Sie auswählen **+ Inhalt hinzufügen** In der Inhaltsstruktur unter **Spalte 1** .

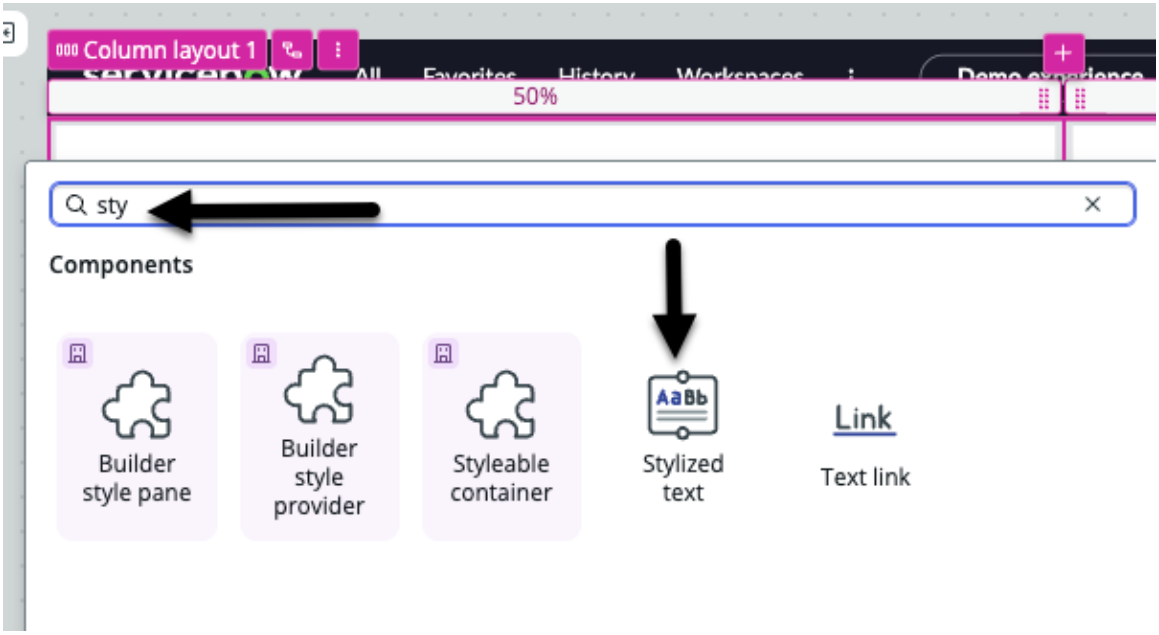


a. In **Suchen** , Typ STY .

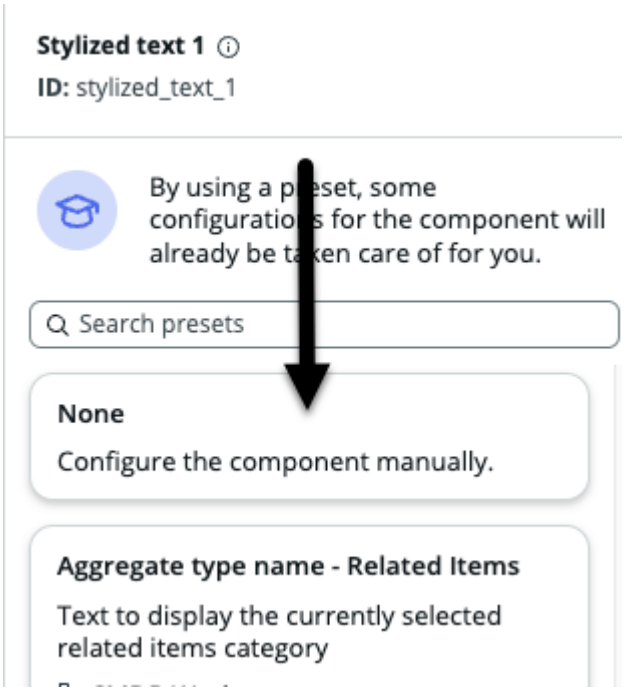
b. Wählen Sie aus **Stilisierter Text** Komponente.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



c. Wählen Sie im Konfigurationsbereich aus **Keine: Konfigurieren Sie die Komponente manuell** .



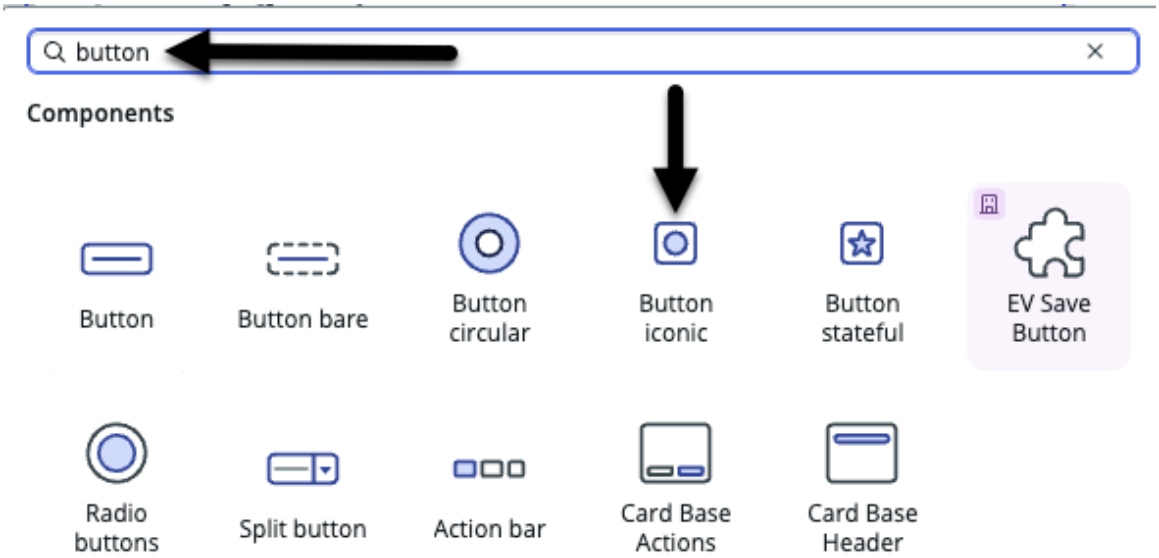
7. Fügen Sie die zweite Komponente hinzu, indem Sie auswählen **+ Inhalt hinzufügen** In der Inhaltsstruktur unter **Spalte 2** .

a. In **Suchen** , Typ Schaltfläche .

b. Wählen Sie Aus **Symbolschaltfläche** .

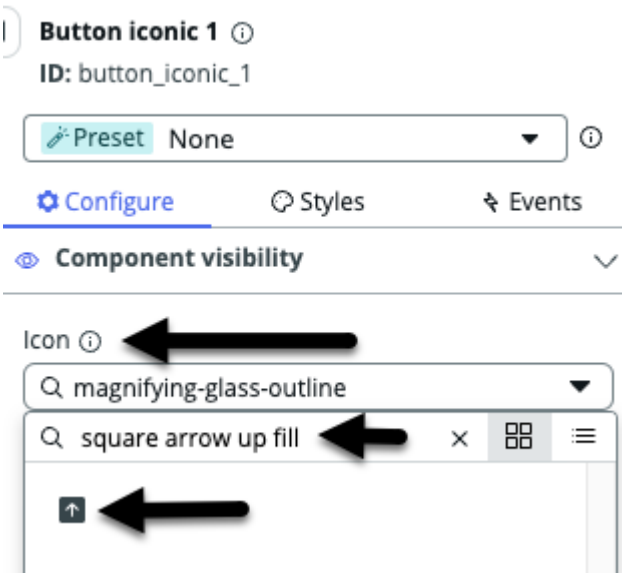
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



c. Wählen Sie im Konfigurationsbereich aus **Keine: Konfigurieren Sie die Komponente manuell** .

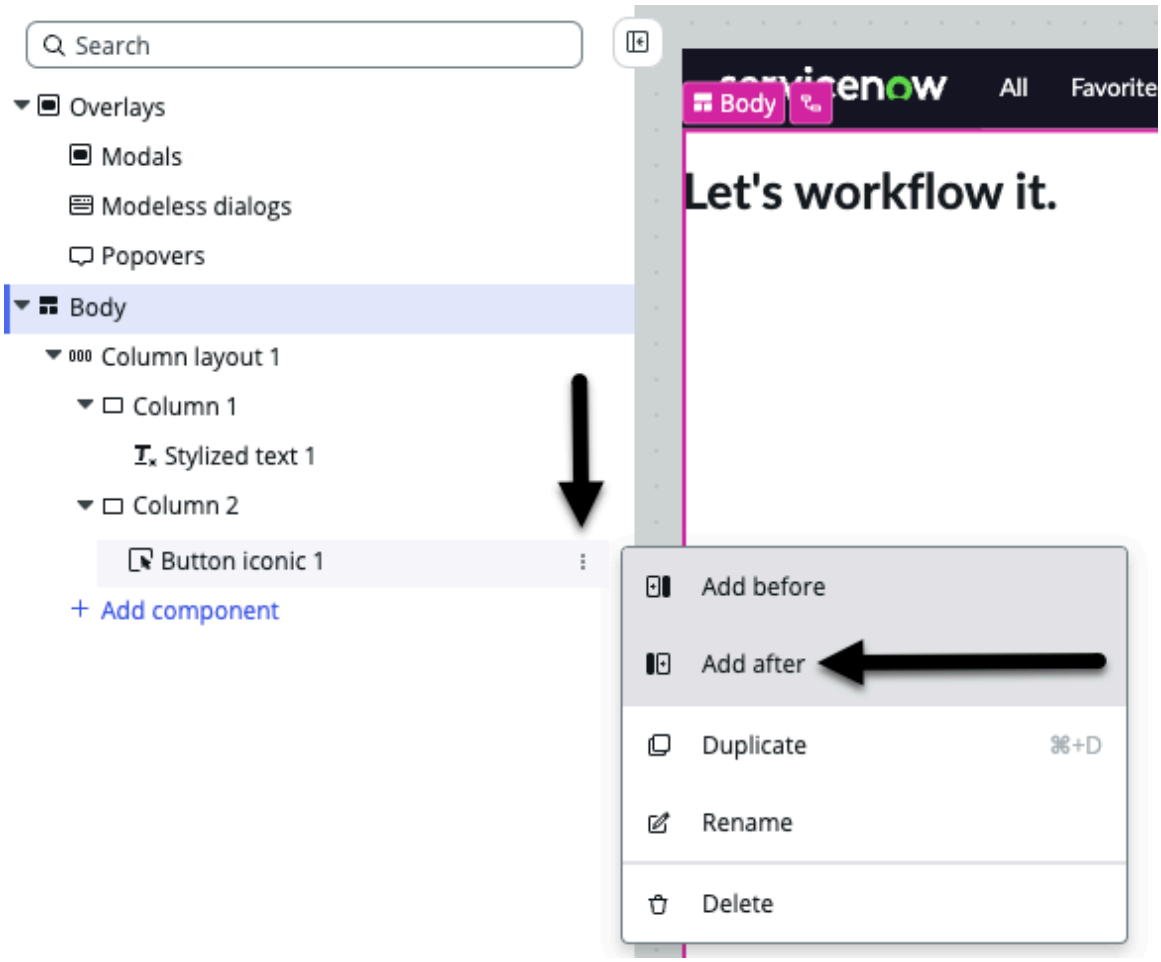
d. In **Symbol** , Wählen Sie aus **Quadratische Pfeiltaste Nach Oben Füllen** .



8. Fügen Sie die dritte Komponente hinzu, indem Sie auf zeigen **Schaltflächensymbol 1** Wählen Sie in der Inhaltsstruktur aus **Menü** Symbol, und auswählen **Hinzufügen nach** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



a. In **Suchen** , Typ Schaltfläche Wie im vorherigen Schritt.

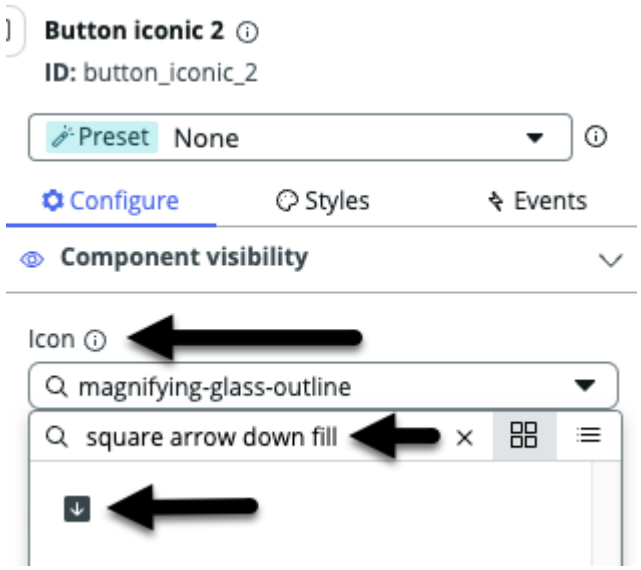
b. Wählen Sie Aus **Symbolschaltfläche** Wie im vorherigen Schritt.

c. Wählen Sie im Konfigurationsbereich aus **Keine: Konfigurieren Sie die Komponente manuell** Wie im vorherigen Schritt.

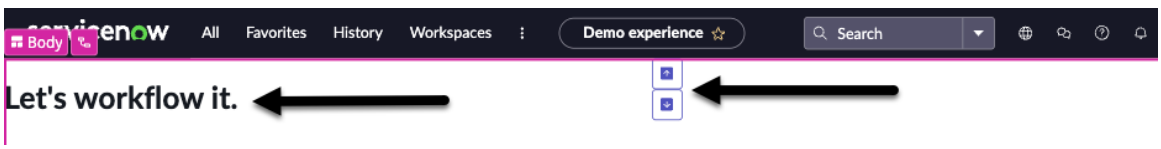
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

d. In **Symbol** , Wählen Sie dieses Mal ein anderes Symbol mit dem Namen aus **Quadratische Pfeiltaste Nach Unten Füllen** .



9. Wählen Sie **Speichern**.
Die stilisierte Textkomponente und die beiden Symbolkomponenten der Schaltfläche werden gespeichert und in der Phase angezeigt.



10. Fügen Sie einen Client-Statusparameter hinzu, indem Sie zu wechseln **Daten und Skripts** , Zeigt auf **Client-Statusparameter** , Und auswählen **Neu hinzufügen (Plus)** Symbol.

a. Ändern Sie **Name** Durch Eingabe `Anzahl` .

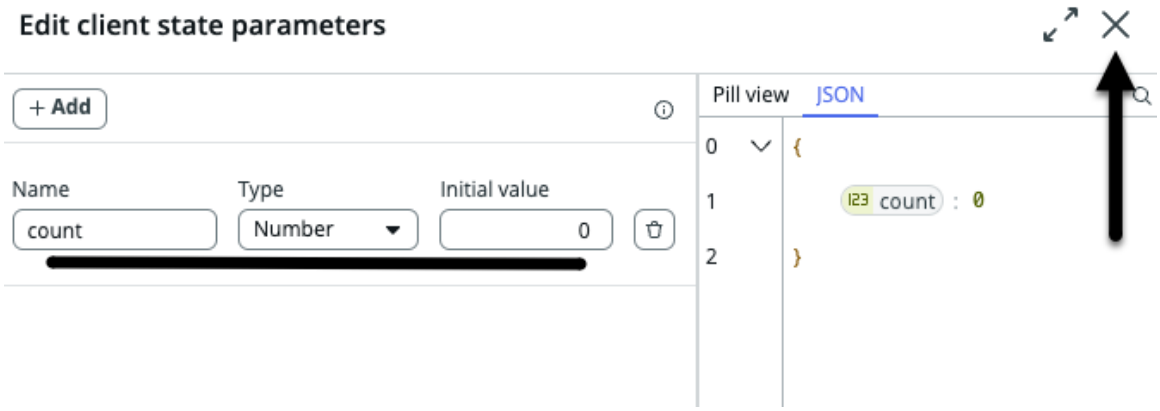
b. Ändern Sie **Typ** Bis **Nummer** .

c. Legen Sie fest **Anfangswert** Durch Eingabe der Nummer `0` .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

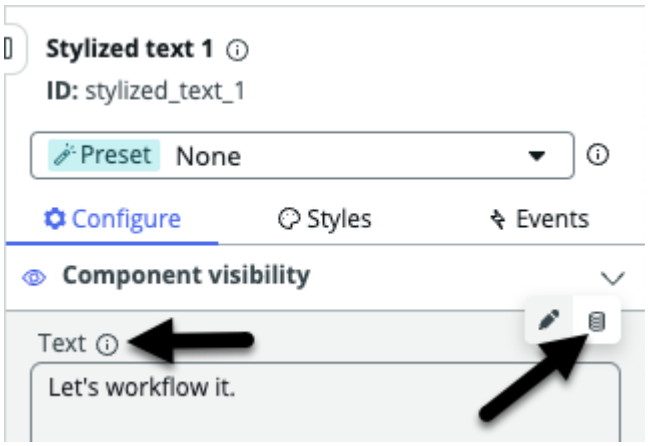
d. Wählen Sie aus **X** Zum Schließen des Fensters.



11. Binden Sie die stilisierte Textkomponente an den Client-Statusparameter.

a. Wählen Sie die stilisierte Textkomponente in der Phase aus.

b. Zeigen Sie im Konfigurationsbereich auf **Text** Feld und wählen Sie aus **Binden Sie Daten, oder verwenden Sie Skripts** Symbol.



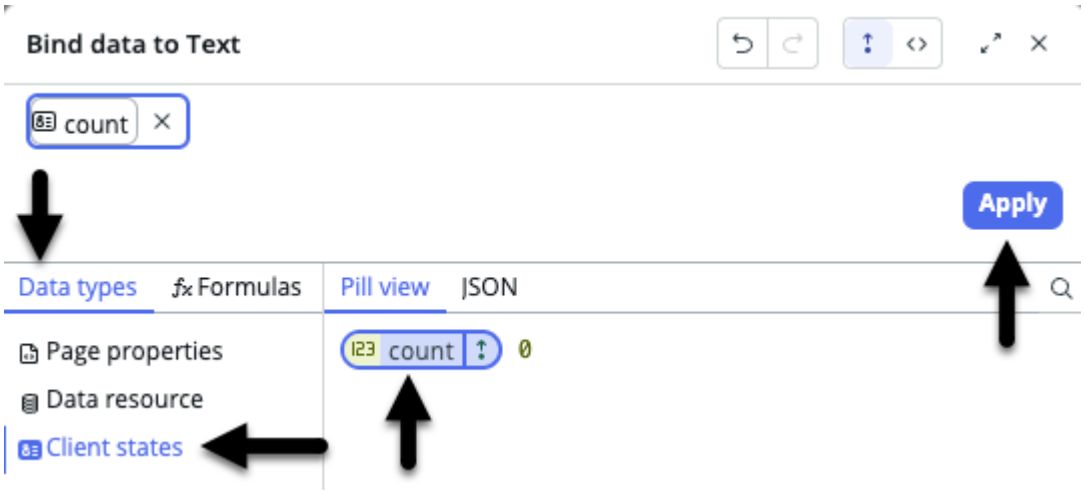
c. Auf der **Datentypen** Wählen Sie die Registerkarte aus **clientstatus** .

d. Doppelklicken Sie auf **Anzahl** Pille.

e. Wählen Sie **Übernehmen**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Die **Text** Feld ändert sich in **Anzahl** .

12. Konfigurieren Sie jetzt die Schaltflächen, um die Anzahl zu erhöhen oder zu verringern.

a. Wählen Sie die obere Schaltfläche in der Phase aus.

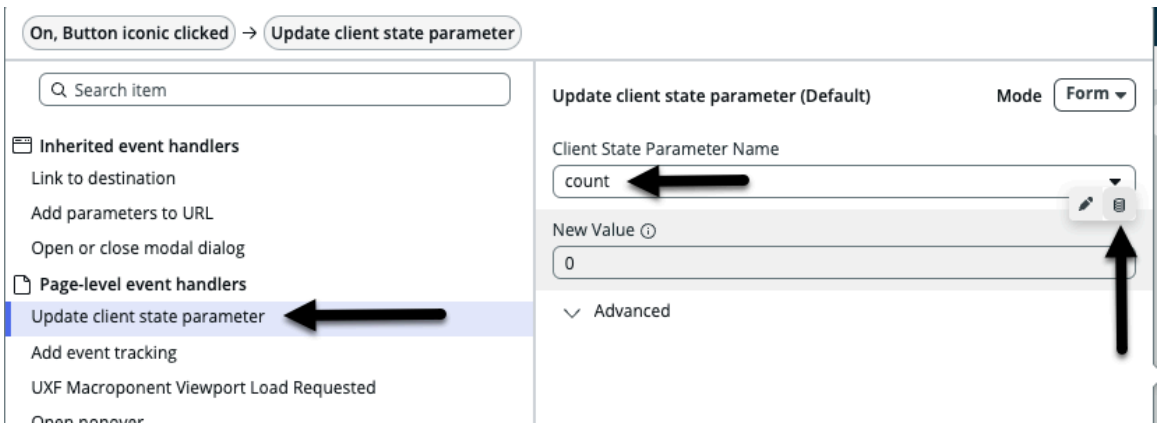
b. Wählen Sie im Konfigurationsbereich die aus **Ereignisse** Registerkarte.

c. Wählen Sie Aus **+ Ereignis-Handler hinzufügen** .

d. Unter **Ereignis-Handler auf Seitenebene** , Wählen Sie aus **Aktualisieren Sie den Client-Statusparameter** .

e. In **Name Des Client-Statusparameters** , Wählen Sie aus **Anzahl** .

f. Zeigen Sie auf **Neuer Wert** Feld und wählen Sie aus **Binden Sie Daten, oder verwenden Sie Skripts** Symbol.



g. Auf der **Datentypen** Wählen Sie die Registerkarte aus **clientstatus** .

h. Doppelklicken Sie auf **Anzahl** Pille.

i. Wählen Sie aus **Formeln** Registerkarte.

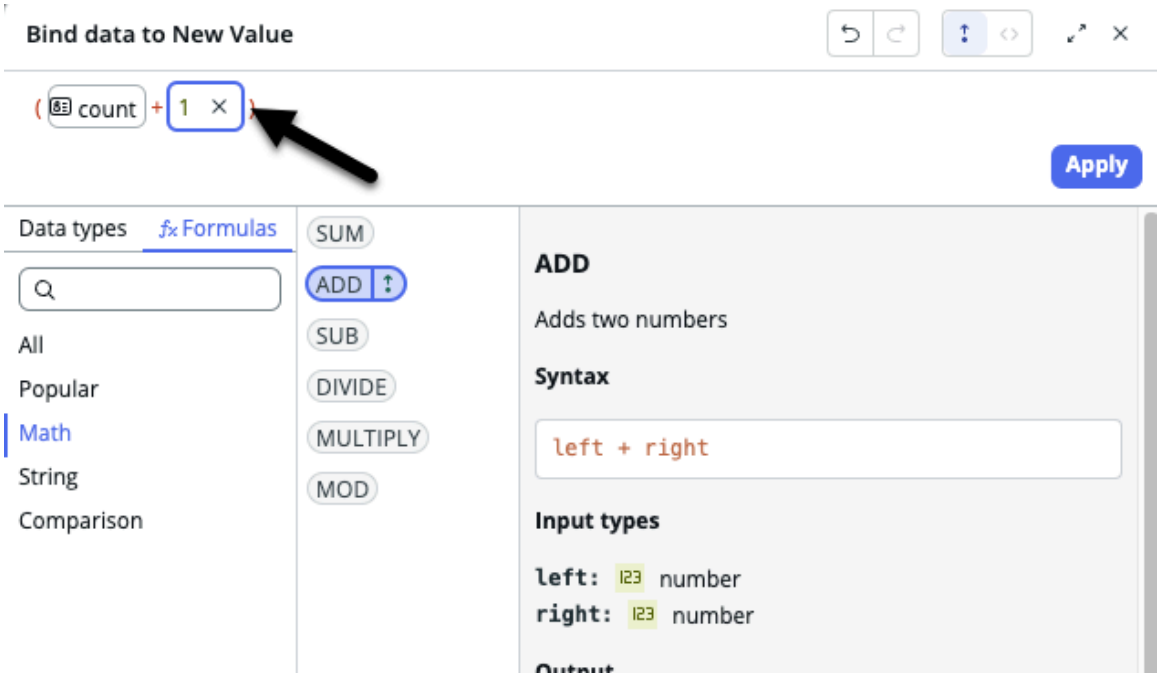
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

j. Wählen Sie in der Liste aus **Mathematik** .

k. Doppelklicken Sie auf **HINZUFÜGEN** Pille.

l. In **Rechts** Pille oben, entfernen Sie den Text, und geben Sie ein `1` .



m. Wählen Sie **Übernehmen**.

n. Wählen Sie **Hinzufügen**.

13. Konfigurieren Sie jetzt die zweite Schaltfläche, indem Sie denselben Prozess ausführen, den Sie für die erste Schaltfläche verwendet haben, aber wählen Sie die UNTERPILLE anstelle der Pille HINZUFÜGEN aus.

a. Wählen Sie die untere Schaltfläche in der Phase aus.

b. Wählen Sie im Konfigurationsbereich die aus **Ereignisse** Registerkarte.

c. Wählen Sie Aus **+ Ereignis-Handler hinzufügen** .

d. Unter **Ereignis-Handler auf Seitenebene** , Wählen Sie aus **Aktualisieren Sie den Client-Statusparameter** .

e. In **Name Des Client-Statusparameters** , Wählen Sie aus **Anzahl** .

f. Zeigen Sie auf **Neuer Wert** Feld und wählen Sie aus **Binden Sie Daten, oder verwenden Sie Skripts** Symbol.

g. Auf der **Datentypen** Wählen Sie die Registerkarte aus **clientstatus** .

h. Doppelklicken Sie auf **Anzahl** Pille.

i. Wählen Sie aus **Formeln** Registerkarte.

j. Wählen Sie in der Liste aus **Mathematik** .

k. Doppelklicken Sie auf **UNTERGEORDNET** Pille.

l. In **Rechts** Pille oben, entfernen Sie den Text und geben Sie ein `1` .

Automatische Übersetzung

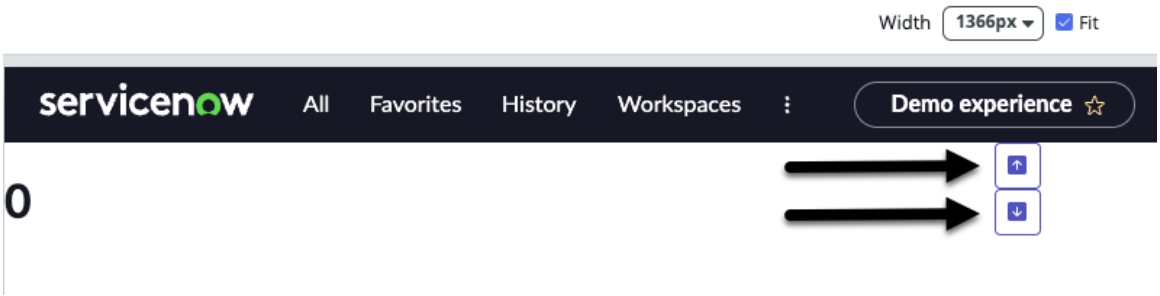
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

m. Wählen Sie **Übernehmen**.

n. Wählen Sie **Hinzufügen**.

14. Testen Sie den Zähler, indem Sie auswählen **Vorschau** .

15. Wählen Sie die Pfeilschaltfläche nach oben, um die Anzahl zu erhöhen, und die Pfeilschaltfläche nach unten, um die Anzahl zu verringern.



Ergebnis

Sie haben eine Schaltflächenkomponente hinzugefügt, um die Anzahl um eine zu erhöhen, und eine andere Schaltflächenkomponente, um die Anzahl um eins zu verringern. Sie haben die stilisierte Textkomponente hinzugefügt, um die Anzahl anzuzeigen, wenn sie erhöht und verringert wird.

Detaillierte technische Informationen zur Schaltflächenkomponente finden Sie unter Schaltflächenübersicht und API .

Detaillierte technische Informationen zur stilisierten Textkomponente finden Sie unter Stilisierter Text – Übersicht .

Aktualisieren Sie den Status einer Komponente mithilfe von Client-Statusparametern

Erstellen Sie einen Client-Statusparameterwert, und binden Sie ihn an eine Komponente in UI Builder. Durch Hinzufügen anwenderdefinierter Werte zu Ihren Komponenten können diese Komponenten dann automatisch über ein Skript aktualisiert werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können einer Seite zwei Komponenten hinzufügen und sie dann mit verbinden *Client-Statusparameter*Und *Skripts*. Erstellen Sie zunächst einen Client-Statusparameter, und binden Sie den Client-Statusparameter dann an eine der Komponenten, z. B. eine Bezeichnung. Als Nächstes erstellen Sie ein Clientskript und binden es mit einem Ereignis-Handler an eine zweite Komponente, z. B. eine Schaltfläche. Wenn Sie den Ereignis-Handler erstellen, binden Sie den Wert des Client-Statusparameters daran, um die beiden Komponenten zu verbinden. Wenn Sie auf eine Komponente klicken, ändert sich der Status der anderen Komponente. clientstatus sind nützlich, da Sie Ihren Komponenten anwenderdefinierte Werte hinzufügen können, die automatisch über ein Skript aktualisiert werden können. Stellen Sie sich einen Clientstatus als Bucket zum Speichern von Informationen vor, die für die Seite spezifisch sind.

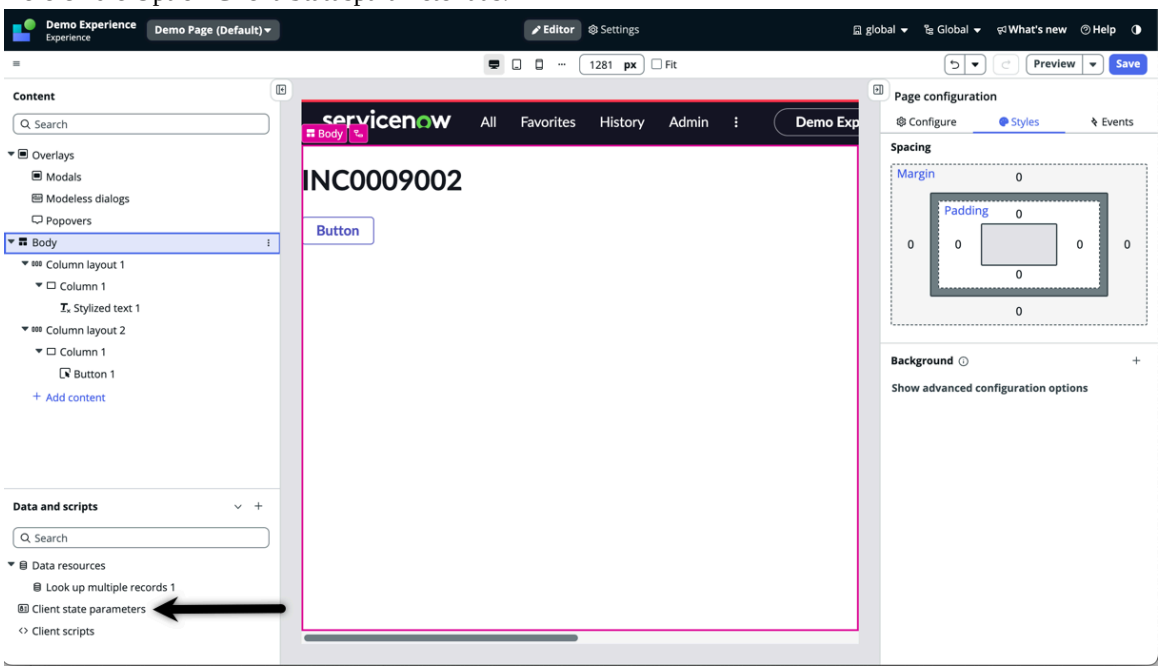
Sie können Ihrer Seite beispielsweise eine Schaltfläche und eine Bezeichnungskomponente hinzufügen. Die Schaltfläche ändert den Wert der Bezeichnung, z. B. die Textfarbe.

Automatische Übersetzung

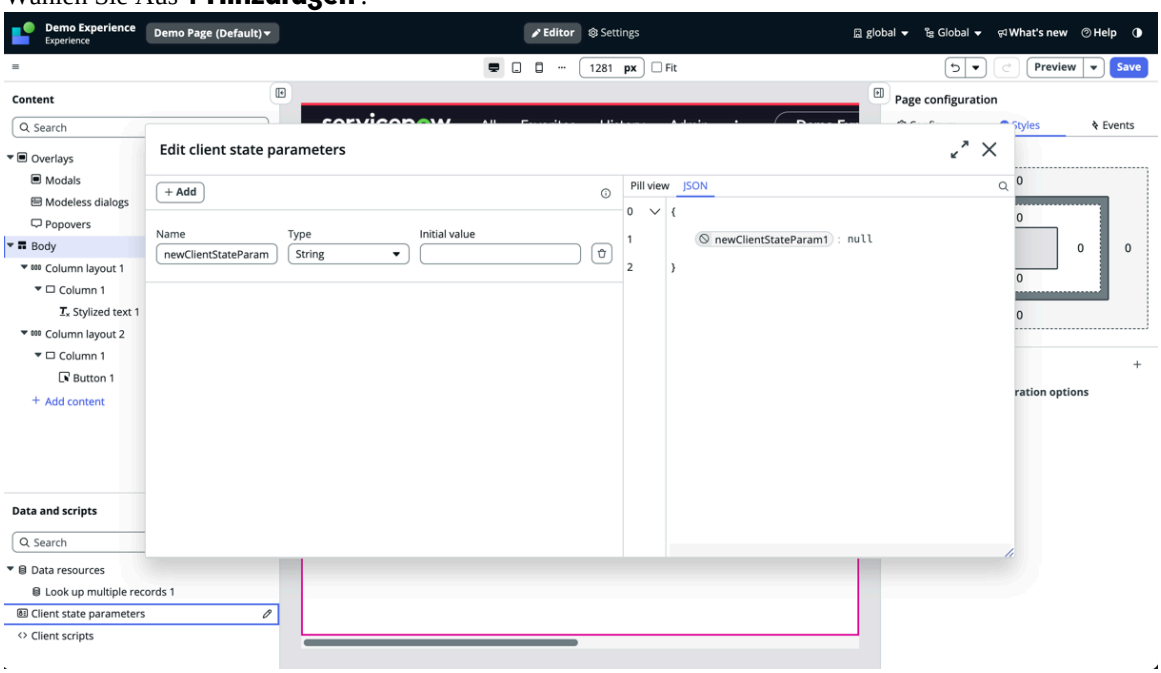
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen oder öffnen Sie eine Seite.
   Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten UI Builder Seiten und Seitenvarianten.
4. Fügen Sie Ihrer Seite zwei Komponenten hinzu.
   Weitere Informationen finden Sie unter Komponenten hinzufügen und konfigurieren.
5. Um einen Client-Statusparameter mit einem zugehörigen Wert zu definieren, wählen Sie im unteren linken Bereich die Option Client-Statusparameter aus.



6. Wählen Sie Aus **+ Hinzufügen** .

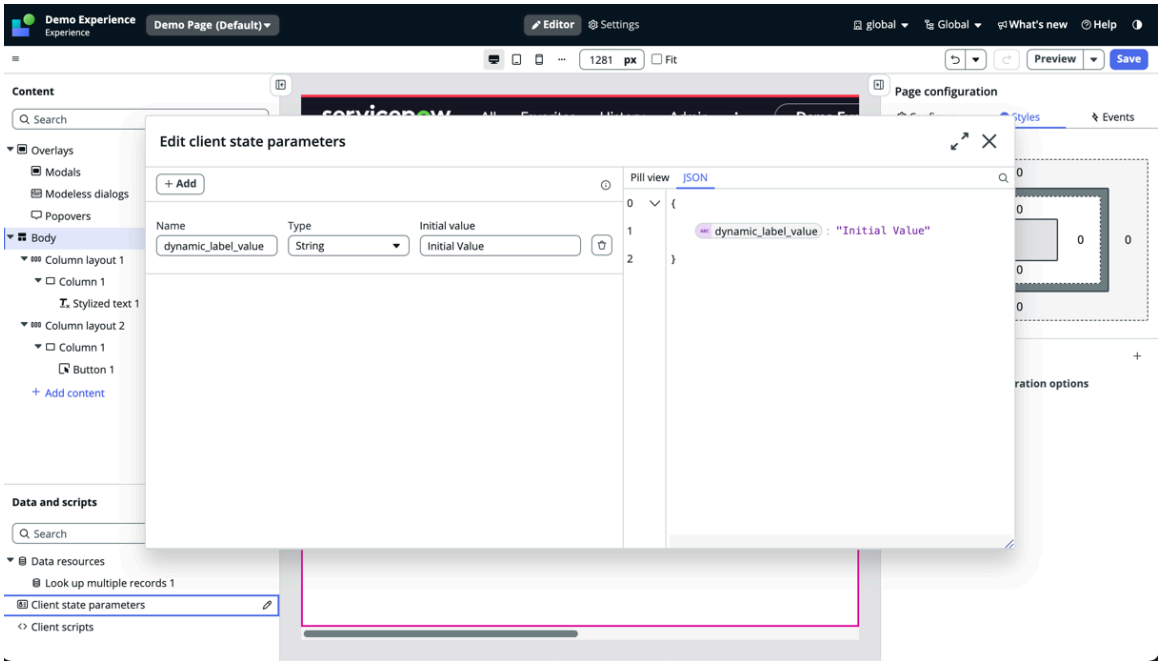


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Geben Sie einen Namen für den Client-Statusnamen, den Typ und den Anfangswert ein.

Der Clientstatus unterstützt Zeichenfolgen, Zahlen, boolesche Werte und JSON. Sie können beispielsweise den Namen als eingeben `Dynamic_label_value` , Der Typ als `Zeichenfolge` , Und der Anfangswert als `Anfangswert` .

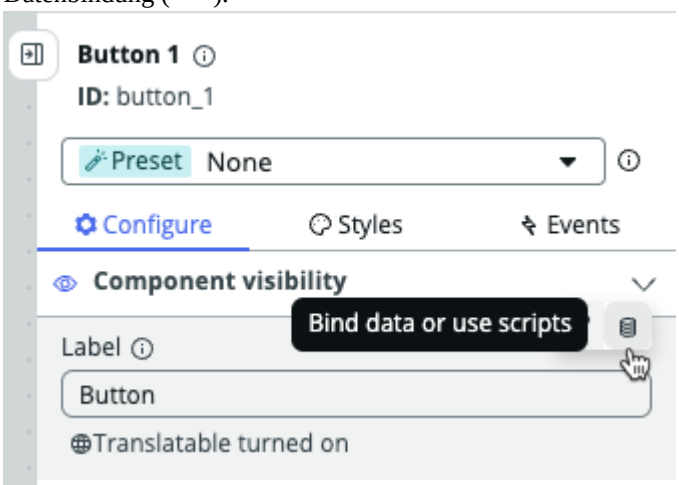


8. Binden Sie den Wert des Client-Statusparameters an Ihre Komponente.

a. Wählen Sie die Komponente aus, an die Sie den Client-Statusparameter binden möchten.

b. Öffnen Sie den Konfigurationsbereich, und wählen Sie aus **Konfigurieren** Registerkarte.

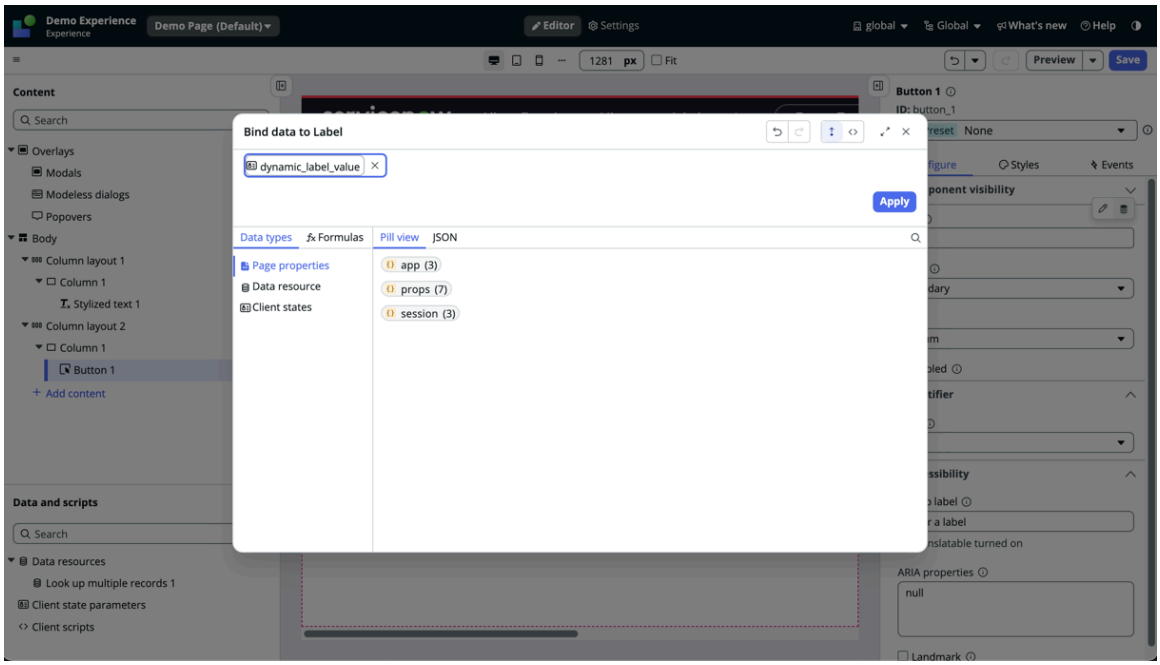
c. Zeigen Sie auf das Feld, an das Sie Daten binden möchten, und wählen Sie das Symbol für die dynamische Datenbindung ( ).



Das Modal „Datenbindung“ wird angezeigt.

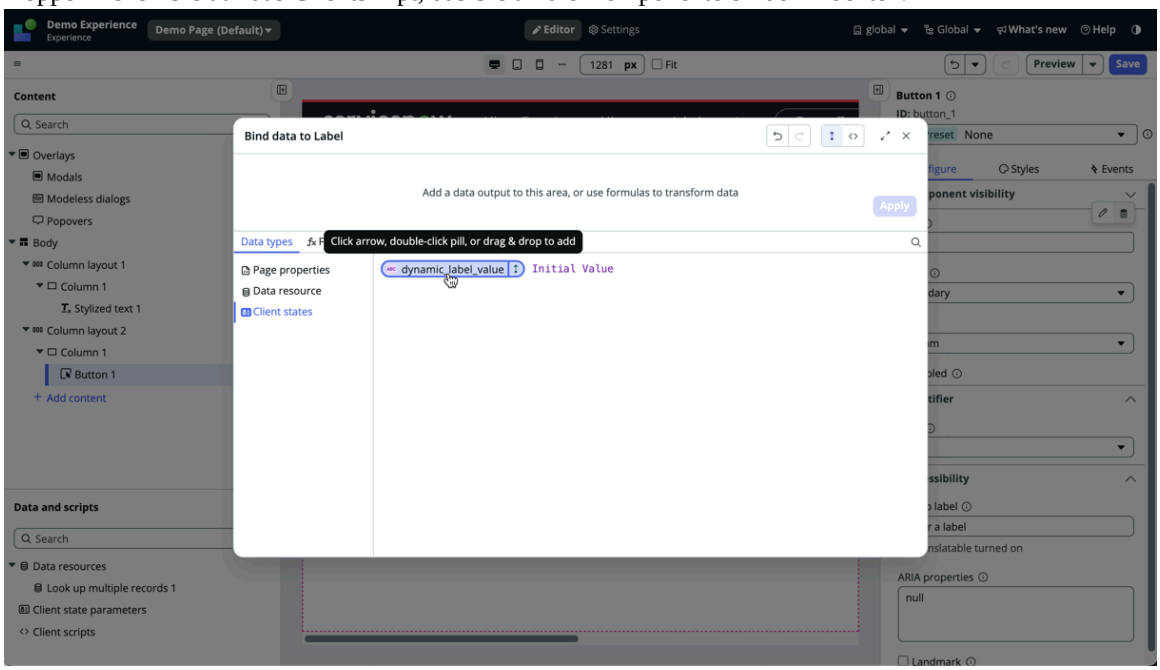
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



d. Wählen Sie Aus **clientstatus** In **Datentypen** Registerkarte.

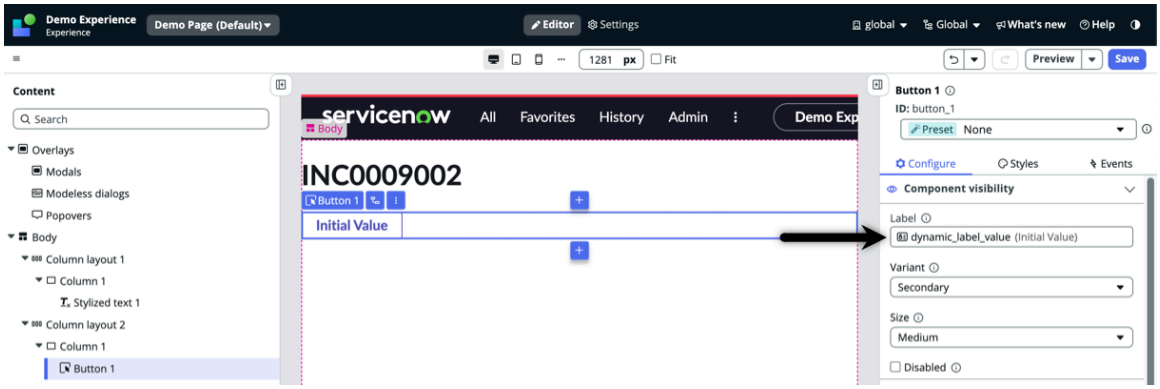
e. Doppelklicken Sie auf das Clientskript, das Sie an die Komponente binden möchten.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

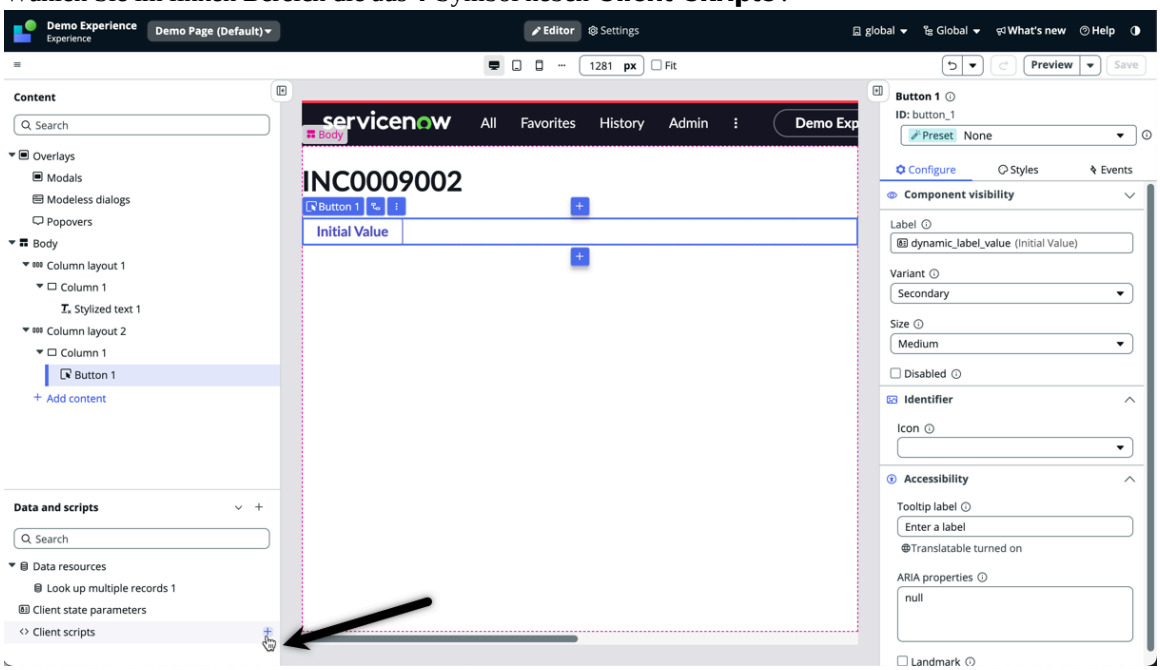
f. Wählen Sie **Übernehmen**.



9. Wählen Sie **Speichern**.

10. Binden Sie den Client-Statuswert an eine Komponente, und erstellen Sie ein Skript, um die zweite Komponente mit der ersten zu verbinden.

a. Wählen Sie im linken Bereich die aus **+** Symbol neben **Client-Skripts** .



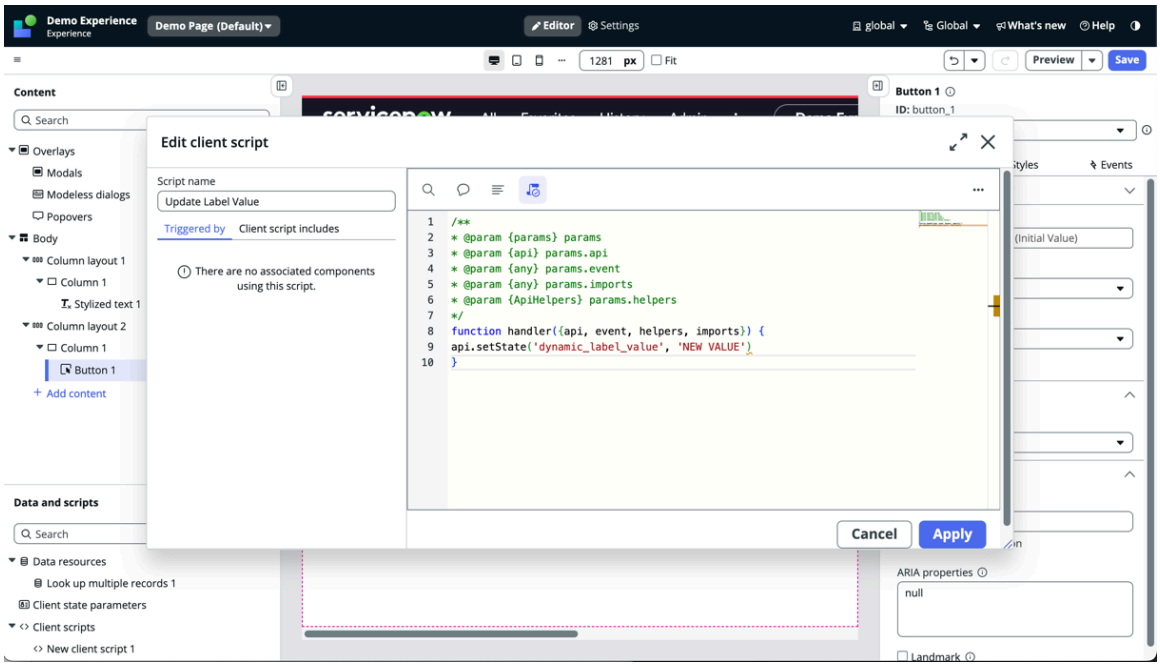
b. Geben Sie einen Skriptnamen ein, der die Aufgabe beschreibt.
Sie könnten beispielsweise eingeben `Aktualisieren Sie Den Bezeichnungswert` Denn das soll das Skript tun.

c. Fügen Sie im Now Code-Editor Ihr Skript hinzu.

Angenommen, Sie wählen eine aufzurufende API und die Parameter für die API aus, z. B. einen Status und einen Wert. Sie können beispielsweise anrufen `api.setState` , Und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

enthalten `Dynamic_label_value` Als erster Parameter und ein `NEUER WERT` Als zweiter Parameter.



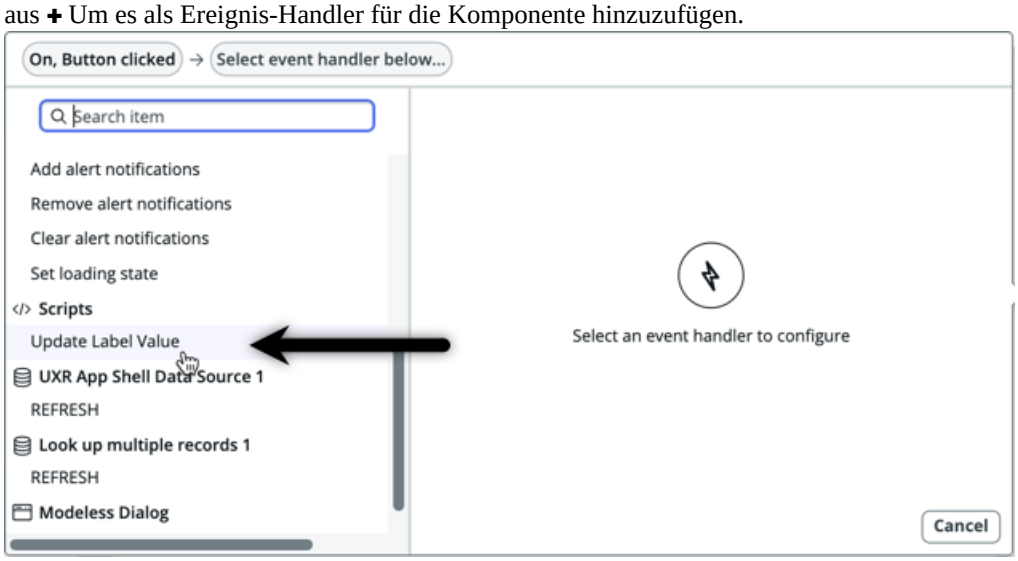
11. Fügen Sie Ihrer zweiten Komponente einen Ereignis-Handler hinzu, um das neu erstellte Clientskript aufzurufen.

a. Wählen Sie die Komponente auf Ihrer Seite aus, an die Sie das Skript binden möchten.

b. Wählen Sie die Registerkarte **Events** aus.

c. Wählen Sie Aus **+ Hinzufügen eines neuen Ereignis-Handlers** .

d. Wählen Sie im Abschnitt Skripts von Ereignis-Handlern das von Ihnen erstellte Skript aus, und wählen Sie aus **+** Um es als Ereignis-Handler für die Komponente hinzuzufügen.



12. Wählen Sie **Speichern**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

13. Wählen Sie aus, um eine Vorschau Ihrer Seite anzuzeigen und die Komponenten zu testen, um sicherzustellen, dass sie verbunden sind **Vorschau** .
Wenn Sie eine Komponente auswählen, sollte sich der Status der zweiten Komponente ändern. Wählen Sie beispielsweise aus **Schaltfläche** Komponente zum Ändern von **Bezeichnungswert** Komponententext von **Anfangswert** Bis **NEUER WERT** .

Ergebnis

Was Sie in diesem Verfahren getan haben:

- Hat Ihrer Seite zwei Komponenten hinzugefügt.
- Definiert einen Client-Statusparameter mit einem Anfangswert.
- Binden Sie den Client-Statusparameter an die erste Komponente.
- Hat ein Clientskript erstellt, das einen Wert aktualisiert, der durch den Client-Statusparameter definiert ist.
- Ein Ereignis-Handler für die zweite Komponente wurde erstellt, um das neue Clientskript aufzurufen, das Sie gerade erstellt haben
- Die zweite Komponente wurde ausgewählt, sodass der Status der ersten Komponente geändert wurde.

Clientskripts definieren und an Komponenten binden

Fügen Sie Client-Skripts in hinzu, und bearbeiten Sie sie UI Builder Damit Sie den Clientstatus durch Ereignisse aktualisieren können. Sie können diese Skripts mit einem Ereignis-Handler an eine beliebige Komponente binden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

In können Sie JavaScript-Clientskripts erstellen UI Builder Mithilfe des Now Code-Editors. Dann können Sie das Clientskript als hinzufügen *Ereignis-Handler*Um den Clientstatus zu aktualisieren, senden Sie ein behandeltes Ereignis Ihrer Seite aus, oder führen Sie eine aus *Datenressource*Vorgang. Sie können beispielsweise ein Skript schreiben, um ein Datum oder einen Zähler zu erhöhen, und das Skript an ein Komponentenereignis binden, z. B. durch Klicken auf eine Schaltfläche. Weitere Informationen zum Now Code-Editor finden Sie unter Code mit Now Code-Editor bearbeiten (erweiterte Funktion).

Mit diesen Skripts können Sie die folgenden Aktionen ausführen:

- Rufen Sie verfügbare Daten ab, bearbeiten Sie die Daten, und speichern Sie sie im Clientstatus.
- Greifen Sie auf Datenressourcenergebnisse zu.
- Führen Sie Datenressourcenvorgänge aus.
- Senden Sie Ereignisse.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder.

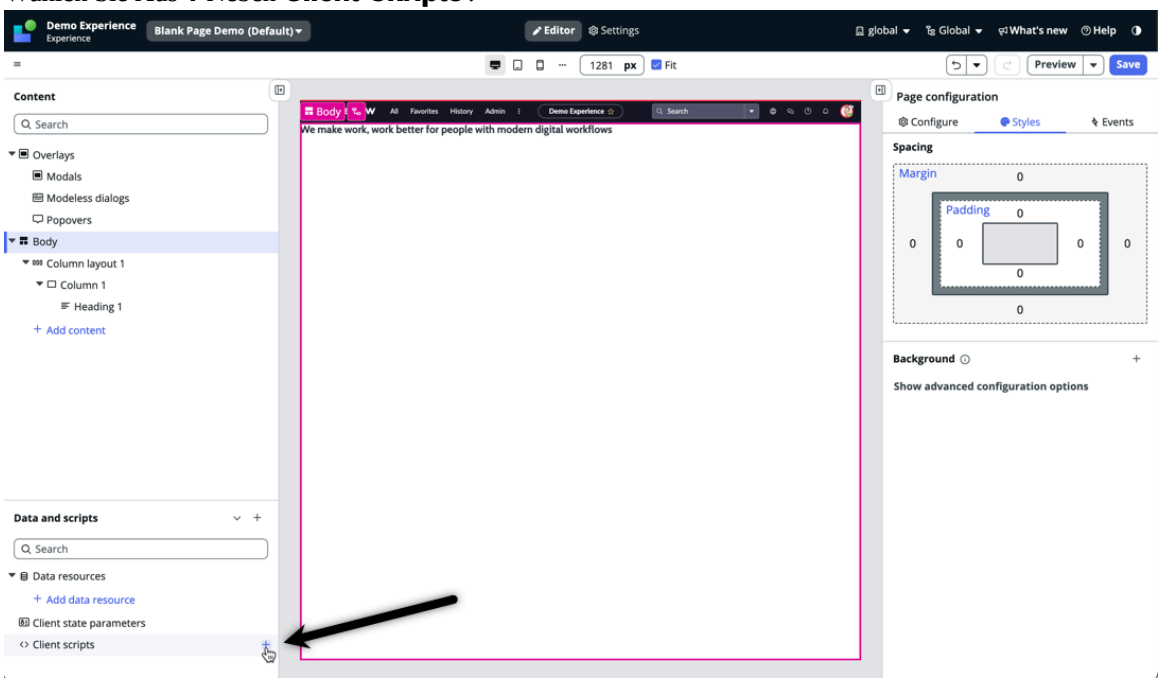
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Öffnen oder erstellen Sie eine Seite.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite in finden Sie UI Builder, Siehe Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .

4. **Wahlweise:** Wenn auf Ihrer Seite keine Komponenten vorhanden sind, fügen Sie Ihrer Seite eine Komponente hinzu.
   Sie können beispielsweise eine Überschriftenkomponente hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Komponenten hinzufügen und konfigurieren.

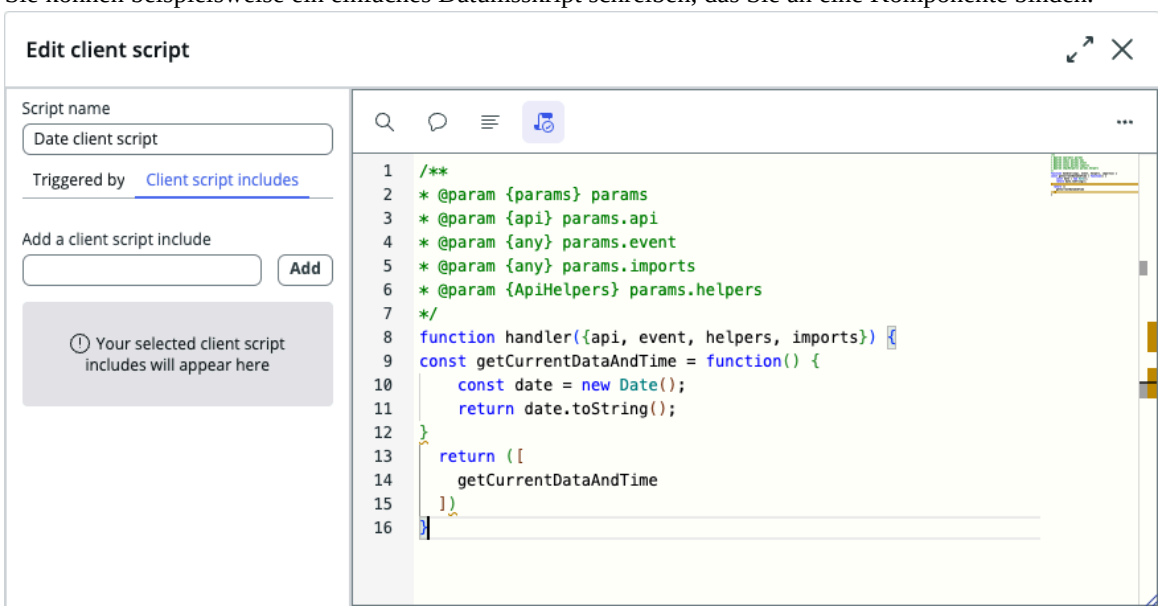
5. Wählen Sie Aus **+** Neben **Client-Skripts** .



6. Benennen Sie Ihr Skript.

   Ein beschreibender Name hilft Ihnen zu wissen, was das Skript tut. Außerdem ist es einfacher, das Skript später zu finden, wenn Sie es einem Ereignis-Handler hinzufügen. Das folgende Beispiel zeigt ein einfaches Datums-Client-Skript.

7. Schreiben Sie Ihr Skript, um eine Aktion auszuführen.
   Sie können beispielsweise ein einfaches Datumsskript schreiben, das Sie an eine Komponente binden.

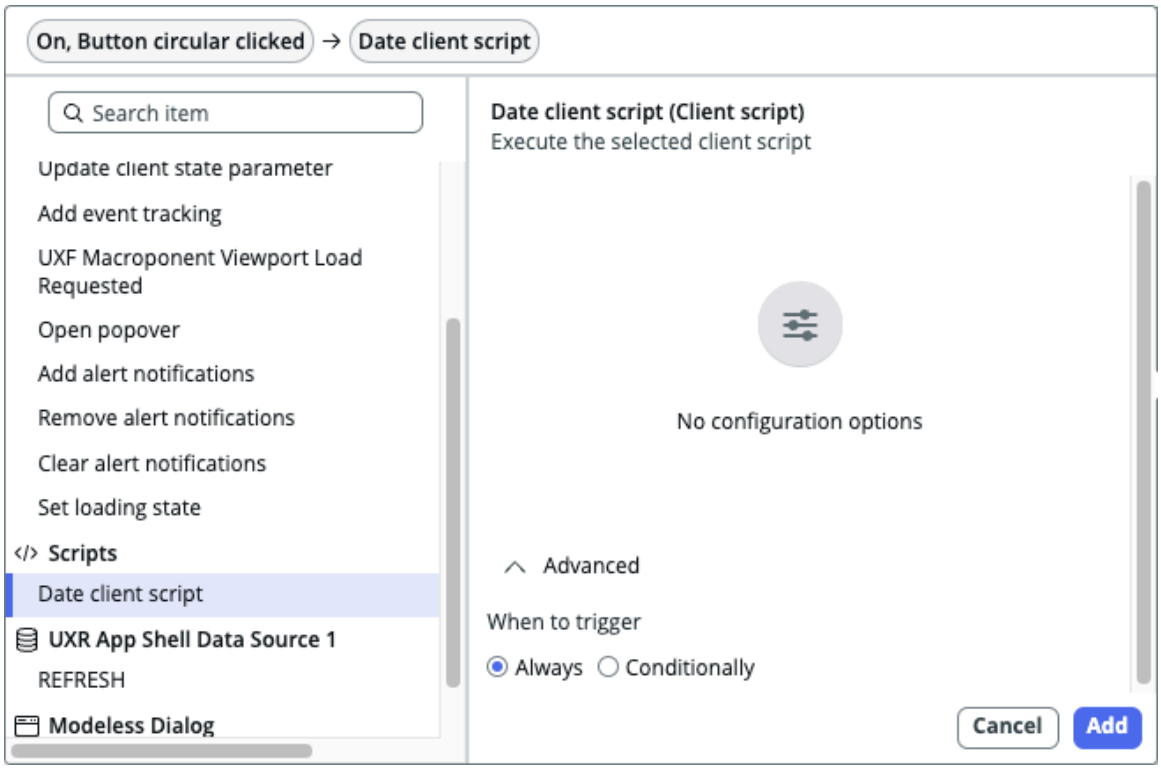


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. **Wahlweise:** Fügen Sie ein hinzu **Skripteinbindung** Oder **Zugeordnete Komponenten** , Die in angezeigt wird `Importe` Parameter Ihrer Client-Skriptfunktion.
9. Wählen Sie die Komponente auf Ihrer Seite aus, an die Sie das Skript binden möchten, und wählen Sie dann aus **Ereignisse** .
10. Wählen Sie Aus **+Fügen Sie einen neuen Ereignis-Handler hinzu** , Wählen Sie das Skript aus, das Sie unter erstellt haben **Skripts** , Und wählen Sie dann aus **Hinzufügen** .

    Das folgende Beispiel zeigt ein Datums-Client-Skript.



11. Wählen Sie **Speichern**.
12. Um eine Vorschau Ihrer geskripteten Komponente anzuzeigen, wählen Sie aus Preview .

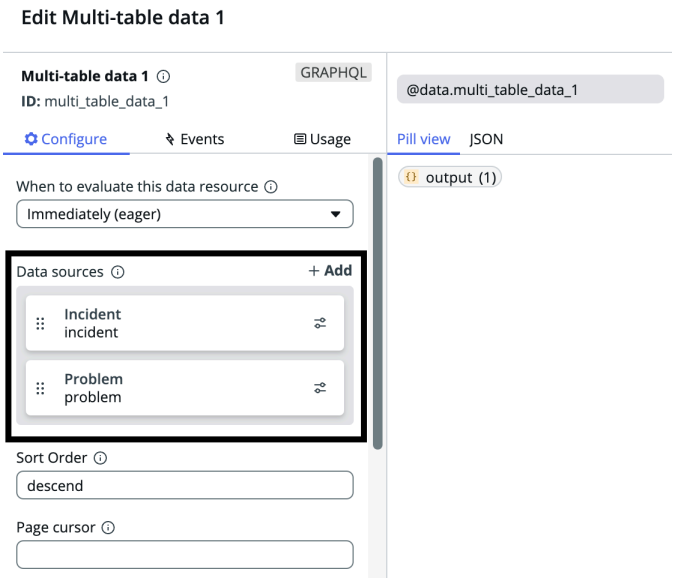
Konfiguration von Daten mit mehreren Tabellen

Stellen Sie mithilfe von Komponenten Daten aus mehreren Tabellen dar, und steuern Sie das Layout und die Gestaltung.

Eine Datenressource ruft die Daten ab, die UI Builder zum Anzeigen von Informationen in einem verwendet *Komponente*. Meistens wird eine Komponente Daten zugeordnet, die in einer Tabelle enthalten sind. Es gibt jedoch zahlreiche Anwendungsfälle, in denen eine einzelne Komponente Informationen in mehreren Tabellen zugeordnet werden muss, z. B.:

- Platzieren Sie die Kartenkomponente in einem Repeater, und verwenden Sie eine Datenkonfiguration mit mehreren Tabellen, um Daten aus verschiedenen Quellen abzurufen, die auf den Karten angezeigt werden sollen.
- Erstellen Sie eine Portalseite, auf der eine Liste von Aufgaben angezeigt wird, die von verschiedenen Standorten abgerufen wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Hinweis: Sie können mehr als eine Datenressource mit mehreren Tabellen auf einer einzelnen Seite konfigurieren, um verschiedene Datensätze anzuzeigen.

Konfiguration von Daten mit mehreren Tabellen und Aktionszuordnung für Entitätsansicht

Die Entitätsansicht-Aktionszuordnung (EVAM) kann auch verwendet werden, um Karten und Listen mit verschiedenen Datenquellen zu konfigurieren. Das EVAM ist eine Option für Anwender, die JSON verstehen und sich damit wohl fühlen. Die Konfigurationsoption für Daten mit mehreren Tabellen bietet Ihnen mehr Kontrolle über die Darstellung von Daten, erleichtert die Konfiguration der Daten und ermöglicht Ihnen, in zu bleiben UI Builder. Verwenden Sie die gewünschte Option. Weitere Informationen zu EVAM finden Sie unter Arbeiten Sie mit der Aktionszuordnung der Entitätsansicht für UI Builder.

Ruft Daten aus mehreren Quellen ab

Erfahren Sie, wie Sie Daten aus verschiedenen Quellen zur Verwendung in einer einzelnen Komponente abrufen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Platzieren Sie die Kartenbasiscontainer-Komponente in einem Repeater, und verwenden Sie die Konfiguration mit mehreren Tabellen, um alle aktiven Incidents und Probleme anzuzeigen, die in den letzten zwei Jahren erstellt wurden.

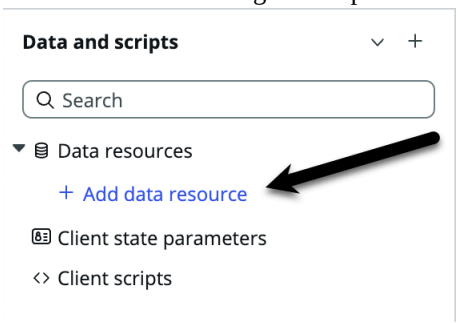
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen > Experience** .
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Erstellen Sie eine Seite von Grund auf neu.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Seite finden Sie unter Erstellen Sie eine Seite in UI Builder .
4. Fügen Sie eine Datenressource mit mehreren Tabellen hinzu.

Automatische Übersetzung

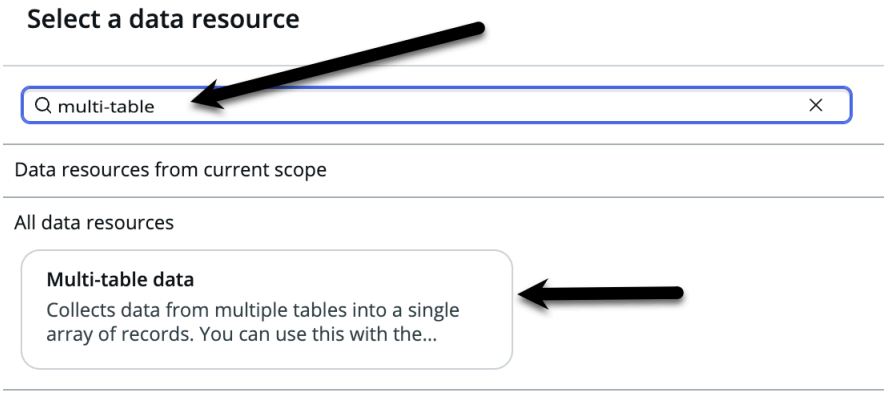
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie im Datenregal die Option aus **+ Datenressource hinzufügen** .



b. In **Suchen** , Eingabetaste Mehrere Tabellen .

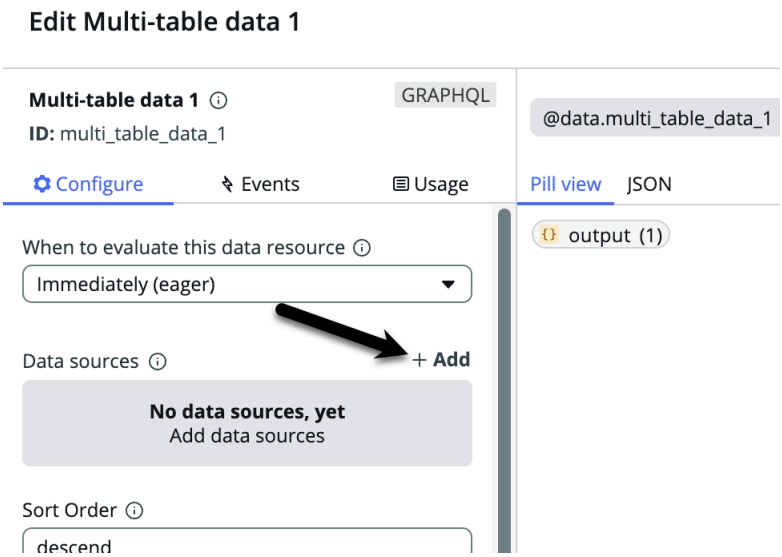
c. Wählen Sie Aus **Daten mit mehreren Tabellen** .



d. Wählen Sie **Hinzufügen**.

5. Konfigurieren Sie die erste Datenquelle.

a. In **Datenquellen** , Wählen Sie aus **+ Hinzufügen** .



b. In **Tabelle** , Eingabetaste Incident Und wählen Sie aus **Incident** Tabelle.

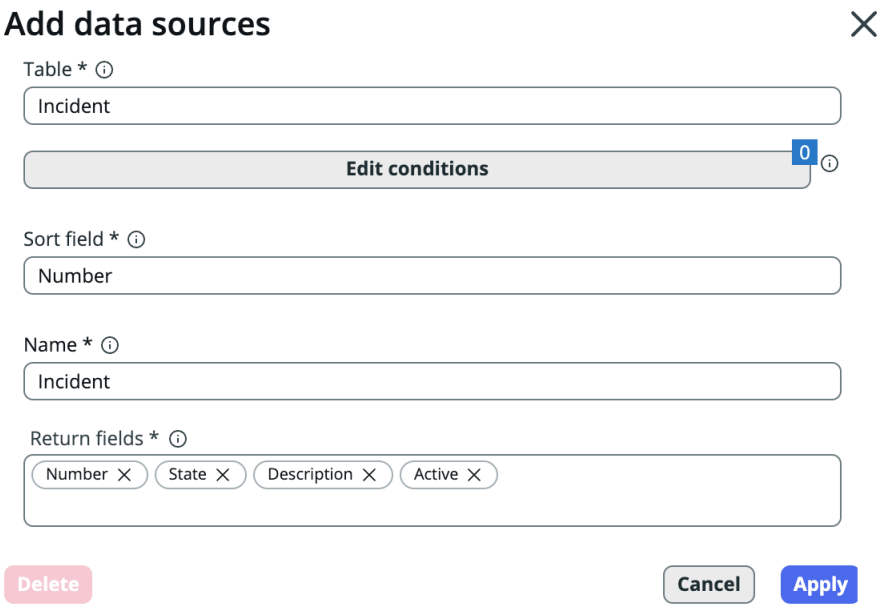
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. In **Sortierfeld** , Eingabetaste Nummer Und wählen Sie aus **Nummer** .

d. In **Name** , Eingabetaste Incident .

e. In **Felder zurückgeben** , Hinzufügen **Nummer** , **Status** , **Beschreibung** , Und **Aktiv** .



f. Wählen Sie Aus **Bearbeiten Sie Bedingungen** .

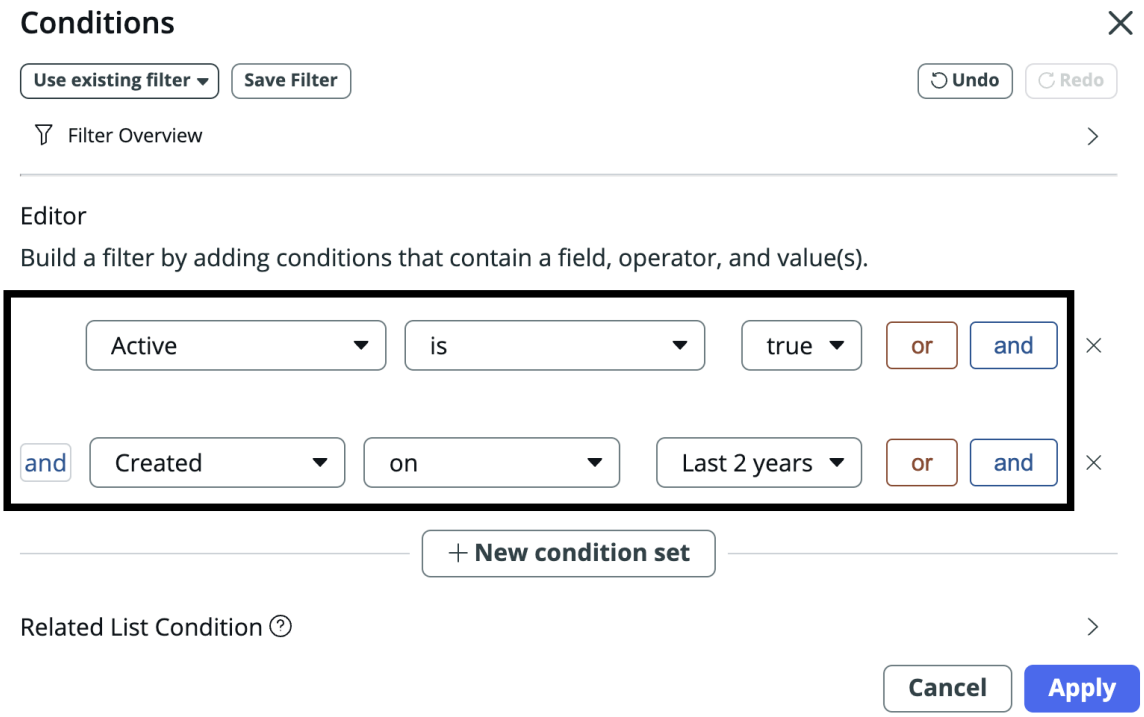
g. Erstellen Sie die Bedingung **„Aktiv“ ist „wahr“** .

h. Wählen Sie Aus **Und** .

i. Erstellen Sie die Bedingung **Erstellt in den letzten 2 Jahren** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



j. Wählen Sie **Übernehmen**.

k. Wählen Sie **Übernehmen**.

6. Konfigurieren Sie die zweite Datenquelle.

a. In **Datenquellen** , Wählen Sie aus **+ Hinzufügen** .

b. In **Tabelle** , Eingabetaste `Problem` Und wählen Sie aus **Problem** Tabelle.

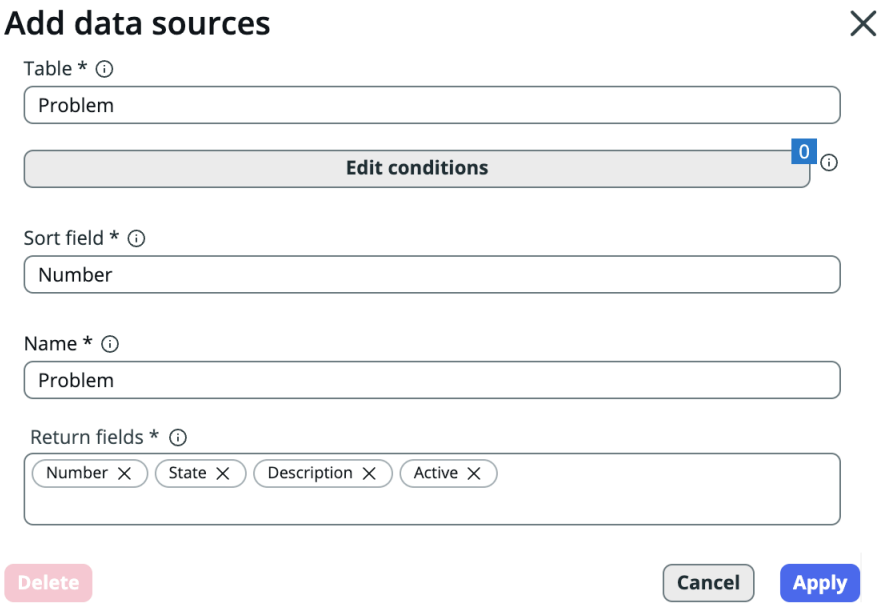
c. In **Sortierfeld** , Eingabetaste `Nummer` Und wählen Sie aus **Nummer** .

d. In **Name** , Eingabetaste `Problem` .

e. In **Felder zurückgeben** , Hinzufügen **Nummer** , **Status** , **Beschreibung** , Und **Aktiv** .
Beim Erstellen einer Datenressource mit mehreren Tabellen müssen für jede Datenquelle dieselben Rückgabefelder und in derselben Reihenfolge angegeben werden. Dies trägt dazu bei, sicherzustellen, dass die auf der Seite angezeigten Daten konsistent und genau sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



f. Wählen Sie Aus **Bearbeiten Sie Bedingungen** .

g. Erstellen Sie die Bedingung **„Aktiv“ ist „wahr“** .

h. Wählen Sie Aus **Und** .

i. Erstellen Sie die Bedingung **Erstellt in den letzten 2 Jahren** .

j. Wählen Sie **Übernehmen**.

k. Wählen Sie **Übernehmen**.

l. Wählen Sie aus **X** Um zu schließen **Bearbeiten Sie Daten mit mehreren Tabellen** Popup.

7. Wählen Sie **Speichern**.
8. Fügen Sie die Überschriftenkomponente hinzu.

a. Wählen Sie in der Inhaltsstruktur aus **+ Inhalt hinzufügen** Unter **Textkörper** .

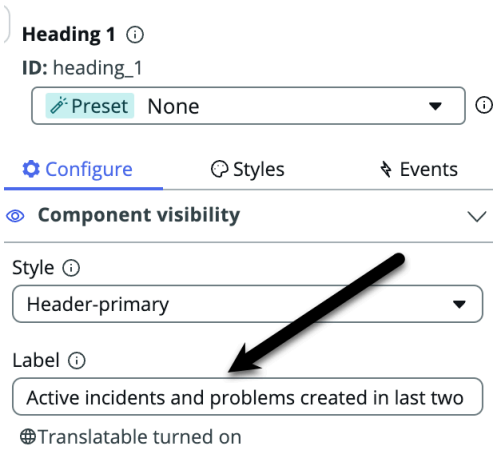
b. In **Suchen** Geben Sie ein Überschrift .

c. Wählen Sie aus **Überschrift** Komponente.

d. Im Konfigurationsbereich auf der **Konfigurieren** Wählen Sie die Registerkarte aus **Keine: Konfigurieren Sie die Komponente manuell** .

e. In **Bezeichnung** , Löschen Sie den Standardtext, und geben Sie ein Aktive Incidents und Probleme, die in den letzten zwei Jahren erstellt wurden .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

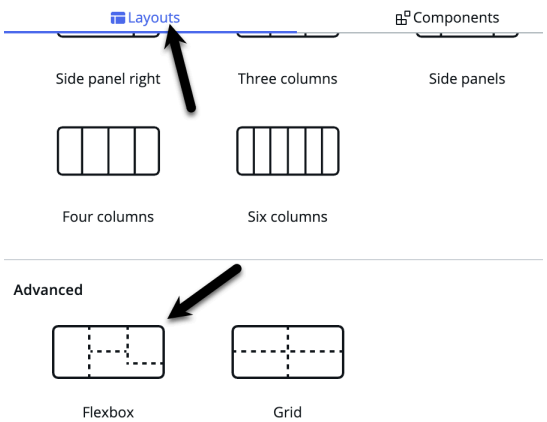


f. Wählen Sie **Speichern**.

9. Fügen Sie einen Container hinzu.

a. Wählen Sie in der Inhaltsstruktur aus **+ Inhalt hinzufügen** Unter **Überschrift 1** .

b. Auf der **Layouts** Registerkarte im **Erweitert** Abschnitt auswählen **Flexbox** .

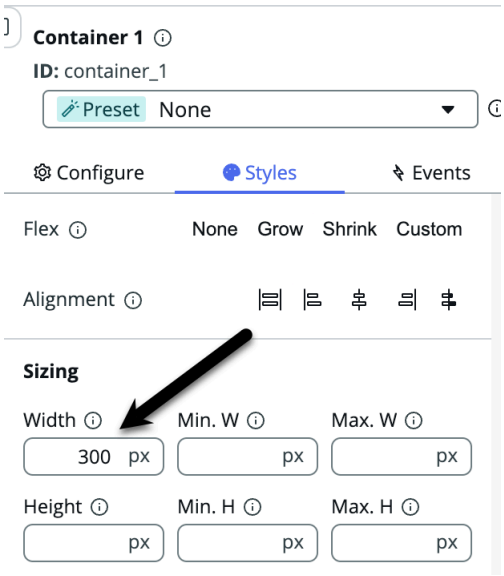


c. Im Konfigurationsbereich auf der **Konfigurieren** Wählen Sie die Registerkarte aus **Keine: Konfigurieren Sie die Komponente manuell** .

d. In **Größenanpassung** , Legen Sie fest **Breite** Durch Eingabe `300` .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



e. Wählen Sie **Speichern**.

10. Fügen Sie die Repeater-Komponente hinzu.

a. Wählen Sie in der Inhaltsstruktur aus **+ Inhalt hinzufügen** Unter **Container 1** .

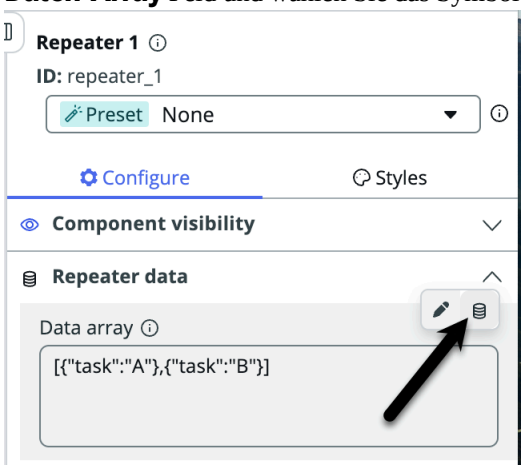
b. In **Suchen** Geben Sie ein `Repeater` .

c. Wählen Sie aus **Repeater** Komponente.

d. Im Konfigurationsbereich auf der **Konfigurieren** Wählen Sie die Registerkarte aus **Keine: Konfigurieren Sie die Komponente manuell** .

e. Wählen Sie **Speichern**.

f. Im Konfigurationsbereich auf der **Konfigurieren** Registerkarte, bewegen Sie den Mauszeiger über die **Daten-Array** Feld und wählen Sie das Symbol „Daten binden“ aus.



g. Unter **Datentypen** Wählen Sie aus **Datenressource** .

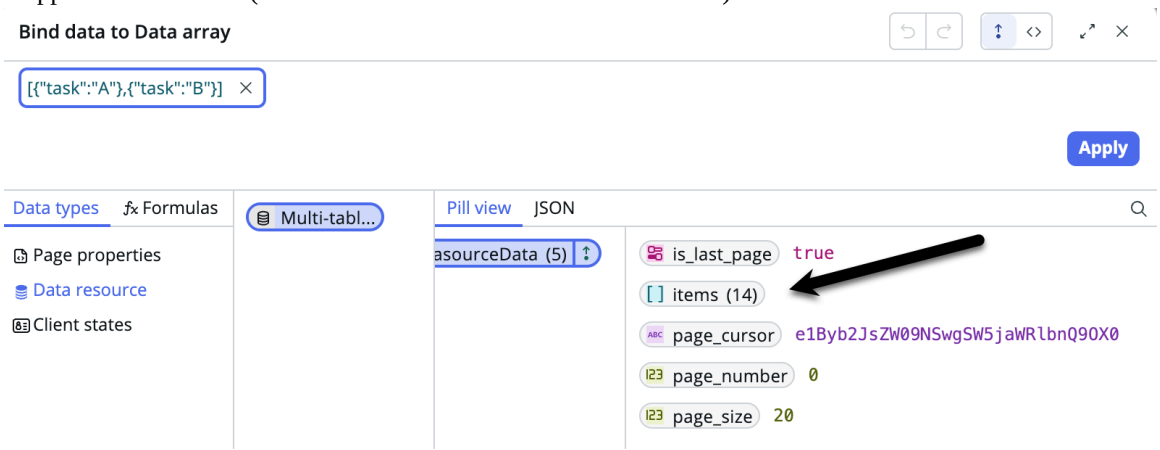
h. Wählen Sie Aus **Daten mit mehreren Tabellen 1** .

Automatische Übersetzung

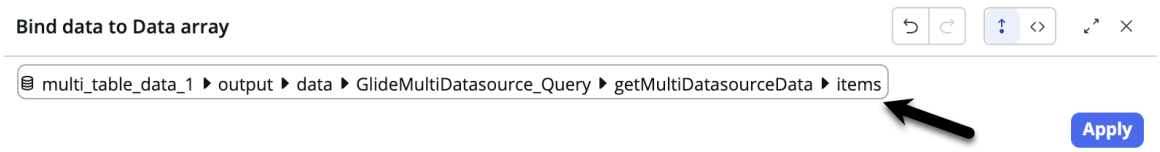
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

i. Auswahlvorgang **Ausgabe** > **Daten** > **GlideMultiData Source_Query** > **GetMultiDatasourceData**an.

j. Doppelklicken Sie auf (oder verwenden Sie die Tastenkombination) **Elemente** Pille.



Überprüfen Sie, ob der obere Abschnitt korrekt ist.



k. Wählen Sie **Übernehmen**.

l. Wählen Sie **Speichern**.

11. Fügen Sie die Kartenbasiscontainer-Komponente im Repeater hinzu.

a. Wählen Sie in der Inhaltsstruktur aus **+ Inhalt hinzufügen** Unter **Repeater 1** .

b. Suchen und wählen Sie aus **Kartenbasiscontainer** Komponente.

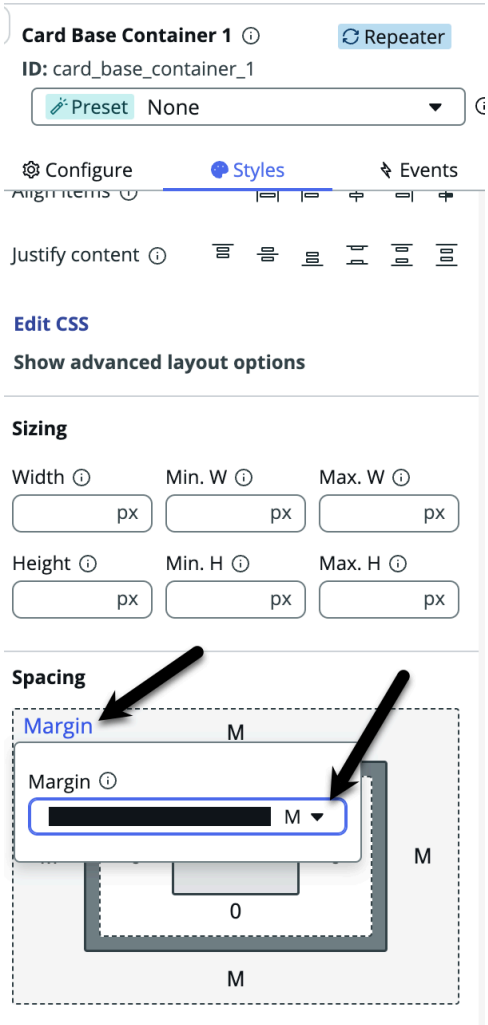
c. Im Konfigurationsbereich auf der **Konfigurieren** Wählen Sie die Registerkarte aus **Keine: Konfigurieren Sie die Komponente manuell** .

d. Wählen Sie aus **Stile** Registerkarte.

e. Um die Karten herum etwas Platz hinzuzufügen, wechseln Sie zu **Abstand** , Wählen Sie aus **Marge** , Und wählen Sie dann aus **M** (Für Mittel).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



f. Wählen Sie **Speichern**.

12. Fügen Sie die Überschriftenkomponente im Kartenbasiscontainer hinzu.

a. Wählen Sie in der Inhaltsstruktur aus **+ Inhalt hinzufügen** Unter **Kartenbasiscontainer 1** .

b. Suchen und wählen Sie aus **Überschrift** Komponente.

c. Im Konfigurationsbereich auf der **Konfigurieren** Wählen Sie die Registerkarte aus **Keine: Konfigurieren Sie die Komponente manuell** .

d. Im Konfigurationsbereich auf der **Konfigurieren** Registerkarte löschen Sie den Standardtext in **Bezeichnung** .

e. Zeigen Sie auf **Bezeichnung** Feld und wählen Sie das Symbol „Daten binden“ aus.

f. Unter **Datentypen** Wählen Sie aus **Repeater** .

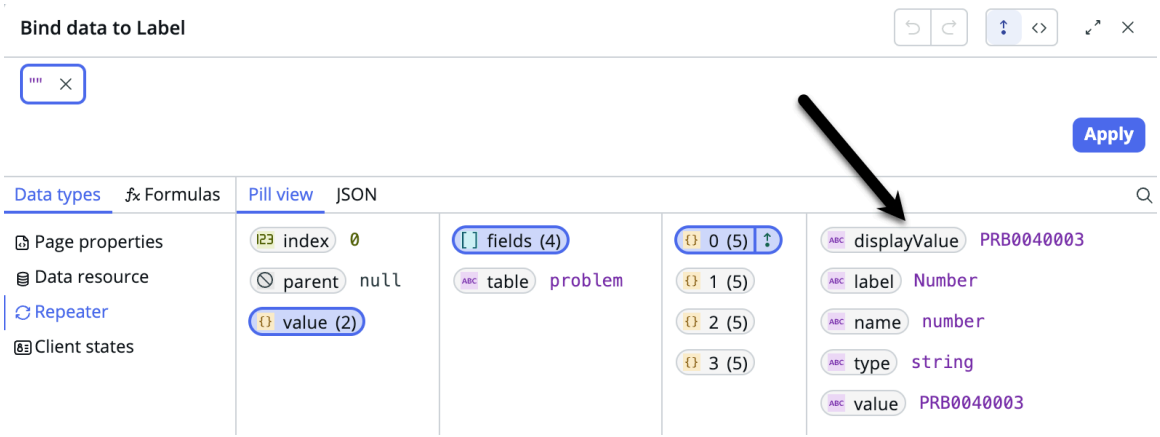
g. Auswahlvorgang **Wert** > **Felder**an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

h. Wählen Sie die oberste Pille aus, und überprüfen Sie in der letzten Spalte nach **Anzeigewert** Mit einer Incident- oder Problemnummer.

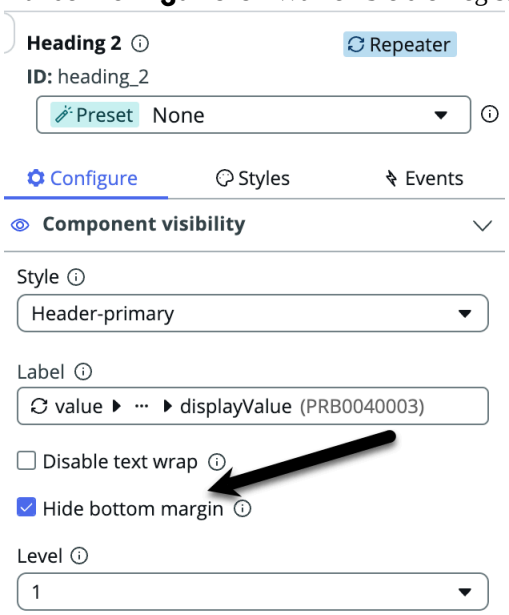
i. Doppelklicken Sie auf (oder verwenden Sie die Tastenkombination) **Anzeigewert** Pille mit einer Incident- oder Problemnummer.



Überprüfen Sie, ob der obere Abschnitt korrekt ist.

j. Wählen Sie **Übernehmen**.

k. Auf der **Konfigurieren** Wählen Sie die Registerkarte aus **Unteren Rand ausblenden** Option.



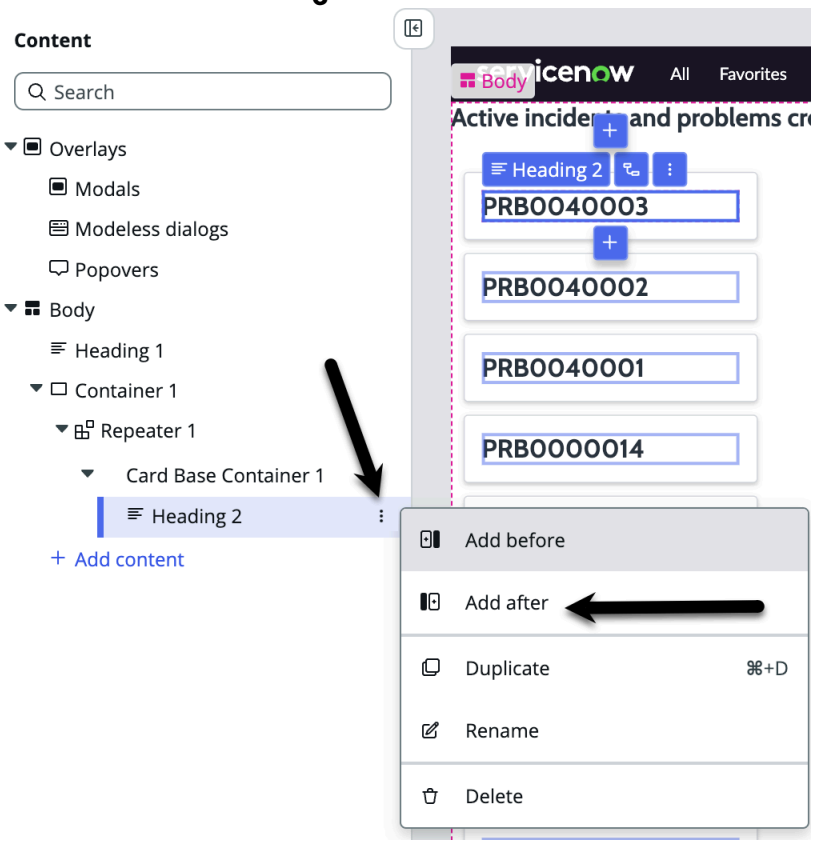
l. Wählen Sie **Speichern**.

13. Fügen Sie die erste stilisierte Textkomponente hinzu, um die Beschreibung des Incident oder Problems anzuzeigen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Zeigen Sie in der Inhaltsstruktur auf **Überschrift 2** , Wählen Sie das Menüsymbol (drei vertikale Punkte), und wählen Sie aus **Hinzufügen nach** .



b. Suchen und wählen Sie aus **Stilisierter Text** Komponente.

c. Im Konfigurationsbereich auf der **Konfigurieren** Wählen Sie die Registerkarte aus **Keine: Konfigurieren Sie die Komponente manuell** .

d. Im Konfigurationsbereich auf der **Konfigurieren** Registerkarte löschen Sie den Standardtext in **Text** .

e. Zeigen Sie auf **Text** Feld und wählen Sie das Symbol „Daten binden“ aus.

f. Unter **Datentypen** Wählen Sie aus **Repeater** .

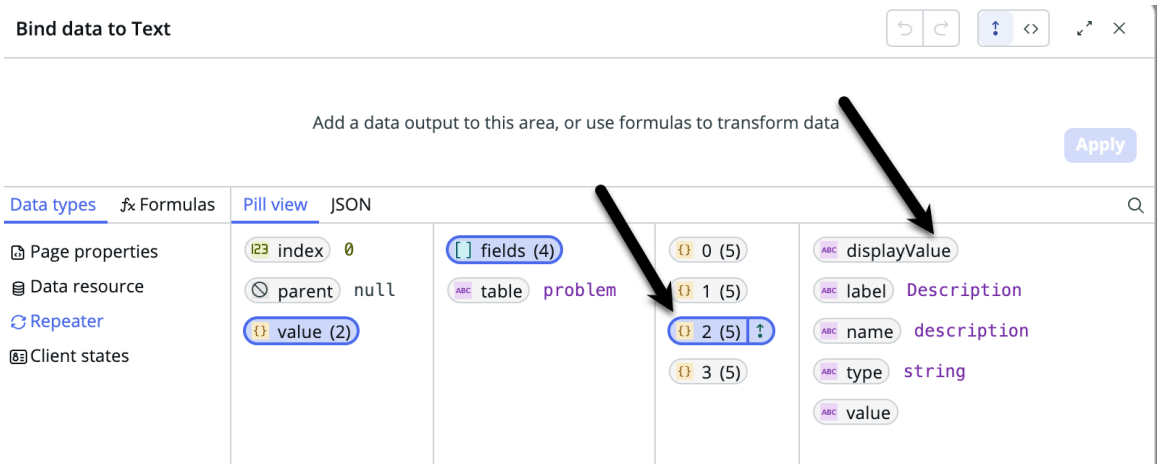
g. Auswahlvorgang **Wert** > **Felder**an.

h. Wählen Sie die dritte Pille in der Liste aus, und überprüfen Sie in der letzten Spalte, ob **Anzeigewert** Enthält keine Informationen.

i. Doppelklicken Sie auf (oder verwenden Sie die Tastenkombination) **Anzeigewert** Pille ohne Wert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Überprüfen Sie, ob der obere Abschnitt korrekt ist.

j. Wählen Sie **Übernehmen**.

k. Um die Textgröße zu reduzieren, wechseln Sie zu **Konfigurieren** Registerkarte und ändern Sie **HTML-Tag** Bis **Absatz** .

l. Wählen Sie **Speichern**.

14. Fügen Sie die zweite stilisierte Textkomponente hinzu, um den Status des Incident oder Problems anzuzeigen.

a. Zeigen Sie in der Inhaltsstruktur auf **Stilisierter Text 1** , Wählen Sie das Menüsymbol (drei vertikale Punkte), und wählen Sie aus **Hinzufügen nach** .

b. Suchen und wählen Sie aus **Stilisierter Text** Komponente.

c. Im Konfigurationsbereich auf der **Konfigurieren** Wählen Sie die Registerkarte aus **Keine: Konfigurieren Sie die Komponente manuell** .

d. Im Konfigurationsbereich auf der **Konfigurieren** Registerkarte löschen Sie den Standardtext in **Text** .

e. Zeigen Sie auf **Text** Feld und wählen Sie das Symbol „Daten binden“ aus.

f. Unter **Datentypen** Wählen Sie aus **Repeater** .

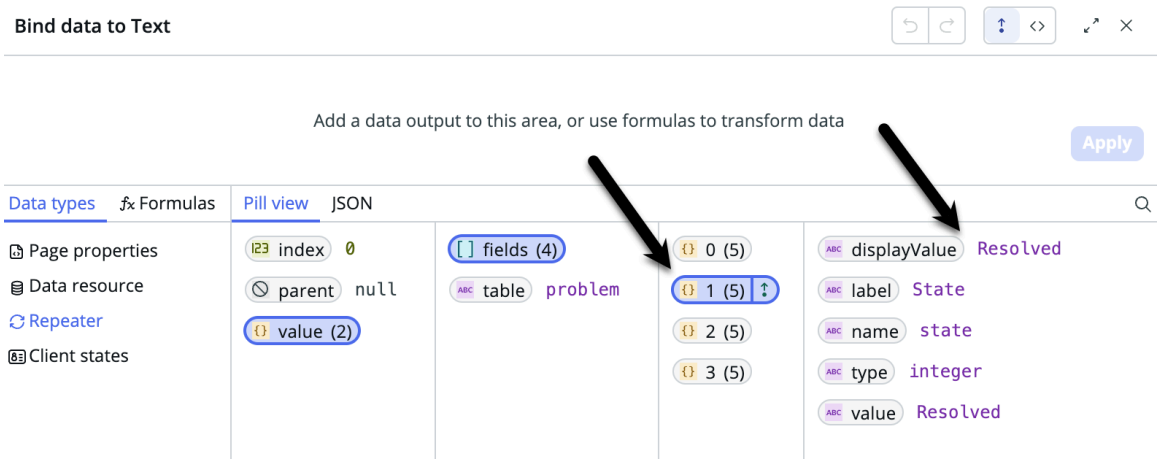
g. Auswahlvorgang **Wert** > **Felder**an.

h. Wählen Sie die zweite Pille in der Liste aus, und überprüfen Sie in der letzten Spalte, ob **Anzeigewert** Enthält einen Status wie **Gelöst** Oder **In Bearbeitung** .

i. Doppelklicken Sie auf (oder verwenden Sie die Tastenkombination) **Anzeigewert** Pille mit einem Statuswert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Überprüfen Sie, ob der obere Abschnitt korrekt ist.

j. Wählen Sie **Übernehmen**.

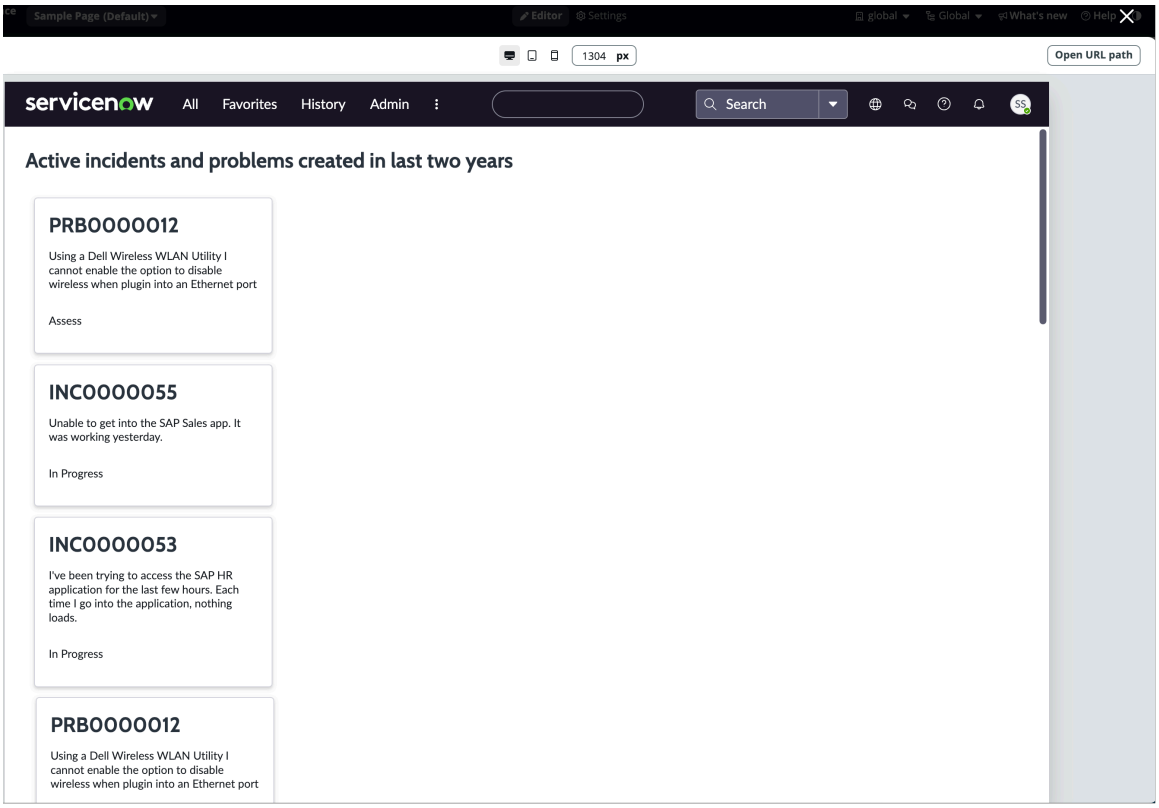
k. Um die Textgröße zu reduzieren, wechseln Sie zu **Konfigurieren** Registerkarte und ändern Sie **HTML-Tag** Bis **Absatz** .

l. Wählen Sie **Speichern**.

15. Wählen Sie **Vorschau**.
Die Seitenüberschrift befindet sich oben. Jede Karte enthält eine Überschrift mit der Incident- oder Problemnummer. Die Karten zeigen auch die Beschreibung (falls verfügbar) des Incident oder Problems und den Status an. Daten werden erfolgreich aus zwei Quellen abgerufen: Der Incident-Tabelle und der Problemtabelle.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



16. Wählen Sie aus **X** Zum Schließen der Vorschauüberlagerung.

Arbeiten Sie mit der Aktionszuordnung der Entitätsansicht für UI Builder

Mit UI Builder, Sie können die Anwendung Entity View Action Mapper (EVAM) verwenden, um zu standardisieren, wie die Datenquellen in Ihren Komponenten in Ihren Karten und Listen angezeigt werden.

EVAM-Übersicht

Entitätsansicht-Aktionszuordnung (EVAM) ist eine Anwendung, die standardisiert, wie verschiedene Datenquellen in Karten und Listen angezeigt werden. UI Builder Verwendet EVAM-Datenquellen, um Informationen in einer Komponente als Kartenrasteransicht oder als Liste von Informationen anzuzeigen. Sie können Ihrer Komponente einen Umschalter hinzufügen, damit Anwender zwischen Kartenraster- und Listenansichten wechseln können.

EVAM besteht aus den folgenden Komponenten:

- Entität (Datenquelle). Zugehörige Daten, die Sie anzeigen möchten, z. B. ein Community-Beitrag oder ein Anwender.
- Anzeigen. Wie eine Karte Daten und Aktionen anzeigt.
- Aktionen. Aktion, die für die Karte ausgeführt wird. Sie können beispielsweise einen Anwender in Ihrem System aktivieren.
- Zuordnung. Ein Prozess, der die Datenquelle generischen Feldern zuordnet, die auf der Karte angezeigt werden. Sie können auch Aktionen zuordnen, die über die Kartenansicht ausgelöst werden.

EVAM- und Multi-Table-Datenkonfiguration

Das EVAM ist eine Option für Anwender, die JSON verstehen und sich damit wohl fühlen. Die Konfigurationsoption für Daten mit mehreren Tabellen ist eine Alternative, die Ihnen mehr Kontrolle über die

Automatische Übersetzung

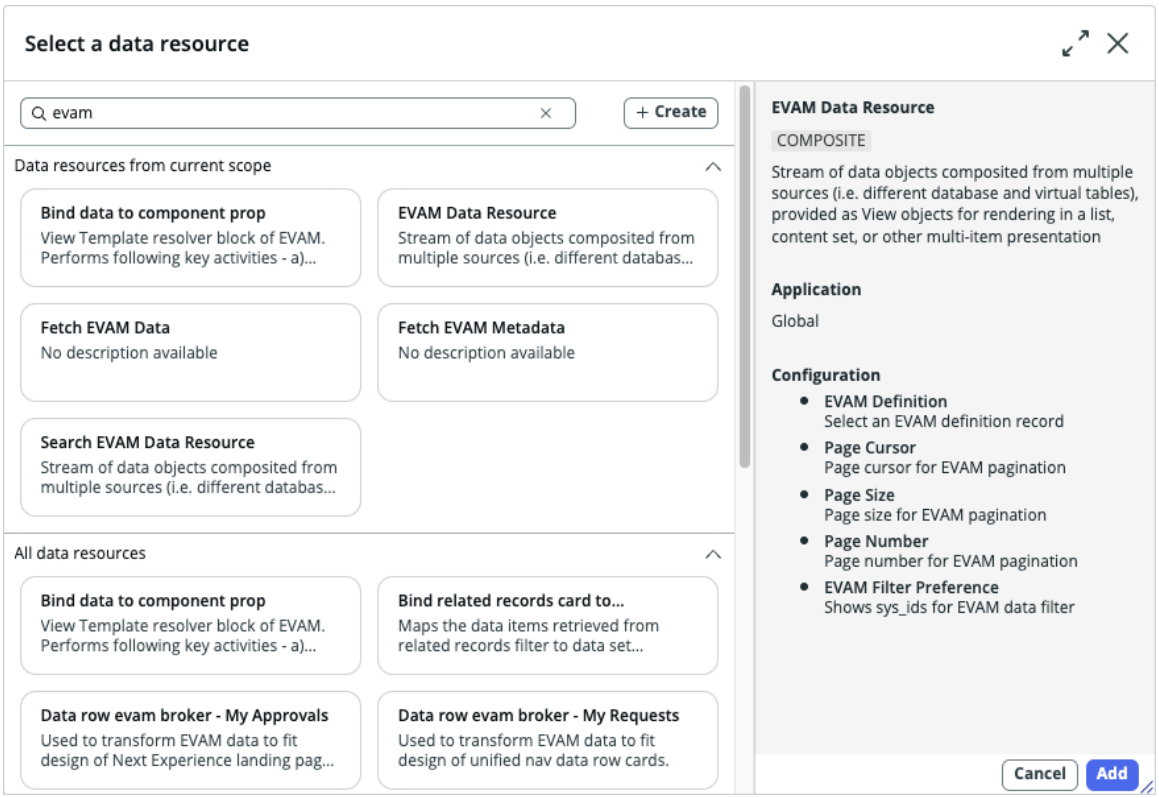
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Darstellung von Daten gibt, die Konfiguration der Daten erleichtert und Ihnen ermöglicht, in zu bleiben UI Builder. Verwenden Sie die gewünschte Option. Weitere Informationen finden Sie unter Konfiguration von Daten mit mehreren Tabellen.

EVAM-Datenquellen

Sie fügen EVAM-Datenquellen in hinzu UI Builder Und binden Sie sie an eine Komponente.

EVAM-Datenressourcen



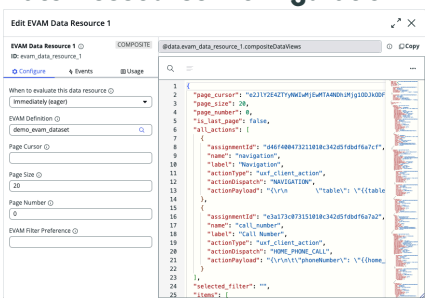
EVAM-Datenquellen

EVAM-Datenquelle	Beschreibung
EVAM-Datenressource	Fügen Sie eine EVAM-Definition und andere Informationen zur Datenquelle hinzu. • Typ: Zusammengesetzt. • Zeitpunkt der Bewertung: In **Wann diese Datenressource ausgewertet werden soll** , Wählen Sie aus **Sofort** Um die EVAM-Datenressourceninstanz beim Laden der Seite auszuwerten oder auszuwählen **Nur wenn aufgerufen** Dient zur Verwendung eines Ereignis-Handlers zur Auswertung der EVAM-Datenressource. • EVAM-Definition: In **EVAM-Definition** Feld den EVAM-Definitionsdatensatz hinzufügen, der der Datenressource zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

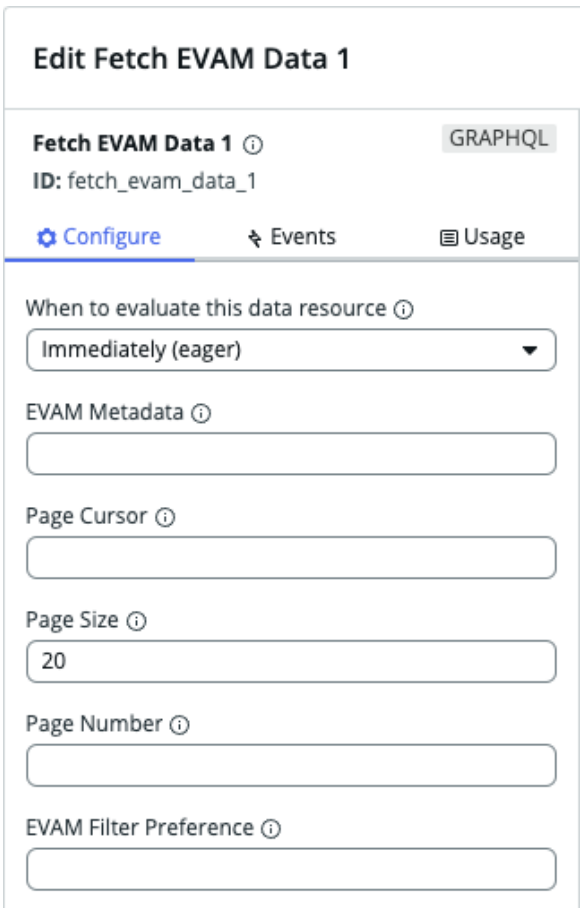
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

EVAM-Datenquellen (Fortsetzung)

EVAM-Datenquelle	Beschreibung
	• Seiten-Cursor: In **Seiten-Cursor** Feld, fügen Sie einen Seiten-Cursor für die EVAM-Definition hinzu. • Seitengröße: In **Seitengröße** Feld eine Größe für die EVAM-Paginierung hinzufügen. • Seitenzahl: In **Seitenzahl** Fügen Sie die Seitenzahl für die EVAM-Paginierung hinzu. • EVAM-Filtereinstellung: In **EVAM-Filtereinstellung** Geben Sie die sys_IDs für den EVAM-Datenfilter ein. Wählen Sie aus, um einen Ereignis-Handler hinzuzufügen, wenn dieser Datenabruf initiiert, erfolgreich oder fehlgeschlagen wurde **Ereignisse** . In **Now-Code-Editor** Zeigen Sie im Abschnitt neben dem Konfigurationsbereich eine Vorschau des EVAM-Definitionsskripts an. **EVAM-Datenressourcenkonfiguration** 
EVAM-Daten abrufen	Um eine EVAM-Definition und andere Informationen zur Datenquelle hinzuzufügen, wählen Sie aus **Konfiguration** . • Typ: GRAPHQL. • Auswertungszeitpunkt: Wählen Sie aus, um die EVAM-Datenressourceninstanz bei einer Seitenlast auszuwerten **Sofort** . Um einen Ereignis-Handler zum Auswerten der EVAM-Datenressource zu verwenden, wählen Sie aus **Nur wenn aufgerufen** . • EVAM-Definition: In **EVAM-Definition** Feld den EVAM-Definitionsdatensatz eingeben, der der Datenressource zugeordnet ist.

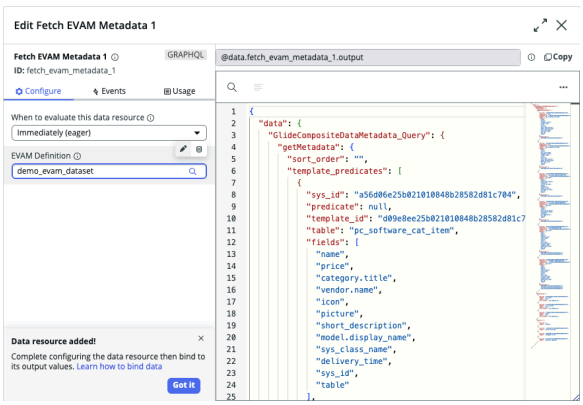
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

EVAM-Datenquellen (Fortsetzung)

EVAM-Datenquelle	Beschreibung
	• Seiten-Cursor: In **Seiten-Cursor** Feld einen Seiten-Cursor für die EVAM-Definition eingeben. • Seitengröße: In **Seitengröße** Geben Sie eine Größe für die EVAM-Paginierung ein. • Seitenzahl: In **Seitenzahl** Geben Sie die Seitenzahl für die EVAM-Paginierung ein. • EVAM-Filtereinstellung: In **EVAM-Filtereinstellung** Geben Sie die sys_IDs für den EVAM-Datenfilter ein. Wählen Sie aus, um einen Ereignis-Handler hinzuzufügen, wenn dieser Datenabruf initiiert, erfolgreich oder fehlgeschlagen wurde **Ereignisse** . Vorschau des EVAM-Definitionsskripts in anzeigen **Now-Code-Editor** Rechts neben dem Konfigurationsbereich. 

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

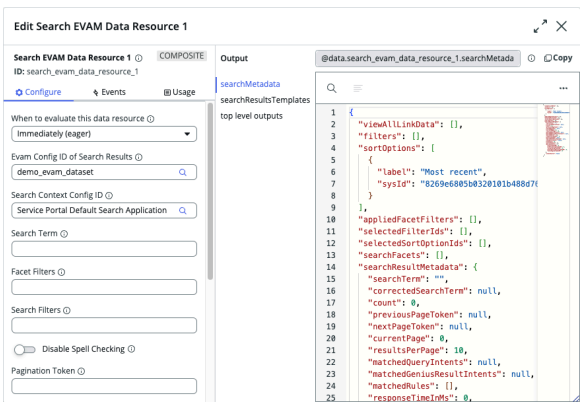
EVAM-Datenquellen (Fortsetzung)

EVAM-Datenquelle	Beschreibung
EVAM-Metadaten abrufen	Um auszuwählen, wann die EVAM-Datenressource bewertet und eine EVAM-Definition hinzugefügt werden soll, wählen Sie aus **Konfiguration** . • Typ: GRAPHQL. • Auswertungszeitpunkt: Wählen Sie aus, um die EVAM-Datenressourceninstanz bei einer Seitenlast auszuwerten **Sofort** . Um einen Ereignis-Handler zum Auswerten der EVAM-Datenressource zu verwenden, wählen Sie aus **Nur wenn aufgerufen** . • EVAM-Definition: In **EVAM-Definition** Feld den EVAM-Definitionsdatensatz eingeben, der der Datenressource zugeordnet ist. Wählen Sie aus, um einen Ereignis-Handler hinzuzufügen, wenn dieser Datenabruf initiiert, erfolgreich oder fehlgeschlagen wurde **Ereignisse** . Vorschau des EVAM-Definitionsskripts in anzeigen **Now-Code-Editor** Rechts neben dem Konfigurationsbereich. 
EVAM-Datenressource durchsuchen	Um eine EVAM-Definition und andere Informationen zur Datenquelle hinzuzufügen, wählen Sie aus **Konfiguration** . • Typ: Zusammengesetzt. • Zeitpunkt der Auswertung: Dient zum Auswerten der EVAM-Datenressourceninstanz bei einer Seitenlast. Wählen Sie aus **Sofort** . Um einen Ereignis-Handler zum Auswerten der EVAM-Datenressource zu verwenden, wählen Sie aus **Nur wenn aufgerufen** . • EVAM-Konfigurations-ID: In **EVAM-Konfigurations-ID** Feld hinzufügen **EVAM-**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

EVAM-Datenquellen (Fortsetzung)

EVAM-Datenquelle	Beschreibung
	Konfigurations-ID Der dem Datensatz zugeordnet ist. • ID der Suchkontextkonfiguration: In **ID der Suchkontextkonfiguration** Feld hinzufügen **ID der Suchkontextkonfiguration** Nach dem Sie suchen. • Suchbegriff: In **Suchbegriff** Fügen Sie die Suchbegriffe hinzu, nach denen Sie suchen. • Aspektfilter: In **Aspektfilter** Fügen Sie beliebige Aspektfilter hinzu, um Ihre Suche zu definieren. • Suchfilter: In **Suchfilter** Fügen Sie Suchfilter hinzu, um Ihre Suche zu definieren. • Rechtschreibprüfung deaktivieren: In **Deaktivieren Sie Die Rechtschreibprüfung** Feld auswählen, ob die Rechtschreibprüfung während der Suche aktiviert oder deaktiviert werden soll. • Paginierungstoken: In **Paginierungstoken** Geben Sie bei Bedarf ein Paginierungstoken ein. Wählen Sie aus, um einen Ereignis-Handler hinzuzufügen, wenn dieser Datenabruf initiiert, erfolgreich oder fehlgeschlagen wurde **Ereignisse** . Vorschau des EVAM-Definitionsskripts in anzeigen **Now-Code-Editor** Rechts neben dem Konfigurationsbereich. 

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie einer Seite eine Datenressource für die Zuordnung der Entitätsansicht-Aktion hinzu

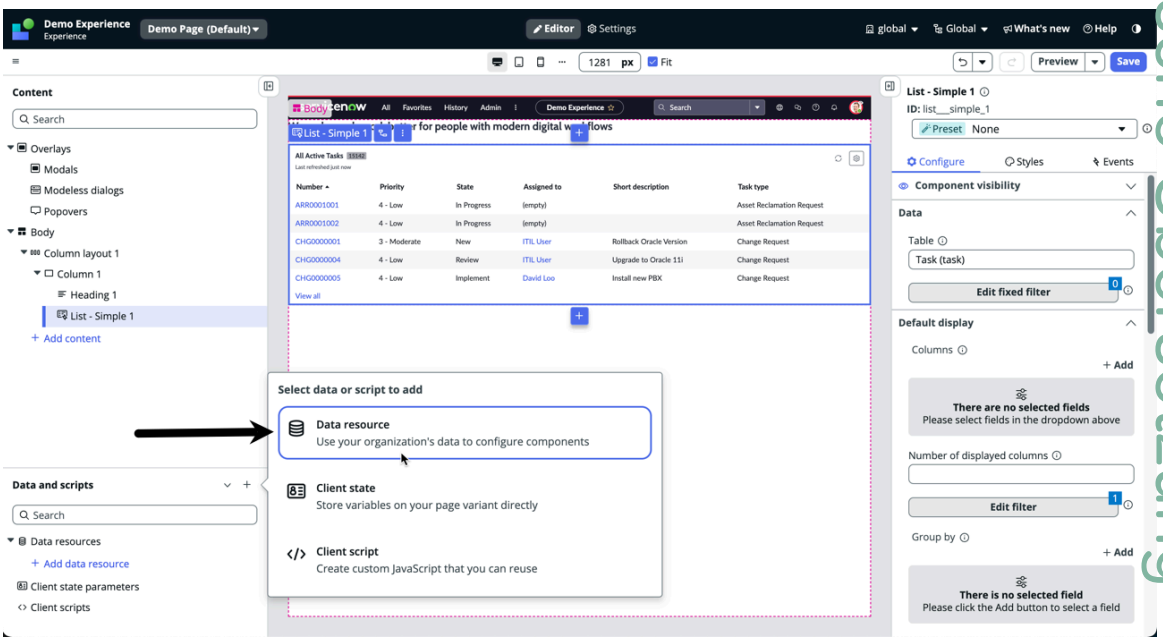
Fügen Sie Ihrer Seite in eine EVAM-Datenressource (Entity View Action Mapper) hinzu UI Builder Damit Sie standardisieren können, wie die Datenquellen in Ihren Komponenten in Ihren Karten und Listen angezeigt werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Prozedur

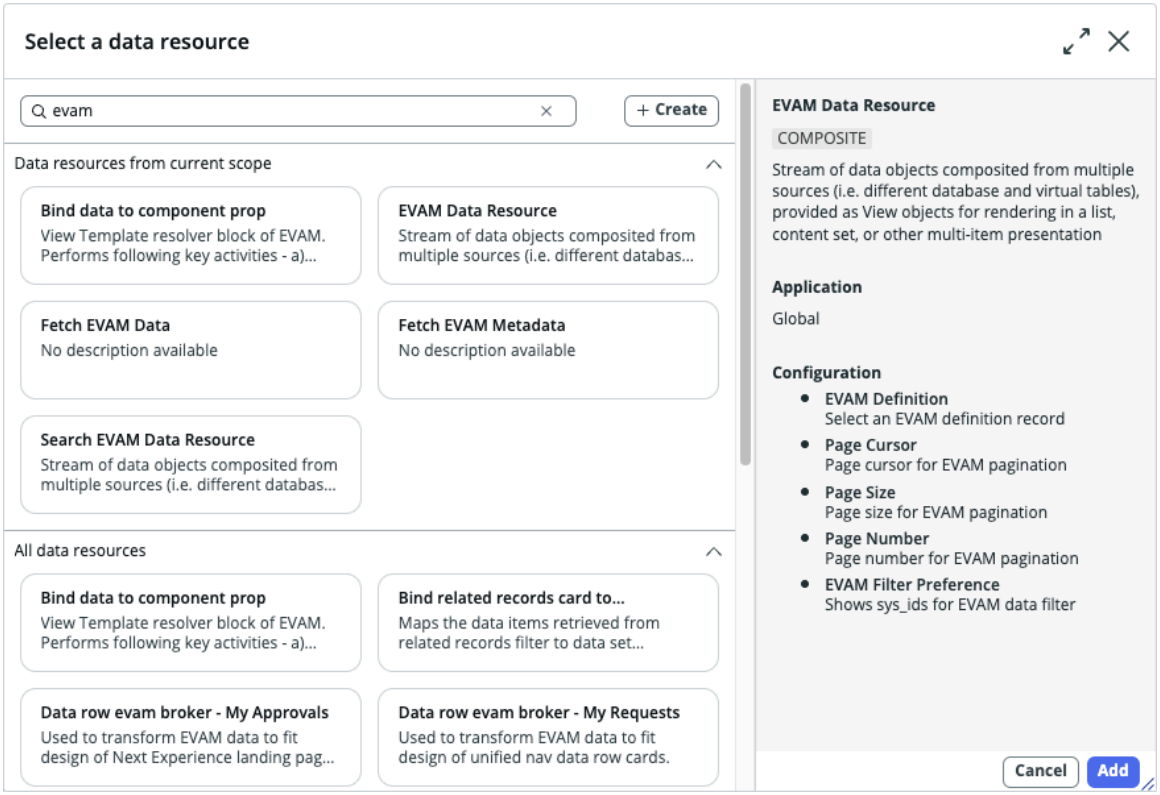
1. Navigieren zu **Alle** > **Now Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Siehe Konfigurieren Sie, wie Anwender mit Ihren Anwendungen in interagieren UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.
3. Öffnen oder erstellen Sie eine Seite.
   Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten UI Builder Seiten und Seitenvarianten.
4. **Wahlweise:** Wenn auf Ihrer Seite keine Komponenten vorhanden sind, fügen Sie eine hinzu **Datensatz** Komponente zu Ihrer Seite.
   Weitere Informationen finden Sie unter Komponenten hinzufügen und konfigurieren.
5. In **Daten und Skripts** Wählen Sie den Bereich aus **+** Symbol und dann auswählen **Datenressource** .



6. Geben Sie Ein Evam Im Suchfeld.
7. Wählen Sie die EVAM-Datenressource aus, die Sie hinzufügen möchten, und wiederholen Sie diesen Schritt für alle EVAM-Datenressourcen für Ihre Seite.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



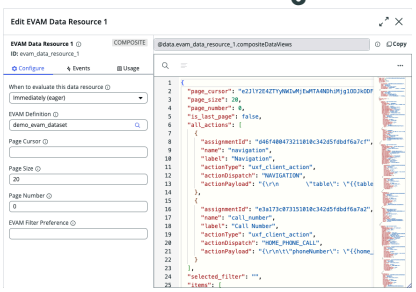
8. Konfigurieren Sie jede EVAM-Datenressource.

EVAM-Datenquellen

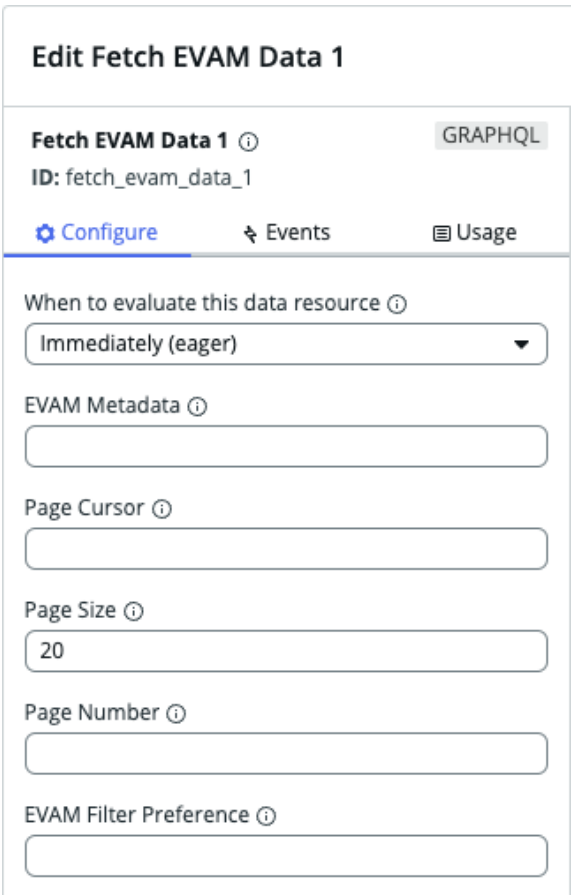
EVAM-Datenquelle	Beschreibung
EVAM-Datenressource	Fügen Sie eine EVAM-Definition und andere Informationen zur Datenquelle hinzu. ○ Typ: Zusammengesetzt. ○ Zeitpunkt der Auswertung: Wählen Sie in der Liste Zeitpunkt der Auswertung dieser Datenressource die Option aus **Sofort** Um die EVAM-Datenressourceninstanz beim Laden der Seite auszuwerten oder auszuwählen **Nur wenn aufgerufen** Dient zur Verwendung eines Ereignis-Handlers zur Auswertung der EVAM-Datenressource. ○ EVAM-Definition: In **EVAM-Definition** Feld den EVAM-Definitionsdatensatz hinzufügen, der der Datenressource zugeordnet ist. ○ Seiten-Cursor: In **Seiten-Cursor** Feld, fügen Sie einen Seiten-Cursor für die EVAM-Definition hinzu. ○ Seitengröße: In **Seitengröße** Feld eine Größe für die EVAM-Paginierung hinzufügen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

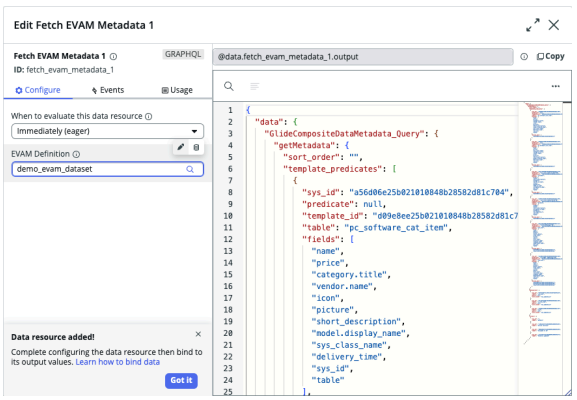
EVAM-Datenquelle	Beschreibung
	○ Seitenzahl: In **Seitenzahl** Fügen Sie die Seitenzahl für die EVAM-Paginierung hinzu. ○ EVAM-Filtereinstellung: In **EVAM-Filtereinstellung** Feld die sys_IDs für den EVAM-Datenfilter hinzufügen. Wählen Sie aus, um einen Ereignis-Handler hinzuzufügen, wenn dieser Datenabruf initiiert, erfolgreich oder fehlgeschlagen wurde **Ereignisse** . In *Now-Code-Editor*Zeigen Sie im Abschnitt neben dem Konfigurationsbereich eine Vorschau des EVAM-Definitionsskripts an. **EVAM-Datenressourcenkonfiguration** 
EVAM-Daten abrufen	Um eine EVAM-Definition und andere Informationen zur Datenquelle hinzuzufügen, wählen Sie aus **Konfiguration** . ○ Typ: GRAPHQL. ○ Auswertungszeitpunkt: Wählen Sie aus, um die EVAM-Datenressourceninstanz bei einer Seitenlast auszuwerten **Sofort** . Um einen Ereignis-Handler zum Auswerten der EVAM-Datenressource zu verwenden, wählen Sie aus **Nur wenn aufgerufen** . ○ EVAM-Definition: In **EVAM-Definition** Feld den EVAM-Definitionsdatensatz hinzufügen, der der Datenressource zugeordnet ist. ○ Seiten-Cursor: In **Seiten-Cursor** Feld, fügen Sie einen Seiten-Cursor für die EVAM-Definition hinzu. ○ Seitengröße: In **Seitengröße** Feld eine Größe für die EVAM-Paginierung hinzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

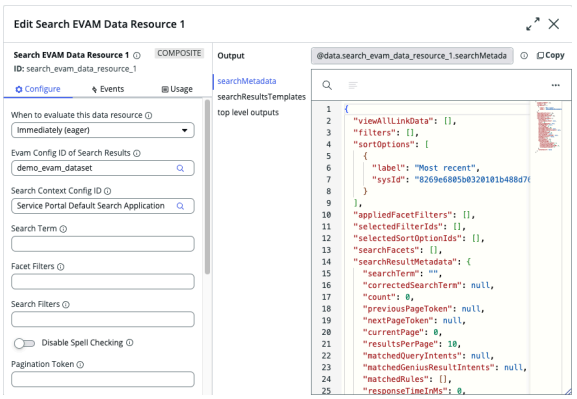
EVAM-Datenquelle	Beschreibung
	○ Seitenzahl: In **Seitenzahl** Fügen Sie die Seitenzahl für die EVAM-Paginierung hinzu. ○ EVAM-Filtereinstellung: In **EVAM-Filtereinstellung** Feld die sys_IDs für den EVAM-Datenfilter hinzufügen. Wählen Sie aus, um einen Ereignis-Handler hinzuzufügen, wenn dieser Datenabruf initiiert, erfolgreich oder fehlgeschlagen wurde **Ereignisse** . Vorschau des EVAM-Definitionsskripts in anzeigen **Now-Code-Editor** Rechts neben dem Konfigurationsbereich. 
EVAM-Metadaten abrufen	Um auszuwählen, wann die EVAM-Datenressource bewertet und eine EVAM-Definition hinzugefügt werden soll, wählen Sie aus **Konfiguration** . ○ Typ: GRAPHQL. ○ Auswertungszeitpunkt: Wählen Sie aus, um die EVAM-Datenressourceninstanz bei einer Seitenlast auszuwerten **Sofort** . Um einen Ereignis-Handler zum Auswerten der EVAM-Datenressource

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

EVAM-Datenquelle	Beschreibung
	zu verwenden, wählen Sie aus **Nur wenn aufgerufen** . ○ EVAM-Definition: In **EVAM-Definition** Feld den EVAM-Definitionsdatensatz hinzufügen, der der Datenressource zugeordnet ist. Wählen Sie aus, um einen Ereignis-Handler hinzuzufügen, wenn dieser Datenabruf initiiert, erfolgreich oder fehlgeschlagen wurde **Ereignisse** . Vorschau des EVAM-Definitionsskripts in anzeigen **Now-Code-Editor** Rechts neben dem Konfigurationsbereich. 
EVAM-Datenressource durchsuchen	Um eine EVAM-Definition und andere Informationen zur Datenquelle hinzuzufügen, wählen Sie aus **Konfiguration** . ○ Typ: Zusammengesetzt. ○ Auswertungszeitpunkt: Wählen Sie aus, um die EVAM-Datenressourceninstanz bei einer Seitenlast auszuwerten **Sofort** . Um einen Ereignis-Handler zum Auswerten der EVAM-Datenressource zu verwenden, wählen Sie aus **Nur wenn aufgerufen** . ○ EVAM-Konfigurations-ID: In **EVAM-Konfigurations-ID** Feld hinzufügen **EVAM-Konfigurations-ID** Der dem Datensatz zugeordnet ist. ○ ID der Suchkontextkonfiguration: In **ID der Suchkontextkonfiguration** Fügen Sie die Suchkontextkonfigurations-ID hinzu, nach der Sie suchen. ○ Suchbegriff: In **Suchbegriff** Fügen Sie die Suchbegriffe hinzu, nach denen Sie suchen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

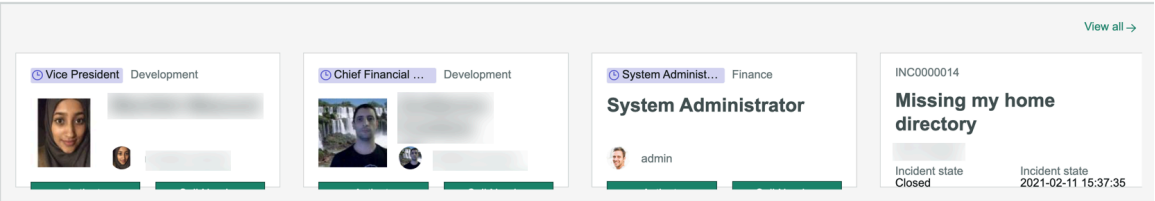
EVAM-Datenquelle	Beschreibung
	○ Aspektfilter: In **Aspektfilter** Fügen Sie beliebige Aspektfilter hinzu, um Ihre Suche zu definieren. ○ Suchfilter: In **Suchfilter** Fügen Sie Suchfilter hinzu, um Ihre Suche zu definieren. ○ Rechtschreibprüfung deaktivieren: In **Deaktivieren Sie Die Rechtschreibprüfung** Feld auswählen, ob die Rechtschreibprüfung während der Suche aktiviert oder deaktiviert werden soll. ○ Paginierungstoken: In **Paginierungstoken** Feld, fügen Sie bei Bedarf ein Paginierungstoken hinzu. Wählen Sie aus, um einen Ereignis-Handler hinzuzufügen, wenn dieser Datenabruf initiiert, erfolgreich oder fehlgeschlagen wurde **Ereignisse** . Vorschau des EVAM-Definitionsskripts in anzeigen **Now-Code-Editor** Rechts neben dem Konfigurationsbereich. 

9. Konfigurieren Sie Ihre Datensatzkomponente:
   - Binden Sie eine EVAM-Datenressource an Ihre Komponente.
   - Legen Sie fest **Raster/Liste anzeigen** Schalten Sie auf ein, damit Anwender zwischen der Raster- oder Listenansicht der EVAM-Informationen auf der Seite wählen können.
   - Legen Sie die anderen Konfigurationseinstellungen für die Karten auf der Seite fest.
10. Wählen Sie **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

11. Zeigen Sie Ihre Seite an, und testen Sie sie, indem Sie auswählen **Vorschau** Schaltfläche.

Status „Abgeschlossen“ von EVAM



Code mit Now Code-Editor bearbeiten (erweiterte Funktion)

Now Code-Editor ist eine Rich-Text-Schnittstelle wie eine Oberfläche, die Cascading Style Sheets (CSS), Hypertext Markup Language (HTML), JavaScript, Extensible Markup Language (XML) und JavaScript Object Notation (JSON) unterstützt. Verwenden Sie den Now Code-Editor, um die UI-Konfiguration, die Konfiguration der Datenressourcen, Stile, Ereignisse, clientseitige und serverseitige Skripts in zu ändern Next Experience UI Builder-Komponenten.

Now Code-Editor unterstützt die folgenden Funktionen:

- Einfache Bearbeitung
- Debugging
- Befehl Palette
- Codeformatierung
- Syntaxprüfung und Hervorhebung
- Automatische Vorschläge
- Skript Makros für allgemeinen Code

Einfache Bearbeitung

Aktion	Beschreibung
Formatcode	Wendet den richtigen Einzug auf das Skript an. Tastenkombination: • Windows: Umschalt+Alt+F • Mac: Umschalt+Option+F

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktion	Beschreibung
Hervorhebungssyntax	Hebt die Syntax des Codes hervor.
Überprüfen Sie die Syntax	Überprüft auf Formatierungsfehler und hebt Syntaxfehler hervor. • Windows: Umschalt+Alt+C • Mac: Shit+Option+C
Vorschläge anzeigen	Zeigt eine Liste gültiger Elemente an der Einfügeposition an, z. B.: • Klassennamen • Funktionsnamen • Objektnamen • Variablennamen Wählen Sie einen Eintrag aus, und klicken Sie darauf, um ihn dem Skript hinzuzufügen. Tastenkombination: • Windows: Steuerung+Leertaste • Mac: Steuerung+Leertaste Sie können auch aktivieren oder deaktivieren **Syntax-Hervorhebung** Von **Einstellungen** Menü.
Kommentare ein/aus	Kommentiert eine oder mehrere Codezeilen mit zwei aufeinanderfolgenden Schrägstrichen //. Tastenkombination: • Windows: Strg + / • Mac: Befehl + /
Minikarte anzeigen	Zeigt die minizuordnung des Code-Fragments an. Sie können die Option minimap in anzeigen oder ausblenden **Einstellungen** Menü.
Zeilenumbruch aktivieren	Aktiviert die Zeilenumbruchfunktion im Editorbereich. Sie können umschalten **Aktivieren Sie den Zeilenumbruch** Option von **Einstellungen** Menü.
Befehlspalette anzeigen	Zeigt eine Liste der verfügbaren Befehle für die allgemeinen Vorgänge an. Sie können Editorbefehle ausführen, Text suchen und ersetzen, Codeblöcke falten und entfalten, Kommentare umschalten und viele weitere Aufgaben im selben interaktiven Fenster ausführen. Tastenkombination

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktion	Beschreibung
	• Windows: F1 • Mac: F1
Erweitern Sie den Editor Oder reduzieren Sie den Editor	Blendet den Editor ein oder aus. Tastenkombination • Windows: Strg+M • Mac: Strg+M

Debugging

Klicken Sie zum Starten des Skript-Debuggers auf das Skript-Debugger-Symbol In der Symbolleiste.

Hinweis: Sie können einen Haltepunkt, einen bedingten Haltepunkt oder einen Protokollpunkt nur hinzufügen, wenn das Debugging aktiviert ist und die ausgewählte Sprache JavaScript ist.

Aufgabe	Diese Aktion ausführen
Haltepunkt hinzufügen	Klicken Sie mit der rechten Maustaste neben einer Zeilennummer im Lineal-Bereich, und wählen Sie aus **Haltepunkt hinzufügen** .
Bedingten Haltepunkt hinzufügen	1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste neben einer Zeilennummer im Lineal-Bereich, und wählen Sie aus **Fügen Sie einen bedingten Haltepunkt hinzu** . 2. Geben Sie eine Pausenbedingung in den Editor ein.
Protokollpunkt hinzufügen	Klicken Sie mit der rechten Maustaste neben einer Zeilennummer im Lineal-Bereich, und wählen Sie aus **Protokollpunkt hinzufügen** .
Text im Diff-Modus vergleichen	Verwenden Sie das Symbol „Side-by-Side-Ansicht“ Und Inline-Ansichtssymbol Zum Umschalten zwischen Ansichten.

Code-Editor-Makros

für

- Beschreibung: Fügt einen Standard für Schleife mit einem Beispiel-Array ein.
- Ausgabe:

```
for (var i=0; i< myArray.length; i++) {
 //myArray[i];

}
```

method

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Beschreibung: Fügt eine leere JavaScript-Funktionsvorlage ein.
- Ausgabe:

```
/*_____________________________________________________________
  * Description:
  * Parameters:
  * Returns:
  _____________________________________________________________*/
  : function() {

  },
```

info

- Beschreibung: Fügt ein `GlideSystem` Informationsnachricht.
- Ausgabe:

```
gs.addInfoMessage(gs.getMessage(""));
```

doc

- Beschreibung: Fügt einen Kommentarblock zum Beschreiben einer Funktion oder von Parametern ein.
- Ausgabe:

```
/**

* Description:

* Parameters:

* Returns:
*/
```

vargror

- Beschreibung: Fügt ein `GlideRecord` Abfrage für zwei Werte mit einer ODER-Bedingung.
- Ausgabe:

```
var gr = new GlideRecord('');

var qc = gr.addQuery('field', 'value1');

qc.addOrCondition('field', 'value2');
gr.query();

while (gr.next()) {


}
```

vargr

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Beschreibung: Fügt einen Standard ein `GlideRecord` Abfrage nach einem einzelnen Wert.
- Ausgabe:

```
var gr = new GlideRecord("");
gr.addQuery("name", "value");
gr.query();
if (gr.next()) {

}
```

Komponentengenerator

Erfahren Sie, wie Sie mit dem Komponentengenerator wiederverwendbare Komponenten für zusammenstellen UI Builder Seiten.

Erstellen Sie anwenderdefinierte Komponenten, die mit dem Komponentengenerator auf Seiten wiederverwendet werden sollen

Verwenden Sie anwenderdefinierte Komponenten über Experiences und Seiten in erneut UI Builder.

Erstellen Sie anwenderdefinierte Komponenten in UI Builder Komponentenerstellungs-UI von . Die Komponentenerstellungs-UI weist viele Ähnlichkeiten mit der Seitenerstellung auf und ermöglicht Ihnen, Komponenten auf die gleiche Weise zu konfigurieren, wie Sie es bei der Konfiguration einer Seite in tun würden UI Builder.

Die Leistung anwenderdefinierter Komponenten

Die Erstellung anwenderdefinierter Komponenten verbessert die Effizienz, Konsistenz und Wartbarkeit in Ihrer gesamten Experience. Durch die Erstellung wiederverwendbarer UI-Elemente vermeiden Sie das Duplizieren von Konfigurationen, sorgen für ein einheitliches Erscheinungsbild und erleichtern die Verwaltung von Updates oder Designänderungen. Anwenderdefinierte Komponenten vereinfachen auch komplexe Layouts, unterstützen flexible Konfigurationen und ermöglichen einfacheres Testen und Debugging. Sie sind auch in Teamumgebungen hilfreich, in denen gemeinsam genutzte Komponenten dazu beitragen, die Zusammenarbeit zu optimieren und die Anwender-Experience im Maßstab konsistent zu halten.

Anwenderdefinierte Komponenten sind besonders nützlich, wenn Sie Seiten für verschiedene Anwendertypen in Ihrer Experience entwerfen. Sie können beispielsweise eine wiederverwendbare Komponente erstellen, die sowohl eine Liste als auch eine Datenvisualisierung enthält, und dann deren Inhalt oder Verhalten an die Anwendergruppe anpassen, sodass Sie ein konsistentes Layout beibehalten und rollenspezifische Informationen bereitstellen können.

Im Komponentengenerator bearbeitete Komponenten werden automatisch auf allen Seiten aktualisiert, auf denen sie verwendet werden.

Wichtig: Anwenderdefinierte Komponenten, die in einer Instanz erstellt wurden, bleiben nur innerhalb dieser Instanz verfügbar, bis sie mithilfe von Update-Sätzen oder Anwendungsinstallationen zu anderen Instanzen migriert werden.

Anwenderdefinierte Komponenten oder Seitensammlungen

Um effiziente, skalierbare digitale Experiences zu erstellen, ist es wichtig, Elemente nach Möglichkeit wiederzuverwenden. Dies kann auf zwei Arten über anwenderdefinierte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponenten und Seitensammlungen erfolgen. Jedes dient einem bestimmten Zweck, je nachdem, wie groß die Wiederverwendung ist.

Anwenderdefinierte Komponenten

Verwenden Sie anwenderdefinierte Komponenten, wenn Sie einen bestimmten Teil einer Seite wie eine Überschrift, eine Liste, ein Formular oder Schaltflächen auf mehreren Seiten replizieren möchten.

Sie möchten ein konsistentes Design oder eine konsistente Konfiguration auf eine Komponente oder Gruppe von Komponenten anwenden.

Sie entwerfen Seiten so, dass sie modular oder flexibel sind, wobei sich Teile einer Seite ändern können, freigegebene Komponenten jedoch konsistent bleiben.

Sie möchten Änderungen an einem Ort verwalten und sie überall dort aktualisieren, wo die Komponente verwendet wird.

Mehrere Teams arbeiten gleichzeitig an verschiedenen Abschnitten derselben Seite.

Seitensammlungen

Sie möchten ein gesamtes Seitenlayout und eine gesamte Konfiguration auf mehreren Seiten oder Experiences wiederverwenden.

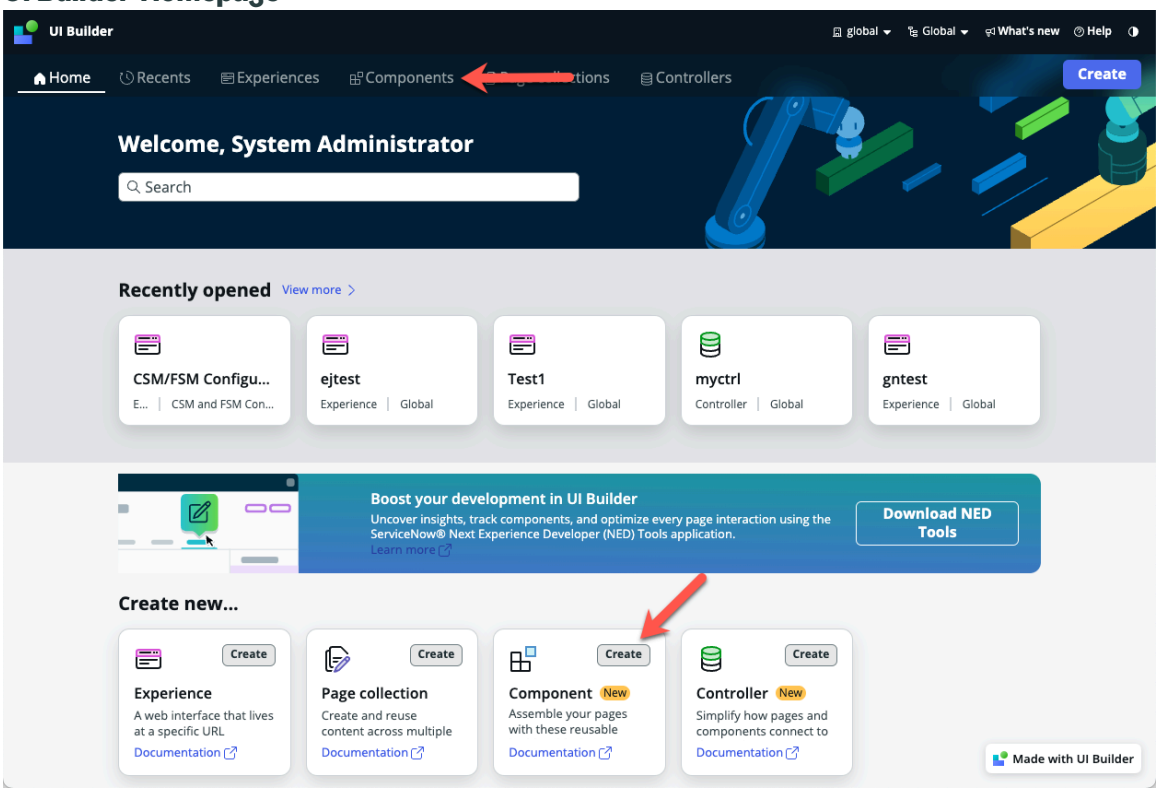
Sie müssen eine Variante von Vollseiten für verschiedene Anwender oder Workflows erstellen.

Sie möchten eine Reihe von Registerkarten auf mehreren Seiten oder Experiences verwenden.

Anwenderdefinierte Komponenten-UI

Sie können in auf den Komponentengenerator zugreifen UI Builder Durch Auswahl von **Erstellen** In der Kopfzeile oder im **Komponente** Kachel auf UI Builder Homepage.

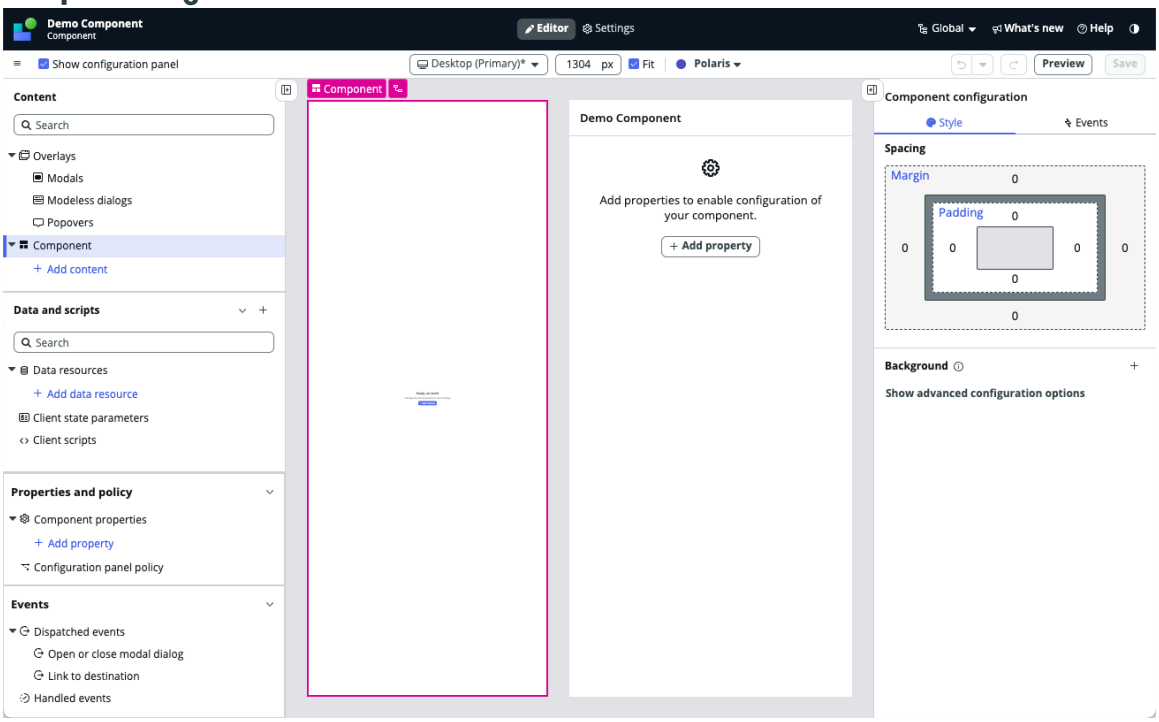
UI Builder-Homepage



Automatische Übersetzung

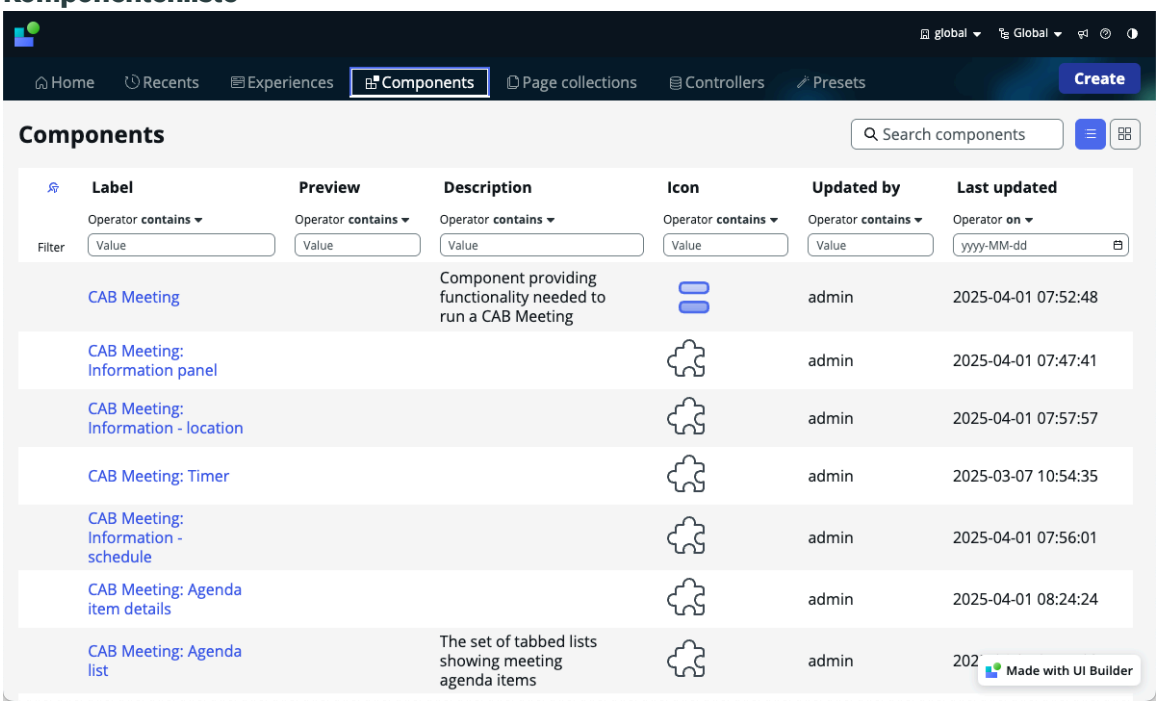
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponentengenerator-UI



Mit erstellte Komponenten UI Builder Kann in der Toolbox gefunden werden, wenn eine Komponente zu einer Seite hinzugefügt wird, und in der Komponentenliste auf der Homepage von UI Builder. Sie können anwenderdefinierte Komponenten aktualisieren oder ändern, indem Sie sie in der Komponentenliste auf der Homepage von suchen UI Builder.

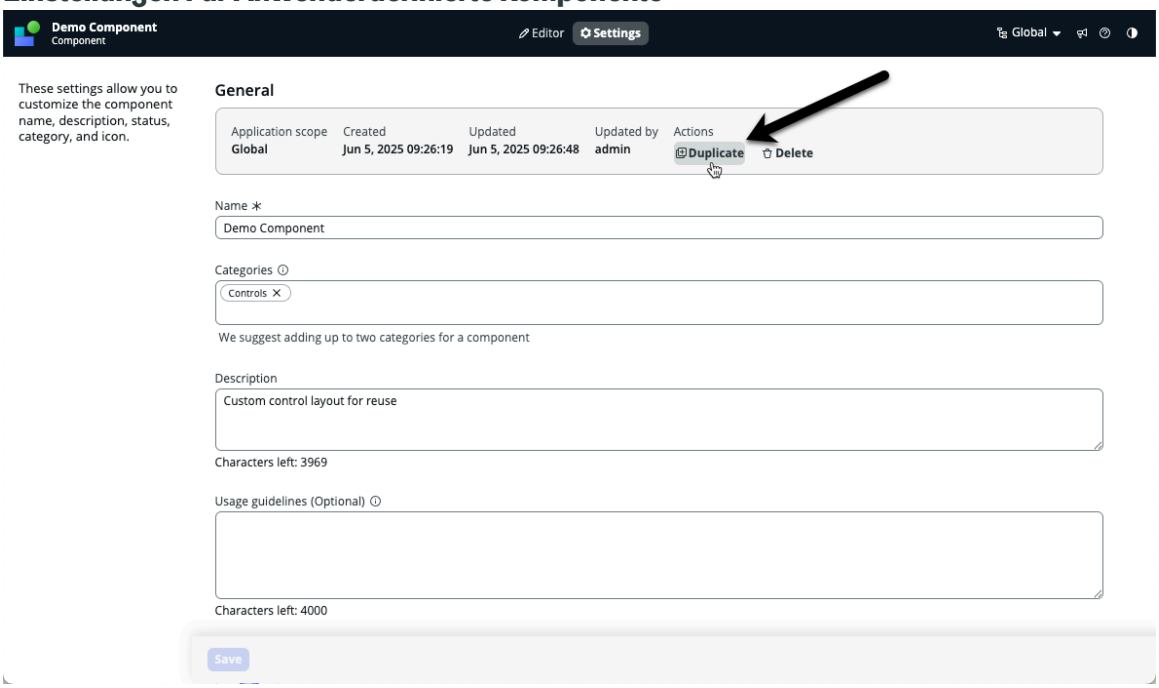
Komponentenliste



Sie können eine anwenderdefinierte Komponente schnell über den Komponenteneinstellungsbildschirm duplizieren, indem Sie auswählen **Duplikat** , Wodurch eine genaue Kopie der Komponente zur Wiederverwendung oder Änderung erstellt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Einstellungen Für Anwenderdefinierte Komponente



Komponentengenerator vs. NOW CLI-Komponentenentwicklung

Es gibt zwei Möglichkeiten, Komponenten für zu erstellen UI Builder. Der erste verwendet die Low-Code-Komponente in UI Builder, Die eine Drag-and-Drop-Schnittstelle zum Erstellen anwenderdefinierter Komponenten bietet. Die zweite verwendet NOW CLI-Entwicklertools Zum Erstellen von Komponenten durch Code. Beide Methoden produzieren Komponenten, die der UIB-Toolbox hinzugefügt und in Experiences wiederverwendet werden können. Beachten Sie, dass sich Änderungen an enthaltenen Komponenten auf beide Typen auswirken können.

Obwohl beide Tools Komponenten für erstellen UI Builder, Es gibt wichtige Unterschiede, die berücksichtigt werden müssen.

Komponentengenerator in UI Builder:

- In erstellte Komponenten UI Builder Kann auf Controller und Datenressourcen verweisen.
- Erstellt „Macroponent-Komponenten“, die in der Tabelle „sys_ux_macroponent“ gespeichert werden.
- Der Komponentengenerator ist ideal für Anwender, die eine visuelle Drag-and-Drop-Oberfläche zum Erstellen von Komponenten bevorzugen.
- Ideal für die schnelle Erstellung einfacher bis mäßig komplexer Komponenten.

NOW CLI-Komponenten:

- Vorgesehen für Entwickler, die anwenderdefinierte HTML, CSS und JavaScript schreiben müssen.
- Geeignet zum Erstellen komplexer und anpassbarer Komponenten.
- Mit NOW CLI erstellte Komponenten werden in der Tabelle „sys_uib_toolbox_component“ gespeichert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Best Practices

Die UI Builder Der anwenderdefinierte Komponentengenerator verfügt nicht über Governance-Fähigkeiten und kann zu Duplizierungen und Inkonsistenzen in Ihrer Experience führen. Teams können ähnliche Komponenten mit leichten Variationen erstellen, was zu einer fragmentierten Anwenderoberfläche und einer verwirrenden Anwender-Experience führt. Es wird empfohlen, dass Ihr Team regelmäßige Audits und eine teamübergreifende Kommunikation durchführt, um die Ausrichtung zu gewährleisten und eine Fragmentierung zu vermeiden, wenn Ihre Experiences wachsen.

Alle Komponenten sind so konzipiert, dass sie Upgrade sicher sind, solange ihre Sicherheitsrichtlinie auf festgelegt ist `Schreibgeschützt` . Dies bietet im Vergleich zu anderen bereitstellbaren Einheiten wie Bündeln und Seitenvorlagen einen besseren Upgrade-Schutz für größere Komponenten oder Seitenpartiale. Dies bedeutet jedoch auch, dass sofort einsatzbereite (OOTB)-Komponenten möglicherweise nicht bearbeitet werden können.

Erstellen Sie Komponenten, die auf Seiten wiederverwendet werden sollen

Erstellen Sie wiederverwendbare anwenderdefinierte Komponenten, die in für Experiences und Seiten verwendet werden können UI Builder.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

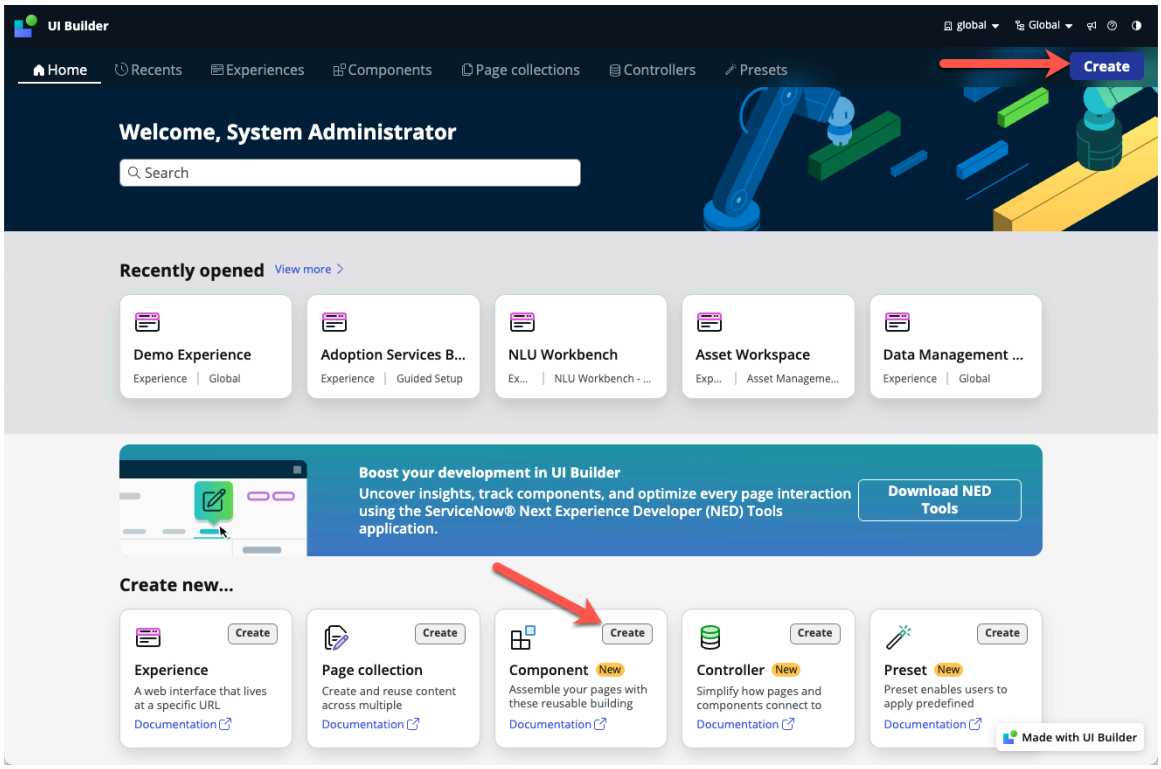
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
In diesem Beispiel des Komponentengenerators erstellen wir eine Stoppuhrkomponente, um die verstrichene Zeit nachzuverfolgen, die jeder Seite hinzugefügt werden kann. Die Komponente enthält anpassbare Eigenschaften, die geändert werden können, sobald sie auf einer Seite platziert wurde.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Wählen Sie Aus **Erstellen** Von UI Builder Homepage.

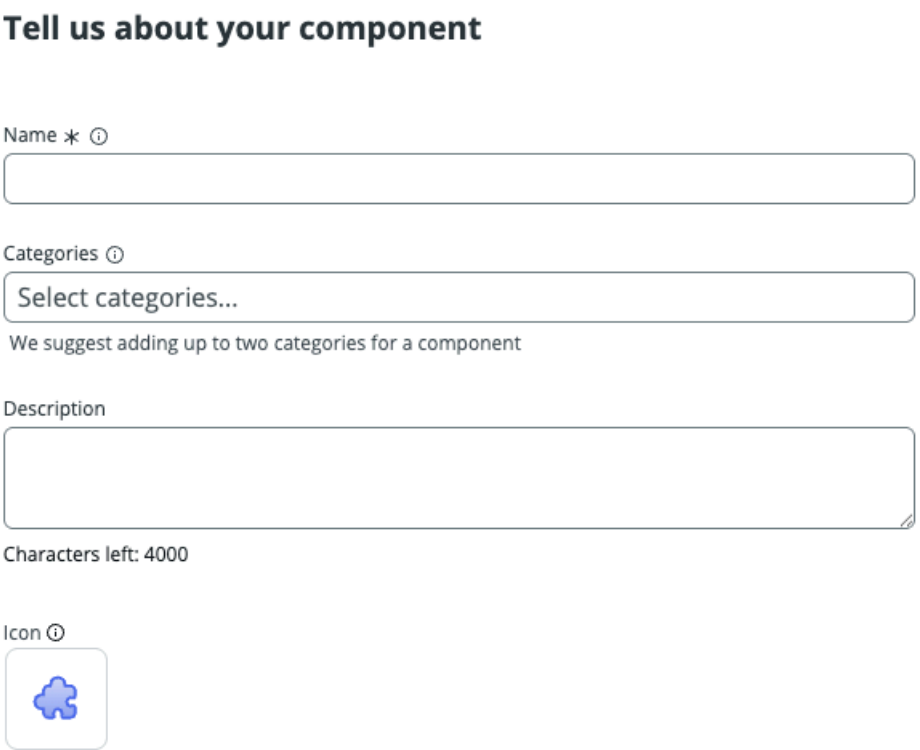
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



3. Wählen Sie Aus **Komponente** .
4. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Dialogfeld „Komponente erstellen“



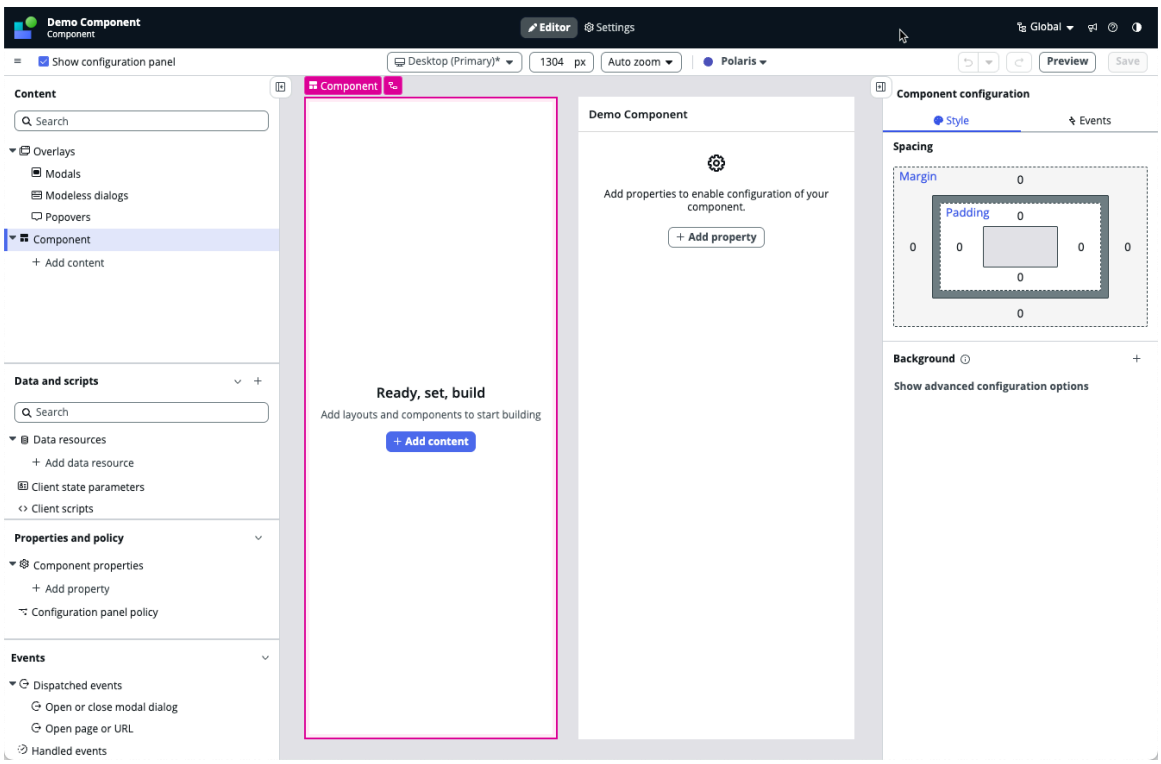
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie ein Komponentenformular

Feld	Beschreibung
Name	Fügen Sie einen Namen hinzu, um Ihre Komponente intern nachzuverfolgen. Der Komponentenname wird in der Toolbox angezeigt. In diesem Beispiel ist es `Stoppuhr` .
Kategorien	Fügen Sie Ihrer Komponente eine Kategorie hinzu, damit sie leicht in der Toolbox gefunden werden kann. Sie können die Kategorie später in den Einstellungen aktualisieren. Wählen Sie für dieses Beispiel aus **Inhalt** .
Beschreibung	Fügen Sie eine Beschreibung hinzu, um zu beschreiben, wann und wie Ihre Komponente verwendet werden soll.
Symbol	Wählen Sie ein Symbol aus, um die Komponente in der Toolbox darzustellen.

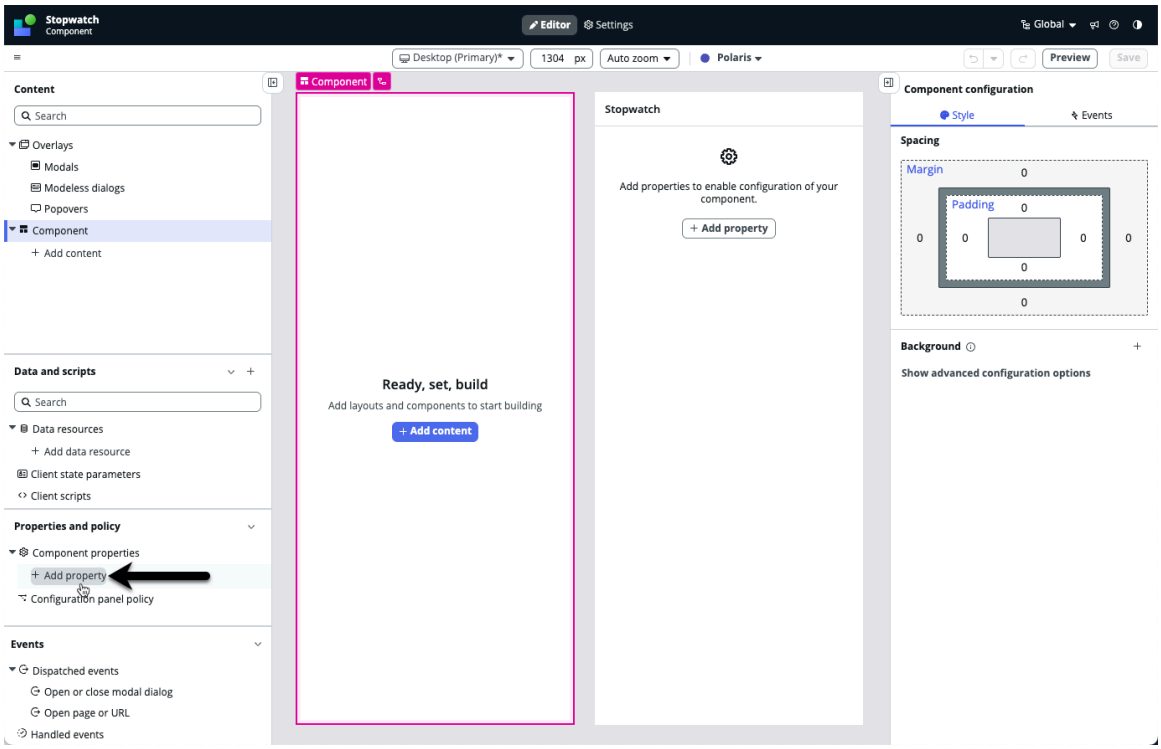
5. Wählen Sie **Erstellen** aus.
   Die Seite wird in der Komponentengeneratoransicht geöffnet.



6. Fügen Sie eine anwenderdefinierte Komponenteneigenschaft hinzu, indem Sie auswählen **+ Eigenschaft hinzufügen** In **Eigenschaften und Richtlinie** Abschnitt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



a. Wählen Sie in der Liste **Zeichenfolge** aus.

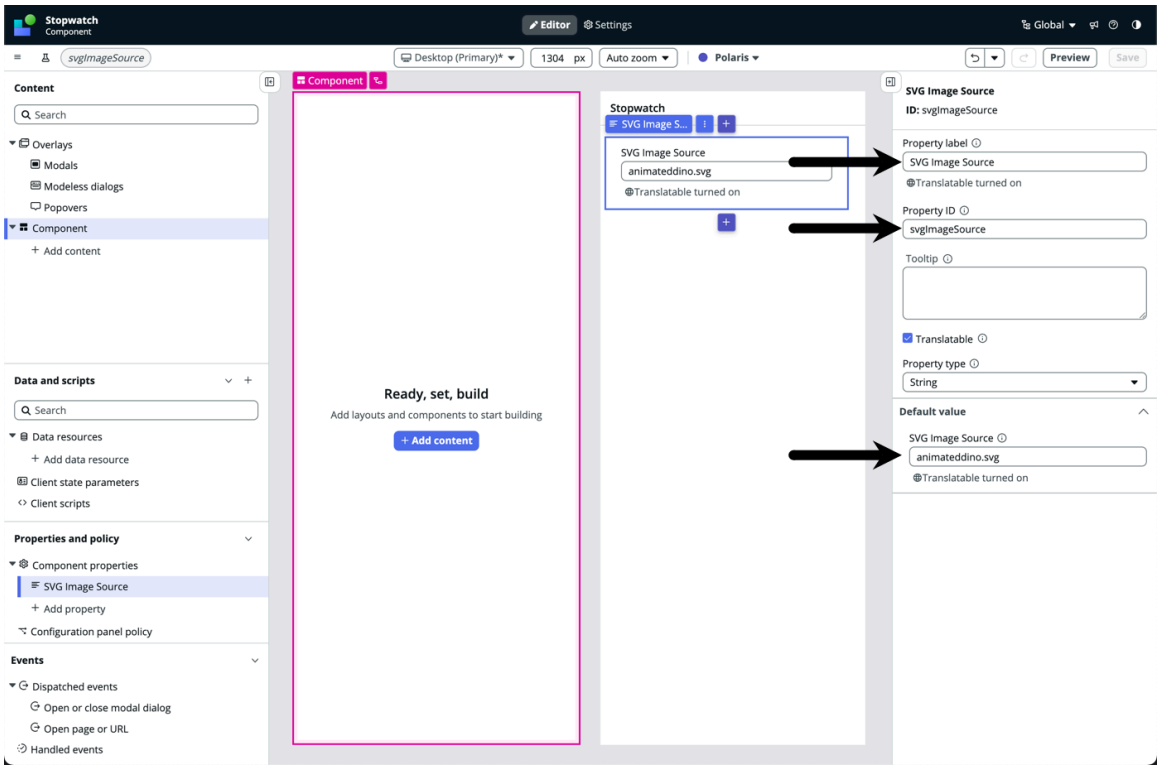
b. Geben Sie im Konfigurationsbereich die folgenden Werte ein.

Komponenteneigenschaften

Feld	Wert
Eigenschaftsbezeichnung	SVG-Bildquelle
Eigenschafts-ID	SvgImageSource
Standardwert	animateddino.svg

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



c. Wählen Sie **Speichern**.

7. Konfigurieren Sie das Layout für die anwenderdefinierte Komponente, indem Sie auswählen **+ Inhalt Hinzufügen** Schaltfläche.

a. Wählen Sie Aus **Einzelne Spalte** , Und wählen Sie dann aus **Hinzufügen** .

b. In der Inhaltsstruktur unter **Spalte 1** , Wählen Sie aus **+Inhalt hinzufügen** .

c. Wählen Sie Aus **Kartenbasiscontainer** , Und wählen Sie dann aus **Hinzufügen** .

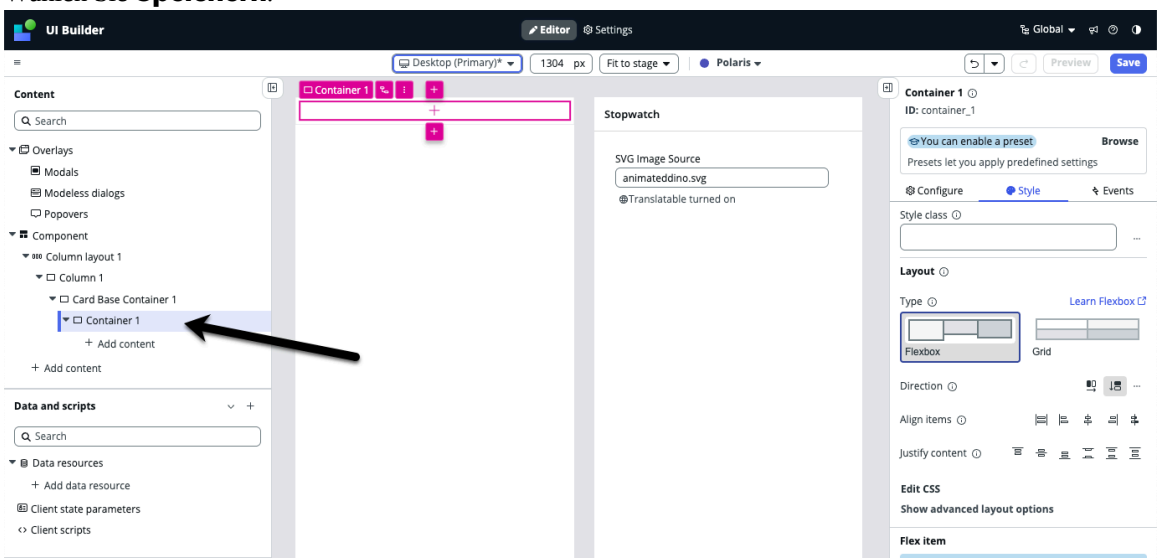
d. In der Inhaltsstruktur unter **Kartenbasiscontainer 1** , Wählen Sie aus **+ Inhalt hinzufügen** .

e. Wählen Sie Aus **Layouts** .

f. Wählen Sie Aus **Flexbox** , Und wählen Sie dann aus **Hinzufügen** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

g. Wählen Sie **Speichern**.

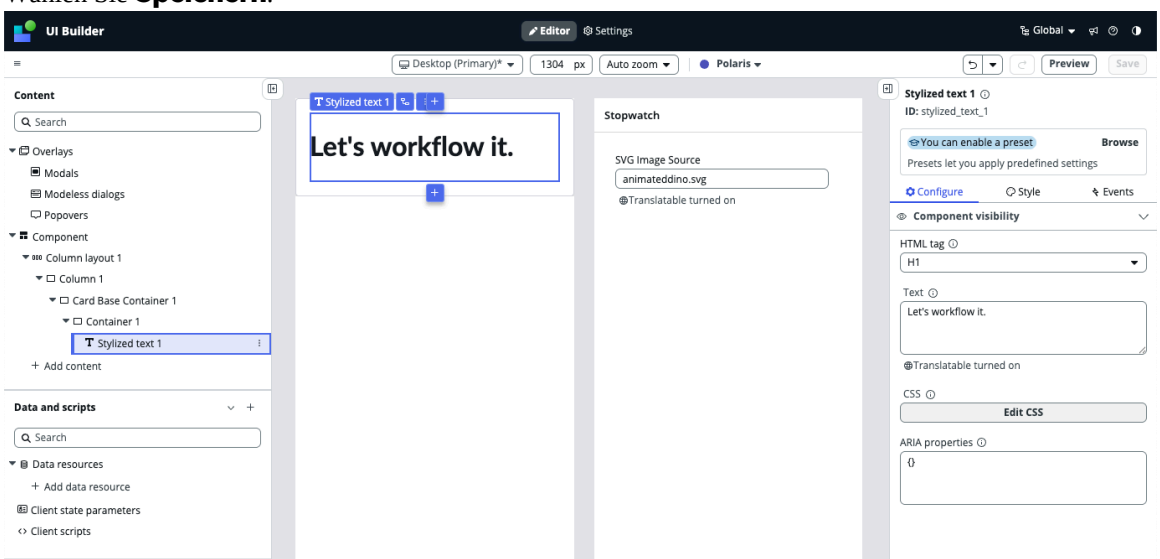


8. Fügen Sie in unserem Flexbox-Container eine stilisierte Textkomponente hinzu, indem Sie auswählen **+ Inhalt hinzufügen** Unter **Container 1** .

a. Wählen Sie aus **Stilisierter Text** Komponente, und wählen Sie dann aus **Hinzufügen** .

b. Wählen Sie Aus **Abbrechen** Zum Schließen des voreingestellten Fensters.

c. Wählen Sie **Speichern**.



9. Um die stilisierte Textkomponente zu konfigurieren, fügen wir einige Client-Statusparameter hinzu.

a. Wählen Sie Aus **Client-Statusparameter** In **Daten und Skripts** Abschnitt.

b. In **Bearbeiten Sie Client-Statusparameter** Geben Sie die folgenden Werte ein:

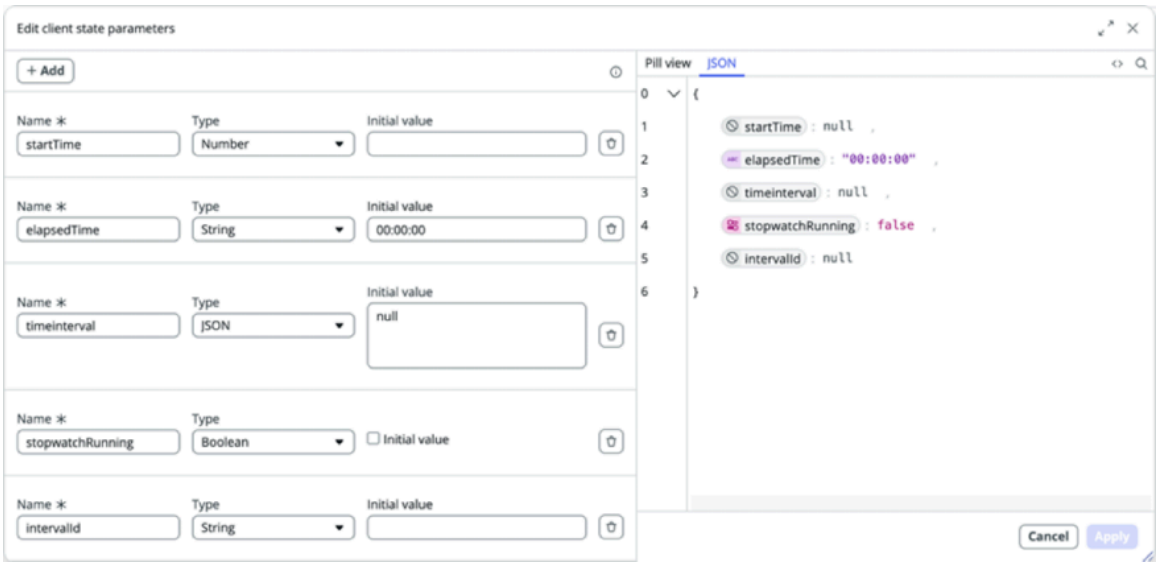
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statusparameter für Clients

Name	Typ	Anfänglicher Wert
startTime	Anzahl	
Verstrichene Zeit	Zeichenfolge	00:00:00
zeitintervall	JSON	
StopwatchRunning	Boolean	
IntervalId	Zeichenfolge	

c. Wählen Sie **Übernehmen**.



d. Wählen Sie **Speichern**.

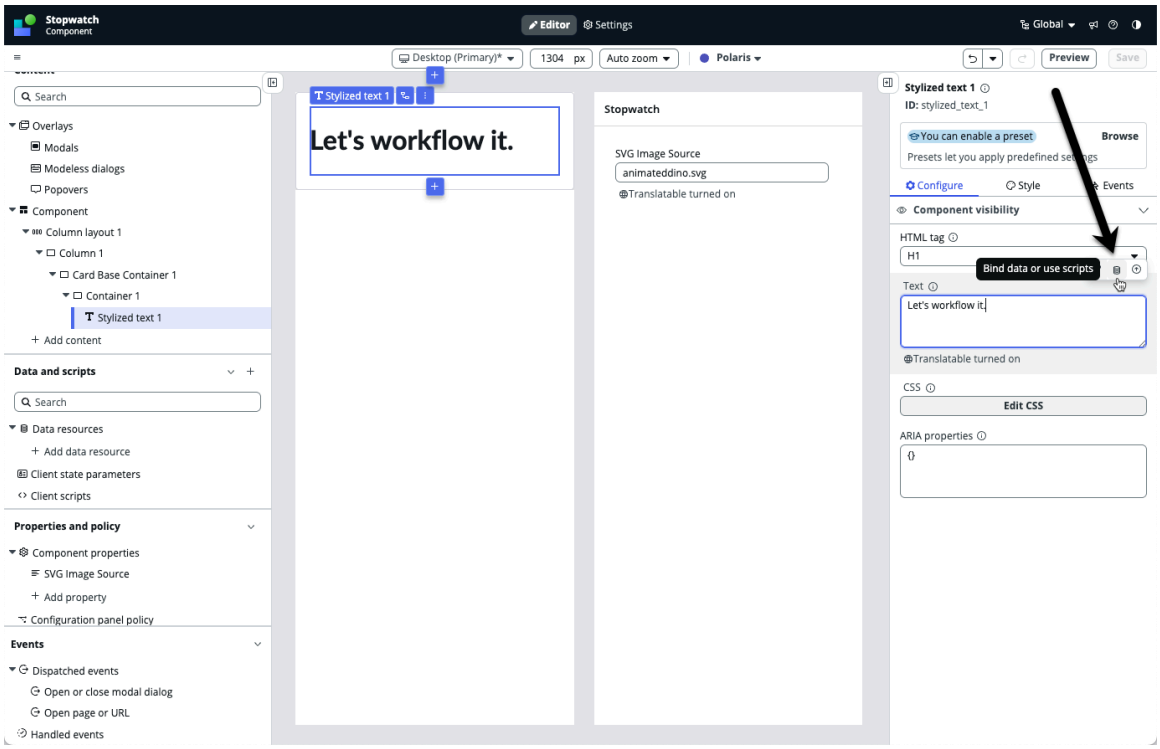
10. Um die stilisierte Textkomponente zu konfigurieren, binden wir an **Verstrichene Zeit** Client-Statusparameter.

a. Wählen Sie aus **Stilisierter Text 1** Komponente in der Inhaltsstruktur.

b. Wählen Sie das Bindungssymbol aus, wenn Sie auf zeigen **Text** Feld der stilisierten Textkomponente.

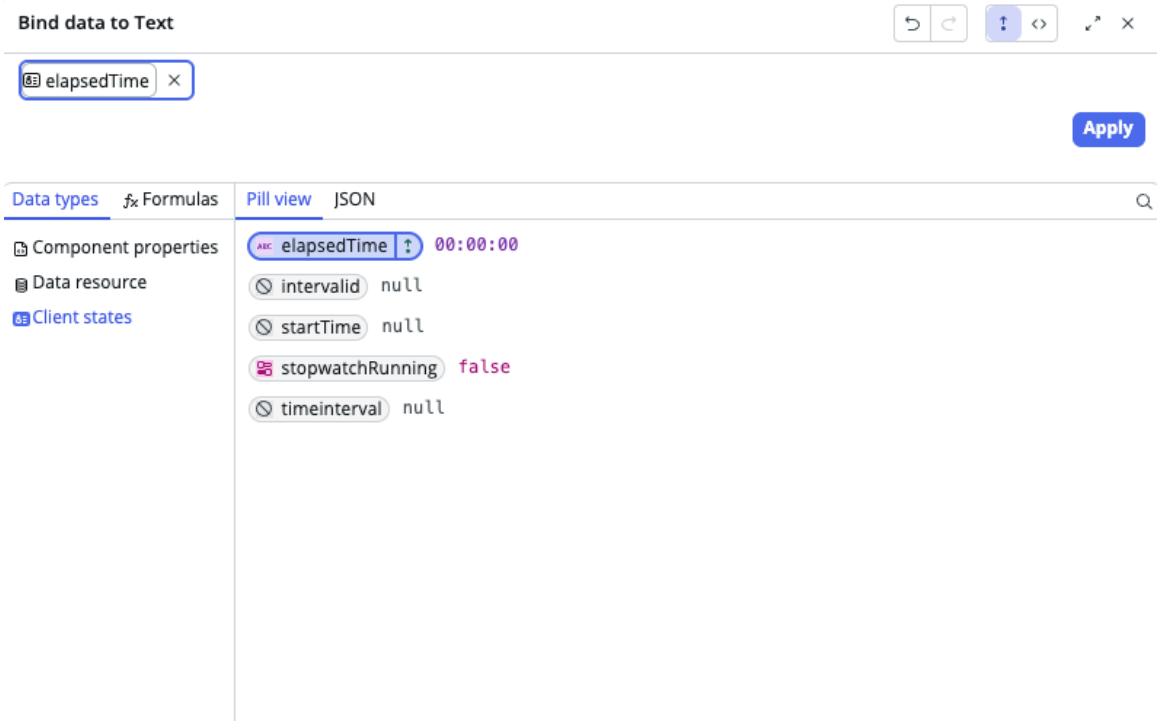
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



c. Wählen Sie Aus **clientstatus** .

d. Doppelklicken Sie auf **Verstrichene Zeit** Pille.



e. Wählen Sie **Übernehmen**.

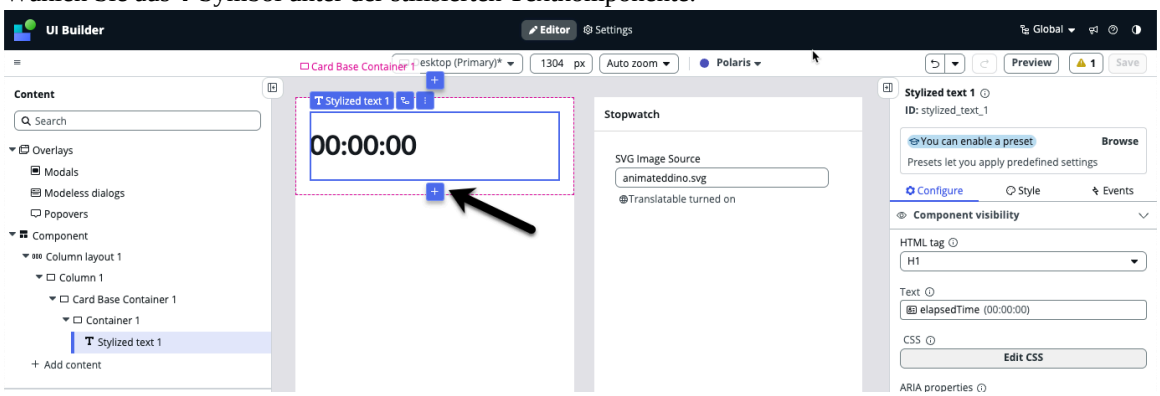
f. Wählen Sie **Speichern**.

11. Fügen Sie einen Flexbox-Container hinzu, um die Schaltflächen zu enthalten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie aus **+** Symbol unter der stilisierten Textkomponente.



b. Wählen Sie Aus **Layouts** .

c. Wählen Sie Aus **Flexbox** .

d. Wählen Sie **Hinzufügen**.

12. Fügen Sie den ausgeführten Renderer der Stoppuhr und die Schaltfläche „Start“ hinzu, und konfigurieren Sie sie.

a. Wählen Sie Aus **+ Inhalt hinzufügen** In dem Container, den Sie im vorherigen Schritt hinzugefügt haben, und fügen Sie einen hinzu **Bedingter Renderer** .

b. Wählen Sie Aus **+ Bedingung hinzufügen** In der Inhaltsstruktur.

c. Wählen Sie Aus **Einzelne Komponente** , Und wählen Sie dann aus **Als Nächstes** .

d. Wählen Sie Aus **Symbolschaltfläche** , Und wählen Sie dann aus **Als Nächstes** .

e. In **Bearbeiten Sie die Einstellungen** Geben Sie die folgenden Werte ein:

- Komponentenbezeichnung: `Starten`
- Komponenten-ID: `Start_button`
- Inhalt rendern: **Immer**

f. Wählen Sie **Übernehmen**.

g. Wählen Sie aus **Starten** Schaltfläche in der Inhaltsstruktur.

h. Legen Sie die folgenden Eigenschaften im Konfigurationsbereich fest.

Komponenteneigenschaften

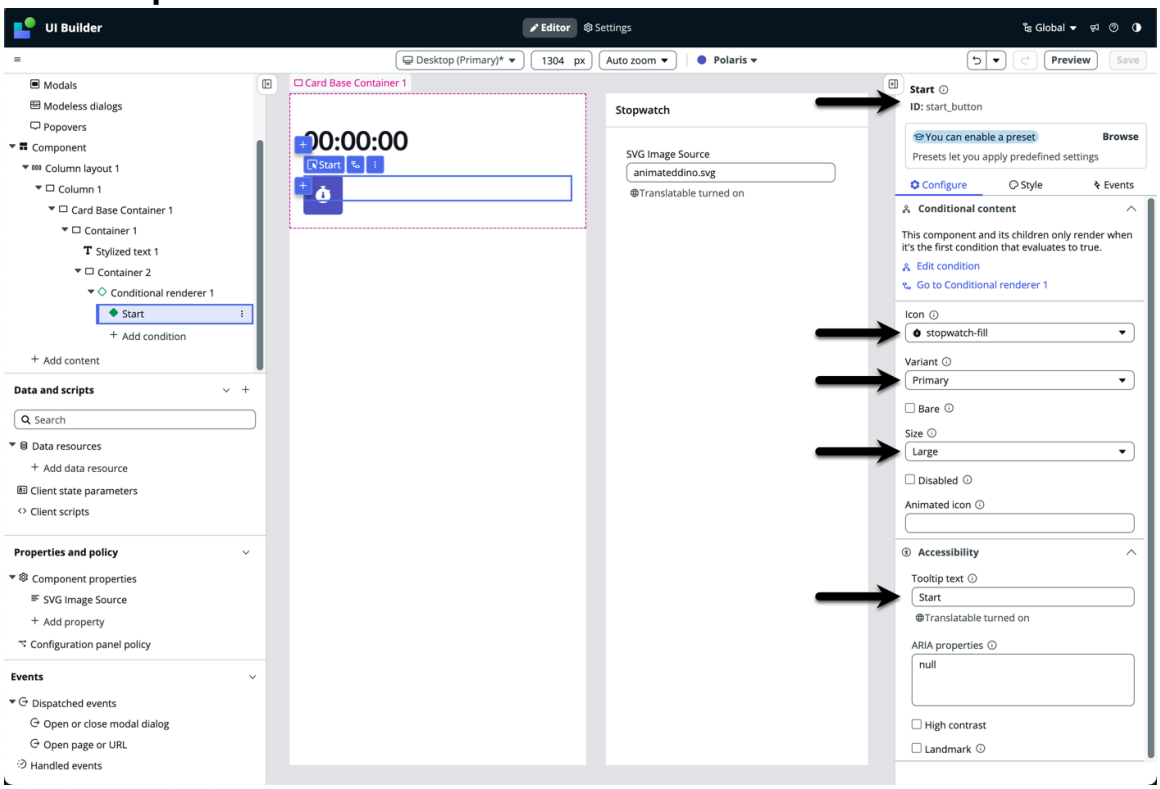
Feld	Wert
Symbol	**Stoppuhr – Ausfüllen**
Variante	**Primär**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
Größe	**Groß**
Tooltip-Text	Start

i. Wählen Sie **Speichern**.



13. Konfigurieren Sie die Schaltfläche „Stoppen“, die angezeigt wird, während die Stoppuhr ausgeführt wird.

a. Wählen Sie Aus **+ Bedingung hinzufügen** In der Inhaltsstruktur.

b. Wählen Sie Aus **Leerer Container** , Und wählen Sie dann aus **Als Nächstes** .

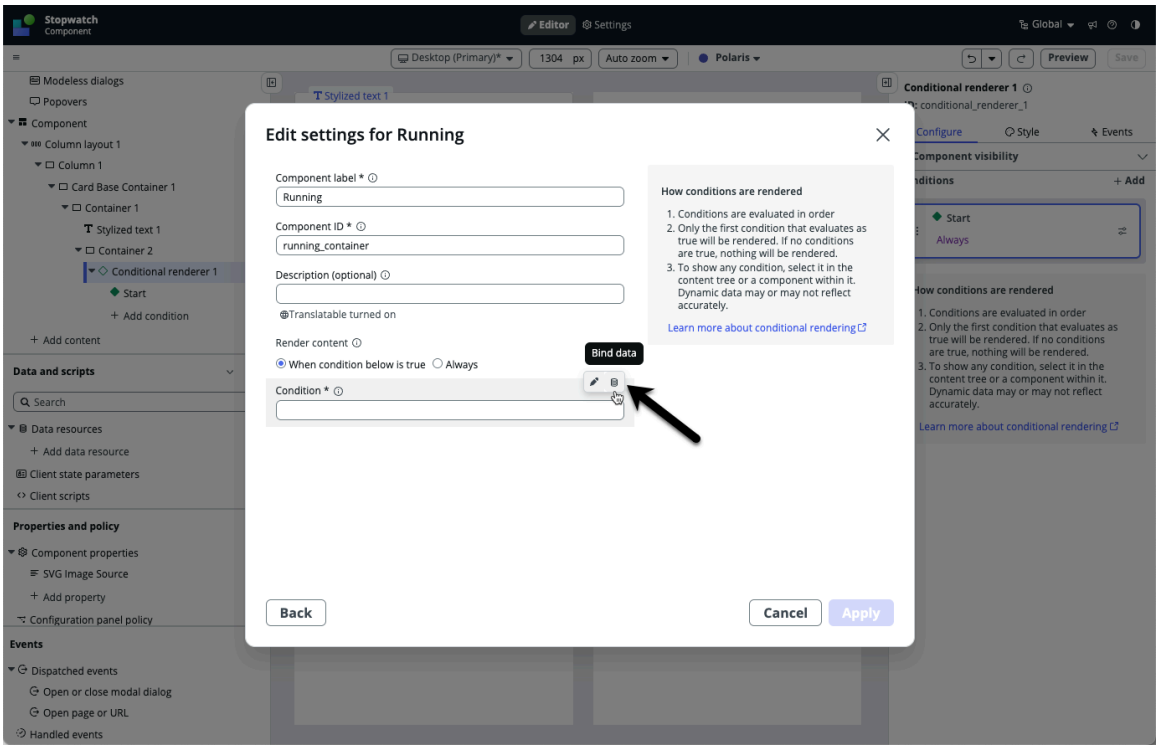
c. In **Bearbeiten Sie die Einstellungen** Geben Sie die folgenden Werte ein:

- Komponentenbezeichnung: Wird Ausgeführt
- Komponenten-ID: Running_Container
- Inhalt rendern: **Wenn die folgende Bedingung „wahr“ ist**

d. Wählen Sie das Bindungssymbol aus, während Sie auf zeigen **Bedingung** Feld.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



e. Wählen Sie Aus **clientstatus** , Doppelklicken Sie dann auf **StopwatchRunning** Pille.

f. Wählen Sie **Übernehmen**.

g. Wählen Sie **Übernehmen**.

h. Wählen Sie Aus **+ Inhalt hinzufügen** In **Wird Ausgeführt** Container und fügen Sie einen hinzu **Symbolschaltfläche** .

i. Wählen Sie Aus **Schaltflächensymbol 1** Geben Sie im Konfigurationsbereich die folgenden Werte ein:

- Komponentenbezeichnung: `Anhalten`
- Komponenten-ID: `Stop_button`

j. Wählen Sie **Übernehmen**.

k. Legen Sie die folgenden Eigenschaften im Konfigurationsbereich fest.

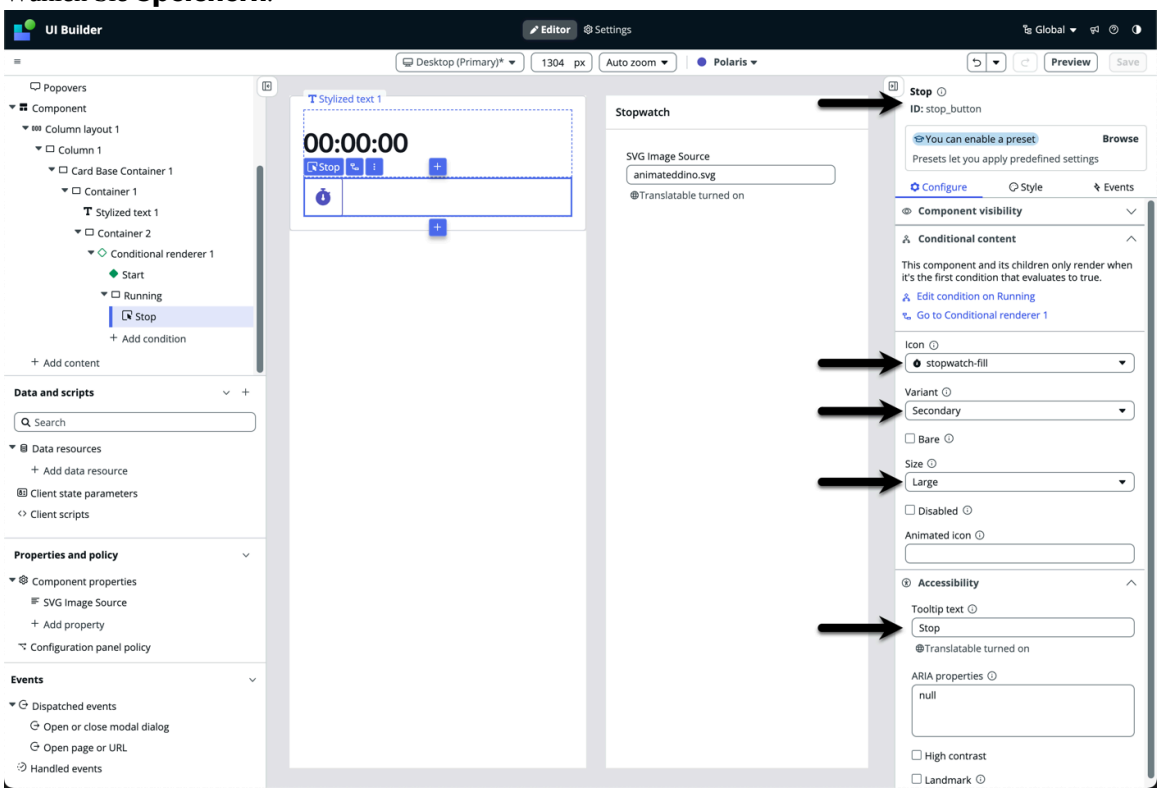
Komponenteneigenschaften

Feld	Wert
Symbol	**Stoppuhr – Ausfüllen**
Variante	**Sekundär**
Größe	**Groß**
Tooltip-Text	`Stoppen`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

l. Wählen Sie **Speichern**.



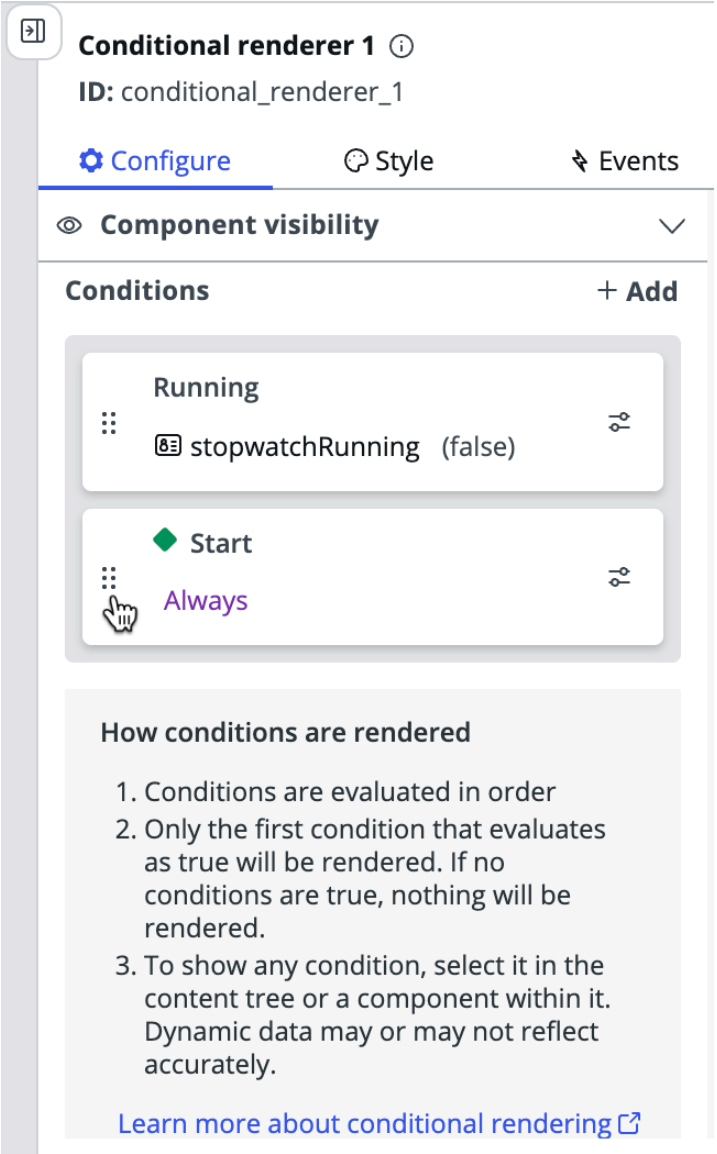
14. Ordnen Sie die Bedingungen so an **Wird Ausgeführt** Wird oben angezeigt **Starten** .

a. Wählen Sie Aus **Bedingter Renderer 1** In der Inhaltsstruktur.

b. Wählen Sie im Konfigurationsbereich das Ziehpunkt-Symbol aus, und ziehen Sie es ⠿ Um die Bedingungen an Position zu verschieben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Bedingungen werden in der Reihenfolge von oben nach unten ausgewertet, also **Wird Ausgeführt** Muss oben angezeigt werden **Starten** Damit die Schaltflächen korrekt angezeigt werden.

15. Fügen Sie die Logik für die Komponente hinzu, indem Sie auswählen **+** Neben **Client-Skripts** In **Daten und Skripts** Abschnitt.

a. Geben Sie Ein `Starten` In **Skriptname** Feld.

b. Fügen Sie das folgende Skript in das Skriptfeld ein.

```
function handler({ api, helpers }) {
  console.log('Start script running');

  if (api.state.stopwatchRunning === undefined) {
    api.setState('stopwatchRunning', false);
    api.setState('elapsedTime', '00:00:00');
    api.setState('startTime', null);
    api.setState('intervalId', null);
  }
```

Automatische Übersetzung

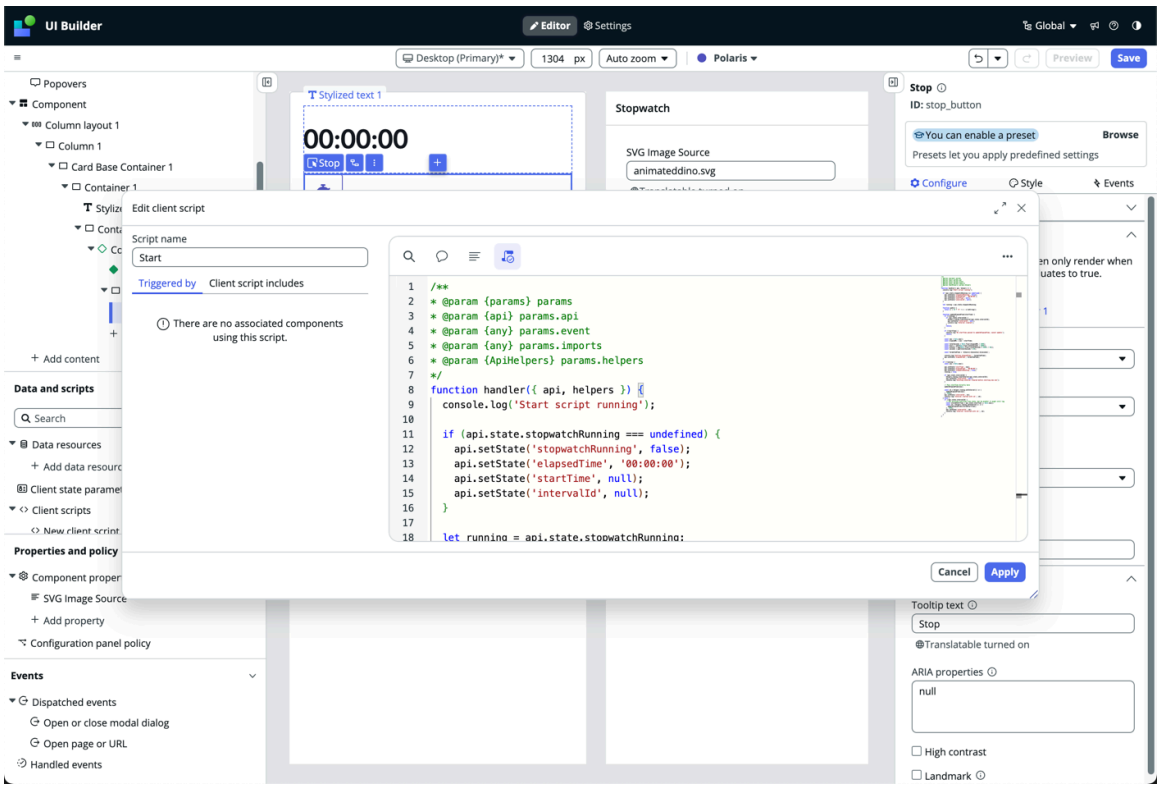
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
let running = api.state.stopwatchRunning;

function pad(n) {
  return n < 10 ? '0' + n : n.toString();
}

function updateElapsedTime(startTime) {
  if (!running) {
    if (api.state.intervalId) {
      helpers.timing.clearInterval(api.state.intervalId);
      api.setState('intervalId', null);
      console.log('Interval cleared');
    }
    return;
  }

  if (!startTime) {
    console.log('No startTime passed to updateElapsedTime, cannot update');
    return;
  }

  const now = Date.now();
  const elapsedMs = now - startTime;

  const totalSeconds = Math.floor(elapsedMs / 1000);
  const hours = pad(Math.floor(totalSeconds / 3600));
  const minutes = pad(Math.floor((totalSeconds % 3600) / 60));
  const seconds = pad(totalSeconds % 60);

  const formattedTime = `${hours}:${minutes}:${seconds}`;

  console.log('Setting elapsedTime:', formattedTime);
  api.setState('elapsedTime', formattedTime);
}

if (!running) {
  const now = Date.now();

  api.setState('startTime', now);
  api.setState('elapsedTime', '00:00:00');
  api.setState('stopwatchRunning', true);
  running = true;

  if (api.state.intervalId) {
    helpers.timing.clearInterval(api.state.intervalId);
    api.setState('intervalId', null);
    console.log('Existing interval cleared before starting new one');
  }

  // Pass startTime directly here
  updateElapsedTime(now);

  const id = helpers.timing.setInterval(() => {
    updateElapsedTime(now);
  }, 1000);
  api.setState('intervalId', id);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    console.log('Interval started with id:', id);
  } else {
    if (!api.state.intervalId) {
      // Use existing startTime from state, but be mindful it might still lag
      const storedStartTime = api.state.startTime || Date.now();
      const id = helpers.timing.setInterval(() => {
        updateElapsedTime(storedStartTime);
      }, 1000);
      api.setState('intervalId', id);
      console.log('Interval restarted with id:', id);
    }
  }
}
```

c. Wählen Sie **Übernehmen**.



d. Wählen Sie Aus **+** Neben **Client-Skripts** Zum Hinzufügen eines zweiten Skripts.

e. Geben Sie Ein `Anhalten` In **Skriptname** Feld.

f. Fügen Sie das folgende Skript in das Skriptfeld ein.

```
function handler({ api, helpers }) {
  console.log('Stop script running');

  if (api.state.stopwatchRunning === undefined) {
    // If state is not initialized yet, initialize it to avoid errors
    api.setState('stopwatchRunning', false);
    api.setState('elapsedTime', '00:00:00');
    api.setState('startTime', 0);
    api.setState('intervalId', null);
  }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  if (api.state.stopwatchRunning) {
    api.setState('stopwatchRunning', false);
    if (api.state.intervalId) {
      helpers.timing.clearInterval(api.state.intervalId);
      api.setState('intervalId', null);
    }
  }
}
```

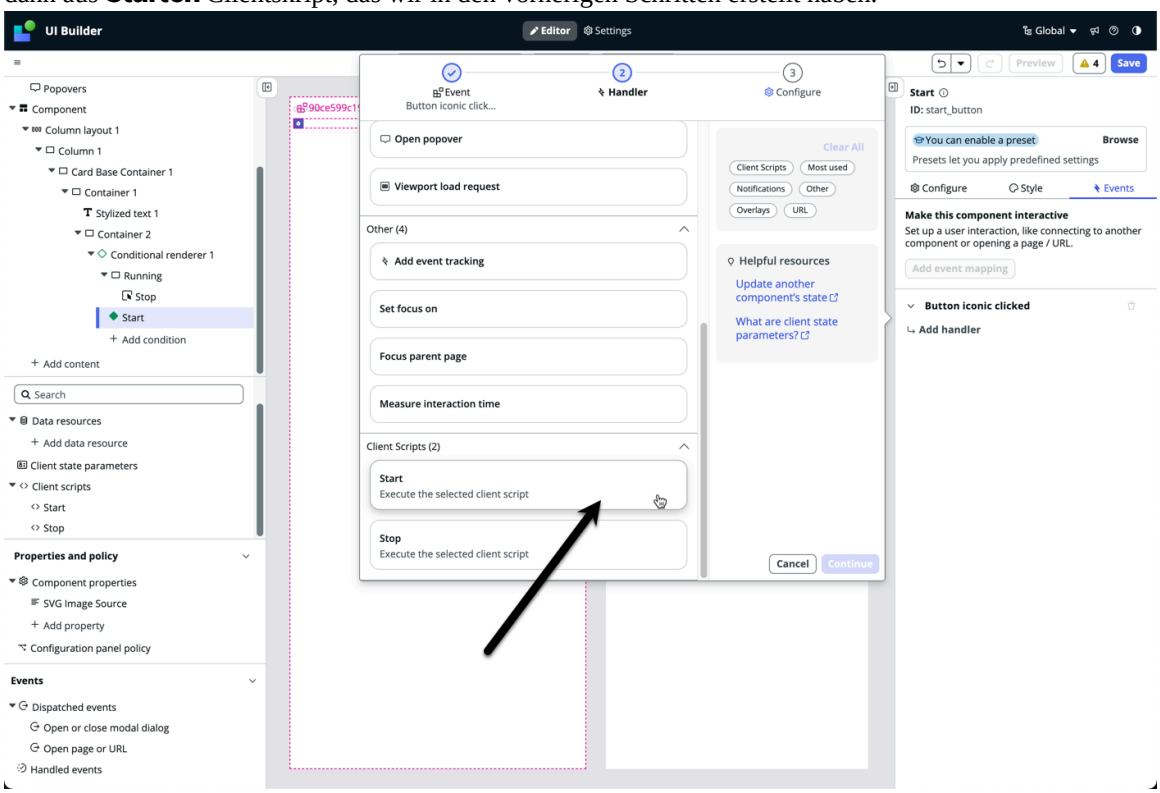
g. Wählen Sie **Übernehmen**.

h. Wählen Sie **Speichern**.

16. Fügen Sie den Schaltflächen, die wir in den vorherigen Schritten erstellt haben, Ereignishandler hinzu.

a. Wählen Sie aus **Starten** Schaltfläche in der Inhaltsstruktur, und öffnen Sie **Ereignisse** Registerkarte im Konfigurationsbereich.

b. Wählen Sie Aus **Handler hinzufügen** Unter **Symbolschaltfläche angeklickt** , Und wählen Sie dann aus **Starten** Clientskript, das wir in den vorherigen Schritten erstellt haben.



c. Wählen Sie Aus **Fahren Sie Fort** , Und wählen Sie dann aus **Hinzufügen** .

d. Wählen Sie aus **Anhalten** Schaltfläche in der Inhaltsstruktur, und öffnen Sie **Ereignisse** Registerkarte im Konfigurationsbereich.

e. Wählen Sie Aus **Handler hinzufügen** , Und wählen Sie dann aus **Anhalten** Clientskript, das wir in den vorherigen Schritten erstellt haben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

f. Wählen Sie Aus **Fahren Sie Fort** , Und wählen Sie dann aus **Hinzufügen** .

g. Wählen Sie **Speichern**.

17. Wählen Sie Aus **Vorschau** Zum Testen der konfigurierten Komponenten.

Ergebnis
Ihre anwenderdefinierte Komponente ist jetzt in verfügbar UI Builder toolbox.

Aktivieren Sie die Konfiguration von Komponenten mit geerbten Controllern im Komponentengenerator

Erfahren Sie, wie Komponenten Seitenressourcen erben können.

Mit dem Komponentengenerator fügen Entwickler Datenressourcen auf zwei Arten hinzu: Direkt innerhalb der Komponente oder durch Übernahme von der Seite.

Direkte Konfiguration

Wenn Sie einer Komponente Datenressourcen direkt hinzufügen, bleiben sie in dieser Komponente enthalten. Diese internen Datenressourcen sind nicht sichtbar oder zugänglich, wenn die Komponente auf einer Seite platziert wird.

Vererbung

Sie können eine Komponente konfigurieren, um Datenressourcen von der Seite zu erben, auf der sie platziert ist. Wenn die Vererbung aktiviert ist, sucht die Komponente nach Datenressourcen desselben Typs und stellt automatisch eine Verbindung zu ihnen her. Beispielsweise sucht eine Komponente, die zum Erben von Formularcontrollern konfiguriert ist, auf der Seite nach Formularcontrollern. Dadurch kann die Komponente in verschiedenen Seitenkontexten verwendet werden und vorhandene Datenressourcen ohne manuelle Konfiguration jedes Mal nutzen.

Wenn Sie eine für die Vererbung konfigurierte Komponente auf einer Seite platzieren, funktioniert das Vererbungsverhalten wie folgt:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Übereinstimmende Ressourcen gefunden	Verhalten
Keine Treffer	Erstellt eine neue Ressource desselben Typs mithilfe der anfänglichen Konfiguration der Komponente
Eins	Stellt eine Verbindung zu dieser Ressource her
Mehrfach	Stellt eine Verbindung zur ersten Instanz dieser Ressource her

Aktivieren Sie die Konfiguration von Komponenten mit geerbten Controllern

Konfigurieren Sie Komponenten, um Controller und Datenressourcen automatisch zu erben, wenn sie auf Seiten platziert werden.

Vorbereitungen

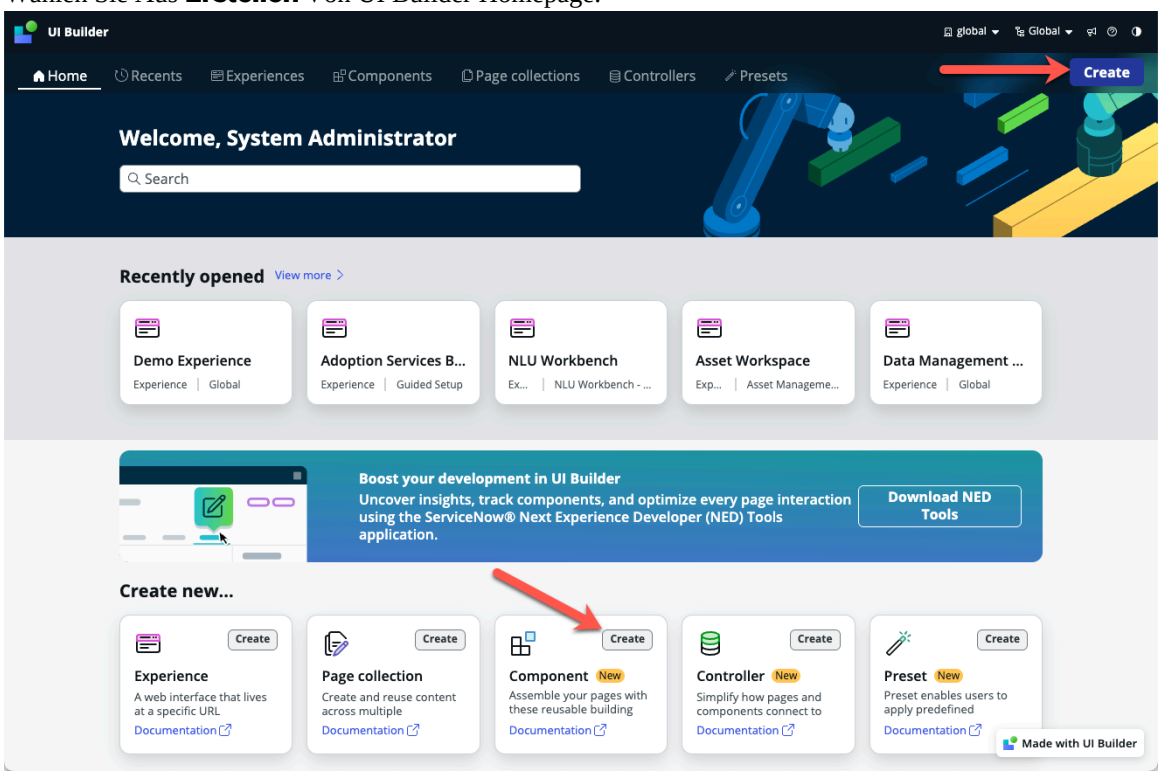
Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

In diesem Beispiel des Komponentengenerators erstellen wir eine Textkomponente und konfigurieren sie so, dass sie den Listen-Controller übernimmt. Wir platzieren sie dann auf einer Listenseite, auf der die Komponente eine Verbindung zum Listen-Controller herstellt und den entsprechenden Tabellennamen anzeigt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Wählen Sie Aus **Erstellen** Von UI Builder Homepage.



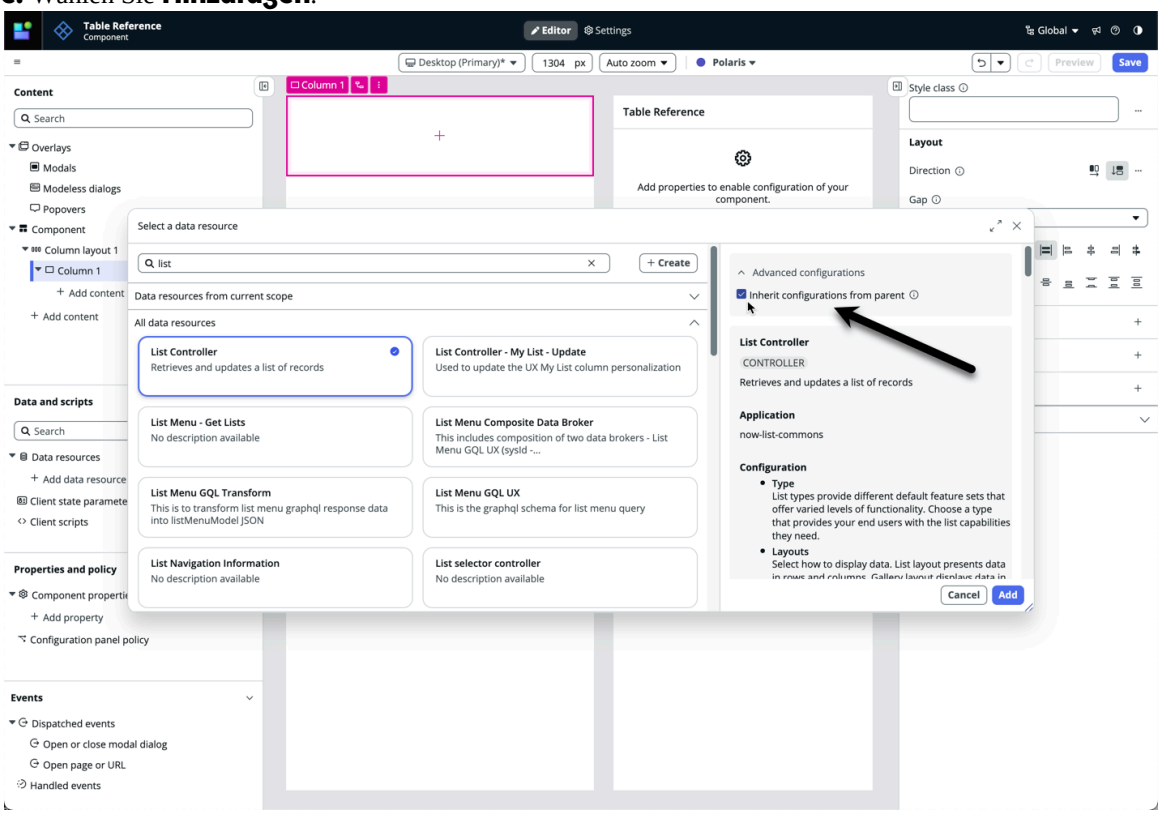
3. Wählen Sie Aus **Komponente** .
4. Geben Sie im Formular die folgenden Werte ein:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponenteneigenschaften

Feld	Wert
Name	Tabellenreferenz
Kategorien	**Inhalt**
Beschreibung	Textkomponente, die den Namen der Tabelle der aktuellen Seite anzeigt
Symbol	(Standard)

5. Wählen Sie **Erstellen** aus.
6. Fügen Sie der Komponente eine Datenressource hinzu.
   a. Wählen Sie im Datenressource-Drawer die Option aus **+ Datenressource hinzufügen** .
   b. Wählen Sie auf der linken Seite aus **Listen-Controller** .
   c. Wählen Sie auf der rechten Seite aus **Erweiterte Konfigurationen** Um den Abschnitt zu erweitern.
   d. Wählen Sie aus **Konfigurationen von übergeordnetem Element erben** Option zum Aktivieren der Eigenschaft.
   e. Wählen Sie **Hinzufügen**.



7. Erstellen Sie die Komponente.
   a. Wählen Sie in der Inhaltsstruktur aus **+ Inhalt hinzufügen** .
   b. Wählen Sie Aus **Einzelne Spalte** , Und wählen Sie dann aus **Hinzufügen** .
   c. Wählen Sie in der Inhaltsstruktur aus **+ Inhalt hinzufügen** Unter **Spalte 1** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

d. Wählen Sie ein aus **Stilisierter Text** , Und wählen Sie dann aus **Hinzufügen** .

e. Wählen Sie Aus **Abbrechen** Zum Schließen des voreingestellten Fensters.

8. Konfigurieren Sie die Komponente für die Verwendung des Listen-Controllers.

a. Bewegen Sie den Mauszeiger im Konfigurationsbereich darüber **Text** Und wählen Sie die Bindungsdaten aus Symbol.

b. Wählen Sie auf der linken Seite aus **Formeln** Registerkarte, und doppelklicken Sie dann auf **VERKETTUNG** .

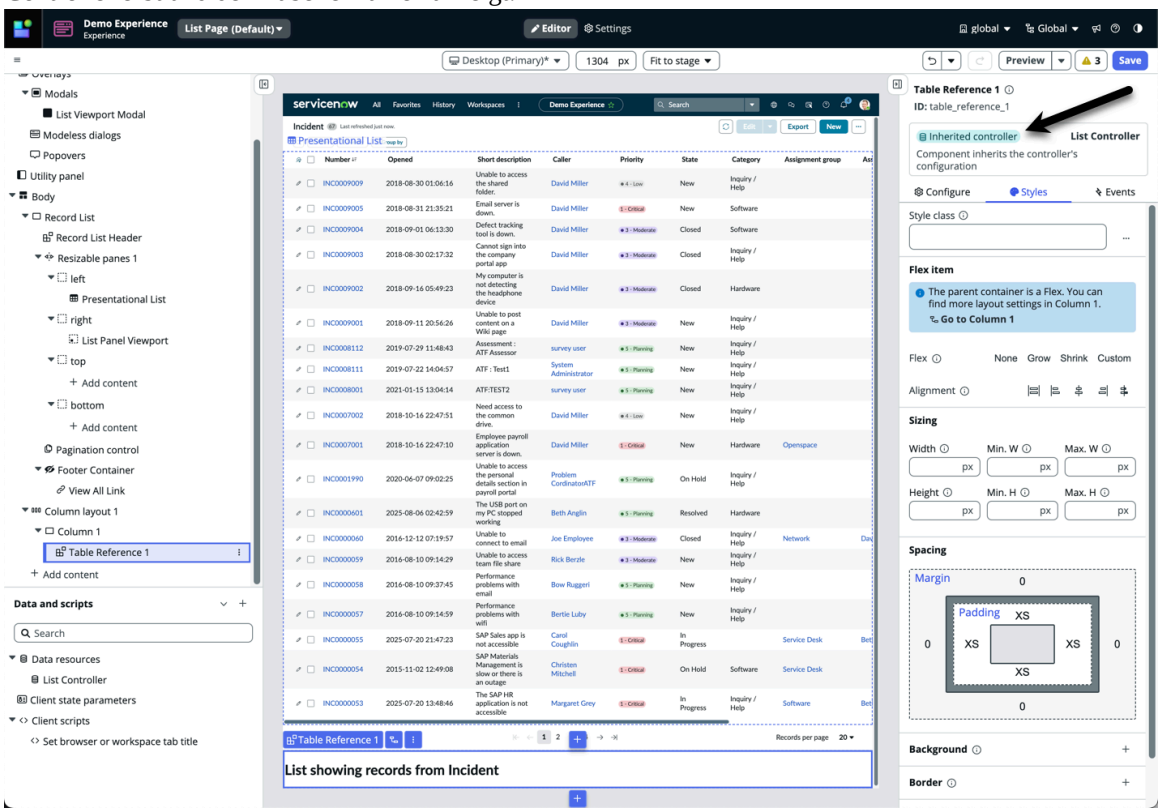
c. Doppelklicken Sie im oberen Abschnitt auf **Wert1** Um das Feld zu bearbeiten und einzugeben „Liste mit Datensätzen aus “ .

d. Doppelklicken Sie auf **Werte** Um das Feld zu bearbeiten und einzugeben @Data.list_Controller_1.tableLabel .

e. Wählen Sie **Übernehmen**.

9. Wählen Sie Aus **Speichern** Um Ihre Arbeit zu speichern.
Ihre anwenderdefinierte Komponente ist jetzt in der Toolbox verfügbar und kann auf einer Seite verwendet werden.

10. Platzieren Sie die Komponente auf einer Listenseite, um anzuzeigen, dass sie automatisch den Listen-Controller erbt und den Tabellennamen anzeigt.



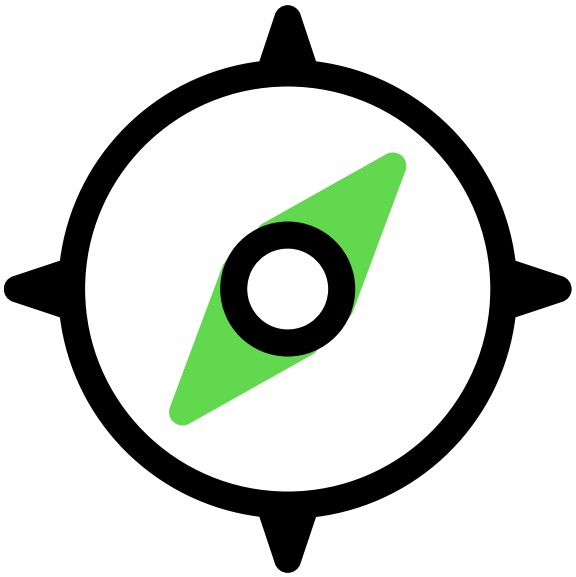
UI-Generierung

Verwenden ServiceNow® Now Assist Für die UI-Generierung, um schnell Experiences zu erstellen, indem Sie in natürlicher Sprache beschreiben, was Sie möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

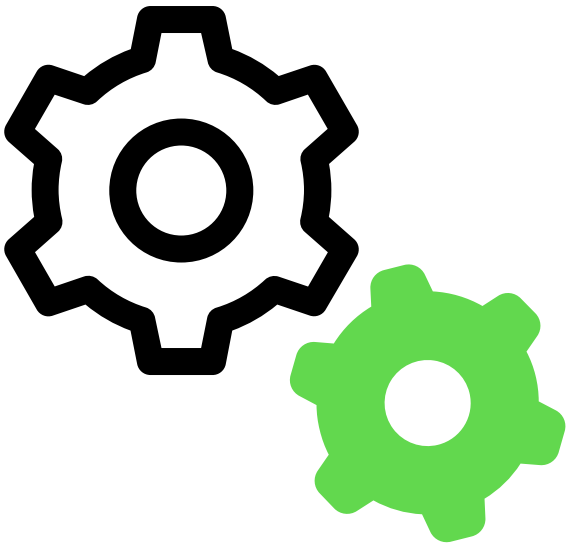
Erste Schritte

UI-Generierung erkunden



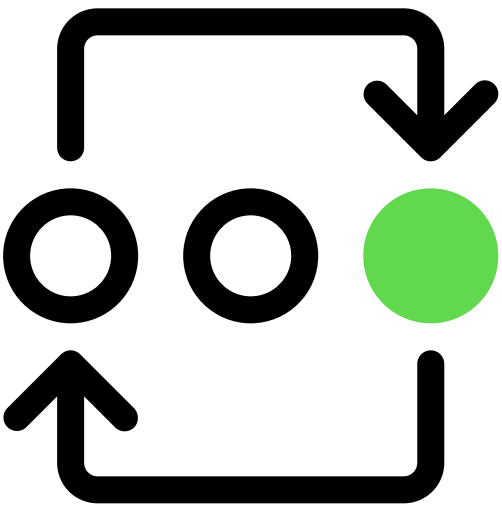
Erfahren Sie, wie Sie UI-Experiences mit der Leistungsfähigkeit von KI erstellen können.

Konfigurieren Sie die UI-Generierung



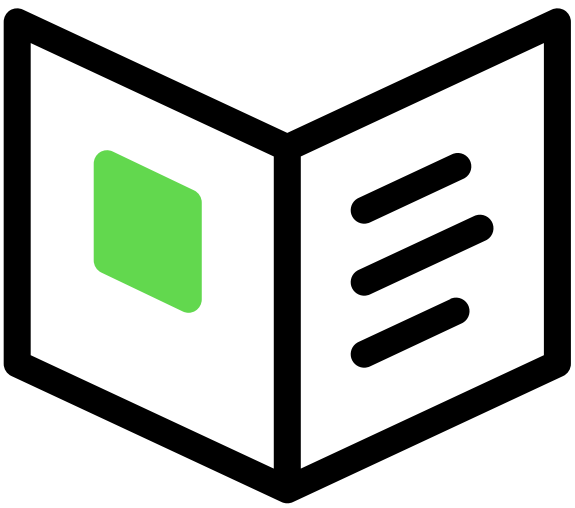
Konfigurieren Sie die UI-Generierung.

UI-Generierung wird verwendet



Generieren Sie schnell eine UI mit natürlicher Sprache.

Referenz



Rufen Sie Details zu Eigenschaften, Rollen und mehr ab.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

- Nicht alle Modellanbieter sind für Kunden mit landesinternen SKUs verfügbar, und einige Now Assist-Produkte/-Funktionen sind derzeit für Kunden im Land nicht verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter KB1584492 artikel in der Now Support Knowledge Base. Überprüfen Sie in zukünftigen Releases auf Updates der Modellanbieter-Verfügbarkeit.
- Einige Now Assist Produkte/Funktionen sind derzeit für Kunden in den mit FedRAMP, NSC DOD IL5 oder Australia IRAP geschützten Rechenzentren, selbst gehosteten Kunden oder anderen eingeschränkten Umgebungen nicht verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Now Support Knowledge Base-Artikel KB0743854 . Überprüfen Sie auf Verfügbarkeitsaktualisierungen in zukünftigen Releases.
- Einige Now Assist Produkte/Funktionen sind derzeit nur für Kunden in einigen Regionen verfügbar. Überprüfen Sie auf Verfügbarkeitsaktualisierungen in zukünftigen Releases.

Problembehandlung und Hilfe

- ServiceNow-Community
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Kontakt Kundenservice und Support

KI-Beschränkungen

Diese Anwendung nutzt künstliche Intelligenz (KI) und maschinelles Lernen, zwei sich schnell entwickelnde Studienbereiche, in denen Vorhersagen auf Grundlage von Datenmustern erstellt werden. Daher liefert diese Anwendung möglicherweise nicht immer präzise, vollständige und angemessene Informationen. Darüber hinaus besteht keine Garantie dafür, dass diese Anwendung für Ihren Anwendungsfall vollständig trainiert oder getestet wurde. Um diese Probleme zu mindern, liegt es in Ihrer Verantwortung, Ihre Verwendung dieser Anwendung auf Richtigkeit, Schaden und Angemessenheit für Ihren Anwendungsfall zu testen und zu bewerten, menschliche Aufsicht über die Ausgabe zu übernehmen und zu Entscheidungszwecken nicht ausschließlich KI-generierte Ausgaben zu verwenden. Dies ist besonders wichtig, wenn Sie diese Anwendung in Bereichen mit weitreichenden Auswirkungen wie Gesundheitswesen, Finanzen, Recht, Beschäftigung, Sicherheit und Infrastruktur einsetzen möchten. Sie stimmen zu, sich an zu halten Richtlinie zur zulässigen Nutzung von KI von ServiceNow , Die von ServiceNow aktualisiert werden kann.

Datenverarbeitung

Bei dieser Anwendung müssen die Daten einzelner ServiceNow-Kundeninstanzen in eine zentrale ServiceNow-Umgebung übertragen werden, die sich in einer anderen Rechenzentrumsregion befinden kann als die, in der sich Ihre Instanz befindet, und möglicherweise an einen externen Cloud-Anbieter, z. B. Microsoft Azure. Diese Daten werden gemäß den internen Richtlinien und Verfahren von ServiceNow gehandhabt, einschließlich unserer Richtlinien, die über unser CORE-Compliance-Portal verfügbar sind.

Datenerfassung

ServiceNow sammelt und verwendet die Eingaben, Ausgaben und Ausgabenbearbeitungen dieser Anwendung, um ServiceNow-Technologien wie ServiceNow-Modelle und KI-Produkte zu entwickeln und zu verbessern. Darüber hinaus erfasst diese Anwendung Informationen zu Skripts (und zugehörigen Skriptdatensätzen) in denen Now Assist Für die Codegenerierung wird aufgerufen. Kunden können der Datenerfassung für die Zukunft jederzeit widersprechen, wie auf der Now Assist Abwählseite beschrieben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist Dokumentation an.

UI-Generierung erkunden

Erfahren Sie, wie KI-generierte UI-Experiences Entwickler unterstützen können, die auf aufbauen ServiceNow AI Platform.

UI-Generierung Übersicht

Now Assist für Entwickler Aktiviert die Kompetenz „UI-Generierung“. Bei der UI-Generierung stellen Sie Text bereit, der die UI-Experience und KI-gestützt beschreibt Now Assist Kann es für Sie starten. Anwender mit unterschiedlichen Experience-Ebenen können von der UI-Generierung profitieren, um effizienter mit der Erstellung von Experiences zu beginnen.

UI-Generierung Workflow

Um eine UI-Experience zu generieren, beschreiben Sie die Tabelle, den Diagrammtyp und die Navigation, mit der Ihre Anwender arbeiten. Um die besten Ergebnisse zu erzielen, fügen Sie so viele Details wie möglich hinzu.

1. Der Entwickler beschreibt die gewünschte Experience und löst die UI-Generierung aus.
2. Der Entwickler überprüft die KI-generierte Experience und akzeptiert sie entweder oder lehnt sie ab.
   - Wenn der Entwickler dies akzeptiert, wird die Experience gespeichert, und der Entwickler kann mit der Arbeit mit der Experience beginnen.
   - Wenn der Entwickler dies ablehnt, wird die Experience nicht gespeichert, und der Entwickler kann Änderungen an der Experience-Beschreibung vornehmen, um das gewünschte Ergebnis zu erzielen.

Vorteile der UI-Generierung

Leistung	Funktion	Anwender
Verbessern Sie die Qualität von UI-Experiences, automatisieren Sie sich wiederholende Aufgaben zur Erstellung von Experiences, und reduzieren Sie die Zeit, die für die Suche nach oder das Abrufen der Experience-Struktur aufgewendet wird.	UI-Generierung	Entwickler
Identifizieren Sie von KI generierte Experiences		Entwickler, Administratoren

UI-Generierung für allgemeine Richtlinien

Verwenden Sie diese allgemeinen Richtlinien für die UI-Generierung, um eine bessere Experience zu erhalten.

Schreiben von Hinweismeldungen

Schreiben Sie klare und spezifische, aber präzise Hinweismeldungen

> Beschreiben Sie die Tabelle und Navigation, mit der Ihre Anwender arbeiten. Um die besten Ergebnisse zu erzielen, fügen Sie so viele Details wie möglich hinzu.

Experimentieren Sie mit verschiedenen Hinweismeldungen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Während Sie verfeinern und experimentieren, wird Now LLM Service Verwendet dieses Feedback, um zu lernen und zu verbessern.

- Versuchen Sie, einen bestimmten Titel für Ihre gewünschte Experience hinzuzufügen.
- Versuchen Sie, Navigationsdetails einzubeziehen.
- Verfolgen Sie Ihre Hinweismeldungen, einschließlich aller Änderungen, und Anweisungen zum Generieren von Hinweismeldungen gemäß Ihren Spezifikationen. Diese Nachverfolgung ermöglicht eine einfache Regenerierung vergangener Ergebnisse für Vergleichsanalysen.

Beispiel für Eingabeaufforderungen für die UI-Generierung

Starke Aufforderung	Schwacher Prompt	Notizen
Erstellen Sie eine Experience mit Registerkarten mit dem Namen „Incident Management“, um Incidents nach Priorität nachzuverfolgen.	Incidents nachverfolgen.	Enthält Details zum Experience-Titel.
Erstellen Sie eine Experience im Breadcrumb-Stil mit dem Namen „Nachverfolgung von Change-Anforderungen“, die ein Kreisdiagramm verwendet, um Change-Anforderungen nach Status zu gruppieren.	Kreisdiagramm der Change-Anforderung.	Enthält Navigationsdetails.
Erstellen Sie eine Experience mit Registerkarten, damit Anwender in einem Liniendiagramm Trends für Anforderungselemente nach Erstellungsdatum anzeigen können.	Angeforderte Elemente.	Enthält Diagrammdetails.
Erstellen Sie eine Breadcrumb-Navigations-Experience mit dem Namen „Task Tracker“ mit einem Balkendiagramm, das Aufgaben in einem Balkendiagramm gruppiert nach „Zugewiesen an“ anzeigt.	Balkendiagramm des Tasktrackers.	Enthält gruppiert nach Details.

Generierte Experience wird überprüft

Überprüfen Sie die Experience

Implementieren Sie strenge und detaillierte Überprüfungen der KI-generierten Experience, um ihre Genauigkeit, Effizienz und die Einhaltung Ihrer Standards zu bestimmen.

Testen Sie die Experience

Validieren Sie die Experience, indem Sie sie für Testfälle in kontrollierten Umgebungen ausführen, um sicherzustellen, dass sie Ihren Anforderungen entspricht.

UI-Generierung wird konfiguriert

Konfigurieren und installieren Sie die UI-Generierung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Installieren Sie die UI-Generierung

Installieren Sie ServiceNow® Now Assist für Entwickler Anwendung aus dem ServiceNow® Store Abzurufen Now Assist Für UI-Generierung.

Vorbereitungen

- Überprüfung des folgenden Elements: Now Assist für Entwickler Anwendungsliste in ServiceNow Store Informationen zu Abhängigkeiten, Lizenzierungs- oder Abonnementanforderungen und Release-Kompatibilität. Now Assist für Entwickler Installiert Now Assist Für die UI-Generierungsanwendung.

Erforderliche Rolle: Administrator

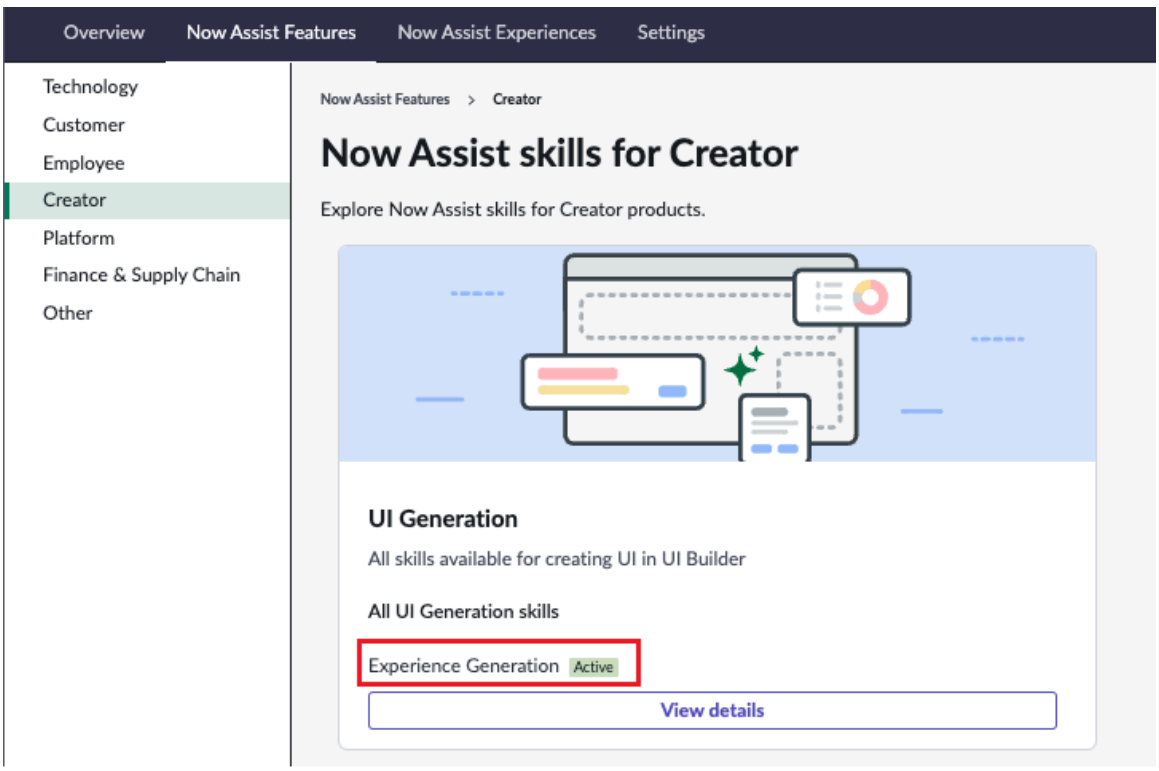
Prozedur

1. Von Now Assist für Entwickler Anwendungsseite auf der ServiceNow Store, Wählen Sie aus **App Anfordern** .
2. Nachdem die Genehmigung erteilt wurde, navigieren Sie in Ihrer Instanz zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
3. Suchen Sie mithilfe der Suchleiste nach Now Assist für Entwickler Anwendung (sn_now_Creator).
4. Wählen Sie **Installieren** aus.
5. Verifizieren Sie das Now Assist für Entwickler Ist installiert:

   a. Navigieren zu **Alle** > *Now Assist-Administrator* > **Features**an.

   b. Wählen Sie in der Workflow-Liste aus **Ersteller** .

   c. Überprüfen Sie auf der UI-Generierungskarte, ob die Kompetenz „Experience-Generierung“ aktiv ist.



Weitere Informationen zu Now Assist-Administrator finden Sie unter Now Assist .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

Gewähren Sie jedem Anwender, den Sie die UI-Generierung verwenden möchten, die Rolle „Now.Assist.Creator“.

Zugehörige Informationen

Now Assist für Entwickler installieren

UI-Generierung wird verwendet

Generieren Sie schnell mehrseitige Experiences mit natürlicher Sprache Now Assist.

Wenn die UI-Generierung aktiviert ist, wird die Option zum Erstellen einer KI-generierten Experience ( ) Wird in angezeigt UI Builder Dialogfeld.

Entwicklern muss die Rolle „Now.Assist.Creator“ zugewiesen sein, um die UI-Generierung verwenden zu können.

Experience-Generierung

Verwenden Sie die Experience-Generierung, um mit eine mehrseitige Experience mit natürlicher Sprache zu erstellen Now Assist.

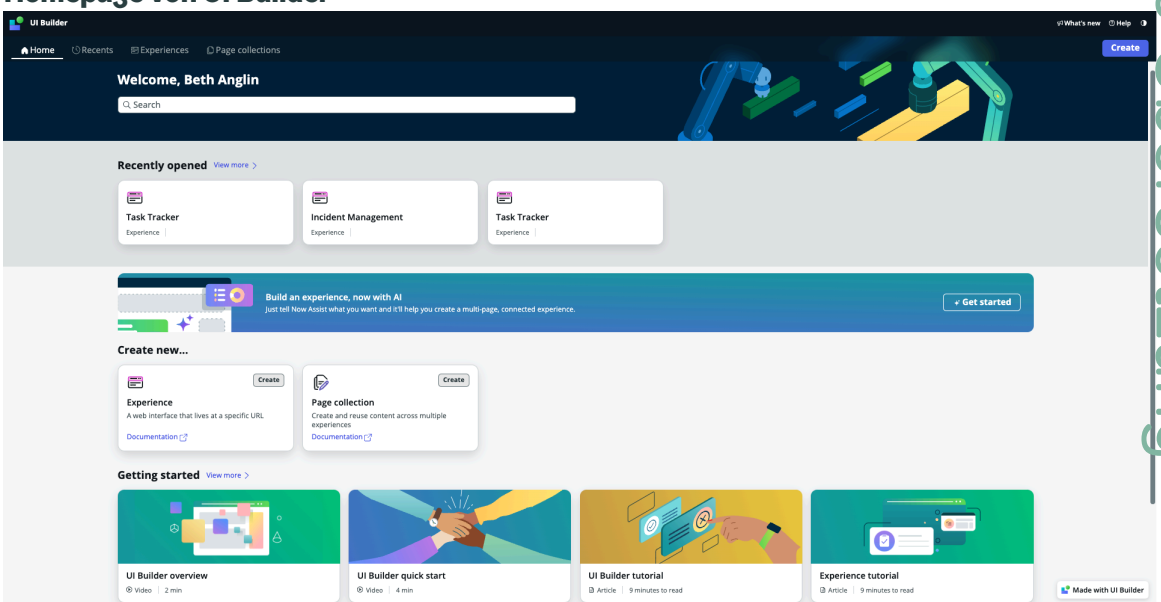
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Now.Assist.Creator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.

Homepage von UI Builder

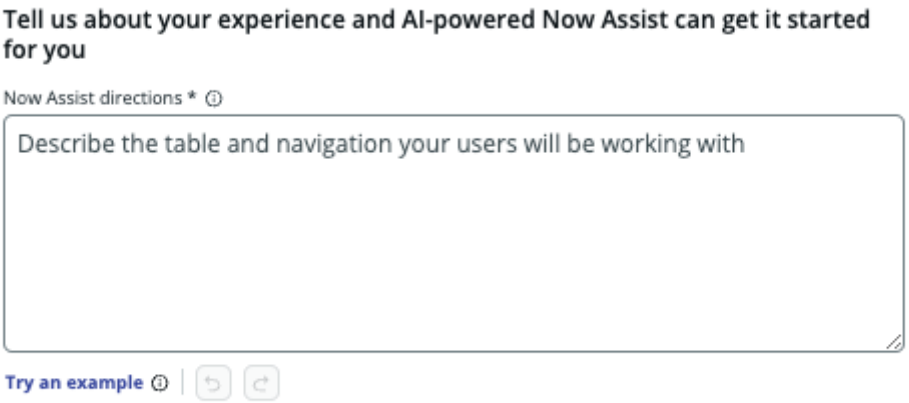


2. Von UI Builder Homepage, wählen Sie aus **Erstellen** .
3. Wählen Sie Aus **KI-generierte Experience** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie ein Experience-Formular



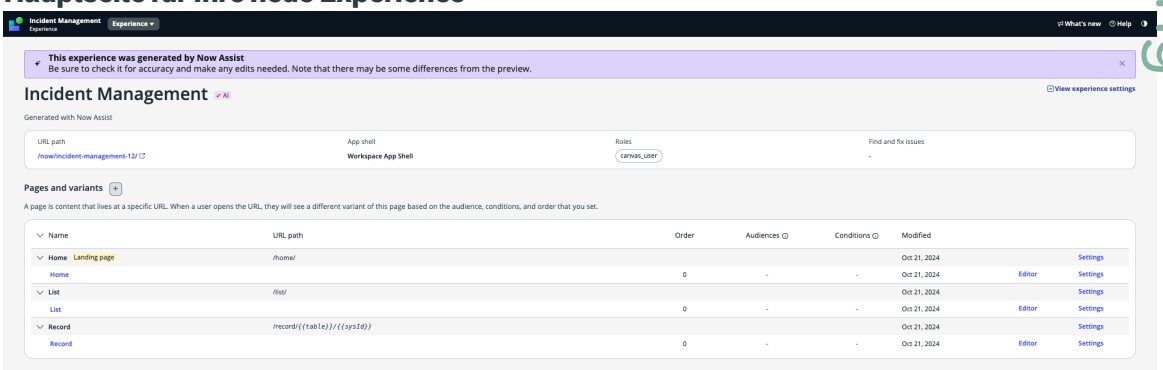
4. In **Erstellen Sie ein Experience-Formular** Geben Sie eine Beschreibung der Experience ein, die Sie generieren möchten.

   Tipp: Wählen Sie Aus **Versuchen Sie es mit einem Beispiel** Um verschiedene Experience-Beispiele einzufügen, um zu sehen, was gut ist Now Assist Wegbeschreibungen enthalten.

5. Wählen Sie Aus **Vorschau generieren** .
6. Überprüfen Sie die Experience, und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um mit der Erstellung Ihrer Experience fortzufahren, wählen Sie aus **Speichern und bearbeiten Sie die Experience** .
   - Um eine neue Experience zu erstellen, formulieren Sie Ihre Beschreibung neu, und wählen Sie aus **Vorschau erneut generieren** .

   Wenn Sie auswählen **Speichern und bearbeiten Sie die Experience** , Die Seite mit den Experience-Einstellungen gibt an, dass die UI mit generiert wurde Now Assist.
7. Überprüfen Sie die Hauptseite auf Ihre neue Experience.

Hauptseite für Ihre neue Experience



Hinweis: Neben dem Namen Ihrer neuen Experience enthält der Bildschirm die URL, die App-Shell und die Rollen der Anwender, die die Experience anzeigen können. Alle Seiten oder Varianten, die Sie für die Experience erstellen, werden in angezeigt **Seiten und Varianten** Abschnitt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Generierungsreferenz

Referenzthemen enthalten zusätzliche Informationen zu Konfigurationseigenschaften, Rollen und mehr.

UI-Generierungsrollen

Die folgenden Rollen werden zur Verwendung mit der UI-Generierung installiert.

Weitere Informationen zur Verwaltung von Abonnements pro Anwender finden Sie unter Verwalten von Anwenderabonnements in Abonnement-Management Und wenden Sie sich an Ihren Account-Vertreter.

Now Assist Creator [Now.Assist.Creator]

Erstellen Sie Experiences mit der KI-gestützten UI-Generierung.

Gruppen

Diese Rolle ist standardmäßig keinen Gruppen zugewiesen.

Enthält Rollen

Diese Rolle enthält keine Rollen.

Erweitert

Diese Rolle ist keine erhöhte Rolle.

Besondere Erwägungen

Keine

UI-Generierungseigenschaften

Sie können die Funktion der UI-Generierung in einer Instanz mithilfe mehrerer erweiterter Eigenschaften anpassen.

Hinweis: Um die Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] zu öffnen, geben Sie im Navigationsfilter `sys_properties.list` ein.

Testen und Debugging von Anwendungen

Überprüfen Sie, ob die Anwendung Ihren Geschäftsanforderungen entspricht. Ihre Tests sollten Datensatzvorgänge (z. B. Erstellen, Lesen, Aktualisieren und Löschen), Anwenderoberflächenelemente (z. B. Ansichten und UI-Richtlinien), Laufzeitvorgänge (z. B. Geschäftsregeln) und Ereignisskriptaktionen abdecken.

Testen und Debugging auf Core-UI

Automated Test Framework (ATF)

Erstellen Sie automatisierte Tests, und führen Sie sie aus, um sicherzustellen, dass Ihre Instanz funktioniert, nachdem Sie eine Änderung vorgenommen haben. Überprüfen Sie die Ergebnisse fehlgeschlagener Tests, um die Änderungen zu identifizieren, die den Fehler verursacht haben, und die Änderungen, die Sie überprüfen sollten.

Debugging-Skripts

Debuggen Sie Skripts mithilfe von Sitzungsprotokollen und ServiceNow AI Platform Debugging-Tools, z. B. ein Walk-Through-Skript-Debugger und Fehlermeldungen, die in der Anwenderoberfläche angezeigt werden.

Script Debugger und Sitzungsprotokoll

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Script Debugger Ermöglicht Anwendern mit der Rolle script_Debugger das Debuggen serverseitiger JavaScript, während Sitzungsprotokoll Ermöglicht Ihnen das Anzeigen und Herunterladen der erforderlichen Protokolle.

Skript-Tracer und Debugging-Skripts

Verwenden Sie den Skript-Tracer, um Ihre Debugging-Suche zu filtern und Skriptprobleme schnell einzugrenzen. Wenn Sie bestimmte Zeilen von Skripts finden, anstatt eine breite Suche durchzuführen, sparen Sie Zeit und verbessern die Produktivität.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Test Management 2.0

Die ServiceNow® Die Anwendung Testmanagement 2,0 optimiert die Verwaltung von Testprozessen, damit Sie Softwareprodukte effizienter und mit weniger Fehlern bereitstellen können. Sie können mehrere Versionen eines Tests erstellen und in Agile Development 2,0 integrieren.

Identität eines Anwenders annehmen

Administratoren können die Identität anderer authentifizierter Anwender zu Testzwecken annehmen und Identitätswechsel-Protokolle anzeigen. Wenn der Administrator die Identität eines anderen Anwenders übernimmt, hat er Zugriff auf genau das, was dieser Anwender im System aufrufen kann, einschließlich der gleichen Menüs und Module.

Automated Test Framework (ATF)

Die Automated Test Framework(ATF) ermöglicht Ihnen das Erstellen und Ausführen automatisierter Tests, um zu bestätigen, dass Ihre Instanz nach dem Vornehmen einer Änderung funktioniert. Zum Beispiel nach einem Upgrade, während der Anwendungsentwicklung oder beim Bereitstellen von Instanzkonfigurationen mit Update-Sätzen. Überprüfen Sie die Ergebnisse fehlgeschlagener Tests, um die Änderungen zu identifizieren, die den Fehler verursacht haben, und die Änderungen, die Sie überprüfen sollten.

Hinweis: Standardmäßig ist die Systemeigenschaft zum Ausführen automatisierter Tests deaktiviert, um zu verhindern, dass Sie sie versehentlich auf einem Produktionssystem ausführen. Führen Sie Tests nur für Entwicklungs-, Test- und andere Instanzen außerhalb der Produktion aus, um Datenbeschädigung und -Ausfälle zu vermeiden.

Informationen zu Entwicklerschulungen finden Sie unter Mit Automated Test Framework Auf der ServiceNow Developer Site.

Hinweis: Verwenden Sie ServiceNow Creator Pro Plus Testgenerierung Kompetenz zum einfachen Erstellen automatisierter Tests. Siehe Testgenerierung Dokumentation für weitere Details.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erste Schritte

Untersuchen

Erfahren Sie mehr über Automated Test Framework (ATF)

Headless-Browser für ATF

Headless-Browser für ATF

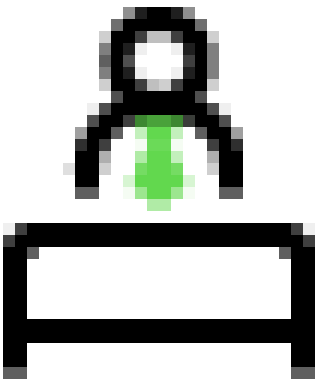
Verwenden

Erstellen und führen Sie erfolgreiche ATF-Tests aus

ATF-Tests und -Tests

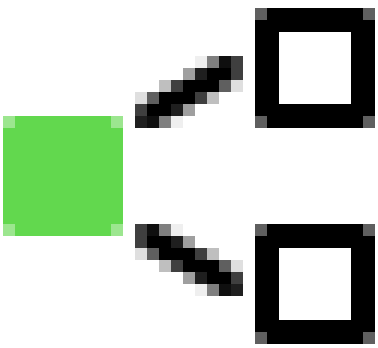
Erkunden Sie die ATF-Testtypen und Testmethoden

Verwalten



ATF wird verwaltet

Testschrittkategorien



Tauchen Sie in die ATF-Testschrittkategorien ein

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Referenz

Erfahren Sie mehr über ATF

Problembehandlung und Hilfe

- Stellen oder beantworten Sie Fragen zu Automated Test Framework In ServiceNow Community
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen

Automated Test Framework erkunden

Die Automated Test Framework Hilft Ihnen, die Integrität Ihrer Instanz sicherzustellen, indem Sie die Erstellung und Ausführung automatisierter Tests nach Änderungen aktivieren.

Vorteile

Automated Test Framework bietet Change Managern und Entwickler diese Vorteile.

- Reduzieren Sie den Upgrade- und die Entwicklungszeitaufwand, indem Sie manuelle Tests durch automatisierte Tests ersetzen.
- Erstellen Sie Tests einmalig und verwenden Sie sie erneut in verschiedenen Kontexten und mit verschiedenen Testdatensätzen.
- Halten Sie die Testinstanzen sauber, indem Sie die Testdaten und die nach jedem Testlauf vorgenommenen Änderungen zurücksetzen.
- Erstellen Sie Testsuites, um Tests in Batches zu organisieren und auszuführen.
- Planen Sie Testsuite-Läufe.
- Aktivieren Sie nicht technische Testdesigner, um Tests für die Standard-ServiceNow AI Platform-Funktionalität zu erstellen.
- Reduzieren Sie die Testdesignzeit durch Kopieren von Schnellstarttests und Testreihen.
- Erstellen Sie benutzerdefinierte Testschritte, um die Testabdeckung zu erweitern.

Automated Test Framework-Datensätze und Komponenten

Das Automated Test Framework besteht aus diesen Datensätzen und Komponenten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Test

Ein *Test* ist eine logische Gruppierung verwandter automatisierter Testschritte, die einige Funktionalitäten oder Funktionen überprüfen. Jeder Test ist ein Datensatz in der Testtabelle [sys_atf_test]. Testdesigner erstellen normalerweise einen Test, um eine Funktion oder eine Gruppe zugehöriger Funktionen zu überprüfen. Zum Beispiel validiert der Test **CSM: Produktfall erstellen** die Erstellung von Produktfalldatensätzen. Jeder Test enthält eine zugehörige Liste mit Testschritten und Testergebnissen.

Testsuite

Eine *Testsuite* ist eine Sammlung von Tests, die in einer bestimmten Reihenfolge ausgeführt werden. Testdesigner erstellen normalerweise eine Testsuite, um eine Anwendung oder eine Gruppe zugehöriger Funktionen zu testen. Zum Beispiel validiert die Testsuite **CSM: Case Management** die Funktionalität der Anwendung „Customer Service Management“. Testdesigner können die Ausführung von Testsuites planen und alle erforderlichen Client-Test Runner starten.

Schnellstarttest

A *Schnellstarttest* Ist eine Test- oder Test-Suite, die mit den Demodaten einer Anwendung installiert ist. Verwenden Sie Schnellstarttests als Vorlagen, um eigene Tests und Testsuites zu erstellen. Siehe Dieses Kurzstart-Testübersichtsvideo Weitere Informationen finden Sie unter .

Testschritt

Ein *Testschritt* kombiniert eine Schrittkonfiguration mit den Laufzeit-Testdaten, die zur Ausführung eines Schrittes erforderlich sind. Der Testschritt gibt immer die Reihenfolge an, in der er im Test abläuft. Testschritte haben eine eigene zugehörige Liste mit zugehörigen Ergebnissen. Jeder Testschritt ist ein Datensatz in der Testschritttabelle [sys_atf_step], die eine Testaktion, die Schrittkonfiguration und eine Ausführungsreihenfolge angibt. Testdesigner fügen Testtests Testschritte hinzu, um die Funktionalität zu überprüfen. Zum Beispiel nimmt der erste Testschritt des Tests **CSM: Produktfall erstellen** die Identität des Demo-Benutzers John Jason an, der für Case Management autorisiert ist.

Schrittkonfiguration

Eine *Schrittkonfiguration* ist eine spezifische Testaktion, die Automated Test Framework ausführen kann. Schrittkonfigurationen enthalten keine Laufzeit-Testdaten und können nur ausgeführt werden, wenn Testdesigner sie als Teil eines Testschritts hinzufügen. Jede Schrittkonfiguration ist ein Datensatz in der Testschrittkonfigurationstabelle [sys_atf_step_config], die die Eingabevariablen angibt, die zum Ausführen der Schrittkonfiguration verwendet werden, und die Ausgabevariablen, die für andere Schrittkonfigurationen verfügbar sind. Zum Beispiel ermöglicht die Schrittkonfiguration **Identität annehmen** es einem Test, die Identität eines anderen Benutzers anzunehmen.

Automated Test Framework stellt eine Standardliste von Schrittkonfigurationen für die meisten Anwendungsfälle bereit und ermöglicht Testdesignern, ihre eigenen benutzerdefinierten Schrittkonfigurationen zu erstellen.

Schrittvariable

Eine *Schrittvariable* speichert schrittspezifische Eingabe- und Ausgabewerte. Zum Beispiel enthält die Schrittkonfiguration **Ein neues Formular öffnen** Variablen, um die Namen der Tabellen- und Formularansicht anzugeben. Verwenden Sie Schrittvariablen, um ein

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

bestimmtes Testschrittziel anzugeben oder Informationen an andere Testschritte zu übergeben.

Testergebnis

Ein *Testergebnis* speichert die Ausgabe eines Test- oder Testsuite-Laufs. Jedes Testergebnis ist ein Eintrag in der Testergebnistabelle [sys_atf_test_result], in der die Dauer des Testlaufs, der Status des Tests und, sofern verfügbar, Screenshots angegeben sind. Verwenden Sie Testergebnisse, um fehlgeschlagene oder nicht laufende Tests zu identifizieren, und verwenden Sie die Testprotokolle, um weitere Informationen zu Testergebnissen anzuzeigen. Standardmäßig löscht das System Test- und Testsuite-Ergebnisse 30 Tage nach ihrer Erstellung, es sei denn, Sie aktivieren die Option, das Testergebnis auf unbestimmte Zeit beizubehalten.

Schrittergebnis

Ein *Schrittergebnis* speichert die Ausgabe eines Testschrittlaufs. Jedes Schrittergebnis ist ein Datensatz in der Schrittergebnistabelle [sys_atf_test_result_step], die den Status des Testschritts, eine Zusammenfassung der Ausgabe und ein vollständiges Protokoll der vom Testschritt generierten Ausgabe angibt. Verwenden Sie Schrittergebnisse, um Fehler und Funktionen zu identifizieren, die überprüft werden müssen.

Assert-Typ

Das Feld **Assert-Typ** gibt die Bedingungen an, die erfüllt sein müssen, damit ein Test bestanden wird. Testdesigner können mit Assertionen angeben, ob die Ergebnisse eines Vorgangs erwartet oder unerwartet sind. Angenommen Sie möchten testen, dass ein Datensatz nicht aktualisiert werden kann. In diesem Fall fügen Sie einen Testschritt „Datensatz eingefügt“ hinzu und setzen das Feld **Assert-Typ** auf **Datensatz wurde nicht eingefügt**. Der Test wird bestanden, wenn die Datensatzeinfügung fehlschlägt.

Einige Testschrittkategorien, die Schritte mit einem Feld **Assert-Typ** enthalten, umfassen:

- Kategorie „Server“: Feststellen, welche CRUD-Vorgänge bewirken, dass ein Test erfolgreich ist oder nicht.
- Kategorie „Benutzerdefinierte UI“: Feststellen, welche Komponentenzustände bewirken, dass ein Test erfolgreich ist oder nicht, und ob sichtbarer Text dazu führt, dass ein Test erfolgreich ist oder nicht.
- Formulare in der Serviceportal-Kategorie: Feststellen, ob ein Formular aufgrund von Validierungsfehlern im Browser abgebrochen wurde oder ein erfolgreich an den Server übermitteltes Formular den Test bestanden hat.

Client-Test Runner

Ein *Client-Test Runner* ist eine Browser-Registerkarte, die Testschritte auf der Client-Seite innerhalb einer ServiceNow AI Platform-Benutzeroberfläche ausführt. Client-Test Runner benötigen eine Browser-Registerkarte. Wenn beim Ausführen eines Tests kein Client-Test Runner verfügbar ist, werden Sie vom System aufgefordert, einen zu öffnen. Tester können einen Client-Test Runner manuell starten oder einen vorhandenen Client-Test Runner auswählen. Testdesigner können den Start von Client-Test Runnern planen, wenn sie die Ausführung einer Testsuite planen.

Benutzerrollen

Weisen Sie Rollen zu, um Automated Test Framework-Berechtigungen zu definieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rollentitel [name]	Rollenbeschreibung
atf_test_admin	Erstellt oder bearbeitet Eigenschaften von automatisierten Test-Frameworks. Hat folgende Berechtigungen: • Testseite anzeigen • Tests erstellen/bearbeiten/löschen • Testschritte erstellen/bearbeiten/löschen • Schrittkonfigurationsseite anzeigen • Test-Runner-Seite anzeigen • Testsuite-Ergebnisse, Testergebnisse und Ergebniselementseiten anzeigen • Benutzertests ausführen • Testsuites anzeigen, erstellen, bearbeiten, löschen und ausführen • Schrittkonfigurationsdatensätze erstellen/bearbeiten • Automated Test Framework Eigenschaften erstellen/bearbeiten
atf_test_designer	Zeigt nur Eigenschaften von automatisierten Test-Frameworks an (kann keine Eigenschaften erstellen oder bearbeiten). Hat folgende Berechtigungen: • Testseite anzeigen • Tests erstellen/bearbeiten/löschen • Testschritte erstellen/bearbeiten/löschen • Schrittkonfigurationsseite anzeigen • Test-Runner-Seite anzeigen • Testsuite-Ergebnisse, Testergebnisse und Ergebniselementseiten anzeigen • Benutzertests ausführen • Testsuites anzeigen, erstellen, bearbeiten, löschen und ausführen • Automated Test Framework Eigenschaften anzeigen
atf_WS_Designer	Zeigen Sie Standardauthentifizierungsprofile an, die für REST-Endpunkte erforderlich sind, die eine Authentifizierung erfordern, oder legen Sie sie fest. Weitere Informationen finden Sie unter Kategorie „REST“.

ATF unterstützt diese Elemente von Next Experience nicht, aber die Unterstützung dieser Funktionen ist für zukünftige Releases geplant:

- Mit UI Builder erstellte Seiten, einschließlich Seiten mit Listen und Formularkomponenten.
- Zielseiten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: ATF unterstützt weiterhin die Core-UI, einschließlich der klassischen Umgebung (z. B. klassische Listen und Formulare).

Erste Schritte mit dem automatisieren Test-Framework

Wenn Sie neu in sind Automated Test Framework, Lesen Sie diese Übersicht, um zu erfahren, was das Framework leisten kann. Folgen Sie anschließend dem Tutorial, um einen Test zu erstellen und auszuführen, der die grundlegendsten ATF-Funktionen verwendet. Nachdem Sie sich mit den Grundlagen vertraut gemacht haben, erkunden Sie die erweiterten Funktionen des ATF.

ATF-Funktionen bieten Flexibilität beim Testen Ihrer Instanz.

Konfigurationskategorien für Testschritte

Kategorie	Beschreibung
Servicekatalog im Service Portal	Führen Sie End-to-End-Tests für ein Katalogelement im Serviceportal durch. • Öffnen Sie einen Datensatzersteller, ein Katalogelement oder einen Bestellleitfaden. • Legen Sie Variablenwerte und die Katalogelementmenge fest. • Validieren Sie variable Werte, Status, Preis und Artikel, die in einem Bestellleitfaden enthalten sind. • Navigieren Sie in Bestellleitfäden. • Öffnen Sie Katalogelemente in Bestellleitfäden und wechseln Sie zwischen ihnen. • Fügen Sie einen Artikel oder einen Bestellleitfaden zu einem Einkaufswagen hinzu. • Bestellen Sie ein Katalogelement oder einen Bestellleitfaden. • Übermitteln Sie einen Datensatzersteller.
Anwendungsnavigator	Erstellen Sie Tests, um die Navigationsfunktionen zu überprüfen. • Stellen Sie sicher, dass die Anwendungsmenüs in der linken Navigationsleiste aufgeführt sind. • Stellen Sie sicher, dass die Anwendungsmodule in der linken Navigationsleiste aufgeführt sind. • Navigieren Sie zu einem Modul, als ob ein Benutzer in der linken Navigationsleiste auf das Modul geklickt hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kategorie	Beschreibung
Benutzerdefinierte UI	Erstellen Sie einfache Tests, die Benutzeraktionen ohne Scripting nachahmen. • Legen Sie Komponentenwerte fest. • Bestimmen Sie, ob Text auf der Seite angezeigt wird. • Validieren Sie Komponentenwerte. • Klicken Sie auf Komponenten. • Überprüfen Sie den Status von Komponenten (schreibgeschützt oder nicht schreibgeschützt).
Formular	Erstellen Sie Tests von Formularen. • Öffnen Sie ein neues Formular oder einen bestehenden Datensatz. • Legen Sie Feldwerte fest. • Validieren Sie Feldwerte oder Feldstatus (wie obligatorisch, nicht obligatorisch, schreibgeschützt, nicht schreibgeschützt, sichtbar und nicht sichtbar). • Überprüfen Sie, ob eine UI Action sichtbar ist. • Klicken Sie auf eine Schaltfläche auf einer modalen Seite. • Klicken Sie auf eine UI Action. • Senden Sie ein Formular ab.
Servicekatalog	Führen Sie End-to-End-Tests für ein Katalogelement durch. • Öffnen Sie ein Katalogelement oder einen Datensatzersteller. • Suchen Sie nach einem Katalogelement. • Legen Sie Variablenwerte und die Katalogelementmenge fest. • Validieren Sie Variablenwerte, Status und Preis. • Legen Sie einen Artikel in einen Einkaufswagen. • Bestellen Sie ein Katalogelement. • Übermitteln Sie einen Datensatzersteller.
Formulare im Service Portal	Erstellen Sie Tests von Formularen im Serviceportal. • Öffnen Sie ein Formular. • Legen Sie Feldwerte fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kategorie	Beschreibung
	• Validieren Sie Feldwerte oder Feldstatus (wie obligatorisch, nicht obligatorisch, schreibgeschützt, nicht schreibgeschützt, sichtbar und nicht sichtbar). • Überprüfen Sie, ob eine UI Action sichtbar ist. • Klicken Sie auf eine UI Action. • Senden Sie ein Formular ab.
REST	Erstellen Sie eine eingehende REST-Anforderung und überprüfen Sie die Antwort. • Testen Sie einen beliebigen REST-Endpunkt in der Instanz. • Verwenden Sie eine REST-Anforderung zum Erstellen von Datensätzen sowie zum Abrufen, Aktualisieren oder Löschen von Datensätzen, die in einem vorherigen Testschritt erstellt wurden oder bereits in der Instanz vorhanden waren. • Überprüfen Sie den Antwortstatuscode, die Antwortkopfzeilen, die Antwortzeit und die Payload der Antwort.
Server	Führen Sie komplexere Vorgänge aus, einschließlich Folgender: • Führen Sie Komponententests mit JavaScript aus, einschließlich Tests mit dem Jasmine-Test-Framework. • Testen Business Rules, Skripteinbindungen und andere Skripts. • Erstellen Sie Tests, die mit den von Ihnen definierten Daten funktionieren.

Ausgabevariablen

Viele Testschritte geben Ausgabevariablen zurück, deren Werte Sie als Eingaben für einen späteren Schritt verwenden können. Sie können beispielsweise Ausgabevariablen verwenden, um die folgenden Aufgaben auszuführen:

- Führen Sie eine serverseitige Bestätigung für einen Datensatz aus, den Sie zuvor eingefügt haben.
- Erstellen Sie einen Datensatz als einen Benutzer, und öffnen Sie dann das Formular erneut als ein anderer Benutzer.

Benutzerdefinierte Testschrittkonfigurationen

Zusätzlich zu den in integrierten Schritten Automated Test Framework, Sie können anwenderdefinierte Testschrittkonfigurationen erstellen. Diese benutzerdefinierten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schritte können Eingabevariablen übernehmen und von Ihnen definierte Ausgabevariablen zurückgeben.

Hinweis: Sie können nur benutzerdefinierte Testschritte definieren, die auf dem Server ausgeführt werden. Das Automated Test Framework unterstützt nicht die Erstellung benutzerdefinierter Schrittkonfigurationen, die im Browser ausgeführt werden.

Datenerhaltung

Das Automated Test Framework verfolgt und löscht automatisch alle Daten, die durch die Ausführung von Tests erstellt wurden, und übernimmt automatisch das Zurücksetzen der Änderungen nach dem Testen.

Testsuites

Mit Testsuites können Sie eine Reihe von Tests in einer bestimmten Reihenfolge ausführen. Außerdem können Testsuites hierarchisch sein, wobei die Suiten in anderen Suiten verschachtelt sind. Sie können Testsuites Zeitplänen zuordnen, die bestimmen, wann das System die Testsuites ausführt.

Erstellen Sie Ihren ersten automatisierten Test, und führen Sie ihn aus

Befolgen Sie diese Schritt-für-Schritt-Anweisungen, um Ihren ersten automatisierten Test zu erstellen und auszuführen. Dieser Test erstellt einen neuen Benutzerdatensatz.

- Das Automated Test Framework-Plugin (com.glide.automated_testing_framework) muss aktiviert sein. Sie ist standardmäßig beim zBoot oder Upgrade aktiviert.
- Wenn erforderlich, aktivieren Sie die Testausführung. Anweisungen dazu finden Sie unter Ausführung von Automated Test Framework-Tests aktivieren oder deaktivieren.

  Hinweis: Standardmäßig ist die Systemeigenschaft zum Ausführen automatisierter Tests deaktiviert, um zu verhindern, dass Sie dieses Tests versehentlich auf einem Produktionssystem ausführen. Führen Sie Tests zur Vermeidung von verfälschten Daten oder Ausfällen nur für Entwicklungs-, Test- und andere Nicht-Produktionsinstanzen aus.

- Erforderliche Rolle: admin

Neuen Test erstellen

Erstellen Sie einen neuen automatisierten Testdatensatz.

Vorbereitungen

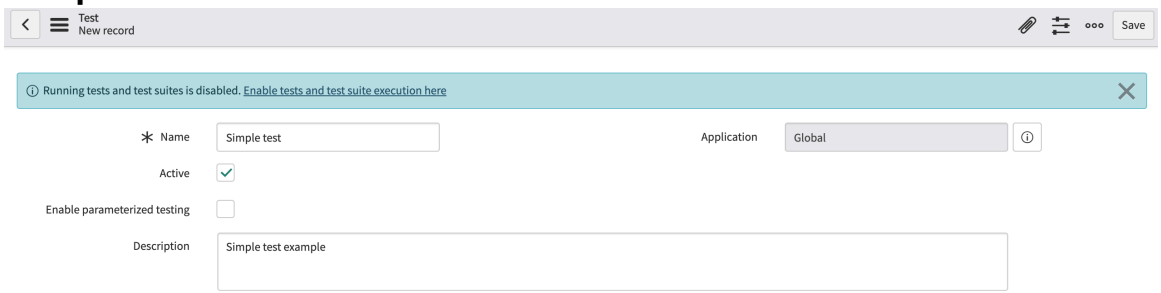
Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Tests**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie auf dem Formular „Neuen Datensatz testen“ einen Namen für Ihren Test in das Feld **Name** ein. Das System identifiziert diesen Test mit diesem Namen, wenn eine Liste von Tests angezeigt wird (z. B. unter dem Modul „Tests“).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example



4. Geben Sie in das Feld **Beschreibung** eine Beschreibung für Ihren Test ein.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ergebnis

Das System erstellt einen neuen Testdatensatz und kehrt zur Liste der Tests zurück. Weitere Informationen zum Erstellen neuer automatisierter Tests finden Sie unter Einen neuen automatisierten Test erstellen.

Den ersten Schritt zu dem neuen Test hinzufügen

Fügen Sie den ersten von drei Schritten zum automatisierten Test hinzu.

Vorbereitungen

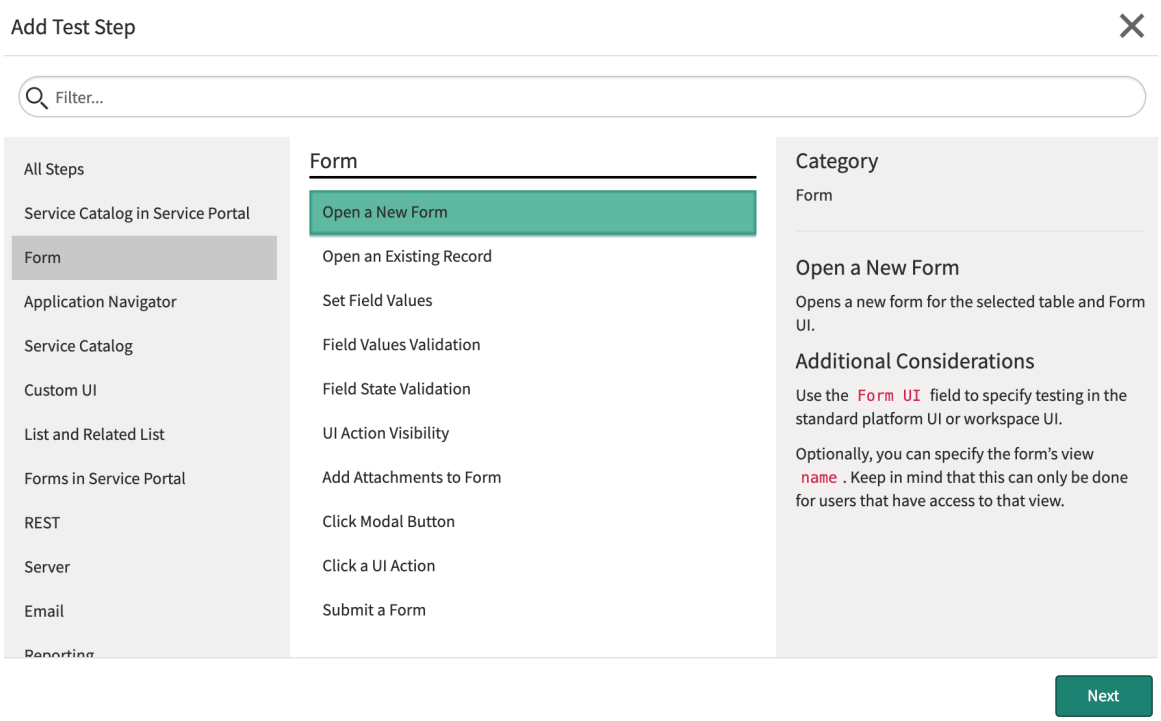
Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Tests**an.
2. Klicken Sie auf den Test, der die neuen Testschritte enthalten soll.
3. Klicken Sie in der zugehörigen Liste „Testschritte“ unten im Formular „Test“ auf **Testschritt hinzufügen**.
4. Klicken Sie in der mittleren Spalte auf die Zeile für den Schritttyp **Öffnen Sie ein neues Formular** , Und wählen Sie dann aus **Als Nächstes** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

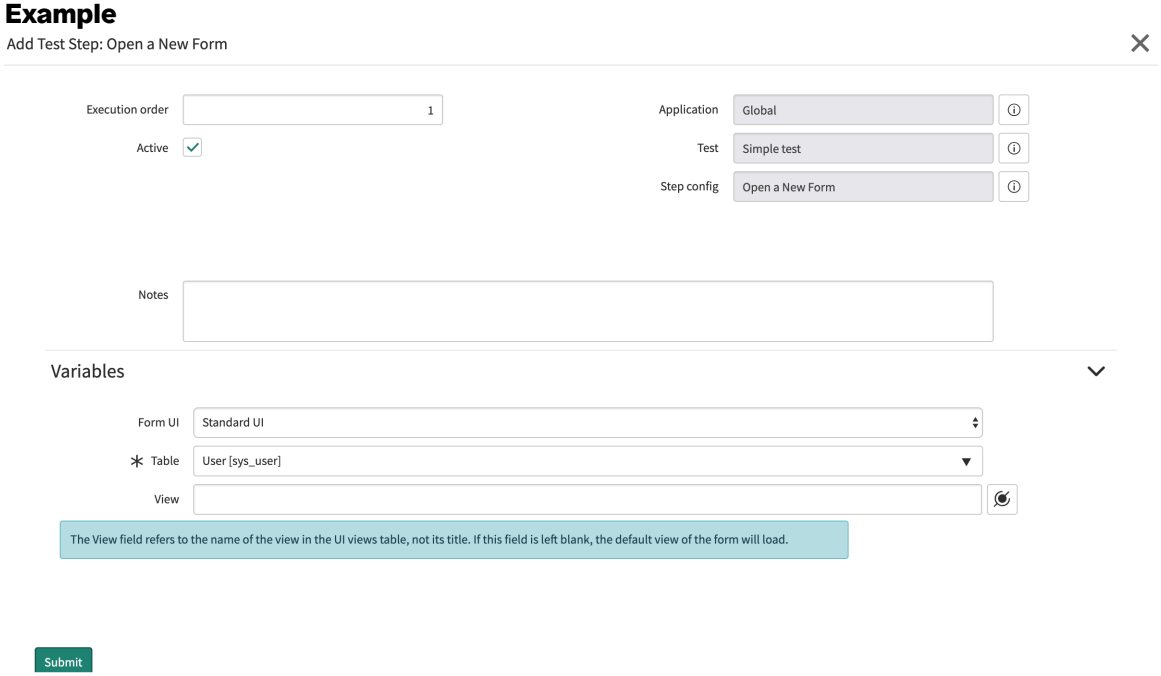
Example



Das System zeigt das Formular **Testschritt hinzufügen** für den Schritt *Neues Formular öffnen*.

5. Von **Tabelle** Wählen Sie das Feld aus **Anwender [sys_user]** Tabelle und klicken Sie auf **Übermitteln** .

Example



Das System erstellt den neuen Schritt und kehrt zum Testprotokoll zurück.

6. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnis

Das System erstellt einen neuen Testdatensatz und kehrt zur Liste der Tests zurück. Weitere Informationen zum Hinzufügen von Schritten zu automatisierten Tests finden Sie unter Schritte einem automatisierten Test hinzufügen.

Nächste Maßnahme

Ein paar Ideen, wie Sie Ihr Wissen über Automated Test Framework vertiefen können, finden Sie unter Nächste Schritte mit Automated Test Framework.

Den zweiten Schritt zu Ihrem automatisierten Test hinzufügen

Fügen Sie den zweiten von drei Schritten zum automatisierten Test hinzu.

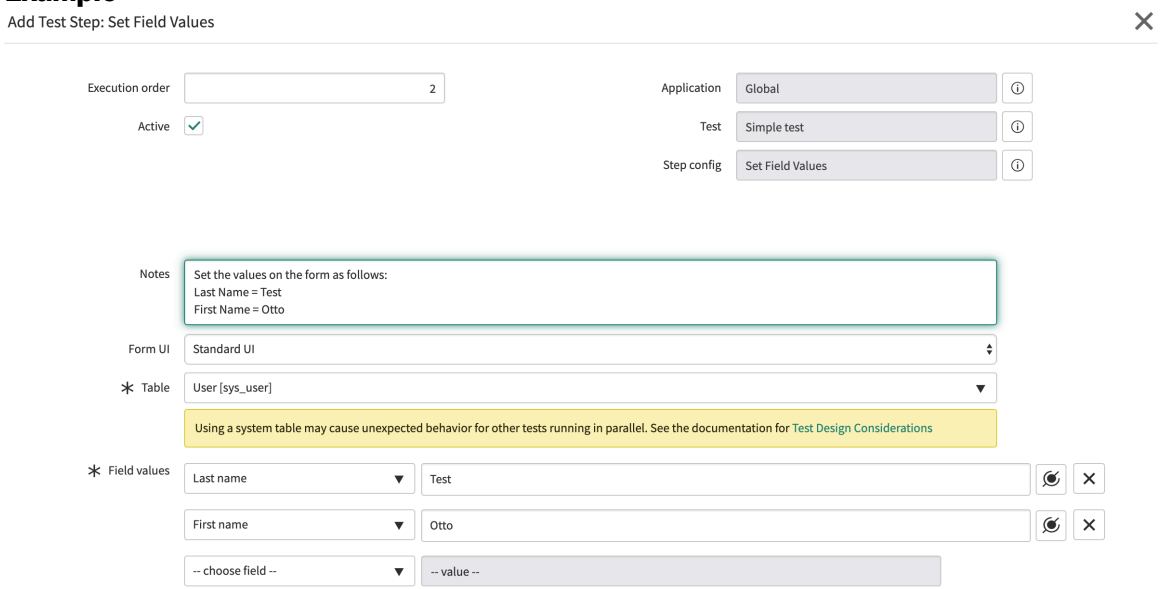
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder admin

Prozedur

1. Klicken Sie auf den Test, der die neuen Testschritte enthalten soll.
2. Klicken Sie in der zugehörigen Liste „Testschritte“ unten im Formular „Test“ auf **Testschritt hinzufügen**.
3. Klicken Sie in der mittleren Spalte auf **Feldwerte festlegen**, klick Sie dann auf **Weiter**.
   Das System zeigt das Formular **Testschritt hinzufügen** für den Schritt *Werte festlegen*.
4. Legen Sie im Abschnitt Feldwerte für **Nachname** `Test` fest und für **Vorname** `Otto` (oder andere Namen Ihrer Wahl).

Example



5. Klicken Sie auf **Absenden**.

Ergebnis

Das System erstellt den neuen Schritt und kehrt zum Testprotokoll zurück. Weitere Informationen zum Hinzufügen von Schritten zu automatisierten Tests finden Sie unter Schritte einem automatisierten Test hinzufügen.

Den dritten Schritt zu Ihrem automatisierten Test hinzufügen

Fügen Sie den letzten von drei Schritten zum automatisierten Test hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

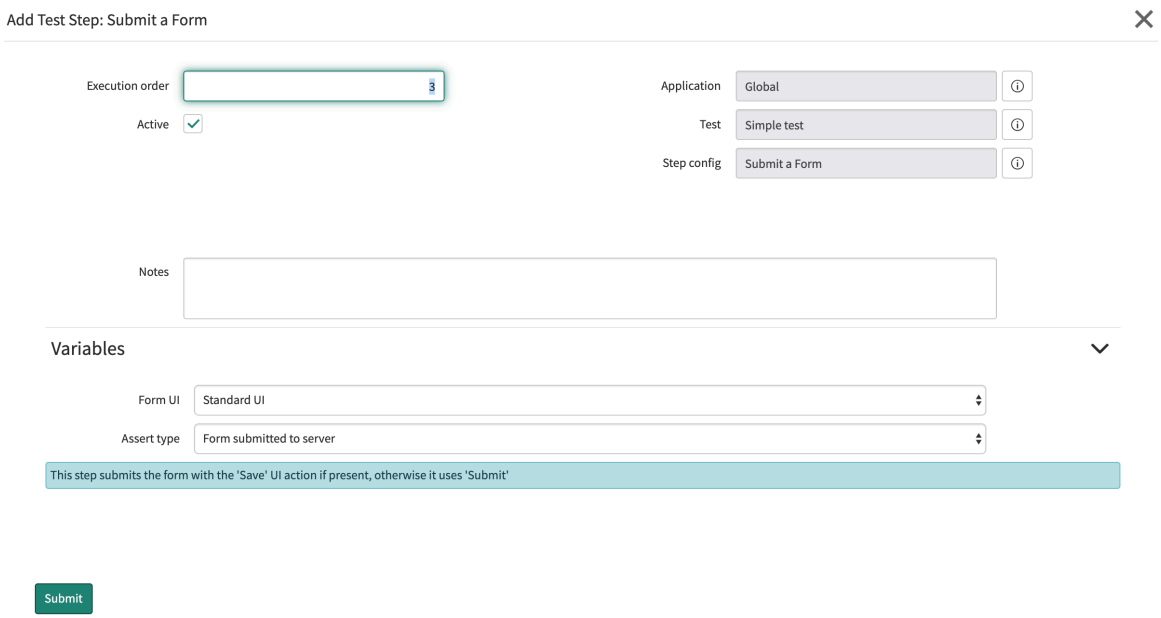
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder admin

Prozedur

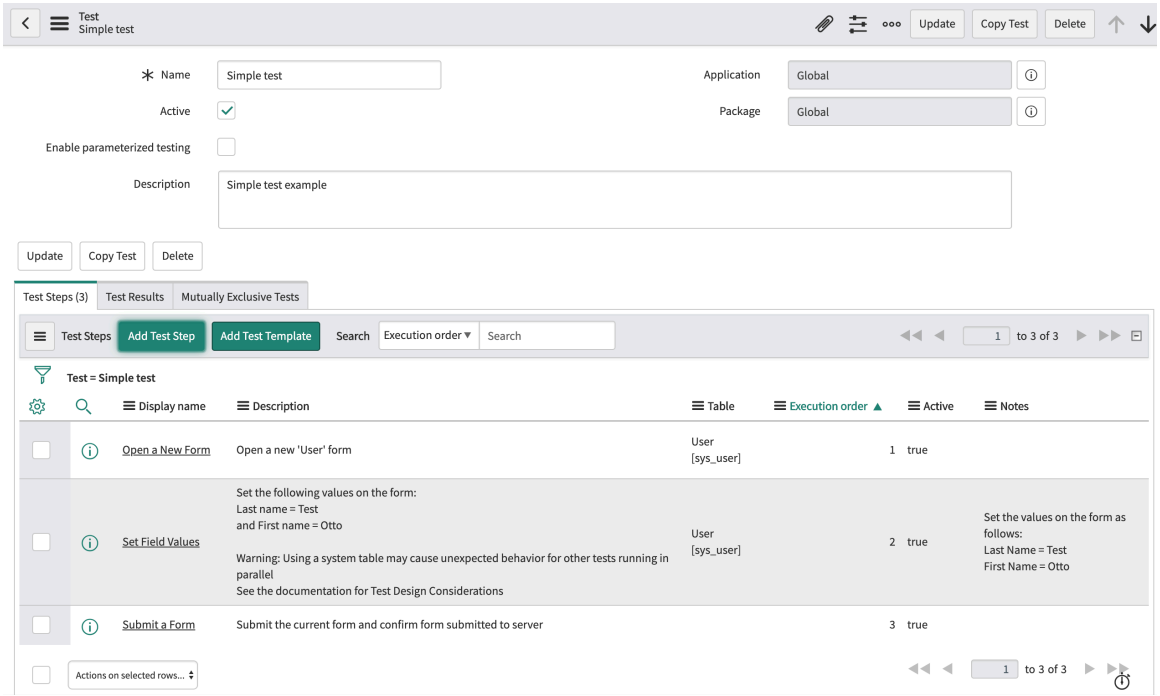
1. Klicken Sie auf den Test, der die neuen Testschritte enthalten soll.
2. Klicken Sie in der zugehörigen Liste „Testschritte“ unten im Formular „Test“ auf **Testschritt hinzufügen**.
3. Klicken Sie in der mittleren Spalte auf **Übermitteln Sie ein Formular** , Und klicken Sie dann auf **Als Nächstes** .
   Das System zeigt das Formular **Testschritt hinzufügen** für den Schritt *Formular absenden*.
4. Behalten Sie alle Werte als Standard bei, und klicken Sie auf **Absenden**.

Example



Das System erstellt den neuen Schritt und kehrt zum Testprotokoll zurück. Der Testdatensatz sollte jetzt die drei Schritte anzeigen, die Sie gerade hinzugefügt haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Ergebnis

Das System kehrt zur Testliste zurück. Weitere Informationen zum Hinzufügen von Schritten zu automatisierten Tests finden Sie unter Schritte einem automatisierten Test hinzufügen.

Test ausführen

Führen Sie nach dem Hinzufügen von Testschritten den Fortschritt des automatisierten Tests aus und überwachen Sie ihn.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder admin

Prozedur

1. Klicken Sie ggf. auf **Tests**, um die Liste der Tests anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf die Zeile mit dem Test, den Sie gerade erstellt haben.
   Das System zeigt das Formular **Test** an.
3. Klicken Sie auf **Test ausführen**.
   Da dieser Test einen Formularschritt umfasst (jeder Schritt, der eine Benutzeroberfläche betrifft), zeigt Ihnen das System ein Dialogfenster an, in dem Sie aufgefordert werden, einen der aktuell laufenden Test-Clienten auszuwählen oder einen neuen Test Runner zu starten. Um fortzufahren, wählen Sie **Einen neuen Test Runner starten** und klicken Sie auf **Test ausführen**.

Ergebnis

Das System zeigt das Fortschrittsdialogfeld „Test ausführen“ an. Weitere Informationen zum Ausführen automatisierter Tests finden Sie unter Einen automatisierten Test ausführen.

Testfortschritt überwachen und Testergebnisse anzeigen

Überwachen Sie den Fortschritt des automatisierten Tests, und zeigen Sie die Testergebnisse an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Bei Bedarf können Sie einen Test auch während der Ausführung abbrechen. Weitere Informationen finden Sie unter Automatisierte Tests und Testsuits abbrechen.

Prozedur

1. Überwachen Sie den Fortschritt des Tests im Fortschrittsdialogfeld „Test ausführen“.

   Hinweis: Wenn Ihr Test Daten erstellt, setzt das System diese Daten nach allen durchgeführten Testschritten zurück.

2. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Zu den Ergebnissen gehen** im Fortschrittsdialogfenster „Test ausführen“, um die Liste **Testergebnisse** anzuzeigen, wo Sie die Ergebnisse ansehen und analysieren können.

Nächste Schritte mit Automated Test Framework

Nachdem Sie sich mit dem Erstellen und Ausführen einfacher Tests vertraut gemacht haben, erkunden Sie die erweiterten Funktionen von Automated Test Framework.

Batch-Tests zusammen mit Testsuites
Wenn Sie häufig eine Reihe von Tests zusammen ausführen, können Sie sie mithilfe von Testsuites gruppieren. Weitere Informationen zu Testsuites finden Sie unter Automatisierte Tests erstellen und ausführen.

Daten mithilfe von Eingabevariablen und Ausgabevariablen von einem Testschritt an einen anderen übergeben

Sie können Daten von einem automatisierten Testschritt an einen anderen übergeben, indem Sie *Eingabevariablen* und *Ausgabevariablen* nutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Übergabe von Daten von einem automatisierten Testschritt an einen anderen.

Häufig wiederkehrende Schritte mit Vorlagen wiederverwenden
Wenn Sie Ihren Tests häufig dieselbe Abfolge von Schritten hinzufügen, sparen Sie Zeit, indem Sie eine Vorlage erstellen. Weitere Informationen zu Vorlagen finden Sie unter Einem automatisierten Test eine vordefinierte Liste von Schritten (Vorlage) hinzufügen

Domänentrennung und automatisiertes Test-Framework

Domänentrennung wird im Automated Test Framework unterstützt. Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Support-Stufe: Standard*

Die Supportstufe ist „Standard“, weist jedoch einige Ausnahmen oder besondere Bedingungen auf.

- Enthält alle Aspekte von **Standard** Level-Support.
- Geschäftslogik: Der Service Provider (SP) erstellt oder ändert Prozesse für einzelne Kunden. Die Anwendungsfälle spiegeln die ordnungsgemäße Verwendung der Anwendung durch mehrere SP-Kunden in einer einzigen Instanz wider.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Der Besitzer der Instanz muss in der Lage sein, die MVP-Geschäftslogik (Minimum des lebensfähigen Produkts) und die Datenparameter zu konfigurieren. Diese Konfiguration erfolgt für jeden Mandanten einzeln, wie es den Erwartungen bei der betreffenden Anwendung entspricht.

Beispiel-Anwendungsfall: Ein Administrator muss in der Lage sein, Kommentare beim Schließen eines Datensatzes für einen Mandanten obligatorisch zu machen, für andere hingegen nicht.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

ATF-Anwendungsfall

Das Design des automatisierten Test-Frameworks und der Laufzeitzugriff sind ausschließlich für den Besitzer der Instanz zur Validierung domänenspezifischer Prozesse vorgesehen. Durch das Entwerfen von Tests für meine Kunden bestätigen wir die Ergebnisse pro Mandant.

Tests

Beim Testen der Domänentrennung während ATF-Testschritten müssen Sie zuerst die Domäne festlegen. Dies sollte Teil des ersten Identitätswechsel-Schritts jedes ATF-Testschritts sein, wenn sie von einer festgelegten Domäne abhängig sind. Weitere Informationen zu empfohlenen Praktiken für Domänentrennung finden Sie unter Empfohlene Praktiken für Domänentrennung für Service Provider

Zugehörige Informationen

Domänentrennung für Service Provider

Headless-Browser für Automated Test Framework

Verbessern Sie Ihre UI-Tests, indem Sie die Erstellung von Browsern zur Verarbeitung von UI-Tests (Automated Test Framework) automatisieren. Diese Funktion wird als Headless-Browser bezeichnet und hilft Ihnen, die UI-Funktionalität zu testen, ohne einen Browser manuell für den Client Test Runner öffnen zu müssen, der die UI-Tests in Ihrem lokalen Browser verarbeitet.

Wichtig: Headless-Browser ist eine Legacy-Funktion von ATF. Es wird empfohlen, stattdessen den ATF-Testgenerator und die Cloud Runner-Anwendung zu verwenden. Cloud Runner bietet Ihnen eine einfache Einrichtung und eine nahtlose Anwender-Experience. Sie können installieren Cloud Runner Aus der Store-App.

Wenn Sie ein lokaler Instanzanwender sind, müssen Sie die Option Headless Browser weiterhin verwenden. Cloud Runner ist derzeit nicht für lokale Instanzen verfügbar.

Hintergrund

ServiceNow Kunden verwenden Automated Test Framework(ATF) zum Testen von Anwendungen und Instanzen. Bei der Entwicklung in ServiceNow Plattform, ATF stellt sicher, dass Ihre Changes sowohl das gewünschte Verhalten aufweisen als auch vorhandene Funktionen nicht beeinträchtigen.

Seit ServiceNow Orlando-Release können Kunden das Testen und Bereitstellen ihrer Anwendungen über automatisieren API für kontinuierliche Integration/kontinuierliche Bereitstellung (CI/CD) .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Übersicht über Headless-Browser

Die von bereitgestellte Automatisierung ServiceNow Headless-Browser für ATF überspringt den Schritt des manuellen Öffnens eines Browsers während des Tests. Beim einmaligen Setup sind mehrere sequenzielle Verfahren zu befolgen. Im Folgenden finden Sie die Anweisungen für das Linux- und Windows-Setup.

Siehe Headless-Browser für ATF Für weitere Informationen zum Supportmodell.

Headless-Browser-Setup für Linux

Die ServiceNow® Headless-Browser für Automated Test Framework Bietet Automatisierung, sodass Sie während des Tests überspringen müssen, einen Browser manuell zu öffnen. Das Setup des Headless-Browsers ist in beiden verfügbar Linux Und Microsoft Windows. In diesem Thema wird das Setup für behandelt Linux.

Wichtig: Headless-Browser ist eine Legacy-Funktion von ATF. Es wird empfohlen, stattdessen den ATF-Testgenerator und die Cloud Runner-Anwendung zu verwenden. Cloud Runner bietet Ihnen eine einfache Einrichtung und eine nahtlose Anwender-Experience. Sie können installieren Cloud Runner Aus der Store-App.

Wenn Sie ein lokaler Instanzanwender sind, müssen Sie die Option Headless Browser weiterhin verwenden. Cloud Runner ist derzeit nicht für lokale Instanzen verfügbar.

Beim einmaligen Setup sind mehrere sequenzielle Verfahren zu befolgen.

Voraussetzungen

Hinweis: MFA muss in Ihrer Instanz deaktiviert sein, um die Option „Headless Browser“ zu verwenden.

Erforderliche Rolle: administrator auf Ihrem ServiceNow Instanz und lokaler Administrator auf dem Hostcomputer.

- Installieren Sie Docker-Anwendung
- Installieren Sie Java Runtime Environment (JRE) 1,8 – erforderlich für das Keytool-Dienstprogramm

  Hinweis: Die Version muss Java 1,8 sein, andernfalls führen Fehler zu Ihrem ServiceNow Instanz beim Versuch, das mit dem Keytool-Dienstprogramm erstellte Zertifikat zu validieren. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie Verschlüsselungsschlüssel mit dem Java Keystore Keytool .

- Installieren Sie OpenSSL
- Bidirektionale Kommunikation
  - Es muss eine bidirektionale Kommunikation zwischen der Instanz-URL und Ihrem Server vorhanden sein.
  - Suchen Sie die IP-Adresse Ihres Servers, und rufen Sie Ihren Hostnamen ab. Sie können eine oder beide verwenden, benötigen jedoch mindestens eine. Stellen Sie sicher, dass die Adresse oder der Hostname von Ihrem aus sichtbar ist ServiceNow Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Siehe Meine IP-Adresse Um die IP-Adressbereiche Ihrer Instanz zu finden. Sie können Ihren Server dann so konfigurieren, dass er eingehenden Zugriff auf alle angegebenen IP-Adressen/Bereiche zulässt.
- Verwenden Sie Port 2376 oder Ihren eigenen Standardport für dieses Verfahren. Stellen Sie sicher, dass die Firewall-Regeln Ihres Servers eingehende Anforderungen an diesen Port von den IP-Adressen zulassen, die Sie von der Instanz erhalten.

Hinweis: Wenn Sie keinen Hostnamen haben und über die IP-Adresse eine Verbindung herstellen, können Sie die IP-Adresse eingeben und „localhost“ in die Hostname-Umgebungsvariable einfügen.

Schritte zum Einrichten des Headless-Browsers für Linux

Führen Sie diese sechs Schritte (plus Verifizierung) aus, um den Headless-Browser für einzurichten Linux.

Generieren Sie Zertifikate für das Setup des Headless-Browsers für Linux

Generieren Sie TLS-/SSL-Zertifikate, um die Docker-REST-API zu sichern und HTTP-Anforderungen zu authentifizieren.

Vorbereitungen

Erfüllen Sie die in aufgeführten Voraussetzungen Headless-Browser-Setup für Linux Thema.

Erforderliche Rolle: administrator auf Ihrem ServiceNow Instanz und lokaler Administrator auf dem Hostcomputer.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Warnung: Ruft die Schlüssel einer Zertifizierungsstelle von einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle ab.

Standardmäßig werden bei der Offenlegung der Docker-API keine Anforderungen authentifiziert, wodurch Ihr Hostcomputer angreifbar für Angriffe bleiben kann. Die Docker-API unterstützt jedoch die TLS-Authentifizierung, bei der Anforderungen anhand öffentlicher privater Schlüssel verifiziert werden, die in der HTTPS-Verschlüsselung bereitgestellt werden. In diesem Schritt erstellen Sie diese Schlüssel für den Server und den Client.

Tipp: Um die Erinnerung an diese zu erleichtern, geben Sie die folgenden Befehle in Ihrem Linux-Terminal ein. **Hinweis** : Fügen Sie diese Umgebungsvariablen Ihrem Terminalprofil nicht hinzu. Aus Sicherheitsgründen sollten sie nur für die Dauer der aktuellen Sitzung vorhanden sein.

- `PASSWORT exportieren="<Passwort, mit dem die Zertifikate generiert werden sollen>"`
- `Export-SERVER-IP="<IP-Adresse dieses Servers>"`
- `HOSTNAME=„<Hostname dieses Servers>“ exportieren`

Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie TLS (HTTPS), um den Docker-Daemon-Socket zu schützen .

Prozedur

1. Öffnen Sie eine Befehlszeile.
2. Generieren Sie einen selbstsignierten Zertifizierungsstellenzahlschlüssel, oder rufen Sie ein Schlüsselpaar von einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle ab.
   Die folgenden Befehle sind ein Beispiel. Beachten Sie, dass Ihre Konfiguration variieren kann.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- openssl genrsa -aes256 -Passout-Pass:$PASSWORD -out ca-key.pem 4096
- openssl REQ – Passin-Pass:$PASSWORD -New -x509 -days 365 -key CA-key.pem -sha256 -out ca.pem
- Chmod 0400 ca-key.pem
- Chmod 0444 CA.PEM

3. Generieren Sie das Serverschlüsselpaar mit dem Zertifizierungsschlüssel.
   Die folgenden Befehle sind ein Beispiel. Beachten Sie, dass Ihre Konfiguration variieren kann.
   - openssl genrsa -out Server-key.pem 4096
   - openssl-Anforderung – Subj „/CN=$HOSTNAME“ – New -key Server-key.pem -out Server.csr
   - Echo „subjektAltName = DNS:$HOSTNAME,IP:$SERVERIP,IP:127.0,0.1“ > extfile.cnf
   - openssl x509 – Passin-Pass:$PASSWORD -req -days 365 -in Server.csr -CA.pem -Cakey CA-key.pem -CAcreateserial -out Server-cert.pem -extfile.cnf
4. Erstellen Sie das Clientschlüsselpaar mit dem Zertifizierungsschlüssel.
   Die folgenden Befehle sind ein Beispiel. Beachten Sie, dass Ihre Konfiguration variieren kann.
   - openssl genrsa -out Client-key.pem 4096
   - openssl-Anforderung – Subj „/CN=$HOSTNAME“ – New -key Client-key.pem -out Client.csr
   - Echo „extendedKeyUsage = clientAuth“ > extfile.cnf
   - openssl x509 – Passin-Pass:$PASSWORD -req -days 365 -in Client.csr -CA.pem -Cakey CA-key.pem -CAcreateserial -out Client-cert.pem -extfile.cnf

   Jetzt haben Sie alle Ihre Verschlüsselungsschlüssel erstellt.
5. Importieren Sie den öffentlichen CA-Schlüssel und das Client-Schlüsselpaar in einen Java-Schlüsselspeicher.
   Die folgenden Befehle sind ein Beispiel. Beachten Sie, dass Ihre Konfiguration variieren kann.

   Erstellen Sie die Schlüsselspeicherdatei, und erstellen Sie ein Passwort dafür (und speichern Sie sie zur späteren Verwendung): Keytool -genkey -keyalg RSA -alias dse -Keystore my.Keystore

   Löschen Sie einen Standardeintrag aus der Schlüsselspeicherdatei: Keytool -delete -alias dse -Keystore my.Keystore

   Importieren Sie den öffentlichen CA-Schlüssel in den Schlüsselspeicher: Keytool -Import -Schlüsselspeicher my.Schlüsselspeicher -Trustcacerts -alias CA -file ca.pem

   Importieren Sie das Client-Schlüsselpaar.

   Hinweis: Sie erstellen eine neue pkcs12-Schlüsselspeicherdatei und importieren das Schlüsselpaar darin. Kopieren Sie dann den Inhalt in Ihre ursprüngliche Schlüsselspeicherdatei.

   - openssl pkcs12 -Export -Name clientkeypair -in Client-cert.pem -inkey Client-key.pem -out clientkeypair.p12
   - Keytool -importkeystore -destkeystore my.Keystore -srckeystore clientkeypair.p12 -srcstoretype pkcs12 -alias clientkeypair

   Nachdem Sie nun alle Zertifikate zur Schlüsselspeicherdatei hinzugefügt haben, speichern Sie die Datei **Mein.Schlüsselspeicher** Für später, da es in hochgeladen wird ServiceNow Instanz. Denken Sie außerdem daran, das Passwort zu speichern, das Sie eingegeben haben, wenn Sie zur Erstellung der Schlüsselspeicherdatei aufgefordert werden. Sie müssen dies in ein Formular in eingeben ServiceNow Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie das Setup von Docker für Headless-Browser in Linux

Führen Sie Schritt 2 im aus Linux Setup für ServiceNow® Headless-Browser für ATF: Konfigurieren Sie Docker-Server, um alle Anforderungen zu authentifizieren.

Vorbereitungen

Schritt 1 Abschließen: Generieren Sie Zertifikate für das Setup des Headless-Browsers für Linux

Diese Aufgabe: Nachdem Sie Ihre Client- und Serverschlüssel gemäß Schritt 1 erstellt haben, konfigurieren Sie jetzt den Docker-Server so, dass alle Anforderungen mithilfe dieser Schlüssel authentifiziert werden, und stellen die Docker-API auf Port 2376 bereit.

Erforderliche Rolle: administrator auf Ihrem ServiceNow Instanz und lokaler Administrator auf dem Hostcomputer.

Prozedur

1. Konfigurieren Sie Docker, um die Zertifikate zu verwenden, die Sie in Schritt 1 generiert haben.

   a. Suchen oder erstellen Sie die Datei /etc/Docker/Daemon.JSON. Sie können Folgendes ausführen: `Berühren Sie /etc/Docker/Daemon.JSON`

   b. Bearbeiten Sie die Datei Daemon.JSON, und fügen Sie die folgenden JSON-Werte hinzu. Stellen Sie sicher, dass Sie durch die richtigen Pfade zu Ihren Zertifikaten ersetzen:

   ```
   {
   "debug": true,
   "tlscacert": "<path to your certificates>/ca.pem",
   "tlscert": "<path to your certificates>/server-cert.pem",
   "tlskey": "<path to your certificates>/server-key.pem",
   "tlsverify": true
   }
   ```

   Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie den Docker-Daemon .

2. Konfigurieren Sie Docker, um die Remote-API auf einem Port verfügbar zu machen (Port 2376 wird vorgeschlagen).
   Sie können Docker so konfigurieren, dass Remote-Verbindungen mit der Einheitendatei „docker.service systemd“ für Linux-Verteilungen akzeptiert werden **System-ID** , Z. B. aktuelle Versionen von RedHat, CentOS, Ubuntu und SLES, oder mit der Datei Daemon.JSON, die für Linux-Verteilungen vorgeschlagen wird, die keine systemd verwenden.

   Wenn verwendet wird **Systemd (systemctl)** :

   a. Verwenden Sie den Befehl `Sudo systemctl bearbeiten docker.service` Dient zum Öffnen einer Überschreibungsdatei für docker.service in einem Texteditor.

   b. Fügen Sie die folgenden Zeilen hinzu, oder ändern Sie sie, indem Sie Ihren eigenen Port ersetzen, wenn Sie 2376 nicht verwenden.

   ```
   [Service]
   ExecStart=
   ExecStart=/usr/bin/dockerd -H tcp://0.0.0.0:2376
   ```

   c. Speichern Sie die Datei.

   d. Laden Sie die Systemctl-Konfiguration neu.

   `Sudo systemctl Daemon-reload`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

e. Starten Sie Docker Neu

Sudo systemctl Neustart docker.service

3. Um den Docker-Zugriff für den aktuellen Anwender über eine Befehlszeile zu aktivieren, kopieren Sie Zertifikate in das Docker-Startverzeichnis des Anwenders:
   - Mkdir: pv ~/.Docker
   - cp CA.PEM ~/.Docker
   - cp Client-key.pem ~/.Docker/key.pem
   - cp Client-cert.pem ~/.Docker/cert.pem
4. Legen Sie DIE Umgebungsvariablen DOCKER_HOST und DOCKER_TLS_VERIFY für Ihren Anwender fest:
   - Echo „DOCKER_HOST=tcp exportieren://${SERVERIP}:2376 DOCKER_TLS_VERIFY=1“ >> ~/.bash_Profile
   - Quelle ~/.bash_Profile

   Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Docker als nicht-Stammanwender .

Erstellen Sie das Docker-Image und die Container für das Setup des Headless-Browsers in Linux

Rufen Sie das Docker-Image aus der öffentlichen Registrierung ab.

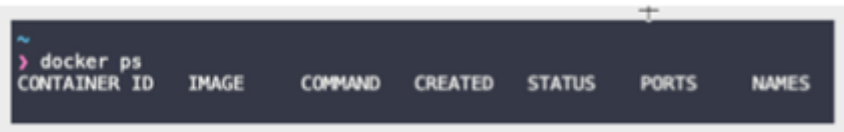
Vorbereitungen

Schritt 2 Abschließen: Konfigurieren Sie das Setup von Docker für Headless-Browser in Linux

Erforderliche Rolle: administrator auf Ihrem ServiceNow Instanz und lokaler Administrator auf dem Hostcomputer.

Prozedur

1. Führen Sie in der Befehlszeile aus `docker-ps` Um sicherzustellen, dass Docker funktioniert.
   Ihre Ergebnisse sollten wie folgt aussehen:



2. Rufen Sie das neueste Docker-Image aus dem GitHub-Repository ab ATF Headless Runner .
   Dieser Befehl ist ein Beispiel, da diese Bilder geändert werden können.
   docker-Abruf: Ghcr.io/servicenow/atf-Headless-Runner:lin-1.0.0

> **Hinweis:** Die Kompatibilität von Instanz zu Image stellt sicher, dass das Automatisierungsskript im Docker-Image mit dem Instanzcode kompatibel ist. Elemente wie die Anwenderoberfläche können sich im Laufe der Zeit ändern, um neue Funktionen oder Upgrades zu unterstützen.

Fügen Sie Docker für das Setup des Headless-Browsers in Geheimnisse hinzu Linux

Erstellen Sie ein Docker-Geheimnis, das das Passwort des speichert ServiceNow Anwender, der sich bei der Instanz anmeldet, um die Tests auszuführen. Docker-Geheimnisse sind eine Funktion von ServiceNow® Zum sicheren Speichern der Passwörter, die in Containern verwendet werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Schritt 3 Abschließen: Erstellen Sie das Docker-Image und die Container für das Setup des Headless-Browsers in Linux

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Im Docker-Container befindet sich ein Automatisierungsskript, das einen Webbrowser öffnet, sich bei der Instanz anmeldet und die Client-Test Runner-Seite öffnet. Um sich bei anzumelden ServiceNow Instanz benötigen Sie ein Anwenderpasswort. In diesem Verfahren verwenden Sie eine Docker-Funktion namens **Docker-Geheimnisse** Damit Sie Passwörter sicher speichern können. Wenn Sie Container ausführen, ist das Passwort automatisch verfügbar, um sich bei Ihrer Instanz anzumelden.

Erforderliche Rolle: administrator auf Ihrem ServiceNow Instanz und lokaler Administrator auf dem Hostcomputer.

Prozedur

1. Geben Sie in der Befehlszeile ein `docker-Swarm init`
2. Geben Sie Ein `Echo „<Passwort Ihres Anwenders>“ | Docker-Geheimnis sn_password erstellen –`

> **Hinweis:** Ersetzen `<Passwort Ihres Anwenders>` Mit dem ServiceNow-Passwort des Anwenders.

Ihre Ergebnisse sollten wie folgt aussehen:

```
[$
[$ echo "<your user's password>" | docker secret create sn_password -
uuml hjvx8ej65gweh6xjywxl2
$
```

Ergebnis

Das Ergebnis ist Ihre geheime ID, die Sie zur späteren Verwendung speichern müssen. Die geheime ID wird zu hinzugefügt ServiceNow Instanz in **sys_property** `sn_atf.headless.secret_id` .

Richten Sie die Instanz für den Headless-Browser in ein Linux

Schritt 5 in Linux Setup für ServiceNow® Headless-Browser für ATF: Richten Sie Ihre Instanz so ein, dass sie den Headless-Browser unterstützen kann.

Vorbereitungen

Schritt 5 Abschließen: Fügen Sie Docker für das Setup des Headless-Browsers in Geheimnisse hinzu Linux

Erforderliche Rolle: administrator auf Ihrem ServiceNow Instanz und lokaler Administrator auf dem Hostcomputer.

Diese Aufgabe: Richten Sie die Instanz so ein, dass sie erfolgreich mit dem Hostcomputer kommuniziert und sich authentifiziert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Anwender erstellen:
   a. Navigieren zu **Anwenderadministration** > **Anwender** Und wählen Sie aus **Neu** .
   b. Erstellen Sie einen Anwender: Anwender-ID, die beliebig sein kann, sowie einen Anwendernamen und ein Passwort. Das Passwort muss mit dem Passwort übereinstimmen, das Sie für Ihren Docker Secret Container erstellt haben.
   c. Fügen Sie die Rolle hinzu **atf_Test_Designer** Für diesen Anwender. (Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Anwenderrollen in Automated Test Framework erkunden Thema.)
2. Zertifikat erstellen:
   a. Navigieren zu **Systemdefinition** > **Zertifikate** Um zu öffnen **sys_-Zertifikat** Tabelle. Erstellen Sie ein neues Zertifikat (der Name kann beliebig sein):
      - **Typ** : Java-Schlüsselspeicher
      - **Passwort** : Passwort für den Schlüsselspeicher, den Sie in Schritt 1 erstellt haben (Generieren Sie Zertifikate für das Setup des Headless-Browsers für Linux).
   b. Wählen Sie das Symbol Anhängen (Büroklammer), um die zuvor gespeicherte Schlüsselspeicherdatei an diesen Datensatz anzuhängen.
   c. Wählen Sie **Absenden**.
   d. Klicken Sie Auf **Validieren Sie das Zertifikat** Und bestätigen Sie, dass die Erfolgsmeldung angezeigt wird.
3. Protokollprofil erstellen:
   a. Navigieren zu **Systemsicherheit** > **Protokollprofile** Um zu öffnen **sys_Protocol_Profile** Tabelle. Neuen Protokollprofildatensatz erstellen:

Option	Beschreibung
Protokoll	Ein Wort, Kleinbuchstaben: „Docker“
Standard-Port	2376 (oder diejenige, die Sie verwendet haben)
Schlüsselspeicher	Docker-Host-Schlüsselspeicher

   b. Wählen Sie **Absenden**.
4. Erstellen Sie eine Docker-Spoke-Verbindung:
   a. Navigieren zu **Verbindungen und Anmeldeinformationen** > **Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen** Um zu öffnen **sys_Alias** Tabelle.
   b. Wählen Sie den Alias mit dem Namen aus **Docker** .
   c. Wählen Sie in der zugehörigen Liste Verbindungen die Option aus **Neu** .
   d. Füllen Sie diese Felder aus:
      - **Name** : Beliebiger Text, den Sie bevorzugen
      - **Anmeldeinformationsfeld** : Leeren Sie das Feld leer
   e. Wählen Sie aus **URL-Generator** Kontrollkästchen.
   f. Wählen Sie aus **Gegenseitige Authentifizierung** Kontrollkästchen.
   g. In **Protokollprofil** Wählen Sie das Protokollprofil aus, das Sie zuvor erstellt haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

h. In **Host** Fügen Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen Ihres Servers hinzu.

i. Wählen Sie **Absenden**.
Die Verbindungs-URL wird automatisch vom System erstellt.

5. Eigenschaften ändern:

> ⚠ **Warnung:** Standardmäßig ist `com.glide.communications.trustmanager_trust_all`Eigenschaft ist auf festgelegt **Falsch** . Die ServiceNow AI Platform Vertraut nur Zertifikaten, die anhand des JVM-Zertifikatspeichers verifiziert werden können. Selbst signierte und vom Unternehmen signierte Zertifikate sind nicht vertrauenswürdig.

Sie müssen dies nur tun, wenn Sie selbst signierte Zertifikate verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Generieren Sie Zertifikate für das Setup des Headless-Browsers für Linux.

- com.glide.communications.httpclient.verify_hostname : Falsch
- com.glide.communications.trustmanager_trust_all : Wahr

Konfigurieren Sie ATF für Headless-Browser in Linux

Schritt 6 im Linux Setup für ServiceNow® Headless-Browser für ATF: Konfigurieren Sie ATF mit Eigenschaften.

Vorbereitungen

Schritt 5 Abschließen: Richten Sie die Instanz für den Headless-Browser in ein Linux

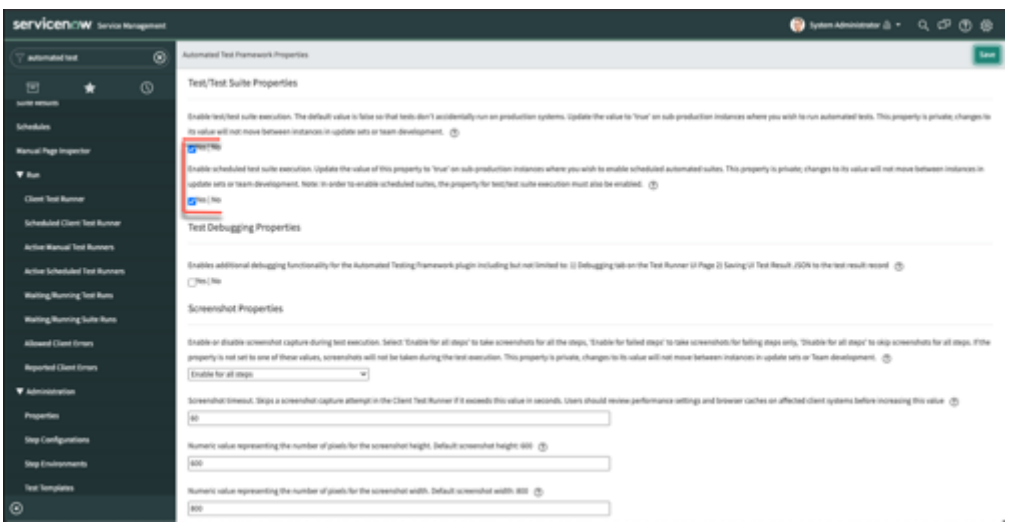
Erforderliche Rolle: administrator auf Ihrem ServiceNow Instanz und lokaler Administrator auf dem Hostcomputer.

Diese Aufgabe: Nachdem Sie jetzt Ihre Verbindung und Authentifizierung eingerichtet haben, konfigurieren Sie ATF mit mehreren Eigenschaften, damit Container auf dem Hostcomputer erfolgreich gestartet werden können.

Prozedur

1. Navigieren Sie in Ihrer Instanz zu **ATF** > **Administration** > **Eigenschaften**an.

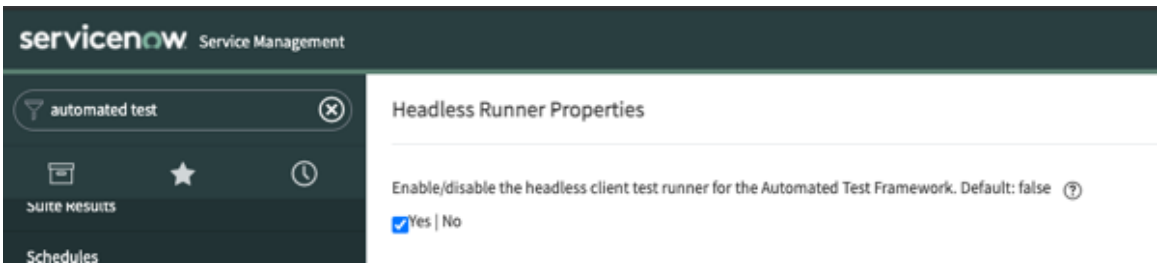
2. Aktivieren Sie die beiden wichtigsten Eigenschaften: **Aktivieren Sie die Ausführung der Test-/Test-Suite** Und **Aktivieren Sie die geplante Test-Suite-Ausführung** .



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Scrollen Sie nach unten zu **Headless Runner-Eigenschaften** Abschnitt.
4. Aktivieren Sie das obere Kontrollkästchen.



5. Geben Sie die folgenden Werte im Formular Eigenschaften des Headless Runners ein:

Formularbezeichnung	Eigenschaftsname	Wert, der ausgegeben werden soll
Der Anwenderaccount, der zum Anmelden über den Headless-Client-Test Runner verwendet wird und die Tests beginnt	sn_atf.headless.username	Anwendername des Integrationsanwenders, den Sie in erstellt haben Fügen Sie Docker für das Setup des Headless-Browsers in Geheimnisse hinzu Linux
Die geheime Docker-ID, in der das Passwort des Anwenderaccounts gespeichert ist	sn_atf.headless.secret_id	„Geheime Docker-ID“, die Sie zuvor erhalten haben, sowie der Name des Docker-Geheimnisses, den Sie in Schritt 2 von erstellt haben Fügen Sie Docker für das Setup des Headless-Browsers in Geheimnisse hinzu Linux Verfahren.
Das Docker-Image, das für Headless Client Test Runner verwendet wird	sn_atf.Headless.Docker_image_Name	Image-Name mit Tag, das Sie heruntergeladen haben: `Ghcr.io/servicenow/atf-headless-Runner:<tagname>`

Hinweis: Wenn Sie die geheime ID vergessen haben, wechseln Sie zum Docker-Host, und führen Sie den Befehl aus `Geheime docker-Liste`

6. Lassen Sie die restlichen Felder unverändert.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Überprüfen Sie Headless-Browser-Verfahren in Linux

Schritt 7, der letzte Schritt im Linux-Setup für ServiceNow® Headless-Browser für ATF: Stellen Sie sicher, dass die Setup-Verfahren für den Headless-Browser erfolgreich sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Schritt 6 Abschließen: Konfigurieren Sie ATF für Headless-Browser in Linux

Automatische Übersetzung

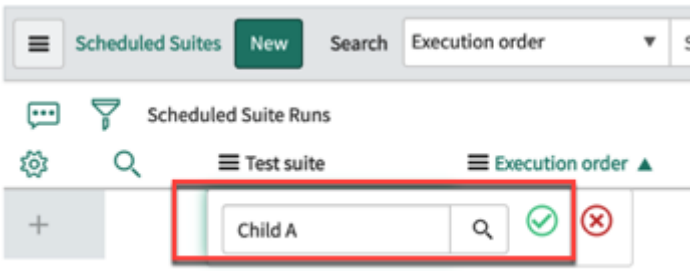
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Rolle: administrator auf Ihrem ServiceNow Instanz und lokaler Administrator auf dem Hostcomputer.

Diese Aufgabe: Überprüfen Sie, ob die Schritte 1-6 in den Setup-Verfahren für den Headless-Browser erfolgreich sind.

Prozedur

1. Wechseln Sie zu **ATF-Zeitpläne** Und wählen Sie neben dem Link Suite-Zeitpläne die Option aus **Neu** .
2. Wählen Sie im Feld Ausführen die Option aus **Bei Bedarf** .
3. Wählen Sie **Speichern**.
4. Fügen Sie in der zugehörigen Liste geplante Suite einen neuen Datensatz für Ihre Test-Suite hinzu, indem Sie auf doppelklicken **+** Signieren Sie, und wählen Sie Ihren Browsernamen aus **Chrome** Oder **Firefox** . Verwenden **Untergeordnetes Element A** Als gutes Beispiel für die Ausführung.



5. Legen Sie den BS-Namen auf Linux fest.
6. Wählen Sie **Jetzt ausführen**.
7. Überprüfen Sie, ob Ihr Test bestanden hat.
   Wenn Ihre Verifizierung erfolgreich ist, erstellen alle Suites mit UI-Tests, die von geplanten Suites oder über CICD ausgeführt werden, jetzt automatisch kopflose Test Runner, ohne die Seite „geplanter Client-Test Runner“ manuell öffnen zu müssen.

Headless-Browser-Setup für Microsoft Windows

Die ServiceNow® Headless-Browser für Automated Test Framework(ATF) bietet Automatisierung, sodass Sie während des Tests überspringen können, dass Sie einen Browser manuell öffnen müssen. Das Setup des Headless-Browsers ist in beiden verfügbar Linux Und Microsoft Windows. In diesem Thema wird das Setup für behandelt Windows.

Wichtig: Headless-Browser ist eine Legacy-Funktion von ATF. Es wird empfohlen, stattdessen den ATF-Testgenerator und die Cloud Runner-Anwendung zu verwenden. Cloud Runner bietet Ihnen eine einfache Einrichtung und eine nahtlose Anwender-Experience. Sie können installieren Cloud Runner Aus der Store-App.

Wenn Sie ein lokaler Instanzanwender sind, müssen Sie die Option Headless Browser weiterhin verwenden. Cloud Runner ist derzeit nicht für lokale Instanzen verfügbar.

Beim einmaligen Setup sind mehrere sequenzielle Verfahren zu befolgen. Nachfolgend finden Sie die Anweisungen für Microsoft Windows Setup.

Voraussetzungen

Hinweis: MFA muss in Ihrer Instanz deaktiviert sein, um die Option „Headless Browser“ zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Rolle: administrator auf Ihrem ServiceNow Instanz und lokaler Administrator auf dem Hostcomputer.

Warnung: Die einzige unterstützte Version von Microsoft Windows als Host ist Windows Server 2019 v10.0.17763.737. Es werden keine anderen Versionen unterstützt. Wenn Sie diese Anforderungen nicht erfüllen können, wird ein Linux-Host empfohlen.

- Stellen Sie sicher, dass die folgenden Programme auf Ihrem Windows-Server installiert sind:
  - Docker: Installieren Sie Docker für Headless-Browser-Setup für Microsoft Windows
  - Java-Schlüsseltool: Chocolatey-Tool für Javaruntime
  - OpenSSL: Schokoladentool für openssl
- Bidirektionale Kommunikation
  - Es muss eine bidirektionale Kommunikation zwischen der Instanz-URL und Ihrem Server vorhanden sein.
  - Suchen Sie die IP-Adresse Ihres Servers, und rufen Sie Ihren Hostnamen ab. Sie können eine oder beide verwenden, benötigen jedoch mindestens eine. Stellen Sie sicher, dass die Adresse oder der Hostname von Ihrem aus sichtbar ist ServiceNow Instanz.
  - Siehe Meine IP-Adresse Um die IP-Adressbereiche Ihrer Instanz zu finden. Sie können Ihren Server dann so konfigurieren, dass er eingehenden Zugriff auf alle angegebenen IP-Adressen/Bereiche zulässt.
  - Verwenden Sie Port 2376 oder Ihren eigenen Standardport für dieses Verfahren. Stellen Sie sicher, dass die Firewall-Regeln Ihres Servers eingehende Anforderungen an diesen Port von den IP-Adressen zulassen, die Sie von der Instanz erhalten.

    Hinweis: Wenn Sie keinen Hostnamen haben und über die IP-Adresse eine Verbindung herstellen, können Sie die IP-Adresse eingeben und „localhost“ in die Hostname-Umgebungsvariable einfügen.

- Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie TLS (HTTPS), um den Docker-Daemon-Socket zu schützen .

Schritte zum Einrichten des Headless-Browsers für Windows

Führen Sie diese sieben Schritte (plus Verifizierung) aus, um den Headless-Browser für einzurichten Windows.

Installieren Sie Docker für Headless-Browser-Setup für Microsoft Windows

Schritt 1 in Windows Setup für ServiceNow® Headless-Browser für Automated Test Framework: Docker Installieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Siehe Voraussetzungen in Headless-Browser-Setup für Microsoft Windows Thema.
- **Tipp:** Um die Erinnerung an diese zu erleichtern, legen Sie die folgenden Umgebungsvariablen fest:
  - Legen Sie PASSWORD=<password> fest
  - Legen Sie SERVERIP=<server ip> fest
  - Legen Sie HOSTNAME=<hostname> fest

Warnung: Die einzige unterstützte Version von Microsoft Windows als Host ist Windows Server 2019 v10.0.17763.737. Es werden keine anderen Versionen unterstützt. Wenn Sie diese Anforderungen nicht erfüllen können, wird ein Linux-Host empfohlen.

Prozedur

1. Öffnen Sie eine erweiterte PowerShell-Sitzung, und installieren Sie den Docker-Microsoft PackageManagement Provider aus dem PowerShell-Galerie .
   PowerShell

   ```
   Installationsmodul – Name DockerMsftProvider – Repository PSGallery – Erzwingen
   ```

   Wenn Sie aufgefordert werden, den NuGet-Anbieter zu installieren, geben Sie ein `Y` Um es auch zu installieren.
2. Verwenden Sie das PackageManagement PowerShell-Modul, um die neueste Version von Docker zu installieren.
   PowerShell

   ```
   Installationspaket – Name Docker – ProviderName DockerMsftProvider
   ```

   Wenn PowerShell Sie fragt, ob Sie der Paketquelle „DockerStandard“ vertrauen möchten, geben Sie ein `A` Um die Installation fortzusetzen.
3. Starten Sie den Computer nach Abschluss der Installation neu.
   PowerShell

   ```
   Neustart-Computer – Erzwingen
   ```

Generieren Sie Zertifikate für das Setup des Headless-Browsers für Microsoft Windows

Generieren Sie TLS-/SSL-Zertifikate, um die Docker-REST-API zu sichern und HTTP-Anforderungen zu authentifizieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator auf Ihrem ServiceNow Instanz und lokaler Administrator auf dem Hostcomputer.

Warnung: Die einzige Version von Microsoft Windows Das ServiceNow Unterstützt als Host Windows Server 2019 v10.0.17763.737. Es werden keine anderen Versionen unterstützt. Wenn Sie diese Anforderungen nicht erfüllen können, wird ein Linux Host wird empfohlen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Erfüllen Sie die in aufgeführten Voraussetzungen Headless-Browser-Setup für Microsoft Windows Thema. Stellen Sie sicher, dass die folgenden Programme auf Ihrem installiert sind Windows Server:
  - Docker: Docker-Anwendung für Windows
  - Java-Schlüsseltool: Chocolatey-Tool für Javaruntime
  - OpenSSL: Schokoladentool für openssl

Beachten Sie die folgenden Anforderungen:

- Bidirektionale Kommunikation

> **Warnung:** Stellen Sie sicher, dass Sie Zertifizierungsstellenzschlüssel von einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle abrufen.

  - Es muss eine bidirektionale Kommunikation zwischen der Instanz-URL und Ihrem Server vorhanden sein.
  - Suchen Sie die IP-Adresse Ihres Servers, und rufen Sie Ihren Hostnamen ab. Sie können eine oder beide verwenden, benötigen jedoch mindestens eine.

> **Hinweis:** Wenn Sie keinen Hostnamen haben und über die IP-Adresse eine Verbindung herstellen, können Sie die IP-Adresse eingeben und „localhost“ in die Hostname-Umgebungsvariable einfügen.

> **Tipp:** Um die Erinnerung an diese zu erleichtern, legen Sie die folgenden Umgebungsvariablen fest:
>
> - `PASSWORT exportieren="<Passwort, mit dem die Zertifikate generiert werden sollen>"`
> - `Export-SERVER-IP="<IP-Adresse dieses Servers>"`
> - `HOSTNAME=„<Hostname dieses Servers>“ exportieren`

- Port: Verwenden Sie Port 2376 oder Ihren eigenen Standardport für dieses Verfahren.

> **Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass Ihre Firewall-Regeln eingehende Anforderungen an diesen Port zulassen

- Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie TLS (HTTPS), um den Docker-Daemon-Socket zu schützen .

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Standardmäßig werden bei der Offenlegung der Docker-API keine Anforderungen authentifiziert, wodurch Ihr Hostcomputer angreifbar für Angriffe bleiben kann. Die Docker-API unterstützt jedoch die TLS-Authentifizierung, bei der Anforderungen anhand öffentlicher privater Schlüssel verifiziert werden, die in der HTTPS-Verschlüsselung bereitgestellt werden. In diesem Schritt erstellen Sie diese Schlüssel für den Server und den Client.

Prozedur

1. Öffnen Sie eine Befehlszeile.
2. Generieren Sie einen selbstsignierten Zertifizierungsstellenzahlschlüssel, oder rufen Sie ein Schlüsselpaar von einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle ab.
   Die folgenden Befehle sind ein Beispiel. Beachten Sie, dass Ihre Konfiguration variieren kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
openssl genrsa -aes256 -passout pass:%PASSWORD% -out ca-key.pem 4096
openssl req -passin pass:%PASSWORD% -new -x509 -days 365 -key ca-key.pem -sha256
 -out ca.pem
```

3. Generieren Sie das Serverschlüsselpaar mit dem Zertifizierungsschlüssel.
   Die folgenden Befehle sind ein Beispiel. Beachten Sie, dass Ihre Konfiguration variieren kann.

```
openssl genrsa -out server-key.pem 4096
openssl req -subj /CN=%HOSTNAME% -new -key server-key.pem -out server.csr
echo extendedKeyUsage = clientAuth > extfile.cnf
openssl x509 -passin pass:%PASSWORD% -req -days 365 -in server.csr -CA ca.pem -CAkey
 ca-key.pem -CAcreateserial -out server-cert.pem -extfile extfile.cnf
```

4. Erstellen Sie das Clientschlüsselpaar mit dem Zertifizierungsschlüssel.
   Die folgenden Befehle sind ein Beispiel. Beachten Sie, dass Ihre Konfiguration variieren kann.

```
openssl genrsa -out client-key.pem 4096
openssl req -subj /CN=%HOSTNAME% -new -key client-key.pem -out client.csr
echo subjectAltName = DNS:%HOSTNAME%,IP:%SERVERIP%,IP:127.0.0.1 > extfile.cnf
openssl x509 -passin pass:%PASSWORD% -req -days 365 -in client.csr -CA ca.pem -CAkey
 ca-key.pem -CAcreateserial -out client-cert.pem -extfile extfile.cnf
```

5. Importieren Sie den öffentlichen CA-Schlüssel und das Client-Schlüsselpaar in einen Java-Schlüsselspeicher.
   Diese Anweisungen sind ein Beispiel dafür, dass Ihre Konfiguration variieren kann.

   Erstellen Sie die Schlüsselspeicherdatei, und erstellen Sie ein Passwort dafür (und speichern Sie sie zur späteren Verwendung): `Keytool -genkey -keyalg RSA -alias dse -Keystore my.Keystore`

   Löschen Sie einen Standardeintrag aus der Schlüsselspeicherdatei: `Keytool -delete -alias dse -Keystore my.Keystore`

   Hinweis: Dieser Eintrag wird automatisch generiert. „S.o“ ist nicht erforderlich.

   Importieren Sie den öffentlichen CA-Schlüssel in den Schlüsselspeicher: `Keytool -Import -Schlüsselspeicher my.Schlüsselspeicher -Trustcacerts -alias CA -file ca.pem`

   Importieren Sie das Client-Schlüsselpaar.

   Hinweis: Sie erstellen eine neue pkcs12-Schlüsselspeicherdatei und importieren das Schlüsselpaar darin. Kopieren Sie dann den Inhalt in Ihre ursprüngliche Schlüsselspeicherdatei.

   - `openssl pkcs12 -Export -Name clientkeypair -in Client-cert.pem -inkey Client-key.pem -out clientkeypair.p12`
   - `Keytool -importkeystore -destkeystore my.Keystore -srckeystore clientkeypair.p12 -srcstoretype pkcs12 -alias clientkeypair`

   Nachdem Sie nun alle Zertifikate zur Schlüsselspeicherdatei hinzugefügt haben, speichern Sie die Datei **Mein.Schlüsselspeicher** Für später, da es in hochgeladen wird ServiceNow Instanz. Denken Sie außerdem daran, das Passwort zu speichern, das Sie eingegeben haben, wenn Sie zur Erstellung der Schlüsselspeicherdatei aufgefordert werden. Sie müssen dies in ein Formular in eingeben ServiceNow Instanz.

Konfigurieren Sie das Setup von Docker für Headless-Browser in Microsoft Windows

Konfigurieren Sie Docker-Server, um alle Anforderungen zu authentifizieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Schritt 2 Abschließen: Generieren Sie Zertifikate für das Setup des Headless-Browsers für Microsoft Windows

Erforderliche Rolle: administrator auf Ihrem ServiceNow Instanz und lokaler Administrator auf dem Hostcomputer.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Nachdem Sie Ihre Client- und Serverschlüssel erstellt haben, konfigurieren Sie jetzt den Docker-Server so, dass alle Anforderungen mithilfe dieser Schlüssel authentifiziert werden, und stellen die Docker-API auf Port 2376 bereit.

Prozedur

1. Konfigurieren Sie Docker so, dass die Zertifikate verwendet werden, die Sie in Schritt 2 generiert haben.
2. Suchen oder erstellen Sie `C:\ProgramData\Docker\config\Daemon.JSON` Datei.
3. Fügen Sie der Datei „Daemon.JSON“ die folgenden Eigenschaften hinzu.
   Stellen Sie sicher, dass Sie Elemente in diesen Befehlen durch die richtigen Pfade zu Ihren Zertifikaten ersetzen:

   Hinweis: Die doppelten Schrägstriche müssen genau kopiert werden.

   ```
   {
   "tlscacert": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\ca.pem",
   "tlscert": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\server-cert.pem",
   "tlscert": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\server-cert.pem",
   "tlskey": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\server-key.pem",
   "tlsverify": true,
   "hosts": ["tcp://0.0.0.0:2376", "npipe://"]
   }
   ```

   Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie den Docker-Daemon .
4. Führen Sie im Administrator PowerShell aus `Restart-Service *Docker*`

Erstellen Sie das Docker-Image und die Container für das Setup des Headless-Browsers in Microsoft Windows

Rufen Sie das Docker-Image aus der öffentlichen Registrierung ab.

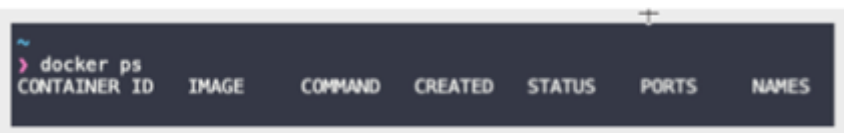
Vorbereitungen

Schritt 3 Abschließen: Konfigurieren Sie das Setup von Docker für Headless-Browser in Microsoft Windows

Erforderliche Rolle: administrator auf Ihrem ServiceNow Instanz und lokaler Administrator auf dem Hostcomputer.

Prozedur

1. Führen Sie in einer Administrator-Befehlszeile aus `docker-ps` Um sicherzustellen, dass Docker funktioniert. Ihre Ergebnisse sollten wie folgt aussehen:



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Rufen Sie das neueste Docker-Image aus dem GitHub-Repository ab ATF Headless Runner .
   Dieser Befehl ist ein Beispiel, da sich diese Bilder ändern können:
   `docker-Abruf: Ghcr.io/servicenow/atf-Headless-Runner:win-1.0.0`

> **Hinweis:** Die Kompatibilität von Instanz zu Image stellt sicher, dass das Automatisierungsskript im Docker-Image mit dem Instanzcode kompatibel ist. Elemente wie die Anwenderoberfläche können sich im Laufe der Zeit ändern, um neue Funktionen oder Upgrades zu unterstützen.

Fügen Sie Docker für das Setup des Headless-Browsers in Geheimnisse hinzu Microsoft Windows

Erstellen Sie ein Docker-Geheimnis, das das Passwort von speichert ServiceNow Anwender, der sich bei der Instanz anmeldet, um die Tests auszuführen. Docker-Geheimnisse sind eine Funktion von ServiceNow® Zum sicheren Speichern der Passwörter, die in Containern verwendet werden.

Vorbereitungen

Schritt 4 Abschließen: Erstellen Sie das Docker-Image und die Container für das Setup des Headless-Browsers in Microsoft Windows

Erforderliche Rolle: Wechseln Sie zu ServiceNow Instanz und erstellen Sie einen neuen Anwender, der vom Docker-Container zum Anmelden verwendet werden soll. Geben Sie diesem Anwender die Rollen von an **Administrator** Oder **atf_Test_admin** . Speichern Sie das Passwort, das in Schritt 2 des folgenden Verfahrens verwendet werden soll.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Im Docker-Container befindet sich ein Automatisierungsskript, das einen Webbrowser öffnet, sich bei der Instanz anmeldet und die Client Test Runner-Seite öffnet. Um sich bei anzumelden ServiceNow Instanz benötigen Sie ein Anwenderpasswort. In diesem Schritt verwenden Sie eine Docker-Funktion namens Docker-Geheimnisse, damit Sie Passwörter sicher speichern können. Wenn Sie dann Container ausführen, ist das Passwort automatisch verfügbar, um sich bei Ihrer Instanz anzumelden.

Prozedur

1. Geben Sie in der Administratorbefehlszeile ein `docker-Swarm init`
2. Geben Sie in der Administratorbefehlszeile ein `Echo <Passwort Ihres Anwenders> | Docker-Geheimnis sn_password erstellen –`

> **Hinweis:** Ersetzen `<Passwort Ihres Anwenders>` Mit dem ServiceNow-Passwort des Anwenders.

Ihre Ergebnisse sollten wie folgt aussehen:

```
$
$ echo "<your user's password>" | docker secret create sn_password -
uuml hjvx8ej65gweh6xjywxl2
$
```

Ergebnis

Das Ergebnis ist Ihre geheime ID, die Sie zur späteren Verwendung speichern müssen. Die geheime ID wird zu hinzugefügt ServiceNow Instanz in der sys_property `sn_atf.headless.secret_id` .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Richten Sie die Instanz für den Headless-Browser in ein Microsoft Windows

Schritt 6 im Microsoft Windows Setup für ServiceNow® Headless-Browser für ATF: Richten Sie Ihre Instanz so ein, dass sie den Headless-Browser unterstützen kann.

Vorbereitungen

Schritt 5 Abschließen: Fügen Sie Docker für das Setup des Headless-Browsers in Geheimnisse hinzu Microsoft Windows.

Erforderliche Rolle: administrator auf Ihrem ServiceNow Instanz und lokaler Administrator auf dem Hostcomputer.

Diese Aufgabe: Nachdem Sie den Hostcomputer jetzt konfiguriert haben, richten Sie die Instanz so ein, dass sie erfolgreich mit dem Hostcomputer kommuniziert und authentifiziert wird.

Prozedur

1. Anwender erstellen:
   a. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Anwender** Und wählen Sie aus **Neu** .
   b. Erstellen Sie einen Anwender: Anwender-ID, die beliebig sein kann, sowie einen Anwendernamen und ein Passwort. Das Passwort muss mit dem Passwort übereinstimmen, das Sie für Ihren Docker Secret Container erstellt haben.
   c. Fügen Sie die Rolle hinzu **atf_Test_Designer** Für diesen Anwender. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Anwenderrollen in Automated Test Framework erkunden Thema.
2. Zertifikat erstellen:
   a. Navigieren zu **Systemdefinition** > **Zertifikate** Um zu öffnen **sys_-Zertifikat** Tabelle. Erstellen Sie ein neues Zertifikat (der Name kann beliebig sein):
      - **Typ** : Java-Schlüsselspeicher
      - **Passwort** : Passwort für den Schlüsselspeicher, den Sie in Schritt 2 erstellt haben (Generieren Sie Zertifikate für das Setup des Headless-Browsers für Microsoft Windows).
   b. Wählen Sie das Symbol Anhängen (Büroklammer), um die zuvor gespeicherte Schlüsselspeicherdatei an diesen Datensatz anzuhängen.
   c. Wählen Sie **Absenden**.
   d. Klicken Sie Auf **Validieren Sie das Zertifikat** Und bestätigen Sie, dass die Erfolgsmeldung angezeigt wird.
3. Protokollprofil erstellen:
   a. Navigieren zu **Systemsicherheit** > **Protokollprofile** Um zu öffnen **sys_Protocol_Profile** Tabelle. Neuen Protokollprofildatensatz erstellen:

Option	Beschreibung
Protokoll	Ein Wort, Kleinbuchstaben: „Docker“
Standard-Port	2376 (oder diejenige, die Sie verwendet haben)
Schlüsselspeicher	Docker-Host-Schlüsselspeicher

   b. Wählen Sie **Absenden**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Erstellen Sie eine Docker-Spoke-Verbindung:
   a. Navigieren zu **Verbindungen und Anmeldeinformationen** > **Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen** Um zu öffnen **sys_Alias** Tabelle.
   b. Wählen Sie den Alias mit dem Namen aus **Docker** .
   c. Wählen Sie in der zugehörigen Liste Verbindungen die Option aus **Neu** .
   d. Füllen Sie diese Felder aus:
      - **Name** : Beliebiger Text, den Sie bevorzugen
      - **Anmeldeinformationsfeld** : Leeren Sie das Feld leer
   e. Wählen Sie aus **URL-Generator** Kontrollkästchen.
   f. Wählen Sie aus **Gegenseitige Authentifizierung** Kontrollkästchen.
   g. In **Protokollprofil** Wählen Sie das Protokollprofil aus, das Sie zuvor erstellt haben.
   h. Fügen Sie im Feld Host die IP-Adresse oder den Hostnamen Ihres Servers hinzu.
   i. Wählen Sie **Absenden**.

   Die Verbindungs-URL wird automatisch vom System erstellt.
5. Eigenschaften ändern:
   - `com.glide.communications.httpclient.verify_hostname` : Falsch
   - `com.glide.communications.trustmanager_trust_all` : Wahr

   > ⚠ **Warnung:** Standardmäßig ist *`com.glide.communications.trustmanager_trust_all`*Eigenschaft ist auf festgelegt **Falsch** . Die ServiceNow AI Platform Vertraut nur Zertifikaten, die anhand des JVM-Zertifikatspeichers verifiziert werden können. Selbst signierte und vom Unternehmen signierte Zertifikate sind nicht vertrauenswürdig.

   Sie müssen dies nur tun, wenn Sie selbst signierte Zertifikate verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Generieren Sie Zertifikate für das Setup des Headless-Browsers für Microsoft Windows.

Konfigurieren Automated Test Framework(ATF) für Headless-Browser in Microsoft Windows

Schritt 7 im Microsoft Windows Setup für ServiceNow® Headless-Browser für ATF: Konfigurieren Sie ATF mit Eigenschaften.

Vorbereitungen

Schritt 6 Abschließen: Richten Sie die Instanz für den Headless-Browser in ein Microsoft Windows

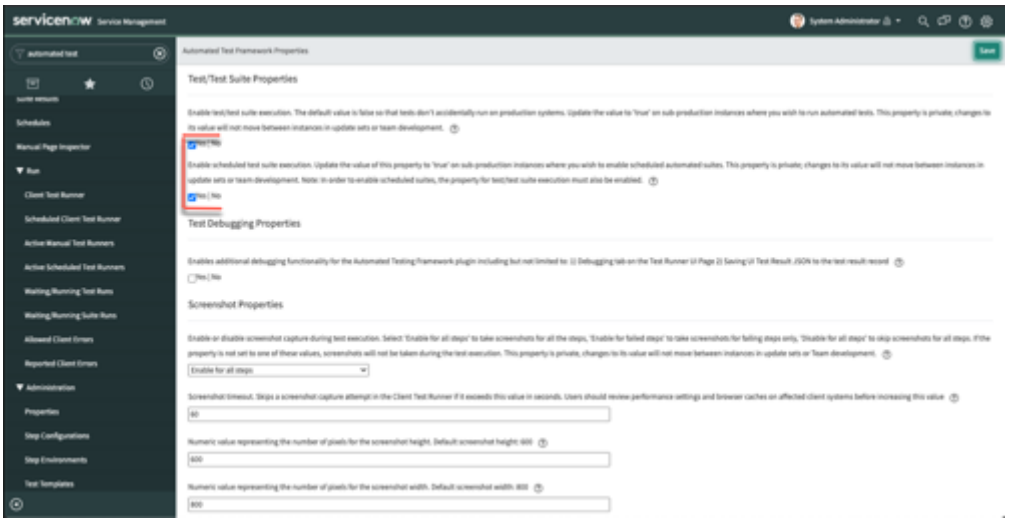
Erforderliche Rolle: administrator auf Ihrem ServiceNow Instanz und lokaler Administrator auf dem Hostcomputer.

Nachdem Ihre Verbindung und Authentifizierung eingerichtet sind, konfigurieren Sie ATF mit mehreren Eigenschaften, damit Container auf dem Hostcomputer erfolgreich gestartet werden können.

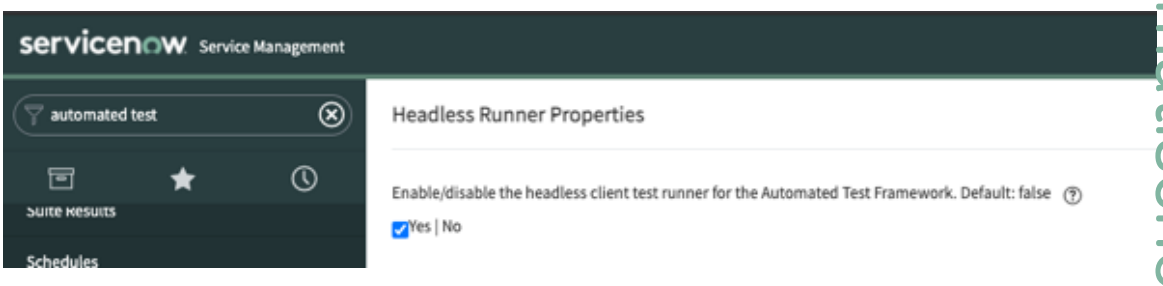
Prozedur

1. Navigieren Sie in Ihrer Instanz zu **ATF** > **Administration** > **Eigenschaften**an.
2. Aktivieren Sie die beiden wichtigsten Eigenschaften: **Aktivieren Sie die Ausführung der Test-/Test-Suite** Und **Aktivieren Sie die geplante Test-Suite-Ausführung** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



3. Scrollen Sie nach unten zu **Headless Runner-Eigenschaften** Abschnitt.
4. Aktivieren Sie das obere Kontrollkästchen.



5. Geben Sie die folgenden Werte im Formular Eigenschaften des Headless Runners ein:

Formularbezeichnung	Eigenschaftsname	Wert, der ausgegeben werden soll
Der Anwenderaccount, der zum Anmelden über den Headless Client Test Runner und zum Starten der Tests verwendet wird	sn_atf.headless.username	Anwendername des Integrationsanwenders, den Sie in erstellt haben Fügen Sie Docker für das Setup des Headless-Browsers in Geheimnisse hinzu Microsoft Windows
Die geheime Docker-ID, in der das Passwort des Anwenderaccounts gespeichert ist	sn_atf.headless.secret_id	„Geheime Docker-ID“, die Sie zuvor erhalten haben, sowie der Name des Docker-Geheimnisses, den Sie in Schritt 2 von erstellt haben Fügen Sie Docker für das Setup des Headless-Browsers in Geheimnisse hinzu Microsoft Windows Verfahren.
Das Docker-Image, das für Headless Client Test Runner verwendet wird	sn_atf.Headless.Docker_image_Name	Image-Name mit Tag, das Sie heruntergeladen haben: `Ghcr.io/servicenow/atf-headless-Runner:<tagname>`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Wenn Sie die geheime ID vergessen haben, wechseln Sie zum Windows-Host, und führen Sie die geheime Liste des Command Docker aus.

6. Bei **Der absolute Pfad der geheimen Datei in einem Docker-Container** Feld eingeben: `C:\ProgramData\Docker\Secrets\<IHR GEHEIMNISNAME>`
7. Lassen Sie die restlichen Felder unverändert.
8. Wählen Sie **Speichern**.

Überprüfen Sie Headless-Browserverfahren für ATF in Microsoft Windows

Überprüfen Sie, ob die Setup-Verfahren für den Headless-Browser erfolgreich waren.

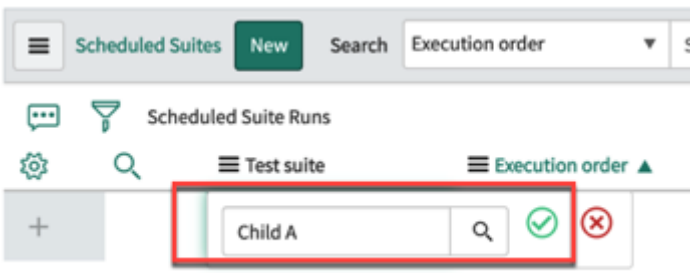
Vorbereitungen

Schritt 7 Abschließen: Konfigurieren Automated Test Framework(ATF) für Headless-Browser in Microsoft Windows

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Wechseln Sie zu **ATF-Zeitpläne** Und wählen Sie neben dem Link Suite-Zeitpläne die Option aus **Neu** .
2. Wählen Sie im Feld Ausführen die Option aus **Bei Bedarf** .
3. Wählen Sie **Speichern**.
4. Fügen Sie in der zugehörigen Liste geplante Suite einen neuen Datensatz für Ihre Test-Suite hinzu, indem Sie auf doppelklicken **+** Signieren Sie, und wählen Sie Ihren Browsernamen aus **Chrome** Oder **Firefox** . Verwenden **Untergeordnetes Element A** Als gutes Beispiel für die Ausführung.



5. Legen Sie den BS-Namen auf Windows fest.
6. Wählen Sie Aus **Jetzt Ausführen**
7. Überprüfen Sie, ob Ihr Test bestanden hat.
   Wenn Ihre Verifizierung erfolgreich ist, erstellen alle Suites mit UI-Tests, die von geplanten Suites oder über CICD ausgeführt werden, jetzt automatisch kopflose Test Runner, ohne die Seite „geplanter Client-Test Runner“ manuell öffnen zu müssen.

Systemeigenschaften des Headless-Browsers

Unten finden Sie eine Tabelle der Eigenschaften, die Sie beim Einrichten von haben müssen ServiceNow® Headless-Browser für Automated Test Framework.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Systemeigenschaften

Eigenschaftsname	Typ	Standardwert	Zweck
sn_atf.headless.browser_options	Zeichenfolge	„--no-Sandbox,--disable-gpu“	Die CLI-Optionen werden beim Starten an den Browser übergeben
sn_atf.headless.default_browser	Zeichenfolge	Chrome	Standardbrowser, der beim Starten von Headless-Anforderungen verwendet wird
sn_atf.headless.default_os	Zeichenfolge	Linux	Betriebssystem des Hostcomputers
sn_atf.Headless.Docker_image_name	Zeichenfolge		Name: Tag des Docker-Images auf dem Hostcomputer
sn_atf.Headless.Docker_window_seconds	ganze Zahl	60	Wenn der Docker-Container in dieser Zeit nicht zweimal startet, versucht der Service nicht, neu zu starten
sn_atf.Headless.enabled	wahr/falsch	falsch	Bestimmt, ob die Instanz versucht, Headless-Client-Test Runner für geplante UI-Testläufe zu erstellen
sn_atf.Headless.Heartbeat_enabled	wahr/falsch	wahr	Wenn die Eigenschaft „wahr“ ist, sendet der Docker-Container jede Minute eine REST-API-Anforderung an die Instanz, um zu überprüfen, ob der sys_atf_Agent noch online ist, und stoppt den Container, wenn der Datensatzstatus „offline“ ist oder der Datensatz nicht mehr vorhanden ist.
sn_atf.Headless.Heartbeat_URL	Zeichenfolge	/api/now/atf_Agent/online	Die URL des Heartbeat-Endpunkts, damit der Container überprüfen kann, ob der Browser noch reaktionsfähig ist
sn_atf.Headless.images_Checked	wahr/falsch	falsch	Wenn diese Eigenschaft auf „wahr“ festgelegt ist, überprüft die Instanz vor der Testausführung, ob das angeforderte Docker-Image:Tag auf dem Host vorhanden ist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Systemeigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaftsname	Typ	Standardwert	Zweck
sn_atf.Headless.login_button_id	Zeichenfolge	Sysverb_login	Die HTML-ID der Anmeldeseite – Schaltfläche „Senden/ Anmelden“
sn_atf.Headless.login_page	Zeichenfolge	login.do	URL der Anmeldeseite, zu der der Browser navigiert
sn_atf.Headless.password_field_id	Zeichenfolge	User_password	Die HTML-ID des Eingabefelds für das Passwort auf der Anmeldeseite
sn_atf.Headless.Request_timeout_sec	int	200	Anzahl der Sekunden, die HTTP-Anforderungen, die an den Docker-Host gesendet werden, bis zur Zeitüberschreitung haben
sn_atf.Headless.retry_count	int	10	Gibt an, wie oft die Instanz prüft, ob der Service Desk-Mitarbeiter online ist, bevor der Testlauf abgebrochen wird
sn_atf.headless.runner_banner_id	Zeichenfolge	Test_Runner_Banner	Die ID des Elements, das überprüft, ob die Client-Test Runner-Seite korrekt geladen wurde
sn_atf.headless.runner_url	Zeichenfolge	atf_Test_Runner.do?sysparm_nostack=true&sysparm_clear_stack=true&sysparm_client_test_runner_tests_only=true&sysparm_l	URL der geplanten Client-Test Runner-Seite und ihre Abfrageparameter
sn_atf.headless.secret_gid	Zeichenfolge	1000	Die GID des Standardanwenders des Docker-Containers
sn_atf.headless.secret_id	Zeichenfolge		Die ID des Docker-Geheimnisses auf dem Hostcomputer
sn_atf.headless.secret_name	Zeichenfolge		Name des Docker-Geheimnisses auf dem Hostcomputer
sn_atf.headless.secret_path	Zeichenfolge	/Run/Secrets/ <secret_name>	Pfad, in dem die geheime Docker-Datei vorhanden ist: (Weitere Informationen: https://docs.docker.com/engine/swarm/secrets/#how-docker-manages-secrets)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Systemeigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaftsname	Typ	Standardwert	Zweck
sn_atf.headless.secret_uid	Zeichenfolge	1000	Die UID des Standardanwenders des Docker-Containers
sn_atf.headless.service_clean_exclude_list	Zeichenfolge		Service-ID-Ausnahmen, die während des Bereinigungsauftrags des Instanzservice NICHT gelöscht werden dürfen. Dieser Auftrag wird jede Nacht ausgeführt und löscht alle Services, die sich auf dem Host befinden und ihre Ablaufzeit überschritten haben.
sn_atf.headless.service_stop_delete	wahr/falsch	falsch	Wenn diese Eigenschaft nach Abschluss einer Testausführung „wahr“ ist, sendet die Instanz KEINE Servicelöschanforderungen, sodass der Service und die Container auf dem Host verbleiben. Nützlich zum Debugging.
sn_atf.Headless.timeout_min	int	1440	Anzahl der Minuten, bis der Docker-Service automatisch heruntergefahren wird
sn_atf.headless.user_field_id	Zeichenfolge	user_name	Die HTML-ID des Eingabefelds für den Anwendernamen auf der Anmeldeseite
sn_atf.headless.username	Zeichenfolge		Anwendername des Anwenders, der sich bei der Instanz anmeldet
sn_atf.Headless.Validation_ID	Zeichenfolge	Headless_vp_Validation	Die ID des Elements, das bestätigt, dass die Verifizierungsseite geladen wurde
sn_atf.Headless.validation_page	Zeichenfolge	atf_Headless_validation_page	Die URL der Validierungsseite in der Instanz
sn_atf.Headless.vp_has_role_ID	Zeichenfolge	Headless_vp_has_role	Die ID des Elements, das überprüft, ob der Anwender über die richtigen Rollen verfügt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Systemeigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaftsname	Typ	Standardwert	Zweck
sn_atf.Headless.vp_success_id	Zeichenfolge	Headless_vp_success	Die ID des Elements, das angibt, dass die gesamte Seite korrekt geladen wurde

Zugehörige Informationen

Headless-Browser für Automated Test Framework

Automated Test Framework erkunden

Problembehandlung für Headless-Browser

Diese Tipps können Ihnen bei der Problembehandlung Ihres helfen Linux Oder Microsoft Windows Setup von ServiceNow® Headless-Browser für Automated Test Framework.

Es gibt drei grundlegende Bereiche, die bei der Fehlerbehebung für das Setup Ihres Headless-Browsers untersucht werden müssen.

Docker-Container

Fehlerprotokolle: Wenn der Headless-Test abgeschlossen ist und Fehler auftreten, werden sie im Docker-Container generiert. Ob der Vorgang fehlschlägt oder erfolgreich ist, der Container **Stdout/stderr** Protokolle werden in platziert **sn_atf_Docker_Service** Tabelle.

Headless-Client-Test Runner wurde nicht in der zugewiesenen Zeit gestartet Nachricht: Diese Nachricht bedeutet im Allgemeinen, dass im Docker-Container während der Initialisierung oder des Starts ein Fehler aufgetreten ist. Dies kann darauf hinweisen, dass etwas in Ihrem Docker-Container-Setup nicht korrekt ist. Navigieren Sie zu **sn_atf_Docker_Service** Tabelle zum Lesen der Protokolle und Anzeigen der Fehlermeldung.

Instanz

Fehler beim Ausführen des Docker-Flows Beim Starten der ATF-Testnachrichten: Folgen Sie der URL-Adresse, um den Flow-Kontext zu finden, der die Fehlerprotokolle enthält. Beispielsweise kann die obige Fehlermeldung angezeigt werden, wenn die Instanz nicht auf den Docker-Host zugreifen kann.

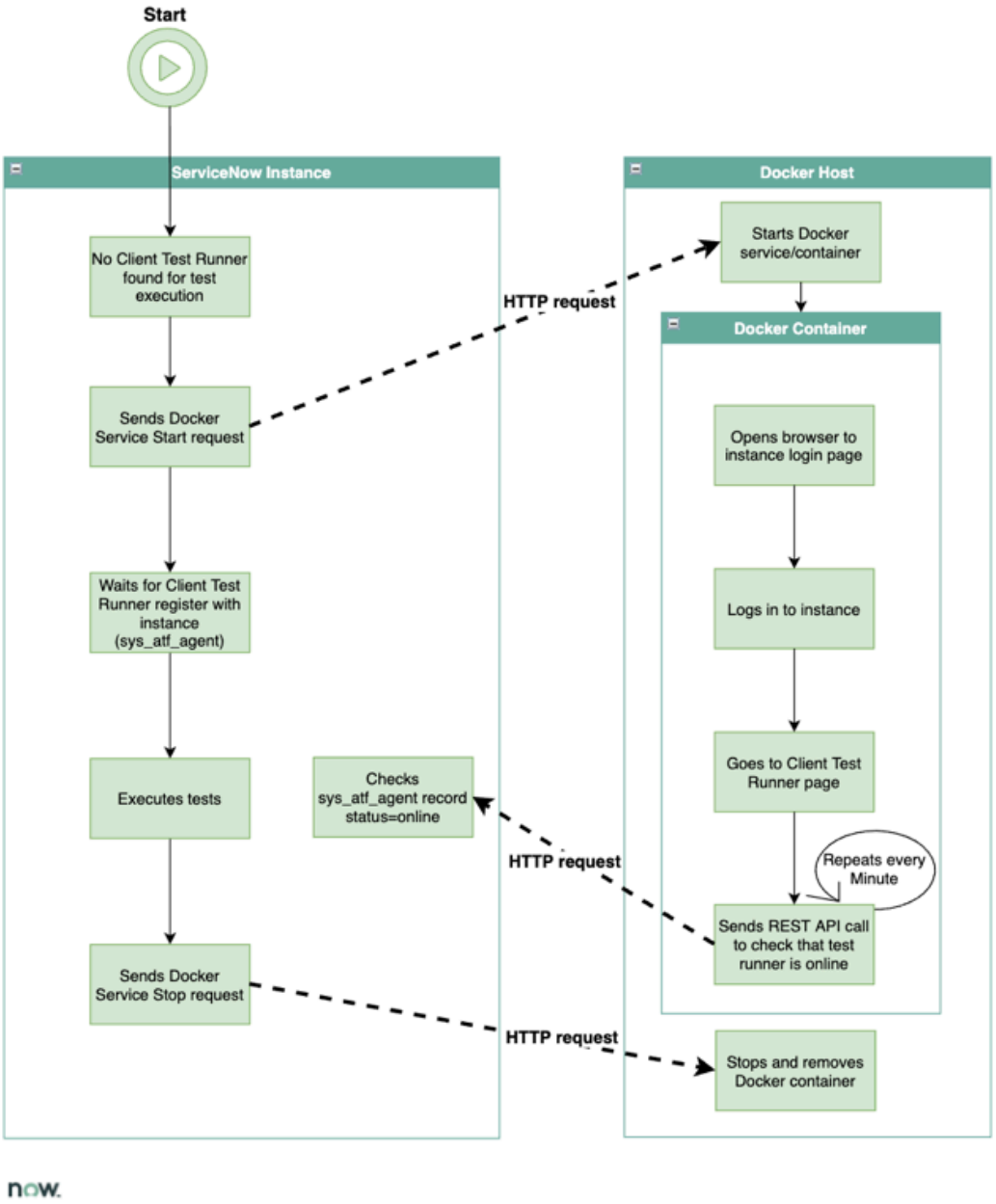
Netzwerkfehler

Firewalls: Stellen Sie sicher, dass Ihre Firewalls so eingerichtet sind, dass die Instanz auf den Host und Port zugreifen kann und der Server auf die Instanz zugreifen kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Flow-Diagramm der Aktion „Headless Browser“

Beispiel für ein Flow-Diagramm



Automatische Übersetzung

Automated Test Framework (ATF) Testerstellung und -Ausführung

Erstellen und führen Sie die ATF-Tests und Test-Suites mithilfe der Informationen in diesem Abschnitt aus.

Automatisierte Tests mit Automated Test Framework erstellen und ausführen

Grundaufgaben im Automated Test Framework.

Um einen Test zu erstellen und auszuführen, führen Sie immer bestimmte Vorgänge aus:

- Einen neuen automatisierten Test erstellen
- Schritte einem automatisierten Test hinzufügen
- Einen automatisierten Test ausführen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Den Fortschritt von automatisieren Tests anzeigen
- Zeigen Sie Testergebnisse und automatisierte Testergebnisse an

Sie führen andere Operationen häufig aus, aber nicht notwendigerweise für jeden Test.

- Für Tests mit Formularschritten müssen Sie möglicherweise Screenshots der Ergebnisse eines automatisieren Tests anzeigen.
- Für einige Tests müssen Sie möglicherweise etwas über Übergabe von Daten von einem automatisierten Testschritt an einen anderen wissen.
- Einige Schritte finden häufig in derselben Reihenfolge in vielen verschiedenen Tests statt, daher können Sie Einem automatisierten Test eine vordefinierte Liste von Schritten (Vorlage) hinzufügen.

Einen neuen automatisierten Test erstellen

Erstellen Sie einen benannten automatisierten Test mit einer Reihe von auszuführenden Schritten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder atf_test_designer

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Tests**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie im Formular „Neuen Datensatz testen“ einen **Namen** für Ihren Test ein.
   Das System identifiziert diesen Test mit diesem Namen, wenn eine Liste von Tests angezeigt wird (z. B. unter dem Modul „Tests“).
4. **Wahlweise:** Aktivieren Sie parametrisierte Tests, um einen Test mehrmals mit unterschiedlichen Testdaten für jeden Lauf auszuführen.
   Weitere Informationen finden Sie unter Parametrisierte Tests.
5. Geben Sie ein **Beschreibung** für Ihren Test ein.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.
   Das System erstellt einen neuen Testdatensatz und kehrt zur Liste der Tests zurück.

Nächste Maßnahme

Schritte einem automatisierten Test hinzufügen an.

Einem automatisierten Test eine vordefinierte Liste von Schritten (Vorlage) hinzufügen

Mit Testvorlagen können Sie einem Test eine vordefinierte Liste von Schritten hinzufügen. Jede Liste von Schritten, die einem festgelegten Muster folgt, ist ein guter Kandidat für eine Vorlage.

Vorbereitungen

Sie müssen den Test erstellt haben, zu dem Sie Schritte hinzufügen möchten.
Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder atf_test_designer

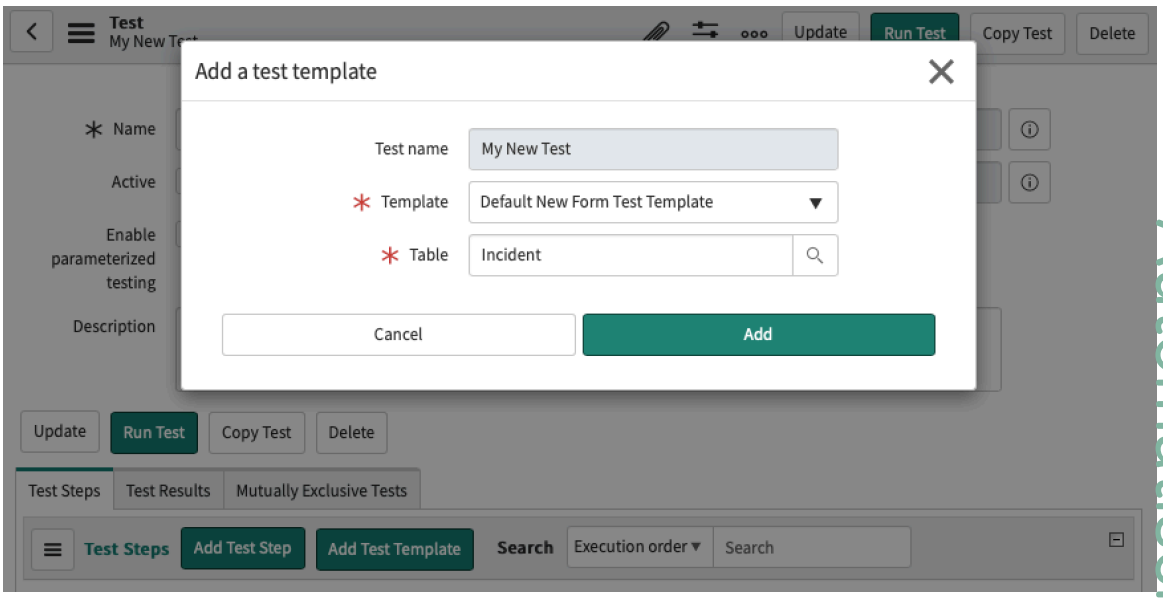
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Viele Tests folgen ähnlichen Mustern. Ein häufiges Muster besteht beispielsweise darin, ein Formular zu öffnen, einige Feldwerte festzulegen, einige Feldwerte zu validieren, auf eine UI Action zu klicken und das aktuelle Formular abzusenden. Falls eine Vorlage besteht, die diese Schritte enthält, können Sie sie alle auf einmal einem Test hinzufügen. Das Automated Test Framework kommt mit Standardvorlagen. Sie können auch benutzerdefinierte Testvorlagen erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Tests**an.
2. Klicken Sie auf die Zeile für den Test, zu dem Sie Schritte hinzufügen möchten.
   Das System zeigt das Formular Test an.
3. Auf der **Testschritte** Zugehörige Liste, klicken Sie auf **Fügen Sie Eine Testvorlage Hinzu** .
   Das System zeigt den Dialog **Fügen Sie eine Testvorlage hinzu** an.



4. Wählen Sie aus dem Feld **Tabelle** die Tabelle aus, die Sie mit diesen Schritten testen möchten.
5. Wählen Sie aus dem Feld **Vorlage** die Vorlage aus, die die Schritte enthält, die Sie hinzufügen möchten.
6. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
   Das System fügt die Vorlagenschritte dem Test hinzu. Sie fügt der Testbeschreibung außerdem eine Reihe von Anweisungen hinzu, wie der Test anhand dieser Vorlage durchgeführt werden kann.
7. Folgen Sie den Anweisungen in der Testbeschreibung und bearbeiten Sie jeden Schritt, der durch die Vorlage hinzugefügt wurde, um die erforderlichen Informationen hinzuzufügen.

Nächste Maßnahme

Bearbeiten oder speichern Sie den Test wie gewohnt.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie eine Vorlage für automatisierte Testschritte

Schritte einem automatisierten Test hinzufügen

Erstellen Sie eine Reihe von Schritten, damit ein automatisierter Test in einer angegebenen Reihenfolge ausgeführt werden kann.

Vorbereitungen

Sie müssen einen Test erstellen, bevor Sie dem Test Schritte hinzufügen können.
Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder atf_test_designer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit dieser Prozedur können Sie nacheinander Schritte hinzufügen. Sie können auch mehrere Schritte gleichzeitig in einem Batch hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Einem automatisierten Test eine vordefinierte Liste von Schritten (Vorlage) hinzufügen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Tests**an.
2. Klicken Sie auf den Test, der die neuen Testschritte enthalten soll.
3. Klicken Sie in der zugehörigen Liste „Testschritte“ unten im Formular „Test“ auf **Testschritt hinzufügen**.
4. Wählen Sie im linken Bereich des Formulars „Testschritt hinzufügen“ die Testschrittkategorie aus, oder wählen Sie **Alle Schritte**, um alle verfügbaren Testschritte für alle Testkategorien anzuzeigen.
   Wenn Sie beispielsweise eine bestimmte Testschrittkategorie auswählen, wählen Sie **Formular** für formularbezogene Testschritte, **Anwendungsnavigator** zum Testen der Sichtbarkeit des Anwendungsmenüs oder -moduls oder **Server** für Tests, die auf dem Server ausgeführt werden.

   Hinweis: Bei der Auswahl bestimmter Arten von Servertests können Sie angeben, ob ein positives oder negatives Testergebnis ein erfolgreiches Testergebnis darstellt. Weitere Informationen finden Sie unter Assert-Typ in Automated Test Framework erkunden.

5. Klicken Sie auf den Testschritttypen, den Sie auswählen möchten.
   Wenn Sie beispielsweise die Kategorie **Formular** auswählen, wählen Sie **Feldwerte festlegen**, um Feldwerte auf einem Formular festzulegen.

   Starten Sie eine beliebige Folge von Schritten, die mit Formularen arbeiten, mit dem Schritt **Neues Formular öffnen** oder **Bestehendes Formular öffnen**. Schließen Sie mit dem Schritt **Formular absenden**.

6. Wählen Sie ggf. in der Dropdown-Liste **Einfügen nach** den Schritt aus, dem Sie diesen Schritt voranstellen möchten.
   Wenn dieser Schritt der erste Schritt in einem Test ist, erscheint die Dropdown-Liste **Einfügen nach** nicht.
7. Klicken Sie auf **Weiter**.
8. Wählen Sie in der Liste **Tabelle** auf dem Formular „Testschritt hinzufügen“ die Tabelle aus, die Sie mit diesen Schritten testen möchten.
9. **Wahlweise:** Geben Sie im Feld **Ausführungsreihenfolge** eine Ganzzahl ein, die die Reihenfolge angibt, in der dieser Schritt ausgeführt werden soll.
   Weitere Informationen zur **Ausführungsreihenfolge** finden Sie unter Reihenfolge automatisierter Testschritte bearbeiten.
10. Füllen Sie die entsprechenden Felder aus, die auf diesen Schritt zutreffen.

    Anweisungen dazu finden Sie unter Automated Test Framework (ATF) Testschrittkategorien.

    Einige Schritte geben Ausgabewerte zurück, die Sie für einen nachfolgenden Schritt an die Eingänge übergeben können. Weitere Informationen finden Sie unter Werte von einem automatisierten Testschritt zu einem anderen übergeben.

11. Klicken Sie auf **Absenden**.
    Das System erstellt den Schritt und zeigt den Testdatensatz an.
12. Wiederholen Sie die Schritte 3 bis 11, um weitere Schritte für diesen Test hinzuzufügen.

Nächste Maßnahme

Einen automatisierten Test ausführen an.

Zugehörige Informationen

Automated Test Framework-Anwendungsfallbeispiele

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatisierten Testschritt ändern

Bearbeiten Sie ggf. einen Testschritt nach dem Erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder atf_test_designer

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Tests**an.
2. Klicken Sie auf die Zeile mit dem Test, den Sie bearbeiten möchten.
3. Auf der **Testschritte** Zugehörige Liste: Klicken Sie auf die Zeile, die den Schritt enthält, den Sie bearbeiten möchten.
   Das System zeigt das Formular **Feldwerte festlegen** an.
4. Bearbeiten Sie die Felder, die Sie ändern möchten.
5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Reihenfolge automatisierter Testschritte bearbeiten

Standardmäßig werden Schritte in der Reihenfolge ausgeführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Reihenfolge durch Bearbeiten des Feldes **Ausführungsreihenfolge** ändern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder atf_test_designer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Standardmäßig weist das System für den ersten Schritt, der für einen Test erstellt wurde, den Wert 1 in der **Ausführungsreihenfolge** zu. Wenn Sie einen Schritt hinzufügen, weist das System ihm den nächsthöheren verfügbaren ganzzahligen Wert zu. Mit anderen Worten, wenn die höchste Zahl in der **Ausführungsreihenfolge** für einen Testschritt den Wert 7 hat, weist das System dem neuen Schritt die Zahl 8 zu. Durch Bearbeiten dieser Werte können Sie die Reihenfolge ändern, in der der Test die Schritte ausführt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Tests**an.
2. Klicken Sie auf die Zeile mit dem Test, den Sie bearbeiten möchten.
   Das System zeigt an **Testen** Formular.
3. Bearbeiten Sie in der zugehörigen Liste **Testschritte** die Werte in der Spalte **Ausführungsreihenfolge**, um die neue Reihenfolge für die Schritte zu bestimmen.
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Automatisierten Test kopieren

Kopieren Sie einen vorhandenen Test, den Sie anschließend umbenennen und ändern können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder atf_test_designer

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Tests**an.
2. Klicken Sie auf die Zeile, die den Test enthält, den Sie kopieren möchten, und öffnen Sie ihn oben.
3. Klicken Sie oben rechts im Testdatensatzformular auf **Test kopieren**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In einer Anmerkung wird bestätigt, dass das System den Test kopiert hat. Nachdem Sie diese Anmerkung verworfen haben, zeigt das System einen neuen Testdatensatz an, der mit dem kopierten Datensatz identisch ist, mit Ausnahme von **Name**.

4. In dem Feld **Name** geben Sie den Namen ein, den Sie diesem neuen Test zuweisen möchten.
5. Bearbeiten Sie die Testschritte wie gewünscht und fahren Sie wie bei jedem neuen Test fort.
6. Wenn Sie mit den Änderungen fertig sind, klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Hinweis: Die Umfangsverwaltung in ATF-Tests hilft, das Kopieren von Tests in anderen Umfängen zu identifizieren und einzuschränken. Wenn Sie einen Test kopieren möchten, müssen Sie sich im selben Umfang wie der Test befinden. Siehe Anwendungsbereich Weitere Informationen finden Sie unter .

Einen automatisierten Test ausführen

Nachdem Sie einen automatisierten Test erstellt haben, führen Sie ihn in einer Nicht-Produktionsinstanz aus.

Vorbereitungen

Sie müssen den Test erstellt haben, den Sie ausführen möchten.
Die Testausführungseigenschaft muss aktiviert sein. Dazu benötigen Sie eine admin- oder atf_test_admin-Rolle.

Hinweis: Die Testausführungseigenschaft ist standardmäßig deaktiviert, um zu verhindern, dass Tests auf einem Produktionssystem ausgeführt werden. Führen Sie Tests nur in Test- und Entwicklungsumgebungen aus. nie in Produktionsinstanzen.

Erforderliche Rolle: atf_test_admin, atf_test_designer oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Tests**an.
2. Klicken Sie ggf. auf **Tests**, um die Liste der Tests anzuzeigen.
3. Klicken Sie auf die Zeile, die den Test enthält, den Sie ausführen möchten.
   Das System zeigt das Formular **Test** an.
4. Klicken Sie auf **Test ausführen**.

Hinweis: Wenn die Testausführungseigenschaft nicht aktiviert ist, wird **Test Ausführen** Schaltfläche wird nicht angezeigt. Sehen Sie sich in diesem Fall die Anmerkung oben im Formular an und klicken Sie auf den Link, um die Ausführung von Tests zu aktivieren.

Wenn der Test einen Formularschritt (einen beliebigen Schritt, der eine Benutzeroberfläche umfasst) oder andere Arten von UI-Testschritte enthält, erscheint der Dialog Einen Browser wählen vor dem Ausführen der Tests. Verwenden Sie diese Option, um zwischen den derzeit ausgeführten Testclients auszuwählen oder um einen neuen Runner zu starten. Weitere Informationen finden Sie hier Browserempfehlungen für alle Tests und Suites. Wenn der Test nur Server-Testschritte enthält, führt das System die Tests aus, ohne das Dialogfeld „Browser auswählen“ anzuzeigen.

Nächste Maßnahme

Überwachen Sie den Fortschritt des Tests im Fortschrittsdialogfeld „Test ausführen“. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Zu den Ergebnissen gehen** (im Fortschrittsdialogfenster „Test ausführen“), um die Liste **Testergebnisse** anzuzeigen, wo Sie die Ergebnisse ansehen und analysieren können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Wenn Ihr Test Daten erstellt, setzt das System diese Daten nach allen durchgeführten Testschritten zurück.

Zugehörige Informationen

Automatisierte Tests und Testsuits abbrechen

Haltepunkte werden implementiert

Mit Haltepunkten können Sie Ihren Test bei jedem Schritt eines Testlaufs anhalten, um Probleme zu beheben und die Erstellung zu testen.

Haltepunkte sind nützlich, wenn ein Test fehlschlägt. Sie können den Testschritten Haltepunkte hinzufügen, um den Test zu debuggen. Sie können sich auch die Testschritte erneut ansehen, um die Gründe für den Testfehler zu finden.

Hinweis: Haltepunkte sind anwenderspezifisch. Sie können nur Ihre selbst erstellten Haltepunkte anzeigen.

Rollback von Testdaten

Testläufe können auch unmittelbar vor dem Rollback von Testdaten angehalten werden. Überprüfen Sie **Vor dem Rollback anhalten** Option zum Anhalten des Tests kurz vor dem Rollback von Testdaten nach Abschluss des Tests. Siehe Debuggen Sie einen automatisierten Test mithilfe von Haltepunkten Um mehr über die Verwendung der Rollback-Option in einem Testlauf zu erfahren.

Debuggen Sie einen automatisierten Test mithilfe von Haltepunkten

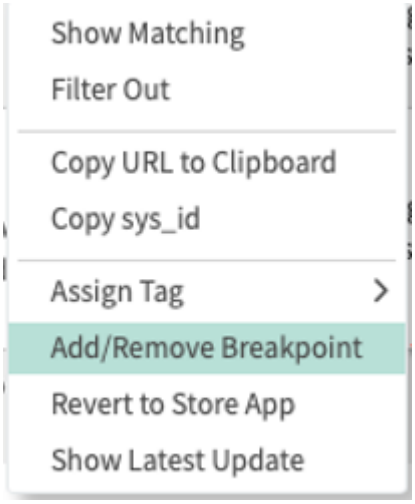
Halten Sie einen Test an, um Fehler oder unerwartetes Verhalten zu beheben, indem Sie einen Haltepunkt für einen bestimmten Testschritt hinzufügen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Tests**an.
2. Wählen Sie den Test aus, den Sie ausführen möchten.
3. Wählen Sie zugehörige Liste Testschritte aus, um alle Testschritte für den ausgewählten Test aufzulisten.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Testschritt, in dem Sie einen Haltepunkt hinzufügen oder entfernen möchten.
5. Wählen Sie Haltepunkt hinzufügen/entfernen aus der Liste aus.

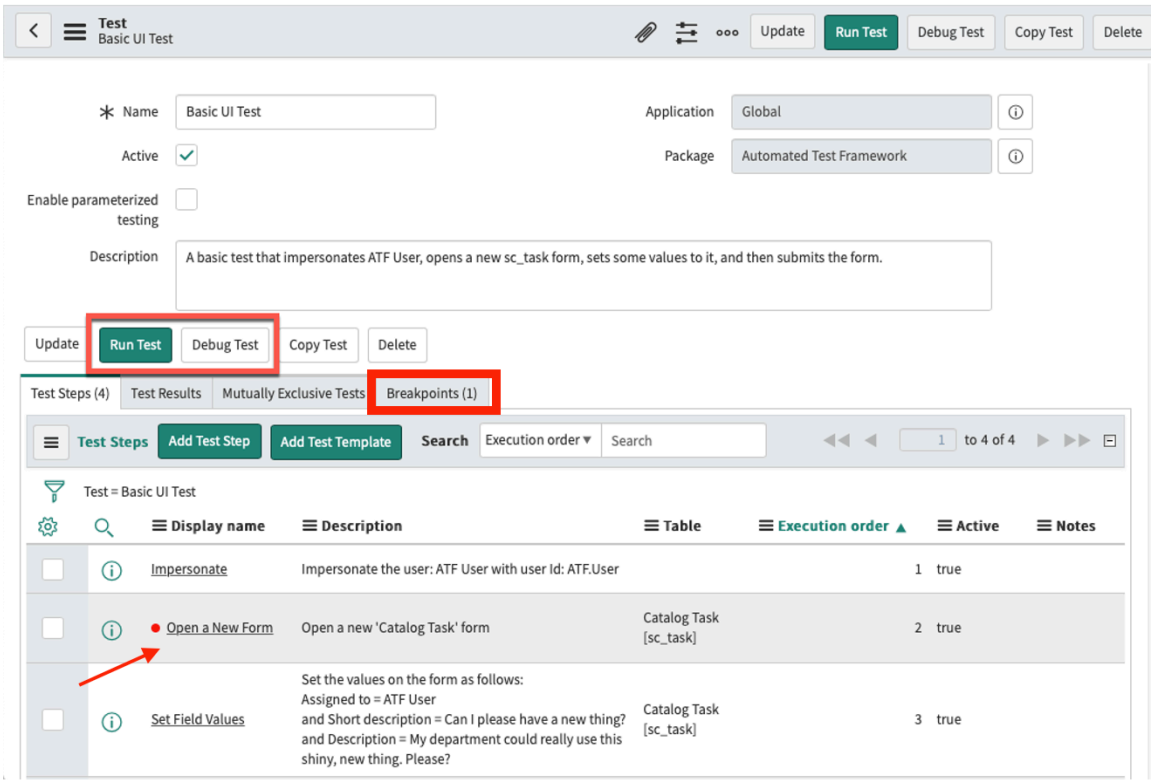
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Der Testschritt wird für den geänderten Haltepunkt markiert.

Hinweis: Die Haltepunktmarkierung in einem Schritt gibt an, dass, wenn der Haltepunkt aktiv ist und der Test mit ausgeführt wird **Debug-Test** , Der Test wird kurz vor dem Haltepunkt-Testschritt angehalten. Die Haltepunkte werden nicht berücksichtigt, wenn Sie auf klicken **Test Ausführen** Um den Test auszuführen.

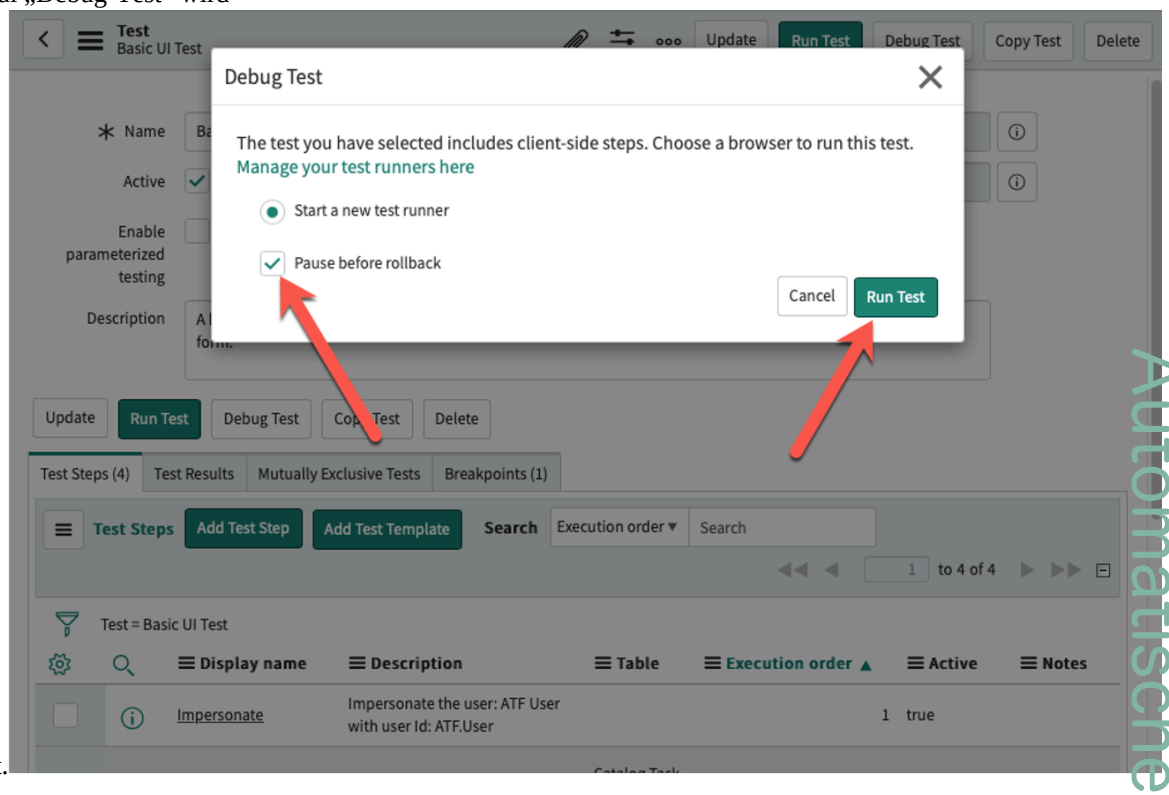
Die Haltepunkte, die Sie für einen Test festlegen, sind anwenderspezifisch. Andere Anwender können Ihre Haltepunkte in einem Test nicht sehen und ändern und umgekehrt.



Hinweis: Sie können mehrere Haltepunkte für einen Test festlegen, können jedoch pro Testschritt nur einen Haltepunkt haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

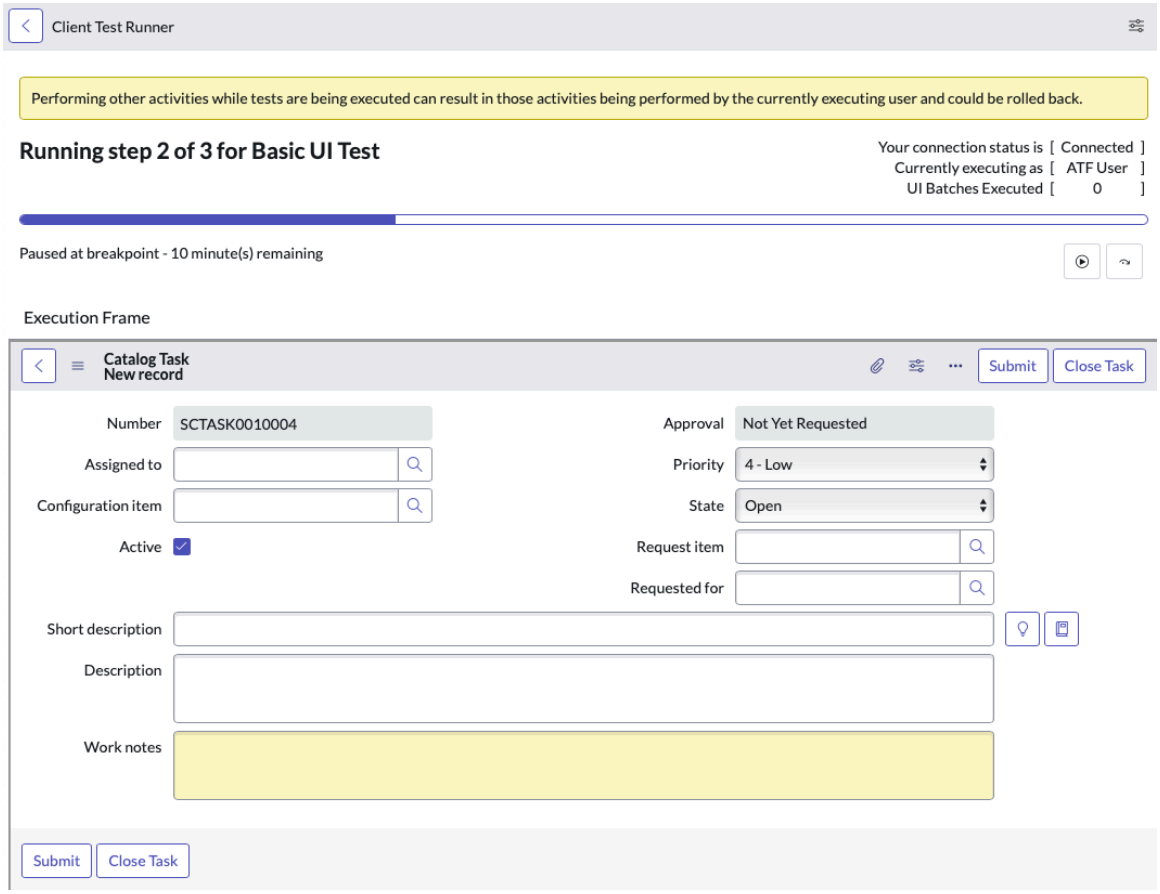
6. **Wahlweise:** Klicken Sie auf die zugehörige Liste Haltepunkt, um alle Testschritte in einem Test anzuzeigen, die Haltepunkte haben.
7. Klicken Sie Auf **Debug-Test** Zum Ausführen des Tests mit Haltepunkten.
   Das Modal „Debug-Test“ wird angezeigt.



   - Safari: Der Browser, der zum Ausführen der clientseitigen Schritte des ausgewählten Tests verwendet wird
   - Vor Rollback anhalten: Option zum Anhalten des Tests kurz vor dem Rollback nach Abschluss des Tests
8. Analysieren und debuggen Sie die Schritte, bei denen Haltepunkte implementiert wurden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Hinweis: Jeder Haltepunkt bewirkt, dass die Ausführung des Tests 10 Minuten lang angehalten wird. Sie können den Testschritt innerhalb der zugewiesenen 10 Minuten debuggen. Dann wird der Test erneut ausgeführt, bis der nächste Haltepunkt erreicht ist.

Die folgenden Optionen werden nur angezeigt, wenn der Test für einen Haltepunkt angehalten wird:

- Fortfahren: Die Testausführung wird bis zum nächsten Haltepunkt fortgesetzt.
- Schritt über: Test wird bei jedem Schritt angehalten. Wenn Sie den aktuellen Schritt nicht anhalten möchten, wählen Sie die Option Überschreiten aus, um zum nächsten Schritt zu wechseln.

Zeigen Sie Testergebnisse und automatisierte Testergebnisse an

Testergebnisse abgeschlossener Test- und Testsuite-Läufe anzeigen. Berücksichtigen Sie sorgfältig die Ergebnisse automatisierter Testläufe und führen Sie die erforderlichen Korrekturmaßnahmen durch, um aufgetretene Probleme zu beheben.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Ergebnisse der Test- und Test-Suite zeigen, wie lange das System für die Ausführung eines Tests gedauert hat und welche Schritte fehlgeschlagen sind. Sie können Screenshots von Formularschritten enthalten. Sie können auch Berichte anzeigen, in denen verschiedene Läufe derselben Testsuites miteinander verglichen werden.

Sie haben mehrere Möglichkeiten, zu den Testergebnissen zu navigieren, je nachdem, wo Sie sich in der Benutzeroberfläche befinden. Wenn beispielsweise das Dialogfeld Testfortschritt ausführen angezeigt wird, können Sie auswählen **Wechseln Sie zum**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnis . Mit diesem Verfahren können Sie Testergebnisse von jedem beliebigen Ort der Benutzeroberfläche aus anzeigen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Automated Test Framework** > **Testergebnisse**an.
2. Klicken Sie auf eine Zeile, um auf die Ergebnisse für einen bestimmten Test zuzugreifen.
   Das System zeigt das Testergebnisdatensatz an.
3. Zeigen Sie Schrittergebnisse für den ausgewählten Test an.
   a. Klicken Sie auf die zugehörige Liste Schrittergebnisse.
   b. Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf die Zeile für das Schrittergebnis, das Sie anzeigen möchten.
   Das System zeigt das Schrittergebnisdatensatz an.
4. Zeigen Sie Testprotokolle für dieses Testergebnis an.
   a. Klicken Sie auf die zugehörige Liste Testprotokoll.
   b. Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf die Zeile des Testprotokolls, das Sie anzeigen möchten.
   Das System zeigt das Testprotokolldatensatz an.

Automatisierte Testergebnisse anzeigen

Beim Anzeigen von Testergebnissen, Schrittergebnissen oder Testprotokollen können Sie Clientfehler als ignorierte Einträge oder Warnungseinträge in der Tabelle „zulässige Clientfehler“ zulassen. Dadurch können Testausführungen in zukünftigen Testläufen vergangene Client-Fehler fortsetzen.

Ergebnis-Screenshots aus einem automatisierten Test anzeigen

Wenn der Test eine UI-Komponente hat, erstellt das System Screenshots der UI. Sehen Sie sich diese Screenshots an, um weitere Einblicke in die Testergebnisse zu erhalten.

Vorbereitungen

Sie müssen den Test ausgeführt haben, dessen Ergebnis-Screenshots Sie anzeigen möchten.

Hinweis: Lassen Sie für beste Ergebnisse bei Screenshots die Zoomstufe des Browsers auf 100 % eingestellt.

Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder atf_test_designer

Prozedur

1. Navigieren zu **Automated Test Framework** > **Testergebnisse**an.
2. Klicken Sie auf die Zeile mit dem Test, dessen Ergebnisse Sie anzeigen möchten.
   Das System zeigt an **Testergebnisse** Formular.
3. Zeigen Sie einen während des Tests erstellten Screenshot an, indem Sie den gewünschten Screenshot in der Liste der Anhänge suchen.
   Screenshots werden mit dem Wort ***Bildschirmfoto*** benannt, gefolgt vom Zeitstempel (immer in UTC-Zeit) für den Zeitpunkt, zu dem das System den Shot aufgenommen hat. Sie können den Screenshot mit dem Testschritt vergleichen, indem Sie die Zeitstempel von Schritt und Screenshot vergleichen.

Ergebnisse der automatisierten Testsuite anzeigen

Ergebnisse einer automatisierten Testsuite anzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis: Sie haben mehrere Möglichkeiten, zu den Ergebnissen der Testsuite zu navigieren, je nachdem, wo Sie sich in der Benutzeroberfläche befinden. Wenn beispielsweise das Dialogfeld „Test ausführen“ angezeigt wird, können Sie stattdessen auf **Gehe zu Ergebnis** klicken. Mit dem hier beschriebenen Verfahren können Sie Testsuite-Ergebnisse von jedem beliebigen Ort der Benutzeroberfläche aus anzeigen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Automated Test Framework** > **Suite-Ergebnisse**an.
2. Klicken Sie auf die Zeile mit dem Test, dessen Ergebnisse Sie anzeigen möchten.
   Das System zeigt das Testsuite-Ergebnisdatensatz an.

Zugehörige Informationen

Client-Fehler identifizieren und beheben

Client-Fehler aus Testergebnissen zulassen

Client-Fehler aus Schrittergebnissen zulassen

Lassen Sie Client-Fehler aus den Testprotokollen zu

Client-Fehler identifizieren und beheben

Identifizieren Sie Clientfehler, und beheben Sie sie in clientseitigen Skripts.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Client-Fehler auftreten, schlägt Automated Test Framework für den Test für den Schritt fehl, der ausgeführt wurde, als der Fehler auftrat. Auch wenn clientseitige Skripts bei JavaScript-Fehlern während der Ausführung von Verfahren automatisch fehlschlagen können, kann sich der Fehler dennoch auf Daten und das ausgeführte Verfahren auswirken. Das automatisierte Test-Framework betrachtet diese Fehler als Validierungsfehler.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendung** > **Automated Test Framework** > **Tests** Und führen Sie einen Automated Test Framework-Test aus, der mit einem Formular interagiert.
2. Suchen Sie in den Testergebnissen für diesen Test nach einem Schrittergebnis mit der folgenden Zusammenfassung:

   Dieser Schritt ist fehlgeschlagen, da auf der getesteten Seite der Client-Fehler „DETAILLIERTE FEHLERMELDUNG“ gefunden wurde. Siehe Protokolle für fehlgeschlagene Tests. Um diese Fehler beim nächsten Testlauf zu ignorieren, verwenden Sie die Links „Alle Clientfehler auf Warnungsliste setzen“ bzw. „Alle Clientfehler der Liste „Ignoriert“ hinzufügen“.

   Dieses Schrittergebnis wird nur auf einem Schritt angezeigt, der mit der Benutzeroberfläche interagiert.

3. Um diese Skriptfehler zu identifizieren und zu beheben, öffnen Sie die Browserkonsole der Entwicklertools auf der Client Test Runner-Seite.

   Hinweis: Informationen zum Öffnen der Browserkonsole finden Sie im folgenden Artikel: http://webmasters.stackexchange.com/questions/8525/how-to-open-the-javascript-console-in-different-browsers

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wenn der Fehler angezeigt wird, versuchen Sie, das problematische clientseitige Skript zu identifizieren und zu beheben, das sich in einer der folgenden Basissystemtabellen befinden kann:
   - ServiceNow Client-Skript
   - UI Action
   - UI-Makro (HTML-Skript)
   - UI-Seite (HTML-Skript)
   - UI-Richtlinie
   - UI-Skript
   - Tabellen, die die vorherigen Basissystemtabellen erweitern
5. Überprüfen Sie das Skript auf Fehler, und führen Sie Ihren Test erneut aus, sobald Sie sie behoben haben.

Nächste Maßnahme

Bestimmen Sie die Quelle des Client-Fehlers, indem Sie den Versionsverlauf des Skripts überprüfen. Wenn Sie ein Basissystemskript angepasst haben, ist es möglich, dass das Skript neue Versionen hat, die während des Upgrades übersprungen wurden.

Beispiel für Client-Fehler

Es gibt verschiedene Arten allgemeiner Client-Fehler.

Client-JavaScript-Fehler

Wenn ein Client-Skript einen Fehler verursacht, zeigt die Browserkonsole einen Fehler ähnlich dem folgenden Beispiel an:

```
************************************************
A script has encountered an error in render events
TypeError: Cannot read property 'id' of undefined
Script ends. Continuing happily
************************************************
[00:00:00.002] onLoad Modify Comments Label
```

In diesem Beispiel hat die Bezeichnung der Änderungskommentare des Client-Skripts den Fehler verursacht.

Andere Client-Skriptfehler

Alle anderen Berichte von Skriptfehlern werden bei Auftreten bei der Formatierung direkt an die Browserkonsole gemeldet.

TypeError: Callbacks (ID) ist nicht definiert

Skript-Ressourcenlinks von Sys-ID

In einigen Fällen stellt der Konsolenfehler eine Verknüpfung zur Skriptressourcendatei mit seiner Sys-ID bereit. Wenn Sie diesem Link folgen, kann der Kontext angegeben werden, in dem das Skript ausgeführt wurde.

```
Uncaught ReferenceError: myobj is not defined
    at incident.do?sys_id=12345678901234567890123456789012
(anonymous) @ incident.do?sys_id=12345678901234567890123456789012  <---- LINK
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Skriptzugriffsberechtigungen

Stellen Sie beim Erkennen problematischer Skripts sicher, dass das Skript berechtigt ist, auf Daten zuzugreifen. Überprüfen Sie:

- Zugriffssteuerungsregelberechtigungen für Tabellen und Felder.
- Anwendungszugriffsberechtigungen, wenn das Skript auf Anwendungen in einem privaten Bereich zugreift.
- Domänentrennungsberechtigungen, wenn die Domänentrennung konfiguriert ist.

Zugehörige Informationen

Zulässige Clientfehler

UI-Testschritte

Testen Sie Benutzeroberflächen, indem Sie Benutzeraktionen nachahmen und mit den sichtbaren Komponenten einer Seite interagieren.

Abhängigkeit der Client-Test Runner

Für UI-Testschritte muss ein aktiver Client-Test Runner direkt auf die sichtbaren Komponenten einer Seite reagieren. Ein Tester muss manuell einen oder mehrere Client-Test Runner für UI-Tests starten. Testdesigner können die Auswahl eines Open-Client-Test Runner aus einer Testsuite planen. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit Client-Test Runnern.

Intelligenter Wartemechanismus

UI-Testschritte verfügen über einen intelligenten Wartemechanismus, der durch UI-Änderungen ausgelöst wird, z. B. durch Klicken auf eine Komponente oder Festlegen eines Werts. Der Wartemechanismus erfordert den Abschluss der UI-Änderung, bevor der nächste UI-Testschritt fortgesetzt werden kann. Testdesigner müssen Wartemechanismen nicht manuell zwischen UI-Testschritten hinzufügen.

Testschritte für benutzerdefinierte UIs

Testen Sie angepasste Benutzeroberflächen wie UI-Seiten und UI-Makros, indem Sie deren HTML- und JavaScript-Seitenkomponenten abrufen und die von ihnen unterstützten Testaktionen identifizieren.

Testschritte für benutzerdefinierte UIs erfordern, dass das Automated Test Framework die testbaren Komponenten von einer Zielwebseite abruft und identifiziert.

Hinweis: Nächste UI-Experience-Seiten werden von den anwenderdefinierten UI-Testschritten nicht unterstützt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf konfigurierbare Arbeitsbereiche (ausgenommen Formularschritte) und UI Builder.

Testbare Komponenten

Testbare Seitenkomponenten bestehen aus Standard-HTML und JavaScript mit folgenden Eigenschaften.

Werden durch Benutzerinteraktion festgelegt oder angeklickt

Testbare Seitenkomponenten ermöglichen es Benutzern, einen Wert festzulegen oder darauf zu klicken.

Sind vom Document Object Model (DOM) aus zugänglich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Testbare Seitenkomponenten sind vom DOM aus zugänglich und unterstützen die JavaScript-Bearbeitung des DOM. Testschritte für benutzerdefinierte UIs können nicht auf Seitenkomponenten im Schatten-DOM zugreifen.

Sind für JavaScript zugänglich

Testbare Seitenkomponenten sind für JavaScript zugänglich. Anwenderdefinierte UI-Testschritte können nicht auf Seitenkomponenten zugreifen, die direkt mit dem Betriebssystem interagieren, z. B. Dateifelder, oder nicht-HTML-Inhalte wie Excel- oder PDF-Dateien anzeigen.

Neue Browserregisterkarten oder -Fenster werden von anwenderdefinierten UI-Testschritten nicht unterstützt.

Sind nicht von benutzerdefinierten UI-Tests ausgeschlossen

Testbare Seitenkomponenten sind nicht von benutzerdefinierten UI-Tests ausgeschlossen. Das Automated Test Framework schließt Seitenkomponenten aus, die bereits von anderen Testschrittkategorien getestet werden können, und schließt auch Seitenkomponenten aus, die mit ServiceNow AI Platform-Eigenschaften verbunden sind.

Sind für den Seiteninspektor zugänglich

Testbare Seitenkomponenten müssen Ergebnisse liefern, wenn sie vom Seiteninspektor aus betrachtet werden. Testdesigner können den Seiteninspektor verwenden, um die überprüfbaren Komponenten einer Seite zu identifizieren.

Beispiele für testbare Seitenkomponenten umfassen diese UI-Elemente.

- Schaltflächen
- Links
- Seitentext
- UI-Steuerelemente
- UI-Makros
  - ui_date
  - ui_date_time
  - ui_reference
- UI-Seiten
- Assistenten

Beispiele für nicht testbare Seitenkomponenten umfassen diese UI-Elemente.

Beispiel für nicht testbare Seitenkomponenten

Grund nicht testbar	Nicht testbare Seitenkomponenten
Sind nicht einstellbar oder anklickbar	Versteckte Steuerelemente
	HTML-Kommentare
	HTML-Layoutelemente wie div, section und span.
	HTML-Skriptelemente
Sind aus DOM nicht zugänglich	Dashboards
	Bilder
	Listen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für nicht testbare Seitenkomponenten (Fortsetzung)

Grund nicht testbar	Nicht testbare Seitenkomponenten
	Berichte
	Schatten-DOM
Sind für JavaScript nicht zugänglich	Excel-Dateien
	Dateifelder
	PDF-Dateien
Sind ServiceNow AI Platform-Eigenschaften	Flow Designer
	Studio
	Upgradeüberwachung
Sind durch andere Testschrittkategorien testbar	Formular-Feldbezeichnungen
	Formular-Feldwerte
	Servicekatalog
	Arbeitsbereiche

Einstellbare Seitenkomponenten

Eine *einstellbar* Komponente ist ein UI-Element, das über einen dynamischen Wert verfügt, beispielsweise ein Texteingabefeld. Einstellbare Komponenten unterstützen diese Testaktionen und Testschritte.

Testoptionen für einstellbare Komponenten

Aktionen für Seiteninspektoren	Testschritte für benutzerdefinierte UIs
Komponentenwert festlegen	Komponentenwerte festlegen (Benutzerdefinierte UI)
Komponentenwert abrufen	Bestätigungstext auf Seite (Benutzerdefinierte UI)
	Komponentenwertvalidierung (Benutzerdefinierte UI)
Ist die Komponente deaktiviert?	Komponentenstatusvalidierung (Anwenderdefinierte UI)

Einstellbare Komponenten haben einen *Datentyp* Das bestimmt, welche Werte ein anwenderdefinierter UI-Testschritt festlegen kann. Beispielsweise kann eine Seitenkomponente, die eine Referenz auf einen bestimmten Datensatz anzeigen soll, einen Referenzdatentyp haben, der nur Sys-ID-Werte anzeigt.

Automated Test Framework ermöglicht UI-Entwicklern, einen Datentyp anzugeben, der bei benutzerdefinierten UI-Tests verwendet werden soll. UI-Entwickler können Seitenkomponenten einen Datentyp zuweisen, um sicherzustellen, dass ein Testschritt einen gültigen Wert festlegt. Diese Datentypen werden unterstützt.

- Datum
- Datum/Uhrzeit
- Referenz

Weitere Informationen finden Sie unter Datentyp der Komponente überschreiben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anklickbare Seitenkomponenten

A *Anklickbar* Die Komponente ist ein UI-Element, mit dem Anwender interagieren können, indem sie klicken, z. B. Eingaben vom Typ „Kontrollkästchen“ oder „Optionsfeld“. Anklickbare Komponenten unterstützen diese Testaktionen.

Testoptionen für anklickbare Komponenten

Aktionen für Seiteninspektoren	Testschritte für benutzerdefinierte UIs
Anklickbare Komponente	Klickkomponente (Benutzerdefinierte UI)
Komponentenwert abrufen	Bestätigungstext auf Seite (Benutzerdefinierte UI)
	Komponentenwertvalidierung (Benutzerdefinierte UI)
Ist die Komponente deaktiviert?	Komponentenstatusvalidierung (Benutzerdefinierte UI)

Anklickbare Komponenten haben keinen Datentyp, da sie keine dynamischen Werte haben.

Abgerufene Seitenkomponenten

Automated Test Framework speichert eine Liste der abgerufenen Seitenkomponenten für jede benutzerdefinierte UI-Seite, die Sie testen. Testschritte für benutzerdefinierte UIs zeigen die Liste der abgerufenen Komponenten aus den Feldern **Komponente** und **Komponentenwerte** an.

Standardmäßig ist die Liste der Seitenkomponenten statisch und wird nur aktualisiert, wenn Testdesigner manuell auf **Komponenten abrufen** klicken. Administratoren können die Systemeigenschaft aktivieren `sn_atf.page_data_capture.enabled`Zum Aktualisieren der Liste der Seitenkomponenten jedes Mal, wenn ein anwenderdefinierter UI-Testschritt ausgeführt wird. Durch die Aktivierung dieser Eigenschaft während des Testdesigns wird sichergestellt, dass Ihre Testdesigner immer Zugriff auf die aktuellste Liste der Seitenkomponenten haben. Durch Deaktivieren dieser Eigenschaft nach Abschluss des Testdesigns können Ihre Tests schneller ausgeführt werden, da Testschritte die zuvor abgerufene Liste der Seitenkomponenten verwenden können.

Das ServiceNow AI Platform behandelt die Liste der abgerufenen Seitenkomponenten als Daten und schließt sie nicht in Update-Sets oder Anwendungsdateien ein. Beim Übertragen von Tests von einer Instanz auf eine andere müssen Testdesigner die Seitenkomponenten erneut manuell abrufen.

Designüberlegungen

Folgen Sie diesen Designüberlegungen, wenn Sie benutzerdefinierte UI-Seiten und Seitenkomponenten testen.

Mit dem Seiteninspektor testbare Seitenkomponenten identifizieren

Der Seiteninspektor bestimmt, welche Seitenkomponenten für benutzerdefinierte UI-Tests verfügbar sind. Für den Seiteninspektor nicht verfügbare Seitenkomponenten stehen für benutzerdefinierte UI-Tests nicht zur Verfügung.

Zur benutzerdefinierten UI navigieren, die Sie testen möchten

Verwenden Sie vorhandene Testschritte, um zur benutzerdefinierten Ziel-UI zu navigieren. Verwenden Sie zum Testen eines Knowledge Base-Artikels die vorhandenen Testschritte, um zu einem Modul zu navigieren oder einen vorhandenen Datensatz zu öffnen. Die meisten benutzerdefinierten UI-Tests erfordern die Verwendung vorhandener Testschrittkategorien als Teil des Tests.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit dem Komponentenbereich Seitenkomponenten identifizieren

Der Komponentenbereich beschreibt das HTML-Layoutelement, das die Komponente enthält, z. B. ein Element `<div>` oder `<section>`. Der Bereich hilft Testdesignern bei der Unterscheidung zwischen Komponenten, indem der Ort im Seitenlayout angegeben wird.

Eine benutzerdefinierte UI anstatt eine ServiceNow AI Platform-UI testen

Das Automated Test Framework verhindert das Testen von benutzerdefinierten UIs mit ServiceNow AI Platform-Eigenschaften. Sie können beispielsweise keine Dashboards oder grafischen Designer testen. Erstellen Sie stattdessen Tests, um Ihre benutzerdefinierten UI-Seiten und -Elemente zu testen, da Sie diese UIs direkt steuern können.

Mit HTML-Attributen die Testeigenschaften von Seitenkomponenten überschreiben

Ändern Sie die Testeigenschaften einer bestimmten Seitenkomponente mithilfe von HTML-Attributen, die spezifisch für sind Automated Test Framework. Weitere Informationen finden Sie unter Komponententestaktionen überschreiben.

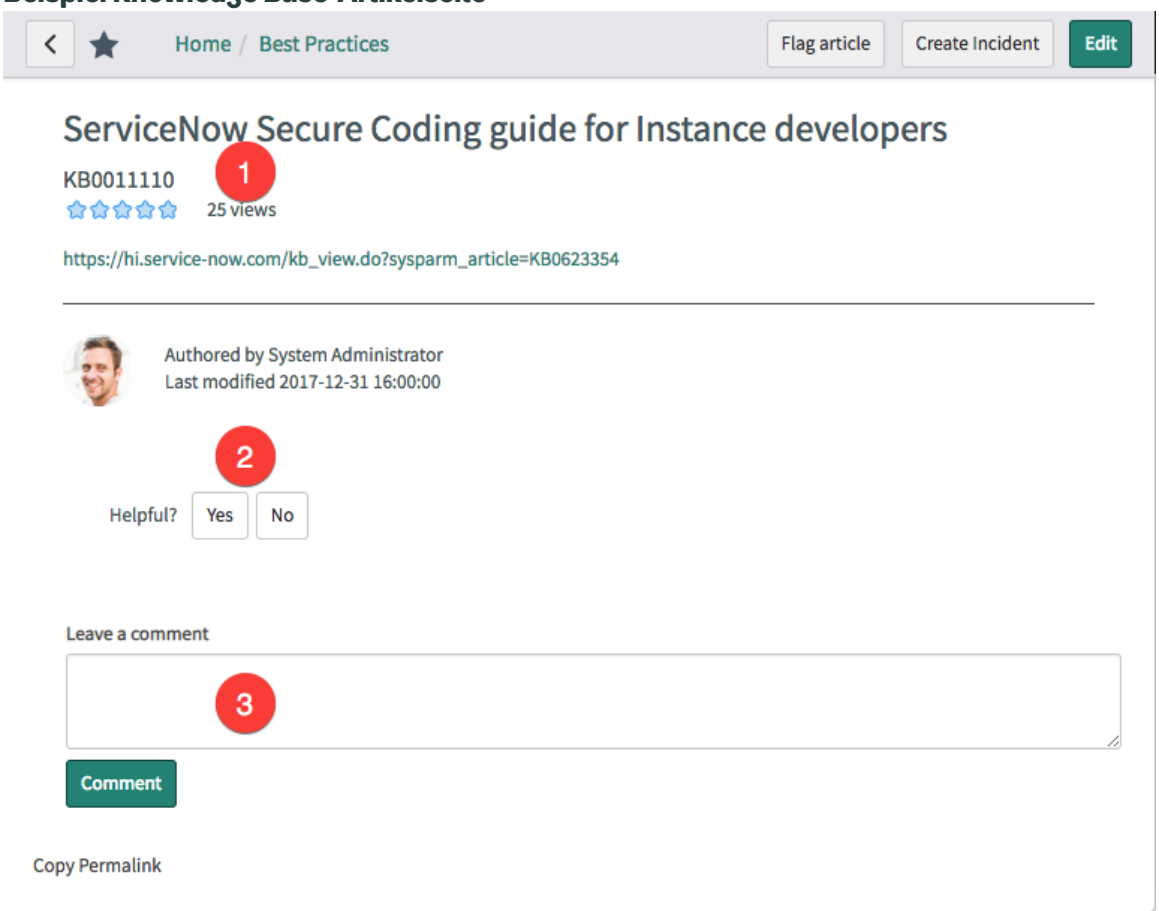
Seitenkomponenten erneut abrufen, wenn Sie Tests in eine andere Instanz verschieben

Testschritte für benutzerdefinierte UIs speichern UI-Komponenten nicht als Metadaten. Tester müssen die Seitenkomponenten erneut manuell abrufen, wenn Tests zwischen Instanzen verschoben werden.

Beispiel für Testen einer benutzerdefinierten UI

Sie können die Liste der abgerufenen Komponenten verwenden, um Testschritte für benutzerdefinierte UIs zu entwerfen. Angenommen, Sie möchten einen Knowledge Base-Artikel überprüfen und kommentieren. Ein Knowledge Base-Artikel enthält mehrere Seitenkomponenten, für die zum Testen Testschritte für benutzerdefinierte UIs erforderlich sind.

Beispiel Knowledge Base-Artikelseite



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

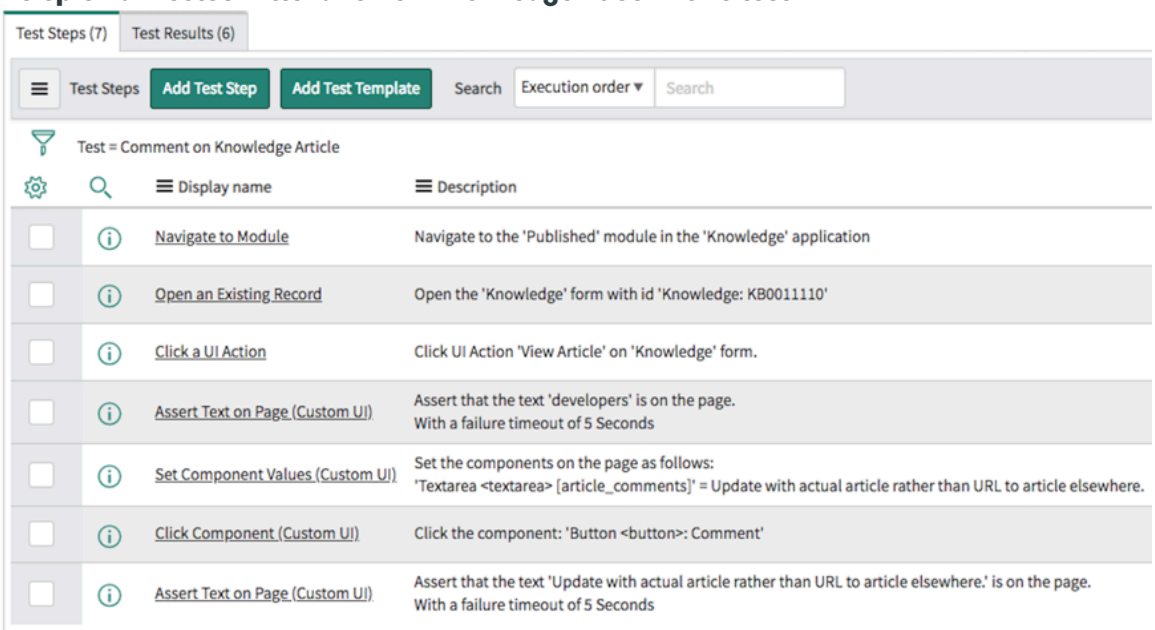
Für diese Seitenkomponenten sind beispielsweise Testschritte für benutzerdefinierte UIs erforderlich.

1. Die Anzahl der Artikelansichten.
2. Die Schaltflächen zum Markieren des Artikels als **Hilfreich**.
3. Der Textbereich für **Kommentar abgeben**.

In diesen Schritten werden Tests für benutzerdefinierte UIs für einen Knowledge Base-Artikel veranschaulicht. Der Beispieltest besteht aus diesen vorhandenen und benutzerdefinierten UI-Testschritten.

1. **Zu Modul navigieren**. Navigieren Sie zum Modul „Veröffentlicht“ in der Anwendung „Knowledge“.
2. **Bestehenden Datensatz öffnen**. Öffnen Sie das Formular „Knowledge“ mit der ID „Knowledge: KB0011110“.
3. **Klicken Sie auf eine UI Action**. Klicken Sie auf die UI Action „Artikel anzeigen“ im Formular „Knowledge“.
4. **Bestätigungstext auf Seite (Benutzerdefinierte UI)**. Bestätigung, dass sich der Text „Entwickler“ auf der Seite befindet.
5. **Komponentenwerte festlegen (Benutzerdefinierte UI)**an. Legen Sie die Komponenten auf der Seite wie folgt fest: „Textarea <textarea> [article_comments]“ = Mit aktuellem Artikel aktualisieren und nicht mit URL zum Artikel an anderer Stelle.
6. **Klickkomponente (Benutzerdefinierte UI)**an. Klicken Sie auf die Komponente: „Schaltfläche <button>: Kommentar“.
7. **Bestätigungstext auf Seite (Benutzerdefinierte UI)**. Bestätigen Sie, dass sich der Text „Mit aktuellem Artikel aktualisieren und nicht mit URL zum Artikel an anderer Stelle“ auf der Seite befindet.

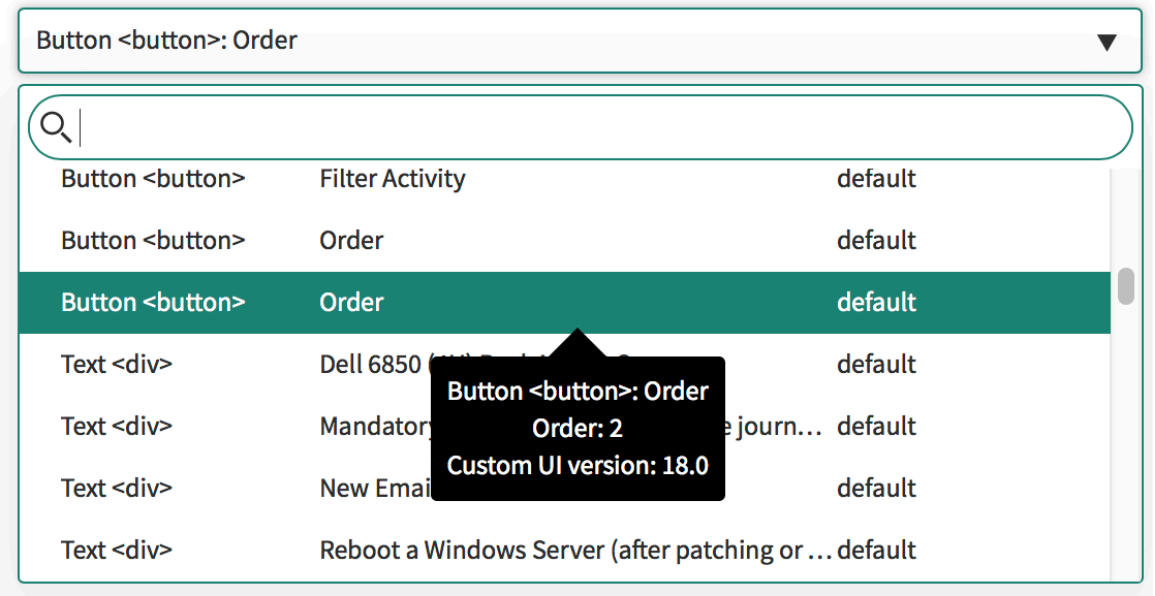
Beispiel für Testschritte für einen Knowledge Base-Artikeltest



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Version und Reihenfolge der anwenderdefinierten UI-Komponente

Wenn Sie eine Komponente in einem der anwenderdefinierten UI-Testschritte auswählen, wird möglicherweise die Version der anwenderdefinierten UI angezeigt. Wenn mehrere doppelte Komponenten vorhanden sind, wird die Reihenfolge der Komponenten angezeigt.



Hinweis:

- Die anwenderdefinierte UI-Version wird nur angezeigt, wenn mindestens zwei verschiedene Komponenten mit verschiedenen anwenderdefinierten UI-Versionen vorhanden sind.
- Die Reihenfolge wird nur angezeigt, wenn im Dropdown-Menü für Komponenten doppelte Komponenten vorhanden sind. Sie können sie gemäß der angezeigten Reihenfolge unterscheiden.
- Sowohl die anwenderdefinierte UI-Version als auch die Reihenfolge werden angezeigt, wenn mehrere doppelte Komponenten aus verschiedenen Versionen vorhanden sind.

Komponenten werden identifiziert

Implementieren Sie eine alternative Möglichkeit, Ihre Komponente mithilfe des Attributs sn-atf-ID zu identifizieren. Dies ist nützlich, wenn das Namens- oder ID-Attribut Ihrer Komponente dynamisch ist und sich jedes Mal ändert, wenn ein Test ausgeführt wird. Fügen Sie das Attribut sn-atf-ID mit einem konsistenten Wert hinzu, damit ATF Ihre Komponente beim Ausführen eines Tests identifizieren kann. Außerdem können Sie Ihre Komponente beim Erstellen eines Tests identifizieren. Zum Beispiel in einer Schaltflächenkomponente

```
<button sn-atf-id="consistentValue">Test</button>
```

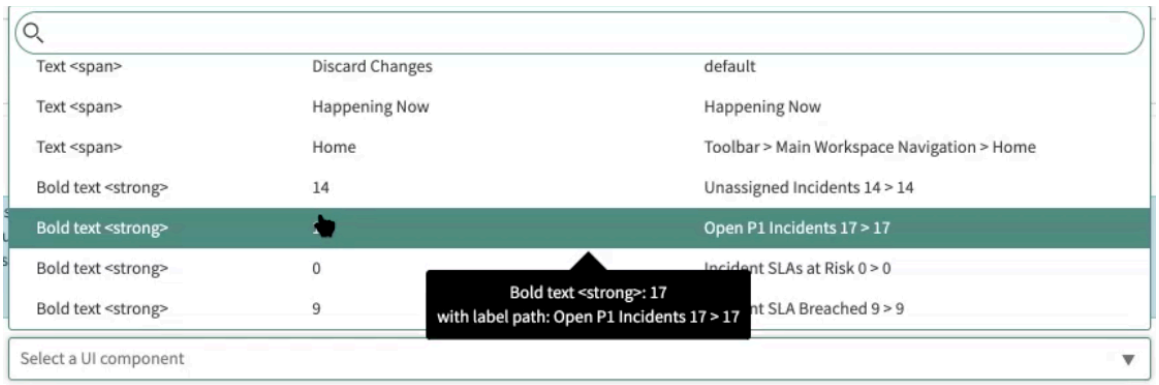
Hinweis: Beginnend mit Rome Release: Wenn Sie genau eine Komponente auf der Seite mit dem Attribut sn-atf-ID haben, findet ATF diese Komponente unabhängig von anderen Attributen in dieser Komponente.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verbessern Sie die ATF-Komponentenidentifizierung

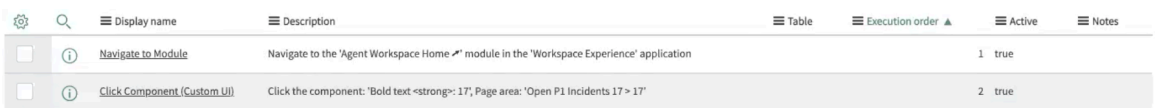
Identifizieren Sie Ihre Komponente mithilfe des Bezeichnungspfads, der in enthalten ist **Seitenbereich** Spalte. Beginnend mit Rome Release, die sn_atf.element.use_label_path Eigenschaft wurde standardmäßig auf „wahr“ festgelegt.

Wenn eine Komponente über verfügt sn-atf-Bereich Attribut, die **Seitenbereich** In der Spalte wird angezeigt sn-atf-Bereich Wert. Wenn sn-atf-Bereich Attribut ist nicht vorhanden, der Bezeichnungspfad für diese Komponente wird in der Spalte „Seitenbereich“ angezeigt.



Hinweis: Wenn Sie mehrere haben, identisch benannt **Bezeichnung** Werte, der Bezeichnungspfad hilft Ihnen, die richtige Komponente zu identifizieren. Wenn eine Komponente keinen hat sn-atf-Bereich Attribut oder Bezeichnungspfad, der Wert wird als Standard angezeigt.

Wenn Sie die erforderliche Komponente aus der Liste auswählen und auf klicken **Übermitteln** , Die Beschreibung des Testschritts wird auch mit weiteren Details aktualisiert.



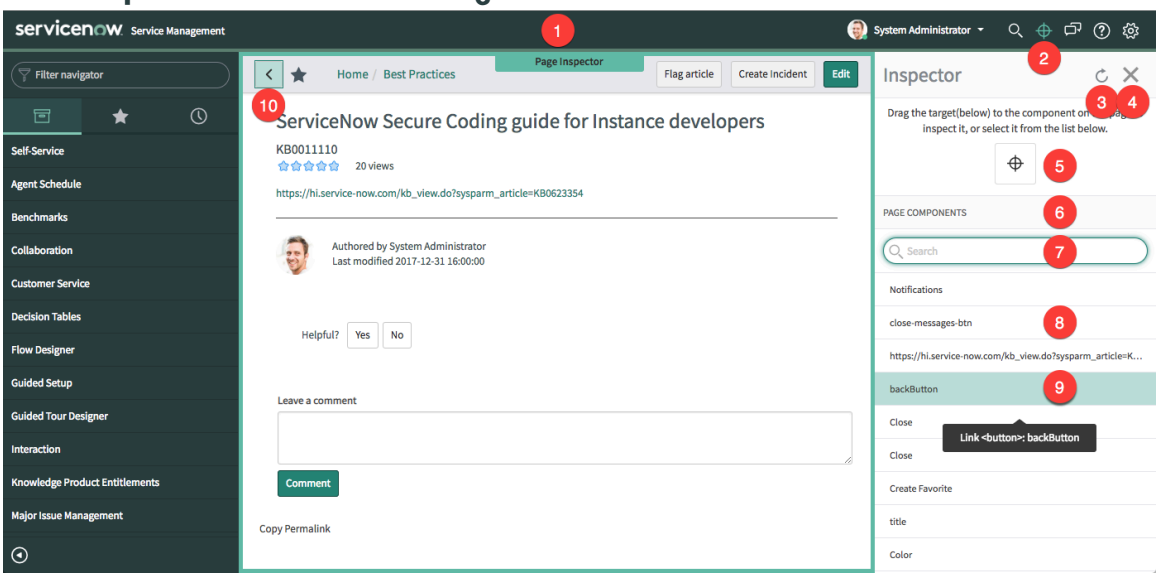
Seiteninspektor

Identifizieren Sie die HTML- und JavaScript-Seitenkomponenten in Ihren Anwenderoberflächen, die für anwenderdefinierte UI-Tests verfügbar sind. Aktivieren Sie automatisierte Tests, indem Sie sicherstellen, dass Ihre Anwenderoberflächen nur testbare Seitenkomponenten enthalten.

Der Seiteninspektor ist eine Entwicklereinstellung, die ein neues Fenster neben den aktuell angezeigten ServiceNow AI Platform-Seite öffnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Seiteninspektoransicht des Knowledge Base-Artikels KB0011110



Der Seiteninspektor bietet diese Funktionen.

1. Einen hervorgehobenen Rahmen zur Identifizierung der aktuell inspizierten Seite.
2. Ein Bannersymbol zum Anzeigen oder Ausblenden des Inspektorfensters.
3. Eine Schaltfläche zum Aktualisieren der Liste der Seitenkomponenten.
4. Eine Schaltfläche zum Ausblenden des Inspektorfensters.
5. Eine Inspektorschaltfläche zum Identifizieren bestimmter Komponenten auf einer Seite.
6. Eine Liste der Seitenkomponenten, die für Tests von benutzerdefinierten UIs verfügbar sind.
7. Einen Suchfilter für Seitenkomponenten.
8. Eine Zeile zum Anklicken, um weitere Informationen zu einer Seitenkomponente anzuzeigen.
9. Eine hervorgehobene Zeile und ein Tooltip, um eine Vorschau der Informationen zur derzeit geprüften Komponente anzuzeigen.
10. Eine hervorgehobene Seitenkomponente zum Identifizieren der aktuell geprüften Komponente auf der Seite.
11. Eine Komponentenbezeichnung und eine Zurück-Schaltfläche, um zur Liste der Seitenkomponenten zurückzukehren.
12. Eine Liste von Aktionen für die aktuelle Seitenkomponente.
13. Eine Liste mit Attributinformationen für die aktuelle Seitenkomponente.
14. Einen Attributnamen und ein Wertepaar für eine Seitenkomponente.

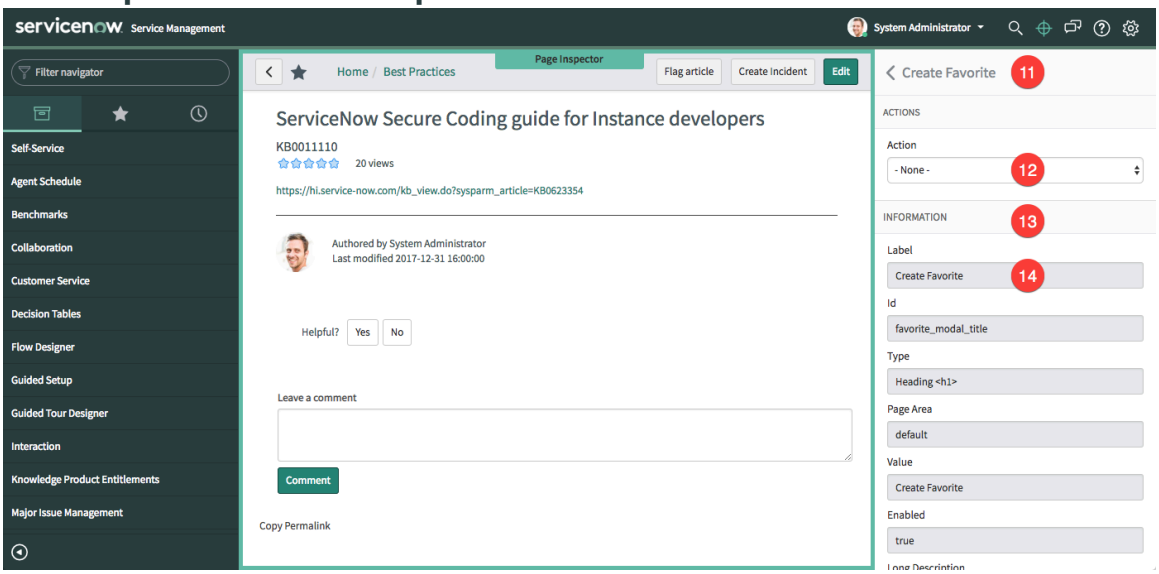
Hinweis: Sie können das Feld Bezeichnungspfad verwenden, um den hierarchischen Seitenkontext um ein Element anzuzeigen, während Sie eine Komponente auf einer Seite überprüfen. Wenn ein Element viele Bezeichnungspfade des Vorgängers enthält, können nur drei angezeigt werden. Jedes Bezeichnungspfadelement ist durch einen > getrennt. Es kann verwendet werden, um zwischen zwei ähnlich aussehenden Komponenten zu unterscheiden.

Hinweis: UI-Schaltflächen mit Symbolen sind jetzt im Seiteninspektor sichtbar.

Automatische Übersetzung

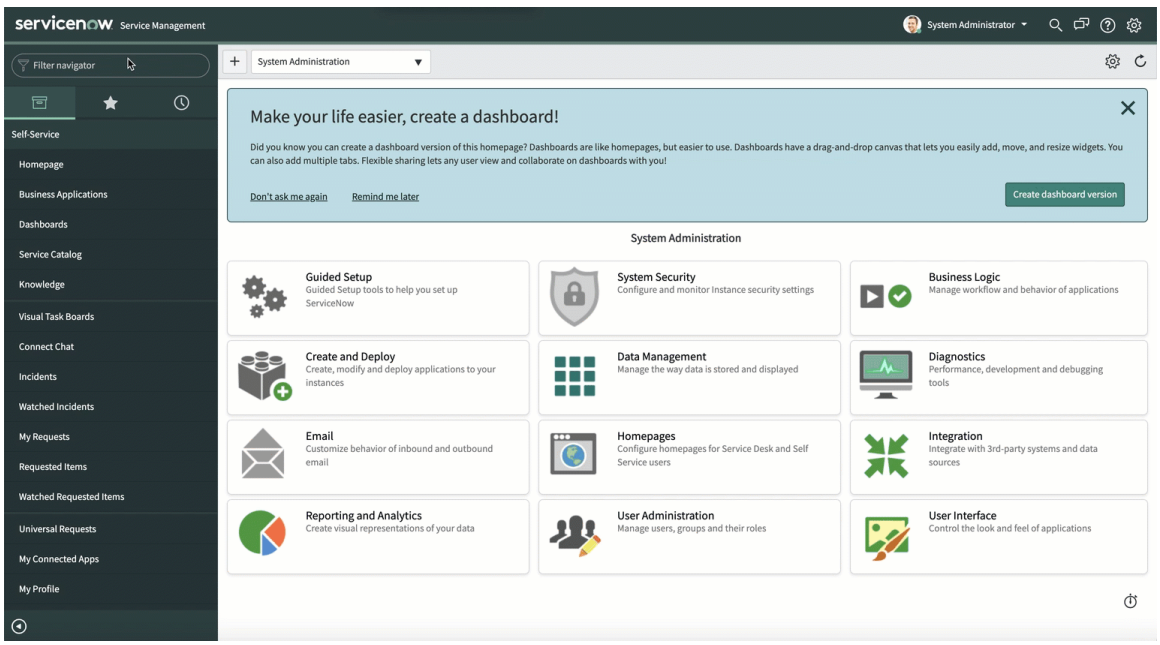
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Seiteninspektoransicht der Komponentendetails



Startprogramm für Seiteninspektor

Mit dem Startprogramm für Seiteninspektoren können Sie eine bestimmte Seite im Seiteninspektor auswählen und starten. Weitere Informationen finden Sie unter Überprüfen Sie verschiedene Seitentypen.



Testbare Seitenkomponenten

Der Seiteninspektor ruft die Liste der testbaren Seitenkomponenten ab, wenn Sie eine Seite zum ersten Mal laden. Testbare Komponenten bestehen aus Standard-HTML und JavaScript, auf die der Automated Test Framework zugreifen kann. Testentwickler können diese Komponenten als Bestandteil von benutzerdefinierten UI-Tests verwenden.

Nicht testbare Seitenkomponenten

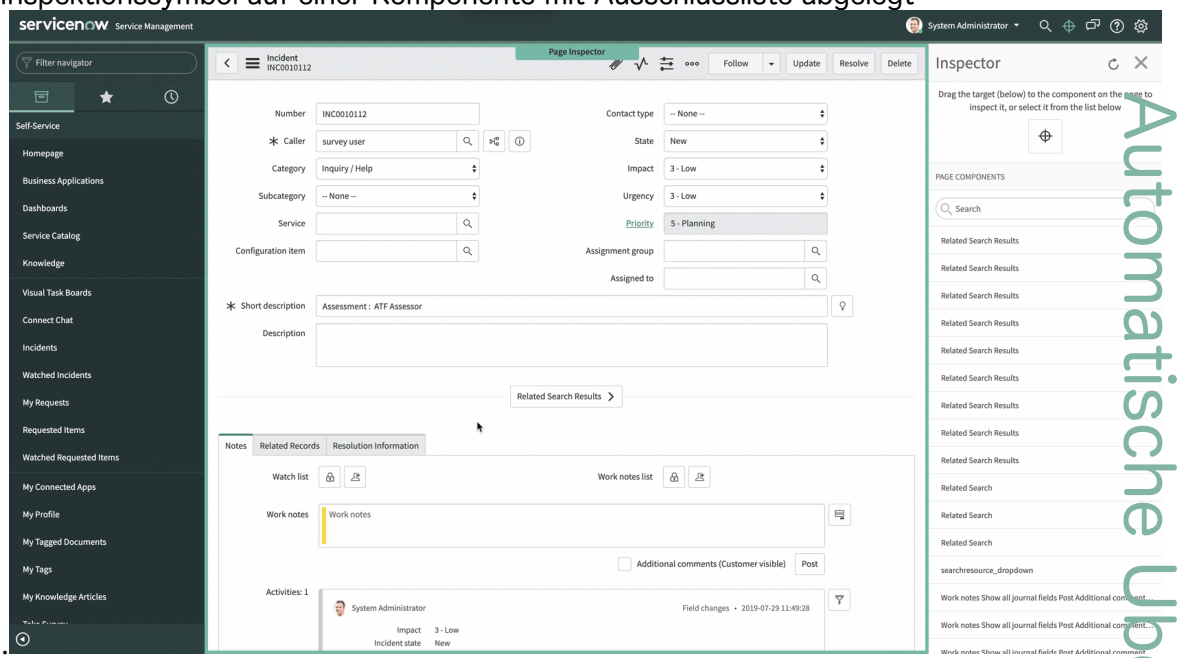
Der Seiteninspektor identifiziert diese Typen von nicht testbaren Seitenkomponenten.

Ausschluss aufgeführt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

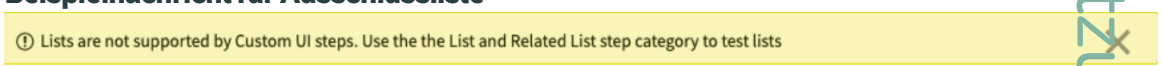
Ausschluss aufgeführt Seitenkomponenten können nicht mit getestet werden **Anwenderdefinierte UI** Testschritte. Seitenkomponenten auf der Ausschlussliste enthalten normalerweise spezialisierte ServiceNow AI Platform Anwenderoberflächen und Komponenten, die bereits auf andere Weise getestet werden können. Testdesigner können keine anwenderdefinierten UI-Tests für Seitenkomponenten mit Ausschlussliste erstellen. Zum Testen dieser Komponenten müssen sie eine andere unterstützte Testkategorie verwenden, z. B. Formulare oder Servicekatalog.

Im Seiteninspektor werden die Schnittstellen mit Ausschlussliste durch einen grauen Hintergrund gekennzeichnet, wenn das Inspektionssymbol darüber gezogen wird. Eine detaillierte Nachricht zur Schrittkategorie, die zum Testen dieser Komponenten verwendet werden muss, wird angezeigt, indem das Inspektionssymbol auf einer Komponente mit Ausschlussliste abgelegt wird.



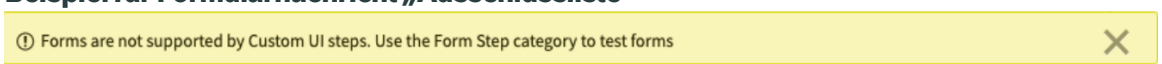
- Listen können nicht mit anwenderdefinierten UI-Testschritten getestet werden. Verwenden Liste und zugehörige Liste Testschrittkategorie für Testlisten.

  Beispielnachricht für Ausschlussliste

- Formulare können nicht mit anwenderdefinierten UI-Testschritten getestet werden. Um Formulare zu testen, verwenden Sie Kategorie „Formular“ Testschritte.

  Beispiel für Formularnachricht „Ausschlussliste“

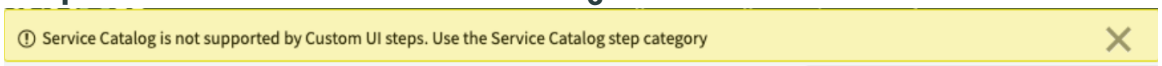
  Hinweis: Die UI-Formatierer in Formularen können mithilfe anwenderdefinierter UI-Testschritte aufgerufen und getestet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen anwenderdefinierten UI-Test.

- Servicekatalogelemente können nicht mit anwenderdefinierten UI-Testschritten getestet werden. Um Katalogelemente zu testen, verwenden Sie Servicekatalog-Kategorie Testschritte.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispielnachricht zum Ausschluss des Katalogelements

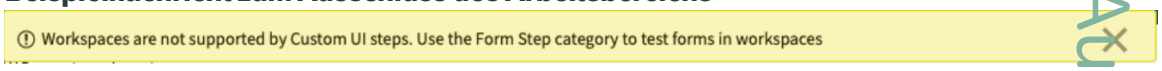


- Bestimmte Komponenten sind von anwenderdefinierten UI-Seiten ausgeschlossen und dürfen nicht getestet werden.

  Beispielnachricht zur Ausschlussliste der Komponente

- Arbeitsbereiche können nicht mit anwenderdefinierten UI-Testschritten getestet werden. Um Formulare in einem verfügbaren Arbeitsbereich zu testen, verwenden Sie Kategorie „Formular“ Testschritte.

  Beispielnachricht zum Ausschluss des Arbeitsbereichs

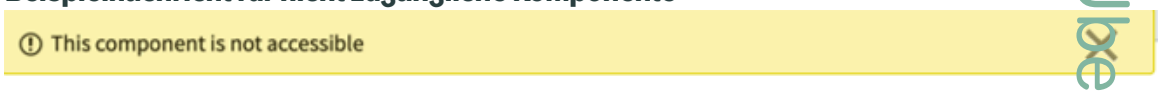
  

Unzugänglich

Die Seitenkomponenten *Unzugänglich* sind Elemente, die das Automated Test Framework entweder nicht identifizieren kann oder aufgrund eines Konfigurationsproblems nicht testen darf. Zu den unzugänglichen Seitenkomponenten gehören in der Regel JavaScript-Bibliotheken von Drittanbietern oder Elemente mit einem Schatten-DOM. Testdesigner können keine Tests von benutzerdefinierten UIs für unzugängliche Seitenkomponenten erstellen, sie können jedoch möglicherweise die Seite neu entwerfen, um Komponenten zu verwenden, auf die das Automated Test Framework zugreifen kann.

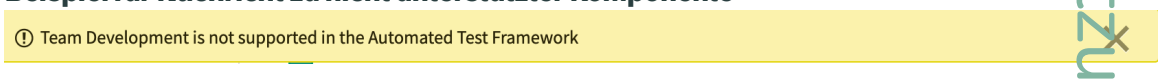
- Bestimmte Komponenten sind in nicht zugänglich Automated Test Framework

  Beispielnachricht für nicht zugängliche Komponente

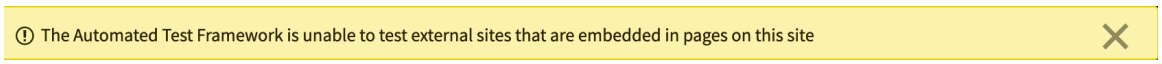
- Teamentwicklung wird in nicht unterstützt Automated Test Framework

  Beispiel für Nachricht zu nicht unterstützter Komponente

- Das Testen externer Websites, die in Plattformseiten eingebettet sind, wird in nicht unterstützt Automated Test Framework

  Beispiel für eine Nachricht nicht unterstützter eingebetteter externer Sites

Überprüfen Sie verschiedene Seitentypen

Überprüfen und beheben Sie die Funktionalität verschiedener Seitentypen wie **UI-Seiten** , **Serviceportal** , **Standard-UI** , Und **Anwenderdefinierte URL** Mit dem Seiteninspektor.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin, atf_Test_Designer, atf_Test_admin

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Seiteninspektor** > **Manueller Seiteninspektor**an.
2. Wählen Sie aus **Seitentyp** Sie möchten überprüfen.

Eingaben

Feld	Beschreibung
UI-Seiten	Vorhandene UI-Seiten. Wählen Sie eine Startseite aus der Liste verfügbar aus.
Standardanwenderoberfläche	Standardplattformformulare, Listen und einige UI-Seiten. Wählen Sie ein Formular, eine Liste oder eine UI-Seite in aus **Startseite** Feld. **Hinweis:** Optional **Datensatz** Das Feld wird nur angezeigt, wenn Sie ein Formular im auswählen **Startseite** Feld.
Serviceportal	Beliebiges verfügbares Portal in der Instanz. Wählen Sie ein verfügbares Portal und eine Startseite aus, die überprüft werden sollen. **Hinweis:** Das Feld „Portal“ wird nur angezeigt, wenn Sie Serviceportal als auswählen **Seitentyp** .
Anwenderdefiniert	Anwenderdefinierte Plattform-URL, die überprüft werden soll. **Hinweis:** Kopieren und fügen Sie die vollständige URL nicht in die ein **Startseite-URL** Feld. Beispiel: Nur einbeziehen `/Home.do` Als Eingabe, wenn Sie überprüfen möchten `https://instance.service-now.com/home.do`

3. Klicken Sie auf **Prüfen**.

Den Seiteninspektor aktivieren und verwenden

Aktivieren Sie eine Entwicklereinstellung, um die innerhalb der Plattform geöffneten UI-Seiten zu überprüfen. Mit dem manuellen Seiteninspektor können Sie Seiten prüfen, die auf einer neuen Registerkarte geöffnet werden, z. B. Serviceportal-Seiten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Identifizieren Sie die HTML- und JavaScript-Seitenkomponenten in Ihren Anwenderoberflächen, die für anwenderdefinierte UI-Tests verfügbar sind. Aktivieren Sie automatisierte Tests, indem Sie sicherstellen, dass Ihre Anwenderoberflächen nur testbare Seitenkomponenten enthalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Aktivieren Sie den Seiteninspektor je nach Typ der benutzerdefinierten UI-Seite, die Sie überprüfen möchten. Beachten Sie, dass einige anwenderdefinierte UI-Seiten auf einer neuen Registerkarte geöffnet werden und nur manuell überprüft werden können.

Option	Prozedur
Überprüfen Sie das Öffnen der Seite im ServiceNow AI Platform.	**a.** Navigieren Sie zu dem Datensatz oder der URL für die Seite, die Sie überprüfen möchten. **b.** Öffnen Sie die Systemeinstellungen und wählen Sie die Registerkarte „Entwickler“. **c.** Aktivieren Sie **Seiteninspektor des automatisierten Test-Frameworks**. Die Seite wird im Seiteninspektor geöffnet, und das Inspektionssymbol wird im Banner-Frame angezeigt.
Überprüfen Sie das Öffnen der Seite in einer neuen Registerkarte, z. B. eine Serviceportal-Seite.	**a.** Navigieren zu **Automated Test Framework** > **Manueller Seiteninspektor**an. **b.** Legen Sie den **Seitentyp** fest, und wählen Sie die Seite aus. Wenn der Seitentyp Serviceportal ist, wählen Sie das Portal aus, in dem die Seite geöffnet wird. **c.** Klicken Sie auf **Prüfen**. Die Seite wird im Seiteninspektor geöffnet.

2. Wählen Sie eine zu inspizierende Komponente aus.
   - Ziehen Sie das Inspektionssymbol (⌖) vom Seiteninspektorfenster zu einer Komponente auf der Seite.
   - Wählen Sie im Seiteninspektor eine verfügbare Komponente aus.

   Der Seiteninspektor ruft die Liste der testbaren Seitenkomponenten ab, wenn Sie eine Seite zum ersten Mal laden. Testbare Komponenten bestehen aus Standard-HTML und JavaScript, auf die der Automated Test Framework zugreifen kann. Testentwickler können diese Komponenten als Bestandteil von benutzerdefinierten UI-Tests verwenden.
3. Zeigen Sie Komponenteninformationen an, und führen Sie die verfügbaren Aktionen aus dem Feld **Aktion** aus.
   Durch Ausführen verfügbarer Aktionen können Sie manuell überprüfen, welche Testschritte für eine Komponente verfügbar sind. Wenn Sie zum Beispiel **Anklickbare Komponente** auswählen, wählt der Seiteninspektor die Komponente aus und zeigt die resultierende Seite an.

Nächste Maßnahme

Erstellen Sie einen anwenderdefinierten UI-Test

Erstellen Sie einen anwenderdefinierten UI-Test

Testen Sie Komponenten in benutzerdefinierten UI-Seiten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

- Verwenden Sie den Seiteninspektor, um testbare benutzerdefinierte UI-Komponenten zu identifizieren. Weitere Informationen finden Sie unter Den Seiteninspektor aktivieren und verwenden.
- Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Tests**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie einen Namen und ein Beschreibung für Ihren Test ein.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.
5. Klicken Sie in der zugehörigen Liste „Testschritte“ auf **Testschritt hinzufügen**.
6. Fügen Sie Testschritte hinzu, um zur Seite der benutzerdefinierten Ziel-UI zu navigieren.

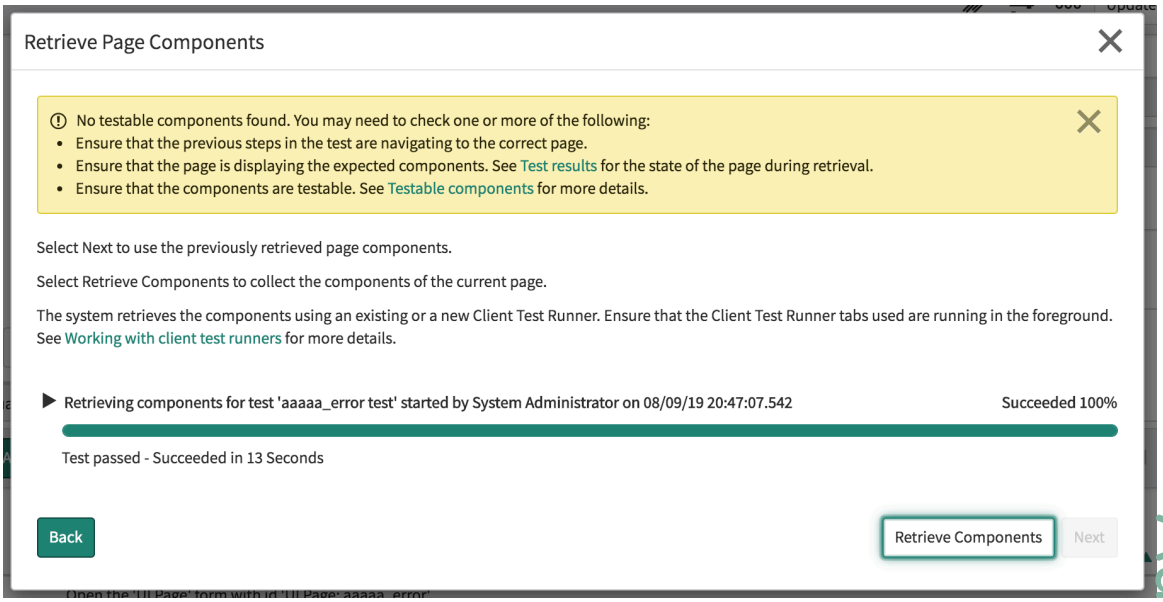
   Example
   Verwenden Sie den Schritt **Zu Modul navigieren**, um eine Seite mit einem Anwendungsnavigatormodul zu öffnen. Verwenden Sie **Öffnen Sie Die Serviceportal-Seite** Schritt zum Öffnen einer Portalseite. Um eine UI-Seite zu öffnen, führen Sie die folgenden Testschritte aus:

   a. **Bestehenden Datensatz öffnen**: Öffnen Sie den Datensatz für die Seite.
   b. **Klicken Sie auf UI-Aktion** : Klicken Sie auf **Versuchen Sie Es** UI-Aktion zum Öffnen der Seite.
7. Fügen Sie Testschritte aus der Kategorie „Benutzerdefinierte UI“ hinzu, um das Verhalten von benutzerdefinierten UI-Komponenten zu überprüfen.
   Eine Liste der verfügbaren Testschritte für benutzerdefinierte UIs finden Sie unter Kategorie „Benutzerdefinierte UI“.
8. Rufen Sie UI-Komponenten ab, wenn Sie einen Testschritt hinzufügen.

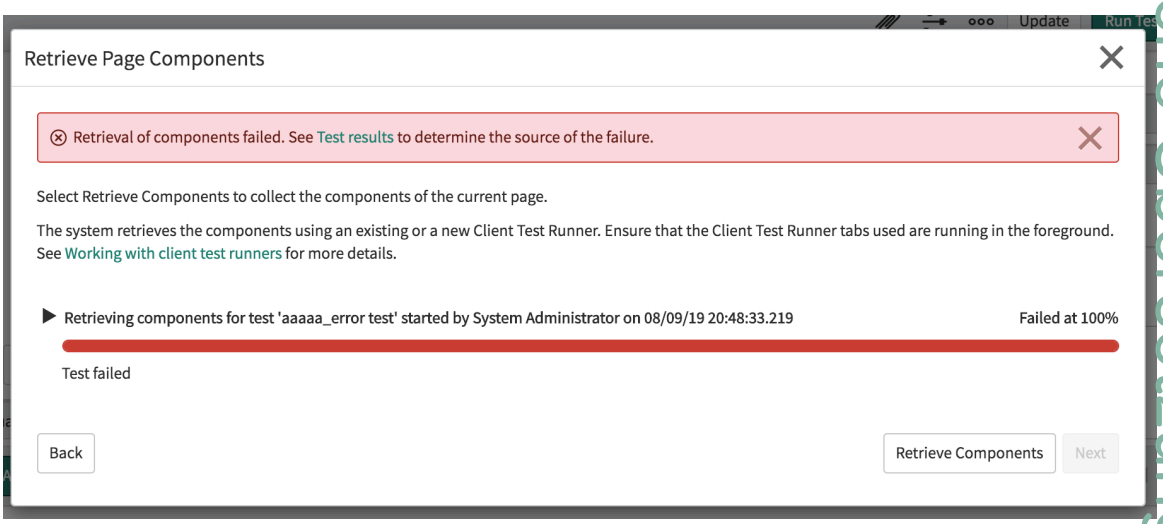
   Identifizieren Sie die testbaren Seitenkomponenten auf einer anwenderdefinierten UI-Seite, indem Sie eine Liste der UI-Komponenten für Testschritte abrufen. Sie können die Komponenten der aktuellen Seite erfassen, indem Sie auswählen **Komponenten Abrufen** .

   Das System ruft die Komponenten mithilfe eines vorhandenen oder neuen Client-Test Runners ab. Stellen Sie sicher, dass die im Abrufprozess verwendeten Client-Test Runner-Registerkarten im Vordergrund ausgeführt werden. Für Tests, die nach der Auswahl keine Komponenten ergeben **Komponenten Abrufen** , Die folgende Warnmeldung wird angezeigt und **Als Nächstes** Schaltfläche ist deaktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



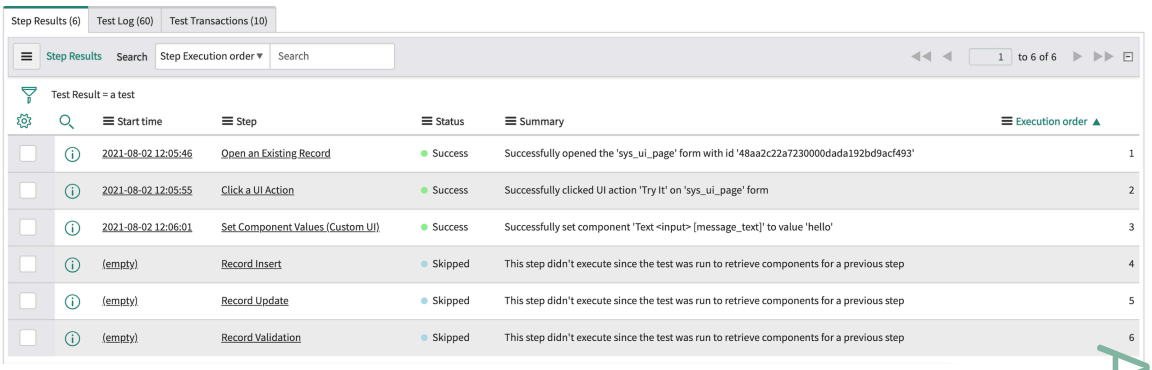
Wenn Sie bereits eine Liste von Seitenkomponenten abgerufen haben, klicken Sie auf **Als Nächstes** Dient zur Verwendung der zuvor abgerufenen Liste. Sie können auch auf klicken **Komponenten Abrufen** Um die aktuellen Schritte erneut auszuführen und die Liste der testbaren Seitenkomponenten zu aktualisieren. Wenn der Test beim Abrufen von Komponenten fehlschlägt, wird die folgende Warnbenachrichtigung angezeigt. Sie können die Testergebnisse überprüfen, indem Sie auf den Link in der Benachrichtigung klicken.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Wenn Sie einen Schritt in einem Test aktualisieren müssen, klicken Sie auf **Komponenten Abrufen** Für diesen Schritt und der Test wird nur bis zu diesem bestimmten Schritt ausgeführt. Die Schritte, die über den ausgewählten Schritt hinausgehen, werden nicht ausgeführt. Der Test besteht, wenn alle aktualisierten Schritte fehlerfrei bestehen.



Automated Test Framework Speichert die Liste der Seitenkomponenten und zeigt die Liste in an **Komponentenwerte** Oder **Komponente** Feld im Testschritt-Formular. Das Feld zeigt diese Informationen zu jeder Komponente an:

Feld	Beschreibung
Typ	HTML-Elementbeschreibung und -Tag. Beispiel: `Text<input>`.
Bezeichnung	HTML-Komponentenbezeichnung.
Wert	Wert der Komponente. Wenn es sich bei der Komponente beispielsweise um eine Sucheingabe handelt, könnte der Wert **Suche** sein.
Seitenbereich	HTML-Layoutelement, das die Komponente enthält, z. B. ein Element `<div>` oder `<section>`.

Wenn Sie einen parametrisierten Test erstellen, der benutzerdefinierte UI-Testschritte enthält, verwendet das System nur den ersten Datensatz, um Komponenten abzurufen.

Nächste Maßnahme

Erwägen Sie das Hinzufügen von Tests zu einer Testsuite. Weitere Informationen finden Sie unter Automatisierte Tests erstellen und ausführen.

Komponententestaktionen überschreiben

Ändern Sie die Testeigenschaften einer bestimmten Seitenkomponente mithilfe von HTML-Attributen, die spezifisch für sind Automated Test Framework.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Automated Test Framework eine Komponente abruft, bestimmt es die unterstützten Interaktionen, z. B. ob es sich um eine einstellbare oder anklickbare Komponente handelt. Wenn die Komponente einstellbar ist, bestimmt Automated Test Framework den Feldtyp, der eingestellt werden kann. Wenn Automated Test Framework Bestimmt fälschlicherweise die Aktionen oder Feldtypen Ihrer anwenderdefinierten Komponente, oder Ihre Komponente enthält mehrere DOM-Elemente, die als eine Entität behandelt werden sollen. Legen Sie sie explizit mithilfe von HTML-Attributen fest, die spezifisch für sind Automated Test Framework.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit den Attributen sn-atf-clickable und sn-atf-setable

Verwenden `sn-atf-anklickbar` Und `sn-atf-einstellbar` Attribute, die angeben, dass ein Element und seine untergeordneten Elemente als anwenderdefinierte anklickbare oder anwenderdefinierte einstellbare Komponente behandelt werden sollen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Öffnen Sie die benutzerdefinierte UI-Seite, die Sie testen möchten.
2. Fügen Sie hinzu `sn-atf-anklickbar` Oder `sn-atf-einstellbar` Attribut für das zu testende Element.

Example

```
<div sn-atf-clickable="true" sn-atf-disabled id="customClickable">
 <button id="customButton">Click me</button>
</div>
```

```
<div sn-atf-settable="true" id="customSettable" sn-atf-component-value="A default value">
 <input id="customInput" value="A default value"></input>
</div>
```

Hinweis: Sie können beide verwenden `sn-atf-anklickbar` Oder `sn-atf-einstellbar` Attribut, das angibt, ob ein Element als anwenderdefinierte anklickbare oder anwenderdefinierte einstellbare Komponente behandelt werden soll. Sie können nicht beide Attribute für dasselbe Element verwenden.

3. Verwenden Sie entweder `sn-atf-anklickbar` Oder `sn-atf-einstellbar` Attribut.
   - `sn-atf-anklickbar` : Wenn Sie hinzugefügt haben `sn-atf-anklickbar` Attribut, ATF klickt auf die Komponente, indem es einen sendet `sn-atf-Klicken` Ereignis für das DOM-Element mit `sn-atf-anklickbar` Attribut. Sie sollten einen Ereignis-Listener hinzufügen (z. B. mit `AddEventListener`) Zu diesem DOM-Element und implementieren Sie Ihre anwenderdefinierte Klicklogik für die Komponente. Sie können mit einer anwenderdefinierten anklickbaren Komponente interagieren Klicken Sie Auf Komponente Testschritt.

Anklickbare Komponentenattribute

Attributname	Beschreibung
sn-atf-deaktiviert	Das Vorhandensein dieses optionalen Attributs (unabhängig von seinem Wert) teilt ATF mit, dass diese Komponente deaktiviert ist **Hinweis:** Wenn dieses Attribut fehlt, berücksichtigt ATF, dass diese Komponente standardmäßig aktiviert ist.
sn-atf-component-value	Eine Zeichenfolge oder ein JSON-Objekt, das ATF den aktuellen Wert dieser Komponente angibt

   - `sn-atf-einstellbar` : Wenn Sie hinzugefügt haben `sn-atf-einstellbar` Attribut, ATF legt den Komponentenwert fest, indem ein gesendet wird `sn-atf-setvalue` Ereignis für das DOM-Element mit `sn-atf-einstellbar` Attribut. Sie sollten einen Ereignis-Listener hinzufügen (z. B. mit `AddEventListener`) Zu diesem DOM-Element und implementieren Sie Ihre

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

anwenderdefinierte Wertlogik für die Komponente. Der Wert, der festgelegt werden muss, kann mit aufgerufen werden event.detail.newvalue . Die Ereignis Argument wird an Ihren Ereignis-Handler übergeben. Mit können Sie mit einer anwenderdefinierten einstellbaren Komponente interagieren Legen Sie Komponentenwerte Fest Testschritt.

Feststellbare Komponentenattribute

Attributname	Beschreibung
`sn-atf-deaktiviert`	Das Vorhandensein dieses optionalen Attributs (unabhängig von seinem Wert) teilt ATF mit, dass diese Komponente deaktiviert ist. **Hinweis:** Wenn dieses Attribut fehlt, berücksichtigt ATF, dass diese Komponente standardmäßig aktiviert ist.
`sn-atf-component-value`	Eine Zeichenfolge oder ein JSON-Objekt, das ATF den aktuellen Wert dieser Komponente angibt.
`sn-atf-Data-type`	Optionaler Feldtyp, der dem Anwender beim Erstellen eines Schritts angezeigt werden soll. Standardmäßig ist die Zeichenfolge festgelegt. Beispiel: Glide_date_time , Referenz, boolescher Wert usw.
`sn-atf-Data-type-params`	JSON-Objekt mit weiteren Datentypdetails.

Example:

```
//A custom clickable component

<div sn-atf-clickable="true" sn-atf-disabled id="customClickable">
 <button id="customButton">Click me</button>
</div>
<script>
 var customClickableDiv = document.getElementById("customClickable");
 customClickableDiv.addEventListener('sn-atf-click', function() {
  document.getElementById('customButton').click();
 });
</script>
```

```
//A custom settable component

<div sn-atf-settable="true" id="customSettable" sn-atf-component-value="A default value">
 <input id="customInput" value="A default value"></input>
</div>
<script>
 var customSettableDiv = document.getElementById("customSettable");
 customSettableDiv.addEventListener('sn-atf-setvalue', function(event) {
  var newValue = event.detail.newValue;
  document.getElementById("customInput").value = newValue;
 });
</script>
```

Verwendung des Attributs „sn-atf-class“

Verwenden Sie das Attribut sn-atf-class, um das zu verwendende JavaScript-Objekt anzugeben, das beim Testen einer benutzerdefinierten anklickbaren oder einstellbaren

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponente verwendet werden soll. Schreiben Sie ein benutzerdefiniertes JavaScript-Objekt, um die für eine benutzerdefinierte Komponente verfügbaren Testaktionen anzugeben.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Testdesigner können die für eine benutzerdefinierte Komponente verfügbaren Testaktionen manuell festlegen, indem sie ein benutzerdefiniertes JavaScript-Objekt schreiben und der Komponente ein Attribut `sn-atf-class` zuweisen. Legen Sie den Wert des Attributs auf den Namen des JavaScript-Objekts fest, das die Komponententestaktionen enthält. Testbare benutzerdefinierte Komponenten müssen entweder anklickbar oder einstellbar sein. Diese Klassifizierung bestimmt die Funktionen und Eigenschaften, die Ihr JavaScript-Objekt benötigt. Siehe Testschritte für benutzerdefinierte UIs für Anforderungen an testbare Seitenkomponenten.

Prozedur

1. Öffnen Sie die benutzerdefinierte UI-Seite, die Sie testen möchten.
2. Fügen Sie hinzu `sn-atf-class` Attribut für das zu testende Element, und legen Sie den Wert auf den Namen des JavaScript-Objekts fest, das in die Seite eingebettet ist, die getValue(), setValue(), Click() oder isDisabled()-Funktionen verarbeitet.

   Example

   ```
   <div sn-atf-class="MyClickableComponent">
     <label for="a_clickable_checkbox">MyClickableComponent</label>
     <input type="checkbox" id="a_clickable_checkbox" checked="true"/>
   </div>
   ```

3. Erstellen Sie das in angegebene JavaScript-Objekt `sn-atf-class` Fügen Sie ein Attribut hinzu, und fügen Sie die Funktionen und Attribute hinzu, die erforderlich sind, um Ihre anwenderdefinierte Seitenkomponente entweder als anklickbare oder einstellbare Seitenkomponente zu identifizieren.

   Funktionen für anklickbare Komponenten

Funktionsname	Beschreibung
`Initialisieren()`	Ruft die Anfangswerte der Komponente ab. Geben Sie Folgendes ein: `$super(element, area)`
`Klick()`	Wählt die Komponente aus. Gibt ein JSON-Objekt mit diesen Eigenschaften zurück: `success`: „true“, wenn auf die Komponente geklickt werden kann. **Hinweis:** Löst den intelligenten Wartemechanismus des UI-Testschritts aus.
`GetValue()`	Ruft den Wert des Elements ab. Gibt ein JSON-Objekt mit diesen Eigenschaften zurück: ○ `success`: „true“, wenn der Wert abgerufen wird. ○ `result`: der Wert der Komponente.
`IsDisabled()`	Gibt an, ob die Komponente deaktiviert ist. Gibt ein JSON-Objekt mit diesen Eigenschaften zurück:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Funktionsname	Beschreibung
	○ success: „true“, wenn die Komponente deaktiviert ist. ○ result: „true“, wenn die Komponente deaktiviert ist.

Funktionen für einstellbare Komponenten

Funktionsname	Beschreibung
Initialisieren ()	Ruft die Anfangswerte der Komponente ab. Geben Sie Folgendes ein: `$super(element, area)`
SetValue(newValue)	Legt den Wert der Komponente fest. Siehe das zweite Beispiel unten. Gibt ein JSON-Objekt mit diesen Eigenschaften zurück: success: „true“, wenn die Wert festgelegt ist. **Hinweis:** Löst den intelligenten Wartemechanismus des UI-Testschritts aus.
GetValue()	Ruft den Wert des Elements ab. Gibt ein JSON-Objekt mit diesen Eigenschaften zurück: ○ success: „true“, wenn der Wert abgerufen wird. ○ result: der Wert der Komponente.
IsDisabled()	Gibt an, ob die Komponente deaktiviert ist. Gibt ein JSON-Objekt mit diesen Eigenschaften zurück: ○ success: „true“, wenn die Komponente deaktiviert ist. ○ result: „true“, wenn die Komponente deaktiviert ist.

Attribut für einstellbare Komponenten

Attributname	Beschreibung
IsSettable: Wahr	Identifiziert die Komponente als einstellbare Seitenkomponente.

4. Fügen Sie beim Erstellen Ihrer benutzerdefinierten Komponente in Jelly die Tags <g2:atf_only> um das im Attribut sn-atf-class angegebenen JavaScript-Objekt hinzu.
   Diese Tags stellen sicher, dass das System das JavaScript-Objekt nur während des automatisierten Tests ausführt.

Example:

```
//A custom clickable component

<form>
   <div sn-atf-class="MyClickableComponent">
      <label for="a_clickable_checkbox">MyClickableComponent</label>
      <input type="checkbox" id="a_clickable_checkbox" checked="true"/>
   </div>
</form>
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
<script>
var MyClickableComponent = {

   // The constructor must have this signature, but you can perform additional setup after the
 $super(element, area) call
   initialize: function($super, element, area) {
      $super(element, area);
   },

   click: function() {
      document.getElementById('a_clickable_checkbox').click();
      return {success: true};
   },

   // The function returns an object with a result attribute of type String
   getValue: function() {
      var isChecked = document.getElementById('a_clickable_checkbox').checked ? "true" :
 "false";
      return {success: true, result: isChecked};
   },

   // The function returns an object with a result attribute of type Boolean
   isDisabled: function() {
      if (document.getElementById('a_clickable_checkbox').disabled)
         return {success: true, result: true};

      return {success: true, result: false};
   },

};
</script>
```

```
//A custom settable component

<form>
   <div sn-atf-class="MySettableComponent">
      <label for="a_settable_checkbox">MySettableComponent</label>
      <input type="checkbox" id="a_settable_checkbox" checked="true"/>
   </div>
</form>
<script>
var MySettableComponent = {

   // This attribute is required for settable components
   isSettable: true,

   // The constructor must have this signature, but you can perform additional setup after the
 $super(element, area) call
   initialize: function($super, element, area) {
      $super(element, area);
   },

   // The value parameter is a string
   setValue: function(value) {
      document.getElementById('a_settable_checkbox').checked = (value == "true");
      return {success: true};
   },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  // The function returns an object with a result attribute of type String
  getValue: function() {
     var isChecked = document.getElementById('a_settable_checkbox').checked ? "true" :
"false";
     return {success: true, result: isChecked};
  },

  // The function returns an object with a result attribute of type Boolean
  isDisabled: function() {
     if (document.getElementById('a_settable_checkbox').disabled)
        return {success: true, result: true};

     return {success: true, result: false};
  },

};
</script>
```

Referenz- und Datensatzauswahl

Verwenden Sie anwenderdefinierte UI-Schritte, um die Werte von zu bearbeiten `sn-reference-Picker` Und `sn-Record-Picker` Angular-Richtlinien. Der Wert in einer Referenzauswahl gibt zurück `sys_ID` Des ausgewählten Datensatzes. Der Wert in einer Datensatzauswahl gibt das für diese Datensatzauswahl ausgewählte Wertfeld zurück. Beide Elemente können festgelegt werden, indem ein Datensatz ausgewählt wird, der als Wert festgelegt werden soll.

Datentyp der Komponente überschreiben

Verwenden Sie die Attribute `sn-atf-data-type` und `sn-atf-data-type-params`, um den in einem Testschritt „Komponentenwert festlegen“ angezeigten Feldtyp zu überschreiben.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Einstellbare Komponenten haben einen *Datentyp*, durch den festgelegt wird, welche Werte von einem benutzerdefinierten UI-Testschritt eingestellt werden können. Beispielsweise kann eine Seitenkomponente, die eine Referenz auf einen bestimmten Datensatz anzeigen soll, einen Referenzdatentyp haben, der nur Sys-ID-Werte anzeigt.

Prozedur

1. Öffnen Sie die benutzerdefinierte UI-Seite, die Sie testen möchten.
2. Fügen Sie hinzu `sn-atf-Data-type` Der einstellbaren Komponente ein Attribut zuweisen und den Wert auf den Feldtyp festlegen, der im Testschritt Komponentenwert festlegen angezeigt werden soll.

   Dieses Attribut enthält eine Zeichenfolge des testbaren Datentyps. Die verfügbaren Werte umfassen die in der folgenden Tabelle aufgeführten Werte.

Attributwert	Beschreibung
glide_date	Enthält eine Zeichenfolge, die einen bestimmten Tag angibt.
Glide_date_time	Enthält eine Zeichenfolge, die einen bestimmten Tag und eine bestimmte Uhrzeit angibt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Attributwert	Beschreibung
-Referenz	Enthält eine System-ID zu einem zugehörigen Datensatz. Für diesen Datentyp müssen zusätzliche Informationen im Attribut `sn-atf-data-type-params` angegeben werden.

3. Fügen Sie das Attribut `sn-atf-data-type-params` hinzu, um zusätzliche Informationen bereitzustellen, wenn der Wert von `sn-atf-data-type` gleich `reference` ist.

   Dieses Attribut enthält eine JSON-Zeichenfolge, die als Schlüssel-Wert-Paare formatiert ist. Zu den verfügbaren Schlüssel-Wert-Paaren gehören die in der folgenden Tabelle aufgeführten.

Schlüssel	Wert
-Referenz	Name der Tabelle mit den Datensätzen, die im Referenzfeld angezeigt werden sollen. Fügen Sie zum Beispiel `"reference":"incident"` hinzu, um Datensätze aus der Tabelle „Incident“ anzuzeigen.
Reference_Qual	Filter für die Abfrage. Fügen Sie zum Beispiel `„reference_qual“: „active=true“` hinzu, um nur aktive Incident-Datensätze anzuzeigen. Siehe Referenzqualifizierer

Example:

```
<input id="someTextField" value="someSysId" sn-atf-data-type="reference"
 sn-atf-data-type-params='{"reference":"incident","reference_qual":"active=true"}'/>
```

Wählen Sie 2 Funktionalitäten in ATF aus

Verwenden Sie die Komponente Select2, um Ihre Option einfach aus einem Dropdown-Menü zu suchen und auszuwählen.

Sie können den Wert von select2 in einem Test festlegen. Der Test sucht dann in der Suchleiste von Select2 nach dem Wert. Das erste gültige Ergebnis in der Dropdown-Liste „Komponente“ wird ausgewählt.

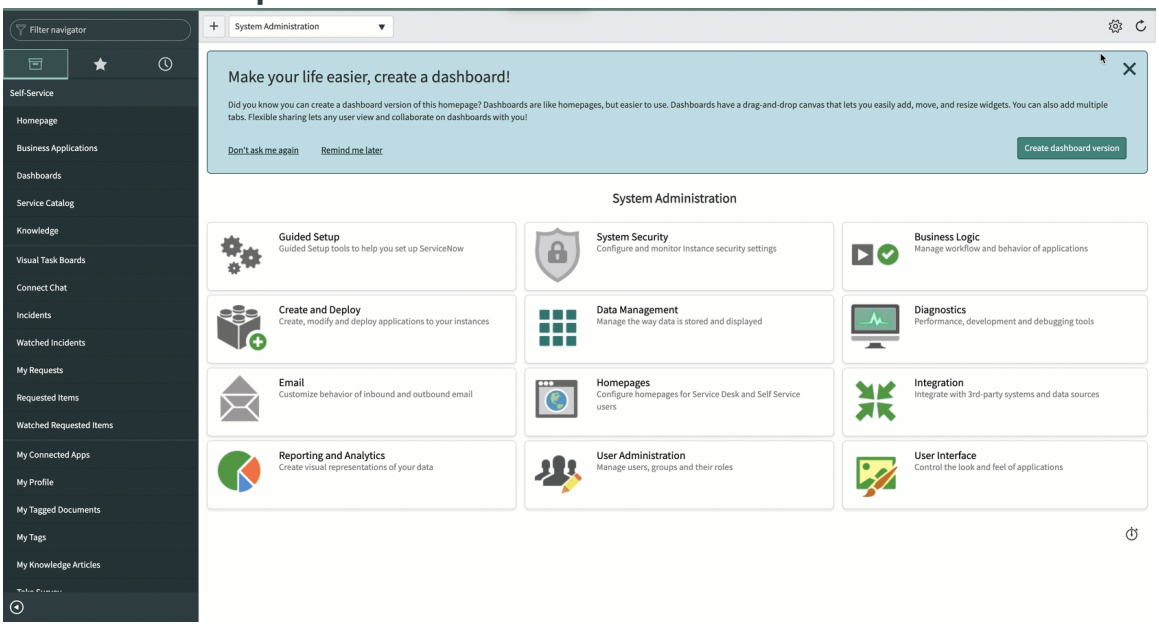
Ziehen Sie den Seiteninspektor per Drag-and-Drop in das erforderliche Dropdown-Menü. Der rechte Bereich für die ausgewählte Komponente wird geöffnet. Sie können den Text angeben, den Sie im Schritt „Komponentenwert festlegen“ im Seiteninspektor suchen möchten.

Wählen Sie aus **Legen Sie Den Komponentenwert Fest** Option unter **Aktion** Um nach einer Komponente zu suchen. Geben Sie den Text im rechten Bereich ein, und klicken Sie auf **Übermitteln** . Dadurch kann der Code die Auswahl2 öffnen, um nach dieser Komponente zu suchen und die erste Option auszuwählen, die angezeigt wird.

Hinweis: Wenn bei der Suche nach einem Begriff mehrere ähnlich benannte Komponentenoptionen angezeigt werden, wird nur die erste Option ausgewählt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie die Komponente 2 aus



Einschränkungen der select2-Unterstützung

- Nur bestimmte Versionen (3,5.1-3.5.4 und 4,0.0-4,0.13) der select2-Bibliothek werden unterstützt.
- Die Unterstützung von select2 hängt von der jquery-Bibliothek ab. Wenn Sie also versuchen, einen Wert von select2 festzulegen und der Name der jquery-Bibliothek geändert wird, schlägt der Test fehl.
- Die Suche durch Select2 funktioniert nicht, wenn keine Suchleiste vorhanden ist.

Design Überlegungen

Suchen und wählen Sie Ihre Optionen effizient aus, indem Sie die folgenden Designüberlegungen berücksichtigen:

- Es wird empfohlen, eindeutig durchsuchbare Testdaten zu verwenden
- Warten Sie, bis das aktuelle Element festgelegt ist, bevor Sie mit dem Festlegen des nächsten Elements fortfahren, während Sie den Wert von Select2 über den Testschritt Komponentenwerte festlegen (Anwenderdefinierte UI) festlegen
- Verhindern Sie das Fehlschlagen von Tests, indem Sie die Namensänderung der jquery-Bibliothek vermeiden
- Select2-Adapter- und Decorator-Funktionen werden nicht unterstützt

Browser-Empfehlungen finden Sie unter Automated Test Framework.

Konfigurieren Sie Client-Test Runner-Browser, um automatisierte Tests auszuführen und Leistungsverschlechterungen zu vermeiden.

Periodische Browser-Neustarts

Bei diesen Browsern gibt es Einschränkungen bei der Speicherverwaltung, so dass der Browser gelegentlich geschlossen und neu gestartet werden muss, wenn der Client-Test Runner ausgeführt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Internet Explorer
- Edge
- Ältere Versionen von Firefox

Wie oft Sie den Browser schließen sollten, hängt von der Speicherbelegung in der Browseranwendung ab.

Browser-CPU-Drosselung

Einige Browser schränken die CPU-Nutzung für Fenster außerhalb des Fokus ein. Befolgen Sie diese Richtlinien, um Probleme mit der CPU-Drosselung zu vermeiden.

- Führen Sie jeden Client-Test Runner in einem eigenen Browserfenster aus.
- Stellen Sie sicher, dass das Client Test Runner-Browserfenster immer teilweise auf dem Bildschirm sichtbar ist.
- Stellen Sie sicher, dass der Systembildschirm nicht gesperrt oder deaktiviert ist.

Browser-Zoomstufe

Client-Test-Runner machen Screenshots, während sie Tests ausführen. Lassen Sie für beste Ergebnisse bei Screenshots die Zoomstufe des Browsers auf 100 % eingestellt.

OS X CPU-Drosselung

Unter OS X mit Client-Test-Runner in Chrome oder Safari: Wenn der Bildschirm gesperrt ist oder die Registerkarte Client-Test-Runner nicht angezeigt wird, werden Tests erheblich langsamer ausgeführt, und es kann zu einer Zeitüberschreitung kommen. Um eine optimale Leistung zu erzielen, führen Sie Client-Test Runner für geplante Suites in einer VM-Umgebung aus, in der der Bildschirm nicht gesperrt oder deaktiviert wird.

Rollback in Browsersitzungen

Die Sitzungscookies setzen alle während eines Tests vorgenommenen Änderungen zurück. Wenn ein Test ausgeführt wird, wird alles, was in dieser Sitzung ausgeführt wird, für das Rollback aufgezeichnet. Ändern Sie Ihre Instanz nicht, wenn in derselben Browsersitzung ein Test ausgeführt wird. Wenn Sie beispielsweise Datensätze ändern, während ein Test in derselben Sitzung ausgeführt wird, werden die Änderungen nach Abschluss des Tests zurückgesetzt. Wenn Sie in derselben Sitzung auf anderen Registerkarten navigieren, wird Ihre Arbeit möglicherweise zurückgesetzt und stört Tests, die auf der impliziten Navigation basieren.

Parallele Tests

Befolgen Sie diese Richtlinien, um Probleme zu vermeiden, wenn mehrere Tests parallel ausgeführt werden.

Führen Sie jeden Client-Test Runner in einem Inkognito- oder privaten Fenster aus

Da bei parallelen Tests alle Änderungen zurückgesetzt werden, die an dieselbe Browsersitzung gebunden sind, können berechtigte Änderungen, die auf einer anderen Browserregisterkarte vorgenommen wurden, während paralleler Tests zurückgesetzt werden. Um ein unerwünschtes Rollback von Änderungen zu verhindern, führen Sie Client-Test Runner immer in ihrer eigenen Browsersitzung aus. Das Öffnen von Client-Test Runners in einem Inkognito- oder privaten Fenster stellt sicher, dass sie immer über eine eigene Browsersitzung verfügen.

Schließen Sie Client-Test Runner-Fenster, wenn der Test abgeschlossen ist

Um ein unerwünschtes Rollback von Changes zu verhindern, schließen Sie Client-Test Runner immer nach Abschluss des Tests. Durch das Schließen des Browserfensters wird sichergestellt,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

dass beim Test-Rollback keine berechtigten Änderungen rückgängig gemacht werden, die auf einer anderen Browserregisterkarte vorgenommen wurden.

Arbeiten mit Client-Test Runnern

Wenn ein Test Schritte umfasst, die ein Formular oder ein anderes Benutzeroberflächenelement (UI-Element) umfassen, führt er diese Schritte in einer Browser-Registerkarte oder einem Fenster mit dem Namen *Test Runner* oder *Client-Test Runner* aus.

Das Automatisierte Test-Framework unterstützt zwei Arten von Client-Test Runnern: Client-Test Runner für manuell gestartete Tests und Geplante Client-Test Runner für Tests, die nach einem Zeitplan gestartet werden.

Wenn die Testausführung aktiviert ist, wird durch Klicken auf das Client Test Runner-Modul der Client-Test Runner in der aktuellen Browsersitzung geöffnet. Wenn Tests auf die Ausführung warten, führt der Client Test Runner einen Wartetest durch. Wenn kein Test läuft, wird die Nachricht *Warte auf Testausführung* wird im Client-Test Runner angezeigt.

Während sich der Client-Test Runner im Leerlauf befindet, prüft er alle fünf Sekunden auf wartende Tests. Dadurch wird sichergestellt, dass das System alle Tests ausführt, die möglicherweise nicht gestartet werden konnten, da kein Client mit der richtigen Konfiguration verfügbar war.

Hinweis: Der Client-Test Runner überwacht die Tests in der aktuellen Sitzung und führt diese Tests als angemeldeter Benutzer aus (sofern er keinen Schritt mit dem Status eines anderen Benutzers ausführt). Wenn Sie einen Client-Test Runner starten, sich von der aktuellen Sitzung abmelden und dann erneut anmelden, wird der Client-Test Runner mit der neuen Sitzung ausgeführt.

Wenn der Client-Runner aktiv ist, zeigt er die Aktivität des aktuell ausgeführten Tests im **Ausführungs-Frame** an.

Hinweis: Sie können jetzt mehrere Tests gleichzeitig ausführen.

Ausführungseigenschaft testen

Um mit einem Client Test Runner-Modul arbeiten zu können, muss die Testausführungseigenschaft aktiviert sein.

Hinweis: Standardmäßig ist die Systemeigenschaft zum Ausführen automatisierter Tests deaktiviert, um zu verhindern, dass Sie dieses Tests versehentlich auf einem Produktionssystem ausführen. Führen Sie Tests zur Vermeidung von verfälschten Daten oder Ausfällen nur für Entwicklungs-, Test- und andere Nicht-Produktionsinstanzen aus.

Wenn die Testausführungseigenschaft deaktiviert ist, wenn Sie dieses Modul auswählen, zeigt das System eine Nachricht und eine Verknüpfung zur Eigenschaftsseite des automatisierten Test-Frameworks an, auf der Sie diese aktivieren können.

Zusätzliche Debugging-Funktionalität

Wenn Sie die zusätzliche Debugging-Funktionalität aktiviert haben, zeigt der Client Test Runner zwei Registerkarten an: **Ausführungs-Frame** und **Debug-Informationen**. Der **Ausführungs-Frame** zeigt die normalerweise vom Client Test Runner angezeigten Informationen an, und die **Debug-Informationen** zeigen zusätzliche Debugging-Informationen an.

Das System nimmt Screenshots aus den Tests in auf **Ausführungsframe** Registerkarte und zeichnet sie im Testergebnisdatensatz auf.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Browserempfehlungen für alle Tests und Suites

- Bei einigen Browsern gibt es Einschränkungen bei der Speicherverwaltung, so dass der Browser gelegentlich geschlossen und neu gestartet werden muss, wenn der Client-Test Runner ausgeführt wird. Zu diesen Browsern gehören Internet Explorer, Edge und ältere Versionen von Firefox. Wie oft Sie den Browser schließen sollten, hängt von der Speicherbelegung in der Browseranwendung ab.
- Einige Browser verfügen über Funktionen, die die CPU-Zeit einschränken. Um Probleme zu vermeiden, folgen Sie diesen Richtlinien:
  - Führen Sie den Client-Test Runner in einem eigenen Browserfenster aus.
  - Lassen Sie den Client-Test Runner mindestens teilweise auf dem Bildschirm sichtbar.
  - Stellen Sie sicher, dass der Bildschirm nicht gesperrt oder ausgeschaltet ist.
- Der Client-Test Runner nimmt während des Tests Screenshots auf. Lassen Sie für beste Ergebnisse bei Screenshots die Zoomstufe des Browsers auf 100 % eingestellt.

Browserempfehlungen für geplante Suiten

Die Client-Test Runner für geplante Suites haben zusätzliche Browseranforderungen.

- Unter OS X mit Client-Test-Runner in Chrome oder Safari: Wenn der Bildschirm gesperrt ist oder die Registerkarte Client-Test-Runner nicht angezeigt wird, werden Tests erheblich langsamer ausgeführt, und es kann zu einer Zeitüberschreitung kommen. Um eine optimale Leistung zu erzielen, führen Sie Client-Test Runner für geplante Suites in einer VM-Umgebung aus, in der der Bildschirm nicht gesperrt oder deaktiviert wird.
- Der Browser muss die von Ihnen in Datensatz der geplanten Suite-Ausführung angegebenen Kriterien erfüllen.
- Ein Client-Test Runner, der die Kriterien erfüllt, die Sie in Datensatz der geplanten Suite-Ausführung angegeben haben, muss verfügbar sein, um die Testsuite zum geplanten Zeitpunkt auszuführen. Das System kann eine Client-Test-Runner-Sitzung nicht automatisch öffnen.

Javascript-Fensterbefehle werden unterbrochen

Der Client Test Runner erfasst Fensterobjektbefehle, einschließlich „Console.log“, „Console.error“, „Alert“, „confirm“ und „Prompt“. mit Standardantworten, falls erforderlich.

- Jedes Skript, das aufruft **Fenster.Bestätigen** Empfängt eine boolesche Antwort von **Wahr** .
- Jedes Skript, das aufruft **window.prompt** Empfängt die Zeichenfolgenantwort **Testwert** .
- Beliebiger Skriptaufruf an **Warnung** Wird ignoriert.

Tabelle aktiver Test Runner

Wenn Sie einen Client-Test Runner starten, registriert das System diesen Runner in der Tabelle „Aktive Test Runner“. Sie können diese Tabelle in den Modulen Aktive manuelle Test Runner und die Aktive geplante Test Runner anzeigen. Diese beiden Module bieten Ansichten derselben Tabelle, die gefiltert werden, um nur manuelle oder nur geplante Test Runner anzuzeigen.

Das Modul „Aktive geplante Test-Runner“ ist nützlich, wenn Sie eine geplante Suite-Ausführung erstellen. Für geplante Suite-Ausführungen können Sie den zu verwendenden Browser festlegen. Um den Namen und die Version eines Browsers zu ermitteln, den Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

verwenden möchten, starten Sie einen geplanten Test-Runner mit diesem Browser, und prüfen Sie dann den Datensatz dieses Runners im „Aktiven geplanten Test-Runner-Modul“.

Die Daten in dieser Tabelle sind vorübergehend. Während der Runner aktiv ist, berichtet er dem System in festgelegten Intervallen. Wenn sich der Runner nicht zur erwarteten Zeit meldet, kennzeichnet das System den Runner als inaktiv. Nach einiger Zeit löscht das System den Runner. Sie können diese Intervalle auf der Seite Automatisierte Test-Framework-Eigenschaften modifizieren.

Zugehörige Informationen

Client-Test Runner

Geplanter Client-Test Runner

Zulässige Clientfehler

Einen Browser wählen

Wenn die Test- oder Test-Suite, die Sie ausführen, Schritte enthält, die mit einem Formular (einem beliebigen Schritt, der eine UI enthält) oder einem anderen UI-Testschrittelement (z. B. Testschritte des automatisierten Servicekatalogs) funktionieren, arbeiten Sie mit dem Dialogfeld Browser auswählen.

Vorbereitungen

Sie müssen den Test erstellt haben, den Sie ausführen möchten.

Die Testausführungseigenschaft muss aktiviert sein. Dazu benötigen Sie eine admin- oder atf_test_admin-Rolle.

Hinweis: Die Testausführungseigenschaft ist standardmäßig deaktiviert, um zu verhindern, dass Tests auf einem Produktionssystem ausgeführt werden. Führen Sie Tests nur in Test- und Entwicklungsumgebungen aus. nie in Produktionsinstanzen.

Erforderliche Rolle: atf_test_admin, atf_test_designer oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Dialogfeld Browser auswählen wird angezeigt, nachdem Sie auf geklickt haben **Test Ausführen** Oder **Führen Sie Die Test-Suite Aus** . Der Dialog fordert Sie auf, einen der aktuell laufenden Test-Clients auszuwählen oder einen neuen Test Runner zu starten.

Prozedur

1. Wählen Sie den Browser aus, in dem der Test oder die Test-Suite ausgeführt werden soll, oder wiederholen Sie ihn bei fehlgeschlagenen Tests.
   Alle registrierten Client-Test Runner, die derzeit aktiv sind, werden im Dialogfeld „Einen Browser wählen“ angezeigt. (Aktuelle Sitzung) zeigt an, dass der Browser derzeit ausgeführt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit Client-Test Runnern.
2. Klicken Sie bei Bedarf auf **Verwalten Sie Ihre Test Runner hier**, um alle für den aktuellen Benutzer registrierten Client-Test Runner anzuzeigen.
   Weitere Informationen finden Sie unter Aktive manuelle Test Runner.
3. Wenn Sie einen Client-Test Runner in dieser Browsersitzung öffnen möchten, klicken Sie auf **Starten Sie einen neuen Test Runner** , Die angezeigt wird, wenn Client-Test Runner nur in anderen Browsern für den aktuellen Anwender verfügbar sind.
4. Klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche, um den Test auszuführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wenn Sie einen einzelnen Test ausführen, klicken Sie auf **Test Ausführen** .
- Wenn Sie eine Test-Suite ausführen, klicken Sie auf **Führen Sie Die Test-Suite Aus** .
- Wenn Sie erneut fehlgeschlagene Tests ausführen, klicken Sie auf **Fehlgeschlagene Tests erneut ausführen** .

Ergebnis

Der Test, die Testsuite oder die fehlgeschlagenen Tests werden im ausgewählten Browser oder Client ausgeführt. Die Fortschrittsanzeige erscheint zum Überwachen des Fortschritts einer Testausführung.

Cloud Runner-Browser

Wenn Sie einen Test oder eine Test-Suite ausführen, wählen Sie die Browseroption Cloud Runner aus, um Ihre Tests in einem Cloud-Browser auszuführen.

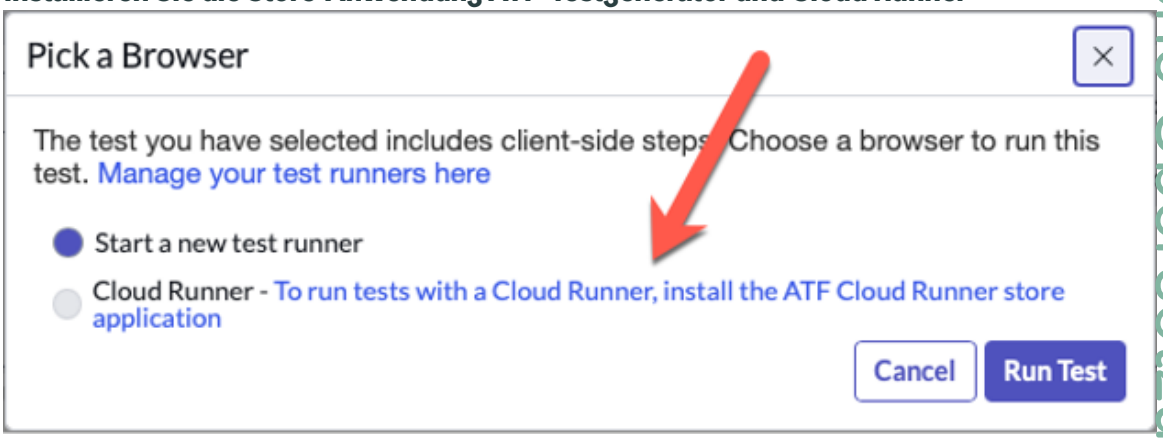
Wenn Sie die Browseroption Cloud Runner verwenden möchten, müssen Sie Folgendes ausführen:

- Installieren Sie ATF-Testgenerator und Cloud Runner Store-Anwendung.
- Konfigurieren Sie einen Anwender, um einen Test auszuführen und zu generieren.

Anwendungsfälle für Cloud Runner-Browser

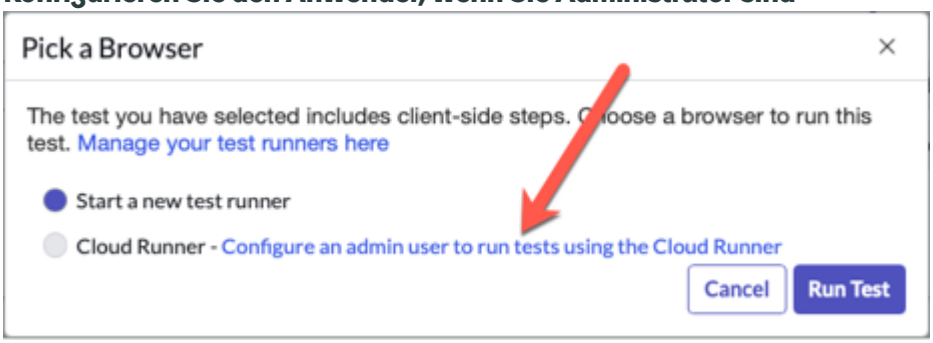
- Wenn Sie die Store-Anwendung ATF-Testgenerator und Cloud Runner nicht installiert haben

Installieren Sie die Store-Anwendung ATF-Testgenerator und Cloud Runner



- Wenn Sie den Anwender nicht zum Ausführen und Generieren von Tests konfiguriert haben
  - Wenn Sie ein Administrator sind

Konfigurieren Sie den Anwender, wenn Sie Administrator sind

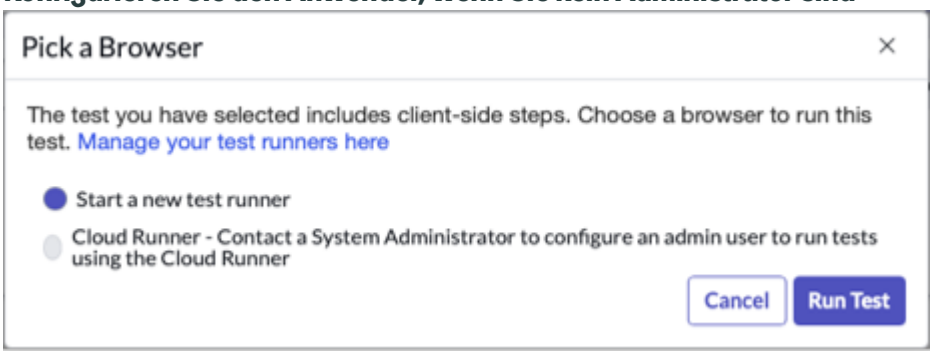


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

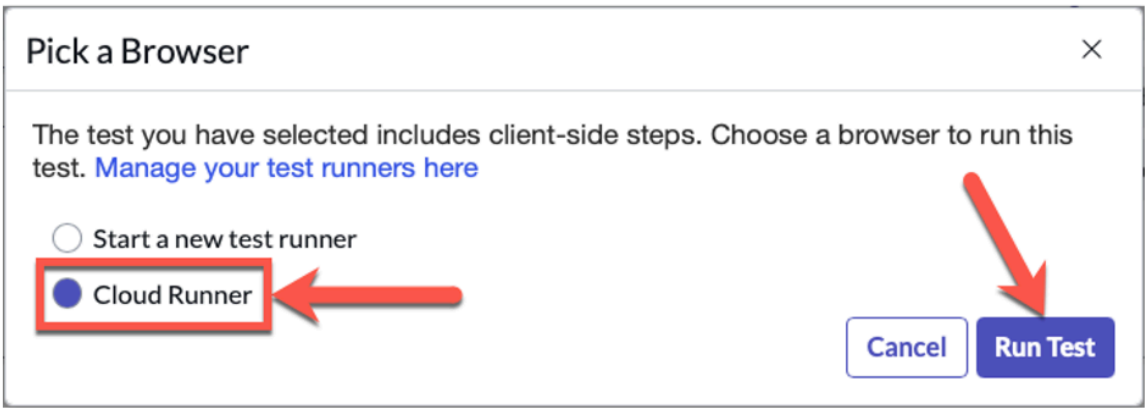
- Wenn Sie kein Administrator sind

Konfigurieren Sie den Anwender, wenn Sie kein Administrator sind



- Wenn die Anwendung installiert und der Anwender konfiguriert ist

Verwenden Sie die Cloud Runner-Option



Hinweis: Weitere Informationen finden Sie unter ATF Test Generator und Cloud Runner .

Servertestschritte

Testen Sie Geschäftslogik und Hintergrundprozesse, indem Sie Vorgänge auf dem Server ausführen.

Server-Testschritte ahmen nicht interaktive Aktionen wie das Verwenden einer anderen Identität von Benutzern, das Senden oder Speichern von Datensätzen, das Ausführen von serverseitigen Skripts oder REST-Aufrufe nach. Da Server-Testschritte direkt auf dem Server ausgeführt werden, ist kein Client-Test Runner erforderlich. Weitere Informationen zu den Servertestschritten finden Sie unter Kategorie „Server“.

REST-Testschritte

Testen Sie benutzerdefinierte eingehende Webservices und Abwärtskompatibilität, indem Sie REST-Aufrufe durchführen.

REST-Anforderungen können nur an die aktuelle Instanz gesendet werden. Sie können keine Anforderungen an eine andere Instanz oder Drittanbieter-/Remote-Adresse senden.

Die REST-Testkonfiguration unterstützt nur XML- und JSON-Antwortformate. Binäre Formate werden nicht unterstützt.

Sie können Tests erstellen, die Schritte aus jeder Konfigurationskategorie der Testschritte enthalten. Die REST-Testkonfigurationskategorie enthält die Konfiguration „REST-Anforderung senden – Inbound“ und Assert-Testkonfigurationen. Die Assert-Schritte müssen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

unmittelbar auf einen Schritt **REST-Anforderung senden – Eingehend** folgen. Sie können mehrere REST-Assert-Schritte nach einem Schritt **REST-Anforderung senden – Eingehend** ausführen, die Assert-Schritte können jedoch nicht schrittweise von den Schritten **REST-Anforderung senden – Eingehend** von anderen Testkategorien getrennt werden.Weitere Informationen zu den REST-Testschritten finden Sie unter Kategorie „REST“.

Authentifizierung

Als Teil des automatisierten Test-Frameworks gibt es zwei Situationen, in denen Sie REST-Anforderungen senden:

- Wenn Sie den REST-API-Explorer zum Erstellen und Testen einer Anforderung verwenden
- Wenn Sie einen Test ausführen, der einen Schritt **Anforderung senden – Inbound** enthält

Wenn Sie den REST-API-Explorer zum Erstellen und Testen einer Anforderung verwenden und die Anforderung eine Authentifizierung erfordert, verwendet der REST-API-Explorer Ihre Anmeldeinformationen. Wenn das ATF den Test ausführt, verwendet der REST-API-Explorer die Anmeldeinformationen des Benutzers, der den Test geplant hat. Dies bedeutet, dass ein Test möglicherweise unbeabsichtigt fehlschlägt, da die Berechtigungen des Benutzers, der den Test erstellt hat, und des Benutzers, der den Test ausführt, unterschiedlich sind.

Um das Problem der Benutzeranmeldeinformationen zu beheben, können Sie ein Basic Authentication-Profil für einen Testbenutzer erstellen und dann im Formular **REST-Anforderung senden – Eingehend** angeben, dass das Profil beim Ausführen des Tests verwendet werden soll.

Anhangtestschritte

Testen Sie eine anhangabhängige Business-Regel, indem Sie einen Anhang entweder aus einem Formular oder aus einem serverseitigen API-Aufruf hochladen. Sie können beispielsweise eine Business-Regel haben, mit der Sie einen Incident nicht ohne Anhang schließen können, z. B. Screenshot.

Aus Formular hochladen

Als UI-Testschritt erfordert der Schritt „Anhang hochladen“ die Navigation zu einem Formular, das Sie mit beiden öffnen können **Öffnen Sie ein neues Formular** Oder **Öffnen Sie einen vorhandenen Datensatz** . Verwenden **Anhänge Hochladen** Zur Auswahl aus den Anhängen, die der Testschritt dem Formular hinzufügt. Wenn Sie Anhänge auswählen, die einem Formular hinzugefügt werden sollen, wartet das System auf das Laden der Anhänge, bevor mit dem nächsten Testschritt fortgefahren wird. Weitere Informationen zur Abhängigkeit von UI-Tests und zum Wartemechanismus finden Sie unter UI-Testschritte.

Aus Server-API hochladen

Als Servertestschritt weist der Schritt „Anhang hochladen“ keine UI-Abhängigkeiten auf. Verwenden **Anhänge Hochladen** Zur Auswahl aus den Anhängen, die der Testschritt dem Datensatz hinzufügt. Wenn Sie Anhänge auswählen, die einem Formular hinzugefügt werden sollen, wartet das System auf das Laden der Anhänge, bevor mit dem nächsten Testschritt fortgefahren wird. Weitere Informationen finden Sie unter Servertestschritte.

Design Überlegungen

Befolgen Sie die folgenden Designüberlegungen für die Testschritte für Anhänge:

- Alle Anhangsschritte erfordern das Hinzufügen eines oder mehrerer Anhänge.
- Das System setzt alle Anhänge nach Abschluss des Tests schrittweise zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Das System kann keine vorhandenen Anhänge zurücksetzen, nachdem der Test abgeschlossen ist.
- Vermeiden Sie das Testen von Datensätzen mit vorhandenen Anhängen, um die Datenabhängigkeit zu beseitigen.
- Wenn UI-Tests beteiligt sind, fügen Sie den Anhang einem Formular hinzu.
- Wenn keine UI beteiligt ist, fügen Sie den Anhang der Server-API hinzu.

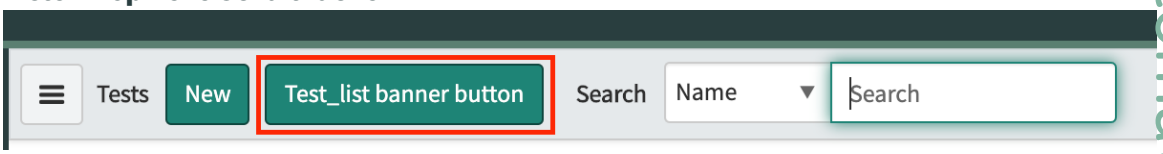
Testschritte für UI-Aktionen auflisten

Wählen Sie eine UI-Aktion aus einer Liste aus, um verschiedene Aktionen für eine Liste oder eine zugehörige Liste auszuführen.

Sie können eine neue UI-Aktion der folgenden Typen erstellen. Siehe Erstellen Sie eine UI-Aktion Weitere Informationen finden Sie unter .

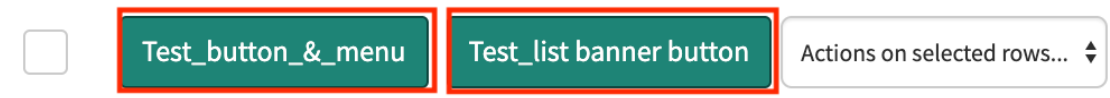
- **Schaltfläche „Listenbanner“** : Erstellt eine Schaltfläche im Banner einer Liste.

Listen-Kopfzeile Schaltfläche



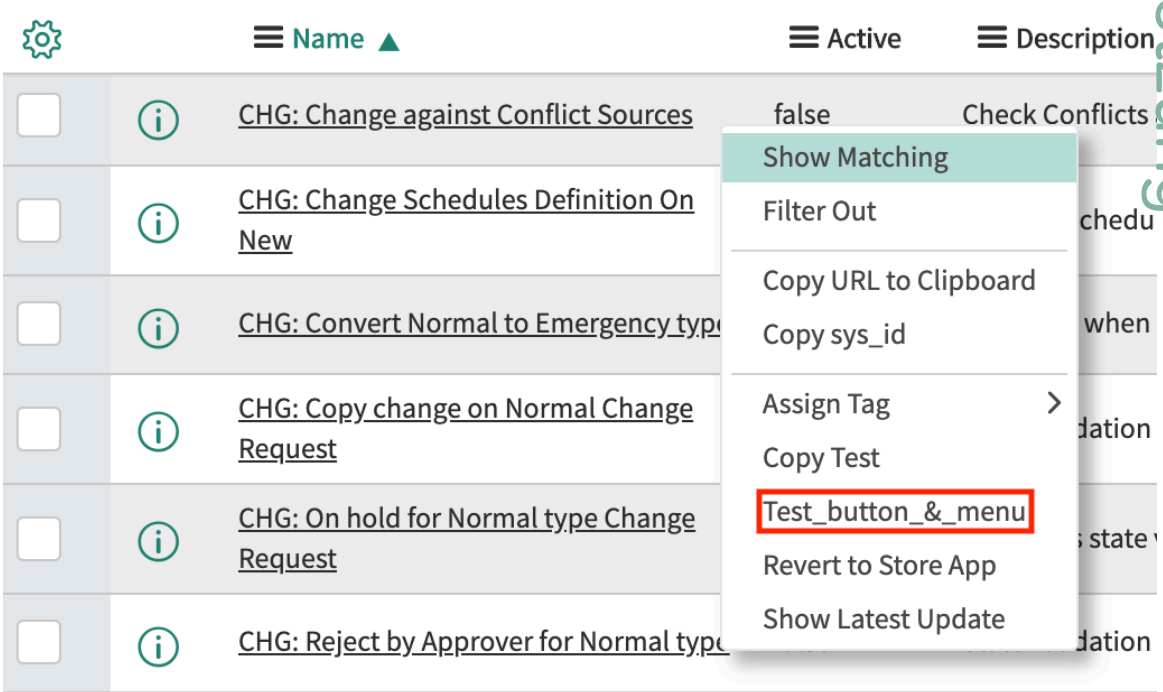
- **Untere Schaltfläche der Liste** : Erstellt eine Schaltfläche am unteren Rand der Liste.

Unterste Listen-Schaltfläche



- **Listenkontextmenü** : Fügt dem Kontextmenü der Liste eine Option hinzu.

Listen-Kontextmenü

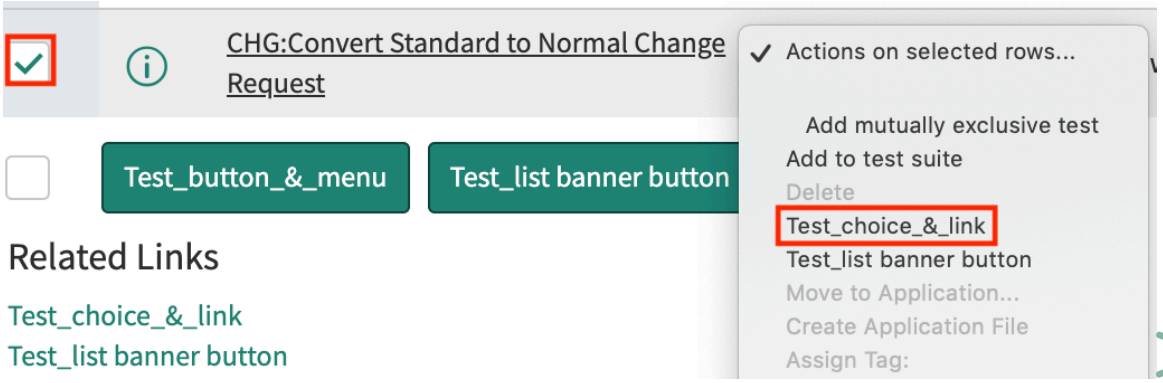


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

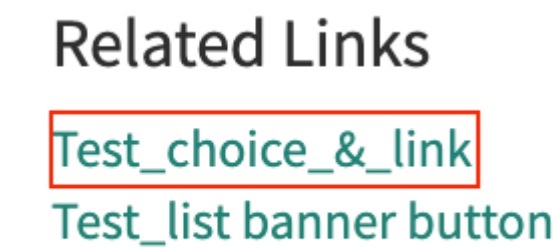
- **Listenauswahl** : Fügt der Listenauswahl am unteren Rand der Liste eine Option hinzu. Sie müssen mindestens einen Test auswählen, um die kürzlich hinzugefügte Listenauswahl zu aktivieren.

Listenauswahl



- **Listenlink** : Fügt einen Link zu hinzu **Zugehörige Links** Liste.

Listen-Link



Design Überlegungen

- Zur Verwendung von **Klicken Sie auf eine Listen-UI-Aktion** Testschritt: Der Test muss zuerst zur Liste oder zum Formular mit der zugehörigen Liste navigieren, die die UI-Aktion enthält.
- Die **Zugehörige Liste** Feld wird nur angezeigt, wenn Sie zugehörige Liste als auswählen **Listentyp** .
- **Aktionstyp** Wird hauptsächlich abhängig von automatisch gefiltert **Listenaktion** Ausgewählt.
- Die **Datensatz** Feld wird nur angezeigt, wenn Sie auswählen **Einzelner Datensatz** Für die anzuwendende UI-Aktion.
- Identifizieren Sie den spezifischen Datensatz, wenn Sie ausgewählt haben **Einzelner Datensatz** Zum Anwenden der UI-Aktion.
- Für **Zeitüberschreitung** Feld, das angezeigt werden soll, wählen Sie aus **Seite neu geladen oder weitergeleitet** Als **Bestätigen** Typ.

Parametrisierte Tests

Führen Sie einen Test mehrmals mit unterschiedlichen Testdaten für jeden Lauf aus. Erstellen Sie Parameter zum Speichern von Testdaten für jeden Testlauf.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parametrisierte Tests bieten Testdesignern diese Vorteile.

- Beseitigt die Notwendigkeit, Testschritte nur zum Ändern der Testdaten zu duplizieren.
- Erhöht die Wiederverwendung von Tests, indem Testaktionen von Testdaten getrennt werden.
- Erzeugt für jeden Datensatz ein separates Testergebnis.

Wenn der Test läuft, ersetzt Automated Test Framework die Parameter durch Datensatzwerte. Sie können beispielsweise einen Test für das Vorfallformular erstellen, in dem Parameterwerte für die Unterkategorien und Prioritätsfelder verwendet werden. Sie können einen Datensatz verwenden, um zu testen, ob die Kategorie „Virenschutz“ einen Vorfall mit hoher Priorität erzeugt, und einen anderen Datensatz, um zu testen, ob die Kategorie „E-Mail“ einen Vorfall mit niedriger Priorität erzeugt.

Hinweis: Der Testschritt „Serverseitiges Skript ausführen“ wird in parametrisierten Tests nicht unterstützt.

Komponenten von parametrisierten Tests

Parametrisierte Tests bestehen aus diesen Komponenten.

Parameter

Ein *Parameter* ist eine Variable, die einen bestimmten Typ von Testdaten speichert. Jeder Parameter hat eine eindeutige Bezeichnung und einen Datentyp. Sie können beispielsweise einen Parameter erstellen, um die Sys-ID eines Referenzfelds oder den ganzzahligen Wert eines Auswahlfelds zu speichern. Definieren Sie Parameter während des Testdesigns.

Parameter können *gemeinsam genutzt* oder *exklusiv* sein. Gemeinsam genutzte Parameter können in allen parametrisierten Tests verwendet werden. Exklusive Parameter können nur mit dem Test verwendet werden, für den sie erstellt wurden. Jeder gemeinsam genutzte Parameter ist eine Spalte in der Testlaufdatensätze-Tabelle [sys_atf_parameter_set]. Jeder exklusive Parameter ist ein Datensatz in der Parametervariablentabelle [sys_atf_parameter_variable].

Datensatz

Ein *Datensatz*, auch Testlaufdatensatz genannt, enthält Laufzeitdaten, die bei der Ausführung des Tests verwendet werden. Sie können für jeden Parameter, der für den aktuellen Test verfügbar ist, einen Wert festlegen. Datensätze geben den Parameterwert während Testdurchläufen an. Sie können Datensätze manuell für einen Test erstellen oder Daten aus einer Datei importieren. Jeder Datensatz ist ein Datensatz in der Testlaufdatensätze-Tabelle [sys_atf_parameter_set].

Parametrisierte Tests schlagen fehl, wenn keine Datensätze definiert sind.

Designüberlegungen

Folgen Sie diesen Designüberlegungen, wenn Sie parametrisierte Tests erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

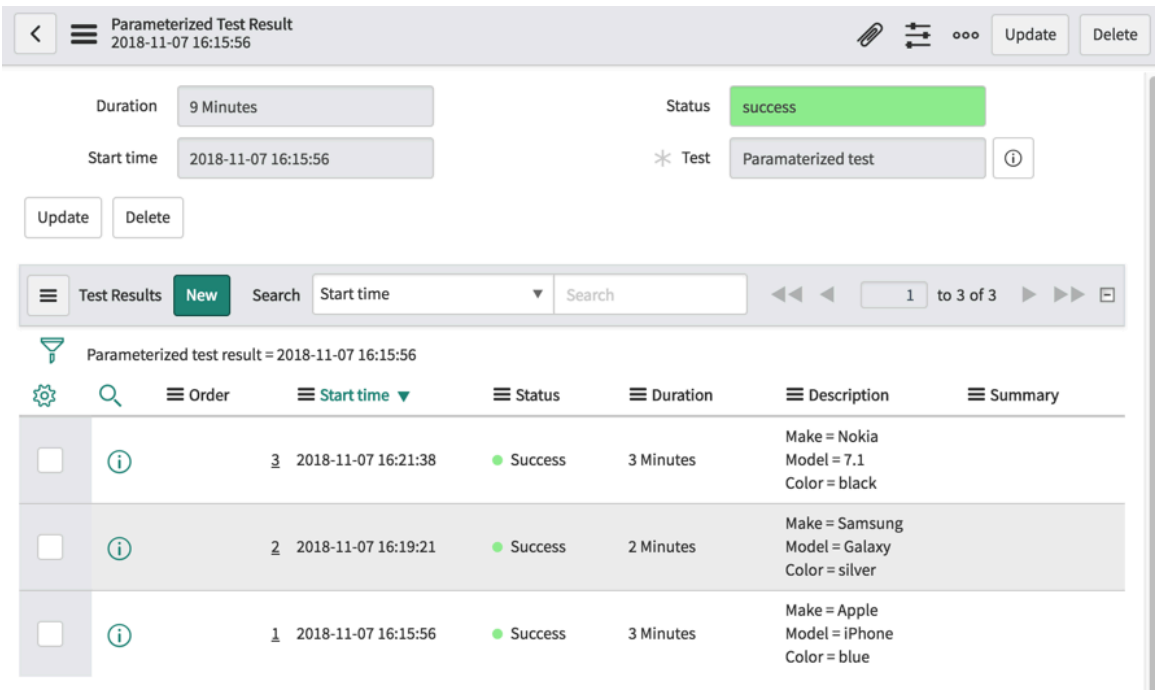
- Parametrisierte Tests unterstützen die Standard-Automated Test Framework-Funktionen wie Berichte, Testsuites und Daten-Rollback. Beim Kopieren eines parametrisierten Tests werden alle Parameter, Testlaufdatensätze und Testschritte kopiert.
- Wenn Sie einen parametrisierten Test erstellen, der benutzerdefinierte UI-Testschritte enthält, verwendet das System nur den ersten Datensatz, um Komponenten abzurufen.

Ausführungen von parametrisierten Tests

Automated Test Framework Führt jeden parametrisierten Test einmal pro Datensatz aus, wobei dieselben Testschritte und Ausführungsreihenfolge verwendet werden. Wenn beispielsweise ein parametrisierter Test fünf Datensätze enthält, führt Automated Test Framework den Test fünfmal aus, einmal für jeden Datensatz.

Ergebnisse von parametrisierten Tests

Parametrisierte Tests zeigen Testergebnisse nach der Ausführungsreihenfolge der Datensätze sortiert an. Öffnen Sie jeden Testergebnisdatensatz, um die Testdetails anzuzeigen.



Das Feld für den Datensatz „Ergebnisse von parametrisierten Tests“ **Beschreibung** listet die Parameter und Datensätze auf, die im Testlauf verwendet werden.

Einen parametrisierten Test erstellen

Erstellen Sie einen Test, der Variablen zum Speichern von Testdaten verwendet.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: atf_test_admin, atf_test_designer oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Tests**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
   Es wird ein leerer Testdatensatz geöffnet.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen Namen für den Test ein.
Aktiv	Aktivieren
Parametrisiertes Testen aktivieren	Aktivieren
Beschreibung	Geben Sie eine Beschreibung für den Test ein.

4. Klicken Sie auf **Speichern.**
   Es werden zugehörige Listen für parametrisiertes Testen angezeigt.
5. Erstellen Sie einen Parameter für die Testlaufdaten.
   Ein *Parameter* ist eine Variable, die einen bestimmten Typ von Testdaten speichert. Jeder Parameter hat eine eindeutige Bezeichnung und einen Datentyp. Sie können beispielsweise einen Parameter erstellen, um die Sys-ID eines Referenzfelds oder den ganzzahligen Wert eines Auswahlfelds zu speichern.

   a. Fügen Sie der zugehörigen Liste „Parameterdefinitionen“ einen Parameter hinzu.
      - **Exklusive Parameter hinzufügen**: Fügt einen Parameter hinzu, der nur für diesen Test verfügbar ist.
      - **Gemeinsam genutzte Parameter hinzufügen**: Fügt einen Parameter für jeden beliebigen parametrisierten Test hinzu.

   b. Definieren Sie den Namen der Variablen und den Datentyp.
      Beim Erstellen von Parametern für ein Formular muss der Parameterdatentyp mit dem Felddatentyp übereinstimmen. Wenn Sie beispielsweise einen Parameter erstellen, um ein Referenzfeld in einem Formular zu testen, müssen Sie einen Parameter des Typs „Reference“ erstellen. Weitere Informationen zu finden ServiceNow AI Platform Datentypen, siehe Feldtypen .

   c. Klicken Sie auf **Absenden**.

Nächste Maßnahme

Fügen Sie einem Testschritt einen Parameter hinzu

Fügen Sie einem Testschritt einen Parameter hinzu

Fügen Sie einem Testschritt eine Variable hinzu, um einen bestimmten Datentyp zu speichern, wenn der Test ausgeführt wird.

Vorbereitungen

- Einen parametrisierten Test erstellen
- Erforderliche Rolle: atf_test_admin, atf_test_designer oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

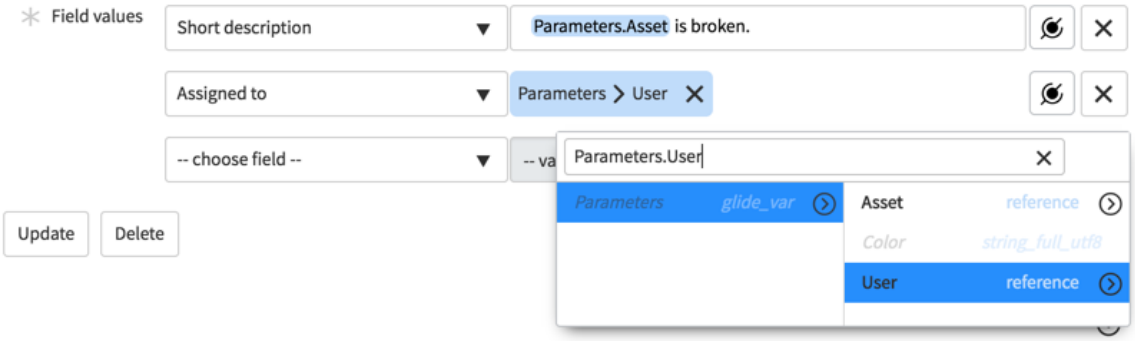
Hinweis: Der Testschritt „Serverseitiges Skript ausführen“ wird in parametrisierten Tests nicht unterstützt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Tests**an.
2. Öffnen Sie einen parametrisierten Test.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Erstellen Sie in der zugehörigen Liste „Testschritte“ einen Testschritt, oder öffnen Sie einen vorhandenen Schritt.
4. Klicken Sie Auf Und wählen Sie einen Parameter aus, um ihn einem Feld hinzuzufügen.
   Der Parameter wird im Feld angezeigt.



Ergebnis

Wenn der Test läuft, ersetzt Automated Test Framework den Parameter durch Testlaufdaten.

Nächste Maßnahme

Parametrisierte Datensätze hinzufügen an.

Parametrisierte Datensätze hinzufügen

Fügen Sie Testdaten hinzu oder importieren Sie sie, um Parameterlaufzeitwerte anzugeben.

Vorbereitungen

- Einen parametrisierten Test erstellen
- Fügen Sie einem Testschritt einen Parameter hinzu
- Erforderliche Rolle: atf_test_admin, atf_test_designer oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Ein *Datensatz*, auch Testlaufdatensatz genannt, enthält Laufzeitdaten, die bei der Ausführung des Tests verwendet werden. Sie können für jeden Parameter, der für den aktuellen Test verfügbar ist, einen Wert festlegen. Datensätze geben den Parameterwert während Testdurchläufen an.

Testdesigner können Datensätze manuell hinzufügen oder Daten aus einer Datei importieren.

Hinweis: Wenn Sie einen parametrisierten Test erstellen, der benutzerdefinierte UI-Testschritte enthält, verwendet das System nur den ersten Datensatz, um Komponenten abzurufen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Tests**an.
2. Öffnen Sie einen parametrisierten Test.
3. Fügen Sie in der zugehörigen Liste „Testlauf-Datensätze“ Datensätze hinzu oder importieren Sie sie.

Optionen	Beschreibung
Hinzufügen	Das Formular „Neuer Parameterwertsatz“ wird geöffnet. Dieses Formular enthält alle für den aktuellen Test verfügbaren Parameter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Optionen	Beschreibung
	a. Definieren Sie das Feld **Reihenfolge**, um die Reihenfolge festzulegen, in der die Datensätze ausgeführt werden. **b.** Geben Sie den Parameterwert an, wann der Test ausgeführt wird. **c.** Klicken Sie auf **Absenden**.
Importieren	Das Formular „Testlaufdatensätze importieren“ wird geöffnet. **a.** Definieren Sie das Importverhalten. ▪ **Hinzufügen**: Fügt die Daten der Datei den vorhandenen Testlaufdatensätzen in der Tabelle „Testlaufdatensätze“ hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie der Vorlage einen Datensatz hinzu . ▪ **Ersetzen**: Lädt eine Vorlage herunter, die alle vorhandenen Datensätze in der Tabelle „Testlauf-Datensätze“ enthält. Ersetzt alle vorhandenen Datensätze mit übereinstimmenden Sys-IDs in der Tabelle „Testlauf-Datensätze“ durch Daten aus der hochgeladenen Datei. Weitere Informationen finden Sie unter Aktualisieren Sie einen Datensatz in der Vorlage . **b.** Wählen Sie im Abschnitt „Datendatei der Testausführung hochladen“ die Option **Ja**, um eine Excel-Vorlage mit den erforderlichen Feldern herunterzuladen, und laden Sie dann eine fertige Datei hoch. Alternativ wählen Sie **Nein**, um eine vollständige Datei hochzuladen. Jede Zeile in der Datei wird zu einem Eintrag in der Tabelle „Testlaufdatensätze“.

Nächste Maßnahme

Klicken Sie auf **Test ausführen**. Automated Test Framework Führt jeden parametrisierten Test einmal pro Datensatz aus, wobei dieselben Testschritte und Ausführungsreihenfolge verwendet werden. Wenn beispielsweise ein parametrisierter Test fünf Datensätze enthält, führt Automated Test Framework den Test fünfmal aus, einmal für jeden Datensatz.

Parametrisierte Tests zeigen Testergebnisse nach der Ausführungsreihenfolge der Datensätze sortiert an. Öffnen Sie jeden Testergebnisdatensatz, um die Testdetails anzuzeigen.

Zulässige Clientfehler

Fügen Sie der Liste zulässiger Clientfehler bekannte Clientfehler hinzu, damit Tests und Schritte weiterhin ausgeführt werden können, wenn ein bestimmter Fehler auftritt. Stellen Sie die Berichtsebene ein, um festzulegen, was Automated Test Framework bei Auftreten des Fehlers in zukünftigen Tests unternimmt.

Szenarien zum Zulassen von Clientfehlern

Testdesigner und -Entwickler erlauben normalerweise clientseitige JavaScript-Fehler, um zu verhindern, dass bestimmte Arten bekannter Fehler sich auf das Testdesign und die Ergebnisse auswirken. Szenarien für die Zulässigkeit von Clientfehlern:

Zeiteinschränkung

Lassen Sie einen Clientfehler vorübergehend zu, bis Ihre Entwickler Zeit haben, das Problem zu untersuchen und zu beheben. Zum Beispiel beim Testen eines alten Formulars, das einen seit langem bestehenden Fehler enthält.

Minimierung der Auswirkungen alter Bibliotheken

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ignorieren Sie Client-Fehler, die nicht behoben werden können oder für Ihren Betrieb unwichtig sind, um deren Auswirkungen auf zukünftige Testläufe zu beseitigen. Zum Beispiel, wenn Sie einen Fehler in einer alten Bibliothek finden.

Testen Sie die Entwurfszeit

Lassen Sie Client-Fehler vorübergehend zu, bis Sie die Tests abgeschlossen haben und Zeit haben, den Fehler zu untersuchen. Beispielsweise ändert einer Ihrer Entwickler eine Benutzeroberflächenrichtlinie, und die Änderung generiert einen Fehler.

Möglicher Plattformfehler

Client-Fehler vorübergehend zulassen, bis eine Korrektur verfügbar ist. Vor dem Melden eines Plattformfehlers an ServiceNow Technischer Support, untersuchen Sie den Fehler, stellen Sie sicher, dass es sich nicht um einen Anpassungsfehler handelt, und ermitteln Sie die Art des Plattformfehlers. Beispielsweise generiert eine UI-Richtlinie während eines Tests einen Fehler. Ihre Untersuchung bestätigt, dass das Problem kein Anpassungsfehler ist, und identifiziert ein Plattformproblem mit der Benutzeroberflächenrichtlinie.

Hinweis: Beim Hinzufügen von Clientfehlern zur Liste zulässiger Clientfehler kann das Test-Framework mit dem Testen fortfahren, es garantiert jedoch nicht, dass Ihre Tests bestehen. Testdesigner und -entwickler sollten Client-Fehler immer untersuchen, um festzustellen, ob Probleme mit Ihrem Geschäftsprozess vorliegen. Weitere Informationen finden Sie unter Client-Fehler identifizieren und beheben.

Berichtsebenen für zulässige Clientfehler

Die Berichtebene gibt an, ob das Test-Framework zukünftige Fehlerereignisse als Warnung meldet oder sie vollständig ignoriert. Sie können die Berichtsebene eines zulässigen Fehlers jederzeit ändern. Wenn Sie beispielsweise einen Fehler ursprünglich als Warnung hinzufügen, können Sie die Berichtebene später in „ignoriert“ ändern.

Berichtebene	Beschreibung
Warnung	Testschritte, die den zulässigen Client-Fehler enthalten, melden einen Status von Erfolg mit Warnung(en) . Die Fehlermeldung erscheint in der Testergebnisausgabe und wird in den Testprotokollen mit dem Status Warnung aufgezeichnet.
Ignoriert	Testschritte, die den zulässigen Client-Fehler enthalten, melden einen Status von Erfolg . Der Fehler wird in den Testprotokollen mit dem Status Ignoriert aufgezeichnet.

Übereinstimmungsprozess

Die Automated Test Framework Identifiziert zulässige Clientfehler mithilfe einer enthält-Suche anstelle einer genauen Zeichenfolgenübereinstimmung. Eine Übereinstimmung tritt auf, wenn ein Clientfehler eine Nachricht aus einem zulässigen Clientfehler-Datensatz [sys_atf_Whitelist] enthält. Wenn Sie beispielsweise einen zulässigen Client-Fehler-Datensatz für die Fehlermeldung „ Testnachricht „ Mit einer Berichtsebene von ignoriert wird jeder Clientfehler, der diese Zeichenfolge enthält, ignoriert.

Hinweis: Wenn Sie einen zulässigen Client-Fehler-Datensatz erstellen oder ändern, erhält der Client Test Runner das Update automatisch.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Client-Fehler erkennen und beheben

Wenn Client-Fehler auftreten, schlägt Automated Test Framework für den Test für den Schritt fehl, der ausgeführt wurde, als der Fehler auftrat.

Client-Fehler aus Testergebnissen zulassen

Lassen Sie Client-Fehler zu, wenn Sie Testergebnisse überprüfen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: atf_test_admin, atf_test_designer oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können mehrere oder einzelne Clientfehler zulassen. Für jeden Client-Fehler müssen Sie entscheiden, wie zukünftige Instanzen des Client-Fehlers gemeldet werden sollen. Verfügbare Optionen auf Berichtsebene:

- Warnung: Testschritte, die den zulässigen Client-Fehler enthalten, melden einen Status von Erfolg mit Warnung(en) . Die Fehlermeldung erscheint in der Testergebnisausgabe und wird in den Testprotokollen mit dem Status Warnung aufgezeichnet.
- Ignoriert: Testschritte, die den zulässigen Client-Fehler enthalten, melden einen Status von Erfolg . Der Fehler wird in den Testprotokollen mit dem Status Ignoriert aufgezeichnet.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Testergebnisse**an.
2. Wählen Sie das Testergebnis für einen bestimmten Test aus.
   Das System zeigt den Testergebnis-Datensatz an.
3. Wählen Sie unter „Zugehörige Links“ eine der folgenden Optionen aus:
   - **Fügen Sie alle Clientfehler der Warnungsliste hinzu** : Alle Clientfehler in diesem Test mit der Berichtsebene „Warnung“ zulassen.
   - **Fügen Sie alle Clientfehler der Liste „ignoriert“ hinzu** : Alle Clientfehler in diesem Test mit einer Berichtsebene von ignoriert zulassen.

   Die Automated Test Framework Ermöglicht die ausgewählten Clientfehler und zeigt oben im Formular eine Statusmeldung an.

Zugehörige Informationen

Zulässige Clientfehler

Client-Fehler aus Schrittergebnissen zulassen

Lassen Sie Client-Fehler zu, wenn Sie die Schrittergebnisse überprüfen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: atf_test_admin, atf_test_designer oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können mehrere oder einzelne Clientfehler zulassen. Für jeden Client-Fehler müssen Sie entscheiden, wie zukünftige Instanzen des Client-Fehlers gemeldet werden sollen. Verfügbare Optionen auf Berichtsebene:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Warnung: Testschritte, die den zulässigen Client-Fehler enthalten, melden einen Status von Erfolg mit Warnung(en) . Die Fehlermeldung erscheint in der Testergebnisausgabe und wird in den Testprotokollen mit dem Status Warnung aufgezeichnet.
- Ignoriert: Testschritte, die den zulässigen Client-Fehler enthalten, melden einen Status von Erfolg . Der Fehler wird in den Testprotokollen mit dem Status Ignoriert aufgezeichnet.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Testergebnisse**an.
2. Wählen Sie das Testergebnis für einen bestimmten Test aus.
   Das System zeigt den Testergebnis-Datensatz an.
3. Wählen Sie die zulässigen Clientfehler aus.

Option	Bezeichnung
Spezifisches Schrittergebnis aus der zugehörigen Liste „Schrittergebnisse“	**a.** Klicken Sie in der zugehörigen Liste Schrittergebnisse mit der rechten Maustaste auf das Schrittergebnis, das Client-Fehler enthält, die Sie zulassen möchten. **b.** Wählen Sie im Kontextmenü eine der folgenden Optionen: ▪ **Fügen Sie alle Clientfehler der Warnungsliste hinzu** : Alle Clientfehler in diesem Schritt mit der Berichtsebene „Warnung“ zulassen. ▪ **Fügen Sie alle Clientfehler der Liste „ignoriert“ hinzu** : Alle Clientfehler in diesem Schritt mit einer Berichtsebene von ignoriert zulassen.
Mehrere Schrittergebnisse aus der zugehörigen Liste „Schrittergebnisse“	**a.** Aktivieren Sie in der zugehörigen Liste Schrittergebnisse das Kontrollkästchen in der ersten Spalte für jedes Schrittergebnis, das Client-Fehler enthält, die Sie zulassen möchten. **b.** Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus der Liste **Aktionen für ausgewählte Zeilen** aus. ▪ **Fügen Sie alle Clientfehler der Warnungsliste hinzu** : Alle Clientfehler in diesem Schritt mit der Berichtsebene „Warnung“ zulassen. ▪ **Fügen Sie alle Clientfehler der Liste „ignoriert“ hinzu** : Alle Clientfehler in diesem Schritt mit einer Berichtsebene von ignoriert zulassen.
Spezifisches Schrittergebnis aus Schrittergebnis-Datensatz	**a.** Wählen Sie in der zugehörigen Liste Schrittergebnisse den Schrittergebnisdatensatz aus, der einen Client-Fehler enthält, den Sie zulassen möchten. **b.** Wählen Sie unter „Zugehörige Links“ eine der folgenden Optionen aus: ▪ **Fügen Sie alle Clientfehler der Warnungsliste hinzu** : Alle Clientfehler in diesem Schritt mit der Berichtsebene „Warnung“ zulassen. ▪ **Fügen Sie alle Clientfehler der Liste „ignoriert“ hinzu** : Alle Clientfehler in diesem Schritt mit einer Berichtsebene von ignoriert zulassen.

Die Automated Test Framework Ermöglicht die ausgewählten Clientfehler und zeigt oben im Formular eine Statusmeldung an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Zulässige Clientfehler

Lassen Sie Client-Fehler aus den Testprotokollen zu

Lassen Sie Client-Fehler zu, wenn Sie Testprotokolle überprüfen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: atf_test_admin, atf_test_designer oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können mehrere oder einzelne Clientfehler zulassen. Für jeden Client-Fehler müssen Sie entscheiden, wie zukünftige Instanzen des Client-Fehlers gemeldet werden sollen. Verfügbare Optionen auf Berichtsebene:

- Warnung: Testschritte, die den zulässigen Client-Fehler enthalten, melden einen Status von Erfolg mit Warnung(en) . Die Fehlermeldung erscheint in der Testergebnisausgabe und wird in den Testprotokollen mit dem Status Warnung aufgezeichnet.
- Ignoriert: Testschritte, die den zulässigen Client-Fehler enthalten, melden einen Status von Erfolg . Der Fehler wird in den Testprotokollen mit dem Status Ignoriert aufgezeichnet.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Testergebnisse**an.
2. Wählen Sie das Testergebnis für einen bestimmten Test aus.
   Das System zeigt den Testergebnis-Datensatz an.
3. Wählen Sie die zulässigen Clientfehler aus.

Option	Bezeichnung
Spezifisches Testprotokoll aus der zugehörigen Liste „Testprotokoll“	**a.** Klicken Sie in der zugehörigen Liste Testprotokoll mit der rechten Maustaste auf den Testprotokoll-Client-Fehler, den Sie zulassen möchten. **b.** Wählen Sie im Kontextmenü eine der folgenden Optionen: ▪ **Clientfehler zur Liste „ignoriert“ hinzufügen** : Client-Fehler mit einer Berichtsebene von ignoriert zulassen. ▪ **Clientfehler zur Warnungsliste hinzufügen** : Client-Fehler mit einer Berichtsebene „Warnung“ zulassen.
Mehrere Testprotokolle aus der zugehörigen Liste „Testprotokoll“	**a.** Aktivieren Sie in der zugehörigen Liste Testprotokoll das Kontroll–kästchen in der ersten Spalte für jeden Testprotokoll-Clientfehler, den Sie zulassen möchten. **b.** Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus der Liste **Aktionen für ausgewählte Zeilen** aus. ▪ **Clientfehler zur Liste „ignoriert“ hinzufügen** : Client-Fehler mit einer Berichtsebene von ignoriert zulassen. ▪ **Clientfehler zur Warnungsliste hinzufügen** : Client-Fehler mit einer Berichtsebene „Warnung“ zulassen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
Spezifisches Testprotokoll aus dem Datensatz „Testergebnisse“	**a.** Wählen Sie in der zugehörigen Liste „Testprotokoll“ das Testprotokoll (Testergebniselement-Datensatz) aus, das einen Client-Fehler enthält, den Sie zulassen möchten. **b.** Wählen Sie unter „Zugehörige Links“ eine der folgenden Optionen aus: ▪ **Fügen Sie alle Clientfehler der Warnungsliste hinzu** : Alle Clientfehler in diesem Schritt mit der Berichtsebene „Warnung“ zulassen. ▪ **Fügen Sie alle Clientfehler der Liste „ignoriert“ hinzu** : Alle Clientfehler in diesem Schritt mit einer Berichtsebene von ignoriert zulassen.

Die Automated Test Framework Ermöglicht die ausgewählten Clientfehler und zeigt oben im Formular eine Statusmeldung an.

Zugehörige Informationen

Zulässige Clientfehler

Client-Fehler manuell zulassen

Erstellen Sie nach Bedarf in der Tabelle „zulässige Clientfehler“ manuell zulässige Clientfehlereinträge.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: atf_admin, atf_test_designer oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Normalerweise lassen Sie Client-Fehler direkt aus einem Testergebnis, einem Schrittergebnis oder einem Testprotokoll zu, Sie können sie jedoch manuell zulassen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Ausführen** > **Zulässige Client-Fehler**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „zulässiger Client-Fehler“

Feld	Beschreibung
Berichtebene	Beim Auftreten von Client-Fehlern durchzuführende Berichtaktion. Verfügbare Optionen: ○ **Warnung – Schritt und Test werden Erfolg mit Warnung(en) melden**: Testschritte, die den zulässigen Client-Fehler enthalten, melden einen Status von Erfolg mit Warnung(en) . Die Fehlermeldung erscheint in der Testergebnisausgabe und wird in den Testprotokollen mit dem Status Warnung aufgezeichnet. ○ **Ignoriert – Schritt und Test werden Erfolg melden**: Testschritte, die den zulässigen Client-Fehler enthalten, melden einen Status von Erfolg . Der Fehler wird in den Testprotokollen mit dem Status Ignoriert aufgezeichnet.
Aktiv	Kontrollkästchen zum Aktivieren oder Deaktivieren des Zulassens eines Clientfehlers.
Fehlermeldung	Meldung des Client-Fehlers, den Sie zulassen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung des Fehlers, den Sie zulassen möchten. Wenn dieser Clientfehler aus einem Testergebnis, einem Schrittergebnis oder einem Testprotokoll zulässig war, wird die Testprotokollbeschreibung in dieses Feld kopiert.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Zugehörige Informationen

Zulässige Clientfehler

Den Fortschritt von automatisieren Tests anzeigen

Wenn ein automatisierter Test ausgeführt wird, können Sie den Fortschritt im Fortschrittsdialogfeld „Test ausführen“ anzeigen.

Vorbereitungen

Das System muss einen Test ausführen.
Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder atf_test_designer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie einen Test oder eine Testsuite ausführen, zeigt das System automatisch das Fortschrittsdialogfeld „Test ausführen“ an. Wenn Sie dieses Dialogfeld schließen, können Sie es entweder aus der Ergebnisliste oder der Ergebnisseite für den aktuell ausgeführten Test oder die Testsuite erneut anzeigen.

Prozedur

1. Navigieren Sie ggf. zur Liste „Testergebnisse“ oder zur Seite „Testergebnisse“ für den derzeit ausgeführten Test oder die Testsuite.
   - Wenn das System derzeit eine Test-Suite ausführt, navigieren Sie zu **Automated Test Framework** > **Suite-Ergebnisse**an. Falls gewünscht, können Sie auf die Zeile für die laufenden Testsuite klicken, um die Seite „Suite-Ergebnisse“ für diese Testsuite anzuzeigen.
   - Wenn das System derzeit einen Test ausführt, der nicht Teil einer Test-Suite ist, navigieren Sie zu **Automated Test Framework** > **Testergebnisse**an. Falls gewünscht, können Sie auf die Zeile für den laufenden Test klicken, um die Seite Testergebnisse für diesen Test anzuzeigen.
2. Zeigt das Dialogfeld „Test ausführen“ an.
   - Wenn Sie derzeit die Seite Testergebnisse oder Suite-Ergebnisse anzeigen, klicken Sie auf **Fortschritt anzeigen** unter Verwandte Links.
   - Wenn Sie derzeit die Liste der Testergebnisse oder Suite-Ergebnisse anzeigen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Zeile für den laufenden Test oder die Testsuite, und klicken Sie dann auf **Fortschritt anzeigen**.

Übergabe von Daten von einem automatisierten Testschritt an einen anderen

Einige automatisierte Testschritte erstellen Daten, die Sie als Eingabe für einen nachfolgenden Schritt verwenden können.

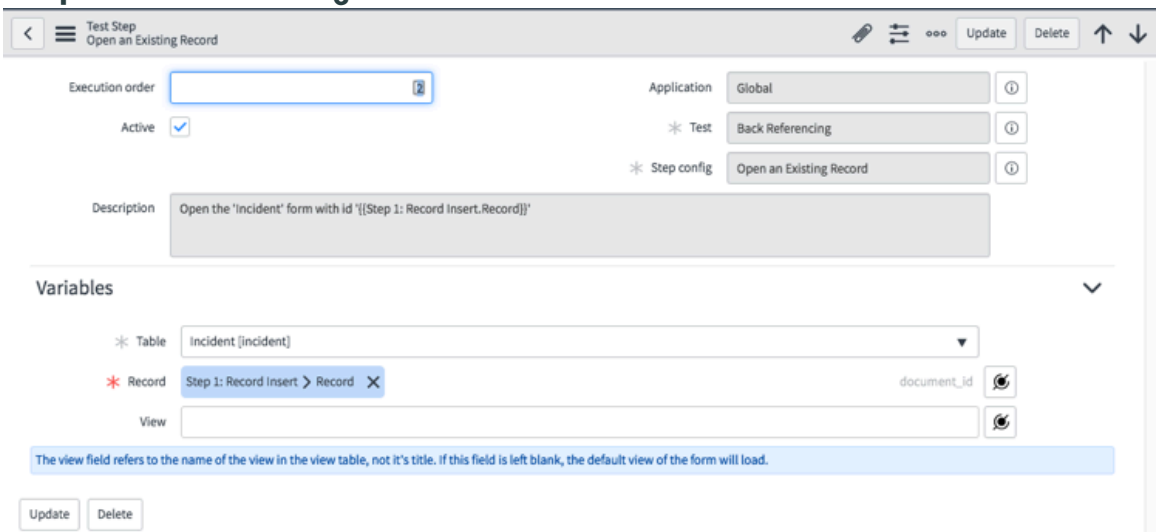
Sie können Daten von einem automatisierten Testschritt an einen anderen übergeben, indem Sie *Eingabevariablen* und *Ausgabevariablen* nutzen.

Der Begriff *Eingabevariablen* ist ein anderer Name für die Feldwerte, die einem Schritt zugeordnet sind. Diese Werte sind *Eingabevariablen* Da sie die Eingabe bereitstellen, die der Schritt zur Erfüllung seiner Aufgabe

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

benötigt. Beispielsweise enthält der Schritt „Formular öffnen“ diese Eingabevariablen: **Tabelle** , **Datensatz** , Und **Anzeigen** .

Beispieltestschritt mit Eingabevariablen

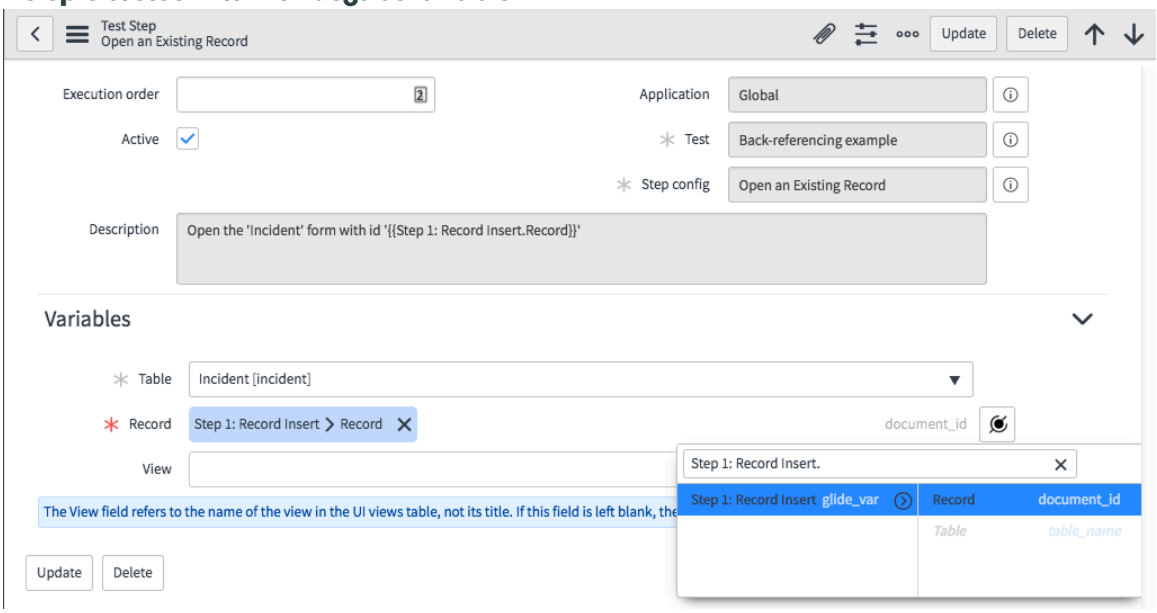


Einige Schritttypen haben auch *Ausgabevariablen.* Dies sind die Werte, die in späteren Schritten desselben Tests als Eingabe verwendet werden können. Zum Beispiel die *Datensatzeinfügung* Schritt hat eine Ausgabevariable namens *Datensatz* Enthält die sys_ID des neu erstellten Datensatzes.

Hinweis: Eingabedaten können auch von einer externen Quelle wie einem an einen automatisierten Testfall übergeben werden .CSV Datei.

Das Testschritt-Formular gibt nicht an, ob ein Testschritt Ausgabevariablen hat oder nicht. Sie können leicht erkennen, ob Ausgabevariablen verfügbar sind, um einer bestimmten Eingabevariablen einen Wert bereitzustellen. Wenn Sie den Wert der Ausgabevariable eines Schritts der Eingabevariable des aktuellen Schritts zuordnen können, zeigt das System das Zuordnungssymbol an ( ) Rechts neben diesem Eingabefeld. Wenn Sie auf das Symbol für das Zuordnen von Variablen klicken, zeigt das System eine Baumstruktur an, in der Sie auf alle verfügbaren Ausgabevariablen der vorherigen Schritte zugreifen können.

Beispieltestschritt mit Ausgabevariablen



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eine schrittweise Anleitung zum Zuweisen des Werts einer Ausgabevariablen zur Eingabevariablen eines anderen Schritts finden Sie unter Werte von einem automatisierten Testschritt zu einem anderen übergeben.

Ein Beispiel für einen Test, der Variablen mithilfe von Eingabe- und Ausgabevariablen übergibt, finden Sie unter Automated Test Framework-Anwendungsfall: einen Wert aus einem vorherigen Schritt referenzieren.

Werte von einem automatisierten Testschritt zu einem anderen übergeben

Weisen Sie einem Formularfeld den Wert eines Ausgabevariable aus einem vorherigen Schritt zu.

Vorbereitungen

Sie müssen einen vorherigen Testschritt haben, der einen entsprechenden Ausgabevariable zurückgibt.

Erforderliche Rolle: admin, atf_Test_admin und atf_Test_Designer

Prozedur

1. Klicken Sie rechts neben dem Feld, dessen Wert Sie zuweisen möchten, auf Eingabewertsymbol( ) Die EingabewertDie Zuordnungssteuerung listet die vorherigen Schritte auf, die eine erstellen Ausgabevariable. Wenn keine vorherigen Schritte vorhanden sind, erstellen Sie einen Ausgabevariable, Die Steuerung zeigt die Meldung an: *Es sind keine Elemente zum Anzeigen vorhanden* .
2. Klicken Sie auf die Zeile für den Schritt, der das Ausgabevariable enthält, das Sie als Eingabe verwenden möchten.
3. Drücken Sie den Ausgabevariable, den Sie verwenden möchten.
   Wenn Ausgabevariable eine ID für einen Glidedatensatz ist, zeigt die Steuerung eine Strukturauswahl an, die Zugriff auf Felder für diesen Datensatz bietet.
4. Navigieren Sie durch die Strukturauswahlhierarchie, bis Sie den gewünschten Wert finden und auswählen.

Zugehörige Informationen

Automated Test Framework-Anwendungsfall: einen Wert aus einem vorherigen Schritt referenzieren

Automatisierte Tests erstellen und ausführen

Führen Sie eine Gruppe von Tests in einer bestimmten Reihenfolge aus, um eine Anwendung oder eine Gruppe verwandter Funktionen zu testen.

Eine Testsuite kann einzelne Tests sowie andere Testsuites enthalten. Eine Testsuite, die eine andere Testsuite enthält, heißt *übergeordnet*, und eine in einer übergeordneten Testsuite enthaltene Testsuite wird *untergeordnet* bezeichnet. Während Testsuites sowohl einzelne untergeordnete Tests als auch Testsuites enthalten können, können Tests keine anderen untergeordneten Tests enthalten. Tests können nur Testschritte enthalten.

Vorteile

Das Gruppieren von Tests in Testsuites bietet diese Vorteile.

- Ermöglicht Testern, jeden Test in einer Testsuite mit einer Aktion auszuführen.
- Ermöglicht Testern, alle untergeordneten Testsuites in einer übergeordneten Testsuite auszuführen.
- Ermöglicht Testern, Testergebnisse für jeden Test in einer Testsuite anzuzeigen.

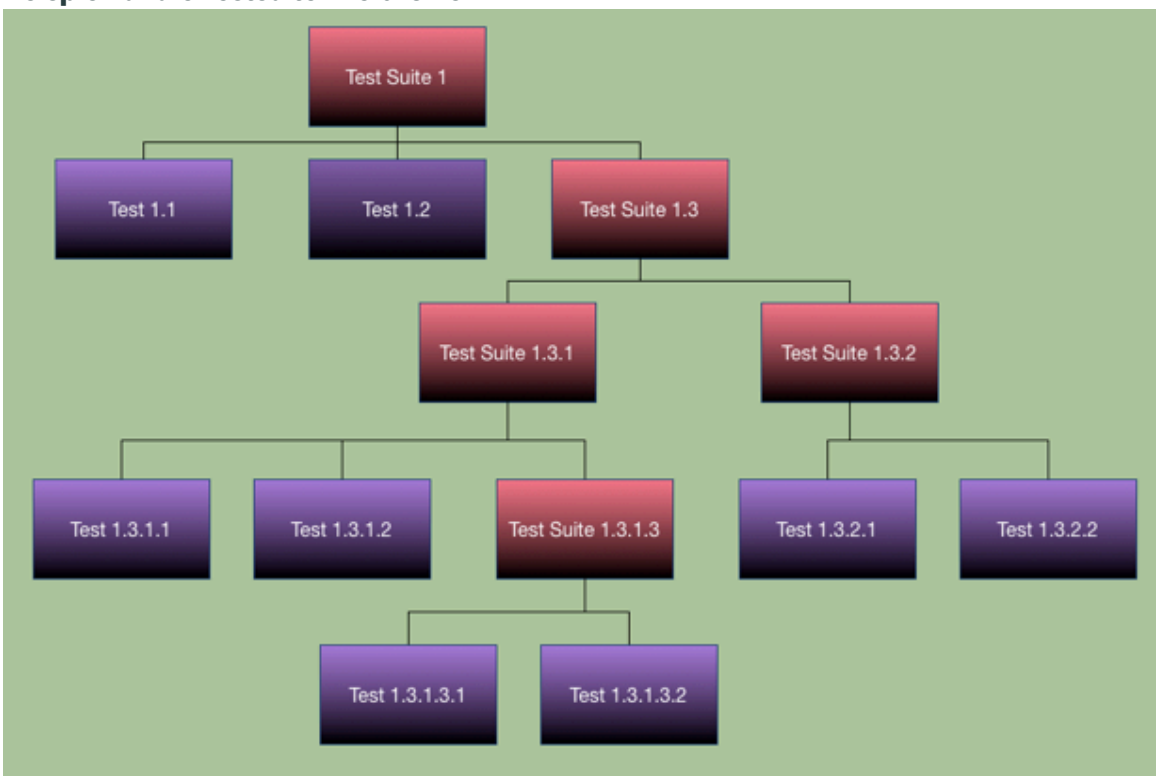
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Ermöglicht Testdesignern und Testern den Zeitpunkt zu planen, wann Testsuites ausgeführt werden sollen.
- Ermöglicht Testdesignern und Testern, den Start von Client-Test Runnern zur Unterstützung von Testläufen zu planen.

Hierarchien

Automated Test Framework unterstützt die Entwicklung von Hierarchien mit mehreren Ebenen, bei denen eine Testsuite sowohl übergeordnet als auch untergeordnet sein kann. Diese Abbildung zeigt beispielsweise Testsuite 1 als übergeordnetes Element oben in der Hierarchie. Zum Beispiel ist Testsuite 1.3 der Testsuite 1 untergeordnet und auch der Testsuite 1.3.1 sowie der Testsuite 1.3.2 übergeordnet.

Beispiel für die Testsuite-Hierarchie



Zeitpläne

Zur Planung einer Testsuite benötigen Sie drei Komponenten:

- einen Testsuite-Datensatz
- einen Planungsdatensatz, der festlegt, wann das System die Testsuite ausführen soll
- einen geplanten Suite-Ausführungsdatensatz, der die auszuführende Testsuite mit der Planung verknüpft, um sie auszuführen

Mit diesem Modell können Sie einen Zeitplan mit vielen verschiedenen Testsuites verknüpfen und umgekehrt.

Hinweis: Sie können nur Testsuites planen, nicht einzelne Tests. Geplante Tests werden nur ausgeführt, wenn eine offene Seite „Geplanter Client-Test Runner“ vorhanden ist, die den Browserbedingungen der geplanten Suite entspricht. Geplante Tests können nicht auf einem Computer ausgeführt werden, der gesperrt oder heruntergefahren ist oder auf dem der Browser noch nicht geöffnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In der Überwachungsliste im Ausführungsdatensatz der Testsuite können Sie auch Benutzer angeben, die eine E-Mail erhalten sollen, wenn das System die Ausführung der Testsuite abgeschlossen hat.

Wenn die Testsuite einen oder mehrere Formularschritte enthält (Schritte, die eine Benutzeroberfläche betreffen), müssen Sie sicherstellen, dass ein geplanter Clienttest-Runner aktiv in einem Browser ausgeführt wird, wenn der Zeitplan die Ausführung der Suite auslöst.

Hinweis: Empfehlungen und Anforderungen zum Ausführen des Clienttest-Runners finden Sie unter Browserempfehlungen und -anforderungen.

Schrittweise Anweisungen zum Planen einer Testsuite finden Sie unter Automatisierte Testsuites planen.

Filter

Automatisieren Sie die Erstellung von Testsuites mithilfe eines Filters, um Tests dynamisch zu einer Testsuite hinzuzufügen, wenn sie den Filterbedingungen entsprechen. Reduzieren Sie die Zeit, die Ihre Testdesigner für das manuelle Erstellen und Warten von Testsuites benötigen.

Zugehörige Informationen

Suites

Schrittergebnisdatensatz

Automatisierte Testsuites erstellen

Gruppieren Sie automatisierte Tests in einer Suite, die Sie als Batch ausführen können.

Vorbereitungen

Die Tests, die Sie in die Testsuite aufnehmen möchten, müssen vorhanden sein.
Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder atf_test_designer

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Suites**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
   Das System zeigt das Formular Testsuite neuer Datensatz an.
3. Geben Sie für diese Suite einen Namen in das Feld **Name** ein.
4. Wählen Sie die Tests, die in dieser Vorlage enthalten sein sollen.

Option	Bezeichnung
Filter	Fügen Sie Tests dynamisch mithilfe eines Filters hinzu: **a.** Verwenden Sie im Feld **Filter** den Condition Builder, um die Bedingungen zu erstellen, die ein Test zur Aufnahme in die Testsuite erfüllen muss. **b.** Klicken Sie auf **Speichern**. Alle Tests, die den Filterbedingungen entsprechen, werden in der zugehörigen Liste **Testsuite-Tests** angezeigt. Da die Suite dynamisch ist, wird jeder neue Test, der den Bedingungen entspricht, automatisch zur Suite hinzugefügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
Testsuite-Tests	Tests manuell hinzufügen: **a.** Klicken Sie in der zugehörigen Liste **Testsuite-Tests** auf **Neue Zeile einfügen...**. **b.** Geben Sie in das Feld **Test** den Namen des Tests ein, der dieser Testsuite hinzugefügt werden soll.

5. Geben Sie für diese Testsuite eine Beschreibung in das Feld **Beschreibung** ein.
6. Geben Sie im Feld **Testsuite-Tests** die Optionen für einen Test an.

Option	Bezeichnung
Ausführungsreihenfolge	Geben Sie einen Wert ein, um die Reihenfolge festzulegen, in der dieser Test innerhalb der Testsuite ausgeführt werden soll.
Bei Fehler abbrechen	Geben Sie einen Wert ein, der angibt, ob die Testsuite angehalten oder fortgesetzt werden soll, wenn dieser Test fehlschlägt. ○ Standardmäßig weist das System diesem Feld den Wert **false** zu. Falls dieser Test fehlschlägt, führt das System noch weitere Tests in der Testsuite durch. ○ Setzen Sie den Wert auf **true**, um die Testsuite zu stoppen, falls dieser Test fehlschlägt.

7. Wiederholen Sie die Schritte 4 bis 6 für jeden Test, den Sie in diese Testsuite aufnehmen möchten.
8. Klicken Sie auf **Absenden**.

Kopieren Sie eine automatisierte Test-Suite

Reduzieren Sie die Zeit beim Erstellen von Tests, indem Sie eine gesamte Test-Suite kopieren. Benennen Sie die Test-Suite nach dem Kopieren um, und ändern Sie sie. Die **Kopieren Sie Die Test-Suite** Schaltfläche im Test-Suite-Formular kopiert alle geschachtelten Tests und untergeordneten Test-Suites innerhalb der Text-Suite.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder atf_test_designer

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Suites**an.
2. Wählen Sie die Zeile aus, die die Test-Suite enthält, die Sie kopieren möchten.
3. Wählen Sie in der oberen Ecke des Test-Suite-Formulars aus **Kopieren Sie Die Test-Suite** .
   Ein Fortschrittstracker wird angezeigt, um den Status zu bestätigen. Wenn Sie auswählen **Wechseln Sie zu Kopieren** , Das System zeigt einen neuen Test-Suite-Datensatz an, der mit dem kopierten Datensatz identisch ist, mit Ausnahme von **Name** .

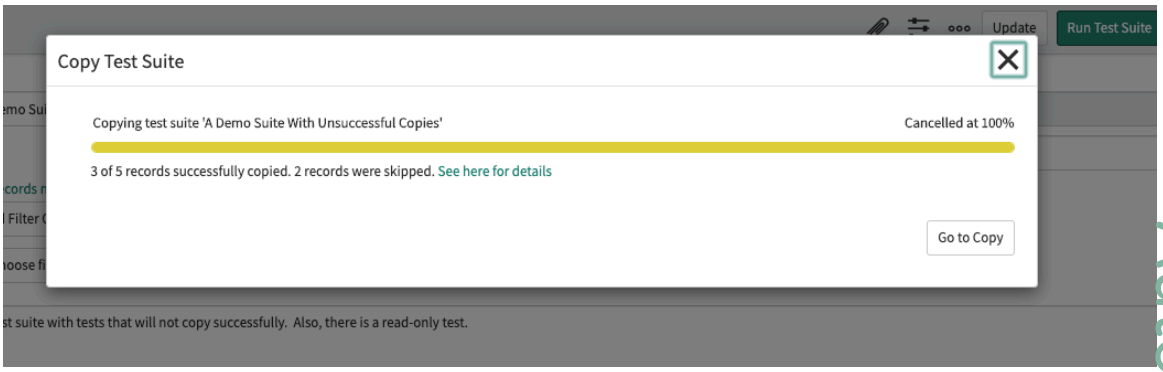
   Hinweis: Wenn Sie Filterbedingungen anwenden, werden kopierte Tests der Test-Suite hinzugefügt, wenn die Bedingungen erfüllt sind.

   Wenn Tests oder untergeordnete Test-Suites nicht kopiert werden können, werden sie übersprungen, und das Kopieren der verbleibenden Tests und untergeordneten Test-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Suites wird fortgesetzt. Unter dem Fortschrittsbalken wird eine Warnmeldung angezeigt, die einen teilweisen Erfolg anzeigt.

Hinweis: Sie können eine Test-Suite nur kopieren, wenn sie sich im selben Umfang wie der aktuelle Bereich befindet. Die **Kopieren Sie Die Test-Suite** Die Schaltfläche wird nur angezeigt, wenn sich die Test-Suite im selben Umfang befindet. Die Umfänge der Tests in einer Suite werden beim Kopieren einer Test-Suite beibehalten. Siehe Anwendungsbereich Weitere Informationen finden Sie unter .



Wenn der Kopiervorgang fehlschlägt, wird unter dem Fortschrittsbalken eine Fehlermeldung angezeigt.

4. In **Name** Geben Sie den Namen ein, den Sie dieser neuen Test-Suite zuweisen möchten.
5. Bearbeiten Sie die Tests und Test-Suites innerhalb der kopierten Test-Suite.
6. Wenn Sie mit den Änderungen fertig sind, wählen Sie aus **Aktualisieren** .

Ergebnis

Eine Kopie der Test-Suite wird zusammen mit allen geschachtelten Tests und untergeordneten Test-Suites erstellt.

Tests zu einer Suite mit einem Filter hinzufügen

Automatisieren Sie die Erstellung von Testsuites mithilfe eines Filters, um Tests dynamisch zu einer Testsuite hinzuzufügen, wenn sie den Filterbedingungen entsprechen. Reduzieren Sie die Zeit, die Ihre Testdesigner für das manuelle Erstellen und Warten von Testsuites benötigen.

Vorbereitungen

Die Tests, die Sie in die Testsuite aufnehmen möchten, müssen vorhanden sein.
Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder atf_test_designer

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Suites**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
   Das System zeigt das Formular Testsuite neuer Datensatz an.
3. Geben Sie für diese Suite einen Namen in das Feld **Name** ein.
4. Verwenden Sie das Feld **Filter** den Condition Builder, um die Bedingungen anzugeben, die ein Test erfüllen muss, um der Testsuite hinzugefügt zu werden.

   Hinweis: Wenn Sie keine Filterbedingung festgelegt haben, wird sie ignoriert, und Sie können die Suite manuell erstellen.

5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ergebnis

Alle Tests, die den Filterbedingungen entsprechen, werden in der zugehörigen Liste **Testsuite-Tests** angezeigt. Da die Suite dynamisch ist, wird jeder neue Test, der den Bedingungen entspricht, automatisch zur Suite hinzugefügt.

Tests einer vorhandenen automatisierten Testsuite hinzufügen

Fügen Sie einen Test einer bereits vorhandenen Testsuite hinzu.

Vorbereitungen

Die gewünschten Tests und die Testsuite müssen vorhanden sein.
Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder atf_test_designer

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Suites**an.
2. Klicken Sie auf die Zeile mit der gewünschten Testsuite.
   Das System zeigt das Formular Testsuite an.
3. Klicken Sie in der zugehörigen Liste **Testsuite-Tests** auf **Neue Zeile einfügen...**.
4. Geben Sie in das Feld **Test** den Namen des Tests ein, der dieser Testsuite hinzugefügt werden soll.
5. Geben Sie in dem Feld **Reihenfolge** in dieser Zeile einen Wert ein, um die Reihenfolge festzulegen, in der dieser Test innerhalb der Testsuite ausgeführt werden soll.
   Standardmäßig weist das System diesem Feld einen Wert in der Reihenfolge zu, in der Sie die Tests hinzufügen.
6. Geben Sie in dem Feld **Bei Fehler abbrechen** in dieser Zeile einen Wert ein, der angibt, ob die Testsuite angehalten oder fortgesetzt werden soll, wenn dieser einzelne Test fehlschlägt.
   Standardmäßig weist das System diesem Feld den Wert **false** zu. **False** bedeutet, dass das System, falls dieser Test fehlschlägt, noch weitere Tests in der Testsuite durchführt.
7. Wiederholen Sie die Schritte 3 bis 6 für jeden Test, den Sie in diese Testsuite aufnehmen möchten.
8. Klicken Sie auf **Absenden**.

Übergeordnete Testsuite einer untergeordneten Testsuite hinzufügen

Erweitern Sie eine Testsuite mit mehreren Ebenen, indem Sie eine untergeordnete Testsuite in eine übergeordnete Testsuite aufnehmen.

Vorbereitungen

Die übergeordnete Testsuite muss existieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder atf_test_designer

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Suites**an.
2. Greifen Sie auf eine untergeordnete Test-Suite zu.
   - Wenn die untergeordnete Testsuite existiert, öffnen Sie das Formular der untergeordneten Testsuite zur Bearbeitung.
   - Wenn die untergeordnete Testsuite noch nicht vorhanden ist, erstellen Sie sie.
3. Im Test-Suite-Formular in **Übergeordnete Suite** Geben Sie den Namen der Test-Suite ein, die Sie als übergeordnetes Element für dieses untergeordnete Element fungieren möchten.
4. Falls gewünscht, fügen Sie der untergeordneten Testsuite einen oder mehrere Tests hinzu.
5. Klicken Sie auf **Absenden**.

Automatisierte Testsuites ausführen

Nachdem Sie eine automatisierte Testsuite erstellt haben, führen Sie sie in einer Nicht-Produktionsinstanz aus.

Vorbereitungen

Sie müssen die Testsuite erstellt haben, die Sie ausführen möchten.
Die Testausführungseigenschaft muss aktiviert sein. Dazu benötigen Sie eine admin- oder atf_test_admin-Rolle.

Hinweis: Die Testausführungseigenschaft ist standardmäßig deaktiviert, um zu verhindern, dass Tests auf einem Produktionssystem ausgeführt werden. Führen Sie Tests nur in Test- und Entwicklungsumgebungen aus. nie in Produktionsinstanzen.

Erforderliche Rolle: atf_test_admin, atf_test_designer oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

In diesem Verfahren wird beschrieben, wie Sie eine Testsuite manuell starten. Sie können Testsuites auch so planen, dass sie zu einem späteren Zeitpunkt ausgeführt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit geplanten Testsuites.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Suites**an.
2. Klicken Sie ggf. auf **Testsuites**, um die Liste der Testsuites anzuzeigen.
3. Klicken Sie auf die Zeile mit der Testsuite, die Sie ausführen möchten.
   Das System zeigt das Formular Testsuite an.
4. Klicken Sie auf **Testsuite ausführen**.

   Hinweis: Wenn die Testausführungseigenschaft nicht aktiviert ist, wird die Schaltfläche **Suite ausführen** nicht angezeigt. Sehen Sie sich in diesem Fall die Anmerkung oben im Formular an und klicken Sie auf den Link, um die Ausführung von Tests zu aktivieren.

   Wenn die mit der Testsuite verknüpften Tests einen Formularschritt (einen beliebigen Schritt, der eine Benutzeroberfläche umfasst) oder andere Arten von UI-Testschritte enthält, erscheint der Dialog Wählen Sie einen Browser aus vor dem Ausführen der Tests.

5. Wählen Sie unter allen derzeit ausgeführten Test-Clients aus, oder starten Sie einen neuen Runner.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie hier Browserempfehlungen für alle Tests und Suites.

Wenn die mit der Testsuite verknüpften Tests nur Server-Testschritte enthalten, führt das System die Tests aus, ohne das Dialogfeld „Browser auswählen“ anzuzeigen.

Nächste Maßnahme

Überwachen Sie den Fortschritt der Tests. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Zu den Ergebnissen gehen** im Fortschrittsdialogfenster, die Liste **Testergebnisse** anzuzeigen, wo Sie die Ergebnisse ansehen und analysieren können.

Automatisierte Testsuites planen

Planen Sie eine oder mehrere Testsuites so, dass sie zu einem bestimmten Datum und zu einer bestimmten Uhrzeit ausgeführt werden.

Vorbereitungen

Sie müssen die Testsuites erstellt haben, die Sie planen möchten.
Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder atf_test_designer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Zur Planung einer Testsuite benötigen Sie drei Komponenten:

- Ein Test-Suite-Datensatz
- Ein Zeitplandatensatz, der angibt, wann das System die Test-Suite ausführen soll
- Ein geplanter Suite-Ausführungsdatensatz, der die auszuführende Test-Suite dem Zeitplan für die Ausführung der Suite zuordnet

Weitere Informationen zu den Fähigkeiten und Anforderungen für geplante Testsuites finden Sie unter Arbeiten mit geplanten Testsuites.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Zeitpläne**an.
   Das System zeigt die Liste der vorhandenen Testsuitezeitpläne an.
2. Um einen neuen Zeitplan zu erstellen, klicken Sie auf **Neu**.
   Das System zeigt das Datensatzformular für den Suite-Zeitplan an.
3. Geben Sie den Namen des Zeitplans, die Häufigkeit, mit der die zugehörigen Suites ausgeführt werden, den Zeitpunkt, zu dem die zugehörigen Suites ausgeführt werden, und die Zeitzone für diesen Zeitplan in das Datensatzformular für den Suite-Zeitplan ein.
4. **Wahlweise:** Geben Sie eine Bedingung an, die zum Ausführen zugeordneter Test-Suites erfüllt sein muss, indem Sie auswählen **Bedingt** , Und füllen Sie dann aus **Bedingung** Textfeld mit dem entsprechenden Skript.
5. Fügen Sie eine Test-Suite zur Ausführung hinzu, indem Sie zur zugehörigen Liste geplante Suites navigieren und dann auf klicken **Neu** .
   Das System zeigt an Geplante Suite-Ausführung Datensatzformular.
6. Geben Sie auf dem Datensatzformular Geplanter Suite-Lauf die entsprechenden Daten ein.

   a. Rufen Sie die Testsuite zum Ausführen auf.

   b. Wenn die Suite UI-Schritte enthält, geben Sie die Client-Einschränkungen ein, die Sie anwenden möchten (z. B. den zu verwendenden Browser).
   Weitere Informationen zu Client-Einschränkungen finden Sie unter Geplanter Suite-Lauf.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. Fügen Sie der Beobachtungsliste des Datensatzes Benutzer hinzu, die vom System informiert werden sollen (per E-Mail), wenn die geplante Suite abgeschlossen ist.

d. Klicken Sie auf **Absenden**.

7. **Wahlweise:** Fügen Sie diesem Zeitplan weitere Test-Suites hinzu, indem Sie die Schritte 5 und 6 wiederholen.
8. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
9. Wenn Ihre Suite Testschritte enthält, die mit einem Formular oder einem anderen Element auf der Client-Seite funktionieren, öffnen Sie ein Browserfenster, in dem Sie den Client-Teil der geplanten Tests ausführen können.

   a. Überprüfen Sie die Browserempfehlungen und -anforderungen für alle Tests und Suites sowie für Tests, die nur für geplante Suite-Läufe gelten.

   b. Klicken Sie rechts im **Navigator** auf **Geplanter Client-Test Runner**, und dann auf die Option, um nach Belieben in einem separaten Tab oder Fenster zu öffnen.

   c. Lassen Sie das Browserfenster, in dem der Client-Test Runner ausgeführt wird, geöffnet, und kehren Sie zu dem Browserfenster zurück, in dem sich der **Navigator** befindet.

Führen Sie eine geplante Test-Suite mithilfe eines Skripts aus

Führen Sie eine geplante UI-Test-Suite sofort mithilfe eines Skripts aus, ohne auf die geplante Zeit warten zu müssen. Sie können diese Methode verwenden, wenn Sie versuchen, den Prozess der Ausführung eines Tests zu automatisieren.

Vorbereitungen

Sie haben die Test-Suites erstellt und geplant, die Sie ausführen möchten. Siehe Automatisierte Testsuites erstellen Und Automatisierte Testsuites planen, Für weitere Informationen.

Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder atf_test_designer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die folgenden Schritte entsprechen möglicherweise nicht Ihren Softwarekonfigurationen.

Prozedur

1. Starten Sie eine VM auf einem Betriebssystem mit den erforderlichen Browsern.
2. Öffnen Sie einen Browser in der Instanz, und navigieren Sie zum geplanten Client Test Runner.
3. Rufen Sie die skriptfähige Methode auf `Neue sn_atf.ScheduledRunsExecutor().setScheduleSysId ("SYS_ATF_SCHEDULE_SYS_ID_HERE").Start();` Um die geplante Suite sofort auszuführen.
   Um einen Test nur auszuführen, wenn das Skript aufgerufen wird, legen Sie fest **Ausführen** Feld bis **Bei Bedarf** Im Formular Zeitplan.

   Hinweis: Die `Start ()` Methode gibt zurück `sys_Progress_Worker.sys_ID` Des Progress Worker.

Fehlgeschlagene Tests in einer automatisierten Testsuite erneut ausführen

Führen Sie fehlgeschlagene Tests innerhalb einer Testsuite erneut aus, ohne die gesamte Suite erneut auszuführen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: atf_test_admin, atf_test_designer oder admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Schaltfläche **Fehlgeschlagene Tests erneut ausführen** wird im Suite-Ergebnisformular und in der Fortschrittsanzeige für die Suite-Ausführung angezeigt, nachdem eine Suite mit fehlgeschlagenen Tests abgeschlossen wurde. Sie wird nicht angezeigt, wenn die Testausführung deaktiviert ist, die Suite deaktiviert ist, die Suite bestanden hat oder der Benutzer über keine der erforderlichen Rollen verfügt.

Die **Fehlgeschlagene Tests erneut ausführen** Mit der Schaltfläche werden alle nicht bestandenen Tests erneut ausgeführt, einschließlich Tests mit dem folgenden Status: Abgebrochen, Übersprungen, Fehler und Fehler. Es enthält keine Testergebnisse mit dem Status *Erfolg mit Warnung(en)*.

Prozedur

1. Navigieren Sie entweder zum Suite-Ergebnisformular oder zur Anzeige des Suite-Ausführungsfortschritts für die abgeschlossene Suite, deren Tests fehlgeschlagen sind.
2. Klicken Sie auf **fehlgeschlagene Tests erneut ausführen**
   Wenn die Wiederholungstests einen Formularschritt (jeder Schritt mit einer UI) oder andere Arten von enthalten UI-Testschritte, Wählen Sie einen Browser aus Dialogfeld wird angezeigt, bevor die Tests ausgeführt werden.
3. Wählen Sie im Dialogfeld unter allen derzeit ausgeführten Test-Clients aus, oder starten Sie einen neuen Runner.
   Wenn die Wiederholungsprüfungen nur Server-Testschritte enthalten, führt das System die Tests aus, ohne das Dialogfeld „Browser auswählen“ anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Browserempfehlungen für alle Tests und Suites Und Servertestschritte.

Ergebnis

Das System führt die fehlgeschlagenen Tests erneut aus.

- Das System erstellt eine neue Suite-Ergebnishierarchie für die erneuten Tests. Die Formulare „Fortschrittsbearbeiter“, „Testergebnis“ und „Testsuite-Ergebnis“ zeigen dieselbe Suite-Hierarchie wie die vorherige Testsuite. Sie enthalten nicht die Tests oder Suites, die in einem vorherigen Lauf bestanden wurden.
- Wenn Sie eine untergeordnete Suite löschen oder deaktivieren oder einen fehlgeschlagenen Test ausführen und dann erneut ausführen, führt das System diese Suite nicht aus oder testet sie nicht erneut.
- Wenn Sie der Suite eine untergeordnete Suite oder einen Test zu einem fehlgeschlagenen Test hinzufügen und dann erneut ausführen, führt das System die hinzugefügte Suite oder den Test bei der erneuten Ausführung nicht aus.

Nächste Maßnahme

Um die Ergebnisse der vorherigen Ausführung eines Tests oder einer Suite anzuzeigen, klicken Sie auf **Vorheriges Testergebnis** Auf der Testergebnisformular Oder **Vorheriges Suite-Ergebnis** Im Test Formular „suite-Ergebnis“ . Diese Felder werden nur für Tests und Suites angezeigt, die erneut ausgeführt wurden.

ATF-Tests automatisch generieren

Lassen Sie ATF-Tests automatisch generieren, indem Sie die Option „Automatisch generieren“ entweder im Modul „Tests automatisch generieren“ oder im Modul „Tests/ Suites“ auswählen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Greifen Sie auf eine der folgenden Arten auf die Funktion „Tests automatisch generieren“ zu.

Option	Schritte
Verwenden des Moduls „Tests automatisch generieren“	**a.** Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Tests automatisch generieren**an. **Hinweis:** Der Link ATF-Testgenerator und Cloud Runner Store-App wird angezeigt. Das Modul „Tests automatisch generieren“ wird nur angezeigt, wenn Sie die Store-App „ATF Test Generator“ und „Cloud Runner“ nicht installiert haben. **b.** Wählen Sie aus **Schauen Sie sich die App im Store an** Option. **Hinweis:** Die Store-App-Seite „ATF-Testgenerator und Cloud Runner“ wird angezeigt.
Mithilfe des Moduls „Tests“ oder „Suites“	**a.** Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Tests**an. **Hinweis:** Sie können auch auswählen **Suiten** Module anstelle von **Tests** . **b.** Scrollen Sie nach unten, um auszuwählen **Tests automatisch generieren** Link . **Hinweis:** Dieser Link führt Sie zur Testgenerator-Homepage, wenn Sie die Store-App installiert haben.

2. **Wahlweise:** Installieren Sie die Store-App ATF-Testgenerator und Cloud Runner.

Hinweis: Dieser Schritt gilt nur, wenn die Store-App nicht auf Ihrer Instanz installiert ist. Sie werden zur Installation der Store-App weitergeleitet.

Automatisierte Tests und Testsuits abbrechen

Sie können automatisierte Tests und automatisierte Testsuites abbrechen, die ausgeführt werden oder in die Warteschlange gestellt werden.

Wie Sie einen automatisierten Test oder eine automatisierte Testsuite abbrechen, hängt davon ab, ob der Test oder die Testsuite derzeit ausgeführt wird oder sich in der Warteschlange zum Ausführen befindet.

Automatisierte Testsuites in der Warteschlange abbrechen

Sie können eine automatisierte Testsuite abbrechen, die sich in der Warteschlange befindet, aber noch nicht ausgeführt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder atf_test_designer

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Ausführen** > **Ausstehende/laufende Testläufe**an.
2. Aktivieren Sie die Checkboxen für die Aktion, um die Testsuite abzubrechen.
3. Wählen Sie auf der Aktionsauswahlliste **Löschen**.

Laufende und ausstehende Tests in einer automatisierten Testsuite abbrechen

Brechen Sie laufende und ausstehende Tests in einem laufenden Suite-Test ab.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder atf_test_designer

Prozedur

1. Wenn erforderlich, zeigt das Fortschrittsdialogfeld Test ausführen an.
2. Klicken Sie auf **Ausstehende Schritte abbrechen**.
   Das System zeigt ein Dialogfeld an, in dem Sie aufgefordert werden, zu bestätigen, dass Sie diese Testausführung abbrechen möchten.
3. Klicken Sie im Bestätigungsdialogfeld auf **Ja**.

Ergebnis
Das System bricht alle laufenden und ausstehenden Tests in dieser Testsuite ab und macht alle Daten rückgängig, die sich in der Testsuite geändert haben.

Laufende automatisierte Tests abbrechen

Sie können einen laufenden Test über den Fortschrittsdialog zum Ausführen des Tests abbrechen.

Vorbereitungen
Das System muss einen Test ausführen.
Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder atf_test_designer

Prozedur

1. Wenn erforderlich, zeigt das Fortschrittsdialogfeld Test ausführen an.
2. Klicken Sie auf **Ausstehende Schritte abbrechen**.
   Das System zeigt ein Dialogfeld an, in dem Sie aufgefordert werden, zu bestätigen, dass Sie diese Testausführung abbrechen möchten.
3. Klicken Sie im Bestätigungsdialogfeld auf **Ja**.

Ergebnis
Das System bricht den laufenden Test ab und macht alle durchgeführten Änderungen rückgängig.

Wartende automatisierte Tests abbrechen

Sie können einen wartenden automatisierten Test über das Modul Warten / Ausführen von Testläufen abbrechen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder atf_test_designer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Ausführen** > **Ausstehende/laufende Testläufe**an.
2. Aktivieren Sie die Checkboxen für die Aktion, um die Tests abzubrechen.
3. Wählen Sie auf der Aktionsauswahlliste **Löschen**.

Automated Test Framework (ATF)-Testtypen und -Techniken

Erleben Sie die verschiedenen Arten von ATF-Tests und -Testtechniken.

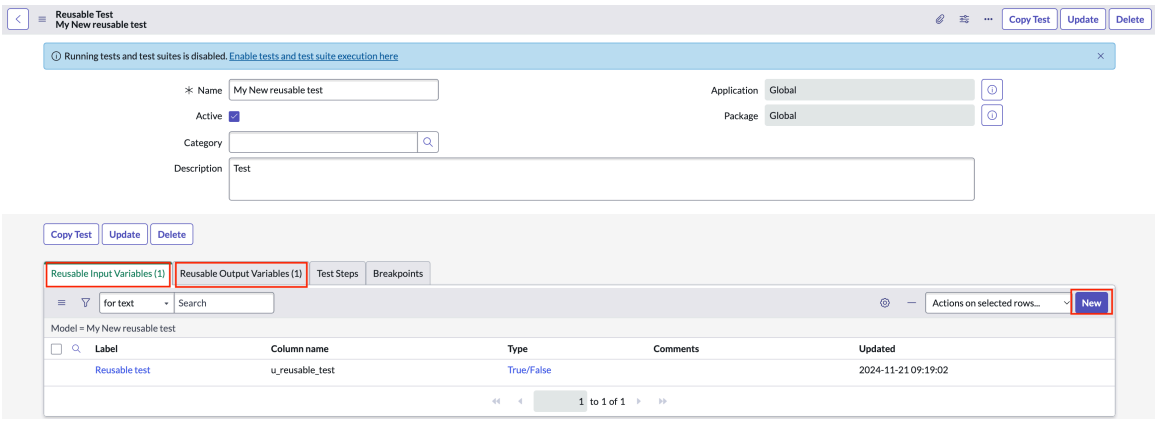
Wiederverwendbare Tests

Nutzen Sie wiederverwendbare Tests, um die Testwartung zu vereinfachen und die Verwaltung großer Tests und Test-Suites zu optimieren. Wiederverwendbare Tests reduzieren die Redundanz und stellen eine konsistente und zuverlässige Testausführung im gesamten System sicher.

Hinweis: Ein wiederverwendbarer Test kann nur über einen anderen Test aufgerufen werden (einen regulären Test oder einen wiederverwendbaren Test). Der wiederverwendbare Test kann nicht einzeln zu Test-Suites hinzugefügt werden.

Verwenden Sie die folgenden zugehörigen Listen, um Variablen von einem Test an einen anderen zu übergeben. Wählen Sie Aus **Neu** Um entweder die wiederverwendbare Eingabe oder Ausgabe zu erstellen.

- Wiederverwendbare Eingabevariablen: Enthält die wiederverwendbaren Eingabevariablen, die vom übergeordneten Test übergeben werden. Die Variable wird von dem Test übergeben, der den aktuellen wiederverwendbaren Test aufruft.
- Wiederverwendbare Ausgabevariablen: Enthält die wiederverwendbaren Ausgabevariablen, die vom untergeordneten Test übergeben werden. Die Variable soll an den übergeordneten Test zurückgegeben werden, der den aktuellen wiederverwendbaren Test aufruft.



Hinweis: Die wiederverwendbaren Eingabe- und Ausgabevariablen, die Sie für den Test erstellen, werden in den zugehörigen Listen wiederverwendbare Eingabevariablen und wiederverwendbare Ausgabevariablen angezeigt. Die Eingabevariablen werden vom übergeordneten Test übergeben, der den aktuellen wiederverwendbaren Test aufruft und vom wiederverwendbaren Test verwendet wird. Die Ausgabevariablen werden an den übergeordneten Test zurückgegeben und nur von seinen Testschritten verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie die Kategorie wiederverwendbarer Testschritt, um auf die erstellten wiederverwendbaren Testdatensätze zuzugreifen. Weitere Informationen finden Sie unter Kategorie für wiederverwendbare Tests.

Erstellen Sie einen wiederverwendbaren Test

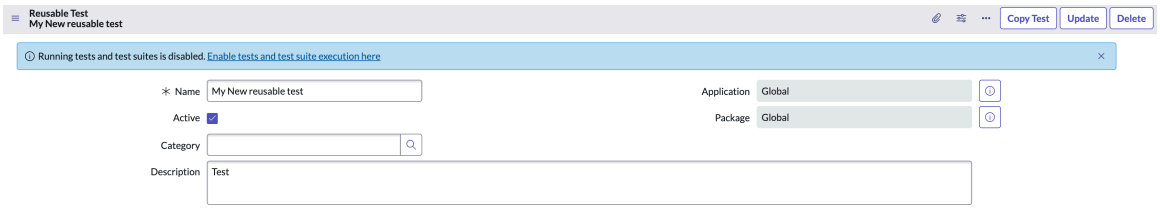
Erstellen Sie einen wiederverwendbaren Test, um Redundanzen zu vermeiden und eine bessere Testwartung und zuverlässige Testausführung in der gesamten Instanz sicherzustellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder atf_test_designer

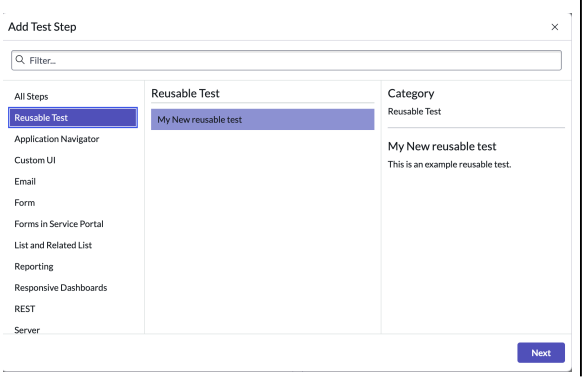
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Wiederverwendbare Tests**an.
   Eine Liste der wiederverwendbaren Tests, die in der Instanz erstellt wurden, wird angezeigt.
2. Wählen Sie Aus **Neu** Um einen neuen wiederverwendbaren Test zu erstellen.



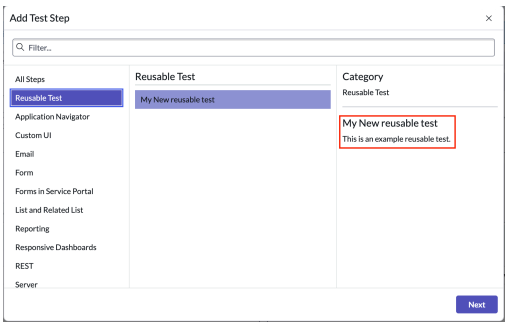
   Das Formular „wiederverwendbarer Test“ wird angezeigt.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Die schreibgeschützten Felder werden automatisch ausgefüllt.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Name	Name des wiederverwendbaren Tests.
Anwendung	Schreibgeschütztes Feld mit dem Umfang des Tests.
Aktiv	Option, um den Test als aktiv zu definieren oder nicht .
Kategorie	Die Testschrittkategorie, in der der Test angezeigt wird. 

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Wenn Sie dieses Feld leer lassen, wird der Test standardmäßig in der Testkategorie wiederverwendbare Tests angezeigt.
Beschreibung	Beschreibung des wiederverwendbaren Tests. **Hinweis:** Die Beschreibung des wiederverwendbaren Tests wird im modalen Element des Schritterstellers angezeigt.  Weitere Informationen finden Sie unter Kategorie für wiederverwendbare Tests.

4. Wählen Sie Aus **Speichern** Um den wiederverwendbaren Test zu erstellen.
   Der wiederverwendbare Test wird angezeigt.

   Hinweis: Wiederverwendbare Tests können nicht unabhängig ausgeführt werden. Sie können nur ausgeführt werden, wenn sie Teil eines anderen Tests wird. Sie können auch nicht unabhängig zu einer Test-Suite hinzugefügt werden. Sie müssen in einem anderen Test innerhalb einer Test-Suite aufgerufen werden.

Sich gegenseitig ausschließende Tests

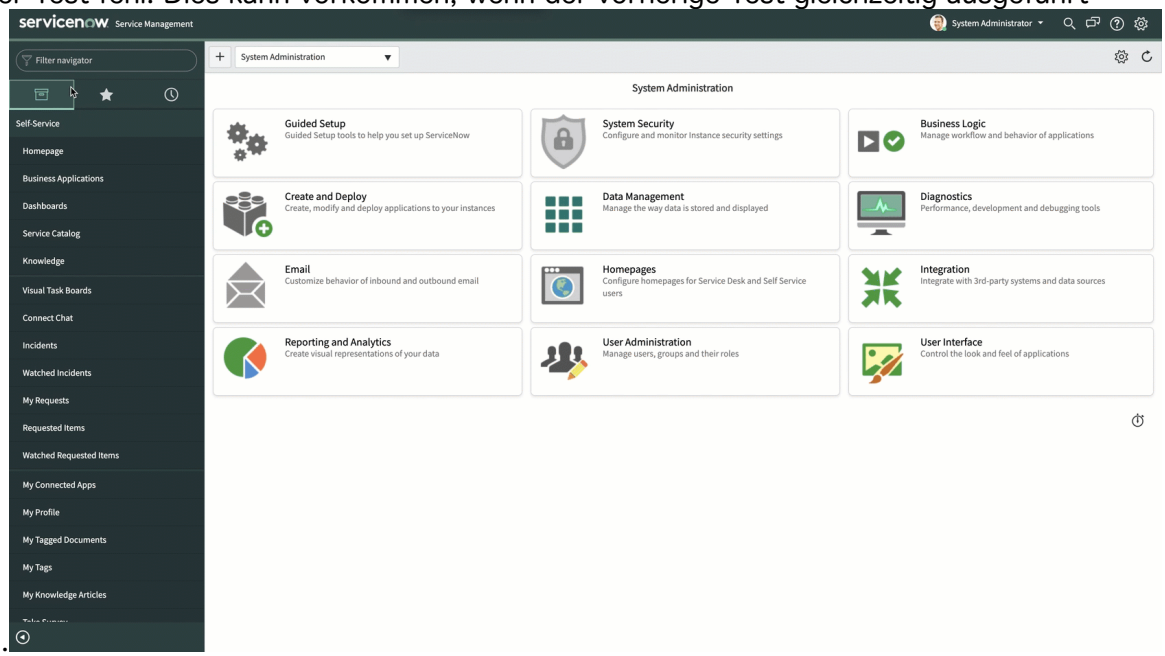
Verhindern Sie, dass in Konflikt stehende Tests parallel ausgeführt werden, indem Sie sie als sich gegenseitig ausschließende Tests markieren. Wenn das System beispielsweise Tests identifiziert, die denselben Datensatz ändern, schließt das System diese Tests gegenseitig aus. Sie können Tests auch manuell als sich gegenseitig ausschließende Tests markieren.

Das System markiert Tests als sich gegenseitig ausschließende Tests, wenn ein potenzieller Ressourcenkonflikt besteht. Wenn das System Ressourcenkonflikte nicht automatisch erkennen kann, können Sie eigene gegenseitige Ausschlussregeln erstellen, die verhindern können, dass in Konflikt stehende Tests parallel ausgeführt werden. Wenn ein Test beispielsweise einen sys_properties-Datensatz ändert, wird der Datensatz unter angezeigt **Datensätze Geändert**Dieses Tests. Wenn der Validierungspfad eines anderen Tests ohne Änderung vom selben sys_properties-Datensatz abhängt, schlägt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

dieser Test fehl. Dies kann vorkommen, wenn der vorherige Test gleichzeitig ausgeführt wird.



Sie können sich gegenseitig ausschließende Tests in der zugehörigen Liste gegenseitig ausschließende Tests im Testformular anzeigen. Diese zugehörige Liste zeigt alle Tests, die nicht parallel zum aktuellen Test ausgeführt werden, und den Grund. Derselbe Test kann mehrmals in der Liste angezeigt werden, wenn mehrere Gründe vorliegen.

Testgründe für sich gegenseitig ausschließen

Tests werden aus den folgenden Gründen als gegenseitig ausschließend markiert.

- Mindestens zwei Tests ändern denselben Datensatz.
- Ein Test, der parallel zu sich selbst ausgeführt wird.
- Sie können eigene gegenseitige Ausschlussregeln erstellen, wenn das System Ressourcenkonflikte nicht automatisch erkennen kann.

Markieren Sie Tests als sich gegenseitig ausschließende Tests

Sie können Tests mit einer der folgenden Methoden als sich gegenseitig ausschließende Tests markieren.

Registerkarte „gegenseitig ausschließende Tests“

Wählen Sie einen Test aus der Testliste aus, und navigieren Sie zu **Gegenseitig ausschließende Tests** > **Gegenseitigen Ausschluss hinzufügen** Damit der ausgewählte Test sich gegenseitig mit einem anderen Test ausschließt.

Testliste

Wählen Sie einen oder mehrere Tests aus der Testliste aus, und wählen Sie aus **Fügen Sie sich gegenseitig ausschließende Tests hinzu** Über das Kontextmenü Aktion für ausgewählte Zeilen. Geben Sie im Dialogfeld „gegenseitig ausschließenden Test hinzufügen“ einen Test ein, damit sich die ausgewählten Tests mit dem aktuellen Test gegenseitig ausschließen.

Registerkarte „parallele Testläufe“

Wenn zwei oder mehr Tests parallel ausgeführt werden, navigieren Sie zu **Testergebnisse** > **Paralleler Testläufe**an. Wählen Sie mindestens einen Test aus, und wählen Sie aus **Fügen Sie sich gegenseitig ausschließende Tests hinzu** Über das Kontextmenü Aktion für

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ausgewählte Zeilen, um die ausgewählten Tests als sich gegenseitig ausschließende Tests zu markieren.

Hinweis: Die **Parallele Testläufe** Die Registerkarte ist nur sichtbar, wenn der Test parallel zu einem oder mehreren Tests ausgeführt wird.

Schnellstarttests

Kopieren und passen Sie die von bereitgestellten Schnellstarttests an ServiceNow AI Platform® Um zu überprüfen, ob Ihre Instanz funktioniert, nachdem Sie Konfigurationsänderungen vorgenommen haben. Beispiel: Wenn Sie ein Upgrade anwenden oder eine Anwendung entwickeln.

Die Tests können nur dann zu einem bestandenen Ergebnis führen, wenn Sie sie mit den Standard-Demodaten ausführen, die mit dem Plugin „Anwendung“ oder „Funktion“ bereitgestellt werden.

Hinweis: Wenn Ihr QST fehlschlägt, kann es sein, dass der Test nicht mit Ihren Instanzanpassungen übereinstimmt. Verwenden Sie **Notizen** Feld für jeden Testschritt, um den Test so zu aktualisieren, dass er mit Ihren Daten bestanden wird. Wenn Sie den Geschäftsprozess angepasst haben, der einem Test zugeordnet ist, überarbeiten Sie den Test, um ihn Ihren Anpassungen anzupassen.

Um einen Schnellstarttest auf Ihre instanzspezifischen Daten anzuwenden, kopieren Sie den Schnellstarttest, und fügen Sie Ihre anwenderdefinierten Daten hinzu.

Hinweis: Sie können entweder einen einzelnen Schnellstarttest oder die gesamte Suite für Schnellstarttests kopieren.

Siehe Erste Schritte mit Schnellstarttests Weitere Informationen finden Sie unter .

Aktivierung

Für jede Anwendung oder jede Funktion gelten eigene Plugin-Aktivierungsanforderungen, um Schnellstarttests zu ermöglichen. Aktivierungsinformationen finden Sie unter Verfügbare Schnellstarttests nach Anwendung oder Funktion.

Kopien verwalten

Wenn Sie einen Test kopieren, befüllt Automated Test Framework das Feld **Kopiert von** mit dem Namen des kopierten Tests. Wenn sich ein Upgrade ändert, wird ein Schnellstarttest durchgeführt Automated Test Framework Benachrichtigt Testdesigner über die Änderung in einer Benachrichtigung im Testformular. Testdesigner können den kopierten Test auf die aktualisierte Version mit der UI Action **Kopie auf das Basissystem zurücksetzen** zurücksetzen.

Tipp: Wenn ein QST aktualisiert wird, weisen die zuvor kopierten Versionen des QST nicht die letzten Änderungen auf. Überprüfen Sie die alten Kopien mit **Zu überprüfende Kopien** Für alle Tests, denen eine Warnmeldung zugeordnet ist.

Verfügbare Schnellstarttests nach Anwendung oder Funktion

Überprüfen Sie, ob Ihre Instanz immer noch funktioniert, nachdem Sie eine Konfigurationsänderung vorgenommen haben, z. B. Durchführen eines Upgrades oder Entwickeln einer Anwendung. Kopieren und passen Sie an ServiceNow-Bereitgestellte Schnellstarttests, die bei der Verwendung Ihrer instanzspezifischen Daten bestanden werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gefahr: Standardmäßig ist die Systemeigenschaft zum Ausführen automatisierter Tests deaktiviert, um zu verhindern, dass Sie dieses Tests versehentlich auf einem Produktionssystem ausführen. Führen Sie Tests zur Vermeidung von verfälschten Daten oder Ausfällen nur für Entwicklungs-, Test- und andere Nicht-Produktionsinstanzen aus. Weitere Informationen finden Sie unter Ausführung von Automated Test Framework-Test aktivieren oder deaktivieren.

Agile Development 2.0

Agile Development 2.0-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Agile Development 2.0-Plugins (com.snc.sdlc.agile.2.0) und des Plugins „Agile Development 2.0 – ATF Tests“ (com.snc.sdlc.agile.2.0.atf).

Agile Development 2.0-Schnellstart-Test-Suites

Test	Beschreibung	Release-Version
Sicherstellen, dass der globale Rang gefüllt ist, wenn eine Story erstellt wird	Verifiziert den globalen Rang einer Story nach der Erstellung.	Madrid
Stellt sicher, dass das Schließen eines Sprints mit aktiven Stories verhindert wird	Verifiziert, dass ein Sprint mit aktiven Stories nicht geschlossen werden kann.	Madrid
Sicherstellen, dass Sprints nicht in derselben Gruppe überlappen können	Verifiziert, dass Sprints in derselben Gruppe nicht überlappen.	Madrid
Sicherstellen, dass die Sprint-Punkte aktualisiert werden	Verifiziert, dass Änderungen an Stories genaue Sprintpunktsummen ergeben.	Madrid
Sicherstellen, dass nur ein Sprint in einer Gruppe den aktuellen Status haben kann	Verifiziert die Sprintstatus.	Madrid
Sicherstellen, dass das Enddatum des Sprints nach dem Startdatum des Sprints liegt	Verifiziert das Start- und Enddatum des Sprints.	Madrid
Überprüfen, ob für Story-Aktualisierungen ein Rollup zum Epic erfolgt	Verifiziert, dass die Rollups auf Epic-Ebene beim Hinzufügen, Schätzen, Entfernen, Löschen, Aktualisieren oder Abbrechen einer Story ordnungsgemäß aktualisiert werden.	Orlando
Sicherstellen, dass Änderungen am Umfang eines aktuellen Sprints den Wert der zugesicherten Gesamtpunktzahl nicht ändern	Verifiziert, dass der Wert der zugesicherten Gesamtpunktzahl nicht geändert wird, wenn der Umfang eines Sprints geändert wird, nachdem sein Status in „Aktuell“ geändert wurde.	Orlando
Sicherstellen, dass die aktive Kennzeichnung auf „false“ gesetzt ist, wenn der Agile Story-Status in „Abgeschlossen/Abgebrochen“ geändert wird	Verifiziert, dass die aktive Kennzeichnung einer Agile Story auf die folgende Einstellung gesetzt wird:	Orlando

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Agile Development 2.0-Schnellstart-Test-Suites (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	• „False“, wenn der Status in „Abgeschlossen“ oder „Abgebrochen“ geändert wird • „True“, für alle anderen Status	
Sicherstellen, dass das Aktualisieren der Team-/Gruppenkapazität die Kapazität aller zukünftigen Sprints überschreibt	Verifiziert, dass jede Aktualisierung des Felds **Gruppenkapazität** der Zuweisungsgruppe zu den folgenden Änderungen im Feld **Gruppenkapazität** der verschiedenen Sprints führt, die mit dieser Zuweisungsgruppe verbunden sind: • Für Sprints im Status „Entwurf“ und „Planung“: ◦ Die Gruppenkapazität wird auf den neuen Wert aktualisiert. ◦ Das Feld **Gruppenkapazität kann** bearbeitet werden. • Für Sprints im Status „Aktuell“, „Abgeschlossen“ oder „Abgebrochen“: ◦ Die Gruppenkapazität behält den alten Wert. ◦ Das Feld **Gruppenkapazität** ist schreibgeschützt. Für Sprints im Status „Entwurf“ oder „Planung“ können Sie die Gruppenkapazität des Sprints jederzeit später einzeln bearbeiten. Das ändert nicht die Gruppenkapazität der diesem Sprint zugeordneten Zuweisungsgruppe.	Paris

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Agile Development 2.0-Schnellstart-Test-Suites (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
Die Funktionalität zum Erstellen und Bearbeiten von Epic-Rückständen auf der Scrum-Programmtafel prüfen	• Verifiziert, dass Sie über die Registerkarte „Backlog“ des agilen Boards ein Epic-Backlog für Scrum-Programme erstellen können. • Verifiziert, dass Sie über die Registerkarte „Backlog“ des agilen Boards ein bereits vorhandenes Epic-Backlog für Scrum-Programme aktualisieren können. • Die im Backlog aufgeführten Epics müssen zu dem ausgewählten Epic-Backlog gehören.	Quebec
Sicherstellen, dass ein Bedarf in eine Scrum Story konvertiert wird	Verifiziert, wenn das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktiv ist, mithilfe des zugehörigen Links **Story erstellen** im Formular „Bedarf“, dass ein Bedarf in eine Agile 2.0-Story konvertiert werden kann. Weitere Informationen, wie Sie aus einem Bedarf eine Agile 2.0-Story erstellen, finden Sie unter Artefakte aus einem Bedarf erstellen .	Quebec
Sicherstellen, dass ein Bedarf in ein Scrum Epic konvertiert wird	Verifiziert, wenn das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktiv ist, mithilfe des zugehörigen Links **Epic erstellen** im Formular „Bedarf“, dass ein Bedarf in ein Agile 2.0-Epic konvertiert werden kann. Weitere Informationen, wie Sie aus einem Bedarf ein Agile 2.0-Epic erstellen, finden Sie unter Artefakte aus einem Bedarf erstellen .	Quebec

Weitere Informationen zu Agile Development 2.0 finden Sie unter Agile Development 2.0 .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)

Enterprise-Architektur-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Plugins „Enterprise-Architektur ATF Tests“ (com.snc.apm.atf).

Enterprise-Architektur: Test-Suite zum Erstellen von Geschäftsanwendungen und -fähigkeiten

Test	Beschreibung	Release-Version
Enterprise-Architektur: Geschäftsanwendung erstellen	Verifiziert die Erstellung einer Anwendungskategorie und die Erstellung einer Geschäftsanwendung für Anwender mit der Rolle apm_user	Madrid
Enterprise-Architektur: Geschäftsfähigkeit erstellen	Überprüft die Erstellung einer über- und untergeordneten Business Capability und deren Feldwerte.	Madrid
Enterprise-Architektur: Tests in Bezug auf Business-Service, Geschäftsanwendung und Softwaremodelle	Verifiziert die Erstellung einer Geschäftsanwendung, eines Business-Service (unter Verwendung des vorhandenen Softwaremodells) und einer Beziehung zwischen diesen Elementen	Orlando
Enterprise-Architektur: Test für die Generierung von Indikatorpunktzahl und Anwendungspunktzahl	Überprüft die Erstellung des Indikators, des Bewertungsprofils und die Generierung der Indikator- und Anwendungspunktzahlen	Paris
Enterprise-Architektur: Geschäftsanwendung mit Informationsobjekt und Datendomäne	Verifiziert die Erstellung der Geschäftsanwendung, des Informationsobjekts und das Hinzufügen der CRUD-Vorgänge in Beziehungsattributen	Quebec

Weitere Informationen zu Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) finden Sie unter Anwendungs-Portfoliomanagement .

Bewertungen und Umfragen

Bewertungen und Umfragen-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Plugins „Automated Test Framework“ für Umfragen (com.glide.automated_testing_impl. Survey). Survey).

Test-Suite für Umfrage

Name	Beschreibung	Release-Version
Umfrage: Plattformbasierter Standardtest	Erstellt eine Umfrage mit den UI-Aktionen der Plattform.	Madrid
Umfrage: Plattformtest für dynamische Validierung	Validiert eine Umfrage dynamisch.	Madrid

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Test-Suite für Umfrage (Fortsetzung)

Name	Beschreibung	Release-Version
Umfrage: Klonaktion	Klont eine Umfrage und validiert die Datensätze der ursprünglichen Umfrage und der geklonten Umfrage.	New York
Umfrage: Fragenpool-Flow	Verifiziert die Hinzufügung eines Fragenpools zu einer Umfrage.	New York
Umfrage: Workflow für Umfrageersteller	Der Umfrageersteller kann eine Umfrage erstellen und dem Benutzer zuweisen, der die Umfrage durchführen und einreichen kann.	New York
Bewertung: Bewertung dem Gutachter zuweisen	Weist einem Gutachter eine Bewertung zu und verifiziert, dass die Instanz für den Gutachter erstellt wurde.	Orlando
Bewertung: Bewertung als Umfrageersteller erstellen	Erstellt eine Zuweisung als Umfrageersteller.	Orlando
Bewertung: Unterstützung für Skalen und Vorlagen	Erstellt und veröffentlicht die Bewertung und weist sie zu. Anschließend wird die Bewertung vorgenommen.	Rome
Bewertung: Standard-Test-Flow	Verifiziert den Standard-Flow einer Bewertung.	Orlando

Weitere Informationen zu Bewertungen und Umfragen finden Sie unter Serviceverwaltung .

Change-Management

Change-Management-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Plugins „Change-Management – ATF-Tests“ (com.snc.change_management.atf).

CHG: Test-Suite für Notfall-Change-Anforderungen

Test	Beschreibung	Release-Version
Workflow für Notfall-Change-Anforderungen	Verarbeitet eine Notfall-Change-Anforderung von „neu“ bis „geschlossen“.	Madrid
Warten für Notfall-Change-Anforderungen	Validiert den Genehmigungsstatus einer Notfall-Change-Anforderung in der Warteschleife.	Madrid
Change für Notfall-Change-Anforderung kopieren	Validiert den Status einer kopierten Notfall-Change-Anforderung.	Madrid
Vom Genehmiger für Notfalltyp ablehnen	Validiert den Status einer abgelehnten Notfall-Change-Anforderung.	Madrid

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CHG: Test-Suite für Notfall-Change-Anforderungen (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
Auf „Neu“ zurücksetzen für Notfalltyp	Validiert den Status einer Notfall-Change-Anforderung, nachdem die UI-Aktionen „Auf ‚Neu‘ zurücksetzen“ ausgeführt wurden.	Madrid
Notfalltyp in einen normalen Typ konvertieren	Validiert die Konvertierung einer Notfall-Change-Anforderung in eine normalen Change-Anforderung.	Madrid
Change-Anforderung für Notfalltyp abbrechen	Validiert den Status einer abgebrochenen Notfall-Change-Anforderung.	Madrid

CHG: Test-Suite für normale Change-Anforderung

Test	Beschreibung	Release-Version
Workflow für normale Change-Anforderung	Verarbeitet eine normale Change-Anforderung von „neu“ bis „geschlossen“.	Madrid
Normal in einen Notfalltyp konvertieren	Validiert die Konvertierung einer normalen Change-Anforderung in eine Notfall-Change-Anforderung.	Madrid
Change bei normaler Change-Anforderung kopieren	Validiert den Status einer normalen kopierten Change-Anforderung.	Madrid
Warten für normale Change-Anforderung	Validiert den Genehmigungsstatus einer normalen Change-Anforderung in der Warteschleife.	Madrid
Statusvalidierung beim Ablehnen normaler Change-Anforderungen durch Genehmiger	Validiert den Status einer normalen abgelehnten Change-Anforderung.	Madrid
Wiederherstellen der neuen Funktionalität für eine normale Change-Anforderung	Validiert den Status einer normalen Change-Anforderung, nachdem Sie die UI-Aktion „Auf ‚Neu‘ zurücksetzen“ ausgeführt haben.	Madrid
Change-Anforderung für normalen Typ abbrechen	Validiert den Status einer normalen abgebrochenen Change-Anforderung.	Madrid

CHG: Test-Suite für Standard-Change-Vorschläge

Test	Beschreibung	Release-Version
Standard-Change-Vorschlag	Bestimmt, ob ein Benutzer Prozesse zur Erstellung, Genehmigung und Veröffentlichung von Standard-Change-Vorschlägen erfolgreich durchführen kann.	Madrid

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CHG: Test-Suite für Standard-Change-Anforderungen

Test	Beschreibung	Release-Version
Workflow für Standard-Change-Anforderungen	Verarbeitet eine Standard-Change-Anforderung von „neu“ bis „geschlossen“.	Madrid
Standard-Change Request in Notfall-Change-Anforderung konvertieren	Validiert die Konvertierung einer Standard-Change-Anforderung in eine Notfall-Change-Anforderung.	Madrid
Standard-Change-Anforderung in normale Change-Anforderung konvertieren	Validiert die Konvertierung einer Standard-Change-Anforderung in eine normale Change-Anforderung.	Madrid

CHG: Test-Suite für nicht autorisierte Change-Anforderungen und Ausfälle

Test	Beschreibung	Release-Version
Workflow für nicht autorisierte Change-Anforderung	Verarbeitet eine nicht autorisierte Change-Anforderung von „neu“ bis „geschlossen“.	Orlando
Ausfall des Typs „geplante Nichtverfügbarkeit“ aus Change-Anforderung erstellen	Validiert die Erstellung eines Ausfalls vom Typ „geplante Nichtverfügbarkeit“ aus einer Change-Anforderung.	Orlando
Ausfall des Typs „Ausfall“ aus Change-Anforderung erstellen	Validiert die Erstellung eines Ausfalls vom Typ „Ausfall“ aus einer Change-Anforderung.	Orlando

CHG: Test-Suite für Risikobedingungen mit „Best Practice“-Plugin

Test	Beschreibung	Release-Version
Moderates Risiko mit Eigenschaft „UI-Aktion“	Verarbeitet ein moderates Risiko mit der Eigenschaft „UI-Aktion“.	Orlando
Geringes Risiko mit Eigenschaft „UI-Aktion“	Verarbeitet ein geringes Risiko mit der Eigenschaft „UI-Aktion“.	Orlando
„Unverändert lassen“-Risiko mit der Eigenschaft „UI-Aktion“	Verarbeitet ein „Unverändert lassen“-Risiko mit der Eigenschaft „UI-Aktion“.	Orlando
Hohes Risiko mit Eigenschaft „UI-Aktion“	Verarbeitet ein hohes Risiko mit der Eigenschaft „UI-Aktion“.	Orlando
Hohes Risiko mit Eigenschaft „Geschäftsregel“	Verarbeitet ein hohes Risiko mit der Eigenschaft „Geschäftsregel“.	Orlando
Moderates Risiko mit Eigenschaft „Geschäftsregel“	Verarbeitet ein moderates Risiko mit der Eigenschaft „Geschäftsregel“.	Orlando

CHG: Test-Suite für Change-Anforderungen gegen Konfliktquellen

Test	Beschreibung	Release-Version
Change gegen Sperrzeitfenster	Verarbeitet eine Change-Anforderung gegenüber einem Sperrzeitfenster.	Orlando

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CHG: Test-Suite für Change-Anforderungen gegen Konfliktquellen (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
Konflikte auf bereits geplante CIs überprüfen	Validiert die Konflikte für bereits geplante CIs.	Orlando
Change gegen Konfliktquellen	Validiert die Change-Anforderung gegenüber Konfliktquellen.	Orlando

CHG: Test-Suite für Change-Zeitplandefinition und -freigabe

Test	Beschreibung	Release-Version
Change-Zeitplandefinitionen mit „Neu“	Verarbeitet die Erstellung von Change-Zeitplandefinitionen über die Schaltfläche „Neu“ auf der Zielseite für Change-Zeitpläne.	Orlando
Freigabebereich für Change-Zeitplandefinition	Validiert den Freigabebereich für Change-Zeitplandefinitionen.	Orlando
Change-Zeitplandefinition freigeben	Validiert die Freigabe von Change-Zeitplandefinitionen.	Orlando
Standard-Change über Serviceportal erstellen	Erstellt vom Serviceportal aus einen Standard-Change	Yokohama

Weitere Informationen zu Change-Management finden Sie unter Change-Management .

Cloud Provisioning and Governance

Cloud Provisioning and Governance-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung der folgenden Cloud Provisioning and Governance-Plugins:

- Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt)
- Plugin „Domain Support – Domain Extensions Installer“ (com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- Plugin „Servicekatalog – Domain Separation“ (glideapp.servicecatalog.domain_separation)

Cloud Provisioning and Governance: Azure-Test-Suite

Test	Beschreibung	Release-Version
CMP: Azure-Anmeldeinformationen hinzufügen	Fügt Azure-Anmeldeinformationen hinzu, indem die Felder in die Tabelle „Anmeldeinformationen“ eingefügt werden.	Orlando
CMP: Azure-Serviceaccount	Fügt einen Azure-Serviceaccount hinzu, indem die Felder in die Tabelle „Service-Account“ eingefügt werden.	Orlando

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Cloud Provisioning and Governance: Azure-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
CMP: Rechenzentrumstyp aktualisieren	Aktualisiert das Cloud-Servicekonto mit dem Rechenzentrumstyp.	Orlando
CMP: Ressourcengruppe erstellen	Erstellt eine Ressourcengruppe zum Bereitstellen des Azure-Stack über eine ARM-Vorlage.	Orlando
CMP: Logisches Azure-Rechenzentrum erstellen	Erstellt ein logisches Azure-Rechenzentrum für die Bereitstellung von Ressourcen.	Orlando
CMP: „Contains: Contained by“-Beziehung erstellen	Erstellt eine „Contains: Contained by“-Beziehung zwischen Ressourcengruppe und Azure-Rechenzentrum.	Orlando
CMP: „Gehostet auf“-Beziehung erstellen	Erstellt eine „gehostet auf“-Beziehung zwischen logischem Rechenzentrum und Cloud-Serviceaccount.	Orlando
CMP: Cloudaccount erstellen	Erstellt einen Cloudaccount, indem die Felder in die Cloudaccount-Tabelle eingefügt werden.	Orlando
CMP: Zuordnung zwischen Cloudaccount und logischem Rechenzentrum	Erstellt eine Zuordnung zwischen CMP-Cloud-Konto und logischem Rechenzentrum.	Orlando
CMP: Katalogelement erstellen	Erstellt ein Cloud-Katalogelement mit der ARM-Vorlage.	Orlando
CMP: Vorlagenversion erstellen	Erstellt eine Cloud-Vorlagenversion für das Cloud-Katalogelement.	Orlando
CMP: ARM-Vorlagentext	Aktualisiert die Cloud-Vorlagenversionen mit dem ARM-Vorlagentext.	Orlando
CMP: „ServiceNow-Cloud-Vorlagenversionen“ öffnen	Öffnet die GUI-Seite „ServiceNow-Cloud-Vorlagenversionen“.	Orlando
CMP: Cloud-Vorlagenversion aktivieren	Aktiviert die Cloud-Vorlagenversion, um Ressourcenblock, Blueprint und Katalog zu erstellen.	Orlando
CMP: Cloud-Vorlagenversion überprüfen	Validiert, ob der Status „Erfolg“ lautet und ob der Status in der Cloud-Vorlagenversionen nach dem Aktivierungsvorgang aktiv ist.	Orlando
CMP: Cloud-Katalogelement aktivieren	Aktiviert das Cloud-Katalogelement, um	Orlando

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Cloud Provisioning and Governance: Azure-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	dem Cloud-Benutzer das Katalogbestellformular anzuzeigen.	
CMP: Stapel- und Ressourcengruppennamen in Katalogelement hinzufügen	Legt den Standardwert für Stapelnamen und Ressourcengruppe im Katalogelement fest.	Orlando
CMP: Überprüfen, ob Stapel vorhanden ist	Validiert, ob der Stapel mit dem Namen „ATFARMStack“ verfügbar ist.	Orlando
CMP: Cloud-Katalogelement-Seite öffnen	Öffnet die Seite „Cloud-Katalogelement“ im Serviceportal.	Orlando
CMP: Katalogformular absenden	Sendet das Katalogformular, um die Bereitstellung des ARM-Stacks zu starten.	Orlando
CMP: Überprüfen, oder der Stapelstatus aktiv ist	Validiert den Status eines Stapels nach der Bereitstellung des Stapels.	Orlando
CMP: Stapelstatus nach Tag 2 verifizieren – Vorgang stoppen	Validiert, dass sich der Status des Stapels nach dem Stoppvorgang von „Ein“ in „Aus“ geändert hat.	Orlando
CMP: Stapelstatus nach Tag 2 verifizieren – Vorgang starten	Validiert, dass sich der Status des Stapels nach dem Startvorgang von „Aus“ in „Ein“ geändert hat.	Orlando
CMP: Stapelstatus nach Tag 2 verifizieren – Vorgang „Aufheben der Bereitstellung“	Validiert, dass sich der Stapelstatus nach dem Vorgang „Aufheben der Bereitstellung“ von „Aus“ in „Beenden“ geändert hat.	Orlando

Cloud Provisioning and Governance: AWS-Test-Suite

Test	Beschreibung	Release-Version
CMP: AWS-Anmeldeinformationen hinzufügen	Fügt AWS-Anmeldeinformationen hinzu, indem die Felder in die Tabelle „Anmeldeinformationen“ eingefügt werden.	Orlando
CMP: Serviceaccount für AWS	Fügt einen Serviceaccount für AWS hinzu, indem die Felder in die Tabelle „Servicekonto“ eingefügt werden.	Orlando
CMP: Rechenzentrumstyp aktualisieren	Aktualisiert das Cloud-Servicekonto mit dem Rechenzentrumstyp.	Orlando
CMP: Logisches Rechenzentrum erstellen	Erstellt ein logisches Rechenzentrum für die Bereitstellung von Ressourcen.	Orlando

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Cloud Provisioning and Governance: AWS-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
CMP: „Gehostet auf“-Beziehung erstellen	Erstellt eine „gehostet auf“-Beziehung zwischen logischem Rechenzentrum und Cloud-Serviceaccount.	Orlando
CMP: Cloudaccount erstellen	Erstellt einen Cloudaccount, indem die Felder in die Cloudaccount-Tabelle eingefügt werden.	Orlando
CMP: Zuordnung zwischen Cloudaccount und logischem Rechenzentrum	Erstellt eine Zuordnung zwischen CMP-Cloud-Konto und logischem Rechenzentrum.	Orlando
CMP: Katalogelement erstellen	Erstellt ein Cloud-Katalogelement mit der CFT-Vorlage.	Orlando
CMP: Vorlagenversion erstellen	Erstellt eine Cloud-Vorlagenversion für das Cloud-Katalogelement.	Orlando
CMP: CFT-Vorlagentext	Aktualisiert die Cloud-Vorlagenversionen mit dem CFT-Vorlagentext.	Orlando
CMP: ServiceNow-Cloud-Vorlagenversionen öffnen	Öffnet die GUI-Seite „ServiceNow-Cloud-Vorlagenversionen“.	Orlando
CMP: Cloud-Vorlagenversion aktivieren	Aktiviert die Cloud-Vorlagenversion, um Ressourcenblock, Blueprint und Katalog zu erstellen.	Orlando
CMP: Cloud-Vorlagenversion überprüfen	Validiert, ob der Status der Cloud-Vorlagenversionen „Erfolg“ lautet und ob der Status nach dem Aktivierungsvorgang aktiv ist.	Orlando
CMP: Cloud-Katalogelement aktivieren	Aktiviert das Cloud-Katalogelement, um dem Cloud-Benutzer das Katalogbestellformular anzuzeigen.	Orlando
CMP: Stapelnamen in Katalogelement hinzufügen	Legt den Standardwert für den Stapelnamen im Katalogelement fest.	Orlando
CMP: Überprüfen, ob Stapel vorhanden ist	Validiert, ob der Stapel mit dem Namen „ATFCFTStack“ verfügbar ist.	Orlando
CMP: Cloud-Katalogelement-Seite öffnen	Öffnet die Seite „Cloud-Katalogelement“ im Serviceportal.	Orlando
CMP: Katalogformular absenden	Sendet das Katalogformular, um die Bereitstellung des CFT-Stacks zu starten.	Orlando

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Cloud Provisioning and Governance: AWS-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
CMP: Überprüfen, oder der Stapelstatus aktiv ist	Validiert den Status des Stapels nach der Bereitstellung des Stapels.	Orlando
CMP: Stapelstatus nach Tag 2 verifizieren – Vorgang stoppen	Validiert, dass sich der Status des Stapels nach dem Stoppvorgang von „Ein“ in „Aus“ geändert hat.	Orlando
CMP: Stapelstatus nach Tag 2 verifizieren – Vorgang starten	Validiert, dass sich der Status des Stapels nach dem Startvorgang von „Aus“ in „Ein“ geändert hat.	Orlando
CMP: Stapelstatus nach Tag 2 verifizieren – Vorgang „Aufheben der Bereitstellung“	Validiert, dass sich der Stapelstatus nach dem Vorgang „Aufheben der Bereitstellung“ von „Aus“ in „Beenden“ geändert hat.	Orlando

Weitere Informationen zu Cloud Provisioning und Governance finden Sie unter Cloud Provisioning and Governance .

Coaching

Coaching-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Coaching-Plugins (com.sn_coaching).

Coaching-Test-Suite

Test	Beschreibung	Release-Version
Coaching: Bei Anmeldung als Coach Bewertungen manuell erstellen	Verifiziert, dass Sie als Coach Bewertungen erstellen und den Auszubildenden zuweisen können.	Orlando
Coaching: Fähigkeiten einer Coaching-Gelegenheit hinzufügen und die Vermittlung der Fähigkeiten an den Auszubildenden überprüfen	Fügt einer Coaching-Gelegenheit Fähigkeiten hinzu und verifiziert, dass diese Fähigkeiten den Auszubildenden vermittelt wurden, nachdem eine Bewertung abgeschlossen wurde.	Orlando
Coaching: Eine Bewertung als virtueller Coach durchführen	Verifiziert, dass der virtuelle Coach eine Bewertung abschließt und dem Auszubildenden Feedback gibt, wenn ein virtueller Coach mit einer Coaching-Gelegenheit verknüpft wird.	Orlando
Coaching: Fähigkeiten einer Bewertung hinzufügen und die Vermittlung der Fähigkeiten an den Auszubildenden überprüfen	Fügt einer Coaching-Bewertung Fähigkeiten hinzu und verifiziert, dass diese Fähigkeiten den Auszubildenden vermittelt wurden, nachdem eine Bewertung abgeschlossen wurde.	Orlando
Coaching: Fähigkeiten einer Empfehlung hinzufügen und die	Fügt einer Coaching-Empfehlung Fähigkeiten hinzu und verifiziert, dass diese Fähigkeiten den	Orlando

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Coaching-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
Vermittlung der Fähigkeiten an den Auszubildenden überprüfen	Auszubildenden vermittelt wurden, nachdem eine Bewertung abgeschlossen wurde.	
Coaching: Bewertungen bei einer Anmeldung als Coach von einem Status in einen anderen verschieben	Verifiziert, dass Sie als Coach Bewertungen von einem Status in einen anderen verschieben können.	Orlando
Coaching: Einer Bewertung Lernempfehlungen zuweisen	Verifiziert, dass eine Lernempfehlung in Verbindung mit einer Coaching-Gelegenheit einer Bewertung zugewiesen wird, wenn eine Bewertung erstellt wird.	Orlando
Coaching: Keine Generierung von Bewertungen bei inaktiver Coaching-Gelegenheit	Verifiziert, dass keine Bewertungen generiert werden, wenn eine Coaching-Gelegenheit den Status „inaktiv“ aufweist.	Orlando
Coaching: Submit Coaching survey as Coach user (Coaching: Coaching-Umfrage als Coach-Benutzer übermitteln)	Verifiziert, dass der Coach Umfragen für einen Auszubildenden übermitteln kann	Quebec
Coaching: Submit Coaching survey as Trainee user (Coaching: Coaching-Umfrage als Auszubildenden-Benutzer übermitteln)	Verifiziert, dass Auszubildende Umfragen für einen Coach übermitteln können	Quebec

Weitere Informationen zu Coaching finden Sie unter Coaching .

Communities

Communities-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Plugins „Customer Communities“ (com.sn_customer_communities) und des Plugins „Communities Demodaten“ (com.sn_communities_demo).

Communities: Community-Test-Suite

Test	Beschreibung	Release-Version
Frage veröffentlichen und Feed validieren	Verifiziert, ob eine Frage in der Community veröffentlicht wurde und ob sie im Inhalts-Feed angezeigt wird.	Madrid
Video veröffentlichen	Verifiziert ob ein Video in der Community veröffentlicht wurde.	Madrid
Forumsmitgliedschaft genehmigen	Verifiziert, ob eine Mitgliedschaftsanfrage für ein Forum genehmigt wurde.	Madrid

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Communities: Community-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
Forumsmitgliedschaft ablehnen	Verifiziert, ob eine Mitgliedschaftsanfrage für ein Forum abgelehnt wurde.	Madrid
Moderationsaufgabe genehmigen	Verifiziert, ob eine Moderationsaufgabe genehmigt wurde.	Madrid
Moderationsaufgabe ablehnen	Verifiziert, ob eine Moderationsaufgabe abgelehnt wurde.	Madrid
Validierung von Themenabonnement und Aktivitäts-Feed	Verifiziert, ob ein Thema abonniert wurde und die Themenaktivitäten im Aktivitäts-Feed angezeigt werden.	New York
Inhaltsgenehmigungs-Workflow bei Fragen genehmigen	Verifiziert den Workflow zur Inhaltsgenehmigung einer Frage.	New York
Validierung des automatischen Abonnements und des Aktivitäts-Feeds bei Fragen	Verifiziert, ob der Autor die Frage automatisch abonniert hat und die Fragenaktivitäten im Aktivitäts-Feed angezeigt werden.	New York
Einem Benutzer folgen	Verifiziert, ob ein Community-Benutzer einem anderen Community-Benutzer folgen kann.	New York
Inhaltsgenehmigungs-Workflows bei Fragen ablehnen	Verifiziert den Inhaltsgenehmigungs-Workflow einer Frage, wenn der Inhalt abgelehnt wird.	New York
Gamification bei Videoveröffentlichung	Verifiziert die Gamification-Punkte, die beim Veröffentlichen eines Videos gewonnen werden.	New York
Validierung von Forumsabonnement und Aktivitäts-Feed	Verifiziert, ob ein Forum abonniert wurde und die Forumsaktivitäten im Aktivitäts-Feed angezeigt werden.	New York
Validierung des automatischen Abonnements und des Aktivitäts-Feeds	Verifiziert, ob eine Frage abonniert wurde und die Fragenaktivitäten im Aktivitäts-Feed angezeigt werden.	New York
Videos mit der Option „Kommentare deaktivieren“ veröffentlichen	Verifiziert, dass ein Video mit der ausgewählten Option `Kommentare deaktivieren` veröffentlicht wird.	Orlando
Videos als „Vorgestellt“ anheften	Verifiziert, dass Videos auf der Startseite des Forums und der Community vom Community-Administrator als „Vorgestellte Videos“ gekennzeichnet sind.	Orlando

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu Communities finden Sie unter Communities .

Konfigurations-Compliance

Konfigurations-Compliance-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung der Konfigurations-Compliance-Anwendung (sn_vulc) und das Laden der Demodaten.

Konfigurations-Compliance-Schnellstarttests

Test	Beschreibung	Release-Version
Konfigurations-Compliance – Zuweisungsregeln	Erstellt eine Zuweisungsregel	Yokohama
Konfigurations-Compliance – Gruppenregel erneut anwenden	Wendet eine Testergebnis-Gruppenregel erneut an	Yokohama
Konfigurations-Compliance - Gruppenregel löschen	Löscht eine Testergebnis-Gruppenregel	Yokohama

Weitere Informationen zu Konfigurations-Compliance finden Sie unter Konfigurations-Compliance .

Configuration Management Database (CMDB)

Configuration Management Database (CMDB)-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Plugins „Konfigurationsverwaltung (CMDB)“ (com.snc.cmdb) und des Plugins „CMDB – ATF-Tests“ (com.snc.cmdb.atf).

CMDB BSM: Abhängigkeitsansichten-Test-Suite

Test-Suite zur Überprüfung der Funktionalität von Abhängigkeitsansichten-APIs.

Test	Beschreibung	Release-Version
CMDB BSM: Abhängigkeitsansichten	Testet die Funktionalität von Abhängigkeitsansichten-APIs. Diese APIs rufen Abhängigkeitsansichten-Zuordnungen und zugehörige Zuordnungselemente wie Kontextmenüelemente für ein bestimmtes CI sys_id und mithilfe der ITIL-Anwenderrolle ab.	New York

CMDB-INTEGRITÄT: Test-Suite für CMDB-Integritäts-Dashboard

Test-Suite, mit der überprüft werden kann, ob das CMDB-Integritäts-Dashboard auf grundlegender Ebene funktionsfähig ist.

Test	Beschreibung	Release-Version
CMDB-INTEGRITÄT: Status der Integritätsaufgabe	Überprüft, ob im CMDB-Integritäts-Dashboard noch Aufgaben ausgeführt werden, die	New York

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CMDB-INTEGRITÄT: Test-Suite für CMDB-Integritäts-Dashboard

Test-Suite, mit der überprüft werden kann, ob das CMDB-Integritäts-Dashboard auf grundlegender Ebene funktionsfähig ist.

(Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	vor mindestens 30 Tagen gestartet wurden.	
CMDB-INTEGRITÄT: CMDB-Integrität Vollständigkeit/ Empfohlen	Überprüft, ob die empfohlene Metrik (enthalten in der Vollständigkeits-KPI zur CMDB-Integrität) voll funktionsfähig ist. Mit diesem Test wird Folgendes validiert: • Erstellung einer Integritätsaufnahmeregel für die Empfehlungsmetrik. • Erstellung eines empfohlenen Felds, das die Integritätsaufnahmeregel erfüllt. • Validiert, ob die Aufnahmeregel für Integrität ordnungsgemäß auf einen Testdatensatz mit fehlenden Daten im empfohlenen Feld angewendet wird.	New York

CMDB IRE: Test-Suite für die Identification Reconciliation Engine

Test-Suite zum Überprüfen der Funktionalität der Identification and Reconciliation Engine (IRE).

Test	Beschreibung	Release-Version
CMDB IRE: IRE-Validierung	Validiert CI-Identifier und Abgleichsdefinitionen, und prüfen Sie die Indizes für CI-Identifier.	Madrid
CMDB IRE: Abgleichregel	Überprüft Vorgänge für eine Abgleichregel im CI-Klassenmanager mithilfe der Rollen „itil“ und „itil_admin“. Zu den Vorgängen gehören das Erstellen, Bearbeiten und Löschen einer Abgleichregel. Überprüft außerdem, ob die Einstellung aktiv oder	Paris

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CMDB IRE: Test-Suite für die Identification Reconciliation Engine

Test-Suite zum Überprüfen der Funktionalität der Identification and Reconciliation Engine (IRE).

(Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	nicht aktiv ist, sowie auf abgeleitete Regeln.	
CMDB IRE: Identifizierungsregel	Überprüf Vorgänge für eine Identifizierungsregel im CI-Klassenmanager mithilfe der Rollen „itil“ und „itil_admin“. Zu den Vorgängen gehören das Erstellen, Bearbeiten und Löschen einer Identifizierungsregel. Überprüft außerdem, ob die Einstellung aktiv oder nicht aktiv ist, sowie auf abgeleitete Regeln.	Paris

CMDB QB: Test-Suite für Abfragegenerator

Test-Suite zum Überprüfen der Funktionen von CMDB-Abfragegeneratoren, z. B. Erstellen von Abfragen, Lesen von Abfragen und Ausführen von Abfragen mit zwei zugehörigen Anwenderrollen – cmdb_query_builder und cmdb_query_builder_read.

Test	Beschreibung	Release-Version
CMDB QB: Abfragegenerator – Rolle cmdb_query_builder	Verifiziert, ob die Anwenderrolle cmdb_query_builder im CMDB-Abfragegenerator Abfragen speichern und auf alle gespeicherten Abfragen zugreifen und sie ausführen kann.	New York
CMDB QB: Abfragegenerator – Rolle cmdb_query_builder_read	Verifiziert, ob die Anwenderrolle cmdb_query_builder_read im CMDB-Abfragegenerator auf alle gespeicherten Abfragen zugreifen und diese ausführen, aber keine Abfrage speichern kann.	New York

CMDB REL: Beziehungs-Editor und Beziehungsformatierer – Test-Suite

Test-Suite zur Überprüfung der Funktionalität des Beziehungs-Editors und des Beziehungsformatierers

Test	Beschreibung	Release-Version
CMDB REL EDITOR: Beziehungs-Editor	Überprüft das Hinzufügen von Beziehungen zu einem CI und	New York

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CMDB REL: Beziehungs-Editor und Beziehungsformatierer – Test-Suite

Test-Suite zur Überprüfung der Funktionalität des Beziehungs-Editors und des Beziehungsformatierers

(Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	das Löschen von Beziehungen aus einem CI mit der ITIL-Anwenderrolle.	
CMDB REL FORMATTER: Beziehungsformatierer	Überprüft die Genauigkeit von CI-Informationen, Beziehungstypen, Beziehungen, zugehörigen Datensätzen wie Change-Tickets und Einstellungen wie CMDB-Ansichten (Beziehungsfilter), die für ein bestimmtes CI im Beziehungsformatierer mithilfe der ITIL-Anwenderrolle angezeigt werden.	New York

CMDB SDK: Test-Suite für SDK-REST-API

Test-Suite zur Überprüfung der Funktionalität von CMDB-SDK-REST-APIs

Test	Beschreibung	Release-Version
CMDB SDK: CMDB-Metadaten abfragen	Testet die Abfrage von CMDB-Metadaten.	New York
CMDB SDK: Beziehung für ein CI mit REST APIs erstellen	Testet das Erstellen einer Beziehung für ein CI in der CMDB mit den CMDB REST APIs.	New York
CMDB SDK: Beziehung für ein CI mit REST APIs löschen	Testet das Löschen einer Beziehung für ein CI mit CMDB REST APIs.	New York
CMDB SDK: CI mit REST API erstellen	Testet das Erstellen eines CI mithilfe von CMDB REST APIs.	New York
CMDB SDK: CMDB mit REST APIs abfragen	Testet die Abfrage der CMDB mit CMDB REST APIs.	New York
CMDB SDK: CI mit REST APIs aktualisieren	Testet die Aktualisierung eines CI mithilfe von CMDB REST APIs.	New York
CMDB SDK: CI mit REST APIs abfragen	Testet die Abfrage eines CI mithilfe von CMDB REST APIs.	New York

Weitere Informationen zu Configuration Management Database finden Sie unter Configuration Management Database .

Management kontinuierlicher Verbesserungen

Management kontinuierlicher Verbesserungen-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Management kontinuierlicher Verbesserungen-Plugins „Automated Tests“ (com.sn_cim.atf).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Management kontinuierlicher Verbesserungen-Tests

Test	Beschreibung	Release-Version
CIM: Eingehende Integration von Bewertungen	Erstellt eine Verbesserungsinitiative aus einer Bewertung.	Paris
CIM: Eingehende Integration von Incident-Management	Erstellt eine Verbesserungsinitiative aus einem Incident.	Paris
CIM: Eingehende Integration von Problem-Management	Erstellt eine Verbesserungsinitiative aus einem Problem.	Paris
CIM: Eingehende Integration von Umfragemanagement	Erstellt eine Verbesserungsinitiative aus einer Umfrage.	Paris

Weitere Informationen zu Management kontinuierlicher Verbesserungen finden Sie unter Management kontinuierlicher Verbesserungen .

Kundenservice-Management

Alle Kundenservice-Management-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Plugins „Kundenservice-Management-Demodaten“ (com.snc.customerservice.demo). Manche Schnellstarttests erfordern außerdem die Aktivierung der folgenden Plugins:

- Business Location (com.snc.business_location)
- Case Playbook for Complaints (sn_complaint)
- Case Playbook for Onboarding (sn_onboarding)
- Verbraucherserviceportal (com.glide.service-portal.consumer-portal)
- CSM Contributor User (com.snc.csm_contributor_user)
- CSM Extension for Proxy Contacts (com.snc.csm_proxy_contacts)
- Kundenservice-Haushalt (com.snc.household)
- Kundenservice-Management für Bestellungen (com.snc.csm.order)
- Kundenserviceportal (com.glide.service-portal.customer-portal)
- Kundenservice mit Anforderungsmanagement (com.sn_cs_sm_request)
- Kundenservice mit Servicemanagement (com.sn_cs_sm)
- Guided Decisions Experience (com.snc.guided_decisions_playbook_experience)
- Guided Decision - Next Best Action (com.snc.next_best_action)
- Management schwerwiegender Probleme (com.sn_majorissue_mgt)
- Proaktiver Kundenservice mit Ereignismanagement (com.snc.proactive_cs_itom)
- Skill Determination (com.snc.skill_determination)
- UX ATF-Aktion (com.Glide.ux.atf_action)
- Walk-Up for CSM (com.snc.walkup_for_csm)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CSM: Fallverwaltung-Test-Suite

Test	Beschreibung	Release-Version
CSM: Produktfälle erstellen	Erstellt einen Fall für ein Produkt.	Madrid
CSM: Fälle Agenten zuweisen	Erstellen Sie einen Fall und weisen Sie ihn einem Kundenservice-Agent zu.	Madrid
CSM: Assets Fällen zuweisen	Weisen Sie einem Fall ein Asset zu.	Madrid
CSM: Berechtigungen zuweisen	Weisen Sie einem Fall eine Berechtigung zu.	Madrid
CSM: Accounts eskalieren	Eskalieren Sie einen Account.	Madrid
CSM: Fälle eskalieren	Eskalieren Sie einen Fall.	Madrid
CSM: Spezielle Bearbeitungsnotizen erstellen	Erstellen Sie spezielle Bearbeitungsnotizen für einen Fall.	Madrid
CSM: Fall schließen	Schließen Sie einen Fall.	Madrid
CSM: Zeiterfassung	Erfassen Sie die Bearbeitungszeit eines Falls.	Madrid
CSM: CHG aus Fall erstellen	Erstellt einen Change-Datensatz aus einem Fall.	Madrid
CSM: Incident aus Fall erstellen	Erstellt einen Incident-Datensatz aus einem Fall.	Madrid
CSM: Auftragsfälle erstellen	Erstellen Sie einen Fall für einen Auftrag. **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Kundenservice-Management für Bestellungen“	Madrid
CSM – Auftragsfall als Kunde im CSM-Portal erstellen	Erstellt im Kundenserviceportal einen Auftragsfall als Kunde. **Hinweis:** Erfordert das Kundenserviceportal. Erfordert außerdem, dass der Test als Administrator ausgeführt wird.	Madrid
CSM: Problem aus Fall erstellen	Erstellt einen Problemdatensatz aus einem Fall.	Madrid
CSM: Schwerwiegenden Fall und zugehörige untergeordnete Fälle erstellen	Erstellen Sie einen schwerwiegenden Fall und die zugehörigen untergeordneten Fälle für die Kundenkonten in der Empfängerliste.	Orlando

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CSM: Fallverwaltung-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	Hinweis: Erfordert Management schwerwiegender Probleme	
CSM: Agent, der Anfrage für Kunden erstellt	Erstellt als Kundenservice-Mitarbeiter eine Anfrage für einen Kunden. **Hinweis:** Erfordert die Integration von Kundenservice-Anfragen	Orlando
CSM – Neuen Falltyp registrieren	Registriert einen Falltyp und verifiziert, dass der Datensatz erstellt wurde.	Orlando
CSM: Erstellen Sie ein Projekt für einen Account	Der Projektmanager erstellt ein Projekt für einen Account. **Hinweis:** Erfordert Kundenprojektmanagement.	Orlando
CSM: Identifizieren Sie den Projektkontakt	Der Projektmanager identifiziert Kunden für ein Projekt. **Hinweis:** Erfordert Kundenprojektmanagement.	Orlando
CSM – Fall aus Projekt erstellen	Fall aus einem Projekt erstellen.	Orlando
CSM – Test der Fähigkeitsbestimmungsregel für erweiterten Typ	Erstellt eine Fähigkeitsbestimmungsregel für einen erweiterten Typ. **Hinweis:** Erfordert die Fähigkeitsbestimmung	Orlando
CSM – Fall aus Projektaufgabe erstellen	Erstellt einen Fall aus einer Projektaufgabe.	Orlando
CSM – Aufgabe aus Fall erstellen	Erstellt eine Fallaufgabe aus einem Fall.	Orlando
CSM: Fallaufgabe einem Fallaufgaben-Mitarbeiter zuweisen	Der Kundenservice-Mitarbeiter erstellt eine Fallaufgabe und weist sie einem Fallaufgaben-Mitarbeiter zu.	Rome
CSM: Fallaufgaben-Mitarbeiter zeigt zugewiesene Fallaufgabe an	Überprüft, ob der Fallaufgaben-Mitarbeiter eine zugewiesene Fallaufgabe anzeigen kann.	Rome

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CSM: Fallverwaltung-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
CSM: Fallaufgaben-Mitarbeiter schließt zugewiesene Aufgabe ab	Der Fallaufgaben-Mitarbeiter schließt eine zugewiesene Fallaufgabe ab.	Rome
CSM: Fall mithilfe der API „Fall erstellen (POST)“ erstellen	Erstellt einen Fall mithilfe der API „Fall erstellen (POST)“. **Hinweis:** Erfordert einen Anwenderauthentifizierungsdatensatz, der dem Feld **Standardauthentifizierung** in Schritt 1 des ATF zugewiesen wurde.	Rome
CSM: Fall mithilfe der API „Fall abfragen (GET)“ abfragen	Fragt einen Fall mithilfe der API „Fall abfragen (GET)“ ab. **Hinweis:** Erfordert einen Anwenderauthentifizierungsdatensatz, der dem Feld **Standardauthentifizierung** in Schritt 1 des ATF zugewiesen wurde.	Rome
CSM: Adressfreigabe über Accounts hinweg	Implementiert wiederverwendbare Adressen für Accounts, um komplexe Vorgänge der Kundenbetreuung und Geschäftsmodelle zu unterstützen.	Washington DC
CSM: Standorte von Verbraucherprofilen verwalten	Erstellt und verwaltet Verbraucherstandorte# und ordnet sie Verbraucherprofilen zu.	Washington DC
CSM: OCS-Manager erstellt neuen OSP	Verifiziert, ob der interne OCS-Manager einen neuen Outsourced Service Provider (OSP) erstellt. **Hinweis:** Erfordert Outgesourcter Kundenservice.	Rome
CSM: Fallerstellung durch OCS-Mitarbeiter	Stellt sicher, dass der Outgesourcter Kundenservice-Mitarbeiter einen Fall erstellen kann. **Hinweis:** Erfordert Outgesourcter Kundenservice.	Rome

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CSM: Fallverwaltung-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
CSM – Proaktiven Fall nach NOC-Operator erstellen	Verifiziert, ob ein proaktiver Fall erstellt wurde. **Hinweis:** Erfordert Proaktiver Kundenservice mit Ereignismanagement	New York
CSM – Mitarbeiter, der einen Fall für einen OBO-Kunden erstellt	Erstellt als Mitarbeiter mit der Proxy-Kontaktrolle (sn_customerservice_proxy_contact) im Namen eines Kunden einen Fall über das Selfserviceportal. **Hinweis:** Erfordert die CSM-Erweiterung für Proxy-Kontakte	New York
CSM – Test der Fähigkeitsbestimmungsregel für den Suchtyp	Erstellt eine Fähigkeitsbestimmungsregel für den Suchtyp. **Hinweis:** Erfordert die Fähigkeitsbestimmung	New York
CSM – Manager, der Anfragen für einen OBO-Kunden über das CSM-Portal erstellt	Erstellt als Benutzer mit der Fallmanager-Rolle einen Fall im Namen eines Kunden im Kundenserviceportal. **Hinweis:** Erfordert die Integration von Kundenservice-Anfragen	New York
CSM – Test der Fähigkeitsbestimmungsregel für einfachen Typ	Erstellt eine Fähigkeitsbestimmungsregel für einen einfachen Typ. **Hinweis:** Erfordert die Fähigkeitsbestimmung	New York
CSM – Projektaufgaben durch Projektmanager erstellen und einem Kunden zuweisen	Der Projektmanager erstellt eine Projektaufgabe und weist sie einem Kunden zu. **Hinweis:** Erfordert Kundenprojektmanagement.	Orlando
CSM – Mitarbeiter erstellt Fälle aus Projekt	Erstellt als Kundenservice-Mitarbeiter einen Fall aus einem Projekt.	Orlando

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CSM: Fallverwaltung-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	Hinweis: Erfordert Kundenprojektmanagement.	
CSM – Mitarbeiter erstellt Fälle aus Projektaufgabe	Erstellt als Kundenservice-Mitarbeiter einen Fall aus einer Projektaufgabe. **Hinweis:** Erfordert Kundenprojektmanagement.	Orlando
CSM – Mitarbeiter erstellt Change-Anforderungen für Projekte	Erstellt als Kundenservice-Mitarbeiter eine Change-Anforderung für ein Projekt.	Orlando
CSM – Unter verkauftem Produkt abgedeckte Serviceverträge	Erstellt verkaufte Produkte und Serviceverträge und ordnet Serviceverträge verkauften Produkten zu. Verifiziert die Zuordnung zwischen den aktiven Verträgen und dem verkauften Produkt. **Hinweis:** Erfordert Installationsbasismanagement für Kundenservice.	Orlando
AWA – Neuen Servicekanal erstellen	Erstellt einen neuen Servicekanal in der Anwendung „Erweiterte Arbeitszuweisung“. **Hinweis:** Erfordert Erweiterte Arbeitszuweisung für CSM.	Orlando
CSM-ITOM – Untergeordnete Fälle für proaktiven schwerwiegenden Fall erstellen	Erstellt mithilfe der Empfängerliste einen untergeordneten Fall für einen proaktiven schwerwiegenden Fall. **Hinweis:** Erfordert Proaktiver Kundenservice mit Ereignismanagement	Orlando
CSM – Ausfall aus Fall erstellen	Validiert, ob ein neu erstellter Ausfall mit einem Fall verknüpft ist.	Paris

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CSM: Fallverwaltung-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
CSM: Create Sold Product on Household (CSM: Verkauftes Produkt für Haushalt erstellen)	Erstellt ein verkauftes Produkt für einen Haushalt und seine Mitglieder. **Hinweis:** Erfordert Installationsbasismanagement für Kundenservice und Kundenservice-Haushalt, wobei **Demodaten laden** aktiviert sein muss.	Quebec
CSM: View Health Status of Install Base Item from Account and Case pages (CSM: Integritätsstatus der Installationsbasiselemente auf den Seiten „Account“ und „Fall“ anzeigen)	Validiert die Funktionalität der Schaltfläche **Integrität der Installationsbasis aktualisieren** auf den Datensatzseiten „Account“ und „Fall“	Quebec
CSM: Wissenslücke aus Fall in Mitarbeiterbereich melden	Stellt sicher, dass eine im Zusammenhang mit einem Fall festgestellte Wissenslücke in Mitarbeiterbereich gemeldet wurde	Rome
CSM: Fall mithilfe der API „Fall erstellen (POST)“ erstellen	Erstellt einen Fall mithilfe der API „Fall erstellen (POST)“. **Hinweis:** Erfordert einen Anwenderauthentifizierungsdatensatz, der dem Feld **Standardauthentifizierung** in Schritt 1 des ATF zugewiesen wurde.	Rome
CSM: Fall mithilfe der API „Fall abfragen (GET)“ abfragen	Fragt einen Fall mithilfe der API „Fall abfragen (GET)“ ab. **Hinweis:** Erfordert einen Anwenderauthentifizierungsdatensatz, der dem Feld **Standardauthentifizierung** in Schritt 1 des ATF zugewiesen wurde.	Rome
CSM: OCS-Manager erstellt neuen OSP	Verifiziert, ob der interne OCS-Manager einen neuen Outsourced Service Provider (OSP) erstellt. **Hinweis:** Erfordert Outgesourcter Kundenservice.	Rome

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CSM: Fallverwaltung-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
CSM: Fallerstellung durch OCS-Mitarbeiter	Stellt sicher, dass der Outgesourcter Kundenservice-Mitarbeiter einen Fall erstellen kann. **Hinweis:** Erfordert Outgesourcter Kundenservice.	Rome
CSM: Standorte von Verbraucherprofilen verwalten	Erstellt und verwaltet Verbraucherstandorte# und ordnet sie Verbraucherprofilen zu.	Washington DC
CSM: Adressfreigabe über Accounts hinweg	Implementiert wiederverwendbare Adressen für Accounts, um komplexe Vorgänge der Kundenbetreuung und Geschäftsmodelle zu unterstützen.	Washington DC
CSM: Fall als Standortbeitragenden aus dem BLSP-Portal erstellen	Erstellen Sie als Standortbeitragender einen Fall aus dem BLSP-Portal.	Yokohama
CSM: Erstellen Sie einen Geschäftsstandort, und Onboarding eines Mitglieds für ihn	Überprüft die Erstellung eines Geschäftsstandorts und das Onboarding eines Mitglieds.	Yokohama
CSM: Account-Workflow eskalieren oder deeskalieren	Account-Workflow eskalieren oder deeskalieren	Zurich

Test-Suite für konfigurierbaren Arbeitsbereich für CSM

Test	Beschreibung	Release-Version
CSM-Arbeitsbereich: Fallerstellungs-Workflow	Testet die Erstellung von Falldatensätzen durch Kundenservice-Manager im konfigurierbaren Arbeitsbereich für CSM/FSM.	Xanadu
CSM-Arbeitsbereich: Fallnachverfolgungs-Workflow	Testet die Anforderung von Informationen von Kunden durch Kundenservice-Manager im konfigurierbaren Arbeitsbereich für CSM/FSM.	Xanadu
CSM-Arbeitsbereich: Workflow „Wissenslücke melden“	Testet die Erstellung von Wissensfeedback-Aufgaben für einen Falldatensatz durch Kundenservice-Manager im konfigurierbaren Arbeitsbereich für CSM/FSM.	Xanadu
CSM-Arbeitsbereich: Falllösungs-Workflow	Testet die Lösung von Falldatensätzen durch	Xanadu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Test-Suite für konfigurierbaren Arbeitsbereich für CSM (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	Kundenservice-Manager im konfigurierbaren Arbeitsbereich für CSM/FSM.	
CSM-Arbeitsbereich: Incident aus Fall erstellen	Testet die Erstellung von Incident-Datensätzen aus Falldatensätzen durch Kundenservice-Mitarbeiter im konfigurierbaren Arbeitsbereich für CSM/FSM.	Xanadu
CSM-Arbeitsbereich: Problem aus Fall erstellen	Testet die Erstellung von Problemdatensätzen aus Falldatensätzen durch Kundenservice-Mitarbeiter im konfigurierbaren Arbeitsbereich für CSM/FSM.	Xanadu
CSM-Arbeitsbereich: Normalen Change aus Fall erstellen	Testet die Erstellung von Change-Datensätzen aus Falldatensätzen durch Kundenservice-Mitarbeiter im konfigurierbaren Arbeitsbereich für CSM/FSM.	Xanadu
CSM-Arbeitsbereich: Fallerstellung aus der Liste „alle Fälle“	Testet die Erstellung eines Falls aus der Liste „alle Fälle“ durch einen Kundenservice-Manager (sn_customerservice_Manager) im konfigurierbaren CSM/FSM-Arbeitsbereich.	Yokohama
CSM-Arbeitsbereich: Fallerstellung aus der Liste „meine Fälle“	Testet die Erstellung eines Falls aus der Liste „meine Fälle“ durch einen Kundenservice-Manager (sn_customerservice_Manager) im konfigurierbaren CSM/FSM-Arbeitsbereich.	Yokohama
CSM-Arbeitsbereich: Fallerstellung aus der Liste „meine offenen Fälle“	Testet die Erstellung eines Falls aus der Liste „meine offenen“ durch einen Kundenservice-Manager (sn_customerservice_Manager) im konfigurierbaren CSM/FSM-Arbeitsbereich.	Yokohama
CSM-Arbeitsbereich: Interaktionserstellung aus der Liste „meine Interaktion“	Testet die Erstellung eines Interaktionsdatensatzes aus der Liste „meine Interaktionen“ durch einen Kundenservice-Manager (sn_customerservice_Manager) im konfigurierbaren CSM/FSM-Arbeitsbereich.	Yokohama

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CSM: Falltypen – Beschwerde

Test	Beschreibung	Release-Version
Beschwerdefälle erstellen	Testet, ob ein Benutzer einen Fall vom Typ „Beschwerde“ in der Tabelle „sn_complaint_case“ erstellen kann.	Paris
Beschwerdefälle eskalieren	Testet, ob ein Benutzer in der Tabelle „sn_complaint_case“ einen Fall vom Typ „Beschwerde“ eskalieren kann.	Paris

CSM: Falltypen - Onboarding

Test	Beschreibung	Release-Version
Onboarding-Fälle erstellen	Testet, ob ein Benutzer in der Tabelle „sn_onboarding_case“ einen Fall vom Typ „Onboarding“ erstellen kann.	Paris
Onboarding-Fälle eskalieren	Testet, ob ein Benutzer in der Tabelle „sn_onboarding_case“ einen Fall vom Typ „Onboarding“ eskalieren kann.	Paris

CSM: Test-Suite für Dashboard für Vorgänge

Test	Beschreibung	Release-Version
awa_admin_operations_dashboard	Verifiziert, ob Benutzer mit der Rolle awa_admin das Menü „Erweiterte Arbeitszuweisung“ im Dashboard für Vorgänge sowie in Modulen für nicht zugewiesene Interaktionen und nicht zugewiesene Aufgaben-Arbeitselemente anzeigen können.	Orlando
awa_manager_operations_dashboard	Verifiziert, ob Benutzer mit der Rolle awa_manager das Menü „Erweiterte Arbeitszuweisung“ im Dashboard für Vorgänge sowie in Modulen für nicht zugewiesene Interaktionen und nicht zugewiesene Aufgaben-Arbeitselemente anzeigen können.	Orlando

Test-Suite für CSM-Portal

Test	Beschreibung	Release-Version
CSM – Produktfall als Kunde im CSM-Portal erstellen	Erstellt im Kundenserviceportal einen Produktfall als Kunde.	Madrid

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Test-Suite für CSM-Portal (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	Hinweis: Erfordert das Plugin „Kundenserviceportal“. Erfordert außerdem, dass der Test als Administrator ausgeführt wird.	
CSM – Produktfall als Partner im CSM-Portal erstellen	Erstellt im Kundenserviceportal einen Produktfall als Partner. **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Kundenserviceportal“. Erfordert außerdem, dass der Test als Administrator ausgeführt wird.	Madrid
CSM – Suche auf Homepage	Sucht im Kundenserviceportal nach Informationen. Die Suche umfasst Fälle, Wissensartikel und Community Threads.	New York
CSM – Support-Profil aktualisieren	Aktualisiert das Profil eines Kontakts im Kundenserviceportal.	New York
CSM – Angeforderte Informationen zum Fall bereitstellen	Im Kundenserviceportal kann der Kontakt Informationen für einen vom Mitarbeiter angeforderten Fall bereitstellen.	New York
CSM – Vorgeschlagene Lösung für Fall akzeptieren	Akzeptiert eine im Kundenserviceportal für einen Fall vorgeschlagene Lösung.	New York
CSM – Feedback zur Umfrage bereitstellen	Gibt Feedback zu einer Umfrage ab, nachdem ein Fall im Kundenserviceportal geschlossen wurde.	New York
CSM – Alle Desktop-Benachrichtigungen anzeigen	Zeigt alle Kundenservice-Management-spezifischen Desktop-Benachrichtigungen an.	Orlando
CSM – Veröffentlichungen im CSM-Portal anzeigen	Zeigt Veröffentlichungen im Portal von Kundenservice-Management an.	Orlando
CSM – Kontakt im CSM-Portal erstellen	Erstellt Kontakte im Portal von Kundenservice-Management.	Orlando
CSM: Validate Outage widgets in CSM Portal (CSM: Ausfall-Widgets in CSM Portal validieren)	Validiert verschiedene Arten von Ausfällen und die entsprechenden Widgets, die auf der Startseite des Kundenserviceportals und der	Quebec

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Test-Suite für CSM-Portal (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	Seite „Installationsbasis“ angezeigt werden.	
CSM # Fall aus dem Portal als „Verbraucher – Beitragender“ erstellen	Erstellt einen Kundenfall aus dem Portal von einem Anwender mit der Anwenderrolle „Verbraucher – Beitragender“ (sn_customerservice.consumer_contributor). **Hinweis:** Erfordert Geschäftsstandort, Kundenservice-Haushalt und CSM Beitragender Anwender.	Rome
CSM # Fall aus dem Portal als Account-Beitragender erstellen	Erstellt einen Kundenfall aus dem Portal von einem Anwender mit der Anwenderrolle „Account-Beitragender“ (sn_customerservice.account_contributor). **Hinweis:** Erfordert Geschäftsstandort, Kundenservice-Haushalt und CSM Beitragender Anwender.	Rome
CSM – Zugehörige Parteien zu Fall hinzufügen und Aktion für Fall als zugehörige Partei ausführen	Überprüft die Möglichkeit, dem Fall zugehörige Parteien hinzuzufügen und Aktionen für den Fall als zugehörige Parteien über das CSM-Portal auszuführen.	Rome

Test-Suite für CSP-Portal

Test	Beschreibung	Release-Version
CSP – Produktfall als Verbraucher im CSP-Portal erstellen	Erstellt im Verbraucherserviceportal einen Produktfall als Verbraucher. **Hinweis:** Erfordert das Verbraucherserviceportal. Erfordert außerdem, dass der Test als Administrator ausgeführt wird.	Madrid
CSP – Suche auf Homepage	Sucht im Verbraucherserviceportal nach Informationen. Die Suche umfasst Fälle, Wissensartikel und Community Threads.	New York

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Test-Suite für CSP-Portal (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
CSP – Support-Profil aktualisieren	Aktualisiert im Verbraucherserviceportal das Profil eines Kontakts.	New York
CSP – Produkt registrieren	Registriert ein Produkt im Verbraucherserviceportal.	New York
CSP – Angeforderte Informationen zum Fall bereitstellen	Im Verbraucherserviceportal kann der Kontakt Informationen zu einem Fall bereitstellen, die durch einen Service-Desk-Mitarbeiter angefordert wurden.	New York
CSP – Vorgeschlagene Lösung für Fall akzeptieren	Akzeptiert eine im Verbraucherserviceportal für einen Fall vorgeschlagene Lösung.	New York
CSP – Feedback zur Umfrage bereitstellen	Gibt Feedback zu einer Umfrage ab, nachdem ein Fall im Verbraucherserviceportal geschlossen wurde.	New York
CSP – Veröffentlichungen im CSP-Portal anzeigen	Zeigt Veröffentlichungen im Kundenserviceportal an.	Orlando
CSP: Erstellen Sie einen Produktfall als internen einheitlichen Verbraucher aus dem CSP-Portal	Dieser Test überprüft die Funktionalität der Erstellung eines Produktfalls als interner einheitlicher Verbraucher aus dem CSP-Portal in Verbindung mit den Plugins Kundenservice und Verbraucherserviceportal unter Verwendung des Demodaten-Plugins Customer Service Management (CSM).	Yokohama
CSP: Erstellen Sie einen Produktfall als externen einheitlichen Verbraucher aus dem CSP-Portal	Dieser Test überprüft die Funktionalität der Erstellung eines Produktfalls als externer einheitlicher Verbraucher aus dem CSP-Portal in Verbindung mit den Plugins „Kundenservice“ und „Verbraucherserviceportal“ unter Verwendung des Demodaten-Plugins „Customer Service Management“ (CSM).	Yokohama

Geführte Entscheidung – ATF-Test-Suite für Next Best Action

Test	Beschreibung	Release-Version
Validierung der Next Best Action-Liste # Geführte Entscheidungen	Validiert die Liste der empfohlenen Next Best Actions basierend auf den konfigurierten Regeln	San Diego

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geführte Entscheidung – ATF-Test-Suite für Next Best Action (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
Validierung der Next Best Action-Rangfolge # Geführte Entscheidungen	Validiert die Liste der empfohlenen Next Best Actions basierend auf den konfigurierten Regeln	San Diego

TC: Test-Suite für Targeted Communications

Test	Beschreibung	Release-Version
TC – Empfängerliste erstellen	Erstellt eine Empfängerliste mit den erforderlichen Parametern. Überprüft die neue Empfängerliste in der zugehörigen Liste „Empfänger“.	Orlando
TC – Veröffentlichung erstellen	Erstellt eine Veröffentlichung. Die Veröffentlichung wird basierend auf dem Veröffentlichungsdatum veröffentlicht. Dabei wird überprüft, ob ein Benutzer aus der Empfängerliste die Veröffentlichung erhält.	Orlando

CSM Walk-up Experience-Tests

Test	Beschreibung	Release-Version
CSM-Walkup: Als Walk-up-Benutzer einchecken, die Warteschlange ansehen und eine Umfrage übermitteln	Führen Sie als Walk-up-Benutzer den Check-in durch, sehen Sie sich die Warteschlange an, und übermitteln Sie Feedback über eine Umfrage. **Hinweis:** Dieser Test funktioniert, wenn der mit den Demodaten verfügbare Standort Seattle verfügbar ist.	Rome

CSM: Kunden-Projektmanagement-Tests

Test	Beschreibung	Freigabeversion
CSM PPM: Fallerstellung aus Projekt-Workflow	Erstellen Sie als Kundenservice-Mitarbeiter einen Fall aus einem CSM-Projektdatensatz in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM.	Yokohama
CSM PPM: Fallerstellung aus Projektaufgaben-Workflow	Erstellen Sie als Kundenservice-Mitarbeiter einen Fall aus einem CSM-Projektaufgabendatensatz in	Yokohama

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CSM: Kunden-Projektmanagement-Tests (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Freigabeversion
	Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM.	

Weitere Informationen zu Kundenservice-Management finden Sie unter Kundenservice-Management .

Dashboards

Dashboards -Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Plugins „Automated Test Framework - Reaktionsfähige Dashboards“ (com.glide.automated_testing_impl.dashboards). Dieses Plugin ist beim zBoot der Instanz aktiv.

Dashboards-Schnellstarttests

Test	Beschreibung	Release-Version
Freigabe reaktionsfähiger Dashboards	Überprüft die Dashboard-Freigabe, indem die Identität von Benutzern angenommen wird.	Madrid
Sichtbarkeit reaktionsfähiger Dashboards	Überprüft die Dashboard-Sichtbarkeit, indem die Identität von Benutzern angenommen wird.	Madrid

Weitere Informationen zu Dashboards finden Sie unter Dashboards .

DevOps

DevOps-Schnellstarttests sind verfügbar, wenn Sie die Anwendung DevOps aus dem ServiceNow Store installieren.

DevOps-Test-Suite

Test	Beschreibung	Release-Version
DevOps Code Tool Flow	Überprüft den Flow Designer-Flow für ein DevOps-Codierungs-Tool.	Madrid
DevOps-Orchestrierungs-Flow mit CR	Überprüft den Flow Designer-Flow für ein DevOps-Orchestrierungs-Tool, der eine Change-Anforderung enthält.	Madrid
DevOps-Orchestrierungs-Tool-Flow	Überprüft den Flow Designer-Flow für ein DevOps-Orchestrierungs-Tool.	Madrid
DevOps-Planungs-Tool-Flow	Überprüft den Flow Designer-Flow für ein DevOps-Planungstool.	Madrid

Weitere Informationen zu DevOps finden Sie unter DevOps Change-Geschwindigkeit .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mitarbeiter-Center

Mitarbeiter-Center-Schnellstarttests

Test	Beschreibung	Release-Version
Ad-hoc-Delegierung für Genehmigungsaufgabe erstellen	Stellt sicher, dass im Mitarbeiter-Center im Formular „Meine Aufgaben“ eine Ad-hoc-Delegierung für eine Genehmigungsaufgabe erstellt werden kann.	San Diego
Ad-hoc Delegierung für HR-Aufgabe erstellen	Stellt sicher, dass im Mitarbeiter-Center im Formular „Meine Aufgaben“ eine Ad-hoc-Delegierung für eine HR-Aufgabe erstellt werden kann.	San Diego
Mitarbeiter-Center – Meine Favoriten	Verifiziert die Favoritenfunktion in Mitarbeiter-Center. Führt außerdem eine Verifizierung durch, wenn ein KB-Artikel oder Katalogelement zum Favoriten-Widget hinzugefügt wird.	San Diego
Mitarbeiter-Center – Genehmigungen-Hub Anforderung genehmigen	Verifiziert die Genehmigungsfunktion in Mitarbeiter-Center. Verifiziert außerdem, ob in der Spalte **Abgeschlossen** des Benutzers eine genehmigte Anforderung angezeigt wird.	San Diego
Mitarbeiter-Center – Genehmigungen-Hub Anforderung ablehnen	Verifiziert die Ablehnungsfunktion. Verifiziert außerdem, ob in der Spalte **Abgeschlossen** des Benutzers eine abgelehnte Anforderung angezeigt wird.	San Diego
Mitarbeiter-Center – Mitarbeiterprofil erstellen	Überprüft, ob Mitarbeiterprofile gemäß der Mitarbeiterdefinition generiert werden.	Xanadu
Mitarbeiter-Center – Themenseite	Ordnet einen KB-Artikel oder ein Katalogelement einem Thema zu und verifiziert, ob sie auf der Themenseite angezeigt werden.	San Diego
Mitarbeiter-Center – Homepage-Widgets validieren	Validiert, ob die folgenden Widgets auf der Mitarbeiter-Center-Homepage vorhanden sind: • Für Sie relevant • Beliebte Themen • Meine aktiven Artikel	San Diego

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mitarbeiter-Center-Schnellstarttests (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	• Schnellaufgaben • Homepagesuche	
ESC: Employee can see ticket updates (ESC: Mitarbeiter kann Ticket-Aktualisierungen anzeigen)	Mitarbeiter können Aktualisierungen ihrer Tickets anzeigen.	Quebec
ESC: Post General HR Inquiry questions on ESC portal (ESC: Allgemeine HR-Anfragen im ESC-Portal veröffentlichen)	Verifiziert, ob ein HR-Mitarbeiter einen allgemeinen Anforderungsfall erstellen und allgemeine HR-Anfragen im ESC veröffentlichen kann	Quebec
ESC: Übermitteln Sie einen Datensatzersteller, der eine Universal-Anforderung und einen HR-Fall erstellt	Verifiziert, ob ein Benutzer ein HR-Katalogelement übermitteln kann, das eine Universal-Anforderung erstellt. Außerdem wird überprüft, ob die Universal-Anforderung und der HR-Fall erstellt und verknüpft wurden.	Quebec
ESC: Verify Standard Ticket page on ESC for HR Case (ESC: Standardticketseite im ESC für HR-Fall verifizieren)	Erstellt über das Serviceportal einen allgemeinen Anforderungsfall und überprüft, ob er auf der Standardticketseite angezeigt wird	Quebec
ESC: Widget-Inhalte in Katalogelementen überprüfen	Überprüft den Widget-Inhalt auf einer Katalogseite.	Orlando
ESC: Widget-Inhalte auf Wissensseiten überprüfen	Überprüft den Widget-Inhalt auf einer Wissensseite.	Orlando
HR: Suchkatalogelemente und KBs in ESC	Überprüft die Suchfunktion im ESC	Quebec
Taxonomie und Themenerstellung	Erstellt Taxonomie und Themen und fügt dem Thema dann Inhalte hinzu.	San Diego

Essential SAFe

Essential SAFe -Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Plugins „Agile - Skaliertes agiles Framework - Essential SAFe“ (com.snc.sdlc.safe) und des Plugins „Agile - Scaled Agile Framework - Essential SAFe - ATF Tests“ (com.snc.sdlc.safe.atf).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Essential SAFe-Test-Suites

Test	Beschreibung	Release-Version
Essential SAFe: Funktionstests	Überprüft die globalen Rangaktualisierungen von Funktionen.	Madrid
Essential SAFe: Funktionstests	Verifiziert bei einer SAFe-Funktion, dass: • Das tatsächliche Startdatum ausgefüllt wird, nachdem der Status in „Implementierung“, „Validierung bei Bereitstellung“ oder „Bereitstellung“ geändert wurde. • Das tatsächliche Enddatum ausgefüllt wird, nachdem der Status in **Freigegeben** oder **Abgebrochen** geändert wurde. • Die aktive Kennzeichnung auf den entsprechenden Wert festgelegt wird: ○ **False**, wenn der Status in **Veröffentlicht** oder **Abgebrochen** geändert wird. ○ **True** für alle anderen Status.	Orlando
Essential SAFe: Funktionstests	Verifiziert, wenn das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktiv ist, mithilfe des zugehörigen Links **SAFe-Funktion erstellen** im Formular „Bedarf“, dass ein Bedarf in eine SAFe-Funktion konvertiert werden kann. Weitere Informationen, wie Sie aus einem Bedarf eine SAFe-Funktion erstellen, finden Sie unter Artefakte aus einem Bedarf erstellen .	Quebec
Essential SAFe: Programminkrementtests	Überprüft, ob sich das Programminkrementierungsdatum überschneidet.	Madrid

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Essential SAFe-Test-Suites (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
Essential SAFe: Sprint-Tests	Überprüft die Generierung von ART-Sprints und Team-Sprints sowie die Aktualisierung von Sprint-Punkten und -Daten.	Madrid

Essential SAFe: Sprint-Tests	Verifiziert, dass jede Aktualisierung des Felds **Gruppenkapazität** der Zuweisungsgruppe zu den folgenden Änderungen im Feld **Gruppenkapazität** der verschiedenen Sprints führt, die mit dieser Zuweisungsgruppe verbunden sind:
	• Für Sprints im Status **Entwurf** oder **Planung**:
	  ○ Die Gruppenkapazität wird auf den neuen Wert aktualisiert.
	  ○ Das Feld **Gruppenkapazität** kann bearbeitet werden.
	• Für Sprints in den Status **Aktuell**, **Abgeschlossen** oder **Abgebrochen**:
	  ○ Die Gruppenkapazität behält den alten Wert.
	  ○ Das Feld **Gruppenkapazität** ist schreibgeschützt.
	
	Für Sprints im Status **Entwurf** oder **Planung** können Sie die Gruppenkapazität des Sprints jederzeit später einzeln bearbeiten. Das ändert nicht die Gruppenkapazität der diesem Sprint zugeordneten Zuweisungsgruppe.
		Paris

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Essential SAFe-Test-Suites (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
Essential SAFe: Story-Tests	Überprüft die globalen Rangaktualisierungen von Stories.	Madrid
Essential SAFe: Story-Tests	Verifiziert, dass die aktive Kennzeichnung der SAFe-Story auf die vorgesehene Einstellung gesetzt wird: • **False**, wenn der Status in „Freigegeben“ oder „Abgebrochen“ geändert wird. • „True“, für alle anderen Status	Orlando
Essential SAFe: Story-Tests	Verifiziert, dass beim Hinzufügen, Schätzen, Entfernen, Löschen, Aktualisieren oder Abbrechen einer SAFe-Story die SAFe-Funktionsebene und dann die Rollups auf Epic-Ebene ordnungsgemäß aktualisiert werden.	Orlando
Essential SAFe: Story-Tests	Verifiziert, dass beim Hinzufügen, Aktualisieren oder Löschen der Funktion einer SAFe-Story das Epic-Feld im SAFe-Story-Formular aktualisiert wird.	Orlando
Essential SAFe: Story-Tests	Verifiziert, wenn das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktiv ist, mithilfe des zugehörigen Links **SAFe-Funktion erstellen** im Formular „Bedarf“, dass ein Bedarf in eine SAFe-Funktion konvertiert werden kann. Weitere Informationen, wie Sie aus einem Bedarf eine SAFe-Story erstellen, finden Sie unter Artefakte aus einem Bedarf erstellen .	Quebec
Essential SAFe: Team-Tests	Verifiziert die Teamzuordnung mit einem ART.	Madrid

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Essential SAFe-Test-Suites (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
Essential SAFe: Epic-Tests	Verifiziert bei SAFe-Epics, dass: • Das tatsächliche Startdatum ausgefüllt wird, nachdem der Status in **Implementierung** geändert wurde. • Das tatsächliche Enddatum ausgefüllt wird, nachdem der Status in **Abschließen** geändert wurde. • Die aktive Kennzeichnung auf den entsprechenden Wert festgelegt wird: ○ **False**, wenn der Status in **Veröffentlicht** oder **Abgebrochen** geändert wird. ○ **True** für alle anderen Status.	Orlando
Essential SAFe: Epic-Tests	Verifiziert, wenn das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktiv ist, mithilfe des zugehörigen Links **SAFe-Epic erstellen** im Formular „Bedarf“, dass ein Bedarf in ein SAFe-Epic konvertiert werden kann. Weitere Informationen, wie Sie aus einem Bedarf ein SAFe-Epic-Agile erstellen, finden Sie unter Artefakte aus einem Bedarf erstellen .	Quebec
Essential SAFe: Tests der PI-Ziele von Programmen	Überprüft die Funktionalität zum Erstellen und Aktualisieren von PI-Zielen • Überprüfen, ob Sie ein Programmziel auf Inkrementebene erstellen können • Überprüfen, ob Sie das erstellte PI-Ziel mit dem eingeplanten Geschäftsnutzen (PBV) und dem tatsächlichen	Rome

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Essential SAFe-Test-Suites (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	Geschäftsnutzen (ABV) aktualisieren können • Überprüfen, ob der Prozentsatz des erzielten Geschäftsnutzens als Prozentsatz des Gesamt-ABV (nur für die festgesetzten PI-Ziele) im Vergleich zum PBV des Programms im PI berechnet wird	
Essential SAFe: Tests der PI-Ziele von Teams	Überprüft die Funktionalität zum Erstellen und Aktualisieren der PI-Ziele des Teams • Überprüfen, ob Sie ein PI-Ziel auf Teamebene erstellen können • Überprüfen, ob Sie das erstellte PI-Ziel mit dem eingeplanten Geschäftsnutzen (PBV) und dem tatsächlichen Geschäftsnutzen (ABV) aktualisieren können • Überprüfen, ob der Prozentsatz des erzielten Geschäftsnutzens als Prozentsatz des Gesamt-ABV (nur für die festgesetzten PI-Ziele) im Vergleich zum PBV des Teams im PI berechnet wird	Rome

Weitere Informationen zu Essential SAFe finden Sie unter Essential SAFe .

Ereignismanagement

Ereignismanagement-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Ereignismanagement-Plugins (com.glideapp.itom.snac).

Ereignismanagement-Schnellstarttests

Test	Beschreibung	Release-Version
EMSelfMonitoring	Verfolgt Probleme mit dem Ereignismanagement-Plugin nach einem Upgrade nach. Um die	Madrid

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ereignismanagement-Schnellstarttests (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	Details der gefundenen Probleme zu verstehen, öffnen Sie die Liste „Alle Warnungen“, und suchen Sie nach fehlgeschlagenen Warnungen, deren Quelle EMSelfMonitoring ist und die seit dem Upgrade geöffnet oder erneut geöffnet wurden. Den genauen Zeitpunkt für die Filterung finden Sie in der Fehlermeldung.	

Weitere Informationen zu Ereignismanagement finden Sie unter Ereignismanagement .

Außendienst-Management

Außendienst-Management-Schnellstarttests sind verfügbar, wenn Sie das Plugin „Außendienst-Management“ (com.snc.work_management) aktivieren. Aktivieren Sie das „Demo Data“-Plugin (com.snc.work_management.demo) in einer Nicht-Produktionsinstanz, um mit der Verwendung der in Ihrer Anwendung verfügbaren Schnellstarttests zu beginnen. Aktivieren Sie das Plugin „Management von Auftragnehmern im Außendienst“ (com.snc.fsm_contractor_management), um die auf externe Auftragnehmer bezogenen Tests auszuführen. Zur Ausführung der Schnelltests können Sie auch vorhandene Daten ändern und anpassen.

FSM: Außendienst-Management – Test-Suite

Test	Beschreibung	Release-Version
FSM: Arbeitsauftragsaufgabe erstellen, initiieren, qualifizieren, versenden und zuweisen	• Erstellt einen Arbeitsauftrag. • Initiiert und qualifiziert einen Arbeitsauftrag. • Versendet einen Arbeitsauftrag. • Weist eine Arbeitsauftragsaufgabe einem Mitarbeiter zu.	Madrid
FSM: Teilebeschaffung	• Beschafft ein beliebiges Teil aus der Arbeitsauftragsaufgabe in den Lagerraum eines Mitarbeiters. • Erstellt eine Transferauftrags-Position für die Teilebeschaffung. • Verwendet dieses Teil für einen beliebigen	Madrid

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

FSM: Außendienst-Management – Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	Arbeitsauftrag, um es mit der Aktion **Teilenutzung** zu verbrauchen.	
FSM: Teilenutzung	• Beschafft ein beliebiges Teil aus der Arbeitsauftragsaufgabe in den Lagerraum eines Mitarbeiters. • Verwendet dieses Teil für einen beliebigen Arbeitsauftrag, um es mit der Aktion „Teilenutzung“ zu verbrauchen.	Madrid
FSM: Fragebogen	Erstellt einen Fragebogen und ordnet ihn einer Arbeitsauftragsaufgabe zu.	Madrid
FSM: Außendienstkonfiguration	Verifiziert, ob die Standardkonfiguration erhalten bleibt, z. B. Methode zur Aufgabenzuweisung, Qualifizierungsanforderung, PDF-Zusammenfassung und Fähigkeit des Mitarbeiters zum Akzeptieren oder Ablehnen von Aufgaben.	New York
FSM: Geplante Wartung	Erstellt einen Arbeitsauftrag für geplante Wartungsarbeiten mit wöchentlicher Intervallzeit für die Druckerwartung.	New York
FSM: Terminbuchungskonfiguration	Verifiziert, ob die Standardkonfiguration für die Terminbuchung erhalten bleibt und ob der Point-of-Sale-Service und das Katalogelement im System vorhanden sind.	New York
FSM: Arbeitszeitpläne oder persönlichen Zeitpläne erstellen	Erstellt einen persönlichen Zeitplan oder Arbeitszeitplan für Mitarbeiter.	Orlando
FSM: Außendienst-Eigenschaftseinstellungen	Verifiziert, dass die Außendienst-Systemeigenschaften erwartete Werte erhalten.	Orlando
FSM: Arbeitsgruppen	Verifiziert, dass Außendienstmitarbeiter zu Arbeitsgruppen hinzugefügt werden können.	Orlando

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

FSM: Außendienst-Management – Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
FSM: Dynamische Planung – Zuweisung bevorzugter Techniker mit obligatorischer Teilreservierung	Mit dynamischer Planung: • Für die Aufgabenzuweisung muss ein bevorzugter Techniker ausgewählt werden. • Obligatorische Teile müssen im Lagerraum des Service Desk-Mitarbeiters reserviert werden. **Hinweis:** Aktivieren Sie das Plugin „Kundenservice-Management-Demodaten“.	Paris
FSM: Create Time Card (FSM: Zeitkarte erstellen)	Verifiziert, dass für einen Mitarbeiter in der Arbeitsauftragsaufgabe eine Zeitkarte erstellt wird	Quebec
FSM: Create incidental (FSM: Incident-Element erstellen)	Verifiziert, dass für einen Mitarbeiter in der Arbeitsauftragsaufgabe ein Incident-Element erstellt wird	Quebec
FSM: Onboarding contractor company (FSM: Onboarding einer Auftragnehmerfirma)	Verifiziert das Onboarding einer Auftragnehmerfirma mit Zuweisungsgruppe, externem Manager und externem Mitarbeiter **Hinweis:** Aktivieren Sie das Plugin „Management von Auftragnehmern im Außendienst“.	Quebec
FSM: Onboarding contractor agent by external manager (FSM: Onboarding für Mitarbeiter von Auftragnehmer durch externen Manager)	Verifiziert, dass Manager eines externen Auftragnehmermanagers über das Portal von Außendienst Contractor Management das Onboarding externer Mitarbeiter durchführen können.	Quebec
FSM: External contractor manager fulfil the work order task (FSM: Manager eines externen Auftragnehmers erfüllen die Arbeitsauftragsaufgabe)	Verifiziert, dass ein Manager oder Mitarbeiter eines Auftragnehmers die zugewiesene Arbeitsauftragsaufgabe erfüllen kann	Quebec
FSM: Assign work order task to Vendor group (FSM: Lieferantengruppen eine Arbeitsauftragsaufgabe zuweisen)	Verifiziert, dass der externen Zuweisungsgruppe eine Arbeitsauftragsaufgabe auf Grundlage festgelegter Kriterien zugewiesen wird, wie z. B.	Quebec

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

FSM: Außendienst-Management – Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	dem Aufgabenstandort und den Konfigurationsparametern.	
FSM: Arbeitsauftragsaufgabe anhalten und fortsetzen	Überprüft, ob ein Mitarbeiter die Arbeit für eine Arbeitsauftragsaufgabe anhalten und fortsetzen kann.	Rome
FSM: Dynamische Planung - Techniker mit übereinstimmenden Fähigkeiten zuweisen	Mit dynamischer Planung: Überprüft, ob eine Arbeitsauftragsaufgabe einem Techniker zugewiesen ist, der über alle in der Aufgabe genannten obligatorischen Kompetenzen verfügt.	Rome
FSM: Offboarding der Mitarbeiter von Auftragnehmern durch externen Manager	Verifiziert, dass Manager eines externen Auftragnehmers über das Portal von Außendienst Contractor Management das Offboarding externer Mitarbeiter durchführen können.	Rome
FSM: Asset-Beschaffung und -Nutzung durch externe Auftragnehmer	Stellen Sie sicher, dass ein Manager eines externen Auftragnehmers die folgenden Aktionen ausführen kann: • Teile aus dem Lager anfordern • Teil auswählen • Transferauftrag schließen • Die Arbeit mit dem Teil ausführen	San Diego
FSM: Mitarbeiter eines externen Auftragnehmers erfüllen die Arbeitsauftragsaufgabe.	Verifiziert, dass ein Mitarbeiter eines Auftragnehmers die durch den Manager des externen Auftragnehmers zugewiesene Arbeitsauftragsaufgabe erfüllen kann	San Diego
FSM: Kapazitätsplanung - Außendienstmitarbeitern Arbeit basierend auf Kapazität zuweisen	Stellen Sie sicher, dass die in der Kapazitätsdefinition und im Kapazitätszuweisungsmodul genannten Regeln und Werte ausgewertet werden, um Mitarbeitern entsprechend ihrer Kapazität Arbeit zuzuweisen.	Tokyo
FSM: Externe Auftragnehmer als zusätzlichen Manager für externe Zuweisungsgruppe aufnehmen	Stellen Sie sicher, dass Sie beim Onboarding eines externen Mitarbeiters für die Auftragnehmerfirma dem	Tokyo

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

FSM: Außendienst-Management – Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	Mitarbeiter die zusätzliche Managerrolle zuweisen können.	
FSM: Dispatcher-Arbeitsbereich - Crews Arbeitsauftragsaufgaben zuweisen, die von einer Gruppe von Mitarbeitern bearbeitet werden müssen	• Überprüfen Sie, ob ein Einsatzplaner mit der Rolle „Crew-Moderator“ im Dispatcher-Arbeitsbereich eine Crew erstellen kann. • Überprüfen Sie, ob ein Einsatzplaner mit der Rolle „Crew-Moderator“ der geplanten Crew im Dispatcher-Arbeitsbereich eine Arbeitsauftragsaufgabe zuweisen kann.	Tokyo
FSM: Arbeitsauftragsaufgabe unterstützt mehrtägige Aufgabenplanung	Überprüfen Sie die Funktionalität der mehrtägigen Aufgabenplanung: • Erstellen Sie Datensätze für Arbeitsaufträge, Arbeitsauftragsaufgaben und Zeitpläne für Mitarbeiter. • Wählen Sie in der Arbeitsauftragsaufgabe die Option „Über Zeitplaneinträge hinweg zuweisen“ aus. • Weisen Sie der Arbeitsauftragsaufgabe mit einer Dauer von mehr als einem Tag einen Mitarbeiter zu. • Überprüfen Sie, ob die Arbeitsauftragsaufgabe dem Mitarbeiter erfolgreich zugewiesen wurde und die geschätzte Endzeit korrekt eingetragen wird.	Tokyo
Erstellung von Arbeitsaufträgen aus Fällen und Zuweisung von Arbeitsauftragsaufgaben an Service Desk-Mitarbeiter im konfigurierbaren Arbeitsbereich für CSM/FSM überprüfen	• Verifizieren Sie, dass Sie einen Arbeitsauftrag aus einem Fall erstellen können. • Qualifizieren Sie den Arbeitsauftrag, und verifizieren Sie, dass eine	Xanadu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

FSM: Außendienst-Management – Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	Arbeitsauftragsaufgabe erstellt wird. • Weisen Sie die Arbeitsauftragsaufgabe einem Service Desk-Mitarbeiter zu, und überprüfen Sie, ob dieser korrekt aktualisiert wurde.	
FSM: Validierung des Modals für einheitliche UI für Terminbuchungen in der Plattform	• Erstellen Sie einen Arbeitsauftrag und eine Arbeitsauftragsaufgabe. • Starten Sie den seismischen Terminbuchungskalender in der Plattform. • Überprüfen Sie das **Heute** Und **Nächste Woche** Optionen zeigen den richtigen Kalender an.	Yokohama
Erstellen und qualifizieren Sie einen Arbeitsauftrag, und weisen Sie den Arbeitsauftrag dann aus dem Dispatcher-Arbeitsbereich als Dispatcher zu	• Wechseln Sie als Dispatcher vom konfigurierbaren CSM/FSM-Arbeitsbereich zu **Liste** Zeigen Sie einen neuen Arbeitsauftrag an, und erstellen Sie ihn. • Qualifizieren Sie dann als Administrator den Arbeitsauftrag, und überprüfen Sie, ob eine Arbeitsauftragsaufgabe erstellt wird. • Weisen Sie dann als Dispatcher die Arbeitsauftragsaufgabe einem zu Außendienst Service Desk-Mitarbeiter und überprüfen Sie, ob das Feld „Zugewiesen an“ korrekt aktualisiert wurde.	Yokohama
Arbeitsauftragsaufgabe klonen	• Öffnen Sie im konfigurierbaren CSM/FSM-Arbeitsbereich eine beliebige	Yokohama

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

FSM: Außendienst-Management – Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	Datensatzseite für Arbeitsauftragsaufgaben. • Wählen Sie Aus **Arbeitsauftragsaufgabe klonen** , Und stellen Sie sicher, dass eine neue Arbeitsauftragsaufgabe mit allen Details aus der ursprünglichen Arbeitsauftragsaufgabe erstellt wird.	
Erstellen Sie einen Arbeitszeiteintrag als Dispatcher oder Qualifizierer	• Wechseln Sie im konfigurierbaren CSM/ FSM-Arbeitsbereich zur Listenansicht, und erstellen Sie einen neuen Arbeitsauftrag. • Qualifizieren Sie den Arbeitsauftrag, und überprüfen Sie, ob eine Arbeitsauftragsaufgabe erstellt wurde. • Wählen Sie Aus **Datensatzzeit** , Füllen Sie dann den Eintrag Arbeitszeit aus, und wählen Sie aus **Speichern** . • Stellen Sie sicher, dass der Arbeitszeiteintrag erfolgreich erstellt wurde.	Zurich
Kennzeichnen Sie eine Arbeitsauftragsaufgabe aus dem konfigurierbaren CSM/FSM-Arbeitsbereich	• Wechseln Sie im konfigurierbaren CSM/ FSM-Arbeitsbereich als Anwender mit der Rolle „Dispatcher“ oder „Qualifizierer“ zur Listenansicht, und erstellen Sie einen neuen Arbeitsauftrag. • Qualifizieren Sie den Arbeitsauftrag, und überprüfen Sie, ob eine Arbeitsauftragsaufgabe erstellt wird. • Wechseln Sie zu der von Ihnen erstellten	Zurich

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

FSM: Außendienst-Management – Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	Arbeitsauftragsaufgabe, und wählen Sie sie aus **Kennzeichnung** . Stellen Sie sicher, dass die Arbeitsauftragsaufgabe gekennzeichnet ist und ein angezeigt wird **Kennzeichnung Aufheben** Schaltfläche. • Wählen Sie Aus **Kennzeichnung Aufheben** Und überprüfen, ob die Kennzeichnung der Arbeitsauftragsaufgabe jetzt aufgehoben ist, und **Kennzeichnung** Schaltfläche ist verfügbar.	

Automatisierung des Finanzabschlusses

Automatisierung des Finanzabschlusses-Schnellstarttests sind verfügbar, wenn Sie die Anwendung Automatisierung des Finanzabschlusses aus dem ServiceNow Store installieren.

FCA-Test-Suite

Test	Beschreibung	Release-Version
FCA: Teilmenge der Tests für anwendbare Monate	Verifiziert, ob es sich bei den anwendbaren Monaten um eine Teilmenge der funktionalen Arbeitsmappe handelt.	New York
FCA: Datenvalidierungen	Verifiziert, ob die datumsbezogenen Berechnungen korrekt sind.	New York
FCA: Aufgabenbeziehungen	Verifiziert, ob Daten und Status für die Aufgaben mit Beziehungen korrekt aktualisiert wurden.	New York
FCA: Beziehung mit übergeordneten Aufgaben	Verifiziert, ob Daten und Status für Aufgaben mit Beziehungen zu übergeordneten Aufgaben korrekt aktualisiert wurden.	New York
FCA: Aufgabe zurücksetzen	Verifiziert den FCA-Workflow, nachdem die Aufgabe zurückgesetzt wurde.	New York
FCA: Aufgabe ablehnen	Verifiziert den FCA-Workflow, wenn die Aufgabe abgelehnt wird.	New York

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

FCA-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
FCA: JE-Aufgabe erstellen	Verifiziert, ob die ERP-Quelle für den Aufgabentyp „Journaleintrag“ verfügbar ist.	New York
FCA: Negative Werte als Abschlusstag	Verifiziert, ob sowohl der positive als auch der negative Wert für den Abschlusstag akzeptabel sind und die geplanten Daten korrekt berechnet wurden.	New York
FCA: Abschlusstagprüfungen für Prüfliste für tägliche Schließung	Führt Verifizierungen des Abschlusstags in der Arbeitsmappe für tägliche Schließungen durch.	New York
FCA: Prüfungen des geplanten Enddatums für tägliche Schließung	Verifiziert die geplanten Enddaten in der Arbeitsmappe für geplante Schließungen.	New York
FCA: Kickstart-Fehler	Verifiziert, ob alle Kickstart-Validierungen ausgeführt werden.	New York
FCA: Prüfung einer abschließenden Aufgabe	Verifiziert, ob in jeder funktionalen Arbeitsmappe nur eine abschließende Aufgabe vorhanden ist.	New York
FCA: Vertrauliche Aufgabe	Verifiziert, ob eine vertrauliche Aufgabe nur durch den Besitzer, Prüfer und Genehmiger angezeigt werden kann.	New York
FCA: Überprüfung einer eindeutigen Prüfliste	Verifiziert, ob für einen bestimmten Tag oder Zeitraum nur eine Arbeitsmappe erstellt wurde.	New York
FCA: Meilenstein und JE-Validierungen	Verifiziert, ob Meilenstein- und Journaleintragsaufgaben keine untergeordneten Aufgaben aufweisen.	New York

Finanzmanagement

Finanzmanagement-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Plugins „Finanzmanagement Core - ATF Tests“ (com.snc.financial_management.atf).

ITFM: Flow-Test-Suite für Finanzmodellierung

Test	Beschreibung	Release-Version
FM-Kostenzuordnungs-Flow überprüfen	Verifiziert den Kostenzuteilungs-Flow in Finanzmodellierung.	Madrid

Weitere Informationen zu Finanzmanagement finden Sie unter Finanzmanagement .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Granulare Delegierung

Schnellstarttests für granulare Delegierungen erfordern die Aktivierung des Plugins „Granular Delegation“ (com.glide.granular_service_delegation).

Test	Beschreibung	Freigabeversion
[Delegierung] Administrator – Delegierungsregel mit Anwenderkriterien für Delegierer und Delegierten hinzufügen	Stellt sicher, dass ein Delegierter oder Delegierter die Anwenderkriterien berücksichtigt, die einer HR-Aufgabe zugewiesen sind.	Zurich

GRC Audit-Management

GRC: Audit-Management-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des GRC: Audit-Management-Plugins (com.sn_audit) und Laden der Demo-Daten.

GRC: Audit-Management-Test-Suite

Test	Beschreibung	Release-Version
GRC: Audit-Interaktion erstellen und Audit-Aufgabe generieren	Validiert die Erstellung von Audit-Interaktionen und ordnet Entitäten zu, um Steuerungen und Testpläne zu generieren. Generiert eine Audit-Aufgabe, die einem Testplan zugeordnet ist.	Paris
GRC: Meilenstein erstellen und verarbeiten	Erstellt einen Meilenstein in einer Interaktion. Beachten Sie, dass das Fälligkeitsdatum nicht in der Vergangenheit und das Abschlussdatum nicht in der Zukunft liegen kann. Für einen Meilenstein mit dem Status „Offen“ ist der „Prozentsatz abgeschlossen“ gleich 0 – er ändert sich dann entsprechend der Änderungen des Meilensteinstatus.	Paris
GRC: Kosten- und Ressourcenplan-Rollup	Erstellt einen Auditplan und verknüpft ihn mit einer Interaktion. Beachten Sie beim Hinzufügen eines Kostenplans und eines Ressourcenplans zu dieser Interaktion, dass für diese Kosten ein Rollup zum Plan durchgeführt wird. Alle Änderungen an diesen Kosten in der	Paris

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GRC: Audit-Management-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	Interaktion werden im Plan berücksichtigt.	
GRC: Erstellen Sie ein Interaktionsprojekt manuell und automatisch	Bei einer Interaktion im Status „Validieren“ wird nach Ausführung der UI-Aktion „Vorausplanung aktivieren“ ein Interaktionsprojekt erstellt. Wenn der Status einer Interaktion, die einem Auditplan mit „Erweiterten Planungsfunktionen“ zugeordnet ist, in „Validieren“ geändert wird, wird automatisch ein Interaktionsprojekt erstellt.	Paris
GRC: Prüfbare Einheit mit detaillierter Risikobewertung	Erstellt eine auditierbare Einheit mit der Methode „Detaillierte Risikobewertung“ und fordert durch Hinzufügen des Beurteilers eine Risikobewertung an. Sobald der Beurteiler antwortet und die Bewertung nach Durchführung der Kontroll- und der Restrisikobewertung als „Abgeschlossen“ kennzeichnet, sollten die Risikobewertungsfelder automatisch aktualisiert werden.	Paris

Weitere Informationen zu Audit-Management finden Sie unter Audit-Management .

GRC Continuous Authorization and Monitoring

GRC: Continuous Authorization and Monitoring-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Plugins Continuous Authorization and Monitoring (com.sn_compliance) und Laden der Demo-Daten.

GRC: Continuous Authorization and Monitoring-Schnellstarttests-Test-Suite

Test	Beschreibung	Release-Version
GRC: Systembesitzer erstellt und validiert Verantwortlichkeiten und Rollen für AB und AP	Der Systembesitzer erstellt und validiert Verantwortlichkeiten und Rollen für eine	Quebec (kompatibel mit Paris und Orlando)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GRC: Continuous Authorization and Monitoring-Schnellstarttests-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	Autorisierungsgrenze und ein Autorisierungspaket. Informationsbesitzer und Systemanwender sind bei der Auswahl der Autorisierungsgrenze vorab ausgefüllt.	
GRC: Systembesitzer validiert die Sichtbarkeit von App-Modulen	Überprüft, ob die Systembesitzer-Persona das Anwendungsmenü „Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung“ sowie die folgenden Module unterhalb dieses Menüs anzeigen kann: • Alle Autorisierungsgrenzen • Alle Autorisierungspakete • Informationstypbibliothek • Steuerungs-Overlays • Kontrollziele • Steuerungen • Alle Interaktionen	Quebec (kompatibel mit Paris und Orlando)
GRC: Modul „Systembesitzeranforderung - Erste Genehmigung und Meine Genehmigungen“	Der Systembesitzer fordert eine Genehmigung an.	Quebec (kompatibel mit Paris und Orlando)
SO: Erstellt und validiert Verantwortlichkeiten und Rollen für AB und AP	Überprüft, ob ein Systembesitzer eine Autorisierungsgrenze erstellen kann, indem die Felder im Formular „Autorisierungsgrenze“ ausgefüllt werden. Überprüfen Sie auch, ob derselbe SO ein Autorisierungspaket in der Formularansicht erstellen kann.	Quebec (kompatibel mit Paris und Orlando)

Weitere Informationen zu Continuous Authorization and Monitoring finden Sie unter Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung .

GRC Richtlinien- und Compliance-Management

GRC: Richtlinien- und Compliance-Management-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Plugins Richtlinien- und Compliance-Management (com.sn_compliance) und Laden der Demo-Daten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GRC: Richtlinien- und Compliance-Management-Schnellstarttests-Test-Suite

Test	Beschreibung	Release-Version
GRC: Steuerungen erstellen	Validiert die Erstellung von Steuerungen.	Madrid
GRC: Richtlinienausnahme und Flow erstellen	Erstellt eine Richtlinienausnahme und navigiert durch ihre Status	Paris
GRC: Richtlinienlebenszyklus	Erstellt eine Richtlinie und navigiert durch ihre Status.	Paris

Weitere Informationen zu Richtlinien- und Compliance-Management erhalten Sie unter Richtlinien- und Compliance-Management .

GRC Risikomanagement

GRC: Risikomanagement-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Risikomanagement-Plugins (com.sn_risk) und Laden der Demo-Daten.

GRC: Risikomanagement-Schnellstarttests-Test-Suite

Test	Beschreibung	Freigabeversion
GRC: Profil erstellen	Validiert die Profilerstellung.	Madrid
GRC: Risiko erstellen	Validiert die Risikoerstellung.	Madrid
GRC: Steuerungen erstellen	Validiert die Erstellung von Steuerungen.	New York
GRC: Steuerungsziel erstellen und Steuerungen generieren	Validiert die Erstellung des Steuerungsziels und ordnet Profile zur Erstellung von Steuerungen zu.	New York
GRC: Problem erstellen	Validiert die Problemerstellung.	New York
GRC: Problem akzeptieren	Validiert alle Status eines Problems, bis es durch Akzeptieren des Problems geschlossen wird.	New York
GRC: Problem beheben	Validiert, ob das Problem mit einer offenen Fehlerbehebungsaufgabe geschlossen werden kann.	New York
GRC: ATF-Flow für Indikator (manuell):	Erstellen Sie eine Indikatorvorlage mit dem Typ „Manuell“, und ordnen Sie ihr ein Steuerungsziel zu. Führen Sie einen der so gebildeten Indikatoren aus. Markieren Sie den Status der erstellten Indikatoraufgabe als „Geschlossen“ und das Ergebnis als „Fehlgeschlagen“. Das zugeordnete Steuerelement wird nicht mehr konform, und ein Problem wird generiert.	New York
GRC: ATF-Flow für Indikator (Basis):	Erstellen Sie eine Indikatorvorlage vom Typ „Basis“ und	New York

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GRC: Risikomanagement-Schnellstarttests-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Freigabeversion
	„Fehlgeschlagen“ als Ergebnis. Ordnen Sie ihr ein Steuerungsziel zu, und geben Sie die unterstützenden Daten an. Führen Sie einen der so gebildeten Indikatoren aus. Das zugeordnete Steuerelement wird nicht mehr konform, und ein Problem wird generiert.	
GRC: ATF-Flow für Indikator (Skript)	Erstellen Sie eine Indikatorvorlage vom Typ „Skript“, geben Sie ein Skript ein, und legen Sie den Wert von „result.passed“ und „result.value“ fest. Ordnen Sie ihr ein Steuerungsziel zu. Führen Sie einen der Indikatoren aus. Das zugeordnete Steuerelement wird nicht mehr konform, und ein Problem wird generiert.	New York

Weitere Informationen zu Risikomanagement finden Sie unter Risikomanagement .

Hardware Asset Management

Hardware Asset Management-Schnellstarttests sind verfügbar, wenn Sie die Anwendung Hardware Asset Management (HAM) aus dem ServiceNow Store installieren.

Hardware Asset Management-Test-Suite

Test	Beschreibung	Release-Version
HAM – Hardware-Normalisierung	Validiert die verschiedenen Statuswerte für die Normalisierung basierend auf dem normalisierten Hersteller, Produkt und Modell.	Orlando
HAM – Workflow zur Hardware-Asset-Entsorgung	Validiert den Workflow zur Asset-Entsorgung.	Paris
HAM – Workflow zur automatisierten Asset-Bereitstellung	Validiert den Workflow zur Asset-Bereitstellung.	Paris
HAM – Workflow zum automatisierten Asset-Tausch	Validiert den Asset-Austausch-Workflow. **Hinweis:** Erfordert Demodaten	Paris
HAM – Flow zur Anforderung von Standardhardware-Assets	Validiert den Flow zur Anforderung von Standardhardware-Assets, der Teil	Paris

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hardware Asset Management-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	der Anwendung Hardware Asset Management ist.	
HAM – Flow zur Aktualisierung von Hardware-Assets	Validiert den Workflow zur Asset-Aktualisierung	Quebec
HAM – Flow zur Zuteilung von Leihgeräte-Assets	Validiert den Workflow für Leihgeräte	Quebec
HAM – Ablauf Asset-Leasingvertrag	Validiert den End-to-End-Workflow für das Ablaufen von Asset-Leasingverträgen und übernimmt die Rückgabe oder Verlängerung von Assets, die unter den Leasingvertrag fallen.	Quebec
HAM – Asset-RMA-Flow	Validiert den Workflow für die Asset-Warenrücksendegenehmigung (Return Merchandise Authorisation, RMA) mit dem Bestand-Benutzer.	Rome
HAM – Asset-RMA-Flow (SP)	Validiert den Workflow für die Asset-Warenrücksendegenehmigung (Return Merchandise Authorisation, RMA) aus dem Serviceportal.	Rome
HAM – Flow zur Anforderung von Leihgeräten	Validiert den Workflow zur Zuteilung von Leihgeräten mit dem Bestand-Administrator.	Rome
HAM - Vertragsverlängerungs-Flow	Validiert den Vertragsverlängerungs-Flow mit dem Contract Manager-Benutzer.	Tokyo

Weitere Informationen zu Hardware Asset Management finden Sie unter Hardware Asset Management .

HR-Servicebereitstellung

HR-Servicebereitstellung-Falltests

Test	Beschreibung	Release-Version
Fallerstellungskonfiguration	Prüft, ob ein HR-Service über eine Fallerstellungskonfiguration verfügt und beim Erstellen eines HR-Falls für diesen HR-Service in das Formular „HR-Fall“ eingetragen wird.	Yokohama

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

HR-Servicebereitstellung-Falltests (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
Dokumentvorlagenblock und Blockinhalt erstellen	Überprüft, ob für den Blockinhalt Dokumentvorlagenblöcke und -inhalte erstellt werden.	Yokohama
HR-Mitarbeiterdokument erstellen	Erstellt ein Mitarbeiterdokument und stellt sicher, dass die Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] auf den Datensatz in der Tabelle „Mitarbeiterdokument“ [sn_hr_ef_employee_document] verweist. Überprüft, ob vom Mitarbeiter-Center oder Mitarbeiter-Center Pro über das HR-Profil des Mitarbeiters auf das Mitarbeiterdokument zugegriffen werden kann.	
Mitarbeiterdokument mit aktivem Dokumenttyp erstellen	Validiert die Erstellung von: • Einem aktiven Dokumenttyp • Einem inaktiven Dokumenttyp • Mitarbeiterdatei mit aktivem Dokumenttyp **Hinweis:** Bereichsbezogene App Human Resources: Core (com.sn_hr_core) und Management von Mitarbeiterdokumenten (com.sn_employee_document_management) müssen aktiviert sein.	Yokohama
[Delegierung] Administrator – Delegierungsregel mit Anwenderkriterien für Delegierer und Delegierten hinzufügen	Überprüft, ob Anwenderkriterien für eine Delegierungsregel ordnungsgemäß funktionieren.	San Diego
E2E-Test für Massenfallerstellung	Überprüft, ob Massenfälle für ausgewählte Benutzer in einem bestimmten Benutzersegment erstellt werden können.	San Diego
ER: Falleinschränkung	Überprüft, ob eingeschränkte Fälle nur von Benutzern mit der Rolle sn_hr_er.confidential angezeigt werden können.	San Diego
HR: Case updates visible to employees (HR:	Von einem HR-Mitarbeiter erstellte und aktualisierte Fälle sind	Quebec

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

HR-Servicebereitstellung-Falltests (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
Fallaktualisierungen sind für Mitarbeiter sichtbar)	für die Person „Geöffnet für“ oder „Betreff“ sichtbar.	
HR: Erstellung eines 401k-Registrierungsfalls über das Portal	Erstellt einen 401(k)-Registrierungsfall in Mitarbeiter-Center oder Mitarbeiter-Center Pro. Überprüft, ob der Fall erfolgreich erstellt wurde.	Madrid
HR: Fall vom Typ „Mitarbeiterbeziehungen“ im ESC-Portal erstellen	Erstellt einen Disziplinarproblemfall in Mitarbeiter-Center oder Mitarbeiter-Center Pro. Überprüft, ob der Fall erfolgreich erstellt wurde.	New York
HR: Fall vom Typ „Arbeitsbestätigungsschreiben“ im ESC-Portal erstellen	Erstellt einen Fall vom Typ „Arbeitsbestätigungsschreiben“ in Mitarbeiter-Center oder Mitarbeiter-Center Pro. Überprüft, ob der Fall erfolgreich erstellt wurde.	Madrid
HR: Gehaltsabrechnungsfall im ESC-Portal erstellen	Erstellt einen Fall vom Typ „Bezahlung einrichten“ mit Direktzahlungen in Mitarbeiter-Center oder Mitarbeiter-Center Pro. Überprüft, ob der Fall erfolgreich erstellt wurde.	New York
HR: Erstellung eines Antrags auf Erstattung von Schulungskosten über das Portal	Erstellt einen Antrag auf Erstattung von Schulungskosten in Mitarbeiter-Center oder Mitarbeiter-Center Pro. Überprüft, ob der Fall erfolgreich erstellt wurde.	Madrid
HR: Erfüllungsanweisungen	Überprüft, ob Erfüllungsanweisungen für eine bestimmte Bedingung für einen Benutzer erstellt werden. Außerdem wird überprüft, ob die Erfüllungsanweisungen geändert werden, wenn sich die Details des Falls ändern.	Orlando

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

HR-Servicebereitstellung-Falltests (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
HR: Fulfillment Instructions conditions for COE specific fields (HR: Bedingungen der Erfüllungsanweisungen für COE-spezifische Felder)	Verifiziert die Bedingungen der COE-spezifischen Erfüllungsanweisungen Aktualisierung der Erfüllungsanweisungen für einen HR-Fall anhand der in den Erfüllungsanweisungen definierten Bedingungen	Quebec
HR: Erstellung eines Falls zur Anfrage wegen allgemeiner Leistungen	Erstellt einen Fall für allgemeine Leistungen in der nativen Anwenderoberfläche. Außerdem wird überprüft, ob der Fall geöffnet wird und nach der Fallerstellung aktualisiert werden kann.	Madrid
HR: Erstellung eines Gehaltsdiskrepanzfalls	Erstellt einen Fall vom Typ „Gehaltsdiskrepanz“ in der nativen Anwenderoberfläche. Außerdem wird überprüft, ob der Fall geöffnet wird und nach der Fallerstellung aktualisiert werden kann.	Madrid
HR: Fallübertragung neu klassifizieren	Testen Sie, wann ein HR-Fall von einem Kompetenzzentrum (HR-Service) zu einem anderen Kompetenzzentrum übermittelt wird, indem Sie die Neuklassifizierungsmethode (HR-Fallnummer bleibt dieselbe) anwenden.	Orlando
HR: Antwortvorlagenkonfiguration	Erstellt eine Antwortvorlage für einen Gehaltsabrechnungsfall und fügt die Antwort in die Arbeitsnotizen ein	Quebec
HR: Suchkatalogelemente und KBs in ESC	Überprüft die Suchfunktion in Mitarbeiter-Center oder Mitarbeiter-Center Pro	Orlando
HR: Standardmäßige Fallübertragung	Testet eine HR-Fallübertragung von einem Kompetenzzentrum (HR-Service) zu einem anderen Kompetenzzentrum unter Verwendung der standardmäßigen Fallübertragung (HR-Fallnummer wird erstellt, alte Nummer wird gelöscht).	Orlando

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

HR-Servicebereitstellung-Falltests (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
HR: Fall-Flow anhalten	Testet die Fähigkeit, einen HR-Fall anzuhalten und später wieder aufzunehmen.	Rome
HR: Fälle zur Erstattung von Schulungskosten erstellen	Erstellt einen HR-Fall zur Erstattung von Schulungskosten.	Orlando
HR: Personalverwaltungsfall erstellen	Erstellt einen Personalverwaltungsfall, signiert ein Bestätigungsschreiben an einen Mitarbeiter und erstellt das Schreiben.	Orlando
JA: Plandetails veröffentlichen und bearbeiten	Überprüft die Möglichkeit, eine vorhandene Aufgabe in einem Aktionsplan zu löschen.	San Diego
Journey-Designer: Phase erstellen und bearbeiten	Verifiziert, ob der Benutzer eine neue Phase erstellen, der Phase eine Aufgabenvorlage hinzufügen, den Phasennamen bearbeiten und die Phase löschen kann.	Vancouver
Journey-Designer: Von Grund auf neue Aufgabenvorlagen hinzufügen und bearbeiten	Verifiziert, ob der Benutzer eine Aufgabenvorlage mit der Option „Von Grund auf neu erstellen“ hinzufügen und dann die Aufgabenvorlage bearbeiten kann.	Vancouver
Journey-Designer: Vorhandene Aufgabenvorlagen hinzufügen und Aufgabenvorlagen entfernen	Verifiziert, ob eine Aufgabenvorlage mit der Option „Vorlage verwenden“ einer Journey-Vorlage hinzugefügt und anschließend entfernt werden kann.	Vancouver
Lernen Core-Aufgabenzuweisung	Überprüft, ob eine Lernaufgabe aus einem Lernkatalog einem Benutzer zugewiesen werden kann.	San Diego

Hinweis: Erfordert Plugin-Aktivierung von:

- „Human Resources Scoped App: Core“-Plugin (com.sn_hr_core)
- Mitarbeiter-Servicecenter [com.sn_hr_service_portal]

Lebenszyklus-Events: Tests zum Überprüfen von Lebenszyklus-Events

Test	Beschreibung	Release-Version
HR-Service für automatischen Fallabschluss konfigurieren	Überprüft, ob Lebenszyklus-Event-Fälle automatisch geschlossen werden.	Orlando
Mitarbeiteranfrage erstellen und dem LE-Fall zuordnen	Erstellt eine Mitarbeiteranforderung und validiert, dass sie in der	Rome

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Lebenszyklus-Events: Tests zum Überprüfen von Lebenszyklus-Events (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	Aktionsliste des Lebenszyklus-Ereignisfalls angezeigt wird.	
Mitarbeiteranfrage für alte Ticketseite erstellen	Überprüft, ob Mitarbeiteranfragen über die veraltete Ticketseite erstellt werden können.	Yokohama
[Delegierung] Administrator – Delegierungsregel mit Anwenderkriterien für Delegierer und Delegierten hinzufügen	Überprüft, ob Anwenderkriterien für Delegierungsregeln für einen Delegierer und einen delegierten Benutzer funktionieren.	Yokohama
HR-Lebenszyklus: Bei Onboarding-Fällen für neue Mitarbeiter in Mitarbeiter-Servicecenter auf Ticketseite zugreifen	Verifiziert das Anlegen von neuen Mitarbeitern und den Zugriff auf die die Ticket-Seite von Mitarbeiter-Servicecenter.	Orlando
HR-Lebenszyklus: Auf die ESC-Ticket-Seite und die Aufgabenseite zugreifen und zugewiesene Aufgaben durchführen	Erstellt in Mitarbeiter-Servicecenter einen Fall des Typs „Antrag auf Erstattung von Schulungskosten“ sowie die Aufgabe „NDA abschließen“ von der betreffenden Person	Orlando
HR LifeCycle: Erstellung eines Einarbeitungsfalls anfordern	Erstellt einen Fall zur Anforderung einer Einarbeitung mithilfe der nativen Anwenderoberfläche und aktualisiert den Fall nach der Erstellung.	Madrid
HR Lifecycle: Trigger Rescind Workflow (HR-Lebenszyklus: Workflow „Auslöser rückgängig machen“)	Löst für den Fall des Lebenszyklus-Events „Onboarding neuer Mitarbeiter“ den Workflow „Rückgängig machen“ aus	Quebec
HR-Lebenszyklus: Seite „Anforderungen“ für offene und geschlossene Fälle überprüfen	Überprüft offene und geschlossene Fälle auf der Seite „Anforderungen“.	Orlando
HR-Lebenszyklus: Suche auf Seite „Anforderungen“ überprüfen	Überprüf die Suchfunktion auf der Seite „Anforderungen“ für offene und geschlossene Fälle.	Orlando
[LE]: Ad-hoc-Aufgabe hinzufügen	Überprüft, ob für den Lebenszyklus-Event-Fall eine Ad-hoc-Aufgabe hinzugefügt werden kann.	Yokohama

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Erfordert Plugin-Aktivierung von:

- „Human Resources Scoped App: Core“-Plugin (com.sn_hr_core)
- Scoped App für Human Resources: Lebenszyklus-Events [com.sn_hr_lifecycle_events]
- Plugin „Scoped App für Human Resources: Lebenszyklus-Events for Enterprise“ [com.sn_hr_lifecycle_ent]
- Mitarbeiter-Servicecenter [com.sn_hr_service_portal]

KB: Wissensblock-Tests

Test	Beschreibung	Release-Version
Wissensblock erstellen und Block an Artikel anfügen	Erstellt einen Wissensblock, veröffentlicht den Block und fügt den Block an einen Wissensartikel an.	New York
Vorschau eines Wissensartikels mit Wissensblöcken anzeigen	Testet die Vorschau von Wissensartikeln, die Wissensblöcke enthalten.	New York

Hinweis: Erfordert die Aktivierung des Plugins „Human Resources Scoped App: Core“ [com.sn_hr_core]

Weitere Informationen zu HR-Servicebereitstellung finden Sie unter HR-Servicebereitstellung .

Incident-Management

Incident-Management-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Plugins „Incident-Management - ATF Tests“ (com.snc.incident.atf).

Incident-Management-Test-Suite

Test	Beschreibung	Release-Version
INCIDENT MGMT: SLA zur Incident-Lösung	Überprüft mithilfe eines Tests die Baseline-Funktionalität des SLA zur Incident-Lösung.	Madrid
INCIDENT MGMT: SLA zur Incident Response	Überprüft mithilfe eines Tests die Baseline-Funktionalität des SLA zur Reaktion auf Incidents.	Madrid
INCIDENT MGMT: Incident kopieren	Überprüft mithilfe eines Tests, ob die Felder aus dem ursprünglichen Incident korrekt in den neuen Incident kopiert wurden.	Madrid
INCIDENT MGMT: Incident aus einem geschlossenen Incident kopieren	Überprüft mithilfe eines Tests, ob die UI-Aktion **Incident kopieren** für geschlossene Incidents sichtbar ist.	Madrid
INCIDENT MGMT: Standard-Change Request aus Incident erstellen	Überprüft mithilfe eines Tests die Erstellung eines Standard-Change aus einem Incident.	Madrid

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Incident-Management-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
INCIDENT MGMT: Notfall-Change aus einem Incident erstellen	Überprüft mithilfe eines Tests die Erstellung eines Notfall-Change aus einem Incident.	Madrid
INCIDENT MGMT: Normalen Change aus einem Incident erstellen	Überprüft mithilfe eines Tests die Erstellung eines normalen Change aus einem Incident.	Madrid
INCIDENT MGMT: Problem aus einem Incident erstellen	Überprüft mithilfe eines Tests die Erstellung eines Problems aus einem Incident.	Madrid
INCIDENT MGMT: Wissen aus einem Incident erstellen	Überprüft mithilfe eines Tests die Erstellung von Wissen aus einem Incident.	Madrid
INCIDENT MGMT: Incident-Status-Flow	Überprüft mithilfe eines Tests den Status-Flow eines Incident.	Madrid
INCIDENT MGMT: Incident erneut öffnen	Überprüft mithilfe eines Tests die Funktionalität zum erneuten Öffnen eines Incident.	Madrid
INCIDENT MGMT: Incident-Zuweisung	Überprüft mithilfe eines Tests die Funktionalität zur Incident-Zuweisung.	Madrid
INCIDENT MGMT: Nachfolge-Incident mithilfe von UI Action erstellen und zugehörige Felder überprüfen	Überprüft mithilfe eines Tests die Erstellung eines Nachfolge-Incident aus einem Incident mithilfe der UI-Aktion **Nachfolge-Incident erstellen**. Mit dem Test wird auch überprüft, ob die Felder des Nachfolge-Incidents ordnungsgemäß vom übergeordneten Incident in den Nachfolge-Incident kopiert werden.	Madrid
INCIDENT MGMT: Incident-Erstellung – Self-Service	Überprüft mithilfe eines Tests die Erstellung eines Incident mithilfe des Katalogelements **Incident erstellen**.	Madrid
INCIDENT MGMT: Synchronisierung des Status von übergeordnetem und Nachfolge-Incident	Überprüft mithilfe eines Tests, ob der Status des Nachfolge-Incident mit dem übergeordneten Incident synchronisiert wird, wenn der Nachfolge-Incident erstellt wird.	Madrid
INCIDENT MGMT: Synchronisierung des Status von übergeordnetem und Nachfolge-Incident nach erneutem Öffnen eines Incident	Überprüft mithilfe eines Tests, ob der Status eines Nachfolge-Incident mit dem übergeordneten Incident synchronisiert wird, wenn der übergeordnete Incident erneut geöffnet wird.	Madrid

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Incident-Management-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
INCIDENT MGMT: Erstellung von Wissensartikeln aus einem Incident überprüfen	Überprüft mithilfe eines Tests die Erstellung eines Wissensartikels aus einem Incident mithilfe der UI-Aktion **Knowledge erstellen** im Incident-Formular. Die UI-Aktion ist sichtbar, wenn Sie das Plugin „KCS-Integration für Incident-Management“ (com.snc.incident.knowledge) aktivieren.	Orlando

Weitere Informationen zu Incident-Management finden Sie unter Incident-Management .

Incident-Management in Service Operations-Arbeitsbereich

Schnellstarttests für Incident-Management in Service Operations-Arbeitsbereich sind im Basissystem verfügbar, wenn Sie Service Operations-Arbeitsbereich ITSM Applications (sn-sow-itsm-cont) Version 6.0 installieren oder darauf updaten.

Test-Suite für Incident-Management in Service Operations-Arbeitsbereich

Test	Beschreibung	Release-Version
SOW-Incident: Problem aus Incident erstellen	Überprüft mithilfe eines Tests die Erstellung eines Problemdatensatzes aus einem Incident mithilfe der UI-Aktion **Problem erstellen** im Formular „Incident“.	Xanadu (August-Store-Release, Version 6.0)
SOW-Incident: Funktionalität der Schaltfläche „Mir zuweisen“ überprüfen	Überprüft mithilfe eines Tests die Zuweisung des Incident-Datensatzes zum angemeldeten Anwender mithilfe der UI-Option **Mir zuweisen** im Seitenbereich „Datensatzinformationen“ des Formulars „Incident“.	Xanadu (August-Store-Release, Version 6.0)

Weitere Informationen zu Incident-Management in Service Operations-Arbeitsbereich finden Sie unter Incident-Management in Service Operations-Arbeitsbereich .

Gemeinsame Komponenten für CMDB-Integrationen

CMDB INT: Test-Suite für die CMDB-Integrationsvalidierung

Test-Suite zum Überprüfen der Integrität einer Integration mithilfe mehrerer Tests.

Test	Beschreibung	Release-Version
CMDB INT: Testsitzungsanwendung festlegen	Ändern Sie „Serverseitiges Skript ausführen“, um einen Anwendungsnamen festzulegen, um nur eine Integration zu	Paris

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CMDB INT: Test-Suite für die CMDB-Integrationsvalidierung
Test-Suite zum Überprüfen der Integrität einer Integration mithilfe mehrerer Tests.

(Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	testen. Andernfalls werden alle installierten Integrationen getestet.	
CMDB INT: Test gegen Quellanalyse	Testen Sie eine Integration anhand der Werte in der Tabelle „CMDB Integration Source Analysis“ [sn_cmdb_int_util_cmdb_integration_source_analysis].	Paris
CMDB INT: Anwendungsfeed validieren	Validieren Sie alle Anwendungsfeeds in einer Integration.	Paris
CMDB INT: Discovery-Quelle validieren	Validieren Sie das Vorhandensein der Discovery-Quelle.	Paris
CMDB INT: Entitätszuordnungen validieren	Validieren Sie alle Entitätszuordnungen einer Integration.	Paris
CMDB INT: Felder validieren	Validieren Sie Felder für CMDB-Integrationen.	Paris
CMDB INT: Suchvorgänge validieren	Validieren Sie CMDB-Integrationssuchvorgänge.	Paris
CMDB INT: Obligatorische Vorgänge validieren	Validieren Sie, ob alle Integrationen für obligatorische Vorgänge für zugeordnete Felder vorhanden sind.	Paris
CMDB INT: Vorgänge validieren	Validieren Sie alle Vorgänge für eine Integration.	Paris
CMDB INT: Referenzen validieren	Validieren Sie CMDB-Integrationsreferenzen.	Paris
CMDB INT: Zugehörige Einträge validieren	Validiert alle zugehörigen Klassen anhand des Datenverzeichnisses für zugehörige Einträge.	Paris
CMDB INT: Beziehungen validieren	Validieren Sie CMDB-Integrationsbeziehungen.	Paris

Weitere Informationen zu Gemeinsame Komponenten für CMDB-Integrationen finden Sie unter Gemeinsame Komponenten für CMDB-Integrationen .

Investitionsfinanzierung

Investitionsfinanzierung-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Plugins „Investitionsfinanzierung – ATF-Tests“ (com.snc.investment_planning.atf).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Investitionsfinanzierung-Schnellstarttests

Test	Beschreibung	Release-Version
Top-Down-Finanzierung und -Finanzierungsaufhebung verifizieren	• Validiert, dass von den Investitionen auf übergeordneter Ebene zu den Investitionen auf untergeordneter Ebene während der Finanzierung der richtige Betrag zugewiesen wird. • Validiert, dass beim Aufheben der Finanzierung der richtige Betrag von den Investitionen auf untergeordneter Ebene an die Investitionen auf übergeordneter Ebene zurückübertragen wird.	Orlando
Validierung der Bottom-up-Finanzierung	• Validiert, ob von der übergeordneten Investition der richtige Betrag der untergeordneten Investition angefordert wird. • Validiert, ob von der übergeordneten Investition der richtige Betrag an die untergeordnete Investition zurückübertragen wird.	Paris

Weitere Informationen zu Investitionsfinanzierung finden Sie unter Investitionsfinanzierung .

Wissensmanagement

Wissensmanagement-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Plugins „Wissensmanagement Core“ (com.glideapp.knowledge), des Plugins „Wissensmanagement Advanced Installer“ (com.snc.knowledge_advanced.installer), des Plugins „Wissensblöcke“ (com.snc.knowledge_blocks) und des Plugins „Kundenservice-Management-Demodaten“ (com.snc.customerservice.demo).

KM: Wissensmanagement-Test-Suite

Test	Beschreibung	Release-Version
KM: KCS-Vorlagenartikel mit Genehmigungsveröffentlichungs-Workflow erstellen	Überprüft die Erstellung eines KCS-Vorlagenartikels mit dem Genehmigungsveröffentlichungs-Workflow.	Madrid

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

KM: Wissensmanagement-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	Hinweis: Erfordert das Plugin „Wissensmanagement Advanced Installer“.	
KM: Standardartikel mit mehreren Versionen mit Genehmigungsveröffentlichungs-Workflow erstellen	Überprüft die Erstellung eines Standardartikels mit mehreren Versionen mit dem Genehmigungsveröffentlichungs-Workflow. **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Wissensmanagement Advanced Installer“.	Madrid
KM: Abonnement auf Artikelebene	Überprüft, ob Benutzer einen Wissensartikel abonnieren können. **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Wissensmanagement Advanced Installer“.	New York
KM: Anwenderkriterien mit Abdeckung von canRead und canContribute für die Knowledge Base und canRead auf Artikelebene	Überprüft die Erstellung von Anwenderkriterien mit Abdeckung von CanRead und canContribute für die Knowledge Base und canRead für Artikel. **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Wissensmanagement Core“	Madrid
KM: KCS-Artikel aus einem Fall erstellen	Überprüft die Erstellung eines KCS-Artikels aus einem Fall. **Hinweis:** Erfordert die Plugins „Wissensmanagement Advanced Installer“ und „Kundenservice-Management-Demodaten“.	Madrid
KM: Knowledge Base Level Subscriptions (KM: Abonnements auf Ebene der Knowledge Base)	Überprüfen Sie, ob Benutzer eine Knowledge Base abonnieren können. **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Wissensmanagement Advanced Installer“.	New York

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

KM: Wissensmanagement-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
KM: AQI	Überprüft die Erstellung, Zuweisung und Prüfung einer AQI-Prüfliste. **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Wissensmanagement Advanced Installer“.	New York
KM: Requestor performs search, view the article, provide feedback (Helpful No with Feedback Task) (KM: Anfordernde Person führt Suche durch, zeigt den Artikel an und gibt Feedback („Nein“ für „Hilfreich“ bei Feedbackaufgabe))	Überprüft die Suchanfrage, die Anzeige, die Bereitstellung von Feedback für nicht hilfreiche Artikel und die Erstellung einer Feedback-Aufgabe für einen Artikel im Wissensmanagement Serviceportal. **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Wissensmanagement Advanced Installer“.	New York
KM: Create and edit an article from Feedback Task form (KM: Erstellen und Bearbeiten eines Artikels über das Formular „Feedbackaufgaben“)	Bestätigt die Verfügbarkeit der Schaltflächen **Artikel erstellen** und **Artikel bearbeiten** in einem Formular für Wissens-Feedback-Aufgaben. **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Wissensmanagement Advanced Installer“.	New York
KM: Search for pinned articles and checking the highest click rank (KM: Suche nach angehefteten Artikeln und Prüfung auf höchsten Klickrangwert)	Überprüft die Suchanfrage und ob der Klickrangwert eines angehefteten Artikels zur Wissenssuche-Tabelle (ts_query_kb) hinzugefügt wurde. **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Wissensmanagement Advanced Installer“.	New York
KM: Create an Ownership Group and check edit permissions and subscriptions (KM: Besitzgruppe erstellen und Bearbeitungsberechtigungen und Abonnements prüfen)	Überprüft die Zuweisung eines Artikels zu einer Besitzergruppe und ob alle Mitglieder der Besitzergruppe den Artikel abonniert haben und über Bearbeitungsberechtigung verfügen.	New York

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

KM: Wissensmanagement-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	Hinweis: Erfordert das Plugin „Wissensmanagement Advanced Installer“.	
KM: Wissensartikel mit Wissensblöcken erstellen, suchen und anzeigen	Überprüft die Erstellung von Wissensblöcken und ihre Einfügung in Wissensartikel. Außerdem wird verifiziert, dass die Inhalte von Wissensblöcken durchsucht werden können. **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Wissensblöcke“.	Orlando
KM: Workflow „Knowledge – Approval Retire“ überprüfen	Überprüft die erfolgreiche Ausführung des Workflows „Knowledge – Approval Retire“, indem ein veröffentlichter Wissensartikel deaktiviert wird. **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Wissensmanagement Advanced Installer“.	Orlando
KM: Feedback-Aufgabenzuweisung an den Besitzgruppen-Manager überprüfen	Überprüft die Zuweisung einer Feedback-Aufgabe an den Besitzgruppen-Manager eines Wissensartikels. **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Wissensmanagement Advanced Installer“.	Orlando
KM: Überprüfen, ob die Artikelvorlagenauswahl Knowledge Bases und Artikelvorlagen enthält	Verifiziert, dass die Artikelvorlagenauswahl alle Knowledge Bases mit Mitwirkzugriff und alle Artikelvorlagen enthält, die für die einzelnen Knowledge Bases gelten. **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Knowledge Management Advanced Installer“.	Orlando
KM: Workflow „Knowledge – Approval Publish“ überprüfen	Überprüft die erfolgreiche Ausführung des Workflows „Knowledge – Approval Publish“, indem ein Wissensartikel über den Genehmigungsprozess aufgerufen,	Orlando

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

KM: Wissensmanagement-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	abgelehnt und dann genehmigt wird. **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Wissensmanagement Advanced Installer“.	
KM: Veraltete Version eines Artikels als aktuelle Version festlegen	Verifiziert, dass eine veraltete Version eines Wissensartikels als aktuelle Version festgelegt ist. **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Wissensmanagement Advanced Installer“.	Orlando
KM: Überprüfen, ob die zugeordneten zugehörigen Artikel im Widget „Zugehörige Artikel“ angezeigt werden	Verifiziert, dass die zugehörigen Artikel, die einem Wissensartikel zugeordnet sind, im Widget „Zugehörige Artikel“ auf der Wissensartikelansichtsseite angezeigt werden **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Wissensmanagement Advanced Installer“.	Orlando
KM: Überprüfen, ob die zugeordneten zugehörigen Katalogelemente im Widget „Zugehörige Elemente“ angezeigt werden	Verifiziert, dass die zugehörigen Katalogelemente, die einem Wissensartikel zugeordnet sind, im Widget „Zugehörige Elemente“ auf der Wissensartikel-Ansichtsseite angezeigt werden. **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Wissensmanagement Advanced Installer“.	Orlando
KM: Validate that a versioned article is created, published, checked out, and retired (KM: Validieren, dass ein versionierter Artikel erstellt, veröffentlicht, ausgecheckt und deaktiviert wird)	Verifiziert den Erfolg von UI-Aktionen für einen versionierten Wissensartikel durch Erstellung, Veröffentlichung, Auschecken und Deaktivierung des Wissensartikels in Mitarbeiterbereich **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Wissensmanagement Advanced Installer“.	Quebec
KM: Verify the scheduled publish feature for knowledge articles (KM: Die Funktion	Überprüft die Funktion „Geplante Veröffentlichung“ für Wissensartikel,	Quebec

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

KM: Wissensmanagement-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
„Geplante Veröffentlichung“ für Wissensartikel überprüfen)	indem im Workflow „Genehmigungsveröffentlichung“ ein Artikel erstellt wird, der dann in den Status „Geplant für Veröffentlichung“ versetzt wird. Anschließend wird die Änderung des Workflow-Status von **Geplant für Veröffentlichung** zu **Veröffentlicht** nachverfolgt. **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Wissensmanagement Advanced Installer“.	
KM: Workflow „Knowledge – Approval Publish“ in Mitarbeiterbereich überprüfen	Überprüft die erfolgreiche Ausführung des Workflows „Knowledge – Approval Publish“, indem ein Wissensartikel über den Genehmigungsprozess in Mitarbeiterbereich aufgerufen und dann genehmigt wird. **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Wissensmanagement Advanced Installer“.	Quebec

Weitere Informationen zu Wissensmanagement finden Sie unter Wissensmanagement .

Leader Hub

Leader Hub Schnellstarttests erfordern die Aktivierung von Leader Hub Plugin (sn_egd_lh) und Demodaten werden geladen.

Leader Hub-Schnellstarttests

Test	Beschreibung	Freigabeversion

[Leiter-Hub] – LH-Flows validieren	• Überprüft, ob die folgenden Widgets auf der Seite „auf einen Blick“ für Anwender Maria Davies vorhanden sind:
	  ○ Organisationstalent
	  ○ Bereich der Kompetenzentwicklung
	  ○ Wachstumsinteraktion
	• Überprüft die Mitarbeiterkarte für den Leiter, der auf zugegriffen
		Xanadu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Leader Hub-Schnellstarttests (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Freigabeversion
	hat Leader Hub Wird oben im Organisationsdiagramm auf der Seite „Organisationstalente“ angezeigt. • Überprüft, dass die Auswahl von ausgewählt wird **Zeigen Sie Teamdetails an** Schaltfläche auf einer Karte für einen Mitarbeiter navigiert die Führungskraft zur Seite „Teamdetails“. • Überprüft, ob das Widget „Kompetenzen“ auf der Seite „Organisationskompetenzen“ vorhanden ist. **Hinweis:** Erfordert Demodaten	

Weitere Informationen zu Leader Hub finden Sie unter Leader Hub .

Management von Anfragen an die Rechtsabteilung

Management von Anfragen an die Rechtsabteilung-Schnellstarttests erfordern die Installation der folgenden Apps:

- Management von Anfragen an die Rechtsabteilung (sn_lg_ops)
- Center für Rechtsangelegenheiten (sn_lg_workspace)

Test-Suite für Anfragen an die Rechtsabteilung

Test	Beschreibung	Release-Version
LRM: Test von Datenschutzanforderungen	Testet die Validierung der Übermittlung und Erfüllung von Datenschutzanforderungen an die Rechtsabteilung.	Utah

Um mehr über zu erfahren Management von Anfragen an die Rechtsabteilung, Siehe Management von Anfragen an die Rechtsabteilung an.

Schwerwiegender Incident Management schwerwiegender Incidents

Management schwerwiegender Incidents-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Plugins „Incident-Management - Management schwerwiegender Incidents“ (com.snc.incident.mim).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

MIM: Test-Suite für Management schwerwiegender Incidents

Test	Beschreibung	Release-Version
MIM: Schwerwiegenden Incident erstellen	Führt einen Test durch, um die Erstellung von schwerwiegenden Incidents über das Navigationsmodul der Anwendung zu überprüfen.	Orlando
MIM: Kandidaten für schwerwiegenden Incident erstellen	Führt einen Test durch, um das Modul **Kandidat für schwerwiegenden Incident erstellen** über das Navigationsmenü zu überprüfen.	Orlando
MIM: Schwerwiegende Incidents aus Kandidaten für schwerwiegenden Incident erstellen	Führt einen Test durch, um die Erstellung von schwerwiegenden Incidents aus Kandidaten für schwerwiegende Incidents zu überprüfen.	Orlando
MIM: Erstellung von Kandidaten für schwerwiegende Incidents bei Übereinstimmung mit der Auslöserregel des Managements schwerwiegender Incidents	Führt einen Test durch, um die Erstellung eines Kandidaten für schwerwiegende Incidents für den Fall zu überprüfen, dass die Bedingungen zum Erstellen von schwerwiegenden Incidents mit der Auslöserregel des Managements schwerwiegender Incidents übereinstimmen.	Orlando
MIM: Schwerwiegende Incidents vorschlagen (Zuweisungsgruppe leer)	Führt einen Test durch, um die automatische Zuweisung von Kandidaten für schwerwiegende Incidents für den Fall zu überprüfen, dass Incidents als schwerwiegende Incidents vorgeschlagen werden und die Felder **Zuweisungsgruppe** und **Zugewiesen an** leer sind.	Orlando
MIM: Schwerwiegende Incidents vorschlagen (Zuweisungsgruppe ist nicht leer)	Führt einen Test durch, um die automatische Zuweisung von schwerwiegenden Incidents für den Fall zu überprüfen, dass Incidents als schwerwiegende Incidents vorgeschlagen werden und die Felder **Zuweisungsgruppe** und **Zugewiesen an** nicht leer sind.	Orlando
MIM: Kandidaten zu schwerwiegenden Incidents heraufstufen (Zuweisungsgruppe ist leer)	Führt einen Test durch, um die automatische Zuweisung von schwerwiegenden Incidents für den Fall zu überprüfen, dass ein Kandidat zu einem schwerwiegenden Incident heraufgestuft wird und die **Zuweisungsgruppe** leer ist.	Orlando

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

MIM: Test-Suite für Management schwerwiegender Incidents (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
MIM: Kandidaten zu schwerwiegenden Incidents heraufstufen (Zuweisungsgruppe ist nicht leer)	Führt einen Test durch, um die automatische Zuweisung von schwerwiegenden Incidents für den Fall zu überprüfen, dass ein Kandidat zu einem schwerwiegenden Incident heraufgestuft wird und die **Zuweisungsgruppe** nicht leer ist.	Orlando
MIM: Kandidaten für schwerwiegenden Incident ablehnen	Führt einen Test durch, um die Ablehnung von Kandidaten für schwerwiegende Incidents zu überprüfen.	Orlando
MIM: Schwerwiegende Incidents herunterstufen	Führt einen Test durch, um zu überprüfen, ob ein schwerwiegender Incident zu einem Incident heruntergestuft wird.	Orlando
MIM: Abschluss von schwerwiegenden Incidents	Führt einen Test durch, um die Funktion zum Abschließen von schwerwiegenden Incidents zu überprüfen.	Orlando
MIM: Statussynchronisierung mit ICP und ICT	Der Test besteht darin, die Statussynchronisierung mit dem Kommunikationsplan für Incidents (Incident Communication Plan, ICP) und der Kommunikationsaufgabe für Incidents (Incident Communication Task, ICT) zu überprüfen.	Orlando
MIM: Mit einem Incident basierend auf Bedingungen verknüpfter ICP und diesbezügliche Statussynchronisierung mit ICT	Der Test besteht darin, den basierend auf festgelegten Bedingungen mit einem Incident verknüpften Kommunikationsplan für Incidents zu überprüfen.	Orlando
MIM: MI und PIR lösen	Der Test besteht darin, die Lösung eines schwerwiegenden Incidents (Major Incident, MI) und eines Berichts nach dem Incident (Post-Incident Report, PIR) zu überprüfen.	Orlando
MIM: Layout der Workbench für schwerwiegende Incidents überprüfen	Führt einen Test durch, um das Layout der Workbench für schwerwiegende Incidents zu überprüfen.	Orlando
MIM: Kommunikationsaufgabe über die MI-Workbench überprüfen	Führt einen Test durch, um die Kommunikationsaufgabe über die MI-Workbench zu überprüfen.	Orlando

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zum Management schwerwiegender Incidents finden Sie unter Management schwerwiegender Incidents .

Bereitschaftsplanung

Aktivieren Sie das Plugin „Bereitschaftsplanung“ (com.snc.on_call_rotation), um die Bereitschaftsplanung-Schnellstarttests auszuführen.

Rufbereitschaft: ATF-Suites für Bereitschaftsplanung

Test	Beschreibung	Release-Version
Rufbereitschaft: Beantragung von Abwesenheitszeit überprüfen, wenn die Einstellung für die Genehmigung von bezahltem Urlaub „Nicht zulässig“ lautet	Überprüft, ob Abwesenheitszeit beantragt werden kann, wenn die Einstellung für die Genehmigung von bezahltem Urlaub **Nicht zulässig** lautet.	Orlando
Rufbereitschaft: Sich überschneidende Schichten ohne Auswahl einer Vorlage erstellen	Überprüft, ob sich überschneidende Schichten ohne Auswahl einer Vorlage erstellt werden können.	Orlando
Rufbereitschaft: Sich überschneidende Schichten erstellen, wenn die Option „Überschneidung von Schichtzeitplänen zulassen“ auf „Nein“ gesetzt ist	Überprüft, ob sich überschneidende Schichten erstellt werden können, wenn die Option **Überschneidung zulassen** auf **Nein** gesetzt ist.	Orlando
Rufbereitschaft: Abwesenheitszeit beantragen, wenn die Einstellung für die Genehmigung von bezahltem Urlaub „Mit Genehmigung“ lautet	Überprüft, ob Abwesenheitszeit beantragt werden kann, wenn die Einstellung für die Genehmigung von bezahltem Urlaub **Mit Genehmigung** lautet.	Orlando
Rufbereitschaft: Schichtleiter zum Pflegen der Zeitpläne für die Rufbereitschaft zuweisen	Überprüft, ob Schichtleiter die Zeitpläne für die Rufbereitschaft pflegen können.	Orlando
Rufbereitschaft: Rufbereitschaftszeitpläne nach Anwendernamen suchen	Überprüft, ob anhand des Anwendernamens nach Rufbereitschaftszeitplänen gesucht werden kann.	Orlando
Rufbereitschaft: Zeitpläne für die Rufbereitschaft nach Gruppennamen oder Zeitplannamen suchen	Überprüft, ob anhand des Gruppennamens oder Zeitplannamens nach Zeitplänen für die Rufbereitschaft gesucht werden kann.	Orlando
Rufbereitschaft: Dienstplandetails für sich überschneidende Schichten mit der Eskalationsregel „An eingehende Schicht eskalieren“	Überprüft die Dienstplandetails für sich überschneidende Schichten, wenn die Eskalationsregel auf **An eingehende Schicht eskalieren** festgelegt ist.	Orlando
Rufbereitschaft: Kalendervorschau mit Zeitzonenoptionen	Überprüft, ob die Kalendervorschau mit den Zeitzonenoptionen verfügbar ist.	Orlando

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rufbereitschaft: ATF-Suites für Bereitschaftsplanung (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
Rufbereitschaft: Sich überschneidende Schichten durch Auswahl einer Vorlage erstellen	Überprüft, ob sich überschneidende Schichten mit Auswahl einer Vorlage erstellt werden können.	Orlando
Rufbereitschaft: Aktive Schichten anzeigen		Orlando
Rufbereitschaft: Schicht über Schichtformular als Entwurf/ Veröffentlichung festlegen	Überprüft, ob eine Schicht veröffentlicht bzw. die Veröffentlichung einer Schicht aufgehoben werden kann und ob der Status des Rotationszeitplans im Formular zwischen **Entwurf** und **Veröffentlichen** umgeschaltet werden kann.	Orlando
Rufbereitschaft: Dienstplandetails für sich überschneidende Schichten mit der Eskalationsregel „An ausgehende Schicht eskalieren“	Überprüft die Dienstplandetails für sich überschneidende Schichten, wenn die Eskalationsregel auf **An ausgehende Schicht eskalieren** festgelegt ist.	Orlando
Rufbereitschaft: Dienstplandetails für sich überschneidende Schichten mit der Eskalationsregel „An alle Schichten eskalieren“	Überprüft die Dienstplandetails für sich überschneidende Schichten, wenn die Eskalationsregel auf **An alle Schichten eskalieren** festgelegt ist.	Orlando
Rufbereitschaft: Workbench für Rufbereitschaft überprüfen	Führt einen Test durch, um das Layout der Workbench für die Rufbereitschaft zu überprüfen.	Orlando
Rufbereitschaft: Schichten ausblenden oder anzeigen	Überprüft, ob Schichten aus dem Rufbereitschaftskalender ausgeblendet oder angezeigt werden können.	Orlando

Weitere Informationen über Bereitschaftsplanung finden Sie unter Bereitschaftsplanung .

Metrikdaten

Metrikdaten-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Metrikdaten-Plugins (com.snc.sa.metric).

Metrikdaten-Schnellstarttests

Test	Beschreibung	Release-Version
OI: Sammlung von Integritätsmetriken	Ein einzelner Test, der Folgendes überprüft:	Madrid

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Metrikdaten-Schnellstarttests (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	• Mindestens eine Metrikdaten Metriken-Erweiterung wird ausgeführt. • Die Tabelle „Metrik an CI“ enthält Einträge für die „Integritätsmetriken“. • Für jede der derzeit ausgeführten Metrikdaten Metriken-Erweiterungen sind Daten in MetricBase gespeichert. Wenn der Test anfänglich fehlschlägt, warten Sie, bis die Metrikdaten Metriken-Erweiterung mindestens 10-15 Minuten lang ausgeführt wird. Versuchen Sie es dann erneut.	

Um mehr über zu erfahren Metrikdaten, Siehe Metrik-Intelligence .

Predictive Intelligence

Predictive Intelligence-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Predictive Intelligence-Plugins [com.glide.platform_ml] Um kritische Upgrade-Tests für vorhandene Lösungen für maschinelles Lernen auszuführen, müssen Sie in der Tabelle mit den Konfigurationen für Basisauthentifizierung (sys_auth_profile_basic.list) das grundlegende Berechtigungsprofil *ml_atf* erstellen. Um die Tests erfolgreich auszuführen, muss der Benutzer, der dem Berechtigungsprofil *ml_atf* angefügt ist, über die Rolle ml_admin verfügen.

Predictive Intelligence: ATF-Test-Suite

Test	Beschreibung
PI: Anwesenheit von ML-Modellartefakten, die in Glide beibehalten wurden	Verifiziert, dass alle ausgebildeten ML-Modellartefakte nach Modelltraining/Instanzklonen in Glide (sys_attachments-Tabelle) beibehalten werden, damit ML-Vorhersageaufrufe erfolgreich sind.
PI: Gültiges Setup eines ML-Benutzers (sharedservice.worker) in Glide	Validiert, dass der ML-Benutzer in Glide (sharedservice.worker) aktiv und nicht abgemeldet ist, damit das Modelltraining erfolgreich ist.
PI: Glide-Upgrade-Test für Klassifizierungslösung	Validiert, dass die Vorhersage des Klassifizierungsmodells für vorhandene aktive Modelle nach einem Glide-Upgrade dieselbe Klassenmitgliedschaft und Konfidenz- bzw. Zuverlässigkeitswertergebnisse erzeugt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Predictive Intelligence: ATF-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung
PI: Glide-Upgrade-Test für Ähnlichkeitslösung	Validiert, dass die Aufrufe der Vorhersage-API für das Ähnlichkeitsmodell für aktive Modelle nach einem Glide-Upgrade erfolgreich sind.

Problem-Management

Problem-Management-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Plugins „Problem-Management Best Practice – Madrid“ (com.snc.best_practice.problem.madrid) und des Plugins „Problem-Management – ATF Tests“ (com.snc.problem.atf). Für alle statusbezogenen Tests muss das Plugin „Problem-Management – Statusmodell“ (com.snc.best_practice.problem.madrid.state_model) aktiv sein.

PRB MGMT: Problem-Management-Test-Suite

Test	Beschreibung	Release-Version
PRB MGMT: Problem abbrechen, wenn das Problem den Status „Bewerten“ hat	Überprüft, ob sich der Status eines Problems in **Geschlossen** mit dem **Lösungscode Abgebrochen** ändert, wenn ein Problem im Status **Bewerten** abgebrochen wird.	Madrid
PRB MGMT: Problem abbrechen, wenn das Problem den Status „Ursachenanalyse“ hat	Überprüft, ob sich der Status eines Problems in **Geschlossen** mit dem **Lösungscode Abgebrochen** ändert, wenn ein Problem den Status **Ursachenanalyse** hat und abgebrochen wird.	Madrid
PRB MGMT: Problem als Duplikat markieren, wenn das Problem den Status „Bewerten“ hat	Überprüft, ob sich der Status eines Problems in **Geschlossen** mit dem **Lösungscode Duplikat** ändert, wenn ein Problem den Status **Bewerten** hat und als Duplikat markiert wird.	Madrid
PRB MGMT: Problem als Duplikat markieren, wenn das Problem den Status „Ursachenanalyse“ hat	Überprüft, ob sich der Status eines Problems in **Geschlossen** mit dem **Lösungscode Duplikat** ändert, wenn ein Problem den Status **Ursachenanalyse** hat und als Duplikat markiert wird.	Madrid
PRB MGMT: Problemrisiko akzeptieren (problem.acceptrisk.move_to_closed.false – Lösungscode in Bearbeitung)	Überprüfen Sie, ob sich der Status eines Problems in **Gelöst** mit dem **Lösungscode Risiko akzeptiert** ändert, wenn ein Problem den Status **Korrektur in Bearbeitung** hat und das Risiko akzeptiert wird.	Madrid

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PRB MGMT: Problem-Management-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	Hinweis: Der Test ist gültig, wenn die Eigenschaft **Risikoakzeptanz verschiebt Problem in Status „Geschlossen“ anstatt Status „Gelöst“** *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* des Problems auf „falsch“ festgelegt ist.	
PRB MGMT: Problemrisiko akzeptieren (problem.acceptrisk.move_to_closed: mit dem Lösungscode in Bearbeitung)	Überprüft, ob sich der Status eines Problems in **Geschlossen** mit dem **Lösungscode** **Risiko akzeptiert** ändert, wenn ein Problem den Status **Fehlerkorrektur in Bearbeitung** hat und das Risiko akzeptiert wird. **Hinweis:** Der Test ist gültig, wenn die Eigenschaft **Risikoakzeptanz verschiebt Problem in Status „Geschlossen“ anstatt Status „Gelöst“** *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* des Problems auf „wahr“ festgelegt ist.	Madrid
PRB MGMT: Problemrisiko akzeptieren (problem.acceptrisk.move_to_closed: mit dem Lösungscode Ursachenanalyse)	Überprüft, ob sich der Status eines Problems in **Gelöst** mit dem **Lösungscode** **Risiko akzeptiert** ändert, wenn ein Problem den Status **Ursachenanalyse** hat und das Risiko akzeptiert wird. **Hinweis:** Der Test ist gültig, wenn die Eigenschaft **Risikoakzeptanz verschiebt Problem in Status „Geschlossen“ anstatt Status „Gelöst“** *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* des Problems auf „falsch“ festgelegt ist.	Madrid
PRB MGMT: Problemrisiko akzeptieren (problem.acceptrisk.move_to_closed: mit dem Lösungscode Ursachenanalyse)	Überprüft, ob sich der Status eines Problems in **Geschlossen** mit dem **Lösungscode** **Risiko akzeptiert** ändert,	Madrid

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PRB MGMT: Problem-Management-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	wenn ein Problem den Status **Ursachenanalyse** hat und das Risiko akzeptiert wird. **Hinweis:** Der Test ist gültig, wenn die Eigenschaft **Risikoakzeptanz verschiebt Problem in Status „Geschlossen" anstatt Status „Gelöst"** *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* des Problems auf „wahr" festgelegt ist.	
PRB MGMT: Problem neu analysieren, das mit „Risiko akzeptiert" aus Status „Ursachenanalyse" geschlossen wurde	Überprüft, ob sich der Status eines Problems in **Ursachenanalyse** ändert, wenn ein Problem neu analysiert wird, nachdem es mit dem **Lösungscode Risiko akzeptiert geschlossen** wurde.	Madrid
PRB MGMT: Notfall-Change aus Problem erstellen	Überprüft die Erstellung eines Notfall-Change aus einem Problem.	Madrid
PRB MGMT: Normalen Change aus Problem erstellen	Überprüft die Erstellung eines normalen Change aus einem Problem.	Madrid
PRB MGMT: Problemstatusmanagement	Überprüft das Problemstatusmanagement.	Madrid
PRB MGMT: Problem aus „Abgeschlossen" neu analysieren	Überprüft, ob sich der Status eines Problems in **Ursachenanalyse** ändert, wenn ein Problem neu analysiert wird, nachdem es mit dem **Lösungscode Korrektur angewendet geschlossen** wurde.	Madrid
PRB MGMT: Problem neu analysieren, das aus Status „Bewerten" abgebrochen wird	Überprüft, ob sich der Status eines Problems in **Ursachenanalyse** ändert, wenn ein Problem neu analysiert wird, nachdem es mit dem **Lösungscode Abgebrochen geschlossen** wurde.	Madrid
PRB MGMT: Problem neu analysieren, das aus Status „Ursachenanalyse" abgebrochen wird	Überprüft, ob sich der Status eines Problems in **Ursachenanalyse** ändert, wenn ein Problem neu analysiert wird, nachdem es mit dem **Lösungscode**	Madrid

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PRB MGMT: Problem-Management-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	Abgebrochen geschlossen wurde.	
PRB MGMT: Problem neu analysieren, das mit „Risiko akzeptiert“ aus Status „Fehlerkorrektur in Bearbeitung“ geschlossen wurde	Überprüft, ob sich der Status eines Problems in **Ursachenanalyse** ändert, wenn ein Problem neu analysiert wird, nachdem es mit dem **Lösungscode Risiko akzeptiert geschlossen** wurde.	Madrid
PRB MGMT: Known Error-Artikel aus Problem erstellen	Überprüft die Erstellung eines Known Error-Artikels aus einem Problem.	Madrid
PRB MGMT: Grund zum Annehmen des Risikos in Incident	Überprüft, ob der **Grund zum Annehmen des Risikos** in die Incidents kopiert wird, die auf die Lösung eines Problems warten.	Madrid
PRB MGMT: Fehlerkorrektur bekanntgeben	Überprüft die Funktionalität von „Fehlerkorrektur bekanntgeben“.	Madrid
PRB MGMT: Workaround mitteilen	Überprüft die Funktionalität von „Workaround mitteilen“.	Madrid
PRB MGMT: Fehlerkorrekturinformationen in Incident	Überprüft, dass sich der Status der Incidents, die auf die Lösung des Problems warten, auf **Gelöst** ändert, wenn ein Problem gelöst wird. Die Hinweise zur Fehlerkorrektur des Problems werden in die Incidents kopiert.	Madrid
PRB MGMT: Problemaufgabe (Typ: Allgemein) Statusmanagement	Überprüft das Problemaufgaben-Statusmanagement eines Problems des allgemeinen Typs.	Madrid

Weitere Informationen zu Problem-Management finden Sie unter Problem-Management .

Projekt-Portfoliomanagement

Projekt-Portfoliomanagement-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Plugins „PPM Standard – ATF-Tests“ (com.snc.financial_planning_pmo.atf).

PMO: Finanztests zur Überprüfung von Kosten-Rollups und Bedarf für Projektkonversions-Test-Suite

Test	Beschreibung	Release-Version
PMO: Kostenplan-Rollups im Hinblick auf Projekt/Bedarf und Programm überprüfen	Validiert den Gesamtbetrag des geplanten Kosten-Rollups von Projekt und Bedarf zum Programm.	Madrid

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PMO: Finanztests zur Überprüfung von Kosten-Rollups und Bedarf für Projektkonversions-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
PMO: Kostenplan-Rollups im Hinblick auf Projekt/Bedarf , Programm und Portfolio überprüfen	Validiert den Gesamtbetrag des geplanten Kosten-Rollups von Projekt und Bedarf zum Portfolio.	Madrid
PMO: Finanzdaten des aus Bedarf erstellten Projekts überprüfen – Einfache Finanzdaten	Validiert die Felder der Registerkarte „Finanziell“ eines Projekts, das aus einem Bedarf erstellt wurde.	Madrid
PMO: Finanzdaten des aus Bedarf erstellten Projekts überprüfen – Mit Budget, Kostenplänen, Leistungsplänen	Validiert das Budget, den Kostenplan und den Leistungsplan eines Projekts, das aus einem Bedarf erstellt wurde.	Madrid
PMO: ETC/EAC auf Kostenplanaufgliederungs- und Projektebene überprüfen	Validieren Sie die EAC- und ETC-Werte auf Kostenplanaufgliederungs- und Projektebene.	Tokyo

PMO: Innovationsmanagement-Tests zur Überprüfung des Ideenlebenszyklus

Test	Beschreibung	Release-Version
Statusänderungen der Idee validieren	Validiert, dass der Status der Idee geändert wird, wenn eine Idee akzeptiert, abgelehnt oder eine andere Aufgabe aus einer Idee erstellt wird.	San Diego

PMO: Projektmanagement-Tests zur Validierung der grundlegenden Lebenszyklus- und Projektrollups-Test-Suite

Test	Beschreibung	Release-Version
PPM-Zyklus von der Ideenfindung bis zum Bedarf und bis zum Abschluss des Projekts validieren	Validiert den Flow beim Erstellen einer Idee, indem die Idee in einen Bedarf und dann der Bedarf in ein Projekt umgewandelt wird. **Hinweis:** Dieser Test schlägt fehl, wenn das Plugin „PPM Standard Multicurrency“ (com.snc.ppm_multicurrency) aktiv ist.	Madrid
Status- und Datums-Rollups für automatische Projekte validieren	Validiert das Datums- und Status-Rollup aus den Aufgaben für ein Projekt vom Typ „Automatisch“.	Madrid
Status- und Datums-Rollups für manuelle Projekte validieren	Validiert das Datums- und Status-Rollup aus den Aufgaben für ein Projekt vom Typ „Manuell“.	Madrid
Fertigstellungsgrads von Projekten validieren, wenn	Validiert den Fertigstellungsgrad von Projekten, wenn alle Aufgaben als „Geschlossen – unvollständig“ abgeschlossen sind.	Orlando

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PMO: Projektmanagement-Tests zur Validierung der grundlegenden Lebenszyklus- und Projektrollups-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
alle Aufgaben „Geschlossen – unvollständig“ sind		
Projekt als nicht zu 100 % abgeschlossen validieren, wenn mindestens eine Aufgabe als „Geschlossen – unvollständig“ ausgewiesen ist	Validiert das Projekt als nicht zu 100 % abgeschlossen, wenn mindestens eine der Aufgaben als „Geschlossen – unvollständig“ oder „Geschlossen – übersprungen“ mit einem Aufgabenabschluss-Prozentsatz von weniger als 100 % geschlossen wurde.	Orlando
Validieren, dass das Wasserfallprojekt kein Agile Planning Board anzeigt	Validiert, dass für Wasserfallprojekte Folgendes nicht möglich ist: • Stories oder Epics hinzufügen • Agile Phase hinzufügen • Auf agiles Board aus dem Projekt zugreifen	Orlando
Validieren, ob für Daten ein Rollup aus vorhandenen Projekten zum Programm durchgeführt wird	Validiert, ob für die Start- und Enddaten des Projekts ein Rollup für das Programm durchgeführt wird, zu dem das Projekt gehört.	Paris
Validieren, ob für Daten ein Rollup aus neuen Projekten zum Programm durchgeführt wird	Validiert, ob für die Start- und Enddaten eines neuen Projekts ein Rollup für das Programm durchgeführt wird, zu dem das Projekt gehört.	Paris
Projekte und Anforderungen mit Risiken oder Problemen zum Programm hinzufügen	Validiert, ob die Projekte und Anforderungen mit Risiken oder zugehörigen Problemdatensätzen dem Programm hinzugefügt werden.	Paris
Projekte und Anforderungen mit Leistungsplänen zum Programm hinzufügen	Validiert, ob die Projekte und Anforderungen mit Leistungsplänen dem Programm hinzugefügt werden.	Paris
Projekte und Anforderungen mit Kostenplänen zum Programm hinzufügen	Validiert, ob die Projekte und Anforderungen mit Kostenplänen dem Programm hinzugefügt werden.	Paris
Programmdaten beim Hinzufügen vorhandener Anforderungen validieren	Validiert, ob das Start- und Enddatum des Programms beim Hinzufügen eines vorhandenen Bedarfs angepasst werden.	Paris
Programmdaten beim Hinzufügen neuer Anforderungen validieren	Validiert, ob das Start- und Enddatum des Programms beim Hinzufügen eines neuen Bedarfs angepasst werden.	Paris
Programmstatus-Rollup validieren	Validiert, ob für den Programmstatus ein Rollup aus dem Status aller Projekte im Programm durchgeführt wird.	Paris
Überprüft, ob das Spaltenfeld für das Fälligkeitsdatum der Bedarfsaufgabe leer ist	Validiert, dass das Feld **Fälligkeitsdatum** für eine neue Bedarfsaufgabe leer ist.	Rome

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PMO: Projektmanagement-Tests zur Validierung der grundlegenden Lebenszyklus- und Projektrollups-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
Überprüfen, ob die Baseline für Projekt und Bedarf erstellt wird, wenn der Bedarf in ein Projekt umgewandelt wird	Überprüft, ob die Baseline für Projekt und Bedarf erstellt wird, wenn der Bedarf in ein Projekt umgewandelt wird.	Rome
Überprüfen, ob bei Bedarf Zeitkartenfinanzen angezeigt werden, wenn die Zeitkarte für die Bedarfsaufgabe übermittelt wird	Überprüft, ob die tatsächlichen Kosten des Bedarfs aktualisiert werden, wenn eine Zeitkarte für eine Bedarfsaufgabe verarbeitet wird.	Rome
Genehmigtes Datum für Bedarf validieren	Validieren Sie, ob die genehmigten Daten für den Bedarf und das aus dem Bedarf erstellte Projekt identisch sind.	Tokyo
Projekteinstellung „Schließt automatisch die Meilensteinaufgaben des Projekts, wenn sie auf den Status In Bearbeitung gesetzt werden“ validieren	Validiert, ob die Meilensteinaufgaben geschlossen werden, wenn ihr Status auf „In Bearbeitung“ geändert wird, nachdem die Projekteinstellung auf „Schließt automatisch die Meilensteinaufgaben des Projekts, wenn sie auf den Status In Bearbeitung gesetzt werden“ festgelegt wurde.	Tokyo
Projekteinstellung „Projektverschiebung für WIP-Projekte aktivieren“ validieren	Validiert, ob das Projektstartdatum für ein Projekt im WIP-Status entsprechend geändert wird, wenn das Projektstartdatum geändert wird, nachdem die Projekteinstellung auf „Projektverschiebung für WIP-Projekte aktivieren“ festgelegt wurde.	Tokyo
Projekteinstellung „Rollup für Projektstartdatum aus Aufgaben durchführen“ validieren	Validiert, ob für das Startdatum einer Projektaufgabe kein Rollup zum Projekt durchgeführt wird, wenn sich die geplanten Projektdaten vom Startdatum der Projektaufgabe unterscheiden, nachdem die Projekteinstellung „Rollup für Projektstartdatum aus Aufgaben durchführen“ deaktiviert wurde.	Tokyo

Untergeordnete Test-Suite: Aktion „Projekt verschieben“ überprüfen

Test	Beschreibung	Freigabeversion
Validiere, dass das geplante Startdatum eines Projekts mithilfe der Aktion „Projekt verschieben“ verschoben werden kann.	Validiert, dass das geplante Startdatum eines Projekts im Status „Planung“ oder „Offen“ mit dem zugehörigen Link „Projekt verschieben“ auf ein späteres oder früheres Datum als das aktuell geplante Startdatum aktualisiert werden kann.	Orlando
Validieren, ob „Projekt verschieben“ deaktiviert ist, wenn Projekt zur Ausführung ausgewählt ist	Validiert, dass die Option „Projekt verschieben“ nicht verfügbar ist, wenn sich das Projekt in der Ausführungsphase befindet.	Orlando
Validieren, ob Funktion „Projekt verschieben“ für agile Phase mit	Validiert, dass Start- und Enddatum des Sprints gelöscht werden, wenn das Projekt mit	Orlando

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Untergeordnete Test-Suite: Aktion „Projekt verschieben“ überprüfen (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Freigabeversion
Sprint-Datumsangaben ausgefüllt ist	dem zugehörigen Link „Projekt verschieben“ verschoben wird. **Hinweis:** Dieser Test ist nur verfügbar, wenn das Plugin Agile Development 2.0 (com.snc.sdlc.agile.2.0) aktiviert ist.	
Funktion „Projekt verschieben“ mit externen Abhängigkeiten und zugehörigen Entitäten validieren	Validiert, dass die externen Abhängigkeiten und zugehörigen Entitäten auch verschoben und neu gezeichnet werden, wenn das Projekt mit dem zugehörigen Link „Projekt verschieben“ verschoben wird.	Orlando
Funktion „Projekt verschieben“ mit verschiedenen Projektstatus validieren	Validiert, dass „Projekt verschieben“ nicht funktioniert, wenn sich das Projekt im Status „In Bearbeitung“ oder „Geschlossen – vollständig“ befindet.	Orlando

Untergeordnete Test-Suite: RIDAC-Flow eines Projekts verifizieren

Test	Beschreibung	Freigabeversion
Verify RIDAC flow for Risk (RIDAC-Flow für Risiko verifizieren)	Validiert den RIDAC-Flow für das mit einem Projekt verbundene Risiko	Quebec
Verify RIDAC flow for Issue (RIDAC-Flow für Problem verifizieren)	Validiert den RIDAC-Flow für ein mit einem Projekt verbundenes Problem	Quebec
Verify RIDAC flow for Decision (RIDAC-Flow für Entscheidung verifizieren)	Validiert den RIDAC-Flow für eine mit einem Projekt verbundene Entscheidung	Quebec
Verify RIDAC flow for Action (RIDAC-Flow für Aktion verifizieren)	Validiert den RIDAC-Flow für eine mit einem Projekt verbundene Aktion	Quebec
Verify changes in fields of risk form (Änderungen in Feldern des Formulars „Risiko“ verifizieren)	Validiert, dass alle Änderungen in Feldern des Formulars „Risiko“, z. B. „Risikorang“, „Risikowert“ und „Wahrscheinlichkeit“, bei der Übermittlung erfolgreich aktualisiert werden.	Quebec

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Untergeordnete Test-Suite: RIDAC-Flow eines Bedarfs verifizieren

Test	Beschreibung	Freigabeversion
Verify RIDAC flow for Risk (RIDAC-Flow für Risiko verifizieren)	Validiert den RIDAC-Flow für das mit einem Bedarf verbundene Risiko	Quebec
Verify RIDAC flow for Issue (RIDAC-Flow für Problem verifizieren)	Validiert den RIDAC-Flow für ein mit einem Bedarf verbundenes Problem	Quebec
Verify RIDAC flow for Decision (RIDAC-Flow für Entscheidung verifizieren)	Validiert den RIDAC-Flow für eine mit einem Bedarf verbundene Entscheidung	Quebec
Verify RIDAC flow for Action (RIDAC-Flow für Aktion verifizieren)	Validiert den RIDAC-Flow für eine mit einem Bedarf verbundene Aktion	Quebec
Verify changes in fields of risk form (Änderungen in Feldern des Formulars „Risiko“ verifizieren)	Validiert, dass alle Änderungen in Feldern des Formulars „Risiko“, z. B. „Risikorang“, „Risikowert“ und „Wahrscheinlichkeit“, bei der Übermittlung erfolgreich aktualisiert werden.	Quebec

PMO: Ressourcenmanagement-Tests zur Überprüfung der Test-Suite für Ressourcenplan-Flows

Test	Beschreibung	Release-Version
Benutzerressourcenplan-Flow vom Status „Geplant“ bis zum Status „Abgebrochen“ überprüfen	Validieren Sie, dass der Ressourcenplan eines Projekts vom Status „Geplant“ zum Status „Abgebrochen“ verschoben werden kann.	Madrid
Überprüfen des Gruppenressourcenplan-Flows vom Status „Geplant“ zum Status „Abgeschlossen“	Validieren Sie, dass der Ressourcenplan eines Projekts vom Status „Geplant“ zum Status „Abgeschlossen“ verschoben werden kann.	Madrid
Rollenressourcenplan-Flow vom Status „Geplant“ bis zum Status „Zugewiesen“ überprüfen	Validiert, dass der Ressourcenplan eines Projekts vom Status „Geplant“ zum Status „Zugeordnet“ verschoben werden kann.	Madrid
Zusammenfassung der Gesamtkosten aller Ressourcenpläne in den entsprechenden Projekt- und Bedarfsfeldern überprüfen	Validiert, dass die Gesamtkosten aller Ressourcenpläne für ein Projekt oder einen Bedarf in den Feldern „Geplante Kosten“ und „Zugeordnete Kosten“ und im Abschnitt „Ressourcenkosten“ der jeweiligen Projekte und Bedarfe zusammengefasst werden.	Orlando
Option „Ressourcenplan kopieren“ überprüfen	Validiert, dass die Option „Ressourcenplan kopieren“ eine exakte Kopie des Quellressourcenplans im Status „Planung“ erstellt.	Orlando

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PMO: Ressourcenmanagement-Tests zur Überprüfung der Test-Suite für Ressourcenplan-Flows (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
Ressourcenplanaggregat-Zusammenfassung von Projekt/Bedarf bis Programm überprüfen	Überprüfen Sie, ob die zusammengefassten Kosten aller Ressourcenpläne für ein Projekt oder einen Bedarf bis zu den geplanten Gesamtkosten des zugeordneten Programms zusammengefasst werden.	Orlando
Datensätze nach Abschluss eines Ressourcenplans überprüfen	Validiert die Änderungen in einem Ressourcenplan nach dem Abschluss: • Der Status des Ressourcenplans wird auf „Abgeschlossen“ aktualisiert. • Wenn das Abschlussdatum vor dem Enddatum des Ressourcenplans liegt, wird das Enddatum des Ressourcenplans mit dem Abschlussdatum aktualisiert. Wenn das eingegebene Abschlussdatum nach dem Enddatum des Ressourcenplans liegt, wird das Enddatum des Ressourcenplans beibehalten. • Alle Anforderungs- und Zuordnungsdatensätze für den Ressourcenplan für den Zeitraum nach dem Abschlussdatum werden gelöscht. Wenn für eine Zuordnung tatsächliche Stunden protokolliert wurden, wird diese Zuordnung nicht gelöscht. Für diese Zuordnungsdatensätze werden die zugeordneten Stunden auf null gesetzt, und die tatsächlichen Stunden bleiben erhalten. • Die verfügbaren und zugeordneten Stunden für Ressourcen werden in den Aggregattabellen aktualisiert.	Orlando
Datensätze nach Abschluss eines Ressourcenplans mit „Geplanter Dauer“ als Zuordnungstyp überprüfen	Validiert nach Abschluss eines Ressourcenplans mit „Geplanter Dauer“ als Zuordnungstyp, dass folgende Bedingungen erfüllt sind: • Der Status des Ressourcenplans wird auf „Abgeschlossen“ aktualisiert. • Zuteilungen werden nicht gelöscht. • Das Enddatum der Zuordnung wird auf das Abschlussdatum aktualisiert.	Orlando
Fähigkeit zum Neuplanen von Ressourcenplänen überprüfen	Überprüfen Sie, ob der Status des Ressourcenplans in „Planung“ geändert wird, wenn ein stornierter Ressourcenplan neu geplant wird.	Orlando
Überprüfen, ob sich der Change im Ressourcenplan im entsprechenden Kostenplan widerspiegelt	Überprüfen Sie, ob der zugehörige Kostenplan entsprechend aktualisiert wird, wenn ein Ressourcenplan aktualisiert wird. Wenn beispielsweise die geplanten Gesamtkosten 500 USD und die geplanten Stunden 10 betragen und Sie die geplanten Stunden in 20 ändern, werden auch die geplanten Gesamtkosten auf 1000 USD aktualisiert.	Paris

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PMO: Ressourcenmanagement-Tests zur Überprüfung der Test-Suite für Ressourcenplan-Flows (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
Ressource – Test der Standardausfüllung des Start- und Enddatums des Ressourcenplans	Validiert Folgendes beim Erstellen eines Benutzer- oder Gruppenressourcenplans anhand der zugehörigen Liste eines Bedarfs: • Wenn ein Bedarf ohne Startdatum und Enddatum erstellt wird, hat der Benutzer- oder Gruppenressourcenplan die Aufgabe als Bedarf und kein Start- und Enddatum. • Wenn ein Bedarf mit Startdatum und Enddatum erstellt wird, hat der Benutzerressourcenplan die Aufgabe als Bedarf und das Start- und Enddatum werden für den Bedarf hinzugefügt.	Paris
Validate that actual hours in operational resource plan and time card are equal (Validieren, ob die tatsächlichen Stunden im betrieblichen Ressourcenplan und auf der Zeitkarte identisch sind)	Validiert, dass, wenn eine Zeitkartenkategorie einem operativen Arbeitstyp zugeordnet wird, beim Übermitteln der Zeitkarte für den operativen Ressourcenplan, der diesem Arbeitstyp zugeordnet ist, die tatsächlichen Stunden im Ressourcenplan und die Zeitkarte übereinstimmen.	Quebec
Automatisches Füllen des Ressourcenplans für Betriebspläne überprüfen	Überprüft, ob die einer Zeitkarte zugeordneten Betriebsressourcenpläne für die Zeitkarte automatisch abgerufen werden, wenn die Zeit protokolliert wird.	Rome
Automatisches Ausfüllen des Ressourcenplans für nicht operative Ressourcenpläne überprüfen	Überprüft, ob die einem Projekt, einer Projektaufgabe oder einem Bedarf zugeordneten Betriebsressourcenpläne für die Zeitkarte automatisch abgerufen werden, wenn die Zeit protokolliert wird.	Rome

Weitere Informationen zu Projekt-Portfoliomanagement finden Sie unter Projekt-Portfoliomanagement .

Test-Suite „Projektwährung“

Schnellstarttests zur Projektwährung erfordern die Aktivierung des Plugins „PPM Standard Multicurrency – ATF Tests“ (com.snc.ppm_multicurrency.atf).

Tests der Test-Suite „Projektwährung“

Test	Beschreibung	Release-Version
Kosten in Projektwährung auf Kostenplan überprüfen	Validiert die Berechnung der aufgegliederten Kostenpositionen mit dem Budgetreferenzkurs und verifiziert die Zusammenfassung auf Ebene des Kostenplans und auch für das Projekt in der Projektwährung.	Orlando

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tests der Test-Suite „Projektwährung“ (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
Leistung in Projektwährung im Leistungsplan überprüfen	Validiert die Berechnung der aufgegliederten Leistungspositionen mit dem Budgetreferenzkurs und überprüft die Zusammenfassung auf Ebene des Kostenplans und auch für das Projekt in der Projektwährung.	Orlando

Weitere Informationen zum PPM-Standard finden Sie unter PPM-Standard .

Reporting

Das Reporting-Schnellstarttest-Plugin „Automated Test Framework – Reporting“ (com.glide.automated_testing_impl.report) ist standardmäßig oder nach einem Neustart aktiv.

Hinweis: Reporting-Schnellstarttests testen den Berichtzugriff von Dashboards nicht. Informationen zu Tests von Dashboards finden Sie unter Schnellstarttests für Dashboards .

Reporting-Schnellstarttests

Test	Beschreibung	Release-Version
Sichtbarkeit des Berichts	Bestätigt, ob Berichte weiterhin für Benutzer sichtbar sind, für die sie freigegeben wurden.	Madrid

Software Asset Management Foundation-Plugin Software Asset Management

Software Asset Management-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Plugins Software Asset Management Professional (com.snc.samp). Einige Schnellstarttests erfordern die Aktivierung der folgenden zusätzlichen Plugins.

- Software Asset Management – Ausgabenerkennung (com.sn_sam_spend)
- Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft)
- Software Asset Management Professional for SAP (com.sn_samp_sap)
- Software Asset Management Professional for Oracle (com.snc.samp.oracle)
- Software Asset Management – SaaS-Lizenzmanagement-Integrationen (sn_sam_saas_int)

Software Asset Management-Test-Suite

Test	Beschreibung	Release-Version
SAM – Anwenderdefinierte PPN/DMAP zu neu veröffentlichter/m PPN und Inhalt zuordnen	Validiert den Austausch einer anwenderdefinierten Teilenummer des Herausgebers (PPN) durch eine neue Software Asset Management Content Service-PPN	San Diego

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Software Asset Management-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
SAM - Oracle PaaS BYOL	• Überprüft das Hinzufügen der neuen Tabelle „Serverlose Hardware“ [cmdb_ci_serverless_hardware], in der Informationen zu PaaS-Geräten gespeichert werden. • Validiert die Lizenz-Compliance von Oracle-Datenbankservern in PaaS-Umgebungen von Amazon Web Services (AWS). **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Software Asset Management Professional für Oracle“ (com.snc.samp.oracle) und die Store-Anwendung CMDB CI-Klassenmodelle.	Rome
SAM – Datensätze zum Lebenszyklus des Softwareprodukts für das Softwaremodell	Überprüft, ob auf der Registerkarte „Software Lifecycle“ („Softwarelebenszyklus“) im Formular „Softwaremodell“ Datensätze angezeigt werden. **Hinweis:** Erfordert Demodaten und das Plugin „Software Asset Management Professional for Microsoft“ (com.snc.samp.microsoft).	Quebec
SAM – BYOL	• Validiert das Kaufdatum im Formular „Softwareberechtigung“. • Validiert, dass in den Tabellen „Lizenzmetrikergebnisse“ [samp_license_metric_result] und „Lizenzpositionsbericht“ [samp_license_position_report] die neue Spalte „legacy_license“ hinzugefügt wurde. • Validiert, dass in der Tabelle „Softwareinstallationen“ [cmdb_sam_sw_install]	Quebec

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Software Asset Management-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	die neuen Spalten „cloud_license_type“ und „cloud_license _type_source“ hinzugefügt wurden. **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Software Asset Management Professional for Microsoft“ (com.snc.samp.microsoft).	
SAM – CIS-Suites validieren	Validiert den Abgleich von Core Infrastructure Server (CIS)-Suites zusammen mit Downgrade-Rechten. **Hinweis:** Erfordert Demodaten und das Plugin „Software Asset Management Professional for Microsoft“ (com.snc.samp.microsoft).	Paris
SAM – PerCoreForMSCluster	Überprüft die Abgleichfunktion für Microsoft pro Kern mit Cluster. **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Software Asset Management Professional for Microsoft“ (com.snc.samp.microsoft).	Paris
SAM – Upgrade/Downgrade während des Abgleichs für den Herausgeber Microsoft validieren	Validiert Upgrade- und Downgrade-Rechte während des Abgleichs für Microsoft-Produkte. **Hinweis:** Erfordert Demodaten und das Plugin „Software Asset Management Professional for Microsoft“ (com.snc.samp.microsoft).	Paris
SAM – Bedarf generieren, um SaaS-Anwendungen zu konsolidieren	Validiert die Generierung und Übermittlung eines Bedarfs in SaaS-Anwendungen.	Paris

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Software Asset Management-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	Hinweis: Erfordert das Plugin „Software Asset Management - Spend Detection“ (com.sn_sam_spend) und das PPM-Standard-Plugin (com.snc.financial_planning_pmo).	
SAM – Softwaremodell und Softwareberechtigungsprüfungen für SAP-Engines	Überprüft, ob die Formulare „Softwaremodell“ und „Softwareberechtigung“ geändert werden, wenn das Produkt eine SAP-Engine ist. **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Software Asset Management Professional for SAP“ (com.sn_samp_sap).	Paris
SAM – Downgrade-Rechte für Softwaremodell	Validiert, dass die vom Content Service übertragenen Downgrade-Rechte ordnungsgemäß im Formular „Softwaremodell“ in der zugehörigen Liste „Downgrade-Rechte“ ausgefüllt sind.	Orlando
SAM – Multi-Core-Paketvalidierung für Software-Berechtigung	Validiert die Funktionalität neuer Felder für Multi-Core-Pakete für Softwareberechtigungen. **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Software Asset Management Professional for Microsoft“ (com.snc.samp.microsoft).	Orlando
SAM – Downgrade-Rechte für Softwareberechtigung	Validiert, dass die vom Content Service übertragenen Downgrade-Rechte ordnungsgemäß im Formular „Softwareberechtigungen“ in der zugehörigen Liste „Downgrade-Rechte“ ausgefüllt sind.	Orlando
SAM – Softwareausgabentransaktion	Validiert die Erstellung einer Softwareausgabentransaktion.	Orlando

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Software Asset Management-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	Hinweis: Erfordert das Plugin „Software Asset Management – Spend Detection“ (com.sn_sam_spend).	
SAM – Softwaremodell und Softwareberechtigung	Testet, ob ein Benutzer ein Softwaremodell und eine Softwareberechtigung erstellen kann, und validiert diese Datensätze.	New York
SAM – Softwareinstallation und Discovery-Modell	Testet, ob ein Benutzer eine Softwareinstallation und ein Discovery-Modell erstellen kann, und validiert diese Datensätze.	New York
SAM – Softwareberechtigung mit anwenderdefiniertem PPN erstellen	Erstellt ein anwenderdefiniertes Softwareprodukt, ein anwenderdefiniertes DMAP für das anwenderdefinierte Produkt, eine anwenderdefinierte Teilenummer für das anwenderdefinierte DMAP und eine Softwareberechtigung anhand der anwenderdefinierten Teilenummer und überprüft, ob automatisch ein Softwaremodell erstellt wird.	New York
SAM – Softwaremodellprüfungen für benannte SAP-Benutzer	Testet, ob sich das Softwaremodellformular ändert, wenn der Herausgeber SAP und das Produkt Named Users ist. **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Software Asset Management Professional for SAP“ (com.sn_samp_sap).	New York
SAM – Softwaremodellprüfungen für SaaS	Testet, ob sich das Softwaremodellformular ändert, wenn ein SaaS-Produkt ausgewählt wird. **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Software Asset Management – SaaS-Lizenzmanagement“ (sn_sam_saas_int).	New York
SAM – Felder in Saas-Softwareprodukten validieren	Testet, ob die Felder **Abonnement-Software** und **Installationen ignorieren**	New York

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Software Asset Management-Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	im Softwareproduktformular vorhanden sind. **Hinweis:** Erfordert das Plugin „Software Asset Management – SaaS-Lizenzmanagement“ (sn_sam_saas_int).	

Weitere Informationen zu Software Asset Management finden Sie unter Software Asset Management .

Security Incident Response

Security Incident Response-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Plugins „Security Incident Response“ (com.snc.security_incident) und das Laden der Demodaten.

Security Incident Response-Tests

Test	Beschreibung	Release-Version
SIR: Sicherheitsincident erstellen	Ermittelt, ob ein Benutzer einen Sicherheitsincident erfolgreich aus dem Sicherheitsincident-Formular erstellen kann.	Madrid
SIR: Sicherheitsincident über den Sicherheitsincident-Katalog erstellen	Ermittelt, ob ein Benutzer einen Sicherheitsincident erfolgreich aus dem Katalog erstellen kann.	Madrid
SIR: Lebenszyklus des Sicherheitsincident	Validiert die Antwortaufgaben des Richtlinienverletzungs-Workflows.	Madrid
SIR: OOTB-Konfigurationstest für PIR-Bewertungen	Mit diesem Test können Sie PIR-Bewertungen und Basissystemkonfigurationen validieren.	Tokyo
SIR: Bedingte Konfigurationstests für PIR-Bewertungen	Verifiziert, dass Security Incidents, die der obligatorischen bedingten Regel entsprechen, erst geschlossen werden, wenn die Bewertung nach dem Incident abgeschlossen ist. Verifiziert, dass Security Incidents, die der optionalen bedingten Regel entsprechen, geschlossen werden können, wenn die Bewertung nach dem Incident abgeschlossen ist.	Tokyo

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Security Incident Response-Tests (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	Verifiziert, dass für Security Incidents, die keiner Regel entsprechen, keine Bewertungen generiert werden.	
SIR: PIR-Laufzeit-Experience	Überprüft, ob PIR-Berichte gemäß dem neuen Design konfiguriert und an Sicherheits-Incidents angehängt werden.	Tokyo
SIR: PIR-Designzeit-Experience	Überprüft, ob der Sicherheit-Incident je nach Administratorkonfiguration der Berichtsvorlage zugeordnet wird.	Tokyo
SIR: Security Incident mit einem vorhandenen schwerwiegenden Security Incident verknüpfen	Verknüpfen Sie einen Security Incident mit einem vorhandenen schwerwiegenden Security Incident, und validieren Sie die Daten, die aus dem Security Incident per Rollup zum schwerwiegenden Security Incident zusammengefasst werden.	Tokyo
SIR: Security Incident als schwerwiegenden Security Incident hochstufen	Stufen Sie einen Security Incident zu einem schwerwiegenden Security Incident hoch, und validieren Sie die Daten, die aus dem Security Incident per Rollup zum schwerwiegenden Security Incident zusammengefasst werden.	Tokyo
SIR: Security Incident als schwerwiegenden Security Incident vorschlagen	Schlagen Sie einen Security Incident als einen schwerwiegenden Security Incident vor, und validieren Sie die Daten, die aus dem Security Incident per Rollup zum schwerwiegenden Security Incident zusammengefasst werden.	Tokyo
SIR: Lebenszyklus des Sicherheitsincident	Validieren Sie einen Security Incident-Lebenszyklus mit dem Workflow für Antwortaufgaben für Richtlinienverstöße.	Yokohama
SIR: Sicherheitsfall erstellen	Erstellen Sie einen Sicherheitsfall aus dem Security Incident-Formular.	Yokohama
Verifiziert, dass nur zulässige Mitglieder auf den Security Incident zugreifen können, wenn „Beschränkung erzwingen“ aktiviert ist	Verifiziert, dass nur die zulässigen Mitglieder auf den Security Incident zugreifen können, wenn „Beschränkung erzwingen“ aktiviert ist.	Yokohama

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Security Incident Response-Tests (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
Stellen Sie sicher, dass Security Incident, der mit „Einschränkung erzwingen“ aktiviert ist, für keinen Anwender sichtbar ist	Stellen Sie sicher, dass Security Incident, der mit „Einschränkung erzwingen“ aktiviert ist, für keinen Anwender sichtbar ist.	Yokohama
Lesezugriff validieren	Validieren Sie den Anzeigezugriff.	Yokohama
Schreibzugriff validieren	Validieren Sie den Bearbeitungszugriff.	Yokohama
SIR-Arbeitsbereich: Lesezugriff	Stellen Sie sicher, dass der Lesezugriff-Anwender den Security Incident anzeigen kann, ohne über Sicherheitsrollen selbst im Arbeitsbereich zu verfügen.	Yokohama
SIR-Arbeitsbereich: Schreibzugriff	Stellen Sie sicher, dass der Schreibzugriff-Anwender den Security Incident aktualisieren kann, ohne über Sicherheitsrollen zu verfügen.	Yokohama
SIR-Arbeitsbereich: Neuen Security Incident erstellen	Erstellen Sie einen neuen Security Incident aus dem Arbeitsbereich.	Yokohama
SIR-Arbeitsbereich: Antwortaufgabe erstellen	Erstellen Sie eine neue Antwortaufgabe aus einem vorhandenen Security Incident.	Yokohama
Now Assist für Sicherheit: Zusammenfassung aktiver Security Incidents	Fassen Sie einen aktiven Security Incident zusammen, und validieren Sie die angezeigten Abschnitte.	Zurich
Now Assist für Sicherheit: Security Incident Summary_share zu Arbeitsnotizen	Geben Sie die generierte Zusammenfassung für Arbeitsnotizen frei.	Zurich
Now Assist für Sicherheit: Zusammenfassung geschlossener Security Incidents	Fassen Sie einen geschlossenen Security Incident zusammen, und validieren Sie die angezeigten Abschnitte.	Zurich

Weitere Informationen zu Security Incident Response finden Sie unter Security Incident Response .

Service-Level-Management

Service-Level-Management-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Plugins „Service-Level-Management – ATF Tests“ (com.snc.service_level_management.atf).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Service-Level-Management-Schnellstarttests

Test	Beschreibung	Release-Version
SLM: Service-Level Management-Aufgaben-SLA für abgeschlossenen Workflow	Testet, ob ein Benutzer ein Aufgaben-SLA erstellen und den Workflow abschließen kann.	Orlando
SLM: Service-Level-Management-Aufgaben-SLA für abgebrochenen Workflow	Testet, ob ein Benutzer ein Aufgaben-SLA erstellen und den Workflow abbrechen kann.	Orlando
SLM: Service-Level-Management-Aufgaben-SLA für Timer-REST-API	Testet, ob die Antwort der SLA-Timer-API den Daten entspricht, die von der Komponente „SLA Timer Seismic“ erwartet werden.	Paris

Weitere Informationen zu Service-Level-Management finden Sie unter Service-Level-Management .

Service-Mapping

Service-Mapping-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Plugins „Service-Mapping“ (com.snc.service-mapping) und das Laden der Demodaten.

Service-Mapping-Schnellstarttests

Test	Beschreibung	Release-Version
SM OOTB: Testet die Sichtbarkeit der SM-Anwendung nach Rollen	Validiert die Sichtbarkeit von Service-Mapping-Anwendungen und -Modulen für verschiedene Rollen. Der Test überprüft zum Beispiel, ob ein Anwender, der mit der Rolle service_mapping_user eingeloggt ist, auf das Administrations-Modul unter Service-Mapping zugreifen kann.	Madrid
SM OOTB: Verifizierung der Servicezuordnung	Testvorlage zur Erstellung anwenderdefinierter Tests, die verifizieren, dass die Topologie der wichtigsten Services nicht geändert wurde. Konfiguriert Werte unter „Datensätze der Testausführung“, um den Namen des zu testenden Service und die in diesem Service erwarteten Knoten zu identifizieren. Geben Sie für die Knotennamenwerte das	Orlando, aktualisiert in Paris

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Service-Mapping-Schnellstarttests (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	Knotenattribut genau so ein, wie es in der Zuordnung angezeigt wird, z. B. „Apache-Server“. Wenn der Attributname für einen Knoten abgeschnitten ist oder anzeigt, dass ein Knoten ein CI-Cluster ist, konfigurieren Sie diesen Knotennamenswert so, dass er die Darstellung in der Zuordnung widerspiegelt, beispielsweise „11x ExchangeF“ für eine Gruppe von 11 Exchange-Frontend-Servern. **Hinweis:** Sie können diesen Test nicht verwenden, um den Serviceinhalt über die oberste, nicht erweiterte Ebene hinaus zu überprüfen.	
SM OOTB: UI-Barrierefreiheit nach einem Upgrade überprüfen	Führen Sie diesen Test aus, um zu prüfen, ob die Service-Mapping-Anwenderoberfläche nach einem Upgrade vollständig funktionsfähig ist.	Orlando

Weitere Informationen zu Service-Mapping finden Sie unter Service-Mapping .

Service-Portfoliomanagement Premium

Service-Portfoliomanagement Premium-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Service-Portfoliomanagement Premium-Plugins (com.snc.spm).

Service-Portfoliomanagement Premium-ATF-Tests – Test-Suite

Test	Beschreibung	Release-Version
Portfolio-Editor: Kein Portfolio-Besitzer, schreibgeschützter Taxonomiezugriff	Stellt sicher, dass ein Portfolio-Editor nur zugeordnete Portfolio-Taxonomien ohne Besitzer lesen kann.	Orlando
Portfolio-Editor: Erstellung neuer Portfolios nicht möglich	Stellt sicher, dass ein Portfolio-Editor keine neuen Portfolios erstellen kann.	Orlando
Portfolio-Editor: Gültiger Taxonomiezugriff für Portfolio-Besitzer	Stellt sicher, dass ein Portfolio-Besitzer Zugriff auf Taxonomien innerhalb der eigenen Portfolios hat.	Orlando

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Service-Portfoliomanagement Premium-ATF-Tests – Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
Service-Editor: Zugriff	Stellt sicher, dass ein Service-Editor nur eigene Services und Angebote bearbeiten kann.	Orlando
Portfolio-Editor: Änderung eigener Portfolios möglich	Stellt sicher, dass ein Portfolio-Editor eigene Portfolios ändern und aktualisieren kann.	Orlando
Portfolio erstellen	Stellt sicher, dass ein Portfolio-Administrator ein neues Portfolio erstellen kann.	Orlando
Portfolio-Editor: Änderung nicht im Besitz befindlicher Portfolios nicht möglich	Stellt sicher, dass ein Portfolio-Editor nicht im Besitz befindliche Portfolios nicht ändern kann.	Orlando
Service-Workflow	Stellt sicher, dass ein Service nicht in die Katalogphase verschoben werden kann, ohne dass ein Serviceportfolio, Taxonomieknoten und Serviceangebot angehängt sind. Stellt sicher, dass ein Service nicht rückwärts aus der Katalogphase in die Pipeline-Phase verschoben werden kann.	Orlando
Service-Portfolio (normal)	Erstellt ein Serviceportfolio, eine Taxonomieebene sowie Taxonomieknoten.	Orlando
Portfolio + 3 Taxonomieebenen erstellen	Erstellt ein Serviceportfolio mit drei Taxonomieebenen.	Orlando
Service-Portfolio (Ausnahme) – Definitionssatz der Taxonomieebene 01	Erstellt ein Serviceportfolio, eine Taxonomieebene sowie Taxonomieknoten.	Orlando
SPM: Portfolio erstellen	Erstellt ein Serviceportfolio.	Paris
SPM: Portfolio + 3 Taxonomieebenen erstellen	Erstellt ein Serviceportfolio mit drei Taxonomieebenen.	Paris
SPM: Serviceportfolio (normal)	Erstellt ein Serviceportfolio, eine Taxonomieebene sowie Taxonomieknoten.	Paris
SPM: Serviceportfolio (Ausnahme) – Definitionssatz der Taxonomieebene 01	Erstellt ein Serviceportfolio, eine Taxonomieebene sowie Taxonomieknoten.	Paris

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Service-Portfoliomanagement Premium-ATF-Tests – Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
SPM: Portfolio-Editor: Änderung eigener Portfolios möglich	Stellt sicher, dass ein Portfolio-Editor in seinem Besitz befindliche Portfolios ändern kann.	Paris
SPM: Portfolio-Editor: Änderung nicht im Besitz befindlicher Portfolios nicht möglich	Stellt sicher, dass ein Portfolio-Editor nicht im Besitz befindliche Portfolios nicht ändern kann.	Paris
SPM: Portfolio-Editor: Erstellung neuer Portfolios nicht möglich	Stellt sicher, dass ein Portfolio-Editor keine neuen Portfolios erstellen kann.	Paris
SPM: Portfolio-Editor: Gültiger Taxonomiezugriff für Portfolio-Besitzer	Stellt sicher, dass Portfolio-Besitzer Zugriff auf Taxonomien haben, die sie besitzen.	Paris
SPM: Portfolio-Editor: Kein Portfolio-Besitzer, schreibgeschützter Taxonomiezugriff	Stellt sicher, dass ein Portfolio-Editor nur die Taxonomien der im Besitz befindliche Portfolios lesen kann.	Paris
SPM: Service-Editor: Zugriff	Stellt sicher, dass ein Service-Editor nur Services und Angebote bearbeiten kann, die er besitzt oder bei denen er ein Delegierter ist.	Paris
SPM: Service-Viewer: Zugriff	Stellt sicher, dass ein Service-Viewer Zugriff zum Anzeigen von Services hat.	Paris
SPM: Service-Workflow	Stellt sicher, dass ein Service nicht in die Katalogphase verschoben werden kann, ohne dass ein Serviceportfolio, Taxonomieknoten und Serviceangebot angehängt sind. Stellt sicher, dass ein Service nicht rückwärts aus der Katalogphase in die Pipeline-Phase verschoben werden kann.	Paris

Weitere Informationen zu Service-Portfoliomanagement Premium finden Sie unter Service-Portfoliomanagement Premium .

Kompetenzmanagement

Kompetenzmanagement-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Plugins „Kompetenzmanagement“ (com.snc.skills_management).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Test-Suite für Kompetenzmanagement

Test	Beschreibung	Release-Version
Skills Management: Vererbung des Kompetenzniveaus von Benutzern, wenn ein Benutzer mehreren Gruppen angehört	Verifiziert, ob dem Benutzer das höchste Kompetenzniveau zugewiesen ist, wenn der Benutzer mehreren Gruppen angehört, denen dieselben Fähigkeiten mit unterschiedlichen Kompetenzniveaus zugeordnet wurde.	New York
Skills Management: Fähigkeiten der Kategorie der niedrigsten Ebene hinzufügen	Verifiziert, ob Fähigkeiten der Kategorie der niedrigsten Ebene hinzugefügt werden können.	New York
Skills Management: Untergeordnete Kategorie unter einer übergeordneten Kategorie erstellen	Verifiziert, ob eine untergeordnete Kategorie erstellt werden kann, wenn die Kennzeichnung für **Kompetenzen hinzufügen** in der übergeordneten Kategorie deaktiviert ist.	New York
Skills Management: Kompetenzkategorie erstellen	Verifiziert, ob im Kompetenzkategorieformular eine Kompetenzkategorie erstellt werden kann.	New York
Skills Management: Kompetenzniveautyp und Kompetenzniveaus erstellen	Definiert den Kompetenzniveautyp und verschiedene Kompetenzniveaus für den Typ.	New York
Skills Management: Kompetenzniveau an Benutzer vererben	Verifiziert ob Kompetenzniveaus von einer Gruppe an die Benutzer der Gruppe vererbt werden können und ob die Felder **Geerbt** und **Kompetenzniveau geerbt** auf „wahr“ eingestellt sind.	New York
Skills Management: Kompetenzen mit der Anwenderoberfläche von „IT-Kompetenzen verwalten“ erstellen	Verifiziert, dass Kompetenzen mit der Anwenderoberfläche von „IT-Kompetenzen verwalten“ erstellt werden können.	Orlando
Skills Management: Den Benutzern in der Anwenderoberfläche von „IT-Kompetenzen verwalten“ Kompetenzen und Kompetenzniveaus hinzufügen	Verifiziert, dass Benutzern in der Anwenderoberfläche von „IT-Kompetenzen verwalten“ Kompetenzen und zugehörige Kompetenzniveaus hinzugefügt werden können.	Orlando
Skills Management: In der Anwenderoberfläche von „IT-Kompetenzen verwalten“ Kompetenzen auswählen und den betreffenden Kompetenzen Benutzer hinzufügen	Verifiziert, dass Kompetenzen in der Anwenderoberfläche von „IT-Kompetenzen verwalten“ ausgewählt und diese Kompetenzen mit zugehörigen Kompetenzniveaus mindestens einem Benutzer hinzugefügt werden können.	Orlando

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Test-Suite für Kompetenzmanagement (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
Skills Management: In der Anwenderoberfläche von „IT-Kompetenzen verwalten“ Kompetenzen auswählen, die keine Kompetenzniveaus aufweisen, und diesen Kompetenzen Benutzer hinzufügen	Verifiziert, dass Kompetenzen, die keine Kompetenzniveaus aufweisen, in der Anwenderoberfläche von „IT-Kompetenzen verwalten“ ausgewählt und mindestens einem Benutzer hinzugefügt werden können.	Orlando

Weitere Informationen zu Kompetenzmanagement finden Sie unter Kompetenzmanagement .

Testmanagement 2.0

Testmanagement 2.0-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Testmanagement 2.0-Plugins (com.snc.test_management.2.0) und des Plugins „Testmanagement 2.0 - ATF Tests“ (com.snc.test_management.2.0.atf).

Testmanagement 2.0: Testversion-Test-Suite

Test	Beschreibung	Release-Version
Testversion erstellen sollte Test erstellen	Validiert die Testerstellung und -version.	Madrid
Sollte in der Lage sein, die Testversion als „bereit“ zu kennzeichnen, wenn sie Verifizierungsschritte enthält	Validiert den Teststatus, wenn der Test Verifizierungsschritte aufweist.	Madrid
Sollte nicht in der Lage sein, die Testversion als „bereit“ zu kennzeichnen, wenn sie keinen Verifizierungsschritt enthält	Validiert den Teststatus, wenn der Test keine Verifizierungsschritte aufweist.	Madrid
Durch das Markieren einer Testversion als „bereit“ sollte die andere Testversion mit diesem Status stillgelegt werden	Validiert den Teststatus, wenn der Test als „bereit“ gekennzeichnet wird.	Madrid

Testmanagement 2.0: Testergebnisse-Rollup-Test-Suite

Test	Beschreibung	Release-Version
Wenn der Testlauf abgeschlossen ist, sollte der Fortschritt der Ausführungssuite aktualisiert werden	Validiert den Fortschritt des Ausführungsstatus.	Madrid
Sollte keinen Test zuordnen können, der nicht den Status „bereit“ aufweist	Validiert die Testzuordnung.	Madrid
Der Testfortschritt sollte für den Testplan und den Testzyklus aufgerollt werden	Validiert den Testfortschritt für den Testplan und den Testzyklus.	Madrid

Weitere Informationen zu Testmanagement 2.0 finden Sie unter Testmanagement 2.0 .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Universal-Anforderung

Universal-Anforderung-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung der Plugins Universal-Anforderung (com.snc.universal_request), Universal-Anforderung: Integration für Incident-Management (com.snc.incident.universal_request) und Bereichsbezogene App für Human Resources: Core (com.sn_hr_core).

Universal-Anforderung-Schnellstarttests

Test	Beschreibung	Release-Version
UR: Transferring an HR case to an Incident (UR: Übertragung eines HR-Falls auf einen Incident)	Validiert, ob ein HR-Fall auf einen Incident übertragen und ein Incident erstellt wird	Quebec
UR: Universal-Anforderung einschränken oder Einschränkung aufheben	Validiert Folgendes: • Die Felder sind eingeschränkt und ausgeblendet, wenn ein Routing-Mitarbeiter eine UR einschränkt. • Nur Mitarbeiter mit der Rolle *sensitiveinfo_agent* dürfen die Einschränkung der Anforderung aufheben. • Nachdem die Einschränkung der Anforderung aufgehoben wurde, sind alle Felder sichtbar. • Der sys-audit-Protokollzugriff ist für Mitarbeiter verfügbar.	Yokohama
UR: Erstellung einer Universal-Anforderung mit RITM	Überprüft, ob eine Kataloganforderung für ein Element aus dem Self-Service erstellt werden kann, wenn zertifizierte Universal-Anforderung aktiviert ist.	San Diego

Vendor Management-Arbeitsbereich

Vendor Management-Arbeitsbereich-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Arbeitsbereich für Lieferantenmanager-Plugins (com.snc.vlm.vmw) und das Laden der Demodaten.

Vendor Management-Arbeitsbereich-Tests – Test-Suite

Test	Beschreibung	Release-Version
VLM: Lieferanten erstellen	Verfolgt Probleme mit dem Arbeitsbereich für	New York

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vendor Management-Arbeitsbereich-Tests – Test-Suite (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	Lieferantenmanager-Plugin nach einem Upgrade nach. Erstellt einen neuen Lieferanten.	

Weitere Informationen zum Vendor Management-Arbeitsbereich finden Sie unter Vendor Management-Arbeitsbereich .

Arbeitsbereich für Lieferantenmanager und Risikomanagement von Drittparteien

GRC: Arbeitsbereich für Lieferantenmanager- und Risikomanagement von Drittparteien-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung von Arbeitsbereich für Lieferantenmanager, des Plugins Risikomanagement von Drittparteien (com.sn_vdr_risk_asmt) und das Laden der Demo-Daten.

GRC: Risikomanagement für Lieferanten- und Risikomanagement von Drittparteien-Schnellstarttests

Test	Beschreibung
GRC: Interaktionsrisikobewertung erstellen	Erstellt eine Interaktionsrisikobewertung und übermittelt sie an eine Interaktion.
GRC: Lieferantenrisikobewertung – Bewertung für Interaktion abbrechen	Überprüft, ob automatisch eine Anforderung zur Neuberechnung einer Risikobewertung für eine Interaktion und eine Drittpartei erstellt wird, nachdem eine Bewertung für die Interaktion abgebrochen wurde.
GRC: Lieferantenproblem – ATF	Erstellt und übermittelt ein Drittpartei-Risikoproblemformular und ein Drittpartei-Risikoaufgabenformular.
GRC: Lieferantenrisikobewertung erstellen	Erstellt und übermittelt Sie Lieferantenrisikobewertungen an Lieferanten.
GRC: Lieferantenportal – Bewertung beantworten und zurückgeben	Lieferantenkontakt beantwortet und übermittelt Bewertung im Servicelieferantenportal.
GRC: Lieferanten-Tiering-Bewertung	Wählt Bewertungen aus und sendete diese an die entsprechenden Gutachter, nachdem die Dauer geändert wurde.

Verifiziert, ob TPRM noch funktioniert, nachdem Sie Konfigurationsänderungen vorgenommen haben, z. B. das Upgrade oder die Weiterentwicklung einer Anwendung. Kopiert die Schnellstarttests und passt sie an, sodass sie mit Ihren instanzspezifischen Daten bestanden werden können.

Vulnerability Response

Vulnerability Response-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung der Anwendung Vulnerability Response (sn_vul) und das Laden der Demodaten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vulnerability Response-Tests

Test	Beschreibung	Release-Version
VR: Fehlerkorrektur-Zielregel erstellen	Erstellt eine Fehlerkorrektur-Zielregel.	Madrid
VR: Schwachstellengruppenregel erstellen	Erstellt eine Schwachstellengruppenregel.	Madrid
VR: Erstellen eines angreifbaren Elements über das Formular	Ermittelt, ob ein Benutzer ein angreifbares Element erfolgreich aus dem Formular „Angreifbares Element“ erstellen kann.	Madrid
VR: Schwachstellengruppen-Lebenszyklus	Ermittelt, ob ein Benutzer eine Schwachstellengruppe erfolgreich beheben kann.	Madrid
VR: Lebenszyklus von angreifbaren Elementen	Ermittelt, ob ein Benutzer ein angreifbares Element erfolgreich durch seinen Lebenszyklus bewegen kann, und ermittelt zudem, ob ein abgeschlossenes angreifbares Element erneut geöffnet werden kann.	Madrid
VR: Rollup-Rechner	Ermittelt, ob der Rollup-Risiko-Rechner eine Gesamtrisikopunktzahl für eine ganze Gruppe angreifbarer Elemente mit den Punktzahlen für alle angreifbaren Elemente in einer Schwachstellengruppe verfügbar machen kann.	New York
VR: Vulnerability Response-Zuweisungsregeln	Ermittelt, ob mit einem Mustersatz von Zuweisungsregeln angreifbare Elemente automatisch einer Zuweisungsgruppe zur Nachbesserung zugewiesen werden können.	New York
VR: Schwachstellen-Rechner	Testen Sie die Schwachstellen-Rechner.	New York
VR: CI-Suche – Qualys	Erstellt mithilfe der Methode „field_matching“ eine neue Suchregel mit der Bezeichnung „Suche nach Netzwerkadapter“ für Qualys. Ermittelt, ob Konfigurationselemente mit der neuen Suchregel erfolgreich nach Netzwerkadapter und IP-Adresse mit der Tabelle „Erkannte Elemente“ abgeglichen werden.	Orlando
VR: Normale Change-Anforderungen und Notfall-Change-Anforderungen erstellen	Ermittelt, ob der Benutzer erfolgreich normale Change-Anforderungen und Notfall-	Orlando

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vulnerability Response-Tests (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	Change-Anforderungen aus einer Schwachstellengruppe erstellen kann.	
VR: Schwachstellengruppen aufteilen	Ermittelt, ob der Benutzer Schwachstellengruppen erfolgreich aufteilen kann.	Orlando
VR: SG-Status bei Abbruch von CHG aktualisieren	Ermittelt, ob in einer Schwachstellengruppe die Angabe im Feld „Status“ erfolgreich wechselt, wenn eine Change-Anforderung, die der Schwachstellengruppe zugeordnet ist, abgebrochen wird.	Orlando
VR: SG-Status aktualisieren, wenn CHG zur Überprüfung wechselt	Ermittelt, ob in einer Schwachstellengruppe die Angabe im Feld „Status“ erfolgreich wechselt, wenn eine Change-Anforderung, die der Schwachstellengruppe zugeordnet ist, in den Überprüfungsstatus wechselt.	Orlando
VR: CI-Suche – Rapid7	Testen Sie die CI-Suche mithilfe der vorhandenen Rapid7 Vulnerability-Integration-Suchregel **IP-Adresse**.	Orlando
VR: CI-Suche – Qualys	Testen Sie die CI-Suche, indem eine neue Suchregel für Qualys Vulnerability Integration erstellt wird.	Orlando
VR: Ausnahmegenehmigungs-Workflow für VI	Erstellen Sie eine Ausnahmeanforderung, und überprüfen Sie, ob der Genehmigungsprozess funktioniert.	Orlando
VR: Falsch positiver Genehmigungsworkflow für VI	Erstellen Sie eine falsch positive Ausnahmeanforderung, und überprüfen Sie, ob der Genehmigungsprozess funktioniert.	Orlando
VR: Application Vulnerability Response (AVR)	Bestimmen Sie, ob Ihre Regeln und Rechner ordnungsgemäß funktionieren. Stellen Sie sicher, dass Updates funktionieren.	Orlando
Korrekturzielregeln: VI-Importtest	Testet die VR-Korrekturzielregeln während des Imports.	Paris
VR: Klassifizierungsregel	Beispiel für eine Klassifizierungsregel, die eine Schwachstelle automatisch klassifiziert.	Tokyo

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu Vulnerability Response finden Sie unter Vulnerability Response .

Walk-Up Experience

Walk-Up Experience-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Walk-Up Experience-Plugins (com.snc.walkup) und das Laden der Demodaten.

Walk-Up Experience-Tests – Test-Suite

Test	Beschreibung	Release-Version
Standorte erstellen	Stellt sicher, dass Benutzer mit der Rolle „Walk-up-Administrator“ [sn_walkup.walkup_admin] auf alle vorhandenen Walk-up-Warteschlangen zugreifen, neue Warteschlangenstandorte erstellen und Warteschlangen entsprechend konfigurieren können.	Orlando
Vor-Ort-Check-in (ITIL-Benutzer)	Verifiziert, dass Benutzer mit der Rolle „ITIL“ in einen Warteschlangenstandort vor Ort einchecken können.	Orlando
Vor-Ort-Check-in (MSS-Benutzer)	Verifiziert, dass Benutzer mit der Rolle „MSS“ in einen Warteschlangenstandort vor Ort einchecken können.	Orlando
Vor-Ort-Check-in (Gast)	Verifiziert, dass Benutzer mit der Rolle „Gast“ an einem Warteschlangenstandort vor Ort einchecken können.	Orlando

Weitere Informationen zu Walk-Up Experience finden Sie unter Walk-Up Experience .

Parallele Tests

Reduzieren Sie die Zeit für das Testdesign, indem Sie mehrere Tests und Test-Suites parallel ausführen. Entwerfen Sie Tests, die parallel ausgeführt werden, indem Sie Ressourcenkonflikte und Datenabhängigkeiten vermeiden.

Hinweis: Wenn zwei oder mehr Anwender gleichzeitig Tests entwickeln, verkürzen parallele Tests die Designzeit für Tests. Nach Abschluss des Testdesigns wird empfohlen, Tests in einer einzelnen hierarchischen Suite-Struktur zu organisieren und die Tests als einzelne Basis-Suite auszuführen.

Grenzwert für parallele Tests

Mit parallelen Tests können Anwender mehrere automatisierte Tests gleichzeitig ausführen. Dieser Prozess wird fortgesetzt, bis die Anzahl der parallel ausgeführten Tests der folgenden Formel entspricht.

```
Number of parallel tests = max(1, number of worker threads - 2)
```

Hinweis: Wenn Ihre Instanz über 2 oder weniger Worker-Threads verfügt, wird eine Überprüfung der Konfigurationsverbesserungen empfohlen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die tatsächliche Anzahl der parallelen Tests, die eine Instanz außerhalb der Produktion unterstützen kann, hängt von den Systemressourcen ab, die die Instanz bei der Bereitstellung hat. Der Grenzwert für parallele Tests stellt sicher, dass eine Instanz immer über Systemressourcen für andere nicht testende Aufgaben verfügt.

Warten auf Warteschlange testen

Wenn das System das Limit für parallele Tests erreicht, werden Tests neu geplant, um sie später auszuführen. Die Tests werden automatisch wieder in sys_Trigger platziert, bis ein Worker-Thread verfügbar ist, um sie abzuholen. Jeder Test in der Wartewarteschlange hat einen Zeitplan, wenn der Test das nächste Mal ausgeführt wird.

Design Überlegungen

Führen Sie mehrere Tests und Test-Suites parallel aus, um die Designzeit für Tests zu reduzieren. Vermeiden Sie Ressourcenkonflikte und Datenabhängigkeiten, indem Sie parallel laufende Tests entwerfen. Vermeiden Sie Ressourcenkonflikte und Datenabhängigkeiten, indem Sie Tests entwerfen, die nur auf neu generierten oder selbst erstellten Daten basieren oder gegenseitige Ausschlussregeln zwischen Tests definieren, die Ressourcen gemeinsam nutzen.

Verhindern Sie Ressourcenkonflikte zwischen parallelen Tests

Verhindern Sie Ressourcenkonflikte, indem Sie Tests ausführen, die eigene Daten erstellen. Tests, die mit vorhandenen Daten ausgeführt werden, verhindern, dass andere Tests, die dieselben Daten benötigen, parallel ausgeführt werden.

Hinweis: Wenn Sie zwei oder mehr Tests mit Ressourcenkonflikten haben, finden Sie weitere Informationen unter Markieren Sie Tests als sich gegenseitig ausschließende Tests Dient zum Erstellen einer gegenseitigen Ausschlussregel, die verhindert, dass die Tests parallel ausgeführt werden.

Beschleunigen Sie die Fehlerlösung von ATF-Tests

Beheben Sie ATF-Testfehler schneller mit der umsetzbaren Unterstützung, die von der neuen ATF-Fehlereinblicke-Funktion bereitgestellt wird. Sie können dies erreichen, indem Sie auf den zugehörigen Link „Changes seit letzter erfolgreicher Ausführung suchen“ zugreifen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Tests**an.
   Eine Liste der ATF-Tests wird angezeigt.
2. Wählen Sie den Test aus, den Sie debuggen möchten.
   Das ausgewählte Testformular wird angezeigt.
3. Wählen Sie die zugehörige Liste Testergebnisse aus.
   Die Liste der letzten Ausführungsergebnisse des ausgewählten Tests wird angezeigt. Wenn der Test nie ausgeführt wurde, werden keine Testergebnisse angezeigt. Sie können dann den Test ausführen, um Ergebnisse zu generieren.
4. Wählen Sie eines der fehlgeschlagenen Ergebnisse aus, um anzuzeigen, was sich seit der letzten erfolgreichen Ausführung des Tests geändert hat.
   Das Formular „Testergebnisse“ des ausgewählten Ergebnisses wird angezeigt.
5. Wählen Sie den zugehörigen Link „Änderungen seit letzter erfolgreicher Ausführung suchen“ aus.

   Hinweis: Dieser zugehörige Link ist nur sichtbar, wenn Sie ein fehlgeschlagenes Testergebnis öffnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die zugehörige Liste Was geändert wurde wird angezeigt.

Hinweis: Die zugehörige Liste Was geändert wurde wird nur angezeigt, wenn Sie Metadatendatensätze haben, die sich zwischen der letzten erfolgreichen Ausführung und dem letzten Fehler geändert haben. Es gibt einen besseren Einblick in die spezifischen Datensätze, die den Fehler verursacht haben könnten.

Möglicherweise kommt es zu einer verzögerten Aktualisierung der Datensätze in der zugehörigen Liste Was geändert wurde. Wenn Sie immer noch nicht die gewünschten Ergebnisse sehen, wird empfohlen, den zugehörigen Link „Änderungen seit letzter erfolgreicher Ausführung suchen“ erneut auszuwählen.

6. Implementieren Sie eine der folgenden Möglichkeiten, um die Ergebnisse zu vergleichen.
   - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine der geänderten Dateien, die in der zugehörigen Liste Was geändert wurde aufgeführt sind. Wählen Sie Aus **Vergleich** Um die Änderungen seit der letzten erfolgreichen Ausführung anzuzeigen.
   - Wählen Sie die geänderte Datei selbst aus, öffnen Sie sie, und wählen Sie aus **Vergleich** Im Formular Was geändert wurde.

     Hinweis: Ein Bildschirm mit dem Vergleich zwischen den 2 Versionen der ausgewählten Datei wird angezeigt. Zeigt die genauen Änderungen an der Datei an. Auf der linken Seite ist die neueste Version des Datensatzes.

   - Gehe zu **Alle** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Testergebnisse**an. Wählen Sie 2 beliebige Tests aus, und vergleichen Sie die Ergebnisse, indem Sie die Aktion auswählen.
7. **Wahlweise:** Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine Aufgabe** Im Formular „Testergebnisse“, wenn Sie eine Aufgabe für eine geänderte Datei erstellen möchten.
   Sie müssen mindestens 1 geänderte Datei auswählen, für die eine Aufgabe erstellt werden soll. Bestimmte Informationen zum geänderten Datensatz werden automatisch ausgefüllt.

   Hinweis: Standardmäßig ist die erstellte Aufgabe ein Incident-Aufgabentyp. Dies wird durch die Eigenschaft sn_atf.Test.Triage.Task.type bestimmt. Der Aufgabentyp wird abhängig von der Aufgabentabelle erstellt, der Sie die Aufgabe zugewiesen haben.

   Wenn Sie beim Erstellen einer Aufgabe mehr als eine geänderte Datei auswählen, wird trotzdem nur eine Aufgabe für die mehreren Dateien erstellt.

Metadatenausnahmeliste

Die folgende Liste von Tabellen wird von der Funktion zur Fehlerlösung von ATF-Tests nicht unterstützt.

- sys_ui_hp_Cascading_Filter
- sys_ui_hp_Cascading_Filter_target_references
- sys_ui_hp_date
- sys_ui_hp_Group
- sys_ui_hp_Herausgeber
- sys_ui_hp_reference
- sys_ui_annotation_type
- sys_ui_Application

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- sys_ui_Extension_instance
- sys_ui_Extension_Point
- sys_ui_help
- sys_ui_Module
- sys_ui_ng_action
- sys_ui_Overview_help
- sys_ui_Overview_help_Panel
- sys_ui_reference_style
- sys_declarative_action_assignment
- sys_Declarative_action_Definition
- sys_Declarative_action_model_Definition
- sys_Declarative_action_model_field
- sys_declarative_action_payload_definition
- sys_Declarative_action_Payload_Mapping
- sys_Declarative_action_rendern_Mode
- sp_page
- sp_Agent_Chat_config
- sp_column
- sp_container
- sp_css
- sp_css_include
- sp_Dependency
- sp_Header_Footer
- sp_js_include
- sp_ng_template
- sp_page_title_variable
- sp_Portal
- sp_row
- sc_catalog
- sc_catagory
- Katalogelement
- sc_Cat_item_Delivery_Task
- sc_Cat_item_content
- Catalog_script_Client

Leistungsprofil erstellen

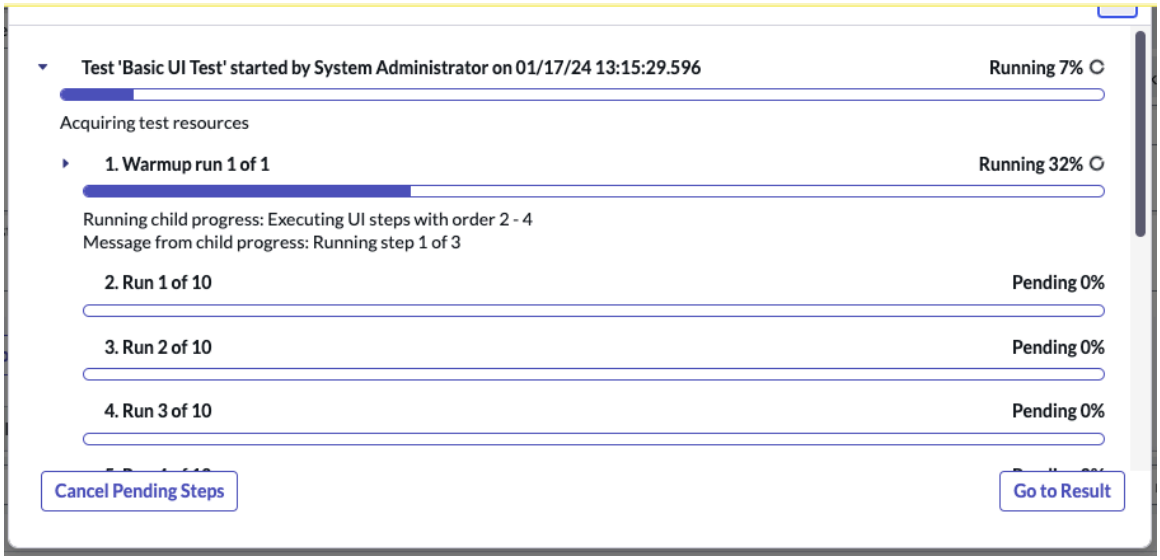
Mit der Leistungsprofilerstellung können Sie Leistungstests für Ihre Instanzen durchführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abgesehen davon, dass es sich um ein funktionales Testmedium handelt, das sicherstellt, dass bei Änderungen an einer Instanz nichts kaputt geht, kann ATF auch Leistungsverschlechterungen während Upgrades erkennen. Sie können die Ursache kennen, das Leistungsproblem untersuchen und beheben.

Sie können Leistungsprofile für alle Ihre ATF-Tests oder -Suites ausführen. Für jeden Test oder jede Suite ist der Standardtestlauf 10. In einer Suite wird jeder Test 10 Mal nacheinander ausgeführt. Die erste Ausführung ist eine Aufwärmung, die beim Aufwärmen der Cache-Werte hilft und nicht zu den 10 Testläufen eines Tests oder einer Suite gezählt wird.

Hinweis: Das Leistungsprofil kann nicht für mehr als 1 Test gleichzeitig erstellt werden. Parallele Leistungsbewertungen werden nicht unterstützt.



Hinweis: Wenn Sie einen Leistungstest ausführen, hält das System an und wartet, bis laufende Aufträge abgeschlossen sind, bevor der Testlauf gestartet wird. Dies hilft, eine Verlangsamung Ihrer Instanz zu vermeiden.

Führen Sie die Leistungsprofilerstellung aus

Führen Sie Leistungsprofile für einen Test oder eine Suite für Leistungstests in Ihrer Instanz aus. Sie können auch Leistungsverschlechterungen erkennen, wenn Sie ein Upgrade Ihrer Instanz durchführen, und die Probleme dann untersuchen und beheben.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Test**an.

   Hinweis: Sie können auch das Suites-Modul auswählen, wenn Sie die Leistungsprofilierung für eine Suite ausführen möchten.

   Eine Liste von Tests oder Suites wird angezeigt.
2. Wählen Sie den Test aus, für den Sie die Leistungsprofilerstellung ausführen möchten.
3. Wählen Sie Aus **Führen Sie Einen Leistungstest Aus** Im Testformular.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

A **Test Ausführen** Modal wird angezeigt. Das Modal zeigt die Aufwärmausführung und alle 10 Testläufe des ausgewählten Tests oder der ausgewählten Suite an. Sie können alle Testläufe nachverfolgen, während sie mit der Ausführung beginnen.

Hinweis: Sie können auswählen **Führen Sie Die Performance-Suite Aus** Wenn Sie eine Suite für die Leistungsprofil-Erstellung ausgewählt haben.

4. Scrollen Sie nach unten, und wählen Sie aus **Leistungstestergebnisse** Zugehörige Liste.
5. Wählen Sie die erforderliche Leistungsnummer aus, um die Ergebnisse aller Testläufe innerhalb des ausgewählten Leistungstests anzuzeigen.
   Das Formular „Leistungsausführung“ wird angezeigt. Sie können auch direkt zu navigieren **Alle** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Test** > **Leistungsprofilerstellung** > **Leistungsdurchläufe**
   Um das Formular „Leistungsausführung“ anzuzeigen. Fügen Sie einen Screenshot hinzu

Hinweis: Sie können den Testnamen, den Status der Testläufe und die Dauer des Testlaufs anzeigen. Wenn **Ist Aufwärmen** Der Wert ist „wahr“. Dies ist der erste Testlauf, der zum Aufwärmen der Cache-Werte durchgeführt wird. Der Rest der Testläufe hat **Ist Aufwärmen** Wert auf „falsch“ festgelegt. Der Aufwärmtest wird nicht als einer der 10 Testläufe für jeden Test oder jede Suite gezählt.

6. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Test** > **Leistungsprofilerstellung** > **Leistungsvergleiche**an.
   Das Formular „Leistungsvergleiche“ wird angezeigt. <Screenshot des Formulars hinzufügen>
7. Wählen Sie die erste und zweite Ausführung aus, um ein Vergleichsergebnis anzuzeigen.
   Fügen Sie den vollständigen Screenshot hinzu. Sie können Informationen wie Leistungsmittelwerte und Delta-Mittelwerte anzeigen.

Hinweis: Sie können jeweils nur 2 Testläufe vergleichen. Im nächsten Vergleich können Sie einen der vorherigen Testläufe als Baseline betrachten, um ihn mit dem nächsten Testlauf zu vergleichen.

Verwalten von Automated Test Framework(ATF)

Aktivieren oder deaktivieren Sie die Automated Test Framework, ändern Sie Aufbewahrungsrichtlinien ändern, verschieben Sie Tests zwischen Instanzen, steuern Sie den Benutzerzugriff auf automated test framework und erstellen Sie benutzerdefinierte Testschrittkonfigurationen und Schrittumgebungen.

Für Details zu den einzelnen Eigenschaften, die steuern, wie Automated Test Framework funktioniert, siehe Eigenschaften.

Benutzerdefinierte Testschrittkonfigurationen erstellen

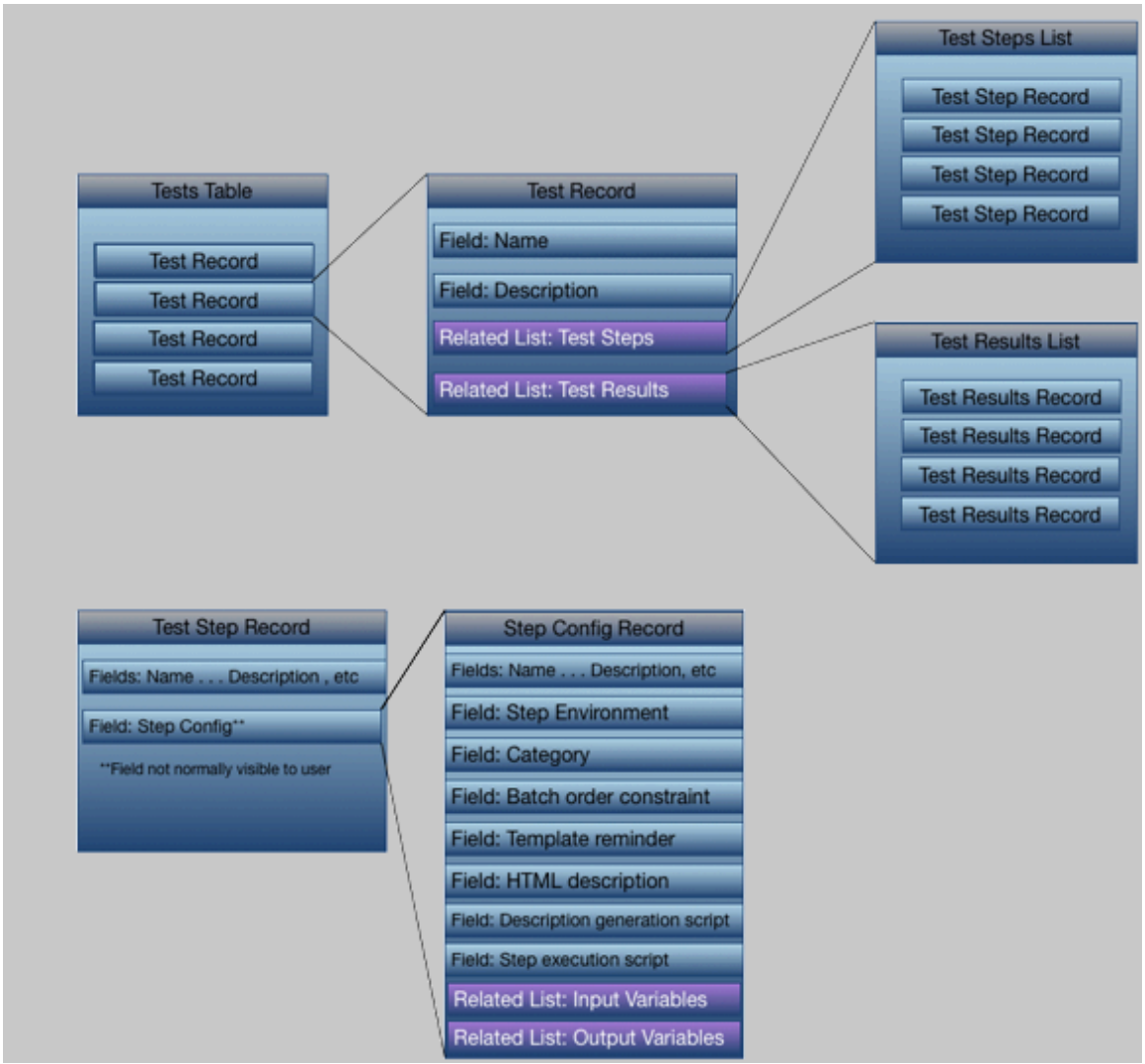
Schritt Konfigurationsdatensätze (oder *Schritt Configs*) definieren, wie sich jeder Schritttyp verhält. Sie können neue Schrittkonfigurationen erstellen, die benutzerdefinierte Schritte definieren, die auf dem Server ausgeführt werden.

Wenn Sie einem automatisierten Test einen Schritt hinzufügen, hat dieser Schritt einen definierten Typ wie *Feldwerte festlegen*, oder *Datensatzeinfügung*. Jede Schrittkonfiguration verfügt über eine Reihe von Eigenschaften, die das Verhalten von Schritten dieses Typs beeinflussen, einschließlich der erforderlichen Eingaben, der durchgeführten Aktionen usw.

Diese Eigenschaften werden im *Schritt-Konfigurationsdatensatz* des Schrittes definiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Testschrittarchitektur



Die Schrittausführungsskript Das Feld bestimmt die Aktionen, die das System ausführt, wenn ein Schritt mit dieser Konfiguration ausgeführt wird.

Zugehörige Informationen

Schrittkonfigurationen

Schrittausführungsskripte

Benutzerdefinierte Schrittkonfigurationen erstellen

Erstellen Sie eine benutzerdefinierte Schrittkonfiguration, die die Grundlage neuer Schritte bilden kann, die auf dem Server ausgeführt werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: atf_test_admin

Hinweis: Das Erstellen von Konfigurationen wird nur in den Serverschritten unterstützt, die UI-Schritte (werden im Browser ausgeführt) werden nicht unterstützt. Außerdem werden nur geskriptete Schritte unterstützt, anwenderdefinierte Java-basierte Schritte werden nicht unterstützt.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Automated Test Framework enthält bestimmte Arten von Schritten, wie z. B. Formular öffnen, Wert festlegen, Wert übernehmen usw. Mit dem Modul **Schrittkonfigurationen** können Sie Schritte erstellen, die die von Ihnen angegebenen Aktionen ausführen. Sie können nur Konfigurationen für Schritte erstellen, die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

auf dem Server ausgeführt werden. Sie können keine Konfigurationen für Schritte erstellen, die im Browser ausgeführt werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Administration** > **Schrittkonfigurationen**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
   Das System zeigt das Formular **Testschrittkonfiguration** an.
3. In dem Feld **Name** geben Sie einen Namen für Ihren Schritttyp ein.
4. Lassen Sie **Aktiv** aktiviert.
5. Lassen Sie die **Schrittumgebung** auf **Serverunabhängig**.
   Sie können nur Schrittkonfigurationen definieren, die auf dem Server ausgeführt werden, und keine Schrittkonfigurationen, die im Browser ausgeführt werden.
6. **Wahlweise:** In dem Feld **Kategorie** wählen Sie die Kategorie aus, der Sie diesen Schritt zuordnen möchten. Kategorien werden zum Filtern der Schrittliste im Dialogfeld „Schritt hinzufügen“ verwendet. Weitere Informationen finden Sie unter Beispiel für ein Kategoriefeld.
7. **Wahlweise:** Wählen Sie im Feld **Beschränkung der Batch-Reihenfolge** einen der folgenden Werte aus.
   - **Keine**: Ein auf dieser Konfiguration basierender Schritt kann an jeder Stelle in einem Test erscheinen.
   - **Batch-Ausführung starten**: Wenn dieser Test einen Batch mit diesem Schritt enthält, muss dieser Schritt der erste in dem Batch sein.
   - **Während einer Ausführung durchführen**: Wenn ein Test einen Batch mit diesem Schritt enthält, muss dieser Schritt nach dem ersten und vor dem letzten Schritt des Batches erscheinen.
   - **Ausführung stoppen**: Wenn ein Test einen Batch mit diesem Schritt enthält, muss dieser Schritt der letzte Schritt in dem Batch sein.
8. Geben Sie in dem Feld **Reihenfolge** eine Ganzzahl ein, die angibt, wo Schritte mit dieser Konfiguration in der Schrittliste im Dialogfeld „Testschritt hinzufügen“ angezeigt werden.
   Weitere Informationen finden Sie im Beispiel mit **Reihenfolge** Feld in Beispiel für ein Reihenfolgefeld.
9. In **Vorlagenerinnerung** Geben Sie die Anweisungen ein, die angezeigt werden sollen, wenn dieser Schritt als Teil einer Vorlage in einem Test enthalten ist.
   Weitere Informationen finden Sie unter Beispiel für die Verwendung des Felds Vorlagenerinnerung.
10. Geben Sie in dem Feld **HTML-Beschreibung** den Text ein, der angezeigt werden soll, wenn der Cursor diesen Schritt im Dialogfeld „Neuen Schritt erstellen“ markiert.

    Weitere Informationen finden Sie im Beispiel mit dem HTML-Beschreibungsfeld in .

    Hinweis: Die nächsten beiden Schritte umfassen das Schreiben von Skripts. Sie sollten warten, bis Sie Eingabe- und Ausgabevariablen hinzugefügt haben.

11. Fügen Sie in dem Feld **Skript zur Erstellung von Beschreibungen** der bereitgestellten Vorlage Code hinzu, um die Beschreibung zu erstellen, die einem Testschrittdatensatz zugewiesen ist, wenn ein Schritt dieses Typs in einem Test enthalten ist.
    Weitere Informationen zum Schreiben dieses Skripts finden Sie unter Skript für Schrittbeschreibungserstellung. Ein Beispiel dafür, wo das System diese Beschreibung anzeigt, finden Sie unter Beispiel für Beschreibungserstellungsskript.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

12. Fügen Sie in dem Feld **Schrittausführungsskript** der bereitgestellten Vorlage Code hinzu, um das Skript zu definieren, das ausgeführt wird, wenn ein Schritt dieses Typs ausgeführt wird.
    Die Skriptvorlage enthält Anweisungen und Beispiele für das Arbeiten mit Schritteingaben, Ausgaben und Schrittergebnissen. Weitere Informationen zum Schrittausführungsskript finden Sie unter Schrittausführungsskripte.
13. Klicken Sie auf **Absenden**.
    Das System erstellt eine neue Testschrittkonfiguration und kehrt zur Liste der Testkonfigurationen zurück.
14. **Wahlweise:** Fügen Sie dieser Schrittkonfiguration Eingabevariablen hinzu.
    a. Greifen Sie auf den Schrittkonfigurationsdatensatz zu.
    b. Scrollen Sie zur Registerkarte Eingabevariablen, und klicken Sie dann auf **Neu** .
    c. Füllen Sie die erforderlichen Felder für die neue Variable aus.
    d. Klicken Sie auf **Absenden**.
    e. Wiederholen Sie diese Schritte, bis Sie alle erforderlichen Eingabevariablen hinzugefügt haben.
    f. **Wahlweise:** Steuern Sie die Reihenfolge, in der Eingabevariablen im Formular „neuer Schritt“ angezeigt werden, indem Sie die Werte in bearbeiten **Reihenfolge** Spalte für die zugehörige Liste „Eingabevariablen“.
15. **Wahlweise:** Fügen Sie dieser Schrittkonfiguration Ausgabevariablen hinzu.
    a. Scrollen Sie zur Registerkarte Ausgabevariablen, und klicken Sie dann auf **Neu** .
    b. Füllen Sie die erforderlichen Felder für die neue Variable aus.
    c. Klicken Sie auf **Absenden**.
    d. Wiederholen Sie diese Schritte, bis Sie alle erforderlichen Ausgabevariablen hinzugefügt haben.

Zugehörige Informationen

Schrittausführungsskripte

Schrittkonfigurationen

Automated Test Framework-Schritt-Config-Datensatz

Einem automatisierten Test eine vordefinierte Liste von Schritten (Vorlage) hinzufügen

Benutzerdefinierte Kategorien für die Schrittkonfiguration erstellen

Erstellen Sie eine benutzerdefinierte Kategorie für die Schrittkonfiguration.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: atf_test_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Kategorien werden zum Filtern der Schrittliste im Dialogfeld „Schritt hinzufügen“ verwendet. Weitere Informationen finden Sie unter Beispiel für ein Kategoriefeld.

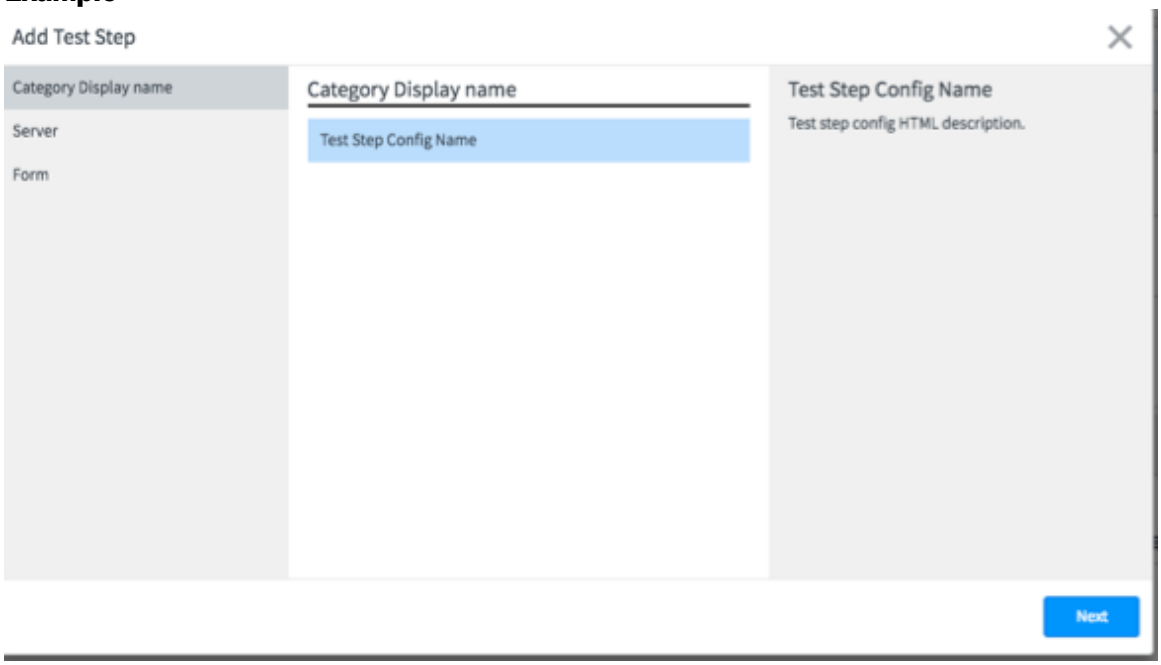
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Administration** > **Schrittkonfigurationskategorien**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
   Das System zeigt das Formular **Testschrittkonfigurationskategorie** an.
3. Geben Sie in dem Feld **Name** einen Namen für Ihre Schrittkategorie ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Geben Sie in dem Feld **Schrittumgebung** die Schrittumgebung ein, in der Schritte dieser Kategorie ausgeführt werden:
   - „Serverunabhängig“, wenn diese Kategorie Schritte enthalten soll, die auf dem Server ausgeführt werden.
   - „UI“, wenn diese Kategorie Schritte enthalten soll, die im Browser ausgeführt werden.
   - „Server - REST“, wenn diese Kategorie Schritte enthalten soll, die Inbound-REST-Nachrichten an die Instanz senden.
5. Geben Sie in dem Feld **Anzeigename** den Namen der Kategorie ein, die in der mittleren Spalte des Dialogfelds „Testschritt hinzufügen“ angezeigt werden soll, wenn diese Kategorie ausgewählt ist.

Example



6. Klicken Sie auf **Absenden**.
   Das System erstellt eine Testschrittkategorie und kehrt zur Liste der Testschrittumgebungen zurück.

Arbeiten mit Testschrittvorlagen

Testschrittvorlagen enthalten eine Liste von Schritten, die einem automatisierten Test auf einmal hinzugefügt werden können.

Zugehörige Informationen

Einem automatisierten Test eine vordefinierte Liste von Schritten (Vorlage) hinzufügen

Erstellen Sie eine Vorlage für automatisierte Testschritte

Reduzieren Sie die Testzeit, indem Sie eine Vorlage erstellen, die eine Liste von Schritten enthält, um alle gleichzeitig einem automatisierten Test hinzuzufügen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder atf_test_designer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Viele Tests folgen ähnlichen Mustern. Ein gängiges Muster besteht beispielsweise darin, ein Formular zu öffnen, einige Feldwerte festzulegen, einige Feldwerte zu validieren, auf eine UI-Aktion zu klicken, einen Datensatzersteller zu öffnen, ein Katalogelement zu öffnen und das aktuelle Formular zu übermitteln. Falls eine Vorlage besteht, die diese Schritte enthält, können Sie sie alle auf einmal einem Test hinzufügen. Die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automated Test Framework Enthält Standardvorlagen im Basissystem. Mit diesem Verfahren erstellen Sie Ihre eigenen Vorlagen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Administration** > **Testvorlagen**an.
   Das System zeigt die Liste Testvorlagen an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
   Das System zeigt das Formular „Testvorlage“ an.
3. Geben Sie in dem Feld **Name** einen Namen für Ihre Vorlage ein.
4. Klicken Sie in dem Feld **Testvorlage** auf das Schlosssymbol ( ).
   Die **Testvorlage** Das Feld wird entsperrt und erweitert, um die Bearbeitung zu ermöglichen.
5. Geben Sie in dem Feld **Testvorlage** den Namen des ersten Testschritts ein, der dieser Vorlage hinzugefügt werden soll.
   Das System fügt den Testschritt der Testvorlagenliste hinzu.
6. Fügen Sie Testschritte in der Reihenfolge hinzu, in der sie angezeigt werden sollen, bis Sie alle Schritte hinzugefügt haben, die Sie in die Liste aufnehmen möchten.

   Hinweis: Die Testvorlage unterstützt Tabellen, Katalogelemente und den Datensatzersteller.
7. In **Beschreibung** Geben Sie eine Beschreibung für diese Vorlage ein.
8. Klicken Sie auf **Absenden**.

Zugehörige Informationen

Einem automatisierten Test eine vordefinierte Liste von Schritten (Vorlage) hinzufügen

Vorlagen für automatisierte Testschritte bearbeiten

Bearbeiten Sie eine vorhandene Testvorlage.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: atf_Test_admin und atf_Test_Designer

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Administration** > **Testvorlagen**an.
   Das System zeigt die Liste **Testvorlagen** an.
2. Klicken Sie auf die Zeile für die Testvorlage, die Sie bearbeiten möchten.
   Das System zeigt das Formular „Testvorlage“ an.
3. Klicken Sie in dem Feld **Testvorlage** auf das Schlosssymbol ( ).
   Das Feld „Testvorlage“ wird freigegeben und erweitert, um die Bearbeitung zu ermöglichen.
4. **Hinweis:** Sie können Schritte an einer beliebigen Stelle in der Liste löschen, aber Sie können nur am Ende der Liste Schritte hinzufügen. Sie können Schritte in einem Test neu anordnen, nachdem Sie sie mit der Vorlage hinzugefügt haben. Sie können jedoch keine Schritte in der Vorlage selbst neu anordnen.

   Fügen Sie der Vorlage Schritte hinzu oder löschen Sie sie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Um einen Schritt zu löschen, wählen Sie diesen Schritt aus und klicken Sie dann auf das Symbol **X**.
- Um einen Schritt hinzuzufügen, geben Sie in dem Feld **Testvorlage** den Namen des hinzuzufügenden Schritts ein.

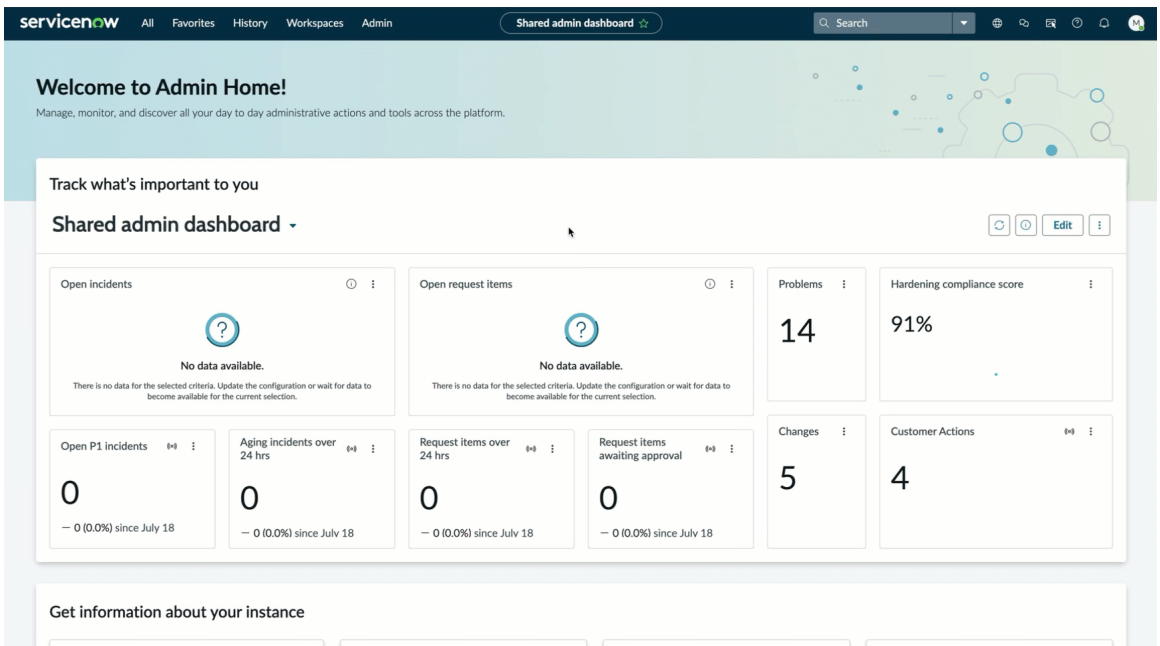
5. Fügen Sie weitere Testschritte hinzu und löschen Sie andere, bis es die gewünschten Schritte enthält.
6. Klicken Sie auf **Absenden**.

Zugehörige Informationen

Einem automatisierten Test eine vordefinierte Liste von Schritten (Vorlage) hinzufügen

Konfigurierbare Arbeitsbereichskomponenten werden getestet

Vereinfachen Sie die Testerstellung, indem Sie über den Seiteninspektor direkt mit Komponenten auf den meisten konfigurierbaren Arbeitsbereichsseiten interagieren.



Erstellen Sie einen Test für die Interaktion des konfigurierbaren Arbeitsbereichs über den Seiteninspektor

Nutzen Sie den Seiteninspektor, um Tests zu erstellen, indem Sie direkt mit Komponenten auf den meisten konfigurierbaren Arbeitsbereichsseiten interagieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Tests**an.
   Eine Liste der ATF-Tests wird angezeigt.
2. Wählen Sie Aus **Neu** Um einen neuen Test zu erstellen.
3. Füllen Sie die Felder aus, und übermitteln Sie sie.
4. Wählen Sie Aus **Fügen Sie Den Testschritt Hinzu** Im erstellten Testformular.
5. Wählen Sie die Testschrittkategorie konfigurierbarer Arbeitsbereich aus.
6. **Wahlweise:** Wählen Sie Testschritt Arbeitsbereichsseite öffnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Dieser Schritt gilt, wenn Sie mithilfe einer URL zu einer Arbeitsbereichsseite navigieren möchten.

a. Füllen Sie die Details im Formular „Arbeitsbereichsseite öffnen“ aus.

b. Fügen Sie die Arbeitsbereich-URL hinzu, die Sie verwenden möchten, im Feld Arbeitsbereich-URL.

c. Wählen Sie Aus **Übermitteln** Um den Testschritt zu erstellen.

7. **Wahlweise:** Wählen Sie Aus **Fügen Sie Den Testschritt Hinzu** Wählen Sie im erstellten Testformular erneut die Testschrittkategorie konfigurierbarer Arbeitsbereich aus.

Hinweis: Dieser Schritt gilt nur, wenn Sie einen weiteren Testschritt für konfigurierbaren Arbeitsbereich erstellen möchten.

8. **Wahlweise:** Wählen Sie Testseite Testschritt aus.

Hinweis: Dieser Schritt gilt nur, wenn Sie mit einer seismischen Komponente auf einer Arbeitsbereichsseite interagieren möchten. Weitere Informationen finden Sie unter Testbare konfigurierbare Arbeitsbereichskomponenten.

Das Modal „Testerstellung für konfigurierbaren Arbeitsbereich“ wird angezeigt.

a. Geben Sie die URL der Arbeitsbereichsseite ein, die Sie überprüfen möchten.

Hinweis: Standardmäßig wird die im Testschritt „Arbeitsbereichsseite öffnen“ ausgewählte URL angezeigt. Wenn Sie keinen Testschritt „Arbeitsbereichsseite öffnen“ erstellt haben, müssen Sie die Arbeitsbereich-URL eingeben, die Sie überprüfen möchten.

b. Wählen Sie Aus **Öffnen** Zum Öffnen der Arbeitsbereichsseite. Die Arbeitsbereichsseite wird in einer neuen Registerkarte geöffnet. Sie sehen einen rechten Bereich, in dem die Komponenten der Seite angezeigt werden, die Sie überprüfen möchten.

c. Wählen Sie KOMPONENTENLISTE AKTUALISIEREN, um sicherzustellen, dass alle Komponenten auf der Seite angezeigt werden.

d. Ziehen Sie den Inspektor per Drag-and-Drop auf eine Komponente auf der Seite.

Hinweis: Der Name der ausgewählten Komponente wird im rechten Bereich angezeigt. Darüber hinaus werden auch Aktionen angezeigt, die sich auf die ausgewählte Komponente beziehen. Wählen Sie die erforderliche Aktion für die Komponente aus. Diese Aktionen sind Aktionen, die von den Komponenten verstanden werden.

e. Wählen Sie die erforderliche Aktion für die Komponente aus.

f. Geben Sie den Wert für alle Eingaben ein, und geben Sie optional einen erwarteten Rückgabewert ein, der für die ausgewählte Aktion bestätigt werden soll.

g. Wählen Sie Aus **Übermitteln** Um den Testschritt zu erstellen.

9. Fahren Sie mit dem Hinzufügen von Testseitenschritten fort, bis alle erforderlichen Navigations- und Komponenteninteraktionen abgeschlossen sind.
Testschritte können in der Dropdownliste unter dem Testnamen angezeigt, gelöscht oder neu angeordnet werden, oder indem die zugehörige Liste Testschritte im Testformular neu geladen wird.

Hinweis: Die zugehörigen Listeninformationen für Testschritte im Testformular werden mit den vorherigen Schritten aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

10. **Wahlweise:** Öffnen Sie einen Testseitentestschritt aus der zugehörigen Liste des Testformulars, und wählen Sie aus **Bearbeiten Sie die Seiteninteraktion** Um vorhandene Testseitenschritte zu ändern oder eine Testerstellungssitzung fortzusetzen.
    Der Seiteninspektor lädt die Arbeitsbereichsseite aus dem letzten Schritt „Arbeitsbereichsseite öffnen“ und gibt alle Testseitenschritte im Batch wieder. Durch das Löschen vorheriger Schritte werden alle Testseitenschritte im Batch neu geladen und wiedergegeben, um einen erfolgreichen Navigationspfad des Arbeitsbereichs zu validieren.

Ausführung von Automated Test Framework-Tests aktivieren oder deaktivieren

Lassen Sie zu oder verhindern Sie, dass Tests und Testsuites in dieser Instanz ausgeführt werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: atf_test_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Standardmäßig ist die Systemeigenschaft zum Ausführen automatisierter Tests deaktiviert, um zu verhindern, dass Sie dieses Tests versehentlich auf einem Produktionssystem ausführen. Führen Sie Tests zur Vermeidung von verfälschten Daten oder Ausfällen nur für Entwicklungs-, Test- und andere Nicht-Produktionsinstanzen aus.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Administration** > **Eigenschaften**an.
2. Legen Sie die Testausführungseigenschaft fest.
    - So aktivieren Sie die Test- und Test-Suite-Ausführung: Wählen Sie aus **Aktivieren Sie die Ausführung der Test-/Test-Suite** .
    - So deaktivieren Sie die Test- und Test-Suite-Ausführung: Löschen **Aktivieren Sie die Ausführung der Test-/Test-Suite** .
3. Wählen Sie **Speichern**.

Datenaufbewahrungsrichtlinie für ATF-Testergebnisse ändern

Ändern Sie die Auto-Flush-Richtlinie zur Aufbewahrung von Daten, die festlegt, wie lange das System Daten und Referenzdaten speichert, um Test- und Testsuite-Ergebnisse zu erhalten. Sie können die Flush-Häufigkeit für die Basistabellen sys_atf_test_result oder sys_atf_test_suite_result ändern. Diese Einstellung steuert, wie lange Testergebnisdaten verfügbar sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: atf_test_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Das System leert regelmäßig Daten in den Basistabellen sys_atf_test_result und sys_atf_test_suite_result (und optional ebenfalls Referenzdaten). Standardmäßig löscht das System die Ergebnisdaten von Tests und Testsuite 30 Tage nach der Erstellung. Mit dieser Aufgabe können Sie die Auto-Flush-Richtlinie zur Aufbewahrung von Daten ändern, die in einer bestimmten Basistabelle gespeichert sind (sys_atf_test_result oder sys_atf_test_suite_result).

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Administration** > **Tabellenbereinigung**an.
    Das System zeigt eine Liste der Aufbewahrungsrichtlinien (Auto Flushes) an, die es für automatisierte Testergebnistabellen verwaltet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Wählen Sie die Aufbewahrungsrichtlinie (sys_atf_test_result oder sys_atf_test_suite_result) aus, die Sie ändern möchten.
   Das System zeigt den Datensatz für diese Aufbewahrungsrichtlinie an.

   Hinweis: Das Feld **Tabellenname** zeigt den Namen der Tabelle an, für die die ausgewählte Auto-Flush-Aufbewahrungsrichtlinie gilt. Wenn Sie in diesem Feld einen anderen Tabellennamen auswählen, wird die Integrität des Auto-Flush-Datensatzes beeinträchtigt. Behalten Sie den Tabellennamen für vorhandene ATF-Richtlinien auf dem Basissystemwert (Standardwert) bei, damit das Aufbewahrungsverhalten für ATF-Daten nicht beeinträchtigt wird.

3. Geben Sie an, wie das System den Zeitraum für die Aufbewahrung von Daten und Referenzdaten bestimmen soll.

   a. Geben Sie in das Feld **Matchfield** das Feld ein, das das System zur Überwachung der Dauer verwenden soll.
      Um beispielsweise anzugeben, dass Sie Daten nach der Zeit *x*, nachdem das System sie erstellt hat, löschen möchten, belassen Sie **Matchfield** auf dem Standardwert von **sys_created_on**.

   b. Geben Sie in dem Feld **Alter in Sekunden** die Zeit (in Sekunden) ein, die das System warten muss, bevor die zugehörigen Daten und Referenzdaten gelöscht werden.

4. Wenn Sie die Richtlinie auf die angegebenen Daten (z. B. sys_atf_Test_result) und auf alle Daten anwenden möchten, die darauf verweisen, wählen Sie aus **Löschen kaskadieren** (Standardwert).
   Die betroffenen Referenzdaten werden in den folgenden Tabellen gespeichert: sys_atf_test_result_item, sys_atf_test_result_step und sys_attachment (wenn table_name = sys_atf_test_result). Wenn Sie möchten, dass die Richtlinie einfach die Daten in der ausgewählten Tabelle löscht (z. B. sys_atf_test_result) und das Leeren der Referenzdaten überspringt, deaktivieren Sie die Checkbox **Kaskadierendes Löschen**.
5. Geben Sie in dem Feld **Bedingungen** die Filterbedingungen an, die für die Auswahl von Daten (und optional Referenzdaten) für diese Auto-Flush-Aufbewahrungsrichtlinie verwendet werden sollen.
   Der Standardwert ist **Unbegrenzt aufbewahren ist falsch**, weil Testergebnisdatensatz auch eine Checkbox **Unbegrenzt aufbewahren** enthält, mit dem die automatischen Löschvorgänge für bestimmte Testergebnisse deaktiviert werden können.
6. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Status- und Aufbewahrungsrichtlinien für automatisierte Testclient-Runner verwalten

Ändern Sie, wie oft sich aktive Clienttest-Runner im System melden und wie lange das System Datensätze für inaktive Clienttest-Runner speichert.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: atf_test_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn Sie einen Client-Test Runner starten, registriert das System diesen Runner als *aktiv*, was bedeutet, dass entweder ein Test ausgeführt wird oder ein Test ausgeführt werden kann. Während der Runner aktiv ist, berichtet er dem System in festgelegten Intervallen. Wenn sich der Runner nicht zur erwarteten Zeit meldet, kennzeichnet das System den Runner als inaktiv. Nach einiger Zeit löscht das System den Runner. Mit dieser Aufgabe können Sie die Automatisierten Test-Framework-Eigenschaften ändern, die diese Intervalle steuern.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Administration** > **Eigenschaften**an.
2. Navigieren Sie zum Abschnitt „Test Runner-Eigenschaften“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Um das Intervall festzulegen, in dem sich aktive Client-Test Runner im System melden, geben Sie in dem Feld **Test Runner-Taktintervall** das Berichterstellungsintervall in Sekunden ein.
4. Um den Zeitraum festzulegen, den ein Test Runner inaktiv bleiben kann, bevor das System ihn löscht, geben Sie in dem Feld **Test Runner-Zeitüberschreitung** den Zeitraum in Sekunden ein.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Arbeiten mit Client-Test Runnern

Aktive manuelle Test Runner

Aktive geplante Test Runner

Automatisierte Tests werden von einer Instanz in eine andere verschoben

Verschieben Sie automatisierte Tests von einer Instanz in eine andere, indem Sie den normalen Prozess für Update Sets verwenden.

Erforderliche Rolle: atf_test_admin

Sie können automatisierte Tests, automatisierte Testsuites und zugehörige Daten mithilfe von Update Sets verschieben. Weitere Informationen finden Sie unter System-Update Sets.

Vergleichen Sie die Ergebnisse und Ausführungszeiten für verschiedene automatisierte Test- und Suite-Ergebnisse

Sie können die Ausführungszeiten für verschiedene Läufe eines automatisierten Tests oder einer automatisierten Testsuite vergleichen. Sie können auch die Ergebnisse einer einzelnen automatisierten Testsuite im Zeitverlauf vergleichen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder atf_test_designer

Ausführungszeiten für verschiedene Läufe eines automatisierten Tests vergleichen

Vergleichen Sie, wie lange das System benötigt hat, um jeden Testschritt für verschiedene Testläufe desselben Tests auszuführen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Automated Test Framework** > **Tests**an.
2. Wählen Sie die Zeile für den Test aus, dessen Ergebnisse Sie vergleichen möchten.
   Das System zeigt das Formular Test an.
3. Navigieren Sie zu der zu **Testergebnisse** zugehörigen Liste.
4. Überprüfen Sie die Zeilen auf die Testergebnisse, die Sie vergleichen möchten.
5. Klicken Sie im Steuerelement **Aktionen für ausgewählte Zeilen** auf **Testschrittergebnisse vergleichen**.
   Das System zeigt das Balkendiagramm „Vergleichsdauer der Testergebnisse vergleichen“ an.

Vergleichen Sie die Ausführungszeiten für verschiedene Läufe derselben automatisierten Testsuite

Vergleichen Sie, wie lange das System benötigt hat, um jeden Test über verschiedene Läufe derselben Testsuite hinweg auszuführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Automated Test Framework** > **Suites**an.
2. Wählen Sie die Zeile für die Testsuite aus, deren Ergebnisse Sie vergleichen möchten.
   Das System zeigt das Formular Testsuite an.
3. Navigieren Sie zu der zu **Testsuite-Ergebnisse** zugehörigen Liste.
4. Überprüfen Sie die Zeilen auf die Testsuite-Ergebnisse, die Sie vergleichen möchten.
5. Klicken Sie im Steuerelement **Aktionen für ausgewählte Zeilen** auf **Testergebnisse vergleichen**.
   Das System zeigt das Balkendiagramm „Vergleichsdauer der Testergebnisse vergleichen“ an.

Ergebnisse für automatisierte Testsuite Runs (Fälligkeitsbericht) vergleichen

Vergleichen Sie, wie viele Tests über mehrere Ausführungen derselben Testsuite hinweg bestanden bzw. nicht bestanden wurden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Automated Test Framework** > **Suites**an.
2. Wählen Sie die Zeile für die Testsuite aus, deren Ergebnisse Sie vergleichen möchten.
   Das System zeigt das Formular Testsuite an.
3. Klicken Sie unter zugehörige Links auf **Fälligkeitsbericht anzeigen**.
   Das System zeigt den Testsuite-Fälligkeitsbericht an.

REST-Testschrittkonfigurationen verwalten

Legen Sie die Größe der Payload von Anforderung und Antwortfest, filtern Sie Anforderungs- und Antwortkopfzeilen, und erstellen Sie grundlegende Authentifizierungsprofile.

Basic Authentication-Profil mit dem automatisierten Test-Framework erstellen

Erstellen Sie Basic Authentification-Profile, um Basic Authentication-Anmeldeinformationen für die Testschritte „Anforderung senden – Inbound“ anzugeben.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Der Benutzername und das Passwort müssen gültige Anmeldeinformationen für die Instanz sein, in der die Tests mit dem Profil ausgeführt werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Tests**an.
2. Wählen Sie einen Test aus, der einen Schritt „Anforderung senden – Inbound“ verwendet.
3. Wählen Sie einen Schritt „Anforderung senden – Inbound“ aus.
4. Wählen Sie in dem Feld **Basic Authentication** die Sanduhr aus, um die verfügbaren Profile anzuzeigen.
5. Wählen Sie in dem Formular **Grundlegende Authentifizierungskonfigurationen Neu**.
6. Geben Sie in dem Feld **Name** einen Namen für das Profil ein.
7. Geben Sie in dem Feld **Benutzername** einen Benutzernamen ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Geben Sie in dem Feld **Passwort** ein Passwort ein.
9. Klicken Sie auf **Absenden**.

REST-Anforderungs- und -Antwortkopfzeilen filtern

Sie können eine Liste mit REST-Anforderungs- und -Antwortkopfzeilen hinzufügen, die nicht in Schrittergebnisdatensätzen gespeichert werden sollen. Sie können Kopfzeilen filtern, die Authentifizierungs-Anmeldeinformationen oder andere vertrauliche Informationen enthalten. Stattdessen wird der Satz „Aus Sicherheitsgründen geschwärzter Header“ gespeichert.

Um die zu filternden Kopfzeilen festzulegen, erstellen Sie eine Systemeigenschaft glide.atf.rest.log.header_blacklist mit einer durch Kommas getrennten Liste der zu filternden Kopfzeilen-Namen. Informationen zum Hinzufügen von Eigenschaften finden Sie unter Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu .

REST-Eigenschaften für automatisierte Test-Frameworks

Diese Eigenschaften werden mit ATF-REST installiert.

Hinweis: Um die Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] zu öffnen, geben Sie im Navigationsfilter sys_properties.list ein.

Eigenschaft	Verwendung
glide.atf.rest.log.header_blacklist	Eine Liste von Kopfzeilen, deren Inhalt nicht zum Protokoll hinzugefügt oder in einem Formular angezeigt werden soll. Stattdessen wird der Satz „Aus Sicherheitsgründen geschwärzter Header“ gespeichert. • **Typ**: Zeichenfolge • **Standardwert**: leer • **Andere mögliche Werte**: Eine durch Kommas getrennte Liste von Kopfzeile-Namen. • **Speicherort**: Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties]
glide.atf.rest.request_payload_max_size	Die maximale Größe der Payload der Anforderung. • **Typ**: Zeichenfolge • **Standardwert**: 100 KB • **Maximalwert**: 1024 KB • **Speicherort**: Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties]
glide.atf.rest.response_payload_max_size	Die maximale Größe der Payload der Antwort. • **Typ**: Zeichenfolge • **Standardwert**: 100 KB

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Verwendung
	• **Maximalwert**: 5120 KB • **Maximalwert**: Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties]

Automatischen Testleistung optimieren

Sie können Probleme mit der automatischen Testleistung beheben, indem Sie die System-Transaktionsprotokoll-Datensätze überprüfen und möglicherweise die Ausführungszeit verkürzen, indem Sie anpassen, wie oft automatische Tests Screenshots erfassen.

Einstellungen für automatische Test-Screenshots verwalten

Die Aufnahme vieler Screenshots kann die Testleistung beeinträchtigen. Sie können steuern, welche Arten von Screenshots das System erfasst, um diesen Effekt zu minimieren.

Standardmäßig erfasst das System jedes Mal einen Screenshot, wenn ein Formulartestschritt ausgeführt wird. Diese Informationen können zum Verständnis der Testergebnisse hilfreich sein, können jedoch die Geschwindigkeit des Systems bei der Ausführung des Tests verlangsamen.

Sie können die Einstellungen für das automatische Test-Framework so ändern, dass das System alle Screenshots (wie standardmäßig), keine Screenshots oder nur Screenshots für fehlgeschlagene Testschritte erfasst.

Sie können diese Einstellungen ändern, um alle Tests, die in dieser Instanz ausgeführt werden, oder nur die aktuelle Clienttest-Runner-Sitzung zu beeinflussen. Um alle Tests zu beeinflussen, die in dieser Instanz ausgeführt werden, legen Sie die Eigenschaft des automatischen Test-Frameworks auf der Eigenschaftenseite des automatischen Test-Frameworks fest. Um nur die aktuelle Clienttest-Runner-Sitzung zu beeinflussen, legen Sie den Screenshot-Modus im Browser-Fenster des Clienttest-Runners fest.

Legen Sie die Systemeigenschaft so fest, dass sie steuert, wann die Automated Test Framework Erfasst Screenshots

Um zu steuern, wie oft diese Instanz Screenshots für Formulartestschritte erfasst, legen Sie den Screenshot-Erfassungsmodus auf der Eigenschaftenseite des automatischen Test-Frameworks fest.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Festlegen des Screenshot-Modus auf der Eigenschaftenseite des automatischen Test-Frameworks wirkt sich auf alle neuen Client-Test Runner aus, die in dieser Instanz gestartet werden. Diese Einstellung wirkt sich nicht auf aktuell ausgeführte Test-Runner aus.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework** > **Administration** > **Eigenschaften**an.
2. Legen Sie fest **Aktivieren oder deaktivieren Sie die Screenshot-Erfassung** Eigenschaft aus dem Dropdown-Menü.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Um Screenshots für alle Schritte aufzunehmen, wählen Sie **Für alle Schritte aktivieren**.
- Um Screenshots nur für fehlgeschlagene Schritte aufzunehmen, wählen Sie **Für alle fehlgeschlagenen Schritte aktivieren**.
- Wählen Sie, um keine Screenshots aufzunehmen, **Für alle Schritte deaktivieren**.

3. Stellen Sie das Zeitintervall **Screenshot-Zeitüberschreitung** in Sekunden ein.
   Der Clienttestlauf erstellt keine Screenshot-Aufnahme, wenn die Versuchsdauer diesen Wert überschreitet. Benutzer sollten Leistungseinstellungen und Browsercaches auf betroffenen Clientsystemen überprüfen, bevor dieser Wert erhöht wird.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Legen Sie die Client-Test-Runner-Eigenschaft so fest, dass sie steuert, wann der verwendet wird Automated Test Framework Erfasst Screenshots

Um zu steuern, wie oft der aktuelle Client-Test Runner Screenshots für Formular-Testschritte erfasst, legen Sie den Screenshot-Aufnahmemodus im Browserfenster des Client-Test Runners fest.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: atf_test_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Das Festlegen des Screenshot-Modus im Client-Test Runner-Browserfenster wirkt sich nur auf diesen Client-Test Runner aus und bleibt so lange bestehen, bis diese Test Runner-Sitzung geschlossen wird. Diese Einstellung wirkt sich nicht auf andere laufende Test-Runner oder zukünftige Test-Runner aus.

Prozedur

1. Klicken Sie im Clienttest-Runner-Browserfenster auf das Symbol für Formularvorgaben ( ).
2. Klicken Sie auf die Option **Screenshot-Modus**.
   - Um Screenshots für alle Schritte aufzunehmen, wählen Sie **Für alle Schritte aktivieren**.
   - Um Screenshots nur für fehlgeschlagene Schritte aufzunehmen, wählen Sie **Für alle fehlgeschlagenen Schritte aktivieren**.
   - Wählen Sie, um keine Screenshots aufzunehmen, **Für alle Schritte deaktivieren**.
3. Klicken Sie auf **Speichern**.

Transaktionsdaten für automatisierte Testergebnisse anzeigen

Um Leistungsprobleme mit automatischen Tests zu beheben, können Sie zugehörige Datensätze aus der Tabelle „Transaktionsprotokolleintrag“ [syslog_transaction] überprüfen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: test_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Hinweis: Das System kann möglicherweise einige Transaktionen mit kurzer Dauer nicht protokollieren.

Prozedur

Navigieren Sie im Systemtransaktionsprotokoll zum zugehörigen Transaktionsdatensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Zeigen Sie vom Schrittergebnisdatensatz aus Transaktionen in der zugehörigen Liste „Schritttransaktionen“ an.
- Zeigen Sie vom Testergebnisdatensatz aus Transaktionen in der zugehörigen Liste „Testtransaktionen“ an.

Arbeiten mit geplanten Testsuites

Sie können eine Testsuite so planen, dass sie zu einem bestimmten Datum und zu einer bestimmten Uhrzeit ausgeführt wird.

Zur Planung einer Testsuite benötigen Sie drei Komponenten:

- einen Testsuite-Datensatz
- einen Planungsdatensatz, der festlegt, wann das System die Testsuite ausführen soll
- einen geplanten Suite-Ausführungsdatensatz, der die auszuführende Testsuite mit der Planung verknüpft, um sie auszuführen

Mit diesem Modell können Sie einen Zeitplan mit vielen verschiedenen Testsuites verknüpfen und umgekehrt.

Hinweis: Sie können nur Testsuites planen, nicht einzelne Tests. Geplante Tests werden nur ausgeführt, wenn eine offene Seite „Geplanter Clienttest-Runner“ vorhanden ist, die den Browserbedingungen der geplanten Suite entspricht. Geplante Tests können nicht auf einem Computer ausgeführt werden, der gesperrt oder heruntergefahren ist oder auf dem der Browser noch nicht geöffnet ist.

In der Überwachungsliste im Ausführungsdatensatz der Testsuite können Sie auch Benutzer angeben, die eine E-Mail erhalten sollen, wenn das System die Ausführung der Testsuite abgeschlossen hat.

Wenn die Testsuite einen oder mehrere Formularschritte enthält (Schritte, die eine Benutzeroberfläche betreffen), müssen Sie sicherstellen, dass ein geplanter Clienttest-Runner aktiv in einem Browser ausgeführt wird, wenn der Zeitplan die Ausführung der Suite auslöst.

Hinweis: Empfehlungen und Anforderungen zum Ausführen des Clienttest-Runners finden Sie unter Browserempfehlungen und -anforderungen.

Schrittweise Anweisungen zum Planen einer Testsuite finden Sie unter Automatisierte Testsuites planen.

Benutzer festlegen, die E-Mails erhalten, wenn das System die Ausführung einer geplanten Testsuite abschließt

Sie können Benutzer festlegen, die benachrichtigt werden, wenn die Ausführung einer geplanten Testsuite abgeschlossen ist.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: atf_test_admin

Prozedur

1. Navigieren Sie zu dem geplanten Ausführungsdatensatz der Testsuite.
2. Fügen Sie der **Überwachungsliste** des Datensatzes alle Benutzer hinzu, die das System benachrichtigen soll, wenn die Ausführung dieser geplanten Testsuite abgeschlossen ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

E-Mail-Benachrichtigung beim Abschluss der geplanten Testsuite des automatisierten Test-Frameworks

Wenn das System die Ausführung einer geplanten Testsuite abgeschlossen hat, sendet es eine E-Mail an Benutzer, die sich in der Überwachungsliste des Datensatzes der geplanten Suite-Ausführung befinden. Diese E-Mail enthält Informationen und Links zu weiteren Informationen zur geplanten Suite-Ausführung und ihren Ergebnissen.

Hinweis: Die E-Mail-Funktionalität muss aktiviert sein, um eine E-Mail zu senden.

Suite-Statistiken

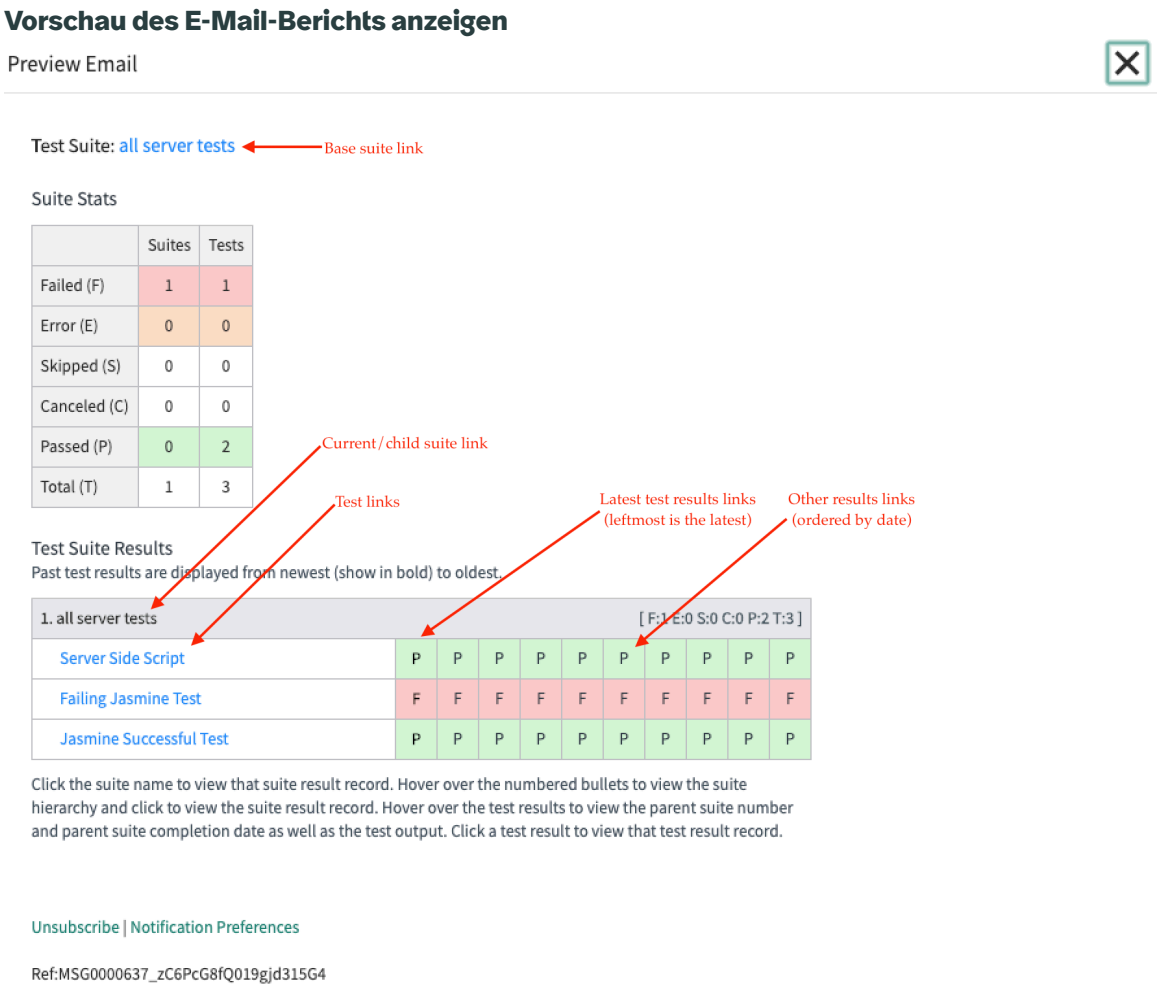
Im Abschnitt „Suite-Statistiken“ der E-Mail wird die Anzahl der Suites und der einzelnen Tests nach Ergebnisstatus angezeigt: Fehlgeschlagen (F), Fehler (E), Übersprungen (S), Abgebrochen (C) oder Bestanden (P). Eine Beschreibung der Bedeutung jedes Status finden Sie unter Testsuite-Ergebnisdatensatz.

Testsuite-Ergebnisse

Der Abschnitt „Testsuite-Ergebnisse“ der E-Mail gibt die im Laufe der Zeit gesammelten Testsuite-Ergebnisse wieder.

Hinweis: Standardmäßig enthält dieser Bericht nur Suites mit fehlgeschlagenen Tests. Sie können diese Einstellung jedoch über das Feld **E-Mail-Eigenschaften** auf der Seite Eigenschaften ändern. Wenn diese Option auf Standard festgelegt ist, werden nur die fehlgeschlagenen Tests innerhalb einer Test-Suite gemeldet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Hinweis: ATF meldet nur aktuelle Testergebnisse im E-Mail-Bericht. Alle vorherigen Testergebnisse sind noch vorhanden, wenn sie innerhalb der festgelegten Aufbewahrungsdauer liegen. Siehe Tabellenbereinigung Weitere Informationen zur Aufbewahrungsrichtlinie für ATF-Testergebnisse.

Testergebnis-Key

Buchstabe	Farbe	Beschreibung
F	rot	Test fehlgeschlagen
P	grün	Test bestanden
S	weiß	Test übersprungen
C	weiß	Test abgebrochen
E	Orange	Test hat Fehler

Jeder Eintrag dient als Link zum Ergebnisdatensatz für diese Ausführung. Wenn Sie mit der Maus auf einen dieser Einträge zeigen, zeigt das System die Nummer der übergeordneten Suite, die Endzeit der übergeordneten Suite und die Ausgabe der Testergebnisse an.

Sich auf E-Mail-Inhalte auswirkende Eigenschaften

In dem Formular Automatisierte Test-Framework-Eigenschaften können Sie Optionen festlegen, die das Format und den Inhalt der E-Mail beeinflussen.

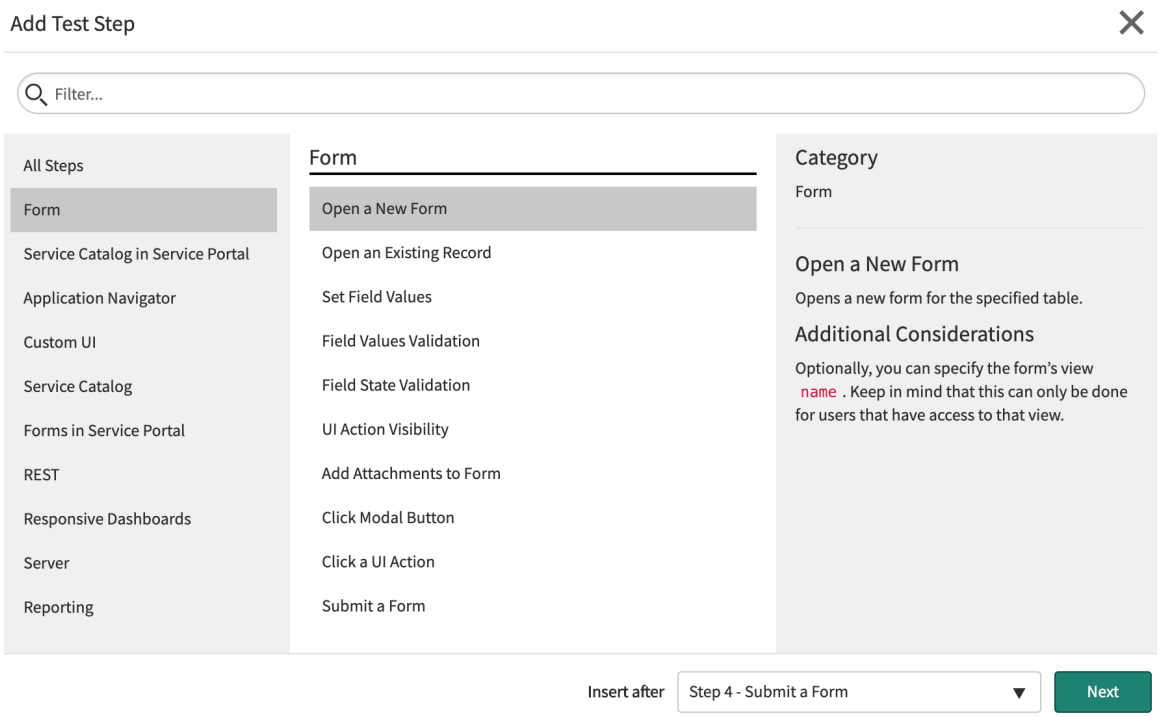
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automated Test Framework (ATF) Testschrittkategorien

Suchen Sie nach Testschritten für eine bestimmte Benutzeroberfläche oder ServiceNow AI Platform-Funktion.

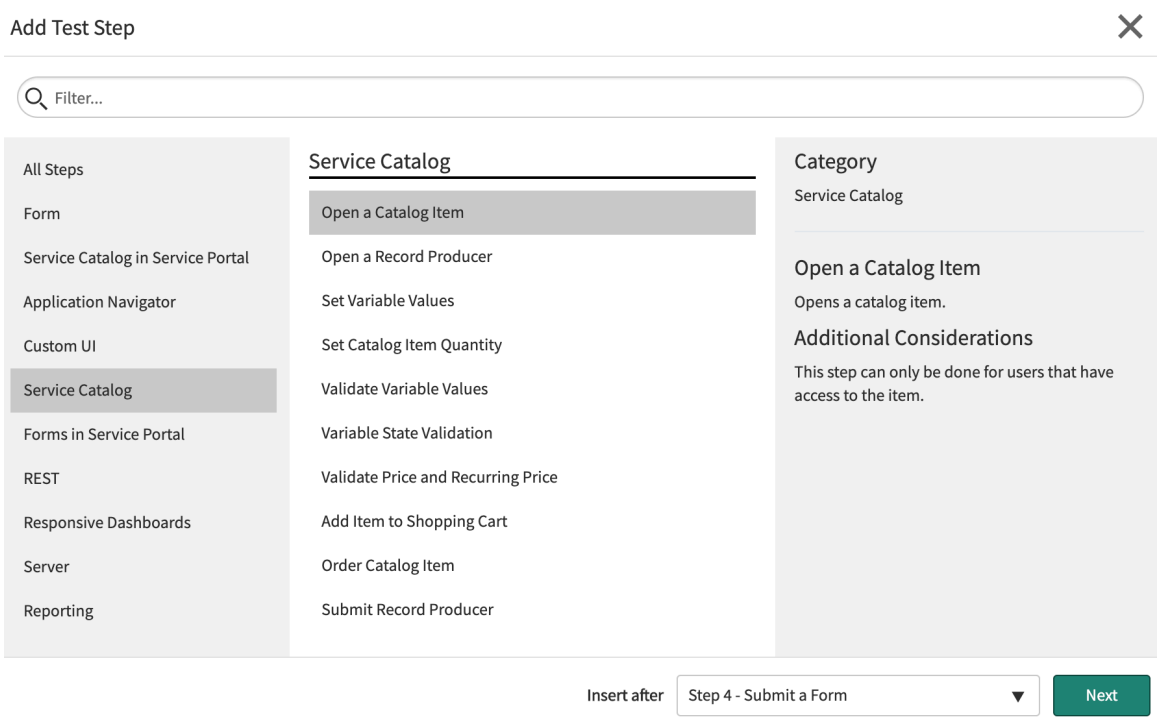
Im Bereich Testschritt hinzufügen werden Testkategorien im linken Bereich aufgelistet. Sie können im Suchfeld oben im Bereich direkt nach einem bestimmten Testschritt anhand seines Namens suchen. Sie können auch auswählen **Alle Schritte** Im linken Bereich, um alle verfügbaren Testschritte im mittleren Bereich aufzulisten. Eine Beschreibung des ausgewählten Schritts wird im rechten Bereich angezeigt.



Sie können eine bestimmte Testkategorie auswählen, um nur die für diese Testkategorie verfügbaren Testschritte im mittleren Bereich aufzulisten. Im rechten Bereich wird eine Beschreibung des ausgewählten Schritts angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Kategorie für wiederverwendbare Tests

Erstellen Sie wiederverwendbare Testkomponenten, die in verschiedene andere Tests (reguläre oder wiederverwendbare Tests) integriert werden können, um redundanten Testcode zu minimieren und die Wartbarkeit von Tests zu verbessern.

Die Testschrittkategorie „wiederverwendbare Tests“ enthält alle wiederverwendbaren Tests, die standardmäßig auf der Instanz erstellt wurden. Wenn Sie einen Testschritt hinzufügen, wählen Sie aus **Fügen Sie Den Testschritt Hinzu** . Sie können jetzt die wiederverwendbaren Tests aufrufen, die Sie über die Testschrittkategorie wiederverwendbare Tests erstellt haben.

Hinweis: Standardmäßig werden die wiederverwendbaren Tests in dieser Kategorie angezeigt. Wenn Sie einen wiederverwendbaren Test für eine andere Kategorie angepasst haben, wird er unter der ausgewählten Testschrittkategorie angezeigt.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Anwendung	Schreibgeschützter Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen. Der Test kann ein regelmäßiger oder wiederverwendbarer Test sein.
Zeitüberschreitung	Wartezeit, bis der Schritt erfolgreich ist.
Wiederverwendbarer Test	Schreibgeschützter Name des wiederverwendbaren Tests, den Sie hinzufügen.
Notizen	Beschreibung des Testschritts.

Unter Wiederverwendbare Tests finden Sie weitere Details.

Kategorie „Service Catalog im Service Portal“

Validieren Sie Katalogelementtransaktionen und Anfragesteller-Flows von Serviceportal.

Automated Test Framework für den Service Catalog im Service Portal aktivieren

Diese ATF-Testschritte erfordern die Aktivierung des Plugins „Automated Test Framework Service Catalog Service Portal“ (com.glide.automated_testing_impl.service_catalog_portal), das in neuen Instanzen standardmäßig aktiviert ist. Administratoren müssen möglicherweise das Plugin für Instanzen aktivieren, die von früheren Versionen aktualisiert wurden.

Unterstützung für parametrisierte Tests

Service Catalog in Service Portal-Schrittkonfigurationen unterstützen parametrisierte Tests. Weitere Informationen zu parametrisierten Tests finden Sie unter Parametrisierte Tests.

Einen Datensatzersteller öffnen (SP)

Öffnen Sie einen Datensatzersteller im Service Portal.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Portal	Portal, für das Sie diesen Schritt testen möchten.
Seite	Servicekatalogseite, die dem Testschritt zugeordnet ist.
Datensatzersteller	Datensatzersteller, den Sie öffnen möchten. **Hinweis:** Sie sollten Zugriff auf den Datensatzersteller haben.
Abfrageparameter	URL-Abfrageparameter für die Seite, z. B. *sys_id*.

Ein Katalogelement öffnen (SP)

Öffnen Sie ein Katalogelement im Service Portal.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Portal	Portal, für das Sie diesen Schritt testen möchten.
Seite	Servicekatalogseite, die dem Testschritt zugeordnet ist.
Katalogelement	Katalogelement, das Sie öffnen möchten. **Hinweis:** Sie sollten Zugriff auf dieses Katalogelement haben.
Abfrageparameter	URL-Abfrageparameter für die Seite, z. B. *sys_id*.

Einen Bestellleitfaden öffnen (SP)

Öffnen Sie einen Bestellleitfaden im Service Portal.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Portal	Portal, für das Sie diesen Schritt testen möchten.
Seite	Servicekatalogseite, die dem Testschritt zugeordnet ist.
Bestellleitfaden	Bestellleitfaden, den Sie öffnen möchten. **Hinweis:** Sie sollten Zugriff auf diesen Bestellleitfaden haben.
Abfrageparameter	URL-Abfrageparameter für die Seite, z. B. `sys_id`.

Zeile zu mehrzeiligem Variablensatz hinzufügen (SP)

Fügen Sie eine Zeile einem mehrzeiligen Variablensatz hinzu, der im aktuellen Katalogelement im Service Portal enthalten ist. Sie können diese Schrittkonfiguration nur verwenden, wenn das aktuelle Katalogelement einen mehrzeiligen Variablensatz enthält.

Führen Sie diesen Schritt nach dem Schritt „Katalogelement öffnen (SP)“, „Datensatzersteller öffnen (SP)“ oder „Bestellleitfaden öffnen (SP)“ aus. Wenn für den Schritt „Katalogelement öffnen (SP)“, „Datensatzersteller öffnen (SP)“ oder „Bestellleitfaden öffnen (SP)“ ein kontextbezogener Wert verwendet wurde, legen Sie das Katalogelement in diesem Schritt fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, bevor der Schritt fehlschlägt. Wenn die Validierung fehlschlägt, wiederholt das System den Schritt, bis die Dauer der Zeitüberschreitung erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Katalogelement	Katalogelement, dessen mehrzeiliger Variablensatz das Hinzufügen einer Zeile erfordert. Falls ein Element nicht bereits ausgewählt ist, können Sie entweder nach dem Element suchen oder eine Referenz zum kontextbezogenen Wert des Elements aus einer Liste verfügbarer Parameter einfügen.
Mehrzeiliger Variablensatz	Mehrzeiliger Variablensatz, für den eine Zeile hinzugefügt werden soll.

Aktuelle Zeile des mehrzeiligen Variablensatzes (SP) speichern

Speichern Sie die aktuelle Zeile eines mehrzeiligen Variablensatzes, der im aktuellen Katalogelement im Service Portal enthalten ist. Sie können diese Schrittkonfiguration nur verwenden, wenn das aktuelle Katalogelement einen mehrzeiligen Variablensatz enthält. Führen Sie diesen Schritt nach dem Schritt „Zeile zu mehrzeiligem Variablensatz hinzufügen (SP)“ aus.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, bevor der Schritt fehlschlägt. Wenn die Validierung fehlschlägt, wiederholt das System den Schritt, bis die Dauer der Zeitüberschreitung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Assert-Typ	Kriterien für einen erfolgreichen Testdurchlauf. **Zeile wurde erfolgreich in einem mehrzeiligen Variablensatz gespeichert** Der Test wird nur bestanden, wenn die aktuelle Zeile eines mehrzeiligen Variablensatzes gespeichert wird. **Zeile kann nicht in einem mehrzeiligen Variablensatz gespeichert werden** Der Test wird nur bestanden, wenn die aktuelle Zeile eines mehrzeiligen Variablensatzes nicht gespeichert wird.

Variablenwerte festlegen (SP)

Legen Sie Variablenwerte für ein Katalogelement oder einen Datensatzersteller im Service Portal fest. Führen Sie diesen Schritt für ein Katalogelement aus, nachdem Sie den Schritt „Katalogelement öffnen (SP)“ und bevor Sie den Schritt „Katalogelement bestellen (SP)“ ausgeführt haben.

Führen Sie diesen Schritt für einen Datensatzersteller aus, nachdem Sie den Schritt „Datensatzersteller öffnen (SP)“ und bevor Sie den Schritt „Datensatzersteller senden (SP)“ ausgeführt haben.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Verwenden Sie den Condition Builder, um den Feldwert festzulegen. Der Condition Builder zeigt eine geeignete Steuerung für den Felddatentyp an. Ein Referenzfeld zeigt beispielsweise eine Steuerung **Datensatz suchen** an.
Element	Katalogelement oder Datensatzproduzent, für den Sie variable Werte festlegen möchten.
Mehrzeiliger Variablensatz	Mehrzeiliger Variablensatz, für den Variablenwerte festgelegt werden sollen. **Hinweis:** Verwenden Sie die Schrittkonfiguration „Zeile zu mehrzeiligem Variablensatz hinzufügen (SP)“ vor der aktuellen Schrittkonfiguration.
Variablenwerte	Liste der Variablen und der Werte, die Sie für sie festlegen möchten. **Hinweis:** Sie können den Wert für mehrere Variablen festlegen.

Hinweis: Anwenderdefinierte Variablen und anwenderdefinierte Variable mit Bezeichnungen werden für die Schrittkonfiguration „Variablenwerte festlegen“ nicht unterstützt.

Variablenwerte validieren (SP)

Validiert Variablenwerte eines Katalogelements oder eines Datensatzerstellers im Service Portal. Führen Sie diesen Schritt für ein Katalogelement aus, nachdem Sie den Schritt „Katalogelement öffnen (SP)“ und bevor Sie den Schritt „Katalogelement bestellen (SP)“ ausgeführt haben.

Führen Sie diesen Schritt für einen Datensatzersteller aus, nachdem Sie den Schritt „Datensatzersteller öffnen (SP)“ und bevor Sie den Schritt „Datensatzersteller senden (SP)“ ausgeführt haben.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, bevor der Schritt fehlschlägt. Wenn die Validierung fehlschlägt, wiederholt das System den Schritt, bis die Dauer der Zeitüberschreitung erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt. **Hinweis:** Verwenden Sie den Condition Builder, um den Feldwert festzulegen. Der Condition Builder zeigt eine geeignete Steuerung für den Felddatentyp an. Ein Referenzfeld zeigt beispielsweise eine Steuerung **Datensatz suchen** an.
Element	Katalogelement oder Datensatzproduzent, dessen Variablen geprüft werden sollen.
Mehrzeiliger Variablensatz	Mehrzeiliger Variablensatz, für den Variablenwerte validiert werden sollen. **Hinweis:** Verwenden Sie die Schrittkonfiguration „Zeile zu mehrzeiligem Variablensatz hinzufügen (SP)“ vor der aktuellen Schrittkonfiguration.
Katalogbedingungen	Bedingungen für die Validierung von Variablen. Wenn die Bedingungen erfüllt werden, ist der Test erfolgreich. **Hinweis:** Die Bezeichnung einer Variablen, die einem Variablensatz zugeordnet ist, spiegelt den Namen des Variablensatzes wider. Das Format ist *`variable_set_name » variable_name`*.

Hinweis: Anwenderdefinierte Variablen und anwenderdefinierte Variable mit Bezeichnungen werden für die Schrittkonfiguration „Variablenwerte validieren“ nicht unterstützt.

Validierung des Variablenstatus (SP)

Validiert den Status von Variablen im Service Portal. Die Variablenstatus können obligatorisch, nicht obligatorisch, schreibgeschützt, nicht schreibgeschützt, sichtbar und nicht sichtbar lauten.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, bevor der Schritt fehlschlägt. Wenn die Validierung fehlschlägt, wiederholt das System den Schritt, bis die Dauer der Zeitüberschreitung erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Element	Katalogelement oder Datensatzproduzent, dessen Variablen geprüft werden sollen.
Mehrzeiliger Variablensatz	Mehrzeiliger Variablensatz, für den Variablenstatus validiert werden sollen. **Hinweis:** Verwenden Sie die Schrittkonfiguration „Zeile zu mehrzeiligem Variablensatz hinzufügen (SP)“ vor der aktuellen Schrittkonfiguration.
Sichtbar	Liste der Katalogelementvariablen, die sichtbar sein müssen, damit der Schritt erfolgreich ist.
Nicht sichtbar	Liste der Katalogelementvariablen, die ausgeblendet werden müssen, damit der Schritt erfolgreich ist.
Schreibgeschützt	Liste der Katalogelementvariablen, die schreibgeschützt sein müssen, damit der Schritt erfolgreich ist.
Nicht schreibgeschützt	Liste der Katalogelementvariablen, die nicht schreibgeschützt sein dürfen, damit der Schritt erfolgreich ist.
Obligatorisch	Liste der Katalogelementvariablen, die obligatorisch sein müssen, damit der Schritt erfolgreich ist.
Nicht obligatorisch	Liste der Katalogelementvariablen, die nicht obligatorisch sein dürfen, damit der Schritt erfolgreich ist.

Hinweis: Anwenderdefinierte Variablen und anwenderdefinierte Variable mit Bezeichnungen werden für die Schrittkonfiguration der Validierung des Variablenstatus nicht unterstützt.

Preis und wiederkehrenden Preis validieren (SP)

Validieren Sie den Preis und den wiederkehrenden Preis eines Katalogelements im Service Portal. Führen Sie diesen Schritt aus, nachdem Sie den Schritt „Katalogelement öffnen (SP)“ und bevor Sie den Schritt „Katalogelement bestellen (SP)“ ausgeführt haben. Dieser Schritt gilt nicht für einen Datensatzersteller.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Preis	Preis, den das Katalogelement haben muss, damit der Schritt erfolgreich ist.
Wiederkehrender Preis	Wiederkehrender Preis, den das Katalogelement haben muss, damit der Schritt erfolgreich ist.
Wiederkehrende Preishäufigkeit	Wiederkehrende Preishäufigkeit, die das Katalogelement haben muss, damit der Schritt erfolgreich ist.

Innerhalb von Bestellleitfaden navigieren (SP)

Navigieren Sie innerhalb eines Bestellleitfadens.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Leitfadenschritt	Bestellleitfadenschritt, zu dem Sie navigieren möchten: • **Bedarf beschreiben** • **Optionen auswählen** • **Zusammenfassung**
Assert-Typ	Kriterien für einen erfolgreichen Testdurchlauf. **Navigation erfolgreich** Der Test ist nur erfolgreich, wenn die Navigation erfolgreich ist. **Navigation fehlgeschlagen** Der Test ist nur erfolgreich, wenn die Navigation fehlschlägt.

Katalogelementmenge festlegen (SP)

Legen Sie die Menge für ein Katalogelement im Service Portal fest. Dieser Schritt gilt nicht für einen Datensatzersteller. Führen Sie diesen Schritt aus, nachdem Sie den Schritt „Katalogelement öffnen (SP)“ und bevor Sie den Schritt „Katalogelement bestellen (SP)“ ausgeführt haben.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Menge	Menge des Katalogelements, das Sie bestellen möchten.

Bestellleitfadenelemente validieren (SP)

Validieren Sie die im Bestellleitfaden enthaltenen Elemente.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Katalogelemente	Katalogelemente, die Sie überprüfen möchten. **Hinweis:** Sie sollten Zugriff auf diese Katalogelemente haben.

Zusammenfassung des Bestellleitfadens lesen (SP)

Überprüfen Sie die Bestellleitfadenzusammenfassung im Service Portal.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Katalogelemente	Katalogelemente, die Sie überprüfen möchten. **Hinweis:** Sie sollten Zugriff auf diese Katalogelemente haben.
Preis	Preis, den das Katalogelement haben muss, damit der Schritt erfolgreich ist.

Element in Bestellleitfaden überprüfen (SP)

Überprüfen Sie die einzelnen Elemente im Bestellleitfaden, und wählen Sie, ob Sie das Elemente aufnehmen möchten oder nicht.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, bevor der Schritt fehlschlägt. Wenn die Validierung fehlschlägt, wiederholt das System den Schritt, bis die Dauer der Zeitüberschreitung erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Katalogelement	Katalogelement, das Sie überprüfen möchten. **Hinweis:** Sie sollten Zugriff auf dieses Katalogelement haben.
Enthalten	Ausgewählt, wenn das Katalogelement im Bestellleitfaden enthalten sein soll, andernfalls nicht ausgewählt.

Artikel in den Einkaufswagen legen (SP)

Fügen Sie das aktuelle Katalogelement dem Einkaufswagen im Service Portal hinzu. Verwenden Sie diesen Schritt nach dem Schritt „Katalogelement öffnen (SP)“.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, bevor der Schritt fehlschlägt. Wenn die Validierung fehlschlägt, wiederholt das System den Schritt, bis die Dauer der Zeitüberschreitung erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Assert-Typ	Kriterien für einen erfolgreichen Testdurchlauf. **Artikel wurde erfolgreich in den Einkaufswagen gelegt** Der Test ist nur erfolgreich, wenn das Katalogelement erfolgreich in den Einkaufswagen gelegt wurde. **Artikel kann nicht in Einkaufswagen gelegt werden** Der Test ist nur erfolgreich, wenn das Katalogelement nicht in den Einkaufswagen gelegt werden kann.

Ausgaben

Feld	Beschreibung
cart_item_id	Die sys_ID des hinzugefügten Katalogelements.

Bestellleitfaden zu Einkaufswagen hinzufügen (SP)

Fügen Sie einen Bestellleitfaden dem Einkaufswagen hinzu.

Eingabe

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingabe (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, bevor der Schritt fehlschlägt. Wenn die Validierung fehlschlägt, wiederholt das System den Schritt, bis die Dauer der Zeitüberschreitung erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Assert-Typ	Kriterien für einen erfolgreichen Testdurchlauf. **Bestellleitfaden kann nicht in den Einkaufswagen gelegt werden** Der Test ist nur erfolgreich, wenn der Bestellleitfaden nicht in den Einkaufswagen gelegt werden kann. **Bestellleitfaden wurde erfolgreich in den Einkaufswagen gelegt** Der Test ist nur erfolgreich, wenn der Bestellleitfaden erfolgreich in den Einkaufswagen gelegt wurde.

Ein Katalogelement bestellen (SP)

Klicken Sie auf **Jetzt bestellen** für das aktuelle Katalogelement im Service Portal. Verwenden Sie diesen Schritt nach dem Schritt „Katalogelement öffnen (SP)“.

Nach diesem Schritt können Sie keine weiteren Schritte für das Katalogelement verwenden. Wenn die zweistufige Abmeldung falsch ist, wird eine Anforderung für das Katalogelement generiert. Wenn die zweistufige Abmeldung wahr ist, werden Sie auf die Seite für die Einkaufswagenvorschau weitergeleitet.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, bevor der Schritt fehlschlägt. Wenn die Validierung fehlschlägt, wiederholt das System den Schritt, bis die Dauer der Zeitüberschreitung erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Assert-Typ	Kriterien für einen erfolgreichen Testdurchlauf. **Katalogelement erfolgreich bestellt** Der Test ist nur erfolgreich, wenn das Katalogelement erfolgreich bestellt wurde. **Katalogelement kann nicht bestellt werden** Der Test ist nur erfolgreich, wenn das Katalogelement nicht bestellt werden kann.

Ausgaben

Feld	Beschreibung
table	Die Tabelle, zu der die übermittelte Anforderung gehört.
record_id	Die sys_ID der übermittelten Anforderung.

Einen Bestellleitfaden übermitteln (SP)

Klicken Sie auf **Jetzt bestellen**, um einen Bestellleitfaden zu bestellen. Fügen Sie dem Bestellleitfaden nicht mehr als einen Datensatzersteller hinzu.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, bevor der Schritt fehlschlägt. Wenn die Validierung fehlschlägt, wiederholt das System den Schritt, bis die Dauer der Zeitüberschreitung erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Assert-Typ	Kriterien für einen erfolgreichen Testdurchlauf. **Bestellleitfaden kann nicht bestellt werden** Der Test ist nur erfolgreich, wenn der Bestellleitfaden nicht bestellt werden kann. **Bestellleitfaden erfolgreich bestellt** Der Test ist nur erfolgreich, wenn der Bestellleitfaden erfolgreich bestellt wurde.

Ausgaben

Feld	Beschreibung
table	Die Tabelle, die den übermittelten Bestellleitfaden enthält.
record_id	Die sys_ID des übermittelten Bestellleitfadens.

Datensatzersteller übermitteln (SP)

Übermitteln Sie den aktuellen Datensatzersteller im Service Portal. Verwenden Sie diesen Schritt nach dem Schritt „Datensatzersteller öffnen (SP)“. Nach diesem Schritt können Sie keine weiteren Schritte für den Datensatzersteller verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, bevor der Schritt fehlschlägt. Wenn die Validierung fehlschlägt, wiederholt das System den Schritt, bis die Dauer der Zeitüberschreitung erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Assert-Typ	Kriterien für einen erfolgreichen Testdurchlauf. **Datensatzersteller erfolgreich übermittelt** Der Test ist nur erfolgreich, wenn der Datensatzersteller erfolgreich übermittelt wurde. **Datensatzersteller kann nicht übermittelt werden** Der Test ist nur erfolgreich, wenn der Datensatzersteller nicht übermittelt werden kann.

Ausgaben

Feld	Beschreibung
table	Die Tabelle, die den Zieldatensatz des Datensatzerstellers enthält.

Kategorie „Anwendungsnavigator“

Überprüfen Sie die Funktionalität von Menüs und Modulen im Anwendungsnavigator.

Sichtbarkeit des Anwendungsmenüs

Überprüft die Sichtbarkeit oder die fehlende Sichtbarkeit von ausgewählten Anwendungsmenüs im Anwendungsnavigator (linke Navigationsleiste). Sie erstellen beispielsweise einen Test, der zunächst einen Benutzer identifiziert und dann überprüft, ob die angegebenen Anwendungsmenüs (z. B. Self-Service und Berichte) für diesen Benutzer sichtbar sind oder nicht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Der Anwendungsbereich, in dem das System diesen Test oder diese Testsuite ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Navigator	Navigatorversion, für die bestätigt werden soll • Core-UI(UI16): Wenn Sie neue Schritte erstellen, haben Sie Core-UI Standardmäßig. • Next Experience: Wenn Sie haben Next Experience Aktiviert, Next Experience Ist der Standardnavigator. Wenn sie deaktiviert ist, Core-UI Ist der Standardnavigator.
Sichtbarer Assert-Typ	Gibt an, wie in dem Feld **Sichtbare Anwendungsmenüs** ausgewählte Anwendungsmenüs im Anwendungsnavigator auf Sichtbarkeit getestet werden sollen. • **Mindestens diese Anwendungsmenüs sind sichtbar**: Zumindest alle ausgewählten Anwendungsmenüs sind im Anwendungsnavigator sichtbar. • **Nur diese Anwendungsmenüs sind sichtbar**: Nur die ausgewählten Anwendungsmenüs sind im Anwendungsnavigator sichtbar.
Sichtbare Anwendungsmenüs	Anwendungsmenüs, deren Sichtbarkeit im Anwendungsnavigator überprüft wird.
Nicht sichtbarer Assert-Typ	Gibt an, wie in dem Feld **Nicht sichtbare Anwendungsmenüs** ausgewählte Anwendungsmenüs im Anwendungsnavigator auf fehlende Sichtbarkeit getestet werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• **Mindestens diese Anwendungsmenüs sind nicht sichtbar**: Zumindest alle ausgewählten Anwendungsmenüs sind im Anwendungsnavigator nicht sichtbar. • **Nur diese Anwendungsmenüs sind nicht sichtbar**: Nur die ausgewählten Anwendungsmenüs sind im Anwendungsnavigator nicht sichtbar.
Nicht sichtbare Anwendungsmenüs	Anwendungsmenüs, deren fehlende Sichtbarkeit im Anwendungsnavigator überprüft wird.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Anwendungsmenü

Erstellen Sie ein Anwendungsmenü

Anwendungsmenüs definieren den Hauptinhalt, auf den Anwender im Anwendungsnavigator zugreifen können. Sie können konfigurieren, welche Anwendungen im Anwendungsnavigator angezeigt werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Erwägen Sie beim Erstellen eines Anwendungsmenüs, wie Module in einem konsolidierten Anwendungsmenü zu gruppieren. Wenn Sie ein vorhandenes Menü bearbeiten, fügen Sie dem Anwendungsmenü hilfreichere Module hinzu, und entfernen Sie nicht benötigte.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Anwendungsmenüs**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie das Formular aus.

Feld	Beschreibung
Titel	Definiert den Anzeigenamen des Anwendungsmenüs.
Rollen	Schränkt den Zugriff auf die angegebenen Rollen ein. Alle Anwender können das Anwendungsmenü anzeigen, wenn es aktiv ist.
Kategorie	Gibt die Menükategorie an, die den Stil des Navigationsmenüs definiert (Standardwert ist **Anwenderdefinierte Anwendungen**).
Tipp	Definiert den Text, der in einem Tooltip angezeigt wird, wenn ein Anwender auf dieses Anwendungsmenü zeigt.
Aktiv	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um das Anwendungsmenü zu aktivieren. Im Anwendungsnavigator werden nur aktive Anwendungsmenüs angezeigt.
Beschreibung	Geben Sie eine detailliertere Erklärung der Funktion dieser Anwendung an.
Weitere Felder	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Reihenfolge	Definiert die relative Position des Anwendungsmenüs im Anwendungsnavigator. Wenn Sie keine Reihenfolge angeben, wird die Standardreihenfolge der Menükategorie verwendet.
Standardgerätetyp	Dieses Feld wird nicht verwendet. Sie können Anwendungsmenüs für Mobilgeräte in einer separaten Tabelle definieren.

Hinweis: Möglicherweise müssen Sie dies tun Konfigurieren Sie das Formular Um alle Felder anzuzeigen.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.
5. Erstellen Sie Module Um im Anwendungsmenü anzuzeigen.
   Im Anwendungsnavigator werden nur Anwendungsmenüs angezeigt, die Module enthalten.

Modul erstellen

Module sind die untergeordneten Navigationsoptionen oder die Navigationsoptionen der zweiten Stufe für die Anwendungen im Anwendungsnavigator. Module verknüpfen häufig mit anderen Seiten oder Datensätzen in der Plattform. Mit dem Anwendungsmenümodul können Sie konfigurieren, welche Module im Anwendungsnavigator angezeigt werden.

Sehen Sie sich dieses fünfminütige Video an, um mehr über das Hinzufügen von Anwendungsmenüs und -Modulen zum Anwendungsnavigator zu erfahren. Zeigt, wie dem Anwendungsnavigator Anwendungsmenüs und -Module hinzugefügt werden.

Vorbereitungen

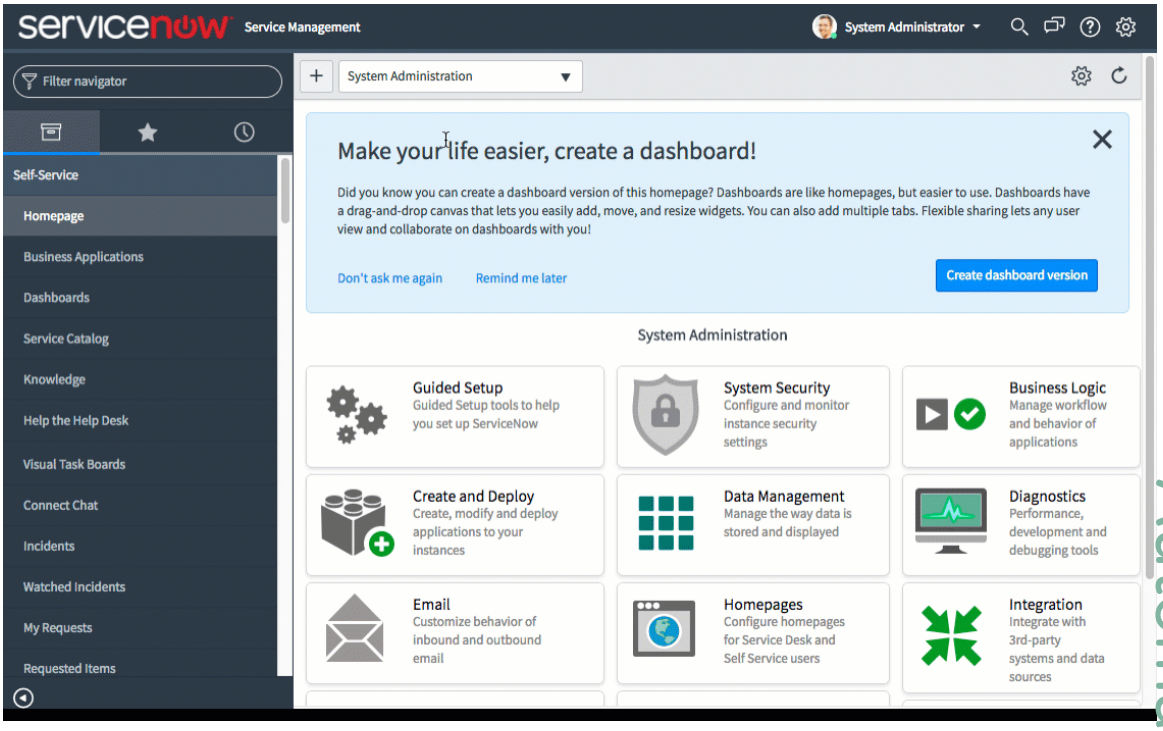
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Öffnen Sie den Anwendungsmenü-Datensatz mit einer der folgenden Methoden.
   - Navigieren zu **Systemdefinition** > **Anwendungsmenüs** Und wählen Sie das Anwendungsmenü aus der Liste aus.
   - Zeigen Sie auf das Anwendungsmenü, und klicken Sie auf das Symbol „Anwendung bearbeiten“ (Bleistift).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zwei Methoden zum Erstellen eines Moduls



2. Scrollen Sie nach unten zu **Module** Zugehörige Liste, und klicken Sie auf **Neu** .
3. Definieren Sie das Modul, indem Sie die Felder im Modul-Formular ausfüllen.

Modulformular

Feld	Beschreibung
Titel	Definiert den Modulnamen. Wählen Sie einen Titel aus, der das Modul eindeutig identifiziert.
Anwendungsmenü	Gibt den Namen des Anwendungsmenüs an, unter dem das Modul angezeigt wird.
Tipp	Definiert den Tooltip, der angezeigt wird, wenn ein Anwender auf den Modulnamen zeigt. **Hinweis:** Modulhinweise sind in veraltet Core-UI
Reihenfolge	Die Reihenfolge, in der das Modul relativ zu anderen Modulen angezeigt wird.

4. Auf der **Sichtbarkeit** Registerkarte ausfüllen Sie die Felder aus.

Registerkarte „Sichtbarkeit“

Feld	Beschreibung
Rollen	Beschränkt den Modulzugriff auf die angegebenen Rollen. Wenn dieses Feld leer gelassen wird, ist das Modul für alle Anwender sichtbar, die Zugriff auf das Anwendungsmenü haben.
Aktiv	Definiert, ob das Modul im Anwendungsnavigator angezeigt wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Anwendungsmenürollen überschreiben	Ermöglicht Anwendern den Zugriff auf dieses Modul, auch wenn sie nicht über die Berechtigung zum Anzeigen des Menüs der enthaltenen Anwendung verfügen. Benutzer müssen die Rollenanforderungen für dieses Modul weiterhin erfüllen.

5. Auf der **Listentyp** Registerkarte ausfüllen Sie die Felder aus.

Die angezeigten Felder hängen von ab **Linktyp** Sie wählen aus. Alle Modul-URIs müssen codiert werden. Wenn Sie Argumente für den Modul-URI angeben, entweder Sie oder ServiceNow. Weitere Informationen zum Codieren von Modul-URIs finden Sie unter Codierungsmodul-URIs .

Registerkarte „Listentyp“

Feld	Beschreibung
Linktyp	Gibt an, welche Art von Link dieses Modul öffnet. Sie müssen zusätzliche Informationen basierend auf dem Linktyp angeben. Siehe Modullink-Typen .
Tabelle	Gibt die vom Modul verwendete Tabelle an. **Hinweis:** In der Liste werden nur Tabellen und Datenbankansichten angezeigt, die sich im gleichen Umfang wie das Modul befinden.
Filter	Bedingungen für die im Modul dargestellten Elemente, z. B. **„Aktiv“ ist „wahr“** .
Argument	Zeichenfolge, die an den URI angehängt wurde, um den Modul-URI zu erstellen. Kann eine sysparm_query sein. Diese Werte müssen entweder von Ihnen oder codiert werden ServiceNow. Weitere Informationen zum Codieren von Modul-URIs finden Sie unter Codierungsmodul-URIs .
Reihenfolge	Gibt die Reihenfolge an, in der die Module unter der Anwendung angezeigt werden.

Modullink-Typen

Die **Linktyp** Das Feld im Modul-Formular gibt an, welche Art von Link das Modul öffnet.

Modullink-Typen

Link-Typ	Beschreibung
Bewertung	Links zu der bewertungsbasierten Umfrage, die Sie in auswählen **Bewertung** Referenzfeld. Siehe Erstellen Sie ein Umfragemodul .
Inhaltsseite	Zeigt die Inhaltsseite an, die Sie in auswählen **Inhaltsseite** Referenzfeld. Siehe Erstellen Sie eine Inhaltsseite .
Dokumentations-Link	Links zu einer Dokumentationsseite und wird in einer neuen Registerkarte oder einem neuen Fenster geöffnet. Dieser Linktyp wird mit eingebetteten Metadaten in Dokumentationsthemen verwendet. Um ein internes Dokument aus einem Modul zu öffnen, verwenden Sie **URL (aus Argumenten)** Modullink-Typ.
Homepage	Zeigt die Homepage an, die Sie in auswählen **Homepage** Referenzfeld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Modullink-Typen (Fortsetzung)

Link-Typ	Beschreibung
HTML (aus Argumenten)	Platziert HTML im Anwendungsnavigator. Dieser Linktyp wird für kompliziertere Links verwendet, bei denen eine flache URL nicht ausreichend angepasst werden kann. **Hinweis:** • Die **HTML (aus Argumenten)** Der Linktyp wird nur in den Legacy-UI15- und UI11-Schnittstellen unterstützt. In Core-UI, Verwenden Sie **URL (aus Argumenten)** Stattdessen Linktyp. • Geben Sie einen Wert für ein **Argumente** Feld.
Listenfilter	Zeigt eine nicht ausgefüllte Listenansicht für die Tabelle an, die Sie in auswählen **Tabelle** Feld. Ermöglicht Anwendern, einen Filter anzugeben, ohne die Liste zuerst zu laden. Verwenden Sie **Filter** Feld zum Definieren des Standardfilters für die Liste. Verwenden Sie **Name der Ansicht** Feld zum Angeben von Ansichtsverwaltung .
Liste der Datensätze	Zeigt die Listenansicht für die Tabelle an, die Sie in auswählen **Tabelle** Feld. Verwenden Sie **Filter** Feld zum Definieren des Standardfilters für die Liste. Verwenden Sie **Name der Ansicht** Feld zum Angeben einer Ansicht.
Kartenseite	Zeigt die Kartenseite an, die Sie in auswählen **Kartenseite** Referenzfeld.
Neuer Datensatz	Zeigt ein Formular zum Erstellen eines Datensatzes in der Tabelle an, die Sie in auswählen **Tabelle** Feld. • Verwenden Sie **Name der Ansicht** Feld zum Angeben einer Ansicht. • Verwenden Sie **Argumente** Feld zum Anwenden einer Vorlage. Siehe Erstellen Sie ein Modul für eine Vorlage .
Bericht ausführen	Führt den gespeicherten Bericht aus, den Sie in auswählen **Bericht** Feld.
Skript (aus Argumenten)	Führt ein Skript aus, wie in definiert **Argumente** Feld. **Hinweis:** Geben Sie einen Wert für ein **Argumente** Feld.
Suchfenster	Link, der ein leeres Formular für die Suche nach Datensätzen in der Tabelle anzeigt. Verwenden Sie **Name der Ansicht** Feld zum Angeben einer Ansicht. **Hinweis:** Verwenden Sie den Parameter `&sysparm_result_view=view_name`Um die Ansicht zu definieren, in der die Ergebnisse gerendert werden. Alle Suchvorgänge verwenden einen **[Beginnt mit]** Abfrage, um nach übereinstimmendem Text zu suchen. Andere Abfragetypen werden in Suchbildschirmen nicht unterstützt.
Trennzeichen	Erstellt eine Aufteilung zwischen Modulen. Geben Sie einen Namen in ein **Titel** Feld zum Hinzufügen eines Abschnittsnamens, den Anwender reduzieren oder erweitern können.
Einzelner Datensatz	Zeigt ein Formular für einen einzelnen Datensatz in der Tabelle an. Verwenden Sie **Name der Ansicht** Feld zum Angeben einer Ansicht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Modullink-Typen (Fortsetzung)

Link-Typ	Beschreibung
Umfrage	Links zur Legacy-Umfrage, die Sie in auswählen **Umfrage** Referenzfeld. Verwenden Sie **Umfrageüberschreibung** Kontrollkästchen, um zu bestimmen, ob die Umfrage mehrmals durchgeführt werden kann. **Hinweis:** Die **Umfrage** Der Linktyp ist nur für Legacy-Umfragen vorgesehen, die durch bewertungsbasierte Umfragen ersetzt werden. Wählen Sie aus **Bewertung** Linktyp, um das Modul mit einer bewertungsbasierten Umfrage zu verknüpfen.
Zeitleistenseite	Zeigt die Zeitleistenseite an, die Sie in auswählen **Zeitleistenseite** Referenzfeld. Siehe Zeitleistenseiten .
URL (aus Parametern)	Öffnet eine beliebige URL, wie in definiert **Argumente** Feld. [Optional] Verwenden Sie **Fenstername** Feld zum Definieren eines Links, der in einem neuen Fenster geöffnet wird. **Hinweis:** • Verwenden Sie für interne Links immer einen relativen Link wie ./catalog_Home.do?sysparm_View=catalog_default Oder Catalog_Home.do?sysparm_View=catalog_default . Verwenden Sie keinen absoluten Link zu einem ServiceNow Instanz. Es verursacht Probleme, wenn Sie einen Update-Satz von einer Entwicklungsinstanz in eine Produktionsinstanz verschieben, da die URL weiterhin auf die Entwicklungsinstanz verweist. • Geben Sie einen Wert für ein **Argumente** Feld.

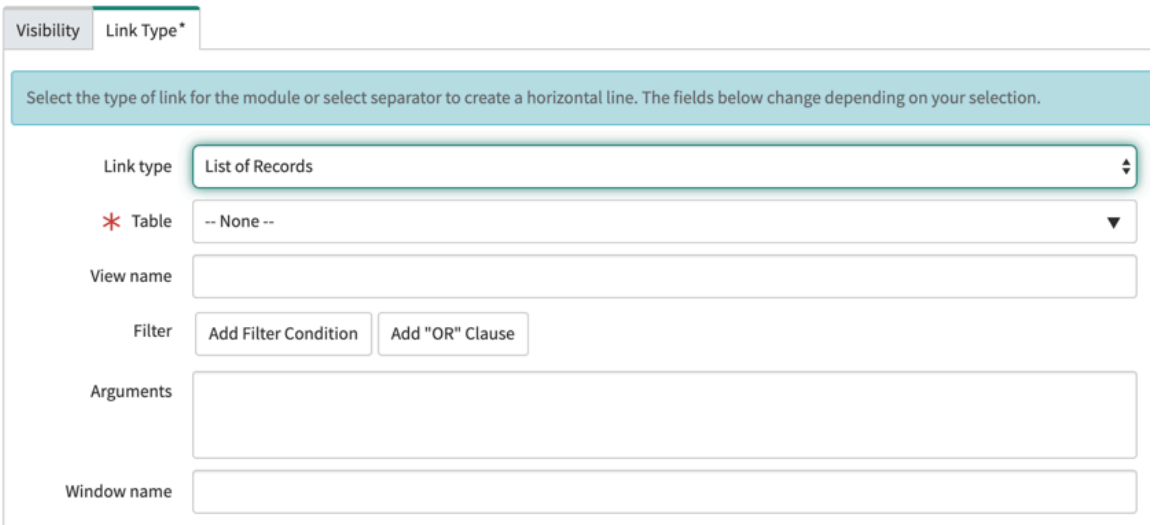
Codierungsmodul-URIs

Wenn Sie im Navigationsbereich auf einen Modulnamen klicken, wird ein URI ausgeführt, der die Seite des Moduls im Inhaltsbereich öffnet. Alle Zeichen in Modul-URIs müssen URL-codiert sein, oder die Linkbrüche müssen unterbrochen werden.

Hinweis: Wenn Sie ein Upgrade auf das Release New York oder höher von einem Release vor New York durchführen, können Ihre Modul-UIs beschädigt werden, wenn sie nicht den in diesem Thema dargestellten Konventionen entsprechen.

Wenn Sie Module erstellen, haben Sie die Möglichkeit, Argumente und Filterbedingungen hinzuzufügen, die die Anzahl der im Inhaltsbereich angezeigten Ergebnisse sortieren und/oder reduzieren. Wenn Sie in auf einen Modulnamen klicken **Systemdefinitionen** > **Anwendungsdefinitionen**, Sie können diese Bedingungen und Argumente auf der anzeigen **Linktyp** Registerkarte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Die Argumentdefinition in **Argumente** Und Filterbedingungen definiert in **Filter** Werden Sie Teil des Moduls-URI und müssen URL-codiert sein. ServiceNow URL-codiert Filterbedingungen automatisch und hängt sie mithilfe von „sysparm_query“ an den Modul-URI an. Beispiel: Fügen Sie die Filterbedingung hinzu, **„Aktiv“ ist „wahr“** Hängt an `Sysparm_query=Active%3Dtrue` Zum URI des Moduls; %3D ist die URL-Codierung für das Gleichheitszeichen (=).

Die folgende Tabelle zeigt, wann Sie das Argument in der URL codieren müssen **Argumente** Feld und wann ServiceNow URL: Codiert das Argument.

Regeln für die Codierung von Argumenten

Hat eine Filterbedingun	Argumentdefinitic beginnt mit	Wer codiert das Argument?	Wie das Argument behandelt wird
Nein	^	ServiceNow	Entfernt das Caret (^) aus dem Argument, codiert es und verwendet „sysparm_query“, um es an den Modul-URI anzuhängen.
Nein	&	Sie	Entfernt das und-Element (&) aus dem Argument und hängt es an den Modul-URI an.
Nein	Alles andere	ServiceNow	Codiert das Argument und verwendet „sysparm_query“, um es an den Modul-URI anzuhängen.
Ja	^	ServiceNow	URL – codiert die Filterdefinition und das Argument und verwendet „sysparm_query“, um die Kombination an den Modul-URI anzuhängen.
Ja	Alles andere	Sie	URL – codiert die Filterdefinition und verwendet „sysparm_query“, um sie und die (unveränderten) Argumente an den Modul-URI anzuhängen.

Sie können die URL-Codierungsanforderung für Modul-UIs mit aktivieren (Standard) und deaktivieren *`glide.ui.encode_module_uri`*Eigenschaft.

Beispiele

Die folgenden Beispiele demonstrieren, wenn Sie die Argumentdefinition in URL codieren müssen **Argumente** :

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- In sind keine Filterbedingungen und die Argumentdefinition vorhanden **Argumente** Beginnt mit einem amperand, z. B. `&Sysparm_fixed_query=assigned_to=javascript:gs.user_id()` .

  Dieses Argument bricht den Modul-URI, da das Gleichheitszeichen und der Doppelpunkt nicht URL-codiert sind und das Amperand verhindert ServiceNow Von URL-Codierung des Arguments. URL: Codieren Sie das Argument: `&Sysparm_fixed_query=assigned_to %3Djavascript%3Ags.user_id()` .

- Es gibt Filterbedingungen und die Argumentdefinition in **Argumente** Beginnt nicht mit einem Caret (^), z. B. `Sysparm_Name=Barnes & Noble` .

  Dieses Argument bricht den Modul-URI, da die kaufmännischen und Leerzeichen nicht URL-codiert sind. URL: Codieren Sie das Argument: `Sysparm_Name=Barnes %20%26%20Nobel`

Modulsichtbarkeit

Überprüfen Sie die Sichtbarkeit oder die fehlende Sichtbarkeit von ausgewählten Modulen im Anwendungsnavigator (linke Navigationsleiste). Erstellen Sie beispielsweise einen Test, der zunächst die Identität eines Benutzers annimmt und dann überprüft, ob die angegebenen Module (z. B. „Homepage“ und „Meine Anforderung“) für diesen Benutzer sichtbar sind oder nicht.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Der Anwendungsbereich, in dem das System diesen Test oder diese Testsuite ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Navigator	Navigatorversion, für die bestätigt werden soll • Core-UI(UI16): Wenn Sie neue Schritte erstellen, haben Sie Core-UI Standardmäßig. • Next Experience: Wenn Sie haben Next Experience Aktiviert, Next Experience Ist der Standardnavigator. Wenn sie deaktiviert ist, Core-UI Ist der Standardnavigator.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Sichtbarer Assert-Typ	Gibt an, wie in dem Feld **Sichtbare Module** ausgewählte Module im Anwendungsnavigator auf Sichtbarkeit getestet werden sollen. • **Mindestens diese Module sind sichtbar**: Mindestens die in dem Feld **Sichtbare Module** ausgewählten Module sind im Anwendungsnavigator sichtbar. • **Nur diese Module sind sichtbar**: Nur die spezifischen, in dem Feld **Sichtbare Module** ausgewählten Module sind im Anwendungsnavigator sichtbar.
Sichtbare Module	Module, deren Sichtbarkeit im Anwendungsnavigator überprüft wird.
Nicht sichtbarer Assert-Typ	Gibt an, wie in dem Feld **Nicht sichtbare Module** ausgewählte Module im Anwendungsnavigator auf fehlende Sichtbarkeit getestet werden sollen. • **Mindestens diese Module sind nicht sichtbar**: Zumindest die in dem Feld **Nicht sichtbare Module** ausgewählten Module sind im Anwendungsnavigator nicht sichtbar. • **Nur diese Module sind nicht sichtbar**: Nur die spezifischen, in dem Feld **Nicht sichtbare Module** ausgewählten Module sind im Anwendungsnavigator nicht sichtbar.
Nicht sichtbare Module	Module, deren fehlende Sichtbarkeit im Anwendungsnavigator überprüft wird.

Zugehörige Informationen

Modul erstellen

Zu Modul navigieren

Öffnen Sie ein Modul aus dem Anwendungsnavigator, als ob ein Benutzer darauf geklickt hätte. Für das Navigieren zu einem Modul muss dieses für den aktuell ausführenden Benutzer sichtbar sein.

Hinweis: Derzeit sind nicht alle Seiten testbar. Sie sind für den Ort verantwortlich, wohin auch immer das Modul Sie leitet.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, bevor der Schritt fehlschlägt. Wenn die Validierung fehlschlägt, wiederholt das System den Schritt, bis die Dauer der Zeitüberschreitung erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Modul	Das Modul, das geöffnet werden soll. Für das Navigieren zu dem ausgewählten Modul muss dieses Modul für den aktuell ausführenden Benutzer im Anwendungsnavigator sichtbar sein. Die folgenden Module werden nicht unterstützt und können nicht getestet werden: • Module, die Trennzeichen sind • Module, die nicht auf eine bestimmte Seite verweisen, sondern clientseitiges JavaScript ausführen (z. B. Studio und Skriptdebugger) • Module, die auf externe Websites verweisen, z. B. die ServiceNow-Dokumentationswebsite (servicenow.com/docs) • Module, welche die gesamte Seite neu laden oder umleiten

Zugehörige Informationen

Modul erstellen

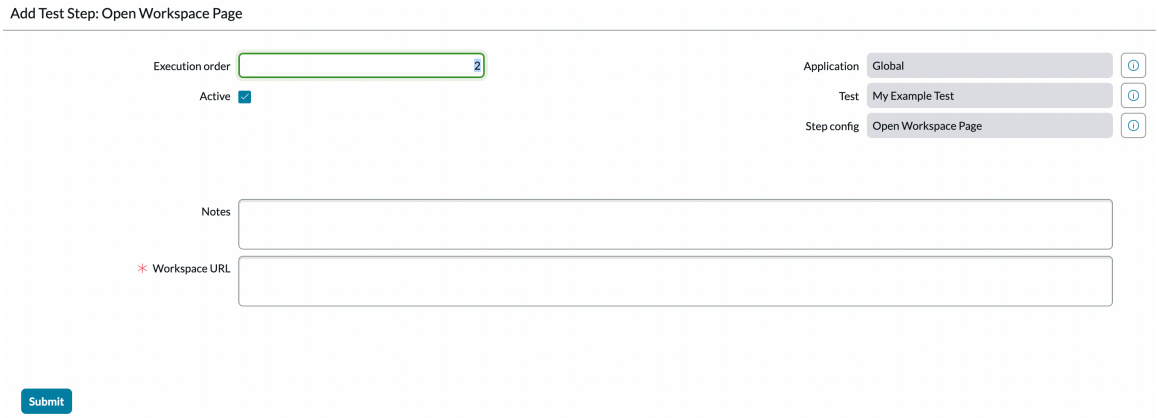
Kategorie des konfigurierbaren Arbeitsbereichs

Interagieren Sie direkt mit den konfigurierbaren Arbeitsbereichskomponenten, um die Testerstellung zu vereinfachen.

Arbeitsbereichsseite öffnen

Navigieren Sie mithilfe einer URL zu einer Arbeitsbereichsseite. Die Funktion ermöglicht die Eingabe von URLs mit oder ohne den vorangehenden Domänennamen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Eingaben

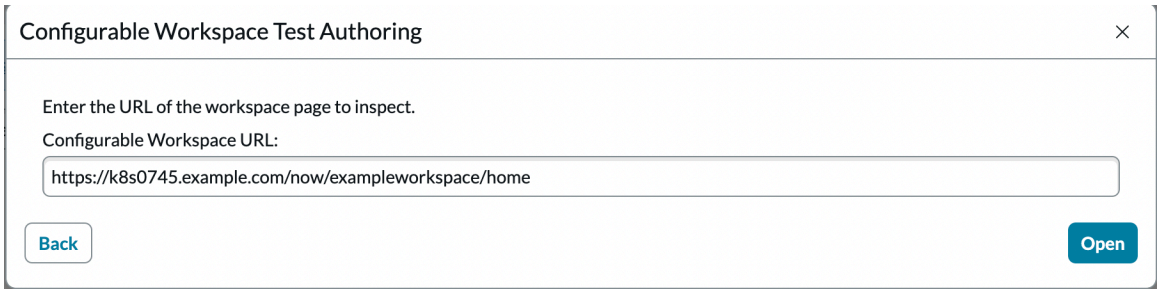
Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Arbeitsbereich-URL	URL der Arbeitsbereichsseite, die Sie verwenden möchten. **Hinweis:** Die URL kann mit oder ohne die Domäne eingegeben werden, wird jedoch beim Speichern gekürzt, um die Kompatibilität zwischen Testinstanzen zu gewährleisten.

Testseite

Interagieren Sie mit einer seismischen Komponente auf einer Arbeitsbereichsseite mithilfe des Testschritts „Testseite“.

Geben Sie die URL der Arbeitsbereichsseite ein, die Sie überprüfen möchten, für das Feld URL des konfigurierbaren Arbeitsbereichs im Modal „Testerstellung für konfigurierbaren Arbeitsbereich“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Hinweis: Standardmäßig wird die URL aus dem vorangegangenen Testschritt „Arbeitsbereichsseite öffnen“ angezeigt. Wenn diesem Schritt nicht sofort ein Schritt „Arbeitsbereichsseite öffnen“ vorangestellt ist, müssen Sie die URL der Zielarbeitsbereichsseite zur Inspektion manuell eingeben.

Kategorie „Benutzerdefinierte UI“

Validieren Sie das Verhalten von Seitenkomponenten auf benutzerdefinierten Benutzeroberflächen.

Komponentenwerte festlegen (Anwenderdefinierte UI)

Legen Sie die Komponentenwerte auf einer benutzerdefinierten UI-Seite fest.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Komponentenwerte	Zu testende Seitenkomponenten und der Wert, den jede Seitenkomponente haben muss, damit der Schritt erfolgreich ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Das Feld **Wert** enthält standardmäßig den zuletzt abgerufenen Wert der ausgewählten Komponente.

Bestätigungstext auf Seite (Anwenderdefinierte UI)

Bestätigen Sie, dass der angegebene Text sich auf der benutzerdefinierten UI-Seite befindet bzw. nicht befindet.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, bevor der Schritt fehlschlägt. Wenn die Validierung fehlschlägt, wiederholt das System den Schritt, bis die Dauer der Zeitüberschreitung erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Text	Text, der mit dem Text auf der Seite verglichen werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

- Beim zu durchsuchenden Text wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
- Beginnend mit Rome Release, dieser Testschritt funktioniert auch für den Arbeitsbereich für alle neuen Tests.
- Der Testschritt „Text auf Seite bestätigen“ akzeptiert auch Text mit Leerzeichen.

Komponentenwertvalidierung (Anwenderdefinierte UI)

Validieren Sie einen Komponentenwert auf einer benutzerdefinierten UI-Seite.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Komponentenwerte	Zu testende Seitenkomponenten und der Wert, den jede Seitenkomponente haben muss, damit der Schritt erfolgreich ist. **Hinweis:** Das Feld **Wert** enthält standardmäßig den zuletzt abgerufenen Wert der ausgewählten Komponente.

Klickkomponente (Anwenderdefinierte UI)

Klicken Sie eine Komponente auf einer benutzerdefinierten UI-Seite an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Komponente	Komponente, die in diesem Schritt getestet werden soll.

Komponentenstatusvalidierung (Anwenderdefinierte UI)

Überprüfen Sie den Status einer angegebenen Komponente auf einer benutzerdefinierten UI-Seite.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Komponente	Komponente, die in diesem Schritt getestet werden soll.
Assert-Typ	Assert-Typ: • **Deaktiviert** • **Aktiviert**

Serviceportal-Seite öffnen

Öffnen Sie eine Portalseite. Testdesigner müssen zuerst eine Seite in einem Portal öffnen, bevor sie UI-Komponenten auf der Seite testen.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Portal	Wählen Sie ein Portal aus.
Seite	Wählen Sie die zu öffnende Seite aus.
Abfrageparameter	Fügen Sie alle erforderlichen Abfrageparameter für die Seite hinzu. Um beispielsweise einen Datensatz auf der Formularseite zu öffnen, geben Sie die Parameter Tabelle und sys_ID ein. Weitere Informationen zu finden Serviceportal Abfrageparameter, siehe Seitennavigation nach URL .

Kategorie „Formular“

Validieren Sie die Funktionalität von Feldern und UI Actions in einem Formular.

Hinweis: Testschritte, die enthalten **Formular-UI** Feld gibt Ihnen die Möglichkeit, eine verfügbare UI auszuwählen. Für jeden verfügbaren Arbeitsbereich wird die Navigation zwischen Registerkarten nicht unterstützt. Verwenden Sie **Öffnen Sie ein neues Formular** Oder **Öffnen Sie einen vorhandenen Datensatz** Schritt zum erneuten Öffnen eines Formulars.

Dies ist zu beachten Mitarbeiterbereich Wurde aus der Plattform entfernt. Wenn Sie welche haben Mitarbeiterbereich Tests oder Test-Suites, sie funktionieren nicht mehr.

Neues Formular öffnen

Öffnen Sie ein Formular für einen neuen Datensatz in der angegebenen Tabelle und **Formular-UI** .

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt
Formular-UI	Option zum Auswählen einer verfügbaren UI. Neben der Standard-UI stehen Ihnen weitere Arbeitsbereichsauswahlen zur Verfügung. Je nach ausgewähltem Arbeitsbereich kann die Anwenderoberfläche variieren. **Hinweis:** Arbeitsbereiche werden in Internet Explorer (IE) nicht unterstützt. Siehe KB0683275 Für weitere Details.
Tabelle	Name der Tabelle für das neue Formular.
Ansicht	Name der Ansicht, in der dieses Formular geöffnet werden soll. Der Testbenutzer muss Zugriff auf diese Ansicht haben. Wenn der Name keine gültige Formularansicht ist, wird das Formular in seiner Standardansicht geöffnet. **Hinweis:** Dieses Feld wird angezeigt, wenn **Standard-UI** Wird aus ausgewählt **Formular-UI** .

Bestehenden Datensatz öffnen

Öffnen Sie ein Formular für einen vorhandenen Datensatz in der angegebenen Tabelle und **Formular-UI** .

Hinweis: Die Verwendung eines vorhandenen Datensatzes kann zu unerwartetem Verhalten für diesen Test führen. Weitere Informationen finden Sie unter Überlegungen zum Design des Automated Test Framework.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt
Formular-UI	Option zum Auswählen einer verfügbaren UI. Neben der Standard-UI stehen Ihnen weitere Arbeitsbereichsauswahlen zur Verfügung. Je nach ausgewähltem Arbeitsbereich kann die Anwenderoberfläche variieren. **Hinweis:** Arbeitsbereiche werden in Internet Explorer (IE) nicht unterstützt. Siehe KB0683275 Für weitere Details.
Tabelle	Name der Tabelle für das neue Formular.
Datensatz	Datensatz-ID des Datensatzes, den Sie öffnen möchten, und Name des Dokuments, das Sie öffnen möchten.
Ansicht	Name der Ansicht, in der dieses Formular geöffnet werden soll. Der Testbenutzer muss Zugriff auf diese Ansicht haben. Wenn der Name keine gültige Formularansicht ist, wird das Formular in seiner Standardansicht geöffnet. **Hinweis:** Dieses Feld wird angezeigt, wenn **Standard-UI** Wird aus ausgewählt **Formular-UI** .

Feldwerte festlegen

Legen Sie die Felder im aktuellen Formular auf die angegebenen Werte fest.

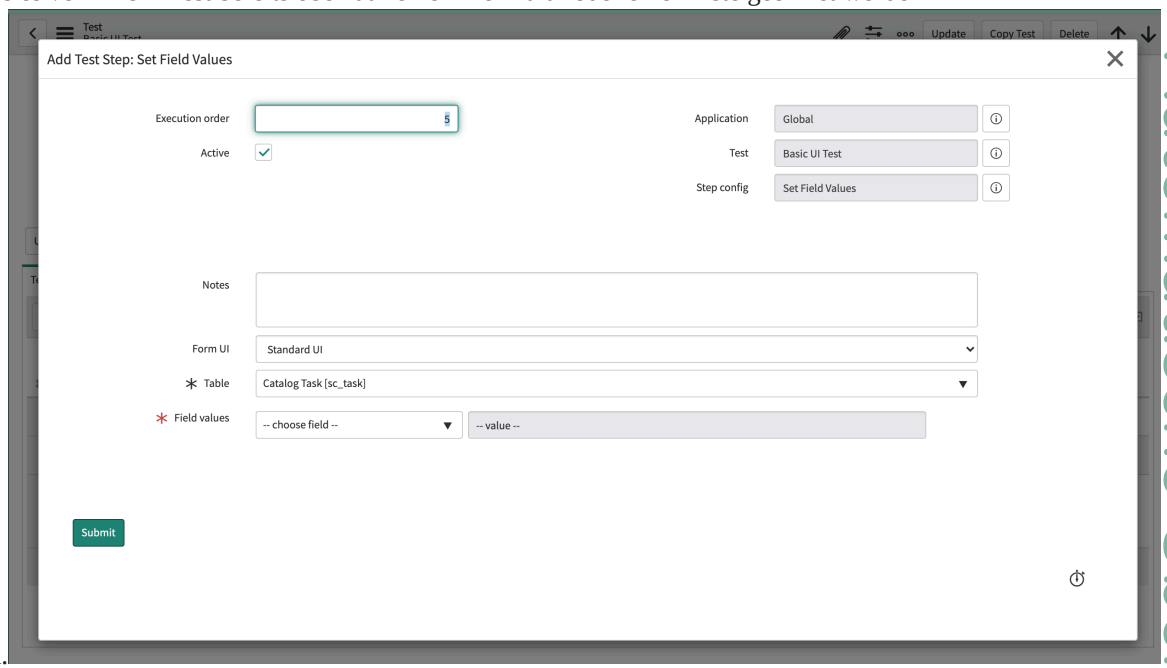
Um diesen Schritt ausführen zu können, muss für Ihren Test bereits ein Formular mit dem Schritt **Ein neues Formular öffnen** oder **Einen vorhandenen Datensatz öffnen** geöffnet sein. Es wird empfohlen, diesen Schritt nicht direkt nach auszuführen **Übermitteln Sie ein Formular** Oder **Klicken Sie auf eine UI-Aktion** Schritt. Dies liegt daran, dass Ihr Test basierend auf der Konfiguration des Navigations-Stapels in Ihrer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanz oder dem in der angeklickten UI-Aktion definierten Skript an eine andere Seite weitergeleitet werden kann. Sofern Sie nicht sicher sind, dass Sie mit der UI-Aktion zu einer bestimmten Seite gelangen, sollten Sie explizit eine verwenden **Öffnen Sie ein neues Formular** Schritt nach **Übermitteln Sie ein Formular** Oder **Klicken Sie auf eine UI-Aktion** Um sicherzustellen, dass sich der Test wie erwartet im Formular befindet. Stellen Sie sicher, dass der Test konsistent besteht, wenn er einer Suite hinzugefügt wird.

Die Schritte **Validierung der Feldwerte**, **Feldwerte festlegen**, **Validierung des Feldstatus** und **Sichtbarkeit der UI Action** können in beliebiger Reihenfolge aufgeführt sein.

Hinweis: Dieser Schritt wartet, bis das Formular geladen ist, bevor Feldwerte festgelegt werden. Dieser Schritt unterstützt keine Referenzqualifizierer, weder zur Testdesignzeit noch zur Testlaufzeit. Ein modales Formular wird entweder über einem anderen Formular oder einer Liste angezeigt. Um ein modales Formular nach dem Festlegen der Feldwerte zu übermitteln, muss es von Ihrem Test bereits oben auf einem Formular oder einer Liste geöffnet worden sein.



Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt
Formular-UI	Option zum Auswählen einer verfügbaren UI. Neben der Standard-UI stehen Ihnen weitere Arbeitsbereichsauswahlen zur Verfügung. Je nach ausgewähltem Arbeitsbereich kann die Anwenderoberfläche variieren. **Hinweis:** Arbeitsbereiche werden in Internet Explorer (IE) nicht unterstützt. Siehe KB0683275 Für weitere Details.
Tabelle	Name der Tabelle für das neue Formular.
Feldwert festlegen	Weist einem Feld in einem geöffneten Formular einen Wert zu.

Validierung der Feldwerte

Validieren Sie die Feldwerte im aktuellen Formular.

Um diesen Schritt ausführen zu können, muss für Ihren Test bereits ein Formular mit dem Schritt **Ein neues Formular öffnen** oder **Einen vorhandenen Datensatz öffnen** geöffnet sein. Es wird empfohlen, diesen Schritt nicht direkt nach auszuführen **Übermitteln Sie ein Formular** Oder **Klicken Sie auf eine UI-Aktion** Schritt. Dies liegt daran, dass Ihr Test basierend auf der Konfiguration des Navigations-Stapels in Ihrer Instanz oder dem in der angeklickten UI-Aktion definierten Skript an eine andere Seite weitergeleitet werden kann. Sofern Sie nicht sicher sind, dass Sie mit der UI-Aktion zu einer bestimmten Seite gelangen, sollten Sie explizit eine verwenden **Öffnen Sie ein neues Formular** Schritt nach **Übermitteln Sie ein Formular** Oder **Klicken Sie auf eine UI-Aktion** Um sicherzustellen, dass sich der Test wie erwartet im Formular befindet. Stellen Sie sicher, dass der Test konsistent besteht, wenn er einer Suite hinzugefügt wird.

Die Schritte **Validierung der Feldwerte**, **Feldwerte festlegen**, **Validierung des Feldstatus** und **Sichtbarkeit der UI Action** können in beliebiger Reihenfolge aufgeführt sein.

Für **Validierung Der Feldwerte** Schritt: Geben Sie die Werte an, die Sie mit dem Standardbedingungs-Generator testen möchten. Sie können mehrere Bedingungen für dasselbe Feld testen. Dieser Schritt ist erfolgreich, wenn die Gesamtbedingung erfüllt ist, und schlägt fehl, wenn die Bedingung nicht erfüllt ist. Die **Bedingungen** Das Feld muss Groß-/Kleinschreibung beachten und muss den genauen Wert wie im Formular aufweisen. Um die Werte einzelner Felder unabhängig voneinander zu testen, fügen Sie ein separates hinzu **Validierung Der Feldwerte** Schritt für jeden Wert, den Sie testen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Die **Validierung Der Feldwerte** Schritt funktioniert nur mit Feldern, die zum Datensatz für das offene Formular gehören. Beispiel: Mit der Incident-Tabelle kann dieser Schritt nicht validiert werden **Zusätzliche Kommentare** , **Genehmigungsverlauf** , **Kommentare** , Oder **Arbeitsnotizen** Felder, da diese UI-Steuerungen keine tatsächlichen Felder im Incident-Datensatz sind. Diese UI-Steuerungen erleichtern die Arbeit mit zugehörigen Tabellen. Um diese Fälle zu validieren, verwenden Sie den Servertestschritt **Datensatzvalidierung** , Stattdessen.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, bevor der Schritt fehlschlägt. Wenn die Validierung fehlschlägt, wiederholt das System den Schritt, bis die Dauer der Zeitüberschreitung erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt **Hinweis:** Verwenden Sie den Condition Builder, um den Feldwert festzulegen. Der Condition Builder zeigt eine geeignete Steuerung für den Felddatentyp an. Ein Referenzfeld zeigt beispielsweise eine Steuerung **Datensatz suchen** an.
Formular-UI	Option zum Auswählen einer verfügbaren UI. Neben der Standard-UI stehen Ihnen weitere Arbeitsbereichsauswahlen zur Verfügung. Je

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	nach ausgewähltem Arbeitsbereich kann die Anwenderoberfläche variieren. **Hinweis:** Arbeitsbereiche werden in Internet Explorer (IE) nicht unterstützt. Siehe KB0683275 Für weitere Details.
Tabelle	Name der Tabelle für das neue Formular.
Bedingungen	Die zu validierenden Felder und Werte. Schließt nur Felder ein, die im geöffneten Formular sichtbar sind. Bei diesem Feld wird die Groß-/Kleinschreibung beachtet.

Feldstatusvalidierung

Validieren Sie den Status angegebener Felder. Validierte Zustände können obligatorisch, nicht obligatorisch, schreibgeschützt, nicht schreibgeschützt, sichtbar und nicht sichtbar sein.

Sie können eine maximale Zeit angeben, die gewartet werden soll, bis der Status der Felder den Bedingungen in diesem Schritt entspricht.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, bevor der Schritt fehlschlägt. Wenn die Validierung fehlschlägt, wiederholt das System den Schritt, bis die Dauer der Zeitüberschreitung erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt
Formular-UI	Option zum Auswählen einer verfügbaren UI. Neben der Standard-UI stehen Ihnen weitere Arbeitsbereichsauswahlen zur Verfügung. Je nach ausgewähltem Arbeitsbereich kann die Anwenderoberfläche variieren. **Hinweis:** Arbeitsbereiche werden in Internet Explorer (IE) nicht unterstützt. Siehe KB0683275 Für weitere Details.
Tabelle	Name der Tabelle für das neue Formular.
Sichtbar	Überprüft, ob die Felder in diesem Formular sichtbar sind. Der Test schlägt fehl, wenn die Felder nicht sichtbar sind.
Nicht sichtbar	Überprüft, ob die Felder in diesem Formular sichtbar sind. Der Test schlägt fehl, wenn die Felder sichtbar sind.
Schreibgeschützt	Überprüft, ob die Felder in diesem Formular schreibgeschützt sind. Der Test schlägt fehl, wenn die Felder nicht schreibgeschützt sind.
Nicht schreibgeschützt	Überprüft, ob die Felder in diesem Formular schreibgeschützt sind. Der Test schlägt fehl, wenn die Felder schreibgeschützt sind.
Obligatorisch	Überprüft, ob die Felder in diesem Formular obligatorisch sind. Der Test schlägt fehl, wenn die Felder nicht obligatorisch sind.
Nicht obligatorisch	Überprüft, ob die Felder in diesem Formular obligatorisch sind. Der Test schlägt fehl, wenn die Felder obligatorisch sind.

UI-Aktion Sichtbarkeit

Überprüfen Sie, ob eine UI-Aktion im aktuellen Formular sichtbar ist. Um diesen Schritt auszuführen, muss Ihr Test bereits ein Formular mit geöffnet haben **Öffnen Sie ein neues Formular** Oder **Öffnen Sie einen vorhandenen Datensatz** Schritt .

Die standardmäßig sichtbaren UI-Aktionen hängen vom Anwender ab, dessen Identität Sie derzeit annehmen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, bevor der Schritt fehlschlägt. Wenn die Validierung fehlschlägt, wiederholt das System den Schritt, bis die Dauer der Zeitüberschreitung erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt
Formular-UI	Option zum Auswählen einer verfügbaren UI. Neben der Standard-UI stehen Ihnen weitere Arbeitsbereichsauswahlen zur Verfügung. Je nach ausgewähltem Arbeitsbereich kann die Anwenderoberfläche variieren. **Hinweis:** Arbeitsbereiche werden in Internet Explorer (IE) nicht unterstützt. Siehe KB0683275 Für weitere Details.
Tabelle	Name der Tabelle für das neue Formular.
Sichtbar	Überprüft, ob die UI Actions in diesem Formular sichtbar sind. Der Test schlägt fehl, wenn die UI Actions nicht sichtbar sind.
Nicht sichtbar	Überprüft, ob die UI Actions in diesem Formular sichtbar sind. Der Test schlägt fehl, wenn die UI Actions sichtbar sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sichtbarkeit deklarativer Aktionen

Verifiziert, ob eine deklarative Aktion im aktuellen Formular sichtbar ist.

Die standardmäßigen sichtbaren deklarativen Aktionen variieren je nach Anwender, dessen Identität Sie derzeit annehmen.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Notizen	Hinweise zum Testschritt
Formular-UI	Option zum Auswählen einer verfügbaren UI. Neben der Standard-UI stehen Ihnen weitere Arbeitsbereichsauswahlen zur Verfügung. Je nach ausgewähltem Arbeitsbereich kann die Anwenderoberfläche variieren. **Hinweis:** Arbeitsbereiche werden in Internet Explorer (IE) nicht unterstützt. Siehe KB0683275 Für weitere Details.
Tabelle	Name der Tabelle für das neue Formular.
Sichtbar	Validiert, ob deklarative Aktionen in diesem Formular sichtbar sind. Der Test schlägt fehl, wenn die deklarativen Aktionen nicht sichtbar sind.
Nicht sichtbar	Validiert, ob deklarative Aktionen in diesem Formular sichtbar sind. Der Test schlägt fehl, wenn die deklarativen Aktionen sichtbar sind.

Anhänge zu Formular hinzufügen

Fügen Sie dem aktuellen Formular einen oder mehrere obligatorische Anhänge hinzu. Wählen Sie in der Liste Anhänge hochladen die Anhänge aus, die der Testschritt dem Formular hinzufügt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Notizen	Hinweise zum Testschritt
Anhänge hochladen	Schaltfläche zum Hinzufügen eines oder mehrerer obligatorischer Anhänge zum Formular.

Hinweis: Der Testschritt Anhänge zu Formular hinzufügen kann nicht auf die neu hinzugefügten UI-Arbeitsbereichsoptionen zugreifen.

Auf modale Schaltfläche klicken

Klicken Sie auf eine Schaltfläche innerhalb eines modalen Elements im angegebenen **Formular-UI** .

Geben Sie Ihre Tests an, indem Sie entweder die Standard-Plattform-UI oder die Arbeitsbereich-UI aus der auswählen **Formular-UI** Feld. Wenn Sie die Standardplattform-UI auswählen, wählt dieser Testschritt die Schaltfläche nach ID im angegebenen modalen Element aus und validiert die folgenden Bedingungen:

- UI-Seite wurde in einem modalen Element geöffnet.
- Schaltfläche ist sichtbar und aktiviert.

Wenn Sie eine verfügbare Arbeitsbereichs-UI auswählen, wählt dieser Testschritt entweder die Aktion Bestätigen oder Abbrechen aus und legt optional die Feldwerte innerhalb des Modals fest. Dieser Schritt ist nur erfolgreich, wenn ein modales Dialogfeld im Formular geöffnet ist und wenn die angegebene Schaltfläche in diesem modalen Dialogfeld vorhanden ist.

Nur modale Elemente, die mit den folgenden g_modal-Funktionen geöffnet wurden, werden unterstützt:

- Warnung
- bestätigen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Bestätigung der Vernichtung
- ShowFields

Hinweis: Klicken auf die Schaltfläche „Modal“ unterstützt jetzt globale und bereichsbezogene modale Anwendungsfelder.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, die das Modal und die Schaltfläche angezeigt werden.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt
Formular-UI	Option zum Auswählen einer verfügbaren UI. **Hinweis:** Arbeitsbereiche werden in Internet Explorer (IE) nicht unterstützt. Siehe KB0683275 Für weitere Details.
UI-Seite	Der zu testende modale UI-Dialog. **Hinweis:** Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Standard-UI** Ist aus ausgewählt **Formular-UI** .
Schaltfläche	Das ID-Attribut des Schaltflächenelements. Zum Beispiel die **OK** Die Schaltfläche hat eine ID von OK_button Im Dialogfeld „UI-Modal“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Standard-UI** Ist aus ausgewählt **Formular-UI** .
Werte des modalen Elements	Die Feldwerte, die im Modal festgelegt werden sollen. **Hinweis:** Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn ein Arbeitsbereich als ausgewählt ist **Formular-UI** .
Aktion des modalen Elements	Die Aktion, die im Modal ausgewählt werden soll. **Hinweis:** Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn ein Arbeitsbereich als ausgewählt ist **Formular-UI** .
Assert-Typ	Die Auswirkung auf die Tests beim Klicken auf die modale Schaltfläche. • **Modal geschlossen, und Seite wird neu geladen oder weitergeleitet** : Der Test besteht nur, wenn das Modal geschlossen wurde und die Seite neu geladen oder zu einer anderen Seite weitergeleitet wurde. • **Modal geschlossen, und die Seite wird nicht neu geladen oder weitergeleitet** : Der Test besteht nur, wenn das Modal geschlossen wurde und die Seite nicht neu geladen oder zu einer anderen Seite umgeleitet wurde. • **Modal nicht geschlossen** : Der Test besteht nur, wenn das Modal noch vorhanden und nicht geschlossen wurde.
Zeitüberschreitung bei Assertion	Anzahl der Sekunden, bis der Assert fehlschlägt. Wenn der Assert fehlschlägt, wiederholt das System den Assert, bis die Dauer die Zeitüberschreitung erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungszeit fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl.

Hinweis: Der Testschritt „Klicken auf modale Schaltfläche“ kann nicht auf die neu hinzugefügten UI-Arbeitsbereichsoptionen zugreifen.

Auf UI-Aktion klicken

Klicken Sie im aktuellen Formular auf eine UI-Aktion.

Wenn dieser Schritt ausgeführt wird, führt das System die normalerweise von diesem Steuerelement aktivierte Aktion aus. Der Testschritt validiert auch, dass das aktuelle Formular die Steuerung enthält und dass die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Steuerung sichtbar und aktiviert ist. Um diesen Schritt ausführen zu können, muss für Ihren Test bereits ein Formular mit dem Schritt **Ein neues Formular öffnen** oder **Einen vorhandenen Datensatz öffnen** geöffnet sein. Es wird empfohlen, diesen Schritt nicht direkt nach auszuführen **Übermitteln Sie ein Formular** Oder **Klicken Sie auf eine UI-Aktion** Schritt. Dies liegt daran, dass Ihr Test basierend auf der Konfiguration des Navigations-Stapels in Ihrer Instanz oder dem in der angeklickten UI-Aktion definierten Skript an eine andere Seite weitergeleitet werden kann. Sofern Sie nicht sicher sind, dass Sie mit der UI-Aktion zu einer bestimmten Seite gelangen, sollten Sie explizit eine verwenden **Öffnen Sie ein neues Formular** Schritt nach **Übermitteln Sie ein Formular** Oder **Klicken Sie auf eine UI-Aktion** Um sicherzustellen, dass sich der Test wie erwartet im Formular befindet. Stellen Sie sicher, dass der Test konsistent besteht, wenn er einer Suite hinzugefügt wird.

In Zurich Release, dieser Schritt unterstützt UI-Aktionen vom Typ *Formular-Kontextmenü* .

Hinweis: Schreiben Sie keine Tests, die davon abhängen, dass das System nach der Ausführung von eine bestimmte Seite anzeigt **Übermitteln Sie ein Formular** Oder **Klicken Sie auf eine UI-Aktion** Schritt. Nach diesen Testschritten kehrt das System zu der Seite zurück, die vor dem Öffnen des Formulars geöffnet war. Der Test kann nicht ermitteln, was diese Seite war. Das Schreiben eines Tests, der eine bestimmte Seite erwartet, kann zu unvorhersehbaren Ergebnissen führen.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt
Formular-UI	Option zum Auswählen einer verfügbaren UI. Neben der Standard-UI stehen Ihnen weitere Arbeitsbereichsauswahlen zur Verfügung. Je nach ausgewähltem Arbeitsbereich kann die Anwenderoberfläche variieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Arbeitsbereiche werden in Internet Explorer (IE) nicht unterstützt. Siehe KB0683275 Für weitere Details.
Tabelle	Name der Tabelle für das neue Formular.
UI-Aktion	Die anzuklickende UI Action. **Hinweis:** Die Schaltflächen für deklarative Aktion und UI-Aktion sehen genau gleich aus. Abhängig vom ausgewählten Testschritt (entweder auf eine UI-Aktion oder auf eine deklarative Aktion klicken) kann der Typ der Schaltfläche identifiziert werden.
Assert-Typ	Die Auswirkung auf die Tests durch Klicken auf eine UI-Aktion. • **Formularübermittlung im Browser abgebrochen** : Der Schritt besteht nur, wenn die Formularübermittlung abgebrochen wird. • **Formular an Server übermittelt** : Der Schritt besteht nur, wenn das Formular übermittelt wird.

Ausgaben

Feld	Beschreibung
Tabelle	Die Tabelle des Formulars, das diese UI Action enthält.
Datensatz	Die sys_id des Datensatzes, für den auf die Aktion geklickt wurde.

Deklarative Aktion anklicken

Klicken Sie im aktuellen Formular auf eine deklarative Aktion.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Notizen	Hinweise zum Testschritt
Formular-UI	Option zum Auswählen einer verfügbaren UI. Neben der Standard-UI stehen Ihnen weitere Arbeitsbereichsauswahlen zur Verfügung. Je nach ausgewähltem Arbeitsbereich kann die Anwenderoberfläche variieren. **Hinweis:** Arbeitsbereiche werden in Internet Explorer (IE) nicht unterstützt. Siehe KB0683275 Für weitere Details.
Tabelle	Name der Tabelle für das neue Formular.
Deklarative Aktion	Option zum Auswählen einer deklarativen Aktion aus der Liste. **Hinweis:** Die Schaltflächen für deklarative Aktion und UI-Aktion sehen genau gleich aus. Abhängig vom ausgewählten Testschritt (entweder auf eine UI-Aktion oder auf eine deklarative Aktion klicken) kann der Typ der Schaltfläche identifiziert werden.
Assert-Typ	Die Auswirkung auf die Tests durch Klicken auf eine UI-Aktion. • **Formularübermittlung im Browser abgebrochen** : Der Schritt besteht nur, wenn die Formularübermittlung abgebrochen wird. • **Formular an Server übermittelt** : Der Schritt besteht nur, wenn das Formular übermittelt wird.

Formular einreichen

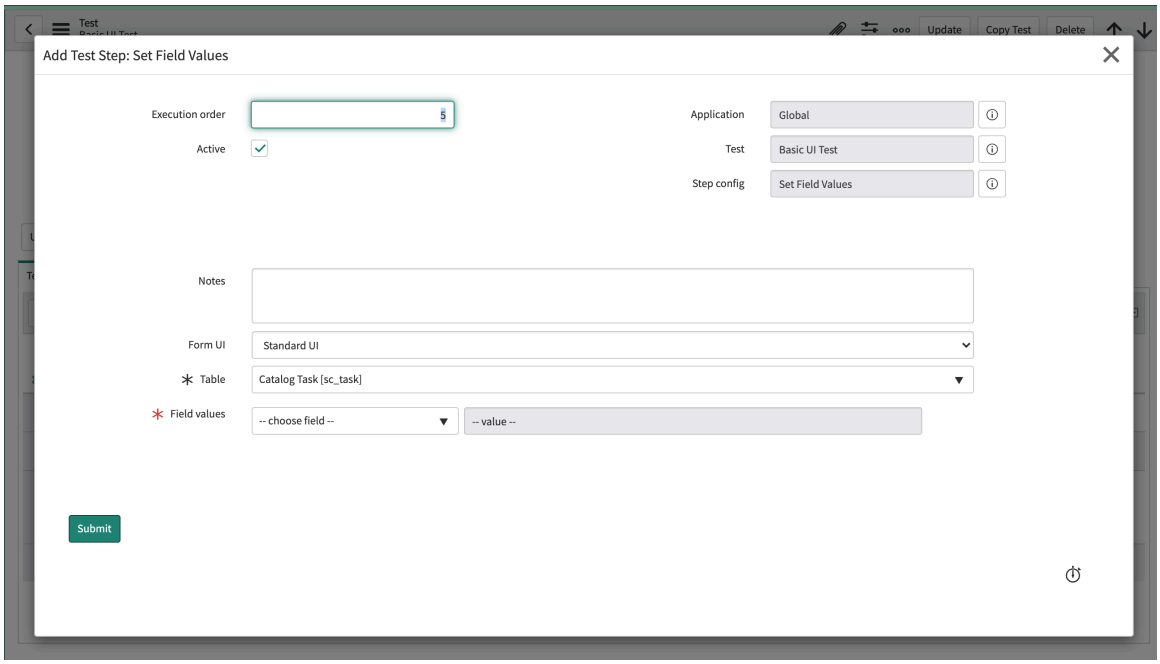
Senden Sie das aktuelle Formular ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um diesen Schritt ausführen zu können, muss für Ihren Test bereits ein Formular mit dem Schritt **Ein neues Formular öffnen** oder **Einen vorhandenen Datensatz öffnen** geöffnet sein. Es wird empfohlen, diesen Schritt nicht direkt nach auszuführen **Übermitteln Sie ein Formular** Oder **Klicken Sie auf eine UI-Aktion** Schritt. Dies liegt daran, dass Ihr Test basierend auf der Konfiguration des Navigations-Stapels in Ihrer Instanz oder dem in der angeklickten UI-Aktion definierten Skript an eine andere Seite weitergeleitet werden kann. Sofern Sie nicht sicher sind, dass Sie mit der UI-Aktion zu einer bestimmten Seite gelangen, sollten Sie explizit eine verwenden **Öffnen Sie ein neues Formular** Schritt nach **Übermitteln Sie ein Formular** Oder **Klicken Sie auf eine UI-Aktion** Um sicherzustellen, dass sich der Test wie erwartet im Formular befindet. Stellen Sie sicher, dass der Test konsistent besteht, wenn er einer Suite hinzugefügt wird.

Hinweis: Schreiben Sie keine Tests, die davon abhängen, dass das System nach der Ausführung von eine bestimmte Seite anzeigt **Übermitteln Sie ein Formular** Oder **Klicken Sie auf eine UI-Aktion** Schritt. Nach diesen Testschritten kehrt das System zu der Seite zurück, die vor dem Öffnen des Formulars geöffnet war. Der Test kann nicht ermitteln, was diese Seite war. Das Schreiben eines Tests, der eine bestimmte Seite erwartet, kann zu unvorhersehbaren Ergebnissen führen.

Ein modales Formular wird entweder über einem anderen Formular oder einer Liste angezeigt. Um ein modales Formular zu übermitteln, muss es bereits über einem Formular oder einer Liste geöffnet worden sein.



Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, bevor der Schritt fehlschlägt. Wenn die Validierung fehlschlägt, wiederholt das System den Schritt, bis die Dauer der Zeitüberschreitung erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl. **Hinweis:** Dieses Feld wird angezeigt, wenn aus ein verfügbarer Arbeitsbereich ausgewählt wird **Formular-UI** .
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt
Formular-UI	Option zum Auswählen einer verfügbaren UI. Neben der Standard-UI stehen Ihnen weitere Arbeitsbereichsauswahlen zur Verfügung. Je nach ausgewähltem Arbeitsbereich kann die Anwenderoberfläche variieren. **Hinweis:** Arbeitsbereiche werden in Internet Explorer (IE) nicht unterstützt. Siehe KB0683275 Für weitere Details.
Assert-Typ	Die Auswirkung auf die Tests beim Senden eines Formulars. • **Formular an Server übermittelt** : Der Schritt besteht nur, wenn das Formular übermittelt wird. • **Formularübermittlung im Browser abgebrochen** : Der Schritt besteht nur, wenn die Formularübermittlung abgebrochen wird. • **Keine** : Keine Assertion beim Senden des Formulars vornehmen. Der Schritt wird bei Verwendung dieses Assert-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Typs unabhängig vom Ergebnis der Übermittlung des Formulars immer bestanden.

Ausgaben

Feld	Beschreibung
table	Die Tabelle für den übermittelten Datensatz.
record	Die sys_id des übermittelten Datensatzes.

Servicekatalog-Kategorie

Validieren Sie einzelne Katalogelementtransaktionen sowie Anfragesteller- und Erfüller-Flows in Servicekatalog.

Automated Test Framework für den Service Catalog aktivieren

Diese ATF-Testschritte erfordern die Aktivierung des Plugins „Automated Test Framework Service Catalog“ (com.glide.automated_testing_impl.service_catalog), das in neuen Instanzen standardmäßig aktiviert ist. Administratoren müssen möglicherweise das Plugin für Instanzen aktivieren, die von früheren Versionen aktualisiert wurden.

Unterstützung für parametrisierte Tests

Service Catalog-Schrittkonfigurationen unterstützen parametrisierte Tests. Weitere Informationen zu parametrisierten Tests finden Sie unter Parametrisierte Tests.

Variableneditor-Unterstützung

Nach dem Öffnen eines Datensatzes, der den Variableneditor unterstützt (angefordertes Element, Katalogaufgabe oder Incident) können Sie Schrittkonfigurationen hinzufügen, um Variablenwerte festzulegen oder Variablenstatus oder -werte zu überprüfen. Verwenden Sie die Schrittkonfigurationen in der folgenden Reihenfolge, um den Variableneditor zu unterstützen.

1. Schrittkonfigurationen zum Bestellen eines Katalogelements oder eines Datensatzerstellers in der Kategorie **Service Catalog**.
2. Schrittkonfiguration **Vorhandenen Datensatz öffnen** in der Kategorie **Formular**.
3. Schrittkonfiguration **Variablenwerte festlegen**, **Variablenwerte validieren** oder **Variablenstatusvalidierung** in der Kategorie **Service Catalog**.

Hinweis: Anwenderdefinierte Variablen und anwenderdefinierte Variablen mit Bezeichnungen werden für die Schrittkonfigurationen „Variablenwerte festlegen“, „Variablenwerte validieren“ und „Variablenstatus validieren“ nicht unterstützt.

Ein Katalogelement öffnen

Öffnen Sie ein Katalogelement.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Katalogelement	Katalogelement, das Sie öffnen möchten. **Hinweis:** Sie sollten Zugriff auf dieses Katalogelement haben.

Einen Datensatzersteller öffnen

Öffnen Sie einen Datensatzersteller.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Datensatzersteller	Datensatzersteller, den Sie öffnen möchten. **Hinweis:** Sie sollten Zugriff auf den Datensatzersteller haben.

Variablenwerte festlegen

Legen Sie Variablenwerte für das aktuelle Katalogelement oder den Datensatzersteller fest.

Führen Sie diesen Schritt für ein Katalogelement aus, nachdem Sie eine Katalogelementseite mit dem Schritt **Katalogelement öffnen** geöffnet haben und bevor Sie den Schritt **Katalogelement bestellen** verwenden. Führen Sie diesen Schritt für einen Datensatzersteller aus, nachdem Sie eine Datensatzerstellerseite mit dem Schritt **Datensatzersteller öffnen** geöffnet haben und bevor Sie den Schritt **Datensatzersteller senden** verwenden.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt. **Hinweis:** Verwenden Sie den Condition Builder, um den Feldwert festzulegen. Der Condition Builder zeigt eine geeignete Steuerung für den Felddatentyp an. Ein Referenzfeld zeigt beispielsweise eine Steuerung **Datensatz suchen** an.
Element	Katalogelement oder Datensatzproduzent, für den Sie variable Werte festlegen möchten.
Variablenwerte	Liste der Variablen und der Werte, die Sie für sie festlegen möchten. **Hinweis:** Sie können den Wert für mehrere Variablen festlegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Katalogelementmenge festlegen

Legen Sie die Menge für das aktuelle Katalogelement fest.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Element	Katalogelement, dessen Menge Sie einstellen möchten.
Menge	Menge, die Sie für das Katalogelement festlegen möchten.

Variablenwerte überprüfen

Validieren Sie Variablenwerte für das aktuelle Katalogelement oder den aktuellen Datensatzersteller.

Führen Sie diesen Schritt für ein Katalogelement aus, nachdem Sie eine Katalogelementseite mit dem Schritt **Katalogelement öffnen** geöffnet haben und bevor Sie den Schritt **Katalogelement bestellen** verwenden. Führen Sie diesen Schritt für einen Datensatzersteller aus, nachdem Sie eine Datensatzerstellerseite mit dem Schritt **Datensatzersteller öffnen** geöffnet haben und bevor Sie den Schritt **Datensatzersteller senden** verwenden.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, bevor der Schritt fehlschlägt. Wenn die Validierung fehlschlägt, wiederholt das System den Schritt, bis die Dauer der Zeitüberschreitung erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt. **Hinweis:** Verwenden Sie den Condition Builder, um den Feldwert festzulegen. Der Condition Builder zeigt eine geeignete Steuerung für den Felddatentyp an. Ein Referenzfeld zeigt beispielsweise eine Steuerung **Datensatz suchen** an.
Element	Katalogelement oder Datensatzproduzent, dessen Variablen geprüft werden sollen.
Katalogbedingungen	Bedingungen für die Validierung von Variablen. Wenn die Bedingungen erfüllt werden, ist der Test erfolgreich. **Hinweis:** Die Bezeichnung einer Variablen, die einem Variablensatz zugeordnet ist, spiegelt den Namen des Variablensatzes wider. Das Format ist `variable_set_name » variable_name`.

Überprüfung des Variablenstatus

Validieren Sie den Status von Variablen. Die Variablenstatus können obligatorisch, nicht obligatorisch, schreibgeschützt, nicht schreibgeschützt, sichtbar und nicht sichtbar lauten.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, bevor der Schritt fehlschlägt. Wenn die Validierung fehlschlägt, wiederholt das System den Schritt, bis die Dauer der Zeitüberschreitung erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Katalogelement	Katalogelement, für das Sie den Status überprüfen möchten. **Hinweis:** Sie sollten Zugriff auf dieses Katalogelement haben.
Sichtbar	Liste der Katalogelementvariablen, die sichtbar sein müssen, damit der Schritt erfolgreich ist.
Nicht sichtbar	Liste der Katalogelementvariablen, die ausgeblendet werden müssen, damit der Schritt erfolgreich ist.
Schreibgeschützt	Liste der Katalogelementvariablen, die schreibgeschützt sein müssen, damit der Schritt erfolgreich ist.
Nicht schreibgeschützt	Liste der Katalogelementvariablen, die nicht schreibgeschützt sein dürfen, damit der Schritt erfolgreich ist.
Obligatorisch	Liste der Katalogelementvariablen, die obligatorisch sein müssen, damit der Schritt erfolgreich ist.
Nicht obligatorisch	Liste der Katalogelementvariablen, die nicht obligatorisch sein dürfen, damit der Schritt erfolgreich ist.

Preis und wiederkehrenden Preis überprüfen

Validieren Sie den Preis und den wiederkehrenden Preis eines Katalogelements. Führen Sie diesen Schritt aus, nachdem Sie eine Katalogelementseite mit dem Schritt **Katalogelement öffnen** geöffnet haben und bevor Sie den Schritt **Katalogelement bestellen** verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Preis	Preis, den das Katalogelement haben muss, damit der Schritt erfolgreich ist.
Wiederkehrender Preis	Wiederkehrender Preis, den das Katalogelement haben muss, damit der Schritt erfolgreich ist.
Wiederkehrende Preishäufigkeit	Wiederkehrende Preishäufigkeit, die das Katalogelement haben muss, damit der Schritt erfolgreich ist.

Artikel in den Einkaufswagen legen

Fügen Sie ein Katalogelement dem Einkaufswagen hinzu. Führen Sie diesen Schritt aus, nachdem Sie eine Katalogelementseite mit dem Schritt „Katalogelement öffnen“ geöffnet haben. Nach diesem Schritt können Sie keine weiteren Schritte für das Katalogelement verwenden.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, bevor der Schritt fehlschlägt. Wenn die Validierung fehlschlägt, wiederholt das System den Schritt, bis die Dauer der Zeitüberschreitung erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Assert-Typ	Kriterien für einen erfolgreichen Testdurchlauf. **Artikel wurde erfolgreich in den Einkaufswagen gelegt** Der Test ist nur erfolgreich, wenn das Katalogelement erfolgreich in den Einkaufswagen gelegt wurde. **Artikel kann nicht in Einkaufswagen gelegt werden** Der Test ist nur erfolgreich, wenn das Katalogelement nicht in den Einkaufswagen gelegt werden kann.

Ausgaben

Feld	Beschreibung
cart_item_id	Die sys_ID des hinzugefügten Katalogelements.

Katalogelement bestellen

Klickt für ein Katalogelement auf **Jetzt bestellen**. Führen Sie diesen Schritt aus, nachdem Sie eine Katalogelementseite mit dem Schritt „Katalogelement öffnen“ geöffnet haben.

Nach diesem Schritt können Sie keine weiteren Schritte für das Katalogelement verwenden. Wenn die zweistufige Abmeldung falsch ist, wird eine Anforderung für das Katalogelement generiert. Wenn die zweistufige Abmeldung wahr ist, werden Sie auf die Seite für die Einkaufswagenvorschau weitergeleitet.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, bevor der Schritt fehlschlägt. Wenn die Validierung fehlschlägt, wiederholt das System den Schritt, bis die Dauer der Zeitüberschreitung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Assert-Typ	Kriterien für einen erfolgreichen Testdurchlauf. **Katalogelement erfolgreich bestellt** Der Test ist nur erfolgreich, wenn das Katalogelement erfolgreich bestellt wurde. **Katalogelement kann nicht bestellt werden** Der Test ist nur erfolgreich, wenn das Katalogelement nicht bestellt werden kann.

Ausgaben

Feld	Beschreibung
request_id	Die sys_ID der erstellten Kataloganforderung.
Einkaufswagen	Die sys_ID des Einkaufswagens, der das Katalogelement enthält.

Datensatzersteller übermitteln

Übermittelt den aktuellen Datensatzersteller. Führen Sie diesen Schritt aus, nachdem Sie die Datensatzerstellerseite mit dem Schritt „Datensatzersteller öffnen“ geöffnet haben. Nach diesem Schritt können Sie keine weiteren Schritte für das Katalogelement verwenden.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, bevor der Schritt fehlschlägt. Wenn die Validierung fehlschlägt, wiederholt das System den Schritt, bis die Dauer der Zeitüberschreitung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Assert-Typ	Kriterien für einen erfolgreichen Testdurchlauf. **Datensatzersteller erfolgreich übermittelt** Der Test ist nur erfolgreich, wenn der Datensatzersteller erfolgreich übermittelt wurde. **Datensatzersteller kann nicht übermittelt werden** Der Test ist nur erfolgreich, wenn der Datensatzersteller nicht übermittelt werden kann.

Ausgaben

Feld	Beschreibung
record_id	Die sys_ID des Zieldatensatzes des Datensatzerstellers.

Formulare in der Serviceportal-Kategorie

Validieren Sie die Funktionalität von Feldern und UI Actions in Serviceportal-Formularwidgets.

Serviceportal-Abhängigkeit

Das Erstellen automatisierter Serviceportal-Schritte erfordert Kenntnisse des ServiceNow-Datenmodells sowie der Serviceportal-Formular- und Datenstrukturen.

Ein Formular öffnen (SP)

Öffnet ein Formular in einem Portal.

Verwenden Sie diesen Schritt für die Formularseite des Basissystems. Verwenden Sie für anwenderdefinierte Formularseiten die Serviceportal-Seite öffnen Schritt aus der Kategorie „Anwenderdefinierte UI“.

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, bevor der Schritt fehlschlägt. Wenn die Validierung fehlschlägt, wiederholt das System den Schritt, bis die Dauer der Zeitüberschreitung erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Portal	Portal, in dem sich das definierte Formular öffnet. Serviceportal ist die Standardeinstellung.
Seite	Seite, die in dem definierten Portal geöffnet werden soll. Die Formularseite ist die Standardeinstellung.
Tabelle	Tabelle, die das zu öffnende Formular enthält.
sys_id	SYS_ID des zu öffnenden Datensatzes. Standardeinstellung ist `-1`, was einen neuen Datensatz öffnet.
Ansicht	Die zu öffnende Formularansicht. Wenn leer, verwendet das System die Standardansicht.
Abfrageparameter	Zusätzliche URL-Abfrageparameter und -werte für das Formular.

Feldwerte festlegen (SP)

Legt die Werte von Feldern in einem Formular fest. Um diesen Schritt auszuführen, müssen Sie bereits mit dem Testschritt **Formular öffnen (SP)** ein Formular geöffnet haben.

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt. **Hinweis:** Verwenden Sie den Condition Builder, um den Feldwert festzulegen. Der Condition Builder zeigt eine geeignete Steuerung für den Felddatentyp an. Ein Referenzfeld zeigt beispielsweise eine Steuerung **Datensatz suchen** an.
Tabelle	Die Tabelle für das Formular, für das Feldwerte festgelegt werden sollen. Der Wert sollte die Tabelle in dem Schritt **Formular öffnen (SP)** sein.
Feldwerte	Felder, für die Werte festgelegt werden sollen, und die Werte, die für diese Felder festgelegt werden sollen.

Validierung der Feldwerte (SP)

Validiert Feldwerte im aktuellen Formular auf der Grundlage von definierten Bedingungen. Um diesen Schritt auszuführen, müssen Sie bereits mit dem Testschritt **Formular öffnen (SP)** ein Formular geöffnet haben.

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt. **Hinweis:** Verwenden Sie den Condition Builder, um den Feldwert festzulegen. Der Condition Builder zeigt eine geeignete Steuerung für den Felddatentyp an. Ein Referenzfeld zeigt beispielsweise eine Steuerung **Datensatz suchen** an.
Tabelle	Die Tabelle, die das Formular enthält, in dem Felder validiert werden sollen. Der Wert sollte die Tabelle in dem Schritt **Formular öffnen (SP)** sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Bedingungen	Bedingungen, die verwendet werden, um ein oder mehrere Felder im Formular zu validieren. Wenn die Bedingung als „true“ ausgewertet wird, ist der Schritt erfolgreich.

Validierung des Feldstatus (SP)

Validiert Feldstatus eines Formulars in Serviceportal.

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Tabelle	Die Tabelle für das Formular, für das Feldstatus validiert werden sollen. Der Wert sollte die Tabelle in dem Schritt **Formular öffnen (SP)** sein.
Sichtbar	Überprüft, ob die Felder in diesem Formular sichtbar sind. Der Test schlägt fehl, wenn die Felder nicht sichtbar sind.
Nicht sichtbar	Überprüft, ob die Felder in diesem Formular sichtbar sind. Der Test schlägt fehl, wenn die Felder sichtbar sind.
Schreibgeschützt	Überprüft, ob die Felder in diesem Formular schreibgeschützt sind. Der Test schlägt fehl, wenn die Felder nicht schreibgeschützt sind.
Nicht schreibgeschützt	Überprüft, ob die Felder in diesem Formular schreibgeschützt sind. Der Test schlägt fehl, wenn die Felder schreibgeschützt sind.
Obligatorisch	Überprüft, ob die Felder in diesem Formular obligatorisch sind. Der Test schlägt fehl, wenn die Felder nicht obligatorisch sind.
Nicht obligatorisch	Überprüft, ob die Felder in diesem Formular obligatorisch sind. Der Test schlägt fehl, wenn die Felder obligatorisch sind.

Anhänge zu Formular hinzufügen (SP)

Testen Sie die Funktionalität des Anhängens einer Datei an Serviceportal Formular-Widget.

Zur Verwendung dieses Schritts müssen Sie bereits ein Formular mit geöffnet haben **Formular öffnen (SP)** Testschritt oder **Schritte der Serviceportal-Seite öffnen** . Dieser Schritt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

kann nicht nach verwendet werden **Formular Übermitteln** Schritt oder **Klicken Sie auf eine UI-Aktion** Schritt wurde verwendet.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Anhänge hochladen	Schaltfläche zum Anhängen einer oder mehrerer Dateien an das Formular.

Validierung der Sichtbarkeit der UI-Aktion (SP)

Überprüft, ob im aktuellen Formular Serviceportal eine UI Action sichtbar ist. Um diesen Schritt auszuführen, müssen Sie bereits mit dem Testschritt **Formular öffnen (SP)** ein Formular geöffnet haben.

Serviceportal unterstützt nur Server-UI Actions. Die Methode „setRedirectURL()“ und Client-UI Actions werden nicht unterstützt. Die Sichtbarkeit der UI Actions hängt von dem jeweils angemeldeten oder identifizierten Benutzer ab.

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Tabelle	Die Tabelle für das Formular, in dem die Sichtbarkeit der UI Action geprüft werden soll. Der Wert sollte die Tabelle in dem Schritt **Formular öffnen (SP)** sein.
Sichtbar	Felder aus der UI Action-Tabelle, die auf Sichtbarkeit geprüft werden sollen. Enthält nur formularbasierte UI Actions. Der Test schlägt fehl, wenn die UI Action auf dem Formular für den aktuell angemeldeten Benutzer nicht sichtbar ist. **Hinweis:** Wenn die Liste UI Actions mit demselben Namen enthält, überprüfen Sie das Formular, um die sys_id des Elements zu ermitteln. Filtern Sie anschließend in der UI Action-Tabelle nach sys_id, um das richtige Element in dem Schritt auszuwählen.
Nicht sichtbar	Felder aus der UI Action-Tabelle, die auf Sichtbarkeit geprüft werden sollen. Enthält nur formularbasierte UI Actions. Der Test schlägt fehl, wenn die UI Action auf dem Formular für den aktuell angemeldeten Benutzer sichtbar ist. **Hinweis:** Wenn die Liste UI Actions mit demselben Namen enthält, überprüfen Sie das Formular, um die sys_id des Elements zu ermitteln. Filtern Sie anschließend in der UI Action-Tabelle nach sys_id, um das richtige Element in dem Schritt auszuwählen.

UI Action anklicken (SP)

Wählt eine UI-Aktion für die aktuelle aus Serviceportal Formular und gibt die Tabelle und sys_ID des Datensatzes aus, für den die Aktion ausgewählt wurde.

Um diesen Schritt auszuführen, müssen Sie bereits mit dem Testschritt **Formular öffnen (SP)** ein Formular geöffnet haben. Nach diesem Schritt können Sie keine weiteren Formularschritte verwenden.

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, bevor der Schritt fehlschlägt. Wenn die Validierung fehlschlägt, wiederholt das System den Schritt, bis die Dauer der Zeitüberschreitung erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Tabelle	Die Tabelle für das Formular, in dem eine UI Action angeklickt werden soll. Der Wert sollte die Tabelle in dem Schritt **Formular öffnen (SP)** sein.
UI Action	Die anzuklickende UI Action, ausgewählt aus der UI Actions-Tabelle. Enthält nur formularbasierte UI Actions.
Assert-Typ	Gibt an, wo nach der Formularübermittlung gesucht werden soll, nachdem Sie die UI Action angeklickt haben: • **--Keine--**: Wählt die UI Action aus, ohne obligatorische oder andere Felder zu validieren. • **Übermittlung des Formulars im Browser abgebrochen**: Überprüft, ob das Formular im Browser abgebrochen wurde und den Server aufgrund von Validierungs- oder anderen Problemen nicht erreicht hat. • **Formular an Server gesendet**: Überprüft, ob das Formular an den Server übermittelt wurde.

Ausgaben

Feld	Beschreibung
record_id	SYS_ID des Datensatzes, für den auf die Aktion geklickt wurde.
table	Tabelle mit der angeklickten UI-Aktion.

Ein Formular übermitteln (SP)

Sendet das aktuelle Formular in einer Serviceportal-Seite, und gibt die Tabelle und sys_id des übermittelten Datensatzes aus.

Um diesen Schritt auszuführen, müssen Sie bereits mit dem Testschritt **Formular öffnen (SP)** ein Formular geöffnet haben. Nach diesem Schritt wird die Seite geschlossen. Sie können auf der aktuellen Seite keine anderen Schritte verwenden.

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, bevor der Schritt fehlschlägt. Wenn die Validierung fehlschlägt, wiederholt das System den Schritt, bis die Dauer der Zeitüberschreitung erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Assert-Typ	Gibt an, wo nach der Formularübermittlung gesucht werden soll: • **--Keine--**: Übermittelt das Formular, ohne obligatorische oder andere Felder zu validieren. • **Formular an Server gesendet**: Überprüft, ob das Formular an den Server übermittelt wurde. • **Übermittlung des Formulars im Browser abgebrochen**: Überprüft, ob das Formular im Browser abgebrochen wurde und den Server aufgrund von Validierungs- oder anderen Problemen nicht erreicht hat.

Ausgaben

Feld	Beschreibung
record_id	SYS_ID des übermittelten Datensatzes.
table	Tabelle für den übermittelten Datensatz.

Liste und zugehörige Liste

Validiert die Funktionalität und Sichtbarkeit von Datensätzen und UI-Aktionen in Listen und zugehörigen Listen.

Sichtbarkeit der zugehörigen Liste validieren

Validiert die Sichtbarkeit der ausgewählten zugehörigen Listen in einem Formular.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Test	Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Name des Schritts.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Tabelle	Name der Tabelle des übergeordneten Formulars, in der die Sichtbarkeit der zugehörigen Liste validiert wird.
Sichtbar	Liste der zugehörigen Listen, die als sichtbar bestätigt werden sollen.
Nicht sichtbar	Liste der zugehörigen Listen, die als nicht sichtbar bestätigt werden sollen.

Filter auf Liste anwenden

Wenden Sie einen Filter auf eine Liste an, um den erforderlichen Datensatz zu finden.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Name des Schritts.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Listentyp	Option zum Auswählen des Listentyps. • **Liste** • **Zugehörige Liste**
Assert-Typ	Gibt die Assertion bei der Ausführung des Testschritts an:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• **Mindestens ein übereinstimmender Datensatz gefunden** : Der Schritt ist erfolgreich, wenn mindestens ein übereinstimmender Datensatz vorhanden ist. • **Kein übereinstimmender Datensatz gefunden** : Der Schritt schlägt fehl, wenn ein übereinstimmender Datensatz vorhanden ist. • **Ein übereinstimmender Datensatz gefunden** : Der Schritt ist erfolgreich, wenn genau ein übereinstimmender Datensatz vorhanden ist.
Tabelle	Wenn **Listentyp** Ist **Liste** , Dieses Feld ist die Tabelle der geöffneten Liste. Wenn **Listentyp** Ist **Zugehörige Liste** , Dieses Feld gibt den Namen der Tabelle des übergeordneten Formulars an, zu dem die Liste gehört.
Zugehörige Liste	Die zugehörige Liste, auf die ein Filter angewendet werden soll. **Hinweis:** Dieses Feld ist verfügbar, wenn **Zugehörige Liste** Ist aus ausgewählt **Listentyp** .
Listenfilter	Filterbedingungen, die auf die Liste angewendet werden sollen.

Ausgaben

Feld	Beschreibung
first_record	Der erste Datensatz, der in der Liste gefunden wurde, nachdem der angegebene Filter angewendet wurde.

Datensatz in Liste validieren

Validiert das Vorhandensein eines Datensatzes in einer Liste. Ein gültiges Formular muss geöffnet sein, und die Liste mit dem Datensatz muss sichtbar sein, um fortzufahren.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Test	Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, bevor der Schritt fehlschlägt. Wenn die Validierung fehlschlägt, wiederholt das System den Schritt, bis die Dauer der Zeitüberschreitung erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl.
Schrittkonfiguration	Name des Schritts.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Listentyp	Option zum Auswählen des Listentyps. • **Liste** • **Zugehörige Liste**
Assert-Typ	Gibt die Assertion bei der Ausführung des Testschritts an: • **Datensatz ist in der Liste vorhanden.** • **Datensatz ist nicht in der Liste vorhanden.**
Tabelle	Name der übergeordneten Tabelle, zu der die Liste gehört.
Zugehörige Liste	Die zugehörige Liste, die den zu validierenden Datensatz enthält. **Hinweis:** Dieses Feld ist verfügbar, wenn **Zugehörige Liste** Ist aus ausgewählt **Listentyp** .
Datensatz	Der Datensatz, dessen Anwesenheit validiert wird.

Datensatz in Liste öffnen

Öffnen Sie einen bestimmten Datensatz in einer Liste.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Test	Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Schrittkonfiguration	Name des Schritts.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Listentyp	Option zum Auswählen des Listentyps. • **Liste** • **Zugehörige Liste**
Tabelle	Name der übergeordneten Tabelle, zu der die Liste gehört.
Zugehörige Liste	Die zugehörige Liste, die den zu öffnenden Datensatz enthält. **Hinweis:** Dieses Feld ist verfügbar, wenn **Zugehörige Liste** Ist aus ausgewählt **Listentyp** .
Datensatz	Der zu öffnende Datensatz.

Sichtbarkeit von UI-Aktionen in Liste validieren

Validiert, ob eine UI-Aktion in einer Liste sichtbar ist. Wenn Sie die Identität eines Anwenders annehmen, kann sich die Sichtbarkeit einer UI-Aktion je nachdem ändern, ob die Identität des Anwenders angenommen wird.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Test	Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Name des Schritts.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Listentyp	Option zum Auswählen des Listentyps. • **Liste** • **Zugehörige Liste**
Tabelle	Name der Tabelle des übergeordneten Formulars.
Zugehörige Liste	Die zugehörige Liste mit den UI-Aktionen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Dieses Feld ist verfügbar, wenn **Zugehörige Liste** Ist aus ausgewählt **Listentyp** .
Sichtbar	Liste der als sichtbar zu bestätigenden UI-Aktionen.
Nicht sichtbar	Liste der UI-Aktionen, die als nicht sichtbar bestätigt werden sollen.

Auf UI-Aktion in Liste klicken

Wählen Sie eine Listen-UI-Aktion in einer Liste in einem Formular aus.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Test	Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Name des Schritts.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Listentyp	Option zum Auswählen des Listentyps. • **Liste** • **Zugehörige Liste**
Tabelle	Name der Tabelle, zu der die UI-Aktion gehört.
Zugehörige Liste	Die zugehörige Liste mit den UI-Aktionen. **Hinweis:** Dieses Feld ist verfügbar, wenn **Zugehörige Liste** Ist aus ausgewählt **Listentyp** .
Listenaktion	Die Liste der UI-Aktion, auf die geklickt werden soll.
Aktionstyp	Der Typ der UI-Aktion, auf die geklickt werden soll.
Anwenden auf	Der Datensatz, auf den die UI-Aktion angewendet wird.
Assert-Typ	Die Assertion, die der Schritt bei der Ausführung vornimmt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• **Keine** : Klicken Sie auf eine UI-Aktion, und fahren Sie fort, ohne eine Assertion vorzunehmen. • **Seite neu geladen oder weitergeleitet** : Klicken Sie auf eine UI-Aktion, und bestätigen Sie, dass die Seite neu geladen oder umgeleitet wurde. Dieser Assert-Typ bestätigt keine Formularübermittlung.
Datensatz	Der Datensatz, auf den die UI-Aktion angewendet wird. **Hinweis:** Dieses Feld wird angezeigt, wenn Sie Einzeldatensatz in auswählen **Anwenden auf** Feld.

Kategorie „REST“

Validieren Sie die Funktionalität von REST-Aufrufen.

REST-Anforderung senden – Eingehend – REST-API-Explorer

Dieser Testschritt beginnt mit dem REST-API-Explorer. Verwenden Sie den REST-API-Explorer, um die HTTP-Methode, den Pfad, Abfrageparameter, Anforderungskopfzeilen und den Rumpf einer REST-Anforderung zu erstellen und anzugeben, und senden Sie dann die REST-Anforderung an die aktuelle Instanz.

Wenn Sie die Anforderung getestet haben, wird die Schaltfläche **Automatisierten Testschritt erstellen** angezeigt. Klicken Sie auf **Automatisierten Testschritt erstellen**, um den Testschritt zu erstellen. Diese Schaltfläche wird erst angezeigt, nachdem die Anforderung gesendet wurde. Sie können keinen Testschritt erstellen, wenn die Payload der Anforderung die Maximalgröße für die Payload der Anforderung übersteigt.

Dieser Testschritt erstellt denselben Testdatensatz wie der Testschritt **REST-Anforderung senden – Eingehend**. Nachdem der Testschritt erstellt wurde, können Sie nicht mehr zurückgehen und den REST-API-Explorer verwenden, um den Test zu aktualisieren. Alle Änderungen müssen in dem Testschrittformular **REST-Anforderung senden – Eingehend** vorgenommen werden.

Im Rahmen dieses Schrittes wird keine HTTP-Antwortvalidierung durchgeführt. Der Schritt schlägt fehl, wenn die Größe der Antwort-Payload zu groß ist, die Anfrageparameter ungültig sind oder die Anforderung nicht gesendet werden konnte. Verwenden Sie die Assert-Schritte für die Validierung der Antwort.

Dieser Schritt kann nicht zum Senden einer Anforderung an eine andere Instanz oder Drittanbieter-/Remote-Adresse verwendet werden.

Diese Eingaben beziehen sich auf den REST-API-Explorer. Die angezeigten Felder hängen von der ausgewählten API ab. Weitere Informationen zur Verwendung von REST APIs in Ihrer Instanz finden Sie unter REST-APIs .

Eingaben

Feld	Beschreibung
Namespace	Namespace für die Anforderung. Wählen Sie aus der Liste.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
API-Name	Zu verwendende API. Wählen Sie aus der Liste.
API-Version	Zu verwendende API-Version. Wählen Sie aus der Liste die Version aus, die in Ihrer Instanz verfügbar ist.
Pfad-Parameter	Der Teil des Pfads, der hinter dem API-Namen steht. Pfad-Parameter sind im Allgemeinen Name-Wert-Paare, bei denen sich die zulässigen Werte in einer Liste befinden.
Abfrageparameter	Name-Wert-Paare von Abfrageparametern werden nach dem Pfad zum URI hinzugefügt. Der REST-API-Explorer codiert den URI. Daher müssen die Abfrageparameter und -werte nicht codiert werden.
Anforderungskopfzeilen	Name-Wert-Paare, die in der Anforderungskopfzeile enthalten sind. Die Authentifizierungskopfzeile ist auf **Als ich senden** festgelegt, um die Anmeldeinformationen des aktuellen Benutzers zu verwenden. Um den Testschritt in der Produktion zu verwenden, müssen Sie möglicherweise ändern **Authentifizierungstyp** Feld in **REST senden: Eingehend** Testschritt. Codieren Sie den Namen oder Wert nicht.
Anforderungstext	Der Anforderungsinhalt. Einige Anfragen haben keinen Text.

REST-Anforderung senden – Eingehend

Erstellen Sie einen Testschritt, um eine REST-Anforderung an die aktuelle Instanz zu senden. Geben Sie die HTTP-Methode, den Pfad, Abfrageparameter, Anforderungskopfzeilen und Text einer REST-Anforderung an.

Im Rahmen dieses Schrittes wird keine HTTP-Antwortvalidierung durchgeführt. Der Schritt schlägt fehl, wenn die Größe der Antwort-Payload zu groß ist, die Anfrageparameter ungültig sind oder die Anforderung nicht gesendet werden konnte. Verwenden Sie die Assert-Schritte für die Validierung der Antwort.

Dieser Schritt kann nicht zum Senden einer Anforderung an eine andere Instanz oder Dritt-/Remote-Adresse verwendet werden.

Weitere Informationen zur Verwendung von REST-APIs finden Sie unter REST-APIs .

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Authentifizierungstyp	Der Typ der zu verwendenden Authentifizierung. Wählen Sie für öffentliche APIs die Option aus **Keine** . Um die Standard- oder gegenseitige Authentifizierung zu konfigurieren, benötigen Anwender die Rolle atf_WS_Designer. Weitere Informationen finden Sie unter Automated Test Framework Rollen.
Standardauthentifizierung	Das Standardauthentifizierungsprofil, das bei der Durchführung des Tests verwendet werden soll. Sie müssen ein Basic Authentication-Profil erstellen oder auswählen, das den Testschritten zugewiesen wird, um Authentifizierungsprobleme beim Ausführen des Tests zu vermeiden. Weitere Informationen finden Sie unter Basic Authentication-Profil mit dem automatisierten Test-Framework erstellen.
Gegenseitige Authentifizierung	Ein X.509-Zertifikat für gegenseitige Authentifizierung. Sie müssen ein Clientzertifikat erstellen oder auswählen, das Testschritten zugewiesen werden soll, um Authentifizierungsprobleme beim

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Ausführen des Tests zu vermeiden. Weitere Informationen finden Sie unter Richten Sie die zertifikatbasierte Authentifizierung ein .
Methode	Die zu verwendende HTTP-Methode: • **GET** • **POST** • **PUT** • **LÖSCHEN** • **PATCH**
Pfad	Der zu verwendende Pfad. Dieses Feld akzeptiert nur den Teil des URI nach dem Instanznamen. Wenn Sie https://<instance name> verwenden, erhalten Sie einen Fehler.
Abfrageparameter	Abfrageparameternamen und -werte. Codieren Sie die Parameternamen oder -werte nicht.
Kopfzeilen	Kopfzeilennamen und -werte. Codieren Sie die Kopfzeilennamen oder -werte nicht.
Textkörper	Der Textkörper der Anforderung.

Statuscode bestätigen

Bestätigen Sie, dass der HTTP-Antwortstatuscode die angegebene Beziehung zu dem angegebenen Wert hat. Sie geben einen numerischen Wert für den Statuscode und die Beziehung an.

Die Assert-Schritte müssen unmittelbar auf einen Schritt **REST-Anforderung senden – Eingehend** folgen. Sie können mehrere REST-Assert-Schritte nach einem Schritt **REST-Anforderung senden – Eingehend** ausführen, die Assert-Schritte können jedoch nicht schrittweise von den Schritten **REST-Anforderung senden – Eingehend** von anderen Testkategorien getrennt werden.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Vorgang	Zwischen Werten durchzuführender Vergleich: • **ist** • **ist nicht** • **weniger als** • **größer als** • **weniger als oder gleich** • **größer als oder gleich**
Statuscode	Statuscode, der anhand des Antwortcodes getestet werden soll.

Statuscodenamen bestätigen

Bestätigen Sie, dass der Name des HTTP-Antwortstatuscodes die angegebene Beziehung zu dem angegebenen Wert hat. Sie geben einen Wert für den Statuscodenamen und die Beziehung an.

Die Assert-Schritte müssen unmittelbar auf einen Schritt **REST-Anforderung senden – Eingehend** folgen. Sie können mehrere REST-Assert-Schritte nach einem Schritt **REST-Anforderung senden – Eingehend** ausführen, die Assert-Schritte können jedoch nicht schrittweise von den Schritten **REST-Anforderung senden – Eingehend** von anderen Testkategorien getrennt werden.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Vorgang	Zwischen Werten durchzuführender Vergleich: • **enthält** • **enthält nicht** • **ist** • **ist nicht**
Statuscodename	Statuscode-Name, der getestet werden soll.

Antwortzeit bestätigen

Bestätigen Sie, dass die HTTP-Antwortzeit die angegebene Beziehung zum angegebenen Wert hat. Sie geben einen Wert für die Antwortzeit und die Beziehung an.

Die Assert-Schritte müssen unmittelbar auf einen Schritt **REST-Anforderung senden – Eingehend** folgen. Sie können mehrere REST-Assert-Schritte nach einem Schritt **REST-Anforderung senden – Eingehend** ausführen, die Assert-Schritte können jedoch nicht schrittweise von den Schritten **REST-Anforderung senden – Eingehend** von anderen Testkategorien getrennt werden.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Vorgang	Zwischen eingegebener **Antwortzeit** und tatsächlicher Antwortzeit durchzuführender Vergleich: • **weniger als** • **größer als**
Antwortzeit (ms)	Zeit in Millisekunden, die mit der tatsächlichen Antwortzeit verglichen werden soll.

Antwortheader bestätigen

Bestätigen Sie, dass die HTTP-Antwortkopfzeile vorhanden ist oder die Kopfzeile die angegebene Beziehung zu dem angegebenen Wert hat.

Die Assert-Schritte müssen unmittelbar auf einen Schritt **REST-Anforderung senden – Eingehend** folgen. Sie können mehrere REST-Assert-Schritte nach einem Schritt **REST-Anforderung senden – Eingehend** ausführen, die Assert-Schritte können jedoch nicht schrittweise von den Schritten **REST-Anforderung senden – Eingehend** von anderen Testkategorien getrennt werden.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Kopfzeile	Name der Kopfzeile.
Vorgang	Zwischen Werten durchzuführender Vergleich: • **enthält** • **enthält nicht** • **ist** • **ist nicht** • **ist nicht leer**
Wert	Der Elementwert, der bei dem Test verwendet werden soll. Wird nicht angezeigt, wenn das Ergebnis für den **Vorgang** lautet: **ist nicht leer**.

Gültigkeit der JSON-Payloadantwort bestätigen

Bestätigt, dass sich die Payload der Antwort in einem gültigen JSON-Format befindet.

Die Assert-Schritte müssen unmittelbar auf einen Schritt **REST-Anforderung senden – Eingehend** folgen. Sie können mehrere REST-Assert-Schritte nach einem Schritt **REST-Anforderung senden – Eingehend** ausführen, die Assert-Schritte können jedoch nicht schrittweise von den Schritten **REST-Anforderung senden – Eingehend** von anderen Testkategorien getrennt werden.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.

Ordnungsgemäße Formatierung der Payload der XML-Antwort bestätigen

Bestätigt die ordnungsgemäße Formatierung der Payload der XML-Antwort.

Die Assert-Schritte müssen unmittelbar auf einen Schritt **REST-Anforderung senden – Eingehend** folgen. Sie können mehrere REST-Assert-Schritte nach einem Schritt **REST-Anforderung senden – Eingehend** ausführen, die Assert-Schritte können jedoch nicht schrittweise von den Schritten **REST-Anforderung senden – Eingehend** von anderen Testkategorien getrennt werden.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.

Payloadelement der XML-Antwort bestätigen

Bestätigt, dass das Payloadelement XML-Antwort vorhanden ist oder die angegebene Beziehung zu dem angegebenen Wert hat.

Die Assert-Schritte müssen unmittelbar auf einen Schritt **REST-Anforderung senden – Eingehend** folgen. Sie können mehrere REST-Assert-Schritte nach einem Schritt **REST-Anforderung senden – Eingehend** ausführen, die Assert-Schritte können jedoch nicht schrittweise von den Schritten **REST-Anforderung senden – Eingehend** von anderen Testkategorien getrennt werden.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Elementpfad	XML-Pfad zu dem auszuwertenden Element. Zum Beispiel /result/short_description für `{ "result": { "number": "INC0020001", "short_description": "test" } }`
Vorgang	Zwischen Werten durchzuführender Vergleich: • **enthält** • **enthält nicht** • **ist** • **ist nicht** • **ist nicht leer**
Wert	Der Elementwert, der bei dem Test verwendet werden soll. Wird nicht angezeigt, wenn das Ergebnis für den **Vorgang** lautet: **ist nicht leer**.

Payloadelement der JSON-Antwort bestätigen

Bestätigt, dass das Payloadelement der JSON-Antwort vorhanden ist oder die angegebene Beziehung zu dem angegebenen Wert hat.

Die Assert-Schritte müssen unmittelbar auf einen Schritt **REST-Anforderung senden – Eingehend** folgen. Sie können mehrere REST-Assert-Schritte nach einem Schritt **REST-Anforderung senden – Eingehend** ausführen, die Assert-Schritte können jedoch nicht schrittweise von den Schritten **REST-Anforderung senden – Eingehend** von anderen Testkategorien getrennt werden.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Elementpfad	SNC-Pfad zu dem auszuwertenden Element. Zum Beispiel /result/short_description für `{ "result": { "number": "INC0020001", "short_description": "test" } }` Siehe JSON-Dateien werden importiert Weitere Informationen finden Sie unter .
Vorgang	Zwischen Werten durchzuführender Vergleich: • **enthält** • **enthält nicht** • **ist** • **ist nicht** • **ist nicht leer**
Wert	Der Elementwert, der bei dem Test verwendet werden soll. Wird nicht angezeigt, wenn das Ergebnis für den **Vorgang** lautet: **ist nicht leer**.

Payload der Antwort bestätigen

Bestätigt, dass das Payload der HTTP-Antwort die angegebene Beziehung zu dem angegebenen Wert hat. Sie geben den Wert und die Beziehung an.

Die Assert-Schritte müssen unmittelbar auf einen Schritt **REST-Anforderung senden – Eingehend** folgen. Sie können mehrere REST-Assert-Schritte nach einem Schritt **REST-Anforderung senden – Eingehend** ausführen, die Assert-Schritte können jedoch nicht schrittweise von den Schritten **REST-Anforderung senden – Eingehend** von anderen Testkategorien getrennt werden.

Hinweis: Die gesamte Payload wird verwendet, um nach einer Übereinstimmung zu suchen. Eine große Payload kann die Leistung beeinträchtigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Vorgang	Zwischen Werten durchzuführender Vergleich: • **enthält** • **enthält nicht** • **ist** • **ist nicht** • **ist nicht leer**
Antworttext	Der Wert des Antwort-Haupttextes, der in dem Test verwendet werden soll. Muss den zu vergleichenden Namen und Wert so enthalten, wie in der Payload der Antwort angegeben. Darf keine geschweiften Klammern enthalten. Wird nicht angezeigt, wenn das Ergebnis für den **Vorgang** lautet: **ist nicht leer**.

So prüfen Sie die Kurzbeschreibung in der Payload der Antwort

```
{"result":{"number":"INC0010040","short_description":"Test ATF Incident"}}
```

der **Antwort-Haupttext** sollte Folgendes enthalten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"short_description":"Test ATF Incident"
```

Diese Formate sind falsch, und der Schritt schlägt fehl.

- `{"short_description":"Test ATF Incident"}`
- `"{"short_description":"Test ATF Incident"}"`
- `short_description: Test ATF Incident`
- `short_description:"Test ATF Incident"`

E-Mail-Kategorie

Verwenden Automated Test Framework(ATF) zum Testen von E-Mail-Benachrichtigungen, ausgehenden E-Mail-Flows und eingehenden E-Mail-Antworten.

Ausgehende E-Mail validieren

Überprüfen Sie, ob eine bestimmte ausgehende E-Mail vorhanden ist, indem Sie in der E-Mail-Tabelle [sys_email] danach suchen.

Verwenden Sie diesen Schritt, um E-Mail-generierende Skripts zu testen, die nicht in erfasst wurden Durch Flow generierte ausgehende E-Mail validieren Oder Durch Benachrichtigung generierte ausgehende E-Mail validieren Testschritte.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Test	Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Name des Schritts.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Bedingungen	Bedingungen zum Filtern von ausgehenden E-Mails. Um beispielsweise eine E-Mail zu finden, die an user@example.com gesendet wurde, legen Sie die Bedingung auf fest **[Empfänger] [ist] [user@example.com]** .
Tabelle	Abzufragende Tabelle. Standardmäßig fragt dieser Schritt nur die E-Mail-Tabelle [sys_email] ab.

Hinweis: Während des Tests kann die Ausführung dieses Schritts länger als erwartet dauern. Der Schritt läuft standardmäßig nach zwei Minuten ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Durch Flow generierte ausgehende E-Mail validieren

Überprüfen Sie, ob eine bestimmte ausgehende E-Mail vorhanden ist, indem Sie in der E-Mail-Tabelle [sys_email] danach suchen. Verwenden Sie diesen Schritt, um zu testen, ob ein Flow wie erwartet ausgelöst wird.

Hinweis: Dieser Schritt sucht nur nach E-Mails, die von einer Flow-Aktion „E-Mail senden“ erstellt wurden. Um eine E-Mail zu finden, die gesendet wurde, nachdem eine Benachrichtigung in einem Flow ausgelöst wurde, verwenden Sie Durch Benachrichtigung generierte ausgehende E-Mail validieren Stattdessen Schritt. Um eine E-Mail zu finden, die in einer anderen Flow-Aktion erstellt wurde, z. B. einer anwenderdefinierten geskripteten Aktion, verwenden Sie Ausgehende E-Mail validieren Stattdessen Schritt.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Test	Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Name des Schritts.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Quellflow	Flow, aus dem die ausgehende E-Mail erstellt wurde.
Bedingungen	Bedingungen zum Filtern von ausgehenden E-Mails. Um beispielsweise eine E-Mail zu finden, die an user@example.com gesendet wurde, legen Sie die Bedingung auf fest **[Empfänger] [ist] [user@example.com]** .
Tabelle	Abzufragende Tabelle. Standardmäßig fragt dieser Schritt nur die E-Mail-Tabelle [sys_email] ab.

Hinweis: Während des Tests kann die Ausführung dieses Schritts länger als erwartet dauern. Der Schritt läuft standardmäßig nach zwei Minuten ab.

Durch Benachrichtigung generierte ausgehende E-Mail validieren

Überprüfen Sie, ob eine bestimmte ausgehende E-Mail vorhanden ist, indem Sie in der E-Mail-Tabelle [sys_email] danach suchen. Verwenden Sie diesen Schritt, um zu testen, ob eine E-Mail-Benachrichtigung wie erwartet ausgelöst wird.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Test	Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Name des Schritts.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Quellbenachrichtigung	Benachrichtigung, aus der die ausgehende E-Mail erstellt wurde. Dieses Feld verweist auf die Benachrichtigungstabelle [sysevent_email_action].
Bedingungen	Bedingungen zum Filtern von ausgehenden E-Mails. Um beispielsweise eine E-Mail zu finden, die an user@example.com gesendet wurde, legen Sie die Bedingung auf fest **[Empfänger] [ist] [user@example.com]** .
Tabelle	Abzufragende Tabelle. Standardmäßig fragt dieser Schritt nur die E-Mail-Tabelle [sys_email] ab.

Hinweis: Während des Tests kann die Ausführung dieses Schritts länger als erwartet dauern. Der Schritt läuft standardmäßig nach zwei Minuten ab.

Eingehende E-Mail generieren

Erstellen Sie einen Datensatz für eingehende E-Mails, um einen Flow für eingehende E-Mails oder eine Aktion für eingehende E-Mails zu testen.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Test	Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Name des Schritts.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Von	Adresse des E-Mail-Absenders. Sie können eine E-Mail-Adresse manuell eingeben oder eine E-Mail-Adresse aus einem Anwenderdatensatz referenzieren. Wenn Sie eine E-Mail-Adresse manuell eingeben, gleicht das System die Adresse während des Tests mit einem vorhandenen Anwenderdatensatz ab.
An	Adresse des E-Mail-Empfängers. Sie können eine E-Mail-Adresse manuell eingeben oder eine E-Mail-Adresse aus einem Anwenderdatensatz referenzieren. Wenn Sie eine E-Mail-Adresse manuell eingeben, gleicht das System die Adresse während des Tests mit einem vorhandenen Anwenderdatensatz ab.
Betreff	Betreff der E-Mail Sie können Text eingeben oder auf eine Zeichenfolgenausgabe aus einem vorherigen Testschritt verweisen.
Textkörper	Inhalt des Nachrichtentexts. Sie können Text eingeben oder auf eine Zeichenfolgenausgabe aus einem vorherigen Testschritt verweisen.

Ausgabe

Feld	Beschreibung
Output_email_Record	Datensatz in der E-Mail-Tabelle [sys_email]. Die **Empfangstyp** Ist **Neu** Und **Typ** Ist **Senden: Bereit** . Weitere Informationen dazu, was diese Felder bedeuten, finden Sie unter System-E-Mail-Protokoll und Postfächer .

Eingehende Antwort-E-Mail generieren

Erstellen Sie einen Datensatz für die Antwort-E-Mail, um zu testen, wie das System eine Anwenderantwort auf eine E-Mail-Benachrichtigung verarbeitet.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Test	Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Name des Schritts.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Zieltabelle	Tabelle des Zieldatensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Zieldatensatz	Datensatz, dass die Antwort-E-Mail aktualisiert wird. Wenn Sie einen Zieldatensatz auswählen, wird auch ein Wasserzeichen auf die Antwort-E-Mail angewendet.
Von	Adresse des E-Mail-Absenders. Sie können eine E-Mail-Adresse manuell eingeben oder eine E-Mail-Adresse aus einem Anwenderdatensatz referenzieren. Wenn Sie eine E-Mail-Adresse manuell eingeben, gleicht das System die Adresse während des Tests mit einem vorhandenen Anwenderdatensatz ab.
An	Adresse des E-Mail-Empfängers. Sie können eine E-Mail-Adresse manuell eingeben oder eine E-Mail-Adresse aus einem Anwenderdatensatz referenzieren. Wenn Sie eine E-Mail-Adresse manuell eingeben, gleicht das System die Adresse während des Tests mit einem vorhandenen Anwenderdatensatz ab.
Betreff	Betreff der E-Mail Sie können Text eingeben oder auf eine Zeichenfolgenausgabe aus einem vorherigen Testschritt verweisen.
Textkörper	Inhalt des Nachrichtentexts. Sie können Text eingeben oder auf eine Zeichenfolgenausgabe aus einem vorherigen Testschritt verweisen.

Ausgabe

Feld	Beschreibung
Output_reply_email_Record	Datensatz in der E-Mail-Tabelle [sys_email]. Die **Empfangstyp** Ist **Antwort** Und **Typ** Ist **Senden: Bereit** . Weitere Informationen dazu, was diese Felder bedeuten, finden Sie unter System-E-Mail-Protokoll und Postfächer .

Zufällige Zeichenfolge generieren

Generieren Sie eine Zeichenfolge aus zufälligen alphanumerischen Zeichen, die Sie als Testdaten für einen anderen Schritt verwenden können.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Test	Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Name des Schritts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Länge	Anzahl der Zeichen in der generierten Zeichenfolge. Die maximale Länge beträgt 10.000 Zeichen. Wenn Sie das Feld leer lassen, beträgt die Zeichenfolgenlänge standardmäßig 10 Zeichen.

Ausgabe

Feld	Beschreibung
Random_string	Zeichenfolge aus zufälligen alphanumerischen Zeichen.

Kategorie „Server“

Führen Sie serverseitige Vorgänge aus. Beispielsweise können Sie einen Datensatz abfragen und aktualisieren, die Identität eines Benutzers annehmen oder ein serverseitiges Skript ausführen.

Einen Anwender erstellen

Erstellen Sie einen Anwender mit angegebenen Rollen und Gruppen für den Test. Der Anwenderdatensatz wird nach Abschluss des Tests zurückgesetzt.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Test	Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Name des Schritts.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Vorname	Vorname des Benutzers.
Nachname	Nachname des Anwenders.
Rollen	Zugewiesene Rollen des Anwenders.
Gruppen	Zugewiesene Gruppen des Anwenders.
Identität des Anwenders annehmen	Option zum Identitätswechsel des neuen Anwenders.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgaben

Feld	Beschreibung
user	Die Benutzer-ID des Benutzers, dessen Identität angenommen wird.

Identität annehmen

Nehmen Sie die Identität des angegebenen Benutzers für den Test an.

Identität Annehmen Gibt einen Anwender für die Ausführung nachfolgender Schritte in diesem Test an. Es funktioniert sowohl für serverseitige als auch für browserseitige Schritte und bleibt in Kraft, bis es mit einem anderen Schritt **Identifizieren** ausgetauscht wird, oder bis der Test endet. Das Identifizieren endet automatisch, wenn der Test abgeschlossen ist.

Hinweis:

- Identifizieren Sie keinen Benutzer mit der Rolle *Testautor*. Dies kann zu Konflikten führen, die die Ausführung des Tests beeinträchtigen.
- Tests, bei denen die Identität von Anwendern angenommen wird, die nicht mehr vorhanden sind, schlagen fehl.

  Tipp: Es wird empfohlen, einen neuen Anwender zu erstellen, um Datenabhängigkeiten zu vermeiden. Weitere Informationen finden Sie unter Einen Anwender erstellen.

- Verlassen Sie sich nicht darauf, dass Benutzer-IDs für verschiedene Instanzen konsistent sind. Das System weist Benutzer-IDs dynamisch zu, so dass sich die ID für einen bestimmten Benutzer häufig von einer Instanz zur nächsten unterscheidet.
- Beachten Sie beim Exportieren und Importieren automatisierter Tests, dass Update Sets das Benutzerfeld nicht aktualisieren.
- Tests können die Identität von Benutzern mit der snc_external-Rolle annehmen, um Benutzer zu testen, die keinen Anmeldezugriff haben. Siehe Explizite Rollen Für Anforderungen der Rolle „snc_external“.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Anwender	Die Benutzer-ID für den Test, dessen Identität angenommen werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgaben

Feld	Beschreibung
user	Die Benutzer-ID des Benutzers, dessen Identität angenommen wird.

Ein Katalogelement suchen

Sucht nach einem Katalogelement oder Datensatzersteller in dem angegebenen Katalog und der angegebenen Kategorie. Sie können diesen Schritt sowohl auf der Plattform als auch im Service Portal durchführen.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Nur im Portal suchen	Wird ausgewählt, wenn die Suche auf das Service Portal beschränkt ist. Andernfalls nicht ausgewählt.
Suchbegriff	Für die Suche nach einem Katalogelement verwendeter Begriff.
Katalog	Katalog, in dem nach dem Katalogelement gesucht werden soll.
Kategorie	Kategorie, in der nach dem Katalogelement gesucht werden soll.
Assert-Element	Katalogelemente, die in den Suchergebnissen verfügbar sein sollen.
Assert-Typ	Gibt an, wie sich die Suche nach dem Katalogelement auf den Test auswirkt: • **Im Suchergebnis enthaltenes Assert-Element**: Der Test ist nur erfolgreich, wenn das Assert-Element im Suchergebnis enthalten ist. • **Nicht im Suchergebnis enthaltenes Assert-Element**: Der Test ist nur erfolgreich, wenn das Assert-Element nicht im Suchergebnis enthalten ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgaben

Feld	Beschreibung
catalog_item_id	Die sys_ID des ersten gefundenen Katalogelements, das der Anwender anzeigen kann.

Datensatzabfrage

Fragen Sie die Datenbank ab, um zu überprüfen, ob ein Datensatz vorhanden ist, der den in diesem Schritt festgelegten Bedingungen entspricht.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, bevor der Schritt fehlschlägt. Wenn die Validierung fehlschlägt, wiederholt das System den Schritt, bis die Dauer der Zeitüberschreitung erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Sicherheit durchsetzen	Zum Erzwingen von ACLs ausgewählt. Andernfalls nicht ausgewählt.
Notizen	Hinweise zum Testschritt. **Hinweis:** Verwenden Sie den Condition Builder, um den Feldwert festzulegen. Der Condition Builder zeigt eine geeignete Steuerung für den Felddatentyp an. Ein Referenzfeld zeigt beispielsweise eine Steuerung **Datensatz suchen** an.
Assert-Typ	Gibt an, wie die Abfrage des Datensatzes den Test beeinflusst: • **Es gibt mindestens einen Datensatz, der der Abfrage entspricht** : Der Test schlägt fehl, wenn keine Datensätze vorhanden sind, die der Abfrage entsprechen. • **Keine Datensätze entsprechen der Abfrage** : Der Test schlägt fehl, wenn Datensätze mit der Abfrage übereinstimmen.
Tabelle	Die Tabelle, die abgefragt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Bedingungen	Bedingungen, die zum Ausführen der Abfrage verwendet wurden.

Ausgaben

Feld	Beschreibung
table	Die abgefragte Tabelle.
first_record	Der erste aus der Abfrage resultierende Datensatz.

Hinweis: Wenn Sie Ihren Datensatzabfragetestschritt nicht aktualisieren, funktioniert der Testschritt der ursprünglichen Datensatzabfrage weiterhin wie zuvor, unabhängig davon, ob er als bezeichnet wird **(Veraltet)** .

Datensatzeinfügung

Fügt einen Datensatz mit den von Ihnen angegebenen Feldwerten in eine Tabelle ein.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt. **Hinweis:** Verwenden Sie den Condition Builder, um den Feldwert festzulegen. Der Condition Builder zeigt eine geeignete Steuerung für den Felddatentyp an. Ein Referenzfeld zeigt beispielsweise eine Steuerung **Datensatz suchen** an.
Assert-Typ	Gibt an, wie das Einfügen des Datensatzes den Test beeinflusst:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• **Datensatz erfolgreich eingefügt**: Der Test schlägt fehl, wenn der Datensatz nicht erfolgreich eingefügt wurde. • **Datensatz wurde nicht eingefügt**: Der Test schlägt fehl, wenn der Datensatz erfolgreich eingefügt wurde.
Sicherheit durchsetzen	Ausgewählt, um ACLs und die schreibgeschützte Rolle zu erzwingen. Andernfalls nicht ausgewählt.
Tabelle	Die Tabelle, in die der Datensatz eingefügt werden soll.
Bedingungen	Konkrete Feldwerte, die festzulegen sind, wenn der Test diesen Schritt ausführt.

Ausgaben

Feld	Beschreibung
Tabelle	Die Tabelle, zu der der neue Datensatz gehört.
record_id	Die sys_id des neuen Datensatzes.

Datensatzaktualisierung

Ändert Feldwerte in einem Datensatz auf dem Server.

Hinweis: Um sicherzustellen, dass die Änderungen übernommen wurden, verfolgen Sie diesen Schritt mit einem Schritt **Datensatz validieren**.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Verwenden Sie den Condition Builder, um den Feldwert festzulegen. Der Condition Builder zeigt eine geeignete Steuerung für den Felddatentyp an. Ein Referenzfeld zeigt beispielsweise eine Steuerung **Datensatz suchen** an.
Assert-Typ	Gibt an, wie das Aktualisieren des Datensatzes den Test beeinflusst: • **Datensatz erfolgreich aktualisiert**: Der Test schlägt fehl, wenn der Datensatz nicht erfolgreich aktualisiert wurde. • **Datensatz wurde nicht aktualisiert**: Der Test schlägt fehl, wenn der Datensatz erfolgreich aktualisiert wurde.
Sicherheit durchsetzen	Ausgewählt, um ACLs und die schreibgeschützte Rolle zu erzwingen. Andernfalls nicht ausgewählt.
Tabelle	Die Tabelle, die den zu aktualisierenden Datensatz enthält.
Datensatz	ID des Datensatzes, der aktualisiert werden soll.
Feldwerte	Felder, für die Sie Werte festlegen möchten, und die Werte, die Sie für diese Felder festlegen möchten. **Hinweis:** Verwenden Sie den Condition Builder, um den Feldwert festzulegen. Der Condition Builder zeigt eine geeignete Steuerung für den Felddatentyp an. Ein Referenzfeld zeigt beispielsweise eine Steuerung **Datensatz suchen** an.

Hinweis: Der Schritt „Datensatzaktualisierung“ ist auch dann erfolgreich, wenn ein Feld im Datensatz von der ACL blockiert wird. Verwenden Sie Datensatzvalidierung Schritt nach Datensatzaktualisierung, um zu überprüfen, ob ein bestimmtes Feld geändert wurde, oder verwenden Sie Formularschritte Dient zum Auswerten von ACL-Bedingungen für einzelne Felder in einem Datensatz.

Datensatzlöschung

Löscht einen angegebenen Datensatz in einer Tabelle.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Assert-Typ	Gibt an, wie das Aktualisieren des Datensatzes den Test beeinflusst: • **Datensatz erfolgreich gelöscht**: Der Test schlägt fehl, wenn der Datensatz nicht erfolgreich gelöscht wurde. • **Datensatz wurde nicht gelöscht**: Der Test schlägt fehl, wenn der Datensatz erfolgreich gelöscht wurde.
Sicherheit durchsetzen	Ausgewählt, um ACLs und die schreibgeschützte Rolle zu erzwingen. Andernfalls nicht ausgewählt.
Tabelle	Die Tabelle, die den zu löschenden Datensatz enthält.
Datensatz	ID des Datensatzes, der gelöscht werden soll.

Datensatzvalidierung

Überprüft, ob ein Datensatz die angegebenen Bedingungen auf der Serverseite erfüllt.

Geben Sie für den Schritt **Datensatz validieren** die Werte an, die Sie mit dem Builder für Standardbedingungen testen möchten. Sie können mehrere Bedingungen auf dasselbe Feld anwenden.

Dieser Schritt wird ausgeführt, wenn die Gesamtbedingung erfüllt ist, und schlägt fehl, wenn dies nicht der Fall ist. Wenn Sie die Werte einzelner Felder unabhängig voneinander testen müssen, fügen Sie für jeden zu testenden Wert einen eigenen Schritt **Datensatzvalidierung** hinzu.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, bevor der Schritt fehlschlägt. Wenn die Validierung fehlschlägt, wiederholt das System den Schritt, bis die Dauer der Zeitüberschreitung erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt. **Hinweis:** Verwenden Sie den Condition Builder, um den Feldwert festzulegen. Der Condition Builder zeigt eine geeignete Steuerung für den Felddatentyp an. Ein Referenzfeld zeigt beispielsweise eine Steuerung **Datensatz suchen** an.
Assert-Typ	Gibt an, wie die Validierung des Datensatzes den Test beeinflusst: • **Datensatz erfolgreich validiert**: Der Test schlägt fehl, wenn der Datensatz die Bedingungen nicht erfüllt. • **Datensatz nicht gefunden**: Der Test schlägt fehl, wenn der Datensatz gefunden wird.
Tabelle	Die Tabelle, die das zu validierende Feld enthält.
Datensatz	Der Datensatz, der das zu validierende Feld enthält.
Feldwerte	Spezifische Feldwerte, die validiert werden sollen, wenn der Test diesen Schritt ausführt.

Serverseitiges Skript ausführen

Führt ein Skript auf dem Server aus.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Jasmine-Version	Die Version des Jasmine-Test-Frameworks, das für die Ausführung des serverseitigen Skripts verwendet werden soll. Alle neuen Skripts, die Sie erstellen, verwenden die Jasmine-Version 3.1. Ihre vorhandenen Skripts können die Jasmine-Version 1.3 weiterhin verwenden, oder Sie können ein Upgrade auf die Jasmine-Version 3.1 durchführen.
Skript testen	Das Javascript, das der Server ausführen soll. Unterstützt das Jasmine-Test-Framework. **Hinweis:** Schritte (SYS_ID) können als Funktion zum Abrufen von Ausgabevariablendaten aus einem Schritt definiert werden, der zuvor im Test ausgeführt wurde. Der Testschritt Serverseitiges Skript ausführen unterstützt jetzt Parameter als Schritteingaben.

Ausgaben

Feld	Beschreibung
record_id	Die sys_ID-Ausgabe durch das serverseitige Skript.
table	Die Tabellenausgabe durch das serverseitige Skript.

Hinweis: Wenn das Skript Daten erstellt, setzt das System diese Daten nach allen Schritten am Testende zurück. Die Ausgabe für den Testschritt „serverseitiges Skript ausführen“ gibt jetzt die Zeile und die Zeilennummer für die Fehlerursache an.

- Skript testen

```
//  Test step 1 - add data
var now_GR = new GlideRecord('sc_task');
//  this sample step's Step config has Output variables named table and record_id
outputs.table = 'sc_task';
outputs.record_id = gr.insert();
//  Test step 2 - access added data and validate
//  check that the record exists (or that business logic changed it)
var now_GR = new GlideRecord("sc_task");
gr.get(steps(PREVIOUS_STEP_SYS_ID).record_id);
assertEqual({name: "task gr exists", shouldbe: true, value: gr.isValidRecord()});
stepResult.setOutputMessage: Log a message to step results after step executes.
                        Can only be called once or will overwrite previous message
```

- Erstellen Sie eine Suite von Testskripts

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_task');
gr.setValue('short_description', 'verify task can be inserted');
var grSysId = gr.insert();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var justCreatedGR = new GlideRecord('sc_task');
if (justCreatedGR.get(grSysId)) {
stepResult.setOutputMessage("Successfully inserted task record");
return true; // pass the step
} else {
stepResult.setOutputMessage("Failed to insert task record");
return false; // fail the step
}
```

- Jasmine-Test

```
describe('my suite of script tests', function() {
it('should meet expectations', function() {
expect(true).not.toBe(false);
});
});
//  make sure to uncomment jasmine.getEnv().execute(); outside the function body
assertEqual: A function used to compare that assertion.shouldbe == assertion.value;
in case of failure it throws an Error and logs that the assertion by name has failed
```

Hinweis: Beschreiben Wird nur im globalen Bereich unterstützt. Verwenden Beschreiben Um eine Suite von Testskripts und zu erstellen IT Zum Definieren von Testerwartungen.

- Protokolliert die Nachricht in der Testschrittausgabe

```
var testAssertion = {
name: "my test assertion",
shouldbe: "expected value"
value: "actual value",
};
assertEqual(testAssertion); // throws Error, logs message to test step output
```

- Siehe Schrittausführungsskripts Für Beispiel „serverseitiges Skript ausführen“.

Anforderungselement wiedergeben

Rufen Sie das Element und den Anforderer aus einem vorhandenen Anforderungselement, fügen Sie das Element einem neuen Einkaufswagen für diesen Benutzer hinzu, und geben Sie eine Bestellung auf.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Ursprüngliches Anforderungselement	Das Anforderungselement, das wiederholt werden soll.

Ausgaben

Feld	Beschreibung
Tabelle	Die Tabelle, zu der das wiederholte Anforderungselement gehört.
Anforderung	Das wiederholte Anforderungselement.

Zugehörige Informationen

Automated Test Framework-Anwendungsfall: Servicekatalog-Anforderungen testen

Protokoll

Protokolliert eine Nachricht und speichert sie als Schrittergebnis.

Die Protokollnachricht kann Variablen und andere Informationen enthalten, die den Test betreffen. Die Nachricht wird als Schrittergebnis gespeichert.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Protokoll	Die Nachricht, die protokolliert werden soll. Klicken Sie auf Eingabewertsymbol ( ), und befolgen Sie die Anweisungen für Werte von einem automatisierten Testschritt zu einem anderen übergeben, um den Wert einer Ausgabevariablen aus einem vorherigen Schritt einzuschließen.

Anhänge zu vorhandenem Datensatz hinzufügen

Fügen Sie dem angegebenen Datensatz einen oder mehrere obligatorische Anhänge hinzu. Verwenden **Anhänge Hochladen** Um aus den Anhängen auszuwählen, die der Testschritt dem Datensatz hinzufügt.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Test	Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Name des Schritts.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Tabelle	Gültige Tabellenauswahl aus der Liste.
Datensatz	Bereits vorhandener Datensatz entweder aus vor dem Test oder als Teil des Tests eingefügt.
Anhänge hochladen	Schaltfläche zum Hinzufügen eines oder mehrerer obligatorischer Anhänge zum Datensatz.

Mit Einkaufswagen zur Kasse gehen

Übermittelt den Einkaufswagen und generiert eine Anforderung. Sie können diesen Schritt sowohl in ServiceNow AI Platform als auch im Service Portal durchführen.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Zeitüberschreitung	Anzahl der Sekunden, bevor der Schritt fehlschlägt. Wenn die Validierung fehlschlägt, wiederholt das System den Schritt, bis die Dauer der Zeitüberschreitung erreicht ist. Wenn die Validierung nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer fehlschlägt, schlägt der Schritt fehl.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Assert-Typ	Kriterien für einen erfolgreichen Testdurchlauf. **Einkaufswagen leeren** Der Test schlägt fehl, wenn der Einkaufswagen nicht leer ist. **Einkaufswagen erfolgreich auschecken** Der Test schlägt fehl, wenn der Einkaufswagen nicht erfolgreich ausgecheckt wird.
Angefordert für	Benutzer, für den die Anforderung generiert wird.
Lieferadresse	Lieferadresse für die Anforderung.
Besondere Anweisungen	Besondere Anweisungen für die Anforderung.

Ausgaben

Feld	Beschreibung
request_id	Die sys_ID der übermittelten Anforderung.

Anwenderdefinierte geskriptete Schrittkonfiguration

Bietet ein Beispiel für Skripts für eine benutzerdefinierte Schrittkonfiguration.

In diesem Beispiel wird geprüft, ob der angegebene Benutzername mit dem Buchstaben *A* beginnt. Dieser Schritt ist vor allem für Benutzer mit der Rolle [atf_test_admin] hilfreich. Benutzer mit der Rolle [atf_test_admin] können die Beispielskripts anzeigen lassen, indem sie den Datensatz für diesen Schritt in Schrittkonfigurationen öffnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingaben

Feld	Beschreibung
Ausführungsreihenfolge	Eine ganze Zahl, die die Reihenfolge angibt, in der der Test diesen Schritt ausgeführt. Beim Anlegen von Schritten weist das System jedem Schritt automatisch einen inkrementellen Wert zu. Dieser Wert bewirkt, dass der Test Schritte in der Reihenfolge ausführt, in der Sie sie erstellt haben. Sie können diese Standardreihenfolge ändern, indem Sie bearbeiten **Ausführungsreihenfolge** Werte.
Aktiv	Option zum Aktivieren dieses Testschritts zur Verwendung.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Schritt ausführt.
Test	Schreibgeschützter Name des Tests, dem Sie den Schritt hinzufügen.
Schrittkonfiguration	Schreibgeschützter Name des Schritts.
Beschreibung	Beschreibung des Testschritts. Dieser Feldwert wird basierend auf den Feldwerten des Testschritts automatisch festgelegt. Dieses Feld wird angezeigt, nachdem der Testschritt übermittelt wurde.
Notizen	Hinweise zum Testschritt.
Anwender	Der Benutzer, dessen Name das System überprüft, um zu erkennen, ob dieser mit dem Buchstaben **A** beginnt. Klicken Sie auf Eingabewertsymbol ( ), und befolgen Sie die Anweisungen für Werte von einem automatisierten Testschritt zu einem anderen übergeben, um den Wert einer Ausgabevariablen aus einem vorherigen Schritt einzuschließen.

Ausgaben

Feld	Beschreibung
Wert	Der Name des Anwenders.

Zugehörige Informationen

Benutzerdefinierte Schrittkonfigurationen erstellen

Schrittausführungsskripte

Skript für Schrittbeschreibungserstellung

Automated Test Framework (ATF)-Referenz

Referenzinformationen für Automated Test Framework.

Beobachten https://players.brightcove.net/6274575390001/nUx4EKfUz_default/index.html?videoId=6286204365001 Für einige hilfreiche Tipps zur Verwendung von ATF-Funktionen.

Tabellen, die nach einem automatisierten Test vom Rollback ausgeschlossen wurden

Das automatisierte Test-Framework verfolgt Daten, die durch die Ausführung von Tests erstellt wurden, und macht Änderungen nach dem Test rückgängig. Das System schließt bestimmte Tabellen während des Tests von der Verfolgung aus.

Das System schließt aus, dass bestimmte Tabellen verfolgt oder zurückgesetzt werden:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die Verlaufstabelle [sys_history_line]
- Die ECC-Warteschlangentabelle [ecc_Queue] .
- Die E-Mail [sys_email] E-Mail-Protokoll [sys_email_log] Tabellen
- Die Berichtsausführungen [Report_Executions] und Berichtsstatistiken [Report_stats] Tabellen.
- Die Tabellen „Ausführungstracker“ [sys_Execution_Tracker]
- Die Tabelle „Fortschrittswarner“ [sys_Progress_Worker]
- Die Schemaänderung [sys_Schema_Change]
- Die Tabellen Upgradeverlauf [sys_Upgrade_history] und Upgradeverlaufsprotokoll [sys_Upgrade_history_log]
- Die Mutex-Tabelle [sys_mutex]
- Die Tabelle „Plugin-Protokoll“ [sys_Plugin_log]
- Die Tabelle „Status“ [sys_Status]
- Die Tabelle „Nummernzähler“ [sys_number_counter]
- Die Tabelle „AMB-Kanalpräsenz“ [sys_amb_Channel_presence]
- Jede Tabelle, die eine ausgeschlossene Tabelle erweitert.
- Alle Tabellen, die mit den folgenden Präfixen beginnen, werden ebenfalls ausgeschlossen:
  - syslog
  - sys_AMB_message
  - sys_Cluster
  - cmdb_metric
  - ts_
  - v_
  - sys_delete_Recovery

Wenn Ihr Testlauf Datensätze dieser ausgeschlossenen Tabellen ändert (einfügt/aktualisiert/löscht), macht das System die Änderung nach dem Test nicht rückgängig.

Tests

Das Testmodul öffnet die Testtabelle. Von hier aus können Sie Tests hinzufügen, bearbeiten und ausführen. Durch Öffnen eines einzelnen Testdatensatzes können Sie die Schritte dieses Tests anzeigen und bearbeiten.

Zugehörige Informationen

Automatisierte Tests erstellen und ausführen

Testdatensatzformular

Im Testdatensatzformular können Sie Werte von Feldern für den Testdatensatz anzeigen und bearbeiten.

Felder

Feld / UI-Element	Beschreibung
Name	Testname.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder (Fortsetzung)

Feld / UI-Element	Beschreibung
Beschreibung	Testbeschreibung.
Aktiv	Wenn dieser Test aktiv ist, **true**. Andernfalls **false**.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Test oder diese Testsuite ausführt.
Zugehörige Liste der Testschritte	Die Schritte, die dieser Test ausführt.
Zugehörige Liste der Testergebnisse	Die Ergebnisse einzelner Ausführungen dieses Tests.
Fehler bei Serverfehler	Die beim Ausführen von UI-Schritten auf dem Server erkannten Fehler, die auftreten und den Test fehlschlagen.

UI-Aktionen

Name	Beschreibung
Aktualisieren	Klicken Sie hier, um den Testdatensatz zu aktualisieren.
Test ausführen	Klicken Sie hier, um den Test auszuführen.
Test kopieren	Klicken Sie hier, um den Test zu kopieren.
Löschen	Klicken Sie, um diesen Test zu löschen.

Suites

Das Suites-Modul öffnet die Tabelle „Testsuites“. In dieser Tabelle können Sie Testsuites erstellen, bearbeiten und ausführen.

Zugehörige Informationen

Automatisierte Tests erstellen und ausführen

Testsuite-Formular

Das Testsuite-Formular enthält Informationen zu einer Testsuite.

Felder

Feld / Element	Beschreibung
Name	Der Name der Testsuite.
Aktiv	Aktivieren Sie dieses Feld, um diese Testsuite zu aktivieren.
Beschreibung	(Optional) Geben Sie eine Beschreibung ein, um den Zweck dieser Testsuite zu anzugeben.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Test oder diese Testsuite ausführt.
Übergeordnete Suite	Um diese Testsuite zu einem untergeordneten Element einer anderen Testsuite zu machen, geben Sie hier den Namen der übergeordneten Testsuite ein.
Testsuite-Tests (zugehörige Liste)	Die in dieser Testsuite enthaltenen Tests.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder (Fortsetzung)

Feld / Element	Beschreibung
Untergeordnete Testsuites (zugehörige Liste)	Alle Testsuites, die dieser Testsuite untergeordnet sind.
Testsuite-Ergebnisse (zugehörige Liste)	Ergebnisse der Ausführung dieser Testsuite.
Testsuite-Zeitpläne (zugehörige Liste)	Alle Testsuite-Zeitpläne, die diese Testsuite enthalten.

Überlegungen zum Design des Automated Test Framework

Erstellen Sie zuverlässige, skalierbare und effiziente Tests, indem Sie diese Designüberlegungen befolgen.

Allgemeine Tests

Vermeiden Sie Änderungen ServiceNow Systemtabellen oder -Tabellen, die die Anwendungsdatei [sys_metadata] erweitern und potenziell das Verhalten des Systems ändern können. Vermeiden Sie die Verwendung oder Änderung vorhandener Datensätze, um unerwartete Ergebnisse zwischen Tests zu vermeiden. Im Folgenden finden Sie einige der häufigsten Beispiele für Systemdatenänderungen, die zu unerwarteten Ergebnissen führen können.

- Identität eines vorhandenen Accounts annehmen
- Löschen Sie einen vorhandenen Datensatz.
- Führen Sie einen Test aus, der eine Business-Regel oder Systemeigenschaft deaktiviert
- Validieren Sie mit einem vorhandenen Datensatz

Parallele Tests

Reduzieren Sie die Zeit für das Testdesign, indem Sie mehrere Tests und Test-Suites parallel ausführen. Entwerfen Sie Tests, die parallel ausgeführt werden, indem Sie Ressourcenkonflikte und Datenabhängigkeiten vermeiden.

Verhindern Sie Ressourcenkonflikte zwischen parallelen Tests

Verhindern Sie Ressourcenkonflikte, indem Sie Tests ausführen, die eigene Daten erstellen. Tests, die mit vorhandenen Daten ausgeführt werden, verhindern, dass andere Tests, die dieselben Daten benötigen, parallel ausgeführt werden.

Hinweis: Wenn Sie zwei oder mehr Tests mit Ressourcenkonflikten haben, finden Sie weitere Informationen unter Markieren Sie Tests als sich gegenseitig ausschließende Tests Dient zum Erstellen einer gegenseitigen Ausschlussregel, die verhindert, dass sie parallel ausgeführt werden.

Parametrisierte Tests

Führen Sie einen Test mehrmals mit unterschiedlichen Testdaten für jeden Lauf aus. Erstellen Sie Parameter zum Speichern von Testdaten für jeden Testlauf.Siehe Komponenten von parametrisierten Tests Weitere Informationen finden Sie unter .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Erstellen Sie Parameter zum Speichern von Testdaten für jeden Testlauf.
- Stellen Sie sicher, dass die parametrisierten Tests standardmäßige ATF-Funktionen (Automated Test Framework) unterstützen, z. B. Berichte, Test-Suites und Daten-Rollback. Beim Kopieren eines parametrisierten Tests werden alle Parameter, Testlaufdatensätze und Testschritte kopiert.

Hinweis: Wenn ein parametrisierter Test mit anwenderdefinierten UI-Testschritten erstellt wird, verwendet das System nur den ersten Datensatz, um Komponenten abzurufen.

Anwenderdefinierte UI-Tests

Testen Sie angepasste Benutzeroberflächen wie UI-Seiten und UI-Makros, indem Sie deren HTML- und JavaScript-Seitenkomponenten abrufen und die von ihnen unterstützten Testaktionen identifizieren.

Mit dem Seiteninspektor testbare Seitenkomponenten identifizieren

Der Seiteninspektor bestimmt, welche Seitenkomponenten für benutzerdefinierte UI-Tests verfügbar sind. Für den Seiteninspektor nicht verfügbare Seitenkomponenten stehen für benutzerdefinierte UI-Tests nicht zur Verfügung.

Zur benutzerdefinierten UI navigieren, die Sie testen möchten

Verwenden Sie vorhandene Testschritte, um zur benutzerdefinierten Ziel-UI zu navigieren. Verwenden Sie zum Testen eines Knowledge Base-Artikels die vorhandenen Testschritte, um zu einem Modul zu navigieren oder einen vorhandenen Datensatz zu öffnen. Die meisten benutzerdefinierten UI-Tests erfordern die Verwendung vorhandener Testschrittkategorien als Teil des Tests.

Mit dem Komponentenbereich Seitenkomponenten identifizieren

Der Komponentenbereich beschreibt das HTML-Layoutelement, das die Komponente enthält, z. B. ein Element `<div>` oder `<section>`. Der Bereich hilft Testdesignern bei der Unterscheidung zwischen Komponenten, indem der Ort im Seitenlayout angegeben wird.

Eine benutzerdefinierte UI anstatt eine ServiceNow AI Platform-UI testen

Das Automated Test Framework verhindert das Testen von benutzerdefinierten UIs mit ServiceNow AI Platform-Eigenschaften. Sie können beispielsweise keine Dashboards oder grafischen Designer testen. Erstellen Sie stattdessen Tests, um Ihre anwenderdefinierten UI-Seiten und -Elemente zu validieren, da Sie direkte Kontrolle über diese Anwenderoberflächen haben.

Mit HTML-Attributen die Testeigenschaften von Seitenkomponenten überschreiben

Ändern Sie die Testeigenschaften einer bestimmten Seitenkomponente mithilfe von HTML-Attributen, die spezifisch für sind Automated Test Framework. Weitere Informationen finden Sie unter Komponententestaktionen überschreiben.

Seitenkomponenten erneut abrufen, wenn Sie Tests in eine andere Instanz verschieben

Anwenderdefinierte UI-Testschritte speichern UI-Komponenten nicht als Metadaten. Tester müssen die Seitenkomponenten erneut manuell abrufen, wenn Tests zwischen Instanzen verschoben werden.

Klontests aus dem Produktionssystem

Verschieben Sie Ihre Tests in das Produktionssystem, um die am häufigsten aktualisierten Instanzen für Tests zu klonen. Beschleunigen Sie die Testzeit, indem Sie einen Test direkt aus dem Produktionssystem in eine Subproduktionsinstanz kopieren oder klonen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Standardmäßig ist die Systemeigenschaft zum Ausführen automatisierter Tests deaktiviert, um zu verhindern, dass Sie dieses Tests versehentlich auf einem Produktionssystem ausführen. Führen Sie Tests zur Vermeidung von verfälschten Daten oder Ausfällen nur für Entwicklungs-, Test- und andere Nicht-Produktionsinstanzen aus.

Warnmeldungen für alle Tests

Warnmeldungen	Design Überlegungen
Das Identitätswechsel eines vorhandenen Anwenders kann zu unerwartetem Verhalten bei diesem Test führen. Vermeiden Sie potenzielle Probleme, indem Sie stattdessen den Schritt „Anwender erstellen“ hinzufügen. In der Dokumentation finden Sie Überlegungen zum Testdesign .	Erstellen Sie einen neuen Anwender, um die richtigen Rollen und Gruppen sicherzustellen und die Verwendung vorhandener Datensätze zu vermeiden. Weitere Informationen finden Sie unter Allgemeine Tests.
Die Verwendung einer Tabelle, die die Anwendungsdatei [sys_metadata] erweitert, kann zu unerwartetem Verhalten bei anderen parallel ausgeführten Tests führen. In der Dokumentation finden Sie Überlegungen zum Testdesign .	Vermeiden Sie es, einen Test mit einer Tabelle auszuführen, die die Anwendungsdatei erweitert, da dies andere Tests beeinträchtigen könnte. Weitere Informationen finden Sie unter Parallele Tests.
Die Verwendung einer Systemtabelle kann zu unerwartetem Verhalten bei anderen parallel ausgeführten Tests führen. In der Dokumentation finden Sie Überlegungen zum Testdesign .	Vermeiden Sie die Verwendung einer Systemtabelle, da sie sich auf andere parallel ausgeführte Tests auswirken kann. Weitere Informationen finden Sie unter Parallele Tests.
Die Verwendung eines vorhandenen Datensatzes kann zu unerwartetem Verhalten für diesen Test führen. In der Dokumentation finden Sie Überlegungen zum Testdesign .	Vermeiden Sie die Verwendung vorhandener Datensätze, da diese Datensätze möglicherweise nicht den Status und die Werte haben, die vom Test erwartet werden. Verwenden Sie während des Tests erstellte Datensätze, um den richtigen Status und die richtigen Werte sicherzustellen. Weitere Informationen finden Sie unter Allgemeine Tests.
Das Ändern eines vorhandenen Datensatzes kann zu unerwartetem Verhalten bei anderen parallel ausgeführten Tests führen. In der Dokumentation finden Sie Überlegungen zum Testdesign .	Vermeiden Sie die Verwendung vorhandener Datensätze, da dies sich auf andere Tests auswirken könnte. Verwenden Sie während des Tests erstellte Datensätze. Weitere Informationen finden Sie unter Allgemeine Tests.
Die Verwendung des Assert-Typs „--keine--“ kann zu unerwartetem Verhalten für Server-UI-Aktionen führen. Vermeiden Sie potenzielle Probleme, indem Sie den Assert-Typ festlegen und eine Zeitüberschreitung verwenden. In der Dokumentation finden Sie Überlegungen zum Testdesign .	Server-UI-Aktionen bewirken, dass das aktuelle Formular übermittelt und die Seite neu geladen wird. Wählen Sie einen anderen Assert-Typ als aus **Keine** Um unerwartetes Verhalten für Server-UI-Aktionen zu vermeiden. Legen Sie eine Zeitüberschreitung fest, um sicherzustellen, dass Ihr Test auf die Übermittlung des Formulars wartet oder nicht übermittelt wird, bevor Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren. Beim Testen von Server-UI-Aktionen wird die verwendet **Keine** Bestätigen, dass der Typ automatisch für konfiguriert wird **Formular an Server übermittelt** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Domänentrennungstests

Beim Testen der Domänentrennung müssen Sie zuerst die Domäne festlegen. Dies sollte Teil des ersten Identitätswechsel-Schritts jedes ATF-Testschritts sein, wenn sie von einer festgelegten Domäne abhängig sind. Weitere Informationen zu empfohlenen Praktiken für Domänentrennung finden Sie unter Empfohlene Praktiken für Domänentrennung für Service Provider .

Testergebnisse

Bei jeder Ausführung eines Tests erstellt das automatisierte Test-Framework einen Datensatz mit den Testergebnissen. Verwenden Sie das Modul „Testergebnisse“, um Details zu den Ergebnissen einzelner Tests und einzelner Schritte innerhalb eines Tests anzuzeigen. Wenn der Test Screenshots generiert hat, werden diese als Anhänge im Datensatz der Testergebnisse angezeigt.

Jeder Testergebnisdatensatz enthält detaillierte Ergebnisinformationen zu einer Testausführung und Links zu detaillierten Schrittergebnissen und Testprotokollen. Schrittergebnisdatensätze enthalten Informationen zu einem Schritt in einem Testergebnis, während Testprotokolldatensätze (Testergebniselement-Datensätze) detaillierte Konsolenprotokollierungs- und Testausführungsinformationen enthalten.

Standardmäßig löscht das System die Ergebnisdaten von Tests und Testsuite 30 Tage nach der Erstellung. Sie können diese Standardaufbewahrungsrichtlinie im Modul „Tabellenbereinigung“ nach Bedarf ändern.

Zugehörige Informationen

Datenaufbewahrungsrichtlinie für ATF-Testergebnisse ändern

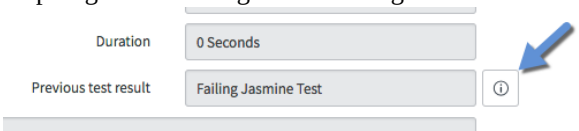
Tabellenbereinigungsmodul

Testergebnisdatensatz

Ein Testergebnisdatensatz enthält detaillierte Ergebnisinformationen zu einer Testausführung. Die Abschnitte „Client-Fehlerdetails“ und „Fehlerdetails“ werden angezeigt, wenn ein Test aufgrund von Fehlerbedingungen fehlschlägt, und enthalten detaillierte Fehlerinformationen, die Sie zur Fehlerbehebung verwenden können.

Feld	Beschreibung
Test	Name des Tests.
Status	Ergebnis der Testausführung: **Erfolg** Test bestanden. **Fehler** Test fehlgeschlagen. **Erfolgreich mit Warnung(en)** Testausführung bestanden, es sind jedoch Clientfehler aufgetreten, die als Warnungen in der Tabelle „zulässige Clientfehler“ zulässig waren. **Warten** Test wartet auf den Start. **Wird ausgeführt** Test wird ausgeführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Übersprungen Tritt auf, wenn ein früherer Test in der Suite fehlgeschlagen ist und **Bei Fehler abbrechen** auf **true** festgelegt wurde. **Fehler** Im Test-Framework ist ein Fehler aufgetreten. Beispielsweise wurde der Test-Runner angehalten, oder der Server hat ein unbeabsichtigtes Szenario festgestellt. Die Fehlermeldung wird im Zusammenfassungsfeld des Schrittergebnisdatensatzes für den Schritt angezeigt, der den Fehler ausgelöst hat. **Abgebrochen** Benutzer hat den Test abgebrochen.
Unbegrenzt beibehalten	Aktivieren Sie die Checkbox, um diesen Datensatz auch nach Ablauf der angegebenen Zeit für die Aufbewahrung des Datensatzes beizubehalten. Weitere Informationen finden Sie unter Tabellenbereinigung.
Startzeit	Datum und Uhrzeit, zu der die Ausführung dieses Tests gestartet wurde.
Endzeit	Datum und Uhrzeit, zu der die Ausführung dieses Tests beendet wurde.
Dauer	Während der Ausführung dieses Tests verstrichene Zeit.
Vorheriges Testergebnis	Ergebnisse der vorherigen Testausführung, womit angegeben wird, ob der Test erfolgreich war oder fehlgeschlagen ist. Wird nur angezeigt, wenn dieses Testergebnis für eine erneute Ausführung eines fehlgeschlagenen Tests gilt und Sie mit der Rolle admin, atf_test_admin oder atf_test_designer angemeldet sind. Klicken Sie auf das Informationssymbol ( ), um zum ursprünglichen Testergebnis zu navigieren. 

Hinweis: Wenn dieser Test Screenshots erstellt hat, werden sie als Anhänge in **Anhänge verwalten** angezeigt.

Client-Fehlerdetails

Dieser Abschnitt wird nur angezeigt, wenn ein Test aufgrund eines Client-Fehlers fehlschlägt.

Feld	Beschreibung
Fehlschlagender Schritt	Verweis auf das erste Testschrittergebnis, das während dieses Tests fehlgeschlagen ist. Klicken Sie auf das Informationssymbol ( ), um detaillierte Schrittergebnisse und Fehlerinformationen im Formular „Schrittergebnisse“ anzuzeigen.
Zusammenfassung	Der folgende Text zeigt an, dass in diesem Schritt ein Client-Fehler aufgetreten ist, und enthält die detaillierte Fehlermeldung: Dieser Schritt ist fehlgeschlagen, da auf der getesteten Seite der Client-Fehler „DETAILLIERTE FEHLERMELDUNG“ gefunden wurde. Siehe Protokolle für fehlgeschlagene Tests. Um diese Fehler beim nächsten Testlauf zu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	ignorieren, verwenden Sie die Links „Alle Clientfehler auf Warnungsliste setzen“ bzw. „Alle Clientfehler der Liste „Ignoriert“ hinzufügen“. Testdesigner und -entwickler sollten Client-Fehler immer untersuchen, um festzustellen, ob Probleme mit Ihrem Geschäftsprozess vorliegen. Weitere Informationen finden Sie unter Client-Fehler identifizieren und beheben.
Erstes Fehlschlagen # Client-Fehler	Verweis auf den ersten Client-Fehler, der während des Tests aufgetreten ist. Klicken Sie auf das Informationssymbol ( ), um detaillierte Testergebnisse und Fehlerinformationen im Formular „Testprotokolle“ anzuzeigen. **Hinweis:** Details dazu, wie Clientfehler als ignorierte oder Warnungseinträge zugelassen werden können, finden Sie unter Zulässige Clientfehler
Screenshot von einem fehlgeschlagenen Schritt	Screenshot des fehlgeschlagenen Schrittes. Klicken Sie auf , um den Screenshot herunterzuladen.

Fehlerdetails

Dieser Abschnitt wird nur angezeigt, wenn ein Test aufgrund einer anderen Ursache als eines Client-Fehler fehlschlägt.

Feld	Beschreibung
Fehlschlagender Schritt	Verweis auf das Ergebnis des ersten Schritts, der während dieses Tests fehlgeschlagen ist. Klicken Sie auf , um den Screenshot herunterzuladen.
Zusammenfassung	Ausgabe des fehlgeschlagenen Schrittes.
Screenshot von einem Fehler	Screenshot des fehlgeschlagenen Schrittes.

Zusätzliche Informationen

Dieser Abschnitt ist für alle Testergebnisse sichtbar.

Feld	Beschreibung
Ausgabe	Für den Testschritt generierte Ausgabe. • Testergebnis (oft Bestanden oder Fehlgeschlagen). • Enthält bei fehlgeschlagenen Tests die gleichen Fehlermeldungsdetails, die im Feld „Zusammenfassung“ für den ersten fehlgeschlagenen Testschritt angezeigt werden. Siehe Client-Fehlerdetails oben.
Beteiligte Browser	Benutzer-Agentenzeichenfolgen, die von Browsern zurückgegeben werden, die den Test ausgeführt haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Listen

Zugehörige Liste	Beschreibung
Schrittergebnisse	Datensatz für jedes Schrittergebnis und Protokolleintrag für diesen Test.
Testprotokoll	Datensatz für jedes Testprotokoll, das sich auf diesen Testergebnisdatensatz bezieht.
Test-Transaktionen	Datensatz für jede Transaktion (aus dem Systemtransaktionsprotokoll [syslog_transaction] im Zusammenhang mit diesem Datensatz). Um die mit einer Transaktion verknüpften Schrittergebnisse anzuzeigen, klicken Sie auf den entsprechenden Link in der Spalte **Schrittergebnisse**. Um die mit einer Transaktion verknüpften Transaktionsprotokolle anzuzeigen, klicken Sie auf den entsprechenden Link in der Spalte **Transaktion**. **Hinweis:** Das System kann möglicherweise einige Transaktionen mit kurzer Dauer nicht protokollieren.
Warnungen	Liste der Testprotokolle, die Client-Fehler mit einem Warnstatus enthalten. Die zugehörige Liste „Warnungen“ wird bei Testergebnissen mit Warnungen angezeigt.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie Testergebnisse und automatisierte Testergebnisse an

Testprotokolldatensatz

Schrittergebnisdatensatz

Zulässige Clientfehler

Client-Fehler aus Schrittergebnissen zulassen

Lassen Sie Client-Fehler aus den Testprotokollen zu

Schrittergebnisdatensatz

Der Datensatz „Schrittergebnisse“ enthält Informationen zu einem Schritt in einem Testergebnis. Sie können über die zugehörige Liste „Schrittergebnisse“ im Datensatz „Testergebnisse“ auf bestimmte Schrittergebnisse zugreifen.

Feld	Beschreibung
Status	Ergebnis des Schritts: **Erfolg** Testschritt bestanden. **Fehler** Testschritt fehlgeschlagen. **Erfolgreich mit Warnung(en)** Testschritt bestanden, es sind jedoch Clientfehler aufgetreten, die als Warnungen in der Tabelle „zulässige Clientfehler“ zulässig waren. **Übersprungen**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Tritt auf, wenn ein früherer Test in der Suite fehlgeschlagen ist und **Bei Fehler abbrechen** auf **true** festgelegt wurde. **Fehler** Im Test-Framework ist ein Fehler aufgetreten. Beispielsweise wurde der Test-Runner angehalten, oder der Server hat ein unbeabsichtigtes Szenario festgestellt. **Abgebrochen** Benutzer hat den Test oder die Suite abgebrochen.
Typ	Typ des Testergebniselements: Schrittergebnis
Zusammenfassung	Zusammengefasste Version des Ausgabefeldes. Wenn im Testschritt ein Fehler aufgetreten ist, zeigt der folgende Text an, dass bei diesem Schritt ein Client-Fehler aufgetreten ist, und enthält eine ausführliche Ausnahme-/Fehlermeldung. Dieser Schritt ist fehlgeschlagen, da auf der getesteten Seite der Client-Fehler „DETAILLIERTE FEHLERMELDUNG“ gefunden wurde. Siehe Protokolle für fehlgeschlagene Tests. Um diese Fehler beim nächsten Testlauf zu ignorieren, verwenden Sie die Links „Alle Clientfehler auf Warnungsliste setzen“ bzw. „Alle Clientfehler der Liste „Ignoriert“ hinzufügen“. Testdesigner und -entwickler sollten Client-Fehler immer untersuchen, um festzustellen, ob Probleme mit Ihrem Geschäftsprozess vorliegen. Weitere Informationen finden Sie unter Client-Fehler identifizieren und beheben. Die URL des Anforderungsendpunkts und ein Antwortcode für einen Schritt „REST-Anforderung senden – Eingehend“. Zum Beispiel: Die HTTP-Anforderung wurde an den Endpunkt ‚https://demonightlyus.service-now.com/api/now/table/kb_knowledge‘ gesendet

Ausgabe	Generierte Ausgabe für den Testschritt.
	• Die Ausgaben des Schritts für ein Schrittergebnis, einschließlich einer Erklärung, warum ein Schritt fehlgeschlagen ist oder übersprungen wurde.
	• Die REST-Anforderung und -Antwort für einen Schritt „REST-Anforderung senden – Inbound“, einschließlich des Antworthauptteils. Das Ausgabefeld wird bei 4096 Zeichen abgeschnitten.
	  ○ Die Kopfzeilen für REST-Anfragen und -Antworten werden gefiltert, um zu verhindern, dass sensible Informationen dem Protokoll hinzugefügt werden. Eine gefilterte Kopfzeile wird durch den Text „Aus Sicherheitsgründen geschwärzter Header“ ersetzt.
	  ○ Unter REST-Anforderungs- und -Antwortkopfzeilen filtern finden Sie weitere Informationen dazu, wie Sie eine Liste der zu filternden REST-Anforderungs- und -Antwortkopfzeilen hinzufügen.
	Weitere Informationen zur Konsolenprotokollierung und Testausführung für einen Testschritt finden Sie im Testprotokolldatensatz.

Schritt	Name des ausgeführten Schritts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Testergebnis	Verweis auf das Testergebnis, das diesem Schritt zugeordnet ist. Klicken Sie auf das Informationssymbol ( ), um detaillierte Informationen zu den Testergebnissen anzuzeigen.
Beschreibung	Beschreibung der spezifischen durchgeführten Aktionen (z. B. „Ersteller von Incident-Berichten öffnen“, „Sicherstellen, dass das Formular der folgenden Bedingung entspricht“) für diesen Testschritt. Für ein Clientprotokoll leer.
Startzeit	Datum und Uhrzeit, zu der dieser Schritt oder Protokolleintrag gestartet wurde.
Endzeit	Datum und Uhrzeit, zu der dieser Schritt oder Protokolleintrag beendet wurde.
Dauer	Während der Ausführung dieses Tests verstrichene Zeit.
Schritttransaktionen (zugehörige Liste)	Datensatz für jede Transaktion (aus dem Systemtransaktionsprotokoll [syslog_transaction] im Zusammenhang mit diesem Schrittergebnis).

Zugehörige Informationen

Testergebnisdatensatz

Testprotokolldatensatz

Zulässige Clientfehler

Client-Fehler aus Schrittergebnissen zulassen

Testprotokolldatensatz

Der Datensatz „Testergebniselement“ (Testprotokoll) enthält Informationen zur Konsolenprotokollierung und zur Testausführung.

Während der Testausführung werden alle an die Umgebung gemeldeten Informationen in der Tabelle „Testprotokoll“ (sys_atf_test_result_item) aufgezeichnet. Diese Informationen können die Protokollierung der Browserkonsole, Ergebnisse und Fehlermeldungen enthalten, die in Schrittumgebungen aufgezeichnet wurden. Sie können über die zugehörige Liste „Testprotokoll“ im Formular „Testergebnisse“ auf bestimmte Testprotokolle zugreifen.

Feld	Beschreibung
Status	Das Ergebnis des Testprotokolls: **Erfolg** Testschrittlauf bestanden. **Fehler** Testschrittlauf fehlgeschlagen. **Erfolgreich mit Warnung(en)** Testschritt bestanden, es sind jedoch Clientfehler aufgetreten, die als Warnungen in der Tabelle „zulässige Clientfehler“ zulässig waren. **Ignoriert** Client-Fehler, der mit einer Berichtsebene von ignoriert zugelassen wurde. **Warnung** Client-Fehler, der mit einer Berichtsebene „Warnung“ zulässig war. **Warten** Test oder Suite wartet auf den Start.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Wird ausgeführt Test oder Suite wird ausgeführt. **Übersprungen** Tritt auf, wenn ein früherer Test in der Suite fehlgeschlagen ist und **Bei Fehler abbrechen** auf **true** festgelegt wurde. **Fehler** Im Test-Framework ist ein Fehler aufgetreten. Beispielsweise wurde der Test-Runner angehalten, oder der Server hat ein unbeabsichtigtes Szenario festgestellt. Die Fehlermeldung wird im Zusammenfassungsfeld des Schrittergebnisdatensatzes für den Schritt angezeigt, der den Fehler ausgelöst hat. **Abgebrochen** Benutzer hat den Test oder die Suite abgebrochen.
Typ	Typ des Testprotokolls: • Schrittergebnis • Clientprotokoll • Client-Fehler **Hinweis:** Wenn ein Clientfehler vorliegt, können Sie ihn optional als ignorierten Eintrag oder als Warnungseintrag in den zulässigen Clientfehlern hinzufügen. Dadurch wird verhindert, dass sich die zulässigen Clientfehler auf ATF-Testausführungen auswirken, wenn sie in zukünftigen Testläufen erneut auftreten. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Zulässige Clientfehler.
Ausgabe	Für das Testprotokoll generierte Ausgabe. • Für ein Schrittergebnis die Konsolenprotokollierungs- und Testausführungsausgaben des Schritts, einschließlich einer Erklärung, warum ein Schritt fehlgeschlagen ist oder übersprungen wurde. • Für ein Clientprotokoll der Protokolleintragstext. • Bei einem Client-Fehler wird der tatsächliche Client-Fehler angezeigt.
Schritt	Name des ausgeführten Schritts. Dieses Feld kann für ein Clientprotokoll leer sein.
Testergebnis	Verweis auf das Testergebnis, das diesem Schritt zugeordnet ist. Klicken Sie auf das , um detaillierte Informationen zu dem Testergebnis anzuzeigen.
Beschreibung	Für ein Schrittergebnis die Aktionen, die in diesem Testschritt ausgeführt werden. Für ein Clientprotokoll leer. Bei einem Client wird diese Nachricht angezeigt: Dieser Client-Fehler ist auf der Seite in Browser-Typ Browser-Version aufgetreten (z. B. Chrome 62.0.3202.62).
Startzeit	Zeitpunkt, zu dem die Ausführung dieses Testschritts gestartet wurde.
Endzeit	Zeitpunkt, zu dem die Ausführung dieses Testschritts beendet wurde.
Dauer	Zeitdauer, die zum Ausführen dieses Testschritts erforderlich war.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Aufgezeichnet am	Zeitpunkt, zu dem dieser Schritt oder Protokolleintrag aufgezeichnet wurde.
Aufgelisteten Clientfehler zulassen	Verweis auf den zulässigen Clientfehler-Datensatz (falls vorhanden). Klicken Sie Auf Dient zum Anzeigen des Datensatzes „zulässiger Client-Fehler“ für diesen Client-Fehler.

Zugehörige Informationen

Testergebnisdatensatz

Schrittergebnisdatensatz

Lassen Sie Client-Fehler aus den Testprotokollen zu

Zulässige Clientfehler

Suite-Ergebnisse

Das Modul „Suite-Ergebnisse“ öffnet die Tabelle „Suite-Ergebnisse“.

Sie können einen Drilldown bis zu Testergebnisdatensatz durchführen, um Details zu den Ergebnissen einzelner Testsuites, der einzelnen Tests innerhalb dieser Testsuites, aller untergeordneten Testsuites usw. anzuzeigen.

Zugehörige Informationen

Automatisierte Tests erstellen und ausführen

Testsuite-Ergebnisdatensatz

Der Datensatz „Testsuite-Ergebnisse“ zeigt Informationen zu den Ergebnissen einer Ausführung einer Testsuite an.

Felder

Feld / Element	Beschreibung
Startzeit	(Wird in der Liste der Datensätze angezeigt, aber nicht im Standarddatensatzformular). Die Uhrzeit, zu der diese Testsuite gestartet wurde.
Testsuite	Die Testsuite, die ausgeführt wurde.
Zahl	Eindeutige ID für den Ergebnisdatensatz dieser Testsuite.
Basis-Testsuite-Ergebnis	Wenn diese Testsuite in einer Hierarchie von Testsuites untergeordnet ist, ist das Basis-Testsuite-Ergebnis die eindeutige ID des Ergebnisdatensatzes für die Suite auf der obersten Ebene der Hierarchie. Weitere Informationen finden Sie unter Beispiel: Basis-Testsuite-Ergebnis.
Übergeordnet	Wenn diese Testsuite eine übergeordnete Suite hat, ist dies der Testergebnisdatensatz für die übergeordnete Suite. Weitere Informationen finden Sie unter Beispiel: Ergebnisse der übergeordneten Testsuite.
Status	Ergebnis der Test- oder Testsuite-Ausführung: • Abgebrochen – Der Benutzer hat den Test oder die Testsuite abgebrochen. • Fehler – Im Test-Framework ist ein Fehler aufgetreten. Beispielsweise wurde der Test-Runner angehalten, oder der Server hat ein unbeabsichtigtes Szenario festgestellt. Die Fehlermeldung wird

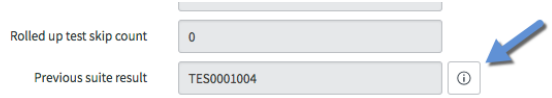
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder (Fortsetzung)

Feld / Element	Beschreibung
	im Zusammenfassungsfeld des Formulars „Step Results“ für den Testschritt angezeigt, der den Fehler enthält. • Fehler – Test, Ausführung der Testsuite oder Testschritt aufgrund eines Fehlers fehlgeschlagen. • Ignoriert: Testschritt bestanden, enthält jedoch clientseitige JavaScript-Fehler, die in die Tabelle „zulässige Browserfehler“ mit der Berichtsebene „ignoriert“ eingegeben wurden. • In Ausführung – Test oder Testsuite wird ausgeführt. • Übersprungen – Tritt auf, wenn ein früherer Test in der Suite fehlgeschlagen ist und **Bei Fehler abbrechen** auf **true** festgelegt ist. • Erfolg – Test, Testsuite oder Ausführung des Testschritts bestanden. • Erfolg mit Warnung(en): Test- oder Test-Suite-Ausführung bestanden, enthält jedoch einen Testschritt mit clientseitigen JavaScript-Fehlern, die in die Tabelle „zulässige Browserfehler“ mit der Berichtsebene „Warnung“ eingegeben wurden. • Warten – Start der Test- oder Suite-Ausführung wird erwartet. • Warnung: Test oder Suite enthält clientseitige JavaScript-Fehler, die in die Tabelle „zulässige Browserfehler“ mit der Berichtsebene „Warnung“ eingegeben wurden.
Laufzeit	Die für die Ausführung dieser Testsuite benötigte Zeit.
Unbegrenzt beibehalten	Aktivieren Sie die Checkbox, um diesen Datensatz auch nach Ablauf der angegebenen Zeit für die Aufbewahrung des Datensatzes beizubehalten. Weitere Informationen finden Sie unter Tabellenbereinigung.
Anzahl der Rollup-Testerfolge	Wie viele Tests waren erfolgreich? Die als Teil des Rollups gezählten Tests sind alle Tests, die in dieser Suite enthalten sind, sowie alle anderen in den Suiten enthaltenen, die von dieser abgeleitet sind. Weitere Informationen finden Sie unter Rollup-Zählungen für Testsuite-Ergebnisse.
Anzahl der Rollup-Testfehlschläge	Wie viele Tests wurden nicht bestanden? Die als Teil des Rollups gezählten Tests sind alle Tests, die in dieser Suite enthalten sind, sowie alle anderen in den Suiten enthaltenen, die von dieser abgeleitet sind. Weitere Informationen finden Sie unter Rollup-Zählungen für Testsuite-Ergebnisse.
Anzahl der Rollup-Testfehler	Wie viele Tests führten zu einem Fehler? Die als Teil des Rollups gezählten Tests sind alle Tests, die in dieser Suite enthalten sind, sowie alle anderen in den Suiten enthaltenen, die von dieser abgeleitet sind. Weitere Informationen finden Sie unter Rollup-Zählungen für Testsuite-Ergebnisse.
Anzahl der Rollup-Testübersprungen	Wie viele Tests wurden übersprungen? Die als Teil des Rollups gezählten Tests sind alle Tests, die in dieser Suite enthalten sind, sowie alle anderen in den Suiten enthaltenen, die von dieser abgeleitet sind. Weitere Informationen finden Sie unter Rollup-Zählungen für Testsuite-Ergebnisse.
Testergebnisse (zugehörige Liste)	Ergebnisse der einzelnen Tests in dieser Testsuite.
Ergebnisse der untergeordneten	Die Ergebnisse von Testsuites, die dieser Testsuite untergeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder (Fortsetzung)

Feld / Element	Beschreibung
Testsuites (zugehörige Liste)	
Alle Testsuite-Ergebnisse (zugehörige Liste)	Ergebnisse dieser Testsuite und aller abhängigen Testsuites.
Fehlgeschlagene Tests in der Suite (zugehörige Liste)	Ergebnisse von fehlgeschlagenen Tests, die in dieser Testsuite enthalten sind.
Vorheriges Suite-Ergebnis	Wird nur angezeigt, wenn dieses Suite-Ergebnis für eine erneute Ausführung fehlgeschlagener Tests gilt und Sie mit der Rolle „atf_test_admin“, „atf_test_designer“ oder „admin“ angemeldet sind. Klicken Sie auf das Informationssymbol, um zum „ursprünglichen“ Ergebnisdatensatz der Suite zu navigieren. 

Zugehörige Informationen

Testergebnisse

Beispiele für Testsuite-Ergebnisse

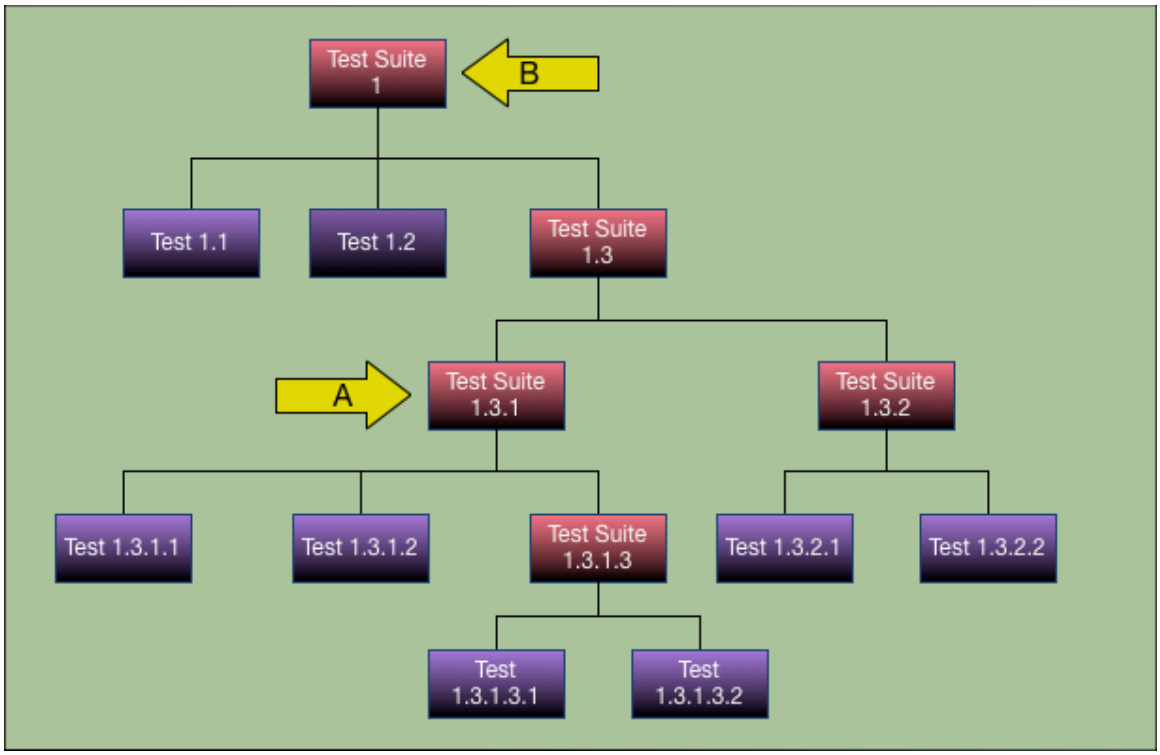
Beispiele für Beziehungsausdrücke und dafür, wie aggregierte Ergebnisse für Testsuites zusammengefasst werden.

Beispiel: Basis-Testsuite-Ergebnis

Die *Basis-Testsuite* ist die oberste Testsuite in der Hierarchie. Wenn Sie beispielsweise den Ergebnisdatensatz der Testsuite für (A) Testsuite 1.3.1 anzeigen, wird das Feld **Basis-Testsuite-Ergebnis** mit dem Testsuite-Ergebnisdatensatz für (B) Testsuite 1 verlinkt.

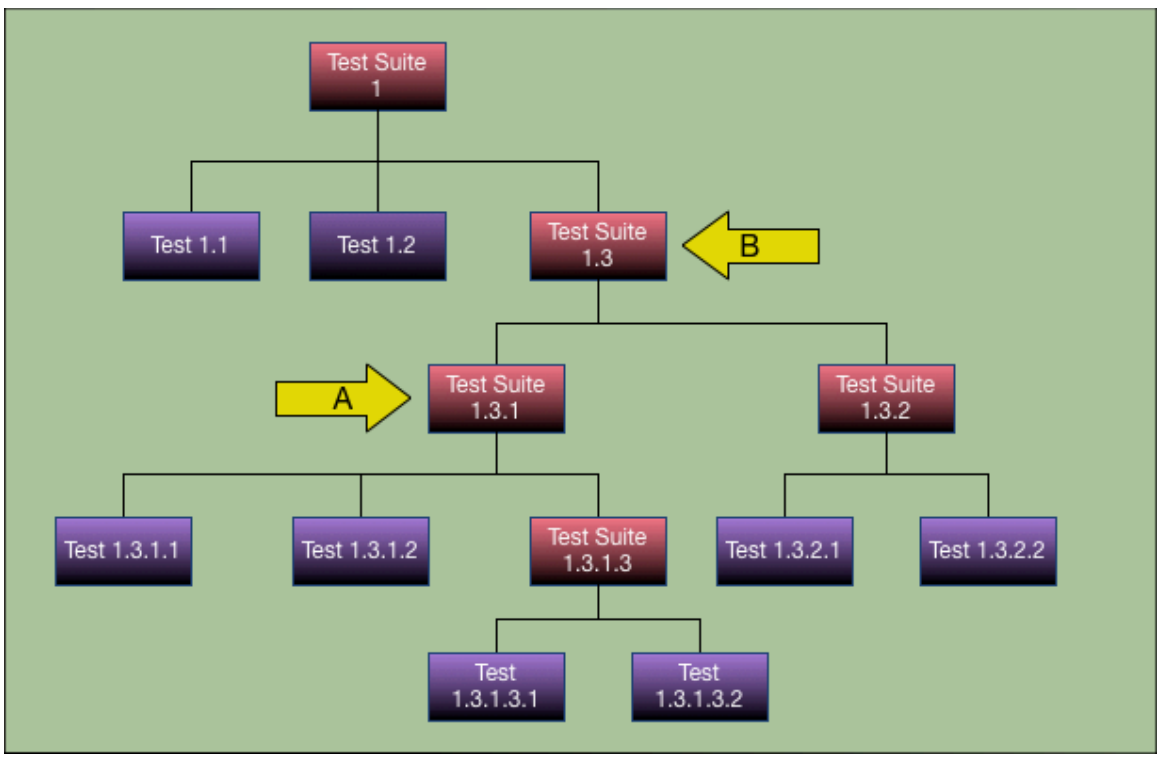
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Beispiel: Ergebnisse der übergeordneten Testsuite

Die *übergeordnete Testsuite* ist die Testsuite, die sich direkt über der gerade angezeigten befindet. Wenn Sie beispielsweise den Ergebnisdatensatz der Testsuite für (A) Testsuite 1.3.1 anzeigen, wird das Feld **übergeordnet** mit dem Testsuite-Ergebnisdatensatz für (B) Testsuite 1.3 verlinkt.



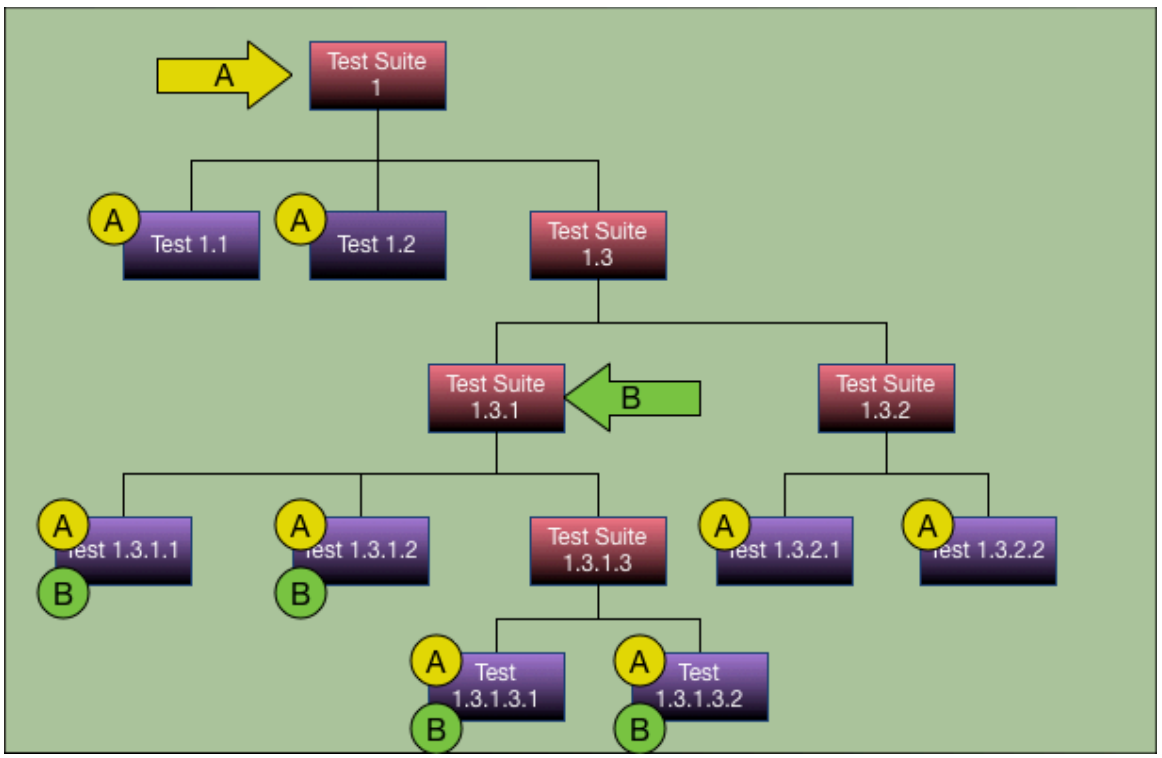
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rollup-Zählungen für Testsuite-Ergebnisse

Sie können Rollup-Zählungen für eine Testsuite für vier Metriken anzeigen: erfolgreiche Tests, fehlgeschlagene Tests, Fehler und Überspringen. Jede dieser Summendaten aus allen Tests in der Testsuite sowie allen Tests in den Nachfolgern der Testsuite.

Wenn Sie beispielsweise den Ergebnisdatensatz der Testsuite für (A) Testsuite 1.3.1 anzeigen, wird im Feld **Rollup-Zählung für erfolgreiche Tests** die Gesamtzahl der Erfolge unter Zählung der Ergebnisse aller durch Kästchen mit der Beschriftung *A* repräsentierten Tests angezeigt.

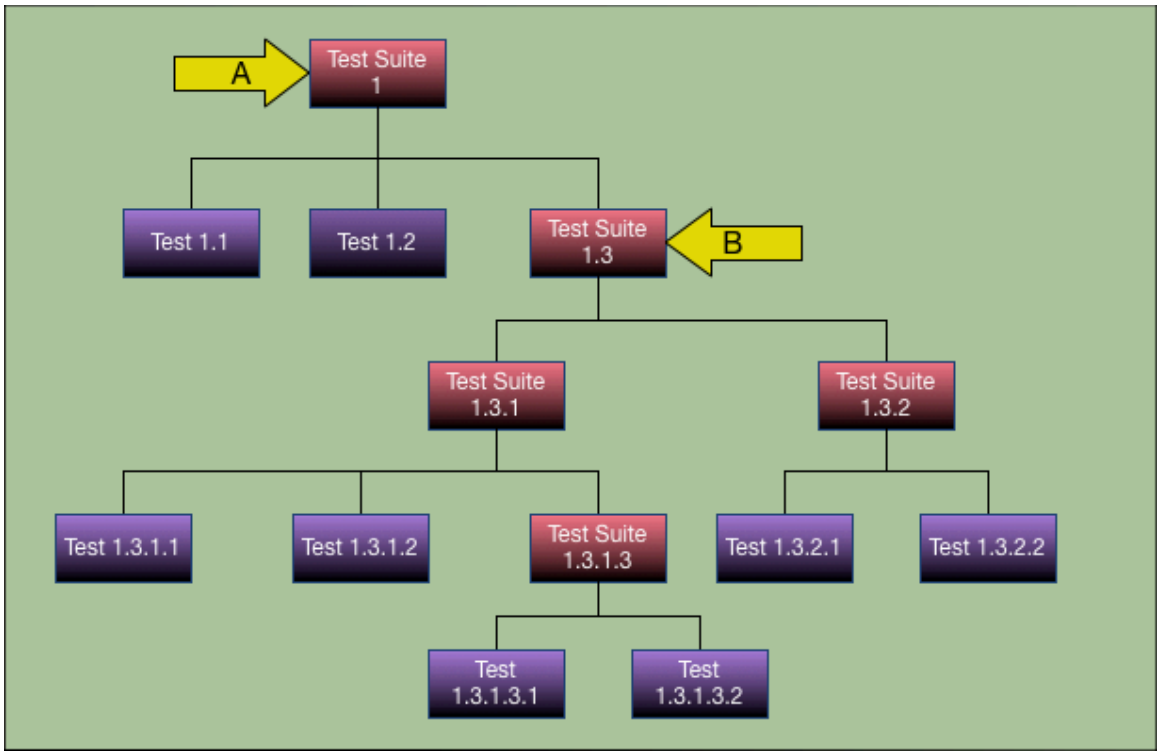
Wenn Sie den Ergebnisdatensatz der Testsuite für (B) Testsuite 1.3.1 anzeigen, wird im Feld **Rollup-Zählung für erfolgreiche Tests** die Gesamtzahl der Erfolge unter Zählung der Ergebnisse aller durch Kästchen mit der Beschriftung *B* repräsentierten Tests angezeigt.



Untergeordnete Testsuite-Ergebnisse

Wenn Sie den Ergebnisdatensatz der Testsuite für (A) Testsuite 1 anzeigen, werden in der zugehörigen Liste **Ergebnisse untergeordneter Testsuites** Ergebnisdatensätze für Testsuite 1.3 (B) angezeigt.

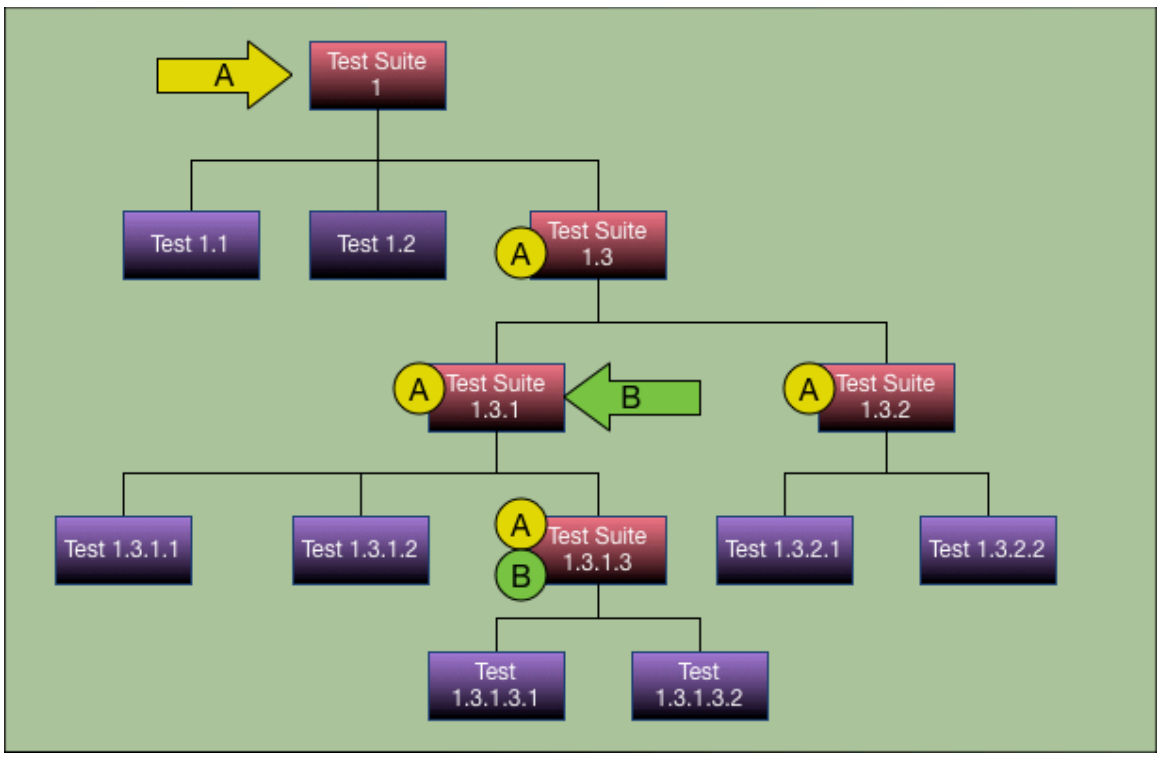
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Alle Testsuite-Ergebnisse

Wenn Sie den Ergebnisdatensatz der Testsuite für (A) Testsuite 1 anzeigen, werden in der zugehörigen Liste **Alle Suite-Ergebnisse** Ergebnisdatensätze für alle Testsuites, die durch Kästchen mit der Beschriftung *A* repräsentiert werden, angezeigt.

Wenn Sie den Ergebnisdatensatz der Testsuite für (B) Testsuite 1.3 anzeigen, werden in der zugehörigen Liste **Alle Suite-Ergebnisse** Ergebnisdatensätze nur für alle Testsuites 1.3.1 angezeigt (durch Kästchen mit der Beschriftung *B* repräsentiert).



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Suite-Zeitpläne

Öffnen Sie die Tabelle „Suite-Zeitpläne“. Sie können einen Drilldown durchführen, um Details zu den Ergebnissen einzelner Zeitpläne anzuzeigen, oder einen neuen Zeitplan erstellen.

Zugehörige Informationen

Automatisierte Tests erstellen und ausführen

Suite-Zeitplandatensatz

Der Datensatz „Suite-Ergebnisse“ zeigt Informationen zu einem Zeitplan der Testsuite an.

Felder

Feld / Element	Beschreibung
Name	Ein Name für diesen Testsuite-Zeitplan.
Beschreibung	Eine Beschreibung für diesen Testsuite-Zeitplan.
Aktiv	Wenn dieser Zeitplan aktiv ist, **true**. Andernfalls **false**.
Anwendung	Der Anwendungsbereich für diesen Zeitplan für die Testsuite.
Ausführen	Die Häufigkeit, mit der das System Testsuites ausführt, die zu diesem Zeitplan gehören.
Als tz ausführen	Die für das Feld **Zeit** verwendete Zeitzone.
Zeit	Die Uhrzeit, zu der das System Testsuites ausführt, die zu diesem Zeitplan gehören.
Tag	Wenn in **Ausführen** „Wöchentlich“ eingestellt ist, der Wochentag, an dem das System Testsuites ausführt, die zu diesem Zeitplan gehören. Wenn in **Ausführen** „Monatlich“ eingestellt ist, der Tag im Monat.
Wiederholungsintervall	Wenn „Ausführen“ auf festgelegt ist **In Regelmäßigen Abständen,** Die Anzahl der Tage und Stunden, die das Wiederholungsintervall für ausgeführte Suites in diesem Zeitplan darstellen.
Bedingt	Aktivieren Sie diese Checkbox, um ein Skript zu aktivieren, in dem Bedingungen definiert werden, unter denen das System die Testsuites in diesem Zeitplan ausführen soll.
Bedingung	Wenn **Bedingt** aktiviert ist, das Skript, das ausgeführt werden soll, um die Bedingungen zu bestimmen, unter denen das System die Testsuites in diesem Zeitplan ausführen soll.
Geplante Suite-Läufe (zugehörige Liste)	Die Testsuites, die das System nach diesem Zeitplan ausführen soll.

Zugehörige Informationen

Automatisierte Testsuites planen

Datensatz der geplanten Suite-Ausführung

Ein Datensatz einer geplanten Suite-Ausführung ordnet einen Suite-Zeitplandatensatz einer Testsuite zu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder

Feld / Element	Beschreibung
Zeitplan	Der zu verwendende Zeitplan.
Testsuite	Die Testsuite, die ausgeführt werden soll.
Anwendung	Der Anwendungsbereich für diese geplante Suite-Ausführung.
Beobachtungsliste	Benutzer, den das System benachrichtigt, wenn diese geplante Suite-Ausführung beendet wird.
Browsername	Der Browser, der verwendet werden muss, wenn die Testsuite über UI-Komponenten verfügt. Wenn mit diesem Browser kein Clienttest-Runner verfügbar ist, führt das System die Suite nicht aus.
Browserversion beginnt mit	Wenn die Testsuite über UI-Komponenten verfügt, muss die Browserversion für den Clienttest-Runner mit dieser Zeichenfolge beginnen. Wenn mit dieser Browserversion kein Clienttest-Runner verfügbar ist, führt das System die Suite nicht aus.
BS-Name	Wenn die Testsuite über UI-Komponenten verfügt, muss der Clienttest-Runner unter diesem Betriebssystem ausgeführt werden. Wenn mit dieses Betriebssystem kein Clienttest-Runner verfügbar ist, führt das System die Suite nicht aus.
BS-Version beginnt mit	Wenn die Testsuite über UI-Komponenten verfügt, muss die Betriebssystemversion für den Clienttest-Runner mit dieser Zeichenfolge beginnen. Wenn mit dieser Betriebssystemversion kein Clienttest-Runner verfügbar ist, führt das System die Suite nicht aus.
Testsuite-Ergebnisse (zugehörige Liste)	Alle Testsuite-Ergebnisse dieser geplanten Ausführung.

Um den Browsernamen und die Version eines Browsers zu ermitteln, den Sie verwenden möchten, starten Sie einen geplanten Test-Runner mit diesem Browser, und prüfen Sie dann den Eintrag dieses Runners im Aktiven geplanten Test-Runner-Modul.

Zugehörige Informationen

Automatisierte Testsuites planen

Ausführen

Starten Sie einen Clienttest-Runner, und zeigen Sie Informationen zu Test-Runner und Testausführungen an.

Informationen zum Arbeiten mit Test-Runnern finden Sie unter Arbeiten mit Client-Test Runnern.

Client-Test Runner

Der Clienttest-Runner öffnet ein Browserfenster oder eine Registerkarte, um manuell gestartete automatisierte Clienttests auszuführen.

Sie können einen Clienttest-Runner so umschalten, dass er als manueller oder geplanter Clienttest-Runner fungiert. Weitere Informationen zum Planen von Testsuites finden Sie unter Automatisierte Testsuites planen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder im Client-Runner-Testfenster

Feld / UI-Element	Beschreibung
Formularvorgaben-Symbol ( )	Klicken Sie hier, um das Formularvorgaben-Panel anzuzeigen.
Formularvorgaben-Panel: Screenshot-Modus	Wählen Sie zwischen: • Für alle Schritte aktivieren • Für fehlgeschlagene Schritte aktivieren • Für alle Schritte deaktivieren Weitere Informationen finden Sie unter Legen Sie die Systemeigenschaft so fest, dass sie steuert, wann die Automated Test Framework Erfasst Screenshots
Formularvorgaben-Panel: Nur geplante Tests ausführen	Klicken Sie zum Umschalten zwischen: • Ein (grün): Verwenden Sie diesen Client-Test Runner, um nur geplante Tests und Suites auszuführen. • Aus (grau): Verwenden Sie diesen Client-Test Runner, um nur manuell gestartete Tests und Suites auszuführen.

Geplanter Client-Test Runner

Die geplante Clienttestausführung öffnet ein Browserfenster zum Ausführen geplanter automatisierter Clienttests.

Informationen zum Planen automatisierter Tests finden Sie unter Automatisierte Testsuites planen und Arbeiten mit geplanten Testsuites. Sie können einen Clienttest-Runner so umschalten, dass er als manueller oder geplanter Clienttest-Runner fungiert.

Felder im Client-Runner-Testfenster

Feld / UI-Element	Beschreibung
Formularvorgaben-Symbol ( )	Klicken Sie hier, um das Formularvorgaben-Panel anzuzeigen.
Formularvorgaben-Panel: Screenshot-Modus	Wählen Sie zwischen: • Für alle Schritte aktivieren • Für fehlgeschlagene Schritte aktivieren • Für alle Schritte deaktivieren Weitere Informationen finden Sie unter Legen Sie die Systemeigenschaft so fest, dass sie steuert, wann die Automated Test Framework Erfasst Screenshots
Formularvorgaben-Panel: Nur geplante Tests ausführen	Klicken Sie zum Umschalten zwischen: • Ein (grün): Verwenden Sie diesen Client-Test Runner, um nur geplante Tests und Suites auszuführen. • Aus (grau): Verwenden Sie diesen Client-Test Runner, um nur manuell gestartete Tests und Suites auszuführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

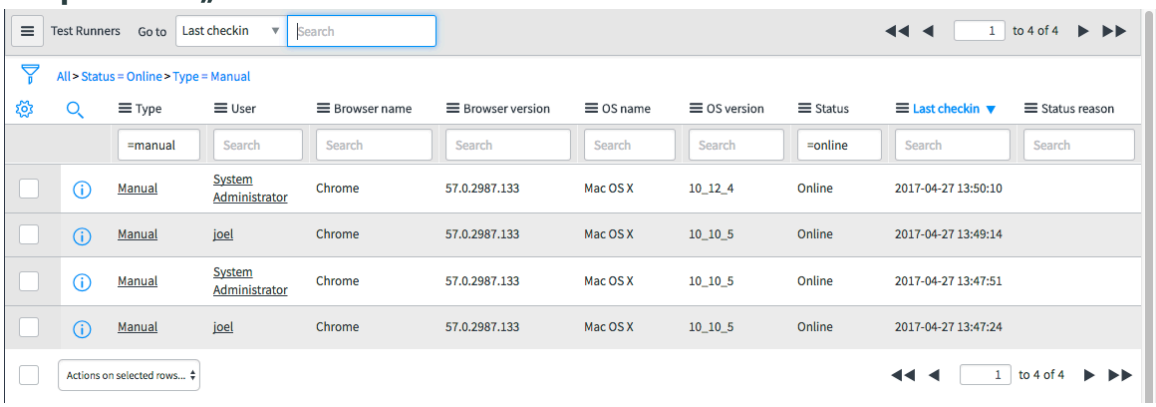
Aktive manuelle Test Runner

Zeigen Sie die Tabelle der Clienttest-Runner gefiltert an, um nur die Runner anzuzeigen, die für manuell gestartete Tests verfügbar sind.

Wenn Sie einen manuellen Clienttest-Runner starten, registriert das System diesen Runner in der Tabelle „Test-Runner“ als *aktiv*.

Die Daten in dieser Tabelle sind vorübergehend. Während der Runner aktiv ist, berichtet er dem System in festgelegten Intervallen. Wenn sich der Runner nicht zur erwarteten Zeit meldet, kennzeichnet das System den Runner als inaktiv. Nach einiger Zeit löscht das System den Runner. Sie können diese Intervalle auf der Seite Automatisierte Test-Framework-Eigenschaften modifizieren.

Beispieltabelle „Aktiver manueller Client-Runner-Test“



Felder in der Tabelle „Client-Runner-Test“

Feld / UI-Element	Beschreibung
Typ	Ob dies ein Test-Runner für manuelle oder geplante Tests ist. Im Modul „Aktive Manuelle Test-Runner“ ist der Typ immer **Manuell**.
Anwender	Der bei der Browsersitzung angemeldete Benutzer.
Browsername	Der Browsername.
Browserversion	Die Browserversion.
BS-Name	Der Name des Betriebssystems, auf dem der Browser ausgeführt wird.
BS-Version	Die Version des Betriebssystems, auf dem der Browser ausgeführt wird.
Status	Ob dieser Runner gerade online oder offline ist. Im Modul aktive manuelle Test Runner ist der Status immer **Online** .
Letztes Check-in	Die Uhrzeit und das Datum, an dem dieser Runner das letzte Mal im System gemeldet hat.
Statusgrund	Wenn der Status „Offline“ ist, der Grund dafür. Im Modul „Aktive Manuelle Test-Runner“ ist der Grund immer leer.

Aktive geplante Test Runner

Zeigen Sie die Tabelle der Clienttest-Runner gefiltert an, um nur die Runner anzuzeigen, die für nach einem Zeitplan gestartete Tests verfügbar sind.

Wenn Sie einen geplanten Clienttest-Runner starten, registriert das System diesen Runner in der Tabelle „Aktive geplante Test-Runner“.

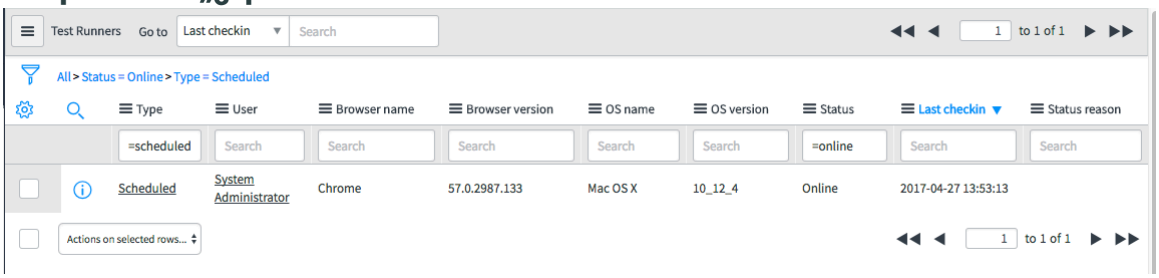
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Modul „Aktive geplante Test-Runner“ ist nützlich, wenn Sie eine geplante Suite-Ausführung erstellen. Für geplante Suite-Ausführungen können Sie den zu verwendenden Browser festlegen. Um den Namen und die Version eines Browsers zu ermitteln, den Sie verwenden möchten, starten Sie einen geplanten Test-Runner mit diesem Browser, und prüfen Sie dann den Datensatz dieses Runners im „Aktiven geplanten Test-Runner-Modul“.

Die Daten in dieser Tabelle sind vorübergehend. Während der Runner aktiv ist, berichtet er dem System in festgelegten Intervallen. Wenn sich der Runner nicht zur erwarteten Zeit meldet, kennzeichnet das System den Runner als inaktiv. Nach einiger Zeit löscht das System den Runner.

Sie können diese Intervalle auf der Seite Automatisierte Test-Framework-Eigenschaften modifizieren.

Beispieltabelle „geplanter Client-Runner-Test“



Felder in der Tabelle „Client-Runner-Test“

Feld / UI-Element	Beschreibung
Typ	Ob dies ein Test-Runner für manuelle oder geplante Tests ist. Im Modul „Aktive geplante Test-Runner“ ist der Typ immer **Geplant**.
Anwender	Der bei der Browsersitzung angemeldete Benutzer.
Browsername	Der Browsername.
Browserversion	Die Browserversion.
BS-Name	Der Name des Betriebssystems, auf dem der Browser ausgeführt wird.
BS-Version	Die Version des Betriebssystems, auf dem der Browser ausgeführt wird.
Status	Ob dieser Runner gerade online oder offline ist. Im Modul „Aktive Manuelle Test-Runner“ ist der Status immer „Online“.
Letztes Check-in	Die Uhrzeit und das Datum, an dem dieser Runner das letzte Mal im System gemeldet hat.
Statusgrund	Wenn der Status „Offline“ ist, der Grund dafür. Im Modul „Aktive geplante Test-Runner“ ist der Grund immer leer.

Ausstehende/laufende Testausführungen

Das Modul „Ausstehende/laufende Testausführung“ öffnet eine Liste von Datensätzen, die die auf ihre Ausführung wartenden Tests anzeigen.

Hinweis: Um Konflikte zu vermeiden, lässt das System nur eine Testausführung zu einem bestimmten Zeitpunkt zu. Dies gilt auch, wenn Sie mehrere Client-Test-Runner-Fenster geöffnet haben. Wenn Sie Tests zur Ausführung einreichen, während ein anderer Test bereits läuft, hält das System die neuen Tests für eine spätere Ausführung in einer Warteschlange bereit. Wenn ein Test länger als zehn Minuten in der Warteschlange wartet, bricht das System den Test ab.

Sie können die Ausführung eines wartenden automatisierten Tests abbrechen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausstehende/laufende Suite-Ausführungen

Das Modul „Ausstehende/laufende Suite-Ausführungen“ öffnet eine Liste von Datensätzen, die die auf ihre Ausführung wartenden Testsuites anzeigen.

Zulässige Clientfehlerdatensätze

Überprüfen Sie die Liste der vorhandenen zulässigen Clientfehler-Datensätze [sys_atf_Whitelist], um festzustellen, welche Clientfehler Warnungen verursachen und welche ignoriert werden. Ändern Sie vorhandene zulässige Clientfehlerdatensätze nach Bedarf, oder erstellen Sie neue.

Formular „zulässiger Client-Fehler“

Feld	Beschreibung
Berichtebene	Beim Auftreten von Client-Fehlern durchzuführende Berichtaktion. Verfügbare Optionen: • **Warnung – Schritt und Test werden Erfolg mit Warnung(en) melden**: Testschritte, die den zulässigen Client-Fehler enthalten, melden einen Status von Erfolg mit Warnung(en) . Die Fehlermeldung erscheint in der Testergebnisausgabe und wird in den Testprotokollen mit dem Status Warnung aufgezeichnet. • **Ignoriert – Schritt und Test werden Erfolg melden**: Testschritte, die den zulässigen Client-Fehler enthalten, melden einen Status von Erfolg . Der Fehler wird in den Testprotokollen mit dem Status Ignoriert aufgezeichnet.
Aktiv	Kontrollkästchen zum Aktivieren oder Deaktivieren der Zulässigkeit eines Clientfehlers.
Fehlermeldung	Meldung des Client-Fehlers, den Sie zulassen möchten.
Beschreibung	Beschreibung des Fehlers, den Sie zulassen möchten. Wenn dieser Clientfehler aus einem Testergebnis, einem Schrittergebnis oder einem Testprotokoll zulässig war, wird die Testprotokollbeschreibung in dieses Feld kopiert.

Zugehörige Informationen

Zulässige Clientfehler

Gemeldete Client-Fehler

Das Modul „Gemeldeter Client-Fehler“ listet Testprotokolle für alle Tests auf, bei denen es sich um Client-Fehler handelt und die fehlgeschlagen sind. Sie können einzelne Testprotokolldatensätze und zulässige Clientfehler nach Bedarf überprüfen, um zu verhindern, dass sie sich nachteilig auf zukünftige Testausführungen auswirken.

Feld	Beschreibung
Startzeit	Zeitpunkt, zu dem die Ausführung dieses Testschritts gestartet wurde.
Schritt	Name des ausgeführten Schritts.
Status	Das Ergebnis des Testprotokolls. Fehler: Ausführung des Testschritts fehlgeschlagen.
Ausgabe	Für das Testprotokoll generierte Ausgabe. Bei einem Client-Fehler wird der tatsächliche Client-Fehler angezeigt.
Dauer	Zeitdauer, die zum Ausführen dieses Testschritts erforderlich war.
Typ	Typ des Testprotokolls.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Client-Fehler **Hinweis:** Sie können Clientfehler optional als ignorierten oder Warnungseintrag in den zulässigen Clientfehlern hinzufügen. Dadurch wird verhindert, dass sich die zulässigen Clientfehler auf ATF-Testausführungen auswirken, wenn sie in zukünftigen Testläufen erneut auftreten. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Zulässige Clientfehler.
Aufgezeichnet am	Zeitpunkt, zu dem dieser Schritt oder Protokolleintrag aufgezeichnet wurde.

Zugehörige Informationen

Zulässige Clientfehler

Client-Fehler manuell zulassen

Client-Fehler identifizieren und beheben

Automated Test Framework-Anwendungsfallbeispiele

Anwendungsfälle können Ihnen beim Erstellen von Tests für häufige Szenarien helfen.

Automated Test Framework-Anwendungsfall: grundlegende Formularoperationen testen

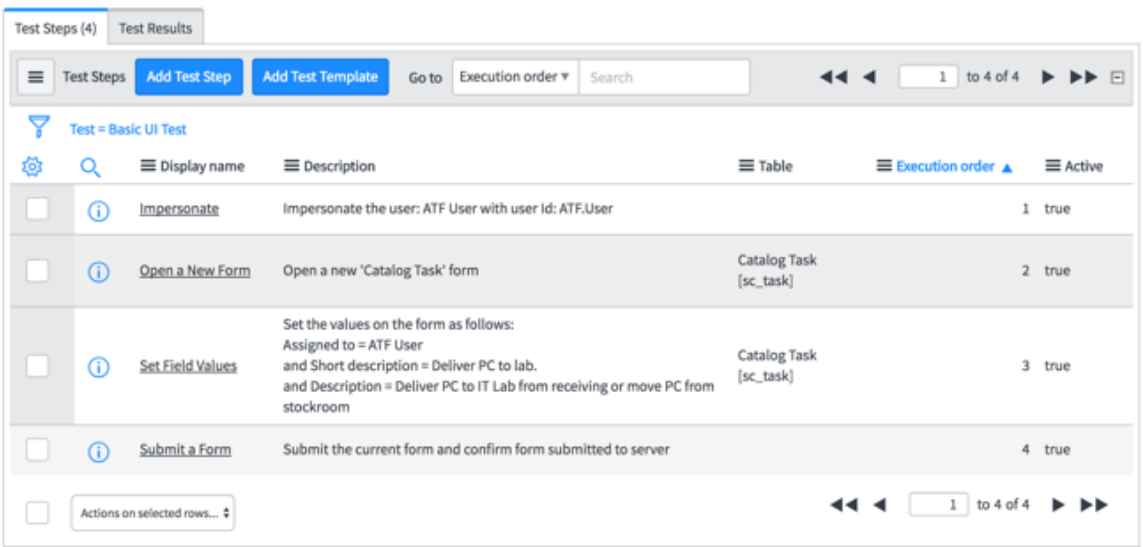
Dieser Anwendungsfall veranschaulichtGrundlegende Formularvorgänge werden getestet mit dem automatisierten Test-Framework.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: atf_test_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Schritte im Test



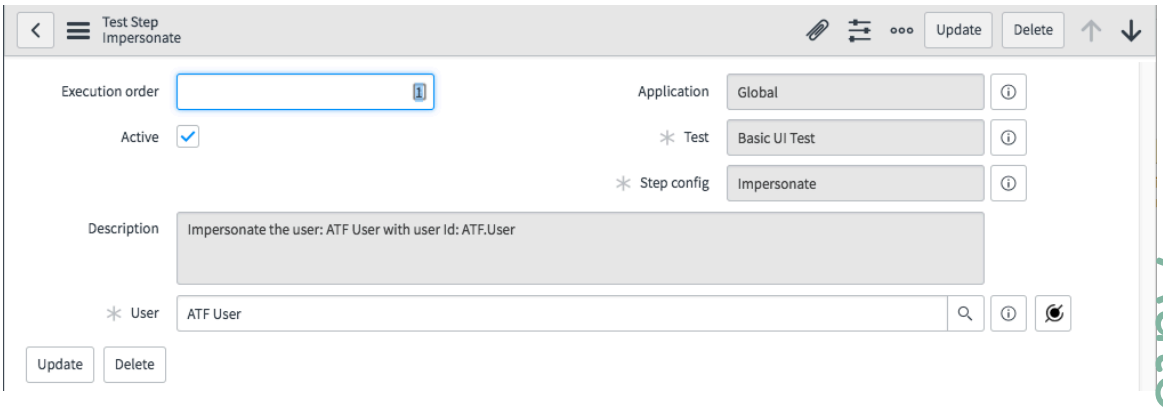
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Identifizieren Sie einen Benutzer mit den erforderlichen Berechtigungen, um diese Schritte auszuführen, in diesem Beispiel ATF.User.

Example

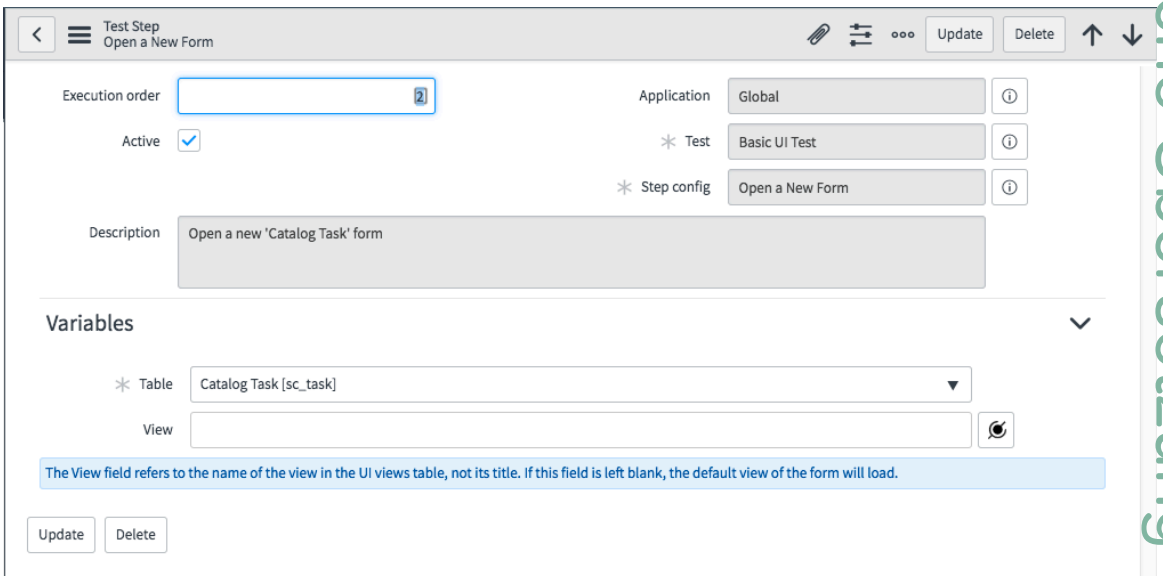
Testschritt 1 – Identifizieren



2. Öffnen Sie ein Formular, in diesem Beispiel ein Katalogaufgabenformular.

Example

Testschritt 2 – Neues Formular öffnen



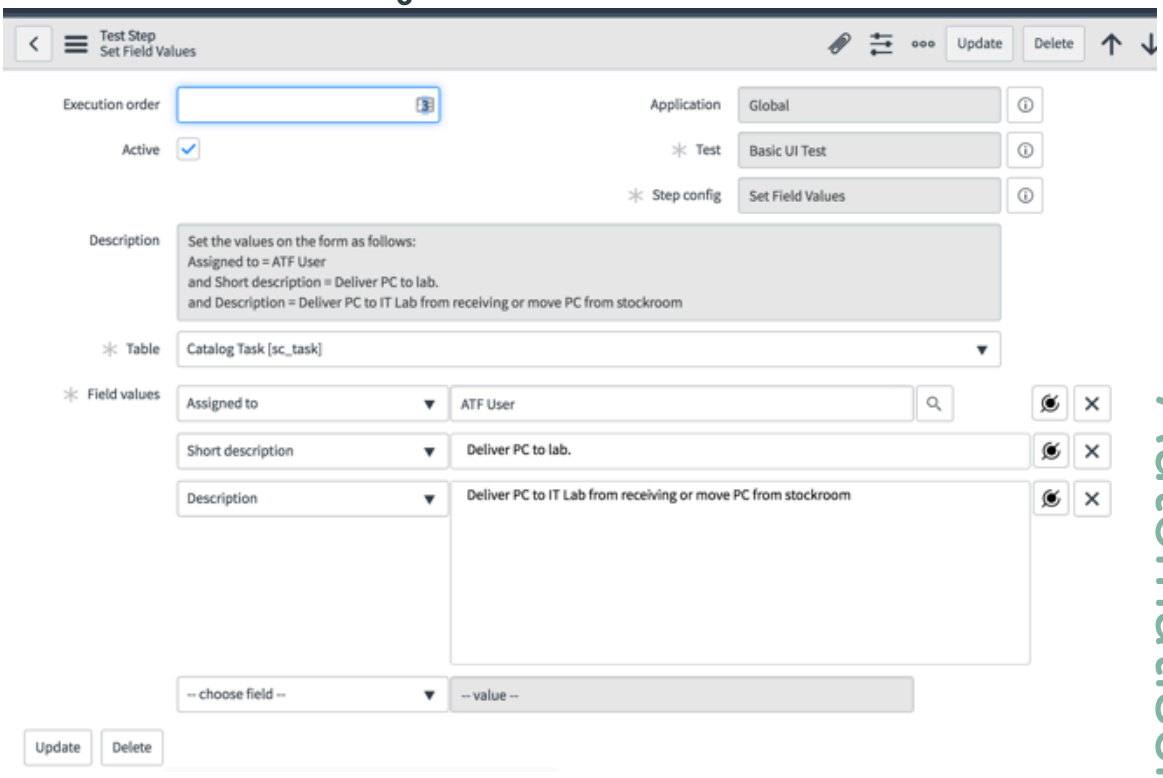
3. Legen Sie in dem geöffneten Formular Feldwerte fest, einschließlich für alle Pflichtfelder.
In diesem Beispiel werden Feldwerte für **Zugewiesen an**, **Kurzbeschreibung** und **Beschreibung** festgelegt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example

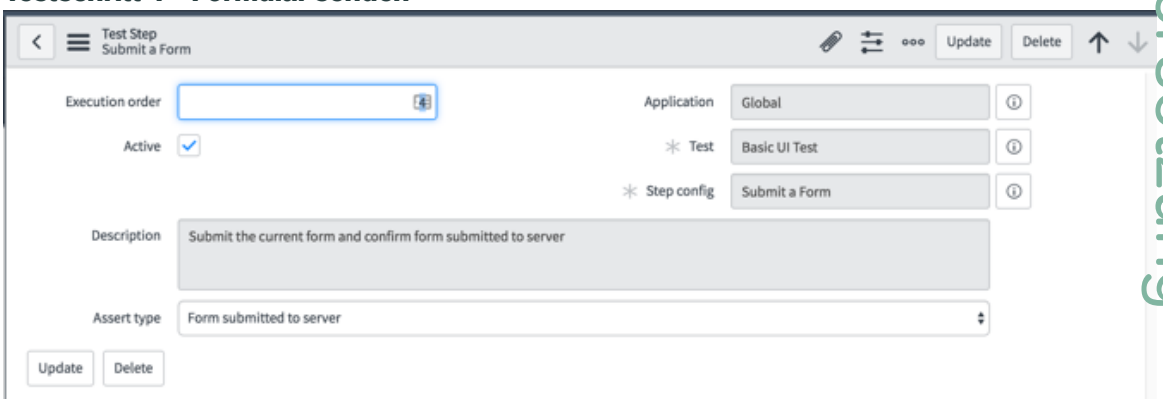
Testschritt 3 – Feldwerte festlegen



4. Senden Sie das geöffnete Formular.

Example

Testschritt 4 – Formular senden



Automated Test Framework-Anwendungsfall: einen Wert aus einem vorherigen Schritt referenzieren

Dieser Anwendungsfall veranschaulicht einem Formularfeld den Wert von Ausgabevariable aus einem vorherigen Schritt zuweisen.

Vorbereitungen

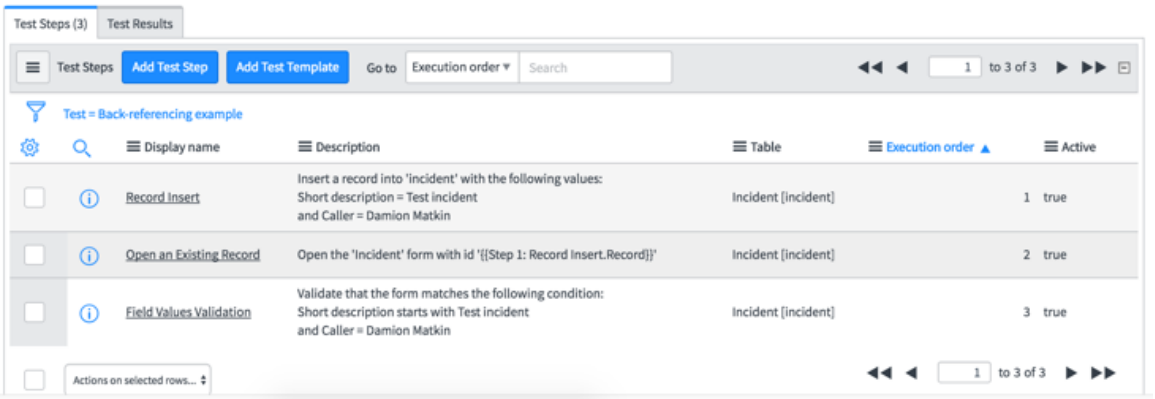
Erforderliche Rolle: atf_test_admin

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Automated Test Framework: In diesem Beispiel verweist der zweite Schritt auf einen Ausgabewert aus dem ersten Schritt. Übergeben Sie Werte von einem Schritt an ein anderes Beispiel.

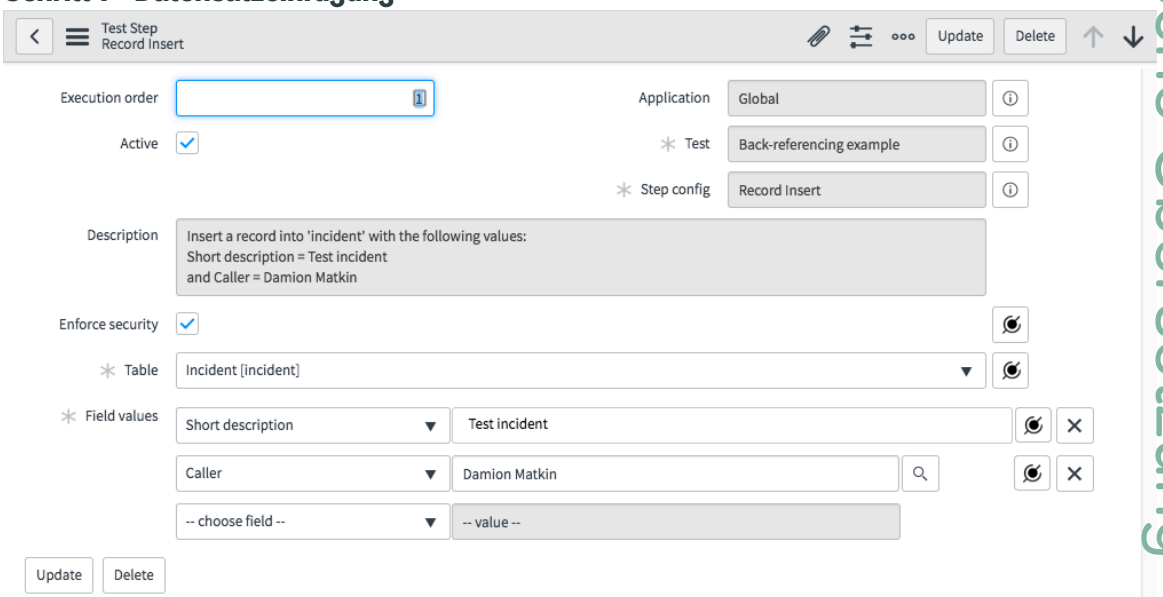


Prozedur

1. Fügen Sie einen Datensatz in die Incident-Tabelle ein.
   In diesem Beispiel wird ein Datensatz in die Incident-Tabelle eingefügt.

Example

Schritt 1 – Datensatzeinfügung



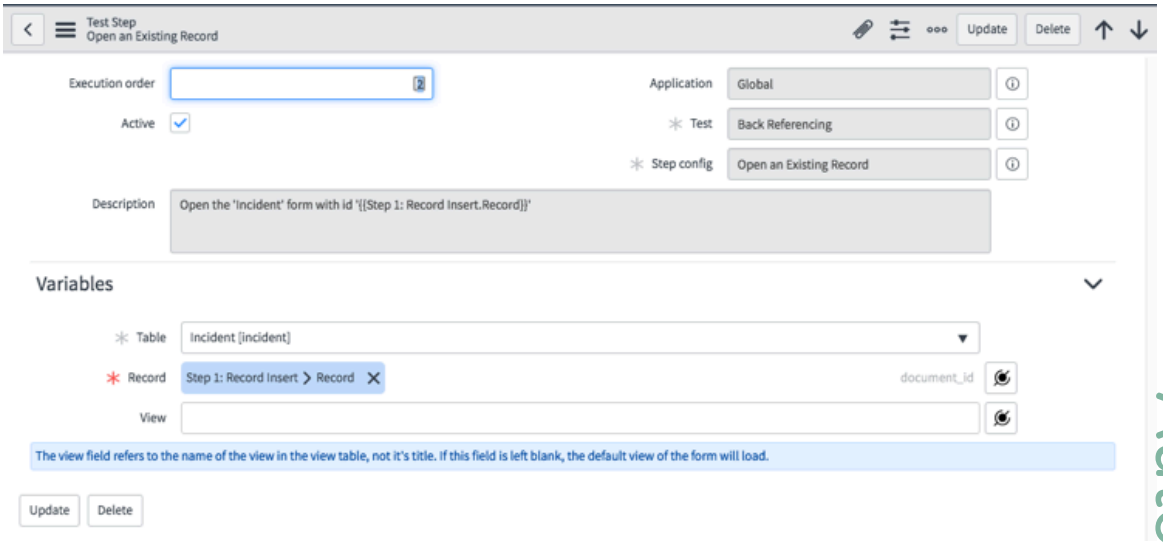
2. Öffnen Sie den soeben eingefügten Datensatz, indem Sie dem zuweisen `Record`Feld die Ausgabevariable aus Schritt 1.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example

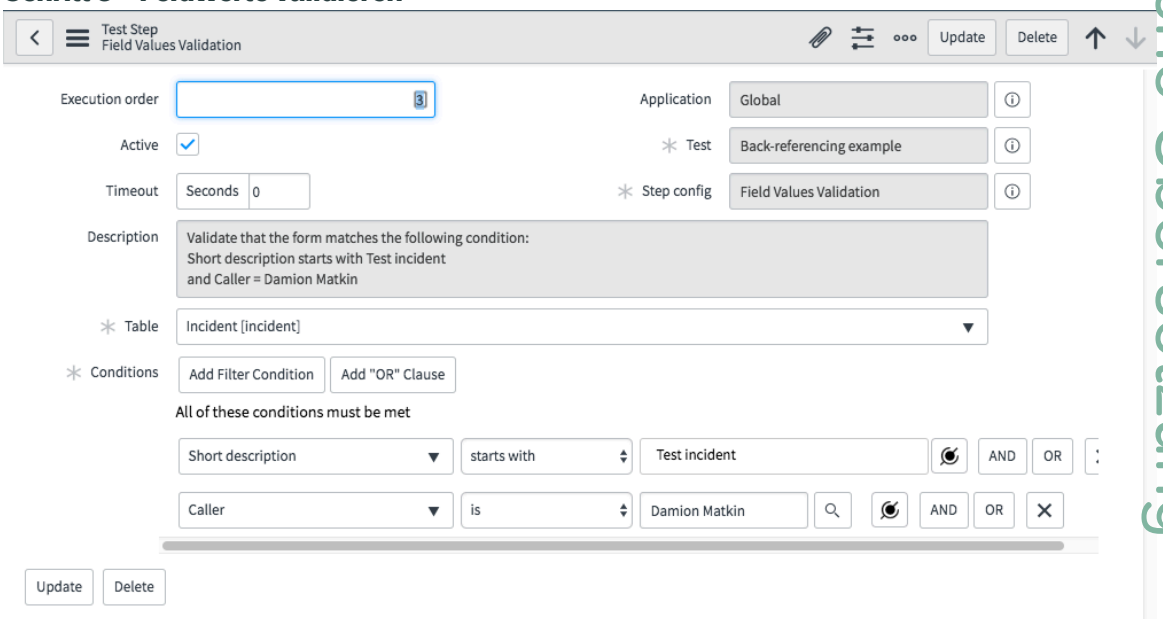
Schritt 2: Geben Sie den Datensatz an



3. Stellen Sie sicher, dass die Felder in dem geöffneten Datensatz die erwarteten Werte enthalten.

Example

Schritt 3 – Feldwerte validieren



Automatische Übersetzung

Zugehörige Informationen

Werte von einem automatisierten Testschritt zu einem anderen übergeben

Automated Test Framework-Anwendungsfall: Business Rules testen

Dieser Anwendungsfall veranschaulicht Business Rules testen mit dem automatisierten Test-Framework.

Vorbereitungen

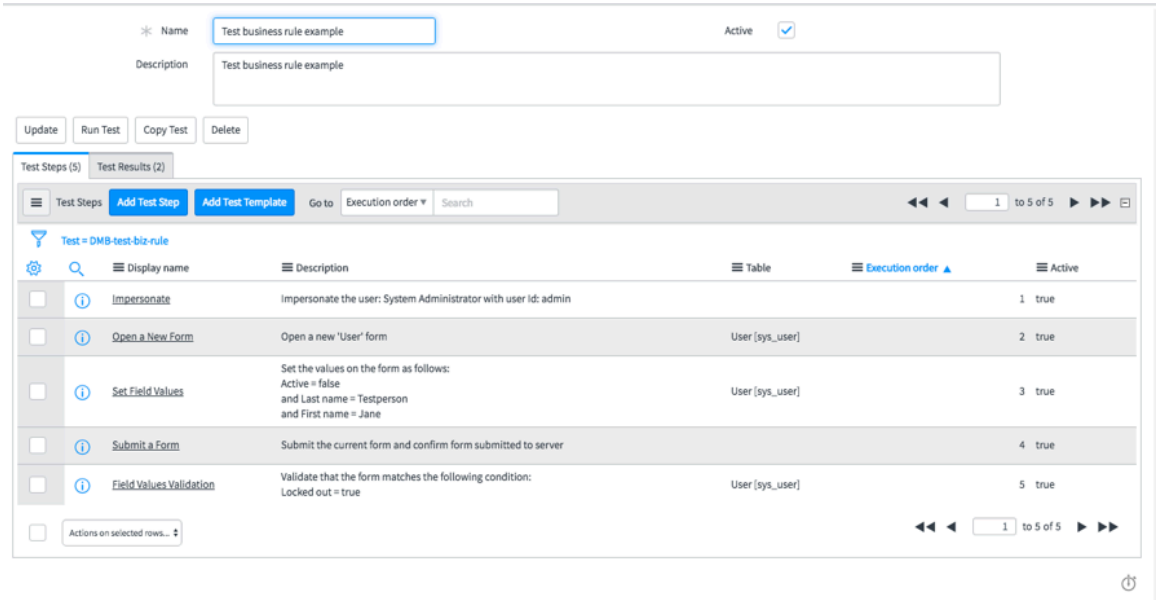
Erforderliche Rolle: atf_test_admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

In diesem Beispiel wird eine Business Rule getestet, die den Wert von **Gesperrt** in **true** ändert, wenn **aktiv** auf **false** festgelegt ist.

Automated Test Framework: Business Rule-Beispiel

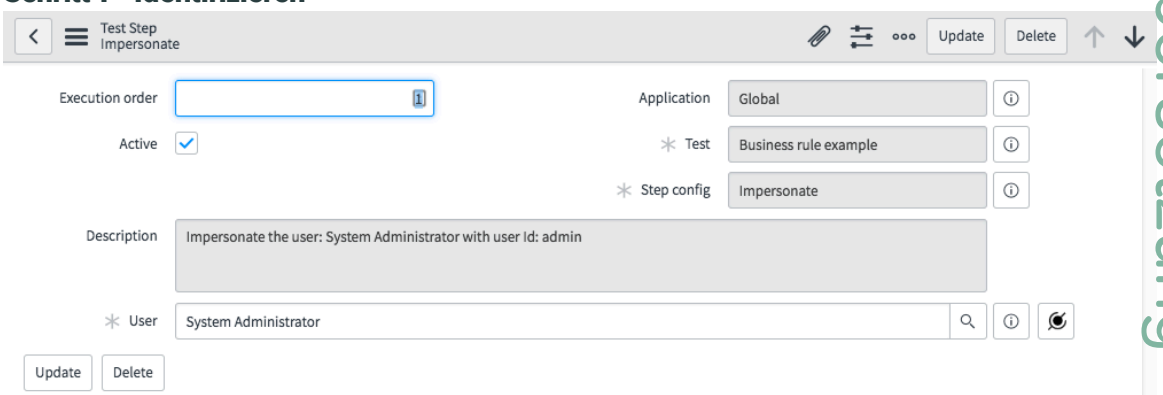


Prozedur

1. Identifizieren Sie einen Benutzer mit den erforderlichen Berechtigungen.
   In diesem Beispiel identifiziert der Schritt den Admin-Benutzer.

   Example

   ### Schritt 1 – Identifizieren

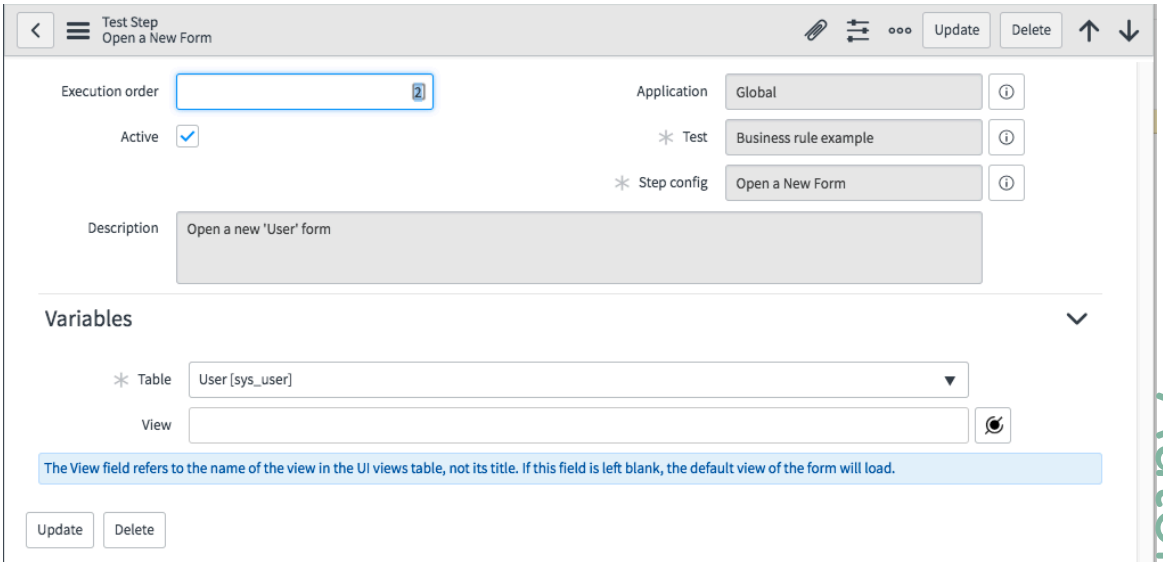
2. Öffnen Sie ein Formular für die Tabelle, für die diese Business Rule gilt.
   Dieses Beispiel öffnet ein neues Benutzerformular.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example

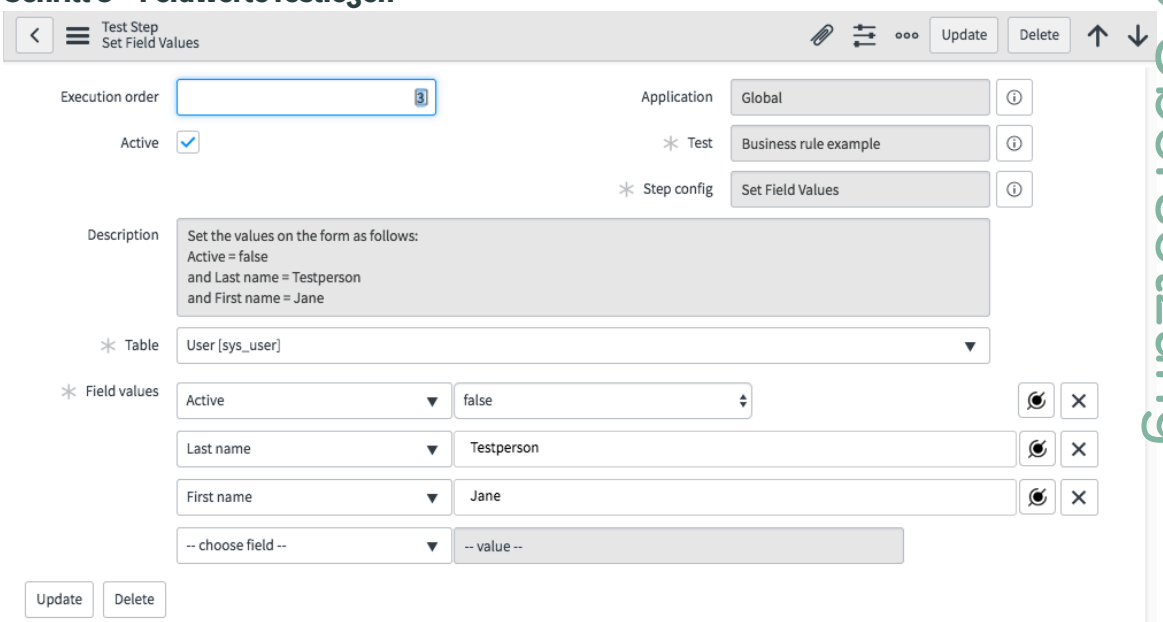
Schritt 2 – Neues Formular öffnen



3. Legen Sie im Formular Werte fest, die die Anforderungen zum Senden des Formulars und zum Auslösen der Business Rule erfüllen.
   In diesem Beispiel werden Werte für festgelegt **Aktiv** , **Nachname** , Und **Vorname** Felder.

Example

Schritt 3 – Feldwerte festlegen



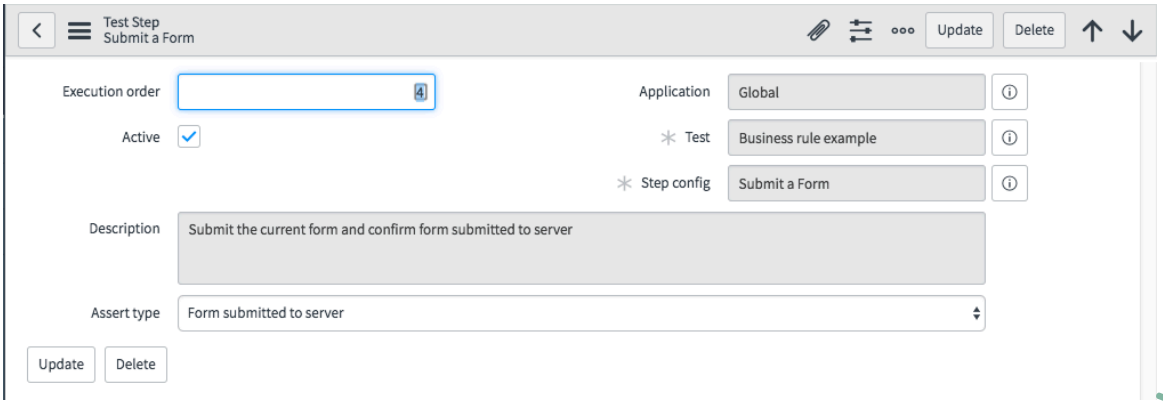
4. Bestätigen Sie das Formular.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example

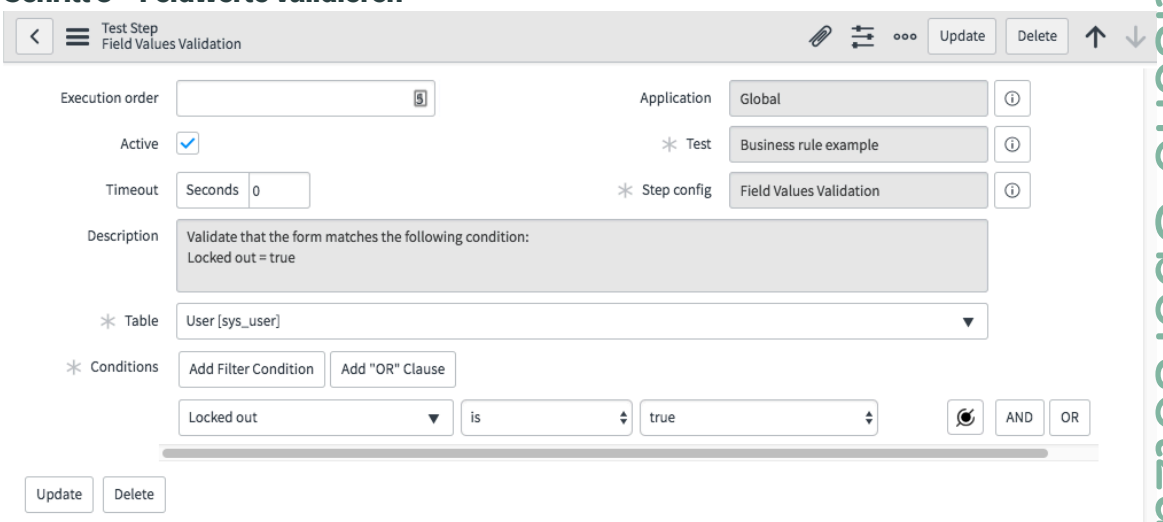
Schritt 4 – Formular absenden



5. Stellen Sie sicher, dass die Business Rule ausgeführt wurde.
   In diesem Beispiel hat die getestete Business Rule **Gesperrt** in **true** geändert, wenn **Aktiv** auf **false** festgelegt ist.

Example

Schritt 5 – Feldwerte validieren



Automated Test Framework-Anwendungsfall: Datenrichtlinien testen

Dieser Anwendungsfall veranschaulichtDatenrichtlinie wird getestet mit dem automatisierten Test-Framework.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: atf_test_admin

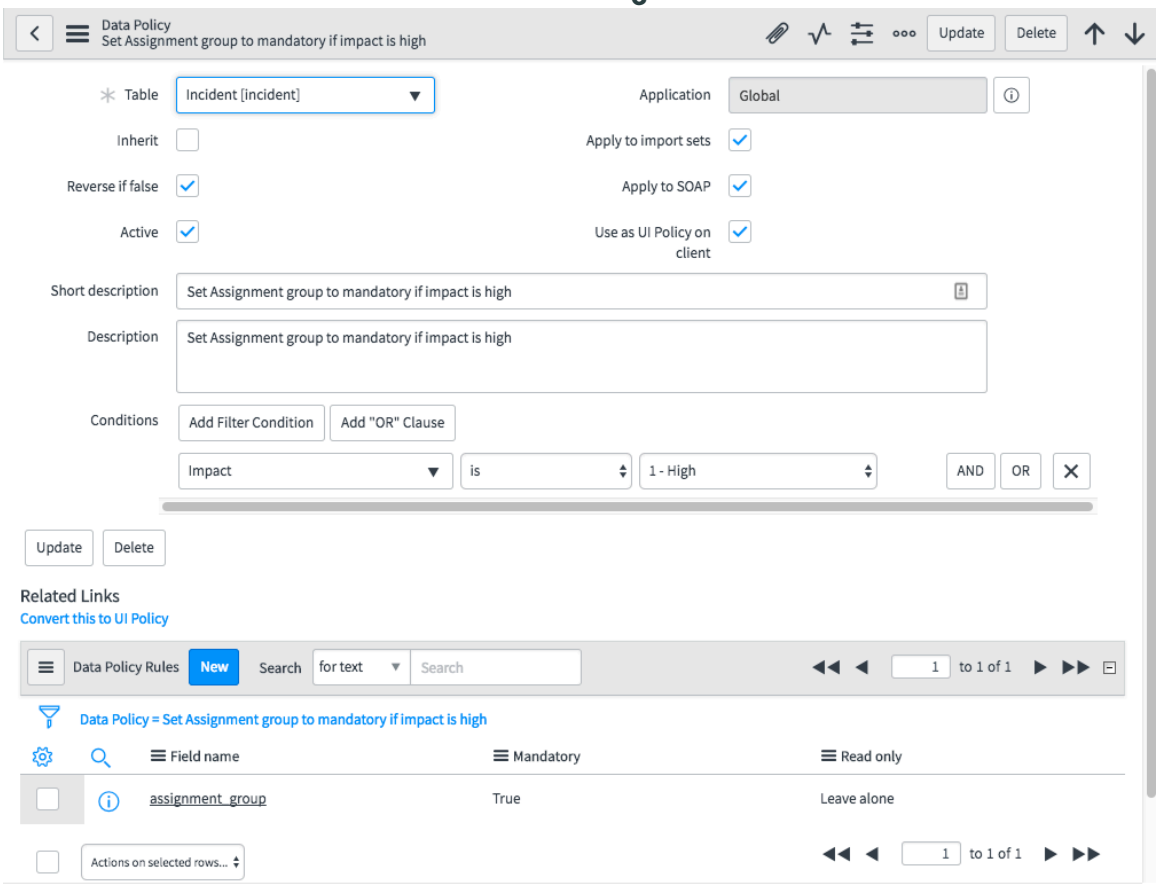
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

In diesem Beispiel wird die Datenrichtlinie getestet, mit der das Feld **Zuweisungsgruppe** auf **verpflichtend** festgelegt wird, wenn **Auswirkung hoch** ist.

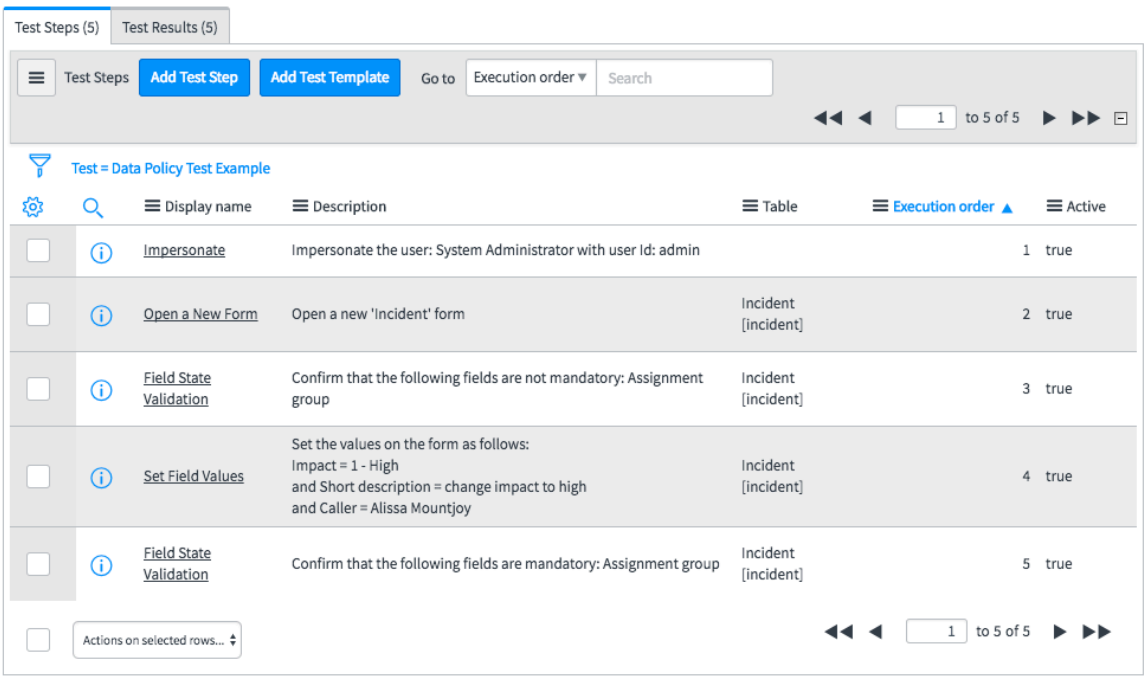
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automated Test Framework: Datenrichtlinie wird getestet



Automated Test Framework: Beispiel für Datenrichtlinien



Automatische Übersetzung

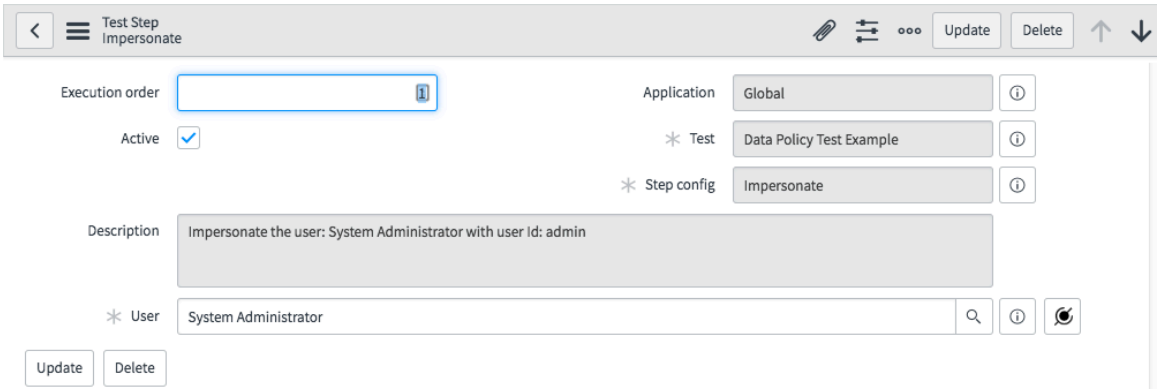
Prozedur

1. Identifizieren Sie einen Benutzer mit den erforderlichen Berechtigungen.
   In diesem Beispiel identifiziert der Schritt einen Admin-Benutzer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example

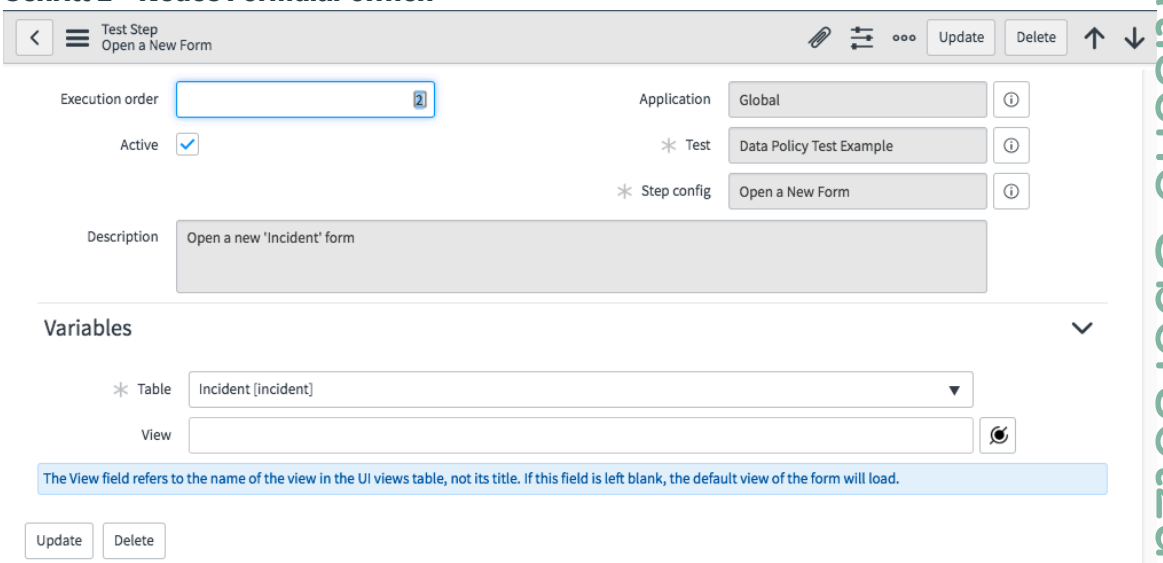
Schritt 1 – Identifizieren



2. Öffnen Sie ein Formular für die Tabelle, für die diese Datenrichtlinie gilt.
Dieses Beispiel öffnet ein neues Incident-Formular.

Example

Schritt 2 – Neues Formular öffnen



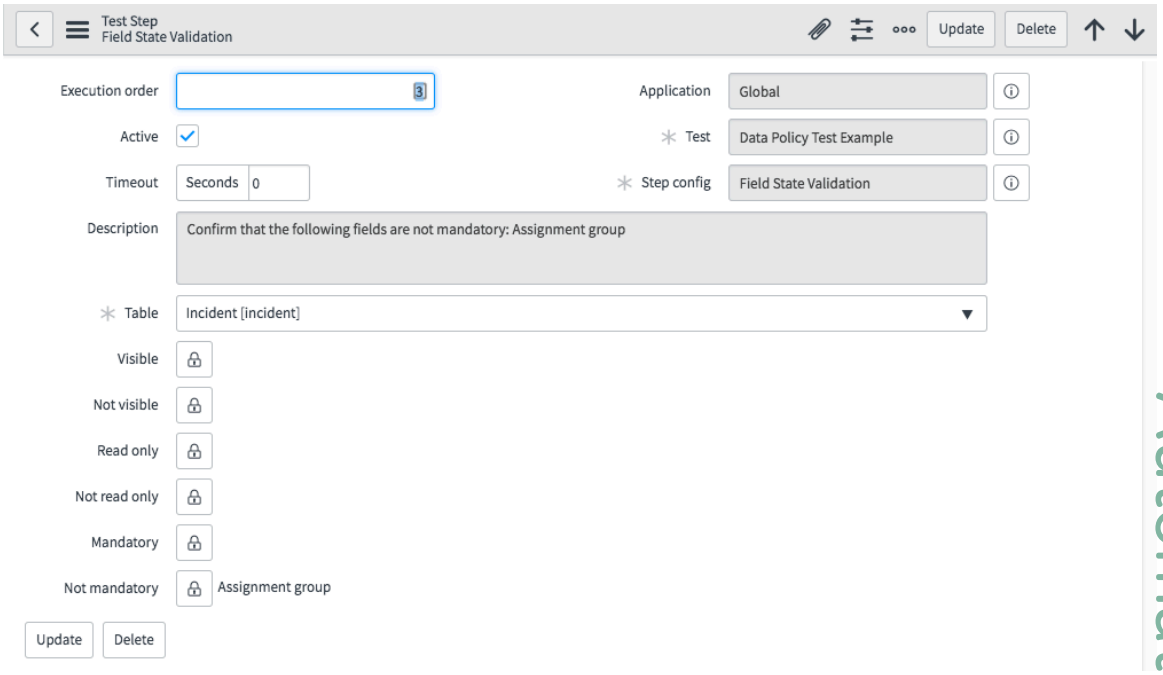
3. Stellen Sie sicher, dass die Datenrichtlinie noch nicht ausgelöst wurde.
In diesem Beispiel wird der Schritt überprüft, um zu bestätigen, dass **Zuweisungsgruppe** nicht **verpflichtend** ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example

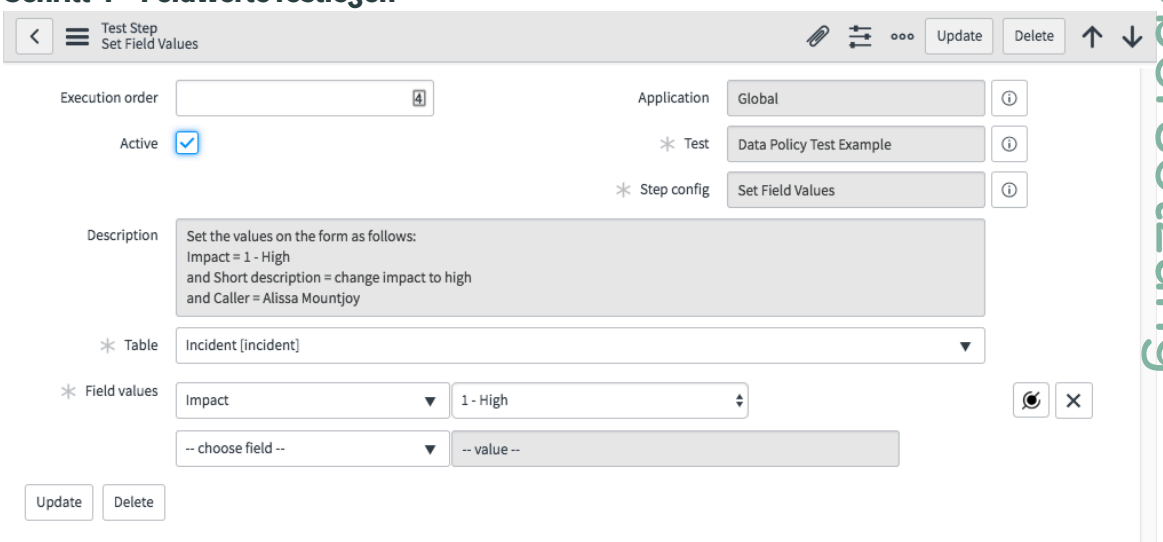
Schritt 3 – Feldstatus validieren



4. Legen Sie ggf. die Bedingungen fest, unter denen die Datenrichtlinie ausgelöst wird. Dieses Beispiel ändert **Auswirkung** zu **Hoch**.

Example

Schritt 4 – Feldwerte festlegen



5. Stellen Sie sicher, dass die Datenrichtlinie durchgesetzt wird.

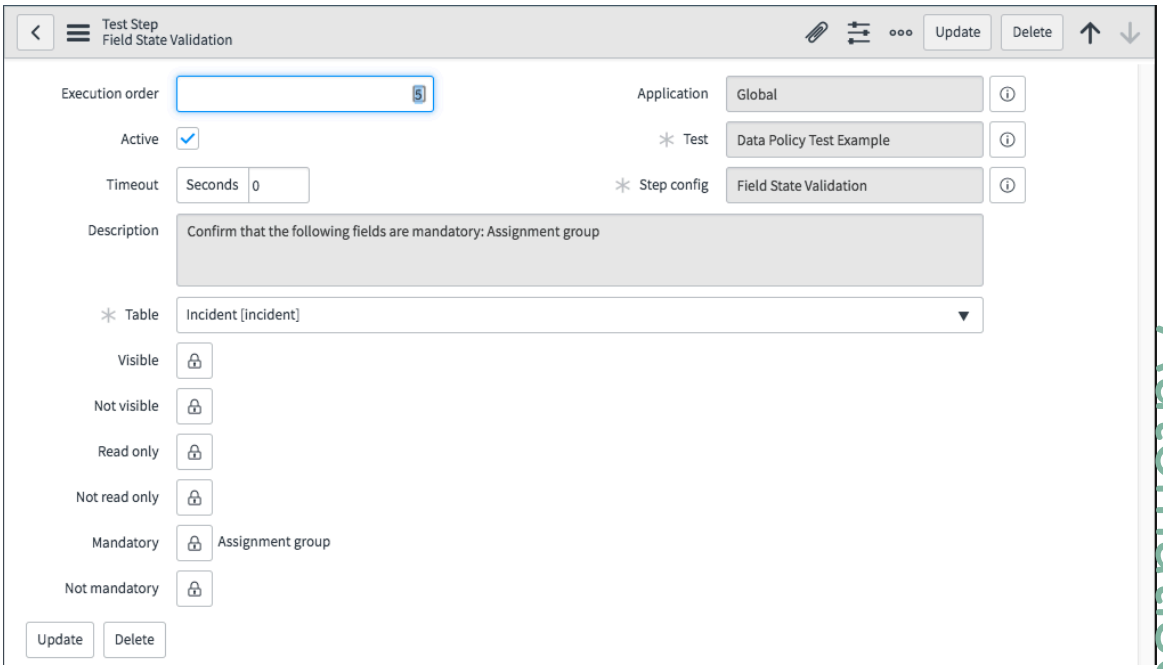
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel bestätigt der Test, dass die Datenrichtlinie **Zuweisungsgruppe** zu **Hoch** geändert hat, nachdem der vorherige Schritt **Auswirkung** zu **Hoch** geändert hat.

Example

Schritt 5 – Feldstatus validieren



Automated Test Framework-Anwendungsfall: Skripteinbindungen testen

Dieser Anwendungsfall veranschaulichtSkripteinbindung mit testen Automated Test Framework.

Zum Testen einer Skripteinbindung mit Automated Test Framework, erstellt einen Test, der diese Schritte ausführt:

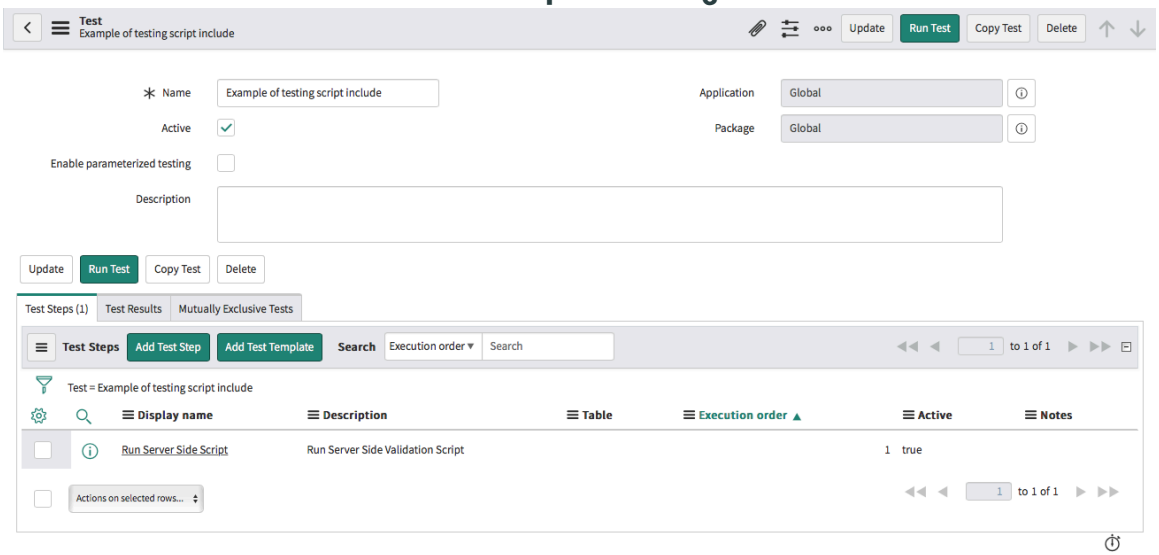
- ein Schritt, bei dem das System die Skripteinbindung ausführt. Beispiele:
  - Führen Sie den serverseitigen Skript-Testschritt aus, der die Skripteinbindung aufruft.
  - Formularaktionsschritt-Skript (z. B. Öffnen eines Formulars, Absenden eines Formulars oder Festlegen eines Feldwerts), das die Skripteinbindung aufruft.
- Ein Schritt, der bestätigt, dass die Skripteinbindung die erwarteten Aktionen ausgeführt hat. Der spezifische Testschritt für diese Validierung hängt davon ab, wozu die Skripteinbindung gedacht ist. Beispiele:
  - Feldwertvalidierung, wenn das Skript einen Feldwert festlegt
  - Feldstatusvalidierung, wenn das Skript einen Feldstatus ändert
  - Datensatzabfrage, wenn das Skript einen neuen Datensatz generiert

Dieses Beispiel zeigt einen Test mit einem Testschritt: Serverseitiges Skript ausführen. Das mit diesem Testschritt verknüpfte Skript ruft eine Skripteinbindung auf, die den Wert ihres Arguments plus drei zurückgibt. Wenn der von der Skripteinbindung zurückgegebene Wert *8* ist, hat die Skripteinbindung wie beabsichtigt funktioniert, und der Test gilt als bestanden.

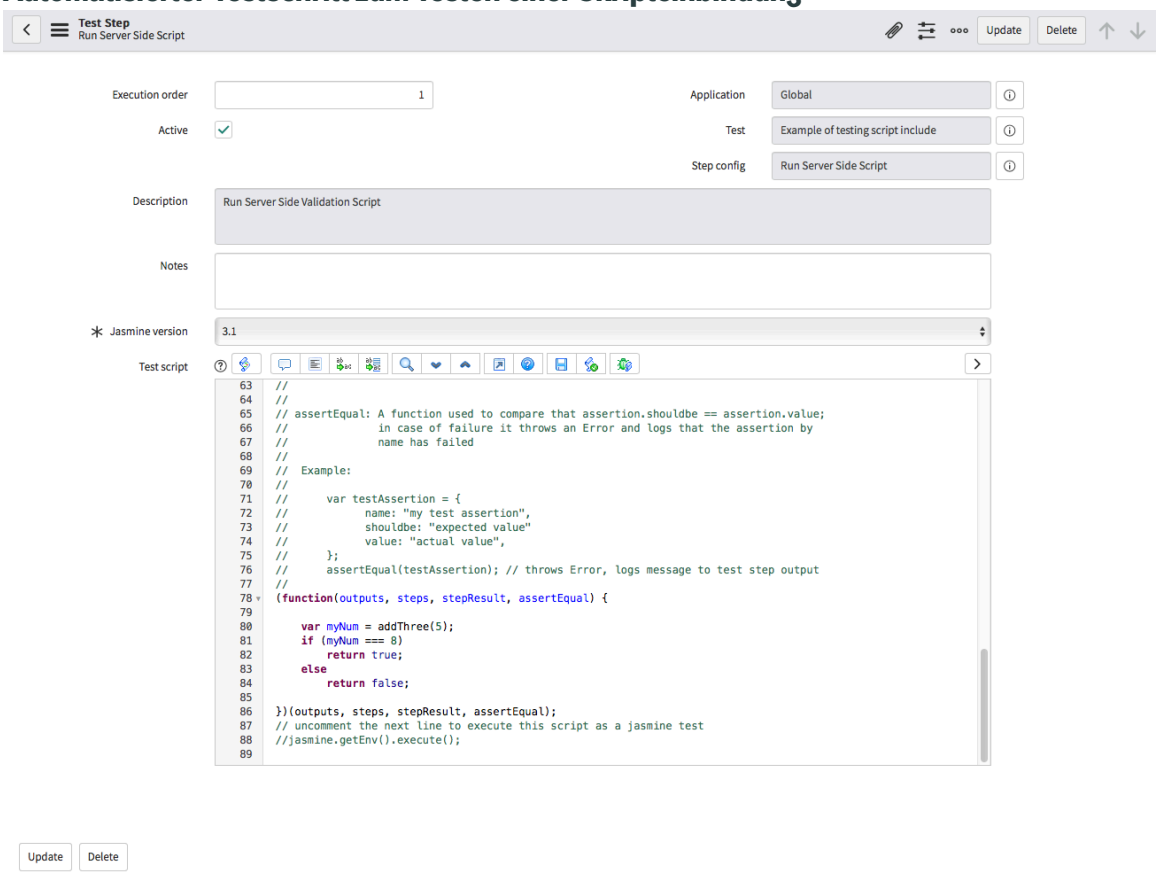
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatisierter Test zum Testen einer Skripteinbindung



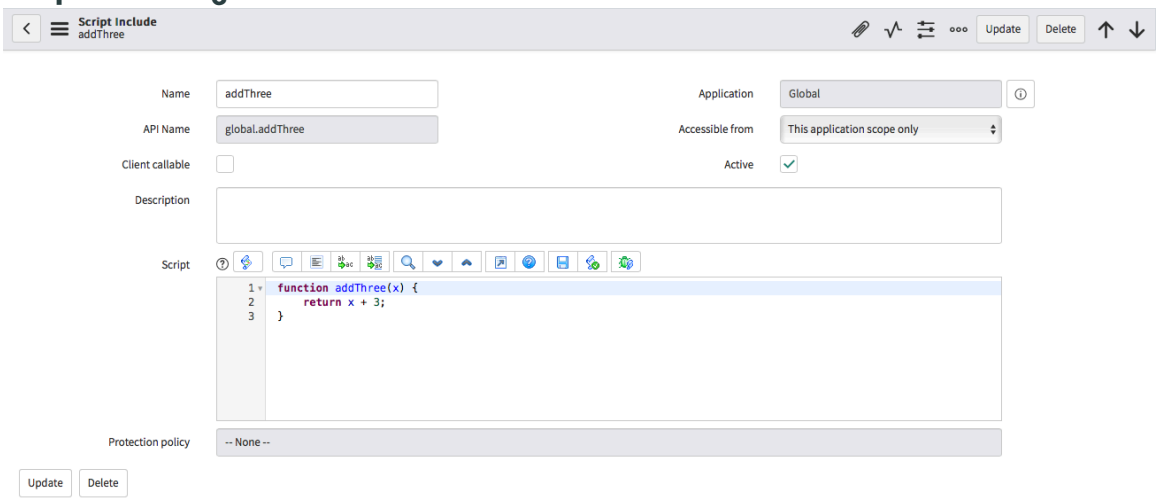
Automatisierter Testschritt zum Testen einer Skripteinbindung



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Skripteinbindung für den Test Automated Test Framework



Automated Test Framework-Anwendungsfall: Servicekatalog-Anforderungen testen

Dieser Anwendungsfall veranschaulichtTesten einer Servicekatalog-Anforderung mit dem automatisierten Test-Framework.

Vorbereitungen

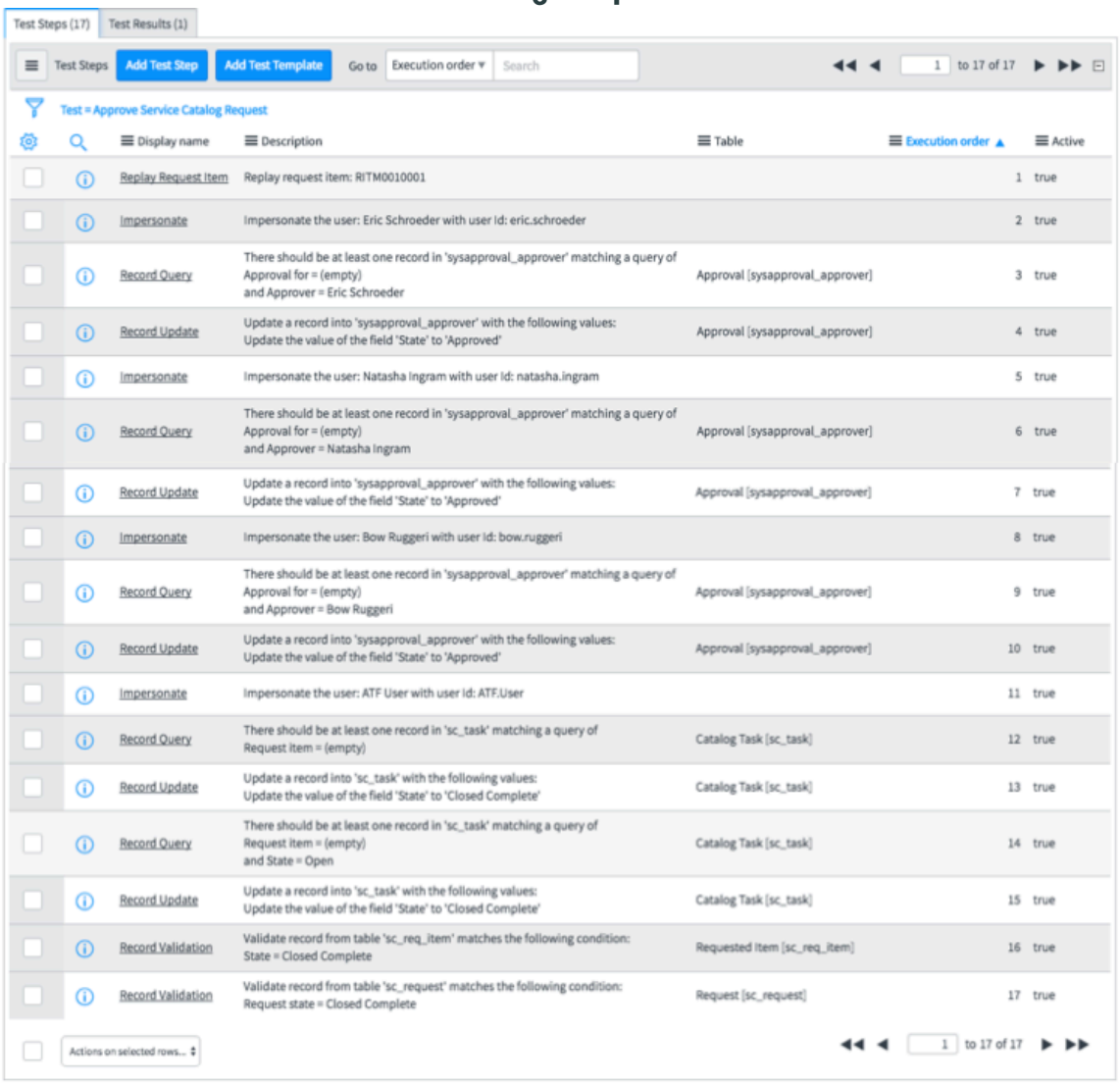
Erforderliche Rolle: atf_test_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit dem Testschritt „Angeforderten Artikel wiedergeben“ können Sie den Bestellprozess des Servicekatalogs testen, wenn eine Anforderung vorhanden ist und sich ein Datensatz in der Anforderungselement-Tabelle befindet. In der Version Zurich können Sie keinen automatisierten Test für den Prozess erstellen, durch den der Benutzer eine neue Anforderung erstellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automated Test Framework: Servicekatalog-Beispiel



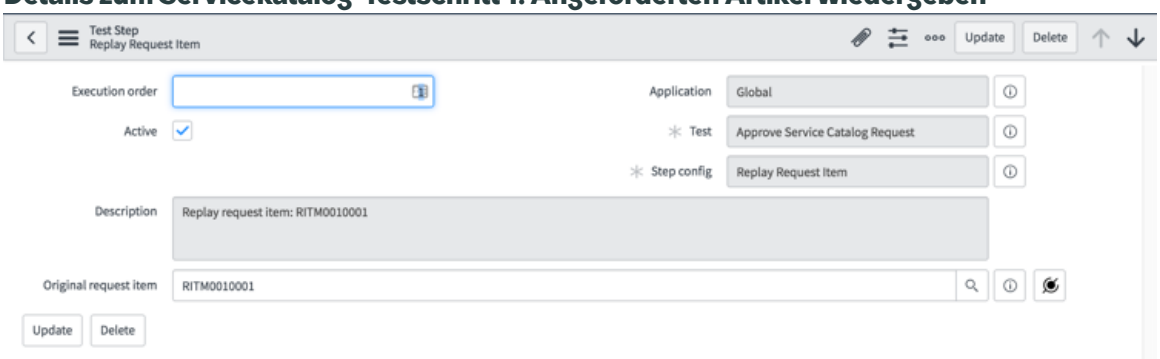
Prozedur

1. Geben Sie ein bestehendes Servicekatalog-Anforderungselement wieder.

   Dieser Testschritt fügt einen neuen Datensatz in die Tabelle [sc_request] für das Katalog-Anforderungselement RITM0010001 ein.

   Example

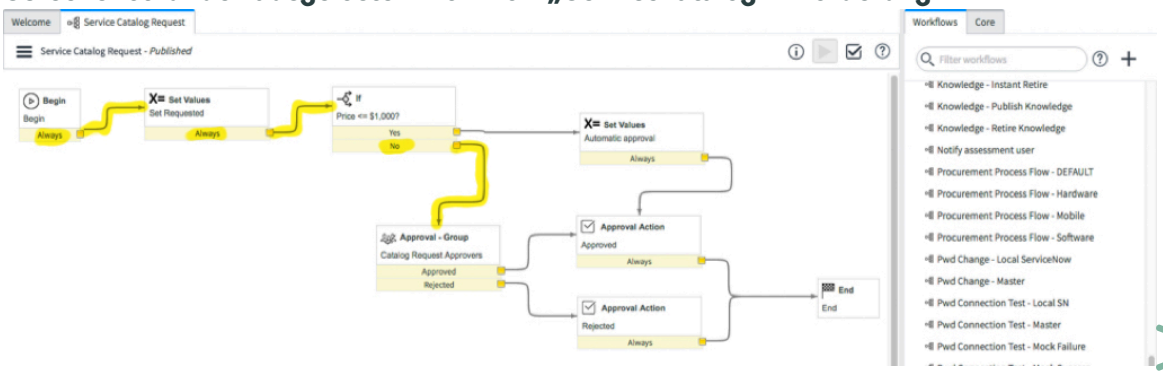
   Details zum Servicekatalog-Testschritt 1: Angeforderten Artikel wiedergeben



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Durch diese Einfügung wird der Workflow für die Servicekatalog-Anforderung ausgelöst, der den Preis des Artikels überprüft, feststellt, dass er 1.000,00 $ überschreitet und daher Genehmigungsdatensätze für Benutzer generiert, die zur Gruppe „Kataloganforderungsgenehmigungen“ gehören. In diesem Beispiel gehört nur ein Benutzer – Eric Schroeder – zu dieser Gruppe.

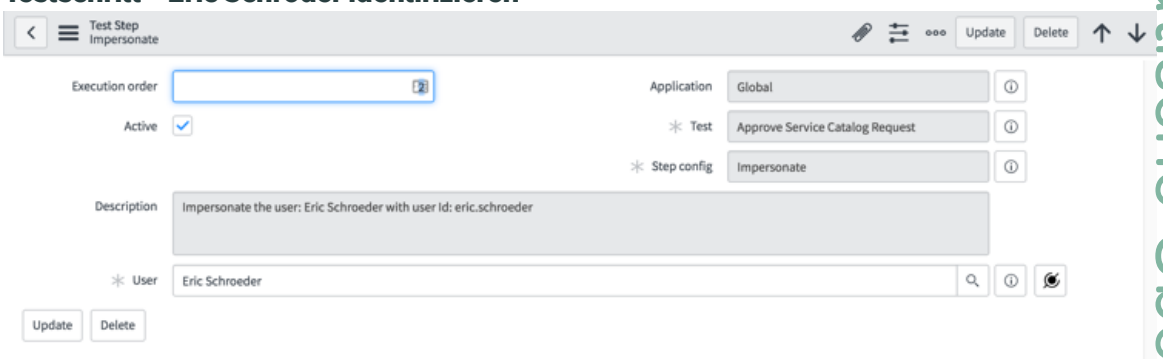
Screenshot für den ausgelösten Workflow „Servicekatalog-Anforderung“



2. Identifizieren Sie Eric Schroeder, den Benutzer, der diese Servicekatalog-Anforderung genehmigen muss.

Example

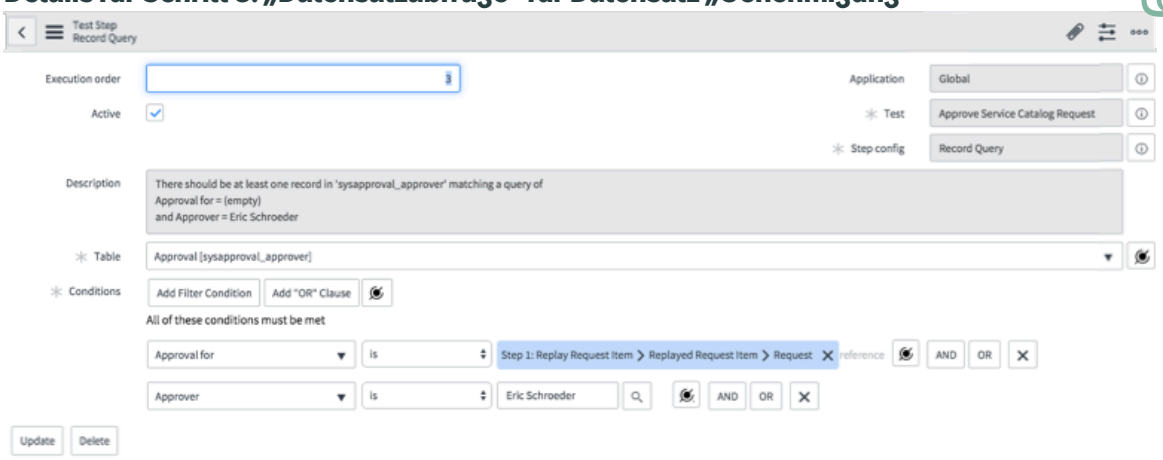
Testschritt – Eric Schroder identifizieren



3. Stellen Sie sicher, dass das System einen Genehmigungsdatensatz für Eric Schroeder und diese Anforderung erstellt hat.
Beachten Sie, dass für **Genehmigung für** Feld weisen Sie den Ausgabewert aus Schritt 1 zu.

Example

Details für Schritt 3: „Datensatzabfrage“ für Datensatz „Genehmigung“



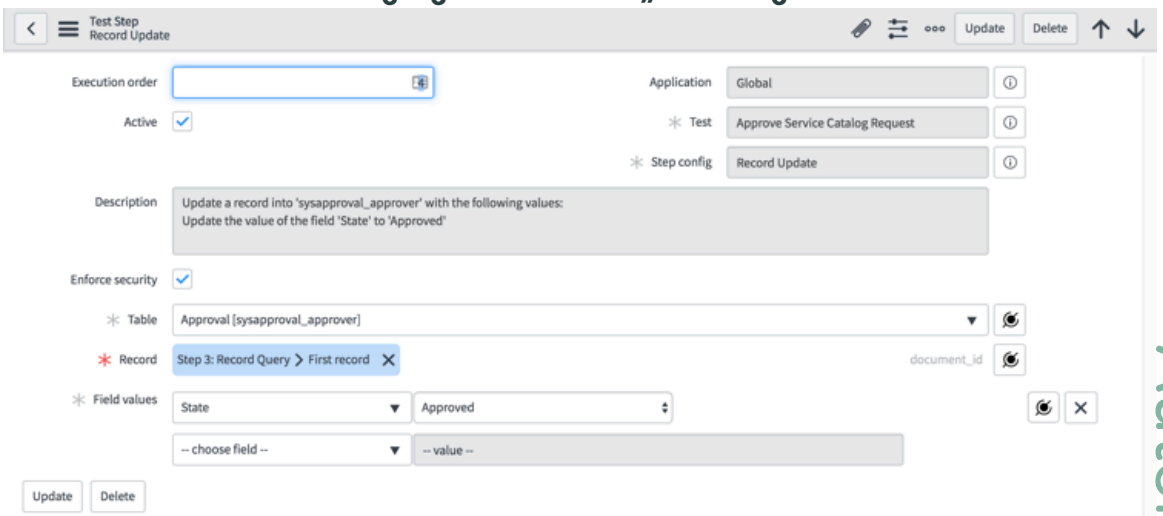
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Setzen Sie den Status dieses Genehmigungsdatensatzes auf Genehmigt.

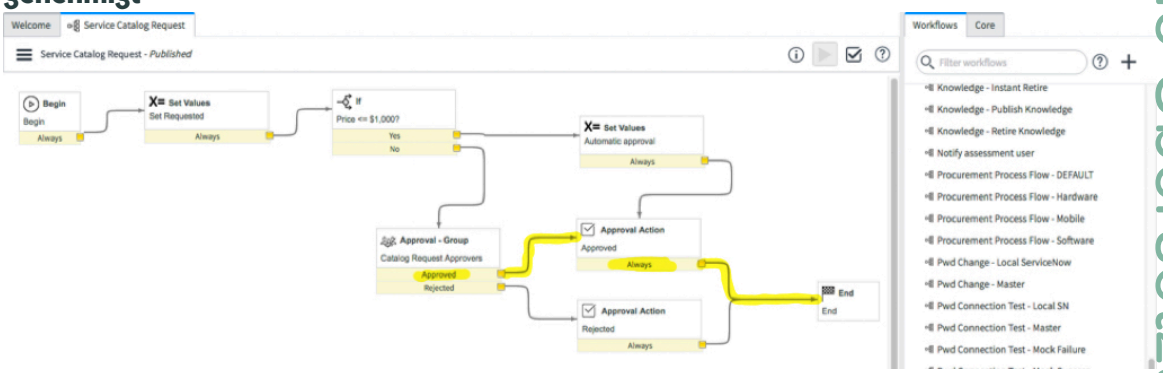
Example

Details für Schritt 4: Genehmigungsdatensatz auf „Genehmigt“ setzen



Der Workflow „Servicekatalog-Anforderung“ stellt fest, dass alle erforderlichen Genehmigungsdatensätze den Status Genehmigt haben, und wechselt zur „Genehmigungsaktion“, die den Anforderungsdatensatz [sc_request] als Genehmigt kennzeichnet.

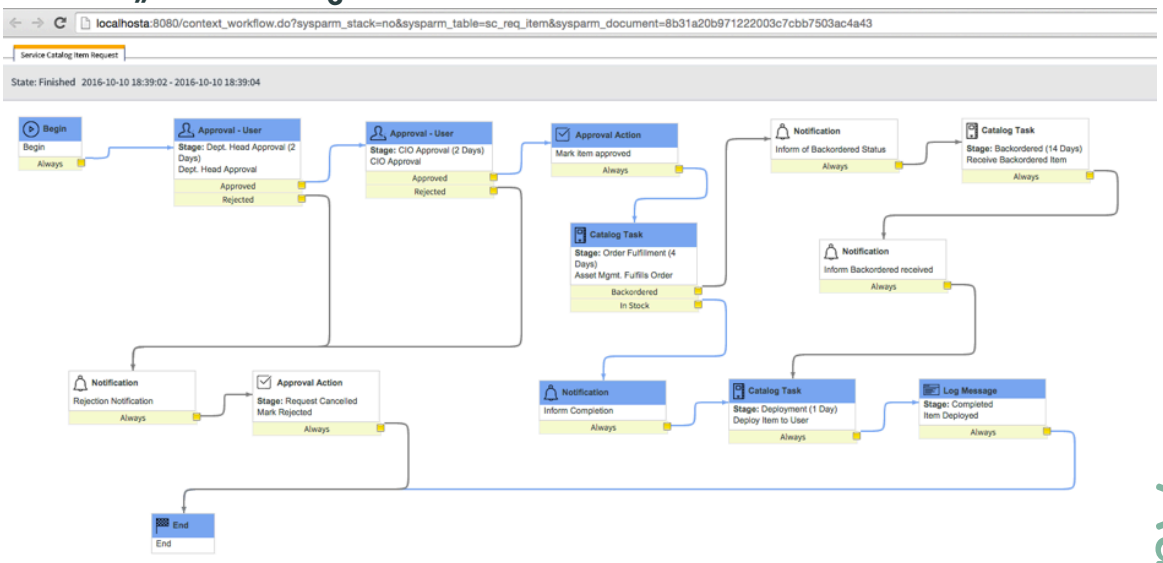
Schritt 4: Der ausgelöste Workflow markiert den Anforderungsdatensatz als genehmigt



Wenn der Datensatz in [sc_request] in den Status „Genehmigt“ wechselt, generiert eine zugeordnete Business Rule Anforderungselemente [sc_request_item] für jedes Element in der Anforderung. In diesem Beispiel enthält die Anforderung nur ein Element. Die Business Rule fügt also einen Datensatz in die Tabelle [sc_request_item] ein. Diese Einfügung löst den Workflow „Servicekatalog-Elementanforderung“ aus.

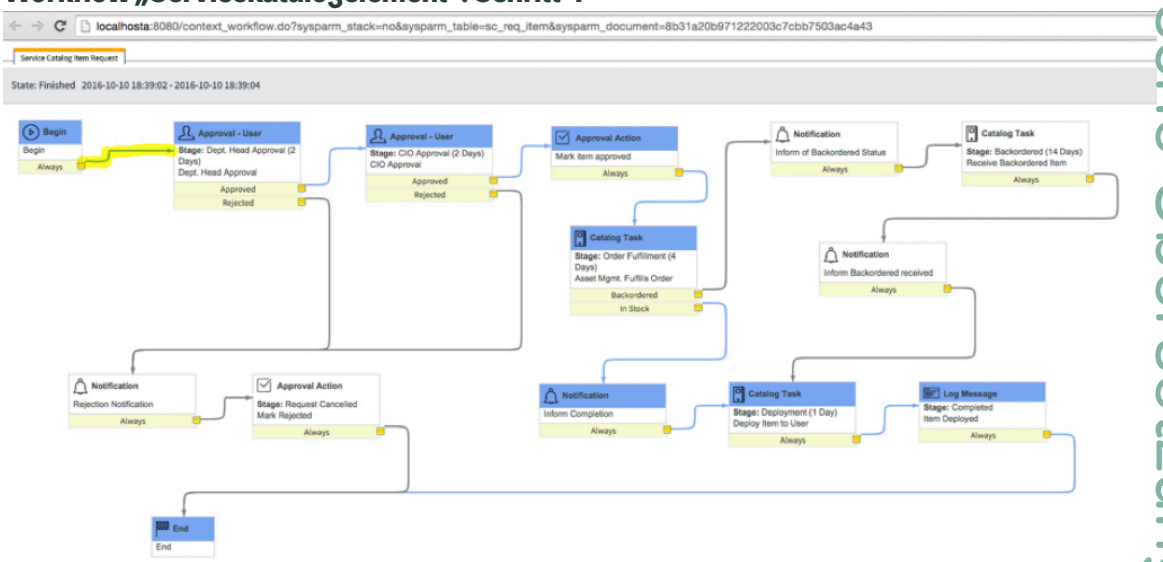
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Workflow „Servicekatalogelement“



Die erste Aktivität im Workflow „Servicekatalog-Elementanforderung“ generiert einen Genehmigungsdatensatz für den Leiter der Abteilung, in der der anfragende Benutzer arbeitet. In diesem Beispiel ist die Abteilungsleiterin Natasha Ingram.

Workflow „Servicekatalogelement“: Schritt 4

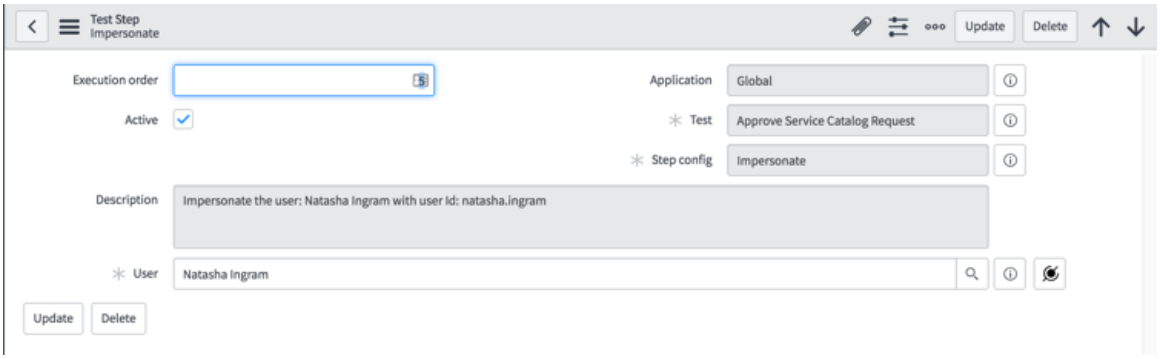


5. Der Workflow wird erst fortgesetzt, wenn die Abteilungsleiterin dies genehmigt, sodass der nächste Testschritt Natasha Ingram identifiziert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example

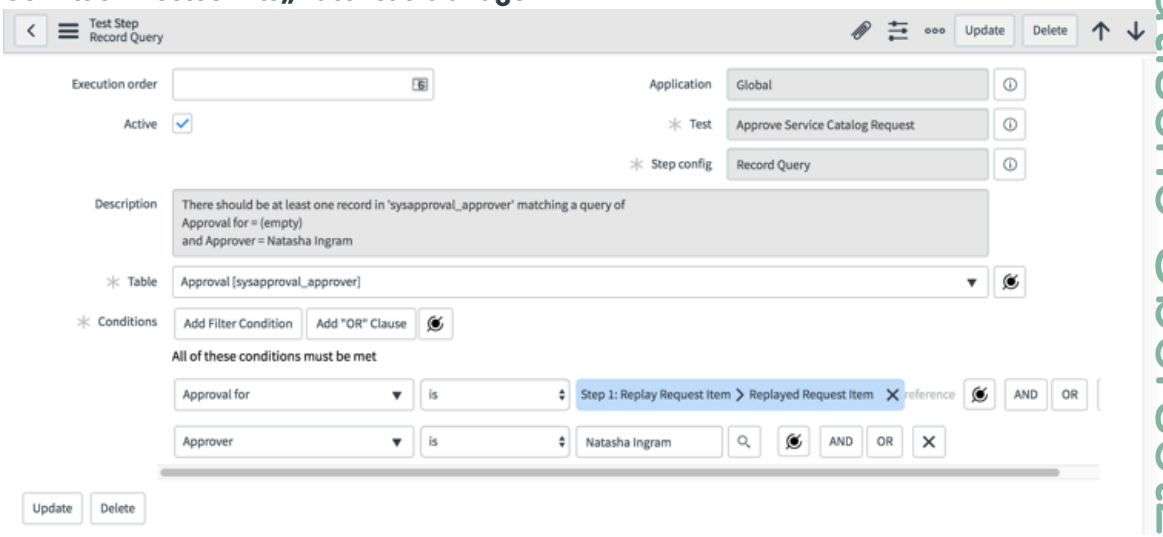
Schritt 5 – Benutzer identifizieren



6. Rufen Sie die sys_id für den neuen Genehmigungsdatensatz mit dem Schritt „Datensatzabfrage“ ab. Beachten Sie, dass die Datensatzabfrage eine Ausgabevariable mit der sys_id des ersten von der Abfrage zurückgegebenen Datensatzes erstellt.

Example

Schritt 6 – Testschritt „Datensatzabfrage“



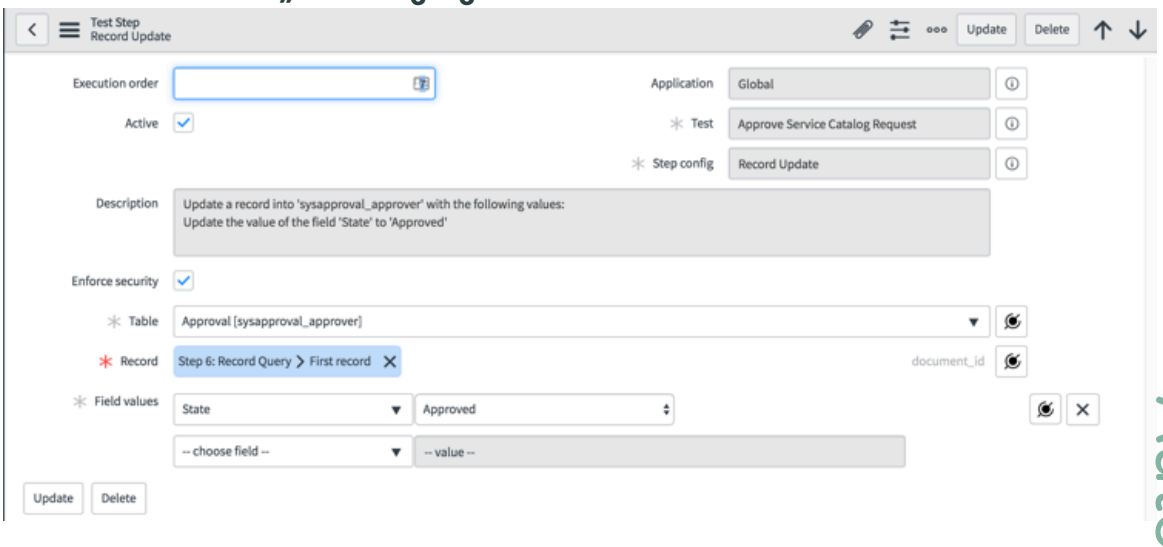
7. Setzen Sie den Genehmigungsdatensatz auf Genehmigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

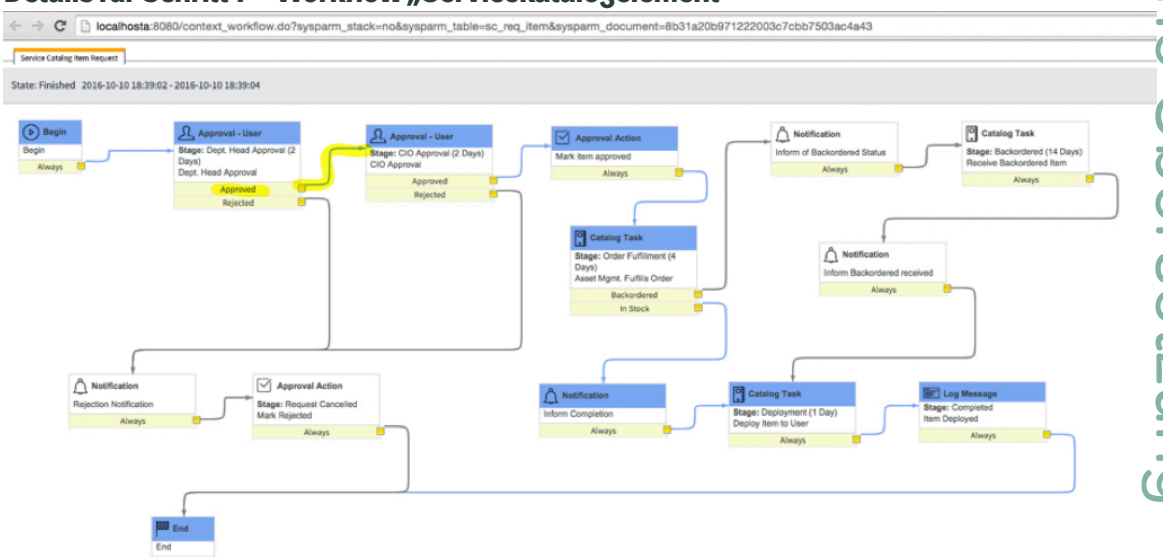
Example

Schritt 7 – Testschritt „Genehmigungsbenutzer“



Beachten Sie, wie sich Schritt 7 auf bezieht `First record` Ausgabevariable aus Schritt 6, um anzugeben, welcher Datensatz genehmigt werden soll. Wenn der Datensatz genehmigt wird, wechselt der Workflow zur nächsten Aktivität „Genehmigungsbenutzer“, die einen Genehmigungsdatensatz für den CIO generiert. In diesem Beispiel ist der CIO Bow Ruggeri.

Details für Schritt 7 – Workflow „Servicekatalogelement“

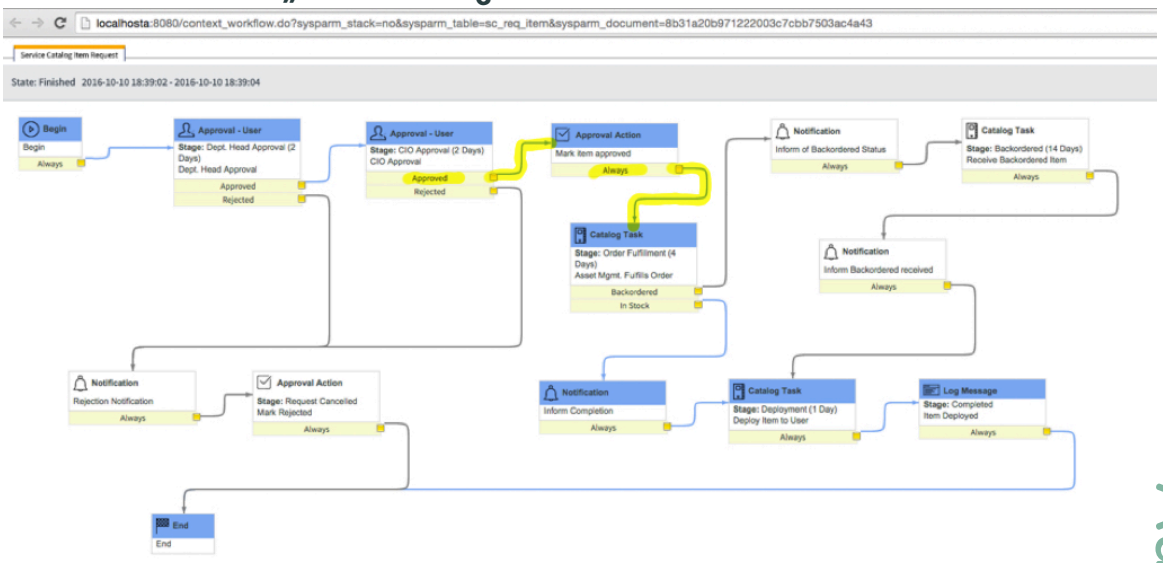


8. Identifizieren Sie Bow Ruggeri.
9. Besorgen Sie sich die sys_id für den Genehmigungsdatensatz für Bow Ruggeri.
10. Setzen Sie den Genehmigungsdatensatz auf Genehmigt.
    Wenn der Datensatz genehmigt wird, wechselt der Workflow zur Aktivität „Genehmigungsaktion“, die den Datensatz für dieses Element in der Tabelle [sc_Request_item] auf legt `Approved`. Der Workflow wechselt zur als *„Asset Management“ bezeichneten Aktivität „Katalogaufgabe“. Erfüllt den Auftrag*. Diese Aktivität „Katalogaufgabe“ generiert einen neuen Datensatz in der Tabelle [sc_task], der einen Benutzer in der Gruppe „Ausführung“ anweist, den Artikel zu bestellen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

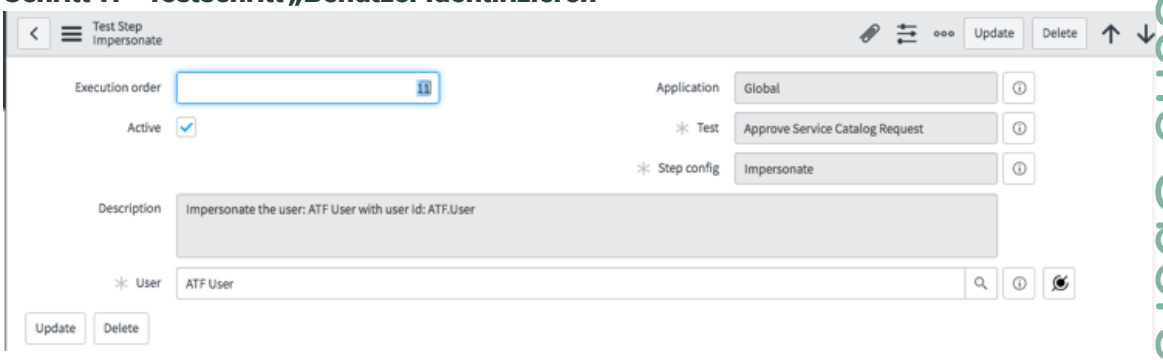
Schritt 10 – Workflow „Servicekatalogelement“



11. Identifizieren Sie einen Benutzer in der Gruppe „Ausführung“, in diesem Beispiel ATF.User.

Example

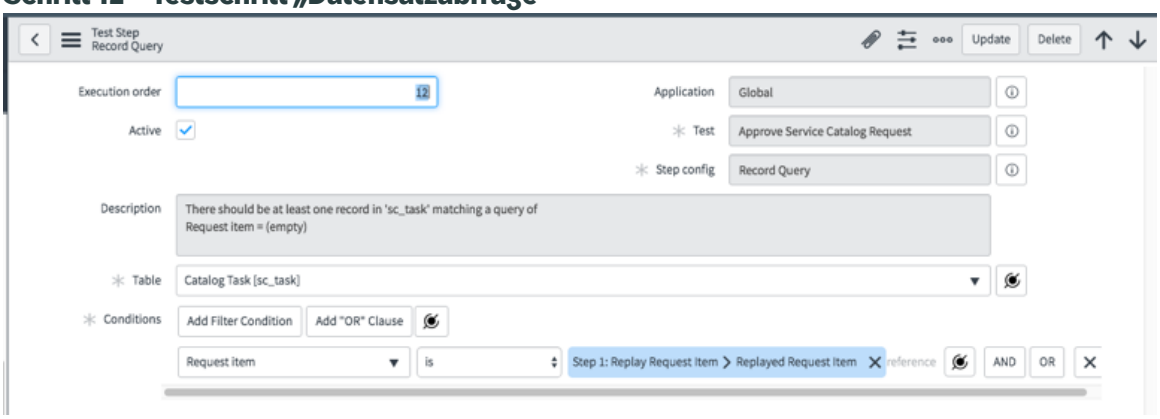
Schritt 11 – Testschritt „Benutzer identifizieren“



12. Rufen Sie die sys_id für die neue Katalogaufgabe mit dem Schritt „Datensatzabfrage“ ab.
Beachten Sie, dass die Datensatzabfrage eine Ausgabevariable mit der sys_id des ersten von der Abfrage zurückgegebenen Datensatzes erstellt.

Example

Schritt 12 – Testschritt „Datensatzabfrage“



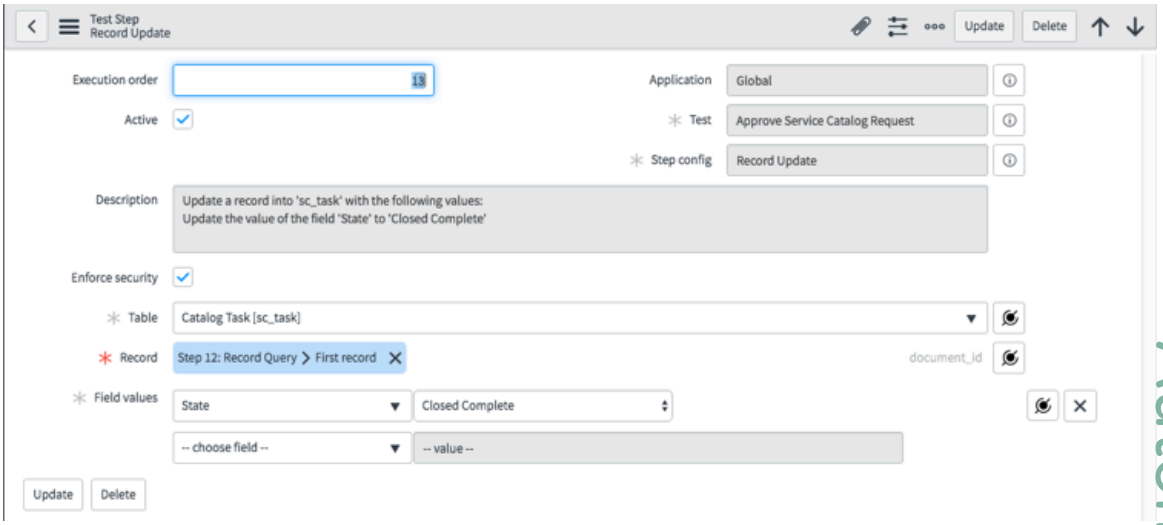
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

13. Markieren Sie den Datensatz [sc_Task] als `Closed Complete`.

Example

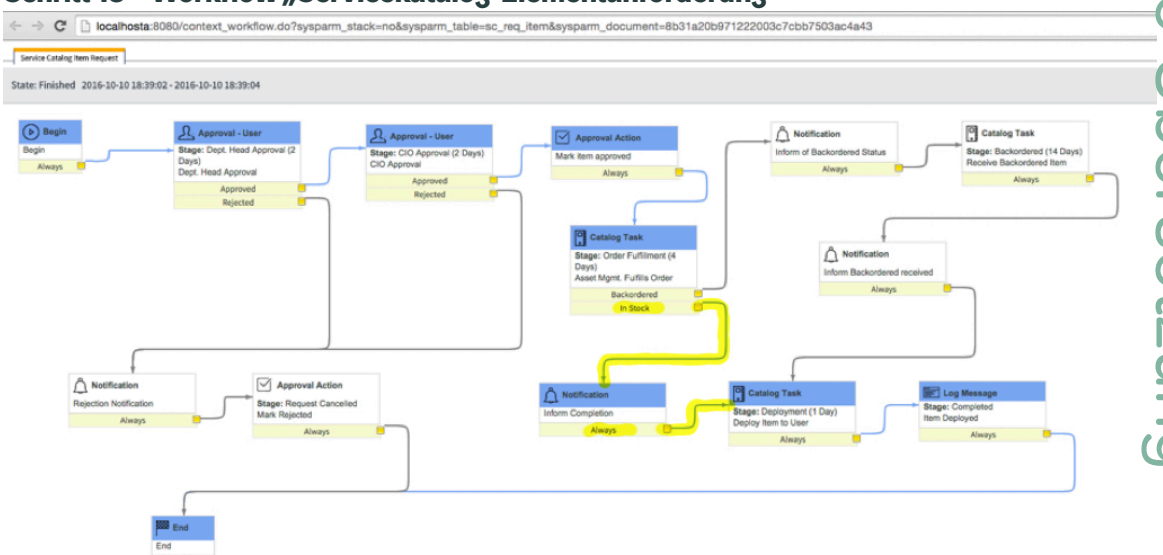
Schritt 13 – Testschritt „Datensatz aktualisieren“



Beachten Sie, wie Schritt 13 verwendet `First record` Ausgabevariable aus Schritt 12, um anzugeben, als welcher Datensatz markiert werden soll `Closed Complete`.

Wenn der Datensatz markiert ist `Closed Complete`, Der Workflow beendet die Aktivität „Katalogaufgabe“ entlang des *Auf Lager* Exit-Pfad.

Schritt 13 – Workflow „Servicekatalog-Elementanforderung“



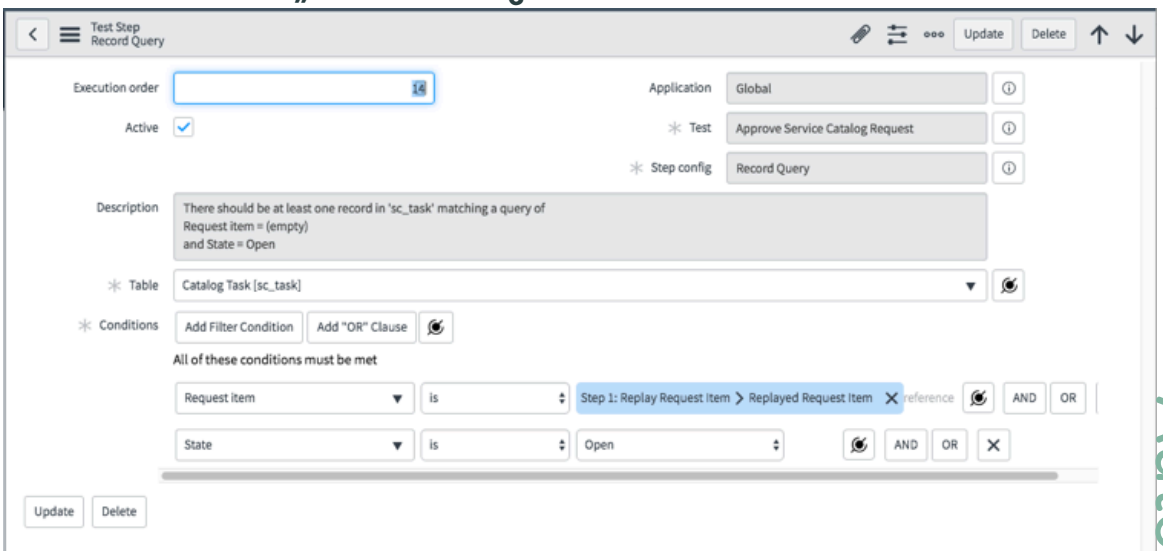
Der Workflow wechselt zur Aktivität „Benachrichtigung“ und dann zur Aktivität „Katalogaufgabe“, die als *Artikel für Benutzer bereitstellen* bezeichnet wird. Die Katalogaufgaben-Aktivität „Artikel für Benutzer bereitstellen“ fügt einen neuen Datensatz in die Tabelle [sc_task] ein, der einen Benutzer in der Gruppe „Deployment“ anweist, den Artikel zuzustellen.

14. Rufen Sie die sys_id für die neue Katalogaufgabe mit dem Schritt „Datensatzabfrage“ ab.
Beachten Sie, dass die Datensatzabfrage eine Ausgabevariable mit der sys_id des ersten von der Abfrage zurückgegebenen Datensatzes zurückgibt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example

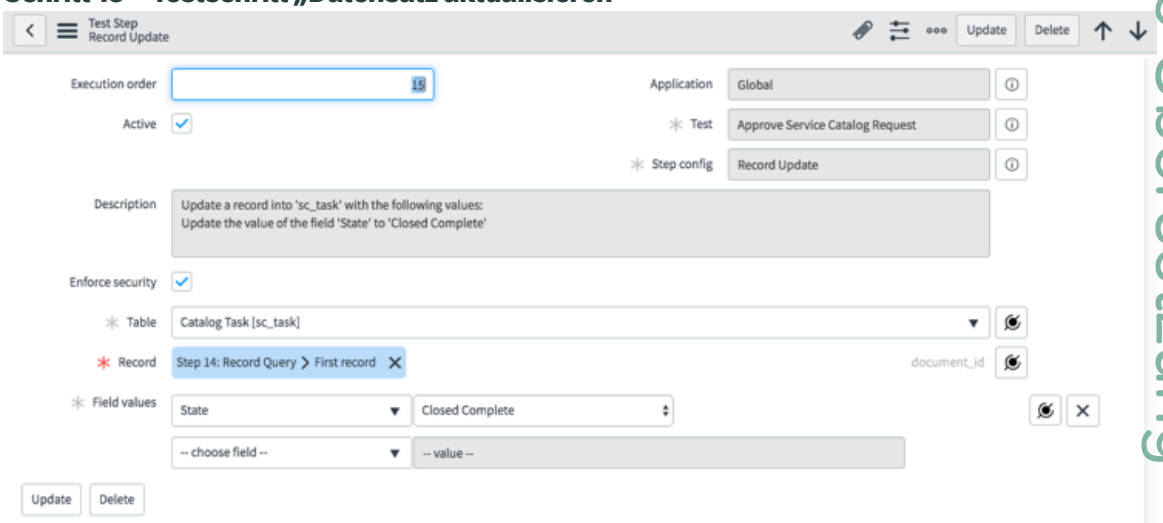
Schritt 14 – Testschritt „Datensatzabfrage“



15. Markieren Sie den Datensatz [sc_task] als Geschlossen und abgeschlossen.
Beachten Sie, wie Schritt 15 verwendet `First record` Ausgabevariable aus Schritt 14, um anzugeben, welcher Datensatz als abgeschlossen markiert werden soll.

Example

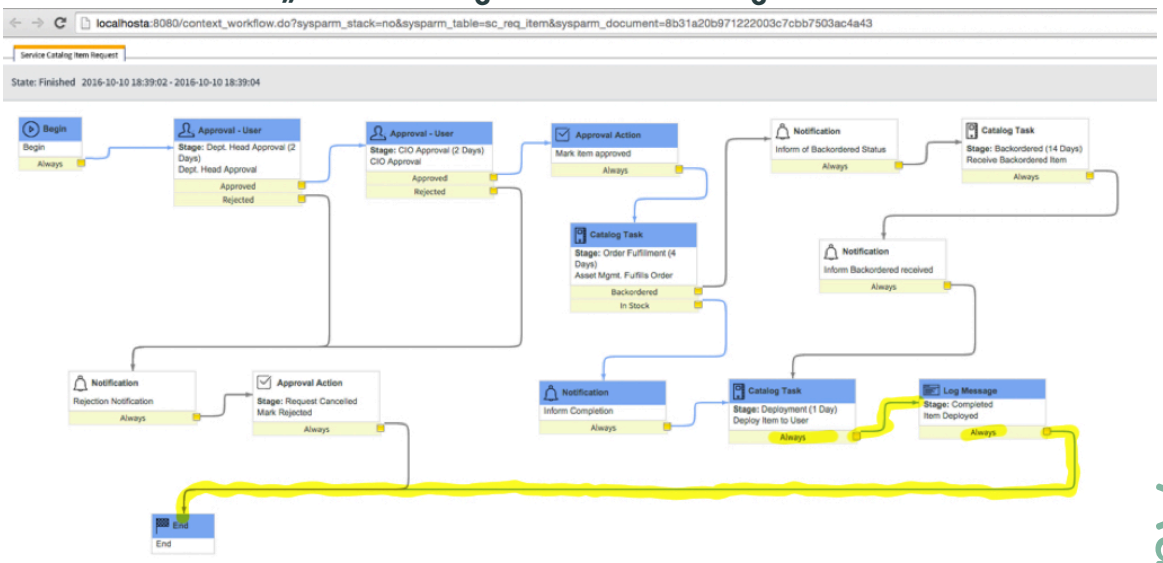
Schritt 15 – Testschritt „Datensatz aktualisieren“



Wenn der Datensatz als „Geschlossen und abgeschlossen“ markiert ist, beendet der Workflow die Aktivität „Katalogaufgabe“, protokolliert eine Nachricht und wird beendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

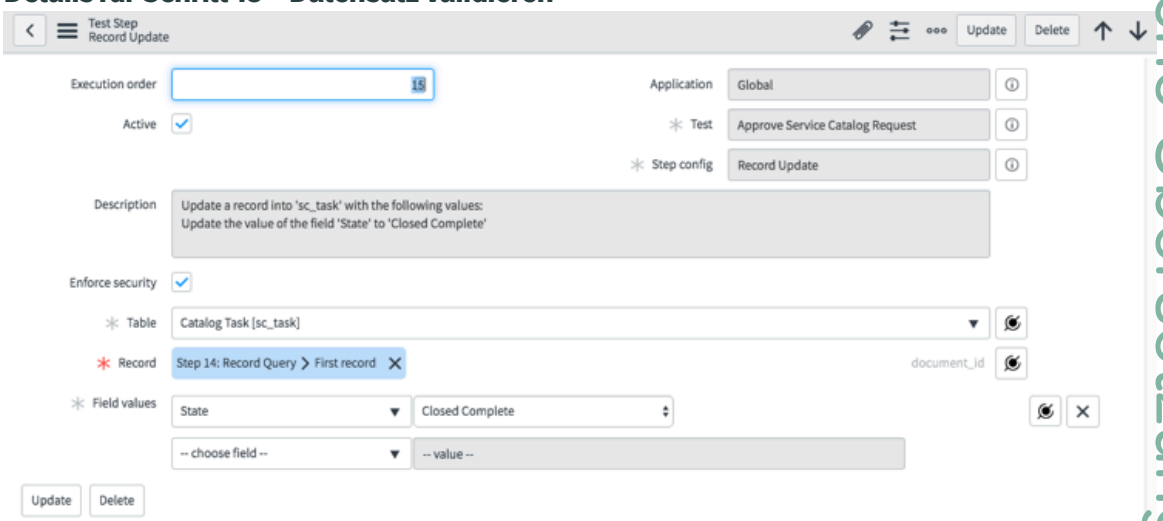
Schritt 15 – Workflow „Servicekatalog-Elementanforderung“



16. Stellen Sie sicher, dass das Anforderungselement in [sc_request_item] den Status Geschlossen und abgeschlossen hat.

Example

Details für Schritt 15 – Datensatz validieren



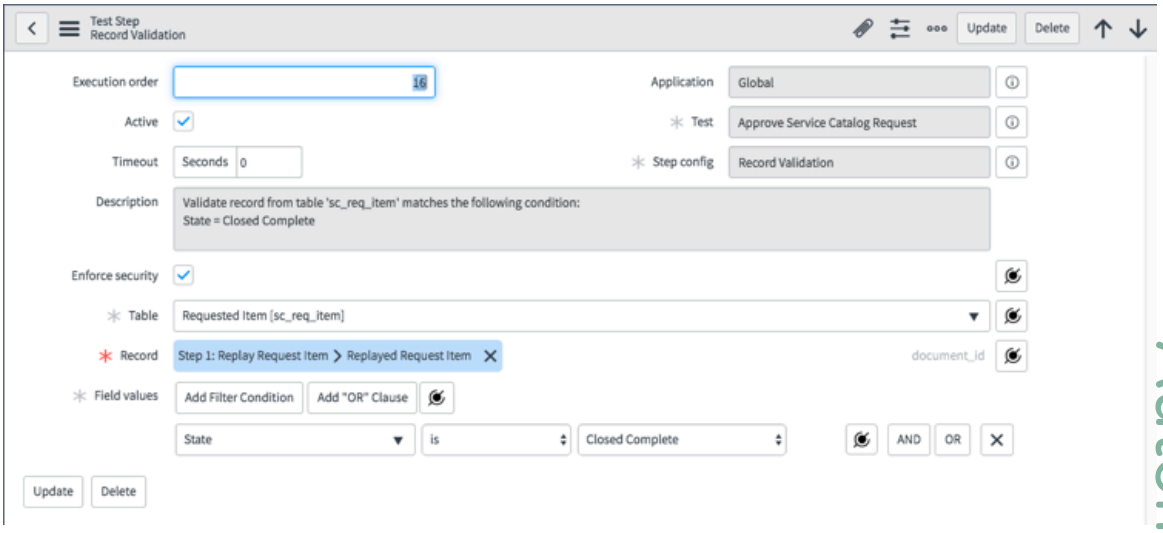
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

17. Stellen Sie sicher, dass die Anforderung [sc_request] den Status Geschlossen und abgeschlossen hat.

Example

Schritt 16 – Testschritt zum Validieren von Datensätzen



Zugehörige Informationen

Anforderungselement wiedergeben

Automated Test Framework-Anwendungsfall: Ruft einen Incident mit REST-Inbound ab

Der Test **Neu erstellte Ressourcen über den REST-API-Test erhalten** wird mit Automated Test Framework bereitgestellt und verwendet die Schritte „REST – Inbound“ und „Assert“.

Vorbereitungen

Überprüfen Sie REST-APIs Und REST-Anforderung senden – eingehend – REST API Explorer Informationen zum Konfigurationsschritt vor dem Erstellen dieses Tests.

Erforderliche Rolle: atf_ws_designer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Dieser Test erstellt einen Incident Record, verwendet einen REST-Inbound-Schritt, um den Datensatz abzurufen und ermittelt dann anhand von Bestätigungsschritten, ob die Anforderung erfolgreich war.
Sie können den Schritt „REST-Anforderung senden – Inbound – REST-API-Explorer“ verwenden, um die Anforderung zu erstellen und zu testen, oder Sie können die Anforderung manuell mit dem Schritt „REST-Anforderung senden – Inbound“ erstellen. In beiden Fällen müssen Sie die Basic Authenticationinformationen im Schrittformular „REST-Anforderung senden – Inbound“ angeben.

Beginnen Sie beim Erstellen Ihres Tests mit Ihrer REST-API, und bestimmen Sie, welches Verhalten Sie überprüfen möchten. Sie können dann bestimmen, welche Testdaten erstellt werden sollen. Sie können andere Testschritt-Konfigurationskategorien verwenden, um Datensätze zu erstellen, zu aktualisieren oder zu löschen. Anschließend können Sie mit einem Schritt „REST senden – Inbound“ die Testdaten abrufen, aktualisieren oder löschen. Umgekehrt können Sie den Schritt „REST senden – Inbound“ verwenden, um Datensätze zu erstellen, und dann andere Konfigurationskategorien für Testschritte verwenden, um zu überprüfen, ob die Datensätze ordnungsgemäß erstellt wurden.

Diese Aufgabe führt Sie durch das Erstellen des Tests **Neu erstellte Ressourcen über den REST-API-Test erhalten**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Erstellen Sie einen Test.

   a. Navigieren zu **Automated Test Framework** > **Tests**, Klicken Sie auf **Neu** .
   Das neue Datensatzformular **Test** wird angezeigt.

   b. Geben Sie einen Testnamen und eine Beschreibung ein, und klicken Sie auf **Absenden**.

   c. Klicken Sie auf den im vorherigen Schritt erstellten Test.
   Das Formular **Test** wird angezeigt.

2. Erstellen Sie Testdaten.

   a. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Testschritt hinzufügen**.
   Das Formular **Testschritt hinzufügen** wird angezeigt.

   b. Klicken Sie auf eine Testkonfigurationskategorie und dann auf eine Testkonfiguration.
   Um zu replizieren **Rufen Sie die neu erstellte Ressource über den REST API-Test ab** Testen, klicken Sie auf **Server** > **Datensatzeinfügung**, Und dann **Als Nächstes** .
   Das von Ihnen ausgewählte Testkonfigurationsformular wird angezeigt.

   c. Geben Sie die Informationen ein, die für die ausgewählte Testkonfiguration erforderlich sind.
   Um den Test **Neu erstellte Ressourcen über den REST-API-Test erhalten** zu replizieren, geben Sie in dem Formular **Datensatzeinfügung** die Incident-Tabelle an, fügen Sie einen Wert für das Feld **Kurzbeschreibung** Feld hinzu, und klicken Sie auf **Absenden**.

3. Erstellen Sie die REST-Anforderung.

   a. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Testschritt hinzufügen**.
   Das Formular **Testschritt hinzufügen** wird angezeigt.

   b. Klicken Sie auf eine Testkonfigurationskategorie und dann auf eine Testkonfiguration.
   Um zu replizieren **Rufen Sie die neu erstellte Ressource über den REST API-Test ab** Testen, klicken Sie auf **REST** > **REST-Anforderung senden: Eingehender REST-API-Explorer**, Und dann **Als Nächstes** .
   Der **REST-API-Explorer** wird gezeigt.

   c. Geben Sie die für die REST-Anforderung erforderlichen Informationen ein, und klicken Sie auf **Senden**.
   Um den Test **Neu erstellte Ressourcen über den REST-API-Test erhalten** zu replizieren, füllen Sie die Felder aus.

Name	Wert
Namespace	jetzt
API-Name	Table-API
API-Version	Neueste
Tabellenname	Incident

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie die **Basic Authentication** nicht angeben, verwendet der REST-API-Explorer Ihre Anmeldeinformationen.

Automatisierten Testschritt erstellen wird angezeigt, nachdem Sie auf **Senden** klicken.

d. Klicken Sie, wenn Sie fertig sind, auf **Automatisierten Testschritt erstellen**.
Der Testschritt „REST-Anforderung senden – Inbound“ wird erstellt.

e. Klicken Sie auf den Schritt „REST-Anforderung senden – Inbound“, und geben Sie in dem Feld **Basic Authentication** eine Konfiguration für die Basic Authentication an.
Wenn keine Konfigurationen verfügbar sind, können Sie eine Konfiguration für die Basic Authentication erstellen, indem Sie auf **Neu** in dem Formular **Konfigurationen für Basisauthentifizierung** klicken.

f. Um zu replizieren **Rufen Sie die neu erstellte Ressource über den REST API-Test ab** Testen, in **Pfad** Klicken Sie auf die Schaltfläche „Kontextsuche“, und klicken Sie dann auf **Datensatzeinfügung** > **Datensatz**an.

g. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

4. Erstellen Sie Bestätigungsschritte, um die REST-Antwort zu überprüfen.

a. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Testschritt hinzufügen**.
Das Formular **Testschritt hinzufügen** wird angezeigt.

b. Klicken Sie auf eine Testkonfigurationskategorie und dann auf eine Testkonfiguration.
Um zu replizieren **Rufen Sie die neu erstellte Ressource über den REST API-Test ab** Testen, klicken Sie auf **REST** > **Statuscode bestätigen**, Und dann **Als Nächstes** .
Das Formular **Statuscode bestätigen** wird angezeigt.

c. Geben Sie die für das Formular erforderlichen Informationen ein, und klicken Sie auf **Absenden**.
Wählen Sie, um den Test **Neu erstellte Ressourcen über den REST-API-Test erhalten** zu replizieren, in dem Feld **Betrieb ist**, und geben Sie in dem Feld **Statuscode 200** ein.

Um den Test **Neu erstellte Ressourcen über den REST-API-Test erhalten** zu replizieren, wiederholen Sie diesen Schritt zum Erstellen der Testschritte **Gültigkeit der JSON-Payloadantwort bestätigen**, und **Payloadelement der JSON-Antwort bestätigen**.

Testbare konfigurierbare Arbeitsbereichskomponenten

Erfahren Sie mehr über die Komponenten und die zugehörigen Aktionen im konfigurierbaren Arbeitsbereich.

Weitere Informationen finden Sie unter Testbare konfigurierbare Arbeitsbereichskomponenten .

Akkordeon-Element

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Überprüfen, ob Akkordeon reduziert ist	Bestimmt, ob das Akkordeon derzeit reduziert ist	Boolean
Akkordeoninhalt ein/aus	Schaltet den Inhalt des Akkordeonelements um	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Header-Text abrufen	Erwarteter Rückgabewert: Gibt den Header-Textwert im Elementauslöser des Akkordeons zurück	Zeichenfolge
Beschriftungstext abrufen	Erwarteter Rückgabewert: Gibt den Beschriftungstext-Wert im Elementauslöser des Akkordeons zurück	Zeichenfolge

Aktionsleiste

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Klickaktion	Klickt auf eine Aktion	N/V
Hat Aktion	Überprüft, ob eine Aktion vorhanden ist	Boolean

Aktivitätenstrom

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Option im modalen Dialogfeld „Filtersatz“ auswählen	Wählt die angegebene Option im angegebenen Feld im Dialogfenster „Filtersatz“ aus	N/V
Filtersatz mit Namen anwenden	Wendet den Filtersatz mit dem angegebenen Namen an	N/V
Inhalt der Journalkachel abrufen	Gibt den Inhalt einer Journalkachel am angegebenen Index zurück **Hinweis:** Er kann entweder HTML oder Text enthalten.	Zeichenfolge
Modales Fenster „Filtersatz bearbeiten“ öffnen	Öffnet das Dialogfenster „Filtersatz bearbeiten“ mit dem angegebenen Namen	N/V
Modales Fenster „Filtersatz“ öffnen	Öffnet das Dialogfenster „Filtersatz“	N/V
Filtersatznamen festlegen	Gibt den angegebenen Wert als neuen Namen des Filtersatzes ein	N/V
Neuen Filtersatz aus vorhandener Auswahl erstellen	Erstellt einen neuen Filtersatz aus der aktuellen Filterauswahl	N/V
Alle Optionen im modalen Dialogfeld „Filtersatz“ auswählen	Wählt alle Optionen im angegebenen Feld im Dialogfenster „Filtersatz“ aus	N/V
Option im modalen Dialogfeld „Filtersatz“ deaktivieren	Löscht das Element am angegebenen Index im	Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
	angegebenen Feld im Dialogfenster „Filtersatz“	
Feldnamen der Journalkachel abrufen	Gibt den Typ einer Journalkachel (work_Notes oder comments) für den angegebenen Index zurück	Zeichenfolge
Aktivitätskacheltyp abrufen	Gibt den Typ einer Aktivitätskachel zurück, die im Aktivitätenstrom angezeigt wird	N/V
Auf Schaltfläche „Filtersatz speichern“ klicken	Klickt auf die Schaltfläche „Speichern“ im Dialogfenster „Filtersatz“	N/V
Filtersatznamen abrufen	Gibt den angegebenen Wert als neuen Namen des Filtersatzes ein	Zeichenfolge
Filter öffnen	Öffnet den Filterabschnitt	N/V
Kann Filtersatz mit Namen finden	Erwartete Rückkehr • Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn ein Filtersatz mit dem angegebenen Namen vorhanden ist • Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn kein Filtersatz mit dem angegebenen Namen vorhanden ist	Boolean
Alle Optionen im modalen Dialogfeld „Filtersatz“ deaktivieren	Löscht alle Optionen im angegebenen Feld im Dialogfenster „Filtersatz“	N/V

Aktivitätenstrom – verfassen

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Feld auswählen	Wählt eine Registerkarte oder ein Dropdown-Menü für das Feld „Journal verfassen“ aus	Boolean
Ist Journal ausgeklappt	Testet, ob die Journalfeldzusammensetzung für den angegebenen Feldnamen als bearbeitet außerhalb des Verfassens angezeigt wird	N/V
Ist Stapelansicht aktiviert	Testet, ob die gestapelte Ansicht aktiviert ist	Boolean
Ist Stapelansicht verfügbar	Testet, ob die gestapelte Ansicht verfügbar ist	Boolean
Ist E-Mail ausgeklappt	Testet, ob die E-Mail-Zusammensetzung so angezeigt	N/V

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
	wird, als würde sie außerhalb des Verfassens bearbeitet	
Überprüfen, ob Registerkarte ausgewählt ist	Testet, ob eine Verfassen-Registerkarte ausgewählt ist	Boolean
Journaltext festlegen	Gibt Text in den Editor des angegebenen Felds ein	N/V
Für Journal-Editor auf Pop-in-Schaltfläche klicken	Klickt auf die Pop-in-Schaltfläche für den Journal-Editor	N/V
Registerkarte auswählen	Wählt eine Registerkarte für das Feld „Journal verfassen“ aus	Boolean
Für Journal-Editor auf Pop-out-Schaltfläche klicken	Klickt auf die Pop-out-Schaltfläche für den Journal-Editor	N/V
Auf Schaltfläche zum Veröffentlichen klicken	Klickt auf die Veröffentlichungsschaltfläche des Editors	N/V
Für E-Mail-Editor auf Pop-in-Schaltfläche klicken	Klickt auf die Pop-in-Schaltfläche für den E-Mail-Editor	N/V
Journaltext abrufen	Liest den Text im Editor des angegebenen Felds	Zeichenfolge
Verwendet Registerkarten	Testet, ob die Komponente Now-Registerkarten zum Anzeigen der Felder verwendet	N/V
Stapelansicht ein/aus	Klickt auf den Umschalter „Gestapelte Ansicht“	N/V
Ist Feld ausgewählt	Testet, ob ein Feld zum Verfassen ausgewählt ist	N/V
Für E-Mail-Editor auf Pop-out-Schaltfläche klicken	Klickt auf die Pop-out-Schaltfläche für den E-Mail-Editor	N/V

Warnung

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Überprüfen, ob Warnung reduziert ist	Überprüft, ob die Warnung derzeit reduziert ist	Boolean
Reduzierten Status der Warnung umschalten	Schaltet den Reduzierungsstatus der Warnung um, wenn sie reduziert werden kann	N/V
Überprüfen, ob Warnung Aktion enthält	Bestimmt, ob die Warnung über eine Aktionsschaltfläche verfügt	Boolean
Überprüfen, ob Warnung reduzierbar ist	Überprüft, ob die Warnung reduziert werden kann	Boolean
Auf Warnungsschaltfläche klicken	Klickt auf die Aktionsschaltfläche für die Warnung	N/V

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Warnungstitel abrufen	Ruft den Titel der Warnung ab	Zeichenfolge
Überprüfen, ob Warnungstext fokussierbar ist	Überprüft, ob der Warnungstext fokussiert werden kann	Boolean

Avatar

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Auf den Avatar klicken	Klickt auf den Avatar. **Hinweis:** Auf den Avatar wird nur geklickt, wenn der Interaktionsmodus auf eine Schaltfläche oder einen Link festgelegt ist.	N/V
Initialen des Avatars abrufen	Gibt den Textwert des Avatars zurück, wenn er Initialen enthält.	N/V
Überprüfen, ob der Avatar ein Bild hat	Gibt „wahr“ zurück, wenn der Avatar ein Bild anzeigt.	Boolean
Überprüfen, ob der Avatar Initialen hat	Gibt „wahr“ zurück, wenn der Avatar die Anwenderinitialen zurückgibt.	Boolean
Überprüfen, ob der Avatar anonym ist	Überprüft, ob der Avatar kein Bild oder keine Anwenderinitialen enthält.	Boolean

Abzeichen

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Abzeichentext abrufen	Gibt den Textinhalt des Abzeichens zurück	Zeichenfolge

Breadcrumb

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Auf Element klicken	Klickt auf das übereinstimmende Breadcrumb-Element	N/V

Schaltfläche

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Klicken	Klickt auf die Schaltfläche	N/V
Text abrufen	Erwarteter Rückgabewert: Ruft den Text der Schaltfläche ab	Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schaltfläche „Leer“

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Klicken	Klickt auf die Schaltfläche	N/V
Text abrufen	Erwarteter Rückgabewert: Ruft den Text der Schaltfläche ab	Zeichenfolge

Schaltfläche „kreisförmig“

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Klicken	Klickt auf die Schaltfläche	N/V
Text abrufen	Erwarteter Rückgabewert: Ruft den Text der Schaltfläche ab	Zeichenfolge

Symbolschaltfläche

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Klicken	Klickt auf die Schaltfläche	N/V
Text abrufen	Erwarteter Rückgabewert: Ruft den Text der Schaltfläche ab	Zeichenfolge

Schaltfläche „Statusbehaftet“

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Klicken	Klickt auf die Schaltfläche	N/V
Text abrufen	Erwarteter Rückgabewert: Ruft den Text der Schaltfläche ab	Zeichenfolge

Kartenbasiscontainer

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Klicken	Klickt auf die Karte **Hinweis:** Dies gilt nur für interaktive Karten.	N/V
Ist ausgewählt	Erwartete Rückkehr	Boolean

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
	• Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn die Karte derzeit als ausgewählt markiert ist • Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn die Karte derzeit nicht als ausgewählt markiert ist	

Header für Kartenbasis

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Beschriftungstext abrufen	Erwarteter Rückgabewert: Ruft den Text der Kartenbeschriftung ab	Zeichenfolge
Überschriftsebene abrufen	Erwarteter Rückgabewert: Ruft die Überschriftenebene ab	Zeichenfolge
Header-Text abrufen	Erwarteter Rückgabewert: Ruft den Text des Karten-Headers ab	Zeichenfolge
Tagline-Text abrufen	Erwarteter Rückgabewert: Ruft den Text der Karten-Tagline ab	Zeichenfolge

Kontrollkästchen

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
In Kontrollkästchen klicken	Klickt auf das Kontrollkästchen	N/V

Reduzieren

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Überprüfen, ob Elemente in „Reduzieren“ reduziert werden	Erwartete Rückkehr • Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn die Reduzierung derzeit nicht erweitert ist • Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn die Reduzierung derzeit erweitert ist	N/V

Farbauswahl

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Auslöserbezeichnung abrufen	Ruft die Auslöserbezeichnung ab	Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Farbauswahlbereich öffnen	Öffnet das Popover des Farbauswahlbereichs	N/V
Überprüfen, ob der Farbauswahlbereich angezeigt wird	Erwartete Rückkehr • Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn der Farbauswahlbereich angezeigt wird • Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn der Farbauswahlbereich nicht angezeigt wird	Boolean

Anwenderdefiniertes Popover

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Auf Popover-Auslöser klicken	Simuliert einen Klick auf das geschlitzte Auslöserelement für das Popover	N/V
Sichtbarkeit des Popover-Bereichs	Überprüft, ob das Popover geöffnet und sein Bereich sichtbar ist	Boolean

Datum/Uhrzeit

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Überprüfen, ob Element deaktiviert ist	Erwartete Rückkehr • Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn das übereinstimmende Element im Kalender deaktiviert ist • Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn das übereinstimmende Element im Kalender aktiviert ist	Boolean
Eingabewert festlegen	Legt den Wert für die native Eingabe fest, einschließlich der Übermittlung des Ereignisses	N/V
Klickaktion	Klickt auf die erste übereinstimmende Fußzeilenaktion	N/V
Überprüfen, ob Kalenderelement fokussiert ist	Erwartete Rückkehr • Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn das übereinstimmende Element im Kalender fokussiert ist	Boolean

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
	• Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn das übereinstimmende Element im Kalender nicht fokussiert ist	
Überprüfen, ob Kalenderbereich angezeigt wird	Erwartete Rückkehr • Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn der Kalenderbereich angezeigt wird • Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn der Kalenderbereich nicht angezeigt wird	Boolean
Datumselement auswählen	Wählt das übereinstimmende Datumselement im Kalender aus	N/V
Auf Eingabe klicken	Klickt auf die Eingabe „now-date-time“ und öffnet den Kalender	N/V
Überprüfen, ob Element ausgewählt ist	Erwartete Rückkehr • Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn das übereinstimmende Element im Kalender ausgewählt ist • Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn das übereinstimmende Element im Kalender nicht ausgewählt ist	Boolean

Datum-Uhrzeit-Intervall

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
End-Eingabewert festlegen	Erwartete Rückkehr • Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn das übereinstimmende Element im Kalender deaktiviert ist • Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn das übereinstimmende Element im Kalender aktiviert ist	N/V
Überprüfen, ob Kalenderbereich angezeigt wird	Legt den Wert für die native Eingabe fest, einschließlich der Übermittlung des Ereignisses	Boolean

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Überprüfen, ob Element ausgewählt ist	Klickt auf die erste übereinstimmende Fußzeilenaktion	Boolean
Auf Starteingabe klicken	Erwartete Rückkehr • Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn das übereinstimmende Element im Kalender fokussiert ist • Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn das übereinstimmende Element im Kalender nicht fokussiert ist	N/V
Überprüfen, ob Kalenderelement fokussiert ist	Erwartete Rückkehr • Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn der Kalenderbereich angezeigt wird • Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn der Kalenderbereich nicht angezeigt wird	Boolean
Überprüfen, ob Voreinstellung ausgewählt ist	Wählt das übereinstimmende Datumselement im Kalender aus	Boolean
Überprüfen, ob Element deaktiviert ist	Klickt auf die Eingabe „now-date-time“ und öffnet den Kalender	Boolean
Klickaktion	Erwartete Rückkehr • Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn das übereinstimmende Element im Kalender ausgewählt ist • Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn das übereinstimmende Element im Kalender nicht ausgewählt ist	N/V
Auf Endeingabe klicken	Klickt auf die Starteingabe von now-date-time und öffnet den Kalender	N/V
Eine Voreinstellung auswählen	Wählt das passende voreingestellte Element aus der voreingestellten Liste aus	N/V
Ein Datumselement auswählen	Wählt das übereinstimmende Datumselement im Kalender aus	N/V

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Start-Eingabewert festlegen	Legt den Startwert für die native Eingabe fest, einschließlich Versand von Ereignissen	N/V

Dropdown

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Auslöser anklicken	Klicken Sie auf die Dropdown-Liste	N/V
Anzahl der ausgewählten Elemente	Gibt die Anzahl der ausgewählten Elemente im Dropdown-Menü zurück	Numerisch
Text abrufen	Ruft den Textinhalt des Dropdown-Menüs ab	Zeichenfolge
Auswahl überprüfen	Gibt „wahr“ des übereinstimmenden Elements des Menüs zurück, das ausgewählt ist **Hinweis:** Sie müssen auch einen Zeitrahmen für das übereinstimmende Element auswählen	Boolean
Bereichsanzeige überprüfen	Gibt „wahr“ zurück, wenn das Menü ausgewählt ist	Boolean
Erstes übereinstimmendes Element auswählen	Wählt das erste übereinstimmende Element im Menü aus **Hinweis:** Sie müssen auch einen Zeitrahmen für das übereinstimmende Element auswählen	N/V

Flyout-Menü

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Überprüfen, ob Flyout-Menübereich angezeigt wird	Gibt „wahr“ zurück, wenn das Flyout-Menü geöffnet und der Listenbereich sichtbar ist	Boolean
Auswahl überprüfen	Gibt „wahr“ zurück, wenn das übereinstimmende Element des Bereichs ausgewählt ist	Boolean
Auf Flyout-Menüauslöser klicken	Klickt auf das geschlitzte Auslöserelement für das Flyout-Menü	N/V

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Erstes übereinstimmendes Element auswählen	Wählt das erste übereinstimmende Element aus, das im Bereich gefunden wurde	N/V
Anzahl der ausgewählten Elemente	Gibt die Anzahl der ausgewählten Elemente im Flyout-Menübereich zurück	Numerisch

Überschrift

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Text abrufen	Erwarteter Rückgabewert: Ruft den Text der Überschrift ab	Zeichenfolge

Hervorgehobener Wert

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Text von hervorgehobenen Wert abrufen	Erwarteter Rückgabewert: Ruft den Text des hervorgehobenen Werts ab	Zeichenfolge

Eingabe

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Wert festlegen	Legt den Wert für die native Eingabe fest, einschließlich der Übermittlung des Ereignisses	Zeichenfolge

Passwort eingeben

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Wert festlegen	Legt den Wert für die native Eingabe fest, einschließlich der Übermittlung des Ereignisses	Zeichenfolge

Telefonnummer eingeben

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Wert festlegen	Legt den Wert für die native Eingabe fest, einschließlich der Übermittlung des Ereignisses	Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingabe-URL

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Wert festlegen	Legt den Wert für die native Eingabe fest, einschließlich der Übermittlung des Ereignisses	Zeichenfolge

Liste

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Filter auf Liste anwenden	Wendet Filter mithilfe einer codierten Abfrage auf die Liste an	Boolean
Datensatz in der Liste öffnen	Öffnet einen Datensatz in der Liste, indem Sie auf den ersten Zellenlink der Datensatzzeile klicken	Boolean
Datensatzsichtbarkeit in der Liste validieren	Validiert, ob der Datensatz mit der angegebenen sysid in der Liste vorhanden ist	Boolean
Auf UI-Aktionsschaltfläche in Liste klicken	Klickt auf die UI-Aktionsschaltfläche mit der angegebenen sysid	Boolean
Sichtbarkeit von deklarativen Aktionen der Liste validieren	Validiert die Sichtbarkeit der Schaltfläche für deklarative Aktionen Zum Beispiel die **Neu** Schaltfläche. Sie wird basierend auf ihrer sysid validiert.	Boolean

Ladeprogramm

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Auf Ladeprogramm-Aktion klicken	Klickt auf die Aktion, die dem Ladeprogramm zugeordnet ist	N/V
Ladeprogrammtext abrufen	Gibt den Text des Ladeprogramms zurück	Zeichenfolge
Überprüfen, ob Ladeprogramm Aktion hat	Erwartete Rückkehr • Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn für das Ladeprogramm eine Aktion definiert ist	Boolean

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
	• Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn für das Ladeprogramm keine Aktion definiert ist	

Ladeprogramm-Anpassung

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Anwenderdefinierten Ladeprogrammtext abrufen	Gibt den Text des anwenderdefinierten Ladeprogramms zurück	Zeichenfolge

Dialogfeld ohne Modus

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Auf Fensteraktion klicken	Klickt auf die Aktion für das übereinstimmende Fenster. **Hinweis:** Der Matcher könnte dem Index der Schaltfläche in der Schaltflächensammlung entsprechen.	N/V
Überprüfen, ob Dialogfeld geschlossen ist	Erwartete Rückkehr • Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn das Dialogfeld geöffnet wird • Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn das Dialogfeld nicht geöffnet wird	Boolean
Text des Now-Dialogfeldes ohne Modus abrufen	Gibt den Text des Dialogfelds ohne Modus zurück	Zeichenfolge

Now-Alert-list

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Reduzierten Status der Warnungsliste umschalten	Überprüft, ob die Warnung derzeit reduziert ist	N/V
Überprüfen, ob sich Warnungsliste reduzieren lässt	Schaltet den Reduzierungsstatus der Warnung um, wenn sie reduziert werden kann	Boolean

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Warnungen schließen	Bestimmt, ob die Warnung über eine Aktionsschaltfläche verfügt	N/V
Überprüfen, ob Warnungsliste reduziert ist	Überprüft, ob die Warnung reduziert werden kann	Boolean

Now-Card-Footer

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Fußzeilen-Endtext abrufen	Gibt den Text der rechten Seite der Kartenfußzeile zurück **Hinweis:** Dies ist der Endteil des Fußzeilentexts	Zeichenfolge
Fußzeilentext abrufen	Gibt den Text der Kartenfußzeile zurück	Zeichenfolge
Fußzeilen-Starttext abrufen	Gibt den Text der linken Seite der Kartenfußzeile zurück **Hinweis:** Dies ist der Startteil des Fußzeilentexts	Zeichenfolge

Now-Reduzieren-Trigger

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Übergang zum Reduzieren abschließen	Ermöglicht das Now-Reduzieren, um den Übergang abzuschließen	N/V

Now-Color-selector-Panel

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Name der Farbe abrufen	Gibt den Namen der Farbe zurück	Zeichenfolge
Farbmuster nach ID auswählen	Wählt das Farbmuster aus Farbgruppen anhand der Farb-ID aus	N/V
Hexadezimalwert festlegen	Legt den Hex-Wert fest. **Hinweis:** Der gültige Wert ist entweder 3 oder 6 Hexadezimalzeichen ohne #.	N/V
Name der Farbe festlegen	Legt den Namen der Farbe im Eingabefeld „Farbname bearbeiten“ fest	N/V

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Schiebereglerwert festlegen	Legt den Wert des Farbton-Schiebereglers fest	N/V
Klickaktion	Klickt auf die erste übereinstimmende Fußzeilenaktion	N/V
RGB-Wert festlegen	Legt den rgb-Wert fest	N/V
HSL-Wert festlegen	Legt den hsl-Wert fest	N/V

Now-date-time-Calendar

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Überprüfen, ob Element deaktiviert ist	Erwartete Rückkehr • Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn das übereinstimmende Element im Kalender deaktiviert ist • Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn das übereinstimmende Element im Kalender aktiviert ist	Boolean
Überprüfen, ob Element fokussiert ist	Erwartete Rückkehr • Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn das übereinstimmende Element im Kalender fokussiert ist • Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn das übereinstimmende Element im Kalender nicht fokussiert ist	Boolean
Aktiven Monat abrufen	Gibt einen numerischen Wert des aktuell ausgewählten Monats zurück	Numerisch
Überprüfen, ob Element ausgewählt ist	Erwartete Rückkehr • Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn das übereinstimmende Element im Kalender ausgewählt ist • Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn das übereinstimmende Element im Kalender nicht ausgewählt ist	Boolean

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Aktives Jahr abrufen	Gibt einen numerischen Wert des aktuell ausgewählten Jahres zurück	Numerisch
Datumselement auswählen	Wählt das übereinstimmende Datumselement im Kalender aus	N/V

Now-Dropdown-custom-target

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Bereichsanzeige überprüfen	Erwartete Rückkehr • Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn der Bereich angezeigt wird • Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn der Bereich nicht angezeigt wird	Boolean
Erstes übereinstimmendes Element auswählen	Wählt das erste übereinstimmende Element aus, das im Bereich gefunden wurde	N/V
Auswahl überprüfen	Erwartete Rückkehr • Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn das übereinstimmende Element im Bereich ausgewählt ist • Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn das übereinstimmende Element im Bereich nicht ausgewählt ist	Boolean
Anzahl der ausgewählten Elemente	Gibt die Anzahl der ausgewählten Elemente im Dropdown-Bereich zurück	Numerisch

Now-Dropdownliste

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Überprüfen, ob Element ausgewählt ist	Überprüft, ob das Element im Bereich ausgewählt ist	Boolean
Anzahl der ausgewählten Elemente abrufen	Ruft die Anzahl der derzeit im Dropdown-Bereich ausgewählten Elemente ab	Numerisch
Bereichsanzeige überprüfen	Erwartete Rückkehr	Boolean

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
	• Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn der Bereich angezeigt wird • Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn der Bereich nicht angezeigt wird	
Anzahl der Bereichselemente abrufen	Gibt die Anzahl der Elemente im Dropdown-Bereich zurück	Numerisch
Erstes übereinstimmendes Element auswählen	Wählt das erste übereinstimmende Element im Bereich aus	N/V

Now-Flyout-menu-list

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Anzahl der ausgewählten Elemente abrufen	Gibt die Anzahl der ausgewählten Elemente im Flyout-Menü-Bereich zurück	Numerisch
Anzahl der Elemente abrufen	Gibt die Anzahl der Elemente im Flyout-Menü-Bereich zurück	Numerisch
Überprüfen, ob Flyout-Menübereich angezeigt wird	Erwartete Rückkehr • Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn der Bereich angezeigt wird • Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn der Bereich nicht angezeigt wird	Boolean
Element auswählen	Wählt das erste übereinstimmende Element im Bereich aus	N/V
Überprüfen, ob Element ausgewählt ist	Erwartete Rückkehr • Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn das übereinstimmende Element im Bereich ausgewählt ist • Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn das übereinstimmende Element im Bereich nicht ausgewählt ist	Boolean

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now-input-date-time

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Eingabewert festlegen	Legt den Wert für die native Eingabe fest, einschließlich der Übermittlung des Ereignisses	N/V

now-modal

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Wird angezeigt	Erwartete Rückkehr • Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn das modale Element derzeit angezeigt wird • Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn das Modal derzeit nicht angezeigt wird	Boolean
Inhalt abrufen	Gibt den Text des Modals zurück	N/V
Hat Fußzeile	Erwartete Rückkehr • Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn das Modal eine Fußzeile enthält • Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn das Modal keine Fußzeile enthält	Boolean
Verwerfen	Klickt auf die Aktion „Verwerfen“ des Dialogfensters	N/V
Header abrufen	Gibt den Überschriftenwert des Modals zurück	Zeichenfolge
Klickaktion	Klickt auf die erste übereinstimmende Fußzeilenaktion	N/V

Now-Record-list-Connected

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Filter auf Liste anwenden	Wendet den Filter in Form von encodedQuery an	N/V
Auf UI-Aktionsschaltfläche in Liste klicken	Wählt eine UI-Aktionsschaltfläche in der Liste aus	N/V
Datensatzsichtbarkeit in der Liste validieren	Validiert, ob der ausgewählte Datensatz in der Liste sichtbar ist	Boolean

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Sichtbarkeit von deklarativen Aktionen der Liste validieren	Validiert, ob die deklarative Aktion der Liste sichtbar ist oder nicht	Boolean
Datensatz in der Liste öffnen	Öffnet den ausgewählten Datensatz aus der Liste	N/V

Now-Registerkarten

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Registerkarte nach Übereinstimmung auswählen	Wählt eine Registerkarte basierend auf den angegebenen Kriterien aus **Hinweis:** Ermöglicht auch den Abgleich von Teilzeichenfolgen	N/V
Überprüfen, ob übereinstimmende Tabelle ausgewählt ist	Überprüft, ob die Registerkarte, die den angegebenen Kriterien entspricht, derzeit ausgewählt ist	Boolean

Jetzt-Registerkarten-vertikal

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Überprüfen, ob übereinstimmende Tabelle ausgewählt ist	Überprüft, ob die Registerkarte, die den angegebenen Kriterien entspricht, derzeit ausgewählt ist	N/V
Registerkarte nach Übereinstimmung auswählen	Wählt eine Registerkarte basierend auf den angegebenen Kriterien aus **Hinweis:** Ermöglicht auch den Abgleich von Teilzeichenfolgen	Boolean

Now-uxf-tab-Set

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Nach Bezeichnung ausgewählte Registerkarte bestätigen	Gibt „wahr“ zurück, wenn die Registerkarte mit der angegebenen Bezeichnung vorhanden ist. Wenn die Registerkarte nicht gefunden wird, wird ein Fehler angezeigt. **Hinweis:** Sie müssen den genauen Namen in die Bezeichnung eingeben, um zu überprüfen, ob sie vorhanden ist.	Boolean

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Registerkarte nach Reihenfolge auswählen	Wählt eine Registerkarte nach ihrer Reihenfolge im Registerkartensatz aus. Die Reihenfolge beginnt bei 1. **Hinweis:** Sie müssen die erforderliche Reihenfolge der Registerkarte eingeben, die Sie auswählen möchten.	N/V
Registerkarte nach Bezeichnung auswählen	Wählt eine Registerkarte anhand ihrer Bezeichnung aus. **Hinweis:** Sie müssen die erforderliche Bezeichnung der Registerkarte eingeben, die Sie auswählen möchten.	N/V

Paginierungssteuerung

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Seitenbezeichnung abrufen	Gibt die Seitenbezeichnung zurück	Zeichenfolge
Überprüfen, ob Seite ausgewählt ist	Überprüft, ob die Seite, die den angegebenen Kriterien entspricht, derzeit ausgewählt ist	Boolean
Seitengröße auswählen	Wählt eine Seitengröße aus dem Dropdown-Steuerelement aus	N/V
Auf Schaltfläche „Zur nächsten Seite wechseln“ klicken	Simuliert einen Klick auf die Schaltfläche „zur nächsten Seite wechseln“	N/V
Eingabewert festlegen	Legt den Wert für das Eingabefeld fest und sendet zugehörige Ereignisse	N/V
Auf Schaltfläche „Zur letzten Seite wechseln“ klicken	Simuliert einen Klick auf die Schaltfläche „zur letzten Seite wechseln“	N/V
Auf Schaltfläche „Zur vorherigen Seite wechseln“ klicken	Simuliert einen Klick auf die Schaltfläche „zur vorherigen Seite wechseln“	N/V
Auf Schaltfläche „Zur ersten Seite wechseln“ klicken	Simuliert einen Klick auf die Schaltfläche „zur ersten Seite wechseln“	N/V

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pille

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Pillentext abrufen	Gibt den Textinhalt der Pille zurück	Zeichenfolge
Pille schließen	Klickt auf die Schaltfläche „Verwerfen“ der Pille	N/V
Überprüfen, ob Pille verworfen werden kann	Erwartete Rückkehr • Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn die Pille verworfen werden kann • Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn die Pille nicht verworfen werden kann	Boolean
Auf Pille klicken	Klickt auf die Pille	N/V

Radioknöpfe

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Optionsfeld auswählen	Klickt auf die entsprechende Optionsschaltfläche, um den ausgewählten Status umzuschalten	N/V

Auswahlvorgang

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Auf Auslöserelement klicken	Simuliert einen Klick auf das Auslöserelement	N/V
Überprüfen, ob Dropdown-Liste angezeigt wird	Bestimmt, ob die Dropdown-Liste derzeit auf dem Bildschirm sichtbar ist	Boolean
Übereinstimmendes Element auswählen	Wählt das übereinstimmende Element in der Dropdown-Liste aus	N/V

sn-Canvas-tabs

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Bestätigen Sie, dass eine Registerkarte mit der Bezeichnung vorhanden ist	Gibt „wahr“ zurück, wenn die Registerkarte mit der erforderlichen Bezeichnung vorhanden ist	Boolean

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Bestätigen Sie, dass die Registerkarte mit der Bezeichnung ausgewählt ist	Gibt „wahr“ zurück, wenn die Registerkarte mit der erforderlichen Bezeichnung ausgewählt ist	Boolean
Registerkarte nach Reihenfolge schließen	Schließt die Registerkarte nach ihrer Reihenfolge im Registerkartensatz. Die Reihenfolge beginnt bei 1. **Hinweis:** Sie müssen die erforderliche Reihenfolge der Registerkarte eingeben, die Sie schließen möchten.	N/V
Registerkarte mit Bezeichnung schließen	Schließt die Registerkarte anhand ihrer Bezeichnung im Registerkartensatz. **Hinweis:** Sie müssen die erforderliche Bezeichnung der Registerkarte eingeben, die Sie schließen möchten.	N/V
Registerkarte nach Reihenfolge auswählen	Wählt eine Registerkarte nach ihrer Reihenfolge im Registerkartensatz aus. Die Reihenfolge beginnt bei 1. **Hinweis:** Sie müssen die erforderliche Reihenfolge der Registerkarte eingeben, die Sie auswählen möchten.	N/V
Wählen Sie die Registerkarte mit Bezeichnung aus	Wählt eine Registerkarte anhand ihrer Bezeichnung aus. **Hinweis:** Sie müssen die erforderliche Bezeichnung der Registerkarte eingeben, die Sie auswählen möchten.	N/V

sn-Canvas-Symbolleiste

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Schaltfläche „Bestätigen“ nach Gruppe und Tooltip vorhanden	Überprüft, ob eine Schaltfläche mit dem angegebenen Tooltip in der Gruppe vorhanden ist. • Gruppe: Oben oder unten • Tooltip: • Erwartete Rückkehr	Boolean

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
	○ Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn eine Schaltfläche mit dem angegebenen Tooltip in der Gruppe vorhanden ist ○ Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn eine Schaltfläche mit dem angegebenen Tooltip in der Gruppe nicht vorhanden ist	
Schaltfläche „Bestätigen“, die von Gruppe und Tooltip ausgewählt wurde	Wählt eine Schaltfläche mit dem angegebenen Tooltip innerhalb der Gruppe aus.	Boolean
Schaltfläche nach Gruppe und Reihenfolge auswählen	Wählt eine Schaltfläche innerhalb der Symbolleistengruppe nach ihrer Reihenfolge aus. Die Reihenfolge beginnt bei 1. Gruppen können entweder oben oder unten sein.	N/V
Wählen Sie Schaltfläche nach Gruppe und Tooltip aus	Wählt eine Schaltfläche innerhalb der Symbolleistengruppe anhand ihrer Tooltip-Werte aus. Die Reihenfolge beginnt bei 1. Tooltip-Wert	N/V

Trennschaltfläche

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Ist Bereich angezeigt	Erwartete Rückkehr • Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn der Bereich angezeigt wird • Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn der Bereich nicht angezeigt wird	Boolean
Ist Element ausgewählt	Gibt „wahr“ zurück, wenn das übereinstimmende Element des Bereichs ausgewählt ist.erwartete Rückgabe • Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn das übereinstimmende Element im Bereich ausgewählt ist	Boolean

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
	• Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn das übereinstimmende Element im Bereich nicht ausgewählt ist	
Klicken	Klickt auf die primäre Aktion der Split-Schaltfläche	N/V
Schaltflächentext abrufen	Gibt den Textinhalt der Split-Schaltfläche zurück	Zeichenfolge
Auf Auslöser klicken	Klickt auf den Dropdown-Auslöser der Split-Schaltfläche	N/V
Element auswählen	Wählt das erste übereinstimmende Element aus, das im Bereich gefunden wurde	N/V
Ausgewählte Elemente zählen	Gibt die Anzahl der ausgewählten Elemente im Dropdown-Bereich der Split-Schaltfläche zurück	Numerisch

Stepper

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Ist Schritt ausgewählt	Erwartete Rückkehr • Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn der Schritt derzeit ausgewählt ist • Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn der Schritt derzeit nicht ausgewählt ist	Boolean
Auf Schaltfläche „Nächste Seite“ klicken	Klickt auf die Schaltfläche nächste Seite	N/V
Auf Schaltfläche „Vorherige Seite“ klicken	Klickt auf die Schaltfläche „vorherige Seite“	N/V
Schritt auswählen	Wählt einen Schritt aus	N/V

Registerkarten

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Registerkarte nach Reihenfolge auswählen	Wählt eine Registerkarte nach ihrer Reihenfolge im Registerkartensatz aus	Boolean

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
	Hinweis: Die Reihenfolge beginnt bei 1.	
Registerkarte nach Bezeichnung auswählen	Wählt eine Registerkarte anhand ihrer Bezeichnung aus **Hinweis:** Wenn die Registerkarte nicht gefunden wird, wird ein Fehler angezeigt.	N/V
Nach Bezeichnung ausgewählte Registerkarte bestätigen	Bestätigt, dass eine Registerkarte mit der angegebenen Bezeichnung ausgewählt ist. **Hinweis:** Wenn die Registerkarte nicht gefunden wird, wird ein Fehler angezeigt.	N/V

Test-Link

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Text abrufen	Gibt den Text des Textlinks zurück	Zeichenfolge
Klicken	Klickt auf den Link	N/V

Textbereich

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Textbereichswert festlegen	Legt einen Wert für den nativen Textbereich fest, einschließlich Versand von Ereignissen	N/V

Umschalten

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Auf Auslöserelement klicken	Simuliert einen Klick auf das Auslöserelement	N/V

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Typeahead

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Eingabewert festlegen	Legt den Wert für die Typeahead-Eingabe fest und sendet zugehörige Ereignisse	N/V
Element auswählen	Wählt eines der Elemente der Vorauseingabe aus	N/V
Auf Eingabe klicken	Klickt auf die Eingabe der Vorauseingabe	N/V
Überprüfen, ob Bereich angezeigt wird	Erwartete Rückkehr • Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn der Bereich geöffnet und sichtbar ist • Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn der Bereich nicht geöffnet und sichtbar ist	Boolean

Typeahead „Multi“

Aktionen	Datenwerte und Beschreibung	Datentypen
Element auswählen	Wählt eines der Elemente der Vorauseingabe aus	N/V
Auf Eingabe klicken	Klickt auf die Eingabe der Vorauseingabe	N/V
Überprüfen, ob Bereich angezeigt wird	Erwartete Rückkehr • Wahr: Gibt „wahr“ zurück, wenn der Bereich geöffnet und sichtbar ist • Falsch: Gibt „falsch“ zurück, wenn der Bereich nicht geöffnet und sichtbar ist	Boolean
Eingabewert festlegen	Legt den Wert für die Typeahead-Eingabe fest und sendet zugehörige Ereignisse	N/V

Beispiele für konfigurierbare Arbeitsbereichskomponenten

Um zu verstehen, wie Sie mit konfigurierbaren Arbeitsbereichskomponenten interagieren, überprüfen Sie diese Beispiele.

Hinweis: Wenn Sie eine Aktion in einer Komponente übermitteln, wird ein Testschritt erstellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

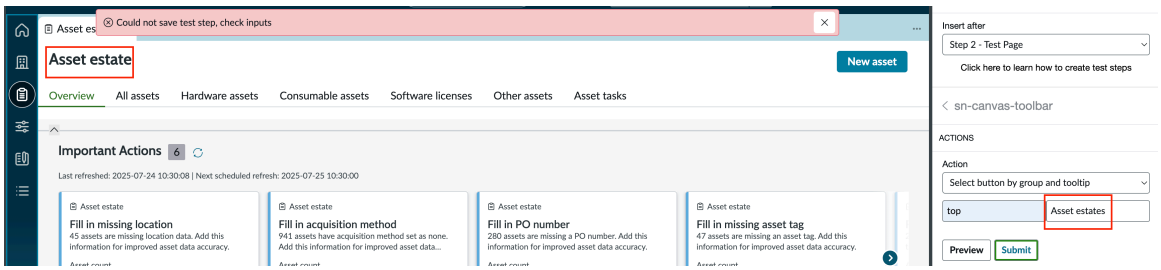
Example: sn-Canvas-Symbolleiste

Für die Komponente „sn-Canvas-Toolbar“ gibt es die folgenden vier Aktionen:

- Schaltfläche „Bestätigen“ nach Gruppe und Tooltip vorhanden
- Schaltfläche „Bestätigen“, die von Gruppe und Tooltip ausgewählt wurde
- Schaltfläche nach Gruppe und Reihenfolge auswählen
- Wählen Sie Schaltfläche nach Gruppe und Tooltip aus

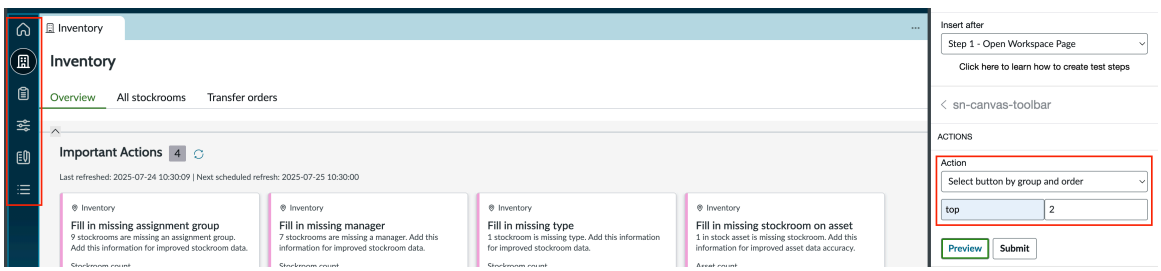
Dies sind die erwarteten Werte für die Aktionen:

- Gruppe: Geben Sie entweder „Oben“ oder „Unten“ ein, je nachdem, mit welcher Registerkarte in der Symbolleiste Sie interagieren möchten.
- Tooltip: Name der Registerkarte in der Symbolleiste, die Sie öffnen möchten.



Hinweis: Ein Fehler wird angezeigt, wenn der tooltip-Name nicht genau mit dem Registerkartennamen übereinstimmt, den Sie öffnen möchten.

- Reihenfolge: Abhängig vom Gruppeneintrag wird die Reihenfolgenummer festgelegt. Die Reihenfolge beginnt bei 1. Wenn Sie beispielsweise „Oben“ für eine Gruppe in einer Symbolleiste mit sechs Elementen ausgewählt haben und von oben auf die zweite Registerkarte zugreifen möchten, geben Sie „2“ als Reihenfolgenummer ein. Ebenso geben Sie „5“ als Reihenfolgenummer ein, wenn Sie „Unten“ für eine Gruppe ausgewählt haben.



Hinweis: Wenn Sie eine Aktion übermitteln, um eine bestimmte Registerkarte auszuwählen (basierend auf Gruppe und Reihenfolge), wird diese Registerkarte fokussiert oder hervorgehoben. Wenn Sie den genauen Namen der Registerkarte in den Tooltip eingeben, wird diese Registerkarte geöffnet.

Example: Now-uxf-tab-Set

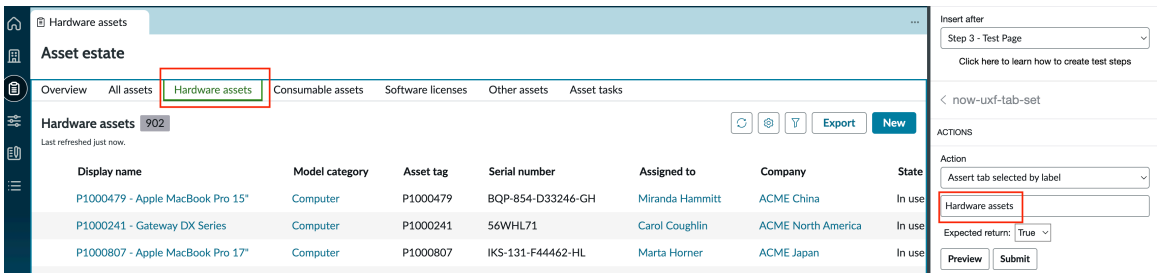
Für die Komponente „now-uxf-tab-Set“ gibt es die folgenden drei Aktionen:

- Nach Bezeichnung ausgewählte Registerkarte bestätigen
- Registerkarte nach Reihenfolge auswählen
- Registerkarte nach Bezeichnung auswählen

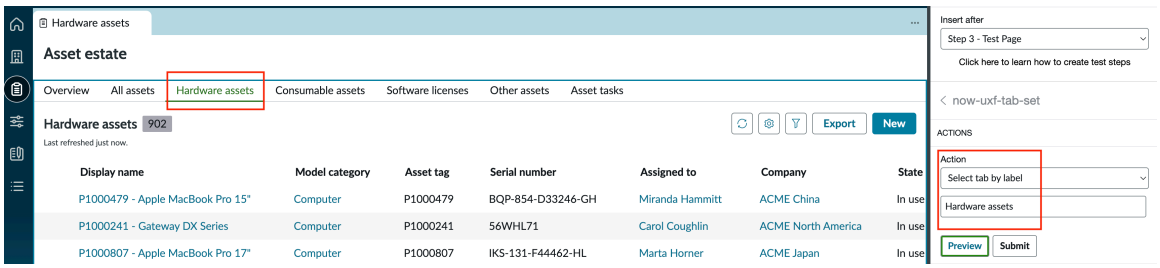
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dies sind die erwarteten Werte für die Aktionen:

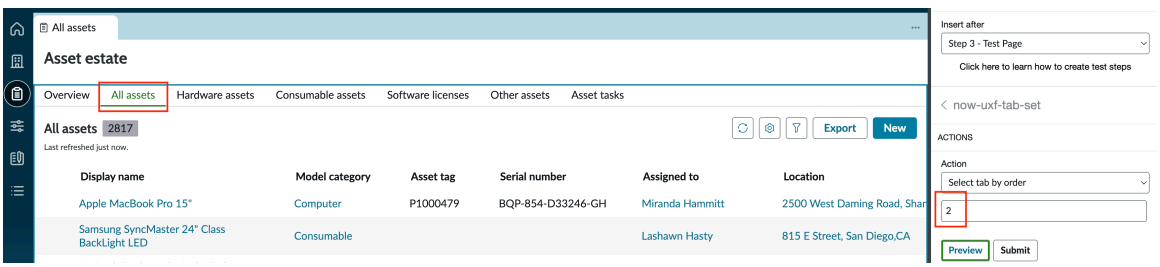
- Bezeichnung: Geben Sie den genauen Namen der Registerkarte ein, die Sie bestätigen möchten, ob sie vorhanden ist. Geben Sie beispielsweise nach Auswahl der durch die Bezeichnungsaktion ausgewählten Registerkarte „Bestätigen“ „Hardware-Assets“ ein, um zu überprüfen, ob die Registerkarte „Hardware-Assets“ vorhanden ist. Der erwartete Rückgabewert ist „wahr“, wenn er vorhanden ist. Wenn Sie die Aktion Registerkarte nach Bezeichnung auswählen auswählen auswählen auswählen auswählen auswählen wählen, geben Sie den Namen der Registerkarte in der Symbolleiste ein, die Sie öffnen möchten.
  - Nach Bezeichnung ausgewählte Registerkarte bestätigen



  - Registerkarte nach Bezeichnung auswählen



- Reihenfolge: Die von Ihnen eingegebene Reihenfolgenummer bestimmt, welche Registerkarte in der ausgewählten Symbolleiste geöffnet wird.



Example: Now-Record-list-Connected

Für die Komponente Now-Record-list-Connected gibt es die folgenden fünf Aktionen:

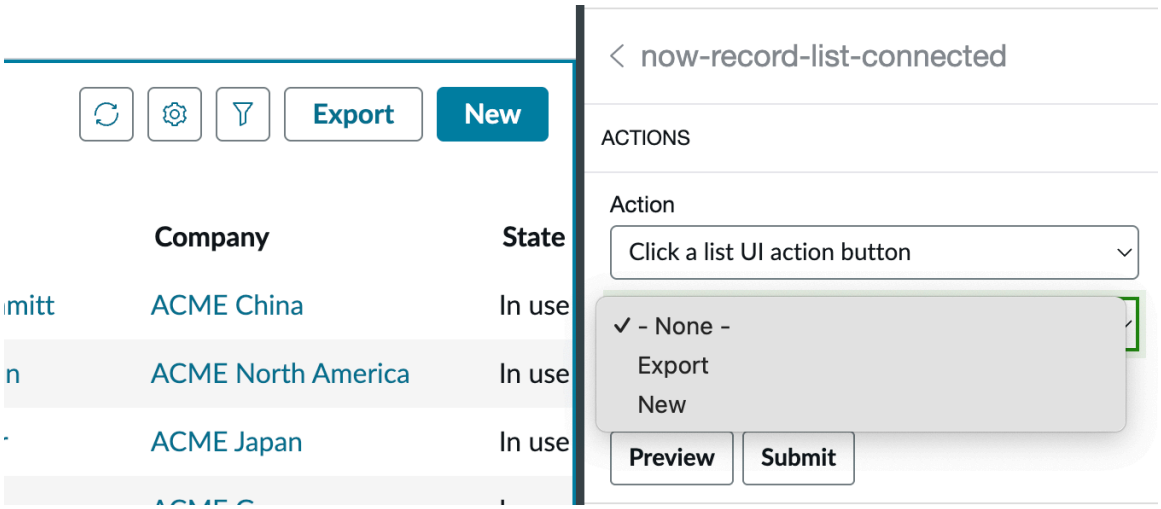
- Filter auf Liste anwenden
- Auf UI-Aktionsschaltfläche in Liste klicken
- Datensatzsichtbarkeit in der Liste validieren
- Sichtbarkeit von deklarativen Aktionen der Liste validieren
- Datensatz in der Liste öffnen

Dies sind die erwarteten Werte für die Aktionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wählen Sie die erforderliche UI-Aktion aus.

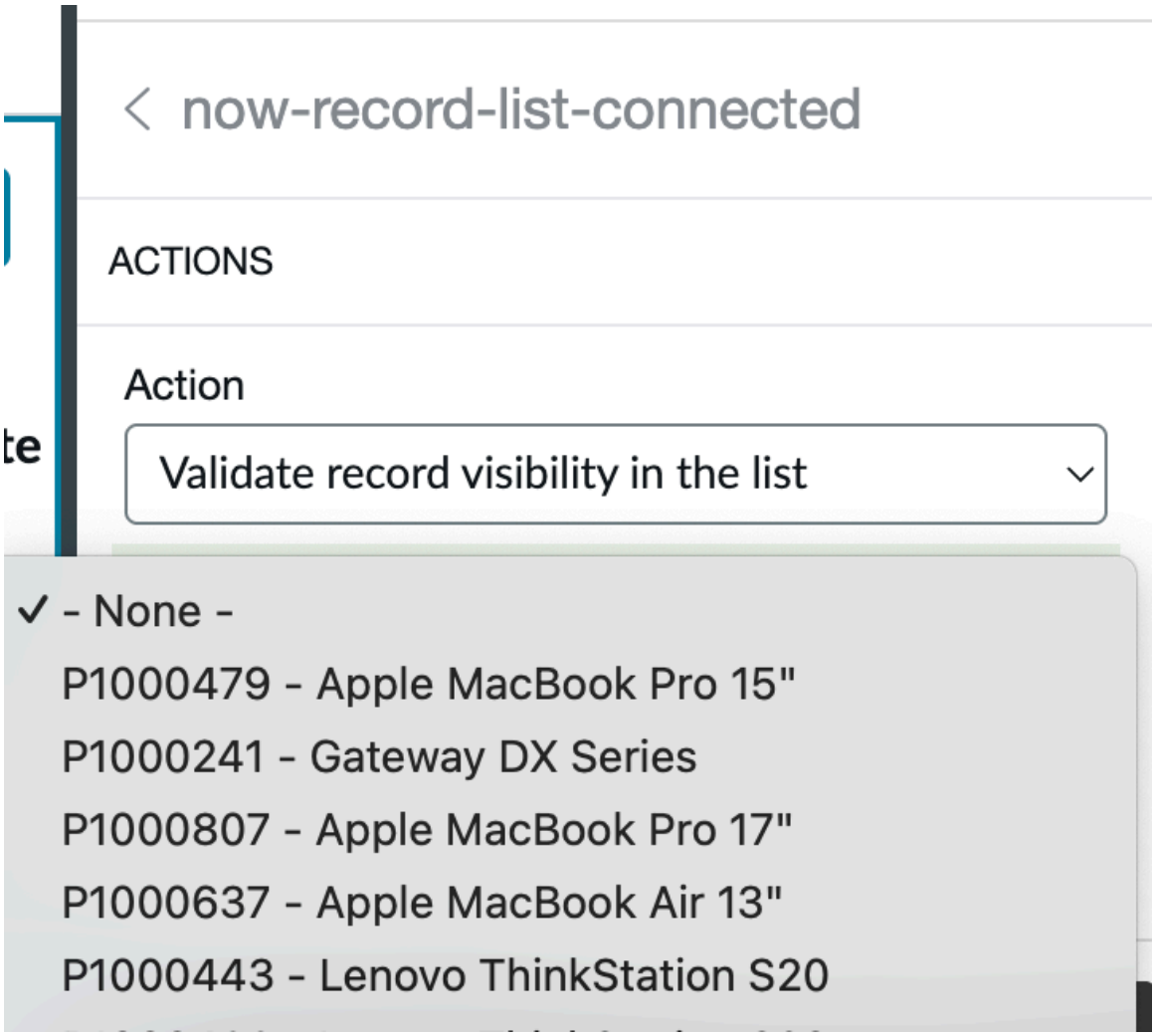
  Hinweis: Nur die UI-Aktionen, die in der Liste verfügbar sind, werden angezeigt.



- Wählen Sie den Datensatz aus der Liste aus, den Sie validieren möchten.

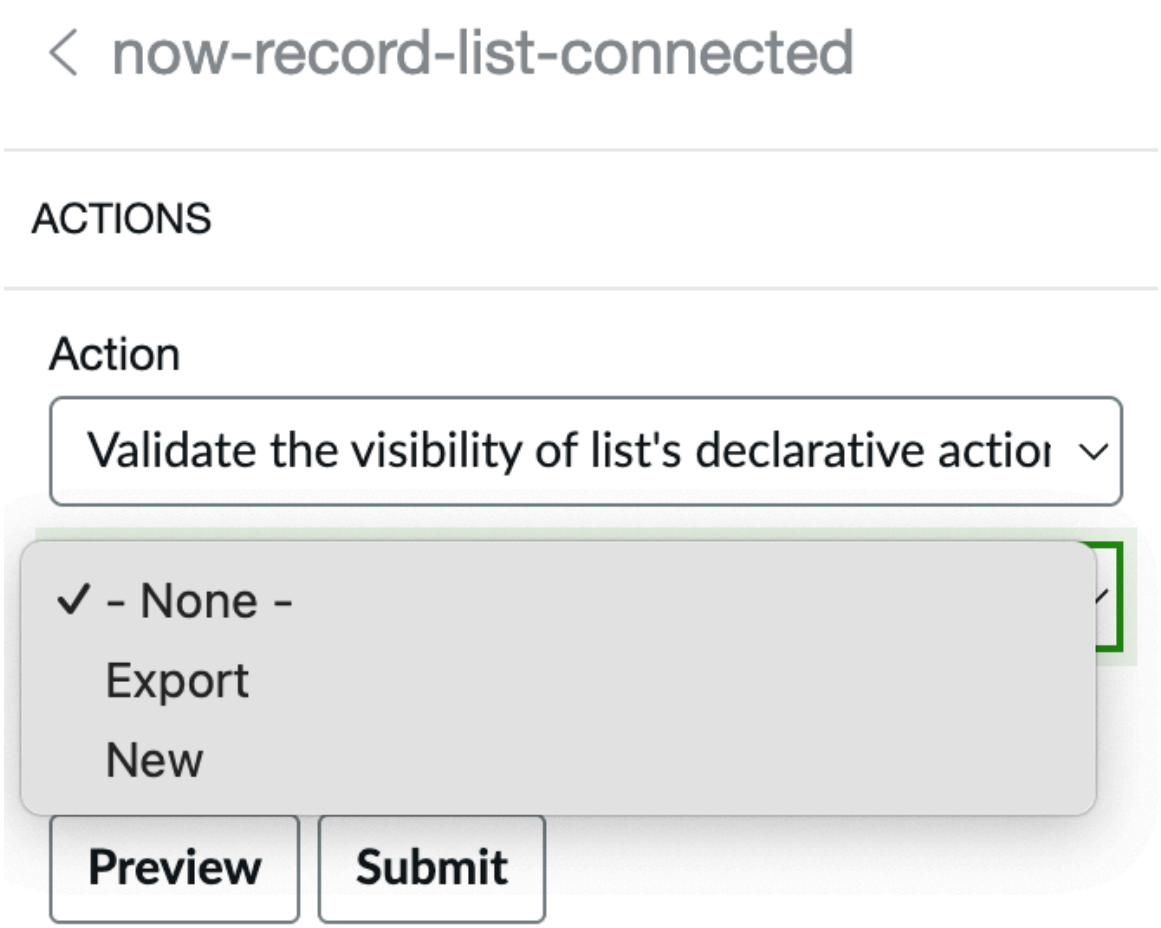
  Hinweis: Alle Datensätze in der Liste werden angezeigt, wenn Sie in der Listenaktion Datensatzsichtbarkeit validieren auswählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



- Wählen Sie die erforderliche UI-Aktion aus, um ihre Sichtbarkeit in der Liste zu validieren.

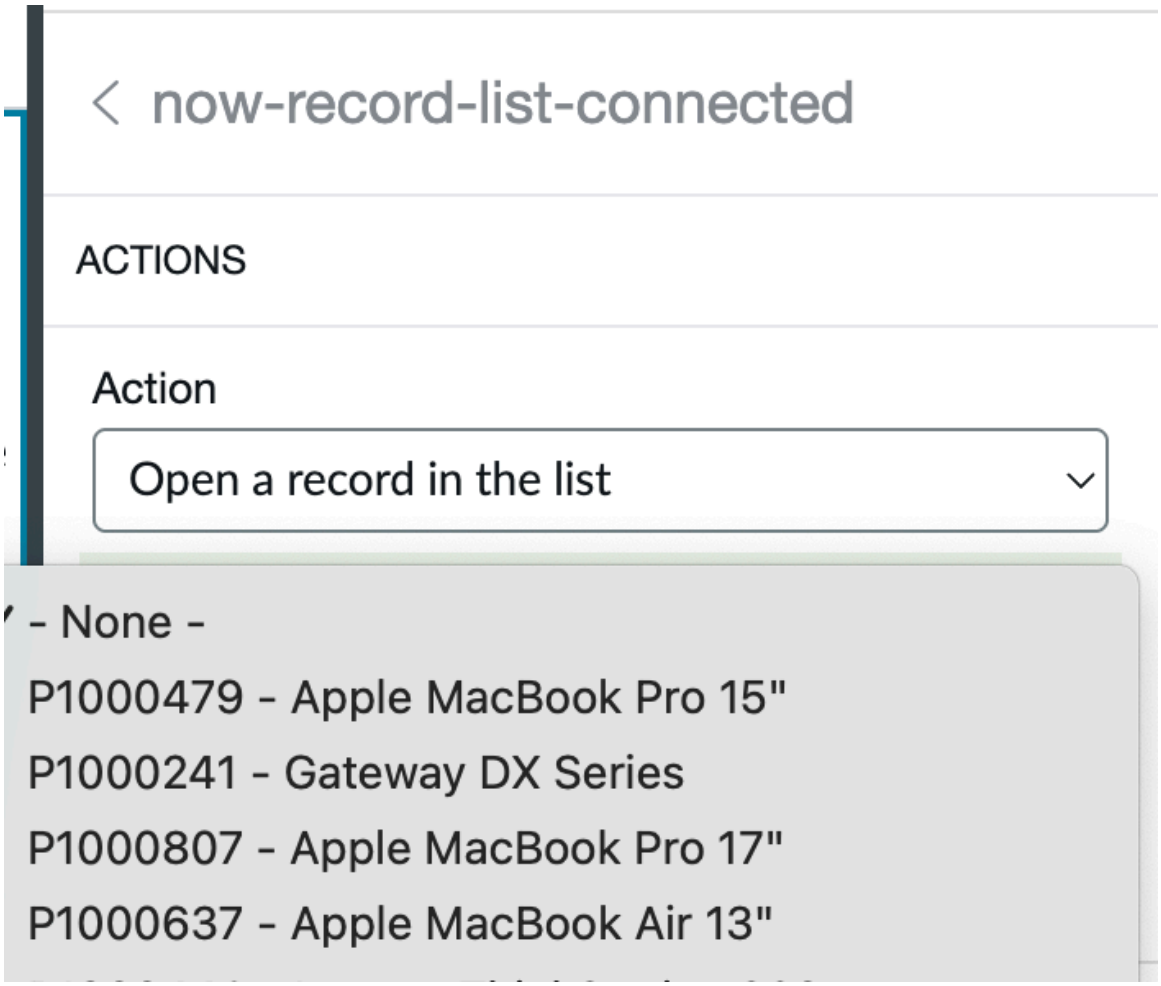
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



- Wählen Sie den erforderlichen Datensatz zum Öffnen aus der Liste aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Alle Datensätze in der Liste werden angezeigt, wenn Sie die Aktion Datensatz in der Liste öffnen auswählen.



Automated Test Framework Rollen

Automated Test Framework Wird mit diesen Rollen installiert.

ATF-Testadministrator [atf_Test_admin]

Weitere Informationen zur Verwaltung von Abonnements pro Anwender finden Sie unter Verwalten von Anwenderabonnements in Abonnement-Management Und wenden Sie sich an Ihren Account-Vertreter.

Erstellt oder bearbeitet Eigenschaften von automatisierten Test-Frameworks. Hat folgende Berechtigungen:

- Testseite anzeigen
- Tests erstellen/bearbeiten/löschen
- Testschritte erstellen/bearbeiten/löschen
- Schrittkonfigurationsseite anzeigen
- Test-Runner-Seite anzeigen
- Testsuite-Ergebnisse, Testergebnisse und Ergebniselementseiten anzeigen
- Benutzertests ausführen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Testsuites anzeigen, erstellen, bearbeiten, löschen und ausführen
- Schrittkonfigurationsdatensätze erstellen/bearbeiten
- Erstellen/bearbeiten Sie Eigenschaften des Automated Test Framework

Enthält Rollen

Liste der Rollen, die in der Rolle enthalten sind.

- impersonator
- personalize_dictionary

Gruppen

Liste der Gruppen, denen diese Rolle standardmäßig zugewiesen ist.

Keine

Erweitert

Gibt an, ob die Rolle eine erhöhte Rolle ist. Erhöhte Rollen werden Benutzern oder Gruppen nicht zugewiesen und müssen durch Erhöhung verwendet werden. Details finden Sie unter Auf eine privilegierte Rolle hochstufen .

Nein.

Besondere Erwägungen

Keine.

ATF-Test-Designer [atf_Test_Designer]

Weitere Informationen zur Verwaltung von Abonnements pro Anwender finden Sie unter Verwalten von Anwenderabonnements in Abonnement-Management Und wenden Sie sich an Ihren Account-Vertreter.

Zeigen Sie nur Eigenschaften des Automated Test Framework an (Eigenschaften können nicht erstellt oder bearbeitet werden). Hat folgende Berechtigungen:

- Testseite anzeigen
- Tests erstellen/bearbeiten/löschen
- Testschritte erstellen/bearbeiten/löschen
- Schrittkonfigurationsseite anzeigen
- Test-Runner-Seite anzeigen
- Testsuite-Ergebnisse, Testergebnisse und Ergebniselementseiten anzeigen
- Benutzertests ausführen
- Testsuites anzeigen, erstellen, bearbeiten, löschen und ausführen
- Zeigen Sie Eigenschaften des Automated Test Framework an

Enthält Rollen

Liste der Rollen, die in der Rolle enthalten sind.

impersonator

Gruppen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Liste der Gruppen, denen diese Rolle standardmäßig zugewiesen ist.

Keine

Abonnement

Gibt an, ob die Rolle eine gebührenpflichtige Anwenderrolle ist, die die Zuordnung von Anwendern mit dieser Rolle zu Abonnements erfordert.

Erweitert

Gibt an, ob die Rolle eine erhöhte Rolle ist. Erhöhte Rollen werden Benutzern oder Gruppen nicht zugewiesen und müssen durch Erhöhung verwendet werden. Details finden Sie unter Auf eine privilegierte Rolle hochstufen .

Nein.

Besondere Erwägungen

Keine.

ATF-Arbeitsbereich-Designer [atf_WS_Designer]

Weitere Informationen zur Verwaltung von Abonnements pro Anwender finden Sie unter Verwalten von Anwenderabonnements in Abonnement-Management Und wenden Sie sich an Ihren Account-Vertreter.

Zeigen Sie die Standard- oder gegenseitige Authentifizierung an, die für REST-Endpunkte erforderlich ist, die eine Authentifizierung erfordern, oder legen Sie sie fest.

Enthält Rollen

Liste der Rollen, die in der Rolle enthalten sind.

- atf_test_designer
- web_service_admin

Gruppen

Liste der Gruppen, denen diese Rolle standardmäßig zugewiesen ist.

Keine

Abonnement

Gibt an, ob die Rolle eine gebührenpflichtige Anwenderrolle ist, die die Zuordnung von Anwendern mit dieser Rolle zu Abonnements erfordert.

Nein.

Erweitert

Gibt an, ob die Rolle eine erhöhte Rolle ist. Erhöhte Rollen werden Benutzern oder Gruppen nicht zugewiesen und müssen durch Erhöhung verwendet werden. Details finden Sie unter Auf eine privilegierte Rolle hochstufen .

Nein.

Besondere Erwägungen

Keine.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Administration

Das Modul „Administration“ enthält Formulare zum Konfigurieren und Verwalten des automatisierten Test-Frameworks.

Eigenschaften

Im Formular „Eigenschaften“ können Sie Parameter festlegen, die steuern, wie das System automatisierte Tests und Testsuites ausführt.

Test-/Testsuite-Eigenschaften

Feld / Element	Beschreibung
Ausführung von Tests/ Testsuites aktivieren *sn_atf.runner.enabled*	Wenn diese Option aktiviert ist, ist die Ausführung von Tests und Testsuites in dieser Instanz möglich. Diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert, damit Benutzer nicht unbeabsichtigt Tests für Produktionsinstanzen ausführen.
Geplante Ausführungen von Testsuites aktivieren sn_atf.schedule.enabled	Wenn diese Option aktiviert ist, ist die Planung von Testsuites in dieser Instanz möglich.

Test-Debugging-Eigenschaften

Feld / Element	Beschreibung
Zusätzliche Debugging-Funktionen aktivieren *sn_atf.debug*	Aktiviert zusätzliche Debugging-Funktionen, wie u. a. das Hinzufügen einer Debugging-Registerkarte auf der UI-Seite des Client-Test Runner und das Speichern von UI-Testergebnis-JSON im Testergebnis-Datensatz.

Screenshot-Eigenschaften

Feld / Element	Beschreibung
Aktivieren oder deaktivieren Sie das Erfassen von Screenshots beim Ausführen von Tests. *sn_atf.screenshots.mode* **Hinweis:** Weitere Informationen finden Sie unter Legen Sie die Systemeigenschaft so fest, dass sie steuert, wann die Automated Test Framework Erfasst Screenshots	• Um Screenshots für alle Schritte aufzunehmen, wählen Sie **Für alle Schritte aktivieren**. • Um Screenshots nur für fehlgeschlagene Schritte aufzunehmen, wählen Sie **Für alle fehlgeschlagenen Schritte aktivieren**. • Wählen Sie, um keine Screenshots aufzunehmen, **Für alle Schritte deaktivieren**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Screenshot-Eigenschaften (Fortsetzung)

Feld / Element	Beschreibung
Aktivieren Sie die GlideScreenshot-Funktion *sn_atf.screenshots.use_glide_screenshot*	Verbessert die Genauigkeit von Screenshots in Arbeitsbereichen und anderen Schnittstellen. **Hinweis:** IE und Safari unterstützen diese Eigenschaft nicht. Wenn diese Eigenschaft deaktiviert ist oder Ihr aktueller Browser sie nicht unterstützt, wird html2canvas zum Erstellen von Screenshots verwendet. Wenn Sie ein Upgrade auf eine neue Release-Version durchführen, ist diese Eigenschaft standardmäßig auf „falsch“ festgelegt.
Aktivieren Sie die Erfassung der gesamten Seite, wenn Sie einen Screenshot erstellen *sn_atf.screenshots.capture_full_page*	Aktiviert die dynamische Größenänderung des Testframes und die Erfassung der gesamten Seite während der Erstellung eines Screenshots. **Hinweis:** Standardmäßig ist die Eigenschaft auf „falsch“ festgelegt, da sie die Testausführungszeit erheblich verlangsamen kann Wenn die Eigenschaft deaktiviert ist, wird nur der Teil der Seite erfasst, der im Test-Frame sichtbar ist.
Screenshot-Zeitüberschreitung *sn_atf.atf_test_runner.screenshot_timeout*	Überspringt einen Versuch zur Screenshot-Aufnahme im Client-Test Runner, wenn dieser Wert in Sekunden überschritten wird. Benutzer sollten Leistungseinstellungen und Browsercaches auf betroffenen Clientsystemen überprüfen, bevor dieser Wert erhöht wird.
Anzahl der Pixel für die Screenshot-Höhe *sn_atf.atf_test_runner.testframe.min_height*	Numerischer Wert, der die Anzahl der Pixel für die Höhe des Screenshots darstellt. Standardwert: 600

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Screenshot-Eigenschaften (Fortsetzung)

Feld / Element	Beschreibung
Anzahl der Pixel für die Screenshot-Breite *sn_atf.atf_test_runner.testframe.min_width*	Numerischer Wert, der die Anzahl der Pixel für die Breite des Screenshots darstellt. Standardwert: 800

Datenerfassungseigenschaften der benutzerdefinierten UI-Seite

Feld / Element	Beschreibung
Aktivieren Sie Tests mit benutzerdefinierten UI-Schritten, um die Seitendaten bei jeder Ausführung zu erfassen. *sn_atf.page_data_capture.enabled*	Wenn dieses Feld auf „true“ gesetzt ist, rufen die benutzerdefinierten UI-Testschritte bei jeder Ausführung des Tests Seitendaten ab. Setzen Sie diese Eigenschaft auf „true“, wenn Sie benutzerdefinierte UI-Seiten entwickeln, um Tests immer für die neueste Seitenversion auszuführen. Wenn dieses Feld auf „false“ gesetzt ist, werden mit benutzerdefinierten UI-Testschritten keine Seitendaten abgerufen, es sei denn, der Test-Designer wählt manuell die Option **Komponenten abrufen** während des Testdesigns aus. Setzen Sie diese Eigenschaft auf „false“, wenn die UI-Entwicklung abgeschlossen ist, um schnellere Testläufe zu ermöglichen.

Test Runner-Eigenschaften

Feld / Element	Beschreibung
Test Runner-Zeitüberschreitung *sn_atf.runner.heartbeat.timeout*	Falls der Test Runner in diesem Zeitraum keinen Takt vorweist, ändert sich der Status von online zu offline. Der Wert dieser Eigenschaft muss zwischen 120 und 1800 liegen. Standardwert: 120
Test Runner-Taktintervall *sn_atf.runner.heartbeat.interval*	Zeitintervall in Sekunden für das Senden eines Signals vom Test Runner an den Server.
Offline-Test Runner-Aufbewahrungsintervall *sn_atf.runner.offline_retention.timeout*	Wenn ein Offline-Test Runner in diesem Zeitraum (in Tagen) nicht mit dem System kommuniziert, löscht das System den Test Runner.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Testsuite-Berichtseigenschaften

Feld / Element	Beschreibung
Testsuite-Berichtseigenschaften *sn_atf.schedule.reports.suite.aging_threshold*	Die Anzahl der Testsuite-Ergebnisse, die im Testsuite-Fälligkeitsbericht angezeigt werden sollen.

E-Mail-Eigenschaften

Feld / Element	Beschreibung
Boolean-Wert für Testergebnisse, die in den geplanten Suite-Ergebnis-E-Mails angezeigt werden. *sn_atf.schedule.suite_result_email.only_show_failed_results*	Bei „true“ werden in den geplanten Testsuite-Ergebnis-E-Mails nur Fehlerergebnisse angezeigt. Bei „false“ werden alle Ergebnisse angezeigt.
Höchstanzahl der Testergebnisse, die in den geplanten Suite-Ergebnis-E-Mails angezeigt werden sollen. *sn_atf.schedule.suite_result_email.max_test_history*	Höchstanzahl der Testergebnisse, die in den geplanten Suite-Ergebnis-E-Mails angezeigt werden sollen.
Maximale Tiefe beim Drucken von Suite-Ergebnissen in Suite-Ergebnis-E-Mails. *sn_atf.schedule.suite_result_email.max_depth*	Maximale Tiefe beim Drucken von Suite-Ergebnissen in Suite-Ergebnis-E-Mails.
Farbe, die anzeigt, dass sich ein fehlgeschlagener ATF-Test in den geplanten Suite-Ergebnis-E-Mails befindet. *sn_atf.schedule.suite_result_email.fail_color*	Hexadezimalcode für die Farbe, die anzeigt, dass sich ein fehlgeschlagener ATF-Test in den geplanten Suite-Ergebnis-E-Mails befindet.
Farbe, die anzeigt, dass sich ein fehlgeschlagener ATF-Test in den geplanten Suite-Ergebnis-E-Mails befindet. *sn_atf.schedule.suite_result_email.error_color*	Hexadezimalcode für die Farbe, die anzeigt, dass sich ein ATF-Test mit Fehlern in den geplanten Suite-Ergebnis-E-Mails befindet.
Farbe, die anzeigt, dass sich ein bestandener ATF-Test in den geplanten Suite-Ergebnis-E-Mails befindet.	Hexadezimalcode für die Farbe, die anzeigt, dass sich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

E-Mail-Eigenschaften (Fortsetzung)

Feld / Element	Beschreibung
sn_atf.schedule.suite_result_email.pass_color	ein bestandener ATF-Test in den geplanten Suite-Ergebnis-E-Mails befindet.
Farbe, die anzeigt, dass sich ein übersprungener ATF-Test in den geplanten Suite-Ergebnis-E-Mails befindet. *sn_atf.schedule.suite_result_email.skip_color*	Hexadezimalcode für die Farbe, die anzeigt, dass sich ein übersprungener ATF-Test in den geplanten Suite-Ergebnis-E-Mails befindet.
Farbe, die anzeigt, dass sich ein abgebrochener ATF-Test in den geplanten Suite-Ergebnis-E-Mails befindet. *sn_atf.schedule.suite_result_email.cancel_color*	Hexadezimalcode für die Farbe, die anzeigt, dass sich ein abgebrochener ATF-Test in den geplanten Suite-Ergebnis-E-Mails befindet.

Schrittkonfigurationen

Schritt-Konfigurationsdatensätze definieren, wie sich jeder Schritttyp verhält.

Automated Test Framework-Schritt-Config-Datensatz

Der Schritt-Config-Datensatz steuert, wie sich ein Testschritt dieses Typs verhält.

Felder

Feld / Element	Beschreibung
Name	Der Name für diese Testschrittkonfiguration.
Aktiv	Wenn diese Schrittkonfiguration aktiv ist, **true**. Andernfalls **false**.
Schrittumgebung	Die Schrittumgebung, in der ein Schritt mit dieser Konfiguration ausgeführt werden kann.
Kategorie	Die einem Schritt mit dieser Konfiguration zugewiesene Kategorie.
Anwendung	Der Anwendungsbereich, in dem das System Schritte mit dieser Konfiguration ausführt.
Beschränkung der Batch-Reihenfolge	Einschränkungen hinsichtlich der Stelle, an der ein Schritt mit dieser Konfiguration in einem Test erscheinen kann: • **Keine**: Ein auf dieser Konfiguration basierender Schritt kann an jeder Stelle in einem Test erscheinen. • **Batch-Ausführung starten**: Wenn ein Test einen auf dieser Konfiguration basierenden Schritt enthält, muss dies der erste Schritt des Tests sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder (Fortsetzung)

Feld / Element	Beschreibung
	• **Mitten in einer Ausführung durchführen**: Wenn ein Test einen auf dieser Konfiguration basierenden Schritt enthält, kann er nicht der erste oder letzte Schritt sein. • **Ausführung stoppen**: Wenn ein Test einen auf dieser Konfiguration basierenden Schritt enthält, muss dies der letzte Schritt des Tests sein.
Klassentyp	Bei benutzerdefinierten Schrittkonfigurationen lautet dieses Feld immer **Skript**.
Reihenfolge	Eine Ganzzahl, die angibt, wo Schritte mit dieser Konfiguration in der Schrittliste im Dialogfeld „Testschritt hinzufügen“ angezeigt werden. Weitere Informationen finden Sie im Beispiel mit dem Reihenfolgenfeld.
Vorlagenerinnerung	Die Anweisungen, die angezeigt werden, wenn ein Schritt mit dieser Konfiguration als Teil einer Vorlage in einen Test aufgenommen wird. Weitere Informationen finden Sie unter Beispiel für die Verwendung des Felds Vorlagenerinnerung.
HTML-Beschreibung	Der Text, der angezeigt wird, wenn der Cursor einen Schritt mit dieser Konfiguration im Dialogfeld „Neuen Schritt erstellen“ markiert. Weitere Informationen finden Sie im Beispiel mit dem HTML-Beschreibungsfeld.
Skript für Beschreibungserstellung	Erzeugt den Text, der einen Schritt beschreibt, wenn ein Test ihn enthält. Weitere Informationen finden Sie im Beispiel mit dem Skript zur Beschreibungserstellung.
Schrittausführungsskript	Skript (Javascript), das ausgeführt wird, wenn ein Schritt mit dieser Konfiguration ausgeführt wird.
Zugehörige Liste der Eingabevariablen	Die Variablen, die als Eingaben für einen Schritt mit dieser Konfiguration dienen.
Zugehörige Liste der Ausgabevariablen	Die Variablen, die als Ausgaben für einen Schritt mit dieser Konfiguration dienen.

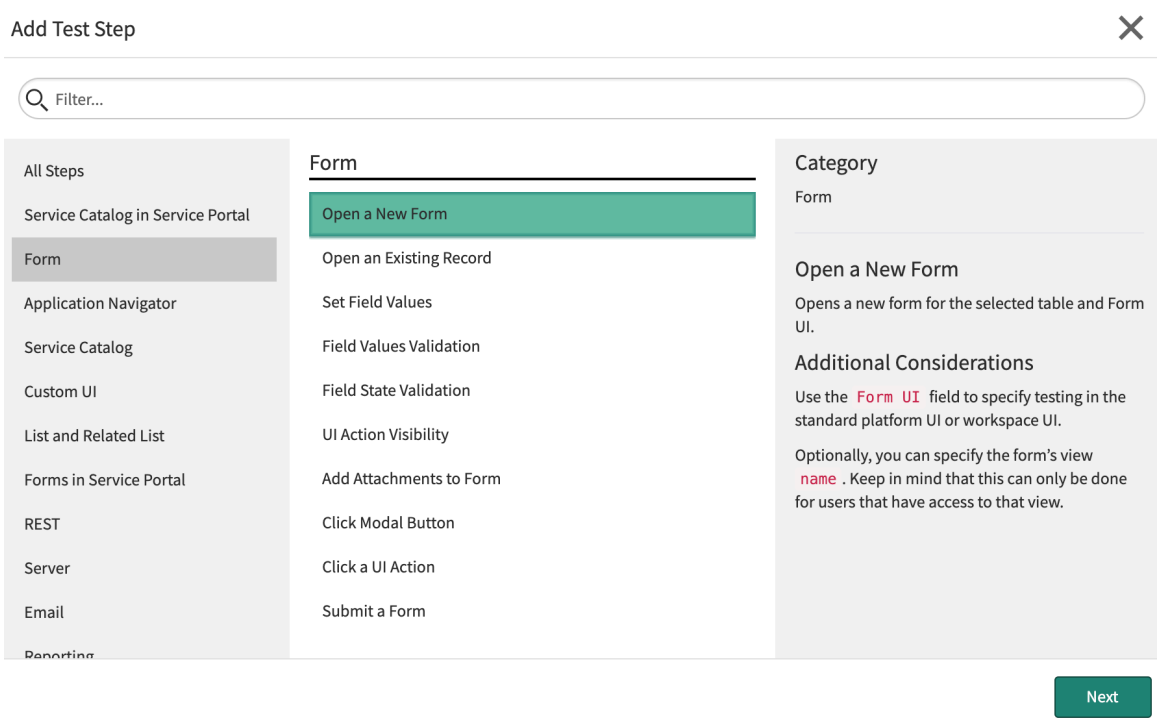
Beispiele für Schrittkonfigurationsfeldwerte

Beispiele dafür, wo das System Werte anzeigt, die einigen der Schrittkonfigurationsfelder zugewiesen sind.

Beispiel für ein Reihenfolgefeld

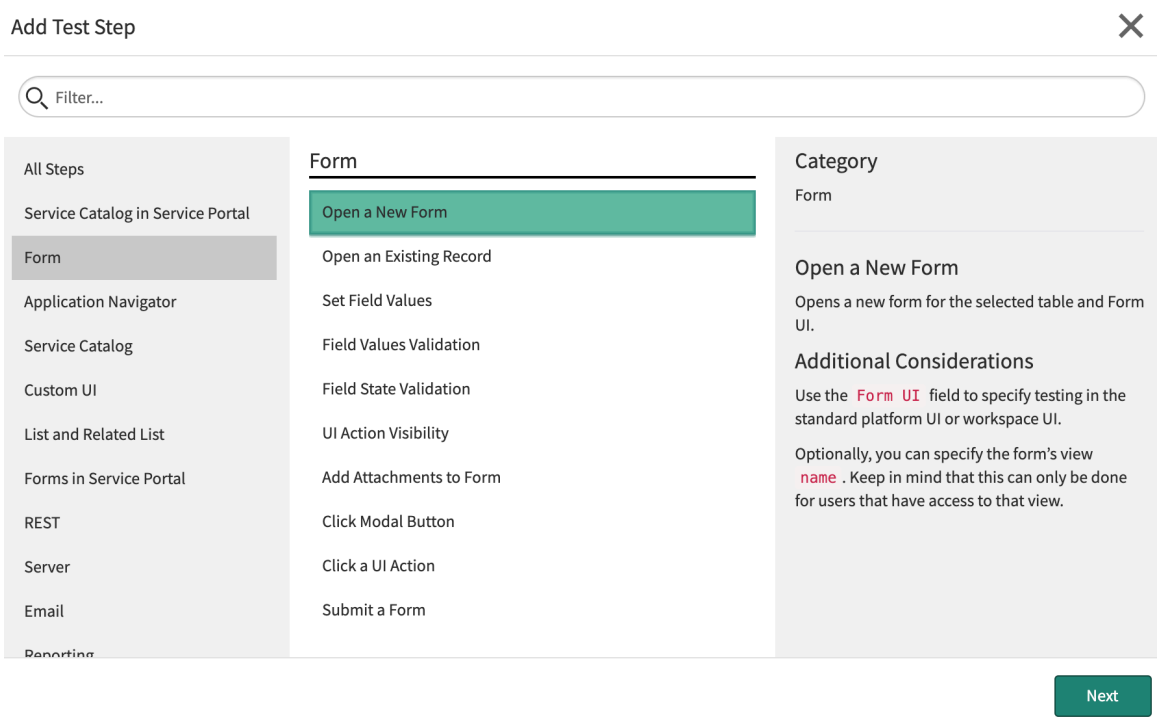
Die Schritte in der mittleren Spalte sind nach den Werten des Feldes **Reihenfolge** sortiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Beispiel für ein Kategoriefeld

Die Beschriftungen in der linken Spalte zeigen die Kategorien für verfügbare Schritte an. Sie können die Liste in der mittleren Spalte filtern, indem Sie in der linken Spalte eine Kategorie auswählen.

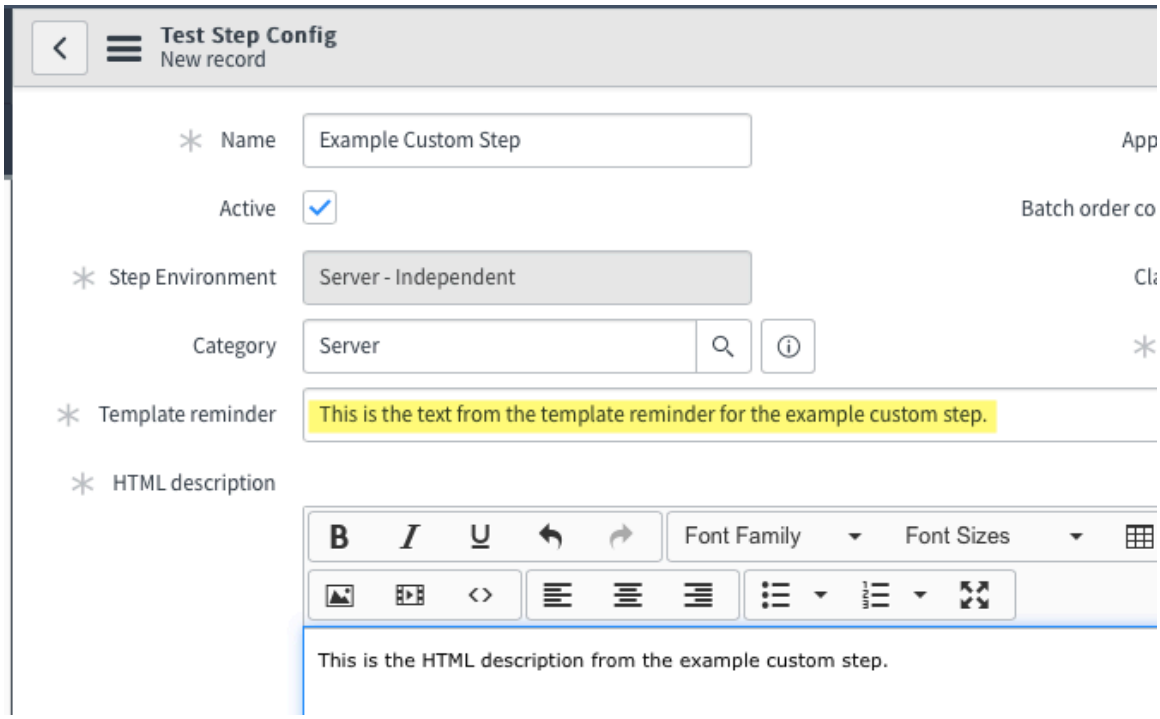


Beispiel für eine Vorlagenerinnerung

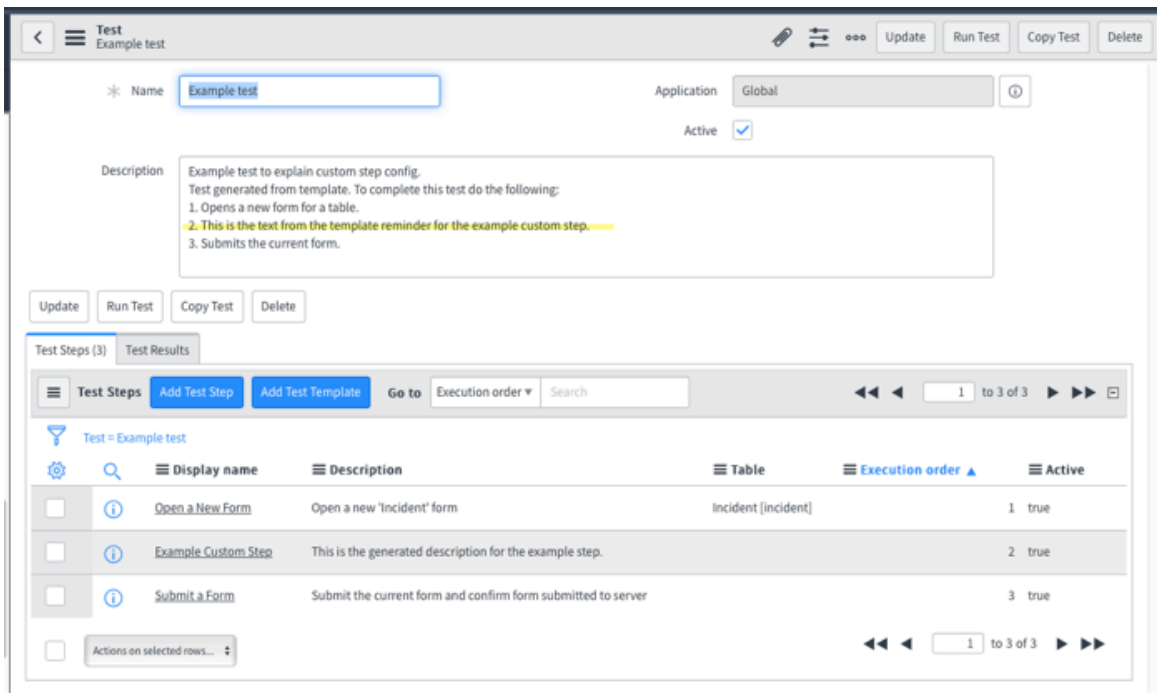
Hier ist ein Teil des neuen Datensatzformulars für eine Testschrittkonfiguration für *Beispiel für einen benutzerdefinierten Schritt*.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



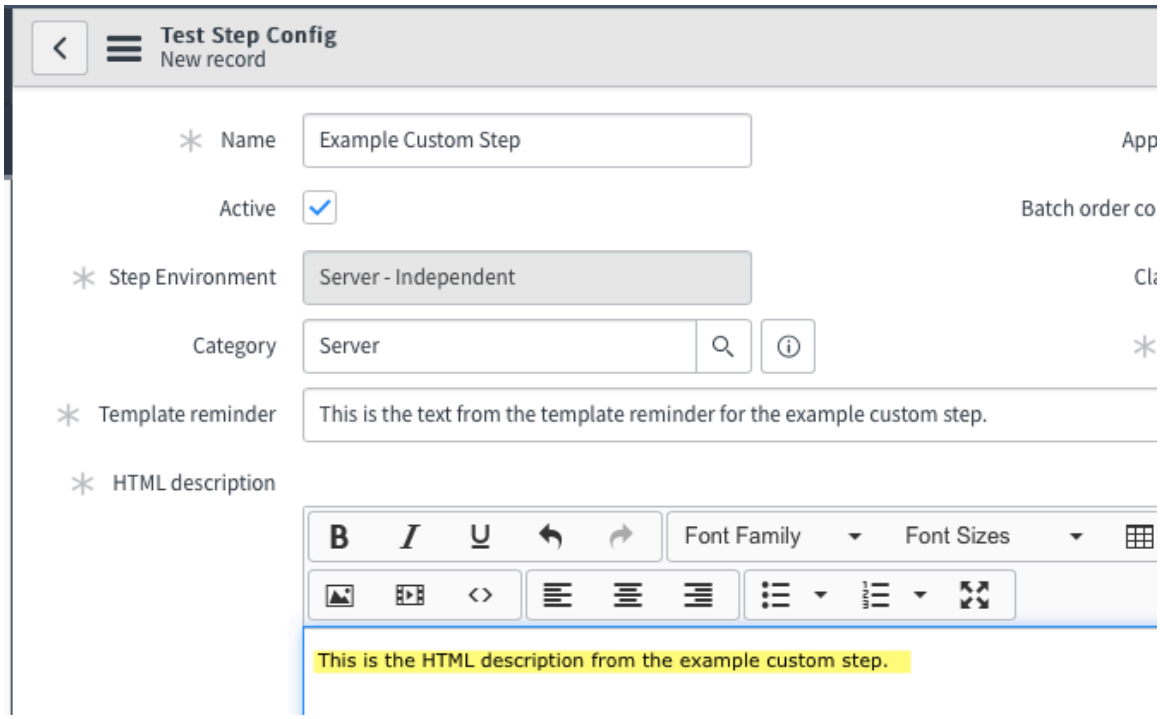
Wenn Sie einem Test eine Vorlage hinzufügen, generiert das System eine Reihe von Anweisungen zum Ausführen der Vorlagenschritte und speichert diese im Feld mit der **Beschreibung** des Tests. Der Text im **Vorlagenerinnerungsfeld** der Schrittkonfiguration erscheint als Anweisungen für den entsprechenden Schritt.



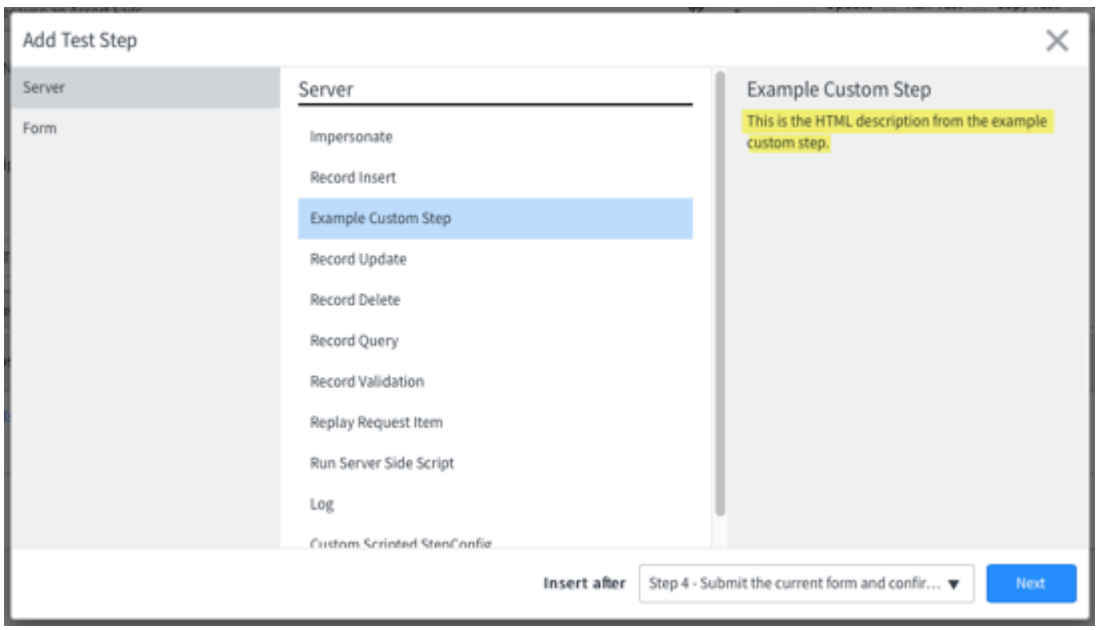
Beispiel für HTML-Beschreibung

Hier ist ein Teil des neuen Datensatzformulars für einen benutzerdefinierten Schritt mit der Bezeichnung *Beispiel für einen benutzerdefinierten Schritt*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



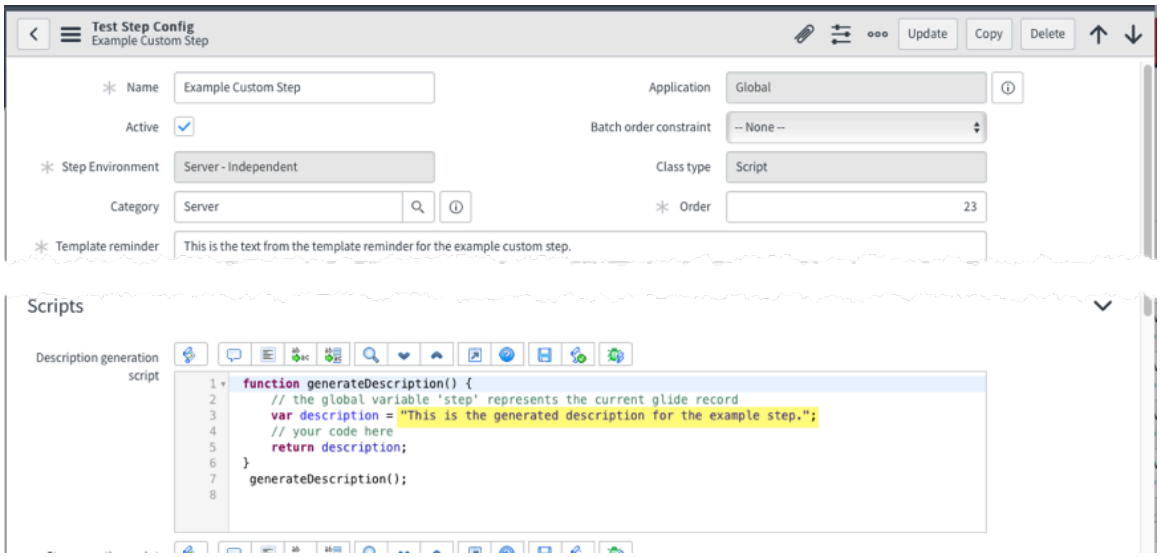
So wird der Schritt im Dialogfeld „Testschritt hinzufügen“ angezeigt.



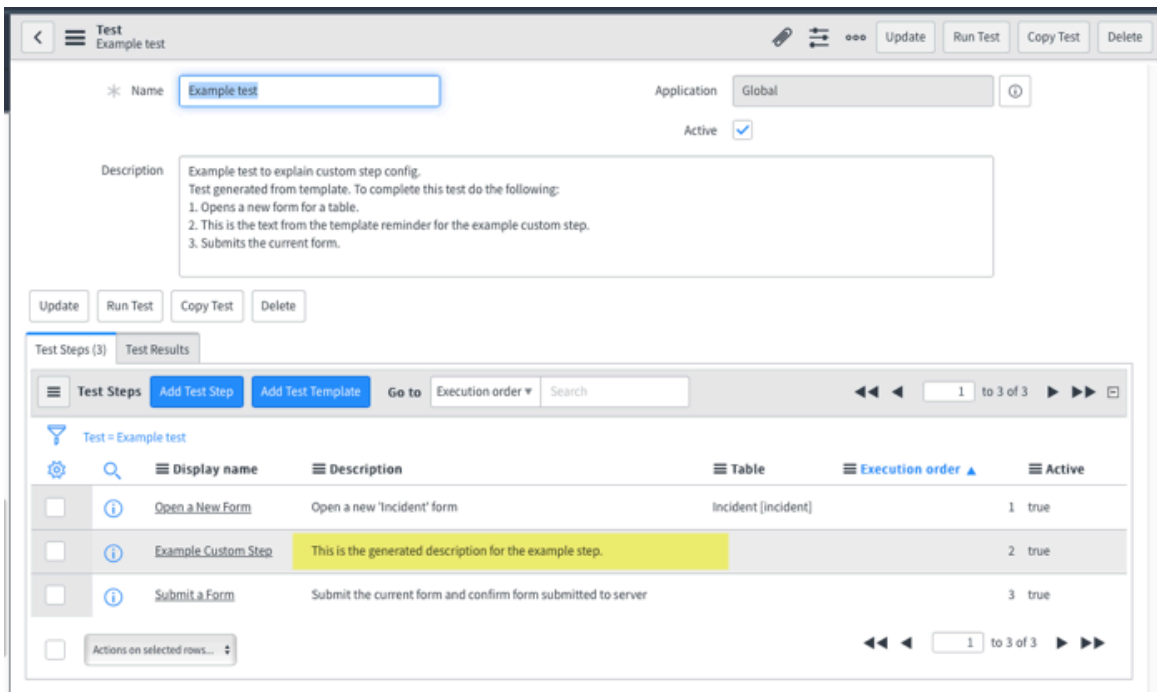
Beispiel für Beschreibungserstellungsskript

Hier ist ein Teil des neuen Datensatzformulars für einen benutzerdefinierten Schritt mit der Bezeichnung *Beispiel für einen benutzerdefinierten Schritt*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wenn ein Schritt dieses Typs in einem Test enthalten ist, wird die generierte Beschreibung in der zugehörigen Liste „Testschritte“ angezeigt.



Schrittausführungsskripte

In einem Schritt-Konfigurationsdatensatz bestimmt das Feld für das Schrittausführungsskript, was ein Schritt mit dieser Konfiguration bei seiner Ausführung bewirkt.

Schritteingaben

Die Eingabevariablen für einen Schritt werden von der zugehörigen Liste der Eingaben im Schritt-Konfigurationsdatensatz bestimmt. Die *inputs*Parameter bis ExecuteScript() Gewährt dem Skript Zugriff auf diese Variablen. Wenn zum Beispiel die zugehörige Eingabenliste zwei Datensätze, *var1* und *var2*, enthält, kann das Skript *var1* mit dem Ausdruck inputs.var1 und *var2* mit inputs.var2 referenzieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schrittausgaben

Die Ausgabevariablen für einen Schritt werden von der zugehörigen Ausgabenliste im Schritt-Konfigurationsdatensatz bestimmt. Die *outputs*Parameter bis ExecuteScript() Gewährt dem Skript Zugriff auf diese Variablen. Wenn zum Beispiel die zugehörige Ausgabenliste zwei Datensätze, *out1* und *out2*, enthält, kann das Skript *out1* mit dem Ausdruck outputs.out1 und *out2* mit outputs.out2 referenzieren.

Schrittergebnis

Die *stepResult*Der Parameter bietet Zugriff auf eine API, die steuert, ob der Schritt erfolgreich ist oder fehlschlägt. Er bestimmt auch die Meldung, die der Schritt in das Protokoll schreibt.

Die Methode stepResult.setSuccess() bewirkt, dass der Schritt erfolgreich ist. Die Methode stepResult.setFailed() bewirkt, dass der Schritt fehlschlägt.

Die Methode stepResult.setOutputMessage() legt die Meldung fest, die in das Protokoll geschrieben wird, wenn der Schritt erfolgreich ist oder fehlschlägt. Es ist ein Parameter erforderlich: die Zeichenfolge, die in das Protokoll geschrieben werden soll. Wenn das Skript stepResult.setOutputMessage() mehr als einmal aufruft, überschreibt der neueste Wertsatz jeden vorherigen Wert.

Example: Schrittausführungsskript „Datensatzabfrage“

```
(function executeStep(inputs, outputs, stepResult) {
    if (gs.nil(inputs.table)) {
      stepResult.setOutputMessage(gs.getMessage("The '{0}' input variable was not
specified",
          'table'));
    stepResult.setFailed();
     return;
}
var query = new GlideRecord(inputs.table);
query.addEncodedQuery(inputs.field_values);
query.query();
if (!query.next()) {
    stepResult.setOutputMessage(gs.getMessage("No records matching query:\n{0}",
       inputs.field_values));
     stepResult.setFailed();
} else {
    stepResult.setSuccess();
    outputs.table = inputs.table;
    outputs.first_record = query.getUniqueValue();
    stepResult.setOutputMessage(gs.getMessage("Found {0} {1} records matching
query:\n{2}",
                                [query.getRowCount(),
                                 inputs.table,
                                 inputs.field_values]));
}
}(inputs, outputs, stepResult));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Anwenderdefinierte geskriptete Schrittkonfigurationen

```
  ((function executeStep(inputs, outputs, stepResult, timeout) {
// Waits up to the timeout for some asynchronous logic to finish
// This script checks for completion once a second for up to 60 seconds
var counter = 1;
// Try for up to 60 seconds
while (counter <= timeout) {
 // If the asynchronous logic is finished, return "true" to pass the step
 // isMyAsyncLogicFinished() can be replaced with any asynchronous event that needs to be
tested
 if (isMyAsyncLogicFinished()) {
  stepResult.setOutputMessage("Success!");
  stepResult.setSuccess();
  return;
 }
 // Wait one second, and log the total number of seconds waited
 gs.info("Waited " + counter + " seconds for asynchronous logic to finish");
 sn_atf.AutomatedTestingFramework.waitOneSecond();
 counter++;
}
// If this point is reached, the retry loop ran out of tries; return false to fail the step
stepResult.setOutputMessage("FAILURE: Timed out after waiting for " + timeout + "
seconds");
stepResult.setFailed();
}(inputs, outputs, stepResult, timeout));
```

Hinweis: Das obige Beispiel kann auch für das serverseitige Skript ausführen durch Ersetzen verwendet werden `stepResult.setSuccess()` „ Und `stepResult.setFailed()` Mit Gibt „wahr“ zurück Und Gibt „falsch“ zurück .

Skript für Schrittbeschreibungserstellung

In einem Schritt-Konfigurationsdatensatz bestimmt das Skriptfeld zur Erstellung der Schrittbeschreibung die Schrittbeschreibung, die das System erstellt, wenn ein Schritt dieses Typs zu einem Test hinzugefügt wird.

Ein Beispiel dafür, wie und wo die von diesem Skript erstellte Beschreibung angezeigt wird, finden Sie unter Beispiel für Beschreibungserstellungsskript.

Schritt

Die *step*Parameter bis `GenerateDescription()` Gewährt dem Skript Zugriff auf das Schrittobjekt, das wiederum Zugriff auf die Eingabevariablen gewährt, die im Schrittkonfigurationsdatensatz definiert sind. (Eingabevariablen werden in einer zugehörigen Liste definiert.)

Wenn zum Beispiel die zugehörige Eingabenliste zwei Datensätze *var1* und *var2* enthält, kann das Skript *var1* mit dem Ausdruck `step.inputs.var1` und *var2* mit `step.inputs.var2` referenzieren.

Example: Beschreibungserstellungsskript „Datensatzabfrage“

```
  (function generateDescription(step) {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var td = GlideTableDescriptor.get(step.inputs.table);
  if (!td) {
      gs.log("Invalid table name in test step: " + step.inputs.table);
      return gs.getMessage("Set field values");
  }
  var descriptionGenerator = new ATFStepDescriptionGenerator();
  var description = gs.getMessage("There should be at least one record in '{0}' matching " +
                "a query of\n{1}",
                [step.inputs.table.getDisplayValue(),
                descriptionGenerator.getConditionDescription(step.inputs.table,
step.inputs.field_values)]);

  return description;
  })(step);
```

Fügen Sie Ausgabevariablen zu geskripteten Schritten hinzu

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um zusätzliche Ausgaben in den Testschritten „serverseitiges Skript ausführen“ und „Anwenderdefinierte Skriptkonfiguration“ hinzuzufügen.

Hinzufügen von Ausgaben im Testschritt „serverseitiges Skript ausführen“

Ändern Sie die Testskripts des Testschritts „serverseitiges Skript ausführen“, um zusätzliche Ausgaben Ihrer Wahl zu erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder atf_test_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Administration** > **Schrittkonfigurationen**an.
2. Suchen und wählen Sie serverseitiges Skript ausführen aus.
   Das schreibgeschützte Formular „Testschrittkonfiguration“ wird angezeigt.

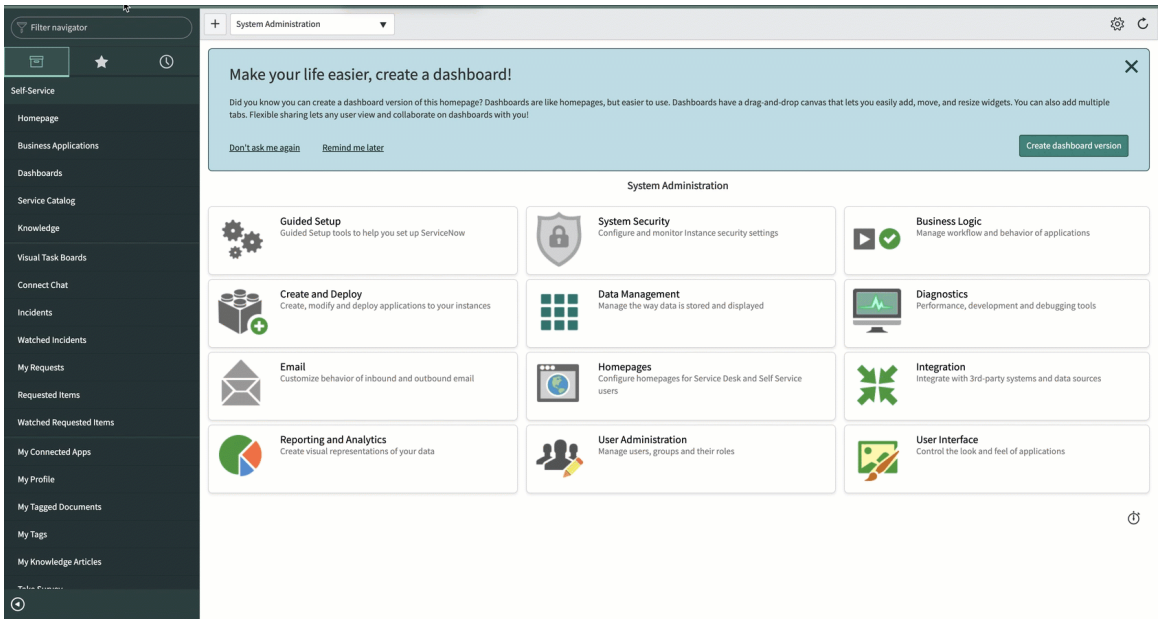
   Hinweis: Obwohl das Formular schreibgeschützt ist, können neue Ausgabevariablen erstellt werden.

3. Scrollen Sie nach unten zur zugehörigen Liste Ausgabevariablen.
   Die Liste der Standardausgabevariablen wird angezeigt.
4. Klicken Sie Auf **Neu** Um eine neue Ausgabevariable zu erstellen.

Feld	Eingabewert
Typ	Typ der Ausgabevariable
Anwendung	Umfang des Anwenders
Bezeichnung	Anwenderorientierter Name der Ausgabevariable
Spaltenname	Variablenname, der im Skript verwendet wird
Max. Länge	Länge des Datentyps.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Eingabewert
	Hinweis: Dieses Feld wird nicht für alle Datentypen angezeigt.



Die neue Ausgabevariable wird der zugehörigen Liste Ausgabevariable hinzugefügt.

5. Navigieren zu **Automated Test Framework (ATF)** > **Tests**an.
6. Wählen Sie den Test aus, in dem Sie die neue Ausgabevariable implementieren möchten.
7. Klicken Sie Auf **Fügen Sie Den Testschritt Hinzu** .
8. Suchen und wählen Sie Testschritt Serverseitiges Skript ausführen aus.
9. Befolgen Sie die Anweisungen, um die Ausgaben zu ändern, die im erwähnt werden **Testskript** .

```
outputs.<column_name> = "<desired value>";
```

10. Klicken Sie auf **Absenden**.
    Die neu erstellten Ausgabevariablen können jetzt in allen nachfolgenden Testschritten verwendet werden.

Hinzufügen von Ausgaben im Testschritt „Anwenderdefinierte Skriptkonfiguration“

Kopieren Sie den Testschritt Anwenderdefinierte Skriptkonfiguration, und passen Sie die kopierte Version an, indem Sie zusätzliche Ausgaben hinzufügen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder atf_test_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Administration** > **Schrittkonfigurationen**an.
2. Suchen und wählen Sie Anwenderdefinierte geskriptete Schrittkonfiguration aus.
   Das schreibgeschützte Formular „Testschrittkonfiguration“ wird angezeigt.

Hinweis: Da das Formular schreibgeschützt ist, müssen Sie den Testschritt kopieren, um es anzupassen, um weitere Ausgabevariablen hinzuzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie Aus **Kopieren** Um eine kopierte Version des Testschritts zu haben.

   Hinweis: Die kopierte Version ist nicht mehr schreibgeschützt.

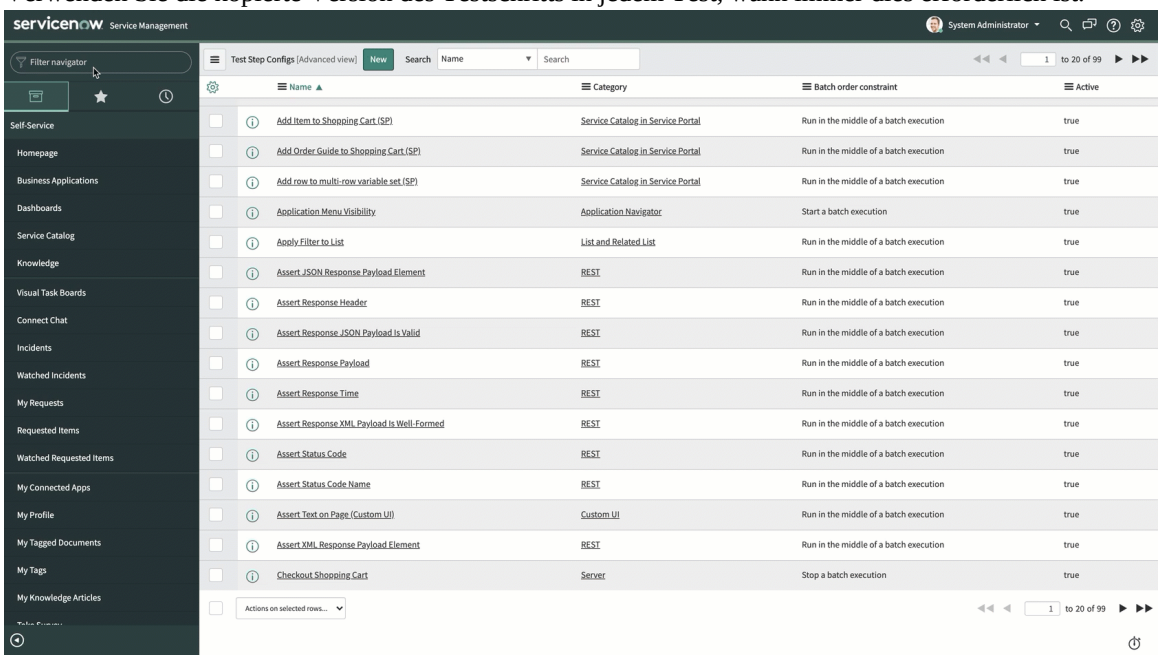
4. Fügen Sie zusätzliche Ausgabevariablen in der kopierten Version hinzu, indem Sie die folgenden Schritte ausführen:

   a. Wählen Sie Aus **Neu** Unter der zugehörigen Liste Ausgabevariablen.

   b. Ändern **Schrittausführungsskript** Um weitere Ausgabevariablen hinzuzufügen.
   Siehe Hinzufügen von Ausgaben im Testschritt „serverseitiges Skript ausführen“ Um weitere Ausgabevariablen hinzuzufügen.

   Hinweis: Sie können diese Schritte verwenden, um den Testschritt nur in der kopierten Version anzupassen.

5. Verwenden Sie die kopierte Version des Testschritts in jedem Test, wann immer dies erforderlich ist.



Testvorlagen

Das Modul „Testvorlagen“ öffnet eine Liste verfügbarer Vorlagen. Aus diesem Modul können Testvorlagen erstellt, angezeigt und bearbeitet werden.

Um eine Testvorlage anzuzeigen oder zu bearbeiten, klicken Sie auf die Zeile für die gewünschte Vorlage. Weitere Informationen finden Sie unter Vorlagen für automatisierte Testschritte bearbeiten.

Informationen zum Hinzufügen einer neuen Vorlage finden Sie unter Erstellen Sie eine Vorlage für automatisierte Testschritte. Informationen zur Verwendung einer Vorlage beim Erstellen eines Tests finden Sie unter Einem automatisierten Test eine vordefinierte Liste von Schritten (Vorlage) hinzufügen.

Automatisierter Datensatz „Testvorlage“

Der Datensatz „Testvorlage“ enthält Informationen zu einer Testvorlage.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder

Feld / Element	Beschreibung
Name	Der Name dieser Testvorlage.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem das System diesen Test oder diese Testsuite ausführt.
Testvorlage	Die Tests, die in dieser Vorlage enthalten sein sollen.
Beschreibung	(Optional) Geben Sie eine Beschreibung ein, um den Zweck dieser Testvorlage zu identifizieren.

Schrittkonfigurationskategorien

Das Modul „Schrittkonfigurationskategorien“ öffnet eine Liste von Datensätzen, in der die Schrittkategorien im Dialogfeld „Schritt hinzufügen“ angegeben werden. In diesem Modul können Sie diese Kategorien hinzufügen, löschen und bearbeiten.

Kategorien werden zum Filtern der Schrittliste im Dialogfeld „Schritt hinzufügen“ verwendet. Weitere Informationen finden Sie unter Beispiel für ein Kategoriefeld.

Formular für Testschrittkonfigurationskategorie

Im Formular Testschritt-Config-Kategorie geben Sie eine Aufbewahrungsrichtlinie für eine Gruppe von Datensätzen für eine bestimmte Testergebnisstabelle an.

Felder

Feld / Element	Beschreibung
Name	Der Name für diese Schritt-Config-Kategorie.
Schrittumgebung	Die Schrittumgebung für dieses Schrittkonfigurationskategorie.
Anzeigename	Der Kategoriename, der in der mittleren Spalte des Dialogfelds „Testschritt hinzufügen“ angezeigt wird, wenn diese Kategorie ausgewählt wird. Siehe Beispiel unter Schritt-Config-Kategorie-Anzeigename.
Anwendungsbereich	Der Anwendungsbereich, für den diese Richtlinie gilt.

Tabellenbereinigung

Das Modul „Tabellenbereinigung“ öffnet eine Liste von Datensätzen, in der die Aufbewahrungsrichtlinien für Testergebnisse und Testsuite-Ergebnistabellen sowie die darin enthaltenen Datensätze angegeben werden. In diesem Modul können Sie diese Richtlinien anzeigen und ändern.

Standardmäßig löscht das System Systemdatensätze, die sich auf Testergebnisse und Ergebnisse der Testsuite beziehen, 30 Tage nach der Erstellung. Um die Aufbewahrungsrichtlinien für eine Tabelle und ihre Datensätze zu ändern, klicken Sie auf die Tabelle, für die Sie Richtlinien ändern möchten. Weitere Informationen finden Sie unter Datenaufbewahrungsrichtlinie für ATF-Testergebnisse ändern.

Hinweis: Tabellenbereinigungsrichtlinien sind plattformspezifische Richtlinien. Siehe Tabellenbereinigung Weitere Informationen finden Sie unter .

Autoflush-Formular

Im Formular „Auto Flush“ geben Sie eine Aufbewahrungsrichtlinie für eine Reihe von Datensätzen für eine bestimmte Testergebnisstabelle an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder

Feld / Element	Beschreibung
Tabellenname	Die Tabelle mit den Datensätzen, für die die Richtlinie gilt.
Feld abgleichen	Das Feld, für das das System die Dauer überwacht.
Alter in Sekunden	Die Zeit (in Sekunden), die das System wartet, bevor die Datensätze gelöscht werden.
Aktiv	**True**, wenn diese Richtlinie aktiv ist. Andernfalls **false**.
Anwendungsbereich	Der Anwendungsbereich, für den diese Richtlinie gilt.
Löschung kaskadieren	Wenn diese Option aktiviert ist, löscht das System alle übereinstimmenden Datensätze sowie alle darauf verweisenden Datensätze. Wenn diese Option nicht aktiviert ist, löscht das System übereinstimmende Datensätze, aber keine Datensätze, die auf sie verweisen.
Bedingungen	Die Filterbedingungen, die die Datensätze in dieser Tabelle definieren, für die die Richtlinie gilt.

Hinweis: Tabellenbereinigungsrichtlinien sind plattformspezifische Richtlinien. Siehe Tabellenbereinigung Weitere Informationen finden Sie unter .

Schrittumgebungen

Eine Testschrittumgebung gibt an, wo der Schritt ausgeführt wird (z. B. Server vs. Browser). In dieser Version können benutzerdefinierte Schritt-Configs nur die serverunabhängige Umgebung verwenden.

In dieser Version können Sie keine benutzerdefinierten Testschrittumgebungen hinzufügen.

Testgenerierung

Vereinfachen Sie die automatisierte Testerstellung, indem Sie die Leistung von ServiceNow nutzen Testgenerierung Kompetenz, die als Teil des Creator Pro Plus-Produktangebots verfügbar ist. Beschreiben Sie einfach Ihre Testanforderungen, und Testgenerierung Generiert den Test für Sie. Sie können dann den generierten Test überprüfen, bevor Sie ihn akzeptieren, oder mit einem aktualisierten Prompt Änderungen vornehmen.

Hinweis: Testgenerierung Nutzt die vom Automated Test Framework (ATF) bereitgestellte Grundlage. Siehe Automated Test Framework (ATF) Dokumentation für weitere Details.

Die Testgenerierung Kompetenz ist nur für Next Experience-UI-Anwender verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erste Schritte

Untersuchen

Erfahren Sie mehr über die Upgrade-Verwaltungskonsole

Verwenden

Verwenden Sie die Tools, relevanten Informationen und das geführte Setup für Ihre Upgrades

Referenz

Erfahren Sie mehr über die Upgrade-Verwaltungskonsole

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problembehandlung und Hilfe

- Stellen oder beantworten Sie Fragen zu Testgenerierung In ServiceNow Community
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist-Dokumentation .

KI-Beschränkungen

Diese Anwendung nutzt künstliche Intelligenz (KI) und maschinelles Lernen, zwei sich schnell entwickelnde Studienbereiche, in denen Vorhersagen auf Grundlage von Datenmustern erstellt werden. Daher liefert diese Anwendung möglicherweise nicht immer präzise, vollständige und angemessene Informationen. Darüber hinaus besteht keine Garantie dafür, dass diese Anwendung für Ihren Anwendungsfall vollständig trainiert oder getestet wurde. Um diese Probleme zu mindern, liegt es in Ihrer Verantwortung, Ihre Verwendung dieser Anwendung auf Richtigkeit, Schaden und Angemessenheit für Ihren Anwendungsfall zu testen und zu bewerten, menschliche Aufsicht über die Ausgabe zu übernehmen und zu Entscheidungszwecken nicht ausschließlich KI-generierte Ausgaben zu verwenden. Dies ist besonders wichtig, wenn Sie diese Anwendung in Bereichen mit weitreichenden Auswirkungen wie Gesundheitswesen, Finanzen, Recht, Beschäftigung, Sicherheit und Infrastruktur einsetzen möchten. Sie stimmen zu, sich an zu halten Richtlinie zur zulässigen Nutzung von KI von ServiceNow , Die von ServiceNow aktualisiert werden kann.

Datenverarbeitung

Bei dieser Anwendung müssen die Daten einzelner ServiceNow-Kundeninstanzen in eine zentrale ServiceNow-Umgebung übertragen werden, die sich in einer anderen Rechenzentrumsregion befinden kann als die, in der sich Ihre Instanz befindet, und möglicherweise an einen externen Cloud-Anbieter, z. B. Microsoft Azure. Diese Daten werden gemäß den internen Richtlinien und Verfahren von ServiceNow gehandhabt, einschließlich unserer Richtlinien, die über unser CORE-Compliance-Portal verfügbar sind.

Datensammlung

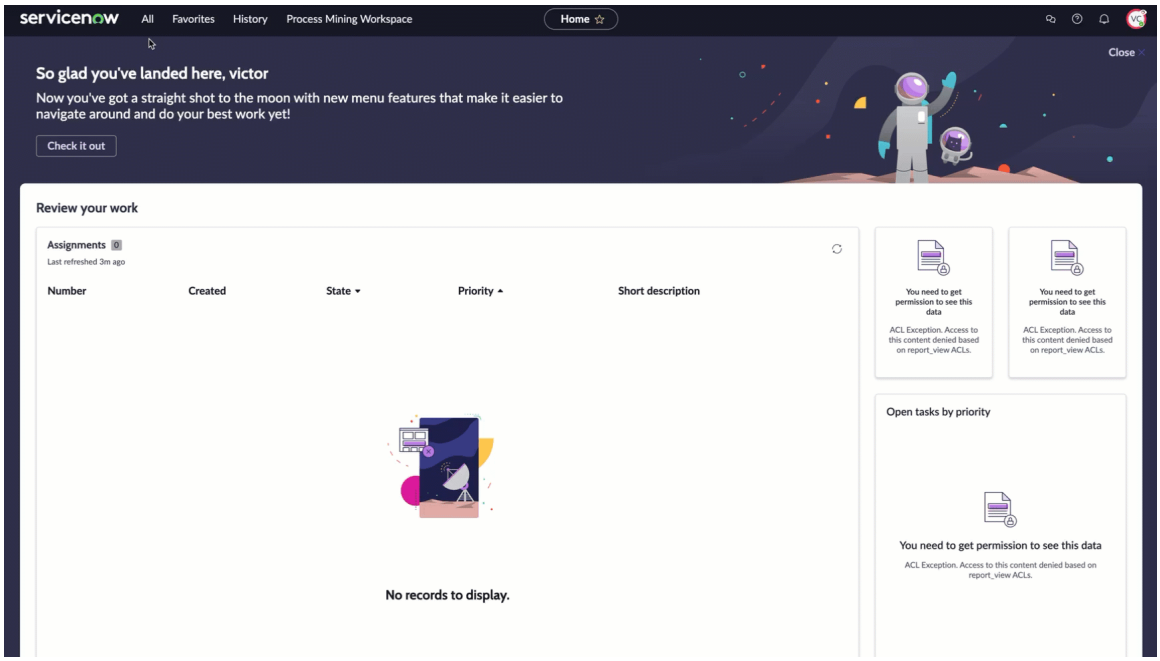
ServiceNow sammelt und verwendet die Eingaben, Ausgaben und Ausgabenbearbeitungen dieser Anwendung, um ServiceNow-Technologien wie ServiceNow-Modelle und KI-Produkte zu entwickeln und zu verbessern. Kunden können die zukünftige Datensammlung jederzeit deaktivieren, wie in beschrieben Now Assist Seite „Abwählen“ an.

Testgenerierung erkunden

Wenn Sie neu bei sind Testgenerierung Anwendung: Lesen Sie diese Übersicht, um zu erfahren, was die App leisten kann.

Folgen Sie dem GIF, um Tests aus natürlicher Sprache mit KI-Power zu erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Testgenerierung – Übersicht

Revolutionieren Sie Ihre Testautomatisierung mit Testgenerierung Anwendung. Geben Sie einfach Ihre Testanforderungen und an Testgenerierung Generiert ein umfassendes Testskript. Sie können dann den generierten Test so verfeinern, dass er Ihren genauen Spezifikationen entspricht. Dies hilft Ihnen, Folgendes zu erreichen:

- Testgenerierung Die Store-Anwendung vereinfacht den Prozess der Erstellung von Testfällen und reduziert den manuellen Aufwand und die Zeit erheblich.
- Sie können nur allgemeine Testanforderungen bereitstellen, wodurch der Prozess zugänglicher und weniger technisch ist.
- Testgenerierung Die Anwendung generiert umfassende Testfälle, die eine gründliche Testabdeckung gewährleisten.
- Sie können den Prompt weiter ändern, ohne die generierten Tests zu speichern, bis das endgültige Ziel erreicht ist.

Sie können verwenden Now LLM Service, Azure OpenAI, Google Gemini Oder Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für alle Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten. Verwenden Sie die Konfigurationssteuerungen in KI-Governance Um zu definieren, welche Optionen verfügbar sind, legen Sie dann die Einstellungen auf Kompetenzebene in fest Now Assist-Administrator Konsole an. Weitere Informationen finden Sie unter Große Sprachmodelle auf der ServiceNow AI Platform® .

Testgenerierung Anwender

Testgenerierung Hat die folgenden Anwender.

Anwender	Beschreibung
System_admin + now.Assist.Creator	Diese Rolle ist für das Setup von erforderlich Testgenerierung Anwendung speichern und schreiben Testgenerierung Tests.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwender	Beschreibung
atf_Test_admin + now.Assist.Creator	Diese Rolle ist erforderlich, um ATF-Tests einzurichten und zu schreiben und auf zuzugreifen Testgenerierung Anwendung, und schreiben Testgenerierung Tests.
atf_Test_Designer + Now.Assist.Creator	Diese Rolle kann ATF-Tests schreiben und debuggen und auf zugreifen Testgenerierung Anwendung und Schreiben Testgenerierung Tests.
atf_WS_Designer + Now.Assist.Creator	Diese Rolle kann auf Webservicemodule für die Testentwicklung zugreifen, Webservicetests erstellen, ATF-Tests schreiben und auf zugreifen Testgenerierung Anwendung und Schreiben Testgenerierung Tests.

Testgenerierung – Vorteile

Vorteil	Funktion	Anwender
Automatisieren Sie die Testgenerierung	Generieren Sie einen Test mit Testgenerierung	Systemadministrator und Creator Pro
Bearbeiten Sie einen generierten Test nach der Vorschau	Bearbeiten Sie einen generierten Test mit Testgenerierung	Systemadministrator und Creator Pro

Empfehlungen für weitere Themen

Um mehr über die Verwendung von zu erfahren Testgenerierung, Siehe:

- Testgenerierung verwenden
- Testgenerierung Referenzen

Testgenerierung verwenden

Nutzen Sie die Leistungsfähigkeit der Now Assist-Technologie, um die Testerstellung mit zu optimieren Testgenerierung Anwendung.

Implementieren Sie Folgendes in Testgenerierung Anwendung zum automatischen Generieren umfassender Tests.

Generieren Sie einen Test mit Testgenerierung

Vereinfachen und automatisieren Sie Ihren Testprozess mit Testgenerierung. Beschreiben Sie Ihren gewünschten Test und Now Assist-fähig Testgenerierung Die Anwendung generiert automatisch die erforderlichen Tests.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin oder Now.Assist.Creator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Tests**an.
   Eine Liste von Tests wird angezeigt.
2. Klicken Sie Auf **Mit Now Assist erstellen** Dient zum Erstellen eines Tests mit Now Assist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können auch einen regulären ATF-Test erstellen, indem Sie Ihre Schritte über die Standard-ATF-Schnittstelle auswählen. Um einen regulären ATF-Test zu erstellen, wählen Sie aus **Erstellen Sie selbst** Schaltfläche neben **Mit Now Assist erstellen** Schaltfläche.
Das neue Testformular wird angezeigt.

3. Wählen Sie aus **Anwendung** Bereich vom Globus-Symbol.
4. Geben Sie Ihre Textaufforderung in ein **Now Assist-Anweisungen** Feld.

   Hinweis: Es wird empfohlen, den erwarteten Test für eine gewünschte Ausgabe umfassend zu beschreiben.

5. Klicken Sie Auf **Testvorschau generieren** Dient zum Generieren des Vorschautests.
   Die Testvorschauseite wird angezeigt.

   Hinweis: Die Testvorschauseite ist ein schreibgeschützter Inhalt, der nicht direkt bearbeitet werden kann. Wenn Sie den generierten Vorschautest ändern möchten, können Sie Ihren Prompt in bearbeiten **Now Assist-Anweisungen** Feld auf der Testvorschauseite. Weitere Informationen finden Sie unter Testgenerierung.

6. **Wahlweise:** Klicken Sie Auf **Testvorschau erneut generieren** Wenn Sie Ihren Prompt geändert haben.

   Hinweis: Dieser Schritt gilt nur, wenn Sie den Prompt auf der Testvorschauseite geändert haben. Die **Testvorschau erneut generieren** Die Schaltfläche ist nur aktiviert, wenn Sie den Prompt aktualisiert haben.

7. Klicken Sie Auf **Speichern und öffnen Sie den Test** Sobald die Testgenerierung abgeschlossen ist.

   Hinweis: Sie können auch auf klicken **Test verwerfen** Wenn Sie den generierten Test nicht speichern möchten.

   Der erstellte Test wird angezeigt.

   Hinweis: Ein generierter Test wird nur dann als aktiver Test festgelegt, wenn Sie den Test akzeptieren. Wenn Sie keine Auswahl zwischen Akzeptieren oder Ablehnen treffen, wird der Test weiterhin gespeichert, die aktive Kennzeichnung wird jedoch auf „falsch“ festgelegt.

   Wenn Sie einen Test nach dem Speichern bearbeiten möchten, können Sie ihn mit allen Aktionen in der zugehörigen Liste Testschritte ändern. Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Sie einen generierten Test mit Testgenerierung.

Bearbeiten Sie einen generierten Test mit Testgenerierung

Sie können bearbeiten Testgenerierung Generierter Test, nachdem die Vorschau im Testgenerierungsprozess generiert wurde.

Sie können eine der folgenden Methoden verwenden, um einen Test zu bearbeiten, der von der aktuellen Phase des Prozesses abhängt.

Bevor der Test gespeichert wird

1. Bearbeiten Sie Ihren Prompt in **Now Assist-Anweisungen** Feld auf der Testvorschauseite.
2. Klicken Sie Auf **Testvorschau erneut generieren** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nachdem der Test gespeichert wurde

1. Scrollen Sie im generierten Test nach unten zur zugehörigen Liste Testschritte.
2. Klicken Sie Auf **Fügen Sie Testschritte Hinzu** Wenn Sie weitere Testschritte hinzufügen möchten.

> **Hinweis:** Sie können auch eine vorhandene Testzeile auswählen und eine Aktion auswählen, die für die ausgewählte Zeile implementiert werden soll. Sie können die Testschritte auch jederzeit während des Testerstellungsprozesses bearbeiten.

Testgenerierung Referenzen

Die Referenzthemen enthalten zusätzliche Informationen zum Testgenerierung Anwendung.

Testgenerierung Designüberlegungen

Nutzen Sie das volle Potenzial von Testgenerierung Indem Sie diese Designüberlegungen befolgen.

Testgenerierung-Datensätze und Komponenten

Testgenerierung Die Anwendung enthält die folgenden Datensätze und Komponenten.

Test

Ein *Test* ist eine logische Gruppierung verwandter automatisierter Testschritte, die einige Funktionalitäten oder Funktionen überprüfen. Jeder Test ist ein Datensatz in der Testtabelle [sys_atf_test]. Testdesigner erstellen normalerweise einen Test, um eine Funktion oder eine Gruppe zugehöriger Funktionen zu überprüfen.

Testschritt

Ein *Testschritt* kombiniert eine Schrittkonfiguration mit den Laufzeit-Testdaten, die zur Ausführung eines Schrittes erforderlich sind. Der Testschritt gibt immer die Reihenfolge an, in der er im Test abläuft. Testschritte haben eine eigene zugehörige Liste mit zugehörigen Ergebnissen. Jeder Testschritt ist ein Datensatz in der Testschritttabelle [sys_atf_step], die eine Testaktion, die Schrittkonfiguration und eine Ausführungsreihenfolge angibt. Testdesigner fügen Testtests Testschritte hinzu, um die Funktionalität zu überprüfen.

Ausnahmen

- Testgenerierung Unterstützt die folgenden Testschrittkategorien nicht:
  - Anwenderdefinierte UI
  - Listen
  - Servicekatalog im Serviceportal
  - Formulare im Serviceportal
- Testgenerierung Für vom ServiceNow Store bereitgestellte bereichsbezogene Apps. Tests können entweder im globalen Bereich oder im anwenderdefinierten Bereich erstellt werden, mit Ausnahme von ServiceNow-Apps mit Standardumfang.
- Testgenerierung Unterstützt keine Skripts und anwenderdefinierten Skripts.

Mindestanforderungen

Im Folgenden sind die Anforderungen aufgeführt, um mit der Verwendung von zu beginnen Testgenerierung Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Upgrade auf Yokohama
- Kauf Creator Pro plus SKU
- Laden Sie herunter, und installieren Sie Testgenerierung Anwendung aus ServiceNow Store
- Für den Zugriff ist die Rolle „Now.Assist.Creator“ erforderlich Testgenerierung

Designüberlegungen für Eingabeaufforderungen

Generieren Sie Ihren gewünschten Test, indem Sie die geführten Prinzipien effektiver Eingabeaufforderungen befolgen.

- Klare und präzise ATF-Hinweismeldungen, die Testschritte beschreiben
- Berücksichtigen Sie den Umfang und die Fähigkeit von Testgenerierung
  - Testgenerierung Ist eine von Now Assist unterstützte Kompetenz zum Erstellen von ATF-Tests
  - Die Tests werden in dem Anwendungsbereich erstellt, in dem Sie sich derzeit befinden
  - Andere Arten von Funktions- oder Integrationstests sind von Testgenerierung Umfang
  - Testgenerierung Vorhandene ATF-Tests können nicht aktualisiert oder gelöscht werden
- Testgenerierung Unterstützt Folgendes
  - Formulare: Formular öffnen/übermitteln, Feldvalidierung/-Sichtbarkeit, UI/deklarative Aktion und modale Schaltfläche. Jede Formular-API unterstützt Arbeitsbereich als FormularUI-Typ, einschließlich Service_Operations_Workspace und Asset_Workspace und cmdb_Workspace.
  - Servervorgänge: Identitätswechsel/Anwendererstellung, Protokollnachricht, Datensatz-CRUD, Wiedergabeanforderung, Katalogelement durchsuchen und Einkaufswagen auschecken.
  - E-Mail: Eingehende/ausgehende E-Mails generieren, beantworten, senden und validieren
  - Anwendungsnavigator: Navigieren Sie zu Modul-, Menü-/Modulsichtbarkeit
  - Reporting: Berichtstransparenz, Dashboard-Transparenz und -Freigabe
  - Servicekatalog: Katalogelement öffnen/bestellen, Artikel dem Einkaufswagen hinzufügen, Artikelmenge festlegen/validieren, Bestellung übermitteln, Menge, Preis validieren und Variablenstatus

Gut vs.. Ungültiger Prompt-Vergleich

Gute und effektive Hinweismeldungen	Ungültige und irrelevante Hinweismeldungen	Vergleichsbeschreibung
Schreiben Sie einen Test, um einen neuen Anwender mit dem Namen Bill McDermott zu erstellen, und weisen Sie die Rolle „itil“ zu. Erstellen Sie einen neuen Incident-Datensatz, aktualisieren Sie die Kurzbeschreibung auf „mein neuer Testdatensatz“, und validieren Sie dann die Datensatzbeschreibung. Aktualisieren Sie den Anrufer auf „Bill McDermott“, die Kategorien	Ich benötige einen neuen Anwender Bill McDermott, um einen neuen Datensatz zu öffnen. Stellen Sie sicher, dass mein neuer Testdatensatz genannt wird. Aktualisieren Sie den Anrufer auf „Anwender“, „Auswirkung“ und „Dringlichkeit“ auf „Mittel“. Löschen Sie den Datensatz, und erstellen Sie ein Protokoll zum Löschen.	Die ungültige Eingabeaufforderung ist aus den folgenden Gründen irrelevant und unvollständig: • Keine Anwenderrolle definiert • Unzureichende Definition für den neuen Anwender. Es ist unklar, ob der neue Anwender erstellt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gut vs.. Ungültiger Prompt-Vergleich (Fortsetzung)

Gute und effektive Hinweismeldungen	Ungültige und irrelevante Hinweismeldungen	Vergleichsbeschreibung
„Auswirkung“ und „Dringlichkeit“ auf „2 – Mittel“, und übermitteln Sie den Datensatz. Löschen Sie den Datensatz, und erstellen Sie ein Protokoll zum Löschen.		oder seine Identität angenommen werden soll • Unzureichende Definition für die Datensatzverarbeitung mit dem Namen • Keine spezifischen Informationen zur Aktualisierung des Anruferfelds • Nicht spezifisch für den zu verwendenden Kategoriewert
Schreiben Sie einen ATF-Test mit dem Namen „Incident-Datensatztest“, nehmen Sie die Identität des Administrators an, erstellen Sie einen neuen Incident-Datensatz, aktualisieren Sie dann die Kurzbeschreibung des Datensatzes in „Testaktualisierungsfeld aus Beispiel“, löschen Sie den Datensatz, und protokollieren Sie dann die Meldung „Datensatz gelöscht“.	Erstellen Sie einen ATF-Test für einen Administrator, um einen Incident-Datensatz zu erstellen. Erstellen Sie ein Update-Feld für den Beschreibungstest aus dem Beispiel. Löschen Sie dann den Datensatz	Der ungültigen Eingabeaufforderung fehlt Folgendes: • Gibt nicht „Neuen Anwender erstellen“ oder „Identität annehmen“ an, damit das Modell verstehen kann • Unklare Erwartung bezüglich des Namens der Einstellungsbeschreibung • Unklar, wo genau der Name für die Beschreibung beginnt
Schreiben Sie einen Test, um das Apple iPhone 13-Katalogelement zu öffnen, legen Sie die Farbe auf „Rosa“ fest, den monatlichen Datenzuschuss auf 500 MB, validieren Sie den Preis auf 800,00 USD, und protokollieren Sie den Preis	Schreiben Sie einen Test, um das iPhone zu öffnen. Die Farbe muss Rosa sein, und die Daten müssen 500 sein. Der Preis muss 800 betragen. Protokollieren Sie den Preis	Der ungültige Prompt ist aus den folgenden Gründen unvollständig: • Katalogelemententität wurde nicht aufgerufen • Fehlende Stichwörter wie „Set“ oder „Update“ für Feldwerteinstellungen • Unvollständige Feld-ID für monatlichen Datenzuschuss angegeben • Unklare Erwartung für Preisvalidierung • Fehlender $-Anmeldepreis

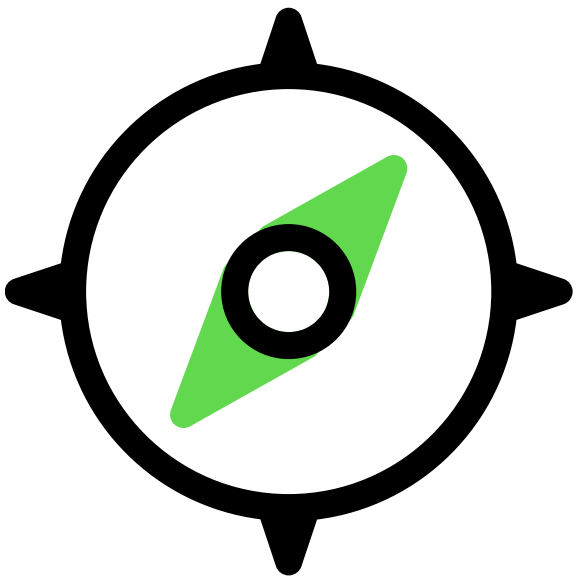
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Leistungsanalyse

Die ServiceNow® Leistungsanalyse Mit der Anwendung können Sie direkt von Ihrer Instanz aus auf Seitenladezeitdaten, Trends und Wasserfallvisualisierungen zugreifen. Es hilft Ihnen auch, Probleme und Engpässe auf UX-Framework-Seiten unabhängig zu identifizieren.

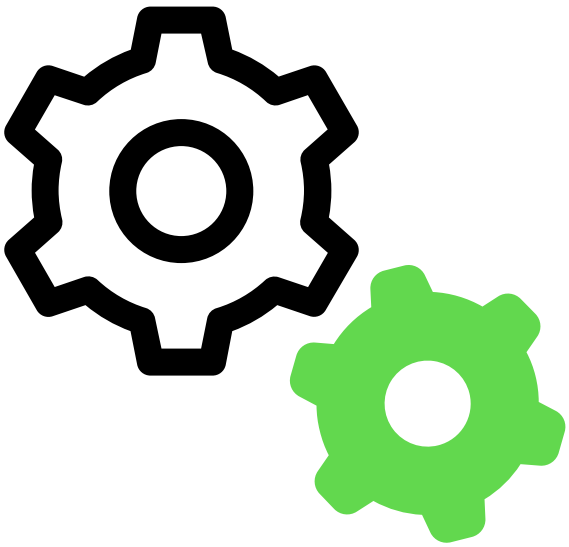
Erste Schritte

Untersuchen



Erfahren Sie mehr über Leistungsanalyse Konzepte und Funktionen.

Konfigurieren

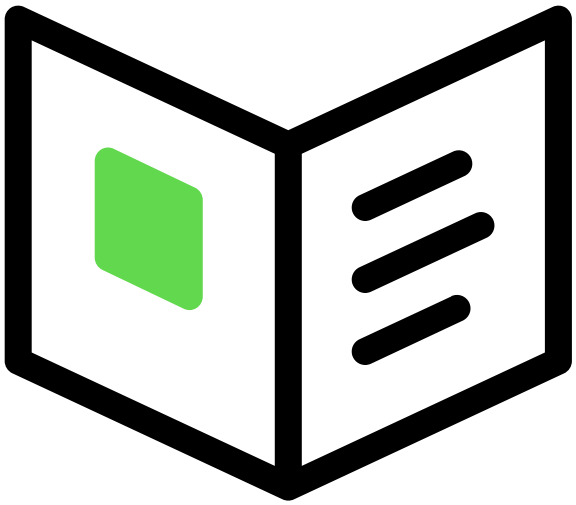


Konfigurieren Leistungsanalyse Umgebung und Zugriff.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erste Schritte (Fortsetzung)

Test	Referenz
	
Testen Sie die Anwendungsleistung mit Leistungsanalyse .	Rufen Sie zusätzliche Informationen zu ab Leistungsanalyse .

Erkunden Leistungsanalyse

Erfahren Sie mehr über Leistungsanalyse Konzepte und Funktionen.

Leistungsanalyse Übersicht

Die Leistungsanalyse Mit der Anwendung können Sie direkt von Ihrer Instanz aus auf Seitenladezeitdaten, Trends und Wasserfallvisualisierungen zugreifen. Es hilft Ihnen auch, Probleme und Engpässe auf UX-Framework-Seiten unabhängig zu identifizieren.

- Zeigen Sie einen Wasserfall oder Anforderungs-Flows an, der als Ausführungssequenzen in einer strukturierten strukturähnlichen Zeitleiste angezeigt wird.
- Empfangen Sie Seitenladezeitdaten direkt in der Instanz.
- Greifen Sie auf aggregierte Metriken nach Anwendung und Routen zu.

Leistungsanalyse Funktionen

Nach Dauer filtern

Wählen Sie eine Dauer von den letzten fünfzehn Minuten bis zu den letzten sieben Tagen aus, um die aggregierten Daten aus diesem Zeitraum für jede Ihrer Anwendungen anzuzeigen. Die aggregierten Daten umfassen die gesamte UI-Zeit, die Downloadzeit, Trends und einen Vergleich mit der vorherigen Leistung während dieser Dauer.

Anwendungsmetriken

Wählen Sie eine Anwendung aus, um Metriken nach UI-Gesamtzeit und Downloadzeit zu filtern und die Leistung der Seitenroute anzuzeigen.

Seitenroutenmetriken

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie eine Seitenroute in einer Anwendung aus, um Interaktionsmetriken anzuzeigen, einschließlich Zeitstempel, Interaktionstypen, UI-Gesamtzeit, Downloadzeit und Datensatz.

Interaktionsmetriken

Wählen Sie eine Interaktion innerhalb einer Seitenroute aus, um einen Wasserfall mit Details für jede Ressource auf der Seite während dieser Interaktion anzuzeigen.

Wird Konfiguriert Leistungsanalyse

Konfigurieren Leistungsanalyse Umgebung und Zugriff.

Beginnend mit Zurich Release, Leistungsanalyse Ist automatisch in Ihrer Instanz verfügbar.

Für Zugriff auf Leistungsanalyse Installieren Sie in früheren Instanzen Leistungsanalyse Von ServiceNow® Store. Besuchen Sie ServiceNow Store Website zum Anzeigen der Anwendung und für Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store.

Anwendungen werden mit getestet Leistungsanalyse

Rufen Sie Informationen zum Testen von Anwendungen mit ab Leistungsanalyse .

Metriken nach Dauer abrufen

Filtermetriken in Leistungsanalyse Nach Dauer von den letzten fünfzehn Minuten bis zu den letzten sieben Tagen.

Rufen Sie Anwendungsmetriken ab

Filtern Sie Metriken nach Anwendung in Leistungsanalyse .

Ruft Seitenroutenmetriken ab

Filtern Sie Metriken für eine Anwendung nach Seitenroute in Leistungsanalyse .

Rufen Sie Interaktionsmetriken ab

Filtern Sie Metriken für die Seitenroute einer Anwendung nach Interaktion in Leistungsanalyse .

Metriken nach Dauer abrufen

Filtermetriken in Leistungsanalyse Nach Dauer von den letzten fünfzehn Minuten bis zu den letzten sieben Tagen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Next Experience-Entwicklertools** > **Leistungsanalyse**an.
2. Wählen Sie im Feld Dauer eine Dauer aus der Liste aus.

Ergebnis

Die Leistungsanalyse Zeigt aggregierte Metriken für die ausgewählte Dauer an.

Rufen Sie Anwendungsmetriken ab

Filtern Sie Metriken nach Anwendung in Leistungsanalyse .

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Next Experience-Entwicklertools** > **Leistungsanalyse**an.
2. Wählen Sie im Feld Anwendung eine Anwendung aus.

Ergebnis

Die Leistungsanalyse Zeigt Seitenroutenmetriken für die ausgewählte Anwendung an, einschließlich UI-Gesamtzeit, Downloadzeit und Trends.

Ruft Seitenroutenmetriken ab

Filtern Sie Metriken für eine Anwendung nach Seitenroute in Leistungsanalyse .

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Next Experience-Entwicklertools** > **Leistungsanalyse**an.
2. Wählen Sie im Feld Anwendung eine Anwendung aus.
3. Wählen Sie im Feld Seitenroute eine Seitenroute aus.

Ergebnis

Die Leistungsanalyse Zeigt Interaktionsmetriken für die ausgewählte Seitenroute an, einschließlich UI-Gesamtzeit und Downloadzeit.

Rufen Sie Interaktionsmetriken ab

Filtern Sie Metriken für die Seitenroute einer Anwendung nach Interaktion in Leistungsanalyse .

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Next Experience-Entwicklertools** > **Leistungsanalyse**an.
2. Wählen Sie im Feld Anwendung eine Anwendung aus.
3. Wählen Sie im Feld Seitenroute eine Seitenroute aus.
4. Wählen Sie im Feld Zeitstempel einen Zeitstempel aus.

Ergebnis

Die Leistungsanalyse Zeigt während dieser Interaktion einen Wasserfall mit Details für jede Ressource auf der Seite an.

Leistungsanalyse Referenz

Rufen Sie zusätzliche Informationen zu ab Leistungsanalyse .

Hilfe zu erhalten Leistungsanalyse

Um Hilfe zu erhalten Leistungsanalyse , Ihr ServiceNow Instanz, Plugins, Berechtigungen und mehr, sehen Sie sich ein kurzes Video an, um sich an zu wenden ServiceNow administrator, der in Ihrem Unternehmen arbeitet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hilfe zu erhalten Leistungsanalyse

Um Hilfe zu erhalten Leistungsanalyse , Ihr ServiceNow Instanz, Plugins, Berechtigungen und mehr, sehen Sie sich ein kurzes Video an, um sich an zu wenden ServiceNow administrator, der in Ihrem Unternehmen arbeitet.

Erhalten Sie jetzt Hilfe von Ihrem Now Support Administrator

Die ServiceNow der administrator in Ihrem Unternehmen kann Ihnen bei Dingen wie der Aktivierung von Plugins, dem Starten von Upgrades, dem Entsperren von Accounts, dem Aktualisieren von Anwenderberechtigungen und vielem mehr helfen.

https://player.vimeo.com/video/1056112088?h=1a5cd3b245&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Anwendungen werden bereitgestellt

Stellen Sie Ihre Anwendung Anwendern zur Verfügung, indem Sie sie in einer Live-Produktionsumgebung veröffentlichen.

Anwendungen werden auf dem bereitgestellt Next Experience

Verwalten Sie Bereitstellungen mithilfe von Pipelines in AEMC

Verwenden App Engine Management Center(AEMC) Zum Verwalten, Überprüfen und Veröffentlichen von integrierten Anwendungen App Engine Studio, Creator Studio, Und ServiceNow Studio.

Verwalten Sie Bereitstellungen mithilfe von Pipelines in AEMC

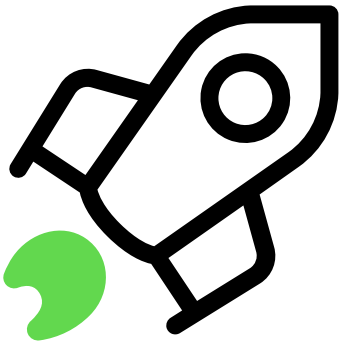
Die App Engine Management Center(AEMC) Bietet eine einheitliche Experience für die Bereitstellung anwenderdefinierter Anwendungen App Engine Studio, Creator Studio, Und ServiceNow Studio. AEMC Verwendet Pipelines und Bereitstellungen Zum Verschieben von Anwendungen zwischen Instanzen, während sie auf das Release vorbereitet sind. In AEMC, Sie können Ihre Pipeline anpassen, Bereitstellungsanforderungen überprüfen, genehmigen und ablehnen und Bereitstellungen planen – alles an einem zentralen Ort.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

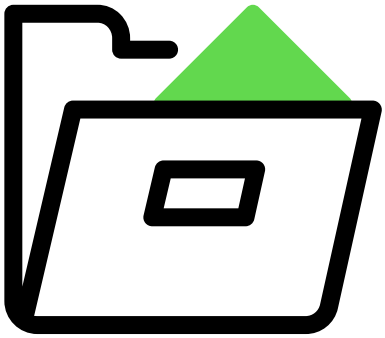
Anwendungen werden in der Core-UI bereitgestellt

Release-Vorgänge



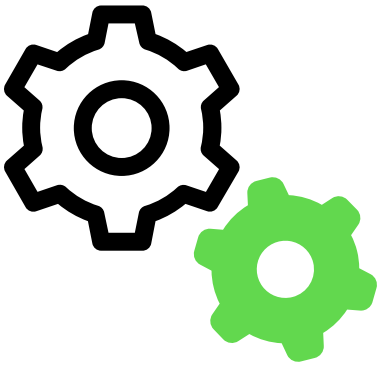
Release-Vorgänge Mit können Sie anwenderdefinierte Pipelines erstellen und Changes in Ihren Pipeline-Instanzen mithilfe von Update-Sätzen automatisieren. Release-Vorgänge Kann dazu beitragen, die Vorhersehbarkeit und Zuverlässigkeit der Bereitstellung von Changes zu verbessern und das Risiko unerwünschter Changes für Produktionsinstanzen zu reduzieren.

ServiceNow Anwendungs-Repository



Die ServiceNow App-Repository Ist ein zentraler Standort für alle bereichsbezogenen Anwendungen, die von allen veröffentlicht werden ServiceNow Kunden. Nachdem Sie eine anwenderdefinierte Anwendung entwickelt und getestet haben, können Sie die Anwendung für Unternehmensinstanzen verfügbar machen, indem Sie sie in diesem Repository veröffentlichen.

System-Update Sets



Ein Update Set ist eine Gruppe von Konfigurationsänderungen, die von einer Instanz in eine andere verschoben werden kann. Mit dieser Funktion können Administratoren eine Reihe von Changes in einem benannten Satz gruppieren und sie dann als Einheit zum Testen oder Bereitstellen in andere Systeme verschieben.

Automatische Übersetzung

Release-Vorgänge

Release-Vorgänge Automatisiert den Bereitstellungsprozess mithilfe von Update-Sätzen und anpassbaren Pipelines. Release-Vorgänge Orchestriert den gesamten Bereitstellungsprozess, einschließlich des Verschiebens von Changes zwischen Instanzen, der Ausführung von Scans und Tests und der Freigabe von Changes, und bietet Release-Managern und -Teams Transparenz im Prozess.

ServiceNow Anwendungs-Repository

Die ServiceNow App-Repository Ist ein zentraler Standort für alle bereichsbezogenen Anwendungen, die von allen veröffentlicht werden ServiceNow Kunden. Nachdem Sie eine anwenderdefinierte Anwendung entwickelt und getestet haben, können Sie die Anwendung für Unternehmensinstanzen verfügbar machen, indem Sie sie in diesem Repository veröffentlichen.

System-Update Sets

Ein Update Set ist eine Gruppe von Konfigurationsänderungen, die von einer Instanz in eine andere verschoben werden kann. Mit dieser Funktion können Administratoren eine Reihe von Changes in einem benannten Satz gruppieren und sie dann als Einheit zum Testen oder Bereitstellen in andere Systeme verschieben.

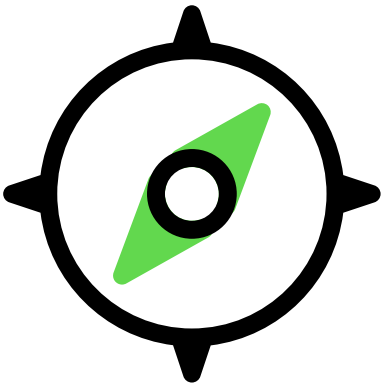
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Release-Vorgänge

Release-Vorgänge Automatisiert die Bereitstellung von Changes in Ihrer gesamten Pipeline, erhöht die Vorhersehbarkeit und Zuverlässigkeit von Bereitstellungen und reduziert das Risiko der Freigabe von Changes für die Produktion.

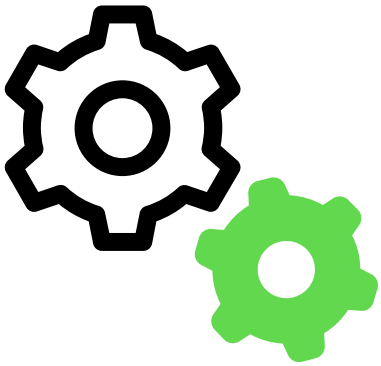
Erste Schritte

Untersuchen



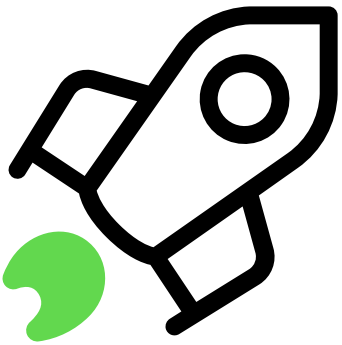
Erfahren Sie mehr über Release-Vorgänge Vorteile und Funktionen.

Konfigurieren



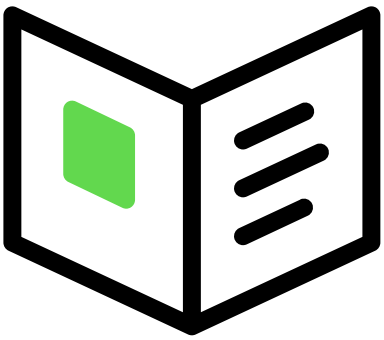
Konfigurieren Release-Vorgänge Einstellungen.

Verwenden



Verwalten Sie Bereitstellungen mit Release-Vorgänge.

Referenz



Rufen Sie Details zu ab Release-Vorgänge Bereitstellungs- und Release-status.

Hilfreiche Ressourcen

Einige ServiceNow Ressourcen, die Ihnen hilfreiche Informationen liefern können, sind:

ServiceNow Community

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow Community

Customer Success Center

Customer Success Center

Entwickler

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow-Universität

Jetzt erstellen

Now Create

Partner

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

Support

- https://support.servicenow.com/now
- Known Error-Portal

Release-Vorgänge erkunden

ServiceNow® Release-Vorgänge Ist eine Lösung für das Problem der Bereitstellung von Changes, Anpassungen und anwenderdefinierten Apps auf dem ServiceNow AI Platform. Durch Automatisierung des Bereitstellungsprozesses Release-Vorgänge Trägt dazu bei, die Vorhersehbarkeit und Zuverlässigkeit von Bereitstellungen zu erhöhen und gleichzeitig das Risiko der Freigabe unerwünschter Änderungen in der Produktion zu reduzieren.

Release-Vorgänge – Übersicht

Release-Vorgänge Automatisiert und verbessert den Prozess der Bereitstellung von Changes, Anpassungen und anwenderdefinierten Anwendungen auf der ServiceNow AI Platform. Release-Vorgänge Verbessert den vorhandenen Pipelines-Bereitstellungsprozess durch interne Verwaltung von Instanzübergreifendem Vertrauen und Freigabe von Anmeldeinformationen, wodurch das Setup und die Konfiguration anwenderdefinierter Pipelines vereinfacht wird. Release-Vorgänge Mit können Sie Changes mithilfe von Update-Sätzen bereitstellen und die Bereitstellung direkt in auslösen ServiceNow Studio Entwicklungsumgebung. Darüber hinaus Release-Vorgänge Nutzt die Automatisierungsfunktionen von ServiceNow Process Automation Designer, Was zu weniger fehleranfälligen und manuellen Bereitstellungen führt.

Release-Vorgänge Verarbeitet Bereitstellungen bis *Releases* . Releases definieren, welche Changes, Anpassungen oder anwenderdefinierten Apps in die Produktionsinstanz (oder Zielinstanz) verschoben werden und wann die Changes bereitgestellt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

werden. Die Changes in einem Release sind in enthalten *Bereitstellungsanforderungen* . Jede Bereitstellungsanforderung enthält einen oder mehrere Update-Sätze oder Anwendungsinstallationen. Weitere Informationen zu Releases und Bereitstellungsanforderungen finden Sie unter Releases in Release-Vorgänge Und Bereitstellungsanforderungen in Release-Vorgänge.

Release-Vorgänge Anwender

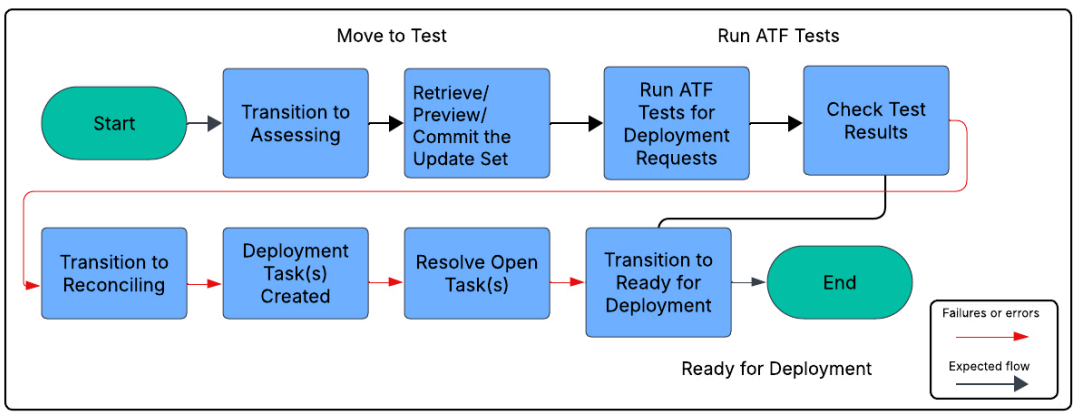
Anwender

Rolle	Beschreibung
Pipeline-Manager	Ein Pipeline-Manager ist für die Erstellung und Verwaltung von Pipelines verantwortlich, einschließlich der Anpassung von Playbooks. Pipelines definieren den Flow Ihrer Bereitstellungen.
Releasemanager	Ein Release-Manager ist verantwortlich für die Erstellung und Planung von Releases sowie für die Überprüfung, ob der Inhalt eines Release relevant und korrekt ist. Der Release-Manager kann Bereitstellungsanforderungselemente entfernen, die die Kriterien für das Release nicht erfüllen.
Entwickler	Ein Entwickler ist für die Erstellung von Bereitstellungsanforderungen verantwortlich, um Anwendungsinstallationen oder Update-Sätze von Arbeiten zu veröffentlichen, die über die Pipeline abgeschlossen wurden.
Tester	Ein Tester ist für die Unterzeichnung von ATF-Testfehlern verantwortlich, die auftreten, damit eine Bereitstellung fortgesetzt werden kann. Ein Tester kann es auch an die Entwicklung zurücksenden.

Release-Vorgänge – Workflow

Dies ist der mit installierte Beispiel-Pipeline-Workflow Release-Vorgänge. Ihr Pipeline-Manager kann sie nach Bedarf anpassen.

Release-Vorgänge Beispiel-Pipeline-Workflow



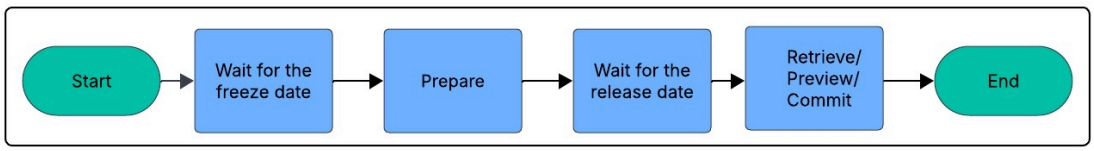
In der traditionellen Entwicklung zum Testen des Produktions-Workflows:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. Der Release-Manager erstellt ein Release, das einer Pipeline zugeordnet ist.
2. Entwickler erstellen und heraufstufen Update-Sätze, indem sie sie einer vorhandenen Bereitstellungsanforderung hinzufügen, oder erstellen eine neue Bereitstellungsanforderung, die auf ein Release ausgerichtet ist.
3. Das Release durchläuft die Pipeline:
   - In der Bewertungsphase werden Änderungen von Bereitstellungsanforderungen über nicht-Produktionsinstanzen verschoben. Sie dient dazu, Bereitstellungsanalysen durchzuführen und Scans und Tests auszuführen.
   - Bei Bewertungsfehlern werden Bereitstellungsaufgaben erstellt, die der Tester abzeichnen oder an den Entwickler weiterleiten kann, um sie zu beheben.
   - In der Releasephase werden alle Changes über ihre Bereitstellungsanforderungen, die bis zum geplanten Datum die Bewertung bestanden haben, in die Produktion verschoben. Siehe Beispiel-Release-Workflow unten.

ReleaseOps – Beispiel-Release-Workflow



Im herkömmlichen Release-Workflow:

1. Der Release-Manager erstellt ein Release und setzt seinen Status auf aktiv.
2. Am geplanten Fixierungsdatum beginnt das Release mit der Vorbereitung der Bereitstellung.
3. Während des Vorbereitungsprozesses werden Bereitstellungsanforderungen, die nicht bereit sind, auf „zurückgestellt“ gesetzt und können an ein zukünftiges Release angehängt werden.
4. Nach Abschluss des Vorbereitungsprozesses wird der Release-Status auf bereit für Bereitstellung festgelegt.
5. Wenn das Release-Datum ankommt, werden die Update-Sätze der Bereitstellungsanforderungen vom Test in die Produktion in der Reihenfolge verschoben, in der sie in der letzten Instanz bereitgestellt wurden.
6. Die Release- und Bereitstellungsanforderungen werden auf „Abgeschlossen“ festgelegt.

Release-Vorgänge – Vorteile

Release-Vorgänge – Vorteile

Vorteil	Funktion	Rolle
Definieren Sie Anforderungen für eine Anwendung oder ein Update, um auf einer Zielinstanz installiert zu werden.	Pipelines in Release-Vorgänge	Pipeline-Manager
Stellen Sie Changes in einer Produktion oder einer anderen Zielumgebung bereit.	Releases in Release-Vorgänge	Release Manager

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Release-Vorgänge – Vorteile (Fortsetzung)

Vorteil	Funktion	Rolle
Push-Anwendungsinstallationen oder Update-Sätze von Arbeiten, die über die Pipeline mit Bereitstellungsanforderungen abgeschlossen wurden.	Bereitstellungsanforderungen in Release-Vorgänge	Entwickler
Scannen Sie Bereitstellungsanforderungen auf Änderungen am aktuellen Status der Produktionsinstanz oder der Zielinstanz mit der Bereitstellungsanalyse. Verwenden Sie diese Ergebnisse, um Ihre Aktionen in der Pipeline zu bestimmen.	Bereitstellungsanalyse in Release-Vorgänge	Entwickler

Empfehlungen für weitere Themen

Weitere Informationen über die Konfiguration und den Einsatz von Release-Vorgänge finden Sie unter:

- Release-Vorgänge konfigurieren
- Verwenden Release-Vorgänge Zum Verwalten von Bereitstellungen
- Updatesatz für die Bereitstellung heraufstufen
- Erstellen Sie eine Bereitstellungsanforderung für ein geplantes Release
- Erstellen Sie eine Bereitstellungsanforderung für ein On-Demand-Release
- Hängen Sie einen Update-Satz an eine vorhandene Bereitstellungsanforderung an
- Releases erstellen

Pipelines in Release-Vorgänge

Eine Pipeline ist der Flow einer Bereitstellung in Release-Vorgänge. Der Flow einer Pipeline ist in Playbooks definiert, sodass Sie nach Bedarf anpassen können.

Eine Pipeline besteht aus zwei Phasen, die jeweils durch ein eigenes Playbook dargestellt werden: Eine Bewertungsphase und eine Releasephase.

- Die Bewertungsphase verschiebt Änderungen in einzelnen Bereitstellungsanforderungen durch Instanzen außerhalb der Produktion und dient dazu, Bereitstellungsanalysen durchzuführen und Scans und Tests auszuführen.
- In der Releasephase werden alle Changes innerhalb eines Release über seine Mitgliedsbereitstellungsanforderungen verschoben, die die Bewertung bis zum geplanten Datum bestanden haben, in die Produktion.

Release-Vorgänge Enthält Beispiel-Playbooks, um grundlegende Pipelines mit der Absicht zu demonstrieren, sie für die Prozesse Ihres Unternehmens anzupassen. Diese Playbooks sind das Playbook „Release-Bereitstellung“, das Playbook „Bewertung der Bereitstellungsanforderung“ und das Playbook „Bewertung der Bereitstellungsanforderung bei Bedarf“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel Playbooks sind in enthalten Release-Vorgänge

Playbook	Phase	Beschreibung
Playbook zur Bewertung der Bereitstellungsanforderung	Bewertungsphase für ein Standard-/geplantes Release	Verschiebt Update-Sätze in der Bereitstellungsanforderung in die definierte Testinstanz und führt sie aus Automated Test Framework(ATF)-Tests (wie in der Bereitstellungsanforderung und der Pipeline angegeben).
Playbook zur Bewertung von Bereitstellungsanforderungen bei Bedarf	Bewertungsphase für ein Release bei Bedarf	Führt die Bereitstellungsanalyse und aus Instance Scan Mit Beispielregeln Dient zum Aktivieren oder Ablehnen einer bedarfsgesteuerten Bereitstellung. Führt keine ATF-Tests aus.
Playbook für Release-Bereitstellung	Releasephase	Bereitet ein Release vor, einschließlich des Verschiebens von Bereitstellungsanforderungen, die noch nicht bereit sind, aus dem Release und der Berechnung der Reihenfolge der Update-Sätze. Wird sowohl für On-Demand-Releases als auch für geplante Releases verwendet.

Eine Pipeline ordnet Zwischeninstanzen dem Playbook zu. Beispielsweise verweisen die Beispiel-Playbooks auf eine Testinstanz, die einer physischen Bereitstellungsinstanz zugeordnet werden muss. Die tatsächliche Pipeline wird von der in der Bereitstellungsanforderung angegebenen Quellinstanz zur im Release angegebenen Zielinstanz ausgeführt. Zwischeninstanzen (z. B. Test) werden in der Pipeline definiert. ATF-Test-Suites können auch auf Pipeline-Ebene angegeben werden, um eine bestimmte Liste von Tests zu erzwingen, die ausgeführt werden sollen, wenn eine bestimmte Pipeline verwendet wird.

Pipelines können anwenderdefinierte Playbooks verwenden, Standard-Playbooks, die in enthalten sind Release-Vorgänge, Oder eine Mischung aus beidem. Mehrere Pipelines können dieselben Playbooks nutzen, indem sie eine andere Instanzdefinition zuordnen, auf die dann in den Playbooks verwiesen wird.

Releases in Release-Vorgänge

Geplante Releases und On-Demand-Releases sind die Art, wie Changes in Zielinstanzen mit bereitgestellt werden Release-Vorgänge. Releases können eine oder mehrere Bereitstellungsanforderungen enthalten.

Release wird erstellt

Im Allgemeinen ist ein Release-Manager für die Erstellung von Releases und die Zuordnung der Release-Workflows eines Teams oder einer Organisation zu einer Release-Kadenz verantwortlich.

Es kann jederzeit ein einzelner Release-Stream oder mehrere Release-Streams verfügbar sein. Es kann jedoch jeweils nur ein Release in einer Zielinstanz bereitgestellt werden.

Beispielsweise kann eine Organisation zwei Releasepfade haben, die sie definieren:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Eine regelmäßige wöchentliche Kadenz für Releases, jeden Freitag um 10:00 Uhr.
- Eine tägliche Kadenz für Releases mit hoher Priorität, jeden Tag um 12:00 Uhr.

Die wöchentlichen und täglichen Release-Nachverfolgungen können ohne Problem nebeneinander bestehen.

Weitere Informationen zum Erstellen eines Release finden Sie unter Releases erstellen.

Release-Typen

Releases, die im Voraus geplant und geplant sind, werden berücksichtigt *Geplante Releases* . Diese Releases können aus einer oder mehreren Bereitstellungsanforderungen bestehen. Jede Bereitstellungsanforderung im Release kann mindestens einen Update-Satz enthalten.

Releases bei Bedarf Werden dynamisch erstellt, wenn der Bedarf besteht, z. B. die Bereitstellung von Änderungen zum Patchen eines Fehlers in einer Anwendung. Wenn ein Entwickler eine Bereitstellungsanforderung erstellt und die Option für ein On-Demand-Release auswählt, Release-Vorgänge Erstellt dynamisch ein Release, um diese Anforderung an ihre Zielinstanz zu leiten. Daher kann nur eine Bereitstellungsanforderung an ein On-Demand-Release angehängt werden.

Wichtig: Changes in einem On-Demand-Release sollen so bald wie möglich an ihrem Ziel bereitgestellt werden. Releases bei Bedarf müssen jedoch die Prüfungen in der Pipeline der Organisation bestehen. Dies hilft, sicherzustellen, dass die Änderungen die Anforderungen für die Compliance- und Governance-Richtlinien der Organisation sowie für Qualitätssicherungsprüfungen erfüllen. Sobald die On-Demand-Anforderung diese Prüfungen bestanden hat, wird die Bereitstellung sofort fortgesetzt.

Release-Vorgänge Enthält die Bereitstellungsanalyse, ein Tool zum Introspektieren einer Bereitstellung. Mit der Bereitstellungsanalyse können Release-Administratoren überprüfen, ob On-Demand-Releases bestimmte Kriterien erfüllen, z. B. nur bestimmte Arten von Codeänderungen. Weitere Informationen finden Sie unter Bereitstellungsanalyse in Release-Vorgänge.

Bereitstellungsanforderungen in Release-Vorgänge

Bereitstellungsanforderungen enthalten mindestens einen Update-Satz und sind in einem Release enthalten.

Bereitstellungsanforderungen sind die Bausteine für das Verschieben von Code in die Produktion. Sie erfassen den Inhalt, den ein Entwickler verschieben möchte, einschließlich Update-Sätze. Bereitstellungsanforderungen beschreiben, wie und wann der Entwickler diesen Code in die Produktion gehen soll.

Bereitstellungsanalyse in Release-Vorgänge

Die Bereitstellungsanalyse überprüft den Update-Satz in Ihrem Release anhand von Regeln, um die Compliance mit anpassbaren Regeln zu überprüfen.

Die Bereitstellungsanalyse scannt eine bestimmte Bereitstellungsanforderung (und die darin enthaltenen Update-Sätze). Die Bereitstellungsanalyse überprüft auf Änderungen im Vergleich zum aktuellen Status der Produktionsinstanz (oder der Ziel-Release-Umgebung). Die Bereitstellungsanalyse funktioniert als Playbook-Aktivität, deren Ergebnisse verwendet werden können, um verschiedene Aktionen im Bereitstellungsprozess zu entscheiden.

Standardmäßig verfügt die Bereitstellungsanalyse über fünf Regeln. Weitere Informationen finden Sie unter Regeln der Bereitstellungsanalyse.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können Regeltypen, Definitionen und Regeln nach Bedarf erstellen. Neue Regeln werden automatisch im bedingten Setup des Playbooks angezeigt.

Release-Vorgänge konfigurieren

Konfigurieren Release-Vorgänge Zum Verschieben von Changes von Entwicklung zu Tests in Produktion.

Konfiguration – Übersicht

1. Release-Vorgänge installieren

   Installieren Release-Vorgänge Auf jeder Instanz, die an teilnimmt Release-VorgängeÖkosystem.

2. Konfigurieren Sie eine neue Release-VorgängeÖkosystem

   Konfigurieren Sie Ihre Umgebung mithilfe von Beispiel-Pipelines und Playbooks.

3. Konfigurieren Sie die Mehrinstanz-Verwaltung für Instanzen mit Release-Vorgänge

   Stellen Sie sicher, dass Ihre Entwicklungs- und Testinstanzen von Ihrer Produktionsinstanz verwaltet werden.

4. Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Pipeline

   Duplizieren Sie die Beispiel-Playbooks, und erstellen Sie Pipelines, um die Anforderungen Ihres Unternehmens zu erfüllen.

Release-Vorgänge installieren

Installieren Release-Vorgänge Von ServiceNow Store Zum ersten Mal.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Weil Release-Vorgänge Umfasst ein Mehrinstanz-Ökosystem. Sie müssen dieses Verfahren für jede Instanz in abschließen Release-VorgängeÖkosystem (z. B. Entwicklung, Test und Produktion).

Prozedur

1. Öffnen Sie ServiceNow Store Website.
2. In **Suchen** Balken, Eingabetaste ReleaseOps Und wählen Sie auf Ihrer Tastatur die Eingabetaste oder die Eingabetaste.
3. Wählen Sie aus Release-Vorgänge Kachel.
4. Wählen Sie Aus **Abrufen** .
5. Melden Sie sich mit an ServiceNow Anwender-ID.
6. Führen Sie die Installation in Ihrer Instanz aus, und akzeptieren Sie alle Plugins.
   Weitere Informationen zur Installation von ServiceNow® Store Anwendung auf Ihrer Instanz, siehe Installieren Sie eine Anwendung oder ein Plugin .

Ergebnis

Release-Vorgänge wurde in Ihrer Instanz installiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie eine neue Release-VorgängeÖkosystem

Konfigurieren Sie eine neue Release-VorgängeÖkosystem, das die Beispiel-Pipelines und Playbooks verwendet, um mit der Bereitstellung von Changes aus Ihrer Entwicklung zum Testen für Produktionsinstanzen zu beginnen.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit dieser Aufgabe können Sie einen konfigurieren Release-VorgängeÖkosystem, das die Beispiel-Pipelines und Playbooks verwendet. Um mehr über anwenderdefinierte Pipelines in zu erfahren Release-Vorgänge, Siehe Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Pipeline.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Bestätigen Sie, dass alle Instanzen (Produktion, Entwicklung und Test) haben Release-Vorgänge Installiert. Ihre Testinstanz muss ebenfalls haben ATF Test Generator und Cloud Runner Installiert. Weitere Informationen finden Sie unter Release-Vorgänge installieren.

Bestätigen Sie, dass die Mehrinstanz-Verwaltung so konfiguriert wurde, dass alle nicht-Produktionsinstanzen (Entwicklung und Test) von der Produktionsinstanz verwaltet werden können. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie die Mehrinstanz-Verwaltung für Instanzen mit Release-Vorgänge.

Prozedur

1. Erstellen Sie in Ihrer Produktionsinstanz einen Bereitstellungsinstanzdatensatz für jede Instanz, an der Sie teilnehmen möchten Release-VorgängeÖkosystem.

   Hinweis: Für Release-Vorgänge Beispiel für Release-Pipelines. Die drei Instanzen sind:

   - Entwicklung
   - Test
   - Produktion

   a. Navigieren zu **Alle** > *Release-Vorgänge* > **Bereitstellungsinstanzen**an.

   b. Fügen Sie für jede Instanz, die an teilnimmt, einen neuen Datensatz hinzu Release-VorgängeÖkosystem durch Auswahl **Neu** .

   c. Wählen Sie aus **Instanz** Wählen Sie dann die Instanz aus, die Sie Ihrem hinzufügen möchten *Release-Vorgänge*Ökosystem.

   d. Wählen Sie aus **Instanztyp** Und wählen Sie dann den richtigen Instanztyp aus der Liste aus.

   e. Wählen Sie **Absenden**.

   f. Wiederholen Sie die Schritte b–e für jede Instanz, die an beteiligt ist Release-VorgängeÖkosystem.

2. Konfigurieren Sie in Ihrer Produktionsinstanz die Testinstanz für jedes der Beispiele Release-Vorgänge Pipelines.
   Für Beispiel Release-Vorgänge Pipelines müssen Sie nur eine neue Pipeline-Instanz für Ihre Testinstanz konfigurieren. Sie müssen keine Pipeline-Instanzen für Ihre Entwicklungs- und Produktionsinstanzen konfigurieren, da diese Umgebungen in Bereitstellungsanforderungen und -Releases definiert sind.

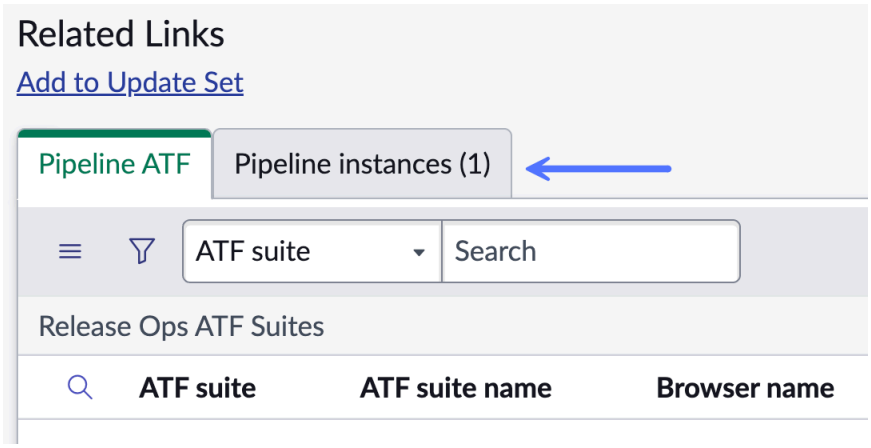
   Für anwenderdefiniert Release-Vorgänge Pipelines können Sie zusätzliche Pipeline-Instanzen für die Instanzen außerhalb der Produktion konfigurieren, die an teilnehmen Release-VorgängeÖkosystem, ohne Ihre Entwicklungsinstanz. Weitere Informationen zu anwenderdefinierten Pipelines finden Sie unter Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Pipeline.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Navigieren zu **Alle** > **ReleaseOps** > **Pipelines**an.

b. Wählen Sie einen der Beispiel-Pipeline-Datensätze aus der Liste aus.

c. Wählen Sie im Pipeline-Datensatz die aus **Pipeline-Instanzen** Registerkarte im Abschnitt zugehörige Links.



d. Auf der **Pipeline-Instanzen** Wählen Sie die Registerkarte aus **Neu** .

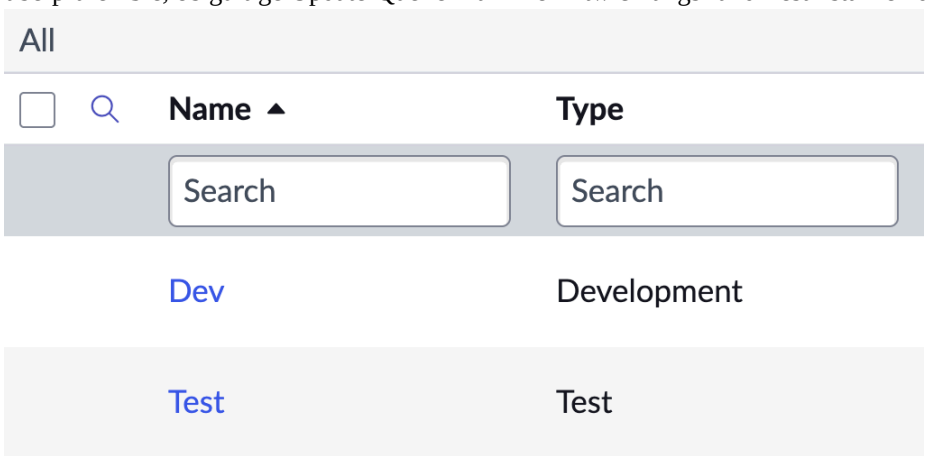
e. Wählen Sie im Formular „neue Pipeline-Instanz“ das Symbol „Suche mit Liste“ ( ) Für **Bereitstellungsinstanz** Und wählen Sie dann die Testinstanz aus der Liste aus.

f. In **Bezeichnung** Feld auswählen **Testen** .

g. Wählen Sie **Absenden**.

h. Wiederholen Sie den Vorgang in den Schritten b–g, um Testinstanzen für jede Ihrer Beispiel-Pipelines zu konfigurieren.

3. Navigieren Sie in Ihrer Produktionsinstanz zu **Alle** > **Systemupdate-Sätze** > **Update-Quellen** Und überprüfen Sie, ob gültige Update-Quellen für Ihre Entwicklungs- und Testinstanzen definiert sind.

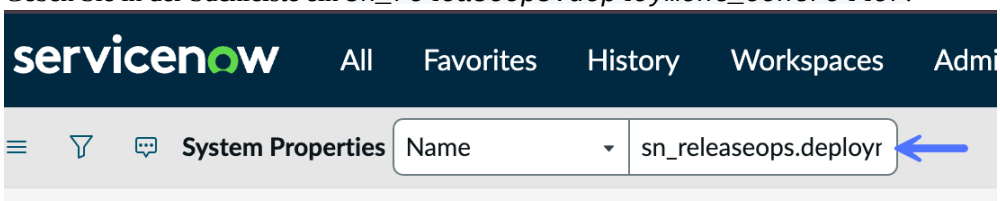


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

> **Hinweis:** Wenn für Ihre Entwicklungs- und Testinstanzen keine gültigen Update-Quellen definiert sind, können Sie sie definieren, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Systemupdate-Sätze** > **Update-Quellen** In Ihren Entwicklungs- und Testinstanzen und erstellen eines neuen Update-Quelldatensatzes.

4. Navigieren Sie in Ihrer Testinstanz zu **Alle** > **Systemupdate-Sätze** > **Update-Quellen** Und bestätigen Sie, dass für Ihre Entwicklungsinstanz eine gültige Update-Quelle definiert ist.
5. Legen Sie in Ihrer Entwicklungsinstanz die Eigenschaft fest `sn_releaseops.deployment_controller`Zur Produktions- (oder Bereitstellungs-Controller)-URL.
   a. Navigieren zu **Alle** > **Systemeigenschaften** > **Alle**an.
   b. Geben Sie in der Suchleiste ein `sn_releaseops.deployment_controller`.



   c. Wählen Sie den Datensatz für aus `sn_releaseops.deployment_controller`.
   d. In **Wert** Geben Sie die URL für Ihre Produktions- (oder Bereitstellungs-Controller)-Instanz ein.
   e. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Ergebnis

Release-Vorgänge Ist bereit, Changes von Ihrer Entwicklung zum Test in Produktionsinstanzen bereitzustellen.

Konfigurieren Sie die Mehrinstanz-Verwaltung für Instanzen mit Release-Vorgänge

Verwalten Sie die Mehrinstanz-Konfigurationen, um den Zugriff über Instanzen hinweg in zu ermöglichen Release-VorgängeÖkosystem.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder sn_mif.mif_admin

Sie müssen haben Release-Vorgänge Wird vor der Konfiguration der Mehrfachinstanzverwaltung installiert. Weitere Informationen finden Sie unter Release-Vorgänge installieren.

Alle Instanzen außerhalb der Produktion (Entwicklung und Test) müssen als Instanzen konfiguriert werden, die von Ihrer Produktionsinstanz verwaltet werden, um an teilzunehmen Release-VorgängeÖkosystem. Weitere Informationen finden Sie unter Konfiguration des Instanzübergreifenden Anwendungs-Vertrauens .

Prozedur

1. Navigieren Sie in Ihrer Produktionsinstanz zu **Alle** > **Mehrinstanzverwaltung** > **Verwaltete Instanzen**an.
2. Wählen Sie Aus **Fügen Sie verwaltete Instanzen hinzu** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Aktivieren Sie im Dialogfeld verwaltete Instanzen hinzufügen das Kontrollkästchen für jede Instanz, die Sie Ihrem hinzufügen möchten Release-VorgängeÖkosystem.

   Hinweis: Sie können die Umschalttaste auswählen und gedrückt halten, um mehrere Instanzen gleichzeitig auszuwählen.

4. Wählen Sie Aus **Senden Sie Anforderungen** Um die Anforderung an Ihre ausgewählte Instanz oder Instanzen zu senden.
5. Navigieren Sie innerhalb Ihrer Entwicklungs- und Testinstanzen zu **Alle** > **Mehrinstanzverwaltung** > **Verwalter-Instanzen**an.
6. Öffnen Sie den Datensatz, der aus Ihrer Produktionsinstanz erstellt wurde.
7. Wählen Sie Aus **Manager-Instanz Genehmigen** .

Trouble?
Wenn Sie Vertrauensprofilfehler erhalten, bestätigen Sie, dass sowohl verwaltete Instanzen als auch Managerinstanzen ordnungsgemäß eingerichtet und genehmigt sind. Weitere Informationen finden Sie unter Konfiguration des Instanzübergreifenden Anwendungs-Vertrauens .

Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Pipeline

Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Pipeline, um Changes durch Ihre Produktionsumgebung zu Tests zu verschieben, indem Sie eine der duplizieren Release-Vorgänge Playbooks.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Releaseops.Pipeline_admin und Playbook.admin oder pd_author

Weitere Informationen zu Playbooks finden Sie unter Playbooks erkunden .

Prozedur

1. Duplizieren Sie eines von Release-Vorgänge Playbooks.
   a. Navigieren zu **Alle** > **Workflow-Studio** Und wählen Sie das gewünschte Playbook aus.
   b. Geben Sie einen Namen für Ihr neues Playbook ein, und aktualisieren Sie alle anderen erforderlichen Details.
   Weitere Informationen finden Sie unter Duplikat Playbooks .
2. Fügen Sie Phasen im Playbook nach Bedarf hinzu oder aktualisieren Sie sie.

   Hinweis: Bestimmte Phasen sind an bestimmten Teilen des Flows sinnvoll. Beispielsweise wird die Bereitstellungsanalyse ausgeführt, bevor der Bereitstellungsstatus in Test verschoben wird. Möglicherweise müssen andere Phasen nach dem Wechsel zu Test oder nach dem Ausführen von ATF-Tests ausgeführt werden. Normalerweise sollten Sie nichts hinzufügen, nachdem Sie bereit für die Bereitstellung sind.

   Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine Phase in hinzu, und konfigurieren Sie sie Playbook .
3. Fügen Sie Entscheidungen im Playbook nach Bedarf hinzu, oder aktualisieren Sie sie.
   Weitere Informationen finden Sie unter Entscheidungsaktivitäten .
4. Wählen Sie Aus **Aktivieren** Um Ihre Updates abzuschließen und Ihr neues Playbook zur Verwendung verfügbar zu machen.
5. Erstellen Sie eine Pipeline, die Ihr neues Playbook nutzt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Navigieren zu **Alle** > *Release-Vorgänge* > **Pipelines** Und wählen Sie aus **Neu** .

b. Geben Sie Ihrer Pipeline einen Namen, und wählen Sie Playbooks für aus **Playbook für Bewertung** Und **Playbook freigeben** Felder.
Sie können Ihre eigenen anwenderdefinierten Playbooks für beide verwenden oder eine Kombination aus anwenderdefinierten Playbooks und Beispiel-Playbooks verwenden.

c. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header im Pipeline-Formular, und wählen Sie aus **Speichern** .

6. Suchen Sie in Ihrer neu erstellten Pipeline die zugehörige Liste Pipeline-Instanzen, und wählen Sie aus **Neu** .

a. Wählen Sie die Bezeichnung aus Testen.

b. Wählen Sie Ihre Bereitstellungsinstanz aus.

c. Wählen Sie **Absenden**.

Beispiel: Erstellen Sie ein Bewertungs-Playbook

Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Pipeline, um Changes durch Ihre Umgebung außerhalb der Produktion zu verschieben, indem Sie das Playbook „Bewertung der Bereitstellungsanforderung“ duplizieren. Fügen Sie die Bereitstellungsanalyse hinzu, um zu erkennen, ob Codeänderungen in der Bereitstellung vorhanden sind, und um Automated Test Framework (ATF)-Tests während der Bewertung zu überspringen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Releaseops.Pipeline_admin und Playbook.admin oder pd_author

Prozedur

1. Duplizieren Sie das Playbook für die Bewertung der Bereitstellungsanforderung.

a. Navigieren zu **Alle** > **Workflow-Studio** Und wählen Sie aus **Bewertung Der Bereitstellungsanforderung** playbook.

b. Wählen Sie Aus **Duplikat** Über das Menü „weitere Aktionen“.

c. Geben Sie einen Namen für Ihr neues Playbook ein, und aktualisieren Sie alle anderen erforderlichen Details.

2. Fügen Sie dem Playbook eine neue Phase hinzu, indem Sie nach Start das +-Symbol auswählen und z. B. eine Bezeichnung eingeben Analysieren Sie Die Bereitstellung .

Hinweis: Bestimmte Phasen sind an bestimmten Teilen des Flows sinnvoll. Beispielsweise wird die Bereitstellungsanalyse vor dem Bereitstellungsstatus (zu Test verschieben) ausgeführt. Möglicherweise müssen andere Phasen nach dem Wechsel zu Test oder nach dem Ausführen von ATF-Tests ausgeführt werden. Normalerweise sollten Sie nichts hinzufügen, nachdem Sie bereit für die Bereitstellung sind.

3. Fügen Sie hinzu **Führen Sie Die Bereitstellungsanalyse Aus** Aktivität.

4. Wählen Sie die neu hinzugefügte Aktivität „Bereitstellungsanalyse ausführen“ aus, um sie zu konfigurieren.

a. Wählen Sie aus **Automatisierung** Registerkarte im Modal „zusätzliche Optionen“.

b. Wählen Sie im Abschnitt Eingaben des Modals das Symbol und dann aus **Übergeordneter Datensatz: Bereitstellungsanforderung** .

c. Wählen Sie Aus **Speichern und schließen** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Suchen Sie im Playbook den Abschnitt ATF-Tests ausführen, und fügen Sie nach dem Übergang zur Bewertungsaktivität eine neue Entscheidung hinzu, indem Sie das +-Symbol und dann auswählen **Entscheidung hinzufügen (wenn/dann)** .
   Weitere Informationen finden Sie unter Entscheidungsaktivitäten .
6. Wählen Sie die neu hinzugefügte Entscheidung aus, um sie zu konfigurieren.
   a. Wählen Sie aus **Verzweigungen** Registerkarte, und geben Sie beispielsweise eine Bezeichnung ein Überspringen Sie Tests .
   b. Wählen Sie Aus **Bedingung Hinzufügen** .
   c. Wählen Sie im Dropdown-Menü Feld die Option aus **1,1 Bereitstellungsanalyse** > **Ausgaben** > **Hat Code-Change**an.
   d. Wählen Sie Aus **Ist** Aus dem Dropdown-Menü Operator.
   e. Wählen Sie Aus **Falsch** Aus dem Dropdown-Menü „wahr/falsch“.
   f. Wählen Sie Aus **Speichern und schließen** .
7. Bewegen Sie den Mauszeiger über die Verzweigung Tests überspringen, und wählen Sie aus **Neuen Connector ziehen** Symbol, und ziehen Sie den Connector nach der Aufgabe „Testfehler erstellen“ auf die Verbindung.
   Bestätigen Sie, dass die Standardverzweigung mit ATF-Tests für die Bereitstellung ausführen verbunden ist.
8. Wählen Sie Aus **Aktivieren** Um Ihre Updates abzuschließen und Ihr neues Playbook zur Verwendung verfügbar zu machen.
9. Erstellen Sie eine Pipeline, die Ihr Bewertungs-Playbook nutzt.
   a. Navigieren zu **Alle** > *Release-Vorgänge* > **Pipelines** Und wählen Sie aus **Neu** .
   b. Geben Sie Ihrer Pipeline einen Namen, und wählen Sie Ihr neu erstellte Playbook im aus **Playbook für Bewertung** Feld.
   c. Wählen Sie den Header im Pipeline-Formular aus, halten Sie ihn gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf), und wählen Sie aus **Speichern** .
10. Suchen Sie in Ihrer neu erstellten Pipeline die zugehörige Liste Pipeline-Instanzen, und wählen Sie aus **Neu** .
    a. Wählen Sie die Bezeichnung aus Testen.
    b. Wählen Sie Ihre Bereitstellungsinstanz aus.
    c. Wählen Sie **Absenden**.

Ergebnis

Ihre anwenderdefinierte Pipeline, die das anwenderdefinierte Playbook nutzt, das Sie aus dem standardmäßigen Playbook für die Bewertung von Bereitstellungsanforderungen für die Bewertungsphase erstellt haben, ist jetzt einsatzbereit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

- Die Bezeichnung der Pipeline-Instanz (im obigen Beispiel die Testen Die für Schritt 10a eingegebene Bezeichnung wird verwendet, um die Instanzdefinition der Instanz zuzuordnen, wie im Playbook referenziert. Durch die Zuordnung der Instanzdefinition mit der Instanzbezeichnung kann ein Playbook von mehreren Pipeline-Definitionen mit verschiedenen Topologien (aber demselben Prozess) verwendet werden. Sie können beispielsweise einen weiteren Pipeline-Datensatz erstellen und denselben Playbooks zuordnen, aber eine andere Testinstanzzuordnung definieren.
- Die Quellinstanz für das Playbook ist in der Bereitstellungsanforderung definiert, sodass Sie mehrere Quell- oder Entwicklungsumgebungen für ein Release haben können.
- Die Zielinstanz ist im Release definiert, sodass Sie dieselbe Pipeline wiederverwenden können, um sie in mehreren Ziel- oder Produktionsumgebungen freizugeben.
- Nur Zwischeninstanzen müssen zugeordnet werden.

Verwenden Release-Vorgänge Zum Verwalten von Bereitstellungen

Verwenden Release-Vorgänge Automatisieren Sie den Prozess der Verwaltung Ihrer Releases und der Bereitstellung von Changes in einer Zielinstanz.

Release-Vorgänge Nutzt die Automatisierungsfunktionen von ServiceNow AI Platform Optimieren Sie Bereitstellungen über eine Pipeline, sodass Teams Releases verwalten und Changes mit größerer Sicherheit bereitstellen können. Release-Vorgänge Ermöglicht Ihnen das einfache Heraufstufen von Changes für die Bereitstellung. Sobald Ihre Changes für die Bereitstellung heraufgestuft wurden, können Sie eine Bereitstellungsanforderung erstellen, die auf die Anforderungen Ihres Release zugeschnitten ist, entweder geplant oder bei Bedarf. Release-Vorgänge Automatisiert den Prozess des Überprüfens und Testens von Bereitstellungsanforderungen, um sicherzustellen, dass Changes für die Bereitstellung in Zielinstanzen stabil sind. Sobald die Änderungen verifiziert und getestet wurden, werden die Änderungen automatisch in einer Zielinstanz veröffentlicht, häufig in einer Produktionsinstanz.

Um mehr über die verschiedenen Komponenten von zu erfahren Release-Vorgänge Release und Release-Vorgänge Bereitstellungsprozess, siehe Release-Vorgänge erkunden.

In der folgenden Liste sind die Aufgaben aufgeführt, die ausgeführt werden Release-Vorgänge Kann Ihnen helfen:

- Release-Manager können ein Release erstellen, sodass sie das Release-Datum planen und auswählen können, für welche Entwickler und Anwendungen das Release gilt.
- Entwickler können Changes für die Bereitstellung heraufstufen.
- Entwickler können Bereitstellungsanforderungen für geplante Releases und On-Demand-Releases erstellen, an die sie ihren Update-Satz anhängen.
- Entwickler können Bereitstellungsaufgaben abgleichen, sodass Bereitstellungsanforderungen die Pipeline durchlaufen können.

Updatesatz für die Bereitstellung heraufstufen

Wenn Sie bereit sind, Ihre Änderungen bereitzustellen, heben Sie Ihren Update-Satz hoch, um mit dem Bereitstellungsprozess zu beginnen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Developer oder Release_admin

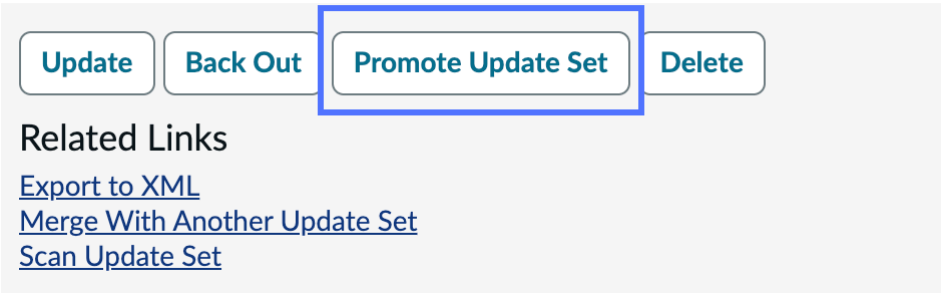
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Die Eigenschaft sn_releaseops.deployment_controller muss für Ihre Entwicklungsinstanz oder die Instanz festgelegt sein, von der aus Sie Changes für die Bereitstellung heraufstufen möchten.

Dieses Verfahren beschreibt den Prozess zum Heraufstufen eines Update-Satzes für die Bereitstellung, sobald ein Update-Satz bereits erstellt wurde. Weitere Informationen zum Erstellen eines Update-Satzes finden Sie unter Mit System-Update-Sätzen.

Prozedur

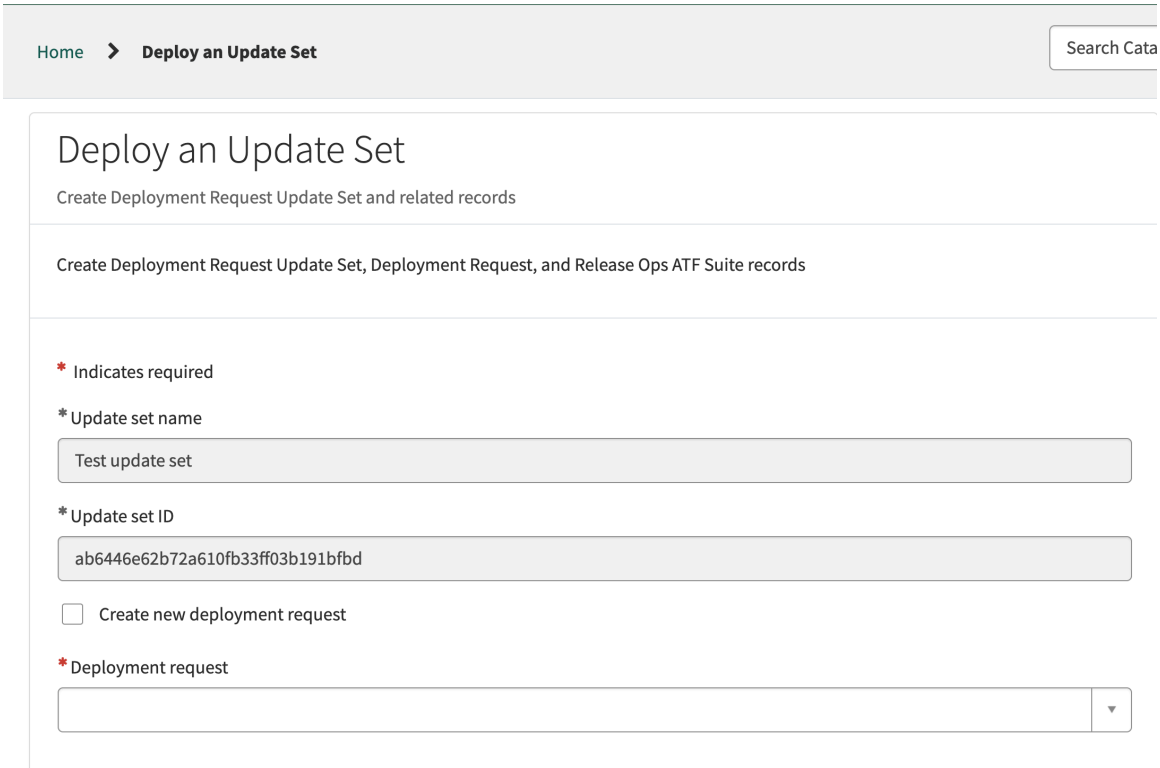
1. Öffnen Sie den Update-Satz-Datensatz mit den Changes, die Sie für die Bereitstellung heraufstufen möchten.
   a. Navigieren zu **Alle** > **Systemupdate-Sätze** > **Lokale Update-Sätze**an.
   b. Wählen Sie den Update-Satz-Datensatz mit den Changes aus, die Sie für die Bereitstellung heraufstufen möchten.
2. **Wahlweise:** Wenn der Update-Satz ist **Status** Feld ist noch nicht auf „Abgeschlossen“ festgelegt. Legen Sie den Status auf „Abgeschlossen“ fest.
   Die **Update-Satz heraufstufen** Schaltfläche, mit der Sie die Update-Satz-Änderungen für die Bereitstellung heraufstufen können, wird nur angezeigt, wenn der Update-Satz festgelegt wurde **status** Feld ist auf „Abgeschlossen“ festgelegt.
   a. Wählen Sie aus **Status** Feld, und wählen Sie dann Abschließen aus der Liste aus.
   b. Wählen Sie den Update-Satz-Datensatzheader aus, halten Sie ihn gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste), und wählen Sie dann aus **Speichern** .
3. Wählen Sie aus **Update-Satz heraufstufen** Schaltfläche.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie auswählen **Update-Satz heraufstufen** , Sie werden automatisch zum Bereitstellungsanforderungsformular in der Produktionsinstanz weitergeleitet, in dem Sie die Bereitstellungsanforderung auswählen können, an die die Update-Satz-Änderungen angehängt werden sollen.



Nächste Maßnahme

Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus, um den Update-Satz an eine Bereitstellungsanforderung anzuhängen und die Änderungen zur Bereitstellung über die Pipeline zu übermitteln.

- Informationen zum Anhängen des Update-Satzes an eine vorhandene Bereitstellungsanforderung finden Sie unter Hängen Sie einen Update-Satz an eine vorhandene Bereitstellungsanforderung an.
- Informationen zum Anhängen des Update-Satzes an eine neue Bereitstellungsanforderung für ein geplantes Release finden Sie unter Erstellen Sie eine Bereitstellungsanforderung für ein geplantes Release.
- Informationen zum Anhängen des Update-Satzes an eine neue Bereitstellungsanforderung für ein On-Demand-Release finden Sie unter Erstellen Sie eine Bereitstellungsanforderung für ein On-Demand-Release.

Erstellen Sie eine Bereitstellungsanforderung für ein geplantes Release

Erstellen Sie eine Bereitstellungsanforderung für ein geplantes Release, um Ihren Update-Satz zu enthalten und Ihren Changes die Pipeline für die Bereitstellung zu ermöglichen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Developer oder Release_admin

Dieses Verfahren gilt für Bereitstellungsanforderungen für geplante Releases. Informationen zum Erstellen einer Bereitstellungsanforderung für ein On-Demand-Release finden Sie im Verfahren in Erstellen Sie eine Bereitstellungsanforderung für ein On-Demand-Release.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Auf der **Stellen Sie einen Update-Satz bereit** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für **Erstellen Sie eine neue Bereitstellungsanforderung** .
   Zusätzliche Felder werden im angezeigt **Stellen Sie einen Update-Satz bereit** Formular, mit dem Sie die Eigenschaften der neuen Bereitstellungsanforderung definieren können.
2. Geben Sie eine Kurzbeschreibung für die Bereitstellungsanforderung in ein **Kurzbeschreibung** Feld.
3. Weisen Sie die Bereitstellungsanforderung entweder einer Zuweisungsgruppe oder einem Anwender zu. Sie können eine Bereitstellungsanforderung sowohl einer Zuweisungsgruppe als auch einem Anwender zuweisen, je nachdem, wer in Ihrer Organisation über Probleme mit der Bereitstellungsanforderung benachrichtigt werden muss. Sie müssen mindestens eine der Zuweisungsoptionen auswählen, um das Bereitstellungsanforderungsformular auszufüllen.
   - Um die Bereitstellungsanforderung einer Zuweisungsgruppe zuzuweisen, wählen Sie aus **Zuweisungsgruppe** Wählen Sie dann die Gruppe aus, der Sie die Bereitstellungsanforderung zuweisen möchten, aus der Liste aus.
   - Um die Bereitstellungsanforderung einem Anwender zuzuweisen, wählen Sie aus **Zugewiesen an** Wählen Sie dann den Anwender aus der Liste aus, dem Sie die Bereitstellungsanforderung zuweisen möchten.
4. Wählen Sie aus **Quellumgebung** Wählen Sie dann Ihre Entwicklungsumgebung aus der Liste aus.
5. Wählen Sie aus **Release** Wählen Sie dann das Release aus, auf das Ihre Bereitstellungsanforderung angewendet werden soll, aus der Liste aus.

   Hinweis: Releases müssen aktiviert sein, um sie in einem Bereitstellungsanforderungsformular auszuwählen.

   Wenn Ihre Bereitstellungsanforderung für ein Release gilt, das noch nicht erstellt wurde, bitten Sie Ihren Release-Administrator, ein Release für Sie zu erstellen. Das Verfahren zum Erstellen eines Release ist in beschrieben Releases erstellen. Sie können nur Releases auswählen, die aktiviert wurden.

   Wenn Ihre Bereitstellungsanforderung für ein On-Demand-Release gilt, lesen Sie das Verfahren in Erstellen Sie eine Bereitstellungsanforderung für ein On-Demand-Release.

6. **Wahlweise:** Wählen Sie aus **ATF-Suiten** Wählen Sie dann die Tests aus, die Sie für Ihre Bereitstellungsanforderung ausführen möchten.
   Die Liste der ATF-Suites wird durch die Tests ausgefüllt, die in Ihrer Produktionsinstanz verfügbar sind. Die ATF-Suites, die Sie im Bereitstellungsanforderungsformular auswählen, sind nicht die einzigen Tests, die für Ihre Bereitstellungsanforderung ausgeführt werden können. Zusätzliche Tests können auf Pipeline-Ebene definiert werden, abhängig von der Pipeline, die Ihre Organisation konfiguriert hat.
7. Wählen Sie Aus **Übermitteln** Um Ihre Bereitstellungsanforderung zu erstellen.
   Ihre Bereitstellungsanforderung wird erstellt. Sie können bei Bedarf zusätzliche Änderungen an der Bereitstellungsanforderung vornehmen, z. B. das Hinzufügen zusätzlicher Update-Sätze zur Anforderung.
8. Wenn Sie bereit sind, Ihre Bereitstellungsanforderung über die Pipeline zu übermitteln, wählen Sie aus **Bereit zur Bewertung** Schaltfläche.

   Warnung: Wenn Sie auswählen **Bereit zur Bewertung** , Die Bewertung der Bereitstellungsanforderung beginnt sofort, und es wird nicht empfohlen, zusätzliche Änderungen an der Bereitstellungsanforderung vorzunehmen. Nur auswählen **Bereit zur Bewertung** Wenn Sie bereit sind, Ihre Änderungen in der Pipeline bereitzustellen.

   Wenn Sie ausgewählt haben **Bereit zur Bewertung** , Release-Vorgänge Beginnt automatisch mit der Bewertung Ihrer Bereitstellungsanforderung. Sie können sehen, wie die Bewertung ausgeführt wird, und alle Probleme, die bei der Bewertung in aufgetreten sind **Aktivität** Abschnitt des

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereitstellungsanforderungsformulars. Sobald Ihre Bereitstellungsanforderung die Bewertungsprüfungen bestanden hat, wird Ihre Bereitstellungsanforderung in die von Ihrer Organisation konfigurierte Pipeline verschoben.

Erstellen Sie eine Bereitstellungsanforderung für ein On-Demand-Release

Erstellen Sie eine Bereitstellungsanforderung für Changes, die mit einem On-Demand-Release bereitgestellt werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Developer oder Release_admin

Prozedur

1. Auf der **Stellen Sie einen Update-Satz bereit** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für **Erstellen Sie eine neue Bereitstellungsanforderung** .
   Zusätzliche Felder werden im angezeigt **Stellen Sie einen Update-Satz bereit** Formular, mit dem Sie die Eigenschaften der neuen Bereitstellungsanforderung definieren können.
2. Geben Sie eine Kurzbeschreibung für die Bereitstellungsanforderung in ein **Kurzbeschreibung** Feld.
3. Weisen Sie die Bereitstellungsanforderung entweder einer Zuweisungsgruppe oder einem Anwender zu. Sie können eine Bereitstellungsanforderung sowohl einer Zuweisungsgruppe als auch einem Anwender zuweisen, je nachdem, wer in Ihrer Organisation über Probleme mit der Bereitstellungsanforderung benachrichtigt werden muss. Sie müssen mindestens eine der Zuweisungsoptionen auswählen, um das Bereitstellungsanforderungsformular auszufüllen.
   - Um die Bereitstellungsanforderung einer Zuweisungsgruppe zuzuweisen, wählen Sie aus **Zuweisungsgruppe** Wählen Sie dann die Gruppe aus, der Sie die Bereitstellungsanforderung zuweisen möchten, aus der Liste aus.
   - Um die Bereitstellungsanforderung einem Anwender zuzuweisen, wählen Sie aus **Zugewiesen an** Wählen Sie dann den Anwender aus der Liste aus, dem Sie die Bereitstellungsanforderung zuweisen möchten.
4. Wählen Sie aus **Quellumgebung** Wählen Sie dann Ihre Entwicklungsumgebung aus der Liste aus.
5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für **Bei Bedarf** .
6. **Wahlweise:** Um eine anwenderdefinierte Pipeline für Ihre Bereitstellungsanforderung auszuwählen, wählen Sie aus **Pipeline** Und wählen Sie dann die Pipeline aus der Liste aus.
   Standardmäßig wird die Bereitstellungsanforderung über das Basissystem bereitgestellt Release-Vorgänge Pipeline.
7. Wählen Sie Aus **Übermitteln** Um Ihre Bereitstellungsanforderung zu erstellen.
   Ihre Bereitstellungsanforderung wird erstellt. Sie können bei Bedarf zusätzliche Änderungen an der Bereitstellungsanforderung vornehmen, z. B. das Hinzufügen zusätzlicher Update-Sätze zur Anforderung.
8. Wenn Sie bereit sind, Ihre Bereitstellungsanforderung über die Pipeline zu übermitteln, wählen Sie aus **Bereit zur Bewertung** Schaltfläche.

> ⚠ **Warnung:** Wenn Sie auswählen **Bereit zur Bewertung** , Die Bewertung der Bereitstellungsanforderung beginnt sofort, und es wird nicht empfohlen, zusätzliche Änderungen an der Bereitstellungsanforderung vorzunehmen. Nur auswählen **Bereit zur Bewertung** Wenn Sie bereit sind, Ihre Änderungen in der Pipeline bereitzustellen.

Wenn Sie ausgewählt haben **Bereit zur Bewertung** , Release-Vorgänge Beginnt automatisch mit der Bewertung Ihrer Bereitstellungsanforderung. Sie können sehen, wie die Bewertung ausgeführt wird, und alle Probleme, die bei der Bewertung in aufgetreten sind **Aktivität** Abschnitt des

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereitstellungsanforderungsformulars. Sobald Ihre Bereitstellungsanforderung die Bewertungsprüfungen bestanden hat, wird Ihre Bereitstellungsanforderung in die von Ihrer Organisation konfigurierte Pipeline verschoben.

Hängen Sie einen Update-Satz an eine vorhandene Bereitstellungsanforderung an

Wenn Sie mehrere Update-Sätze an eine Bereitstellungsanforderung anhängen möchten, können Sie einen Update-Satz an eine vorhandene Bereitstellungsanforderung im anhängen **Stellen Sie einen Update-Satz bereit** Formular.

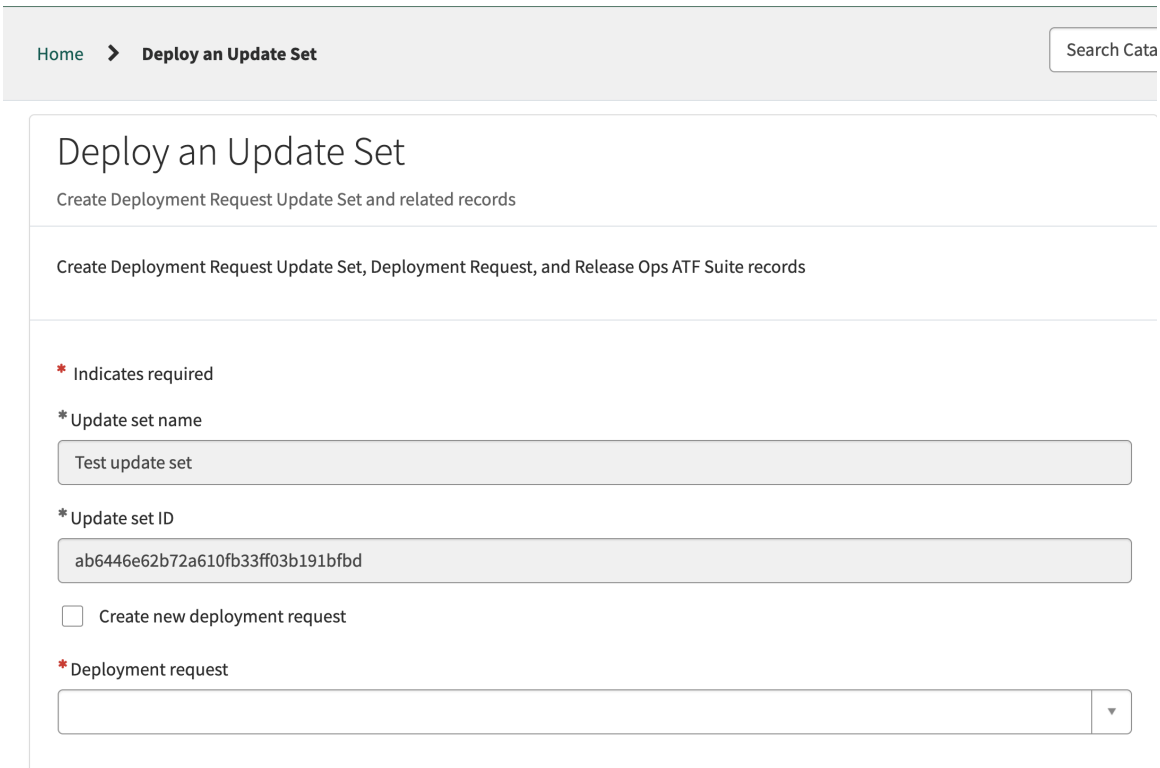
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Developer oder Release_admin

Prozedur

1. Auf der **Stellen Sie einen Update-Satz bereit** Formular wählen Sie aus **Bereitstellungsanforderung** Wählen Sie dann die Bereitstellungsanforderung aus der Liste aus, an die Sie die Änderungen anhängen möchten.

   Hinweis: Sie können nur Bereitstellungsanforderungen auswählen, die sich im Entwurfsstatus befinden.



2. Wählen Sie Aus **Übermitteln** Um Ihre Bereitstellungsanforderung zu erstellen.
   Ihr Update-Satz ist an die vorhandene Bereitstellungsanforderung angehängt. Sie können bei Bedarf zusätzliche Änderungen an der Bereitstellungsanforderung vornehmen, z. B. das Hinzufügen zusätzlicher Update-Sätze zur Anforderung.
3. Wenn Sie bereit sind, Ihre Bereitstellungsanforderung über die Pipeline zu übermitteln, wählen Sie aus **Bereit zur Bewertung** Schaltfläche.

   Warnung: Wenn Sie auswählen **Bereit zur Bewertung** , Die Bewertung der Bereitstellungsanforderung beginnt sofort, und es wird nicht empfohlen, zusätzliche Änderungen an der Bereitstellungsanforderung vorzunehmen. Nur auswählen **Bereit zur Bewertung** Wenn Sie bereit sind, Ihre Änderungen in der Pipeline bereitzustellen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie ausgewählt haben **Bereit zur Bewertung** , Release-Vorgänge Beginnt automatisch mit der Bewertung Ihrer Bereitstellungsanforderung. Sie können sehen, wie die Bewertung ausgeführt wird, und alle Probleme, die bei der Bewertung in aufgetreten sind **Aktivität** Abschnitt des Bereitstellungsanforderungsformulars. Sobald Ihre Bereitstellungsanforderung die Bewertungsprüfungen bestanden hat, wird Ihre Bereitstellungsanforderung in die von Ihrer Organisation konfigurierte Pipeline verschoben.

Releases erstellen

Geben Sie die Details für Ihr Release an, einschließlich der Zielinstanz, in der die Changes bereitgestellt werden, und wann das Release erfolgen soll.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Release_admin

Prozedur

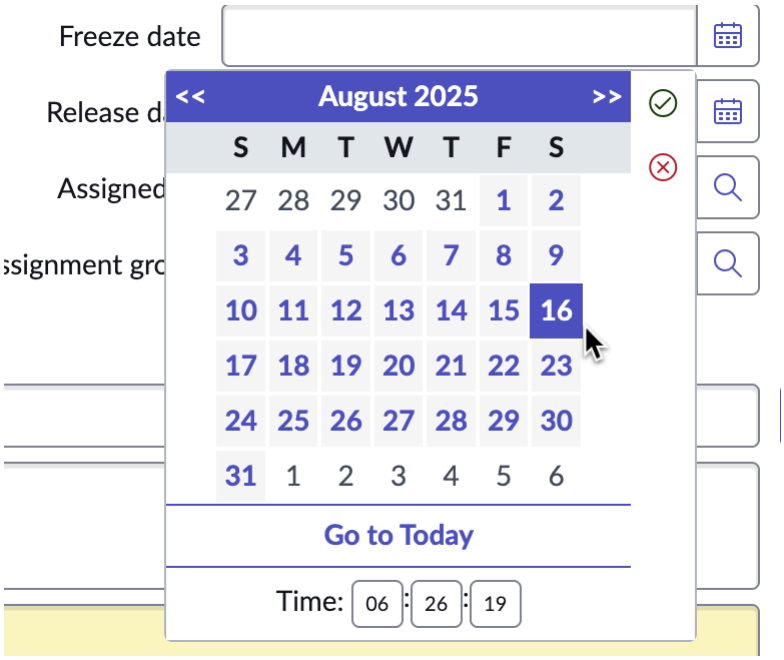
1. Navigieren Sie in Ihrer Produktionsinstanz zu **Alle** > *Release-Vorgänge* > **Releases**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Wählen Sie im Formular „Neues Release“ die aus **Zielumgebung** Wählen Sie dann Ihre Zielinstanz aus der Liste aus.
   Normalerweise ist die Zielinstanz Ihre Produktionsinstanz. Einige Organisationen können jedoch je nach Pipeline unterschiedliche Zielinstanzen haben. Weitere Informationen zu den Pipeline-Umgebungen finden Sie unter Pipelines in Release-Vorgänge.
4. Wählen Sie aus **Pipeline** Wählen Sie dann die Pipeline aus, die das Release verwenden soll.
5. **Wahlweise:** Geben Sie eine Kurzbeschreibung für das Release in ein **Kurzbeschreibung** Feld.
6. **Wahlweise:** Geben Sie eine Beschreibung für das Release in ein **Beschreibung** Feld.
7. **Wahlweise:** Legen Sie ein Sperrdatum für das Release fest.
   Ein Fixierungsdatum ist das Datum, bis zu dem alle Changes für das Release über Bereitstellungsanforderungen übermittelt werden müssen und bereit für die Bereitstellung sind. Alle Changes, die noch nicht zur Bereitstellung bereit sind, werden zum Zeitpunkt des Sperrdatums zurückgestellt.

   a. Wählen Sie das Symbol Einfrierungsdatum und -Uhrzeit auswählen ( ).

   b. Wählen Sie das Symbol für den vorherigen Monat (<<) Oder Symbol für nächsten Monat (>>), um den Monat und das Jahr für Ihr beabsichtigtes Fixierungsdatum zu ermitteln.

   c. Wählen Sie Ihr Fixierungsdatum aus, indem Sie das Datum auswählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



d. Legen Sie die Zeit für das Fixierungsdatum fest, indem Sie eine Zeit in eingeben **Zeit** Felder.

e. Wählen Sie das Eingabesymbol ( ).

8. **Wahlweise:** Legen Sie ein Release-Datum für das Release fest.
   Ein Release-Datum ist das Datum, bis zu dem die Änderungen, die für das Release gelten, in der Zielinstanz bereitgestellt werden, normalerweise in der Produktionsinstanz.

   Hinweis: Wenn Ihr Release einer Change-Anforderung zugeordnet ist, wird die **Release-Datum** Das Feld wird automatisch durch das geplante Datum in der Change-Anforderung ausgefüllt.

   a. Wählen Sie das Symbol Release-Datum und -Uhrzeit auswählen ( ).

   b. Wählen Sie das Symbol für den vorherigen Monat ( ) Oder Symbol für nächsten Monat ( ), um den Monat und das Jahr für Ihr beabsichtigtes Release-Datum zu suchen.

   c. Wählen Sie das Datum für Ihr Release-Datum aus, indem Sie das Datum auswählen.

   d. Legen Sie die Zeit für das Release-Datum fest, indem Sie eine Zeit in eingeben **Zeit** Felder.

   e. Wählen Sie das Eingabesymbol ( ).

9. Wählen Sie Aus **Aktivieren Sie Release** Zum Aktivieren des Release.
   Sobald ein Release aktiviert ist, können Sie das Release als verfügbare Option auswählen, wenn Sie Bereitstellungsanforderungen für geplante Releases erstellen.

Stimmen Sie eine Bereitstellungsaufgabe ab

Stimmen Sie eine Bereitstellungsaufgabe ab, damit eine Bereitstellungsanforderung zur nächsten Phase in der Bereitstellung wechseln kann.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Developer oder Release_admin

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Release-Vorgänge* > **Bereitstellungsaufgaben**an.
2. Wählen Sie die Bereitstellungsaufgabe, die Sie abgleichen möchten, aus der Liste aus.
3. Überprüfen Sie im Datensatz der Bereitstellungsaufgabe den Datensatz, um zu sehen, welche Art von Problem die Bereitstellungsanforderung auftrat.
4. Stimmen Sie die Bereitstellungsaufgabe abhängig vom Typ des Problems ab.

Problem	Beschreibung
Codeänderungen erforderlich	Zusätzlicher Codierungsaufwand ist erforderlich. Die Bereitstellungsanforderung wird zur Überarbeitung in den Status Entwurf zurückgegeben.
Tests erneut ausführen	Eine erneute ATF-Bewertung ist erforderlich, da eine unzureichende Codeabdeckung oder unvollständige Einheitentests vorliegen. Die Bereitstellungsanforderung wird in den Bewertungsstatus zurückgegeben, der sofort beginnt.
Abzeichnung	Der Release-Manager oder eine Person mit den entsprechenden Berechtigungen muss eine Ausnahme für die Bereitstellungsanforderung genehmigen, um sie als bereit für die Bereitstellung zu markieren.

5. Sobald Sie die Probleme in der Bereitstellungsaufgabe behoben haben, wählen Sie aus **Lösen** Damit die Bereitstellungsanforderung neu bewertet werden kann.

Release-Vorgänge – Referenz

Überprüfen Sie Informationen zu Bereitstellungs- und Release-status.

Release-Vorgänge-Terminologie

Bevor Sie mit beginnen Release-Vorgänge, Es ist wichtig, einige Schlüsselkonzepte zu verstehen, die in der Anwendung verwendet werden.

Bereitstellungsanalyse

Ein Service in Release-Vorgänge Der in einem Update-Satz dargestellte Änderungen mit der Zielumgebung vergleicht. Die Bereitstellungsanalyse erstellt dann Ergebnisse basierend auf definierten Regeln, z. B. „enthält Metadaten vom Typ X“ oder „enthält Skriptänderungen“. Diese Ergebnisse können dann verwendet werden, um verschiedene Aktionen im Bereitstellungsprozess zu entscheiden.

Bereitstellungsanforderung

Ein Datensatztyp, der einen Teil einer Bereitstellung darstellt und normalerweise eine Arbeitseinheit enthält, die entwickelt wurde und unabhängig von anderen Bereitstellungsanforderungen bereitgestellt werden kann. Diese Arbeitseinheit ist in einem oder mehreren Update-Sätzen gekapselt.

Update-Satz für Bereitstellungsanforderung

Eine Zuordnung eines Update-Satzes zu einer bestimmten Bereitstellungsanforderung mit einigen zusätzlichen Daten. Obwohl sie für den Anwender zu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verifizierungszwecken sichtbar ist, sollte es nicht erforderlich sein, diese Datensätze zu bearbeiten.

Bereitstellungsaufgabe

Wenn Ereignisse (z. B. Ergebnisse des automatischen Test-Frameworks oder Ergebnisse des Instanzscans) auftreten, kann das System Bereitstellungsaufgaben generieren. Diese Bereitstellungsaufgaben sind einer entsprechenden Person (Entwickler, Release-Administrator usw.) zugewiesen und müssen gelöst werden, damit die Bereitstellung oder das Release fortgesetzt werden kann. Jede Aufgabe enthält verfügbare Lösungsoptionen.

Pipeline

Der Flow einer Bereitstellung in Release-Vorgänge, Von der Entwicklertastatur zur Zielinstanz. Pipelines basieren auf Playbooks und stellen die Aktivitäten und Flows für eine Anwendung oder ein Update dar, die auf dieser Zielinstanz installiert werden soll. Diese Aktivitäten und Flows umfassen erforderliche Scans und Tests und potenziell andere ServiceNow Und Drittpartei-Prozesse.

Release

Der Release-Datensatztyp und das Objekt, die einen vollständigen Satz von Changes darstellen, sind für die Bereitstellung in der Produktion oder einer anderen Zielumgebung vorgesehen. Der Satz von Changes enthält Informationen, die den Zeitplan bestimmen, wann eine Bereitstellung erfolgen soll. Sie kann einen oder mehrere Changes von einem oder mehreren Entwicklern für eine oder mehrere Anwendungen enthalten, die zueinander gehören können. Ein Release kann in integriert werden Change-Management.

Update-Satz

Ein grundlegendes Konzept auf niedriger Ebene, das Konfigurationsänderungen erfasst und gruppiert, die in einer Entwicklungsinstanz vorgenommen wurden (z. B. Formularanpassungen, Workflows, Skripts oder UI-Elemente). Mit Update-Sätzen können diese Änderungen nachverfolgt, gebündelt und zu neuen Instanzen migriert werden. Update-Sätze können die Anweisung für eine Anwendungsinstallation enthalten.

status der Bereitstellungsanforderung

Eine Bereitstellungsanforderung kann sich während des Releaseprozesses in einem von mehreren verschiedenen status befinden.

Status	Beschreibung
Entwurf	Die Bereitstellungsanforderung wurde noch keinem Release zugeordnet. „Entwurf“ ist der einzige Status, in dem einer Bereitstellungsanforderung ein Update-Satz hinzugefügt werden kann. Ein Entwickler behält seine Bereitstellungsanforderung im Status „Entwurf“, bis er der Ansicht ist, dass die damit verbundene Arbeit abgeschlossen ist. Sie sollte erst in den Status „bereit für

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Status	Beschreibung
	Bewertung“ versetzt werden, wenn der Entwickler damit zufrieden ist, dass sie unverändert bereitgestellt wird.
Bereit für Bewertung	Der Entwickler, der die Bereitstellungsanforderung erstellt, hat festgestellt, dass es sich um eine funktionsfähige und vollständige Einheit handelt, die zur Bereitstellung bereit ist. Dieser Status ist die auslösende Bedingung für das Bewertungs-Playbook. Unmittelbar nachdem der Entwickler „bereit zur Bewertung“ ausgewählt hat, beginnt die Bewertung und führt die in der Release-Pipeline definierten Prozesse, Tests und Prüfungen aus.
Wird bewertet	Automated Test Framework(ATF)-Tests werden ausgeführt, Instanzscans werden ausgeführt, und alle Process Automation Designer(PAD)-Prozess, der die Eignung dieser bereitzustellenden Bereitstellungsanforderung bestimmt, wird ausgeführt. Update-Sätze, die in der Bereitstellungsanforderung enthalten sind, werden von der Entwicklungsinstanz in die Testinstanz verschoben. Die Bewertungsphase führt zu einer von zwei Schlussfolgerungen: • Die Bereitstellungsanforderung ist bereit, es sind keine Ergebnisse vorhanden, die Maßnahmen erfordern (mittels einer Bereitstellungsaufgabe). • Die Bewertung ergab mindestens ein Ergebnis, das abgeglichen werden muss, damit die Bereitstellungsanforderung bereit ist. Bereitstellungsaufgaben werden generiert und dem in der Anforderung nominierten Anwender/der Gruppe zugewiesen. Die Ergebnisse dieser Aufgaben werden für die Anforderung aufgezeichnet, und die Anforderung wird neu bewertet. Diese Schleife wird fortgesetzt, bis die Anforderung bereit oder abgebrochen ist.
Abgleich	Offene Bereitstellungsaufgaben wurden für die Aktion generiert. Diese Aufgaben müssen ein Ergebnis haben, damit die Bewertung abgeschlossen werden kann

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Status	Beschreibung
	und die Bereitstellungsanforderung in die nächste Phase übergeht. Die in enthaltenen Beispiel-Pipelines Release-Vorgänge Erstellt Bereitstellungsaufgaben für Vorschaukonflikte und ATF-Testfehler. Einige Ergebnisse können Codeänderungen oder -Ergänzungen, Aktualisierungen von Test-Suites oder -Konfigurationen oder Genehmigungen oder Abzeichnungen beinhalten. Nachdem alle offenen Bereitstellungsaufgaben ein Ergebnis haben, wird die Anforderung neu bewertet.
Bereit für Bereitstellung	Alle Bewertungen wurden durchgeführt, und alle Abgleiche sind abgeschlossen. In diesem Status können keine neuen Update-Sätze hinzugefügt werden, und die Bereitstellungsanforderung ist effektiv gesperrt. Wenn zu diesem Zeitpunkt Änderungen vorgenommen werden müssen, muss die Bereitstellungsanforderung abgebrochen werden. Wenn die Bereitstellungsanforderung zu diesem Zeitpunkt eine bedarfsgesteuerte Bereitstellung ist, wird sie sofort mit der Bereitstellung fortgesetzt. Andernfalls wartet er auf die geplante Zeit des Release, bevor er fortfährt.
Bereitstellung erfolgt	Ein Release stellt derzeit die Update-Sätze bereit, die dieser Bereitstellungsanforderung zugeordnet sind.
Abschließen	Die Bereitstellungsanforderung wurde erfolgreich als Teil eines Release bereitgestellt.
Fehlgeschlagen	Die Bereitstellungsanforderung wies ein Problem auf, das eine erneute Übermittlung manueller Eingriffe oder Lösungen für ein Release erfordert.
Abgebrochen	Die Bereitstellungsanforderung wurde manuell abgebrochen.

Release-status

Ein Release kann sich während des Release-Prozesses in einem von mehreren verschiedenen status befinden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Status	Beschreibung
Entwurf	Der Anfangsstatus eines Release. Release-Vorgänge Wirkt auf kein Release in diesem Status, unabhängig vom festgelegten Release-Zeitplan. Releaseentwürfe werden in einer Bereitstellungsanforderung nicht als Ziel angezeigt. Dies ermöglicht die Erstellung von Zeitplänen in die Zukunft, sie müssen jedoch manuell in den Status „aktiv“ verschoben werden, bevor Bereitstellungsanforderungen hinzugefügt und bereitgestellt werden können.
Aktiv	Der Release ist in diesem Status geöffnet und wartet auf die Einfrierungszeit. In diesem Status befinden sich angehängte Bereitstellungsanforderungen aktiv im Status „Bewerten“ oder „Abgleich“. Bereitstellungsanforderungen können zu diesem Zeitpunkt noch hinzugefügt oder entfernt werden (vom Entwickler oder Release-Administrator).
Vorbereitung	Die Bereitstellung ist eingefroren. Alle an das Release angehängten Bereitstellungsanforderungen werden als bereit für die Bereitstellung validiert, andernfalls werden sie zurückgestellt. Die Release-Reihenfolge wurde generiert. Ein Release-Administrator kann eine Bereitstellungsanforderung entfernen. Diese Statusänderung wird basierend auf der Fixierungszeit vom Planer abgeleitet. **Hinweis:** Wenn das Release einem Change-Management-Datensatz zugeordnet ist, wird die Release-Zeit durch diesen Change-Management-Datensatz bestimmt.
Bereit für Release	Alle Bereitstellungsanforderungen sind abgeschlossen. Dem Release können keine Bereitstellungsanforderungen hinzugefügt oder daraus entfernt werden, und das Release hat alle Prüfungen bestanden und ist für die Bereitstellung geeignet. Alle manuellen Schritte im Pipeline-Playbook wurden abgeschlossen.
Bereitstellung erfolgt	Der Vorgang des Abschlusses der Verschiebung aller Build-Artefakte in die Zielinstanz. Diese Statusänderung wird basierend auf der Releasezeit vom Planer abgeleitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Status	Beschreibung
	Hinweis: Wenn das Release einem Change-Management-Datensatz zugeordnet ist, wird die Release-Zeit durch diesen Change-Management-Datensatz bestimmt.
Abgleich	Es ist ein Problem mit mindestens einer Bereitstellungsanforderung im Release aufgetreten, die manuelles Eingreifen erfordert. Im Playbook wird eine Bereitstellungsaufgabe für einen Vorschaukonflikt erstellt.
Abschließen	Das Release wurde ohne Problem abgeschlossen.
Abgebrochen	Die Bereitstellung des Release wurde vor Beginn manuell abgebrochen.
Fehlgeschlagen	Die Bereitstellung konnte entweder nicht abgeschlossen werden oder wurde mit Problemen abgeschlossen. Häufige Gründe für Bereitstellungsfehler sind: • Ein Update-Satz kann nicht abgerufen werden. • Ein Update-Satz, der abgerufen werden sollte, wurde bereits abgerufen und bestätigt. Die Zusage wird als Fehler betrachtet, da die definierte Reihenfolge der Update-Satz-Bereitstellungen fehlerhaft ist (es sei denn, dieser Update-Satz war der erste in der Reihenfolge). • Ein Update-Satz wurde nach dem Abruf unerwartet festgeschrieben.

Release-Formular

Erstellen Sie ein Release für die Bereitstellungsanforderungen, die in Zielinstanzen bereitgestellt werden sollen.

Feld	Beschreibung
Release-Typ	Gibt an, ob das Release bei Bedarf oder geplant ist.
Change-Anforderung	Wenn dem Release eine Change-Anforderung zugeordnet ist, bestimmt das Datum in der Change-Anforderung das Release-Datum des Release.
Status	Der Status des Release, der automatisch verschoben wird, nachdem der Release-Administrator „Release aktivieren“ ausgewählt hat und der Release-Prozess beginnt. Weitere Informationen finden Sie unter Release-status.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Release-Fenster	Wird automatisch vom System festgelegt und darf nicht geändert werden.
Zielumgebung	Gibt die Bereitstellungsinstanz an, in der das Release bereitgestellt wird.
Zugewiesen an	Gibt die Person an, die Aufgabenbenachrichtigungen im Zusammenhang mit der Bereitstellungsanforderung erhalten soll. Entweder „Zugewiesen an“ oder „Zuweisungsgruppe“ ist erforderlich.
Zuweisungsgruppe	Gibt die Gruppe an, die Aufgabenbenachrichtigungen im Zusammenhang mit der Bereitstellungsanforderung erhalten soll. Entweder „Zuweisungsgruppe“ oder „Zugewiesen an“ ist erforderlich.
Konfigurationselement	Eine optionale Zuordnung zu einem Konfigurationselement kann ausgewählt werden. Diese Zuordnung wirkt sich nicht auf das Verhalten von aus Release-Vorgänge.
Pipeline	Gibt die Pipeline an, in der dieses Release ausgeführt wird.
Sperrdatum	Das Datum, an dem sich alle diesem Release zugeordneten Bereitstellungsanforderungen im Status „bereit für Bereitstellung“ befinden müssen. Alle Bereitstellungsanforderungen müssen bis zu diesem Datum zur Veröffentlichung bereit und bereitgestellt sein, andernfalls werden sie zurückgestellt (und aus dem Release entfernt). Während des Fixierungsfensters ordnet das System an, dass die Update-Sätze in der Reihenfolge bereitgestellt werden, in der sie in der letzten Instanz bereitgestellt wurden.
Release-Datum	Das Datum, an dem das Release in die Zielumgebung übertragen wird.

Formular „Bereitstellungsanforderung“

Erstellen Sie eine Bereitstellungsanforderung für die Update-Sätze, die in Zielinstanzen bereitgestellt werden sollen.

Feld	Beschreibung
Release	Das Release, dem die Bereitstellungsanforderung zugeordnet ist. Eine Bereitstellungsanforderung kann nur an ein Release angehängt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Bereitstellungsanforderungen werden zurückgestellt, wenn sie sich am Sperrdatum nicht im Status „bereit für Bereitstellung“ befinden. Wenn die Bereitstellungsanforderung zurückgestellt wird, muss der Bereitstellungsanforderung ein neues Release zugeordnet werden, um ihren Status auf „Entwurf“ zurückzusetzen und erfolgreich bereitzustellen.
Status	Der Status der Bereitstellungsanforderung, die während des gesamten Release-Prozesses geändert wird. Weitere Informationen finden Sie unter status der Bereitstellungsanforderung.
Quellumgebung	Die Instanz, die die Bereitstellungsanforderung und die zugehörigen Update-Sätze enthält.
Zugewiesen an	Gibt die Person an, die Aufgabenbenachrichtigungen im Zusammenhang mit der Bereitstellungsanforderung erhalten soll. Entweder „Zugewiesen an“ oder „Zuweisungsgruppe“ ist erforderlich.
Zuweisungsgruppe	Gibt die Gruppe an, die Aufgabenbenachrichtigungen im Zusammenhang mit der Bereitstellungsanforderung erhalten soll. Entweder „Zuweisungsgruppe“ oder „Zugewiesen an“ ist erforderlich.
Bei Bedarf	Gibt an, ob die Bereitstellungsanforderung bei Bedarf freigegeben werden soll und nicht geplant. Wenn bei Bedarf ausgewählt ist, Release-Vorgänge Erstellt ein dediziertes Release, an das nur diese Bereitstellungsanforderung angehängt werden kann. Sobald der Status der Bereitstellungsanforderung „bereit für Bereitstellung“ lautet, wird sie bereitgestellt. Für ein Release bei Bedarf werden keine Fixierungs- oder Releasedaten eingehalten.
Konfigurationselement	Eine optionale Zuordnung zu einem Konfigurationselement kann ausgewählt werden. Diese Zuordnung wirkt sich nicht auf das Verhalten von aus Release-Vorgänge.
Zurückgestellt	Aktiviert, wenn die Bereitstellungsanforderung zurückgestellt wurde, da sie sich nicht im Status „bereit für Bereitstellung“ bis zum Fixierungsdatum des zugehörigen Release befindet.

Regeln der Bereitstellungsanalyse

Die Bereitstellungsanalyse enthält fünf Regeln, die standardmäßig in enthalten sind Release-Vorgänge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Regelname	Regelsatz	Abgleichtyp	Beschreibung
Hat Code-Change	Standard	Beliebig	Erkennt Skriptänderungen in den Update-Sätzen.
Hat Sicherheits-ACL-Rollen	Sicherheit	Beliebig	Erkennt Änderungen an Rollen oder neuen Rollen in den Update-Sätzen.
Hat Sicherheits-ACLs	Sicherheit	Beliebig	Erkennt Änderungen an ACLs oder neuen ACLs in den Update-Sätzen.
Nur Katalogelement-Changes	Standard	Alle	Überprüft, ob die Update-Sätze nur Daten aus bestimmten Katalogtabellen enthalten.
Schema-Change	Standard	Beliebig	Erkennt, ob neue Schemaspalten hinzugefügt werden. So konfiguriert, dass er nur ausgelöst wird, wenn die Tabelle mehr als 10.000 Zeilen enthält.

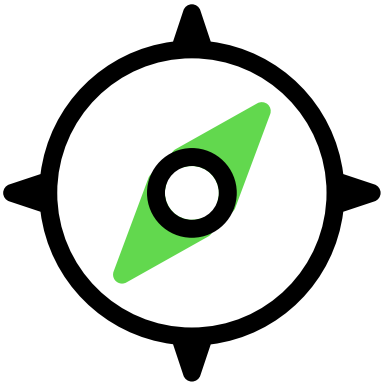
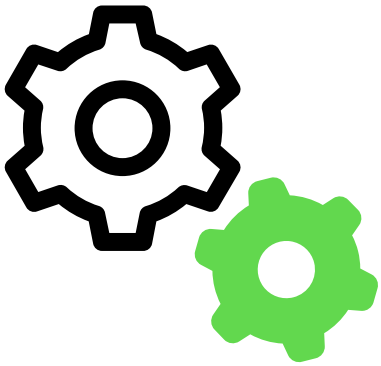
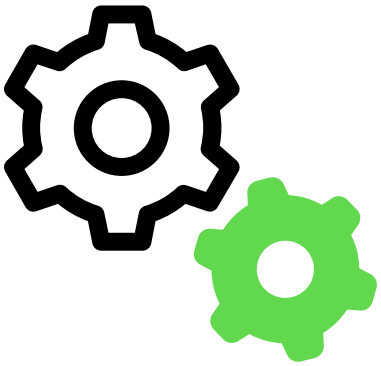
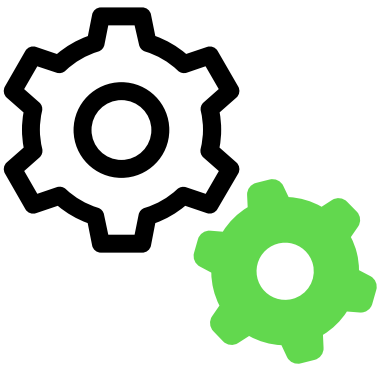
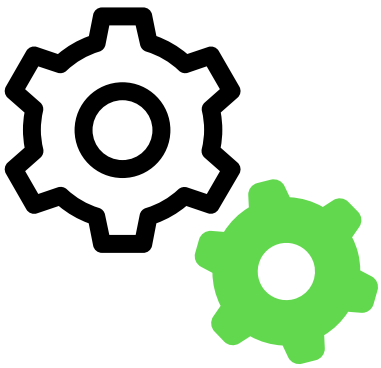
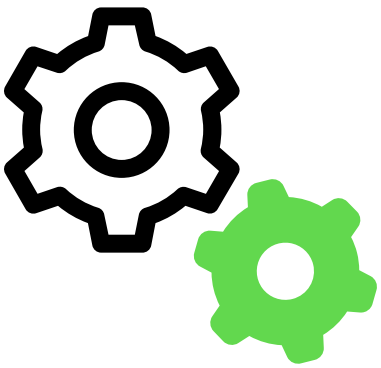
Hinweis: *Beliebig* Bedeutet, dass die Regel als fungiert *Oder* Suchen Sie mit anderen Regeln. *Alle* Bedeutet, dass die Regel nur übereinstimmt, wenn keine anderen Regeln übereinstimmen.

System-Update Sets

Ein *Update Set* ist eine Gruppe von Konfigurationsänderungen, die von einer Instanz in eine andere verschoben werden kann. Mit dieser Funktion können Administratoren eine Reihe von Änderungen in einer benannten Gruppe zusammenfassen und sie dann als Einheit für Tests oder zur Bereitstellung auf andere Systeme verschieben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erste Schritte

Untersuchen	Konfigurieren	Verwenden
		
Erfahren Sie mehr über Funktionen und Konzepte von System-Update-Sätzen	Konfigurieren Sie System-Update-Sätze in Ihrer Instanz	Verwenden Sie System-Update-Sätze in Ihrer Instanz
Verwalten	Batch-Verarbeitung	Übertragen
		
Verwalten Sie System-Update-Sätze in Ihrer Instanz	Batch-System-Update-Sätze in Ihrer Instanz	Übertragen Sie System-Update-Sätze in Ihre Instanz

Automatische Übersetzung

Hilfreiche Ressourcen

Einige ServiceNow Ressourcen, die Ihnen hilfreiche Informationen liefern können, sind:

ServiceNow Community

ServiceNow Community

Customer Success Center

Customer Success Center

Entwickler

developer.servicenow.com

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow-Universität

Jetzt erstellen

Now Create

Partner

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

Support

- https://support.servicenow.com/now
- Known Error-Portal

"?>

System-Update-Sätze Erkunden

Ein Update Set ist eine Gruppe von Konfigurationsänderungen, die von einer Instanz in eine andere verschoben werden kann. Mit dieser Funktion können Administratoren eine Reihe von Änderungen in einer benannten Gruppe zusammenfassen und sie dann als Einheit für Tests oder zur Bereitstellung auf andere Systeme verschieben.

Hinweis: Wenn ein Update-Satz zurückgesetzt wird, gibt es eine OOB-Business-Regel, die den Datensatz „sys_Upgrade_State“ beim Löschen des Kunden-Updates löscht. Dies ist ein erwartetes Verhalten.

Ein Update Set ist eine XML-Datei, die Folgendes enthält:

- Einen Satz von Aufzeichnungen, die das Update Set eindeutig identifizieren.
- Eine Liste der Konfigurationsänderungen.
- Einen Status, der bestimmt, ob eine andere Instanz Konfigurationsänderungen abrufen und anwenden kann.

Update Sets verfolgen Änderungen an Anwendungen und Systemplattformfähigkeiten. Auf diese Weise können Entwickler neue Funktionen auf einer Instanz außerhalb der Produktion erstellen und die Änderungen auf eine andere Instanz hochstufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warnung: Update-Sätze ermöglichen das Verschieben von Changes zwischen Instanzen, auf denen möglicherweise verschiedene Familien-Release-Versionen und verschiedene Funktionen ausgeführt werden. Sie können einen Update-Satz, der für ein älteres Familien-Release erstellt wurde, jederzeit auf eine Instanz laden, die ein neueres Familien-Release ausführt. Das Laden eines Update-Satzes, der in einem neueren Familien-Release erstellt wurde, auf einer Instanz, die ein älteres Familien-Release ausführt, erfordert zusätzliche Tests, um die Kompatibilität zu bestimmen. Updates aus neueren Familien-Releases erzeugen möglicherweise nicht die gleiche Funktionalität, wenn sie in ältere Familien-Releases verschoben werden. In extremen Fällen können Aktualisierungen neuerer Familienveröffentlichungen zu Ausfällen oder Datenverlusten in einer älteren Familienveröffentlichungsinstanz führen. Vermeiden Sie nach Möglichkeit, Updates von neueren Familien-Releases in ältere Familien-Releases zu verschieben. Ähnliche Einschränkungen gelten für das Verschieben von Updates zwischen Instanzen, die verschiedene Versionen von ausführen ServiceNow Store Apps.

Systemeigenschaften

Administratoren können Systemeigenschaften aus Update-Sätzen ausschließen, indem sie sie als privat festlegen. Wenn Sie die Systemeigenschaften privat halten, können Einstellungen in einer Instanz keine Werte in einer anderen Instanz überschreiben. Sie möchten z. B. möglicherweise nicht, dass eine Systemeigenschaft in einer Produktionsinstanz einen bestimmten Wert aus einer Entwicklungsinstanz verwendet. Siehe Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu .

Anwendungen

Anwendungsentwickler haben mit Update Sets zusätzliche Optionen wie:

- Erstellen eines Update Sets für eine bestimmte Version einer Anwendung.
- Angeben, welche Anwendungstabellen in Update Sets nachverfolgt werden sollen.

Update Set-Tabellen

Jedes Update Set wird in der Update Set-Tabelle [sys_update_set] gespeichert und die dem Update Set zugeordneten Anpassungen, die Einträge in der Kunden-Update-Tabelle [sys_update_xml] sind, erscheinen als zugehörige Liste im Datensatz des Update Sets.

Wenn ein nachverfolgtes Objekt angepasst wird, wird ein entsprechender Datensatz in der Kunden-Update-Tabelle [sys_update_xml] hinzugefügt oder aktualisiert und ist dem aktuellen Update Set des Benutzers zugeordnet. Die zugeordneten Anwendungsdatei-Eigenschaften werden zusammen mit dem benutzerdefinierten Objekt in einer einzigen Update-Aufzeichnung verfolgt und übertragen. Ein entsprechender Datensatz wird auch zu den Versionentabelle [sys_update_version] hinzugefügt.

Die Kunden-Update-Tabelle enthält einen Datensatz pro benutzerdefiniertem Objekt pro Update Set. Die Versionentabelle enthält einen Datensatz pro Änderung an einem benutzerdefinierten Objekt.

- Administratoren können zwei Versionen vergleichen und eine bestimmte Version eines Objekts wiederherstellen.
- Administratoren können Versionen für bestimmte Tabellen unterdrücken.
- Administratoren können Felder in nachverfolgten Tabellen angeben, die Sie ändern können, ohne dass Aktualisierungen für den Rest des Datensatzes übersprungen werden (das Feld wird von der Aktualisierung ausgeschlossen).

Hinweis: Nehmen Sie keine direkten Änderungen an Kunden-Update-Datensätzen [sys_update_xml] vor.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Übersicht über System-Update-Sätze

System-Update legt Anwender fest

Anwender

Anwender	Beschreibung

Workflow für System-Update-Sätze

Workflow für System-Update-Sätze

1.
2.

System-Update legt Vorteile fest

– Vorteile

Vorteil	Funktion	Anwender

Empfehlungen für weitere Themen

Weitere Informationen zum Konfigurieren und Verwenden von System-Update-Sätzen finden Sie unter:

-
-
-

Erste Schritte mit Update Sets

Da Update Sets Änderungen an einer Instanz vornehmen, überprüfen Sie diese Informationen, um Fehler und Leistungsprobleme zu vermeiden. Erfahren Sie, wie Sie den Aktualisierungsprozess planen und häufige Fehler vermeiden.

Wann Update Sets verwendet werden

Bereitstellungsoption	Gut für	Zukünftige Überlegungen
Update-Sätze	Speichern von Änderungen an einem Basissystem oder einer installierten Anwendung. Eine bestimmte Version einer	Sie können Update Sets manuell erstellen, um eine bestimmte Anwendungsversion zu speichern. Verwenden Sie Update Sets, um Patches oder Änderungen an installierten Anwendungen bereitzustellen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereitstellungsoption	Gut für	Zukünftige Überlegungen
	Anwendung speichern und anwenden. Eine Datei für den Export erstellen.	**Hinweis:** Verwenden Sie keine Update-Sätze zum Installieren von Anwendungen. Verwenden Sie stattdessen das Anwendungs-Repository oder das ServiceNow Store um Anwendungen zu installieren.
Anwendungs-Repository	Installieren und Aktualisieren von Anwendungen auf allen Unternehmensinstanzen Automatisches Verwalten von Update Sets für Anwendungen Beschränken des Zugriffs auf Anwendungen auf das gleiche Unternehmen Bereitstellen abgeschlossener Anwendungen für Endbenutzer	Erwägen Sie das Hochladen einer Anwendung in den ServiceNow Store, um sie mit anderen Benutzern zu teilen. Ermöglicht nur die Installation und Aktualisierung auf die neueste Anwendungsversion. Verwenden Sie Update Sets zum Speichern früherer Anwendungsversionen. **Hinweis:** Veröffentlichen Sie Anwendungen bei der Teamentwicklung nur von einer übergeordneten Instanz.

Update-Prozess planen

Erstellen Sie vor dem Arbeiten mit Update Sets einen Standardprozess zum Verschieben von Anpassungen von Instanz zu Instanz mithilfe dieser Checkliste:

1. Stellen Sie sicher, dass beide Instanzen dieselbe Version haben. Anpassungen funktionieren möglicherweise nicht, wenn sie auf Code angewiesen sind, der sich zwischen den Versionen geändert hat.
2. Bestimmen Sie die Änderungen, die in einem einzigen Update Set vorgenommen werden sollen. Schließen Sie Ihre Update Sets ab, während Sie kleine bis mittelgroße Aufgaben erledigen. Wenn Update-Sätze größer werden, wird es schwieriger, sie zu überprüfen, dauert länger, um Änderungen in ihnen zu identifizieren, erhöht das Risiko von Konflikten mit anderen Update-Sätzen und benötigt mehr Zeit für die Vorschau und das Commit. Dies gilt insbesondere, wenn die Update Sets Schemaänderungen oder Revisionen großer Workflows enthalten oder wenn der Satz zurückgesetzt werden muss.
3. Bestätigen Sie, dass alle Basissystemdatensätze übereinstimmende sys_ID-Felder haben. Einige Basissystemdatensätze werden nach der Bereitstellung auf einer Instanz erstellt und stimmen nicht zwischen verschiedenen Instanzen überein, was zu Problemen mit Update-Sätzen führt. Der beste Weg, um dieses Problem zu vermeiden, ist:
   - Stellen Sie Produktions- und Nichtproduktionsinstanzen bereit.
   - Klonen Sie die Produktionsinstanz auf die Nicht-Produktionsinstanz.
4. Identifizieren Sie einen allgemeinen Pfad für Update Sets, um von Instanz zu Instanz zu wechseln und das Modell zu verwalten. Migrieren Sie niemals dasselbe Update Set aus mehreren Quellen. Verschieben Sie die Update Sets von „dev“ nach „test“ und dann von „test“ in die Produktion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Planen Sie, wann die Update Sets für die Produktion festgelegt werden sollen. Vermeiden Sie es, während der Geschäftszeiten einen Update-Satz auf eine Produktionsinstanz zu übertragen. Die Instanz wird möglicherweise langsamer ausgeführt, während der Update-Satz gilt. Seien Sie versichert, dass diese langsamere Leistung vorübergehend ist.
6. Stellen Sie sicher, dass die Namen der Update Sets eindeutig sind. Erstellen Sie eine Namenskonvention, um Änderungen von mehreren Entwicklern zu koordinieren und beim Übernehmen der Änderungen an eine andere Instanz zu referenzieren.
   - Wenn Update Sets als Korrekturen für Probleme generiert werden, sollten Sie das Problem-Ticket in den Namen aufnehmen (z. B. **PR10005 – Problembehebung für doppelte E-Mail**).
   - Wenn Sie mehr als einen Update-Satz benötigen, um ein Problem zu beheben, fügen Sie eine Sequenznummer in die Benennungskonvention ein. Dadurch wird sichergestellt, dass Update-Sätze in der Reihenfolge angewendet werden, in der sie erstellt wurden (z. B. **PR10005 – Behebung doppelter E-Mail-Probleme** Und **PR10005.2 – Behebung doppelter E-Mail-Probleme**).
7. In Bezug auf Update Sets müssen Sie Folgendes verstehen:
   - Welche Datensätze werden generiert?
   - Welche Anpassungen werden verfolgt?
   - Welche Wörterbuchänderungen gültig sind.
   - Welche Anpassungen nach der Anwendung zurückgesetzt (rückgängig gemacht) werden können.
8. Bevor Sie Anpassungen vornehmen, überprüfen Sie, ob das richtige Update Set ausgewählt ist.

Arbeiten mit Update Sets

Lesen Sie diese Informationen, um Fehler und Leistungsprobleme zu vermeiden.

- Löschen Sie keine Update-Sätze. Wenn ein Update Set gelöscht wird, werden eventuell aktualisierte Datensätze beim nächsten Update überschrieben.
- Schließen Sie nicht ein **System_ID** Feld aus dem Datensatz „ldap_Server_config“ in einem Update-Satz. Ein Update-Satz aus einer funktionierenden Konfiguration verweist auf den falschen System_ID-Knoten für die Zielinstanz und funktioniert nicht.
- Setzen Sie den Standard-Update-Satz nicht zurück. Diese Aktion beschädigt das System.
- Ändern Sie niemals den **Update Set**-Feldwert (update_set) in einem Kunden-Update-Datensatz (sys_update_xml). Wenn eine Anpassung im falschen Update Set vorgenommen wird, führen Sie die folgenden Schritte aus:

  1. Wechseln Sie zum gewünschten Update Set.
  2. Ändern Sie das Objekt (den Datensatz), das ursprünglich geändert wurde. Sie können eine triviale Änderung vornehmen, beispielsweise ein Feld hinzufügen.
  3. Speichern Sie den Datensatz.
  4. Setzen Sie die gerade durchgeführte Änderung zurück und speichern Sie den Datensatz erneut.

     Durch diese Aktion wird sichergestellt, dass die neueste Version des Objekts in dem gewünschten Update Set enthalten ist. Außerdem werden doppelte Aktualisierungen für dasselbe Objekt in einem einzigen Update Set verhindert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Markieren Sie einen Update-Satz nicht als **Abgeschlossen** Bis es zur Migration bereit ist. Nachdem ein Update-Satz abgeschlossen ist, ändern Sie ihn nicht mehr in **In Bearbeitung** . Erstellen Sie stattdessen ein weiteres Update Set für die restlichen Änderungen, und stellen Sie sicher, dass Sie diese zusammen in der Reihenfolge übergeben, in der sie erstellt wurden. Namenskonventionen können in diesem Fall hilfreich sein (z. B. Leistungsverbesserungen und Leistungsverbesserungen 2).
- Führen Sie Updates nicht manuell in einem Update-Satz zusammen. Verwenden Sie das Modul Update-Sätze zusammenführen. Dieses Tool vergleicht doppelte Dateien zwischen Update-Sätzen und wählt die neueste Version aus.
- Wenn ein festgelegtes Update Set ein Problem in der Testinstanz aufweist, erstellen Sie den Fix in einem anderen Update Set in der Entwicklungsinstanz. Übernehmen Sie dieses Set für die Testinstanz, und stellen Sie dann sicher, dass beide Sets zur Produktionsinstanz migriert und in der Reihenfolge, in der sie erstellt wurden, festgeschrieben werden.
- Zeigen Sie vor dem Festschreiben immer eine Vorschau eines Update Sets an.
- Setzen Sie das abgeschlossene Update Set in der Produktionsinstanz auf **Ignorieren**. Dieser Status stellt sicher, dass der Update-Satz beim Klonen der Instanz nicht erneut angewendet wird.
- Führen Sie eine Aufgabenliste manueller Changes und Datenladungen, die abgeschlossen werden müssen, nachdem ein Update-Satz angewendet wurde.
- Nehmen Sie nicht zu viele Änderungen gleichzeitig vor. Stellen Sie sicher, dass die korrekten Änderungen inkrementell vorgenommen wurden.
- Sie können kein einzelnes Update ändern, um es über mehrere Domänen (also globale und TOP-Domänen) hinweg zu aktualisieren. Diese Funktion wird in nicht unterstützt ServiceNow AI Platform.

Informationen zum Erstellen eines Update-Satzes finden Sie unter Ein Update Set und erstellen und es als aktuelles Set auswählen.

Durch Update Sets nachverfolgte Anpassungen

Update Sets können Anpassungen an Anwendungstabellen, -feldern und -datensätzen nachverfolgen.

Update Sets verfolgen Anpassungen unter diesen Bedingungen nach:

- Wenn die Tabelle ein Wörterbuchattribut `update_synch` aufweist.
- Wenn es einen speziellen Handler gibt, um Änderungen an mehreren Aufgaben zu verfolgen.
- Wenn der Administrator ein Feld nicht von Updates ausgeschlossen hat.

Im Allgemeinen erfassen Update Sets Konfigurationsinformationen, jedoch keine Task- oder Prozessdaten. Zum Beispiel verfolgen Update Sets die Definitionen von Service-Katalogelementen und zugehörigen Konfigurationsdaten wie Variablen und Variablenauswahlen. Wenn Sie jedoch den Servicekatalog testen, indem Sie Bestellungen aufgeben, verfolgen Update Sets keine Bestellanforderungen, Artikel und Katalogaufgaben.

Update Sets haben eine begrenzte Kapazität zum Übertragen von Daten als Anwendungsdateien. Bei größeren Datenübertragungen exportieren Sie Daten und importieren Sie sie mit einem Import-Set oder Webservice.

Kombinieren Sie nicht die Verwendung von Update-Sätzen und dem Anwendungs-Repository für die bereichsbezogene App-Entwicklung. Dies führt zu zahlreichen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemen, einschließlich übersprungener Changes, Commit-Fehler und mehr. Sobald Sie eine Anwendung aus dem Anwendungs-Repository installiert haben, müssen Sie mit der Entwicklung und Veröffentlichung im Anwendungs-Repository für alle zukünftigen Entwicklungen fortfahren. Wenn Sie sich entscheiden, eine Anwendung mit Update-Sätzen zu entwickeln, müssen Sie diese Methode weiterhin ausschließlich verwenden.

update_synch-Attribut

Um die Liste der Tabellen anzuzeigen, in denen Anpassungen nachverfolgt werden, navigieren Sie zu **Systemdefinition** > **Lexikon** Und filtern nach *Attribute ENTHALTEN Update_synch* .

Warnung: Fügen Sie das Attribut `update_synch` nicht zu einem Dictionary-Datensatz hinzu. Bei unsachgemäßer Verwendung kann dieses Attribut zu erheblichen Leistungsproblemen oder dazu führen, dass die Instanz nicht verfügbar ist. Aus diesem Grund ist `Update_synch` Attribut ist für Kunden nicht zugänglich.

Eine Standardregel blockiert die Verwendung des Attributs `update_synch` in einer Tabelle, für die das Vermeiden folgender Probleme nicht vordefiniert ist:

- Für einige Kerntabellen ist eine spezielle Handhabung von Aktualisierungen erforderlich, da sie Informationen in mehreren Tabellen darstellen. Wenn das Attribut `update_synch` zu diesen Tabellen hinzugefügt wird, werden duplizierte Aktualisierungsdatensätze erstellt, die zu schwerwiegenden Konflikten führen, die schwer zu beheben und zu reparieren sind.
- Die Verwendung des Attributs update_synch zum Migrieren von Datensätzen zwischen Instanzen kann zu Leistungsproblemen führen, da dies nicht für diesen Zweck vorgesehen ist. Verwenden Sie zum Migrieren von Daten einen Instanz-zu-Instanz-Import.

  Siehe Importsätze .

Spezielle Handler

Einige Änderungen erfordern spezielle Handler, da sie Informationen in mehreren Tabellen darstellen. Diese Änderungen werden in einen Update Set-Eintrag gepackt, sodass alle Datensätze ordnungsgemäß aktualisiert werden, wenn die Anpassung übernommen wird. Die folgenden Änderungen werden mit speziellen Handlern verfolgt:

- Workflows
- Formularabschnitte
- Listen
- Zugehörige Listen
- Auswahllisten
- System Dictionary-Einträge
- Feldbezeichnungen

Warnung: Die speziellen Handler für Formularabschnitte, Listen, zugehörige Listen, Auswahllisten und Feldbezeichnungen löschen und fügen Datensätze erneut ein. Dies kann zu unerwarteten Ergebnissen und Datenverlust führen, wenn Felder vorhanden sind, die auf die Tabellen verweisen.

Auswahllisten

Update Sets speichern sowohl neue als auch aktualisierte Auswahloptionen als separate Datensätze in den Tabellen Update-Version [sys_update_version] und Kunden-Update [sys_update_xml]. Erstellen Sie beispielsweise eine neue Aktivitätentabelle [u_activity], die die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aufgabentabelle erweitert. Anschließend fügen Sie dem Feld „Aufgabenstatus“ eine neue Auswahloption hinzu, die nur für Ihre erweiterte Tabelle sichtbar ist (z. B. *Mein Status*).

Wenn Sie diese Änderungen als Update Set veröffentlichen, enthält das Update nur Update- und Versionsdatensätze für die Auswahl, die Sie der Tabelle u_activity hinzugefügt haben. Die Auswahlmöglichkeiten in der Aufgabentabelle sind davon nicht betroffen.

Warnung: Verwenden Sie keine großen Auswahllisten in Update-Sätzen. Dies führt zu überlangen Update-Satz-Commits.

Dictionary-Änderungen

Normalerweise verhindert die Verwendung von Update Sets, dass Sie Dictionary-Änderungen anwenden, die zu Datenverlust führen. Blockierte Dictionary-Änderungen umfassen:

- Tabellen entfernen
- Ändern eines Spaltendatentyps

Update Sets verfolgen nicht das Entfernen von Tabellen aus dem System-Dictionary. Stattdessen müssen Kunden Tabellen manuell aus der Zielinstanz entfernen. Während Update Sets Datentypänderungen nachverfolgen, überspringt die Zielinstanz alle Änderungen, die zu Datenverlust führen, und fügt stattdessen eine Protokollnachricht über die Aktion hinzu. Kunden können das Protokoll verwenden, um Datentypänderungen auf der Zielinstanz manuell vorzunehmen.

Hinweis: In Vorschauen für Update Sets wird nicht nach Typenkonfliktproblemen gesucht, da die Zielinstanz Änderungen überspringt, die zu Datenverlust führen. Die Verwendung von Update Sets zum Löschen einer Spalte aus einer Tabelle kann unter bestimmten Umständen ebenfalls zu Datenverlust führen. Wenn sich in der Spalte der Zielinstanz Daten befinden, werden diese Daten sowie die Spalte selbst gelöscht, wenn das Update Set festgelegt wird. Wenn Sie versuchen, einen Update Set festzulegen, das eine Spalte löscht, wird eine Warnmeldung angezeigt. In der Nachricht wird angegeben, dass es mindestens ein Lösch-Update gibt, die dazu führt, dass die Daten gelöscht werden. Außerdem wird angegeben, welche Lösch-Updates vorhanden sind.

Homepages und Inhaltsseiten

Homepages und Inhaltsseiten werden standardmäßig nicht zu Update Sets hinzugefügt. Fügen Sie dem aktuellen Update Set Seiten hinzu, indem Sie es entladen.

Wichtig:

Die Funktionalität in Homepages, die Informationen aus Ihrer Instanz anordnet, um eine Story über Ihre Daten zu erzählen, wird in Dashboards für neue Instanzen gefunden. Auf aktualisierten Instanzen mit Next Experience Wenn diese Option aktiviert ist, können Anwender vorhandene Homepages anzeigen, wenn sie eine direkte URL haben, sie können sie jedoch nicht erstellen oder bearbeiten. Reaktionsfähige Dashboards und Analytics Center Dashboards übernehmen die Homepage-Funktionalität.

Verwenden Sie Hilfetool zur Einstellung der Homepage Um die Homepages in Ihrer Instanz in reaktionsfähige Dashboards zu konvertieren.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- Dashboards im Analytics Center .
- Arbeiten mit reaktionsfähigen Dashboards .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsänderungen

Das System erstellt für jede Anwendung ein separates Update Set, das nur Änderungen enthält, die mit der Anwendung verbunden sind. Dadurch wird sichergestellt, dass die Zugriffseinstellungen für jede Anwendung beim Festlegen von Update Set-Änderungen ordnungsgemäß ausgewertet und angewendet werden.

Standard-Update Set

Für jeden Anwendungsbereich kann nur ein Update Set als Standard festgelegt werden.

Um ein Update Set als Standard festzulegen, legen Sie das Feld **Standardsatz** auf „true“ fest. Wenn Sie *Standard-Set = „true“* einstellen, treten die folgenden Aktionen auf:

- Das Update Set wird zum Standard-Update Set für seinen Bereich.
- Das System stellt *Standard-Set = „false“* für alle anderen Update Sets mit demselben Bereich ein. Dadurch wird sichergestellt, dass für jeden Bereich nur ein Standard-Update Set festgelegt ist.

Globales Standard-Set

Verwenden Sie das globale Standard-Update Set, um Änderungen an einer Instanz vorzunehmen, ohne die Änderungen zu von Benutzern erstellten Update Sets hinzuzufügen. Das globale Standard-Update Set ist der Satz, in dem das *Standard-Set = „true“* ist, und der Anwendungsbereich *global* ist. Das globale Standard-Set (unabhängig vom *Namen* des Sets) bietet Systemfunktionalität und sollte nicht geändert, gelöscht oder zwischen Systemen verschoben werden. Verwenden Sie dieses Update Set, um Änderungen an einer Instanz vorzunehmen, ohne die Änderungen zu von Benutzern erstellten Update Sets hinzuzufügen.

Automatisch generiertes Standard-Set

Um sicherzustellen, dass keine Aktualisierungen einer Instanz verloren gehen, stellt das System sicher, dass für den aktuellen Bereich des Benutzers ein Standard-Set festgelegt ist. Wenn das System feststellt, dass kein Standard-Update Set für den aktuellen Gültigkeitsbereich vorhanden ist (oder als **Ignoriert** oder **Abgeschlossen** markiert ist), generiert das System automatisch ein Update Set und setzt es auf **Standard-Set = „true“**.

Dies sind einige, häufig auftretende Fälle, in denen das System automatisch ein Standard-Update Set generiert.

- Wenn sich ein Administrator zum ersten Mal anmeldet, setzt das System das globale Standard-Update Set des Systems als Update Set des Administrators ein. Darüber hinaus legt die Anwendungsauswahl den Anwendungsbereich des Administrators auf global fest.

  Wenn kein globales Standard-Update Set vorhanden ist (oder als **Ignoriert** oder **Abgeschlossen** markiert ist), erstellt das System ein neues Update Set für den globalen Anwendungsbereich und führt die folgenden Aktionen aus:

  - Das System stellt für das neue Set *Standard-Set = „true“* ein.
  - Das System legt den Namen des neuen Sets so fest, dass er mit dem Namen des vorherigen Standard-Sets beginnt, und fügt die nächste Zahl ein (in der Reihenfolge SetName, SetName 1, SetName 2,⋯, SetName n).
  - Das System legt das neu erstellte Set als Update Set des Administrators fest.
- Wenn ein Benutzer für das Standard-Set eines Bereichs **Ignoriert** oder **Abgeschlossen** einstellt (keine empfohlene Vorgehensweise), generiert das System sofort automatisch ein neues Standard-Set für den Bereich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Das System generiert automatisch ein neues Standard-Update Set für einen Bereich, wenn alle folgenden Bedingungen erfüllt sind:
  - Sie ändern den Anwendungsbereich.
  - Ihr bevorzugtes Update Set ist **Abgeschlossen** oder **Ignoriert**.
  - Für den neuen Bereich ist kein laufendes Standard-Update Set vorhanden.

System-Update-Sätze Konfigurieren

Konfigurieren Sie Ihre Instanz mit nachverfolgten App-Installationen, oder führen Sie Update-Sätze zu einem einzelnen Update-Satz zusammen.

Konfiguration – Übersicht

- Aktivieren Sie die Nachverfolgung der Anwendungsinstallation über einen Update-Satz

  Sie können bestimmte Anwendungen oder Versionen als App-Installation hinzufügen und konfigurieren, um sie in einem Update-Satz nachzuverfolgen.

- Update Sets zusammenfügen

  Sie können mehrere Update Sets zu einem einzigen Update Set zusammenführen. Diese Fähigkeit wird für die Abwärtskompatibilität mit früheren Releases der ServiceNow-Plattform unterstützt. Das neuere Feature Batch Update Sets erzielt das gleiche Ergebnis mit einer vorhersehbareren und robusten Lösung.

Aktivieren Sie die Nachverfolgung der Anwendungsinstallation über einen Update-Satz

Sie können bestimmte Anwendungen oder Versionen als App-Installation hinzufügen und konfigurieren, um sie in einem Update-Satz nachzuverfolgen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Dies gilt nur für **Global** Update-Sätze.

Die automatische Nachverfolgung ist standardmäßig aktiviert. Sie können die automatische Nachverfolgung deaktivieren, indem Sie suchen `Glide.Update_Set.Track_installs_enabled` Systemeigenschaft und Festlegen auf `Falsch` .

Prozedur

1. Um die App-Installationsnachverfolgung über einen Update-Satz manuell zu konfigurieren, gehen Sie wie folgt vor.
2. Navigieren zu **Alle** > **sys_Store.LIST**an.
3. Wählen Sie den zu konfigurierenden Update-Satz in der Store-Apps-Liste aus.
4. Wählen Sie Aus **App-Installation zum aktuellen Update-Satz hinzufügen** Im Abschnitt „zugehörige Links“.
   Eine Nachricht wird angezeigt, die Sie benachrichtigt, die Nachverfolgung von App-Installationen im Update-Satz zu bestätigen.
5. Sie können App-Installationen auch konfigurieren, indem Sie zu navigieren **Alle** > **v_Plugin.LIST**
6. Wählen Sie das zu konfigurierende Plugin aus der System-Plugin-Liste aus.
7. Wählen Sie Aus **App-Installation zum aktuellen Update-Satz hinzufügen** Im Abschnitt „zugehörige Links“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Wählen Sie **Aktualisieren**.
   Eine Nachricht wird angezeigt, die Sie an die Bestätigungs-App-Installationen für den Update-Satz benachrichtigt.

Update Sets zusammenfügen

Sie können mehrere Update Sets zu einem einzigen Update Set zusammenführen. Diese Fähigkeit wird aus Gründen der Abwärtskompatibilität mit früheren Versionen der ServiceNow®-Plattform unterstützt. Das neuere Feature Batch Update Sets erzielt das gleiche Ergebnis mit einer vorhersehbareren und robusten Lösung.

Vorbereitungen

Hinweis: Sie können das Zusammenführen von Update Sets nicht rückgängig machen. Weitere Informationen finden Sie unter Batching des Update-Satzes .

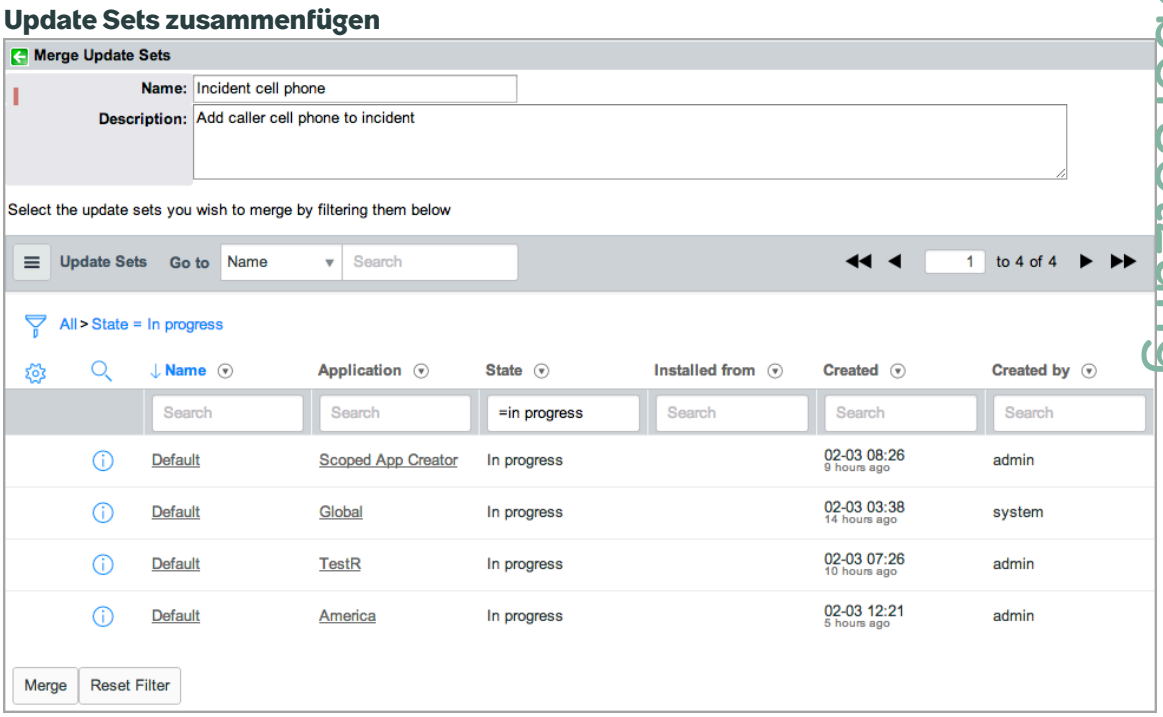
Erforderliche Rolle: admin.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemupdate-Sätze** > **Update-Sätze zusammenfügen**an.
   Standardmäßig wird die Liste so gefiltert, dass nur Update Sets angezeigt werden, die *In Bearbeitung* sind.

   Alternativ navigieren Sie zu **Systemupdate-Sätze** > **Abgeschlossene Sätze zusammenfügen**an. Standardmäßig wird die Liste so gefiltert, dass nur Update Sets angezeigt werden, die im Status *Abgeschlossen* sind. Sie können diesen Filter beispielsweise verwenden, nachdem Sie Änderungen veröffentlicht haben oder ein Update Set von einer Entwicklungs- in eine Testinstanz übertragen haben.

2. Filtern Sie die Liste, um nur das Update Set anzuzeigen, das Sie zusammenführen möchten.
   Sie können nur Update Sets zusammenführen, die zu derselben Anwendung gehören.



3. Geben Sie einen **Namen** für das neue Update Set ein.
   Updates werden während des Zusammenführungsvorgangs in dieses neue Update Set verschoben.

4. **Wahlweise:** Geben Sie eine **Beschreibung** für das Update Set ein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Klicken Sie auf **Zusammenführen**.
6. Klicken Sie im Bestätigungsdialogfeld auf **OK**.
   - Das neue Update Set wird erstellt.
   - Die letzte Änderung für jedes Objekt wird aus ursprünglichen Sets in das neue Set verschoben. Nur Änderungen, die nicht mit dem neuen Set zusammengeführt werden, bleiben im ursprünglichen Set erhalten. Eine Meldung zeigt an, wie viele Updates verschoben wurden und wie viele übersprungen wurden. Wenn zum Beispiel beide Update Sets das Incident-Formular ändern, wird nur die letzte Änderung in das neue Update Set verschoben. Die andere Änderung verbleibt in ihrem ursprünglichen Update Set, um eine Aufzeichnung der Änderungen zu liefern, die nicht verschoben wurden.

     Hinweis: Das System ermittelt, welcher Datensatz der aktuellste ist, indem es das Feld **Aktualisiert** für die Datensätze vergleicht, NICHT den Wert **sys_updated_on** in der Payload.

7. Überprüfen Sie, ob die richtigen Änderungen in den neuen Satz verschoben wurden, indem Sie nach unten zu scrollen *Update-Sätze Zusammengeführt* Zugehörige Liste und Öffnen der alten Update-Satz-Datensätze.
8. Löschen oder leeren Sie die ursprünglichen Update-Sätze, um zu vermeiden, dass ein älterer Change versehentlich bestätigt wird.
   Das System entfernt keine Updates, die nicht mit dem neuen Set zusammengeführt wurden. Verschieben Sie Updates, die in alten Sätzen „zurückgelassen“ wurden, nicht in den neuen Satz.

Mit System-Update-Sätzen

Mithilfe dieser Verfahren können Sie Ihre Anpassungen verwalten und mögliche Kollisionen auflösen, bevor Sie sie in eine andere Instanz verschieben.

Übersicht über System-Update-Sätze

Überprüfen Sie Erste Schritte mit Update Sets vor der Verwendung von Update Sets, um zu erfahren, wann Update Sets verwendet werden und wann nicht, und wie Sie den Update-Prozess planen und häufige Fehler vermeiden. Erstellen Sie dann ein Update Set und nehmen Sie Änderungen an einer Entwicklungsinstanz vor. Sie können über Updates berichten, Update Sets zusammenführen und Update Sets vergleichen, um sicherzustellen, dass die gewünschten Änderungen verschoben werden können.

Wenn das Update Set abgeschlossen ist, können Sie das Update Set entsprechend Ihrem Testprozess in eine andere Instanz übertragen. Details siehe Update Set-Übertragung.

Verwenden Sie System-Update-Sätze

- Ein Update Set und erstellen und es als aktuelles Set auswählen

  Erstellen Sie einen Update-Satz, um Anpassungsänderungen zu speichern, und wählen Sie ihn als aktuellen Satz aus.

- Wählen Sie den aktuellen Update-Satz in aus Zentrale Navigation

  Sie können den aktuellen Update-Satz jederzeit mithilfe der Update-Satz-Auswahl in der einheitlichen Navigation ändern.

- Anpassungen anzeigen und mit der aktuellen Version vergleichen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie die Anpassungen an, aus denen sich ein Update Set zusammensetzt, und vergleichen Sie das Update mit der aktuellen Version.

- Navigation zwischen Datensätzen

  Sie können zwischen einem Kunden-Update-Datensatz und dem benutzerdefinierten Objekt oder der Anwendungsdatei für das Objekt navigieren.

- Bericht zu Anpassungen und Konfigurationsänderungen anzeigen

  Das Basissystem stellt Berichte über Änderungen an der Incident-Tabelle und Änderungen durch den aktuellen Benutzer bereit.

- Update Sets zusammenfügen

  Sie können mehrere Update Sets zu einem einzigen Update Set zusammenführen. Diese Fähigkeit wird aus Gründen der Abwärtskompatibilität mit früheren Releases von unterstützt ServiceNow AI Platform®. Das neuere Feature Batch Update Sets erzielt das gleiche Ergebnis mit einer vorhersehbareren und robusten Lösung.

- Lokale Update Sets vergleichen

  Administratoren können lokale und (abgerufene) Remote-Update Sets in der Vorschau anzeigen und die Sets miteinander vergleichen, um widersprüchliche Änderungen aufzulösen.

- Update Set als abgeschlossen markieren

  Wenn Sie die Anpassungen abgeschlossen und lokale Update Sets zur Lösung von Konflikten verglichen haben, markieren Sie das Update Set als Abgeschlossen.

- Ein Update Set als lokale XML-Datei speichern

  Administratoren können ein Update Set als XML-Datei exportieren, um eine bestimmte Version einer Anwendung oder einen Satz von Änderungen zu speichern.

Ein Update Set und erstellen und es als aktuelles Set auswählen

Erstellen Sie einen Update-Satz, um Anpassungsänderungen zu speichern, und wählen Sie ihn als aktuellen Satz aus.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

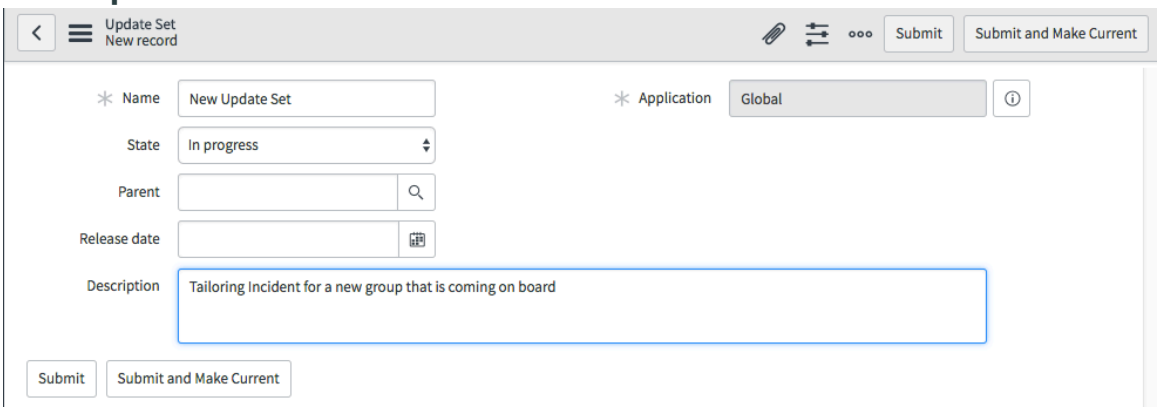
Sie können einen Update-Satz als aktuellen Satz auswählen, wenn Sie ihn erstellen, oder Sie können ihn später im Bereich „Einstellungen“ auswählen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemupdate-Sätze** > **Lokale Update-Sätze** Und klicken Sie auf **Neu** .
2. Füllen Sie das Formular mit den Feldern der Tabelle aus.
3. Klicken Sie auf **Absenden**, um das Update Set zu erstellen.
4. Wenn die Auswahl aktiviert ist und sich der Update-Satz in befindet *In Bearbeitung* status, klicken Sie auf **Übermitteln und als aktuelles Element festlegen** Um den neuen Update-Satz als Ziel für Konfigurationsänderungen auszuwählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neues Update Set



Update Set-Felder

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen eindeutigen Namen für das Update Set ein. Sie können Namenskonventionen verwenden, um Update Sets zu organisieren. Fügen Sie beispielsweise die Problemnummer zum Namen des Updates hinzu, welches das Problem behebt, geben Sie den Anwendungsbereich an oder verwenden Sie fortlaufende Nummern, um die Reihenfolge zu verfolgen, in der die Update Sets festgeschrieben werden müssen.
Status	Wählen Sie **In Bearbeitung** für ein neues Update Set. Durch das Auswählen eines Update Sets mit dem Status *In Bearbeitung* werden Anpassungen im Update Set verfolgt. Die Update Set-Auswahl zeigt nur Update Sets, die *In Bearbeitung* sind. Wählen Sie **Abgeschlossen** nur aus, wenn Sie sicher sind, dass das Update Set abgeschlossen ist. Nachdem es als *Abgeschlossen* markiert ist, setzen Sie es nicht zurück auf *In Bearbeitung*. Erstellen Sie stattdessen ein neues Update Set mit weiteren Anpassungen, und stellen Sie sicher, dass Sie die Update Sets in der Reihenfolge übergeben, in der sie als *Abgeschlossen* markiert wurden. Benutzen Sie *Abgeschlossene* Update Sets, um Änderungen von einer Instanz einer anderen zu übertragen. Wählen Sie **Ignorieren**, wenn Sie nicht mehr an einem Update Set arbeiten, aber nicht möchten, dass es an eine andere Instanz übertragen wird. Sie sollten *Abgeschlossene* Update Sets in der Produktionsinstanz immer auf *Ignorieren* setzen. Dieser Status stellt sicher, dass das Update Set beim Klonen der Instanz nicht erneut festgeschrieben wird. Die Update Set-Auswahl zeigt nur Update Sets an, die *In Bearbeitung* sind. Weitere Informationen finden Sie unter Wählen Sie den aktuellen Update-Satz in aus Zentrale Navigation. Wählen Sie **Abgeschlossen** nur aus, wenn Sie sicher sind, dass das Update Set abgeschlossen ist. Nachdem es als *Abgeschlossen* markiert ist, setzen Sie es nicht zurück auf *In Bearbeitung*. Erstellen Sie stattdessen ein neues Update Set mit weiteren Anpassungen, und stellen Sie sicher, dass Sie die Update Sets in der Reihenfolge übergeben, in der sie als *Abgeschlossen* markiert wurden. Benutzen Sie *Abgeschlossene* Update Sets, um Änderungen von einer Instanz einer anderen zu übertragen. Wählen Sie **Ignorieren**, wenn Sie nicht mehr an einem Update Set arbeiten, aber nicht möchten, dass es an eine andere Instanz übertragen wird. Sie sollten *Abgeschlossene* Update Sets in der Produktionsinstanz immer auf

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Ignorieren setzen. Dieser Status stellt sicher, dass das Update Set beim Klonen der Instanz nicht erneut festgeschrieben wird.
Release-Datum	Geben Sie das Datum ein, an dem Sie das Update Set freigeben möchten.
Anwendung	Füllt den aktuell in der Anwendungsauswahl ausgewählten Anwendungsbereich. Alle Änderungen im Update Set gelten nur für den aktuellen Bereich.
Beschreibung	Geben Sie eine Beschreibung des Update Sets ein.

Wählen Sie den aktuellen Update-Satz in aus Zentrale Navigation

Sie können den aktuellen Update-Satz jederzeit mit der Update-Satz-Auswahl in ändern Zentrale Navigation.

Vorbereitungen

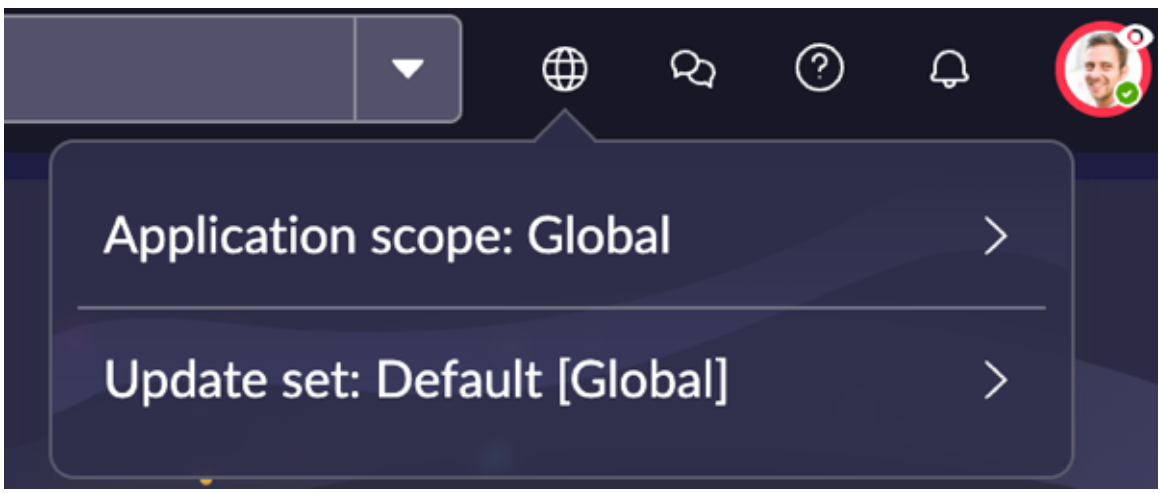
Erforderliche Rolle: admin.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie Ihren Anwendungsbereich ändern, wechselt das System automatisch den aktuellen Update-Satz zum Standard-Update-Satz der Anwendung. Sie können jedoch einen anderen Update-Satz auswählen.

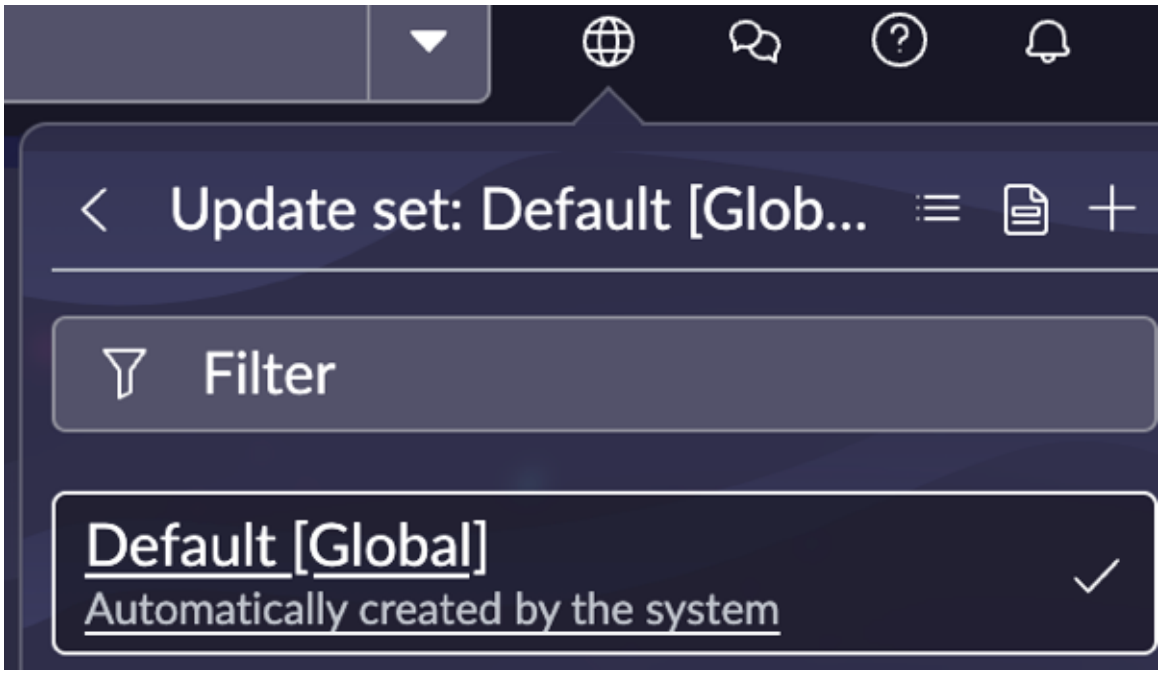
Prozedur

1. Wählen Sie das Symbol Anwendungsbereich ( ) In Zentrale Navigation.



2. Wählen Sie den Update-Satz aus, den Sie aktuell machen möchten, aus der Liste in verfügbar **Update-Satz** Feld, verwenden **Filter** Falls erforderlich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Der von Ihnen ausgewählte Update-Satz wird durch ein Häkchensymbol bestätigt.

3. **Wahlweise:** Wenn der gewünschte Update-Satz nicht in der Liste enthalten ist, können Sie einen Update-Satz erstellen, indem Sie das Plus-Symbol (+).

Nächste Maßnahme

Die Update-Satz-Auswahl ist Teil von Next Experience Auswahl. Weitere Informationen finden Sie unter Erkunden Next Experience Auswahlmöglichkeiten .

Weitere Informationen zur Umfangsdefinition für Anwendungen finden Sie unter Anwendungsbereich.

Anpassungen anzeigen und mit der aktuellen Version vergleichen

Zeigen Sie die Anpassungen an, aus denen sich ein Update Set zusammensetzt, und vergleichen Sie das Update mit der aktuellen Version.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Kunden-Update `[sys_update_xml]` Die Tabelle enthält einen Datensatz pro anwenderdefiniertem Objekt.

Der Kunden-Update-Datensatz gibt Folgendes an:

- Das Update Set, welches das angepasste Objekt enthält.
- Der auf das angepasste Objekt angewendete Aktionstyp.
  - EINFÜGEN
  - EINFÜGEN_ODER_AKTUALISIEREN
  - UPDATE
  - LÖSCHEN
- Der Objekttyp wurde angepasst.

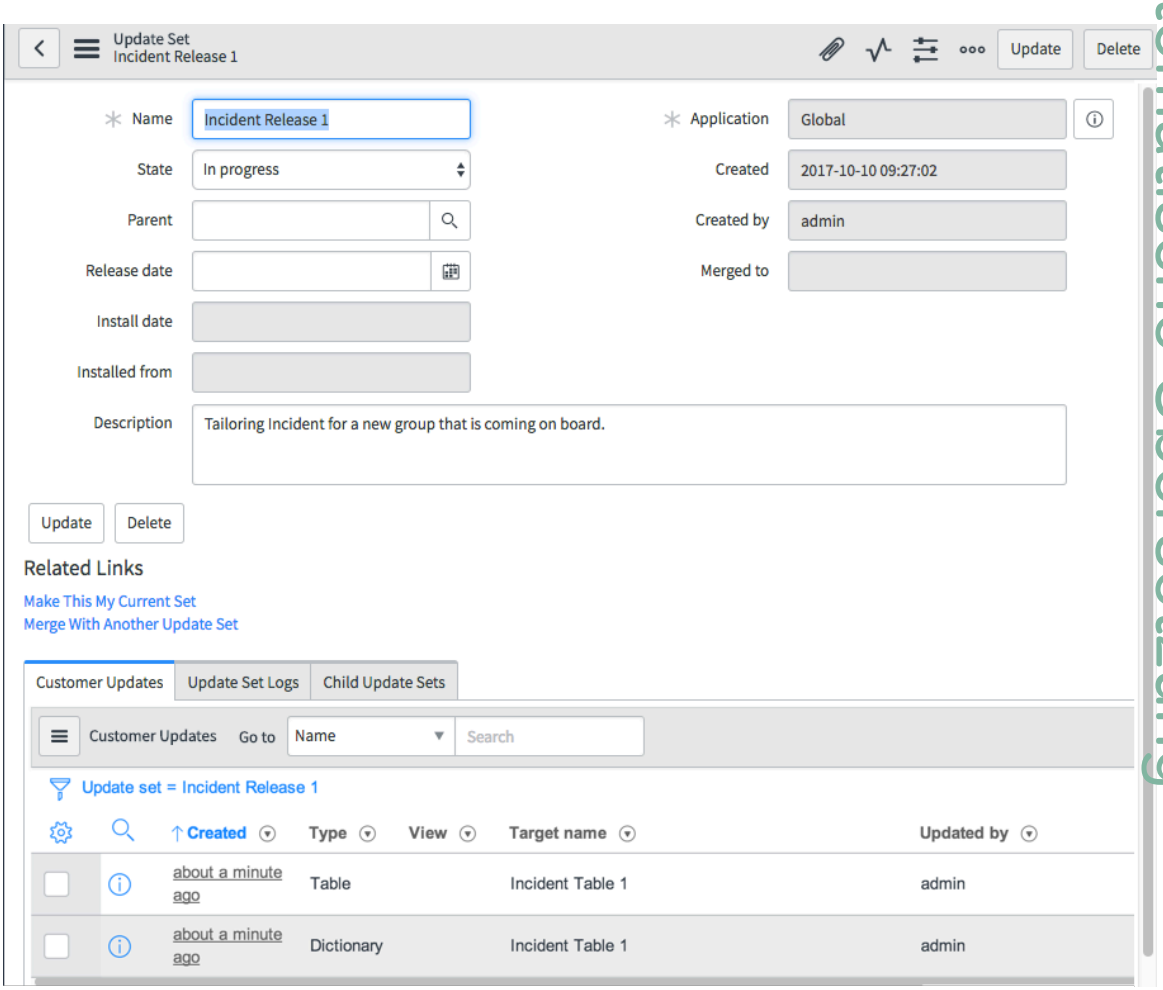
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Das Zielobjekt der Aktualisierung.
- Die sys_id des benutzerdefinierten Objekts (wenn es sich um eine Änderung an einem bestimmten Datensatz handelt).
- Der Benutzer, der das Objekt angepasst hat.
- Das Datum und die Uhrzeit, zu der das Objekt angepasst wurde.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemupdate-Sätze** > **Lokale Update-Sätze**an.
2. Klicken Sie auf den Namen des Update Sets.
3. Zeigen Sie die zugehörige Liste *Kunden-Updates* an.

   Sie können jedes Update mit der aktuellen Version vergleichen. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Update-Datensatz, und wählen Sie **Mit Aktuellem vergleichen** aus.



Zugehörige Informationen

Zwei Versionen eines Artikels vergleichen

Lösen Sie Konflikte für einen einzelnen Datensatz

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

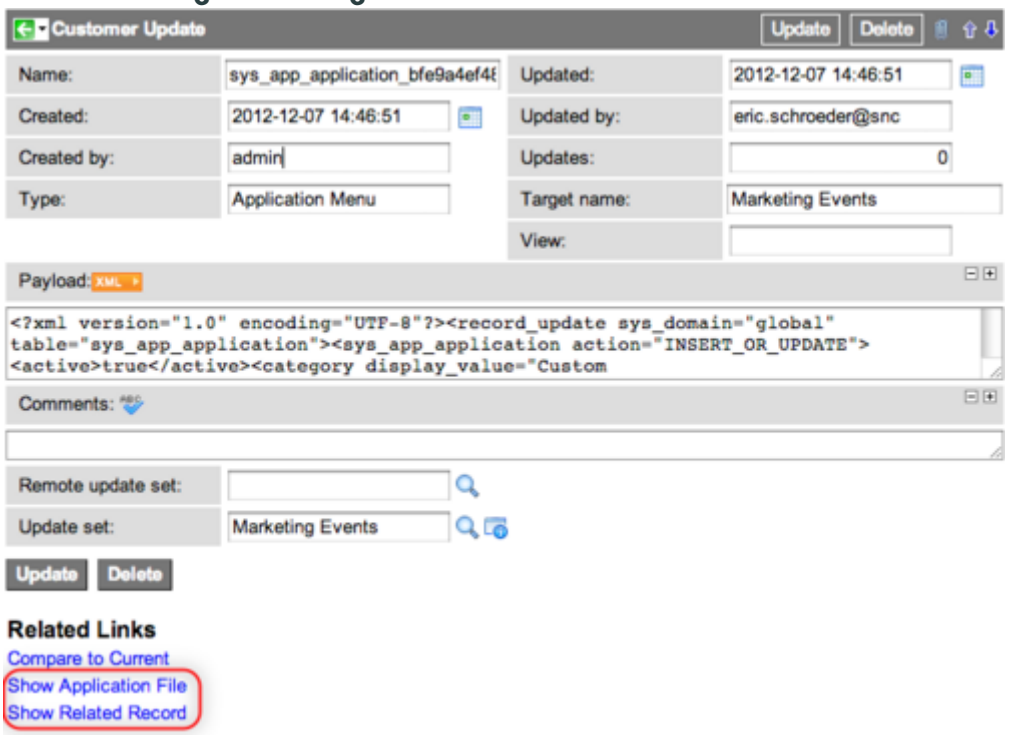
Navigation zwischen Datensätzen

Sie können zwischen einem Kunden-Update-Datensatz und dem benutzerdefinierten Objekt oder der Anwendungsdatei für das Objekt navigieren.

Navigieren Sie von einem Update-Datensatz zu:

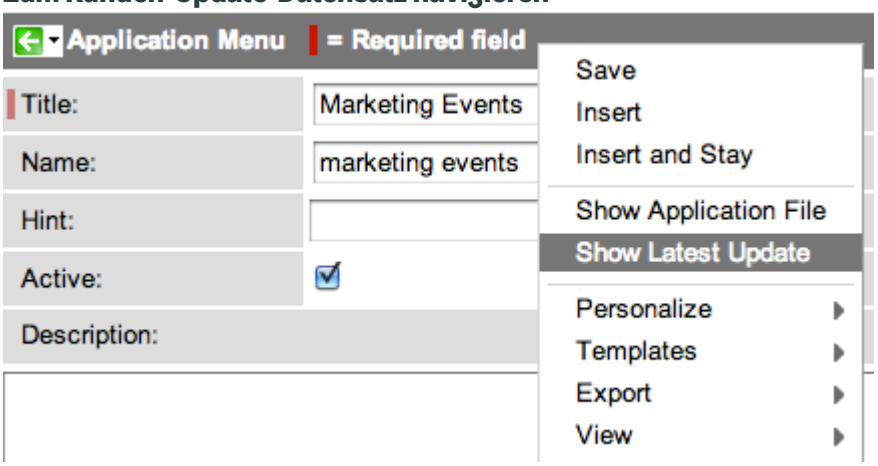
- Dem angepassten Objekt, z. B. der Datensatz des Anwendungsmenüs: Klicken Sie auf den zugehörigen Link **Zugehörigen Datensatz anzeigen**.
- Dem Datensatz der Anwendungsdatei für das Objekt: Klicken Sie auf den zugehörigen Link **Anwendungsdatei anzeigen**.

Zur Anwendungsdatei navigieren



So navigieren Sie von einem benutzerdefinierten Objekt oder einer Anwendungsdatei zum aktuellen Kunden-Update-Datensatz: Klicken Sie auf die Formularkopfzeile und wählen Sie **Letztes Update anzeigen** aus.

Zum Kunden-Update-Datensatz navigieren



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bericht zu Anpassungen und Konfigurationsänderungen anzeigen

Das Basissystem stellt Berichte über Änderungen an der Incident-Tabelle und Änderungen durch den aktuellen Benutzer bereit.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Berichte** > **Anzeigen/Ausführen** Und suchen Sie *Kunden-Update* Abschnitt.
2. Führen Sie einen der verfügbaren Berichte aus oder erstellen Sie einen neuen Bericht.

   Folgende Berichte stehen zur Verfügung:

   - *Anwendungsänderungen (Incident)*: Zeigt alle Änderungen an der Incident-Tabelle an. Wählen Sie eine andere Tabelle aus und führen Sie den Bericht erneut aus, um alle Änderungen an einer anderen Anwendung anzuzeigen.
   - *Meine Änderungen*: Zeigt alle Änderungen an, die vom aktuellen Benutzer erstellt oder aktualisiert wurden, gruppiert nach Tabellenname.

Lokale Update Sets vergleichen

Administratoren können lokale und (abgerufene) Remote-Update Sets in der Vorschau anzeigen und die Sets miteinander vergleichen, um widersprüchliche Änderungen aufzulösen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

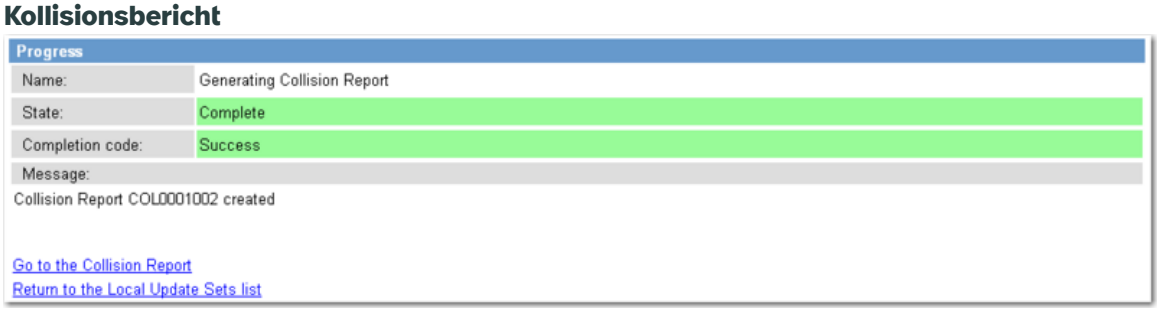
Vergleichen Sie lokale Update Sets, um Kollisionen zu erkennen und sicherzustellen, dass die richtigen Änderungen übernommen werden. Lösen Sie alle Konflikte, bevor Sie ein Update Set zwischen Instanzen verschieben.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemupdate-Sätze** > **Lokale Update-Sätze**an.
2. Aktivieren Sie die Checkbox neben den Update Sets, um sie zu vergleichen.
3. Wählen Sie in der Auswahlliste *Aktion* **Update Sets vergleichen** aus.

   Der Fortschrittsbildschirm wird als ServiceNow erzeugt den Kollisionsbericht angezeigt.

Kollisionsbericht



4. Klicken Sie auf **Zum Kollisionsbericht wechseln**, wenn der Bericht abgeschlossen ist.

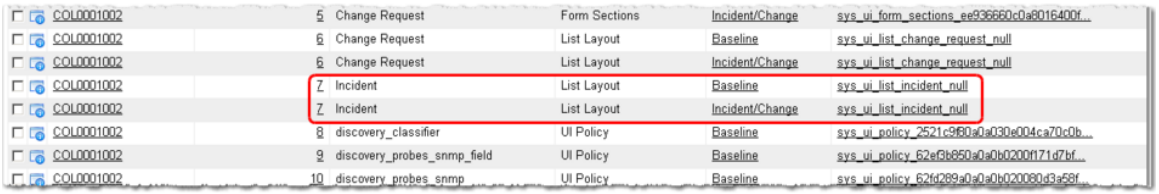
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Liste Update Set-Kollisionen wird angezeigt und zeigt alle Änderungen in den ausgewählten Sets an.

5. Überprüfen Sie die Liste auf Kollisionen, indem Sie nach doppelten *Kollisionsnummern* suchen, welche die gleiche Änderung in separaten Update Sets zeigen.

Update Set-Kollisionen



COL0001002	5	Change Request	Form Sections	Incident/Change	sys_ui_form_sections_ee936660c0a8016400f...
COL0001002	6	Change Request	List Layout	Baseline	sys_ui_list_change_request_null
COL0001002	6	Change Request	List Layout	Incident/Change	sys_ui_list_change_request_null
COL0001002	7	Incident	List Layout	Baseline	sys_ui_list_incident_null
COL0001002	7	Incident	List Layout	Incident/Change	sys_ui_list_incident_null
COL0001002	8	discovery_classifier	UI Policy	Baseline	sys_ui_policy_2521c9f80a0a030e004ca70c0b...
COL0001002	9	discovery_probes_snmp_field	UI Policy	Baseline	sys_ui_policy_62ef3b850a0a0b0200f171d7bf...
COL0001002	10	discovery_probes_snmp	UI Policy	Baseline	sys_ui_policy_62fd269a0a0a0b020080d3a58f...

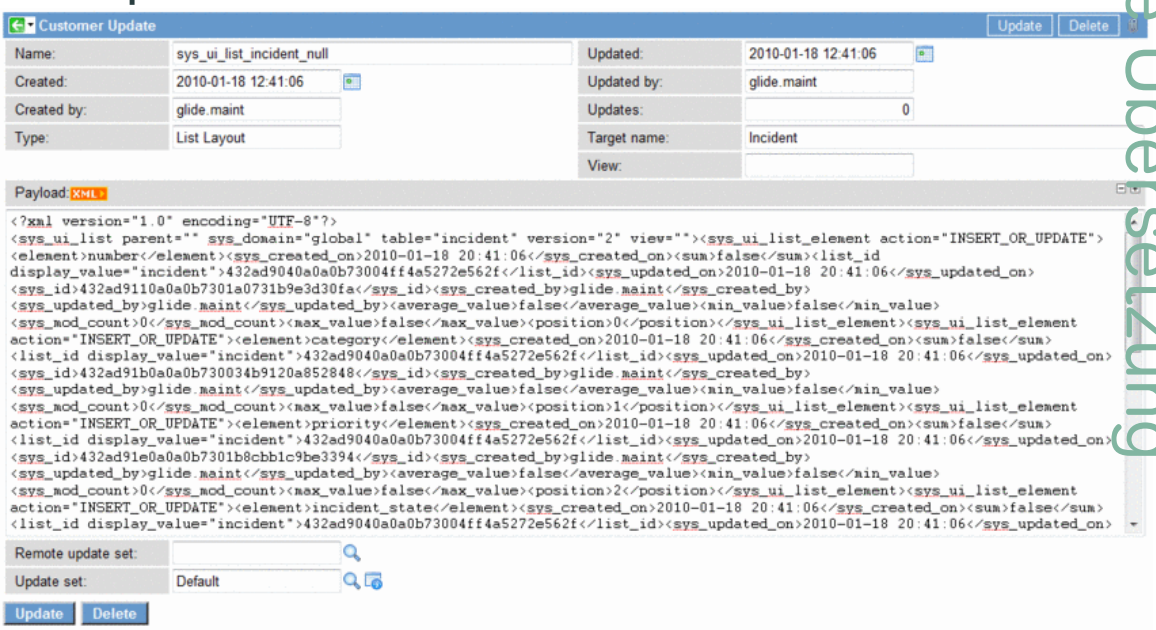
6. Lösen Sie die Kollision auf, indem Sie den unerwünschten Update-Datensatz aus einem der Update Sets löschen.

   a. Klicken Sie auf den Link in der Spalte *Sys-Update* für das unerwünschte Update (`sys_ui_list_incident_null` in diesem Beispiel).

   b. Klicken Sie auf **Löschen**.

> **Hinweis:** Sie müssen den Update-Datensatz öffnen, um den Datensatz löschen zu können. Sie können das Update nicht löschen, indem Sie die Checkbox für den Eintrag in der Liste der Update Set-Kollisionen markieren und die Aktion *Löschen* ausführen. Wenn Sie den Update-Datensatz löschen, wird die Anpassung nicht aus der Instanz entfernt. Nur der Datensatz der Anpassung wird gelöscht.

Kunden-Updates



7. Führen Sie den Vergleich erneut aus, um sicherzustellen, dass alle Kollisionen aufgelöst wurden.

Update Set-Kollisionen auflösen

Eine Kollision ist ein Update, das über neueres lokales Update verfügt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Plattform erkennt Kollisionen durch Vergleichen der Werte in den Feldern *Name* und *Aktualisiert* im Kunden-Update-Datensatz jedes Update Sets. Wenn der Name übereinstimmt, es jedoch unterschiedliche Datumswerte für das Update gibt, liegt eine Kollision vor.

Wenn ein Kunden-Update von einer Instanz zu einer anderen verschoben wird, kann es neu geschrieben werden, um mit der Zielinstanz übereinzustimmen. Das Umschreiben kann das Ändern des Update-Namens des Kunden-Updates und einer oder mehrerer sys_ids innerhalb des Updates beinhalten. Die Umschreibungen werden durchgeführt, wenn der Datensatz oder das Referenzfeld für eine Tabelle gilt, die eine Zusammenfügungsstrategie verwendet. Dadurch wird sichergestellt, dass das Kunden-Update auf den korrekten Datensatz angewendet wird. Wenn zum Beispiel der Datensatz sys_dictionary für tablename.fieldname die sys_id 123456789 in Instanz A besitzt und die sys_id 987654321 in Instanz B, werden beim Abrufen eines Kunden-Updates aus Instanz A, das auf diesen Datensatz verweist, und in der Tabelle sys_update_xml in Instanz B aufgezeichnet wird, Bezugnahmen auf 123456789 so aktualisiert, dass Sie die Benennung 987654321 aufweisen.

Zusammenfügungsstrategien

Update Sets können Kollisionen zwischen identischen Datensätzen erkennen, die Sie unabhängig voneinander in separaten Instanzen erstellen. Um solche Kollisionen zu erkennen, muss der Datensatz eine Zusammenfügungsstrategie aufweisen, die auf dem Zusammenfügen von Spalten basiert. Da die Kollisionserkennung von der Eindeutigkeit der Tabellen abhängt, müssen die Tabellen eindeutig sein, wenn die Zusammenfügungsspalten kombiniert werden. Datensätze, die hier nicht aufgeführt sind, kollidieren nicht, wenn derselbe Datensatz in verschiedenen Instanzen separat erstellt wird.

Typ	Spalten zusammenfügen
sys_db_object	Name
sys_dictionary	Name, Element
sys_choice_set	Name, Element, Sprache
sys_documentation	Name, Element, Sprache
sys_properties	Name
sys_report_chart_color	Name, Element, Wert
sys_ui_form	Name, Ansicht, sys_domain
sys_ui_message	Dokumentenschlüssel, Sprache
sys_ui_list	Name, Ansicht, sys_domain, Element, Beziehung, übergeordnetes Element
sys_ui_section	Name, Ansicht, Beschriftung, sys_domain
sys_ui_related_list	Name, Ansicht, related_list, sys_domain
sys_ui_view	Name
sys_user_role	Name
sys_user_group	Name
sys_wizard	Name

Auswirkungen des Namen der Kunden-Update-Datensätzen auf Kollisionen

Um das Zusammenführen zu verstehen, ist es hilfreich, die Funktionsweise von nicht zusammengeführten Datensätzen zu verstehen. Bei den meisten Datensatztypen erkennt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

das System aus folgenden Gründen keine Kollisionen, wenn ein Kunden-Update in eine neue Instanz verschoben wird:

- Wenn Sie einen Datensatz erstellen, erhält er eine eindeutige sys_id. Bei den meisten Datensatztypen wird die sys_id zu einem Teil des Namens des Kunden-Update-Datensatzes. Beispiel: `sysevent_email_template_9e1998c078b71100a92ecacd80df1d39`.
- Durch das Erstellen eines identischen Datensatzes in derselben Tabelle in einer anderen Instanz wird der Name eines Kunden-Update-Datensatzes mit einer anderen sys_id angezeigt. Beispiel: `sysevent_email_template_10b958c8653311005840134572f8e020`

Obwohl die Datensätze ansonsten identisch sind, haben die Datensätze unterschiedliche Namen, sodass das System die Kollision nicht erkennt.

Beim Zusammenführen von Datensätzen werden dagegen folgende Methoden verwendet, um Datensätze zu benennen und Kollisionen zu ermitteln: Die folgenden Datensatztypen für Kunden-Updates verwenden einige oder alle ihrer zusammenführenden Spalten anstelle der sys_id in ihren Namen.

- sys_dictionary
- sys_documentation
- sys_choice_set
- sys_ui_list
- sys_ui_related_list

Der resultierende identische Datensatzname in jeder Instanz hilft dem System, Kollisionen zu erkennen, auch wenn die Datensätze unterschiedliche sys_ids haben.

Wenn ein Kunden-Update von einer Instanz zu einer anderen verschoben wird, kann es neu geschrieben werden, um mit der Zielinstanz übereinzustimmen. Das Umschreiben kann das Ändern des Update-Namens des Kunden-Updates und einer oder mehrerer sys_ids innerhalb des Updates beinhalten. Die Umschreibungen werden durchgeführt, wenn der Datensatz oder das Referenzfeld für eine Tabelle gilt, die eine Zusammenfügungsstrategie verwendet. Dadurch wird sichergestellt, dass das Kunden-Update auf den korrekten Datensatz angewendet wird. Wenn zum Beispiel der Datensatz sys_dictionary für tablename.fieldname die sys_id „123456789“ in Instanz A besitzt und die sys_id „987654321“ in Instanz B, werden beim Abrufen eines Kunden-Updates aus Instanz A, das auf diesen Datensatz verweist, und in der Tabelle sys_update_xml in Instanz B aufgezeichnet wird, Bezugnahmen auf „123456789“ so aktualisiert, dass Sie die Benennung „987654321“ aufweisen.

Doppelte Datensätze verhindern

- Übertragen Sie Daten mit Update Sets, anstatt sie in separaten Instanzen neu zu erstellen, um sicherzustellen, dass die Datensätze dieselbe sys_id haben.
- Exportieren und importieren Sie Datensätze als XML-Dateien, um sicherzustellen, dass die Datensätze dieselbe sys_id haben. Siehe Exportieren und importieren Sie XML-Dateien .
- Aktivieren Sie einen eindeutigen Index für die Tabelle aus dem System-Dictionary. Siehe Tabellenverwaltung .

Hinweis: Die im Baseline-System enthaltenen Standarddatensätze haben immer dieselbe Sys-ID, da die Instanz die Datensätze während der Instanzbereitstellung als XML-Dateien importiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Update Set als abgeschlossen markieren

Wenn Sie die Anpassungen abgeschlossen und lokale Update Sets zur Lösung von Konflikten verglichen haben, markieren Sie das Update Set als *Abgeschlossen*.

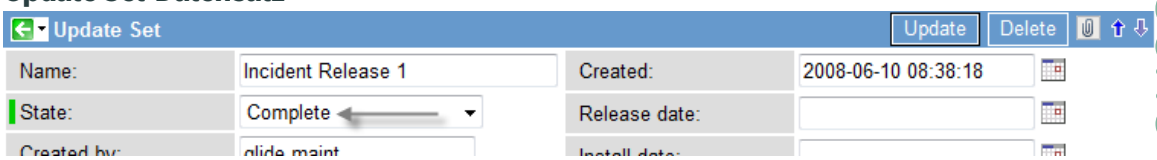
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Markieren Sie Update Sets nur als *Abgeschlossen*, wenn es zur Migration bereit ist. Wenn ein Update Set abgeschlossen ist, ändern Sie es nicht wieder zu *In Bearbeitung*. Erstellen Sie stattdessen ein weiteres Update Set für die restlichen Änderungen, und stellen Sie sicher, dass Sie diese zusammen in der Reihenfolge übergeben, in der sie erstellt wurden. Namenskonventionen können in diesem Fall hilfreich sein (z. B. Leistungsverbesserungen und Leistungsverbesserungen 2).

Prozedur

1. Öffnen Sie den Datensatz des Update Sets.
2. Ändern Sie den *Status* des Update Sets von *In Bearbeitung* zu *Abgeschlossen*.
   - Das Update Set kann von anderen Instanzen abgerufen werden.
   - Im Update Set werden keine weiteren Anpassungen nachverfolgt.

Update Set-Datensatz



Ein Update Set als lokale XML-Datei speichern

Administratoren können ein Update Set als XML-Datei exportieren, um eine bestimmte Version einer Anwendung oder einen Satz von Änderungen zu speichern.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Normalerweise erstellen Sie eine XML-Datei eines Update Sets, wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist:

- Die beiden Instanzen verfügen nicht über eine Netzwerkverbindung, sodass Sie weder Update Sets von der Remote-Instanz abrufen noch eine Datenquelle erstellen können, um Daten direkt von der Quellinstanz abzurufen oder zu importieren.
- Sie möchten der Quellinstanz keine Administratoranmeldeinformationen bereitstellen (z. B. möchten Sie kein Administratorpasswort für Personen außerhalb Ihres Unternehmens freigeben). Daher können Sie weder Update Sets abrufen noch eine Datenquelle erstellen.
- Sie möchten wichtige Anpassungen lokal sichern.

Die Möglichkeit, Anpassungen als XML-Datei zu exportieren und zu importieren, wird von den folgenden UI Actions bereitgestellt:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **In XML exportieren** in der Update Set-Tabelle [sys_update_set].
- **In XML exportieren** in der Tabelle des abgerufenen Update Sets [sys_remote_update_set].
- **Update Set aus XML importieren** in der Tabelle des abgerufenen Update Sets [sys_remote_update_set].

Die UI Action **In XML exportieren** in der Update Set-Tabelle [sys_update_set] ruft einen Prozessor namens `UnloadRetrievedUpdateSet` auf, der ein lokales Update Set in ein abgerufenes Update Set umwandelt, das abgerufene Update Set mit seiner zugehörigen Liste exportiert und dann gegebenenfalls das temporäre Update Set löscht.

Beide UI Actions für **In XML exportieren** hängen von der Skripteinbindung `ExportWithRelatedLists` ab, die einen Datensatz und manuell definierte zugehörige Listen in eine einzige XML-Datei exportiert.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **System-Update Sets** und klicken Sie entweder auf **Lokale Update Sets** oder auf **Abgerufene Update Sets**.

   Hinweis: Update-Sätze Abgerufen Muss sich im Status „geladen“ befinden, um exportiert werden zu können.

2. Wählen Sie ein Update Set aus, das sich im Status **Abgeschlossen** befindet.
3. Klicken Sie im Update Set-Formular auf den zugehörigen Link **In XML exportieren**.
4. Speichern Sie die XML-Datei.
   Eine XML-Datei wird erstellt. Wenn die Datei in eine andere Instanz hochgeladen wird, wird sie als abgerufenes Update Set angezeigt, unabhängig davon, ob sie lokal oder in der Instanz abgerufen wird, in der sie erstellt wurde.

Anpassungen aus einer einzigen XML-Datei laden

Administratoren können eine Update Set-XML-Datei laden, um eine bestimmte Version einer Anwendung oder einen Satz von Änderungen anzuwenden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rollen: administrator

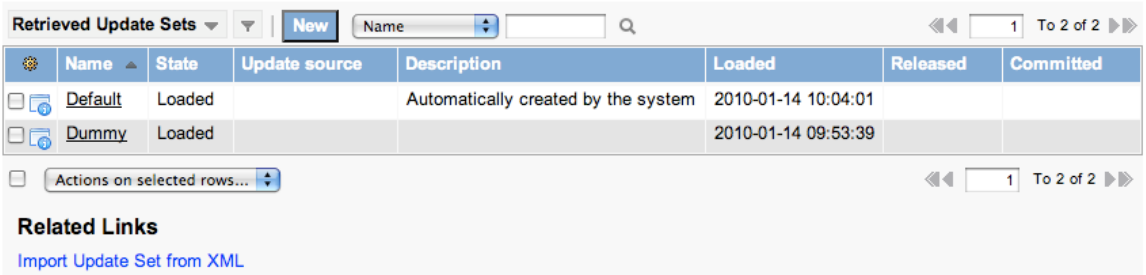
Prozedur

1. Erhöhen Sie die Berechtigungen auf die Rolle security_admin.
2. Navigieren zu **Systemupdate-Sätze** > **Abgerufene Update-Sätze**an.
3. Klicken Sie auf den Link **Aktualisierungssatz von XML importieren**.
4. Klicken Sie auf **Datei wählen**, und wählen Sie eine XML-Datei aus.
5. Klicken Sie auf **Hochladen**.
   Die Anpassung ist jetzt als abgerufener Aktualisierungssatz mit Status *Geladen* verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Befolgen Sie das Standardverfahren, um das Update Set festzuschreiben.

Abgerufene Update Sets



Verwalten Sie System-Update-Sätze

Führen Sie Administrationsaufgaben für System-Update-Sätze in Ihrer Instanz aus.

Administration des Update Sets

Verwalten Sie, wie Update-Sätze Konfigurationsänderungen zwischen Instanzen speichern, abrufen, in der Vorschau anzeigen und anwenden.

Administratoren stehen für Update Sets folgende Optionen zur Verfügung.

- Erstellen eines Update Sets zum Speichern lokaler Änderungen.
- Auswählen des aktuellen Update Sets zum Speichern lokaler Änderungen.
- Festlegen eines Update Sets, um es für die Verteilung vorzubereiten.
- Bericht über den Inhalt von Update Sets erstellen.
- Vergleichen von Update Sets, um festzustellen, welche Unterschiede sie enthalten.
- Zusammenführen einzelner Update Sets zu einem einzigen Update Set.
- Erstellen Sie eine externe Datei aus einem Update Set.
- Abrufen von Update Sets von Remote-Instanzen.
- Anwenden abgerufener Update Sets.
- Zurücksetzen von Änderungen, die aus einem Update Set übernommen wurden.
- Zu Update Sets zugehörige Systemeigenschaften festlegen

Zugriff auf die Update Set-Auswahl erteilen

Mit der Update Set-Auswahl können Benutzer Update Set für die Durchführung und Nachverfolgung von Anpassungen auswählen. Standardmäßig können nur Administratoren die Update Set-Auswahl verwenden. Sie können Zugriff für zusätzliche Benutzer gewähren.

Abgerufene Update Sets automatisch in der Vorschau anzeigen

Standardmäßig zeigt das System die Update Sets automatisch an, sobald sie abgerufen wurden. Um dieses Verhalten zu deaktivieren legen Sie für die Eigenschaft **glide.update_set.auto_preview false** fest. Geben Sie hierzu im Navigator-Filter **sys_properties.list** ein, und navigieren Sie dann zur Eigenschaft **glide.update_set.auto_preview** und bearbeiten Sie das Feld **Wert**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungstabelle nachverfolgen

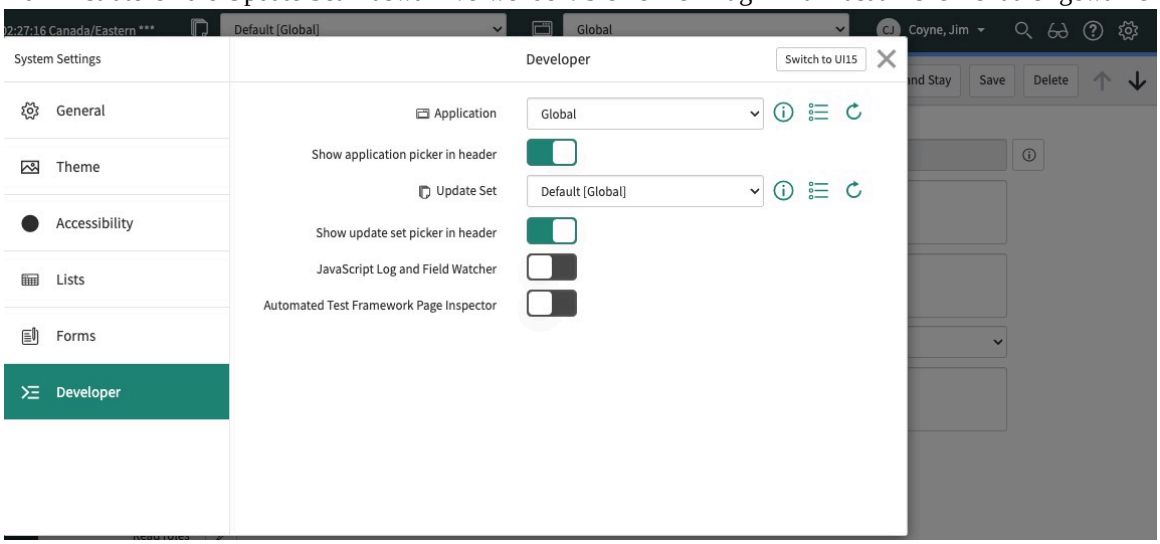
Anwendungsentwickler können Anwendungsänderungen in einem Update Set verfolgen, um eine bestimmte Version einer Anwendung zu speichern oder zu verteilen. Legen Sie während der Tabellenerstellung **Erweitert Tabelle** für die Anwendungsdatei [sys_metadata] fest.

Zugriff auf die Update Set-Auswahl erteilen

Ermöglichen Sie einem Benutzer ohne Administratorrechte, die Update Set-Auswahl zu verwenden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Update Set-Auswahl wird im Bereich Einstellungen angezeigt. Mit der Auswahl können Benutzer Update Set für die Durchführung und Nachverfolgung von Anpassungen auswählen. Standardmäßig können nur Administratoren die Update Set-Auswahl verwenden. Sie können Zugriff für zusätzliche Benutzer gewähren.



Prozedur

1. Gewähren Sie der Anwenderrolle Lesezugriff In die Tabelle „Update-Satz“ [sys_Update_Set].
2. Ermöglichen dass Benutzern die Update Set-Auswahl im Einstellungsbereich sehen können.
   a. Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu `glide.ui.update_set_picker.role`Zur Tabelle „Systemeigenschaften“.
   b. Legen Sie den Wert von fest `glide.ui.update_set_picker.role`Für die Rolle, für die Sie Zugriff gewähren möchten.

Anpassungen während eines Upgrades überschreiben

Geben Sie an, welche anwenderdefinierten Objekte Sie beim nächsten Upgrade ersetzen möchten. Standardmäßig überspringt der Upgradeprozess Änderungen an anwenderdefinierten Objekten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Systeme verfolgen die von Ihnen vorgenommenen Konfigurationsänderungen, z. B. das Ändern des Wörterbuchdatensatzes für eine Tabelle oder ein Feld. Jede

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurationsänderung, die Sie vornehmen, hat einen entsprechenden Datensatz im Kunden-Update [sys_Update_xml] Tabelle, in der **Beim Upgrade ersetzen** Feld ist auf „falsch“ festgelegt. Möglicherweise möchten Sie Ihre Anpassungen mit der nächsten Softwareversion überschreiben. Beispielsweise können Sie ein Skript ändern, um einen temporären Workaround für ein Problem zu implementieren, das in der nächsten Version behoben wird. Sie sollten Ihren Workaround beim Upgrade auf die nächste Version überschreiben, um sicherzustellen, dass Sie zukünftige Verbesserungen des Skripts erhalten.

Prozedur

1. Öffnen Sie das angepasste Objekt (z. B. die Skripteinbindung `ArrayUtil`).
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile und wählen Sie **Neueste Aktualisierung anzeigen**.
3. Konfigurieren Sie das Formular zum Hinzufügen des Feldes **Beim Upgrade ersetzen**, falls erforderlich.
4. Wählen Sie die Checkbox **Beim Upgrade ersetzen** aus, und klicken Sie auf **Aktualisieren**.
   Das angepasste Objekt wird beim nächsten Upgrade ersetzt.

Anpassungen erstellen, testen und verschieben

Verwenden Sie diese Verfahren, um Anpassungen von einem Entwicklungssystem in ein Produktionssystem zu erstellen, zu testen und zu verschieben.

Importprozess in drei Schritten

Ein üblicher Prozess zum Entwickeln von Anpassungen mit Update Sets umfasst das Verschieben von Änderungen aus Entwicklungs-, über Tests- bis hin zu Produktionsinstanzen.

1. Erstellen Sie ein Update Set in der Entwicklungsinstanz.
2. Nehmen Sie Anpassungen und Änderungen an der Entwicklungsinstanz vor.
3. Markieren Sie das Update Set als abgeschlossen.
4. Melden Sie sich bei der Testinstanz an und rufen Sie das vollständige Update Set von der Entwicklungsinstanz ab.
5. Übernehmen Sie das Update Set für die Testinstanz, und testen Sie die Anpassungen gründlich.
6. Wenn das Update Set Probleme in der Testinstanz aufweist, wiederholen Sie die Schritte 1 bis 5, um eine Korrektur in der Entwicklungsinstanz mit einem anderen Update Set zu entwickeln.
7. Identifizieren Sie einen allgemeinen Pfad für Update Sets, um von Instanz zu Instanz zu wechseln und das Modell zu verwalten. Migrieren Sie niemals dasselbe Update Set aus mehreren Quellen. Verschieben Sie die Update Sets von „dev“ nach „test“ und dann von „test“ in die Produktion.
8. Übernehmen Sie das Update Set für die Produktion. Wenn für das Update Set eine Korrektur erforderlich war, übernehmen Sie beide Update Sets in der Reihenfolge, in der sie gemacht wurden.

Importprozess in zwei Schritten

Wenn Ihre Entwicklungsumgebung nur aus zwei Instanzen besteht, können Sie Ihre Entwicklungs- und Testinstanzen zu einer einzigen Staging-Instanz zusammenfassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. Erstellen Sie ein Update Set für die Staging-Instanz.
2. Nehmen Sie Anpassungen und Änderungen an der Staging-Instanz vor.
3. Markieren Sie das Update Set als abgeschlossen.
4. Testen Sie die Anpassungen sorgfältig auf der Staging-Instanz.
5. Wenn das Update Set Probleme aufweist, wiederholen Sie die Schritte 1 bis 4, um eine Korrektur in der Staging-Instanz mit einem anderen Update Set zu entwickeln.
6. Melden Sie sich bei der Produktionsinstanz an und rufen Sie das vollständige Update Set von der Staging-Instanz ab. Wenn für das Update Set eine Korrektur erforderlich war, rufen Sie beide Update Sets ab.
7. Übernehmen Sie das Update Set für die Produktion. Wenn für das Update Set eine Korrektur erforderlich war, übernehmen Sie beide Update Sets in der Reihenfolge, in der sie gemacht wurden.

Stapelung von Update Sets

Batch Mit Update Sets können Sie Update Sets zu Gruppen zusammenfassen, sodass Sie sie gesammelt in der Vorschau anzeigen und festlegen können.

Der Umgang mit mehreren Update Sets kann zu Problemen führen, z. B. das Festlegen von Update Sets in der falschen Reihenfolge oder das unbeabsichtigte Auslassen eines oder mehrerer Sätze. Sie können diese Probleme vermeiden, indem Sie abgeschlossene Update Sets in einem Stapel zusammenfassen.

Hinweis: Um die Batch-Hierarchie des Update-Satzes beim Klonen beizubehalten, legen Sie nur den übergeordneten Update-Satz auf den Status „Ignorieren“ fest, und belassen Sie alle anderen Update-Sätze als „Abgeschlossen“. Dadurch wird verhindert, dass Batch-Sätze geklont werden, und die Batch-Update-Satz-Hierarchie wird beibehalten.

Das System organisiert Update Set-Stapel in einer Hierarchie. Ein Update Set kann als *übergeordnetes Element* für mehrere *untergeordnete* Update Sets agieren. Ein gegebenes Set kann sowohl ein untergeordnetes als auch ein übergeordnetes Element sein und Hierarchien auf mehreren Ebenen ermöglichen. Ein Update Set auf der obersten Ebene der Hierarchie fungiert als *Basis*-Update Set.

Wenn Sie das Basis-Update Set in der Vorschau anzeigen oder festlegen, wird der gesamten Stapel angezeigt oder festgelegt. Das System ermittelt die Verarbeitungsreihenfolge und prüft auf Kollisionen basierend auf dem Datum, an dem die Änderungen aufgezeichnet wurden, und auf ihrer sequentiellen Herkunft. Ihre Vorfahren sind die spezifischen Instanzen, in denen die Änderungen in den Update Sets stattgefunden haben.

Hinweis: Weitere Informationen finden Sie unter Lokale Update Sets vergleichen und Anpassungen anzeigen und mit der aktuellen Version vergleichen.

Beispiel für gestapelte Update Sets

Die Liste der Update-Satz-Datensätze spiegelt die Batch-Hierarchie in wider **Übergeordnet** Und **Batch-Basis** Spalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Liste der Update Sets in einem Batch

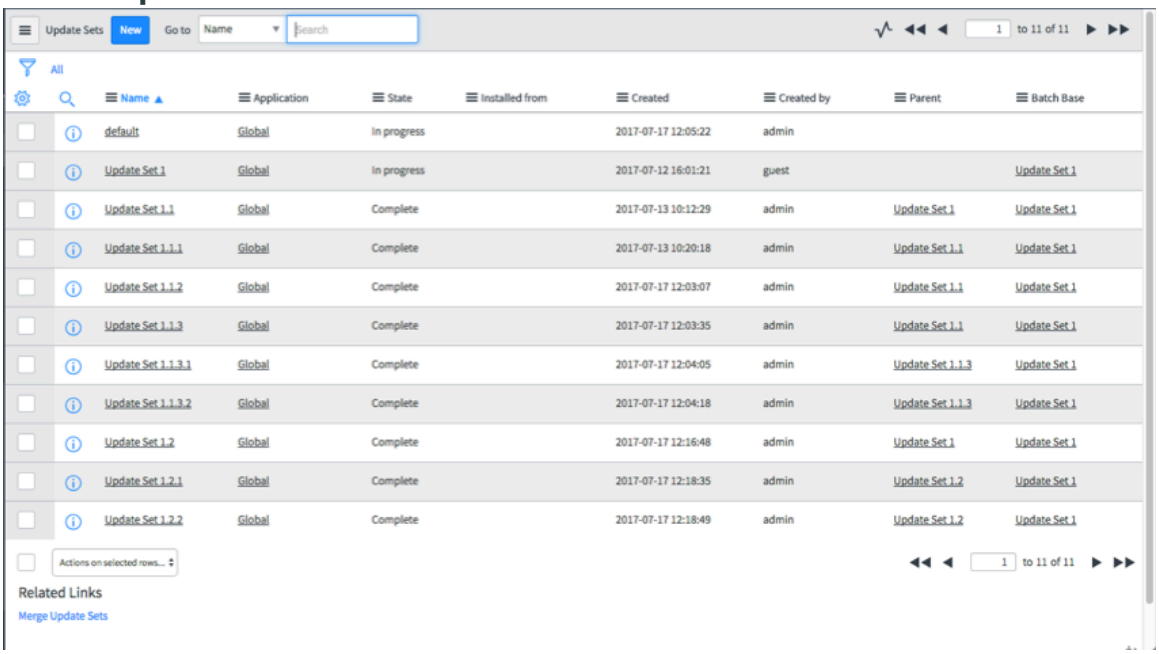
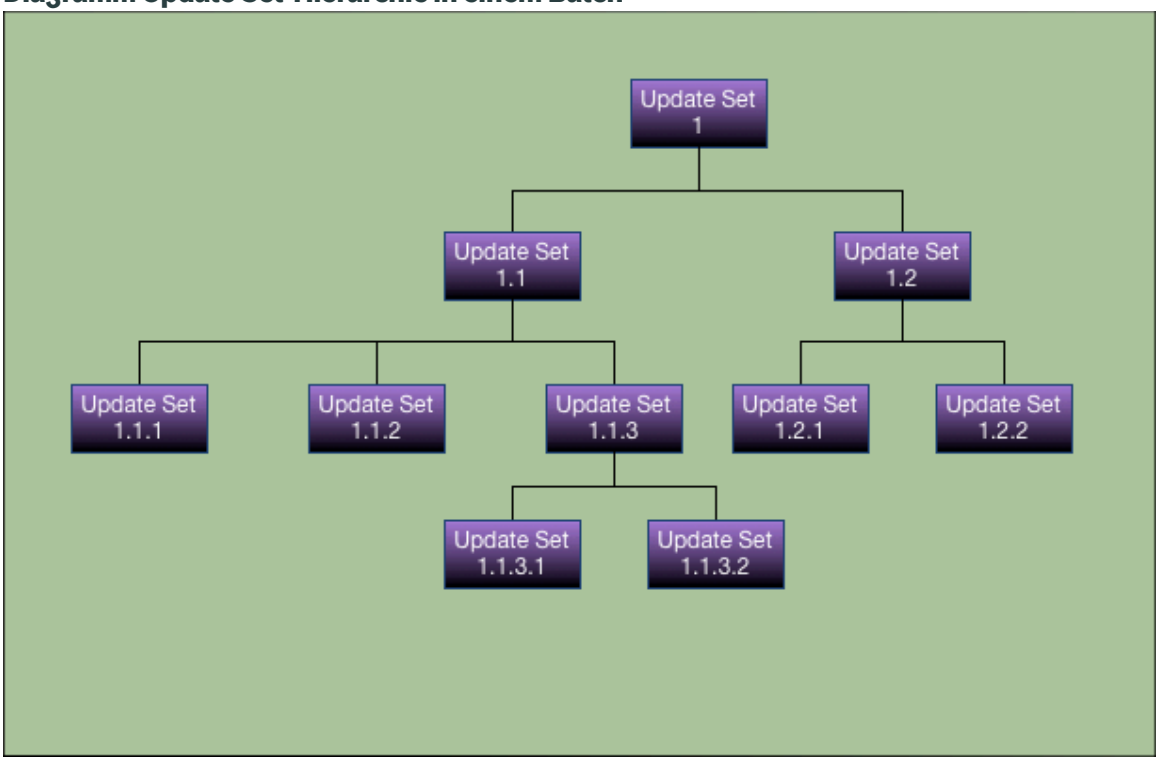


Diagramm Update Set-Hierarchie in einem Batch



Automatische Übersetzung

Erstellen Sie einen Batch-Update-Satz

Sie fügen ein Update Set in ein Batch ein, indem Sie ein anderes Update Set als übergeordnetes Element angeben.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Durch das Hinzufügen eines WIP-Update Sets zu einem abgeschlossenen Batch wird die Batch-Basis auf WIP zurückgesetzt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemupdate-Sätze** > **Lokale Update-Sätze**an.
2. Wählen Sie den Datensatz für ein Update Set aus, das Sie als untergeordnetes Element in Batch aufnehmen möchten.
3. Navigieren Sie im Datensatz des Update Sets zum Feld **übergeordnetes Element** und wählen Sie das Update Set aus, das als übergeordnetes Element fungieren soll.
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
   Das System kehrt zur Liste der Update Sets zurück. Wenn die Spalte **übergeordnetes Element** sichtbar ist, wird das übergeordnete Element für das neu erstellte untergeordnete Element angezeigt.

Rufen Sie Batches-Update-Sätze ab

Sie rufen einen Batch von Update Sets mit dem gleichen Vorgang ab, den Sie für jedes einzelne Update Set verwenden würden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

Um einen Batch von Update Sets abzurufen, führen Sie für die Batch-Basis den gleichen Prozess durch, den Sie für jedes einzelne Update Set durchführen würden.
Das System verarbeitet den gesamten Batch aufeinmal. Details finden Sie unter Update Set abrufen.

Zeigen Sie eine Vorschau eines Batches von Update-Sätzen an

Sie können alle Update Sets, die zu einem Batch gehören, gleichzeitig in einer Vorschau anzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin
Sie müssen die Update Sets von der Quellinstanz abgerufen haben.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemupdate-Sätze** > **Abgerufene Update-Sätze**
2. Wählen Sie aus der Liste der abgerufenen Update Sets die Batch-Basis für den Batch aus, für den Sie eine Vorschau anzeigen möchten.
   Sie können keine separate Vorschau eines Update Sets anzeigen, die ein untergeordnetes Element in einem Batch darstellen. Sie müssen den gesamten Batch in einer Vorschau der Batch-Basis anzeigen. Bei Bedarf können Sie das untergeordnete Update Set entfernen aus dem Batch , indem Sie das Feld **übergeordnetes Element** in seinem Datensatz bearbeiten.
3. Klicken Sie auf **Vorschau auf Update Set-Batch**.
4. Wenn das System Probleme gefunden hat, zeigen Sie eine Vorschau der Probleme an.
   a. Klicken Sie auf **Vorschau der Probleme für Batch anzeigen** Und Lösen Sie die Probleme Wie bei jedem Update-Satz.
   b. Wenn Sie alle Probleme gelöst haben, klicken Sie auf **Vorschau für Batch erneut ausführen**.

Batch von Update Sets festlegen

Sie können alle zu einem Batch gehörende Update Sets gleichzeitig festlegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Vor dem Festlegen müssen Sie eine Vorschau der Update Sets von der Quellinstanz erhalten und Kollisionen aufgelöst haben.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemupdate-Sätze** > **Abgerufene Update-Sätze**
2. Wählen Sie aus der Liste der abgerufenen Update Sets die Batch-Basis für den Batch aus, dessen Vorschau Sie anzeigen möchten.
   Sie können einen Update-Satz, der ein untergeordnetes Element in einem Batch ist, nicht separat festschreiben. Sie müssen den gesamten Batch festlegen, indem Sie die Batch-Basis festlegen. Bei Bedarf können Sie das untergeordnete Update Set aus dem Batch entfernen, indem Sie das Feld **übergeordnetes Element** seine Datensatzes bearbeiten.
3. Klicken Sie auf **Alle Update Sets festlegen**.

Batch von Update Sets neu organisieren

Sie können ein einzelnes Update Set aus dem Batch entfernen oder den übergeordneten Batch ändern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemupdate-Sätze** > **Lokale Update-Sätze**an.
2. Wählen Sie den Datensatz für ein Update Set aus, das Sie als untergeordnetes Element in einen Batch verschieben oder daraus entfernen möchten.
3. Navigieren Sie im Datensatz des Update Sets zum Feld **übergeordnetes Element** und wählen Sie das neue Update Set, damit es als übergeordnetes Element fungiert.
4. Um das Update Set aus dem Batch zu entfernen, löschen Sie den Text aus dem Feld **übergeordnetes Element** und lassen Sie es leer.
5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
   Das System kehrt zur Liste der Update Sets zurück. Wenn die Spalte **Batch-Basis** sichtbar ist, wird das übergeordnete Element für das neu erstellte untergeordnete Element angezeigt.

Nächste Maßnahme

Wenn die Systemeigenschaft **glide.update_set.auto_preview** auf **true** festgelegt ist, startet das System automatisch den Vorschauprozess, nachdem der Datensatz mit einem neuen übergeordneten Element aktualisiert wurde. Wenn diese Eigenschaft **false** ist, müssen Sie den Prozess manuell starten. Weitere Informationen zum Vorschauprozess finden Sie unter Zeigen Sie eine Vorschau eines Batches von Update-Sätzen an.

Update Set in einem Batch zurücksetzen

Setzen Sie einen Batch-Update-Satz zurück, indem Sie das Zurücksetzungsverfahren für den Basis-Update-Satz für den Batch befolgen. Sie können jedes untergeordnete Update Set auch unabhängig voneinander zurücksetzen.

Die folgenden Regeln gelten beim Zurücksetzen eines zu einem Batch gehörenden Update Sets:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

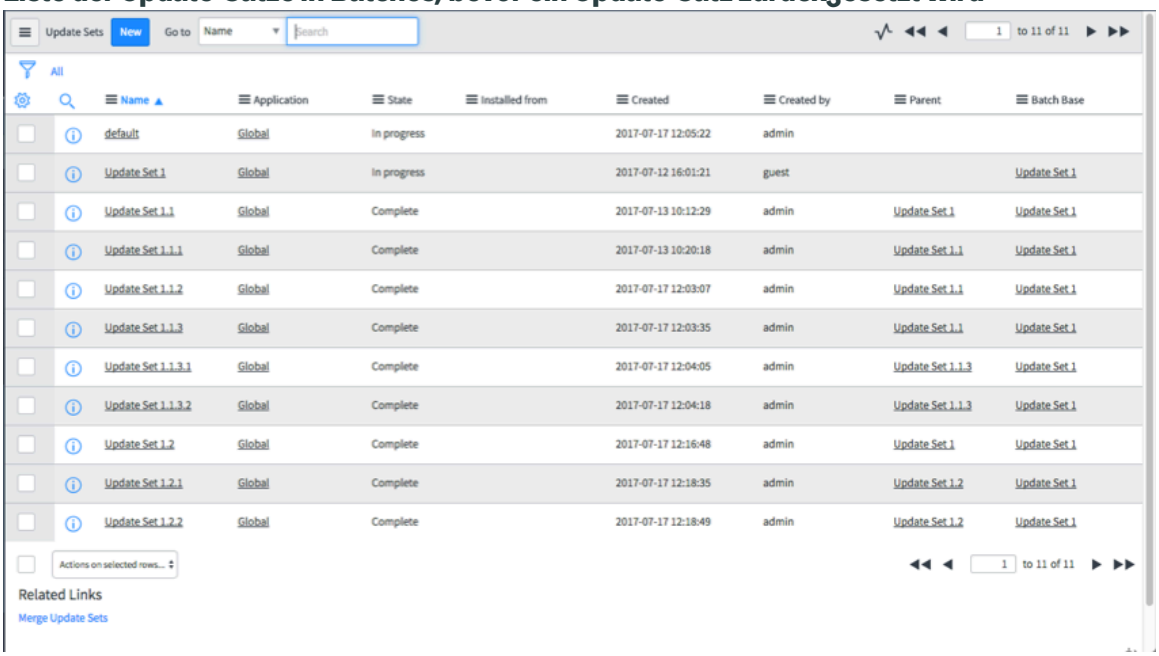
- Wenn das Update Set einen übergeordneten Wert hat, löscht das System den übergeordneten Wert und behandelt das Update Set als unabhängiges Update Set oder als neue Batch-Basis, wenn es über untergeordnete Werte verfügt.
- Das System setzt das ausgewählte Update Set sowie alle untergeordneten Elemente des hinterlegten Update Sets zurück.

Weitere Informationen finden Sie unter Setzen Sie einen Update-Satz zurück Und Batching des Update-Satzes

Beispiel für das Zurücksetzen eines Update Sets in einem Batch

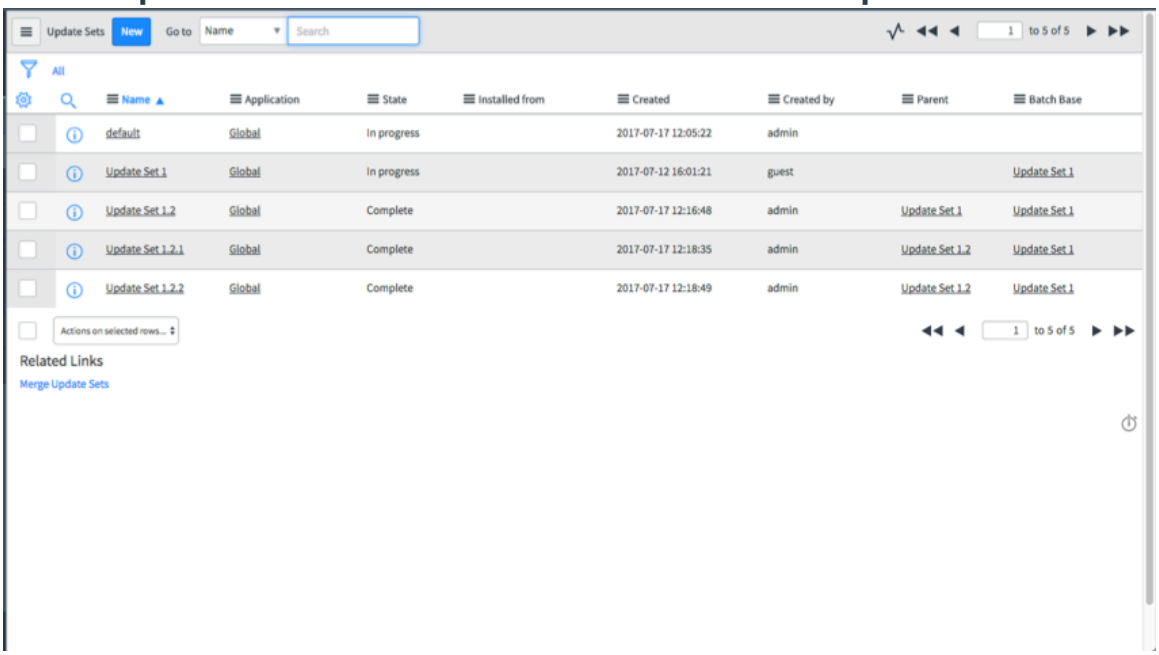
Wenn Sie Update Set 1.1 aus dem in Liste der Update-Sätze in Batches, bevor ein Update-Satz zurückgesetzt wird gezeigten Batch entfernen, ist das Ergebnis der in Liste der Update Sets in einem Batch nach dem Zurücksetzen von Update Set 1.1. gezeigte Batch.

Liste der Update-Sätze in Batches, bevor ein Update-Satz zurückgesetzt wird



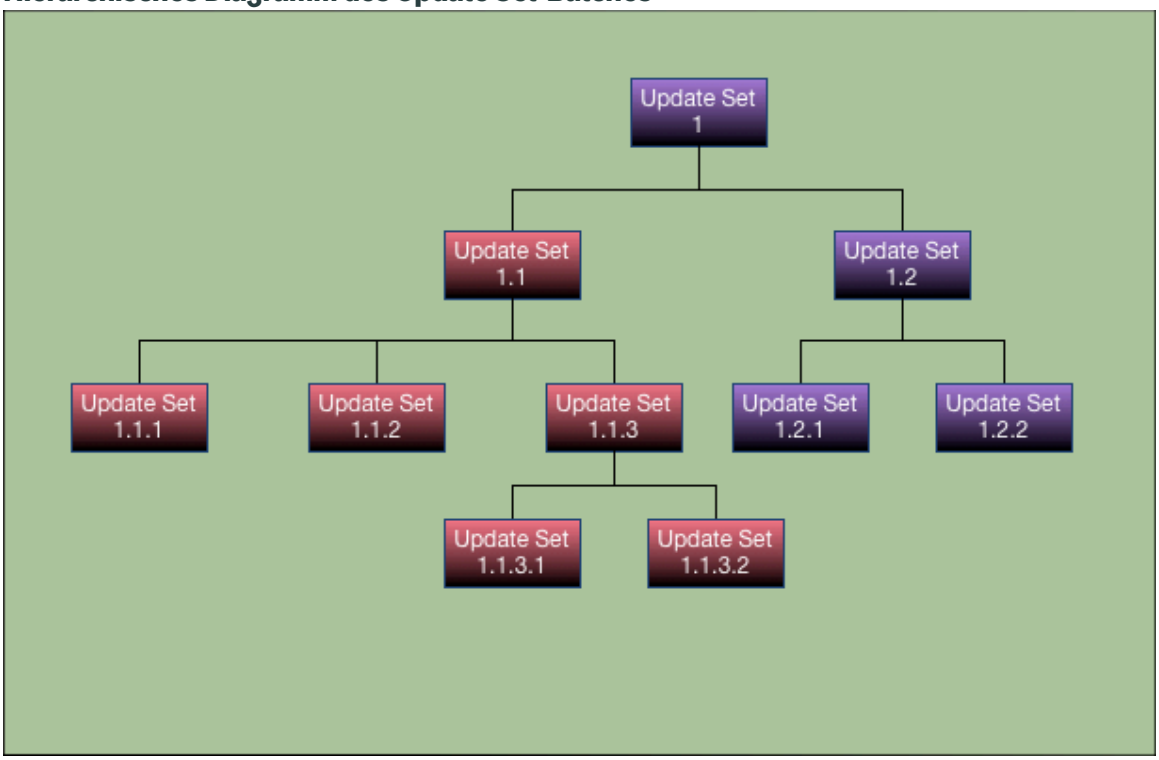
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Liste der Update Sets in einem Batch nach dem Zurücksetzen von Update Set 1.1.



Hierarchisches Diagramm des Update Set-Batches zeigt die Hierarchie sowohl vor als auch nach dem Zurücksetzen. Die roten Kästchen zeigen an, dass das Update zurückgesetzt wird, wenn Sie das Update Set 1.1 zurücksetzen.

Hierarchisches Diagramm des Update Set-Batches



Update Set-Übertragung

Wenn ein Update Set abgeschlossen ist, können Sie es zwischen den Instanzen übertragen, um Anpassungen von der Entwicklung über Tests und in die Produktion zu verschieben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Übertragung mit IP-Zugriffskontrolle

Wenn die IP-Adresszugriffssteuerung für die Quelleninstanz aktiviert ist oder sich die Quelleninstanz in einem anderen Datencenter als der Zielinstanz befindet, führen Sie diese Aufgaben aus, bevor Sie ein Update Set übertragen:

1. Kontakt Kundenservice und Support Um die IP-Adressen aller Anwendungsknoten zu ermitteln, die Ihre Instanz unterstützen.
2. Navigieren Sie in der Quelleninstanz zu „Systemsicherheit“, „IP-Adressen-Zugriffssteuerung“. Fügen Sie die IP-Adresse aus Schritt 1 als Ausnahme hinzu.

Übertragen mit Basic Authentication

Wenn für die Quellinstanz die Basic Authentication für SOAP-Anforderungen aktiviert ist, müssen Sie zum Abrufen von Update Sets gültige Anmeldeinformationen verwenden.

Übertragen mit einer XML-Datei

Sie können ein Update Set als XML-Datei entladen und dann in eine andere Instanz übertragen. Weitere Informationen zu den Details finden Sie unter Ein Update Set als lokale XML-Datei speichern.

Update Set abrufen

Rufen Sie abgeschlossene Update Sets von einer anderen Instanz ab.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

⚠ **Warnung:** Update-Sätze ermöglichen das Verschieben von Changes zwischen Instanzen, auf denen möglicherweise verschiedene Familien-Release-Versionen und verschiedene Funktionen ausgeführt werden. Sie können einen Update-Satz, der für ein älteres Familien-Release erstellt wurde, jederzeit auf eine Instanz laden, die ein neueres Familien-Release ausführt. Das Laden eines Update-Satzes, der in einem neueren Familien-Release erstellt wurde, auf einer Instanz, die ein älteres Familien-Release ausführt, erfordert zusätzliche Tests, um die Kompatibilität zu bestimmen. Updates aus neueren Familien-Releases erzeugen möglicherweise nicht die gleiche Funktionalität, wenn sie in ältere Familien-Releases verschoben werden. In extremen Fällen können Aktualisierungen neuerer Familienveröffentlichungen zu Ausfällen oder Datenverlusten in einer älteren Familienveröffentlichungsinstanz führen. Vermeiden Sie nach Möglichkeit, Updates von neueren Familien-Releases in ältere Familien-Releases zu verschieben. Ähnliche Einschränkungen gelten für das Verschieben von Updates zwischen Instanzen, die verschiedene Versionen von ausführen ServiceNow Store Apps.

Prozedur

1. Wenn die IP-Adressen-Zugriffssteuerung für die Quelleninstanz aktiviert ist, richten Sie die Zielinstanz als Ausnahme ein.
2. Navigieren Sie in der Zielinstanz zu **Systemupdate-Sätze** > **Update-Quellen** Und klicken Sie auf **Neu** .
3. Legen Sie die Verbindungseinstellungen wie in der Tabelle beschrieben fest.

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Instanz ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Typ	Geben Sie an, ob die Remote-Instanz eine Entwicklungs-, Test- oder UAT-Instanz ist.
Aktiv	Geben Sie an, ob die lokale Instanz Update Sets an die Remote-Instanz übertragen kann. Sie können Update Sets nur auf aktive Remote-Instanzen übertragen.
URL	Geben Sie die URL der Remote-Instanz mit dem entsprechenden Übertragungsprotokoll an. Jeder Remote-Instanzdatensatz sollte eine eindeutige URL haben. Das Erstellen doppelter Datensätze mit derselben URL kann zu Fehlern führen. Die Remote-Instanz muss sich in derselben Release-Familie befinden wie die lokale Instanz. **Hinweis:** Sie können die URL nicht ändern, nachdem das System die Verbindung überprüft hat. Verwenden Sie das Feld *Aktiv*, um unerwünschte Remote-Instanzen zu deaktivieren.
Benutzername	Geben Sie den Benutzer in der Remote-Instanz ein, der die Übertragung von Update Sets auf diese Instanz autorisiert. Dieser Benutzeraccount muss über die Administratorbenutzerrolle in der Remote-Instanz verfügen.
Passwort	Geben Sie das Passwort des Benutzers ein, der die Autorisierung erteilt.
Kurzbeschreibung	[Optional] Geben Sie alle weiteren relevanten Informationen über die Remote-Instanz ein.

4. Klicken Sie auf **Verbindung testen**.
   - Wenn die Verbindung erfolgreich ist, wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.
   - Wenn die Verbindung fehlschlägt, wird in einer Warnmeldung die Ursache des Fehlers angezeigt.
5. Wenn die Verbindung fehlschlägt, ändern Sie die Einstellungen, um die Verbindung herzustellen.
   - Sie müssen eine Verbindung herstellen, bevor Sie die Verbindungseinstellungen speichern können.
   - Möglicherweise möchten Sie Änderungen an der Quellinstanz vornehmen (z. B. das Passwort ändern).
6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Formularkopfzeile, und wählen Sie **Speichern**.
7. Klicken Sie unter **zugehörige Links** auf **Abgeschlossene Update Sets abrufen**.
   - Alle Update Sets, die als **Abgeschlossen** markiert sind, werden von der Quellinstanz zur Zielinstanz übertragen. Auf der Zielinstanz bereits vorhandene Update Sets werden übersprungen.
   - Die Bestätigungsseite enthält detaillierte Meldungen darüber, wie viele Update Sets übertragen und wie viele übersprungen wurden.
   - Um den abgerufenen Update-Satz anzuzeigen, navigieren Sie zu **Systemupdate-Sätze** > **Abgerufene Update-Sätze**an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

Wenn die Systemeigenschaft **glide.update_set.auto_preview** auf **true** festgelegt ist, startet das System automatisch den Vorschauprozess, nachdem das Update Set abgerufen wurde. Wenn diese Eigenschaft **false** ist, müssen Sie den Prozess manuell starten. Weitere Informationen zum Vorschauprozess finden Sie unter Vorschau für ein Remote-Update Set erstellen.

Richten Sie die Quellinstanz für einen Update-Satz ein

Richten Sie die Quellinstanz für einen Update-Satz ein.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Wenn die IP-Adressen-Zugriffssteuerung für die Quelleninstanz aktiviert ist, richten Sie die Zielinstanz als Ausnahme ein.
2. Navigieren Sie in der Zielinstanz zu **Systemupdate-Sätze** > **Update-Quellen** Und wählen Sie aus **Neu** .
3. Legen Sie die Verbindungseinstellungen wie in der Tabelle beschrieben fest.

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Instanz ein.
Typ	Geben Sie an, ob die Remote-Instanz eine Entwicklungs-, Test- oder UAT-Instanz ist.
Aktiv	Geben Sie an, ob die lokale Instanz Update Sets an die Remote-Instanz übertragen kann. Sie können Update Sets nur auf aktive Remote-Instanzen übertragen.
URL	Geben Sie die URL der Remote-Instanz mit dem entsprechenden Übertragungsprotokoll an. Jeder Remote-Instanzdatensatz sollte eine eindeutige URL haben. Das Erstellen doppelter Datensätze mit derselben URL kann zu Fehlern führen. Die Remote-Instanz muss sich in derselben Release-Familie befinden wie die lokale Instanz. **Hinweis:** Sie können die URL nicht ändern, nachdem das System die Verbindung verifiziert hat. Verwenden Sie das Feld Aktiv, um unerwünschte Remote-Instanzen zu deaktivieren.
Anwendername	Geben Sie den Anwender in der Remote-Instanz ein, der die Übertragung von Update-Sätzen auf die Instanz autorisiert. Dieser Benutzeraccount muss über die Administratorbenutzerrolle in der Remote-Instanz verfügen.
Passwort	Geben Sie das Passwort des Benutzers ein, der die Autorisierung erteilt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Kurzbeschreibung	[Optional] Geben Sie alle weiteren relevanten Informationen über die Remote-Instanz ein.

4. Wählen Sie **Verbindung testen**.
   - Wenn die Verbindung erfolgreich ist, wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.
   - Wenn die Verbindung fehlschlägt, wird in einer Warnmeldung die Ursache des Fehlers angezeigt.
5. Wenn die Verbindung fehlschlägt, ändern Sie die Einstellungen, um die Verbindung herzustellen.
   - Sie müssen eine Verbindung herstellen, bevor Sie die Verbindungseinstellungen speichern können.
   - Sie müssen die Quellinstanz ändern (ändern Sie z. B. das Passwort).
6. Drücken und halten Sie den Formularheader (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf), und wählen Sie **Speichern**.

Vorschau für ein Remote-Update Set erstellen

Die Vorschau vergleicht ein von ein Remote-Instanz abgerufenes Update Set mit Aktualisierungen in der lokalen Instanz, um mögliche Probleme zu erkennen. Sie müssen eine Vorschau eines Update Sets anzeigen, und alle Probleme beheben, bevor Sie das Update Set festlegen können.

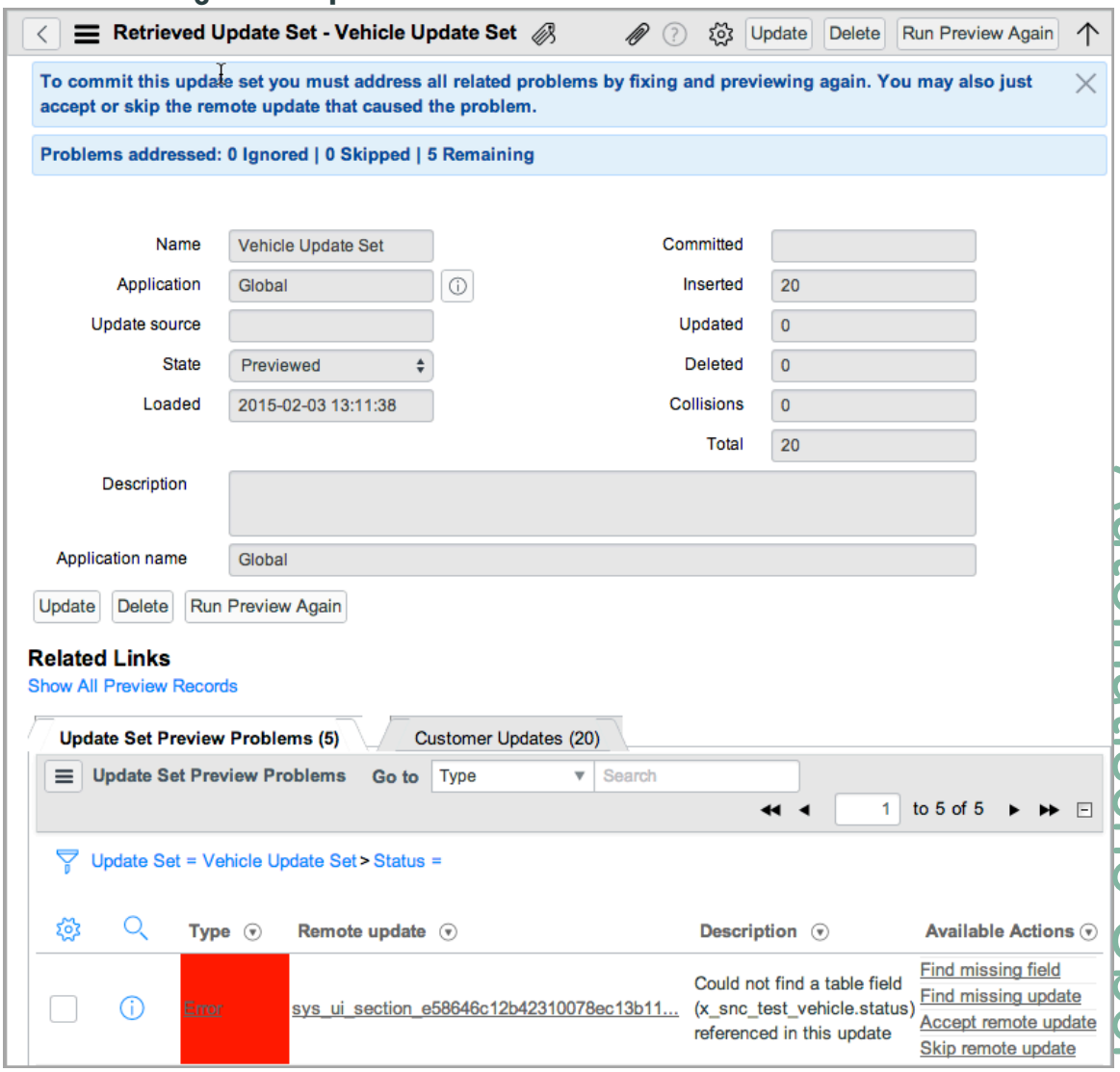
Prozedur

1. Wenn die Systemeigenschaft **glide.update_set.auto_preview** auf **true** festgelegt ist, startet das System automatisch den Vorschauprozess, nachdem das Update Set abgerufen wurde.
   Wenn diese Eigenschaft **false** ist, muss der Vorschauprozess manuell gestartet werden.
   a. Navigieren zu **Systemupdate-Sätze** > **Abgerufene Update-Sätze**an.
   b. Klicken Sie auf **Update Set-Vorschau**.
   Bei großen Update Sets kann der Vorschauprozess einen erheblichen Zeitaufwand erfordern. Bei Bedarf können Sie den Vorschauprozess abbrechen, indem Sie auf die Schaltfläche **Abbrechen** im Fortschrittsdialogfeld klicken.
   Die Update Set-Vorschauseite zeigt Ergebnisse und listet Probleme auf. Lesen Sie die Informationen und klicken Sie auf **Schließen**.
2. Treffen Sie im Formular „abgerufener Update-Satz“ eine Auswahl.

Option	Aktion
Wenn keine Probleme festgestellt wurden	Klicken Sie auf **Update Set festlegen**, um alle Änderungen an der Instanz zu übernehmen, ohne die Vorschauergebnisse zu überprüfen.
Wenn Probleme entdeckt wurden	Behandeln Sie jedes Problem in der zugehörigen Liste der Update Set-Vorschau.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular für abgerufene Update Sets



3. **Wahlweise:** Zeigen Sie eine Vorschau der Datensätze an.
   a. Öffnen Sie den Datensatz des Update Sets und klicken Sie auf **Alle Vorschaudatensätze anzeigen**, um sicherzustellen, dass die richtigen Updates festgeschrieben werden.
   b. Öffnen Sie den Datensatz des Update Sets und klicken Sie auf **Vorschau erneut ausführen**, um den Vergleiche erneut auszuführen.
   c. Überprüfen Sie die zugehörige Liste **Probleme bei der Update Set-Vorschau**, um sicherzustellen, dass die richtigen Updates festgeschrieben werden.

Vorschaudatensatz für ein Update Set überprüfen

Bei der Vorschau eines Update Sets wird für jedes Update ein Vorschaudatensatz erstellt. Sie können die Vorschaudatensätze überprüfen, um sicherzustellen, dass die korrekten Updates festgeschrieben werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin.

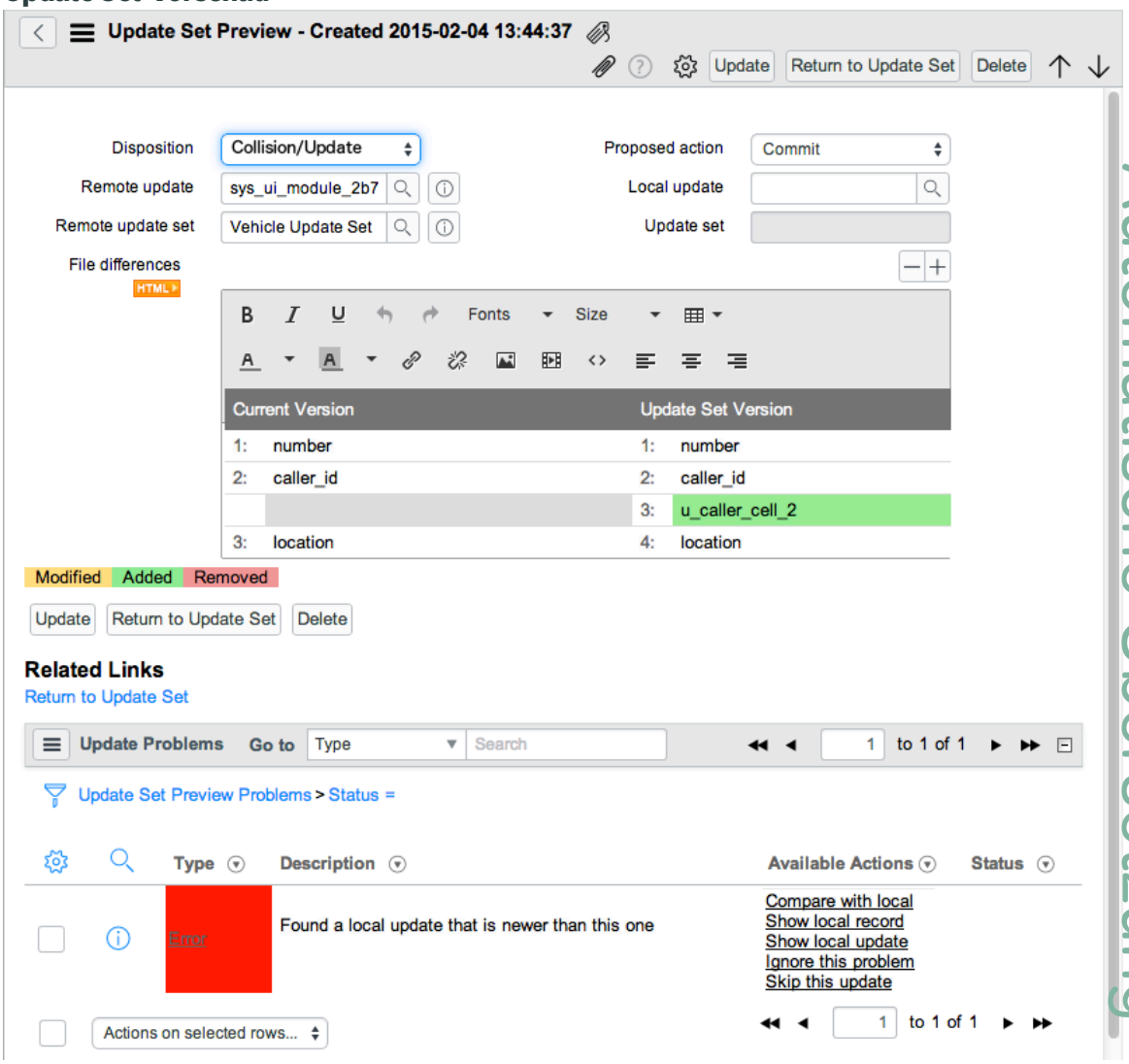
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Öffnen Sie den Datensatz des Update Sets und zeigen Sie eine Vorschau des Update Sets an.
2. Klicken Sie auf den zugehörigen Link **Alle Vorschaudatensätze anzeigen**.
3. Klicken Sie auf **Disposition**, um einen Vorschaudatensatz zu öffnen und die Informationen zu überprüfen (siehe Tabelle).
4. Füllen Sie die Felder im Formular entsprechend aus.

Update Set-Vorschau



Feld	Beschreibung
Disposition	Zeigt an, wenn eine Kollision erkannt wird: ○ **Kollision/Update**, **Kollision/Einfügen** oder **Kollision/Löschen:** Die Änderung ist älter als eine Änderung an demselben Objekt in der lokalen Instanz. ○ **Update**, **Einfügen** oder **Löschen:** Die Änderung steht nicht im Konflikt mit einer Änderung in der lokalen Instanz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Dateiunterschiede	Vergleicht die neueste Version des Objekts in der lokalen Instanz mit der Version im Update Set. Unterschiede werden mit einem Farbcode markiert. Löschungen werden rot hervorgehoben, Ergänzungen grün und Änderungen gelb.
Vorgeschlagene Aktion	Gibt an, wie die Änderung behandelt werden soll, wenn das Update Set festgeschrieben wird. ○ **Festlegen:** Die Änderung im Remote-Update akzeptieren. Die standardmäßig vorgeschlagene Aktion für jeden Vorschaudatensatz ist „Festlegen“, auch wenn für die Instanz eine neuere Aktualisierung vorhanden ist. ○ **Überspringen:** Die Änderung ablehnen.

5. Beheben Sie ggf. alle in zugehörigen Liste **Update-Probleme** aufgeführten Probleme.
6. Wählen Sie im Aktionsfeld „Vorgeschlagen“ die Aktion aus, die beim Festlegen des Update Sets ausgeführt werden soll.
7. Klicken Sie auf **Aktualisieren**, um die Aktion zu speichern.
8. Wiederholen Sie den Vorgang für jeden Vorschaudatensatz.

Vorschauproblem in einem Update Set beheben

Zeigen Sie eine Vorschau eines Update Sets an, um Probleme zu erkennen und zu beheben, die beim Festlegen der Aktualisierungen für die lokale Instanz auftreten können.

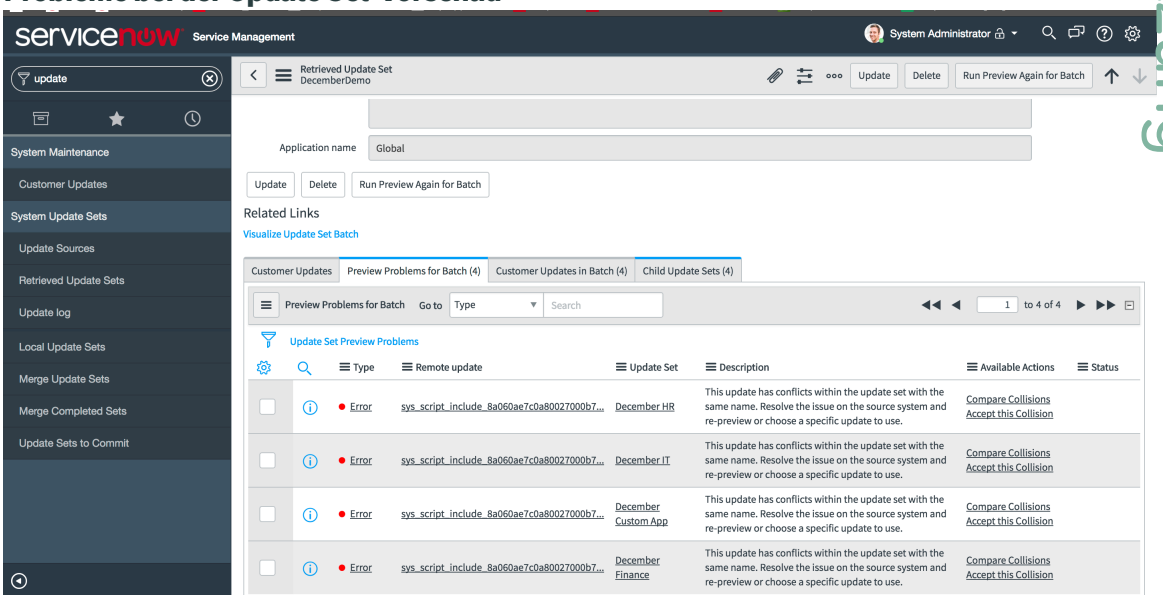
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemupdate-Sätze** > **Abgerufene Update-Sätze**an.
2. Öffnen Sie den Datensatz des Update Sets und blättern Sie zu der zugehörigen Liste **Probleme bei der Update Set-Vorschau**.

Probleme bei der Update Set-Vorschau



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Überprüfen Sie jede Problembeschreibung, um die Ursache zu ermitteln und das Problem zu beheben.
Probleme bei der Update Set-Vorschau

Fehlendes Objekt

Beispiel Problemtext: In sys_ui_policy, worauf in diesem Update verwiesen wird, konnte kein Datensatz gefunden werden.

Beschreibung: Das Objekt oder ein referenziertes Objekt ist in der Zielinstanz nicht vorhanden. Beispiel:

- Durch ein Update wird das Formularlayout für eine Tabelle geändert, die nicht in der lokalen Instanz erstellt wurde.
- Eine UI-Richtlinienaktion ist im Update Set enthalten, die übergeordnete UI-Richtlinie jedoch nicht.
- Lösung: Erstellen Sie ein weiteres Update Set für die Quellinstanz, um das fehlende Objekt an die lokale Instanz zu übertragen, oder erstellen Sie das Objekt in der lokalen Instanz. Verwenden Sie **Verfügbare Aktionen**, die bei der Problemlösung helfen:
  - **Fehlendes Feld suchen** Oder **Fehlenden Datensatz finden** : Öffnet ein neues Fenster und durchsucht die Quellinstanz nach dem fehlenden Feld (Wörterbucheintrag) oder Datensatz.
  - **Fehlendes Update finden** : Öffnet ein neues Fenster und durchsucht die Quellinstanz nach dem Update-Datensatz, der dem fehlenden Feld oder Datensatz entspricht.

Kollision

Beispiel Problemtext: Ein lokales Update, das neuer ist als dieses wurde gefunden

Beschreibung: Eine Änderung im Update Set ist älter als eine Änderung desselben Objekts in der lokalen Instanz.

Lösung: Vergleichen Sie die beiden Updates und ermitteln Sie, welche Version verwendet werden soll. Um die Version in der lokalen Instanz zu verwenden, wählen Sie **Remote-Aktualisierung überspringen**. Um die Version im Update Set zu verwenden, wählen Sie **Remote-Aktualisierung akzeptieren**. Verwenden Sie **Verfügbare Aktionen**, die bei der Problemlösung helfen:

- **Mit lokalen vergleichen** : Öffnet den Vorschaudatensatz, der einen Vergleich der Unterschiede zwischen der lokalen Version und der Version im Update-Satz bietet.
- **Lokales Feld anzeigen** oder **Lokalen Datensatz anzeigen**
- **Lokale Aktualisierung anzeigen**

Nicht festgelegte Aktualisierung

Beispiel Problemtext: Ein Tabellenfeld (u_case.u_reference), auf das in diesem Update verwiesen wird, konnte nicht gefunden werden. Es wurde jedoch in einem anderen, nicht festgeschriebenen Update Set gefunden

Beschreibung: Das Objekt ist in einem anderen Remote-Update Set vorhanden, das noch nicht festggelegt wurde.

Lösung: Übernehmen Sie zuerst das andere Remote-Update Set oder verschieben Sie dieses Update in das andere Update Set. Verwenden Sie **Verfügbare Aktionen**, die bei der Problemlösung helfen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Nicht festgelegtes Update anzeigen**: Öffnet den Update-Datensatz im anderen Remote-Update Set.
- **Nicht festgelegtes Update Set anzeigen**: Öffnet den Datensatz des anderen Remote-Update Sets.

Zu löschende Tabelle enthält Daten

Beispiel Problemtext: In der Tabelle wurde eine Zeile gefunden, die gelöscht werden soll

Beschreibung: Ein Unterschied zwischen dem Löschen von Tabellen und anderen Metadaten besteht darin, dass die Tabellendaten verloren gehen, wenn die Tabelle gelöscht wird. (Wenn die Tabelle leer ist (keine Zeilen enthält), wird kein Problem generiert.)

Lösung: Das Problem muss ignoriert werden (Löschung erfolgt) oder übersprungen werden (Löschung wird nicht ausgeführt), bevor das Update Set festgelegt werden kann. Sie können die Tabelle wiederherstellen, die Daten werden jedoch nicht wiederhergestellt.

Sie dürfen Systemtabellen (ServiceNow-Tabellen) oder Tabellen außerhalb Ihres Anwendungsbereich nicht löschen.

Validierungsproblem für Anwendungsbereich

Beschreibung: Die Vorschau zeigt die folgende Statuskombination als Problem an:

- Der Bereich für das Update Set ist nicht global und
- Die Anwendung wird nicht in der Zielinstanz und gefunden und
- Die Anwendung ist nicht im Update Set enthalten und
- Die Anwendung wird nicht im ServiceNow Store gefunden.

Lösung: Übertragen Sie das Update Set nur an Instanzen, die den Anwendungsbereich enthalten, oder stellen Sie sicher, dass das Update Set die Anwendung enthält.

Konflikt innerhalb eines einzelnen Batches

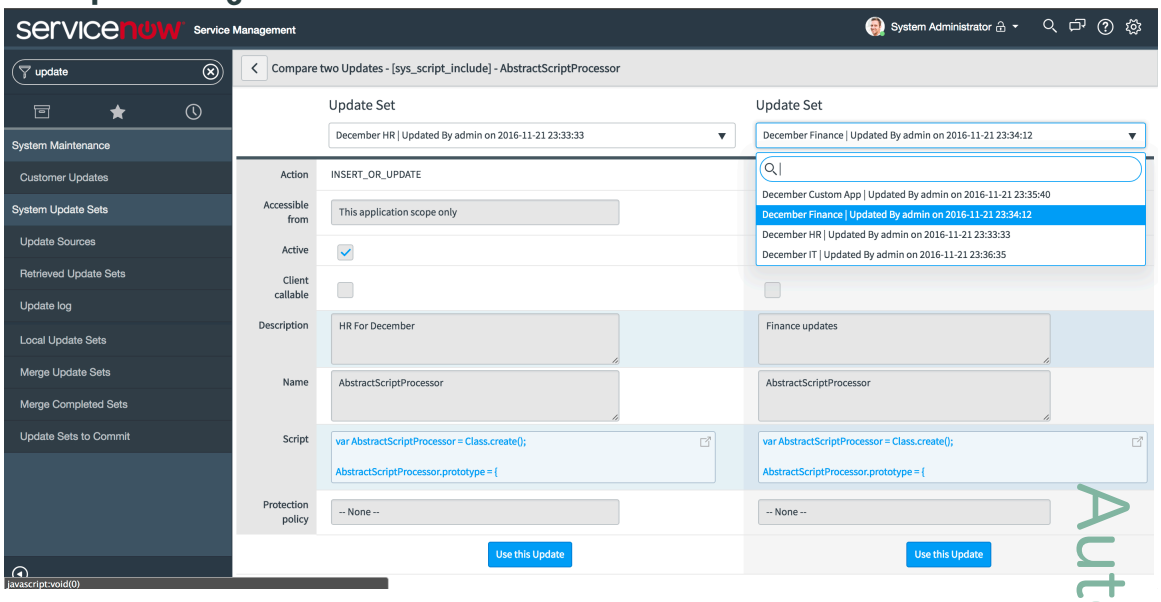
Beispiel Problemtext: Diese Aktualisierung weist Konflikte innerhalb des Update Sets mit demselben Namen auf. Beheben Sie das Problem auf dem Quellsystem und zeigen Sie erneut eine Vorschau an, oder wählen Sie ein bestimmtes Update aus.

Beschreibung: Zwei oder mehr Update Sets innerhalb desselben Batches haben widersprüchliche Änderungen. Die **Update-Satz-Vorschauprobleme** Die Liste enthält einen Datensatz für jeden Update-Satz mit einem in Konflikt stehenden Change.

Lösung: Vergleichen Sie die in Konflikt stehenden Update Sets und bestimmen Sie, welche Version verwendet werden soll. Wenn Sie wissen, welches Update Set das richtige ist, wählen Sie die Zeile für dieses Set aus und klicken Sie auf **Diese Kollision akzeptieren.** Klicken Sie andernfalls auf **Kollisionen vergleichen**, um die in Konflikt stehenden Update Sets zu vergleichen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zwei Updates vergleichen



In diesem Bildschirm können Sie zwei beliebige der in Konflikt stehenden Update Sets miteinander vergleichen, und das Update Set zum Festlegen auswählen.

Update Sets festlegen

Wenn Sie eine Vorschau eines Update Sets angezeigt und alle Probleme behoben haben, bestätigen Sie das Update Set. Durch das Festlegen eines Update Sets werden alle Änderungen an der Instanz übernommen und eine lokale Kopie des Update Sets erstellt, die für jede Änderung ein Update Set enthält.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemupdate-Sätze** > **Abgerufene Update-Sätze** Und öffnen Sie den Update-Satz.
2. Probleme beheben
   Sie können einen Update Set erst festlegen, wenn alle Probleme gelöst sind.
3. Klicken Sie auf **Update Set festlegen**.
   - Klicken Sie auf **Abbrechen**, um zur Vorschau zurückzukehren und die Änderung neu zu bewerten. Keines der Updates wird festgelegt.
   - Klicken Sie auf **OK**, um die Änderung zu überspringen und mit den Änderungen, die als **Festlegen** markiert sind, fortzufahren.

   Wenn das Update Set eine oder mehrere LÖSCHUNG(EN) für ein Schema enthält, zeigt das System eine Warnung an. Die Warnung listet bis zu fünf Updates auf, die Probleme enthalten können. Wenn mehr als fünf Updates potenzielle Probleme aufweisen, stellt das System eine Verknüpfung bereit.

   Wenn das System ein Update Set erfolgreich bestätigt, wird eine Abschlussseite angezeigt.
4. Klicken Sie Auf **Commit-Protokoll** Auf der Bestätigungsseite oder navigieren Sie zu **Systemupdate-Sätze** > **Protokoll aktualisieren** Und Filter für den Update-Satz-Namen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Suchen Sie nach Warnungen, die den Text **unsichere Bearbeitung** enthalten. Das System überspringt automatisch alle Änderungen, die zu Datenverlust führen, z. B. das Ändern des Typs eines Felds, das Daten enthält. Sie müssen diese Änderungen ggf. manuell vornehmen. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie Änderungen vornehmen, die sich auf Produktionsdaten auswirken.
- Suchen Sie nach Fehlern, die angeben, welche Datensätze nicht festgeschrieben wurden und warum. Erstellen Sie ggf. ein neue Update Set, um diese Fehler zu beheben.

5. Wenn Sie nicht mehr an dem Update-Satz arbeiten, ihn aber nicht in eine andere Instanz übertragen möchten, navigieren Sie zu **Systemupdate-Sätze** > **Lokale Update-Sätze** Und öffnen Sie den lokalen Update-Satz-Datensatz.
   Ändern Sie den Status zu **Ignorieren**.

Nächste Maßnahme

Für ein abgeschlossenes Update Set in der Produktionsinstanz sollten Sie den Status immer zu **Ignorieren** ändern. Dieser Status stellt sicher, dass das Update Set beim Klonen der Instanz nicht erneut festgelegt wird.

Update Set zurücksetzen

Sie können Änderungen an vorhandenen Datensätzen für jedes festgelegte Update Set rückgängig machen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Durch das Zurücksetzen eines Update Sets werden *Löschungs*-Updates im aktuellen Update Set erstellt. Wenn Sie ein Remote-Update Set festlegen, zurücksetzen und dann erneut anwenden, werden Fehler in der Vorschau angezeigt, da die gelöschten Aktualisierungen als neuere Änderungen betrachtet werden und Kollisionen verursachen.

Warnung: Setzen Sie das **Standard**-Update Set nicht zurück. Diese Aktion kann die Konfiguration der Instanz beschädigen.

Beim Zurücksetzen werden sowohl Aktualisierungen auf Datensatzebene als auch Änderungen am Dictionary rückgängig gemacht. Einige durch ein Backout verursachte Änderungen können zu Datenverlust führen. Dies sind die erwarteten Ergebnisse des Backoutprozesses:

Kunden-Update	Ergebnis der Zurücksetzung
Eine neue Tabelle	Die Tabelle wird aus der Datenbank gelöscht und alle Daten werden gelöscht.
Ein neues Feld	Das Feld wird aus der Datenbank gelöscht und alle Daten werden gelöscht.
Ein gelöschtes Feld	Das Feld wird in der Datenbank wiederhergestellt, die ursprünglichen Daten gehen jedoch verloren.
Ein Feld mit geänderter Größe	Die Feldgröße wird umgekehrt. Wenn das Feld vergrößert wurde, werden die Daten zuerst gekürzt, um Fehler zu vermeiden.
Ein konfiguriertes Formular	Das Formular wird in den vorherigen Zustand zurückgesetzt.
Ein Datensatz wird eingefügt	Der Datensatz wird gelöscht. (Siehe **Hinweis** Unten)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kunden-Update	Ergebnis der Zurücksetzung
Ein Datensatz wird gelöscht	Der Datensatz wird mit seinen ursprünglichen Daten wiederhergestellt.

Warnung: Das Zurücksetzen eines Update Sets, das zu einem Update Set-Batch gehört, kann sich auf andere Update Sets im Batch auswirken. Weitere Informationen finden Sie unter Update Set in einem Batch zurücksetzen.

- Wenn das sys_Package global ist, wird es gelöscht.
- Wenn sys_Package nicht global ist und einen Wert hat, wird eine Warnung angezeigt, dass keine Löschung erfolgt. Stattdessen wird sys_Update_xml in den Standard-Update-Satz eingefügt, und der Datensatz wird an Ort und Stelle belassen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemupdate-Sätze** > **Lokale Update-Sätze**an.
2. Öffnen Sie den Datensatz des Update Sets.
   Stellen Sie sicher, dass der Vorgang abgeschlossen ist und ein Datum auf festgelegt ist **Release-Datum** Feld.

   Hinweis: Die aktuell ausgewählte Anwendung beeinflusst, welche Optionen für das Update Set verfügbar sind. Stellen Sie sicher, dass Sie die Anwendung auswählen, z. B. Global, die dem Inhalt des Update Sets entspricht.

3. Überprüfen Sie den Inhalt des Update Sets sorgfältig, und prüfen Sie, ob es Probleme gibt, wenn es zurückgesetzt wird.
   Wenn das Zurücksetzen eines Update Sets nicht ausreicht oder Probleme verursacht, erstellen Sie ein neues Update Set, und legen Sie es fest, um die Anpassungen rückgängig zu machen.
4. Klicken Sie auf **Stornieren**.
   Auf einer Fortschrittsseite werden Aktionen, Fortschritt und Probleme angezeigt. Probleme sind Änderungen in neueren Update Sets, die sich auf das Update Set auswirken, das zurückgesetzt wird. Der Vorschauprozess für die Zurücksetzung generiert eine Warnung für jedes Problem.
5. Lösen Sie jedes Problem, bevor Sie mit dem Zurücksetzen fortfahren.
   - Um die neueste Version beizubehalten, Klicken Sie auf **Aktuelle Einstellung verwenden**.
   - Um zur vorherigen Version zurückzukehren, klicken Sie auf **Vorherige Auswahl verwenden**.

   Alle Änderungen werden wie in der Tabelle beschrieben rückgängig gemacht. Das aktuelle Update Set verfolgt alle neuen Änderungen, die vorgenommen werden.

   Das Update Set und alle zugehörigen Update-Datensätze werden gelöscht. Bei Bedarf können Sie weiterhin zum abgerufenen Update Set navigieren, eine Vorschau anzeigen und es erneut festlegen.

   Hinweis: Wenn Sie ein Remote-Update Set festlegen, zurücksetzen und dann erneut anwenden, werden Fehler in der Vorschau angezeigt, da beim Zurücksetzen eines Update Sets *Löschungs*-Updates im aktuellen Update Set erstellt werden. Die Löschungen gelten als neuere Änderungen und verursachen Kollisionen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweise zum Löschen von Update Sets

Das Löschen eines Update Sets ist eine schlechte Methode. Um eine Anpassung rückgängig zu machen, setzen Sie das Update Set zurück, anstatt es zu löschen.

Administratoren können ein Update Set nur dann löschen, wenn es nicht das aktuelle Update Set ist und leer ist (keine sys_update_xml-Einträge sind damit verbunden). Nach dem Zusammenführen von Update Sets möchten Sie beispielsweise die Original-Sets löschen. Diese Funktion ist durch eine Zugriffssteuerungsregel (ACL) in der Update SetTabelle [sys_update_set] eingeschränkt.

Nicht löschen `sys_Update_xml` Einträge, da diese Aktion:

- Die Updates nicht rückgängig macht.
- Alle Aufzeichnungen darüber, wer die Anpassungen angewendet hat, entfernt.
- Die `sys_update_xml`-Einträge entfernt, die dem Update Set zugeordnet sind, sodass Anpassungen beim Upgrade der Instanz überschrieben werden.

Wenn Sie versuchen, einen Update-Eintrag zu löschen, wird eine Warnmeldung angezeigt. Klicken Sie auf **OK**, um den Löschvorgang zu bestätigen.

Verwalten Sie Ihre Apps

Das System bietet mehrere Möglichkeiten, Anwendungen zu verwalten. Sie müssen über die Administratorrolle verfügen, um diese Verfahren ausführen zu können.

Legacy-Anwendungsmanager

Der Legacy-Anwendungsmanager bietet Informationen zur Verwaltung Ihrer Anwendungen in Ihrer Instanz. Weitere Informationen finden Sie unter Über Installieren ING , Aktualisiert ING , Oder entfernen ING Eine Anwendung siehe Verfügbare Aktionen .

Anwendungsmanager

Ein neuer Anwendungsmanager Experience ist jetzt verfügbar. Die neue Experience vereinfacht die Verwaltung Ihrer lizenzierten Anwendungen, indem sie sie an einem praktischen Ort konsolidiert und alle Ihre lizenzierten Anwendungen, Plugins, installierten Anwendungen und verfügbaren Updates angezeigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsmanager .

Anwendungsfreigabe

Administratoren können Anwendungen freigeben, die abgeschlossen sind und für andere Instanzen bereit sind, indem sie im Anwendungs-Repository und im veröffentlichen ServiceNow Store, Wird in einem Update-Satz veröffentlicht oder in Teamentwicklungsinstanzen verschoben. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsfreigabe.

Anwendungsfreigabe

Administratoren können Anwendungen freigeben, die vollständig sind und auf anderen Instanzen verwendet werden können.

Anwendungsentwickler können Anwendungen mithilfe einer der folgenden Methoden freigeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsfreigabemethoden

Freigabemethode	Verfügbarmachung für	Typischer Anwendungsfall
Im Anwendungs-Repository veröffentlichen	Alle Instanzen, die demselben Unternehmen zugewiesen sind	Übertragen Sie eine Anwendung in eine Test- oder Produktionsumgebung.
Veröffentlichung im ServiceNow Store	Alle ServiceNow-Kunden	Anwendungen an andere Unternehmen freigeben oder verkaufen
In einem Update Set veröffentlichen	Jede Instanz mit Zugriff auf die Update Set-Datei	Speichern einer Version einer Anwendung aus Gründen der Compliance oder Sicherung
Auf Teamentwicklungsinstanzen veröffentlichen	Andere Instanzen in der Teamentwicklungsumgebung	Entwickleränderungen für die übergeordnete Instanz veröffentlichen

Hinweis:

„Nachverfolgungsschema“: Das Löschen einer Tabelle oder Spalte in einer bereichsbezogenen Anwendung ist für frisch zBooted-Instanzen standardmäßig aktiviert. Dies erfolgt über die Systemeigenschaft com.glide.apps.include_my_schema Auf „wahr“ festlegen.

Wenn Sie für aktualisierte Instanzen keine anwenderdefinierten Anwendungen installiert oder in der Entwicklung haben, ist „Nachverfolgungsschema löschen“ standardmäßig aktiviert. Andernfalls ist die Eigenschaft auf „falsch“ festgelegt, damit Kunden die gleiche Experience für Schemalöschungen in ihren Anwendungen erhalten wie in früheren Releases vor Paris. Weitere Informationen finden Sie unter New York und bereichsbezogene Anwendungen – neue Funktionen artikel in ServiceNow Community-Website.

Anwenderdefinierte Lizenzierung für ISV-Anwendungen

Für Anwendungen, die Sie freigeben, können Sie eine Definition erstellen, um Nutzungsmetriken für Ihre Anwendung nachzuverfolgen. Weitere Informationen finden Sie unter Anwenderdefinierte Lizenzierung für ISV-Anwendungen.

ServiceNow Anwendungs-Repository

Nachdem Sie eine anwenderdefinierte Anwendung entwickelt und getestet haben, können Sie die Anwendung für Unternehmensinstanzen verfügbar machen, indem Sie sie im veröffentlichen ServiceNow Anwendungs-Repository.

Die ServiceNow Das Anwendungs-Repository ist ein zentrales Repository für alle bereichsbezogenen Anwendungen, die von allen veröffentlicht werden ServiceNow Kunden.

Hinweis: Die ServiceNow Das Anwendungs-Repository ist für selbst gehostete (lokale) Kunden nicht verfügbar.

Das Anwendungs-Repository aktiviert ServiceNow Kunden, um Anwendungen hochzuladen und zwischen ihren Instanzen zu verteilen. Wenn Sie auf das Anwendungs-Repository zugreifen, können Sie nur die Anwendungen anzeigen und verwalten, die von Ihrer eigenen Organisation veröffentlicht werden. Sie können keine Anwendungen anzeigen oder verwalten, die von anderen Organisationen veröffentlicht werden.

Nachdem Sie eine anwenderdefinierte Anwendung entworfen, entwickelt und erfolgreich getestet haben, können Sie Ihre Anwendung im veröffentlichen ServiceNow Anwendungs-Repository, um es für andere Instanzen in Ihrem Unternehmen freizugeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Berechtigungen

Ein *Berechtigung* Bezieht sich auf die Berechtigung, die einer Instanz zum Installieren einer bereichsbezogenen Anwendung aus dem Anwendungs-Repository erteilt wird. Eine Instanz muss für eine Anwendung berechtigt sein, damit Sie die Anwendung in der Instanz installieren können.

Standardmäßig sind alle Unternehmensinstanzen automatisch berechtigt, nachdem Sie eine Anwendung im Anwendungs-Repository veröffentlicht haben. Um zu begrenzen, welche Unternehmensinstanzen für die Anwendung berechtigt sind, greifen Sie auf das Anwendungs-Repository zu, indem Sie zu wechseln https://apprepo.service-now.com , Und ändern Sie dann den Berechtigungstyp für die Anwendung. Sie können eine Instanz auch erneut berechtigen, wenn die Anwendungsberechtigung bereits entfernt wurde. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Anwendungsberechtigungen aus dem Anwendungs-Repository.

Verwenden des Anwendungs-Repository

Sie können auf das Anwendungs-Repository zugreifen, indem Sie zu wechseln https://apprepo.service-now.com .

Hinweis: Kunden, die den Federal Store verwenden, müssen sich bei HIWave anmelden und dann unten auf der Seite die Option Federal Store auswählen. Wählen Sie dann unter Ihrem Unternehmensnamen mein Repository aus, um fortzufahren.

Nach Ihnen Veröffentlichen Sie eine Anwendung im Anwendungs-Repository , Sie können:

- Installieren Sie eine Anwendung aus dem Anwendungs-Repository
- Verwalten Sie Anwendungsberechtigungen aus dem Anwendungs-Repository
- Löschen Sie eine Anwendung aus dem Anwendungs-Repository
- Geben Sie einen Bereich aus dem Anwendungs-Repository frei

Anwendungen verwalten

Erfahren Sie, wie Sie die Anwendungen verwalten, die Sie in veröffentlichen ServiceNow Anwendungs-Repository.

Nachdem Sie eine anwenderdefinierte Anwendung entworfen, entwickelt und erfolgreich getestet haben, können Sie Ihre Anwendung im veröffentlichen ServiceNow Anwendungs-Repository, um es für andere Instanzen in Ihrem Unternehmen freizugeben. Sie können nur die Anwendungen anzeigen, verwalten und anpassen, die von Ihrer eigenen Organisation veröffentlicht werden, oder bereichsbezogene Anwendungen, die über Plugins mit installiert werden ServiceNow Anwendungs-Repository. Sie können keine Anwendungen anzeigen, verwalten oder anpassen, die von anderen Organisationen veröffentlicht werden.

Hinweis: Kombinieren Sie nicht die Verwendung von Update-Sätzen und dem Anwendungs-Repository für die bereichsbezogene App-Entwicklung. Dies führt zu zahlreichen Problemen, einschließlich übersprungener Changes, Commit-Fehler und mehr. Sobald Sie eine Anwendung aus dem Anwendungs-Repository installiert haben, müssen Sie mit der Entwicklung und Veröffentlichung im Anwendungs-Repository für alle zukünftigen Entwicklungen fortfahren. Wenn Sie sich entscheiden, eine Anwendung mit Update-Sätzen zu entwickeln, müssen Sie diese Methode weiterhin ausschließlich verwenden.

Übersicht über die Verwaltung von Anwendungen

Das Anwendungs-Repository ist Teil von ServiceNow Store. ServiceNow Kundeninstanzen sind mit einer bestimmten Store-Instanz verbunden (z. B. gewerblicher oder regulierter

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Markt). Kundenanwendungen, die im Anwendungs-Repository veröffentlicht werden, werden in einem mandantenfähigen Artefaktspeicher gespeichert, der Speicher ist jedoch so konzipiert, dass Kunden die veröffentlichten Anwendungen anderer Kunden nicht sehen oder darauf zugreifen können.

Das Anwendungs-Repository hat einen Grenzwert von 20 Versionen einer bestimmten Anwendung. Wenn Ihr Team mehr Builds oder Versionen Ihrer Anwendung als 20 gleichzeitig generiert, wird die älteste gelöscht.

Das Anwendungs-Repository hat eine Dateigrößenbeschränkung für Anwendungen bei 1 GB. Anwendungen über dieser Dateigröße werden während des Veröffentlichungsprozesses nicht akzeptiert.

Verwalten Sie Anwendungsberechtigungen aus dem Anwendungs-Repository

Fügen Sie Anwendungsberechtigungen hinzu, oder entfernen Sie sie, um zu begrenzen, auf welchen Instanzen die Anwendung installiert werden kann.

Vorbereitungen

Sie können nur die Anwendungen verwalten, die Sie im Anwendungs-Repository veröffentlicht haben. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungen im Anwendungs-Repository veröffentlichen.

Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Standardmäßig sind alle Unternehmensinstanzen automatisch berechtigt, nachdem Sie eine Anwendung im Anwendungs-Repository veröffentlicht haben. Um zu begrenzen, welche Unternehmensinstanzen für die Anwendung berechtigt sind, greifen Sie auf das Anwendungs-Repository zu, indem Sie zu wechseln https://apprepo.service-now.com , Und ändern Sie dann den Berechtigungstyp für die Anwendung. Sie können eine Instanz auch erneut berechtigen, wenn die Anwendungsberechtigung bereits entfernt wurde.

Prozedur

1. Wechseln Sie zu https://apprepo.service-now.com .
2. Melden Sie sich mit Ihren HI-Anmeldeinformationen an.

> **Hinweis:** Kunden, die den Federal Store verwenden, müssen sich bei HIWave anmelden und dann unten auf der Seite die Option Federal Store auswählen. Wählen Sie dann unter Ihrem Unternehmensnamen mein Repository aus, um fortzufahren.

3. Klicken Sie neben der Anwendungsliste auf **Wählen Sie Aktion Aus** Und klicken Sie dann auf **Verwalten Sie Berechtigungen** .
4. Wählen Sie einen Berechtigungstyp für Ihre Anwendung aus.

Option	Beschreibung
Entfernen Sie alle vorhandenen Berechtigungen	Keine Ihrer Unternehmensinstanzen kann die Anwendung installieren.
Berechtigen Sie alle Instanzen	Jede Ihrer Unternehmensinstanzen kann die Anwendung installieren. Diese Option ist standardmäßig ausgewählt, wenn Sie eine Anwendung im Anwendungs-Repository veröffentlichen.
Berechtigen Sie ausgewählte Instanzen	Nur Instanzen, die Sie auswählen, können die Anwendung installieren. Wählen Sie aus, welche Instanzen berechtigt werden sollen, indem Sie Instan-

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Beschreibung
	zen aus verschieben **Verfügbare Instanzen** Liste zu **Ausgewählte Instanzen** Liste.

5. Klicken Sie auf **OK**.

Geben Sie einen Bereich aus dem Anwendungs-Repository frei

Geben Sie einen Bereich aus dem Anwendungs-Repository frei, damit der Bereich zum Erstellen neuer bereichsbezogener Anwendungen verwendet werden kann.

Vorbereitungen

Sie können einen Anwendungsbereich nur freigeben, wenn der Umfang von keiner Anwendung verwendet wird. Wenn Ihr Umfang von einer Anwendung verwendet wird, befolgen Sie die Schritte in Löschen Sie eine Anwendung aus dem Anwendungs-Repository Vor dem Freigeben des Bereichs.

Erforderliche Rolle: Primärer Kundenadministrator des Accounts

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Anwendungs-Repository speichert die Bereiche aller Ihrer anwenderdefinierten Anwendungen. Sie können keine neue Anwendung mit einem Bereich erstellen, der im Anwendungs-Repository gespeichert wird. Bis *Release* Ein Umfang bedeutet, den Umfang aus dem Anwendungs-Repository zu entfernen, damit Sie neue Anwendungen mit dem Bereich erstellen können.

Prozedur

1. Wechseln Sie zu https://apprepo.service-now.com .
2. Melden Sie sich mit Ihren HI-Anmeldeinformationen an.

> **Hinweis:** Kunden, die den Federal Store verwenden, müssen sich bei HIWave anmelden und dann unten auf der Seite die Option Federal Store auswählen. Wählen Sie dann unter Ihrem Unternehmensnamen mein Repository aus, um fortzufahren.

3. Öffnen Sie die Registerkarte Umfänge.
4. Klicken Sie neben der Umfangsliste auf das Papierkorbsymbol ( ).

Anwendungen im Anwendungs-Repository veröffentlichen

Veröffentlichen Sie eine anwenderdefinierte Anwendung im Anwendungs-Repository, damit sie auf anderen Instanzen in Ihrer Organisation installiert werden kann.

Vorbereitungen

Damit ein Entwickler eine Anwendung im Anwendungs-Repository veröffentlichen kann, delegieren Sie die Berechtigung „in App-Repository veröffentlichen“ an den Entwickler. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren von Entwicklungsberechtigungen an Mitarbeiter.

Erforderliche Rolle: admin oder Delegated_Developer mit aktivierter Berechtigung „in App-Repository veröffentlichen“

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Meine Unternehmensanwendungen**an.
2. Öffnen Sie die Registerkarte in Entwicklung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Öffnen Sie den Anwendungsdatensatz, den Sie im Anwendungs-Repository veröffentlichen möchten.
4. Wählen Sie aus **In „mein Anwendungs-Repository“ veröffentlichen** Zugehöriger Link.
5. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme

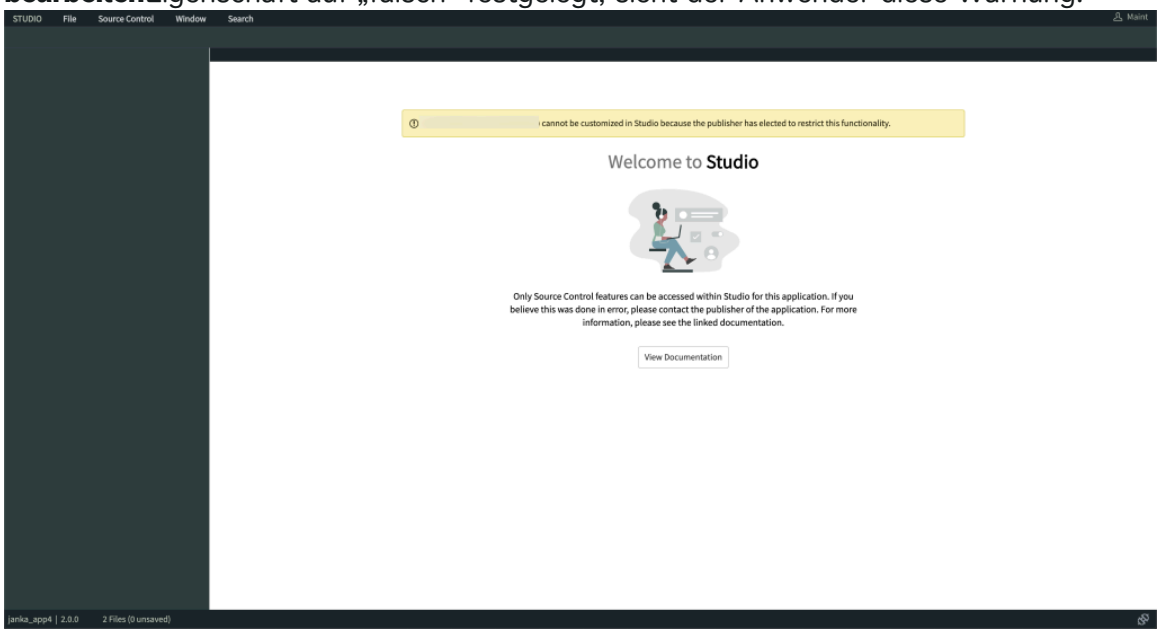
Installieren Sie die Anwendung auf Unternehmensinstanzen, damit Ihre Organisation sie verwenden kann. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren Sie eine Anwendung aus dem Anwendungs-Repository.

Standardmäßig sind alle Unternehmensinstanzen automatisch berechtigt, nachdem Sie eine Anwendung im Anwendungs-Repository veröffentlicht haben. Um zu begrenzen, welche Unternehmensinstanzen für die Anwendung berechtigt sind, greifen Sie auf das Anwendungs-Repository zu, indem Sie zu wechseln https://apprepo.service-now.com , Und ändern Sie dann den Berechtigungstyp für die Anwendung.

Hinweis:

Die **Kann Anwendung in Studio bearbeiten** Die Eigenschaft ist für neue Anwendungen standardmäßig auf „wahr“ festgelegt, Sie können sie jedoch vor der Veröffentlichung auf „falsch“ festlegen.

In Studio, wenn eine Anwendungsanpassung über verfügt **Kann Anwendung in Studio bearbeiten**Eigenschaft auf „falsch“ festgelegt, sieht der Anwender diese Warnung:



Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Anwendungsberechtigungen aus dem Anwendungs-Repository und Veraltet– Zugriff ServiceNow Studio.

Installieren Sie eine Anwendung aus dem Anwendungs-Repository

Installieren Sie Ihre Anwendung auf einer Instanz, damit Mitarbeiter die von Ihnen entwickelte Anwendung verwenden können.

Vorbereitungen

- Anwendungen im Anwendungs-Repository veröffentlichen.
- Überprüfen Sie den Berechtigungstyp der Anwendung, um sicherzustellen, dass Ihre Instanz für die Anwendung berechtigt ist. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Anwendungsberechtigungen aus dem Anwendungs-Repository.

Automatische Übersetzung

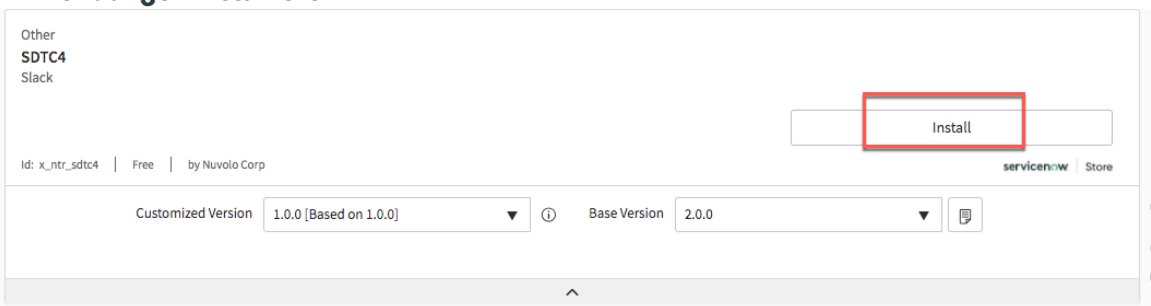
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Meine Unternehmensanwendungen**an.
2. Suchen Sie die Anwendung.
3. Wählen Sie neben der Anwendungsliste eine zu installierende Version aus.
4. Klicken Sie auf **Installieren**.

Anwendungen installieren



Löschen Sie eine Anwendung aus dem Anwendungs-Repository

Löschen Sie eine Anwendung aus dem Anwendungs-Repository, damit sie für Ihre Unternehmensinstanzen nicht mehr verfügbar ist.

Vorbereitungen

- Anwendungen im Anwendungs-Repository veröffentlichen
- Sie können eine Anwendung nur löschen, wenn die Anwendung auf keiner Ihrer Unternehmensinstanzen installiert ist. Deinstallieren Sie die Anwendung auf allen Ihren Instanzen, bevor Sie sie aus dem Anwendungs-Repository löschen.

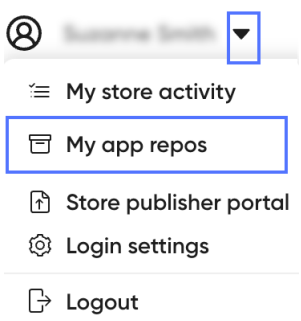
Erforderliche Rolle: Primärer Kundenadministrator des Accounts

Prozedur

1. Wechseln Sie zu https://apprepo.service-now.com .
2. Melden Sie sich mit Ihren HI-Anmeldeinformationen an.

Hinweis: Kunden, die den Federal Store verwenden, müssen sich bei HIWave anmelden und dann unten auf der Seite die Option Federal Store auswählen. Wählen Sie dann unter Ihrem Unternehmensnamen mein Repository aus, um fortzufahren.

3. Wählen Sie den Erweiterungspfeil neben Ihrem Namen aus, und wählen Sie aus **Meine App-Repositorys** .



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Klicken Sie neben der Anwendungsliste auf **Wählen Sie Aktion Aus** Und klicken Sie dann auf **Zum Löschen kennzeichnen** .
5. Klicken Sie im Bestätigungsfenster auf **Ja** .
   Nachdem Sie eine Anwendung zum Löschen gekennzeichnet haben, wird die Anwendung nach 90 Tagen automatisch gelöscht.
6. So löschen Sie die Anwendung sofort:
   a. Öffnen Sie die Registerkarte gekennzeichnete Apps.
   b. Klicken Sie neben der Anwendungsliste auf **Wählen Sie Aktion Aus** Und klicken Sie dann auf **Sofort Löschen** .

Verwalten Sie Anpassungen an Anwendungen

Sie können die Anpassungen Ihres Unternehmens für Anwendungen verwalten, die zu anderen Organisationen oder einem bereichsbezogenen gehören ServiceNow Plugin.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Die Berechtigungen der Anwendungsanpassungen Ihres Unternehmens werden ausschließlich durch die Berechtigungen der jeweiligen Store- oder vom Lieferanten veröffentlichten Anwendung gesteuert. Es gibt keine separaten Berechtigungen für Anwendungsanpassungen, daher können Sie keine Instanzen anpassen, die keine Berechtigung für eine Basis-Store-Anwendung haben.

Für die Entwicklungsinstanz, die Sie zum Erstellen von Anwendungsanpassungen verwenden, muss der jeweilige Store oder die entsprechende Plugin-Anwendung berechtigt und installiert sein.

Hinweis: ISV-Partner, die ihre eigenen Anwendungen anpassen möchten, müssen zuerst im veröffentlichen ServiceNow Store Und installieren Sie auf einer Instanz, bevor Anwendungsanpassungen über das Anwendungs-Repository verwendet werden können. Dies ist der Fall, auch wenn sich alle Datensätze im selben Umfang befinden. Durch die Installation auf der -Instanz können ISV-Partner verschiedene Funktionen für veröffentlichen ServiceNow Store Anwendungen vs. Erweiterungen, die intern für ihre eigene Verwendung verwendet werden.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können die tatsächlichen Anwendungen, die zu anderen Organisationen gehören (im Store gekauft), oder die globalen Plugins, die in bereitgestellt werden, nicht ändern ServiceNow Basissystem. Mit können Sie jedoch die Anpassungen Ihres Unternehmens für Store-Anwendungen oder bereichsbezogene Anwendungen erstellen und verwalten, die über Plugins installiert werden ServiceNow Anwendungs-Repository.

Es gibt zwei Möglichkeiten, Anwendungsanpassungen zu erstellen.

- Erstellen aus ServiceNow Studio
- Erstellen Sie im Navigationsbereich

Wichtig: Ein App-Anpassungspaket soll autorisierend und eine vollständige Darstellung der gewünschten Änderungen oder Anpassungen der Anwendung sein, auf der Sie aufbauen. Lokale Anpassungen (normalerweise an sys_Update_xml gebunden) werden aus diesem Grund nicht berücksichtigt. Wenn ein bestimmtes Feld beibehalten werden muss (z. B. ein MID-Server) – erwägen Sie die Verwendung des Attributs „Loader ausgenommen“, siehe Tabellen und Felder werden mithilfe von Wörterbuchattributen geändert . Wenn eine bestimmte Eigenschaft festgelegt werden muss, sollten Sie sie als „privat“ festlegen, siehe Verfügbare Systemeigenschaften .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Verwenden Sie diese Schritte, um Anwendungsanpassungen aus zu erstellen ServiceNow Studio.

   a. Öffnen Sie die Store-Anwendung oder die über das Plugin installierte Anwendung in ServiceNow Studio.
   Weitere Informationen finden Sie unter Veraltet– Zugriff ServiceNow Studio.
   Die Anwendung wird in geöffnet Studio.

   b. Nehmen Sie Anwendungsänderungen von vor Studio.

2. Verwenden Sie diese Schritte, um Anwendungsanpassungen über den Navigationsbereich zu erstellen.

   a. Navigieren Sie zu **Systemanwendungen >Alle**an.

   b. Suchen Sie nach der installierten Anwendung, die Sie anpassen möchten.

   Hinweis: Sie können die Anwendung entweder in Studio öffnen oder sie als aktuelle Arbeitsanwendung im Store-Anwendungsdatensatz auswählen.

   c. Um diese Anwendung in zu öffnen Studio, Wählen Sie das Menü Stapel und dann aus **Bearbeiten Sie in Studio** .

   Die Anwendung wird in geöffnet Studio. Sie können Anwendungsänderungen in vornehmen Studio.

   d. Um den Store-Anwendungsdatensatz zu bearbeiten, wählen Sie den Namen der Anwendung aus.

   e. Wählen Sie im Abschnitt zugehörige Links des Store-Anwendungsdatensatzes aus **Wechseln Sie zu dieser Anwendung** .
   Die Anwendung wird zur aktuellen Arbeitsanwendung in der Anwendungsauswahl. Sie können Anwendungsänderungen aus dem Store-Anwendungsdatensatz vornehmen.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Anwendungsberechtigungen aus dem Anwendungs-Repository

Veröffentlichen Sie Anpassungen in einem Anwendungs-Repository

Nachdem Sie Ihre Anpassungen für eine Store-Anwendung oder ein bereichsbezogenes Plugin entworfen, entwickelt und erfolgreich getestet haben, können Sie sie im veröffentlichen ServiceNow Anwendungs-Repository, um es für andere Instanzen in Ihrem Unternehmen freizugeben.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder delegated_developer mit aktivierter Option „Im App-Repository veröffentlichen“

Automatische Übersetzung

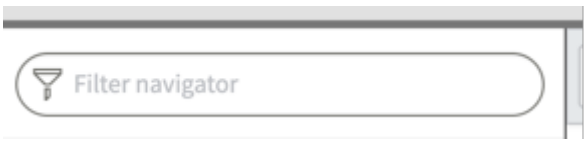
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pro Lieferanten- oder Kundencode, der im Store und App-Repository registriert ist, kann nur eine Anpassung erstellt werden.

Damit ein Entwickler eine Anwendung im Anwendungs-Repository veröffentlichen kann, delegieren Sie die Berechtigung „in App-Repository veröffentlichen“ an den Entwickler. Weitere Informationen finden Sie unter Delegieren von Entwicklungsberechtigungen an Mitarbeiter.

Prozedur

1. Navigieren zu **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie die Anwendung, indem Sie ihren Namen in das Feld „Filternavigation“ eingeben.



3. Öffnen Sie den Anwendungsdatensatz, für den Sie die Anpassung im Anwendungs-Repository veröffentlichen möchten.
4. Klicken Sie auf **Veröffentlichen Sie Anpassungen in „mein App-Repository“** Zugehöriger Link oder in ServiceNow Studio, Verwenden Sie **Datei Veröffentlichen** Menüelement.
5. Klicken Sie auf **Absenden**.

Konvertieren Sie anwenderdefinierte Anwendungen zum Upgrade aus dem Anwendungs-Repository

Wenn Ihre Anwendungen in der Tabelle „Anwenderdefinierte Anwendungen“ [sys_App] platziert werden, können Sie sie nicht direkt über das Anwendungs-Repository aktualisieren. Dieses Verfahren hilft Ihnen, eine einmalige Konvertierung durchzuführen, wenn Sie die Bereitstellung Ihrer Anwendungen mit dem Anwendungs-Repository migrieren möchten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Wenn Sie mit Update-Sätzen beginnen, werden alle Ihre Anwendungen in allen Ihren Instanzen in der Tabelle „Anwenderdefinierte Anwendungen“ [sys_App] platziert. Wenn Sie sich jedoch für die Verwendung des empfohlenen entscheiden ServiceNow® API/Spoke für kontinuierliche Integration/kontinuierliche Bereitstellung Anleitung zur Verwendung des Anwendungs-Repositorys in Ihren CI/CD-Pipelines. Das System lässt die Upgrades nicht zu, da die Anwendungen bereits in der Tabelle „Anwenderdefinierte Anwendungen“ vorhanden sind. Sie werden in verschoben ServiceNow Speichern Sie die Tabelle [sys_Store_App], damit sie aus dem Anwendungs-Repository installiert werden können. Daher können sie nicht mehr auf dieser Instanz entwickelt werden.

Nachdem Sie die Anwendung konvertiert haben, ist sie nicht mehr für die Entwicklung in der Instanz aktiviert, in der die Konvertierung durchgeführt wird. Für eine bereichsbezogene anwenderdefinierte Anwendung werden alle zugehörigen Datensätze in der Tabelle „Kundenupdates“ für diese Anwendung gelöscht.

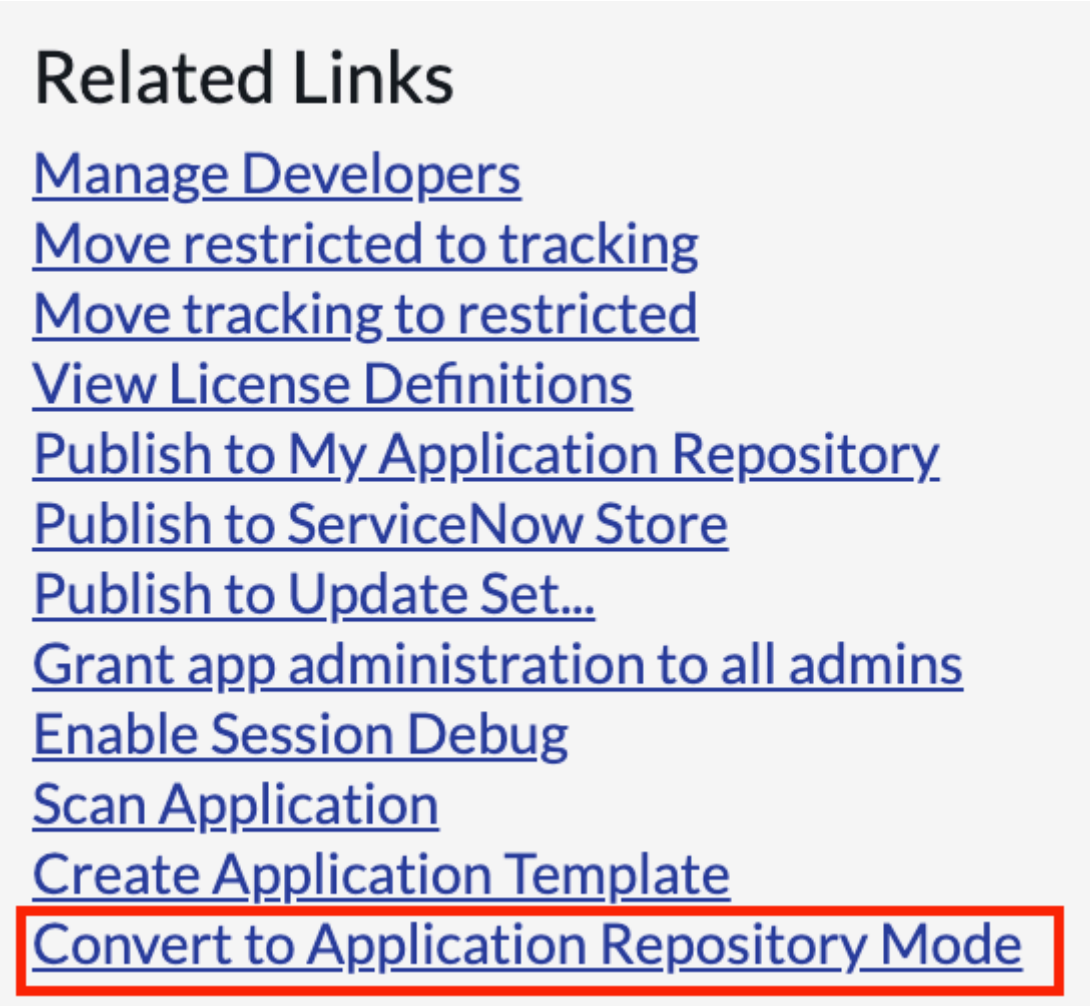
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Meine Unternehmensanwendungen**an.
2. Öffnen Sie **In Entwicklung** Registerkarte.
3. Klicken Sie auf den Namen des Anwendungsdatensatzes, den Sie konvertieren möchten.

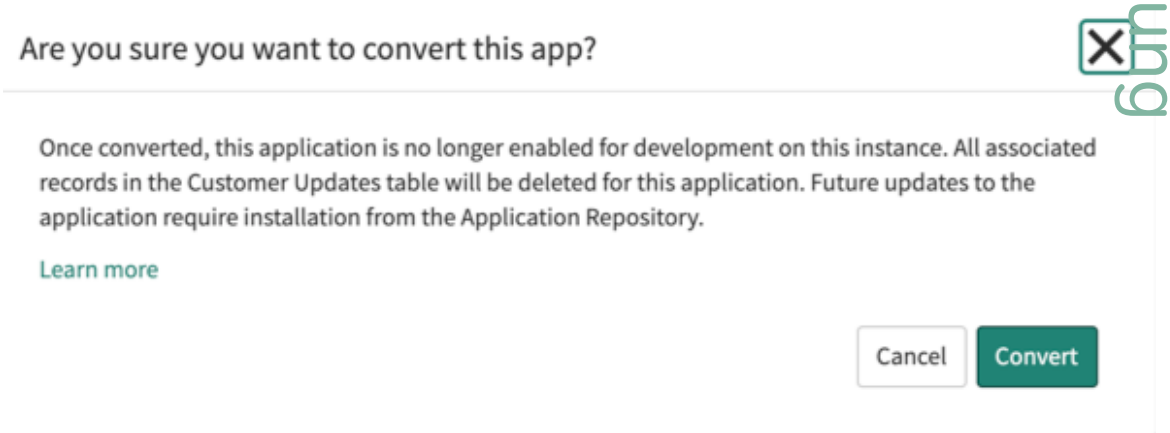
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie aus **In Anwendungs-Repository-Modus konvertieren** Zugehöriger Link.



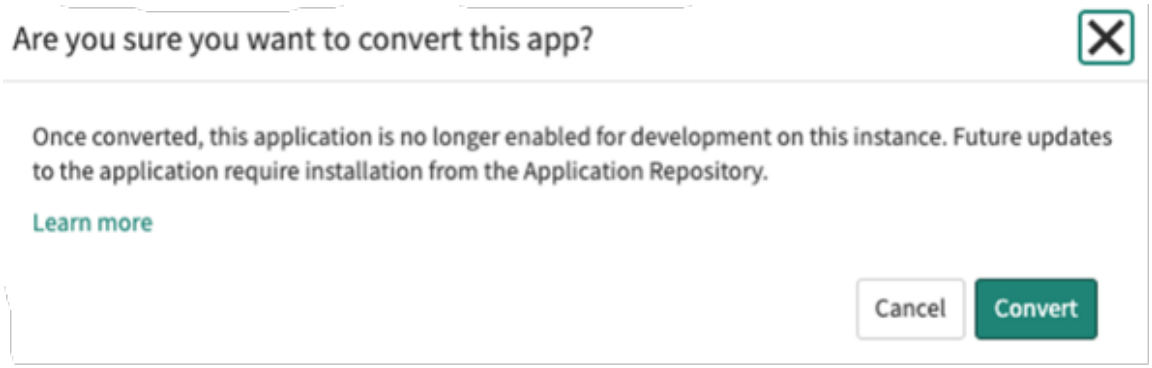
5. Wählen Sie Aus **Konvertieren** .
   - In bereichsbezogenen anwenderdefinierten Anwendungen wird die folgende Meldung angezeigt.



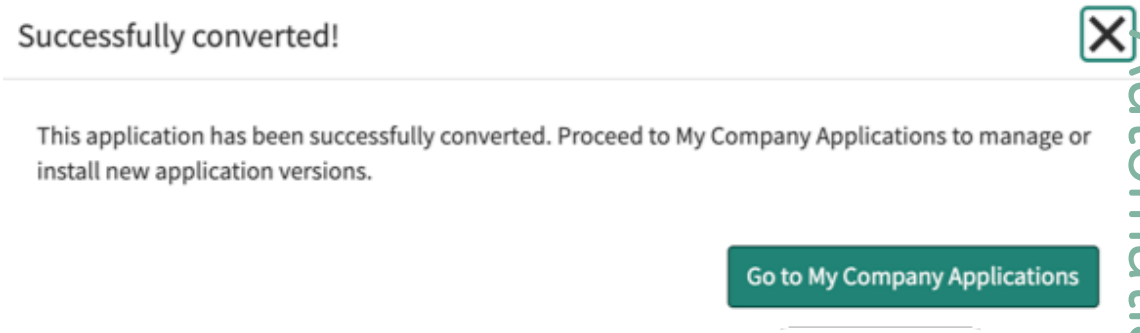
   - In globalen anwenderdefinierten Anwendungen wird die folgende Meldung angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



- Nach der erfolgreichen Konvertierung wird die folgende Meldung angezeigt.



Nächste Maßnahme
Wechseln Sie zu **Systemanwendungen->Meine Unternehmensanwendungen** Und aktualisieren Sie die Anwendung mit der Software aus dem Anwendungs-Repository. Siehe Installieren Sie eine Anwendung aus dem Anwendungs-Repository Um mehr zu erfahren.

Konvertieren Sie Ihre installierten Anwendungen in den Entwicklungsmodus

Konvertieren Sie die installierten Anwendungen, die Ihr Unternehmen besitzt, in den Entwicklungsmodus, nachdem Sie eine Anwendung auf einer Instanz außerhalb der Produktion installiert haben, um sie für die Entwicklung zu verwenden, oder klonen Sie eine Produktionsinstanz in eine Instanz außerhalb der Produktion für die Entwicklung. Mit dieser Konvertierung können Sie neuere Versionen der Anwendung erstellen, bestätigen und veröffentlichen.

Vorbereitungen
Sie müssen den Instanzbereich auf den gewünschten Anwendungsbereich festlegen. Wenn Sie beispielsweise den Mitarbeiterbereich konvertieren, wird der Anwendungsbereich auf Mitarbeiterbereich festgelegt.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Funktion „Systemeigenschaften“ [sn_appclient.Store_App_convert_enabled] steuert diese Aktion, die standardmäßig aktiviert ist. Sie können diese Funktion deaktivieren, indem Sie „sn_appclient.Store_App_convert_enabled“ auf „falsch“ setzen.

Sie können nur die Anwendungen konvertieren, die Ihr Unternehmen besitzt.
Der Anwendungsbereich muss mit einem Schlüssel übereinstimmen, der in sn_appauthor.all_Company_Keys festgelegt ist.

Hinweis: Installierte globale Anwendungen können konvertiert werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nachdem Sie die Anwendung konvertiert haben, kann sie keine Updates vom Anwendungs-Repository auf dieser Instanz erhalten. Stellen Sie sicher, dass die Version der Anwendung, die auf der Instanz installiert ist, die Version ist, die Sie als neue Version entwickeln möchten.

Hinweis: Anwendungen, die mit Demodaten installiert werden, verlieren bei der Installation ihren Verweis auf diese Daten. Wenn eine Anwendung konvertiert wird, müssen Sie sys_metadata_Link-Datensätze für die Demodaten neu erstellen, bevor Sie die Anwendung mit der Quellcodeverwaltung verknüpfen oder eine neue Version veröffentlichen.

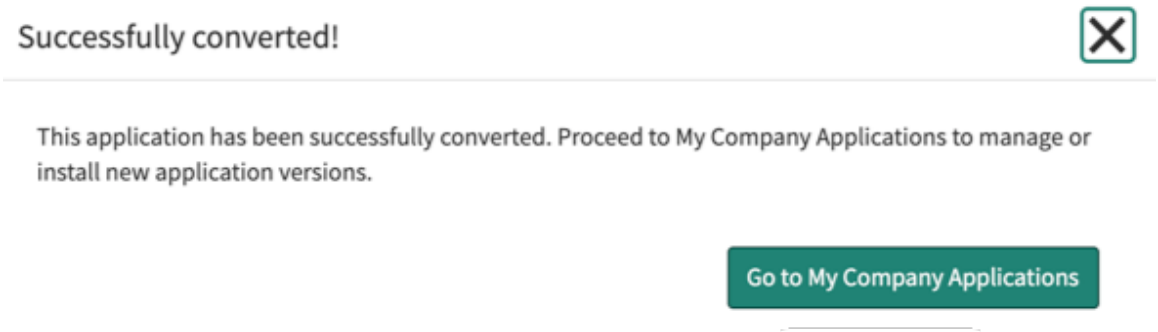
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Meine Unternehmensanwendungen**an.
2. In **Installiert** Klicken Sie auf den Namen des Anwendungsdatensatzes, den Sie konvertieren möchten.
3. Wählen Sie den zugehörigen Link in Entwicklungsmodus konvertieren.
4. Wählen Sie Aus **Konvertieren** .
   - Wenn die installierte Version der Anwendung der neuesten Version entspricht, die im Anwendungs-Repository veröffentlicht wurde, wird das folgende Dialogfeld angezeigt:

   - Wenn die installierte Version der Anwendung niedriger ist als die neueste Version, die im Anwendungs-Repository veröffentlicht wurde, wird die folgende Warnung angezeigt:
     - The latest version of this application is not installed. Please ensure your application is updated to the intended version to use for development prior to conversion
     - Wenn eine Instanz mit einem selbst gehosteten Anwendungs-Repository verbunden ist, wird diese Warnung möglicherweise unabhängig von der Verfügbarkeit einer höheren Version im Repository angezeigt. Überprüfen Sie Ihr Repository, um sicherzustellen, dass in diesem Fall die benötigte Entwicklungsversion installiert ist.
   - Nach der erfolgreichen Konvertierung wird die folgende Meldung angezeigt:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



- Schließen Sie das Fenster, das zum Formular für die Entwicklungsanwendung weitergeleitet werden soll.

Installieren Sie Anpassungen aus einem Anwendungs-Repository

Installieren Sie Ihre Anpassung in einer Store-Anwendung auf einer Instanz.

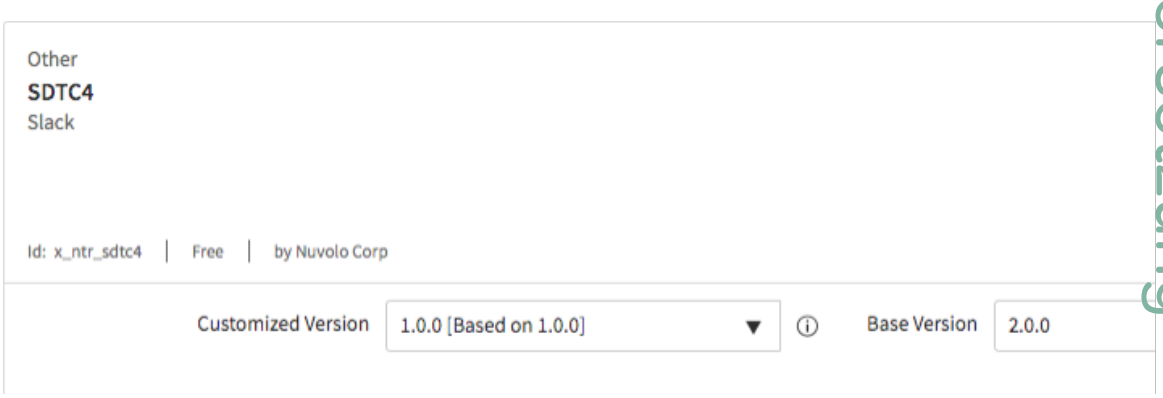
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Veröffentlichen Sie eine Anpassung einer Store-Anwendung im Anwendungs-Repository . Überprüfen Sie den Berechtigungstyp der Anwendung, um sicherzustellen, dass Ihre Instanz für die Anwendung berechtigt ist.

Prozedur

1. Navigieren zu **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie die Anwendung.
3. Wählen Sie eine Anpassungsversion aus, die installiert werden soll.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Für bereichsbezogene Anwendungen, die über Plugins installiert werden, ist die Basissystemversion ServiceNow Release-Version, die Sie derzeit verwenden (Paris, Quebec, Rom usw.).

4. Klicken Sie auf **Installieren**.

Anwendungen und Anpassungen in der Entwicklung während eines Systemklons beibehalten

Bewahren Sie manuell eine Kopie jeder Anwendung und Anpassung auf, die Sie derzeit in der Entwicklung haben, bevor Sie die Anwendungsversion in die Zielinstanz (Entwicklung) klonen können.

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass Sie Schreibzugriff auf den Anwendungsdatensatz haben.

Stellen Sie sicher, dass Sie Zugriff auf ein Quellcodeverwaltungs-Repository haben.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Der Klonprozess behält keine Versionsunterschiede für Anwendungen und App-Anpassungen in der Entwicklung bei. Stattdessen klont das System nur die Kopien der Anwendungs- und App-Anpassungsversionen, die auf der Quellinstanz auf der Zielinstanz installiert sind. Wenn die Zielinstanz über eine Entwicklungsversion derselben Anwendung verfügte, kann die Anwendung nach dem Klon bearbeitet werden, hat jedoch die Version, die auf der Quellinstanz installiert wurde. Wenn die Anwendung auf der Quellinstanz nicht vorhanden war, löscht der Klonvorgang die Anwendung von der Zielinstanz.

Prozedur

1. Um die Anwendung in der Klonzielinstanz beizubehalten, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

Versionsunterschiede zwischen Instanzen

Anwendungsversionsstatus	Auszuführende Aktion
Die Anwendungsversion der Klonzielinstanz unterscheidet sich von der Quellinstanzversion.	Exportieren Sie jede Anwendung aus der Klonzielinstanz. Die Auswahlmöglichkeiten umfassen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsversionsstatus	Auszuführende Aktion
Die Anwendung ist nur in der Klonzielinstanz verfügbar.	○ Verknüpfen Sie jede Anwendung mit einem Quellcodeverwaltungs-Repository. **Hinweis:** Wenn die Anwendung bereits mit einem Quellcodeverwaltungs-Repository verknüpft ist, führen Sie ein Commit für die neueste Version aus. ○ Veröffentlichen Sie jede Anwendung in einem Update Set.
Die Anwendungsversion der Klonzielinstanz stimmt mit der Quellinstanz überein.	Keine. Der Systemklonprozess kopiert diese Anwendungsversion während des Klons auf die Zielinstanz.

2. Fordern Sie einen Systemklon der Quellinstanz für die Zielinstanz an.

   Example
   Klonen Sie beispielsweise Ihre Produktionsinstanz über Ihre Entwicklungsinstanz.

3. Melden Sie sich nach Abschluss des Klonvorgangs bei der Klonzielinstanz an.

4. **Hinweis:** Wenn die Quellcodeverwaltung verknüpft ist, ruft die Plattform nach dem Klonen automatisch Anwendungen und anwenderdefinierte Anwendungen ab. Wenn dies über deaktiviert ist `Glide.Source_Control.post_clone_Import_enabled` Sie müssen manuell abrufen, indem Sie wie folgt vorgehen.

   Wenn Sie jede Anwendung in einem Quellcodeverwaltungs-Repository gespeichert haben, verwenden Sie eine der folgenden Aktionen, um sie aus dem Quellcodeverwaltungs-Repository abzurufen:

   Hinweis: Informationen zu den Erwartungen nach der Anwendungsanpassung nach dem Klonen finden Sie unter Ergebnisse nach dem Klonen für Anwendungsanpassungen .

Anwendungen aus einem Quellcodeverwaltungs-Repository abrufen

Anwendungsinstallationsstatus	Für Klonziel auszuführende Aktion
Die Anwendung und die Anpassung wurden zuvor in der Quellinstanz installiert.	Wenden Sie Remote-Changes aus dem Quellcodeverwaltungs-Repository an.
Die Anwendung wurde nie auf der Quellinstanz installiert.	Löschen Sie die Repository-Konfiguration (sys_repo_config), und importieren Sie die Anpassung aus dem Quellcodeverwaltungs-Repository.

Remote-Changes nach dem Klonen

Feld	Beschreibung
Glide.Source_Control.post_clone_Import_enabled	Um die Automatisierung von Remote-Changes anwenden zu deaktivieren, legen Sie sie auf fest **Falsch** . Der Standardwert ist **Wahr** .
Glide.Source_Control.post_clone_Import_delay_time_sec	Um eine Verzögerungszeit anzugeben, die die Verarbeitung der Warteschlange verzögert, geben Sie einen Wert an. Der Standardwert ist null.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Glide.Source_Control.post_clone_Import_Pause_refresh_time	Geben Sie einen Wert an, um ein Intervall anzugeben, in dem der Aktualisierungs-Repository-Auftrag nicht ausgeführt wird. Der Standardwert ist drei Stunden (10800).

5. Wenn Sie jede Anwendung in einem Update-Satz gespeichert haben, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um sie aus dem Update-Satz abzurufen:

Anwendungen aus einem Update Set abrufen

Anwendungsinstallationsstatus	Für Klonziel auszuführende Aktion
Die Anwendung wurde zuvor auf der Quellinstanz installiert.	**a.** Löschen Sie die Anwendungsversion, die aus der Quellinstanz geklont wurde. **b.** Laden Sie den Update-Satz, der die aktuelle Anwendungsversion enthält.
Die Anwendung wurde nie auf der Quellinstanz installiert.	Laden Sie den Update-Satz, der die aktuelle Anwendungsversion enthält.

Ergebnis

Die zuvor in der Entwicklung befindlichen Anwendungen stehen für die weitere Entwicklung auf der Klonzielinstanz zur Verfügung.

Example: Anwendung „Marketing Events“ erhalten

Angenommen, Ihr Unternehmen hat zuvor Version 1,0 einer anwenderdefinierten Anwendung namens Marketing Events erstellt. Sie haben bereits Version 1.0 der Anwendung „Marketing Events“ im Anwendungs-Repository veröffentlicht und auf Ihrer Produktionsinstanz installiert.

Im Laufe der Zeit haben Benutzer Verbesserungsanforderungen für die Anwendung übermittelt, und Sie möchten Version 2.0 der Anwendung „Marketing Events“ auf einer Nicht-Produktionsinstanz entwickeln, um auf diese Anforderungen zu reagieren. Als die Entwicklung kurz vor dem Abschluss steht, möchten Sie Ihre Nicht-Produktionsinstanz auf die neueste Produktionsversion aktualisieren, um umfangreiche Tests durchzuführen.

Da Sie zuvor eine Quellcodeverwaltung-Integration verwendet haben, um Version 1,0 der Anwendung „Marketingereignisse“ zu entwickeln, haben Sie die Anwendung „Marketingereignisse“ bereits mit einem Quellcodeverwaltungs-Repository verknüpft. Sie führen ein Commit für Version 2.0 der Anwendung „Marketing Events“ an das Quellcodeverwaltungs-Repository durch.

Sie planen einen Klon der Produktionsinstanz über die Entwicklungsinstanz. Nach der Fertigstellung melden Sie sich bei der Entwicklungsinstanz an und stellen fest, dass sie über Version 1.0 der Anwendung „Marketing Events“ verfügt, da diese Version auf der Quellinstanz installiert war.

Da die Anwendung bereits auf der Quellinstanz installiert war, wenden Sie die Remote-Änderungen aus dem Quellsteuerungs-Repository an, um die neueste Anwendungsversion zu erhalten. Die Entwicklungsinstanz verfügt jetzt über Version 2,0 der Anwendung „Marketing Events“ und steht für weitere Entwicklung und Tests zur Verfügung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse nach dem Klonen für Anwendungsanpassungen

Die Ergebnisse, die nach dem Klonen für die Anwendungsanpassung zu erwarten sind, zeigen das erwartete Verhalten basierend auf dem Status der Anwendung und den Aktionen zur Wiederherstellung Ihrer Anwendungsanpassungen an.

Im Folgenden finden Sie die Erwartungen basierend auf dem Status der Anwendungsanpassungen und den Aktionen zur Wiederherstellung Ihrer Anpassungen.

Erwartungen an die Anwendungsanpassung nach dem Klonen

Status der App-Anpassung in Quellinstanz	Status der App-Anpassung im Vorklon der Zielinstanz (Entwicklung)	Status der App-Anpassung in der Zielinstanz (Entwicklung) nach dem Klonen	Aktion zum Wiederherstellen der App-Anpassung in der Zielinstanz (Entwicklung) nach dem Klonen
Basisanwendung ist nicht installiert	Basisanwendung Version 1,0 und App Customization Version 1,0	Basisanwendung ist nicht installiert	Installieren Sie die Basisanwendung und die App-Anpassung neu
Basisanwendung nicht installiert	Basisanwendungsversion 1,0 und App-Anpassung in der Quellcodeverwaltung	Die Basisanwendung ist nicht installiert, und das Feld „sys_repo_config“ enthält ein leeres App-Feld.	Entfernen Sie den Datensatz der Repository-Konfiguration (sys_repo_config) (das App-Feld wurde geleert), und importieren Sie ihn erneut aus der Quellcodeverwaltung und der Installationsbasisanwendung.
Basisanwendungsversion 1,0	Basisanwendungsversion 1,0 App Customization Version 1,0	Basisanwendungsversion 1,0	Installieren Sie Die App Customization Neu
Basisanwendungsversion 1,0	Basisanwendungsversion 1,0 und App-Anpassung in der Quellcodeverwaltung	Basisanwendungsversion 1,0, „repo_config“ wird beibehalten, und die App Customization-Version wird auf der Seite „alle Apps“ als „keine“ angezeigt.	Wenden Sie die Remote-Changes aus dem Git-Repository an.
Basisanwendung Version 1,0 und App Customization Version 1,0	Basisanwendung Version 2,0 und App Customization Version 2,0	Basisanwendung Version 1,0 und App Customization Version 1,0	Installieren Sie App Customization Version 2,0 und Basisanwendungsversion 2,0 neu
Basisanwendung Version 1,0 und App Customization Version 1,0	Basisanwendungsversion 2,0 und App Customization Version 2,0 in der Quellcodeverwaltung	Basisanwendungsversion 1,0 und App Customization Version 1,0, sys_reconfig wird beibehalten	Wenden Sie die Remote-Changes aus dem Git-Repository an.
Basisanwendung Version 2,0 und App	Basisanwendung Version 1,0 und App	Basisanwendung Version 2,0 und App	Sowohl Basis- als auch App-Anpassung sind

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erwartungen an die Anwendungsanpassung nach dem Klonen (Fortsetzung)

Status der App-Anpassung in Quellinstanz	Status der App-Anpassung im Vorklon der Zielinstanz (Entwicklung)	Status der App-Anpassung in der Zielinstanz (Entwicklung) nach dem Klonen	Aktion zum Wiederherstellen der App-Anpassung in der Zielinstanz (Entwicklung) nach dem Klonen
Customization Version 2,0	Customization Version 1,0	Customization Version 2,0 ist installiert.	jeweils die neuesten Versionen.
Basisanwendung Version 2,0 und App Customization Version 2,0	Basisanwendungsversion 1,0 und App Customization Version 1,0 in der Quellcodeverwaltung	Die Basisanwendungsversion 2,0 und die App Customization Version 2,0 werden mit „repo_config“ installiert, sodass sich die Verzweigungsversion auf 1,0 befindet	Sowohl Basis- als auch App-Anpassung sind jeweils die neuesten Versionen.

Anwendungs-Repository für selbst gehostete, Air-Gap-Kunden

Mit dieser Anwendungsfunktion können selbst gehostete Kunden ihr eigenes internes Anwendungs-Repository genauso verwenden wie Cloud-Kunden. Diese Kunden installieren das Anwendungs-Repository nicht über ServiceNow® Store; Sie verwenden eine alternative Methode.

Übersicht über das Anwendungs-Repository für selbst gehostet

Kunden, deren Instanzen auf gehostet werden ServiceNow® Die Cloud hat standardmäßig Zugriff auf ein Anwendungs-Repository über die Öffentlichkeit ServiceNow® Store. Selbst gehostete und Air-Gap-Kunden haben jedoch keinen solchen Zugriff und können daher nicht die Vorteile erweiterter Anwendungsentwicklungsfunktionen nutzen.

Warnung: Die meisten Kunden installieren Anwendungen über ihre Netzwerke aus dem ServiceNow® Store. Dieses Thema deckt Kunden ab, die keine vernetzten Quellen verwenden.

Der Begriff „Air-Gaps“ bezieht sich auf die Bedingung, wenn ein Computer oder Netzwerk über keine Netzwerkschnittstellen (drahtgebunden oder drahtlos) verfügt, die mit externen Netzwerken verbunden sind. Wenn Sie Daten von einer Quelle in eine andere verschieben möchten, müssen Sie eine alternative Methode verwenden. Um Daten zwischen Quellen zu verschieben, die sich nicht in einem Netzwerk befinden, müssen Sie eine Alternative wie die in diesem Thema beschriebene verwenden.

Die ServiceNow® Das Anwendungs-Repository ist eine bereichsbezogene Anwendung, die auf einer Kundeninstanz installiert werden kann und die Nutzung der neuesten Anwendungsentwicklungsfunktionen in ihrem eigenen privaten Netzwerk ermöglicht, ohne mit externen Netzwerken kommunizieren zu müssen.

Empfohlene Installation

Es wird empfohlen, das Anwendungs-Repository auf einer dedizierten Instanz zu installieren, die nur zu diesem Zweck verwendet wird. Durch die Installation auf diese Weise wird die Belastung anderer Instanzen durch andere Transaktionen reduziert und die Experience der Installation anderer Store-Anwendungen verbessert. Nachdem Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

die Anwendung erfolgreich installiert haben, können andere vernetzte Client-Instanzen Anwendungsartefakte in und von dieser Instanz veröffentlichen und installieren.

Die Anwendung wird abgerufen

Bevor Sie versuchen, die Anwendung zu installieren, ServiceNow Selbst gehostete „Air-Gap“-Kunden sollten sich an ihren Account-Mitarbeiter wenden. Sie arbeiten mit dem Support und Ihrem Team zusammen, um den Installationsprozess einzurichten. Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Base-artikel. Wie lokale Kunden eine Store-App anfordern können .

Funktionsweise des Setup-Prozesses

Instanzen werden mit dem Repository über einen „Kopplungsprozess“ authentifiziert, der Instanzanmeldeinformationen auf der Serverseite speichert und nur einmal pro Instanz durchgeführt werden muss. Nachdem eine Instanz mit dem Repository „gekoppelt“ wurde, kann sie über die verschiedenen Anwendungsentwicklungsfunktionen mit dem Repository interagieren.

Store-App für Anwendungs-Repository wird auf einer Air-Gap-Instanz installiert

Da selbst gehostete, Air-Gap-Kunden ihre Instanzen nicht mit externen Netzwerken kommunizieren lassen, installieren sie das Anwendungs-Repository nicht direkt aus dem ServiceNow® Store. Diese Kunden sollten stattdessen das folgende Verfahren verwenden.

Vorbereitungen

Hinweis: Die Anpassung des Anwendungs-Repositorys wird nicht unterstützt oder empfohlen.

Erforderliche Rolle: Sie benötigen die Wartungsrolle zum Installieren und Konfigurieren und dann nur die Administratorrolle, sobald die Konfiguration abgeschlossen ist.

Warnung: Wenn Ihre Instanzen bereits mit der Öffentlichkeit verbunden sind ServiceNow® Store, Sie sollten das Anwendungs-Repository nicht installieren. Dadurch verlieren diese Instanzen den Zugriff. Dieses Produkt ist für Kunden gedacht, die keine Verbindung zum öffentlichen Store herstellen können.

Hinweis: Installieren Sie auf einem dedizierten ServiceNow® Instanz getrennt von Ihren anderen Instanzen.

Prozedur

1. Installieren Sie das Anwendungs-Repository mithilfe der Anweisung im folgenden Knowledge Base-artikel: Wie lokale Kunden eine Store-App anfordern können .
2. Führen Sie nach der Installation die Schritte in aus Konfigurieren Sie das Anwendungs-Repository auf einer Air-Gap-Instanz.

Konfigurieren Sie das Anwendungs-Repository auf einer Air-Gap-Instanz

Nach der Installation des Anwendungs-Repositorys müssen Sie es mit dem folgenden Verfahren konfigurieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Sie benötigen die Wartungsrolle zum Installieren und Konfigurieren und dann nur die Administratorrolle, nachdem die Konfiguration abgeschlossen ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Koppeln Sie eine Instanz mit dem Anwendungs-Repository.

   a. Melden Sie sich bei der Instanz an, die Sie mit dem Anwendungs-Repository verbinden möchten.

   b. Legen Sie die Systemeigenschaft fest *sn_appclient.repository_base_url*An die URL Ihrer Anwendungs-Repository-Instanz.
   Beispiel: http://localhost:8080/ .

   c. Löschen Sie die Werte von *sn_appclient.upload_base_url*Und *sn_appauthor.upload_base_url*Eigenschaften.

   d. Legen Sie den Wert von fest *sn_apprepo.credential*Eigenschaft in einem globalen Bereich für einen beliebigen nicht-Null-Wert, z. B. „Secret“.

      i. SSH in die Instanz.

      ii. Ändern Sie das Verzeichnis in /Root/instance/instance_<portno>/conf/overrides.d Verwenden cd /root/instance/instance_<portno>/conf/overrides.d .

      iii. Öffnen/Erstellen Sie glide.properties Datei.

      iv. Fügen Sie die Anmeldeinformationseigenschaft am Ende hinzu, und speichern Sie die Datei [sn_apprepo.credential=<value>] .

      v. (Shutdown.sh/Startup.sh) Starten Sie Glide neu, oder führen Sie sie aus Packages.com.glide.util.GlideProperties.loadPropertyFile(new Packages.Java.io.File(gs.getProperty("Glide.Home.dist")+"/conf/overrides.d/glide.properties")); In Hintergrundskripts zum dynamischen Laden der Eigenschaftendatei zur Laufzeit, ohne die Instanz neu zu starten.

      vi. Überprüfen Sie, indem Sie die Eigenschaft in einem Hintergrundskript drucken gs.info(gs.getProperty("sn_apprepo.credential")); .

   e. Hinzufügen *sn_appclient.repo_auth_name*Mit **sn_Repo.AppRepo** Als Wert.

   f. Legen Sie fest *glide.test_instance*Eigenschaft bis **Falsch** Sowohl in der Anwendungs-Repository-Instanz als auch in der Client-Instanz.

   g. Legen Sie fest *sn_appclient.client_calls_allowed*Eigenschaft bis **Wahr** .

      Hinweis: Eine geplante Aufgabe kann diese Eigenschaft auf festlegen **Falsch** Wenn nicht verbunden.

   h. Legen Sie fest *sn_appclient.app.install.offline*Eigenschaft bis **Falsch** In der Clientinstanz.

   i. Wählen Sie **Absenden**.

2. Melden Sie sich bei der Instanz an, in der das Anwendungs-Repository installiert ist, und führen Sie die folgenden Schritte aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Navigieren Sie zu **Core_Company.list** Tabelle und stellen Sie sicher, dass ein Datensatz mit vorhanden ist **Primär** Feld auf festgelegt **Wahr** Oder erstellen Sie einen mit einem beliebigen anwenderdefinierten Namen.

> **Hinweis:** Die Details dieses Datensatzes sind nicht wichtig.

b. Greifen Sie auf zu **sn_Repo_instance.do** Bildschirm Und erstellen Sie einen neuen Instanzdatensatz für die Client-Instanz, die Sie verbinden möchten.

i. Stellen Sie sicher **Status** Ist auf „Kopplung“ festgelegt.

ii. Geben Sie den Namen der Instanz ein, die Sie verbinden möchten (auf der **Statistiken.do** Bildschirm in dieser Instanz) in der **Name** Feld.

iii. Lassen Sie alle anderen Felder leer. Sie werden automatisch ausgefüllt.

c. Wiederholen Sie den vorherigen Schritt für alle zusätzlichen Instanzen, die Sie verbinden möchten.

3. Melden Sie sich erneut bei der Instanz an, die Sie in Schritt 1 verwendet haben (die Instanz, die Sie mit dem Anwendungs-Repository koppeln möchten) und Navigieren Sie zu **Skripts: Hintergrund** Modul.

a. Wählen Sie Aus **sn_appauthor-Bereich** Aus der Dropdown-Liste.

b. Führen Sie das folgende Skript aus: `Neuer ConfigChecker().checkForChanges()` .

4. **Wahlweise:** Um die Instanz zu entfernen, navigieren Sie zum Instanzdatensatz (Tabelle „sn_repo_instance“), und ändern Sie den Status in **Blockiert** , Der den Zugriff auf die Instanz vorübergehend einschränkt oder die Instanz löscht.
Wenn Sie die Instanz erneut benötigen, können Sie den Status in ändern **Gekoppelt** Erneut.

> **Warnung:** Wenn sich der Instanzname, die Instanz-ID oder die Anmeldeinformationen einer gekoppelten Instanz ändern, muss sie erneut gekoppelt werden. Es wird nicht empfohlen, einen dieser Werte im Instanzdatensatz manuell zu aktualisieren.

Nächste Maßnahme

Nachdem eine Instanz gekoppelt wurde, ist sie vollständig für die Verwendung des Anwendungs-Repository eingerichtet. Sie können Ihre Konfiguration testen, indem Sie eine bereichsbezogene Anwendung veröffentlichen, wie in beschrieben Anwendungen im Anwendungs-Repository veröffentlichen. Nach der Veröffentlichung können Sie überprüfen, ob die App erfolgreich veröffentlicht wurde, indem Sie sie in suchen **Alle** > **Anwendungs-Repository** > **Artefakte** > **Interne Apps**an.

Anwendungen im ServiceNow Store veröffentlichen

Durch die Veröffentlichung einer Anwendung im ServiceNow Store wird diese für jeden verfügbar gemacht

Vorbereitungen

So veröffentlichen Sie eine Anwendung im ServiceNow Store:

- Erstellen Sie eine Anwendung in einem privaten Anwendungsbereich.
- Treten Sie dem Technologie-Partner-Programm bei.
- Lassen Sie die Anwendung zertifizieren.

> **Hinweis:** Anwendungen im globalen Bereich können nicht im ServiceNow Store veröffentlicht werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Rolle: admin oder delegated_developer mit aktivierter Option „Im App Store veröffentlichen“

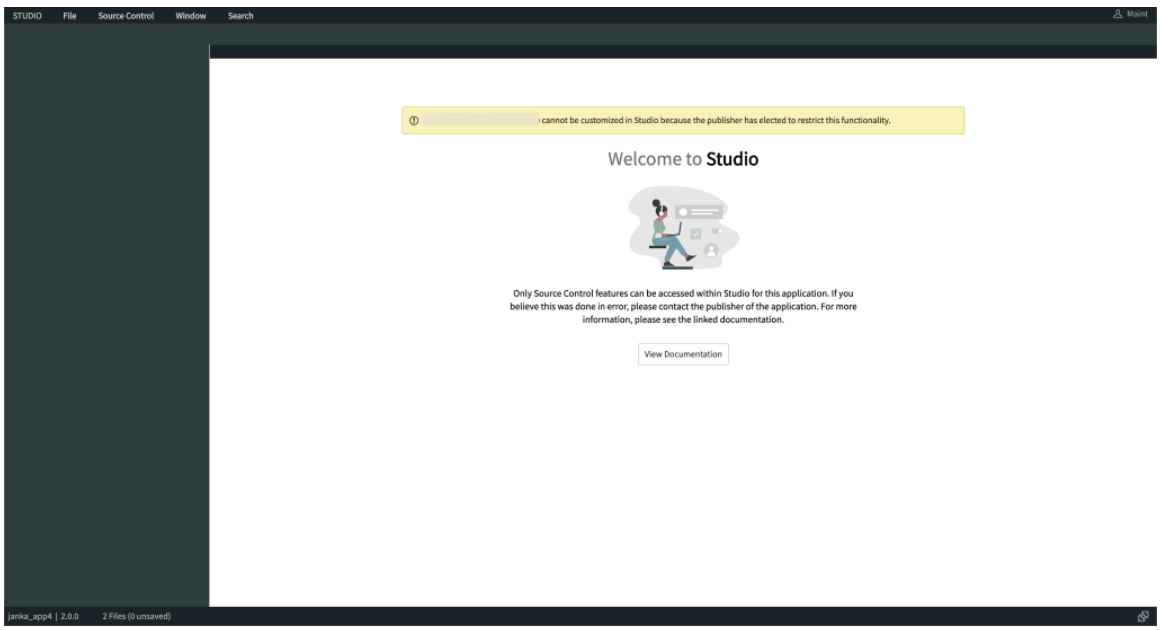
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Nachdem Sie die Voraussetzungen erfüllt haben, können Sie die Anwendung im veröffentlichen ServiceNow Store

Hinweis:

Die **Kann Anwendung in Studio bearbeiten** Die Eigenschaft ist für neue Anwendungen standardmäßig auf „wahr“ festgelegt, Sie können sie jedoch vor der Veröffentlichung auf „falsch“ festlegen.

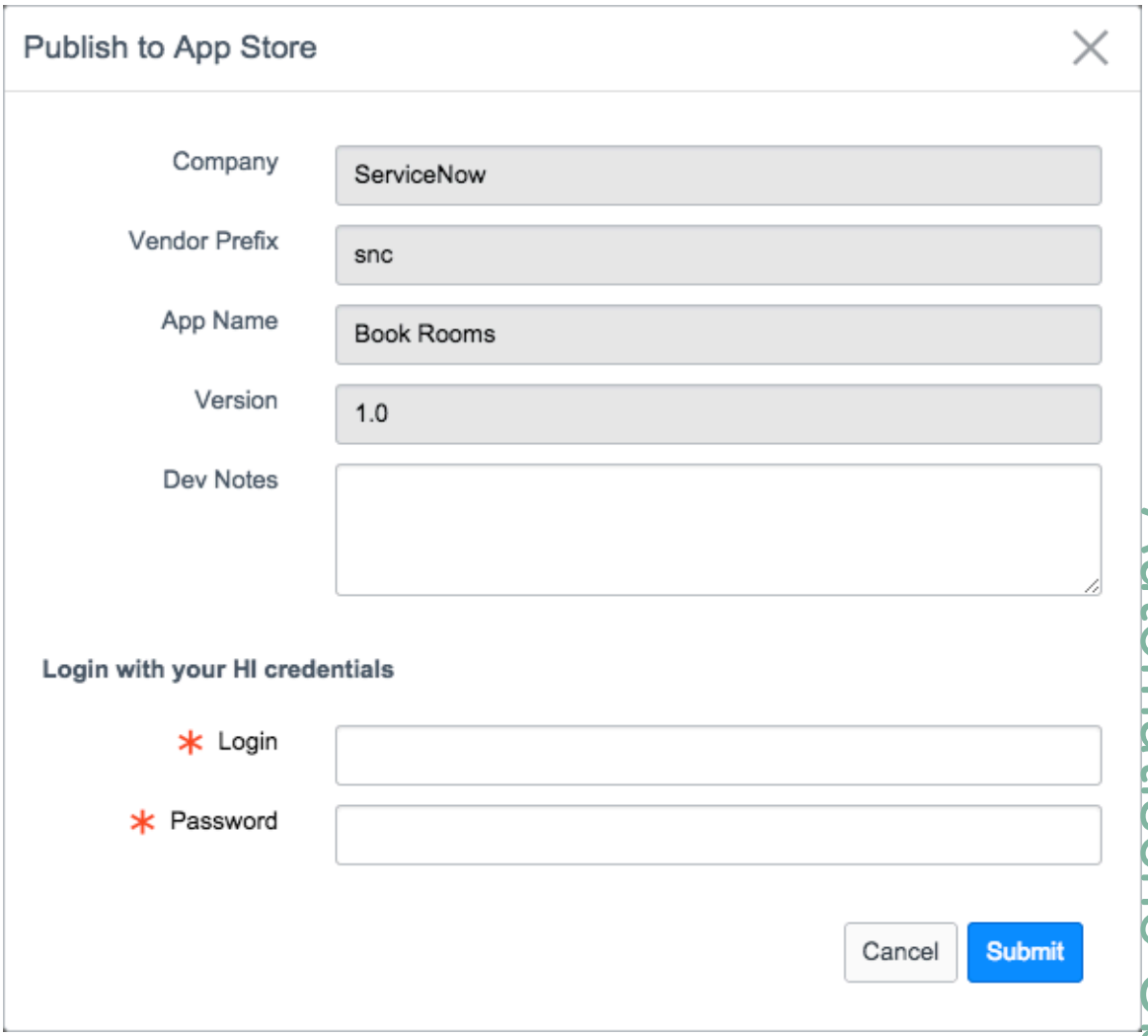
In Studio, wenn eine Anwendungsanpassung über verfügt **Kann Anwendung in Studio bearbeiten** Eigenschaft auf „falsch“ festgelegt, sieht der Anwender diese Warnung:



Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Anwendungen**an.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **In Entwicklung**.
3. Öffnen Sie den Anwendungsdatensatz, den Sie im ServiceNow Store veröffentlichen möchten.
4. Klicken Sie auf den zugehörigen Link **Im Store veröffentlichen**.
5. **Wahlweise:** Füllen Sie die Felder entsprechend aus (siehe Tabelle).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



6. Geben Sie Ihre HI-Zugangsdaten ein.
7. Klicken Sie auf **Absenden**.
   Die aktuelle Version der Anwendung wird in den ServiceNow Store hochgeladen, sodass andere Benutzer sie herunterladen können.

Zugehörige Informationen

Delegieren von Entwicklungsberechtigungen an Mitarbeiter

Anwendungsdateien zum Einschließen von Beispieldaten erstellen

Schließen Sie Beispieldatensätze aus einer Anwendungsdatentabelle ein, wenn Sie eine benutzerdefinierte Anwendung freigeben.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder Delegated_Developer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das System kann ausgewählte Datensätze als Anwendungsdateien exportieren, die als Teil des Update Set der Anwendung eingeschlossen werden, wenn Sie diesen freigeben. Das Einschließen von Anwendungsdateien in einen Update Set ist nicht für den Export und Import einer großen Anzahl von Datensätzen zwischen Instanzen vorgesehen. Informationen zum Verschieben von Daten zwischen Instanzen finden Sie unter Importieren Sie aus einer anderen Instanz Stattdessen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Anwendungsdaten enthalten nur die Version der Datensätze, die vorhanden waren, als die Datensätze geteilt wurden. Dieser Snapshot der Anwendungsdaten wird nicht aktualisiert, wenn sich die Datensätze ändern. Anwendungsentwickler können Daten für einzelne Tabellen einschließen.

Prozedur

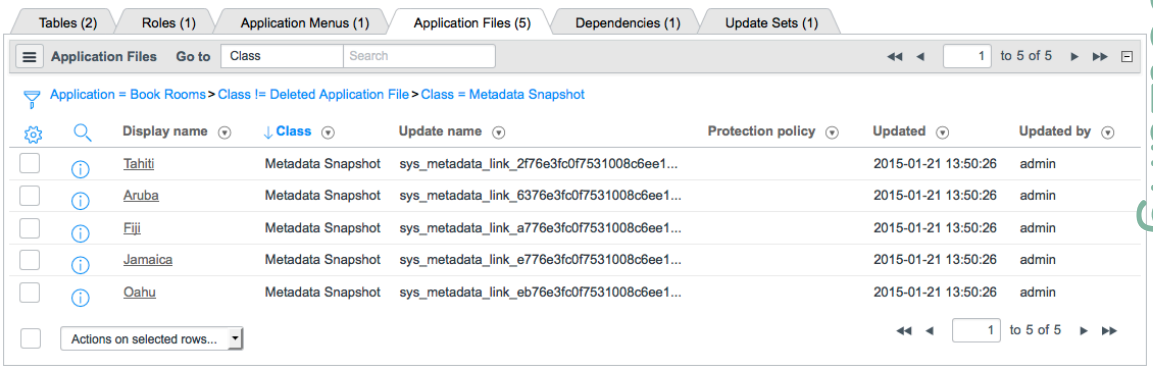
1. Navigieren Sie zu der Liste für eine Anwendungsdatentabelle.
2. Filtern Sie die Liste, um die Datensätze anzuzeigen, die Sie einschließen möchten.
3. Führen Sie die entsprechende Aktion für die Listenversion aus.

Version	Aktion
Liste v2	Öffnen Sie das Kontextmenü einer Spalte, und wählen Sie **Anwendungsdateien erstellen**.
Liste v3	Öffnen Sie das Titelmenü der Liste, und wählen Sie **Anwendungsdateien erstellen**.

4. Wählen Sie für **Laden wenn** aus, wenn der Anwendungsdatensatz Anwendungsdaten enthält.

Option	Bezeichnung
Neue Installationen und Upgrades	Schließt Anwendungsdaten ein, wenn die Anwendung installiert oder aktualisiert wird.
Neue Installation	Schließt Anwendungsdaten nur ein, wenn die Anwendung installiert wird.
Neuinstallation mit Demodaten	Schließt Anwendungsdaten nur ein, wenn die Anwendung mit Demodaten installiert wird.

5. Klicken Sie auf **OK**.
   Die Datensätze werden der zugehörigen Liste der Anwendungsdateien hinzugefügt.



6. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 5 für jede Anwendungsdatentabelle, die Sie einschließen möchten.

Anwendungen in einem Update Set veröffentlichen

Durch das Veröffentlichen einer Anwendung wird ein Update Set erstellt, das die aktuelle Version aller Konfigurationsdatensätze der Anwendung enthält.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder Delegated_Developer mit aktivierter Berechtigung „in Update-Satz veröffentlichen“

Automatische Übersetzung

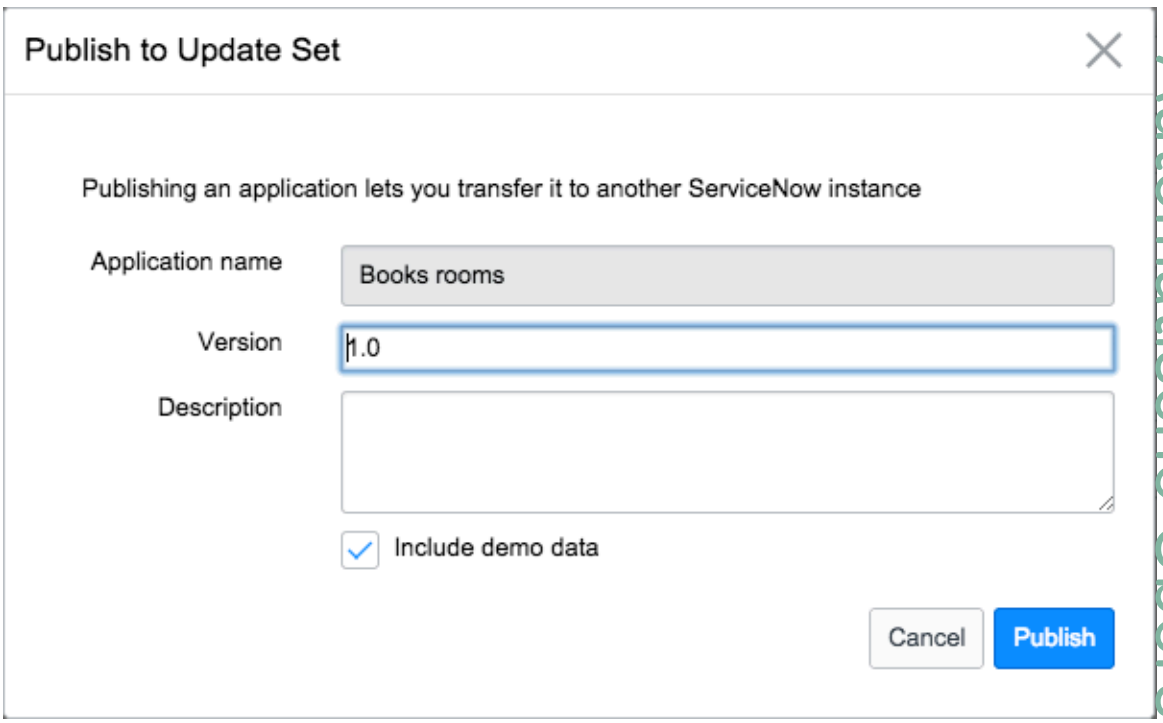
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können dieses Update Set als Sicherungsdatei für Überwachungszwecke oder zum Übertragen der Anwendung an eine andere Instanz verwenden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Anwendungen meines Unternehmens**an.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **In Entwicklung**.
3. Öffnen Sie den Anwendungsdatensatz, für den Sie ein Update Set erstellen möchten.
4. Klicken Sie auf den zugehörigen Link **In Update Set veröffentlichen**.
5. **Wahlweise:** Füllen Sie die Felder entsprechend aus (siehe Tabelle).



Automatische Übersetzung

In Update Set veröffentlichen

Feld	Beschreibung
Anwendungsname	[Schreibgeschützt] Zeigt den Namen der Anwendung an, die Sie veröffentlichen.
Version	(Optional) Geben Sie die Versionsinformationen, die dem Namen des Update Sets angefügt werden sollen, in Punktnotation wie 1.2.3 ein. Die hier eingegebenen Informationen werden im Feld **Version** der Anwendung gespeichert. Das Update Set hat den Namen <Anwendungsname> - <Version>. Wenn Sie dieses Feld leer lassen, hat das ursprüngliche Update Set den Namen <Anwendungsname>, und nachfolgende Update Sets haben den Namen <Anwendungsname> - <Laufende Nummer>.
Beschreibung	Geben Sie eine Beschreibung für das Update Set ein. Standardmäßig enthält dieses Feld die Kurzbeschreibung der Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Daten einfügen	(Optional) Aktivieren Sie die Checkbox, um eine begrenzte Anzahl von Datensätzen aus jeder Tabelle in der Anwendung aufzunehmen. Verwenden Sie diese Funktion, um Beispieldaten in Ihre Anwendungen zu packen. **⚠ Warnung:** Die Verwendung dieser Funktion zum Migrieren großer Mengen von Datensätzen zwischen Instanzen kann zu Leistungsproblemen führen, da sie nicht zu diesem Zweck vorgesehen ist. Verwenden Sie zum Migrieren von Daten einen Instanz-zu-Instanz-Import. Sie können die maximale Anzahl von Datensätzen anpassen, die in eine Anwendung eingeschlossen werden sollen. Siehe Importsätze . ○ Wenn Ihre Beispieldaten Tabellen mit Datensatznummerierung enthalten, wird auch der aktuelle Zählerwert übertragen. Wenn das Update Set auf eine andere Instanz angewendet wird, wird der Zähler auf die größeren Beispieldaten oder den Zielinstanzzähler gesetzt. ○ Bei übersetzten Feldern werden nur Datensätze in englischer Sprache übertragen.

6. Klicken Sie auf **Veröffentlichen**.
   Ein neues Update Set wird erstellt, und das neueste Update jeder Anwendungsdatei in der Anwendung wird hinein kopiert. Das Update Set wird als abgeschlossen markiert.
7. Übertragen Sie das Update Set entsprechend Ihrem Testprozess in eine andere Instanz.
   - Rufen Sie das Update Set von der Quellinstanz ab.
   - Speichern Sie das Update Set als XML-Datei.
8. Führen Sie alle Korrekturskripts aus, die in der Anwendung enthalten sind.

Zugehörige Informationen

Update Set abrufen

Ein Update Set als lokale XML-Datei speichern

Korrekturskripts ausführen

Delegieren von Entwicklungsberechtigungen an Mitarbeiter

Anwendungsvorgänge In Warteschlange

CICD-APIs, die das Update erhalten müssen **Instanzweite Sperre/Mutex** Zum Ausführen der angeforderten Vorgänge werden in die Warteschlange gestellt, anstatt beim Update abgelehnt zu werden **Instanzweite Sperre/Mutex** Wird von den anderen Vorgängen belegt.

Beginnt in Tokyo, Die CICD-APIs, die zum Abrufen des Updates erforderlich sind **Instanzweite Sperre/Mutex** Zum Ausführen der angeforderten Vorgänge werden in die Warteschlange gestellt, anstatt beim Update abgelehnt zu werden **Instanzweite Sperre/Mutex** Wird von den anderen Vorgängen belegt. Wenn eine CICD-Anforderung empfangen wird, erstellt der entsprechende CICD-Service einen Anwendungsvorgang NowMQ Nachricht (Now Message Queue), und fügen Sie die Nachricht mithilfe von NowMQ APIs

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

in die Warteschlange ein. Die Nachrichten in der Warteschlange werden dann von der geplanten Aufgabe abgefragt und nacheinander oder parallel behandelt, wenn die parallele Verarbeitung aktiviert ist und der Vorgang die erforderlichen Kriterien erfüllt.

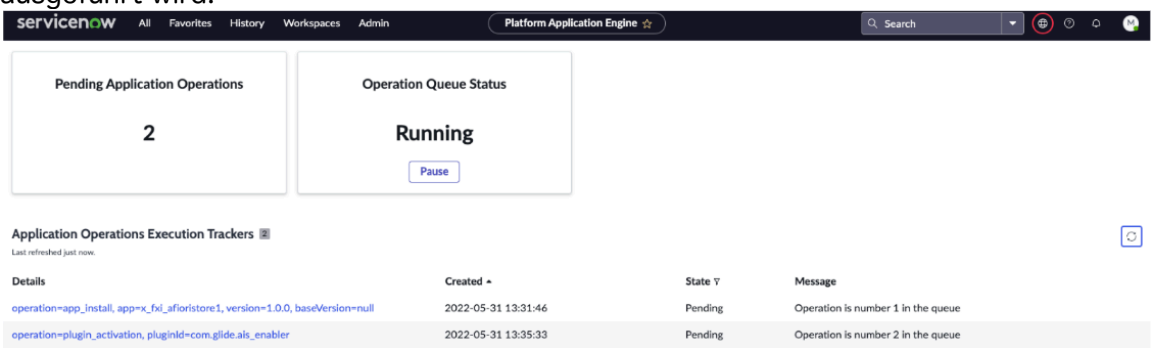
Anwendungsvorgang – NowMQ-Nachricht

Die NowMQ-Nachrichten für den Anwendungsvorgang haben einen gemeinsamen Betreff, der „sys.appLifecycle.Operation“ ist. Der Nachrichtentext der NowMQ-Nachricht des Anwendungsvorgangs enthält ein JSON-Objekt, das die sys_ID des Ausführungstrackers (siehe auch als Fortschritts-ID, die in der CICD-API-Antwort zurückgegeben wird) sowie den Vorgangstyp, der einer der folgenden sein kann: App_install, Plugin_activation, Batch_install, Rollback, Import_App und apply_Changes. Enthält auch die Informationen wie Plugin-ID für die Plugin-Aktivierung, App-ID oder Umfang für die Anwendungsinstallation.

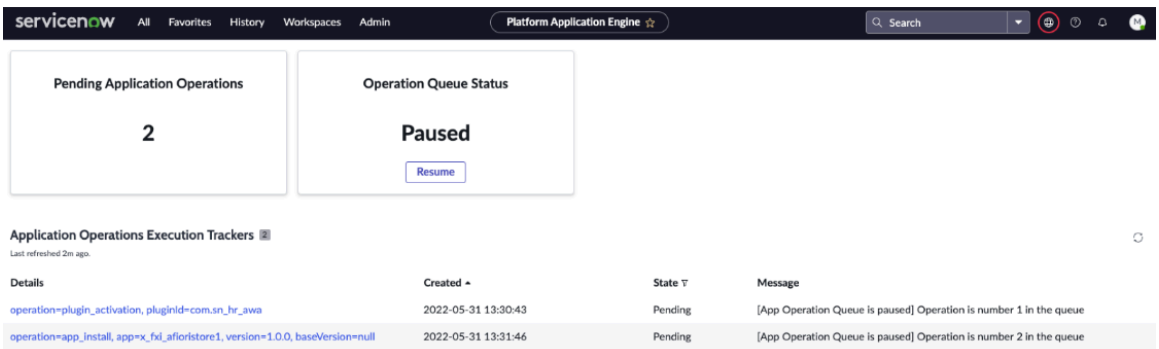
Ausführungstracker für Anwendungsvorgang

Wenn die NowMQ-Nachricht für den Anwendungsvorgang erstellt und eingefügt wird, wird der Ausführungstracker-Datensatz für die entsprechende CICD-Anforderung erstellt, und seine sys_ID wird dem Textkörper der NowMQ-Nachricht hinzugefügt. Der Ausführungstracker befindet sich anfänglich im Status „Ausstehend“. Die Spalte „Details“ des Ausführungstrackers enthält Informationen zum Typ des Vorgangs und die wichtigen Eingabeparameter für die CICD-Anforderung. Die Spalte „Nachricht“ enthält Informationen zur Position der Warteschlange. Wenn die Warteschlange angehalten wird, wird der Nachricht das Präfix „[App-Vorgangswarteschlange ist angehalten]“ vorangestellt.

Beispiel für Ausführungstracker für Anwendungsvorgänge, wenn die Warteschlange ausgeführt wird.



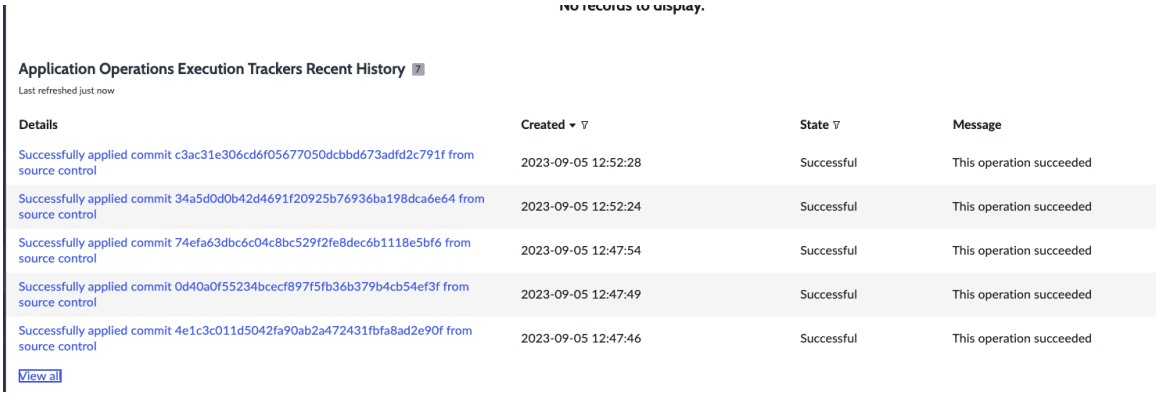
Beispiel für Ausführungstracker für Anwendungsvorgänge, wenn die Warteschlange angehalten wird.



Hinweis: Vorgänge, die sich in einem ausstehenden Status befinden, werden im aktuellen Verlauf nicht angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für Anwendungsvorgänge – Ausführungstracker – letzter Verlauf. Der letzte Verlauf zeigt Verlaufsvorgänge an, die in den letzten 24 Stunden in der Warteschlange gestellt und verarbeitet wurden.



Warteschlange Für Anwendungsvorgänge Verwalten

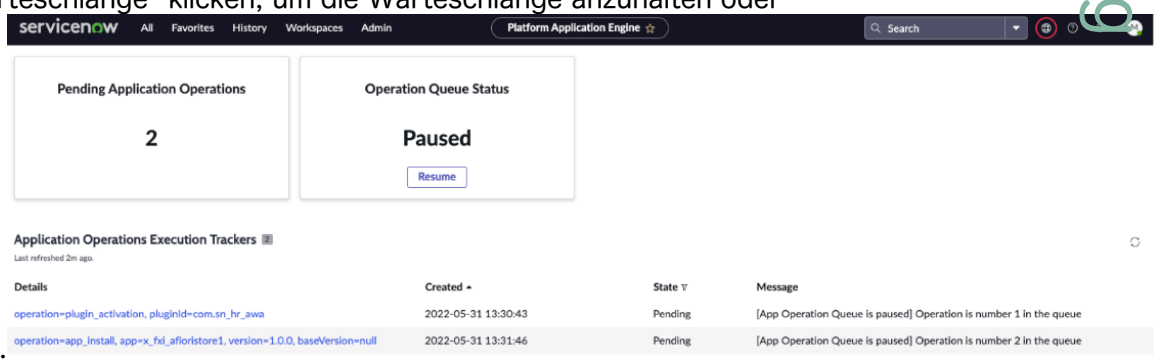
Während die manuelle Installation von Produkten aus allen Anwendungen in die Warteschlange gestellt wird, wird die manuelle Installation einer Anwendung aus der Anwenderoberfläche wie alle Anwendungen oder Anwendungsmanager nicht in die Warteschlange gestellt.

Manchmal empfängt die Instanz viele CICD-Anforderungen, stellt sie in die Warteschlange und verarbeitet sie, was dazu führen kann, dass die manuelle Installation über die UI nach einem Update vergeht **Instanzweite Sperre/Mutex** . In diesem Fall kann der Administrator die Warteschlange für Anwendungsvorgänge vorübergehend anhalten.

Der Administrator kann die Warteschlange für Anwendungsvorgänge über die UI-Seite „Systemdiagnose“ > „Warteschlange für Anwendungsvorgänge“ verwalten. Im Bereich „Status der Vorgangswarteschlange“ kann der Administrator die Warteschlange anhalten oder fortsetzen. Der Administrator kann auch den Tracker für die ausstehende Ausführung abbrechen. Dadurch wird schließlich die entsprechende Nachricht in der Warteschlange aus NowMQ durch den Auftrag zur Überwachung der Integrität der App-Vorgangswarteschlange entfernt.

UI-Seite der Warteschlange für Anwendungsvorgänge

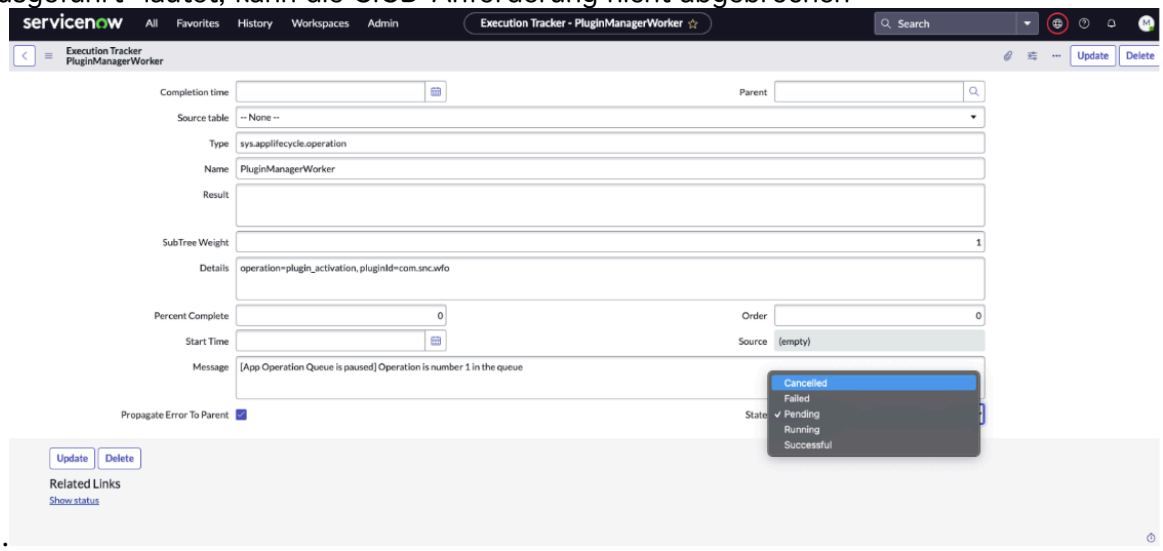
Beispiel für UI-Seite „Anwendungsvorgangswarteschlange“.
Der Administrator kann auf die Schaltfläche in „Status der Vorgangswarteschlange“ klicken, um die Warteschlange anzuhalten oder fortzusetzen.



Klicken Sie auf das Listenelement „Ausführungstracker für Anwendungsvorgänge“. Dadurch wird das Formular „Ausführungstracker“ geöffnet. Wenn die Nachricht in der Warteschlange ausstehend ist, aktualisieren Sie den Status des Ausführungstrackers auf „Abgebrochen“, und speichern Sie die Änderung, um die entsprechende CICD-Anforderung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

in der Warteschlange abzubrechen. Hinweis: Wenn der Status des Ausführungstrackers „wird ausgeführt“ lautet, kann die CICD-Anforderung nicht abgebrochen



werden.

Anwendungsvorgangswarteschlange und Upgrade-Fenster

Standardmäßig 2 Stunden (kann über die SYS-Eigenschaft „com.Glide.Update_Operation.Queue_Upgrade_window“ angepasst werden) vor dem geplanten Upgrade wird die Verarbeitung von Nachrichten in der Warteschlange für Anwendungsvorgänge gestoppt.

Der Status der Warteschlange für Anwendungsvorgänge wird in „Upgrade angehalten“ geändert. Während dieses Upgradefensters werden neue CICD-Anforderungen weiterhin in die Warteschlange

gestellt.

Wenn das Upgrade abgeschlossen ist, setzt die Warteschlange für Anwendungsvorgänge die Verarbeitung der Nachrichten in der Warteschlange automatisch fort.

Auswirkung auf CICD-Pipeline

Die vorhandenen Anforderungs-/Antwortverträge für die CICD-APIs werden nicht geändert. Der Vorgangsfehler aufgrund des Updates **Instanzweite Sperre/Mutex** Konflikte, die in einem Release vor Tokio beobachtet werden, werden nicht angezeigt. Die Anforderung wird je nach Auftragstyp einzeln in die Warteschlange gestellt und bearbeitet oder parallel.

CICD-APIs, die die Warteschlange unterstützen

Die folgenden CICD-APIs werden zur Verarbeitung in die Warteschlange gestellt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- api/sn_cicd/App_repo/install
- api/sn_cicd/v1/App_repo/install
- api/sn_cicd/v2/App_repo/install
- api/sn_cicd/App_repo/Rollback
- api/sn_cicd/v1/App_repo/install
- api/sn_cicd/v2/App_repo/Rollback
- api/sn_cicd/sc/apply_Changes
- api/sn_cicd/v1/sc/apply_Changes
- api/sn_cicd/v2/sc/apply_Changes
- api/sn_cicd/App/Batch/install
- api/sn_cicd/sc/Import
- api/sn_cicd/Plugin/{Plugin_ID}/Aktivieren
- api/sn_cicd/Plugin/{Plugin_ID}/Rollback

Parallelisieren Sie Anwendungsinstallationen und Plugin-Aktivierungen

Beginnt in Tokyo, Die folgenden Vorgänge können parallel zu anderen Vorgängen ausgeführt werden.

- api/sn_cicd/App_repo/install
- api/sn_cicd/v1/App_repo/install
- api/sn_cicd/v2/App_repo/install
- api/sn_cicd/Plugin/{Plugin_ID}/Aktivieren

Die gesamte Warteschlangenverarbeitung erfordert einen **Instanzweite Sperre/Mutex** Und enthält diesen Mutex, bis ein Vorgang in der Warteschlange abgeschlossen ist. Diese Sperre wird aufgerufen **UpdateMutex** , Und ihr Status können in angezeigt werden **sys_Mutex** Tabelle. Während dieser Zeit können Vorgänge, die dieselbe Sperre aufweisen (App-Installationen, Plugin-Aktivierungen, Quellsteuerungsvorgänge) nicht über die Anwenderoberfläche ausgeführt werden. Die Warteschlange kann weiterhin über angehalten werden **Warteschlange Für Anwendungsvorgänge** Seite zum Freigeben der Sperre, nachdem derzeit ausgeführte Aufträge abgeschlossen wurden.

Die Parallelisierung ist standardmäßig aktiviert. Sie kann mithilfe der Eigenschaft deaktiviert werden Com.Glide.Update_Operation.parallel_Operation_enabled , Und alle Vorgänge werden wie in vorherigen Releases sequenziell aus der Warteschlange ausgeführt.

Grenzwerte für die Parallelisation

Der Warteschlangenprozessor bestimmt, ob ein Auftrag in der Warteschlange ausgeführt werden kann. Wenn ein Auftrag ausgeführt werden kann, ist geplant, dass er bei der ersten Verfügbarkeit von einem Instanzknoten abgerufen wird. Wenn nicht, wird er an die Warteschlange zurückgegeben, und der Prozessor wertet den nächsten Auftrag in der Warteschlange zur Verarbeitung aus.

Es gibt einen Grenzwert für die maximale Anzahl von Aufträgen, die parallel ausgeführt werden können, der standardmäßig auf 2 festgelegt ist. Diese Eigenschaft kann über umgeschaltet werden Glide.Update.App_Operation_Queue.parallel.max Beachten Sie jedoch, dass für die Installation eine Obergrenze von Threads verfügbar ist, und dass eine erhöhte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parallelisation zusätzlichen Arbeitsspeicher benötigt, der die Instanz für aktive Anwender verlangsamen kann.

Ressourcensperren Werden Abgerufen

Die folgenden Plugins und Anwendungen können nicht parallel installiert werden.

- Zwei beliebige Vorgänge, die denselben Umfang teilen, einschließlich Anpassungen.
- Zwei beliebige Vorgänge, die Schemaänderungen verursachen.
- Zwei beliebige Vorgänge, die Korrekturskripts enthalten.

Die Warteschlangenverarbeitung bestimmt, ob diese Kriterien für Vorgänge in der Warteschlange erfüllt sind, und verschiebt ggf. nicht verarbeitbare Aufträge. Die Fortschritts-ID des Auftrags wird aktualisiert, um anzugeben, ob der Vorgang auf den Erhalt entsprechender Ressourcensperren wartet. Ein Ausführungsvorgang verwaltet eine Liste der Ressourcen (Bereiche, Schema, vorhandene Korrekturskripts) in der Tabelle „sys_padlock“, und das Einfügen und Freigeben dieser Sperren kann in dieser Tabelle anhand der Fortschritts-ID beobachtet werden. Wenn ein Auftrag in der Warteschlange zurückgestellt wird, da die erforderlichen Sperren für Ressourcen nicht abgerufen werden können, wird er abgekühlt, damit andere Nachrichten verarbeitet werden können. Der Abkühlzeitraum kann mit der Eigenschaft geändert werden Com.Glide.Update_Operation.Job_Cancel_timeout_minutes . Der Auftrag befindet sich noch in der Warteschlange und ist in sichtbar **Warteschlange Für Anwendungsvorgänge** Seite.

Wenn die Warteschlange kein Anwendungspaket herunterladen oder ein Plugin finden kann, um nach erforderlichen Ressourcen zu suchen, wird ein Fehler für diesen Vorgang in der Warteschlange protokolliert. Wenn der Vorgang die Vorschau seiner Ressourcen nicht mehrmals anzeigt, schlägt der Tracker fehl, und der Auftrag wird aus der Warteschlange entfernt. Die maximale Anzahl der Male ist standardmäßig 3 und kann von geändert werden Com.Glide.Update_Operation.max_failure_count Eigenschaft.

Hinweis: Wenn die erforderlichen Sperren nicht abgerufen werden, gilt dies nicht als Fehlerversuch. Nur Fehler aufgetreten, z. B. Fehler beim Herunterladen eines Anwendungspakets aus der AppRepo-Anzahl.

Anwenderdefinierte Lizenzierung für ISV-Anwendungen

Überwachen Sie die Nutzung von ISV-Anwendungen mit Abonnement-Management. Erstellen Sie eine Definition für Ihre Store-Anwendung mit den Metadaten, die Sie erfassen möchten. Nach der Veröffentlichung der Anwendung mit der Definition im Store wird Nutzungs-Analytics ausgeführt und Ihre definierten Metriken aggregiert.

Übersicht über anwenderdefinierte Lizenzierung

Anwendungen, die Sie mit erstellen, können im veröffentlicht werden ServiceNow Store. Überwachen Sie die Nutzung Ihrer Anwendungen mit anwenderdefinierter Lizenzierung.

Sie können anwenderdefinierte Lizenzierung für ISV-Anwendungen verwenden, die Sie in veröffentlichen ServiceNow Store Wenn sie die folgenden Kriterien erfüllen:

- Die Anwendung ist lizenzierbar.
- Die Anwendung ist in ServiceNow oder Global nicht im Umfang enthalten.
- Die Anwendung verfügt über ein Kapazitätsabonnementmodell.

Anwenderdefinierte Lizenzierungsfunktionen über die Plugins „Nutzungsanalysen“ (com.glide.usageanalytics) und „bereichsbezogener App-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Autor“ (com.sn_appAuthorr). Diese Plugins sind standardmäßig in aktiv App Engine. Darüber hinaus muss Ihre Instanz mit einem Anwendungs-Repository oder einer Anwendungsspeicher-Instanz verbunden sein.

Anwenderdefinierte Lizenzdefinitionen

Anwenderdefinierte Lizenzierung wird durch Erstellen von erreicht *Definition* . Eine Definition ist ein Satz von Lizenzierungsmetriken, die Sie basierend auf den Nutzungsinformationen definieren, die Sie für Ihre Anwendung erfassen möchten. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Definition für Ihre Store-Anwendung.

Erstellen Sie eine Definition für Ihre Store-Anwendung

Erstellen Sie eine Definition für Ihre Store-App, um die Lizenzierungsmetriken zu definieren, die Sie erfassen möchten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator oder Entwickler

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Erstellen Sie eine Definition für eine Anwendung in der Entwicklung oder für eine Anwendung, die Sie bereits veröffentlicht haben. Wenn Sie jedoch einer veröffentlichten Anwendung eine Definition zuweisen, müssen Sie sie mit der neuen Definition erneut veröffentlichen. Darüber hinaus können Sie einer Anwendung nur eine Definition zuweisen.

Hinweis: Sie können nur eine Definition für Kapazitätsabonnements erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Typen von Abonnements in Abonnement-Management .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Meine Unternehmensanwendungen**an.
2. Wählen Sie die Anwendung aus.
3. Unter **Abonnementverwaltung** Abschnitt, festlegen **Abonnementmodell** Bis **Kapazität** .
4. Wählen Sie das Suchsymbol neben aus **Lizenzdefinition** .
   Die **Anwendungslizenzdefinitionen** Popup wird geladen.
5. Wählen Sie **Neu**.
6. Füllen Sie aus **Anwendungslizenzdefinition** Datensatz.

Feld	Beschreibung
Name	Name der Definition.
Beschreibung	Kurze Zusammenfassung der Definition.
Metriktyp	Typ der gesammelten Metrik.
Häufigkeit	Wie oft Metriken erfasst werden.
Leistung validiert	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, wenn Sie die Leistung der Definition getestet haben.
Tabelle	Tabelle, die zum Bestimmen der Nutzung verwendet wird. **Hinweis:** Listet nur Tabellen auf, die der aktuellen Anwendung zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Abfrage	Kriterien, die für die Tabelle verwendet werden sollen.
Aggregation	Zusammenfassungstyp. ○ Auf festlegen *Anzahl* Zum Zählen aller Datensätze. ○ Auf festlegen *Anzahl (Eindeutig)* Dient zum Zählen nur eindeutiger Datensätze.
Zusammenfassungsspalte	Tabellenspalte, die für die Zusammenfassung verwendet wird. **Hinweis:** Spalte muss indiziert werden, um zusammengefasst zu werden.
Gruppieren nach	Spalten in der Tabelle, nach denen die Daten gruppiert werden sollen. Max. 3. **Warnung:** Groß-/Kleinschreibung beachten

7. Wählen Sie **Absenden**.
   Ihre neue Definition wird in angezeigt **Anwendungslizenzdefinitionen** Popup.
8. Wählen Sie die Definition aus, um sie auf die Anwendung anzuwenden.

Nächste Maßnahme

Erstellen Sie eine neue Version der Anwendung, und veröffentlichen Sie sie im ServiceNow Store. Während Ihre Anwendung überprüft wird, können alle Änderungen an der Definition dazu führen, dass nachfolgende Versionen Ihrer Anwendung abgelehnt werden. Sobald die Anwendung genehmigt und im veröffentlicht wurde ServiceNow Store, Die Definition wird schreibgeschützt.

Dient zum Ändern der Definition einer Anwendung, die sich bereits in befindet ServiceNow Store, Sie müssen eine neue Definition erstellen, eine neue Version der Anwendung übermitteln und den Überprüfungsprozess durchlaufen.

Apps „Domänentrennung“ und „Ersteller-Workflow“

Mit der Domänentrennung können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Domänentrennung wird für App-Entwicklung und Low-Code-Produkte nicht unterstützt.

Support-Stufe: Kein Support

- Das Feld „Domäne“ kann in Datentabellen vorhanden sein, es ist jedoch keine Geschäftslogik zum Verwalten der Daten vorhanden.
- Diese Ebene wird nicht als domänengetrennt betrachtet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

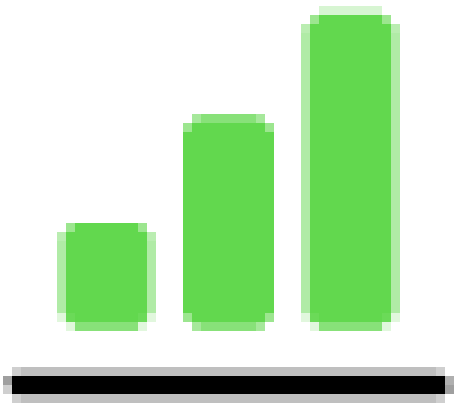
Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

Wartung Ihrer Anwendung

Verwenden Sie Ihr App Builder-Tool, um Ihre Anwendung zu aktualisieren und zu ändern. Verwenden Sie Ihr Testtool, um sicherzustellen, dass Ihre Anwendung weiterhin ordnungsgemäß funktioniert.

Analytics und Dashboards

Performance Analytics-Reporting



Integrieren Sie Datenvisualisierungs- und Analytics-Funktionen in die Arbeitsbereich-Experience.

Analytics Hub

Verwenden Sie diese explorative Ansicht von Indikatoren für eine detailliertere Analyse. Sie können Trends, Vorhersagen, Aufgliederungen und zugehörige Datensätze für einen bestimmten Indikator anzeigen.

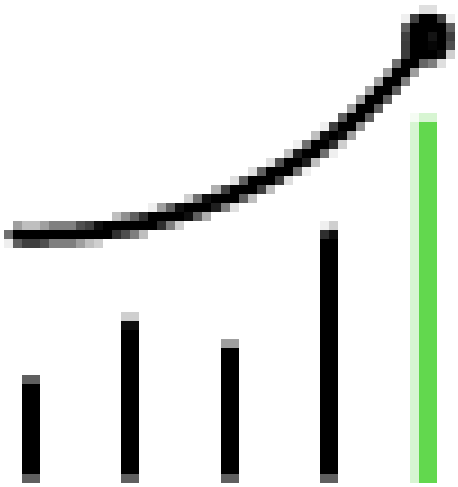
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Analytics-Center

Verwenden Sie den Platform Analytics-Arbeitsbereich mit einer einzigen Seite für alle Dashboards, Visualisierungen, Analytics-Antworten und Einblicke in Ihrer Instanz.

Performance Analytics-Dashboards



Visualisieren Sie kontinuierlich historische und Echtzeit-Prozessintegritätsstatistiken in rollenbasierten Dashboards, die es einzelnen Stakeholdern ermöglichen, fundierte Entscheidungen zu treffen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sicherheit

Software Asset Management

Verfolgen, bewerten und verwalten Sie Softwarelizenzen, Compliance und Optimierung systematisch.

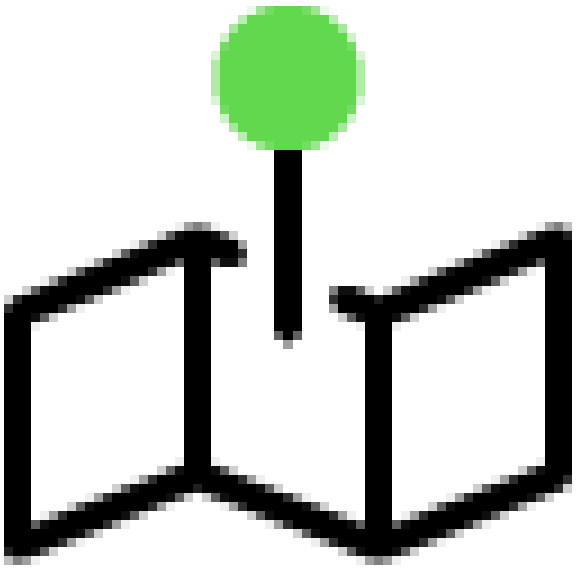
Security Operations

Übertragen Sie Incident-Daten aus Ihren Sicherheitstools in eine strukturierte Antwort-Engine, die intelligente Workflows, Automatisierung und eine enge Verbindung mit DER IT verwendet, um Bedrohungen basierend auf den Auswirkungen, die sie auf Ihre Organisation haben, zu priorisieren und zu lösen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Service-Mapping



Erkennen Sie alle Anwendungsservices in Ihrer Organisation, und erstellen Sie eine umfassende Übersicht aller Geräte, Anwendungen und Konfigurationsprofile, die in diesen Anwendungsservices verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Überwachung

Überwachen Sie die Integrität der Anwendung

Verwenden Sie das Anwendungsservice-Dashboard, um den Integritätsstatus von Anwendungsservices zu überwachen. Dann können Sie die Anzahl der unvollständigen Anwendungsservices reduzieren, indem Sie sie ausfüllen und fehlende Details hinzufügen.

Einzelheiten erfahren Sie von

Analytics-Center

Sie können entweder einen neuen Arbeitsbereich mit einer Analytics Center-Seite in App Engine Studio erstellen oder eine Seite aus der Analytics Center-Seitenvorlage erstellen. In beiden Fällen haben Sie die gleichen Funktionen wie das Analytics Center im Platform Analytics-Arbeitsbereich.

Analytik-Hub

Analysieren Sie im Analytics Hub Indikatorpunktzahlen, indem Sie Daten aggregieren, Punktzahlen vergleichen oder Änderungen im Zeitverlauf anzeigen, und filtern Sie Punktzahlen nach Aufgliederung. Verbessern Sie den Analytics Hub, indem Sie Ziele, Schwellenwerte, Trendlinien und nützliche Kommentare für wichtige Changes hinzufügen.

Überwachen Sie die Integrität der Anwendung

Überwachungsanzahlen, die den Integritätsstatus von Anwendungsservices mithilfe des Anwendungsservice-Dashboards angeben. Reduzieren Sie als Nächstes die Anzahl der unvollständigen Anwendungsservices, indem Sie sie ausfüllen und fehlende Details hinzufügen. Um Anwendungsservices effektiv zu nutzen, stellen Sie sicher, dass Anwendungsservices vollständig konfiguriert und ausgefüllt sind.

Performance Analytics-Dashboards

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ihre Mitarbeiter können relevante, personalisierte Einblicke erhalten, indem Sie auf eine Schaltfläche klicken, anstatt Daten aus Datenbanken und Tabellen zu exportieren. Sie brauchen nicht mehr manuell Berichte zu erstellen, die schnell veraltet sind.

Performance Analytics-Reporting

Erkunden Sie KPIs, und erhalten Sie Antworten und Einblicke in Analytics. Im Platform Analytics-Arbeitsbereich können Sie eine Frage in natürlicher Sprache stellen und die relevanten Analytics in einer On-the-fly-Visualisierung anzeigen, jedes Next Experience-Dashboard anzeigen, das Sie besitzen oder für Sie freigegeben wurden, und Dashboards und Datenvisualisierungen aus Ihrer Arbeitsbereichs-Laufzeit erstellen.

Security Operations

Die ServiceNow® Die Anwendung „Security Incident Response“ verfolgt den Fortschritt von Security Incidents von der Discovery und ersten Analyse über die Eindämmung, Beseitigung und Wiederherstellung bis hin zur abschließenden Überprüfung nach Incident, Erstellung und Abschluss von Knowledge Base-artikeln.

Service-Zuordnung

Mit Service-Mapping können IT-Abteilungen von Unternehmen, Organisationen und Cloud-Unternehmen, die Platform as a Service bereitstellen, eine serviceorientierte Ansicht der Infrastruktur erstellen.

Software Asset Management

Die ServiceNow® Die Anwendung Software Asset Management (SAM) verfolgt, bewertet und verwaltet Softwarelizenzen, Compliance und Optimierung systematisch. Sie können nicht genutzte Softwarerechte zurückfordern, neue Softwarerechte erwerben und Zuteilungen für Berechtigungen verwalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.