servicenow

Zürich Enterprise-Architektur(Früher Anwendungsportfoliomanagement)

Automatische Übersetzung

Zuletzt aktualisiert: 10.11.2025

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

servicenow®

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Materialien wurden für Sie mit einer Übersetzungssoftware übersetzt. Es wurden angemessene Anstrengungen unternommen, um Ihnen eine akkurate Übersetzung zu liefern. Jedoch können menschliche Übersetzer nicht durch automatisierte Übersetzungstechnologien ersetzt werden. Die Übersetzungen werden ungeprüft bereitgestellt. Es wird keinerlei Gewährleistung, weder ausdrücklich noch implizit, für die Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Richtigkeit von Übersetzungen in andere Sprachen übernommen. Manche Inhalte wurden aufgrund der Beschränkungen der Übersetzungssoftware möglicherweise nicht präzise übersetzt. Die Ausgangssprache dieser Dokumente ist Englisch. Jegliche Diskrepanzen oder Unterschiede, die bei der Übersetzung entstehen, sind nicht verbindlich und haben keine Rechtswirkung für die Einhaltung oder Durchsetzung von Rechten.

Einige Beispiele und Grafiken, die hier dargestellt sind, dienen nur der Veranschaulichung.®ine echte Zuordnung oder Verbindung zu ServiceNow-Produkten oder -Services ist nicht beabsichtigt und sollte nicht abgeleitet werden.

ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken
sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc., in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und
Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein,
denen sie zugeordnet sind.

Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen für die ServiceNow-Website unter www.servicenow.com/terms-of-use.html

Automatische Übersetzung

Firmensitz
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
USA
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Inhaltsverzeichnis

Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement)..... 5
Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement).....9
Erkunden: Legacy..... 11
Konfigurieren..... 74
Verwenden.....109
Integrieren..... 205
Referenz.....213
Verwalten Sie digitale Integrationen.....280
Arbeitsbereich Enterprise Architecture..... 287
Erkunden..... 289
Konfigurieren..... 400
Verwalten..... 439
Integrieren..... 614
Referenz.....615
Now Assist für Enterprise-Architektur (EA).....699
Untersuchen.....702
Konfigurieren..... 703
Now Assist verwenden..... 705
Verwenden Sie den agentischen KI-Agent-Workflow.....718
Referenz.....722

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement)

Die ServiceNow® Die Unternehmensarchitektur vereint strategische und operative Teams, sodass Organisationen ihre Geschäftsziele erreichen können. Es dient als leistungsfähige Entscheidungs-Engine, die robuste Modellierung mit der Verwaltung von Geschäftsfähigkeiten, Anwendungsportfolios, Informationsportfolios und Technologieportfolios kombiniert.

Enterprise-Architektur Hilft Ihnen bei der Entscheidung, ob Sie Anwendungen basierend auf den Geschäftsanforderungen investieren, erhalten oder ersetzen möchten, die auf das Organisationsziel ausgerichtet sind.

Sie können geschäftliche Herausforderungen angehen, wie z. B.:

- Redundante Anwendungen für ähnliche Funktionen.
- Steigende Kosten für den Besitz und die Wartung von Anwendungen.
- Steigende Nachfrage nach Upgrades vorhandener Anwendungen für neue Funktionen.
- Konflikt zwischen internen veralteten Anwendungen und denen der Lieferanten.
- Unzureichende Leistung aufgrund veralteter Anwendungen.

Bewältigen Sie diese Herausforderungen, verbessern Sie die Geschäftsfunktionen effizient und reibungslos, und optimieren Sie damit die Kosten Enterprise-Architektur Prozesse.



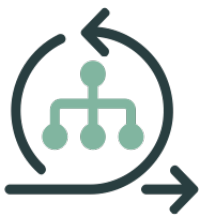
Enterprise-Modellierung und -Visualisierung

Erstellen Sie Diagramme, und modellieren Sie den zukünftigen Status Ihrer IT und ihre Beziehung zur Geschäftslandschaft.



Rationalisierung von Geschäftsanwendungen

Rationalisieren Sie alle Geschäftsanwendungen in einer Kategorie, und entscheiden Sie, ob eine Anwendung investiert, erhalten, migriert oder stillgelegt werden soll.



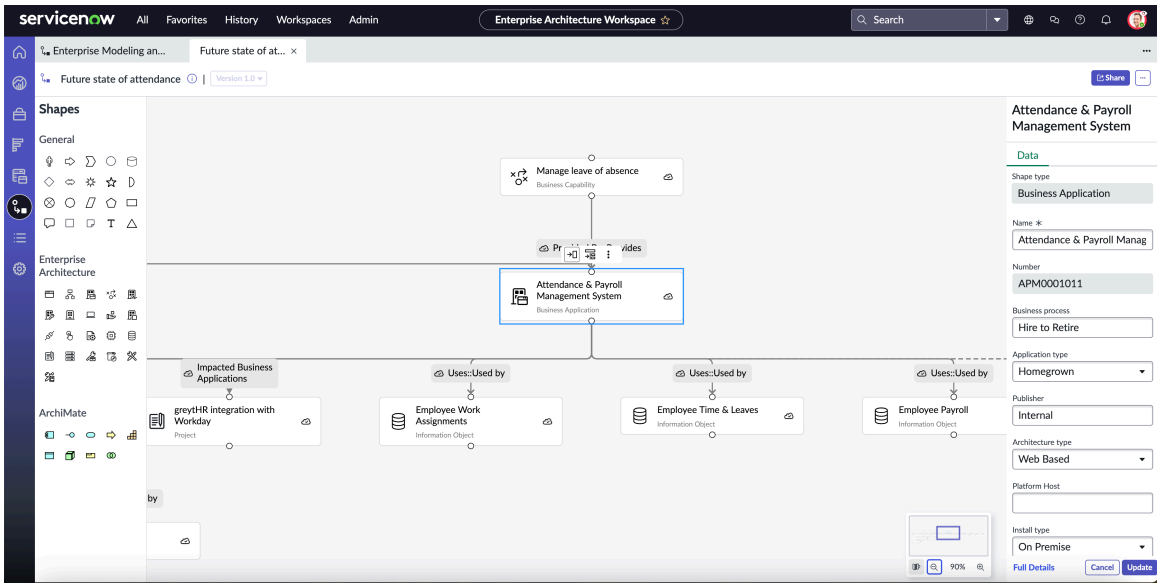
Gantt-Ansicht der TPM- und TRM-Lebenszykluszeitleisten

Verwenden Sie das Gantt-Diagramm, um die Lebenszykluszeitleisten für Technologiemanagement (TPM) und Technologiereferenzmodell (TRM) anzuzeigen und nachzuverfolgen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Enterprise-Modellierung und -Visualisierung im EA-Arbeitsbereich

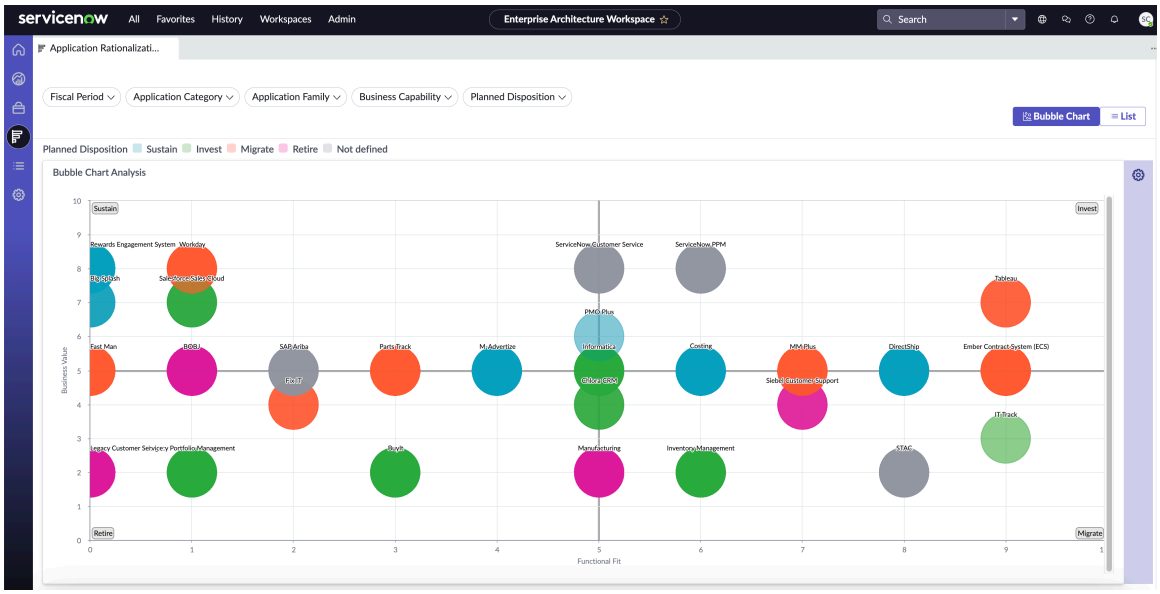


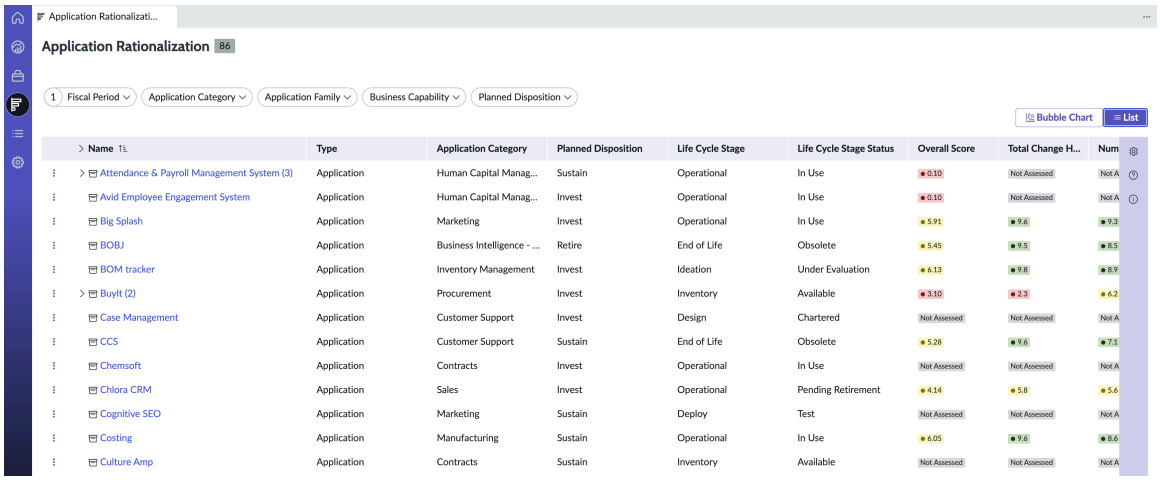
Enterprise Architect kann verwenden Enterprise-Modellierung und -Visualisierung[Com.snc.apm_Modelling_Tool] Funktionalität in EA-Arbeitsbereich Um Diagramme für ihre Anwendungshierarchie zu erstellen und sie Architekturartefakten zuzuordnen. Diese Diagramme ermöglichen es Entscheidungsträgern, fundierte Entscheidungen zu treffen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rationalisierung von Geschäftsanwendungen





Name	Type	Application Category	Planned Disposition	Life Cycle Stage	Life Cycle Stage Status	Overall Score	Total Change H...	Num
Attendance & Payroll Management System (3)	Application	Human Capital Manag...	Sustain	Operational	In Use	0.10	Not Assessed	Not A
Avid Employee Engagement System	Application	Human Capital Manag...	Invest	Operational	In Use	0.10	Not Assessed	Not A
Big Splash	Application	Marketing	Invest	Operational	In Use	5.91	9.6	9.3
BOBJ	Application	Business Intelligence - ...	Retire	End of Life	Obsolete	5.45	9.5	8.5
BOM tracker	Application	Inventory Management	Invest	Ideation	Under Evaluation	6.13	9.8	8.9
BuyIt (2)	Application	Procurement	Invest	Inventory	Available	3.10	2.3	6.2
Case Management	Application	Customer Support	Invest	Design	Chartered	Not Assessed	Not Assessed	Not A
CCS	Application	Customer Support	Sustain	End of Life	Obsolete	5.28	9.6	7.1
Chemsoft	Application	Contracts	Invest	Operational	In Use	Not Assessed	Not Assessed	Not A
Chlora CRM	Application	Sales	Invest	Operational	Pending Retirement	4.14	5.8	5.6
Cognitive SEO	Application	Marketing	Sustain	Deploy	Test	Not Assessed	Not Assessed	Not A
Costing	Application	Manufacturing	Sustain	Operational	In Use	6.05	9.6	8.6
Culture Amp	Application	Contracts	Sustain	Inventory	Available	Not Assessed	Not Assessed	Not A

Als Enterprise Architect können Sie Anwendungsrationalisierung verwenden, um Ihre Geschäftsanwendungen zu bewerten.

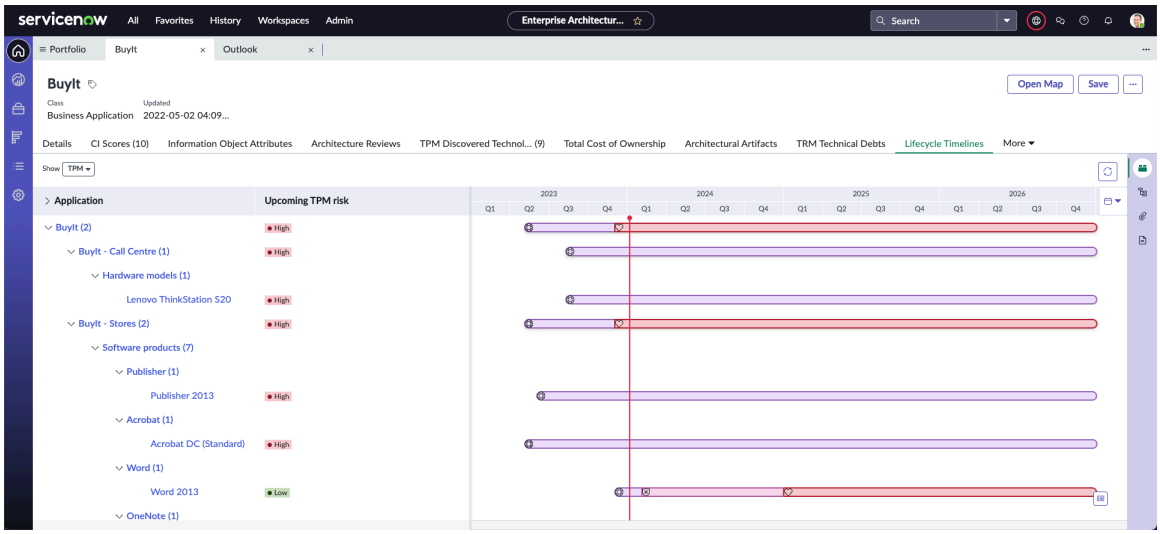
Blasendiagramme sind interaktive Diagramme, die Anwendungen basierend auf ihren Indikatorpunktzahlen in verschiedenen Quadranten positionieren. Basierend auf der Position der Geschäftsanwendung in den Quadranten können Unternehmensarchitekten Entscheidungen treffen, um in die Geschäftsanwendungen zu investieren, sie zu erhalten, zu migrieren oder außer Kraft zu setzen.

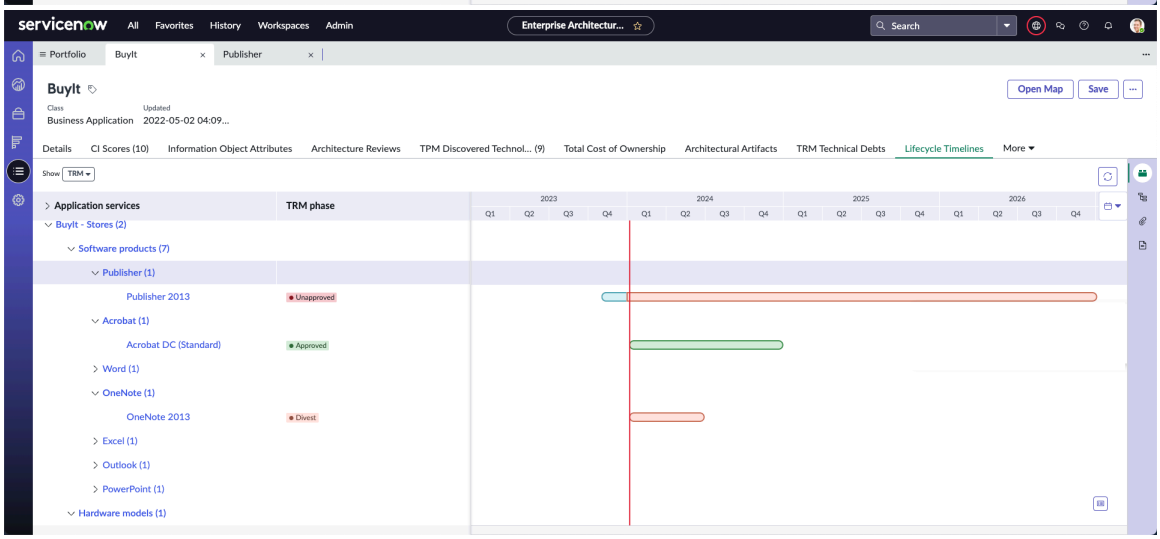
In der Listenansicht können Sie allgemeine Informationen zu all Ihren Geschäftsanwendungen und allen zugehörigen Indikatorpunktzahlen anzeigen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gantt-Ansicht der TPM- und TRM-Lebenszykluszeitleisten





Ein Gantt-Diagramm im Enterprise Architecture Workspace ist eine visuelle Darstellung der Zeitleisten für Technologieportfoliomanagement (TPM) und Technologiereferenzmodell (TRM) von Geschäftsanwendungen und der zugehörigen Anwendungsservices wie Softwareprodukte und Hardwaremodelle.

Anwendungen und Funktionen

- Arbeitsbereich Enterprise Architecture Übersicht
- Now Assist für Enterprise-Architektur (EA)
- Verwalten von Anforderungen, Zertifizierungen und Bewertungen
- Verwalten eines Geschäftsportfolios
- Erkunden Sie Arbeitsbereich Enterprise Architecture Dashboard
- Verwalten Sie Technologie-Portfoliomanagement(TPM) In Arbeitsbereich Enterprise Architecture
- Erkunden Enterprise-Modellierung und -Visualisierung In EA-Arbeitsbereich
- Gantt-Ansicht der TPM- und TRM-Lebenszykluszeitleisten
- Rationalisierung von Geschäftsanwendungen
- Verwalten Sie die Gesamtbetriebskosten (TCO) von Anwendungen in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)

Enterprise-Architektur Bietet ein vollständiges Bild des Anwendungsbestands, einschließlich der zugrunde liegenden Technologiebeziehungen.

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, das Legacy Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Homepage wurde veraltet. Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin die Legacy-Homepage anzeigen. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist die Legacy-Homepage nicht verfügbar.

Sie können dieselben Funktionen nutzen, die von bereitgestellt werden Anwendungs-Portfoliomanagement Homepage mithilfe von Arbeitsbereich Enterprise Architecture Homepage. Weitere Informationen zu Enterprise Architecture Workspace finden Sie unter Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Enterprise-Architektur Zunächst erstellen Sie einen umfassenden Bestand Ihrer Geschäftsanwendungen, um Enterprise-Architekten und Anwendungsbesitzern vier Objektive zur Analyse des Portfolios zur Verfügung zu stellen: Business Capability Planning, Anwendungsmigration und -Rationalisierung, Technologie-Risikomanagement und Informationsnutzung.

Mit dieser Transparenz können Architekten Transformationsmöglichkeiten leicht identifizieren, sei es in der Reduzierung der Anzahl lokaler oder doppelter Apps, der Reduzierung der Ausgaben für nicht kritische Anwendungen oder der Behebung von Lücken im Business Capability-Modell.

Enterprise-ArchitekturBietet sowohl die Technologie- als auch die Arbeitsperspektive, mit der Architekten die Auswirkungen von Änderungen auf den Architekturstatus einfach bewerten können. Enterprise-ArchitekturStellt außerdem sicher, dass das geplante an der Technologie und den strategischen Zielen der Organisation ausgerichtet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erste Schritte

Untersuchen



Erfahren Sie mehr über die wichtigsten Funktionen und den Geschäftsnutzen, der sich daraus ergibt Enterprise-Architektur Angebote

Konfigurieren



Enterprise-Architektur konfigurieren

Integrieren



Integrieren Enterprise-Architektur Mit anderen Produkten

Verwenden



Erfahren Sie, wie Sie verwenden Enterprise-Architektur

Referenz



Rufen Sie Details zu Komponenten, Formularfeldern und allgemeinen Richtlinien von ab Enterprise-Architektur

Automatische Übersetzung

Problembehandlung und Hilfe

- Stellen oder beantworten Sie Fragen in Enterprise-Architektur (Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) -forum auf der ServiceNow Community
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Kontakt Kundenservice und Support
- Finden Sie Artikel zu APM-Lernpfad, Implementierung und anderen Ressourcen.

Erkunden Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) – Legacy

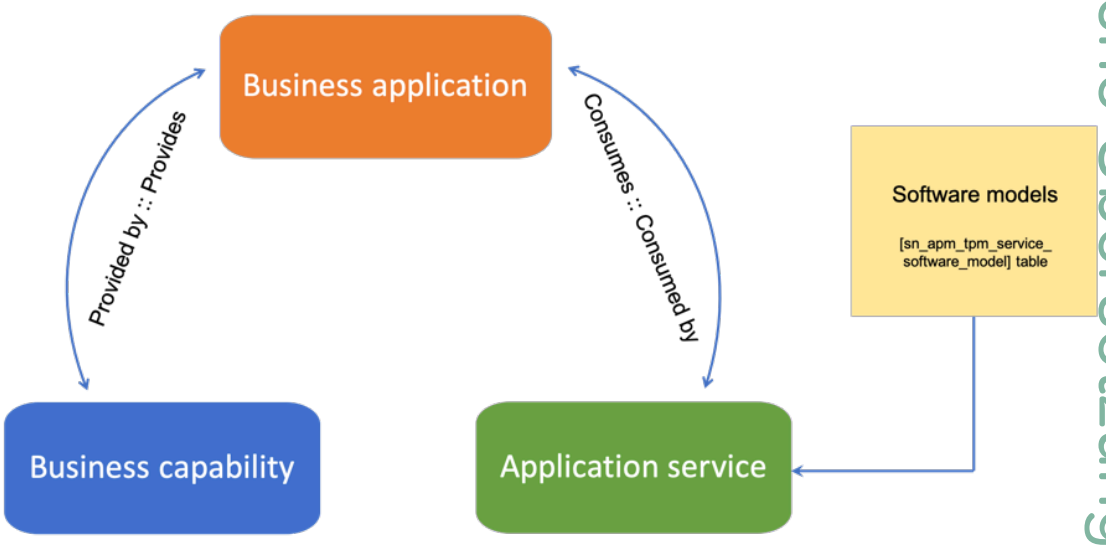
Erfahren Sie mehr über die Funktionen, Funktionen und den Geschäftsnutzen, der diese bietet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Stellt bereit.

Enterprise-Architektur Verwendet die folgenden wichtigen Lösungskomponenten:

- Anwendungsklassifizierung
  - Konzentriert sich auf Enterprise-Geschäftsanwendungen, die auch Funktionsmodule enthalten können, die Teil einer größeren ERP-Suite sind.
  - Stellt zusätzliche Attribute zum Klassifizieren von Anwendungen in der neuen CI-Klasse „Geschäftsanwendung“ bereit, die das Basiskonfigurationselement der Configuration Management Database (CMDB) erweitert.

    Die in verwendeten Konfigurationselemente Enterprise-ArchitekturWerden durch die Einrichtung einer CMDB-Beziehung miteinander verbunden.

Enterprise-Architektur CI-Beziehung



  - Erfasst schrittweise Rollout/Bereitstellung von Anwendungen nach Geschäftsbereich oder Region.
  - Erfasst Attribute aus dem referenzierten Softwaremodell.
- Framework zur Anwendungsbewertung
  - Stellt Indikatoren zur Bewertung der Anwendung über verschiedene Größen hinweg bereit, z. B. Kosten, Qualität, Risiko, Benutzerzufriedenheit und Geschäftsausrichtung.
  - Stellt allgemeine Indikatoren aus ServiceNow-Anwendungen wie Financial Management für Kosten, ITSM für Support-Probleme, PPM für Investitionsdetails bereit.
- Berichte und Dashboards

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Dashboard „Anwendungslandschaft“
- Dashboard „Anwendung 360“
- Dashboard „Anwendungsbewertung“
- Anwendungsstrategie-Empfehlung (Blasendiagramm)
- Anwendungsrationalisierungs-Roadmap
- Übersicht zu Anwendungsrisiko und Compliance (erforderliche Rolle ist sn_grc.reader)

• Integration mit anderen Anwendungen
- Integration mit Project Portfolio Suite (PPS), um die Ausführung strategischer Ziele und Empfehlungen nachzuverfolgen.
- Integration mit Financial Management, um Anwendungskosten und zugehörige Aufgliederungen zu bewerten.
- Integration mit PPS, um geplante Investitionen für Anwendungen zu bewerten.
- Integration von ITSM, um die Incidents, Probleme und Änderungen für die Anwendungen zu bewerten.
- Integration mit Service Administration, um einen Bewertungsfragebogen für einen Benutzer oder eine Benutzergruppe zu generieren, die die Geschäftsanwendung verwenden und deren Leistung bewerten können.
- Integration mit Agile Development 2.0 Digital-Portfoliomanagement(DPM) So dass DPM Manager erhalten ein umfassendes Verständnis von Geschäftsanwendungen, das bei fundierten Entscheidungen hilft, um sie zu investieren, zu erhalten oder zu ersetzen. DPM Bietet einen einheitlichen Arbeitsbereich, in dem Besitzer ihre Services und Anwendungen über den gesamten Lebenszyklus hinweg anzeigen und gemeinsam verwalten können. Weitere Informationen finden Sie unter Digital-Portfoliomanagement erkunden .

Mit installiert Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) – Legacy

Mit Enterprise-Architektur werden verschiedene Arten von Komponenten installiert.

Mit installierte Tabellen Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement)

Tabellen werden bei der Aktivierung von Enterprise-Architektur hinzugefügt.

Tabelle	Beschreibung
Anwendungsblasendiagramm [apm_bubble_chart]	Blasendiagrammkonfiguration.
Anwendungsservicerisiko [sn_apm_tpm_business_service_risk]	Speichert Risiken für einen Anwendungsservice für TPM.
Anwendungskategorie [apm_application_category]	Anwendungskategorie, zu der die Geschäftsanwendung gehört.
Anwendungskategoriegruppe [apm_application_category_group]	Gruppe von Anwendungskategorien.
Anwendungsfamilie [apm_application_familie]	Alle Anwendungsfamilien.
Indikator [apm_metric]	Indikatordefinition zum Erfassen der Indikatorpunktzahlen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle	Beschreibung
Indikatorpunktzahl [apm_app_indicator_score]	Indikatorpunktzahlen, die von der Engine basierend auf dem Profil berechnet werden.
Bewertungsprofil [apm_application_profile]	Bewertungsprofildefinition.
Profilindikator [apm_application_profile_indicator]	Anwendungsprofilindikator mit Gewichtungsnummern zur Berechnung der Gesamtpunktzahl einer Geschäftsanwendung.
CI-Punktzahl [apm_app_score]	Anwendungsgesamtpunktzahl, die von der Engine basierend auf dem Anwendungsprofil berechnet wird.
Geschäftsanwendung [cmdb_ci_business_app]	Alle Geschäftsanwendungen.
Softwaremodell des Anwendungsservice [sn_apm_tpm_service_software_model]	Speichert die Softwaremodelle (Technologien), die jedem Anwendungsservice zugrunde liegen.
Vorgesehener Zielbeitrag [goal_contribution_target]	Zielbeitrag eines Programms für das Zielgeschäftsjahr.
Bedarfsaktion [apm_idea_action]	Aktionen, die zum Senden eines Bedarfs verfügbar sind.
Risikoparameter [sn_apm_tpm_risk_parameter]	Speichert die Risikoparameter in TPM.
Risikoparameterpunktzahl [sn_apm_tpm_risk_param_score]	Speichert die Risikoparameterpunktzahlen für jedes Softwaremodell in TPM. Wenn beispielsweise vier Parameter vorhanden sind, werden für jedes Softwaremodell vier Datensätze in der Tabelle gespeichert.
Softwaremodellrisiko [sn_apm_tpm_software_model_risk]	Speichert Risiken für die Softwaremodelle in TPM.
Risiko des Hardwaremodells [sn_apm_tpm_hardware_model_risk]	Speichert Risiken für die Hardwaremodelle in TPM.
TRM-Produktlebenszyklus-Anforderung [sn_apm_trm_product_lifecycle_request]	Anforderung für einen TRM-Produktlebenszyklus.
TRM-Produktanforderung [sn_apm_trm_product_request]	Anforderung für ein TRM-Produkt.
TRM-Kategorie [sn_apm_trm_standards_category]	TRM-Kategorie.
TRM-Phase [sn_apm_trm_standards_phase]	TRM-Phase.
TRM-Produkt [sn_apm_trm_standards_product]	TRM-Produkt.
TRM-Produktlebenszyklus [sn_apm_trm_standards_product_lifecycle]	TRM-Produktlebenszyklus.
TRM – technische Schulden [sn_apm_trm_standards_technical_debt]	Informationen über technische Schulden für TRM-Produkte.
Architekturartefakt [sn_apm_architectural_artifact]	Name eines Architekturartefakts.
Architekturartefaktversion [sn_apm_architectural_version]	Version eines Architekturartefakts.
Architekturkategorie [sn_apm_architectural_category]	Kategorie eines Architekturartefakts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle	Beschreibung
Zugehörige Entitäten [sn_apm_related_entities]	Zugehörige Entitäten für Architekturartefakte.
Neue Tabelle [sn_apm_ppt_Status_Report]	APM-PowerPoint-Statusberichtstabelle.
Datenklassifizierungen [cmdb_Data_classification]	Liste der Datenklassifizierungen für Informationsobjekte.
Datenklassifizierungsgruppen [cmdb_Data_classification_Group]	Liste der Datenklassifizierungsgruppen für Informationsobjekte.
Datenklassifizierungszuordnung [cmdb_Data_classification_Mapping]	Zuordnungsdetails der Datenklassifizierung zu einem Informationsobjekt.

Mit installierte Rollen Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement)

Rollen werden bei der Aktivierung von Enterprise-Architektur hinzugefügt.

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
sn_apm.apm_read	Zugriff zum Anzeigen Enterprise-ArchitekturVom Basissystem bereitgestellte Dashboards und die zugrunde liegenden Tabellen, aus denen die Daten für die Dashboards abgerufen werden.	Enthält die Rollen pa_viewer und cmdb_read. **Hinweis:** Aktivieren Sie das Plugin Notify (com.snc.notify), um die Rolle Notify_View einzubeziehen. Zeigen Sie die Dashboards „Anwendung 360“, „Anwendungslandschaft“, „Anwendungsbewertungen“ an.
sn_apm.apm_user	Zugriff zur Aktualisierung von Anwendungen, Anzeigen von Landschaft und Roadmaps.	Enthält PA_Viewer und Zertifizierungsrollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
		Hinweis: • Aktivieren Sie das Plugin Notify (com.snc.notify), um die Rolle Notify_View einzubeziehen. • Aktivieren Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_ um ein Projekt/ Programm in CBP und TPM zu erstellen. Informationen zu PPM-Rollen finden Sie unter Mit PPM Standard (Project Portfolio Management) installierte Plugins an. • Anwendungen anzeigen/ aktualisieren. • Erstellen einer Geschäftsanwendung anfordern. • Berichte und Dashboards der Anwendungslandschaft anzeigen. • Anwendungs-Roadmap anzeigen. • Dashboard „Anwendung 360“ anzeigen.
sn_apm.apm_admin	Erstellen oder aktualisieren Sie Anwendungsdatensätze und Zugriffsverwaltungsaktivitäten.	Umfasst die Rollen sn_apm.apm_user, assessment_admin, certification_admin. • Anwendungskategorien erstellen/aktualisieren/ löschen. • Anwendungsfamilien erstellen/aktualisieren/ löschen. • Geschäftsprozesse erstellen/aktualisieren/ löschen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
		• Anwendungsindikatoren erstellen/aktualisieren/löschen. • Anwendungspunktzahl-Profil erstellen/aktualisieren/löschen. • Blasendiagramme erstellen/aktualisieren/löschen. • Anwendungsindikator-Punktzahlen und Anwendungspunktzahlen anzeigen. • Dashboard „Anwendungsbewertung“ anzeigen. • Dashboard „Anwendung 360“ anzeigen.
sn_apm.apm_analyst	Erstellen Sie Anwendungen, und greifen Sie auf Landschaft und Dashboards zu.	Enthält sn_apm.apm_admin Und Treemap_user-Rollen. **Hinweis:** Aktivieren Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo), um ein Projekt/Programm in Fähigkeitsbasierte Planung (Capability-Based Planning, CBP) und Technologieportfoliomanagement (TPM) zu erstellen. Informationen zu PPM-Rollen finden Sie unter Mit PPM Standard (Project Portfolio Management) installierte Plugins . • Anwendungen erstellen/aktualisieren/löschen. • Erstellen/aktualisieren/löschen Sie Anwendungsindikator-Punktzahlen. • Anwendungspunktzahlen erstellen/aktualisieren/löschen. • Erstellen/aktualisieren/löschen Enterprise-

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
		ArchitekturProgramme und Ziele. • Ziele erstellen/ aktualisieren/löschen. • Greifen Sie auf zu Enterprise-ArchitekturServiceportal-Seiten für Programmnavigation, Kategorieanalyse, Blasendiagrammansicht und Anwendungsvergleiche. • Bedarf mit anwendungsstrategiebezogenen Attributen erstellen. • Dashboard „Anwendung 360“ anzeigen.

Mit installierte UI-Richtlinien Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement)

UI-Richtlinien werden bei der Aktivierung von Enterprise-Architektur hinzugefügt.

UI-Richtlinie	Tabelle	Beschreibung
Wenn die Datenquelle nicht PA ist	Anwendungsindikator [apm_metric]	Zeigt das Feld **Benutzerdefiniertes Skript** an, wenn die Datenquelle ein benutzerdefiniertes Skript ist.
Wenn die Abfragebedingung eine Datenquelle ist	Anwendungsindikator [apm_metric]	Zeigt die Felder **Abfragetabelle**, **Konsolidieren**, **Zusammenfassungstyp**, **Zusammenfassen**, **Bedingungen und Gruppieren nach** an, wenn die Datenquelle ein benutzerdefiniertes Skript ist.
Wenn Bewertungen und Umfragen die Datenquelle sind	Anwendungsindikator [apm_metric]	Zeigt die Felder **Metriktyp** und **Metrikkategorie** an, wenn die Datenquelle Bewertungen sind.
Wenn PA die Datenquelle ist	Anwendungsindikator [apm_metric]	Zeigt die Felder **PA – Indikatorquellen** und **„Häufigkeit“ und „Standard-Aufgliederung“** an, wenn die Datenquelle ein benutzerdefiniertes Skript ist.
Wenn die Datenquelle ein benutzerdefiniertes Skript ist	Anwendungsindikator [apm_metric]	Zeigt das Feld **Benutzerdefiniertes Skript**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Richtlinie	Tabelle	Beschreibung
		an, wenn die Datenquelle ein benutzerdefiniertes Skript ist.

Mit installierte geplante Aufgaben Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement)

Regelmäßige Aufgaben werden bei der Aktivierung von Enterprise-Architektur hinzugefügt.

Regelmäßige Aufgabe	Beschreibung
Business Application Certification On Demand (Geschäftsanwendungszertifizierung bei Bedarf)	Plant eine Zertifizierungsaufgabe. Der Zertifizierungsplan wird bei Bedarf ausgeführt.
Business Application Certification Quarterly (Vierteljährliche Geschäftsanwendungszertifizierung)	Plant eine Zertifizierungsaufgabe- Der Zertifizierungsplan wird jedes Quartal ausgeführt.
Geschäftsapplikationen, die zu keiner Geschäftsfähigkeit gehören	Überprüft die Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] auf Geschäftsanwendungen, die sich nicht auf eine Geschäftsfähigkeit beziehen.
Geschäftsanwendungen, die zu keinem Softwaremodell gehören	Überprüft die Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] auf Geschäftsanwendungen, die sich nicht auf ein Softwaremodell beziehen.
Geschäftsapplikationen, die zu mehreren Geschäftsfunktionen innerhalb derselben Hierarchie gehören	Überprüft die Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] auf eine Möglichkeit, bei der dieselbe Geschäftsanwendung an mehrere Geschäftsfunktionen auf derselben Ebene der Hierarchie gebunden ist.
Anwendungsindikatoren laden und Anwendungspunktzahlen berechnen	Füllt die Anwendungsindikator-Punktzahl und berechnet die Anwendungspunktzahlen basierend auf dem Bewertungsprofil, das der Geschäftsanwendung angehängt ist.
TPM-Risikoparameter laden und Anwendungsservicerisiken berechnen	Berechnet das Softwaremodellrisiko und das Geschäftsanwendungsrisiko.
Verwaiste Geschäftsfähigkeiten	Sucht nach Fähigkeiten, die weder übergeordnete noch untergeordnete Fähigkeiten aufweisen und denen keine Geschäftsanwendungen zugeordnet sind.
Software Products with no lifecycle data (Softwareprodukte ohne Lebenszyklusdaten) (für Produktmodelle, die von den Geschäftsanwendungen verwendet werden)	Ruft Softwaremodelldatensätze ab, die von den Geschäftsanwendungen verwendet werden, und prüft dann, ob Lebenszyklusdaten für die Produkte im Zusammenhang mit diesen Softwaremodellen vorhanden sind.
Geschäftsfähigkeitsebenen und Hierarchie-IDs aktualisieren	Aktualisiert die Reihenfolge und Hierarchie der Geschäftsfähigkeiten in der Fähigkeitenzuordnung.
„TRM – technische Schulden“ für Produktionsanwendungen füllen	Füllt die Tabelle „TRM – technische Schulden“ mit Daten.

Mit installierte Clientskripts Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement)

Clientskripts werden bei der Aktivierung von Enterprise-Architektur hinzugefügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Client-Skript	Tabelle	Beschreibung
Markieren **Ziel** Obligatorisch in Bezug auf Enterprise-ArchitekturAnzeigen	Programm [pm_program]	Markierungen **Ziel** Obligatorisch in Bezug auf Enterprise-ArchitekturAnzeigen.
Standardmäßige Kommentare für geskripteten Indikator	Anwendungsindikator [apm_metric]	Wenn das Feld **Datenquelle** „Benutzerdefiniertes Skript“ ist, wird das Feld **Benutzerdefiniertes Skript** mit dem benutzerdefinierten Beispielskript gefüllt.
CI-Hersteller für Anwendungen ausfüllen	Geschäftsanwendung [cmdb_ci_business_app]	Füllt den Hersteller für Geschäftsanwendungen aus.
Legen Sie die Ansicht in fest Enterprise-ArchitekturAuf „wahr“	Programm [pm_program]	Legt fest **Verwendet von** *Enterprise-Architektur*Kontrollkästchen auf „wahr“ festgelegt.
Legen Sie obligatorische Attribute für fest Enterprise-ArchitekturZiele	Ziel [goal]	Legt obligatorische Attribute für fest Enterprise-ArchitekturZiele.
Erhaltung beschränken	Bedarfsaktion [apm_idea_action]	Schränkt die Erhaltung aus der Liste der Strategien ein.

Mit installierte Business-Regeln Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement)

Geschäftsregeln werden bei der Aktivierung von Enterprise-Architektur hinzugefügt.

Geschäftsregel	Tabelle	Beschreibung
Kurzbeschreibung ausfüllen	Ziel [goal]	Füllt die **Kurzbeschreibung** des Ziels basierend auf den bereitgestellten Attributen aus.
PA-Indikator-Häufigkeitsprüfung	Indikator [apm_metric]	Überprüft die Häufigkeit der Performance-Analyseindikatoren.
Nur ein Enterprise-Rollout ist zulässig	Geschäftsentität [apm_rollout_entity]	Erlaubt nur einen Enterprise-Rollout für eine Geschäftsanwendung.

Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Portal: Legacy

Das Enterprise-Architektur-Portal bietet eine unternehmensweite Anwendungslandschaftsansicht mit der Anzahl der Anwendungen und anderen wichtigen Metriken. Als Enterprise Architect (EA) können Sie alle anzeigen und darauf zugreifen Enterprise-ArchitekturModule aus diesem Portal.

Sie können zu navigieren Enterprise-ArchitekturPortalseite durch Klicken **Enterprise-Architektur** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an. Die erforderliche Rolle ist sn_apm.apm_analyst.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

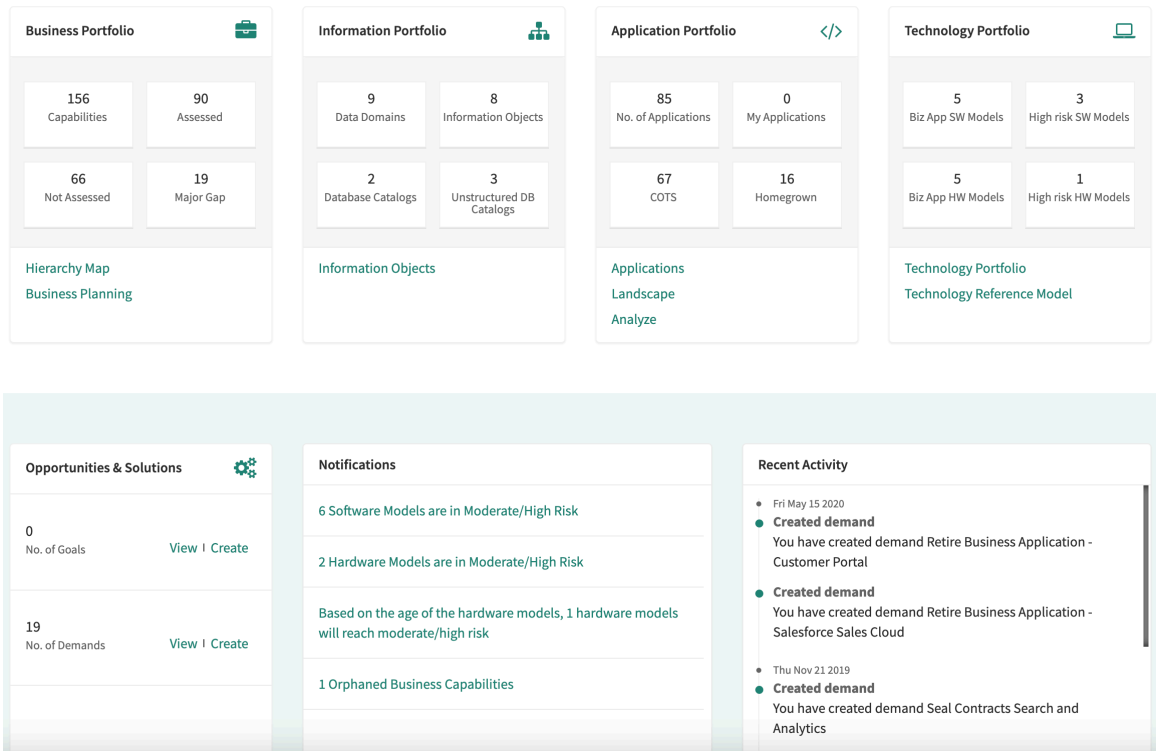
Wichtig:

Es wird empfohlen, diese Funktion im Arbeitsbereich „Enterprise Architecture“ zu verwenden. Aktivieren Sie Arbeitsbereich Enterprise Architecture Plugin (sn_apm_WS) aus dem ServiceNow-Store .

Weitere Informationen zum Arbeitsbereich für Unternehmensarchitektur finden Sie unter Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Für spezifische Dokumentation zu diesen Funktionen in Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Siehe Arbeitsbereich Enterprise Architecture Übersicht.

Die Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Das Portal besteht aus vier Abschnitten. Die Bereiche bieten einen schnellen Zugriff, um die Portfolios von Geschäftsfunktionalität, Informationen, Anwendungen, Technologien anzuzeigen und Ziele, Bedarfe und Programme zu erstellen.

Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Portalseite



Geschäftsportfolio

Zeigen Sie die Anzahl der von Ihrer Organisation definierten Geschäftsfunktionen an, die bereits bewertet wurden bzw. die noch bewertet werden müssen. Zeigen Sie die Anzahl der Geschäftsanwendungen an, die die Fähigkeiten unterstützen, aber einem großen Risiko ausgesetzt sind.

- Klicken Sie auf „Hierarchiezuordnung“, um die Zuordnung der Fähigkeiten auf einer neuen Registerkarte anzuzeigen, auf der die Geschäftsfähigkeiten und Unterfähigkeiten in einer Hierarchie angezeigt werden.
- Klicken Sie auf Geschäftsplanung, um zum Geschäftsplanungsportal zu navigieren.

Informationsportfolio

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfassen Sie die Informationen aus den Assets Ihrer Organisation als Informationsobjekte. Sie können das Informationsobjekt mit Ihren Geschäftsanwendungen verbinden, um ein Portfolio von Anwendungsinformationen bereitzustellen, das jederzeit verfügbar und zugänglich ist. Die Entitäten im Informationsportfolio sind entweder Konfigurationselemente oder Tabellenspalten. Sie sind strukturell so konzipiert, dass sie entweder durch CMDB-CI-Beziehungen oder durch Verweise auf die Datenspalten von Tabellen zueinander in Beziehung stehen.

Die Zahlen unter den einzelnen Entitäten des Informationsportfolios stellen die folgenden Daten dar:

- Datendomänen: Gesamtzahl der Datensätze in der Tabelle „Datendomäne“ [sn_apm_data_domain].
- Informationsobjekte: Gesamtzahl der Datensätze in der Tabelle „Informationsobjekt“ [cmdb_ci_information_object].
- Datenbankkataloge: Gesamtzahl der Datensätze in der Tabelle „Datenbankkatalog“ [cmdb_ci_db_catalog].
- Unstrukturierte DB-Kataloge: Gesamtzahl der Datensätze in den Konfigurationselementtabellen, z. B.:
  - Konfigurationsdatei (cmdb_ci_config_file)
  - Dateisystem (cmdb_ci_file_system)
  - Exchange-Postfach (cmdb_ci_exchange_mailbox)

Hinweis:

Ihr Unternehmen verfügt möglicherweise über eine beliebige Anzahl von Datenbankkatalogen, aber in den Abschnitten des Informationsportfolios wird nur die Anzahl der Datenbankkataloge, die mit den Informationsobjekten verknüpft sind, als Anzahl angezeigt. Diese Informationsobjekte stehen wiederum mit den Geschäftsanwendungen in Zusammenhang. Ebenso werden nur die Anzahlen von Datenbankinstanzen als Datenbankinstanzen zusammengefasst, auf die in den Datenbankkatalogen verwiesen wird.

Klicken Sie auf den Link **Informationsobjekte**, um die Details der Informationsobjekte anzuzeigen, die sich auf die Geschäftsanwendungen in Ihrem Unternehmen beziehen. Siehe Informationsportfolio.

Hinweis: Die Informationsobjekte müssen mit der Geschäftsanwendung verknüpft sein, damit Sie sie auf der geöffneten Seite „Informationsobjekte“ anzeigen können.

Anwendungsportfolio

Verfolgen Sie die Anwendungen, die Ihre Geschäftsfähigkeiten unterstützen, und verwalten Sie sie effektiv, um die Ziele Ihres Unternehmens zu erreichen. Das Portfolio bietet eine Liste von Anwendungen mit Informationen wie Kategorie, Hersteller und Typ.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Klicken Sie auf „Anwendungen“, um zur Listenansicht der Geschäftsanwendungen in Ihrer Organisation zu navigieren.
- Analysieren Sie Ihre Anwendungen nach Kategorie oder Familie, und gruppieren Sie sie nach Ihren Wünschen in der Anwendungsansicht der Landschaft.
- Klicken Sie auf „Analysieren“, um zur Seite Gruppenanalyse zu navigieren, um die Anwendungen und ihre Punktzahlen zu analysieren.

Technologieportfolio

Zeigen Sie die Anzahl der Hardwaremodelle und Softwaremodelle an, die mit Ihren Geschäftsanwendungen verknüpft sind. Sie können auch die Anzahl dieser Modelle abrufen, die ein hohes Risiko aufweisen. Klicken Sie auf den Link **Technologieportfolio**, um zur TPM-Zeitleistenansicht zu wechseln und den Status des Lebenszyklus von Hardware- und Softwaremodellen zu erfahren.

Verwenden Sie Technology Reference Model, um die Softwareproduktstandards zu definieren und nicht genehmigte Software in Ihrer Organisation zu verwalten. Weitere Informationen finden Sie unter Technologiereferenzmodell Erkunden – Legacy.

Verkaufschancen und Lösungen

Zeigen Sie die Anzahl an und klicken Sie, um die Liste der Ziele, Bedarfe und Programme anzuzeigen. Klicken Sie auf ein Ziel, einen Bedarf oder ein Programm in der Liste, um die Details zu aktualisieren. Verwenden Sie den Link **Erstellen**, um ein Ziel, einen Bedarf oder ein Programm direkt zu erstellen.

- Erstellen Sie ein Ziel, um den Fortschritt der Arbeit nachzuverfolgen, auszurichten und zu melden. Beispielsweise könnte als Ziel festgelegt werden, den Investitionsaufwand oder die Anzahl der Anwendungen bis zu einem Zieldatum zu reduzieren.
- Erstellen Sie einen Bedarf, um Ihr strategisches Ziel für die Anwendung zu erfassen.

  Um einen Bedarf über das Anwendungsmenü zu erstellen, navigieren Sie zu **Enterprise-Architektur** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture** > **Portfolio**
- Erstellen Sie ein Programm Um die Ziele zu erreichen. Enterprise-ArchitekturFührt Sie durch einen Prozess zum Hinzufügen von Zielen und Identifizieren von Möglichkeiten.

  Hinweis: Sie können Programme im Abschnitt „Programm“ nur anzeigen und erstellen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Benachrichtigungen

Zeigen Sie die Ergebnisse der gewünschten und geskripteten Audits an, die Anzahl der Hardware- und Softwaremodelle, die hohen und mittleren Risiken ausgesetzt sind, die am aktuellen Datum und in den nächsten 90 Tagen ablaufen, sowie ausstehende Zertifizierungsinstanzen, die offen und nicht zu 100 % abgeschlossen sind. Klicken Sie auf die Benachrichtigung, um die zugehörige Aufgabe oder die zugehörige Instanz des Datenzertifizierungszeitplans zu öffnen, um die Datensatzdetails anzuzeigen.

Neueste Aktivität

Zeigen Sie Ihre letzte Aktivität beim Erstellen eines Ziels, eines Bedarfs oder eines Programms für eine Geschäftsperiode an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwaltung von Geschäftsanwendungen – Legacy

Eine Geschäftsanwendung ist eine Software, die von Geschäftskunden zum Ausführen einer Geschäftsfunktion verwendet wird. Klassifizieren Sie die Anwendungen, um einen Bestand zu führen und die Geschäftsanwendungen zu konsolidieren. Analysieren und bewerten Sie die Anwendungen über verschiedene Größen hinweg und bestimmen Sie die Aktionen, die Sie für jede Anwendung ausführen können.

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, aus dem das Legacy-Geschäftsanwendungsmodul veraltet ist Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Anwendungsmodul für Geschäftsanwendungen verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Geschäftsanwendungsmodul nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Erkunden Sie das Anwendungsportfolio.

Sie können die Details einer Geschäftsanwendung manuell aufzeichnen oder die Liste der Anwendungen aus einer Tabelle oder einem Drittanbieter-Tool importieren. Bis Daten importieren , Definieren Sie eine Datenquelle, transformieren Sie eine Zuordnung, und führen Sie einen Import aus oder planen Sie ihn.

Geschäftsanwendungen bewerten

In Enterprise-Architektur Fügen Sie eine beliebige Geschäftsanwendung hinzu, die Sie bewerten und nachverfolgen möchten, um Kosten, Nutzung, Geschäftsnutzen, funktionale Ausstattung und Risiken zu ermitteln.

Plattformanwendungen und Plattformen modellieren

Verwenden Sie das Formular „Geschäftsanwendung“, um einen Datensatz zu erstellen und die Details einer Plattformanwendung genau so zu erfassen, wie Sie einen Datensatz für eine Geschäftsanwendung erstellen. Verwenden Sie dasselbe Formular, um individuelle Datensätze aller Geschäftsanwendungen zu erstellen, die auf der Plattform ausgeführt werden. Diese Struktur bietet Ihnen eine Hierarchie der Geschäftsanwendungen, die dem Plattformhost zugeordnet sind. Die Feldwerte **Architekturtyp** helfen Ihnen, zwischen Plattformhost- und Plattformanwendungsdaten zu unterscheiden.

Die Architekturtypwerte helfen in den folgenden Business Cases:

- Bewerten Sie die Leistung der Plattform als Ganzes sowie die Leistung der einzelnen darauf ausgeführten Anwendungen.
- Die Plattform kann im Besitz eines Geschäftsinhabers sein, der möglicherweise nicht der Besitzer der auf dieser Plattform ausgeführten Anwendungen ist. In einem solchen Szenario kann der Plattformbesitzer die Leistung der Plattform unabhängig von den Anwendungsbesitzern bewerten, die die mit der Plattform verknüpften Anwendungen bewerten.

Sie können beispielsweise einen Geschäftsanwendungsdatensatz für erstellen ServiceNow® Plattform. Erstellen Sie dann einzelne Geschäftsanwendungsdatensätze wie Enterprise-Architektur, Finanzmanagement, Und Projekt-Portfoliomanagement Und ordnen Sie diese Anwendungen zu ServiceNow® Plattform. Die Unterscheidung zwischen den Datensätzen, ob es sich um eine Geschäftsanwendung handelt, die auf einem Host ausgeführt wird,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

oder eine Plattform, die die Anwendungen hostet, liegt in der **Architekturtyp** Werte der Plattformanwendung und des Plattformhosts.

Zugehörige Informationen

- Geschäftsanwendungen hinzufügen oder bearbeiten
- Geschäftsanwendungsbeziehung zu CIs für Anwendungsinformationen – Legacy
- Geschäftsanwendungs-Roadmap anzeigen
- Vorschläge zum Verknüpfen von Technologiemodellen mit einem Anwendungsservice – Legacy
- Überwachen Sie Geschäftsanwendungen mit dem Anwendungslandschaft-Dashboard – Legacy

Geschäftsanwendungsbeziehung zu CIs für Anwendungsinformationen – Legacy

Sie können Beziehungen zwischen der Geschäftsanwendung und anderen CIs erstellen. Um Berichte zu einer Geschäftsanwendung abzurufen, muss eine Zuordnung zwischen der Anwendung und den CIs bestehen, aus denen die Anwendung besteht.

B Um das CI und seine Beziehung von einem aus zu untersuchen, müssen die Anwendungen in die anderen CIs integriert werden CI-Beziehungsformatierer .

CMDB-Abhängigkeitsansichten

Die Abhängigkeitsansicht zeigt grafisch eine Infrastrukturansicht für ein Configuration Item (CI) und die Geschäftsanwendung oder Business Services an, zu denen es gehört und die es unterstützt.

In Enterprise-Architektur, Sie können die Abhängigkeitsansichten anzeigen, indem Sie auf das Symbol „Abhängigkeitsansichten anzeigen“ ( ) In den zugehörigen Elementen des Formulars „Geschäftsanwendung“.

Zusätzlich zu den vorhandenen Enterprise-Architektur Bestimmte Konfigurationselemente basierend auf Referenzen vs. Beziehungen wird eine Beziehung zwischen dem Business Capability-Konfigurationselement und dem Business Application-Konfigurationselement hergestellt.

Um die Zuordnung der zugehörigen Elemente anzuzeigen, navigieren Sie zu **Abhängigkeitsansichten** > **Zugehörige Elemente zuordnen**an. Die Tabelle enthält eine Liste von Konfigurationselementen, die durch ein referenziertes zugehöriges Feld miteinander verknüpft sind, wodurch die Abhängigkeitsansicht gerendert wird.

Zugehörige Informationen

- Geschäftsanwendungen hinzufügen oder bearbeiten
- Geschäftsanwendungs-Roadmap anzeigen
- Überwachen Sie Geschäftsanwendungen mit dem Anwendungslandschaft-Dashboard – Legacy

Vorschläge zum Verknüpfen von Technologiemodellen mit einem Anwendungsservice – Legacy

Verwenden Sie die von der Vorschlags-Engine identifizierten Softwaremodelle und erstellen Sie Beziehungen zu Ihrem Anwendungsservice, anstatt sie manuell zu suchen und zuzuordnen.

Die in Ihrer Organisation verwendeten Geschäftsanwendungen verwenden Anwendungsservices, um eine Geschäftsfähigkeit für das Unternehmen zu erfüllen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verschiedene Anwendungsinstanzen einer Geschäftsanwendung werden auf Hardware ausgeführt, für die die erforderlichen Softwaremodelle erforderlich sind, um die Geschäftsfähigkeit bereitzustellen.
- Eine CMDB-Beziehung stellt eine Zuordnung zwischen der Geschäftsanwendung und dem Anwendungsservice her. Ein Anwendungsbesitzer muss jedoch einen Anwendungsservice manuell einem Softwaremodell zuordnen.
- Damit die Zuordnung genau ist, müssen Ihre Softwaremodelldaten für die Geschäftsanwendung aktuell gehalten werden.

Um manuelle Eingriffe zu vermeiden und die Zuordnung zu einem Softwaremodell mit nicht aktuellen Daten zu verhindern, schlägt die Softwaremodellvorschlags-Engine für einen Anwendungsservice mögliche Softwaremodelle vor. Sie können die vorgeschlagenen Softwaremodelle verwenden, die geeigneten Modelle auswählen und sie Ihren Anwendungsservices zuordnen. Dieser Vorschlag hilft Ihnen, Softwaremodelldaten für Ihre Geschäftsanwendungen zu konfigurieren und zu verwalten.

Arbeitsmodell der Softwaremodellvorschlags-Engine

Die Softwaremodellvorschlags-Engine führt folgende Aufgaben aus:

- Sie scannt Hardware-Konfigurationselemente, die von Anwendungsservices verbraucht werden. Eine CMDB-API ruft alle Hardware-CIs für einen Anwendungsservice ab und eine Service Mapping-API ruft die Hardware-CIs für den Anwendungsservice ab.
- Sie ruft die neuen Softwaremodelle ab, die seit der letzten Ausführung der regelmäßigen Aufgabe auf der Hardware installiert wurden.
- Sie füllt die Tabelle „Abgerufene Softwaremodelle“ [sn_apm_service_software_model_suggestion] mit den erkannten Softwaremodellen.
- Sie bewertet und vergleicht die aktuellen Status der Softwaremodellvorschläge mit den vorherigen extrahierten Vorschlagsergebnissen aus der letzten Ausführung in der Zuordnungstabelle „Abrufprotokolle für Technologiemodelle“ [sn_apm_suggestion_engine_run_log].

  In der Tabelle „Abrufprotokolle für Technologiemodelle“ [sn_apm_suggestion_engine_run_log] wird auch die Anzahl der Hardwaremodelle gespeichert, auf denen der Anwendungsservice ausgeführt wird.
- Sie aktualisiert den Status entsprechend als **Neu**, **Zugeordnet**, **Ignoriert** oder **Gelöscht**.

Zugehörige Informationen

Vorgeschlagene Technologiemodelle einem Anwendungsservice zuordnen

Überwachen Sie Geschäftsanwendungen mit dem Anwendungslandschaft-Dashboard – Legacy

Zeigen Sie das Dashboard „Anwendungslandschaft“ an, um eine Übersicht über alle in Ihrem Unternehmen verwendeten Anwendungen zu erhalten. Das Dashboard bietet vorkonfigurierte Berichte zu Anwendungen, gruppiert nach Kategorien. Sie können auch Berichte konfigurieren und hinzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, wurde das Legacy-Anwendungslandschaft-Dashboard von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Anwendungslandschaft-Dashboard verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Anwendungslandschaft-Dashboard nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Erkunden Sie Arbeitsbereich Enterprise Architecture Dashboard.

Sie benötigen Performance Analytics – Inhaltspaket – Enterprise-ArchitekturPlugin (com.snc.PA.apm) aktiviert, um das Dashboard „Anwendungslandschaft“ zu verwenden.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Im Dashboard können Sie die folgenden Berichte anzeigen:

- Top 10 der aktiv verwendeten Anwendungen, gruppiert nach Anwendungskategorie und Anwendungsfamilie.
- Anwendungen gruppiert nach Installationstyp, Plattform, Anwendungskategorie, Hersteller, Technologiestapel usw.
- Details der Anzahl der Anwendungen nach Kategorie im Vergleich zu den Herstellerdetails.
- Anzahl der Anwendungen nach Anwendungskategorie im Vergleich zum Alter der Anwendungen.

Prozedur

Navigieren zu **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolioanalyse** > **Querschnittsanalyse**an.

Um die Daten zu ändern und Diagramme basierend auf **Portfolio**, **Anwendungskategorie**, **Installationstyp**, **Anwendungstyp**, **Geschäftsprozess** und **Geschäftsbereich** zu erstellen, treffen Sie die entsprechende Auswahl aus den Dashboard-Filtern.

Hinweis:

Aktivieren Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo), um den Portfoliofilter anzuwenden.

Um ein Diagramm im JPG- oder PNG-Format zu speichern, zeigen Sie auf das Diagramm und wählen dann die entsprechende Option aus dem angezeigten Menü aus.

Zugehörige Informationen

Geschäftsanwendungen hinzufügen oder bearbeiten

Geschäftsanwendungs-Roadmap anzeigen

Geschäftsanwendungsbeziehung zu CIs für Anwendungsinformationen – Legacy

Vorschläge zum Verknüpfen von Technologiemodellen mit einem Anwendungsservice – Legacy

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Management der Business Capability – Legacy

Business Capability ist die Fähigkeit einer Organisation, ihre Geschäftsaktivitäten erfolgreich auszuführen und ihre Geschäftsziele zu erfüllen. Mithilfe der Zuordnung der Geschäftsfähigkeit können Sie eine CI-Beziehung zwischen der Geschäftsfähigkeit und den Geschäftsanwendungen herstellen. Stellen Sie eine ähnliche Beziehung zwischen Geschäftsfähigkeiten und Anwendungstechnologien her, um die mit ihrer Verwendung verbundenen Risiken zu ermitteln.

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, aus dem das Legacy-Business Capability-Modul veraltet ist Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Business Capability-Modul verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Business Capability-Modul nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Geschäftsfähigkeiten erkunden.

Wenn Geschäftsorganisationen wachsen, ist es für einen Unternehmensarchitekten unerlässlich, die Geschäftsfähigkeiten ständig zu bewerten, um zu wissen, wie die Geschäftsprozesse gestärkt werden können. Geschäftsfähigkeiten sind die Fähigkeiten, die zur Unterstützung eines Geschäftsprozesses erforderlich sind. Sie werden mithilfe von Indikatoren bewertet, um Indikatorpunktzahlen bereitzustellen.

Das Indikator-Framework wurde erweitert, um zusätzlich zu Geschäftsanwendungen die Bewertung der Geschäftsfähigkeiten zu unterstützen. Erfassen Sie die Geschäftsfähigkeit als CI-Typ, für den die Punktzahl generiert wird.

Verwenden Sie die folgenden Fähigkeitsbewertungen in Anwendungsmenüs, um die Bewertung zu konfigurieren. Greifen Sie auf die Punktzahlen für die Geschäftsfähigkeit auf ähnliche Weise zu, wie Sie auf die Punktzahlen von Geschäftsanwendungen zugreifen und diese bewerten:

- CI-Punktzahl für eine Geschäftsperiode erstellen und bewerten: **Enterprise-Architektur** > **Fähigkeitsbewertungen** > **Fähigkeitspunktzahlen**an.
- Indikatorpunktzahlen erstellen und aktualisieren: **Enterprise-Architektur** > **Fähigkeitsbewertungen** > **Punktzahlen Des Fähigkeitsindikators**an.
- Erstellen Sie ein Bewertungsprofil, und ordnen Sie es einem Business Capability-CI zu: **Enterprise-Architektur** > **Administration** > **Bewertungsprofile**an.
- Erstellen Sie einen Indikator, und konfigurieren Sie die Datenquelle: **Enterprise-Architektur** > **Administration** > **Fähigkeitsindikatoren**an.

  Wenn die Datenquelle von ist **Bewertungen** Geben Sie ein, dann können Sie Umfragebewertungen für die Business Capabilities im Formular „Indikator“ generieren, indem Sie auswählen **Generieren Sie Bewertungen** Schaltfläche. Wenden Sie Filterbedingungen auf die Tabelle „Geschäftsfähigkeit“ an und wählen Sie die Benutzer in der UI für „Bewertung generieren“ aus. Sie können sich die Status von Bewertungsinstanzen auf der Registerkarte **Bewertungsinstanzen** und die Ergebnisse auf der Registerkarte **Metrikkategorieergebnisse** ansehen. Siehe: Generieren Sie Umfragebewertungen, und zeigen Sie die Ergebnisse in an Enterprise-Architekturan.

- Auf Zuordnung der Geschäftsprozess-Fähigkeiten zugreifen: **Enterprise-Architektur** > **Fähigkeitsbewertungen** > **Funktions-Matrix**an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Geschäftsfähigkeit bewerten

Geschäftsfähigkeit bewerten

Übersicht über die Business Capability-Planung – Legacy

Rationalisierung von Anwendungen nach Fähigkeit – Legacy

Übersicht über die Business Capability-Planung – Legacy

Die fähigkeitsbasierte Planung richtet sich an die Planung, das Entwerfen und die Bereitstellung effektiver Aktionspläne zur Verbesserung der Geschäftsfähigkeiten in einem Geschäftsunternehmen. Die effektive Implementierung einer fähigkeitsbasierten Planung hängt mit den Rollen von Geschäftspersonas wie Geschäftsinhaber, Anwendungsportfoliobesitzer und Fähigkeitenplaner zusammen, um die vorhandenen Fähigkeiten zu verstehen und technische Lücken zu schließen.

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, aus dem das Business Capability-Modul veraltet ist Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Business Capability-Modul verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Business Capability-Modul nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Geschäftsfähigkeiten erkunden.

Die fähigkeitsbasierte Planung ist ein Mechanismus, um besser zu verstehen, wie strategische Pläne Ihren Investitionen zugeordnet werden. Wenn Ihre Fähigkeiten gut definiert sind, richtet sich Ihre Organisationsstruktur an diesen Fähigkeiten aus, da die Fähigkeit definiert, was die Organisation tut.

Geschäftsfähigkeit ist ein Konfigurationselement (CI), das zu verstehen hilft, wie die Geschäftsfähigkeit von den zugehörigen Anwendungen und Services unterstützt wird.

Die fähigkeitsbasierte Planung ist als Hierarchie strukturiert und unterstützt bis zu sechs Fähigkeitsebenen in ihrer Reihe, was bedeutet, dass eine übergeordnete Fähigkeit sechs untergeordnete Fähigkeitsebenen unterhalb ihrer Ebene haben kann. Allerdings kann eine Fähigkeit auf jeder Ebene der Hierarchie so viele Fähigkeiten haben wie ihre gleichgeordneten Elemente auf ihrer eigenen Ebene und jede Fähigkeit kann eine 1: n-Beziehung zwischen den Ebenen haben.

Personas, die die fähigkeitsbasierte Planung steuern

Im Folgenden finden Sie die Personas mit den entsprechenden Rollen für die Verwendung der fähigkeitsbasierten Planung:

Geschäftsinhaber

Als Geschäftsinhaber ist es wichtig, dass Sie die vorhandenen Fähigkeiten wahrnehmen und Strategien erarbeiten, um die Bereiche zu identifizieren, die Investitionen erfordern, um eine bessere Zuteilung von Projektausgaben zu planen.

Besitzer eines Anwendungsportfolios

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Als Besitzer eines Anwendungsportfolios müssen Sie die Fähigkeiten identifizieren, die sich auf Ihre Geschäftsanwendungen auswirken, und diese angehen, damit die Geschäftsanwendungen effektiv funktionieren.

Fähigkeitsplaner

Als Fähigkeitenplaner müssen Sie Fähigkeiten im Lichte der Branchennormen für die Anwendung von Verfahren festlegen, die als Best Practice bezeichnet wurden, die am effektivsten sind und die besten Ergebnisse liefern.

Nächste Schritte

Verwenden Sie die Zuordnung der Fähigkeiten für die Planung von Investitionen in Anwendungen.

Rationalisierung von Anwendungen nach Fähigkeit – Legacy

Auf dem Bildschirm Analysieren können Sie Business Capabilities bewerten. Sie können alle Geschäftsanwendungen in einer bestimmten Business Capability rationalisieren. Entscheiden Sie, ob eine Anwendung investiert, erhalten oder ersetzt werden soll, indem Sie mehrere Kombinationen von Indikatoren in einem Blasendiagramm konfigurieren. Blasendiagramme sind interaktive Diagramme, mit denen Sie Strategien identifizieren können, indem Sie Fähigkeitsindikator-Punktzahlen darstellen.

Für jede Business Capability können Sie basierend auf den Indikatorpunktzahlen im Blasendiagramm einen Bedarf erstellen, um Ihr Ziel zu erreichen. Ein Bedarf ist eine Anforderung, die von Demand Managern und Demand-Anwendern erstellt wurde. Der Benutzer übermittelt einen Bedarf und der Bedarfsmanager genehmigt den Bedarf.

Wichtig:

Es wird empfohlen, diese Funktion im Arbeitsbereich „Enterprise Architecture“ zu verwenden. Aktivieren Sie Arbeitsbereich Enterprise Architecture Plugin (sn_apm_WS) aus dem ServiceNow-Store .

Weitere Informationen zum Arbeitsbereich für Unternehmensarchitektur finden Sie unter Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Für eine spezifische Dokumentation zu dieser Funktion in Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Siehe Rationalisierung von Geschäftsanwendungen.

Anwendungen nach Fähigkeit analysieren – Legacy

Konsolidieren Sie die Anwendungsdetails nach Fähigkeit. Grenzen Sie die Zielanwendungen ein, indem Sie sie mit den Anwendungsindikator-Punktzahlen und -Werten auf der Seite „Gruppenanalyse“ filtern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie das Blasendiagramm, um die Indikatorpunktzahlen der Anwendungen auf der X- und Y-Achse darzustellen. Sie können diese Punktzahlen dann verwenden, um Strategien für Ziele zu entwerfen und einen Bedarf zu erstellen, um in die Anwendung zu investieren, sie zu ersetzen oder zu erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

Es wird empfohlen, diese Funktion im Arbeitsbereich „Enterprise Architecture“ zu verwenden. Aktivieren Sie Arbeitsbereich Enterprise Architecture Plugin (sn_apm_WS) aus dem ServiceNow-Store .

Weitere Informationen zum Arbeitsbereich für Unternehmensarchitektur finden Sie unter Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Für eine spezifische Dokumentation zu dieser Funktion in Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Siehe Rationalisierung von Geschäftsanwendungen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Enterprise-Architektur** > **Anwendungsportfolioanalyse** > **Analysieren**an.
   Die Seite Gruppenanalyse wird angezeigt.
2. Wählen Sie in der Liste Kategorie die Option aus **Business Capability** .
   Die Liste der Fähigkeiten wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Abschnitt Bewertungszeitraum die Option aus **Bewertungszeitraum** .
4. Legen Sie im Abschnitt „Apps filtern“ die Anwendungsindikator-Punktzahlen fest, um die Liste der Fähigkeiten zu kategorisieren.
5. Öffnen Sie eine Fähigkeit, indem Sie darauf klicken.

   Ein Blasendiagramm wird für die Fähigkeit geöffnet. Das Blasendiagramm hilft Ihnen, die Metriken der Anwendungsindikator-Punktzahlen anzuzeigen, die innerhalb der gefilterten Werte liegen.

   Verwenden Sie **Anwendungsanalyse** Abschnitt zum Vergleichen von Anwendungen mit den ausgewählten Indikatoren.
6. **Wahlweise:** Ändern Sie die Konfigurationen des Blasendiagramms.

   a. Klicken Sie auf das Konfigurationssymbol ( ).

   b. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Diagrammabmessungen auswählen“

Feld	Dimension
X und Y	Dimension der Indikatoren, die in die X- und Y-Achse fallen. (Optional) Zusammen mit den vorkonfigurierten Dimensionen können Sie auch das Blasendiagramm anzeigen, das Sie mit dem Formular „Anwendungsblasendiagramm“ erstellt haben.
Objektgröße	Indikatorpunktzahlen bestimmen die Größe der Blase.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Dimension
Blasenbezeichnungen anzeigen	(Optional) Option zum Anzeigen der Blasenbezeichnungen im Blasendiagramm. Diese Option hilft Ihnen, Blasen klar und übersichtlich anzuzeigen, wenn sich viele Blasen in einem Quadranten befinden.

Nächste Maßnahme

Zeigen Sie auf die Blase im Diagramm, und klicken Sie auf die Anwendung. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Blase, und wählen Sie#Bedarf erstellen#an aus Erstellen Sie einen Bedarf Für die Anwendung.

Konfigurieren Sie Kategorien, die auf der Gruppenanalyseseite angezeigt werden sollen – Legacy

Konfigurieren Sie die Kategorien, die in der Kategorienliste der Seite „Gruppenanalyse“ angezeigt werden sollen.

Vorbereitungen

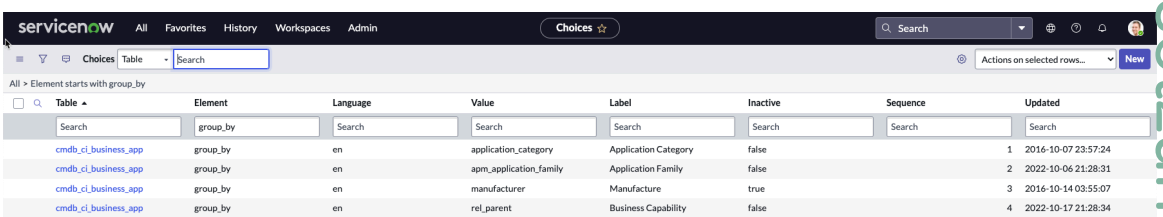
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie die Auswahltabelle (sys_choice), um die Kategorien auszuwählen oder abzuwählen, die auf der Seite „Gruppenanalyse“ angezeigt oder ausgeblendet werden sollen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **#Systemdefinition** > **Auswahllisten**an.
2. Suchen Sie in der Spalte Element nach `Group_by` Elementtyp.
   Die vorhandenen Auswahlmöglichkeiten „Group_by“ werden angezeigt.



3. Wählen Sie in der Liste das Auswahlelement aus, das Sie in der Kategorienliste auf der Seite „Gruppenanalyse“ anzeigen oder ausblenden möchten.
4. Öffnen Sie den Datensatz, um ihn zu bearbeiten.
5. Blenden Sie das Element aus oder zeigen Sie es an, indem Sie es auswählen oder deaktivieren **Inaktiv** Kontrollkästchen für .
6. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Technologie-Portfoliomanagement: Legacy

Die zugrunde liegenden Technologien der Geschäftsanwendungen, die in Ihrem Unternehmen verwendet werden, haben eine Haltbarkeit, die aktiv verwaltet und sorgfältig überwacht werden muss, um ihre Versionen und ihren Lebenszyklus nachzuverfolgen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie die Zeitleistenansicht des Technologie-Portfoliomanagements, um ihre Daten nachzuverfolgen und dann einen Bedarf oder ein Projekt zu erstellen, um sie zu aktualisieren oder stillzulegen.

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, die Veraltet Technologie-Portfoliomanagement Modul wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin verwenden Veraltet Technologie-Portfoliomanagement Modul. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, wird die Veraltet Technologie-Portfoliomanagement Modul ist nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktionalität nutzen, indem Sie verwenden Technologie-Portfoliomanagement Anwendung in speichern Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Technologie-Portfoliomanagement(TPM) In Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Die Technologie einer Geschäftsanwendung wird auch als Softwaremodell bezeichnet. Ein Softwaremodell ist eine bestimmte Version oder Konfiguration von Software.

Die in Ihren Geschäftsanwendungen verwendeten Softwaremodelle können Betriebssysteme, Datenbankverwaltungssysteme, Entwicklungstools und Middleware sein, von denen jedes einen Lebenszyklus hat. Wenn diese Lebenszyklusphasen nicht nachverfolgt werden, bestehen Risiken, bei denen der Lieferant sie möglicherweise nicht mehr unterstützt und die Geschäftsanwendungen, die mit diesen Technologien ausgeführt werden, auf dem Spiel stehen.

Das Erstellen eines Bestands aller im Unternehmen verwendeten Technologien hilft bei Folgendem:

- Versionen der Software und die Supportdaten des Herstellers für die Software nachverfolgen.
- Legen Sie eine interne Lebenszyklusanleitung für die Software fest.
- Bewerten Sie die Risiken in der Verwendung veralteter Software.
- Außerkraftsetzen von Software zu einem bestimmten Zeitpunkt planen, wie die von ihr unterstützten Anwendungen.
- Upgrade-Prozesse unterstützen.

Interne und externe Lebenszyklusphasen des Softwareprodukts

Die in Ihrer Organisation verwendeten Geschäftsanwendungen sind alle mit einem oder mehreren Anwendungsservices verknüpft. Jeder der Anwendungsservices wird mit einer oder mehreren Technologien oder Softwaremodellen ausgeführt.

Hinweis: Im Kontext von Anwendungs-Portfoliomanagement ist eine Anwendungsinstanz ein Anwendungsservice.

Das Softwareprodukt (jedes Modell und jede Vollversion) verfügt über eine Sequenz von Lebenszyklusphasen/-Phasen von der Installation bis zur Stilllegung. Intern legen Geschäftsorganisationen ein Datum basierend auf der Lebenszyklusphase der Softwareprodukte fest. Diese Phasen können „Early Adopters“, „Mainstream“, „Ablehnende Nutzung“ und „Stillgelegt“ sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Lieferant legt auch ein Datum für die Software basierend auf den Phasen des Lieferantenlebenszyklus fest, z. B. Pre-Release, allgemeine Verfügbarkeit, Ende der Lebensdauer und Veraltet. Der Support des Lieferanten kann je nach Phase der Technologie variieren. Wenn das Softwaremodell die Phase „Veraltet“ erreicht, kann es sein, dass der Lieferant die Technologie nicht mehr unterstützt.

Hinweis: Die **Herausgeber** Auswahltyp von **Lebenszyklustyp** Feld in Lebenszyklus Des Softwareprodukts Formular ist mit dem externen Lebenszyklus identisch, der in verwendet wird Enterprise-Architektur.

Als Software Asset Management-Anwender oder Softwaremodell-Manager können Sie dem Softwaremodell für jede Vollversion Details zum Lebenszyklus des Softwareprodukts hinzufügen. Um einen TPM-Bildschirm mit Daten auf der Zeitleiste zu verwenden, stellen Sie sicher, dass die Software-Lebenszyklusdaten in der Softwareprodukt-Lebenszyklustabelle ausgefüllt sind. Stellen Sie in ähnlicher Weise sicher, dass die Daten des Hardware-Lebenszyklus in der Hardwaremodelltabelle ausgefüllt werden, nachdem die Engine für Technologiemodellvorschläge ausgeführt wurde.

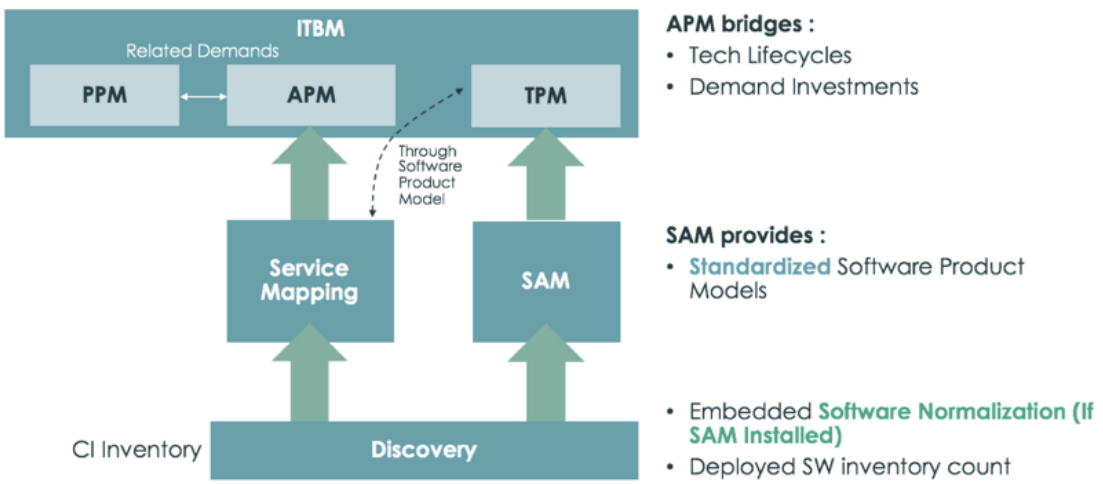
Integration von Service Mapping zur Verwendung von Technologieportfoliomanagement

Erstellen Sie Anwendungsinstanzen in der Tabelle „zugeordneter Anwendungsservice“ [cmdb_ci_Service_detected], und verknüpfen Sie Geschäftsanwendungen mit den entsprechenden Anwendungsservices.

Enterprise-ArchitekturIntegration mit Service-Mapping über nicht mehr möglich **Instanzen** Registerkarte. Die Registerkarte **Instanzen** der Anwendung wurde entfernt und die Tabelle „apm_app_instance“ ist veraltet. Sie wird durch die Tabelle „Zugeordneter Anwendungsservice“ [cmdb_ci_service_discovered] ersetzt. Alle in der Anwendungsinstanztabelle vorhandenen Daten müssen in die Anwendungsservicetabelle migriert werden. Wenn Sie ein Upgrade auf das Madrid-Release durchführen, wenden Sie sich an das ServiceNow-Personal, um die Daten zu migrieren.

Hinweis: Wenn Sie die Tabelle „zugeordneter Anwendungsservice“ [cmdb_ci_Service_detected] für Anwendungsinstanzen verwenden, können Sie mit dem Upgrade von fortfahren Kingston. Wenn Sie jedoch die veraltete Tabelle „apm_App_instance“ zum Speichern von Anwendungsinstanzen verwenden, migrieren Sie die Daten in der Tabelle „apm_App_instance“ in die Tabelle „zugeordneter Anwendungsservice“ [cmdb_ci_Service_detected].

Verbinden von Softwareproduktlebenszyklen mit der Geschäftsanwendung



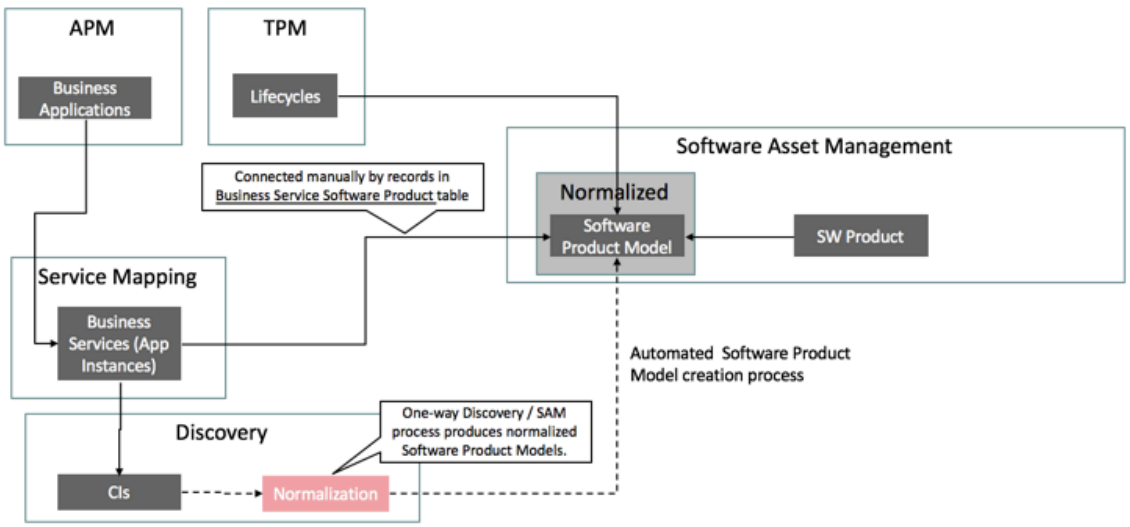
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TPM hängt von ab Software Asset Management(SAM) zum Abrufen der Technologieinformationen des Softwareprodukts

Warnung: TPM und TRM erfordern die Installation von SAM Foundation oder SAM Professional. Überprüfen Sie vor der Installation des SAM Foundation-Plugins sorgfältig Software Asset Management Foundation-Plugin-Migration Dokumentation. Kontakt ServiceNow Support, wenn auf Ihrer Instanz weder SAM Foundation noch SAM Professional installiert ist.

Sie können Technologieportfoliomanagement verwenden, auch wenn Software Asset Management (SAM) nicht installiert ist. Eine vorkonfigurierte Tabelle „Softwareprodukt-Modell“ ist für alle TPM-Benutzer verfügbar. Sie können eine Liste aller Softwaremodelle erstellen, die Ihre Organisation entweder manuell verwendet oder aus einer vorhandenen Datenbank oder Quelle importiert.

Verbinden von Softwareproduktlebenszyklen mit der Geschäftsanwendung



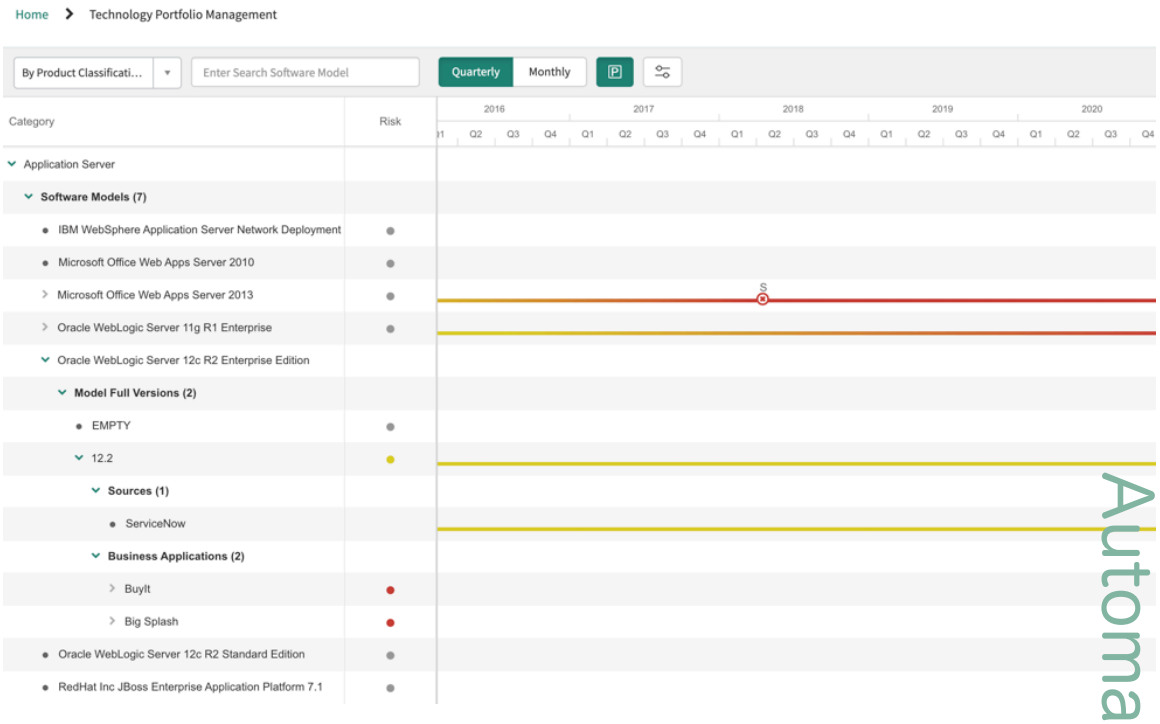
Die Verwendung von TPM hängt von SAM-Plugins ab. Die Abhängigkeit ist wie folgt:

Mit Plugin „SAM Premium“

Um auf die Tabelle „Produktklassifizierung“ [samp_SW_Product] zuzugreifen, benötigen Sie das Plugin „Software Asset Management Premium“. Verweise auf „samp_sw_product_classification“ befinden sich in der Tabelle „samp_sw_product“. Diese Inhaltstabelle wird in der Tabelle „Softwareprodukt-Modell“ [cmdb_software_product_model] referenziert, um die Technologieinformationen abzurufen. Wenn Sie das SAM Premium-Plugin abonnieren, können Sie die Anwendungen nach Geschäftsanwendungen sowie nach Produktklassifizierung in der TPM-Zeitleiste anzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TPM-Zeitleiste mit Ansicht nach Produktklassifizierung



Ohne SAM-Plugin

Produktklassifizierung ist ohne dieses Plugin nicht verfügbar. Die Anzeige nach Produktklassifizierung ist in der TPM-Zeitleistenansicht nicht verfügbar. Softwaremodellinformationen werden aus der Tabelle „SW-Produktmodell“ [cmdb_Software_Product_model] abgerufen. Füllen Sie diese Tabelle manuell aus oder exportieren Sie den Inhalt aus einem Excel-Tabellenblatt.

Zugehörige Informationen

Technologierisiken in der Zeitleiste anzeigen

Geschäftsanwendungen mithilfe des CI-Beziehungs-Editors mit Anwendungsservices verknüpfen

Anwendungsservices einem Hardwaremodell zuordnen

Anwendungsservices einem Softwaremodell zuordnen

Risikoparameter erstellen

Technologierisikoberechnung – Legacy

Regelmäßige Aufgaben zum Generieren von Risikowerten ausführen

Technologierisikoberechnung – Legacy

Bewerten Sie die Technologierisiken Ihrer Geschäftsanwendungen, indem Sie deren Risiken auf der Ebene des Softwareprodukts (unter Berücksichtigung des Modells und der Vollversion) und dann auf der Ebene der Geschäftsanwendung berechnen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, das Legacy Technologie-Portfoliomanagement Modul wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin Legacy verwenden Technologie-Portfoliomanagement Modul. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, die Legacy Technologie-Portfoliomanagement Modul ist nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktionalität nutzen, indem Sie verwenden Technologie-Portfoliomanagement Anwendung in speichern Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Technologie-Portfoliomanagement(TPM) In Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Technologierisiken werden auf den Ebenen des Hardwaremodells und des Softwareprodukts (unter Berücksichtigung des Modells und der Vollversion) berechnet, um das Risiko auf der Ebene der Geschäftsanwendung zu ermitteln.

Lebenszyklusphase – intern und extern

Der für einen Risikowert auf jeder Ebene festgelegte Bereich, z. B. sehr hoch, spät, mittel, niedrig und keiner, variiert von Organisation zu Organisation. Sie können den Risikowert für jede Lebenszyklusphase basierend auf Ihren organisatorischen Anforderungen festlegen. Verwenden Sie das Formular „Lebenszyklus des Softwareprodukts“, um die Lebenszyklusphase für jedes Softwaremodell einem Risiko zuzuordnen. Basierend auf dem ausgewählten Risiko wird das Parameterrisiko bestimmt.

Die Risikowerte in der Lebenszyklustabelle sind „Sehr hoch“, „Hoch“, „Mittel“, „Niedrig“ und „Keiner“. Dementsprechend ist das Risiko auch sehr hoch, hoch, mittel, niedrig oder keines.

Für Parameter der Lebenszyklusphase wird unabhängig von der Lebenszyklusphase nur der Risikowert berücksichtigt.

Alterung – intern und extern

In ähnlicher Weise weist die Alterung intern und extern die folgenden Risikowerte auf:

- 0 bis 90 Tage sind ein hohes Risiko.
- 90 bis 180 Tage sind ein mittleres Risiko.
- Mehr als 180 Tage sind ein geringes Risiko.

Basierend auf den internen und den Herausgeber-Lebenszyklusphasen und den internen und den Herausgeber-Alterungsphasen wird das Risiko der Hardware- und Softwaremodelle wie folgt berechnet:

- Wenn es ein einzelnes hohes Risiko gibt, ist das Risiko des Softwaremodells hoch.
- Wenn es ein einzelnes mittleres Risiko gibt, ist das Risiko des Softwaremodells mittel.
- Das Risiko des Softwaremodells ist nur dann niedrig, wenn das Risiko aller zugrunde liegenden Komponenten niedrig ist.
- Wenn es ein einzelnes hohes Risiko gibt, ist das Risiko des Hardwaremodells hoch.
- Wenn es ein einzelnes mittleres Risiko gibt, ist das Risiko des Hardwaremodells mittel.
- Das Risiko des Hardwaremodells ist nur dann niedrig, wenn das Risiko aller zugrunde liegenden Komponenten niedrig ist.

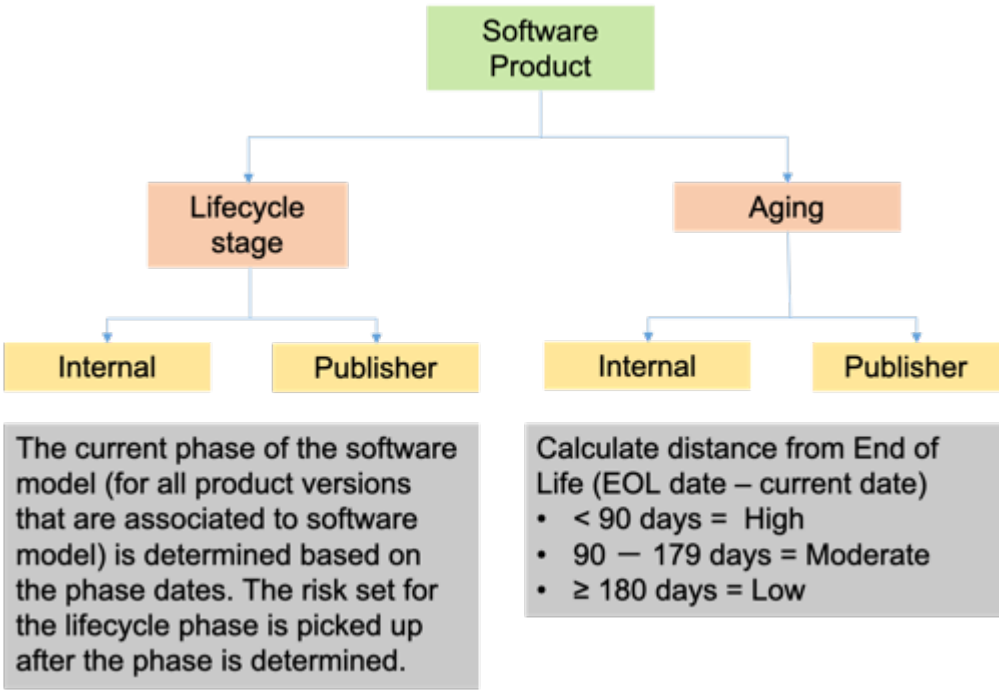
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Die Engine berechnet zuerst das Risiko für die Hardware- und Softwaremodelle, dann das Risiko auf Anwendungsserviceebene basierend auf den Risiken aller zugrunde liegenden Hardware- und Softwaremodelle. Schließlich berechnet sie das Risiko auf Geschäftsanwendungsebene basierend auf dem Risiko der Produktionsinstanzen, die nichts anderes sind als Produktionsanwendungsservices.

Die Risikoberechnung für Alterungsparameter ist geskriptet und Sie können sie nach Bedarf bearbeiten.

Parameter zur Bestimmung des Softwareproduktrisikos

Parameter zur Bestimmung des Risikos auf Softwaremodellebene

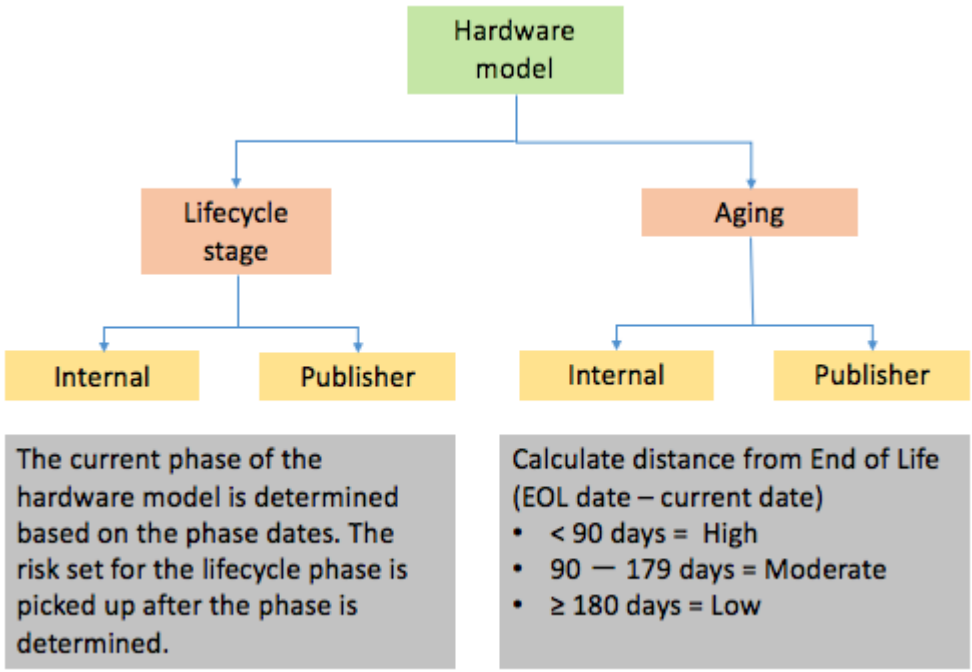


Das Risiko für ein Softwaremodell wird basierend auf vier Parametern berechnet: interne Lebenszyklusphase, externe Lebenszyklusphase, interne Alterung und externe Alterung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter zur Bestimmung des Hardwaremodellrisikos

Parameter zur Bestimmung des Risikos auf Hardwaremodellebene

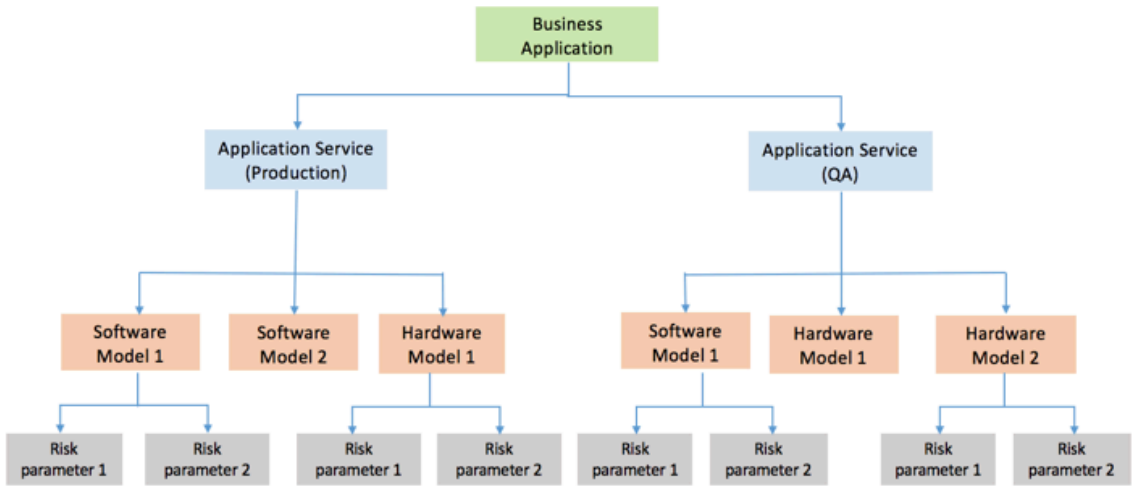


Das Risiko für ein Hardwaremodell wird basierend auf vier Parametern berechnet. Die Parameter sind das interne Phasenrisiko, das Herausgeberphasenrisiko, das interne Alterungsrisiko und das Herausgeberalterungsrisiko.

Technologierisiken auf Geschäftsanwendungsebene berechnen

Eine Geschäftsanwendung kann auf vielen Softwaremodellen ausgeführt werden. Das Risiko einer Geschäftsanwendung aufgrund ihrer zugrunde liegenden Softwaremodelle wird vom Risiko der einzelnen Softwaremodelle abgeleitet.

Risiko auf Geschäftsanwendungsebene berechnen



Risiko auf Hardwaremodellebene

Basierend auf den vier Parametern für das Hardwarerisiko berechnet die Vorschlags-Engine für das Technologiemodell das Risiko des Hardwaremodells und der höchste Risikowert wird dem Hardwaremodell zugewiesen. Wenn das Hardwarerisiko hoch ist, wird das Risiko des Anwendungsservice, der auf der Hardware ausgeführt wird, als hoch bewertet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Engine speichert die Risikodaten des Hardwaremodells in der Tabelle „Risiken des Hardwaremodells“ [sn_apm_tpm_hardware_model_risk].

Risiko auf Softwaremodellebene

Basierend auf den vier Parametern für das Softwarerisiko berechnet die Vorschlags-Engine für das Technologiemodell das Risiko des Softwaremodells. Wenn das Softwarerisiko hoch ist, wird das Risiko des Anwendungsservice, der auf der Software ausgeführt wird, als hoch bewertet. Die Engine speichert die Risikodaten des Softwaremodells in der Tabelle „Risiken des Softwaremodells“ [sn_apm_tpm_software_model_risk]. Diese Daten werden auf der Zeitleiste des Softwaremodells dargestellt.

Risiko auf Anwendungsserviceebene

Wenn die Bewertung ergibt, dass eines der Hardware- oder Softwaremodelle, auf denen der Anwendungsservice ausgeführt wird, ein hohes Risiko aufweist, wird dem Anwendungsservice ein hohes Risiko zugeordnet.

Risiko auf Geschäftsanwendungsebene

Wenn der Anwendungsservice ein hohes Risiko darstellt, ist auch das Risiko der Geschäftsanwendung, die auf dem Anwendungsservice ausgeführt wird, hoch.

- Wenn eines der Softwaremodelle ein hohes Risiko aufweist, ist die Geschäftsanwendung einem hohen Risiko ausgesetzt.
- Wenn eines der Softwaremodelle ein mittleres Risiko aufweist, ist die Geschäftsanwendung einem mittleren Risiko ausgesetzt.
- Das Risiko der Geschäftsanwendung ist nur dann niedrig, wenn alle zugrunde liegenden Softwaremodelle ein geringes Risiko aufweisen.
- Wenn eines der Hardwaremodelle ein hohes Risiko aufweist, ist die Geschäftsanwendung einem hohen Risiko ausgesetzt.
- Wenn eines der Hardwaremodelle ein mittleres Risiko aufweist, ist die Geschäftsanwendung einem mittleren Risiko ausgesetzt.
- Das Risiko der Geschäftsanwendung ist nur dann niedrig, wenn alle zugrunde liegenden Hardwaremodelle ein geringes Risiko aufweisen.

Sie können das Skript anpassen, das ausgeführt wird, um die Risiken auf der Ebene des Produktmodellrisikos (Hardware- und Softwaremodelle), der Ebene des Anwendungsservicerisikos und der Ebene des Geschäftsanwendungsrisikos zu berechnen. Weitere Informationen finden Sie unter Risiko-Bubble-up-Logik konfigurieren.

Zugehörige Informationen

Skript zum Anpassen der Risikoberechnung konfigurieren

Regelmäßige Aufgaben zum Generieren von Risikowerten ausführen

Enterprise-Architektur Cloud-Bewertung: Legacy

Das Bewertungsprofil der Cloud-Bewertung in Enterprise-ArchitekturHilft Ihnen, eine Geschäftsanwendung hinsichtlich ihrer Bereitschaft zur Cloud-Migration zu bewerten.

Um die Cloud-Bewertungsoption in abzurufen Enterprise-Architektur, Sie müssen installieren Enterprise-ArchitekturCloud-Bewertungsanwendung aus dem ServiceNow Store . Anweisungen zum Herunterladen der Anwendung finden Sie unter Installieren Sie Die Anwendung „Cloud Migration Readiness“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

-Indikatoren für Enterprise-Architektur Cloud-Bewertung

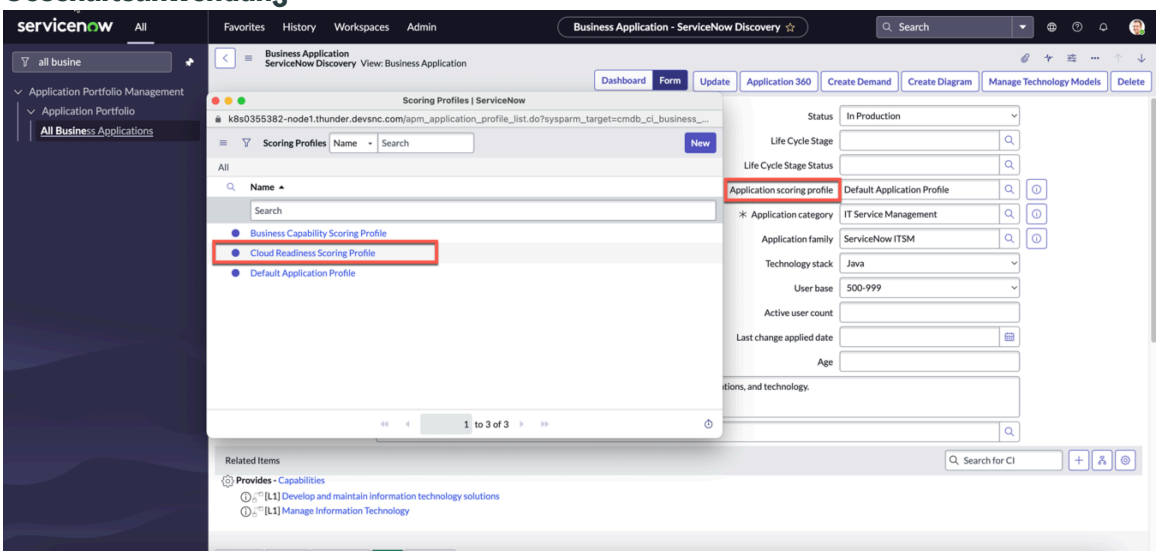
Die -Indikatoren sind dem zugeordnet Enterprise-ArchitekturBewertungsprofil für Cloud-Bewertung. Diese Indikatoren helfen Ihnen, Geschäftsanwendungen hinsichtlich ihrer Bereitschaft zur Cloud-Migration zu bewerten.

Informationen zum Auschecken aller Indikatoren finden Sie unter Enterprise-Architektur(Früher APM) Punktzahlprofil Für Cloud-Bewertung.

Wird angewendet Enterprise-ArchitekturCloud-Bewertungsprofil für eine Geschäftsanwendung

Sie können das Bewertungsprofil „Cloud-Bewertung“ für eine Geschäftsanwendung anwenden, um ihre Berechtigung für die Cloud-Migration zu bewerten. In einem Geschäftsanwendungsformular können Sie auswählen Enterprise-ArchitekturCloud-Bewertungsbewertungsprofil für **Anwendungsbewertung** Profilfeld. Informationen zum Ausfüllen anderer Felder finden Sie unter Fügen Sie eine Geschäftsanwendung hinzu, oder bearbeiten Sie sie .

Wird angewendet Enterprise-ArchitekturCloud-Bewertungsprofil für eine Geschäftsanwendung

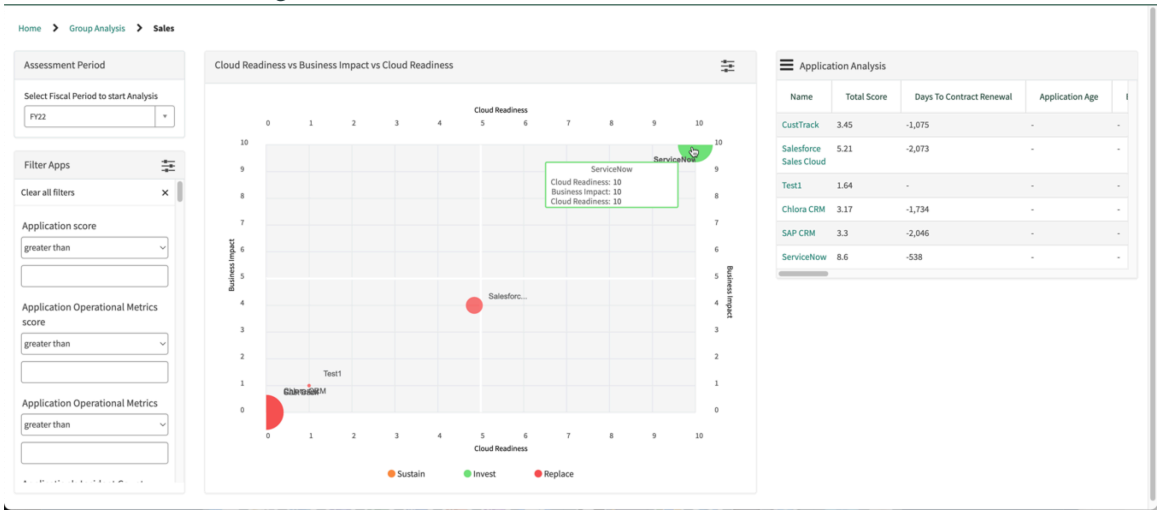


Wird analysiert Enterprise-ArchitekturCloud-Bewertungsbewertung einer Geschäftsanwendung

Sie können Strategien für die Cloud-Migration einer Geschäftsanwendung analysieren und identifizieren, indem Sie Anwendungsindikatorpunktzahlen durch interaktive Diagramme im Blasendiagramm darstellen. Verwenden Sie auf der Seite „Gruppenanalyse“ das Blasendiagramm, um die Indikatorpunktzahlen der Anwendungen auf der X- und Y-Achse darzustellen. Sie können diese Punktzahlen dann verwenden, um Strategien für Ziele zu entwerfen und einen Bedarf zu erstellen, um in die Anwendung zu investieren, sie zu ersetzen oder zu erhalten. Weitere Informationen zur Analyse der Indikatorpunktzahlen einer Geschäftsanwendung finden Sie unter Analysieren Sie Anwendungspunktzahlen in einem Blasendiagramm .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wird analysiert Enterprise-ArchitekturCloud-Bewertungsbewertung einer Geschäftsanwendung



Zugehörige Informationen

Installieren Anwendungs-Portfoliomanagement(APM) Cloud-Bewertungsanwendung

Architekturartefakte: Legacy

Architekturartefakte werden erstellt, um ein System, eine Lösung oder den Status eines Unternehmens zu beschreiben. Das Ziel von Architekturartefakten in Enterprise-Architektur Dient dazu, Enterprise Architects die Erstellung und Verwaltung von Artefakten in ihrer Organisation zu ermöglichen.

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, aus dem das Legacy-Architekturartefaktmodul veraltet ist Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Architekturartefaktmodul verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Architekturartefaktmodul nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Architekturartefakte erkunden.

Für die Verwaltung vieler Elemente Ihrer Enterprise-Architektur wie Diagramme, Berichte und andere Visualisierungen sind Sie bisweilen auf externe Quellen angewiesen. Es ist jedoch schwierig, diese Artefakte den ServiceNow-Objekten wie Geschäftsanwendungen oder Geschäftsfähigkeiten zuzuordnen.

Hinweis: Sie benötigen die Rolle sn_apm.apm_user, um Architekturartefakte anzuzeigen oder zu erstellen.

Verwenden Sie als Enterprise Architect das Modul „Architekturartefakte“, um die folgenden Aufgaben auszuführen:

- Architekturartefakte überprüfen und genehmigen.
- Artefaktversionen nachverfolgen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Architekturartefakte mit Kategorien verknüpfen, die den Bedürfnissen der Organisation entsprechend konfiguriert sind.
- Architekturartefakte den Geschäftsfähigkeiten und Geschäftsanwendungen Ihres Unternehmens zuordnen.

Die Funktion für Architekturartefakte erweitert die Funktionalität des Plugins ServiceNow® Document Management (com.snc.platform_document_management). Mit ihr lassen sich Beziehungen zu ServiceNow®-Objekten erstellen: Geschäftsanwendungen und Geschäftsfähigkeiten.

Zugehörige Informationen

Architekturartefakte erstellen oder bearbeiten

Artefakte einer Geschäftsentität zuordnen

Verwalten von Kategorien für Artefakte – Legacy

Artefaktversion erstellen

Artefaktversionsanforderung genehmigen oder ablehnen

Architekturüberprüfungsanforderungen genehmigen

Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Integration mit Lucidchart

Verwalten von Kategorien für Artefakte – Legacy

Kategorien sind besonders nützlich, um Ihre Artefakte in relevante Abschnitte zu gruppieren. Sie können Kategorien nach Bedarf erstellen und bearbeiten, einem Architekturartefakt kann jedoch jeweils nur eine Kategorie zugewiesen werden.

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, aus dem das Legacy-Architekturartefaktmodul veraltet ist Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Architekturartefaktmodul verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Architekturartefaktmodul nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Architekturartefaktkategorien.

Verwenden Sie Kategorien, um Ihre Architekturartefakte effizienter zu gruppieren. Als Artefaktadministrator können Sie eine beliebige Anzahl von Kategorien erstellen und bearbeiten. Die Kategorien können Verweise auf die untergeordneten Kategorien und auf die Artefakte enthalten. Beim Erstellen eines Architekturartefakts muss die Kategorie vordefiniert werden, um sicherzustellen, dass sie dem Artefakt zugewiesen werden kann. Die folgenden Kategorien gehören zum Lieferumfang des Basissystems. Diese Kategorien sind am Standard TOGAF ausgerichtet.

- Anwendungsarchitektur
- Architekturvision
- Unternehmensarchitektur
- Datenarchitektur
- Möglichkeiten und Lösungen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Vorläufige Phase
- Technologiearchitektur

Lebenszyklusmanagement-Services für Geschäftsanwendungen: Legacy

Sie können eine Geschäftsanwendung für Ihr Unternehmen wie jedes andere Servicekatalogelement bestellen und als neue Anwendung im Anwendungsportfolio registrieren.

Enterprise-ArchitekturIntegration mit Servicekatalog Dient zum Erstellen einer Servicekatalog-Kategorie namens Business Application Lifecycle Management Services.

Verwenden Sie diese Servicekatalog-Kategorie, um eine Geschäftsanwendung in anzufordern und zu registrieren Enterprise-Architektur. Beim Onboarding einer neuen Anwendung in Enterprise-ArchitekturInventory, die Geschäftsanwendungslösung für maschinelles Lernen vorhersagt und schlägt eine geeignete Kategorie für die Anwendung vor. Weitere Informationen finden Sie unter Predictive Intelligence für Anwendungs-Portfoliomanagementan.

Darüber hinaus können Sie diese Servicekatalogkategorie auch verwenden, um eine Überprüfung eines Technologie-Changes in der Geschäftsanwendung beim Überprüfungsgremium für IT-Architektur anzufordern.

Sie können auch den Servicekatalog für die Lebenszyklusverwaltung von Geschäftsanwendungen verwenden, um eine Anwendung außer Betrieb zu nehmen, die Sie nicht mehr benötigen. Die ordnungsgemäße Außerbetriebnahme einer Anwendung umfasst Folgendes:

- Archivieren von Daten, die generiert wurden, als die Anwendung verwendet wurde.
- Deinstallieren aller zugehörige Software, von der die Anwendung abhängig war.
- Entfernen von Hardwareabhängigkeiten für die Software.

Zugehörige Informationen

Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen zum Anfordern oder Außerkraftsetzen einer Anwendung verwenden

Serviceanfragen zur Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen verwalten

Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen zum Anfordern einer Architekturüberprüfung verwenden

Anwendungsbewertung: Legacy

Richten Sie Indikatoren ein, um die Benutzerfreundlichkeit, Kosten, Qualität, Leistung und Risiko von Anwendungen zu messen. Bewerten Sie Ihre Geschäftsanwendungen basierend auf qualitativen Eingaben. Sie können abstrakte Informationen von Anwendungen basierend auf Umfragen und Bewertungen in greifbarere konkrete Metriken übersetzen. Diese Bewertungen helfen Ihnen, strategische Entscheidungen zu treffen, ob Anwendungen ersetzt oder aktualisiert werden sollen.

Sie können vorhandene Bewertungsmetriktypen verwenden oder sie Ihren Anforderungen entsprechend konfigurieren.

Zugehörige Informationen

Alle Anwendungspunktzahlen anzeigen

Anwendungsindikator-Punktzahlen anzeigen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie ein Bewertungsprofil hinzu, oder bearbeiten Sie es

Fügen Sie einen Anwendungsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Aktivieren oder deaktivieren Sie eine Anwendung oder einen Fähigkeitsindikator

Fügen Sie eine Business Capability hinzu

Aktualisieren Sie die Hierarchie einer Business Capability

Framework-Setup für Anwendungsbewertung

Sie können Indikatoren und Bewertungsprofile erstellen, anhand derer Sie Ihre Anwendungen bewerten können. Anwendungsindikatoren sind Geschäftsmetriken, die helfen, Anwendungspunktzahlen abzuleiten.

Enterprise-Architektur ist in die wichtigsten Anwendungen auf der ServiceNow Platform integriert, um einen tiefen Einblick in die Anwendungen zu bieten. Diese Integrationen helfen Ihnen bei folgenden Aufgaben:

Möglichkeiten zur Kosteneinsparung erkennen

Die Hierarchie der Segmente in der Anwendung Finanzmanagement verfolgt die Kostenzuteilungen auf Anwendungsebene, wodurch eine vollständige Kostenaufgliederung für die Anwendung bereitgestellt wird.

Anwendungen zum Festlegen ihrer Rationalisierung organisieren

Sie können mehrere Anwendungen identifizieren, die derselben Anwendungskategorie, Region oder demselben Geschäft zugewiesen sind. Diese Informationen helfen Ihnen herauszufinden, wer die Anwendungen verwendet, wie häufig sie genutzt werden und welchen Status sie haben. So können Sie fundierte Entscheidungen treffen.

Möglichkeiten für die Modernisierung von und Investitionen in Anwendungen identifizieren

Sie können Anwendungen identifizieren, deren Verträge zur Verlängerung ausstehen, die eine geringe Nutzung aufweisen oder basierend auf Umfrageergebnissen eine geringe Kundenzufriedenheit haben.

Verwenden Sie die vorkonfigurierten Indikatoren oder erstellen Sie eigene Indikatoren, um Anwendungen mit Größen wie Kosten, Qualität, technisches Risiko, Investitionen, Benutzerzufriedenheit und Geschäftsnutzen zu bewerten. Vorkonfigurierte Indikatoren stammen aus Financial Management, IT Service Management, Project Portfolio Management, Umfragen, Bewertungen, SQL-Abfragen, Performance Analytics und benutzerdefinierten Skripts.

Hinweis: Enterprise-Architektur Unterstützt nur den Geschäftskalendertyp Standard.

Zugehörige Informationen

Indikatoren zum Bewerten einer Anwendung erstellen oder bearbeiten

Anwendungspunktzahlprofile erstellen und Profilindikatoren anhängen

Aufgabenzeitplan zum Berechnen von Anwendungspunktzahlen

Vorkonfigurierte Indikatoren und ihre Quellanwendungen

Die vorkonfigurierten Enterprise-Architektur-Indikatoren und die Anwendungen, aus denen sie bezogen wurden, helfen Ihnen, die Anwendungen über Größen wie Kosten, Qualität und Risiko hinweg zu bewerten. Sie können neben den vorkonfigurierten Indikatoren zusätzliche Indikatoren erstellen, indem Sie sie kopieren und ändern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorkonfigurierte Indikatoren und Quellen

Indikatorname	Häufigkeit	Typ	Quelle	Berechnung	Beschreibung	Aufträge
Facilities-Kosten	Quartal	Benutzerdefiniertes Skript	ITFM-Produkt. Tabelle ITFM_Allocation_Aggregate	Daten sind in den ITFM-Tabellen erst verfügbar, nachdem der Finanzmodellierungsprozess abgeschlossen ist.	Facility-Kosten für Geschäftsanwendung	
Hardwarekosten	Quartal	Benutzerdefiniertes Skript	ITFM-Produkt. Tabelle ITFM_Allocation_Aggregate	Daten sind in den ITFM-Tabellen erst verfügbar, nachdem der Finanzmodellierungsprozess abgeschlossen ist.	Hardwarekosten für Geschäftsanwendung	
Bearbeitungskosten	Quartal	Benutzerdefiniertes Skript	ITFM-Produkt. Tabelle ITFM_Allocation_Aggregate	Daten sind in den ITFM-Tabellen erst verfügbar, nachdem der Finanzmodellierungsprozess abgeschlossen ist.	Bearbeitungskosten für Geschäftsanwendung	
Sonstige Kosten	Quartal	Benutzerdefiniertes Skript	ITFM-Produkt. Tabelle ITFM_Allocation_Aggregate	Daten sind in den ITFM-Tabellen erst verfügbar, nachdem der Finanzmodellierungsprozess abgeschlossen ist.	Sonstige Kosten für Geschäftsanwendung	
Servicekosten	Quartal	Benutzerdefiniertes Skript	ITFM-Produkt. Tabelle ITFM_Allocation_Aggregate	Daten sind in den ITFM-Tabellen erst verfügbar, nachdem der Finanzmodellierungsprozess abgeschlossen ist.	Servicekosten für Geschäftsanwendung	
Softwarekosten	Quartal	Benutzerdefiniertes Skript	ITFM-Produkt. Tabelle ITFM_Allocation_Aggregate	Daten sind in den ITFM-Tabellen erst verfügbar, nachdem der Finanzmodellierungsprozess abgeschlossen ist.	Softwarekosten für Geschäftsanwendung	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorkonfigurierte Indikatoren und Quellen (Fortsetzung)

Indikatorname	Häufigkeit	Typ	Quelle	Berechnung	Beschreibung	Aufträge
Gesamtbetriebskosten der Anwendung	Quartal	Benutzerdefiniertes Skript	ITFM-Produkt. Tabelle ITFM_Allocation_Aggregate	Daten sind in den ITFM-Tabellen erst verfügbar, nachdem der Finanzmodellierungsprozess abgeschlossen ist.	Gesamtanwendungskosten aller Buckets	
Incident-Anzahl der Anwendung	Quartal	Benutzerdefiniertes Skript	Incident	Daten sind erst in der Incident-Tabelle verfügbar, nachdem die Geschäftsanwendung dem Incident zugeordnet wurde.	Indikator, der die Anzahl aller Incidents erhält, die der Geschäftsanwendung zugeordnet sind, die an das Bewertungsprofil gebunden ist, zu dem der Indikator gehört.	
Instanz der Anwendung – Incident-Anzahl	Quartal	Benutzerdefiniertes Skript	Incident	Ruft die Incident-Anzahl aller Anwendungsinstanzen ab, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind, und führt einen Rollup für die Anwendung durch.	Indikator, der die Anzahl aller Incidents abruft, die Anwendungsinstanzen zugeordnet sind. Die Anwendungsinstanzen sind wiederum einer Geschäftsanwendung zugeordnet, die an ein Bewertungsprofil gebunden ist, zu dem der Indikator gehört. Die Incident-Anzahl wird zuerst auf der Ebene der Anwendungsinstanz oder des Anwendungsservice berechnet und dann	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorkonfigurierte Indikatoren und Quellen (Fortsetzung)

Indikatorname	Häufigkeit	Typ	Quelle	Berechnung	Beschreibung	Aufträge
					wird ein Rollup auf die Ebene der Geschäftsanwendung ausgeführt.	
Verwendung	Monat	Abfragebedingung	APM-Produkt. Tabelle „cmdb_ci_business_app“	Berechnet aus dem Feld **Anzahl der aktiven Benutzer**	Anzahl der Benutzersitzungen und Benutzer für die Anwendung für eine bestimmte Geschäftsperiode.	
Anzahl der Incidents über Service	Täglich	Performance Analytics	Zugeordnet zu **Performance Analytics** > **Indikatoren** > **Automatisierte Indikatoren** > **Anzahl der neuen Incidents** Quelle = Incidents.New (Tabelle „Incident“)	Anzahl der heute geöffneten Incidents. Berechnet aus den betroffenen Geschäftsanwendungen des Incident-Datensatzes.	Anzahl neuer Incidents. Tägliche und historische Datensammlung	Tägliche Datensammlungsaufgabe [PA Incident] Historische Datensammlungsaufgabe [PA Incident]
Anzahl der Probleme über Service	Täglich	Performance Analytics	Zugeordnet zu **Performance Analytics** > **Indikatoren** > **Automatisierte Indikatoren** > **Anzahl der neuen Probleme** Quelle = Problems.New (Tabelle „Problem“)	Heute erstellte Probleme. Berechnet aus **Service** Feld des Problemdatensatzes.	Anzahl der heute geöffneten Probleme. Tägliche und historische Datensammlung.	Tägliche Datensammlung [PA Problem] Historische Datensammlung [PA Problem]
Anzahl der Changes über Service	Täglich	Performance Analytics	Zugeordnet zu **Performance**	Anzahl der Changes mit einem	Anzahl der heute geöffneten	Tägliche Datensammlung [PA Change]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorkonfigurierte Indikatoren und Quellen (Fortsetzung)

Indikatorname	Häufigkeit	Typ	Quelle	Berechnung	Beschreibung	Aufträge
			Analytics > **Indikatoren** > **Automatisierte Indikatoren** > **Anzahl der neuen Changes** Quelle = Changes.New (Tabelle „change_request“)	Registrierungsdatum (Change_Request_Tabelle) am Sammlungsdatum. Berechnet aus den betroffenen Geschäftsanwendungen des Change-Anforderungsdatensatzes.	Changes. Täglich und historische Datensammlung.	Historische Datensammlung [PA Change]
Kundenzufriedenheit (CSAT)	Quartal	Bewertungen	Bewertungsmetriktyp: Kundenzufriedenheit Bewertungsmetrik-Kategorie: CSAT		Vorlagen-NPS	
Funktionale Anpassung	Monat	Bewertungen	Bewertungsmetriktyp: Funktionale Anpassung Bewertungsmetrik-Kategorie: Funktionale Anpassung		Vorlage für Net Promoter Score (NPS)	
Technisches Risiko	Monat	Bewertungen	Bewertungsmetriktyp: Technisches Risiko Bewertungsmetrik-Kategorie: Leistung		Technisches Risiko, das durch eine Umfrage für die Geschäftsperiode erfasst wurde. Vorlagen-NPS	
Technologie-Lebenszyklusrisiko	Monat	Anwenderdefiniertes Skript	Bewertungsmetriktyp: Funktionale Anpassung Bewertungsmetrik-Kategorie: Funktionale Anpassung		Ruft das Technologie-Lebenszyklusrisiko einer Geschäftsanwendung für eine ausgewählte Geschäftsperiode ab.	
Geschäftswert	Quartal	Bewertungen	Konsolidierung: Durchschnitt		Vorlagen-NPS	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorkonfigurierte Indikatoren und Quellen (Fortsetzung)

Indikatorname	Häufigkeit	Typ	Quelle	Berechnung	Beschreibung	Aufträge
Change-Stunden gesamt	Monat	Performance Analytics	Zugeordnet zu **Performance Analytics** > **Indikatoren** > **Automatisierte Indikatoren** > **Summierte Dauer der geschlossenen Changes** Quelle = Changes.Closed (Tabelle „Change_Request“) Felder: Geöffnet, Geschlossen Status = Geschlossen, Geschäftsanwendung = beliebiger der Enterprise-Architektur-Geschäftsanwendungen, heute geschlossen	Skript: Change.CloseTimeHours. Alle heute geschlossenen Change-Anforderungen werden berücksichtigt.	Summierte Dauer geschlossener Changes für eine Anwendung für die angegebene Geschäftsperiode. Zum Schließen der Changes benötigte Zeit in Stunden. Täglich und historische Datensammlung.	• Tägliche Datensammlung [PA Change] • Historische Datensammlung [PA Change]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass die folgenden Systemeigenschaften für Incident- und Change-Indikatoren auf „wahr“ festgelegt sind.

- Um die Eigenschaften festzulegen, navigieren Sie zu alle > Systemeigenschaften > alle Eigenschaften, und suchen Sie nach den folgenden Eigenschaften:
  - Betroffene Services basierend auf betroffenen CIs ausfüllen (com.snc.incident.refresh_impacted.include_affected_cis)
  - Zugehörige Liste „Geschäftsanwendung“ für Incidents ausfüllen (com.snc.incident.populate_business_application)
  - Zugehörige Liste „Geschäftsanwendung“ für Change-Anforderungen ausfüllen (com.snc.change_request.populate_business_application)
- Um anzuzeigen **Betroffene Geschäftsanwendungen** > **Zugehörige Liste** > **Zusätzliche Aktionen** > **Konfigurieren** > **Zugehörige Listen** > **Betroffene Geschäftsanwendungen** > **Verfügbar** > **Ausgewählt** > **Speichern**an.
- Um die betroffenen Geschäftsanwendungen für anzuzeigen **Anzahl der Incidents über Service** Und **Anzahl der Changes über Service** -Indikatoren müssen Sie aktualisieren **Betroffene Services und CIs** Zugehörige Liste für diesen Datensatz. Anweisungen finden Sie unter Betroffene Services und CIs aufgrund von Changes aktualisieren Und Betroffene Services und CIs für Incident aktualisieren .

Zugehörige Informationen

Bewertungen

Erste Schritte mit Survey Management

Performance Analytics-Indikatoren zum Messen der Anwendungsleistung

Verwenden Sie Performance Analytics-Indikatoren (PA), um die Anzahl der Incidents, Probleme und Changes zu kennen, die für eine Geschäftsanwendung protokolliert wurden, und verwenden Sie diese Einblicke, um die Leistung Ihrer Anwendungen zu verbessern.

Enterprise-Architektur verwendet Indikatoren, die aus Performance Analytics (PA) stammen. Diese Indikatoren geben die Anzahl der Incidents, Probleme, Changes und die Anzahl der Change-Anforderungen an, die an einem bestimmten Tag geschlossen wurden. Folgen Sie der angegebenen Reihenfolge, um die PA-Aufträge zur geplanten Zeit auszuführen, und rufen Sie die Punktzahlen der Indikatoren ab, um die Leistung Ihrer Geschäftsanwendungen zu bewerten.

Reihenfolge, in der PA-Aufträge ausgeführt und Punktzahlen generiert werden sollen

Sie sollten die regelmäßigen Aufgaben in der folgenden Reihenfolge ausführen:

1. Tägliche Datensammlung [PA Incident].
2. Tägliche Datensammlung [PA Change].
3. Tägliche Datensammlung [PA Problem].
4. [Enterprise-ArchitekturGeplante Aufgabe] Anwendungsindikatoren laden und Anwendungspunktzahlen berechnen.

Wenn historische Daten vorhanden sind, führen Sie die Aufgaben in der folgenden Reihenfolge aus:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

Sie benötigen Performance Analytics Premium für Enterprise-ArchitekturPlugin (com.snc.PA.Premium.apm) zum Abrufen von Verlaufsdaten, die älter als sechs Monate sind.

1. Historische Datensammlung [PA Incident]u.
2. Historische Datensammlung [PA Change].
3. Historische Datensammlung [PA Problem].
4. Erneut Generieren Enterprise-ArchitekturPunktzahlen für den erforderlichen Zeitraum. Diese Aktion löscht die vorhandenen Punktzahlen einschließlich der täglichen Punktzahlen und generiert neue Punktzahlen, anstatt nur die vorhandenen Punktzahlen zu aktualisieren.

Häufigkeit, mit der Indikatorpunktzahlen generiert werden

Punktzahlen werden gemäß der geplanten Ausführung der Aufgabe generiert, die das Skript ausführt. Folgende Indikatorfrequenzen sind möglich:

Monatlich

Punktzahlen werden nur am letzten Tag eines Monats generiert.

Quartal

Punktzahlen werden nur am letzten Tag eines Quartals generiert.

Jährlich

Punktzahlen werden nur am letzten Tag eines Jahrs generiert.

Hinweis: Geschäftsperioden sollten in derselben Zeitzone generiert werden, in der die Punktzahlen generiert werden.

Sammlung von PA-Indikatorpunktzahldaten

Die Zeitraumeinheit (Tage, Wochen oder Monat) für Erfassung und Aufbewahrung der PA-Indikatorpunktzahlen hängt von der Häufigkeit des Datenquellenindikators ab. Die Häufigkeit, mit der der Anwendungsindikator die Punktzahlen der PA-Indikatordatenquelle erfasst, variiert jedoch.

In Enterprise-Architektur, Die Häufigkeit des Anwendungsindikators muss größer oder gleich der Häufigkeit des Datenquellenindikators sein.

In der folgenden Tabelle wird die Häufigkeit beschrieben, mit der Sie arbeiten Enterprise-ArchitekturSammelt Daten aus den Datenquellenindikatoren, nachdem der Auftrag ausgeführt wurde:

APM-Datensammlungshäufigkeit

Enterprise-Architektur Häufigkeit	Häufigkeit des Datenquellenindikators
Monatlich	Monatlich
Vierteljährlich	Monatlich und vierteljährlich
Jährlich	Monatlich, vierteljährlich und jährlich

Wenn Sie ein sind Enterprise-ArchitekturKunde, der ein Upgrade auf durchgeführt hat Zurich Release, dann **Täglich** Häufigkeit des Performance Analytics-Datenquellenindikators ist

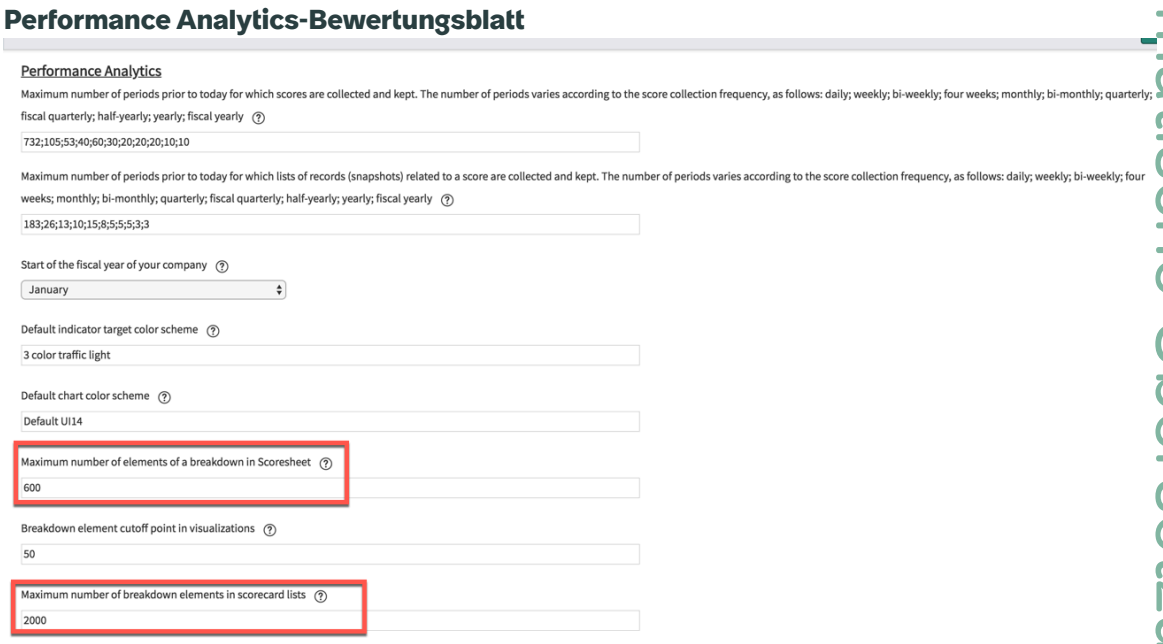
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

nicht verfügbar. Das Korrekturskript `RemoveDailyFreqAndUpdatePAIndicator` entfernt automatisch die Häufigkeit **Täglich** aus PA-Indikatoren und aktualisiert die Häufigkeit auf **Monatlich**.

Einschränkungen bei der Anzeige von Anwendungsaufgliederungen im PA-Bewertungsblatt

Wenn eine große Anzahl von Geschäftsanwendungen installiert ist, werden nicht alle Aufgliederungen in angezeigt **Performance Analytics** > **Bewertungsblatt**, Da in den Systemeigenschaften eine Einschränkung festgelegt ist: `com.snc.pa.scoresheet.max_elements`Und `com.snc.pa.scorecards.max_breakdown_elements`. So konfigurieren Sie die Eigenschaftseinschränkung neu:

1. Navigieren zu **Performance Analytics** > **System** > **Eigenschaften**an.
2. Geben Sie die maximale Anzahl in das Feld **Höchstanzahl von Elementen einer Aufgliederung in einem Bewertungsblatt** ein. Die Anzahl muss größer oder gleich der Anzahl der in Ihrem System installierten Geschäftsanwendungen sein.



3. Geben Sie die maximale Anzahl in das Feld **Höchstanzahl der Aufgliederungselemente in Scoresheet-Listen** ein.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Aufgabenzeitplan zum Berechnen von Anwendungspunktzahlen

Nachdem Sie Indikatoren eingerichtet, Punktzahlprofile erstellt und Profilindikatoren angehängt haben, planen Sie eine Aufgabe, um die Anwendungspunktzahlen regelmäßig zu berechnen.

Erfahren Sie, wie das System Anwendungspunktzahlen berechnet, und erstellen Sie Ihr Anwendungspunktzahlprofil nach Ihren Anforderungen.

Das Bewertungs-Framework berechnet die Anwendungspunktzahl für jede Anwendung auf einer Skala von 1–10, wobei 10 eine gute Punktzahl und 1 eine niedrige Punktzahl ist. Bewertungen basieren auf verschiedenen konfigurierten Indikatoren, die Sie konfigurieren

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

können. Jeder Indikator erfasst regelmäßig zugehörige Anwendungsdaten, die zur Berechnung der Anwendungspunktzahl verwendet werden. Diese Indikatoren werden mit ihrem jeweiligen Wert (Gewichtung) einem Anwendungsprofil hinzugefügt. Die Anwendung wird dann dem Anwendungsprofil zugeordnet, das die Anwendungspunktzahl berechnet.

Normalisierung von Anwendungspunktzahlen

Die Indikatoren und ihre jeweiligen Gewichtungen werden verwendet, um Anwendungspunktzahlprofile für jedes Konfigurationselement zu berechnen. Verwenden Sie das Punktzahlprofil, um Anwendungspunktzahlen zu berechnen und die Anwendungen zu bewerten. Wenden Sie diese Punktzahlen an, um Anwendungen zu vergleichen und strategische Entscheidungen darüber zu treffen, welche beibehalten, ersetzt oder gewartet werden sollen oder in welche mehr investiert werden soll.

Die vorkonfigurierten Indikatoren oder die von Ihnen erstellten Indikatoren rufen die zugehörigen Daten basierend auf der in der Indikatordefinitionsphase festgelegten Häufigkeit ab. Diese Daten werden in der Spalte **Anwendungsgewicht** der Tabelle „Anwendungsindikator-Punktzahl“ [apm_app_indicator_score] erfasst. **Angestrebter Höchstwert** und **Angestrebter Mindestwert**, die beim Erstellen eines Anwendungsindikators festgelegt werden, dienen der Berechnung des normalisierten Anwendungswerts.

Hinweis: **Angestrebter Höchstwert** und **Angestrebter Mindestwert** sind nicht verfügbar, wenn die Datenquelle „Bewertungen“ ist.

Der normalisierte Wert der Anwendungspunktzahl, der auf einer Skala von 1–10 gemessen wird, wird aus der folgenden Formel abgeleitet:

```
(Application Weight - Target minimum)/(Target maximum - Target minimum) * 9+1
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

- Wenn **Angestrebter Höchstwert** und **Angestrebter Mindestwert** nicht festgelegt sind, wird der maximale Wert innerhalb des Bereichs der Anwendungen als Wert für den angestrebten Höchstwert verwendet. Ebenso wird der Mindestwert innerhalb des Bereichs der Anwendungen als angestrebter Mindestwert verwendet.
- Wenn **Angestrebter Höchstwert** und **Angestrebter Mindestwert** festgelegt sind und das Kontrollkästchen **Absolute Werte berücksichtigen** aktiviert ist, werden die eingegebenen Werte berücksichtigt.
- Wenn **Angestrebter Höchstwert** und **Angestrebter Mindestwert** festgelegt sind und das Kontrollkästchen **Absolute Werte berücksichtigen** deaktiviert ist, werden die Werte auf Basis folgender intelligenter Logik berücksichtigt.

  ```
  Target maximum = Minimum value of (Target maximum value defined in the Indicator [apm_metric] table, Maximum value of Application Weights for the fiscal period)
  ```

  Betrachten Sie beispielsweise folgendes Szenario:

  - Die Anwendungsgewichtungen sind 10, 20, 30 ... und 1000.
  - Der im Feld „Angestrebter Höchstwert“ eingegebene Wert ist 100.

  Mit diesen Annahmen wird als angestrebter Höchstwert 100 berücksichtigt, da der definierte angestrebte Höchstwert (100) kleiner ist als die maximale Anwendungsgewichtung (1000).

  ```
  Target minimum = Maximum value of (Target minimum value defined in the Indicator [apm_metric] table, Minimum value of Application Weights for the fiscal period)
  ```

  Betrachten Sie beispielsweise folgendes Szenario:

  - Die Anwendungsgewichtungen sind 10, 20, 30 ... und 1000.
  - Der im Feld „Angestrebter Mindestwert“ eingegebene Wert ist 100.

  Mit diesen Annahmen wird als angestrebter Mindestwert 10 berücksichtigt, da der definierte angestrebte Mindestwert (100) größer ist als die minimale Anwendungsgewichtung (10).

Die **Anwendungsgewichtung**, die kleiner oder gleich dem angestrebten Mindestwert ist, erhält die niedrigere Punktzahl, die 1 ist.

Die **Anwendungsgewichtung**, die größer oder gleich dem angestrebten Höchstwert ist, erhält die maximale Punktzahl, die 10 ist.

Wenn Sie die Anwendungsindikatoren festlegen, können Sie die **Richtung** auch als „Maximieren“ oder „Minimieren“ konfigurieren. Die Anwendung mit dem maximalen Wert erhält die Mindestpunktzahl, wenn die Richtung „Minimieren“ lautet. Die Anwendung mit dem minimalen Wert erhält die Maximalpunktzahl, wenn die Richtung „Maximieren“ lautet.

Wenn die **Richtung** im Indikator **Minimieren** lautet:

```
(10 - above calculated Normalized value) + 1
```

Die Anwendungsprofilgewichtung wird dann auf den normalisierten Wert angewendet, um die **Indikatorpunktzahl**abzuleiten:

```
Normalized Value * Weightage as in application score profile %
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nachdem die Indikatorpunktzahl für jeden der Indikatoren berechnet wurde, wird die Anwendungspunktzahl berechnet, indem alle im Profil verwendeten Indikatorpunktzahlen zusammengefasst werden.

Wenn die Quelle des Indikators im Feld **Datenquelle Indikatoren** ist, wird die Anwendungsgewichtung als Summe der normalisierten Punktzahlen aller abhängigen Indikatoren berechnet.

Hinweis:

- Die normalisierte Punktzahl der übergeordneten Indikatoren wird dann auf ähnliche Weise wie für alle anderen Indikatoren berechnet.
- Normalisierter Wert, Indikatorpunktzahl, Anwendungsgewichtung, Angestrebter Höchstwert, Angestrebter Mindestwert und Gesamtgewichtung werden nur auf zwei Dezimalstellen gerundet.

In der Abbildung haben die Anwendungen mit niedrigeren Kosten und einer geringeren Anzahl von Incidents höhere Punktzahlen, da die Kosten- und Incident-Indikatoren auf „Minimieren“ festgelegt sind.

Beispiele für Anwendungspunktzahlen

Business Application	Indicator	Application Weight	Normalized Value (NV)	Indicator Score (NV * 30%)
Application A	Cost	100	10	3
Application B	Cost	150	4.5	1.35
Application C	Cost	200	1	0.3

Business Application	Indicator	Application Weight	Normalized Value (NV)	Indicator Score (NV * 50%)
Application A	Incidents	10	10	5
Application B	Incidents	80	3	1.5
Application C	Incidents	100	1	0.5

Business Application	Indicator	Application Weight	Normalized Value (NV)	Indicator Score (NV * 20%)
Application A	CSAT	10	10	2
Application B	CSAT	2	1	0.2
Application C	CSAT	3	2.125	0.425

Normalisierter Wert und Anwendungspunktzahl für eine Bewertung

Wenn die Quelle des Indikators ist **Bewertungen** In **Datenquelle** Feld, dann werden die Werte Zielmaximum, Zielminimum, Anwendungsgewicht und Gesamtgewichtung als null betrachtet.

Damit eine Geschäftsanwendung für die Bewertung berücksichtigt werden kann, muss sie einem entsprechenden Anwendungsprofil zugeordnet werden, dem der Indikator zugeordnet ist. Sie können die Bewertungsprofile in der Liste „apm_Application_Profile“ überprüfen.

Bei der Berechnung der Punktzahl werden alle Ergebnisse der Bewertungskategorie für Geschäftsanwendungen berücksichtigt, deren Bewertungsgruppen innerhalb einer Geschäftsperiode erstellt wurden. Sie können die Bewertungskategorieergebnisse für eine Geschäftsanwendung in der Liste asmt_category_result überprüfen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Damit eine Bewertungsgruppe für die Berechnung von Punktzahlen berücksichtigt werden kann, müssen sich alle zugehörigen Bewertungsinstanzen entweder im Status „Abgeschlossen“ oder „Abgebrochen“ befinden.

scaleFactor = (9/ scale factor on metric type)

appAsmtScoreSUM = SUM of ratings of category results groupedBY source for each assessment group

appWeight=((scaleFactor * appAsmtScoreSUM)+1;

Normalized value = total app weight of BA/appOccurences.

totalIndicatorsWeightage = the sum of all indicator weightage mapped to a scoring profile.

appIndWeightage = weightage of the current indicator

Indicator Score = normalizedValue * appIndWeightage / totalIndicatorsWeightage

Das App-Vorkommen ist das Vorkommen einer Geschäftsanwendung.

Visualisierung der Anwendungsleistung

Die Visualisierung der Leistung von Anwendungen in verschiedenen Größen in einem Blasendiagramm, in einem Dashboard und in einer Anwendung 360-Ansicht hilft Ihnen, Entscheidungen über die Anwendungen zu treffen.

Nachdem Sie Indikatoren eingerichtet und Anwendungspunktzahlprofile angefügt und die regelmäßige Aufgabe zur regelmäßigen Berechnung der Punktzahlen ausgeführt haben, können Ihre Anwendungspunktzahlen jetzt angezeigt werden.

- Verwenden Sie Blasendiagramme, um Ihre Geschäftsanwendungsdaten in einem Diagramm in drei Dimensionen darzustellen. Dies hilft Ihnen, Anwendungen basierend auf ihren Indikatorpunktzahlen zu vergleichen und zu bewerten.
- Verwenden Sie Anwendung 360, um sich auf die Geschäftsanwendungen zu konzentrieren, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern.
- Verwenden Sie das Dashboard „Anwendungsbewertungen“, um die Trends von Indikatoren für verschiedene Anwendungen anzuzeigen.

Zugehörige Informationen

Anwendungsindikator-Punktzahlen anzeigen

Alle Anwendungspunktzahlen anzeigen

Anwendungspunktzahlen in einem Blasendiagramm analysieren

Leistung, Kosten und Arbeitsauslastung in Anwendung 360 überwachen

Leistung von Anwendungen im Dashboard bewerten

Anwendungsstrategie: Legacy

Formulieren Sie Ihre Entscheidungen und richten Sie sie an Ihren Unternehmenszielen aus, während Enterprise-Architektur Metriken für Anwendungen über verschiedene Größen hinweg sammelt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ein Portal für Anwendungsstrategien führt Sie Schritt für Schritt durch den Prozess, um Möglichkeiten zur Kostensenkung zu identifizieren und Strategien für Anwendungen zu erstellen. Es hilft Ihnen in folgenden Bereichen:

- Entscheiden Sie basierend auf den Unternehmenszielen, der Anwendungspunktzahl oder den Indikatorpunktzahlen, in welche Anwendung investiert und welche konsolidiert, migriert, verwaltet, ersetzt oder außerkraftgesetzt werden soll.
- Erstellen Sie strategische Ziele und verfolgen Sie Anforderungen und Programme nach. Sie können beispielsweise ein Ziel festlegen und ein Programm erstellen, um den Investitionsaufwand einer Anwendung um 40 % zu reduzieren.
- Schätzen Sie die Anwendungsbewertungs-Punktzahlen oder bestimmen Sie sie. Wenn beispielsweise eine Anwendungspunktzahl aufgrund des geringen Geschäftsnutzens und der geringen Kundenzufriedenheit niedrig ist, können Sie einen Investitionsbedarf für die Anwendung initiieren.

Zugehörige Informationen

Ziele für eine Anwendungsstrategie erstellen

Bedarfe zum Erreichen des Ziels erstellen

Programm für ein Anwendungsziel erstellen

Geführten Plan zur Ausführung eines Programms erstellen

Geführter Plan zum Ausführen eines Programms – Legacy

Nachdem Sie ein Programm erstellt haben, können Sie den geführten Plan verwenden, um Schritte zur Ausführung des von Ihnen erstellten Programms zu formulieren.

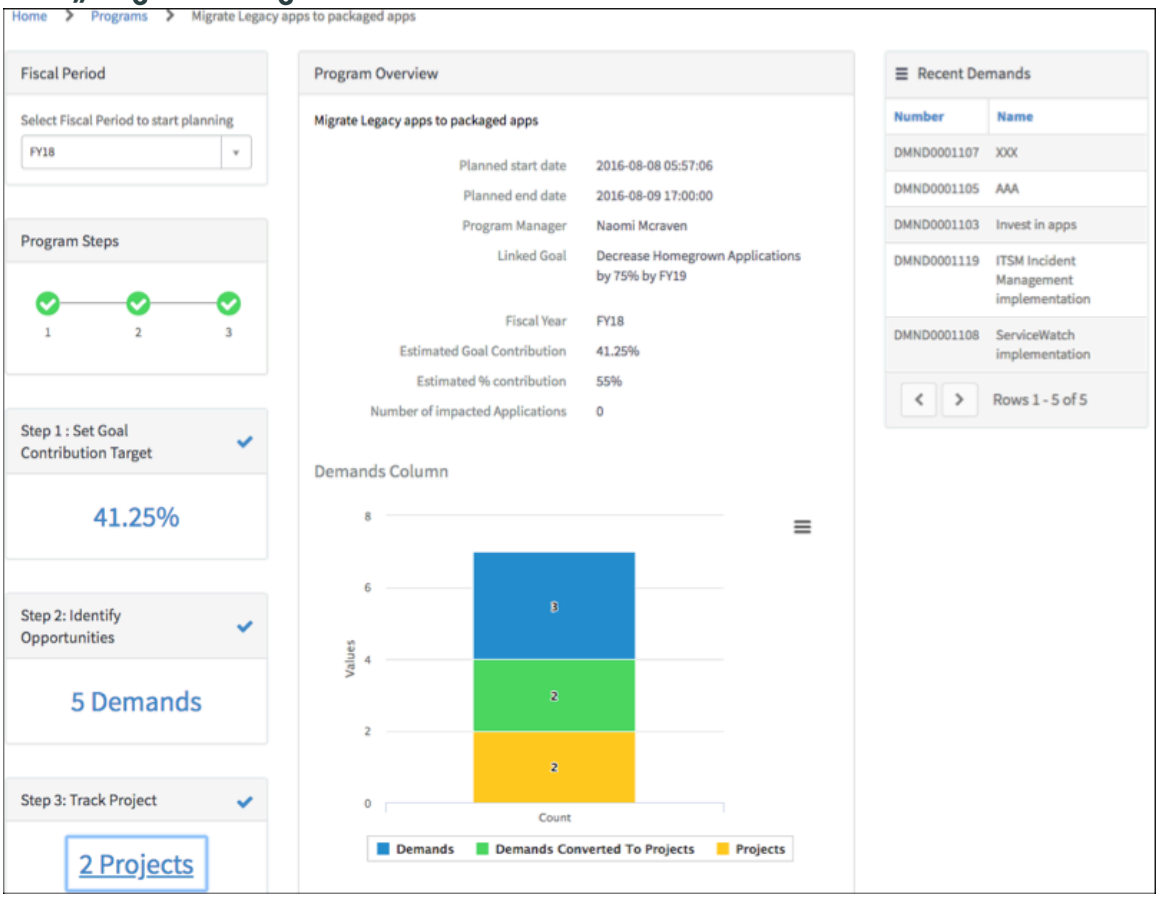
Hinweis:

Sie können den geführten Plan zur Ausführung eines Programms nur verwenden, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Sie können ein bestimmtes Programm auswählen, indem Sie auf den Ansichtslink der Programme im Abschnitt „Möglichkeiten und Lösungen“ des Application Portfolio Management-Portals klicken, um die Seite zur geführten Programmnavigation zu öffnen. Die Seite „Programmnavigation“ führt Sie durch die Erstellung eines Schritt-für-Schritt-Plans, um ein Ziel zu definieren, Möglichkeiten zu identifizieren und Bedarfe zu erstellen und das Projekt nachzuverfolgen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Seite „Programmnavigation“



Die Seite „Programmnavigation“ ist in folgende Abschnitte unterteilt:

Geschäftsperiode

Select Fiscal Period to start planning (Geschäftsperiode auswählen, um mit der Planung zu beginnen) ist die Geschäftsperiode, für die Sie Ihr Ziel festlegen, die Bedarfe implementieren und das Ziel erreichen.

Programmierschritte

Der Abschnitt führt Sie durch einen schrittweisen geführten Workflow, um die Aufgaben abzuschließen und das Ziel zu erreichen.

Schritt 1: Angestrebtes Beitragsziel festlegen

Verwenden Sie den Link, um den vorgesehenen Zielbeitrag für die Geschäftsperiode festzulegen.

Schritt 2: Gelegenheiten bestimmen

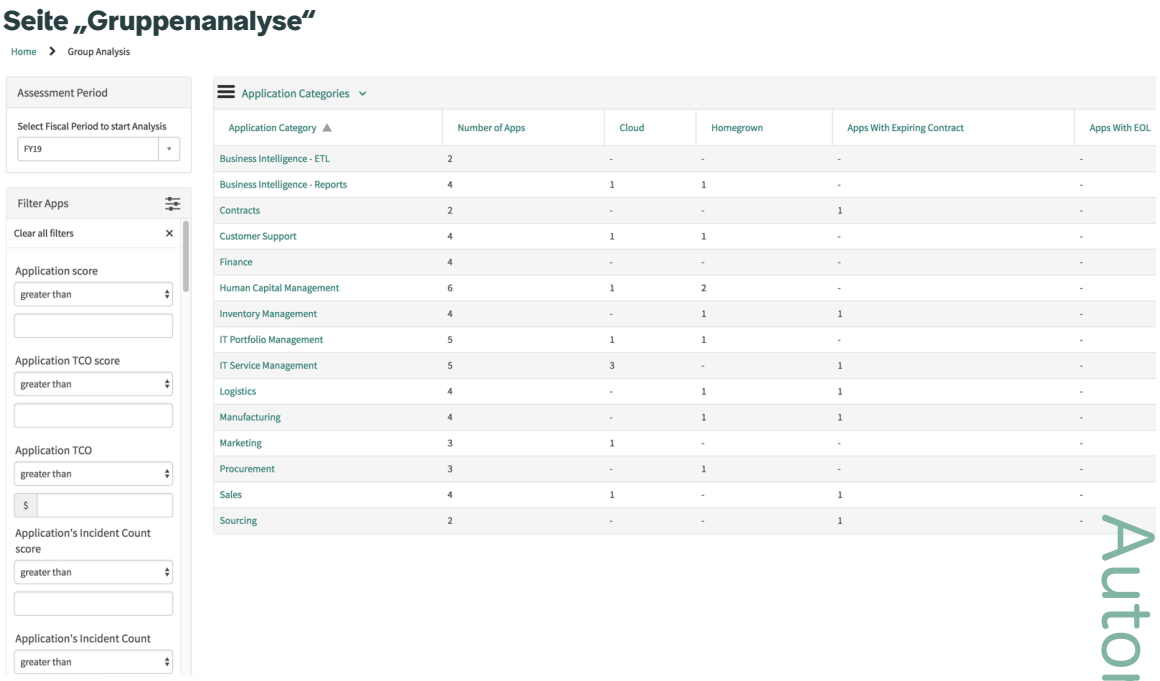
Identifizieren Sie Möglichkeiten, um das Ziel zu erreichen, indem Sie die Anwendungspunktzahlen und Indikatorpunktzahlen analysieren.

Die Seite „Gruppenanalyse“ konsolidiert die Anwendungsdetails nach Kategorie und hilft Ihnen, Zielanwendungen einzugrenzen, indem Sie sie nach Anwendungsindikator-Punktzahlen und -Werten filtern.

Klicken Sie auf eine Anwendungskategorie, um sie zu öffnen. Basierend auf den Indikatorpunktzahlen im Blasendiagramm können Sie einen Bedarf erstellen, um Ihr Ziel zu erreichen. Ein Bedarf ist eine zwingende rechtmäßige Anforderung, die von Bedarfsmanagern und Bedarfsbenutzern erstellt wird. Der Benutzer übermittelt einen Bedarf und der Bedarfsmanager genehmigt den Bedarf.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Bewertungszeitraum

Select Fiscal Period to start Analysis (Geschäftsperiode auswählen, um die Analyse zu starten) auf der Seite „Gruppenanalyse“ ist die Geschäftsperiode, für die Sie die Anwendungen bewertet haben. Basierend auf diesen Bewertungen können Sie Ziele und Bedarfe erstellen und für die geplante Geschäftsperiode implementieren, die in **Select Fiscal Period to start planning** (Geschäftsperiode auswählen, um mit der Planung zu beginnen) festgelegt ist.

Applikationen filtern

Verwenden Sie den Bereich „Applikationen filtern“, um die Anwendungen basierend auf den Anwendungsindikatoren und Punktzahlen zu filtern.

Um alle vorhandenen Filter in der Spalte **Apps filtern** mit einem Klick zu löschen, anstatt jedes Filterattributfeld einzeln zu leeren, klicken Sie auf **Alle Filter löschen**. Sie können dann Ihre Filterkriterien festlegen, um die Anwendungen zur Anzeige zu sortieren.

Anwendungskategorien

Im Abschnitt **Anwendungskategorien** werden die Anwendungen nach ihren Kategorienamen und der Anzahl der Anwendungen, die in die einzelnen Kategorien fallen, aufgelistet.

1. Klicken Sie auf den Header einer Spalte.
2. Um die Anwendungskategorien in alphabetischer oder umgekehrter alphabetischer Reihenfolge zu sortieren, klicken Sie auf den angezeigten Pfeil.
3. Klicken Sie in den anderen Anwendungsspalten auf den Pfeil, um die Werte in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge aufzulisten.

   Die Sortierung hilft, die Informationen schnell in der Liste zu finden, höhere Werte zuerst anzuzeigen und die Anwendungen mit ähnlichen Werten zu gruppieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Glühbirnensymbol ( )

Listet die Anzahl der erstellten Bedarfe auf und ermöglicht, sie einzeln anzuzeigen und sie im Bedarfsformular zu bearbeiten.

Schritt 4: Projekt nachverfolgen

Verfolgen Sie den Status der Projekte nach, während die Bedarfe genehmigt und die Projekte ausgeführt werden.

Abschnitt „Programmübersicht“

Gibt eine kurze Zusammenfassung der geplanten Start- und Enddaten des Programms, des Managers, der das Programm leitet, und des Ziels, das mit dem Programm verknüpft ist, zusammen mit dem Zielprozentsatz, der im markierten Geschäftsjahr erreicht werden soll. Darüber hinaus werden auch die folgenden Details angezeigt:

- **Geschätzter Zielbeitrag**: Geschätzter Prozentsatz des Ziels, den das vorgeschlagene Programm erreichen soll.
- **Geschätzter Beitrag in %**: Prozentsatz des Ziels, der in der ausgewählten geplanten Geschäftsperiode erreicht werden soll.
- **Anzahl der betroffenen Anwendungen**: Anzahl der Anwendungen, die vom Programm betroffen sind.

Nachfragespalte

Ein gestapeltes Diagramm, das die Bedarfe auf der obersten Ebene darstellt und die Anzahl der für das Programm erstellten Bedarfe anzeigt. Die mittlere Ebene zeigt die Anzahl der Bedarfe an, die in Projekte konvertiert wurden. Die untere Ebene zeigt die Anzahl der Projekte an, die ausschließlich für das Programm erstellt wurden, und nicht die Bedarfe, die in Projekte konvertiert wurden.

Sie können das Diagramm in einem beliebigen Format drucken, indem Sie das Kontextmenü „Diagramm“ in der oberen rechten Ecke der Spalte „Bedarfe“ verwenden.

Letzte Bedarfe

Zeigt die Anzahl und die Namen der Bedarfe an, die für das Programm erstellt wurden. Um einen Bedarf zu bearbeiten, klicken Sie auf den Hypertext des Bedarfs, um den Bedarf im Formular „Bedarf“ zu öffnen.

Wenn Sie eine lange Liste von Bedarfen haben, kann es beim Anzeigen aller im Abschnitt **Letzte Bedarfe** aufgeführten Bedarfe zu Platzproblemen kommen. Verwenden Sie die Paginierungseinstellungen, um eine kurze Liste anzuzeigen, und klicken Sie dann auf die Pfeile, um in der Liste der Bedarfe nach unten oder oben zu blättern.

Technologiereferenzmodell Erkunden – Legacy

Verwenden Sie Technology Reference Model(TRM) Funktion in Enterprise-Architektur Definieren Sie die Standards für Ihre Software- und Hardwareprodukte und verwalten Sie nicht genehmigte Produkte in Ihrer Organisation.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, das Legacy Technology Reference Model Modul wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin Legacy verwenden Technology Reference Model Modul. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, die Legacy Technology Reference Model Modul ist nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktionalität nutzen, indem Sie verwenden Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Technology Reference Model In Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Übersicht und Vorteile eines TRM

Die Verwendung einer nicht genehmigten Software kann ein Risiko für Ihr Unternehmen darstellen. Die Risiken können Folgendes umfassen:

- Sicherheitsrisiken: Die Software ist möglicherweise Sicherheitsproblemen ausgesetzt.
- Bereitstellungsrisiken: Möglicherweise ist nicht genügend Wissen über den Support der Software vorhanden.
- Rechtliche Risiken: Die Software wird in einer Geschäftsanwendung möglicherweise illegal genutzt.

Sie müssen die Standards für die zu verwendende Software definieren. Sie müssen die Softwareversionen definieren, die in Ihrer Organisation verwendet werden dürfen. Außerdem müssen Sie eine Möglichkeit haben, herauszufinden, wann und in welchen Geschäftsanwendungen in der Organisation eine nicht zulässige Software verwendet wird.

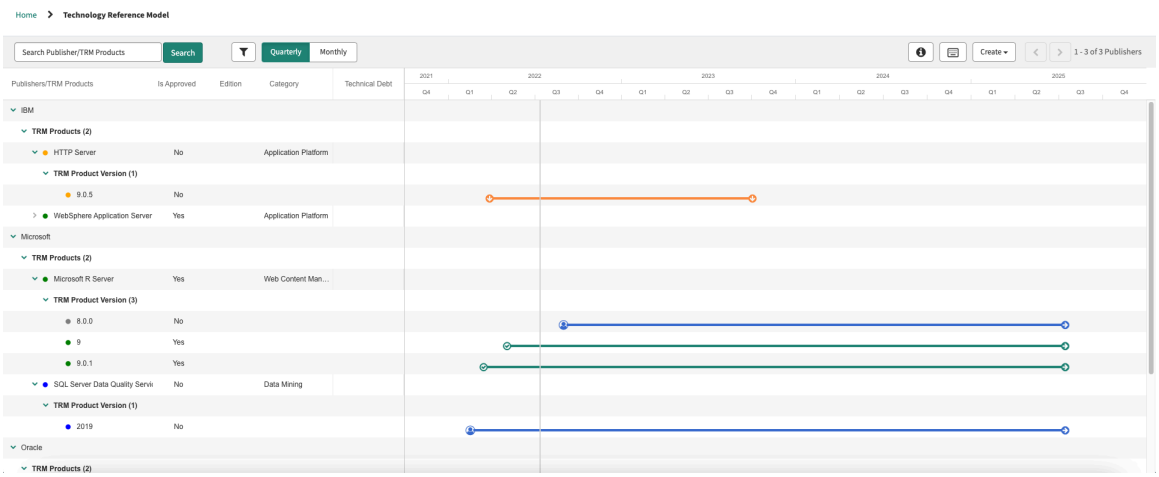
Das Modul TRM in Anwendungs-Portfoliomanagement bietet folgende Möglichkeiten:

- Verwendung eines Softwareprodukts innerhalb der Organisation genehmigen oder beschränken.
- Definieren, wie Versionen der Software innerhalb der Organisation verwendet werden können.
- Einführung einer neuen Software oder der Geschäftsanwendungen anfordern, wenn neue Anforderungen entstehen.
- Die TRM-Bibliothek für Ihre Organisation verwalten.

Mit dem Modul TRM können Sie die Standards der Technologie verwalten und den gewünschten Rahmen für die Technologienutzung festlegen. Durch die Festlegung von Standards können Sie technische Schulden vermeiden, den Sicherheitsstatus verbessern und Kosten sparen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anzeige der TRM-Produkte



TRM-Produktlebenszyklus

Jedes Produkt in der TRM-Bibliothek ist einer Reihe von Lebenszyklusphasen mit Start- und Enddatum zugeordnet. Die Lebenszyklusphasen können genehmigt, nicht genehmigt, mit Einschränkungen genehmigt, veräußert und bewertet werden.

Die TPM-Homepage ruft alle Geschäftsanwendungen ab, die in Ihrer Organisation verwendet werden. Dies trägt zur Prüfung des Status der verwendeten Software bei. Sie können nachvollziehen, ob in Geschäftsanwendungen Software, die nicht Teil von TRM ist, oder eine Softwareversion, die nicht für die Produktion genehmigt wurde, zum Einsatz kommt. Weitere Informationen finden Sie unter TRM-Lebenszyklusstatus auf Seite „Technologieportfoliomanagement“ überprüfen.

TRM und andere Module

> **Warnung:** TPM und TRM erfordern die Installation von SAM Foundation oder SAM Professional. Überprüfen Sie vor der Installation des SAM Foundation-Plugins sorgfältig Software Asset Management Foundation-Plugin-Migration Dokumentation. Wenden Sie sich an den ServiceNow-Support, wenn in Ihrer Instanz weder SAM Foundation noch SAM Professional installiert ist.

Das Modul TRM verwendet ein ähnliches Modul wie TPM, um in der TRM-Bibliothek zu suchen. Sie können die Software anzeigen, die Teil der TRM-Bibliothek ist, und eine Anforderung zum Hinzufügen der Software oder Softwareversion zur TRM-Bibliothek initiieren.

Sie können das TRM auch mit dem Plugin Software Asset Management (SAM) verwenden. Dieses Plugin hilft Ihnen, die Produkte und Versionen für die TRM-Bibliothek abzurufen oder auszuwählen. Sie können auch eigene Softwareprodukte definieren, wenn das Software Asset Management-Integrationsmodul für Ihre Instanz nicht verfügbar ist.

Zugehörige Informationen

- Fügen Sie eine hinzu, oder bearbeiten Sie sie TRM Produktanforderung
- TRM-Produktlebenszyklus-Anforderung hinzufügen oder bearbeiten
- Fordern Sie ein TRM-Produkt mit dem TRM-Katalog an
- Fordern Sie einen TRM-Produktlebenszyklus mithilfe des TRM-Katalogs an
- TRM-Produkt- oder Produktlebenszyklus-Anforderung genehmigen oder ablehnen
- TRM-Kategorie hinzufügen oder bearbeiten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produktanforderungen anzeigen und bearbeiten

Produktlebenszyklus-Anforderungen anzeigen und bearbeiten

TRM-Phase hinzufügen oder bearbeiten

Verwalten Technology Reference Model(TRM) Technische Schulden: Legacy

TRM-Lebenszyklusstatus auf Seite „Technologieportfoliomanagement“ überprüfen

Verwalten Technology Reference Model(TRM) Technische Schulden: Legacy

Verwalten Sie TRM Technische Schulden, die für die Produkte erstellt werden, die nicht an ausgerichtet sind TRM Phasen und Standards.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, die Veraltet Technology Reference Model Modul wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin verwenden Veraltet Technology Reference Model Modul. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, wird die Veraltet Technology Reference Model Modul ist nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktionalität nutzen, indem Sie verwenden Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie technische TRM-Schulden.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Eine geplante Aufgabe *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`*Führt einen Eintrag in der Tabelle „Technische TRM-Schulden“ [sn_apm_trm_Standards_Technical_Debt] für EA Workspace aus und erstellt einen Eintrag. Die Tabelle zeigt einen Verweis auf die Software in einer Geschäftsanwendung, die nicht an ausgerichtet ist TRM Softwarephasen. Die Tabelle zeigt einen Verweis auf die Software in einer Geschäftsanwendung, die entweder nicht in TRM definiert ist oder über TRM-Produktlebenszyklen verfügt, die die Nutzung der Software einschränken. Informationen zur Berechnung der technischen Schulden finden Sie unter Verwalten Technology Reference Model(TRM) Technische Schulden: Legacy.

Technische Schulden werden auf zwei Ebenen erstellt, wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist. Die Ebene 2 wird nur aktiviert, wenn die Systemeigenschaft vorhanden ist *`sn_apm_trm.is_product_life_cycle_tech_debt_enabled`*Ist auf „wahr“ festgelegt.

- Ebene 1
  - Wenn ein Produkt einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist, aber nicht Teil von ist TRM Produktliste. (ODER)
  - Wenn ein Produkt einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist und Teil von ist TRM Produktliste, die Produktion der TRM-Phase ist jedoch nicht genehmigt.
- Ebene 2

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wenn ein Produkt einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist, ist Teil von TRM Produktliste und hat die Produktion der TRM-Phase genehmigt, ist aber nicht zugeordnet TRM Produktlebenszyklen. (ODER)
- Wenn ein Produkt einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist und Teil von ist TRM Produktliste, hat TRM Phase mit Produktion genehmigt, und TRM Produktlebenszyklus vorhanden, einer der folgenden Fälle wird berücksichtigt:

  Fall 1: Wenn die Lebenszyklus-Vollversion des Anwendungsservice-Softwaremodells nicht leer ist.

  Eine technische Schuld wird erstellt, wenn die folgende Bedingung für einen TRM-Produktlebenszyklus nicht erfüllt ist:

  - TRM-Phase mit Produktion genehmigt UND
  - TRM-Phase des TRM-Produkts mit genehmigter Produktion UND
  - Version, die der Lebenszyklus-Vollversion des Anwendungsservice-Softwaremodelldatensatzes UND entspricht
  - Phasenstartdatum <= heutiges Datum <=Phasenenddatum.

  Fall 2: Wenn die Lebenszyklus-Vollversion des Anwendungsservice-Softwaremodells leer ist.

  Technische Schulden werden erstellt, wenn die folgende Bedingung für einen TRM-Produktlebenszyklus nicht erfüllt ist:

  - TRM-Phase mit Produktion genehmigt UND
  - TRM-Phase des TRM-Produkts mit Produktionsgenehmigung UND
  - Version ist/beginnt mit (basierend auf Versionsoperator und isSampPluginInstalled) Version des zugehörigen Softwaremodells UND
  - Die Edition ist/beginnt mit der Edition (basierend auf dem Editionsoperator und isSampPluginInstalled) des zugehörigen Softwaremodells UND
  - Phasenstartdatum <= heutiges Datum <=Phasenenddatum.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Enterprise-Architektur** > **Technologiereferenzmodell (TRM)** > **Technische Schulden**an.
2. Überprüfen Sie die Liste der TRM-Produkte und die Details der zugehörigen Geschäftsanwendungen. Sie können auch den Grund für die technischen Schulden anzeigen.

Risikomanagement für Geschäftsanwendungen – Legacy

Integrieren Enterprise-ArchitekturMit Governance, Risk und Compliance(GRC) zur Vereinfachung der Arbeit von Anwendungsbesitzern und Risikomanagern, indem die mit Geschäftsanwendungen verbundenen Risiken identifiziert und die erforderlichen Steuerungen hinzugefügt werden, um die Risiken zu mindern.

ServiceNow® Enterprise-ArchitekturIntegration mit Risikomanagement Ermöglicht es Ihnen, das inhärente und umfassende Risiko einer Geschäftsanwendung zu bestimmen und Aufgaben zu identifizieren, um das Risiko zu mindern.

ServiceNow® Enterprise-Architektur Durch die Integration mit Richtlinien und Compliance können Sie die für eine Geschäftsanwendung ermittelten Steuerungen anzeigen, überprüfen, ob

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

diese Steuerungen konform sind, und die Aufgaben bestimmen, die erforderlich sind, um die Geschäftsanwendung mit den Steuerungen konform zu machen.

Die wichtigsten Vorteile dieser Integration sind:

- Sie reduziert die Zeit, die Risikomanager und Anwendungsbesitzer für digitale Risiken benötigen.
- Sie bietet eine schnellere und effizientere Kommunikation zwischen Anwendungsbesitzern und Risikomanagern.
- Sie bietet einen Überblick über die digitale Risikosituation von Geschäftsanwendungen.

Allgemeiner Workflow der GRC und Enterprise-ArchitekturIntegrationslösung

Der allgemeine Workflow der GRC und Enterprise-ArchitekturDie Integrationslösung lautet wie folgt:

1. Eine Geschäftsanwendung wird erstellt.
2. Basierend auf der regelmäßigen Aufgabe der GRC-Profilgenerierung, die im Hintergrund ausgeführt wird, erkennt GRC eine neue Geschäftsanwendung und erstellt eine Entität in GRC.
3. Wenn die neue Anwendung als GRC-Entität erstellt wurde, wird ein neuer Risikoidentifizierungsdatensatz erstellt.
4. Der Risikomanager kann den Konfigurationsdatensatz ändern und den Workflow der Bewertung bestimmen. Nachdem eine Risikoidentifizierungskonfiguration veröffentlicht wurde, kann der Risikomanager nur einige Felder im Konfigurationsdatensatz ändern.
5. Ein Fragebogen wird initiiert, um Details zur Anwendung vom Anwendungsmanager zu sammeln.
6. Der Anwendungsbesitzer beantwortet den Fragebogen.
7. Der Risikomanager überprüft die Antworten und sendet den Fragebogen zurück, wenn weitere Informationen oder Klarstellungen erforderlich sind.

   Hinweis: Die Antworten des Anwendungsbesitzers bleiben erhalten, wenn der Fragebogen zurückgesendet wird.

8. Wenn der Risikomanager mit den Antworten zufrieden ist, wird die inhärente Bewertung basierend auf der Konfiguration der Risikobewertungsmethode in GRC initiiert. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie die inhärente Bewertung .
9. GRC ordnet die Risiken und Compliance-Objekte basierend auf den Entitätstypen zu.
10. Der Risikomanager überprüft die Zuordnung des Informationsobjekts.
11. Das System führt die Empfehlungs-Engine basierend auf dem in der Konfiguration ausgewählten Algorithmus aus.
12. Der Risikomanager überprüft und ordnet die empfohlenen Risiken, Richtlinien und Bezugsvermerke basierend auf den zugehörigen Informationsobjekten zu.
13. Die empfohlenen Steuerungen basierend auf zugehörigen Richtlinien für Bezugsvermerke und Risiken werden zugeordnet.
14. Der Anwendungsbesitzer verwaltet den Steuerungslebenszyklus, indem er mit relevanten Stakeholdern zusammenarbeitet, um Steuerungen zu implementieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Anwendungsrisikobewertung mit der erweiterten Risikobewertung

Produktlebenszyklusdaten auf der Zeitleiste – Legacy

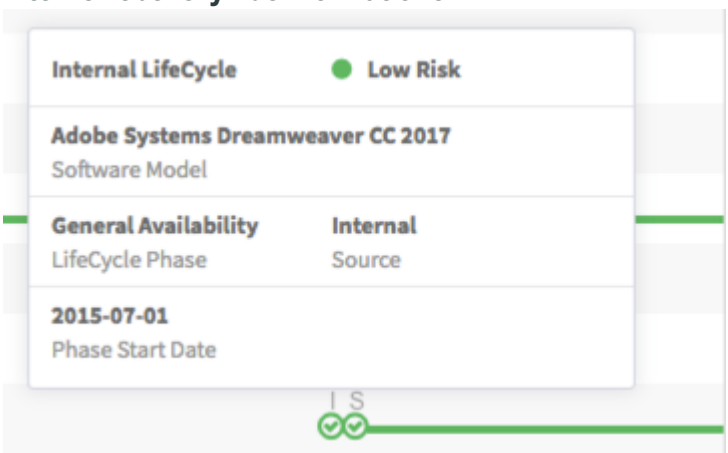
Die Lebenszyklusdaten von Softwaremodellen (jeder Vollversion) und Hardwaremodellen hängen von Typ, Phase, Quelle, Datum und dem zugehörigen Risiko ab. Verstehen Sie die Bedingungen und Überlegungen, die angewendet wurden, um die Softwaremodellrisiken auf der Zeitleiste anzugeben. Mit diesem Wissen können Sie die Buchstaben auf der Zeitleiste verstehen.

Lebenszyklusphasen auf der Zeitleiste

Die Zeitleiste zeigt zwei Arten von Lebenszyklen: Herausgeber und intern. Die im Popup der Zeitleiste angezeigten Lebenszyklusinformationen des Herausgebers werden aus der Tabelle „Lebenszyklen des Softwareprodukts“ [sam_sw_product_lifecycle] für die Software und der Tabelle „Lebenszyklus des Hardwaremodells“ [cmdb_hardware_model_lifecycle] für die Hardware abgerufen. Diese Informationen werden auf der Zeitleiste als Buchstaben wie „S“ und „I“ angegeben. „S“ bezeichnet beispielsweise ServiceNow und „I“ den internen Lebenszyklus.

Hinweis: Sowohl das Hardware- als auch das Softwaremodell werden zusammen als Produktmodell bezeichnet.

Interne Lebenszyklusinformationen



Als SAM-Anwender oder Softwaremodell-Manager können Sie Folgendes tun Fügen Sie den Lebenszyklus des Softwareprodukts hinzu In die Lebenszyklustabelle des Softwareprodukts. Diese Tabelle enthält die Informationen zum Softwareprodukt, seinen Lebenszyklustyp (intern oder extern), die Vollversion, die Lebenszyklusphasen, das Startdatum der Phase und das Risiko.

Als Hardwaremodellmanager können Sie einem Hardwaremodell Lebenszyklusdaten hinzufügen.

Hinweis: Das Startdatum einer nachfolgenden Lebenszyklusphase markiert das Ende der vorherigen Lebenszyklusphase. Daher ist im Popup-Fenster „Lebenszyklusinformationen“ kein Phasenenddatum angegeben.

Wenn Sie nicht möchten, dass eine Lebenszyklusphase auf der TPM-Zeitleiste dargestellt wird, setzen Sie die Kennzeichnung **Aktiv** dieses Datensatzes eines Softwareprodukt-Lebenszyklus auf „false“. Beispielsweise können Sie die Lebenszyklusphasen **Allgemeine Verfügbarkeit**, **Ablauf des erweiterten Supports** und **Ablauf des Supports** als drei

Automatische Übersetzung

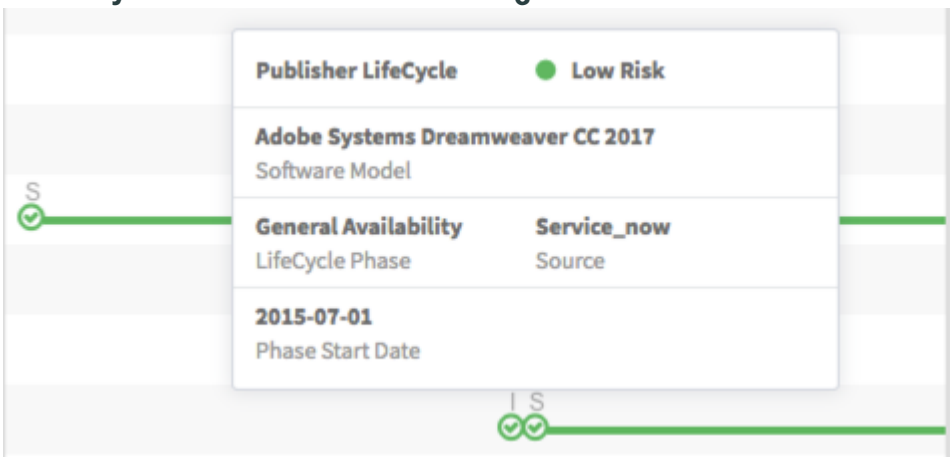
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datensätze für das Softwaremodell **Oracle DB Server** in der Liste „Lebenszyklen des Softwareprodukts“ haben. Wenn Sie jedoch nicht möchten, dass die Phase **Allgemeine Verfügbarkeit** auf der Zeitleiste angezeigt wird, können Sie das Kontrollkästchen **Aktiv** im Formular „Lebenszyklus des Softwareprodukts“ für diesen Lebenszyklusphasen-Datensatz deaktivieren. Daher beginnt die Zeitleiste mit der Phase „Ablauf des Supports“. Obwohl der Lebenszyklusphasen-Datensatz für den Lebenszyklus des Softwareprodukts vorhanden ist, werden die Lebenszyklusdaten nicht auf der Zeitleiste dargestellt. Das liegt daran, dass nur aktive Lebenszyklusdatensätze in der TPM-Zeitleiste berücksichtigt und dargestellt werden.

Lebenszyklusphasen auf der Zeitleiste

Die Lebenszyklusquellen der Typen „Herausgeber“ und „Intern“ werden extern bzw. intern generiert. Die Datensätze, die intern erstellt werden, sind auf der Zeitleiste als **I** markiert, und Sie können diese Produktlebenszyklusquelle nicht bearbeiten. Wenn der Herausgeber jedoch extern ist und mehr als eine Herausgeberquelle für dasselbe Produktmodell vorhanden ist, können Sie Ihre bevorzugte Herausgeberquelle mit konfigurieren Feldzuordnungsfunktionalität Zu **Sequenz** Feld in der Auswahltabelle [sys_choice_list].

Lebenszyklusinformationen des Herausgebers



Die Zeitleiste zeigt die Herausgeberquellen, die die folgenden Bedingungen erfüllen:

- Die Herausgeberquelle mit der geringsten Sequenznummer wird priorisiert und auf der Zeitleiste dargestellt.
- Wenn ein Produktmodell mehrere Herausgeberquellen für seine Lebenszyklusphasen hat, wird die Quelle mit der niedrigsten Sequenznummer auf der Zeitleiste allein dargestellt, und der Rest der Phasen wird nicht berücksichtigt.
- Auf der Zeitleiste wird Der erste Buchstabe im Namen der Herausgeberquelle abgebildet. Wenn jedoch mehr als eine Quelle mit demselben Buchstaben beginnt, wird dem Buchstaben eine positive Ganzzahl angehängt. Zum Beispiel: C1 für „Central“, C2 für „Corporate“.

Konfiguration des Datumsbereichs für die Lebenszyklusphasen

Wenn Sie ein Administratoranwender sind, können Sie die Datumsbereiche konfigurieren.

1. Navigieren Sie zum Konfigurieren der Datumsbereiche zu **Systemeigenschaften** > **Alle Eigenschaften**an.
2. Klicken Sie auf den Eigenschaftsnamen `startRangeOfTPMLifecycle`, um den Datensatz zu öffnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Geben Sie einen positiven Wert Ihrer Wahl für den Startbereich des TPM-Lebenszyklus auf der Zeitleiste ein.
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
5. Klicken Sie auf den Eigenschaftsnamen *endRangeOfTPMLifecycle*, um den Datensatz zu öffnen.
6. Geben Sie einen positiven Wert Ihrer Wahl für den Endbereich des TPM-Lebenszyklus ein.
7. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Weitere Informationen zu den Datumsbedingungen und den Lebenszyklusphasen des Datensatzes finden Sie unter Datumsbedingungen.

Farbcodierte Zeitleiste zur Identifizierung von Produktmodellrisiken

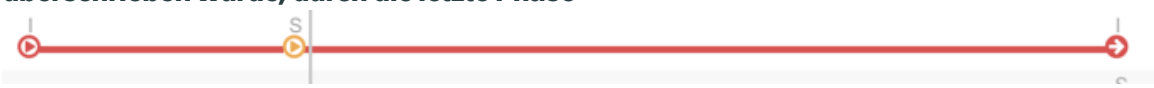
- Wenn für eine Phase sowohl interne als auch Herausgeberdatensätze vorhanden sind, überschreibt der interne den des Herausgebers für diese Phase.

Beispiel für eine Zeitleiste, bei der der interne Datensatz den externen überschreibt



- Die letzte Phase in der Zeitleiste übernimmt die Risikofarbe und die Quelle der vorherigen Phase, die nicht überschrieben wurde.

Beispiel für das Übernehmen der Risikofarbe der vorherigen Phase, die nicht überschrieben wurde, durch die letzte Phase



Bewertungsformular für Risiko- und Kontrollinformationen – Legacy

Risikomanager verwenden Bewertungsformulare, um Informationen über die Risiken und Steuerungen einer Anwendung zu sammeln. Systemadministratoren müssen die Formulare über die Geschäftsanwendung zugänglich machen, damit Anwendungsmanager antworten können.

Von Risikomanagern initiierte Fragebögen sind die Grundlage für Bewertungsformulare, die an Anwendungsmanager gesendet werden, um Risiko- oder Steuerungsdetails zu ihren Anwendungen zu erfassen. Informationen für Risikomanager zum Konfigurieren des Geschäftsanwendungsformulars finden Sie unter Geschäftsanwendungsformular für Risikomanagement konfigurieren.

Weitere Informationen für Anwendungsmanager zur Beantwortung des Fragebogens finden in den Themen Fragebogen zur Risikobewertung beantworten und An Umfrage zum Steuerungsnachweis teilnehmen.

Informationsportfolio: Legacy

Nutzen Sie das Informationsportfolio, um Informationen aus den Assets Ihrer Organisation als Informationsobjekte zu erfassen. Sie können die Informations-Assets kategorisieren und die Verwendung ihrer Geschäftsanwendung bestimmen. Sie können auch die verschiedenen Ebenen, in denen Daten vorhanden sind, verbinden und die Ebenen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zuordnen. Die Zuordnung hilft beim Abrufen der Informationen und beim Nachverfolgen des Informationsflusses.

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, wurde das Legacy-Informationsportfoliomodul von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Informationsportfolio-Modul verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Informationsportfolio-Modul nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktion nutzen, indem Sie verwenden Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Erkunden Sie das Informationsportfolio.

Datenmodell des Informationsportfolios

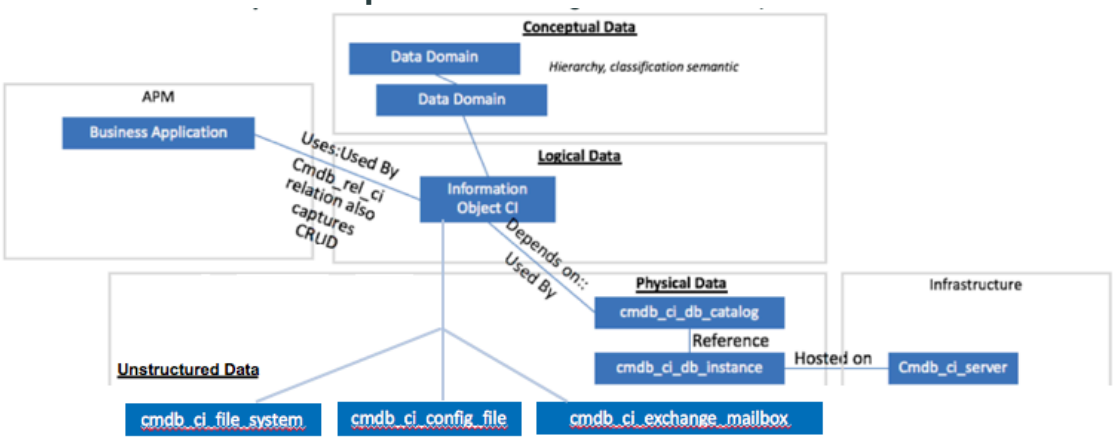
Das grundlegende Datenmodell des Informationsportfolios liegt in der Einführung von zwei Tabellen: „Informationsobjekt“ und „Datendomäne“.

- „Informationsobjekt“ ist ein Konfigurationselement, das Informationen in einem organisierten Formular anzeigt. Der Zweck des Informationsobjekts ist die logische Beschreibung des Typs der Daten (oder der Informationen), der zwischen der Anwendung und der Datenbank ausgetauscht wird. Die Datenbank stellt Daten für die Anwendung bereit.
- „Datendomäne“ dient der Klassifizierung oder Kategorisierung der Informationsobjekte.

Enterprise-Architektur Wird in das Informationsportfolio integriert, indem eine Geschäftsanwendung mit der Datenbank verknüpft wird. Die Datenbank stellt der Anwendung die Informationen mithilfe einer zwischengeschalteten CMDB-CI-Klasse in Form der Tabelle „Informationsobjekt“ [cmdb_ci_information_object] bereit.

Die Geschäftsanwendung wird mit dem Informationsobjekt verknüpft, indem eine CMDB-CI-Beziehung „Verwendet::Verwendet von“ eingerichtet wird. Das Informationsobjekt wird wiederum mit dem Datenbankkatalog und den Instanzen verknüpft, indem eine CMDB-CI-Beziehung „Abhängig von::Verwendet von“ hergestellt wird.

Datenmodell des Informationsportfolios



Enterprise-ArchitekturIntegration mit ServiceNow Discovery Findet Datenbankanwendungen, Datenbankinstanzen und Datenbankkatalog. Der Datenbankkatalog listet alle Katalogobjekte oder Datenbanken auf, die für eine Instanz einer Datenbank erkannt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin-Aktivierungsverfahren

Das CMDB-Plugin verfügt über das CI „Informationsobjekt“ (cmdb_ci_information_object). Wenn Enterprise-ArchitekturPlugin ist aktiviert, das Datendomänenfeld wird der Tabelle „cmdb_ci_Information_object“ hinzugefügt. Das Datendomänenfeld verweist auf die Datendomänentabelle, die in enthalten ist Enterprise-ArchitekturPlugin.

Zugehörige Informationen

Datendomänen erstellen

Erstellen Sie ein Informationsobjekt, das auf eine Datendomäne verweist

Geschäftsanwendungen mit einem Informationsobjekt verknüpfen

Informationsobjekte mit dem Datenbankkatalog verknüpfen

Geschäftsanwendungen mit einer anderen Geschäftsanwendung verknüpfen

Domänentrennung und Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) – Legacy

Die Domänentrennung wird in Enterprise-Architektur unterstützt. Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Support-Stufe: Basis

- Geschäftslogik: Stellen Sie sicher, dass Daten in die richtige Domäne für die Anwendungsfälle des Application Service Providers übertragen werden.
- Die Anwendung unterstützt die Domänentrennung zur Laufzeit. Zur Domänentrennung gehören die Trennung von der Anwenderoberfläche, Cache-Schlüssel, Berichterstellung, Rollups und Zusammenfassungen.
- Der Besitzer der Instanz muss die Anwendung einrichten, damit sie über mehrere Mandanten hinweg funktioniert.

Beispiel-Anwendungsfall: Wenn ein Service Provider (SP) den Chat verwendet, um auf die Nachricht eines Mandanten (Kunden) zu antworten, muss der Kunde die Antwort des Service Providers sehen können.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

So funktioniert Domain Separation in Enterprise-Architektur

Während Domänentrennung in Enterprise-ArchitekturBefindet sich auf der Ebene „nur Daten“. Es gibt einige Faktoren, die Ihnen bei der Verwendung der Domänentrennung helfen:

- Daten können domänengetrennt sein.
- Die Domänenspalte ist für Basistabellen und vorhanden Enterprise-ArchitekturTabellen.
- Domänen werden vom Instanzbesitzer erstellt und die domänenspezifische Konfiguration wird vom Instanzbesitzer verwaltet.
- Mandantendomänen können ihre eigenen Anwendungsdaten verwalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Anwendungseigenschaften sind an die Domäne gebunden.
- Geschäftslogik und Prozesse können vom Instanzbesitzer domänengetrennt werden. Geschäftsregeln und Richtlinien können in bestimmten Domänen von Mandanten erstellt werden.
- Geschäftslogik und Prozesse können nach Mandantendomäne verwaltet werden.

Zugehörige Informationen

Richten Sie die Domänentrennung für ein Enterprise-ArchitekturAnwender

Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Lösungen für Performance Analytics and Reporting– Legacy

Lösungen für Performance Analytics and Reporting enthalten vorkonfigurierte Dashboards. Diese Dashboards enthalten Visualisierungen handlungsrelevanter Daten, mit denen Sie Ihre Geschäftsprozesse und -praktiken optimieren können.

Lösungen für Performance Analytics and Reporting

Platform Analytics Datenvisualisierungen verwenden Performance Analytics *Indikator*Daten, die Ihnen Daten im Zeitverlauf anzeigen, damit Sie Ihre Geschäftsprozesse analysieren und Verbesserungsbereiche identifizieren können. Mit Lösungen für Performance Analytics and Reporting können Sie mit einem minimalen Setup den Mehrwert von Performance Analytics für Ihre Anwendung nutzen. Sie können auch jederzeit eigene Objekte erstellen.

Um das Lösungs-Plugin für zu aktivieren Anwendungs-Portfoliomanagement , Kann ein Administrator zu navigieren **Systemdefinitionen** > **Plugins** Und aktivieren Sie das Plugin „Performance Analytics – Inhaltspaket – Anwendungsportfoliomanagement“.

Predictive Intelligence Für Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) – Legacy

Predictive Intelligence für Enterprise-ArchitekturVerwendet Algorithmen für maschinelles Lernen, um das Datenergebnis der neuen Anwendung vorherzusagen, vorzuschlagen und zu steuern, die integriert wird.

Die ML-basierte Ähnlichkeitslösung für Anwendungen prognostiziert und schlägt die Kategorie der Geschäftsanwendung vor, wenn Sie den Namen und den Nutzen der Geschäftsanwendung im Formular „Geschäftsanwendung registrieren“ eingeben.

„Predictive Intelligence for Enterprise-Architektur“ bietet die folgenden Vorteile:

- Nutzt die Daten in Ihrer Instanz, sodass die Vorschläge der ML-Lösung genauer sind.
- Stellt Ähnlichkeitsdefinitionen für neue Anwendungen bereit, die auf dem Namen und der Beschreibung der vorhandenen Anwendungen in der Tabelle „Geschäftsanwendung“ [cmdb_ci_business_app] basieren.
- Schlägt Kategorien für die neu eingeführte Anwendung vor, um sie in eine entsprechende Kategorie zu sortieren. Es ist wichtig, eine Anwendung zu kategorisieren, da sie ihren Zweck und ihre wichtige Geschäftsfunktion in definiert Enterprise-ArchitekturBestand.
- Verbessert die Funktion **Geschäftsanwendung registrieren**, die von den Services der Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen angeboten wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Lösungsdefinitionen für Predictive Intelligence von Enterprise-Architektur

Die Lösungsdefinitionen für die Predictive Intelligence von Enterprise-ArchitekturSind in verfügbar Enterprise-Architektur– Plugin „Predictive Intelligence“ (com.snc.apm.Predictive_Intelligence). Weitere Informationen finden Sie unter Application Portfolio Management aktivieren.

Lösungsdefinition für Enterprise-Architektur

Lösungsdefinition	Lösungstyp	Beschreibung
Business Application Similarity (Ähnlichkeit der Geschäftsanwendung)	Ähnlichkeit	Sagt das Feld **Kategorie des Geschäftsanwendung** auf Grundlage des Felds **Name of the business application** (Name der Geschäftsanwendung) und der Beschreibung im Feld **Benefit of the business application** (Vorteil der Geschäftsanwendung) vorher.

Genauigkeit der Vorhersage beibehalten

Wenn Ihre Geschäftsanwendungstabelle mehr Daten enthält, erhöhen sich die Chancen der ML-Lösung, Ihre vorhandenen Datensätze zu sammeln und mit neuen ähnlichen Datensätzen zu vergleichen. Daher können die Vorhersageergebnisse der Kategorisierung der Geschäftsanwendung anhand des Namens und der von der anfordernden Person eingegebenen Beschreibung genauer sein.

Sie können die Vorhersageabweichung verwalten, indem Sie die Ähnlichkeitsdefinition eines vom Basissystem bereitgestellten Ähnlichkeitsmodells einer Geschäftsanwendung neu trainieren. Sobald Ihre ML-Lösungen trainiert sind, können Sie die Predictive Intelligence-API verwenden, um eine Lösungsvorhersage zu treffen.

APM Predictive Intelligence-Workbench – Veraltet

Enterprise-Architektur (APM) Predictive Intelligence-Workbench stellt vorgefertigte Vorlagen für Anwendungsfälle bereit und führt Sie durch die Implementierung von prädiktivem maschinellen Lernen, um intelligente Prozesse für Geschäftsanwendungen zu erstellen. Geschäftsprozessarchitekten verwenden die vordefinierten Funktionen, einschließlich der vortrainierten Modelle, um sich mit ML-Anwendungsfällen (maschinelles Lernen) vertraut zu machen.

Die Enterprise-Architektur Predictive Intelligence-Workbench enthält eine vorgefertigte Anwendungsfallvorlage, die Sie systematisch durch den folgenden Prozess führt, um Ihren Geschäftsanwendungen einen Mehrwert zu verleihen:

- Neue Vorhersagemodelle erstellen und trainieren.
- Neue Vorhersagemodelle bewerten und trainieren.
- Vorhersagemodelle Ihrem Geschäftsprozess hinzufügen.

Sobald Sie Ihre benutzerdefinierten Anwendungsfälle trainiert haben, können sie sofort angewendet werden. Für die Verwendung von Enterprise-Architektur Predictive Intelligence-Workbench sind keine Vorkenntnisse oder Erfahrungen mit künstlicher Intelligenz oder maschinellem Lernen erforderlich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Anwendung enthält Vorlagen mit vorgefertigten Anleitungen, die Sie beim Erstellen, Trainieren, Bewerten, Testen und Finalisieren Ihrer einzigartigen Vorhersagemodelle unterstützen.

Aktivierungsinformationen

Aktivieren Sie das Plugin „Predictive Intelligence for Enterprise-Architektur“ (com.snc.apm.predictive_intelligence), bevor Sie Predictive Intelligence-Workbench verwenden.

Wird Exportiert Anwendungs-Portfoliomanagement Daten an Microsoft PowerPoint– Legacy

Generieren Sie die Statusberichte, und laden Sie sie von herunter Anwendungs-Portfoliomanagement Instanz als Microsoft PowerPoint Datei. Sie können diesen Bericht für Stakeholder und Teams zur Zusammenarbeit freigeben.

Stakeholder haben möglicherweise keinen Zugriff auf ServiceNow Instanz, oder sie bevorzugen es, zu verwenden Microsoft PowerPoint Dient zum Verbrauchen wichtiger Informationen. Über können Sie kritische Details zum Status und zur Integrität des Anwendungsportfolios an Stakeholder übermitteln Microsoft PowerPoint. Anstatt alle Daten manuell zu erfassen, können Sie die Daten aus exportieren ServiceNow Instanz an Microsoft PowerPoint.

Wichtig: In PowerPoint exportieren ist derzeit für Kunden in mit FedRAMP, NSC DOD IL5 oder Australia IRAP geschützten Rechenzentren, für selbst gehostete Kunden oder in anderen eingeschränkten Umgebungen nicht verfügbar. Achten Sie auf Aktualisierungen der Verfügbarkeit in zukünftigen Versionen.

Sie können die folgenden Statusdaten des Anwendungsportfolios exportieren:

- Anwendungslandschaft
  - Anwendungsportfolio nach Installationstyp
  - Anwendungsportfolio nach Plattform
  - Anwendungsportfolio nach Technologiestapel
  - Anwendungsportfolio nach Kategorie
  - Am häufigsten verwendete Anwendungen nach Anwendungsfamilie
  - Anwendungsportfolio nach Installationstyp und Plattform
- Fähigkeitenlandschaft
  - Fähigkeiten nach Bewertung (Top-Bewertungsfähigkeiten)
  - Fähigkeiten nach Bewertung (Fähigkeiten mit niedriger Bewertung)

Die Funktion „in PowerPoint exportieren“ in APM verwendet das Plugin „in PowerPoint exportieren für Anwendungsportfoliomanagement“ (com.snc.apm_ppt_Export). Dieses Plugin hängt vom Basis-Plugin „Export to PowerPoint“ (com.snc.sn_ppt_Export) ab. Stellen Sie sicher, dass sowohl APM- als auch PowerPoint-Plugins installiert sind, um die Funktion „in PowerPoint exportieren“ in APM zu verwenden. Weitere Informationen zum Basis-Plugin, zum Erstellen von Vorlagen und Berichtstypen finden Sie unter In PowerPoint exportieren für Strategisches Portfoliomanagement an.

Zugehörige Informationen

Daten exportieren nach Microsoft PowerPoint

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wird Konfiguriert Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement)

Erfahren Sie mehr über den Prozess, der für die Einrichtung erforderlich ist Enterprise-ArchitekturUm ein umfassendes Verständnis der in Ihrer Organisation verwendeten Anwendungen zu erhalten.

Aktivieren Enterprise-Architektur

Ein Administrator kann das Plugin Enterprise-Architektur (com.snc.apm) aktivieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Plugin Enterprise-Architektur (com.snc.apm) ist das grundlegende Plugin für die Anwendung.

Die Enterprise-ArchitekturDas Plugin aktiviert die folgenden zugehörigen Plugins, wenn sie nicht bereits aktiv sind:

Plugin	Beschreibung
Enterprise-Architektur – Predictive Intelligence (com.snc.apm.Predictive_Intelligence)	Zur Vorhersage der Anwendungskategorie durch Anwendung von Algorithmen wie Ähnlichkeit der Daten von Geschäftsanwendungen.
Business Planner (com.snc.apm.business_planner)	Zum Zugriff auf das Geschäftsplanungsportal.
Demand Core (com.snc.demand_core)	Zum Aktivieren der grundlegenden Kernkomponenten von Demand Management.
Fiscal Calendar (com.snc.fiscal_calendar)	Zum Erstellen und Verwalten des Steuerkalenders. **Hinweis:** Nur der Geschäftskalendertyp „Standard“ wird unterstützt.
Performance Analytics – Inhaltspaket – Enterprise-ArchitekturPlugin (com.snc.PA.apm)	Zum Anzeigen folgender Elemente, die mit Performance Analytics entwickelt werden: • Analysen von Anwendungen in einer Landschaftsansicht • Anwendungsindikator-Punktzahlen in einem Dashboard • Anwendung 360 Dieses Plugin aktiviert die folgenden zwei PA-Plugins: • Performance Analytics – Inhaltspaket – Enterprise-ArchitekturUnd Change-Management-Plugin (com.snc.pa.apm.change_request): Zum Zugriff auf Performance Analytics-Metriken von Geschäftsanwendungen, die Change-Anforderungen zugeordnet sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Beschreibung
	• Enterprise-Architektur, Performance Analytics, Performance Analytics – Inhaltspaket – Problem-Management-Plugin (com.snc.pa.apm.problem): Zum Zugriff auf Performance Analytics-Metriken von Geschäftsanwendungen, die zugeordnet sind Problem-Management.
Bubble Chart widget for Service Portal (com.snc.sp_workbench_widgets)	Für den Zugriff auf Service Portal-Komponenten (Widget und Abhängigkeit) für Blasendiagramm.
Tree map (com.snc.treemap)	Aktiviert den Support der Verzeichnisstruktur für jede Anwendung.

Sie benötigen die folgenden Plugins für bestimmte Funktionen im APM-Modul:

Enterprise-Architektur – ATF testet Plugin (com.snc.apm.atf)

Zur Validierung Ob Enterprise-Architektur Funktioniert, nachdem Sie eine Konfigurationsänderung vorgenommen haben, z. B. ein Upgrade anwenden oder eine Anwendung entwickeln.

Schreibgeschützte Rollen für Enterprise-ArchitekturPlugin (com.snc.apm_read_roles)

Zum Anzeigen oder Lesen von Datensätzen von Tabellen, die zum Abrufen von Daten für Berichte und Dashboards verwendet werden.

Enterprise-Architektur Core-Plugin (com.snc.apm_Core)

Zum Registrieren einer neuen Geschäftsanwendung. Das -Plugin befindet sich in der -Basisanwendung und aktiviert Enterprise-ArchitekturPlugin (com.snc.apm) verbessert die Funktion Geschäftsanwendung registrieren, um eine Anwendungskategorie mithilfe der Lösung für maschinelles Lernen vorherzusagen und vorzuschlagen, wenn Sie eine Anwendung in integrieren Enterprise-ArchitekturBestand.

System-Plugin „Domain Support – Domain Extension Installer“

Zum Aktivieren der Domänentrennungsfunktion für Enterprise-Architektur.

Plugin „Performance Analytics Premium for APM“ (com.snc.pa.premium.apm)

Zum Abrufen von Verlaufsdaten, die älter als sechs Monate sind.

Aktivieren Sie die folgenden Plugins für zusätzliche Funktionen:

PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo)

Zum Aktivieren eines integrierten Satzes von Anwendungen für das Projektportfoliomanagement und die Entwicklung von IT-Software.

Financial Management für APM (com.snc.financial_management_for_apm)

Zur Integration von Finanzmanagement mit Enterprise-ArchitekturBereitstellung eines vorkonfigurierten Kostenmodells und Kostenindikatoren für Geschäftsanwendungen.

Dieses Plugin aktiviert auch das folgende Plugin, um Performance Analytics-Dashboards für das Finanzmanagement zu aktivieren, die mit verknüpft sind Enterprise-Architektur:

Performance Analytics – Inhaltspaket – Finanzmanagement für Anwendungs-Portfoliomanagement (com.snc.PA.fm.apm).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie das Plugin über die Filterkriterien und die Suchleiste.

   Sie können nach dem Plugin anhand seines Namens oder seiner ID suchen. Wenn Sie kein Plugin finden können, müssen Sie es möglicherweise von einem Mitarbeiter von ServiceNow anfordern.

3. Wählen Sie **Installieren**, um den Installationsprozess zu starten.

   Hinweis: Wenn die Domain Separation und der delegierte Administrator in einer Instanz aktiviert sind, muss sich der Administrator in der **globalen** Domäne befinden. Andernfalls wird der folgende Fehler angezeigt: Die Anwendungsinstallation ist nicht verfügbar, da ein anderer Vorgang ausgeführt wird: Plugin-Aktivierung für <Plugin-Name>.

Nach Abschluss der Installation wird eine Meldung angezeigt. Informationen zu den mit einem Plugin installierten Komponenten finden Sie unter Suchen Sie Komponenten, die mit einer Anwendung installiert sind .

Nächste Maßnahme

Verwenden Sie **Geführtes Setup für APM** Zum Einrichten Enterprise-Architektur.

Verwaltung der Unternehmensarchitektur

Mit der Rolle sn_apm.apm_admin können Sie die im Unternehmen verwendeten Anwendungen klassifizieren. Sie können Benutzern auch Berechtigungen für bestimmte Aufgaben erteilen, Indikatoren zur Bewertung der Anwendungsnutzbarkeit einrichten und Blasendiagramme erstellen, um einfacher Strategien zur Verwaltung von Anwendungen zu definieren.

Mit Administratorrechten können Sie Anwendungsklassifizierungsattribute einrichten, um Anwendungen zu gruppieren, Benutzer und Rollen, um Zugriffsebenen bereitzustellen und Aufgaben zuzuweisen, Anwendungsbewertungsindikatoren, um Anwendungen zu bewerten, und Blasendiagramme, um eine Anwendungsstrategie zu empfehlen. Ein solches Setup hilft Ihnen, Ihre Anwendungen zu klassifizieren und einen Bestand zu verwalten, Benutzern Berechtigungen für bestimmte Aufgaben zu geben, die Anwendungsnutzbarkeit anhand ihrer Indikatoren zu bewerten und eine Strategie zur Planung und Ausführung von Unternehmenszielen zu empfehlen.

Enterprise-Architektur(EA) (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Und das CSDM-Framework

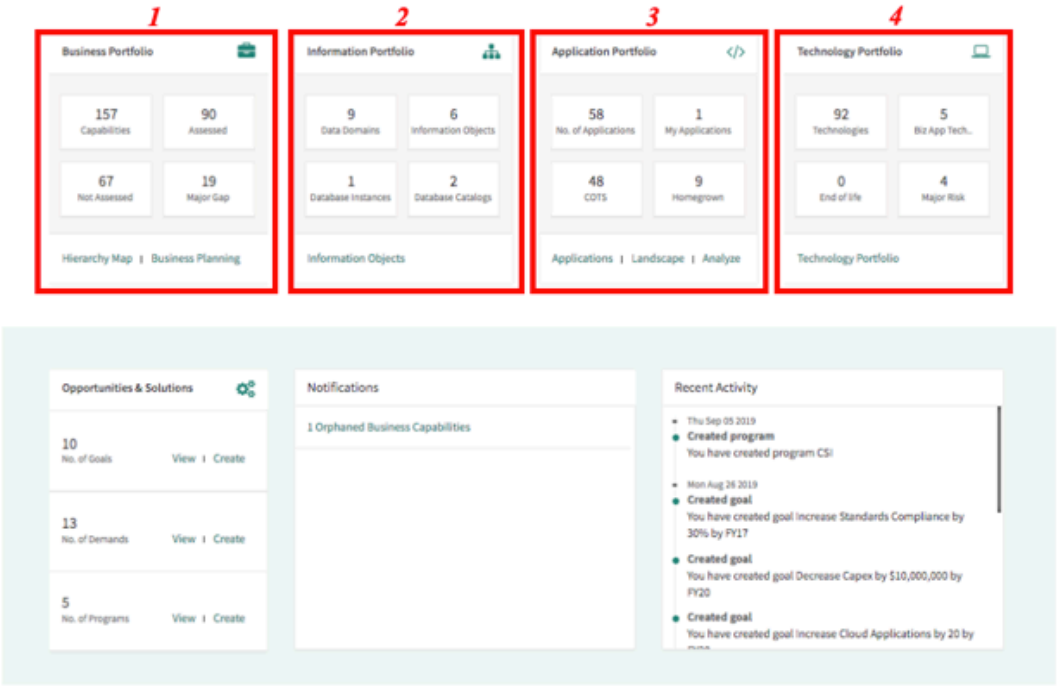
Verwenden Enterprise-Architektur(Früher APM) Um ein umfassendes Verständnis der Anwendungen Ihrer Organisation zu erhalten, damit Sie Redundanzen identifizieren und die Budgetkosten senken können. Diese Produktübersicht soll Ihnen dabei helfen, zu verstehen, wie Schlüsselentitäten von Enterprise-Architektur mit dem Core-Framework der CSDM funktionieren.

Hinweis: Wenn Sie nicht verwenden CSDM Version 4,0 oder höher, siehe Rome Dokumentation für CSDM. Informationen zur Implementierung des CSDM-Frameworks finden Sie unter Implementierung des CSDM-Frameworks in Phasen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Enterprise-Architektur-Homepage

Die Enterprise-ArchitekturAuf der -Homepage werden viele der organisiert CSDM Von verwendete Tabellen Enterprise-Architektur.



Geschäftsportfolio

Zeigen Sie die Anzahl der definierten Business Capabilities an, die bewertet wurden oder werden, sowie die Anzahl der Geschäftsanwendungen, die Fähigkeiten unterstützen, aber gefährdet sind.

Weitere Informationen zur Verwendung der Fähigkeitszuordnung zum Herstellen einer Konfigurationselement-Beziehung (Configuration Item, CI) zwischen der Business Capability und den Geschäftsanwendungen finden Sie unter [Produkt].

Informationsportfolio

Erfassen Sie die Asset-Informationen als Informationsobjekte. Sie können das Informationsobjekt mit Ihren Geschäftsanwendungen verbinden, um ein Anwendungsportfolio zu erstellen, das Sie jederzeit verwenden können.

Das Informationsportfolio ist mit den folgenden Daten verknüpft:

- Datendomänen: Gesamtzahl der Datensätze in der Datendomänentabelle [sn_apm_Data_Domain].
- Informationsobjekte: Gesamtzahl der Datensätze in der Informationsobjekttabelle [cmdb_ci_Information_object].
- Datenbankinstanzen: Gesamtzahl der Datensätze in der Datenbankinstanztabelle [cmdb_ci_DB_instance].
- Datenbankkataloge: Gesamtzahl der Datensätze in der Datenbankkatalog-Tabelle [cmdb_ci_DB_catalog].

Weitere Informationen zum Informationsportfolio und zum Informationsportfoliomodell finden Sie unter [Produkt].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsportfolio

Verfolgen Sie die Anwendungen, die Ihre Geschäftsfähigkeiten unterstützen, und verwalten Sie sie effektiv, um die Ziele Ihrer Organisation zu erreichen. Das Portfolio bietet eine Liste von Anwendungen mit Informationen wie Kategorie, Hersteller und Typ. Wählen Sie Aus **Anwendungen** Um zur Listenansicht von Geschäftsanwendungen in Ihrer Organisation zu navigieren.

Weitere Informationen zum Messen der Anwenderfreundlichkeit, Kosten, Qualität, Leistung und Risiken von Anwendungen finden Sie unter [Produkt].

Technologieportfolio

Verwenden Sie Metriken, um die Nutzbarkeit, Kosten, Qualität, Leistung und das Risiko von Anwendungen zu messen.

Weitere Informationen zum Technologie-Portfoliomanagement und dessen Beziehung zu Geschäftsanwendungen finden Sie unter Verwalten Sie Technologie-Portfoliomanagement(TPM) In Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Und CSDM Tabellen

Enterprise-Architektur verwaltet und verwendet CSDM-Tabellen. Mehrere ServiceNow-Produkte profitieren von Enterprise-Architektur und fügen der Anwendung Mehrwert hinzu.

Von Enterprise-Architektur verwaltete CSDM-Tabellen

1. Business Capability-Tabelle [cmdb_ci_Business_Capability]
2. Geschäftsanwendungstabelle [cmdb_ci_Business_App].

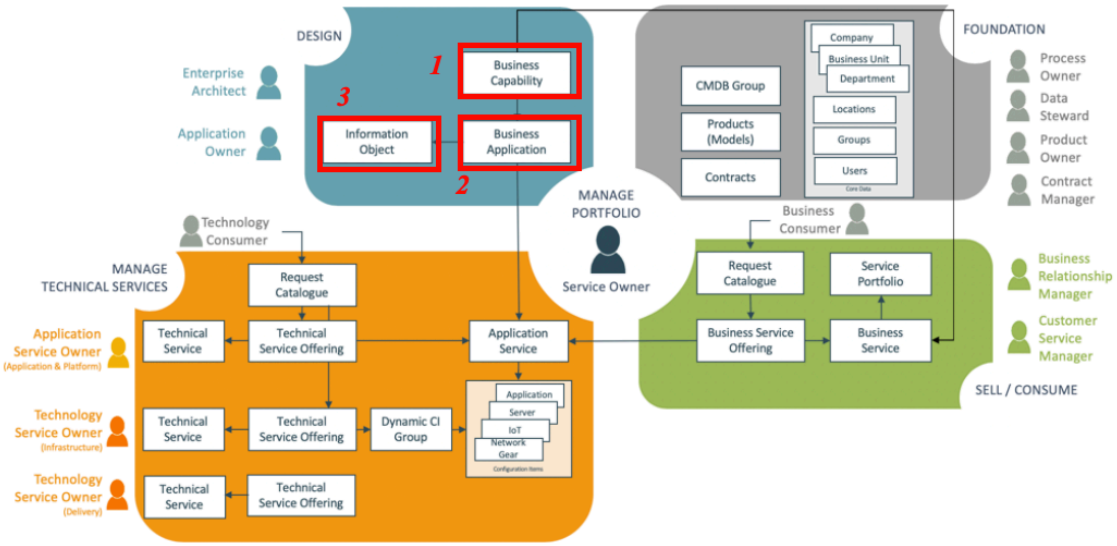
Hinweis:

Enterprise-ArchitekturVerwendet **Plattform** Und **Plattform-App** Felder in der Tabelle „Geschäftsanwendung“ zum Herstellen der Beziehung zwischen einer Geschäftsanwendung und dem zugrunde liegenden Anwendungsservice. Enterprise-ArchitekturVerwaltet die Plattform-Host-/Plattform-App-Beziehung mithilfe einer Referenz auf der Enterprise-ArchitekturFormular, nicht über eine CI-Beziehung.

Die Beziehung verbindet den Datensatz der Geschäftsanwendung, die bei der Planung und dem Design verwendet wird, mit dem Ort und der Art der operativen Umsetzung, dargestellt durch Anwendungsservices. Die Beziehung berücksichtigt jede Verwendung einer Geschäftsanwendung in der Entwicklungs-, Test- und Produktionsumgebung (Dev-, Test- und Prod-Anwendungsserviceinstanzen). Häufig gibt es mehrere Produktionsbereitstellungen. Beispielsweise verwendet ein großer Einzelhändler eine Geschäftsanwendung, die in jedem seiner 1.000 Stores eine Kasse ausführt. Daher gibt es 1.000 Produktionsinstanzen des Anwendungsservice – eine pro Store – für diese Geschäftsanwendung. Sehen Sie sich das Video „CSDM in a Nutshell“ an Zur zusätzlichen Diskussion der Beziehung.

3. Informationsobjekttabelle [cmdb_ci_Information_object]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



CSDM Von verwendete Tabellen Enterprise-Architektur

- Zugeordnete Anwendungsservice-Tabelle [cmdb_ci_Service_Discoverte]
- Business Capability-Tabelle [cmdb_ci_Business_Capability]
- Geschäftsanwendungstabelle [cmdb_ci_Business_App]
- Informationsobjekttabelle [cmdb_ci_Information_object]
- SDLC-Komponententabelle [cmdb_ci_sdlc_component]

Produkte, die Enterprise-Architektur Mehrwert hinzufügen

Wenn Sie verwenden Enterprise-ArchitekturMit einem der folgenden Elemente ServiceNow Produkte erhöhen Sie den Wert, aus dem Sie erhalten Enterprise-Architektur:

- Discovery enthält Details zu den von Ihnen verwendeten Hardware- und Software-CIs.
- Service-Mapping Stellt Details zum Anwendungsinstanzservice in der Tabelle [cmdb_ci_Service_detected] bereit, die Infrastruktur- und Anwendungs-CIs [cmdb_ci_appl] betreffen.
- Asset-Management stellt das zugehörige Produktmodell bereit. Software Asset Management(SAM Foundation) Und Hardware Asset Management (HAM) stellen Lebenszyklusdaten für bereit Technologie-Portfoliomanagement.
- Projekt-Portfoliomanagement Zeigt die Roadmaps der Geschäftsanwendung an. Enthält Bedarfe, Projekte, Sprints und Epics.
- Agile Development Zeigt die Backlog-Stories und Epics jeder Geschäftsanwendung in der Anwendungs-Roadmap an.

Produkte, die von Enterprise-Architektur profitieren

Folgendes ServiceNow Produkte gewinnen von Wert Enterprise-Architektur:

- IT Service Management(ITSM): Services haben den Kontext des Geschäfts und der Anwendungen zusammen mit den darunter liegenden Informationen und Technologien.
- Information Technology Operations Management (ITOM): Versteht den Geschäftskontext für die Anwendungsservices zusammen mit der verwalteten Hardware und Software.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Governance, Risk und Compliance(GRC): Auditoren können die Geschäftsanwendungen und zugehörigen Informationsobjekte nutzen. Das hilft Auditoren, zur Designzeit die Sensibilität der Daten zu verstehen, um den Auditumfang zu definieren, Risiken zu messen und Auditaktivitäten zu verwalten.
- Asset-Management: Verwaltet die Software- und Hardware-Lebenszyklen für Geschäftsanwendungen und Business-Services.

Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Anwendungsfall

Enterprise-Architektur Mit können Sie eine einzelne, versionsunabhängige Entität definieren, die alle Instanzen, Technologien und Daten darstellt, die für Planung und Berichterstellung verwendet werden.

Enterprise-Architektur – Anwendungsfall

Sie können eine Geschäftsanwendung für Planungs- und Governance-Aktivitäten verwenden, z. B. Finanzierung, Roadmapping und Risikoberichterstellung. Die Rationalisierung von Geschäftsanwendungen ist ein kontinuierlicher Prozess und von entscheidender Bedeutung für die Kostenreduzierung und die Planung von Technologietransformationen. Die Rationalisierung von Geschäftsanwendungen ist auch für den Abschluss von Fusionen, Veräußerungen oder anderen geschäftsorientierten Changes von entscheidender Bedeutung.

Hauptfunktionen des Anwendungsfalls für Enterprise-Architektur

Die CMDB, Wenn von verwendet CSDM Framework, bietet Wert für Enterprise-ArchitekturGehen Sie wie folgt vor:

- Verwaltung des Anwendungslebenszyklus. Dies umfasst:
  - Registrierung einer neuen Geschäftsanwendung (enthalten in Basissystem).
  - Geschäftsanwendung wird aktualisiert
  - Außerbetriebnahme einer Geschäftsanwendung, einschließlich aller zugehörigen Anwendungsservices und Infrastruktur. Da Anwendungsservices logischer Natur sind, sollten sie die status des logischen Lebenszyklus verwenden. Anwendungsservices folgen denselben Lebenszyklusleitfäden wie jedes andere logische CI.
- Bewertungen des Geschäftsanwendungsportfolios basierend auf Metriken oder zugehörigen Auswirkungen.
- Roadmap-Planung und Erstellung neuer Ideen, Anforderungen und Projekte.
- Datenzertifizierungsprozess
- Berechnungen der Gesamtbetriebskosten (TCO) (mit Finanzmanagement Modul)
- Verwalten Sie die folgenden zugehörigen Entitäten:
  - Informationsobjekttabelle [cmdb_ci_Information_object]
  - Tabelle „Business Capabilities“ [cmdb_ci_Business_Capability]

Ergebnisse des Anwendungsfalls für Enterprise-Architektur

Mit diesem Anwendungsfall CSDM Stellt bereit Enterprise-ArchitekturEine konsistente Methode zum Modellieren von Geschäftsanwendungen und zum Verknüpfen kritischer Daten. Der Anwendungsfall stellt sicher, dass die Anwendungsservices (Instanzen) als erforderlich für

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

die Automatisierung der Technologierisikopunktzahlen, Kosten und anderer für die Analyse verwendeter Metriken definiert sind.

TPM – Anwendungsfall

TPM Vermittelt Ihnen ein besseres Verständnis der Risiken im Zusammenhang mit der Verwendung von Software und Hardware, die am Ende der Lebensdauer (EOL) liegen. Sie können die von bereitgestellten Details verwenden CSDM Framework zur Bestimmung des Risikos der Verwendung von Software und Hardware, das bei EOL liegt. Jedes EOL-Datum des Produktlebenszyklus wird berechnet und anschließend kombiniert CSDM Framework zur Bereitstellung einer Punktzahl auf Ebene der Geschäftsanwendung.

Ergebnisse des TPM-Anwendungsfalls

Die CSDM Framework bietet eine konsistente Datenstruktur. Diese konsistente Datenstruktur erleichtert es Ihnen, die Lebenszyklen Ihrer Technologie zu verwalten und die kombinierten Technologierisiken zu analysieren.

Aufgrund der Art und Weise von CSDM Framework ist strukturiert, Sie können viele Produkte von nutzen ITOM, Servicemanagement(Service-Portfoliomanagement) Und IT Application Management (ITAM).

Die Risiken der Verwendung von EOL-Technologien werden basierend auf dem Lebenszyklus jedes in identifizierten Software- und Hardwareproduktmodells berechnet CMDB, Und mit einem Software- und Hardware-Produktmodell abgeglichen.

Sie können die Lebenszyklusdaten manuell eingeben, aus einer externen Quelle importieren oder die mit bereitgestellten Daten verwenden Software Asset Management Professional Oder Hardware Asset Management Lizenz.

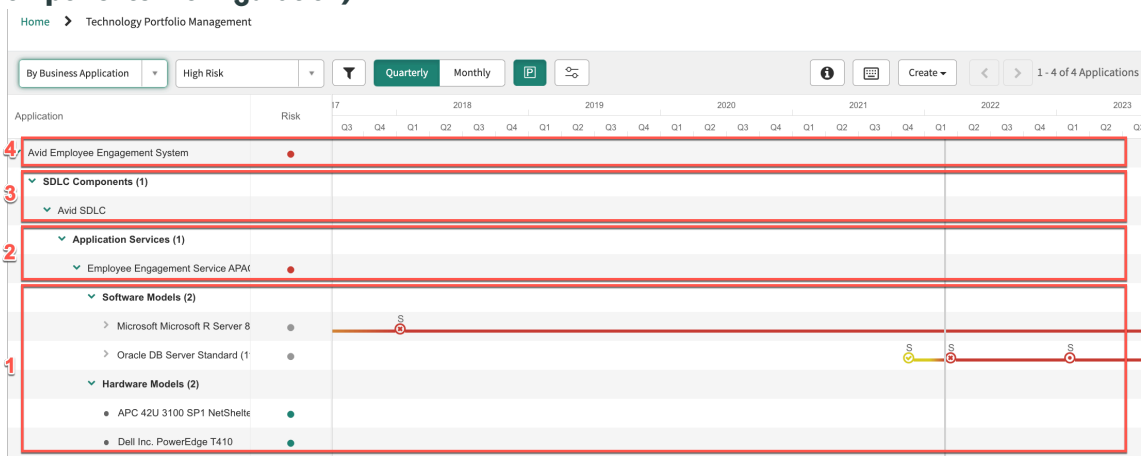
Die Risiken werden berechnet und in einer Hierarchie angezeigt. Die Geschäftsanwendung befindet sich auf der obersten Ebene, SDLC-Komponenten befinden sich unter der Geschäftsanwendung, dann geben Anwendungsservices jede Bereitstellung (Instanz) an, und Software- und Produktmodelle befinden sich auf der niedrigsten Ebene. Risiken werden in der unten angegebenen Reihenfolge berechnet und basieren auf der Zeitspanne zwischen dem aktuellen Datum und dem EOL-Datum.

Hinweis: Die Konfiguration der SDLC-Komponente ist optional. Auch ohne SDLC-Komponentenkonfiguration können Sie Geschäftsanwendungen direkt mit den Anwendungsservices verbinden.

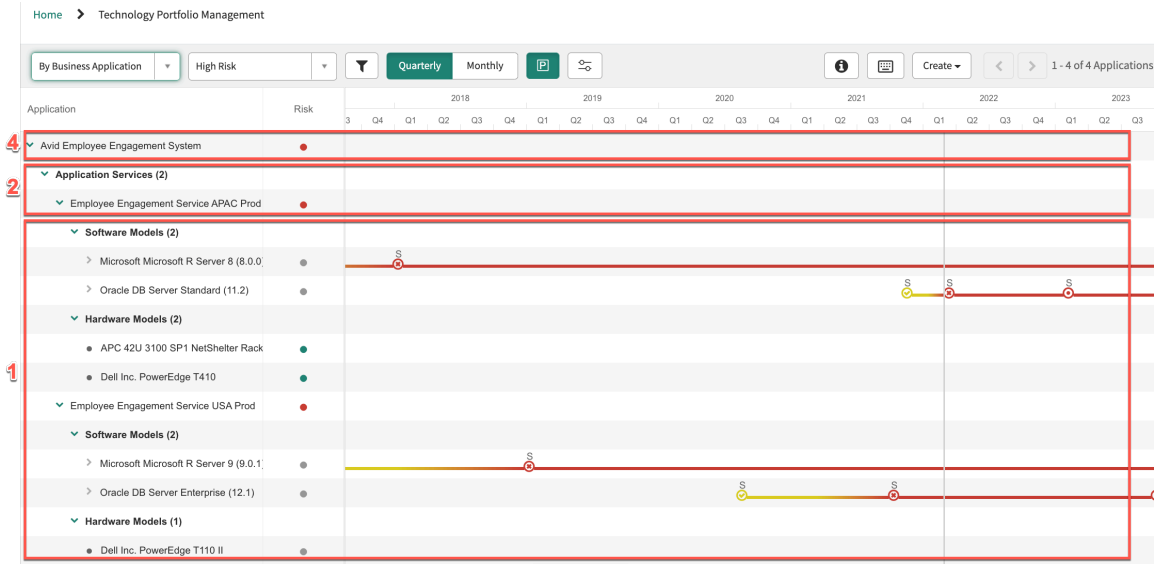
1. Hardware- und Softwareproduktmodell – zeigt die aktuellen Lebenszyklusphasen und -Quellen an und gibt die spezifischen gefährdeten Modelle an
2. Anwendungsservicelevel – zeigt den kombinierten Risikostatus aller zugrunde liegenden Hardware- und Softwareproduktmodelle an, die im Anwendungsservice (Instanz) verwendet werden.
3. SDLC-Komponente – zeigt die SDLC-Komponenten zusammen mit den zugehörigen Anwendungsservices und Geschäftsanwendungen an
4. Geschäftsanwenderebene – kombiniert alle zugrunde liegenden Anwendungsservices (Instanzen), um die Gesamtrisikobewertung auf Portfolioebene zu bestimmen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Technologie-Portfoliomanagement-Homepage (mit SDLC-Komponentenkonfiguration)



Technologie-Portfoliomanagement-Homepage (ohne SDLC-Komponentenkonfiguration)



Die folgenden Informationen werden verwendet, um die EOL-Auswirkung auf Geschäftsanwendungen und ihre installierten Anwendungsservices (Instanzen) zu bestimmen:

- Die in Ihrer Organisation verwendeten Geschäftsanwendungen sind alle mit einem oder mehreren Anwendungsservices verknüpft. Jeder Anwendungsservice wird auf einer oder mehreren Technologien oder Softwaremodellen ausgeführt.

  Der Name der Tabelle „Anwendungsservice-Softwaremodell“ lautet [sn_apm_tpm_Service_Software_model].

- Das Softwaremodell hat eine Sequenz von Lebenszyklusphasen. Die Lebenszyklusphasen reichen vom Installationsdatum bis zum Stilllegungsdatum.

  Einige Geschäftsorganisationen legen ein internes Datum basierend auf der Lebenszyklusphase der Softwaremodelle fest. Diese Softwaremodellphasen können „Early Adopter“, „Mainstream“, „ablehnende Verwendung“ und „stillgelegt“ sein.

  In ähnlicher Weise können die Softwareanbieter auch ein Datum für die Software basierend auf den Phasen des Lieferantenlebenszyklus festlegen, z. B. Pre-Release, Allgemeine Verfügbarkeit, Ende der Lebensdauer und Veraltet. Der Lieferantensupport

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

kann je nach Phase der Technologie variieren. Wenn das Softwaremodell beispielsweise die Phase „Veraltet“ erreicht, kann der Lieferant die Unterstützung der Technologie beenden.

Die Tabelle „Softwaremodell-Lebenszyklus“ hat den Namen [sam_SW_model_Lifecycle].

Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Überlegungen

Berücksichtigen Sie bei der Implementierung des CSDM-Frameworks die folgenden Punkte.

- Business-Services sind das, was SIE dem Kunden bereitstellt. Ein Business-Service ist ein Servicetyp, der für Geschäftsanwender veröffentlicht wird. Ein Business-Service implementiert normalerweise eine oder mehrere Business Capabilities.

  Normalerweise bestellen Geschäftsanwender Business-Services. Geschäftsanwender können die gewünschten Angebots- und Servicezustimmungsstufen über auswählen Servicekatalog. Beispiel: Beschaffung, Versand und Finanzen.

  - Ein Business-Service ist ein operatives CI.
  - Ein Business-Service muss ein einstufiger Service und keine Hierarchie von Business-Services sein.
  - Ein Business-Service kann für die Auswirkung in Incident, Problem und Change und für Genehmigungen für Change verwendet werden.
  - Ein Business-Service muss sich auf den Verbraucher oder Verkäufer konzentrieren.

- A *Business Capability* Ist eine allgemeine Fähigkeit, die ein Geschäftsmodell unterstützt oder eine Mission für Ihre Organisation erfüllt.

  Eine Business Capability beschreibt normalerweise eine bestimmte Aufgabe, die ein oder mehrere Geschäftsergebnisse erzielt. Business Capabilities werden häufig als Verben aufgeführt (z. B. Finanzverwaltung oder Bereitstellung von IT-Supportservices). Sie können Business Capabilities verwenden, um die Kosten von Geschäftsanwendungen und Business-Services zu rationalisieren und zu priorisieren.

- Verwenden Technologie-Portfoliomanagement: Die Software Asset Management Foundation-Plugin Stellt Lebenszyklusdaten bereit, die bereitgestellt werden Technologie-Portfoliomanagement Verwendet. Sie können diese Daten jedoch manuell verwalten oder aus einer anderen Quelle abrufen. Beide Produkte teilen die zugrunde liegenden Tabellen, sind jedoch unabhängig, und Sie können sie separat verwenden.
- Informationen zum Verwalten Ihres Anwendungsportfolios finden Sie unter Anwendungs-Portfoliomanagement: Best Practices Für Den Bestand .
- Anwendungen und Geschäftsanwendungen verwenden verschiedene Tabellen und stellen verschiedene Elemente dar.

  Geschäftsanwendung

  - Verwendet die Tabelle „Geschäftsanwendung“ [cmdb_ci_Business_App].
  - Stellt das einzelne logische Konstrukt der Anwendung dar, das Anwendungsservice, Umgebung, Software und verwendete Hardware umfasst.

  Anwendung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verwendet die Anwendungstabelle [cmdb_ci_appl].
- Stellt die spezifische Version der Software dar, die auf einem Server verwendet wird (wird häufig von ausgefüllt) Discovery Oder System Center Configuration Manager (SCCM)) .

Für zusätzliche Informationen zu Enterprise-Architektur, Siehe APM: Anwendungsbestand – häufigste Fragen.

Anwendungsklassifizierung

Durch die Klassifizierung von Anwendungen in Gruppen und Kategorien kann Ihre Organisation die Anwendungen einfacher nachverfolgen und vergleichen. Sie können Beziehungen und Redundanzen zwischen den Anwendungen leichter identifizieren. Sie können auch einen vollständigen Anwendungsbestand erstellen und die Anwendungen den Geschäftsfunktionen zuordnen.

Richten Sie diese Attribute zum Klassifizieren und Gruppieren von Anwendungen ein:

Applikationskategorie

Dieses Attribut ist obligatorisch. Es ist ein Gruppierungsattribut, das Sie verwenden können, um Entscheidungen zur Anwendungsrationalisierung zu treffen. Normalerweise können Sie dieses Attribut verwenden, um Anwendungen zu gruppieren, die in einem Geschäftsprozess oder einer Abteilung verwendet werden. Die Anwendungen können überlappende oder sich ergänzende Fähigkeiten aufweisen, sind jedoch Teil derselben Geschäftsfunktion und müssen während einer Anwendungsrationalisierungsaufgabe gemeinsam überprüft werden. Die zusammengefassten Informationen auf Ebene der Anwendungskategorie ermöglichen es Ihnen, Anwendungen innerhalb einer Kategorie mithilfe verschiedener Metriken zu vergleichen.

Kategoriegruppe

Dieses Attribut ist optional. Es ist ein Gruppierungsattribut zum Filtern und Melden von Anwendungskategorien.

Anwendungsfamilie

Sie können dieses optionale Attribut verwenden, um die Anwendungen nach Herstellerklassifizierung ihrer Produkte in verschiedene Produktsuites zu gruppieren.

Geschäftsprozess

Dieses Attribut ist ein optionales Attribut, das hauptsächlich für die Filterung und Berichterstellung verwendet wird. Ebene 1 (L1) eines Geschäftsprozesses ist eine allgemeine Darstellung, die den Geschäftsbetrieb einer Organisation beschreibt. Idealerweise kann der L1-Geschäftsprozess mit Tags versehen werden. Oracle Order Management kann beispielsweise mit dem Geschäftsprozess „Quote to Cash“ gekennzeichnet werden. Die detaillierte Zuordnung zwischen der Anwendung und den Geschäftsprozessen kann mithilfe der CI-Beziehung erstellt werden.

Softwaremodell

Dieses Attribut ist mit der Basisinstanz verfügbar und enthält die Spezifikationen der Software, z. B. Hersteller, Version, Releasedatum und Enddatum der Lebensdauer. Die Geschäftsanwendung verweist auf den entsprechenden Softwaremodelldatensatz, um die Softwarespezifikationen automatisch abzurufen.

Informationen zum Auschecken eines Anwendungsklassifizierungsbeispiels finden Sie unter Anwendungsklassifizierungsbeispiel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungskategoriegruppen hinzufügen oder bearbeiten

Eine Anwendungskategoriegruppe ist eine Sammlung von Anwendungskategorien. Kategoriegruppen helfen beim Filtern und Reporting der Anwendungskategorien. Sie können eine Anwendungskategoriegruppe erstellen oder eine vorhandene bearbeiten, um sie an Ihren Geschäftsanforderungen auszurichten.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, wurde das Legacy-Anwendungskategoriegruppenmodul veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Anwendungskategoriegruppenmodul verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Anwendungskategoriegruppenmodul nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktion nutzen, indem Sie verwenden Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Anwendungskategoriegruppen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **Anwendungskategoriegruppen**an.
2. Wählen Sie Aus **Neu** Um eine neue Kategoriegruppe zu erstellen oder den Namen einer vorhandenen Kategoriegruppe auszuwählen, die Sie bearbeiten möchten.
3. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für die Anwendungskategoriegruppe ein.
4. Wählen Sie **Absenden** oder **Aktualisieren** aus.

Anwendungskategorien hinzufügen oder bearbeiten

Eine Anwendungskategorie ist eine Gruppierung von Anwendungen nach Zweck und Funktion, Feldern oder Bereichen. Eine solche Kategorisierung hilft Ihnen, Anwendungen zu konsolidieren und Entscheidungen zu rationalisieren. Sie können eine Anwendungskategorie erstellen oder eine vorhandene bearbeiten, um sie an Ihren Geschäftsanforderungen auszurichten.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, das Legacy-Anwendungskategoriemodul wurde veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Anwendungskategoriemodul verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Anwendungskategoriemodul nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktion nutzen, indem Sie verwenden Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Anwendungskategorien.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Für jede Anwendung muss eine Anwendungskategorie definiert sein. Dieses Feld wird verwendet, um den Zweck der Anwendung und die zentrale Geschäftsfunktion zu beschreiben, die diese Anwendung unterstützt. Sie können die Kategorisierung allgemein halten, wie bei einer Geschäftsfunktion. Zum Beispiel Vertrieb, HR, Marketing und Produktion. Das Feld **Applikationskategorie** wird zum Filtern von Analyse-Dashboards verwendet (2x2-Matrix mit Geschäftsnutzen gegenüber technischem Risiko).

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **Anwendungskategorien**an.
2. Wählen Sie Aus **Neu** Um eine neue Kategorie zu erstellen oder den Namen einer vorhandenen Kategorie auszuwählen, die Sie ändern möchten.
3. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für die Anwendungskategorie ein.
4. Wenn Sie die Kategorie einer Kategoriegruppe hinzufügen möchten, suchen Sie die Gruppe und wählen Sie sie aus dem Feld **Kategoriegruppe** aus.
5. Wählen Sie **Absenden** oder **Aktualisieren** aus.

Anwendungsfamilien hinzufügen oder bearbeiten

Eine Anwendungsfamilie ist ein Attribut zum Gruppieren einer Gruppe zugehöriger Anwendungen basierend auf der Herstellerklassifizierung ihrer Produkte in Produktsuites. Sie können eine Anwendungsfamilie erstellen oder eine vorhandene bearbeiten, um sie an Ihren Geschäftsanforderungen auszurichten.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, aus dem das Legacy-Anwendungsfamilienmodul veraltet ist Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Anwendungsfamilien-Modul verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Anwendungsfamilien-Modul nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktion nutzen, indem Sie verwenden Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Anwendungsfamilien.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **Anwendungsfamilien**an.
2. Wählen Sie Aus **Neu** Um eine neue Anwendungsfamilie zu erstellen, oder klicken Sie auf den Namen einer vorhandenen Familie, die Sie bearbeiten möchten.
3. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für die Anwendungsfamilie ein.
4. Wählen Sie **Absenden** oder **Aktualisieren** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsgeschäftsprozesse hinzufügen oder bearbeiten

Geschäftsprozesse sind eine strukturierte Sequenz von Aufgaben, die gruppiert sind, um bestimmte Ergebnisse zu erzielen. Sie können Geschäftsprozesse erstellen oder vorhandene bearbeiten, um sie an Ihre Geschäftsanforderungen anzupassen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, wurde das Legacy-Geschäftsprozessmodul von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Geschäftsprozessmodul verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Modul für Geschäftsprozesse nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktion nutzen, indem Sie verwenden Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Geschäftsprozesse erkunden.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Basierend auf den Anforderungen kann die Business Capability-Hierarchie mithilfe der Geschäftsprozessbeziehung modelliert werden. Sie können die Geschäftsprozessdatensätze mithilfe der CI-Beziehungen bearbeiten, um eine Geschäftsprozesshierarchie zu erstellen.

Ein Geschäftsprozess oder eine Fähigkeitshierarchie ist eine geordnete Gruppierung von Geschäftsprozessen in einer hierarchischen Form. L0-Prozesse bedeuten den allgemeinen Prozess, der alle Aktivitäten umfasst, die diesem Prozess zugeordnet sind. Beispielsweise umfasst der L0-Geschäftsprozess im IT Service Management alle Aktivitäten im Zusammenhang mit der Verwaltung von IT-Services innerhalb der Organisation. L1 bezeichnet die spezifischen Aufgaben innerhalb des L0-Geschäftsprozesses. Beispielsweise ist Incident-Management innerhalb des IT Service Management-Geschäftsprozesses ein L1-Geschäftsprozess, der sich speziell mit der Protokollierung, Kategorisierung und Lösung von Incidents befasst.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **Geschäftsprozesse**an.
2. Wählen Sie Aus **Neu** Um einen neuen Geschäftsprozess zu erstellen oder den Namen eines vorhandenen Prozesses auszuwählen, den Sie bearbeiten möchten.
3. Füllen Sie die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Geschäftsprozessformular.
4. Rechtsklicken Sie auf die Formularüberschrift und wählen Sie **Speichern**.
5. Wenn Sie diesem Geschäftsprozess Elemente hinzufügen möchten, verwenden Sie die zugehörigen Elemente CI-Beziehungsformatierer .
6. Wählen Sie **Absenden** oder **Aktualisieren** aus.

Anwendungsportfolios erstellen

Ein Portfolio ist eine Sammlung zugehöriger Projekte und Bedarfe. Sie können ein Projekt erstellen und ausführen, um das Anwendungsportfolio zu rationalisieren und zu modernisieren. Erstellen Sie ein Portfolio von Anwendungen und legen Sie Bedarfe und Ziele fest, um den Aufwand und Fortschritt mehrerer Projekte zu messen, und erstellen Sie Berichte zu diesen Projekten zur Analyse.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **Portfolio**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für das Portfolio ein.
4. Suchen Sie im Feld **Portfolio-Manager** nach dem Namen des Managers für dieses Portfolio und wählen Sie ihn aus.
5. Klicken Sie auf **Portfolio erstellen**.

Strategien für die Verwaltung von Anwendungen hinzufügen

Bedarfsaktionen sind strategische Entscheidungen, die Sie für eine Anwendung ausführen möchten. Enterprise-Architektur bietet vorkonfigurierte Aktionen, mit denen Sie die Fähigkeiten der Anwendungen verbessern können. Sie können neue Bedarfsaktionen gemäß Ihren Anforderungen hinzufügen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, das Legacy-Modul für Bedarfsaktionen wurde veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Modul „Bedarfsaktionen“ verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Modul „Bedarfsaktionen“ nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Bedarfsaktionen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Erstellen Sie Bedarfsaktionen, die an der Anwendungsstrategie ausgerichtet sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **Nachfrageaktionen**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Bedarfsaktionen“.
4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Verwalten Sie den Lebenszyklus einer Geschäftsanwendung

Erstellen oder bearbeiten Sie den Lebenszyklus einer Geschäftsanwendung, um die Geschäftsanwendung besser zu verwalten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_Analyst und sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Anwendungsmodell (Feldname: Modell-ID) ist wichtig, um den Lebenszyklus des Anwendungsmodells für eine Geschäftsanwendung zu erstellen.

Ab dem Vancouver-Release wird das Anwendungsmodell automatisch erstellt, und die Modell-ID wird der Geschäftsanwendung hinzugefügt, während die Geschäftsanwendung hinzugefügt wird.

Für vorhandene Geschäftsanwendungen können Sie ausführen *`CSDM Product Model Assignment`*Skript zum Generieren der Modell-ID.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *`Enterprise-Architektur`* > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**an.
2. Wählen Sie den Namen der Geschäftsanwendung aus, um das Formular „Geschäftsanwendung“ zu öffnen.
3. Wählen Sie im Abschnitt zugehörige Links die aus **Lebenszyklus Des Anwendungsmodells** Registerkarte.
   Eine Liste der Lebenszyklen, die der Geschäftsanwendung zugeordnet sind, wird angezeigt.
4. Erstellen oder bearbeiten Sie einen Lebenszyklus.
   - Um einen Lebenszyklus zu erstellen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Wählen Sie aus, um einen vorhandenen Lebenszyklus zu bearbeiten **Bearbeiten** .
5. Füllen Sie die Felder im Formular „Lebenszyklus des Anwendungsmodells“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Lebenszyklus des Anwendungsmodells“.
6. Wählen Sie **Absenden**.

Zugehörige Informationen

Führen Sie eine geplante Aufgabe aus, um ein Anwendungsmodell für Geschäftsanwendungen zu generieren

Führen Sie eine geplante Aufgabe aus, um ein Anwendungsmodell für Geschäftsanwendungen zu generieren

Führen Sie ein Skript aus, um das Anwendungsmodell für vorhandene Geschäftsanwendungen zu generieren. Ein Anwendungsmodell ist eine strukturierte Darstellung der Komponenten einer Geschäftsanwendung und ihrer Beziehungen und Interaktionen innerhalb Ihrer Anwendungslandschaft.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

In Enterprise-Architektur, Das Anwendungsmodell wird durch gekennzeichnet **Modell-ID** Feld für eine Geschäftsanwendung. Dieses Modell ist wichtig, um den Lebenszyklus des Anwendungsmodells für eine Geschäftsanwendung zu erstellen. Für vorhandene Geschäftsanwendungen können Sie ausführen *`CSDM Product Model Assignment`*Skript zum Generieren der Modell-ID.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **#Systemdefinition** > **#Geplante Aufgaben**an.
2. Suchen und öffnen Sie die#geplante Aufgabe*`CSDM Product Model Assignment`*.
3. Wählen Sie Aus **#Jetzt Ausführen** .

Ergebnis

Nach der Ausführung des Skripts erstellt das System automatisch Modell-IDs für die vorhandenen Geschäftsanwendungen, für die die **Modell-ID** Feld ist leer.

Fügen Sie eine Datenklassifizierungsgruppe hinzu

Erstellen Sie eine Datenklassifizierungsgruppe, um Datenklassifizierungen zu kategorisieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren Sie zur Tabelle Datenklassifizierungsgruppe [cmdb_Data_classification_Group].
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Datenklassifizierungsgruppe“.
   Die angewendeten Tags werden oben im Formular in verschiedenen Farben angezeigt.
4. Wählen Sie **Absenden**.

Fügen Sie eine Datenklassifizierung hinzu

Erstellen Sie eine Datenklassifizierung, um sie auf ein Informationsobjekt anzuwenden. Kontrollieren Sie die von den Geschäftsanwendungen verwendeten Daten effektiv.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren Sie zur Tabelle Datenklassifizierungen [cmdb_Data_classification].
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Datenklassifizierungsformular.
   Die angewendeten Tags werden oben im Formular in verschiedenen Farben angezeigt.
4. Wählen Sie **Absenden**.

Wenden Sie Klassifizierungs-Tags auf ein Informationsobjekt an

Wenden Sie Datenklassifizierungs-Tags auf ein Informationsobjekt an, um eine bessere Transparenz und Kontrolle über die Daten von Informationsobjekten zu erhalten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Informationsportfolio** > **Informationsobjekte**an.
2. Öffnen Sie ein vorhandenes Informationsobjekt.
3. Wählen Sie in der Liste Klassifizierungs-Tag auswählen die entsprechenden Tags aus, um die Informationsobjektdaten zu klassifizieren.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Informationsobjekte“.
   Die angewendeten Tags werden oben im Formular in verschiedenen Farben angezeigt.
4. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Datenzertifizierungsaufgaben planen

Halten Sie Ihren Bestand an Geschäftsanwendungen auf dem neuesten Stand, indem Sie die Daten in der Tabelle „Geschäftsanwendungen“ regelmäßig zertifizieren. Wenn Sie Ihre Geschäftsanwendungsdaten aktuell halten, können Sie Ihre Geschäftsanwendungen genau bewerten, da es Indikatoren gibt, die von diesen Geschäftsanwendungen abhängig sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, das Legacy-Modul „Zertifizierungszeitpläne“ wurde veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Modul „Zeitpläne für Zertifizierungen“ verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Zertifizierungszeitplanmodul nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten von Anforderungen, Zertifizierungen und Bewertungen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Als Administrator bei Enterprise-Architekturadministratorrolle können Sie Datenzertifizierungsaufgaben erstellen und den Systembesitzern zuweisen, damit sie die Geschäftsanwendungsdaten zertifizieren können. Sie benötigen auch die Rolle certification_filter_admin, um den Filter für die Felder festzulegen, die eine Zertifizierung erfordern.

Der Bestand an Geschäftsanwendungen wird einmalig erstellt. Die Daten in einer Geschäftsanwendungstabelle sind jedoch sehr dynamisch und ändern sich im Laufe der Zeit. Daher ist es unerlässlich, die Daten vollständig, genau und aktuell zu halten. Die Datenzertifizierung ist eine Plattformfunktion, mit der Sie die Daten auf dem neuesten Stand halten können.

Die Enterprise-ArchitekturDas Plugin „“ (com.snc.apm) installiert das Plugin „Datenzertifizierung“ (snc.certification_v2) und erfordert kein separates Abonnement.

Die folgenden vorkonfigurierten Zertifizierungszeitpläne stehen dem Administrator zur Verfügung, um Datenzertifizierungsaufgaben zu planen. Der Zertifizierungszeitplan generiert eine Reihe von Zertifizierungsaufgaben, die auf festgelegten Bedingungen basieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Business Application Certification On Demand**/**Business Application Certification Quarterly** (Geschäftsanwendungszertifizierung bei Bedarf/Vierteljährliche Geschäftsanwendungszertifizierung): Zertifiziert die Daten in der Tabelle „Geschäftsanwendung“ [cmdb_ci_business_app]. Verwenden Sie **Business Application Certification On Demand** (Geschäftsanwendungszertifizierung bei Bedarf), um Zertifizierungen bedarfsweise zu planen, und **Business Application Certification Quarterly** (Vierteljährliche Geschäftsanwendungszertifizierung) für quartalsweise Zertifizierungen. Verwenden Sie einen der Zeitpläne gemäß dem angegebenen Zeitintervall oder bei Bedarf.
- **Application Service Software Model Certification On Demand** (Zertifizierung des Softwaremodells des Anwendungsservice bei Bedarf): Zertifiziert die Felder „Softwaremodell“ und „Vollversion“ in der Tabelle „Softwaremodell des Anwendungsservice“ [sn_apm_tpm_service_software_model].
- **Software Product Lifecycle Internal Source Certification on Demand** (Zertifizierung der internen Quelle des Lebenszyklus des benutzerdefinierten Softwareprodukts bei Bedarf): Zertifiziert das Feld „Vollversion“ in der Tabelle „Lebenszyklus des benutzerdefinierten Softwareprodukts“ [sam_custom_sw_product_lifecycle].

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **Zertifizierungszeitpläne**an.
2. Wählen Sie Aus **Neu** Dient zum Erstellen eines neuen Datensatzes des Zertifizierungszeitplans.

   Sie können auch die vorkonfigurierten Zertifizierungszeitpläne auswählen, um den Datensatz zu überprüfen und die Details bei Bedarf zu aktualisieren.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Zertifizierungszeitplan“.
3. Wählen Sie **Absenden**.
4. Wählen Sie Aus **Aktualisieren** Um die Änderungen oder zu speichern **Jetzt Ausführen** Zum Ausführen des Zeitplans.

   Wenn Sie auswählen **Jetzt Ausführen** , Wird eine Zertifizierungsinstanz erstellt, und als Systemadministrator können Sie sie in anzeigen **Zertifizierungsinstanzen** Zugehörige Liste. Sie können auch die Zertifizierungsinstanz und den Prozentsatz ihrer Fertigstellung nachverfolgen.

   Zugehörige Zertifizierungsaufgaben (zum Überprüfen und Zertifizieren der Daten eines Geschäftsanwendungsdatensatzes) werden in der zugehörigen Liste **Zertifizierungsaufgaben** erstellt und dem Anwendungsbesitzer zugewiesen. Als Administrator können Sie auch den Fortschritt der Datenzertifizierung nachverfolgen, der dem Anwendungsbesitzer zugewiesen ist.

   Wenn eine Zertifizierungsaufgabe neu zugewiesen wurde oder abläuft, können Sie die Anwendungsbesitzer per E-Mail über den ausstehenden Status der anstehenden Aufgabe informieren.

   Vorkonfigurierte E-Mail-Benachrichtigungen wie **APM DC-Aufgabenzuweisung** , **APM DC-Aufgabe neu zuweisen** , Und **Ablauf der APM-DC-Aufgabe** Sind verfügbar, die Sie je nach Zertifizierungsaufgabe auslösen können, wenn Sie einen Zeitplan ausführen, indem Sie auswählen **Jetzt Ausführen** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese E-Mail-Benachrichtigungen sind standardmäßig inaktiv. Sie müssen sie aktivieren, indem Sie sie auf „true“ setzen.

5. Um die E-Mail-Benachrichtigungen zu aktivieren, navigieren Sie zu **Service Creator** > **Benachrichtigungen**an.
6. Wählen Sie APM-bezogenen Benachrichtigungsdatensatz öffnen.
7. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aktiv**, um die E-Mail-Benachrichtigung zu aktivieren.

Nächste Maßnahme
Sie können die Zertifizierungsaufgaben überprüfen und bei Bedarf aktualisieren.

Anwendungszertifizierungen anzeigen und aktualisieren

Eine Zertifizierungsinstanz ist die Sammlung von Zertifizierungsaufgaben für die Ausführung eines Zertifizierungszeitplans. Überprüfen Sie die von Ihnen erstellten Zertifizierungsaufgaben und aktualisieren Sie sie bei Bedarf.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, aus dem das Legacy-Anwendungszertifizierungsmodul veraltet ist Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Anwendungszertifizierungsmodul verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Anwendungszertifizierungsmodul nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten von Anforderungen, Zertifizierungen und Bewertungen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolio** > **Anwendungszertifizierungen**an.
2. Klicken Sie in der Liste der Zertifizierungsinstanzen auf eine **Zertifizierungsinstanz**.
3. Zeigen Sie die Details der Zertifizierungsaufgabe an und aktualisieren Sie sie bei Bedarf.
4. Klicken Sie in der zugehörigen Liste **Zertifizierungsaufgaben** auf eine Zertifizierungsaufgabe.

Nächste Maßnahme
Sie können alle Geschäftsanwendungen anzeigen, die Zertifizierungen erfordern und zu dieser bestimmten Zertifizierungsaufgabe gehören. Als Systemadministrator können Sie auch den Prozess der Datenzertifizierung nachverfolgen und die Zertifizierungsfelder des Geschäftsanwendungsdatensatzes anzeigen, die als geprüft zertifiziert wurden, und jene, die Zertifizierungsfehler aufweisen. Der IT_application_owner zertifiziert die Zertifizierungsfelder.

Daten in der Tabelle „Geschäftsanwendungen“ zertifizieren

Als Anwendungsbesitzer mit der Zertifizierungsrolle können Sie die Ihnen zugewiesenen Zertifizierungsaufgaben anzeigen und die erforderlichen Felder zertifizieren. Sie können auch die Daten in den Feldern aktualisieren und dann zertifizieren.

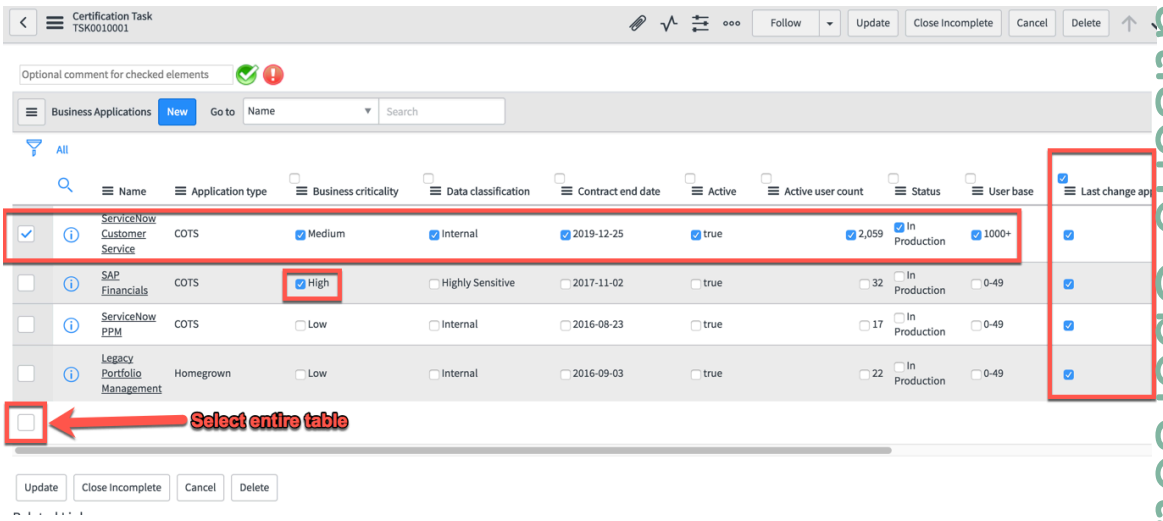
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: certification_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Datenzertifizierung** > **Aufgaben** > **Meine Aufgaben**an.
2. Klicken Sie in der Liste **Zertifizierungsaufgaben** auf die Aufgabennummer, die Ihre Zertifizierung erfordert.
3. Klicken Sie auf das Kontrollkästchen, um die Felder zu zertifizieren.
   Sie können die Daten in den Feldern mit einer der folgenden Methoden zertifizieren:
   - Feldweise durch Aktivieren des Kontrollkästchens auf Feldebene.
   - Spaltenweise, um das bestimmte Datenelement für alle Geschäftsanwendungen zu zertifizieren, indem Sie das Kontrollkästchen auf Spaltenebene aktivieren.
   - Zeilenweise, um alle Datenelemente für eine bestimmte Geschäftsanwendung zu zertifizieren, indem Sie das Kontrollkästchen auf Zeilenebene aktivieren.
   - Gesamte Tabelle, um alle Datenelemente für alle Geschäftsanwendungen zu zertifizieren, indem Sie das Kontrollkästchen zur Auswahl aller Zeilen aktivieren.

Methoden zum Auswählen von Feldern und Zertifizieren der Daten



4. Klicken Sie auf das Feld, um die Daten zu aktualisieren, wenn sie nicht aktuell sind.
5. Geben Sie Ihren Kommentar für die Felder ein, die Sie zertifiziert haben, und klicken Sie auf das grüne Häkchen, um die aktivierten Elemente zu zertifizieren.

   Eine Meldung wird angezeigt, um Ihre Zertifizierung zu bestätigen.

Audits zum Ermitteln ungültiger und fehlender Konfigurationsdaten ausführen

Führen Sie die Skript-Audits und das Gewünschter-Status-Audit aus, um ungültige und fehlende Informationen in den Konfigurationsdaten zu ermitteln. Diese Audits helfen Ihnen, die Lücken in der Geschäftsfähigkeit, der Geschäftsanwendung, den Softwaremodellen und den Lebenszyklusinformationen zu finden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können Datensätze identifizieren, die in ihrer Beziehung zu anderen Konfigurationselementen Lücken aufweisen, indem Sie die Skript-Audits ausführen. Solche Lücken beim Herstellen der folgenden Beziehungen können Ihnen keine realistische Bewertung der Geschäftsfähigkeiten und der Geschäftsanwendungen geben, an die sie gebunden sind.

- Zwischen der Business Capability und der Geschäftsanwendung
- Zwischen der Geschäftsanwendung und den Softwaremodellen
- Die Softwareprodukte ohne Lebenszyklusdaten

Als Benutzer mit der Rolle sn_apm.apm_admin müssen Sie alle Konfigurationselemente entsprechend verknüpfen, um Ihre Geschäftsanwendungen zu bewerten und die Geschäftsfähigkeiten Ihres Unternehmens einzuschätzen und zu bewerten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **Audits des gewünschten Zustands** Oder **Geskriptete Audits** .
2. Klicken Sie auf den Audit-Namen.
3. Klicken Sie auf **Audit ausführen**.

   Durch die Ausführung der Audits können Sie Folgendes tun:

   - Datensätze identifizieren, die den jeweiligen Kriterien entsprechen.
   - Aufgaben erstellen, um die Ungleichheit in den Datensätzen zu beheben.
   - Mit den Besitzern der IT-Geschäftsanwendung, des Softwaremodells und der Geschäftsfähigkeit über eine E-Mail-Benachrichtigung kommunizieren, um die Lücke zu schließen oder die Daten zu zertifizieren.

     Um den Umgang mit diesen Benachrichtigungen und den Zugriff auf die Anwendungsdaten zu erleichtern, erhalten die Besitzer der IT-Geschäftsanwendung, die Besitzer des Softwaremodells und die Besitzer der Geschäftsfähigkeit die Rolle sn_apm.apm_user. Anwender mit dieser Rolle können zu navigieren **Compliance** > **Meine Folgeaufgaben** Um die Daten zu aktualisieren.

     Hardwaremodelle ohne Lebenszyklusdaten

     Das Skript-Audit ruft Datensätze von Hardwaremodellen ab, die keine Lebenszyklusdaten aufweisen, aber von einem Anwendungsservice verwendet werden und sich auf eine Geschäftsanwendung beziehen. Das Audit generiert Aufgaben und sendet E-Mail-Benachrichtigungen an den Besitzer des Hardwaremodells.

     Hinweis: Das System prüft nur die Lebenszyklusdaten für Produktionsinstanzen der Geschäftsanwendung. Das heißt, Instanzen außerhalb der Produktion wie Entwicklungs- und Testinstanzen werden nicht berücksichtigt.

     Softwareprodukte ohne Lebenszyklusdaten

     Das Skript-Audit ruft Softwaremodelldatensätze für alle Produktversionen ab, die von den Geschäftsanwendungen verwendet werden und keine Lebenszyklusdaten wie Lebenszyklustyp, Phase, Start- und Enddatum der Lebenszyklusphase und Risiko aufweisen. Das Audit generiert Aufgaben und sendet E-Mail-Benachrichtigungen an den Besitzer des Softwaremodells.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Das System prüft nur die Lebenszyklusdaten für Produktionsinstanzen der Geschäftsanwendung. Das heißt, Instanzen außerhalb der Produktion wie Entwicklungs- und Testinstanzen werden nicht berücksichtigt.

Verwaiste Geschäftsfähigkeiten

Das Skript-Audit überprüft die Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] auf Fähigkeiten, die keine übergeordneten oder untergeordneten Fähigkeiten aufweisen, und Fähigkeiten, an die keine Geschäftsanwendungen gebunden sind. Eine Aufgabe wird erstellt und der Besitzer der Geschäftsfähigkeit wird per E-Mail über die zugewiesene Aufgabe benachrichtigt.

Geschäftsapplikationen, die zu mehreren Geschäftsfunktionen innerhalb derselben Hierarchie gehören

Das Skript-Audit überprüft die Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] auf eine Möglichkeit, bei der dieselbe Geschäftsanwendung an mehrere Geschäftsfähigkeiten auf derselben Ebene der Hierarchie gebunden ist. Zum Beispiel ist BA1 an Cap 1.1.2 und auch an Cap 1.1.2.1 gebunden. Sie können die Hierarchieebene der Fähigkeit aus der Tabelle „Geschäftsfähigkeit“ [cmdb_ci_business_capability] nachvollziehen.

Geschäftsanwendungen, die zu keinem Softwaremodell gehören

Das Audit überprüft die Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] auf Geschäftsanwendungen, die sich nicht auf ein Softwaremodell beziehen. Das Skript-Audit berücksichtigt nur die Produktionsinstanzen von Business Services. Eine Benachrichtigung wird an den Besitzer der IT-Anwendung gesendet.

Hinweis: Das System überprüft nur Produktionsinstanzen der Geschäftsanwendung und berücksichtigt keine Instanzen außerhalb der Produktion wie Entwicklungs- oder Testinstanzen.

Geschäftsapplikationen, die zu keiner Geschäftsfähigkeit gehören

Das Gewünschter-Status-Audit überprüft die Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] auf Geschäftsanwendungen, die sich nicht auf eine Geschäftsfähigkeit beziehen.

Business Applications not related to any Information Objects (Geschäftsanwendungen, die nicht mit Informationsobjekten in Zusammenhang stehen)

Das Gewünschter-Status-Audit überprüft die Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] auf Geschäftsanwendungen, die sich nicht auf ein Informationsobjekt beziehen. Wenn eine bezugslose Geschäftsanwendung gefunden wird, wird eine Benachrichtigung an den Besitzer der IT-Anwendung gesendet.

Business Application and Information Object relation not captured in relation attributes (Beziehung zwischen Geschäftsanwendung und Informationsobjekt nicht in Beziehungsattributen erfasst)

Das Gewünschter-Status-Audit überprüft die Tabelle „CI-Beziehungsattribute“ [cmdb_rel_attributes] auf CI-Beziehungen zwischen den Geschäftsanwendungen und den Informationsobjekten. Wenn keine Beziehungsattribute gefunden werden, wird eine Benachrichtigung an den Geschäftsinhaber gesendet.

CRUD information not captured for Business Application and Information Object relation (CRUD-Informationen nicht für Beziehung zwischen Geschäftsanwendung und Informationsobjekt erfasst)

Das Gewünschter-Status-Audit überprüft die Tabelle „CI-Beziehungsattribute“ [cmdb_rel_attributes] auf CI-Beziehungen zwischen den Geschäftsanwendungen und den Informationsobjekten. Wenn Beziehungsattribute gefunden werden, die Informationen zu Qualifiziereigenschaften für CRUD jedoch leer sind, wird eine Benachrichtigung an den Geschäftsinhaber gesendet.

Informationsobjekte, die nicht mit einer Geschäftsanwendung in Zusammenhang stehen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Gewünschter-Status-Audit überprüft die Tabelle „Informationsobjekt“ [cmdb_ci_information_object] auf Informationsobjekte, die nicht an eine Geschäftsanwendung gebunden sind. Sie können solche Audits bei Bedarf ausführen. Wenn ein ungebundenes Informationsobjekt gefunden wird, wird eine Benachrichtigung an den Besitzer des Informationsobjekts gesendet, der im Feld **Zuweisen an** genannt ist.

Darüber hinaus wird auf der Enterprise-Architektur-Homepage eine Benachrichtigung angezeigt, wenn ein Zertifizierungszeitplan „Bei Bedarf“ oder „Vierteljährlich“ ausgeführt wird. Für jeden ausgeführten Zertifizierungszeitplan wird ein entsprechender Benachrichtigungseintrag auf der Homepage angezeigt. Die Benachrichtigung zeigt offene Zertifizierungsinstanzen, die nicht zu 100 % abgeschlossen sind. Umgekehrt werden im Abschnitt auf der Homepage keine Zertifizierungsinstanzen angezeigt, die zu 100 % abgeschlossen sind und überhaupt nicht generiert wurden.

Benachrichtigungen werden auch für Softwaremodelle angezeigt, die am aktuellen Datum und innerhalb der nächsten 90 Tage ein hohes und moderates Risiko aufweisen. Nur Risikofaktoren von Softwaremodellen, die an Geschäftsanwendungen gebunden sind und sich auf Produktionsinstanzen beziehen, werden berücksichtigt. Klicken Sie auf die Benachrichtigung, um die zugehörigen Datensätze aus der Softwaremodelltabelle zu öffnen.

Die Ergebnisse von Skript- und Gewünschter-Status-Audits werden auch im Abschnitt „Benachrichtigung“ auf der Application Portfolio Management-Homepage veröffentlicht. Klicken Sie auf die Benachrichtigung, um die zugehörigen Aufgaben oder die zugehörigen Datenzertifizierungsaufgaben zu öffnen.

Trainieren Sie die Ähnlichkeitslösung für Enterprise-ArchitekturZum Kategorisieren von Anwendungen während der Registrierung

Trainieren Sie die Ähnlichkeitsdefinition der Geschäftsanwendung, die in Predictive Intelligence für enthalten ist Enterprise-ArchitekturUm eine Kategorie für eine Geschäftsanwendung vorzuschlagen, wenn sie registriert oder integriert wird.

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass Enterprise-Architektur– Plugin „Predictive Intelligence“ (com.snc.apm.Predictive_Intelligence) ist aktiviert.

Erforderliche Rolle: ml_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Predictive Intelligence** > **Ähnlichkeit** > **Lösungsdefinitionen**an.
2. Klicken Sie in den Ähnlichkeitsdefinitionen [ML-Ansicht] auf die Bezeichnung „Business Application Similarity“ (Ähnlichkeit der Geschäftsanwendung) (ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity).
3. Überprüfen Sie im Formular „Ähnlichkeitsdefinition“ für die Ähnlichkeit der Geschäftsanwendung [ML-Ansicht] die Standardwerte.

   Weitere Informationen zu den Formularfeldern der Ähnlichkeitsdefinition finden Sie unter Erstellen und trainieren Sie eine Ähnlichkeitslösung .

   Hinweis: Legen Sie den Anwendungsbereich auf fest Enterprise-Architektur– Predictive Intelligence zum Bearbeiten des Formulars. Klicken Sie am Ende der angezeigten Warnmeldung auf das Wort „hier“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Ähnlichkeitsdefinition“

Feld	Definition
Bezeichnung	Eindeutiger Name für die Ähnlichkeitsdefinition.
Wortkorpus	Sammlung von Wörtern und Ausdrücken, die sich auf den Namen und die Beschreibung der Geschäftsanwendung beziehen und als Vokabular fungieren, das das System zum Vergleichen Ihrer Instanzdatensätze basierend auf ihrer Textähnlichkeit verwendet.
Verarbeitungssprache	Dominante Sprache des Datensatzes, den Sie anhand der Lösungsdefinition trainieren. Wenn die Datensatzsprache Italienisch ist, wählen Sie Italienisch aus. **Hinweis:** Alle Datensätze werden standardmäßig in Englisch verarbeitet.
Stoppwörter	Vorhandener Wortkorpus, der für Ihre Lösung relevant ist. Sie können der Liste auch Stoppwörter hinzufügen, z. B. Wörter wie „Anwendung“.
Trainingshäufigkeit	Option zur Wiederholung des Trainings wie „einmal täglich“ oder „alle 30 Tage in 3-Monats-Schritten für bis zu 180 Tage“.
Aktualisierungshäufigkeit	Häufigkeit, mit der Sie die Daten aktualisieren möchten, die Sie zum Abrufen der Ähnlichkeitsergebnisse verwenden.

4. Klicken Sie auf **Update & Retrain (Aktualisieren und neu trainieren)**.

Nächste Maßnahme

Sie können eine Ähnlichkeitslösung mit Wörtern und Ausdrücken erstellen, die sich auf den Namen und die Beschreibung der Geschäftsanwendung beziehen, die eine Vorhersage auslöst. Sie können auch eine Trainingshäufigkeit für Ihre ML-Lösung festlegen, um vorhandene Datensätze zu sammeln und mit neuen Datensätzen für eine Ähnlichkeitsdefinition zu vergleichen.

Verwenden Sie die Ähnlichkeitslösung, um eine Anwendung zu kategorisieren, während sie integriert wird.

Anwendungskategorie basierend auf ähnlichen Geschäftsanwendungen vorschlagen

Verwenden Sie einen Predictive Intelligence-Workbench Geführte Vorlage, die Sie durch das Training der Lösungsdefinition für ähnliche Geschäftsanwendungen führt, um ähnliche Geschäftsanwendungen zu finden und eine Anwendungskategorie vorzuschlagen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: piwb_manager

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Predictive Intelligence-Workbench** > **Anwendungsfälle** > **Neues aus Vorlage erstellen**an.
2. Wählen Sie die Vorlage **Similar Business Applications** (Ähnliche Geschäftsanwendungen) aus.
3. Klicken Sie auf **Start**.
   Das Setup-Fenster für Anwendungsfälle wird geöffnet. Auf dieser Seite werden Name und Beschreibung des Anwendungsfalls angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Dorthin gehen**.
   Die Seite **ServiceNow-Lösungen für maschinelles Lernen** wird geöffnet und zeigt alle verfügbaren Lösungen an.
5. Erweitern Sie die Ähnlichkeitslösung, um die verfügbaren Lösungsdefinitionen anzuzeigen.

   Konfigurieren oder trainieren Sie die Ähnlichkeitslösung für die Suche nach ähnlichen Geschäftsanwendungen.
   - Um die Lösungsdefinition für ähnliche Geschäftsanwendungen zu konfigurieren (ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity), klicken Sie auf **Konfigurieren**.
   - Um die Lösungsdefinition für ähnliche Geschäftsanwendungen zu trainieren (ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity), klicken Sie auf **Trainieren**. Weitere Informationen finden Sie unter Trainieren Sie die Ähnlichkeitslösung für Enterprise-ArchitekturZum Kategorisieren von Anwendungen während der Registrierung.

Skript zum Anpassen der Risikoberechnung konfigurieren

Konfigurieren Sie das Risikoberechnungsskript an den Erweiterungspunkten, an denen die Risiken wie Blasen auf die nächste Ebene steigen. Mit einer solchen Konfiguration ignoriert die Risiko-Engine die Standardlogik der Risikoberechnung und sucht nach der benutzerdefinierten Logik.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: script_include_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Es gibt drei API-Erweiterungspunkte, an denen die Risiken basierend auf dem Skript wie Blasen auf die nächste Ebene steigen.

Sie können das Skript auf den folgenden Ebenen konfigurieren:

- sn_apm.productModelCustomRiskCalculation – Risiko der Produktmodellebene (Hardware- und Softwaremodelle) von der Ebene der Risikoparameter: Die Ebene, auf der die Risikoblasen von der Ebene der Risikoparameter zum Risiko auf Produktmodellebene aufsteigen.
- sn_apm.AppBusinessServicesCustomRiskCalculation – Ebene des Anwendungsservicerisikos von der Ebene des Produktmodellrisikos: Die Ebene, auf der die Risikoblasen von der Ebene des Produktmodellrisikos auf die Ebene des Anwendungsservicerisikos steigen.
- sn_apm.BusinessApplicationCustomRiskCalculation – Ebene des Geschäftsanwendungsrisikos von der Ebene des Anwendungsservicerisikos: Die Ebene, auf der die Risikoblasen von der Ebene des Anwendungsservicerisikos auf die Ebene des Geschäftsanwendungsrisikos steigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemerweiterungspunkte** > **Skriptbasierte Erweiterungspunkte**an.
2. Filtern Sie Application Portfolio Management-Anwendungen in der Spalte **Anwendung**.
3. Klicken Sie auf den API-Namen.
4. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt „Implementierungen“ und klicken Sie auf den Erweiterungspunkt.
5. Klicken Sie auf das Symbol für die Vorschau dieses Datensatzes ( ) neben dem Feld **Klasse**.
6. Klicken Sie im Popup „Script Include“ auf die Schaltfläche **Datensatz öffnen**.

   Standardmäßig gibt die sys_id der Funktion für jeden API-Namen **Falsch** zurück und die Risiko-Engine folgt der APM-Logik bei der Berechnung des Risikos.

   Benutzerdefinierte Skripte konfigurieren, um Risiken zu berechnen, z. B. sn_apm.AppBusinessServicesCustomRiskCalculation

```
var productModelCustomRiskCalculation = Class.create();
productModelCustomRiskCalculation.prototype = {
    initialize: function() {},

    useCustomRiskForProductModel: function(productModelSysID) {
        return false;
    },

    /*
    productModelJson formats is as follows:
        {
            'productType'      : 'software_model/hardware_model',

            'riskParamJson' : { 'riskParamSysID1' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID2' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID3' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID4' : 'riskValue'
                              }
        }
    */
    getProductModelRisk: function(productModelSysID, productModelJson) {
    },

    type: 'productModelCustomRiskCalculation'
};
```

7. Konfigurieren Sie die Funktion so, dass sie basierend auf der sys_id der API auf Produktmodellebene, Anwendungsserviceebene oder Geschäftsanwendungsebene **Wahr** zurückgibt.

   Die Risiko-Engine ruft dann die API für die benutzerdefinierte Logik auf und berechnet das Risiko entsprechend dieser Logik, das bis zur nächsten Ebene der Risikoberechnung aufsteigt.

8. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Regelmäßige Aufgaben zum Generieren von Risikowerten ausführen

Die Risiken für das Produktmodell und die Geschäftsanwendung sind zeitabhängig. Basierend auf den externen und internen Lebenszyklen ändert sich das Risiko täglich. Daher muss das Risiko täglich berechnet werden. Eine regelmäßige Aufgabe wird erstellt, die

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

täglich ausgeführt wird und die Risiken des Softwaremodells und der Geschäftsanwendung berechnet.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, die Veraltet Technologie-Portfoliomanagement Modul wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin verwenden Veraltet Technologie-Portfoliomanagement Modul. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, wird die Veraltet Technologie-Portfoliomanagement Modul ist nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktionalität nutzen, indem Sie verwenden Technologie-Portfoliomanagement Anwendung in speichern Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Technologie-Portfoliomanagement(TPM) In Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die regelmäßige Aufgabe **TPM-Risikoparameter laden und Anwendungsservicerisiken berechnen** muss täglich ausgeführt werden, um das Produktmodellrisiko zu berechnen. Die regelmäßige Aufgabe führt das Skript aus, das die Risikowerte für Anwendungsservices generiert. Sie können die Zeit im Skript nach Ihren Wünschen konfigurieren. Führen Sie den Back-End-Auftrag aus, um den Echtzeitstatus des Anwendungsrisikos abzurufen und die Risikodaten in der Tabelle „Risiko der Geschäftsanwendung“ zu speichern.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Geplante Aufgaben**an.
2. Wählen Sie die regelmäßige Aufgabe **TPM-Risikoparameter laden und Anwendungsservicerisiken berechnen** aus.

   Hinweis:

   Die Aufgabe ist standardmäßig inaktiv. Um die regelmäßige Aufgabe zu einem geplanten Zeitpunkt auszuführen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aktiv**.

3. Klicken Sie auf **Jetzt ausführen**.

   a. Um die Zeit im Skript zu konfigurieren, navigieren Sie zu **Systemzeitplaner** > **Geplante Jobs** > **Geplante Aufgaben**an.
   Wenn eine Aufgabe aktiv ist, können Sie eine Zeit für die Ausführung der Aufgabe planen.

   b. Wählen Sie `Load TPM Risk Parameters and compute Bus`.

   c. Klicken Sie auf den zugehörigen Link **Auftragsdefinition konfigurieren**.

   d. Klicken Sie auf den Link im oberen Bereich, um den Datensatz zu bearbeiten.

   e. Klicken Sie auf **Jetzt ausführen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nach der Ausführung der regelmäßigen Aufgabe speichert die Engine die Risikowerte automatisch in der Tabelle „Risiko der Geschäftsanwendung“ [sn_apm_tpm_business_application_risk]. Sie aktualisiert die Werte in der Tabelle jedes Mal, nachdem Sie die Aufgabe ausgeführt haben.

f. Navigieren zu *Enterprise-Architektur* > **Technologieportfoliomanagement (TPM)** > **Risikowerte Der Geschäftsanwendung**an.

g. Zeigen Sie den Risikodatensatz jeder Geschäftsanwendung in der Tabelle an.

Die Risikowerte sind:

Hoch

Mindestens ein zugeordneter Anwendungsservice ist einem hohen Risiko ausgesetzt.

Mittel

Mindestens ein zugeordneter Anwendungsservice ist einem mittleren Risiko ausgesetzt.

Niedrig

Ein oder alle zugeordneten Anwendungsservices sind einem niedrigen Risiko ausgesetzt.

Nicht bewertet

Entweder ist der Geschäftsanwendung kein Anwendungsservice zugeordnet oder der zugeordnete Anwendungsservice ist nicht vom Typ „Produktion“.

Ergebnis

Die TPM-Risiko-Engine lädt die Risikoparameter, führt die Berechnung aus und generiert die Risikoparameter-Punktzahlen, Softwaremodell-Risikowerte, Hardwaremodell-Risikowerte und Anwendungsservice-Risikowerte.

Nächste Maßnahme

Navigieren Sie zu den folgenden Tabellen, um die Risikowerte und Punktzahlen anzuzeigen:

- Navigieren zu *Enterprise-Architektur* > **Technologieportfoliomanagement (TPM)** > **Risikoparameterpunktzahlen** Zum Anzeigen der Punktzahlen der Risikoparameter.
- Navigieren zu *Enterprise-Architektur* > **Technologieportfoliomanagement (TPM)** > **Risikowerte Des Hardwaremodells** Um die Risiken der Hardwaremodelle anzuzeigen.
- Navigieren zu *Enterprise-Architektur* > **Technologieportfoliomanagement (TPM)** > **Softwaremodell-Risikowerte** Um die Risiken der Softwaremodelle anzuzeigen.
- Navigieren zu *Enterprise-Architektur* > **Technologieportfoliomanagement (TPM)** > **Anwendungsservice-Risikowerte** Um die Risiken der Anwendungsservices anzuzeigen.

Die Risikowerte der Geschäftsanwendungen, Anwendungsservices, Hardware- und Softwaremodelle werden auf der Zeitachse für Technologieportfoliomanagement dargestellt.

Installieren Anwendungs-Portfoliomanagement(APM) Cloud-Bewertungsanwendung

Installieren Sie APM Cloud-Bewertungsanwendung (App-apm-Cloud-Bereitschaft) aus#der ServiceNow Store.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu ServiceNow Store .
2. Suchen Sie nach Anwendungs-Portfoliomanagement Cloud-Bewertungsanwendung.
3. Klicken Sie auf die Anwendungskachel.

   Sie können detaillierte Informationen zur Anwendung anzeigen.

   Hinweis: Erwägen Sie, das zu lesen **Anforderungen und Abhängigkeiten** Abschnitte, falls zutreffend.

4. Klicken Sie Auf **Abrufen** #Und geben Sie einNow Support Anmeldeinformationen.
5. Klicken Sie Auf **Kaufen** .
6. Geben Sie ein **Instanzname** Und **Grund** Für die Instanz und klicken Sie auf **Validieren Sie Die Instanz** .
7. Klicken Sie Auf **Anforderung** .

   Sie erhalten eine E-Mail mit detaillierten Installationsanweisungen.

8. Melden Sie sich bei der Instanz an, auf der Sie installieren möchten Anwendungs-Portfoliomanagement Cloud-Bewertung.
9. Navigieren Sie zu#System**Anwendungen** > **Anwendungen**an.
10. Suchen Sie die Anwendung, wählen Sie sie aus, und klicken Sie auf **Installieren** .

Nächste Maßnahme

Sie können Fügen Sie eine Geschäftsanwendung hinzu, oder bearbeiten Sie sie Dient zum Zuweisen des Cloud-Bewertungsprofils einer Geschäftsanwendung. Nachdem Sie das Bewertungsprofil angewendet haben, Planen Sie einen Auftrag, um Anwendungspunktzahlen#regelmäßig zu berechnen. Und Sie können Zeigen Sie alle Anwendungspunktzahlen an Und Analysieren Sie Anwendungspunktzahlen in einem Blasendiagramm .

Aufgaben zum Berechnen von Anwendungspunktzahlen planen

Aktivieren Sie die regelmäßige Aufgabe *`Load Application Indicators and compute Application Scores`*, um die Anwendungs- und Indikatorpunktzahlen regelmäßig zu berechnen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Aufgabe berechnet die Punktzahlen aller Indikatoren, die Bewertungsprofile, denen diese Indikatoren angehängt sind, und die Geschäftsanwendungen, die diesen Bewertungsprofilen zugeordnet sind, neu.

Die Aufgabe generiert Punktzahlen für Indikatoren entsprechend dem Zeitraum, der im Feld **Häufigkeit** des Indikatorformulars festgelegt ist. Die Aufgabe generiert Punktzahlen am letzten Tag der Geschäftsperiode, wenn dies als Häufigkeit festgelegt ist. Das heißt, nur wenn der aktuelle Tag der letzte Tag der Geschäftsperiode ist, werden die Punktzahlen generiert.

Wenn beispielsweise die Option **Häufigkeit** für den Indikator **Funktionale Anpassung** auf „Monatlich“ festgelegt ist, werden die Punktzahlen für diesen Indikator am letzten Tag

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

des Monats generiert. Wenn die für den Indikator **CSAT** festgelegte Häufigkeit „Quartal“ ist, werden die Punktzahlen für CSAT am letzten Tag dieses Quartals generiert. Wenn die Häufigkeit für den Indikator **Geschäftsnutzen** auf „Jahr“ festgelegt ist, werden die Punktzahlen entsprechend am letzten Tag des Jahres generiert.

Hinweis: Wenn die Häufigkeit auf „Jahr“ festgelegt ist, werden die Punktzahlen der Indikatoren am letzten Tag des Jahres generiert. Darüber hinaus werden beim Generieren der Punktzahlen auch Punktzahlen für das letzte Quartal und den letzten Monat des Jahres generiert, die auch den letzten Tag des Jahres enthalten.

Wenn Sie jedoch Punktzahlen bei Bedarf an einem beliebigen Tag und für einen bestimmten Zeitraum generieren möchten, können Sie mithilfe der Option **Indikatorpunktzahlen erneut generieren** im Indikatorformular eines bestimmten Indikators Punktzahlen generieren. Diese Aktion aktualisiert die vorhandenen Punktzahlen nicht, sondern löscht sie und generiert neue Punktzahlen. Siehe Indikatoren zum Bewerten einer Anwendung erstellen oder bearbeiten. Sie können auch die Option **Punktzahlen erneut generieren** des Formulars „Bewertungsprofil“ verwenden, die Punktzahlen für alle Indikatoren generiert, die diesem Bewertungsprofil zugeordnet sind. Siehe Anwendungspunktzahlprofile erstellen und Profilindikatoren anhängen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Geplante Aufgaben**an.
2. Suchen Sie die regelmäßige Aufgabe *`Load Application Indicators and compute Application Score`* und wählen Sie sie aus.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Geplante Skript-Ausführung“.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in den Header Kopfzeile des Formulars, und wählen Sie **Speichern** aus.
5. Klicken Sie auf **Jetzt ausführen**.
   Die Aufgabe wird am geplanten Datum zur geplanten Zeit ausgeführt.

Nächste Maßnahme

Erfahren Sie, was die Aufgabe tut und wie das Bewertungs-Framework die Anwendungspunktzahlen normalisiert.

Richten Sie die Domänentrennung für ein Enterprise-ArchitekturAnwender

Enterprise-Architektur Unterstützt Domänentrennung für Managed Service Provider (MSPs), um die vertraulichen Daten jedes Kunden zu schützen. Der Schutz stellt auch sicher, dass Geschäftsanwendungsdaten eines Kunden nicht von einem anderen Kunden angezeigt werden können, und sichert die Daten innerhalb der Domäne.

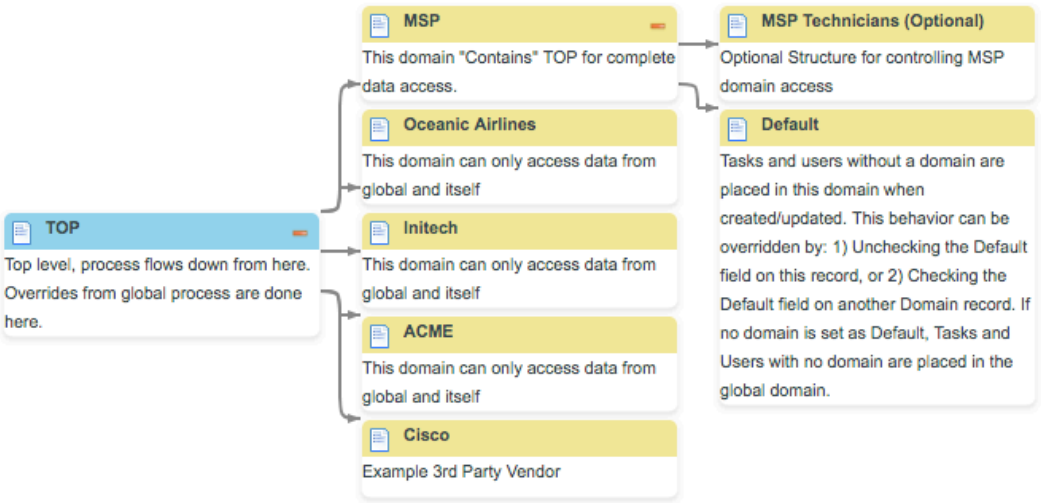
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Abbildung einer Beispieldomänenzuordnung



Prozedur

1. Installieren Sie das System-Plugin „Domänensupport – Domänenerweiterungs-Installationsprogramm“, um die Domänentrennungsfunktion für zu aktivieren Enterprise-Architektur.
2. Erstellen Sie eine Administratorrolle auf jeder Domänenebene.

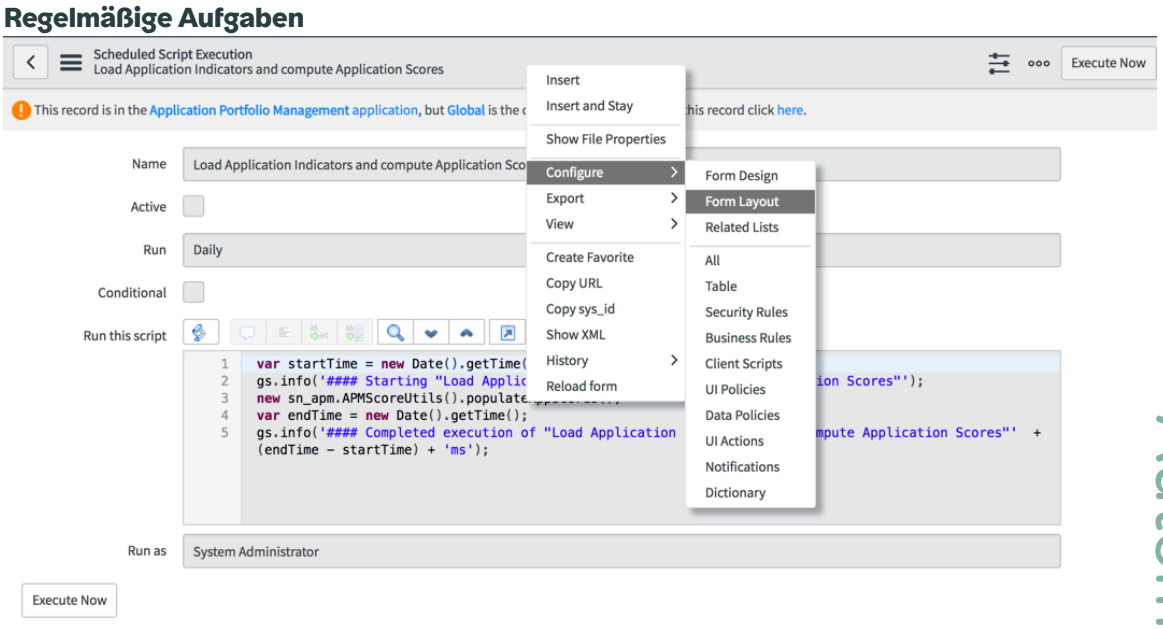
   Der Administrator kann nur die regelmäßigen Aufgaben konfigurieren und ausführen.
3. Erstellen Sie alle Datenentitäten für Ihr Anwendungsportfolio in der Domäne, spezifisch für das Unternehmen und nicht auf globaler Ebene.
4. Erstellen Sie Indikatoren auf Domänenebene.

   Erstellen Sie sie nicht auf globaler Ebene und verwenden Sie die Indikatoren für jeden Kunden unterhalb der übergeordneten Ebene wieder. Daten sind auf globaler Ebene nicht sichtbar.
5. Erstellen Sie Benutzergruppen und weisen Sie Benutzern auf Domänenebene Rollen zu, damit sie nur die Daten des Unternehmens anzeigen können, zu dem sie gehören.
6. Führen Sie Aufgaben für domänengetrennte Daten aus.

   Mit der Rolle „Ausführen als“ können Sie regelmäßige Aufgaben, Zertifizierungszeitpläne und Bewertungen von Indikatoren und Punktzahlen auf Domänenebene ausführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie das Layout des Formulars „Geplante Skriptausführung“, um das Feld **Ausführen als** aus dem Kontextmenü hinzuzufügen.



Regelmäßige Aufgaben für Berichte des CMDB-Abfragegenerators ausführen

Planen Sie die Ausführung einer Aufgabe zu einem geplanten Zeitpunkt oder nach einem wiederkehrenden Zeitplan für die CMDB-Abfrage. Stellen Sie sicher, dass diese Aktion im globalen Umfang ausgeführt wird.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sys_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Geplante Aufgaben**an.
2. Suchen Sie nach der relevanten regelmäßigen Aufgabe und klicken Sie darauf.
3. Wählen Sie die Häufigkeit, mit der die regelmäßige Aufgabe ausgeführt werden soll, im Feld **Ausführen** aus.
4. Klicken Sie auf **Jetzt ausführen**.

Hinweis: Sie müssen diese regelmäßigen Aufgaben als Systemadministrator unbedingt aus dem globalen Umfang ausführen.

Wählen Sie die regelmäßigen Aufgaben für die folgenden CMDB-Abfragegeneratorberichte aus, die das Basissystem bietet, und führen Sie sie aus:

- Von der Geschäftsanwendung bereitgestellte Geschäftsfähigkeiten
- Von Geschäftsanwendung genutzte Anwendungsservices
- Geschäftsanwendungen, die eine Geschäftsfähigkeit bereitstellen
- Von einer Geschäftsfähigkeit bereitgestellte Business Services
- Geschäftsanwendungen mit einem Informationsobjekt
- Von einer Geschäftsanwendung verwendete Informationsobjekte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Bedarfe auf einer Geschäftsanwendung
- Projekte auf einer Geschäftsanwendung

Planen Sie einen Auftrag, um TPM-Lebenszyklusdaten zu generieren

Aktivieren Sie *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles*Geplante Aufgabe zur regelmäßigen Berechnung der Technologie-Lebenszyklusrisiken.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Hinweis: Die Daten für Softwareprodukte werden nur angezeigt, wenn das Plugin Software Asset Management (SAM) Foundation oder Software Asset Management (SAM) Professional installiert ist.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemplaner** > **#Geplante Aufgaben** > **#Geplante Aufgaben**an.
2. Suchen und wählen Sie aus *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles*Geplante Aufgabe.
3. In **Nächste Aktion** Wählen Sie ein Datum und eine Uhrzeit für die Ausführung des Auftrags aus.
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Ergebnis

Der Auftrag wird wie geplant ausgeführt, um die TPM-Lebenszyklusdaten zu generieren.

Hinweis: Sie können den Auftrag auch bei Bedarf ausführen. Details finden Sie unter Führen Sie eine geplante Aufgabe aus, um TPM-Lebenszyklusdaten zu generieren.

Führen Sie eine geplante Aufgabe aus, um TPM-Lebenszyklusdaten zu generieren

Führen Sie eine geplante Aufgabe aus, um die Technologie-Lebenszyklusdaten für Ihr Technologieportfolio abzurufen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die geplante Aufgabe *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles*Wird erstellt, um die Technologie-Lebenszyklusdaten für Ihr Technologieportfolio abzurufen. Dieser Auftrag kann bei Bedarf ausgeführt werden, um das Technologie-Lebenszyklusrisiko zu berechnen. Die geplante Aufgabe führt das Skript aus, das die Daten des Lebenszyklusrisikos generiert, einschließlich Datum des Endes des Supports, Datum des Endes des erweiterten Supports und Datum des Endes der Lebensdauer für Ihre Software- und Hardwaremodelle.

Hinweis: Die Daten für Softwareprodukte werden nur angezeigt, wenn das Plugin Software Asset Management (SAM) Foundation oder Software Asset Management (SAM) Professional installiert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **#Systemdefinition** > **#Geplante Aufgaben**an.
2. Suchen und öffnen Sie die#geplante Aufgabe*Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles*.
3. Wählen Sie Aus **#Jetzt Ausführen** .

Ergebnis

Nach der Ausführung der geplanten Aufgabe speichert die Engine die Technologien und Lebenszykluswerte automatisch in der Tabelle „TPM-Technologielebenszyklus“ [sn_apm_tpm_Technology_Lifecycle]. Sie aktualisiert die Werte in der Tabelle jedes Mal, nachdem Sie die Aufgabe ausgeführt haben.

Nächste Maßnahme

Informationen zum Status der geplanten Aufgabe finden Sie in der Tabelle „erkannte TPM-Technologieausführungsprotokolle“ [sn_apm_tpm_discovered_Technology_Run_log]. Informationen zum Technologielebenszyklus finden Sie in der Tabelle TPM-Technologielebenszyklus [sn_apm_tpm_Technology_Lifecycle]. Sie können die Ergebnisse auf der Seite „Portfolio“ > „Technologie-Portfoliomanagement“ > „Protokolle“ anzeigen.

Planen Sie einen Auftrag, um ein TPM-Technologierisiko zu generieren

Führen Sie aus *Populate Technology Lifecycle Risks*Geplante Aufgabe zum Generieren der TPM-Technologie-Lebenszyklusrisiken und Ausfüllen des Ergebnisses in die Tabelle „TPM-Technologie-Lebenszyklusrisiken“ [sn_apm_tpm_Technology_Risk].

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die geplante Aufgabe füllt die Risikopunktzahlen für Geschäftsanwendungen (BA), Anwendungsservices (AS), Softwareprodukte und Hardwaremodelle für einen Geschäftszeitraum vom Typ „Monat“ in der Tabelle „Technologiekonzernrisiken“ (sn_apm_tpm_Technology_Risk) aus.

Die Punktzahlen von Softwareprodukten und Hardwaremodellen werden basierend auf ihren Lebenszyklusdaten (EOS, EOES, EOL) berechnet, wobei 100 die maximale Punktzahl ist. Die Summe der zugehörigen Software- und Hardware-Risikopunktzahl ist die Risikopunktzahl eines Anwendungsservice. Und die Summe der zugehörigen Risikopunktzahl des Anwendungsservice wird als Risikopunktzahl einer Geschäftsanwendung betrachtet.

Diese Risikopunktzahlen werden in der Spalte Risiko eines TPM-Gantt-Diagramms angezeigt. Dieselben Punktzahlen für eine Geschäftsanwendung werden als Anwendungsgewichtung für die Berechnung der Punktzahl des Technologielebenszyklus-Risikoindikators für eine Geschäftsperiode verwendet.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemplaner** > **#Geplante Aufgaben** > **#Geplante Aufgaben**an.
2. Suchen und wählen Sie aus *Populate Technology Lifecycle Risks*Geplante Aufgabe.
3. Wählen Sie Aus **Jetzt Ausführen** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement)

Erfahren Sie, wie Sie die Funktionen von verwenden Enterprise-ArchitekturUm den Bestand von Geschäftsanwendungen zu identifizieren, messen Sie die Anwendungen, indem Sie Metriken sammeln, die Nutzung bewerten und entscheiden, ob die Anwendungen gewartet, ersetzt oder stillgelegt werden sollen.

Geschäftsanwendungen hinzufügen oder bearbeiten

Verwenden Sie das Formular „Geschäftsanwendung“, um die Anwendungen hinzuzufügen, die Ihre Organisation basierend auf ihren Funktionen und den von ihnen erfüllten Geschäftsprozessen verwendet. Fügen Sie in Enterprise-Architektur eine Geschäftsanwendung hinzu, die zum Bewerten und Nachverfolgen von Kosten, Nutzung, Geschäftsnutzen, funktionaler Eignung und Risiken verwendet wird.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, aus dem das Legacy-Geschäftsanwendungsmodul veraltet ist Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Geschäftsanwendungsmodul verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Geschäftsanwendungsmodul nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Hinzufügen Oder bearbeiten Eine Geschäftsanwendung.

Wenn Sie einen haben Enterprise-ArchitekturAnwenderrolle (sn_apm.apm_user): Verwenden Sie die Services für das Lebenszyklusmanagement von Geschäftsanwendungen, um eine Geschäftsanwendung anzufordern, hinzuzufügen oder stillzulegen.
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**an.
2. Wählen Sie Aus **Neu** Um eine neue Anwendung hinzuzufügen, oder wählen Sie den Namen einer vorhandenen Anwendung aus, die Sie bearbeiten möchten.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Geschäftsanwendung“.
4. Wählen Sie **Absenden** oder **Aktualisieren** aus.
5. Bis Verknüpfen Sie eine Geschäftsanwendung mit einem Anwendungsservice mithilfe des CI-Beziehungs-Editors , Wählen Sie die CI-Beziehung hinzufügen (+)-Symbol in **Zugehörige Elemente** Abschnitt.
6. Bis Zeigen Sie die Roadmap der Geschäftsanwendung an Und die zugehörigen Daten wählen Sie aus **Anwendungs-Roadmap Anzeigen** .
   Sie müssen das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.Financial_Planning_pmo) aktivieren, um die Geschäftsanwendungs-Roadmap anzuzeigen.
7. Um alle verfügbaren und wichtigen Informationen einer Geschäftsanwendung abzurufen, wählen Sie aus Anwendung 360 .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Um die Anwendungskosten im letzten Zeitraum zu kennen, die Anwendungskosten als Prozentsatz der Gesamtausgaben zu verwalten, den zukünftigen Trend zu bestimmen und eine kosteneffektive Geschäftsanwendung bereitzustellen, wählen Sie aus **TCO der Anwendung** .

   Weitere Informationen finden Sie unter TCO der Anwendung .

   Hinweis:

   Der Link zum TCO-Dashboard für Anwendungen funktioniert, wenn Sie vorkonfigurierte verwenden **Geschäftsanwendungskosten** Kostenmodell. Die -Integration funktioniert, wenn Sie aktivieren Enterprise-ArchitekturPlugin (com.snc.apm) und Plugin „Finanzmanagement für APM“ (com.snc.Financial_Management_for_apm). Standardmäßig ist Performance Analytics – Inhaltspaket – Enterprise-ArchitekturDas Plugin „“ (com.snc.PA.apm) wird als Teil von aktiviert Enterprise-ArchitekturAktivierung des Plugins (com.snc.apm).

   Für das Finanzmanagement f Oder APM-Plugin (com.snc.Financial_Management_for_apm) wenden Sie sich an eine der Partner Store-Apps. Ihr ServiceNow-Implementierungspartner kann Ihnen mit den Details zur Partner Store-App helfen.

9. Um einen Bedarf für die Geschäftsanwendung zu erhöhen, wählen Sie aus **Bedarf Erstellen** . Das geöffnete Bedarfsformular füllt die zugehörige Geschäftsanwendung im Feld **Geschäftsanwendungen**.

10. Zum Abrufen Softwaremodelle, die der Geschäftsanwendung zugeordnet sind , Wählen Sie aus **Technologiemodelle Verwalten** .
    Dies ruft auch das Protokoll der Softwaremodelle ab, die die Softwaremodellvorschlags-Engine bei der letzten Ausführung der regelmäßigen Aufgabe abgerufen hat.

11. Um zur Zeitleistenansicht der Geschäftsanwendung zu navigieren und die Zeitleiste aller zugehörigen Epics, Stories, Erweiterungen, anderen Stories, Projekten anzuzeigen, und Bedarfe wählen Sie das Symbol zusätzliche Aktionen ( ) Und konfigurieren Sie UI-Aktionen, um anzuzeigen **Zeigen Sie Den Anwendungs-Backlog An** Schaltfläche.

    Wählen Sie die Schaltfläche aus, um zur Ansicht „Anwendungs-Backlog“ der Zeitleiste zu wechseln.

    Weitere Informationen zu dieser Zeitleistenansicht finden Sie unter Anwendungsrückstand anzeigen.

Nächste Maßnahme

Um eine vollständige Ansicht der Geschäftsanwendungen zu erhalten, wählen Sie aus Dashboard „Anwendung 360“ .

Geschäftsanwendungs-Roadmap anzeigen

Verwenden Sie die grafische allgemeine Übersicht der Anwendungs-Roadmap, um die in der Geschäftsanwendung getätigten Investitionen anzuzeigen.

Vorbereitungen

Hinweis: Aktivieren Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.Financial_Planning_pmo), um die Roadmap der Geschäftsanwendung anzuzeigen.

Die Projekte und Bedarfe müssen an Geschäftsanwendungen gebunden sein, damit die Ansicht des Investmentportals funktioniert.

Erforderliche Rolle: IT_project_Manager und sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Anwendungs-Roadmap führt Sie zu einem Investmentportal der Geschäftsanwendung. Das Portal ist exklusiv für Enterprise-Architektur.

Prozedur

1. Navigieren Sie mithilfe einer der folgenden Optionen zur Anwendungs-Roadmap:

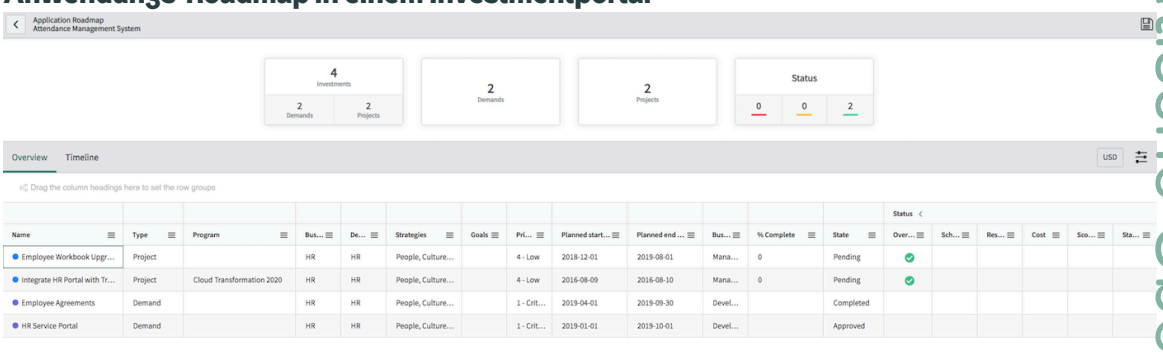
   - Navigieren Sie zu , um die Roadmap einer bestimmten Geschäftsanwendung anzuzeigen **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**an.

     a. Klicken Sie auf den Namen der Geschäftsanwendung, um sie in der Formularansicht zu öffnen.

     b. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Anwendungs-Roadmap anzeigen**, um den Geschäftsanwendungsdatensatz in einem Portal mit allen zugehörigen Investitionsdetails zu öffnen.

   - Um die Roadmap der Anwendungen anzuzeigen, die Sie besitzen, navigieren Sie zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolio** > **Meine Anwendungs-Roadmap**an.

Anwendungs-Roadmap in einem Investmentportal



2. Verwenden Sie die Widgets im oberen Bereich, um die folgenden Details anzuzeigen:

   - Die Gesamtzahl der geplanten Investitionen für die Geschäftsanwendung, die auch die Anzahl der Projekte und Bedarfe separat angibt.
   - Die Gesamtzahl der Projekte und Bedarfe, die sich auf die Geschäftsanwendung im aktuellen und zukünftigen Geschäftsjahr auswirken.
   - Die farbcodierten Status der Projekte und Bedarfe, die ein hohes, mittleres und geringes Risiko angeben, entsprechen den Farben Rot, Gelb und Grün.

3. Um die Ansicht im Portal zu konfigurieren, klicken Sie auf das Konfigurations-Widget ( ).

   a. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen in den Elementspalten, um die erforderlichen Spalten hinzuzufügen. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, um Spalten aus der Portalansicht zu entfernen.

4. Um Ihre Konfigurationen zu speichern, klicken Sie auf das Speichern-Symbol ( ).
   Ihre Einstellungen werden angewendet, wenn Sie das Investmentportal das nächste Mal öffnen, um die Anwendungs-Roadmap anzuzeigen. Die Einstellungen werden nicht nur für die ursprüngliche Geschäftsanwendung, für die Sie sie konfiguriert haben, sondern auch für jede andere Geschäftsanwendung, die Sie öffnen, beibehalten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Verwenden Sie die Registerkarte **Übersicht**, um Folgendes anzuzeigen:
   - Namen der Projekte und Bedarfe, an die die Anwendung gebunden ist.
   - Programm, zu dem die Projekte und Anforderungen gehören. Projekte und Bedarfe können einem Projekt zugeordnet sein oder nicht.
   - Geschäftsbereiche, denen die Projekte und Bedarfe zugeordnet sind.
   - Geschäftsfähigkeiten, für die die Projekte und Bedarfe Unterstützung bieten.
   - Strategien und Ziele der Projekte und Bedarfe.
   - Geplante Start- und Abschlussdaten.
   - Gesamtstatus der Projekte und Bedarfe.
6. Verwenden Sie die Registerkarte **Zeitleiste** des Portals, um die Zeitleiste in einer der folgenden Ansichten anzuzeigen:
   - Rasteransicht, die Start- und Enddaten, mögliche Risiken und Probleme anzeigt.
   - Gantt-Ansicht, die den Zeitplan der Projekte und Bedarfe angibt.

Zugehörige Informationen

Geschäftsanwendungen hinzufügen oder bearbeiten

Überwachen Sie Geschäftsanwendungen mit dem Anwendungslandschaft-Dashboard – Legacy

Vorgeschlagene Technologiemodelle einem Anwendungsservice zuordnen

Als Anwendungsbesitzer können Sie die Software ausführen Produkt Vorschläge-Engine zum Abrufen von Software Produkte . Diese Modelle können mit einem Anwendungsservice verknüpft werden, anstatt sie manuell zuzuordnen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, die Technologie-Portfoliomanagement Modul wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin verwenden Technologie-Portfoliomanagement Modul. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, wird die Technologie-Portfoliomanagement Modul ist nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktionalität nutzen, indem Sie verwenden Technologie-Portfoliomanagement Anwendung in speichern Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Technologie-Portfoliomanagement(TPM) In Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Die Enterprise-ArchitekturAnwender hat schreibgeschützte Berechtigung für den Zugriff auf die folgenden Tabellen:

- Hardware [cmdb_ci_hardware]
- Hardware-Modell [cmdb_hardware_product_model]
- Lebenszyklus des Hardwaremodells [cmdb_hardware_model_lifecycle]
- Software-Discovery-Modell [cmdb_sam_sw_discovery_model]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Softwareinstallation [cmdb_sam_sw_install]
- Softwaremodell [cmdb_software_product_model]
- Lebenszyklus des Softwaremodells [sam_sw_model_lifecycle]

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**an.
   Sie können eine der folgenden Optionen verwenden:
   - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Namen einer Geschäftsanwendung und klicken Sie auf die Option **Technologiemodelle verwalten**.
   - Klicken Sie auf den Namen der Geschäftsanwendung, um den Datensatz in der Formularansicht zu öffnen. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Technologiemodelle verwalten**.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Datensatz des Anwendungsservice in der Liste „Abrufprotokolle für Technologiemodelle“.
3. Klicken Sie auf die Option **Produktmodelle abrufen**.
4. Um alle Hardwaremodelle abzurufen, auf denen die Geschäftsanwendung ausgeführt wird, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nur Hardwaremodelle** im Popup-Fenster „Produktmodelle abrufen“.
   Die Vorschlags-Engine für Technologiemodelle ruft nur die Hardwaremodelle ab.
5. Um die gesamte Hardware und Software abzurufen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Hardware- und Softwaremodelle**.

   Hinweis:

   Die **Hardware und Software Produkte** Das Kontrollkästchen wird angezeigt, wenn Sie das Plugin „Software Asset Management Professional“ (com.snc.samp) aktivieren.

   Die Hardware-Produktmodelle, die dem Anwendungsservice zugeordnet sind, sind in der Zuordnungstabelle „Hardwaremodelle für Anwendungsservice“ [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model] aufgeführt. In der Tabelle „Abrufprotokolle für Technologiemodelle“ [sn_apm_suggestion_engine_run_log] wird auch die Anzahl der Hardwaremodelle aufgeführt, auf denen der Anwendungsservice ausgeführt wird. Die Softwaremodelle, die dem Anwendungsservice zugeordnet sind, sind in der Datenbanktabelle „Softwaremodelle für Anwendungsservice“ [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model] aufgeführt.

   Standardmäßig überprüft die Vorschlags-Engine für Technologiemodelle nur die Hardware, die seit der letzten Ausführung des Auftrags mit neuer Softwareinstallationen installiert wurde. Wenn Sie jedoch möchten, dass die Engine die gesamte Hardware unabhängig von ihrer letzten Ausführung überprüft, erzwingen Sie eine Überprüfung für alle Installationen.
6. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Überprüfung aller Installationen erzwingen**, um die gesamte Hardware unabhängig von der Überprüfung bis zur letzten Ausführung des Auftrags zu überprüfen.

   Die Engine ruft verschiedene Anwendungsinstanzen für diese Geschäftsanwendung ab.

   Die Option **Überprüfung aller Installationen erzwingen** scannt und schlägt auch aktualisierte Softwaremodelle vor, wenn die Zuordnung zwischen dem Discovery-Modell und den Softwaremodellen variiert. Variationen treten auf, wenn die Softwaremodelle entweder manuell oder durch Normalisierungsregeln aktualisiert wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Klicken Sie auf **OK**.

   In der Liste „Abrufprotokolle für Technologiemodelle“ wird Folgendes angezeigt:

   - Fortschritt der Engine in der Spalte **Prozent abgeschlossen** entsprechend dem Datensatz des Anwendungsservice. Die Nachricht Progress Worker zum Abruf von Modellen wurde für Attendance Management Service erfolgreich übermittelt. wird ebenfalls oben angezeigt.
   - Anzahl der Softwaremodelle, die die Engine in vorschlägt **Software Produkt Anzahl Der Vorschläge** Spalte.
   - Anzahl der Hardwaremodelle, auf denen ein Anwendungsservice ausgeführt wird, in der Spalte **Hardwaremodellanzahl**.

8. Überprüfen Sie den **Status** für den ausgewählten Anwendungsservice.

   Prozent abgeschlossen muss 100 % sein. Oder klicken Sie auf das Informationssymbol ( ), um den Protokollstatus des Anwendungsservice anzuzeigen.

9. Klicken Sie auf den Datensatz des Anwendungsservice in der Listenansicht „Abrufprotokolle für Technologiemodelle“.

   Software Abgerufen Produkte Auf der Registerkarte werden alle Softwaremodelle aufgelistet, die von der zugehörigen Hardware der Anwendungsinstanz in der Ansicht „Technologiemodell-Abruf“ abgerufen wurden. Sie können auch die Gesamtanzahl und die Namen der Softwaremodelle anzeigen, die die Engine als Zuweisung für den Anwendungsservice vorschlägt.

10. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Softwaremodell, und klicken Sie auf **Ordnen Sie Software Zu Produkte** Aktion von **Aktion für ausgewählte Zeilen** Liste zum Zuordnen der Software Produkt Zum Anwendungsservice.

    Der Status des Softwaremodells ändert sich in **Zugeordnet**. In der Anwendungsservice-Software wird ein Datensatz erstellt Produkte Zuordnungstabelle. Sie können auch die zugehörige Software anzeigen Produkte In TPM-Zeitleiste Anzeigen.

    Wenn Sie den Auftrag zum ersten Mal ausführen, wird die gesamte extrahierte Software verwendet Produkte Befinden sich im Status **Neu** . Jedoch der Status der vorgeschlagenen Software Produkt Änderungen basierend auf den Aktionen, die bei der vorherigen Ausführung des Auftrags ausgeführt wurden.

    In der Auswahlliste Aktionen unter der Software Produkt Liste können Sie eine Aktion auswählen.

    Informationen zum Status der Softwaremodelle finden Sie unter Status von Softwaremodellen.

11. Klicken Sie auf die Registerkarte **Softwaremodell des Anwendungsservice**, um die Liste der dem Anwendungsservice zugeordneten Softwaremodelle anzuzeigen.
    Um einen Datensatz eines Softwaremodells des Anwendungsservice zu löschen, wählen Sie den zu löschenden Datensatz aus und klicken Sie in der Liste **Aktion für ausgewählte Zeilen** auf „Löschen“.
    Informationen zum Zuordnen eines Anwendungsservice zu einem Softwaremodell finden Sie unter Anwendungsservice einem Softwaremodell zuordnen.

12. Klicken Sie auf die Registerkarte **Hardwaremodell für Anwendungsservice**, um die dem Anwendungsservice zugeordneten Hardware-Produktmodelle anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Zuordnungstabelle „Hardwaremodelle für Anwendungsservice“ [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model] speichert die Daten. Informationen zum Zuordnen eines Anwendungsservice zu einem Hardwaremodell finden Sie unter Anwendungsservice einem Hardwaremodell zuordnen.

Geschäftsfähigkeit bewerten

Bewerten Sie die Geschäftsfähigkeiten innerhalb des Indikator-Frameworks. Basierend auf der Punktzahl können Sie strategische Entscheidungen zu den Geschäftsanwendungen treffen, die die Geschäftsfähigkeit unterstützen.

Vorbereitungen

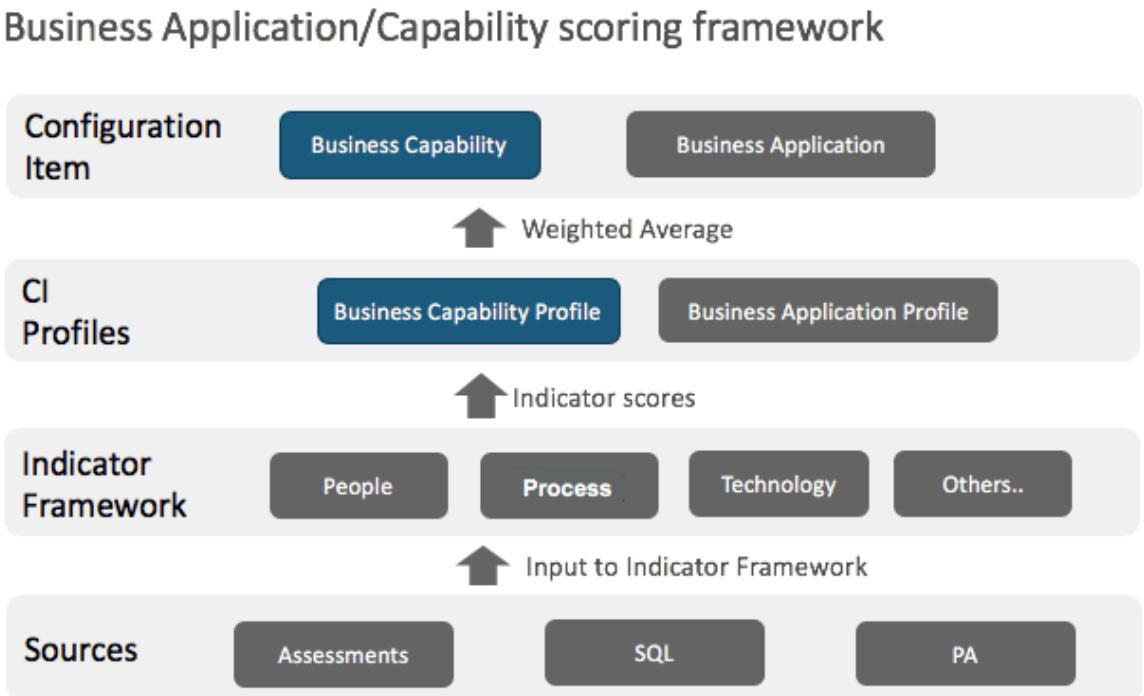
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Jede Geschäftsanwendung und Geschäftsfähigkeit hat eine eindeutige Identität als Configuration Item (CI). Eine solche Unterscheidung hilft, eine Beziehung zwischen diesen unabhängigen Konfigurationselementen herzustellen. Die CI-Beziehung hilft, eine Übergeordnet-Untergeordnet-Beziehung zwischen Geschäftsfähigkeit und Geschäftsanwendung sowie Geschäftsanwendung und Geschäftsfähigkeit herzustellen.

Die Konfigurationselemente müssen einer Reihe von Indikatoren zugeordnet werden, um eine gewichtete Punktzahl für die Auswertung zu generieren. Vorkonfigurierte Indikatoren wie Personen, Prozesse und Technologien werden zur Bewertung der Geschäftsfähigkeit verwendet.

Framework zur Bewertung von Geschäftsfähigkeiten



Das Framework zur Indikatorbewertung unterstützt neben der Bewertung der Geschäftsanwendung auch die Bewertung der Geschäftsfähigkeit. In diesem Framework werden die vorkonfigurierten Indikatoren einschließlich Personen, Prozessen und Technologien sowie die von Ihnen erstellten Indikatoren ausgewertet, um den Indikator mit Punktzahlen zu versehen. Für Geschäftsanwendungen können Sie mehrere Bewertungsprofile erstellen. Jedes Bewertungsprofil kann mehrere Indikatoren enthalten. Für Fähigkeiten können Sie jedoch nur ein Bewertungsprofil und nicht mehrere Bewertungsprofile erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Erstellen Sie CI-Beziehungen, oder bearbeiten Sie die vorhandenen Beziehungen mit CI-Beziehungen in der CMDB .
2. Erstellen Sie Beziehungen zwischen Geschäftsfähigkeiten und Geschäftsanwendungen mithilfe der folgenden vordefinierten CI-Beziehungstypen:

Beziehungstypen

Übergeordnet	Typ	Untergeordnetes Element
Geschäftliche Fähigkeit	Bereitgestellt von::Stellt bereit	Geschäftsanwendung
Geschäftsanwendung	Stellt bereit::Bereitgestellt von	Geschäftliche Fähigkeit

Hinweis: Sowohl die Geschäftsfähigkeit als auch die Geschäftsanwendung sind Konfigurationselement-Entitäten.

Die übergeordnete Spalte der Fähigkeitentabelle wird zum Erstellen der Fähigkeitshierarchie verwendet.

Nächste Maßnahme

Erstellen Sie eine Geschäftsfähigkeit und verknüpfen Sie die Fähigkeit mit einer Geschäftsanwendung mithilfe des CI-Beziehungs-Editors.

Geschäftsfähigkeiten erstellen und mit einer Anwendung verknüpfen

Geschäftsfähigkeiten sind die Fähigkeiten einer Organisation, eine Aktivität auszuführen, um ihre Geschäftsziele zu erreichen. Richten Sie Ihre Unternehmensziele an den Geschäftsfähigkeiten aus, indem Sie Fähigkeiten erstellen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, aus dem das Legacy-Business Capability-Modul veraltet ist Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Business Capability-Modul verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Business Capability-Modul nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Geschäftsfähigkeiten erkunden.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie das Formular „Geschäftsfähigkeit“, um eine Geschäftsfähigkeit zu erstellen und zu aktualisieren. Wenn Sie eine neue Fähigkeit hinzufügen, eine vorhandene Fähigkeit aktualisieren, eine Fähigkeit auf einer Blattknotenebene löschen, müssen die Ebenen aller Fähigkeiten und des Blattknotens in dieser Hierarchie entsprechend aktualisiert werden. Wählen Sie aus **Aktualisieren Sie Fähigkeitsebene und HierarchyID** Zugehöriger Link zum Aktualisieren der Ebenen in der Hierarchie, damit die Fähigkeitszuordnung die Aktualisierungen widerspiegelt. Die **Blattknoten** Und **Ebene** Felder sind für Sie nicht bearbeitbar gerendert, Sie können jedoch die Ebene der Fähigkeit anzeigen, wenn sie sich am Blattknoten und ihre Position in der Hierarchie befindet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Folgenden finden Sie die Bedingungen zum Aktualisieren oder Löschen einer Fähigkeit:

- Wenn Sie eine Fähigkeit hinzufügen, wird die Ebene der neuen Fähigkeit in der Hierarchie automatisch basierend auf der Ebene der übergeordneten Fähigkeit, die angehängt ist, zugewiesen.
- Wenn eine übergeordnete Fähigkeit in der Hierarchie aktualisiert wird, werden die Ebenen aller untergeordneten Fähigkeiten neu berechnet. Andernfalls kann nur der Namen, die Beschreibung oder das übergeordnete Element einer Fähigkeit aktualisiert werden.
- Beim Hinzufügen oder Aktualisieren einer Fähigkeit darf die Gesamtzahl der Ebenen nicht mehr als sechs in der Hierarchie überschreiten. Beispielsweise können die Ebenen zwischen 0 und 5 liegen, wobei 0 die Stammebene ist.
- Sie können nur Fähigkeiten löschen, die sich auf der Blattknotenebene befinden. oder eine Fähigkeit, die keine eigene untergeordnete Fähigkeit hat.
- Erstellen Sie keine Zirkelbeziehungen. Beim Erstellen einer übergeordneten Fähigkeit kann eine untergeordnete Fähigkeit nicht ihr übergeordnetes Element sein.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **Business Capabilities**an.

   Sie können auch zu navigieren **Organisation** > **Business Capabilities**an.

2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Business Capability“.
4. Wählen Sie **Absenden**.

   Wenn eine Fähigkeit der Ebene 0 oder Stammebene erstellt wird oder wenn das Feld „Übergeordnet“ einer Fähigkeit auf Null gesetzt wird, werden Sie in einer Meldung aufgefordert, die Aufgabe zum Aktualisieren von Geschäftsfähigkeitsebenen auszuführen, um die Hierarchie-IDs neu zu berechnen.

5. Um zu erstellen **Hierarchie-ID** Feld bearbeitbar, navigieren Sie zu **Systemeigenschaften** > **Alle Eigenschaften**an.

   a. Wählen Sie aus *use_business_capability_custom_hierarchy_id*Systemeigenschaft in der sys_properties.list.

   b. Geben Sie in das Feld **Wert** „wahr“ ein.

   c. Wählen Sie **Aktualisieren**.

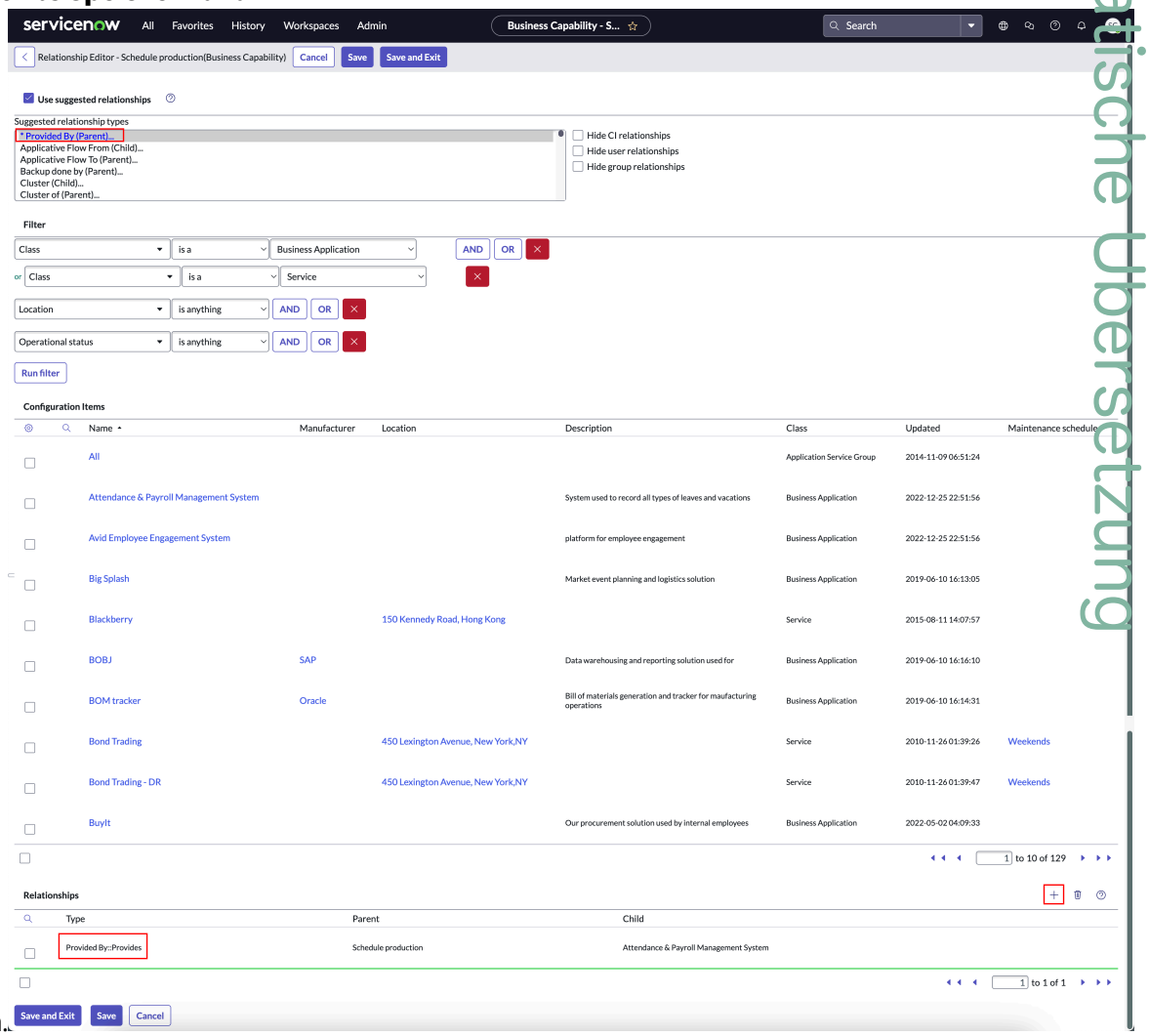
   Hinweis: Da die Hierarchie-ID angepasst ist, überprüft das System keine Konflikte in der von Ihnen festgelegten Zahl oder dem Wert.

6. Um untergeordnete Fähigkeiten für die von Ihnen erstellte Fähigkeit zu erstellen, öffnen Sie den Datensatz, und wählen Sie aus **Neu** Schaltfläche in **Fähigkeiten** Zugehörige Liste des Business Capability-Formulars.
7. Wählen Sie in den zugehörigen Links die Option aus **Aktualisieren Sie Fähigkeitsebene und HierarchyID** Zum Aktualisieren der Ebenen in der Hierarchie.
   Auswählen von **Aktualisieren Sie Fähigkeitsebene und HierarchyID** Link führt aus **Aktualisieren Sie Fähigkeitsebene und HierarchyID** Geplantes Skript. Sie können die aktualisierte Hierarchie in der Fähigkeitenzuordnung anzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie nach dem Aktualisieren des übergeordneten Elements, der Reihenfolge oder der Hierarchie-ID zur Fähigkeitshierarchiezuordnung navigiert sind, die Aufgabe zum Aktualisieren der Fähigkeitsebenen aber nicht ausgeführt haben, werden Sie in einer Meldung aufgefordert, die Aufgabe zum Aktualisieren der Fähigkeitsebenen auszuführen und die Seite zu aktualisieren, um die Fähigkeitshierarchiezuordnung mit der letzten Änderung darzustellen.

8. Um die Fähigkeit mit einer Anwendung zu verknüpfen, wählen Sie Business Capability öffnen aus.
9. Wählen Sie im Abschnitt zugehörige Elemente des Formulars „Business Capability“ die Option CI-Beziehung hinzufügen (+) Symbol, um den Beziehungs-Editor zu starten und zu erstellen CI-Beziehung .
10. Wählen Sie aus **Bereitgestellt von (übergeordnet)** Aus dem Abschnitt vorgeschlagene Beziehungstypen.
    Der Filter wird automatisch auf die Geschäftsanwendung angewendet.
11. Wählen Sie im Abschnitt Konfigurationselemente die relevante Geschäftsanwendung aus.
12. Wählen Sie im Abschnitt „Beziehungen“ das CI-Beziehungssymbol aus + Dient zum Erstellen einer neuen Beziehung mit ausgewählten Konfigurationselementen.
    Die Beziehung bereitgestellt von::stellt bereit wird im Abschnitt „Beziehungen“ hinzugefügt.
13. Wählen Sie Aus **Speichern und beenden**.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

Zeigen Sie die fähigkeitsbasierte Planung an, um die Hierarchie der Fähigkeiten zu verstehen, die den zugehörigen Anwendungen zugeordnet sind, und planen Sie Investitionen in Anwendungen, wenn die Technologie der Anwendungen gefährdet ist.

Zuordnung der Fähigkeiten für die Planung verwenden

Die fähigkeitsbasierte Planung hilft Ihnen, Ihre Geschäftsfähigkeiten und die Geschäftsanwendungen, die sie unterstützen, zu verstehen, um Ihre Geschäftsziele zu erreichen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, das Legacy-Modul „Fähigkeitsbewertungen“ wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Modul „Fähigkeitsbewertungen“ verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Modul „Fähigkeitsbewertungen“ nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten eines Geschäftsportfolios.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Zuordnung der Fähigkeiten ist eine bildliche Darstellung der fähigkeitsbasierten Planung, die Fähigkeiten in einer Hierarchie anzeigt. Die hierarchische Struktur hilft Ihnen, einfach Detailinformationen bis zur untersten Ebene anzuzeigen und größere und kleinere Lücken zu identifizieren. Mit dieser Karte erhalten Sie einen vollständigen Überblick über alle Fähigkeiten, die Anwendungen, die den einzelnen Fähigkeiten zugeordnet sind, und die Indikatorpunktzahlen jeder Geschäftsanwendung in Verbindung mit der Fähigkeit.

Die Fähigkeiten sind farbcodiert, sodass Sie auf einen Blick diejenigen Fähigkeiten identifizieren können, die große, mittlere und kleinere Lücken aufweisen. Da die Geschäftsanwendungen, die die Fähigkeiten unterstützen, transparent dargestellt werden, können Sie Ziele, Bedarfe oder Programme erstellen, um die Leistung der Anwendungen zu verbessern.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Fähigkeitsbewertungen** > **Funktions-Matrix**an.

   Im linken Bereich werden alle übergeordneten Fähigkeiten in der Hierarchie aufgelistet. Standardmäßig wird die erste Geschäftsfähigkeit in der Hierarchie auf der Ebene 0 erweitert, um die direkt untergeordneten Fähigkeiten auf Ebene 1 anzuzeigen. Für die nachfolgenden Geschäftsfähigkeiten und untergeordneten Fähigkeiten klicken Sie auf das Symbol ›, um die untergeordneten Fähigkeiten auf den einzelnen Ebenen anzuzeigen. Diese Ansicht sieht in den Ansichten „Geschäftsfähigkeit“, „Technologierisiko“ und „Fähigkeitshierarchie verwalten“ ähnlich aus.

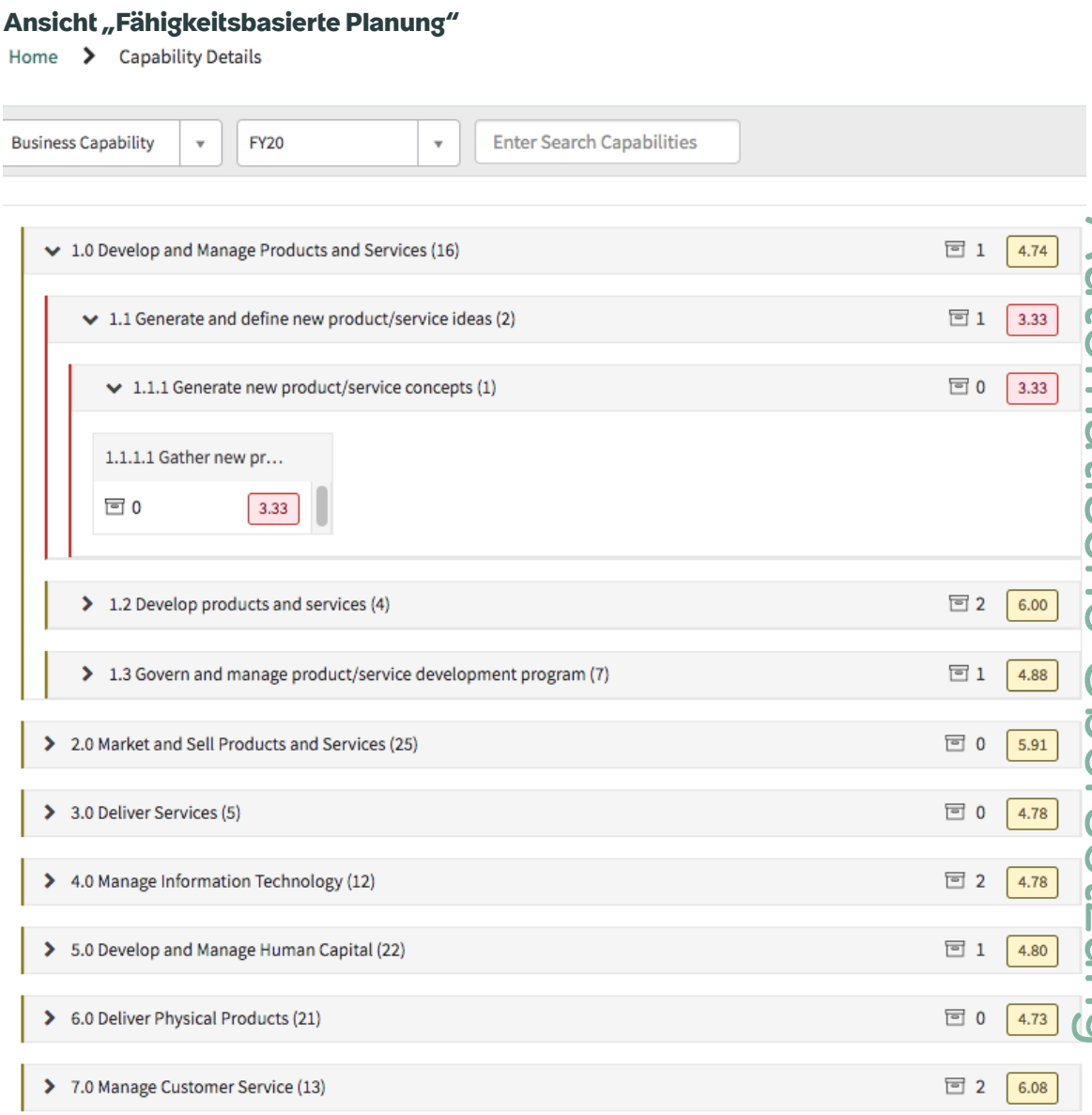
   Im linken Bereich werden auch die Gesamtanzahl der untergeordneten Fähigkeiten unter jeder übergeordneten Fähigkeit, die Gesamtzahl der Geschäftsanwendungen, die direkt mit jeder Fähigkeit verknüpft sind, und ihre Fähigkeitspunktzahl angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ebenso können Sie beim Erweitern einer übergeordneten Fähigkeit die Anzahl der untergeordneten Fähigkeiten, die Gesamtanzahl der Geschäftsanwendungen, die direkt mit der untergeordneten Fähigkeit auf dieser Ebene verknüpft sind, sehen.

Im rechten Bereich wird die allgemeine Fähigkeitenübersicht der Geschäftsfähigkeiten in Ihrem Unternehmen mit den folgenden Details angezeigt. Er zeigt die allgemeine Zusammenfassung des Fähigkeitsrisikos an, wenn Sie zur Ansicht des Technologierisikos wechseln.

Ansicht „Fähigkeitsbasierte Planung“



Automatische Übersetzung

Funktionen

Gesamtzahl der Geschäftsfähigkeiten, die in der Liste im linken Bereich angezeigt werden. Die Gesamtzahl der Fähigkeiten wird für die Ansichten **Geschäftsfähigkeit** und **Technologierisiko** angezeigt.

Blattfähigkeiten

Gesamtanzahl der Fähigkeiten auf Blattebene (die keine eigenen untergeordneten Fähigkeiten hat) in allen Hierarchien der im linken Bereich aufgeführten Geschäftsfähigkeiten.

Bewertet

Gesamtzahl der bewerteten Geschäftsfähigkeiten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nicht bewertet

Gesamtzahl der Fähigkeiten, die nicht bewertet wurden.

Großer Abstand

Gesamtzahl der Fähigkeiten, deren Punktzahlen im Bereich von 1 bis 4 liegen.

In der Ansicht „Technologierisiko“ wird die Anzahl der Fähigkeiten angezeigt, die Anwendungen verwenden, deren Technologien einem höheren Risiko ausgesetzt sind.

Mittlerer Abstand

Gesamtzahl der Fähigkeiten, deren Punktzahlen im Bereich von 4 bis 7 liegen.

In der Ansicht Technologierisiko wird die Anzahl der Fähigkeiten angezeigt, die Anwendungen verwenden, deren Technologien einem mittleren Risiko ausgesetzt sind.

Kein Abstand

Gesamtzahl der Fähigkeiten, deren Punktzahlen im Bereich von 7 bis 10 liegen.

In der Ansicht „Technologierisiko“ wird die Anzahl der Fähigkeiten angezeigt, die Anwendungen verwenden, deren Technologien keinem Risiko ausgesetzt sind.

2. Standardmäßig wird die allgemeine Zusammenfassung der Fähigkeiten angezeigt.
Verwenden Sie eine der folgenden Optionen, um die Ansicht und die Details zu konfigurieren, die in der Zuordnung der Fähigkeiten angezeigt werden sollen:
   - Ansicht **Geschäftsfähigkeit**: Durch Auswahl von **Geschäftsfähigkeit** wird die Punktzahlansicht aktiviert. Sie zeigt die Fähigkeiten und zugehörigen Anwendungen an.

     In dieser Ansicht haben Sie die folgende Suchoption:

     Geschäftsperiode: Wählen Sie eine Geschäftsperiode aus, um die für diese Geschäftsperiode generierten Fähigkeitspunktzahlen anzuzeigen. Wenn die Fähigkeit für die Geschäftsperiode nicht bewertet wird, wird sie als angezeigt **Nicht Bewertet** . Umgekehrt müssen Sie auch eine Geschäftsperiode auswählen, um die Fähigkeitsdetails anzuzeigen. Andernfalls werden Sie vom System mit einer Fehlermeldung benachrichtigt.

   - Ansicht **Technologierisiko**: Wählen Sie die Ansicht **Technologierisiko** aus, um zu erfahren, welche Fähigkeiten aufgrund ihres Lebenszyklus oder abgelaufener Technologien gefährdet sind. Sie zeigt die allgemeine Zusammenfassung der Geschäftsfähigkeiten und das Technologierisiko jeder einzelnen Geschäftsanwendung an. Sie zeigt auch die Fähigkeiten an, die als Ergebnis des Technologierisikos betroffen sind. Das Technologierisiko für die Fähigkeit wird vom Technologierisiko für eine Geschäftsanwendung abgeleitet.

     Suchfkt. eingeben

     Verwenden Sie **Geben Sie Suchfähigkeiten Ein** Feld, um einen Text einzugeben und eine gesuchte Business Capability zu durchsuchen.

     Legende ( )

     Listet die Kategorien in Farblegenden und die entsprechende Beschreibung auf. Listet auch Symbole auf, die in der Zuordnung verwendet werden.

     Erstellen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie die Liste bis aus Erstellen Sie einen Bedarf , Ein Ziel oder ein Programm für die Fähigkeit, die Sie derzeit ausgewählt haben.

Ebenso können Sie zur Ansicht „Technologierisiko“ wechseln, um einen Bedarf zu erhöhen oder ein Ziel oder ein Programm für die zugrunde liegende Technologie einer Anwendung zu erstellen, wenn die Technologie gefährdet ist.

Hinweis: Die Option „Programm“ ist nur verfügbar, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Fähigkeitshierarchie verwalten

Ermöglicht das Erstellen einer Fähigkeit der Ebene 0, das Hinzufügen einer untergeordneten Fähigkeit, das Bearbeiten einer vorhandenen Fähigkeit und das Löschen einer Fähigkeit auf Blattebene in der Zuordnung der Fähigkeiten. Sie können alle Geschäftsfähigkeitsbeziehungen in der UI verwalten, ohne zum Formular „Geschäftsfähigkeit“ navigieren zu müssen, um diese Funktionen auszuführen.

3. Erweitern Sie jede Geschäftsfähigkeit, um die Fähigkeitsdetails und Technologierisikodetails anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Zeigen Sie Business Capability-Details in der Fähigkeitszuordnung an Und Zeigen Sie Technologierisikodetails in der Fähigkeitszuordnung an .

Geschäftsfähigkeitsdetails in der Zuordnung der Fähigkeiten anzeigen

Verwenden Sie die Zuordnung der Fähigkeiten, um Fähigkeiten in Größen wie Personen, Prozesse und Technologien zu bewerten und Investitionen entsprechend zu planen. Zeigen Sie den aktuellen Trend Ihrer Geschäftsanwendungen an und planen Sie, sie zu stärken, indem Sie Ziele, Bedarfe und Programme erstellen und ihren Fortschritt in der Zuordnung nachverfolgen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, das Legacy-Modul „Fähigkeitsbewertungen“ wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Modul „Fähigkeitsbewertungen“ verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Modul „Fähigkeitsbewertungen“ nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten eines Geschäftsportfolios.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Fähigkeitsbewertungen** > **Funktions-Matrix**an.
2. Wählen Sie die Ansicht **Geschäftsfähigkeit** aus.
3. Klicken Sie auf jede Fähigkeit, um die untergeordneten Fähigkeiten und ihre Details anzuzeigen.

Im linken Bereich der Zuordnung werden die Fähigkeiten zusammen mit den folgenden Informationen angezeigt:

Anzahl der untergeordneten Fähigkeiten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Auf jeder Fähigkeitsebene wird die Gesamtanzahl der untergeordneten Fähigkeiten und der ihrer nachfolgenden Ebene der untergeordneten Fähigkeiten in Klammern neben dem Namen der Fähigkeit aufgeführt. Das heißt, auf der übergeordneten Fähigkeitsebene wird die Gesamtzahl der untergeordneten Fähigkeiten und ihre direkten untergeordneten Fähigkeiten aufgelistet.

Anzahl der mit der Fähigkeit verknüpften Anwendungen

Das Anwendungssymbol () zeigt die Gesamtanzahl der Anwendungen an, die sich auf diese Fähigkeit beziehen.

Fähigkeitspunktzahl

Die Fähigkeitspunktzahl für die Geschäftsfähigkeit, nur auf zwei Dezimalstellen gerundet, wird in einem farbcodierten Feld neben der Anwendungsanzahl angezeigt. Die Farben geben Folgendes an:

- Große Lücke: rotes Feld, Punktzahlen im Bereich von 1 bis 4.
- Mittlere Lücke: orangefarbenes Feld, Punktzahlen im Bereich von 4 bis 7.
- Keine Lücke: grünes Feld, Punktzahlen im Bereich von 7 bis 10.

Die Fähigkeit wird für die ausgewählte Geschäftsperiode der Geschäftsfähigkeit bewertet und die Punktzahldaten werden aus der Tabelle „apm_app_score“ abgerufen.

Die Gesamtpunktzahl der übergeordneten Fähigkeit ist die durchschnittliche Summe der Punktzahlen aller direkt untergeordneten Fähigkeiten. Das heißt:

`Punktzahl der übergeordneten Fähigkeit = Punktzahl aller untergeordneten Fähigkeiten / Gesamtzahl der untergeordneten Fähigkeiten`

Wenn die übergeordnete Fähigkeit nicht bewertet wird und anstelle einer Punktzahl (N/V) anzeigt, bedeutet dies, dass alle untergeordneten Fähigkeiten nicht bewertet werden. Wenn jedoch eine der untergeordneten Fähigkeiten nicht bewertet wird, wird die Punktzahl der übergeordneten Fähigkeit basierend auf den Punktzahlen der anderen untergeordneten Fähigkeiten berechnet, die bewertet wurden.

Fähigkeitsebenen und Bewertung

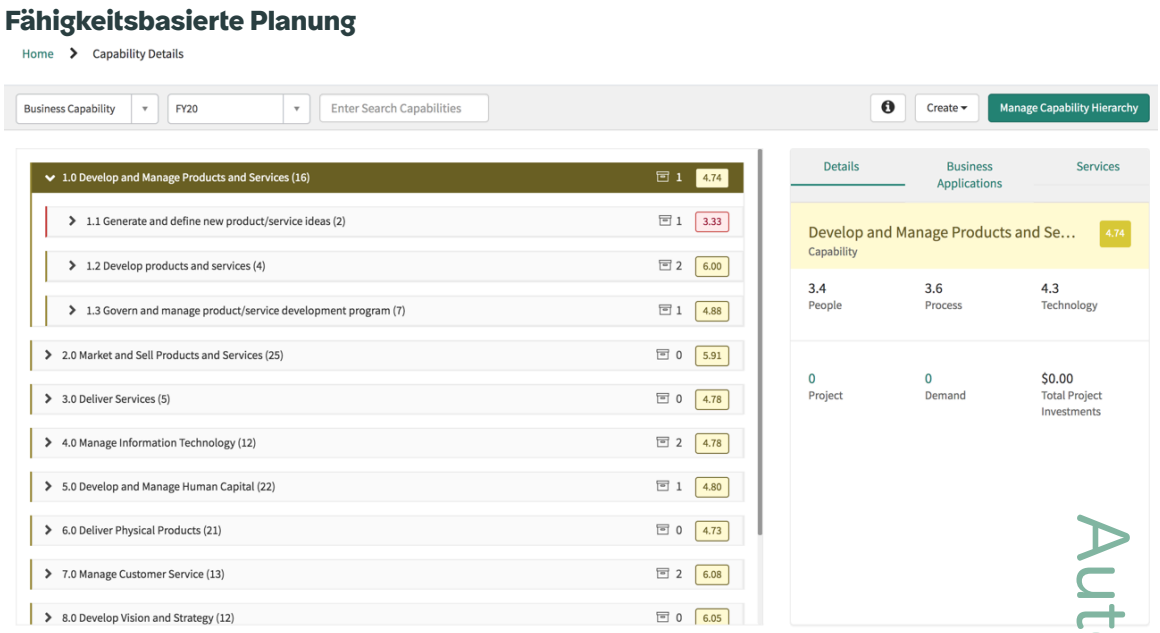
Die Zuordnung zeigt Fähigkeiten mit bis zu sechs Ebenen an. Eine Fähigkeit, die sich auf der niedrigsten Ebene befindet, oder eine Fähigkeit, die kein untergeordnetes Element hat, wird als Fähigkeit auf **Blattebene** bezeichnet. Nur die Fähigkeiten auf Blattebene werden hinsichtlich der Größen Personen, Prozesse und Technologien bewertet. Die Fähigkeit in der Hierarchie, die kein übergeordnetes Element hat, ist die Fähigkeit der Ebene 0 oder die Stammfähigkeit.

Im rechten Bereich der Zuordnung werden die Details der im linken Bereich ausgewählten Fähigkeit angezeigt und alle Geschäftsanwendungen, die sich auf diese Fähigkeit beziehen.

Details

In der Ansicht **Geschäftsfähigkeit** werden alle Daten der ausgewählten Fähigkeit auf der Registerkarte **Details** angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



- **Fähigkeit**: Zeigt den Namen der ausgewählten Geschäftsfähigkeit an. Klicken Sie auf den Namen der Fähigkeit, um zum Formular „Geschäftsfähigkeit“ zu navigieren und die Datensatzdetails der ausgewählten Fähigkeit anzuzeigen.
- **Fähigkeitspunktzahl**: Zeigt die Fähigkeitspunktzahl der ausgewählten Geschäftsfähigkeit und die einzelnen Indikatorpunktzahlen basierend auf den Größen Personen, Prozesse und Technologien an.

  Hinweis: Wenn sich die Geschäftsfähigkeit auf der Blattebene befindet und keine untergeordneten Fähigkeiten vorhanden sind, kann auf die Fähigkeitspunktzahl geklickt werden. Wenn Sie auf den Link klicken, wird das Formular „CI-Punktzahlen“ geöffnet, um die Punktzahl des Konfigurationselements für die Geschäftsfähigkeit für die in der Zuordnung der Fähigkeiten ausgewählte Geschäftsperiode anzuzeigen.

  Ebenso sind die Indikatorpunktzahlen für Personen, Prozess und Technologie anklickbar, wenn sie nur für die Blattfähigkeiten gelten. Wenn Sie auf einen dieser Links klicken, wird das Formular „Indikatorpunktzahlen“ des Konfigurationselements für den jeweiligen Indikator und die in der Zuordnung der Fähigkeiten ausgewählte Geschäftsperiode angezeigt.

- **Projekt**: Zeigt die Gesamtzahl der Projekte an, zu denen die ausgewählte Geschäftsfähigkeit gehört. Für das an eine untergeordnete Fähigkeit angehängte Projekt wird ein Rollup zum übergeordneten Element durchgeführt. Ebenso wird für die Projekte aller untergeordneten Fähigkeiten in einer Hierarchie ein Rollup bis zur Stammfähigkeit (Ebene 0) durchgeführt.

  Durch Klicken auf die Anzahl der Projekte wird das Formular „Projekte“ mit den Projektdetails für die Geschäftsfähigkeit geöffnet.

- **Bedarf**: Zeigt die Gesamtzahl der Bedarfe an, die für die ausgewählte Geschäftsfähigkeit erstellt wurden. Für einen für eine untergeordnete Fähigkeit erstellten Bedarf wird ein Rollup zu einem übergeordneten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element durchgeführt. Ebenso wird für die Bedarfe, die an die untergeordneten Fähigkeiten in einer Hierarchie angehängt sind, ein Rollup bis zur Stammfähigkeit (Ebene 0) in der Hierarchie durchgeführt.

Wenn Sie eine Fähigkeit oder eine untergeordnete Fähigkeit im linken Bereich der Zuordnung auswählen, wird die Gesamtzahl der Bedarfe und Projekte, die für die Fähigkeit, die untergeordnete Fähigkeit oder ihre Technologie erstellt oder hinzugefügt wurden, im rechten Bereich angezeigt. Wenn Sie eine übergeordnete Fähigkeit auswählen, wird die konsolidierte Gesamtzahl der Bedarfe angezeigt, die entweder für die übergeordneten oder für ihre untergeordneten Fähigkeiten erstellt wurden.

Durch Klicken auf die Anzahl der Bedarfe wird das Formular „Bedarfe“ geöffnet, in dem die Bedarfsdetails für die Geschäftsfähigkeit angezeigt werden.

- **Projektinvestitionen insgesamt**: Zeigt den Gesamtbetrag an, der in der ausgewählten Geschäftsperiode in die ausgewählte Geschäftsfähigkeit investiert wurde. „Projektinvestitionen insgesamt“ ist der konsolidierte Betrag der Investitionen, die über ein oder mehrere Projekte für die Fähigkeit getätigt wurden. Sie können ein Projekt erstellen, um ein Ziel einer oder mehrerer Geschäftsfähigkeiten zu erreichen. Ebenso können Sie eine Geschäftsfähigkeit an mehr als ein Projekt gebunden haben, um das Ziel der Geschäftsfähigkeit zu erreichen.

  Hinweis: Die Details zu „Projekt“ und „Projektinvestitionen insgesamt“ sind nur verfügbar, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

  Wenn ein Projekt erstellt wird, um die Ziele von zwei Geschäftsfähigkeiten zu erreichen, werden die **geplanten Gesamtkosten** der dem Projekt zugeordneten Kostenpläne gleichmäßig auf die beiden Geschäftsfähigkeiten aufgeteilt. Wenn beispielsweise 100 USD in das Projekt P1 investiert werden, was sich auf die Geschäftsfähigkeiten BC1 und BC2 auswirkt, wird der investierte Betrag von 100 USD zwischen BC1 und BC2 aufgeteilt, die jeweils 50 USD erhalten.

  Die für eine untergeordnete Fähigkeit getätigte Investition wird auf das übergeordnete Element übertragen. Ebenso wird für die Investitionen, die für die untergeordneten Fähigkeiten in einer Hierarchie getätigt werden, ein Rollup bis zur Stammfähigkeit (Ebene 0) in der Hierarchie durchgeführt.

Geschäftsapplikationen

Zeigt die Namen der Anwendungen an, die direkt und indirekt mit der Fähigkeit verbunden sind, sowie deren Gesamtpunktzahlen.

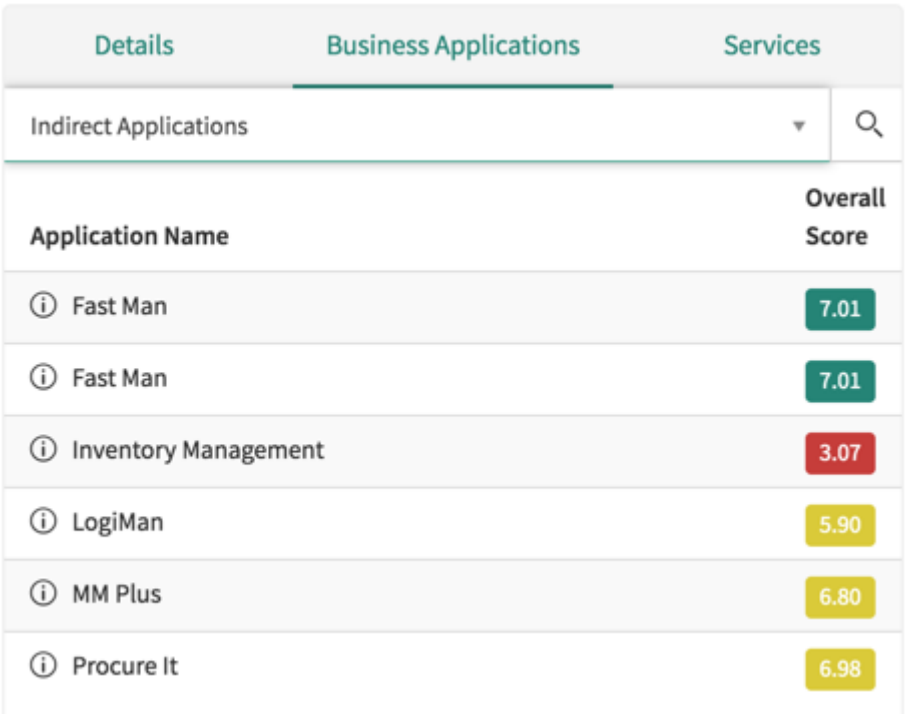
Direkt zugehörige Anwendungen sind Anwendungen, die direkt mit der Fähigkeit verknüpft sind. Indirekt zugehörige Anwendungen sind Anwendungen, die mit einer anderen Fähigkeit in dieser Fähigkeitshierarchie verknüpft sind. Das heißt, die Anwendung ist entweder mit einem der übergeordneten Elemente oder einem der untergeordneten Elemente in dieser Hierarchie verknüpft.

Sowohl die Ansicht **Geschäftsfähigkeit** als auch die Ansicht **Technologierisiko** bieten die Möglichkeit, direkte und indirekte Geschäftsanwendungen anzuzeigen. Die angezeigten Details zu den Anwendungen variieren jedoch geringfügig.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ansicht **Geschäftsfähigkeit**: Zeigt die Namen der Geschäftsanwendungen im rechten Bereich an, die sich auf die ausgewählte Geschäftsfähigkeit im linken Bereich beziehen, und die Gesamtpunktzahl jeder einzelnen Anwendung.

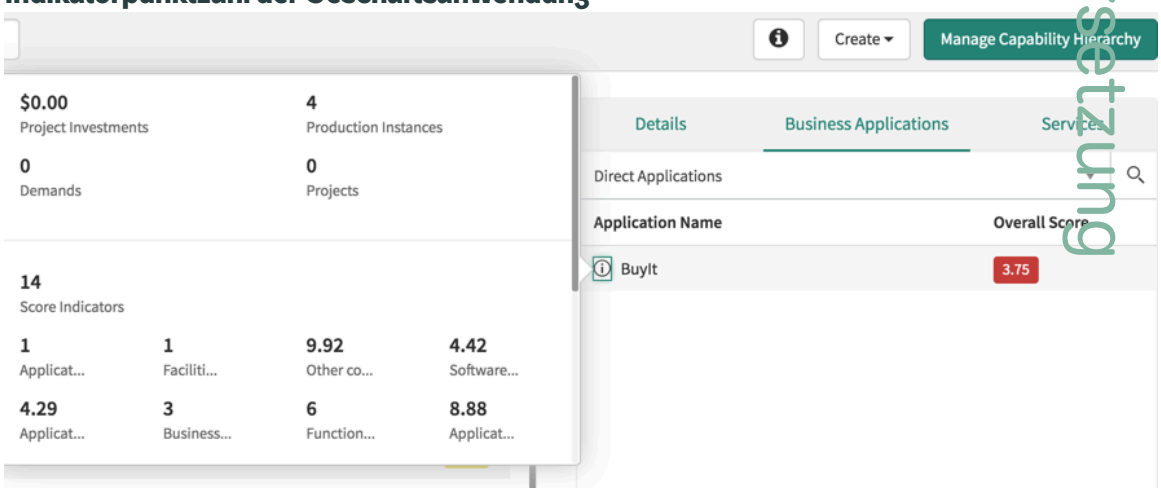
Gesamtpunktzahlansicht der Geschäftsanwendung



Klicken Sie auf den Hypertext der Geschäftsanwendung, um zum Formular „Geschäftsanwendung“ zu navigieren und die Datensatzdetails anzuzeigen.

Klicken Sie auf das Informationssymbol (ⓘ) einer Anwendung, um die folgenden Details anzuzeigen:

Indikatorpunktzahl der Geschäftsanwendung



- **Projektinvestitionen**: Zeigt den Gesamtbetrag an, der in der festgesetzten Geschäftsperiode in die ausgewählte Geschäftsanwendung investiert wurde. „Projektinvestitionen“ ist der konsolidierte Betrag der Investitionen, die über ein oder mehrere Projekte für die Geschäftsanwendung getätigt wurden. Sie können ein Projekt erstellen, um ein Ziel einer oder mehrerer Geschäftsanwendungen zu erreichen. Ebenso können Sie eine

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geschäftsanwendung an mehr als ein Projekt gebunden haben, um das Ziel der Geschäftsanwendung zu erreichen.

Wenn sich ein Projekt auf eine oder mehrere Geschäftsanwendungen auswirkt, werden die **geplanten Gesamtkosten** der dem Projekt zugeordneten Kostenpläne gleichmäßig auf die Geschäftsanwendungen aufgeteilt. Wenn beispielsweise 100 USD in das Projekt P1 investiert werden, was sich auf die Geschäftsanwendungen BA1 und BA2 auswirkt, wird der investierte Betrag von 100 USD gleichmäßig zwischen BA1 und BA2 aufgeteilt, die jeweils 50 USD erhalten. Ebenso können Sie in ein oder mehrere Projekte investieren, die an eine Geschäftsanwendung (BA1) gebunden werden können. Der Investitionsbetrag wird gleichmäßig auf die Anwendungen aufgeteilt, die an jedes dieser Projekte gebunden sind. Der resultierende konsolidierte Betrag aus verschiedenen Projekten ist die Projektinvestition der Geschäftsanwendung (BA1).

Hinweis: Die Details zu „Projektinvestitionen“ und „Projekt“ sind nur verfügbar, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Sie können kein Rollup der Kosten für Geschäftsanwendungen durchführen, da es sich um eine nicht hierarchische, unabhängige Entität handelt, während ein Investitions-Rollup in Geschäftsfähigkeiten möglich ist.

Projektinvestitionen können nicht sowohl für die Geschäftsfähigkeit als auch für die Geschäftsanwendung innerhalb eines Projekts vorgenommen werden. Die gesamten geplanten Gesamtkosten eines Projekts werden entweder für Geschäftsfähigkeiten berücksichtigt, wenn Sie in Geschäftsfähigkeiten investieren, oder für Geschäftsanwendungen, wenn Sie in Geschäftsanwendungen investieren, nicht für beide.

- **Produktionsinstanzen**: Anzahl der Anwendungsservices des Typs „Produktion“, mit dem die Geschäftsanwendung verknüpft ist.

  Die Daten werden aus der Tabelle „CI-Beziehungen“ [cmdb_rel_ci] basierend auf der Beziehung „Verbraucht::Verbraucht von“ zwischen der Geschäftsanwendung und dem Anwendungsservice abgerufen.

- **Bedarfe** und **Projekte**: Die Anzahl der Bedarfe und Projekte, die auf Geschäftsanwendungsebene erstellt wurden.
- **Punktzahlindikatoren**: Die Anzahl der Indikatoren, anhand derer die Geschäftsanwendung bewertet wird. Außerdem wird die individuelle Punktzahl jedes Indikators angezeigt.
- **Unterstützte Funktionen**: Wenn Sie im Popup-Fenster nach unten scrollen, können Sie auch die Anzahl der von der Geschäftsanwendung unterstützten Fähigkeiten und die Namen der einzelnen Fähigkeiten anzeigen.

  Die Zuordnung zwischen der Geschäftsfähigkeit und der Geschäftsanwendung basiert auf dem Beziehungstyp „Bereitgestellt von::Stellt bereit“ in der CI-Beziehungstabelle.

Verwenden Sie die Paginierungsoption, um Geschäftsanwendungen anzuzeigen, die an die Geschäftsfähigkeit angehängt sind, die Sie im linken Bereich auswählen. Sie können maximal 10 Geschäftsanwendungsdatensätze

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

anzeigen, die sich direkt und indirekt auf die Fähigkeit beziehen. Klicken Sie auf den Pfeil nach links oder rechts, um mit dem Anzeigen der vorherigen oder nächsten Datensätze fortzufahren. Die Paginierungsoption ist für alle Ebenen einer Fähigkeit verfügbar. Die Option ist hilfreich, um die Geschäftsanwendungen aller auf die Fähigkeit der Stammebene konsolidierten Fähigkeiten anzuzeigen, insbesondere wenn ihr viele Anwendungen zugeordnet sind.

Services

Auf der Registerkarte werden die Namen der Services angezeigt, die sich auf die ausgewählte übergeordnete Geschäftsfähigkeit im linken Bereich beziehen. Mit der Paginierungsoption können Sie Services in alphabetischer oder umgekehrter Reihenfolge sortieren, nach einem Service suchen und nur eine ausgewählte Anzahl von Services anzeigen.

Klicken Sie auf den Hypertext eines Service, um zum Datensatz des Service zu navigieren und den Datensatz zu bearbeiten. Die Geschäftsfähigkeit bezieht sich auf den Service, indem die CI-Beziehung „Bereitgestellt von::Stellt bereit“ eingerichtet wird.

Nächste Maßnahme

Technologierisikodetails in der Zuordnung der Fähigkeiten anzeigen

Zugehörige Informationen

Geschäftsfähigkeiten erstellen und mit einer Anwendung verknüpfen

Technologierisikodetails in der Zuordnung der Fähigkeiten anzeigen

Verwenden Sie die Ansicht „Technologierisiko“ der Zuordnung der Fähigkeiten, um die Risikoprofile der Technologien zu kennen, die die Geschäftsfähigkeit unterstützen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, das Legacy-Modul „Fähigkeitsbewertungen“ wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Modul „Fähigkeitsbewertungen“ verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Modul „Fähigkeitsbewertungen“ nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten eines Geschäftsportfolios.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie die Ansicht **Technologierisiko** aktivieren, wird die Anzahl der zugrunde liegenden Technologien der ausgewählten Geschäftsfähigkeit mit niedrigem, mittlerem und hohem Risiko angezeigt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Fähigkeitsbewertungen** > **Funktions-Matrix**an.
2. Wählen Sie die Ansicht **Technologierisiko** aus.

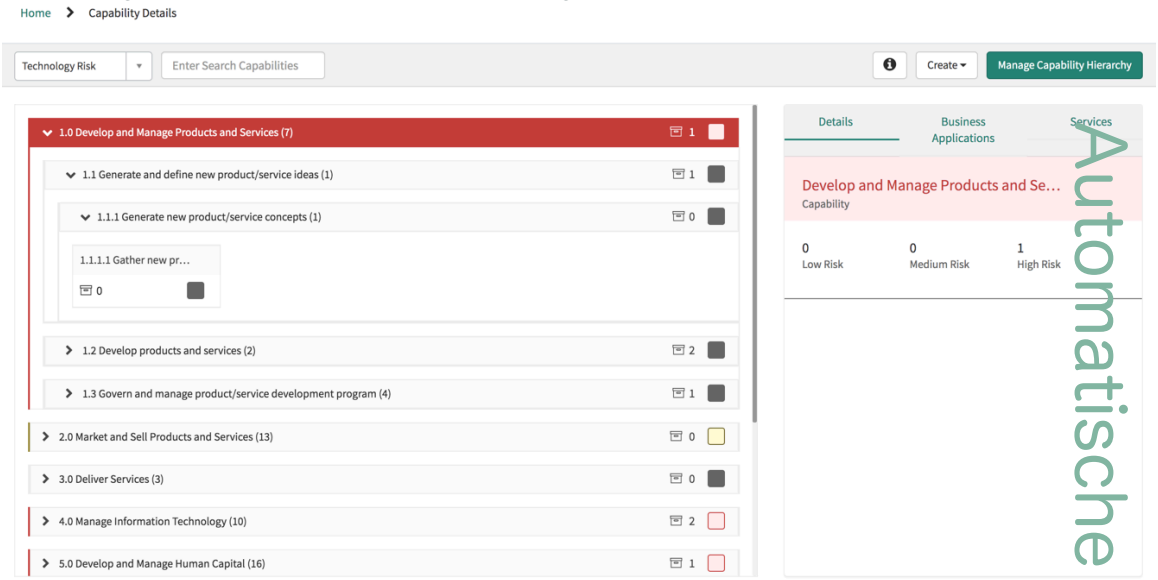
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In der Ansicht **Technologierisiko** werden die Geschäftsfähigkeiten (im linken Bereich) mit der Zusammenfassung des gesamten Risikos der Fähigkeit (im rechten Bereich) angezeigt. Erweitern Sie die übergeordnete Fähigkeit, um ihre untergeordneten Fähigkeiten und die zugehörigen Risikodetails im rechten Bereich anzuzeigen.

Details

Die Registerkarte zeigt die Anzahl der Technologien an, die der ausgewählten Fähigkeit mit hohen, mittleren und niedrigen Risiken zugrunde liegen. Klicken Sie auf den Namen der Fähigkeit, um zum Formular „Geschäftsfähigkeit“ zu navigieren und die Datensatzdetails der ausgewählten Fähigkeit anzuzeigen.

Technologierisikoprofil einer Geschäftsfähigkeit



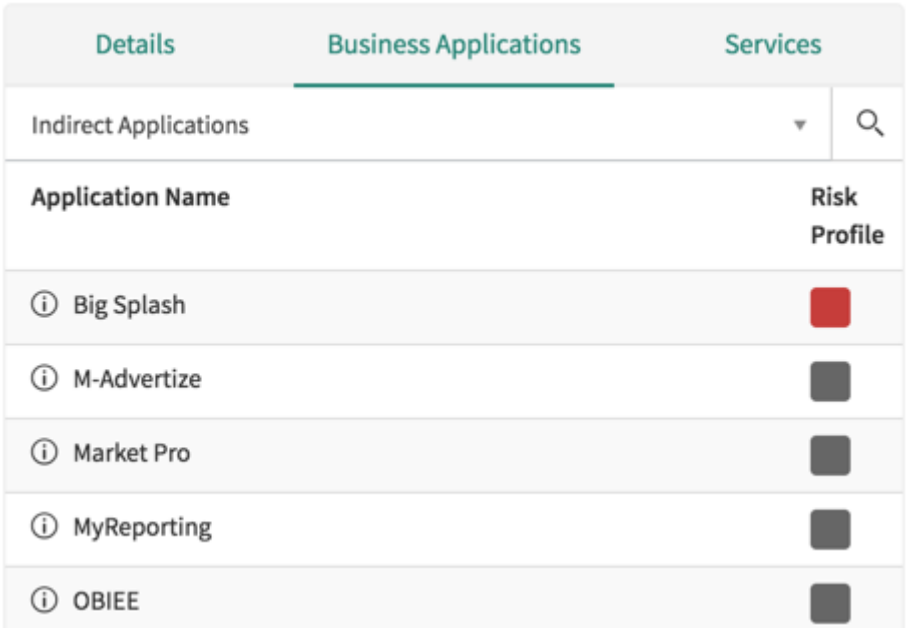
Geschäftsapplikationen

Sie können das Technologierisiko auf Geschäftsanwendungsebene anzeigen. Das Risikoprofil der Geschäftsanwendung wird in der Tabelle „Risiko der Geschäftsanwendung“ [sn_apm_tpm_business_application_risk] gespeichert und aus ihr abgerufen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Risikoprofil der Geschäftsanwendung



- Klicken Sie auf das Informationssymbol (ⓘ) einer Anwendung, um die Anzahl der von der Geschäftsanwendung unterstützten Fähigkeiten und die Namen der Fähigkeiten anzuzeigen.
- Um die Datensatzdetails der Anwendung anzuzeigen, klicken Sie auf den Hypertext der Geschäftsanwendung und navigieren Sie zum Formular „Geschäftsanwendung“.
- Klicken Sie auf das Symbol „Liste der zugehörigen Technologien anzeigen“ (■), um zur Zeitleistenansicht für Technologieportfoliomanagement zu navigieren und das Risikoprofil der Geschäftsanwendung anzuzeigen. Filtern Sie die Anwendungen, um eine aktive Maßnahme für die zugrunde liegenden Technologien zu ergreifen, die gefährdet sind.

Services

Auf der Registerkarte werden die Namen der Services angezeigt, die sich auf die ausgewählte übergeordnete Geschäftsfähigkeit im linken Bereich beziehen. Mit der Paginierungsoption können Sie die Services in alphabetischer oder umgekehrter Reihenfolge sortieren, nach einem Service suchen und nur eine ausgewählte Anzahl von Services anzeigen.

Klicken Sie auf den Hypertext eines Service, um zum Formular für den Datensatz des Service zu navigieren und den Datensatz zu bearbeiten. Die Geschäftsfähigkeit bezieht sich auf den Service, indem die CI-Beziehung „Bereitgestellt von::Stellt bereit“ eingerichtet wird.

Fähigkeitshierarchie in der Zuordnung der Fähigkeiten verwalten

Erstellen Sie eine Fähigkeit auf Stammebene, fügen Sie einer übergeordneten eine untergeordnete Fähigkeit hinzu, bearbeiten Sie eine Fähigkeit, löschen Sie eine Fähigkeit auf Blattebene und verwalten Sie die Beziehungen zwischen den Fähigkeiten in der Zuordnung der Fähigkeiten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, das Legacy-Modul „Fähigkeitsbewertungen“ wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Modul „Fähigkeitsbewertungen“ verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Modul „Fähigkeitsbewertungen“ nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten eines Geschäftsportfolios.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie eine untergeordnete Fähigkeit hinzufügen oder ihre Reihenfolge in der Hierarchie aktualisieren, können Sie die Auswirkungen Ihrer Änderungen sofort in der hierarchischen Strukturansicht der Fähigkeitszuordnung anzeigen, indem Sie die Seite aktualisieren oder neu laden. Dagegen wird beim Hinzufügen oder Bearbeiten einer Fähigkeit der Ebene 0 die regelmäßige Aufgabe **Geschäftsfähigkeitsebenen aktualisieren**, die die Geschäftsfähigkeitsebenen aktualisiert, automatisch ausgeführt, um die Reihenfolge und Hierarchie der Fähigkeiten in der Zuordnung zu aktualisieren. Durch die Aktualisierung Ihrer Geschäftsfähigkeiten in der Zuordnung der Fähigkeiten sparen Sie Zeit und erhalten schnellen Zugriff auf die aktualisierten Daten der Zuordnung.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *`Enterprise-Architektur`* > **Fähigkeitsbewertungen** > **Funktions-Matrix**an.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fähigkeitshierarchie verwalten**.
   Die Zuordnung der Fähigkeiten wird im Bearbeitungsmodus geöffnet.
3. Um eine Fähigkeit der Ebene 0 zu erstellen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Neue Fähigkeit**.
4. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „neuer Datensatz für Business Capability“.
5. Klicken Sie auf **Absenden**.
6. Um ein untergeordnetes Element zu einer Stammfähigkeit hinzuzufügen, klicken Sie auf das Symbol mit Auslassungspunkten ( ) neben der Geschäftsfähigkeit auf Stammebene, der Sie eine untergeordnete Fähigkeit hinzufügen möchten.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fähigkeit hinzufügen** und füllen Sie die Felder im Formular „Geschäftsfähigkeit # Neuer Datensatz“ aus.

   Hinweis: Das Feld **Übergeordnet** wird automatisch mit dem Namen der ausgewählten Stammfähigkeit gefüllt.

8. Klicken Sie auf **Absenden**.
9. Um eine Fähigkeit zu bearbeiten, klicken Sie auf das Symbol neben der Geschäftsfähigkeit auf Stammebene.
10. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fähigkeit bearbeiten** und füllen Sie die Felder im Formular „Geschäftsfähigkeit bearbeiten“ aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Das Feld **Name** wird automatisch mit dem Namen der Stammfähigkeit gefüllt. Sie können Folgendes mit der Bearbeitungsoption tun:

- Namen und Beschreibung einer Fähigkeit bearbeiten.
- Fähigkeit auf Stammebene als untergeordnete Fähigkeit in eine andere Hierarchie verschieben.
- Untergeordnete Fähigkeit bearbeiten, um sie als neue Fähigkeit auf Stammebene festzulegen.
- Untergeordnete Fähigkeit von einem Stamm zu einem anderen verschieben.

Sie können entweder einen neuen Namen eingeben oder den Namen der Fähigkeit beibehalten und ein übergeordnetes Element hinzufügen, um die Fähigkeit auf Stammebene aus der vorhandenen Hierarchie als untergeordnete Fähigkeit in eine andere Hierarchie zu verschieben. In einem Geschäftsszenario ist diese Funktionalität besonders nützlich, wenn Sie eine Geschäftsfähigkeit von einem Geschäftsbereich in einen anderen verschieben müssen. Wenn sich Ihr Unternehmen beispielsweise dafür entscheidet, die Geschäftsfähigkeit „Mitarbeiter belohnen und halten“ von „Finanzen“ in „HR“ zu verschieben, kann die Geschäftsfähigkeit (zusammen mit ihren untergeordneten Fähigkeiten) aus der Finanzabteilung verschoben und in die HR-Geschäftsfähigkeitshierarchie eingefügt werden.

11. Klicken Sie auf **Absenden**.
12. Um eine Blattfähigkeit zu löschen, wechseln Sie zur Blattfähigkeit und klicken Sie auf das Symbol neben der Blattfähigkeit.
13. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fähigkeit löschen**.

Hinweis: Die Schaltfläche **Fähigkeit löschen** ist nur für eine Fähigkeit auf Blattebene verfügbar. Eine Fähigkeit auf Blattebene ist eine Fähigkeit, die kein eigenes untergeordnetes Element hat.

14. Klicken Sie auf **Löschen**.

Hinweis: Die Aktion „Löschen“ entfernt die Fähigkeit aus der Tabelle „Geschäftsfähigkeit“ [cmdb_ci_business_capability]. Sie entfernt auch die Beziehung, die die Fähigkeit mit den anderen Konfigurationselementen in der CI-Beziehungstabelle hat.

15. Aktualisieren Sie die Seite oder laden Sie sie neu, damit die Zuordnung die von Ihnen vorgenommenen Änderungen widerspiegelt.

Technologierisiken in der Zeitleiste anzeigen

Zeigen Sie die internen und externen Lebenszyklusphasen aller Technologien oder Produktmodelle, die in Ihrer Organisation verwendet werden, in der Zeitleiste für Technologieportfoliomanagement an. Sie können die Phasen, in denen sich die Technologie befindet, in Bezug auf den Risikofaktor anhand ihres Farbcodes identifizieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, die Veraltet Technologie-Portfoliomanagement Modul wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin verwenden Veraltet Technologie-Portfoliomanagement Modul. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, wird die Veraltet Technologie-Portfoliomanagement Modul ist nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktionalität nutzen, indem Sie verwenden Technologie-Portfoliomanagement Anwendung in speichern Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Gantt-Ansicht der TPM- und TRM-Lebenszykluszeitleisten.

So zeigen Sie Ihre Daten in der TPM-Zeitleistenansicht an:

- Erstellen Sie einen Bestand der Geschäftsanwendungen.
- Verknüpfen Sie die Geschäftsanwendung mit einem Anwendungsservice.
- Ordnen Sie den Anwendungsservice den Softwaremodellen zu.
- Ordnen Sie den Anwendungsservice den Hardwaremodellen zu.

Der Unternehmensarchitekt (Enterprise Architekt, EA) kann die Zeitleistenansicht verwenden, um die Versionen und Lebenszyklen von Technologien und die Anzahl der Anwendungen, die auf diesen Technologien ausgeführt werden, nachzuverfolgen. Er kann Risiken für eine Geschäftsanwendung aufgrund ihres Endes der Lebensdauer bewerten und falls erforderlich Bedarfe und Projekte erstellen.

Die Linien im TPM-Bildschirm zeigen die Lebenszyklen der Produktmodelle an. Die Linien sind farbcodiert, was die Risikostufen angibt, in denen sich das Softwaremodell in diesem Quartal oder Jahr befindet.

Hinweis: Im Kontext von Enterprise-Architektur werden Business Services als Anwendungsservices bezeichnet. Anwendungsservices werden basierend auf der Tabelle „Service“ [cmdb_ci_service] erstellt.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Enterprise-Architektur** > > **Technologieportfoliomanagement (TPM)** > **Technologie-Lebenszyklen**an.
2. Wählen Sie eine Ansicht gruppiert nach Geschäftsanwendung, nach Produktklassifizierung, nach Softwaremodell oder Anwendungsrückstand aus.
3. Standardmäßig ist die Schaltfläche **Vierteljährlich** aktiviert, um die Zeitleiste für die vier Quartale eines Jahrs anzuzeigen.

   Siehe Ansichten in der TPM-Zeitleiste.

   Klicken Sie auf die Schaltfläche **Monatlich**, um die Zeitleiste über alle Monate eines Jahres hinweg anzuzeigen. Die Monatsansicht hilft Ihnen, die Risikostufe einer Anwendung für einen bestimmten Monat in einem Jahr nachzuverfolgen.
4. Klicken Sie auf das Produktionssymbol ( ), um die Produktionsinstanzen anzuzeigen, die im aktuellen Quartal oder Monat Risiken ausgesetzt sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Die Lebenszyklus-Datenquellen von Softwaremodellen können auf eine der folgenden Arten angezeigt werden:

   - Um die Lebenszyklus-Datenquellen eines bestimmten Softwaremodells anzuzeigen, klicken Sie auf das Erweiterungssymbol ( ) des Softwaremodells.
   - Um die Lebenszyklus-Datenquellen aller Softwaremodelle anzuzeigen, die sich auf eine Geschäftsanwendung beziehen, klicken Sie auf das Symbol „Alle Lebenszyklus-Datenquellen anzeigen“ ( ). Verwenden Sie das Symbol, um die Datenquellen ein- oder auszublenden.

   Sie können die Zeitleisten von Lebenszyklus-Datenquellen in den Ansichten nach Geschäftsanwendung, nach Produktklassifizierung, nach Softwaremodell und nach Anwendungsrückstand anzeigen. Alle verfügbaren Quellen für ein Softwaremodell werden abgefragt und aus der Tabelle „Lebenszyklus des Softwareprodukts“ [sam_sw_product_lifecycle] abgerufen. Die Tabelle „Auswahlmöglichkeiten“ [sys_choice_list] listet alle Quellen der Softwaremodelle auf, die der Tabelle „Lebenszyklus des Softwareprodukts“ [sam_sw_product_lifecycle] entsprechen.

   Die Quellen der Softwarelebenszyklus-Daten können intern sein und können auch aus mehreren externen Quellen stammen. Die Lebenszyklusphasen-Informationen der internen Daten werden mit Daten eines externen Herausgebers mit der niedrigsten Sequenznummer aus der Tabelle „Auswahlmöglichkeiten“ [sys_choice] für jedes Softwaremodell in der Zeitleiste sortiert und angezeigt. Die anderen Datenquellen externer Herausgeber werden, falls vorhanden, nicht in der Zeitleiste angezeigt. Darüber hinaus kann die Überlappung von internen und externen Herausgeberinformationen in der Zeitleiste des Softwaremodells dafür sorgen, dass sich die Phasen der beiden Quellen nicht unterscheiden lassen.

   Das Anzeigen aller Lebenszyklus-Datenquellen hilft bei der Anzeige aller Herausgeber-Datenquellen für das Produktmodell als separate Zeitleisten anstelle einer mit der niedrigsten Sequenznummer. Die Lebenszyklusinformationen für jede der Quellen, ob intern oder extern, werden separat angezeigt. Wenn mehr als eine externe Herausgeberquelle vorhanden ist, werden die angezeigten Quellen in alphabetischer Reihenfolge angezeigt. Da die Lebenszyklusphasen-Informationen nicht zusammengeführt oder sortiert werden, sind die Phasendetails für jede Quelle auf der Zeitleiste nachvollziehbar.

6. Klicken Sie auf das Legendensymbol ( ), um die Anzeigen der Markierungen auf der Zeitleiste und die farbcodierten Linien zu verstehen.
   Die farbliche Abstufung kennzeichnet Risiken, die schrittweise vom Ende einer Phase bis zum Anfang der nächsten Phase auslaufen. Sie können die Legende für Projekte nur anzeigen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

7. Klicken Sie auf die Liste **Erstellen**, um ein Projekt oder einen Bedarf zu erstellen.

   Hinweis:

   „Projekt“ wird in der Liste nur angezeigt, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

8. Zum Anzeigen und Bearbeiten der Anwendungsservices, Hardware- und Softwaremodelle, Projekte und zum Erstellen von Bedarfen, die mit der Geschäftsanwendung verbunden sind, klicken Sie in der Spalte **Anwendung** auf eine Geschäftsanwendung, um sie zu erweitern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Siehe Anwendungsbezogene Aufgaben über die Zeitleiste ausführen.

Hinweis:

Sie können ein Projekt für eine Geschäftsanwendung nur erstellen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

9. Zeigen Sie auf die Risikoblase in der Spalte **Risiko**, um das Risiko jeder einzelnen Geschäftsanwendung anzuzeigen.

   Sie können auch den zugrunde liegenden Technologierisikostatus einer Geschäftsanwendung in der Ansicht „Nach Geschäftsanwendung“ anzeigen.

   Risikoinformationen werden aus der Tabelle „Risiko der Geschäftsanwendung“ abgerufen.

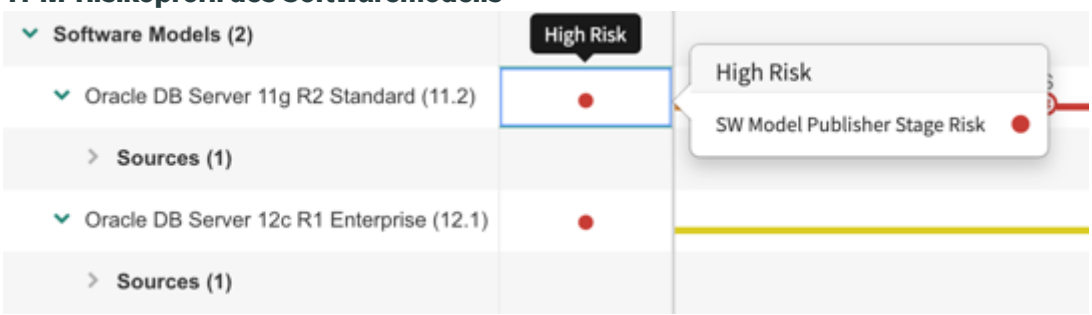
   Das Risiko wird für alle Geschäftsanwendungen berechnet, die aktiv sind. Eine Geschäftsanwendung, die einen Anwendungsservice verwendet, gilt als aktiv und die Beziehung zwischen beiden wird in der Tabelle „CI-Beziehungen“ [cmdb_rel_ci] festgelegt. Die Engine bewertet das Risiko jedes Anwendungsservice (nur des Typs „Produktion“). Sie bewertet auch die Risiken aller Anwendungsservices, die von einer Geschäftsanwendung verwendet werden, gemeinsam aus der Tabelle „Anwendungsservicerisiko“ [sn_apm_tpm_business_service_risk]. Wenn das Risiko eines der Anwendungsservices auf einer höheren Ebene liegt, ist das Gesamtrisiko hoch.

   Früher wurden Geschäftsanwendungsrisiken beim Laden der TPM-Zeitleiste dynamisch berechnet. Um die Belastung der Risiko-Engine zu reduzieren, berechnet die Engine jetzt das Risiko jeder einzelnen Geschäftsanwendung und speichert die Informationen in einer Tabelle „Geschäftsanwendungsrisiko“ [sn_apm_tpm_business_application_risk].

   Führen Sie die regelmäßige Aufgabe TPM-Risikoparameter laden und Anwendungsservicerisiken berechnen täglich aus, um den Risikostatus der Anwendungsservices abzurufen, auf denen die Geschäftsanwendungen ausgeführt werden.

10. Klicken Sie auf die Risikoblase eines Softwaremodells, um die Punktzahlen auf Risikoparameterebene anzuzeigen.

TPM-Risikoprofil des Softwaremodells

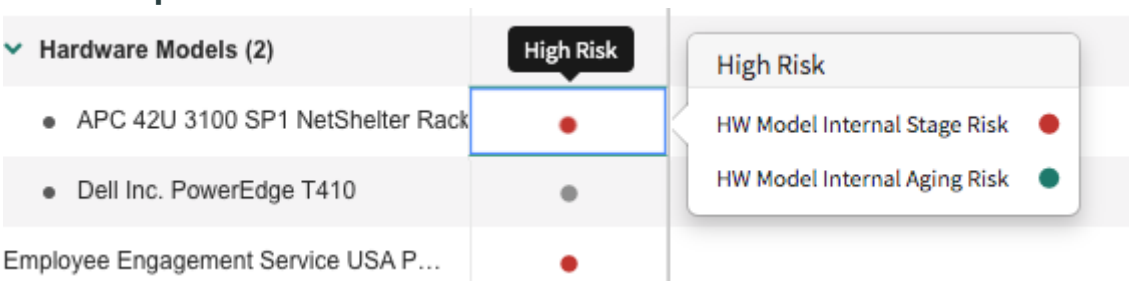


   Sie können die Skripts der vorkonfigurierten Risikoparameter konfigurieren, um Ihre eigenen Risikowerte auszuwerten, die in der Tabelle „Risikoparameter-Punktzahl“ [sn_apm_tpm_risk_param_score] gespeichert sind.

11. Klicken Sie auf die Risikoblase eines Hardwaremodells, um die Aufgliederung der Risiken anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TPM-Risikoprofil des Hardwaremodells



12. Verwenden Sie die Paginierungsoption, um die ersten 15 Geschäftsanwendungen zusammen mit den zugehörigen Anwendungsservices und Softwaremodellen zu füllen.
Als Wartungsbenutzer können Sie sie so konfigurieren, dass sie bis zu 20 oder 25 Geschäftsanwendungen in der Spalte „Anwendung“ lädt.

    a. Navigieren zu **Systemeigenschaften** > **Alle Eigenschaften**an.

    b. Klicken Sie auf *`sn_apm.noOfBusinessAppsPerTPMPage`*, um den Wert zu aktualisieren.

    c. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

13. Klicken Sie auf das Lebenszyklusphasensymbol ( ) auf der Zeitleiste für Hardware oder Software, um die Lebenszyklusinformationen des Hardware- oder Softwaremodells in einem Popup-Fenster anzuzeigen.

    Die vertikale Linie auf der Zeitleiste zeigt das aktuelle Quartal an, in dem Sie sich befinden. Siehe Softwareprodukt-Lebenszyklusdaten auf der Zeitleiste.

Mehrere Ansichten in TPM

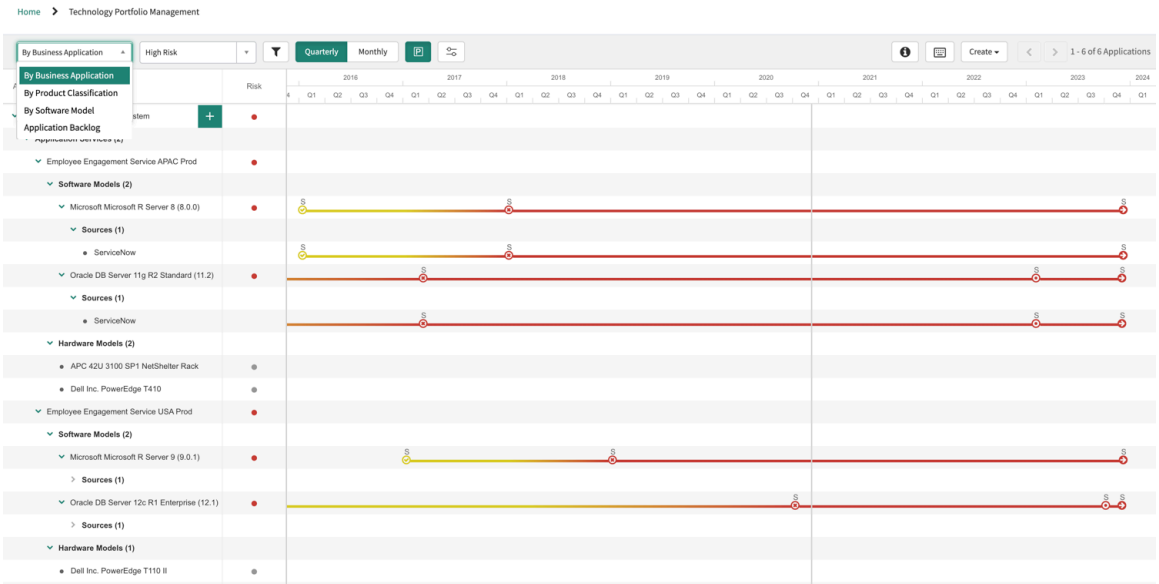
Mehrere Ansichten innerhalb eines Bildschirms mit TPM-Zeitleiste erleichtern Benutzern das Anzeigen der Risiken von Geschäftsanwendungen in der gewünschten Weise. Ansichten können eine einfache Liste von Anwendungen sein, wobei die Anwendungen nach Produkten basierend auf ihren Funktionen oder der zugrunde liegenden Technologie der Anwendungen kategorisiert werden.

In jeder dieser Ansichten können Sie Detailinformationen für den jeweiligen zugrunde liegenden Anwendungsservice anzeigen, der von der Anwendung unterstützt wird, die zugrunde liegende Technologie, auf der die Anwendung ausgeführt wird, oder für die Geschäftsanwendung, die verwendet wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeitleistenansicht für Technologieportfoliomanagement



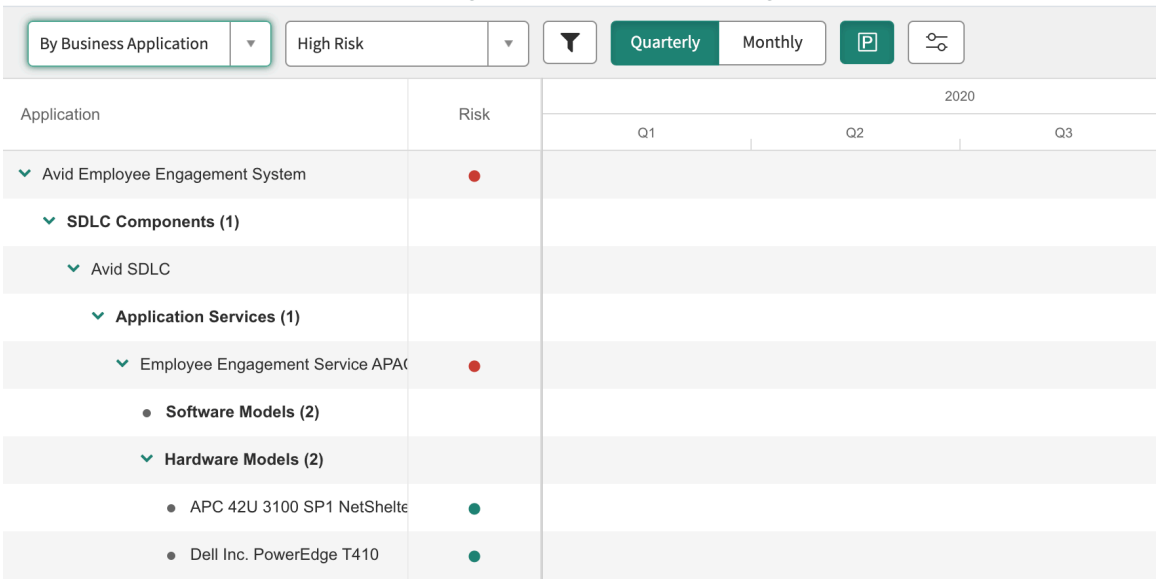
Ansicht „Nach Geschäftsanwendung“

In der Ansicht „Nach Geschäftsanwendung“ werden alle Softwaremodelle und Hardwaremodelle angezeigt, die an die Anwendungsservices einer Geschäftsanwendung gebunden sind.

Wenn CSDM v4.0 implementiert ist, wird in der Ansicht nach Geschäftsanwendung angezeigt **Geschäftsanwendungen** > **SDLC-Komponenten** > **Anwendungsservices** > **Hardwaremodelle**, und **Softwaremodelle** Oder die Technologiestruktur nacheinander. Wenn CSDM v4.0 nicht implementiert ist, wird In der Ansicht „nach Geschäftsanwendung“ wird angezeigt **Geschäftsanwendungen** > **Anwendungsservices** > **Softwaremodelle**, Und **Hardwaremodelle** Oder die Technologiestruktur nacheinander. Sie können die Anwendungen auch nach ihren Herstellern anzeigen (z. B. Oracle, SAP).

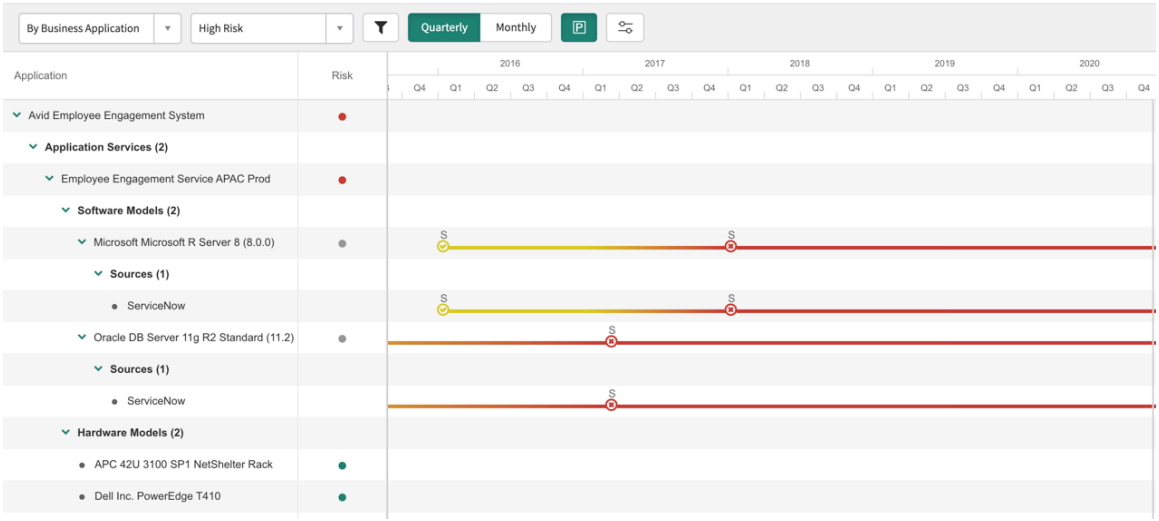
In der Ansicht „Nach Geschäftsanwendung“ können Sie Folgendes tun:

Ansicht „Nach Geschäftsanwendung“ (mit Implementierung von CSDM 4.0)



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ansicht „Nach Geschäftsanwendung“ (ohne Implementierung von CSDM 4.0)



- Verwenden Sie den Filter für das Geschäftsanwendungsrisiko, um die Geschäftsanwendungen basierend auf ihrem Risikofaktor zu filtern. Standardmäßig werden in der Zeitleistenansicht Geschäftsanwendungen mit Produktionsinstanzen mit **hohem Risiko** angezeigt. Wählen Sie die Option **Alle Risiken anzeigen** aus, um Geschäftsanwendungen mit allen Arten von Risiken (hoch, mittel, niedrig und nicht bewertet) anzuzeigen. Sie können auch Geschäftsanwendungen filtern, die nicht bewertet wurden. Basierend auf den Filterkriterien können Sie die meisten oder alle Geschäftsanwendungen in der Spalte **Anwendung** anzeigen.
- Verwenden Sie das Filtersymbol ( ), um Anwendungen mit beliebigen Attributen zu suchen und zu filtern, die in der Tabelle der Geschäftsanwendungen vorhanden sind. Verwenden Sie den Bedingungsgenerator im Dialogfeld „Geschäftsanwendungsfilter festlegen“, um den Filter zu definieren. Sie können mit der Schaltfläche **Neue Kriterien** beliebig viele Bedingungen festlegen, um die Datensätze entsprechend zu filtern. Wenn Sie sich erneut mit denselben Benutzeranmeldeinformationen anmelden, werden Ihre Filtereinstellungen für die Zukunft gespeichert, es sei denn, Sie bearbeiten oder löschen die Filterbedingungen.
- Fügen Sie der Geschäftsanwendung einen neuen Bedarf oder ein neues Projekt hinzu. Zeigen Sie auf die Geschäftsanwendung und klicken Sie auf das Symbol zum Hinzufügen eines neuen Projekts oder Bedarfs ( ), das neben dem Anwendungsnamen angezeigt wird. Das Bedarfs- oder Projektformular enthält den Namen der Geschäftsanwendung im Feld **Geschäftsanwendungen**, für die Sie den Bedarf oder das Projekt erstellen.

Hinweis: Sie können einer Geschäftsanwendung ein Projekt nur hinzufügen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Ansicht „Nach Produktklassifizierung“

In der Ansicht nach Produktklassifizierung können Sie die Technologie anzeigen **Kategorie** > **Softwaremodelle** > **Geschäftsanwendungen** > **Anwendungsservices** Struktur nacheinander.

In dieser Ansicht werden auch Anwendungen nach Technologiekategorie aufgelistet. Zum Beispiel Datentechnologie, Servertechnologie, Netzwerktechnologie und Anwendungstechnologie.

In dieser Ansicht werden alle Softwaremodelle angezeigt, einschließlich der Softwaremodelle, die keiner Geschäftsanwendung zugeordnet sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

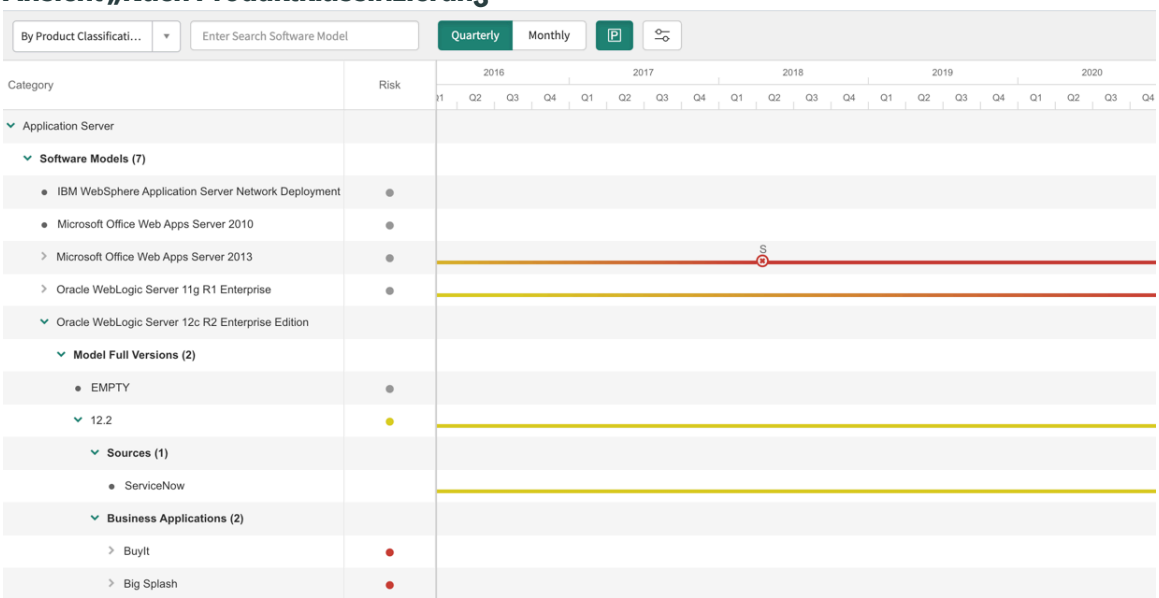
Sie können diese Ansicht auswählen, um alle Technologiekategorien dynamisch zu laden. Erweitern Sie eine Technologiekategorie, um alle der Kategorie zugeordneten Softwaremodelle zu laden. In ähnlicher Weise erweitern Sie ein Softwaremodell, um seine Vollversionen anzuzeigen, erweitern Sie eine Version, um die zugehörigen Geschäftsanwendungen anzuzeigen, und erweitern Sie eine Geschäftsanwendung, um die zugehörigen Anwendungsservices, Bedarfe und Projekte anzuzeigen.

Hinweis:

Sie können Projekte nur anzeigen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Mit der Ansicht „Nach Produktklassifizierung“ können Sie die folgende Suche durchführen:

Ansicht „Nach Produktklassifizierung“



Verwenden Sie das Feld **Softwaremodell-Suche eingeben**, um den Namen einzugeben und ein Softwaremodell aus der Liste in der Spalte **Kategorie** zu suchen.

Ansicht „Nach Softwaremodell“

In der Ansicht nach Softwaremodell wird angezeigt **Softwaremodelle** > **Geschäftsanwendungen** > **Anwendungsservices**an.

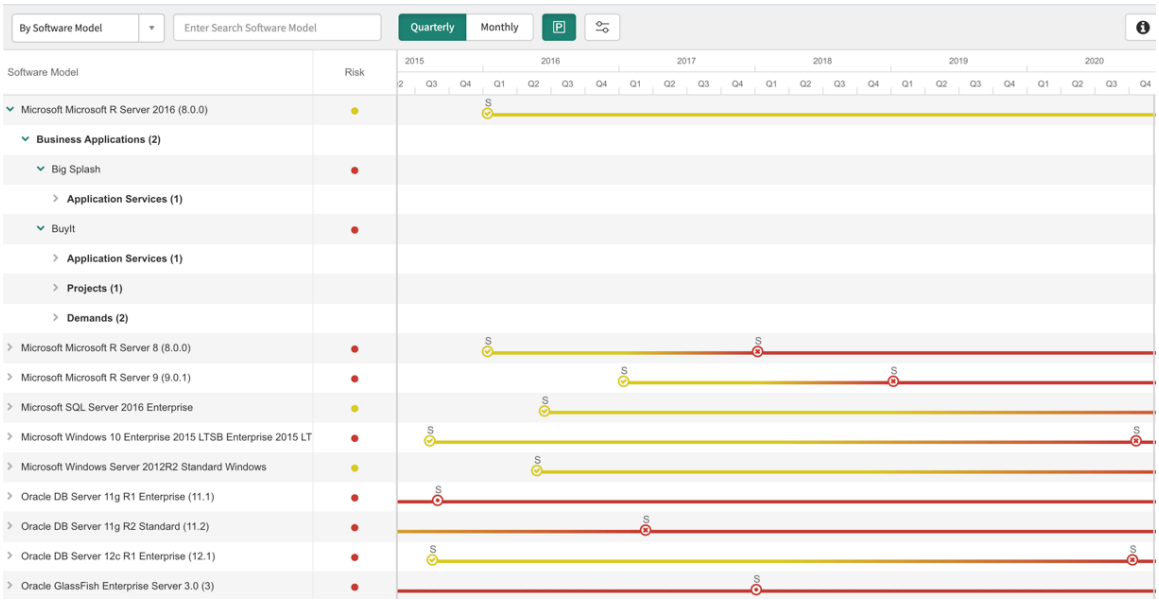
In dieser Ansicht können Sie die Liste aller Softwaremodelle zusammen mit der Vollversion anzeigen. Wenn Sie auf ein Softwaremodell klicken, um es zu erweitern, können Sie alle Geschäftsanwendungen anzeigen, die auf diesem Softwaremodell ausgeführt werden. Bei weiterer Erweiterung der Geschäftsanwendung können Sie alle Anwendungsservices anzeigen, die von den Geschäftsanwendungen unterstützt werden.

Es gibt keine direkte CMDB-CI-Beziehung zwischen einer Geschäftsanwendung und einem Softwaremodell. Dagegen sind eine Geschäftsanwendung und ein Anwendungsservice durch eine CMDB-Beziehung verknüpft. Für einen Anwendungsservice gibt es zugehörige Softwaremodelle, die in der Tabelle „Softwaremodelle für Anwendungsservice“ [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model] gespeichert und daraus abgerufen werden. Daher bietet die Ansicht „Nach Softwaremodell“ den Vorteil, dass Sie alle Geschäftsanwendungen, die auf diesem Softwaremodell und seiner Vollversion ausgeführt werden, direkt anzeigen können.

In dieser Ansicht können Sie nur die Softwaremodelle anzeigen, auf denen mindestens eine oder mehrere Geschäftsanwendungen ausgeführt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ansicht „Nach Softwaremodell“



Sie können auch Folgendes tun:

- Suchen Sie nach Softwaremodellen.
- Legen Sie Bedingungen fest, um die Softwaremodelle zu filtern.
- Zeigen Sie eine ausgewählte Anzahl von Softwaremodell-Datensätzen mit der Option der inkrementellen Paginierung an.
- Fügen Sie dem Softwaremodell einen Bedarf oder ein Projekt hinzu. Zeigen Sie auf das Softwaremodell und klicken Sie auf das Symbol , das neben dem Namen des Softwaremodells angezeigt wird. Das Bedarfs- oder Projektformular, das geöffnet wird, enthält im Feld **Geschäftsanwendung** die Namen der Geschäftsanwendungen, die auf dem ausgewählten Softwaremodell ausgeführt werden.

Hinweis: Sie können einem Softwaremodell ein Projekt nur hinzufügen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Ansicht „Anwendungsrückstand“

Als Unternehmensarchitekt hilft Ihnen diese Ansicht, die Epics, Storys und Erweiterungen, die die Arbeitseinheiten in Scrum darstellen und die sich auf Ihre Geschäftsanwendung auswirken, zu verstehen.

Hinweis: Aktivieren Sie das Plugin „Agile Development 2.0“ (com.snc.sdlc.agile.2.0), um die Ansicht „Anwendungsrückstand“ in der TPM-Zeitleiste zu erhalten.

Die Ansicht „Anwendungsrückstand“ hilft Ihnen, den zentralen Rückstand von Datensätzen zu untersuchen, die verschiedene Aufgabentypen aufweisen, z. B. Epics, Storys und Erweiterungen. Die Ansicht erleichtert das Priorisieren und Sortieren von Datensätzen verschiedener Aufgabentypen an einem Ort, wodurch Sie diese in diesen Schritten nicht mehr sortieren und filtern müssen. Diese Ansicht bietet folgende Optionen:

- Zeigen Sie alle Anwendungen (erste Spalte) an, die standardmäßig ein hohes Risiko aufweisen. Sie können jedoch in der zweiten Spalte basierend auf der Stärke ihres Risikos filtern.
- Filtern Sie die Anwendungsdatensätze nach beliebigen Attributen in der Geschäftsanwendungstabelle. Wechseln Sie zur vierteljährlichen oder monatlichen Ansicht der Zeitleiste (dritte Spalte).

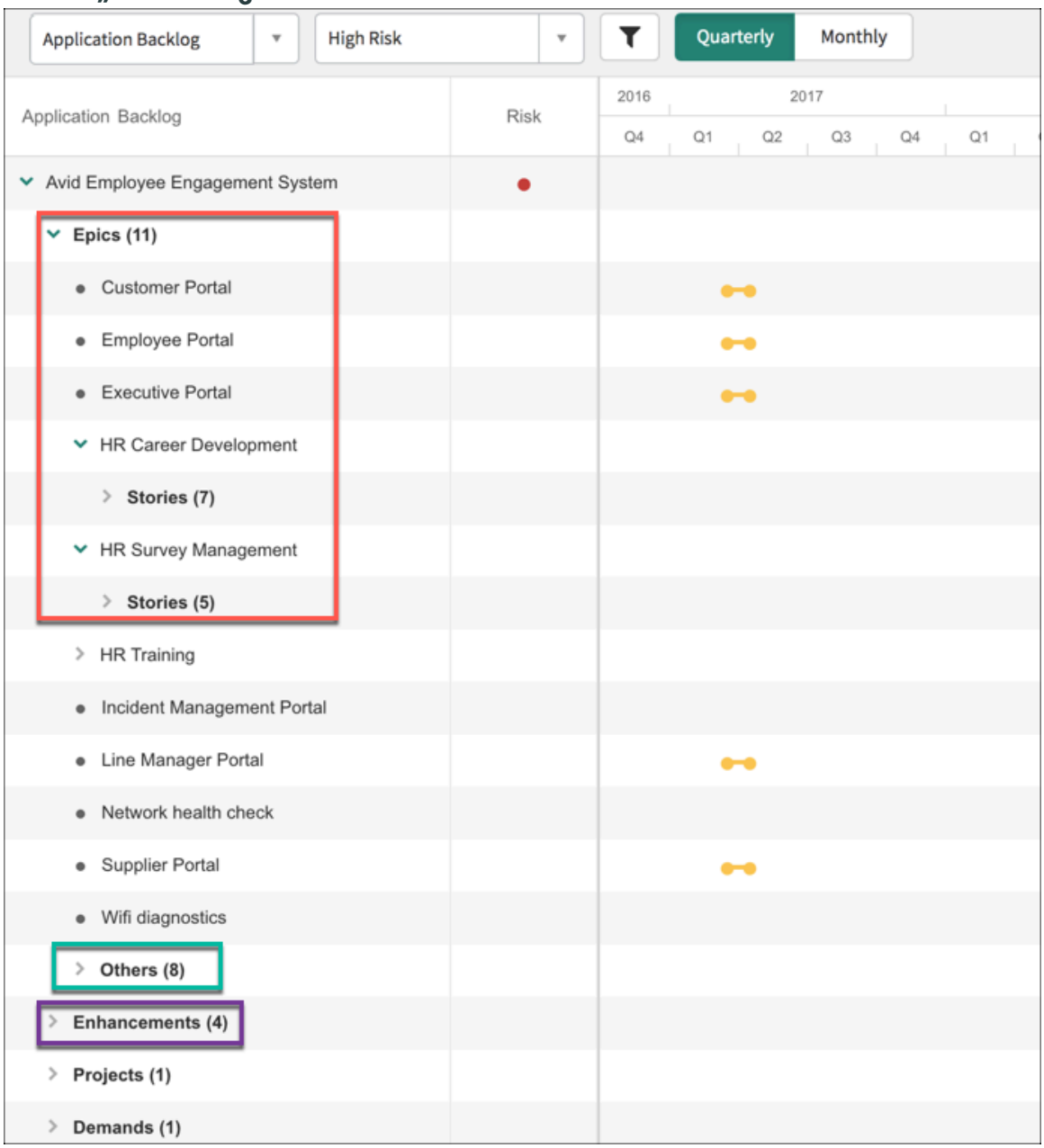
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Erstellen Sie ein Projekt oder einen Bedarf, das bzw. der der Anwendung hinzugefügt werden soll.
- Paginieren Sie die Anzahl der Anwendungen, die in einer einzigen Ansicht angezeigt werden soll.
- Erweitern Sie die Geschäftsanwendung, um den einheitlichen Rückstand von Epics, Storys, Erweiterungen, Projekten und Bedarfen anzuzeigen, die der Anwendung zugeordnet sind. Sie können auch die Gesamtzahl dieser Entitäten in Klammern sehen.

Zusätzlich zu den mit der Anwendung verknüpften Projekten und Bedarfen können Sie auf der Zeitleiste die folgenden Entitäten des Anwendungsrückstands anzeigen:

Ansicht „Anwendungsrückstand“ der Zeitleiste



Epics

Das allgemeine Geschäftsziel der Anwendung ist in ein oder mehrere Epics unterteilt. Epics organisieren die Arbeit, die erforderlich ist, um Teile des Anwendungsziels in kleinen Abschnitten abzuschließen. Epics werden

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

weiter in Storys unterteilt, die grundlegende Arbeitseinheiten sind, die die Geschäftsanforderung kurz beschreiben und innerhalb eines Sprints abgeschlossen werden können. Die Zeitleiste für die Epics wird basierend auf dem geplanten Startdatum und dem geplanten Enddatum des Epic angezeigt. Der Status von Epics darf sich nicht im Status **Abgeschlossen** oder **Abgebrochen** befinden.

Storys

Storys sind normalerweise Teil eines Epics. Die Storys, die im Epic enthalten sind, das an die Geschäftsanwendung angehängt ist und sich nicht im Status **Abgeschlossen** oder **Abgebrochen** befindet, werden in der Zeitleiste angezeigt. Die Zeitachse beginnt mit dem geplanten Startdatum und endet mit dem geplanten Enddatum des Sprints, für den die Story mit einem Tag markiert ist.

Andere

Es kann Storys geben, die nicht an ein Epic angehängt sind, sondern direkt der Geschäftsanwendung selbst zugeordnet sind. Solche Storys werden in den Epics als **Andere** aufgelistet und werden in der Zeitleiste angezeigt.

Erweiterungen

Erweiterungen sind spezielle Anforderungen, die von Benutzern ohne Scrum-Rolle gestellt werden. Ein Scrum-Produktbesitzer überprüft diese Anforderungen und erstellt eine oder mehrere User Stories. Erweiterungen im Status **Geschlossen - vollständig**, **Angehalten** und **Abgebrochen** werden in der Zeitleiste nicht angezeigt. Die Erweiterungszeitleiste reicht vom geplanten Startdatum bis zum Enddatum, zu denen Beginn und Ende der Sprint-Arbeit geplant sind.

Projekte

Sie können einer Geschäftsanwendung ein Projekt nur hinzufügen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Bedarfe

Wenn das Plugin „PPM Standard“ nicht aktiviert ist, wird standardmäßig ein Bedarf erstellt.

Hinweis: Damit die Zeitleiste die Epics, Storys und Erweiterungen anzeigt, muss jeder dieser Datensätze auf die angehängte Geschäftsanwendung verweisen. Weitere Informationen finden Sie unter Epics mit Geschäftsanwendungen verknüpfen.

Spalte „Anwendung“

Alle Epics, Storys, Erweiterungen, Projekte und Bedarfe, die in der Anwendungsspalte aufgelistet sind, können angeklickt werden. Wenn Sie auf eines dieser Elemente klicken, wird der Datensatz auf einer neuen Registerkarte geöffnet, auf die das anklickbare Feld zeigt.

Spalte „Risiko“

Zeigt nur die Risiken der Geschäftsanwendungen und nicht die Risiken von Epics, Storys, Erweiterungen, Projekten oder Bedarfen an.

Spalte „Zeitleiste“

Die Start- und Enddaten der an die Geschäftsanwendung angehängten Arbeitseinheiten werden als durchgehende Linie dargestellt. Wenn jedoch nur

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ein Datum vorhanden ist, entweder das Start- oder Enddatum, wird nur dieses Datum als ausgefüllter Kreis dargestellt.

Epics einer Geschäftsanwendung für die Ansicht „Anwendungsrückstand“ zuordnen

Ein Epic muss auf die Geschäftsanwendung verweisen, damit es in der Ansicht „Anwendungsrückstand“ der Zeitleiste angezeigt wird.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin, scrum_user oder scrum_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Agile Development** > **Epics**an.
2. Klicken Sie in der Listenansicht „Epics“ auf das Symbol zum Aktualisieren der personalisierten Liste ( ).
3. Verschieben Sie die **Geschäftsanwendung** in die Liste „Ausgewählt“.
4. Klicken Sie auf **OK**.
5. Doppelklicken Sie auf die Spalte „Geschäftsanwendung“ des Epics und fügen Sie die Geschäftsanwendung hinzu.
6. Klicken Sie auf das Symbol **Speichern**.

Auf ähnliche Weise können Sie in der jeweiligen Listenansicht der Agile Development-Anwendung eine Geschäftsanwendung zu Storys und Erweiterungen hinzufügen.

Ansicht „Nach SDLC-Komponente“

In der Ansicht nach SDLC-Komponente wird angezeigt ☒**SDLC-Komponenten** > **Anwendungsservices** > **Hardwaremodelle** Und ☒**Softwaremodelle** Struktur nacheinander. Außerdem werden die Geschäftsanwendungen mit demselben Einrückungsgrad von Anwendungsservices im Abschnitt „Geschäftsanwendung“ angezeigt.

In dieser Ansicht können Sie alle SDLC-Komponenten mit den zugehörigen Anwendungsservices und Geschäftsanwendungen anzeigen. Sie können auch die zugrunde liegenden Software- und Hardwaremodelle anzeigen, die den Anwendungsservices zugeordnet sind. Wenn Sie die Software- und Hardwaremodelle erweitern, können Sie ihre Quellen anzeigen. Die Ansicht „Nach SDLC-Komponente“ ist verfügbar, wenn ServiceNow® Gemeinsames Servicedatenmodell 4.0 implementiert ist.

Die SDLC-Komponente ist ein Konfigurationselement, das einen eindeutigen Codeentwicklungsaufwand darstellt. Der Zweck der SDLC-Komponente besteht darin, die Teile einer größeren Geschäftsanwendung oder eines digitalen Produkts darzustellen, die in ihre individuell entwickelten Komponenten unterteilt sind. Eine SDLC-Komponente ist ein Softwarebestandteil oder ein Element eines größeren Ganzen für eine Anwendung oder Technologie.

Es gibt zwei SDLC-Komponententypen: Anwendung und Infrastruktur. Beispiele für den Typ „Anwendung“ könnten Mikroservices sein und Beispiele für den Typ „Infrastruktur“ könnten Datenbankkonfigurationen und Sicherheitskonfigurationen sein. Eine bereitgestellte Instanz einer SDLC-Komponente vom Typ „Anwendung“ wäre ein Anwendungsservice. Eine bereitgestellte Instanz einer SDLC-Komponente vom Typ „Infrastruktur“ wäre ein Infrastruktur-CI, für das die SDLC-Komponente diesen Snapshot ihrer Konfigurationsdetails darstellt.

Eine CMDB-Beziehung zwischen einer Geschäftsanwendung, einem Anwendungsservice und einer SDLC-Komponente kann mithilfe der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] erstellt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

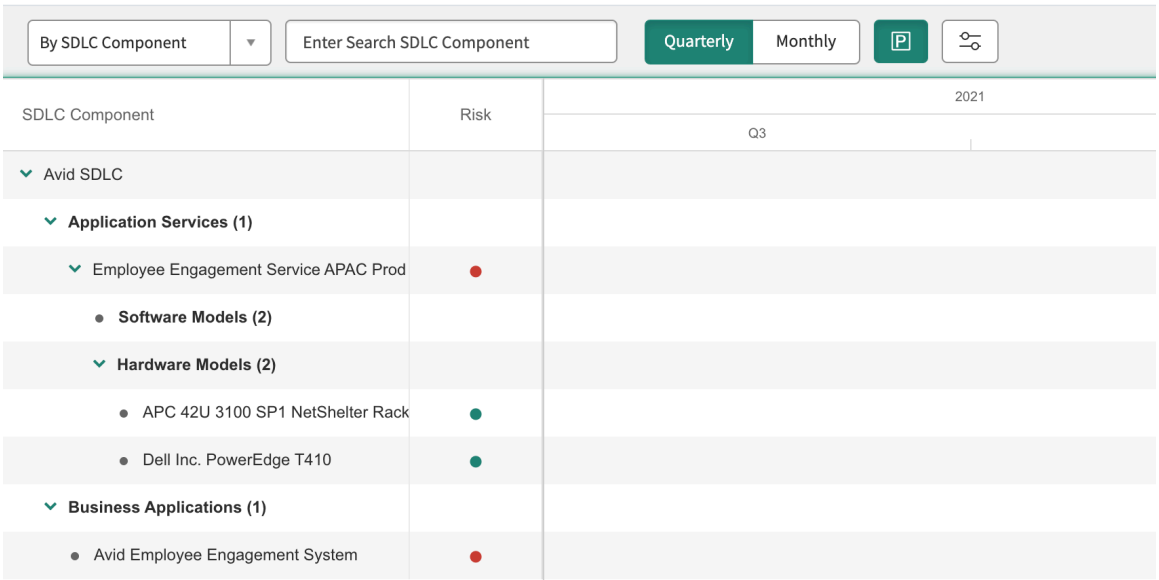
werden. Zum Erstellen einer CMDB-Beziehung mit der Compliance von CSDM 4.0 muss eine Beziehung zwischen einem Anwendungsservice und einer SDLC-Komponente und dann zwischen der SDLC-Komponente und der Geschäftsanwendung erstellt werden.

Der Vorteil der Ansicht „Nach SDLC-Komponente“ besteht darin, dass Sie alle Anwendungsservices und Geschäftsanwendungen, die sich auf eine SDLC-Komponente beziehen, direkt anzeigen können. Informationen zum Erstellen einer CMDB-Beziehung finden Sie unter Geschäftsanwendungen mithilfe des CI-Beziehungs-Editors mit Anwendungsservices verknüpfen.

Hinweis: Mit dieser Ansicht können Sie nur die Anwendungsservices anzeigen, denen mindestens eine SDLC-Komponente zugeordnet ist.

Mit der Ansicht „Nach SDLC-Komponente“ können Sie die folgende Suche durchführen:

Ansicht „Nach SDLC-Komponente“



Verwenden Sie das Feld **SDLC-Komponente für Suche eingeben**, um den Namen einzugeben und nach einer SDLC-Komponente aus der Liste in der Spalte „SDLC-Komponente“ zu suchen.

Zeitleisten zum Ausführen der Anwendungsstrategie verwenden

In der Spalte **Anwendung** der Ansicht „Nach Geschäftsanwendung“ werden alle Geschäftsanwendungen aufgelistet, die in Ihrer Organisation verwendet werden. Wenn Sie zur Ansicht „Nach Produktklassifizierung“ wechseln, können Sie alle Technologien in der Spalte **Kategorie** anzeigen. In der Ansicht „Nach Softwaremodell“ können Sie alle Softwaremodelle für jede Vollversion anzeigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Standardmäßig erweitert die TPM-Zeitleistenansicht die erste Geschäftsanwendung in der Liste, um die zugehörigen Anwendungsservices auf der ersten Ebene anzuzeigen. Anschließend werden auf der nächsten Ebene die Software- und Hardwaremodelle angezeigt, die dem Anwendungsservice zugrunde liegen.

Für die nachfolgende Liste der Geschäftsanwendungen klicken Sie auf den Pfeil der Geschäftsanwendungsbezeichnung, um die Geschäftsanwendung zu erweitern, um die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anzahl und die Liste der Anwendungsservices anzuzeigen, die an die Anwendung gebunden sind. Sie können auch die zugrunde liegenden Software- und Hardwaremodelle anzeigen, die der Geschäftsanwendung zugeordnet sind.

Header von Anwendungsservices, Softwaremodellen und Hardwaremodellen sind fett gedruckt, um sie von den Bezeichnungen für Anwendungsservice, Software- und Hardwaremodelle zu unterscheiden, die als Hypertext dargestellt sind.

Prozedur

1. Um zum Formular „Geschäftsanwendung“ zu navigieren und die Datensatzdetails anzuzeigen und zu aktualisieren, klicken Sie auf die Bezeichnung der Geschäftsanwendung.
2. Um zum Formular „Anwendungsservice“ zu navigieren und die Datensatzdetails zu aktualisieren, klicken Sie auf die Bezeichnung des Anwendungsservice.
3. Um direkt aus der TPM-Zeitleiste zum Formular „Softwaremodell“ zu navigieren, klicken Sie auf die Bezeichnung des Softwaremodells.
   Sie können die Lebenszyklusdetails des Softwareprodukts (Produktmodelle jeder Vollversion) im Formular ändern.
4. Um zum Formular „Hardware“ zu navigieren und die Hardwarelebenszyklus-Details in der zugehörigen Liste „Lebenszyklen des Hardwaremodells“ hinzuzufügen oder zu aktualisieren, klicken Sie auf die Bezeichnung der Hardware.
5. Um einen Bedarf oder ein Projekt einer bestimmten Geschäftsanwendung (in der Ansicht „Nach Geschäftsanwendung“) oder einem Softwaremodell (in der Ansicht „Nach Softwaremodell“) hinzuzufügen, zeigen Sie auf die Anwendung oder das Softwaremodell und klicken Sie auf das Symbol zum Hinzufügen eines Projekts oder Bedarfs ( ), das neben dem Namen der Anwendung oder des Softwaremodells angezeigt wird.

   Hinweis:

   Sie können ein Projekt für eine Geschäftsanwendung nur erstellen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

   Im Formular „Neuer Bedarf“ sehen Sie, dass der Name der Geschäftsanwendung automatisch im Feld **Geschäftsanwendungen** ausgefüllt wird.

   Sie können einen Bedarf mehr als einer Geschäftsanwendung hinzufügen. Ein Bedarf (der anfänglich möglicherweise an eine Geschäftsanwendung angehängt wurde) kann auch zusätzlich an eine andere Geschäftsanwendung angehängt werden.

   So fügen Sie einer Geschäftsanwendung einen Bedarf hinzu und zeigen den Bedarf in der Zeitleistenansicht auf der TPM-Seite an:

   a. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolioanalyse** > **Bedarfe**an.
   b. Klicken Sie auf den Bedarf, um ihn zu öffnen.
   c. Wählen Sie die Geschäftsanwendung in der Auswahlliste **Geschäftsanwendung** des Formulars „Bedarf“ aus, der Sie den Bedarf hinzufügen möchten.
   d. **Speichern** oder **aktualisieren** Sie den Datensatz.
   e. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Technologieportfoliomanagement (TPM)** > **Technologie-Lebenszyklen** Und aktualisieren Sie die Zeitleistenansicht der TPM-Seite.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können die Anzahl der Bedarfe anzeigen, die der Geschäftsanwendung hinzugefügt wurden. Klicken Sie auf den Pfeil, um die Namen der Bedarfe zu erweitern und anzuzeigen.

Hinweis: Das Start- und Enddatum des Bedarfs, der an eine Geschäftsanwendung angehängt ist, wird auf der Bedarfszeitleiste dargestellt. Wenn nur ein Datum des Bedarfs vorhanden ist, entweder das Start- oder Enddatum, wird dieses Datum als Punkt dargestellt.

Geschäftsanwendungen mithilfe des CI-Beziehungs-Editors mit Anwendungsservices verknüpfen

Geschäftsanwendungen können mehrere Instanzen haben. Anwendungsinstanzen sind nichts anderes als Anwendungsservices. Setzen Sie Geschäftsanwendungen mit Instanzen in Beziehung, indem Sie Geschäftsanwendungen mit Anwendungsservices verknüpfen. Geschäftsanwendung und Anwendungsservice sind zwei verschiedene Konfigurationselemente, die über eine CI-Beziehung verknüpft werden müssen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Alle Geschäftsanwendungen** > **Geschäftsanwendungen**an.
2. Um die Geschäftsanwendung mit einem Anwendungsservice zu verknüpfen, klicken Sie auf die Geschäftsanwendung, um sie zu öffnen.
3. Klicken Sie auf die CI-Beziehung hinzufügen (+)-Symbol in **Zugehörige Elemente** Abschnitt des Geschäftsanwendungsformulars, um den Beziehungs-Editor zu starten und zu erstellen CI-Beziehung .
4. Wählen Sie im Abschnitt **Konfigurationselemente** einen oder mehrere Anwendungsservices aus.

   Die Integration von Service Mapping erfolgt über den CI-Beziehungs-Editor, der eine direkte Beziehung zwischen den Konfigurationselementen erstellt.

5. Klicken Sie auf das Symbol (+) im Abschnitt **Beziehungen**.
   Standardmäßig ist der Beziehungstyp **Verbraucht::Verbraucht von** ausgewählt.

   Sie können zwei Konfigurationselemente mit dem vorgeschlagenen Beziehungstyp der CMDB verknüpfen. Nicht nur der Beziehungstyp wird automatisch ausgewählt, sondern auch die Konsistenz in der Beziehung wird sichergestellt. Die vorgeschlagene Beziehung wird zwischen Fähigkeit und Anwendung UND zwischen Anwendung und Service hergestellt.

6. Klicken Sie auf **Speichern und Beenden**.

Nächste Maßnahme

Sie haben eine Beziehung zwischen einer Geschäftsanwendung und einem Anwendungsservice erstellt. Sie können jetzt den Anwendungsservice einem Softwaremodell zuordnen.

Anwendungsservices einem Hardwaremodell zuordnen

Verfolgen Sie Ihre Geräte-Assets wie Computer und Server mithilfe von Hardwaremodellen nach.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, die Veraltet Technologie-Portfoliomanagement Modul wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin verwenden Veraltet Technologie-Portfoliomanagement Modul. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, wird die Veraltet Technologie-Portfoliomanagement Modul ist nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktionalität nutzen, indem Sie verwenden Technologie-Portfoliomanagement Anwendung in speichern Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Technologie-Portfoliomanagement(TPM) In Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hardwaremodelle sind Konfigurationselemente mit Spezifikationen für ein bestimmtes Gerätemodell. Spezifikationen können Größe, Tiefe, Bild, Modell und Leistung des Geräts sein.

Hinweis: In Enterprise-Architektur werden nur Computer und Server als Hardware oder Hardwaremodelle nachverfolgt. Andere Hardwaretypen wie Drucker, Netzwerkgeräte, Peripheriegeräte oder UPS werden für einen Anwendungsservice nicht nachverfolgt.

Ihre Geschäftsanwendungen können auf mehreren Anwendungsservices ausgeführt werden, die wiederum auf verschiedenen Hardwaretypen installiert sein können. Daher hilft die Zuordnung von Anwendungsservices zu Hardwaremodellen, das Risiko für den Anwendungsservice aufgrund der zugrunde liegenden Hardware zu kennen.

Wenn Sie die Aufgabe „Produktmodelle abrufen“ ausführen, wird der Anwendungsservice automatisch einem Hardwaremodell zugeordnet. Der Anwendungsservice und das Hardware-Produktmodell werden zugeordnet und ein Datensatz wird in der Tabelle „Hardwaremodelle für Anwendungsservice“ [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model] erstellt. Sie können einen Anwendungsservice jedoch auch manuell allen Hardwaremodellen zuordnen, einschließlich der Hardware.

Nachdem die regelmäßige Aufgabe „TPM-Risikoparameter laden und Anwendungsservicerisiken berechnen“ ausgeführt wurde, werden die Technologierisikodaten des Hardwaremodells generiert und in der Tabelle „Risiken des Hardwaremodells“ [sn_apm_tpm_hardware_model_risk] gespeichert.

Hinweis: Als Enterprise-ArchitekturAnwender, ist Ihr Zugriff auf die Risikotabelle des Hardwareproduktmodells auf schreibgeschützt beschränkt. Wenn Sie jedoch ein sind Enterprise-ArchitekturAdministrator Sie können die Risiken des Hardwaremodells in der Tabelle erstellen, ändern und löschen. Der Zugriff auf die Tabellen „Hardware“ [cmdb_ci_hardware], „Hardwaremodell“ [cmdb_hardware_product_model] und „Lebenszyklus des Hardwaremodells“ [cmdb_hardware_model_lifecycle] ist auch schreibgeschützt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Technologieportfoliomanagement (TPM)** > **Anwendungsservices**an.
2. Klicken Sie auf den Servicedatensatz, bei dem es sich um den Anwendungsservice handelt, dem Sie ein Hardwaremodell zuordnen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Klicken Sie auf die zugehörige Liste **Hardwaremodelle für Anwendungsservice**.
4. Klicken Sie auf **Neu**.

   In der Datenbanktabelle „Hardwaremodelle für Anwendungsservice“ werden die Informationen zum Hardwaremodell für den Anwendungsservice gespeichert. Sie können auch direkt im Anwendungsnavigator zur Tabelle „Hardwaremodelle für Anwendungsservice“ navigieren.

5. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Hardwaremodelle für Anwendungsservice“.
6. Klicken Sie auf **Absenden**.

Anwendungsservices einem Softwaremodell zuordnen

Geschäftsanwendungen haben mehrere Instanzen wie Entwicklung, QA und Produktion. Instanzen sind nichts anderes als Anwendungsservices. Anwendungsservices müssen Softwaremodellen (den jeweiligen Vollversionen) zugeordnet werden, um das Risiko des Anwendungsservice zu kennen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Technologieportfoliomanagement (TPM)** > **Anwendungsservices**an.
2. Wählen Sie den Servicedatensatz aus, bei dem es sich um den Anwendungsservice handelt, dem Sie die Softwaremodelle zuordnen möchten.
3. Wählen Sie aus **Anwendungsservice-Softwaremodelle** Zugehörige Liste.
4. Wählen Sie **Neu**.

   Die Informationen zum Softwaremodell für Anwendungsservices sind in der Datenbanktabelle „Softwaremodelle für Anwendungsservice“ [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model] gespeichert. Sie können auch direkt im Anwendungsnavigator zur Tabelle „Softwaremodelle für Anwendungsservice“ navigieren. Daten aus dieser Tabelle werden als Softwaremodell-Zeitleiste in der Ansicht nach Softwaremodell des TPM-Bildschirms gerendert.

5. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Softwaremodell für Anwendungsservice“.
6. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme

Erstellen Sie Risikoparameter-Punktzahlen, um das Risiko des Softwaremodells zu bewerten. Basierend auf dem Risiko des Softwaremodells können Sie das Risiko des Anwendungsservice berechnen. Schließlich können Sie basierend auf dem Risiko des Anwendungsservice das Risiko der Geschäftsanwendung bewerten.

Risikoparameter erstellen

Das Risiko für ein Softwaremodell wird basierend auf vier vorkonfigurierten Parametern berechnet, z. B. externes Alterungsrisiko, internes Alterungsrisiko, externes Phasenrisiko und internes Phasenrisiko.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Zusätzlich zu den vorkonfigurierten Parametern können Sie auch Risikoparameter gemäß den Anforderungen Ihrer Geschäftsanwendung und den Softwaremodellen erstellen, auf denen sie basiert. Wenn Sie jedoch einen Parameter erstellen, müssen Sie auch ein Skript mit der Logik schreiben, das dieses Parameterrisiko berechnet.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **TPM-Risikoparameter**an.
2. Klicken Sie auf **Neu** oder öffnen Sie einen Datensatz.
3. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Risikoparameter“.
4. Klicken Sie auf **Absenden** oder **Aktualisieren**.

Nächste Maßnahme
Nach dem Erstellen der Risikoparameter führen Sie die TPM-Risiko-Engine aus, um die Risikoparameter zu laden und die Risiken der Anwendungsservices zu berechnen.

Architekturartefakte erstellen oder bearbeiten

Erstellen oder bearbeiten Sie ein Architekturartefakt, um es an Ihren Geschäftsanforderungen auszurichten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **#Architekturartefakte** > **Artefakte**an.
2. Erstellen oder bearbeiten Sie ein Artefakt.
   - Um ein Artefakt zu erstellen, klicken Sie auf **Neu**.
   - Um ein vorhandenes Artefakt zu bearbeiten, klicken Sie auf den Namen dieses Artefakts.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Neues Architekturartefakt erstellen“.
4. Klicken Sie auf **Absenden** oder **Aktualisieren**.

Artefakte einer Geschäftsentität zuordnen

Ordnen Sie ein Architekturartefakt vorhandenen Elementen in ServiceNow AI Platform zu, z. B. Geschäftsfähigkeiten oder Geschäftsanwendungen. Über die Zuordnung wird eine Beziehung zwischen dem Artefakt und zugehörigen Entitäten erstellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, aus dem das Legacy-Architekturartefaktmodul veraltet ist Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Architekturartefakt-Modul verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Architekturartefaktmodul nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einem Architekturartefakt eine zugehörige Entität hinzu.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **#Architekturartefakte** > **Artefakte**an.
2. Wählen Sie den Namen des Artefakts aus, für das Sie eine zugehörige Entität hinzufügen möchten.
3. Wählen Sie im Formular „angezeigte Details“ die aus **Zugehörige Entitäten** Registerkarte.
4. Wählen Sie **Neu**.
5. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „neue zugehörige Entitäten erstellen“.
6. Wählen Sie **Absenden**.

Artefakte einer Geschäftsfähigkeit verwalten

Zeigen Sie die Artefakte an, die einer Geschäftsfähigkeit zugeordnet sind, und verwalten Sie sie.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, die Veraltet Architekturartefaktmodul wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin verwenden Veraltet Modul „Architekturartefakte“. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, wird die Veraltet Modul „Architekturartefakte“ ist nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktionalität nutzen, indem Sie verwenden Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Architekturartefakte einer Business Capability in EA Workspace.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **Business Capabilities**an.
2. Klicken Sie auf den Namen der Geschäftsfähigkeit, um die zugehörigen Artefakte anzuzeigen.
3. Wählen Sie im Abschnitt „Zugehörige Links“ die Registerkarte **Architekturartefakte**.
   Es wird eine Liste der Artefakte angezeigt, die der Geschäftsfähigkeit zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Erstellen oder bearbeiten Sie ein vorhandenes Artefakt.
   - Um ein Artefakt zu erstellen, klicken Sie auf **Neu**.
   - Um ein vorhandenes Artefakt zu bearbeiten, klicken Sie auf **Bearbeiten**.

   Je nach Anforderungen können Sie das ausgewählte Artefakt auch herunterladen oder entfernen.

Artefakte einer Geschäftsanwendung verwalten

Sie können die einer Geschäftsanwendung zugeordneten Artefakte anzeigen und verwalten.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, die Veraltet Architekturartefaktmodul wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin verwenden Veraltet Modul „Architekturartefakte“. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, wird die Veraltet Modul „Architekturartefakte“ ist nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktionalität nutzen, indem Sie verwenden Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein Architekturartefakt, und ordnen Sie es einer Geschäftsanwendung zu.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**an.
2. Klicken Sie auf den Namen der Geschäftsanwendung, um die zugehörigen Artefakte anzuzeigen.
3. Wählen Sie im Abschnitt „Zugehörige Links“ die Registerkarte **Architekturartefakte**.
   Es wird eine Liste der Artefakte angezeigt, die der Geschäftsanwendung zugeordnet sind.
4. Erstellen oder bearbeiten Sie ein Artefakt.
   - Um ein Artefakt zu erstellen, klicken Sie auf **Neu**.
   - Um ein vorhandenes Artefakt zu bearbeiten, klicken Sie auf **Bearbeiten**.

   Je nach Anforderungen können Sie das ausgewählte Artefakt auch herunterladen oder entfernen.

Artefaktkategorien erstellen oder bearbeiten

Erstellen oder bearbeiten Sie eine Artefaktkategorie. Weisen Sie die Kategorie einem Architekturartefakt zu. Mit Kategorien können Sie Artefakte effizienter kategorisieren und verwalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, aus dem das Legacy-Architekturartefaktmodul veraltet ist Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Architekturartefaktmodul verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Architekturartefaktmodul nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine Architekturartefaktkategorie hinzu, oder bearbeiten Sie sie.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **#Architekturartefakte** > **Kategorien**an.
2. Erstellen oder bearbeiten Sie eine Architekturkategorie.
   - Um eine neue Architekturkategorie zu erstellen, klicken Sie auf **Neu**.
   - Um eine vorhandene Kategorie zu ändern, klicken Sie auf den Namen der Kategorie.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Architekturkategorie“.
4. Klicken Sie auf **Absenden** oder **Aktualisieren**.

Artefaktversion erstellen

Erstellen Sie mehrere Versionen der Architekturartefakte, und senden Sie sie zur Genehmigung. Für jedes Artefakt kann es nur eine genehmigte Version geben.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **#Architekturartefakte** > **Artefakte**an.
2. Wählen Sie ein Architekturartefakt aus, für das Sie eine Artefaktversion erstellen möchten.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Architekturartefaktversionen**.
4. Klicken Sie auf **Neu**.
5. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Versionsformular für Architekturartefakte.
6. Klicken Sie auf **Absenden**.

Artefaktversion herunterladen

Laden Sie eine genehmigte Artefaktversion herunter, um das Architekturdiagramm darin anzuzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Architekturartefakte** > **Versionen**an.
2. Wählen Sie die Version des Architekturartefakts aus, die Sie herunterladen möchten.
3. Klicken Sie auf **Artefakt herunterladen**.

> **Hinweis:** Eine nicht genehmigte Artefaktversion oder eine Artefaktversion, bei der es sich um eine URL handelt, können Sie nicht herunterladen. Wenn Sie versuchen, diese herunterzuladen, erhalten Sie eine Fehlermeldung.

Ergebnis

Eine genehmigte Version des Dokuments wird heruntergeladen.

Genehmigung für Artefaktversion anfordern

Senden Sie die Version eines Architekturartefakts zur Genehmigung an einen Enterprise Architect-Benutzer. Der Benutzer überprüft und genehmigt die Anforderung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **#Architekturartefakte** > **Artefakte**an.
2. Wählen Sie das Architekturartefakt aus, für das Sie die Artefaktversion zur Genehmigung senden möchten.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Architekturartefaktversionen**.
4. Klicken Sie auf die Versionsnummer des Datensatzes, um ihn zu öffnen.
5. Wählen Sie **Genehmigung anfordern**.

Ergebnis

Die Datensatzversion wird zur Genehmigung an einen Enterprise Architect übermittelt. Eine E-Mail-Benachrichtigung wird an den Genehmiger gesendet.

Artefaktversionsanforderung genehmigen oder ablehnen

Als Enterprise Architect können Sie Versionsanforderungen für Architekturartefakte erstellen, bearbeiten und genehmigen, die von anderen Benutzern übermittelt werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn ein Benutzer ein Artefakt anfordert, erhält der Genehmiger eine E-Mail-Benachrichtigung.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Desk** > **Meine Genehmigungen**an.
2. Wählen Sie die Artefaktanforderung aus, die Sie genehmigen oder ablehnen möchten.
3. Wählen Sie **Genehmigen** oder **Ablehnen** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnis
Die anfordernde Person erhält eine E-Mail-Benachrichtigung, sobald die Genehmigung oder Ablehnung erfolgt ist.

Architekturüberprüfungsanforderungen genehmigen

Sie können eine Architekturüberprüfungsanforderung genehmigen, wenn Sie Teil der Unternehmensarchitektengruppe sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Ein Genehmiger in der Gruppe muss nicht unbedingt ein sein Enterprise-ArchitekturAnwender noch hat Enterprise-ArchitekturRolle. Der Genehmiger muss jedoch ein Benutzer sein, der in der Benutzertabelle [sys_user] aufgeführt ist. Jeder Genehmiger aus der Unternehmensarchitektengruppe kann die Architekturüberprüfungsanforderung genehmigen.

Navigieren Sie zu , um Mitglieder in der Gruppe hinzuzufügen oder zu ändern **Alle** > *`Enterprise-Architektur`* > **Administration** > **Services-Genehmigungsgruppe**an.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *`Enterprise-Architektur`* > **Verwaltung für Geschäftsanwendungs-Lebenszyklus** > **Serviceanfragen**an.
2. Klicken Sie auf die Aufgabennummer.
3. Scrollen Sie nach unten zur zugehörigen Liste „Genehmiger“ und klicken Sie auf den Status der Genehmigung.
4. Wählen Sie **Genehmigt** oder **Abgelehnt** im Feld **Status** aus.
5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

   Die anfordernde Person erhält eine E-Mail-Benachrichtigung, sobald Sie eine ARB-Anforderung genehmigen oder ablehnen. Ein automatisierter Flow Designer-Prozess wird ebenfalls erstellt. Sie können zu navigieren **Alle** > *`Enterprise-Architektur`* > **Administration** > **Flow Designer für Services** Um den Flow anzuzeigen.

Erstellen Sie einen Diagramm für eine Geschäftsanwendung

Erstellen Sie in ein Diagramm für Ihre Geschäftsanwendungshierarchie, und ordnen Sie es einem Architekturartefakt zu. Verwenden Sie ServiceNow Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Oder Lucidchart, um ein Diagramm für Ihre Geschäftshierarchie zu erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, die Veraltet c Reate d Iagram-Funktion wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin verwenden Veraltet c Reate d Iagram-Funktion. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, wird die Veraltet c Reate d Iagram-Funktion ist nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktionalität nutzen, indem Sie verwenden Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich.

Zum Erstellen des Diagramms mit ServiceNow Enterprise-Modellierung und -Visualisierung, Sie müssen Folgendes aktivieren ServiceNow Store Anwendungen. Weitere Informationen finden Sie unter Erkunden Enterprise-Modellierung und -Visualisierung In EA-Arbeitsbereich.

- Enterprise-Modellierung und -Visualisierung (App-Modellierungstool)
- Diagrammgenerator (App-Diagrammgenerator)
- APM-Modellierungstool Allgemein (App-Modellierungstool-common)

Zum Erstellen des Diagramms mit Lucidchart müssen Sie Folgendes aktivieren ServiceNow Store Anwendungen und stellen Sie eine Verbindung mit Lucid her:

- Lucidchart Diagrammerstellung-Spoke
- Lucidchart-Integration

Informationen zum Herstellen einer Verbindung mit Lucid finden Sie unter Erstellen Sie einen OAuth 2,0-Client in Lucidchart Und Erstellen Sie einen Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen für die Lucidchart-Diagrammerstellung-Spoke .

Erforderliche Rolle: Mitglied der Enterprise Architect-Gruppe

Prozedur

1. Navigieren Sie zu den Diagrammen der Geschäftsanwendung.
   - Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **#Architekturartefakte** > **#Diagramme**an.
   - Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen** Und wählen Sie eine Geschäftsanwendung aus.
2. Klicken Sie Auf **Erstellen Sie Ein Diagramm** .
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Diagrammformular für Geschäftsanwendung erstellen.

   Hinweis: Verwenden Sie für Lucidchart den Autorisierungslink im Fenster „Diagramm erstellen“, um ein Authentifizierungstoken zu generieren und Ihre Lucid-Ordner abzurufen, um das Diagramm zu speichern.

4. Klicken Sie Auf **Erstellen Sie Ein Diagramm** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnis

Nach einer erfolgreichen Übermittlung ein Link zu neu erstellten Diagramm wird oben auf dem Bildschirm angezeigt. Sie können den Link auswählen, um zum Diagramm zu navigieren. Auf der Seite „Architekturartefakte“ wird der Link zu angezeigt Diagramm und ein Artefaktname, der ihm zugeordnet ist. Sie können den entsprechenden Link auswählen, um auf das Artefakt oder Diagramm zuzugreifen.

Erstellen Sie ein Lucid-Diagramm für eine Business Capability

Erstellen Sie ein Diagramm in Lucidchart Für Ihre Business Capability-Zuordnung und Zuordnung zu einem Architekturartefakt.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, in dem die Funktion „Diagramm erstellen“ veraltet ist Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin die Funktion „Diagramm erstellen“ verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist die Funktion „Diagramm erstellen“ nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktionalität nutzen, indem Sie verwenden Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Business Capability in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Installieren Sie die folgenden Store-Apps:

- Lucidchart Diagrammerstellung-Spoke
- Lucidchart-Integration

Stellen Sie sicher, dass eine Verbindung mit Lucid hergestellt ist. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen OAuth 2,0-Client in Lucidchart Und Erstellen Sie einen Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen für die Lucidchart-Diagrammerstellung-Spoke .

Erforderliche Rolle: Mitglied der Enterprise Architect-Gruppe

Prozedur

1. Navigieren Sie auf eine der folgenden Arten zu den Business Capabilities-Diagrammen:
   - Navigieren zu **Alle** > **Enterprise-Architektur** > > **#Architekturartefakte** > **#Diagramme**an.
   - Navigieren zu **Alle** > **Organisation** > **Business Capabilities** Und wählen Sie eine Business Capability aus.
2. Klicken Sie Auf **Erstellen Sie Ein Diagramm** .
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

   Hinweis: Verwenden Sie den Autorisierungslink im Fenster „Diagramm erstellen“, um ein Authentifizierungstoken zu generieren und Ihre Lucid-Ordner abzurufen, um das Diagramm zu speichern.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability.
4. Klicken Sie Auf **Erstellen Sie Ein Diagramm** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnis

Nach einer erfolgreichen Übermittlung wird oben auf dem Bildschirm ein Link zum neu erstellten Lucid-Diagramm angezeigt. Sie können den Link auswählen, um zum Diagramm zu navigieren. Die Seite „Architekturartefakte“ zeigt den Link zum Lucidchart-Diagramm und einen zugehörigen Artefaktnamen. Sie können den entsprechenden Link auswählen, um auf das Artefakt oder Diagramm zuzugreifen.

Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen zum Anfordern oder Außerkraftsetzen einer Anwendung verwenden

Wenn Sie ein sind Enterprise-ArchitekturAnwender, Sie sollten die Business Application Lifecycle Management-Services verwenden, um eine neue Geschäftsanwendung für Ihr Unternehmen anzufordern oder zu registrieren. Sie können eine Geschäftsanwendung über eine Bestellung anfordern, wie jedes andere Servicekatalogelement auch.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Basissystem bietet allen ServiceNow AI Platform-Kunden auch die Möglichkeit, **eine Geschäftsanwendung als Service zu registrieren**. Die Enterprise-ArchitekturDas Core-Plugin (com.snc.apm_Core) stellt diesen Service bereit, und das Plugin ist für neue und neu gestartete Instanzen verfügbar. Kunden, die nicht über die Anwendung Enterprise-Architektur verfügen, können diesen Service nutzen, um eine neue Geschäftsanwendung anzufordern. Wird jedoch aktiviert Enterprise-ArchitekturPlugin (com.snc.apm) verbessert diesen Service, um die Anwendungskategorie mithilfe der Lösung für maschinelles Lernen vorherzusagen und festzulegen.

Weitere Informationen zum Plugin finden Sie unter Application Portfolio Management aktivieren. Siehe Predictive Intelligence für Anwendungs-Portfoliomanagement Um mehr über die Lösung für maschinelles Lernen für Geschäftsanwendungen zu erfahren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *`Enterprise-Architektur`* > **Verwaltung für Geschäftsanwendungs-Lebenszyklus** > **Geschäftsanwendungskatalog**an.

   Lebenszyklusverwaltungsservices für Geschäftsanwendungen wird auf einer neuen Servicekatalogseite geöffnet.

2. Klicken Sie auf die Karte **Geschäftsanwendung registrieren** oder klicken Sie auf der Karte „Geschäftsanwendung registrieren“ auf **Details anzeigen**, um eine neue Geschäftsanwendung zu registrieren.

3. Geben Sie die Details in das Formular „Eine Geschäftsanwendung registrieren“ ein.

   Der Name der Geschäftsanwendung ist ein Pflichtfeld. Pflichtfelder sind durch ein rotes Sternchen (*) gekennzeichnet.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

   Das System validiert Ihre Anforderung, um zu überprüfen, ob eine Geschäftsanwendung mit demselben Namen vorhanden ist. Wenn ja, wird eine Fehlermeldung angezeigt. Wenn nicht, wird ein Flow ausgelöst und eine Anforderung zur Registrierung einer Geschäftsanwendung erstellt.

   Die Genehmigungsanforderung wird an die Genehmigungsgruppe für die Registrierung von Geschäftsanwendungen gesendet. Nachdem ein Mitglied der Gruppe Ihre

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderung genehmigt hat, wird die Geschäftsanwendung als Datensatz in der Geschäftsanwendungstabelle erstellt. Sie erhalten eine E-Mail-Benachrichtigung für denselben.

5. Um eine Geschäftsanwendung, die Sie nicht mehr benötigen, außerkraftzusetzen, klicken Sie auf die Karte **Eine Geschäftsanwendung außer Kraft setzen** oder klicken Sie auf der Karte „Eine Geschäftsanwendung außer Kraft setzen“ auf **Details anzeigen**.

   a. Wählen Sie den Namen der Anwendung aus der Werteliste im Formular „Eine Geschäftsanwendung außer Kraft setzen“ aus.
   Bedingungen zum Stilllegen einer Geschäftsanwendung:

   - Nur wenn Sie ein IT-Besitzer der Anwendung, ein Geschäftsinhaber oder ein Benutzer sind, der die Anwendung unterstützt, können Sie das Außerkraftsetzen einer Anwendung anfordern.
   - Sie benötigen die Rolle sn_apm.apm_user oder sn_apm.apm_analyst, um eine Geschäftsanwendung außerkraftzusetzen.
   - Als Enterprise-ArchitekturAnwender, Sie können keinen Geschäftsanwendungsdatensatz löschen oder die Anwendung als markieren **Inaktiv** . Sie können jedoch eine neue Anforderung zum Außerkraftsetzen einer Anwendung auslösen.
   - Die Geschäftsanwendung, die Sie außerkraftsetzen möchten, darf sich nicht im Status **Deaktiviert** befinden und der Anwendungsdatensatz darf im Feld **Aktiv** nicht **False** (inaktiv) aufweisen.

   b. Klicken Sie auf **Absenden**.

Serviceanfragen zur Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen verwalten

Sie können Anforderungen genehmigen, die von einem gestellt wurden Enterprise-Architektur Anwender entweder für eine neue Geschäftsanwendung oder legt eine Anwendung außer Kraft, die der Anwender nicht mehr benötigt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Der Genehmiger (apm_analyst) muss auch Teil der Unternehmensarchitektengruppe sein. Navigieren Sie zu , um Mitglieder in der Gruppe hinzuzufügen oder zu ändern **Alle** > *`Enterprise-Architektur`* > **Administration** > **Services-Genehmigungsgruppe**an.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *`Enterprise-Architektur`* > **Verwaltung für Geschäftsanwendungs-Lebenszyklus** > **Serviceanfragen**an.

   Alle Anforderungen im Zusammenhang mit den Lebenszyklusverwaltungsservices für Geschäftsanwendungen werden als Aufgaben in der Tabelle „Geschäftsanwendungsanforderungen“ [business_app_request] gespeichert.

   Beachten Sie die Aufgaben, die sich in Ihrer Warteschlange befinden und auf Ihre Genehmigung warten.

2. Wählen Sie die Aufgabennummer aus.

3. Scrollen Sie nach unten zu den zugehörigen Elementen „Genehmiger“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie den Status der Genehmigungsaufgabe aus.
5. Wählen Sie den entsprechenden Status aus der Liste im Feld **Status** aus.
6. Geben Sie bei Bedarf einen Kommentar ein.
7. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Sobald Sie eine Anforderung genehmigt oder abgelehnt haben, wird ein entsprechender Flow ausgelöst. Wählen Sie aus **Flow-Engine-Kontext anzeigen** Zugehöriger Link zum Anzeigen des Flow-Engine-Kontexts der Anforderung. Sie können auch zu navigieren **Alle** > **Enterprise-Architektur** > **Administration** > **Flow Designer für Services** Um den Flow im Flow Designer anzuzeigen.

Wenn Sie die Anforderung „Eine Geschäftsanwendung registrieren“ genehmigen

- Die genehmigte Geschäftsanwendung wird als Datensatz mit einer Identifikationsnummer in der Tabelle „Geschäftsanwendungen“ [cmdb_ci_business_app] erstellt. Der Status der Anwendung befindet sich im Status **Implementierung erfolgt**.
- Eine E-Mail wird an die anfordernde Person gesendet, um sie über die Genehmigung der Geschäftsanwendung zu benachrichtigen.

Wenn Sie die Anforderung „Eine Geschäftsanwendung außer Kraft setzen“ genehmigen

- Basierend auf dem in der Systemeigenschaft ausgewählten Wert, *sn_apm.retireBusinessApplicationTaskType*, Ein Projekt oder Bedarf wird erstellt. Wenn der Wert als Projekt festgelegt ist, wird eine in der Systemeigenschaft *sn_apm.retireBusinessAppProjectTemplate* definierte Projektvorlage angewendet.

  Hinweis: Wenn der Wert in der Systemeigenschaft auf Projekt festgelegt ist *sn_apm.retireBusinessApplicationTaskType*, Benötigen Sie Strategisches Portfoliomanagement(SPM)-Abonnement zum Genehmigen von Anforderungen zum Stilllegen von Geschäftsanwendungen und Erstellen eines Projekts.

  Das Basissystem von Enterprise-Architektur bietet eine Projektvorlage namens **Geschäftsanwendung außer Kraft setzen** mit acht verschiedenen vordefinierten Projektvorlagenaufgaben für das ordnungsgemäße Außerkraftsetzen der Anwendung.

  Nachdem das Projekt erstellt und dem Projekt ein Projektmanager zugewiesen wurde, kann der Projektmanager Aufgaben nach Bedarf überprüfen, bearbeiten oder hinzufügen. Weitere Informationen zu Projektvorlagen finden Sie unter Projektvorlagen . Informationen zu den Projektaufgaben finden Sie unter Projektaufgaben .

- Wenn der Wert in der Systemeigenschaft *sn_apm.retireBusinessApplocationTaskType* als Bedarf festgelegt ist, wird ein Bedarf erstellt.

  Im Gegensatz zu einem Projekt Enterprise-ArchitekturGeneriert keinen Bedarf aus einer Vorlage mit vorkonfigurierten Bedarfsaufgaben. Stattdessen wird der Bedarf erstellt, wobei die Pflichtfelder automatisch mit bestimmten Werten ausgefüllt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um den Bedarf anzuzeigen, der zum Stilllegen einer Anwendung erstellt wird, navigieren Sie zu **Alle** > **Enterprise-Architektur** > **Anwendungsportfolioanalyse** > **Bedarfe**an.

Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Bedarfsformular zum Stilllegen einer Anwendung.

- Wenn Sie eine Anforderung genehmigen, für die bereits ein Projekt oder einen Bedarf vorhanden ist, wird für die Anforderung kein weiteres Projekt oder kein weiterer Bedarf erstellt.
- Wenn die Anforderung zum Außerkraftsetzen einer Anwendung abgelehnt wird, wird eine E-Mail-Benachrichtigung an die anfordernde Person gesendet. Der Status der Geschäftsanwendung wird jedoch nicht aktualisiert, unabhängig davon, ob sie genehmigt oder abgelehnt wird.
- Sie können einen Geschäftsanwendungsdatensatz löschen oder eine Anwendung als markieren **Inaktiv** Als Enterprise-Architekturadministrator oder Analyst.

Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen zum Anfordern einer Architekturüberprüfung verwenden

Sie können eine Überprüfung Ihres neuen Architekturdesignvorschlags für die Technologie einer Geschäftsanwendung anfordern, indem Sie sie dem Überprüfungsgremium für Architektur vorlegen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Als Anwendungsbesitzer können Sie eine Änderung der zugrunde liegenden Technologie einer Geschäftsanwendung, eine Änderung des Netzwerkdesigns oder einen neuen Service, eine neue Lösung oder einen neuen Hardwarestandard vorschlagen.

Ihr Designvorschlag wird von einem Team von Unternehmensarchitekten, die ein Überprüfungsgremium für Architektur bilden, mit folgenden Zielen überprüft:

- Ausrichten der Entwicklung an IT-Strategien.
- Verbessern der Produktqualität durch den Designüberprüfungsprozess.
- Bereitstellen von Anleitungen zu empfohlenen Vorgehensweisen für bestimmte Designfragen.
- Auftreten als Empfehlungsteam für Sicherheit, Leistung und UI-Design, um bevorstehende Funktionen zu überprüfen, die möglicherweise betroffen sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Verwaltung für Geschäftsanwendungs-Lebenszyklus** > **Geschäftsanwendungskatalog**an.
2. Klicken Sie auf den Link **Architekturüberprüfung anfordern** oder **Details anzeigen** auf der Karte „Architekturüberprüfung anfordern“, um eine Architekturüberprüfung anzufordern.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Der Name der Geschäftsanwendung ist ein Pflichtfeld. Pflichtfelder sind durch ein rotes Sternchen (*) gekennzeichnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

Sie müssen der Geschäftsinhaber, der IT-Anwendungsbesitzer sein oder eine Anwendung unterstützen, um eine Architekturüberprüfung anzufordern.

Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Architekturüberprüfung anfordern“.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Bei der Übermittlung wird eine Genehmigungsanforderung an die Mitglieder der Unternehmensarchitektengruppe gesendet. Eine E-Mail-Benachrichtigung wird an Sie gesendet, sobald Ihre Anforderung vom Überprüfungsgremium genehmigt wurde. Sie werden auch benachrichtigt, wenn Ihre Anforderung abgelehnt wird.

Indikatoren zum Bewerten einer Anwendung erstellen oder bearbeiten

Anwendungsindikatoren sind Geschäftsmetriken, um die Anwendungen über Größen wie Kosten, Qualität, technisches Risiko, Investitionen, Benutzerzufriedenheit und Geschäftsnutzen hinweg zu bewerten.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, in dem das Anwendungsindikator-Modul veraltet ist Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Anwendungsindikatoren-Modul verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Anwendungsindikator-Modul nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktion nutzen, indem Sie verwenden Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Indikatoren.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Jeder Indikator erfasst regelmäßig zugehörige Anwendungsdaten, die zur Berechnung der Anwendungspunktzahl verwendet werden. Die Bewertung von Anwendungen erfolgt in einem erweiterbaren Framework, das auf den verschiedenen konfigurierten Indikatoren basiert. Wenn Sie andere Indikatoren als die vorkonfigurierten benötigen, um die Anwendungspunktzahl zu berechnen, können Sie einen Indikator basierend auf Ihren Geschäftsanforderungen erstellen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **Anwendungsindikatoren**an.
2. Klicken Sie auf **Neu** oder klicken Sie auf einen vorhandenen Anwendungsindikator, um ihn zu bearbeiten.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Indikator“.
4. Klicken Sie auf **Absenden**.
5. Um die Indikatorpunktzahl einer Anwendung neu zu generieren, klicken Sie auf einen Indikator, um ihn zu öffnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Klicken Sie im Kontextmenü auf die Option **Indikatorpunktzahlen erneut generieren**.

Die Aktion löscht die vorhandenen Punktzahlen und generiert neue Punktzahlen, anstatt nur die vorhandenen Punktzahlen für diesen Indikator zu aktualisieren. Dieser Indikator kann an ein oder mehrere Bewertungsprofile angehängt werden und berechnet daher die Punktzahlen aller Geschäftsanwendungen, die diesem Bewertungsprofil zugeordnet sind.

b. Wählen Sie im Dialogfeld „Applikationsindikatorpunktzahlen erneut generieren“ die Option „Geschäftsperiode“ aus.

c. Klicken Sie auf **OK**.

d. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

6. Um einen abhängigen Indikator zu erstellen, klicken Sie auf den Indikator, um ihn zu öffnen. Wenn Sie im Feld **Datenquelle** „Indikatoren“ ausgewählt haben, wird beim Öffnen dieses Indikatordatensatzes die zugehörige Liste „Indikatorabhängigkeiten“ angezeigt.

Hinweis: Ein Indikator, dessen Datenquelle „Indikator“ ist, kann nicht als abhängiger untergeordneter Indikator hinzugefügt werden.

a. Klicken Sie in der zugehörigen Liste „Indikatorabhängigkeiten“ auf **Neu**.
Der übergeordnete Indikator wird automatisch im Feld „Übergeordneter Indikator“ ausgefüllt.

b. Wählen Sie einen abhängigen Indikator im Feld **Untergeordneter Indikator** aus.

c. Klicken Sie auf **Absenden**.

7. Um die Geschäftsanwendung zu bewerten, klicken Sie auf **Bewertungen generieren**.

Nächste Maßnahme

Verwenden Sie die vorkonfigurierten Indikatoren, um die Anwendungen basierend auf Kosten, Qualität und Risiko zu bewerten.

Generieren Sie Umfragebewertungen, und zeigen Sie die Ergebnisse in an Enterprise-Architektur

Innerhalb Von Enterprise-Architektur Sie können einem Anwender, der eine Geschäftsanwendung verwendet, einen Bewertungsfragebogen zuweisen und Feedback zur Anwendung erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, das Anwendungsindikatoren-Modul wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Anwendungsindikatoren-Modul verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Anwendungsindikator-Modul nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktion nutzen, indem Sie verwenden Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Indikatoren.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Enterprise-Architektur Integration mit Bewertungen und Umfragen Dient zur Bewertung von Geschäftsanwendungen und Geschäftsfähigkeiten basierend auf Bewertungsmetriktypen. Anwendungsindikatoren, die aus Bewertungen stammen, können nur mithilfe der Bewertungsmetrik bewertet werden.

Eine **Bewertungsmetrik** ist eine Eigenschaft oder ein Wert, die zum Bewerten einer Geschäftsanwendung verwendet werden. Zugehörige Metriken werden unter einer **Bewertungsmetrik-Kategorie** gruppiert, die zur Bewertung von Geschäftsanwendungen nur für diese Kategorie verwendet werden kann. Ein **Metriktyp** kann hingegen viele metrische Kategorien umfassen, die eine Reihe von Kriterien definieren, die eine Organisation zum Bewerten ihrer Geschäftsanwendungen verwendet.

Beispielsweise kann ein Unternehmen Bewertungsmetriktypen wie Kundenzufriedenheit, Geschäftsnutzen, technisches Risiko und funktionale Eignung verwenden, um seine Geschäftsanwendungen zu bewerten. Darüber hinaus kann das Unternehmen eine Gruppe von Geschäftsanwendungen basierend auf einer Bewertungsmetrik-Kategorie bewerten, z. B. CSAT-Kategorie für Kundenzufriedenheit. Innerhalb dieser CSAT-Kategorie können Sie eine tatsächliche Bewertungsmetrik definieren, z. B. eine Frage in einem Bewertungsfragebogen: *`How likely is it that you would recommend this application to others?`*

Ihre Geschäftsanwendung ist der bewertbare Datensatz und ist mit einem Metriktyp verknüpft. Verwenden Sie die benutzerdefinierte UI, um Bedingungen basierend auf den Spalten der Geschäftsanwendungstabelle festzulegen, die Ihren Kriterien entsprechen, und die Anwendungen zu filtern. Wählen Sie entweder eine Benutzergruppe oder ausgewählte Benutzer als Zielbeurteiler aus und senden Sie die Fragebögen an sie, damit sie an der Umfrage teilnehmen können. Sehen Sie sich die Bewertungen und ihren Status in den **Bewertungsinstanzen** und die Ergebnisse auf den Registerkarten **Messgrößenkategorieergebnisse** der zugehörigen Listen **Indikator** an.

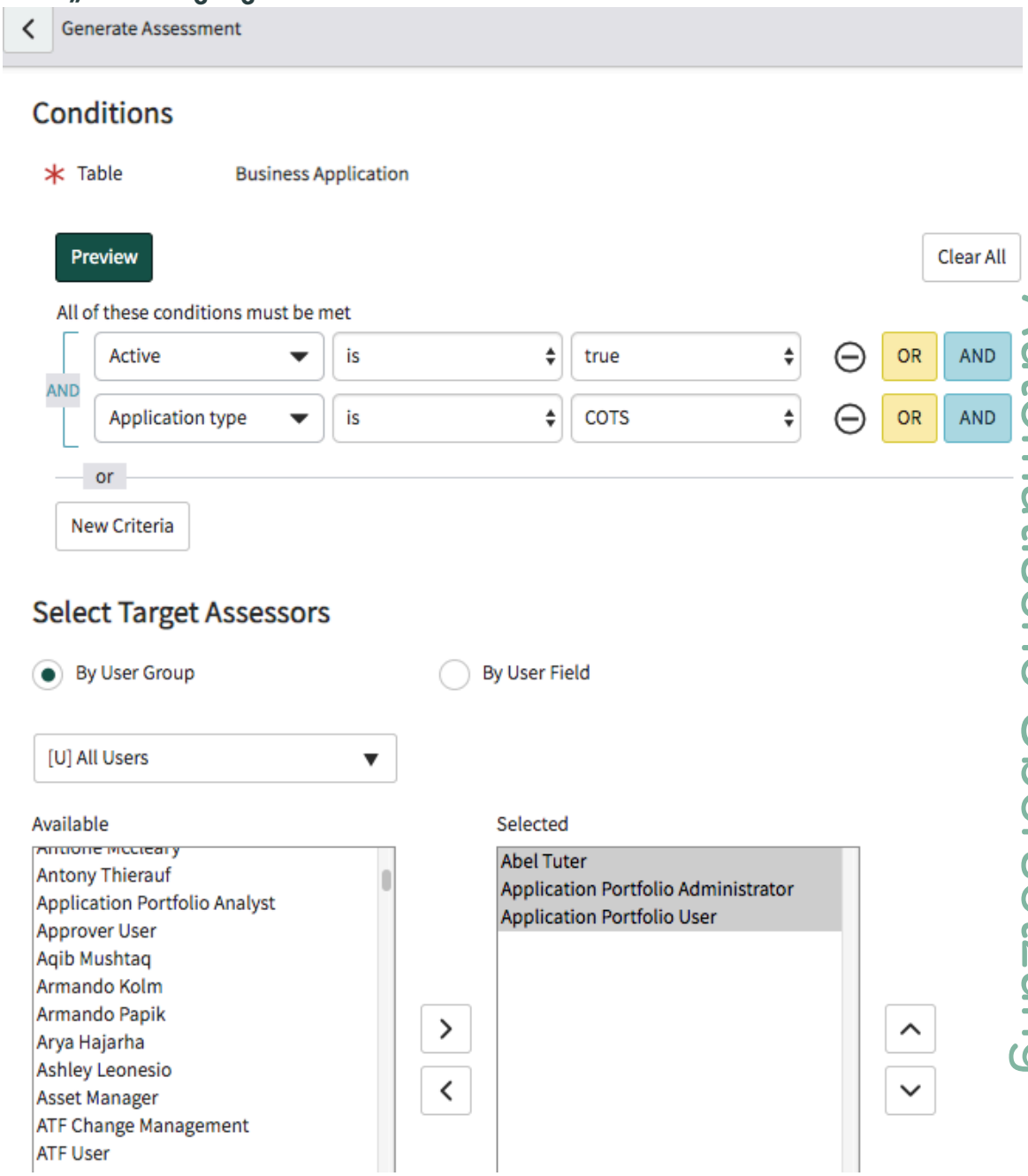
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > ***`Enterprise-Architektur`*** > **Administration** > **Anwendungsindikatoren**an.
2. Wählen Sie einen Indikator öffnen, dessen Datenquelle Bewertungen ist.
3. Wählen Sie aus **Generieren Sie Bewertungen** Schaltfläche.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Um die zu bewertenden Geschäftsanwendungen zu filtern, legen Sie Ihre Bedingungen in den Feldern **Feld**, **Operator** und **Wert** des Bedingungsgenerators in der UI für „Bewertung generieren“ fest, die geöffnet wird.

UI für „Bewertungen generieren“



Ihre Filterkriterien werden auf alle Datensätze in der Tabelle „Geschäftsanwendung“ [cmdb_ci_business_app] angewendet und Sie können Anwendungen nach einer beliebigen Spalte der Tabelle filtern.

5. Um eine abhängige Bedingung hinzuzufügen, wählen Sie aus **UND** Oder **ODER** Neben der Bedingung.
6. Um eine Bedingung der obersten Ebene oder mehrere Filterkriterien hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neue Kriterien** Schaltfläche.
7. Um vorhandene Filterbedingungen zu löschen und eine neue Bedingung festzulegen, wählen Sie aus **Löschen Sie Alle** Schaltfläche.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Wählen Sie Benutzer im Bereich **Zielbeurteiler auswählen** aus, um die Bewertungsfragen zu senden.

   Sie können entweder eine Benutzergruppe auswählen oder einzelne Anwendungsbenutzer in die Liste der Beurteiler verschieben.

9. Wählen Sie Aus **Bewertungen Senden** .
10. Wählen Sie Aus **OK** Zur Bestätigung im Dialogfeld „Bewertung senden“.

    Der Anwender kann die zugewiesenen Bewertungen anzeigen und durchführen, indem er zu navigiert **Self-Service** > **Meine Bewertungen und Umfragen**an.

    Weitere Informationen finden Sie unter Nehmen Sie an einer Umfrage Teil .

    Nachdem der Benutzer die Bewertungen übermittelt hat, ändert sich der **Status** der Bewertungsinstanz auf der Registerkarte **Bewertungsinstanzen** zu **Abgeschlossen**.

11. Wählen Sie aus **Bewertungsinstanzen** Registerkarte zum Anzeigen der Instanzen von Bewertungen, die erstellt wurden, der Gesamtzahl der Bewertungen, die an Anwender gesendet wurden, die den Filterkriterien entsprechen, und des Status der Bewertungsinstanzen.

    Jeder Fragebogen, der einem Benutzer zugeordnet ist, ist eine Bewertungsinstanz.

    Hinweis:

    Die Indikatorpunktzahl und die entsprechende Anwendungspunktzahl werden nur berechnet, wenn alle Anwender in der Bewertungsgruppe die Bewertung abgeschlossen haben.

12. Wählen Sie aus **Metrikkategorieergebnisse** Registerkarte zum Anzeigen der Gewichtung, Bewertung und des normalisierten Werts jeder Geschäftsanwendung, die vom Anwender oder der Anwendergruppe bewertet wurde.
    Weitere Informationen finden Sie unter Zeigen Sie ein Bewertungskategorieergebnis an Um zu erfahren, wie die Bewertungsergebnisse berechnet werden.

Anwendungspunktzahlprofile erstellen und Profilindikatoren anhängen

Sie können ein Anwendungspunktzahlprofil erstellen und das Standard-Anwendungsprofil mit neuen Profilindikatoren gemäß Ihren Anforderungen aktualisieren. Nachdem Sie ein Punktzahlprofil erstellt haben, müssen Sie es Indikatoren zuordnen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, das Modul für Legacy-Bewertungsprofile wurde veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Bewertungsprofil-Modul verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Bewertungsprofil-Modul nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktion nutzen, indem Sie verwenden Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Bewertungsprofile.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können das Bewertungsprofil mit neuen Indikatoren erstellen oder aktualisieren und es der Geschäftsanwendung zuordnen. Sie können dieselben Indikatoren auch in vielen Bewertungsprofilen verwenden, die für dieses Bewertungsprofil eindeutige Indikatorpunktzahlen generieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **Bewertungsprofile**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Bewertungsprofil“.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in den Header Kopfzeile des Formulars, und wählen Sie **Speichern** aus.

   Nach dem Erstellen eines Punktzahlprofils müssen Sie dem Punktzahlprofil einen Profilindikator zuordnen.
5. Fügen Sie in der zugehörigen Liste „Profilindikatoren“ Indikatoren hinzu.

   a. Klicken Sie auf **Neu**.

   b. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Profilindikator“

Feld	Beschreibung
Profil	Name des Anwendungsprofils.
Indikator	Name des Anwendungsindikators.
Innerhalb von Bewertungsprofilanwendungen auswerten	Option zum Berücksichtigen der Geschäftsanwendungen, die an das ausgewählte Bewertungsprofil gebunden sind, bei der Bewertung von Punktzahlen. Wenn Sie das Kontrollkästchen deaktivieren, werden alle Geschäftsanwendungen innerhalb des Unternehmens oder für alle Bewertungsprofile ausgewertet.
Domäne	Domäne, zu der der Indikator gehört.
In CI-Punktzahlberechnung verwendet	Option zur Verwendung des Anwendungsindikators bei der Berechnung der Anwendungspunktzahl.
Gewichtung	Nummerischer Wert für den Indikator. Die im Anwendungspunktzahlprofil für einen Indikator angegebene Gewichtung trägt zur Gesamtpunktzahl der Anwendung bei.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ein Indikator, der dem Profil hinzugefügt wird, kann ein übergeordneter Indikator mit abhängigen untergeordneten Indikatoren sein. Wenn ein solcher übergeordneter Indikator einem Bewertungsprofil hinzugefügt wird, werden auch alle abhängigen untergeordneten Indikatoren mit der Gewichtung 0 hinzugefügt, wenn sie nicht bereits im Bewertungsprofil vorhanden sind.

Weitere Informationen zum Erstellen eines abhängigen Indikators finden Sie unter Indikator zum Bewerten einer Anwendung erstellen oder bearbeiten.

c. Klicken Sie auf **Absenden**.

Nächste Maßnahme

Punktzahlen erneut generieren: Klicken Sie auf die Schaltfläche **Punktzahlen erneut generieren**, um die Punktzahlen aller Indikatoren, die dem Bewertungsprofil zugeordnet sind, neu zu generieren. Diese Aktion löscht die vorhandenen Punktzahlen und generiert neue Punktzahlen, anstatt nur die vorhandenen Punktzahlen zu aktualisieren. Daher werden auch die Punktzahlen aller Geschäftsanwendungen, die diesem Bewertungsprofil zugeordnet sind, neu berechnet.

Sie können eine Aufgabe planen, um regelmäßig Anwendungspunktzahlen zu berechnen.

Anwendungsindikator-Punktzahlen anzeigen

Zeigen Sie die Punktzahlen der Anwendungsindikatoren an, die basierend auf dem für die Anwendungsindikatoren definierten Beschaffungs-Setup bezogen und berechnet werden. Das Bewertungs-Framework berechnet die Punktzahl nur für die Indikatoren, die mindestens einem Bewertungsprofil zugeordnet sind. Die Indikatorpunktzahlen helfen Ihnen, die Anwendungen zu bewerten und strategische Entscheidungen zu ihnen zu treffen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, wurde das Legacy-Anwendungsbewertungsmodul veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Anwendungsbewertungsmodul verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Anwendungsbewertungsmodul nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Listenansicht der Anwendungsrationalisierung.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können die Punktzahldetails der Anwendungsindikatoren der Geschäftsanwendungen für eine Geschäftsperiode anzeigen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsbewertungen** > **Indikatorpunktzahlen**an.
Die Anwendungen werden mit Indikatoren, Indikatorpunktzahlen, normalisiertem Wert, Anwendungsgewichtung und Gesamtgewichtung für jede Geschäftsperiode aufgelistet. Normalisierter Wert,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Indikatorpunktzahl, Anwendungsgewichtung, Angestrebter Höchstwert, Angestrebter Mindestwert und Gesamtgewichtung werden auf zwei Dezimalstellen gerundet.

2. Klicken Sie in der Liste auf eine Geschäftsanwendung, um die Details der Anwendung anzuzeigen.

Zugehörige Informationen

Indikatoren zum Bewerten einer Anwendung erstellen oder bearbeiten

Alle Anwendungspunktzahlen anzeigen

Zeigen Sie die Anwendungspunktzahlen an, die als gewichtete Summe der Anwendungsindikatoren im Anwendungsbewertungsprofil berechnet werden. Die Anwendungspunktzahlen helfen dabei, die Anwendungen zu bewerten und strategische Entscheidungen zu ihnen zu treffen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, die Veraltet Das Anwendungsbewertungsmodul wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin verwenden Veraltet Anwendungsbewertungsmodul. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, wird die Veraltet Anwendungsbewertungsmodul ist nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Listenansicht der Anwendungsrationalisierung.

Sie können die Punktzahlen manuell erstellen, aber Ist es Es wird empfohlen, dass das Bewertungs-Framework die Punktzahlen berechnet.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können die Anwendungspunktzahl einer bestimmten Geschäftsanwendung für eine Geschäftsperiode anzeigen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsbewertungen** > **Alle Anwendungspunktzahlen**an.
   Die Anwendungen werden mit ihren jeweiligen Punktzahlen für jede Geschäftsperiode aufgelistet. Die Punktzahlen werden auf zwei Dezimalstellen gerundet.
2. Wählen Sie Aus Eine Geschäftsanwendung in der Liste, um eine detaillierte Ansicht der Anwendung zu erhalten.

Zugehörige Informationen

Normalisierung von Anwendungspunktzahlen

Anwendungspunktzahlen in einem Blasendiagramm analysieren

Blasendiagramme sind interaktive Diagramme, mit denen Sie Strategien identifizieren können, indem Sie Punktzahlen für Anwendungsindikatoren darstellen. Sie können Anwendungen für eine Kategorie bewerten und entscheiden, ob Sie in eine Anwendung investieren, sie erhalten oder ersetzen möchten, indem Sie im Blasendiagramm mehrere Kombinationen von Indikatoren konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, die Blasendiagrammfunktion wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin die Blasendiagrammfunktion verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist die Blasendiagrammfunktion nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktion nutzen, indem Sie verwenden Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Blasendiagrammansicht der Anwendungsrationalisierung.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie das Blasendiagramm, um die Indikatorpunktzahlen der Anwendungen in X- und Y-Achse darzustellen. Sie können diese Punktzahlen dann verwenden, um Strategien für Ziele zu entwerfen und einen Bedarf zu erstellen, um in die Anwendung zu investieren, sie zu ersetzen oder zu erhalten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolioanalyse** > **Analysieren**an.

   Die Seite Gruppenanalyse wird angezeigt.

   Die Seite „Gruppenanalyse“ enthält die folgenden Abschnitte:

   Bewertungszeitraum

   Geschäftsperiode, für die die Analyse von Anwendungen durchgeführt wird.

   Apps filtern

   Hilft beim Filtern der Anwendungskategorien basierend auf den Kriterien, die für die Anwendungsindikator-Punktzahlen festgelegt sind.

   Dropdown-Liste „Kategorien“

   Hilft beim Filtern von Anwendungen nach Gruppen wie Anwendungsfamilie, Anwendungskategorie und Fähigkeit.

2. Wählen Sie Aus **Anwendungskategorie** Aus der Dropdown-Liste Kategorie.

   Liste der Fähigkeiten wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf eine Anwendungskategorie, um sie zu öffnen.

   Ein Blasendiagramm wird für die Anwendungskategorie geöffnet. Das Blasendiagramm hilft Ihnen, die Metriken der Anwendungsindikator-Punktzahlen anzuzeigen, die innerhalb der gefilterten Werte liegen.

   Verwenden Sie **Anwendungsanalyse** Abschnitt zum Vergleichen von Anwendungen mit den ausgewählten Indikatoren. Sie zeigt die auf zwei Dezimalstellen gerundete Gesamtpunktzahl der Anwendung zusammen mit Details zur Vertragsverlängerung, den Details zur Lebensdauer und den verschiedenen mit der Anwendung verbundenen Kosten an. Sie können analysieren, in welche Anwendungen Sie weiter investieren möchten und welche nicht wirklich nützlich sind. Um die Datensatzdetails der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geschäftsanwendung im Formular „Geschäftsanwendung“ anzuzeigen, klicken Sie auf den Namen einer Anwendung in der Liste. Um die Anwendungsdetails in einer Dashboard-Ansicht anzuzeigen, klicken Sie auf die Registerkarte Anwendung 360 im Formular „Geschäftsanwendung“.

4. Um die Konfigurationen des Blasendiagramms zu ändern, klicken Sie auf das Konfigurationssymbol ( ) und füllen Sie dann die Felder im Formular „Diagrammabmessungen auswählen“ aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Diagrammabmessungen auswählen“.

Nächste Maßnahme

Zeigen Sie im Diagramm auf die Blase und klicken Sie auf die Anwendung oder klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Blase und wählen Sie **Bedarf erstellen** aus, um einen Bedarf für die Anwendung zu erstellen.

Blasendiagramm für Anwendungsstrategien erstellen oder bearbeiten

Richten Sie ein Blasendiagramm ein, um den relativen Status von Anwendungen in ausgewählten Kategorien zu vergleichen und zu bewerten. Das Diagramm hilft Ihnen zu bestimmen, in welche Anwendungen Sie mehr investieren und welche Sie beibehalten, ersetzen oder eliminieren müssen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, wurde die Legacy-Blasendiagrammfunktion von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin die Legacy-Blasendiagrammfunktion verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist die Legacy-Blasendiagrammfunktion nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktion nutzen, indem Sie verwenden Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Blasendiagrammansicht der Anwendungsrationalisierung.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Wenn Sie neue Indikatoren benötigen, erstellen Sie die Anwendungsindikatoren, bevor Sie das Anwendungsblasendiagramm erstellen, für das das Anwendungs-Framework die Punktzahlen berechnet.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können vorhandene Anwendungsblasendiagramme konfigurieren oder sie entsprechend Ihren Geschäftsbedürfnissen erstellen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Administration** > **Blasendiagramm**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**, um ein neues Diagramm zu erstellen, oder klicken Sie auf den Namen eines vorhandenen Diagramms, das Sie bearbeiten möchten.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Anwendungsblasendiagramm“.
4. Klicken Sie auf **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme
Um das Blasendiagramm anzuzeigen, wechseln Sie zur Seite Gruppenanalyse.

Leistung, Kosten und Arbeitsauslastung in Anwendung 360 überwachen

Das Dashboard „Anwendung 360“ fungiert als Berichtstool und verwendet Performance Analytics, um einen Entscheidungsansatz für Enterprise-Architektur bereitzustellen, indem es identifiziert, welche Geschäftsanwendung Fokus und Aufmerksamkeit erfordert. Das Dashboard hilft Ihnen, die Indikatorpunktzahlen zu analysieren und effektive Entscheidungen zu treffen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, wurde das Legacy-Dashboard „Anwendung 360“ von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Dashboard „Anwendung 360“ verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Dashboard „Anwendung 360“ nicht verfügbar.

Sie können das Dashboard „Anwendung 360“ nutzen, indem Sie verwenden Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Erkunden Sie das Dashboard „Anwendung 360 in“ Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Wählen Sie in der Auswahlliste „Geschäftsanwendung“ eine Anwendung aus, um deren Leistung, Kosten und Arbeitsauslastung auf den folgenden Registerkarten und Abschnitten im Dashboard „Anwendung 360“ zu überwachen:

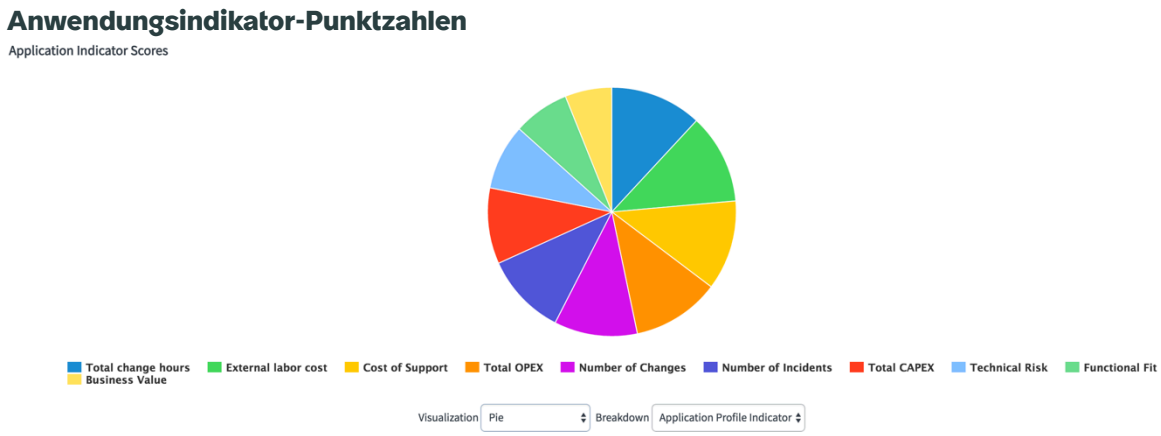
- **Übersicht**: Überprüfen Sie die allgemeine Anwendungspunktzahl für die Geschäftsperiode.
  - **Anwendungsindikator-Punktzahlen**: Zeigen Sie den Trend und die Verteilung für die verschiedenen Indikatoren der ausgewählten Geschäftsperiode an.
- **Kosten**:
  - **Gesamtkosten Geschäftsquartal**: Zeigen Sie die Details der Gesamtkosten an, die im Geschäftsquartal angefallen sind.
  - **Bewertungsliste**: Ermitteln Sie die Kostendetails und Bewertungen im Laufe der Zeit, sodass Sie sie über verschiedene Quartale hinweg vergleichen können.
- **Arbeitsauslastung**: Zeigen Sie die grafische Darstellung der Anzahl neuer Incidents, Probleme und Changes in der ausgewählten Geschäftsperiode sowie den Trend der Arbeitsauslastung an.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolioanalyse** > **Anwendung 360**an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Zugehörige Informationen

Erste Schritte mit Berichten

Dashboards erstellen und verwenden

Leistung von Anwendungen im Dashboard bewerten

Verwenden Sie das Dashboard „Anwendungsbewertungen“ für eine Übersicht über Berichte zur Leistung der Geschäftsanwendungen. Das Spline-Diagramm gibt Ihnen einen Trend der Anwendungsindikatoren gegenüber dem normalisierten Wert über verschiedene Quartale in einer Geschäftsperiode.

Vorbereitungen

Sie benötigen Performance Analytics – Inhaltspaket – Enterprise-ArchitekturPlugin (com.snc.PA.apm) aktiviert, bevor Sie das Dashboard „Anwendungsbewertungen“ verwenden können. Das -Plugin ermöglicht Ihnen Zugriff auf Enterprise-ArchitekturAnwendungsindikatorpunktzahlen, die in Performance Analytics (PA)-Berichten und Dashboards verwendet werden.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Enterprise-Architektur bietet vorkonfigurierte Berichte im Dashboard „Anwendungsbewertungen“. Sie können diese Berichte mithilfe von Dashboards konfigurieren. Sie können Daten im Dashboard auch filtern.

Das Dashboard „Anwendungsbewertungen“ ist ein reaktionsfähiges Dashboard, das eine vollständige Ansicht der Anwendungen bietet. Sie können Widgets für verschiedene Indikatoren und Indikatorpunktzahlen freigeben. Die PA-Widgets im Dashboard visualisieren Daten im Zeitverlauf und helfen dabei, Ihre Geschäftsprozesse zu analysieren und Verbesserungsbereiche zu identifizieren.

Die folgenden Berichte werden im Dashboard bereitgestellt, um Sie bei der Analyse von Trends zu unterstützen:

- **Kundenzufriedenheitstrend**: Grad der Kundenzufriedenheit mit den verschiedenen Anwendungen, die zur Anwendungsfamilie gehören, im Laufe der Zeit. Der normalisierte Wert wird durch Berechnung der maximalen und minimalen Anwendungsgewichtungswerte abgeleitet.
- **Nutzungstrend**: Nutzung von Anwendungen im Zeitverlauf.
- **Geschäftsnutzentrend**: Geschäftsnutzen der Anwendungen im Zeitverlauf.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Cost of support trend** (Trend der Supportkosten): Kosten der Anwendungen im Zeitverlauf.
- **Trend zu Changes insgesamt**: Insgesamte Changes im Zeitverlauf.
- **Trend für technisches Risiko**: Technisches Risiko, das die Anwendungen im Laufe der Zeit aufweisen können.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolioanalyse** > **Dashboard**an.
2. Um ein Diagramm als JPG- oder PNG-Datei zu speichern, zeigen Sie auf das Diagramm und klicken Sie auf das angezeigte Menüsymbol.
3. Um die Daten in den Spline-Diagrammen zu filtern, wählen Sie Optionen aus den Listen **Anwendungskategorie**, **Portfolio**, **Geschäftsprozess** und **Geschäftsbereich** aus.

Hinweis: Aktivieren Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo), um den Portfoliofilter anzuwenden.

Zugehörige Informationen

Erste Schritte mit Berichten

Dashboards erstellen und verwenden

Ziele für eine Anwendungsstrategie erstellen

Nachdem Sie die Anwendungen bewertet und sich für Strategien entschieden haben, legen Sie konkrete Ziele fest, um Anwendungen abhängig von den Indikatoren für die ausgewählte Geschäftsperiode zu maximieren oder zu minimieren.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, wurde das Legacy-Zielmodul von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Zielmodul verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Zielmodul nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Ziele erkunden.

Erforderliche Rolle: user_admin, pps_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Informationen zur Leistung Ihrer Organisationsstrategien finden Sie unter Tracking strategischer Ausgaben für PPM Dashboard Thema. Das Dashboard bietet eine umfassende Visualisierung, mit deren Hilfe Sie nachvollziehen können, wie sich der Trend bei den geplanten Kosten, tatsächlichen Kosten und Vorteilen für Projekte, die auf die Strategien des Unternehmens ausgerichtet sind, im Laufe der Zeit entwickelt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Startseite** Und klicken Sie auf **Erstellen** In **Möglichkeiten Und Lösungen** , Abschnitt „Ziele“.

   Sie können auch über folgende Schritte dorthin navigieren:

   - *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolioanalyse** > **Ziele** Und klicken Sie auf **Neu** .
   - **Organisation** > **Ziele** Und klicken Sie auf **Neu** .

2. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „New Goal“ (Neues Ziel).
3. Klicken Sie auf **Speichern**.
4. Klicken Sie im Abschnitt „Letzte Ziele“ auf das von Ihnen erstellte Ziel und aktualisieren Sie die folgenden Felder:
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Ziel aktualisieren“.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.
   Sie können alle Ziele aus der Liste im Abschnitt „Letzte Ziele“ des Portals anzeigen, indem Sie auf **Alle anzeigen** klicken.

Nächste Maßnahme

Sie können ein Programm erstellen, um das Ziel auszuführen.

Zugehörige Informationen

Strategie- und Zielprozentsätze für Projekte zuteilen oder ändern

Bedarfe zum Erreichen des Ziels erstellen

Verwenden Sie einen Bedarf als Schritt, um Möglichkeiten zur Kosteneinsparung in den Anwendungen zu identifizieren und das Ziel zu erreichen. Die Strategie, die Sie der Bedarfsaktion zuordnen, bestimmt die Strategie für die Anwendung.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, die Veraltet Bedarfsmodul wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin verwenden Veraltet Bedarfsmodul. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, wird die Veraltet Bedarfsmodul ist nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Bedarfe erkunden.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Erstellen Sie einen Bedarf, um Details wie Aktion, Start- und Zielgeschäftsperiode, Anwendung, Programm usw. zu erfassen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolioanalyse** > **Bedarfe** Und klicken Sie auf **Neu** .

   Sie können auch über eines der folgenden Portale zum Bedarfsformular navigieren:

   - Application Portfolio Management-Homepage
   - Zuordnung „Fähigkeitsbasierte Planung“
   - Blasendiagramm
   - Zeitleiste für Technologieportfoliomanagement

2. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Bedarf“.
3. Um den Datensatz zu übermitteln und zur Listenansicht zurückzukehren, klicken Sie auf **Absenden**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**, um den Datensatz zu speichern und im selben Formular zu bleiben, um dem Bedarf weitere Details hinzuzufügen.

Programm für ein Anwendungsziel erstellen

Erstellen Sie ein Programm, verknüpfen Sie es mit dem von Ihnen erstellten Ziel und ordnen Sie dem Programm einen Programmmanager zu. Nachdem Sie ein Ziel erstellt haben, sollten Sie über ein Programm verfügen, um das von Ihnen erstellte Ziel zu erreichen.

Vorbereitungen

Hinweis:

Sie können ein Programm nur erstellen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Startseite**an.

   Sie können auch zu navigieren *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolioanalyse** > **Programme** Und klicken Sie auf **Neu** .

2. Klicken Sie auf **Erstellen**.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Neues Programm“.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.
   Sie können alle Programme im Listenbereich „Programme“ des Portals anzeigen.

Nächste Maßnahme

Erfahren Sie mehr zum Ausführen des Programms und erstellen Sie einen entsprechenden geführten Plan zur Ausführung des von Ihnen erstellten Programms oder eines anderen Programms in der Liste.

Geführten Plan zur Ausführung eines Programms erstellen

Erstellen Sie einen geführten Plan, indem Sie Ziele festlegen, Möglichkeiten identifizieren, Bedarfe erstellen und die Projekte nachverfolgen. Der geführte Plan hilft Ihnen, das von Ihnen erstellte Programm zu implementieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Sie können einen geführten Plan zur Ausführung eines Programms nur erstellen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Sie sollten ein Programm erstellt haben, bevor Sie einen geführten Plan für das Programm erstellen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Seite „Programmnavigation“ führt Sie durch das Festlegen eines Ziels für die Geschäftsjahre, um das Ziel zu erreichen. Sie können die Roadmap zur Anwendungsrationalisierung auch in jeder Phase der Programmerstellung anzeigen.

1. Navigieren zu *Enterprise-Architektur* > **Startseite**an.
2. Klicken Sie im Abschnitt **Möglichkeiten und Lösungen** im Bereich **Anzahl von Programmen** auf **Anzeigen**.
3. Klicken Sie auf ein Programm in der Liste „Programme“.
4. Klicken Sie auf die Auswahlliste **Select Fiscal Period to start planning** (Geschäftsperiode auswählen, um mit der Planung zu beginnen) im Abschnitt **Geschäftsperiode** und wählen Sie die Geschäftsperiode aus, in der die Programmschritte beginnen sollen.

Prozedur

- **Schritt 1: Angestrebtes Beitragsziel festlegen**

  1. Klicken Sie auf **Ziel setzen**.
  2. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
     Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Vorgesehener Zielbeitrag“.
  3. Klicken Sie auf **Speichern**.
     Der **Schritt 1: Angestrebtes Beitragsziel festlegen** zeigt den Prozentsatz des Ziels, das Sie in der ausgewählten Geschäftsperiode erreichen möchten. Wenn Ihr Ziel zum Beispiel ist, Cloud-Anwendungen in GJ18 um 40 % zu maximieren und Sie **Vorgesehener Zielbeitrag %** als 50 % angeben, dann wird für **Angestrebtes Beitragsziel festlegen** 20 % angezeigt.

- **Schritt 2: Gelegenheiten bestimmen**

  1. Klicken Sie auf der Seite „Programmnavigation“ auf **Gelegenheit bestimmen**.

     Überprüfen Sie auf der Seite **Gruppenanalyse** den Bewertungszeitraum, analysieren Sie die Anwendungskategorien und bewerten Sie die Anzahl der Anwendungen für jede einzelne Kategorie.
  2. Klicken Sie im Abschnitt **Bewertungszeitraum** auf die Auswahlliste **Select Fiscal Period to start Analysis** (Geschäftsperiode auswählen, um die Analyse zu starten) und wählen Sie eine Geschäftsperiode aus, für die Sie die Anwendungen analysieren möchten.
  3. Verwenden Sie den Bereich **Apps filtern**, um Ihre Filterbedingungen basierend auf den Anwendungsindikatoren und Punktzahlen festzulegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Vergleichen und analysieren Sie die Anwendungen nach Kategorienamen im Abschnitt **Anwendungskategorien**.

5. Klicken Sie auf ein Element in der Spalte **Kategoriename**.

6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine Blase im Blasendiagramm und klicken Sie auf die Eingabeaufforderung **Bedarf erstellen**, um einen Bedarf zu erstellen.
   Wenn Sie beispielsweise mehr in eine Kategorie investieren möchten, klicken Sie auf die Investitionsblase, um dieses Ziel zu erreichen.

   Nachdem Sie den Bedarf gespeichert haben, zeigt das Glühbirnensymbol in der oberen rechten Ecke der Seite die Anzahl der erstellten Bedarfe an.

- **Schritt 3: Projekt nachverfolgen**

1. Klicken Sie auf den Link „Projekte“, um den Status des Projekts jederzeit nachzuverfolgen.
   Die Programm-Workbench wird geöffnet, ein zentraler Ort zum Erstellen und Verwalten von Projekten. Wenn der Bedarfsmanager die Bedarfe genehmigt und die Projekte ausgeführt werden, können Sie zur Programm-Workbench navigieren, um den Status der Projekte nachzuverfolgen.

Fügen Sie ein hinzu TRM Produkt

Als Enterprise Architect können Sie einen neuen hinzufügen TRM Produkt zu TRM Bibliothek.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, die Veraltet Technology Reference Model Modul wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin verwenden Veraltet Technology Reference Model Modul. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, wird die Veraltet Technology Reference Model Modul ist nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktionalität nutzen, indem Sie verwenden Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie ein hinzu TRM Produkt in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Erforderliche Rolle: sn_apm_Analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > *Technology Reference Model* > **Produkte**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Neu TRM Produktformular.
4. Klicken Sie auf **Absenden** oder **Aktualisieren**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie eine hinzu, oder bearbeiten Sie sie TRM Produktanforderung

Fügen Sie eine neue Anforderung hinzu, oder bearbeiten Sie eine vorhandene Anforderung, um ein neues Software- oder Hardwareprodukt in die TRM-Bibliothek aufzunehmen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, das Legacy Technology Reference Model Modul wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin Legacy verwenden Technology Reference Model Modul. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, die Legacy Technology Reference Model Modul ist nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Fordern Sie ein an TRM Produkt.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > *Technology Reference Model* > **Produktanforderungen**an.
2. Erstellen oder bearbeiten Sie eine Anforderung.
   - Zum Erstellen von TRM Produktanforderung, wählen Sie aus **Neu** .
   - Dient zum Bearbeiten eines vorhandenen TRM Produktanforderung: Wählen Sie den Namen der Produktanforderung aus.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Anforderung TRM Produktformular.
4. Wählen Sie **Absenden** oder **Aktualisieren** aus.

TRM-Produktlebenszyklus-Anforderung hinzufügen oder bearbeiten

Fügen Sie eine neue Anforderung hinzu, oder bearbeiten Sie eine vorhandene, um einen Lebenszyklus für ein TRM-Produkt zu erstellen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, das Legacy Technology Reference Model Modul wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin Legacy verwenden Technology Reference Model Modul. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, die Legacy Technology Reference Model Modul ist nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einen TRM-Produktlebenszyklus hinzu.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

In der TRM-Bibliothek ist jedes Produkt einer Reihe von Phasen zugeordnet, z. B. „Genehmigt“, „Genehmigt mit Einschränkungen“, „Veräußern“, „Bewertung“ und „Nicht genehmigt“.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Technologiereferenzmodell** > **Produktlebenszyklus-Anforderungen**an.
2. Erstellen oder bearbeiten Sie den TRM-Produktlebenszyklus.
   - Um einen neuen TRM-Produktlebenszyklus zu erstellen, klicken Sie auf **Neu**.
   - Um einen vorhandenen TRM-Produktlebenszyklus zu bearbeiten, klicken Sie auf den Namen des Lebenszyklus.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter TRM Formular „Produktlebenszyklus-Anforderung“.
4. Klicken Sie auf **Absenden** oder **Aktualisieren**.

Fordern Sie ein TRM-Produkt mit dem TRM-Katalog an

Fordern Sie ein TRM-Produkt über den TRM-Katalog an, um der TRM-Bibliothek eine neue Software hinzuzufügen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, die Veraltet Technology Reference Model Modul wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin verwenden Veraltet Technology Reference Model Modul. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, wird die Veraltet Technology Reference Model Modul ist nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktionalität nutzen, indem Sie verwenden Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Technology Reference Model In Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Technologiereferenzmodell** > **TRM-Katalog**an.
   In der Seite „Service Catalog“ wird die Seite „Verwaltung der Technologiereferenzmodelle“ geöffnet.
2. Klicken Sie auf die Karte **TRM-Produkt anfordern**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars „TRM-Produkt anfordern“ aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter TRM Produktanforderung mithilfe des Katalogformulars.
4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Fordern Sie einen TRM-Produktlebenszyklus mithilfe des TRM-Katalogs an

Fordern Sie einen TRM-Produktlebenszyklus mit dem TRM-Katalog an, um den Lebenszyklus für ein TRM-Produkt hinzuzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Technologiereferenzmodell** > **TRM-Katalog**an.
   In der Seite „Service Catalog“ wird die Seite „Verwaltung der Technologiereferenzmodelle“ geöffnet.
2. Klicken Sie auf die Karte **TRM-Produktlebenszyklus anfordern**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars „TRM-Produktlebenszyklus anfordern“ aus.
   Feldinformationen finden Sie unter TRM Formular „Produktlebenszyklus-Anforderung“
4. Klicken Sie auf **Absenden**.

TRM-Produkt- oder Produktlebenszyklus-Anforderung genehmigen oder ablehnen

Erstellen, bearbeiten und genehmigen Sie als Enterprise Architect eine von anderen Benutzern übermittelte TRM-Produktversionsanforderung.

Vorbereitungen
Der Anwender muss Teil der Enterprise Architect-Gruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn ein Enterprise-Architektur-Benutzer die Genehmigung für ein TRM-Produkt oder einen TRM-Produktlebenszyklus anfordert, erhält der Genehmiger eine E-Mail-Benachrichtigung. Der Genehmiger gehört zur Gruppe „Enterprise Architect“.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Desk** > **Meine Genehmigungen**an.
2. Wählen Sie die Anforderung für das TRM-Produkt oder den TRM-Produktlebenszyklus aus, für das/den Sie eine Genehmigung erteilen möchten.
3. Wählen Sie **Genehmigen** oder **Ablehnen** aus.

Ergebnis
Die anfordernde Person erhält eine E-Mail-Benachrichtigung, sobald die Genehmigung oder Ablehnung erfolgt ist.

TRM-Kategorie hinzufügen oder bearbeiten

Fügen Sie eine neue Anforderung hinzu, oder bearbeiten Sie eine vorhandene, um einen TRM-Kategorie zu erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, das Legacy Technology Reference Model Modul wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin Legacy verwenden Technology Reference Model Modul. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, die Legacy Technology Reference Model Modul ist nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten TRM Kategorien.

Der Anwender muss Teil der Enterprise Architect-Gruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Hinweis: Der Anwender (sn_apm.apm_Analyst) muss Teil der Enterprise Architecture Group sein.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Eine TRM-Kategorie ist eine nach Zweck und Funktion angeordnete Gruppierung von TRM-Softwareprodukten. Diese Kategorisierung hilft Ihnen, TRM-Produkte zu konsolidieren und Entscheidungen zu rationalisieren. Sie können eine TRM-Kategorie erstellen oder eine vorhandene bearbeiten, um sie an Ihren Geschäftsanforderungen auszurichten. Sie können Kategorien definieren oder sich die Software Asset Management-Produktklassifizierung übernehmen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Technologiereferenzmodell** > **Kategorien**an.
2. Erstellen oder bearbeiten Sie eine Kategorie.
   - Um eine Kategorie zu erstellen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um eine vorhandene Kategorie zu bearbeiten, wählen Sie den Namen der Kategorie aus.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „TRM-Kategorie“.
4. Wählen Sie **Absenden** oder **Aktualisieren** aus.

Produktanforderungen anzeigen und bearbeiten

Zeigen Sie alle Ihre Produktanforderungen an, verfolgen Sie deren Status, und bearbeiten Sie vorhandene Anforderungen. Sie können auch die Genehmiger von Anforderungen verwalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, die Veraltet Technology Reference Model Modul wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin verwenden Veraltet Technology Reference Model Modul. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, wird die Veraltet Technology Reference Model Modul ist nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktionalität nutzen, indem Sie verwenden Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Zeigen Sie Ihre TRM-Anforderungen an, oder aktualisieren Sie sie.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Technologiereferenzmodell** > **Meine Produktanforderungen**an.
   Sie können alle Ihre Produktanforderungen und deren Genehmigungsstatus anzeigen.
2. Klicken Sie auf den Namen einer vorhandenen Produktanforderung, die Sie bearbeiten möchten.
3. Füllen Sie die Details im Formular „TRM-Produkt anfordern“ aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Anforderung TRM Produktformular.
4. Fügen Sie im Abschnitt „Genehmiger“ Anforderungsgenehmiger hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um einen neuen Genehmiger hinzuzufügen, klicken Sie auf **Neu**.
   - Um Genehmiger für Ihre Anforderung zu verwalten, klicken Sie auf **Bearbeiten**.
5. Übermitteln Sie die Änderungen, indem Sie auf **Aktualisieren** klicken.

Produktlebenszyklus-Anforderungen anzeigen und bearbeiten

Zeigen Sie alle Ihre Produktlebenszyklus-Anforderungen an, verfolgen Sie deren Status, und bearbeiten Sie vorhandene Anforderungen. Sie können auch die Genehmiger von Anforderungen verwalten.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, die Veraltet Technology Reference Model Modul wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin Legacy verwenden Technology Reference Model Modul. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, die Legacy Technology Reference Model Modul ist nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktionalität nutzen, indem Sie verwenden Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Zeigen Sie Ihre TRM-Anforderungen an, oder aktualisieren Sie sie.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Technologiereferenzmodell** > **Meine Produktlebenszyklus-Anforderungen**an.
   Sie können alle Ihre Produktlebenszyklus-Anforderungen und deren Genehmigungsstatus anzeigen.
2. Klicken Sie auf den Namen einer vorhandenen Produktanforderung, die Sie bearbeiten möchten.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars „TRM-Produktlebenszyklus anfordern“ aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter TRM Formular „Produktlebenszyklus-Anforderung“.
4. Fügen Sie im Abschnitt „Genehmiger“ Anforderungsgenehmiger hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um einen neuen Genehmiger hinzuzufügen, klicken Sie auf **Neu**.
   - Um Genehmiger für Ihre Anforderung zu verwalten, klicken Sie auf **Bearbeiten**.
5. Übermitteln Sie die Änderungen, indem Sie auf **Aktualisieren** klicken.

TRM-Phase hinzufügen oder bearbeiten

Definieren Sie eine eigene TRM-Phase, oder bearbeiten Sie eine vorhandene TRM-Phase.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, das Legacy Technology Reference Model Modul wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin Legacy verwenden Technology Reference Model Modul. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, die Legacy Technology Reference Model Modul ist nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten TRM Phasen.

Der Anwender muss Teil der Enterprise Architect-Gruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Phasen des TRM-Produkts werden mittels ihrer Farbe und Form unterschieden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Technologiereferenzmodell** > **Phasen**an.
2. Erstellen oder bearbeiten Sie eine TRM-Phase.
   - Zum Erstellen von TRM Phase, wählen Sie aus **Neu** .
   - Dient zum Bearbeiten eines vorhandenen TRM Phase: Wählen Sie den Namen der Phase aus.

   Im Basissystem stehen folgende TRM-Phasen zur Verfügung:

   - Genehmigt: Die Technologie ist zur Verwendung freigegeben.
   - Genehmigt mit Einschränkungen: Die Technologie kann innerhalb der in den Kommentaren angegebenen Einschränkungen verwendet werden.
   - Veräußern: Es wurde beschlossen, die Nutzung der Technologie einzustellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Bewertung: Diese Technologie wird ausgewertet und kann nicht für Produktionszwecke verwendet werden.
- Nicht genehmigt: Die Verwendung der Technologie ist nicht zulässig.

3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „TRM-Phase“.
4. Wählen Sie **Absenden** oder **Aktualisieren** aus.

TRM-Lebenszyklusstatus auf Seite „Technologieportfoliomanagement“ überprüfen

Zeigen Sie an Technology Reference Model(TRM) Lebenszyklusinformationen zusammen mit den Informationen zu Risiko und technischen Schulden in Technologie-Portfoliomanagement Seite.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Positionen in Technologie-Portfoliomanagement(TPM) Bildschirm zeigt die Lebenszyklen der Produktversionen an. Die Linien sind farbcodiert, wodurch die Risikostufen angegeben werden, in denen sich das Softwaremodell in diesem Monat oder Quartal befindet. Auf der TPM-Seite können Sie den Status von Geschäftsanwendungen und deren technische Schulden anzeigen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Technologieportfoliomanagement (TPM)** > **Technologie-Lebenszyklen**an.
2. Wählen Sie eine nach Geschäftsanwendung oder Softwaremodell gruppierte Ansicht aus.
3. Um die Zeitleiste über alle Monate eines Jahres hinweg anzuzeigen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Monatlich**.
   Standardmäßig ist die Schaltfläche **Vierteljährlich** aktiviert, um die Zeitleiste für die vier Quartale eines Jahrs anzuzeigen. Demgegenüber hilft Ihnen die Monatsansicht, die Risikostufe einer Geschäftsanwendung oder eines Softwaremodells für einen beliebigen Monat in einem Jahr nachzuverfolgen.
4. Klicken Sie auf das Produktionssymbol (), und zeigen Sie die Produktionsinstanzen an, die im aktuellen Quartal oder Monat Risiken ausgesetzt sind.
5. Zeigen Sie die Lebenszyklus-Datenquellen von Softwaremodellen an.
   - Um die Lebenszyklus-Datenquellen eines bestimmten Softwaremodells anzuzeigen, klicken Sie auf das Erweiterungssymbol () des Softwaremodells.
   - Um die Lebenszyklus-Datenquellen aller Softwaremodelle anzuzeigen, die sich auf eine Geschäftsanwendung beziehen, klicken Sie auf das Symbol „Alle Lebenszyklus-Datenquellen anzeigen“ ().

     Verwenden Sie das Symbol, um die Datenquellen ein- oder auszublenden.

Geschäftsanwendungsformular für Risikomanagement konfigurieren

Konfigurieren Sie das Geschäftsanwendungsformular, damit Anwendungsmanager mit einer Geschäftsanwendung verknüpfte Risiko- und Steuerungsinformationen über einen Risikobewertungsfragebogen oder eine Steuerungsnachweisumfrage bereitstellen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**an.
2. Öffnen Sie eine Geschäftsanwendung.
3. Klicken Sie auf **Zusätzliche Aktionen** Symbol und wählen Sie aus **Konfigurieren > Zugehörige Listen**an.
4. Fügen Sie der Liste **Ausgewählt Risikofragebogen**, **Risikozusammenfassung**, **Risikosteuerungsaufgaben**, **Steuerungsnachweise**, **GRC-Probleme** und **Remediationsaufgaben für GRC-Problem** hinzu und klicken Sie auf **Speichern**.
5. Fügen Sie die Spalte „Nachweis durchführen“ den zugehörigen Listen **Risikofragebogen** und **Steuerungsnachweise** hinzu.
   a. Klicken Sie auf die Registerkarte **Risikofragebogen** oder **Steuerungsnachweise**, um auf die entsprechende zugehörige Liste zuzugreifen.
   b. Klicken Sie auf eine der Spalten, und wählen Sie aus **Konfigurieren > Listenlayout**an.
   c. Fügen Sie der Liste **Ausgewählt** die Option **Nachweis durchführen** hinzu und klicken Sie auf **Speichern**.
   d. Wiederholen Sie die Schritte für die andere zugehörige Liste.

Nächste Maßnahme
Fragebogen zur Risikobewertung oder Umfrage zum Steuerungsnachweis beantworten

Fragebogen zur Risikobewertung beantworten

Beantworten Sie einen Risikofragebogen, um einem Risikomanager risikobezogene Informationen zu Ihrer Geschäftsanwendung bereitzustellen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: grc_business_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**an.
2. Öffnen Sie eine Geschäftsanwendung.
3. Wählen Sie die zugehörige Liste **Risikofragebogen** aus.
4. Klicken Sie auf den Link **Assessment vornehmen**.
5. Geben Sie Ihre Antworten in das Formular ein.
6. Klicken Sie auf **Absenden**.

An Umfrage zum Steuerungsnachweis teilnehmen

Senden Sie die Umfrage zum Steuerungsnachweis zurück, um Informationen bereitzustellen, die zur Überprüfung dienen, ob eine Steuerung für eine Geschäftsanwendung implementiert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: grc_business_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**an.
2. Öffnen Sie eine Geschäftsanwendung.
3. Wählen Sie die zugehörige Liste **Steuerungsnachweise** aus.
4. Klicken Sie auf den Link **Assessment vornehmen**.
5. Geben Sie Ihre Antworten in das Formular ein.
6. Klicken Sie auf **Absenden**.

Datendomänen erstellen

Eine Datendomäne ist eine Sammlung von Informationsobjekten. Verknüpfen Sie ein Informationsobjekt mit dem Datenbankkatalog einer Datenbankinstanz, um die physischen Daten zu erfassen. ServiceNow Discovery Sucht den Datenbankkatalog, der alle Katalogobjekte oder Datenbanken auflistet, die für eine Instanz einer Datenbank erkannt wurden.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, von dem das Datendomänen-Modul veraltet ist Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Datendomänen-Modul verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Datendomänen-Modul nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktion nutzen, indem Sie verwenden Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Erkunden Sie Datendomänen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Obwohl ein Enterprise-Architektur-Benutzer (sn_apm.apm_user) eine Datendomäne erstellen kann, ist die Zugriffssteuerung in der Tabelle „Datendomäne“ [sn_apm_data_domain] auf ihre verschiedenen Benutzer beschränkt.

- Der Anwendungsportfolio-Analyst und der Anwendungsportfolio-Administrator mit der Rolle sn_apm.apm_admin verfügen über Berechtigungen zum Erstellen, Schreiben und Löschen.
- Der Anwendungsportfolio-Benutzer mit der Rolle sn_apm.apm_user hat nur Lesezugriff.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Informationsportfolio** > **Datendomänen**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Datendomäne“.
4. Wählen Sie **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme
Erstellen Sie ein Informationsobjekt und verknüpfen Sie die Datendomäne mit dem Informationsobjekt.

Erstellen Sie ein Informationsobjekt, das auf eine Datendomäne verweist

Erstellen Sie ein Informationsobjekt, um die logischen Daten für die Geschäftsanwendung zu erfassen. Diese Daten werden zu Informationen, wenn sie auf die Geschäftsanwendung angewendet werden.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, wurde das Legacy-Informationsobjektmodul von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Informationsobjektmodul verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Informationsobjektmodul nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktion nutzen, indem Sie verwenden Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Informationsobjekte erkunden.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Der Anwendungsportfolio-Analyst und der Anwendungsportfolio-Benutzer können ein Informationsobjekt erstellen, eine Geschäftsanwendung mit einem Informationsobjekt verknüpfen und ein Informationsobjekt mit einem Datenbankkatalog verknüpfen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Informationsportfolio** > **Informationsobjekte**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Informationsobjekte“.
4. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme
Nachdem Sie ein Informationsobjekt erstellt haben, müssen Sie dies tun Verknüpfen Sie eine Geschäftsanwendung mit dem Informationsobjekt Mit der vorgeschlagenen CMDB-CI-Beziehung.

Geschäftsanwendungen mit einem Informationsobjekt verknüpfen

Verknüpfen Sie eine Geschäftsanwendung mit einem Informationsobjekt mithilfe der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] über eine Beziehung des Typs „Verwendet::Verwendet von“. Verwenden Sie diese vorgeschlagene Beziehung, um die logischen Daten des Informationsobjekts abzurufen, die zur Nutzung der Geschäftsanwendung verwendet werden können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis:

Verwenden Sie die benutzerdefinierte UI für „Beziehung hinzufügen“, um die Geschäftsanwendung mit dem Informationsobjekt zu verknüpfen, da diese UI auch die Attribute in der Beziehung zwischen den beiden Konfigurationselementen erfasst. Sie sollten nicht den CMDB-Beziehungs-Editor zum Zuordnen der beiden Konfigurationselemente verwenden, da die Attribute zum Erstellen, Lesen, Aktualisieren und Löschen (CRUD) der Beziehung nicht im Beziehungs-Editor erfasst werden können.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**an.
2. Öffnen Sie einen Geschäftsanwendungsdatensatz.
3. Um die Geschäftsanwendung mit einem Informationsobjekt zu verknüpfen, klicken Sie auf die zugehörige Liste Informationsobjektattribute.
4. Um ein Informationsobjekt hinzuzufügen, klicken Sie auf **Hinzufügen**.
5. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Beziehung hinzufügen“.

   Durch Hinzufügen eines Informationsobjekts zur Geschäftsanwendung wird nicht nur ein Datensatz in der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_ci_rel] erstellt. Außerdem werden die CRUD-Attribute in der Tabelle „CI-Beziehungsattribute“ [cmdb_rel_attributes] erfasst.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.
   Um die CRUD-Beziehung eines Informationsobjekts zu bearbeiten, wählen Sie den Datensatz aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**. Aktualisieren Sie im Popup „Beziehung verwalten“ die CRUD-Details.

   Um die Beziehung zwischen der Geschäftsanwendung und einem Informationsobjektdatensatz zu löschen, wählen Sie den Datensatz aus und klicken Sie auf **Beziehung löschen**. Diese Aktion löscht den Beziehungsdatensatz aus der Tabelle „CI-Beziehung“ und auch die Qualifizierer-Eigenschaften, die in dieser Beziehung zwischen der Geschäftsanwendung und dem Informationsobjekt festgelegt sind, die in der Tabelle „CI-Beziehungsattribute“ erfasst werden.

   Um nach Informationsobjekten zu suchen, die nicht mit Geschäftsanwendungen verknüpft sind, führen Sie bei Bedarf das Gewünschter-Status-Audit „Informationsobjekte, die nicht mit einer Geschäftsanwendung in Zusammenhang stehen“ aus. Weitere Informationen finden Sie unter Informationsobjekte, die nicht mit einer Geschäftsanwendung in Zusammenhang stehen.

Nächste Maßnahme

Verknüpfen Sie das Informationsobjekt mit dem Datenbankkatalog.

Informationsobjekte mit dem Datenbankkatalog verknüpfen

Das Informationsobjekt bezieht die physischen Daten aus dem Datenbankkatalog, der auf die Datenbankinstanzen verweist. Erstellen Sie daher eine Beziehung zwischen dem Informationsobjekt und dem Datenbankkatalog, die vorgeschlagen wird.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die vorgeschlagene CMDB-CI-Beziehung „Abhängig von::Verwendet von“ verknüpft das Informationsobjekt mit dem Datenbankkatalog. Über die Beziehung werden die physischen Daten aus der Datenbank abgerufen und als logische Daten in der Informationsobjekttabelle, die auf die Datendomäne verweist, gespeichert.

Beispielsweise hängen die Details der Mitarbeiterlohnbuchhaltung von der Oracle-Datenbankinstanz ab. Wenn die Beziehung zwischen den Konfigurationselementen umgekehrt wird, wird die Oracle-Datenbankinstanz von der Mitarbeiterlohnbuchhaltung verwendet.

- IT Operations Management Discovery erkennt alle Server, Instanzen und Datenbanken.
- Der Datenbankkatalog ist eine Liste aller Datenbanken.
- „Datenbankkatalog“ (cmdb_ci_db_catalog) listet alle Katalogobjekte oder Datenbanken auf, die für eine Instanz einer Datenbank erkannt wurden. Beispielsweise sind „Oracle-Katalog“ und „MySQL-Katalog“ untergeordnete Tabellen des Datenbankkatalogs.
- „Datenbankinstanz“ (cmdb_ci_db_instance) ist die übergeordnete Tabelle. „Oracle-Instanz“ (cmdb_ci_db_ora_instance) und „MySQL-Instanz“ sind untergeordnete Tabellen der Datenbankinstanz.
- Zwischen einer Datenbankinstanz und einem Datenbankkatalog besteht ein 1:n-Verweis.
- Da die Datenbankinstanz auf dem Server (cmdb_ci_server) gehostet wird, kann sie auf alle zugrunde liegenden Konfigurationselemente zugreifen.

Hinweis:

Möglicherweise haben Sie Anwendungen, deren Daten nicht in einer herkömmlichen Datenbank gespeichert sind. Sie können auch solche unstrukturierten Daten nachverfolgen, die in Konfigurationselementtabellen gespeichert sind, z. B. in „Konfigurationsdatei“ (cmdb_ci_config_file), „Dateisystem“ (cmdb_ci_file_system) und „Exchange-Postfach“ (cmdb_ci_exchange_mailbox). Verwenden Sie denselben Beziehungstyp „Abhängig von::Verwendet von“ zwischen dem Informationsobjekt und den unstrukturierten Datenquellen, um die Daten nachzuverfolgen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Informationsportfolio** > **Informationsobjekte**an.
2. Um eine vorgeschlagene Beziehung zwischen dem Informationsobjekt und dem Datenbankkatalog zu erstellen, öffnen Sie den Informationsobjektdatensatz.
3. Klicken Sie im Abschnitt „zugehörige Elemente“ des Formulars „Informationsobjekt“ auf das Symbol „CI-Beziehung hinzufügen“ (+), um den Beziehungs-Editor zu starten und die CI-Beziehung zu erstellen. Der Filter wird automatisch auf den Datenbankkatalog angewendet.
4. Wählen Sie den vorgeschlagenen Beziehungstyp „Abhängig von::Verwendet von“ aus.
5. Wählen Sie im Abschnitt „Konfigurationselemente“ den Datensatz aus, der zu einer Katalogklasse gehört.
6. Klicken Sie im Abschnitt „Beziehungen“ auf das CI-Beziehungssymbol (+).
7. Klicken Sie auf **Speichern und Beenden**.

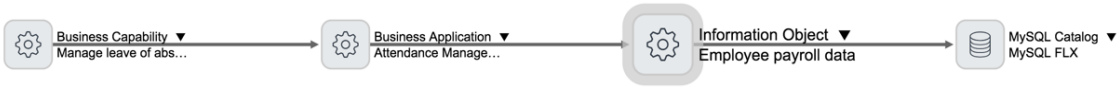
Stellen Sie sicher, dass die Datenbankkatalogtabelle einen Verweis auf die Datenbankinstanz enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

Klicken Sie auf das Symbol zum Anzeigen der Abhängigkeitsansichten ( ) bei den auf das **Informationsobjekt** bezogenen Elementen, um die Abhängigkeit der Geschäftsanwendung anzuzeigen, die das Informationsobjekt verwendet, das auf einem Datenbankserver ausgeführt wird.

Abhängigkeitsansicht des Informationsobjekts



Wenden Sie das Informationsportfolio für Audits an. Integrieren Sie GRC (Governance, Risk und Compliance) und verwenden Sie das Informationsobjekt als Entität. GRC verwendet eine beliebige Entität, z. B. eine Datenbank, einen Server oder eine Geschäftsanwendung, für ein Audit. Durch die Zuordnung des Informationsobjekts als Audit-Entität erhalten Sie das vollständige Profil der Geschäftsanwendung, die das Informationsobjekt und seine Datenquelle verwendet.

Geschäftsanwendungen mit einer anderen Geschäftsanwendung verknüpfen

Verknüpfen Sie eine Geschäftsanwendung mit einer anderen Geschäftsanwendung mithilfe der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] des Typs „Verbunden durch::Verbindung“. Verwenden Sie diese vorgeschlagene Beziehung, um die Informationen anderer Geschäftsanwendungen abzurufen, die mit der Geschäftsanwendung verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

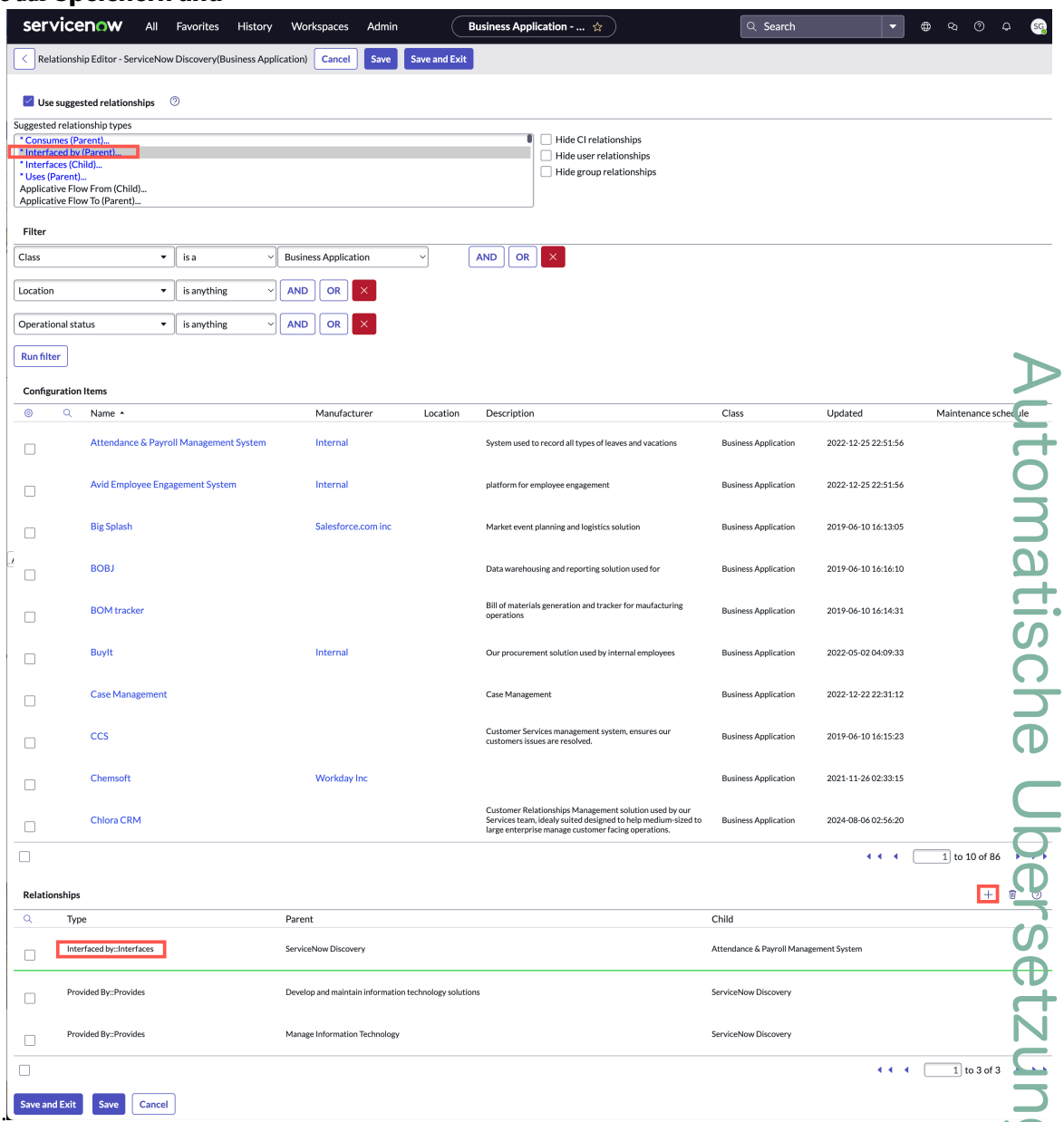
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *`Enterprise-Architektur`* > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**an.
2. Um eine vorgeschlagene Beziehung zwischen den Geschäftsanwendungen zu erstellen, öffnen Sie einen Geschäftsanwendungsdatensatz.
3. Klicken Sie im Abschnitt zugehörige Elemente des Formulars „Geschäftsanwendung“ auf das Symbol „CI-Beziehung hinzufügen“ ( ), um den Beziehungs-Editor zu starten und die CI-Beziehung zu erstellen.
4. Wählen Sie die Schnittstelle von aus (Übergeordnet) Von S Verschlossener Beziehungstyp Abschnitt „s“ . Der Filter wird automatisch auf die Geschäftsanwendung angewendet.
5. Wählen Sie im Abschnitt „Konfigurationselemente“ den Datensatz aus, der zu einer Geschäftsanwendung gehört.
6. Im Abschnitt „Beziehungen“ Wählen Sie aus Das CI-Beziehungssymbol ( ) Zum Erstellen einer neuen Beziehung mit ausgewählten Konfigurationselementen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Beziehung „verbunden von::Schnittstellen“ wird im Abschnitt „Beziehungen“ hinzugefügt.

7. Klicken Sie auf **Speichern und Beenden**.



Nächste Maßnahme

Klicken Sie auf das Symbol zum Anzeigen der Abhängigkeitsansichten ( ) in den mit der **Geschäftsanwendung** verbundenen Elementen, um die Abhängigkeit dieser Geschäftsanwendung anzuzeigen, die mit anderen Geschäftsanwendungen verbunden ist.

Visualisieren Enterprise-ArchitekturBerichte mit CMDB-Abfragegenerator

Enterprise-ArchitekturVerwendet CMDB-Abfragegenerator, um eine Liste von Konfigurationselementen abzufragen, die in verwendet werden Enterprise-ArchitekturUnd visualisieren Sie sie als Berichte.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Enterprise-ArchitekturNutzt den CMDB-Abfragegenerator, um komplexe Abfragen zu erstellen und Daten aus CMDB-CI-Klassen abzurufen, Enterprise-ArchitekturTabellen und Konfigurationselemente, die einander durch verschiedene CMDB-CI-Beziehungen zugeordnet sind.

Bevor Sie die Berichte starten, die Daten aus den Tabellen und CMDB-CI-Klassen abrufen, müssen Sie die entsprechenden regelmäßigen Aufgaben ausführen. Diese Aufgaben werden mit der Häufigkeit **Bei Bedarf** als aktiv festgelegt. Aktualisieren Sie jedoch die Häufigkeit gemäß Ihren Anforderungen auf „Täglich“, „Wöchentlich“, „Monatlich“, „Regelmäßig“, „Einmal“, „Bei Bedarf“, „Geschäftskalender: Eintragsbeginn“, „Geschäftskalender: Eintragsende“ je nachdem, wie oft die Daten für den Bericht aktualisiert werden sollen. Legen Sie die Häufigkeit dieser regelmäßigen Aufgaben entsprechend fest. Weitere Informationen finden Sie unter Regelmäßige Aufgaben für Berichte des CMDB-Abfragegenerators ausführen.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass diese regelmäßigen Aufgaben nur im Umfang **Global** ausgeführt werden. Nur ein Systemadministrator kann diese regelmäßigen Aufgaben aus dem globalen Umfang ausführen. Jedoch als Enterprise-ArchitekturAnwender Sie können die Berichte anzeigen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **CMDB-Abfragegenerator**an.
   Alle Berichte, die das Basissystem anbietet, werden als Menüoptionen im Anwendungsnavigator unter „CMDB-Abfragegenerator“ bereitgestellt.
2. Klicken Sie auf den Namen des entsprechenden CMDB-Abfragegenerators, für den Sie den Bericht anzeigen möchten.

   Der Bericht wird auf einer neuen Registerkarte geöffnet und standardmäßig als Balkendiagramm dargestellt. Sie können den Bericht anzeigen und zur späteren Verwendung speichern.

   Hinweis: Die im Bericht angezeigten Daten werden aus der letzten Ausführung der regelmäßigen Aufgabe bei Bedarf abgerufen.

3. Klicken Sie auf die einzelnen Optionen, um den entsprechenden Bericht anzuzeigen.

   Hinweis: Sie müssen das Plugin „PPM Standard“ aktivieren, um Projekte für einen CMDB-Abfragegeneratorbericht für Geschäftsanwendungen zu generieren.

   Enterprise-ArchitekturDas Basissystem stellt die folgende Liste der zu generierenden Abfragen bereit Enterprise-ArchitekturBerichte:

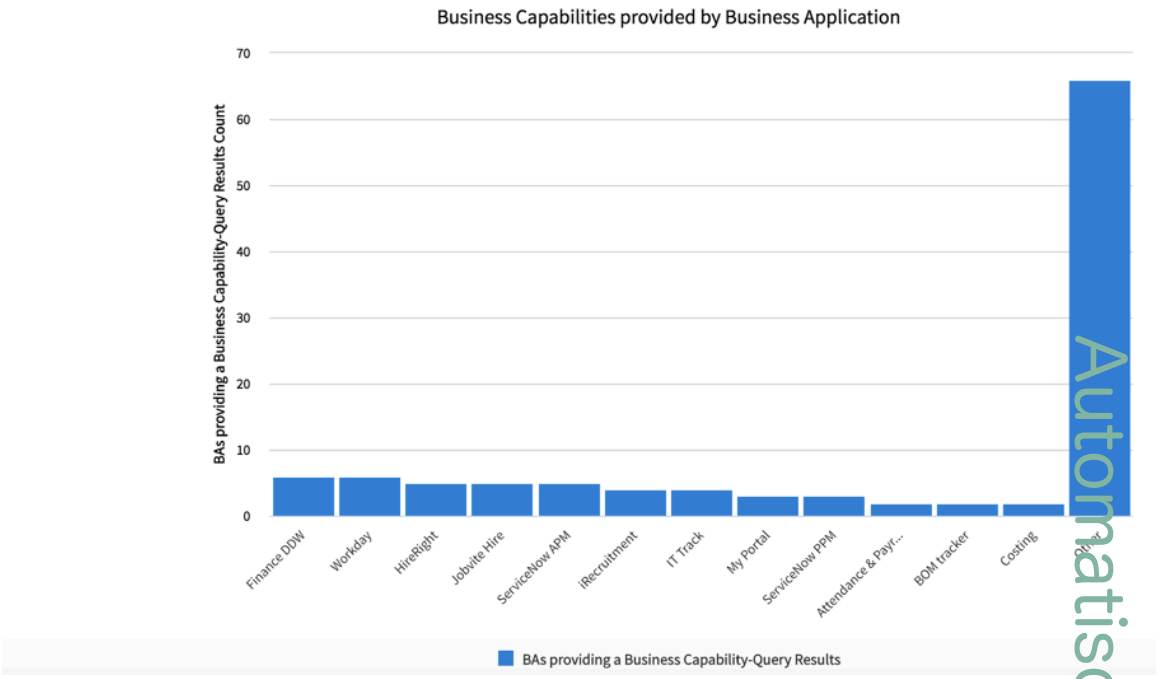
   Von der Geschäftsanwendung bereitgestellte Business Capabilities

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bericht zu Geschäftsfähigkeiten, die von der Geschäftsanwendung bereitgestellt werden

Table: BAs providing a Business Capability-Query Results

All > Query Sys ID = 0a5e66b31b8810107a0bfd961a4bcbea

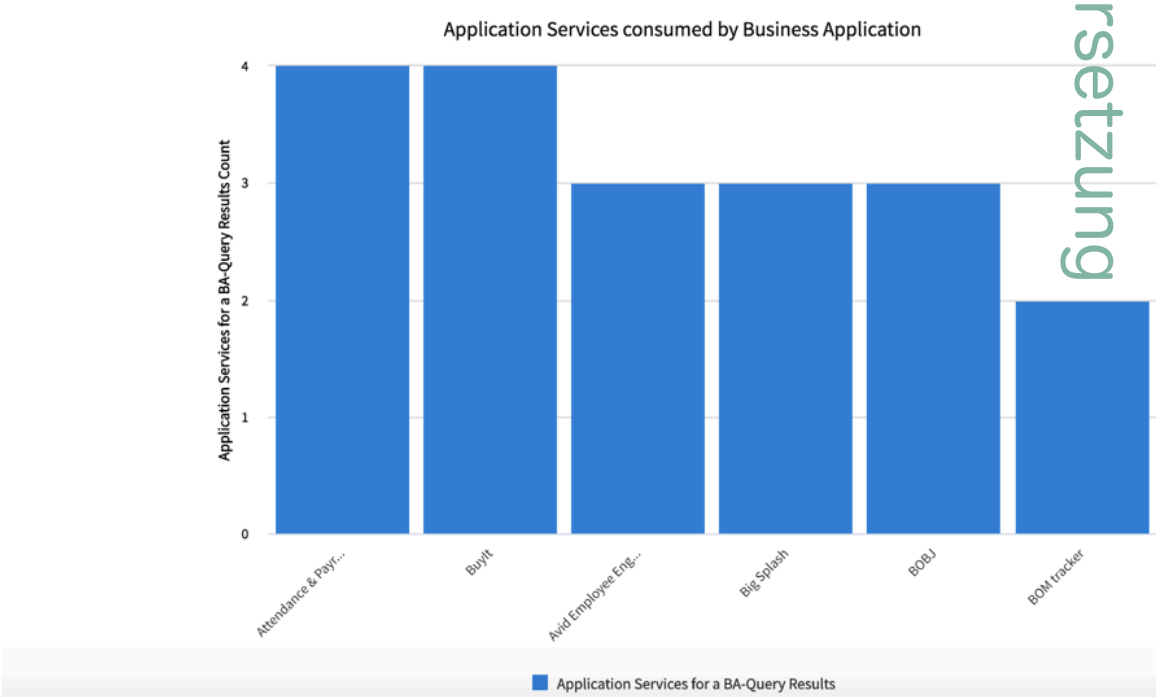


Von Geschäftsanwendung genutzte Anwendungsservices

Bericht zu Anwendungsservices, die von der Geschäftsanwendung genutzt werden

Table: Application Services for a BA-Query Results

All > Query Sys ID = 121eaab7db0810108979186c1396192f



Geschäftsanwendungen, die eine Geschäftsfähigkeit bereitstellen

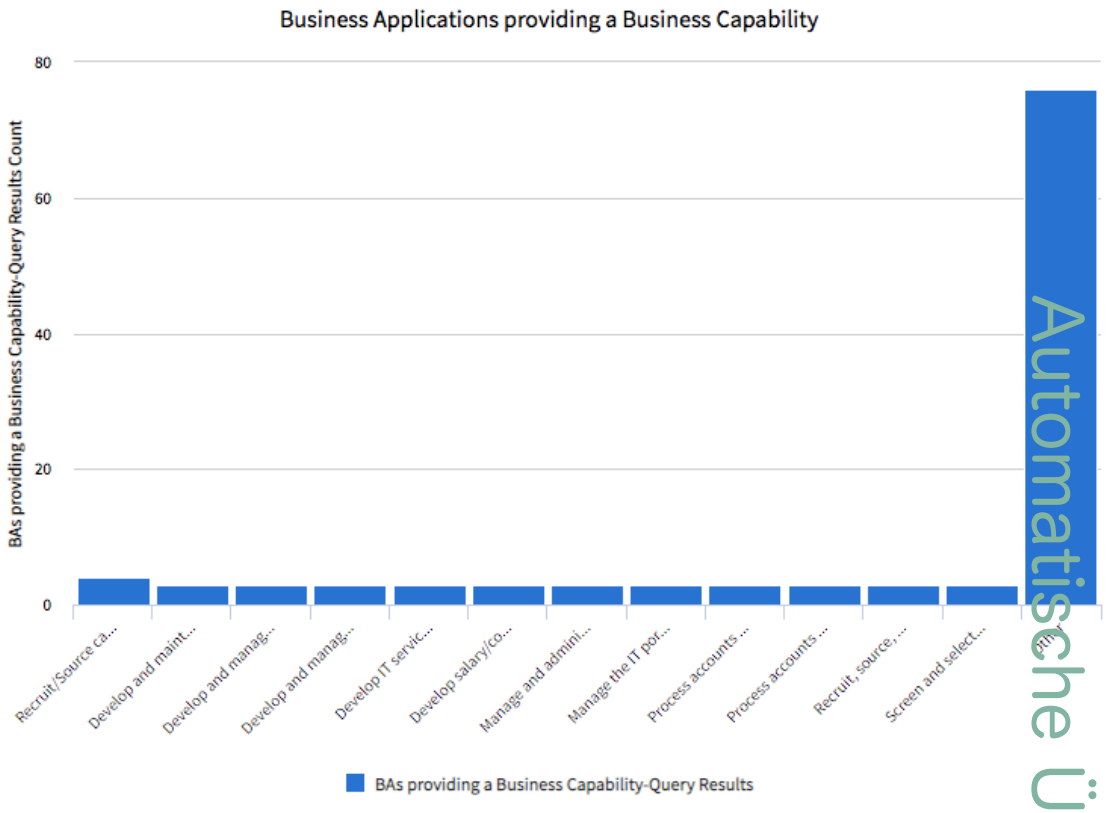
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bericht zu Geschäftsanwendungen, die eine Geschäftsfähigkeit bereitstellen

Table: BAs providing a Business Capability-Query Results

All > Query Sys ID = 0a5e66b31b8810107a0bfd961a4bcbea

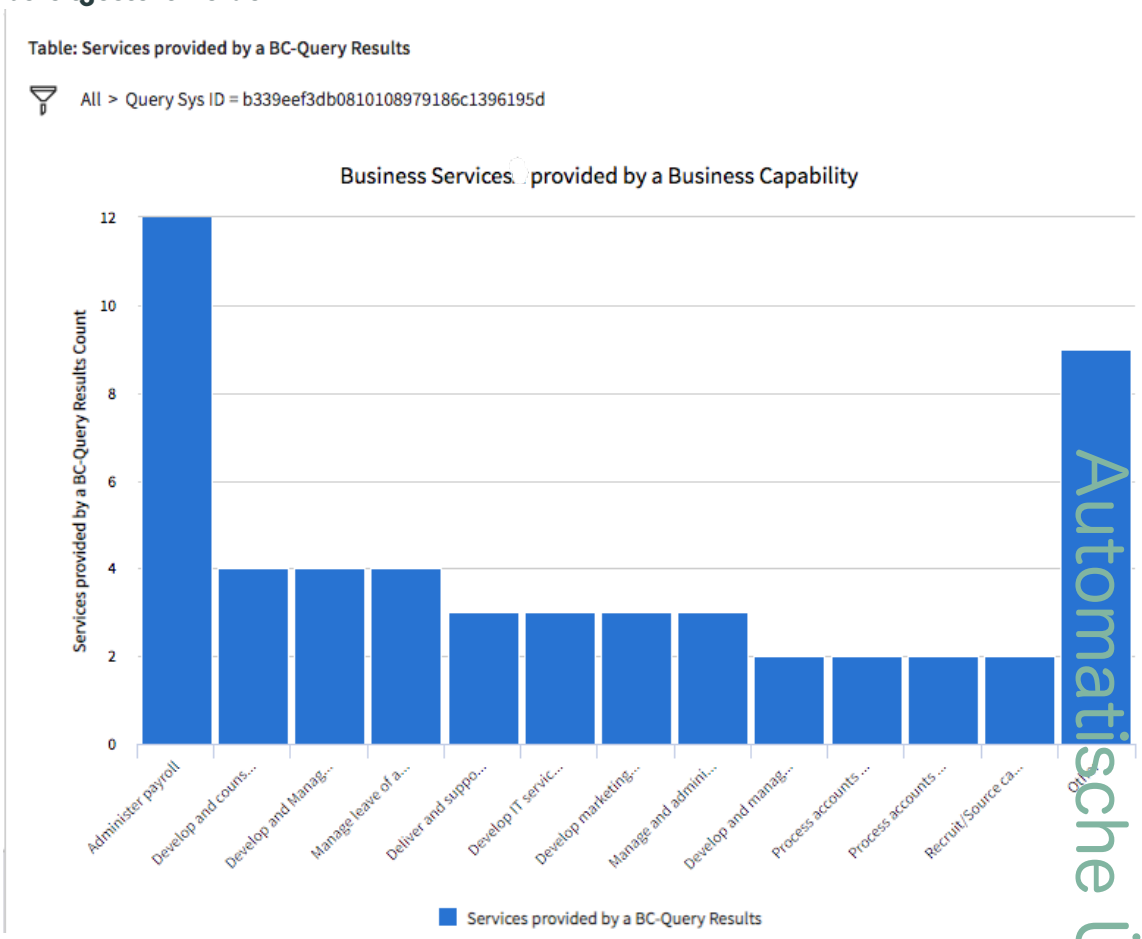


Von einer Geschäftsfähigkeit bereitgestellte Business Services

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bericht zu Business Services, die von einer Geschäftsfähigkeit bereitgestellt werden



Geschäftsanwendungen mit einem Informationsobjekt

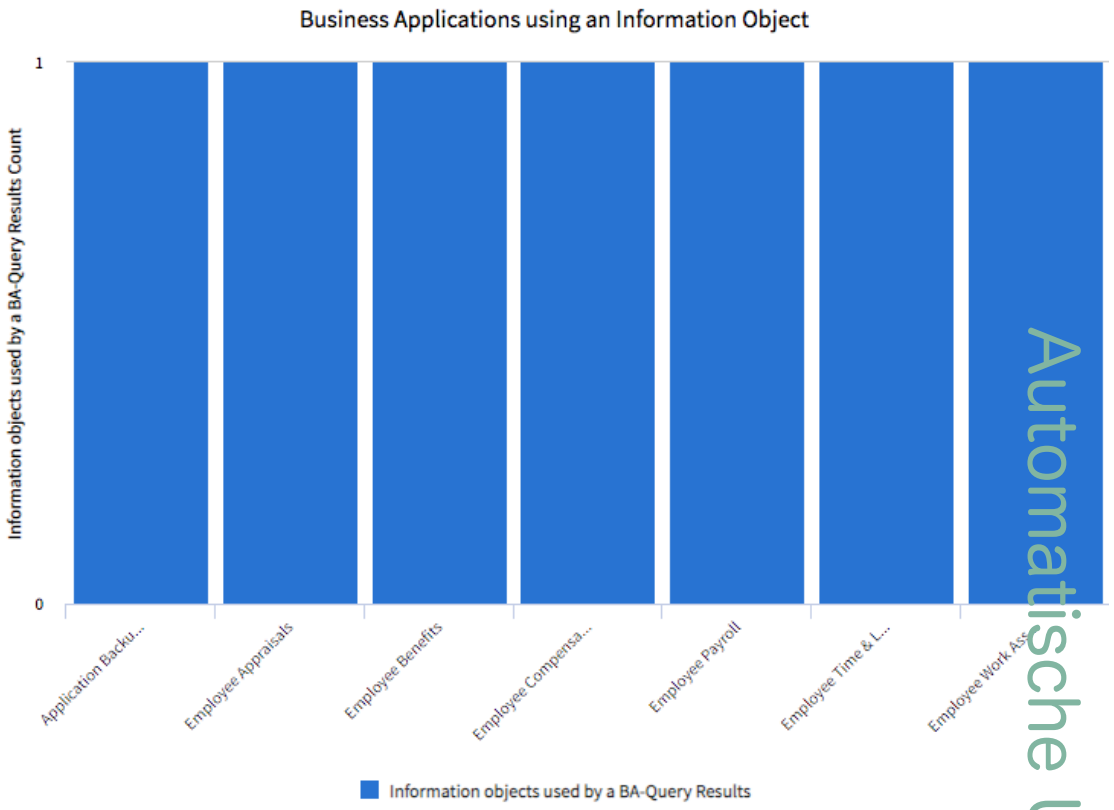
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bericht zu Geschäftsanwendungen mit einem Informationsobjekt

Table: Information objects used by a BA-Query Results

All > Query Sys ID = 3eaf6af7db0810108979186c1396194e



Von einer Geschäftsanwendung verwendete Informationsobjekte

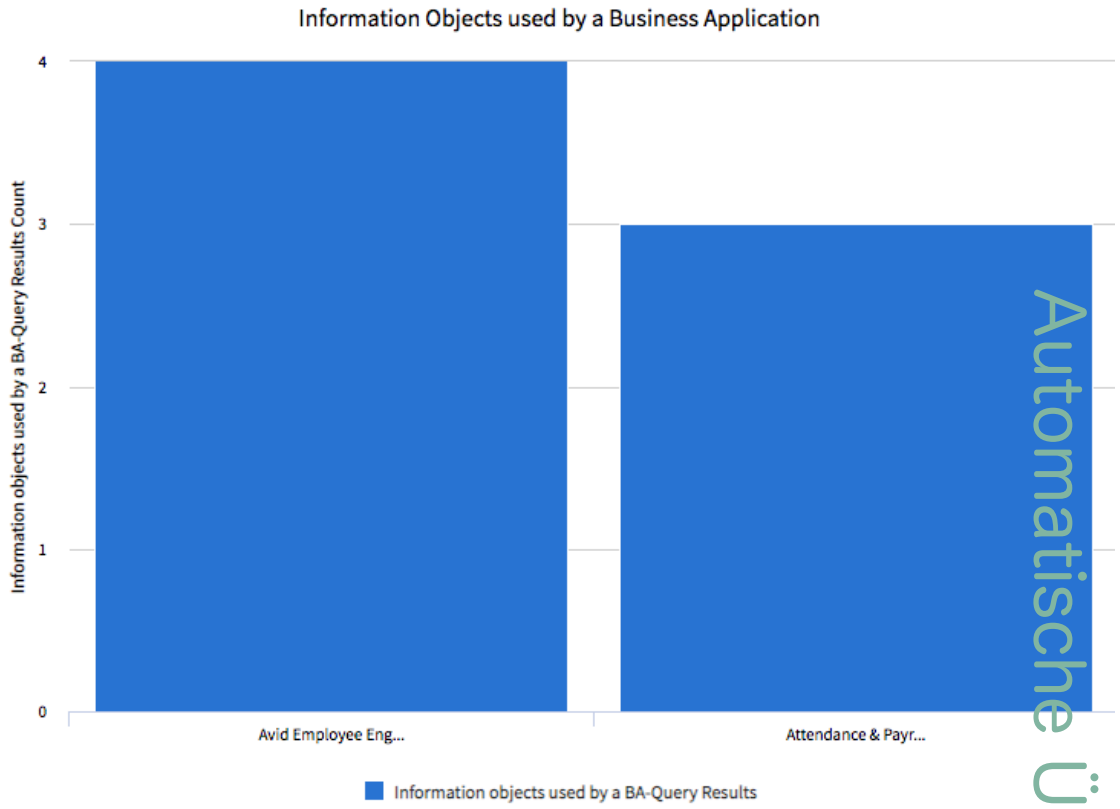
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bericht zu Informationsobjekten, die von einer Geschäftsanwendung verwendete werden

Table: Information objects used by a BA-Query Results

All > Query Sys ID = 3eaf6af7db0810108979186c1396194e



Bedarfe auf einer Geschäftsanwendung

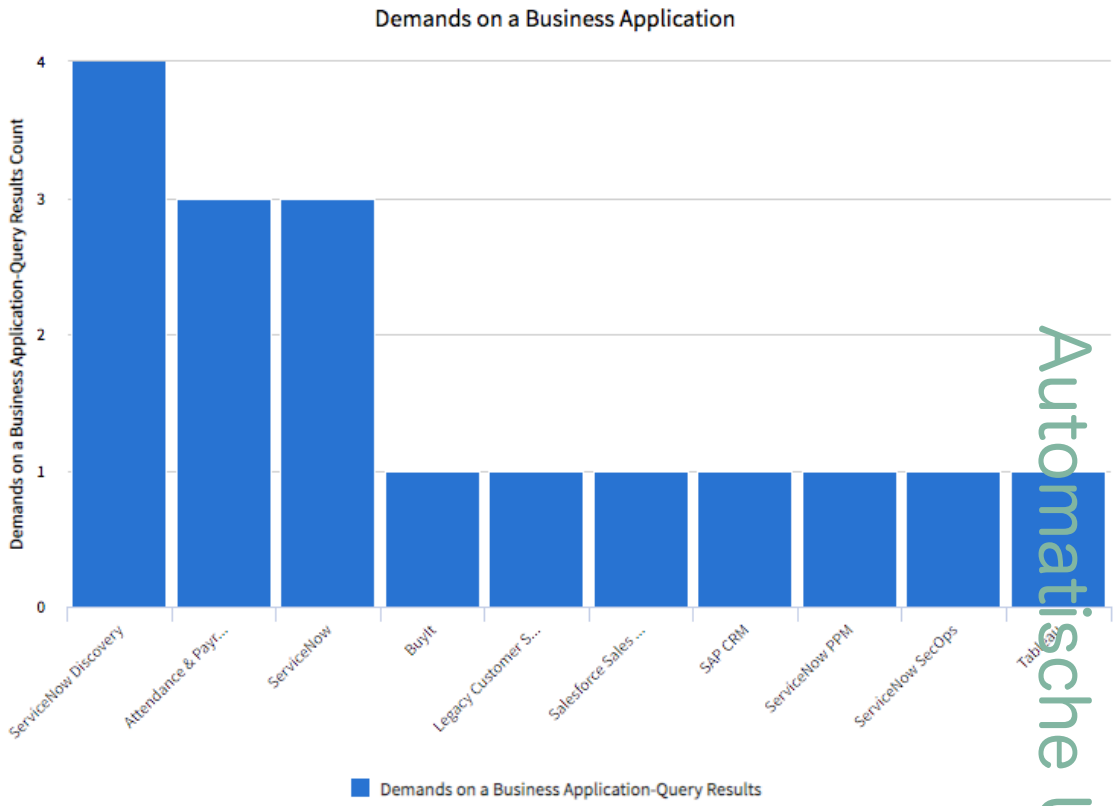
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bericht zu Bedarfen auf einer Geschäftsanwendung

Table: Demands on a Business Application-Query Results

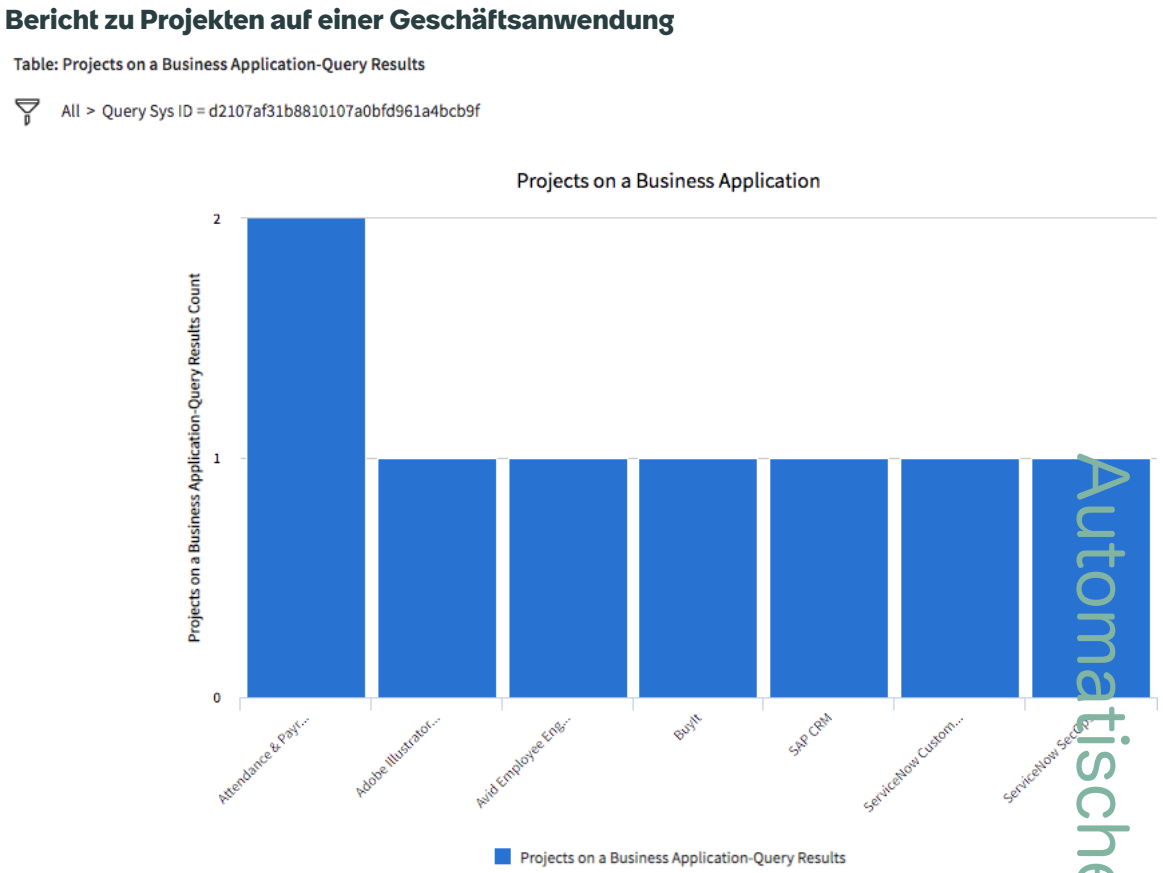
All > Query Sys ID = 0eefe6f31b8810107a0bfd961a4bcbc6



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Projekte auf einer Geschäftsanwendung



Zugehörige Informationen

Regelmäßige Aufgaben für Berichte des CMDB-Abfragegenerators ausführen

Daten exportieren nach Microsoft PowerPoint

Exportieren Sie die Statusdaten des Anwendungsportfolios nach Microsoft PowerPoint. Geben Sie die Daten für andere Stakeholder in der Organisation frei, z. B. Geschäftsinhaber, Manager und Lösungsarchitekten.

Vorbereitungen

Wichtig: In PowerPoint exportieren ist derzeit für Kunden in mit FedRAMP, NSC DOD IL5 oder Australia IRAP geschützten Rechenzentren, für selbst gehostete Kunden oder in anderen eingeschränkten Umgebungen nicht verfügbar. Achten Sie auf Aktualisierungen der Verfügbarkeit in zukünftigen Versionen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolioanalyse** > **Für APM in PowerPoint exportieren**an.
2. Wählen Sie eine Vorlage aus der Dropdown-Liste aus.
   Die Enterprise-ArchitekturBerichtsvorlage wird vom Basissystem bereitgestellt.
3. Klicken Sie auf **Herunterladen**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnis
Ein PowerPoint-Deck mit den Details zum Anwendungsportfolio-Status wird heruntergeladen.

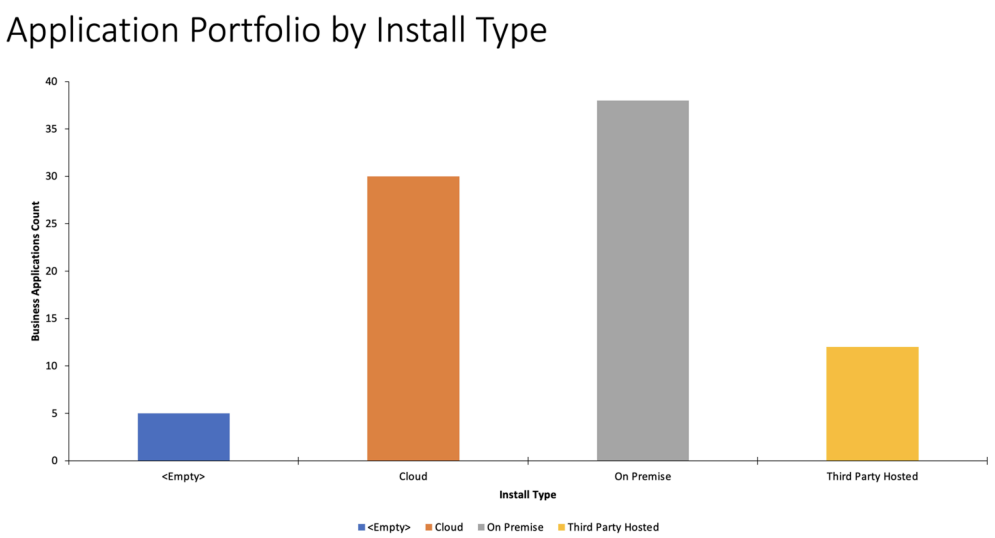
Berichte zur Anwendungslandschaft

Wenn Sie die Statusdaten des Anwendungsportfolios nach exportieren Microsoft PowerPoint, Die folgenden Anwendungs-Querformat-Berichtstypen werden in das PowerPoint-Deck exportiert.

Anwendungsportfolio nach Installationstyp

Der Bericht „Anwendungsportfolio nach Installationstyp“ zeigt eine grafische Darstellung der Anzahl der installierten Anwendungen und der Art der Installation, z. B. Cloud, On-Premise usw.

Anwendungsportfolio nach Installationstyp

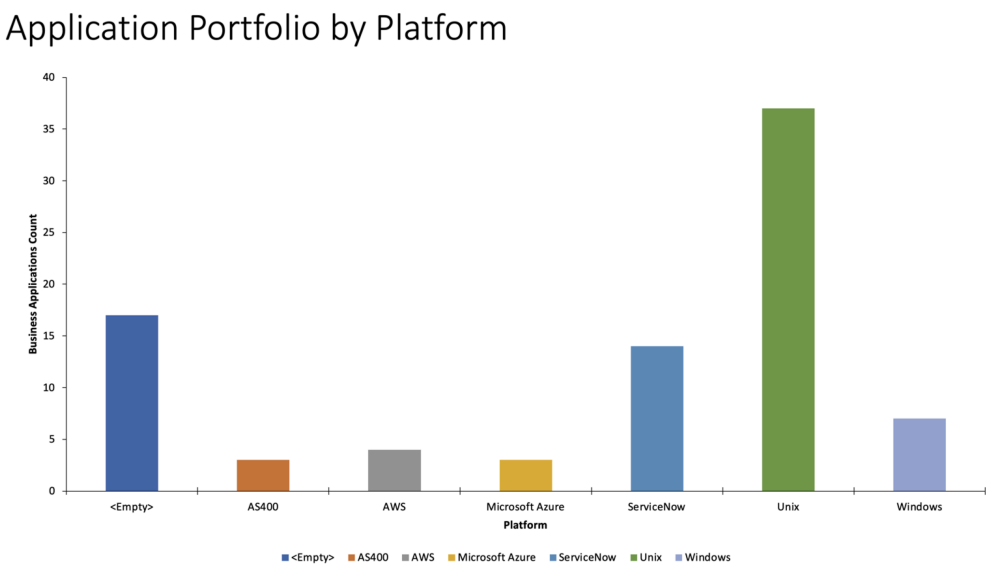


Anwendungsportfolio nach Plattform

Der Bericht „Anwendungsportfolio nach Plattform“ zeigt eine grafische Darstellung der Anzahl der Anwendungen, die nach ihrem Plattformtyp kategorisiert sind, z. B. AWS, Microsoft Azure, ServiceNow, Und so weiter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsportfolio nach Plattform

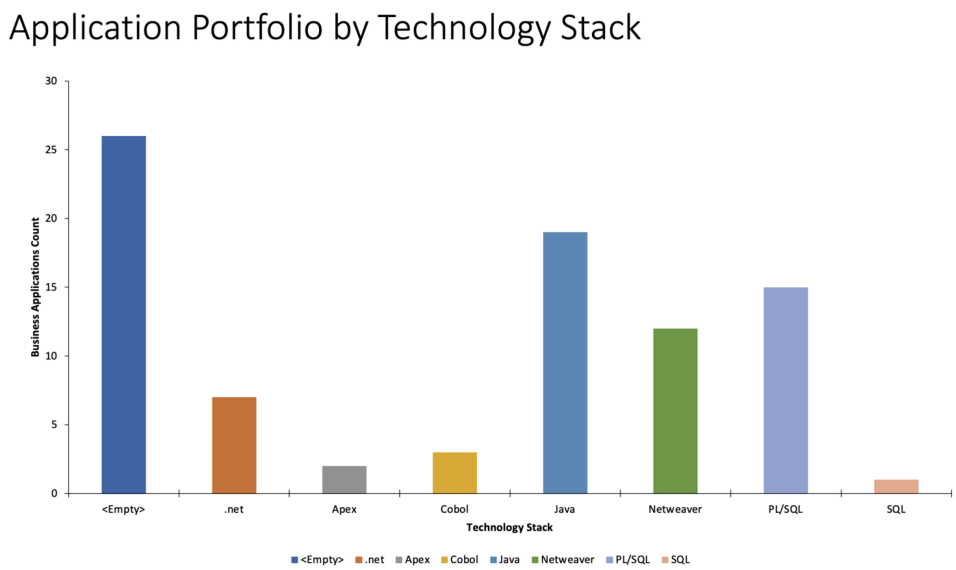


Anwendungsportfolio nach Technologiestapel

Der Bericht „Anwendungsportfolio nach Technologiestapel“ zeigt eine grafische Darstellung der Anzahl der Anwendungen, die nach ihrer Technologie kategorisiert sind, z. B. Java, SQL usw.

Hinweis: Die Anwendungen ohne Technologiestapel werden als <Empty> angezeigt.

Anwendungsportfolio nach Technologiestapel



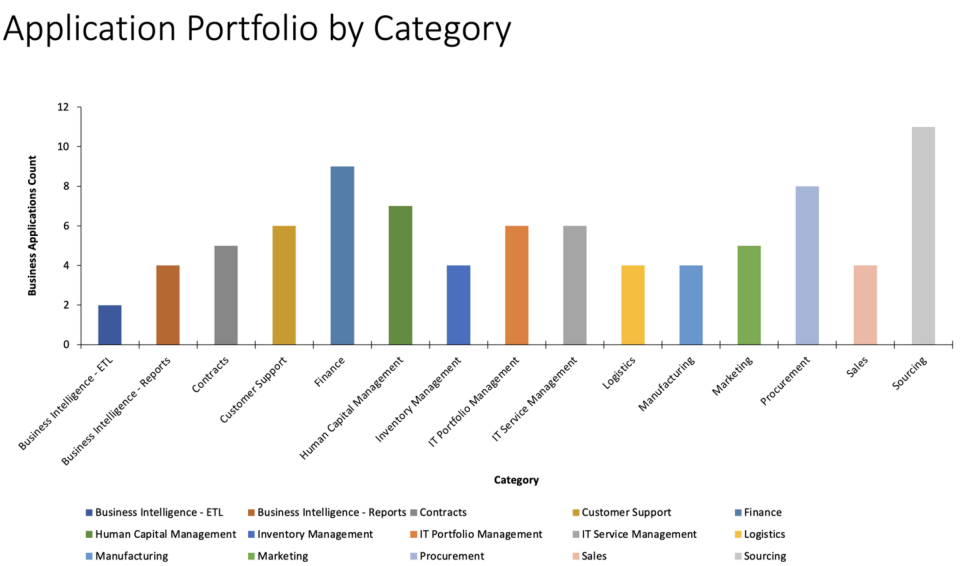
Anwendungsportfolio nach Kategorie

Der Bericht „Anwendungsportfolio nach Kategorie“ zeigt eine grafische Darstellung der Anzahl der Anwendungen und ihrer Kategorien, z. B. Kundensupport, Finanzen, Marketing usw.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsportfolio nach Kategorie

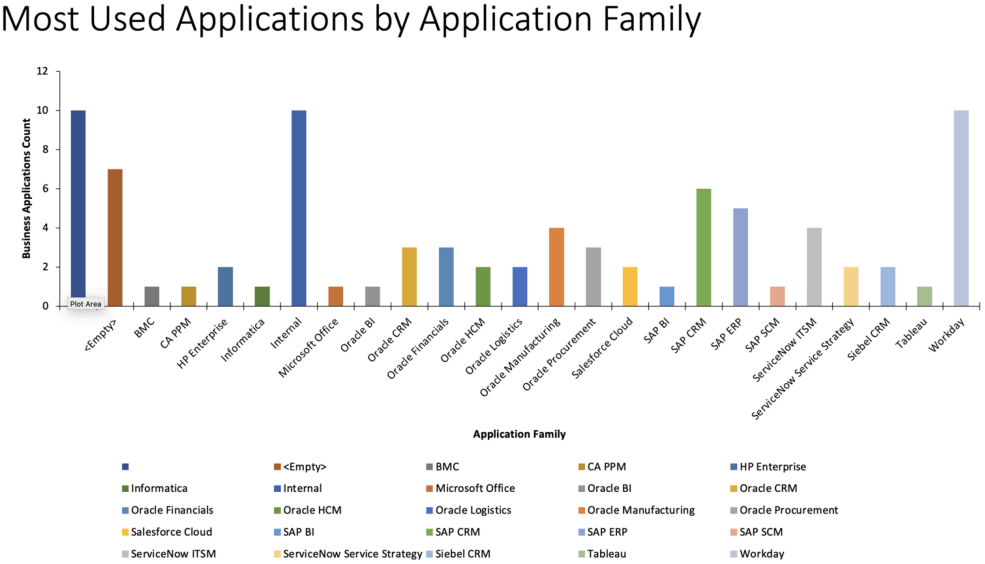


Am häufigsten verwendete Anwendungen nach Anwendungsfamilie

Der Bericht „am häufigsten verwendete Anwendungen nach Anwendungsfamilie“ zeigt eine grafische Darstellung der Anzahl der Anwendungen, die nach ihrer Organisation kategorisiert wurden, z. B. BMC, Microsoft Office, SAP BI und so weiter.

Hinweis: Derzeit werden im Bericht „Anwendungsportfolio nach Anwendungsfamilie“ 30 Kategorien angezeigt. Von diesen 30 Kategorien zeigen 29 Stapel Kategorienamen an, und 1 Stapel wird als andere angezeigt (kumulativ der verbleibenden Anwendungen).

Am häufigsten verwendete Anwendungen nach Anwendungsfamilie



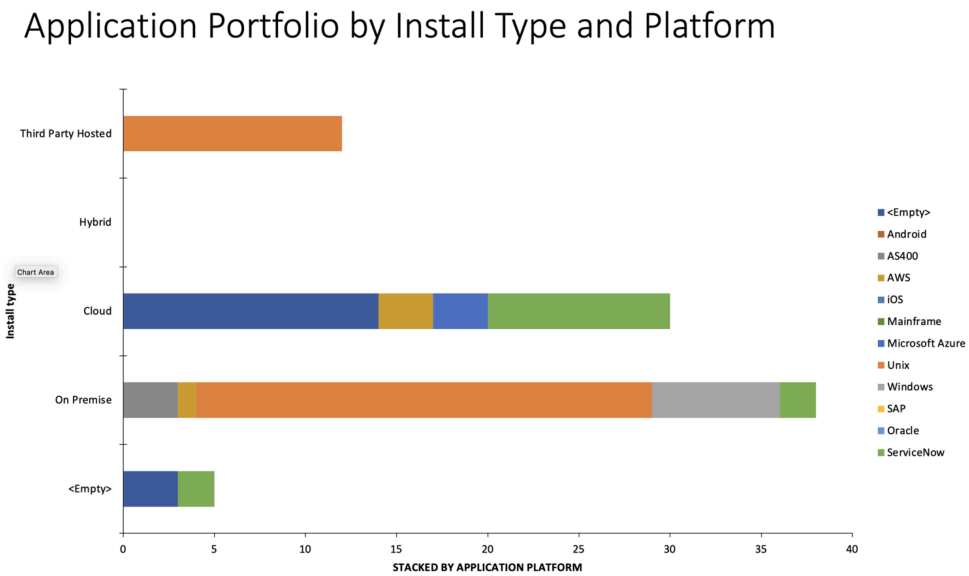
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsportfolio nach Installationstyp und Plattform

Der Bericht „Anwendungsportfolio nach Installationstyp und Plattform“ zeigt eine grafische Darstellung der Anzahl der Anwendungen und ihres Installationstyps, gestapelt nach ihrer Plattform.

Anwendungsportfolio nach Installationstyp und Plattform



Fähigkeitenlandschaftsberichte

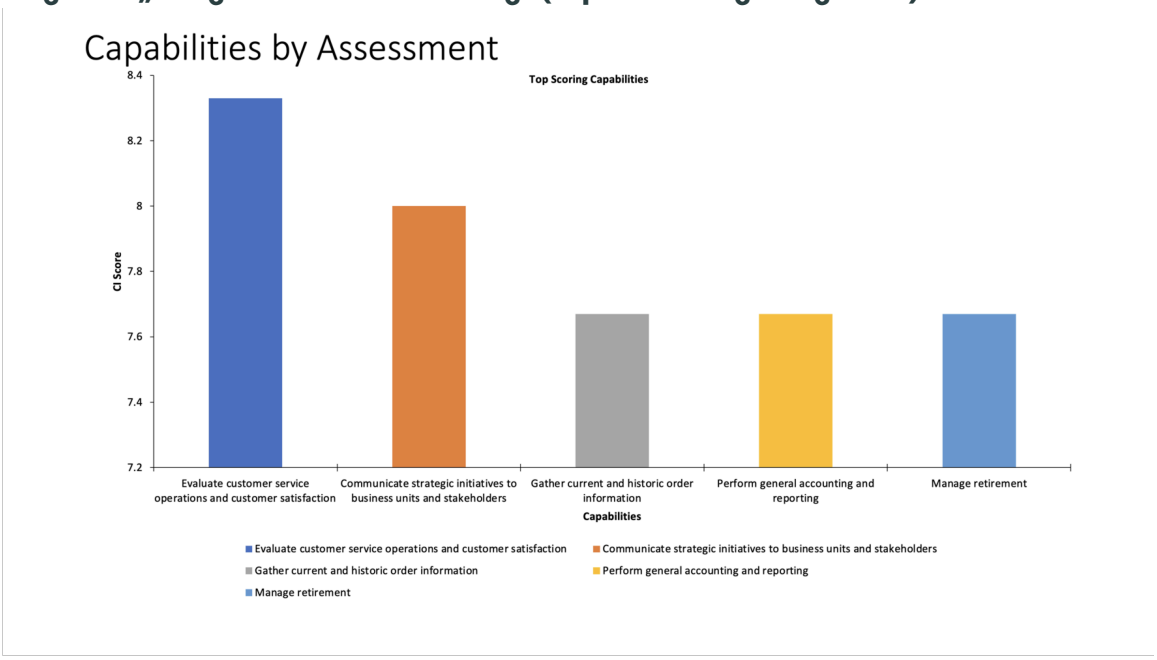
Wenn Sie die Statusdaten des Anwendungsportfolios nach exportieren Microsoft PowerPoint, Die folgenden Fähigkeiten Querformat-Berichtstypen werden in das PowerPoint-Deck exportiert.

Fähigkeiten nach Bewertung (Top-Bewertungsfähigkeiten)

Der Bericht „Fähigkeiten nach Bewertung“ (Top-Bewertungsfähigkeiten) zeigt eine grafische Darstellung der fünf Top-Bewertungsfähigkeiten der Organisation.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

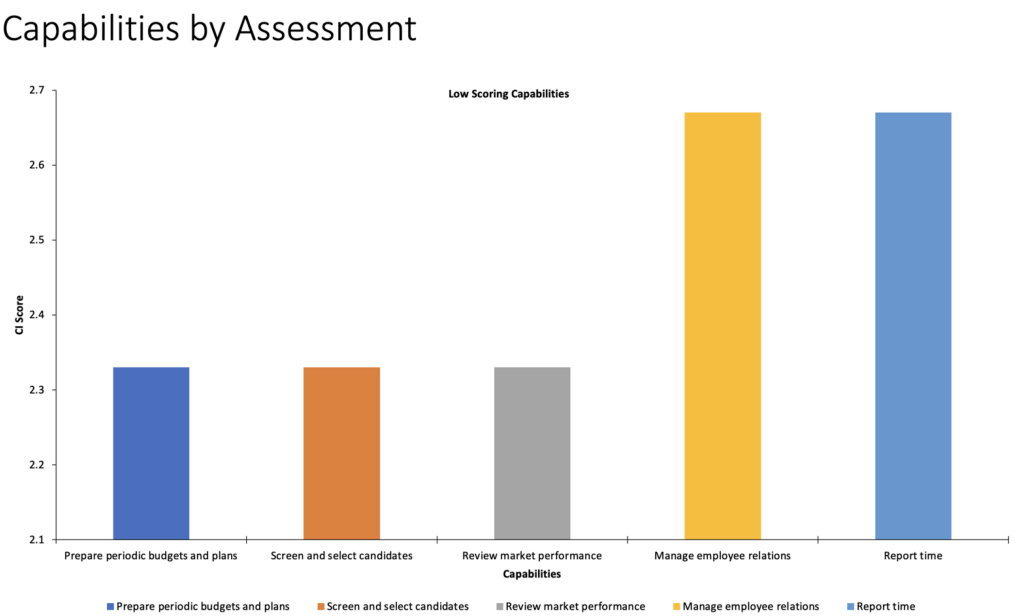
Diagramm „Fähigkeiten nach Bewertung“ (Top-Bewertungsfähigkeiten)



Fähigkeiten nach Bewertung (Fähigkeiten mit niedriger Bewertung)

Der Bericht Fähigkeiten nach Bewertung (Fähigkeiten mit niedriger Bewertung) zeigt eine grafische Darstellung der fünf Fähigkeiten der Organisation mit niedriger Bewertung.

Fähigkeiten nach Bewertung (Fähigkeiten mit niedriger Bewertung)



Verbinden Sie eine digitale Schnittstelle mit der CMDB-API in Enterprise-Architektur

Erstellen Sie eine Beziehung zwischen einer digitalen Schnittstelle und einer CMDB-API. Verwenden Sie diese Beziehung, um die Details der digitalen Integration und der API-Verbindung herauszufinden und die APIs anzuzeigen, die aus den Designspezifikationen der digitalen Schnittstelle erstellt werden. Sie können auch die Umgebungen herausfinden, in denen die APIs bereitgestellt werden, und sie nach Bedarf gruppieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Aktivieren Sie die Store-App CMDB CI-Klassenmodelle [App-cmdb-content] (Version 1.49.0 oder höher). Anweisungen dazu finden Sie unter CMDB CI-Klassenmodelle .

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Eine digitale Schnittstelle kann mit einer oder mehreren APIs verbunden werden. Eine API kann mit nur einer digitalen Schnittstelle verbunden werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Anwendungsportfolio** > **Digitale Schnittstellen**an.
2. Wählen Sie eine vorhandene digitale Schnittstelle aus.
3. Wählen Sie aus **APIs** Registerkarte im digitalen Schnittstellenformular.
4. Wählen Sie **Neu**.
   Füllen Sie die Felder im Formular „digitale Schnittstelle zu API“ aus. Feldbeschreibungen finden Sie unter Digitale Schnittstelle zum API-Formular in Enterprise-Architektur(Früher APM). Informationen für die Felder Umgebung, Lebenszyklusphase und Status der Lebenszyklusphase werden von der API abgeleitet.
5. Wählen Sie **Speichern**.

Integration Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Mit anderen Anwendungen

Machen Sie sich mit dem für die Einrichtung erforderlichen Prozess vertraut Enterprise-ArchitekturZum Arbeiten mit Schlüsselanwendungen in ServiceNow Plattform, um einen tiefen Einblick in die Anwendungen zu erhalten.

Governance, Risk und Compliance zum Identifizieren von Anwendungsrisiken und für Steuerungen integrieren

Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Integration mit Governance, Risk und Compliance(GRC) zur Identifizierung und Bewertung von Risiken für Geschäftsanwendungen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit der GRC-Anwendung können Sie die Risiken im Zusammenhang mit Assets wie Hardware, Software und Geschäftsanwendungen analysieren. Sie können auch Steuerungen identifizieren und testen, die mit diesen Risiken verbunden sind, und sich die Audits ansehen, die für diese Assets durchgeführt wurden. Diese Analyse hilft den Anwendungsbesitzern, das Risiko der Geschäftsanwendung effektiv zu verstehen.

Der Anwendungsbesitzer kann erhebliche Risiken und Compliance-Probleme identifizieren, denen die Geschäftsanwendungen ausgesetzt sind, ohne ein externes Audit-System aktivieren und die Anwendungen durch den Audit-Prozess führen zu müssen.

Aktivieren Sie die folgenden Plugins zur Integration Enterprise-ArchitekturMit GRC.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Plugins**an.
2. Installieren Sie das Plugin „GRC: GRC Profile Dependencies“ (com.snc.grc_profile_dep).
3. Installieren Sie das Plugin „GRC: Vendor Risk Management Dependencies“ (com.snc.grc_vrm_dep).
4. Installieren Sie das Plugin „GRC: Policy and Compliance Management Dependencies“ (com.snc.grc_policy_dep).

   Dies erfordert auch die Installation von App-Compliance aus dem ServiceNow Store.

   Hinweis: Die Integration erfordert auch bestimmte Anwendungen, die aus dem ServiceNow Store installiert werden müssen. Siehe Fordern Sie Apps im Store an Für Anweisungen zum Herunterladen und Aktivieren.

Nächste Maßnahme

Erstellen Sie eine Entität, die auf die Geschäftsanwendung verweist. Hängen Sie die Entität an ein Audit an.

Auf die Geschäftsanwendung verweisende Entität für Audit erstellen

Erstellen Sie eine Entität mit Verweis auf die Geschäftsanwendungstabelle und ihren spezifischen Anwendungsdatensatz. Verwenden Sie die Entität, um das Risiko zu erfassen und Risikobewertungen für Geschäftsanwendungen durchzuführen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_audit.admin oder sn_audit.manager

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

GRC verwendet den Begriff **Entität** anstelle von Profil. Eine Entität kann alles sein, z. B. eine Datenbank, ein Server oder eine Geschäftsanwendung, für die ein Audit durchgeführt werden kann.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Audit** > **Umfangsdefinition** > **Alle Entitäten**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Entitätsformular.
4. Klicken Sie auf **Absenden**.

   Weitere Informationen finden Sie unter:

   - Erstellen Sie ein Profil .
   - Richten Sie Profiltypen, Profilklassen und Profile ein .

Risiken der Entität zuordnen

Hängen Sie die Entität an ein Risiko an und erstellen Sie einen Risikodatensatz. Bewerten und identifizieren Sie Risiken, die Ihre Geschäftsanwendungen beeinträchtigen können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_risk.admin und sn_risk.manager

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Risiko** > **Risikoregister** > **Alle Risiken**an.
2. Erstellen Sie ein Risiko im Formular „Risiko“.

   Siehe: Erstellen Sie ein Risiko manuell .

   Hinweis:

   Stellen Sie eine Beziehung zwischen Risiko und Entität im Feld **Entität** her.

Geschäftsanwendungsentitäten einer Interaktion hinzufügen

Die Entitäten werden für Audit-Interaktionen bewertet. Danach werden die Entitäten, die für die Audit-Interaktion festgelegt und validiert sind, einem Audit zugeordnet.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_audit.manager oder sn_audit.admin

Um einer Interaktion eine Geschäftsanwendungsentität hinzuzufügen, müssen Sie im Feld **Entität** des Entitätsformulars eine Entität erstellt haben, die auf die Geschäftsanwendung verweist. Siehe Auf die Geschäftsanwendung verweisende Entität für Audit erstellen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Audit** > **Interaktionen** > **Alle Interaktionen**an.
2. Um die Geschäftsanwendungsentität der Interaktion hinzuzufügen, klicken Sie in der zugehörigen Liste **Entitäten** auf die Schaltfläche **Hinzufügen**.

   Hinweis: Die Interaktion muss den Status **Umfang** oder **Validieren** aufweisen.

   Siehe: Fügen Sie einem Interaktionsbereich Profile hinzu .

   Wenn ein Anwendungsprofil an eine Interaktion angehängt wird, wird in der Tabelle „Profil zu Interaktionen“ [sn_audit_m2m_profile_engagement] ein Interaktionsdatensatz mit dem zugehörigen Profil erstellt.

Steuerung einer Geschäftsanwendungsentität hinzufügen

Weisen Sie einer Geschäftsanwendungsentität, die möglicherweise gefährdet ist, eine Steuerung zu. Es ist obligatorisch, dass Sie eine effektive Steuerung für die Geschäftsanwendungen festlegen, um Risiken zu minimieren und Ihr Unternehmen zu schützen. Während Sie Ihre Geschäftsanwendungen aktualisieren, können Sie Ihre veralteten Steuerungen ersetzen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Sie sollten eine Entität erstellt haben, bevor Sie ihr eine Steuerung zuordnen. Steuerungen werden in GRC erstellt.

Prozedur

Informationen zum Erstellen einer Steuerung und zum Hinzufügen einer Entität zur Steuerung finden Sie unter Erstellen Sie eine Steuerung .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die Entität, die Sie aus der Tabelle „Steuerungen“ [sn_compliance_control] auswählen, muss eine Geschäftsanwendung sein und die **Entitätsklasse** des Datensatzes muss „Anwendung“ sein.
- Der Steuerungsdatensatz kann sich entweder im Status **Entwurf** oder **Deaktiviert** befinden. Steuerungen in solchen status sind jedoch in nicht sichtbar Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Soll einer Geschäftsanwendung zugeordnet werden.

Risiken und Interaktionen von Governance, Risk und Compliance für Geschäftsanwendungen anzeigen

Als Anwendungsbesitzer können Sie die Risiken anzeigen, denen eine Geschäftsanwendung ausgesetzt ist. Governance, Risk und Compliance (GRC) prüft die Geschäftsanwendungsentität und die geprüften Risiken und Interaktionen werden als geskriptete zugehörige Listen im Geschäftsanwendungsformular erfasst.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user, sn_apm.business_stakeholder_apm_user

Prozedur

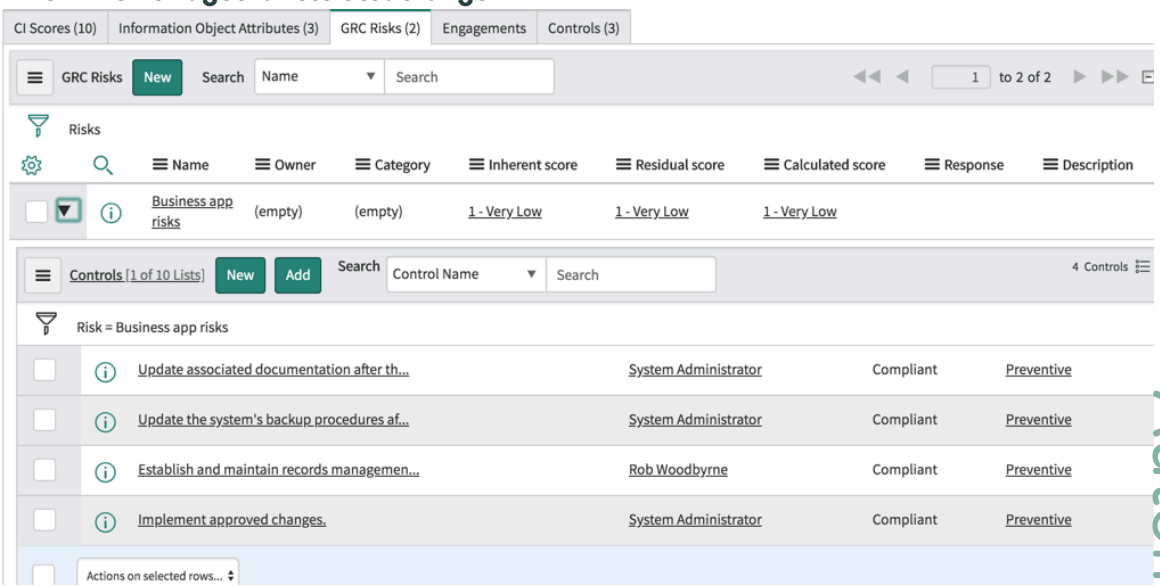
1. Navigieren zu **Alle** > **Enterprise-Architektur** > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**an.
2. Klicken Sie auf das zugehörige Element **GRC-Risiken**.
3. Zeigen Sie den Namen der Risikobeschreibung, ihre Beschreibung, die Risikokategorie (rechtlich, finanziell, operativ usw.), die inhärente Auswirkung, die die Risikostufen angibt, und die inhärente Wahrscheinlichkeit an, die die Wahrscheinlichkeit des Eintretens des Risikos angibt.
   Siehe: Verwalten Sie Risiken, Risikobeschreibungen und Risiko-Frameworks
4. Klicken Sie auf das zugehörige Element **Interaktionen**.
5. Zeigen Sie den Namen der Interaktion an, den Benutzer, dem sie zugewiesen ist, den Status, in dem sich die Interaktion befindet, das geplante Startdatum, an dem die Aktivität beginnen soll, das Enddatum, den Prozentsatz der abgeschlossenen Interaktion und die tatsächlichen Kosten der Interaktion.
   Siehe: Verwalten Sie Interaktionen
6. Klicken Sie auf das zugehörige Element **Steuerungen**.
7. Zeigen Sie den Namen der Steuerung, ihren Besitzer, den Status der Steuerung, ob sie konform ist oder nicht, die Klassifizierung der Steuerung (präventiv, korrektiv oder detektivisch) und die Nachweisfrequenz an, mit der die regelmäßige Aufgabe ausgeführt wird.

   Siehe: Verwalten Sie Steuerungen
8. Klicken Sie auf den Pfeil zum Anzeigen/Ausblenden hierarchischer Listen neben einem Risikodatensatz in der zugehörigen Liste „GRC-Risiken“, um alle Steuerungen anzuzeigen, die Sie dem Risiko der Geschäftsanwendung zugeordnet haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie eine Steuerung einem Risiko zuordnen, wird die Steuerung mit dem zugehörigen Risiko in der Tabelle „Risiko zu Steuerung“ [sn_risk_m2m_risk_control] erstellt.

Einem Risiko zugeordnete Steuerungen



Anwendungen mit Ähnlichkeitslösungen kategorisieren und in den Servicekatalog integrieren

Verwenden Sie die Engine für maschinelles Lernen, um eine Kategorie für eine Geschäftsanwendung vorzuschlagen, die Sie bei registrieren Enterprise-ArchitekturBestand.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie das Formular Geschäftsanwendung registrieren, um eine Anwendung in zu integrieren Enterprise-Architektur(Früher APM) Ähnelt dem anfordern eines Elements von Servicekatalog Kategorie.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Enterprise-Architektur** > **Verwaltung für Geschäftsanwendungs-Lebenszyklus** > **Geschäftsanwendungskatalog**an.
2. Klicken Sie auf die Karte **Eine Geschäftsanwendung registrieren**, um eine neue Geschäftsanwendung zu registrieren.
3. Geben Sie die Details in das Formular „Eine Geschäftsanwendung registrieren“ ein.

   Pflichtfelder sind durch ein rotes Sternchen (*) gekennzeichnet.

Formular „Eine Geschäftsanwendung registrieren“

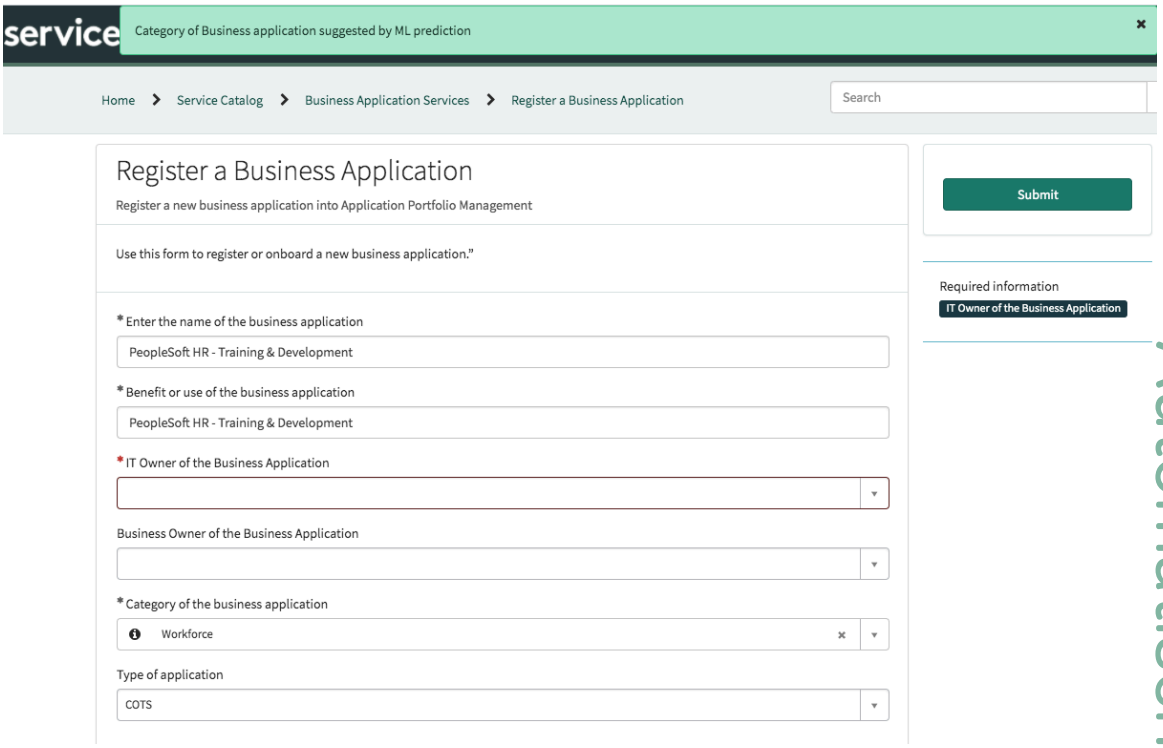
Feld	Beschreibung
Geben Sie den Namen der Geschäftsanwendung ein	Name der Geschäftsanwendung, die Sie anfordern oder registrieren.
Vorteil oder Nutzen der Geschäftsanwendung	Zweck der Geschäftsanwendung.
IT-Besitzer der Geschäftsanwendung	Name des IT-Besitzers der Anwendung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Geschäftsinhaber der Geschäftsanwendung	Name des Geschäftsinhabers der Anwendung.

Eine Geschäftsanwendung registrieren



Während Sie den Namen und Nutzen der Geschäftsanwendung eingeben, wird die Ähnlichkeitslösung des ML-Algorithmus ausgelöst, um in der Tabelle „Geschäftsanwendungen“ [cmdb_ci_business_app] nach einer ähnlichen Geschäftsanwendung zu suchen. Sobald die Engine ähnliche Datensätze findet, wird oben im Formular eine Meldung angezeigt, die angibt, dass die ML-Engine ähnliche Datensätze in der Anwendungstabelle gefunden hat. Basierend auf den Ergebnissen schlägt die Engine eine Kategorie für die Anwendung vor, die Sie registrieren. Außerdem wird die vorgeschlagene Kategorie im Feld **Kategorie der Geschäftsanwendung** angezeigt, unter der die Geschäftsanwendung möglicherweise gruppiert werden kann.

Wenn Sie die von der ML-Lösung vorhergesagte und vorgeschlagene Kategorie auswählen, wird die Anwendungskategorie für zukünftige Analysen im Feld **Von ML vorhergesagte Kategorie** der Tabelle „Geschäftsanwendungsanforderungen“ [business_app_request] gespeichert.

4. Wählen Sie die vorgeschlagene ML-Kategorie aus, wenn sie geeignet ist.
5. Klicken Sie auf **Absenden**.

Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Integration mit Lucidchart

Erstellen Sie erweiterte Architekturdiagramme für Ihre Geschäftsanwendungen und Business Capabilities in Lucidchart Und greifen Sie über zu ServiceNow Instanz.

Sie können die Architektur Ihrer Organisation visuell modellieren, indem Sie den aktuellen und zukünftigen Status in einbeziehen Lucidchart Anwendung. Sie können diese Diagramme dann Architekturartefakten in zuordnen Enterprise-Architektur(Früher APM) .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie als Enterprise Architect die Integration, um die folgenden Aufgaben auszuführen:

- Verschieben Sie eine Geschäftsanwendungshierarchie an Lucidchart.
  - Wählen Sie die Entitäten aus, die in das Diagramm aufgenommen werden sollen.
  - Passen Sie die Formen und Farben der Entitäten an, wie sie im Diagramm angezeigt werden.
  - Behalten Sie eine Referenz des Diagramms als Architekturartefaktversion bei.
  - Zeigen Sie die Diagramme in an, und bearbeiten Sie sie Lucidchart.
- Push-Business Capabilities-Zuordnungen an Lucidchart.
  - Wählen Sie eine oder mehrere Fähigkeiten aus, einschließlich ihrer untergeordneten Fähigkeiten und Geschäftsanwendungen, die in das Diagramm aufgenommen werden sollen.
  - Behalten Sie einen bei Lucidchart Referenz des Diagramms als Architekturartefaktversion.

Die Lucidchart-Integration verbessert die Funktionalität von Architekturartefakten, um eine zuzuordnen Lucidchart Diagramm als URL für ein Artefakt. Die aktuelle Integration funktioniert nur auf eine Art und Weise, um die Diagramme aus dem zu veröffentlichen ServiceNow Instanzen und modellieren Sie sie in Lucidchart.

Dient zum Erstellen eines Diagramms in Lucidchart Und ordnen Sie es einem Architekturartefakt in zu Enterprise-Architektur, Sie müssen die folgenden Store-Anwendungen aus installieren ServiceNow Store :

- Lucidchart-Diagrammerstellung – Spoke – Hilft beim Herstellen einer Verbindung zwischen ServiceNow und Lucidchart. Bietet eine Aktion zum Erstellen von Lucidchart-Diagrammen in Enterprise-Architektur. Die Lucidchart Diagramming-Spoke erfordert die Erstellung eines Arbeitsbereichs und einer anwenderdefinierten App in Ihrem Lucid-Account, um OAuth 2,0-Token zur Authentifizierung zu generieren ServiceNow Anforderungen. Außerdem müssen Sie einen Verbindungs- und Anmeldeinformationsdatensatz für die Lucidchart-Anwendung erstellen, um die Aktion „Diagramm erstellen“ aus zu autorisieren Enterprise-Architektur. Detaillierte Informationen finden Sie unter Lucidchart-Diagrammerstellung – Spoke , Erstellen Sie einen OAuth 2,0-Client in Lucidchart , Und Erstellen Sie einen Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen für die Lucidchart-Diagrammerstellung-Spoke .
- Lucidchart Integration: Hilft beim Erstellen von Business Application- oder Business Capability-Diagrammen in Lucidchart. Sie können auch die Formen und Farben der Entitäten konfigurieren, die in angezeigt werden sollen Lucidchart. Installieren Sie die Anwendung aus ServiceNow Store

Installieren Enterprise-ArchitekturIntegration mit Risikomanagement und Enterprise-ArchitekturIntegration mit Richtlinie und Compliance

Installieren Sie Integration von Application Portfolio Management mit Risk Management und „Integration von Application Portfolio Management mit Policy and Compliance“ aus dem ServiceNow Store.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Bevor Sie „Integration von Application Portfolio Management mit Risk Management“ und „Integration von Application Portfolio Management mit Policy and Compliance“ installieren, laden Sie die Anwendung Governance, Risk und Compliance (GRC) aus dem ServiceNow Store

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

herunter und aktivieren Sie sie. Weitere Informationen finden Sie unter Laden Sie zum ersten Mal eine GRC-Anwendung aus dem ServiceNow Store herunter Thema.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Aktiviert die folgenden Plugins:

Name	Beschreibung
Integration von Application Portfolio Management mit Risk Management (com.snc.apm_risk_assessment)	Aktiviert die Integration von Application Portfolio Management mit dem Plugin „GRC Risk Management“.
Integration von Application Portfolio Management mit Policy and Compliance (com.snc.apm_control_management)	Aktiviert die Integration von Application Portfolio Management mit dem Plugin „GRC Controls“.

Prozedur

1. Navigieren zu **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie die Anwendung über die Filterkriterien und die Suchleiste.
   Sie können nach der Anwendung anhand ihres Namens oder ihrer ID suchen. Wenn Sie eine Anwendung nicht finden können, müssen Sie sie möglicherweise über den ServiceNow Store anfordern.

   Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
3. Klicken Sie auf **Installieren**.
4. Überprüfen Sie im Dialogfeld „Anwendungsinstallation” die Anwendungsabhängigkeiten.

   Abhängige Plugins und Anwendungen werden aufgelistet, wenn sie installiert werden sollen, derzeit installiert sind oder installiert werden müssen. Wenn die Installation von Plugins oder Anwendungen erforderlich ist, müssen Sie sie installieren, bevor Sie „GRC - Application Risk Assessment“ installieren können.
5. **Wahlweise:** Wenn Demodaten verfügbar sind und Sie sie installieren möchten, klicken Sie auf **Demodaten laden**.

   (Optional) Demodaten sind Beispieldatensätze, die Anwendungsfunktionen für häufige Anwendungsfälle veranschaulichen. Das Laden von Demodaten wird empfohlen, wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal auf einer Entwicklungs- oder Testinstanz installieren.

   Wichtig: Wenn Sie die Demodaten nicht während der Installation laden, stehen sie nicht zum späteren Laden zur Verfügung.
6. Klicken Sie auf **Installieren**.

Governance, Risk und Compliance(GRC)-Rollen erforderlich für Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement(APM))

Fügen Sie der Rolle „sn_apm.apm_user“ Rollen hinzu, um von auf GRC-Informationen zugreifen zu können Enterprise-Architektur.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rolle	Beschreibung
risk_reader	Aktiviert den Lesezugriff auf die Registerkarten „GRC-Risiken“, „Risikozusammenfassung“ und „Risikosteuerungsaufgaben“.
compliance_reader	Aktiviert den Lesezugriff auf die Registerkarten „Steuerungen“, „GRC-Probleme“ und „Remediationsaufgaben für GRC-Problem“.
sn_audit.user	Aktiviert den Lesezugriff auf die Registerkarte „Audit-Interaktionen“.
grc_business_user	Ermöglicht einem Anwendungsbesitzer, Fragebögen zur Risikobewertung und Umfragen zum Steuerungsnachweis zu beantworten.

Informationen zum Zuweisen einer Rolle an einen Anwender finden Sie unter Weisen Sie einem Anwender eine Rolle zu Thema.

Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Referenz

Referenzinformationen zum Bereitstellen zusätzlicher Details zu Enterprise-Architektur, z. B. Informationen zu Feldern, Benutzerrollen, Tabellen, Richtlinien sowie zur Domänentrennung.

Business-Stakeholder-Rolle für Enterprise-Architektur(Früher APM)

Für Enterprise-ArchitekturAnwender, das Plugin „Business Stakeholder“ (com.snc.Business_Stakeholder) enthält die Business Stakeholder-Rolle für Enterprise-Architektur. Benutzer mit dieser Rolle können Datensätzen von Tabellen, die zum Abrufen von Daten für Berichte und Dashboards verwendet werden, genehmigen, anzeigen oder lesen. Kunden können diese Rolle jedem Benutzer zuweisen, der ein Business-Stakeholder ist, damit dieser Berichte prüfen und genehmigen kann.

Informationen zu Upgrades

Upgrade-Kunde

Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen Zurich, Die geschäftliche Stakeholder-Rolle für Enterprise-ArchitekturIst nur verfügbar, wenn Sie schreibgeschützte Rollen für aktivieren Enterprise-ArchitekturPlugin „com.snc.apm_read_roles“.

Neuer Kunde

Bei Neukunden die schreibgeschützten Rollen für Enterprise-ArchitekturDas Plugin „“ (com.snc.apm_read_roles) ist auf zBoot aktiviert. Jedoch die Business Stakeholder-Rolle für Enterprise-ArchitekturIst nur verfügbar, wenn Sie installieren Enterprise-ArchitekturPlugin.

Warum Business Stakeholder-Rolle mit schreibgeschütztem Zugriff?

Die Rolle „Analyst“ (sn_apm.apm_analyst) in Enterprise-Architektur ist eine lizenzierbare Rolle, die ein Abonnement erfordert. Anwender mit dieser Rolle können auf alle zugreifen Enterprise-ArchitekturPA-Dashboards Und Diese Rolle enthält Enterprise-ArchitekturAdministratorrolle Wer ha S Verschiedene Zugriffsebenen nicht nur zum Lesen, sondern zum Genehmigen und Aktualisieren von Informationsdaten. Organisationen erwerben diese lizenzierbare Rolle in begrenzter Anzahl, da sie mit Kosten verbunden ist. Die Business-Stakeholder-Rolle verfügt über eine ähnliche Funktion, der Zugriff wird jedoch auf schreibgeschützter Ebene gesteuert. Benutzer mit dieser Rolle können nur auf Berichte zugreifen, um sie zu überprüfen und zu genehmigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dashboards für Benutzer mit der Rolle „Business Stakeholder“ schreibgeschützt freigeben

Enterprise-ArchitekturAnwender mit der Business-Stakeholder-Rolle für Enterprise-ArchitekturDie Rolle (sn_apm.apm_read) hat schreibgeschützten Zugriff auf Dashboards und Berichte und alle zugrunde liegenden Tabellen der Dashboards.

Das Basissystem bietet Benutzern mit dieser Rolle Zugriff auf die Dashboards **Anwendungslandschaft**, **Anwendung 360** und **Anwendungsbewertungen**. Sie können auch auf alle Tabellen zugreifen, aus denen die Daten für diese Dashboard-Berichte abgerufen werden.

Sie können jedoch auch Ihre benutzerdefinierten Dashboards und Berichte konfigurieren, um Benutzern die Business-Stakeholder-Rolle bereitzustellen. Um einem geschäftlichen Stakeholder schreibgeschützten Zugriff zu gewähren, führen Sie die Schritte in aus Geben Sie ein reaktionsfähiges Dashboard frei

Widgets in Dashboards für Business-Stakeholder freigeben

Um einzelne Widgets im Dashboard für Benutzer freizugeben, die über die schreibgeschützte Business-Stakeholder-Rolle verfügen, führen Sie folgende Schritte aus:

1. Navigieren zu **Enterprise-Architektur** > **Anwendungsportfolioanalyse** > **Dashboard**
2. Klicken Sie auf das Symbol zum Hinzufügen von Widgets ( ).
3. Klicken Sie auf das Symbol zum Bearbeiten von Inhalten ( ) des Widgets, das Sie freigeben möchten.
4. Klicken Sie auf das Freigabesymbol ( ).
5. Klicken Sie im Abschnitt „Freigabe“ auf die Option **Freigeben**.
6. Suchen Sie im Suchfeld nach „business_stakeholder“ und klicken Sie, um die Rolle im Fenster „Freigabeeinstellungen“ hinzuzufügen.
7. Klicken Sie auf **OK**.

Enterprise-Architektur Tabellen, auf die Anwender mit der Rolle „Business Stakeholder“ zugreifen können

Anwender mit der Business-Stakeholder-Rolle für Enterprise-ArchitekturKann auf die folgenden Tabellen zugreifen, in denen die Daten gespeichert werden, um die Widgets in zu laden Enterprise-ArchitekturDashboards:

Enterprise-Architektur Tabellen

Bezeichnung	Tabellenname
Geschäftsanwendung	cmdb_ci_business_app
Geschäftliche Fähigkeit	cmdb_ci_business_capability
CMDB-Beziehung	cmdb_rel_ci
CI-Punktzahl	apm_app_score
Indikatorpunktzahl	apm_app_indicator_score
Indikatoren	apm_metric

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Enterprise-Architektur Tabellen (Fortsetzung)

Bezeichnung	Tabellenname
Geschäftsjahr	fiscal_period
Geschäftsprozess	cmdb_ci_business_process
Anwendungsfamilie	apm_application_family
Applikationskategorie	apm_application_category
Anwendungskategoriegruppen	apm_application_category_group
Bewertungsprofile	apm_application_profile
Portfolio	pm_portfolio

Anwendungsklassifizierungsbeispiel

Ein Beispiel für die Anwendungsklassifizierung in Gruppen und Kategorien, um Beziehungen und Redundanzen zu identifizieren.

Szenario mit Anwendungsklassifizierung

Die folgende Tabelle zeigt ein Beispiel, in dem Anwendungen basierend auf Kategorie, Familie und Software klassifiziert werden Produkte .

Geschäftsanwer	Geschäftsprozes (L1)	Anwendungskat	Applikationskate	Anwendungsfan	Software Produkte
Oracle EBS Order Management	Quote to Cash	Vertrieb und Distribution	Order Management	Oracle EBS SCM	Oracle EBS R12.2 Order Management
Oracle EBS General Ledger	Financial Plan to Report	Finanzen	Hauptbuch	Oracle EBS Financials	Oracle EBS R12.2 Financials

Zugehörige Informationen

Anwendungsklassifizierung

Geschäftsprozessformular

Ein Geschäftsprozess ist eine Methode zugehöriger strukturierter Aufgaben, die zum Abschließen eines bestimmten Anwendungsservice ausgeführt werden.

Geschäftsprozess-Formularfelder

Feld	Wert
Name	Eindeutiger Name für den Geschäftsprozess.
Asset-Tag	Alphanumerisches Tag, das dem Asset über die Organisation zugewiesen wird.
Zugewiesen an	Person, die das Element verwendet oder die Verantwortung dafür trägt.
Kategorie	Kategorie des Geschäftsprozesses.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
Fehleranzahl	Anzahl der Fehler.
Installiert	Datum und Uhrzeit der Installation der Geschäftsanwendung.
Installationsstatus	Status der Geschäftsanwendung. Auswahlliste umfasst: • Abwesend • In Wartung • Auf Lager • Installiert • Bestellt • Ausstehende Installation • Ausstehende Reparatur • Deaktiviert • Gestohlen • Keine

Zugehörige Informationen

Anwendungsgeschäftsprozesse hinzufügen oder bearbeiten

Formular „Bedarfsaktionen“

Bedarfsaktionen sind strategische Entscheidungen, die Sie für eine Anwendung ausführen möchten. Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Stellt vorkonfigurierte Aktionen bereit, mit denen Sie die Funktionalität der Anwendungen verbessern können.

Formularfelder Für Bedarfsaktionen

Formular „Bedarfsaktionen“

Feld	Beschreibung
Aktion	Entscheidung zur Anwendung.
Beschreibung	Beschreibung der Aktion.
Strategie	Plan zur Implementierung der Aktion.

Formular „Zertifizierungszeitplan“

Ein Systemadministrator mit Enterprise-Architektur(Früher APM) Die administratorrolle kann Datenzertifizierungsaufgaben für die Zertifizierung von Geschäftsanwendungsdaten erstellen und den Systembesitzern zuweisen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder „Zertifikatzeitplan“

Feld	Beschreibung
Name	Name des Zertifizierungszeitplans.
Filter	Wählen Sie einen Filter für die Tabellendaten aus.
Tabelle	Tabelle, die die zu zertifizierenden Daten enthält. Der Standardwert ist die Tabelle „cmdb_ci_business_application“. **Hinweis:** Die Datenzertifizierung kann jeweils nur auf eine Tabelle angewendet werden. Erstellen Sie eine weitere Tabelle, wenn Sie eine Datenzertifizierung für diese Tabelle benötigen.
Felder anzeigen	Wählen Sie die anzuzeigenden Felder der Geschäftsanwendung aus. **Hinweis:** Anzeigefelder dürfen nicht mit Zertifizierungsfeldern identisch sein. Sie schließen sich gegenseitig aus.
Zertifizierungsfelder	Wählen Sie die anzuzeigenden Felder aus, die eine individuelle Feldzertifizierung erfordern. Geben Sie die Felder an, die zertifiziert werden sollen. **Anwendungs-URL**, **Geschäftsrelevanz**, **Datenklassifizierung**, **Vertragsenddatum**, **Aktiv**, **Anzahl aktiver Benutzer**, **Status**, **Benutzerbasis** und **Datum der letzten angewendeten Änderung** sind einige der Felder, die für die Datenzertifizierung vorkonfiguriert sind.
Zuweisungstyp	Wählen Sie ein Benutzerreferenzfeld aus der Zieltabelle aus. • **Benutzerfeld**: Wählen Sie ein bestimmtes Feld in der Tabelle „Geschäftsanwendung“ im Feld **Zuweisen an** aus und weisen Sie es zu. • **Bestimmter Benutzer**: Wählen Sie einen bestimmten Benutzer im Feld **Benutzer** aus und weisen Sie ihn zu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	• **Gruppenfeld**: Weisen Sie den Zertifizierungszeitplan einer Gruppe im Feld **Zuweisen an Gruppe** zu. • **Bestimmte Gruppe**: Wählen Sie eine Gruppe im Feld **Gruppe** aus und weisen Sie den Zertifizierungszeitplan zu.
Zuweisen an	Besitzer der Anwendung, der für die Zertifizierung der Daten der Geschäftsanwendung verantwortlich ist.
Benutzer	Wählen Sie einen Benutzer aus, dem alle nicht zugewiesenen Aufgaben zugewiesen werden.
Zuweisen an Gruppe	Wählen Sie eine Gruppe aus der Geschäftsanwendungstabelle aus.
Gruppe	Wählen Sie eine Gruppe aus der Auswahlliste aus.
Zuweisen an leer	Wählen Sie einen Wert aus der Auswahlliste aus: • **Aufgabe Nicht Erstellen** : Zertifizierungsaufgabe wird für diese Datensätze nicht erstellt. • **Nicht zugewiesene Aufgabe erstellen**: Die Zertifizierungsaufgabe wird erstellt, aber nicht zugewiesen. • **Zugewiesene Aufgabe erstellen**: Die Zertifizierungsaufgabe wird erstellt und dem angegebenen Benutzer oder der angegebenen Gruppe zugewiesen. **Hinweis:** Das Feld ist nur verfügbar, wenn die **Zuweisungsart** auf **Benutzerfeld** oder **Gruppenfeld** festgelegt ist.
Tage zur Durchführung	Geben Sie die Anzahl der Tage ein, bis zu denen die Zertifizierung abgeschlossen werden soll.
Aktiv	Die Aufgabe ist standardmäßig inaktiv. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die regelmäßige Aufgabe auszuführen.
Ausführen	Häufigkeit, mit der die Zertifizierungsaufgabe ausgeführt wird: „Täglich“, „Wöchentlich“, „Monatlich“, „Regelmäßig“, „Einmal“, „Bei Bedarf“.
Letztes Ausführungsdatum	Der Standardwert ist das vorherige Datum, an dem die Zertifizierung ausgeführt wurde. Das Feld kann nicht bearbeitet werden, wenn der Zertifizierungszeitplan ein neuer Datensatz ist.
Aufgabenbeschreibung	Kurzbeschreibung der Zertifizierungsaufgabe.
Anweisungen	Detaillierte Anweisungen für den Anwendungsbesitzer zur Aufgabe.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Abschnitts „Zertifizierungsinstanzen“

Feld	Beschreibung
Anzahl	Nummer der Zertifizierungsinstanz.
Zertifizierungsplan	Definiert die Informationen, für die eine Zertifizierung erforderlich ist, sowie die Häufigkeit der Ausführung. Standardmäßig der von Ihnen ausgewählte Zertifizierungszeitplan.
Status	Status der Zertifizierung: **In Bearbeitung** oder **Abgeschlossen**.
Erstellt	Erstellungsdatum der Zertifizierungsinstanz.
Abschließen bis	Datum, an dem die Zertifizierungsaufgabe abgeschlossen sein muss. **Tage zur Durchführung** wird dem Datum **Erstellt** hinzugefügt.
Prozent abgeschlossen	Für jedes Feld (von der Gesamtzahl der Zertifizierungsfelder), das der Anwendungsbesitzer zertifiziert, wird der Prozentsatz berechnet. Der Systemadministrator kann den Fortschritt der Datenzertifizierungsaufgabe nachverfolgen.
Kurzbeschreibung	Kurzbeschreibung der Zertifizierungsinstanz.

Felder des Abschnitts „Zertifizierungsaufgaben“

Feld	Beschreibung
Anzahl	Nummer, die der Zertifizierungsaufgabe zugewiesen ist.
Zugewiesen an	Besitzer der Anwendung, dem die Aufgabe zugewiesen ist und der zum Zertifizieren der Daten berechtigt ist.
Zuweisungsgruppe	Die Aufgabe kann auch Benutzern in einer Gruppe zugewiesen werden.
Eskalation	Der Standardwert ist „Normal“.

Zugehörige Informationen

Datenzertifizierungsaufgaben planen

Formular „Geschäftsanwendung“

Enterprise-Architektur(Früher APM) Hilft Systemadministratoren, Geschäftsanwendungen hinzuzufügen, um Kosten, Nutzung, Geschäftsnutzen, funktionale Ausstattung und Risiken zu bewerten und nachzuverfolgen.

Formularfelder für Geschäftsanwendung

Feld	Beschreibung
Name	Name der Geschäftsanwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Nummer	Eindeutige, automatisch generierte Identifikationsnummer mit einem konfigurierbaren Präfix für den Geschäftsanwendungsdatensatz.
Geschäftsprozess	Geschäftsprozess, für den die Anwendung verwendet wird.
Portfolio	Name des Portfolios, zu dem die Anwendung gehört. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.
Anwendungstyp	Typ der Anwendung. Dieses Feld gibt an, ob die Anwendung anwenderdefiniert oder kommerziell ist. • **Selbst erstellt**: Anwendung, die intern erstellt wurde. • **Endanwender-Computing** : Die Anwendung wird von Endanwendern verwendet, um ihre täglichen Aufgaben auszuführen. • **Kommerziell von der Stange (COTS)** : Anwendung ist eine kommerzielle Anwendung, die von einem anderen Unternehmen erworben wurde. • **SaaS** : Die Anwendung ist eine Cloud-Anwendung, die von einem Drittpartei verwaltet wird.
Herausgeber	Name des Anwendungsherausgebers.
Architekturtyp	Typ der Anwendungsarchitektur. • **Client-Server**: Anwendungsstruktur, die Aufgaben zwischen Service Providern und Serviceanforderern aufteilt. • **N-Tier**: Eine mehrstufige Architektur, in der Präsentation, Verarbeitung und Datenverwaltung als physisch getrennte Ebenen vorhanden sind. • **Webbasiert**: Anwendungen, auf die über eine Netzwerkverbindung zugegriffen wird. • **Andere**: Jede andere Art von Architektur. • **Plattformhost**: Hardware oder Software, die die Geschäftsanwendung hostet. • **Plattformanwendung**: Anwendung, die auf einer Plattform ausgeführt wird und einem Host zugeordnet werden kann. In diesem Fall stützt sich die Geschäftsanwendung für Standardvorgänge wie Entwicklungs-Tools, Ausführungsservices und Datenservices auf die Plattform.
Plattformhost	Hardware oder Software, die die Geschäftsanwendung hostet. Dieses Feld ist erforderlich, wenn Sie den Wert **Plattformanwendung** im Feld **Architekturtyp** auswählen.
Installationstyp	Typ der Installation. Verwenden Sie die folgenden Optionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	• **Vor Ort** • **Cloud** • **Hybrid** • **Von Drittanbieter gehostet**
Plattform	Anwendungen, die von der Plattform gehostet werden.
Geschäftsbereich	Geschäftsbereich, der der ausgewählten Geschäftsanwendung zugeordnet ist.
Abteilung	Abteilung, die der ausgewählten Geschäftsanwendung zugeordnet ist.
Installiert	Datum und Uhrzeit der Installation der Anwendung.
Status	Betriebsstatus der Anwendung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Implementierung erfolgt • In Produktion • Pilot • Deaktiviert Auditing ist aktiviert. Daher wird immer dann, wenn ein Anwender den Wert in diesem Feld aktualisiert, der **Aktivitäten** Feld in **Aktivitäten** Auf der Registerkarte wird das Update angezeigt.
Lebenszyklusphase	Lebenszyklusphase der Anwendung. Dieses Feld wird basierend auf dem in ausgewählten Wert automatisch ausgefüllt **Status** Feld. Die Daten werden aus der Tabelle „Lebenszykluszuordnung“ [life_ycle_mapping] abgerufen.
Lebenszyklusphasenstatus	Status der Lebenszyklusphase der Anwendung. Dieses Feld wird basierend auf dem in ausgewählten Wert automatisch ausgefüllt **Status** Feld. Die Daten werden aus der Tabelle „Lebenszykluszuordnung“ [life_ycle_mapping] abgerufen.
Punktzahlprofil der Anwendung	Profil, das zur Berechnung der Anwendungspunktzahl für die Strategie verwendet wird.
Applikationskategorie	Zweck und die Funktion der Anwendung. Verwenden Sie diese Informationen, um Anwendungen zu rationalisieren oder zu konsolidieren.
Anwendungsfamilie	Reihe zugehöriger Anwendungen, die eine gemeinsame Plattform oder einen gemeinsamen Lieferanten haben.
Technologiestapel	Technologiestapel, auf dem die Anwendung erstellt wurde.
Benutzerbasis	Anzahl der Benutzer, die die Anwendungen verwenden. Auditing ist aktiviert. Daher wird immer dann, wenn ein Anwender den Datensatz in diesem Feld aktualisiert, der **Aktivitäten** Feld in **Aktivitäten** Auf der Registerkarte wird das Update angezeigt.
Anzahl der aktiven Anwender	Anzahl der aktiven Benutzer aus der gesamten Benutzerbasis. Auditing ist für das Feld aktiviert.
Datum der letzten angewendeten Änderung	Datum, an dem die Anwendung zuletzt aktualisiert wurde. Auditing ist für das Feld aktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Zugänglichkeitsebene	Barrierefreiheitsstufe der Geschäftsanwendung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • A (am niedrigsten) • AA (mittel) • AAA (am höchsten)
Alter in Monaten	Alter der Geschäftsanwendung in Monaten. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn Datum und Uhrzeit in eingegeben werden **Installiert** Feld.
Beschreibung	Eindeutige Beschreibung der Anwendung.
Modell-ID	Produktmodell-ID der Geschäftsanwendung.

Formularfelder des Vertragsabschnitts

Feld	Beschreibung
Lieferant	Lieferantendetails der Anwendung.
Support-Lieferant	Lieferant, der die Anwendung derzeit unterstützt.
Vertragsenddatum	Ablaufdatum des Abonnementvertrags oder des Support-Vertrags. Auditing ist für das Feld aktiviert.

Formularfelder des Abschnitts „geplante Disposition“

Feld	Beschreibung
Geplante Disposition	Geplante Disposition einer Geschäftsanwendung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Investieren • Erhalten • Migrieren • Stilllegen
Migrationsstrategie	Migrationsstrategie für die Geschäftsanwendung. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Migrieren** Ist aus ausgewählt **Geplante Disposition** Feld. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Erneut hosten • Replatforming • Wiederkauf • Umgestalten
Zielgeschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung, für die Sie die geplante Disposition hinzufügen. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Migrieren** Ist aus ausgewählt **Geplante Disposition** Feld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Abschnitts „geplante Disposition“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Begründung	Grund für die geplante Dispositionsentscheidung.

Formularfelder des Abschnitts „Besitzer“

Feld	Beschreibung
Portfolio-Manager	Besitzer des Portfolios, normalerweise aus der IT. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.
Geschäftsinhaber	Person, die die Anwendung auf der Geschäftsseite besitzt. Jede Anwendung sollte einen zugewiesenen Geschäftsinhaber haben.
Verwaltet von	Anwender, der die Geschäftsanwendung verwaltet.
Verwaltet von Gruppe	Anwendergruppe, die die Geschäftsanwendung verwaltet.
IT-Anwendungsbesitzer	Person, die die Anwendung auf der IT-Seite besitzt. Der Geschäftsanwendung muss ein Besitzer zugewiesen sein. Wenn Sie als IT-Anwendungsbesitzer festgelegt sind, können Sie alle Anwendungen anzeigen, für die Sie der Besitzer sind **Meine Anwendungen** Menü.
Zuletzt aktualisiert von	Person, die den Anwendungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat.
Support durch	Benutzer, der die Geschäftsanwendung unterstützt.
Support-Gruppe	Benutzergruppe, die die Geschäftsanwendung unterstützt.

Formularfelder des Compliance-Abschnitts

Feld	Beschreibung
Business-Relevanz	Wichtigkeit der Anwendung für das Unternehmen. Auditing ist für das Feld aktiviert.
Notfallstufe	Aktionen oder Pläne, die für die Anwendung in einer Notfallsituation ausgeführt werden.
Datenklassifizierung	Sicherheitsstufe für die Daten in der Anwendung. Dieses Attribut bestimmt, welche Governance, Risk, and Compliance-Richtlinien (GRC) für die Anwendung gelten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Compliance-Abschnitts (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Datenkategorie. Das Basissystem bietet die Kategorien „Intern“, „Öffentlich“, „Vertraulich“ und „Hochempfindlich“. Auditing ist für das Feld aktiviert.
Zertifiziert	Status der Anwendung, die die Anforderungen oder die Richtlinien Ihrer Organisation erfüllt.

Formularfelder des Abschnitts „Aktivitäten“

Feld	Beschreibung
Arbeitsnotizen	Von Ihnen eingegebene Arbeitsnotizen.

Zugehörige Informationen

Geschäftsanwendungen hinzufügen oder bearbeiten

Formular „digitale Integration erstellen“

Verwenden Sie das Formular digitale Integration erstellen, um eine digitale Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen zu erstellen.

Formular „digitale Integration erstellen“

Feld	Beschreibung
Geschäftsanwendung des Abonnenten	Name der Geschäftsanwendung, die die bereitgestellte Schnittstelle zum Verbrauchen, Austauschen oder Erfassen von Daten zur Unterstützung einer Business Capability verwendet. Daher ist es von den Changes oder einem Ausfall einer Verbindung oder einem Datenverlust betroffen. **Hinweis:** Als Geschäftsanwendung des Anbieters oder Abonnenten bezieht sie sich nicht auf die Richtung des Datenflusses (eingehend, ausgehend, bidirektional). Sie wird vom Attribut „Daten-Flow-Richtung“ verwaltet.
Digitale Schnittstelle für Abonnenten	Name der digitalen Schnittstelle, die die Integration abonniert.
Geschäftsanwendung von Anbieter	Name der Geschäftsanwendung, die die digitale Schnittstelle bereitstellt und das Verbrauchen oder Erfassen von Daten ermöglicht. Changes, Besitzrechte und Verantwortlichkeiten der Schnittstelle sind häufig mit dem Anbieter verbunden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „digitale Integration erstellen“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Als Geschäftsanwendung des Anbieters oder Abonnenten bezieht sie sich nicht auf die Richtung des Datenflusses (eingehend, ausgehend, bidirektional). Sie wird vom Attribut „Daten-Flow-Richtung“ verwaltet.
Neu Anbieter Digitale Schnittstelle	Option zum Erstellen einer digitalen Schnittstelle. Es handelt sich um eine digitale Platzhalterschnittstelle, die sich auf eine Geschäftsanwendung des Anbieters bezieht.
Anbieter Digitale Schnittstelle	Name der digitalen Schnittstelle. Da eine digitale Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen oder -Services eine digitale Schnittstelle (API) verwendet, müssen Sie eine Schnittstelle auswählen, die sich auf die Geschäftsanwendung oder den Service des Anbieters bezieht.
IT-Besitzer	Der Besitzer innerhalb der IT-Organisation, der die digitale Integration besitzt. Es kann dieselbe Person sein, die die Geschäftsanwendung des übergeordneten Abonnenten besitzt.
Digitaler Integrationsname	Name der digitalen Integration. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn **Geschäftsanwendung Des Abonnenten** , **Geschäftsanwendung Des Anbieters** , Und **Digitale Schnittstelle** Felder sind ausgewählt. Sie können den automatisch ausgefüllten Namen ändern.
Typ	Typ der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Datenintegration: Verwenden Sie diese Option, wenn sich die Integration hauptsächlich auf den Austausch von Daten wie Anwendern, Gruppen, Standorten, Konfigurationselementen und Abteilungen konzentrieren muss. • Prozessintegration: Verwenden Sie diese Option, wenn es sich bei der Integration um eine Interaktion von Transaktionsdaten handelt, um einen bestimmten Prozess zu unterstützen. • Anwenderoberflächenintegration: Verwenden Sie diese Option, wenn die Integration eine Verbindung mit einer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „digitale Integration erstellen“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	anderen Anwendung öffnet und App-Daten über eine URL sendet, um die Anwendung abzufragen.
Untertyp	Untertyp der Integration. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Datenintegration** Ist aus ausgewählt **Typ** Feld. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Prozesskonfiguration • Grundlagendaten • Konfigurationselemente • Ereignisse • Bericht • SYS-Protokoll
Auslöser	So lösen Sie die Integration aus. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Manuell • Geplant • Prozessgesteuert • Ereignis
Intervall	Häufigkeit zum Auslösen der Integration. Optionen für das Intervall: • Sekunden • Minuten • Stunden • Tage • Wochen • Monate • Quartale • Jahre • Bei Bedarf • Echtzeit
Geschäftsinhaber	Geschäftsinhaber der Integration.
Beschreibung	Beschreibung der digitalen Integration. Beschreiben Sie detailliert, warum die Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen oder zwischen einer externen Service Provided-Schnittstelle und einer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „digitale Integration erstellen“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Geschäftsanwendung erstellt wird, und wie und welchen Geschäftsnutzen sie bietet.

Zugehörige Informationen

Digitale Integrationen

Erstellen Sie eine digitale Integration

Formular für digitale Integration aktualisieren

Verwenden Sie das Formular „digitale Integration“, um die digitale Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen zu aktualisieren.

Formular „digitale Integration“

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger und aussagekräftiger Name der digitalen Integration.
Anzahl	Nummer der digitalen Integration. Dieses Feld wird automatisch mit dem DINTG-Präfix generiert und kann nicht bearbeitet werden.
Anbieter Digitale Schnittstelle	Name der digitalen Schnittstelle. Da eine digitale Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen oder -Services eine digitale Schnittstelle (API) verwendet, müssen Sie eine Schnittstelle auswählen, die sich auf die Geschäftsanwendung oder den Service des Anbieters bezieht. Dieses Feld wird automatisch generiert und kann nicht bearbeitet werden.
Geschäftsanwendung von Anbieter	Name der Geschäftsanwendung, die die digitale Schnittstelle bereitstellt und das Verbrauchen oder Erfassen von Daten ermöglicht. Changes, Besitzrechte und Verantwortlichkeiten der Schnittstelle sind häufig mit dem Anbieter verbunden. **Hinweis:** Als Geschäftsanwendung des Anbieters oder Abonnenten bezieht sie sich nicht auf die Richtung des Datenflusses (eingehend, ausgehend, bidirektional). Sie wird vom Attribut „Daten-Flow-Richtung“ verwaltet. Dieses Feld wird automatisch generiert und kann nicht bearbeitet werden.
Digitale Schnittstelle für Abonnenten	Name der digitalen r-Schnittstelle, die die Integration abonniert.
Geschäftsanwendung des Abonnenten	Name der Geschäftsanwendung, die die bereitgestellte Schnittstelle zum Verbrauchen, Austauschen oder Erfassen von Daten zur Unterstützung einer Business Capability verwendet. Daher ist es von den Changes

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „digitale Integration“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	oder einem Ausfall einer Verbindung oder einem Datenverlust betroffen. **Hinweis:** Als Geschäftsanwendung des Anbieters oder Abonnenten bezieht sie sich nicht auf die Richtung des Datenflusses (eingehend, ausgehend, bidirektional). Sie wird vom Attribut „Daten-Flow-Richtung“ verwaltet.
Typ	Typ der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Datenintegration: Verwenden Sie diese Option, wenn sich die Integration hauptsächlich auf den Austausch von Daten wie Anwendern, Gruppen, Standorten, Konfigurationselementen und Abteilungen konzentrieren muss. • Prozessintegration: Verwenden Sie diese Option, wenn es sich bei der Integration um eine Interaktion von Transaktionsdaten handelt, um einen bestimmten Prozess zu unterstützen. • Anwenderoberflächenintegration: Verwenden Sie diese Option, wenn die Integration eine Verbindung mit einer anderen Anwendung öffnet und App-Daten über eine URL sendet, um die Anwendung abzufragen.
Untertyp	Untertyp der Integration. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Datenintegration** Ist aus ausgewählt **Typ** Feld. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Prozesskonfiguration • Grundlagendaten • Konfigurationselemente • Ereignisse • Bericht • SYS-Protokoll
Version	Version der Integration. Sie können eine Praxis des Entwerfens, Planens und Verwaltens von Changes auf eine Integration anwenden. Sie können die verschiedenen Changes und Fähigkeiten je nach Version in beschreiben **Beschreibung** Feld. Es hilft

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „digitale Integration“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Anwendungsbesitzern und Architekten zu suchen, welche Version einer Integration verwendet wird oder den Lebenszyklus ändern soll.
Lebenszyklusphase	Lebenszyklusphase der Integration. Hilft bei der Nachverfolgung der Lebenszyklen für Produkte, Assets, Verträge, CIs, Standorte, und andere Objekte. Die Verwendung der standardmäßigen CSDM-Lebenszykluswerte hilft Ihnen, Objekte durch ihre Übergänge im Laufe der Zeit nachzuverfolgen. Die Berichterstellung kann daher die tatsächlichen status von CIs genau widerspiegeln: Nutzung, Verfügbarkeit, Ende des Supports usw.
Status der Lebenszyklusphase	Status der Lebenszyklusphase der Integration. Der Statusübergang einer digitalen Integration führt Sie durch die verschiedenen Phasen ihres Lebenszyklus. Ein Lebenszyklusstatus ist die Kombination aus Lebenszyklusphase und Lebenszyklusstatus einer digitalen Integration während des Lebenszyklus.
Geschäftsbereich	Name des Geschäftsbereichs, zu dem die Integration gehört.
Beschreibung	Beschreibung der digitalen Integration. Beschreiben Sie detailliert, warum die Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen oder zwischen einer externen Serviceschnittstelle und einer Geschäftsanwendung erstellt wird, und welchen Geschäftsnutzen sie bietet.

Felder des funktionalen Abschnitts

Datenflussrichtung	Richtung des Daten-Flows in der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Ausgehend: Daten-Flow aus der Geschäftsanwendung des Anbieters zur Geschäftsanwendung „Abonnent“. • Eingehend: Daten-Flow aus der Geschäftsanwendung „Abonnent“ zur Geschäftsanwendung „Anbieter“. • Bidirektional: Datenfluss in beiden Richtungen zwischen den Geschäftsanwendungen „Anbieter“ und „Abonnent“.
Auslöser	So lösen Sie die Integration aus. Verwenden Sie die folgenden Optionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des funktionalen Abschnitts (Fortsetzung)

	• Manuell • Geplant • Prozessgesteuert • Ereignis
Intervall	Häufigkeit zum Auslösen der Integration. Optionen für das Intervall: • Sekunden • Minuten • Stunden • Tage • Wochen • Monate • Quartale • Jahre • Bei Bedarf • Echtzeit.
Antwort	Typ der vom Abonnenten empfangenen Antwort. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Synchron • Asynchron
Interaktionstyp	Typ der Interaktion zwischen der Geschäftsanwendung des Anbieters und der Geschäftsanwendung des Abonnenten. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Garantierte Nachricht • Pub-Sub • Abrufen • Veröffentlichen
Middleware	Name der in der Integration verwendeten Middleware.

Felder des Abschnitts „Geschäftsauswirkung“

Feld	Beschreibung
Relevanz	Ebene der Relevanz der Geschäftsauswirkung. Verwenden Sie die folgenden Optionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Abschnitts „Geschäftsauswirkung“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• Niedrig • Mittel • Hoch • Kritisch
Vertraulichkeit	Vertraulichkeitsstufe der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Niedrig • Mittel • Hoch • Kritisch
Integrität	Integritätsstufe der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Niedrig • Mittel • Hoch • Kritisch
Verfügbarkeit	Verfügbarkeit der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Niedrig • Mittel • Hoch • Kritisch

Felder im Abschnitt „Besitzer“

Geschäftsinhaber	Der Besitzer der Geschäftsfunktion, der die digitale Integration besitzt. Es kann dieselbe Person sein, die die Geschäftsanwendung des übergeordneten Abonnenten besitzt.
IT-Besitzer	Der Besitzer innerhalb der IT-Organisation, der die digitale Integration besitzt. Es kann dieselbe Person sein, die die Geschäftsanwendung des übergeordneten Abonnenten besitzt.
Support durch	Name des Fachexperten (SME) oder der Person, die Support für die digitale Schnittstelle bereitstellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder im Abschnitt „Besitzer“ (Fortsetzung)

Support-Gruppe	Name der Gruppe, die die digitale Schnittstelle unterstützt.

Felder des Abschnitts „Aktivitäten“

Feld	Beschreibung
Arbeitsnotizen	Kommentare zur Integration.

Zugehörige Informationen

Aktualisieren Sie eine digitale Integration

Formular „digitale Integration anfordern“

Fordern Sie eine digitale Integration an, um die Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen zu ermöglichen.

Fordern Sie ein Formular für die digitale Integration an

Feld	Beschreibung
Geschäftsanwendung des Abonnenten	Name der Geschäftsanwendung, die die bereitgestellte Schnittstelle zum Verbrauchen, Austauschen oder Erfassen von Daten zur Unterstützung einer Business Capability verwendet. Daher ist es von den Changes oder einem Ausfall einer Verbindung oder einem Datenverlust betroffen. **Hinweis:** Als Anbieter oder Abonnent bezieht sie sich nicht auf die Datenflussrichtung (eingehend, ausgehend oder bidirektional). Sie wird vom Attribut „Daten-Flow-Richtung“ verwaltet.
Digitale Schnittstelle für Abonnenten	Name der digitalen Schnittstelle, die die Integration abonniert.
Geschäftsanwendung von Anbieter	Name der Geschäftsanwendung, die die digitale Schnittstelle bereitstellt und das Verbrauchen oder Erfassen von Daten ermöglicht. Changes, Besitzrechte und Verantwortlichkeiten der Schnittstelle sind häufig mit dem Anbieter verbunden. **Hinweis:** Als Anbieter oder Abonnent bezieht sie sich nicht auf die Datenflussrichtung (eingehend, ausgehend oder bidirektional). Sie wird vom Attribut „Daten-Flow-Richtung“ verwaltet.
Anbieter Digitale Schnittstelle	Option zum Erstellen einer neuen digitalen Schnittstelle. Es handelt sich um eine digitale Platzhalterschnittstelle, die sich auf eine Geschäftsanwendung des Anbieters bezieht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fordern Sie ein Formular für die digitale Integration an (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Anbieter Digitale Schnittstelle	Name der digitalen Schnittstelle. Da eine digitale Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen oder -Services eine digitale Schnittstelle (API) verwendet, müssen Sie eine Schnittstelle auswählen, die sich auf die Geschäftsanwendung oder den Service des Anbieters bezieht.
Digitaler Integrationsname	Name der digitalen Integration. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn **Geschäftsanwendung Des Abonnenten** , **Geschäftsanwendung Des Anbieters** , Und **Digitale Schnittstelle** Felder sind ausgewählt. Sie können den automatisch ausgefüllten Namen ändern.
IT-Besitzer	Der Besitzer innerhalb der IT-Organisation, der die digitale Integration besitzt. Es kann dieselbe Person sein, die die Geschäftsanwendung des übergeordneten Abonnenten besitzt.
Geschäftsinhaber	Der Besitzer der Geschäftsfunktion, der die digitale Integration besitzt. Es kann dieselbe Person sein, die die Geschäftsanwendung des übergeordneten Abonnenten besitzt.
Typ	Typ der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Datenintegration: Verwenden Sie diese Option, wenn sich die Integration hauptsächlich auf den Austausch von Daten wie Anwendern, Gruppen, Standorten, Konfigurationselementen und Abteilungen konzentrieren muss. • Prozessintegration: Verwenden Sie diese Option, wenn es sich bei der Integration um eine Interaktion von Transaktionsdaten handelt, um einen bestimmten Prozess zu unterstützen. • Anwenderoberflächenintegration: Verwenden Sie diese Option, wenn die Integration eine Verbindung mit einer anderen Anwendung öffnet und App-Daten über eine URL sendet, um die Anwendung abzufragen.
Untertyp	Untertyp der Integration. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Datenintegration** Ist aus ausgewählt **Typ** Feld. Verwenden Sie die folgenden Optionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fordern Sie ein Formular für die digitale Integration an (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• Prozesskonfiguration • Grundlagendaten • Konfigurationselemente • Ereignisse • Bericht • SYS-Protokoll
Beschreibung	Beschreibung der digitalen Integration. Beschreiben Sie detailliert, warum die Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen oder zwischen einer externen Service-bereitgestellten Schnittstelle und einer Geschäftsanwendung erstellt wird, und wie und welchen Geschäftsnutzen sie bietet.

Zugehörige Informationen

Verwenden Sie das Lebenszyklusmanagement von Geschäftsanwendungen, um eine digitale Integration anzufordern

Formular „Lebenszyklus des Anwendungsmodells“

Der Lebenszyklus des Anwendungsmodells hilft Ihnen, den Lebenszyklus einer Geschäftsanwendung besser zu verwalten.

Formularfelder für den Lebenszyklus des Anwendungsmodells

Feld	Beschreibung
Modell	Modell-ID der Geschäftsanwendung. Dieses Feld wird automatisch aus dem ausgefüllt **Modell-ID** Feldwert des Geschäftsanwendungsformulars.
Lebenszyklus-Typ	Typ des Lebenszyklus. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Intern • Herausgeber
Lebenszyklus-Phase	Phase des Lebenszyklus. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Allgemeine Verfügbarkeit • Verkaufsende • Ablauf des Supports • Ablauf des erweiterten Supports • Ende der Lebensdauer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Quelle	Quelle des Lebenszyklus. Dieses Feld wird automatisch aus dem Geschäftsanwendungsformular generiert.
Phasenstartdatum	Startdatum der Lebenszyklusphase der Geschäftsanwendung.
Phasenenddatum	Enddatum für die Lebenszyklusphase der Geschäftsanwendung.
Risiko	Risiko, das dem Anwendungslebenszyklus zugeordnet ist. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Sehr hoch • Hoch • Mittel • Niedrig • Keine
Aktiv	Option zum Aktivieren des Lebenszyklus.
Beschreibung	Kurzbeschreibung des Anwendungslebenszyklus.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie den Lebenszyklus einer Geschäftsanwendung

Datenklassifizierungsformular

Die Datenklassifizierungs-Tags helfen Administratoranwendern, die von den Geschäftsanwendungen verwendeten Daten besser zu steuern.

Formularfelder für Datenklassifizierung

Feld	Beschreibung
Name	Name der Datenklassifizierung.
Beschreibung	Kurzbeschreibung der Datenklassifizierung.
Datenklassifizierungsgruppe	Gruppenname, zu dem die Klassifizierung gehört.
Aktiv	Option zum Aktivieren der Klassifizierung.
Anwendung	Anwendungsname, für den Sie die Datenklassifizierung erstellen. Dieses Feld wird basierend auf dem in der Instanz festgelegten Anwendungsbereich automatisch ausgefüllt.
Reihenfolge	Reihenfolge der Klassifizierung, die angezeigt werden soll.
Farbe	Farbe des Klassifizierungs-Tags.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie eine Datenklassifizierung hinzu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Datenklassifizierungsgruppe“

Die Datenklassifizierungsgruppen helfen Administratoranwendern, die Klassifizierungs-Tags eines Informationsobjekts zu kategorisieren.

Formularfelder der Datenklassifizierungsgruppe

Feld	Beschreibung
Name	Name der Datenklassifizierungsgruppe.
Beschreibung	Kurzbeschreibung der Datenklassifizierungsgruppe.
Mehrfachauswahl zulassen	Option zum Aktivieren der Auswahl mehrerer Datenklassifizierungen.
Anwendung	Anwendungsname, für den Sie die Datenklassifizierung erstellen. Dieses Feld wird basierend auf dem in der Instanz festgelegten Anwendungsbereich automatisch ausgefüllt.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie eine Datenklassifizierungsgruppe hinzu

Entitätsformular

Die Entität wird verwendet, um das Risiko einzugrenzen und Risikobewertungen für Geschäftsanwendungen durchzuführen.

Entitätsformularfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name des Profils.
Eigentum von	Besitzer des Profils.
Betrifft	Geschäftsanwendungstabelle, in der alle Geschäftsanwendungsdatensätze gespeichert sind. Geben Sie in dem Dialogfeld, das sich öffnet, die Geschäftsanwendungstabelle im Feld **Tabellenname** und den Geschäftsanwendungsdatensatz im Feld **Dokument** ein.
Aktiv	Kontrollkästchen zum Aktivieren der Entität.
Klasse	Profilklasse, zu der die Anwendung gehört.

Zugehörige Informationen

Auf die Geschäftsanwendung verweisende Entität für Audit erstellen

Formular „Neues Architekturartefakt erstellen“

Architekturartefakte beschreiben ein System, eine Lösung oder einen Status eines Unternehmens. Die Architekturartefakte in Enterprise-Architektur(Früher APM) Ermöglichen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie Enterprise Architects, die in ihrer Organisation verwendeten Artefakte zu erstellen und zu verwalten.

Erstellen Sie neue Formularfelder für Architekturartefakte

Feld	Beschreibung
Name	Name des Artefakts.
Besitzer	Besitzer des Artefakts. Der Besitzer ist der Ersteller.
Architekturkategorie	Architekturkategorie für das neu erstellte Artefakt. Suchen Sie nach der Architekturkategorie, und wählen Sie sie aus.
Beschreibung	Beschreibung für die Artefaktanforderung.

Felder des Abschnitts „Zugriffseinstellungen“

Feld	Beschreibung
Nach referenzierten Datensätzen	Option zum Bereitstellen des Zugriffs auf Enterprise-ArchitekturAnwender, die anhand referenzierter Datensätze auf die Artefakte zugreifen. Wenn ein Artefakt einer Business Capability oder Geschäftsanwendung zugeordnet ist, beliebig Enterprise-ArchitekturAnwender, die auf diese Geschäftsentitäten zugreifen können, können auch auf die Artefakte zugreifen, die diesen Geschäftsentitäten zugeordnet sind.
Administratorzugriff	Option, um dem Administrator der Dokumentverwaltung Zugriff zu gewähren. Benutzer mit der Administratorrolle für die Dokumentverwaltung können Zugriff auf die Artefakte erhalten.
Freigabeberechtigungen	Option zum Bereitstellen des Zugriffs, um Dokumente mit anderen Benutzern und Gruppen zu teilen. Sie können folgende Berechtigungen erteilen: • Rollenberechtigungen • Berechtigungen für Benutzerkriterien • Benutzerberechtigungen • Gruppenberechtigungen

Zugehörige Informationen

Architekturartefakte: Legacy

Architekturartefakte erstellen oder bearbeiten

Erstellen oder bearbeiten Sie ein Architekturartefakt auf der Portfolioseite

Architekturentscheidungsdatensatz (ADR) hinzufügen oder bearbeiten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „neue zugehörige Entitäten erstellen“

Enterprise-Architektur(Früher APM) Ermöglicht Enterprise Architects, ein Architekturartefakt vorhandenen Elementen in zuzuordnen ServiceNow AI Platform, Z. B. Business Capabilities oder Geschäftsanwendungen. Diese Zuordnungen erstellen eine Beziehung zwischen dem Artefakt und zugehörigen Entitäten.

Formularfelder für zugehörige Entitäten

Formular „Zugehörige Entitäten“

Feld	Beschreibung
Architekturartefakt	Name des Architekturartefakts.
Entität	Typ der Geschäftsentität. Der Entitätstyp kann eine Geschäftsanwendung oder eine Geschäftsfähigkeit sein.
Zieldatensatz	Name der jeweiligen Geschäftsanwendung oder Geschäftsfähigkeit, der Sie das Artefakt zuordnen möchten.

Zugehörige Informationen

Artefakte einer Geschäftsentität zuordnen

Fügen Sie einem Architekturartefakt eine zugehörige Entität hinzu

Formular „Architekturkategorie“

Mit der Architekturkategorie können Unternehmensarchitekten Artefakte effizient kategorisieren und verwalten.

Formularfelder der Architekturkategorie

Feld	Beschreibung
Name	Name der Kategorie.
Beschreibung	Beschreibung der Kategorie.
Übergeordnete Kategorie	Kategorie innerhalb der Hierarchie. Wählen Sie die übergeordnete Kategorie auf der Seite „Architekturkategorien“ aus.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie eine Architekturartefaktkategorie hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Versionsformular für Architekturartefakte

Enterprise-Architektur(Früher APM) Ermöglicht Enterprise-Architekten, mehrere Versionen von Architekturartefakten zu erstellen und zur Genehmigung zu senden. Für jedes Artefakt kann es nur eine genehmigte Version geben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Architekturartefakte-Versionsformularfelder

Feld	Beschreibung
Architekturartefakt	Name des Architekturartefakts.
Dateityp	Dateityp entweder als URL oder als Anhang. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus. • Um eine Datei hochzuladen, wählen Sie **Anhang**, klicken Sie auf das Symbol für Anhänge( ), und wählen dann die Datei aus. • Um eine Verknüpfung zu einem Dokument herzustellen, wählen Sie **URL** aus, und geben den Link an.
Status	Status der Artefaktversion. Dieses Feld wird automatisch auf „Entwurf“ gesetzt.

Zugehörige Informationen

Artefaktversion erstellen

Diagrammformular für Geschäftsanwendung erstellen

Ein Unternehmensarchitekt kann mithilfe von ein Diagramm erstellen Lucidchart Für eine Geschäftsanwendungshierarchie und ordnen Sie sie einem Architekturartefakt zu.

Diagrammformularfelder erstellen

Feld	Beschreibung
Diagrammname	Name des Diagramms.
Diagrammtyp	Typ des Diagramms. Es kann eine der folgenden sein: • Geschäftsanwendungshierarchie • Business Capability – Zuordnung Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn das Diagramm aus einer Geschäftsanwendungs- oder Business Capability-Ansicht erstellt wird.
Diagrammerstellungstool	Das Tool, das Sie zum Erstellen des Diagramms verwenden. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • ServiceNow Modellierung • Lucidchart
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung, für die Sie das Diagramm erstellen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn das Diagramm aus einer Geschäftsanwendungsansicht erstellt wird.
Link zu Artefakt	Artefakt, dem Sie das Diagramm zuordnen möchten. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Keine** : Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm anzuzeigen, aber keinem Artefakt zuzuordnen. • **Neues Artefakt** : Wählen Sie diese Option aus, um ein Artefakt zu erstellen und das Diagramm zuzuordnen. • **Vorhandenes Artefakt** : Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm einem vorhandenen Artefakt zuzuordnen.
Artefaktname	Name des Artefakts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Neues Artefakt** Oder **Vorhandenes Artefakt** Ist aus ausgewählt **Link zu Artefakt** Feld.
Entitäten	Entitäten, die im Diagramm enthalten sind. Wählen Sie Folgendes aus, das in das Diagramm aufgenommen werden soll: • Anwendungsservice ◦ Hardware-Modell ◦ Softwaremodell • Business Capability • Bedarf • Digitale Integration • Digitale Schnittstelle • Informationsobjekt • Projekt **Hinweis:** Die Option Projekt ist verfügbar, wenn das PPM Standard-Plugin installiert ist.
Ordner	Name des Lucid-Ordners. Wählen Sie den Ordner aus, in dem Sie das Diagramm speichern möchten. Wenn Sie einen Ordner auswählen, werden seine Unterordner angezeigt.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie einen Diagramm für eine Geschäftsanwendung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability

Ein Unternehmensarchitekt kann mithilfe von ein Diagramm erstellen Lucidchart Für eine Business Capability ordnet sie einem Architekturartefakt zu und ordnet sie zu.

Diagrammformularfelder erstellen

Feld	Beschreibung
Diagrammname	Name des Diagramms.
Diagrammtyp	Typ des Diagramms. Es kann eine der folgenden sein: • Geschäftsanwendungshierarchie • Business Capability – Zuordnung Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn das Diagramm aus einer Geschäftsanwendungs- oder Business Capability-Ansicht erstellt wird.
Geschäftsanwendungen einschließen	Option zum Einbeziehen von Geschäftsanwendungen.
Alle Business Capabilities	Option zum Einbeziehen aller Business Capability-Zuordnungen in das Diagramm.
Business Capabilities	Liste der Business Capabilities, für die Sie das Diagramm erstellen möchten. Sie können mehrere Fähigkeiten suchen und hinzufügen. **Hinweis:** Wenn Sie das Kontrollkästchen für aktiviert haben **Alle Business Capabilities** Im vorherigen Schritt wird dieses Feld nicht angezeigt.
Diagrammerstellungstool	Das Tool, mit dem Sie das Diagramm erstellen. Dieses Feld wird automatisch auf festgelegt **Lucidchart** .
Link zu Artefakt	Artefakt, dem Sie das Diagramm zuordnen möchten. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Keine** : Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm anzuzeigen, aber keinem Artefakt zuzuordnen. • **Neues Artefakt** : Wählen Sie diese Option aus, um ein Artefakt zu erstellen und das Diagramm zuzuordnen. • **Vorhandenes Artefakt** : Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm einem vorhandenen Artefakt zuzuordnen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Artefaktname	Name des Artefakts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Neues Artefakt** Oder **Vorhandenes Artefakt** Ist aus ausgewählt **Link zu Artefakt** Feld.
Ordner	Name des Lucid-Ordners. Wählen Sie den Ordner aus, in dem Sie das Diagramm speichern möchten. Wenn Sie einen Ordner auswählen, werden seine Unterordner angezeigt.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Lucid-Diagramm für eine Business Capability

Bedarfsformular zum Stilllegen einer Anwendung

Ein Enterprise-Architektur(Früher APM) Der Anwender kann eine Anforderung zum Stilllegen einer Anwendung stellen, wenn die Anwendung nicht mehr verwendet wird.

Bedarfsformularfelder

Feld	Beschreibung
Aktion	Anwendung außerkraftsetzen.
Name	Name der außerkraftzusetzenden Geschäftsanwendung.
Kategorie	Funktionsfähig.
Typ	Projekt.

Zugehörige Informationen

Serviceanfragen zur Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen verwalten

Formular „Architekturüberprüfung anfordern“

Enterprise-Architektur(Früher APM) Benutzer können die Architekturüberprüfungstafel anfordern, einen neuen Architekturentwurf basierend auf der Technologie einer Geschäftsanwendung zu überprüfen.

Formularfelder „Architekturüberprüfung anfordern“

Feld	Beschreibung
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung, für die eine Architekturüberprüfung angefordert wird.
Projekt	Projekt, das Sie mit dieser Geschäftsanwendung in Verbindung bringen können, für die eine Architekturüberprüfung angefordert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Die Projekte, die Sie als Projektmanager besitzen, werden in der Liste angezeigt. Das Feld **Projekt** wird nur angezeigt, wenn das Plugin „PPM Standard“ aktiviert ist.
Kurzbeschreibung	Kurze Beschreibung, die den Grund für die Architekturüberprüfung erläutert.
Angefordertes Datum der Architekturüberprüfung	Datum, an dem die Architekturüberprüfung durchgeführt werden soll. Das Architekturüberprüfungsdatum muss in der Zukunft liegen. Sie können Blaupausen oder unterstützende Dokumente für die Überprüfung anhängen.

Zugehörige Informationen

Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen zum Anfordern einer Architekturüberprüfung verwenden

Formular „Indikator“

Anwendungsindikatoren sind Geschäftsmetriken, um die Anwendungen über Größen wie Kosten, Qualität, technisches Risiko, Investitionen, Benutzerzufriedenheit und Geschäftsnutzen hinweg zu bewerten.

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, in dem das Anwendungsindikator-Modul veraltet ist Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Anwendungsindikatoren-Modul verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Anwendungsindikator-Modul nicht verfügbar.

Sie können dieselbe Funktion nutzen, indem Sie verwenden Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Indikatoren. Informationen zum Anzeigen der aktualisierten Indikatorformularfelder finden Sie unter Formular „neuen Indikator erstellen“.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Indikatorformularfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name des Anwendungsindikators.
Einheit	Zahl, Währung, Zeit, Dauer in Minuten, Stunden, Tagen, Monaten oder Quartalen oder eine Rate.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Sie können auch Einheiten entsprechend Ihren Anforderungen erstellen.
Häufigkeit	Die Häufigkeit bestimmt das Intervall, in dem die Daten für die Indikatorquelle erfasst werden sollen. Die **Häufigkeit** Feld ist nicht verfügbar, wenn **Performance Analytics** Ist aus ausgewählt **Datenquelle** Liste.
Angestrebter Höchstwert	Maximalwert für den Indikator. Die **Zielmaximum** Feld ist nicht verfügbar, wenn **Bewertungen** Ist aus ausgewählt **Datenquelle** Liste.
Aktiv	Wählen Sie die Option **Aktiv** aus, um den Indikator zu aktivieren.
CI-Klasse	CI-Typ, für den die Punktzahl generiert wird.
Richtung	Geschäftsanwendung mit Höchst- oder Mindestwerten. Wählen Sie „Minimieren“ aus, wenn niedrigere Zahlen besser sind. Wählen Sie „Maximieren“ aus, wenn höhere Zahlen besser sind.
Angestrebter Mindestwert	Minimalwert für den Indikator. Die **Zielminimum** Feld ist nicht verfügbar, wenn **Bewertungen** Ist aus ausgewählt **Datenquelle** Liste.
Absolute Werte berücksichtigen	Option zum Berücksichtigen von Werten aus den Feldern **Angestrebter Höchstwert** und **Angestrebter Mindestwert**. Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn in den Feldern **Angestrebter Höchstwert** und **Angestrebter Mindestwert** Werte eingegeben werden. Wenn das Kontrollkästchen deaktiviert ist, werden Werte für das Ziel-Maximum und das Ziel-Minimum basierend auf berücksichtigt Intelligente Logik .
Kurzbeschreibung	Kurzbeschreibung des Anwendungsindikators.

Felder des Abschnitts „Datenquellenkonfiguration“

Feld	Beschreibung
Standard-Aufgliederung	Name der Performance Analytics-Aufgliederung.
Datenquelle	Definiert den Ort, von dem dieser Indikator Daten empfängt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Abschnitts „Datenquellenkonfiguration“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• **Performance Analytics**: Erfasst Punktzahlen von in Performance Analytics erstellten Indikatoren. Siehe Performance Analytics-Indikatoren . • **Benutzerdefiniertes Skript**: Ermöglicht, ein Skript zu schreiben, das Daten aus einer anderen Anwendung sammelt. • **Abfragebedingung**: Ermöglicht, eine Tabelle zum Ausführen von Filtern auszuwählen, um Daten zu erhalten. • **Bewertungen**: Ermöglicht das Bewerten und Einordnen von Datensätzen durch Bewertung von Datensätzen in einer Tabelle. Siehe Erstellen Sie Metriktypen, und generieren Sie bewertbare Datensätze . Informationen zum Anzeigen der Ergebnisse von Umfragebewertungen in APM finden Sie unter Umfragebewertungen und Ergebnisse in APM anzeigen. • **Indikatoren**: Ermöglicht das Hinzufügen abhängiger untergeordneter Indikatoren. Über die untergeordneten Indikatoren werden Daten für den übergeordneten Indikator erfasst. Wenn der übergeordnete Indikator beispielsweise die Anzahl der Probleme ist, können die abhängigen Indikatoren die Anzahl der Incidents, Probleme und Änderungen sein. Diese abhängigen Indikatoren sind untergeordnete Indikatoren und die Anzahl der aufgezeichneten Incidents, Probleme und Änderungen wird im übergeordneten Indikator als Anzahl der Probleme konsolidiert.
Indikator	Das Feld **Indikator** wird angezeigt, wenn **Performance Analytics** aus der Liste **Datenquelle** ausgewählt ist. Indikatoren sind Statistiken, mit denen aktuelle Bedingungen und Prognosetrends gemessen werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Abschnitts „Datenquellenkonfiguration“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Wenn die Erfassungshäufigkeit des Anwendungsindikators nicht größer ist als die Häufigkeit, mit der die Daten des Leistungsanalyseindikators generiert werden, zeigt das System eine Fehlermeldung an: Die Häufigkeit des Indikators muss immer größer oder gleich der Häufigkeit des Datenquellenkonfigurationsindikators sein . Weitere Informationen finden Sie unter Sammlung von PA-Indikatorpunktzahldaten.
Konsolidierung	Berechnungsmethode für die Zusammenfassung der Werte, eine Funktion wie Summe, Durchschnitt, Maximum oder Minimum. Der Standardwert ist Durchschnitt. Beispiel: „Durchschnitt“ ist die Summe der monatlichen Werte geteilt durch die Gesamtzahl der Monate in einem Quartal. Wenn Sie Maximum oder Minimum auswählen, ist dies der Höchstwert oder der Mindestwert eines Monats im Quartal. Wenn Sie „Summe“ auswählen, handelt es sich um eine Zusammenfassung aller monatlichen Werte im Quartal.

Anwenderdefiniertes Skript	Die **Anwenderdefiniertes Skript** Feld wird angezeigt, wenn **Anwenderdefiniertes Skript** Ist aus ausgewählt **Datenquelle** Liste.
	
	Ein Beispiel für ein anwenderdefiniertes Skript ist:
	`var results = {};`
	`var applications = [];`
	`var incidentCount = 0;`
	
	`var applicationsGr = new GlideRecord("cmdb_ci_business_app");`
	`applicationsGr.addQuery('active', true);`
	`applicationsGr.query();`
	`//for each application get incident count at business service level`
	`while(applicationsGr.next()) {`
	`incidentCount = 0;`
	
	`var gr = new GlideRecord("incident");`
	
	`gr.addEncodedQuery("opened_atBETWEEN" + startDate + "@" + endDate);`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Abschnitts „Datenquellenkonfiguration“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung

	gr.addQuery('cmdb_ci_business_app', applicationsGr.getUniqueValue());
	gr.query();
	
	incidentCount = gr.getRowCount();
	var appInfo = {};
	appInfo.appId = applicationsGr.getUniqueValue();
	appInfo.weight = incidentCount;
	applications.push(appInfo);
	}
	results.applications = applications;
	results;

Bewertungsmetriktyp	Typ der Metrik, die zur Bewertung des Indikators verwendet wird. Das Feld **Bewertungsmetriktyp** wird angezeigt, wenn die **Datenquelle Bewertungen** ist.
Bewertungsmetrik-Kategorie	Kategorie der Metrik.
Abfragetabelle	Tabelle, aus der die Abfragen gefiltert werden.
Abfragebedingungen	Die Bedingungen, nach denen die Abfrage gefiltert wird.
Aggregatfeld	Das Feld aus der ausgewählten Tabelle wird für die Datensätze angezeigt, die den Abfragebedingungen entsprechen.
Aggregattyp	Typ der Zusammenfassung, die für die Berechnung von Indikatorpunktzahlen angewendet wird. Verfügbare Optionen: • **Summe** • **Anzahl** • **Durchschnitt** • **Min.** • **Max.**
Gruppieren nach	Kategorisieren Sie die von der Abfrage zurückgegebenen Daten basierend auf den Werten eines bestimmten Felds in der Abfragetabelle. Wenn Sie beispielsweise die Daten nach dem Status der Lebenszyklusphase von Anwendungen gruppieren möchten, wählen Sie Lebenszyklusphase aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Abschnitts „Datenquellenkonfiguration“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Konsolidierungsfeld	Das Feld aus der Abfragetabelle, auf das die Berechnungsmethode für die Zusammenfassung der Werte angewendet wird.

Zugehörige Informationen

Indikatoren zum Bewerten einer Anwendung erstellen oder bearbeiten

Formular „Bewertungsprofil“

Erstellen Sie ein Bewertungsprofil für die Anwendung, und aktualisieren Sie das Standardanwendungsprofil gemäß den Geschäftsanforderungen mit neuen Profilindikatoren.

Formularfelder für Bewertungsprofil

Feld	Beschreibung
Name	Name des Anwendungsprofils.
Readjust Weightage (Gewichtung neu anpassen)	Option, um die Gewichtung proportional zu den relevanten Indikatoren der Geschäftsanwendung anzupassen.
Beschreibung	Beschreibung des Anwendungsprofils.
CI-Klasse	Konfigurationselementtyp, für den die Punktzahl generiert wird.

Zugehörige Informationen

Anwendungspunktzahlprofile erstellen und Profilindikatoren anhängen

Formular „Geplante Skript-Ausführung“

Das Skript zur Neuberechnung der Punktzahlen aller Indikatoren, der Bewertungsprofile, an die diese Indikatoren angehängt sind, und der Geschäftsanwendungen, die diesen Bewertungsprofilen zugeordnet sind.

Formularfelder für geplante Skriptausführung

Feld	Beschreibung
Name	Name zur Identifizierung dieser regelmäßigen Skript-Ausführung.
Aktiv	Option zum Aktivieren des Skripts am geplanten Datum und zur geplanten Uhrzeit. Die Aufgabe ist standardmäßig inaktiv.
Ausführen	Der Typ des Zeitplans, nach dem das Skript ausgeführt werden soll. Die Auswahlmöglichkeiten sind:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	• Täglich • Wöchentlich • Monatlich
Tag	Wenn Sie „Wöchentlich“ oder „Monatlich“ in der Liste „Ausführen“ auswählen, wird das Feld „Tag“ angezeigt. • Wenn unter „Ausführen“ „Wöchentlich“ eingestellt ist, wird der Wochentag angezeigt. • Wenn unter „Ausführen“ „Monatlich“ eingestellt ist, wird der Tag im Monat angezeigt.
Uhrzeit	Zeitpunkt im 24-Stunden-Format, zu dem das Skript ausgeführt wird. Wenn „Ausführen“ auf „Wöchentlich“ oder „Monatlich“ festgelegt ist, enthält der Wert die Uhrzeit.
Bedingt	Option zur Ausführung nur, wenn bestimmte Bedingungen erfüllt sind.
Dieses Skript ausführen	Skript, das am geplanten Datum und zur geplanten Uhrzeit ausgeführt werden soll. Sie müssen das Skript nicht bearbeiten.
Ausführen als	Wählen Sie einen anderen Benutzer aus, unter dem die Skriptausführung ausgeführt werden soll. Konfigurieren Sie das Formular, um dieses Feld hinzuzufügen, falls es nicht vorhanden ist.

Zugehörige Informationen

Aufgaben zum Berechnen von Anwendungspunktzahlen planen

Formular „Diagrammabmessungen auswählen“

Dieses Formular hilft beim Ändern der Konfigurationen eines Blasendiagramms.

Wählen Sie Formularfelder für Diagrammdimensionen aus

Feld	Dimension
X und Y	Dimension der Indikatoren, die in die X- und Y-Achse fallen. Zusammen mit den vorkonfigurierten Dimensionen können Sie auch das Blasendiagramm anzeigen, das Sie mit dem

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Dimension
	Formular „Anwendungsblasendiagramm“ erstellt haben.
Objektgröße	Indikatorpunktzahlen bestimmen die Größe der Blase.
Blasenbezeichnungen anzeigen	Aktivieren Sie diese Option, um die Blasenbezeichnungen im Blasendiagramm anzuzeigen. Hilft bei der übersichtlichen Anzeige von Blasen, ohne Beeinträchtigung durch ihre Bezeichnungen, wenn in einem Quadranten viele Blasen vorhanden sind.

Zugehörige Informationen

Anwendungspunktzahlen in einem Blasendiagramm analysieren

Formular „Anwendungsblasendiagramm“

Ein Blasendiagramm hilft dem Administrator, den relativen Status der Anwendung in ausgewählten Kategorien zu vergleichen und zu bewerten.

Formularfelder des Anwendungsblasendiagramms

Feld	Beschreibung
Name	Name des Anwendungsblasendiagramms.
Bezeichnung links oben	Anwendungsstrategie in der oberen linken Bezeichnung.
Bezeichnung rechts oben	Anwendungsstrategie in der oberen rechten Bezeichnung.
Bezeichnung rechts unten	Anwendungsstrategie in der unteren rechten Bezeichnung.
Bezeichnung links unten	Anwendungsstrategie in der unteren linken Bezeichnung.
Farbe links oben	Farbe für die Blase im Quadranten links oben. Die Farbfelder akzeptieren Zeichenfolgeneingaben, einschließlich Hex-Code oder RGB-Notation.
Farbe rechts oben	Farbe für die Blase im Quadranten rechts oben. Die Farbfelder akzeptieren Zeichenfolgeneingaben, einschließlich Hex-Code oder RGB-Notation.
Farbe rechts unten	Farbe für die Blase im Quadranten rechts unten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Die Farbfelder akzeptieren Zeichenfolgeneingaben, einschließlich Hex-Code oder RGB-Notation.
Farbe links unten	Farbe für die Blase im Quadranten links unten. Die Farbfelder akzeptieren Zeichenfolgeneingaben, einschließlich Hex-Code oder RGB-Notation.
Bezeichnungsfarbe Quadrant	Farbe für die Bezeichnung. Die Farbfelder akzeptieren Zeichenfolgeneingaben, einschließlich Hex-Code oder RGB-Notation.
X-Indikator	Anwendungsindikator für die X-Achse. Sie können auch einen Anwendungsindikator erstellen, indem Sie im Formular „Anwendungsindikatoren“ auf die Schaltfläche **Neu** klicken.
Y-Indikator	Anwendungsindikator für die Y-Achse.
Z-Indikator	Anwendungsindikator für die Z-Achse.
X-Bezeichnung	Bezeichnung für die X-Achse. Wenn Ihr **X-Indikator** beispielsweise „CSAT“ ist, können Sie ihn als „Kundenzufriedenheitspunktzahl“ kennzeichnen.
Y-Bezeichnung	Bezeichnung für die Y-Achse.
Z-Bezeichnung	Bezeichnung für die Z-Achse.

Zugehörige Informationen

Blasendiagramm für Anwendungsstrategien erstellen oder bearbeiten

Formular „New Goal“ (Neues Ziel)

Verwenden Sie das Formular „Ziel“, um Ziele für die strategischen Prioritäten Ihrer Organisation zu erstellen.

Formularfelder „Neues Ziel“

Zielformular

Feld	Beschreibung
Name	Name des Ziels.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zielformular (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Status	Status des Ziels. Der Status kann **Entwurf**, **In Bearbeitung**, **Genehmigt**, **Abgeschlossen**, **Ausstehend**, **Erreicht** oder **Nicht erreicht** lauten.
Übergeordnetes Ziel	Name des übergeordneten Ziels, zu dem dieses Ziel beiträgt.
Strategische Priorität	Name der strategischen Priorität, für die dieses Ziel erstellt wird.
Startdatum	Startdatum für das Ziel. Standardmäßig wird das Startdatum des aktuellen Quartals eingetragen. Für ein Unterziel , Startdatum des übergeordneten Ziels ist ausgefüllt.
Enddatum	Enddatum für das Ziel. Standardmäßig wird das Enddatum des aktuellen Quartals eingetragen. Für ein Unterziel , Das Enddatum des übergeordneten Ziels wird ausgefüllt.
Besitzer	Für das Ziel verantwortliche Person. Standardmäßig wird der Name des Benutzers eingetragen, der das Ziel erstellt.
Kategorie	Kategorie des Ziels. Verfügbare Optionen: • **Gesamtzahl Anwendungen** • **Gesamtkosten** • **Opex** • **Capex** • **Cloud-Anwendungen** • **Eigene Anwendungen** • **Supportkosten** • **Bearbeitungskosten** • **Normeinhaltung** • **Strategisch** • **Operativ** • **Taktisch** • **Künstliche Intelligenz**
Status	Status des Ziels. Der Status kann sein **Rot** , **Gelb** , **Grün** , Oder **Keine** .
Beitragende	Benutzer, die zum Erreichen des Ziels beitragen.
Team	Zuweisungsgruppe, die für verschiedene Aktivitäten zum Erreichen des Ziels verantwortlich ist.
Auswirkung auf übergeordnetes Ziel	Ein numerischer Wert, der die Wichtigkeit dieses Ziels im Verhältnis zu gleichgeordneten Zielen oder anderen Zielen unter seinem übergeordneten Ziel darstellt. Standardmäßig ist der Wert (1) Neutral. Verfügbare Optionen: • **(0) Keine Auswirkung** • **(1) Neutral**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zielformular (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• **(2) Moderat** • **(3) Hoch** • **(4) Sehr hoch** • **(5) Maximum** **Hinweis:** Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn die Systemeigenschaft **sn_gf.weighted_average_enabled** auf **Ja** festgelegt ist.
Fortschritt	Prozentsatz der Fertigstellung für das Ziel . Der Fortschrittswert wird automatisch berechnet, wenn das Ziel Unterziele oder/und Zielvorgaben hat. Weitere Informationen zur Berechnung des Fortschrittswerts finden Sie unter Fortschrittswertberechnung .
Zugeordneter Entitätstyp	Entitätstyp, dem das Ziel zugewiesen ist. Beispiel: Geschäftsbereich, Abteilung, Unternehmen oder Portfolio.
Zugeordnete Entität	Entität, der das Ziel zugewiesen ist.
Kommentare	Detaillierte Kommentare zum Ziel, die die Zusammenarbeit erleichtern.
Klassifizierung	Klassifizierungstyp für das Ziel. Die verfügbaren Optionen sind **Umwelt**, **Social Media** und **Governance**. Dieses Feld gilt nur für ESG-Arbeitsbereich-Benutzer.

Zugehörige Informationen

Ziele für eine Anwendungsstrategie erstellen

Formular „Ziel aktualisieren“

Nach der Bewertung der Anwendungen und der Entscheidung über Strategien kann ein Administrator Ziele aktualisieren, um abhängig von den Indikatoren für die ausgewählte Geschäftsperiode zu maximieren oder zu minimieren.

Aktualisieren Sie die Felder des Zielformulars

Feld	Beschreibung
Geplanter Erfolg	Prozentsatz des Ziels, den Sie erreichen möchten.
Aktueller Erfolg bis Datum	Aktuell erreichter Prozentsatz.
Kommentare	Kommentare, falls vorhanden.

Zugehörige Informationen

Ziele für eine Anwendungsstrategie erstellen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Bedarf“

Verwenden Sie einen Bedarf als Schritt, um Kosteneinsparungsmöglichkeiten für die Anwendungen oder Fähigkeiten zu identifizieren und das Ziel zu erreichen. Die Strategie, die Sie der Bedarfsaktion zuordnen, bestimmt die Strategie für die Anwendung.

Bedarfsformularfelder

Formular „Bedarf“

Feld	Beschreibung
Aktion	Vorgehensweise für den neuen Bedarf. **Hinweis:** Die **Aktion** Das Feld ist nur verfügbar, wenn Sie das Formular in starten Enterprise-ArchitekturModul und das ist, wenn Enterprise-ArchitekturPlugin ist aktiviert.
Name	Name des Bedarfs.
Kategorie	Kategorie des Bedarfs. • Strategisch • Operativ
Typ	Typ des Bedarfs: • Projekt • Erweiterung • Change • Defect Die Feldauswahl **Kategorie** legt die Optionen fest, die im Feld **Typ** verfügbar sind.
Nummer	Eindeutige, automatisch erzeugte Identifikationsnummer für den Bedarf.
Startdatum	Startdatum des Bedarfs.
Fälligkeitsdatum	Angefordertes Abschlussdatum für den Bedarf.

Formularfelder des Detailabschnitts

Feld	Beschreibung
Eingereicht von	Name des Anwenders, der den Bedarf übermittelt hat.
Programm	Name des Programms, zu dem der Bedarf gehört.
Bedarfsmanager	Name des Bedarfmanagers.
Mitarbeiter	Benutzer, die den Bedarf bearbeiten oder einen Beitrag leisten können. Eine Person, die einen Bedarf anfordert, kann jeden Benutzer als Mitarbeiter auswählen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Detailabschnitts (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Abteilung	Abteilung in einem Geschäftsbereich, zu dem die Person gehört, die den Bedarf übermittelt hat. Wenn in diesem Feld kein Wert ausgewählt ist, wird es automatisch mit dem Namen der Abteilung ausgefüllt, zu der der einreichende Mitarbeiter gehört.
Geschäftsbereich	Geschäftsbereich, zu dem die Person gehört, die den Bedarf übermittelt hat.
Betroffene Geschäftsbereiche	Geschäftsbereich, der vom übermittelten Bedarf betroffen ist.
Business Capabilities	Eine oder mehrere Geschäftsfähigkeiten, mit denen der Bedarf verknüpft werden kann.
Geschäftsanwendungen	Geschäftsanwendung, die Sie dem Bedarf hinzufügen. Sie können jede Geschäftsanwendung in Ihrem Unternehmen auswählen, unabhängig davon, ob sie sich auf die Fähigkeit bezieht oder nicht, die Sie in ausgewählt haben **Business Capabilities** Feld.

Zugehörige Informationen

Bedarfe zum Erreichen des Ziels erstellen

Erstellen Sie einen Bedarf für den Erfolg einer Fähigkeit

Fügen Sie einen Bedarf hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Formular „Neues Programm“

Erstellen Sie ein Programm, verknüpfen Sie es mit dem von Ihnen erstellten Ziel und ordnen Sie dem Programm einen Programmmanager zu. Nachdem Sie ein Ziel erstellt haben, sollten Sie über ein Programm verfügen, um das von Ihnen erstellte Ziel zu erreichen.

Neue Programmfelder

Feld	Beschreibung
Programmname	Eindeutiger Name für das Programm.
Primär G oal	Primär Ziel, das für das Programm erreicht werden soll.
Programm-Manager	Name des Programmmanagers.
Portfolio	Portfolio, zu dem das Programm gehört.
Anzahl	Eine eindeutige, automatisch generierte Identifikationsnummer für das Programm.
Status	Status des Programms. Verwenden Sie die folgenden Optionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	• Ausstehend • Offen • In Arbeit • Abgeschlossen • Geschlossen – unvollständig • Als übersprungen geschlossen
Beschreibung	Detaillierte Beschreibung des Programms.

Felder des Abschnitts „Daten“

Feld	Beschreibung
Geplantes Startdatum	Geplantes Startdatum des Programms.
Geplantes Enddatum	Geplantes Enddatum des Programms.
Geplante Dauer	Erwartete Dauer des Programms in Tagen und Stunden.
Tatsächliches Startdatum	Datum, an dem das Programm tatsächlich beginnt.
Tatsächliches Enddatum	Datum, an dem das Programm tatsächlich endet.
Tatsächliche Dauer	Dauer des Programms in Tagen und Stunden, vom Start bis zum Abschluss.

Felder des Abschnitts „Finanzen“

Feld	Beschreibung
Geplante Gesamtkosten	Kostenschätzung für das Programm.
Tatsächliche Kosten	Tatsächliche Kosten des Programms.
Budgetkosten	Budgetierte Kosten des Programms.
Geplante Leistung	Vom Programm erhaltener Vorteil.
Geplante Renditen	Geplante finanzielle Erträge des Programms.
Geplanter ROI %	ROI-Prozentsatz, der dem Programm zugeordnet ist.

Zugehörige Informationen

Programm für ein Anwendungsziel erstellen

Formular „Vorgesehener Zielbeitrag“

Die Seite „Programmnavigation“ führt Sie durch das Festlegen eines Ziels für die Geschäftsjahre, um das Ziel zu erreichen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder „Zielbeitrag“

Feld	Beschreibung
Programm	Name des Programms.
Geschäftsjahr	Geschäftsperiode, für die das Ziel festgelegt ist.
Aktiv	Kontrollkästchen, um das Programm zu aktivieren.
Vorgesehener Zielbeitrag %	Prozentsatz des vorgesehenen Zielbeitrags für die ausgewählte Geschäftsperiode.
Anmerkung	Beschreibung, die den vorgesehenen Zielbeitrag für das Programm erläutert.

Zugehörige Informationen

Geführten Plan zur Ausführung eines Programms erstellen

Formular „Business Capability“

Business Capability ist eine allgemeine Tabelle, die in verwendet wird Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Anwendung.

Business Capability-Formularfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name der geschäftlichen Fähigkeit.
Übergeordnet	Die übergeordnete Fähigkeit für die Fähigkeit, die Sie erstellen. Durch Zuweisen einer übergeordneten Fähigkeit wird die geschäftlichen Fähigkeit als untergeordnete Fähigkeit dargestellt. Wenn kein übergeordnetes Element zugewiesen ist oder das übergeordnete Element null ist, befindet sich die Ebene der Fähigkeit auf der Ebene 0 oder dem Stamm, was bedeutet, dass es sich um eine Stammknotenfähigkeit handelt. Wenn das übergeordnete Feld auf Null gesetzt ist, werden Sie in einer Meldung aufgefordert, eine regelmäßige Aufgabe zur Aktualisierung der geschäftlichen Fähigkeitsebenen auszuführen.
Ebene	Die Ebene, auf der sich die Fähigkeit in der Hierarchie befindet. Wenn keine übergeordnete Fähigkeit vorhanden ist, ist die Ebene 0, was darauf hinweist, dass sich die Fähigkeit auf der Stammebene befindet. Ebene, auf der sich die Fähigkeit in der Hierarchie befindet. Es werden bis zu sechs Ebenen unterstützt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Wenn Sie eine Fähigkeit hinzufügen oder durch Ändern der übergeordneten Fähigkeit aktualisieren, müssen Sie bei Bedarf die Aufgabe zur Aktualisierung der geschäftlichen Fähigkeitsebenen ausführen. Die Aufgabe legt die Ebene der Fähigkeit fest und aktualisiert alle Fähigkeiten mit der Ebeneninformation. **Hinweis:** Das System aktualisiert das Feld, und der Anwender kann es nicht
Geschäftsbereich	Geschäftsbereich, der der ausgewählten Business Capability zugeordnet ist.
Reihenfolge	Weisen Sie einen beliebigen Ganzzahlwert zu. Gilt nur für Fähigkeiten der Ebene 0. Die von Ihnen zugewiesene Nummer bestimmt die Position der Fähigkeit in der sequenziellen Reihenfolge aller anderen geschäftlichen Fähigkeiten in dieser Fähigkeitshierarchie. Das Feld **Reihenfolge** ist nur für Stammknotenfähigkeiten und Fähigkeiten der Ebene 0 verfügbar. Der regelmäßige Aufgabe prüft auf Bedingungen wie eingegebene Reihenfolgenwerte für Fähigkeiten außerhalb der Stammebene, doppelte Reihenfolgenwerte und Nullwerte, um sie anschließend zu beseitigen. Sie berechnet die Ebene und Hierarchie-ID für jede Fähigkeit und legt sie fest.
Abteilung	Abteilung, die der ausgewählten Geschäftsanwendung zugeordnet ist.
Untergeordneter Knoten	Dieses Feld gibt an, ob die Business Capability einer anderen Fähigkeit übergeordnet ist. Wenn die Option aktiviert ist, bedeutet dies, dass sie keine untergeordnete Fähigkeit hat. Fähigkeiten folgen einer über- und untergeordneten Hierarchie. Das Blattknotenattribut in der Fähigkeit gibt an, dass es keiner anderen Fähigkeit übergeordnet ist. **Hinweis:** Das System aktualisiert das Feld, und der Anwender kann es nicht
Eigentum von	Anwender, der die Business Capability besitzt.
Hierarchie-ID	Hierarchie-ID der Business Capability. Für die Fähigkeit der Ebene 0 wird basierend auf der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Reihenfolge eine Hierarchie-ID generiert. Für alle nicht-Stammfähigkeiten wird die Hierarchie-ID basierend auf der Hierarchie-ID des übergeordneten Elements generiert. Die Nummer wird der geschäftlichen Fähigkeit vorangestellt und Sie können sie in der Fähigkeitshierarchiezuordnung anzeigen. Die Fähigkeiten sind entsprechend ihren Hierarchie-IDs vertikal angeordnet. Wenn eine Fähigkeit aktualisiert wird, z. B. wenn ein übergeordnetes Element hinzugefügt oder gelöscht wird, wird die Hierarchie-ID automatisch aktualisiert. **Hinweis:** Standardmäßig aktualisiert das System das Feld. Sie können das Feld daher nicht bearbeiten. Wenn Sie jedoch als Hierarchie-ID andere Zahlen oder Werte als die vom System generierten bevorzugen, können Sie die Kennzeichnung der Systemeigenschaft auf **True**zurücksetzen. Wenn Sie die Eigenschaft auf „True“ setzen, lässt sich das Feld **Hierarchie-ID** im Formular „Geschäftliche Fähigkeit“ bearbeiten und Sie können den Wert eingeben. Durch diese Aktion wird die Logik, die das System standardmäßig zum Generieren der Hierarchie-ID verwendet, von Ihrer benutzerdefinierten Hierarchie-ID überschrieben.
Beschreibung	Kurze Beschreibung der geschäftlichen Fähigkeit.

Zugehörige Informationen

Geschäftsfähigkeiten erstellen und mit einer Anwendung verknüpfen

Formular „neuer Datensatz für Business Capability“

Erstellen Sie eine Fähigkeit auf Stammebene, fügen Sie einer übergeordneten eine untergeordnete Fähigkeit hinzu, bearbeiten Sie eine Fähigkeit, löschen Sie eine Fähigkeit auf Blattebene und verwalten Sie die Beziehungen zwischen den Fähigkeiten in der Zuordnung der Fähigkeiten.

Business Capability – neue Datensatzformularfelder

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger Name für die Geschäftsfähigkeit.
Beschreibung	Kurze Beschreibung der Geschäftsfähigkeit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Übergeordnet	Wenn die Fähigkeit eine Fähigkeit auf Stammebene oder auf Ebene 0 sein soll, lassen Sie das Feld leer. Durch das Hinzufügen eines übergeordneten Elements wird die Fähigkeit als untergeordnetes Element und nicht als Stammfähigkeit dargestellt.

Zugehörige Informationen

Fähigkeitshierarchie in der Zuordnung der Fähigkeiten verwalten

Fügen Sie eine Business Capability hinzu

Formular „Hardwaremodelle für Anwendungsservice“

Verfolgen Sie Ihre Geräte-Assets wie Computer und Server mithilfe von Hardwaremodellen nach.

Formularfelder für Anwendungsservice-Hardwaremodelle

Feld	Beschreibung
Anwendungsservice	Name des Anwendungsservice.
Technisches Risiko ignorieren	Option zum Ignorieren des technischen Risikos des Hardwaremodells.
Hardware-Produktmodell	Name der Modellkategorie.

Zugehörige Informationen

Anwendungsservices einem Hardwaremodell zuordnen

Formular „Softwaremodell für Anwendungsservice“

Geschäftsanwendungen haben mehrere Instanzen wie Entwicklung, QA und Produktion. Instanzen sind nichts anderes als Anwendungsservices. Daher müssen Anwendungsservices Softwaremodellen (den jeweiligen Vollversionen) zugeordnet werden, um das Risiko des Anwendungsservice zu kennen.

Formularfelder für Anwendungsservice-Softwaremodelle

Feld	Beschreibung
Anwendungsservice	Name des Anwendungsservice.
Technisches Risiko ignorieren	Kontrollkästchen zum Ignorieren des technischen Risikos des Softwaremodells. Das Risiko eines Anwendungsservice ist hoch, wenn auch nur eines der zugrunde liegenden Softwaremodellrisiken hoch ist. Verwenden Sie daher dieses Kontrollkästchen, um das Risiko eines Softwaremodells zu ignorieren, wenn es

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	unbedeutend ist und nicht viel zum Risiko des Anwendungsservice beiträgt.
Primäres Softwaremodell	Kontrollkästchen, um das Softwaremodell als primär festzulegen.
Softwaremodell	Das Softwaremodell, das dem Anwendungsservice zugrunde liegt.
Lebenszyklus-Vollversion	Die granular lizenzierbare Version der Software.

Zugehörige Informationen

Anwendungsservices einem Softwaremodell zuordnen

Formular „Risikoparameter“

Risikoparameter ist eine allgemeine Tabelle, die in verwendet wird Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Anwendung.

Formularfelder „Risikoparameter“

Formular „Risikoparameter“

Feld	Beschreibung
Name	Name des Risikoparameters.
Beschreibung	Kurzbeschreibung des Risikoparameters.
Aktiv	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um den Risikoparameter zu aktivieren.
Skript	Erstellen Sie ein Skript, dass das Risiko des Softwaremodells und der Geschäftsanwendung berechnet, und planen Sie seine tägliche Ausführung.

Zugehörige Informationen

Risikoparameter erstellen

Neu TRM Produktformular

Als Mitglied der Enterprise Architect-Gruppe können Sie hinzufügen Technology Reference Model(TRM) Produkt zu TRM Bibliothek.

TRM Produktformularfelder

Feld	Beschreibung
Herausgeber	Herausgeber des Software- oder Hardwareprodukts. Suchen Sie auf der Seite „Unternehmen“ nach einem Herausgeber, und wählen Sie ihn aus.
Typ	Wählen Sie den Typ des Produkts aus. Die Liste enthält:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	• Software • Hardware **Hinweis:** Die Felder **Ist Neues Produkt** , **Softwareprodukt** , Und **Hardwareprodukt** Werden nur angezeigt, wenn Sie über verfügen SAM Foundation Plugin und Hardware Asset Management Plugin, das auf Ihrer Instanz installiert ist.
Ist „Neues Produkt“	Option, um anzugeben, ob es sich um ein neues Produkt handelt.
Softwareprodukt	Name des Softwareprodukts. **Hinweis:** Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Typ** Ist als Software und ausgewählt Software Asset Management Foundation-Plugin Ist auf Ihrer Instanz installiert.
Hardwareprodukt	Name des Hardwareprodukts. **Hinweis:** Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Typ** Ist als Hardware und ausgewählt Hardware Asset Management Plugin ist auf Ihrer Instanz installiert.
Betriebssystem	Das Betriebssystem, auf dem TRM Produkt kann bereitgestellt werden. Dieses Feld wird angezeigt, wenn **Software** Ist in ausgewählt **Typ** Feld.
Name	Name des Software- oder Hardwareprodukts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Ist Neues Produkt** Das Kontrollkästchen ist aktiviert.
Kategorie	Kategorie des Produkts. Suchen Sie auf der Seite „TRM Categories“ (TRM-Kategorien) nach einer Kategorie, und wählen Sie sie aus.
Andere Kategorien	Eine zusätzliche Stufe der Kategorieklassifizierung des TRM-Produkts. Sie können auch nach filtern TRM Produkte anhand des Werts dieses Felds. Sie können mehrere andere Kategoriewerte auswählen.
TRM-Phase	Phase des Produkts. Verwenden Sie die folgende Liste: • Genehmigt • Mit Einschränkungen genehmigt • Veräußern

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	• Bewertung • Nicht genehmigt
Investitionsrichtung	Zweck der Investition. Verwenden Sie die folgende Liste: • Veräußern • Eliminiert • Investieren • Beibehalten
Geschäftliche Begründung	Geschäftliche Begründung für Produktanforderung.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie ein hinzu TRM Produkt

Fügen Sie ein hinzu TRM Produkt in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Anforderung TRM Produktformular

Die Anforderung TRM Das Produktformular wird zum Hinzufügen oder Bearbeiten einer Anforderung zum Einfügen eines neuen Software- oder Hardwareprodukts in verwendet Technology Reference Model(TRM) Bibliothek.

Anforderung TRM Produktformularfelder

Feld	Beschreibung
Nummer	Eindeutige, automatisch erzeugte Identifikationsnummer für die Produktanforderung.
Herausgeber	Herausgeber des Software- oder Hardwareprodukts. Suchen Sie auf der Seite „Unternehmen“ nach einem Herausgeber, und wählen Sie ihn aus.
Typ	Wählen Sie den Typ des Produkts aus. Die Liste enthält: • Software • Hardware **Hinweis:** Die Felder **Ist Neues Produkt** , **Softwareprodukt** , Und **Hardwareprodukt** Wird nur angezeigt, wenn Sie über verfügen Software Asset Management Foundation-Plugin Und Hardware Asset Management Plugin, das auf Ihrer Instanz installiert ist.
Ist „Neues Produkt“	Option, um anzugeben, ob es sich um ein neues Produkt handelt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Softwareprodukt	Name des Softwareprodukts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Typ** Ist als Software und ausgewählt Software Asset Management Foundation-Plugin Ist in Ihrer Instanz installiert.
Hardwareprodukt	Name des Softwareprodukts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Hardware Asset Management Plugin ist in Ihrer Instanz installiert.
Betriebssystem	Das Betriebssystem, auf dem TRM Produkt kann bereitgestellt werden. Dieses Feld wird angezeigt, wenn **Software** Ist in ausgewählt **Typ** Feld.
Name	Name des Software- oder Hardwareprodukts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Ist Neues Produkt** Das Kontrollkästchen ist aktiviert.
Kurzbeschreibung	Beschreibung der Produktanforderung.
Freigabe	Status der Genehmigung. Zur Auswahl stehen: • Noch nicht beantragt • Angefordert • Genehmigt • Abgelehnt
Angeforderte TRM-Phase	Phase des Produkts. Suchen Sie eine Phase, und wählen Sie sie auf der Seite „TRM Phases“ (TRM-Phasen) aus.
Kategorie	Kategorie des Produkts. Suchen Sie auf der Seite „TRM Categories“ (TRM-Kategorien) nach einer Kategorie, und wählen Sie sie aus.
Andere Kategorien	Eine zusätzliche Stufe der Kategorieklassifizierung des TRM-Produkts. Sie können auch nach filtern TRM Produkte mithilfe der Werte dieses Felds. Sie können mehrere andere Kategoriewerte auswählen.
Geschäftliche Begründung	Geschäftliche Begründung für Produktanforderung.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie eine hinzu, oder bearbeiten Sie sie TRM Produktanforderung

Produktanforderungen anzeigen und bearbeiten

TRM Produktanforderung mithilfe des Katalogformulars

Die TRM Produktanforderung mithilfe des Katalogformulars wird verwendet, um eine Anforderung für die Aufnahme eines neuen Software- oder Hardwareprodukts in hinzuzufügen oder zu bearbeiten Technology Reference Model(TRM) Bibliothek.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des TRM-Produktanforderungsformulars

Feld	Beschreibung
Herausgeber	Herausgeber des Softwareprodukts. Suchen Sie auf der Seite „Unternehmen“ nach einem Herausgeber, und wählen Sie ihn aus.
Kategorie	Kategorie des Produkts. Suchen Sie auf der Seite „TRM Categories“ (TRM-Kategorien) nach einer Kategorie, und wählen Sie sie aus.
Typ	Wählen Sie den Typ des Produkts aus. Die Liste enthält: • Software • Hardware **Hinweis:** Die Felder **Ist Neues Produkt** , **Softwareprodukt** , Und **Hardwareprodukt** Werden nur angezeigt, wenn Sie über verfügen Software Asset Management Foundation-Plugin Und Hardware Asset Management Plugin, das auf Ihrer Instanz installiert ist.
Ist „Neues Produkt“	Option, um anzugeben, ob es sich um ein neues Produkt handelt.
Softwareprodukt	Name des Softwareprodukts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Typ** Ist als ausgewählt **Software** , Und wenn Software Asset Management Foundation-Plugin Ist auf Ihrer Instanz installiert.
Hardwareprodukt	Name des Hardwareprodukts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Typ** Ist als ausgewählt **Hardware** , Und wenn Hardware Asset Management Plugin ist auf Ihrer Instanz installiert.
Name	Name des Software- oder Hardwareprodukts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Ist Neues Produkt** Das Kontrollkästchen ist aktiviert.
Angeforderte TRM-Phase	Phase des Produkts. Suchen Sie eine Phase, und wählen Sie sie auf der Seite „TRM Phases“ (TRM-Phasen) aus.
Kurzbeschreibung	Beschreibung der Produktanforderung.
Geschäftliche Begründung	Geschäftliche Begründung für Produktanforderung.

Zugehörige Informationen

TRM Produktanforderung mithilfe des Katalogformulars

TRM Formular „Produktlebenszyklus-Anforderung“

Die TRM Das Formular „Produktlebenszyklus-Anforderung“ wird zum Hinzufügen oder Bearbeiten einer Anforderung zum Erstellen eines Lebenszyklus für verwendet Technology Reference Model(TRM) Produkt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder für TRM-Produktlebenszyklus-Anforderung

Feld	Beschreibung
Nummer	Eindeutige, automatisch erzeugte Identifikationsnummer für die Produktanforderung.
Herausgeber	Herausgeber des Software- oder Hardwareprodukts. Suchen Sie auf der Seite „Unternehmen“ nach einem Herausgeber, und wählen Sie ihn aus.
TRM-Produkt	Name des TRM-Produkts. Suchen Sie das Produkt auf der Seite „TRM-Produkte“, und wählen Sie es aus.
Version	Version von TRM Softwareprodukt. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im ein Softwareprodukt ausgewählt ist **TRM-Produkt** Feld.
Edition	Edition von TRM Softwareprodukt. Entweder Standard oder Enterprise. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im ein TRM-Produkt vom Typ „Software“ ausgewählt ist **TRM-Produkt** Feld.
Hardwaremodell	Wählen Sie das Hardwaremodell aus der Liste der verfügbaren Hardwaremodelle aus. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im ein TRM-Produkt vom Typ „Hardware“ ausgewählt ist **TRM-Produkt** Feld.
Modellnummer	Hardwaremodellnummer. Dieses Feld wird automatisch mit einer Modellnummer ausgefüllt, wenn ein Hardwaremodell ausgewählt wird. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im ein TRM-Produkt vom Typ „Hardware“ ausgewählt ist **TRM-Produkt** Feld.
Angeforderte TRM-Phase	Phase des Produkts. Suchen Sie eine Phase, und wählen Sie sie auf der Seite „TRM Phases“ (TRM-Phasen) aus.
Phase Startdatum	Startdatum der Produktlebenszyklusphase.
Enddatum Phase	Enddatum der Produktlebenszyklusphase.
Strichcode	Strichcode des Hardwaremodells. Dieses Feld wird automatisch mit der Strichcodenummer ausgefüllt, wenn ein Hardwaremodell ausgewählt wird. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im ein TRM-Produkt vom Typ „Hardware“ ausgewählt ist **TRM-Produkt** Feld.
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung. Suchen Sie auf der Seite „Geschäftsanwendungen“ eine Geschäftsanwendung, und wählen Sie sie aus, um sie dem TRM-Produktlebenszyklus zuzuordnen.
Kurzbeschreibung	Beschreibung der Produktlebenszyklus-Anforderung.
Geschäftlicher Grund	Geschäftliche Begründung der Produktlebenszyklus-Anforderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

- Fordern Sie einen TRM-Produktlebenszyklus mithilfe des TRM-Katalogs an
- TRM-Produktlebenszyklus-Anforderung hinzufügen oder bearbeiten
- Produktlebenszyklus-Anforderungen anzeigen und bearbeiten

Formular „TRM-Kategorie“

Fügen Sie eine neue Anforderung hinzu, oder bearbeiten Sie eine vorhandene, um einen TRM-Kategorie zu erstellen.

Formularfelder „TRM-Kategorie“

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger Name der Kategorie.
Referenzcode	Referenzcode für die Kategorie. Der Referenzcode wird verwendet, um auf andere maßgebliche Datenquellen zu verweisen, z. B. auf das föderative TRM.
Übergeordnete Kategorie	Wählen Sie eine übergeordnete Kategorie aus, um die Kategorie einer hierarchischen Struktur hinzuzufügen. Suchen Sie auf der Seite „TRM Categories“ (TRM-Kategorien) nach einer Kategorie, und wählen Sie sie aus.
Beschreibung	Beschreibung der TRM-Kategorie.

Zugehörige Informationen

- TRM-Kategorie hinzufügen oder bearbeiten
- Verwalten TRM Kategorien
- Fügen Sie eine hinzu, oder bearbeiten Sie sie TRM Kategorie

Formular „TRM-Phase“

Definieren Sie eine eigene TRM-Phase, oder bearbeiten Sie eine vorhandene TRM-Phase.

Formularfelder „TRM-Phase“

Feld	Beschreibung
Name	Name der Phase.
Beschreibung	Beschreibung der Phase.
Produktion genehmigt	Option, mit der Sie markieren können, ob die Phase für die Produktion genehmigt ist oder nicht.
Farbe	Farbe, die die TRM-Phase definiert. Wählen Sie eine Farbe aus der Dropdown-Liste aus.
Form	Form, die die TRM-Phase definiert. Wählen Sie eine Form aus der Dropdown-Liste aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

TRM-Phase hinzufügen oder bearbeiten

Fügen Sie eine hinzu, oder bearbeiten Sie sie TRM Phase

Formular „Datendomäne“

Verknüpfen Sie ein Informationsobjekt mit dem Datenbankkatalog einer Datenbankinstanz, um die physischen Daten zu erfassen. ServiceNow Discovery findet einen Datenbankkatalog, der alle Katalogobjekte oder Datenbanken auflistet, die für eine Instanz einer Datenbank erkannt wurden.

Formularfelder „Datendomäne“

Feld	Beschreibung
Name	Name der Datendomäne.
Beschreibung	Kurzbeschreibung der Datendomäne.
Übergeordnet	Übergeordnete Domäne der Datendomäne. Dies wird zum Erstellen einer Datendomänenhierarchie verwendet.
Untergeordneter Knoten	Indikator, der zeigt, dass sich die Datendomäne auf der untersten Ebene der Hierarchie befindet.

Zugehörige Informationen

Datendomänen erstellen

Fügen Sie auf der Portfolioseite eine Datendomäne hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie eine Informationsdatendomäne hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Formular „Informationsobjekte“

Ein Informationsobjekt erfasst die logischen Daten für die Geschäftsanwendung.

Formularfelder für Informationsobjekte

Feld	Beschreibung
Klassifizierungs-Tag auswählen	Dropdown-Liste zum Anzeigen der Klassifizierungsgruppen und Klassifizierungen, die auf das Informationsobjekt angewendet werden können.
Name	Name des Informationsobjekts.
Datenklassifizierung	Datenkategorie. Zeigt die Klassifizierungs-Tags an, die auf das Informationsobjekt angewendet werden.
Eigentum von	Benutzer, der das Informationsobjekt besitzt.
Geschäftsbereich	Geschäftsbereich, der das Informationsobjekt besitzt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Abteilung	Abteilung im Geschäftsbereich, der die Informationen tatsächlich gehören.
Beschreibung	Kurzbeschreibung des Informationsobjekts.
Datendomäne	Verweis auf die Datendomänentabelle, die die kategorisierten konzeptionellen Daten enthält. Die Beziehung zwischen der konzeptionellen und der logischen Datenebene wird durch Verweis auf die Datendomäne in der Informationsobjekttabelle hergestellt.

Zugehörige Informationen

Wenden Sie Klassifizierungs-Tags auf ein Informationsobjekt an

Erstellen Sie ein Informationsobjekt, das auf eine Datendomäne verweist

Formular „Beziehung hinzufügen“

Verknüpfen Sie eine Geschäftsanwendung mit einem Informationsobjekt mithilfe der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] über eine Beziehung des Typs „Verwendet::Verwendet von“. Verwenden Sie diese vorgeschlagene Beziehung, um die logischen Daten des Informationsobjekts abzurufen, um eine Geschäftsanwendung zu nutzen.

Fügen Sie Beziehungsformularfelder hinzu

Feld	Beschreibung
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung, der automatisch im Feld ausgefüllt wird.
Beziehung	Typ der vorgeschlagenen CMDB-CI-Beziehung zwischen der Geschäftsanwendung und dem Informationsobjekt. Das Feld wird automatisch mit einer Beziehung „Verwendet::Verwendet von“ ausgefüllt.
Informationsobjekt auswählen	Tabelle mit den logischen Daten, die die Geschäftsanwendung verwendet.
Erstellen, lesen, aktualisieren und löschen	Optionen zum Erfassen des Vorgangstyps oder einer Kombination von Vorgängen, die die Geschäftsanwendung für das Informationsobjekt ausführen kann. Durch Aktivieren der Kontrollkästchen „Erstellen“, „Lesen“, „Aktualisieren“ und „Löschen“ (Create, Read, Update, Delete; CRUD) werden Qualifizierer hinzugefügt, die Eigenschaften sind, die den Umfang der Beziehung zwischen dem CI der Geschäftsanwendung und dem CI des Informationsobjekts definieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Geschäftsanwendungen mit einem Informationsobjekt verknüpfen

Status von Softwaremodellen

Ein Anwendungsbesitzer kann die Engine für Softwaremodellvorschläge ausführen, um Softwaremodelle abzurufen. Diese Modelle können mit einem Anwendungsservice verknüpft werden, anstatt sie manuell zuzuordnen. Jeder Anwendungsservice zeigt den Status an, nachdem er zugeordnet wurde.

Status von Softwaremodellen

Erste Ausführung des Auftrags	Zweite Ausführung des Auftrags	Bedingungen für die Zuordnung	Neuer Status des Softwaremodells
Gefunden	Gefunden	Ja	**Zugeordnet**: Ordnet das ausgewählte Softwaremodell dem Anwendungsservice zu. Dem Status wird eine grüne Blase vorangestellt. In der nachfolgenden Ausführung des Auftrags befinden sich diese Softwaremodelle noch im Status „Zugeordnet“. Sie können die Zuordnung des Softwaremodells aufheben, wenn es entfernt oder von der Hardware deinstalliert wurde, auf der der Anwendungsservice ausgeführt wird.
Gefunden	Gefunden	Nein	**Ignoriert**: Wenn für die Softwaremodelle in der vorherigen Ausführung des Auftrags keine Aktion ausgeführt wurde, werden sie in der aktuellen Ausführung des Status als **Ignoriert** (mit einer grauen Blase vorangestellt) identifiziert.
Nicht gefunden	Gefunden	Nicht zutreffend	**Neu**: Die Softwaremodelle, die bei der ersten Ausführung des Auftrags identifiziert wurden, und die Softwaremodelle, die nach der letzten Ausführung, aber vor der aktuellen Ausführung hinzugefügt wurden,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erste Ausführung des Auftrags	Zweite Ausführung des Auftrags	Bedingungen für die Zuordnung	Neuer Status des Softwaremodells
			werden mit dem Status **Neu** gekennzeichnet, dem eine gelbe Blase vorangestellt ist. Sie können solche Softwaremodelle zuordnen oder die Zuordnung aufheben.
Gefunden	Nicht gefunden	Ja	**Löschen**: Sie können ein Softwaremodell mit dem Status „Zugeordnet“, „Ignoriert“ oder „Neu“ löschen. Diese Aktion löscht das Softwaremodell aus der Liste der abgerufenen Softwaremodelle, also aus der Tabelle „Abgerufene Softwaremodelle“ [sn_apm_service_software jedoch nicht aus der Tabelle „Softwaremodell des Anwendungsservice“ [sn_apm_tpm_service_
Gefunden	Nicht gefunden	Nein	Löschen

Zugehörige Informationen

Vorgeschlagene Technologiemodelle einem Anwendungsservice zuordnen

Datumsbedingungen

Ein Wartungsanwender kann den Datumsbereich für die Lebenszyklusphasen konfigurieren.

Datumsbedingungen

Datumsbedingungen

Datumsbedingungen	Zeitleiste im TPM-Bildschirm
Aktuelles Datum, Aktuelles Datum - 10 Jahre, Aktuelles Datum + 3 Jahre.	Standarddaten. Zeitachsen von Produktmodellen, die die Standarddatumsbedingungen erfüllen, werden angezeigt.
Alle Phasen, die vor dem aktuellen Datum - 10 Jahre beginnen und bis zum aktuellen Zeitpunkt andauern.	Produktmodelle mit solchen Datumsbedingungen werden angezeigt, und die Zeitleiste wird automatisch vom Standardwert (-10 Jahre bis +3 Jahre) erweitert, um die vergangenen Jahre zu berücksichtigen.
Phasen, die vor dem aktuellen Datum - 10 Jahre beginnen und über das aktuelle Datum hinausgehen und möglicherweise noch in Bearbeitung sind.	Produktmodelle mit solchen Phasen werden bis zum aktuellen Datum + 3 Jahre angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datumsbedingungen (Fortsetzung)

Datumsbedingungen	Zeitleiste im TPM-Bildschirm
Lebenszyklusphasen, die vor dem aktuellen Datum - 10 Jahre beginnen und enden	Produktmodelle mit solchen Phasen werden NICHT angezeigt.

Lebenszyklusphase des Datensatzes	Bedingungen für die Darstellung der Daten auf der TPM-Zeitleiste
Ein interner und ein Herausgeber	Alle Daten werden auf der Zeitleiste dargestellt.
Mehrerer Herausgeber	Es wird nur ein Herausgeberdatum dargestellt. Der zur Darstellung ausgewählte Herausgeber hängt von der Eigenschaft *sequence* in der Quellspalte ab. Alle Quellen sind mit einer Sequenznummer versehen. Die Quelle mit der geringsten Sequenznummer wird ausgewählt. Wenn die Quelle mit der geringsten Sequenznummer keine Lebenszyklusdatensätze hat, wird die Quelle mit der nächstniedrigeren Sequenznummer ausgewählt.
Ein interner und mehrere Herausgeber	Das interne Datum wird dargestellt, aber es wird nur ein Herausgeberdatum dargestellt. Der zur Darstellung ausgewählte Herausgeberdatensatz hängt von der Eigenschaft *sequence* ab.
Überlappende Daten von zwei Phasen	Es wird nur eine Linie angezeigt.
Lücken in Daten	Eine durchgehende Linie ohne Lücke in der Zeitleiste.

Zugehörige Informationen

Produktlebenszyklusdaten auf der Zeitleiste – Legacy

Schnellstarttests für Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement)

Validieren Sie dies Enterprise-ArchitekturFunktioniert weiterhin, nachdem Sie Konfigurationsänderungen vorgenommen haben, z. B. das Anwenden eines Upgrades oder die Entwicklung einer Anwendung. Kopieren, passen Sie diese Schnellstarttests an, und bestehen Sie sie, wenn Sie Ihre instanzspezifischen Daten verwenden.

Enterprise-Architektur-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Plugins „Enterprise-Architektur ATF Tests“ (com.snc.apm.atf).

Enterprise-Architektur: Test-Suite zum Erstellen von Geschäftsanwendungen und -fähigkeiten

Test	Beschreibung	Release-Version
Enterprise-Architektur: Geschäftsanwendung erstellen	Verifiziert die Erstellung einer Anwendungskategorie und die Erstellung einer	Madrid

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Enterprise-Architektur: Test-Suite zum Erstellen von Geschäftsanwendungen und -fähigkeiten (Fortsetzung)

Test	Beschreibung	Release-Version
	Geschäftsanwendung für Anwender mit der Rolle apm_user	
Enterprise-Architektur: Geschäftsfähigkeit erstellen	Überprüft die Erstellung einer über- und untergeordneten Business Capability und deren Feldwerte.	Madrid
Enterprise-Architektur: Tests in Bezug auf Business-Service, Geschäftsanwendung und Softwaremodelle	Verifiziert die Erstellung einer Geschäftsanwendung, eines Business-Service (unter Verwendung des vorhandenen Softwaremodells) und einer Beziehung zwischen diesen Elementen	Orlando
Enterprise-Architektur: Test für die Generierung von Indikatorpunktzahl und Anwendungspunktzahl	Überprüft die Erstellung des Indikators, des Bewertungsprofils und die Generierung der Indikator- und Anwendungspunktzahlen	Paris
Enterprise-Architektur: Geschäftsanwendung mit Informationsobjekt und Datendomäne	Verifiziert die Erstellung der Geschäftsanwendung, des Informationsobjekts und das Hinzufügen der CRUD-Vorgänge in Beziehungsattributen	Quebec

Enterprise-Architektur(Früher APM) TRM: Test der Test-Suite für TRM-Produkt- und Produktlebenszyklus-Anforderung

Test	Beschreibung	Freigabeversion
Enterprise-Architektur: Produkt- und Produktlebenszyklus-Anforderung wird erstellt und genehmigt	Erstellen und genehmigen Sie TRM-Anforderungen für Produkte und Produktlebenszyklus-Anforderungen.	Utah

Zugehörige Informationen

Schnellstarttests

Enterprise-Architektur(Früher APM) Punktzahlprofil Für Cloud-Bewertung

Das Bewertungsprofil der Cloud-Bewertung in Enterprise-ArchitekturHilft Ihnen, eine Geschäftsanwendung hinsichtlich ihrer Bereitschaft zur Cloud-Migration zu bewerten.

Indikator für Enterprise-ArchitekturPunktzahlprofil Für Cloud-Bewertung

Indikatorname	Häufigkeit	Typ	Quelle	Wie wird es berechnet	Beschreibung
Strategische Bedeutung	Jahr	Anwenderdefiniertes Skript	Enterprise-Architektur	Berechnet aus **Notfallstufe**	Wertet die Notfallstufe der

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Indikatorname	Häufigkeit	Typ	Quelle	Wie wird es berechnet	Beschreibung
			Produkt. Tabelle „cmdb_ci_Business_App“	Feld (Agency_Tier) des Geschäftsanwendungsdatensatzes.	Geschäftsanwendung aus.
Datenklassifizierung	Jahr	Anwenderdefiniertes Skript	Enterprise-Architektur Produkt. Tabelle „cmdb_ci_Business_App“	Berechnet aus **Datenklassifizierung** Feld (Data_classification) des Geschäftsanwendungsdatensatzes.	Wertet die Datenklassifizierung der Geschäftsanwendung aus.
Cloud-Version verfügbar	Jahr	Anwenderdefiniertes Skript	Enterprise-Architektur Produkt. Tabelle „cmdb_ci_Business_App“	Berechnet aus **Cloud-Version verfügbar** Feld (Cloud_Version_available) des Geschäftsanwendungsdatensatzes.	Bewertet, ob eine verfügbare Version dieser Anwendung verfügbar ist, die für die Cloud-Bereitstellung geeignet ist.
Core-Architektur	Jahr	Anwenderdefiniertes Skript	Enterprise-Architektur Produkt. Tabelle „cmdb_ci_Business_App“	Berechnet aus **Kernarchitektur** Feld (Core_Architecture) des Geschäftsanwendungsdatensatzes.	Bewertet, ob diese Geschäftsanwendung Teil der Kernarchitektur ist.
Business-Relevanz	Jahr	Anwenderdefiniertes Skript	Enterprise-Architektur Produkt. Tabelle „cmdb_ci_Business_App“	Berechnet aus **Geschäftsrelevanz** Feld (Business_Criticality) des Geschäftsanwendungsdatensatzes.	Bewertet die Geschäftsrelevanz der Geschäftsanwendung.
Regulatorische Auswirkungen	Jahr	Anwenderdefiniertes Skript	Enterprise-Architektur Produkt. Tabelle „cmdb_ci_Business_App“	Berechnet aus **Regulatorische Auswirkungen** Feld (Regulatory_Implications) des Geschäftsanwendungsdatensatzes.	Bewertet die regulatorischen Auswirkungen der Geschäftsanwendung.
Geschäftsauswirkung	Jahr	Indikatoren	Nicht zutreffend	Berechnet aus der Summe der folgenden Indikatoren:	Wertet die Geschäftsauswirkungspunktzahl für die Geschäftsanwendung basierend auf anderen Indikatoren aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Indikatorname	Häufigkeit	Typ	Quelle	Wie wird es berechnet	Beschreibung
				• **Kernarchitektur** (Core_Architecture) • **Strategische Bedeutung** (Emergency_Tier) • **Geschäftsrelevanz** (Business_Relevality)	
Cloud-Bereitschaft	Jahr	Indikatoren	Nicht zutreffend	Berechnet aus der Summe der folgenden Indikatoren: • **Datenklassifizierung** (Data_classification) • **Cloud-Version verfügbar** (Cloud_Version_available) • **Komplexität der Integration** (Integration_Komplexität) • **Regulatorische Auswirkungen** (Regulatory_Implikationen)	Wertet die Cloud-Bereitschaftspunktzahl für die Geschäftsanwendung basierend auf anderen Indikatoren aus.
Komplexität der Integration	Jahr	Anwenderdefiniertes Skript	Enterprise-Architektur Produkt. Tabelle „cmdb_ci_Business_App“	Berechnet aus **Integrationskomplexität** Feld (Integration_Complexity) des Geschäftsanwendungsdatensatzes.	Bewertet die Komplexität der Integration in die Geschäftsanwendung.
Anwenderbasis	Jahr	Anwenderdefiniertes Skript	Enterprise-Architektur Produkt. Tabelle „cmdb_ci_Business_App“	Berechnet aus **Anwenderbasis** Feld (user_base) des Geschäftsanwendungsdatensatzes.	Wertet die Anwenderbasis der Geschäftsanwendung aus.
Cloud-Bereitschaftsbewertung	Jahr	Bewertungen	Enterprise-Architektur Produkt. Tabelle „cmdb_ci_Business_App“	Berechnet aus **Bewertungsinstanzen** Des Geschäftsanwendungsdatensatzes.	Wertet die Punktzahl der Cloud-Bereitschaftsbewertung aus (basierend auf einer Umfrage).

Zugehörige Informationen

Enterprise-Architektur Cloud-Bewertung: Legacy

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie ein digitales Schnittstellenformular

Erstellen Sie eine digitale Schnittstelle für eine Integration in Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement).

Formularfelder für digitale Schnittstelle

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger und aussagekräftiger Name der digitalen Schnittstelle.
Anzahl	Nummer der digitalen Schnittstelle. Dieses Feld wird automatisch mit dem DINTF-Präfix generiert und kann nicht bearbeitet werden.
Geschäftsanwendung von Anbieter	Name der Geschäftsanwendung des Anbieters, die die Schnittstelle bereitstellt, Manager und Besitzer ist. **Hinweis:** Dieses Attribut kann leer sein, wenn in Ihrem Repository keine Geschäftsanwendung vorhanden ist. Wenn Sie offene Schnittstellen wie Wetter oder Finanzservice verwenden, kennen Sie die Schnittstelle nur und verfolgen sie ohne zugehörige Geschäftsanwendung.
Schnittstellentyp	Typ der von der Schnittstelle verwendeten API. Es hilft, nachzuverfolgen, ob die API öffentlich oder offen ist. **Hinweis:** Für öffentliche oder offene APIs gibt es keine Anbieter-Geschäftsanwendung, es sei denn, die Organisation stellt sie als offene Schnittstelle bereit. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Offene API • Partner-API • Interne API Öffentliche oder offene APIs sind für jeden verfügbar und können ohne Einschränkungen oder Lizenzvereinbarungen verwendet werden. Interne oder private APIs sind nur für autorisierte (technische) Anwender verfügbar und können ohne Nutzungsbeschränkungen und -Vorschriften verwendet werden. Partner-APIs sind autorisierten Partnern eines API-Anbieters verfügbar.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Normalerweise haben diese APIs spezielle Nutzungsbedingungen.
Übergeordnet	Name der übergeordneten Schnittstelle. Häufig sind Schnittstellen gebündelt oder Teil einer Zusammensetzung. Da Sie auf eine digitale Schnittstelle in der digitalen Integration verweisen können, verwenden Sie die übergeordnete Schnittstelle. Die digitalen Schnittstellen, die sich auf die übergeordnete Schnittstelle beziehen, werden in der zugehörigen Liste der Schnittstelle aufgeführt.
Version	Version der Schnittstelle. Mit diesem Feld können Sie nachverfolgen, welche digitalen Integrationen welche Version einer Schnittstelle verwenden.
Lebenszyklusphase	Lebenszyklusphase der Schnittstelle. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Ideation • Entwurf • Bereitstellen • Funktionsfähig • Ende der Lebensdauer
Status der Lebenszyklusphase	Status der Lebenszyklusphase der Schnittstelle. Jede der Hauptlebenszyklusphasen kann einen oder mehrere Lebenszyklusphasenstatus haben. Beispielsweise kann sich der Status einer digitalen Schnittstelle in der Betriebsphase im Laufe der Zeit von in Gebrauch zu in Wartung zu Ausstehende Stilllegung ändern. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Ideation: In Bewertung, Pilot • Design: Gechartert, Design, Build • Bereitstellen: Test • Betriebsbereit: In Gebrauch, In Wartung, Ausstehende Stilllegung • Ende der Lebensdauer: Stillgelegt, veraltet
Modell-ID	Modell-ID der Schnittstelle. Dieses Feld hilft Ihnen, das Schnittstellenmodell nachzuverfolgen. Dies ist ein Verweis auf die Tabelle „Anwendungsmodell“, in der Sie Ihre eigenen Varianten von API-Modellen oder -Typen verwalten können. Zum Beispiel

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Tabellen-API, Anhang-API, Aggregate-API und Prozess-APIs. Dieses optionale Feld kann verwendet werden, um das Schnittstellenmodell nachzuverfolgen. Abhängig von Ihrem Anwendungsfall können Sie neue Modelle und Modellkategorien hinzufügen.
Beschreibung	Beschreibung der digitalen Schnittstelle. Geben Sie die allgemeinen Designaspekte der Schnittstelle an. Sie können die Details angeben, z. B. wie die digitale Schnittstelle einen Mehrwert schafft, wie sie entworfen werden soll und wie sie verwendet werden soll. Sie können auch verschiedene Changes und Fähigkeiten je nach Version der Schnittstelle beschreiben. Es hilft Anwendungsbesitzern und Architekten zu entscheiden, welche Schnittstellenversion sie verwenden möchten.

Felder im Abschnitt „Besitzer“

Feld	Beschreibung
Geschäftsinhaber	Der Besitzer der Geschäftsfunktion, der die digitale Schnittstelle besitzt. Es kann dieselbe Person sein, die die übergeordnete Geschäftsanwendung besitzt.
IT-Besitzer	Der Besitzer innerhalb der IT-Organisation, der die digitale Schnittstelle besitzt. Es kann dieselbe Person sein, die die übergeordnete Geschäftsanwendung besitzt.
Unterstützt von	Name des Fachexperten (SME) oder der Person, die Support für die digitale Schnittstelle bereitstellt.
Supportgruppe	Name der Gruppe, die die digitale Schnittstelle unterstützt.

Felder des funktionalen Abschnitts

Feld	Beschreibung
Protokoll	Typ des von der Schnittstelle verwendeten Protokolls. API-Protokolle sind die Spezifikationen, die die Anwendung regeln. Diese Protokolle werden verwendet, um Anwendungsprogrammierschnittstellen in ihre Software zu integrieren. Auswahlmöglichkeiten sind REST, SOAP, LDAP usw.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des funktionalen Abschnitts (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Diese Liste ist eine nicht erschöpfende Liste und kann erweitert werden, indem Sie Ihre bevorzugten Werte hinzufügen oder die angegebenen Werte ausblenden.
Nachrichtenformat	Format der Nachricht in der Schnittstelle. Auswahlmöglichkeiten sind JSON, XML, CSV usw. **Hinweis:** Diese Liste ist eine nicht erschöpfende Liste und kann erweitert werden, indem Sie Ihre bevorzugten Werte hinzufügen oder die angegebenen Werte ausblenden.

Felder des Authentifizierungsabschnitts

Feld	Beschreibung
Authentifizierungstyp	Typ der Authentifizierung, die zur Authentifizierung der Schnittstelle verwendet wird. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Basisauth. • OpenID Connect • Zertifikat • WS-Sicherheit verwenden • LDAP • Keine • Sonstige Sie können die vom System bereitgestellten Authentifizierungstypen verwenden oder Ihre hinzufügen.
Autorisierungstyp	Typ der Autorisierung, die zum Autorisieren der Schnittstelle verwendet wird. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • OAuth 2,0-Token • JWT Web-Token • SAML 2,0-Token • Sonstige • Keine Autorisierung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Authentifizierungsabschnitts (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Sie können die vom System bereitgestellten Authentifizierungstypen verwenden oder Ihre hinzufügen.

Felder des Abschnitts „Aktivitäten“

Feld	Beschreibung
Arbeitsnotizen	Kommentare zur Schnittstelle.

Erstellen oder aktualisieren Sie eine digitale Schnittstelle

Digitale Schnittstelle zum API-Formular in Enterprise-Architektur(Früher APM)

Die Beziehung zwischen einer digitalen Schnittstelle und einer Anwendungsservice-API hilft Analysten zu sehen, welche digitale Schnittstelle welche API verwendet.

Digitale Schnittstelle zu API-Formularfeldern

Feld	Beschreibung
Anzahl	Nummer der digitalen Schnittstellen-API. Dieses Feld wird automatisch generiert und kann nicht bearbeitet werden. Die Zahl beginnt mit dem Präfix DINTFAPI (z. B. DINTFAPI0001234).
Digitale Schnittstelle	Name der digitalen Schnittstelle. Dieses Feld wird automatisch mit dem Namen der Schnittstelle ausgefüllt, die Sie bearbeiten. Wenn Sie die Beziehung zu einer anderen digitalen Schnittstelle erstellen möchten, verwenden Sie das Suchsymbol, um eine digitale Schnittstelle auszuwählen.
API	(Optional) Name der CMDB-API. Wählen Sie eine API aus, die Sie der digitalen Schnittstelle zuordnen möchten. Sie können auch die untergeordnete Klasse der API (cmdb_ci_api) auswählen. Beispiel: Verwaltete API (cmdb_ci_Managed_api).
Beschreibung	Beschreibung der Verbindung zwischen der digitalen Schnittstelle und der API.

Zugehörige Informationen

Verbinden Sie eine digitale Schnittstelle mit der CMDB-API in Enterprise-Architektur

Verwaltung von digitalen Integrationen

Sie können alle Integrationen und Schnittstellen an einem zentralen Ort verwalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, das Legacy Das Modul für digitale Integrationen wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Modul für digitale Integrationen verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Modul für digitale Integrationen nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Digitale Integrationen in erkunden Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Die digitale Integrationsfunktion in Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Hilft Ihnen, die Geschäftszwecke Ihrer Anwendungen, ihrer Verbindung und ihrer Interaktion zu verstehen. Installieren Sie Plugin „Digital Integration Management“ (sn_apm_di) aus dem ServiceNow Store .

Sie können dann wie folgt vorgehen:

- Finden Sie proaktiv die Probleme der Integrationen an einem Ort heraus.
- Verwalten Sie die Informations-Flows in Ihrer Organisation.
- Verfügen Sie über eine vollständige Governance über die Verwendung von Schnittstellen für interne und externe APIs.

Digitale Schnittstellen in Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement)

Verwalten Sie digitale Schnittstellen in Enterprise-Architektur.

Wichtig:

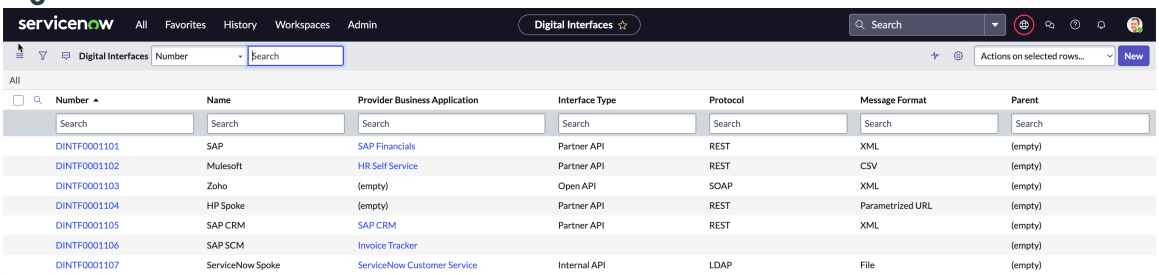
Beginnend mit Xanadu Release, wurde das Legacy-Modul für digitale Schnittstellen veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Modul für digitale Schnittstellen verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Modul für digitale Schnittstellen nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Digitale Schnittstellen in erkunden Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Digitale Schnittstellen werden als Teil einer Geschäftsanwendung bereitgestellt, können aber auch eigenständig stehen. Schnittstellen bieten anderen Geschäftsanwendungen die Möglichkeit, mit den Anwendungen zu interagieren. Eine Schnittstelle enthält die Metadaten über sich selbst, z. B. Name, Version, Besitzer, Protokoll. Es enthält auch eine Liste aller Integrationen, die diese Schnittstelle verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Digitale Schnittstellen



Erstellen oder aktualisieren Sie eine digitale Schnittstelle

Erstellen Sie eine digitale Schnittstelle für eine Integration in Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Beschreibt, wie Geschäftsanwendungen interagieren können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Jede Geschäftsanwendung oder jeder Anwendungsservice, mit der Sie interagieren, bietet eine logische allgemeine Beschreibung der Schnittstelle mit der Anwendung oder dem Service. Die digitale Schnittstelle ist ein Objekt, das in der Designphase verwendet wird, um zu beschreiben, wie andere Services oder Geschäftsanwendungen interagieren können. Auf derselben Ebene können Sie definieren, welche Informationsobjekte von dieser digitalen Schnittstelle bereitgestellt oder aktualisiert werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Enterprise-Architektur** > **Anwendungsportfolio** > **Digitale Schnittstellen**an.
2. Erstellen oder aktualisieren Sie eine digitale Schnittstelle.
   a. Um eine digitale Schnittstelle zu erstellen, wählen Sie aus **Neu**
   b. Um eine vorhandene digitale Schnittstelle zu aktualisieren, wählen Sie einen Link für eine digitale Schnittstellennummer aus, um sie zu öffnen.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Erstellen Sie ein digitales Schnittstellenformular.
4. Wählen Sie **Absenden**.

Löschen Sie eine digitale Schnittstelle

Löschen Sie eine digitale Schnittstelle, die Sie nicht mehr benötigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Enterprise-Architektur** > **Anwendungsportfolio** > **Digitale Schnittstellen**an.
2. Öffnen Sie eine digitale Schnittstellennummer, indem Sie darauf klicken.

Hinweis: Sie können eine digitale Schnittstelle nicht löschen, wenn ihr eine digitale Integration zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Klicken Sie auf **Löschen**.
4. Bestätigen Sie den Löschvorgang.

Digitale Integrationen

Verwalten Sie digitale Integrationen in Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) .

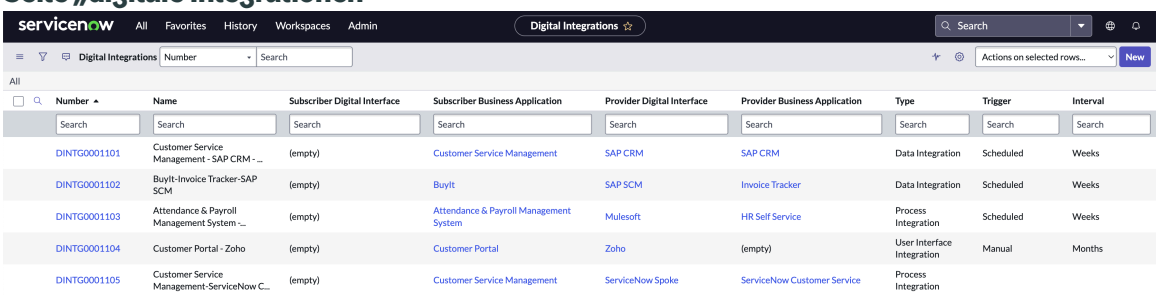
> **Wichtig:**
>
> Beginnend mit Xanadu Release, die Veraltet Das Modul für digitale Integrationen wurde von veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin verwenden Veraltet Modul „digitale Integrationen“. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, wird die Veraltet Modul „digitale Integrationen“ ist nicht verfügbar.
>
> Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Digitale Integrationen in erkunden Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Die digitale Integration stellt die Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen dar. In einem typischen Szenario gibt es eine verbrauchende Geschäftsanwendung, eine Provider-Geschäftsanwendung und eine Schnittstelle, die von der Provider-Geschäftsanwendung bereitgestellt wird. Die digitale Integration enthält die Metadaten zur Integration, einschließlich Name, Version, Typ, Datenflussrichtung, verwendete Middleware, Besitzer usw.

Ein einfaches Formular für die digitale Integration ermöglicht die Erstellung einer digitalen Integration von einer einzigen Seite aus, einschließlich der Einführung einer neuen digitalen Schnittstelle, falls sie nicht vorhanden ist. Die digitalen Integrationen werden in der Tabelle „digitale Integration“ [sn_apm_di_digital_Integration] gespeichert. Nachdem eine digitale Integration erstellt wurde, wird eine CI-Beziehungsverknüpfung zwischen den beiden Geschäftsanwendungen mit dem Typ der Schnittstelle erstellt. Über diesen Link können Sie auf die Integration als Teil der Knotenzuordnung für jede Geschäftsanwendung zugreifen. Ein neuer Katalogeintrag wird bereitgestellt, um eine Genehmigung für eine neue digitale Integration anzufordern. Nachdem die Anforderung genehmigt wurde, wird die Integration erstellt.

Auf der Seite „digitale Integrationen“ wird eine Liste vorhandener digitaler Integrationen und der zugehörigen Informationen angezeigt. Sie können auf die Seite „digitale Integrationen“ zugreifen, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Enterprise-Architektur** > **Anwendungsportfolio** > **Digitale Integrationen**an.

Seite „digitale Integrationen“



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle digitalen Integrationen an

Fügen Sie im EA-Arbeitsbereich eine digitale Integration hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Erstellen Sie eine digitale Integration

Erstellen Sie eine digitale Integration in Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) , Um eine Verbindung zwischen einer verbrauchenden Geschäftsanwendung und einer Geschäftsanwendung des Anbieters zu erstellen.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die digitale Integration ist ein Designobjekt, das von Enterprise Architects verwendet wird. Beschreibt eine Verbindung zwischen zwei Geschäftsanwendungen oder zwischen einer Geschäftsanwendung und einem externen Service (z. B. AWS, Yahoo, ein Zeitzonenkonvertierungsservice), der eine Schnittstelle (API) für die Interaktion mit bietet.

Sie können definieren, warum eine Verbindung zwischen zwei Datenentitäten erforderlich ist, über welche Schnittstellen sie kommunizieren sollen, und einen Link zu relevantem Design- und Architekturmaterial bereitstellen. Eine digitale Integration unterstützt eine Geschäftsfähigkeit und bietet einen Geschäftsnutzen.

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, das Legacy-Modul für digitale Integrationen wurde veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Modul für digitale Integrationen verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Modul für digitale Integrationen nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie im EA-Arbeitsbereich eine digitale Integration hinzu, oder bearbeiten Sie sie.

Wenn Sie einen haben Enterprise-Architektur Anwenderrolle (sn_apm.apm_user): Verwenden Sie die Services für das Lebenszyklusmanagement von Geschäftsanwendungen, um eine Geschäftsanwendung anzufordern, hinzuzufügen oder stillzulegen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Enterprise-Architektur** > **Anwendungsportfolio** > **Digitale Integrationen**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder im Formular digitale Integration erstellen aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „digitale Integration erstellen“.
4. Wählen Sie **Absenden**.

Ergebnis
Auf der Seite „digitale Integrationen“ werden eine Erfolgsmeldung und der Link zur neu erstellten digitalen Integration angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nach der Übermittlung des Formulars wird innerhalb der CMDB-Plattform eine CI-Beziehung (Schnittstellen::Interfaces by) zwischen Geschäftsanwendungen des Anbieters und des Abonnenten erstellt. In einem Fall, in dem die digitale Schnittstelle keine Beziehung zu einer Geschäftsanwendung hat (mit offener oder öffentlicher API), wird die digitale Integration zwischen der Geschäftsanwendung des Abonnenten und einer eigenständigen digitalen Schnittstelle erstellt.

Aktualisieren Sie eine digitale Integration

Aktualisieren Sie die Details einer vorhandenen digitalen Integration in Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) .

Vorbereitungen

Wichtig:

Beginnend mit Xanadu Release, das Legacy-Modul für digitale Integrationen wurde veraltet Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement). Wenn Sie jedoch ein vorhandener Anwender von sind Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement), können Sie weiterhin das Legacy-Modul für digitale Integrationen verwenden. Wenn Sie ein neuer Aktivierungsanwender sind, ist das Legacy-Modul für digitale Integrationen nicht verfügbar.

Mit können Sie dieselben Funktionen nutzen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie im EA-Arbeitsbereich eine digitale Integration hinzu, oder bearbeiten Sie sie.

Wenn Sie einen haben Enterprise-Architektur Anwenderrolle (sn_apm.apm_user): Verwenden Sie die Services für das Lebenszyklusmanagement von Geschäftsanwendungen, um eine Geschäftsanwendung anzufordern, hinzuzufügen oder stillzulegen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Enterprise-Architektur** > **Anwendungsportfolio** > **Digitale Integrationen**an.
2. Öffnen Sie eine digitale Integrationsnummer, indem Sie sie auswählen.
3. Füllen Sie die Felder im Formular „digitale Integration“ aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular für digitale Integration aktualisieren.
4. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Löschen Sie eine digitale Integration

Löschen Sie eine digitale Integration, die Sie nicht mehr benötigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Enterprise-Architektur** > **Anwendungsportfolio** > **Digitale Integrationen**an.
2. Wählen Sie die zu löschende digitale Integration aus, und öffnen Sie sie.
3. Klicken Sie auf **Löschen**.
   Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie das Lebenszyklusmanagement von Geschäftsanwendungen, um eine digitale Integration anzufordern

Senden Sie eine Anforderung über das Modul „Anwendungslebenszyklusmanagement“, um eine digitale Integration in anzufordern Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) .

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Enterprise-Architektur** > **Verwaltung für Geschäftsanwendungs-Lebenszyklus** > **Geschäftsanwendungskatalog**an.

   Die Business Application Lifecycle Management Services werden auf einer Servicekatalogseite geöffnet.

2. Registrieren Sie eine neue digitale Integration, indem Sie auswählen **Fordern Sie eine digitale Integration an** Karte oder Auswahl **Details Anzeigen** Auf der Karte digitale Integration anfordern.
3. Füllen Sie die Felder im Formular digitale Integration anfordern aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „digitale Integration anfordern“.
4. Wählen Sie **Absenden**.

Ergebnis
Das System validiert Ihre Anforderung, um zu überprüfen, ob eine digitale Integration mit demselben Namen vorhanden ist. Wenn ja, wird eine Fehlermeldung angezeigt. Wenn nicht, wird ein Flow ausgelöst, und eine Anforderung zum Registrieren einer digitalen Integration wird erstellt.

Nachdem Ihre Anforderung genehmigt wurde, wird die angeforderte digitale Integration als Datensatz in der Tabelle „digitale Integrationen“ erstellt.

Verwenden Sie das Lebenszyklusmanagement von Geschäftsanwendungen, um eine digitale Integration außer Kraft zu setzen

Deaktivieren Sie eine digitale Integration, die Sie nicht mehr benötigen. Senden Sie eine Anforderung über das Modul „Anwendungslebenszyklusmanagement“, um eine digitale Integration in außer Kraft zu setzen Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) .

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user, sn_apm.apm_Analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Basierend auf Ihrer Rolle können Sie eine digitale Integration entweder direkt stilllegen oder von einem Genehmiger die Stilllegung der digitalen Integration anfordern. Das Stilllegen einer digitalen Integration erfolgt unter den folgenden Bedingungen:

Bedingungen für die Außerbetriebnahme einer digitalen Integration

Rolle	Aktion zulässig
Enterprise-Architektur Anwender, IT-Besitzer, Geschäftsinhaber oder Unterstützer der digitalen Integration	Kann die Stilllegung einer digitalen Integration anfordern. Der Analyst genehmigt dann die Anforderung oder lehnt sie ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bedingungen für die Außerbetriebnahme einer digitalen Integration (Fortsetzung)

Rolle	Aktion zulässig
APM-Analyst	Kann eine digitale Integration stilllegen. Sie können die Anforderungen zum Stilllegen einer digitalen Integration genehmigen oder ablehnen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Enterprise-Architektur** > **Verwaltung für Geschäftsanwendungs-Lebenszyklus** > **Geschäftsanwendungskatalog**an.

   Lebenszyklusverwaltungsservices für Geschäftsanwendungen wird auf einer neuen Servicekatalogseite geöffnet.

2. Deaktivieren Sie eine digitale Integration, indem Sie auf klicken **Deaktivieren Sie eine digitale Integration** Karte oder durch Klicken **Details Anzeigen** Auf der Karte digitale Integration stilllegen.
3. Wählen Sie in der Werteliste im Formular „digitale Integration stilllegen“ den Namen der digitalen Integration aus.
4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Genehmigen oder lehnen Sie eine digitale Integrationsanforderung ab

Genehmigen Sie als Enterprise Architect-Anwender eine von übermittelte Anforderung zur digitalen Integration, oder lehnen Sie sie ab Enterprise-Architektur(Früher APM) Anwender.

Vorbereitungen

Der Anwender muss Teil der Enterprise Architect-Gruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Desk** > **Meine Genehmigungen**an.
2. Wählen Sie die digitale Integrationsanforderung aus, die Sie genehmigen oder ablehnen möchten.
3. Wählen Sie **Genehmigen** oder **Ablehnen** aus.

Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Die Arbeitsbereich Enterprise Architecture(EA-Arbeitsbereich) Ist Teil von Enterprise-Architektur Anwendung. Es bietet eine interaktive Anwenderoberfläche, mit der Unternehmensarchitekten über ihre Aufgaben auf dem Laufenden bleiben, Einblicke erhalten und die Integrität des Portfolios von einem zentralen Ort aus überwachen können.

https://player.vimeo.com/video/1062780763?h=ef46d796d0&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erste Schritte

Untersuchen



Erfahren Sie mehr über die wichtigsten Funktionen und den Geschäftsnutzen, der sich daraus ergibt Arbeitsbereich Enterprise Architecture Angebote

Konfigurieren



Arbeitsbereich Enterprise Architecture konfigurieren

Integrieren



Integrieren Arbeitsbereich Enterprise Architecture Mit anderen Anwendungen

Verwenden



Erfahren Sie, wie Sie verwenden Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Referenz



Rufen Sie Details zu Komponenten, Formularfeldern und allgemeinen Richtlinien von ab Enterprise-Architektur

Problembehandlung und Hilfe

- Stellen oder beantworten Sie Fragen in Enterprise-Architektur (Früher Anwendungs-Portfoliomanagement)-Forum auf der ServiceNow Community
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Kontakt Kundenservice und Support
- Finden Sie Artikel zu APM-Lernpfad, Implementierung und anderen Ressourcen.

Arbeitsbereich Enterprise Architecture erkunden

Die Arbeitsbereich Enterprise Architecture Ist Teil von Enterprise-Architektur Anwendung. Der Arbeitsbereich ist eine einheitliche Schnittstelle mit mehreren Ansichten, mit denen Sie Ihr Portfolio effizient verwalten können. Sie können diese Ansichten verwenden, um über Ihre Aufgaben, Einblicke, Aufgaben, die Aufmerksamkeit erfordern, Portfoliointegrität und Dashboards auf dem Laufenden zu bleiben.

Zugriff auf den Arbeitsbereich

Sie können zu navigieren Arbeitsbereich Enterprise Architecture Auf zwei Arten:

- Wenn Next Experience Ist in Ihrer Instanz aktiviert, wählen Sie aus **Arbeitsbereiche** Wählen Sie dann aus **Arbeitsbereich Für Unternehmensarchitektur** .
- Wenn Next Experience Ist in Ihrer Instanz nicht aktiviert. Geben Sie dann in der linken Navigationsleiste ein Arbeitsbereich Für Unternehmensarchitektur . Wählen Sie Aus **Arbeitsbereich-Startseite** Um zu öffnen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Zugehörige Informationen

Arbeitsbereich Enterprise Architecture Greifen Sie auf Rollen zu

Mit Arbeitsbereich Enterprise Architecture installierte Tabellen

Arbeitsbereich Enterprise Architecture Übersicht

Arbeitsbereich Enterprise Architecture konfigurieren

Arbeitsbereich Für Unternehmensarchitektur Verwalten

Integration von Arbeitsbereich Enterprise Architecture mit anderen Anwendungen

Arbeitsbereich Enterprise Architecture Übersicht

Die Arbeitsbereich Enterprise Architecture Verfügt über eine konsolidierte Anwenderoberfläche und ist für verschiedene Anwenderrollen konzipiert.

Hervorhebungen von EA-Arbeitsbereich Anwenderoberfläche

Konsolidierte Anwender-Experience

Die Arbeitsbereich Enterprise Architecture Homepage bietet Einblick in Ihr Anwendungsportfolio. Alle Aufgaben, die Sie im Arbeitsbereich ausführen können, werden optimiert, um Ihre Geschäftsziele zu erfüllen.

Entwickelt für verschiedene Anwenderrollen

Eindeutige Seitenansichten für die exklusiven Aktivitäten von Enterprise-Architektur Analyst oder Unternehmensarchitekt, Enterprise-Architektur Administrator, und Enterprise-Architektur Anwender. Unternehmensarchitekten können ihre Aufgaben mithilfe kontextbezogener Informationen und gezielter Aktionen effektiv verwalten.

Homepage mit verschiedenen Abschnitten

Die Homepage enthält die folgenden UI-Komponenten, die Sie bei der Navigation durch den Arbeitsbereich unterstützen.

Übersicht

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

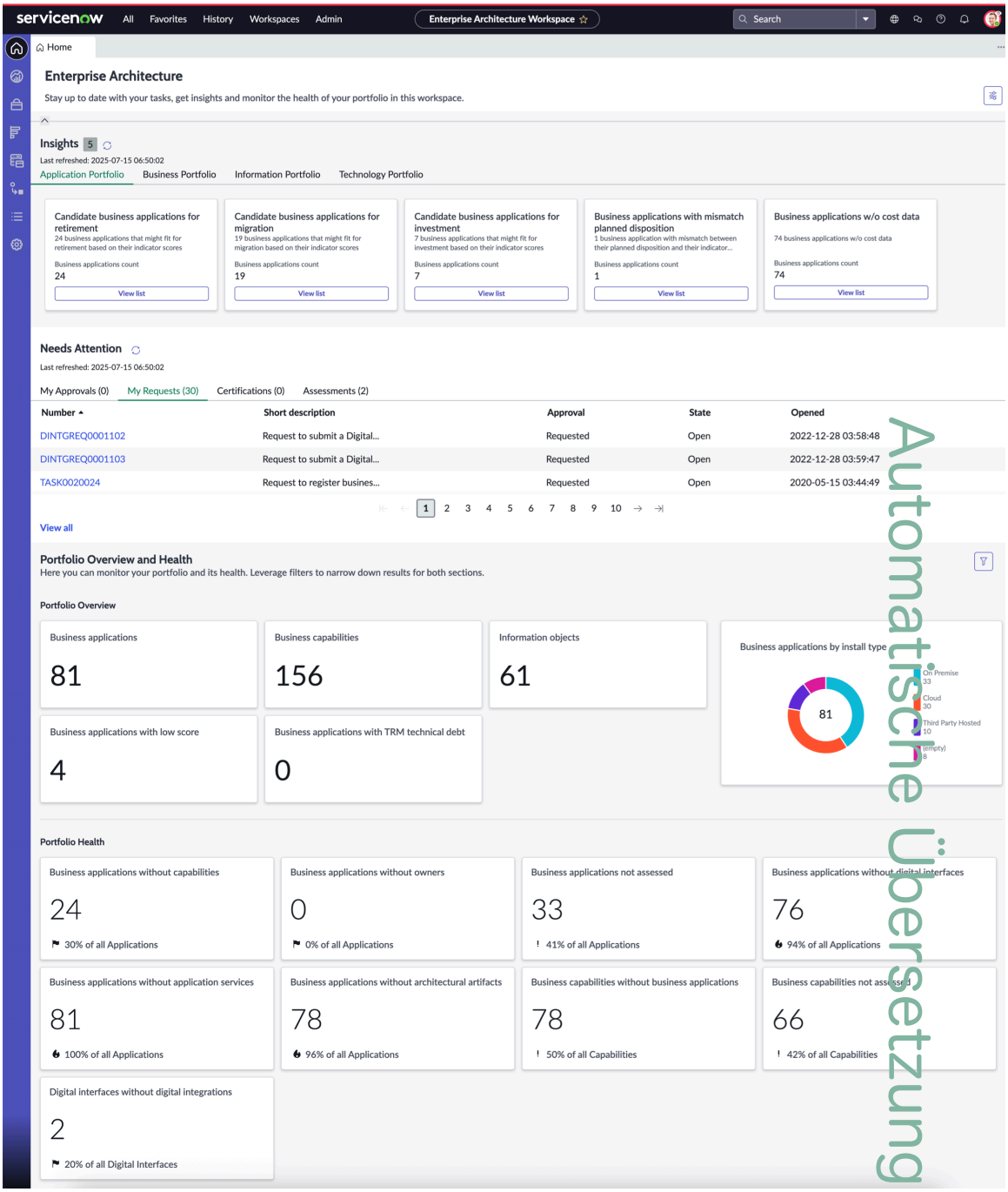
Auf der Seite „Übersicht“ werden die folgenden Abschnitte angezeigt:

- **Einblicke** : Hebt verschiedene Bedingungen für Ihr Anwendungsportfolio, Ihr Geschäftsportfolio, Ihr Informationsportfolio und Ihr Technologieportfolio hervor, z. B. wenn Geschäftsanwendungen nicht mit einer Business Capability zusammenhängen.
- **Handlungsbedarf** : Listet die Aufgaben auf, für die Sie handeln müssen. Sie können die Anzahl der Aufgaben für jede Registerkarte anzeigen.
  - Die **Meine Genehmigungen** Auf der Registerkarte werden die Anforderungen aufgelistet, die auf Ihre Genehmigung warten.
  - Die **Meine Anforderungen** Auf der Registerkarte werden die von Ihnen gestellten Anforderungen aufgelistet.
  - Die **Zertifizierungen** Die Registerkarte listet die Zertifizierungsinformationen auf, die verwendet werden, um den Bestand Ihrer Geschäftsanwendungen auf dem neuesten Stand zu halten, indem die Daten in der Tabelle „Geschäftsanwendungen“ regelmäßig zertifiziert werden.
  - Die **Bewertungen** Auf der Registerkarte werden die Bewertungen für Ihre Anwendungen aufgelistet, die Ihnen helfen, Ihre Geschäftsanwendungen basierend auf qualitativen Eingaben zu bewerten und zu bewerten.
- **Portfolioübersicht und Integrität** : Hilft Ihnen bei der Überwachung Ihres Portfolios und seiner Integrität. Sie können auch die Filteroption verwenden, um nach bestimmten Geschäftsanwendungen und Business Capabilities-Informationen zu filtern und anzuzeigen. Ein Indikator wird oben auf dem Filtersymbol angezeigt, um die Anzahl der angewendeten Filter anzuzeigen. Sie können auch alle angewendeten Filter mit löschen **Löschen Sie alle Filter** Schaltfläche.

  Weitere Informationen finden Sie unter Wenden Sie Filter auf den Abschnitt „Portfolioübersicht und Integrität“ an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Übersichtsseite



Automatische Übersetzung

Zugehörige Informationen

- Einblicke in Ihr Portfolio anzeigen
- Verwalten von Anforderungen, Zertifizierungen und Bewertungen
- Erkunden Sie Arbeitsbereich Enterprise Architecture Dashboard
- Portfolioübersicht und -Integrität
- Verwalten eines Geschäftsportfolios
- Gantt-Ansicht der TPM- und TRM-Lebenszykluszeitleisten
- Rationalisierung von Geschäftsanwendungen
- Ansicht „Technologieportfolio erkunden“
- Listenansicht „Portfolio erkunden“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abschnitte auf der Homepage von anzeigen oder ausblenden EA-Arbeitsbereich

Erkunden Sie die Setup-Seite in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Verwalten Sie die Gesamtbetriebskosten (TCO) von Anwendungen in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Verwalten Sie Technologie-Portfoliomanagement(TPM) In Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Business-Stakeholder-Rolle für Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Das Plugin „Business Stakeholder“ (com.snc.Business_Stakeholder) enthält die Business Stakeholder-Rolle für Arbeitsbereich Enterprise Architecture Anwendung. Anwender mit dieser Rolle können Datensätze in anzeigen oder lesen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Informationen zu Upgrades

Upgrade-Kunde

Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen Zurich, Die geschäftliche Stakeholder-Rolle für Arbeitsbereich Enterprise Architecture Ist nur verfügbar, wenn Sie schreibgeschützte Rollen für aktivieren Enterprise-Architektur Plugin „com.snc.apm_read_roles“.

Neuer Kunde

Wenn Sie ein neuer Kunde sind, werden die schreibgeschützten Rollen für Enterprise-Architektur Das Plugin „“ (com.snc.apm_read_roles) ist auf zBoot aktiviert. Jedoch die Business Stakeholder-Rolle für Arbeitsbereich Enterprise Architecture Ist nur verfügbar, wenn Sie installieren Arbeitsbereich Enterprise Architecture Plugin.

Warum Business Stakeholder-Rolle mit schreibgeschütztem Zugriff?

Die Rolle „Business-Stakeholder“ ist so konzipiert, dass Anwendern schreibgeschützten Zugriff auf alle Tabellen in gewährt wird Arbeitsbereich Enterprise Architecture Anwendung. Diese Rolle ist ideal für geschäftliche Stakeholder wie Geschäftsinhaber oder Manager, die Daten anzeigen müssen, sie aber nicht ändern können sollten. Durch die Zuweisung dieser Rolle stellen Sie sicher, dass diese Anwender auf dem Laufenden bleiben und die Daten überwachen können, ohne Änderungen vorzunehmen.

Schreibgeschützte Zugriffsbeschränkungen für Business-Stakeholder in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Arbeitsbereich Enterprise Architecture Anwender mit der Business-Stakeholder-Rolle für Arbeitsbereich Enterprise Architecture Die Rolle (sn_apm.apm_read) hat nur Anzeigezugriff auf alle Seiten, und sie kann keine Daten in erstellen oder aktualisieren Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Einblicke in Ihr Portfolio anzeigen

Sie können die Einblicke für Ihr Geschäftsportfolio, Ihr Informationsportfolio, Ihr Anwendungsportfolio und Ihr Technologieportfolio anzeigen.

Sie können die folgenden Details anzeigen:

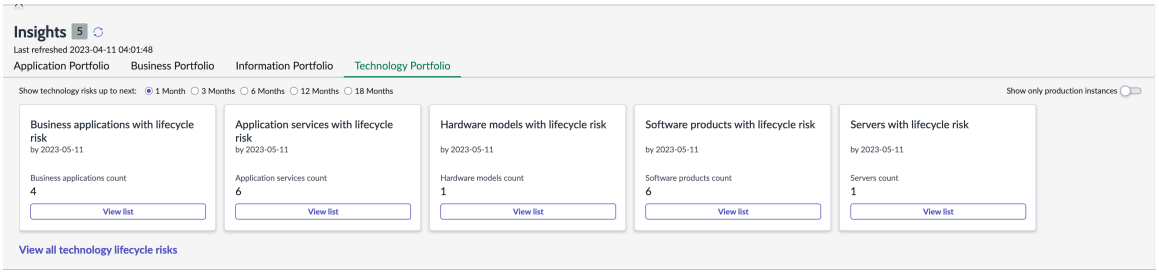
- Gewünschte und geskriptete Audits
- Hardwaremodelle
- Softwareprodukte, die hohen und moderaten Technologierisiken ausgesetzt sind
- Ausstehende Zertifizierungsinstanzen, die offen und nicht zu 100 % abgeschlossen sind

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Zeit der letzten Aktualisierung zeigt an, wann die Ergebnisse in Ihrem Browser aktualisiert wurden. Sie können die Ergebnisse manuell aktualisieren, indem Sie das Aktualisierungssymbol ( ). Sie können zur vollständigen Liste navigieren, indem Sie auswählen **Liste anzeigen** Schaltfläche. Sie können die Details eines Datensatzes anzeigen, indem Sie ihn auswählen.

Ansicht „Einblicke“



Anwendungsportfolio

Verfolgen Sie Informationen für Ihre Geschäftsanwendungen. Die in diesem Abschnitt angezeigten Karten sind:

- **Überfällige Zertifizierungsaufgaben für Geschäftsanwendungen** : Zeigt die Anzahl der Anwendungszertifizierungsaufgaben an, die überfällig sind. Diese Karte wird nicht angezeigt, wenn keine Zertifizierungsaufgaben vorhanden sind oder keine Zertifizierungsaufgaben überfällig sind. Die Daten für diese Karte werden aus der Tabelle „CMDB-Datenverwaltungsaufgabe“ (cmdb_Data_Management_Task_list) berechnet.
- **Kandidat für Geschäftsanwendungen für den Ruhestand** : Zeigt die Anzahl der Geschäftsanwendungen an, die für die Stilllegung geeignet sind, basierend auf ihren Indikatorpunktzahlen.
- **Kandidatengeschäftsanwendungen für die Migration** : Zeigt die Anzahl der Geschäftsanwendungen an, die für die Migration geeignet sind, basierend auf ihren Indikatorpunktzahlen.
- **Kandidat für Geschäftsanwendungen für Investitionen** : Zeigt die Anzahl der Geschäftsanwendungen an, die für weitere Investitionen geeignet sind, basierend auf ihren Indikatorpunktzahlen.
- **Geschäftsanwendungen ohne Kostendaten** : Zeigt die Anzahl der Geschäftsanwendungen an, denen keine Kostendaten zugeordnet sind.

Hinweis: Weitere Informationen zu Punktzahlen für Anwendungsindikatoren finden Sie unter Verwalten Sie Indikatoren.

Geschäftsportfolio

Erhalten Sie Einblicke in Ihre Geschäftsfähigkeiten und Geschäftsanwendungen, und verwalten Sie sie effektiv, um die Ziele Ihrer Organisation zu erreichen.

Informationsportfolio

Verfolgen Sie die Details der Informationsobjekte, die sich auf die Geschäftsanwendungen und Integrationen in Ihrem Unternehmen beziehen.

Technologieportfolio

Verfolgen Sie das Technologielebenszyklusrisiko für Geschäftsanwendungen, Anwendungsservices, Server, Softwareprodukte und Hardwaremodelle.

Verfolgen Sie Technologierisiken

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie diesen Filter, um die Risiken für den nächsten 1 Monat, 3 Monate, 6 Monate, 12 Monate und 18 Monate anzuzeigen. Standardmäßig wird der 1-Monats-Filter angewendet.

Nur Produktionsinstanzen anzeigen

Verwenden Sie diese Umschaltfläche, um nur Produktionsinstanzen anzuzeigen, die Technologie-Lebenszyklusrisiken aufweisen. Standardmäßig ist dieser Filter deaktiviert.

Alle Risiken des Technologielebenszyklus anzeigen

Wählen Sie diesen Link aus, um die Liste aller Technologie-Lebenszyklusrisiken sortiert nach frühestem Lebenszyklusdatum anzuzeigen. Dies bedeutet das früheste Datum, an dem ein Technologie-Lebenszyklusrisiko eintreten soll. Sie können die Informationen zu Technologielebenszyklusrisiken auch nach Bedarf in Excel, CSV, JSON oder PDF exportieren.

Die Daten in der Tabelle „Technologielebenszyklusrisiken“ werden aus der Tabelle „erkannte TPM-Technologien“ [sn_apm_tpm_discovered_Technology] abgerufen.

Technologie-Lebenszyklusrisiken

Feld	Beschreibung
Frühestes Lebenszyklusdatum	Das Mindestdatum für das Ende des Supports oder das Ende des erweiterten Supports oder das Ende der Lebensdauer
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung
Anwendungsservice	Service, der der Geschäftsanwendung zugeordnet ist
Typ	Elementtyp. Die Auswahlmöglichkeiten lauten wie folgt: • Software • Hardware
Softwareprodukt	Name des Softwareprodukts
Hardwaremodell	Modellnummer für das Hardwareprodukt
Server	Name des Servers, der dem Softwareprodukt oder Hardwaremodell zugeordnet ist.
Ablaufdatum des Supports	Das Enddatum des Supports für das Softwareprodukt oder Hardwaremodell
Ablaufdatum des erweiterten Supports	Das Enddatum des erweiterten Supports für das Softwareprodukt oder Hardwaremodell
Datum des Endes des Lebenszyklus	Das Enddatum der Lebensdauer für das Softwareprodukt oder Hardwaremodell

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Technologie-Lebenszyklusrisiken (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Verwendet für	Der Anwendungsservice, für den verwendet wird. Beispiel: Produktion oder Bereitstellung.
TPM, Technologie-Lebenszyklus	Der Link zu den TPM-Technologie-Lebenszyklen des Hardwaremodells oder Softwareprodukts.

Verwalten von Anforderungen, Zertifizierungen und Bewertungen

Als Enterprise Architect können Sie alle Anforderungen verwalten. Sie können den Status der Zertifizierungen, Bewertungen und Auditinformationen des Technologieportfolios anzeigen.

Meine Genehmigungen

Die **Meine Genehmigungen** Auf der Registerkarte werden die Anforderungen aufgelistet, die auf Ihre Genehmigung warten.

Meine Anforderungen

Die **Meine Anforderungen** Auf der Registerkarte wird die Liste der Anforderungen angezeigt, die Ihnen als Genehmiger zugewiesen sind. Standardmäßig werden alle Anforderungen als paginiertes Ergebnis angezeigt. Wählen Sie Aus **Alle Anzeigen** Um die vollständige Liste anzuzeigen. Sie können einen Anforderungsdatensatz öffnen, indem Sie ihn auswählen, um die Anforderung zu genehmigen oder abzulehnen.

Zertifizierungen

Die **Zertifizierungen** Die Registerkarte zeigt die Liste der Zertifizierungen und ihren Status an. Sie müssen den Bestand Ihrer Geschäftsanwendungen auf dem neuesten Stand halten, indem Sie die Daten in der Tabelle „Geschäftsanwendungen“ regelmäßig zertifizieren. Wenn Sie Ihre Geschäftsanwendungsdaten aktuell halten, können Sie Ihre Geschäftsanwendungen genau bewerten, da es Indikatoren gibt, die von diesen Geschäftsanwendungen abhängig sind.

Sie können auswählen **Alle Anzeigen** Um die Liste der Zertifizierungen anzuzeigen. Wählen Sie die Zertifizierungsnummer, den Zertifizierungszeitplan und die Zertifizierungsinstanz aus, um weitere Details anzuzeigen.

Wenn Sie die Version 4.0.0 von direkt installiert haben EA-Arbeitsbereich Anwendung speichern, werden die Daten in der Tabelle „Zertifizierungen“ aus der Tabelle „CMDB-Datenverwaltungsaufgabe“ (cmdb_Data_Management_Task) abgerufen.

Wenn Sie Ihr aktualisiert haben EA-Arbeitsbereich Von einer vorherigen Version bis zur Version 4.0.0 können Sie sehen, dass Ihre Zertifizierungsdaten noch aus der Tabelle „Zertifizierungszeitpläne“ (cert_schedule) abgerufen werden. In diesem Fall müssen Sie Ihre Zertifizierungsrichtlinien in die Tabelle „CMDB-Datenmanagement-Zertifizierungsrichtlinien“ (sn_cmdb_WS_dm_certification_Policy) migrieren. Weitere Informationen finden Sie unter Importieren Sie Zertifizierungszeitpläne in in den Datenmanager Und Veröffentlichen Sie einen Entwurf für eine Datenmanager-Richtlinie.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bewertungen

Die **Bewertungen** Die Registerkarte zeigt die Liste der Bewertungen für Ihre Anwendungen an, mit denen Sie Ihre Geschäftsanwendungen basierend auf qualitativen Eingaben bewerten und bewerten können. Anwendungsindikatoren sind Geschäftsmetriken, um die Anwendungen über Größen wie Kosten, Qualität, technisches Risiko, Investitionen, Benutzerzufriedenheit und Geschäftsnutzen hinweg zu bewerten.

Jeder Indikator erfasst regelmäßig zugehörige Anwendungsdaten, die zur Berechnung der Anwendungspunktzahl verwendet werden. Die Bewertung von Anwendungen erfolgt in einem erweiterbaren Framework, das auf den verschiedenen konfigurierten Indikatoren basiert. Wenn Sie andere Indikatoren als die vorkonfigurierten benötigen, um die Anwendungspunktzahl zu berechnen, können Sie einen Indikator basierend auf Ihren Geschäftsanforderungen erstellen.

Sie können auswählen **Alle Anzeigen** Um die Liste der Bewertungen anzuzeigen. Wählen Sie die Bewertungsnummer und den Metriktyp aus, um weitere Details anzuzeigen.

Audit des Technologieportfolios

Die **Audit Des Technologieportfolios** Auf der Registerkarte werden Audit-Informationen für Ihre Anwendungen angezeigt. Ein Eintrag in dieser Tabelle gibt an, dass mindestens ein Lebenszyklus für dieses Softwareprodukt oder Hardwaremodell entweder angenähert oder nicht gefunden wurde oder nicht vorhanden ist. Wenn beispielsweise die Vollversion des Softwareprodukts 9,2 lautet, kann es sein, dass die Version des Lebenszyklus des Supports in der Version „Ende des Supports“ ist Software Asset Management Inhaltsbibliothek war nur Vollversion 9,2. Diese Audit-Tabelle hilft Ihnen, die mit dem Lebenszyklus übereinstimmenden Informationen basierend auf den Details der in Ihrer Organisation verwendeten Produkte auszuwerten. Die Tabelle hilft Ihnen zu identifizieren, wann immer eine genaue Übereinstimmung der Lebenszyklusversion oder keine gültige Lebenszyklusversion mit dem in Ihrer Organisation verwendeten Softwareprodukt oder Hardwaremodell gefunden werden konnte.

Die Daten in der Tabelle „Audit des Technologieportfolios“ werden aus der Tabelle „TPM-Technologie-Lebenszyklus-Ausnahme“ [sn_apm_tpm_Technology_Lifecycle_Exception] abgerufen.

Als Administratoranwender können Sie ausführen *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`*Geplante Aufgabe bei Bedarf zur Berechnung des Technologie-Lebenszyklusrisikos für Ihr Anwendungsportfolio. Die geplante Aufgabe führt das Skript aus, das die Lebenszyklusrisikodaten einschließlich des Ablaufs des Supports, des Ablaufs des erweiterten Supports und des Endes des Lebenszyklus für Ihre Softwareprodukte und Hardwaremodelle generiert, indem die ITAM-Inhaltsbibliothek abgefragt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Planen Sie einen Auftrag, um TPM-Lebenszyklusdaten zu generieren und Führen Sie eine geplante Aufgabe aus, um TPM-Lebenszyklusdaten zu generieren. Unabhängig davon, ob das Skript bei Bedarf oder geplant ausgeführt wird, können Sie die Ergebnisse auf der Seite „Portfolio“ > „Technologie-Portfoliomanagement“ > „Protokolle“ anzeigen.

Audittabelle des Technologieportfolios

Spaltenname	Beschreibung
Typ	Anwendungstyp. Die Auswahlmöglichkeiten lauten wie folgt:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Audittabelle des Technologieportfolios (Fortsetzung)

Spaltenname	Beschreibung
	• Software • Hardware
Softwareprodukt	Name des Softwareprodukts.
Produktversion	Versionsnummer des Produkts.
Produktedition	Edition des Produkts. Beispiel: Standard.
Vollversion des Produkts	Vollversion des Produkts.
Hardwaremodell	Hardwaremodell, das dem Softwareprodukt zugeordnet ist.
Verifizierungsstatus	Verifizierungsstatus des Produkts. Die Auswahlmöglichkeiten lauten wie folgt: • Verifizierung erforderlich • Verifiziert • Abgelehnt
Kommentare	Kundenkommentare.
Lebenszyklus-Phase	Lebenszyklusphase des Produkts.
Phasenstartdatum	Startdatum der Lebenszyklusphase.
Edition	Edition des Lebenszyklus.
Vollversion	Vollversion des Lebenszyklus.
Notizen abgleichen	Notizen des Kunden.
Technologie-Lebenszyklus	Informationen zum Lebenszyklus der TPM-Technologie des Softwareprodukts oder Hardwaremodells.

Technische Verschuldung

Die **Technische Schulden** Auf der Registerkarte wird die Liste von angezeigt TRM Technische Schulden, die für die Produkte erstellt werden, die nicht an ausgerichtet sind TRM Phasen und Standards. Eine technische Schuld gibt an, dass entweder kein TRM-Produktdatensatz für ein Softwareprodukt vorhanden ist, das von einer oder mehreren Geschäftsanwendungen verwendet wird, oder dass das TRM-Produkt eine oder mehrere interne Lebenszyklusphasen aufweist, die seine Nutzung einschränken. In dieser Tabelle können Sie anzeigen TRM Details zu Produkten und zugehörigen Geschäftsanwendungen sowie der Grund für die technische Schuld. Die benutzerdefinierte regelmäßige Aufgabe *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* wird ausgeführt und erstellt einen Eintrag in der Tabelle „TRM – technische Schulden“. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie technische TRM-Schulden und Führen Sie eine geplante Aufgabe zum Aktualisieren aus TRM Technische Schuldendaten in EA-Arbeitsbereich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle für technische Schulden

Spaltenname	Beschreibung
TRM-Produkt	Name des TRM-Produkts. Ein Softwareprodukt mit versionsspezifischen Lebenszyklen.
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung, die dem TRM-Produkt zugeordnet ist.
Softwareproduktmodell	Name des Softwareproduktmodells, das sich auf das TRM-Produkt bezieht.
TRM-Phase	Phase des TRM-Produkts. Die folgenden TRM-Phasen sind im Basissystem verfügbar: • Genehmigt: Die Technologie ist zur Verwendung freigegeben. • Genehmigt mit Einschränkungen: Die Technologie kann innerhalb der in den Kommentaren angegebenen Einschränkungen verwendet werden. • Veräußern: Es wurde beschlossen, die Nutzung der Technologie einzustellen. • Bewertung: Diese Technologie wird ausgewertet und kann nicht für Produktionszwecke verwendet werden. • Nicht genehmigt: Die Verwendung der Technologie ist nicht zulässig. **Hinweis:** Sie können diese Phasen über die Seite EA-Arbeitsbereich > Setup > TRM-Phasen ändern.
TRM-Ebene	Die Ebene (Produkt- oder Produktlebenszyklus), auf der die technische Schuld erstellt wird.
Version	Version des Softwareprodukts. Normalerweise enthält der Name des Softwareproduktmodells diese Version.
Grund	Der Grund zur Erklärung, warum die technische Schuld erstellt wurde.
Letzte Ausführung	Zeigt den Zeitstempel der anwenderdefinierten geplanten Aufgabe an `Populate TRM technical debts in the EA Workspace`Wird ausgeführt, um die Tabelle mit technischen Schulden zu aktualisieren.

Zugehörige Informationen

Genehmigen Sie eine Modellierungsdiagrammanforderung, oder lehnen Sie sie ab

Dashboards im Arbeitsbereich „Unternehmensarchitektur“ erkunden

Sie können Dashboards in verwenden Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Um fundierte Entscheidungen im Zusammenhang mit der Unternehmensarchitekturlandschaft Ihrer Organisation nachzuverfolgen und zu treffen.

Im sind drei Dashboards verfügbar Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Standardmäßig:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Enterprise Architecture-Dashboard
- Dashboard „Anwendungsbewertungen“
- Dashboard „Anwendung 360“

Anleitungen zur Verwendung der Dashboards in Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Siehe Arbeiten mit Dashboards.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie die Leistung von Anwendungen über das Dashboard „Anwendungsbewertungen“ an

Überwachen Sie die Leistung im Dashboard „Anwendung 360“

Erkunden Sie Arbeitsbereich Enterprise Architecture Dashboard

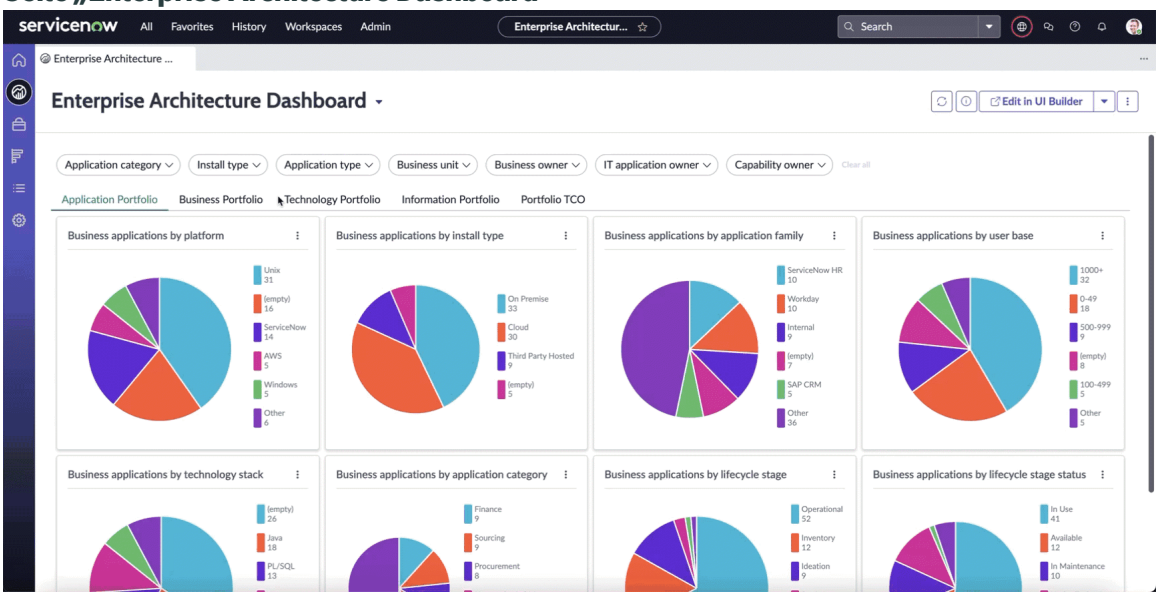
Die Arbeitsbereich Enterprise Architecture Das Dashboard bietet eine Zusammenfassung des Geschäfts- und Anwendungsportfolios Ihrer Organisation. Sie ist nach verschiedenen Portfolios angeordnet, z. B. dem Anwendungsportfolio, dem Technologieportfolio, dem Informationsportfolio usw.

Verwenden Sie als Unternehmensarchitekt die interaktiven Filter, um verschiedene grafische Berichte der Geschäftsanwendungen für Ihre Portfolios zu generieren. Sie können ein Kreisdiagrammsegment oder einen Diagrammbalken auswählen, um eine bestimmte Seite zu öffnen und die Liste der Datensätze unter dieser Kategorie anzuzeigen. Um ein Segment im Kreisdiagramm auszublenden oder anzuzeigen, wählen Sie die zugehörige farbige Legende aus. Verwenden Sie **Aktualisieren** Schaltfläche zum Aktualisieren der Ergebnisse eines Kreisdiagramms.

Endanwender und Rollen

Endbenutzer und Ziel	Erforderliche Rolle
Enterprise-Architektur Analyst: Dashboards erstellen, konfigurieren und freigeben	sn_apm.apm_analyst
Enterprise-Architektur Anwender: Dashboard anzeigen	sn_apm.apm_user

Seite „Enterprise Architecture Dashboard“

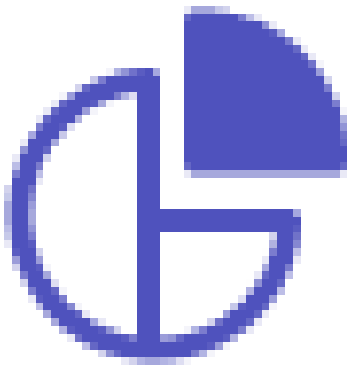
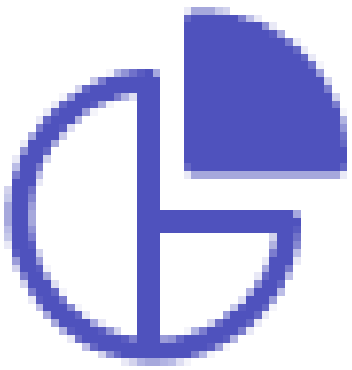
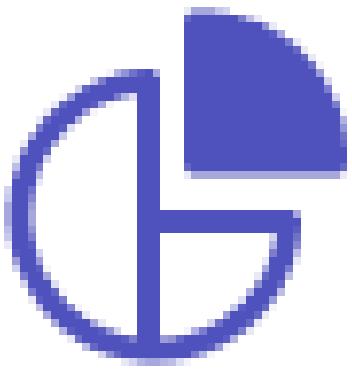


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

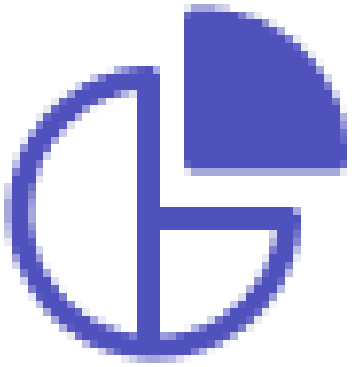
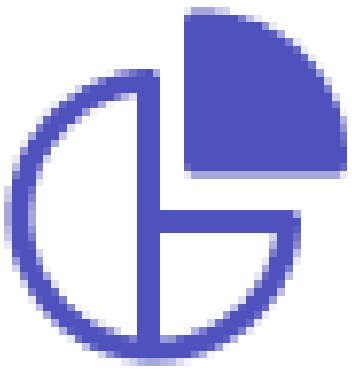
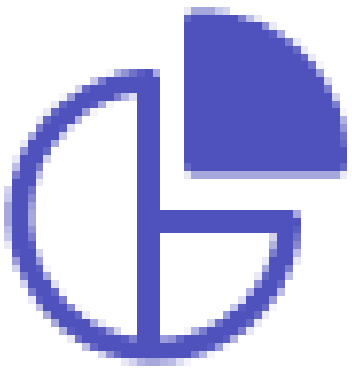
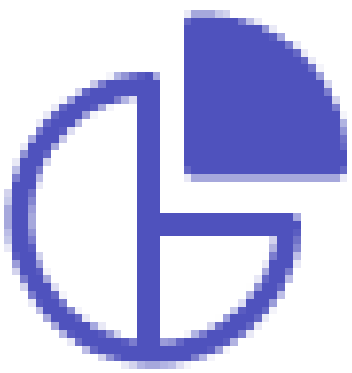
Datenvisualisierungen

Die Dashboards enthalten die folgenden Visualisierungen.

Registerkartenname	Visualisierungstitel	Visualisierungstyp
Anwendungsportfolio	Geschäftsanwendungen nach Plattform	Kreisdiagramm 
Anwendungsportfolio	Geschäftsanwendung nach Installationstyp	Kreisdiagramm 
Anwendungsportfolio	Geschäftsanwendung nach Anwendungsfamilie	Kreisdiagramm 

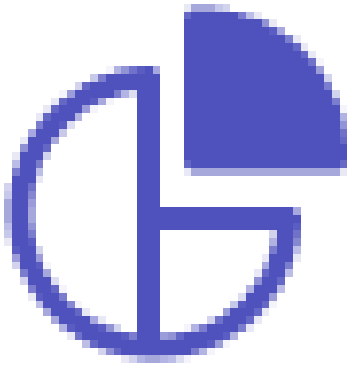
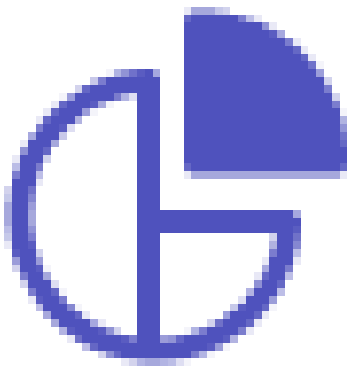
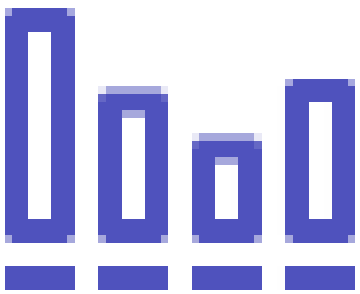
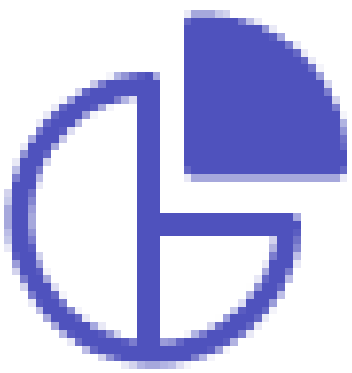
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkartenname	Visualisierungstitel	Visualisierungstyp
Anwendungsportfolio	Geschäftsanwendung nach Anwenderbasis	Kreisdiagramm 
Anwendungsportfolio	Geschäftsanwendungen nach Technologiestapel	Kreisdiagramm 
Anwendungsportfolio	Geschäftsanwendungen nach Anwendungskategorie	Kreisdiagramm 
Anwendungsportfolio	Geschäftsanwendung nach Lebenszyklusphase	Kreisdiagramm 

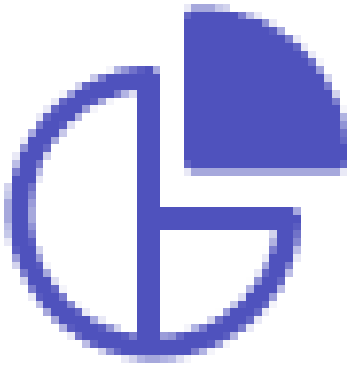
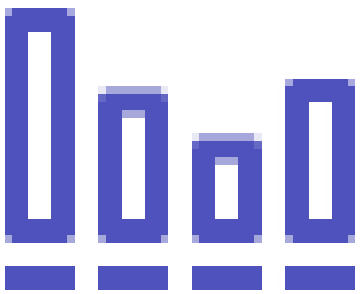
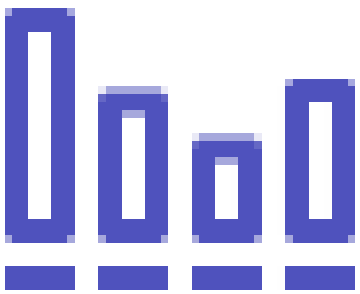
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkartenname	Visualisierungstitel	Visualisierungstyp
Anwendungsportfolio	Geschäftsanwendung nach Status der Lebenszyklusphase	Kreisdiagramm 
Anwendungsportfolio	Digitale Schnittstellen nach Geschäftsanwendungen	Kreisdiagramm 
Geschäftsportfolio	Business Capabilities mit niedrigen Punktzahlen	Balkendiagramm 
Technologieportfolio	TRM-Produkte nach TRM-Phase	Kreisdiagramm 

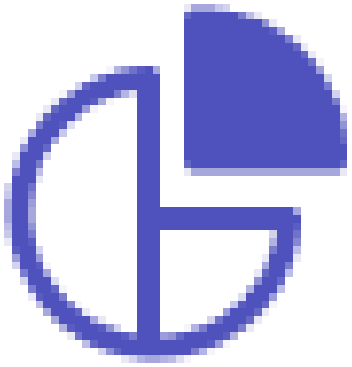
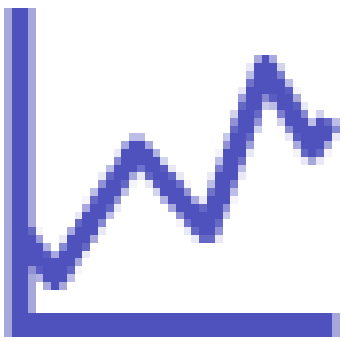
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkartenname	Visualisierungstitel	Visualisierungstyp
Technologieportfolio	Anzahl genehmigter Software nach TRM-Kategorie	Kreisdiagramm 
Technologieportfolio	Top 10-Geschäftsanwendungen mit höchsten technischen TRM-Schulden	Balkendiagramm 
Technologieportfolio	Top-10-Geschäftsanwendungen mit normalisiertem TPM-Risiko	Spaltendiagramm 
Informationsportfolio	Geschäftsanwendungen nach Datenklassifizierung	Kreisdiagramm 

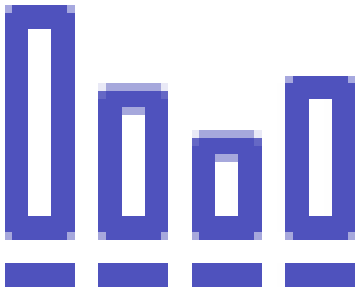
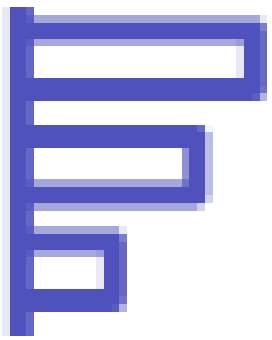
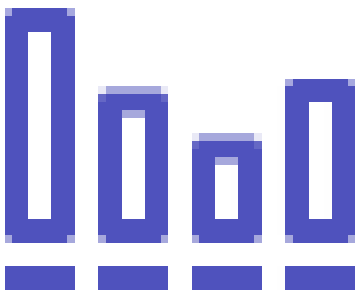
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkartenname	Visualisierungstitel	Visualisierungstyp
Informationsportfolio	Informationsobjekte nach Datendomäne	Kreisdiagramm 
TCO des Portfolios	TCO der Geschäftsanwendung für GJ:Q (aktuelles Quartal)	Zusammenfassung 
	TCO der Geschäftsanwendung für GJ:Q (vorheriges Quartal)	Zusammenfassung 
	TCO-Trend der Geschäftsanwendung für das Jahr	Liniendiagramm 

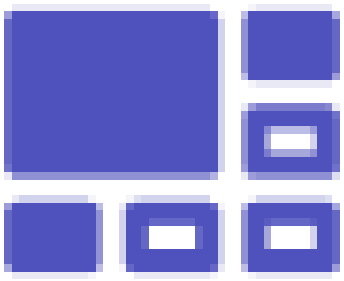
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkartenname	Visualisierungstitel	Visualisierungstyp
	TCO der Geschäftsanwendung nach Anwendungskategorie	Spaltendiagramm 
	TCO der Geschäftsanwendung nach geplanter Anwendungsdisposition für GJ:Q (aktuelles Quartal)	Horizontales Balkendiagramm 
	Geschäftsanwendungen nach TCO-Punktzahl	Spaltendiagramm  Die X-Achse gibt die TCO-Punktzahlen an, während die Y-Achse die Anzahl der Geschäftsanwendungen angibt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkartenname	Visualisierungstitel	Visualisierungstyp
	TCO der Geschäftsanwendung nach Kostenart und geplanter Disposition für GJ:Q (aktuelles Quartal)	Heatmap 
	Top-10-Geschäftsanwendungen mit den höchsten Kosten für GJ:Q (aktuelles Quartal)	Liste 

Hinweis:

Wenn sowohl Technologie-Portfoliomanagement (sn_apm_tpm) als auch Enterprise-Architektur– TRM-Plugins (snc.apm_trm) sind inaktiv, die Registerkarte „Technologieportfolio“ wird nicht angezeigt.

Hinweis:

- Alle Geldwerte werden in einem einzigen Währungstyp angezeigt. Die Währungsumrechnungskurse sind in der Währungstabelle (fx_currency.list) enthalten.

  Der Währungstyp wird basierend auf dem geografischen Standort bestimmt, von dem aus Sie sich angemeldet haben. Wenn das System beispielsweise erkennt, dass Sie sich aus den USA beim EA-Arbeitsbereich angemeldet haben, wird als Standardwährung USD angezeigt.

- Die Dauer einer Geschäftsperiode, die in den Widgets angezeigt wird, wird anhand von bestimmt `com.glide.fiscal_calendar.fiscal.unit`Eigenschaft. Informationen zum Festlegen der Dauer der Geschäftsperiode finden Sie unter Legen Sie die Dauer einer Geschäftsperiodeneigenschaft für TCO-Dashboards fest.

Sie können den Mauszeiger über die Visualisierungen bewegen oder auswählen, um weitere Daten anzuzeigen.

Verwenden Sie die folgenden Filter, um die Ergebnisse auf der Dashboard-Seite einzugrenzen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Anwendungskategorie
- Installationstyp
- Anwendungstyp
- Geschäftsbereich
- Geschäftsinhaber
- IT-Anwendungsbesitzer
- Fähigkeitsinhaber

Sie können das Dashboard manuell aktualisieren, indem Sie das Aktualisierungssymbol ().

Erkunden Sie das Dashboard „Anwendungsbewertungen“

Das Dashboard „Anwendungsbewertungen“ ist ein reaktionsfähiges Dashboard, das eine vollständige Ansicht der Anwendungen bietet.

Die Widgets im Dashboard visualisieren Daten im Zeitverlauf, sodass Sie Geschäftsprozesse analysieren und Bereiche mit Verbesserungspotenzial identifizieren können. Das Spline-Diagramm gibt Ihnen einen Trend der Anwendungsindikatoren gegenüber dem normalisierten Wert über verschiedene Quartale in einer Geschäftsperiode.

Das Dashboard „Anwendungsbewertungen“ enthält vorkonfigurierte Berichte, und Sie können diese Berichte auch entsprechend Ihren Anforderungen konfigurieren.

Sie können auch die Daten im Dashboard filtern und die verschiedenen Indikatoren und Indikatorpunktzahlen freigeben.

Die folgenden Widgets werden im Dashboard bereitgestellt, um Sie bei der Analyse von Trends zu unterstützen:

- Kundenzufriedenheitstrend: Grad der Kundenzufriedenheit im Zeitverlauf, die verschiedenen Anwendungen zugeordnet ist, die zu einer Anwendungsfamilie gehören. Der normalisierte Wert wird durch Berechnung der maximalen und minimalen Anwendungsgewichtungswerte abgeleitet.
- Nutzungstrend: Nutzung von Anwendungen im Zeitverlauf.
- Geschäftswerttrend: Geschäftsnutzen der Anwendungen im Zeitverlauf.
- Technischer Risikotrend: Technische Risiken, die die Anwendungen im Laufe der Zeit haben können.
- Trend der Changes insgesamt: Gesamtzahl der Changes, die im Laufe der Zeit an den Anwendungen vorgenommen wurden.

Verwenden Sie die folgenden Filter, um die Ergebnisse auf der Dashboard-Seite einzugrenzen:

- Anwendungskategorie
- Geschäftsprozess
- Geschäftsbereich

Beim Anwenden eines Filters werden die Filterkriterien auf alle verfügbaren Widgets im Dashboard angewendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können das Dashboard manuell aktualisieren, indem Sie das Aktualisierungssymbol ().

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie die Leistung von Anwendungen über das Dashboard „Anwendungsbewertungen“ an

Erkunden Sie das Dashboard „Anwendung 360 in“ Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Das Dashboard „Anwendung 360 dient als Berichterstellungstool und verwendet Performance Analytics Bereitstellung eines Entscheidungsansatzes, indem identifiziert wird, welche Geschäftsanwendung Fokus und Aufmerksamkeit erfordert.

Das Dashboard „Anwendung 360“ hilft Ihnen, die Indikatorpunktzahlen zu analysieren und effektive Entscheidungen auszuführen.

In der Liste „Geschäftsanwendung“ können Sie die Geschäftsanwendung auswählen, für die Sie die Leistung überwachen möchten.

Das Dashboard „Anwendung 360“ enthält die folgenden Abschnitte:

Gesamtanwendungspunktzahl : Zeigt die Gesamtanwendungspunktzahl für die Geschäftsperiode an.

Punktzahlen Des Anwendungsindikators : Zeigt den Trend und die Verteilung für die verschiedenen Indikatoren für die ausgewählte Geschäftsperiode an. Sie können die Aufgliederungsliste verwenden, um die Trend- und Verteilungsdetails auf den folgenden Ebenen anzuzeigen:

- Anwendungsprofilindikator
- Geschäftsanwendung
- Geschäftsjahr

Sie können das Dashboard manuell aktualisieren, indem Sie das Aktualisierungssymbol ().

Zugehörige Informationen

Überwachen Sie die Leistung im Dashboard „Anwendung 360“

Portfolioübersicht und -Integrität

Verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihr Profil, und überwachen Sie die Integrität Ihres Portfolios.

Portfolio-Übersicht

Im Abschnitt „Portfolioübersicht“ wird die Übersicht Ihres Portfolios in Form von Nummern auf verschiedenen Karten angezeigt. Sie können die Schaltfläche „Aktualisieren“ verwenden, um die neuesten Ergebnisse abzurufen. Klicken Sie auf die Zahl, um die vollständige Liste anzuzeigen.

Die folgenden Karten werden angezeigt:

- Geschäftsanwendungen
- Business Capabilities
- Informationsobjekte
- Geschäftsanwendungen mit hohem Risiko

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Geschäftsanwendungen mit niedriger Punktzahl: Anzahl der Geschäftsanwendungen mit niedriger Punktzahl für einen vierteljährlichen Geschäftsperiode.
- Geschäftsanwendungen mit technischen TRM-Schulden: Anzahl der Geschäftsanwendungen, die nicht an den TRM-Phasen und -Standards ausgerichtet sind.
- Geschäftsanwendungen nach Installationstyp

Verwenden Sie die folgenden Filter, um die Ergebnisse für die Abschnitte „Portfolio“ und „Integrität“ einzugrenzen:

- Anwendungskategorie
- Installationstyp
- Anwendungstyp
- Geschäftsbereich
- Geschäftsinhaber
- IT-Anwendungsbesitzer
- Fähigkeitsinhaber

Portfoliointegrität

Im Abschnitt „Portfoliointegrität“ wird die Integrität Ihres Portfolios angezeigt. Sie können die Details wie Anzahl und Prozentsatz der Geschäftsanwendungen auf verschiedenen Karten anzeigen. Klicken Sie auf die Zahl oder den Prozentsatz, um die vollständige Liste anzuzeigen. Sie können die Filter verwenden, um die Ergebnisse einzugrenzen.

Die folgenden Karten werden angezeigt:

- Geschäftsanwendungen ohne Fähigkeiten
- Geschäftsanwendungen ohne Besitzer: Anzahl und Prozentsatz der Geschäftsanwendungen, für die kein IT-Anwendungsbesitzer und Geschäftsinhaber zugewiesen ist.
- Geschäftsanwendungen nicht bewertet
- Geschäftsanwendungen ohne Anwendungsservices: Anzahl und Prozentsatz der Geschäftsanwendungen, die nicht zu einem Anwendungsservice gehören. Geschäftsanwendung und Anwendungsservice sind zwei verschiedene Konfigurationselemente, die über eine CI-Beziehung verknüpft werden müssen.
- Geschäftsanwendungen ohne Architekturartefakte: Anzahl und Prozentsatz der Geschäftsanwendungen, die keinem Architekturartefakt zugeordnet sind. Die Zuordnung von Architekturartefakten zu Geschäftsanwendungen schafft eine Beziehung zwischen dem Artefakt und zugehörigen Entitäten.
- Business Capabilities ohne Geschäftsanwendungen
- Business Capabilities nicht bewertet

Die folgenden Karten werden nur angezeigt, wenn Digital Integrationsmanagement-Plugin (com.snc.apm_di) Ist installiert:

- Digitale Schnittstellen ohne digitale Integrationen
- Geschäftsanwendungen ohne digitale Schnittstellen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erkunden Sie die Setup-Seite in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Verwenden Sie die Setup-Seite in Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Als Enterprise Architect können Sie konfigurieren Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Funktionen im EA-Arbeitsbereich.

Sie können die folgenden Kategorien konfigurieren:

Informationsdatendomänen

Eine Datendomäne ist eine Sammlung von Informationsobjekten. Verknüpfen Sie ein Informationsobjekt mit dem Datenbankkatalog einer Datenbankinstanz, um die physischen Daten zu erfassen. ServiceNow Discovery sucht nach einem Datenbankkatalog, der alle Katalolobjekte oder Datenbanken auflistet, die für eine Instanz einer Datenbank erkannt wurden. Informationen zum Erstellen einer Datendomäne finden Sie unter Fügen Sie eine Informationsdatendomäne hinzu, oder bearbeiten Sie sie.

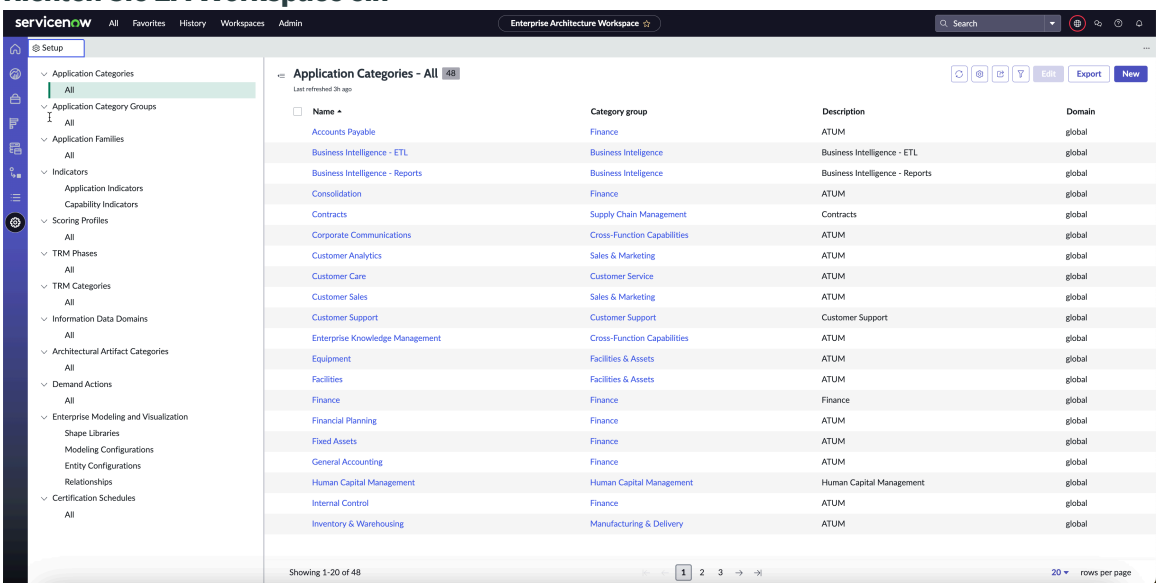
Architektonische Artefaktkategorien

Mit den Architekturartefaktkategorien können Sie Artefakte effizienter kategorisieren und verwalten. Informationen zum Erstellen einer Architekturartefaktkategorie finden Sie unter Fügen Sie eine Architekturartefaktkategorie hinzu, oder bearbeiten Sie sie.

TCO

Mit der Funktion „Gesamtbetriebskosten für Anwendungen“ (TCO) können Sie Anwendungskosten nutzen, um das Anwendungsportfolio zu priorisieren und an der Geschäftsstrategie auszurichten. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Verwalten Sie die Gesamtbetriebskosten (TCO) von Anwendungen in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Richten Sie EA Workspace ein



Zugehörige Informationen

Arbeiten mit der Setup-Seite

Erkunden Sie die Gesamtbetriebskosten (TCO) in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Verwalten Sie Anwendungskategorien

Eine Anwendungskategorie ist eine Gruppierung von Anwendungen nach Zweck und Funktion, Feldern oder Bereichen.

Eine solche Kategorisierung hilft Ihnen, Anwendungen zu konsolidieren und Entscheidungen zu rationalisieren. Anwendungskategorien bieten Klarheit über Ihre Anwendungslandschaft und verbessern die Compliance.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Anwendungskategorien an

Anwendungskategorien hinzufügen oder bearbeiten

Verwalten Sie Anwendungskategoriegruppen

Eine Anwendungskategoriegruppe ist eine Sammlung von Anwendungskategorien. Kategoriegruppen helfen beim Filtern und Reporting der Anwendungskategorien.

Anwendungskategoriegruppen helfen, Ihre Anwendungskategorien in breiteren geschäftsorientierten Clustern zu organisieren, wodurch die Verwaltung Ihrer Anwendungsportfolios erleichtert wird.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Anwendungskategoriegruppen an

Anwendungskategoriegruppen hinzufügen oder bearbeiten

Verwalten Sie Anwendungsfamilien

Eine Anwendungsfamilie ist ein Attribut zum Gruppieren einer Reihe zugehöriger Anwendungen basierend auf der Herstellerklassifizierung ihrer Produkte.

Durch die Gruppierung zugehöriger Anwendungen können Sie Redundanzen, Überschneidungen oder Lücken in Ihrer Anwendungslandschaft leicht identifizieren. Dies ermöglicht eine bessere Governance durch die Lebenszyklusnachverfolgung und fundierte Investitionsentscheidungen in zugehörigen Anwendungen.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Anwendungsfamilien an

Anwendungsfamilien hinzufügen oder bearbeiten

Verwalten Sie Indikatoren

Sie können Anwendungs- oder Fähigkeitsindikatoren in anzeigen, hinzufügen oder bearbeiten Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Anwendungsindikatoren sind Geschäftsmetriken, um die Anwendungen über Größen wie Kosten, Qualität, technisches Risiko, Investitionen, Benutzerzufriedenheit und Geschäftsnutzen hinweg zu bewerten.

Fähigkeitsindikatoren werden verwendet, um innerhalb des Indikator-Frameworks auf Business Capabilities zuzugreifen. Basierend auf der Indikatorpunktzahl können Sie strategische Entscheidungen für die Geschäftsanwendungen treffen, die die Business Capabilities unterstützen.

Jeder Indikator erfasst regelmäßig zugehörige Anwendungs- oder Fähigkeitsdaten, die zur Berechnung der Anwendungs- oder Fähigkeitspunktzahl verwendet werden.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Anwendungsindikatoren an

Fügen Sie einen Anwendungsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Zeigen Sie alle Fähigkeitsindikatoren an

Fügen Sie einen Fähigkeitsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Aktivieren oder deaktivieren Sie eine Anwendung oder einen Fähigkeitsindikator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Generieren Sie Anwendungsindikatorpunktzahlen bei Bedarf in erneut Arbeitsbereich Enterprise Architecture
- Generieren Sie Fähigkeitsindikator-Punktzahlen bei Bedarf in erneut Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Verwalten Sie Bewertungsprofile

Bewertungsprofile helfen Ihnen, die Anwendungen basierend auf verschiedenen Indikatoren zu bewerten.

Bewertungsprofile sind konfigurierbare Frameworks, die zum Bewerten und Vergleichen von Anwendungen für Indikatoren wie Kosten, Risiko und Geschäftsnutzen verwendet werden. Sie unterstützen strategische Entscheidungen und ermöglichen die Rationalisierung Ihrer Geschäftsanwendungen.

Zugehörige Informationen

- Zeigen Sie alle Bewertungsprofile an
- Fügen Sie ein Bewertungsprofil hinzu, oder bearbeiten Sie es
- Generieren Sie die Punktzahlen des Bewertungsprofilindikators bei Bedarf in erneut Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Verwalten TRM Phasen

A Technology Reference Model(TRM) Phase bezieht sich auf eine bestimmte Phase im Lebenszyklus einer Anwendung innerhalb der Organisation TRM Framework.

A TRM Die Phase stellt den Status der Anwendung dar, d. h. ob die Anwendung zur Verwendung genehmigt wurde, bewertet wird oder für die Veräußerung geplant ist.

Zugehörige Informationen

- Alle anzeigen TRM Phasen
- Fügen Sie eine hinzu, oder bearbeiten Sie sie TRM Phase

Verwalten TRM Kategorien

A Technology Reference Model(TRM) Kategorie bezieht sich auf eine Gruppierung von TRM Softwareprodukte nach Zweck und Funktion. Diese Kategorisierung hilft Ihnen, TRM-Produkte zu konsolidieren und Entscheidungen zu rationalisieren.

TRM Kategorien bieten eine strukturierte Möglichkeit, Hardwareprodukte und Softwaremodelle in Ihrer Organisation zu klassifizieren und zu verwalten.

Zugehörige Informationen

- Alle anzeigen TRM Kategorien
- Fügen Sie eine hinzu, oder bearbeiten Sie sie TRM Kategorie

Verwalten Sie Informationsdatendomänen

Eine Datendomäne ist eine Sammlung von Informationsobjekten. ServiceNow® Discovery Sucht den Datenbankkatalog, der alle Katalogobjekte oder Datenbanken auflistet, die für eine Instanz einer Datenbank erkannt wurden.

Mit Informationsdatendomänen können Sie definieren, wie Daten im gesamten Unternehmen erfasst, gespeichert, freigegeben und verwaltet werden.

Zugehörige Informationen

- Zeigen Sie Informationsdatendomänen an
- Fügen Sie eine Informationsdatendomäne hinzu, oder bearbeiten Sie sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwalten Sie Architekturartefaktkategorien

Mit den Architekturartefaktkategorien können Sie Artefakte effizienter kategorisieren und verwalten. Architekturartefaktkategorien ermöglichen es Ihnen, Architekturartefakte zu organisieren und an Ihren Geschäftszielen und -Strategien auszurichten.

Mithilfe von Architekturartefaktkategorien können Sie Artefakte nach Typ klassifizieren, z. B. Architekturentscheidungsdatensätze (Architectural Decision Records, ADR), URLs und Anhänge.

Zugehörige Informationen

- Zeigen Sie alle Architekturartefaktkategorien an
- Fügen Sie eine Architekturartefaktkategorie hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Verwalten Sie Bedarfsaktionen

Bedarfsaktionen sind strategische Entscheidungen, die Sie für eine Anwendung ausführen möchten. Arbeitsbereich Enterprise Architecture bietet vorkonfigurierte Aktionen, mit denen Sie die Fähigkeiten der Anwendungen verbessern können. Sie können neue Bedarfsaktionen gemäß Ihren Anforderungen hinzufügen.

Zugehörige Informationen

- Zeigen Sie alle Bedarfsaktionen an
- Fügen Sie eine Bedarfsaktion hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Enterprise-Modellierung und -Visualisierung verwalten

Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Bezieht sich auf die Modellierungs- und Diagrammerstellungstools in EA-Arbeitsbereich Dient zur Darstellung von Geschäftsfähigkeiten, Geschäftshierarchien und deren Wechselbeziehungen.

Die Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Diagramme sind keine illustrativen, sondern interaktiven Artefakte, die Planung und Governance in Bezug auf die Landschaft Ihrer Unternehmensarchitektur unterstützen. Sie können Diagramme mit ArchiMate-, General- oder Enterprise Architecture-Formen erstellen, bearbeiten und verwalten.

Zugehörige Informationen

- Erkunden Enterprise-Modellierung und -Visualisierung In EA-Arbeitsbereich
- Arbeiten mit Enterprise-Modellierung und -Visualisierung
- Zeigen Sie alle Formbibliotheken an
- Formen in Diagrammen anzeigen oder ausblenden
- Fügen Sie eine Formbibliothek hinzu, oder bearbeiten Sie sie
- Fügen Sie ein Formbibliothekselement hinzu
- Konfiguration für anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture
- Diagrammaktion erstellen
- Bearbeiten Sie eine Modellierungskonfiguration
- Zeigen Sie alle Entitäten an
- Fügen Sie eine Entität hinzu, oder bearbeiten Sie sie
- Fügen Sie ein Formsymbol für eine Entität hinzu, oder aktualisieren Sie sie
- Zeigen Sie Beziehungskonfigurationen an
- Fügen Sie eine Beziehung hinzu, oder bearbeiten Sie sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zertifizierungsrichtlinien verwalten

Sie können Zertifizierungsrichtlinien konfigurieren, um den Bestand Ihrer Geschäftsanwendungen auf dem neuesten Stand zu halten. Wenn Sie Ihre Geschäftsanwendungsdaten aktuell halten, können Sie Ihre Geschäftsanwendungen genau bewerten, da es Indikatoren gibt, die von diesen Geschäftsanwendungen abhängig sind.

Wenn Sie Version 4.0.0 der Store-Anwendung EA Workspace direkt installiert haben, werden die Zertifizierungsdaten in der Tabelle CMDB-Datenverwaltungsaufgabe (cmdb_Data_Management_Task) gespeichert und abgerufen.

Wenn Sie Ihren EA-Arbeitsbereich von einer vorherigen Version auf Version 4,0 aktualisiert haben, werden Ihre Zertifizierungsdaten möglicherweise noch aus der Tabelle „Zertifizierungszeitpläne“ (cert_schedule) abgerufen. In diesem Fall müssen Sie Ihre Zertifizierungsrichtlinien in die Tabelle „CMDB-Datenmanagement-Zertifizierungsrichtlinien“ (sn_cmdb_WS_dm_certification_Policy) migrieren.

Konvertieren Sie Zertifizierungszeitpläne in Zertifizierungsrichtlinien

Um die vorhandenen Zertifizierungszeitpläne in Zertifizierungsrichtlinien zu konvertieren, müssen Sie die Zertifizierungszeitpläne in Datenmanager importieren. Dieser Prozess konvertiert die Zertifizierungszeitpläne in Entwurfszertifizierungsrichtlinien, und Sie können diese Richtlinien dann veröffentlichen, um sie zu aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Importieren Sie Zertifizierungszeitpläne in in den Datenmanager und Veröffentlichen Sie einen Entwurf für eine Datenmanager-Richtlinie.

Zugehörige Informationen

Importieren Sie Zertifizierungszeitpläne in in den Datenmanager

Veröffentlichen Sie einen Entwurf für eine Datenmanager-Richtlinie

Zeigen Sie alle Zertifizierungen an Richtlinien

Fügen Sie eine Zertifizierungsrichtlinie hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Verwalten eines Geschäftsportfolios

Zeigen Sie als Unternehmensarchitekt die Fähigkeitshierarchie an, verwalten Sie Fähigkeiten, und weisen Sie den Fähigkeiten Geschäftsanwendungen zu.

Auf der Seite „Business-Portfolio“ wird die Hierarchiezuordnung für Ihre Business Capabilities angezeigt. Sie können die Anzahl der definierten Business Capabilities und die Anzahl der Geschäftsanwendungen anzeigen, die diese Fähigkeiten unterstützen.

Eine Business Capability ist die Fähigkeit einer Organisation, ihre Geschäftsaktivitäten erfolgreich auszuführen und ihre Geschäftsziele zu erfüllen. Mithilfe der Zuordnung der Geschäftsfähigkeit können Sie eine CI-Beziehung zwischen der Geschäftsfähigkeit und den Geschäftsanwendungen herstellen. Die Seite „Hierarchie der Business Capabilities“ enthält die folgenden Elemente:

- Fähigkeiten: Gesamtzahl der Business Capabilities.
- Blattfähigkeiten: Gesamtzahl der Fähigkeiten auf Blattebene (die keine eigenen untergeordneten Fähigkeiten haben) in allen Hierarchien der aufgeführten Business Capabilities.
- Bewertet: Gesamtzahl der bewerteten Business Capabilities.
- Nicht bewertet: Gesamtzahl der Fähigkeiten, die nicht bewertet wurden.
- Großer Abstand: Gesamtzahl der Fähigkeiten mit einer Punktzahl im Bereich von 1–4.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Mittlerer Abstand: Gesamtzahl der Fähigkeiten mit einer Punktzahl im Bereich von 4 bis 7.
- Kein Abstand: Gesamtzahl der Fähigkeiten mit einer Punktzahl im Bereich von 7 bis 10.

Sie können eine Fähigkeit oder Unterfähigkeit erstellen und der Fähigkeit dann eine Geschäftsanwendung zuweisen.

Business Capabilities werden anhand von Indikatoren bewertet, um Indikatorpunktzahlen bereitzustellen, die verwendet werden, um strategische Entscheidungen für die Geschäftsanwendungen zu treffen, die die Business Capability unterstützen. Sie können die Business Capabilities nach ihren Punktzahlen sortieren.

Hinweis: Die Business Capability-Punktzahlen des aktuellen Geschäftsjahres werden standardmäßig angezeigt. Sie können den Wert des Geschäftsjahrs mithilfe des Filters Geschäftsjahr ändern.

Standardmäßig wird die erste Business Capability in der Hierarchie auf Ebene 0 erweitert, um ihre unmittelbar untergeordneten Fähigkeiten auf Ebene 1 anzuzeigen. Wählen Sie für nachfolgende Business Capabilities und untergeordnete Fähigkeiten das Erweiterungssymbol ( ), um die Unterfähigkeiten auf jeder Ebene zu erweitern und anzuzeigen. Sie können die Gesamtanzahl der untergeordneten Fähigkeiten unter jeder übergeordneten Fähigkeit, die Gesamtzahl der Geschäftsanwendungen, die direkt mit jeder Fähigkeit zusammenhängen, und ihre Fähigkeitenpunktzahl anzeigen. Ebenso können Sie beim erweitern einer übergeordneten Fähigkeit die Anzahl der untergeordneten Fähigkeiten und die Gesamtanzahl der Geschäftsanwendungen anzeigen, die direkt mit der untergeordneten Fähigkeit auf dieser Ebene zusammenhängen.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie eine Business Capability hinzu

Erstellen Sie einen Bedarf für den Erfolg einer Fähigkeit

Aktualisieren Sie die Hierarchie einer Business Capability

Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit

Weisen Sie eine Geschäftsanwendung zu

Löschen Sie eine Fähigkeit aus der Hierarchie

Heben Sie die Zuweisung einer Geschäftsanwendung zu einer Fähigkeit auf

Zeigen Sie eine Roadmap einer Business Capability an

Gantt-Ansicht der TPM- und TRM-Lebenszykluszeitleisten

Ein Gantt-Diagramm in Arbeitsbereich Enterprise Architecture Ist eine visuelle Darstellung von Technologie-Portfoliomanagement(TPM) Und Technology Reference Model(TRM) Zeitleisten von Geschäftsanwendungen und den zugehörigen Anwendungsservices wie Softwareprodukten und Hardwaremodellen.

Die TPM- und TRM-Anwendungszeitleisten können in den folgenden Zeitleistenansichten im Gantt-Diagramm angezeigt werden.

- **Tag**
- **Woche**
- **Monat**
- **Quartal**
- **Jahr**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Automatisch anpassen**

  Hinweis: **Automatisch Anpassen** Ist standardmäßig ausgewählt.

Wählen Sie aus **Wählen Sie Zeitskala aus** Schaltfläche ( ), um die Ansicht zu ändern.

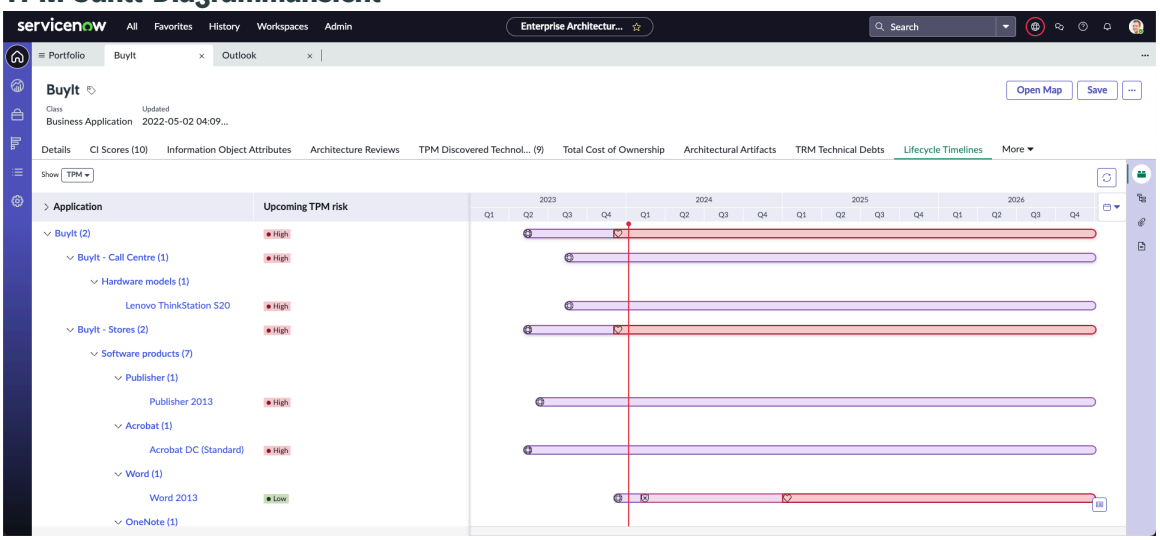
Zugehörige Informationen

Arbeiten mit Gantt-Diagrammansichten in EA Workspace

TPM-Lebenszykluszeitleisten im Gantt-Diagramm

Für Technologie-Portfoliomanagement(TPM), werden die Geschäftsanwendungen und die zugehörigen Anwendungsservices (zugehörige Hardwaremodelle und Softwareprodukte) in einer hierarchischen Struktur angezeigt. Die entsprechenden Zeitleisten der Anwendungsservices werden als Balken im Gantt-Diagramm angezeigt.

TPM Gantt-Diagrammansicht



Hinweis: Die Lebenszyklusdaten für Softwareprodukte werden nur angezeigt, wenn das Plugin Software Asset Management (SAM) Foundation oder Software Asset Management (SAM) Professional installiert ist.

Folgendes wird angezeigt TPM Phasenbezogene Informationen:

- **Ablauf des Supports**
- **Ablauf des erweiterten Supports**
- **Ende der Lebensdauer**

  Sie können auf einen einzelnen Balken im Gantt-Diagramm zeigen, um die Phaseninformationen anzuzeigen.

Die **Anwendung** Spaltenwerte werden aus der Tabelle „erkannte TPM-Technologie“ (sn_apm_tpm_Discovery_Technology) ausgefüllt.

Alle Versionen eines bestimmten Softwareprodukts werden gruppiert. Für jedes Softwareprodukt mit einer eindeutigen Kombination aus Produktname, Produktversion und Produktedition wird der Lebenszyklusdatensatz erstellt, und die Zeitleisten werden im Gantt-Diagramm angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Berechnungslogik für Lebenszyklus-Enddatum

Für jeden TPM Lebenszyklusphase: Das Enddatum einer Phase ist das Startdatum der nächsten Phase. Vorausgesetzt, es gibt drei TPM-Phasen, die das Ende des Supports, das Ende des erweiterten Supports und das Ende der Lebensdauer sind, lauten die jeweiligen Phasenenddaten wie folgt:

- Das Enddatum der Supportphase fällt mit dem Startdatum der nächsten Phase zusammen, dem Ende des erweiterten Supports.
- Das Enddatum der Phase des erweiterten Supports fällt mit dem Startdatum der nächsten Phase, dem Ende der Lebensdauer, zusammen.

Beispiel: Produkt A hat zwei TPM Phasen, die sind **Ende des Supports** Und **Ende des erweiterten Supports** . Das Startdatum für **Ende des Supports** Phase ist der 01/2023 und das Startdatum für **Ende des erweiterten Supports** Phase ist 12/30/2023. Für wurde kein Phasenenddatum erwähnt **Ende des Supports** Phase. In einem solchen Szenario das Enddatum von **Ende des Supports** Phase wird als 30.12.2023 betrachtet.

Wenn nur einer TPM Phase ist für verfügbar TPM Produkt, dann TPM Das Enddatum des Phasenlebenszyklus wird berechnet, indem der in der Systemeigenschaft definierte Zeitwert hinzugefügt wird *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle*Mit dem aktuellen Datum. Mit diesem Zeitwert kann das Gantt-Diagramm nur bekannte Lebenszyklusdaten anzeigen.

Zum Beispiel ist heute der 01/2023 und der Enddatumswert, wie in der Systemeigenschaft definiert *sn_apm.endRangeofTPMLifecycl*ist drei Jahre ab dem aktuellen Datum. Dann ist das Enddatum der Phase der 01.12.2026.

Anwendungsservice und Geschäftsanwendungszeitleisten

Für die Anwendungsservices (bestehend aus Softwareprodukten und Hardwaremodellen) werden Lebenszykluszeitleisten festgelegt. Im Gantt-Diagramm frühestens TPM Das Phasenstartdatum der Softwareprodukte und Hardwaremodelle wird zusammengefasst, um das Startdatum der TPM-Phase des gesamten Anwendungsservice zu berechnen. Das heißt, der früheste TPM Das Phasenstartdatum eines Softwareprodukts oder Hardwaremodells wird als verwendet TPM Phasenstartdatum des Anwendungsservice insgesamt.

Nehmen wir beispielsweise an, dass alle Hardwaremodelle und Softwareprodukte Lebenszyklusdaten für haben TPM Phasen, die das Ende des Supports, das Ende des erweiterten Supports und das Ende der Lebensdauer sind. Jetzt besteht Anwendungsservice A aus einem Softwareprodukt und einem Hardwaremodell. Das Startdatum für das Ende des Supports des Softwareprodukts ist der 01/2023 und das Startdatum für das Ende des Supports des Hardwaremodells ist der 15.12.2023. In diesem Szenario wird das Enddatum des Supports des Softwareprodukts, das 01/2023 ist, als Startdatum der TPM-Phase dieses Anwendungsservice betrachtet, und dementsprechend beginnt der Gantt-Diagrammbalken für diesen Anwendungsservice am 2023. Dezember.

Ebenso wird TPM Das Phasenstartdatum der Geschäftsanwendung wird als frühestes Datum betrachtet TPM Phasenstartdatum eines der zugehörigen Anwendungsservices. Beispielsweise verfügt Anwendung X über zwei Anwendungsservices, A und B. das Startdatum des Supports für Anwendungsservice A ist der 01/2023 und für Anwendungsservice B der 12.12.2023. In diesem Szenario wird das Enddatum des Supports für Anwendungsservice A, das 01/2023 ist, als betrachtet TPM Phasenstartdatum der Geschäftsanwendung und der Gantt-Diagrammbalken für diese Geschäftsanwendung beginnen am 12.01.2023.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TPM-Risikoberechnung

Die TPM In Ansicht wird auch die bevorstehende angezeigt TPM Risiken, die mit Anwendungsservices verknüpft sind, basierend auf ihren Lebenszyklusdaten. Um das mit einem Anwendungsservice verbundene Risiko zu berechnen, führen Sie aus *Populate Technology Lifecycle Risks*Geplante Aufgabe. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Planen Sie einen Auftrag, um ein TPM-Technologierisiko zu generieren. Weitere Informationen zum Lebenszyklus-Risiko von Technologien finden Sie unter Technologierisikoberechnung – Legacy.

Die Risikopunktzahlen des Hardwaremodells und des Softwareprodukts werden aus der Tabelle „TPM-Technologierisiko“ (sn_apm_tpm_Technology_Risk) abgeleitet. Die Risikowerte werden bis zum Anwendungsservicelevel zusammengefasst. Der höchste Risikowert von Hardwaremodellen und Softwareprodukten, die einem einzelnen Anwendungsservice zugeordnet sind, wird als Risikowert dieses Anwendungsservice betrachtet. Beispielsweise besteht Anwendungsservice A aus zwei Hardwaremodellen und drei Softwareprodukten. Die beiden Hardwaremodelle weisen ein moderates Risiko auf, während die beiden Softwareprodukte ein geringes Risiko aufweisen. Ein Softwareprodukt weist jedoch ein hohes Risiko auf. In diesem Szenario wird der Risikowert des Anwendungsservice als hoch betrachtet.

In ähnlicher Weise werden die Risikowerte der Anwendungsservices auf die Ebene der Geschäftsanwendung zusammengefasst. Der höchste Risikowert eines Anwendungsservice, der einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist, wird als Risikowert dieser Geschäftsanwendung betrachtet. Beispielsweise sind der Geschäftsanwendung X drei Anwendungsservices zugeordnet. Die drei Anwendungsservices haben Risikowerte als hoch, Mittel und niedrig. In einem solchen Szenario wird der Risikowert der Geschäftsanwendung als hoch betrachtet.

Farbcodierung

Die Farben der Balken im Gantt-Diagramm basieren auf ihren TPM Phase. Die TPM Phase und die entsprechenden Farben lauten wie folgt.

Farbe	TRM-Phase
	Ablauf des Supports
	Ablauf des erweiterten Supports
	Ende der Lebensdauer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um die Farben anzuzeigen, die jedem zugeordnet sind TPM Risikotyp Wählen Sie in der Spalte bevorstehendes TPM-Risiko die Schaltfläche Legende ( ).

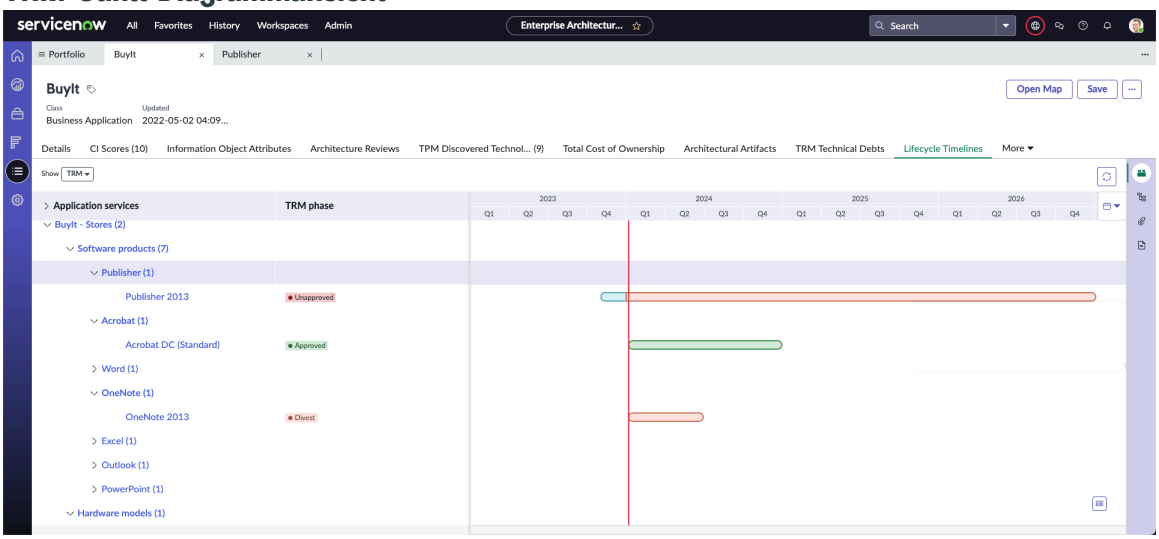
Zugehörige Informationen

Zeigen Sie TPM- und TRM-Lebenszykluszeitleisten im Gantt-Diagramm an

TRM-Lebenszyklus-Zeitleisten im Gantt-Diagramm

Für Technology Reference Model(TRM) Werden die Anwendungsservices (Hardwaremodelle und Softwareprodukte) in einer hierarchischen Struktur angezeigt, ähnlich der TPM-Ansicht. Die entsprechenden Lebenszykluszeitleisten der Anwendungsservices werden als Balken im Gantt-Diagramm angezeigt. Außerdem werden die Daten für Lebenszyklen mit Platzhalterversionen angezeigt. Die TRM-Platzhalterversion endet mit einem „*“.

TRM-Gantt-Diagrammansicht



In TRM Anzeigen, werden die Lebenszyklen nicht zu Anwendungsservices oder Geschäftsanwendungen aggregiert.

Folgendes wird angezeigt TRM Zugehörige Informationen:

- **TRM-Phase**
- **Startdatum**
- **Enddatum**

Sie können auf einen einzelnen Balken im Gantt-Diagramm zeigen, um die Phaseninformationen anzuzeigen.

Die Spalte „Anwendungsservices“ wird aus der Tabelle „erkannte TPM-Technologie“ (sn_apm_tpm_Discovery_Technology) ausgefüllt.

TRM-Phasenstatus

Die TRM In der Ansicht wird auch der Status von angezeigt TRM Phasen der Softwareprodukte oder Hardwaremodelle. Die TRM Die Phasenspalte wird aus der Tabelle „TRM-Produktlebenszyklus“ (sn_apm_trm_Standards_Product_Lifecycle) ausgefüllt.

Wenn nicht TRM Produktlebenszyklusdaten sind für einen Anwendungsservice verfügbar, dann für TRM Die Phase für diesen Service wird als angezeigt **Nicht bewertet** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Auch, wenn ein TRM Produktphase hat nicht **Produktion genehmigt** Kontrollkästchen (**Enterprise Architecture Workspace** > **Setup** > **TRM-Phasen**) Ausgewählt, zeigt die Spalte „TRM-Phase“ den Status des Anwendungsservice an, der diesen hat TRM Phase als **Nicht Genehmigt** . Um Details zur Genehmigung von zu erhalten TRM Phase, siehe TRM-Phase hinzufügen oder bearbeiten.

Nur wenn TRM Phase ist als Produktion genehmigt markiert, und das Phasenstartdatum ist bereits vergangen, d. h. TRM Die Phase für den Anwendungsservice wird in der Spalte „TRM-Phase“ angezeigt. Zum Beispiel die TRM Phase **Veräußern** Ist als Produktion genehmigt markiert und hat das Startdatum 01-12-2023. Das aktuelle Datum ist 10-12-2023. In einem solchen Szenario sind alle Anwendungsservices, die dem zugeordnet sind TRM Phase hat ihren Phasenstatus als **Veräußern** In der Spalte „TRM-Phase“.

Wenn Sie haben TRM Produkte, die nicht an ausgerichtet sind TRM Phasen und Standards, dann a TRM Technische Schulden werden in der Tabelle TRM Technische Schulden (sn_apm_trm_Standards_Technical_Debt) erstellt. TRM Technische Schulden werden auf zwei Ebenen erstellt. Die folgende Tabelle enthält Informationen zu TRM Technische Schulden und die zugehörigen Ebenen.

TRM-Produkt	TRM-Phase	TRM-Ebene	Grund	Erklärung
Nicht zutreffend	Nicht zutreffend	Produkt	Die Software ist in nicht definiert TRM.	TRM Produkt ist nicht verfügbar.
TRM Produktname	TRM Produktphase	Produkt	Die Software ist nicht für die Produktion genehmigt.	TRM Produkt ist nicht in der Produktion genehmigt.
TRM Produktname	Nicht zutreffend	Produktlebenszyklus	Die Softwareversion ist nicht in definiert TRM Produktlebenszyklus.	Nein TRM Lebenszyklus ist für verfügbar TRM Produkt.
TRM Produktname	Nicht zutreffend	Produktlebenszyklus	Die Softwareversion ist nicht in definiert TRM Produktlebenszyklus.	TRM Lebenszyklus mit vollständigen Versionsinformationen ist nicht verfügbar.
TRM Produktname	Nicht zutreffend	Produktlebenszyklus	Die Softwareversion ist nicht in definiert TRM Produktlebenszyklus.	TRM Lebenszyklus mit Versionsinformationen ist nicht verfügbar.
TRM Produktname	Nicht zutreffend	Produktlebenszyklus	Die Softwareversion ist nicht in definiert TRM Produktlebenszyklus.	TRM Lebenszyklus mit Versionsinformationen ist nicht verfügbar.
TRM Produktname	Lebenszyklus-Phase	Produktlebenszyklus	Die Softwareversion ist nicht für die Produktion genehmigt.	TRM Lebenszyklus mit vollständigen Versionsinformationen ist nicht in der Produktion genehmigt.
TRM Produktname	Nicht zutreffend	Produktlebenszyklus	Die Softwareversion ist nicht für	TRM Lebenszyklus mit Vollversion

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TRM-Produkt	TRM-Phase	TRM-Ebene	Grund	Erklärung
			die Produktion genehmigt.	ist für das aktuelle Datum nicht verfügbar.
TRM Produktname	Lebenszyklus-Phase	Produktlebenszyklus	Die Softwareversion ist nicht für die Produktion genehmigt.	TRM Lebenszyklus mit Versions- und Editionsinformationen ist nicht in der Produktion genehmigt.

Für Details zu TRM Technische Schulden, siehe Verwalten Technology Reference Model(TRM) Technische Schulden: Legacy.

Sie können planen *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`*Auftrag zum Aktualisieren von TRM Technische Schuldendaten in EA-Arbeitsbereich. Weitere Informationen finden Sie unter Führen Sie eine geplante Aufgabe zum Aktualisieren aus TRM Technische Schuldendaten in EA-Arbeitsbereich.

Berechnungslogik für Lebenszyklus-Enddatum

Die Eingabe eines Enddatums ist beim Erstellen von nicht erforderlich TRM Produktlebenszyklus.

Für jeden TRM Lebenszyklusphase: Das Enddatum einer Phase ist das Startdatum der nächsten Phase. Beispiel: Anwendungsservice A hat zwei TRM Phasen, die sind **Veräußern** Und **Genehmigt mit Einschränkungen** . Das Startdatum für **Veräußern** Phase ist 01-12-2023 und das Startdatum für **Genehmigt mit Einschränkungen** Phase ist 30-12-2023. Für wurde kein Phasenenddatum erwähnt **Veräußern** Phase. In einem solchen Szenario das Enddatum von **Veräußern** Phase wird als 30-12-2023 betrachtet. Wenn sich die Daten des Produktlebenszyklus überschneiden, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

Für die letzte Phase wird das Enddatum berechnet, indem der in der Systemeigenschaft definierte Zeitwert addiert wird *`sn_apm.endRangeofTPMLifecycle`*Mit dem aktuellen Datum. Beispiel: Heute ist 01-12-2023, und der Enddatumswert, wie in der Systemeigenschaft definiert *`sn_apm.endRangeofTPMLifecycl`*lst drei Jahre ab dem aktuellen Datum. Dann ist das Enddatum der Phase 01-12-2026.

Anwendungsservice-Zeitleisten

Die TRM Im Gantt-Diagramm werden Zeitleisten für den Produktlebenszyklus angezeigt. Damit die Lebenszykluszeitleistenbalken angezeigt werden, müssen jedoch einige Kriterien erfüllt sein.

- Softwareprodukte: Für Softwareprodukte die TRM Produkt **Name** Und **Vollversion des Produkts** Werte für dieses bestimmte Softwareprodukt, wie in der Tabelle „TPM-Technologielebenszyklus“ (sn_apm_tpm_Technology_Lifecycle) definiert, müssen mit übereinstimmen **TRM-Produkt** Und **Version** Werte, die beim Erstellen von eingegeben werden TRM Lebenszyklus für dieses Produkt.

  Oder TRM Produkt **Name** , **Version** , Und **Edition** Werte für dieses bestimmte Softwareprodukt, wie in der Tabelle „TPM-Technologielebenszyklus“ (sn_apm_tpm_Technology_Lifecycle) definiert, müssen mit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

übereinstimmen **TRM-Produkt** , **Version** , Und **Edition** Werte, die beim Erstellen von eingegeben werden TRM Lebenszyklus für dieses Produkt.

- Hardwaremodelle: Für Hardwaremodelle die TRM Der Wert des Produkthardwaremodells für diesen Anwendungsservice muss mit dem Hardwaremodellwert übereinstimmen, der beim Erstellen von eingegeben wird TRM Lebenszyklus für diesen Anwendungsservice.

Weitere Informationen zum Erstellen eines TRM-Produkts finden Sie unter Fügen Sie ein hinzu TRM Produkt in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Für Details zum Erstellen von TRM Produktlebenszyklus-Anforderung, siehe Fügen Sie einen TRM-Produktlebenszyklus hinzu.

Für Details zum Genehmigen oder Ablehnen von TRM Produkt- oder Lebenszyklusanforderung, siehe TRM-Produkt- oder Produktlebenszyklus-Anforderung genehmigen oder ablehnen.

Farbcodierung

Die Farben der TRM-Lebenszyklus-Zeitleistenleisten basieren auf ihrem TRM-Phasenstatus. Um die Farben anzuzeigen, die jedem TRM-Phasenstatus zugeordnet sind, wählen Sie aus **Legende** Schaltfläche ( ).

Sie können auch die TRM-Phasenfarben entsprechend Ihren Anforderungen ändern. Weitere Informationen zum Ändern vorhandener TRM-Phasenfarben finden Sie unter TRM-Phase hinzufügen oder bearbeiten.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie TPM- und TRM-Lebenszykluszeitleisten im Gantt-Diagramm an

Rationalisierung von Geschäftsanwendungen

Als Enterprise Architect können Sie Anwendungsrationalisierung verwenden, um Ihre Geschäftsanwendungen zu bewerten.

Anwendungsrationalisierungsübersicht

Rationalisieren Sie alle Geschäftsanwendungen in einer Kategorie, und entscheiden Sie, ob eine Anwendung investiert, erhalten, migriert oder stillgelegt werden soll.

Wählen Sie das Symbol für die Anwendungsrationalisierung ( ) , Um zur Seite „Anwendungsrationalisierung“ zu navigieren.

Mit der Anwendungsrationalisierung können Sie Folgendes ausführen:

- Analysieren Sie Geschäftsanwendungen basierend auf mehreren Punktzahlen.
- Erstellen Sie einen Bedarf für eine Geschäftsanwendung.
- Legen Sie die geplante Disposition einer Geschäftsanwendung fest.
- Fügen Sie einer vorhandenen Geschäftsanwendung Lebenszyklusdetails hinzu.

Verwenden Sie die folgenden Filter, um die Liste der Geschäftsanwendungen einzugrenzen:

- Geschäftsperiode
- Anwendungskategorie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Anwendungsfamilie
- Business Capability

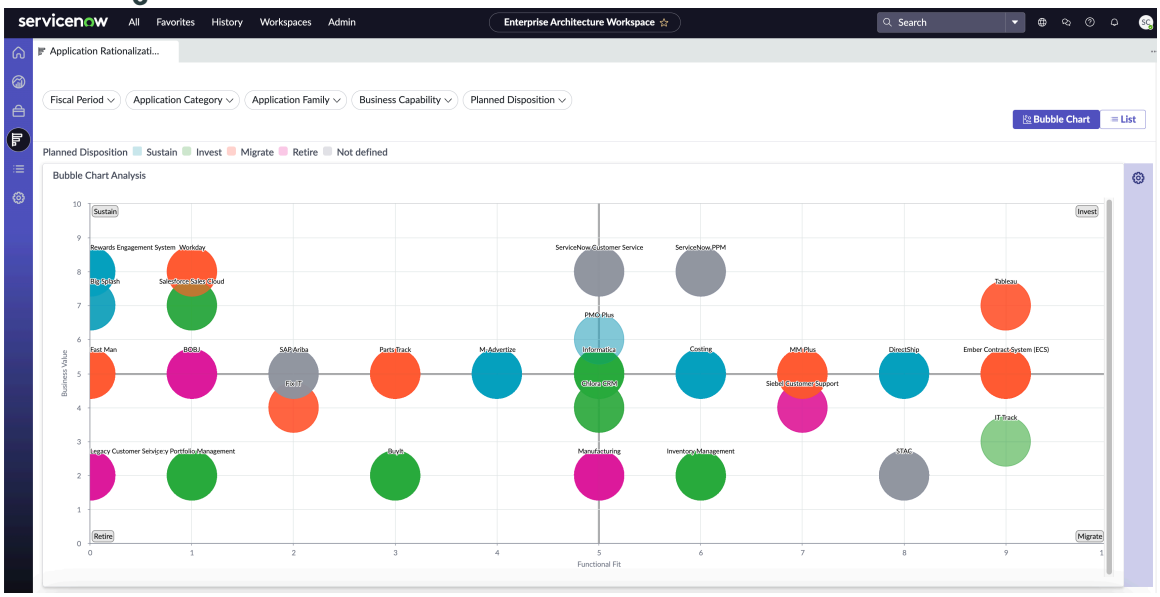
> **Hinweis:** Beim Anwenden dieses Filters werden alle Geschäftsanwendungen angezeigt, einschließlich derjenigen, die den untergeordneten Fähigkeiten der übergeordneten Fähigkeit zugeordnet sind.

- Geplante Disposition

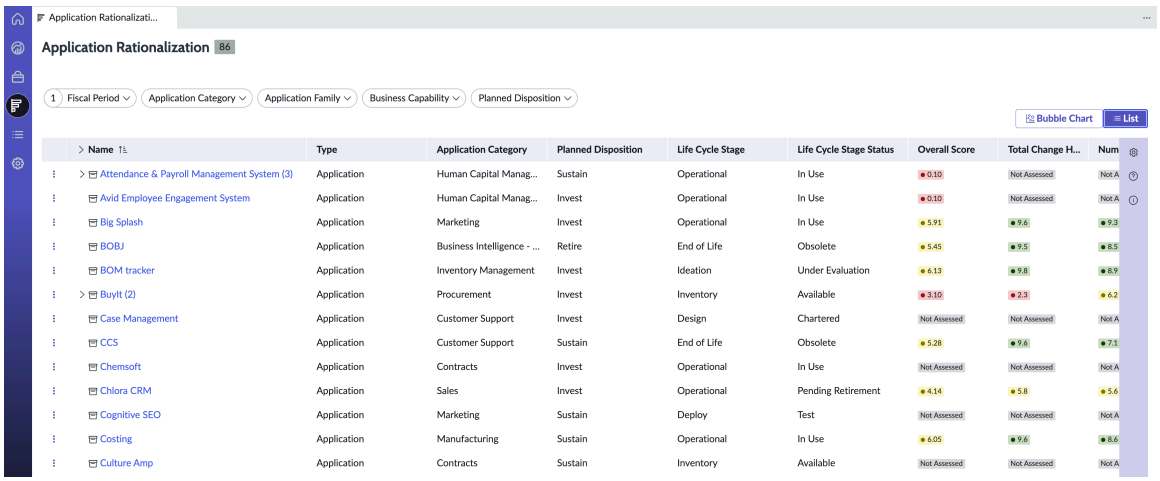
Sie können alle Geschäftsanwendungen in einer Blasendiagrammansicht oder in einer Listenansicht anzeigen.

> **Hinweis:**
>
> Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0 zum Anzeigen der Seite „Anwendungsrationalisierung“.

Blasendiagrammansicht



Listenansicht



Name	Type	Application Category	Planned Disposition	Life Cycle Stage	Life Cycle Stage Status	Overall Score	Total Change H...
Attendance & Payroll Management System (3)	Application	Human Capital Manag...	Sustain	Operational	In Use	0.10	Not Assessed
Avid Employee Engagement System	Application	Human Capital Manag...	Invest	Operational	In Use	0.10	Not Assessed
Big Splash	Application	Marketing	Invest	Operational	In Use	5.91	9.6
BOBJ	Application	Business Intelligence - ...	Retire	End of Life	Obsolete	5.45	9.5
BOM tracker	Application	Inventory Management	Invest	Ideation	Under Evaluation	6.13	9.8
Buylt (2)	Application	Procurement	Invest	Inventory	Available	3.10	2.3
Case Management	Application	Customer Support	Invest	Design	Chartered	Not Assessed	Not Assessed
CCS	Application	Customer Support	Sustain	End of Life	Obsolete	5.28	9.6
Chemsoft	Application	Contracts	Invest	Operational	In Use	Not Assessed	Not Assessed
Chlora CRM	Application	Sales	Invest	Operational	Pending Retirement	4.14	5.8
Cognitive SEO	Application	Marketing	Sustain	Deploy	Test	Not Assessed	Not Assessed
Costing	Application	Manufacturing	Sustain	Operational	In Use	6.05	9.6
Culture Amp	Application	Contracts	Sustain	Inventory	Available	Not Assessed	Not Assessed

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Einblicke in die Anwendungsrationalisierung in Arbeitsbereich Enterprise Architecture Homepage

Die Anwendungsrationalisierungsfunktion von Anwendungs-Portfoliomanagement Bietet auch Einblicke für Ihre Geschäftsanwendungen. Um die Einblickskarten anzuzeigen, navigieren Sie zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** Und wählen Sie den Abschnitt Einblicke aus. Auf den Karten „Einblicke“ werden Informationen basierend auf Punktzahlen angezeigt, die aus der Anwendungsrationalisierung abgeleitet wurden. Die folgenden Einblickkarten sind verfügbar:

- **Kandidat für Geschäftsanwendungen für den Ruhestand** – Geschäftsanwendungen, die basierend auf ihren Indikatorpunktzahlen für die Stilllegung geeignet sind.
- **Kandidatengeschäftsanwendungen für die Migration** – Geschäftsanwendungen, die basierend auf ihren Indikatorpunktzahlen für die Migration geeignet sind.
- **Kandidat für Geschäftsanwendungen für Investitionen** – Geschäftsanwendungen, die basierend auf ihren Indikatorpunktzahlen für Investitionen geeignet sind.
- **Kandidatengeschäftsanwendungen mit geplanter Disposition, die nicht übereinstimmt** – Geschäftsanwendung mit Diskrepanz zwischen geplanter Disposition und Indikatorpunktzahlen.

Bei Auswahl einer bestimmten Karte wird die Seite „Anwendungsrationalisierung“ angezeigt, um die relevanten Geschäftsanwendungsdaten basierend auf Ihrer Auswahl anzuzeigen.

Alle Indikatorpunktzahlen werden standardmäßig gemäß der letzten Geschäftsperiode angezeigt. Die letzte Geschäftsperiode wird aus der Liste „apm_App_indicator_score“ abgeleitet. Die Dauer einer Geschäftsperiode wird von der Systemeigenschaft abgeleitet `com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit`.

Hinweis: Um zur Hauptseite der Anwendungsrationalisierung zurückzukehren, wählen Sie aus **Wechseln Sie zu Anwendungsrationalisierung** .

Blasendiagrammansicht der Anwendungsrationalisierung

Blasendiagramme sind interaktive Diagramme, die Anwendungen basierend auf ihren Indikatorpunktzahlen in verschiedenen Quadranten positionieren. Basierend auf der Position der Geschäftsanwendung in den Quadranten können Unternehmensarchitekten Entscheidungen treffen, um in die Geschäftsanwendungen zu investieren, sie zu erhalten, zu migrieren oder außer Kraft zu setzen.

Verwenden Sie das Blasendiagramm, um Indikatorpunktzahlen von Geschäftsanwendungen auf der X- und Y-Achse anzuzeigen und die Blasengrößen anzugeben. Sie können diese Punktzahlen verwenden, um zu messen, wie Ihre Anwendungen an Ihrer Geschäftsstrategie ausgerichtet sind, und dann Bedarfe für die Anwendungen erstellen.

Hinweis:

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0 zum Anzeigen der Seite „Anwendungsrationalisierung“.

Sie können auch eigene Anwendungsindikatoren erstellen, um Geschäftsanwendungen im Blasendiagramm zu analysieren. Informationen zum Erstellen anwenderdefinierter Anwendungsindikatoren finden Sie unter Fügen Sie einen Anwendungsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

- Der erstellte Indikator muss auch an das Standardanwendungsprofil angehängt werden. Informationen zum Anhängen neuer Profilindikatoren an ein Bewertungsprofil finden Sie unter Fügen Sie einen Profilindikator mit einem Bewertungsprofil an.
- Wenn der erstellte Indikator nicht in der Blasengrößenliste angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass der Indikator aktiv ist. Informationen zum Aktivieren eines Indikators finden Sie unter Aktivieren oder deaktivieren Sie eine Anwendung oder einen Fähigkeitsindikator.

Wählen Sie das Symbol für die Anwendungsrationalisierung (), um die Blasendiagrammansicht aller Geschäftsanwendungen anzuzeigen.

Die Blasendiagrammseite enthält die folgenden Komponenten:

- X- und Y-Achsen: Jede Achse stellt eine Metrikkategorie dar.
- Blasen: Jede bezeichnete Blase stellt eine Geschäftsanwendung dar. Zeigen Sie auf eine Blase, um eine bewertbare Zusammenfassung der Datensatzergebnisse anzuzeigen.

Die Blasenfarbe hängt vom Wert für die geplante Disposition ab, der bereits für die Geschäftsanwendung festgelegt wurde. Sie können die im Blasendiagramm angezeigte Legende aufrufen, um die Bedeutung der einzelnen Farben anzuzeigen.

Die Blasen haben unterschiedliche Größen, basierend auf den von Ihnen ausgewählten Indikatorpunktzahlwerten.

Alle Indikatorpunktzahlen werden standardmäßig gemäß der letzten Geschäftsperiode angezeigt. Die letzte Geschäftsperiode wird aus der Liste „apm_App_indicator_score“ abgeleitet. Die Dauer einer Geschäftsperiode wird von der Systemeigenschaft abgeleitet `com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit`. Die Geschäftsperiode kann jedoch mit dem Filter geändert werden, der auf dem Bildschirm „Anwendungsrationalisierung“ verfügbar ist, und andere Filter können ebenfalls angewendet werden.

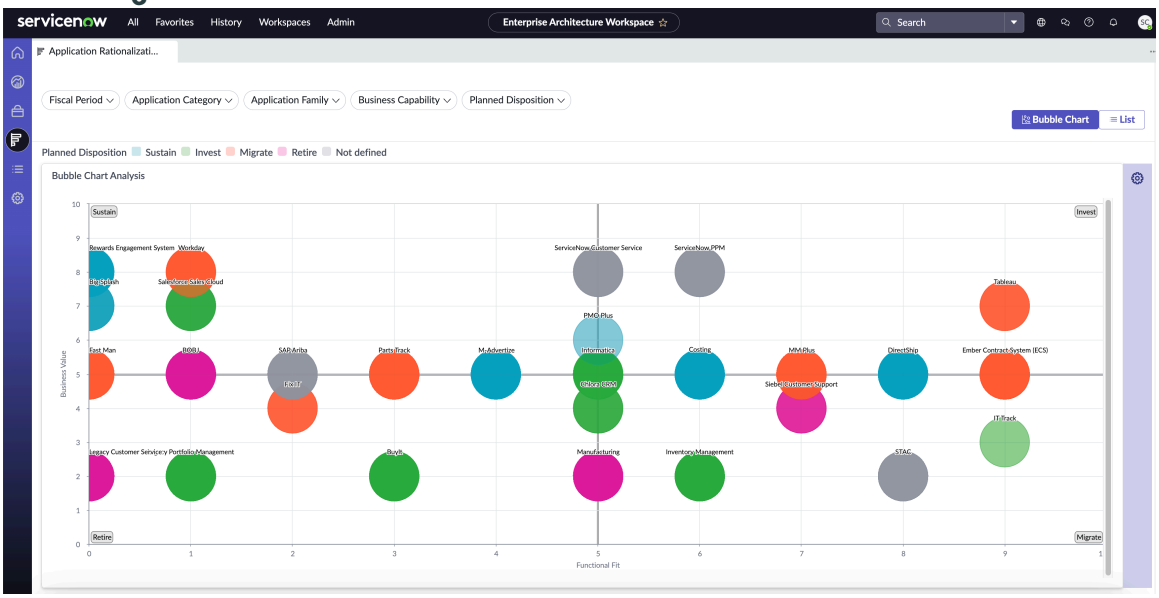
Sie können Folgendes ausführen, indem Sie auf eine Blase im Diagramm zeigen und dann das Kontextmenü auswählen:

- Erstellen Sie einen Bedarf für eine Geschäftsanwendung.
- Legen Sie die geplante Disposition einer Geschäftsanwendung fest.
- Fügen Sie Lebenszyklusdaten der Geschäftsanwendung hinzu.

Das Blasendiagramm zeigt bis zu 100 Blasen an, die Geschäftsanwendungen darstellen. Wenn Sie mehr als 100 Blasen haben, wird eine Meldung angezeigt. Verwenden Sie die verfügbaren Filter, um die Anzahl der Anwendungen zu reduzieren oder die Daten in der Listenansicht anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Blasendiagrammansicht



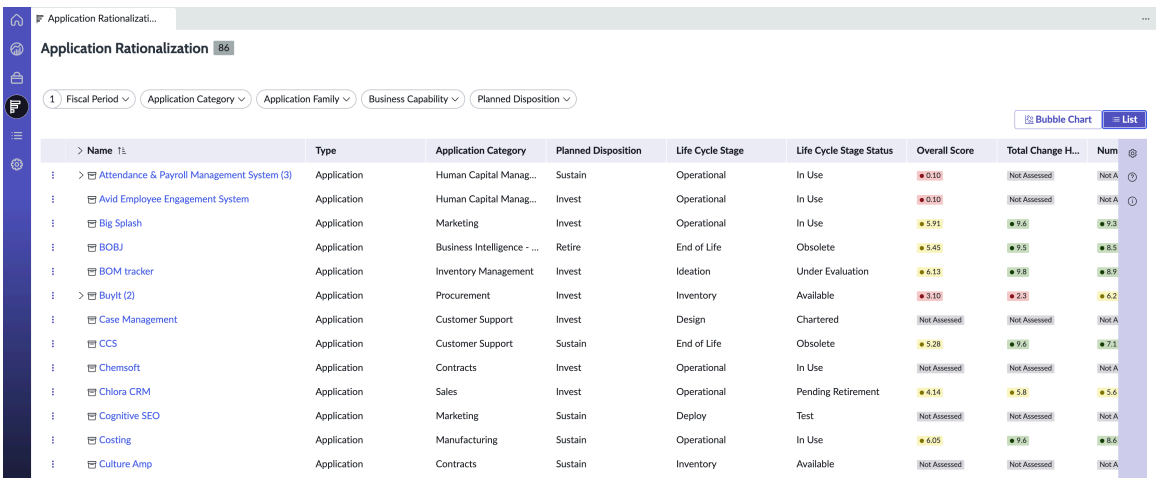
Zugehörige Informationen

- Analysieren Sie Anwendungen mit dem Blasendiagramm
- Erstellen Sie einen Bedarf mithilfe des Blasendiagramms
- Legen Sie die geplante Disposition einer Geschäftsanwendung fest
- Fügen Sie Lebenszyklusdaten der Geschäftsanwendung mithilfe des Blasendiagramms hinzu

Listenansicht der Anwendungsrationalisierung

Als Unternehmensarchitekt können Sie die Liste aller Geschäftsanwendungen anzeigen. In der Listenansicht können Sie allgemeine Informationen zu all Ihren Geschäftsanwendungen und allen zugehörigen Indikatorpunktzahlen anzeigen.

Listenansicht



Sie können auch eigene Anwendungsindikatoren erstellen, um Geschäftsanwendungen in der Listenansicht zu analysieren. Informationen zum Erstellen anwenderdefinierter Anwendungsindikatoren finden Sie unter Fügen Sie einen Anwendungsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn. Die neuen anwenderdefinierten Indikatoren werden als neue Spalten in der Listenansicht angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

- Der erstellte Indikator muss auch an das Standardanwendungsprofil angehängt werden. Informationen zum Anhängen neuer Profilindikatoren an ein Bewertungsprofil finden Sie unter Fügen Sie einen Profilindikator mit einem Bewertungsprofil an.
- Wenn der erstellte Indikator nicht in der Blasengrößenliste angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass der Indikator aktiv ist. Informationen zum Aktivieren eines Indikators finden Sie unter Aktivieren oder deaktivieren Sie eine Anwendung oder einen Fähigkeitsindikator.

Alle Indikatorpunktzahlen werden standardmäßig gemäß der letzten Geschäftsperiode angezeigt. Die letzte Geschäftsperiode wird aus der Liste „apm_App_indicator_score“ abgeleitet. Die Dauer einer Geschäftsperiode wird von der Systemeigenschaft abgeleitet `com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit`.

Sie können den Namen einer Geschäftsanwendung auswählen, um sie zu öffnen und die zugehörigen Details anzuzeigen. Sie können auch das Symbol „Zeile erweitern“ ( ), um die Anforderungen und Projekte anzuzeigen, die dieser Geschäftsanwendung zugeordnet sind. Wenn Sie einen Bedarf oder ein Projekt auswählen, werden seine Details angezeigt. Sie können die Details der Geschäftsanwendung und die zugehörigen Bedarfs- und Projektdetails nach Bedarf ändern.

Hinweis: Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Plugin-Version 2.2.0 zum Anzeigen der Seite „Anwendungsrationalisierung“.

Alle Indikatorpunktzahlen werden standardmäßig gemäß der letzten Geschäftsperiode angezeigt. Die letzte Geschäftsperiode wird aus der Liste „apm_App_indicator_score“ abgeleitet. Die Dauer einer Geschäftsperiode wird von der Systemeigenschaft abgeleitet `com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit`.

In der Listenansicht können Sie Folgendes ausführen:

- Bearbeiten Sie Details der Geschäftsanwendung
- Erstellen Sie einen Bedarf für eine Geschäftsanwendung
- Legen Sie die geplante Disposition einer Geschäftsanwendung fest
- Fügen Sie die Lebenszyklusdaten der Geschäftsanwendung hinzu
- Sie können die angezeigten Spalten je nach Anforderung hinzufügen oder ausblenden, indem Sie das Symbol Personalisieren ( ). Ihre Anzeigeeinstellungen werden gespeichert und beim nächsten Besuch der Seite angewendet.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie einen Bedarf mithilfe der Listenansicht

Legen Sie die geplante Disposition einer Geschäftsanwendung fest

Fügen Sie Lebenszyklusdaten der Geschäftsanwendung mithilfe der Listenansicht hinzu

Bearbeiten Sie Details der Geschäftsanwendung

Bearbeiten Sie einen Bedarf, der einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist

Bearbeiten Sie ein Projekt, das einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

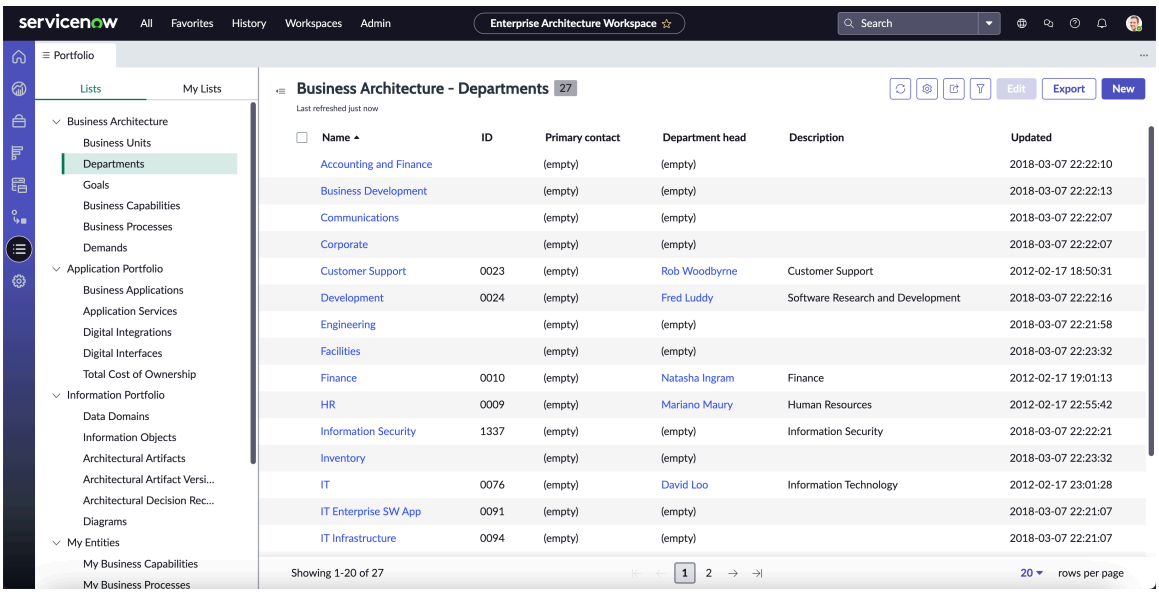
Listenansicht „Portfolio erkunden“

Verwenden Sie als Enterprise Architect die Listenansicht Portfolio in Arbeitsbereich Enterprise Architecture Zur Verwaltung Ihrer Geschäftsarchitektur, Ihres Anwendungsportfolios, Ihres Technologieportfolios und Ihres Informationsportfolios Ihrer Organisation sowie zur Verwaltung Ihrer eigenen Entitäten.

In der Ansicht „meine Listen“ wird eine Liste der Datensätze angezeigt, denen Sie zugewiesen wurden. Wählen Sie das Filtersymbol ( ), um die angewendeten Felder zu überprüfen.

Sie können die Liste speichern, filtern und exportieren oder per E-Mail senden. Sie können auch eine eigene Liste erstellen und auf der Seite „meine Listen“ darauf zugreifen.

Listenansicht



Hinweis: In der Listenansicht werden digitale Integrationen und digitale Schnittstellen nur angezeigt, wenn das Plugin „Digital Integration Management“ (com.snc.apm_di) installiert ist. Die Registerkarte Diagramme unter Architekturartefakte wird in der Liste nur angezeigt, wenn das Plugin „Lucidchart Integration“ (sn_lcdchart_int) installiert ist.

Listen

Mit der Listenansicht können Sie Ihre Portfolios und alle Ihre eigenen Entitäten verwalten.

Die folgenden Portfolioelemente werden in angezeigt **Portfolio > Liste** Ansicht:

- Unternehmensarchitektur
- Anwendungsportfolio
- Informationsportfolio
- Meine Entitäten

Meine Listen

Jede von Ihnen erstellte Liste wird im Abschnitt „meine Listen“ angezeigt. Listen in diesem Abschnitt sind nur für Sie sichtbar.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Arbeiten mit Portfolio-Listenansicht

Erkunden Sie die Geschäftsarchitektur

Der Abschnitt „Geschäftsarchitektur“ auf der Seite „Portfolio“ von Arbeitsbereich Enterprise Architecture Hilft Ihnen bei der Strukturierung Ihrer Geschäftsfunktionen und -Strategien.

Zugehörige Informationen

Mit der Geschäftsarchitektur

Geschäftsbereiche erkunden

Geschäftsbereiche sind Teil Ihrer Organisation, die für bestimmte Vorgänge verantwortlich sind und ihre eigenen Ziele verfolgen.

Geschäftsbereiche bestehen normalerweise aus Abteilungen, und sie haben eigene Anforderungen an Hardware und Software, um ihre Organisationsziele zu erreichen.

Mit Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Geschäftsbereiche können ihre Geschäftsanwendungen effektiv verwalten.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Geschäftsbereiche an

Fügen Sie einen Geschäftsbereich hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Abteilungen erkunden

Abteilungen sind spezialisierte Funktionsbereiche innerhalb einer Organisation mit eigenen angegebenen Rollen und Zielen. Abteilungen sind Teilmengen von Geschäftsbereichen.

Jede Abteilung trägt zur Gesamtstrategie und den Zielen des zugehörigen Geschäftsbereichs bei. Mit Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Abteilungen können den relevanten Geschäftsbereichen zugeordnet werden, und die Geschäftsanwendungen, die jede Abteilung verwendet, können effizient nachverfolgt werden. Dies ermöglicht eine effektive Ausrichtung von Technologien und Anwendungen an den Anforderungen und Zielen der Abteilung und des zugehörigen Geschäftsbereichs.

Sie können einer Abteilung auch Anwender hinzufügen.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Abteilungen an

Fügen Sie eine Abteilung hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie einer Abteilung einen Anwender hinzu

Ziele erkunden

Ziele sind wichtig, um Investitionen in Geschäftsanwendungen auszurichten und zu optimieren und strategische Ergebnisse zu erzielen.

Sie können Ziele und ihre Ergebnisse als Ziele definieren und nachverfolgen. Dies ermöglicht die Priorisierung und effektive Zuteilung von Geschäftsanwendungen, wodurch die Einhaltung der strategischen Anforderungen und Ziele der Organisation bestätigt wird.

Mit Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Sie können Folgendes ausführen:

- Erstellen Sie Ziele, und weisen Sie Beitragende zu
- Verfolgen Sie Ziele bis zum Abschluss

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Fügen Sie den Zielen quantitative Ziele hinzu
- Fügen Sie den Zielen qualitative Ziele hinzu
- Fügen Sie Unterziele hinzu
- Fügen Sie einem Ziel Bedarfe hinzu

Zugehörige Informationen

Alle Ziele anzeigen

Fügen Sie ein Ziel hinzu, oder bearbeiten Sie es

Fügen Sie einem Ziel ein quantitatives Ziel hinzu

Fügen Sie einem Ziel ein qualitatives Ziel hinzu

Erstellen Sie ein Unterziel

Wertströme erkunden

Wertströme bieten einen strukturierten Ansatz zur Verwaltung und Verbesserung der Nutzung von Geschäftsanwendungen.

Ein Wertstrom ist eine Sequenz von Aktivitäten, mit der Sie den Flow eines Prozesses vom Start bis zum Ende, den Wert jedes Schritts im Flow und die Anwendungsmodelle visualisieren können, die jedem Schritt im Flow zugeordnet sind.

Ab Version 4.0.0 von *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*, Das Plugin „Wertstrom-Artefakte“ (sn_value_Stream) wird zusammen mit installiert *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*Plugin.

„Einstellung zum Stilllegen“ ist ein Wertstrom, der den Lebenszyklus eines Mitarbeiters innerhalb einer Organisation vom Zeitpunkt der Einstellung bis zum Stilllegen umfasst. Dieser Wertstrom enthält Phasen wie Onboarding, Entwicklung, Aufbewahrung, Offboarding usw.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Wertströme an

Fügen Sie einen Wertstrom hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Fügen Sie einem Geschäftsprozess einen Wertstrom hinzu

Fügen Sie einem Wertstrom ein Anwendungsmodell hinzu

Wertstrommasen erkunden

Wertstromphasen sind ein bestimmter Abschnitt innerhalb des Gesamtwertstroms, der einen bestimmten Satz von Aktivitäten umfasst.

Ein Wertstrom besteht aus mehreren Wertstromphasen. Die Phasen sind in einer Sequenz organisiert, um sicherzustellen, dass jede Phase dem gesamten Wertstrom einen Mehrwert verleiht.

Ab Version 4.0.0 von *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*, Das Plugin „Wertstrom-Artefakte“ (sn_value_Stream) wird zusammen mit installiert *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*Plugin.

Im Wertstrom „Einstellung zum Stilllegen“ ist das Onboarding neuer Mitarbeiter eine Wertstromphase.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Wertstromphasen an

Fügen Sie eine Wertstromphase hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Geschäftsfähigkeiten erkunden

Eine Business Capability ist die Fähigkeit einer Organisation, ihre Geschäftsaktivitäten erfolgreich auszuführen und ihre Geschäftsziele zu erfüllen.

Mithilfe der Zuordnung der Geschäftsfähigkeit können Sie eine CI-Beziehung zwischen der Geschäftsfähigkeit und den Geschäftsanwendungen herstellen. Stellen Sie eine ähnliche Beziehung zwischen Geschäftsfähigkeiten und Anwendungstechnologien her, um die mit ihrer Verwendung verbundenen Risiken zu ermitteln.

Wenn Geschäftsorganisationen wachsen, ist es für einen Unternehmensarchitekten unerlässlich, die Geschäftsfähigkeiten zu bewerten, um zu wissen, wie die Geschäftsprozesse gestärkt werden können.

Auf der Seite „Portfolio“ in Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Sie können Folgendes ausführen:

- Erstellen Sie eine Business Capability
- Zeigen Sie vorhandene Business Capabilities an
- Fügen Sie eine untergeordnete Fähigkeit hinzu
- Fügen Sie einer Business Capability Architekturartefakte hinzu

Auf der Seite „Business-Portfolio“ können Sie Business Capabilities auch anzeigen und hinzufügen und eine Reihe anderer Aufgaben im Zusammenhang mit Business Capabilities ausführen. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten eines Geschäftsportfolios.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Business Capabilities auf der Seite „Portfolio“ an

Fügen Sie auf der Portfolioseite eine Business Capability hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit auf der Seite „Portfolio“

Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Business Capability in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Verwalten Sie Architekturartefakte einer Business Capability in EA Workspace

Geschäftsprozesse erkunden

Geschäftsprozesse sind eine strukturierte Sequenz von Aufgaben, die gruppiert sind, um bestimmte Ergebnisse zu erzielen.

Sie können Geschäftsprozesse erstellen oder vorhandene bearbeiten, um sie an Ihre Geschäftsanforderungen anzupassen.

Basierend auf den Anforderungen kann die Business Capability-Hierarchie mithilfe der Geschäftsprozessbeziehung modelliert werden. Sie können die Geschäftsprozessdatensätze mithilfe der CI-Beziehungen bearbeiten, um eine Geschäftsprozesshierarchie zu erstellen.

Ein Geschäftsprozess oder eine Fähigkeitshierarchie ist eine geordnete Gruppierung von Geschäftsprozessen in einer hierarchischen Form.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: L0- und L1-Geschäftsprozesse

L0 bezeichnet den allgemeinen Prozess, der alle mit diesem Prozess verbundenen Aktivitäten umfasst. Beispielsweise umfasst der L0-Geschäftsprozess im IT Service Management alle Aktivitäten im Zusammenhang mit der Verwaltung von IT-Services innerhalb der Organisation.

L1 bezeichnet die spezifischen Aufgaben innerhalb des L0-Geschäftsprozesses. Beispielsweise ist Incident-Management innerhalb des IT Service Management-Geschäftsprozesses ein L1-Geschäftsprozess, der sich speziell mit der Protokollierung, Kategorisierung und Lösung von Incidents befasst.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Geschäftsprozesse an

Fügen Sie einen Geschäftsprozess hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Verwalten Sie Architekturartefakte eines Geschäftsprozesses

Bedarfe erkunden

Sie können einen Bedarf als Schritt verwenden, um Kosteneinsparungsmöglichkeiten für Anwendungen oder Fähigkeiten zu identifizieren und das Ziel zu erreichen.

Die Strategie, die Sie der Bedarfsaktion zuordnen, bestimmt die Strategie für die Anwendung.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Bedarfe an

Fügen Sie einen Bedarf hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Erkunden Sie das Anwendungsportfolio

Der Abschnitt „Anwendungsportfolio“ auf der Seite „Portfolio“ von Arbeitsbereich Enterprise Architecture Hilft Ihnen bei der Verwaltung von Geschäftsanwendungen, Anwendungsservices, digitalen Integrationen und digitalen Schnittstellen.

Zugehörige Informationen

Erkunden Sie die Gesamtbetriebskosten (TCO) in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Arbeiten mit einem Anwendungsportfolio

Geschäftsanwendungen erkunden

Eine Geschäftsanwendung ist eine Software, die von Geschäftskunden zum Ausführen einer Geschäftsfunktion verwendet wird. Klassifizieren Sie die Anwendungen, um einen Bestand zu führen und die Geschäftsanwendungen zu konsolidieren. Analysieren und bewerten Sie die Anwendungen über verschiedene Größen hinweg und bestimmen Sie die Aktionen, die Sie für jede Anwendung ausführen können.

Sie können die Details einer Geschäftsanwendung manuell aufzeichnen oder die Liste der Anwendungen aus einer Tabelle oder einem Drittanbieter-Tool importieren. Bis Daten importieren , Definieren Sie eine Datenquelle, transformieren Sie eine Zuordnung, und führen Sie einen Import aus oder planen Sie ihn.

Geschäftsanwendungen bewerten

In Enterprise-Architektur Fügen Sie eine beliebige Geschäftsanwendung hinzu, die Sie bewerten und nachverfolgen möchten, um Kosten, Nutzung, Geschäftsnutzen, funktionale Ausstattung und Risiken zu ermitteln.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plattformanwendungen und Plattformen modellieren

Verwenden Sie das Formular „Geschäftsanwendung“, um einen Datensatz zu erstellen und die Details einer Plattformanwendung genau so zu erfassen, wie Sie einen Datensatz für eine Geschäftsanwendung erstellen. Verwenden Sie dasselbe Formular, um individuelle Datensätze aller Geschäftsanwendungen zu erstellen, die auf der Plattform ausgeführt werden. Diese Struktur bietet Ihnen eine Hierarchie der Geschäftsanwendungen, die dem Plattformhost zugeordnet sind. Die Feldwerte **Architekturtyp** helfen Ihnen, zwischen Plattformhost- und Plattformanwendungsdaten zu unterscheiden.

Die Architekturtypwerte helfen in den folgenden Business Cases:

- Bewerten Sie die Leistung der Plattform als Ganzes sowie die Leistung der einzelnen darauf ausgeführten Anwendungen.
- Die Plattform kann im Besitz eines Geschäftsinhabers sein, der möglicherweise nicht der Besitzer der auf dieser Plattform ausgeführten Anwendungen ist. In einem solchen Szenario kann der Plattformbesitzer die Leistung der Plattform unabhängig von den Anwendungsbesitzern bewerten, die die mit der Plattform verknüpften Anwendungen bewerten.

Sie können beispielsweise einen Geschäftsanwendungsdatensatz für erstellen ServiceNow® Plattform. Erstellen Sie dann einzelne Geschäftsanwendungsdatensätze wie Enterprise-Architektur, Finanzmanagement, Und Projekt-Portfoliomanagement Und ordnen Sie diese Anwendungen zu ServiceNow® Plattform. Die Unterscheidung zwischen den Datensätzen, ob es sich um eine Geschäftsanwendung handelt, die auf einem Host ausgeführt wird, oder eine Plattform, die die Anwendungen hostet, liegt in der **Architekturtyp** Werte der Plattformanwendung und des Plattformhosts.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Geschäftsanwendungen an

Hinzufügen Oder bearbeiten Eine Geschäftsanwendung

Zeigen Sie Business Capabilities an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Fügen Sie einer Geschäftsanwendung eine vorhandene Business Capability hinzu

Entfernen Sie Business Capabilities, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich

Öffnen Sie das Formular „Geschäftsanwendung“ in Core-UI Aus EA Workspace

Zeigen Sie eine einheitliche Übersicht für eine Geschäftsanwendung an

Zeigen Sie die Roadmap einer Geschäftsanwendung an

Verwalten Sie Informationsobjekte einer Geschäftsanwendung in EA Workspace

Zeigen Sie Architekturartefakte an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Erstellen Sie ein Architekturartefakt, und ordnen Sie es einer Geschäftsanwendung zu

Fügen Sie einer Geschäftsanwendung ein vorhandenes Architekturartefakt hinzu

Entfernen Sie Architekturartefakte, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Anwendungsservices erkunden

Ein Anwendungsservice ist eine Reihe untereinander verbundener Anwendungen und Hosts, die so konfiguriert sind, dass sie einer Organisation einen Service bereitstellen. Ein Anwendungsservice ist eine logische Gruppierung von Anwendungsfunktionen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit Anwendungsservices können Sie Ihre Anwendungslandschaft strukturieren, ihre Funktion angeben und sie den relevanten Anwendungen zuordnen. Dies hilft Ihnen, redundante Anwendungen zu entfernen und Ihre Anwendungslandschaft zu optimieren.

Anwendungsservices unterstützen Geschäftsfähigkeiten, indem sie bestimmte Anwendungsfähigkeiten anbieten.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Anwendungsservices an

Hinzufügen Oder bearbeiten Ein Anwendungsservice in der Arbeitsbereich Enterprise Architecture

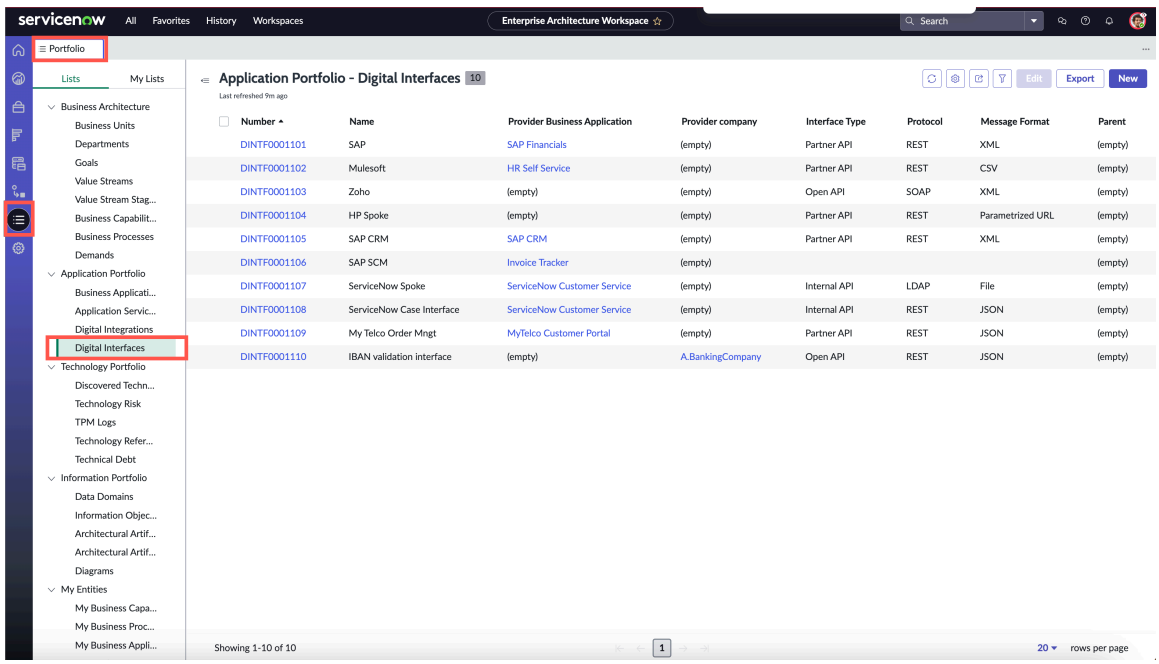
Digitale Schnittstellen in erkunden Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Verwalten Sie alle Ihre digitalen Schnittstellen auf der Portfolioseite von Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Digitale Schnittstellen werden als Teil einer Geschäftsanwendung bereitgestellt, können aber auch eigenständig stehen. Schnittstellen bieten anderen Geschäftsanwendungen die Möglichkeit, mit den Anwendungen zu interagieren. Eine Schnittstelle enthält die Metadaten über sich selbst, z. B. Name, Version, Besitzer, Protokoll. Es enthält auch eine Liste aller Integrationen, die diese Schnittstelle verwenden.

Auf der Seite „digitale Schnittstellen“ wird eine Liste der vorhandenen digitalen Schnittstellen und der zugehörigen Informationen angezeigt. Sie können auf die Seite „digitale Schnittstellen“ zugreifen, indem Sie zu navigieren **Arbeitsbereiche** > **Arbeitsbereich Enterprise Architecture** > **Portfolio** > **Anwendungsportfolio** > **Digitale Schnittstellen**an.

Digitale Schnittstellen



Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle digitalen Schnittstellen an

Hinzufügen oder bearbeiten Eine digitale Schnittstelle im EA-Arbeitsbereich

Verbinden Sie eine digitale Schnittstelle mit der CMDB-API in der EA-Arbeitsbereich

Verwalten Sie Architekturartefakte einer digitalen Schnittstelle in EA Workspace

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verknüpfen Sie eine SDLC-Komponente mit einer digitalen Schnittstelle

Verknüpfen Sie ein Informationsobjekt mit einer digitalen Schnittstelle

Verknüpfen Sie Anmeldeinformationen mit einer digitalen Schnittstelle

Digitale Integrationen in erkunden Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Verwalten Sie alle Ihre digitalen Integrationen in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Die digitale Integrationsfunktion in Arbeitsbereich Enterprise Architecture Hilft Ihnen, die Geschäftszwecke Ihrer Anwendungen, ihrer Verbindung und ihrer Interaktion zu verstehen. Installieren Sie das Plugin Digital Integration Management (sn_apm_di) aus dem ServiceNow Store .

Sie können dann wie folgt vorgehen:

- Finden Sie proaktiv die Probleme der Integrationen an einem Ort heraus.
- Verwalten Sie die Informations-Flows in Ihrer Organisation.
- Verfügen Sie über eine vollständige Governance über die Verwendung von Schnittstellen für interne und externe APIs.

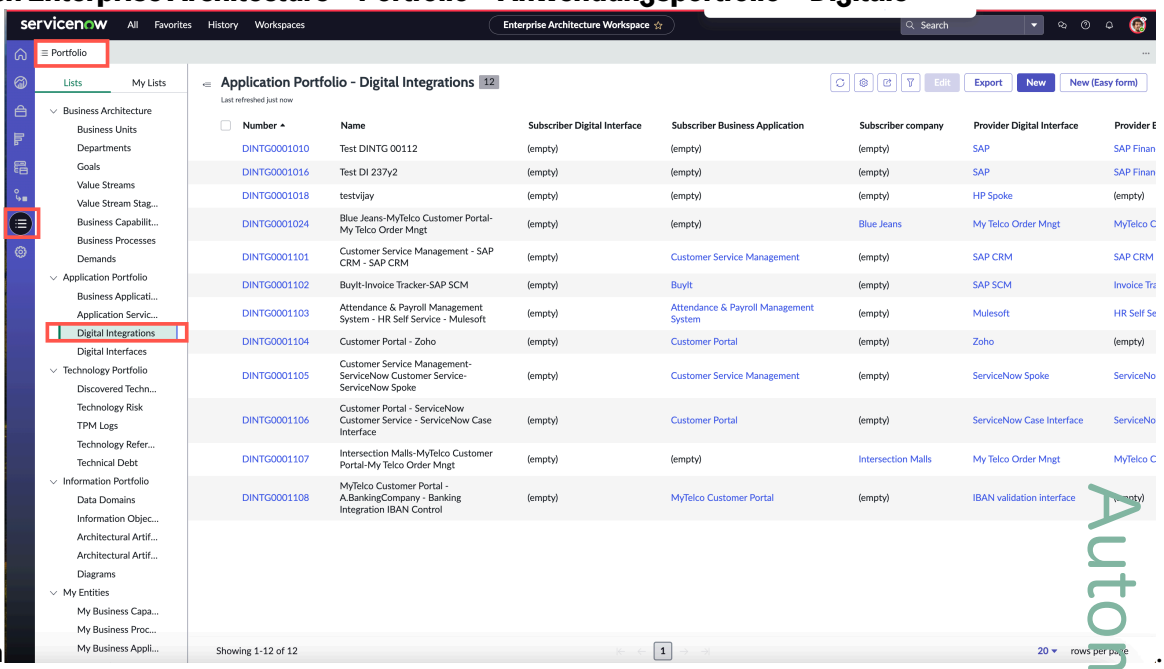
Die digitale Integration stellt die Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen dar. In einem typischen Szenario gibt es eine verbrauchende Geschäftsanwendung, eine Provider-Geschäftsanwendung und eine Schnittstelle, die von der Provider-Geschäftsanwendung bereitgestellt wird. Die digitale Integration enthält die Metadaten zur Integration, einschließlich Name, Version, Typ, Datenflussrichtung, verwendete Middleware, Besitzer usw.

Ein einfaches Formular für die digitale Integration ermöglicht die Erstellung einer digitalen Integration von einer einzigen Seite aus, einschließlich der Einführung einer neuen digitalen Schnittstelle, falls sie nicht vorhanden ist. Die digitalen Integrationen werden in der Tabelle „digitale Integration“ [sn_apm_di_digital_Integration] gespeichert. Nachdem eine digitale Integration erstellt wurde, wird eine CI-Beziehungsverknüpfung zwischen den beiden Geschäftsanwendungen mit dem Typ der Schnittstelle erstellt. Über diesen Link können Sie auf die Integration als Teil der Knotenzuordnung für jede Geschäftsanwendung zugreifen. Ein neuer Katalogeintrag wird bereitgestellt, um eine Genehmigung für eine neue digitale Integration anzufordern. Nachdem die Anforderung genehmigt wurde, wird die Integration erstellt.

Auf der Seite „digitale Integrationen“ wird eine Liste vorhandener digitaler Integrationen und der zugehörigen Informationen angezeigt. Sie können auf die Seite „digitale Integrationen“ zugreifen, indem Sie zu navigieren **Arbeitsbereiche** >

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeitsbereich Enterprise Architecture > Portfolio > Anwendungsportfolio > Digitale Integrationen



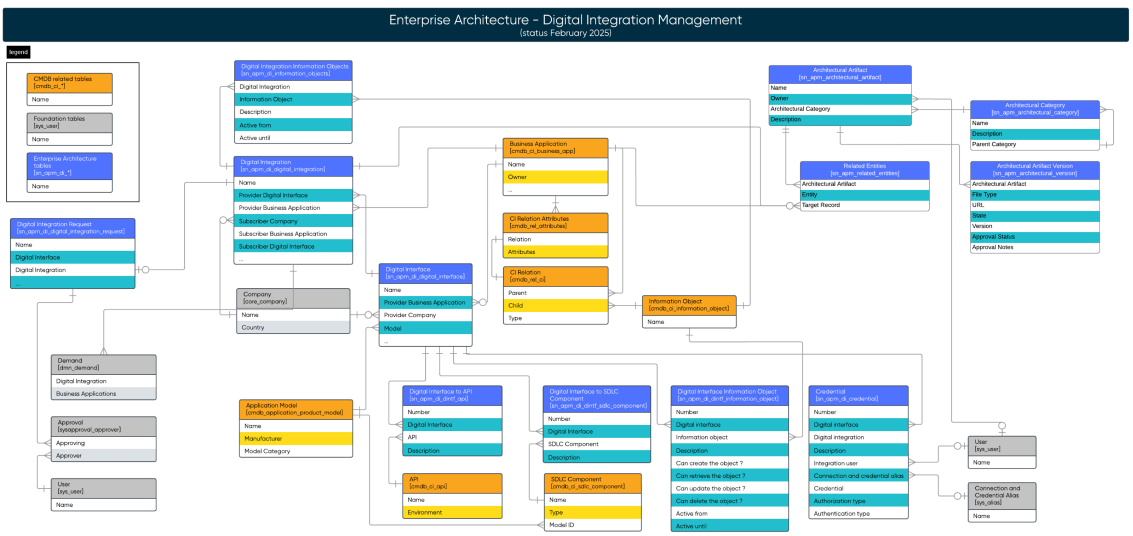
Automatische Übersetzung

Zugehörige Informationen

- Digitales Integrationsmanagement-Datenmodell
- Zeigen Sie alle digitalen Integrationen an
- Fügen Sie im EA-Arbeitsbereich eine digitale Integration hinzu, oder bearbeiten Sie sie
- Verwalten Sie Architekturartefakte einer digitalen Integration in EA-Arbeitsbereich
- Ordnen Sie ein Informationsobjekt einer digitalen Integration zu

Digitales Integrationsmanagement-Datenmodell

In diesem Abschnitt wird das Datenmodell für das Management digitaler Integration angezeigt.



Erkunden Sie das Informationsportfolio

Nutzen Sie das Informationsportfolio, um Informationen aus den Assets Ihrer Organisation als Informationsobjekte zu erfassen. Sie können die Informations-Assets kategorisieren und die Verwendung ihrer Geschäftsanwendung bestimmen. Sie können auch die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

verschiedenen Ebenen, in denen Daten vorhanden sind, verbinden und die Ebenen zuordnen. Die Zuordnung hilft beim Abrufen der Informationen und beim Nachverfolgen des Informationsflusses.

Datenmodell des Informationsportfolios

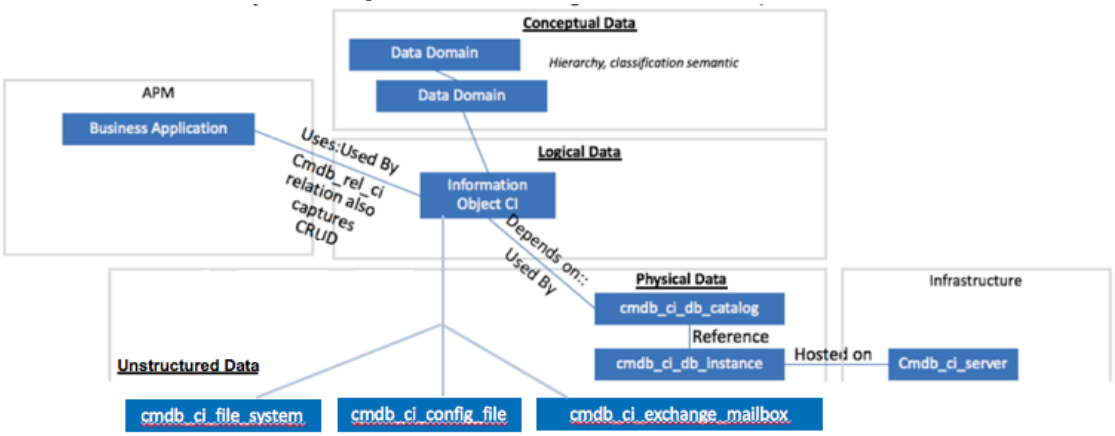
Das grundlegende Datenmodell des Informationsportfolios liegt in der Einführung von zwei Tabellen: „Informationsobjekt“ und „Datendomäne“.

- „Informationsobjekt“ ist ein Konfigurationselement, das Informationen in einem organisierten Formular anzeigt. Der Zweck des Informationsobjekts ist die logische Beschreibung des Typs der Daten (oder der Informationen), der zwischen der Anwendung und der Datenbank ausgetauscht wird. Die Datenbank stellt Daten für die Anwendung bereit.
- „Datendomäne“ dient der Klassifizierung oder Kategorisierung der Informationsobjekte.

Enterprise-Architektur Wird in das Informationsportfolio integriert, indem eine Geschäftsanwendung mit der Datenbank verknüpft wird. Die Datenbank stellt die Informationen der Anwendung mithilfe einer intermediären CMDB-CI-Klasse mit der Bezeichnung Informationsobjekt [cmdb_ci_Information_object] bereit.

Die Geschäftsanwendung ist mit dem Informationsobjekt verknüpft, indem Verwendungen eingerichtet werden::verwendet von CMDB-CI-Beziehung. Das Informationsobjekt wiederum wird mit dem Datenbankkatalog und den -Instanzen verknüpft, indem die Beziehung „abhängig von::verwendet von CMDB-CI“ hergestellt wird.

Datenmodell des Informationsportfolios



Enterprise-Architektur Integration mit ServiceNow Discovery Findet Datenbankanwendungen, Datenbankinstanzen und Datenbankkatalog. Der Datenbankkatalog listet alle Katalogobjekte oder Datenbanken auf, die für eine Instanz einer Datenbank erkannt wurden.

Plugin-Aktivierungsverfahren

Das CMDB-Plugin verfügt über das CI „Informationsobjekt“ (cmdb_ci_information_object). Wenn Enterprise-Architektur Plugin ist aktiviert, das Datendomänenfeld wird der Tabelle „cmdb_ci_Information_object“ hinzugefügt. Das Datendomänenfeld verweist auf die Datendomänentabelle, die in enthalten ist Enterprise-Architektur Plugin.

Zugehörige Informationen

Arbeiten mit Informationsportfolio

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erkunden Sie Datendomänen

Eine Datendomäne ist eine Sammlung von Informationsobjekten. Eine Datendomäne kategorisiert Informationsobjekte.

Eine Datendomäne ist eine logische Gruppierung zugehöriger Informationsobjekte, die einen bestimmten Bereich eines Unternehmens darstellen, z. B. Finanzen oder HR. Datendomänen ermöglichen es Ihnen, Daten auf eine Weise zu analysieren, die den Geschäftsfähigkeiten und operativen Anforderungen entspricht.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Datendomänen an

Fügen Sie auf der Portfolioseite eine Datendomäne hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Informationsobjekte erkunden

Informationsobjekte erkunden

Ein Informationsobjekt erfasst die logischen Daten für eine Geschäftsanwendung. Es wird auch die Art der Daten beschrieben, die zwischen der Anwendung und der Datenbank ausgetauscht werden.

Durch die Analyse von Informationsobjekten können Sie verstehen, wie Daten in Ihrem Unternehmen strukturiert und verwendet werden.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Informationsobjekte an

Fügen Sie ein Informationsobjekt hinzu, oder bearbeiten Sie es

Erkunden Sie Datendomänen

Architekturartefakte erkunden

Architekturartefakte werden erstellt, um ein System, eine Lösung oder den Status eines Unternehmens zu beschreiben. Das Ziel von Architekturartefakten in Enterprise-Architektur Ist , damit Unternehmensarchitekten Artefakte in ihrer Organisation erstellen und verwalten können.

Für die Verwaltung vieler Elemente Ihrer Enterprise-Architektur wie Diagramme, Berichte und andere Visualisierungen sind Sie bisweilen auf externe Quellen angewiesen. Mit der Funktion „Architekturartefakte“ können Sie diese Artefakte einfach zuordnen ServiceNow® Objekte wie Geschäftsanwendungen oder Business Capabilities.

Als Unternehmensarchitekt können Sie Architekturartefakte verwenden, um die folgenden Aufgaben auszuführen:

- Architekturartefakte überprüfen und genehmigen
- Artefaktversionen nachverfolgen
- Verknüpfen Sie Architekturartefakte mit Kategorien, die entsprechend den Anforderungen der Organisation konfiguriert sind
- Ordnen Sie Ihre Architekturartefakte den Geschäftsfähigkeiten, Geschäftsanwendungen, digitalen Integrationen oder digitalen Schnittstellen Ihrer Organisation zu.

Die Funktion „Architekturartefakte“ erweitert die Funktionalität von ServiceNow® Plugin „Dokumentverwaltung“ (com.snc.platform_document_management) und kann eine Beziehung mit erstellen ServiceNow® Objekte: Geschäftsanwendungen, Business Capabilities, digitale Integrationen oder digitale Schnittstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Architekturartefakte an

Erstellen oder bearbeiten Sie ein Architekturartefakt auf der Portfolioseite

Fügen Sie einem Architekturartefakt eine zugehörige Entität hinzu

Geben Sie ein Architekturartefakt für Anwender oder Gruppen frei

Verwalten Sie den Zugriff auf Architekturartefakte

Fordern Sie die Genehmigung für ein Architekturartefakt vom Typ „URL“ oder „Anhang“ an

Laden Sie eine Architekturartefaktversion herunter

Löschen Sie eine Architekturartefaktversion

Architekturentscheidungsdatensätze (ADR) erkunden

Verwenden Sie die Architectural Decision Records (ADR), um Ihre Infrastruktur zu erklären. ADR ist eine Art Artefakt, mit dem Sie den Hintergrund einer bestimmten Architekturentscheidung verstehen können.

AdR-Übersicht

Einem ADR können mehrere Dokumentseiten zugeordnet sein, damit Sie wichtige Architekturartefaktdetails organisieren können. Vordefiniert ServiceNow Vorlagen für Dokumentkomponenten (sn_docs) sind verfügbar. Sie können ADR-Seiten mit einer dieser Vorlagen erstellen oder mit einer leeren Seite beginnen.

Hinweis: Die ADR-Funktion in Arbeitsbereich Enterprise Architecture Verwendet ServiceNow Dokumentkomponente (sn_docs) zum Erstellen von Seiten im Abschnitt „Artefakte“. Die Dokumentkomponente v6.0.0 wird automatisch mit installiert Arbeitsbereich Enterprise Architecture V3.4.0.

Wenn Sie eine ältere Version des Enterprise Architecture Workspace mit der Docs-Komponente v6.0.0 verwenden, aktualisieren Sie den Arbeitsbereich auf v3.4.0, um die ADR-Funktionalität vollständig zu nutzen. Weitere Informationen finden Sie unter KB2017926 .

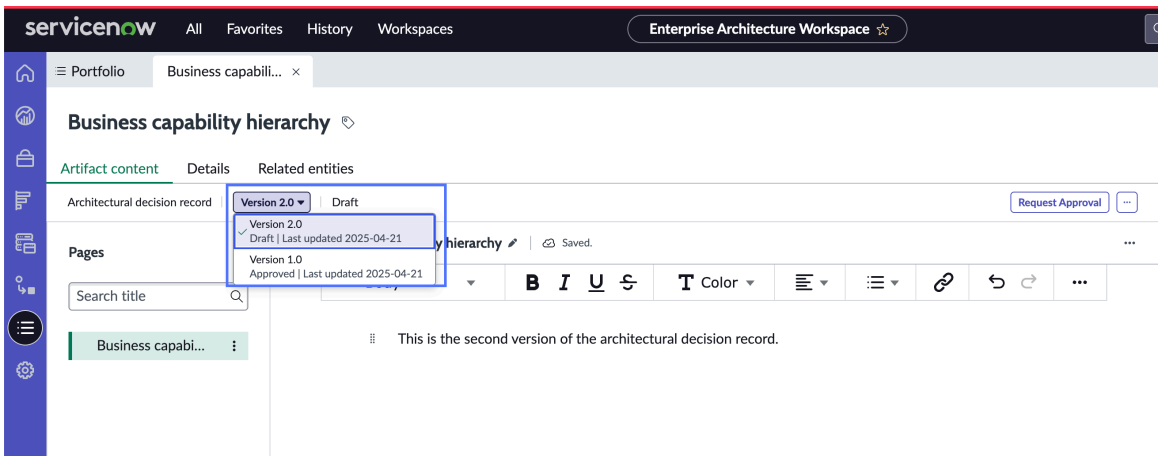
Funktionen von ADR

Einige Funktionen von ADR sind:

- Inhalt automatisch speichern
- Erstellen Sie Dokumente mit vordefinierten Vorlagen
- Verwenden Sie die Rich-Text-Absatzformatierung, die Überschriften, Listen, Ausrichtung und andere enthält.
- Taggen Sie Anwender Inline, oder fügen Sie Datensatzdetails mithilfe des Befehls / ein.
- Fügen Sie Bilder ein, indem Sie Dateien hochladen oder Web-URLs verwenden
- Zeigen Sie versionsspezifische ADR-Inhalte mithilfe der Dropdown-Liste „Version“ an. In der Dropdown-Liste „Versionen“ werden die folgenden Informationen angezeigt:
  - Versionsnummer
  - AdR-Status
  - Datum der letzten Aktualisierung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie eine bestimmte Version auswählen, werden Sie zur ADR-Artefaktinhaltsseite für diese Version weitergeleitet.



Fassen Sie ADR-Inhalte mit zusammen Now Assist für Enterprise-Architektur (EA)

Verwenden Sie Now Assist-Fähigkeiten, um ausgewählte Inhalte in ADR auszuarbeiten, zu kürzen und zusammenzufassen oder um eine Zusammenfassung des gesamten ADR zu erhalten. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) verwenden

Zugehörige Informationen

Architekturentscheidungsdatensatz (ADR) hinzufügen oder bearbeiten

Erstellen und verwalten Sie Seiten und Unterseiten für Architekturentscheidungsdatensätze

Tag-Anwender oder Datensätze in Architekturentscheidungsdatensätzen

Aktivieren Sie das Verweisen auf zusätzliche Datensätze in Architekturentscheidungsdatensätzen

Fügen Sie eine Version des Architekturentscheidungsdatensatzes hinzu

Fordern Sie die Genehmigung für eine Architekturartefaktversion des Typs „Architekturentscheidungsdatensatz“ an

Fügen Sie einem Architekturartefakt eine zugehörige Entität hinzu

Formular „neue zugehörige Entitäten erstellen“

KI-Portfolio erkunden

Der Abschnitt „KI-Portfolio“ auf der Seite „Portfolio“ von Arbeitsbereich Enterprise Architecture Hilft Ihnen bei der Verwaltung von strukturierter Governance, Rückverfolgbarkeit und Lebenszyklen von KI-Assets.

Der Abschnitt „KI-Portfolio“ enthält die folgenden Module:

- **Digitales KI-System-Asset** : Das digitale KI-System-Asset stellt ein Softwareartefakt dar, das ein oder mehrere KI-Modelle und -Datensätze integriert.
- **Digitales KI-Modell-Asset** : Das digitale Asset des KI-Modells stellt die Metadaten und Konfigurationen eines KI-Modells dar, das von einem KI-System zum Generieren seiner Ausgabe verwendet wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Digitales KI-Datensatz-Asset** : Das digitale Asset des KI-Datensatzes stellt die Sammlung von Daten dar, die zum Trainieren und Validieren von KI-Modellen verwendet werden.
- **Digitales KI-Prompt-Asset** : Das digitale Asset der KI-Eingabeaufforderung stellt die strukturierte Eingabeanweisung dar, die einem KI-Modell bereitgestellt wird, um eine bestimmte Antwort oder ein bestimmtes Verhalten hervorzurufen.

Im Abschnitt „KI-Portfolio“ können Sie Folgendes ausführen:

- Verfolgen Sie Abhängigkeiten zwischen KI-Systemen, Modellen, Datensätzen und Prompts nach
- Machen Sie sich mit der Nutzung von KI-Systemen, -Modellen, -Datensätzen und -Hinweismeldungen in Geschäftsfähigkeiten und -Anwendungen vertraut

Zugehörige Informationen

Arbeiten mit KI-Portfolio

Verwalten Sie Ihre Entitäten

Der Abschnitt „meine Entitäten“ auf der Seite „Portfolio“ von Arbeitsbereich Enterprise Architecture Hilft Ihnen, alle Ihre eigenen Entitäten zu verwalten.

Zugehörige Informationen

Arbeiten mit Ihren Entitäten

Erkunden Sie die Gesamtbetriebskosten (TCO) in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Das Application Total Cost of Ownership (TCO)-Plugin hilft Enterprise Architects, die Kosten von Geschäftsanwendungen zu bewerten und die Anwendungskosten zu nutzen, um das Anwendungsportfolio zu priorisieren und an der Geschäftsstrategie der Organisation auszurichten.

TCO-Indikatoren der Anwendung

Die folgenden Indikatoren werden für Anwendungs-TCO hinzugefügt.

Indikatorname	Beschreibung
TCO des Portfolios	Dieser Indikator erfasst die Gesamtkosten für eine Geschäftsanwendung für eine Geschäftsperiode.

Sie können die Bewertungspunktzahl des Portfolio-TCO-Indikators in der Ansicht Anwendungsrationalisierungsliste anzeigen.

Mit Anwendungs-TCO installierte Tabellen

Die folgenden Tabellen werden mit dem Anwendungs-TCO-Plugin installiert:

Tabelle	Beschreibung
Gesamtbetriebskosten – sn_apm_tco	Speichert Details zu Gesamtbetriebskosten für alle Geschäftsanwendungen. Sie können die Details wie Kostentyp, Ausgabentyp, Kosten,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle	Beschreibung
	Geschäftsperiode, Abrechnungsdatum, Lieferant, Quelle und Quellkostenart.
TCO-Kostentyp: sn_apm_tco_Cost_type	Speichert die TCO-Kostenarten in Arbeitsbereich Enterprise Architecture Für Analyse und Berichterstellung.
TCO-Quelle: sn_apm_tco_Source	Speichert den Namen der TCO-Quelle.
TCO-Quellkostenart: sn_apm_tco_Source_Cost_type	Speichert die in der Quelle verwendeten Kostenarten.

Business-Regeln für Anwendungs-TCO hinzugefügt

Die folgenden Business-Regeln werden für Anwendungs-TCO hinzugefügt:

Business-Regel	Tabelle	Beschreibung
Auf doppelten Kostentyp prüfen	TCO-Kostentyp [sn_apm_tco_Cost_type]	Sucht nach doppeltem Namen und Ausgabentypeintrag in der TCO-Kostentyptabelle.
Überprüfen Sie auf doppelten Quellnamen	TCO-Quelle [sn_apm_tco_Source]	Sucht nach dem doppelten Quellnameneintrag in der TCO-Quelltabelle.
Prüfen Sie auf doppelten Quellkostentyp	TCO-Quellkostenart [sn_apm_tco_Source_Cost_type]	Sucht nach dem doppelten Quell- und Quellkostentypeintrag in der Tabelle „TCO-Quellkostenart“.

TCO-Dashboards

Die **Portfolio-TCO** Registerkarte in **Dashboards** Seite zeigt die folgenden Dashboards für Anwendungs-TCO an:

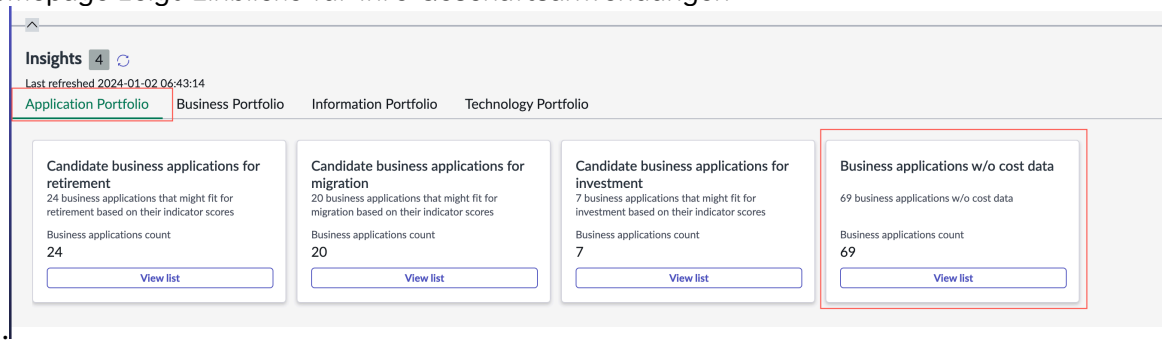
- TCO der Geschäftsanwendung für das aktuelle Quartal und das vorherige Quartal
- TCO-Trend der Geschäftsanwendung für Jahr
- TCO der Geschäftsanwendung nach Anwendungskategorie für das aktuelle Quartal und das vorherige Quartal.
- TCO der Geschäftsanwendung nach geplanter Anwendungsdisposition für das aktuelle Quartal

Weitere Einzelheiten finden Sie unter Erkunden Sie Arbeitsbereich Enterprise Architecture Dashboard.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TCO-Einblicke der Anwendung

Der Abschnitt „Einblicke“ in Arbeitsbereich Enterprise Architecture Homepage zeigt Einblicke für Ihre Geschäftsanwendungen an.



Zugehörige Informationen

Verwalten Sie die Gesamtbetriebskosten (TCO) von Anwendungen in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Installieren Sie das Plugin „Total Cost of Ownership“ (TCO) der Anwendung

Verwalten Sie die Gesamtbetriebskosten (TCO) von Anwendungen in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Sie können die TCO-Quelle und die Kostenart der Anwendung in konfigurieren Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

TCO-Quelle der Anwendung

Die TCO-Quelle der Anwendung hilft Ihnen, die mit Geschäftsanwendungen verbundenen Kosten über einen Geschäftsperiode zu kategorisieren und zu analysieren, sodass Sie Ihr Anwendungsportfolio optimieren können.

TCO-Kostenart der Anwendung

Die TCO-Kostenart der Anwendung bezieht sich auf die Kategorisierung der Kosten der Geschäftsanwendung. Es gibt hauptsächlich zwei Arten von Kosten:

- Investitionsausgaben (Investitionsaufwand): Die Ausgaben, die Sie für das Onboarding, das Upgrade oder die Wartung einer Geschäftsanwendung anfallen.
- Betriebsausgaben: Die Ausgaben, die Sie für die tägliche Nutzung einer Geschäftsanwendung anfallen.

Die TCO-Kostenart der Anwendung hilft Ihnen, die mit Ihrer Geschäftsanwendung verbundenen Investitions- und Betriebsausgaben zu bewerten und zu verwalten.

Zugehörige Informationen

Erkunden Sie die Gesamtbetriebskosten (TCO) in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Installieren Sie das Plugin „Total Cost of Ownership“ (TCO) der Anwendung

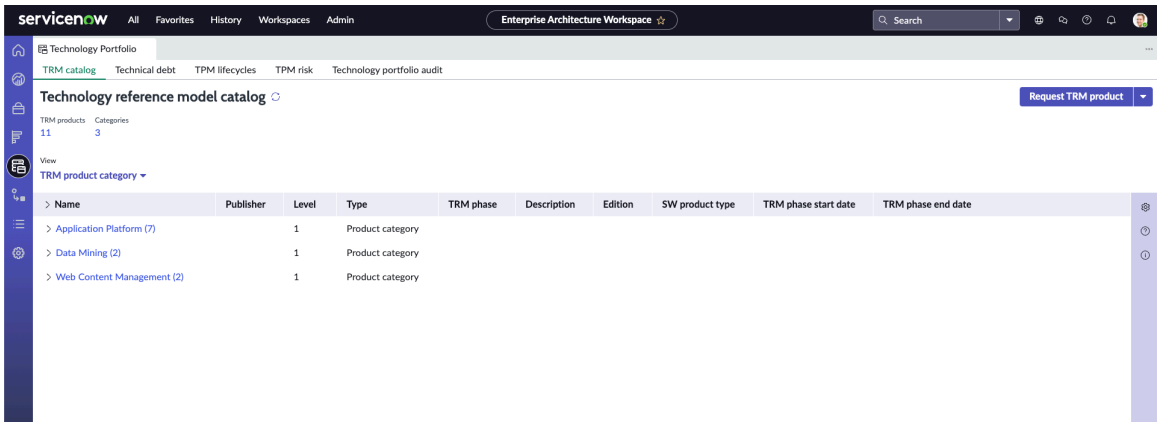
Fügen Sie einen Datensatz für die Gesamtbetriebskosten hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Ansicht „Technologieportfolio erkunden“

Verwenden Sie als Unternehmensarchitekt die Listenansicht „Technologieportfolio“ in Arbeitsbereich Enterprise Architecture Zum Verwalten von Technologie-Portfoliomanagement(TPM)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Lebenszyklen und Risiko und Ihr Technology Reference Model(TRM) Katalog (Software und Hardware).



Technologie-Portfoliomanagement

Sie können verwenden Technologie-Portfoliomanagement Dient zum Verwalten von Risiken im Technologielebenszyklus und Ausnahmen im Technologielebenszyklus.

Weitere Informationen zu Technologie-Portfoliomanagement finden Sie unter Verwalten Sie Technologie-Portfoliomanagement(TPM) In Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Technologiereferenzmodell

Sie können verwenden Technology Reference Model Funktion zum Definieren der Standards für Ihre Software- und Hardwareprodukte und zum Verwalten nicht genehmigter Produkte in Ihrer Organisation.

Weitere Informationen zu Technology Reference Model finden Sie unter Verwalten Sie Technology Reference Model In Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Auf der Seite „Technologieportfolio“ werden die folgenden Registerkarten angezeigt:

- **TRM-Katalog**
- **Technische Verschuldung**
- **TPM-Lebenszyklen**
- **TPM-Risiko**
- **Audit des Technologieportfolios**

Verwalten Sie Technology Reference Model In Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Sie können verwenden Technology Reference Model(TRM) Funktion in Arbeitsbereich Enterprise Architecture Definieren Sie die Standards für Ihre Software- und Hardwareprodukte und verwalten Sie nicht genehmigte Produkte in Ihrer Organisation.

Übersicht und Vorteile von TRM

Die Verwendung einer nicht genehmigten Software kann ein Risiko für Ihr Unternehmen darstellen. Die Risiken können Folgendes umfassen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Sicherheitsrisiken: Die Software ist möglicherweise Sicherheitsproblemen ausgesetzt.
- Bereitstellungsrisiken: Möglicherweise ist nicht genügend Wissen über den Support der Software vorhanden.
- Rechtliche Risiken: Die Software wird in einer Geschäftsanwendung möglicherweise illegal genutzt.

Sie müssen die Standards für die zu verwendende Software und die Softwareversionen definieren, die in Ihrer Organisation verwendet werden dürfen. Außerdem benötigen Sie eine Möglichkeit, zu erkunden, wann eine nicht zulässige Software innerhalb der Organisation verwendet wird und in welchen Geschäftsanwendungen.

Sie können verwenden TRM Modul in Arbeitsbereich Enterprise Architecture So führen Sie Folgendes aus:

- Zeigen Sie eine Liste aller verfügbaren an TRM Produkte. Sie können auch die Liste von anzeigen TRM Produkte gruppiert nach Produktkategorie.
- Fordern Sie ein an TRM Produkt
- Fordern Sie ein an TRM Produktlebenszyklus
- Erstellen Sie einen TRM Produkt
- Erstellen Sie einen TRM Produktlebenszyklus
- Genehmigen oder ablehnen TRM Produkt- und Produkt-Lebenszyklusanforderungen.

Mit TRM Modul können Sie die Standards der Technologie verwalten und die richtigen Schutzmaßnahmen für die Technologienutzung festlegen. Durch die Festlegung von Standards können Sie technische Schulden vermeiden, den Sicherheitsstatus verbessern und Kosten sparen.

TRM-Produktlebenszyklus

Jedes Produkt in der TRM-Bibliothek ist einer Reihe von Lebenszyklusphasen mit Start- und Enddatum zugeordnet. Die Lebenszyklusphasen können genehmigt, nicht genehmigt, mit Einschränkungen genehmigt, veräußert und bewertet werden.

Die TPM-Homepage ruft alle Geschäftsanwendungen ab, die in Ihrer Organisation verwendet werden. Dies trägt zur Prüfung des Status der verwendeten Software bei. Sie können nachvollziehen, ob in Geschäftsanwendungen Software, die nicht Teil von TRM ist, oder eine Softwareversion, die nicht für die Produktion genehmigt wurde, zum Einsatz kommt. Weitere Informationen finden Sie unter TRM-Lebenszyklus-Zeitleisten im Gantt-Diagramm.

Das Modul TRM verwendet ein ähnliches Modul wie TPM, um in der TRM-Bibliothek zu suchen. Sie können die Software anzeigen, die Teil der TRM-Bibliothek ist, und eine Anforderung zum Hinzufügen der Software oder Softwareversion zur TRM-Bibliothek initiieren.

Sie können das TRM auch mit dem Plugin Software Asset Management (SAM) verwenden. Dieses Plugin hilft Ihnen, die Produkte und Versionen für die TRM-Bibliothek abzurufen oder auszuwählen. Sie können auch Ihre eigenen Softwareprodukte definieren, wenn Sie verwenden Software Asset Management Integrationsmodul ist für Ihre Instanz nicht verfügbar.

Zugehörige Informationen

Genehmigen oder ablehnen TRM Anforderungen

Arbeiten mit Technology Reference Model(TRM) Im EA-Arbeitsbereich

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie TPM- und TRM-Lebenszykluszeitleisten im Gantt-Diagramm an

Gantt-Ansicht der TPM- und TRM-Lebenszykluszeitleisten

TRM-Lebenszyklus-Zeitleisten im Gantt-Diagramm

Konfigurieren TRM Phasen

Konfigurieren Sie TRM-Kategorien

Verwalten Sie technische TRM-Schulden

Verwalten Sie TRM Technische Schulden, die für die Produkte erstellt werden, die nicht für die Verwendung genehmigt wurden.

Eine geplante Aufgabe *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`*Führt einen Eintrag in der Tabelle „Technische TRM-Schulden“ [sn_apm_trm_Standards_Technical_Debt] für EA Workspace aus und erstellt einen Eintrag. Die Tabelle zeigt einen Verweis auf die Software in einer Geschäftsanwendung, die nicht an ausgerichtet ist TRM Softwarephasen. Die Tabelle zeigt einen Verweis auf die Software in einer Geschäftsanwendung, die entweder nicht in TRM definiert ist oder über TRM-Produktlebenszyklen verfügt, die die Nutzung der Software einschränken. Informationen zur Berechnung der technischen Schulden finden Sie unter TRM Technische Schuldenberechnung In Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Hinweis: Die *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`*Die geplante Aufgabe ist nur verfügbar, wenn das Plugin Software Asset Management (SAM) Foundation oder Software Asset Management (SAM) Professional installiert ist.

Zugehörige Informationen

TRM Technische Schuldenberechnung In Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Zeigen Sie technische TRM-Schulden an

Führen Sie eine geplante Aufgabe zum Aktualisieren aus TRM Technische Schuldendaten in EA-Arbeitsbereich

TRM Technische Schuldenberechnung In Arbeitsbereich Enterprise Architecture

A TRM Technische Schulden geben die nicht genehmigte Nutzung einer Software an. In der Tabelle „technische Schulden“ [sn_apm_trm_Standards_Technical_Debt] wird angezeigt TRM Details zu Produkten und zugehörigen Geschäftsanwendungen sowie der Grund für die technische Schuld.

Um anzuzeigen TRM Technische Schulden, benötigen Sie Technologie-Portfoliomanagement[sn_apm_tpm] Store-Anwendung und SAM Foundation Plugin [com.snc.sams].

Technische Schulden werden auf zwei Ebenen erstellt, wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist. Die Ebene 2 wird nur aktiviert, wenn die Systemeigenschaft vorhanden ist *`sn_apm_trm.is_product_life_cycle_tech_debt_enabled`*Ist auf „wahr“ festgelegt.

- Ebene 1
  - Wenn ein Produkt einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist, aber nicht Teil von ist TRM Produktliste. (ODER)
  - Wenn ein Produkt einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist und Teil von ist TRM Produktliste, die Produktion der TRM-Phase ist jedoch nicht genehmigt.
- Ebene 2

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wenn ein Produkt einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist, ist Teil von TRM Produktliste und hat die Produktion der TRM-Phase genehmigt, ist aber nicht zugeordnet TRM Produktlebenszyklen. (ODER)
- Wenn ein Produkt einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist und Teil von ist TRM Produktliste, hat TRM Phase mit Produktion genehmigt, und TRM Produktlebenszyklus ist vorhanden, einer der folgenden Fälle wird berücksichtigt:

  Fall 1: Wenn die Lebenszyklus-Vollversion von Software-Discovery-Modell [cmdb_sam_SW_Discovery_model] Ist nicht leer.

  Eine technische Schuld wird erstellt, wenn die folgende Bedingung für einen TRM-Produktlebenszyklus nicht erfüllt ist:

  - TRM-Phase mit Produktion genehmigt UND
  - TRM-Phase des TRM-Produkts mit genehmigter Produktion UND
  - Version, die der Lebenszyklus-Vollversion entspricht Oder Platzhalter Von Software-Discovery-Modell [cmdb_sam_SW_Discovery_model] UND
  - Phasenstartdatum <= heutiges Datum <=Phasenenddatum.

  Fall 2: Wenn die Lebenszyklus-Vollversion von Software-Discovery-Modell [cmdb_sam_SW_Discovery_model] Ist leer.

  Technische Schulden werden erstellt, wenn die folgende Bedingung für einen TRM-Produktlebenszyklus nicht erfüllt ist:

  - TRM-Phase mit Produktion genehmigt UND
  - TRM-Phase des TRM-Produkts mit Produktionsgenehmigung UND
  - Versionsübereinstimmung (genaue Übereinstimmung oder Platzhalterübereinstimmung) der Version des Software-Discovery-Modells [cmdb_sam_SW_Discovery_model] UND
  - Die Edition Des TRM-Lebenszyklus, der mit der Edition für das Software-Discovery-Modell übereinstimmt [cmdb_sam_SW_Discovery_model] UND
  - Phasenstartdatum <= heutiges Datum <=Phasenenddatum.

Arbeiten Sie mit TRM-Lebenszyklus mit Platzhalterzeichen

Sie können verwenden Technology Reference Model(TRM) Lebenszyklen mit Platzhaltern, um mehrere zu aktualisieren TRM Lebenszyklen des Softwareprodukts gleichzeitig, ohne die genauen Details der Nebenversion einer Person angeben zu müssen TRM Softwareprodukte.

Ein TRM-Lebenszyklus mit Platzhalterzeichen ist ein TRM-Softwareprodukt mit einer Lebenszyklusversion, die mit einem „*“ endet. „*“ bedeutet, dass keine genauen spezifischen Versionsdetails angegeben werden.

Verwendung von TRM Lebenszyklus mit Platzhalter

Die TRM Lebenszyklus mit Platzhalter hilft Ihnen, automatisch zu identifizieren, zu kategorisieren und zu aktualisieren TRM Softwareprodukte.

Sie können auch technische Schulden in Massenform für mehrere nicht genehmigte erstellen TRM Softwareproduktversionen gleichzeitig.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Angenommen, Sie verwenden Microsoft PowerPoint und haben mehrere Versionen wie 1,1, 1,2, 1,3 für Ihre Organisation installiert. Sie erstellen eine TRM Platzhalter mit der Version, die auf 1.* endet. Jetzt aktualisieren Sie einige Details von TRM Lebenszyklus mit Platzhalter. Wenn *Populate TRM technical debts in the EA Workspace*Auftrag wird für den TRM-Platzhalter ausgeführt, die aktualisierten Daten aus dem TRM Lebenszyklus mit Platzhalterzeichen wird an die Versionen 1,1, 1,2, 1,3 übergeben.

Erstellen Sie einen TRM Lebenszyklus mit Platzhalter

A TRM Der Lebenszyklus mit Platzhalter wird in einem ähnlichen Prozess erstellt, wie Sie einen anfordern würden TRM Produktlebenszyklus. Informationen zum Hinzufügen eines TRM-Produktlebenszyklus finden Sie unter Fügen Sie einen TRM-Produktlebenszyklus hinzu.

Der einzige Unterschied ist, TRM Platzhalterversion endet mit „*“.

Sie müssen Teil der Unternehmensarchitekten-Gruppe sein, um erstellen zu können TRM Platzhalter.

Einschränkungen von TRM Lebenszyklus mit Platzhalter

A TRM Platzhalter können keine technischen Schulden erstellen, wenn die Vollversion eines bestimmten ist TRM Softwareprodukt ist vorhanden.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie technische TRM-Schulden

Zeigen Sie technische TRM-Schulden an

TRM Technische Schuldenberechnung In Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Führen Sie eine geplante Aufgabe zum Aktualisieren aus TRM Technische Schuldendaten in EA-Arbeitsbereich

Verwalten Sie Technologie-Portfoliomanagement(TPM) In Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Technologie-Portfoliomanagement Hilft Unternehmensarchitekten bei der Verwaltung von Technologielebenszyklusrisiken und Technologielebenszyklusausnahmen. Unternehmensarchitekten können alle ihre Geschäftsanwendungen und Anwendungsservices bewerten, indem sie auf die erkannten Technologien und Auditinformationen in zugreifen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Die zugrunde liegenden Technologien der Geschäftsanwendungen, die in Ihrem Unternehmen verwendet werden, haben eine Haltbarkeit, die aktiv verwaltet und sorgfältig überwacht werden muss, um ihre Versionen und ihren Lebenszyklus nachzuverfolgen.

Die in Ihren Geschäftsanwendungen verwendeten Softwareprodukte können Betriebssysteme, Datenbankverwaltungssysteme, Entwicklungstools und Middle-Ware sein, die jeweils einen Lebenszyklus haben. Wenn diese Lebenszyklusphasen nicht nachverfolgt werden, bestehen Risiken, bei denen der Lieferant sie möglicherweise nicht mehr unterstützt und die Geschäftsanwendungen, die mit diesen Technologien ausgeführt werden, auf dem Spiel stehen.

Das Erstellen eines Bestands aller im Unternehmen verwendeten Technologien hilft bei Folgendem:

- Verfolgen Sie die Versionen der Software und die Supportdaten des Herstellers für die Software nach
- Legen Sie eine interne Lebenszyklusanleitung für die Software fest

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Bewerten Sie die Risiken in der Verwendung veralteter Software
- Planen Sie, sie genau wie die von ihnen unterstützten Anwendungen zu einem bestimmten Zeitpunkt außer Kraft zu setzen
- Support-Upgrade-Prozesse

Die Daten für die Softwareprodukte werden standardmäßig aus den Tabellen Computer (CMDB_CI_Computer) und allen ähnlichen Instanzen der Tabelle, Docker-Container (CMDB_CI_Docker_Container) und serverlose Hardware (CMDB_CI_Serverless_Hardware) ausgefüllt. Wenn Sie jedoch andere einschließen möchten CMDB Tabellen, die Softwareprodukte enthalten. Sie müssen die Systemeigenschaft aktualisieren *`sn_apm_tpm.configurationItemsWithSoftwareInstalls`*. Informationen zum Aktualisieren der Systemeigenschaft finden Sie unter Aktualisieren Sie die Systemeigenschaft, um Softwareprodukte aus einem zu sammeln CMDB Tabelle.

Installieren von Technologie-Portfoliomanagement Plugin

Für Anweisungen zur Installation Technologie-Portfoliomanagement, Siehe Aktivieren Sie Technologie-Portfoliomanagement(TPM)-Plugin.

Wichtig: Technologie-Portfoliomanagement (TPM) ruft die Hardware-Lebenszyklusdaten für Ihr Unternehmen ab. Um die Software-Lebenszyklusdaten abzurufen, müssen Sie das Plugin „Software Asset Management (SAM) Professional“ aktivieren. Überprüfen Sie vor der Installation des SAM Foundation-Plugins sorgfältig Software Asset Management Foundation-Plugin-Migration Dokumentation.

TPM Indikatoren in EA-Arbeitsbereich

Im Folgenden finden Sie die Indikatoren für Technologie-Portfoliomanagement(TPM) In EA-Arbeitsbereich:

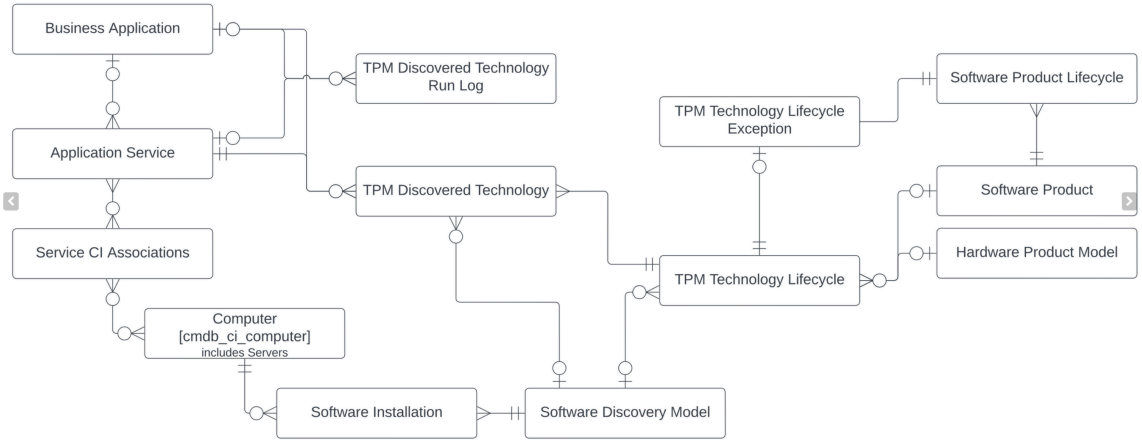
Indikator	Beschreibung
Technologie-Lebenszyklusrisiko [sn_apm_tpm_Technology_Risk]	Berechnet die Lebenszyklusrisikopunktzahl für Geschäftsanwendungen.

TPM Referenzmodell in EA-Arbeitsbereich

In EA-Arbeitsbereich, Technologie-Portfoliomanagement Ermöglicht Ihnen das Ausrichten von Technologien mit **TPM-Daten aktualisieren** Aktion aus einem Geschäftsanwendungsdatensatz oder mithilfe der geplanten Aufgabe *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TPM-Referenzmodell



Technologie-Discovery-Prozess in EA-Arbeitsbereich

Im Folgenden finden Sie den Technologie-Discovery- und Ausrichtungsprozess für Geschäftsanwendungen in EA-Arbeitsbereich.

- Fragen Sie die Verbrauchswerte ab, und rufen Sie sie ab::verbraucht von Anwendungsservices.

  Hinweis: Es muss sich um einen Anwendungsservice handeln, und diese Anwendungsservices müssen zugeordnet sein. Die Tabelle „Zuordnungen von Service-Konfigurationselementen“ [svc_ci_assoc] wird für jeden Anwendungsservice und seine Computer ausgefüllt.

Servicekonfigurationselement-Zuordnungen

Service Configuration Item Associations | Configuration Item I | Search | Actions on selected rows... | New

All

Configuration Item Id	Ignore errors	Service Id
Search	Search	Search
*CAROL3-GATEWAY	false	service_1
*JON-IBM	false	Attendance Management Service-DEV
*JON-IBM	false	BuyIt - Call Centre
Apple - MacBook Pro 15" for Technical Staff	false	Attendance Management Service-QA
MacBook Air 13"	false	BuyIt - Stores
MacBook Air 13"	false	BuyIt - Call Centre
Asus G Series	false	Attendance Management Service
*JON-IBM	false	BuyIt - Internet Traffic

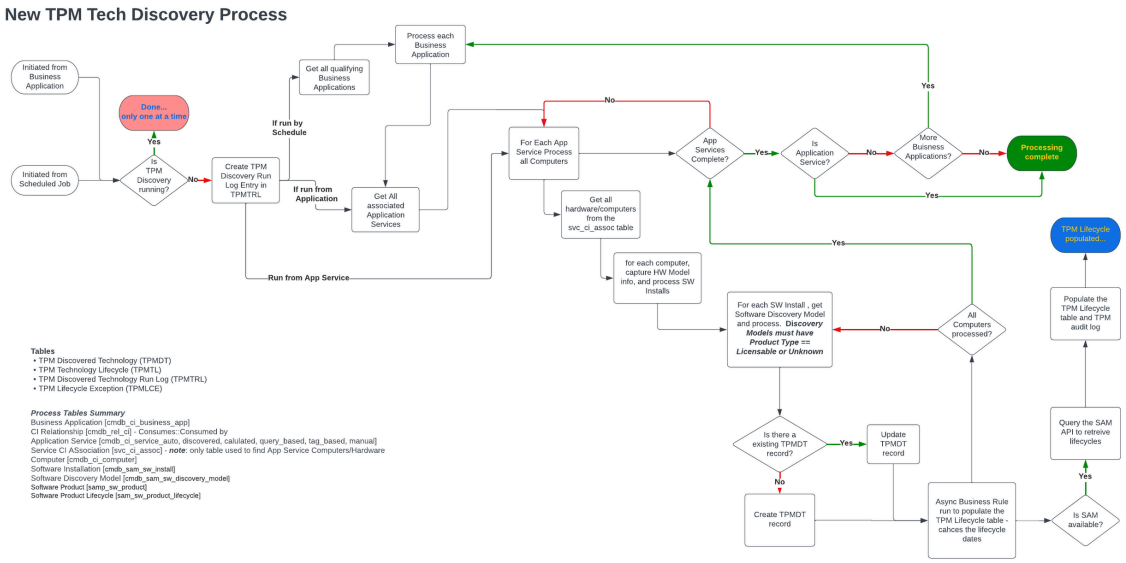
- Für jeden Computer, der in der Tabelle „Servicekonfigurationselementzuordnungen“ [svc_ci_assoc] identifiziert wird, können Sie die installierte Software anzeigen, indem Sie die Registerkarte Softwareinstallationen auswählen. Wenn dem Computer ein Hardwaremodell zugeordnet ist, können Sie auch die Hardwaretypdetails auf der Registerkarte erkannte TPM-Technologien anzeigen.
- Für jede Softwareinstallation wird das zugehörige Discovery-Modell angezeigt. Die Software-Discovery-Modelle müssen vom Produkttyp „lizenzierbar“ oder „Unbekannt“ sein und müssen normalisiert oder manuell normalisiert werden, um entsprechende Informationen zu erhalten. Sie können auch verwenden `sn_apm_tpm.softwareDiscoveryModelProductFilterForTPMsystem`Eigenschaft zum Sammeln von Daten zu nicht lizenzierbaren Softwareprodukten. Informationen finden Sie unter . Filtern Sie Softwareergebnisse mithilfe einer codierten Abfrage in TPM.
- Erstellen Sie für jedes Discovery-Modell einen TPM erkannten Technologiedatensatz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wenn Sie einen Datensatz für die erkannte TPM-Technologie erstellen, wird die Erstellung eines zugehörigen TPM-Technologielebenszyklus-Datensatzes ausgelöst, und die Lebenszyklusinformationen für die Hardware- oder Softwaretechnologie werden abgerufen.

Discovery-Prozess des Technologielebenszyklus in EA-Arbeitsbereich



Für erfolgreiche Softwareausrichtungsdatensätze müssen die folgenden Tabellen ausgefüllt sein:

- Geschäftsanwendung [cmdb_ci_business_app]
- CI-Beziehung [cmdb_rel_ci] – verbraucht::verbraucht von
- Serviceinstanz [cmdb_ci_Service_Auto, erkannt, berechnet, query_based, Tag_based, manuell]
- Service-CI-Zuordnung [svc_ci_assoc] – Hinweis: Nur Tabelle, die zum Suchen des App-Service verwendet wird
- Computer/Hardware-Computer [cmdb_ci_Computer]
- Softwareinstallation [cmdb_sam_sw_install]
- Software-Discovery-Modell [cmdb_sam_sw_discovery_model]
- Softwareprodukt [samp_SW_Product]
- Lebenszyklus des Softwareprodukts [sam_SW_Product_Lifecycle]

Hinweis: Je nachdem, wie Sie Ihre Instanz eingerichtet haben, können andere Tabellen auch Softwaredatensätze enthalten. Wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Hardware erfordert, dass die Hardwaremodellreferenz auf dem Computer ausgefüllt ist.

Aktualisieren Sie TPM-Daten für eine Geschäftsanwendung oder einen Anwendungsservice

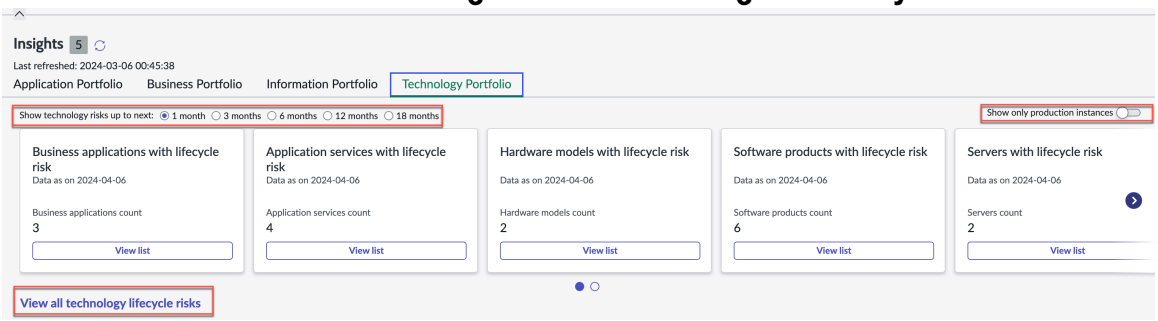
Sie können die TPM-Lebenszyklusdaten für eine ausgewählte Geschäftsanwendung oder einen ausgewählten Anwendungsservice manuell aktualisieren. Eine geplante Aufgabe **Füllen Sie erkannte TPM-Technologien und -Lebenszyklen aus** Wird auch nach Zeitplan oder bei Bedarf ausgeführt, um die Lebenszyklusdaten für alle Geschäftsanwendungen und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsserviceszu aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie unter Aktualisieren Sie TPM-Daten für eine Geschäftsanwendung oder einen Anwendungsservice Und Führen Sie eine geplante Aufgabe aus, um TPM-Lebenszyklusdaten zu generieren

Zeigen Sie Einblicke für Technologiekonzeptorrisiken an

Sie können das Technologielebenszyklusrisiko für Geschäftsanwendungen, Anwendungsservices, Server, Softwareprodukte und Hardwaremodelle nachverfolgen. Die **Füllen Sie erkannte TPM-Technologien und -Lebenszyklen aus** Die geplante Aufgabe zeigt die Lebenszyklusergebnisse in an **Einblicke** Abschnitt von EA-Arbeitsbereich Homepage. Wählen Sie aus **Technologieportfolio** Registerkarte in **Einblicke** Abschnitt und wählen Sie dann aus **Zeigen Sie alle Technologie-Lebenszyklusrisiken an.**



- Verwenden Sie diesen Filter, um die Risiken für den nächsten 1 Monat, 3 Monate, 6 Monate, 12 Monate und 18 Monate anzuzeigen. Standardmäßig wird der Filter 1 Monat angewendet.
- Verwenden Sie **Nur Produktionsinstanzen anzeigen** Umschaltfläche, um nur Produktionsinstanzen anzuzeigen, die Technologie-Lebenszyklusrisiken aufweisen. Standardmäßig ist dieser Filter deaktiviert.
- Wählen Sie aus **Zeigen Sie alle Technologie-Lebenszyklusrisiken an** Link zum Anzeigen der Liste aller Technologie-Lebenszyklusrisiken sortiert nach frühestem Lebenszyklusdatum, d. h. dem frühesten Datum, an dem ein Technologie-Lebenszyklusrisiko eintreten soll. Sie können die Informationen zu Technologielebenszyklusrisiken auch nach Bedarf in Excel, CSV, JSON oder PDF exportieren.

  Die Daten in der Tabelle „Technologielebenszyklusrisiken“ werden aus der Tabelle „erkannte TPM-Technologien“ [sn_apm_tpm_discovered_Technology] abgerufen.
- Führen Sie die geplante Aufgabe „Technologielebenszyklusrisiken ausfüllen“ aus, um die Lebenszyklusrisiken der TPM-Technologie zu generieren. Diese geplante Aufgabe füllt die Risikopunktzahlen für Geschäftsanwendungen (BA), Anwendungsservices (AS), Softwareprodukte und Hardwaremodelle für einen Geschäftszeitraum vom Typ „Monat“ in der Tabelle „Technologiekonzernrisiken“ (sn_apm_tpm_Technology_Risk) aus. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Planen Sie einen Auftrag, um ein TPM-Technologierisiko zu generieren.

Zeigen Sie Protokolle der TPM-Analyseausführung an

Sie können den Fortschritt der TPM-Analyse nachverfolgen, indem Sie die Tabelle „erkannte TPM-Technologieausführungsprotokolle“ [sn_apm_tpm_discovered_Technology_Run_log] überprüfen. Jedes Mal, wenn die Analyse ausgeführt wird, wird dieser Tabelle ein Eintrag hinzugefügt. Navigieren zu *EA-Arbeitsbereich* > **Setup** > **Protokolle** Abschnitt zeigt die Protokolle an.

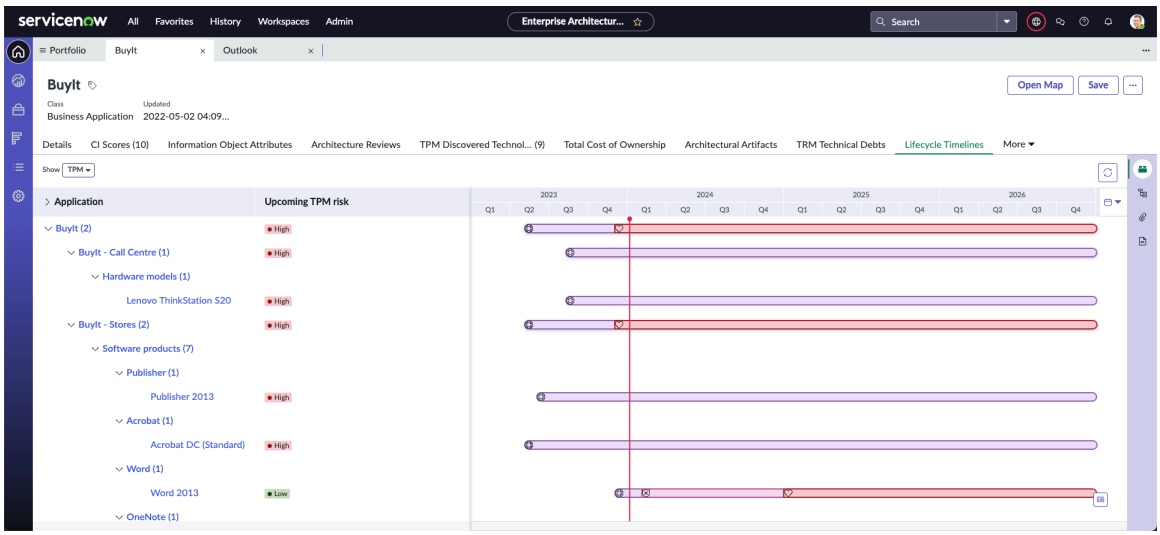
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TPM-Lebenszykluszeitleisten im Gantt-Diagramm

Für das Technologie-Portfoliomanagement (TPM) werden die Geschäftsanwendungen und die zugehörigen Anwendungsservices (zugehörige Hardwaremodelle und Softwareprodukte) in einer hierarchischen Struktur angezeigt. Die entsprechenden Zeitleisten der Anwendungsservices werden als Balken im Gantt-Diagramm angezeigt.

Für die Anwendungsservices (bestehend aus Softwareprodukten und Hardwaremodellen) werden Lebenszykluszeitleisten festgelegt. Im Gantt-Diagramm wird das früheste Startdatum der TPM-Phase entweder der Softwareprodukte oder Hardwaremodelle zusammengefasst, um das Startdatum der TPM-Phase des gesamten Anwendungsservice zu berechnen. Das bedeutet, dass das früheste TPM-Phasenstartdatum eines Softwareprodukts oder Hardwaremodells als TPM-Phasenstartdatum des Anwendungsservice insgesamt verwendet wird. Weitere Informationen finden Sie unter TPM-Lebenszykluszeitleisten im Gantt-Diagramm und Zeigen Sie TPM- und TRM-Lebenszykluszeitleisten im Gantt-Diagramm an.



Datenvisualisierung für TPM-Daten

Im Dashboard „Enterprise Architecture Workspace“ zeigt das Widget „Top 10 Geschäftsanwendungen mit normalisiertem TPM-Risiko“ die Top 10 Geschäftsanwendungen mit normalisiertem TPM-Risiko an. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Erkunden Sie Arbeitsbereich Enterprise Architecture Dashboard.

Zugehörige Informationen

- Arbeiten mit Technologie-Portfoliomanagement(TPM) Im EA-Arbeitsbereich
- Gantt-Ansicht der TPM- und TRM-Lebenszykluszeitleisten
- TPM-Lebenszykluszeitleisten im Gantt-Diagramm
- Zeigen Sie TPM- und TRM-Lebenszykluszeitleisten im Gantt-Diagramm an

Arbeiten mit Auditdetails des Technologieportfolios

Die **Audit des Technologieportfolios** Auf der Registerkarte werden Audit-Informationen für Ihre Anwendungen angezeigt. Ein Eintrag in dieser Tabelle gibt an, dass mindestens ein Lebenszyklus für dieses Softwareprodukt oder Hardwaremodell entweder angenähert oder nicht gefunden wurde oder nicht vorhanden ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Daten in **Audit des Technologieportfolios** Die Tabelle wird aus der Tabelle „TPM-Technologie-Lebenszyklusausnahme“ [sn_apm_tpm_Technology_Lifecycle_Exception] abgerufen.

Als Administratoranwender können Sie ausführen *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`*Geplante Aufgabe bei Bedarf zur Berechnung des Technologie-Lebenszyklusrisikos für Ihr Anwendungsportfolio. Die geplante Aufgabe führt das Skript aus, das die Lebenszyklusrisikodaten einschließlich des Ablaufs des Supports, des Ablaufs des erweiterten Supports und des Endes des Lebenszyklus für Ihre Softwareprodukte und Hardwaremodelle generiert, indem die ITAM-Inhaltsbibliothek abgefragt wird.

Weitere Informationen finden Sie unter Planen Sie einen Auftrag, um TPM-Lebenszyklusdaten zu generieren und Führen Sie eine geplante Aufgabe aus, um TPM-Lebenszyklusdaten zu generieren.

Unabhängig davon, ob das Skript bei Bedarf oder geplant ausgeführt wird, können Sie die Ergebnisse in anzeigen **Enterprise Architecture Workspace** > **Setup** > **Protokolle**an.

Example: Vorteile der Ausführung eines Technologieportfolio-Audits

Wenn die Vollversion des Softwareprodukts 9,2 lautet, kann dies der sein **Ende des Supports** Lebenszyklusversion in Software Asset Management Inhaltsbibliothek war nur Vollversion 9,2. Diese Audit-Tabelle hilft Ihnen, die mit dem Lebenszyklus übereinstimmenden Informationen basierend auf den Details der in Ihrer Organisation verwendeten Produkte auszuwerten. Die Tabelle hilft Ihnen zu identifizieren, wann immer eine genaue Übereinstimmung der Lebenszyklusversion oder keine gültige Lebenszyklusversion mit dem in Ihrer Organisation verwendeten Softwareprodukt oder Hardwaremodell gefunden werden konnte.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie Details zum Auditrisiko des Technologieportfolios an

Formular „Audit des Technologieportfolios“

Erkunden Enterprise-Modellierung und -Visualisierung In EA-Arbeitsbereich

Die Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Funktionalität in EA-Arbeitsbereich Hilft Ihnen bei der Diagrammerstellung und -Modellierung und ermöglicht Ihnen, den zukünftigen Status Ihrer IT und ihre Beziehung zur Geschäftslandschaft zu modellieren.

https://player.vimeo.com/video/1073997261?h=c5ebb67ef2&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Sie können verwenden Enterprise-Modellierung und -Visualisierung[Com.snc.apm_Modelling_Tool] Funktionalität in EA-Arbeitsbereich Um Diagramme für Ihre Anwendungshierarchie zu erstellen und sie Architekturartefakten zuzuordnen. Diese Diagramme ermöglichen es Entscheidungsträgern, fundierte Entscheidungen zu treffen.

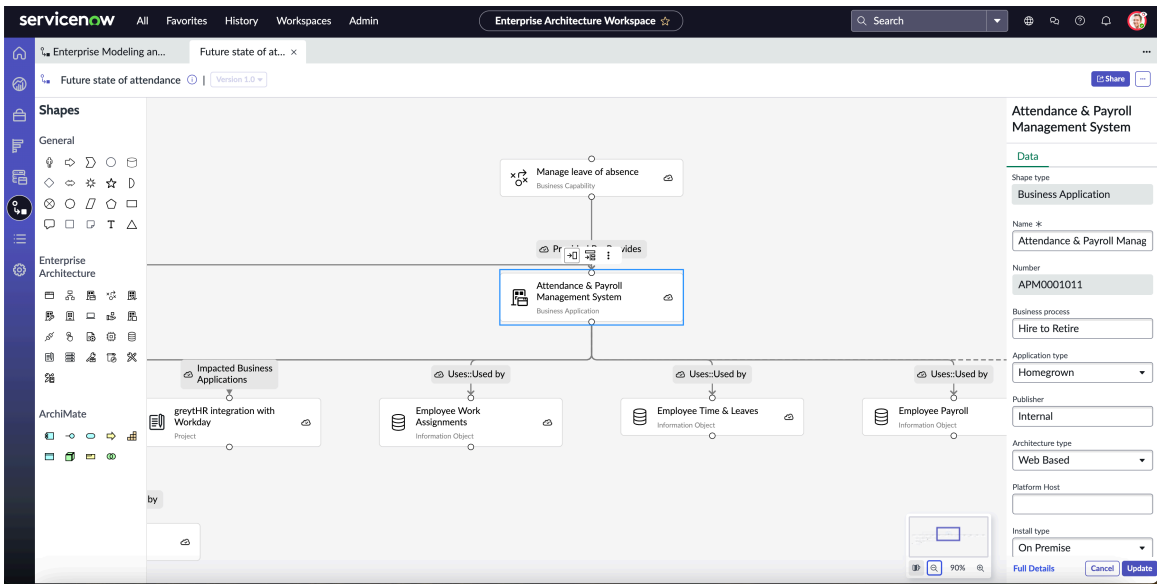
Das Erstellen von Diagrammen für Ihre Anwendungshierarchie hilft Ihnen bei den folgenden Aufgaben:

- Visuelle Darstellung: Die Diagramme und Modelle bieten eine visuelle Darstellung komplexer Unternehmensstrukturen, -Prozesse und -Beziehungen. Diese visuelle Darstellung hilft Ihren Stakeholdern, einschließlich Führungskräften und IT, die Komplexität der Organisation zu verstehen.
- Effektive Kommunikation: Diagramme dienen als gemeinsame Sprache, die die Lücke zwischen technischen und nicht technischen Stakeholdern schließt. Sie ermöglichen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

eine effektive Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Teams und Abteilungen innerhalb einer Organisation.

- Verbesserte Entscheidungsfindung: Die Diagrammerstellungs- und Modellierungsfunktionen ermöglichen es Entscheidungsträgern, fundierte Entscheidungen zu treffen. Sie können die Auswirkungen vorgeschlagener Changes bewerten, verschiedene Szenarien bewerten und potenzielle Risiken identifizieren, bevor Strategien oder Projekte implementiert werden.
- Ausrichtung an Geschäftszielen: Diagramme und Modelle helfen Ihnen, Ihre IT-Initiativen an den allgemeinen Geschäftszielen auszurichten. Sie bieten einen ganzheitlichen Überblick über das Geschäft und bestätigen, dass die Investitionen strategisch an den Geschäftszielen ausgerichtet sind.
- Change-Management: Die Modellierungsfunktionen erleichtern das Change-Management, indem veranschaulicht wird, wie sich Changes auf das gesamte Unternehmen auswirken. Dies hilft bei der Planung und Ausführung von Transformationen, die reibungslos und mit minimalen Unterbrechungen ausgeführt werden.
- Compliance mit Vorschriften und Governance: Viele Aufsichtsbehörden und Normungsorganisationen benötigen Dokumentation und die Einhaltung der Architekturrichtlinien. Die Modellierung hilft Ihnen, Compliance und Governance zu verifizieren, indem sie ein strukturiertes Framework für die Verwaltung von Architekturartefakten bereitstellt.
- Effizienz und Kostenreduzierung: Durch die Identifizierung von Redundanzen, die Optimierung von Prozessen und die Optimierung des Betriebs können Modellierung und Diagrammerstellung zu Kostenreduzierungen und Verbesserungen der betrieblichen Effizienz führen.



Installieren von Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Anwendung

Sie können installieren Enterprise-Modellierung und -Visualisierung[Com.snc.apm_Modelling_Tool] aus dem ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeiten mit Diagrammen

- **Formen** : In diesem Abschnitt können Sie verschiedene Arten von Formen zum Erstellen eines Diagramms verwenden. Verfügbare Formen sind:
  - Allgemeine Formen
  - Formen der Unternehmensarchitektur
  - ArchiMate ®Formen (ArchiMate ist eine eingetragene Marke der Open Group)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

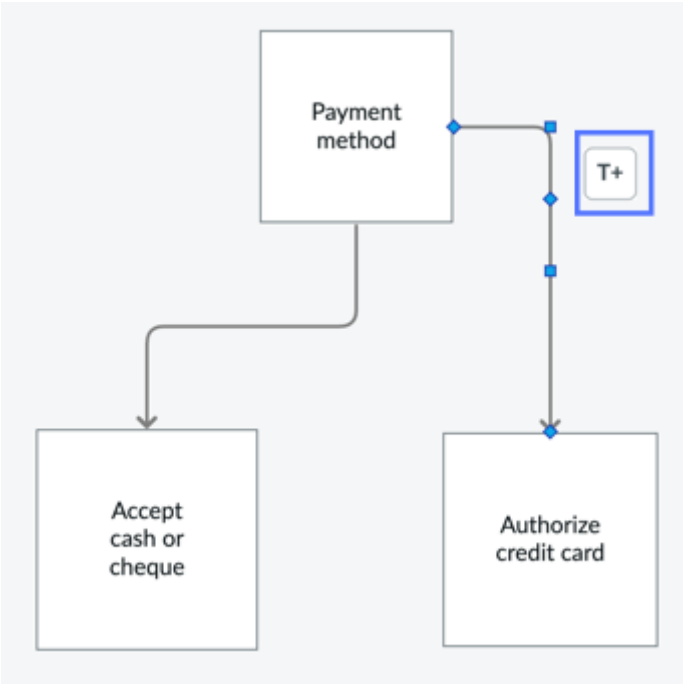


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können der Canvas eine Form hinzufügen, indem Sie entweder die Form auswählen oder die Form aus ziehen **Formen** Palette zum Canvas.

Sie können die Größe von Formen auch anpassen, indem Sie eine Form auswählen und dann eine ihrer Kanten oder Ecken-Handles ziehen. Durch Ziehen nach außen werden die Abmessungen der Form erhöht, während durch Ziehen nach innen ihre Größe reduziert wird.

- **Bezeichnet Connector-Zeilen** : Wählen Sie eine Connector-Linie zwischen Formen in einem Diagramm aus, um eine Bezeichnung für die Connector-Linie hinzuzufügen, indem Sie auswählen **Wählen Sie diese Option aus, um Text hinzuzufügen** Symbol.

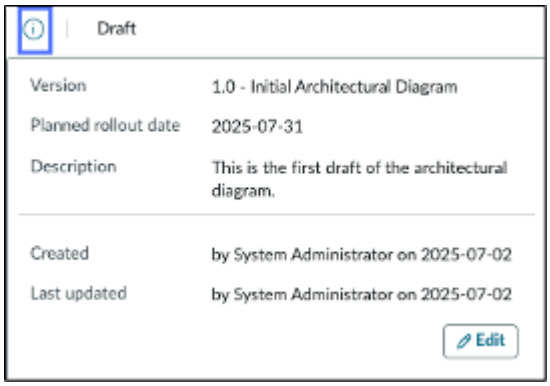


- **Version** : Mit diesem Feld können Sie eine andere Version des Diagramms anzeigen und öffnen.

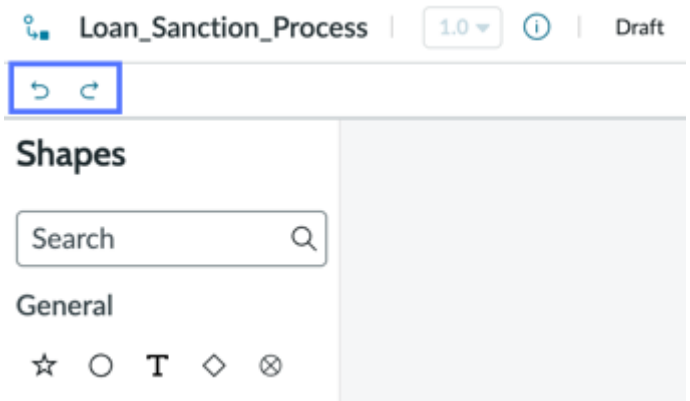


- **Zeigen Sie Details an** : Verwenden Sie diese Option, um versionsspezifische Details Ihres Diagramms anzuzeigen, z. B. Versionsbezeichnung, Beschreibung und geplanter Rollout-Tag.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



- **Rückgängig Machen** Und **Wiederholen** : Verwenden Sie diese Option, um letzte Änderungen an einem Diagramm rückgängig zu machen oder wiederherzustellen. Sie können auch die Tastenkombinationen verwenden, um die Aktion „Rückgängig machen“ und „Wiederholen“ auszuführen.

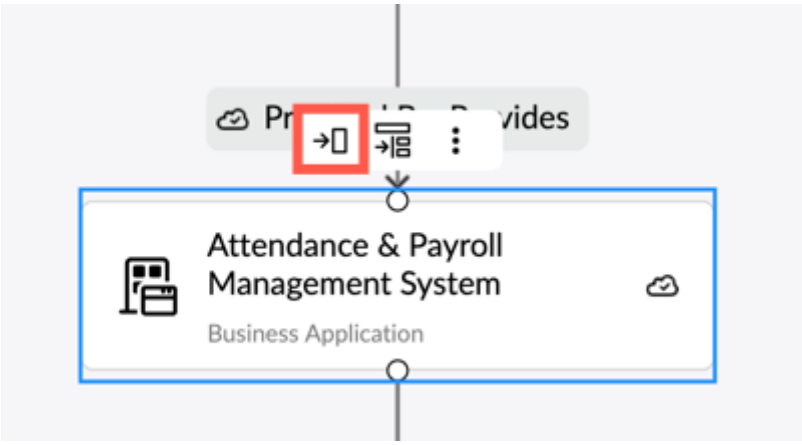


- **Freigeben** : Verwenden Sie diese Option, um das Diagramm für Ihre Kollegen freizugeben.
- **Commit-Changes** : Verwenden Sie diese Option, um das Diagramm mit dem Repository zu synchronisieren. Diese Option ist nur verfügbar, wenn das Diagramm genehmigt wurde.
- **Speichern Sie als neue Version** : Verwenden Sie diese Option, um eine Version des Diagramms innerhalb desselben Artefakts zu erstellen.
- **Duplikat** : Verwenden Sie diese Option, um ein vorhandenes Diagramm zu duplizieren und als neues Artefakt zu speichern.

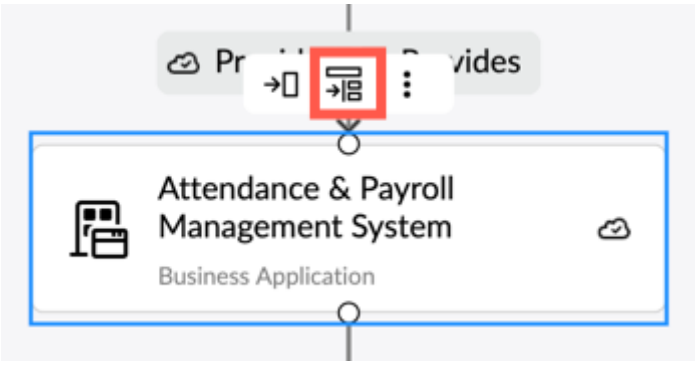


- **Öffnen Sie den Seitenbereich** : Wählen Sie eine Form im Diagramm aus, um diese Option anzuzeigen. Verwenden Sie diese Option, um die ausgewählten Objektdetails in einem Seitenbereich zu öffnen. Wenn die Form mit einem vorhandenen ServiceNow-Element verbunden ist, werden die Details aus der Datenbank abgerufen und im Seitenbereich angezeigt. Aktualisieren Sie die Details nach Bedarf. Sie können den Link „vollständige Details“ auswählen, um das vollständige Formular zu öffnen.

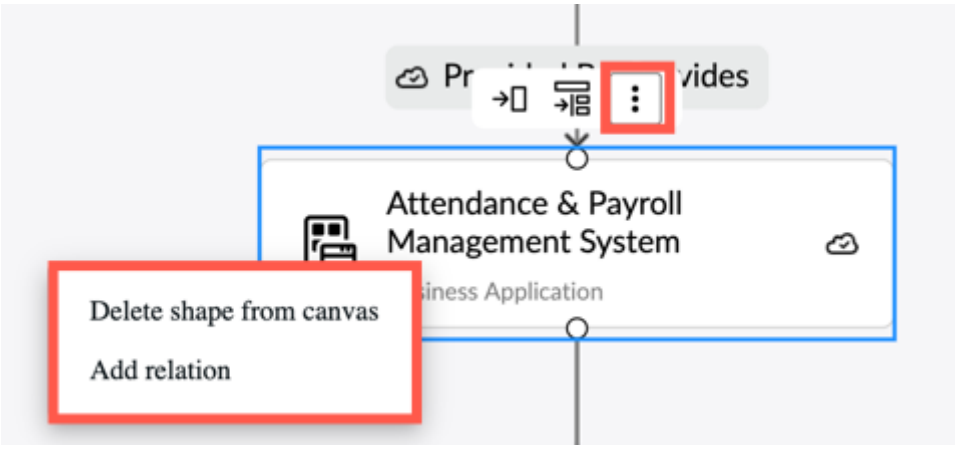
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



- **Fügen Sie zugehörige Datensätze hinzu** – Wählen Sie eine Form im Diagramm aus, um diese Option anzuzeigen. Verwenden Sie diese Option, um die Objekte und ihre Beziehungen in Bezug auf das ausgewählte Objekt abzurufen und hinzuzufügen.



- **Weitere Aktionen** – Wählen Sie das Menü mit drei Punkten aus, um die folgenden Optionen anzuzeigen:



  - **Löschen Sie die Form aus Canvas** Zum Entfernen der ausgewählten Form aus der Canvas.
  - **Fügen Sie eine Beziehung hinzu** Dient zum Hinzufügen von Beziehungen mit Verweis auf das ausgewählte Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

- Arbeiten mit Enterprise-Modellierung und -Visualisierung
- Enterprise-Modellierung und -Visualisierung konfigurieren
- Fügen Sie Details zur Diagrammversion hinzu, oder bearbeiten Sie sie
- Fügen Sie Connectorlinien zwischen Formen in einem Diagramm Bezeichnungen hinzu
- Genehmigen Sie eine Modellierungsdiagrammanforderung, oder lehnen Sie sie ab
- Löschen Sie eine Form
- Löschen Sie Enterprise-Modellierungs- und Visualisierungsdiagramme

Formen zum Erstellen eines Modellierungsdiagramms

Die in verfügbaren Formen Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Helfen Sie beim Erstellen von Diagrammen. Sie können der Canvas eine Form hinzufügen, indem Sie entweder die Form auswählen oder die Form aus ziehen **Formen** Palette zum Canvas.

Verfügbare Formen zum Erstellen eines Diagramms

Formen sind Symboldarstellungen in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung. Sie können diese Formen verwenden, um Diagramme für Ihre Business Capability- und Anwendungshierarchie zu erstellen.

Hinweis: Bewegen Sie in einem Diagramm den Mauszeiger über eine Form, um die entsprechenden Connector-Ports anzuzeigen.

Sie können die Größe von Formen anpassen, indem Sie eine Form auswählen und dann eine ihrer Kanten oder Eckpunkte ziehen. Durch Ziehen nach außen werden die Abmessungen der Form erhöht, während durch Ziehen nach innen ihre Größe reduziert wird.

Im Folgenden finden Sie die verschiedenen Arten von Formen, die zum Erstellen von Diagrammen verfügbar sind:

- Allgemeine Formen
- Formen der Unternehmensarchitektur
- ArchiMate ®Form (ArchiMate ist eine eingetragene Marke der Open Group)
- Formen der Business Process Modeling Notation (BPMN)

Hinweis: Sie müssen die folgenden Plugins aktivieren, um die jeweiligen Formen anzuzeigen:

- SAM Foundation Plugin zum Anzeigen der Form des Softwareprodukts
- Plugin „digitale Integration“ zum Anzeigen der Formen „digitale Integration“ und „digitale Schnittstelle“
- PPM Standard Plugin zum Anzeigen der Projektform
- CMDB CI-Klassenmodelle (App-cmdb-content)-Plugins zum Anzeigen der SDLC-Komponentenform

Allgemeine Formen

Verwenden Sie den Abschnitt Allgemeine Formen, um ein Diagramm mit Symbolen wie Pfeil, Kreis oder Textfeld zu erstellen.

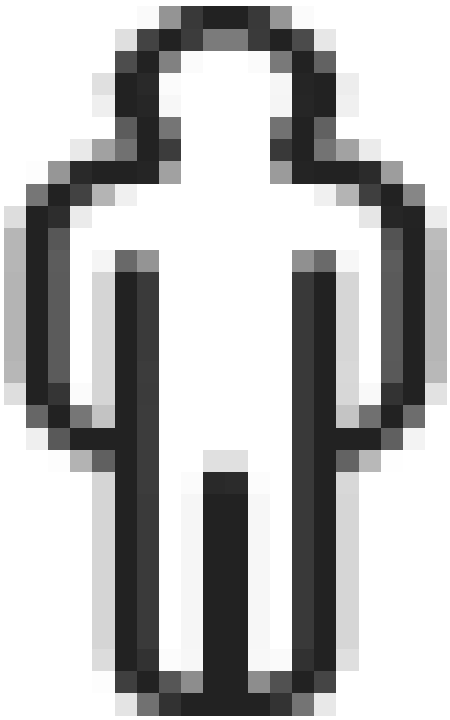
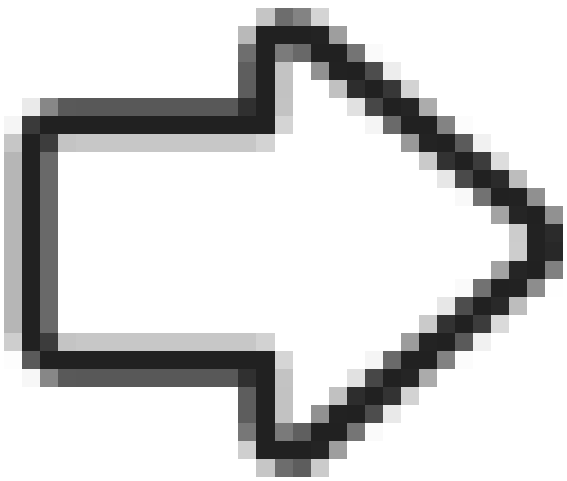
Sie können der Canvas eine Form hinzufügen, indem Sie entweder die Form auswählen oder die Form aus ziehen **Formen** Palette zum Canvas.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können die Größe von Formen auch anpassen, indem Sie eine Form auswählen und dann eine ihrer Kanten oder Ecken-Handles ziehen. Durch Ziehen nach außen werden die Abmessungen der Form erhöht, während durch Ziehen nach innen ihre Größe reduziert wird.

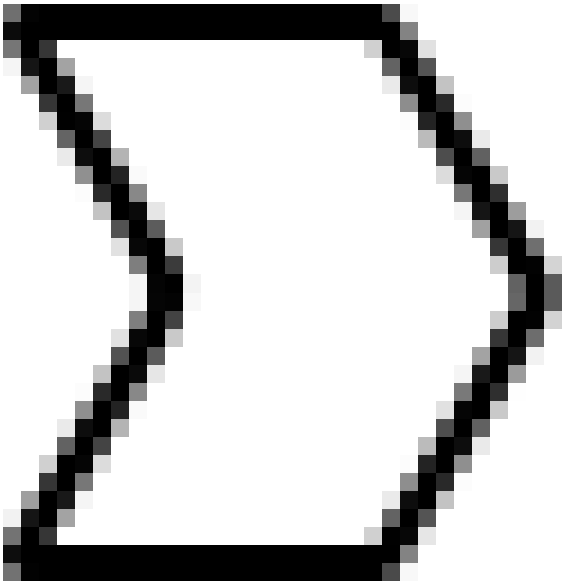
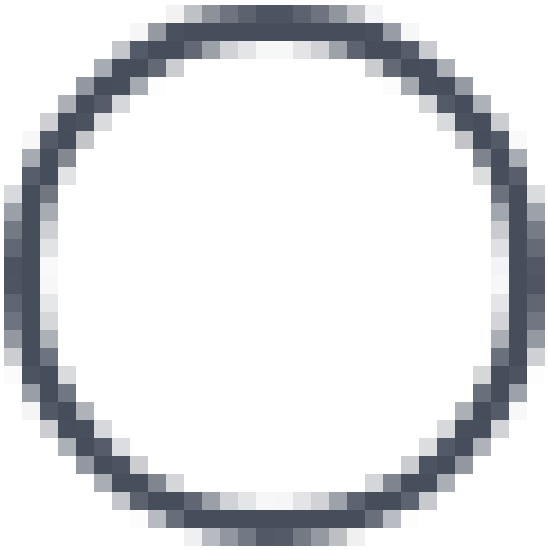
Allgemeine Formen in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung

Form	Name
	Akteur
	Pfeiltaste

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

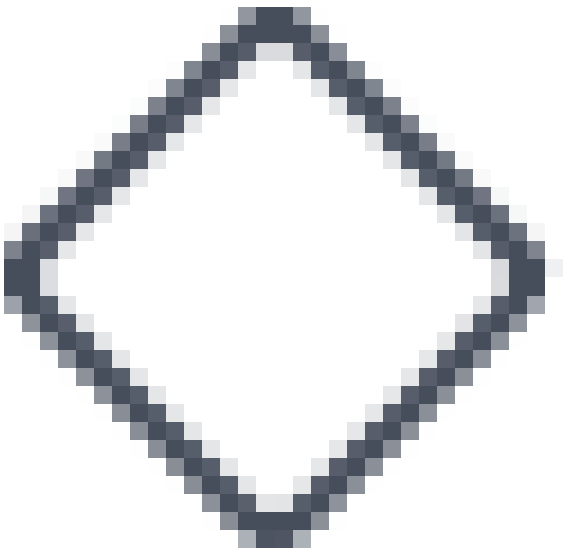
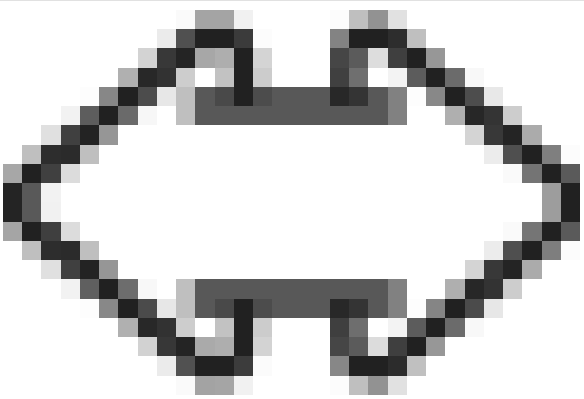
Allgemeine Formen in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung (Fortsetzung)

Form	Name
	Chevron
	Kreis

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

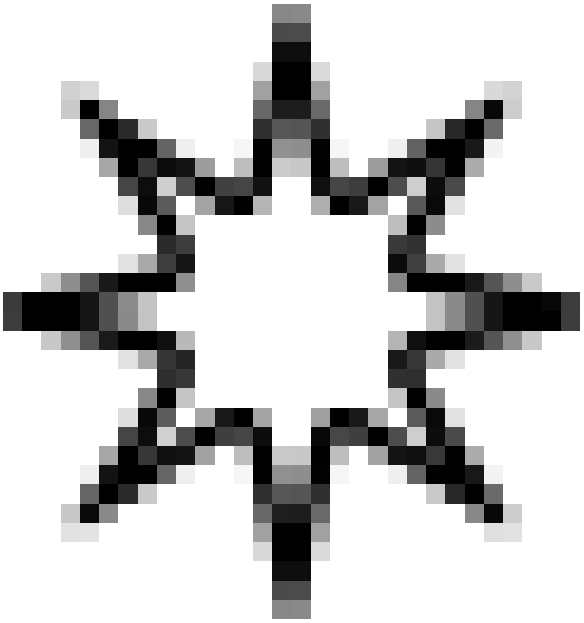
Allgemeine Formen in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung (Fortsetzung)

Form	Name
	Zylinder
	Raute
	Doppelpfeil

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

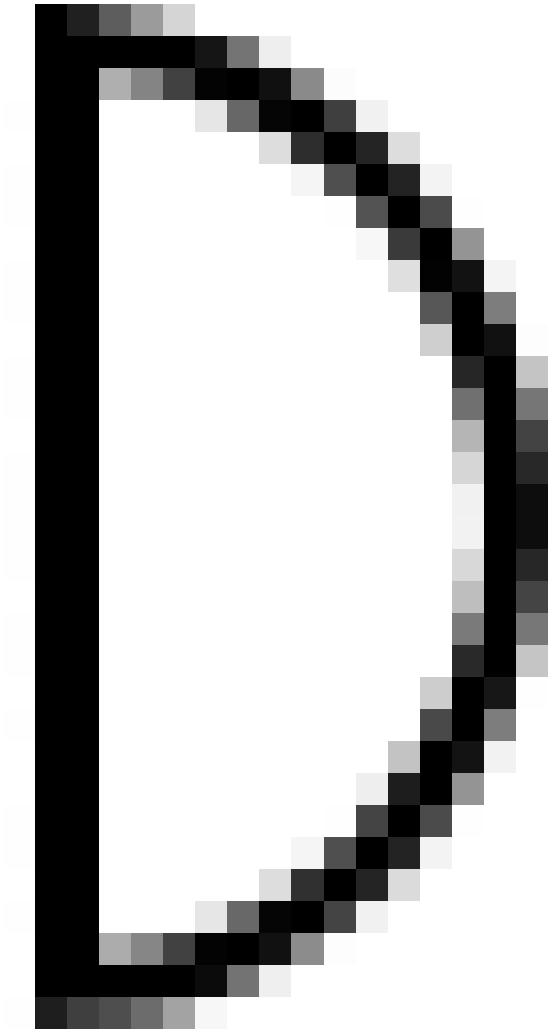
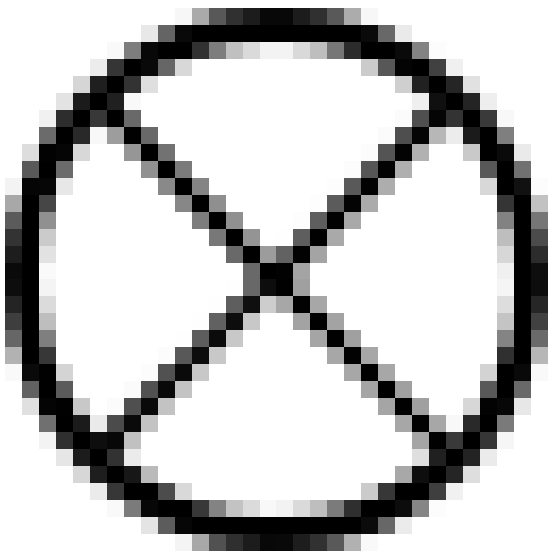
Allgemeine Formen in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung (Fortsetzung)

Form	Name
	Achtzackiger Stern
	Fünfzackiger Stern

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

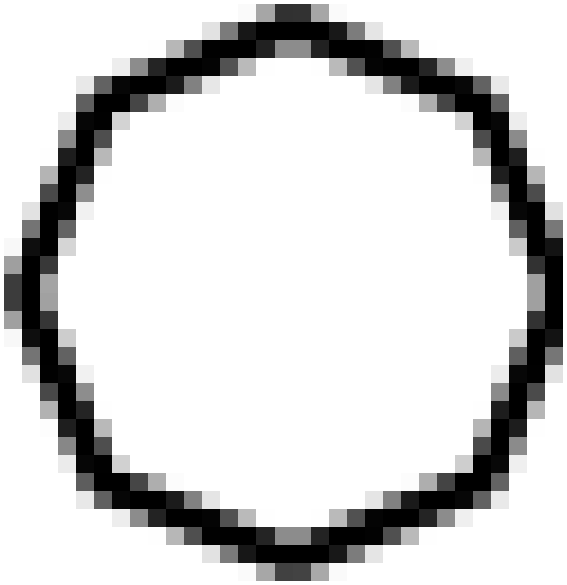
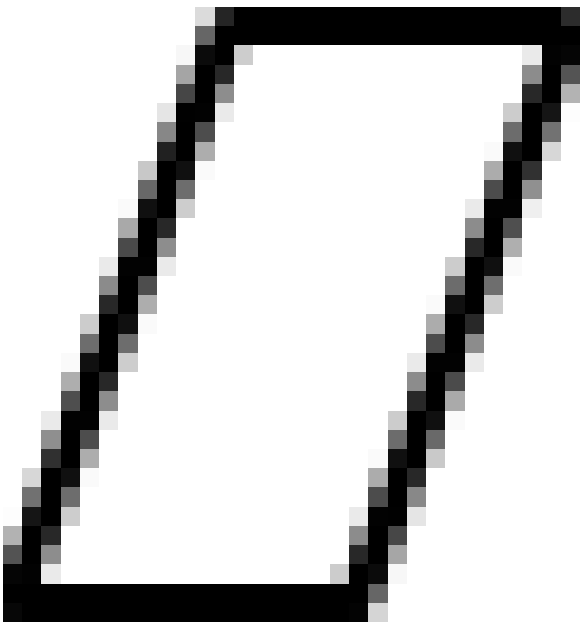
Allgemeine Formen in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung (Fortsetzung)

Form	Name
	Halb in den Schatten stellen
	Verbindung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

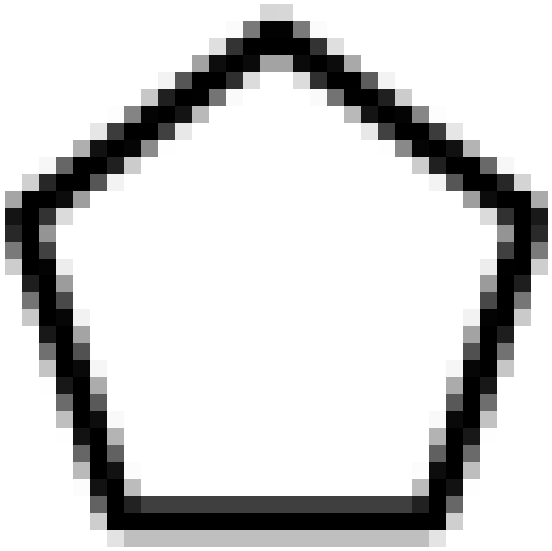
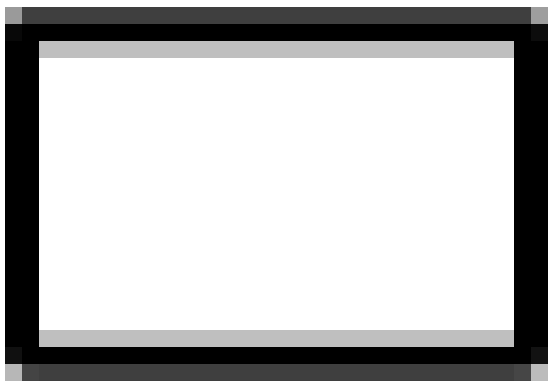
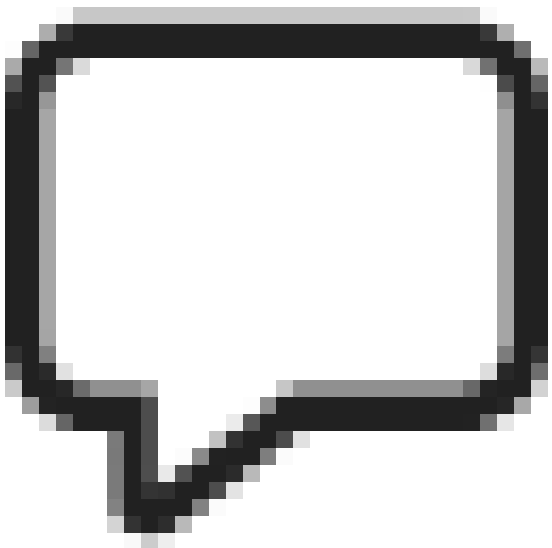
Allgemeine Formen in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung (Fortsetzung)

Form	Name
	Achteck
	Parallelogramm

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

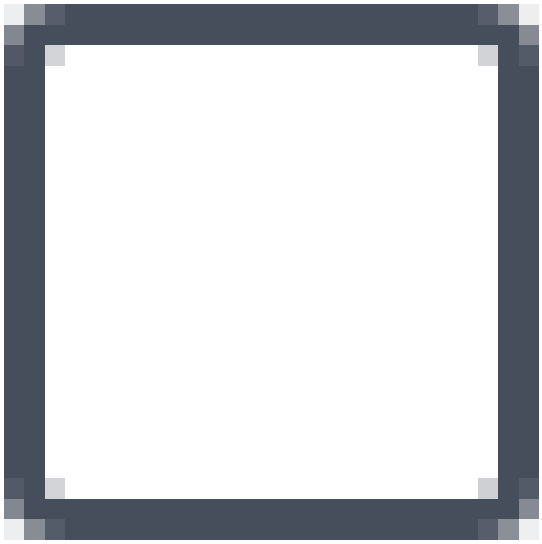
Allgemeine Formen in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung (Fortsetzung)

Form	Name
	Fünfeck
	Rechteck
	Sprechblase

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

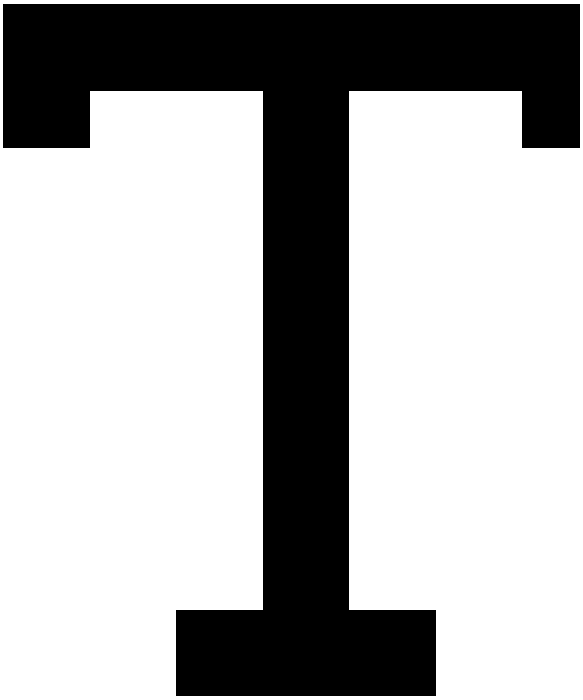
Allgemeine Formen in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung (Fortsetzung)

Form	Name
	Quadrat
	Haftnotiz

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Allgemeine Formen in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung (Fortsetzung)

Form	Name
	Textfeld
△	Dreieck

Formen der Unternehmensarchitektur

Verwenden Sie Enterprise-Architektur Formen zum Erstellen von Diagrammen mit Symbolen im Zusammenhang mit der Enterprise-Architektur.

Sie können der Canvas eine Form hinzufügen, indem Sie entweder die Form auswählen oder die Form aus ziehen **Formen** Palette zum Canvas.

Sie können die Größe von Formen auch anpassen, indem Sie eine Form auswählen und dann eine ihrer Kanten oder Ecken-Handles ziehen. Durch Ziehen nach außen werden die Abmessungen der Form erhöht, während durch Ziehen nach innen ihre Größe reduziert wird.

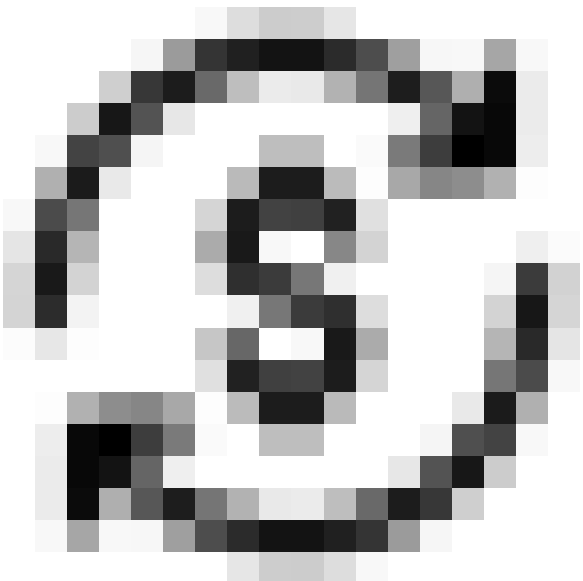
Enterprise-Architektur Formen in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung

Form	Name
	Anwendung
	Anwendungsservice
	Geschäftsanwendung
	Business Capability
	Geschäftsprozess

Automatische Übersetzung

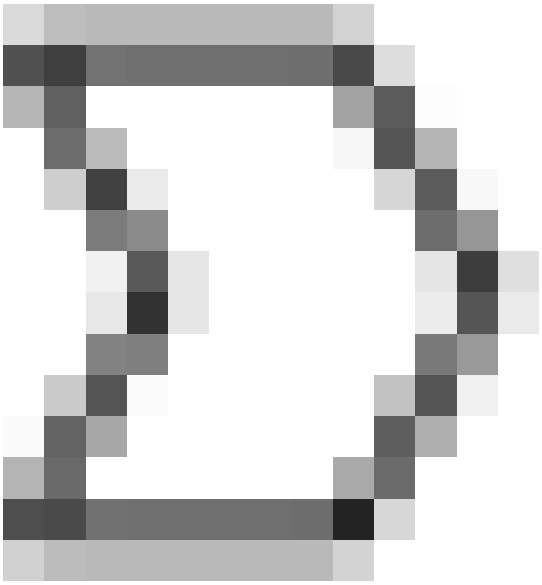
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Enterprise-Architektur Formen in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung (Fortsetzung)

Form	Name
	Business-Service
	Geschäftsbereich
	Computer
	Bedarf
	Abteilungen
	Digitale Integration
	Digitale Schnittstelle
	Dynamische CI-Gruppe
	Hardware-Modell
	Informationsobjekt
	SDLC-Komponente
	Server
	Service-Portfolio
	Softwareprodukt
	Technischer Service
	Technisches Serviceangebot
	Wertstrom

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Enterprise-Architektur Formen in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung (Fortsetzung)

Form	Name
	Wertstromphase
	Digitales KI-Datensatz-Asset
	Digitales Asset „KI-Modell“
	Digitales KI-Aufforderungs-Asset
	Digitales KI-System-Asset

ArchiMate-Formen

ArchiMate ®Formen sind die Industriestandardformen, die von Unternehmensarchitekten verwendet werden, um Diagramme mit Beziehungen zwischen verschiedenen Domänen im Unternehmen zu erstellen. Sie können diese Formen verwenden, um die Architektur Ihres Unternehmens zu beschreiben, einschließlich Geschäft, Anwendung, Motivation, physisch, Strategie, und Technologieebenen.

ArchiMate-Formen Enterprise-Modellierung und -Visualisierung

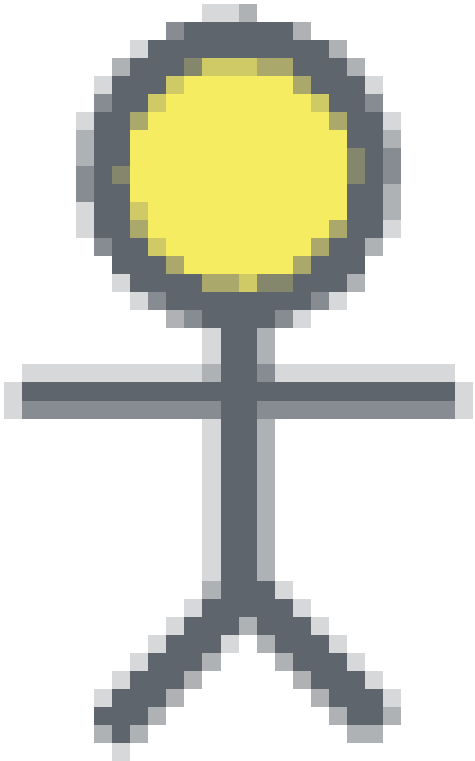
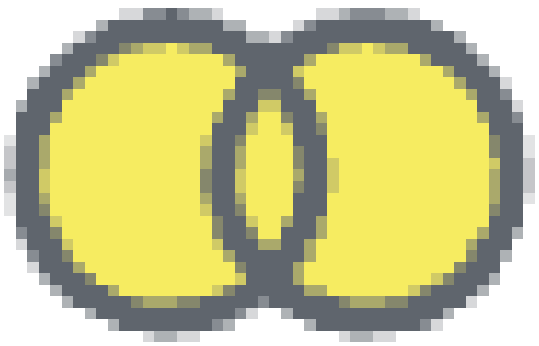
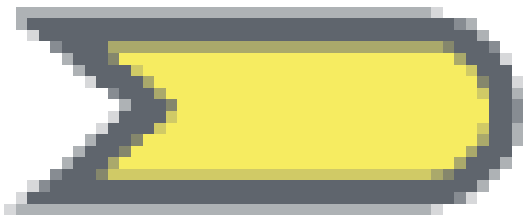
Sie können der Canvas eine Form hinzufügen, indem Sie entweder die Form auswählen oder die Form aus ziehen **Formen** Palette zum Canvas.

Sie können die Größe von Formen auch anpassen, indem Sie eine Form auswählen und dann eine ihrer Kanten oder Ecken-Handles ziehen. Durch Ziehen nach außen werden die Abmessungen der Form erhöht, während durch Ziehen nach innen ihre Größe reduziert wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

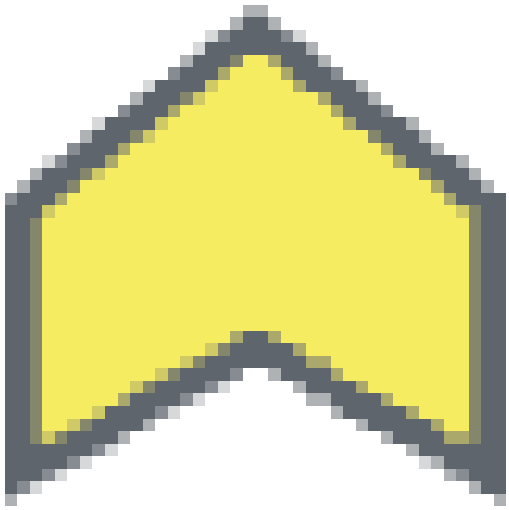
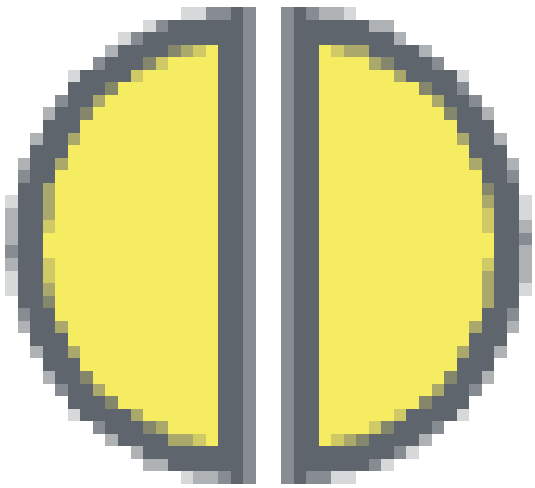
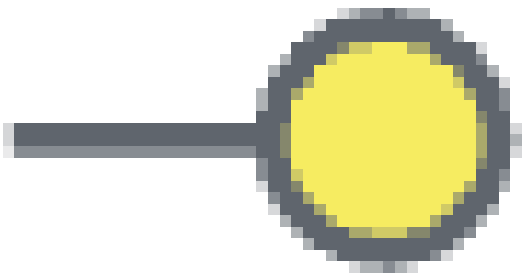
ArchiMate: Geschäftsebene

Form	Name
	Geschäftsakteur
	Geschäftliche Zusammenarbeit
	Geschäftsereignis

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

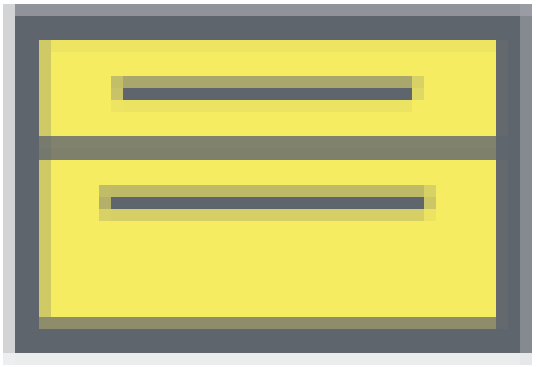
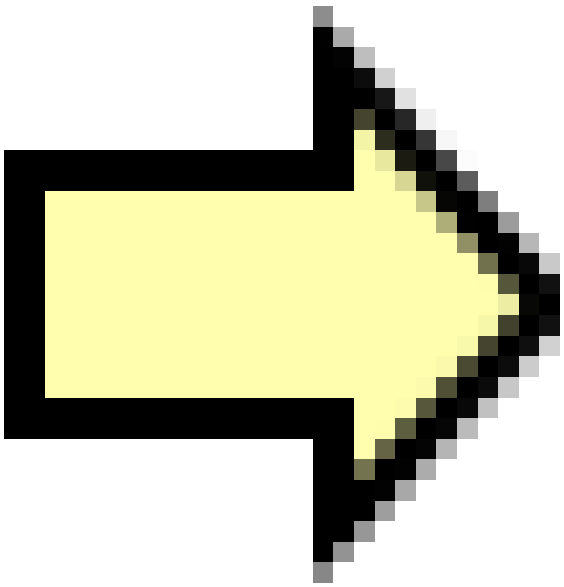
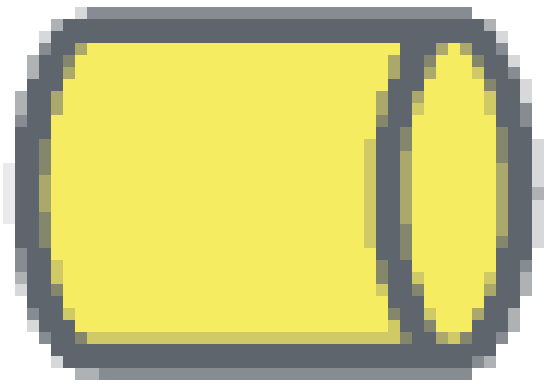
ArchiMate: Geschäftsebene (Fortsetzung)

Form	Name
	Geschäftsfunktion
	Geschäftsinteraktion
	Geschäftsschnittstelle

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

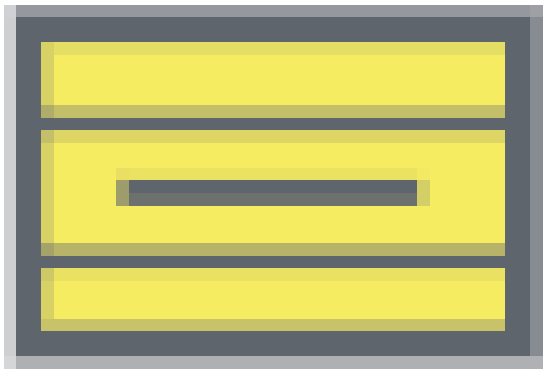
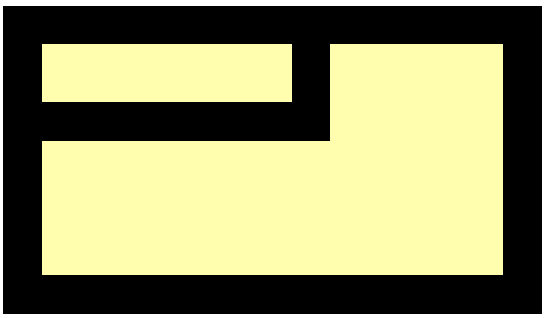
ArchiMate: Geschäftsebene (Fortsetzung)

Form	Name
	Geschäftsobjekt
	Geschäftsprozess
	Geschäftsrolle

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

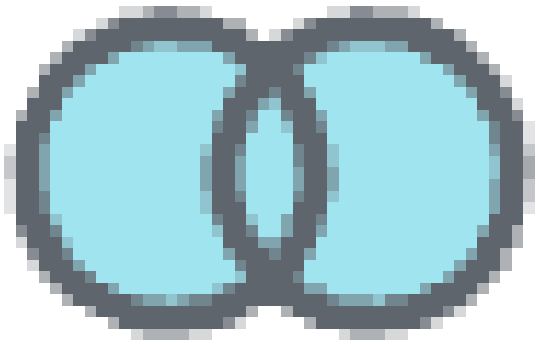
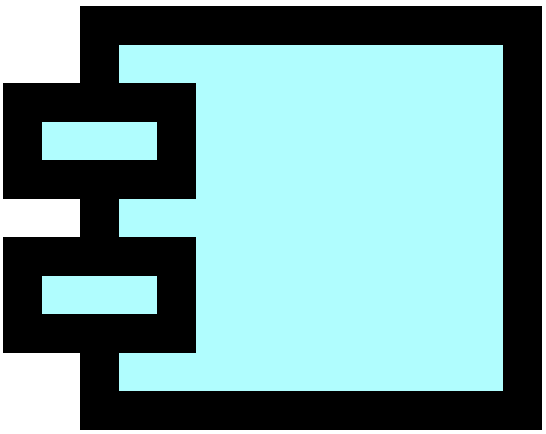
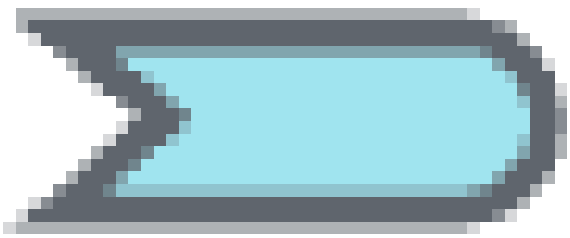
ArchiMate: Geschäftsebene (Fortsetzung)

Form	Name
	Business-Service
	Vertrag
	Produkt
	Darstellung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

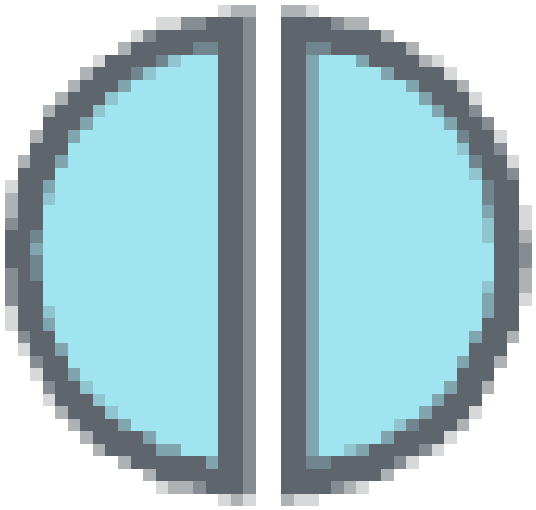
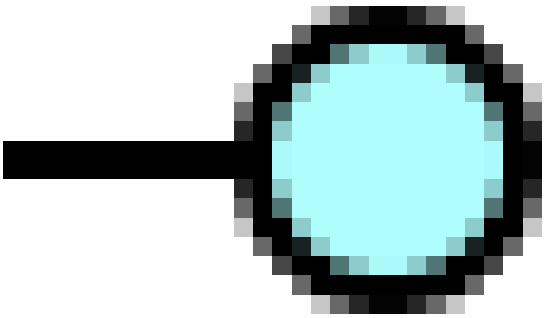
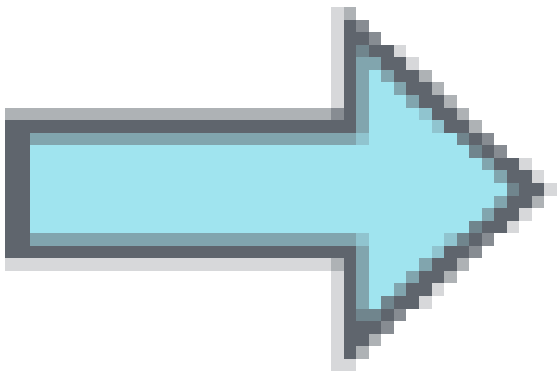
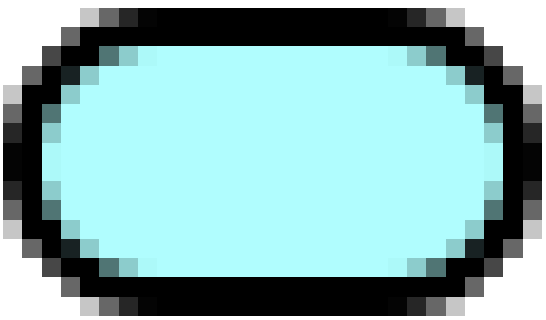
ArchiMate: Anwendungsebene

Form	Name
	Anwendungszusammenarbeit
	Anwendungskomponente
	Anwendungsereignis
	Anwendungsfunktion

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

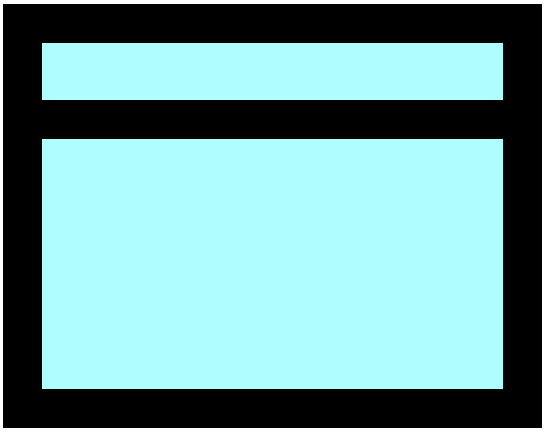
ArchiMate: Anwendungsebene (Fortsetzung)

Form	Name
	Anwendungsinteraktion
	Anwendungsschnittstelle
	Anwendungsprozess
	Anwendungsservice

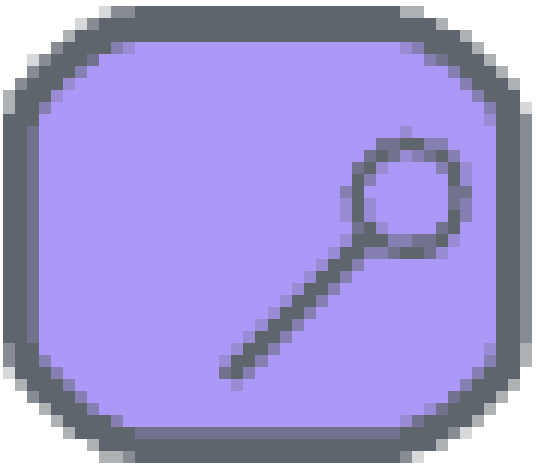
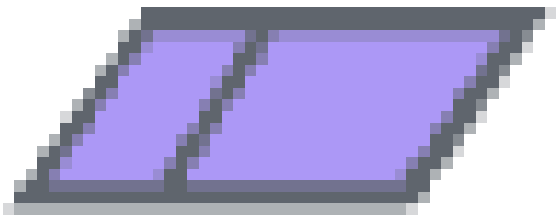
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ArchiMate: Anwendungsebene (Fortsetzung)

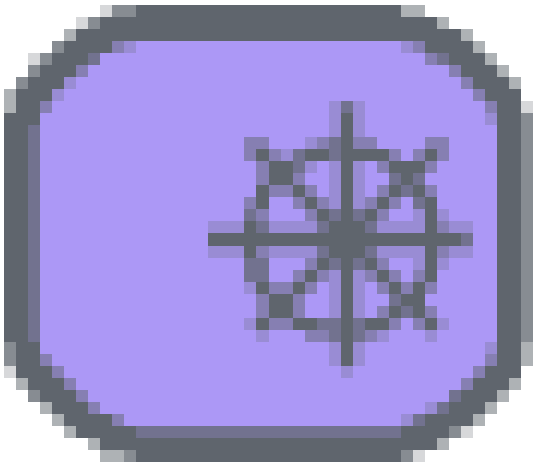
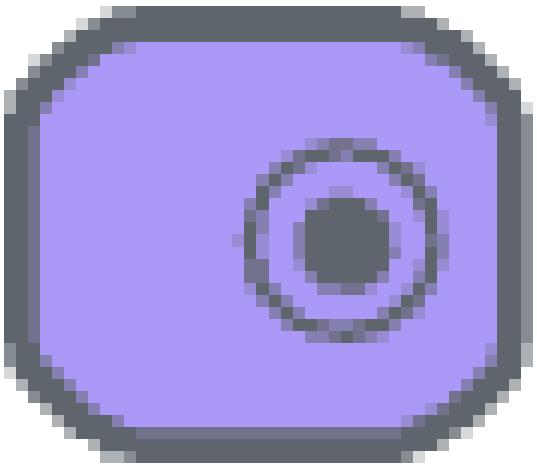
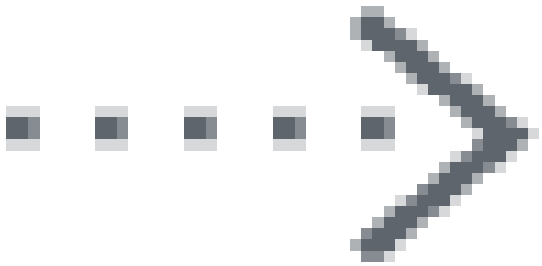
Form	Name
	Datenobjekt

ArchiMate: Motivation

Form	Name
	Bewertung
	Einschränkung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

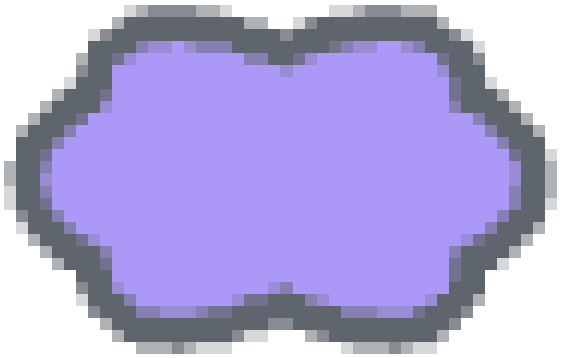
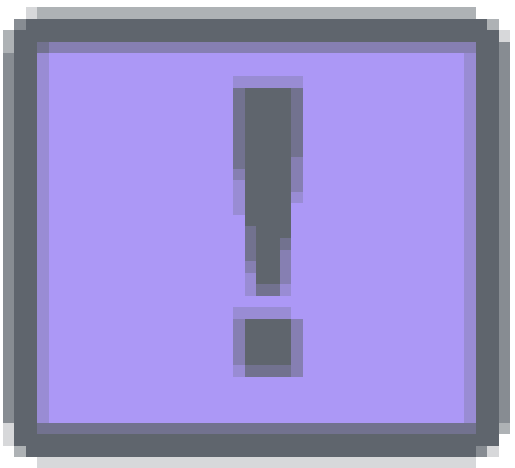
ArchiMate: Motivation (Fortsetzung)

Form	Name
	Treiber
	Ziel
	Einfluss

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

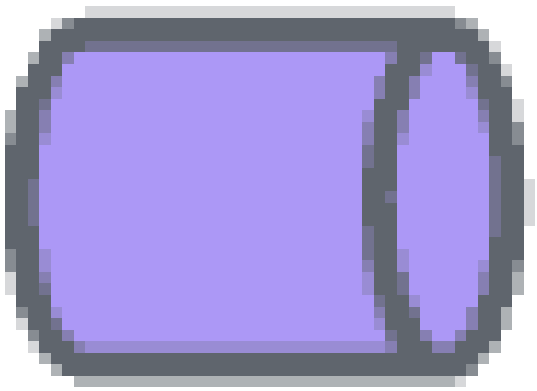
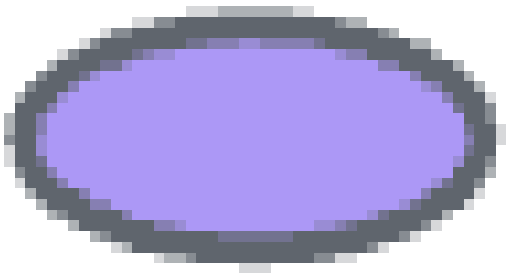
ArchiMate: Motivation (Fortsetzung)

Form	Name
	Bedeutung
	Ergebnis
	Prinzip

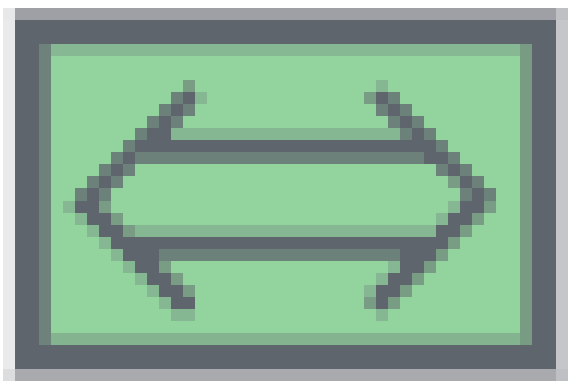
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ArchiMate: Motivation (Fortsetzung)

Form	Name
	Anforderung
	Stakeholder
	Wert

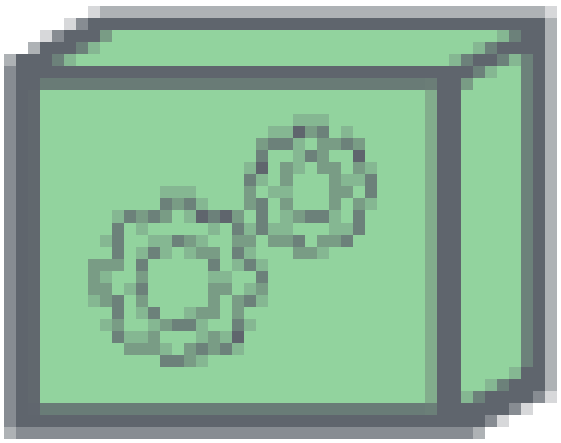
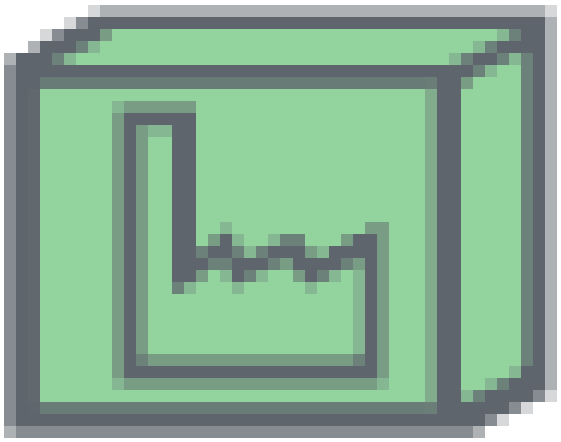
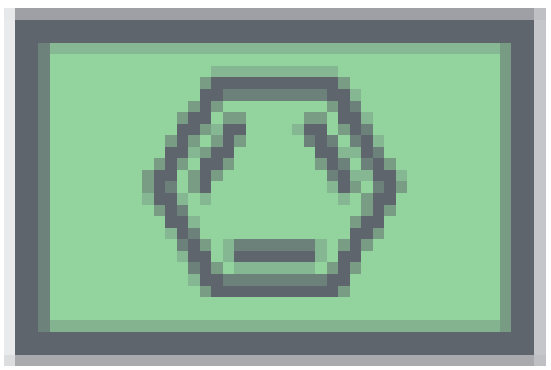
ArchiMate: Physisch

Form	Name
	Verteilungsnetzwerkbox

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

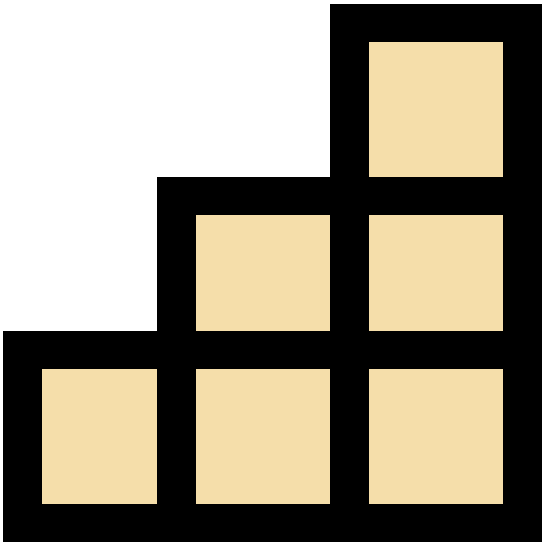
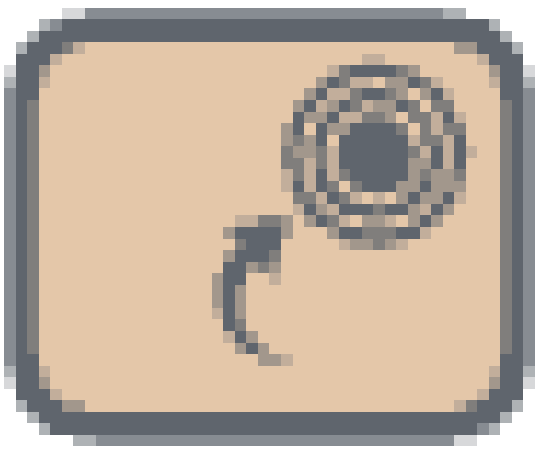
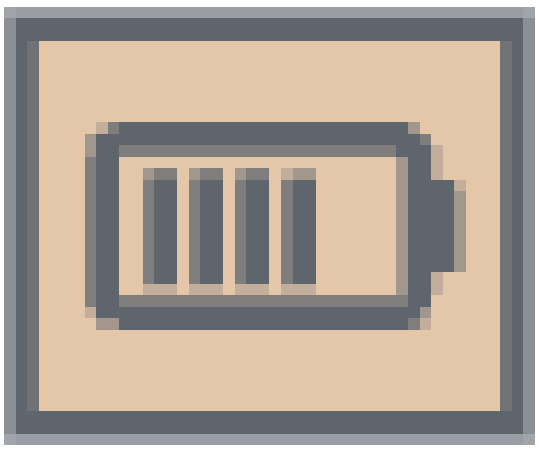
ArchiMate: Physisch (Fortsetzung)

Form	Name
	Ausrüstung
	Facility
	Material

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

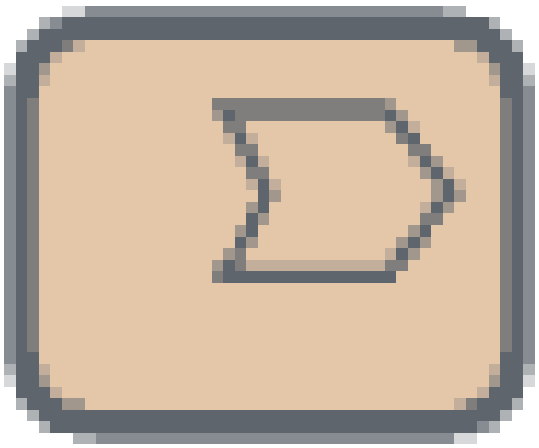
ArchiMate: Strategie

Form	Name
	Fähigkeit
	Vorgehensweise
	Ressource

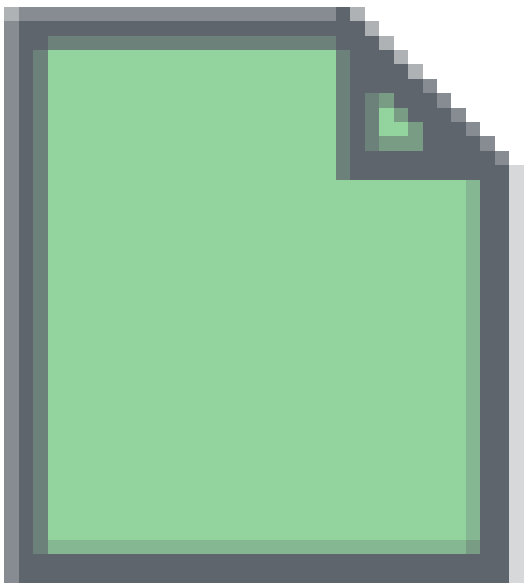
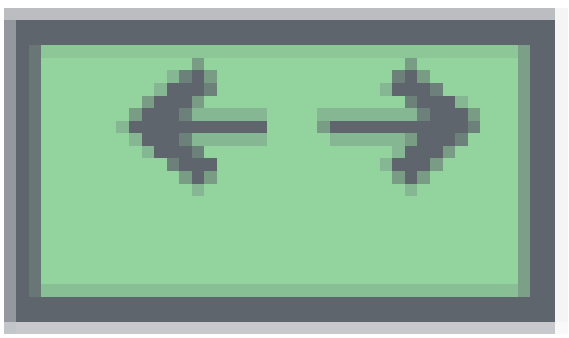
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ArchiMate: Strategie (Fortsetzung)

Form	Name
	Wertstrom

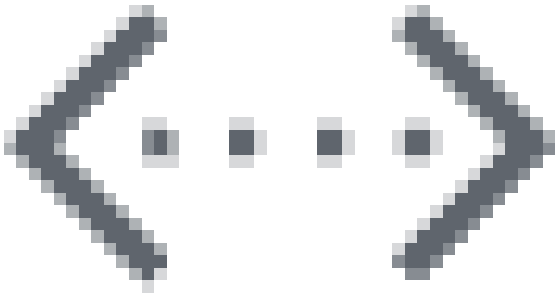
ArchiMate: Technologie

Form	Name
	Artefakt
	Kommunikationsbox

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

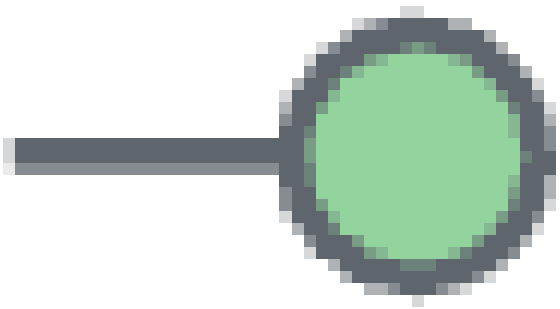
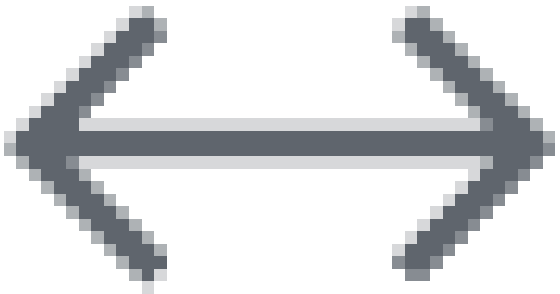
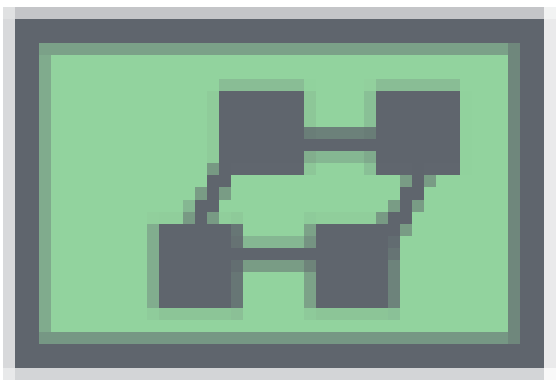
ArchiMate: Technologie (Fortsetzung)

Form	Name
	Kommunikationspfad
	Gerät
	Infrastrukturfunktion

Automatische Übersetzung

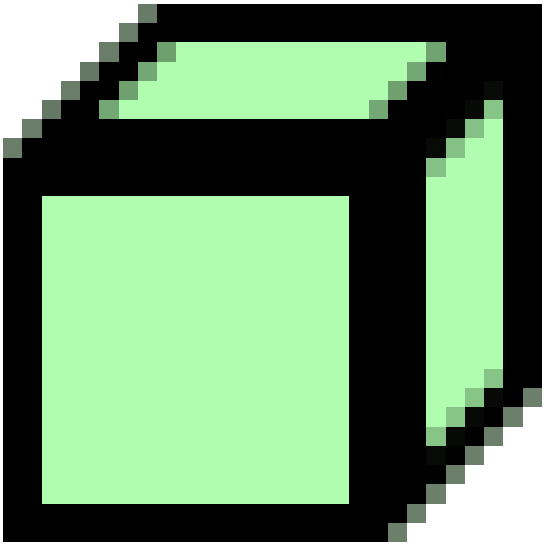
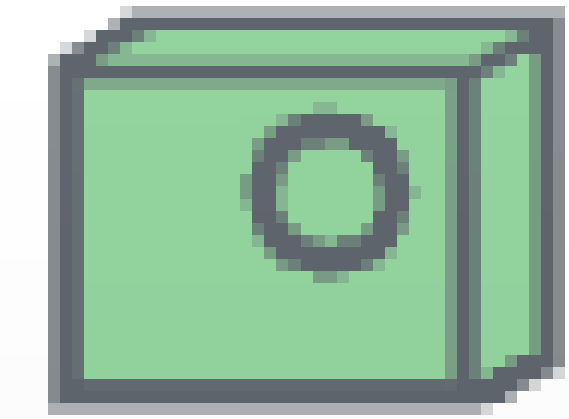
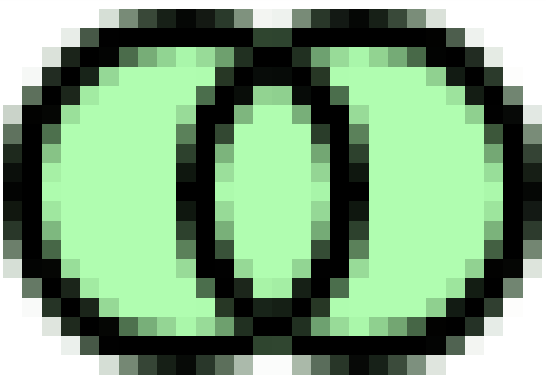
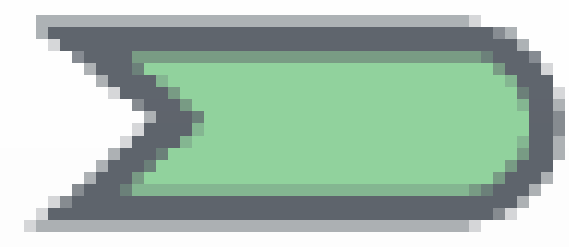
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ArchiMate: Technologie (Fortsetzung)

Form	Name
	Infrastrukturschnittstelle
	Infrastrukturservice
	Netzwerk
	Netzwerkbox

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

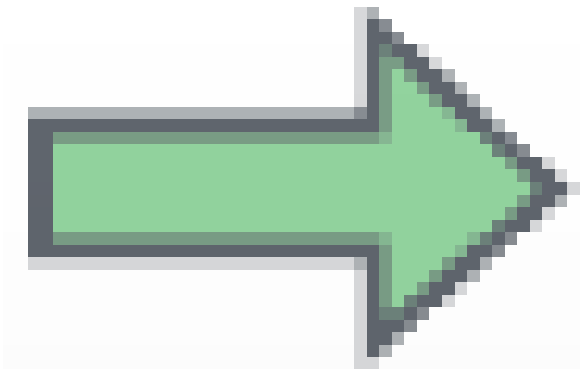
ArchiMate: Technologie (Fortsetzung)

Form	Name
	Knoten
	Systemsoftware
	Technologiezusammenarbeit
	Technologieereignis

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ArchiMate: Technologie (Fortsetzung)

Form	Name
	Technologieinteraktion
	Technologieprozess

Formen der Business Process Modeling Notation (BPMN)

Verwenden Sie die BPMN-Formen, um Diagramme für Ihre aktuellen Geschäftsprozesse zu generieren und den zukünftigen Status der Geschäftsprozesse zu modellieren.

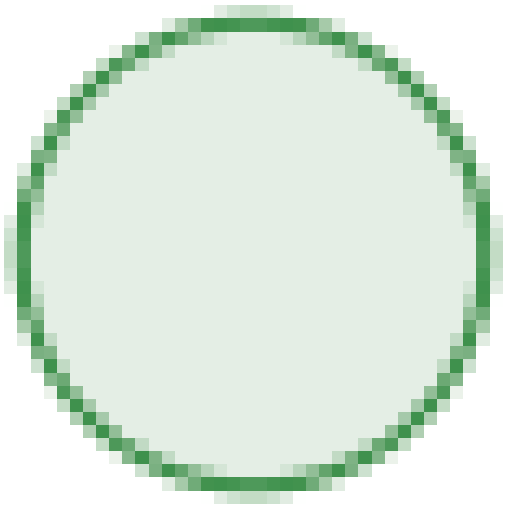
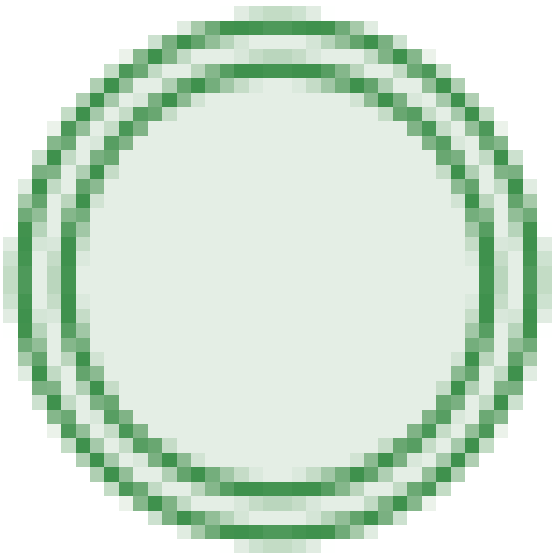
BPMN-Formen in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung

Sie können der Canvas eine Form hinzufügen, indem Sie entweder die Form auswählen oder die Form aus ziehen **Formen** Palette zum Canvas.

Sie können die Größe von Formen auch anpassen, indem Sie eine Form auswählen und dann eine ihrer Kanten oder Ecken-Handles ziehen. Durch Ziehen nach außen werden die Abmessungen der Form erhöht, während durch Ziehen nach innen ihre Größe reduziert wird. Die Größe der Formen „BPMN-Ereignis“ und „BPMN-Gateway“ kann jedoch nicht geändert werden.

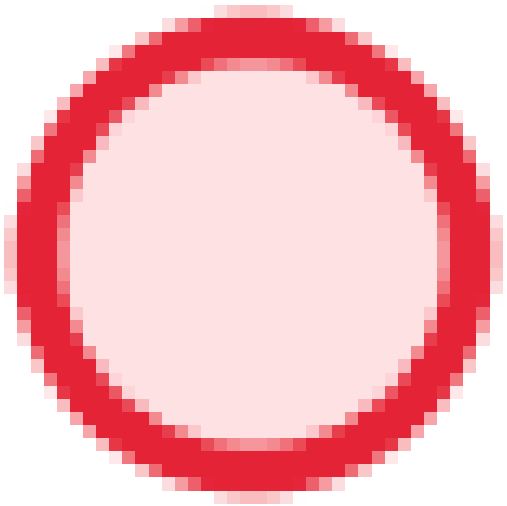
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

BPMN-Ereignis

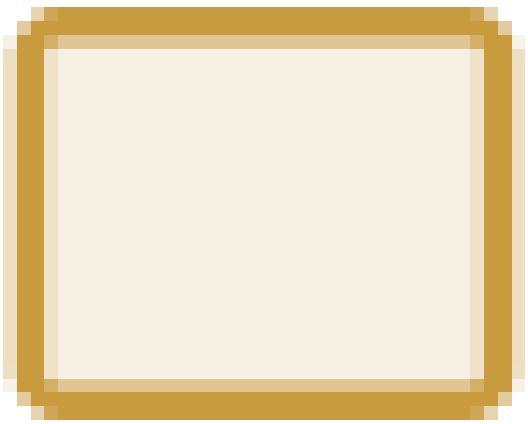
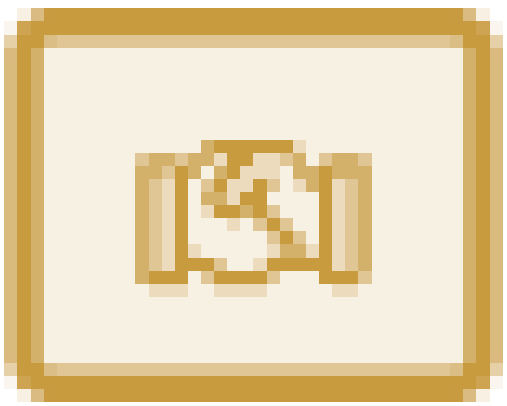
Form	Name
	Start
	Zwischen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

BPMN-Ereignis (Fortsetzung)

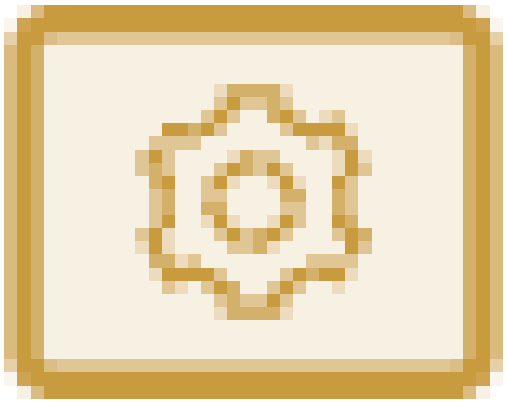
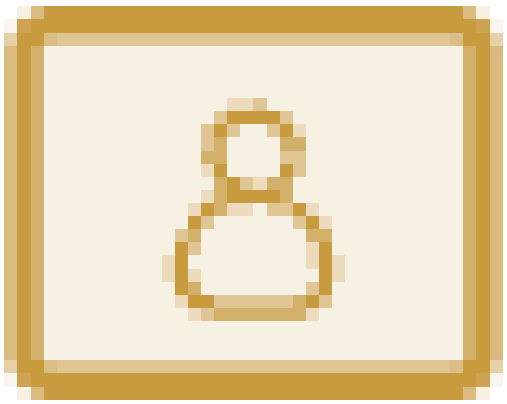
Form	Name
	Ende

BPMN-Aktivität

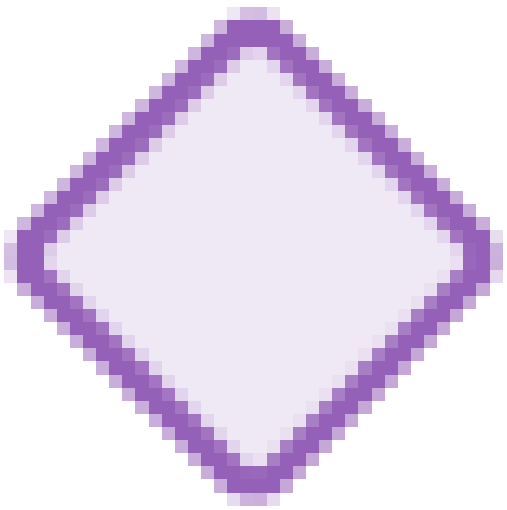
Form	Name
	Standard
	Manuell

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

BPMN-Aktivität (Fortsetzung)

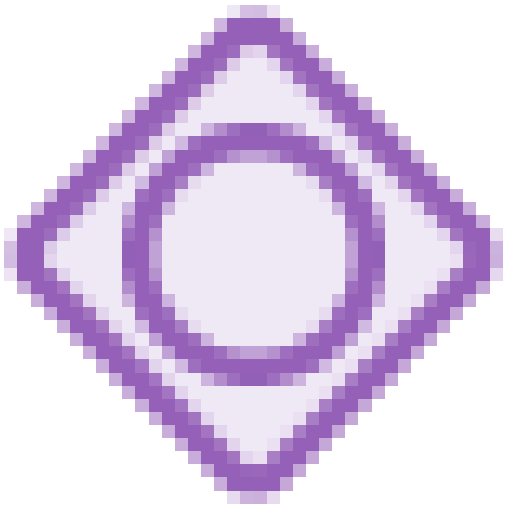
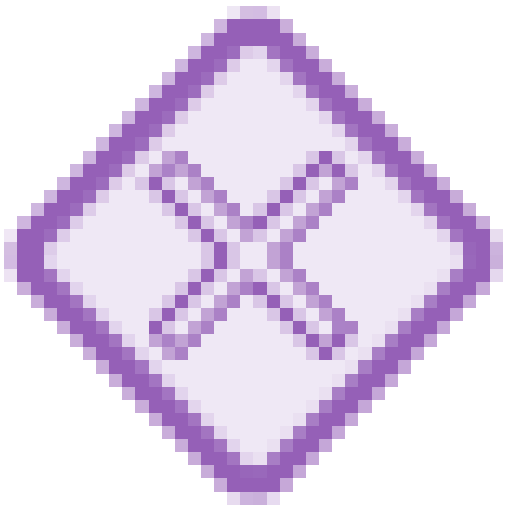
Form	Name
	System
	Anwender

BPMN-Gateway

Form	Name
	Standard

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

BPMN-Gateway (Fortsetzung)

Form	Name
	Inklusive
	Exklusiv

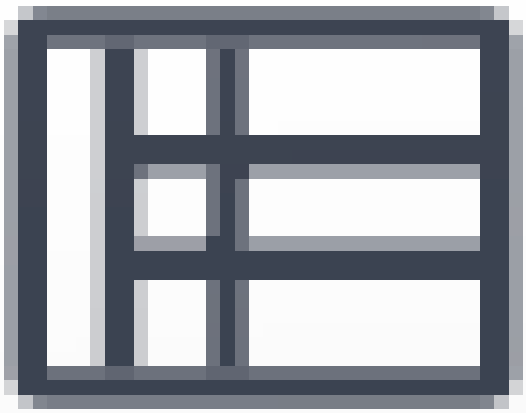
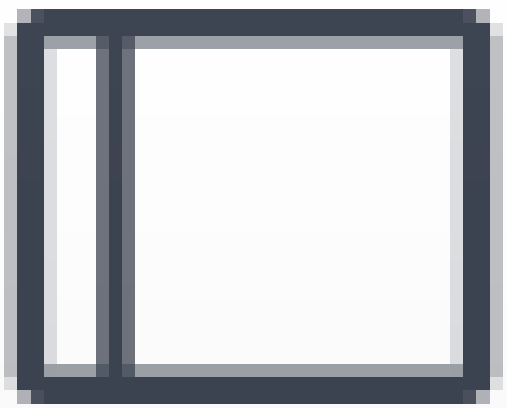
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

BPMN-Gateway (Fortsetzung)

Form	Name
	Parallel

BPMN

	Pool
	Spalte

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützung von ArchiMate-Formen in der Enterprise-Modellierung und -Visualisierung

ArchiMate ®Formen sind die Industriestandardformen, die von Enterprise Architects verwendet werden, um Diagramme mit Beziehungen zwischen verschiedenen Domänen im Unternehmen zu erstellen. ArchiMate ist eine eingetragene Marke der Open Group. Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Unterstützt ArchiMate-Formen zusammen mit allgemeinen und Enterprise Architecture-Formen.

ArchiMate-Formzuordnung mit ServiceNow Gemeinsames Servicedatenmodell(CSDM)

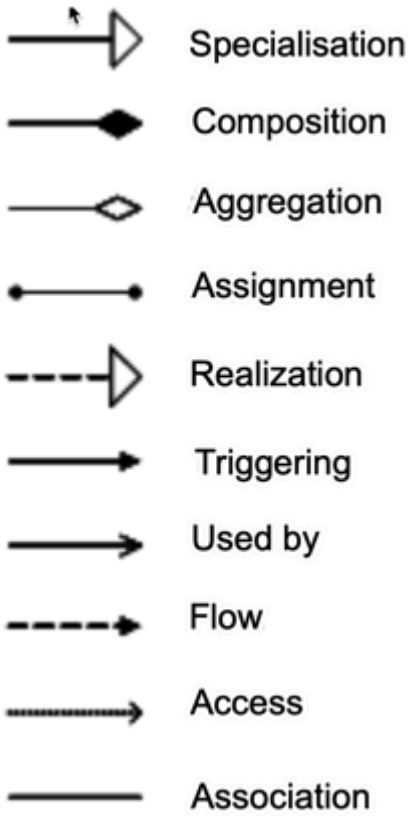
ArchiMate-Formen sind intern mit verknüpft ServiceNow CSDM-Elemente. Mit dieser Zuordnung können Sie ähnliche Zuordnungen der Enterprise Architecture Shape-Beziehungen verfolgen.

ArchiMate-Form	CSDM-Elementtyp
Business-Service	Business-Service
Anwendungsservice	Anwendungsservice
Anwendungskomponente	Geschäftsanwendung
Produkt	Geschäftsanwendung
Artefakt	Architekturartefakt
Fähigkeit	Business Capability
Geschäftsprozess	Geschäftsprozess
Technologiezusammenarbeit	Dynamische CI-Gruppe
Knoten	Server
Datenobjekt	Informationsobjekt
Vertrag	Vertrag
Standort	Standort
Anwendungsschnittstelle	Digitale Schnittstelle

Typen von ArchiMate-Beziehungen

Im Folgenden finden Sie die Beziehungstypen für die ArchiMate-Formen. Verwenden Sie diese Pfeile, um die Beziehung zwischen den ArchiMate-Formen in einem Modellierungsdiagramm zu definieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Zugehörige Informationen

ArchiMate-Formen

Erstellen Sie ein Diagramm mit ArchiMate-Formen, und fügen Sie Beziehungen hinzu

Anwenderdefinierte Formen werden in unterstützt Enterprise-Modellierung und -Visualisierung

Anwenderdefinierte Formen sind die anwenderdefinierten grafischen Elemente, die verwendet werden können, um bestimmte Konzepte, Prozesse, Systeme oder Rollen in Ihren Diagrammen darzustellen. Diese Formen können an die individuellen Anforderungen Ihrer Organisation angepasst werden, sodass Ihre Diagramme aussagekräftiger und leichter verständlich sind.

Verwendung von anwenderdefinierten Formen in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung

Anwenderdefinierte Formen können bestimmte Elemente darstellen, die für Ihre Organisation einzigartig sind, z. B. anwenderdefinierte Geschäftsprozesse, Systeme oder Rollen.

Anwenderdefinierte Formen in verwenden Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Stellt sicher, dass Ihre Diagramme ein einheitliches Erscheinungsbild erhalten. Anwenderdefinierte Formen können dazu beitragen, komplexe Ideen effektiver zu kommunizieren, indem vertraute und aussagekräftige Symbole verwendet werden.

Zugehörige Informationen

Formen oder Bilder werden in der Datenbank gespeichert

Erstellen Sie eine Diagrammaktion für eine anwenderdefinierte Form

Fügen Sie eine anwenderdefinierte Formbibliothek hinzu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie ein Formbibliothekselement für eine anwenderdefinierte Form hinzu

Beispiel für anwenderdefinierte Formen

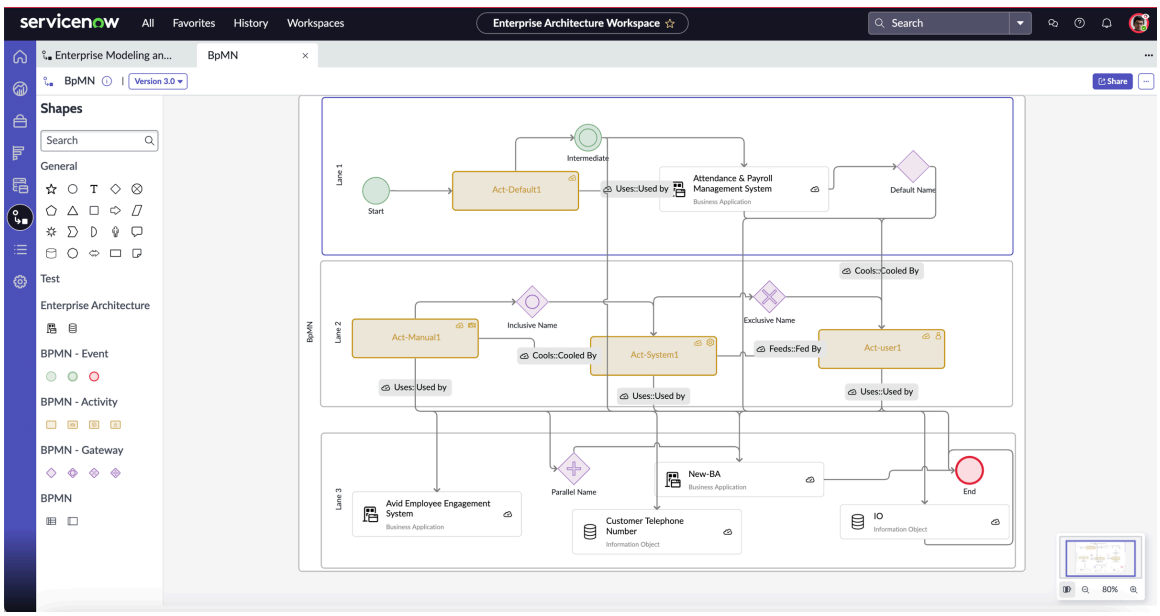
Geschäftsprozessmodellierung

Geschäftsprozesse sind eine strukturierte Sequenz von Aufgaben, die gruppiert sind, um bestimmte Geschäfte zu erzielen Ergebnisse . Ein Geschäftsprozessmodellierungsdiagramm oder ein BPMN-Diagramm (Business Process Model and Notation) ist eine visuelle Darstellung eines Geschäftsprozesses.

Das Geschäftsprozessmodellierungsdiagramm bietet eine klare und verständliche Darstellung der Funktionsweise eines Geschäftsprozesses. Es hilft, ein gemeinsames Verständnis der Prozesse zu haben, Bereiche für die Prozessoptimierung zu identifizieren oder die Prozesse zu optimieren.

Elemente, die in einem Geschäftsprozessmodellierungsdiagramm enthalten sind:

- Pools: Verschiedene Teilnehmer oder Abteilungen, die am Prozess beteiligt sind.
- Spuren: Unterteilungen innerhalb von Pools, die die spezifischen Rollen oder Verantwortlichkeiten jedes Teilnehmers anzeigen.
- Ereignisse: Geben Sie die Start-, Zwischen- und Endpunkte eines Prozesses an. Häufig verwendete Symbole sind Kreise.
- Aktivitäten: Aufgaben oder Aktionen innerhalb des Prozesses. Häufig verwendete Symbole sind Rechtecke.
- Gateways: Entscheidungspunkte und Verzweigungspfade. Allgemein verwendete Symbole sind Diamanten.



Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftsprozesszuordnung

Aktualisieren Sie eine Geschäftsprozesszuordnung

Digitales Integrationsmanagement in erkunden Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Digitales Integrationsmanagement in erkunden Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produktfähigkeiten erkunden

Eine Produktfähigkeit ist die spezifische Funktion, die eine Geschäftsanwendung oder ein hat Technology Reference Model(TRM) Das Produkt stellt zur Unterstützung von Geschäftszielen bereit. Produktfähigkeiten werden verwendet, um zu bewerten, wie gut eine Geschäftsanwendung oder ist TRM Das Produkt ist an strategischen Zielen und operativen Anforderungen ausgerichtet.

Produktfähigkeiten helfen dabei, zu verstehen, was eine Geschäftsanwendung oder ein ist TRM Produkt kann technisch liefern. Sie können diese Produktfähigkeiten verwenden, um die spezifischen technischen Fähigkeiten zu beschreiben, die die Geschäftsanwendung oder das TRM-Produkt bereitstellt.

Während Business Capabilities beschreiben, was die Organisation benötigt, beschreiben Produktfähigkeiten, wie diese Anforderungen durch Geschäftsanwendungen oder erfüllt werden TRM Produkte.

Example: Produktfunktionalität

Eine Geschäftsanwendung für die Anwesenheits- und Gehaltsverwaltung wird verwendet, um die Anwesenheit, Beurlaubung und die Verarbeitung der Gehaltsabrechnung von Mitarbeitern zu verwalten. Für diese Geschäftsanwendung können einige Produktfähigkeiten sein:

- Gehaltsabrechnungsberechnung: Berechnet das Gehalt basierend auf Anwesenheitszeiten, Beurlaubungen und Steuergesetzen
- Compliance-Berichterstellung: Generiert Berichte für die LX-Compliance bei Steuern und Arbeitskräften.

Zugehörige Informationen

Arbeiten mit Produktfähigkeiten

Zeigen Sie Produktfähigkeiten an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Erstellen Sie eine Produktfähigkeit, und ordnen Sie sie einer Geschäftsanwendung zu

Verwalten Sie Business Capabilities

Fügen Sie einer Geschäftsanwendung eine vorhandene Produktfähigkeit hinzu

Zeigen Sie Produktfähigkeiten an, die einem zugeordnet sind Technology Reference Model Produkt

Erstellen Sie Produktfähigkeiten, und ordnen Sie sie einem zu Technology Reference Model Produkt

Fügen Sie einer eine vorhandene Produktfähigkeit hinzu Technology Reference Model Produkt

Entfernen Sie Produktfähigkeiten, die einem Technologiereferenzmodell-Produkt zugeordnet sind

Oberfläche eines konfigurierbaren Arbeitsbereichs in UI Builder-Aufgaben öffnen – Conkeyrefs

Greifen Sie zur Bearbeitung auf die Oberfläche Ihres konfigurierbaren Arbeitsbereichs in UI Builder zu.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_builder_admin oder admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie im Navigationsfilter zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Wählen Sie Ihre Experience aus.
3. Wählen Sie **Experiences**.

Ergebnis

Ihre konfigurierbare Experience wird in UI Builder geöffnet.

Liste der Referenz-conkeyrefs für Arbeitsbereiche

Liste aller Arbeitsbereiche, die ServiceNow für bestimmte Anwender und Probleme anbietet.

Ein Arbeitsbereich ist eine Suite von Tools, die Service Desk-Mitarbeitern, Fallmanagern, Help Desk-Experten und Managern Tools zur Beantwortung von Kundenfragen und zur Lösung von Kundenproblemen bietet. ServiceNow bietet viele Arbeitsbereiche, die jeweils auf einen bestimmten Anwender und ein bestimmtes Problem ausgerichtet sind.

Liste der Arbeitsbereiche

Arbeitsbereich

Arbeitsbereich fungiert als Standardarbeitsbereich, der auf der verfügbar ist ServiceNow AI Platform Und bietet die Grundlage für die Zielarbeitsbereiche, die ServiceNow anbietet.

Audit-Arbeitsbereich

Der Audit-Arbeitsbereich ist eine Einbereichs-Ansicht für Audit-Vorgesetzte und Auditoren, um die gesamte Audit-Zeitleiste und den Status anzuzeigen, Budget und Ressourcen für Interaktionen nachzuverfolgen, Beobachtungen und Probleme mit hoher Priorität nachzuverfolgen und den Fortschritt laufender Kontrolltests und Audit-Aufgaben zu überwachen.

Cloud-Discovery-Arbeitsbereich

Cloud Discovery-Arbeitsbereich bietet eine umfassende Lösung zur Verwaltung der Cloud-Vorgänge Ihrer Organisation.

CMDB-Arbeitsbereich

CMDB-Arbeitsbereich ist eine effiziente, zentrale und modernisierte Arbeitsweise. Verwenden Sie den CMDB-Arbeitsbereich, um die CMDB zu durchsuchen und zu erkunden, die Integrität und aktuelle Aktivitäten zu untersuchen und auf verschiedene CMDB-Dashboards und -Tools zuzugreifen, um Aufgaben in Ihrer Organisation zu unterstützen.

Compliance-Arbeitsbereich

Der Compliance-Arbeitsbereich ist eine einheitliche Schnittstelle, auf der Sie alle Ihre Aufgaben im Zusammenhang mit Richtlinien, Kontrollzielen, Steuerungen, Problemen und Richtlinienausnahmen verwalten können.

Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung

Bei der kontinuierlichen Autorisierung und Überwachung werden die sieben Schritte verwendet, die im Risikomanagement-Framework (RMF) definiert sind, damit Sie fundiertere Entscheidungen über Ihre Sicherheitslage treffen können.

Konfigurierbarer CSM-Arbeitsbereich

Der konfigurierbare CSM-Arbeitsbereich ist eine Anwenderoberfläche, die Service Desk-Mitarbeitern die Tools bereitstellt, die sie benötigen, um Kundenfragen zu beantworten und Kundenprobleme zu lösen.

Arbeitsbereich Für Digitales Portfoliomanagement

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwalten und verwalten Sie alle Ihre Lösungen (Services, Serviceangebote, Geschäftsanwendungen und Anwendungsservices) von einem zentralen Ort aus mit dem ServiceNow Digital Portfolio Management (DPM)-Arbeitsbereich. DPM ruft Daten aus der gesamten ServiceNow-Plattform ab, damit Sie Auswirkungen im Kontext von Lösungen sehen, die Sie besitzen oder für die Sie sich interessieren.

DEX-Anwendungs- und Geräteintegrität

DEX-Anwendungs- und Geräteintegrität ist ein zentralisierter Arbeitsbereich zur Überwachung der Leistung, Sicherheit und Compliance des digitalen Arbeitsplatzes.

Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Der Enterprise Architecture Workspace ist Teil der Anwendung Application Portfoliomanagement (APM). Der Arbeitsbereich ist eine einheitliche Schnittstelle mit mehreren Ansichten, mit denen Sie Ihr Portfolio effizient verwalten können. Sie können diese Ansichten verwenden, um über Ihre Aufgaben, Einblicke, Aufgaben, die Aufmerksamkeit erfordern, Portfoliointegrität und Dashboards auf dem Laufenden zu bleiben.

Platform Analytics-Arbeitsbereich

Platform Analytics Workspace bietet ein Analytics Center für die Verwaltung aller Next Experience-Analytics.

Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement

Der Ressourcenmanagement-Arbeitsbereich hilft Ressourcenmanagern, eine zentrale Ansicht der gesamten Arbeit über alle Ressourcen hinweg zu erhalten.

Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM

Der Service Operations-Arbeitsbereich ist ein konfigurierbarer Arbeitsbereich, der eine einheitliche Experience für mehrere IT Service Management- und IT Operations Management-Workflows bietet. Konfigurieren Sie Ihre Service Desk-Mitarbeiter-Experience mithilfe der einfach zu navigierenden Oberfläche des Service Operations-Arbeitsbereichs für ITSM.

Service Operations-Arbeitsbereich für ITOM

Der Service Operations-Arbeitsbereich ist ein konfigurierbarer Arbeitsbereich, der eine einheitliche Experience für mehrere IT Operations Management-Workflows bietet. Konfigurieren Sie Ihre Experience mithilfe der leicht zu navigierenden Oberfläche des Service Operations-Arbeitsbereichs.

Vendor Management Workspace

Überwachen Sie die Leistung der Lieferanten Ihres Unternehmens, und verwalten Sie alle lieferantenbezogenen Informationen mit dem Lieferantenmanagement-Arbeitsbereich. Bewerten Sie die Leistung Ihrer Lieferanten mit Leistungskennzahlen (KPIs), die Sie zum Erstellen von Lieferantenmetriken konfigurieren können.

Workforce Optimization for ITSM

Verwalten und pflegen Sie die Produktivität Ihres Personals von einem zentralen Standort aus mit Personaloptimierung für ITSM. Mit dieser Anwendung können Sie die Kompetenzen und Zeitpläne Ihres Teams effizient verwalten, Arbeitszuweisungen an Ihr Team weiterleiten und dessen Leistung überwachen.

Arbeitsbereich Enterprise Architecture konfigurieren

Verwenden Sie als Administrator diesen Abschnitt, um zu konfigurieren Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Arbeitsbereich Enterprise Architecture erkunden

Arbeitsbereich Für Unternehmensarchitektur Verwalten

Integration von Arbeitsbereich Enterprise Architecture mit anderen Anwendungen

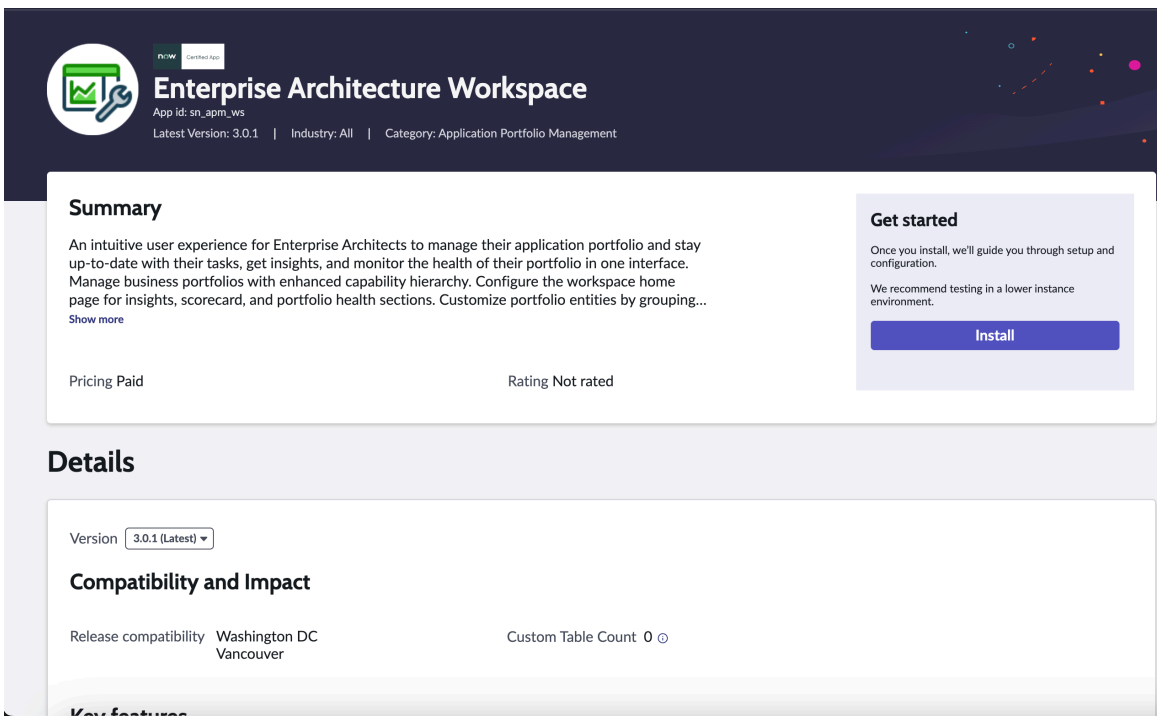
Arbeitsbereich Enterprise Architecture installieren

Installieren Sie Arbeitsbereich Enterprise Architecture Anwendung (sn_apm_WS), wenn Sie die Administratorrolle innehaben.

Vorbereitungen

- Überprüfen Sie die Arbeitsbereich Enterprise Architecture-Anwendungsliste im ServiceNow Store auf Informationen zu Abhängigkeiten, Lizenzierungs- oder Abonnementanforderungen und Releasekompatibilität.
- Stellen Sie sicher, dass Sie aktiviert haben Enterprise-ArchitekturPlugin (com.snc.apm).
- Zum Aktivieren der Informationen zum Technologie-Portfoliomanagement in Arbeitsbereich Enterprise Architecture:
  - Stellen Sie sicher, dass Sie aktiviert haben Software Asset Management Foundation-Plugin(Com.snc.sams).
  - Stellen Sie sicher, dass Sie die Store-App „Technologie-Portfoliomanagement“ (sn_apm_tpm) installiert haben.

Erforderliche Rolle: Administrator



Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie die Anwendung über die Filterkriterien und die Suchleiste.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können nach der Anwendung anhand ihres Namens oder ihrer ID suchen. Wenn Sie eine Anwendung nicht finden können, müssen Sie sie möglicherweise über den ServiceNow Store anfordern.

Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

3. Wählen Sie eine Version aus der Liste und dann **Installieren** aus.

   Im angezeigten Dialogfeld „Installationsdetails überprüfen“ werden alle Abhängigkeiten aufgeführt, die zusammen mit Ihrer Anwendung installiert werden.

4. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, folgen Sie den Links zum ServiceNow Store, um zusätzliche Berechtigungen für Abhängigkeiten zu erhalten.

5. **Wahlweise:** Wenn Demodaten verfügbar sind und Sie diese installieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Demodaten laden**.
   Demodaten sind die Beispieldatensätze, die Anwendungsfunktionen für allgemeine Anwendungsfälle beschreiben. Laden Sie die Demodaten, wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal auf einer Entwicklungs- oder Testinstanz installieren.

6. Wählen Sie **Installieren** aus.

Arbeitsbereich Enterprise Architecture Greifen Sie auf Rollen zu

Die folgenden Rollen helfen Ihnen bei der Konfiguration und Verwendung von Arbeitsbereich Enterprise Architecture Anwendung. Nachdem Zugriff auf eine Rolle gewährt wurde, erhalten alle Gruppen oder Anwender, die der Rolle zugewiesen sind, Zugriff. Rollen können andere Rollen enthalten, und jeder Zugriff, der einer Rolle gewährt wird, wird jeder anderen Rolle gewährt, die sie enthält.

EA-Arbeitsbereich Rollen

Arbeitsbereich Enterprise Architecture - Rollen

Rolle	Beschreibung
sn_apm.apm_analyst	Erstellen Sie Anwendungsdatensätze und -Zugriff, Dashboards und zugehörige Seiten.
sn_apm.apm_admin	Erstellen oder aktualisieren Sie Anwendungsdatensätze und Zugriffsverwaltungsaktivitäten.
sn_apm.apm_user	Zugriff zum Anzeigen und Aktualisieren von Anwendungen.
sn_apm.apm_read	Schreibgeschützte Rolle für den Zugriff Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Weitere Informationen finden Sie unter Business-Stakeholder-Rolle für Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Zugehörige Informationen

Business-Stakeholder-Rolle für Arbeitsbereich Enterprise Architecture

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit Arbeitsbereich Enterprise Architecture installierte Tabellen

Die folgenden Tabellen werden bei der Aktivierung von hinzugefügt Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Installierte Tabellen

Tabelle	Beschreibung
Zertifizierungselemente [cert_Element]	Speichert vierteljährliche oder On-Demand-Zertifizierungen für Geschäftsanwendungen.
Folgeaufgaben [cert_follow_on_Task]	Speichert Folgeaufgaben für Folgendes: • Geschäftsanwendungen, die zu keiner Business Capability gehören • Verwaiste Business Capabilities • Informationsobjekte, die zu keiner Geschäftsanwendung gehören • Softwaremodelle ohne Lebenszyklusdaten • Geschäftsanwendungen, die sich nicht auf Softwaremodelle beziehen • Hardwaremodelle ohne Lebenszyklusdaten • Geschäftsanwendungen, die zu keinem Hardwaremodell gehören
Softwaremodellrisiken [sn_apm_tpm_Software_model_Risk]	Speichert gefährdete Softwaremodelle.
Softwarerisikoparameter-Punktzahlen [sn_apm_tpm_Risk_param_Score]	Speichert Softwaremodelle, die sich dem Ende ihrer Lebensdauer nähern.
Hardwaremodellrisiken [sn_apm_tpm_Hardware_model_Risk]	Speichert gefährdete Hardwaremodelle.
Hardwarerisikoparameter-Punktzahlen [sn_apm_tpm_hm_Risk_param_Score]	Speichert Hardwaremodelle, die sich dem Ende ihrer Lebensdauer nähern.
TPM – erkannte Technologien [sn_apm_tpm_discovered_Technology]	Speichert Hardware- und Softwareelemente in Ihrem Unternehmen.
TPM-Technologielebenszyklus [sn_apm_tpm_Technology_Lifecycle]	Speichert die Technologielebenszyklen, die den erkannten Technologien zugeordnet sind.
TPM-Technologie-Lebenszyklus-Ausnahme [sn_apm_tpm_Technology_Lifecycle_Exception]	Speichert die Lebenszyklen, die angenähert wurden oder aus denen nicht gefunden werden konnte ServiceNow® Software Asset Management Professional Oder ServiceNow® Hardware Asset Management Professionell.
TPM – Protokoll der erkannten Technologie [sn_apm_tpm_Discovered_Technology_Run_log]	Speichert, wenn ServiceNow® Technologie-Portfoliomanagement(TPM) hat seine Inhalte für aktualisiert Software Asset Management Professional Und Hardware Asset Management Professionell.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle	Beschreibung
TPM-Technologierisiko [sn_apm_tpm_Technology_Risk]	Speichert die Informationen zum TPM-Technologierisiko.

Personalisieren Sie Arbeitsbereich Enterprise Architecture Homepage

Passen Sie die Abschnitte an, die auf der Homepage sichtbar sein sollen, indem Sie die Funktion „Seite personalisieren“ verwenden.

Vorbereitungen

Sie müssen haben Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0 zum Personalisieren von Arbeitsbereich Enterprise Architecture Homepage.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Wählen Sie das Symbol Abschnitte ausblenden ( ), um das Fenster „Seite personalisieren“ zu öffnen.
3. Verwenden Sie die Umschalter neben den entsprechenden Abschnittsnamen, um einen bestimmten Abschnitt auf der Homepage auszublenden oder anzuzeigen.
4. Wählen Sie **Übernehmen**.

Abschnitte auf der Homepage von anzeigen oder ausblenden EA-Arbeitsbereich

Passen Sie Ihren Arbeitsbereich so an, dass die Komponenten angezeigt werden, die Sie anzeigen möchten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin und sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Für die Abschnitte „Einblicke“, „Übersicht“ und „Integrität“ können Sie einige Komponenten ausblenden, wenn Sie sie nicht verwenden möchten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Enterprise Architecture Workspace** > **Konfiguration**an.
2. Auf der APM EA-Konfigurationsseite wählen Sie ein Element aus, das Sie ausblenden oder anzeigen möchten.
3. Wählen Sie in der Spalte aktiv die Option aus **Wahr** Oder **Falsch** Zum ein- oder Ausblenden der Komponente im Arbeitsbereich.

> **Hinweis:** Sie können eine Visualisierungskonfiguration mit dem Platform Analytics Workspace erstellen. Anweisungen finden Sie unter Erstellen Sie eine Visualisierung einer einzelnen Punktzahl im Visualisierungs-Designer .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie eine neue Konfiguration für den Abschnitt Übersicht, und wenden Sie sie an

Erstellen Sie Visualisierungskonfigurationen für Portfolio Abschnitt „Übersicht“, und wenden Sie sie nach Bedarf an.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Enterprise Architecture Workspace** > **Konfiguration**an.
2. Auf der APM EA-Konfigurationsseite auswählen **Neu** .
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „neuer EA-Konfigurationsdatensatz“

Feld	Beschreibung
Name	Name der Konfiguration
Aktiv	Option, um die Konfiguration so zu aktivieren, dass sie im Abschnitt „Übersicht“ angezeigt wird.
Abschnitt	Abschnittsname, für den Sie die Konfiguration erstellen.
Reihenfolge	Position der Karte in der sequenziellen Reihenfolge aller anderen Karten in diesem Abschnitt.
Konfigurationstyp	Typ der Konfiguration. Wenn **Abschnitt** Feld ist auf festgelegt **Übersicht** , Wird dieser Feldwert automatisch auf festgelegt **Visualisierung** .
Gespeicherte Visualisierung	Name der Konfiguration Wählen Sie das Suchsymbol ( ), um eine Konfiguration aus der Liste „PAR-Visualisierungen“ auszuwählen. **Hinweis:** Sie können eine Visualisierungskonfiguration mit dem Platform Analytics-Arbeitsbereich erstellen und speichern. Anweisungen finden Sie unter Erstellen Sie eine Visualisierung einer einzelnen Punktzahl im Visualisierungs-Designer .
Zugriff verwalten	Option, um den ausgewählten Anwendern und Anwendergruppen Zugriff zu gewähren. Fügen Sie Anwender oder Gruppen hinzu, indem Sie auf das Sperrsymbol ( ) Für **Anwender** Oder **Gruppen** .

Beispielkonfigurationsskript zum Hinzufügen einer Karte (Geschäftsanwendungen auf derselben Fähigkeitshierarchieebene) auf der Registerkarte „Business-Portfolio“ des Abschnitts „Einblicke“:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
responseFromScript();

function responseFromScript() {

   return {

  "title":{

     "label":"Test insight card",

     "size":"sm",

     "lines":2

  },

  "count":"6",

  "description":{

     "label":"6 testing description",

     "lines":2

  },

  "countLabel":"test count",

  "buttonLabel":"View list",

  "buttonTooltip":"View list for Business applications at the same capability hierarchy level",

  "border":{

     "color":"brown",

     "variant":"secondary"

  },

  "highlightedHeader":{

     "label":"Business Portfolio",

     "icon":"bag-outline"

  },

  "navigation":{

     "route":"list",

     "title":"Business applications at the same capability hierarchy level",

     "fields":{
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "table":"cert_follow_on_task",
      "listTitle":"Business applications at the same capability hierarchy level"
    },
    "params":{
      "query":"sys_created_on>=2022-12-15
11:36:37^audit.sys_id=ae25162c3ba20300028fe79c83efc492^state=1",
      "listView":""
    }
  },
  "displayText":"6 Business applications at the same capability hierarchy level"
};
}
```

4. Wählen Sie **Absenden**.

Erstellen Sie eine neue Konfiguration für den Abschnitt „Integrität“ oder „Einblicke“, und wenden Sie sie an

Erstellen Sie Konfigurationen für den Abschnitt „Integrität“ oder „Einblicke“, und wenden Sie sie nach Bedarf an.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Enterprise-Architektur* > **Enterprise Architecture Workspace** > **Konfiguration**an.
2. Auf der APM EA-Konfigurationsseite auswählen **Neu** .
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „neuer EA-Konfigurationsdatensatz“

Feld	Beschreibung
Name	Name der Konfiguration
Aktiv	Option, um die Konfiguration so zu aktivieren, dass sie im Abschnitt „Integrität“ oder „Einblicke“ angezeigt wird.
Abschnitt	Abschnittsname, für den Sie die Konfiguration erstellen.
Reihenfolge	Position der Karte in der sequenziellen Reihenfolge aller anderen Karten in diesem Abschnitt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Konfigurationstyp	Typ der Konfiguration. Wenn **Abschnitt** Das Feld ist auf eine der folgenden Werte festgelegt, dann wird dieser Feldwert automatisch auf festgelegt **Skript** . ○ Gesundheitswesen ○ Einblicke – Anwendungsportfolio ○ Einblicke – Geschäftsportfolio ○ Einblicke – Informationsportfolio ○ Einblicke – Technologieportfolio
Konfigurationsskript	Skript der Konfiguration.
Zugriff verwalten	Option, um den ausgewählten Anwendern und Anwendergruppen Zugriff zu gewähren. Fügen Sie Anwender oder Gruppen hinzu, indem Sie auf das Schlosssymbol für klicken **Anwender** Oder **Gruppen** .

Beispielkonfigurationsskript zum Hinzufügen einer Karte (Business Capabilities nicht bewertet) im Abschnitt „Integrität“:

```
function responseFromScript(filters) {

 return {"count":74,"percentage":"45","subtext":"45% of all
 Capabilities","query":"sys_idIN016d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee4,016d2c3d18400300964f
2ff0d21a4eeb,016d6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,016d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0b,016
d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0e,056d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee2,056d2c3d1840030096
4f2ff0d21a4ee9,056d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef7,056d6c3d18400300964f2ff0d21a4e13,09
6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee0,096d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef5,096d2c3d184003009
64f2ff0d21a4efc,096d6c3d18400300964f2ff0d21a4e03,0d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee5,0
d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4eec,0d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4efa,0d6d6c3d18400300
964f2ff0d21a4e08,116d6c3d18400300964f2ff0d21a4e23,156d6c3d18400300964f2ff0d21a4e21
,343ab8b1c172d700964f1c9d9204dfc4,3df0ce8111f01300964fb19f04b5016c,3eaa9061870821
10cb387406dabb3502,416d2c3d18400300964f2ff0d21a4eee,416d2c3d18400300964f2ff0d21a
4efc,416d6c3d18400300964f2ff0d21a4e03,416d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0a,456d2c3d184
00300964f2ff0d21a4ef3,4ad8bca987482110cb387406dabb3548,4d6d2c3d18400300964f2ff0d2
1a4ef6,596d6c3d18400300964f2ff0d21a4e22,5d6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e19,816b418b
876f1110cb387406dabb3548,816d2c3d18400300964f2ff0d21a4eea,816d2c3d18400300964f2ff
0d21a4ef8,816d2c3d18400300964f2ff0d21a4eff,856d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee1,856d2c
3d18400300964f2ff0d21a4ee8,856d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef6,896d2c3d18400300964f2f
f0d21a4ee6,896d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef4,896d6c3d18400300964f2ff0d21a4e02,896d6
c3d18400300964f2ff0d21a4e09,896d6c3d18400300964f2ff0d21a4e10,8d6d2c3d18400300964f
2ff0d21a4ee4,8d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4eeb,8d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef2,8d6
d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef9,8d6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,916d6c3d1840030096
4f2ff0d21a4e22,956d6c3d18400300964f2ff0d21a4e19,a770d85187046110cb387406dabb3540,
c16d2c3d18400300964f2ff0d21a4eed,c16d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef4,c16d2c3d1840030
0964f2ff0d21a4efb,c4c7273087442110cb387406dabb3520,c56d2c3d18400300964f2ff0d21a4e
e4,c56d2c3d18400300964f2ff0d21a4eeb,c56d6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,c56d6c3d1840
0300964f2ff0d21a4e0e,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee2,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a
4ee9,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef0,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a4efe,c96d6c3d184
00300964f2ff0d21a4e05,c96d6c3d18400300964f2ff0d21a4e13,cd6d2c3d18400300964f2ff0d21
a4ee7,cd6d2c3d18400300964f2ff0d21a4eee,d16d6c3d18400300964f2ff0d21a4e1e,d56d6c3d1
8400300964f2ff0d21a4e15,d56d6c3d18400300964f2ff0d21a4e1c,dd026ed887d82110cb38740
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
6dabb3548,dd6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e18,ed4b175c87902110cb387406dabb3553,efbf3eb187bb11102f631f473cbb3571","table":"cmdb_ci_business_capability","listView":"business_capability_apm_view","icon":"exclamation Fill"}

}
```

Beispielkonfigurationsskript zum Hinzufügen einer Karte im Abschnitt „Einblicke“ im Abschnitt „Anwendungsportfolio“, „Geschäftsportfolio“ oder „Informationsportfolio“:

```
months - selected upto months filter

showProd - show only production filter



responseFromScript(months, showProd);



function responseFromScript(months, showProd) {



   var currentDateTime = new GlideDateTime();

   currentDateTime.addMonthsLocalTime(months);

   var queryDate = currentDateTime.getLocalDate();

   var query = "technology_lifecycle.earliest_lifecycle_date<=javascript:gs.dateGenerate('" + queryDate + "','start')"; if (showProd) {

      query = query + "^business_service.used_for=Production";

   }

   var productInventoryGR = new GlideAggregate('sn_apm_tpm_discovered_technology');

   productInventoryGR.addEncodedQuery(query);

   productInventoryGR.addAggregate("count(distinct", 'technology_lifecycle.hardware_model');

   productInventoryGR.setGroup(false);

   productInventoryGR.query();

   if (productInventoryGR.next()) {

      hwProductsCount = productInventoryGR.getAggregate("count(distinct", 'technology_lifecycle.hardware_model');

   }

   if (hwProductsCount > 0) {

      var hpRiskDesc = gs.getMessage("by {0}", [queryDate]);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    return {
        'title': {
            'label': gs.getMessage("Hardware models with lifecycle risk"),
            'size': "sm",
            'lines': 2
        },
        'count': hwProductsCount,
        'description': {
            'label': hpRiskDesc,
            'lines': 2
        },
        'countLabel': gs.getMessage("Hardware models count"),
        'buttonLabel': gs.getMessage("View list"),
        'buttonTooltip': gs.getMessage("View list for hardware models with lifecycle risk"),
        'border': this.cardDetails[3].border,
        'highlightedHeader': this.cardDetails[3].header,
        'navigation': {
            "route": "list",
            "title": gs.getMessage("Hardware models with lifecycle risk"),
            "fields": {
                "table": "sn_apm_tpm_discovered_technology",
                "listTitle": gs.getMessage("Hardware models with lifecycle risk")
            },
            "params": {
                "query": query + "^ORDERBYtechnology_lifecycle.earliest_lifecycle_date",
                "listView": ""
            }
        },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        'ariaLabel': {
            "aria-label": gs.getMessage("View list for hardware models with lifecycle risk")
        }
    };
  }
  return false;
}
```

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Konfigurieren EA-Arbeitsbereich Verwenden Sie die Seite Setup

Verwenden Sie die Setup-Seite zum Konfigurieren Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Zugehörige Informationen

Erkunden Sie die Setup-Seite in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Arbeiten mit der Setup-Seite

Konfigurieren Sie Anwendungskategorien

Eine Anwendungskategorie ist eine Gruppierung von Anwendungen nach Zweck und Funktion, Feldern oder Bereichen.

Sie können eine Anwendungskategorie erstellen oder eine vorhandene bearbeiten, um sie an Ihren Geschäftsanforderungen auszurichten.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Anwendungskategorien

Zeigen Sie alle Anwendungskategorien an

Anwendungskategorien hinzufügen oder bearbeiten

Für jede Anwendung muss eine Anwendungskategorie definiert sein. Dieses Feld wird verwendet, um den Zweck der Anwendung und die zentrale Geschäftsfunktion zu beschreiben, die diese Anwendung unterstützt. Sie können die Kategorisierung allgemein halten, wie bei einer Geschäftsfunktion. Zum Beispiel Vertrieb, HR, Marketing und Produktion.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungskategorien** .
4. Wählen Sie Aus **Alle** .
5. Fügen Sie eine Anwendungskategorie hinzu, oder bearbeiten Sie sie.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Um eine Anwendungskategorie hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neu** .
- Um Details einer vorhandenen Anwendungskategorie zu aktualisieren, wählen Sie die Anwendungskategorie aus.

6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „neue Anwendungskategorie erstellen“.

7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Anwendungskategorien an

Konfigurieren Sie Anwendungskategoriegruppen

Eine Anwendungskategoriegruppe ist eine Sammlung von Anwendungskategorien. Kategoriegruppen helfen beim Filtern und Reporting der Anwendungskategorien.

Sie können Anwendungskategoriegruppen erstellen oder vorhandene bearbeiten, um sie an Ihren Geschäftsanforderungen anzupassen.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Anwendungskategoriegruppen

Zeigen Sie alle Anwendungskategoriegruppen an

Anwendungskategoriegruppen hinzufügen oder bearbeiten

Fügen Sie eine Anwendungskategoriegruppe hinzu, oder bearbeiten Sie sie, und richten Sie sie an Ihren Geschäftsanforderungen aus. Kategoriegruppen helfen beim Filtern und Reporting der Anwendungskategorien

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungskategoriegruppen** .
4. Wählen Sie Aus **Alle** .
5. Fügen Sie eine Anwendungskategoriegruppe hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um eine Anwendungskategoriegruppe hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um die Details einer vorhandenen Anwendungskategoriegruppe zu aktualisieren, wählen Sie die Anwendungskategoriegruppe aus.
6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „neue Anwendungskategoriegruppe erstellen“.

7. Wählen Sie **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Anwendungskategoriegruppen an

Konfigurieren Sie Anwendungsfamilien

Eine Anwendungsfamilie ist ein Attribut zum Gruppieren einer Gruppe zugehöriger Anwendungen basierend auf der Herstellerklassifizierung ihrer Produkte in Produktsuites.

Sie können neue Anwendungsfamilien hinzufügen oder vorhandene Anwendungsfamilien bearbeiten, um Ihr Anwendungsportfolio zu vereinfachen und zugehörige Apps an Ihren Geschäftszielen auszurichten.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Anwendungsfamilien

Zeigen Sie alle Anwendungsfamilien an

Anwendungsfamilien hinzufügen oder bearbeiten

Fügen Sie eine Anwendungsfamilie hinzu, oder bearbeiten Sie sie, und richten Sie sie an Ihren Geschäftsanforderungen aus.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsfamilien** .
4. Wählen Sie Aus **Alle** .
5. Fügen Sie eine Anwendungsfamilie hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um eine Anwendungsfamilie hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um Details einer vorhandenen Anwendungsfamilie zu aktualisieren, wählen Sie die Anwendungsfamilie aus.
6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „neue Anwendungsfamilie erstellen“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Anwendungsfamilien an

Konfigurieren Sie Indikatoren

Konfigurieren Sie Anwendungs- oder Fähigkeitsindikatoren in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Sie können einen neuen Anwendungs- oder Fähigkeitsindikator hinzufügen oder vorhandene Indikatoren bearbeiten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Indikatoren

Arbeiten mit Indikatoren

Fügen Sie einen Anwendungsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Fügen Sie einen Anwendungsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn, um die Anwendung über Dimensionen wie Kosten, Qualität, technisches Risiko, Investitionen, Anwenderzufriedenheit zu bewerten. und Geschäftsnutzen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Indikatoren** .
4. Wählen Sie Aus **Anwendungsindikatoren** .
5. Fügen Sie einen Anwendungsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn.
   - Um einen Anwendungsindikator hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um die Details eines vorhandenen Anwendungsindikators zu aktualisieren, wählen Sie den Anwendungsindikator aus.
6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „neuen Indikator erstellen“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Anwendungsindikatoren an

Generieren Sie Anwendungsindikatorpunktzahlen bei Bedarf in erneut Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Aktivieren oder deaktivieren Sie eine Anwendung oder einen Fähigkeitsindikator

Fügen Sie einen Fähigkeitsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Fügen Sie einen Fähigkeitsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn, um im Indikator-Framework auf Business Capabilities zuzugreifen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Indikatoren** .
4. Wählen Sie Aus **Fähigkeitsindikatoren** .
5. Fügen Sie einen Fähigkeitsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Um einen Fähigkeitsindikator hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neu** .
- Um die Details eines vorhandenen Fähigkeitsindikators zu aktualisieren, wählen Sie den Fähigkeitsindikator aus.

6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „neuen Indikator erstellen“.

7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Fähigkeitsindikatoren an

Aktivieren oder deaktivieren Sie eine Anwendung oder einen Fähigkeitsindikator

Generieren Sie Fähigkeitsindikator-Punktzahlen bei Bedarf in erneut Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Aktivieren oder deaktivieren Sie eine Anwendung oder einen Fähigkeitsindikator

Aktivieren oder deaktivieren Sie Anwendungsindikatoren entsprechend Ihren Geschäftsanforderungen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Indikatoren** .
4. Wählen Sie Aus **Anwendungsindikatoren** Oder **Fähigkeitsindikatoren** .
5. Doppelklicken Sie für einen bestimmten Indikator auf den Spaltenwert aktiv.
6. Wählen Sie den relevanten Status für diesen Indikator aus.
   Verfügbare Optionen:
   - **Wahr** : Dieser Status gibt an, dass der Indikator berechnet und in der Berechnung der Gesamtpunktzahl nach Geschäftsperiode verwendet wird.
   - **Falsch** : Dieser Status gibt an, dass der Indikator deaktiviert ist und nicht zur Berechnung der Gesamtanwendungspunktzahl nach Geschäftsperiode verwendet wird.
7. Wählen Sie **OK**.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Indikatoren

Fügen Sie einen Anwendungsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Fügen Sie einen Fähigkeitsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Generieren Sie Anwendungsindikatorpunktzahlen bei Bedarf in erneut Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Generieren Sie Fähigkeitsindikator-Punktzahlen bei Bedarf in erneut Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Konfigurieren Sie Bewertungsprofile

Bewertungsprofile helfen Ihnen, die Anwendungen basierend auf verschiedenen Indikatoren zu bewerten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können ein neues Bewertungsprofil hinzufügen oder ein vorhandenes bearbeiten. Sie können auch einen Profilindikator an ein Bewertungsprofil anhängen.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Bewertungsprofile

Zeigen Sie alle Bewertungsprofile an

Fügen Sie ein Bewertungsprofil hinzu, oder bearbeiten Sie es

Sie können ein Bewertungsprofil mit neuen Indikatoren hinzufügen oder bearbeiten und es der Geschäftsanwendung zuordnen. Sie können dieselben Indikatoren auch in vielen Bewertungsprofilen verwenden, die für dieses Bewertungsprofil eindeutige Indikatorpunktzahlen generieren. Nachdem Sie ein Bewertungsprofil erstellt haben, müssen Sie es Indikatoren zuordnen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol wählen  .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ () Neben **Bewertungsprofile** .
4. Wählen Sie Aus **Alle** .
5. Fügen Sie ein Bewertungsprofil hinzu, oder bearbeiten Sie es.
   - Um ein Bewertungsprofil hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um die Details eines vorhandenen Bewertungsprofils zu aktualisieren, wählen Sie das Bewertungsprofil aus.
6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Neues Bewertungsprofil erstellen“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Bewertungsprofile an

Fügen Sie einen Profilindikator mit einem Bewertungsprofil an

Sie müssen Bewertungsprofile Profilindikatoren zuordnen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können das Bewertungsprofil mit neuen Indikatoren erstellen oder aktualisieren und es der Geschäftsanwendung zuordnen. Sie können dieselben Indikatoren auch in vielen Bewertungsprofilen verwenden, die für dieses Bewertungsprofil eindeutige Indikatorpunktzahlen generieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Bewertungsprofile** .
4. Wählen Sie Aus **Alle** .
5. Wählen Sie das Bewertungsprofil aus, das Sie einem Profilindikator zuordnen möchten.
6. Ordnen Sie einen Anwendungsindikator zu **Profilindikatoren** Registerkarte durch Auswählen **Neu** .
7. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „neuen Profilindikator erstellen“.
8. Wählen Sie **Speichern**.

Generieren Sie die Punktzahlen des Bewertungsprofilindikators bei Bedarf in erneut Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Sie können die Punktzahlen des Bewertungsprofilindikators bei Bedarf aktualisieren. Das Aktualisieren der Punktzahlen der Bewertungsprofilindikatoren ist erforderlich, wenn das Bewertungsprofil mit neuen Indikatoren aktualisiert wird.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Generierung der Indikatorpunktzahlen bei Bedarf ist effizienter als die Ausführung geplanter Aufgaben, wenn bei Bedarf sofortige Ergebnisse für die aktualisierten Daten und Bedingungen vorliegen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Bewertungsprofile** .
4. Wählen Sie Aus **Alle** .
5. Wählen Sie das Bewertungsprofil aus, für das Sie die Indikatorpunktzahl generieren möchten.
6. Wählen Sie Aus **Indikatorpunktzahl erneut generieren** .
   Die **Generieren Sie Punktzahlen erneut** Das Popup-Fenster wird angezeigt.
7. In **Geschäftsperiode** Feld geben Sie die Geschäftsperiode ein, für die Sie die Indikatorpunktzahl generieren möchten.

   Sie können auch die Suche mithilfe des Listensymbols auswählen Zum Anzeigen der Liste der verfügbaren Geschäftsperioden.
8. Wählen Sie **OK**.
   Mit dieser Aktion werden die vorhandenen Punktzahlen des Fähigkeitsindikators nicht aktualisiert, sie werden jedoch gelöscht und neue Punktzahlen generiert.

Konfigurieren TRM Phasen

A Technology Reference Model(TRM) Phase stellt den Status der Anwendung dar, d. h. ob die Anwendung zur Verwendung genehmigt wurde, bewertet wird oder für die Veräußerung geplant ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können eine neue hinzufügen TRM Phase für die Bearbeitung eines vorhandenen.

Zugehörige Informationen

Verwalten TRM Phasen

Arbeiten mit Technology Reference Model(TRM) Im EA-Arbeitsbereich

Fügen Sie eine hinzu, oder bearbeiten Sie sie TRM Phase

Definieren Sie Ihre eigenen TRM Phase für TRM Produkte.

Vorbereitungen

Sie müssen Teil der Enterprise Architect-Gruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Phasen des TRM-Produkts werden mittels ihrer Farbe und Form unterschieden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol wählen  .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ () Neben *TRM***Phasen** .
4. Wählen Sie Aus **Alle** .

   Im Basissystem stehen folgende TRM-Phasen zur Verfügung:

   - **Genehmigt** : Die Technologie ist zur Verwendung genehmigt.
   - **Genehmigt mit Einschränkungen** : Die Technologie kann innerhalb der in den Kommentaren angegebenen Einschränkungen verwendet werden.
   - **Veräußern** : Es wurde Eine Entscheidung getroffen, von der Verwendung der Technologie zu trennen.
   - **Bewertung** : Diese Technologie wird ausgewertet und kann nicht für Produktionszwecke verwendet werden.
   - **Nicht Genehmigt** : Die Verwendung der Technologie ist nicht zulässig.
5. Fügen Sie eine hinzu, oder bearbeiten Sie sie TRM Phase.
   - Zum Hinzufügen von TRM Phase, wählen Sie aus **Neu** .
   - Dient zum Aktualisieren der Details eines vorhandenen TRM Phase wählen Sie aus TRM Phase.
6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „TRM-Phase“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Alle anzeigen TRM Phasen

Arbeiten mit Technology Reference Model(TRM) Im EA-Arbeitsbereich

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie TRM-Kategorien

A Technology Reference Model(TRM) Kategorie bezieht sich auf eine Gruppierung von TRM Softwareprodukte nach Zweck und Funktion.

Sie können eine neue hinzufügen TRM Kategorie, oder bearbeiten Sie eine vorhandene.

Zugehörige Informationen

Verwalten TRM Kategorien

Arbeiten mit Technology Reference Model(TRM) Im EA-Arbeitsbereich

Fügen Sie eine hinzu, oder bearbeiten Sie sie TRM Kategorie

Fügen Sie eine hinzu, oder bearbeiten Sie sie TRM Kategorie, um zu gruppieren TRM Softwareprodukte.

Vorbereitungen

Sie müssen Teil der Enterprise Architect-Gruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben *TRM***Kategorien** .
4. Wählen Sie Aus **Alle** .
5. Fügen Sie eine hinzu, oder bearbeiten Sie sie TRM Kategorie.
   - Zum Hinzufügen von TRM Kategorie, wählen Sie aus **Neu** .
   - Dient zum Aktualisieren der Details eines vorhandenen TRM Kategorie auswählen TRM Kategorie.
6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „TRM-Kategorie“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Alle anzeigen TRM Kategorien

Arbeiten mit Technology Reference Model(TRM) Im EA-Arbeitsbereich

Konfigurieren Sie Informationsdatendomänen

Eine Datendomäne ist eine strukturierte Gruppierung von Informationsobjekten, die kategorisiert sind, um Geschäftsanwendungen und -Prozesse zu unterstützen. Die Datendomäne hilft bei der Definition, wie Geschäftsanwendungsdaten erfasst werden, und beschreibt, wie die Daten zwischen Anwendungen und Datenbanken ausgetauscht werden.

Sie können eine neue Informationsdatendomäne hinzufügen oder eine vorhandene bearbeiten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Informationsdatendomänen

Zeigen Sie Informationsdatendomänen an

Fügen Sie eine Informationsdatendomäne hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Verknüpfen Sie ein Informationsobjekt mit dem Datenbankkatalog einer Datenbankinstanz, um die physischen Daten zu erfassen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Eine Datendomäne ist eine Sammlung von Informationsobjekten. ServiceNow® Discovery Sucht den Datenbankkatalog, der alle Katalogobjekte oder Datenbanken auflistet, die für eine Instanz einer Datenbank erkannt wurden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Informationsdatendomänen** .
4. Wählen Sie Aus **Alle** .
5. Fügen Sie eine Datendomäne hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um eine Datendomäne hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um die Details einer vorhandenen Datendomäne zu aktualisieren, wählen Sie eine Domäne und dann aus **Bearbeiten** .
6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Datendomäne“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie Informationsdatendomänen an

Konfigurieren Sie Architekturartefaktkategorien

Mit den Architekturartefaktkategorien können Sie Artefakte effizienter kategorisieren und verwalten. Mit der Konfiguration von Architekturartefaktkategorien können Sie Architekturartefakte strukturieren und klassifizieren und überprüfen, ob die Architekturartefakte strategische Ziele unterstützen.

Sie können eine neue Architekturartefaktkategorie hinzufügen oder eine vorhandene bearbeiten.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Architekturartefaktkategorien

Fügen Sie eine Architekturartefaktkategorie hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie#eine Artefaktkategorie hinzu, oder bearbeiten Sie sie. Weisen Sie die Kategorie einem Architekturartefakt zu. Mit Kategorien können Sie Artefakte effizienter kategorisieren und verwalten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Architekturartefaktkategorien** .
4. Wählen Sie Aus **Alle** .
5. Fügen Sie eine Architekturartefaktkategorie hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um eine Architekturartefaktkategorie hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um die Details einer vorhandenen Artefaktkategorie zu aktualisieren, wählen Sie eine Aktion und dann aus **Bearbeiten** .
6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Architekturkategorie“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Architekturartefaktkategorien an

Konfigurieren Sie Bedarfsaktionen

Mit Bedarfsaktionen können Sie strukturierte Antworten auf Architektureinblicke initiieren. Diese Aktionen umfassen normalerweise das Erstellen von Nachbesserungsbedarfen, das Initiieren von Lebenszyklusänderungen oder das Starten von Anwendungsrationalisierungsmaßnahmen.

Das Konfigurieren von Bedarfsaktionen ist wichtig, um Architektureinblicke in operative Ergebnisse umzuwandeln. Sie können eine neue Bedarfsaktion hinzufügen oder eine vorhandene bearbeiten.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Bedarfsaktionen

Zeigen Sie alle Bedarfsaktionen an

Fügen Sie eine Bedarfsaktion hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie eine Bedarfsaktion hinzu, oder bearbeiten Sie sie, mit der Sie die Funktionalität der -Anwendungen in verbessern können Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Bedarfsaktionen** .
4. Wählen Sie Aus **Alle** .
5. Fügen Sie eine Bedarfsaktion hinzu, oder bearbeiten Sie sie.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Um eine Bedarfsaktion hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neu** .
- Um die Details einer vorhandenen Bedarfsaktion zu aktualisieren, wählen Sie eine Aktion und dann aus **Bearbeiten** .

6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Bedarfsaktionen“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Bedarfsaktionen an

Enterprise-Modellierung und -Visualisierung konfigurieren

Sie können die Formbibliotheken, Modellierungsoptionen, Entitäten und Beziehungen konfigurieren, die in verwendet werden Enterprise-Modellierung und -Visualisierung.

Zugehörige Informationen

Erkunden Enterprise-Modellierung und -Visualisierung In EA-Arbeitsbereich

Arbeiten mit Enterprise-Modellierung und -Visualisierung

Formen in Diagrammen anzeigen oder ausblenden

Konfigurieren Sie ein anwenderdefiniertes Formbibliothekselement, um es in verschiedenen Diagrammtypen anzuzeigen oder auszublenden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol ( ).
3. Wählen Sie E aus XPAND Zeilensymbol ( ) Neben *`Enterprise-Modellierung und -Visualisierung`*.
4. Wählen Sie Aus **Formbibliotheken** .
5. Öffnen Sie eine anwenderdefinierte Formbibliothek, die Sie erstellt haben.
6. Wählen Sie aus **Formbibliothekselemente** Registerkarte.
7. Wählen Sie ein Formbibliothekselement aus.
8. Wählen Sie auf der Registerkarte Details die aus **In Diagrammtypen ausblenden** Feld.
9. Wählen Sie die Diagrammtypen aus, in denen Sie die Form ausblenden möchten.
   Sie können den Diagrammtyp aus der Liste entfernen, um die Formen in diesem Diagramm anzuzeigen.
10. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie eine Formbibliothek hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie ein Formbibliothekselement hinzu

Diagrammaktion erstellen

Bearbeiten Sie eine Modellierungskonfiguration

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie eine Entität hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie ein Formsymbol für eine Entität hinzu, oder aktualisieren Sie sie

Fügen Sie eine Beziehung hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Zeigen Sie Beziehungskonfigurationen an

Zeigen Sie alle Entitäten an

Konfiguration für anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Zeigen Sie alle Formbibliotheken an

Fügen Sie eine Formbibliothek hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Erstellen Sie eine Formbibliothek, oder bearbeiten Sie eine vorhandene Bibliothek, um neue Formen hinzuzufügen und Diagramme mit den Formen zu erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol ().
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ () Neben *`Enterprise-Modellierung und -Visualisierung`*.
4. Wählen Sie Aus **Formbibliotheken** .
5. Erstellen oder aktualisieren Sie eine Formbibliothek.
   - Um eine Formbibliothek zu erstellen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um eine vorhandene Formbibliothek zu aktualisieren, wählen Sie eine Bibliothek und dann aus **Bearbeiten** .
6. Füllen Sie die Felder im Formular „Formbibliothek“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Formbibliothek“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie ein Formbibliothekselement hinzu

Formen in Diagrammen anzeigen oder ausblenden

Diagrammaktion erstellen

Bearbeiten Sie eine Modellierungskonfiguration

Fügen Sie eine Entität hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie ein Formsymbol für eine Entität hinzu, oder aktualisieren Sie sie

Fügen Sie eine Beziehung hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Konfiguration für anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Zeigen Sie alle Entitäten an

Zeigen Sie alle Formbibliotheken an

Zeigen Sie Beziehungskonfigurationen an

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie ein Formbibliothekselement hinzu

Erstellen Sie ein Formbibliothekselement, um eine Form und ihre Diagrammaktion der Formbibliothek zuzuordnen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol ().
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ () Neben *`Enterprise-Modellierung und -Visualisierung`*.
4. Wählen Sie Aus **Formbibliotheken** .
5. Öffnen Sie die Formbibliothek, der Sie ein Formelement und seine Diagrammaktion zuordnen möchten.
6. Wählen Sie die Registerkarte Formbibliothekselemente aus.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Füllen Sie die Felder im Formular „Formbibliothekselement“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Formbibliothekselement“.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

- Fügen Sie eine Beziehung hinzu, oder bearbeiten Sie sie
- Fügen Sie eine Entität hinzu, oder bearbeiten Sie sie
- Formen in Diagrammen anzeigen oder ausblenden
- Diagrammaktion erstellen
- Fügen Sie ein Formsymbol für eine Entität hinzu, oder aktualisieren Sie sie
- Bearbeiten Sie eine Modellierungskonfiguration
- Fügen Sie eine Formbibliothek hinzu, oder bearbeiten Sie sie
- Zeigen Sie Beziehungskonfigurationen an
- Zeigen Sie alle Entitäten an
- Konfiguration für anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture
- Zeigen Sie alle Formbibliotheken an

Diagrammaktion erstellen

Erstellen Sie Diagrammaktionen für neu hinzugefügte anwenderdefinierte Formen, die in verwendet werden können Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Dient zum Erstellen von Diagrammen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Nach dem Erstellen anwenderdefinierter Formen und dem Hinzufügen der anwenderdefinierten Formen zur Formbibliothek können Sie Aktionen definieren, die Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

jeder von Ihnen erstellten anwenderdefinierten Form zuordnen möchten. Diagrammaktionen können die Anwender-Experience verbessern, indem Diagramme interaktiver und funktionsfähiger werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben *`Enterprise-Modellierung und -Visualisierung`*.
4. Wählen Sie Aus **Diagrammaktionen** .
5. Wählen Sie **Neu**.
6. Füllen Sie die Felder im Formular „Diagrammaktion“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Diagrammaktion erstellen“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie eine Beziehung hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie eine Entität hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Formen in Diagrammen anzeigen oder ausblenden

Fügen Sie ein Formsymbol für eine Entität hinzu, oder aktualisieren Sie sie

Bearbeiten Sie eine Modellierungskonfiguration

Fügen Sie ein Formbibliothekselement hinzu

Fügen Sie eine Formbibliothek hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Zeigen Sie Beziehungskonfigurationen an

Zeigen Sie alle Entitäten an

Konfiguration für anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Zeigen Sie alle Formbibliotheken an

Bearbeiten Sie eine Modellierungskonfiguration

Als Administrator können Sie vorhandene Konfigurationsdetails für die Modellierung bearbeiten. Sie können die Konfiguration auch aktiv oder inaktiv machen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben *`Enterprise-Modellierung und -Visualisierung`*.
4. Wählen Sie Aus **Modellierungskonfigurationen** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Wählen Sie eine Konfiguration und dann aus **Bearbeiten** .
6. Füllen Sie die Felder im Formular „Formbibliothek“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Modellierungskonfiguration“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie eine Beziehung hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie eine Entität hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Formen in Diagrammen anzeigen oder ausblenden

Diagrammaktion erstellen

Fügen Sie ein Formsymbol für eine Entität hinzu, oder aktualisieren Sie sie

Fügen Sie ein Formbibliothekselement hinzu

Fügen Sie eine Formbibliothek hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Zeigen Sie Beziehungskonfigurationen an

Zeigen Sie alle Entitäten an

Konfiguration für anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Zeigen Sie alle Formbibliotheken an

Fügen Sie eine Entität hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie eine Entität hinzu, oder bearbeiten Sie vorhandene Entitätsdetails, die in enthalten sind Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Diagramm.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben *`Enterprise-Modellierung und -Visualisierung`*.
4. Wählen Sie Aus **Entitätskonfigurationen** .
5. Erstellen oder aktualisieren Sie eine Entität.
   - Um eine Entität zu erstellen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um eine vorhandene Entität zu aktualisieren, wählen Sie eine Entität aus, und wählen Sie dann aus **Bearbeiten** .
6. Füllen Sie die Felder im Formular „Formbibliothek“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Entitätskonfiguration“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

- Fügen Sie eine Beziehung hinzu, oder bearbeiten Sie sie
- Formen in Diagrammen anzeigen oder ausblenden
- Diagrammaktion erstellen
- Fügen Sie ein Formsymbol für eine Entität hinzu, oder aktualisieren Sie sie
- Bearbeiten Sie eine Modellierungskonfiguration
- Fügen Sie ein Formbibliothekselement hinzu
- Fügen Sie eine Formbibliothek hinzu, oder bearbeiten Sie sie
- Zeigen Sie Beziehungskonfigurationen an
- Zeigen Sie alle Entitäten an
- Konfiguration für anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture
- Zeigen Sie alle Formbibliotheken an

Fügen Sie ein Formsymbol für eine Entität hinzu, oder aktualisieren Sie sie

Fügen Sie einer Entität ein Formsymbol hinzu, oder bearbeiten Sie eine vorhandene, um sie beim Erstellen zu verwenden Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Diagramm.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_admin

Stellen Sie sicher, dass das Formsymbol „DB_image.list“ hinzugefügt oder zur Liste hochgeladen wird.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben *`Enterprise-Modellierung und -Visualisierung`*.
4. Wählen Sie Aus **Entitätskonfigurationen** .
5. Öffnen Sie eine vorhandene Entität.
   Die Seite „Entitätskonfiguration“ wird für die ausgewählte Entität geöffnet.
6. Wählen Sie das Info-Symbol für die aus **Diagrammaktion** Feld.
7. Wählen Sie Aus **Bereich wechseln** .
   Der Datensatz wird im Bearbeitungsmodus geöffnet.
8. Geben Sie den Namen des Symbols in ein **Symbol** Feld.
   Das Symbol wird aus der DB_image.list abgerufen und in aktualisiert Arbeitsbereich Enterprise Architecture.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

- Formen in Diagrammen anzeigen oder ausblenden
- Fügen Sie eine Formbibliothek hinzu, oder bearbeiten Sie sie
- Fügen Sie ein Formbibliothekselement hinzu
- Diagrammaktion erstellen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bearbeiten Sie eine Modellierungskonfiguration

Fügen Sie eine Entität hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie ein Formsymbol für eine Entität hinzu, oder aktualisieren Sie sie

Fügen Sie eine Beziehung hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Zeigen Sie Beziehungskonfigurationen an

Zeigen Sie alle Entitäten an

Konfiguration für anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Zeigen Sie alle Formbibliotheken an

Fügen Sie eine Beziehung hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie Beziehungskonfigurationsdetails hinzu, die für verfügbar sind, oder bearbeiten Sie sie Enterprise-Modellierung und -Visualisierung In Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben *`Enterprise-Modellierung und -Visualisierung`*.
4. Wählen Sie Aus **Beziehungen** .
5. Erstellen oder aktualisieren Sie eine Beziehung.
   - Um eine Beziehung zu erstellen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um eine vorhandene Beziehung zu aktualisieren, wählen Sie eine Beziehung und dann aus **Bearbeiten** .
6. Füllen Sie die Felder im Beziehungsformular aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Beziehungskonfiguration“.

Zugehörige Informationen

Formen in Diagrammen anzeigen oder ausblenden

Fügen Sie eine Formbibliothek hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie ein Formbibliothekselement hinzu

Diagrammaktion erstellen

Bearbeiten Sie eine Modellierungskonfiguration

Fügen Sie eine Entität hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie ein Formsymbol für eine Entität hinzu, oder aktualisieren Sie sie

Zeigen Sie Beziehungskonfigurationen an

Zeigen Sie alle Entitäten an

Konfiguration für anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Zeigen Sie alle Formbibliotheken an

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie die Gesamtbetriebskosten (TCO) der Anwendung in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Konfigurieren Sie die TCO-Quelle und die Kostenart der Anwendung, und bestimmen Sie die Dauer einer steuerlichen Eigenschaft in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Zugehörige Informationen

Erkunden Sie die Gesamtbetriebskosten (TCO) in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Arbeiten mit Anwendung – Gesamtbetriebskosten (TCO)

Installieren Sie das Plugin „Total Cost of Ownership“ (TCO) der Anwendung

Installieren Sie die Anwendung Application TCO Store, die Sie über erworben haben ServiceNow Store Um es in Ihrer Instanz verfügbar zu machen.

Vorbereitungen

Hinweis: Das Anwendungs-TCO-Plugin wird automatisch installiert, wenn Sie installieren Arbeitsbereich Enterprise Architecture Plugin.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie die Anwendung über die Filterkriterien und die Suchleiste.

   Sie können nach der Anwendung anhand ihres Namens oder ihrer ID suchen. Wenn Sie eine Anwendung nicht finden können, müssen Sie sie möglicherweise über anfordern ServiceNow Store.

   Besuchen Sie die Website ServiceNow Store , um sich alle verfügbaren Apps anzusehen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten.
3. Wählen Sie eine Version aus der Liste und dann **Installieren** aus.
4. Wählen Sie aus **Demodaten laden** Kontrollkästchen zum Installieren der Demodaten.
   Demodaten sind Beispieldatensätze, die Anwendungsfunktionen für die gängigen Anwendungsfälle veranschaulichen. Laden Sie die Demodaten, wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal auf einer Entwicklungs- oder Testinstanz installieren.
5. Wählen Sie **Installieren** aus.

Erstellen Sie eine Quelle für eine Anwendungs-TCO

Erstellen Sie eine Quelle für eine Anwendung Total Cost of Ownership (TCO). Geben Sie die Quelle der Kosten an, die in erfasst werden Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Setup**an.
2. Wählen Sie Aus **TCO** .
3. Wählen Sie Aus **Quellen** .
4. Wählen Sie **Neu**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Geben Sie einen Namen für die Quelle ein.
6. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie eine TCO-Quellkostenart

Erstellen Sie eine Kostenart für die Anwendungs-TCO in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Legen Sie die Dauer einer Geschäftsperiodeneigenschaft für TCO-Dashboards fest

Erstellen Sie eine TCO-Quellkostenart

Erstellen Sie eine Quellkostenart für die TCO-Quelle. Geben Sie die Art der Kosten an, die in erfasst werden Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Nachdem eine Quelle für die TCO erstellt wurde, können Sie eine Quellkostenart aus der zugehörigen Liste erstellen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Setup**an.
2. Wählen Sie Aus **TCO** .
3. Wählen Sie Aus **Quellen** .
4. Wählen Sie eine Quelle aus, um sie zu öffnen.
5. Wählen Sie aus **TCO-Quellkostenarten** Registerkarte.
6. Wählen Sie **Neu**.
7. Geben Sie einen Namen und eine Domäne für den Quellkostentyp ein.
   Die **Quelle** Das Feld ist wird automatisch mit einem Quellnamen ausgefüllt.
8. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie eine Quelle für eine Anwendungs-TCO

Legen Sie die Dauer einer Geschäftsperiodeneigenschaft für TCO-Dashboards fest

Erstellen Sie eine Kostenart für die Anwendungs-TCO in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Erstellen Sie eine Kostenart für die Anwendungs-TCO in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Erstellen Sie eine Kostenart als Investitionsausgaben (Investitionsaufwand) oder Betriebsausgaben (Betriebsausgaben) für die Anwendungs-TCO. Geben Sie die Art der Kosten an, die in erfasst werden Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Setup**an.
2. Wählen Sie Aus **TCO** .
3. Wählen Sie Aus **Kostenarten** .
4. Wählen Sie **Neu**.
5. Geben Sie einen Namen ein, und wählen Sie den Ausgabentyp (Investitionsaufwand oder Betriebsausgaben) aus.
6. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie eine TCO-Quellkostenart

Erstellen Sie eine Quelle für eine Anwendungs-TCO

Legen Sie die Dauer einer Geschäftsperiodeneigenschaft für TCO-Dashboards fest

Legen Sie die Dauer einer Geschäftsperiodeneigenschaft für TCO-Dashboards fest

Legen Sie die Systemeigenschaft fest (*com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit*) Zum Anzeigen von TCO-Dashboards für eine bestimmte Dauer des Geschäftsperioden auf der Dashboard-Seite des Enterprise Architecture Workspace.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemeigenschaften** > **Alle Eigenschaften**an.
2. Suchen und öffnen Sie *com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit*Eigenschaft.
3. Aktualisieren Sie **Wert** Feld entsprechend Ihrer Anforderung.
   Sie können den Wert auf „Quartal“, „Monat“ oder „Woche“ aktualisieren.
4. Wählen Sie **Aktualisieren**.

   Auf der Dashboard-Seite „Portfolio-TCO“ werden die Daten gemäß der angegebenen Dauer der Geschäftsperiode angezeigt. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Erkunden Sie Arbeitsbereich Enterprise Architecture Dashboard.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie eine Quelle für eine Anwendungs-TCO

Erstellen Sie eine TCO-Quellkostenart

Erstellen Sie eine Kostenart für die Anwendungs-TCO in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Konfigurieren Sie Zertifizierungsrichtlinien

Konfigurieren Sie Zertifizierungsrichtlinien, um den Bestand Ihrer Geschäftsanwendungen auf dem neuesten Stand zu halten. Wenn Sie Ihre Geschäftsanwendungsdaten aktuell halten, können Sie Ihre Geschäftsanwendungen genau bewerten, da es Indikatoren gibt, die von diesen Geschäftsanwendungen abhängig sind.

Importieren Sie Zertifizierungszeitpläne in in den Datenmanager

Importieren Sie die Zertifizierungszeitpläne in Datenmanager t o Konvertieren Sie die vorhandenen Zertifizierungszeitpläne in Zertifizierungsrichtlinien.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Systemadministrator

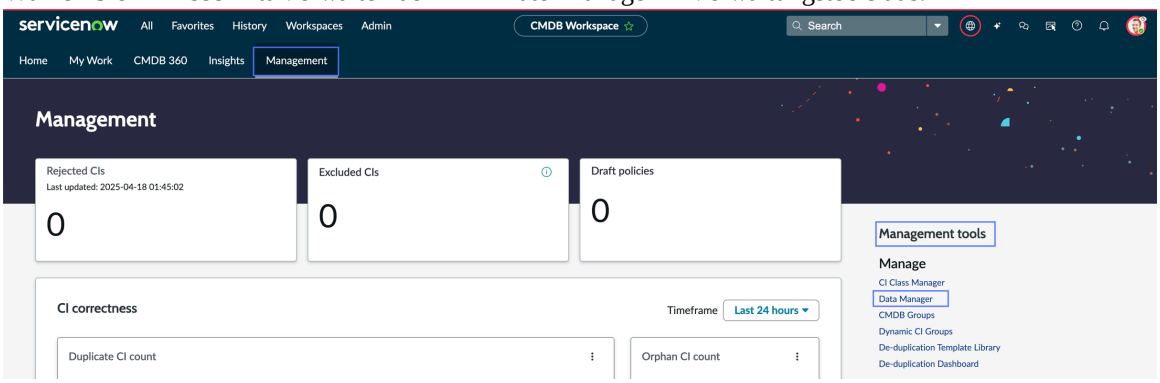
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Dieser Prozess konvertiert die Zertifizierungszeitpläne in Entwurfszertifizierungsrichtlinien, und Sie können diese Richtlinien dann veröffentlichen, um sie zu aktivieren.

Hinweis: Wenn Sie Ihren EA-Arbeitsbereich von einer früheren Version auf die Version 4.0.0 aktualisiert haben, werden Ihre Zertifizierungsdaten möglicherweise noch aus der Tabelle „Zertifizierungszeitpläne“ (cert_schedule) abgerufen. Befolgen Sie diese Anweisungen, um Ihre Datenzertifizierungszeitpläne in Zertifizierungsrichtlinien zu importieren.

Prozedur

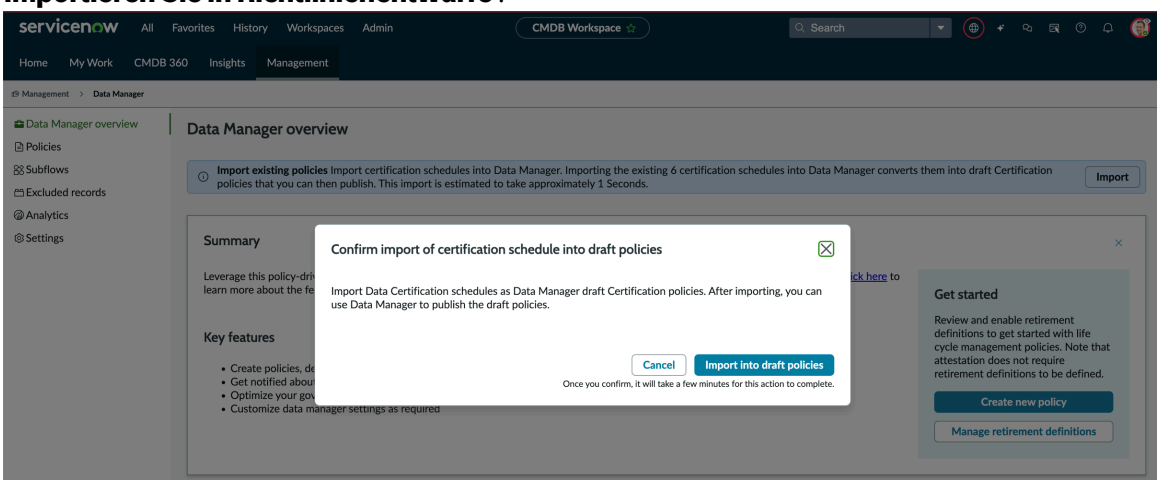
1. Navigieren zu **Alle** > **Arbeitsbereiche** > **CMDB-Arbeitsbereich**an.
2. Wählen Sie Aus **Verwaltung** In der Menüleiste des CMDB-Arbeitsbereichs.
3. Wählen Sie im Abschnitt Verwalten den Link Datenmanager in Verwaltungstools aus.



4. Wählen Sie auf der Übersichtsseite „Datenmanager“ die Option aus **Importieren** Im Banner oben auf der Seite.

Hinweis: Wenn alle Zertifizierungszeitpläne bereits importiert wurden, wird das Importbanner nicht angezeigt. Sie können die importierten Richtlinien auf der Registerkarte Richtlinienentwürfe anzeigen (siehe Schritt 6).

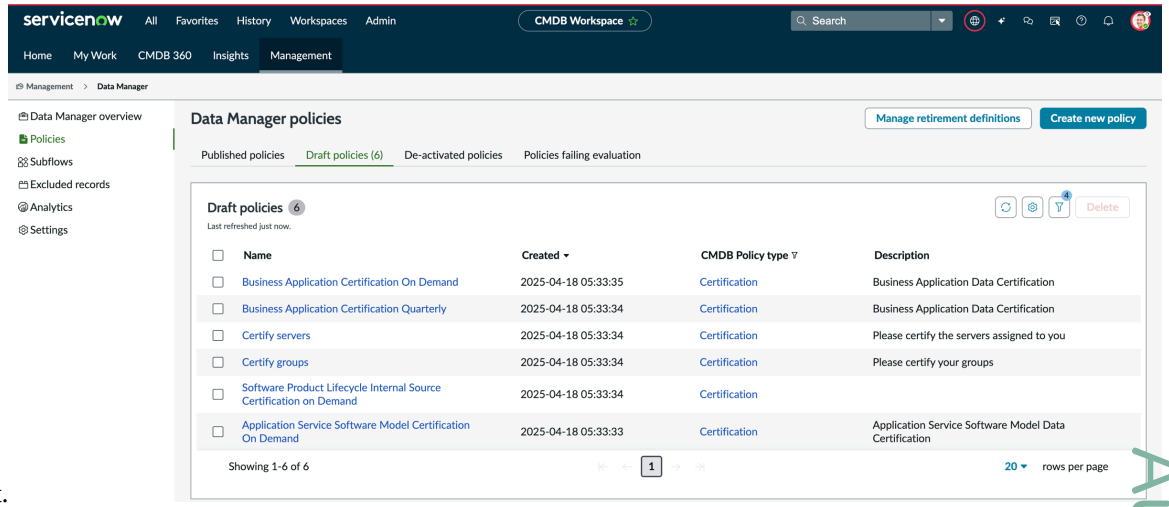
5. Wählen Sie unter Import des Zertifizierungszeitplans in Richtlinienentwürfe bestätigen die Option aus **Importieren Sie in Richtlinienentwürfe** .



6. Wählen Sie im Modal „Zusammenfassung importieren“ die Option aus **Zeigen Sie Richtlinienentwürfe an** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die konvertierten Richtlinien werden auf der Seite „Datenmanager-Richtlinien“ auf der Registerkarte Richtlinienentwürfe



angezeigt.

7. Veröffentlichen Sie die Richtlinienentwürfe, um sie zu aktivieren.
   Weitere Informationen finden Sie unter Veröffentlichen Sie einen Entwurf für eine Datenmanager-Richtlinie.

Zugehörige Informationen

Veröffentlichen Sie einen Entwurf für eine Datenmanager-Richtlinie

Fügen Sie eine Zertifizierungsrichtlinie hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Zeigen Sie alle Zertifizierungen an Richtlinien

Veröffentlichen Sie einen Entwurf für eine Datenmanager-Richtlinie

Veröffentlichen Sie die Richtlinienentwürfe, um sie zu aktivieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Systemadministrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

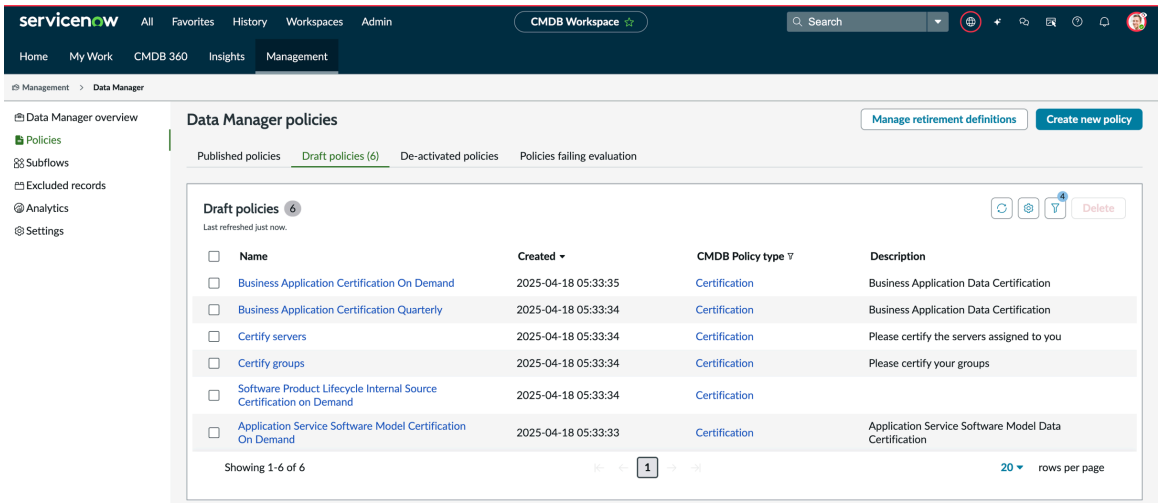
Nach dem Importieren der Legacy-Zertifizierungszeitpläne können Sie die Richtlinienentwürfe aktivieren, indem Sie sie veröffentlichen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Arbeitsbereiche** > **CMDB-Arbeitsbereich**an.
2. Wählen Sie Aus **Verwaltung** In der Menüleiste des CMDB-Arbeitsbereichs.
3. Wählen Sie im Abschnitt Verwalten den Link Datenmanager in Verwaltungstools aus.
4. Wählen Sie in der linken Leiste auf der Übersichtsseite „Datenmanager“ Richtlinien aus.
5. Wählen Sie auf der Seite „Datenmanager-Richtlinien“ die Listenansicht Richtlinienentwürfe aus.

Automatische Übersetzung

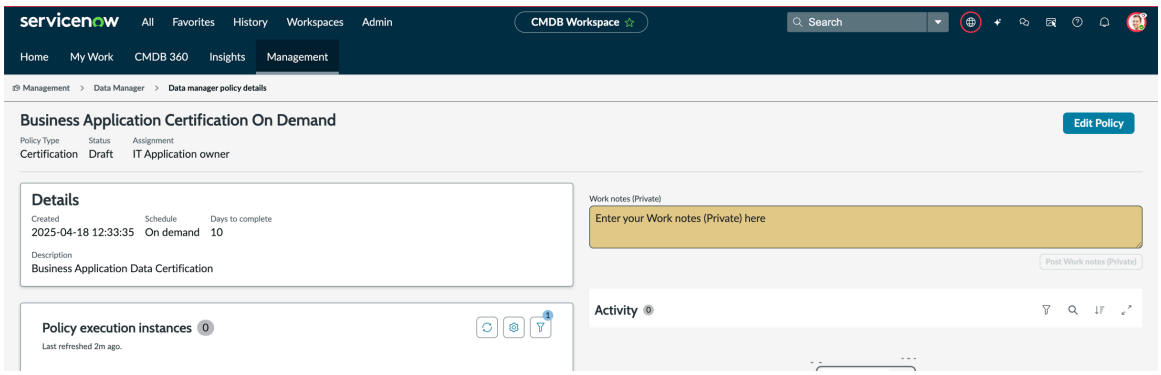
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Im Folgenden finden Sie die Liste der Zertifizierungsrichtlinien für den Enterprise Architecture Workspace:

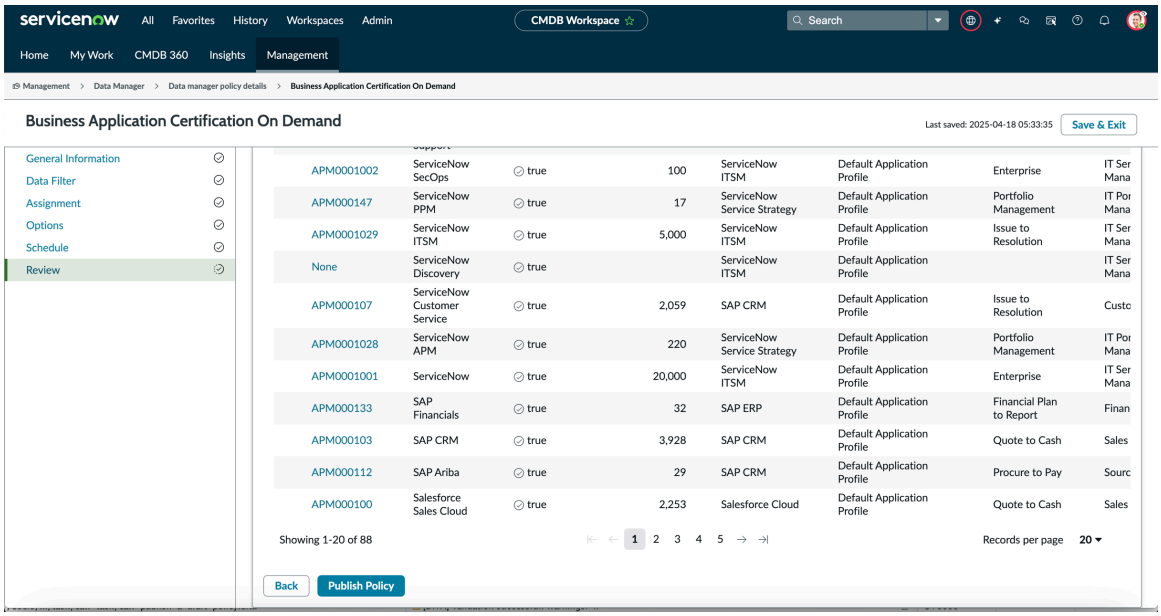
- Zertifizierung Des Anwendungsservice-Softwaremodells Bei Bedarf
- Business Application Certification On Demand (Geschäftsanwendungszertifizierung bei Bedarf)
- Business Application Certification Quarterly (Vierteljährliche Geschäftsanwendungszertifizierung)
- Zertifizierung der internen Quelle des Softwareproduktlebenszyklus bei Bedarf

6. Wählen Sie die Richtlinie aus, die Sie veröffentlichen möchten, und wählen Sie dann im Richtlinienformular aus **Bearbeiten Sie Die Richtlinie** .



7. Überprüfen Sie alle Richtlinieneinstellungen, indem Sie in der linken Seitenleiste die zu überprüfenden Seiten auswählen.
8. Wählen Sie in der linken Leiste Überprüfen, und wählen Sie dann aus **Richtlinie Veröffentlichen** Zum Aktivieren der Richtlinie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Die Tabelle „Zertifizierungsrichtlinien für CMDB-Datenverwaltung“ (sn_cmdb_WS_dm_certification_Policy) wird mit der Liste der veröffentlichten Zertifizierungsrichtlinien gefüllt.

9. Führen Sie die folgenden geplanten Aufgaben aus, um die Tabelle „CMDB-Datenverwaltungsaufgabe“ (cmdb_Data_Management_Task) auszufüllen:
   - Vierteljährlicher Richtlinienprozessor Für Zertifizierung Von Geschäftsanwendungen
   - Richtlinienprozessor Für Zertifizierung Von Geschäftsanwendungen Bei Bedarf
   - Interner Quellzertifizierung für Softwareprodukt-Lebenszyklus bei Bedarf – Richtlinienprozessor
   - Anwendungsservice – Softwaremodell-Zertifizierung Bei Bedarf – Richtlinienprozessor

Ergebnis

Auf der Registerkarte Zertifizierungen im Abschnitt Handlungsbedarf werden die Daten aus der Tabelle CMDB-Datenverwaltungsrichtlinie (cmdb_Data_Management_Policy) abgerufen und angezeigt.

Zugehörige Informationen

Importieren Sie Zertifizierungszeitpläne in in den Datenmanager

Fügen Sie eine Zertifizierungsrichtlinie hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Zeigen Sie alle Zertifizierungen an Richtlinien

Fügen Sie eine Zertifizierungsrichtlinie hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie eine Zertifizierungsrichtlinie in hinzu, oder bearbeiten Sie sie Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: certification_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol ( ).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Zertifizierungsrichtlinien** .
4. Wählen Sie Aus **Alle** .
5. Erstellen oder aktualisieren Sie eine CMDB-Datenmanagement-Zertifizierungsrichtlinie.
   - Wählen Sie aus, um eine Zertifizierungsrichtlinie zu erstellen **Neu** .
   - Um eine vorhandene Zertifizierungsrichtlinie zu aktualisieren, wählen Sie eine Zertifizierungsrichtlinie und dann aus **Bearbeiten** .
6. Füllen Sie die Felder im Formular „Zertifizierungsrichtlinie für CMDB-Datenverwaltung“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Zertifizierungsrichtlinienformular in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Importieren Sie Zertifizierungszeitpläne in in den Datenmanager

Veröffentlichen Sie einen Entwurf für eine Datenmanager-Richtlinie

Zeigen Sie alle Zertifizierungen an Richtlinien

Konfigurieren Sie Das Technologie-Portfoliomanagement

Konfigurieren Technologie-Portfoliomanagement In Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Durch Konfigurieren TPM, Sie können Einblicke in das Risiko des Anwendungslebenszyklus erhalten und Anwendungen rationalisieren.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Technologie-Portfoliomanagement(TPM) In Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Arbeiten mit Technologie-Portfoliomanagement(TPM) Im EA-Arbeitsbereich

Aktivieren Sie Technologie-Portfoliomanagement(TPM)-Plugin

Aktivieren Sie Technologie-Portfoliomanagement(TPM) Store-Anwendung, die Sie über erworben haben ServiceNow Store Um es in Ihrer Instanz verfügbar zu machen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie die Anwendung über die Filterkriterien und die Suchleiste.

   Sie können nach der Anwendung anhand ihres Namens oder ihrer ID suchen. Wenn Sie eine Anwendung nicht finden können, müssen Sie sie möglicherweise über anfordern ServiceNow Store.

   Besuchen Sie die Website ServiceNow Store , um sich alle verfügbaren Apps anzusehen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten.

3. Wählen Sie eine Version aus der Liste und dann **Installieren** aus.
4. Wählen Sie aus **Demodaten laden** Kontrollkästchen zum Installieren der Demodaten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Demodaten sind Beispieldatensätze, die Anwendungsfunktionen für die gängigen Anwendungsfälle veranschaulichen. Laden Sie die Demodaten, wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal auf einer Entwicklungs- oder Testinstanz aktivieren.

5. Wählen Sie **Installieren** aus.

Mit installierte Tabellen TPM In EA-Arbeitsbereich

Mit werden verschiedene Arten von Tabellen installiert Technologie-Portfoliomanagement.

Die folgenden Tabellen werden mit installiert Technologie-Portfoliomanagement(TPM) Plugin:

Tabelle	Beschreibung
TPM – erkannte Technologie [sn_apm_tpm_discovered_Technology]	Speichert Hardware- und Softwareelemente in Ihrem Unternehmen. **Hinweis:** Um die Software-Lebenszyklusdaten anzuzeigen, müssen Sie das Plugin Software Asset Management (SAM) Foundation oder Software Asset Management (SAM) Professional aktivieren.
TPM – Protokoll der erkannten Technologie [sn_apm_tpm_Discovered_Technology_Run_log]	Speichert, wann das Technology Portfolio Management (TPM) seine Inhalte für Software Asset Management (SAM) Professional und Hardware Asset Management (HAM) Professional aktualisiert hat.
TPM-Technologielebenszyklus [sn_apm_tpm_Technology_Lifecycle]	Speichert die Technologielebenszyklen, die den erkannten Technologien zugeordnet sind.
TPM-Technologie-Lebenszyklus-Ausnahme [sn_apm_tpm_Technology_Lifecycle_Exception]	Speichert die Lebenszyklen, die angenähert wurden oder nicht von Software Asset Management (SAM) Professional oder Hardware Asset Management (HAM) Professional gefunden wurden.
TPM-Technologierisiko [sn_apm_tpm_Technology_Risk]	Speichert die Informationen zum TPM-Technologierisiko.

Business-Regeln für TPM In EA-Arbeitsbereich

Mit werden mehrere Arten von Business-Regeln hinzugefügt Technologie-Portfoliomanagement.

Die folgenden Business-Regeln werden für hinzugefügt Technologie-Portfoliomanagement(TPM) In EA-Arbeitsbereich:

Business-Regel	Tabelle	Beschreibung
Füllen Sie die TPM-Technologie-Lebenszyklustabelle aus	TPM – erkannte Technologie [sn_apm_tpm_discovered_Technology]	Ruft die Daten des Technologielebenszyklus für Ihre Hardware- und Softwareelemente in Ihrem Unternehmen ab.
Aktualisieren Sie Die Informationen Zum Technologielebenszyklus	TPM – erkannte Technologie [sn_apm_tpm_discovered_Technology]	Aktualisiert Technologielebenszyklusdaten für Ihre Hardware- und Softwareelemente.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Business-Regel	Tabelle	Beschreibung
TPM-Audit für TPM-Lebenszyklusausnahme	TPM-Technologie-Lebenszyklus-Ausnahme [sn_apm_tpm_Technology_Lifecycle_Exception]	Ruft die Lebenszyklen ab, die annähernd ermittelt wurden basierend auf Software Asset Management (SAM) Professional oder Hardware Asset Management (HAM) Professional gefunden wurden.

Geplante Aufgaben für TPM In EA-Arbeitsbereich

Für werden mehrere Arten von geplanten Aufgaben hinzugefügt Technologie-Portfoliomanagement.

Im Folgenden finden Sie die Liste der geplanten Aufgaben für Technologie-Portfoliomanagement(TPM) In EA-Arbeitsbereich:

Geplante Aufgabe	Beschreibung
Füllen Sie die Lebenszyklusrisiken der TPM-Technologie aus	Füllt die Daten zu TPM-Technologie-Lebenszyklusrisiken in der Tabelle „TPM-Technologie-Lebenszyklusrisiken“ [sn_apm_tpm_Technology_Risk] aus.
Füllen Sie erkannte TPM-Technologien und -Lebenszyklen aus	Füllt die Daten des Technologielebenszyklus in der Tabelle „TPM-Technologielebenszyklus“ [sn_apm_tpm_Technology_Lifecycle] aus. Die Daten umfassen das Datum des Ablaufs des Supports, das Datum des Ablaufs des erweiterten Supports und das Datum des Endes der Lebensdauer für Ihre Softwareprodukte und Hardwaremodelle. **Hinweis:** Die Daten für Softwareprodukte werden nur angezeigt, wenn das Plugin Software Asset Management (SAM) Foundation oder Software Asset Management (SAM) Professional verwendet wird.
Füllen Sie technische TRM-Schulden im EA-Arbeitsbereich aus	Aktualisiert die Tabelle „Technische Schulden“ [sn_apm_trm_Standards_Technical_Debt] mit den neuesten technischen Schuldendaten für Ihre Softwareprodukte, die in der Tabelle „erkannte TPM-Technologie“ [sn_apm_tpm_Discovered_Technology] verfügbar sind. **Hinweis:** Die geplante Aufgabe „Technische TRM-Schulden ausfüllen“ in EA Workspace ist nur verfügbar, wenn das Plugin „Software Asset Management (SAM) Foundation“ oder „Software Asset Management (SAM) Professional“ installiert ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Führen Sie eine geplante Aufgabe zum Aktualisieren aus TRM Technische Schuldendaten in EA-Arbeitsbereich

Planen Sie einen Auftrag, um TPM-Lebenszyklusdaten zu generieren

Planen Sie einen Auftrag, um ein TPM-Technologierisiko zu generieren

Konfigurieren Sie Das Technologiereferenzmodell

Konfigurieren Technology Reference Model Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Konfigurieren von Technology Reference Model Bietet einen strukturierten Ansatz für die Verwaltung von Technologiestandards in Ihrer Organisation.

Installieren Sie Technology Reference Model(TRM) Modell-Plugin

Installieren Sie Technology Reference Model(TRM) Store-Anwendung, die Sie über erworben haben ServiceNow Store Um es in Ihrer Instanz verfügbar zu machen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie die Anwendung über die Filterkriterien und die Suchleiste.

   Sie können nach der Anwendung anhand ihres Namens oder ihrer ID suchen. Wenn Sie eine Anwendung nicht finden können, müssen Sie sie möglicherweise über anfordern ServiceNow Store.

   Besuchen Sie die Website ServiceNow Store , um sich alle verfügbaren Apps anzusehen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten.
3. Wählen Sie eine Version aus der Liste und dann **Installieren** aus.
4. Wählen Sie aus **Demodaten laden** Kontrollkästchen zum Installieren der Demodaten. Demodaten sind Beispieldatensätze, die Anwendungsfunktionen für die gängigen Anwendungsfälle veranschaulichen. Laden Sie die Demodaten, wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal auf einer Entwicklungs- oder Testinstanz installieren.
5. Wählen Sie **Installieren** aus.

Arbeitsbereich Für Unternehmensarchitektur Verwalten

Verwenden Sie Arbeitsbereich Enterprise Architecture(EAW) zum Verwalten von Portfolios, Modellieren der Architektur und Visualisieren von IT-Landschaften.

Zugehörige Informationen

Arbeitsbereich Enterprise Architecture erkunden

Arbeitsbereich Enterprise Architecture konfigurieren

Integration von Arbeitsbereich Enterprise Architecture mit anderen Anwendungen

Arbeiten mit Enterprise Architecture Workspace – Homepage

Arbeitsbereich Enterprise Architecture Die Homepage dient als personalisierte Befehlszentrale für Unternehmensarchitekten und bietet eine einheitliche, rollenbasierte Ansicht von Portfolio-

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Einblicken, Aufgaben und Integritätsindikatoren. Die Homepage soll Architekten sofortigen Einblick in den Status ihrer Portfolios geben.

Zeigen Sie Ihre TRM-Anforderungen an, oder aktualisieren Sie sie

Zeigen Sie alle Ihre Produktanforderungen und Produktlebenszyklus-Anforderungen an, verfolgen Sie deren Status, und bearbeiten Sie Ihre vorhandenen Anforderungen. Sie können auch die Genehmiger für Ihre Anforderung verwalten

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Wählen Sie im Abschnitt Handlungsbedarf die aus **Meine Anforderungen** Registerkarte.
   Sie können die Liste der Anforderungen anzeigen, die von Ihnen gestellt werden.
3. Wählen Sie eine Produktanforderungsnummer aus, um sie zu öffnen.
4. Aktualisieren Sie die Details, und wählen Sie aus **Speichern** .

Zugehörige Informationen

Genehmigen oder ablehnen TRM Anforderungen

Verwalten Sie Technology Reference Model In Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Genehmigen oder ablehnen TRM Anforderungen

Genehmigen oder lehnen Sie als Unternehmensarchitekt einen ab TRM Produkt- oder Produkt-Lebenszyklusanforderungen, die von anderen Anwendern übermittelt wurden.

Vorbereitungen
Der Anwender muss Teil der Enterprise Architect-Gruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn ein Enterprise-Architektur-Benutzer die Genehmigung für ein TRM-Produkt oder einen TRM-Produktlebenszyklus anfordert, erhält der Genehmiger eine E-Mail-Benachrichtigung. Der Genehmiger gehört zur Gruppe „Enterprise Architect“.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Wählen Sie im Abschnitt Handlungsbedarf die aus **Meine Genehmigungen** Registerkarte.
3. Wählen Sie eine Produktanforderungsnummer aus, um sie zu öffnen.
4. Wählen Sie **Genehmigen** oder **Ablehnen** aus.
   Sie können auch die Anforderungsdetails wie angeforderte TRM-Phase, Kategorie und Geschäftsbegründung bearbeiten und auswählen **Speichern** .

Ergebnis
Die anfordernde Person erhält eine E-Mail-Benachrichtigung, sobald die Genehmigung oder Ablehnung erfolgt ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie Ihre TRM-Anforderungen an, oder aktualisieren Sie sie

Verwalten Sie Technology Reference Model In Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Wenden Sie Filter auf den Abschnitt „Portfolioübersicht und Integrität“ an

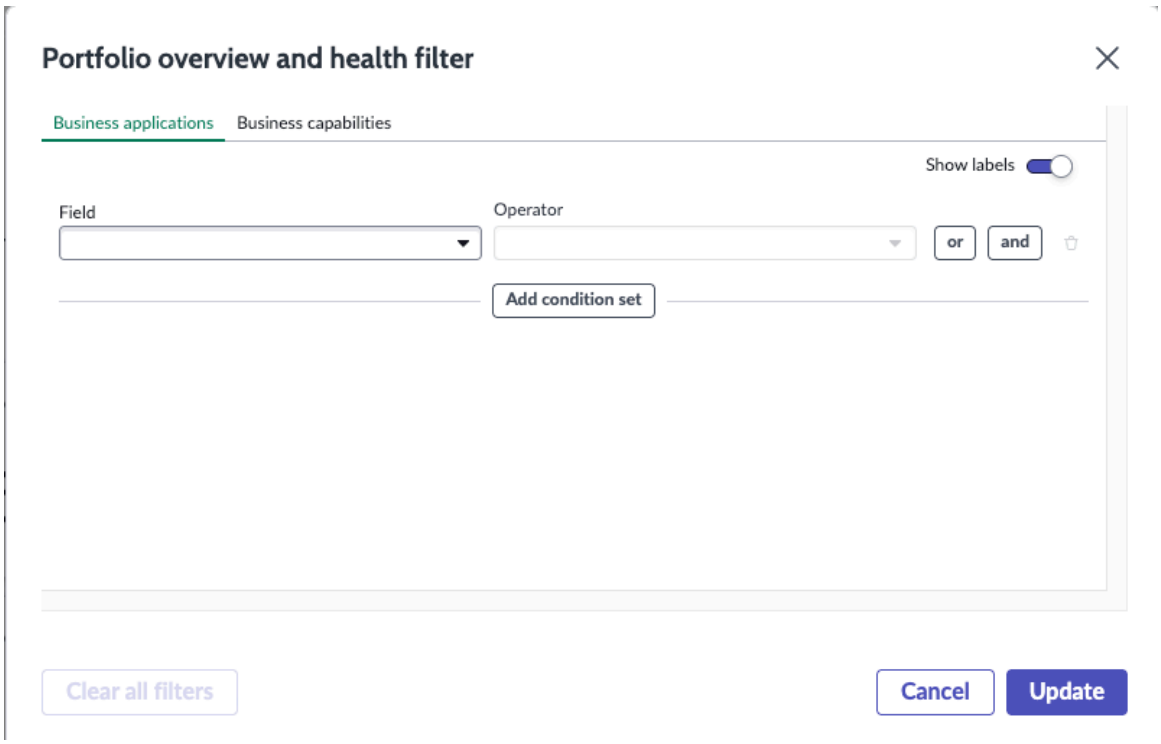
Sie können Filter auf den Abschnitt „Portfolioübersicht und Integrität“ in anwenden Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Basierend auf den angewendeten Filtern werden die in diesem Abschnitt angezeigten interaktiven Karten und Diagramme aktualisiert, und Sie können bestimmte Geschäftsanwendungen und Business Capability-Daten anzeigen. Ihre Filtereinstellungen werden gespeichert und beim nächsten Besuch der Seite angewendet.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_read

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Wählen Sie im Abschnitt „Portfolio-Übersicht und Integrität“ das Symbol „Portfolio-Übersicht und Integritätsfilter“ aus ( ).
   Das Popup-Fenster „Portfolio-Übersicht und Integritätsfilter“ wird angezeigt.



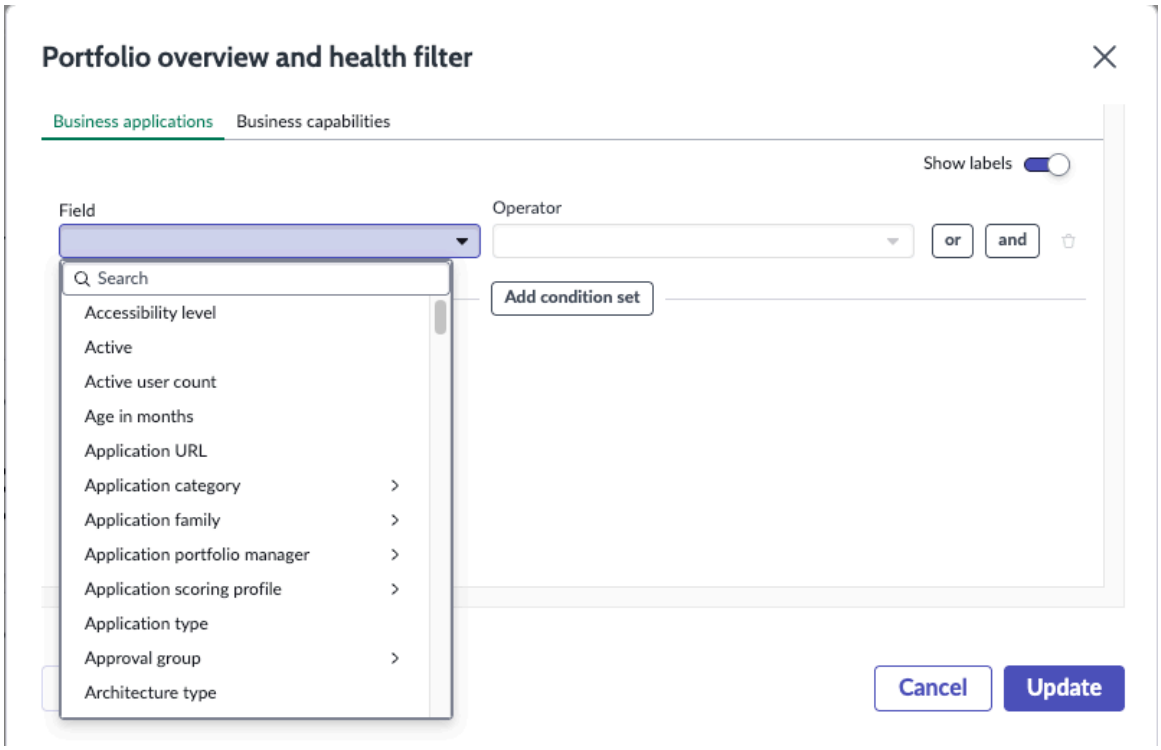
3. Wählen Sie je nach den Daten, nach denen Sie filtern möchten, die aus **Geschäftsanwendungen** Oder **Business Capabilities** Registerkarte.

   Sie können Filter für Geschäftsanwendungen und Business Capabilities gleichzeitig anwenden.

4. Fügen Sie Bedingungen hinzu, um die Geschäftsanwendungen oder Business Capabilities zu filtern.
   Sie können mehrere Bedingungen hinzufügen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Wählen Sie **Aktualisieren**.
   Die interaktiven Karten und Diagramme werden basierend auf Ihren angewendeten Filtern aktualisiert. Außerdem wird oben auf dem Filtersymbol ein Indikator angezeigt, der die Anzahl der angewendeten Filter anzeigt.

   Hinweis: Sie können auch alle angewendeten Filter löschen, indem Sie auswählen **Löschen Sie alle Filter** Schaltfläche.

Zugehörige Informationen

Arbeitsbereich Enterprise Architecture Übersicht

Arbeiten mit Dashboards

Dashboards in Arbeitsbereich Enterprise Architecture Ist eine zentrale, visuelle Schnittstelle für die Überwachung, Analyse und Bearbeitung von Daten der Unternehmensarchitektur. Dashboards bieten eine konsolidierte Ansicht der Integrität und Leistung wichtiger Portfolios wie Anwendungsportfolio, Geschäftsportfolio, Informationsportfolio und Technologieportfolio.

Zugehörige Informationen

Dashboards im Arbeitsbereich „Unternehmensarchitektur“ erkunden

Zeigen Sie die Leistung von Anwendungen über das Dashboard „Anwendungsbewertungen“ an

Verwenden Sie das Dashboard „Anwendungsbewertungen“, um Übersichtsberichte zur Leistung der Geschäftsanwendungen anzuzeigen.

Vorbereitungen

Sie müssen haben Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 3.1.0 zum Anzeigen des Dashboards „Anwendungsbewertungen“ im Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

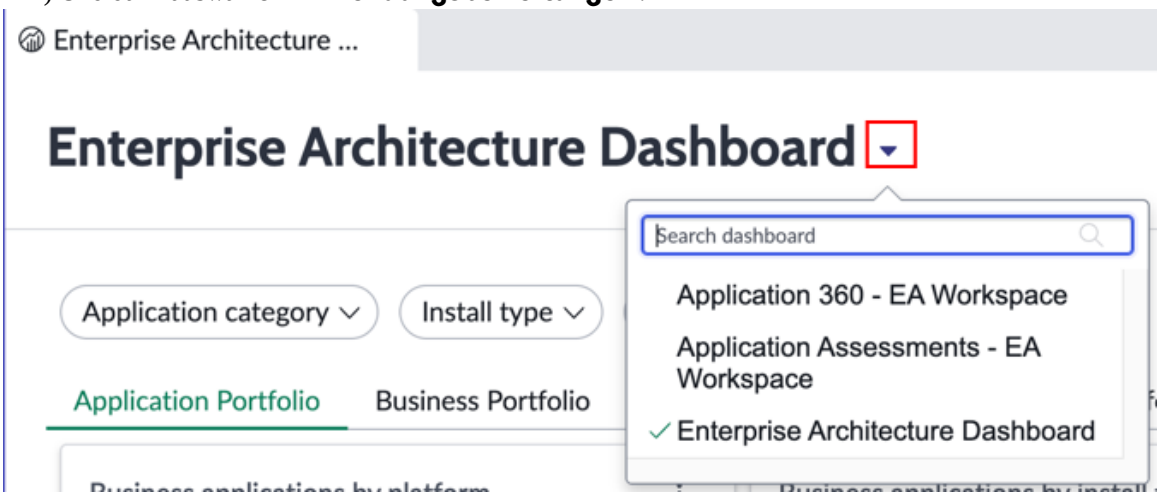
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie Arbeitsbereich Enterprise Architecture Dashboard-Seite, indem Sie das Symbol für das Anwendungs-Dashboard ( ).
3. Öffnen Sie die Dashboard-Seite „Anwendungsbewertungen“, nachdem Sie das Change-Dashboard-Symbol (▼) Und dann auswählen **Anwendungsbewertungen** .



4. Filtern Sie die Daten in den Spline-Diagrammen, indem Sie Optionen aus auswählen **Anwendungskategorie** , **Geschäftsprozess** , Und **Geschäftsbereich** Listen.

Hinweis: Standardmäßig werden Punktzahlen für alle Anwendungen in den Widgets angezeigt. Sie können einen Anwendungsnamen auswählen, um seine Punktzahl auszublenden.

Zugehörige Informationen

Erkunden Sie das Dashboard „Anwendungsbewertungen“

Überwachen Sie die Leistung im Dashboard „Anwendung 360“

Überwachen Sie die Leistung im Dashboard „Anwendung 360“

Verwenden Sie das Dashboard „Anwendung 360“, um Indikatorpunktzahlen zu analysieren und Geschäftsanwendungen zu identifizieren, die Aufmerksamkeit erfordern.

Vorbereitungen

Sie müssen haben Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 3.1.0 zum Anzeigen des Dashboards „Anwendung 360 – EA-Arbeitsbereich“ im Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

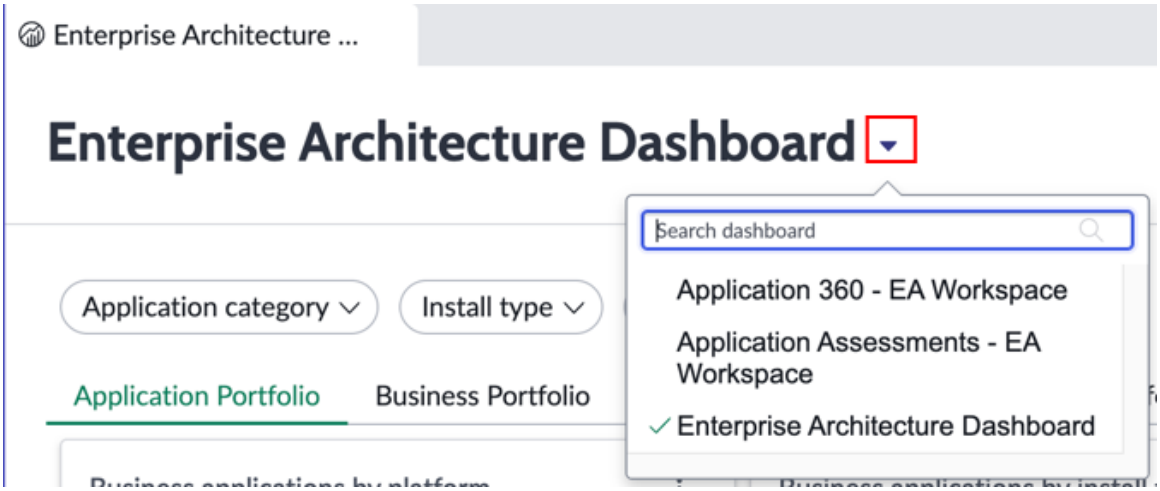
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie Arbeitsbereich Enterprise Architecture Dashboard-Seite, indem Sie das Symbol für das Anwendungs-Dashboard ( ).
3. Öffnen Sie die Dashboard-Seite „Anwendung 360 – EA-Arbeitsbereich“, indem Sie auf das Change-Dashboard-Symbol (▼) Und dann auswählen **Anwendung 360: EA-Arbeitsbereich** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Wählen Sie in der Liste Geschäftsanwendung die Geschäftsanwendung aus, für die Sie Indikatordetails analysieren möchten.
5. Wählen Sie in der Aufgliederungsliste die Art der Aufgliederung aus, für die Sie die Trend- und Verteilungsdetails anzeigen möchten.

Zugehörige Informationen

Erkunden Sie das Dashboard „Anwendung 360 in“ Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Zeigen Sie die Leistung von Anwendungen über das Dashboard „Anwendungsbewertungen“ an

Arbeiten mit dem Business-Portfolio-Modul

Verwalten Sie Business Capabilities, fügen Sie untergeordnete Fähigkeiten hinzu, und ordnen Sie Geschäftsanwendungen zu.

Fügen Sie eine Business Capability hinzu

Fügen Sie der Zuordnung der Fähigkeitshierarchie eine Business Capability hinzu.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Hierarchie der Business Capability“, indem Sie das Symbol „Business Portfolio“ ( ).
3. Wählen Sie Aus **Neue Fähigkeit** .
4. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „neuer Datensatz für Business Capability“.
5. Wählen Sie **Erstellen** aus.
6. Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit für die von Ihnen erstellte Fähigkeit.
   a. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Hierarchie-ID der Fähigkeit.
   b. Wählen Sie Aus **Untergeordnete Fähigkeit erstellen** .

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie einen Bedarf für den Erfolg einer Fähigkeit

Aktualisieren Sie die Hierarchie einer Business Capability

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit
- Weisen Sie eine Geschäftsanwendung zu
- Heben Sie die Zuweisung einer Geschäftsanwendung zu einer Fähigkeit auf
- Löschen Sie eine Fähigkeit aus der Hierarchie
- Zeigen Sie eine Roadmap einer Business Capability an

Erstellen Sie einen Bedarf für den Erfolg einer Fähigkeit

Verwenden Sie einen Bedarf als Schritt, um Kosteneinsparungsmöglichkeiten für Fähigkeiten zu identifizieren, um das Ziel zu erreichen. Die Strategie, die Sie der Bedarfsaktion zuordnen, bestimmt die Strategie für die Fähigkeit.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Hierarchie der Business Capability“, indem Sie das Symbol „Business Portfolio“ ( ).
3. Wählen Sie das Symbol für das Kontextmenü der Zeile ( ) Und wählen Sie aus **Bedarf Erstellen** .
4. Wählen Sie Aus **In neuer Registerkarte öffnen** .
5. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Bedarf“.
6. Wählen Sie Aus **Speichern** Um den Datensatz zu speichern und im selben Formular zu verbleiben, um dem Bedarf weitere Details hinzuzufügen.

Zugehörige Informationen

- Weisen Sie eine Geschäftsanwendung zu
- Heben Sie die Zuweisung einer Geschäftsanwendung zu einer Fähigkeit auf
- Aktualisieren Sie die Hierarchie einer Business Capability
- Zeigen Sie eine Roadmap einer Business Capability an
- Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit
- Fügen Sie eine Business Capability hinzu
- Löschen Sie eine Fähigkeit aus der Hierarchie

Aktualisieren Sie die Hierarchie einer Business Capability

Weisen Sie einer Business Capability eine Hierarchie-ID zu.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Hierarchie der Business Capability“, indem Sie auf das Symbol „Business Portfolio“ ( ).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie Aus **Aktualisieren Sie Hierarchien** .
   Eine geplante Aufgabe wird übermittelt, um die Hierarchie der Business Capabilities zu aktualisieren. Verwenden Sie die Schaltfläche „Aktualisieren“, um die aktualisierte Hierarchie anzuzeigen.

Ergebnis

Der neu erstellten Fähigkeit wird eine Hierarchie-ID zugewiesen.

Zugehörige Informationen

- Zeigen Sie alle Fähigkeitsindikatoren an
- Fügen Sie einen Fähigkeitsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn
- Weisen Sie eine Geschäftsanwendung zu
- Heben Sie die Zuweisung einer Geschäftsanwendung zu einer Fähigkeit auf
- Zeigen Sie eine Roadmap einer Business Capability an
- Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit
- Fügen Sie eine Business Capability hinzu
- Löschen Sie eine Fähigkeit aus der Hierarchie
- Erstellen Sie einen Bedarf für den Erfolg einer Fähigkeit

Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit

Fügen Sie der Zuordnung der Fähigkeitshierarchie eine untergeordnete Fähigkeit hinzu.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Hierarchie der Business Capability“, indem Sie das Symbol „Business Portfolio“ ( ).
3. Wählen Sie das Symbol für das Kontextmenü der Zeile ( ) Und wählen Sie aus **Untergeordnete Fähigkeit erstellen** .
4. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Erstellen Sie ein Formular für untergeordnete Fähigkeiten.
5. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Zugehörige Informationen

- Weisen Sie eine Geschäftsanwendung zu
- Heben Sie die Zuweisung einer Geschäftsanwendung zu einer Fähigkeit auf
- Aktualisieren Sie die Hierarchie einer Business Capability
- Zeigen Sie eine Roadmap einer Business Capability an
- Fügen Sie eine Business Capability hinzu
- Löschen Sie eine Fähigkeit aus der Hierarchie
- Erstellen Sie einen Bedarf für den Erfolg einer Fähigkeit

Weisen Sie eine Geschäftsanwendung zu

Weisen Sie einer Fähigkeit eine Geschäftsanwendung zu, um die Fähigkeit mit der Anwendung zu verknüpfen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Hierarchie der Business Capability“, indem Sie das Symbol „Business Portfolio“ ( ).
3. Wählen Sie das Symbol für das Kontextmenü der Zeile ( ) Und wählen Sie aus **Geschäftsanwendung zuweisen** .
4. Wählen Sie eine Geschäftsanwendung aus.
5. Klicken Sie auf **Zuweisen**.

Zugehörige Informationen

Heben Sie die Zuweisung einer Geschäftsanwendung zu einer Fähigkeit auf

Aktualisieren Sie die Hierarchie einer Business Capability

Zeigen Sie eine Roadmap einer Business Capability an

Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit

Fügen Sie eine Business Capability hinzu

Löschen Sie eine Fähigkeit aus der Hierarchie

Erstellen Sie einen Bedarf für den Erfolg einer Fähigkeit

Heben Sie die Zuweisung einer Geschäftsanwendung zu einer Fähigkeit auf

Sie können die Zuweisung einer Geschäftsanwendung zu einer Fähigkeit aufheben.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Hierarchie der Business Capability“, indem Sie das Symbol „Business Portfolio“ ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben der relevanten Business Capability.
4. Wählen Sie das Symbol für das Kontextmenü der Zeile ( ) Neben der relevanten Geschäftsanwendung und wählen Sie aus **Heben Sie die Zuweisung der Geschäftsanwendung auf** .

Zugehörige Informationen

Weisen Sie eine Geschäftsanwendung zu

Aktualisieren Sie die Hierarchie einer Business Capability

Zeigen Sie eine Roadmap einer Business Capability an

Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit

Fügen Sie eine Business Capability hinzu

Löschen Sie eine Fähigkeit aus der Hierarchie

Erstellen Sie einen Bedarf für den Erfolg einer Fähigkeit

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Löschen Sie eine Fähigkeit aus der Hierarchie

Löschen Sie eine Fähigkeit, die Sie nicht mehr benötigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Hierarchie der Business Capability“, indem Sie auf das Symbol „Business Portfolio“ ( ).
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Hierarchie-ID einer Fähigkeit, die Sie löschen möchten, und wählen Sie dann aus **Löschen**
4. Bestätigen Sie den Löschvorgang.

Zugehörige Informationen

Weisen Sie eine Geschäftsanwendung zu

Heben Sie die Zuweisung einer Geschäftsanwendung zu einer Fähigkeit auf

Aktualisieren Sie die Hierarchie einer Business Capability

Zeigen Sie eine Roadmap einer Business Capability an

Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit

Fügen Sie eine Business Capability hinzu

Erstellen Sie einen Bedarf für den Erfolg einer Fähigkeit

Zeigen Sie eine Roadmap einer Business Capability an

Zeigen Sie die Roadmap Ihrer Geschäftsfähigkeiten an, und richten Sie sie an der Strategie der Organisation aus. Durch die Erstellung eines Portfolioplans können Sie die Arbeit für Ihre Business Capability planen, priorisieren und Roadmap erstellen.

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass das Plugin „strategische Planung“ (com.sn_apw_Advanced) (v4.0.2 oder höher) installiert ist.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user und sn_align_Core.apw_user

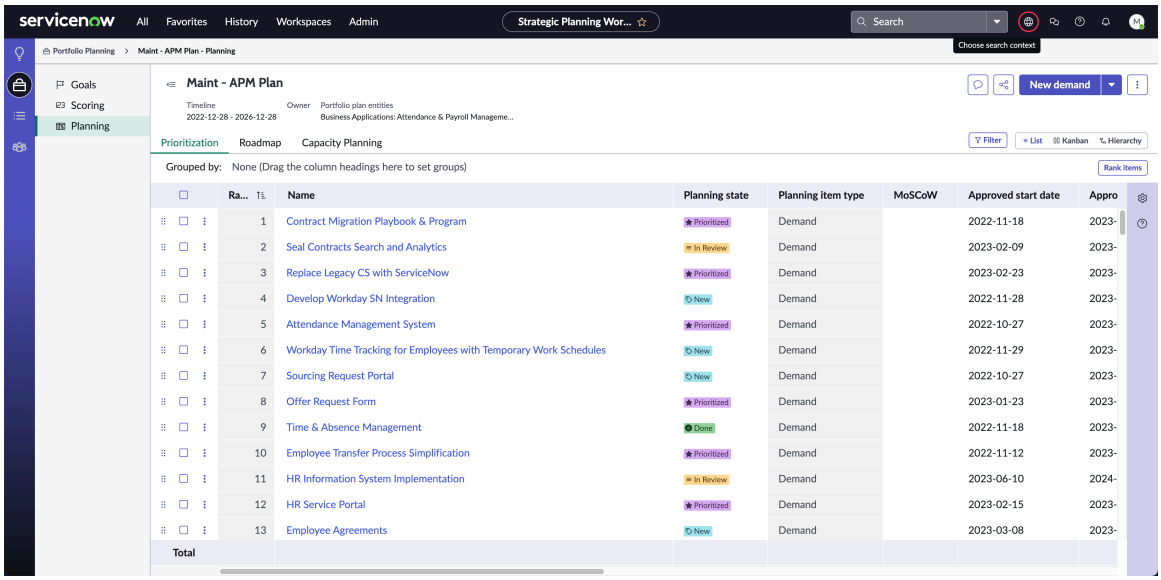
Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Hierarchie der Business Capability“, indem Sie das Symbol „Business Portfolio“ ( ).
3. Wählen Sie das Symbol für das Kontextmenü der Zeile ( ) Und wählen Sie aus **Roadmap anzeigen** . Sie navigieren zur Seite „Planung“ des Arbeitsbereichs „strategische Planung“. Im Arbeitsbereich „strategische Planung“ wird ein temporärer Portfolioplan mit allen Planungselementen erstellt, die der Business Capability, den untergeordneten Fähigkeiten und den zugehörigen Geschäftsanwendungen zugeordnet sind.

   Hinweis: Der temporäre Portfolioplan dient nur zu Vorschauzwecken. Um die Arbeit für Ihre Business Capability zu planen, zu priorisieren und eine Roadmap zu erstellen, kopieren Sie den temporären Portfolioplan, oder erstellen Sie einen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. **Wahlweise:** Kopieren Sie den Portfolioplan für Ihre Business Capability, um die Arbeit für Ihre Business Capability zu planen, zu priorisieren und eine Roadmap zu erstellen.

   a. Wählen Sie im Header des Portfolioplans das Symbol „weitere Aktionen“ ( ) Und dann auswählen **Portfolioplan kopieren** .

   b. Geben Sie im Fenster Portfolio-Plan kopieren die Details ein.

      i. Geben Sie einen Namen für den Portfolioplan in ein **Portfolioplanname** Feld.

      ii. (Optional)#Erteilen Sie den Anwendern des Portfolioplans Zugriff, indem Sie auswählen **Für dieselben Anwender und Gruppen freigeben** Option.

   c. Wählen Sie **Bestätigen** aus.

Alternativ können Sie auch mithilfe des Business Capability-Objektivs im Arbeitsbereich für strategische Planung (SPW) einen eigenen Portfolioplan erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen Portfolioplan .

Zugehörige Informationen

Fügen Sie eine Business Capability hinzu

Erstellen Sie einen Bedarf für den Erfolg einer Fähigkeit

Aktualisieren Sie die Hierarchie einer Business Capability

Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit

Weisen Sie eine Geschäftsanwendung zu

Heben Sie die Zuweisung einer Geschäftsanwendung zu einer Fähigkeit auf

Löschen Sie eine Fähigkeit aus der Hierarchie

Arbeiten mit Anwendungsrationalisierung

Die Anwendungsrationalisierung hilft Unternehmensarchitekten, das Geschäftsanwendungsportfolio mit Klarheit und strategischen Absichten zu bewerten, zu optimieren und zu steuern. Anwendungsrationalisierung ist ein strukturierter Prozess, um

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

alle Geschäftsanwendungen nach Kategorie, Fähigkeit oder Familie zu bewerten und zu bestimmen, ob investiert, erhalten, migriert oder stillgelegt werden soll.

Verwenden Sie die Blasendiagrammansicht

Die Blasendiagrammansicht positioniert Anwendungen mithilfe konfigurierbarer X- und Y-Achsen visuell über vier Quadranten. Die farbcodierten Blasen spiegeln geplante Dispositionswerte wider, um schnell zu identifizieren, welche Anwendungen an strategischen Zielen ausgerichtet sind.

Analysieren Sie Anwendungen mit dem Blasendiagramm

Konsolidieren und analysieren Sie die Geschäftsanwendungen basierend auf mehreren Punktzahlen.

Vorbereitungen

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Plugin-Version 2.2.0 zum Anzeigen der Seite „Anwendungsrationalisierung“.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können die Anzahl der Geschäftsanwendungen einschränken, die angezeigt werden können, basierend auf den Punktzahlen der Anwendungsindikatoren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie das Symbol „Anwendungsrationalisierung“ ( ).
3. Ändern Sie die Blasendiagrammparameter nach Bedarf, indem Sie das Einstellungssymbol ( ).

   Die folgenden Einstellungen können geändert werden:

   - X- und Y-Achse: Dimension der Indikatoren, die in die X- und Y-Achse fallen. Die verfügbaren Optionen werden aus der Tabelle „Anwendungsblasendiagramme“ [apm_Bubble_Chart] abgeleitet. Die Indikatorpunktzahlen werden aus der Tabelle „Indikatorpunktzahlen“ (apm_App_indicator_Score) gesammelt.

     Hinweis:

     - Weitere Informationen zum Hinzufügen der X- und Y-Achsenindikatoren des Blasendiagramms finden Sie unter Blasendiagramm für Anwendungsstrategien erstellen oder bearbeiten.
     - Damit eine Blase im Blasendiagramm angezeigt werden kann, müssen die Indikatorpunktzahlen für die ausgewählte Geschäftsperiode sowohl für Indikatoren der X- als auch für die Y-Achse verfügbar sein.

   - Blasengröße: Die Blasengröße basiert auf Indikatoren im Zusammenhang mit Geschäftsanwendungen. Die Indikatorpunktzahlen bestimmen die Größe der Blase.

     Sie können auch eigene Anwendungsindikatoren erstellen, um Geschäftsanwendungen im Blasendiagramm zu analysieren. Informationen zum Erstellen anwenderdefinierter Anwendungsindikatoren finden Sie unter Fügen Sie einen Anwendungsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

- Der erstellte Indikator muss auch an das Standardanwendungsprofil angehängt werden. Informationen zum Anhängen neuer Profilindikatoren an ein Bewertungsprofil finden Sie unter Fügen Sie einen Profilindikator mit einem Bewertungsprofil an.
- Wenn der erstellte Indikator nicht in der Blasengrößenliste angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass der Indikator aktiv ist. Informationen zum Aktivieren eines Indikators finden Sie unter Aktivieren oder deaktivieren Sie eine Anwendung oder einen Fähigkeitsindikator.

- Blasenfarbe: Die Blasenfarbe basiert auf dem Wert der geplanten Disposition der Anwendung. Sie können die im Blasendiagramm angezeigte Legende aufrufen, um die Bedeutung der einzelnen Farben anzuzeigen.

  Hinweis: Die Einstellungen für die Blasenfarbe können nicht geändert werden.

- Blasenbezeichnungen: Aktivieren Sie den Umschalter, um die Blasenbezeichnungen im Blasendiagramm anzuzeigen. Die Blasenbezeichnungen stellen die Namen der Geschäftsanwendung dar.

  Hinweis: Das Blasendiagramm zeigt bis zu 100 Blasen an, die Geschäftsanwendungen darstellen. Wenn Sie mehr als 100 Blasen haben, wird eine Meldung angezeigt. Verwenden Sie die verfügbaren Filter, um die Anzahl der Anwendungen zu reduzieren oder die Daten in der Listenansicht anzuzeigen.

4. Wählen Sie **Übernehmen**.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie einen Bedarf mithilfe des Blasendiagramms

Legen Sie die geplante Disposition einer Geschäftsanwendung fest

Fügen Sie Lebenszyklusdaten der Geschäftsanwendung mithilfe des Blasendiagramms hinzu

Erstellen Sie einen Bedarf mithilfe des Blasendiagramms

Erstellen Sie einen Bedarf für eine Anwendung aus dem Blasendiagramm.

Vorbereitungen

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0 zum Anzeigen der Seite „Anwendungsrationalisierung“.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

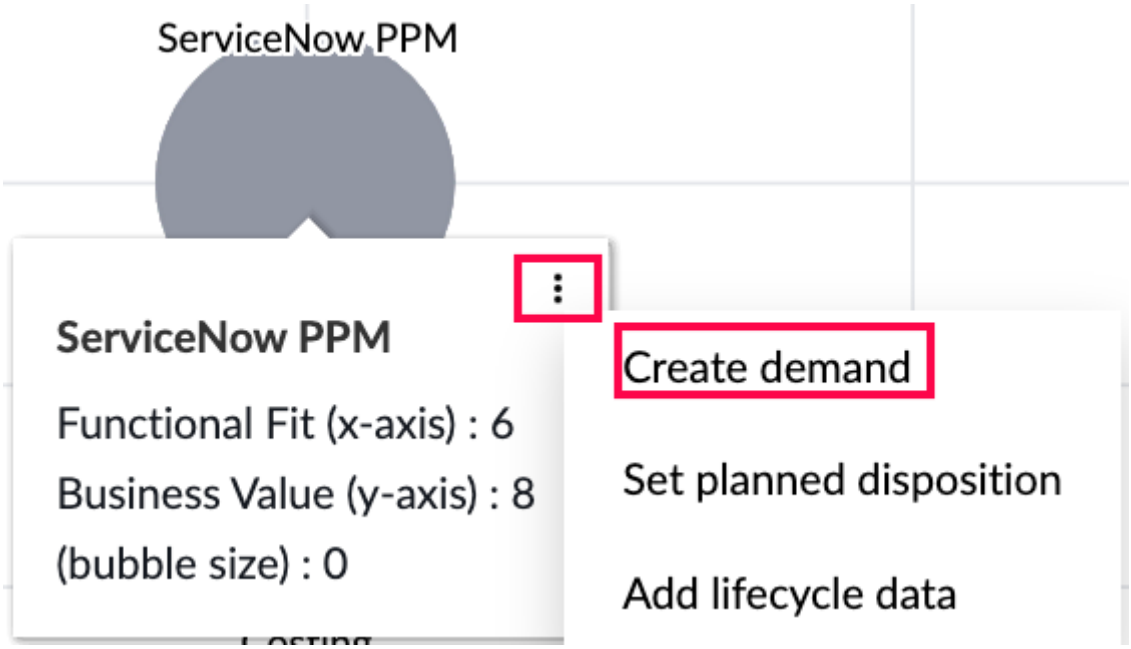
Verwenden Sie einen Bedarf als Schritt, um Kosteneinsparungsmöglichkeiten in den Geschäftsanwendungen zu identifizieren und Ihre Ziele zu erreichen. Die Strategie, die Sie der Bedarfsaktion zuordnen, bestimmt die Strategie für die Anwendung.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie das Symbol „Anwendungsrationalisierung“ ( ).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie die Blase für die relevante Anwendung aus, für die Sie einen Bedarf erstellen möchten.
4. Wählen Sie im Popup-Fenster das Kontextmenü-Symbol (⋮) Und wählen Sie aus **Bedarf erstellen** .



5. Füllen Sie die Felder im Formular „Bedarf erstellen“ aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Bedarf erstellen“.
6. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Zugehörige Informationen

Analysieren Sie Anwendungen mit dem Blasendiagramm

Fügen Sie Lebenszyklusdaten der Geschäftsanwendung mithilfe des Blasendiagramms hinzu

Legen Sie die geplante Disposition einer Geschäftsanwendung fest

Legen Sie die geplante Disposition einer Geschäftsanwendung fest

Legen Sie die geplante Disposition einer Geschäftsanwendung fest, um Entscheidungen über die zukünftige Planung der Anwendung nachzuverfolgen.

Vorbereitungen

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0 zum Anzeigen der Seite „Anwendungsrationalisierung“.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Festlegen der geplanten Disposition einer Geschäftsanwendung führt zu einer besseren Datenwartung, einer besseren Datenauffindbarkeit und einer besseren Verwaltung der Anwendungswartungskosten.

Prozedur

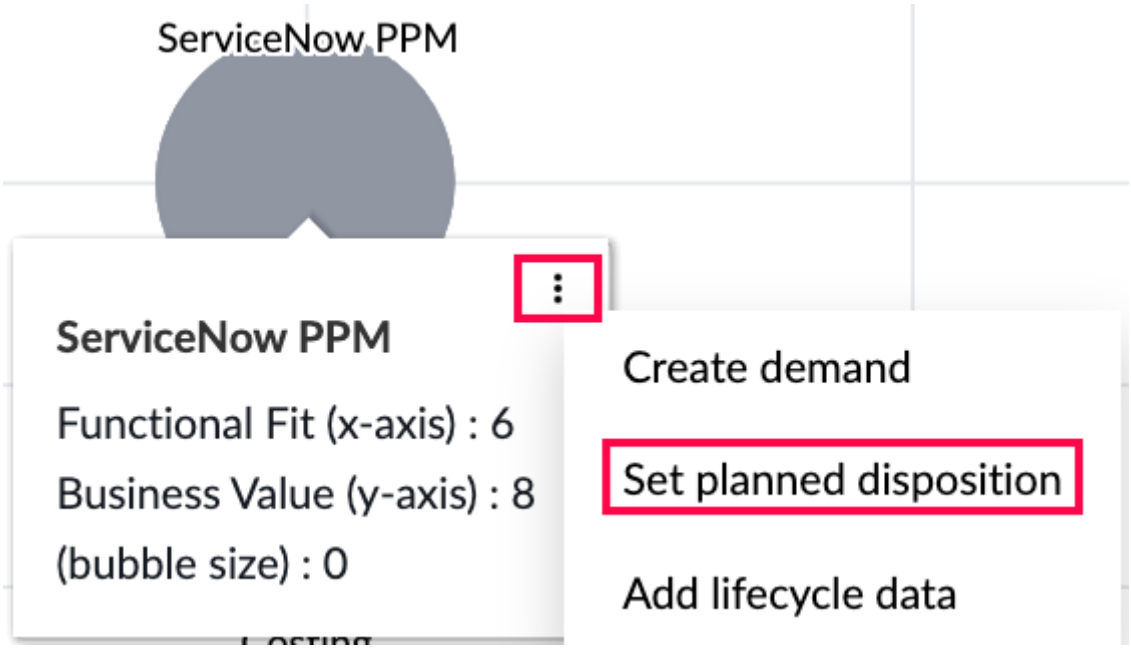
1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie das Symbol „Anwendungsrationalisierung“ ( ).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie die Blase für die relevante Anwendung aus, für die Sie die geplante Disposition festlegen möchten.

4. Wählen Sie im Popup-Fenster das Kontextmenü-Symbol (⋮) Und wählen Sie aus **Legen Sie die geplante Disposition fest** .



5. Gehen Sie im Fenster „geplante Disposition festlegen“ wie folgt vor:
   a. Wählen Sie in der Dropdown-Liste geplante Disposition den Status geplante Disposition aus.
   b. Wählen Sie ein Zieldatum für die geplante Disposition aus. Das Zieldatum muss das aktuelle Datum oder ein zukünftiges Datum sein.
   c. Geben Sie die Begründung für die Auswahl des Status der geplanten Disposition in ein **Begründung** Feld.
6. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Zugehörige Informationen

Analysieren Sie Anwendungen mit dem Blasendiagramm

Erstellen Sie einen Bedarf mithilfe des Blasendiagramms

Fügen Sie Lebenszyklusdaten der Geschäftsanwendung mithilfe des Blasendiagramms hinzu

Fügen Sie Lebenszyklusdaten der Geschäftsanwendung mithilfe des Blasendiagramms hinzu

Erstellen oder bearbeiten Sie den Lebenszyklus einer Geschäftsanwendung, um die Geschäftsanwendung zu verwalten.

Vorbereitungen

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0 zum Anzeigen der Seite „Anwendungsrationalisierung“.

Das Anwendungsmodell (Feldname: Modell-ID) ist erforderlich, um einen Lebenszyklus eines Anwendungsmodells für eine Geschäftsanwendung zu erstellen. Die Anwendungsmodell-ID kann entweder manuell eingegeben oder automatisch erstellt und der Geschäftsanwendung hinzugefügt werden, indem sie ausgeführt oder geplant wird `CSDM Product`

Automatische Übersetzung

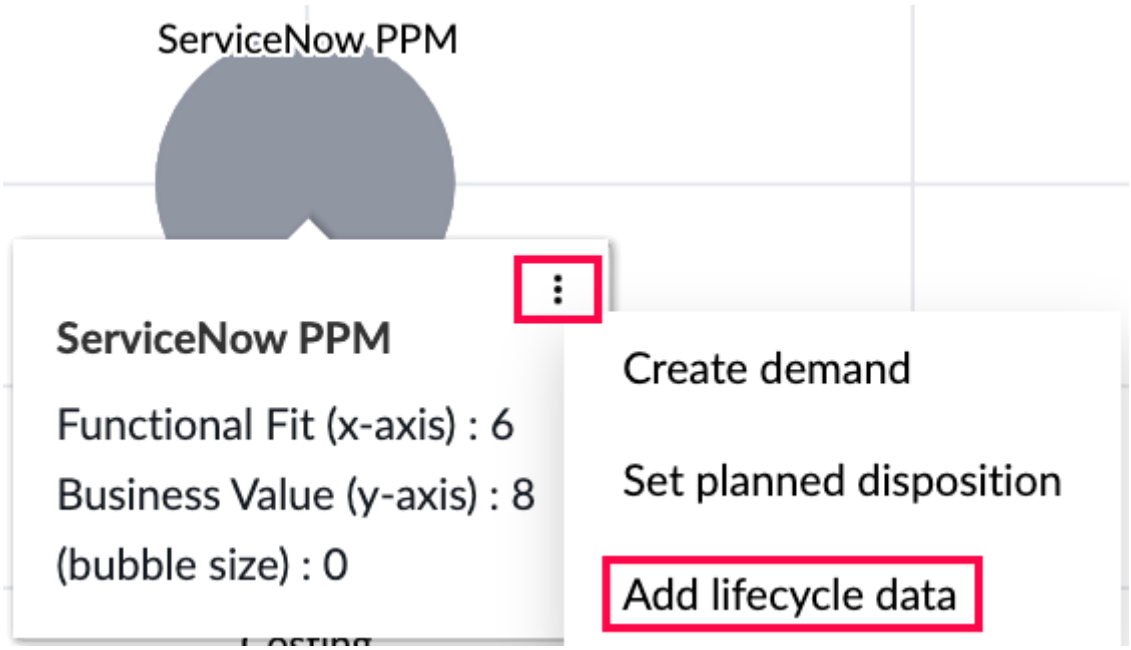
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

*Model Assignment*Skript. Für Details zur Ausführung von *CSDM Product Model Assignment*Skript, siehe Führen Sie eine geplante Aufgabe aus, um ein Anwendungsmodell für Geschäftsanwendungen zu generieren.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie das Symbol „Anwendungsrationalisierung“ ( ).
3. Wählen Sie die Blase für die relevante Anwendung aus, für die Sie Lebenszyklusdaten der Geschäftsanwendung hinzufügen möchten.
4. Wählen Sie im Popup-Fenster das Kontextmenü-Symbol ( ) Und wählen Sie aus **Erstellen Sie Lebenszyklusdaten** .



5. Füllen Sie die Felder im Formular „Details zum Anwendungsmodell-Lebenszyklus“ aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Details zum Anwendungsmodell-Lebenszyklus“.
6. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Zugehörige Informationen

Analysieren Sie Anwendungen mit dem Blasendiagramm

Erstellen Sie einen Bedarf mithilfe des Blasendiagramms

Legen Sie die geplante Disposition einer Geschäftsanwendung fest

Verwenden Sie die Listenansicht

Verwalten Sie Bedarfe und Geschäftsanwendungen, fügen Sie Lebenszyklusdaten hinzu, und ändern Sie zugehörige Bedarfe und Projektdetails für Geschäftsanwendungen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie einen Bedarf mithilfe der Listenansicht

Erstellen Sie einen Bedarf für eine Anwendung in der Listenansicht.

Vorbereitungen

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0 zum Anzeigen der Seite „Anwendungsrationalisierung“.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie einen Bedarf als Schritt, um Kosteneinsparungsmöglichkeiten in den Geschäftsanwendungen zu identifizieren und Ihre Ziele zu erreichen. Die Strategie, die Sie der Bedarfsaktion zuordnen, bestimmt die Strategie für die Anwendung.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie das Symbol „Anwendungsrationalisierung“ ( ).
3. Wählen Sie **Liste** aus.
4. Wählen Sie das Symbol für das Kontextmenü der Zeile (⋮) Neben der Geschäftsanwendung, für die Sie einen Bedarf erstellen und auswählen möchten **Bedarf erstellen** .
5. Füllen Sie die Felder im Formular „Bedarf erstellen“ aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Bedarf erstellen“.
6. Wählen Sie **Erstellen** aus.
   Der neue Bedarf wird unter der Geschäftsanwendung angezeigt.

Zugehörige Informationen

Bearbeiten Sie einen Bedarf, der einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist

Legen Sie die geplante Disposition einer Geschäftsanwendung fest

Legen Sie die geplante Disposition einer Geschäftsanwendung fest, um zukünftige Entscheidungen für die Anwendung nachzuverfolgen.

Vorbereitungen

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0 zum Anzeigen der Seite „Anwendungsrationalisierung“.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Festlegen der geplanten Disposition einer Geschäftsanwendung führt zu einer besseren Datenwartung, einer besseren Datenauffindbarkeit und einer besseren Verwaltung der Anwendungswartungskosten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie das Symbol „Anwendungsrationalisierung“ ( ).
3. Wählen Sie **Liste** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie das Symbol für das Kontextmenü der Zeile (⋮) Neben der Geschäftsanwendung, für die Sie den Status der geplanten Disposition festlegen möchten, und wählen Sie sie aus **Legen Sie die geplante Disposition fest** .
5. Gehen Sie im Fenster „geplante Disposition festlegen“ wie folgt vor:
   a. Wählen Sie in der Dropdown-Liste geplante Disposition den Status geplante Disposition aus.
   b. Wählen Sie ein Zieldatum für die geplante Disposition aus. Das Zieldatum muss das aktuelle Datum oder ein zukünftiges Datum sein.
   c. Geben Sie die Begründung für die Auswahl des Status der geplanten Disposition in ein **Begründung** Feld.
6. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Zugehörige Informationen

Bearbeiten Sie Details der Geschäftsanwendung

Fügen Sie Lebenszyklusdaten der Geschäftsanwendung mithilfe der Listenansicht hinzu

Fügen Sie Lebenszyklusdaten der Geschäftsanwendung mithilfe der Listenansicht hinzu

Erstellen oder bearbeiten Sie den Lebenszyklus einer Geschäftsanwendung, um die Geschäftsanwendung besser zu verwalten.

Vorbereitungen

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0 zum Anzeigen der Seite „Anwendungsrationalisierung“.

Das Anwendungsmodell (Feldname: Modell-ID) ist erforderlich, um den Lebenszyklus des Anwendungsmodells für eine Geschäftsanwendung zu erstellen. Die Anwendungsmodell-ID kann entweder manuell eingegeben oder automatisch erstellt und der Geschäftsanwendung hinzugefügt werden, indem sie ausgeführt oder geplant wird `CSDM Product Model Assignment`Skript. Für Details zur Ausführung von `CSDM Product Model Assignment`Skript, siehe Führen Sie eine geplante Aufgabe aus, um ein Anwendungsmodell für Geschäftsanwendungen zu generieren.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie das Symbol „Anwendungsrationalisierung“ ( ).
3. Wählen Sie **Liste** aus.
4. Wählen Sie das Symbol für das Kontextmenü der Zeile (⋮) Neben der Geschäftsanwendung, für die Sie Lebenszyklusdaten der Geschäftsanwendung hinzufügen möchten, und wählen Sie sie aus **Fügen Sie Lebenszyklusdaten hinzu** .
5. Füllen Sie die Felder im Formular „Lebenszyklusdetails des Anwendungsmodells“ aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Details zum Anwendungsmodell-Lebenszyklus“.
6. Wählen Sie **Erstellen** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Bearbeiten Sie Details der Geschäftsanwendung

Bearbeiten Sie Details der Geschäftsanwendung

Sie können Aktualisierungen am Geschäftsanwendungsdatensatz direkt aus der Liste vornehmen, ohne die Listenansicht zu verlassen.

Vorbereitungen

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0 zum Anzeigen der Seite „Anwendungsrationalisierung“.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie das Symbol „Anwendungsrationalisierung“ ( ).
3. Wählen Sie **Liste** aus.
4. Wählen Sie die Geschäftsanwendung aus, für die Sie Details bearbeiten möchten.

   Ein neuer Bereich wird auf dem Listenansichtsbildschirm angezeigt, und die Details der Geschäftsanwendung werden angezeigt.

   Hinweis: Wählen Sie Aus **Vollständige Details** Um weitere Details zur Geschäftsanwendung anzuzeigen.

5. Füllen Sie die Felder im Formular „Geschäftsanwendung“ aus.

   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Geschäftsanwendung“.

6. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Zugehörige Informationen

Legen Sie die geplante Disposition einer Geschäftsanwendung fest

Fügen Sie Lebenszyklusdaten der Geschäftsanwendung mithilfe der Listenansicht hinzu

Bearbeiten Sie einen Bedarf, der einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist

Verwenden Sie die Anwendungsrationalisierung, um vorhandene Anforderungen zu bearbeiten, die Geschäftsanwendungen zugeordnet sind.

Vorbereitungen

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0 zum Anzeigen der Seite „Anwendungsrationalisierung“.

Sie können den Bedarfsdatensatz direkt aus der Liste aktualisieren, ohne die Listenansicht zu verlassen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie das Symbol „Anwendungsrationalisierung“ ( ).
3. Wählen Sie **Liste** aus.
4. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben der Geschäftsanwendung, für die Sie die zugehörigen Bedarfsdetails bearbeiten möchten.
   Eine Liste der Bedarfe, die dieser Geschäftsanwendung zugeordnet sind, wird angezeigt.
5. Wählen Sie den Bedarf aus, den Sie bearbeiten möchten.
   Ein neuer Bereich wird auf dem Listenansichtsbildschirm angezeigt, und die Details zum Bedarf werden angezeigt.

   Hinweis: Wählen Sie Aus **Vollständige Details** Um weitere Details zum Bedarf anzuzeigen.
6. Füllen Sie die Felder im Formular „Bedarf bearbeiten“ aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Bedarf“.
7. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Zugehörige Informationen

Bearbeiten Sie ein Projekt, das einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist

Bearbeiten Sie ein Projekt, das einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist

Verwenden Sie die Anwendungsrationalisierung, um vorhandene Projekte zu bearbeiten, die Geschäftsanwendungen zugeordnet sind.

Vorbereitungen

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0 zum Anzeigen der Seite „Anwendungsrationalisierung“.

Sie können den Bedarfsdatensatz direkt aus der Liste aktualisieren, ohne die Listenansicht zu verlassen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie das Symbol „Anwendungsrationalisierung“ ( ).
3. Wählen Sie **Liste** aus.
4. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben der Geschäftsanwendung, für die Sie die zugehörigen Projektdetails bearbeiten möchten.
   Eine Liste der Projekte, die dieser Geschäftsanwendung zugeordnet sind, wird angezeigt.
5. Wählen Sie das Projekt aus, das Sie bearbeiten möchten.
   Ein neuer Bereich wird auf dem Listenansichtsbildschirm angezeigt, und die Details des Projekts werden angezeigt.

   Hinweis: Wählen Sie Aus **Vollständige Details** Um weitere Details zum Projekt anzuzeigen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Füllen Sie die Felder im Formular „Projekt bearbeiten“ aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Bearbeiten Sie ein Projektformular.
7. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Zugehörige Informationen

Bearbeiten Sie einen Bedarf, der einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist

Arbeiten mit Technologie-Portfoliomanagement(TPM) Im EA-Arbeitsbereich

Technologie-Portfoliomanagement Bieten Sie Transparenz, Governance und umsetzbare Einblicke in die im Unternehmen verwendeten Technologien.

Filtern Sie Softwareergebnisse mithilfe einer codierten Abfrage in TPM

Filtern Sie unerwünschte Softwareprodukte heraus, und reduzieren Sie die Anzahl der Ergebnisse, um unerwünschte Software und ihre Lebenszyklen zu überspringen, die in angezeigt werden sollen **Lebenszykluszeitleiste** Ansicht einer Geschäftsanwendung. Standardmäßig wählt das TPM lizenzierbare Software aus. Verwenden Sie diese codierte Abfrage, wenn TPM andere Software (nicht lizenzierbar) einschließen und das Ergebnis filtern soll.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das TPM kann Technologie-Lebenszyklen sowohl für lizenzierbare als auch für nicht lizenzierbare Software nachverfolgen. Wenn Sie nicht lizenzierbare Software importieren, können Sie möglicherweise eine große Anzahl unnötiger Software importieren. Sie können die Anzahl der Ergebnisse einschränken, indem Sie eine codierte Abfrage als Wert von angeben **sn_apm_tpm.softwareDiscoveryModelProductFilterForTPM** Systemeigenschaft. Wenn Sie einen Wert für diese Systemeigenschaft festlegen und die geplante TPM-Aufgabe ausführen, werden die Suchergebnisse angezeigt, die Ihre codierte Abfrage erfüllen.

Prozedur

1. Generieren Sie eine codierte Abfragezeichenfolge über einen Filter auf dem **Softwareinstallationen** Seite.
   a. Navigieren Sie zu **Softwareinstallationen** [cmdb_sam_SW_install] Seite.
   b. Wenden Sie einen Filter entsprechend Ihren Anforderungen an.
   c. Wählen Sie **Ausführen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

d. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Ende des Filter-Breadcrumbs, und wählen Sie aus **Abfrage kopieren** Aus dem Kontextmenü.
Beispiel: [discovery_model.norm_product.product_type=child]



2. Navigieren Sie zur Tabellenlistenansicht „Systemeigenschaft“ [sys_properties].
   a. Wählen Sie Aus **Alle** .
   b. Geben Sie im Navigationsfilter ein `sys_properties.list` Und drücken Sie die Eingabetaste.
3. Öffnen Sie den Datensatz für **sn_apm_tpm.softwareDiscoveryModelProductFilterForTPM** Systemeigenschaft.
4. Legen Sie den Wert der Systemeigenschaft auf eine codierte Abfrage fest.
   Beispiel: [discovery_model.norm_product.product_type=child]. Wenn Sie vom System aufgefordert werden, den Anwendungsbereich zu ändern, damit Sie den Datensatz bearbeiten können, wählen Sie den bereitgestellten Link aus.
5. Wählen Sie **Aktualisieren**.
6. Führen Sie die geplante Aufgabe aus *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`*.
   a. Navigieren zu **Alle** > **#Systemdefinition** > **#Geplante Aufgaben**an.
   b. Suchen und öffnen Sie die#geplante Aufgabe*`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`*.
   c. Wählen Sie Aus **#Jetzt Ausführen** .

Ergebnis

Die Technologien und Lebenszykluswerte werden in der Tabelle „erkannte TPM-Technologien“ [sn_apm_tpm_Discovery_Technology_list] aktualisiert.

Zugehörige Informationen

Aktualisieren Sie TPM-Daten für eine Geschäftsanwendung oder einen Anwendungsservice

Starten Sie die geplante Aufgabe „TPM-erkannte Technologien und Lebenszyklen ausfüllen“ neu

Zeigen Sie Details zum Technologie-Lebenszyklus an

Zeigen Sie Details zum TPM-Risiko an

Aktualisieren Sie die Systemeigenschaft, um Softwareprodukte aus einem zu sammeln CMDB Tabelle

Zeigen Sie Details zum Auditrisiko des Technologieportfolios an

Aktualisieren Sie den Verifizierungsstatus der TPM-Audit-Details

Zeigen Sie TPM-Protokolle an

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktualisieren Sie TPM-Daten für eine Geschäftsanwendung oder einen Anwendungsservice

Aktualisieren Sie manuell Technologie-Portfoliomanagement(TPM) Lebenszyklusdaten, einschließlich Datum des Ablaufs des Supports, Datum des Ablaufs des erweiterten Supports und Datum des Endes des Lebenszyklus für Ihre Software- und Hardwaremodelle für Ihre Geschäftsanwendungen und Anwendungsservices.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können aktualisieren TPM Lebenszyklusdaten manuell für eine ausgewählte Geschäftsanwendung oder einen ausgewählten Anwendungsservice. Eine geplante Aufgabe *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`*Wird auch nach Zeitplan oder bei Bedarf ausgeführt, um die Lebenszyklusdaten für alle Geschäftsanwendungen und Anwendungsserviceszu aktualisieren.

Hinweis: Die Daten für Softwareprodukte werden nur angezeigt, wenn das Plugin Software Asset Management (SAM) Foundation oder Software Asset Management (SAM) Professional installiert ist.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Erweitern Sie das Anwendungsportfolio, und wählen Sie aus **Geschäftsanwendungen** .
4. Wählen Sie die relevante Geschäftsanwendung aus.
5. Wählen Sie das Menü mit drei Punkten ( ) Und wählen Sie aus **TPM-Daten aktualisieren** .

Ergebnis
Ein On-Demand-Auftrag beginnt mit der Aktualisierung der TPM-Daten.

Zugehörige Informationen

Planen Sie einen Auftrag, um TPM-Lebenszyklusdaten zu generieren

Führen Sie eine geplante Aufgabe aus, um TPM-Lebenszyklusdaten zu generieren

Starten Sie die geplante Aufgabe „TPM-erkannte Technologien und Lebenszyklen ausfüllen“ neu

Sie können neu starten *`TPM Discovered Technologies and Lifecycles`*Auftrag, wenn Unterbrechungen oder Fehler auftreten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Mit der Neustartfunktion können Sie fortfahren *`TPM Discovered Technologies and Lifecycles`*Auftrag, von dem aus er angehalten wurde. Dadurch wird sichergestellt, dass der Datenauffüllungsprozess abgeschlossen wird, ohne den Auftrag von Anfang an starten zu müssen.

Die **Starten Sie Neu** Die Schaltfläche wird in aktiv **TPM erkanntes Technologieausführungsprotokoll** Seite nach einer Stunde ab dem Zeitpunkt, zu dem das Ausführungsprotokoll nicht aktualisiert wurde. Sie können bestimmen, ob der Auftrag unterbrochen wurde oder fehlgeschlagen ist, indem Sie analysieren **Datensätze Verarbeitet**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feldwert und wenn keine Aktualisierung der Anzahl von erfolgt TPM Erkannte Technologien im System.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol wählen  .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ () Neben **Protokolle** .
4. Wählen Sie das entsprechende aus TPM Protokoll, das Sie neu starten möchten *TPM Discovered Technologies and Lifecycles*Auftrag für.
5. Wählen Sie Aus **Starten Sie Neu** .

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Technologie-Portfoliomanagement(TPM) In Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Aktualisieren Sie TPM-Daten für eine Geschäftsanwendung oder einen Anwendungsservice

Zeigen Sie TPM-Protokolle an

Zeigen Sie Details zum Technologie-Lebenszyklus an

Sie können anzeigen Technologie-Portfoliomanagement(TPM) Lebenszykluszeitleisten in Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Um die verschiedenen Phasen des Produktlebenszyklus nachzuverfolgen, z. B. Ende des Supports, Ende des erweiterten Supports und Ende der Lebensdauer.

Vorbereitungen

Die Lebenszyklusdaten für Softwareprodukte werden nur angezeigt, wenn die Software Asset Management Foundation-Plugin Oder Software Asset Management Professional Plugin ist installiert.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die TPM Mit Lebenszyklusdaten können Sie Ihr Technologieportfolio effektiv verwalten und sicherstellen, dass Ihre Geschäftsanwendungen und die zugehörigen Anwendungsservices rechtzeitig aktualisiert oder ersetzt werden.

Hinweis: Für jeden TPM Lebenszyklusphase: Das Enddatum einer Phase ist das Startdatum der nächsten Phase. Informationen zur Berechnungslogik des Lebenszyklus-Enddatums finden Sie unter Zeigen Sie TPM- und TRM-Lebenszykluszeitleisten im Gantt-Diagramm an.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Symbol „Technologieportfolio“ auswählen  .
3. Wählen Sie Aus **TPM-Lebenszyklen** .

Zugehörige Informationen

Aktualisieren Sie TPM-Daten für eine Geschäftsanwendung oder einen Anwendungsservice

Zeigen Sie Details zum Auditrisiko des Technologieportfolios an

Filtern Sie Softwareergebnisse mithilfe einer codierten Abfrage in TPM

Aktualisieren Sie die Systemeigenschaft, um Softwareprodukte aus einem zu sammeln CMDB Tabelle

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktualisieren Sie den Verifizierungsstatus der TPM-Audit-Details

Starten Sie die geplante Aufgabe „TPM-erkannte Technologien und Lebenszyklen ausfüllen“ neu

Zeigen Sie TPM-Protokolle an

Zeigen Sie Details zum TPM-Risiko an

Zeigen Sie Details zum TPM-Risiko an

Zeigen Sie alle an Technologie-Portfoliomanagement(TPM) Risikodaten für Softwareprodukte, die hohen und moderaten Technologierisiken ausgesetzt sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können verwenden TPM Risikopunktzahlen zum Verwalten und Minimieren der mit Ihren Softwareprodukten und Hardwaremodellen verbundenen Risiken.

Die TPM Risikodetails von Softwareprodukten und Hardwaremodellen werden basierend auf ihren Lebenszyklusdaten berechnet, die das Ende des Supports, das Ende des erweiterten Supports und das Ende der Lebensdauer sind. Die Summe der zugehörigen Software- und Hardware-Risikopunktzahl ist die Risikopunktzahl eines Anwendungsservice. Und die Summe der zugehörigen Risikopunktzahl des Anwendungsservice wird als Risikopunktzahl einer Geschäftsanwendung betrachtet.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Symbol „Technologieportfolio“ auswählen .
3. Wählen Sie Aus **TPM-Risiko** .

   Um die TPM-Risikopunktzahlen zu aktualisieren, müssen Sie ausführen *`Populate Technology Lifecycles Risks`*Auftrag. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Planen Sie einen Auftrag, um ein TPM-Technologierisiko zu generieren.

Zugehörige Informationen

Aktualisieren Sie TPM-Daten für eine Geschäftsanwendung oder einen Anwendungsservice

Starten Sie die geplante Aufgabe „TPM-erkannte Technologien und Lebenszyklen ausfüllen“ neu

Aktualisieren Sie die Systemeigenschaft, um Softwareprodukte aus einem zu sammeln CMDB Tabelle

Zeigen Sie Details zum Auditrisiko des Technologieportfolios an

Aktualisieren Sie den Verifizierungsstatus der TPM-Audit-Details

Zeigen Sie TPM-Protokolle an

Aktualisieren Sie die Systemeigenschaft, um Softwareprodukte aus einem zu sammeln CMDB Tabelle

Sie können optional die Standardwerte von anpassen *`sn_apm_tpm.configurationItemsWithSoftwareInstalls`*Systemeigenschaft, um die Details zu erfassen Technologie-Portfoliomanagement(TPM) Softwareprodukte, die nicht im Standard gespeichert sind CMDB Tabellen, Computer (CMDB_CI_Computer) und alle ähnlichen Instanzen der Tabelle, Docker-Container (CMDB_CI_Docker_Container) und serverlose Hardware (CMDB_CI_Serverless_Hardware).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Diese Funktion ist ab verfügbar Technologie-Portfoliomanagement Plugin (sn_apm_tpm) Version 1,6.0.

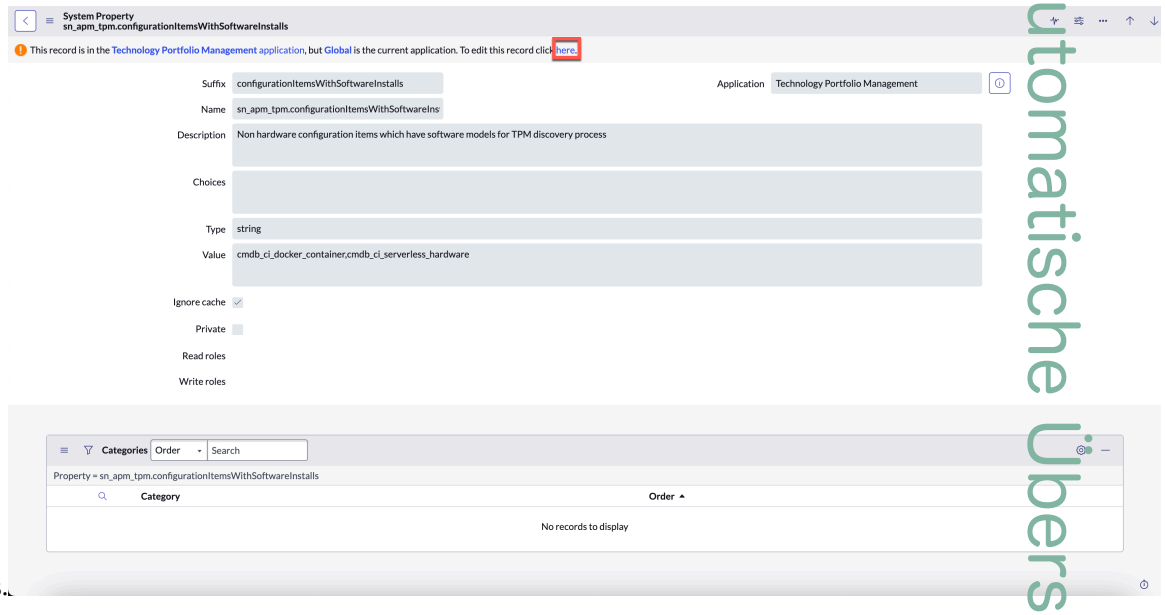
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können andere einschließen CMDB Tabellen, die Softwareprodukte enthalten, zum Abrufen und Anzeigen TPM Softwareproduktdaten aus diesen Tabellen.

Prozedur

1. Wählen Sie Aus **Alle** Und geben Sie im Navigationsfilter ein `sys_properties.list`.
2. Navigieren Sie zu `sn_apm_tpm.configurationItemsWithSoftwareInstalls`Systemeigenschaft.
3. Wählen Sie Aus **Hier**Zum Aktualisieren der



Eigenschaftsdetails.

4. In **Wert** Feld hinzufügen CMDB Tabellenname, der die Details von enthält TPM Softwareprodukte im kommagetrennten Format.
5. Wählen Sie **Aktualisieren**.
   Nach `Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`Auftragsausführungen, die entsprechenden Softwaredatensätze und ihre Technologielebenszyklusdetails werden in der Liste von ausgefüllt TPM Softwareprodukte.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Technologie-Portfoliomanagement(TPM) In Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Führen Sie eine geplante Aufgabe aus, um TPM-Lebenszyklusdaten zu generieren

Planen Sie einen Auftrag, um TPM-Lebenszyklusdaten zu generieren

Zeigen Sie Details zum Auditrisiko des Technologieportfolios an

Sie können alle Details Ihres Technologieportfolios in anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Symbol „Technologieportfolio“ auswählen  .
3. Wählen Sie Aus **Audit des Technologieportfolios** .
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Audit des Technologieportfolios“.

Aktualisieren Sie den Verifizierungsstatus der TPM-Audit-Details

Ändern Sie den Verifizierungsstatus eines Softwareprodukts oder Hardwaremodells in der Tabelle „TPM-Technologie-Lebenszyklusausnahme“.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können eine heuristische Lebenszyklusübereinstimmung eines Produkts bestätigen, indem Sie seinen Status in „verifiziert“ oder „abgelehnt“ ändern.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Symbol „Technologieportfolio“ auswählen  .
3. Wählen Sie Aus **Audit Des Technologieportfolios** Registerkarte.
4. Öffnen Sie einen Produkttyp (Software oder Hardware), indem Sie ihn auswählen.
5. Legen Sie im Formular „TPM Technology Lifecycle Exception“ (TPM-Technologie-Lebenszyklusausnahme) fest **Verifizierungsstatus** Zu beiden **Verifiziert** Oder **Abgelehnt** .
   Wenn die Lebenszyklusphase auf festgelegt ist **Verifiziert** , Dann wird die Anzahl der Ausnahmen in der Tabelle „Technologielebenszyklus“ reduziert. Wenn die Lebenszyklusphase auf festgelegt ist **Abgelehnt** , Dann wird die Anzahl der Ausnahmen reduziert, und die Daten für diese Lebenszyklusphase werden nicht in der Tabelle „Technologie-Lebenszyklus“ angezeigt.
6. **Wahlweise:** Fügen Sie Kommentare in hinzu **Kommentare** Feld.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie Details zum Auditrisiko des Technologieportfolios an

Zeigen Sie TPM-Protokolle an

Verfolgen Sie den Fortschritt von Technologie-Portfoliomanagement(TPM) Analyse durch Untersuchung der Tabelle „erkannte TPM-Technologieausführungsprotokolle“ [sn_apm_tpm_Discovered_Technology_Run_log]. Jedes Mal, wenn die Analyse ausgeführt wird, wird dieser Tabelle ein Eintrag hinzugefügt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol wählen  .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Protokolle** .
4. Wählen Sie Aus **TPM-Protokolle** .

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Technologie-Portfoliomanagement(TPM) In Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Starten Sie die geplante Aufgabe „TPM-erkannte Technologien und Lebenszyklen ausfüllen“ neu

Aktualisieren Sie TPM-Daten für eine Geschäftsanwendung oder einen Anwendungsservice

Zeigen Sie Details zum Technologie-Lebenszyklus an

Zeigen Sie Details zum TPM-Risiko an

Aktualisieren Sie die Systemeigenschaft, um Softwareprodukte aus einem zu sammeln CMDB Tabelle

Zeigen Sie Details zum Auditrisiko des Technologieportfolios an

Aktualisieren Sie den Verifizierungsstatus der TPM-Audit-Details

Arbeiten mit Technology Reference Model(TRM) Im EA-Arbeitsbereich

Die Technology Reference Model Bietet eine strukturierte, zentrale Ansicht aller Technologieprodukte, Hardware, Software und Plattformen, die im gesamten Unternehmen verwendet werden.

Alle anzeigen TRM Phasen

Sie können die Liste aller anzeigen Technology Reference Model(TRM) Phasen in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben *TRM***Phasen** .
4. Wählen Sie Aus **Alle** .

Zugehörige Informationen

Verwalten TRM Phasen

Alle anzeigen TRM Kategorien

Alle anzeigen TRM Produkte gruppiert nach Produktkategorie

Alle anzeigen TRM Produkte

Fordern Sie ein an TRM Produkt

Fordern Sie ein an TRM Produktlebenszyklus

Fügen Sie ein hinzu TRM Produkt in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Ordnen Sie einem TRM-Produkt ein Architekturartefakt zu

Fügen Sie einen TRM-Produktlebenszyklus hinzu

Zeigen Sie technische TRM-Schulden an

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Führen Sie eine geplante Aufgabe zum Aktualisieren aus TRM Technische Schuldendaten in EA-Arbeitsbereich

Fügen Sie eine hinzu, oder bearbeiten Sie sie TRM Phase

Alle anzeigen TRM Kategorien

Sie können die Liste aller anzeigen Technology Reference Model(TRM) Kategorien in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol wählen  .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ () Neben *TRM***Kategorien** .
4. Wählen Sie Aus **Alle** .

Zugehörige Informationen

Verwalten TRM Kategorien

Fügen Sie eine hinzu, oder bearbeiten Sie sie TRM Kategorie

Zeigen Sie technische TRM-Schulden an

Alle anzeigen TRM Phasen

Fügen Sie ein hinzu TRM Produkt in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Alle anzeigen TRM Produkte

Führen Sie eine geplante Aufgabe zum Aktualisieren aus TRM Technische Schuldendaten in EA-Arbeitsbereich

Fordern Sie ein an TRM Produkt

Alle anzeigen TRM Produkte gruppiert nach Produktkategorie

Fordern Sie ein an TRM Produktlebenszyklus

Ordnen Sie einem TRM-Produkt ein Architekturartefakt zu

Fügen Sie einen TRM-Produktlebenszyklus hinzu

Alle anzeigen TRM Produkte gruppiert nach Produktkategorie

Sie können alle anzeigen Technology Reference Model(TRM) Produkte, gruppiert nach Kategorie, in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Sie können die angezeigten Spalten je nach Anforderung hinzufügen oder ausblenden, indem Sie das Symbol Personalisieren ().

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Symbol „Technologieportfolio“ auswählen  .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. In **TRM-Katalog** Wählen Sie auf der Registerkarte das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben TRM Produktkategorie, die Sie anzeigen möchten TRM Produkte für.
Eine Liste von TRM„Produkte“ wird angezeigt.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie technische TRM-Schulden an

Alle anzeigen TRM Phasen

Fügen Sie ein hinzu TRM Produkt in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Alle anzeigen TRM Kategorien

Alle anzeigen TRM Produkte

Führen Sie eine geplante Aufgabe zum Aktualisieren aus TRM Technische Schuldendaten in EA-Arbeitsbereich

Fordern Sie ein an TRM Produkt

Fordern Sie ein an TRM Produktlebenszyklus

Ordnen Sie einem TRM-Produkt ein Architekturartefakt zu

Fügen Sie einen TRM-Produktlebenszyklus hinzu

Alle anzeigen TRM Produkte

Sie können alle verfügbaren anzeigen Technology Reference Model(TRM) Produkte in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

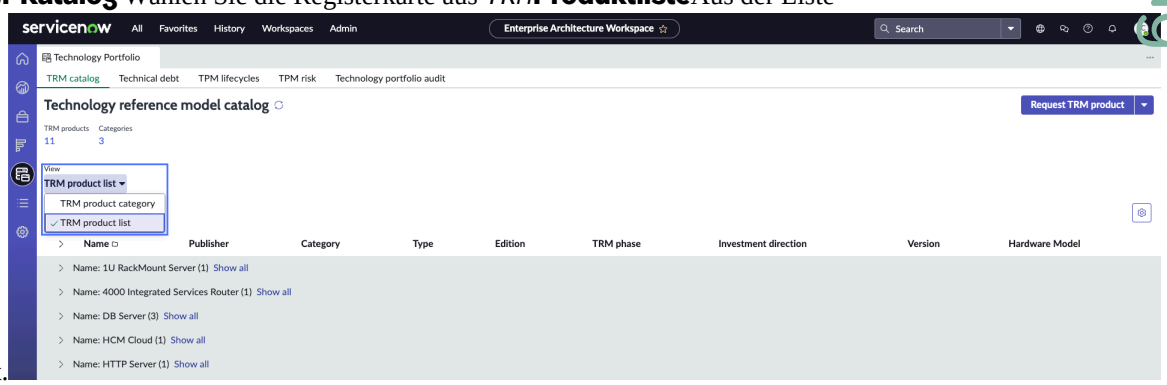
Vorbereitungen

Sie können die angezeigten Spalten je nach Anforderung hinzufügen oder ausblenden, indem Sie auswählen **Listenaktionen** Symbol ( ) Und dann auswählen **Bearbeiten Sie Spalten** .

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Symbol „Technologieportfolio“ auswählen .
3. In **TRM-Katalog** Wählen Sie die Registerkarte aus *TRM***Produktliste**Aus der Liste Ansicht.



4. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben TRM Produkt, um weitere Details anzuzeigen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie technische TRM-Schulden an

Alle anzeigen TRM Phasen

Fügen Sie ein hinzu TRM Produkt in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Alle anzeigen TRM Kategorien

Führen Sie eine geplante Aufgabe zum Aktualisieren aus TRM Technische Schuldendaten in EA-Arbeitsbereich

Fordern Sie ein an TRM Produkt

Alle anzeigen TRM Produkte gruppiert nach Produktkategorie

Fordern Sie ein an TRM Produktlebenszyklus

Ordnen Sie einem TRM-Produkt ein Architekturartefakt zu

Fügen Sie einen TRM-Produktlebenszyklus hinzu

Fordern Sie ein an TRM Produkt

Sie können einen anfordern TRM Produkt, das verwendet TRM Katalog zum Hinzufügen einer neuen Software oder Hardware zu TRM Bibliothek.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Symbol „Technologieportfolio“ auswählen  .
3. Wählen Sie Aus **TRM-Produkt anfordern** .
4. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Anforderung TRM Produktformular.
5. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie technische TRM-Schulden an

Alle anzeigen TRM Phasen

Fügen Sie ein hinzu TRM Produkt in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Alle anzeigen TRM Kategorien

Alle anzeigen TRM Produkte

Führen Sie eine geplante Aufgabe zum Aktualisieren aus TRM Technische Schuldendaten in EA-Arbeitsbereich

Alle anzeigen TRM Produkte gruppiert nach Produktkategorie

Fordern Sie ein an TRM Produktlebenszyklus

Ordnen Sie einem TRM-Produkt ein Architekturartefakt zu

Fügen Sie einen TRM-Produktlebenszyklus hinzu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fordern Sie ein an TRM Produktlebenszyklus

Sie können eine neue Anforderung hinzufügen, um einen Lebenszyklus für zu erstellen TRM Produkt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Symbol „Technologieportfolio“ auswählen  .
3. Wählen Sie aus TRM Symbol „weitere Aktionen“  Neben **Anforderung** *TRM***Produkt** .
4. Wählen Sie Aus **Anforderung** *TRM***Produktlebenszyklus** .
5. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Anforderung TRM Formular „Produktlebenszyklus“.
6. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Zugehörige Informationen

- Zeigen Sie technische TRM-Schulden an
- Alle anzeigen TRM Phasen
- Fügen Sie ein hinzu TRM Produkt in Arbeitsbereich Enterprise Architecture
- Alle anzeigen TRM Kategorien
- Alle anzeigen TRM Produkte
- Führen Sie eine geplante Aufgabe zum Aktualisieren aus TRM Technische Schuldendaten in EA-Arbeitsbereich
- Fordern Sie ein an TRM Produkt
- Alle anzeigen TRM Produkte gruppiert nach Produktkategorie
- Ordnen Sie einem TRM-Produkt ein Architekturartefakt zu
- Fügen Sie einen TRM-Produktlebenszyklus hinzu

Fügen Sie ein hinzu TRM Produkt in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Als Enterprise Architect können Sie einen neuen hinzufügen TRM Produkt zu TRM Bibliothek.

Vorbereitungen

Sie müssen Teil der Enterprise Architect-Gruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Symbol „Technologieportfolio“ auswählen  .
3. Wählen Sie aus TRM Symbol „weitere Aktionen“  Neben **Anforderung** *TRM***Produkt** .
4. Wählen Sie Aus **Erstellen** *TRM***Produkt** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Neu TRM Produktformular.

6. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie technische TRM-Schulden an

Alle anzeigen TRM Phasen

Alle anzeigen TRM Kategorien

Alle anzeigen TRM Produkte

Führen Sie eine geplante Aufgabe zum Aktualisieren aus TRM Technische Schuldendaten in EA-Arbeitsbereich

Fordern Sie ein an TRM Produkt

Alle anzeigen TRM Produkte gruppiert nach Produktkategorie

Fordern Sie ein an TRM Produktlebenszyklus

Ordnen Sie einem TRM-Produkt ein Architekturartefakt zu

Fügen Sie einen TRM-Produktlebenszyklus hinzu

Ordnen Sie einem TRM-Produkt ein Architekturartefakt zu

Als Enterprise Architect können Sie ein Architekturartefakt einem zuordnen TRM Produkt.

Vorbereitungen

Sie müssen Teil der Enterprise Architect-Gruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Symbol „Technologieportfolio“ auswählen .
3. Öffnen Sie alle vorhandenen *`TRM`*Produkt.
4. Wählen Sie **Neu**.
5. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Neues Architekturartefakt erstellen“.

   Um ein vorhandenes Artefakt zu bearbeiten, wählen Sie das Artefakt aus, und nehmen Sie die erforderlichen Änderungen vor.

6. Wählen Sie **Absenden**.
   Ein Architekturartefakt wird erstellt und dem TRM-Produkt zugeordnet. Auf der Registerkarte zugehörige Entitäten des Artefakts wird das ihm zugeordnete TRM-Produkt angezeigt.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie einen TRM-Produktlebenszyklus hinzu

Zeigen Sie technische TRM-Schulden an

Alle anzeigen TRM Phasen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie ein hinzu TRM Produkt in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Alle anzeigen TRM Kategorien

Alle anzeigen TRM Produkte

Führen Sie eine geplante Aufgabe zum Aktualisieren aus TRM Technische Schuldendaten in EA-Arbeitsbereich

Fordern Sie ein an TRM Produkt

Alle anzeigen TRM Produkte gruppiert nach Produktkategorie

Fordern Sie ein an TRM Produktlebenszyklus

Fügen Sie einen TRM-Produktlebenszyklus hinzu

Als Enterprise Architect können Sie einen neuen TRM-Produktlebenszyklus hinzufügen.

Vorbereitungen

Sie müssen Teil der Enterprise Architect-Gruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Symbol „Technologieportfolio“ auswählen  .
3. Wählen Sie aus TRM Symbol „weitere Aktionen“  Neben **Anforderung** *TRM***Produkt** .
4. Wählen Sie Aus **Erstellen** *TRM***Produktlebenszyklus** .
5. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Neues TRM-Produktlebenszyklus erstellen“.

6. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie technische TRM-Schulden an

Alle anzeigen TRM Phasen

Fügen Sie ein hinzu TRM Produkt in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Alle anzeigen TRM Kategorien

Alle anzeigen TRM Produkte

Führen Sie eine geplante Aufgabe zum Aktualisieren aus TRM Technische Schuldendaten in EA-Arbeitsbereich

Fordern Sie ein an TRM Produkt

Alle anzeigen TRM Produkte gruppiert nach Produktkategorie

Fordern Sie ein an TRM Produktlebenszyklus

Ordnen Sie einem TRM-Produkt ein Architekturartefakt zu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie Produktfähigkeiten an, die einem zugeordnet sind Technology Reference Model Produkt

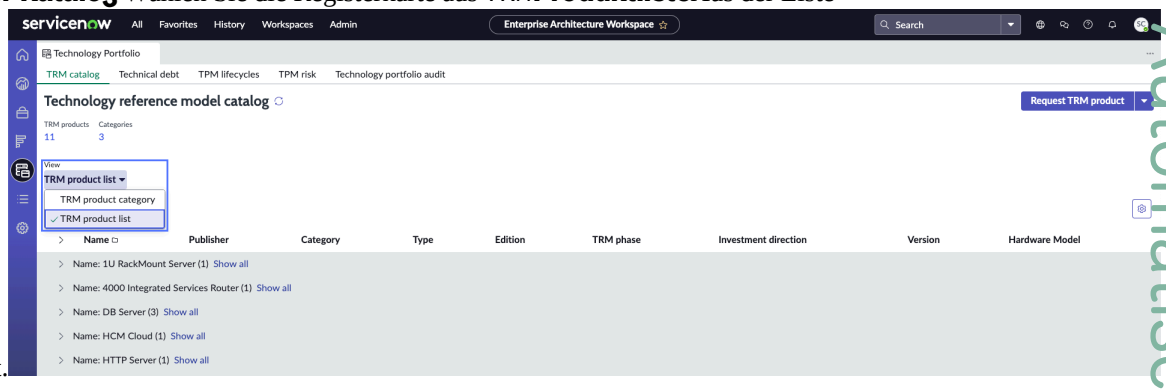
Sie können die Liste der Produktfähigkeiten anzeigen, die zugeordnet sind Technology Reference Model(TRM) Produkt, in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

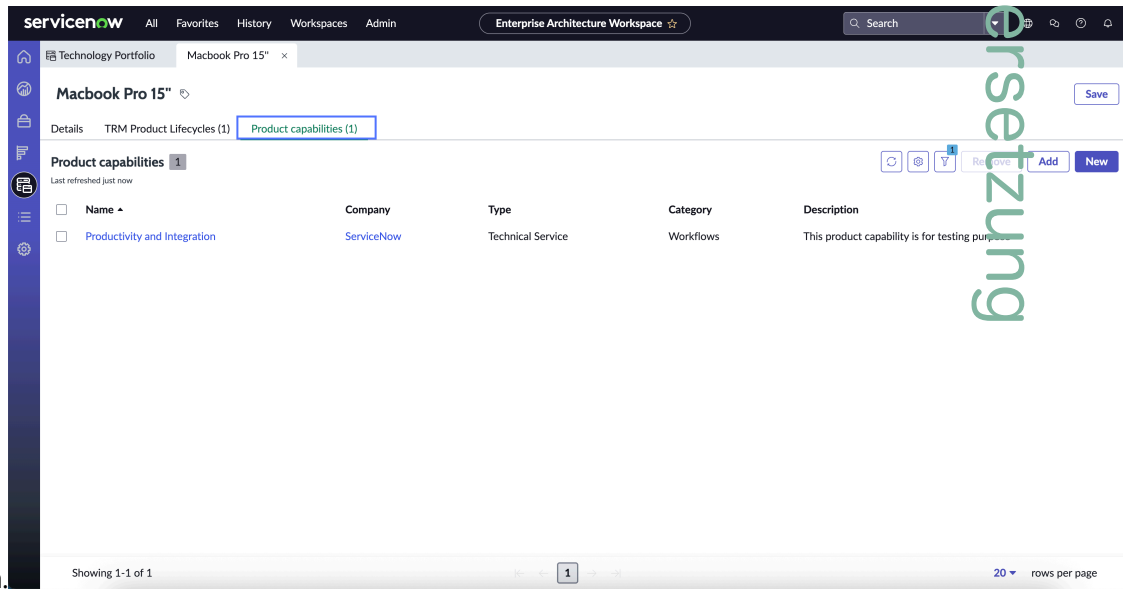
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Symbol „Technologieportfolio“ auswählen .
3. In **TRM-Katalog** Wählen Sie die Registerkarte aus *TRM***Produktliste**Aus der Liste Ansicht.



4. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben TRM Produkt, für das Sie die zugehörigen Produktfähigkeiten anzeigen möchten.
5. Wählen Sie aus TRM Produkt.
6. Wählen Sie Aus **Produktfähigkeiten**.



Ergebnis

Eine Liste der Produktfähigkeiten, die dem zugeordnet sind TRM Produkt wird angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Produktfähigkeiten erkunden

Erstellen Sie Produktfähigkeiten, und ordnen Sie sie einem zu Technology Reference Model Produkt

Fügen Sie einer eine vorhandene Produktfähigkeit hinzu Technology Reference Model Produkt

Entfernen Sie Produktfähigkeiten, die einem Technologiereferenzmodell-Produkt zugeordnet sind

Erstellen Sie Produktfähigkeiten, und ordnen Sie sie einem zu Technology Reference Model Produkt

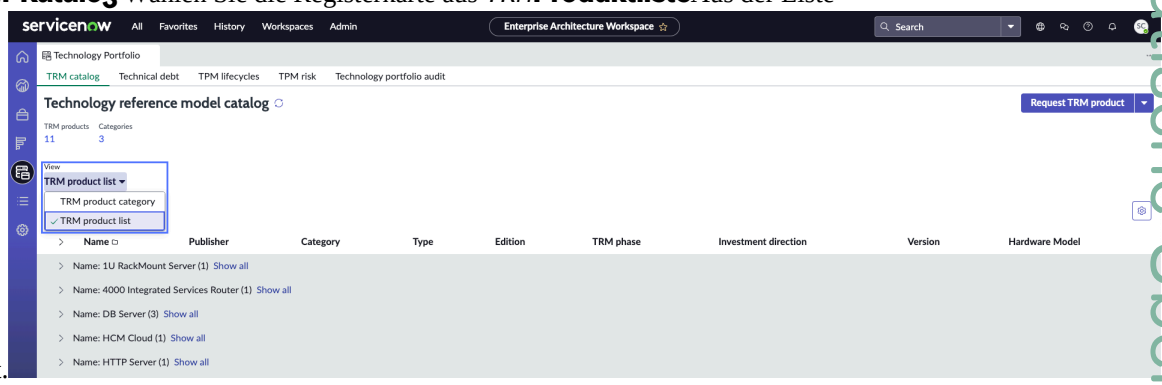
Sie können Produktfähigkeiten erstellen und zuordnen Technology Reference Model(TRM) Produkte in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Symbol „Technologieportfolio“ auswählen .
3. In **TRM-Katalog** Wählen Sie die Registerkarte aus *TRM***Produktliste**Aus der Liste Ansicht.



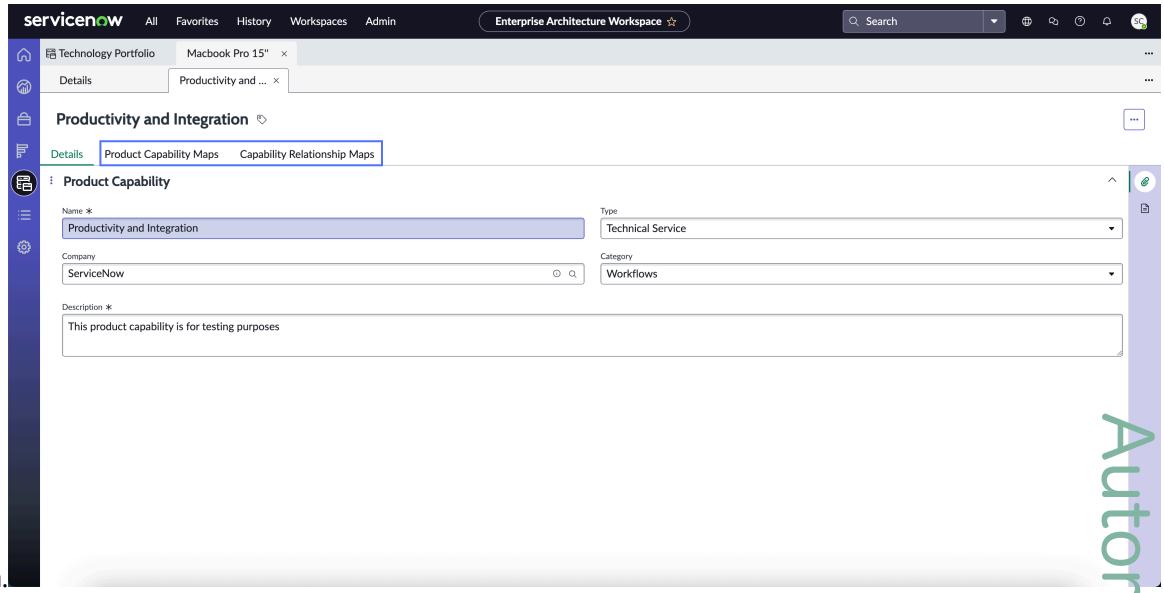
4. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben TRM Produkt, dem Sie neue Produktfähigkeiten erstellen und zuordnen möchten.
5. Wählen Sie aus TRM Produkt.
6. Wählen Sie Aus **Produktfähigkeiten** .
7. Um eine neue Produktfähigkeit zu erstellen und der zuzuordnen TRM Produkt auswählen **Neu** .
8. Füllen Sie die Formularfelder auf der Seite „Fähigkeit zum Erstellen eines neuen Produkts“ aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „neue Produktfähigkeit erstellen“.

9. Wählen Sie **Speichern**.



Ergebnis

Die Produktfähigkeit wird zu hinzugefügt TRM Produkt.

Zugehörige Informationen

Produktfähigkeiten erkunden

Zeigen Sie Produktfähigkeiten an, die einem zugeordnet sind Technology Reference Model Produkt

Fügen Sie einer eine vorhandene Produktfähigkeit hinzu Technology Reference Model Produkt

Entfernen Sie Produktfähigkeiten, die einem Technologiereferenzmodell-Produkt zugeordnet sind

Fügen Sie einer eine vorhandene Produktfähigkeit hinzu Technology Reference Model Produkt

Sie können vorhandene Produktfähigkeiten zu hinzufügen Technology Reference Model(TRM) Produkte in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

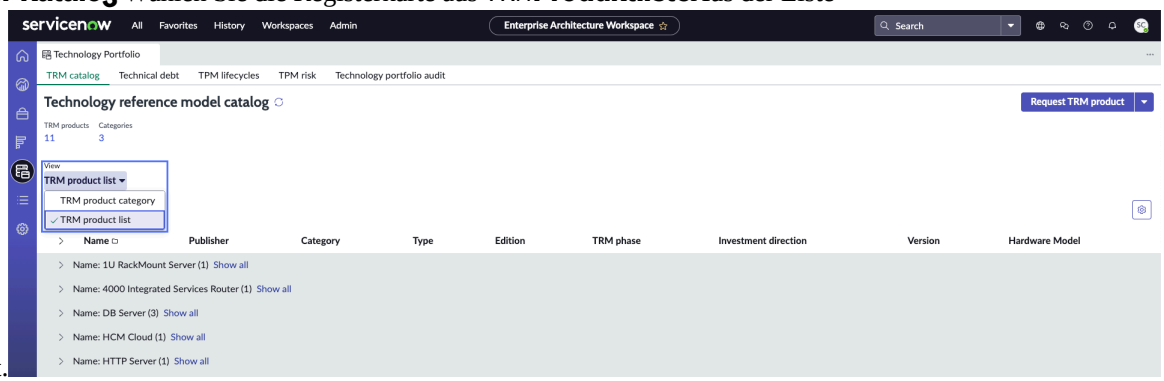
Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Symbol „Technologieportfolio“ auswählen .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. In **TRM-Katalog** Wählen Sie die Registerkarte aus *TRM***Produktliste**Aus der Liste Ansicht.



4. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben TRM Produkt, dem Sie vorhandene Produktfähigkeiten hinzufügen möchten.
5. Wählen Sie aus TRM Produkt.
6. Wählen Sie Aus **Produktfähigkeiten** .
7. Wählen Sie **Hinzufügen**.
8. In **Fügen Sie Produktfähigkeit hinzu** Wählen Sie im Popup-Fenster die vorhandene Produktfähigkeit aus.
9. Wählen Sie **OK**.

Ergebnis

Die vorhandene Produktfähigkeit wird zu hinzugefügt TRM Produkt.

Zugehörige Informationen

Produktfähigkeiten erkunden

Zeigen Sie Produktfähigkeiten an, die einem zugeordnet sind Technology Reference Model Produkt

Erstellen Sie Produktfähigkeiten, und ordnen Sie sie einem zu Technology Reference Model Produkt

Entfernen Sie Produktfähigkeiten, die einem Technologiereferenzmodell-Produkt zugeordnet sind

Entfernen Sie Produktfähigkeiten, die einem Technologiereferenzmodell-Produkt zugeordnet sind

Sie können die Produktfähigkeiten entfernen, die zugeordnet sind Technology Reference Model(TRM) Produkte in Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Wodurch bestätigt wird, dass nur die relevanten und aktuellen Produktfähigkeiten mit verknüpft sind TRM Produkte.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

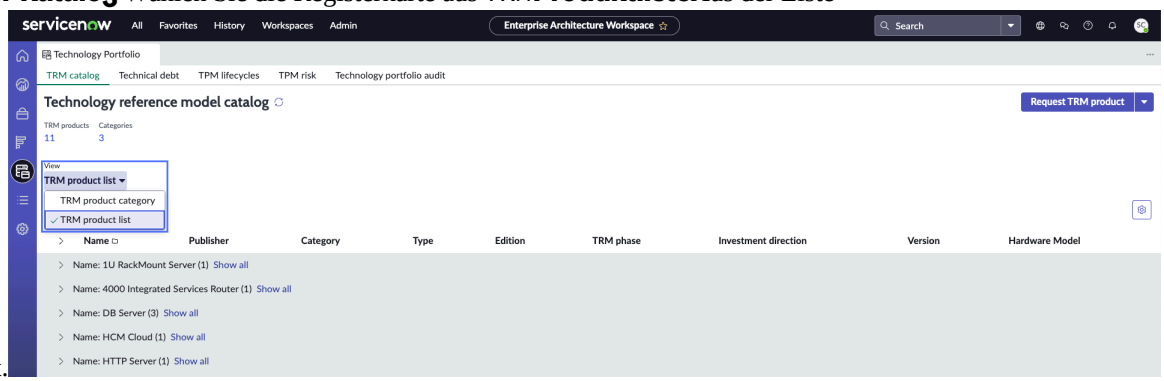
Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Symbol „Technologieportfolio“ auswählen .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. In **TRM-Katalog** Wählen Sie die Registerkarte aus *TRM***Produktliste**Aus der Liste Ansicht.



4. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben TRM Produkt, für das Sie die Produktfähigkeiten entfernen möchten.
5. Wählen Sie aus TRM Produkt.
6. Wählen Sie Aus **Produktfähigkeiten** .
7. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Produktfähigkeit, die Sie entfernen möchten, und wählen Sie sie aus **Entfernen** .
   Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt.
8. Wählen Sie **Entfernen**.

Ergebnis

Die Produktfähigkeit wird aus entfernt TRM Produkt.

Zugehörige Informationen

Produktfähigkeiten erkunden

Zeigen Sie Produktfähigkeiten an, die einem zugeordnet sind Technology Reference Model Produkt

Erstellen Sie Produktfähigkeiten, und ordnen Sie sie einem zu Technology Reference Model Produkt

Fügen Sie einer eine vorhandene Produktfähigkeit hinzu Technology Reference Model Produkt

Zeigen Sie Geschäftsanwendungen an, die einem zugeordnet sind Technology Reference Model Produkt

Sie können die Liste der Geschäftsanwendungen anzeigen, die zugeordnet sind Technology Reference Model(TRM) Produkte, in Arbeitsbereich Enterprise Architecture(EA-Arbeitsbereich).

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

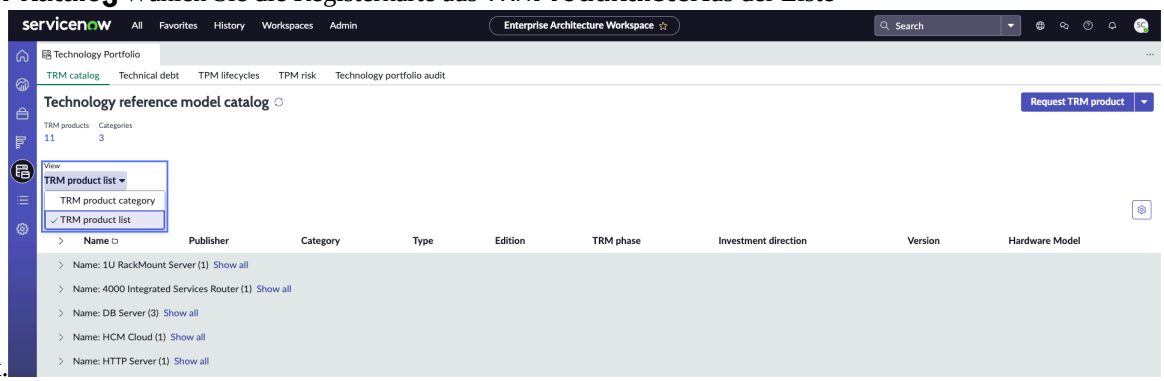
Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Symbol „Technologieportfolio“ auswählen .

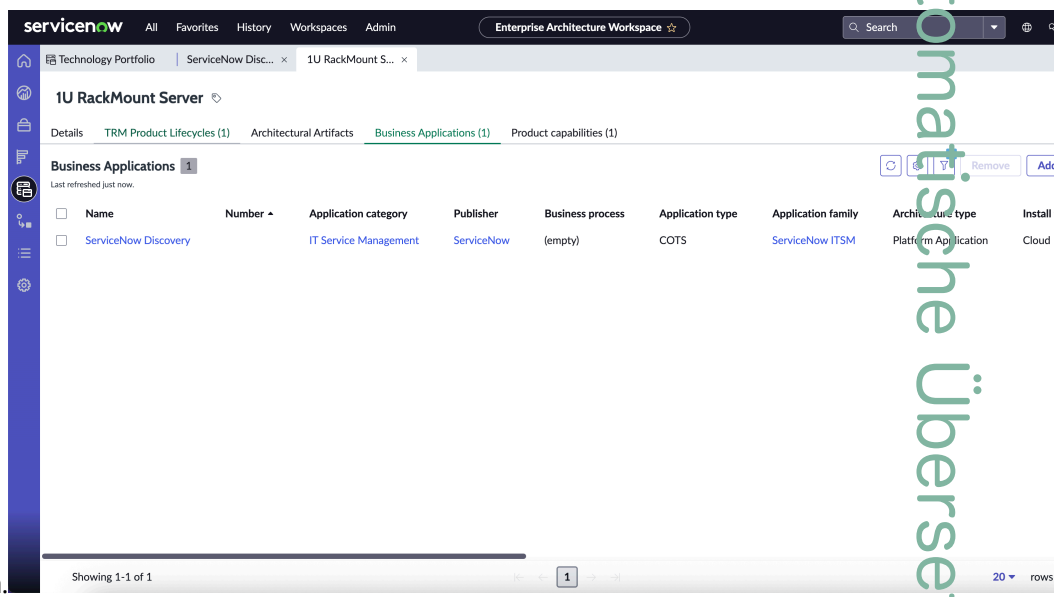
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. In **TRM-Katalog** Wählen Sie die Registerkarte aus *TRM***Produktliste**Aus der Liste Ansicht.



4. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben TRM Produkt, für das Sie die zugehörigen Geschäftsanwendungen anzeigen möchten.
5. Wählen Sie aus TRM Produkt.
6. Wählen Sie Aus **Geschäftsanwendungen**.



Ergebnis

Eine Liste der Geschäftsanwendungen, die dem zugeordnet sind TRM Produkt wird angezeigt.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Technology Reference Model In Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Geschäftsanwendungen erkunden

Arbeiten mit Technology Reference Model(TRM) Im EA-Arbeitsbereich

Arbeiten mit einem Anwendungsportfolio

Erstellen Sie eine Geschäftsanwendung, und ordnen Sie sie einer zu Technology Reference Model Produkt

Sie können Geschäftsanwendungen erstellen und mit verknüpfen Technology Reference Model(TRM) Produkte in Arbeitsbereich Enterprise Architecture(EA-Arbeitsbereich).

Vorbereitungen

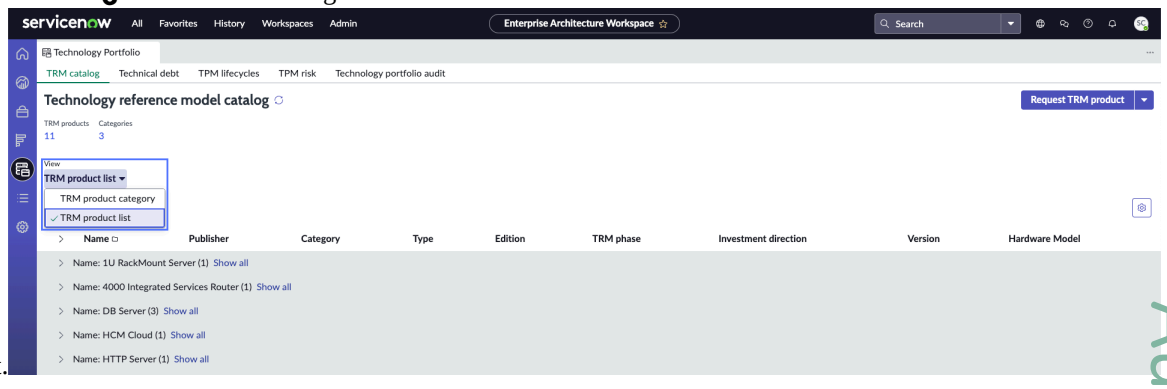
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Symbol „Technologieportfolio“ auswählen .
3. In **TRM-Katalog** Wählen Sie die Registerkarte aus *TRM***Produktliste**Aus der Liste Ansicht.



4. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben TRM Produkt, dem Sie neue Geschäftsanwendungen erstellen und zuordnen möchten.
5. Wählen Sie aus TRM Produkt.
6. Wählen Sie Aus **Geschäftsanwendungen** .
7. Dient zum Erstellen einer Geschäftsanwendung und zum Zuordnen zu TRM Produkt auswählen **Neu** .
8. Füllen Sie auf der Seite „neue Geschäftsanwendung erstellen“ die Formularfelder aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Geschäftsanwendung“.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnis

Die Geschäftsanwendung wird zu hinzugefügt TRM Produkt.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Technology Reference Model In Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Geschäftsanwendungen erkunden

Arbeiten mit Technology Reference Model(TRM) Im EA-Arbeitsbereich

Arbeiten mit einem Anwendungsportfolio

Fügen Sie einer eine vorhandene Geschäftsanwendung hinzu Technology Reference Model Produkt

Sie können vorhandene Geschäftsanwendung zu hinzufügen Technology Reference Model(TRM) Produkte in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

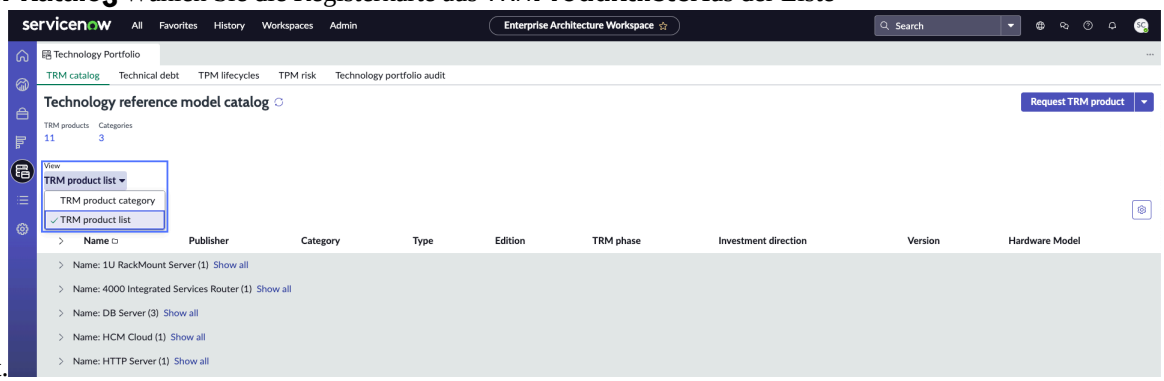
Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Symbol „Technologieportfolio“ auswählen .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. In **TRM-Katalog** Wählen Sie die Registerkarte aus *TRM***Produktliste**Aus der Liste Ansicht.



4. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben TRM Produkt, dem Sie vorhandene Geschäftsanwendungen hinzufügen möchten.
5. Wählen Sie aus TRM Produkt.
6. Wählen Sie Aus **Geschäftsanwendungen** .
7. Wählen Sie **Hinzufügen**.
8. In **Fügen Sie eine Geschäftsanwendung hinzu** Wählen Sie im Popup-Fenster die vorhandene Geschäftsanwendung aus.
9. Wählen Sie **OK**.

Ergebnis

Die vorhandene Geschäftsanwendung wird zu hinzugefügt TRM Produkt.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Technology Reference Model In Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Geschäftsanwendungen erkunden

Arbeiten mit Technology Reference Model(TRM) Im EA-Arbeitsbereich

Arbeiten mit einem Anwendungsportfolio

Entfernen Sie Geschäftsanwendungen, die einem zugeordnet sind Technology Reference Model Produkt

Sie können die Geschäftsanwendungen entfernen, die zugeordnet sind Technology Reference Model(TRM) Produkte in Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Wodurch bestätigt wird, dass nur die relevanten und aktuellen Geschäftsanwendungen mit verknüpft sind TRM Produkte.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

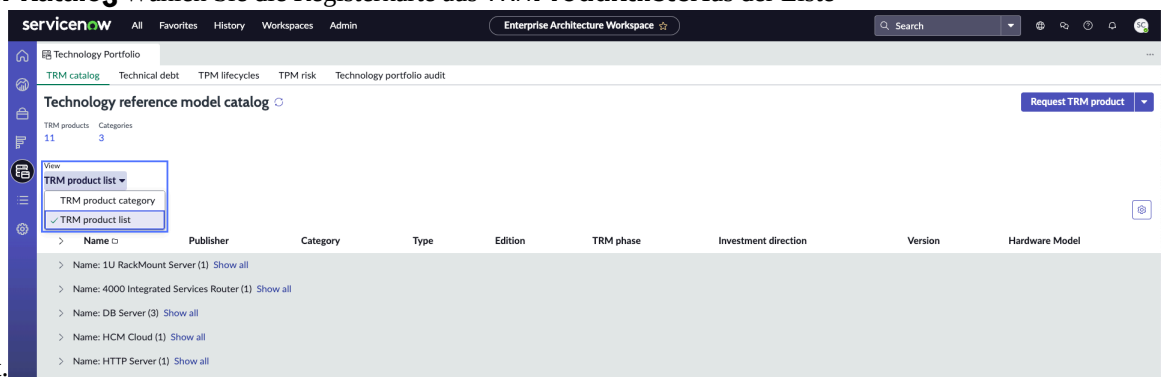
Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Symbol „Technologieportfolio“ auswählen .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. In **TRM-Katalog** Wählen Sie die Registerkarte aus *TRM***Produktliste**Aus der Liste Ansicht.



4. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben TRM Produkt, für das Sie die Geschäftsanwendung entfernen möchten.
5. Wählen Sie aus TRM Produkt.
6. Wählen Sie Aus **Geschäftsanwendungen** .
7. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben den Geschäftsanwendungen, die Sie entfernen möchten, und wählen Sie sie aus **Entfernen** .
   Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt.
8. Wählen Sie **Entfernen**.

Ergebnis
Die Geschäftsanwendung wird aus entfernt TRM Produkt.

Zeigen Sie technische TRM-Schulden an

Sie können anzeigen Technology Reference Model(TRM) Technische Schulden, die für die Produkte erstellt werden, die nicht an ausgerichtet sind TRM Phasen und Standards.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Eine geplante Aufgabe *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`*Führt einen Eintrag in der Tabelle „Technische TRM-Schulden“ [sn_apm_trm_Standards_Technical_Debt] für EA Workspace aus und erstellt einen Eintrag. Die Tabelle zeigt einen Verweis auf die Software in einer Geschäftsanwendung, die nicht an ausgerichtet ist TRM Softwarephasen. Die Tabelle zeigt einen Verweis auf die Software in einer Geschäftsanwendung, die nicht in definiert ist TRM Oder hat TRM Produktlebenszyklen, die die Nutzung der Software einschränken. Informationen zur Berechnung der technischen Schulden finden Sie unter TRM Technische Schuldenberechnung In Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Hinweis: Die *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`*Die geplante Aufgabe ist nur verfügbar, wenn das Plugin Software Asset Management (SAM) Foundation oder Software Asset Management (SAM) Professional installiert ist.

Prozedur
1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Seite „Technologieportfolio“, indem Sie das Symbol „Technologieportfolio“ auswählen .
3. Wählen Sie Aus **Technische Schulden** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Zeigen Sie an TRM Technische Schulden.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter TRM-Formular für technische Schulden.

Ergebnis

Überprüfen Sie die Liste von TRM Details zu Produkten und zugehörigen Geschäftsanwendungen. Sie können auch den Grund für die technischen Schulden anzeigen.

Zugehörige Informationen

- Alle anzeigen TRM Phasen
- Fügen Sie ein hinzu TRM Produkt in Arbeitsbereich Enterprise Architecture
- Alle anzeigen TRM Kategorien
- Alle anzeigen TRM Produkte
- Führen Sie eine geplante Aufgabe zum Aktualisieren aus TRM Technische Schuldendaten in EA-Arbeitsbereich
- Fordern Sie ein an TRM Produkt
- Alle anzeigen TRM Produkte gruppiert nach Produktkategorie
- Fordern Sie ein an TRM Produktlebenszyklus
- Ordnen Sie einem TRM-Produkt ein Architekturartefakt zu
- Fügen Sie einen TRM-Produktlebenszyklus hinzu
- Verwalten Sie Technology Reference Model In Arbeitsbereich Enterprise Architecture
- Zeigen Sie Ihre TRM-Anforderungen an, oder aktualisieren Sie sie

Führen Sie eine geplante Aufgabe zum Aktualisieren aus TRM Technische Schuldendaten in EA-Arbeitsbereich

Führen Sie eine geplante Aufgabe aus, um die technischen TRM-Schuldendaten abzurufen. Sie müssen diesen Auftrag ausführen, um die Produkte anzuzeigen, die nicht für die Verwendung in Ihrem Unternehmen genehmigt sind Gemäß den TRM-Phasen, die in Enterprise Architecture Workspace > Setup>TRM-Phasen>alle definiert sind . Sie können diesen Auftrag planen, um die technischen TRM-Schulden für alle Geschäftsanwendungen regelmäßig zu aktualisieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie müssen diesen Auftrag ausführen, um die Produkte anzuzeigen, die gemäß den TRM-Phasen, die in Enterprise Architecture Workspace > Setup>TRM Phases>alle definiert sind, nicht für die Verwendung in Ihrem Unternehmen genehmigt sind. Sie können diesen Auftrag planen, um die technischen TRM-Schulden für alle Geschäftsanwendungen regelmäßig zu aktualisieren.

Hinweis: Die *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`*Die geplante Aufgabe ist nur verfügbar, wenn das Plugin Software Asset Management (SAM) Foundation oder Software Asset Management (SAM) Professional installiert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **#Systemdefinition** > **#Geplante Aufgaben**an.
2. Suchen und öffnen Sie die#geplante Aufgabe*`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`*.
3. Wählen Sie Aus **#Jetzt Ausführen** .

Ergebnis

Nach der Ausführung der geplanten Aufgabe wird die Tabelle „Technische Schulden“ [sn_apm_trm_Standards_Technical_Debt] mit den neuesten technischen Schuldendaten für Ihr Anwendungsportfolio aktualisiert. Sie aktualisiert die Werte in der Tabelle jedes Mal, nachdem Sie die Aufgabe ausgeführt haben.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie technische TRM-Schulden an

Arbeiten mit Gantt-Diagrammansichten in EA Workspace

Die Gantt-Diagramme in Arbeitsbereich Enterprise Architecture Ermöglichen Sie das Umschalten zwischen den Ansichten TPM (Technologie-Portfoliomanagement) und TRM (Technologie-Referenzmodell). Dadurch können Unternehmensarchitekten wichtige Lebenszyklusphasen wie Bereitstellung, Wartung und Stilllegung visualisieren. Identifizieren Sie Risiken wie veraltete Konfigurationen oder nicht unterstützte Technologien.

Zugehörige Informationen

Gantt-Ansicht der TPM- und TRM-Lebenszykluszeitleisten

Zeigen Sie TPM- und TRM-Lebenszykluszeitleisten im Gantt-Diagramm an

Verwenden Sie das Gantt-Diagramm zum Anzeigen und Nachverfolgen Technologie-Portfoliomanagement(TPM) Und Technology Reference Model(TRM) Lebenszykluszeitleisten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Hinweis: Die Lebenszyklusdaten für Softwareprodukte werden nur angezeigt, wenn das Plugin Software Asset Management (SAM) Foundation oder Software Asset Management (SAM) Professional installiert ist.

Prozedur

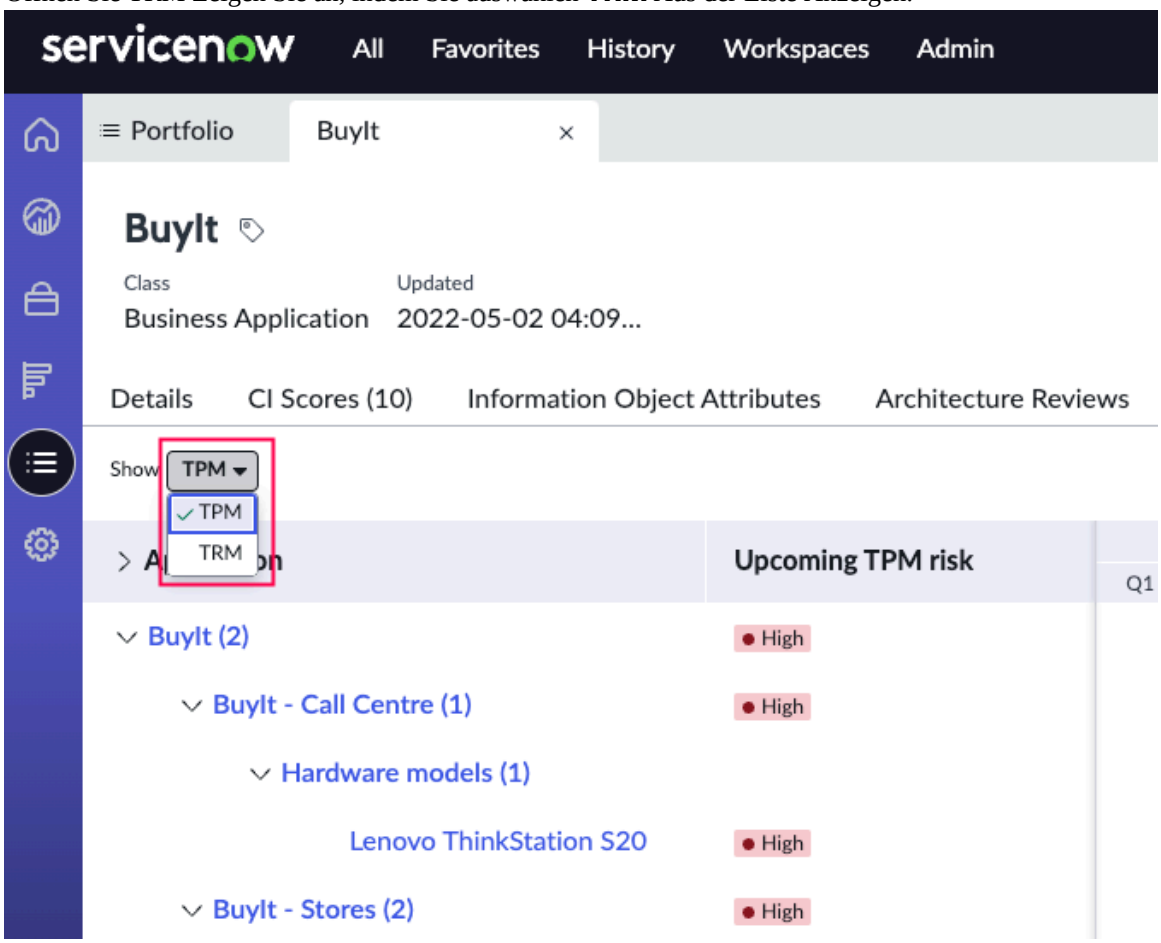
1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol auswählen .
3. Neben **Geschäftsanwendungen** , Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Und dann auswählen **Alle** .
4. Wählen Sie Aus **Alle** .
5. Wählen Sie die Geschäftsanwendung aus, die Sie anzeigen möchten TPM Und TRM Lebenszykluszeitleisten für.
6. Wählen Sie Aus **Mehr** Wenn Sie nicht sehen **Lebenszykluszeitleisten** Registerkarte.
7. Wählen Sie Aus **Lebenszykluszeitleisten** .
   Das Gantt-Diagramm wird für angezeigt TPM Und zeigt die Geschäftsanwendungen zusammen mit ihren Anwendungsservices an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

Standardmäßig ist TPM Ansicht wird angezeigt.

8. Wählen Sie neben der Geschäftsanwendung und den zugehörigen Anwendungsservices das Symbol „Zeile erweitern“ ( ), um die Lebenszykluszeitleistenbalken im Gantt-Diagramm anzuzeigen.
   Alternativ können Sie das Erweiterungssymbol ( ) Neben dem Header der Anwendungsspalte.
9. Öffnen Sie TRM Zeigen Sie an, indem Sie auswählen **TRM** Aus der Liste Anzeigen.



Zugehörige Informationen

Arbeiten mit Technology Reference Model(TRM) Im EA-Arbeitsbereich

Arbeiten mit Technologie-Portfoliomanagement(TPM) Im EA-Arbeitsbereich

Arbeiten mit Anwendungsrationalisierung

Arbeiten mit Enterprise-Modellierung und -Visualisierung

Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Bietet ein strukturiertes, visuelles Framework zum Verständnis und Verwalten der komplexen Beziehungen zwischen IT-Systemen, Geschäftsprozessen und Organisationszielen.

Zugehörige Informationen

Erkunden Enterprise-Modellierung und -Visualisierung In EA-Arbeitsbereich

Enterprise-Modellierung und -Visualisierung konfigurieren

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie alle Formbibliotheken an

Zeigen Sie alle Formbibliotheken an, die für verfügbar sind Enterprise-Modellierung und -Visualisierung In Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben *`Enterprise-Modellierung und -Visualisierung`*.
4. Wählen Sie Aus **Formbibliotheken** .

Zugehörige Informationen

Konfiguration für anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Zeigen Sie alle Entitäten an

Zeigen Sie Beziehungskonfigurationen an

Konfiguration für anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Zeigen Sie alle Konfigurationsdetails von an Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben *`Enterprise-Modellierung und -Visualisierung`*.
4. Wählen Sie Aus **Modellierungskonfigurationen** .

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Formbibliotheken an

Zeigen Sie alle Entitäten an

Zeigen Sie Beziehungskonfigurationen an

Zeigen Sie alle Entitäten an

Zeigen Sie alle Entitäten an, die für verfügbar sind Enterprise-Modellierung und -Visualisierung In Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol ().
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ () Neben *`Enterprise-Modellierung und -Visualisierung`*.
4. Wählen Sie Aus **Entitätskonfigurationen** .

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Formbibliotheken an

Konfiguration für anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Zeigen Sie Beziehungskonfigurationen an

Zeigen Sie Beziehungskonfigurationen an

Zeigen Sie alle Beziehungskonfigurationen an, die für verfügbar sind Enterprise-Modellierung und -Visualisierung In Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol ().
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ () Neben *`Enterprise-Modellierung und -Visualisierung`*.
4. Wählen Sie Aus **Beziehungen** .

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Formbibliotheken an

Zeigen Sie alle Entitäten an

Konfiguration für anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Suchen Sie Formen in einem Diagramm

Fügen Sie dem Modellierungsdiagramm zugehörige Datensätze hinzu

Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei

Diagrammänderungen bestätigen

Speichern Sie als neue Version

Duplizieren Sie ein Modellierungsdiagramm

Senden Sie ein Modellierungsdiagramm zur Genehmigung

Synchronisieren Sie eine Form mit der Datenbank

Genehmigen Sie eine Modellierungsdiagrammanforderung, oder lehnen Sie sie ab

Löschen Sie eine Form

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie ein leeres Diagramm mithilfe der Modellierung im EA-Arbeitsbereich

Erstellen Sie ein Diagramm, und synchronisieren Sie es mit ServiceNow Datenbank.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie das Symbol „Modellierung“ ().
3. Wählen Sie **Neu**.
4. Wählen Sie Aus **Leeres Diagramm** .
5. Geben Sie einen Namen für das Artefakt ein, und wählen Sie die Architekturkategorie aus, der es zugeordnet ist.
6. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie ein Diagramm** .

Ergebnis

Eine leere Diagrammseite wird erstellt und auf einer neuen Registerkarte geöffnet. Sie können die Formen hinzufügen und ein Diagramm erstellen.

Hinweis:

Sie können der Canvas eine Form hinzufügen, indem Sie entweder die Form auswählen oder die Form aus ziehen **Formen** Palette zum Canvas.

Zugehörige Informationen

- Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei
- Speichern Sie als neue Version
- Duplizieren Sie ein Modellierungsdiagramm
- Senden Sie ein Modellierungsdiagramm zur Genehmigung
- Synchronisieren Sie eine Form mit der Datenbank
- Diagrammänderungen bestätigen
- Fügen Sie dem Modellierungsdiagramm zugehörige Datensätze hinzu
- Löschen Sie eine Form
- Arbeiten mit Business Capability-Zuordnung
- Arbeiten mit Geschäftshierarchiezuordnung
- Arbeiten mit Geschäftsprozesszuordnung
- Mit ArchiMate-Formen arbeiten
- Arbeiten mit anwenderdefinierten Formen

Fügen Sie Connectorlinien zwischen Formen in einem Diagramm Bezeichnungen hinzu

Sie können die Diagrammübersichtlichkeit in verbessern Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Durch Hinzufügen eines beschreibenden Texts in der Connector-Zeile zwischen Formen. Connector-Linienbezeichnungen verdeutlichen die Art der Beziehung zwischen Formen, beschriften die Daten-Flow-Richtung und stellen kontextbezogene Informationen bereit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

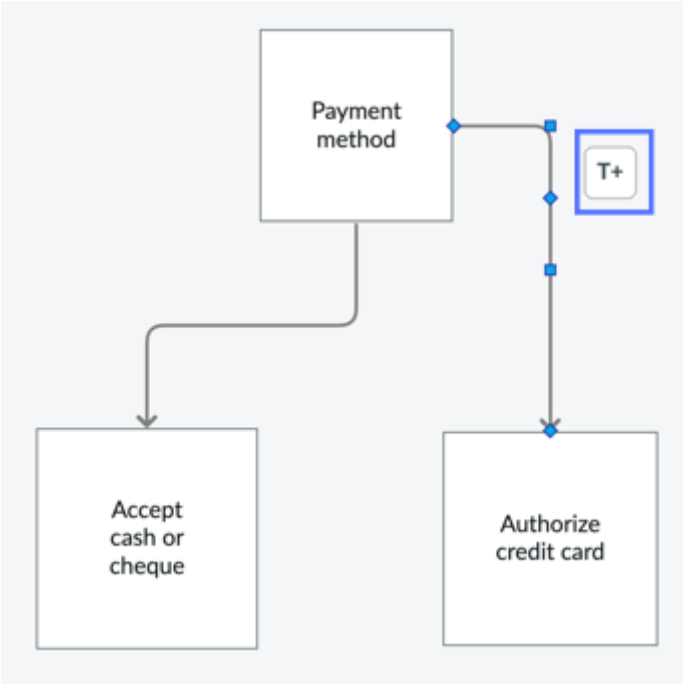
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie auswählen Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Symbol ( ).
3. Wählen Sie auf der Diagrammseite ein Diagramm aus, in dem Sie den Anschlusslinien Bezeichnungen hinzufügen möchten.
4. Wählen Sie eine Connector-Linie aus.

   Symbol zum Hinzufügen von Text auswählen ( ) Wird angezeigt.



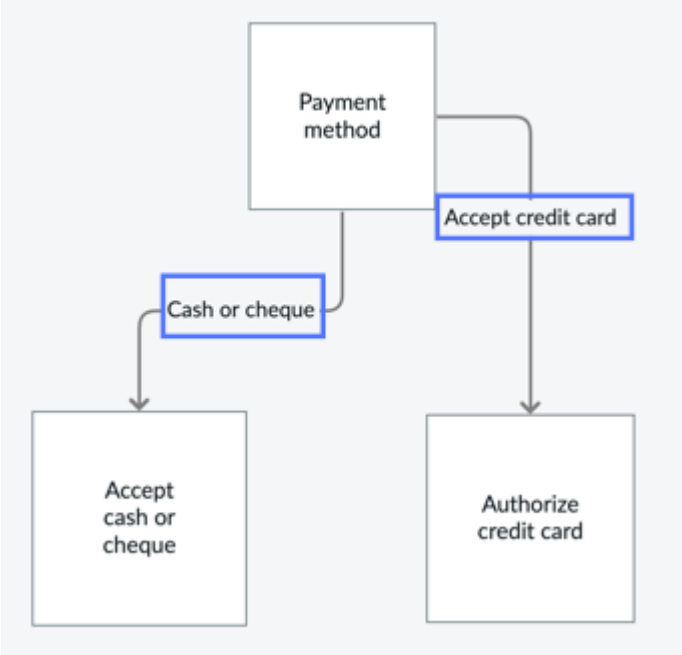
5. Wählen Sie das Symbol zum Hinzufügen von Text auswählen ( ) Und geben Sie eine Bezeichnung für die Connector-Zeile ein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnis

Die Bezeichnung der Anschlusslinie wird dem Diagramm



hinzugefügt.

Zugehörige Informationen

Erkunden Enterprise-Modellierung und -Visualisierung In EA-Arbeitsbereich

Arbeiten mit Business Capability-Zuordnung

Modellieren Sie Ihre Business Capabilities-Zuordnung mit Enterprise-Modellierung und -Visualisierung. Aktualisieren Sie vorhandene Fähigkeitszuordnungen, indem Sie andere Business Capabilities und Geschäftsanwendungen hinzufügen.

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability-Zuordnung

Erstellen und modellieren Sie Ihre Business Capability-Zuordnung mit Enterprise-Modellierung und -Visualisierung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

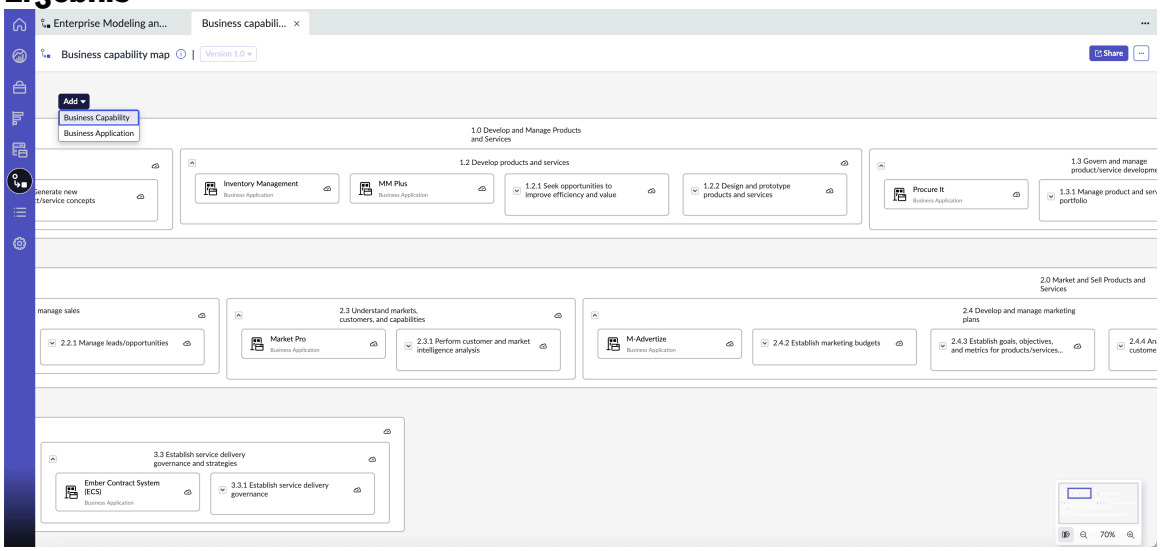
Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie auswählen Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Symbol ( ).
3. Wählen Sie aus **Neu** Dropdown-Menü.
4. Wählen Sie Aus **Business Capability-Zuordnung** .
5. Geben Sie im Formular „Business Capability-Zuordnung erstellen“ die Details ein.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Erstellen Sie ein Zuordnungsformular für Business Capability.
6. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie ein Diagramm** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnis



Das Fähigkeitsdiagramm wird auf einer neuen Registerkarte erstellt und geöffnet. Sie können der Karte neue Fähigkeiten und Geschäftsanwendungen hinzufügen und sie nach Bedarf bearbeiten. Das Artefakt wird der zugehörigen Liste Architekturartefakte für die Fähigkeit hinzugefügt.

Zugehörige Informationen

Aktualisieren Sie eine Business Capability-Zuordnung

Fügen Sie der Fähigkeitszuordnung eine Business Capability oder Geschäftsanwendung hinzu

Aktualisieren Sie eine Business Capability-Zuordnung

Ändern Sie eine vorhandene Business Capability-Zuordnung, indem Sie neue Fähigkeiten oder Geschäftsanwendungen hinzufügen oder die Hierarchie der vorhandenen Fähigkeiten ändern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Hinweis: Sie müssen über Besitzer- oder Editorzugriff auf das Artefakt oder Diagramm verfügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie auswählen Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Symbol ( ).
3. Öffnen Sie ein vorhandenes Fähigkeitszuordnungsartefakt aus der **Diagramme** Seite. Standardmäßig werden zwei Hierarchieebenen angezeigt. Verwenden Sie den Abwärtspfeil in einem Fähigkeitsfeld, um die Fähigkeiten der nächsten Ebene zu erweitern und anzuzeigen.
4. Aktualisieren Sie die Karte nach Bedarf.
   - Verschieben Sie die Fähigkeiten von einer Fähigkeit in eine andere Fähigkeit. Verwenden Sie **Aktualisieren Sie Hierarchien** Schaltfläche auf der Seite „Business-Portfolio“, um die IDs aller Fähigkeiten entsprechend den Änderungen im Commit-Diagramm zu aktualisieren.
   - Um der Hierarchiezuordnung eine neue Business Capability oder eine Geschäftsanwendung hinzuzufügen, wählen Sie aus **Hinzufügen** Dropdown-Menü und dann auswählen **Business Capability** Oder **Geschäftsanwendung** . Ziehen Sie die neue

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fähigkeit oder Geschäftsanwendung auf eine Business Capability, um die Beziehung hinzuzufügen.

- Um eine Farbe auf eine Fähigkeit anzuwenden, aktivieren Sie das Feld Fähigkeit, und wählen Sie die Farbe aus, die Sie in der Farbpalette anwenden möchten.

Alle Updates werden automatisch gespeichert.

5. Wählen Sie Aus **Commit-Changes** Zum Synchronisieren des Diagramms mit der Datenbank. Diese Option ist nur verfügbar, wenn das Diagramm genehmigt wurde. Weitere Informationen finden Sie unter Synchronisieren Sie eine Form mit der Datenbank.
6. Wählen Sie Aus **Freigeben** Um das Diagramm für Einzelpersonen oder Gruppen freizugeben. Weitere Informationen finden Sie unter Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei.
7. Wählen Sie das Menü weitere Aktionen ( ), um die folgenden Aktionen auszuführen:
   - **Speichern Sie als neue Version** : Wählen Sie diese Option aus, um eine Version für das ausgewählte Diagramm zu erstellen. Die Versionsnummer wird automatisch im Feld Versionsnummer hinzugefügt und kann nicht bearbeitet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Speichern Sie als neue Version.
   - **Duplikat** : Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm zu duplizieren. Weitere Informationen finden Sie unter Duplizieren Sie ein Modellierungsdiagramm.
   - **Zur Genehmigung senden** : Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm zur Genehmigung zu übermitteln. Der Genehmigungsprozess kann über einen konfigurierten Workflow erfolgen. Standardmäßig wird die Genehmigungsanforderung an die Enterprise Architect-Gruppe übermittelt. Weitere Informationen finden Sie unter Senden Sie ein Modellierungsdiagramm zur Genehmigung.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability-Zuordnung

Fügen Sie der Fähigkeitszuordnung eine Business Capability oder Geschäftsanwendung hinzu

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftshierarchiezuordnung

Aktualisieren Sie eine Hierarchiezuordnung für Geschäftsanwendungen

Fügen Sie der Fähigkeitszuordnung eine Business Capability oder Geschäftsanwendung hinzu

Fügen Sie der Fähigkeitszuordnung mithilfe von eine neue oder vorhandene Business Capability oder Business Application hinzu Enterprise-Modellierung und -Visualisierung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Hinweis: Sie müssen über Besitzer- oder Editorzugriff auf das Artefakt oder Diagramm verfügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie das Symbol „Modellierung“ ( ).
3. Erstellen Sie ein neues Diagramm, oder wählen Sie ein vorhandenes Diagramm auf der Diagrammseite aus. Standardmäßig werden zwei Ebenen der Fähigkeitenhierarchie angezeigt. Verwenden Sie den Abwärtspfeil in einem Fähigkeitsfeld, um die Fähigkeiten der nächsten Ebene und die zugehörigen Geschäftsanwendungen zu erweitern und anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie aus **Hinzufügen** Dropdown-Menü und dann auswählen **Business Capability** Oder **Geschäftsanwendung** .



Eine neue Business Capability oder Geschäftsanwendungsform wird dem Canvas hinzugefügt.

5. Wählen Sie die neu hinzugefügte Form aus, und wählen Sie das Symbol Seitenbereich öffnen ( ), um den Seitenbereich im Canvas zu öffnen.
6. Wählen Sie eine vorhandene Business Capability oder Geschäftsanwendung aus, und ordnen Sie sie zu, oder erstellen Sie eine neue.
   - Um ein vorhandenes CI zuzuordnen, wählen Sie aus **Wählen Sie Vorhandene Aus** Schaltfläche und wählen Sie ein CI aus der Dropdown-Liste aus.

     Hinweis: Für Fähigkeiten werden in der Liste nur Fähigkeiten der Ebene 0 angezeigt. Fähigkeiten, die bereits in der Karte verfügbar sind, werden nicht in der Liste zur Auswahl angezeigt.

   - Um ein CI zu erstellen, wählen Sie aus **Neu Erstellen** Schaltfläche und geben Sie die Details ein.
7. Ziehen Sie das Konfigurationselement (CI) zu Fähigkeit, um eine Beziehung zu erstellen.
   Der Rahmen des Konfigurationselement-Felds (CI) ändert sich in gepunktete Linien. Nachdem Sie das Diagramm erfolgreich festgeschrieben haben, ändert sich die Rahmenlinie des Felds in eine durchgehende Linie.
8. Wenden Sie nach Bedarf Farben auf die Fähigkeiten an.
9. Senden Sie das Diagramm zur Genehmigung.
   Nach Erhalt der Genehmigung wird angezeigt **Commit-Changes** Schaltfläche. Verwenden Sie **Commit-Changes** Schaltfläche zum Synchronisieren des Diagramms mit der Datenbank.
10. Wählen Sie Aus **Commit-Changes** Zum Synchronisieren des Diagramms mit der Datenbank.
    Diese Option ist nur verfügbar, wenn das Diagramm genehmigt wurde. Weitere Informationen finden Sie unter Synchronisieren Sie eine Form mit der Datenbank.
11. Wählen Sie Aus **Freigeben** Um das Diagramm für Einzelpersonen oder Gruppen freizugeben.
    Weitere Informationen finden Sie unter Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei.
12. Wählen Sie das Menü weitere Aktionen ( ), um die folgenden Aktionen auszuführen:
    - **Speichern Sie als neue Version** : Wählen Sie diese Option aus, um eine Version für das ausgewählte Diagramm zu erstellen. Die Versionsnummer wird automatisch im Feld Versionsnummer hinzugefügt und kann nicht bearbeitet werden.
    - **Duplikat** : Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm zu duplizieren.
    - **Zur Genehmigung senden** : Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm zur Genehmigung zu übermitteln. Der Genehmigungsprozess kann über einen konfigurierten Workflow erfolgen. Standardmäßig wird die Genehmigungsanforderung an die Enterprise Architect-Gruppe übermittelt.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability-Zuordnung

Aktualisieren Sie eine Business Capability-Zuordnung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeiten mit Geschäftshierarchiezuordnung

Modellieren Sie Ihre Geschäftsanwendungshierarchie mit Enterprise-Modellierung und -Visualisierung. Aktualisieren Sie eine vorhandene Geschäftshierarchiezuordnung, indem Sie weitere Formen und Beziehungen hinzufügen.

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftshierarchiezuordnung

Erstellen und modellieren Sie Ihre Hierarchiezuordnung der Geschäftsanwendung mit Enterprise-Modellierung und -Visualisierung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

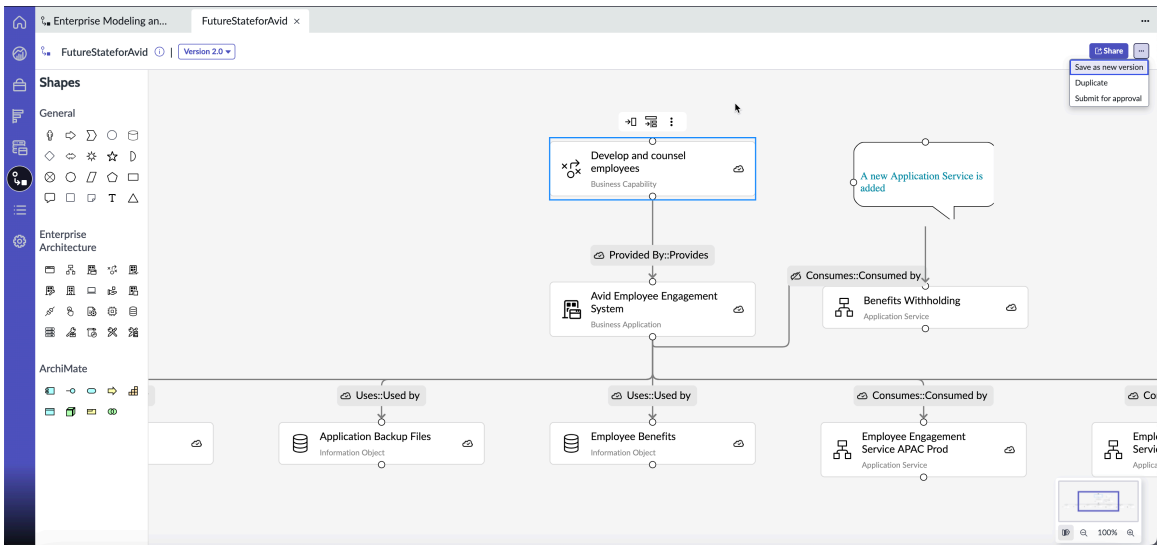
1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie auswählen Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Symbol ( ).
3. Wählen Sie Aus **Neu** Dropdown-Menü.
4. Wählen Sie Aus **Geschäftshierarchiezuordnung** .
5. Füllen Sie die Details im Formular „Geschäftshierarchiezuordnung erstellen“ aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Erstellen Sie ein Zuordnungsformular für die Geschäftshierarchie.
6. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie ein Diagramm** .

Ergebnis

Die Geschäftshierarchiezuordnung wird auf einer neuen Registerkarte erstellt und geöffnet.

Hinweis:

Sie können der Canvas eine Form hinzufügen, indem Sie entweder die Form auswählen oder die Form aus ziehen **Formen** Palette zum Canvas.



Zugehörige Informationen

Aktualisieren Sie eine Hierarchiezuordnung für Geschäftsanwendungen

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability-Zuordnung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktualisieren Sie eine Hierarchiezuordnung für Geschäftsanwendungen

Ändern Sie eine vorhandene Hierarchiezuordnung für Geschäftsanwendungen, indem Sie Formen und Beziehungen hinzufügen oder entfernen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Hinweis: Sie müssen über Besitzer- oder Editorzugriff auf das Artefakt oder Diagramm verfügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie auswählen Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Symbol ( ).
3. Öffnen Sie ein vorhandenes Artefakt der Geschäftshierarchiezuordnung aus dem **Diagramme** Seite.
4. Wählen Sie die neu hinzugefügte Form aus, und wählen Sie das Symbol Seitenbereich öffnen ( ), um den Detailbereich für die ausgewählte Form im Canvas zu öffnen.
5. Wählen Sie eine Form im Diagramm aus, um die folgenden Optionen anzuzeigen:
   - Symbol im Seitenbereich ( ), um die Details eines Datensatzes zu aktualisieren.
   - Symbol „zugehörige Datensätze hinzufügen“ ( ) Zum Hinzufügen von Entitäten und Beziehungen.
   - Kontextmenü „weitere Aktionen“ ( ), um Optionen zum Hinzufügen einer Beziehung oder zum Löschen einer Form aus der Canvas anzuzeigen.
6. Wählen Sie Aus **Commit-Changes** Zum Synchronisieren des Diagramms mit der Datenbank.
   Diese Option ist nur verfügbar, wenn das Diagramm genehmigt wurde. Weitere Informationen finden Sie unter Synchronisieren Sie eine Form mit der Datenbank.
7. Wählen Sie Aus **Freigeben** Um das Diagramm für Einzelpersonen oder Gruppen freizugeben.
   Weitere Informationen finden Sie unter Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei.
8. Wählen Sie das Menü weitere Aktionen ( ), um die folgenden Aktionen auszuführen:
   - **Speichern Sie als neue Version** : Wählen Sie diese Option aus, um eine Version für das ausgewählte Diagramm zu erstellen. Die Versionsnummer wird automatisch im Feld Versionsnummer hinzugefügt und kann nicht bearbeitet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Speichern Sie als neue Version.
   - **Duplikat** : Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm zu duplizieren. Weitere Informationen finden Sie unter Duplizieren Sie ein Modellierungsdiagramm.
   - **Zur Genehmigung senden** : Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm zur Genehmigung zu übermitteln. Der Genehmigungsprozess kann über einen konfigurierten Workflow erfolgen. Standardmäßig wird die Genehmigungsanforderung an die Enterprise Architect-Gruppe übermittelt. Weitere Informationen finden Sie unter Senden Sie ein Modellierungsdiagramm zur Genehmigung.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability-Zuordnung

Aktualisieren Sie eine Business Capability-Zuordnung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie der Fähigkeitszuordnung eine Business Capability oder Geschäftsanwendung hinzu

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftshierarchiezuordnung

Arbeiten mit Geschäftsprozesszuordnung

Arbeiten mit Geschäftsprozessdiagrammen in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung.Ein BPMN-Diagramm für die Geschäftsprozessmodellierung (Business Process Model and Notation) ist eine visuelle Darstellung einer strukturierten Reihenfolge von Aufgaben, die auf das Erreichen bestimmter Ergebnisse abzielen. Es hilft Ihnen, ein gemeinsames Verständnis von Prozessen zu etablieren, Ineffizienzen oder Engpässe zu identifizieren und Workflows zu optimieren und zu optimieren.

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftsprozesszuordnung

Erstellen Sie Geschäftsprozessdiagramme, und modellieren Sie den zukünftigen Status der Geschäftsprozesse mit Enterprise-Modellierung und -Visualisierung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie auswählen Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Symbol ( ).
3. Wählen Sie aus **Neu** Dropdown-Menü.
4. Wählen Sie Aus **Geschäftsprozesszuordnung** .
5. Füllen Sie die Details im Formular Geschäftsprozesszuordnung erstellen aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Erstellen Sie ein Formular für die Geschäftsprozesszuordnung.
6. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie ein Diagramm** .

Ergebnis

Die Geschäftsprozesszuordnung wird erstellt und auf einer neuen Registerkarte geöffnet.

Hinweis:

Sie können der Canvas eine Form hinzufügen, indem Sie entweder die Form auswählen oder die Form aus ziehen **Formen** Palette zum Canvas.

Zugehörige Informationen

Aktualisieren Sie eine Geschäftsprozesszuordnung

Formen der Business Process Modeling Notation (BPMN)

Geschäftsprozessmodellierung

Aktualisieren Sie eine Geschäftsprozesszuordnung

Ändern Sie eine vorhandene Geschäftsprozesszuordnung, indem Sie neue Ereignisse, Aktivitäten oder Gateways hinzufügen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Um ein Diagramm zu aktualisieren, müssen Sie über Besitzer- oder Editorzugriff auf das Artefakt oder Diagramm verfügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie auswählen Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Symbol ( ).
3. Öffnen Sie eine vorhandene Geschäftsprozesszuordnung auf der Diagrammseite.
4. Fügen Sie die erforderlichen Formen und Verbindungen hinzu.

   Für BPMN-Aktivitätsformen können Sie das Symbol Seitenbereich öffnen ( ), um die Details eines Datensatzes zu aktualisieren.
5. Wählen Sie das Kontextmenü weitere Aktionen ( ), um Optionen zum Löschen einer Form aus der Canvas anzuzeigen.
6. Wählen Sie Aus **Freigeben** Um das Diagramm für Einzelpersonen oder Gruppen freizugeben. Weitere Informationen finden Sie unter Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei.
7. Wählen Sie das Menü weitere Aktionen ( ), um die folgenden Aktionen auszuführen:
   - **Speichern Sie als neue Version** : Wählen Sie diese Option aus, um eine Version für das ausgewählte Diagramm zu erstellen. Die Versionsnummer wird automatisch im Feld Versionsnummer hinzugefügt und kann nicht bearbeitet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Speichern Sie als neue Version.
   - **Duplikat** : Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm zu duplizieren. Weitere Informationen finden Sie unter Duplizieren Sie ein Modellierungsdiagramm.
   - **Zur Genehmigung senden** : Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm zur Genehmigung zu übermitteln. Der Genehmigungsprozess kann über einen konfigurierten Workflow erfolgen. Standardmäßig wird die Genehmigungsanforderung an die Enterprise Architect-Gruppe übermittelt. Weitere Informationen finden Sie unter Senden Sie ein Modellierungsdiagramm zur Genehmigung.
8. Wählen Sie Aus **Commit-Changes** Zum Synchronisieren des Diagramms mit der Datenbank. Diese Option ist nur verfügbar, wenn das Diagramm genehmigt wurde. Weitere Informationen finden Sie unter Synchronisieren Sie eine Form mit der Datenbank.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftsprozesszuordnung

Zeigen Sie alle Formbibliotheken an

Aktualisieren Sie eine Geschäftsprozesszuordnung

Formen der Business Process Modeling Notation (BPMN)

Geschäftsprozessmodellierung

Mit ArchiMate-Formen arbeiten

ArchiMate ®Formen sind die Industriestandardformen, die von Enterprise Architects verwendet werden, um Diagramme mit Beziehungen zwischen verschiedenen Domänen im Unternehmen zu erstellen. ArchiMate-Formen werden verwendet, um Geschäft, Anwendung, Motivation, physisch, Strategie, und Technologieebenen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie ein Diagramm mit ArchiMate-Formen, und fügen Sie Beziehungen hinzu

Verwenden Sie die ArchiMate-Formen nach Industriestandard, um Modellierungsdiagramme für Ihr Unternehmen in zu erstellen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können ein Diagramm mit der Kombination von CSDM- und ArchiMate-Formen erstellen oder nur ArchiMate-Formen verwenden. Wenn Sie das Diagramm nur mit ArchiMate-Formen erstellen möchten, können Sie überspringen, den Namen der Geschäftsanwendung in das Formular Geschäftshierarchiezuordnung erstellen einzubeziehen. Erstellt eine leere Canvas.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie auswählen Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Symbol ( ).
3. Wählen Sie Aus **Neu** Dropdown-Menü.
4. Wählen Sie Aus **Geschäftshierarchiezuordnung** .
5. Geben Sie im Formular „Business Capability-Zuordnung erstellen“ die Details ein.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Erstellen Sie ein Zuordnungsformular für die Geschäftshierarchie.
6. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie ein Diagramm** .
   Für das Artefakt wird eine leere Canvas erstellt.
7. Fügen Sie dem Canvas ArchiMate-Formen hinzu.

   Hinweis:

   Sie können der Canvas eine Form hinzufügen, indem Sie entweder die Form auswählen oder die Form aus ziehen **Formen** Palette zum Canvas.

8. Ordnen Sie der Form ein CI zu, indem Sie ein Optionsfeld auswählen.
   - **Wählen Sie vorhandene aus** – Aktivieren Sie dieses Optionsfeld, um die Form einem vorhandenen CI zuzuordnen.
   - **Erstellen Sie neu** – Aktivieren Sie dieses Optionsfeld, um ein neues CI für die ausgewählte Form zu erstellen.
9. Wählen Sie eine Connector-Linie aus, um den Beziehungstyp zu aktualisieren.
   Der Seitenbereich „Beziehung“ wird geöffnet. Wählen Sie ein aus **Wert** Und **ArchiMate-Beziehungstyp** . Weitere Informationen zu ArchiMate-Formen und -Beziehungen finden Sie unter Unterstützung von ArchiMate-Formen in der Enterprise-Modellierung und -Visualisierung.
10. Wählen Sie eine Form aus, und fügen Sie zugehörige Datensätze für die Form hinzu, indem Sie auswählen Symbol.
    Das Fenster „zugehörige Datensätze hinzufügen“ wird geöffnet. Listet die Entitäten mit Nummer und Beziehungstyp (CI-Beziehung oder Referenz) auf.
11. Wählen Sie aus **Entitäten** Die Sie einbeziehen möchten, und wählen Sie dann aus **Hinzufügen** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die ausgewählten Entitäten werden dem Diagramm hinzugefügt, wobei die Beziehung im ArchiMate-Format angezeigt wird. Im Diagramm stellen die gepunkteten Linien die Referenzlinks dar, und die durchgezogenen Linien stellen die CI-Beziehungen dar.

12. Wählen Sie Aus **Commit-Changes** Zum Synchronisieren des Diagramms mit der Datenbank.
Diese Option ist nur verfügbar, wenn das Diagramm genehmigt wurde. Weitere Informationen finden Sie unter Synchronisieren Sie eine Form mit der Datenbank.

13. Wählen Sie Aus **Freigeben** Um das Diagramm für Einzelpersonen oder Gruppen freizugeben.
Weitere Informationen finden Sie unter Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei.

14. Wählen Sie das Menü weitere Aktionen ( ), um die folgenden Aktionen auszuführen:
    - **Speichern Sie als neue Version** : Wählen Sie diese Option aus, um eine Version für das ausgewählte Diagramm zu erstellen. Die Versionsnummer wird automatisch im Feld Versionsnummer hinzugefügt und kann nicht bearbeitet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Speichern Sie als neue Version.
    - **Duplikat** : Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm zu duplizieren. Weitere Informationen finden Sie unter Duplizieren Sie ein Modellierungsdiagramm.
    - **Zur Genehmigung senden** : Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm zur Genehmigung zu übermitteln. Der Genehmigungsprozess kann über einen konfigurierten Workflow erfolgen. Standardmäßig wird die Genehmigungsanforderung an die Enterprise Architect-Gruppe übermittelt. Weitere Informationen finden Sie unter Senden Sie ein Modellierungsdiagramm zur Genehmigung.

Zugehörige Informationen

Unterstützung von ArchiMate-Formen in der Enterprise-Modellierung und -Visualisierung

ArchiMate-Formen

Arbeiten mit anwenderdefinierten Formen

Anwenderdefinierte Formen stellen bestimmte Elemente dar, die für Ihre Organisation eindeutig sind. Verwalten Sie anwenderdefinierte Formen, und erstellen Sie Diagrammaktionen für die Formen in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Formen oder Bilder werden in der Datenbank gespeichert

Laden Sie die Bilder in die Datenbank hoch, um sie so zu konfigurieren, dass sie auf der Diagrammseite von angezeigt werden Enterprise-Modellierung und -Visualisierung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Systemadministrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Jede Form in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Ist einem Bild zugeordnet, um die Form darzustellen. Benutzer mit der Rolle „Systemadministratoren“ können Bilder in der Datenbank hochladen und speichern. Diese Bilder werden in der Tabelle „Bilder“ [DB_image] gespeichert.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-UI** > **Bilder** an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie die Details im Formular „Neues Bild“ aus.
Weitere Einzelheiten finden Sie unter Formular „Neues Bild“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie eine Diagrammaktion für eine anwenderdefinierte Form

Fügen Sie eine anwenderdefinierte Formbibliothek hinzu

Fügen Sie ein Formbibliothekselement für eine anwenderdefinierte Form hinzu

Beispiel für anwenderdefinierte Formen

Erstellen Sie eine Diagrammaktion für eine anwenderdefinierte Form

Erstellen Sie Diagrammaktionen für neu hinzugefügte anwenderdefinierte Formen, die in verwendet werden können Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Dient zum Erstellen von Diagrammen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Nach dem Erstellen anwenderdefinierter Formen und dem Hinzufügen der anwenderdefinierten Formen zur Formbibliothek können Sie Aktionen definieren, die Sie jeder von Ihnen erstellten anwenderdefinierten Form zuordnen möchten. Diagrammaktionen können die Anwender-Experience verbessern, indem Diagramme interaktiver und funktionsfähiger werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol ().
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ () Neben *`Enterprise-Modellierung und -Visualisierung`*.
4. Wählen Sie Aus **Diagrammaktionen** .
5. Wählen Sie **Neu**.
6. Füllen Sie die Felder im Formular „Diagrammaktion“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Diagrammaktion erstellen“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Beispiel für anwenderdefinierte Formen

Fügen Sie ein Formbibliothekselement für eine anwenderdefinierte Form hinzu

Fügen Sie eine anwenderdefinierte Formbibliothek hinzu

Formen oder Bilder werden in der Datenbank gespeichert

Fügen Sie eine anwenderdefinierte Formbibliothek hinzu

Erstellen Sie eine Formbibliothek, um anwenderdefinierte Formen hinzuzufügen, die für Ihre Organisation einzigartig sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben *`Enterprise-Modellierung und -Visualisierung`*.
4. Wählen Sie Aus **Formbibliotheken** .
5. Wählen Sie **Neu**.
6. Füllen Sie die Felder im Formular „Formbibliothek“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Formbibliothek“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Formen oder Bilder werden in der Datenbank gespeichert

Erstellen Sie eine Diagrammaktion für eine anwenderdefinierte Form

Fügen Sie ein Formbibliothekselement für eine anwenderdefinierte Form hinzu

Beispiel für anwenderdefinierte Formen

Fügen Sie ein Formbibliothekselement für eine anwenderdefinierte Form hinzu

Erstellen Sie ein Formbibliothekselement, um eine anwenderdefinierte Form und ihre Diagrammaktion der anwenderdefinierten Formbibliothek zuzuordnen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben *`Enterprise-Modellierung und -Visualisierung`*.
4. Wählen Sie Aus **Formbibliotheken** .
5. Öffnen Sie die anwenderdefinierte Formbibliothek, der Sie eine anwenderdefinierte Form und ihre Diagrammaktion zuordnen möchten.
6. Wählen Sie die Registerkarte Formbibliothekselemente aus.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Füllen Sie die Felder im Formular „Formbibliothekselement“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Formbibliothekselement“.
9. Wählen Sie **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Beispiel für anwenderdefinierte Formen

Fügen Sie eine anwenderdefinierte Formbibliothek hinzu

Erstellen Sie eine Diagrammaktion für eine anwenderdefinierte Form

Formen oder Bilder werden in der Datenbank gespeichert

Beispiel für anwenderdefinierte Formen

Verwenden Sie anwenderdefinierte Formen, um bestimmte Elemente darzustellen, die für Ihre Organisation einzigartig sind, z. B. anwenderdefinierte Geschäftsprozesse, Systeme oder Rollen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Systemadministrator (zum Hochladen von Bildern in die Datenbank), APM-Administrator (zum Erstellen von Diagrammaktionen, anwenderdefinierte Formbibliothek, Hinzufügen eines Formbibliothekselements).

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

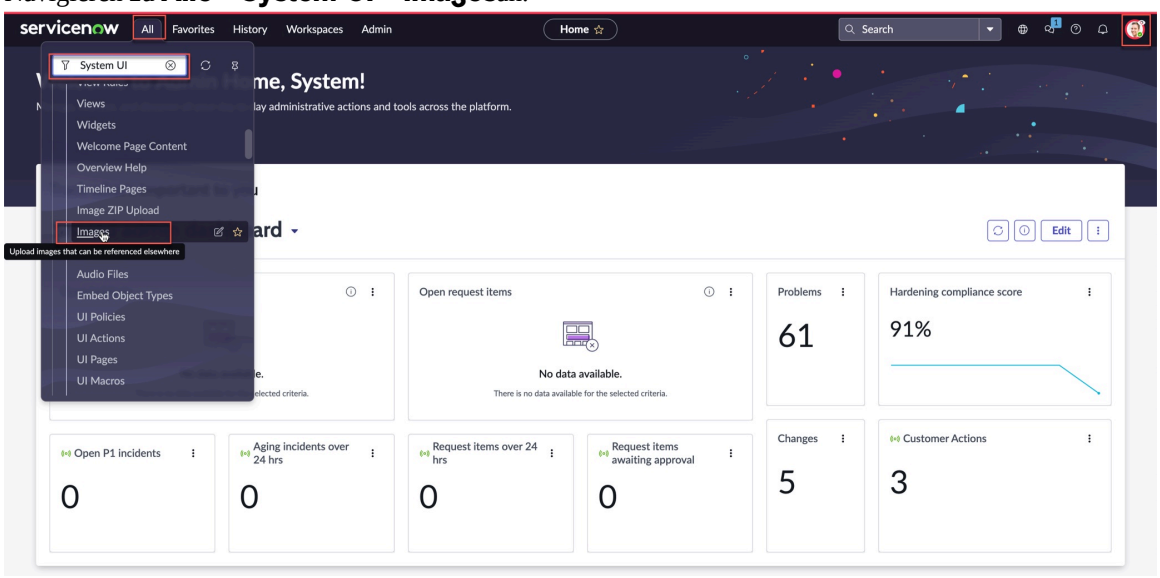
In diesem Beispiel erfahren Sie, wie Sie ein Bild oder eine Form in die Datenbank hochladen, eine Diagrammaktion für das Bild oder die Form erstellen, eine anwenderdefinierte Formbibliothek erstellen, der Formbibliothek eine Form hinzufügen, ein Formbibliothekselement erstellen und ein Diagramm mit den Formen erstellen.

Erstellen Sie die Formen, die die Elemente darstellen, die Sie in Ihre Diagramme aufnehmen möchten. Stellen Sie sicher, dass die Bilder klar, einfach und visuell eindeutig sind. Das kompatible Format ist .SVG. In diesem Beispiel verwenden wir das Bild „Database.svg“.

Prozedur

1. Laden Sie das Bild oder die Form in die Datenbank hoch.

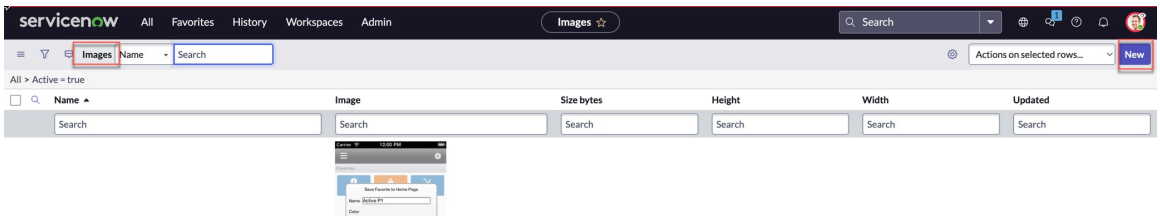
a. Navigieren zu **Alle** > **System-UI** > **Images**an.



Automatische Übersetzung

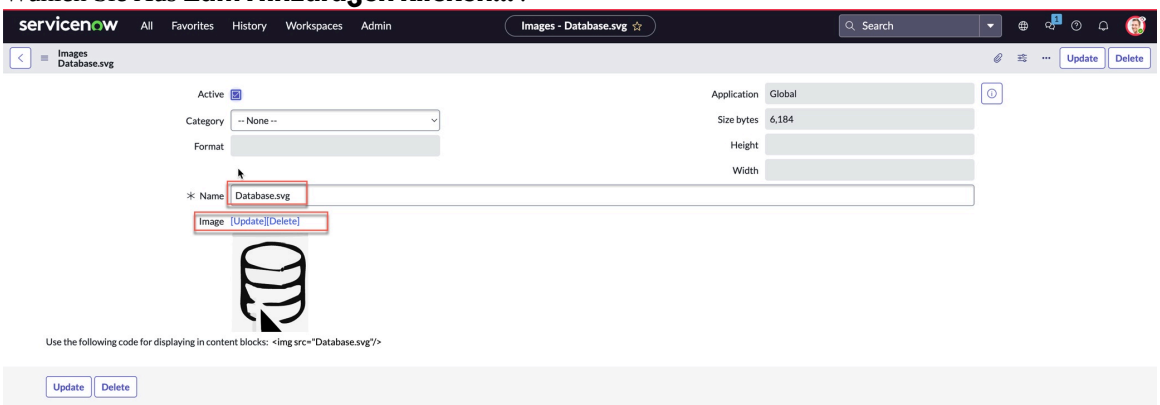
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

b. Wählen Sie **Neu**.



2. Geben Sie im Datensatz „Neues Bild“ den Namen der Bilddatei ein (Dateiformaterweiterung einschließen), und geben Sie andere Details ein.

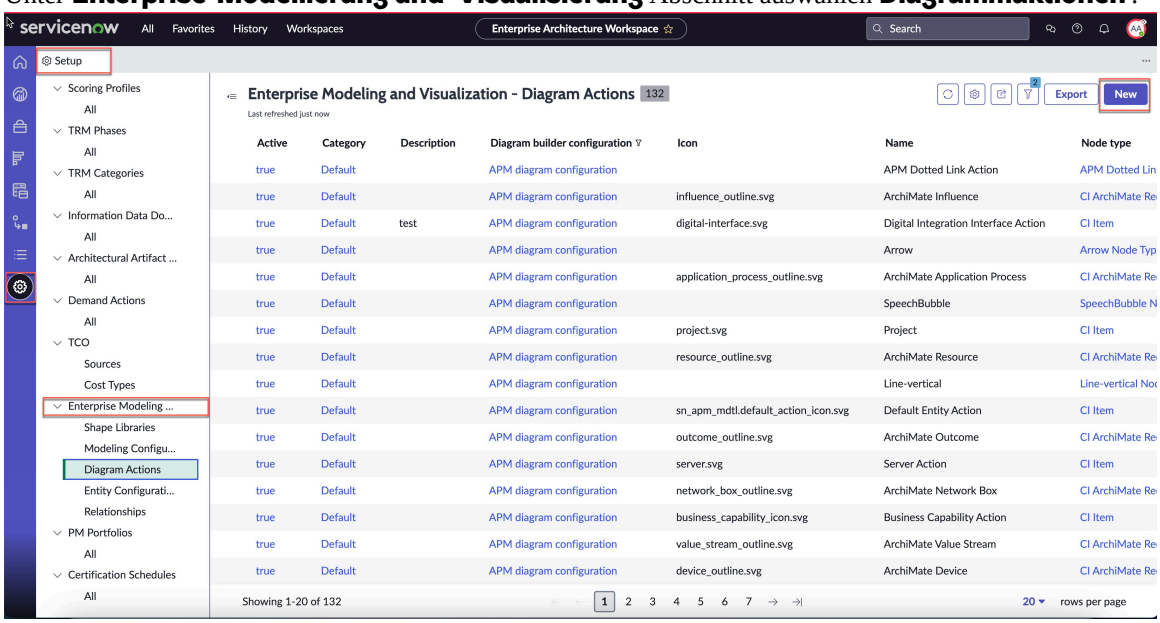
3. Wählen Sie Aus **Zum Hinzufügen klicken...** .



4. Erstellen Sie eine Diagrammaktion für das Bild in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

a. Melden Sie sich als APM-Administratoranwender an (sn_apm.apm_admin), und navigieren Sie zu **Setup** Abschnitt.

b. Unter **Enterprise-Modellierung und -Visualisierung** Abschnitt auswählen **Diagrammaktionen** .



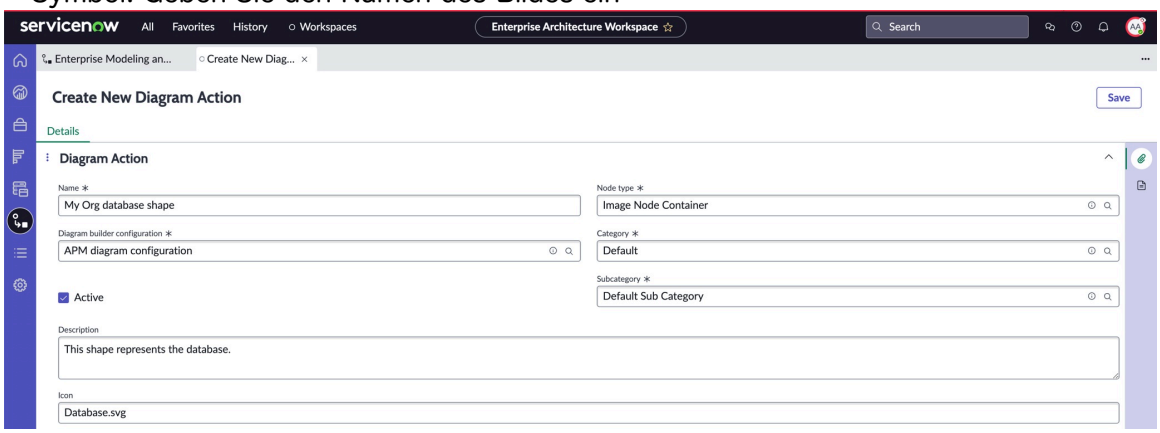
c. Wählen Sie Neu aus, um eine Diagrammaktion für das Bild zu erstellen (Database.svg).

d. Geben Sie im Formular „Diagrammaktion“ die folgenden Details ein:

Automatische Übersetzung

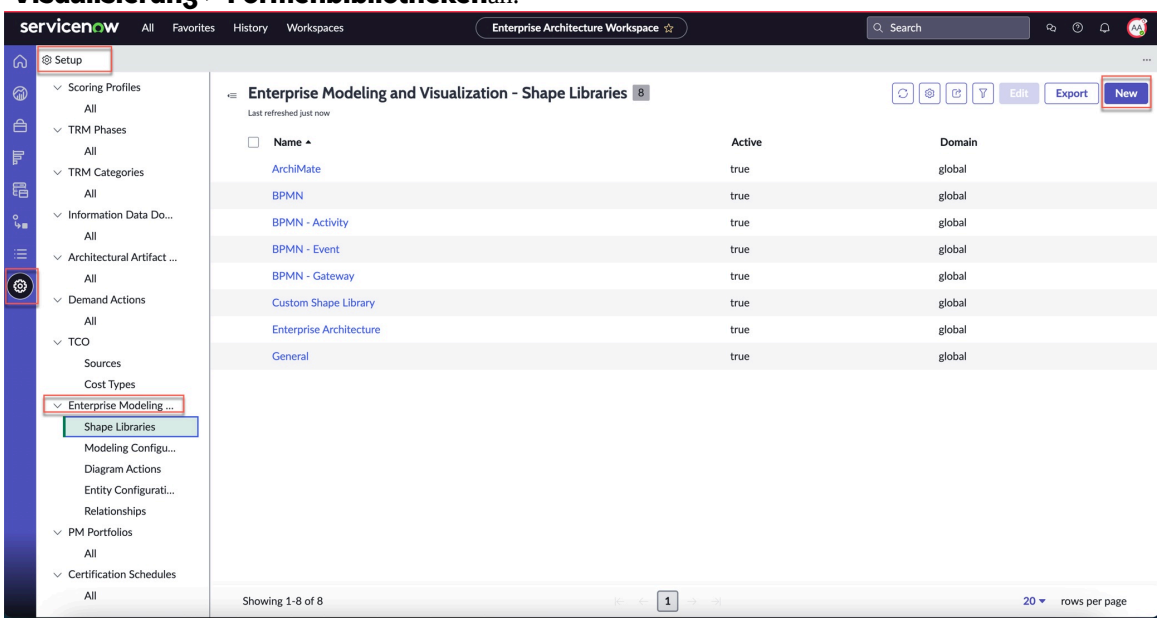
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Name: Name für die Diagrammaktion
- Diagrammgenerator-Konfiguration: Wählen Sie die APM-Diagrammkonfiguration aus der Liste aus
- Knotentyp: Wählen Sie den Knotentyp als „Image-Knotencontainer“ aus.
- Kategorie: Wählen Sie „Standard“ Aus
- Unterkategorie: Wählen Sie die Standardunterkategorie aus
- Symbol: Geben Sie den Namen des Bildes ein



5. Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Formbibliothek, die für Ihre Organisation spezifisch ist, um alle Formen hinzuzufügen, um Diagramme für Ihre Organisation zu erstellen.

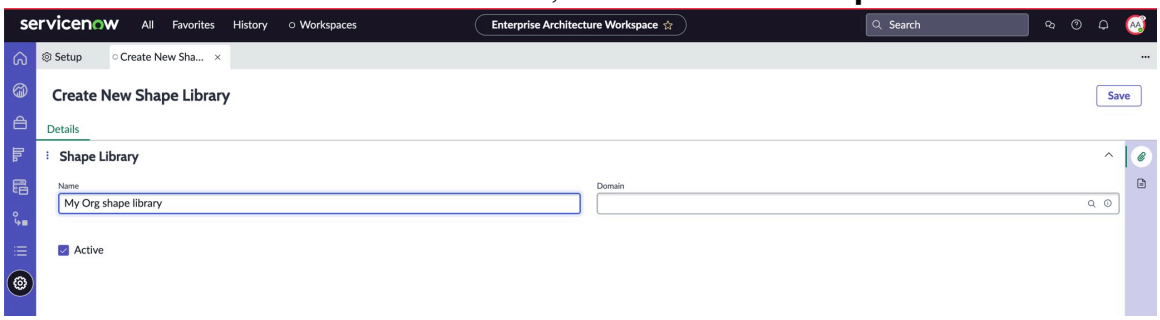
   a. Navigieren Sie als APM-Administratoranwender zu **Setup** > **Enterprise-Modellierung und -Visualisierung** > **Formenbibliotheken**an.



   b. Wählen Sie **Neu**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. Geben Sie einen Namen für die Formbibliothek ein, und wählen Sie dann aus **Speichern** .

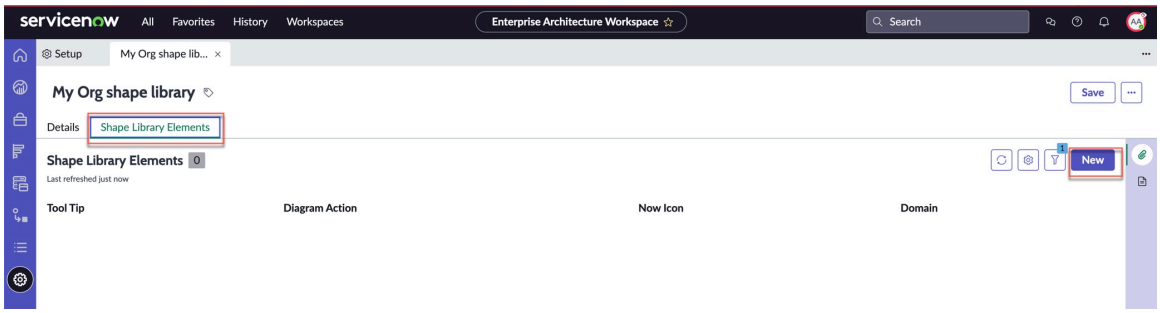


6. Fügen Sie ein Formbibliothekselement hinzu, um die Form und ihre Diagrammaktion der Formbibliothek zuzuordnen.

a. Öffnen Sie als APM-Administrator die Formbibliothek, die Sie im vorherigen Schritt erstellt haben.

b. Wählen Sie aus **Formbibliothekselemente** Registerkarte.

c. Wählen Sie **Neu**.

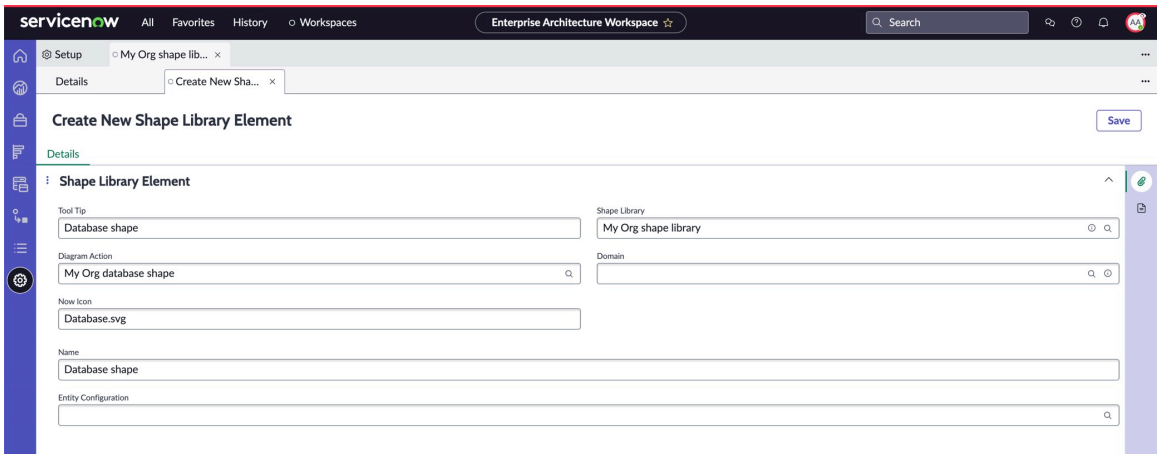


d. Geben Sie im Formular „Formbibliothekselement“ die folgenden Details ein:

- Tooltip: Geben Sie Text ein, der beim Zeigen auf das Bild angezeigt werden soll.
- Diagrammaktion: Wählen Sie die Diagrammaktion aus, die Sie im vorherigen Schritt erstellt haben.
- Now-Symbol: Geben Sie den Namen der Form oder des Bildes ein.
- Name: Geben Sie einen Namen für die Form ein, die in der Enterprise Modeling and Visualization-Anwendung angezeigt werden soll.
- Formbibliothek: Dieses Feld wird automatisch ausgewählt.
- Domäne: Optionales Feld.
- Entitätskonfiguration: Optionales Feld.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

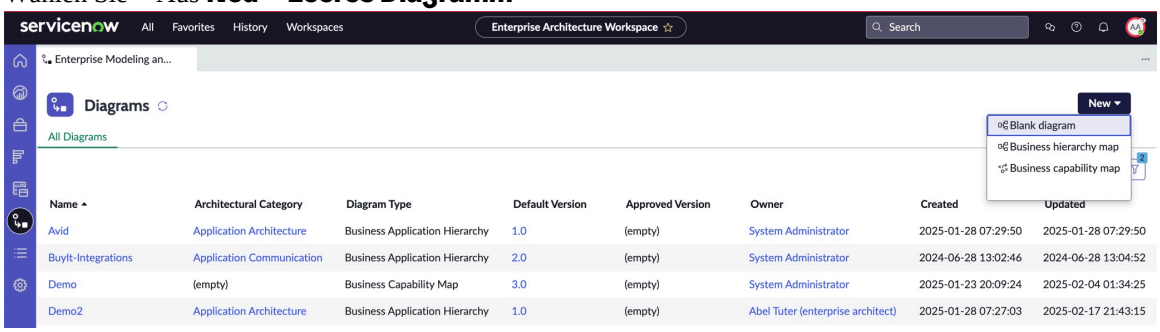


e. Wählen Sie **Speichern**.

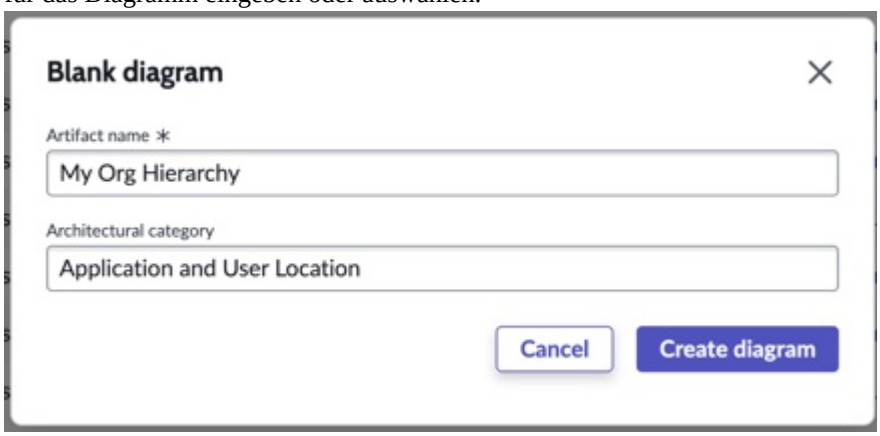
7. Erstellen Sie ein Diagramm mit der hochgeladenen Form.

a. Navigieren Sie zu **Enterprise-Modellierung und -Visualisierung** Seite.

b. Wählen Sie > Aus **Neu** > **Leeres Diagramm**



c. Geben Sie einen Namen für das Diagramm ein. Optional können Sie eine vorhandene Architekturkategorie für das Diagramm eingeben oder auswählen.

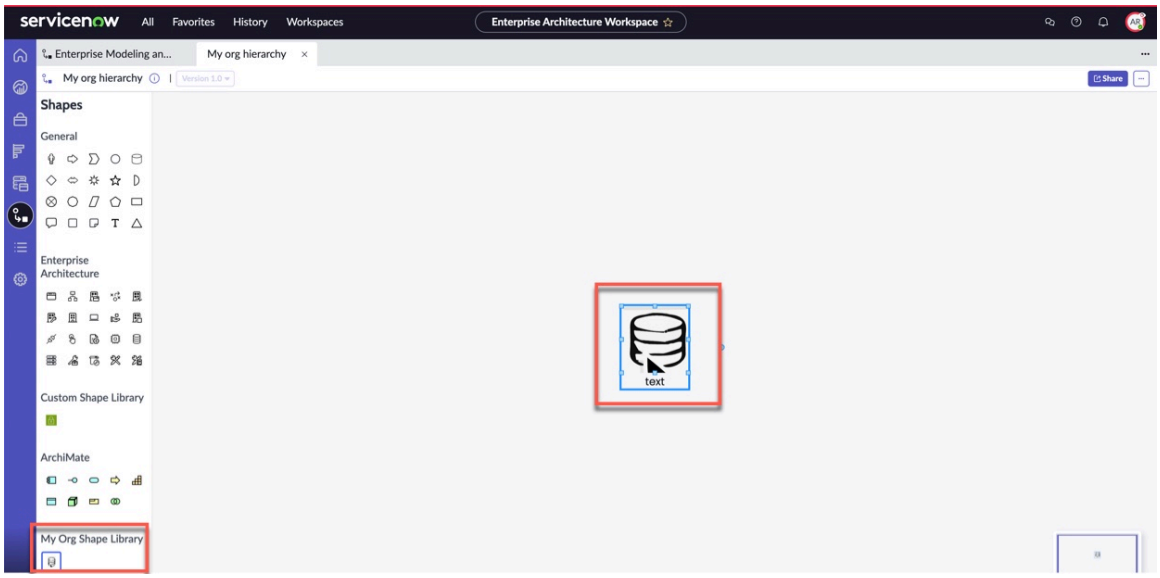


Beachten Sie, dass die von Ihnen erstellte Formbibliothek in der Palette Formen angezeigt wird. Enthält die Form, die Sie hochgeladen haben.

d. Klicken Sie auf die Form, um sie dem Canvas hinzuzufügen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Die ausgewählte Form wird dem Canvas hinzugefügt.

Zugehörige Informationen

- Formen oder Bilder werden in der Datenbank gespeichert
- Erstellen Sie eine Diagrammaktion für eine anwenderdefinierte Form
- Fügen Sie eine anwenderdefinierte Formbibliothek hinzu
- Fügen Sie ein Formbibliothekselement für eine anwenderdefinierte Form hinzu

Suchen Sie Formen in einem Diagramm

Suchen Sie in der Palette Formen eines Diagramms nach einer Form.

Vorbereitungen

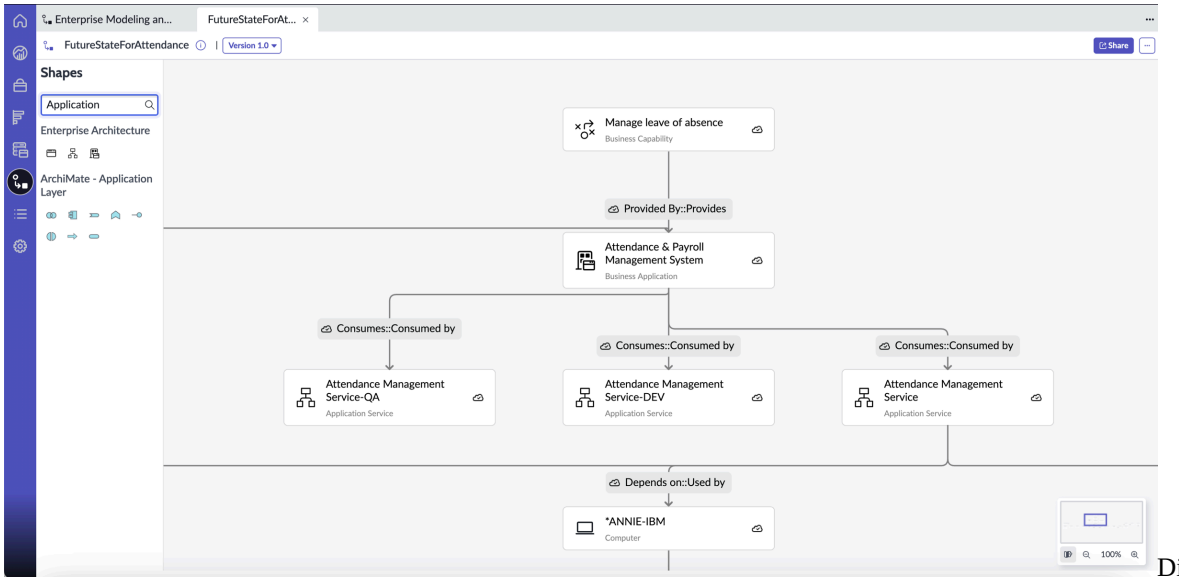
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie das Symbol „Modellierung“ ( ).
3. Erstellen Sie ein neues Diagramm, oder öffnen Sie ein vorhandenes Diagramm.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Geben Sie den Namen der Form in das Suchfeld ein.



Die entsprechenden Formen werden im Bereich angezeigt.

Zugehörige Informationen

- Erstellen Sie ein leeres Diagramm mithilfe der Modellierung im EA-Arbeitsbereich
- Arbeiten mit Business Capability-Zuordnung
- Arbeiten mit Geschäftshierarchiezuordnung
- Arbeiten mit Geschäftsprozesszuordnung
- Mit ArchiMate-Formen arbeiten
- Arbeiten mit anwenderdefinierten Formen
- Fügen Sie dem Modellierungsdiagramm zugehörige Datensätze hinzu
- Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei
- Diagrammänderungen bestätigen
- Speichern Sie als neue Version
- Duplizieren Sie ein Modellierungsdiagramm
- Senden Sie ein Modellierungsdiagramm zur Genehmigung
- Synchronisieren Sie eine Form mit der Datenbank
- Genehmigen Sie eine Modellierungsdiagrammanforderung, oder lehnen Sie sie ab
- Löschen Sie eine Form

Fügen Sie dem Modellierungsdiagramm zugehörige Datensätze hinzu

Rufen Sie einen zugehörigen Datensatz ab, und fügen Sie der ausgewählten Form in einem Diagramm hinzu.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user und Besitzer- oder Editor-Zugriff auf das Artefakt oder Diagramm

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können einer Form in einem Diagramm sowohl vorgelagerte als auch nachgelagerte Entitäten hinzufügen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Vorgelagerte Entitäten werden als übergeordnete Entitäten einer ausgewählten Form angezeigt. Sie stellen Eingaben, Abhängigkeiten oder Komponenten höherer Ebenen dar, die sich auf die ausgewählte Form auswirken. Beispiel: Für einen Geschäftsprozess kann eine vorgelagerte Entität eine Business Capability sein.
- Nachfolgende Entitäten werden als untergeordnete Elemente der ausgewählten Form angezeigt. Sie stellen die Ausgaben oder Konsequenzen dar, die von der ausgewählten Form beeinflusst werden. Beispiel: Für eine Business Capability kann eine nachgelagerte Entität eine Geschäftsanwendung sein.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie auswählen Enterprise-Modellierung und -VisualisierungSymbol ( ).
3. Wählen Sie auf der Diagrammseite ein vorhandenes Diagramm aus.
4. Wählen Sie eine Form im Diagramm aus, und öffnen Sie dann das Kontextmenü und dann das Menü weitere Aktionen ( ).
5. Öffnen Sie **Fügen Sie zugehörige Datensätze hinzu** Popup-Fenster durch Auswahl des Symbols „zugehörige Datensätze hinzufügen“ ( ).
6. Wählen Sie die Entitäten aus, die Sie dem Diagramm hinzufügen möchten.
   - Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Vorgelagert** Oder **Nachgelagert** Zum Anzeigen der Liste der verfügbaren zugehörigen Entitäten.
   - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der relevanten Entität.
7. Wählen Sie **Hinzufügen**.

Ergebnis

Die ausgewählten Entitäten werden dem Diagramm für das Objekt hinzugefügt.

Zugehörige Informationen

Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei

Diagrammänderungen bestätigen

Speichern Sie als neue Version

Duplizieren Sie ein Modellierungsdiagramm

Senden Sie ein Modellierungsdiagramm zur Genehmigung

Synchronisieren Sie eine Form mit der Datenbank

Löschen Sie eine Form

Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei

Geben Sie Ihre Diagrammentwürfe für Einzelpersonen und Gruppen frei, und definieren Sie Zugriffsebenen, damit sie das Diagramm anzeigen und ändern können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

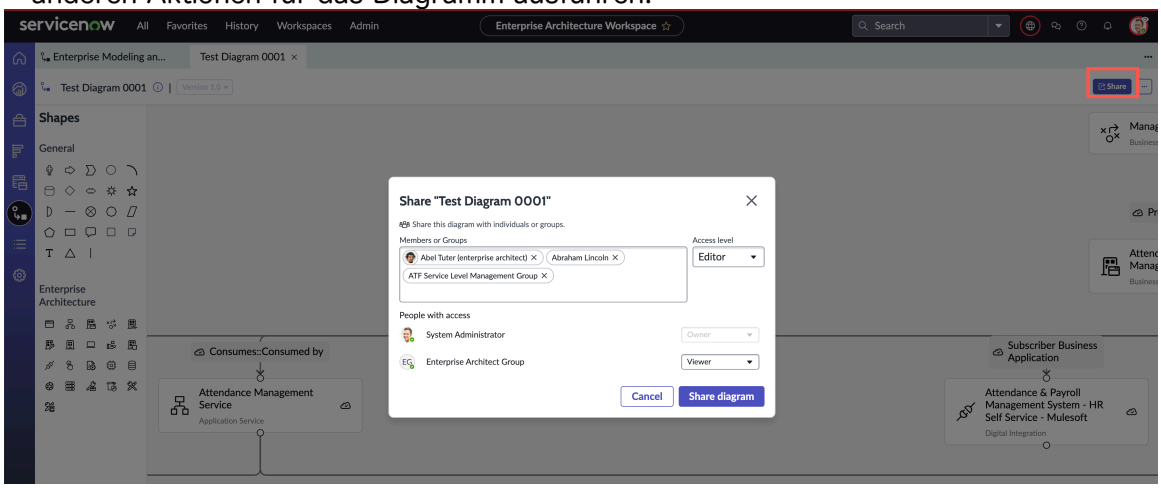
Hinweis: Sie müssen über Besitzer- oder Editorzugriff auf das Artefakt oder Diagramm verfügen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie das Symbol „Modellierung“ ( ).
3. Wählen Sie ein vorhandenes Diagramm aus, das Sie erstellt haben und für andere freigeben möchten.
4. Wählen Sie **Freigeben**.
5. Fügen Sie Mitglieder und Gruppen hinzu, für die Sie das Diagramm freigeben möchten.
   Sie können den Mitgliedern und Gruppen die folgenden Zugriffsebenen bereitstellen:
   - **Besitzer** : Mit diesem Zugriff können Sie das Diagramm bearbeiten, das Diagramm freigeben und die Zugriffsebenen für andere Anwender ändern (mit Ausnahme des tatsächlichen Besitzers des Diagramms).
   - **Editor** : Mit diesem Zugriff können Sie das Diagramm bearbeiten, das Diagramm mit Editor- oder Viewer-Zugriff für andere Anwender freigeben und die Zugriffsebenen für die von Ihnen hinzugefügten Anwender ändern.
   - **Betrachter** : Mit diesem Zugriff können Sie nur das Diagramm anzeigen und keine anderen Aktionen für das Diagramm ausführen.



Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability-Zuordnung

Aktualisieren Sie eine Business Capability-Zuordnung

Fügen Sie der Fähigkeitszuordnung eine Business Capability oder Geschäftsanwendung hinzu

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftshierarchiezuordnung

Aktualisieren Sie eine Hierarchiezuordnung für Geschäftsanwendungen

Diagrammänderungen bestätigen

Speichern Sie als neue Version

Duplizieren Sie ein Modellierungsdiagramm

Senden Sie ein Modellierungsdiagramm zur Genehmigung

Synchronisieren Sie eine Form mit der Datenbank

Fügen Sie dem Modellierungsdiagramm zugehörige Datensätze hinzu

Löschen Sie eine Form

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diagrammänderungen bestätigen

Synchronisieren Sie einen n genehmigt Diagramm und alle zugehörigen Elemente für Datenbank .

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Hinweis: Sie müssen über Besitzer- oder Editorzugriff auf das Artefakt oder Diagramm verfügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie das Symbol „Modellierung“ ( ).
3. Wählen Sie auf der Diagrammseite ein vorhandenes Diagramm aus.
4. Wählen Sie Aus **Commit-Changes** .
5. Synchronisieren Sie das Diagramm, indem Sie auswählen **Commit** .

Ergebnis

Das Diagramm wird mit synchronisiert ServiceNow Datenbank.

Zugehörige Informationen

- Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability-Zuordnung
- Aktualisieren Sie eine Business Capability-Zuordnung
- Fügen Sie der Fähigkeitszuordnung eine Business Capability oder Geschäftsanwendung hinzu
- Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftshierarchiezuordnung
- Aktualisieren Sie eine Hierarchiezuordnung für Geschäftsanwendungen
- Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei
- Speichern Sie als neue Version
- Duplizieren Sie ein Modellierungsdiagramm
- Synchronisieren Sie eine Form mit der Datenbank
- Fügen Sie dem Modellierungsdiagramm zugehörige Datensätze hinzu
- Löschen Sie eine Form

Speichern Sie als neue Version

Kopieren Sie ein vorhandenes Diagramm, und erstellen Sie eine Version dafür innerhalb des ausgewählten Architekturartefakts. Sie können die neue Version nach Bedarf aktualisieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Hinweis: Sie müssen über Besitzer- oder Editorzugriff auf das Artefakt oder Diagramm verfügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie das Symbol „Modellierung“ ( ).
3. Wählen Sie auf der Diagrammseite ein vorhandenes Diagramm aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie das Menü weitere Aktionen aus  .
5. Wählen Sie Aus **Speichern Sie als neue Version** .
   Im Fenster als neue Version speichern wird das Feld Versionsnummer automatisch mit einer Nummer für das Diagramm aktualisiert. Dieses Feld ist ein nicht bearbeitbares Feld.
6. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnis

Mit dieser Aktion wird das Diagramm als neue Version innerhalb des vorhandenen Architekturartefakts gespeichert. In der Dropdown-Liste Version wird die neu erstellte Version angezeigt.

Zugehörige Informationen

- Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability-Zuordnung
- Aktualisieren Sie eine Business Capability-Zuordnung
- Fügen Sie der Fähigkeitszuordnung eine Business Capability oder Geschäftsanwendung hinzu
- Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftshierarchiezuordnung
- Aktualisieren Sie eine Hierarchiezuordnung für Geschäftsanwendungen
- Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei
- Duplizieren Sie ein Modellierungsdiagramm
- Speichern Sie als neue Version
- Fügen Sie dem Modellierungsdiagramm zugehörige Datensätze hinzu
- Löschen Sie eine Form

Fügen Sie Details zur Diagrammversion hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Sie können versionsspezifische Details für ein Diagramm hinzufügen oder bearbeiten, um das Change-Management und die Compliance zu verbessern. Das Hinzufügen von Diagrammversionsdetails sorgt für bessere Klarheit zwischen allen Stakeholdern im Kontext des Diagramms und der Zeitleisten.

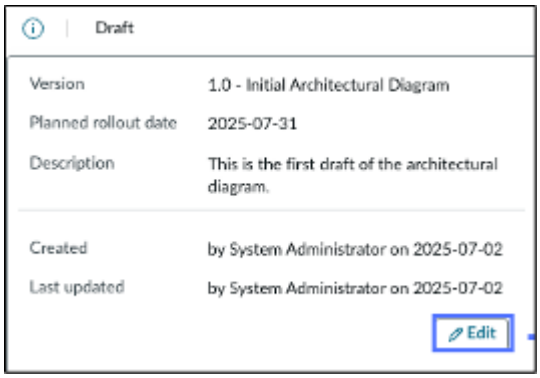
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user und Besitzer- oder Editor-Zugriff auf das Artefakt oder Diagramm

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie das Symbol „Enterprise-Modellierung und -Visualisierung“ ().
3. Wählen Sie auf der Diagrammseite ein Diagramm aus.
4. Wählen Sie das Symbol Details anzeigen () Neben der Dropdown-Liste „Version“.
5. Wählen Sie aus, um Diagrammversionsdetails hinzuzufügen oder zu bearbeiten **Bearbeiten** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



6. Auf der **Bearbeiten Sie Versionsdetail** Füllen Sie die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Versionsdetailformular bearbeiten.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnis

Die Diagrammversionsdetails werden hinzugefügt. Die Diagrammlistenansicht zeigt Details der neuesten und genehmigten Versionen an.

Zugehörige Informationen

Erkunden Enterprise-Modellierung und -Visualisierung In EA-Arbeitsbereich

Duplizieren Sie ein Modellierungsdiagramm

Sie können eine Kopie eines vorhandenen Diagramms erstellen, das Sie erstellt haben, und das doppelte Diagramm entsprechend Ihren Anforderungen ändern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user und Besitzer- oder Editor-Zugriff auf das Artefakt oder Diagramm

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie auswählen Enterprise-Modellierung und -VisualisierungSymbol ( ).
3. Wählen Sie auf der Diagrammseite ein vorhandenes Diagramm aus.
4. Wählen Sie das Menü weitere Aktionen aus .
5. Wählen Sie Aus **Duplikat** .
6. Geben Sie einen Namen für das Diagramm ein.
   Beim Duplizieren einer Geschäftsprozesszuordnung der Wert in **Link zum Geschäftsprozess** Feld in **Duplikat** Das Popup-Fenster ist standardmäßig basierend auf dem Status des Geschäftsprozesses ausgewählt, der der ursprünglichen Geschäftsprozesszuordnung zugeordnet ist.
   - Wenn der ursprüngliche Geschäftsprozess ist Ist nicht Commit an die Datenbank:
     - Die Standardauswahl in **Link zum Geschäftsprozess** Feld ist **Neu** .
     - Sie können den Geschäftsprozess in umbenennen **Name des neuen Geschäftsprozesses** Feld.
   - Wenn der ursprüngliche Geschäftsprozess in der Datenbank vorhanden ist:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die Standardauswahl in **Link zum Geschäftsprozess** Feld ist **Vorhanden** .
- Mit können Sie einen anderen Geschäftsprozess auswählen **Wählen Sie vorhandenen Geschäftsprozess aus** Feld.

Sie können die Standardwerte in ändern **Link zum Geschäftsprozess** Feld entsprechend Ihrer Anforderung.

7. Wählen Sie Aus **Duplikat** .

Ergebnis

Ein doppeltes Diagramm wird erstellt.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability-Zuordnung

Aktualisieren Sie eine Business Capability-Zuordnung

Fügen Sie der Fähigkeitszuordnung eine Business Capability oder Geschäftsanwendung hinzu

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftshierarchiezuordnung

Aktualisieren Sie eine Hierarchiezuordnung für Geschäftsanwendungen

Fügen Sie dem Modellierungsdiagramm zugehörige Datensätze hinzu

Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei

Diagrammänderungen bestätigen

Speichern Sie als neue Version

Senden Sie ein Modellierungsdiagramm zur Genehmigung

Synchronisieren Sie eine Form mit der Datenbank

Löschen Sie eine Form

Senden Sie ein Modellierungsdiagramm zur Genehmigung

Senden Sie Ihre Entwurfsmodellierungsdiagramme zur Genehmigung. Nach Erhalt der Genehmigung können Sie das Diagramm in der Datenbank festschreiben. Der Genehmigungsprozess kann über einen konfigurierten Workflow erfolgen. Standardmäßig wird die Genehmigungsanforderung an die Enterprise Architect-Gruppe übermittelt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Hinweis: Sie müssen über Besitzer- oder Editorzugriff auf das Artefakt oder Diagramm verfügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie das Symbol „Modellierung“ ( ).
3. Wählen Sie auf der Diagrammseite ein vorhandenes Diagramm aus.
4. Wählen Sie das Menü weitere Aktionen aus .
5. Wählen Sie Aus **Zur Genehmigung senden** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Wählen Sie **Absenden**.

   Nachdem das Diagramm zur Genehmigung übermittelt wurde, können Sie das Diagramm nicht mehr ändern.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability-Zuordnung

Aktualisieren Sie eine Business Capability-Zuordnung

Fügen Sie der Fähigkeitszuordnung eine Business Capability oder Geschäftsanwendung hinzu

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftshierarchiezuordnung

Aktualisieren Sie eine Hierarchiezuordnung für Geschäftsanwendungen

Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei

Diagrammänderungen bestätigen

Speichern Sie als neue Version

Duplizieren Sie ein Modellierungsdiagramm

Synchronisieren Sie eine Form mit der Datenbank

Fügen Sie dem Modellierungsdiagramm zugehörige Datensätze hinzu

Löschen Sie eine Form

Synchronisieren Sie eine Form mit der Datenbank

Fügen Sie einem Diagramm eine Form hinzu. Synchronisieren Sie die Form mit der Datenbank, indem Sie die Form einem vorhandenen CI zuordnen oder ein CI hinzufügen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Hinweis: Sie müssen über Besitzer oder Editor-Zugriff auf das Artefakt oder Diagramm und Lesezugriff auf die Formentität verfügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie das Symbol „Modellierung“ ( ).
3. Wählen Sie auf der Diagrammseite ein vorhandenes Diagramm aus.
4. Fügen Sie einem vorhandenen oder neuen Diagramm eine Form hinzu.

   Sie können sehen, dass das Symbol nicht synchronisiert ( ) Wird in der Form angezeigt. Das bedeutet, dass die Form noch nicht mit synchronisiert wurde ServiceNow Datenbank.
5. Öffnen Sie den Seitenbereich mit Details für die ausgewählte Form, indem Sie das Symbol Seitenbereich öffnen ( ).
6. Wählen Sie ein vorhandenes CI aus, und ordnen Sie es zu, oder erstellen Sie ein CI für die Form.
   - Um ein vorhandenes CI zuzuordnen, wählen Sie aus **Wählen Sie Vorhandene Aus** Schaltfläche und wählen Sie ein CI aus der Dropdown-Liste aus.
   - Um ein CI zu erstellen, wählen Sie aus **Neu Erstellen** Schaltfläche und geben Sie die Details ein.
7. Senden Sie die Form oder das Diagramm zur Genehmigung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nach Erhalt der Genehmigung wird angezeigt **Commit** Schaltfläche zum Synchronisieren einer Form oder eines Diagramms oder einer Beziehung zur Datenbank.

8. Wählen Sie **Aktualisieren**.
9. Wählen Sie Aus **Commit** Um das Objekt mit der Datenbank zu synchronisieren und das Diagramm zu speichern.

Ergebnis

Die Form wird mit der Datenbank synchronisiert.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability-Zuordnung

Aktualisieren Sie eine Business Capability-Zuordnung

Fügen Sie der Fähigkeitszuordnung eine Business Capability oder Geschäftsanwendung hinzu

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftshierarchiezuordnung

Aktualisieren Sie eine Hierarchiezuordnung für Geschäftsanwendungen

Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei

Diagrammänderungen bestätigen

Speichern Sie als neue Version

Duplizieren Sie ein Modellierungsdiagramm

Senden Sie ein Modellierungsdiagramm zur Genehmigung

Fügen Sie dem Modellierungsdiagramm zugehörige Datensätze hinzu

Löschen Sie eine Form

Genehmigen Sie eine Modellierungsdiagrammanforderung, oder lehnen Sie sie ab

Genehmigen oder lehnen Sie als Unternehmensarchitekt einen ab Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Diagrammanforderungen, die von anderen Anwendern übermittelt wurden.

Vorbereitungen

Sie müssen Teil der Enterprise Architect-Gruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Anwender fordert eine Diagrammgenehmigung an. Der Genehmiger erhält eine E-Mail-Benachrichtigung. Der Genehmiger gehört zur Gruppe „Enterprise Architect“.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Wählen Sie im Abschnitt Handlungsbedarf die aus **Meine Genehmigungen** Registerkarte.
3. Wählen Sie einen Anforderungslink für Architekturartefakte in aus **Wird Genehmigt** Spalte.
   Das Diagramm wird in geöffnet Enterprise-Modellierung und -Visualisierung. Bei Bedarf können Sie das Diagramm ändern.
4. Wählen Sie Aus **Genehmigen oder ablehnen** .
   Wählen Sie im modalen Fenster Genehmigen oder Ablehnen den Status bis aus **Genehmigen** Oder **Ablehnen** . Geben Sie Details in das Feld Kommentare ein.
5. Wählen Sie **Absenden**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnis

Die anfordernde Person erhält eine E-Mail-Benachrichtigung, sobald die Genehmigung oder Ablehnung erfolgt ist.

Zugehörige Informationen

- Arbeiten mit Business Capability-Zuordnung
- Arbeiten mit Geschäftshierarchiezuordnung
- Arbeiten mit Geschäftsprozesszuordnung
- Mit ArchiMate-Formen arbeiten
- Arbeiten mit anwenderdefinierten Formen
- Synchronisieren Sie eine Form mit der Datenbank
- Löschen Sie eine Form
- Senden Sie ein Modellierungsdiagramm zur Genehmigung
- Duplizieren Sie ein Modellierungsdiagramm
- Speichern Sie als neue Version

Löschen Sie eine Form

Löschen Sie eine Form und alle ihre Beziehungen aus einem Diagramm.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Hinweis: Sie müssen über Besitzer- oder Editorzugriff auf das Artefakt oder Diagramm verfügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie das Symbol „Modellierung“ ( ).
3. Wählen Sie auf der Diagrammseite ein vorhandenes Diagramm aus.
4. Bearbeiten Sie das Diagramm nach Bedarf.
5. Wählen Sie eine Form im Diagramm aus.
6. Über das Menü „weitere Aktionen“ ( ), wählen Sie aus **Löschen Sie die Form aus Canvas** .
7. Bestätigen Sie den Löschvorgang.

Ergebnis

Die ausgewählte Form wird aus der Canvas oder aus dem Modell gelöscht.

Zugehörige Informationen

- Formen zum Erstellen eines Modellierungsdiagramms
- Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability-Zuordnung
- Aktualisieren Sie eine Business Capability-Zuordnung
- Fügen Sie der Fähigkeitszuordnung eine Business Capability oder Geschäftsanwendung hinzu
- Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftshierarchiezuordnung
- Aktualisieren Sie eine Hierarchiezuordnung für Geschäftsanwendungen
- Fügen Sie dem Modellierungsdiagramm zugehörige Datensätze hinzu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützung von ArchiMate-Formen in der Enterprise-Modellierung und -Visualisierung

Geben Sie ein Modellierungsdiagramm frei

Diagrammänderungen bestätigen

Speichern Sie als neue Version

Duplizieren Sie ein Modellierungsdiagramm

Senden Sie ein Modellierungsdiagramm zur Genehmigung

Synchronisieren Sie eine Form mit der Datenbank

Löschen Sie Enterprise-Modellierungs- und Visualisierungsdiagramme

Sie können Diagramme aus löschen Enterprise-Modellierung und -VisualisierungSeite „alle Diagramme“, die bestätigt, dass nur die relevanten und aktuellen Diagramme verfügbar sind.

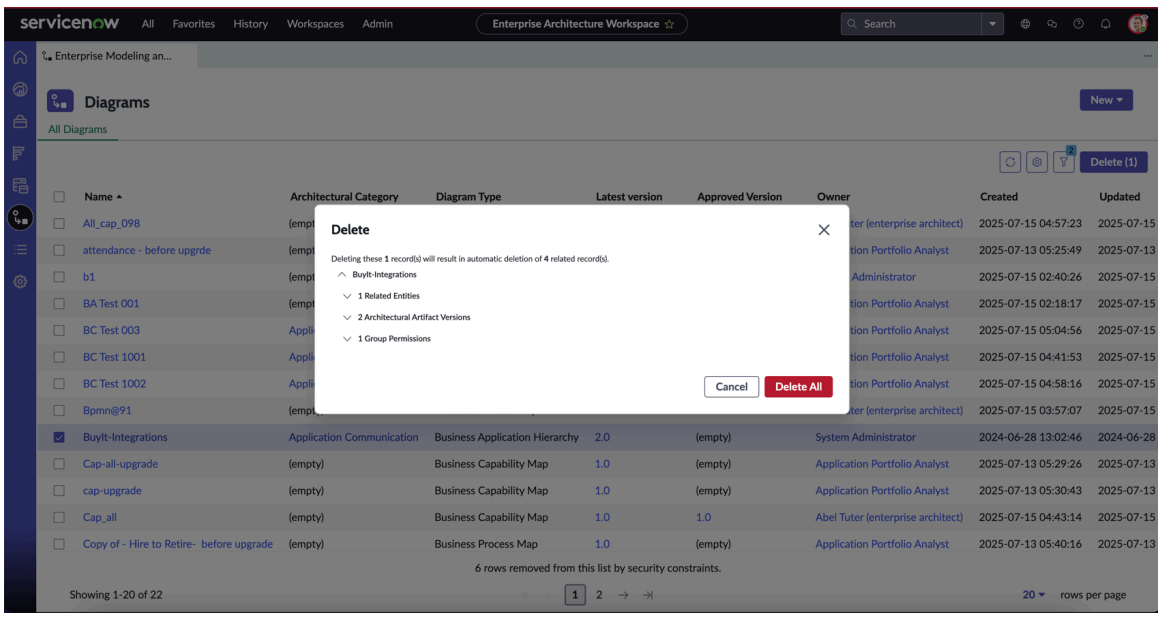
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user und Besitzerzugriff auf das Diagramm

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Seite „Modellierung“, indem Sie auswählen Enterprise-Modellierung und -VisualisierungSymbol ( ).
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Diagramm, das Sie löschen möchten, und wählen Sie es aus **Löschen** .

   Eine Bestätigungsnachricht wird angezeigt, die die Liste der zugehörigen Datensätze anzeigt, die dem Diagramm zugeordnet sind und ebenfalls gelöscht werden.



4. Wählen Sie Aus **Löschen Sie Alle** .

Ergebnis

Das Diagramm wird auf der Seite „alle Diagramme“ gelöscht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeiten mit Portfolio-Listenansicht

Verwalten Sie Ihre Geschäftsarchitektur, Ihr Anwendungsportfolio, Ihr Informationsportfolio, und verwalten Sie alle Ihre eigenen Entitäten in der Portfolio-Listenansicht von Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Meine Liste erstellen

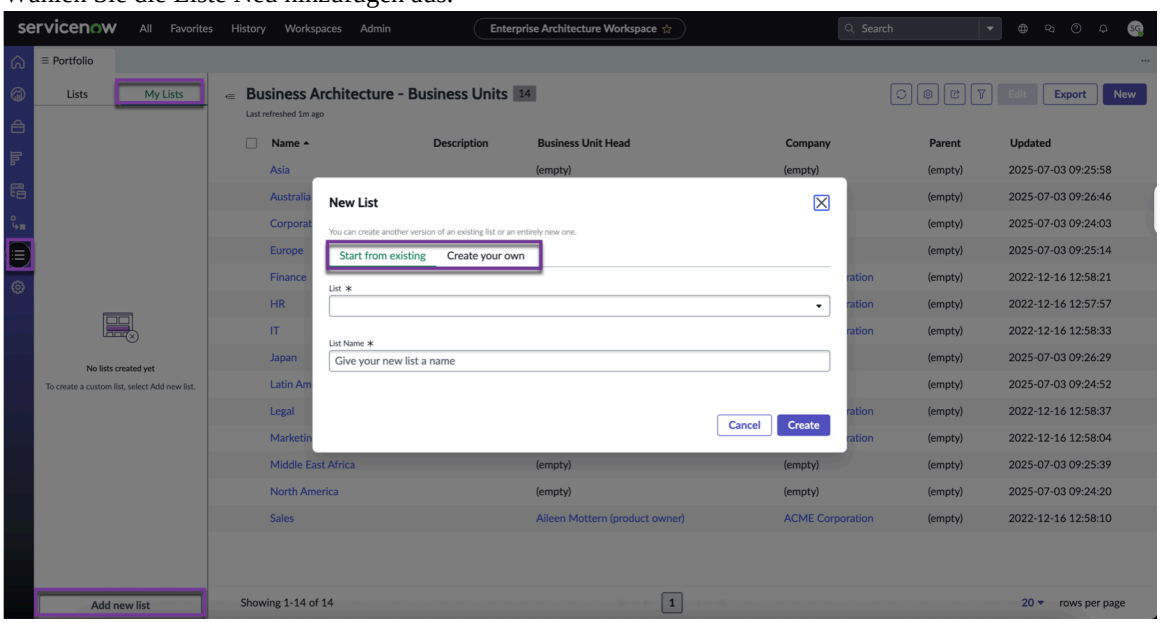
Erstellen Sie eigene gefilterte Listen im Arbeitsbereich, und greifen Sie unter darauf zu **Meine Listen** Registerkarte.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol klicken .
3. Wählen Sie Aus **Meine Listen** .
4. Wählen Sie die Liste Neu hinzufügen aus.



5. Erstellen Sie eine neue Liste, die entweder aus einer vorhandenen Liste stammt oder vollständig neu ist.
   - Wenn Sie eine neue Liste aus einer vorhandenen Liste erstellen, wählen Sie aus **Von vorhandenem starten** Und füllen Sie die Felder im Formular aus.

Formular für neue Listen

Feld	Beschreibung
Liste	Vorhandene Liste, die Sie ändern möchten. Im Menü werden alle verfügbaren, vom Administrator definierten Listen zur Auswahl angezeigt.
Listenname	Name für Ihre Liste. Standardmäßig hängt dieses Feld den folgenden Code an die im vorherigen Menü ausgewählte Liste an: _Copy

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	an.
Spalten auswählen	Datensatzfelder, die in die Listenansicht aufgenommen werden sollen. Spalten aus der von Ihnen ausgewählten Liste werden angezeigt. Fügen Sie Spalten hinzu, oder entfernen Sie sie, um die gewünschte Liste nach Bedarf zu erstellen.
Filter hinzufügen	Bedingungsgenerator zum Erstellen von Filtern, die in angezeigt werden **Meine Listen** Registerkarte. Standardmäßig werden die auf die ausgewählte Liste angewendeten Bedingungen angezeigt.

- Wenn Sie eine neue Liste aus nichts erstellen, wählen Sie aus **Erstellen Sie Ihre eigenen** Und füllen Sie die Felder im Formular aus.

Formular für neue Listen

Feld	Beschreibung
Listenname	Name für Ihre Liste.
Quelle auswählen	Tabelle, aus der die Datensätze stammen.
Spalten auswählen	Datensatzfelder, die in die Listenansicht aufgenommen werden sollen. Wählen Sie die Spalten aus, die in der Liste angezeigt werden. Standardmäßig wird dieses Feld mit Spalten aus einer Listenansicht des Arbeitsbereichs ausgefüllt, falls vorhanden. Wenn keine Arbeitsbereichsliste vorhanden ist, werden die Spalten mit der Listenansicht Standard der ausgewählten Tabelle ausgefüllt.
Filter hinzufügen	Bedingungsgenerator, der auf die Liste angewendet wird.

6. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Ergebnis

Die Liste wird in angezeigt **Meine Listen** Registerkarte.

Mit der Geschäftsarchitektur

Geschäftsbereiche, Abteilungen, Ziele, Wertströme, Wertstromphasen verwalten, Business Capabilities, Geschäftsprozesse und Anforderungen in der Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Verwalten Sie Geschäftsbereiche

Verwalten Sie Geschäftsbereiche in Arbeitsbereich Enterprise Architecture Zum Definieren Ihrer Organisationsfunktionen.

Zugehörige Informationen

Geschäftsbereiche erkunden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie alle Geschäftsbereiche an

Sie können die Liste aller verfügbaren Geschäftsbereiche in anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin oder Business_Planer oder pps_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen  .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ () Neben **Geschäftsarchitektur** .
4. Wählen Sie Aus **Geschäftsbereiche** .

Zugehörige Informationen

Fügen Sie einen Geschäftsbereich hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Fügen Sie einen Geschäftsbereich hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Erstellen oder bearbeiten Sie einen Geschäftsbereich, um Ihre Organisationsfunktionen zu definieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin und Business_Planer

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen  .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ () Neben **Geschäftsarchitektur** .
4. Wählen Sie Aus **Geschäftsbereiche** .
5. Fügen Sie einen Geschäftsbereich hinzu, oder bearbeiten Sie ihn.
   - Um einen Geschäftsbereich hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um Details eines vorhandenen Geschäftsbereichs zu aktualisieren, wählen Sie den Geschäftsbereich aus.
6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Erstellen Sie ein neues Geschäftsbereichsformular.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Geschäftsbereiche an

Verwalten Sie Abteilungen

Fügen Sie Abteilungen hinzu, oder bearbeiten Sie sie, und fügen Sie den Abteilungen im Anwender hinzu Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Zugehörige Informationen

Abteilungen erkunden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie alle Abteilungen an

Sie können die Liste aller verfügbaren Abteilungen in anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Geschäftsarchitektur** .
4. Wählen Sie Aus **Abteilungen** .

Zugehörige Informationen

Fügen Sie eine Abteilung hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie einer Abteilung einen Anwender hinzu

Fügen Sie eine Abteilung hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Sie können Abteilungen erstellen oder bearbeiten, um Geschäftsanwendungen effektiv zu verwalten und zu optimieren, indem Sie einen strukturierten Ansatz bereitstellen, um die Geschäftsanwendungen an den strategischen Zielen der Organisation auszurichten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: user_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Geschäftsarchitektur** .
4. Wählen Sie Aus **Abteilungen** .
5. Fügen Sie eine Abteilung hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um eine Abteilung hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um die Details einer vorhandenen Abteilung zu aktualisieren, wählen Sie die Abteilung aus.
6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „neue Abteilung erstellen“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Abteilungen an

Fügen Sie einer Abteilung einen Anwender hinzu

Fügen Sie einer Abteilung einen Anwender hinzu

Sie können Abteilungen Anwender hinzufügen, sodass die Abteilungen ihre spezifischen Aufgaben ausführen und ihre gewünschten Ziele erreichen können. Anwender können zum

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Entscheidungsprozess einer Abteilung beitragen, indem sie ihre Einblicke bereitstellen. Dies führt zu einer optimierten Nutzung von Geschäftsanwendungen und zu erhöhten Kosteneinsparungen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: user_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen  .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ () Neben **Geschäftsarchitektur** .
4. Wählen Sie Aus **Abteilungen** .
5. Wählen Sie die Abteilung aus, der Sie Anwender hinzufügen möchten.
   Eine neue Seite wird angezeigt, und die Details der Abteilung werden angezeigt.
6. Wählen Sie aus **Anwender** Registerkarte.
7. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „neuen Anwender erstellen“.
8. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Abteilungen an

Fügen Sie eine Abteilung hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Verwalten Sie Ziele

Verwalten Sie Ziele, um Ihre Investitionen in Geschäftsanwendungen nachzuverfolgen und zu optimieren. Fügen Sie den Zielen in quantitative und qualitative Ziele hinzu Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Alle Ziele anzeigen

Sie können die Liste aller verfügbaren Ziele in anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_gf.Goal_user_read

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen  .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ () Neben **Geschäftsarchitektur** .
4. Wählen Sie Aus **Ziele** .

Zugehörige Informationen

Fügen Sie ein Ziel hinzu, oder bearbeiten Sie es

Fügen Sie einem Ziel ein quantitatives Ziel hinzu

Fügen Sie einem Ziel ein qualitatives Ziel hinzu

Erstellen Sie ein Unterziel

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie ein Ziel hinzu, oder bearbeiten Sie es

Erstellen oder bearbeiten Sie ein Ziel, um Ihre Investitionen in Geschäftsanwendungen nachzuverfolgen und zu optimieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_gf.goal_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Geschäftsarchitektur** .
4. Wählen Sie Aus **Ziele** .
5. Fügen Sie ein Ziel hinzu, oder bearbeiten Sie es.
   - Um ein Ziel hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um Details eines vorhandenen Ziels zu aktualisieren, wählen Sie das Ziel aus.
6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Neues Ziel erstellen“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie einem Ziel ein quantitatives Ziel hinzu

Alle Ziele anzeigen

Erstellen Sie ein Unterziel

Fügen Sie einem Ziel ein qualitatives Ziel hinzu

Fügen Sie einem Ziel ein quantitatives Ziel hinzu

Sie können ein quantitatives Ziel hinzufügen, um den Fortschritt beim Erreichen eines Ziels nachzuverfolgen. Es handelt sich um ein nummernbasiertes messbares Ziel, um die Leistung eines Ziels nachzuverfolgen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_gf.goal_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Geschäftsarchitektur** .
4. Wählen Sie Aus **Ziele** .
5. Wählen Sie das Ziel aus, dem Sie ein quantitatives Ziel hinzufügen möchten.
   Eine neue Seite wird angezeigt, und die Details des Ziels werden angezeigt.
6. Wählen Sie aus **Quantitative Ziele** Registerkarte.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Füllen Sie das Feld des Formulars aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Neues Zielformular erstellen.

9. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Alle Ziele anzeigen

Fügen Sie ein Ziel hinzu, oder bearbeiten Sie es

Erstellen Sie ein Unterziel

Fügen Sie einem Ziel ein qualitatives Ziel hinzu

Fügen Sie einem Ziel ein qualitatives Ziel hinzu

Sie können ein qualitatives Ziel hinzufügen, um den Fortschritt beim Erreichen eines Ziels nachzuverfolgen. Es handelt sich um ein nicht messbares und interpretationsbasiertes Ziel, das festgelegt ist, um die Leistung eines Ziels nachzuverfolgen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_gf.goal_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Geschäftsarchitektur** .
4. Wählen Sie Aus **Ziele** .
5. Wählen Sie das Ziel aus, dem Sie ein qualitatives Ziel hinzufügen möchten.
   Eine neue Seite wird angezeigt, und die Details des Ziels werden angezeigt.
6. Wählen Sie aus **Qualitative Ziele** Registerkarte.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Füllen Sie das Feld des Formulars aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Neues Zielformular erstellen.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie einem Ziel ein quantitatives Ziel hinzu

Alle Ziele anzeigen

Fügen Sie ein Ziel hinzu, oder bearbeiten Sie es

Erstellen Sie ein Unterziel

Erstellen Sie ein Unterziel

Sie können Unterziele erstellen, die Ihren Hauptzielen zugeordnet sind. Unterziele sind spezifischer und bestehen aus umsetzbaren Elementen, die zum Abschluss des übergeordneten Ziels beitragen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_gf.goal_user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Geschäftsarchitektur** .
4. Wählen Sie Aus **Ziele** .
5. Wählen Sie das Ziel aus, dem Sie ein Unterziel hinzufügen möchten.
   Eine neue Seite wird angezeigt, und die Details des Ziels werden angezeigt.
6. Wählen Sie aus **Unterziele** Registerkarte.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Füllen Sie das Feld des Formulars aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Neues Ziel erstellen“.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Alle Ziele anzeigen

Fügen Sie ein Ziel hinzu, oder bearbeiten Sie es

Fügen Sie einem Ziel ein quantitatives Ziel hinzu

Fügen Sie einem Ziel ein qualitatives Ziel hinzu

Verwalten Sie mit Wertströmen

Ein Wertstrom ist eine allgemeine Darstellung der Schritte, die eine Organisation unternimmt, um einem Kunden einen Wert zu bieten, unabhängig davon, ob intern oder extern. Diese Schritte sind in Wertstromphasen unterteilt, die jeweils inkrementell zum endgültigen erhaltenen Wert beitragen.

Zugehörige Informationen

Wertströme erkunden

Zeigen Sie alle Wertströme an

Sie können die Liste aller verfügbaren Wertströme in anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Ab Version 4.0.0 von *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*, Das Plugin „Wertstrom-Artefakte“ (sn_value_Stream) wird zusammen mit installiert *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*Plugin.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Geschäftsarchitektur** .
4. Wählen Sie Aus **Wertströme** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie einen Wertstrom hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Fügen Sie einem Geschäftsprozess einen Wertstrom hinzu

Fügen Sie einem Wertstrom ein Anwendungsmodell hinzu

Fügen Sie einen Wertstrom hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Erstellen oder bearbeiten Sie einen Wertstrom, um den Flow der Wertschöpfung in Ihrer Organisation zu organisieren und zu verstehen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Geschäftsarchitektur** .
4. Wählen Sie Aus **Wertströme** .
5. Fügen Sie einen Wertstrom hinzu, oder bearbeiten Sie ihn.
   - Um einen Wertstrom hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um Details eines vorhandenen Wertstroms zu aktualisieren, wählen Sie den Wertstrom aus.
6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Erstellen Sie ein neues Wertstromformular.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie einem Geschäftsprozess einen Wertstrom hinzu

Fügen Sie einem Wertstrom ein Anwendungsmodell hinzu

Zeigen Sie alle Wertströme an

Fügen Sie einem Geschäftsprozess einen Wertstrom hinzu

Fügen Sie Geschäftsprozessen einen Wertstrom hinzu, um einen effizienten Workflow zu gewährleisten und Verbesserungen innerhalb des Geschäftsprozesses zu fördern.

Vorbereitungen

Sie benötigen das Plugin „Wertstrom-Artefakte“ (sn_value_Stream), um mit Wertströmen in zu arbeiten Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Geschäftsarchitektur** .
4. Wählen Sie Aus **Wertströme** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Wählen Sie den Wertstrom aus, dem Sie einen Geschäftsprozess hinzufügen möchten.
   Eine neue Seite wird angezeigt, auf der die Details des Wertstroms angezeigt werden.
6. Wählen Sie aus **Wertstrom zu Prozessen** Registerkarte.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Füllen Sie das Feld des Formulars aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Erstellen Sie einen neuen Wertstrom zum Prozessformular.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie einem Wertstrom ein Anwendungsmodell hinzu

Fügen Sie einen Wertstrom hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Zeigen Sie alle Wertströme an

Fügen Sie einem Wertstrom ein Anwendungsmodell hinzu

Sie können einem Wertstrom ein Anwendungsmodell hinzufügen, um Ihre Anwendungsportfolios besser zu verwalten. Dadurch wird sichergestellt, dass alle Hardware-/Softwareinvestitionen an das Organisationsziel und die Anforderung gebunden sind.

Vorbereitungen

Sie benötigen das Plugin „Wertstrom-Artefakte“ (sn_value_Stream), um mit Wertströmen im Arbeitsbereich der Enterprise Architecture zu arbeiten.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Geschäftsarchitektur** .
4. Wählen Sie Aus **Wertströme** .
5. Wählen Sie den Wertstrom aus, dem Sie ein Anwendungsmodell hinzufügen möchten.
   Eine neue Seite wird angezeigt, auf der die Details des Wertstroms angezeigt werden.
6. Wählen Sie aus **Anwendungsmodell** Registerkarte.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Füllen Sie das Feld des Formulars aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Neues Anwendungsmodell erstellen“.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Wertströme an

Fügen Sie einen Wertstrom hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Fügen Sie einem Geschäftsprozess einen Wertstrom hinzu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwalten Sie Wertstromphasen

Wertstromphasen sind die Bausteine eines Wertstroms, wobei jeder einen inkrementellen Wert hinzufügt. Fügen Sie Wertstromphasen in hinzu, oder bearbeiten Sie sie Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Zeigen Sie alle Wertstromphasen an

Sie können die Liste aller verfügbaren Wertstrom-Phasen in anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Ab Version 4.0.0 von *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*, Das Plugin „Wertstrom-Artefakte“ (sn_value_Stream) wird zusammen mit installiert *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*Plugin.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen  .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ () Neben **Geschäftsarchitektur** .
4. Wählen Sie Aus **Wertstromphasen** .

Zugehörige Informationen

Fügen Sie eine Wertstromphase hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie eine Wertstromphase hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Erstellen oder bearbeiten Sie eine Wertstromphase, um die Effizienz eines Wertstroms zu verbessern und zu überprüfen, ob jeder Schritt der Ausgabe des Wertstroms einen Wert hinzufügt.

Vorbereitungen

Ab Version 4.0.0 von *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*, Das Plugin „Wertstrom-Artefakte“ (sn_value_Stream) wird zusammen mit installiert *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*Plugin.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen  .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ () Neben **Geschäftsarchitektur** .
4. Wählen Sie Aus **Wertstromphasen** .
5. Fügen Sie eine Wertstromphase hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Wählen Sie aus, um eine Wertstromphase hinzuzufügen **Neu** .
   - Um Details einer vorhandenen Wertstromphase zu aktualisieren, wählen Sie die Wertstromphase aus.
6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „neue Wertstromphase erstellen“.

7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Wertstromphasen an

Verwalten Sie Business Capabilities

Fügen Sie eine Business Capability und eine untergeordnete Fähigkeit hinzu, und verwalten Sie Architekturartefakte und Diagramme der Fähigkeiten in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Zugehörige Informationen

Produktfähigkeiten erkunden

Zeigen Sie alle Business Capabilities auf der Seite „Portfolio“ an

Sie können die Liste aller verfügbaren Fähigkeiten in anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Geschäftsarchitektur** .
4. Wählen Sie Aus **Business Capabilities** .
   Sie können die Liste der Fähigkeiten auch auf der Seite „Geschäftsportfolio“ anzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten eines Geschäftsportfolios.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie auf der Portfolioseite eine Business Capability hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit auf der Seite „Portfolio“

Erstellen Sie ein Diagramm für ein Business Capability-Formular

Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Business Capability in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Verwalten Sie Architekturartefakte einer Business Capability in EA Workspace

Fügen Sie eine Business Capability hinzu

Erstellen Sie einen Bedarf für den Erfolg einer Fähigkeit

Aktualisieren Sie die Hierarchie einer Business Capability

Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit

Weisen Sie eine Geschäftsanwendung zu

Heben Sie die Zuweisung einer Geschäftsanwendung zu einer Fähigkeit auf

Löschen Sie eine Fähigkeit aus der Hierarchie

Zeigen Sie eine Roadmap einer Business Capability an

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie auf der Portfolioseite eine Business Capability hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Erstellen oder bearbeiten Sie eine Business Capability, um die Geschäftsziele Ihrer Organisation auszurichten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Geschäftsarchitektur** .
4. Wählen Sie Aus **Business Capabilities** .
5. Fügen Sie eine Fähigkeit hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um eine Fähigkeit hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um Details einer vorhandenen Fähigkeit zu aktualisieren, wählen Sie die Fähigkeit aus.
6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „neue Business Capability erstellen“.
7. Wählen Sie **Speichern**.
   Sie können Fähigkeiten auch über die Seite „Geschäftsportfolio“ hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine Business Capability hinzu.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Business Capabilities auf der Seite „Portfolio“ an

Erstellen Sie ein Diagramm für ein Business Capability-Formular

Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Business Capability in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Verwalten Sie Architekturartefakte einer Business Capability in EA Workspace

Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit auf der Seite „Portfolio“

Fügen Sie eine Business Capability hinzu

Erstellen Sie einen Bedarf für den Erfolg einer Fähigkeit

Aktualisieren Sie die Hierarchie einer Business Capability

Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit

Weisen Sie eine Geschäftsanwendung zu

Heben Sie die Zuweisung einer Geschäftsanwendung zu einer Fähigkeit auf

Löschen Sie eine Fähigkeit aus der Hierarchie

Zeigen Sie eine Roadmap einer Business Capability an

Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit auf der Seite „Portfolio“

Sie können einer Fähigkeit eine untergeordnete Fähigkeit hinzufügen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Geschäftsarchitektur** .
4. Wählen Sie Aus **Business Capabilities** .
5. Wählen Sie die Fähigkeit aus, der Sie eine untergeordnete Fähigkeit hinzufügen möchten.
   Eine neue Seite wird angezeigt, und die Details der Fähigkeit werden angezeigt.
6. Wählen Sie aus **Fähigkeiten** Registerkarte.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Füllen Sie das Feld des Formulars aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „neue Business Capability erstellen“.
9. Wählen Sie **Speichern**.
   Sie können eine untergeordnete Fähigkeit auch über die Seite „Business-Portfolio“ hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Business Capabilities auf der Seite „Portfolio“ an

Erstellen Sie ein Diagramm für ein Business Capability-Formular

Fügen Sie auf der Portfolioseite eine Business Capability hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Business Capability in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Verwalten Sie Architekturartefakte einer Business Capability in EA Workspace

Fügen Sie eine Business Capability hinzu

Erstellen Sie einen Bedarf für den Erfolg einer Fähigkeit

Aktualisieren Sie die Hierarchie einer Business Capability

Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit

Weisen Sie eine Geschäftsanwendung zu

Heben Sie die Zuweisung einer Geschäftsanwendung zu einer Fähigkeit auf

Löschen Sie eine Fähigkeit aus der Hierarchie

Zeigen Sie eine Roadmap einer Business Capability an

Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Business Capability in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Erstellen Sie ein Diagramm in Lucidchart Für Ihre Business Capability-Zuordnung und Zuordnung zu einem Architekturartefakt.

Vorbereitungen

Stellen Sie Folgendes sicher ServiceNow Store Anwendungen sind installiert:

- Lucidchart Diagrammerstellung-Spoke [sn_lucdchart_Spoke] (V 1.1.1 oder höher)
- Lucidchart-Integration [sn_lcdchart_int] (V 2.3.0 oder höher)
- Persönliche Authentifizierung [sn_ihub_Personal_auth] (V 27.0.0 oder höher)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Stellen Sie sicher, dass eine Verbindung mit Lucid hergestellt ist. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen OAuth 2,0-Client in Lucidchart Und Erstellen Sie einen Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen für die Lucidchart-Diagrammerstellung-Spoke .

Erforderliche Rolle: Mitglied der Enterprise Architect-Gruppe

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Geschäftsarchitektur** .
4. Wählen Sie Aus **Business Capabilities** .
5. Wählen Sie eine Business Capability aus, um sie zu öffnen.
6. Wählen Sie das Menü weitere Aktionen aus Und wählen Sie aus **Erstellen Sie Ein Diagramm** .
7. Füllen Sie die Felder im Formular „Diagramm erstellen“ aus.

   Hinweis: Verwenden Sie den Autorisierungslink im Fenster „Diagramm erstellen“, um ein Authentifizierungstoken zu generieren und Ihre Lucid-Ordner abzurufen, um das Diagramm zu speichern. Stellen Sie sicher, dass Sie mindestens einen Ordner im Ordner „meine Dokumente“ Ihres Computers erstellt haben.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Erstellen Sie ein Diagramm für ein Business Capability-Formular.

8. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie Ein Diagramm** .

Ergebnis

Nach einer erfolgreichen Übermittlung wird oben auf dem Bildschirm ein Link zum neu erstellten Lucid-Diagramm angezeigt. Sie können den Link auswählen, um zum Diagramm zu navigieren. Die Seite „Architekturartefakte“ zeigt den Link zum Lucidchart-Diagramm und einen zugehörigen Artefaktnamen. Sie können den entsprechenden Link auswählen, um auf das Artefakt oder Diagramm zuzugreifen.

Zugehörige Informationen

- Erstellen Sie ein Diagramm für ein Business Capability-Formular
- Zeigen Sie alle Business Capabilities auf der Seite „Portfolio“ an
- Fügen Sie auf der Portfolioseite eine Business Capability hinzu, oder bearbeiten Sie sie
- Verwalten Sie Architekturartefakte einer Business Capability in EA Workspace
- Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit auf der Seite „Portfolio“
- Fügen Sie eine Business Capability hinzu
- Erstellen Sie einen Bedarf für den Erfolg einer Fähigkeit
- Aktualisieren Sie die Hierarchie einer Business Capability
- Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit
- Weisen Sie eine Geschäftsanwendung zu
- Heben Sie die Zuweisung einer Geschäftsanwendung zu einer Fähigkeit auf
- Löschen Sie eine Fähigkeit aus der Hierarchie
- Zeigen Sie eine Roadmap einer Business Capability an

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwalten Sie Architekturartefakte einer Business Capability in EA Workspace

Sie können neue Artefakte erstellen, hinzufügen oder entfernen, die einer Business Capability zugeordnet sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol klicken ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Geschäftsarchitektur** .
4. Wählen Sie Aus **Business Capabilities** .
5. Wählen Sie den Namen einer Business Capability aus, um die zugehörigen Artefakte anzuzeigen.
6. Wählen Sie aus **Architekturartefakte** Registerkarte.
   Es wird eine Liste der Artefakte angezeigt, die der Geschäftsfähigkeit zugeordnet sind.
7. Um ein vorhandenes Artefakt mit der Business Capability zu verknüpfen, wählen Sie aus **Hinzufügen** .
   In **Fügen Sie Architekturartefakt hinzu** Wählen Sie im Popup-Fenster das vorhandene Artefakt aus, das Sie mit der Business Capability verknüpfen möchten, und wählen Sie aus **Ok** .
8. Erstellen oder entfernen Sie ein Artefakt.
   - Um ein Artefakt zu erstellen und der Business Capability zuzuordnen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um ein vorhandenes Architekturartefakt zu entfernen, wählen Sie das Artefakt und dann aus **Entfernen** .
9. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Neues Architekturartefakt erstellen“.
10. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Business Capabilities auf der Seite „Portfolio“ an

Fügen Sie auf der Portfolioseite eine Business Capability hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit auf der Seite „Portfolio“

Erstellen Sie ein Diagramm für ein Business Capability-Formular

Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Business Capability in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Fügen Sie eine Business Capability hinzu

Erstellen Sie einen Bedarf für den Erfolg einer Fähigkeit

Aktualisieren Sie die Hierarchie einer Business Capability

Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit

Weisen Sie eine Geschäftsanwendung zu

Heben Sie die Zuweisung einer Geschäftsanwendung zu einer Fähigkeit auf

Löschen Sie eine Fähigkeit aus der Hierarchie

Zeigen Sie eine Roadmap einer Business Capability an

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwalten Sie Geschäftsprozesse

Geschäftsprozesse sind eine strukturierte Methode zum Organisieren und Verwalten von Anwendungen, die gemeinsam einen bestimmten Service bereitstellen – intern (Beispiel: HR-Systeme) oder extern (Beispiel: Kundenportale). Dieser Prozess stellt die Ausrichtung zwischen Geschäftsfähigkeiten und IT-Assets sicher und ermöglicht so eine bessere Governance, ein besseres Risikomanagement und eine bessere Wertbereitstellung.

Zeigen Sie alle Geschäftsprozesse an

Sie können die Liste aller verfügbaren Geschäftsprozesse im Enterprise Architecture Workspace anzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Business_Process_Manager oder Asset oder itil oder sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Geschäftsarchitektur** .
4. Wählen Sie Aus **Geschäftsprozesse** .

Zugehörige Informationen

- Fügen Sie einen Geschäftsprozess hinzu, oder bearbeiten Sie ihn
- Verwalten Sie Architekturartefakte eines Geschäftsprozesses
- Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftsprozesszuordnung
- Aktualisieren Sie eine Geschäftsprozesszuordnung

Fügen Sie einen Geschäftsprozess hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Ein Geschäftsprozess ist eine Sammlung zugehöriger strukturierter Aufgaben, die zum Ausführen eines bestimmten Anwendungsservice ausgeführt werden. Erstellen Sie einen Geschäftsprozess, um Anwendungen zu gruppieren, die einen bestimmten Anwendungsservice unterstützen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Business_Process_Manager oder Asset oder itil oder sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Geschäftsarchitektur** .
4. Wählen Sie Aus **Geschäftsprozesse** .
5. Fügen Sie einen Geschäftsprozess hinzu, oder bearbeiten Sie ihn.
   - Um einen Geschäftsprozess hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um die Details eines vorhandenen Geschäftsprozesses zu aktualisieren, wählen Sie den Geschäftsprozess aus.
6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Geschäftsprozess erstellen“.

7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Geschäftsprozesse an

Verwalten Sie Architekturartefakte eines Geschäftsprozesses

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftsprozesszuordnung

Aktualisieren Sie eine Geschäftsprozesszuordnung

Verwalten Sie Architekturartefakte eines Geschäftsprozesses

Sie können neue Artefakte erstellen, hinzufügen oder entfernen, die einem Geschäftsprozess zugeordnet sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol klicken ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Geschäftsarchitektur** .
4. Wählen Sie Aus **Geschäftsprozesse** .
5. Wählen Sie den Namen eines Geschäftsprozesses aus, um die zugehörigen Artefakte anzuzeigen.
6. Wählen Sie aus **Architekturartefakte** Registerkarte.
   Eine Liste der Artefakte, die dem Geschäftsprozess zugeordnet sind, wird angezeigt.
7. Um ein vorhandenes Artefakt mit dem Geschäftsprozess zu verknüpfen, wählen Sie aus **Hinzufügen** .
   In **Fügen Sie Architekturartefakt hinzu** Modal: Wählen Sie das vorhandene Artefakt aus, das Sie mit dem Geschäftsprozess verknüpfen möchten, und wählen Sie aus **OK** .
8. Erstellen oder entfernen Sie ein Artefakt.
   - Um ein Artefakt zu erstellen und der Business Capability zuzuordnen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um ein vorhandenes Architekturartefakt zu entfernen, wählen Sie das Artefakt und dann aus **Entfernen** .
9. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Neues Architekturartefakt“.
10. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Geschäftsprozesse an

Fügen Sie einen Geschäftsprozess hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftsprozesszuordnung

Aktualisieren Sie eine Geschäftsprozesszuordnung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwalten Sie Bedarfe

Der strukturierte Prozess der Erfassung, Bewertung, Priorisierung und Nachverfolgung von Geschäftsanforderungen, z. B. neue Anwendungen, Erweiterungen oder Rationalisierungsinitiativen, über den gesamten Anwendungslebenszyklus hinweg. Es stellt sicher, dass IT-Investitionen an strategischen Geschäftszielen ausgerichtet sind und dass Ressourcen effizient zugewiesen werden.

Zeigen Sie alle Bedarfe an

Sie können einen Bedarf als Schritt erstellen oder bearbeiten, um Kosteneinsparungsmöglichkeiten für Anwendungen oder Fähigkeiten zu identifizieren, um das Ziel zu erreichen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Geschäftsarchitektur** .
4. Wählen Sie Aus **Bedarfe** .

Zugehörige Informationen

Fügen Sie einen Bedarf hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Fügen Sie einen Bedarf hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Sie können einen Bedarf als Schritt erstellen oder bearbeiten, um Kosteneinsparungsmöglichkeiten für Anwendungen oder Fähigkeiten zu identifizieren, um ein Ziel zu erreichen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Geschäftsarchitektur** .
4. Wählen Sie Aus **Bedarfe** .
5. Fügen Sie einen Bedarf hinzu, oder bearbeiten Sie ihn.
   - Um einen Bedarf hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um Details eines vorhandenen Bedarfs zu aktualisieren, wählen Sie den Bedarf aus.
6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „neuen Bedarf erstellen“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Bedarfe an

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeiten mit einem Anwendungsportfolio

Verwalten Sie alle Ihre Geschäftsanwendungen, Business Capabilities, Informationsobjekte und Anwendungsservices, und verwalten Sie auch die zugehörigen Architekturartefakte im Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Zugehörige Informationen

Arbeiten mit Anwendung – Gesamtbetriebskosten (TCO)

Arbeiten mit Digital Integration Management in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Zeigen Sie alle Geschäftsanwendungen an

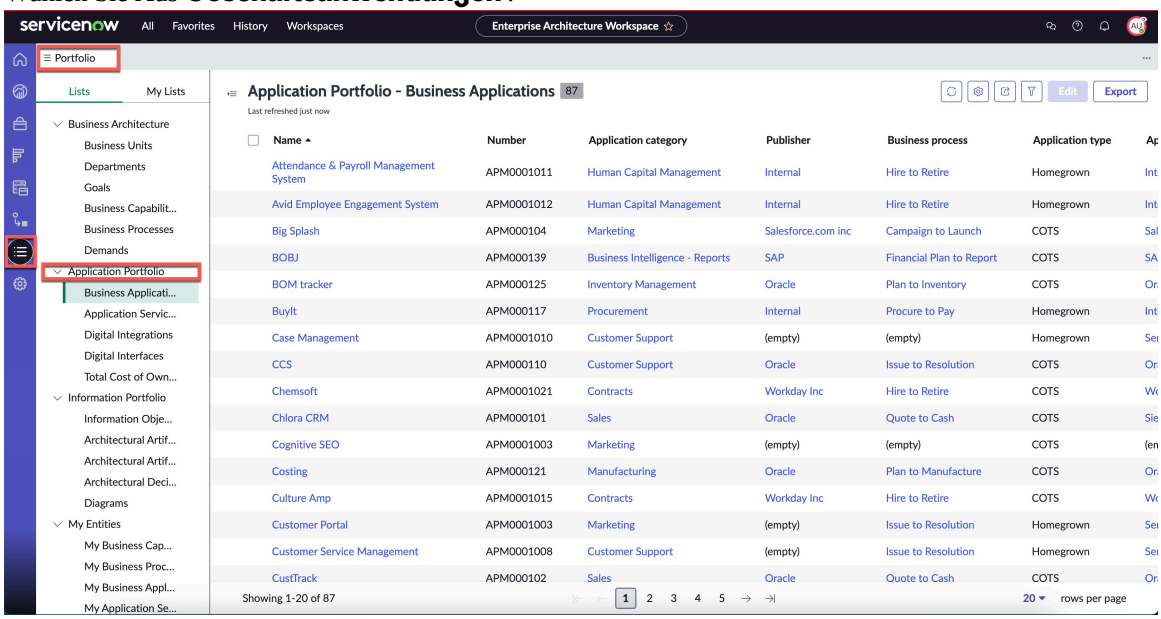
Zeigen Sie die Liste aller Geschäftsanwendungen in an Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Geschäftsanwendungen** .



Zugehörige Informationen

Hinzufügen Oder bearbeiten Eine Geschäftsanwendung

Zeigen Sie Business Capabilities an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Fügen Sie einer Geschäftsanwendung eine vorhandene Business Capability hinzu

Entfernen Sie Business Capabilities, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich

Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich

Öffnen Sie das Formular „Geschäftsanwendung“ in Core-UI Aus EA Workspace

Zeigen Sie eine einheitliche Übersicht für eine Geschäftsanwendung an

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie die Roadmap einer Geschäftsanwendung an

Verwalten Sie Informationsobjekte einer Geschäftsanwendung in EA Workspace

Zeigen Sie Architekturartefakte an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Erstellen Sie ein Architekturartefakt, und ordnen Sie es einer Geschäftsanwendung zu

Fügen Sie einer Geschäftsanwendung ein vorhandenes Architekturartefakt hinzu

Entfernen Sie Architekturartefakte, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Hinzufügen Oder bearbeiten Eine Geschäftsanwendung

Fügen Sie die Anwendungen hinzu, die Ihre Organisation basierend auf ihren Funktionen und dem Geschäft einführen möchte Prozesse Sie erfüllen. In Enterprise-Architektur, Hinzufügen Oder bearbeiten Jede Geschäftsanwendung, die zum Bewerten und Nachverfolgen von Kosten, Nutzung, Geschäftsnutzen, funktionaler Ausstattung und Risiken verwendet wird.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_Analyst (Zum Hinzufügen) oder sn_apm.apm_user (zum Aktualisieren)

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie einen haben Enterprise-ArchitekturAnwenderrolle (sn_apm.apm_user), verwenden Sie die Business Application Life-Cycle Management-Services, um anzufordern, hinzuzufügen, Stilllegen , Genehmigen oder ablehnen Eine Geschäftsanwendung.

Hinweis: Um die Anforderungen zu genehmigen oder abzulehnen, müssen Sie Teil der Genehmigungsgruppe für die Registrierung von Geschäftsanwendungen sein.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht nach Auswählen Das Portfolio-Symbol ( ) .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Geschäftsanwendungen** .
5. Fügen Sie eine Geschäftsanwendung hinzu, oder bearbeiten Sie sie .
   - Um eine Geschäftsanwendung hinzuzufügen, wählen Sie aus **Hinzufügen** .
   - Um die Details einer vorhandenen Geschäftsanwendung zu aktualisieren, wählen Sie den Datensatz und dann aus **Bearbeiten** .
6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Geschäftsanwendung“.

7. Klicken Sie auf **Speichern** oder **Aktualisieren**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie die Roadmap einer Geschäftsanwendung an

Zeigen Sie Business Capabilities an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Verwalten Sie Informationsobjekte einer Geschäftsanwendung in EA Workspace

Entfernen Sie Architekturartefakte, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie ein Architekturartefakt, und ordnen Sie es einer Geschäftsanwendung zu
Zeigen Sie Architekturartefakte an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind
Entfernen Sie Business Capabilities, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind
Öffnen Sie das Formular „Geschäftsanwendung“ in Core-UI Aus EA Workspace
Zeigen Sie alle Geschäftsanwendungen an
Zeigen Sie eine einheitliche Übersicht für eine Geschäftsanwendung an
Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich
Fügen Sie einer Geschäftsanwendung ein vorhandenes Architekturartefakt hinzu
Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich
Fügen Sie einer Geschäftsanwendung eine vorhandene Business Capability hinzu

Zeigen Sie Business Capabilities an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

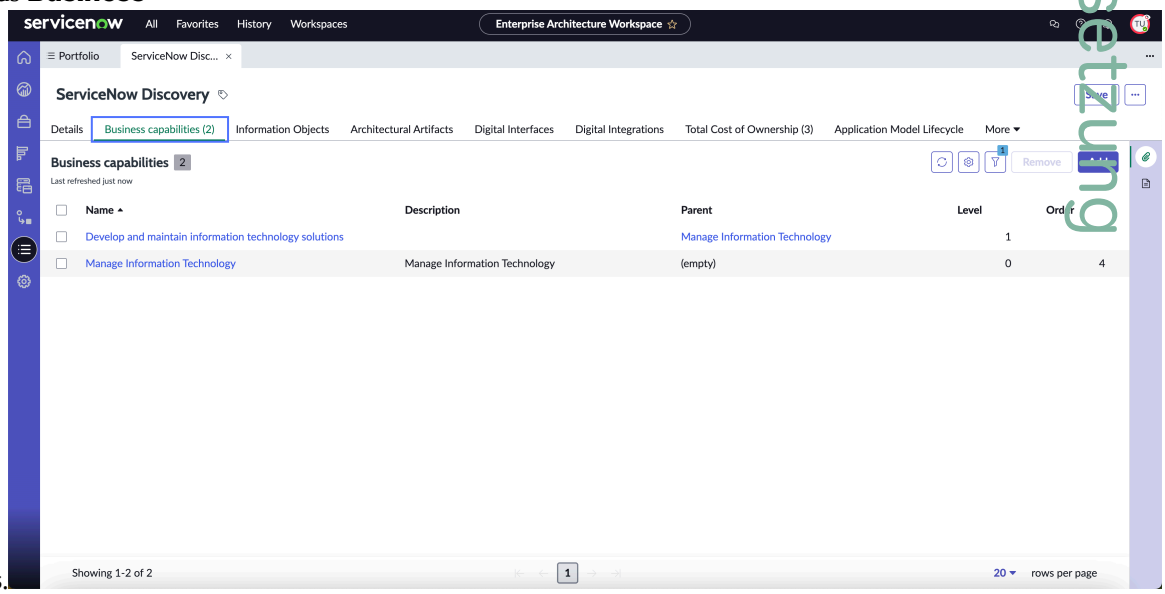
Sie können die Liste der Business Capabilities anzeigen, die Geschäftsanwendungen zugeordnet sind Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Um den Wert der Geschäftsanwendung in Ihrer Unternehmensarchitektur zu verstehen und die Entscheidungsfindung zu verbessern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Geschäftsanwendungen** .
5. Wählen Sie die Geschäftsanwendung aus, für die Sie die Business Capabilities anzeigen möchten.
6. Wählen Sie Aus **Business Capabilities**.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

- Geschäftsfähigkeiten erkunden
- Zeigen Sie die Roadmap einer Geschäftsanwendung an
- Hinzufügen Oder bearbeiten Eine Geschäftsanwendung
- Verwalten Sie Informationsobjekte einer Geschäftsanwendung in EA Workspace
- Entfernen Sie Architekturartefakte, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind
- Erstellen Sie ein Architekturartefakt, und ordnen Sie es einer Geschäftsanwendung zu
- Zeigen Sie Architekturartefakte an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind
- Entfernen Sie Business Capabilities, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind
- Öffnen Sie das Formular „Geschäftsanwendung“ in Core-UI Aus EA Workspace
- Zeigen Sie alle Geschäftsanwendungen an
- Zeigen Sie eine einheitliche Übersicht für eine Geschäftsanwendung an
- Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich
- Fügen Sie einer Geschäftsanwendung ein vorhandenes Architekturartefakt hinzu
- Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich
- Fügen Sie einer Geschäftsanwendung eine vorhandene Business Capability hinzu

Fügen Sie einer Geschäftsanwendung eine vorhandene Business Capability hinzu

Sie können Geschäftsanwendungen in vorhandene Business Capabilities hinzufügen Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Um eine bessere Ausrichtung an Ihren strategischen Zielen der Unternehmensarchitektur sicherzustellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

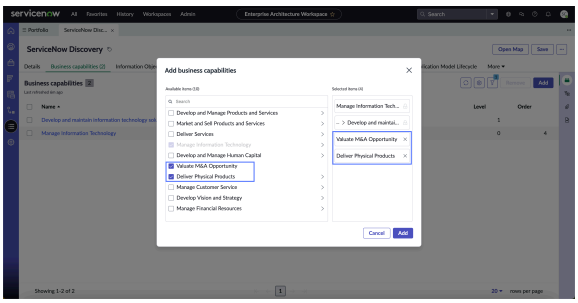
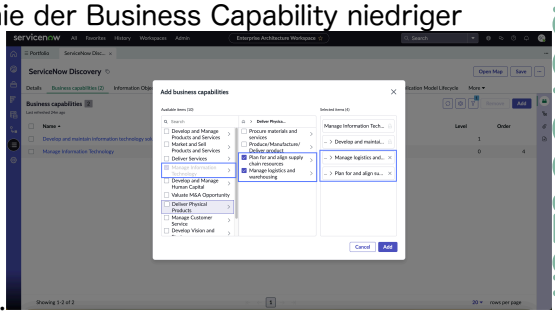
Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Geschäftsanwendungen** .
5. Wählen Sie die Geschäftsanwendung aus, der Sie vorhandene Business Capabilities hinzufügen möchten.
6. Wählen Sie Aus **Business Capabilities** .
7. Wählen Sie **Hinzufügen**.
8. Fügen Sie im Fenster „Business Capabilities hinzufügen“ die relevanten Business Capabilities oder bestimmte untergeordnete Fähigkeiten hinzu.

Optionen	Schritte
Fügen Sie der Geschäftsanwendung übergeordnete Business Capabilities hinzu	In **Verfügbare Elemente** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einer Business Capability, um die Business Capability zusammen mit allen ihren untergeordneten Fähigkeiten auszuwählen. Die ausgewählten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Optionen	Schritte
	Fähigkeiten werden zu hinzugefügt **Ausgewählte Elemente** Feld. Sie können mehrere übergeordnete Fähigkeiten auswählen. 
Fügen Sie der Geschäftsanwendung bestimmte untergeordnete Fähigkeiten hinzu	**a.** In **Verfügbare Elemente** Wählen Sie das Symbol „Element öffnen“ ( ) Neben einer Business Capability. **b.** Aktivieren Sie im Feld untergeordnete Fähigkeiten das Kontrollkästchen neben der untergeordneten Fähigkeit, die Sie der Geschäftsanwendung wünschen. Sie können erneut das Symbol „Element öffnen“ ( ) Neben einer untergeordneten Fähigkeit, um weitere untergeordnete Fähigkeiten anzuzeigen, die in der Hierarchie der Business Capability niedriger sind. 

9. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie die Roadmap einer Geschäftsanwendung an

Zeigen Sie Business Capabilities an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Hinzufügen Oder bearbeiten Eine Geschäftsanwendung

Verwalten Sie Informationsobjekte einer Geschäftsanwendung in EA Workspace

Entfernen Sie Architekturartefakte, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Erstellen Sie ein Architekturartefakt, und ordnen Sie es einer Geschäftsanwendung zu

Zeigen Sie Architekturartefakte an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Entfernen Sie Business Capabilities, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Öffnen Sie das Formular „Geschäftsanwendung“ in Core-UI Aus EA Workspace

Zeigen Sie alle Geschäftsanwendungen an

Zeigen Sie eine einheitliche Übersicht für eine Geschäftsanwendung an

Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich

Fügen Sie einer Geschäftsanwendung ein vorhandenes Architekturartefakt hinzu

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich

Zeigen Sie alle Business Capabilities auf der Seite „Portfolio“ an

Entfernen Sie Business Capabilities, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Sie können die Zuweisung der Business Capabilities aufheben, die Geschäftsanwendungen in zugeordnet sind Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Geschäftsanwendungen** .
5. Wählen Sie die Geschäftsanwendung aus, für die Sie die Business Capabilities entfernen möchten.
6. Wählen Sie Aus **Business Capabilities** .
7. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Business Capability, die Sie entfernen möchten, und wählen Sie sie aus **Entfernen** .
   Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt.
8. Wählen Sie **Entfernen**.

Zugehörige Informationen

Entfernen Sie Architekturartefakte, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Zeigen Sie die Roadmap einer Geschäftsanwendung an

Zeigen Sie Business Capabilities an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Hinzufügen Oder bearbeiten Eine Geschäftsanwendung

Verwalten Sie Informationsobjekte einer Geschäftsanwendung in EA Workspace

Erstellen Sie ein Architekturartefakt, und ordnen Sie es einer Geschäftsanwendung zu

Zeigen Sie Architekturartefakte an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Öffnen Sie das Formular „Geschäftsanwendung“ in Core-UI Aus EA Workspace

Zeigen Sie alle Geschäftsanwendungen an

Zeigen Sie eine einheitliche Übersicht für eine Geschäftsanwendung an

Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich

Fügen Sie einer Geschäftsanwendung ein vorhandenes Architekturartefakt hinzu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich

Fügen Sie einer Geschäftsanwendung eine vorhandene Business Capability hinzu

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich

Erstellen Sie ein Diagramm für Ihre Geschäftsanwendungshierarchie, und ordnen Sie es einem Architekturartefakt zu.

Vorbereitungen

Zum Erstellen des Diagramms mit ServiceNow Enterprise-Modellierung und -Visualisierung, Sie müssen Folgendes aktivieren ServiceNow Store Anwendungen. Weitere Informationen finden Sie unter Erkunden Enterprise-Modellierung und -Visualisierung In EA-Arbeitsbereich.

- Enterprise-Modellierung und -Visualisierung (App-Modellierungstool)
- Diagrammgenerator (App-Diagrammgenerator)
- APM-Modellierungstool Allgemein (App-Modellierungstool-common)

Zum Erstellen des Diagramms mit Lucidchart müssen Sie Folgendes aktivieren ServiceNow Store Anwendungen und stellen Sie eine Verbindung mit Lucid her:

- Lucidchart Diagrammerstellung-Spoke [sn_lucdchart_Spoke] (V 1.1.1 oder höher)
- Lucidchart-Integration [sn_lcdchart_int] (V 2.3.0 oder höher)
- Persönliche Authentifizierung [sn_ihub_Personal_auth] (V 27.0.0 oder höher)

Informationen zum Herstellen einer Verbindung mit Lucid finden Sie unter Erstellen Sie einen OAuth 2,0-Client in Lucidchart Und Erstellen Sie einen Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen für die Lucidchart-Diagrammerstellung-Spoke .

Erforderliche Rolle: Mitglied der Enterprise Architect-Gruppe

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Portfolio**an.
2. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
3. Wählen Sie Aus **Geschäftsanwendungen** .
4. Wählen Sie eine Geschäftsanwendung aus, um sie zu öffnen.
5. Wählen Sie das Menü weitere Aktionen ( ) Und wählen Sie aus **Erstellen Sie Ein Diagramm** .
6. Füllen Sie die Felder im Formular „Diagramm erstellen“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Erstellen Sie ein Diagrammformular für eine Geschäftsanwendung.

   Hinweis: Verwenden Sie für Lucidchart den Autorisierungslink im Fenster „Diagramm erstellen“, um ein Authentifizierungstoken zu generieren und Ihre Lucid-Ordner abzurufen, um das Diagramm zu speichern. Stellen Sie sicher, dass Sie mindestens einen Ordner im Ordner „meine Dokumente“ Ihres Computers erstellt haben.

7. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie Ein Diagramm** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnis

Nach einer erfolgreichen Übermittlung wird oben auf dem Bildschirm ein Link zum neu erstellten Diagramm angezeigt. Sie können den Link auswählen, um zum Diagramm zu navigieren. Die Seite „Architekturartefakte“ zeigt den Link zum Diagramm und einen zugehörigen Artefaktnamen an. Sie können den entsprechenden Link auswählen, um auf das Artefakt oder Diagramm zuzugreifen.

Zugehörige Informationen

- Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich
- Zeigen Sie die Roadmap einer Geschäftsanwendung an
- Zeigen Sie Business Capabilities an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind
- Hinzufügen Oder bearbeiten Eine Geschäftsanwendung
- Verwalten Sie Informationsobjekte einer Geschäftsanwendung in EA Workspace
- Entfernen Sie Architekturartefakte, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind
- Erstellen Sie ein Architekturartefakt, und ordnen Sie es einer Geschäftsanwendung zu
- Zeigen Sie Architekturartefakte an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind
- Entfernen Sie Business Capabilities, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind
- Öffnen Sie das Formular „Geschäftsanwendung“ in Core-UI Aus EA Workspace
- Zeigen Sie alle Geschäftsanwendungen an
- Zeigen Sie eine einheitliche Übersicht für eine Geschäftsanwendung an
- Fügen Sie einer Geschäftsanwendung ein vorhandenes Architekturartefakt hinzu
- Fügen Sie einer Geschäftsanwendung eine vorhandene Business Capability hinzu

Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich

Erstellen Sie ein Diagramm-Lucidchart für Ihre Geschäftsanwendungshierarchie, und ordnen Sie es einem Architekturartefakt zu.

Vorbereitungen

Stellen Sie Folgendes sicher ServiceNow Store Apps sind installiert:

- Lucidchart Diagrammerstellung-Spoke [sn_lucdchart_Spoke] (V 1.1.1 oder höher)
- Lucidchart-Integration [sn_lcdchart_int] (V 2.3.0 oder höher)
- Persönliche Authentifizierung [sn_ihub_Personal_auth] (V 27.0.0 oder höher)

Stellen Sie sicher, dass eine Verbindung mit Lucid hergestellt ist. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen OAuth 2,0-Client in Lucidchart Und Erstellen Sie einen Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen für die Lucidchart-Diagrammerstellung-Spoke .

Erforderliche Rolle: Mitglied der Enterprise Architect-Gruppe

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Geschäftsanwendungen** .
4. Wählen Sie eine Geschäftsanwendung aus, um sie zu öffnen.
5. Wählen Sie das Menü weitere Aktionen ( ) Und wählen Sie aus **Erstellen Sie Ein Diagramm** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Füllen Sie die Felder im Formular „Diagramm erstellen“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich.

   Hinweis: Verwenden Sie für Lucidchart den Autorisierungslink im Fenster „Diagramm erstellen“, um ein Authentifizierungstoken zu generieren und Ihre Lucid-Ordner abzurufen, um das Diagramm zu speichern. Stellen Sie sicher, dass Sie mindestens einen Ordner im Ordner „meine Dokumente“ Ihres Computers erstellt haben.

7. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie Ein Diagramm** .

Ergebnis

Nach einer erfolgreichen Übermittlung wird oben auf dem Bildschirm ein Link zum neu erstellten Lucid-Diagramm angezeigt. Sie können den Link auswählen, um zum Diagramm zu navigieren. Die Seite „Architekturartefakte“ zeigt den Link zum Lucidchart-Diagramm und einen zugehörigen Artefaktnamen. Sie können den entsprechenden Link auswählen, um auf das Artefakt oder Diagramm zuzugreifen.

Zugehörige Informationen

- Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich
- Zeigen Sie die Roadmap einer Geschäftsanwendung an
- Zeigen Sie Business Capabilities an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind
- Hinzufügen Oder bearbeiten Eine Geschäftsanwendung
- Verwalten Sie Informationsobjekte einer Geschäftsanwendung in EA Workspace
- Entfernen Sie Architekturartefakte, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind
- Erstellen Sie ein Architekturartefakt, und ordnen Sie es einer Geschäftsanwendung zu
- Zeigen Sie Architekturartefakte an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind
- Entfernen Sie Business Capabilities, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind
- Öffnen Sie das Formular „Geschäftsanwendung“ in Core-UI Aus EA Workspace
- Zeigen Sie alle Geschäftsanwendungen an
- Zeigen Sie eine einheitliche Übersicht für eine Geschäftsanwendung an
- Fügen Sie einer Geschäftsanwendung ein vorhandenes Architekturartefakt hinzu
- Fügen Sie einer Geschäftsanwendung eine vorhandene Business Capability hinzu

Öffnen Sie das Formular „Geschäftsanwendung“ in Core-UI Aus EA Workspace

Öffnen Sie das Formular „Geschäftsanwendung“ in Core-UI Von EA-Arbeitsbereich Dient zum Anzeigen und Bearbeiten des Geschäftsanwendungsformulars in Enterprise-ArchitekturAnzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol klicken ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie Aus **Geschäftsanwendungen** .
5. Wählen Sie eine Geschäftsanwendung aus, und öffnen Sie sie.
6. Wählen Sie das Symbol weitere Aktionen ( ) Und wählen Sie aus **Formular in anzeigen** `Core-UI`. Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Geschäftsanwendung“.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie eine einheitliche Übersicht für eine Geschäftsanwendung an

Zeigen Sie die Roadmap einer Geschäftsanwendung an

Verwalten Sie Informationsobjekte einer Geschäftsanwendung in EA Workspace

Zeigen Sie Architekturartefakte an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Erstellen Sie ein Architekturartefakt, und ordnen Sie es einer Geschäftsanwendung zu

Fügen Sie einer Geschäftsanwendung ein vorhandenes Architekturartefakt hinzu

Entfernen Sie Architekturartefakte, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich

Entfernen Sie Business Capabilities, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Fügen Sie einer Geschäftsanwendung eine vorhandene Business Capability hinzu

Zeigen Sie Business Capabilities an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Hinzufügen Oder bearbeiten Eine Geschäftsanwendung

Zeigen Sie alle Geschäftsanwendungen an

Zeigen Sie eine einheitliche Übersicht für eine Geschäftsanwendung an

Zeigen Sie eine einheitliche Übersicht für Ihre Geschäftsanwendungen in an Arbeitsbereich Enterprise Architecture Um die aktuelle Architektur und die zugehörigen Referenzen zu verstehen.

Vorbereitungen

Sie können die einheitliche Übersicht auch in öffnen Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Und nehmen Sie Änderungen vor.

Überprüfen Sie, ob das Plugin „CMDB Workspace“ (sn_cmdb_WS) (Version 4.0.1 oder höher) installiert ist.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user und sn_cmdb_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die einheitliche Übersicht ist ein Visualisierungstool, das zum Verständnis der Unternehmensarchitektur und der zugehörigen Referenzen verwendet wird. Sie erhalten einen klaren Überblick über die Technologiearchitektur Ihrer Organisation.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Geschäftsanwendungen** .

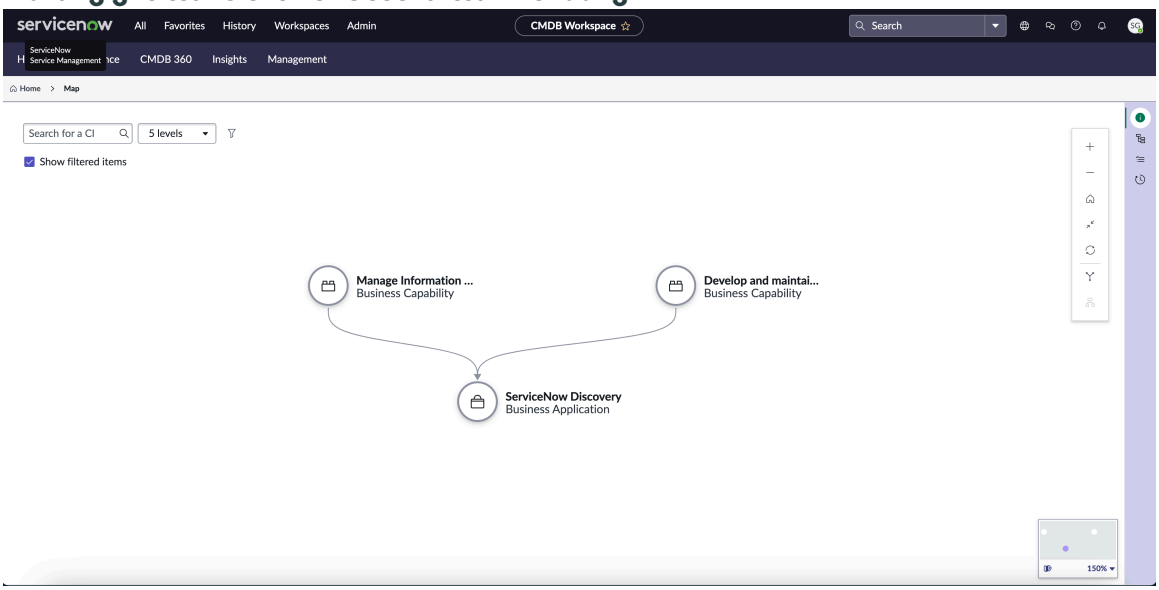
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Wählen Sie eine Geschäftsanwendung aus, um sie zu öffnen.
6. Wählen Sie Aus **Öffnen Sie Karte** .

Ergebnis

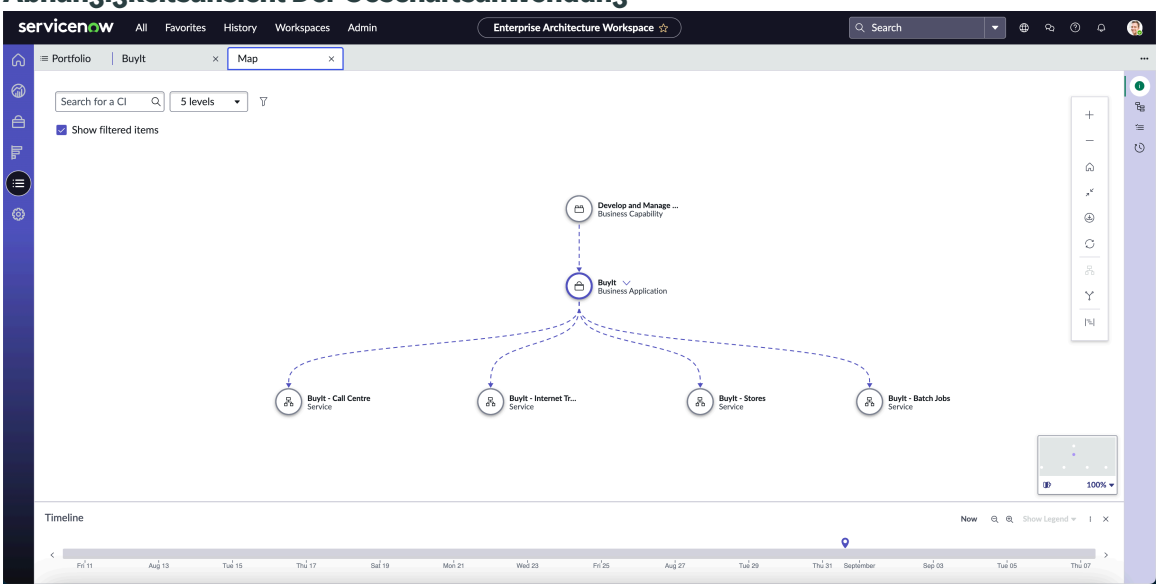
In der EA Workspace-Version 2,1 wird die einheitliche Übersicht für die ausgewählte Geschäftsanwendung im CMDB-Arbeitsbereich geöffnet. Weitere Informationen zur einheitlichen Übersicht finden Sie unter Einheitliche Übersicht .

Abhängigkeitsansicht Der Geschäftsanwendung



In EA Workspace Version 2.2.0 oder höher wird die einheitliche Übersicht für die ausgewählte Geschäftsanwendung auf einer neuen Registerkarte im EA Workspace geöffnet.

Abhängigkeitsansicht Der Geschäftsanwendung



Zugehörige Informationen

Zeigen Sie die Roadmap einer Geschäftsanwendung an

Verwalten Sie Informationsobjekte einer Geschäftsanwendung in EA Workspace

Erstellen Sie ein Architekturartefakt, und ordnen Sie es einer Geschäftsanwendung zu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Entfernen Sie Architekturartefakte, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind
Zeigen Sie Architekturartefakte an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind
Öffnen Sie das Formular „Geschäftsanwendung“ in Core-UI Aus EA Workspace
Fügen Sie einer Geschäftsanwendung ein vorhandenes Architekturartefakt hinzu
Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich
Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich
Entfernen Sie Business Capabilities, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind
Fügen Sie einer Geschäftsanwendung eine vorhandene Business Capability hinzu
Zeigen Sie Business Capabilities an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind
Hinzufügen Oder bearbeiten Eine Geschäftsanwendung
Zeigen Sie alle Geschäftsanwendungen an

Zeigen Sie die einheitliche Übersicht für eine Geschäftsanwendung in an Enterprise-Modellierung und -Visualisierung

Mit können Sie die einheitliche Übersicht für Ihre Geschäftsanwendungen anzeigen und modellieren Enterprise-Modellierung und -Visualisierung. Mit Enterprise-Modellierung und -Visualisierung[Com.snc.apm_Modelling_Tool] Funktionalität in Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Sie können Ihre vorhandene Anwendungshierarchie ändern und sie Architekturartefakten zuordnen.

Vorbereitungen

Überprüfen Sie, ob das Plugin „CMDB Workspace“ (sn_cmdb_WS) (Version 4.0.1 oder höher) installiert ist.

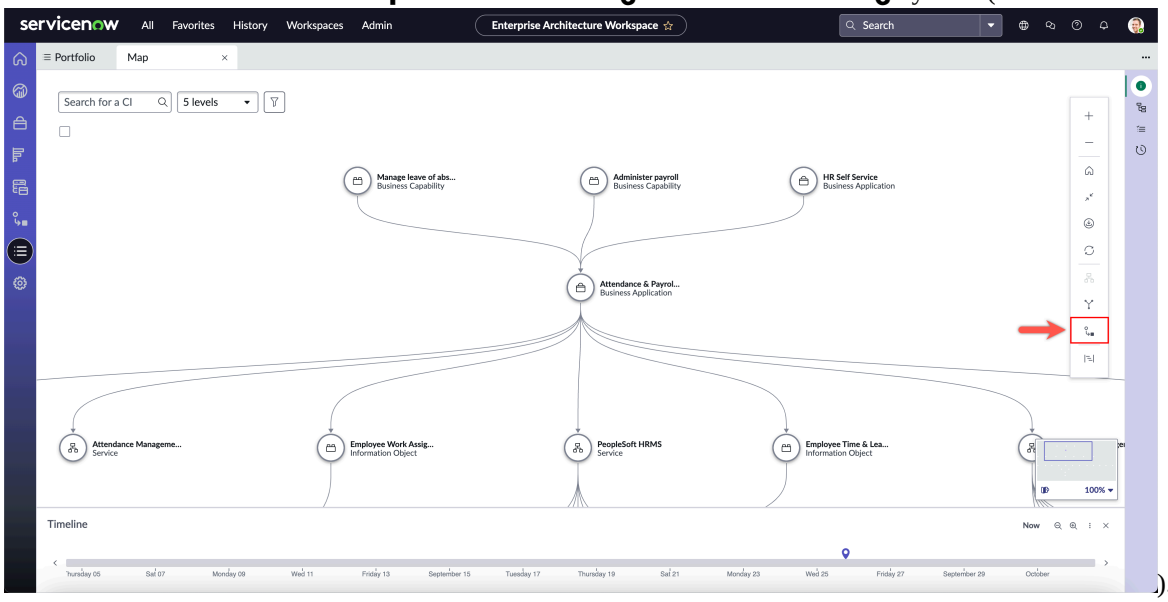
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user und sn_cmdb_user

Prozedur

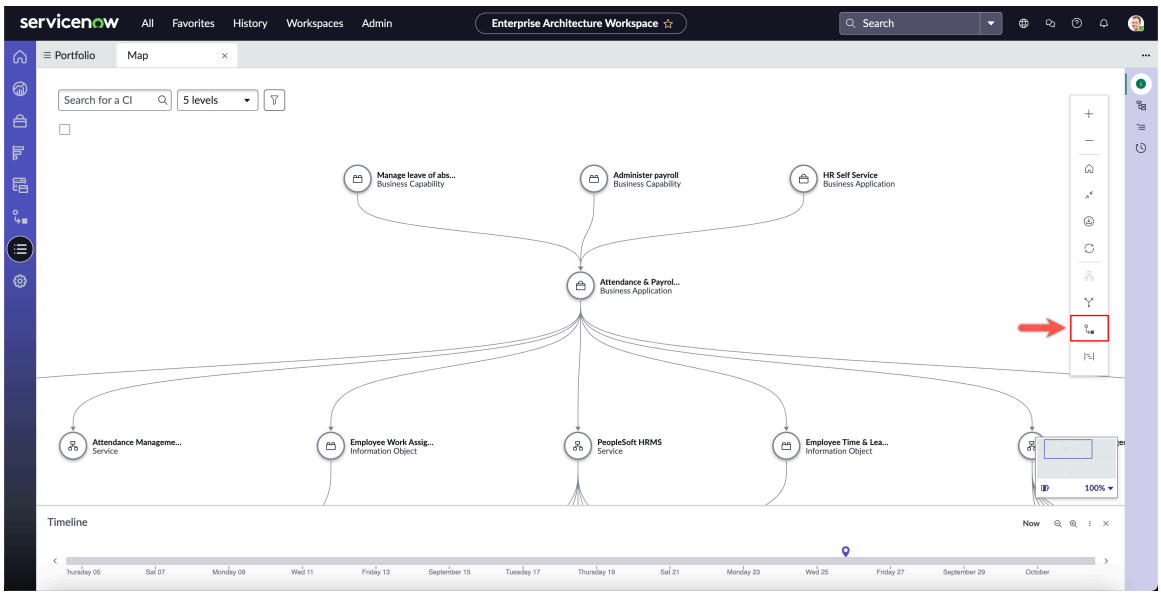
1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Geschäftsanwendungen** .
5. Wählen Sie eine Geschäftsanwendung aus, um sie zu öffnen.
6. Wählen Sie Aus **Öffnen Sie Karte** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Wählen Sie aus **Modell mit Enterprise-Modellierung und -Visualisierung** Symbol (



).



8. Auf der **Modell mit Enterprise-Modellierung und -Visualisierung** Füllen Sie im Popup-Fenster die folgenden Felder aus:
   - **Artefaktname** : Der Name des Diagramms.
   - **Architekturkategorie** : Die Kategorie, der das Architekturartefakt zugeordnet ist.
9. Wählen Sie **OK**.
   Um mehr über die Verwendung von zu erfahren Enterprise-Modellierung und -Visualisierung, Siehe Erkunden Enterprise-Modellierung und -Visualisierung In EA-Arbeitsbereich.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability-Zuordnung

Löschen Sie eine Form

Fügen Sie dem Modellierungsdiagramm zugehörige Datensätze hinzu

Diagrammänderungen bestätigen

Speichern Sie als neue Version

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie die Roadmap einer Geschäftsanwendung an

Zeigen Sie die Roadmap Ihrer Geschäftsanwendungen an, und richten Sie sie an der Strategie der Organisation aus. Durch die Erstellung eines Portfolioplans können Sie die Arbeit für Ihre Geschäftsanwendung planen, priorisieren und Roadmaps erstellen.

Vorbereitungen
Stellen Sie sicher, dass das Plugin „strategische Planung“ (com.sn_apw_Advanced) (v4.0.2 oder höher) installiert ist.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user und sn_align_Core.apw_user

Prozedur

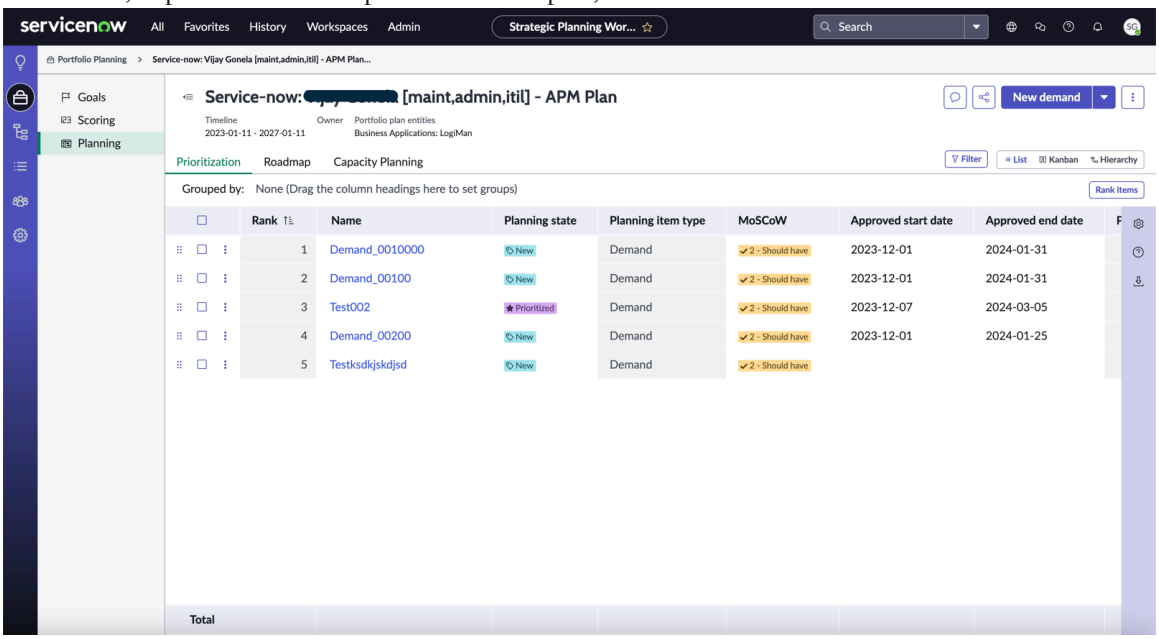
1. Öffnen Sie **Roadmap anzeigen** Option mit der folgenden Navigation.
   - Auf der Seite „Geschäftsportfolio“:
     a. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Geschäftsportfolio**
     b. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben einer Business Capability.
     c. Wählen Sie das Symbol für das Kontextmenü der Zeile ( ) Für eine Geschäftsanwendung und wählen Sie aus **Roadmap anzeigen** .
   - Auf der Portfolioseite:
     a. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Portfolio**
     b. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
     c. Wählen Sie Aus **Geschäftsanwendungen** .
     d. Wählen Sie eine Geschäftsanwendung aus, um sie zu öffnen.
     e. Wählen Sie das Menü weitere Aktionen ( ) Und wählen Sie aus **Roadmap anzeigen** .

Sie navigieren zur Seite „Planung“ des Arbeitsbereichs „strategische Planung“. Im Arbeitsbereich „strategische Planung“ wird ein temporärer Portfolioplan mit allen Planungselementen erstellt, die der Geschäftsanwendung zugeordnet sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Der temporäre Portfolioplan dient nur zu Vorschauzwecken. Um die Arbeit für Ihre Geschäftsanwendung zu planen, zu priorisieren und eine Roadmap zu erstellen, kopieren Sie den temporären Portfolioplan, oder erstellen Sie einen.



2. **Wahlweise:** Kopieren Sie den Portfolioplan für Ihre Geschäftsanwendung, um die Arbeit für Ihre Geschäftsanwendung zu planen, zu priorisieren und eine Roadmap zu erstellen.

   a. Wählen Sie im Header des Portfolioplans das Symbol „weitere Aktionen“ ( ) Und dann auswählen **Portfolioplan kopieren** .

   b. Geben Sie im Fenster Portfolio-Plan kopieren die Details ein.

      i. Geben Sie einen Namen für den Portfolioplan in ein **Portfolioplanname** Feld.

      ii. (Optional)#Erteilen Sie den Anwendern des Portfolioplans Zugriff, indem Sie auswählen **Für dieselben Anwender und Gruppen freigeben** Option.

   c. Wählen Sie **Bestätigen** aus.

Alternativ können Sie auch mithilfe des Business Capability-Objektivs im Arbeitsbereich für strategische Planung (SPW) einen eigenen Portfolioplan erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen Portfolioplan .

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie eine einheitliche Übersicht für eine Geschäftsanwendung an

Verwalten Sie Informationsobjekte einer Geschäftsanwendung in EA Workspace

Zeigen Sie Architekturartefakte an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Erstellen Sie ein Architekturartefakt, und ordnen Sie es einer Geschäftsanwendung zu

Fügen Sie einer Geschäftsanwendung ein vorhandenes Architekturartefakt hinzu

Entfernen Sie Architekturartefakte, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Öffnen Sie das Formular „Geschäftsanwendung“ in Core-UI Aus EA Workspace

Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich

Entfernen Sie Business Capabilities, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Fügen Sie einer Geschäftsanwendung eine vorhandene Business Capability hinzu

Zeigen Sie Business Capabilities an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Hinzufügen Oder bearbeiten Eine Geschäftsanwendung

Zeigen Sie alle Geschäftsanwendungen an

Zeigen Sie Produktfähigkeiten an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Sie können die Liste der Produktfähigkeiten anzeigen, die Geschäftsanwendungen zugeordnet sind, im Arbeitsbereich Enterprise Architecture(EA-Arbeitsbereich).

Vorbereitungen

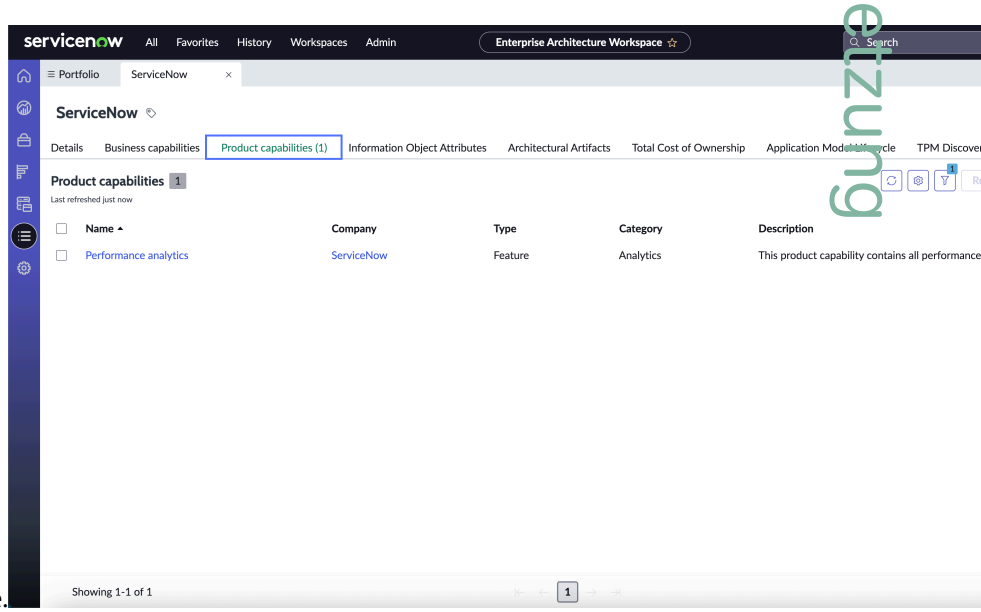
Die Registerkarte Produktfähigkeiten wird nur angezeigt, wenn das Modell-ID-Detail auch für die Geschäftsanwendung verfügbar ist.

Wenn **Modell-ID** Das Feld für eine Geschäftsanwendung ist anfänglich leer und wird später ausgefüllt. Alle Produktfähigkeiten, die dieser Modell-ID zugeordnet sind, werden automatisch in angezeigt **Produktfähigkeiten** Zugehörige Liste der entsprechenden Geschäftsanwendung.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Geschäftsanwendungen** .
5. Wählen Sie die Geschäftsanwendung aus, für die Sie die Produktfähigkeiten anzeigen möchten.
6. Wählen Sie aus **Produktfähigkeiten**Registerkarte.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnis

Eine Liste der Produktfähigkeiten, die der Geschäftsanwendung zugeordnet sind, wird angezeigt.

Zugehörige Informationen

Produktfähigkeiten erkunden

Erstellen Sie eine Produktfähigkeit, und ordnen Sie sie einer Geschäftsanwendung zu

Fügen Sie einer Geschäftsanwendung eine vorhandene Produktfähigkeit hinzu

Erstellen Sie eine Produktfähigkeit, und ordnen Sie sie einer Geschäftsanwendung zu

Sie können Produktfähigkeiten erstellen und sie Geschäftsanwendungen in zuordnen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

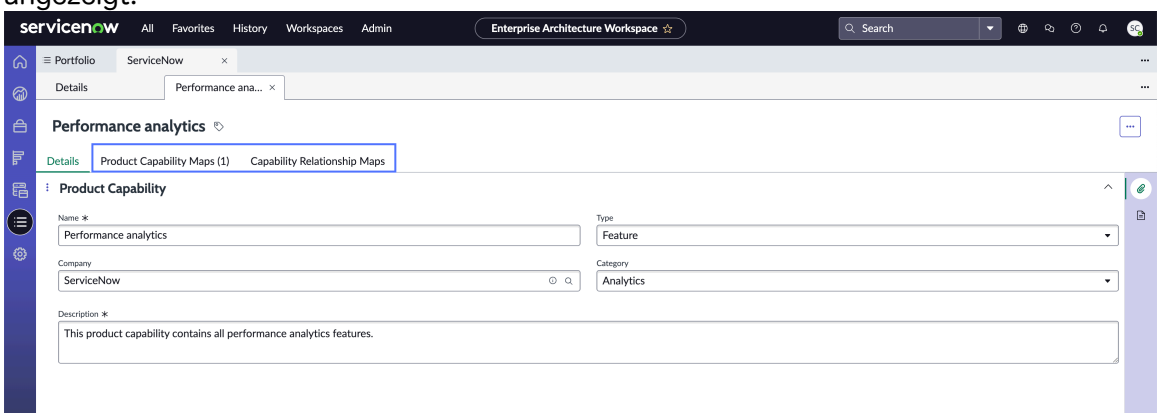
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Geschäftsanwendungen** .
5. Wählen Sie die Geschäftsanwendung aus, der Sie neue Produktfähigkeiten erstellen und zuordnen möchten.
6. Wählen Sie Aus **Produktfähigkeiten** .
7. Um eine Produktfähigkeit zu erstellen und der Geschäftsanwendung zuzuordnen, wählen Sie aus **Neu** .
8. In **Fähigkeit „Neues Produkt Erstellen“** Seite, füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „neue Produktfähigkeit erstellen“.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnis

Die Produktfähigkeit wird der Geschäftsanwendung hinzugefügt.
Auch die zugeordnete **Produktfähigkeitszuordnungen** Und **Fähigkeitsbeziehungszuordnungen**Registerkarten werden für die Produktfähigkeit angezeigt.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Produktfähigkeiten erkunden

Zeigen Sie Produktfähigkeiten an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Fügen Sie einer Geschäftsanwendung eine vorhandene Produktfähigkeit hinzu

Entfernen Sie Produktfähigkeiten, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Fügen Sie einer Geschäftsanwendung eine vorhandene Produktfähigkeit hinzu

Sie können Geschäftsanwendungen in vorhandene Produktfähigkeiten hinzufügen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Geschäftsanwendungen** .
5. Wählen Sie die Geschäftsanwendung aus, der Sie vorhandene Produktfähigkeiten hinzufügen möchten.
6. Wählen Sie Aus **Produktfähigkeiten** .
7. Wählen Sie **Hinzufügen**.
8. In **Fügen Sie Produktfähigkeit hinzu** Wählen Sie im Popup-Fenster die vorhandene Produktfähigkeit aus.
9. Wählen Sie **OK**.

Ergebnis

Die vorhandene Produktfähigkeit wird der Geschäftsanwendung hinzugefügt.

Zugehörige Informationen

Produktfähigkeiten erkunden

Zeigen Sie Produktfähigkeiten an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Erstellen Sie eine Produktfähigkeit, und ordnen Sie sie einer Geschäftsanwendung zu

Entfernen Sie Produktfähigkeiten, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Entfernen Sie Produktfähigkeiten, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Sie können die Produktfähigkeiten entfernen, die Geschäftsanwendungen in zugeordnet sind Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Wodurch bestätigt wird, dass der Geschäftsanwendung nur die relevanten und aktuellen Produktfähigkeiten zugeordnet sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Geschäftsanwendungen** .
5. Wählen Sie die Geschäftsanwendung aus, für die Sie die Produktfähigkeiten entfernen möchten.
6. Wählen Sie Aus **Produktfähigkeiten** .
7. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Produktfähigkeit, die Sie entfernen möchten, und wählen Sie sie aus **Entfernen** .
   Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt.
8. Wählen Sie **Entfernen**.

Ergebnis

Die Produktfähigkeit wird aus der Geschäftsanwendung entfernt.

Zugehörige Informationen

Produktfähigkeiten erkunden

Zeigen Sie Produktfähigkeiten an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Erstellen Sie eine Produktfähigkeit, und ordnen Sie sie einer Geschäftsanwendung zu

Fügen Sie einer Geschäftsanwendung eine vorhandene Produktfähigkeit hinzu

Verwalten Sie Informationsobjekte einer Geschäftsanwendung in EA Workspace

Verknüpfen Sie eine Geschäftsanwendung mit einem Informationsobjekt mithilfe der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] über eine Beziehung des Typs „Verwendet::Verwendet von“. Verwenden Sie diese vorgeschlagene Beziehung, um die logischen Daten des Informationsobjekts abzurufen, die zur Nutzung der Geschäftsanwendung verwendet werden können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Geschäftsanwendungen** .
5. Wählen Sie den Namen einer Geschäftsanwendung aus, um die zugehörigen Artefakte anzuzeigen.
6. Wählen Sie aus **Informationsobjekte** Registerkarte.
   Eine Liste der Informationsobjekte, die der Geschäftsanwendung zugeordnet sind, wird angezeigt.
7. Um ein vorhandenes Informationsobjekt mit der Geschäftsanwendung zu verknüpfen, wählen Sie aus **Hinzufügen** .
8. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Beziehung hinzufügen“.
9. Wählen Sie **Speichern**.
10. Um eine Beziehung zwischen einer Geschäftsanwendung und einem Informationsobjekt zu löschen, wählen Sie ein Informationsobjekt und dann aus **Löschen Sie Die Beziehung** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Beziehung zwischen der Geschäftsanwendung und dem Informationsobjekt und die Attribute der Beziehung werden gelöscht.

11. Um vorhandene Beziehungsdetails zu bearbeiten, wählen Sie ein Informationsobjekt aus, und wählen Sie dann aus **Bearbeiten** .
Bearbeiten Sie die Details in **Verwalten Sie Die Beziehung** Formular und auswählen **Aktualisieren** .

Zeigen Sie Architekturartefakte an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Sie können die Liste der Architekturartefakte anzeigen, die Geschäftsanwendungen zugeordnet sind, im Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

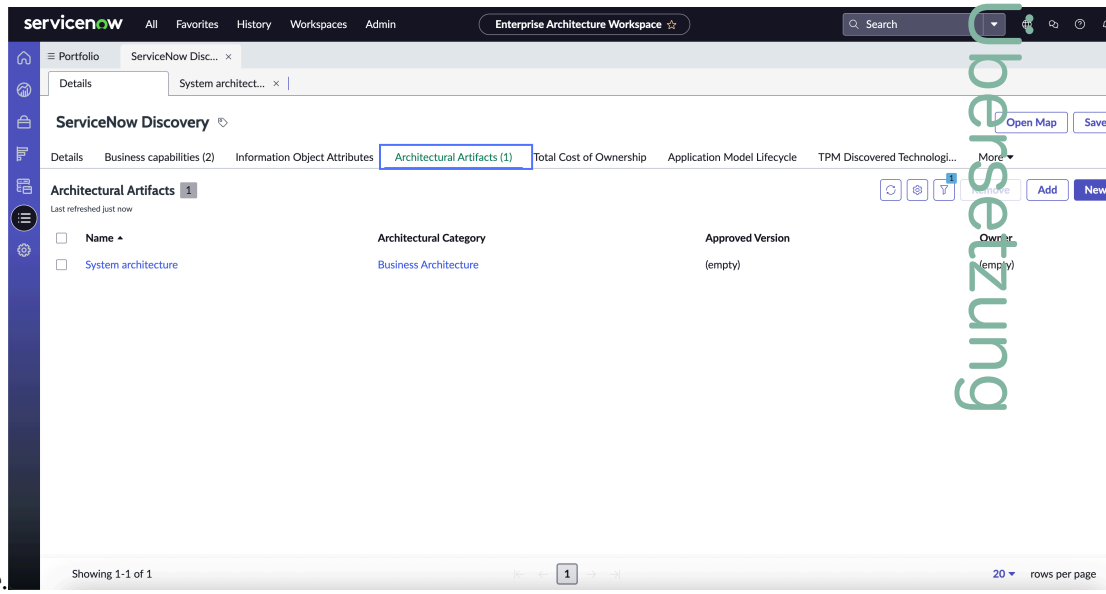
Vorbereitungen

Architekturartefakte werden erstellt, um ein System, eine Lösung oder den Status eines Unternehmens zu beschreiben. Weitere Informationen zu Architekturartefakten finden Sie unter Architekturartefakte erkunden.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_read

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Geschäftsanwendungen** .
5. Wählen Sie die Geschäftsanwendung aus, für die Sie die Architekturartefakte anzeigen möchten.
6. Wählen Sie Aus



Architekturartefakte.
Wenn **Architekturartefakte** Registerkarte ist in der zugehörigen Liste nicht sichtbar. Wählen Sie aus **Mehr** Und wählen Sie dann aus **Architekturartefakte** .

Es wird eine Liste der Artefakte angezeigt, die der Geschäftsanwendung zugeordnet sind.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Architekturartefakt, und ordnen Sie es einer Geschäftsanwendung zu

Fügen Sie einer Geschäftsanwendung ein vorhandenes Architekturartefakt hinzu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Architekturartefakte erkunden

Architekturentscheidungsdatensätze (ADR) erkunden

Zeigen Sie alle Architekturartefaktkategorien an

Zeigen Sie alle Architekturartefakte an

Erstellen oder bearbeiten Sie ein Architekturartefakt auf der Portfolioseite

Fügen Sie einem Architekturartefakt eine zugehörige Entität hinzu

Geben Sie ein Architekturartefakt für Anwender oder Gruppen frei

Verwalten Sie den Zugriff auf Architekturartefakte

Fordern Sie die Genehmigung für ein Architekturartefakt vom Typ „URL“ oder „Anhang“ an

Laden Sie eine Architekturartefaktversion herunter

Löschen Sie eine Architekturartefaktversion

Erstellen Sie ein Architekturartefakt, und ordnen Sie es einer Geschäftsanwendung zu

Sie können ein neues Architekturartefakt aus der zugehörigen Liste „Geschäftsanwendung“ in erstellen EA-Arbeitsbereich.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Geschäftsanwendungen** .
5. Wählen Sie die Geschäftsanwendung aus, der Sie ein neues Architekturartefakt hinzufügen möchten.
6. Wählen Sie aus **Architekturartefakte** Registerkarte.
   Es wird eine Liste der Artefakte angezeigt, die der Geschäftsanwendung zugeordnet sind.
7. Wählen Sie aus, um ein neues Architekturartefakt zu erstellen und es der Geschäftsanwendung zuzuordnen **Neu** .
8. In **Neues Architekturartefakt** Popup-Fenster: Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Neues Architekturartefakt“.
9. Wählen Sie **Erstellen** aus.
   Das Architekturartefakt wird erstellt und der Geschäftsanwendung hinzugefügt.
   - Für Dateityp **Architekturentscheidungsdatensatz** , Sie werden zur neu erstellten Datensatzseite für Architekturentscheidungen weitergeleitet.
   - Für Dateityp **URL** Oder **Anhang** , Sie werden zum Architekturversionsdatensatz des neu erstellten Architekturartefakts weitergeleitet.

Ergebnis

Das neu erstellte Architekturartefakt wird der Geschäftsanwendung hinzugefügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Entfernen Sie Architekturartefakte, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Fügen Sie einer Geschäftsanwendung ein vorhandenes Architekturartefakt hinzu

Zeigen Sie alle Architekturartefaktkategorien an

Zeigen Sie alle Architekturartefakte an

Erstellen oder bearbeiten Sie ein Architekturartefakt auf der Portfolioseite

Fügen Sie einem Architekturartefakt eine zugehörige Entität hinzu

Geben Sie ein Architekturartefakt für Anwender oder Gruppen frei

Verwalten Sie den Zugriff auf Architekturartefakte

Fordern Sie die Genehmigung für ein Architekturartefakt vom Typ „URL“ oder „Anhang“ an

Laden Sie eine Architekturartefaktversion herunter

Löschen Sie eine Architekturartefaktversion

Fügen Sie einer Geschäftsanwendung ein vorhandenes Architekturartefakt hinzu

Sie können Geschäftsanwendungen in vorhandene Architekturartefakte hinzufügen EA-Arbeitsbereich.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Geschäftsanwendungen** .
5. Wählen Sie die Geschäftsanwendung aus, der Sie ein vorhandenes Architekturartefakt hinzufügen möchten.
6. Wählen Sie Aus **Architekturartefakte** .
   Es wird eine Liste der Artefakte angezeigt, die der Geschäftsanwendung zugeordnet sind.
7. Wählen Sie Aus **Hinzufügen** Um ein vorhandenes Artefakt mit der Geschäftsanwendung zu verknüpfen.
8. In **Fügen Sie Architekturartefakt hinzu** Wählen Sie im Popup-Fenster das vorhandene Artefakt aus, das Sie mit der Geschäftsanwendung verknüpfen möchten, und wählen Sie aus **Ok** .
   Das Architekturartefakt wird der Geschäftsanwendung hinzugefügt.

Zugehörige Informationen

Erstellen oder bearbeiten Sie ein Architekturartefakt auf der Portfolioseite

Erstellen Sie ein Architekturartefakt, und ordnen Sie es einer Geschäftsanwendung zu

Entfernen Sie Architekturartefakte, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Zeigen Sie Architekturartefakte an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Zeigen Sie alle Architekturartefaktkategorien an

Zeigen Sie alle Architekturartefakte an

Fügen Sie einem Architekturartefakt eine zugehörige Entität hinzu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geben Sie ein Architekturartefakt für Anwender oder Gruppen frei

Verwalten Sie den Zugriff auf Architekturartefakte

Fordern Sie die Genehmigung für ein Architekturartefakt vom Typ „URL“ oder „Anhang“ an

Laden Sie eine Architekturartefaktversion herunter

Löschen Sie eine Architekturartefaktversion

Entfernen Sie Architekturartefakte, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Sie können die Architekturartefakte entfernen, die Geschäftsanwendungen in zugeordnet sind EA-Arbeitsbereich, Stellt sicher, dass den Geschäftsanwendungen nur relevante und aktuelle Architekturartefakte zugeordnet sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Geschäftsanwendungen** .
5. Wählen Sie die Geschäftsanwendung aus, für die Sie das Architekturartefakt entfernen möchten.
6. Wählen Sie Aus **Architekturartefakte** .
   Es wird eine Liste der Artefakte angezeigt, die der Geschäftsanwendung zugeordnet sind.
7. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Architekturartefakt, das Sie entfernen möchten, und wählen Sie es aus **Entfernen** .
   Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt.
8. Wählen Sie **Entfernen**.
   Das Architekturartefakt wird aus der Geschäftsanwendung entfernt.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie einer Geschäftsanwendung ein vorhandenes Architekturartefakt hinzu

Erstellen Sie ein Architekturartefakt, und ordnen Sie es einer Geschäftsanwendung zu

Zeigen Sie Architekturartefakte an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Zeigen Sie alle Architekturartefaktkategorien an

Zeigen Sie alle Architekturartefakte an

Erstellen oder bearbeiten Sie ein Architekturartefakt auf der Portfolioseite

Fügen Sie einem Architekturartefakt eine zugehörige Entität hinzu

Geben Sie ein Architekturartefakt für Anwender oder Gruppen frei

Verwalten Sie den Zugriff auf Architekturartefakte

Fordern Sie die Genehmigung für ein Architekturartefakt vom Typ „URL“ oder „Anhang“ an

Laden Sie eine Architekturartefaktversion herunter

Löschen Sie eine Architekturartefaktversion

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anzeigen Technology Reference Model Produkte, die Geschäftsanwendungen zugeordnet sind

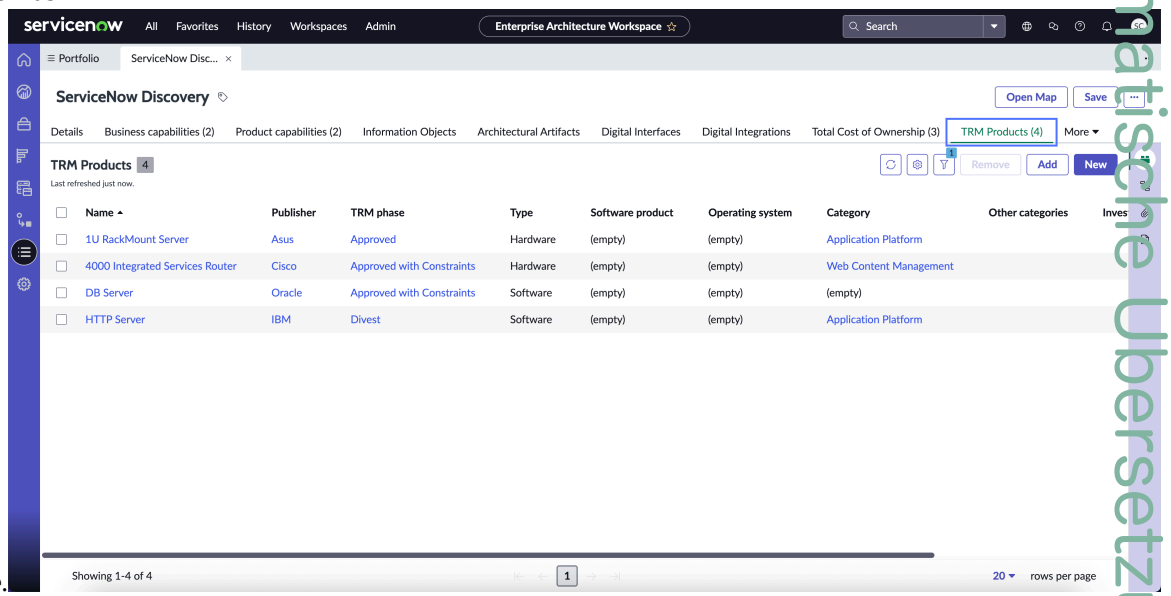
Sie können die Liste von anzeigen Technology Reference Model(TRM) Produkte, die Geschäftsanwendungen in zugeordnet sind Arbeitsbereich Enterprise Architecture(EA-Arbeitsbereich).

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Geschäftsanwendungen** .
5. Wählen Sie die Geschäftsanwendung aus, die Sie anzeigen möchten TRM Produkte für.
6. Wählen Sie Aus **TRM-Produkte**.



Ergebnis

Eine Liste von TRM Produkte, die der Geschäftsanwendung zugeordnet sind, werden angezeigt.

Zugehörige Informationen

Erkunden Sie das Anwendungsportfolio

Verwalten Sie Technology Reference Model In Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Arbeiten mit Technology Reference Model(TRM) Im EA-Arbeitsbereich

Erstellen Sie Technologiereferenzmodellprodukte, und ordnen Sie sie Geschäftsanwendungen zu

Sie können erstellen Technology Reference Model(TRM) Produkte und ordnen Sie sie Geschäftsanwendungen in zu Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Geschäftsanwendungen** .
5. Wählen Sie die Geschäftsanwendung aus, die Sie erstellen möchten, und ordnen Sie die neue zu TRM Produkt an.
6. Wählen Sie Aus **TRM-Produkte** .
7. Zum Erstellen von TRM Produkt und der Geschäftsanwendung zuordnen, wählen Sie aus **Neu** .
8. Füllen Sie auf der Seite Neues TRM-Produkt erstellen die Formularfelder aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Neu TRM Produktformular.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnis
Die TRM Produkt wird der Geschäftsanwendung hinzugefügt.

Zugehörige Informationen

Erkunden Sie das Anwendungsportfolio

Verwalten Sie Technology Reference Model In Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Arbeiten mit Technology Reference Model(TRM) Im EA-Arbeitsbereich

Fügen Sie Geschäftsanwendungen vorhandene Technologiereferenzmodellprodukte hinzu

Sie können vorhandene hinzufügen Technology Reference Model(TRM) Produkt zu Geschäftsanwendungen in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Geschäftsanwendungen** .
5. Wählen Sie die Geschäftsanwendung aus, der Sie die vorhandene hinzufügen möchten TRM Produkt an.
6. Wählen Sie Aus **TRM-Produkte** .
7. Wählen Sie **Hinzufügen**.
8. In **TRM-Produkt hinzufügen** Popup-Fenster wählen Sie die vorhandene aus TRM Produkt.
9. Wählen Sie **OK**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnis
Die vorhandenen TRM Produkt wird der Geschäftsanwendung hinzugefügt.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Technology Reference Model In Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Geschäftsanwendungen erkunden

Arbeiten mit Technology Reference Model(TRM) Im EA-Arbeitsbereich

Arbeiten mit einem Anwendungsportfolio

Entfernen Sie Technologiereferenzmodellprodukte, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Sie können entfernen Technology Reference Model(TRM) Produkte, die Geschäftsanwendungen in zugeordnet sind Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Bestätigt nur die relevanten und aktuellen TRM Produkte sind der Geschäftsanwendung zugeordnet.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Geschäftsanwendungen** .
5. Wählen Sie die Geschäftsanwendung aus, die Sie entfernen möchten TRM Produkte für.
6. Wählen Sie Aus **TRM-Produkte** .
7. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben TRM Produkt, das Sie entfernen und auswählen möchten **Entfernen** .
   Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt.
8. Wählen Sie **Entfernen**.

Ergebnis
Die TRM Produkt wird aus der Geschäftsanwendung entfernt.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Technology Reference Model In Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Geschäftsanwendungen erkunden

Arbeiten mit Technology Reference Model(TRM) Im EA-Arbeitsbereich

Arbeiten mit einem Anwendungsportfolio

Arbeiten mit Produktfähigkeiten

Fügen Sie Produktfähigkeiten in hinzu, oder bearbeiten Sie sie Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Zugehörige Informationen

Erkunden Sie das Anwendungsportfolio

Produktfähigkeiten erkunden

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie alle Produktfähigkeiten an

Sie können die Liste der Produktfähigkeiten für Ihr Anwendungsportfolio in anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Produktfähigkeiten** .

Zugehörige Informationen

Produktfähigkeiten erkunden

Fügen Sie eine Produktfähigkeit hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Erstellen oder bearbeiten Sie Produktfähigkeiten in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Produktfähigkeiten** .
5. Fügen Sie eine Produktfähigkeit hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um eine neue Produktfähigkeit zu erstellen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um Details einer vorhandenen Produktfähigkeit zu aktualisieren, wählen Sie die Produktfähigkeit aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „neue Produktfähigkeit erstellen“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Produktfähigkeiten erkunden

Zeigen Sie Produktfähigkeiten an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Erstellen Sie eine Produktfähigkeit, und ordnen Sie sie einer Geschäftsanwendung zu

Fügen Sie einer Geschäftsanwendung eine vorhandene Produktfähigkeit hinzu

Zeigen Sie alle Anwendungsservices an

Zeigen Sie die Liste aller Anwendungsservices in an Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol klicken ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Anwendungsservices** .

Zugehörige Informationen

Hinzufügen Oder bearbeiten Ein Anwendungsservice in der Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Hinzufügen Oder bearbeiten Ein Anwendungsservice in der Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Hinzufügen Oder bearbeiten Ein Anwendungsservice Ihrer Organisation In Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol klicken ( ) .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendung Portfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Anwendungsservices** .
5. Fügen Sie einen Anwendungsservice hinzu, oder bearbeiten Sie ihn.
   - Um einen Anwendungsservice hinzuzufügen, wählen Sie aus **Hinzufügen** .
   - Um die Details eines vorhandenen Anwendungsservice zu aktualisieren, wählen Sie den Datensatz und dann aus **Bearbeiten** .
6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Anwendungsservice“.
7. Klicken Sie auf **Speichern** oder **Aktualisieren**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Anwendungsservices an

Arbeiten mit Informationsportfolio

Das Informationsportfolio hilft bei der Erfassung von Informationen aus den Assets Ihrer Organisation als Informationsobjekte. Sie können die Informations-Assets kategorisieren und die Verwendung ihrer Geschäftsanwendung bestimmen.

Verwalten Sie Datendomänen

Eine Datendomäne ist eine logische Gruppierung, die Informationsobjekte (z. B. Tabellen, Felder oder Datensätze) basierend auf gemeinsam genutzten Merkmalen, Geschäftsfunktionen oder Governance-Anforderungen kategorisiert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie alle Datendomänen an

Sie können die Liste aller Datendomänen in anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

- Die Enterprise-Architektur Analyst und Enterprise-Architektur Administratoren mit der Rolle „sn_apm.apm_admin“ verfügen über Berechtigungen zum Erstellen, Schreiben und Löschen.
- Die Enterprise-Architektur Anwender mit der Rolle „sn_apm.apm_user“ hat schreibgeschützten Zugriff.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen  .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ () Neben **Informationsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Datendomänen** .

Zugehörige Informationen

Fügen Sie auf der Portfolioseite eine Datendomäne hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie auf der Portfolioseite eine Datendomäne hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Erstellen oder bearbeiten Sie eine Datendomäne, um ein Informationsobjekt mit dem Datenbankkatalog einer Datenbankinstanz zu verknüpfen, um die physischen Daten zu erfassen.

Vorbereitungen

Obwohl ein Enterprise-Architektur Anwender (sn_apm.apm_user) können eine Datendomäne anzeigen. Die Zugriffssteuerung in der Tabelle „Datendomäne“ [sn_apm_Data_Domain] ist auf die verschiedenen Anwender beschränkt.

- Die Enterprise-Architektur Analyst und Enterprise-Architektur Administratoren mit der Rolle „sn_apm.apm_admin“ verfügen über Berechtigungen zum Erstellen, Schreiben und Löschen.
- Die Enterprise-Architektur Anwender mit der Rolle „sn_apm.apm_user“ hat schreibgeschützten Zugriff.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen  .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ () Neben **Informationsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Datendomänen** .
5. Fügen Sie eine Datendomäne hinzu, oder bearbeiten Sie sie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Um eine Datendomäne hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neu** .
- Um Details einer vorhandenen Datendomäne zu aktualisieren, wählen Sie die Datendomäne aus.

6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Datendomäne“.
7. Wählen Sie **Speichern**.
   Sie können Datendomänen auch über die Setup-Seite von erstellen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Informationen hierzu finden Sie unter Fügen Sie eine Informationsdatendomäne hinzu, oder bearbeiten Sie sie.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Datendomänen an

Verwalten Sie Informationsobjekte

Ein Informationsobjekt erfasst die logischen Daten für eine Geschäftsanwendung. Es wird auch die Art der Daten beschrieben, die zwischen der Anwendung und der Datenbank ausgetauscht werden.

Zeigen Sie alle Informationsobjekte an

Sie können die Liste aller Informationsobjekte in anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Informationsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Informationsobjekte** .

Zugehörige Informationen

Fügen Sie ein Informationsobjekt hinzu, oder bearbeiten Sie es

Verwalten Sie Informationsobjekte einer Geschäftsanwendung in EA Workspace

Ordnen Sie ein Informationsobjekt einer digitalen Integration zu

Verknüpfen Sie ein Informationsobjekt mit einer digitalen Schnittstelle

Fügen Sie ein Informationsobjekt hinzu, oder bearbeiten Sie es

Erstellen Sie ein Informationsobjekt, um die logischen Daten für eine Geschäftsanwendung zu erfassen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Informationsportfolio** .
4. Fügen Sie ein Informationsobjekt hinzu, oder bearbeiten Sie es.
   - Um ein Informationsobjekt hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um die Details eines vorhandenen Informationsobjekts zu aktualisieren, wählen Sie das Informationsobjekt aus.
5. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Informationsobjekt erstellen“.
6. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Informationsobjekte an

Verwalten Sie Informationsobjekte einer Geschäftsanwendung in EA Workspace

Ordnen Sie ein Informationsobjekt einer digitalen Integration zu

Verknüpfen Sie ein Informationsobjekt mit einer digitalen Schnittstelle

Verwalten Sie Architekturartefakte

Architekturartefakte werden erstellt, um ein System, eine Lösung oder den Status eines Unternehmens zu beschreiben. Das Ziel von Architekturartefakten in Enterprise-Architektur Ist , damit Unternehmensarchitekten Artefakte in ihrer Organisation erstellen und verwalten können.

Zeigen Sie alle Architekturartefaktkategorien an

Zeigen Sie die Liste aller Architekturartefaktkategorien in an Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Architekturartefaktkategorien** .
4. Wählen Sie Aus **Alle** .

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Architekturartefaktkategorien

Fügen Sie eine Architekturartefaktkategorie hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Zeigen Sie alle Architekturartefakte an

Erstellen oder bearbeiten Sie ein Architekturartefakt auf der Portfolioseite

Fügen Sie einem Architekturartefakt eine zugehörige Entität hinzu

Geben Sie ein Architekturartefakt für Anwender oder Gruppen frei

Verwalten Sie den Zugriff auf Architekturartefakte

Fordern Sie die Genehmigung für ein Architekturartefakt vom Typ „URL“ oder „Anhang“ an

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Laden Sie eine Architekturartefaktversion herunter

Löschen Sie eine Architekturartefaktversion

Zeigen Sie alle Architekturartefakte an

Sie können die Liste aller Architekturartefakte in anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen
Der Berechtigungssatz auf Artefaktebene bestimmt auch, ob Sie das Artefakt anzeigen können.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user oder sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Informationsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Architekturartefakte** .

Zugehörige Informationen

Laden Sie eine Architekturartefaktversion herunter

Verwalten Sie den Zugriff auf Architekturartefakte

Erstellen oder bearbeiten Sie ein Architekturartefakt auf der Portfolioseite

Löschen Sie eine Architekturartefaktversion

Fügen Sie einem Architekturartefakt eine zugehörige Entität hinzu

Fordern Sie die Genehmigung für ein Architekturartefakt vom Typ „URL“ oder „Anhang“ an

Geben Sie ein Architekturartefakt für Anwender oder Gruppen frei

Zeigen Sie alle Architekturartefaktkategorien an

Erstellen oder bearbeiten Sie ein Architekturartefakt auf der Portfolioseite

Erstellen Sie ein Architekturartefakt, um es an Ihren Geschäftsanforderungen auszurichten.

Vorbereitungen
Der Berechtigungssatz auf Artefaktebene bestimmt, ob Sie das Artefakt bearbeiten können.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user zum Hinzufügen eines Architekturartefakts.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Informationsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Architekturartefakte** .
   Eine Liste von Architekturartefakten wird angezeigt.
5. Fügen Sie ein Architekturartefakt hinzu, oder bearbeiten Sie es.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Um ein Architekturartefakt zu erstellen, wählen Sie aus **Neu** .
- Um Details eines vorhandenen Architekturartefakts zu aktualisieren, wählen Sie das Architekturartefakt aus.

6. In **Neue Architektur** Artefakt-Popup-Fenster, füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Neues Architekturartefakt“.
7. Wählen Sie **Erstellen** aus.
   Das Architekturartefakt wird erstellt.
   - Für Dateityp **Architekturentscheidungsdatensatz** , Sie werden zur neu erstellten Datensatzseite für Architekturentscheidungen weitergeleitet.
   - Für Dateityp **URL** Oder **Anhang** , Sie werden zum Architekturversionsdatensatz des neu erstellten Architekturartefakts weitergeleitet.

Zugehörige Informationen

Laden Sie eine Architekturartefaktversion herunter

Verwalten Sie den Zugriff auf Architekturartefakte

Löschen Sie eine Architekturartefaktversion

Fügen Sie einem Architekturartefakt eine zugehörige Entität hinzu

Fordern Sie die Genehmigung für ein Architekturartefakt vom Typ „URL“ oder „Anhang“ an

Geben Sie ein Architekturartefakt für Anwender oder Gruppen frei

Zeigen Sie alle Architekturartefaktkategorien an

Zeigen Sie alle Architekturartefakte an

Fügen Sie einem Architekturartefakt eine zugehörige Entität hinzu

Ordnen Sie ein Architekturartefakt vorhandenen Entitäten wie Business Capabilities, Geschäftsanwendungen, digitalen Integrationen und digitalen Schnittstellen zu. Über die Zuordnung wird eine Beziehung zwischen dem Artefakt und zugehörigen Entitäten erstellt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Informationsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Architekturartefakte** .
5. Wählen Sie das Architekturartefakt aus, dem Sie eine zugehörige Entität hinzufügen möchten.
   Eine neue Seite wird angezeigt, und die Details des Architekturartefakts werden angezeigt.
6. Wählen Sie aus **Zugehörige Entitäten** Registerkarte.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „neue zugehörige Entitäten erstellen“.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Laden Sie eine Architekturartefaktversion herunter

Verwalten Sie den Zugriff auf Architekturartefakte

Erstellen oder bearbeiten Sie ein Architekturartefakt auf der Portfolioseite

Löschen Sie eine Architekturartefaktversion

Fordern Sie die Genehmigung für ein Architekturartefakt vom Typ „URL“ oder „Anhang“ an

Geben Sie ein Architekturartefakt für Anwender oder Gruppen frei

Zeigen Sie alle Architekturartefaktkategorien an

Zeigen Sie alle Architekturartefakte an

Geben Sie ein Architekturartefakt für Anwender oder Gruppen frei

Sie können Architekturartefakte für Anwender oder Gruppen freigeben, um die Zusammenarbeit mit allen relevanten Stakeholdern in zu verbessern Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user, und Sie sollten haben **Editor** Berechtigung, die diesem Architekturartefakt zugewiesen ist.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können die Architekturartefakte für einzelne Anwender oder Gruppen freigeben und ihnen je nach Anforderung Editor-, Betrachter- oder Besitzerzugriff gewähren.

Basierend auf Ihrer vorhandenen Rolle können Sie bestimmte Berechtigungen bereitstellen.

- Wenn Sie der Besitzer des Architekturartefakts sind, können Sie anderen Anwendern oder Gruppen die Berechtigung „Betrachter“, „Editor“ und „Besitzer“ gewähren.
- Wenn Ihnen die Berechtigung Editor-Rolle einem Architekturartefakt zugewiesen ist, können Sie anderen Anwendern oder Gruppen Editor- oder Viewer-Berechtigungen gewähren.
- Wenn Ihnen die Rollenberechtigung „Betrachter“ für ein Architekturartefakt zugewiesen ist, können Sie anderen Anwendern oder Gruppen keine Berechtigung gewähren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Informationsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Architekturartefakte** .
5. Wählen Sie das Architekturartefakt aus, das Sie freigeben möchten.
   Die Detailseite für Architekturartefakte wird angezeigt.
6. Wählen Sie **Freigeben**.
7. In **Architekturartefakt freigeben** Popup-Fenster: Füllen Sie die Formularfelder aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Architekturartefakte freigeben“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Wählen Sie **Freigeben**.
   Das Architekturartefakt wird für die Anwender und Gruppen freigegeben, und eine E-Mail-Benachrichtigung wird an alle Empfänger gesendet.

Ergebnis

Bei der Freigabe eines Architekturartefakts erhalten die Empfänger eine E-Mail-Benachrichtigung. Die E-Mail-Benachrichtigung enthält:

- Ein Link zum Architekturartefakt
- Kommentare, die Sie beim Freigeben des Artefakts erwähnt haben

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie den Zugriff auf Architekturartefakte

Laden Sie eine Architekturartefaktversion herunter

Erstellen oder bearbeiten Sie ein Architekturartefakt auf der Portfolioseite

Löschen Sie eine Architekturartefaktversion

Fügen Sie einem Architekturartefakt eine zugehörige Entität hinzu

Fordern Sie die Genehmigung für ein Architekturartefakt vom Typ „URL“ oder „Anhang“ an

Zeigen Sie alle Architekturartefaktkategorien an

Zeigen Sie alle Architekturartefakte an

Verwalten Sie den Zugriff auf Architekturartefakte

Sie können den Anwender- oder Gruppenzugriff auf bestimmte Architekturartefakte über verwalten Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Alle Anwender mit **Editor** Berechtigung zugewiesen.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können einzelnen Anwendern oder Gruppen Zugriff auf ein Architekturartefakt gemäß Ihren Anforderungen gewähren.

Basierend auf Ihrer vorhandenen Rolle können Sie bestimmte Berechtigungen bereitstellen.

- Wenn Sie der Besitzer des Architekturartefakts sind, können Sie anderen Anwendern oder Gruppen die Berechtigung „Betrachter“, „Editor“ und „Besitzer“ gewähren.
- Wenn Ihnen die Berechtigung Editor-Rolle einem Architekturartefakt zugewiesen ist, können Sie anderen Anwendern oder Gruppen Editor- oder Viewer-Berechtigungen gewähren.
- Wenn Ihnen die Rollenberechtigung „Betrachter“ für ein Architekturartefakt zugewiesen ist, können Sie anderen Anwendern oder Gruppen keine Berechtigung gewähren.

Prozedur

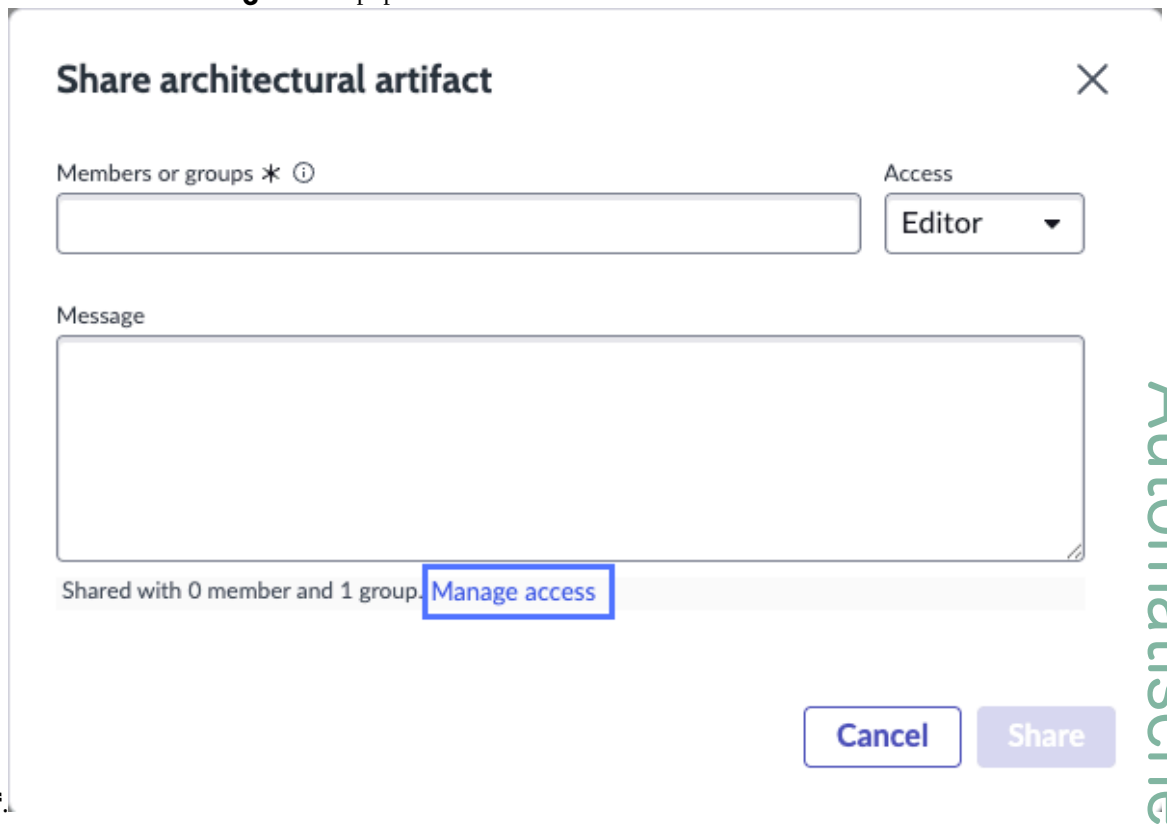
1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Informationsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Architekturartefakte** .
5. Wählen Sie das Architekturartefakt aus, für das Sie den Zugriff verwalten möchten.

Automatische Übersetzung

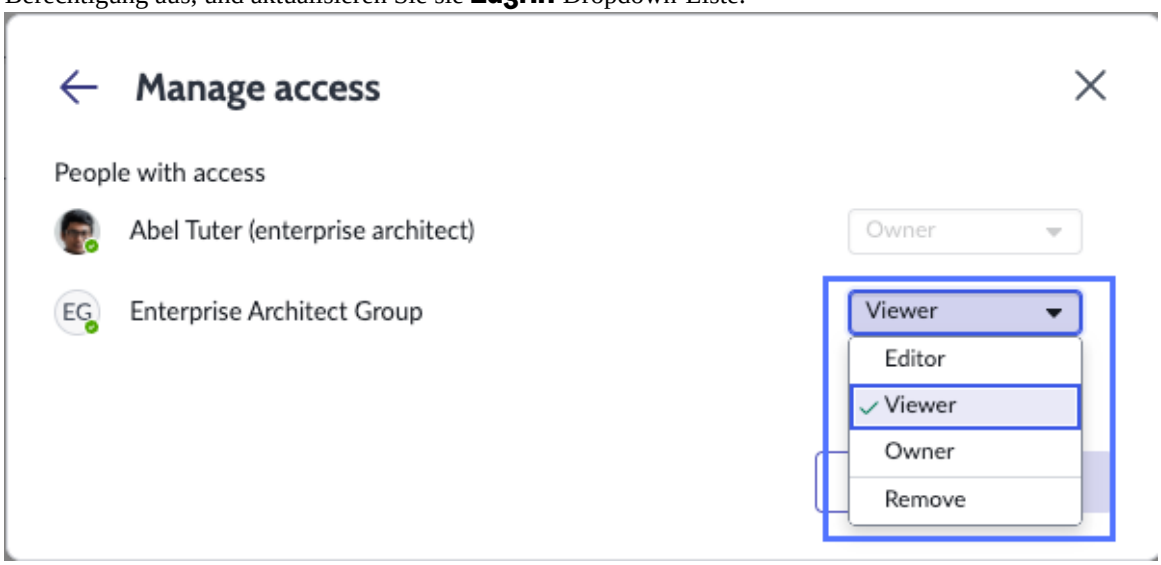
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Detailseite für Architekturartefakte wird angezeigt.

6. Wählen Sie **Freigeben**.
7. In **Architekturartefakt freigeben** Popup-Fenster auswählen **Verwalten Sie den Zugriff**.



8. Wählen Sie neben dem Anwender oder der Gruppe, für den Sie die Berechtigung ändern möchten, die Berechtigung aus, und aktualisieren Sie sie **Zugriff** Dropdown-Liste.



9. Wählen Sie **Speichern**.
Der Zugriff auf Architekturartefakte wird aktualisiert.

Zugehörige Informationen

Geben Sie ein Architekturartefakt für Anwender oder Gruppen frei

Architekturentscheidungsdatensätze (ADR) erkunden

Laden Sie eine Architekturartefaktversion herunter

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen oder bearbeiten Sie ein Architekturartefakt auf der Portfolioseite

Löschen Sie eine Architekturartefaktversion

Fügen Sie einem Architekturartefakt eine zugehörige Entität hinzu

Fordern Sie die Genehmigung für ein Architekturartefakt vom Typ „URL“ oder „Anhang“ an

Zeigen Sie alle Architekturartefaktkategorien an

Zeigen Sie alle Architekturartefakte an

Fordern Sie die Genehmigung für ein Architekturartefakt vom Typ „URL“ oder „Anhang“ an

Sie können die Genehmigung für Architekturartefakte des Typs anfordern **URL** Oder **Anhang** Von Anwendern, die Teil der Enterprise Architect-Anwendergruppe sind. Der Benutzer überprüft und genehmigt die Anforderung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Informationsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Architekturartefakte** .
5. Öffnen Sie das Architekturartefakt, für das die Artefaktversion genehmigt werden muss.
6. Wählen Sie aus **Artefaktversionen** Registerkarte.
7. Wählen Sie eine Version des Datensatzes aus, den Sie zur Genehmigung senden möchten.

   Die Detailseite des Architekturartefakts wird angezeigt und zeigt die versionsspezifischen Inhalte an.
8. Wählen Sie **Genehmigung anfordern**.

Ergebnis

Die Datensatzversion wird zur Genehmigung an einen Enterprise Architect übermittelt. Eine E-Mail-Benachrichtigung wird an den Genehmiger gesendet.

Zugehörige Informationen

Laden Sie eine Architekturartefaktversion herunter

Verwalten Sie den Zugriff auf Architekturartefakte

Erstellen oder bearbeiten Sie ein Architekturartefakt auf der Portfolioseite

Löschen Sie eine Architekturartefaktversion

Fügen Sie einem Architekturartefakt eine zugehörige Entität hinzu

Geben Sie ein Architekturartefakt für Anwender oder Gruppen frei

Zeigen Sie alle Architekturartefaktkategorien an

Zeigen Sie alle Architekturartefakte an

Fordern Sie die Genehmigung für eine Architekturartefaktversion des Typs „Architekturentscheidungsdatensatz“ an

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Laden Sie eine Architekturartefaktversion herunter

Laden Sie eine Version eines Architekturartefakts herunter, dessen Dateityp als definiert ist **Anhang** .

Vorbereitungen

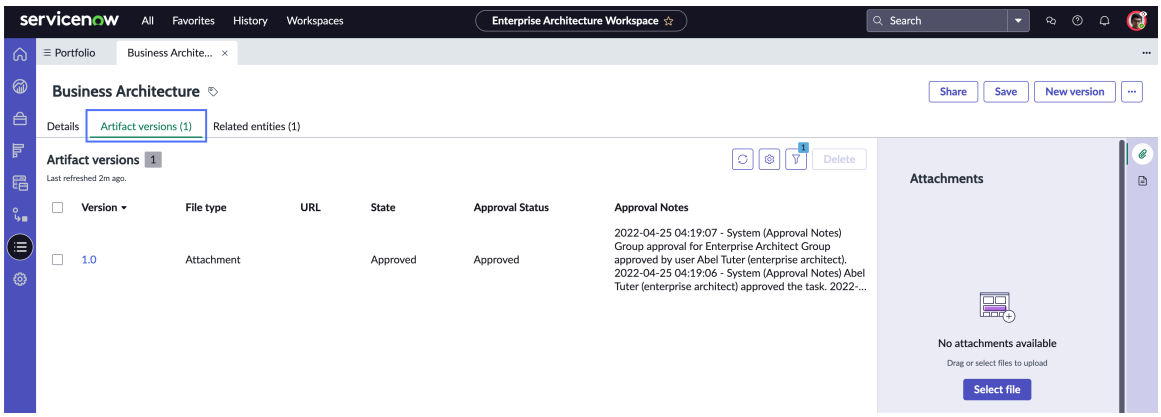
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Herunterladen und Speichern verschiedener Versionen von Architekturartefakten hilft bei der Verwaltung einer umfassenden Dokumentation für dieses Architekturartefakt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Informationsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Architekturartefakte** .
5. Wählen Sie das Architekturartefakt aus, für das Sie eine Version herunterladen möchten.
6. Wählen Sie Aus **Artefaktversionen** .



7. In **Version** Spalte die Architekturartefaktversion auswählen, für die Sie die Daten herunterladen möchten.
8. Wählen Sie **Herunterladen**.
   Das Architekturartefakt wird auf Ihr lokales Laufwerk heruntergeladen.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie den Zugriff auf Architekturartefakte

Erstellen oder bearbeiten Sie ein Architekturartefakt auf der Portfolioseite

Löschen Sie eine Architekturartefaktversion

Fügen Sie einem Architekturartefakt eine zugehörige Entität hinzu

Fordern Sie die Genehmigung für ein Architekturartefakt vom Typ „URL“ oder „Anhang“ an

Geben Sie ein Architekturartefakt für Anwender oder Gruppen frei

Zeigen Sie alle Architekturartefaktkategorien an

Zeigen Sie alle Architekturartefakte an

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Löschen Sie eine Architekturartefaktversion

Löschen Sie eine Architekturartefaktversion, die sich in befindet **Entwurf** status von Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

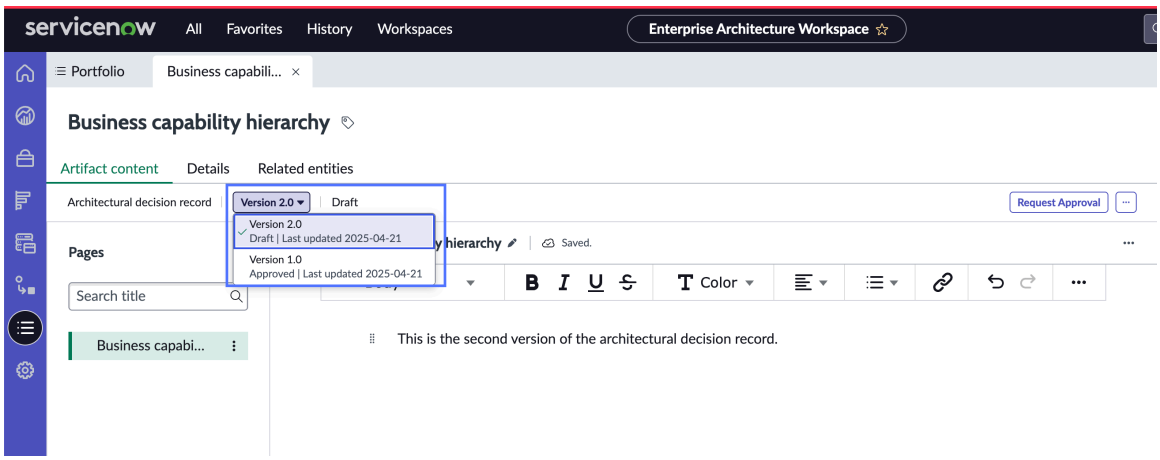
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Informationsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Architekturartefakte** .
5. Öffnen Sie das Architekturartefakt, für das Sie eine Architekturartefaktversion löschen möchten.
6. Löschen Sie die Architekturartefaktversion.
   - Für Architekturartefakte vom Typ **URL** Und **Anhang** :
     a. Wählen Sie Aus **Artefaktversionen** .
     b. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Architekturartefaktversion, die Sie löschen möchten. Sie können nur Versionen löschen, die sich in befinden **Entwurf** status.
     c. Wählen Sie **Löschen**.

        Ein Bestätigungs-Popup wird angezeigt.

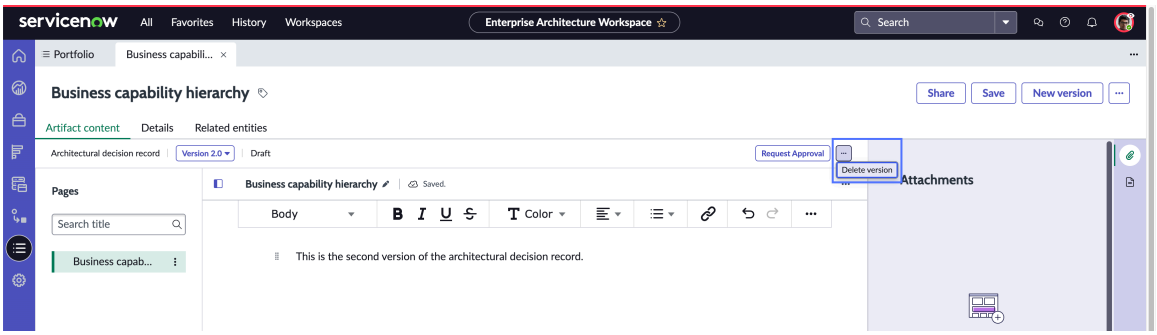
     d. Wählen Sie **Löschen**.
   - Für Architekturartefakte vom Typ **Architekturentscheidungsdatensatz** :
     a. Wählen Sie die Version von ADR aus, die Sie löschen möchten und den Status hat **Entwurf** .



     b. Wählen Sie das Symbol „Version löschen“ ( ) Und dann auswählen **Löschen Sie die Version** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Ein Bestätigungs-Popup wird angezeigt.

c. Wählen Sie **Löschen**.

Ergebnis

Die Datensatzversion wird gelöscht. Beim Löschen einer bestimmten Version eines Architekturartefakts werden standardmäßig die Details der vorherigen Version des Architekturartefakts angezeigt.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Architekturartefaktkategorien an

Zeigen Sie alle Architekturartefakte an

Erstellen oder bearbeiten Sie ein Architekturartefakt auf der Portfolioseite

Fügen Sie einem Architekturartefakt eine zugehörige Entität hinzu

Geben Sie ein Architekturartefakt für Anwender oder Gruppen frei

Verwalten Sie den Zugriff auf Architekturartefakte

Fordern Sie die Genehmigung für ein Architekturartefakt vom Typ „URL“ oder „Anhang“ an

Laden Sie eine Architekturartefaktversion herunter

Architekturentscheidungsdatensätze verwalten (ADR)

Die Architekturentscheidungsdatensätze (Architectural Decision Records, ADR) helfen Ihnen, Ihre Infrastruktur zu erklären. ADR ist eine Art Artefakt, das hilft, den Hintergrund einer bestimmten Architekturentscheidung zu verstehen.

Architekturentscheidungsdatensatz (ADR) hinzufügen oder bearbeiten

Erstellen oder aktualisieren Sie ein Artefakt vom Typ Architectural Decision Record (ADR), um es an Ihren Geschäftsanforderungen anzupassen.

Vorbereitungen

Die ADR-Funktion in Arbeitsbereich Enterprise Architecture Verwendet ServiceNow Dokumentkomponente (sn_docs) zum Erstellen von Seiten im Abschnitt „Artefakte“. Die Dokumentkomponente v6.0.0 wird automatisch mit installiert Arbeitsbereich Enterprise Architecture V3.4.0.

Wenn Sie eine ältere Version des Enterprise Architecture Workspace mit der Docs-Komponente v6.0.0 verwenden, aktualisieren Sie den Arbeitsbereich auf v3.4.0, um die ADR-Funktionalität vollständig zu nutzen. Weitere Informationen finden Sie unter KB2017926 .

Der Berechtigungssatz auf Artefaktebene bestimmt, ob Sie das Artefakt bearbeiten können.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user zum Hinzufügen eines Architekturentscheidungsdatensatzes (ADR).

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Informationsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Architekturentscheidungsdatensätze (ADR)** .
5. Fügen Sie einen Architekturentscheidungsdatensatz hinzu, oder bearbeiten Sie ihn.
   - Um einen Architekturentscheidungsdatensatz hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um die Details eines vorhandenen Architekturentscheidungsdatensatzes zu aktualisieren, wählen Sie den Architekturentscheidungsdatensatz aus.
6. In **Neue Architektur** Artefakt-Popup-Fenster, füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Neues Architekturartefakt“.
7. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Ergebnis

Der Architekturentscheidungsdatensatz wird erstellt und der Artefaktliste hinzugefügt. Sie werden auch zur neu erstellten Datensatzseite für Architekturentscheidungen weitergeleitet.

Zugehörige Informationen

Fordern Sie die Genehmigung für ein Architekturartefakt vom Typ „URL“ oder „Anhang“ an

Fügen Sie einem Architekturartefakt eine zugehörige Entität hinzu

Erstellen und verwalten Sie Seiten und Unterseiten für Architekturentscheidungsdatensätze

Tag-Anwender oder Datensätze in Architekturentscheidungsdatensätzen

Aktivieren Sie das Verweisen auf zusätzliche Datensätze in Architekturentscheidungsdatensätzen

Fügen Sie eine Version des Architekturentscheidungsdatensatzes hinzu

Fordern Sie die Genehmigung für eine Architekturartefaktversion des Typs „Architekturentscheidungsdatensatz“ an

Erstellen und verwalten Sie Seiten und Unterseiten für Architekturentscheidungsdatensätze

Organisieren Sie Informationen für Ihre Architekturentscheidungsdatensätze (Architectural Decision Records, ADR) flexibel, indem Sie Seiten und Unterseiten in erstellen, duplizieren und löschen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Einem ADR können mehrere Dokumentseiten zugeordnet sein, damit Sie wichtige Architekturartefaktdetails organisieren können. Vordefiniert ServiceNow Vorlagen für Dokumentkomponenten (sn_docs) sind verfügbar. Sie können ADR-Seiten mit einer dieser Vorlagen erstellen oder mit einer leeren Seite beginnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

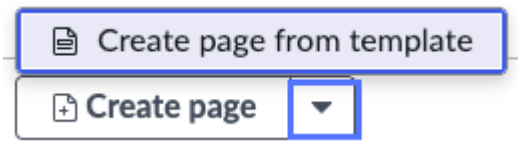
Hinweis: Die ADR-Funktion in Arbeitsbereich Enterprise Architecture Verwendet ServiceNow Dokumentkomponente (sn_docs) zum Erstellen von Seiten im Abschnitt „Artefakte“. Die Dokumentkomponente v6.0.0 wird automatisch mit installiert Arbeitsbereich Enterprise Architecture V3.4.0.

Wenn Sie eine ältere Version des Enterprise Architecture Workspace mit der Docs-Komponente v6.0.0 verwenden, aktualisieren Sie den Arbeitsbereich auf v3.4.0, um die ADR-Funktionalität vollständig zu nutzen. Weitere Informationen finden Sie unter KB2017926 .

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user, und Sie sollten haben **Editor** Zugriff auf ADR.

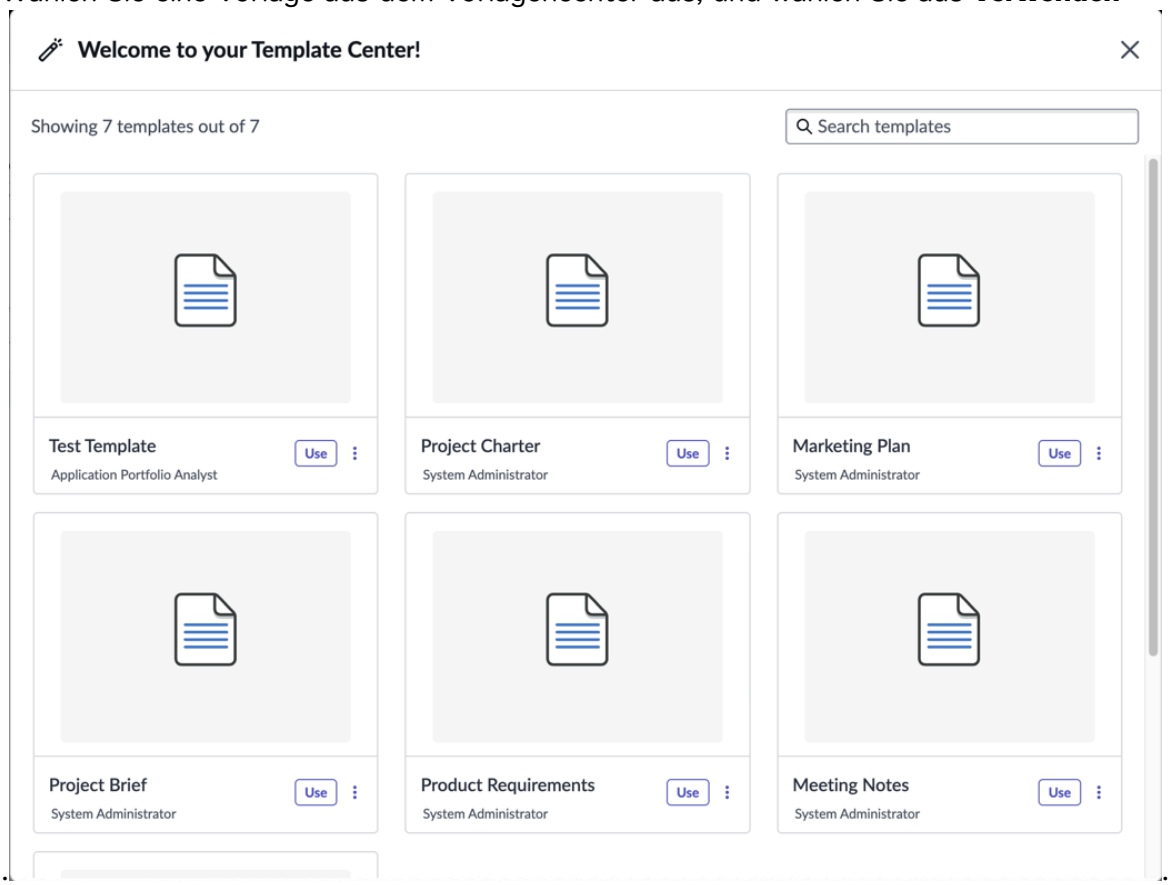
Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Informationsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Architekturentscheidungsdatensätze (ADR)** .
5. Wählen Sie den ADR aus, für den Sie eine Dokumentseite erstellen möchten.
6. Um eine Seite zu erstellen, können Sie eine leere Seite erstellen oder mit einer vordefinierten Vorlage beginnen.
   - Wählen Sie für eine leere Seite aus **Seite erstellen** .
   - So erstellen Sie aus Vorlagen:
     a. Wählen Sie Aus **Seite aus Vorlage erstellen** .



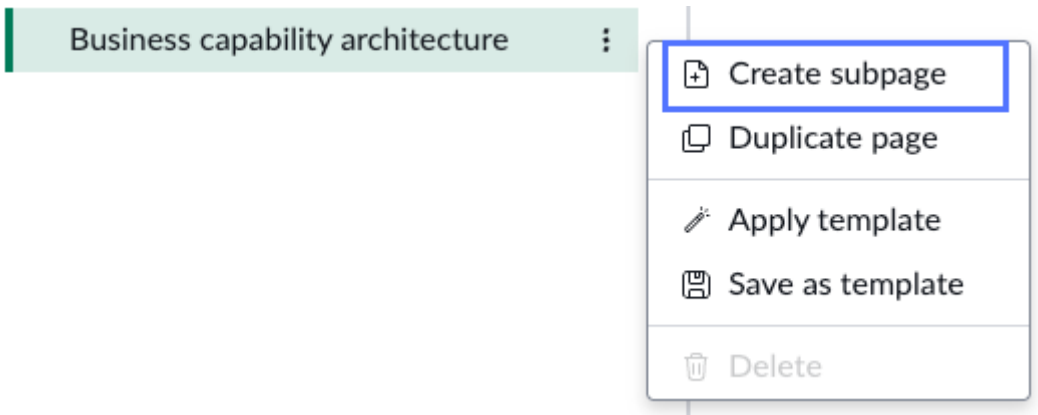
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

b. Wählen Sie eine Vorlage aus dem Vorlagencenter aus, und wählen Sie aus **Verwenden**



Die neue Seite wird erstellt und Ihrem ADR mit dem Namen der ausgewählten Vorlage hinzugefügt, die Sie umbenennen können.

7. Um eine Unterseite zu erstellen, wählen Sie das Menüsymbol Seitenaktionen (⋮) Und wählen Sie aus **Unterseite erstellen** .



8. Um eine Seite oder eine Unterseite zu löschen, wählen Sie das Menü Seitenaktionen (⋮) Und wählen Sie aus **Löschen** .

Zugehörige Informationen

Tag-Anwender oder Datensätze in Architekturentscheidungsdatensätzen

Zusammenfassung für Architekturentscheidungsdatensätze (ADRs) generieren

Inhalte in Architekturentscheidungsdatensätzen (ADRs) ausarbeiten oder kürzen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Architekturentscheidungsdatensatz (ADR) hinzufügen oder bearbeiten

Fordern Sie die Genehmigung für eine Architekturartefaktversion des Typs „Architekturentscheidungsdatensatz“ an

Fügen Sie eine Version des Architekturentscheidungsdatensatzes hinzu

Aktivieren Sie das Verweisen auf zusätzliche Datensätze in Architekturentscheidungsdatensätzen

Tag-Anwender oder Datensätze in Architekturentscheidungsdatensätzen

Sie können Anwender oder Datensätze in Architekturentscheidungsdatensätzen (Architectural Decision Records, ADR) in markieren Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Hinweis: Die ADR-Funktion in Arbeitsbereich Enterprise Architecture Verwendet ServiceNow Dokumentkomponente (sn_docs) zum Erstellen von Seiten im Abschnitt „Artefakte“. Die Dokumentkomponente v6.0.0 wird automatisch mit installiert Arbeitsbereich Enterprise Architecture V3.4.0.

Wenn Sie eine ältere Version des Enterprise Architecture Workspace mit der Docs-Komponente v6.0.0 verwenden, aktualisieren Sie den Arbeitsbereich auf v3.4.0, um die ADR-Funktionalität vollständig zu nutzen. Weitere Informationen finden Sie unter KB2017926 .

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user, und Sie sollten haben **Editor** Zugriff auf ADR.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Markieren von Anwendern in ADRs stellt sicher, dass relevante Stakeholder wichtige Architekturentscheidungen kennen und zu ihnen beitragen können. Das Tagging von Datensätzen hilft Ihnen, relevante Informationen systematisch zu organisieren und Datensätze, die für einen bestimmten ADR relevant sind, einfach zu finden. Die Datensätze, die Sie kennzeichnen können, sind:

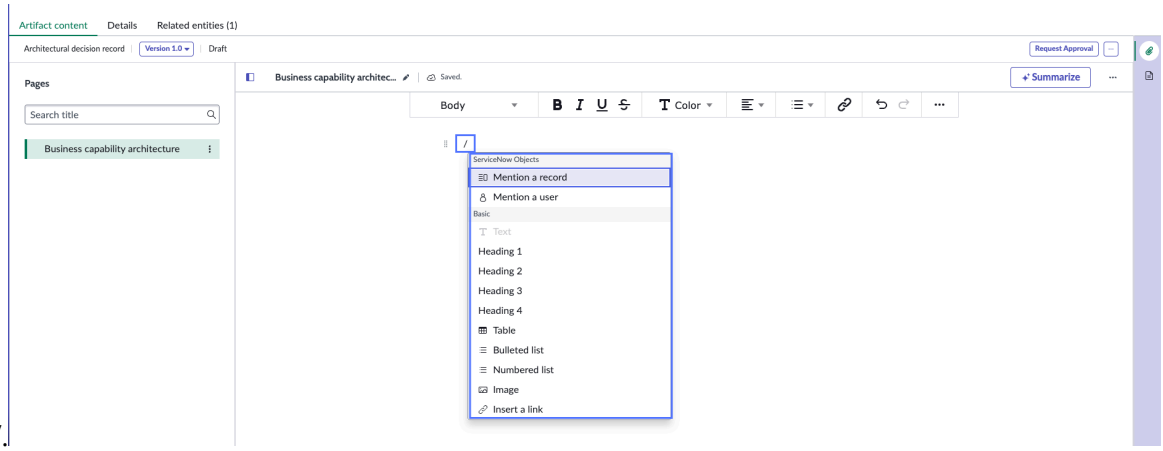
- Architekturartefakte oder Diagramme
- Geschäftsanwendungen
- Business Capabilities
- Geschäftsprozesse
- Digitale Integrationen
- Digitale Schnittstellen
- Informationsobjekte
- TRM-Produkte
- Wertstromdetails

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Informationsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Architekturentscheidungsdatensätze (ADR)** .
5. Wählen Sie den ADR aus, in dem Sie Anwender oder Datensätze taggen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Geben Sie im Text der ADR-Dokumente ein

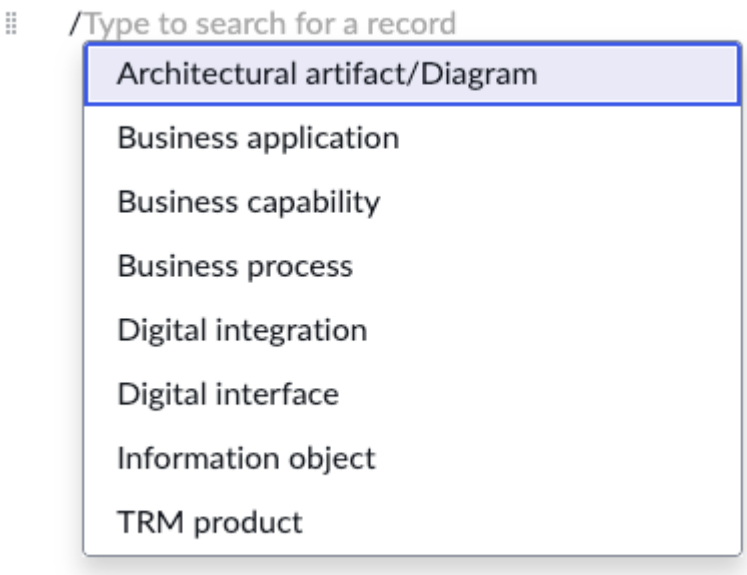


/.

Ein Kontextmenü wird angezeigt.

7. Markieren Sie einen Datensatz oder einen Anwender.
   - So markieren Sie einen Datensatz:
     a. Wählen Sie Aus **Erwähnen Sie einen Datensatz** .

        Eine Liste der Datensatztypen, die Sie kennzeichnen können, wird angezeigt.

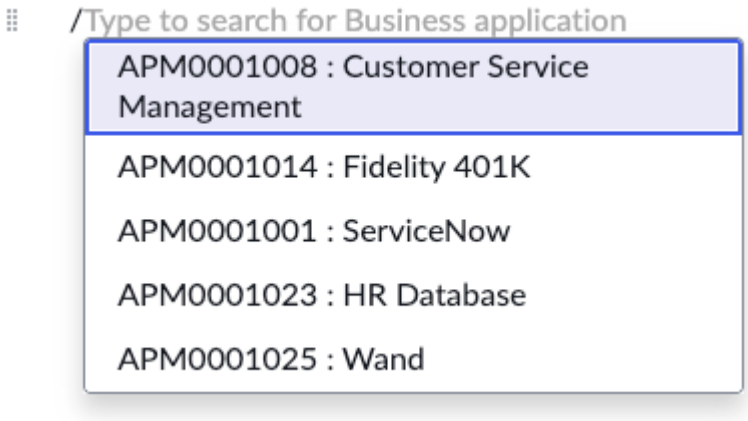


     b. Wählen Sie einen Datensatztyp aus.

        Ein Kontextmenü mit den verfügbaren Datensätzen für diesen Datensatztyp wird angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



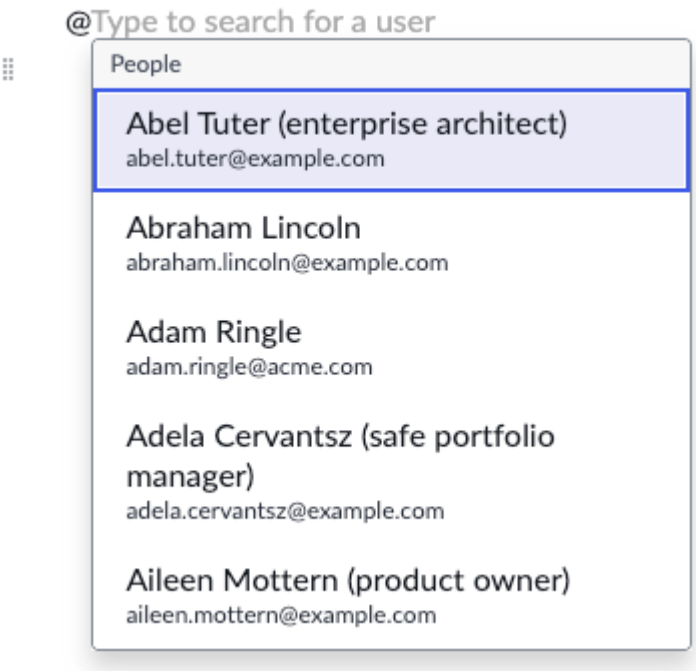
c. Wählen Sie den gewünschten Datensatz aus.

Der Datensatz wird der ADR-Seite hinzugefügt.

- So taggen Sie einen Anwender:

a. Wählen Sie Aus **Erwähnen Sie einen Anwender** .

Eine Liste von Anwendern wird angezeigt.



b. Wählen Sie den relevanten Anwender aus. Sie können auch den Namen des Anwenders eingeben, um nach einem bestimmten Anwender zu suchen.

Der Anwender wird auf der ADR-Seite hinzugefügt.

Zugehörige Informationen

Zusammenfassung für Architekturentscheidungsdatensätze (ADRs) generieren

Inhalte in Architekturentscheidungsdatensätzen (ADRs) ausarbeiten oder kürzen

Architekturentscheidungsdatensatz (ADR) hinzufügen oder bearbeiten

Fordern Sie die Genehmigung für eine Architekturartefaktversion des Typs „Architekturentscheidungsdatensatz“ an

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen und verwalten Sie Seiten und Unterseiten für Architekturentscheidungsdatensätze

Fügen Sie eine Version des Architekturentscheidungsdatensatzes hinzu

Aktivieren Sie das Verweisen auf zusätzliche Datensätze in Architekturentscheidungsdatensätzen

Aktivieren Sie das Verweisen auf zusätzliche Datensätze in Architekturentscheidungsdatensätzen

Sie können die Standardwerte von anpassen *sn_apm_ws.record_mention_config*Systemeigenschaft, um das Tagging zusätzlicher Datensatztabellen in einem Architekturentscheidungsdatensatz (Architectural Decision Record, ADR) zu ermöglichen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren Sie zu *sys_properties.list*.
2. Suchen und öffnen Sie in der Liste der Systemeigenschaften *sn_apm_ws.record_mention_config*Systemeigenschaft.
3. In **Wert** Fügen Sie die Details der Datensatztabelle hinzu, die Sie in der ADR-Dokumentkomponente kennzeichnen möchten.
   Beispiel: Wenn Sie Datensätze aus der Tabelle „Geschäftsanwendung“ (*cmdb_ci_business_app*) Fügen Sie in der ADR-Dokumentkomponente dem Array die Tabellendetails im folgenden Format hinzu.

   ```
   {
    "sourceTable": "cmdb_ci_business_app",
    "filterCondition": "",
    "label": "Business application",
    "fields": [
     "name"
    ]
   }
   ```

   Im Format müssen Sie die relevanten Informationen in die folgenden Zeilen eingeben:

   - **SourceTable** : Geben Sie die Quelltabelle ein, aus der Sie Daten in der ADR-Dokumentkomponente markieren möchten.
   - **Bezeichnung** : Geben Sie den Namen der Quelltabelle ein, die in angezeigt wird **Erwähnen Sie einen Datensatz** Kontextmenü, wenn Sie aufrufen **/** In der ADR-Dokumentkomponente.
4. Wählen Sie **Aktualisieren**.
   Sie können mit dem Tagging von Datensätzen aus der neuen Tabelle in der ADR-Dokumentkomponente beginnen. Weitere Informationen finden Sie unter Tag-Anwender oder Datensätze in Architekturentscheidungsdatensätzen.

Zugehörige Informationen

Tag-Anwender oder Datensätze in Architekturentscheidungsdatensätzen

Architekturentscheidungsdatensatz (ADR) hinzufügen oder bearbeiten

Fordern Sie die Genehmigung für eine Architekturartefaktversion des Typs „Architekturentscheidungsdatensatz“ an

Erstellen und verwalten Sie Seiten und Unterseiten für Architekturentscheidungsdatensätze

Fügen Sie eine Version des Architekturentscheidungsdatensatzes hinzu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie eine Version des Architekturentscheidungsdatensatzes hinzu

Erstellen Sie mehrere Versionen von Architekturentscheidungsdatensätzen (ADR) in Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Durch das Erstellen mehrerer ADR-Versionen können Sie die Entwicklung von Architekturentscheidungen im Zeitverlauf erfassen oder Details zu Alternativen zu vorhandenen Architekturentscheidungen erfassen.

Vorbereitungen

Die ADR-Funktion in Arbeitsbereich Enterprise Architecture Verwendet ServiceNow Dokumentkomponente (sn_docs) zum Erstellen von Seiten im Abschnitt „Artefakte“. Die Dokumentkomponente v6.0.0 wird automatisch mit installiert Arbeitsbereich Enterprise Architecture V3.4.0.

Wenn Sie eine ältere Version des Enterprise Architecture Workspace mit der Docs-Komponente v6.0.0 verwenden, aktualisieren Sie den Arbeitsbereich auf v3.4.0, um die ADR-Funktionalität vollständig zu nutzen. Weitere Informationen finden Sie unter KB2017926 .

Erforderliche Rolle: Hängt von den für einen bestimmten ADR festgelegten Rollenberechtigungen ab.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Informationsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Architekturentscheidungsdatensatz** .
5. Wählen Sie den ADR aus, für den Sie eine neue Version hinzufügen möchten.

   Eine Seite mit den Details des ADR wird angezeigt.
6. Wählen Sie Aus **Neue Version** .
7. Auf der **Erstellen Sie eine neue Version** Wählen Sie im Popup-Fenster aus **Kopieren Sie den Inhalt aus der vorherigen Version** Kontrollkästchen, wenn Sie den vorhandenen Inhalt aus der aktuellen Version des ADR kopieren möchten.

   Sie können diesen Schritt überspringen, wenn Sie die vorhandenen ADR-Daten nicht kopieren möchten.
8. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Ergebnis

Die neue Version von ADR wird erstellt. Die neue Versionsnummer des ADR wird in der Dropdown-Liste „Version“ automatisch ausgewählt, und das ADR-Dokument wird aktualisiert.

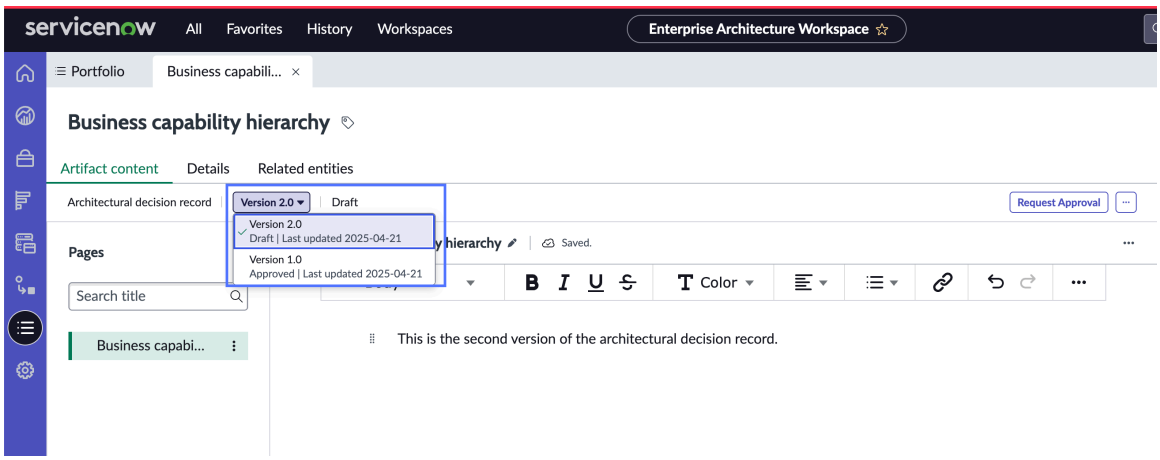
Sie können versionsspezifische ADR-Inhalte in der Dropdown-Liste „Version“ anzeigen. In der Dropdown-Liste „Versionen“ werden die folgenden Informationen angezeigt:

- Versionsnummer
- AdR-Status
- Datum der letzten Aktualisierung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie eine bestimmte Version auswählen, werden Sie zur ADR-Artefaktinhaltsseite für diese Version weitergeleitet.



Zugehörige Informationen

- Verwalten Sie den Zugriff auf Architekturartefakte
- Tag-Anwender oder Datensätze in Architekturentscheidungsdatensätzen
- Architekturentscheidungsdatensatz (ADR) hinzufügen oder bearbeiten
- Fordern Sie die Genehmigung für eine Architekturartefaktversion des Typs „Architekturentscheidungsdatensatz“ an
- Erstellen und verwalten Sie Seiten und Unterseiten für Architekturentscheidungsdatensätze
- Aktivieren Sie das Verweisen auf zusätzliche Datensätze in Architekturentscheidungsdatensätzen

Fordern Sie die Genehmigung für eine Architekturartefaktversion des Typs „Architekturentscheidungsdatensatz“ an

Senden Sie eine Version von Architekturartefakten vom Typ Architectural Decision Record (ADR) zur Genehmigung an einen Enterprise Architect-Anwender. Der Benutzer überprüft und genehmigt die Anforderung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Informationsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Architekturartefakte** .
5. Öffnen Sie den ADR, für den die Artefaktversion eine Genehmigung erfordert.
   Die Seite mit dem Inhalt der ADR-Architektur wird angezeigt und zeigt die versionsspezifischen Inhalte an.
6. Wählen Sie **Genehmigung anfordern**.

Ergebnis

Die Datensatzversion wird zur Genehmigung an einen Enterprise Architect übermittelt. Eine E-Mail-Benachrichtigung wird an den Genehmiger gesendet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Architekturentscheidungsdatensatz (ADR) hinzufügen oder bearbeiten

Erstellen und verwalten Sie Seiten und Unterseiten für Architekturentscheidungsdatensätze

Tag-Anwender oder Datensätze in Architekturentscheidungsdatensätzen

Aktivieren Sie das Verweisen auf zusätzliche Datensätze in Architekturentscheidungsdatensätzen

Fügen Sie eine Version des Architekturentscheidungsdatensatzes hinzu

Arbeiten mit KI-Portfolio

Verwalten Sie digitale Assets des KI-Systems, digitale Assets des KI-Modells, digitale Assets des KI-Datensatzes und digitale Assets der KI-Aufforderung in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Zugehörige Informationen

KI-Portfolio erkunden

Zeigen Sie alle digitalen Assets des KI-Systems an

Sie können die Liste aller verfügbaren digitalen KI-System-Assets in anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **KI-Portfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Digitales KI-System-Asset** .

Ergebnis

Eine Liste der digitalen KI-System-Assets wird angezeigt.

Zugehörige Informationen

KI-Portfolio erkunden

Zeigen Sie alle digitalen Assets des KI-Modells an

Sie können die Liste aller verfügbaren digitalen Assets des KI-Modells in anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **KI-Portfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Digitales KI-Modell-Asset** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnis
Eine Liste der digitalen Assets des KI-Modells wird angezeigt.

Zugehörige Informationen

KI-Portfolio erkunden

Zeigen Sie alle digitalen Assets des KI-Datensatzes an

Sie können die Liste aller verfügbaren digitalen KI-Datensatz-Assets in anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **KI-Portfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Digitales KI-Datensatz-Asset** .

Ergebnis
Eine Liste der digitalen Assets des KI-Datensatzes wird angezeigt.

Zugehörige Informationen

KI-Portfolio erkunden

Zeigen Sie alle digitalen Assets der KI-Eingabeaufforderung an

Sie können die Liste aller verfügbaren digitalen Assets von KI-Prompts in anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **KI-Portfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Digitales KI-Prompt-Asset** .

Ergebnis
Eine Liste der digitalen Assets für KI-Prompts wird angezeigt.

Zugehörige Informationen

KI-Portfolio erkunden

Arbeiten mit Ihren Entitäten

Verwalten Sie alle Ihre Arbeitsbereich Enterprise Architecture Entitäten von einem zentralen Ort.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie Ihre Business Capabilities an

Zeigen Sie die Liste aller Ihrer Business Capabilities an, die von Ihnen in erstellt wurden Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Meine Entitäten** .
4. Wählen Sie Aus **Meine Business Capabilities** .
   Sie können die Liste der Fähigkeiten auch auf der Seite „Geschäftsportfolio“ anzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten eines Geschäftsportfolios.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie Business Capabilities an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Fügen Sie einer Geschäftsanwendung eine vorhandene Business Capability hinzu

Entfernen Sie Business Capabilities, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Fügen Sie Ihre Business Capabilities hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie eine Business Capability hinzu, oder bearbeiten Sie sie, um die Geschäftsziele Ihrer Organisation auszurichten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Meine Entitäten** .
4. Wählen Sie Aus **Meine Business Capabilities** .
5. Fügen Sie eine Fähigkeit hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um eine Fähigkeit hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um Details einer vorhandenen Fähigkeit zu aktualisieren, wählen Sie die Fähigkeit und dann aus **Bearbeiten** .
6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „neue Business Capability erstellen“.
7. Wählen Sie **Speichern**.
   Sie können Fähigkeiten auch über die Seite „Geschäftsportfolio“ hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine Business Capability hinzu.

Zeigen Sie Ihre Geschäftsprozesse an

Zeigen Sie die Liste aller Geschäftsprozesse an, die von Ihnen in erstellt wurden Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Business_Process_Manager oder Asset oder itil

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Meine Entitäten** .
4. Wählen Sie Aus **Meine Geschäftsprozesse** .

Zugehörige Informationen

Fügen Sie Ihre Geschäftsprozesse hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Zeigen Sie alle Geschäftsprozesse an

Fügen Sie einen Geschäftsprozess hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Verwalten Sie Architekturartefakte eines Geschäftsprozesses

Fügen Sie Ihre Geschäftsprozesse hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie einen Geschäftsprozess hinzu, oder bearbeiten Sie ihn, um Anwendungen zu gruppieren, die bei der Ausführung eines bestimmten Anwendungsservice helfen. Ein Geschäftsprozess ist eine Sammlung zugehöriger strukturierter Aufgaben, die zum Ausführen eines bestimmten Anwendungsservice ausgeführt werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Business_Process_Manager oder Asset oder itil

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Meine Entitäten** .
4. Wählen Sie Aus **Meine Geschäftsprozesse** .
5. Fügen Sie einen Geschäftsprozess hinzu, oder bearbeiten Sie ihn.
   - Um einen Geschäftsprozess hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um die Details eines vorhandenen Geschäftsprozesses zu aktualisieren, wählen Sie den Geschäftsprozess und dann aus **Bearbeiten** .
6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Geschäftsprozess erstellen“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie Ihre Geschäftsprozesse an

Zeigen Sie alle Geschäftsprozesse an

Fügen Sie einen Geschäftsprozess hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Verwalten Sie Architekturartefakte eines Geschäftsprozesses

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie Ihre Geschäftsanwendungen an

Zeigen Sie die Liste aller Ihrer Geschäftsanwendungen an, die von Ihnen in erstellt wurden Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Meine Entitäten** .
4. Wählen Sie Aus **Meine Geschäftsanwendungen** .

Fügen Sie Ihre Geschäftsanwendungen hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie die Anwendungen hinzu, die Ihre Organisation basierend auf ihren Funktionen und dem von ihr erfüllten Geschäftsprozess einführen möchte. In Enterprise-Architektur, Fügen Sie Ihre Geschäftsanwendungen hinzu, die zum Bewerten und Nachverfolgen von Kosten, Nutzung, Geschäftsnutzen, funktionaler Ausstattung und Risiken verwendet werden, oder bearbeiten Sie sie.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Hinweis: Der Anwender muss Teil der Enterprise Architect-Gruppe sein.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn Sie einen haben Enterprise-Architektur Anwenderrolle (sn_apm.apm_user): Verwenden Sie die Services für das Lebenszyklusmanagement von Geschäftsanwendungen, um eine Geschäftsanwendung anzufordern, hinzuzufügen oder stillzulegen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol klicken .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Meine Entitäten** .
4. Wählen Sie Aus **Meine Geschäftsanwendungen** .
5. Fügen Sie eine Geschäftsanwendung hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um eine Geschäftsanwendung hinzuzufügen, wählen Sie aus **Hinzufügen** .
   - Um die Details einer vorhandenen Geschäftsanwendung zu aktualisieren, wählen Sie den Datensatz und dann aus **Bearbeiten** .
6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Geschäftsanwendung“.
7. Klicken Sie auf **Speichern** oder **Aktualisieren**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

- Zeigen Sie Ihre Geschäftsanwendungen an
- Zeigen Sie alle Geschäftsanwendungen an
- Hinzufügen Oder bearbeiten Eine Geschäftsanwendung
- Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich
- Öffnen Sie das Formular „Geschäftsanwendung“ in Core-UI Aus EA Workspace
- Zeigen Sie eine einheitliche Übersicht für eine Geschäftsanwendung an
- Zeigen Sie die Roadmap einer Geschäftsanwendung an
- Verwalten Sie Informationsobjekte einer Geschäftsanwendung in EA Workspace
- Zeigen Sie Architekturartefakte an, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind
- Erstellen Sie ein Architekturartefakt, und ordnen Sie es einer Geschäftsanwendung zu
- Fügen Sie einer Geschäftsanwendung ein vorhandenes Architekturartefakt hinzu
- Entfernen Sie Architekturartefakte, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind

Zeigen Sie Ihre Anwendungsservices an

Zeigen Sie die Liste der von Ihnen erstellten Anwendungsservices in an Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Meine Entitäten** .
4. Wählen Sie Aus **Meine Anwendungsservices** .

Zugehörige Informationen

- Fügen Sie Ihre Anwendungsservices hinzu, oder bearbeiten Sie sie
- Zeigen Sie alle Anwendungsservices an
- Hinzufügen Oder bearbeiten Ein Anwendungsservice in der Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Fügen Sie Ihre Anwendungsservices hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie einen von Ihnen erstellten Anwendungsservice in hinzu, oder bearbeiten Sie ihn Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol klicken .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Meine Entitäten** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie Aus **Meine Anwendungsservices** .
5. Fügen Sie einen Anwendungsservice hinzu, oder bearbeiten Sie ihn.
   - Um einen Anwendungsservice hinzuzufügen, wählen Sie aus **Hinzufügen** .
   - Um die Details eines vorhandenen Anwendungsservice zu aktualisieren, wählen Sie den Datensatz und dann aus **Bearbeiten** .
6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Anwendungsservice“.
7. Klicken Sie auf **Speichern** oder **Aktualisieren**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie Ihre Anwendungsservices an

Zeigen Sie alle Anwendungsservices an

Hinzufügen Oder bearbeiten Ein Anwendungsservice in der Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Zeigen Sie Ihre Informationsobjekte an

Zeigen Sie die Liste der von Ihnen erstellten Informationsobjekte in an Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Meine Entitäten** .
4. Wählen Sie Aus **Meine Informationsobjekte** .

Zugehörige Informationen

Fügen Sie Ihre Informationsobjekte hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Zeigen Sie alle Informationsobjekte an

Fügen Sie ein Informationsobjekt hinzu, oder bearbeiten Sie es

Fügen Sie Ihre Informationsobjekte hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie ein Informationsobjekt hinzu, oder bearbeiten Sie es, um die logischen Daten für eine Geschäftsanwendung zu erfassen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Meine Entitäten** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie Aus **Meine Informationsobjekte** .
5. Fügen Sie ein Informationsobjekt hinzu, oder bearbeiten Sie es.
   - Um ein Informationsobjekt hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um die Details eines vorhandenen Informationsobjekts zu aktualisieren, wählen Sie das Informationsobjekt und dann aus **Bearbeiten** .
6. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Informationsobjekt erstellen“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie Ihre Informationsobjekte an

Zeigen Sie alle Informationsobjekte an

Fügen Sie ein Informationsobjekt hinzu, oder bearbeiten Sie es

Zeigen Sie Ihre Architekturartefakte an

Zeigen Sie die Liste aller Ihrer Architekturartefakte an, die Sie in erstellt haben Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Meine Entitäten** .
4. Wählen Sie Aus **Meine Architekturartefakte** .

Zugehörige Informationen

Fügen Sie Ihre Architekturartefakte hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Zeigen Sie alle Architekturartefaktkategorien an

Zeigen Sie alle Architekturartefakte an

Erstellen oder bearbeiten Sie ein Architekturartefakt auf der Portfolioseite

Fügen Sie einem Architekturartefakt eine zugehörige Entität hinzu

Geben Sie ein Architekturartefakt für Anwender oder Gruppen frei

Verwalten Sie den Zugriff auf Architekturartefakte

Fordern Sie die Genehmigung für ein Architekturartefakt vom Typ „URL“ oder „Anhang“ an

Laden Sie eine Architekturartefaktversion herunter

Löschen Sie eine Architekturartefaktversion

Fügen Sie Ihre Architekturartefakte hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie ein Architekturartefakt hinzu, oder bearbeiten Sie es, um es an Ihren Geschäftsanforderungen anzupassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Meine Entitäten** .
4. Wählen Sie Aus **Meine Architekturartefakte** .
5. Fügen Sie ein Architekturartefakt hinzu, oder bearbeiten Sie es.
   - Um ein Architekturartefakt hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um die Details eines vorhandenen Architekturartefakts zu aktualisieren, wählen Sie das Architekturartefakt und dann aus **Bearbeiten** .
6. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Neues Architekturartefakt erstellen“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie Ihre Architekturartefakte an

Zeigen Sie alle Architekturartefaktkategorien an

Zeigen Sie alle Architekturartefakte an

Erstellen oder bearbeiten Sie ein Architekturartefakt auf der Portfolioseite

Fügen Sie einem Architekturartefakt eine zugehörige Entität hinzu

Geben Sie ein Architekturartefakt für Anwender oder Gruppen frei

Verwalten Sie den Zugriff auf Architekturartefakte

Fordern Sie die Genehmigung für ein Architekturartefakt vom Typ „URL“ oder „Anhang“ an

Laden Sie eine Architekturartefaktversion herunter

Löschen Sie eine Architekturartefaktversion

Zeigen Sie Ihre TRM-Produkte an

Zeigen Sie alle Ihre TRM-Produkte (Technology Reference Model) in an Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Mit TRM können Sie die Standards für Ihre Software- und Hardwareprodukte definieren und nicht genehmigte Produkte in Ihrer Organisation verwalten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol klicken .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Meine Entitäten** .
4. Wählen Sie Aus **Mein** *Technology Reference Model***Produkte** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

- Fügen Sie Ihre TRM-Produkte hinzu, oder bearbeiten Sie sie
- Alle anzeigen TRM Phasen
- Alle anzeigen TRM Kategorien
- Alle anzeigen TRM Produkte gruppiert nach Produktkategorie
- Alle anzeigen TRM Produkte
- Fordern Sie ein an TRM Produkt
- Fordern Sie ein an TRM Produktlebenszyklus
- Fügen Sie ein hinzu TRM Produkt in Arbeitsbereich Enterprise Architecture
- Ordnen Sie einem TRM-Produkt ein Architekturartefakt zu
- Fügen Sie einen TRM-Produktlebenszyklus hinzu
- Zeigen Sie technische TRM-Schulden an
- Führen Sie eine geplante Aufgabe zum Aktualisieren aus TRM Technische Schuldendaten in EA-Arbeitsbereich

Fügen Sie Ihre TRM-Produkte hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie ein Softwareprodukt zu hinzu Technology Reference Model(TRM) Bibliothek oder bearbeiten Sie vorhandene Produktdetails, und verwalten Sie TRM Bibliothek für Ihre Organisation.

Vorbereitungen

Sie müssen Teil der Enterprise Architect-Gruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol auswählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Meine Entitäten** .
4. Wählen Sie Aus *Technology Reference Model*__Produkte__ .
5. Fügen Sie ein TRM-Produkt hinzu, oder bearbeiten Sie es.
   - Um ein Produkt hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um Produktdetails zu aktualisieren, wählen Sie ein TRM-Produkt und dann aus **Bearbeiten** .
6. Füllen Sie die Felder im Formular „TRM-Produkt“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Neues TRM-Produkt erstellen“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

- Zeigen Sie Ihre TRM-Produkte an
- Alle anzeigen TRM Phasen
- Alle anzeigen TRM Kategorien

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Alle anzeigen TRM Produkte gruppiert nach Produktkategorie
- Alle anzeigen TRM Produkte
- Fordern Sie ein an TRM Produkt
- Fordern Sie ein an TRM Produktlebenszyklus
- Fügen Sie ein hinzu TRM Produkt in Arbeitsbereich Enterprise Architecture
- Ordnen Sie einem TRM-Produkt ein Architekturartefakt zu
- Fügen Sie einen TRM-Produktlebenszyklus hinzu
- Zeigen Sie technische TRM-Schulden an
- Führen Sie eine geplante Aufgabe zum Aktualisieren aus TRM Technische Schuldendaten in EA-Arbeitsbereich

Zeigen Sie Ihre digitalen Integrationen an

Zeigen Sie die Liste aller digitalen Integrationen an, die Sie in erstellt haben Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol klicken .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Meine Entitäten** .
4. Wählen Sie Aus **Meine Digitalen Integrationen** .

Zugehörige Informationen

- Fügen Sie Ihre digitalen Integrationen hinzu, oder bearbeiten Sie sie
- Zeigen Sie alle digitalen Integrationen an
- Fügen Sie im EA-Arbeitsbereich eine digitale Integration hinzu, oder bearbeiten Sie sie
- Verwalten Sie Architekturartefakte einer digitalen Integration in EA-Arbeitsbereich
- Ordnen Sie ein Informationsobjekt einer digitalen Integration zu

Fügen Sie Ihre digitalen Integrationen hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie eine digitale Integration hinzu, oder bearbeiten Sie eine vorhandene digitale Integration, die Sie im EA-Arbeitsbereich erstellt haben.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die digitale Integration ist ein Designobjekt, das von Enterprise Architects verwendet wird. Beschreibt eine Verbindung zwischen zwei Geschäftsanwendungen oder zwischen einer Geschäftsanwendung und einem externen Service (z. B. AWS, Yahoo, ein Zeitzonenkonvertierungsservice), der eine Schnittstelle (API) für die Interaktion mit bietet.

Das Formular für digitale Integration hilft Ihnen, zu definieren, warum eine Verbindung zwischen zwei Datenentitäten erforderlich ist. Sie können die Schnittstelle definieren, auf der sie kommunizieren sollen. Sie können in der Beschreibung einen Link zu relevanten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Designs und Architekturmaterial bereitstellen. Eine digitale Integration unterstützt eine Geschäftsfähigkeit und bietet einen Geschäftsnutzen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Meine Entitäten** .
4. Wählen Sie Aus **Meine Digitalen Integrationen** .
5. Fügen Sie eine digitale Integration hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um eine digitale Integration hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neu** Oder **Neu (einfaches Formular)** .
   - Um eine vorhandene digitale Integration zu aktualisieren, wählen Sie die digitale Integration aus, und wählen Sie aus **Bearbeiten** .
6. Auf der **Digitale Integration** Füllen Sie die Felder aus.

   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular für digitale Integration (Einfaches Formular) In EA Workspace Oder Formular für digitale Integration in EA-Arbeitsbereich.
7. Wählen Sie Aus **Hinzufügen** Oder **Aktualisieren** .

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie Ihre digitalen Integrationen an

Zeigen Sie alle digitalen Integrationen an

Fügen Sie im EA-Arbeitsbereich eine digitale Integration hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Verwalten Sie Architekturartefakte einer digitalen Integration in EA-Arbeitsbereich

Ordnen Sie ein Informationsobjekt einer digitalen Integration zu

Zeigen Sie Ihre digitalen Schnittstellen an

Zeigen Sie die Liste aller digitalen Schnittstellen an, die von Ihnen in erstellt wurden Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol klicken .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Meine Entitäten** .
4. Wählen Sie Aus **Meine Digitalen Schnittstellen** .

Zugehörige Informationen

Fügen Sie Ihre digitalen Schnittstellen hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Zeigen Sie alle digitalen Schnittstellen an

Hinzufügen oder bearbeiten Eine digitale Schnittstelle im EA-Arbeitsbereich

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verbinden Sie eine digitale Schnittstelle mit der CMDB-API in der EA-Arbeitsbereich

Verwalten Sie Architekturartefakte einer digitalen Schnittstelle in EA Workspace

Verknüpfen Sie eine SDLC-Komponente mit einer digitalen Schnittstelle

Verknüpfen Sie ein Informationsobjekt mit einer digitalen Schnittstelle

Verknüpfen Sie Anmeldeinformationen mit einer digitalen Schnittstelle

Fügen Sie Ihre digitalen Schnittstellen hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie eine digitale Schnittstelle für eine Integration hinzu, oder bearbeiten Sie sie, um zu beschreiben, wie Geschäftsanwendungen interagieren können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Jede Geschäftsanwendung oder jeder Anwendungsservice, mit der Sie interagieren, bietet eine logische allgemeine Beschreibung der Schnittstelle mit der Anwendung oder dem Service. Die digitale Schnittstelle ist ein Objekt, das in der Designphase verwendet wird, um zu beschreiben, wie andere Services oder Geschäftsanwendungen interagieren können. Auf derselben Ebene können Sie definieren, welche Informationsobjekte von dieser digitalen Schnittstelle bereitgestellt oder aktualisiert werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Meine Entitäten** .
4. Wählen Sie Aus **Meine Digitalen Schnittstellen** .
5. Erstellen oder aktualisieren Sie eine digitale Schnittstelle.
   - Um eine Schnittstelle zu erstellen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um eine vorhandene Schnittstelle zu aktualisieren, wählen Sie eine digitale Integration und dann aus **Bearbeiten** .
6. Füllen Sie die Felder im Formular „digitale Schnittstelle“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Digitales Schnittstellenformular.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie Ihre digitalen Schnittstellen an

Zeigen Sie alle digitalen Schnittstellen an

Hinzufügen oder bearbeiten Eine digitale Schnittstelle im EA-Arbeitsbereich

Verbinden Sie eine digitale Schnittstelle mit der CMDB-API in der EA-Arbeitsbereich

Verwalten Sie Architekturartefakte einer digitalen Schnittstelle in EA Workspace

Verknüpfen Sie eine SDLC-Komponente mit einer digitalen Schnittstelle

Verknüpfen Sie ein Informationsobjekt mit einer digitalen Schnittstelle

Verknüpfen Sie Anmeldeinformationen mit einer digitalen Schnittstelle

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeiten mit Anwendung – Gesamtbetriebskosten (TCO)

Das Application Total Cost of Ownership (TCO)-Plugin hilft Enterprise Architects, die Kosten von Geschäftsanwendungen zu bewerten und die Anwendungskosten zu nutzen, um das Anwendungsportfolio zu priorisieren und an der Geschäftsstrategie der Organisation auszurichten.

Zeigen Sie alle Datensätze für die Gesamtbetriebskosten an

Zeigen Sie die Liste aller Gesamtbetriebskosten (TCO)-Datensätze in an Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Gesamtbetriebskosten** .

Zugehörige Informationen

- Fügen Sie einen Datensatz für die Gesamtbetriebskosten hinzu, oder bearbeiten Sie ihn
- Verwalten Sie die Gesamtbetriebskosten (TCO) von Anwendungen in Arbeitsbereich Enterprise Architecture
- Installieren Sie das Plugin „Total Cost of Ownership“ (TCO) der Anwendung
- Erstellen Sie eine Quelle für eine Anwendungs-TCO
- Erstellen Sie eine TCO-Quellkostenart
- Erstellen Sie eine Kostenart für die Anwendungs-TCO in Arbeitsbereich Enterprise Architecture
- Legen Sie die Dauer einer Geschäftsperiodeneigenschaft für TCO-Dashboards fest

Fügen Sie einen Datensatz für die Gesamtbetriebskosten hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Erstellen Sie einen neuen Eintrag für den Gesamtbetriebskosten-Datensatz, um die Kosten Ihrer Geschäftsanwendungen zu bewerten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Gesamtbetriebskosten** .
5. Fügen Sie einen TCO-Datensatz hinzu, oder bearbeiten Sie ihn.
   - Um einen neuen TCO-Datensatz hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um die Details eines vorhandenen TCO-Datensatzes zu aktualisieren, wählen Sie das Informationsobjekt aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Wählen Sie **Neu**.
7. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „neue Gesamtbetriebskosten“.
8. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle Datensätze für die Gesamtbetriebskosten an

Verwalten Sie die Gesamtbetriebskosten (TCO) von Anwendungen in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Installieren Sie das Plugin „Total Cost of Ownership“ (TCO) der Anwendung

Erstellen Sie eine Quelle für eine Anwendungs-TCO

Erstellen Sie eine TCO-Quellkostenart

Erstellen Sie eine Kostenart für die Anwendungs-TCO in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Legen Sie die Dauer einer Geschäftsperiodeneigenschaft für TCO-Dashboards fest

Arbeiten mit Digital Integration Management in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Verwalten Sie digitale Integrationen und digitale Schnittstellen in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Arbeiten mit digitalen Integrationen

Fügen Sie in eine digitale Integration hinzu oder bearbeiten Sie sie, verwalten Sie Architekturartefakte und Informationsobjekte einer digitalen Integration Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Zeigen Sie alle digitalen Integrationen an

Zeigen Sie die Liste aller Ihrer digitalen Integrationen in an Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_read

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol klicken ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Digitale Integrationen** .

Zugehörige Informationen

Fügen Sie im EA-Arbeitsbereich eine digitale Integration hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Verwalten Sie Architekturartefakte einer digitalen Integration in EA-Arbeitsbereich

Ordnen Sie ein Informationsobjekt einer digitalen Integration zu

Fügen Sie im EA-Arbeitsbereich eine digitale Integration hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie im EA-Arbeitsbereich eine digitale Integration hinzu, oder bearbeiten Sie eine vorhandene digitale Integration. Die digitale Integration ist ein Designobjekt, das von Enterprise Architects verwendet wird. Beschreibt eine Verbindung zwischen zwei

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geschäftsanwendungen oder zwischen einer Geschäftsanwendung und einem externen Service (z. B. AWS, Yahoo, ein Zeitzonenkonvertierungsservice), der eine Schnittstelle (API) für die Interaktion mit bietet.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Formular für digitale Integration hilft Ihnen, zu definieren, warum eine Verbindung zwischen zwei Datenentitäten erforderlich ist. Sie können die Schnittstelle definieren, auf der sie kommunizieren sollen. Sie können in der Beschreibung einen Link zu relevanten Designs und Architekturmaterial bereitstellen. Eine digitale Integration unterstützt eine Geschäftsfähigkeit und bietet einen Geschäftsnutzen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Digitale Integrationen** .
5. Fügen Sie eine digitale Integration hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um eine digitale Integration hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neu** Oder **Neu (einfaches Formular)** .
   - Um eine vorhandene digitale Integration zu aktualisieren, wählen Sie die digitale Integration aus, und wählen Sie aus **Bearbeiten** .
6. Auf der **Digitale Integration** Füllen Sie die Felder aus.

   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular für digitale Integration (Einfaches Formular) In EA Workspace Oder Formular für digitale Integration in EA-Arbeitsbereich.
7. Wählen Sie Aus **Hinzufügen** Oder **Aktualisieren** .

Ergebnis

Nach der Übermittlung des Formulars wird innerhalb der CMDB-Plattform eine CI-Beziehung (Schnittstellen::Interfaces by) zwischen Geschäftsanwendungen des Anbieters und des Abonnenten erstellt. Wenn die digitale Schnittstelle keine Beziehung zu einer Geschäftsanwendung hat (mit offener oder öffentlicher API), wird die digitale Integration zwischen der Geschäftsanwendung des Abonnenten und einer eigenständigen digitalen Schnittstelle erstellt.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Architekturartefakte einer digitalen Integration in EA-Arbeitsbereich

Ordnen Sie ein Informationsobjekt einer digitalen Integration zu

Zeigen Sie alle digitalen Integrationen an

Verwalten Sie Architekturartefakte einer digitalen Integration in EA-Arbeitsbereich

Sie können neue Architekturartefakte erstellen, hinzufügen oder entfernen, die einer digitalen Integration zugeordnet sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Digitale Integrationen** .
5. Wählen Sie den Namen einer digitalen Integration aus, um die zugehörigen Artefakte anzuzeigen.
6. Wählen Sie aus **Architekturartefakte** Registerkarte.
   Eine Liste der Artefakte, die der digitalen Integration zugeordnet sind, wird angezeigt.
7. Um ein vorhandenes Artefakt mit der digitalen Integration zu verknüpfen, wählen Sie aus **Hinzufügen** .
   In **Fügen Sie eine Architektur hinzu** Popup-Fenster „Artefakt“ wählen Sie das vorhandene Artefakt aus, das Sie mit der digitalen Integration verknüpfen möchten, und wählen Sie aus **Ok** .
8. Erstellen oder entfernen Sie ein Artefakt.
   - Um ein Artefakt zu erstellen und der digitalen Integration zuzuordnen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um ein vorhandenes Architekturartefakt zu entfernen, wählen Sie das Artefakt und dann aus **Entfernen** .
9. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Neues Architekturartefakt erstellen“.
10. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Ordnen Sie ein Informationsobjekt einer digitalen Integration zu

Fügen Sie im EA-Arbeitsbereich eine digitale Integration hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Zeigen Sie alle digitalen Integrationen an

Ordnen Sie ein Informationsobjekt einer digitalen Integration zu

Ordnen Sie ein Informationsobjekt einer digitalen Integration in zu Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie in der linken Navigation die Ansicht Portfolio-Liste, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Digitale Integrationen** .
5. Wählen Sie eine vorhandene digitale Integration aus.
6. Wählen Sie aus **Informationsobjekte** Registerkarte.
7. Wählen Sie **Neu**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Wählen Sie im Formular „Informationsobjekt für digitale Integration“ das Informationsobjekt aus.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle digitalen Integrationen an

Fügen Sie im EA-Arbeitsbereich eine digitale Integration hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Verwalten Sie Architekturartefakte einer digitalen Integration in EA-Arbeitsbereich

Arbeiten mit digitalen Schnittstellen

Fügen Sie eine digitale Schnittstelle hinzu oder bearbeiten Sie sie, verbinden Sie eine digitale Schnittstelle mit einer CMDB-API, verwalten Sie Artefakte, verknüpfen Sie eine SDLC-Komponente, ein Informationsobjekt und Anmeldeinformationen mit einer digitalen Schnittstelle in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Zeigen Sie alle digitalen Schnittstellen an

Zeigen Sie die Liste aller Ihrer digitalen Schnittstellen in an Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_read

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol klicken ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Digitale Schnittstellen** .

Zugehörige Informationen

Hinzufügen oder bearbeiten Eine digitale Schnittstelle im EA-Arbeitsbereich

Verbinden Sie eine digitale Schnittstelle mit der CMDB-API in der EA-Arbeitsbereich

Verwalten Sie Architekturartefakte einer digitalen Schnittstelle in EA Workspace

Verknüpfen Sie eine SDLC-Komponente mit einer digitalen Schnittstelle

Verknüpfen Sie ein Informationsobjekt mit einer digitalen Schnittstelle

Verknüpfen Sie Anmeldeinformationen mit einer digitalen Schnittstelle

Hinzufügen oder bearbeiten Eine digitale Schnittstelle im EA-Arbeitsbereich

Hinzufügen oder bearbeiten Eine digitale Schnittstelle für eine Integration, um zu beschreiben, wie Geschäftsanwendungen interagieren können.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Jede Geschäftsanwendung oder jeder Anwendungsservice, mit der Sie interagieren, bietet eine logische allgemeine Beschreibung der Schnittstelle mit der Anwendung oder dem Service. Die digitale Schnittstelle ist ein Objekt, das in der Designphase verwendet wird, um zu beschreiben, wie andere Services oder Geschäftsanwendungen interagieren können. Auf derselben Ebene können Sie definieren, welche Informationsobjekte von dieser digitalen Schnittstelle bereitgestellt oder aktualisiert werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Digitale Schnittstellen** .
5. Erstellen oder aktualisieren Sie eine digitale Schnittstelle.
   - Um eine Schnittstelle zu erstellen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um eine vorhandene Schnittstelle zu aktualisieren, wählen Sie einen Link zur digitalen Integration aus, um sie zu öffnen.
6. Füllen Sie die Felder im Formular „digitale Schnittstelle“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Digitales Schnittstellenformular.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle digitalen Schnittstellen an

Verknüpfen Sie eine SDLC-Komponente mit einer digitalen Schnittstelle

Verwalten Sie Architekturartefakte einer digitalen Schnittstelle in EA Workspace

Verknüpfen Sie Anmeldeinformationen mit einer digitalen Schnittstelle

Verknüpfen Sie ein Informationsobjekt mit einer digitalen Schnittstelle

Verbinden Sie eine digitale Schnittstelle mit der CMDB-API in der EA-Arbeitsbereich

Verbinden Sie eine digitale Schnittstelle mit der CMDB-API in der EA-Arbeitsbereich

Erstellen Sie eine Beziehung zwischen einer digitalen Schnittstelle und einer CMDB-API. Die Beziehung hilft Ihnen herauszufinden, welche digitale Integration welche API verwendet, welche APIs aus den Designspezifikationen der digitalen Schnittstelle erstellt wurden und welche Umgebungen bereitgestellt werden. Die Beziehung hilft bei der Gruppierung der bereitgestellten APIs.

Vorbereitungen

Aktivieren Sie die Store-App CMDB CI-Klassenmodelle [App-cmdb-content] (Version 1.49.0 oder höher). Anweisungen dazu finden Sie unter CMDB CI-Klassenmodelle .

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

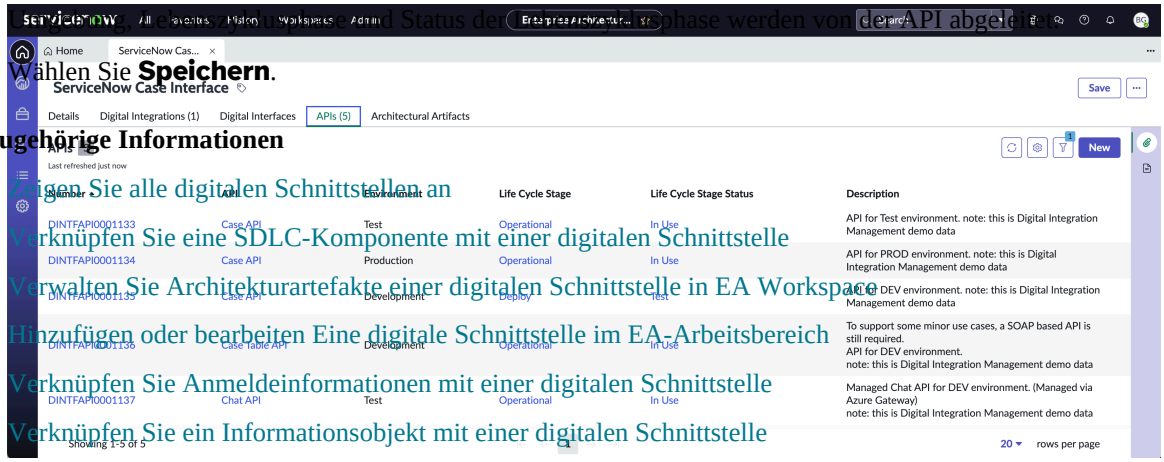
Eine digitale Schnittstelle kann mit einer oder mehreren APIs verbunden werden. Eine API kann mit nur einer digitalen Schnittstelle verbunden werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie in der linken Navigation die Ansicht Portfolio-Liste, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Digitale Schnittstellen** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Wählen Sie eine vorhandene digitale Schnittstelle aus.
6. Wählen Sie aus **APIs** Registerkarte.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Füllen Sie die Felder im Formular „digitale Schnittstelle zu API“ aus.
   Feldbeschreibungen finden Sie unter Digitale Schnittstelle zum API-Formular. Informationen für die Felder [illegible] werden von der API abgeleitet.
9. Wählen Sie **Speichern**.



Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle digitalen Schnittstellen an
Verknüpfen Sie eine SDLC-Komponente mit einer digitalen Schnittstelle
Verwalten Sie Architekturartefakte einer digitalen Schnittstelle in EA Workspace
Hinzufügen oder bearbeiten Eine digitale Schnittstelle im EA-Arbeitsbereich
Verknüpfen Sie Anmeldeinformationen mit einer digitalen Schnittstelle
Verknüpfen Sie ein Informationsobjekt mit einer digitalen Schnittstelle

Verwalten Sie Architekturartefakte einer digitalen Schnittstelle in EA Workspace

Sie können neue Architekturartefakte erstellen, hinzufügen oder entfernen, die einer digitalen Schnittstelle zugeordnet sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Digitale Schnittstellen** .
5. Wählen Sie den Namen einer digitalen Schnittstelle aus, um die zugehörigen Artefakte anzuzeigen.
6. Wählen Sie aus **Architekturartefakte** Registerkarte.
   Eine Liste der Artefakte, die der digitalen Schnittstelle zugeordnet sind, wird angezeigt.
7. Um ein vorhandenes Artefakt mit der digitalen Schnittstelle zu verknüpfen, wählen Sie aus **Hinzufügen** .
   In **Fügen Sie eine Architektur hinzu** Artefakt-Popup-Fenster wählen Sie das vorhandene Artefakt aus, das Sie mit der digitalen Schnittstelle verknüpfen möchten, und wählen Sie aus **Ok** .
8. Erstellen oder entfernen Sie ein Artefakt.
   - Um ein Artefakt zu erstellen und der digitalen Schnittstelle zuzuordnen, wählen Sie aus **Neu** .
   - Um ein vorhandenes Architekturartefakt zu entfernen, wählen Sie das Artefakt und dann aus **Entfernen** .
9. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Neues Architekturartefakt erstellen“.
10. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle digitalen Schnittstellen an

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow und/oder seine verbundenen Unternehmen.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verknüpfen Sie ein Informationsobjekt mit einer digitalen Schnittstelle

Verbinden Sie eine digitale Schnittstelle mit der CMDB-API in der EA-Arbeitsbereich

Verknüpfen Sie eine SDLC-Komponente mit einer digitalen Schnittstelle

Ordnen Sie eine SDLC-Komponente einer digitalen Schnittstelle in zu Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Die SDLC-Komponenten stellen die Artefakte oder Konfigurationen dar, die zum Implementieren einer Schnittstelle verwendet werden.

Vorbereitungen

Aktivieren Sie die Store-App CMDB CI-Klassenmodelle [App-cmdb-content] (Version 1.49.0 oder höher). Anweisungen dazu finden Sie unter CMDB CI-Klassenmodelle.

Hinweis: Sie müssen über Lesezugriff auf die Tabelle „cmdb_ci_sdlc_component“ verfügen, um die Registerkarte „SDLC-Komponente“ in der zugehörigen Liste der digitalen Schnittstelle anzuzeigen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie in der linken Navigation die Ansicht Portfolio-Liste, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Digitale Schnittstellen** .
5. Wählen Sie eine vorhandene digitale Schnittstelle aus.
6. Wählen Sie aus **SDLC-Komponenten** Registerkarte.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Füllen Sie die Felder im Formular „SDLC-Komponente für digitale Schnittstelle“ aus. Feldbeschreibungen finden Sie unter SDLC-Komponentenformular für digitale Schnittstelle.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle digitalen Schnittstellen an

Verwalten Sie Architekturartefakte einer digitalen Schnittstelle in EA Workspace

Hinzufügen oder bearbeiten Eine digitale Schnittstelle im EA-Arbeitsbereich

Verknüpfen Sie Anmeldeinformationen mit einer digitalen Schnittstelle

Verknüpfen Sie ein Informationsobjekt mit einer digitalen Schnittstelle

Verbinden Sie eine digitale Schnittstelle mit der CMDB-API in der EA-Arbeitsbereich

Verknüpfen Sie ein Informationsobjekt mit einer digitalen Schnittstelle

Ordnen Sie ein Informationsobjekt einer digitalen Schnittstelle in zu Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Sie können auch definieren, wie das Informationsobjekt innerhalb der digitalen Schnittstelle verbraucht werden soll.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Eine digitale Schnittstelle bezieht sich auf eine Geschäftsanwendung, und die Geschäftsanwendung verfügt über zugehörige Informationsobjekte. Sie können diese Beziehung verwenden, um die logischen Daten des Informationsobjekts abzurufen, die zur Nutzung der Geschäftsanwendung verwendet werden können.

Bevor Sie die Informationsobjekte mit einer digitalen Schnittstelle verknüpfen, die von einer Geschäftsanwendung bereitgestellt wird, stellen Sie sicher, dass die Informationsobjekte mit der Geschäftsanwendung verknüpft sind. Das Feld Informationsobjekt im Formular Neues digitales Schnittstelleninformationsobjekt erstellen zeigt die gefilterte Liste der Informationsobjekte an. Für eine digitale Schnittstelle, die von einem Unternehmen bereitgestellt wird, können Sie jedes verfügbare Informationsobjekt auswählen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie in der linken Navigation die Ansicht Portfolio-Liste, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Digitale Schnittstellen** .
5. Wählen Sie eine vorhandene digitale Schnittstelle aus.
6. Wählen Sie aus **Informationsobjekte** Registerkarte.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Füllen Sie die Felder im Formular Neues Informationsobjekt für digitale Schnittstellen erstellen aus. Feldbeschreibungen finden Sie unter Formular „Informationsobjekt für digitale Schnittstelle“.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle digitalen Schnittstellen an

Verknüpfen Sie eine SDLC-Komponente mit einer digitalen Schnittstelle

Verwalten Sie Architekturartefakte einer digitalen Schnittstelle in EA Workspace

Hinzufügen oder bearbeiten Eine digitale Schnittstelle im EA-Arbeitsbereich

Verknüpfen Sie Anmeldeinformationen mit einer digitalen Schnittstelle

Verbinden Sie eine digitale Schnittstelle mit der CMDB-API in der EA-Arbeitsbereich

Verknüpfen Sie Anmeldeinformationen mit einer digitalen Schnittstelle

Verknüpfen und verwalten Sie Integrationsanwender und -Account für eine digitale Schnittstelle, um nachzuverfolgen, welcher Anwender welcher digitalen Schnittstelle zugewiesen ist.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können Anmeldeinformationen auch aus einem Geschäftsanwendungsdatensatz oder aus einem digitalen Integrationsdatensatz mit verknüpfen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie in der linken Navigation die Ansicht Portfolio-Liste, indem Sie das Portfolio-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Digitale Schnittstellen** .
5. Wählen Sie eine vorhandene digitale Schnittstelle aus.
6. Wählen Sie aus **Anmeldeinformationen** Registerkarte.
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Füllen Sie die Felder im Formular „neue Anmeldeinformationen erstellen“ aus.
   Feldbeschreibungen finden Sie unter Formular für Anmeldeinformationen für digitale Schnittstelle.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie alle digitalen Schnittstellen an

Hinzufügen oder bearbeiten Eine digitale Schnittstelle im EA-Arbeitsbereich

Verbinden Sie eine digitale Schnittstelle mit der CMDB-API in der EA-Arbeitsbereich

Verwalten Sie Architekturartefakte einer digitalen Schnittstelle in EA Workspace

Verknüpfen Sie eine SDLC-Komponente mit einer digitalen Schnittstelle

Verknüpfen Sie ein Informationsobjekt mit einer digitalen Schnittstelle

Arbeiten mit der Setup-Seite

Verwenden Sie als Enterprise Architect die Setup-Seite, um zu konfigurieren Arbeitsbereich Enterprise Architecture Funktionen und Funktionalität.

Zeigen Sie alle Anwendungskategorien an

Sie können die Liste aller Anwendungskategorien in anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungskategorien** .
4. Wählen Sie Aus **Alle** .

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Anwendungskategorien

Anwendungskategorien hinzufügen oder bearbeiten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie alle Anwendungskategoriegruppen an

Sie können die Liste aller Anwendungskategoriegruppen in anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungskategoriegruppen** .
4. Wählen Sie Aus **Alle** .

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Anwendungskategoriegruppen

Anwendungskategoriegruppen hinzufügen oder bearbeiten

Zeigen Sie alle Anwendungsfamilien an

Sie können die Liste aller Anwendungsfamilien in anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Anwendungsfamilien** .
4. Wählen Sie Aus **Alle** .

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Anwendungsfamilien

Anwendungsfamilien hinzufügen oder bearbeiten

Arbeiten mit Indikatoren

Verwalten Sie Fähigkeiten- und Anwendungsindikatoren, und generieren Sie Fähigkeiten- und Anwendungsindikator-Punktzahlen bei Bedarf in erneut Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Zeigen Sie alle Fähigkeitsindikatoren an

Sie können die Liste aller Fähigkeitsindikatoren in anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol wählen  .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ () Neben **Indikatoren** .
4. Wählen Sie Aus **Fähigkeitsindikatoren** .

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Indikatoren

Fügen Sie einen Fähigkeitsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Aktivieren oder deaktivieren Sie eine Anwendung oder einen Fähigkeitsindikator

Generieren Sie Fähigkeitsindikator-Punktzahlen bei Bedarf in erneut Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Zeigen Sie alle Anwendungsindikatoren an

Sie können die Liste aller Anwendungsindikatoren in anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol wählen  .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ () Neben **Indikatoren** .
4. Wählen Sie Aus **Anwendungsindikatoren** .

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Indikatoren

Fügen Sie einen Anwendungsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Aktivieren oder deaktivieren Sie eine Anwendung oder einen Fähigkeitsindikator

Generieren Sie Anwendungsindikatorpunktzahlen bei Bedarf in erneut Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Generieren Sie Anwendungsindikatorpunktzahlen bei Bedarf in erneut Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Sie können Anwendungsindikatorpunktzahlen bei Bedarf aktualisieren, um die Anwendung in verschiedenen Dimensionen wie Kosten, Qualität, technisches Risiko und Geschäftsnutzen zu bewerten, Echtzeiteinblicke in die Leistung von Anwendungen zu sammeln und bei Bedarf sofort Maßnahmen zu ergreifen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die bedarfsgesteuerte Generierung von Indikatorpunktzahlen stellt sicher, dass die Bewertung den neuesten Status der Anwendung widerspiegelt und nützlich ist, wenn sofortiges Feedback zur Anwendungsleistung erforderlich ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Indikatoren** .
4. Wählen Sie Aus **Anwendungsindikatoren** .
5. Wählen Sie den Anwendungsindikator aus, für den Sie die Indikatorpunktzahl generieren möchten.
6. Wählen Sie Aus **Indikatorpunktzahl erneut generieren** .
   Die **Generieren Sie Anwendungsindikator-Punktzahlen erneut** Das Popup-Fenster wird angezeigt.
7. In **Geschäftsperiode** Feld geben Sie die Geschäftsperiode ein, für die Sie die Indikatorpunktzahl generieren möchten.

   Sie können auch die Suche mithilfe des Listensymbols auswählen Zum Anzeigen der Liste der verfügbaren Geschäftsperioden.
8. Wählen Sie **OK**.
   Mit dieser Aktion werden die vorhandenen Anwendungsindikator-Punktzahlen nicht aktualisiert, sie werden jedoch gelöscht und neue Punktzahlen generiert.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Indikatoren

Fügen Sie einen Anwendungsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Aktivieren oder deaktivieren Sie eine Anwendung oder einen Fähigkeitsindikator

Generieren Sie Anwendungsindikatorpunktzahlen bei Bedarf in erneut Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Generieren Sie Fähigkeitsindikator-Punktzahlen bei Bedarf in erneut Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Generieren Sie Fähigkeitsindikator-Punktzahlen bei Bedarf in erneut Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Sie können Fähigkeitsindikatorpunktzahlen bei Bedarf aktualisieren, um Echtzeiteinblicke in die Leistung von Business Capabilities zu sammeln und bei Bedarf sofort Maßnahmen zu ergreifen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Bewertung von Business Capabilities innerhalb des Indikator-Frameworks und basierend auf den Punktzahlen hilft Ihnen, strategische Entscheidungen für die Geschäftsanwendungen zu treffen, die die Business Capability unterstützen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Indikatoren** .
4. Wählen Sie Aus **Fähigkeitsindikatoren** .
5. Wählen Sie den Fähigkeitsindikator aus, für den Sie die Indikatorpunktzahl generieren möchten.
6. Wählen Sie Aus **Indikatorpunktzahl erneut generieren** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die **Generieren Sie Anwendungsindikator-Punktzahlen erneut** Das Popup-Fenster wird angezeigt.

7. In **Geschäftsperiode** Feld geben Sie die Geschäftsperiode ein, für die Sie die Indikatorpunktzahl generieren möchten.

   Sie können auch die Suche mithilfe des Listensymbols auswählen Zum Anzeigen der Liste der verfügbaren Geschäftsperioden.

8. Wählen Sie **OK**.
   Mit dieser Aktion werden die vorhandenen Punktzahlen des Fähigkeitsindikators nicht aktualisiert, sie werden jedoch gelöscht und neue Punktzahlen generiert.

Zugehörige Informationen

Generieren Sie Fähigkeitsindikator-Punktzahlen bei Bedarf in erneut Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Verwalten Sie Indikatoren

Fügen Sie einen Fähigkeitsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Aktivieren oder deaktivieren Sie eine Anwendung oder einen Fähigkeitsindikator

Zeigen Sie alle Bewertungsprofile an

Sie können die Liste aller Bewertungsprofile in anzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Bewertungsprofile** .
4. Wählen Sie Aus **Alle** .

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Bewertungsprofile

Fügen Sie ein Bewertungsprofil hinzu, oder bearbeiten Sie es

Fügen Sie einen Profilindikator mit einem Bewertungsprofil an

Generieren Sie die Punktzahlen des Bewertungsprofilindikators bei Bedarf in erneut Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Zeigen Sie Informationsdatendomänen an

Zeigen Sie die Liste aller in konfigurierten Datendomänen an Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol ( ).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Informationsdatendomänen** .
4. Wählen Sie Aus **Alle** .

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Informationsdatendomänen

Fügen Sie eine Informationsdatendomäne hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Zeigen Sie alle Bedarfsaktionen an

Zeigen Sie alle vorkonfigurierten Bedarfsaktionen in an Arbeitsbereich Enterprise Architecture Die Ihnen helfen, die Funktionalität der Anwendungen zu verbessern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > *`Arbeitsbereich Enterprise Architecture`*an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Bedarfsaktionen** .
4. Wählen Sie Aus **Alle** .

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Bedarfsaktionen

Fügen Sie eine Bedarfsaktion hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Zeigen Sie alle Zertifizierungen an Richtlinien

Zeigen Sie die Liste aller Zertifizierungen an Richtlinien Und verwalten Sie sie in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Certification_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Setup-Seite, indem Sie das Setup-Symbol ( ).
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Zertifizierung Richtlinien** .
4. Wählen Sie Aus **Alle** .

Zugehörige Informationen

Zertifizierungsrichtlinien verwalten

Importieren Sie Zertifizierungszeitpläne in in den Datenmanager

Veröffentlichen Sie einen Entwurf für eine Datenmanager-Richtlinie

Fügen Sie eine Zertifizierungsrichtlinie hinzu, oder bearbeiten Sie sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Integration von Arbeitsbereich Enterprise Architecture mit anderen Anwendungen

Machen Sie sich mit dem für die Einrichtung erforderlichen Prozess vertraut Arbeitsbereich Enterprise Architecture Für die Arbeit mit wichtigen Anwendungen in der ServiceNow-Plattform, um einen tiefen Einblick in die Anwendungen zu erhalten.

Zugehörige Informationen

Arbeitsbereich Enterprise Architecture erkunden

Arbeitsbereich Enterprise Architecture konfigurieren

Arbeitsbereich Für Unternehmensarchitektur Verwalten

Arbeitsbereich Enterprise Architecture Integration mit Lucidchart

Erstellen Sie erweiterte Architekturdiagramme für Ihre Geschäftsanwendungen und Business Capabilities in Lucidchart Und greifen Sie über zu ServiceNow Instanz.

Sie können die Architektur Ihrer Organisation visuell modellieren, indem Sie den aktuellen und zukünftigen Status in einbeziehen Lucidchart Anwendung. Sie können diese Diagramme dann Architekturartefakten in zuordnen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Verwenden Sie als Enterprise Architect die Integration, um die folgenden Aufgaben auszuführen:

- Verschieben Sie eine Geschäftsanwendungshierarchie an Lucidchart.
  - Wählen Sie die Entitäten aus, die in das Diagramm aufgenommen werden sollen.
  - Passen Sie die Formen und Farben der Entitäten an, wie sie im Diagramm angezeigt werden.
  - Behalten Sie eine Referenz des Diagramms als Architekturartefaktversion bei.
  - Zeigen Sie die Diagramme in an, und bearbeiten Sie sie Lucidchart.
- Push-Business Capabilities-Zuordnungen an Lucidchart.
  - Wählen Sie eine oder mehrere Fähigkeiten aus, einschließlich ihrer untergeordneten Fähigkeiten und Geschäftsanwendungen, die in das Diagramm aufgenommen werden sollen.
  - Behalten Sie einen bei Lucidchart Referenz des Diagramms als Architekturartefaktversion.

Die Lucidchart-Integration verbessert die Funktionalität von Architekturartefakten, um eine zuzuordnen Lucidchart Diagramm als URL für ein Artefakt. Die aktuelle Integration funktioniert nur auf eine Art und Weise, um die Diagramme aus dem zu veröffentlichen ServiceNow Instanzen und modellieren Sie sie in Lucidchart.

Dient zum Erstellen eines Diagramms in Lucidchart Und ordnen Sie es einem Architekturartefakt in zu Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Sie müssen die folgenden Store-Anwendungen aus installieren ServiceNow Store:

- Lucidchart-Diagrammerstellung – Spoke – Hilft beim Herstellen einer Verbindung zwischen ServiceNow und Lucidchart. Bietet eine Aktion zum Erstellen von Lucidchart-Diagrammen in Enterprise-Architektur. Die Lucidchart Diagramming-Spoke erfordert die Erstellung eines Arbeitsbereichs und einer anwenderdefinierten App in Ihrem Lucid-Account, um OAuth 2,0-Token zur Authentifizierung zu generieren ServiceNow Anforderungen. Außerdem müssen Sie einen Verbindungs- und Anmeldeinformationsdatensatz für die Lucidchart-

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung erstellen, um die Aktion „Diagramm erstellen“ aus zu autorisieren Enterprise-Architektur. Detaillierte Informationen finden Sie unter Lucidchart-Diagrammerstellung – Spoke, Erstellen Sie einen OAuth 2,0-Client in Lucidchart, Und Erstellen Sie einen Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen für die Lucidchart-Diagrammerstellung-Spoke.

- Lucidchart Integration: Hilft beim Erstellen von Business Application- oder Business Capability-Diagrammen in Lucidchart. Sie können auch die Formen und Farben der Entitäten konfigurieren, die in angezeigt werden sollen Lucidchart. Installieren Sie die Anwendung aus ServiceNow Store

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Business Capability in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich

Arbeitsbereich Enterprise Architecture – Referenz

Referenzthemen, die zusätzliche Details zu enthalten Arbeitsbereich Enterprise Architecture Wie Feldbeschreibungen, Anwenderrollen, Tabellen, Richtlinien und Informationen zur Domänentrennung.

Erstellen Sie ein Diagramm für ein Business Capability-Formular

Ein Unternehmensarchitekt kann mithilfe von ein Diagramm erstellen Lucidchart Für eine Business Capability ordnet sie einem Architekturartefakt zu und ordnet sie zu.

Diagrammformularfelder erstellen

Feld	Beschreibung
Diagrammname	Name des Diagramms.
Diagrammtyp	Typ des Diagramms. Es kann eine der folgenden sein: • Geschäftsanwendungshierarchie • Business Capability – Zuordnung Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn das Diagramm aus einer Geschäftsanwendungs- oder Business Capability-Ansicht erstellt wird.
Geschäftsanwendungen einschließen	Option zum Einbeziehen von Geschäftsanwendungen.
Alle Business Capabilities	Option zum Einbeziehen aller Business Capability-Zuordnungen in das Diagramm.
Business Capabilities	Liste der Business Capabilities, für die Sie das Diagramm erstellen möchten. Sie können mehrere Fähigkeiten suchen und hinzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Wenn Sie das Kontrollkästchen für aktiviert haben **Alle Business Capabilities** Im vorherigen Schritt wird dieses Feld nicht angezeigt.
Diagrammerstellungstool	Das Tool, mit dem Sie das Diagramm erstellen. Dieses Feld wird automatisch auf festgelegt **Lucidchart** .
Link zu Artefakt	Artefakt, dem Sie das Diagramm zuordnen möchten. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Keine** : Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm anzuzeigen, aber keinem Artefakt zuzuordnen. • **Neues Artefakt** : Wählen Sie diese Option aus, um ein Artefakt zu erstellen und das Diagramm zuzuordnen. • **Vorhandenes Artefakt** : Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm einem vorhandenen Artefakt zuzuordnen.
Artefaktname	Name des Artefakts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Neues Artefakt** Oder **Vorhandenes Artefakt** Ist aus ausgewählt **Link zu Artefakt** Feld.
Ordner	Name des Lucid-Ordners. Wählen Sie den Ordner aus, in dem Sie das Diagramm speichern möchten. Wenn Sie einen Ordner auswählen, werden seine Unterordner angezeigt.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Business Capability in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Formular „neue TRM-Produktanforderung erstellen“

Erstellen Sie eine neue Anforderung, um ein neues Softwareprodukt in die TRM-Bibliothek aufzunehmen. Eine E-Mail-Benachrichtigung wird zur Genehmigung an den Genehmiger gesendet. Der Genehmiger gehört zur Gruppe „Enterprise Architect“.

TRM-Produkt Anforderung Formularfelder

Feld	Beschreibung
Nummer	Eindeutige, automatisch erzeugte Identifikationsnummer für die Produktanforderung.
Herausgeber	Herausgeber des Softwareprodukts. Suchen Sie auf der Seite „Unternehmen“ nach einem Herausgeber, und wählen Sie ihn aus.
Ist „Neues Produkt“	Option, um anzugeben, ob es sich um ein neues Produkt handelt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Angeforderte TRM-Phase	Phase des Produkts. Verwenden Sie die folgende Auswahlliste: Eliminiert: Investieren: Pflegen • Genehmigt • Mit Einschränkungen genehmigt • Veräußern • Bewertung • Nicht genehmigt
Kategorie	Kategorie des Produkts. Suchen und wählen Sie auf der Seite „TRM-Kategorien“ eine Kategorie aus.
Softwareprodukt	Name der Software.
Kurzbeschreibung	Beschreibung der Produktanforderung.
Geschäftliche Begründung	Geschäftliche Begründung für Produktanforderung.

Zugehörige Informationen

Fordern Sie ein an TRM Produkt

Formular „Neues TRM-Produkt erstellen“

Als Enterprise Architect können Sie der TRM-Bibliothek ein neues Softwareprodukt hinzufügen. Der Datensatz wird direkt erstellt, ohne eine Genehmigungsanforderung zu senden.

TRM-Produktformularfelder

Feld	Beschreibung
Herausgeber	Herausgeber des Softwareprodukts. Suchen Sie auf der Seite „Unternehmen“ nach einem Herausgeber, und wählen Sie ihn aus.
Kategorie	Kategorie des Produkts. Suchen und wählen Sie auf der Seite „TRM-Kategorien“ eine Kategorie aus.
Name	Name des TRM-Produkts.
TRM-Phase	Phase des Produkts. Verwenden Sie die folgende Auswahlliste: • Genehmigt • Mit Einschränkungen genehmigt • Veräußern • Bewertung • Nicht genehmigt
Investitionsrichtung	Zweck der Investition. Verwenden Sie die folgende Auswahlliste:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	• Veräußern • Eliminiert • Investieren • Beibehalten
Geschäftliche Begründung	Geschäftliche Begründung für Produktanforderung.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie Ihre TRM-Produkte hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie ein hinzu TRM Produkt in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Formular „Neues TRM-Produktlebenszyklus erstellen“

Fügen Sie einen neuen Lebenszyklus für ein TRM-Produkt hinzu. Der Datensatz wird direkt erstellt, ohne eine Genehmigungsanforderung zu senden.

Formularfelder „TRM-Produktlebenszyklus“

Feld	Beschreibung
TRM-Produkt	Name des TRM-Produkts. Suchen und wählen Sie das Produkt auf der Seite „TRM-Produkte“ aus .
Version	Die Version von TRM Softwareprodukt. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn ein TRM Produkt vom Typ „Software“ ist in ausgewählt **TRM-Produkt** Feld. Zum Erstellen von TRM Lebenszyklus des Softwareprodukts mit Platzhalter beenden Sie die Version mit einem „*“.
Edition	Die Edition von TRM Softwareprodukt. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn ein TRM Produkt vom Typ „Software“ ist im Feld „TRM-Produkt“ ausgewählt.
TRM-Phase	Phase des Produkts. Suchen Sie eine Phase, und wählen Sie sie auf der Seite „TRM Phases“ (TRM-Phasen) aus.
Phase Startdatum	Startdatum der Produktlebenszyklusphase.
Enddatum Phase	Enddatum der Produktlebenszyklusphase.
Beschreibung	Beschreibung der Produktlebenszyklus-Anforderung.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie einen TRM-Produktlebenszyklus hinzu

Anforderung TRM Formular „Produktlebenszyklus“

Fügen Sie eine neue Anforderung hinzu, um einen Lebenszyklus für ein TRM-Produkt zu erstellen. Eine E-Mail-Benachrichtigung wird zur Genehmigung an den Genehmiger gesendet. Der Genehmiger gehört zur Gruppe „Enterprise Architect“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderung TRM Formularfelder „Produktlebenszyklus“

Feld	Beschreibung
Nummer	Eindeutige, automatisch erzeugte Identifikationsnummer für die Produktlebenszyklus-Anforderung.
TRM-Produkt	Name des TRM-Produkts. Suchen Sie das Produkt, und wählen Sie es aus TRM Produktseite .
Version	Die Version von TRM Softwareprodukt. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn ein TRM Produkt vom Typ „Software“ ist in ausgewählt **TRM-Produkt** Feld. Zum Erstellen von TRM Lebenszyklus des Softwareprodukts mit Platzhalter beenden Sie die Version mit einem „*“.
Edition	Die Edition von TRM Softwareprodukt. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn ein TRM Produkt vom Typ „Software“ ist im Feld „TRM-Produkt“ ausgewählt.
Freigabe	Der Genehmigungsstatus von TRM Produktlebenszyklus.
Angeforderte TRM-Phase	Phase des Produkts. Suchen Sie nach einer Phase, und wählen Sie sie aus TRM Phasen wie auf der Setup-Seite (Arbeitsbereich Enterprise Architecture> Setup > TRM Phasen).
Phasenstartdatum	Startdatum der Produktlebenszyklusphase.
Enddatum Phase	Enddatum der Produktlebenszyklusphase.
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung. Suchen Sie auf der Seite „Geschäftsanwendungen“ eine Geschäftsanwendung, und wählen Sie sie aus, um sie dem TRM-Produktlebenszyklus zuzuordnen.
Kurzbeschreibung	Beschreibung der Produktlebenszyklus-Anforderung.
Geschäftlicher Grund	Geschäftliche Begründung der Produktlebenszyklus-Anforderung. Es hilft dem Genehmiger, die Anforderung besser zu verstehen.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie einen TRM-Produktlebenszyklus hinzu

TRM-Formular für technische Schulden

Die Technology Reference Model(TRM) Technische Schulden, die für die Produkte erstellt werden, die nicht an den TRM-Phasen und -Standards ausgerichtet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder für technische Schulden

Spaltenname	Beschreibung
TRM-Produkt	Name des TRM-Produkts. Ein Softwareprodukt mit versionsspezifischen Lebenszyklen.
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung, die dem TRM-Produkt zugeordnet ist.
Server	Name des Servers im Zusammenhang mit dem TRM-Produkt. **Hinweis:** Dieses Feld ist in verfügbar Technologie-Portfoliomanagement(TPM) Plugin-Version 1,7.1.
Softwareproduktmodell	Name des Softwareproduktmodells, das sich auf das TRM-Produkt bezieht.
Softwareprodukt	Name des Softwareprodukts, das sich auf das TRM-Produkt bezieht.
Betriebssystem	Das Betriebssystem, auf dem das TRM-Produkt bereitgestellt werden kann. Dieses Feld wird angezeigt, wenn **Software** Ist in ausgewählt **Typ** Feld.
TRM-Phase	Phase des TRM-Produkts. Die folgenden TRM-Phasen sind im Basissystem verfügbar: • Genehmigt: Die Technologie ist zur Verwendung freigegeben. • Genehmigt mit Einschränkungen: Die Technologie kann innerhalb der in den Kommentaren angegebenen Einschränkungen verwendet werden. • Veräußern: Es wurde beschlossen, die Nutzung der Technologie einzustellen. • Bewertung: Diese Technologie wird ausgewertet und kann nicht für Produktionszwecke verwendet werden. • Nicht genehmigt: Die Verwendung der Technologie ist nicht zulässig. **Hinweis:** Sie können diese Phasen über ändern **EA-Arbeitsbereich** > **Setup** > **TRM-Phasen**
TRM-Ebene	Die Ebene (Produkt- oder Produktlebenszyklus), auf der die technische Schuld erstellt wird.
Version	Version des Softwareprodukts. Normalerweise enthält der Name des Softwareproduktmodells diese Version.
Grund	Der Grund zur Erklärung, warum die technische Schuld erstellt wurde.
Letzte Ausführung	Zeigt den Zeitstempel der anwenderdefinierten geplanten Aufgabe an `Populate TRM technical debts in the EA Workspace`Wird ausgeführt, um die Tabelle mit technischen Schulden zu aktualisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Zeigen Sie technische TRM-Schulden an

Verwalten Sie technische TRM-Schulden

Formular „Audit des Technologieportfolios“

Sie können die Audittabelle des Technologieportfolios verwenden, um Audit-Informationen für Ihre Anwendungen anzuzeigen.

Audittabelle des Technologieportfolios

Spaltenname	Beschreibung
Typ	Anwendungstyp. Die Auswahlmöglichkeiten lauten wie folgt: • Software • Hardware
Softwareprodukt	Name des Softwareprodukts.
Produktversion	Versionsnummer des Produkts.
Produktedition	Edition des Produkts. Beispiel: Standard.
Vollversion des Produkts	Vollversion des Produkts.
Produktmodell	Hardwaremodell, das dem Softwareprodukt zugeordnet ist.
Verifizierungsstatus	Verifizierungsstatus des Produkts. Die Auswahlmöglichkeiten lauten wie folgt: • Verifizierung erforderlich • Verifiziert • Abgelehnt
Kommentare	Kundenkommentare.
Lebenszyklus-Phase	Lebenszyklusphase des Produkts.
Phasenstartdatum	Startdatum der Lebenszyklusphase.
Version	Version des Lebenszyklus.
Edition	Edition des Lebenszyklus.
Vollversion	Vollversion des Lebenszyklus.
Notizen abgleichen	Notizen des Kunden.
Technologie-Lebenszyklus	Informationen zum Lebenszyklus der TPM-Technologie des Softwareprodukts oder Hardwaremodells.

Zugehörige Informationen

Arbeiten mit Auditdetails des Technologieportfolios

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „neuer Indikator“

Anwendungsindikatoren sind Geschäftsmetriken, um die Anwendungen über Größen wie Kosten, Qualität, technisches Risiko, Investitionen, Benutzerzufriedenheit und Geschäftsnutzen hinweg zu bewerten.

Indikatorformularfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name des Anwendungsindikators.
Kategorie	Kategorie, der der Indikator zugeordnet ist.
Kurzbeschreibung	Kurzbeschreibung des Anwendungsindikators.
Wegbeschreibung	Geschäftsanwendung mit Höchst- oder Mindestwerten. Wählen Sie „Minimieren“ aus, wenn niedrigere Zahlen besser sind. Wählen Sie „Maximieren“ aus, wenn höhere Zahlen besser sind.
Ergebnisgrenzwert	Die maximale Anzahl von Datensätzen, die ein Indikator beim Ausführen eines zugehörigen Skripts anzeigt. Dies ermöglicht eine bessere Leistung der Unternehmensarchitektur, indem nicht zu viele Datensätze verarbeitet werden.
Ergebnisgenauigkeit	Definieren Sie, wie viele Dezimalstellen für den berechneten Wert des Indikators in den Bewertungslisten und Dashboards angezeigt werden. Beispielsweise bedeutet ein Ergebnisgenauigkeitswert von 0, dass der Wert auf die nächste ganze Zahl gerundet wird.
Einheit	Zahl, Währung, Zeit, Dauer in Minuten, Stunden, Tagen, Monaten oder Quartalen oder eine Rate. Sie können auch Einheiten nach Ihren Anforderungen erstellen.
Automatisches Aktualisierungsintervall	Das Aktualisierungsintervall zum Aktualisieren der Indikatorpunktzahlen innerhalb des definierten Zeitbereichs.
Reihenfolge	Die Position des Indikators in der sequenziellen Reihenfolge aller anderen Indikatoren beim Zugriff auf eine Anwendung oder Fähigkeit.
Häufigkeit	Die Häufigkeit bestimmt das Intervall, in dem die Daten für die Indikatorquelle erfasst werden sollen. Die **Häufigkeit** Feld ist nicht verfügbar, wenn **Performance Analytics** Ist aus ausgewählt **Datenquelle** Liste.
Angestrebter Höchstwert	Maximalwert für den Indikator.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Die **Zielmaximum** Feld ist nicht verfügbar, wenn **Bewertungen** Ist aus ausgewählt **Datenquelle** Liste.
Aktiv	Wählen Sie die Option **Aktiv** aus, um den Indikator zu aktivieren.
CI-Klasse	CI-Typ, für den die Punktzahl generiert wird.
Angestrebter Mindestwert	Minimalwert für den Indikator. Die **Zielminimum** Feld ist nicht verfügbar, wenn **Bewertungen** Ist aus ausgewählt **Datenquelle** Liste.
Absolute Werte berücksichtigen	Option zum Berücksichtigen von Werten aus den Feldern **Angestrebter Höchstwert** und **Angestrebter Mindestwert**. Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn in den Feldern **Angestrebter Höchstwert** und **Angestrebter Mindestwert** Werte eingegeben werden. Wenn das Kontrollkästchen deaktiviert ist, werden Werte für das Ziel-Maximum und das Ziel-Minimum basierend auf berücksichtigt Intelligente Logik .

Formularfelder des Abschnitts „Datenquellenkonfiguration“

Feld	Beschreibung
Datenquelle	Definiert den Ort, von dem dieser Indikator Daten empfängt. • **Performance Analytics**: Erfasst Punktzahlen von in Performance Analytics erstellten Indikatoren. Siehe Performance Analytics-Indikatoren . • **Benutzerdefiniertes Skript**: Ermöglicht, ein Skript zu schreiben, das Daten aus einer anderen Anwendung sammelt. Unterhalb des Felds **Datenquelle** wird ein Beispielskript angezeigt. Passen Sie das Skript nach Bedarf an. • **Abfragebedingung**: Ermöglicht, eine Tabelle zum Ausführen von Filtern auszuwählen, um Daten zu erhalten. • **Bewertungen**: Ermöglicht das Bewerten und Einordnen von Datensätzen durch Bewertung von Datensätzen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Abschnitts „Datenquellenkonfiguration“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	in einer Tabelle. Siehe Erstellen Sie Metriktypen, und generieren Sie bewertbare Datensätze . Dient zum Anzeigen der Ergebnisse von Umfragebewertungen in Enterprise-Architektur, Siehe Generieren Sie Umfragebewertungen, und zeigen Sie Ergebnisse in APM an . • **Indikatoren**: Ermöglicht das Hinzufügen abhängiger untergeordneter Indikatoren. Über die untergeordneten Indikatoren werden Daten für den übergeordneten Indikator erfasst. Wenn der übergeordnete Indikator beispielsweise die Anzahl der Probleme ist, können die abhängigen Indikatoren die Anzahl der Incidents, Probleme und Änderungen sein. Diese abhängigen Indikatoren sind untergeordnete Indikatoren und die Anzahl der aufgezeichneten Incidents, Probleme und Änderungen wird im übergeordneten Indikator als Anzahl der Probleme konsolidiert.
Indikator	Das Feld **Indikator** wird angezeigt, wenn **Performance Analytics** aus der Liste **Datenquelle** ausgewählt ist. Indikatoren sind Statistiken, mit denen aktuelle Bedingungen und Prognosetrends gemessen werden. **Hinweis:** Wenn die Erfassungshäufigkeit des Anwendungsindikators nicht größer ist als die Häufigkeit, mit der die Daten des Performance Analytics-Indikators generiert werden, zeigt das System eine Fehlermeldung an: Die Häufigkeit des Indikators muss immer größer oder gleich der Häufigkeit des Datenquellen-Konfigurationsindikators sein. Weitere Informationen finden Sie unter Sammlung von PA-Indikatorpunktzahldaten.
Standard-Aufgliederung	Name der Performance Analytics-Aufgliederung.
Normalisierungsskript	Ein Skript zum Bewerten und Bewerten von Geschäftsanwendungen und -Fähigkeiten mithilfe standardisierter Metriken. Dazu werden Indikatoren verwendet, die eine normalisierte Punktzahl für

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Abschnitts „Datenquellenkonfiguration“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	die Bedingung bereitstellen, die sie bewerten. Diese Indikatoren können auf Bewertungen, Abfragebedingungen, anwenderdefinierten Skripts oder Performance Analytics basieren.
Konsolidierung	Berechnungsmethode für die Zusammenfassung der Werte, eine Funktion wie Summe, Durchschnitt, Maximum oder Minimum. Der Standardwert ist Durchschnitt. Beispiel: „Durchschnitt“ ist die Summe der monatlichen Werte geteilt durch die Gesamtzahl der Monate in einem Quartal. Wenn Sie Maximum oder Minimum auswählen, ist dies der Höchstwert oder der Mindestwert eines Monats im Quartal. Wenn Sie „Summe“ auswählen, handelt es sich um eine Zusammenfassung aller monatlichen Werte im Quartal.
Bewertungsmetriktyp	Typ der Metrik, die zur Bewertung des Indikators verwendet wird. Das Feld **Bewertungsmetriktyp** wird angezeigt, wenn die **Datenquelle Bewertungen** ist.
Bewertungsmetrik-Kategorie	Kategorie der Metrik.

Klicken Sie durch die Formularfelder des Abschnitts

Feld	Beschreibung
Durch URL-Navigationstyp klicken	Wählen Sie aus, ob die Anwendungs- oder Fähigkeitsindikatordetails in einem neuen Fenster, im selben Fenster oder in einem Dialogfeld angezeigt werden sollen.
Durch URL-Skript klicken	Das Skript, das einem Indikator zugeordnet ist, mit dem Anwender eine URL auswählen und die Indikatordaten in einer zugehörigen Anwendung oder einem zugehörigen Dashboard anzeigen können. Dies ermöglicht schnellen Zugriff auf relevante Informationen oder Aktionen im Zusammenhang mit den Indikatordaten.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie einen Anwendungsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „neuen Profilindikator erstellen“

Sie können Indikatoren in vielen Bewertungsprofilen verwenden, die Indikatorpunktzahlen generieren, die für dieses Bewertungsprofil spezifisch sind.

Erstellen Sie neue Profilindikator-Formularfelder

Feld	Beschreibung
Profil	Name des Bewertungsprofils der Anwendung.
In CI-Punktzahlberechnung verwendet	Option zur Verwendung des Anwendungsindikators bei der Berechnung der Anwendungspunktzahl.
Innerhalb von Bewertungsprofilanwendungen auswerten	Option zum Berücksichtigen der Geschäftsanwendungen, die an das ausgewählte Bewertungsprofil gebunden sind, bei der Bewertung von Punktzahlen. Wenn Sie das Kontrollkästchen deaktivieren, werden alle Geschäftsanwendungen innerhalb des Unternehmens oder für alle Bewertungsprofile ausgewertet.
Indikator	Name des Anwendungsindikators.
Domäne	Domäne, zu der der Indikator gehört.
Gewichtung	Zahlenwert für den Indikator. Die im Anwendungspunktzahlprofil für einen Indikator angegebene Gewichtung trägt zur Gesamtpunktzahl der Anwendung bei. Alle Indikatorgewichtungen in einem Bewertungsprofil müssen 100 ergeben.

Erstellen Sie ein Formular für untergeordnete Fähigkeiten

Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit, und fügen Sie sie der Zuordnung der Fähigkeitshierarchie hinzu.

Formularfelder für untergeordnete Fähigkeiten erstellen

Feld	Beschreibung
Name	Name der untergeordneten Fähigkeit.
Beschreibung	Eine kurze Beschreibung der untergeordneten Fähigkeit.
Übergeordnet	Name der übergeordneten Fähigkeit für die untergeordnete Fähigkeit, die Sie erstellen.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Informationsobjekt erstellen“

Ein Informationsobjekt erfasst die logischen Daten für die Geschäftsanwendung.

Informationsobjekt-Formularfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name des Informationsobjekts.
Datenklassifizierung	Datenkategorie. Zeigt die Klassifizierungs-Tags an, die auf das Informationsobjekt angewendet werden.
Eigentum von	Benutzer, der das Informationsobjekt besitzt.
Geschäftsbereich	Geschäftsbereich, der das Informationsobjekt besitzt.
Abteilung	Abteilung im Geschäftsbereich, der die Informationen tatsächlich gehören.
Beschreibung	Kurzbeschreibung des Informationsobjekts.

Zugehörige Informationen

Informationsobjekte erkunden

Fügen Sie ein Informationsobjekt hinzu, oder bearbeiten Sie es

Formular „neue Business Capability erstellen“

Business Capability ist eine allgemeine Tabelle, die in verwendet wird Enterprise-ArchitekturAnwendung.

Erstellen Sie neue Business Capability-Formularfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name der geschäftlichen Fähigkeit.
Übergeordnet	Name der übergeordneten Fähigkeit für die Fähigkeit, die Sie erstellen.
Ebene	Ebene, auf der sich die Fähigkeit in der Hierarchie befindet. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt und kann nicht bearbeitet werden.
Geschäftsbereich	Name des Geschäftsbereichs in der Organisationsstruktur.
Reihenfolge	Position der Fähigkeit in der sequenziellen Reihenfolge aller anderen Business Capabilities in dieser Fähigkeitenhierarchie.
Abteilung	Name der Abteilung in der Organisationsstruktur.
Eigentum von	Anwender, der die Business Capability besitzt.
Untergeordneter Knoten	Option zum Auswählen, ob die Fähigkeit keine untergeordnete Fähigkeit hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Hierarchie-ID	Hierarchie-ID der Fähigkeit. Dieses Feld wird basierend auf der Reihenfolge automatisch ausgefüllt.
Beschreibung	Kurze Beschreibung der geschäftlichen Fähigkeit.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie auf der Portfolioseite eine Business Capability hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Formular für digitale Integration (Einfaches Formular) In EA Workspace

Die digitale Integration stellt die Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen dar.

Formular für digitale Integration (Einfaches Formular) Felder

Feld	Beschreibung
Geschäftsanwendung des Abonnenten	Name der Geschäftsanwendung, die die bereitgestellte Schnittstelle zum Verbrauchen, Austauschen oder Erfassen von Daten zur Unterstützung einer Business Capability verwendet. Daher ist es von den Changes oder einem Ausfall einer Verbindung oder einem Datenverlust betroffen. **Hinweis:** Als Geschäftsanwendung des Anbieters oder Abonnenten bezieht sie sich nicht auf die Richtung des Datenflusses (eingehend, ausgehend, bidirektional). Sie wird vom Attribut „Daten-Flow-Richtung“ verwaltet.
Digitale Schnittstelle für Abonnenten	Name der digitalen Schnittstelle, die die Integration abonniert.
Geschäftsanwendung von Anbieter	Name der Geschäftsanwendung, die die digitale Schnittstelle bereitstellt und das Verbrauchen oder Erfassen von Daten ermöglicht. Changes, Besitzrechte und Verantwortlichkeiten der Schnittstelle sind häufig mit dem Anbieter verbunden. **Hinweis:** Als Geschäftsanwendung des Anbieters oder Abonnenten bezieht sie sich nicht auf die Richtung des Datenflusses (eingehend, ausgehend, bidirektional). Sie wird vom Attribut „Daten-Flow-Richtung“ verwaltet.
Neu Anbieter Digitale Schnittstelle	Option zum Erstellen einer digitalen Schnittstelle. Dieses Feld ist eine digitale Platzhalterschnittstelle, die sich auf eine Geschäftsanwendung des Anbieters bezieht.
Anbieter Digitale Schnittstelle	Name der digitalen Schnittstelle. Da eine digitale Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen oder -Services eine digitale Schnittstelle (API) verwendet, müssen Sie eine Schnittstelle auswählen,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	die sich auf die Geschäftsanwendung oder den Service des Anbieters bezieht.
IT-Besitzer	Der Besitzer innerhalb der IT-Organisation, der die digitale Integration besitzt. Es kann dieselbe Person sein, die die Geschäftsanwendung des übergeordneten Abonnenten besitzt.
Geschäftsinhaber	Der Besitzer der Geschäftsfunktion, der die digitale Integration besitzt. Es kann dieselbe Person sein, die die Geschäftsanwendung des übergeordneten Abonnenten besitzt.
Digitaler Integrationsname	Name der digitalen Integration. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn **Geschäftsanwendung Des Abonnenten** , **Geschäftsanwendung Des Anbieters** , Und **Digitale Schnittstelle** Felder sind ausgewählt. Sie können den automatisch ausgefüllten Namen ändern.
Typ	Typ der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Datenintegration** : Verwenden Sie diese Option, wenn sich die Integration hauptsächlich auf den Austausch von Daten wie Anwendern, Gruppen, Standorten, Konfigurationselementen und Abteilungen konzentrieren muss. • **Prozessintegration** : Verwenden Sie diese Option, wenn es sich bei der Integration um handelt Interaktion von Transaktionsdaten zur Unterstützung eines bestimmten Prozesses. • **Anwenderoberflächenintegration** : Verwenden Sie diese Option, wenn die Integration eine Verbindung mit einer anderen Anwendung öffnet und App-Daten über eine URL sendet, um die Anwendung abzufragen.
Untertyp	Untertyp der Integration. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Datenintegration** Ist aus ausgewählt **Typ** Feld. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Prozesskonfiguration • Grundlagendaten • Konfigurationselemente • Ereignisse

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	• Bericht • Syslog
Auslöser	So lösen Sie die Integration aus. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Manuell • Geplant • Prozessgesteuert • Ereignis
Intervall	Häufigkeit zum Auslösen der Integration. Optionen für das Intervall: • Sekunden • Minuten • Stunden • Tage • Wochen • Monate • Quartale • Jahre • Bei Bedarf • Echtzeit.
Beschreibung	Beschreibung der digitalen Integration. Beschreiben Sie detailliert, warum die Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen oder zwischen einer externen Serviceschnittstelle und einer Geschäftsanwendung erstellt wird, und welchen Geschäftsnutzen sie bietet.

Zusätzliche Felder werden angezeigt, nachdem die digitale Integration erstellt wurde. Weitere Informationen zu den zusätzlichen Feldern finden Sie unter Formular für digitale Integration in EA-Arbeitsbereich.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie im EA-Arbeitsbereich eine digitale Integration hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Formular für digitale Integration in EA-Arbeitsbereich

Verwenden Sie das Formular „digitale Integration“, um die digitale Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen und zwischen einer Geschäftsanwendung und einem externen Unternehmen zu aktualisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „digitale Integration“

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger und aussagekräftiger Name der digitalen Integration.
Anzahl	Nummer der digitalen Integration. Dieses Feld wird automatisch mit dem DINTG-Präfix generiert und kann nicht bearbeitet werden.
Anbieter Digitale Schnittstelle	Name der digitalen Schnittstelle. Da eine digitale Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen oder -Services eine digitale Schnittstelle (API) verwendet, müssen Sie eine Schnittstelle auswählen, die sich auf die Geschäftsanwendung oder den Service des Anbieters bezieht. Dieses Feld wird automatisch generiert und kann nicht bearbeitet werden.
Geschäftsanwendung von Anbieter	Name der Geschäftsanwendung, die die digitale Schnittstelle bereitstellt und das Verbrauchen oder Erfassen von Daten ermöglicht. Changes, Besitzrechte und Verantwortlichkeiten der Schnittstelle sind häufig mit dem Anbieter verbunden. **Hinweis:** Die Geschäftsanwendung eines Anbieters oder Abonnenten bezieht sich nicht auf die Datenflussrichtung (eingehend, ausgehend, bidirektional). Die Daten-Flow-Richtung wird vom Attribut „Daten-Flow-Richtung“ verwaltet. Dieses Feld wird automatisch generiert und kann nicht bearbeitet werden.
Digitale Schnittstelle für Abonnenten	Name der digitalen Schnittstelle, die die Integration abonniert.
Geschäftsanwendung des Abonnenten	Name der Geschäftsanwendung, die die bereitgestellte Schnittstelle zum Verbrauchen, Austauschen oder Erfassen von Daten zur Unterstützung einer Business Capability verwendet. Die Geschäftsanwendung des Abonnenten ist von den Changes oder einem Ausfall einer Verbindung oder einem Datenverlust betroffen. **Hinweis:** Die Geschäftsanwendung eines Anbieters oder Abonnenten bezieht sich nicht auf die Datenflussrichtung (eingehend, ausgehend, bidirektional). Die Daten-Flow-Richtung wird vom Attribut „Daten-Flow-Richtung“ verwaltet.
Abonnierendes Unternehmen	Verweis auf das (externe) Unternehmen, das diese Integration abonniert.
Typ	Typ der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „digitale Integration“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• **Datenintegration** : Verwenden Sie diese Option, wenn sich die Integration hauptsächlich auf den Austausch von Daten wie Anwendern, Gruppen, Standorten, Konfigurationselementen und Abteilungen konzentrieren muss. • **Prozessintegration** : Verwenden Sie diese Option, wenn es bei der Integration um eine Interaktion von Transaktionsdaten zur Unterstützung eines bestimmten Prozesses geht. • **Anwenderoberflächenintegration** : Verwenden Sie diese Option, wenn die Integration eine Verbindung mit einer anderen Anwendung öffnet und App-Daten über eine URL sendet, um die Anwendung abzufragen.
Untertyp	Untertyp der Integration. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Datenintegration** Ist aus ausgewählt **Typ** Feld. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Prozesskonfiguration • Grundlagendaten • Konfigurationselemente • Ereignisse • Bericht • SYS-Protokoll
Version	Version der Integration. Sie können eine Praxis des Entwerfens, Planens und Verwaltens von Changes auf eine Integration anwenden. Sie können die verschiedenen Changes und Fähigkeiten je nach Version in beschreiben **Beschreibung** Feld. Dieses Feld hilft Anwendungsbesitzern und Architekten, nachzuschlagen, welche Version einer Integration verwendet wird. Dies hilft auch bei der Entscheidung, ob der Lebenszyklus geändert werden soll.
Lebenszyklusphase	Lebenszyklusphase der Integration. Hilft bei der Nachverfolgung der Lebenszyklen für Produkte, Assets, Verträge, CIs, Standorte, und andere Objekte. Die Verwendung der standardmäßigen CSDM-Lebenszykluswerte hilft Ihnen, Objekte durch ihre Übergänge im Laufe der Zeit nachzuverfolgen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „digitale Integration“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Die Berichterstellung kann daher die tatsächlichen status von CIs genau widerspiegeln: Nutzung, Verfügbarkeit, Ende des Supports usw.
Status der Lebenszyklusphase	Status der Lebenszyklusphase der Integration. Der Statusübergang einer digitalen Integration führt Sie durch die verschiedenen Phasen ihres Lebenszyklus. Ein Lebenszyklusstatus ist die Kombination aus Lebenszyklusphase und Lebenszyklusstatus einer digitalen Integration während des Lebenszyklus.
Geschäftsbereich	Name des Geschäftsbereichs, zu dem die Integration gehört.
Beschreibung	Beschreibung der digitalen Integration. Beschreiben Sie detailliert, warum die Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen oder zwischen einer externen Serviceschnittstelle und einer Geschäftsanwendung erstellt wird, und welchen Geschäftsnutzen sie bietet.

Felder des funktionalen Abschnitts

Feld	Beschreibung
Datenflussrichtung	Richtung des Daten-Flows in der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Ausgehend: Anbieter an Abonnenten** : Datenfluss aus der Geschäftsanwendung des Anbieters zur Geschäftsanwendung „Abonnent“. • **Eingehend: Abonnent an Anbieter** : Datenfluss aus der Geschäftsanwendung „Abonnent“ zur Geschäftsanwendung „Anbieter“. • **Bidirektional: Datenfluss in beide Richtungen** : Daten fließen in beide Richtungen zwischen den Geschäftsanwendungen „Anbieter“ und „Abonnent“.
Anwendung wird initiiert	Name der Anwendung, die den Daten-Flow initiiert. Dies kann ein Anbieter oder eine Geschäftsanwendung eines Abonnenten sein.
Auslöser	So lösen Sie die Integration aus. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Manuell • Geplant

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des funktionalen Abschnitts (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• Prozessgesteuert • Ereignis
Intervall	Häufigkeit zum Auslösen der Integration. Optionen für das Intervall: • Sekunden • Minuten • Stunden • Tage • Wochen • Monate • Quartale • Jahre • Bei Bedarf • Echtzeit.
Antwort	Typ der vom Abonnenten empfangenen Antwort. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Synchron • Asynchron
Interaktionstyp	Typ der Interaktion zwischen der Geschäftsanwendung des Anbieters und der Geschäftsanwendung des Abonnenten. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Garantierte Nachricht • Pub-Sub • Abrufen • Veröffentlichen
Middleware	Name der in der Integration verwendeten Middleware.

Felder des Abschnitts „Geschäftsauswirkung“

Feld	Beschreibung
Relevanz	Ebene der Relevanz der Geschäftsauswirkung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Niedrig • Mittel

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Abschnitts „Geschäftsauswirkung“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• Hoch • Kritisch
Vertraulichkeit	Vertraulichkeitsstufe der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Niedrig • Mittel • Hoch • Kritisch
Integrität	Integritätsstufe der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Niedrig • Mittel • Hoch • Kritisch
Verfügbarkeit	Verfügbarkeit der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Niedrig • Mittel • Hoch • Kritisch

Felder im Abschnitt „Besitzer“

Feld	Beschreibung
Geschäftsinhaber	Der Besitzer der Geschäftsfunktion, der die digitale Integration besitzt. Es kann dieselbe Person sein, die die Geschäftsanwendung des übergeordneten Abonnenten besitzt.
IT-Besitzer	Der Besitzer innerhalb der IT-Organisation, der die digitale Integration besitzt. Es kann dieselbe Person sein, die die Geschäftsanwendung des übergeordneten Abonnenten besitzt.
Support durch	Name des Fachexperten (SME) oder der Person, die Support für die digitale Schnittstelle bereitstellt.
Support-Gruppe	Name der Gruppe, die die digitale Schnittstelle unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Abschnitts „Aktivitäten“

Feld	Beschreibung
Arbeitsnotizen	Kommentare zur Integration.

Formular „Bedarf erstellen“

Verwenden Sie einen Bedarf als Schritt, um Kosteneinsparungsmöglichkeiten in den Geschäftsanwendungen zu identifizieren und Ihre Ziele zu erreichen.

Formular „Bedarf erstellen“

Feld	Beschreibung
Aktion	Die Vorgehensweise für den neuen Bedarf. **Hinweis:** Die **Aktion** Das Feld ist nur verfügbar, wenn Sie das Formular in starten Enterprise-ArchitekturModul, wenn Enterprise-Architektur Plugin ist aktiviert.
Name	Name des Bedarfs.
Fälligkeitsdatum	Angefordertes Abschlussdatum für den Bedarf.
Anzahl	Eine eindeutige, automatisch generierte Identifikationsnummer für den Bedarf.
Startdatum	Startdatum des Bedarfs.

Formularfelder des Detailabschnitts

Feld	Beschreibung
Business Capabilities	Eine oder mehrere Geschäftsfähigkeiten, mit denen der Bedarf verknüpft werden kann.
Geschäftsanwendungen	Geschäftsanwendungen, die Sie dem Bedarf hinzufügen. Sie können jede Geschäftsanwendung in Ihrem Unternehmen auswählen, unabhängig davon, ob sie sich auf die Fähigkeit bezieht oder nicht, die Sie in ausgewählt haben **Business Capabilities** Feld.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie einen Bedarf mithilfe des Blasendiagramms

Erstellen Sie einen Bedarf mithilfe der Listenansicht

Formular „Geschäftsanwendung“

Mit dem Formular „Geschäftsanwendung“ können Sie jede Geschäftsanwendung hinzufügen, um Kosten, Nutzung, Geschäftsnutzen, funktionale Ausstattung und Risiken zu bewerten und nachzuverfolgen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Geschäftsanwendung“

Feld	Beschreibung
Name	Name der Geschäftsanwendung.
Anzahl	Eine eindeutige, automatisch generierte Identifikationsnummer mit einem konfigurierbaren Präfix für den Geschäftsanwendungsdatensatz.
Geschäftsprozess	Geschäftsprozess, für den die Anwendung verwendet wird.
Anwendungstyp	Typ der Anwendung. Dieses Feld gibt an, ob die Anwendung anwenderdefiniert oder kommerziell ist. • **Selbst Entwickelt** : Die Anwendung wird intern erstellt. • **Endanwender-Computing (EUC)** : Die Anwendung wird von Endanwendern verwendet, um ihre täglichen Aufgaben auszuführen. • **Kommerziell von der Stange (COTS)** : Die Anwendung ist eine kommerzielle Anwendung, die von einem anderen Unternehmen erworben wurde. • **SaaS** : Die Anwendung ist eine Cloud-Anwendung, die von einem Drittanbieter verwaltet wird.
Herausgeber	Name des Anwendungsherausgebers.
Architekturtyp	Typ der Anwendungsarchitektur. • **Client-Server**: Anwendungsstruktur, die Aufgaben zwischen Service Providern und Serviceanforderern aufteilt. • **N-Tier**: Eine mehrstufige Architektur, in der Präsentation, Verarbeitung und Datenverwaltung als physisch getrennte Ebenen vorhanden sind. • **Webbasiert** : Anwendungen, auf die über eine Netzwerkverbindung zugegriffen wird. • **Andere**: Jede andere Art von Architektur. • **Plattformhost**: Hardware oder Software, die die Geschäftsanwendung hostet. • **Plattformanwendung**: Anwendung, die auf einer Plattform ausgeführt wird und einem Host zugeordnet werden kann. In diesem Fall stützt sich die Geschäftsanwendung für

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Geschäftsanwendung“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Standardvorgänge wie Entwicklungs-Tools, Ausführungsservices und Datenservices auf die Plattform.
Plattformhost	Hardware oder Software, die die Geschäftsanwendung hostet. Dieses Feld ist erforderlich, wenn Sie auswählen **Plattformanwendung** Wert in **Architekturtyp** Feld.
Installationstyp	Typ der Installation. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Vor Ort** • **Cloud** • **Hybrid** • **Von Drittanbieter gehostet**
Plattform	Anwendungen, die von der Plattform gehostet werden.
Geschäftsbereich	Geschäftsbereich, der der ausgewählten Geschäftsanwendung zugeordnet ist.
Abteilung	Abteilung, die der ausgewählten Geschäftsanwendung zugeordnet ist.
Installiert	Datum und Uhrzeit der Installation der Anwendung.
Status	Betriebsstatus der Anwendung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Implementierung** • **In Produktion** • **Pilot** • **Deaktiviert** • **In Auswertung** Auditing ist für dieses Feld aktiviert. Daher wird immer dann, wenn Sie den Wert in diesem Feld aktualisieren, der **Aktivitäten** Feld auf der **Aktivitäten** Auf der Registerkarte wird das Update angezeigt.
Lebenszyklusphase	Lebenszyklusphase der Anwendung. Dieses Feld wird basierend auf dem in ausgewählten Wert automatisch ausgefüllt **Status** Feld. Die Daten werden aus der Tabelle

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Geschäftsanwendung“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	„Lebenszykluszuordnung“ [life_ycle_mapping] abgerufen.
Status der Lebenszyklusphase	Status der Lebenszyklusphase der Anwendung. Dieses Feld wird basierend auf dem in ausgewählten Wert automatisch ausgefüllt **Status** Feld. Die Daten werden aus der Tabelle „Lebenszykluszuordnung“ [life_ycle_mapping] abgerufen.
Punktzahlprofil der Anwendung	Profil, das zur Berechnung der Anwendungspunktzahl für die Strategie verwendet wird.
Applikationskategorie	Zweck und die Funktion der Anwendung. Verwenden Sie diese Informationen, um Anwendungen zu rationalisieren oder zu konsolidieren.
Anwendungsfamilie	Reihe zugehöriger Anwendungen, die eine gemeinsame Plattform oder einen gemeinsamen Lieferanten haben.
Technologiestapel	Technologiestapel, auf dem die Anwendung erstellt wurde.
Anwenderbasis	Anzahl der Anwender, die die Anwendungen verwenden. Auditing ist für dieses Feld aktiviert. Daher wird immer dann, wenn Sie den Datensatz in diesem Feld aktualisieren, der **Aktivitäten** Feld auf der **Aktivitäten** Auf der Registerkarte wird das Update angezeigt.
Anzahl der aktiven Anwender	Anzahl der aktiven Benutzer aus der gesamten Benutzerbasis. Auditing ist für dieses Feld aktiviert.
Datum der letzten angewendeten Änderung	Datum, an dem die Anwendung zuletzt aktualisiert wurde. Auditing ist für dieses Feld aktiviert.
Zugänglichkeitsebene	Barrierefreiheitsstufe der Geschäftsanwendung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **A (am niedrigsten)** • **AA (mittel)** • **AAA (am höchsten)**
Installiert	Datum, an dem die Geschäftsanwendung installiert wird.
Alter in Monaten	Alter der Geschäftsanwendung in Monaten. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn Datum und Uhrzeit in eingegeben werden **Installiert** Feld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Geschäftsanwendung“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Deaktiviert	Datum, an dem die Geschäftsanwendung stillgelegt wird.
Beschreibung	Eindeutige Beschreibung der Anwendung.
Modell-ID	Produktmodell-ID der Geschäftsanwendung.

Formularfelder des Vertragsabschnitts

Feld	Beschreibung
Lieferant	Lieferantendetails der Anwendung.
Support-Lieferant	Lieferant, der die Anwendung derzeit unterstützt.
Vertragsenddatum	Ablaufdatum des Abonnementvertrags oder des Support-Vertrags. Auditing ist für das Feld aktiviert.

Formularfelder des Abschnitts „geplante Disposition“

Feld	Beschreibung
Geplante Disposition	Geplante Disposition einer Geschäftsanwendung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Investieren** – Die Geschäftsanwendung ist für zusätzliche Investitionen vorgesehen. Besonders nützlich, wenn Sie SPM in die Faltung bringen, um die Entscheidungsfindung in Bezug auf Anforderungen, Projekte und Programme zu fördern. • **Erhalten** – Die Geschäftsanwendung ist für den fortgesetzten Betrieb vorgesehen, die Investition erfolgt jedoch nur auf einem Niveau, um sie betriebsbereit zu halten. Derzeit sind keine neuen Wachstumspläne für die IT vorgesehen. • **Migrieren** – Die Geschäftsanwendung wurde basierend auf strategischen oder anderen Entscheidungen für die Migration von der IT aus konzipiert. Anwender oder Stakeholder werden zu einer neuen oder anderen Anwendung migriert, die dieselben oder ähnliche Fähigkeiten bereitstellt. Manchmal geht der Stilllegung voraus, kann aber auch für Geschäftsanwendungen verwendet werden, die von lokal in die Cloud migrieren oder umgekehrt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Abschnitts „geplante Disposition“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• **Stilllegen** -Geschäftsanwendung muss stillgelegt werden. Anwender haben entweder bereits von der Anwendung migriert, oder das Unternehmen verlässt die bereitgestellten Fähigkeiten, ohne dass ein Ersatz geplant ist.
Zieldatum	Zieldatum für die geplante Disposition. Das Zieldatum muss das aktuelle Datum oder ein zukünftiges Datum sein.
Migrationsstrategie	Migrationsstrategie für die Geschäftsanwendung. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Migrieren** Ist aus ausgewählt **Geplante Disposition** Feld. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Erneut Hosten** -Typischer Lift & Shift: Verschiebung der Anwendung wie vorhanden auf einen neuen Host. • **Replattform** -Auch bekannt als Drop-End-Shop, der im Allgemeinen für die Migration zur Cloud verwendet wird, während klassische Lizenzen verworfen und cloudbasierte Lizenzen erneut gekauft werden. • **Wiederkauf** – Ähnlich wie Lift & Shift, beinhaltet aber auch geringfügige Änderungen an Apps, um die Nutzung von Cloud-, On-Premise- oder Hybrid-Fähigkeiten zu optimieren. • **Umfaktor** -Neuarchitektur der Anwendung als Teil des Migrationsprozesses. Bedeutende Änderungen an der IT geplant.
Zielgeschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung, für die Sie die geplante Disposition hinzufügen. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Migrieren** Ist aus ausgewählt **Geplante Disposition** Feld.
Begründung	Grund für die geplante Dispositionsentscheidung.

Formularfelder des Abschnitts „Besitzer“

Feld	Beschreibung
Portfolio-Manager	Besitzer des Portfolios, normalerweise aus der IT. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Abschnitts „Besitzer“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Geschäftsinhaber	Person, die die Anwendung auf der Geschäftsseite besitzt. Jede Anwendung sollte einen zugewiesenen Geschäftsinhaber haben.
Verwaltet von	Anwender, der die Geschäftsanwendung verwaltet.
Verwaltet von Gruppe	Anwendergruppe, die die Geschäftsanwendung verwaltet.
IT-Anwendungsbesitzer	Person, die die Anwendung auf der IT-Seite besitzt. Der Geschäftsanwendung muss ein Besitzer zugewiesen sein.
Zuletzt aktualisiert von	Person, die den Anwendungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat.
Support durch	Benutzer, der die Geschäftsanwendung unterstützt.
Support-Gruppe	Benutzergruppe, die die Geschäftsanwendung unterstützt.

Formularfelder des Compliance-Abschnitts

Feld	Beschreibung
Business-Relevanz	Bestimmt, wie kritisch die Anwendung für das Unternehmen ist. Auditing ist für dieses Feld aktiviert.
Notfallstufe	Aktionen oder Pläne, die für die Anwendung in einer Notfallsituation ausgeführt werden.
Datenklassifizierung	Sicherheitsstufe für die Daten in der Anwendung. Dieses Attribut bestimmt, welche Governance, Risk und Compliance(GRC)-Richtlinien gelten für die Anwendung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Vertraulich** • **Streng vertraulich** • **Intern** • **Öffentlich** Auditing ist für das Feld aktiviert.
Zertifiziert	Status der Anwendung, die Ihren Anforderungen oder den Richtlinien Ihrer Organisation entspricht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Abschnitts „Aktivitäten“

Feld	Beschreibung
Arbeitsnotizen	Von Ihnen eingegebene Arbeitsnotizen.

Zugehörige Informationen

Bearbeiten Sie Details der Geschäftsanwendung

Formular „Neues Architekturartefakt“

Architekturartefakte beschreiben ein System, eine Lösung oder einen Status eines Unternehmens. Die Architekturartefakte in Enterprise-Architektur Ermöglichen Sie Unternehmensarchitekten, die in ihrer Organisation verwendeten Artefakte zu erstellen und zu verwalten.

Formularfelder „Neues Architekturartefakt“

Feld	Beschreibung
Name	Name des Architekturartefakts.
Architekturkategorie	Die Kategorie des neu erstellten Architekturartefakts. Wählen Sie die entsprechende Kategorie aus dem Feld aus.
Dateityp	Der Typ des Architekturartefakts, das Sie erstellen möchten. Sie können eine der folgenden Optionen auswählen: • **Architekturentscheidungsdatensatz** • **Anhang** • **URL**
Anhänge	Dieses Feld wird angezeigt, wenn der Dateityp als ausgewählt ist **Anhang** . Wählen Sie Aus **Fügen Sie eine Datei hinzu** Zum Hochladen eines Anhangs.
URL	Dieses Feld wird angezeigt, wenn der Dateityp als ausgewählt ist **URL** . Geben Sie die URL ein, die dem Architekturartefakt zugeordnet ist.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Architekturartefakt, und ordnen Sie es einer Geschäftsanwendung zu

Erstellen oder bearbeiten Sie ein Architekturartefakt auf der Portfolioseite

Formular „Architekturartefakte freigeben“

Geben Sie Architekturartefakte für Anwender und Gruppen frei, und weisen Sie ihnen relevante Zugriffsberechtigungen zu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder für Architekturartefakte freigeben

Feld	Beschreibung
Mitglieder oder Gruppen	Wählen Sie die Anwender oder Gruppen aus, für die Sie das Architekturartefakt freigeben möchten, und gewähren Sie Zugriffsberechtigungen für. Sie können mehrere Anwender und Gruppen auswählen.
Zugriff	Die Zugriffsebene, die Sie den ausgewählten Anwendern oder Gruppen bereitstellen möchten. • Wenn Sie der Besitzer des Architekturartefakts sind, können Sie angeben **Betrachter** , **Editor** , Und **Besitzer** Berechtigung für andere Anwender oder Gruppen. • Wenn Ihnen zugewiesen ist **Editor** Rollenberechtigung für ein Architekturartefakt, die Sie angeben können **Editor** Oder **Betrachter** Berechtigung für andere Anwender oder Gruppen. • Wenn Ihnen zugewiesen ist **Betrachter** Rollenberechtigung für ein Architekturartefakt. Sie können anderen Anwendern oder Gruppen keine Berechtigung erteilen.
Nachricht	Geben Sie den Grund für die Einladung des Empfängers zur Zusammenarbeit an diesem Architekturartefakt ein. Sie sollten klare und präzise Informationen angeben, damit der Empfänger den Zweck und den Kontext der Einladung versteht.
Zugriff verwalten	Wählen Sie Aus **Verwalten Sie den Zugriff** Um die vorhandenen Mitarbeitenden für das Architekturartefakt und ihre Zugriffsberechtigungen anzuzeigen. Sie können die vorhandenen Zugriffsberechtigungen entsprechend Ihren Anforderungen ändern.

Zugehörige Informationen

Geben Sie ein Architekturartefakt für Anwender oder Gruppen frei

Verwalten Sie den Zugriff auf Architekturartefakte

Formular „Details zum Anwendungsmodell-Lebenszyklus“

Der Lebenszyklus des Anwendungsmodells hilft Ihnen, den Lebenszyklus einer Geschäftsanwendung besser zu verwalten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Details zum Anwendungsmodell-Lebenszyklus“

Feld	Beschreibung
Modell	Modell-ID der Geschäftsanwendung. Dieses Feld wird automatisch aus dem ausgefüllt **Modell-ID** Feldwert des Formulars „Geschäftsanwendung“.
Lebenszyklus-Typ	Typ des Lebenszyklus. Verfügbare Optionen: • **Intern** • **Herausgeber**
Lebenszyklus-Phase	Die Phase des Lebenszyklus. Verfügbare Optionen: • **Allgemeine Verfügbarkeit** • **Verkaufsende** • **Ablauf des Supports** • **Ablauf des erweiterten Supports** • **Ende der Lebensdauer**
Quelle	Quelle des Lebenszyklus. Dieses Feld wird automatisch aus dem Formular „Geschäftsanwendung“ generiert.
Beschreibung	Kurzbeschreibung des Anwendungslebenszyklus.
Phasenstartdatum	Startdatum der Lebenszyklusphase der Geschäftsanwendung.
Phasenenddatum	Enddatum für die Lebenszyklusphase der Geschäftsanwendung.
Risiko	Risiko, das dem Anwendungslebenszyklus zugeordnet ist. Verfügbare Optionen: • **Sehr hoch** • **Hoch** • **Mittel** • **Niedrig** • **Keine**
Aktiv	Option zum Aktivieren des Lebenszyklus.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie Lebenszyklusdaten der Geschäftsanwendung mithilfe des Blasendiagramms hinzu

Fügen Sie Lebenszyklusdaten der Geschäftsanwendung mithilfe der Listenansicht hinzu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Geschäftsanwendung“

Enterprise-Architektur Hilft Systemadministratoren, Geschäftsanwendungen hinzuzufügen, um Kosten, Nutzung, Geschäftsnutzen, funktionale Ausstattung und Risiken zu bewerten und nachzuverfolgen.

Formularfelder für Geschäftsanwendung

Feld	Beschreibung
Name	Name der Geschäftsanwendung.
Anzahl	Eine eindeutige, automatisch generierte Identifikationsnummer mit einem konfigurierbaren Präfix für den Geschäftsanwendungsdatensatz.
Geschäftsprozess	Geschäftsprozess, für den die Anwendung verwendet wird.
Portfolio	Name des Portfolios, zu dem die Anwendung gehört. Dieses Feld wird angezeigt, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.Financial_Planning_pmo) installieren.
Anwendungstyp	Typ der Anwendung. Dieses Feld gibt an, ob die Anwendung anwenderdefiniert oder kommerziell ist. • **Selbst erstellt**: Anwendung, die intern erstellt wurde. • **Kommerziell von der Stange (COTS)** : Anwendung ist eine kommerzielle Anwendung, die von einem anderen Unternehmen erworben wurde. • **SaaS** : Die Anwendung ist eine Cloud-Anwendung, die von einem Drittpartei verwaltet wird.
Herausgeber	Name des Anwendungsherausgebers.
Architekturtyp	Typ der Anwendungsarchitektur. • **Client-Server**: Anwendungsstruktur, die Aufgaben zwischen Service Providern und Serviceanforderern aufteilt. • **N-Tier**: Eine mehrstufige Architektur, in der Präsentation, Verarbeitung und Datenverwaltung als physisch getrennte Ebenen vorhanden sind. • **Webbasiert**: Anwendungen, auf die über eine Netzwerkverbindung zugegriffen wird. • **Andere**: Jede andere Art von Architektur. • **Plattformhost**: Hardware oder Software, die die Geschäftsanwendung hostet. • **Plattformanwendung** : Anwendung, die auf einer Plattform ausgeführt wird und einem Host zugeordnet werden kann. In diesem Fall stützt sich die Geschäftsanwendung für Standardvorgänge wie Entwicklungs-Tools, Ausführungsservices und Datenservices auf die Plattform.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Plattformhost	Hardware oder Software, die die Geschäftsanwendung hostet. Dieses Feld ist erforderlich, wenn Sie den Wert **Plattformanwendung** im Feld **Architekturtyp** auswählen.
Installationstyp	Typ der Installation. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Lokal • Cloud • Hybrid • Von Drittanbieter gehostet
Plattform	Anwendungen, die von der Plattform gehostet werden.
Geschäftsbereich	Geschäftsbereich, der der ausgewählten Geschäftsanwendung zugeordnet ist.
Abteilung	Abteilung, die der ausgewählten Geschäftsanwendung zugeordnet ist.
Installiert	Datum und Uhrzeit der Installation der Anwendung.
Status	Betriebsstatus der Anwendung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Implementierung erfolgt • In Produktion • Pilot • Deaktiviert Auditing ist aktiviert. Daher wird immer dann, wenn ein Anwender den Wert in diesem Feld aktualisiert, der **Aktivitäten** Feld in **Aktivitäten** Auf der Registerkarte wird das Update angezeigt.
Lebenszyklusphase	Lebenszyklusphase der Anwendung. Dieses Feld wird basierend auf dem in ausgewählten Wert automatisch ausgefüllt **Status** Feld. Die Daten werden aus der Tabelle „Lebenszykluszuordnung“ [life_ycle_mapping] abgerufen.
Lebenszyklusphasenstatus	Status der Lebenszyklusphase der Anwendung. Dieses Feld wird basierend auf dem in ausgewählten Wert automatisch ausgefüllt **Status** Feld. Die Daten werden aus der Tabelle „Lebenszykluszuordnung“ [life_ycle_mapping] abgerufen.
Punktzahlprofil der Anwendung	Profil, das zur Berechnung der Anwendungspunktzahl für die Strategie verwendet wird.
Applikationskategorie	Zweck und die Funktion der Anwendung. Verwenden Sie diese Informationen, um Anwendungen zu rationalisieren oder zu konsolidieren.
Anwendungsfamilie	Reihe zugehöriger Anwendungen, die eine gemeinsame Plattform oder einen gemeinsamen Lieferanten haben.
Technologiestapel	Technologiestapel, auf dem die Anwendung erstellt wurde.
Benutzerbasis	Anzahl der Benutzer, die die Anwendungen verwenden. Auditing ist aktiviert. Daher wird immer dann, wenn ein Anwender den Datensatz in diesem Feld aktualisiert, der **Aktivitäten** Feld in **Aktivitäten** Auf der Registerkarte wird das Update angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Anzahl der aktiven Anwender	Anzahl der aktiven Benutzer aus der gesamten Benutzerbasis. Auditing ist für das Feld aktiviert.
Datum der letzten angewendeten Änderung	Datum, an dem die Anwendung zuletzt aktualisiert wurde. Auditing ist für das Feld aktiviert.
Zugänglichkeitsebene	Barrierefreiheitsstufe der Geschäftsanwendung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • A (am niedrigsten) • AA (mittel) • AAA (am höchsten)
Installiert	Datum, an dem die Geschäftsanwendung installiert wird.
Alter in Monaten	Alter der Geschäftsanwendung in Monaten. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn Datum und Uhrzeit in eingegeben werden **Installiert** Feld.
Deaktiviert	Datum, an dem die Geschäftsanwendung stillgelegt wird.
Monitor	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um den Status und die Leistung der Geschäftsanwendung nachzuverfolgen.
Beschreibung	Eindeutige Beschreibung der Anwendung.
Modell-ID	Produktmodell-ID der Geschäftsanwendung.

Formularfelder des Vertragsabschnitts

Feld	Beschreibung
Lieferant	Lieferantendetails der Anwendung.
Support-Lieferant	Lieferant, der die Anwendung derzeit unterstützt.
Vertragsenddatum	Ablaufdatum des Abonnementvertrags oder des Support-Vertrags. Auditing ist für das Feld aktiviert.

Formularfelder des Abschnitts „geplante Disposition“

Feld	Beschreibung
Geplante Disposition	Geplante Disposition einer Geschäftsanwendung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Investieren** – Die Geschäftsanwendung ist für zusätzliche Investitionen vorgesehen. Besonders nützlich, wenn Sie SPM in die Faltung bringen, um die Entscheidungsfindung in Bezug auf Anforderungen, Projekte und Programme zu fördern. • **Erhalten** – Die Geschäftsanwendung ist für den fortgesetzten Betrieb vorgesehen, die Investition erfolgt jedoch nur auf einem Niveau, um sie betriebsbereit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Abschnitts „geplante Disposition“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	zu halten. Derzeit sind keine neuen Wachstumspläne für die IT vorgesehen. • **Migrieren** – Die Geschäftsanwendung wurde basierend auf strategischen oder anderen Entscheidungen für die Migration von der IT aus konzipiert. Anwender oder Stakeholder werden zu einer neuen oder anderen Anwendung migriert, die dieselben oder ähnliche Fähigkeiten bereitstellt. Manchmal geht der Stilllegung voraus, kann aber auch für Geschäftsanwendungen verwendet werden, die von lokal in die Cloud migrieren oder umgekehrt. • **Stilllegen** -Geschäftsanwendung muss stillgelegt werden. Anwender haben entweder bereits von der Anwendung migriert, oder das Unternehmen verlässt die bereitgestellten Fähigkeiten, ohne dass ein Ersatz geplant ist.
Migrationsstrategie	Migrationsstrategie für die Geschäftsanwendung. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Migrieren** Ist aus ausgewählt **Geplante Disposition** Feld. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Erneut Hosten** -Typischer Lift & Shift: Verschiebung der Anwendung wie vorhanden auf einen neuen Host. • **Replattform** – Ähnlich wie „Lift & Shift“, beinhaltet aber auch geringfügige Änderungen an Apps, um die Nutzung von Cloud-, On-Premise- oder Hybridfähigkeiten zu optimieren. • **Wiederkauf** -Auch bekannt als Drop and Shopping. Wird im Allgemeinen für die Migration zur Cloud verwendet, während klassische Lizenzen verworfen und cloudbasierte Lizenzen zurückgekauft werden. • **Umfaktor** -Neuarchitektur der App als Teil des Migrationsprozesses. Bedeutende Änderungen an der IT geplant.
Zielgeschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung, für die Sie die geplante Disposition hinzufügen. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Migrieren** Ist aus ausgewählt **Geplante Disposition** Feld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Abschnitts „geplante Disposition“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Begründung	Grund für die geplante Dispositionsentscheidung.

Formularfelder des Abschnitts „Besitzer“

Feld	Beschreibung
Portfolio-Manager	Besitzer des Portfolios, normalerweise aus der IT. Dieses Feld wird angezeigt, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.Financial_Planning_pmo) installieren.
Geschäftsinhaber	Person, die die Anwendung auf der Geschäftsseite besitzt. Jede Anwendung sollte einen zugewiesenen Geschäftsinhaber haben.
Verwaltet von	Anwender, der die Geschäftsanwendung verwaltet.
Verwaltet von Gruppe	Anwendergruppe, die die Geschäftsanwendung verwaltet.
IT-Anwendungsbesitzer	Person, die die Anwendung auf der IT-Seite besitzt. Der Geschäftsanwendung muss ein Besitzer zugewiesen sein. Wenn Sie als IT-Anwendungsbesitzer festgelegt sind, können Sie alle Anwendungen anzeigen, für die Sie der Besitzer sind **Meine Anwendungen** Menü.
Zuletzt aktualisiert von	Person, die den Anwendungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat.
Support durch	Benutzer, der die Geschäftsanwendung unterstützt.
Support-Gruppe	Benutzergruppe, die die Geschäftsanwendung unterstützt.

Formularfelder des Compliance-Abschnitts

Feld	Beschreibung
Business-Relevanz	Wichtigkeit der Anwendung für das Unternehmen. Auditing ist für das Feld aktiviert.
Notfallstufe	Aktionen oder Pläne, die für die Anwendung in einer Notfallsituation ausgeführt werden.
Datenklassifizierung	Sicherheitsstufe für die Daten in der Anwendung. Dieses Attribut bestimmt, welche Governance, Risk, and Compliance-Richtlinien (GRC) für die Anwendung gelten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Compliance-Abschnitts (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Auditing ist für das Feld aktiviert.
Zertifiziert	Status der Anwendung, die die Anforderungen oder die Richtlinien Ihrer Organisation erfüllt.

Formularfelder des Abschnitts „Aktivitäten“

Feld	Beschreibung
Arbeitsnotizen	Von Ihnen eingegebene Arbeitsnotizen.

Zugehörige Informationen

Hinzufügen Oder bearbeiten Eine Geschäftsanwendung

Erstellen Sie eine Geschäftsanwendung, und ordnen Sie sie einer zu Technology Reference Model Produkt

Formular „neue Produktfähigkeit erstellen“

Verwenden Sie eine Produktfähigkeit, um die Funktion anzugeben, die eine Geschäftsanwendung oder hat Technology Reference Model Das Produkt bietet die Unterstützung von Geschäftszielen.

Formularfelder „Produktfähigkeit“

Feld	Beschreibung
Name	Name der Produktfähigkeit.
Unternehmen	Das Unternehmen, falls vorhanden, das sich auf die Produktfähigkeit bezieht.
Beschreibung	Eine kurze Beschreibung der Produktfähigkeit und ihrer Funktionen und ihres Zwecks.
Typ	Kategorisiert die Produktfähigkeit basierend auf ihrer technischen Art. Dies hilft bei der Unterscheidung zwischen verschiedenen Arten von Funktionen, die von Geschäftsanwendungen oder bereitgestellt werden Technology Reference Model Produkte. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Feature** • **Fähigkeit** • **Technischer Service**
Kategorie	Eine breitere Klassifizierung, die ähnliche Fähigkeiten gruppiert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie eine Produktfähigkeit, und ordnen Sie sie einer Geschäftsanwendung zu

Produktfähigkeiten erkunden

Formular „Bedarf“

Verwenden Sie einen Bedarf als Schritt, um Kosteneinsparungsmöglichkeiten in den Geschäftsanwendungen zu identifizieren und Ihre Ziele zu erreichen.

Formular „Bedarf“

Feld	Beschreibung
Aktion	Die Vorgehensweise des neuen Bedarfs.
Name	Name des Bedarfs.
Kategorie	Kategorie des Bedarfs. Verwenden Sie Folgendes: • **Strategisch** • **Operativ**
Typ	Typ des Bedarfs. Verwenden Sie Folgendes: • **Projekt** • **Keine Konvertierung**
Anzahl	Eine eindeutige, automatisch generierte Identifikationsnummer für den Bedarf.
Startdatum	Startdatum des Bedarfs.
Fälligkeitsdatum	Angefordertes Abschlussdatum für den Bedarf.

Formularfelder des Detailabschnitts

Feld	Beschreibung
Portfolio	Portfolio, das den Geschäftsfokus des Bedarfs angibt.
Programm	Name des Programms, zu dem der Bedarf gehört.
Demand-Manager	Name des Bedarfmanagers.
Mitarbeiter	Benutzer, die den Bedarf bearbeiten oder einen Beitrag leisten können. Eine Person, die einen Bedarf anfordert, kann jeden Benutzer als Mitarbeiter auswählen.
Abteilung	Abteilung in einem Geschäftsbereich, zu der der Bedarfseinreichende gehört.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Detailabschnitts (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Wenn Sie keine Abteilung auswählen, wird der Wert standardmäßig auf den Namen der Abteilung festgelegt, der der einreichende Mitarbeiter angehört.
Geschäftsbereich	Geschäftsbereich, zu dem der Bedarfsübermittler gehört.
Betroffene Geschäftsbereiche	Der Geschäftsbereich, der aufgrund des übermittelten Bedarfs betroffen ist.
Business Capabilities	Eine oder mehrere Geschäftsfähigkeiten, mit denen der Bedarf verknüpft werden kann.
Geschäftsanwendungen	Mindestens eine Geschäftsanwendung, der der Bedarf zugeordnet werden soll. Sie können jede Geschäftsanwendung in Ihrem Unternehmen auswählen, unabhängig davon, ob sie sich auf die Fähigkeit bezieht oder nicht, die Sie in ausgewählt haben **Business Capabilities** Feld.

Zugehörige Informationen

Bearbeiten Sie einen Bedarf, der einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist

Bearbeiten Sie ein Projektformular

Verwenden Sie die Anwendungsrationalisierung, um Details eines vorhandenen Projekts zu bearbeiten, das einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist.

Bearbeiten Sie ein Projektformular

Feld	Beschreibung
Projektname	Der dem Projekt zugewiesene Name.
Anzahl	Eindeutige Identifikationsnummer für den Bedarf.
Zeitplan	Zeitplan, der dem Projekt zugeordnet ist.
Portfolio	Portfolio, zu dem das Projekt gehört.
Programm	Programm, dem das Projekt zugeordnet ist.
Berechnung	Der Typ der Berechnungsmethode, die dem Projekt zugeordnet ist. Verwenden Sie Folgendes: • **Automatisch** • **Manuell**
Geplante Dauer	Erwartete Dauer des Projekts in Tagen und Stunden.
Status	Status des Projekts. Verwenden Sie Folgendes:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	• **Ausstehend** • **Offen** • **In Arbeit** • **Abgeschlossen** • **Unvollständig abgeschlossen** • **Geschlossen - übersprungen**
Projektmanager	Name des Projektmanagers.
Beschreibung	Kurzbeschreibung des Projekts.
Geschäftsanwendungen	Mindestens eine Geschäftsanwendung, der das Projekt zugeordnet werden soll. Sie können jede Geschäftsanwendung in Ihrem Unternehmen auswählen, unabhängig davon, ob sie sich auf die Fähigkeit bezieht oder nicht, die Sie in ausgewählt haben **Business Capabilities** Feld.
Business Capabilities	Mindestens eine Business Capability, der das Projekt zugeordnet werden soll.

Zugehörige Informationen

Bearbeiten Sie ein Projekt, das einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist

Digitales Schnittstellenformular

Digitale Schnittstellen werden als Teil einer Geschäftsanwendung bereitgestellt, können aber auch eigenständig stehen. Schnittstellen bieten anderen Geschäftsanwendungen die Möglichkeit, mit den Anwendungen zu interagieren.

Formularfelder für digitale Schnittstelle

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger und aussagekräftiger Name der digitalen Schnittstelle.
Anzahl	Nummer der digitalen Schnittstelle. Dieses Feld wird automatisch mit dem DINTF-Präfix generiert und kann nicht bearbeitet werden.
Geschäftsanwendung von Anbieter	Name der Geschäftsanwendung des Anbieters, die die Schnittstelle bereitstellt, Manager und Besitzer ist. **Hinweis:** Dieses Attribut kann leer sein, wenn in Ihrem Repository keine Geschäftsanwendung vorhanden ist. Wenn Sie offene Schnittstellen wie Wetter oder Finanzservice verwenden, kennen Sie die Schnittstelle nur und verfolgen sie ohne zugehörige Geschäftsanwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Anbieterunternehmen	Name des Anbieterunternehmens.
Schnittstellentyp	Typ der von der Schnittstelle verwendeten API. Mit diesem Feld können Sie nachverfolgen, ob die API öffentlich oder offen ist. **Hinweis:** Für öffentliche oder offene APIs gibt es keine Anbieter-Geschäftsanwendung, es sei denn, die Organisation stellt sie als offene Schnittstelle bereit. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Offene API • Partner-API • Interne API Öffentliche oder offene APIs sind für jeden verfügbar und können ohne Einschränkungen oder Lizenzvereinbarungen verwendet werden. Interne oder private APIs sind nur für autorisierte (technische) Anwender verfügbar und können ohne Nutzungsbeschränkungen und -Vorschriften verwendet werden. Partner-APIs sind autorisierten Partnern eines API-Anbieters verfügbar. Normalerweise haben diese APIs spezielle Nutzungsbedingungen.
Übergeordnet	Name der übergeordneten Schnittstelle. Häufig sind Schnittstellen gebündelt oder Teil einer Zusammensetzung. Da Sie in der digitalen Integration auf eine digitale Schnittstelle verweisen können, verwenden Sie die übergeordnete Schnittstelle. Die digitalen Schnittstellen, die sich auf die übergeordnete Schnittstelle beziehen, werden in der zugehörigen Liste der Schnittstelle aufgeführt.
Version	Version der Schnittstelle. Mit diesem Feld können Sie nachverfolgen, welche digitalen Integrationen welche Version einer Schnittstelle verwenden.
Lebenszyklusphase	Lebenszyklusphase der Schnittstelle. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Ideation • Entwurf • Bereitstellen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	• Funktionsfähig • Ende der Lebensdauer
Status der Lebenszyklusphase	Status der Lebenszyklusphase der Schnittstelle. Jede der Hauptlebenszyklusphasen kann einen oder mehrere Lebenszyklusphasenstatus haben. Beispielsweise kann sich der Status einer digitalen Schnittstelle in der Betriebsphase im Laufe der Zeit von in Gebrauch zu in Wartung zu Ausstehende Stilllegung ändern. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Ideation: In Bewertung, Pilot • Design: Gechartert, Design, Build • Bereitstellen: Test • Betriebsbereit: In Gebrauch, In Wartung, Ausstehende Stilllegung • Ende der Lebensdauer: Stillgelegt, veraltet
Modell-ID	Modell-ID der Schnittstelle. Dieses Feld hilft Ihnen, das Schnittstellenmodell nachzuverfolgen. Dies ist ein Verweis auf die Tabelle „Anwendungsmodell“, in der Sie Ihre eigenen Varianten von API-Modellen oder -Typen verwalten können. Zum Beispiel Tabellen-API, Anhang-API, Aggregate-API und Prozess-APIs. Dieses optionale Feld kann verwendet werden, um das Schnittstellenmodell nachzuverfolgen. Abhängig von Ihrem Anwendungsfall können Sie neue Modelle und Modellkategorien hinzufügen.
Beschreibung	Beschreibung der digitalen Schnittstelle. Geben Sie die allgemeinen Designaspekte der Schnittstelle an. Sie können die Details angeben, z. B. wie die digitale Schnittstelle einen Mehrwert schafft, wie sie entworfen werden soll und wie sie verwendet werden soll. Sie können auch verschiedene Changes und Fähigkeiten je nach Version der Schnittstelle beschreiben. Es hilft Anwendungsbesitzern und Architekten zu entscheiden, welche Schnittstellenversion sie verwenden möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Abschnitts „Besitzer“

Feld	Beschreibung
Geschäftsinhaber	Der Besitzer der Geschäftsfunktion, der die digitale Schnittstelle besitzt. Es kann dieselbe Person sein, die die übergeordnete Geschäftsanwendung besitzt.
IT-Besitzer	Der Besitzer innerhalb der IT-Organisation, der die digitale Schnittstelle besitzt. Es kann dieselbe Person sein, die die übergeordnete Geschäftsanwendung besitzt.
Unterstützt von	Name des Fachexperten (SME) oder der Person, die Support für die digitale Schnittstelle bereitstellt.
Supportgruppe	Name der Gruppe, die die digitale Schnittstelle unterstützt.

Formularfelder des funktionalen Abschnitts

Feld	Beschreibung
Protokoll	Typ des von der Schnittstelle verwendeten Protokolls. API-Protokolle sind die Spezifikationen, die die Anwendung regeln. Diese Protokolle werden verwendet, um Anwendungsprogrammierschnittstellen in ihre Software zu integrieren. Auswahlmöglichkeiten sind REST, SOAP, LDAP usw. **Hinweis:** Diese Liste ist eine nicht erschöpfende Liste und kann erweitert werden, indem Sie Ihre bevorzugten Werte hinzufügen oder die angegebenen Werte ausblenden.
Nachrichtenformat	Format der Nachricht in der Schnittstelle. Auswahlmöglichkeiten sind JSON, XML, CSV usw. **Hinweis:** Diese Liste ist eine nicht erschöpfende Liste und kann erweitert werden, indem Sie Ihre bevorzugten Werte hinzufügen oder die angegebenen Werte ausblenden.

Formularfelder des Authentifizierungsabschnitts

Feld	Beschreibung
Authentifizierungstyp	Typ der Authentifizierung, die zur Authentifizierung der Schnittstelle verwendet wird. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Basisauth. • OpenID Connect • Zertifikat

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Authentifizierungsabschnitts (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• WS-Sicherheit verwenden • LDAP • Keine • Sonstige Sie können die vom System bereitgestellten Authentifizierungstypen verwenden oder Ihre hinzufügen.
Autorisierungstyp	Typ der Autorisierung, die zum Autorisieren der Schnittstelle verwendet wird. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • OAuth 2,0-Token • JWT Web-Token • SAML 2,0-Token • Sonstige • Keine Autorisierung Sie können die vom System bereitgestellten Authentifizierungstypen verwenden oder Ihre hinzufügen.

Formularfelder des Abschnitts „Aktivitäten“

Feld	Beschreibung
Arbeitsnotizen	Kommentare zur Schnittstelle.

Zugehörige Informationen

Hinzufügen oder bearbeiten Eine digitale Schnittstelle im EA-Arbeitsbereich

Digitale Schnittstelle zum API-Formular

Die Beziehung zwischen einer digitalen Schnittstelle und einer Anwendungsservice-API hilft Analysten zu sehen, welche digitale Schnittstelle welche API verwendet.

Digitale Schnittstelle zu API-Formularfeldern

Feld	Beschreibung
Anzahl	Nummer der digitalen Schnittstellen-API. Dieses Feld wird automatisch generiert und kann nicht bearbeitet werden. Die Zahl beginnt mit dem Präfix DINTFAPI. Beispiel: DINTFAPI0001234.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Digitale Schnittstelle	Name der digitalen Schnittstelle. Dieses Feld wird automatisch mit dem Namen der Schnittstelle ausgefüllt, die Sie bearbeiten. Wenn Sie die Beziehung zu einer anderen digitalen Schnittstelle erstellen möchten, verwenden Sie das Suchsymbol, um eine digitale Schnittstelle auszuwählen.
API	Name der CMDB-API. Wählen Sie eine API aus, die Sie der digitalen Schnittstelle zuordnen möchten. Sie können auch die untergeordnete Klasse der API (cmdb_ci_api) auswählen. Beispiel: Verwaltete API (cmdb_ci_Managed_api).
Beschreibung	Beschreibung der Verbindung zwischen der digitalen Schnittstelle und der API.

Zugehörige Informationen

Verbinden Sie eine digitale Schnittstelle mit der CMDB-API in der EA-Arbeitsbereich

Formular „Geschäftsprozess erstellen“

Ein Geschäftsprozess zum Gruppieren von Anwendungen, die zur Ausführung eines Anwendungsservice beitragen.

Geschäftsprozess-Formularfelder

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger Name für den Geschäftsprozess.
Übergeordnet	Übergeordneter Geschäftsprozess **Hinweis:** Wenn der übergeordnete Prozess vorhanden ist, wird eine Hierarchie von Geschäftsprozessen erstellt.
Überprüfungshäufigkeit	Häufigkeit der Überprüfung des Geschäftsprozesses.
Beschreibung	Kurzbeschreibung des Geschäftsprozesses.

Formularfelder des Abschnitts „Besitz“

Feld	Beschreibung
Verwaltet nach Gruppe	Gruppe, die den Geschäftsprozess verwaltet.
Freigabegruppe	Gruppe, die den Geschäftsprozess überprüft und genehmigt.
Eigentum von	Anwender, der für den Geschäftsprozess verantwortlich ist. Dieser Anwender ist Mitglied von **Verwaltet von Gruppe** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Abschnitts „Geschäftsauswirkung“

Feld	Beschreibung
Business-Relevanz erklärt	Relevanz des Geschäftsprozesses basierend auf Ihrer subjektiven Bewertung. Verfügbare Optionen: • **1: Am kritischsten** • **2: Etwas kritisch** • **3 – weniger kritisch** • **4: Nicht kritisch**
Auswirkung auf Vertraulichkeit	Risikobewertung für das Risiko des Vertraulichkeitsverlusts. Vertraulichkeitsverlust führt zum Verlust vertraulicher Informationen. Verfügbare Optionen: • **Hoch** • **Zuverlässige Anzeige** • **Niedrig**
Auswirkung auf Verfügbarkeit	Risikobewertung für das Risiko des Verlusts der Verfügbarkeit. Die Nichtverfügbarkeit des Systems kann zu Verzögerungen bei der Entscheidungsfindung, Geschäftsunterbrechungen, Umsatzverlusten und Kundenunzufriedenheit führen. Verfügbare Optionen: • **Hoch** • **Zuverlässige Anzeige** • **Niedrig**
Geschäft kritisch bestimmt	Berechnete Relevanz des Geschäftsprozesses basierend auf der Bewertung der Subprozesse. Verfügbare Optionen: • **1: Am kritischsten** • **2: Etwas kritisch** • **3 – weniger kritisch** • **4: Nicht kritisch**
Auswirkung auf Integrität	Risikobewertung für das Risiko der Auswirkung auf die Integrität. Auswirkungen auf die Integrität haben Konsequenzen für Unternehmen und Mitarbeiter, einschließlich Bußgelder und Schäden für Ihre Marke, Ihren Ruf und Ihre Personen. Verfügbare Optionen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Abschnitts „Geschäftsauswirkung“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• **1: Hoch** • **2: Mittel** • **3 – Niedrig**

Zugehörige Informationen

Geschäftsprozesse erkunden

Fügen Sie einen Geschäftsprozess hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Zeigen Sie alle Geschäftsprozesse an

Formular „Anwendungsservice“

Ein Anwendungsservice ist eine Reihe untereinander verbundener Anwendungen und Hosts, die so konfiguriert sind, dass sie einer Organisation einen Service bereitstellen. Anwendungsservices können intern sein, beispielsweise ein E-Mail-System einer Organisation, oder auf Kunden ausgerichtet sein, z. B. die Website einer Organisation.

Formularfelder für Anwendungsservice

Formularfelder des Abschnitts „Schlüsselattribute“

Feld	Beschreibung
Name	Name des Anwendungsservice.
Standort	Legen Sie den Standort für den Anwendungsservice fest.
Kurzbeschreibung	Eindeutige Beschreibung des Anwendungsservice.
Erstellt	Dieses Feld kann nicht bearbeitet werden.
Erstellt von	Dieses Feld kann nicht bearbeitet werden.
Aktualisiert	Dieses Feld kann nicht bearbeitet werden.
Aktualisiert von	Dieses Feld kann nicht bearbeitet werden.
Support-Gruppe	Name der Anwendergruppe, die den Anwendungsservice unterstützt.
Support durch	Name des Anwenders, der den Anwendungsservice unterstützt.
Verwaltet von	Name des Anwenders, der den Anwendungsservice verwaltet.
Verwaltet von Gruppe	Name der Anwendergruppe, die den Anwendungsservice verwaltet.
Umgebung	Name der Umgebung, z. B. Entwicklung, Produktion oder Test.
Unternehmen	Name des Unternehmens.
Hersteller	Name des Herstellers.
Modell-ID	Modell-ID, die dem Service zugeordnet ist.
Modellnummer	Nummer des Modells.
Kategorie	Dieses Feld wird automatisch als Business-Service ausgefüllt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Abschnitts „Schlüsselattribute“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Unterkategorie	Dieses Feld wird automatisch als Service ausgefüllt.
Abteilung	Name der Abteilung.

Formularfelder des Abschnitts „Discovery-Attribute“

Feld	Beschreibung
Discovery-Quelle	Discovery-Quelle des Anwendungsservice.
Zuerst erkannt	Wählen Sie das Datum der ersten Erkennung aus.
Neuester Discovery-Scan	Wählen Sie das letzte Discovery-Datum aus.
Korrelations-ID	Geben Sie die ID der Zusammenbeziehung ein.
Synchronisierung überspringen	Option zum Überspringen der Synchronisierung. Dieses Feld ist schreibgeschützt.

Formularfelder des Abschnitts „operative Attribute“

Feld	Beschreibung
Lebenszyklusphase	Wählen Sie die Lebenszyklusphase des Anwendungsservice aus.
Status der Lebenszyklusphase	Wählen Sie den Status der Lebenszyklusphase aus.
Nachgewiesen von	Name des Anwenders, der den Nachweis erbracht hat.
Nachweisdatum	Datum, an dem der Nachweis abgeschlossen ist.
Nachweisstatus	Wählen Sie den Nachweisstatus als bestätigt oder abgelehnt aus.
Installationsstatus	Grund für die geplante Dispositionsentscheidung.
Betriebsstatus	Wählen Sie den Betriebsstatus des Anwendungsservice aus.
Fehleranzahl	Nummer der Fehleranzahl.
Wartungszeitplan	Name des Wartungszeitplans.
Zeitplan	Wählen Sie den Zeitplan für die Wartung aus.
Verifizierung erforderlich	Option zum anfordern der Verifizierung. Dieses Feld ist schreibgeschützt.

Formularfelder des Abschnitts „weitere Attribute“

Feld	Beschreibung
Vollqualifizierter Domänenname	Vollqualifizierter Domänenname des Anwendungsservice.
IP-Adresse	Geben Sie die IP-Adresse ein.
MAC-Adresse	Geben Sie die MAC-Adresse ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Abschnitts „weitere Attribute“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Seriennummer	Geben Sie die Seriennummer ein.
DNS-Domäne	Geben Sie die DNS-Domäne ein.
Attribute	Geben Sie Attributnamen ein.
Kommentare	Kommentare hinzufügen.
Monitor	Option zum Auswählen von Überwachen.
Kann drucken	Option zum Drucken der Details.

Zugehörige Informationen

Hinzufügen Oder bearbeiten Ein Anwendungsservice in der Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Formular „neue Gesamtbetriebskosten“

Anwendungs-TCO hilft Unternehmensarchitekten, die Kosten von Geschäftsanwendungen zu bewerten und das Anwendungsportfolio zu priorisieren.

Formular „Gesamtbetriebskosten“

Feld	Beschreibung
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung, für die Sie die Gesamtbetriebskosten erstellen.
Kostenart	Kostenart, der in der TCO-Berechnung verwendet wird.
Kosten	Wählen Sie den Währungstyp aus, und geben Sie die Kosten der Geschäftsanwendung ein.
Geschäftsjahr	Wählen Sie die Geschäftsperiode aus, um die Gesamtbetriebskosten zu berechnen.
Abrechnungsdatum	Wählen Sie ein Datum für die Abrechnung aus.
Referenz	Geben Sie Referenzdetails ein.
Lieferant	Wählen Sie den Lieferanten der Geschäftsanwendung aus.
Quelle	Wählen Sie die Quelle der TCO aus.
Quellkostenart	Wählen Sie die Kostenart aus, wie in der Quelle der TCO definiert. Dieses Feld kann nur bearbeitet werden, wenn eine Quelle in ausgewählt ist **Quelle** Feld.
Kurzbeschreibung	Beschreibung der TCO.

Erstellen Sie ein neues Geschäftsbereichsformular

Erstellen Sie einen Geschäftsbereich, um Organisationsfunktionen zu definieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie neue Geschäftsbereichsformularfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name des Geschäftsbereichs.
Unternehmen	Das mit diesem Geschäftsbereich verbundene Unternehmen, falls vorhanden.
Leiter des Geschäftsbereichs	Die Person, die den Geschäftsbereich leitet.
Beschreibung	Beschreibung des Geschäftsbereichs.
Übergeordnet	Bezieht sich auf einen anderen Geschäftsbereich. Die **Übergeordnet** Feld macht den Geschäftsbereich zu einem Hierarchieelement.

Zugehörige Informationen

Geschäftsbereiche erkunden

Fügen Sie einen Geschäftsbereich hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Formular „neue Abteilung erstellen“

Erstellen Sie einen Geschäftsbereich, um Organisationsfunktionen zu definieren.

Erstellen Sie neue Abteilungsformularfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name der Abteilung.
ID	Eine eindeutige Identifikationsnummer der Abteilung
Abteilungsleiter	Die Person, die die Abteilung leitet.
Primärer Kontakt	Die Person, die der primäre Ansprechpartner für alles ist, was der Abteilung zugeordnet ist.
Beschreibung	Eine Beschreibung der Abteilung

Zugehörige Informationen

Abteilungen erkunden

Fügen Sie eine Abteilung hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Formular „neuen Anwender erstellen“

Erstellen Sie einen Anwender, der einer Abteilung hinzugefügt werden soll.

Erstellen Sie neue Anwenderformularfelder

Feld	Beschreibung
Anwender-ID	Eindeutige Identifikationsnummer des Anwenders.
Vorname	Vorname des Benutzers.
Nachname	Nachname des Anwenders.
Titel	Titel oder Stellenbeschreibung des Anwenders.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie neue Anwenderformularfelder (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Abteilung	Name der Abteilung, der der Anwender zugewiesen wird.
Passwort	Weisen Sie dem Anwender ein Passwort zu. Dieses Passwort kann dauerhaft oder temporär sein.
E-Mail	E-Mail-Adresse des Anwenders
Sprache	Die Sprache, die beim Anzeigen des Systems des Anwenders verwendet werden soll.
Benachrichtigung	Geben Sie an, ob E-Mail-Benachrichtigungen an diesen Anwender gesendet werden sollen. • Wählen Sie Aus **Aktivieren** Ob eine E-Mail-Benachrichtigung an diesen Anwender gesendet werden soll. • Wählen Sie Aus **Deaktivieren** Wenn keine E-Mail-Benachrichtigung an den Anwender gesendet werden soll.
Kalenderintegration	Wählen Sie Aus **Outlook** Damit dieser Anwender Besprechungsbenachrichtigungen per E-Mail direkt an den Kalender erhält. Andernfalls wählen Sie aus **Keine** .
Zeitzone	Zeitzone, in der sich der Anwender befindet.
Datumsformat	Option zum Auswählen, wie die Datumsdetails angezeigt werden. Beispiel: Mm/tt/jjjj.
Telefon (geschäftlich)	Geschäftliche Telefonnummer des Anwenders.
Mobiltelefon	Private Telefonnummer des Anwenders.
Passwort muss zurückgesetzt werden	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, damit der Anwender das Passwort während der ersten Anmeldung ändern muss.
Gesperrt	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um den Anwender aus der Instanz zu sperren und alle aktiven Sitzungen zu beenden.
Aktiv	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um diesen Anwender zu aktivieren
Nur Webservice-Zugang	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um diesen Anwender als nicht interaktiven Anwender zu bestimmen.
Interner Integrationsanwender	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um diesen Anwender als Service-Account festzulegen.
Foto	Hängen Sie gegebenenfalls ein Foto des Anwenders an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Abteilungen erkunden

Fügen Sie einer Abteilung einen Anwender hinzu

Formular „Neues Ziel erstellen“

Verwenden Sie das Formular „Ziel“, um Ziele für die strategischen Prioritäten Ihrer Organisation zu erstellen.

Erstellen Sie neue Zielformularfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name des Ziels.
Übergeordnetes Ziel	Name des übergeordneten Ziels, zu dem dieses Ziel beiträgt.
Startdatum	Startdatum für das Ziel. Standardmäßig wird das Startdatum des aktuellen Quartals eingetragen.
Besitzer	Für das Ziel verantwortliche Person. Standardmäßig wird der Name des Benutzers eingetragen, der das Ziel erstellt.
Status	Status des Ziels. Verfügbare Optionen: • **Rot** : Gibt an, dass das Ziel sofortige Aufmerksamkeit erfordert. • **Gelb** : Gibt an, dass das Ziel verbessert werden muss. • **Grün** : Gibt an, dass das Ziel im Zeitplan ist. • **Keine**
Auswirkung auf übergeordnetes Ziel	Ein numerischer Wert, der die Wichtigkeit dieses Ziels im Verhältnis zu gleichgeordneten Zielen oder anderen Zielen unter seinem übergeordneten Ziel darstellt. Standardmäßig ist der Wert (1) Neutral. Verfügbare Optionen: • **(0) Keine Auswirkung** • **(1) Neutral** • **(2) Moderat** • **(3) Hoch** • **(4) Sehr hoch** • **(5) Maximum**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie neue Zielformularfelder (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn `sn_gf.weighted_average_enabled`Systemeigenschaft ist auf festgelegt **Ja** .
Zugeordneter Entitätstyp	Entitätstyp, dem das Ziel zugewiesen ist. Beispiel: Geschäftsbereich oder Abteilung.
Status	Status des Ziels. Verfügbare Optionen: • **Entwurf** • **In Bearbeitung** • **Genehmigt** • **Abgeschlossen** • **Ausstehend** • **Erfüllt** • **Nicht erreicht**
Strategische Priorität	Name der strategischen Priorität, für die dieses Ziel erstellt wird.
Enddatum	Enddatum für das Ziel. Standardmäßig wird das Enddatum des aktuellen Quartals eingetragen.
Kategorie	Kategorie des Ziels. Verfügbare Optionen: • **Gesamtzahl Anwendungen** • **Gesamtkosten** • **Betriebsausgaben Investitionsaufwand** • **Cloud-Anwendungen** • **Eigene Anwendungen** • **Supportkosten – Arbeitskosten**
Beitragende	Benutzer, die zum Erreichen des Ziels beitragen.
Fortschritt	Prozentsatz der Fertigstellung für das Ziel. Der Fortschrittswert wird automatisch berechnet, wenn das Ziel Unterziele oder/ und Ziele aufweist.
Zugeordnete Entität	Entität, der das Ziel zugewiesen ist.
Kommentare	Detaillierte Kommentare zum Ziel, die die Zusammenarbeit erleichtern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Ziele erkunden

Fügen Sie ein Ziel hinzu, oder bearbeiten Sie es

Erstellen Sie ein Unterziel

Neues Zielformular erstellen

Verwenden Sie das Formular Neues Ziel erstellen, um ein quantitatives oder qualitatives Ziel für Ihr Ziel zu erstellen.

Erstellen Sie neue Zielformularfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name der Zielvorgabe.
Ziel	Ziel, das dieses Ziel verfolgt.
Beschreibung	Beschreibung des Ziels.
Status	Der Status des Ziels. Verfügbare Optionen: • **Entwurf** • **In Bearbeitung** • **Genehmigt** • **Abgeschlossen** • **Ausstehend** • **Erfüllt** • **Nicht erreicht**
Fortschritt	Prozentsatz der Erreichung der Zielvorgabe. Dieser Wert wird automatisch berechnet. Wenn das Feld **Typ** auf **Maximieren** festgelegt ist, wird der Fortschrittswert anhand der folgenden Formel berechnet. Fortschritt = (ist-Wert – Basiswert) / (Zielwert – Basiswert) x 100 Wenn das Feld **Typ** auf **Minimieren** festgelegt ist, wird der Fortschrittswert anhand der folgenden Formel berechnet. Fortschritt = (ist-Wert – Zielwert) / (Basiswert – Zielwert) x 100
Status	Status zur Anzeige des Fortschritts der Zielvorgabe. Verfügbare Optionen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie neue Zielformularfelder (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• **Grün** : Gibt an, dass das Ziel im Zeitplan ist. • **Gelb** : Gibt an, dass das Ziel verbessert werden muss. • **Rot** : Gibt an, dass das Ziel sofortige Aufmerksamkeit erfordert.
Auswirkung auf Ziel	Ein numerischer Wert, der die Wichtigkeit dieses Ziels für sein übergeordnetes Ziel darstellt. Standardmäßig ist der Wert **(1) Neutral** . Verfügbare Optionen: • **(0) Keine Auswirkung** • **(1) Neutral** • **(2) Moderat** • **(3) Hoch** • **(4) Sehr hoch** • **(5) Maximum** **Hinweis:** Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn `sn_gf.weighted_average_enabled`Systemeigenschaft ist auf festgelegt **Ja** .
Besitzer	Für die Zielvorgabe verantwortliche Person.
Beitragende	Benutzer, die am Erreichen der Zielvorgabe mitwirken.

Formularfelder für Abschnitt „Dauer“

Feld	Beschreibung
Startdatum	Startdatum für die Zielvorgabe. Standardmäßig wird das Startdatum des aktuellen Quartals eingetragen.
Enddatum	Enddatum für die Zielvorgabe. Standardmäßig wird das Enddatum des aktuellen Quartals eingetragen.

Formularfelder des Abschnitts „Metriken“

Feld	Beschreibung
Maßeinheit	Messungstyp für den angegebenen Wert. Die verfügbaren Messtypen werden in der Einheitentabelle [sn_gf_units] gespeichert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder des Abschnitts „Metriken“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Basiswert	Basiswert der Zielvorgabe. Der Basiswert kann auch als aktueller Wert betrachtet werden.
Tatsächlicher Wert	Tatsächlicher Wert der Zielvorgabe zu einem bestimmten Zeitpunkt. Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn das Feld **Typ** auf **Maximieren** oder **Minimieren** festgelegt ist.
Typ	Zielvorgabentyp, der angibt, in welche Richtung sich die Zielvorgabe entwickeln soll. Verfügbare Optionen: • **Maximieren** : Die Richtung des Fortschritts liegt in Richtung **Zielwert** Von **Basiswert** . Der Basiswert muss kleiner als der Zielwert sein. • **Minimieren** : Die Richtung des Fortschritts liegt in Richtung **Zielwert** Von **Basiswert** . Der Zielwert muss kleiner als der Basiswert sein.
Zielwert	Zielwert der Zielvorgabe. Dieser Wert ist das Ziel, das Ihr Team erreichen möchte. Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn das Feld **Typ** auf **Maximieren** oder **Minimieren** festgelegt ist.
Überprüfungshäufigkeit	Mit dieser Option wird angegeben, wie oft der Besitzer oder Beitragende den tatsächlichen Wert der Zielvorgabe aktualisieren soll. Verfügbare Optionen: • **Täglich** • **Wöchentlich** • **Alle zwei Wochen** • **Monatlich** • **Vierteljährlich** • **Jährlich**
Anmerkung	Anmerkung, die beim Aktualisieren des Ziels zur geschäftlichen Begründung eingegeben wurde.
Prüfungsdatum	Das Datum, an dem das Ziel überprüft werden soll.

Zugehörige Informationen

Ziele erkunden

Fügen Sie einem Ziel ein quantitatives Ziel hinzu

Fügen Sie einem Ziel ein qualitatives Ziel hinzu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „neuen Bedarf erstellen“

Erstellen Sie einen Bedarf für Ihre Anwendung oder Fähigkeit.

Erstellen Sie neue Bedarfsformularfelder

Feld	Beschreibung
Annahmen	Annahmen, die für den Bedarf getroffen wurden. Annahmen helfen, Umfang und Risiken zu bestimmen und die Zeit- und Kostenschätzungen zu optimieren.
Genehmigtes Enddatum	Das genehmigte Datum für die Fertigstellung des Bedarfs.
Genehmigtes Startdatum	Das genehmigte Datum für den Beginn des Bedarfs.
Aktion	Vorgehensweise für den Bedarf.
Barrieren	Größere Hindernisse für den Bedarf.
Business Capabilities	Mindestens eine Fähigkeit, der der Bedarf zugeordnet werden soll.
Betroffene Geschäftsanwendungen	Geschäftsanwendungen, die vom Bedarf betroffen sind.
Kapitalbudget	Gesamtes Kapitalbudget, das dem Bedarf in allen Geschäftsjahren zugeordnet wurde. Der Wert wird aus dem Investitionsaufwandsbudget des Bedarfs zusammengefasst.
Kategorie	Kategorie des Bedarfs. Verfügbare Optionen: • **Strategisch** • **Operativ**
Geschäftsbereich	Geschäftsbereich, zu dem die Person gehört, die den Bedarf übermittelt hat.
Investitionskosten	Investitionsaufwand (Capex) für den Bedarf.
Business Case	Geschäftsargumente, die den Bedarf stützen.
Mitarbeitende	Benutzer, die den Bedarf bearbeiten oder einen Beitrag leisten können. Eine Person, die einen Bedarf anfordert, kann jeden Benutzer als Mitarbeiter auswählen.
Demand-Manager	Name des Bedarfmanagers.
Bedarf	Der Name des Bedarfs.
Befähiger	Wichtige Befähiger des Bedarfs.
Ist-Kosten des Bedarfs	Gesamtkosten, die bei der Arbeit an einem Bedarf und an Bedarfsaufgaben angefallen sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie neue Bedarfsformularfelder (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Um dieses Feld auszufüllen, müssen Sie ausführen **Aktualisieren Sie die ist-Kosten des Bedarfs und den tatsächlichen Aufwand** Aufgabe planen.
Tatsächlicher Aufwand des Bedarfs	Zeit, die eine Ressource während der Arbeit an einem Bedarf oder einer Bedarfsaufgabe aufgelaufen hat oder aufgewendet hat. **Hinweis:** Um dieses Feld auszufüllen, müssen Sie ausführen *`Update Demand Actual Cost and Actual Effort`* Aufgabe planen.
Finanzieller Ertrag	Das Ergebnis wird basierend auf Werten in den Feldern **Gesamtkosten** und **Finanzieller Nutzen** berechnet.
Risikostufe	Das mit dem Bedarf verbundene Risikostufe. Verfügbare Optionen: • **Kritisch** • **Hoch** • **Mittel** • **Niedrig** • **Planung**
Finanzieller Nutzen	Schätzung des Umsatzes, wenn der Bedarf genehmigt wird. Dieser Wert wird aus der Vorteilsgliederung des Projekts per Rollup zusammengefasst. Sie können den Wert auch manuell eingeben. Wählen Sie ein Währungssymbol aus und geben Sie einen Wert ein.
ROI in %	Bewertet den ROI (Return on Investment) im Vergleich zu anderen Bedarfen.
Betroffene Geschäftsbereiche	Geschäftsbereich, der vom Bedarf betroffen ist.
Bearbeitungskosten	Ausgaben im Zusammenhang mit dem Personal, das für die Arbeit am Bedarf erforderlich ist.
Im Umfang enthalten	Umfang des Bedarfs. Es handelt sich um die Reihe von Grenzen, die das Ausmaß eines Bedarfs definieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie neue Bedarfsformularfelder (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Betriebsbudget	Gesamtes Betriebsbudget, das dem Bedarf in allen Geschäftsjahren zugeordnet wurde. Der Wert wird aus dem Budget für Betriebsausgaben (Betriebsausgaben) des Bedarfs zusammengefasst.
Zugehörige Datensätze	Datensätze, die dem Bedarf zugeordnet sind.
Risiko der Nicht-Ausführung	Risiken, die aus der Nicht-Genehmigung des Bedarfs resultieren können, z. B. Risiko des Verlusts der Verkaufschance.
Fälligkeitsdatum	Angefordertes Abschlussdatum für den Bedarf.
Risiko der Ausführung	Risiken, wenn der Bedarf genehmigt und implementiert wird.
Betriebskosten	Betriebsausgaben (Opex) für den Bedarf.
Sonstige Kosten	Andere verschiedene Kosten, die dem Bedarf zugeordnet sind.
Außerhalb des Umfangs	Aktivitäten oder Ergebnisse, die nicht im Umfang des Bedarfs enthalten sind. Alles, was nicht im Umfang definiert ist, liegt außerhalb des Bereichs.
Kosten	Gesamtkosten, die dem Bedarf zugeordnet sind.
Punktzahl	Die Bedarfspunktzahl wird basierend auf berechnet **Risiko** , **Wert** , Und **Größe** Attribute im Basissystem. • Wenn **Risiko** Und **Größe** Sind hoch, die Punktzahl des Bedarfs ist niedrig. • Wenn **Wert** Ist hoch, die Punktzahl des Bedarfs ist hoch.
Risiko	Risikowert, der aus der Bedarfsbewertung berechnet wird.
Strategische Ausrichtung	Ein Wert, um zu bewerten, wie eng der Bedarf an den strategischen Zielen der Organisation ausgerichtet ist.
Wert	Geschäftsnutzen des Bedarfs.
Typ	Typ des Bedarfs. Verfügbare Optionen: • Projekt • Change Die Feldauswahl **Kategorie** legt die Optionen fest, die im Feld **Typ** verfügbar sind.
Größe	Größe des Bedarfs.
T-Shirt-Größe	Kategorisierung des Bedarfs in verschiedene Größen, um ein schnelles

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie neue Bedarfsformularfelder (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Verständnis der relativen Komplexität des Bedarfs und des für den Abschluss erforderlichen Aufwands zu erhalten. Die verfügbaren Größen sind: • **S: Klein** • **M: Mittel** • **L: Groß** • **XL: Sehr groß** • **XXL: Sehr sehr groß**
Phase	Der aktuelle Status des Fortschritts des Bedarfs.
Startdatum	Startdatum des Bedarfs.
Eingereicht am	Datum, an dem der Bedarf zur Genehmigung übermittelt wurde.
Geplante Gesamtkosten	Das Ergebnis wird basierend auf den Werten in den Feldern **Investitionskosten** und **Betriebskosten** berechnet.
status „besucht“	Die verschiedenen status, die der Bedarf durchlaufen hat. Beispielsweise hat der Bedarf die status von durchlaufen **Öffnen** Und **Geschlossen** . Die Nummer des besuchten Status in diesem Szenario lautet 2.
Primäres Ziel	Das primäre Ziel hinter der Erstellung des Bedarfs
Digitale Integration	Digitale Integration, die dem Bedarf zugeordnet ist.

Zugehörige Informationen

Bedarfe erkunden

Fügen Sie einen Bedarf hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Formular „neue Architekturartefaktversion erstellen“

Erstellen Sie neue Versionen von Architekturartefakten.

Erstellen Sie neue Formularfelder für Architekturartefaktversion

Feld	Beschreibung
Version	Zeigt die neue Versionsnummer des Architekturartefakts an.
Dateityp	Wählen Sie den Dateityp aus. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie neue Formularfelder für Architekturartefaktversion (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• Um eine Datei hochzuladen, wählen Sie aus **Anhang** , Und wählen Sie dann aus **Wählen Sie Datei Aus** In **Anhänge** Abschnitt der Seite. • Um eine Verknüpfung mit einem Dokument herzustellen, wählen Sie aus **URL** Und stellen Sie den Link bereit.
URL	Geben Sie die URL ein, für die Sie eine neue Architekturartefaktversion erstellen möchten. Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn Sie auswählen **URL** In **Dateityp** Feld.
Anhänge	Wählen Sie den Anhang aus, den Sie dem neuen Architekturartefakt hinzufügen möchten. Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn Sie auswählen **Anhang** In **Dateityp** Feld.

Zugehörige Informationen

Architekturentscheidungsdatensätze (ADR) erkunden

Architekturentscheidungsdatensatz (ADR) hinzufügen oder bearbeiten

Erstellen Sie einen neuen Wertstrom zum Prozessformular

Fügen Sie einem Prozess einen Wertstrom hinzu, um einen effizienten Workflow zu erstellen.

Erstellen Sie einen neuen Wertstrom, um Formularfelder zu verarbeiten

Feld	Beschreibung
Geschäftsprozess	Der Geschäftsprozess, dem Sie den Wertstrom zuordnen möchten.
Wertstrom	Der Wertstrom, der dem Geschäftsprozess zugeordnet werden soll.
Reihenfolge	Die Sequenz der Aktivität innerhalb des Wertstroms, dem der Geschäftsprozess zugeordnet werden soll.
Wertstromphase	Die spezifische Phase des Wertstroms, der dem Geschäftsprozess zugeordnet werden soll.

Zugehörige Informationen

Wertströme erkunden

Fügen Sie einem Geschäftsprozess einen Wertstrom hinzu

Formular „Neues Anwendungsmodell erstellen“

Fügen Sie einem Wertstrom ein Anwendungsmodell hinzu, um die Verwaltung Ihrer Anwendungsportfolios zu verbessern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Neues Anwendungsmodell erstellen“

Feld	Beschreibung
Beschreibung	Eine Beschreibung des Modells, wie sie im Produktkatalog angezeigt wird.
Hersteller	Das Unternehmen, das das Modell gebaut hat.
Modellkategorie	Die Kategorie, der das Modell zugewiesen ist.
Name	Der vom Hersteller zugewiesene Name des Modells.
Kurzbeschreibung	Eine kurze Beschreibung des Modells.
Kommentare	Informationen zum Modell, die für andere hilfreich wären.

Formularfelder des Abschnitts „Anwendungsmodell“

Feld	Beschreibung
Hersteller	Das Unternehmen, das das Modell gebaut hat.
Modellkategorie	Die Kategorie, der das Modell zugewiesen ist.
Name	Der vom Hersteller zugewiesene Name des Modells.
Kurzbeschreibung	Eine kurze Beschreibung des Modells.
Kommentare	Informationen zum Modell, die für andere hilfreich wären.

Zugehörige Informationen

Wertströme erkunden

Fügen Sie einem Wertstrom ein Anwendungsmodell hinzu

Formular „neue Wertstromphase erstellen“

Fügen Sie eine Wertstromphase hinzu, um jede Aktivität zu identifizieren und zuzuordnen, die dieser Phase des Gesamtwertstroms zugeordnet ist.

Formular „neue Wertstromphase erstellen“

Feld	Beschreibung
Name	Der Name der Phase.
Reihenfolge	Die Reihenfolge, in der diese Phase im Gesamtwertstrom angezeigt wird.
Beschreibung	Eine kurze Beschreibung der Wertstromphase.
Wertstrom	Der Name des Wertstroms, dem die Wertstromphase zugeordnet ist.

Zugehörige Informationen

Wertstrommasen erkunden

Fügen Sie eine Wertstromphase hinzu, oder bearbeiten Sie sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „neue Anwendungskategorie erstellen“

Erstellen Sie eine Anwendungskategorie, um Anwendungen zu kategorisieren und Entscheidungen über ihre Nutzung zu rationalisieren.

Erstellen Sie neue Formularfelder für die Anwendungskategorie

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger Name der Anwendungskategorie.
Kategoriegruppe	Die Kategoriegruppe, der die Anwendungskategorie zugeordnet ist.
Beschreibung	Beschreibung der Anwendungskategorie.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Anwendungskategorien

Anwendungskategorien hinzufügen oder bearbeiten

Formular „neue Anwendungskategoriegruppe erstellen“

Erstellen Sie eine Anwendungskategoriegruppe, oder bearbeiten Sie eine vorhandene, um sie an Ihren Geschäftsanforderungen anzupassen.

Erstellen Sie neue Formularfelder für die Anwendungskategorie

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger Name der Anwendungskategoriegruppe.
Beschreibung	Beschreibung der Anwendungskategoriegruppe.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Anwendungskategoriegruppen

Anwendungskategoriegruppen hinzufügen oder bearbeiten

Formular „neue Anwendungsfamilie erstellen“

Erstellen Sie eine Anwendungsfamilie, um sie an Ihren Geschäftsanforderungen auszurichten.

Erstellen Sie neue Formularfelder für Anwendungsfamilien

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger Name der Anwendungsfamilie.
Beschreibung	Beschreibung der Familie.
Domäne	Domäne, der die Anwendungsfamilie zugeordnet ist.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Anwendungsfamilien

Anwendungsfamilien hinzufügen oder bearbeiten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „neuen Indikator erstellen“

Erstellen Sie einen Anwendungs- oder Fähigkeitsindikator, um Anwendungen oder Fähigkeiten innerhalb des Indikator-Frameworks zu bewerten.

Erstellen Sie neue Indikatorformularfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name der Anwendung oder des Fähigkeitsindikators.
Kurzbeschreibung	Kurze Zusammenfassung des Anwendungs- oder Profilindikators.
Ergebnisgrenzwert	Die maximale Anzahl von Datensätzen, die ein Indikator beim Ausführen eines zugehörigen Skripts anzeigt. Dies ermöglicht eine bessere Leistung von Enterprise-Architektur Indem nicht zu viele Datensätze verarbeitet werden.
Kategorie	Kategorie, der der Indikator zugeordnet ist.
Wegbeschreibung	Geschäftsanwendungen oder -Fähigkeiten mit Höchst- oder Mindestwerten. • Wählen Sie Aus **Minimieren** Wenn niedrigere Werte besser sind. • Wählen Sie Aus **Maximieren** Wenn höhere Werte besser sind.
Einheit	Der Typ der Einheit, in der Indikatorpunktzahlen angezeigt werden. Einheiten können Zahlen, Prozentsätze, Währungen, Zeiteinheiten oder andere von Ihnen definierte Entitäten sein.
Automatisches Aktualisierungsintervall	Das Aktualisierungsintervall zum Aktualisieren der Indikatorpunktzahlen innerhalb des definierten Zeitbereichs.
Reihenfolge	Die Position des Indikators in der sequenziellen Reihenfolge aller anderen Indikatoren beim Zugriff auf eine Anwendung oder Fähigkeit.

Felder des Konfigurationsabschnitts der Datenquelle

Feld	Beschreibung
Datenquelle	Definiert den Ort, von dem dieser Indikator Daten empfängt. • **Performance Analytics**: Erfasst Punktzahlen von in Performance Analytics erstellten Indikatoren. Siehe Performance Analytics-Indikatoren . • **Benutzerdefiniertes Skript**: Ermöglicht, ein Skript zu schreiben, das Daten aus einer anderen Anwendung sammelt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Konfigurationsabschnitts der Datenquelle (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung

	Unterhalb des Felds **Datenquelle** wird ein Beispielskript angezeigt. Passen Sie das Skript nach Bedarf an. Ein Beispiel für ein anwenderdefiniertes Skript ist:
	`var results = {};`
	`var applications = [];`
	`var incidentCount = 0;`
	
	`var applicationsGr = new GlideRecord("cmdb_ci_business_app");`
	`applicationsGr.addQuery('active', true);`
	`applicationsGr.query();`
	`//for each application get incident count at business service level`
	`while(applicationsGr.next()) {`
	`incidentCount = 0;`
	
	`var gr = new GlideRecord("incident");`
	
	`gr.addEncodedQuery("opened_atBETWEEN" + startDate + "@" + endDate);`
	`gr.addQuery('cmdb_ci_business_app', applicationsGr.getUniqueValue());`
	`gr.query();`
	
	`incidentCount = gr.getRowCount();`
	`var appInfo = {};`
	`appInfo.appId = applicationsGr.getUniqueValue();`
	`appInfo.weight = incidentCount;`
	`applications.push(appInfo);`
	`}`
	`results.applications = applications;`
	`results;`
	
	• **Abfragebedingung**: Ermöglicht, eine Tabelle zum Ausführen von Filtern auszuwählen, um Daten zu erhalten.
	• **Bewertungen**: Ermöglicht das Bewerten und Einordnen von Datensätzen durch Bewertung von Datensätzen in einer Tabelle. Siehe Erstellen Sie Metriktypen, und generieren Sie bewertbare Datensätze . Informationen zum Anzeigen der Ergebnisse von Umfragebewertungen in APM finden Sie unter Umfragebewertungen und Ergebnisse in APM anzeigen.
	• **Indikatoren**: Ermöglicht das Hinzufügen abhängiger untergeordneter Indikatoren. Über die untergeordneten Indikatoren

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Konfigurationsabschnitts der Datenquelle (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	werden Daten für den übergeordneten Indikator erfasst. Wenn der übergeordnete Indikator beispielsweise die Anzahl der Probleme ist, können die abhängigen Indikatoren die Anzahl der Incidents, Probleme und Änderungen sein. Diese abhängigen Indikatoren sind untergeordnete Indikatoren und die Anzahl der aufgezeichneten Incidents, Probleme und Änderungen wird im übergeordneten Indikator als Anzahl der Probleme konsolidiert.
Indikator	Das Feld **Indikator** wird angezeigt, wenn **Performance Analytics** aus der Liste **Datenquelle** ausgewählt ist. Indikatoren sind Statistiken, mit denen aktuelle Bedingungen und Prognosetrends gemessen werden. **Hinweis:** Wenn die Erfassungshäufigkeit des Anwendungsindikators nicht größer ist als die Häufigkeit, mit der die Daten des Leistungsanalyseindikators generiert werden, zeigt das System eine Fehlermeldung an: Die Häufigkeit des Indikators muss immer größer oder gleich der Häufigkeit des Datenquellenkonfigurationsindikators sein . Weitere Informationen finden Sie unter Sammlung von PA-Indikatorpunktzahldaten.
Standard-Aufgliederung	Name der Performance Analytics-Aufgliederung.
Normalisiertes Skript	Ein Skript zum Bewerten und Bewerten von Geschäftsanwendungen und -Fähigkeiten mithilfe standardisierter Metriken. Dazu werden Indikatoren verwendet, die eine normalisierte Punktzahl für die Bedingung bereitstellen, die sie bewerten. Diese Indikatoren können auf Bewertungen, Abfragebedingungen, anwenderdefinierten Skripts oder Performance Analytics basieren.

Klicken Sie durch Abschnittsfelder

Feld	Beschreibung
Durch URL-Navigationstyp klicken	Wählen Sie aus, ob die Anwendungs- oder Fähigkeitsindikatordetails in einem neuen Fenster,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Klicken Sie durch Abschnittsfelder (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	im selben Fenster oder in einem Dialogfeld angezeigt werden sollen.
Durch URL-Skript klicken	Das Skript, das einem Indikator zugeordnet ist, mit dem Anwender eine URL auswählen und die Indikatordaten in einer zugehörigen Anwendung oder einem zugehörigen Dashboard anzeigen können. Dies ermöglicht schnellen Zugriff auf relevante Informationen oder Aktionen im Zusammenhang mit den Indikatordaten.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Indikatoren

Fügen Sie einen Anwendungsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Fügen Sie einen Fähigkeitsindikator hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Formular „Neues Bewertungsprofil erstellen“

Erstellen Sie ein Anwendungspunktzahlprofil, und aktualisieren Sie das Standardanwendungsprofil mit neuen Profilindikatoren entsprechend Ihren Anforderungen.

Erstellen Sie neue Bewertungsprofil-Formularfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name des Bewertungsprofils.
Beschreibung	Beschreibung des Bewertungsprofils.
CI-Klasse	Konfigurationselementtyp, für den die Punktzahl generiert wird.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie Bewertungsprofile

Fügen Sie ein Bewertungsprofil hinzu, oder bearbeiten Sie es

Formular „Zertifizierungszeitplan“ in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Ein Systemadministrator mit Enterprise-Architektur Die Administratorrolle (früher APM) kann Datenzertifizierungsaufgaben erstellen und den Systembesitzern zur Zertifizierung von Geschäftsanwendungsdaten zuweisen.

Formularfelder für Zertifizierungszeitplan

Feld	Beschreibung
Name	Name des Zertifizierungszeitplans.
Filter	Wählen Sie einen Filter für die Tabellendaten aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Tabelle	Tabelle, die die zu zertifizierenden Daten enthält. Der Standardwert ist die Tabelle „cmdb_ci_business_application“. **Hinweis:** Die Datenzertifizierung kann jeweils nur auf eine Tabelle angewendet werden. Erstellen Sie eine weitere Tabelle, wenn Sie eine Datenzertifizierung für diese Tabelle benötigen.
Felder anzeigen	Wählen Sie die anzuzeigenden Felder der Geschäftsanwendung aus. **Hinweis:** Anzeigefelder dürfen nicht mit Zertifizierungsfeldern identisch sein. Sie schließen sich gegenseitig aus.
Zertifizierungsfelder	Wählen Sie die anzuzeigenden Felder aus, die eine individuelle Feldzertifizierung erfordern. Geben Sie die Felder an, die zertifiziert werden sollen. **Anwendungs-URL**, **Geschäftsrelevanz**, **Datenklassifizierung**, **Vertragsenddatum**, **Aktiv**, **Anzahl aktiver Benutzer**, **Status**, **Benutzerbasis** und **Datum der letzten angewendeten Änderung** sind einige der Felder, die für die Datenzertifizierung vorkonfiguriert sind.
Zuweisungstyp	Wählen Sie ein Benutzerreferenzfeld aus der Zieltabelle aus. • **Benutzerfeld**: Wählen Sie ein bestimmtes Feld in der Tabelle „Geschäftsanwendung“ im Feld **Zuweisen an** aus und weisen Sie es zu. • **Bestimmter Benutzer**: Wählen Sie einen bestimmten Benutzer im Feld **Benutzer** aus und weisen Sie ihn zu. • **Gruppenfeld**: Weisen Sie den Zertifizierungszeitplan einer Gruppe im Feld **Zuweisen an Gruppe** zu. • **Bestimmte Gruppe**: Wählen Sie eine Gruppe im Feld **Gruppe** aus und weisen Sie den Zertifizierungszeitplan zu.
Zuweisen an	Besitzer der Anwendung, der für die Zertifizierung der Daten der Geschäftsanwendung verantwortlich ist.
Benutzer	Wählen Sie einen Benutzer aus, dem alle nicht zugewiesenen Aufgaben zugewiesen werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Zuweisen an Gruppe	Wählen Sie eine Gruppe aus der Geschäftsanwendungstabelle aus.
Gruppe	Wählen Sie in der Liste eine Gruppe aus.
Zuweisen an leer	Wählen Sie einen Wert aus der Liste aus: • **Aufgabe nicht erstellen**: Für diese Datensätze wird keine Zertifizierungsaufgabe erstellt. • **Nicht zugewiesene Aufgabe erstellen**: Die Zertifizierungsaufgabe wird erstellt, aber nicht zugewiesen. • **Zugewiesene Aufgabe erstellen**: Die Zertifizierungsaufgabe wird erstellt und dem angegebenen Benutzer oder der angegebenen Gruppe zugewiesen. **Hinweis:** Das Feld ist nur verfügbar, wenn die **Zuweisungsart** auf **Benutzerfeld** oder **Gruppenfeld** festgelegt ist.
Tage zur Durchführung	Geben Sie die Anzahl der Tage ein, bis zu denen die Zertifizierung abgeschlossen werden soll.
Aktiv	Die Aufgabe ist standardmäßig inaktiv. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die regelmäßige Aufgabe auszuführen.
Ausführen	Häufigkeit, mit der die Zertifizierungsaufgabe ausgeführt wird: „Täglich“, „Wöchentlich“, „Monatlich“, „Regelmäßig“, „Einmal“, „Bei Bedarf“.
Letztes Ausführungsdatum	Der Standardwert ist das vorherige Datum, an dem die Zertifizierung ausgeführt wurde. Das Feld kann nicht bearbeitet werden, wenn der Zertifizierungszeitplan ein neuer Datensatz ist.
Aufgabenbeschreibung	Kurzbeschreibung der Zertifizierungsaufgabe.
Anweisungen	Detaillierte Anweisungen für den Anwendungsbesitzer zur Aufgabe.

Felder des Abschnitts „Zertifizierungsinstanzen“

Feld	Beschreibung
Anzahl	Nummer der Zertifizierungsinstanz.
Zertifizierungsplan	Definiert die Informationen, für die eine Zertifizierung erforderlich ist, sowie die Häufigkeit der Ausführung. Standardmäßig der von Ihnen ausgewählte Zertifizierungszeitplan.
Status	Status der Zertifizierung: **In Bearbeitung** oder **Abgeschlossen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Abschnitts „Zertifizierungsinstanzen“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Erstellt	Erstellungsdatum der Zertifizierungsinstanz.
Abschließen bis	Datum, an dem die Zertifizierungsaufgabe abgeschlossen sein muss. **Tage zur Durchführung** wird dem Datum **Erstellt** hinzugefügt.
Prozent abgeschlossen	Für jedes Feld (von der Gesamtzahl der Zertifizierungsfelder), das der Anwendungsbesitzer zertifiziert, wird der Prozentsatz berechnet. Der Systemadministrator kann den Fortschritt der Datenzertifizierungsaufgabe nachverfolgen.
Kurzbeschreibung	Kurzbeschreibung der Zertifizierungsinstanz.

Felder des Abschnitts „Zertifizierungsaufgaben“

Feld	Beschreibung
Anzahl	Nummer, die der Zertifizierungsaufgabe zugewiesen ist.
Zugewiesen an	Besitzer der Anwendung, dem die Aufgabe zugewiesen ist und der zum Zertifizieren der Daten berechtigt ist.
Zuweisungsgruppe	Die Aufgabe kann auch Benutzern in einer Gruppe zugewiesen werden.
Eskalation	Der Standardwert ist „Normal“.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie eine Zertifizierungsrichtlinie hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Zertifizierungsrichtlinien verwalten

Formular „Formbibliothek“

Sie können der Forms-Bibliothek nach Ihren Anforderungen neue Formen hinzufügen. Verwenden Sie diese Formen, um die Diagramme in zu erstellen Enterprise-Modellierung und -Visualisierung.

Formularfelder der Formbibliothek

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen Namen für die Formbibliothek ein.
Anwendung	Name der Anwendung, der die Formbibliothek zugeordnet ist. Dieses Feld wird automatisch als Global ausgefüllt und kann nicht bearbeitet werden.
Aktiv	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die Formbibliothek in anzuzeigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Domäne	Name der Domäne. Verwenden Sie das Suchsymbol, um einen Domänennamen auszuwählen.

Formular „Modellierungskonfiguration“

Das Formular „Modellierungskonfiguration“ hilft Ihnen, UI-Optionen für zu konfigurieren Enterprise-Modellierung und -Visualisierung.

Formularfelder der Modellierungskonfiguration

Feld	Beschreibung
Name	Name der Konfiguration
Aktiv	Wählen Sie diese Option aus, um die Konfiguration zu aktivieren.
Beschreibung	Geben Sie eine Beschreibung für die Konfiguration ein.
Rollen	Wählen Sie Rollen aus, um Zugriff auf die Konfiguration zu gewähren.
Anwender	Wählen Sie einzelne Anwender aus, um Zugriff auf die Konfiguration zu gewähren.
Gruppen	Wählen Sie Gruppen aus, um Zugriff auf die Konfiguration zu gewähren.

Formular „Entitätskonfiguration“

Das Formular „Entitätskonfiguration“ hilft Ihnen, Entitäten zu konfigurieren, die in verwendet werden können Enterprise-Modellierung und -Visualisierung.

Entitätskonfiguration aus Feldern

Feld	Beschreibung
Name	Name der Entität.
Entität	Tabellenname der Entität.
Anzeigefeld	Name des Felds, das in angezeigt werden soll Enterprise-Modellierung und -Visualisierung.
Diagrammaktion	Aktionsname im Diagramm.
Einfügen zulässig	Wählen Sie diese Option aus, um die Erstellung einer neuen Entität aus dem Diagramm zu ermöglichen.
Ansicht	Name der Formularansicht für die Entität. Dies ist die Ansicht, die im Seitenbereich geöffnet wird, wenn eine Entität in geöffnet wird Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Diagramm. Die für eine Geschäftsanwendung verfügbaren Ansichten sind beispielsweise Standardansicht, Geschäftsanwendungsansicht,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Geschäftsanwendungsansicht, schreibgeschützte Ansicht Geschäftsanwendung. **Hinweis:** Wenn dieses Feld leer ist, wird die Standardansicht für die Entität angewendet.

Formular „Beziehungskonfiguration“

Das Formular „Entitätskonfiguration“ hilft Ihnen, Entitäten zu konfigurieren, die in verwendet werden können Enterprise-Modellierung und -Visualisierung.

Beziehungsformularfelder

Feld	Beschreibung
Beziehungstyp	Wählen Sie den Typ der Beziehung aus. Die Auswahlliste umfasst: • Referenz • M2M-Tabelle • API • CI-Beziehung
Basisentität	Wählen Sie die Basisentität für die Beziehung aus.
Basisreferenz	Definieren Sie die Basisreferenz.
Zugehörige Entität	Wählen Sie eine zugehörige Entität aus.
Zugehörige Referenz	Definieren Sie die zugehörige Referenz.
Konfiguration der Basisentität	Wählen Sie die Basisentitätskonfiguration für die Beziehung aus.

Felder des Abschnitts „Bedingungen für Basisentität“

Feld	Beschreibung
Bedingungen festlegen	Verwenden Sie den Link, um Basisentitätsbedingungen mithilfe der Filter Feld, Operator und Wert festzulegen.

Felder des Abschnitts „Bedingungen für zugehörige Entität“

Feld	Beschreibung
Bedingungen festlegen	Verwenden Sie den Link, um Bedingungen für zugehörige Entitäten mithilfe der Filter Feld, Operator und Wert festzulegen.
M2M-Tabelle	Wählen Sie den Tabellentyp M2M aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Abschnitts „M2M-Entitätsbedingungen“

Feld	Beschreibung
Bedingungen festlegen	Verwenden Sie den Link, um M2M-Entitätsbedingungen mithilfe der Filter Feld, Operator und Wert festzulegen.

SDLC-Komponentenformular für digitale Schnittstelle

Die SDLC-Komponenten stellen die Artefakte oder Konfigurationen dar, die zum Implementieren einer Schnittstelle verwendet werden.

SDLC-Komponentenformularfelder der digitalen Schnittstelle

Feld	Beschreibung
Anzahl	Eindeutiger Bezeichner des SDLC-Komponentendatensatzes der digitalen Schnittstelle. Dieses Feld wird automatisch generiert und kann nicht bearbeitet werden. Die Zahl beginnt mit dem Präfix „DINTFSDLC“. Beispiel: DINTFSDLC0001005.
Digitale Schnittstelle	Name der digitalen Schnittstelle. Dieses Feld wird automatisch mit dem Namen der Schnittstelle ausgefüllt, die Sie bearbeiten. Wenn Sie die Beziehung zu einer anderen digitalen Schnittstelle erstellen möchten, verwenden Sie das Suchsymbol, um eine digitale Schnittstelle auszuwählen.
SDLC-Komponente	Wählen Sie die SDLC-Komponente aus, die der Geschäftsanwendung des Anbieters der digitalen Schnittstelle zugeordnet ist.
Beschreibung	Beschreibung der Verbindung zwischen der digitalen Schnittstelle und der SDLC-Komponente.

Zugehörige Informationen

Verknüpfen Sie eine SDLC-Komponente mit einer digitalen Schnittstelle

Formular „Informationsobjekt für digitale Schnittstelle“

Eine digitale Schnittstelle bezieht sich auf eine Geschäftsanwendung, und die Geschäftsanwendung verfügt über zugehörige Informationsobjekte. Sie können diese Beziehung verwenden, um die logischen Daten des Informationsobjekts abzurufen.

Formularfelder für Informationsobjekt der digitalen Schnittstelle

Hinweis: Im Abschnitt unterstützte CRUD-Vorgänge können Sie definieren, wie Sie mit den Informationsobjekten interagieren können, die von einer Schnittstelle verwendet, verbraucht oder zugänglich gemacht werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Informationsobjekt	Wählen Sie das Informationsobjekt aus, das der Geschäftsanwendung des Anbieters der digitalen Schnittstelle zugeordnet ist. Für eine digitale Schnittstelle, die von einem Unternehmen bereitgestellt wird, können Sie jedes verfügbare Informationsobjekt auswählen.
Digitale Schnittstelle	Name der digitalen Schnittstelle. Dieses Feld wird automatisch mit dem Namen der Schnittstelle ausgefüllt, die Sie bearbeiten. Wenn Sie die Beziehung zu einer anderen digitalen Schnittstelle erstellen möchten, verwenden Sie das Suchsymbol, um eine digitale Schnittstelle auszuwählen.
Aktiv von	Wählen Sie das Datum aus, ab dem das Informationsobjekt aktiv sein soll.
Aktiv bis	Wählen Sie das Datum aus, bis zu dem das Informationsobjekt inaktiv ist.
Anzahl	Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes des Informationsobjekts der digitalen Schnittstelle. Dieses Feld wird automatisch generiert und kann nicht bearbeitet werden. Die Zahl beginnt mit dem Präfix DINTFIO. Beispiel: DINTFIO01234.
Beschreibung	Beschreibung der Verbindung zwischen der digitalen Schnittstelle und dem Informationsobjekt.

Felder des Abschnitts „unterstützte CRUD-Vorgänge“

Feld	Beschreibung
Kann das Objekt erstellt werden?	Wählen Sie Ja oder Nein
Kann das Objekt aktualisiert werden?	Wählen Sie Ja oder Nein
Kann das Objekt abgerufen werden?	Wählen Sie Ja oder Nein
Kann das Objekt gelöscht werden?	Wählen Sie Ja oder Nein

Zugehörige Informationen

Verknüpfen Sie ein Informationsobjekt mit einer digitalen Schnittstelle

Formular für Anmeldeinformationen für digitale Schnittstelle

Kurzbeschreibung.

Formularfelder für Anmeldeinformationen

Hinweis: Die Felder „Integrationsanwender“ und „Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen“ können bearbeitet werden, wenn das Feld „Plattformhost“ in der zugehörigen Anbieter-Geschäftsanwendung der referenzierten digitalen Schnittstelle auf „ServiceNow“ festgelegt ist. Sie benötigen die Rolle „credential_admin“ oder „connection_admin“, um das Feld „Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen“ anzuzeigen oder festzulegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Digitale Schnittstelle	Name der digitalen Schnittstelle. Dieses Feld wird automatisch mit dem Namen der Schnittstelle ausgefüllt, die Sie bearbeiten. Wenn Sie die Beziehung zu einer anderen digitalen Schnittstelle erstellen möchten, verwenden Sie das Suchsymbol, um eine digitale Schnittstelle auszuwählen.
Anzahl	Eindeutiger Bezeichner des Anmeldeinformationsdatensatzes der digitalen Schnittstelle. Dieses Feld wird automatisch generiert und kann nicht bearbeitet werden. Die Zahl beginnt mit dem Präfix CRED. Beispiel: CRED01001.
Digitale Integration	Wählen Sie eine digitale Integration aus, bei der die digitale Schnittstelle als digitale Schnittstelle für Anbieter oder Abonnenten verwendet wird.
Lebenszyklusphase	Wählen Sie die Lebenszyklusphase für die Anmeldeinformationen aus. Auswahlliste enthält: • Entwurf • Funktionsfähig • Ende der Lebensdauer
Umgebung	Wählen Sie den Umgebungstyp aus der Auswahlliste aus.
Status der Lebenszyklusphase	Wählen Sie den Status der Lebenszyklusphase für die Anmeldeinformationen aus. Die Auswahlliste hängt von der Auswahl in ab **Lebenszyklusphase** Feld. • Design – Design • Betriebsbereit in Gebrauch • Ende der Lebensdauer – stillgelegt
Verwaltet von Gruppe	Wählen Sie den Namen der Gruppe aus, die die Anmeldeinformationen verwaltet.
Anmeldeinformation	Geben Sie den Namen der Anmeldeinformationen ein.
Integrationsanwender	(Optional) Verweis auf den Integrationsanwender oder den Service-Account.
Authentifizierungstyp	Wählen Sie den Authentifizierungstyp aus der Auswahlliste aus.
Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen	Wählen Sie die Alias-ID für Verbindungen und Anmeldeinformationen aus dem Referenzfeld aus.
Autorisierungstyp	Wählen Sie den Autorisierungstyp aus der Auswahlliste aus.
URL des Anmeldeinformationsspeichers	Geben Sie die URL ein, in der die Anmeldeinformationen gespeichert werden und abgerufen werden können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beschreibung	Beschreibung der Verbindung zwischen der digitalen Schnittstelle und den dokumentierten Anmeldeinformationen.
Notizen	Geben Sie Notizen zu den Anmeldeinformationen ein.

Zugehörige Informationen

Verknüpfen Sie Anmeldeinformationen mit einer digitalen Schnittstelle

Versionsdetailformular bearbeiten

Fügen Sie einem Enterprise-Modellierungs- und -Visualisierungsdiagramm Versionsbezeichnungen, Beschreibungen und Rollout-Daten hinzu, um die Rückverfolgbarkeit zu verbessern und sicherzustellen, dass alle Stakeholder am Kontext und den Zeitleisten des Diagramms ausgerichtet sind.

Bearbeiten Sie Versionsdetailformularfelder

Feld	Beschreibung
Versionsbezeichnung	Ein eindeutiger Bezeichner, der jeder Iteration des Diagramms zugewiesen ist.
Versionsveraltung	Eine Zusammenfassung der Diagrammversion, die den Zweck, den Umfang und die Änderungen erläutert, die im aktuellen Umfang des Diagramms eingeführt wurden.
Geplantes Rollout-Datum	Das geplante Datum der Implementierung des Inhalts des Diagramms.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie Details zur Diagrammversion hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Erkunden Enterprise-Modellierung und -Visualisierung In EA-Arbeitsbereich

Erstellen Sie ein Zuordnungsformular für Business Capability

Durch das Erstellen von Artefakten für die Hierarchiezuordnung der Business Capability können Sie die Fähigkeitshierarchie direkt in der Zuordnung mit aktualisieren Enterprise-Modellierung und -Visualisierung.

Erstellen Sie Formularfelder für eine Business Capability-Zuordnung

Feld	Beschreibung
Link zu Artefakt	Artefakt, dem Sie das Diagramm zuordnen möchten. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Neues Artefakt** – Wählen Sie diese Option aus, um ein Artefakt zu erstellen und das Diagramm zuzuordnen. • **Vorhandenes Artefakt** – Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm einem vorhandenen Artefakt zuzuordnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Artefaktname	Name des Artefakts. Geben Sie einen Namen des neuen Artefakts ein, oder wählen Sie basierend auf der Auswahl in einen vorhandenen Artefaktnamen aus **Link zu Artefakt** Feld.
Architekturkategorie	Name der Kategorie für das Artefakt.
Geschäftsanwendung einschließen	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Geschäftsanwendungen einer Fähigkeit in die Hierarchiezuordnung aufzunehmen.
Schließen Sie alle Business Capabilities ein	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um alle Business Capabilities in die Hierarchiezuordnung aufzunehmen.
Business Capability	Name der Business Capabilities, für die Sie die Hierarchiezuordnung generieren möchten. Sie können Fähigkeiten der Ebene 0 aus der Liste auswählen. **Hinweis:** Dieses Feld wird nicht angezeigt, wenn Sie das Kontrollkästchen für das Feld aktivieren **Schließen Sie alle Business Capabilities ein** .

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Business Capability-Zuordnung

Erstellen Sie ein Zuordnungsformular für die Geschäftshierarchie

Erstellen Sie ein Zuordnungsformular für die Geschäftshierarchie

Durch das Erstellen von Artefakten für die Hierarchiezuordnung der Business Capability können Sie die Fähigkeitshierarchie direkt in der Zuordnung mit aktualisieren Enterprise-Modellierung und -Visualisierung.

Erstellen Sie Formularfelder für eine Geschäftshierarchiezuordnung

Feld	Beschreibung
Link zu Artefakt	Artefakt, dem Sie das Diagramm zuordnen möchten. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Neues Artefakt** – Wählen Sie diese Option aus, um ein Artefakt zu erstellen und das Diagramm zuzuordnen. • **Vorhandenes Artefakt** – Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm einem vorhandenen Artefakt zuzuordnen.
Artefaktname	Name des Artefakts. Geben Sie einen Namen des neuen Artefakts ein, oder wählen Sie basierend auf der Auswahl in einen vorhandenen Artefaktnamen aus **Link zu Artefakt** Feld.
Architekturkategorie	Name der Kategorie für das Artefakt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung. Wählen Sie eine Geschäftsanwendung aus, um die Hierarchiezuordnung dafür zu erstellen.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftshierarchiezuordnung

Formular „Neues Architekturartefakt erstellen“

Architekturartefakte beschreiben ein System, eine Lösung oder einen Status eines Unternehmens. Die Architekturartefakte in Arbeitsbereich Enterprise Architecture Ermöglichen Sie Enterprise Architects, die in ihrer Organisation verwendeten Artefakte zu erstellen und zu verwalten.

Erstellen Sie neue Formularfelder für Architekturartefakte

Feld	Beschreibung
Name	Name des Artefakts.
Besitzer	Besitzer des Artefakts. Der Besitzer ist der Ersteller.
Architekturkategorie	Architekturkategorie für das neu erstellte Artefakt. Suchen Sie nach der Architekturkategorie, und wählen Sie sie aus.
Beschreibung	Beschreibung für die Artefaktanforderung.

Felder des Abschnitts „Zugriffseinstellungen“

Feld	Beschreibung
Nach referenzierten Datensätzen	Option zum Bereitstellen des Zugriffs auf Arbeitsbereich Enterprise Architecture Anwender, die anhand referenzierter Datensätze auf die Artefakte zugreifen. Wenn ein Artefakt einer Business Capability oder Geschäftsanwendung zugeordnet ist, beliebig Arbeitsbereich Enterprise Architecture Anwender, die auf diese Geschäftsentitäten zugreifen können, können auch auf die Artefakte zugreifen, die diesen Geschäftsentitäten zugeordnet sind.
Administratorzugriff	Option, um dem Administrator der Dokumentverwaltung Zugriff zu gewähren. Benutzer mit der Administratorrolle für die Dokumentverwaltung können Zugriff auf die Artefakte erhalten.
Freigabeberechtigungen	Option zum Bereitstellen des Zugriffs, um Dokumente mit anderen Benutzern und Gruppen zu teilen. Sie können folgende Berechtigungen erteilen: • Rollenberechtigungen • Berechtigungen für Benutzerkriterien

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Abschnitts „Zugriffseinstellungen“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• Benutzerberechtigungen • Gruppenberechtigungen

Zugehörige Informationen

Ordnen Sie einem TRM-Produkt ein Architekturartefakt zu

Formular „neue zugehörige Entitäten erstellen“

Arbeitsbereich Enterprise Architecture Ermöglicht Enterprise Architects, ein Architekturartefakt vorhandenen Elementen in zuzuordnen ServiceNow AI Platform, Z. B. Business Capabilities, Geschäftsanwendungen, digitale Integrationen, digitale Schnittstellen und TRM-Produkte. Diese Zuordnungen erstellen eine Beziehung zwischen dem Artefakt und zugehörigen Entitäten.

Formularfelder für zugehörige Entitäten

Formular „Zugehörige Entitäten“

Feld	Beschreibung
Architekturartefakt	Name des Architekturartefakts.
Entität	Typ der Geschäftsentität. Der Entitätstyp kann eine Geschäftsanwendung, Business Capability, digitale Integration, digitale Schnittstelle oder ein TRM-Produkt sein.
Zieldatensatz	Name der bestimmten Geschäftsanwendung oder Business Capability, digitalen Integration oder digitalen Schnittstelle oder eines TRM-Produkts, dem Sie das Artefakt zuordnen möchten.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie einem Architekturartefakt eine zugehörige Entität hinzu

Formular „Diagrammaktion erstellen“

Das Formular „Diagrammaktion“ hilft Ihnen, eine Aktion für eine anwenderdefinierte Form zu erstellen, die in verwendet werden kann Enterprise-Modellierung und -Visualisierung.

Formularfelder für Diagrammaktion

Feld	Beschreibung
Name	Name der Diagrammaktion.
Diagrammgenerator-Konfiguration	Wählen Sie APM-Diagrammkonfiguration aus der Liste aus.
Beschreibung	Geben Sie eine Beschreibung für die Konfiguration ein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Aktiv	Wählen Sie Rollen aus, um die Aktion zu aktivieren.
Anwendung	Das System legt dieses Feld auf Global fest. Dies ist ein nicht bearbeitbares Feld.
Knotentyp	Wählen Sie eine der folgenden Optionen als Knotentyp aus: • Image-Knoten-Container • Bildknoten-Container mit Connectors
Kategorie	Wählen Sie eine Kategorie für die Diagrammaktion aus.
Unterkategorie	Wählen Sie eine Unterkategorie für die Diagrammaktion aus.
Beschreibung	Geben Sie eine Beschreibung für die Diagrammaktion ein.
Symbol	Geben Sie den Namen des Symbols ein, dem Sie die Diagrammaktion zuordnen möchten.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie eine Diagrammaktion für eine anwenderdefinierte Form

Formular „Neues Bild“

Das Bildformular hilft Ihnen, eine Bilddatei in der Datenbank für eine anwenderdefinierte Form zu erstellen, die in verwendet werden kann Enterprise-Modellierung und -Visualisierung.

Formularfelder für Diagrammaktion

Feld	Beschreibung
Aktiv	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, damit das Bild in Enterprise Modeling and Visualization referenziert werden kann.
Kategorie	Wählen Sie eine Kategorie aus, in der die Bilddatei organisiert werden soll.
Name	Geben Sie einen Namen für das Bild ein.
Bild	Wählen Sie Aus **Zum Hinzufügen klicken...** #Um ein Bild hochzuladen. Unterstützte Dateitypen: .svg
Anwendung	Das System legt dieses Feld auf Global fest. Dies ist ein nicht bearbeitbares Feld.
Format,#Größe Byte,#Höhe und#Breite	Zeigen Sie aktuelle Bildmetadaten an. Diese Informationen werden automatisch ausgefüllt, wenn das Bild hochgeladen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Formen oder Bilder werden in der Datenbank gespeichert

Zertifizierungsrichtlinienformular in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Ein Systemadministrator mit Enterprise-Architektur Die Administratorrolle (früher APM) kann Datenzertifizierungsaufgaben erstellen und den Systembesitzern zur Zertifizierung von Geschäftsanwendungsdaten zuweisen.

Formular „CMDB-Datenmanagement-Zertifizierungsrichtlinie“

Feld	Beschreibung
Felder anzeigen	Felder, die in der Geschäftsanwendung angezeigt werden sollen.
Zertifizierungsfelder	Anzuzeigende Felder, die eine individuelle Feldzertifizierung erfordern. Geben Sie die Felder an, die zertifiziert werden sollen.
Anweisungen	Detaillierte Anweisungen für den Anwendungsbesitzer zur Aufgabe.
Leere Felder zulassen	Fügen Sie dem Formular leere Felder hinzu. Wenn Sie dieses Feld auswählen, können Prüfer eine Zertifizierung zertifizieren oder fehlschlagen, auch wenn mindestens ein Zertifizierungsfeld leer ist.

Zugehörige Informationen

Konfigurieren Sie Zertifizierungsrichtlinien

Fügen Sie eine Zertifizierungsrichtlinie hinzu, oder bearbeiten Sie sie

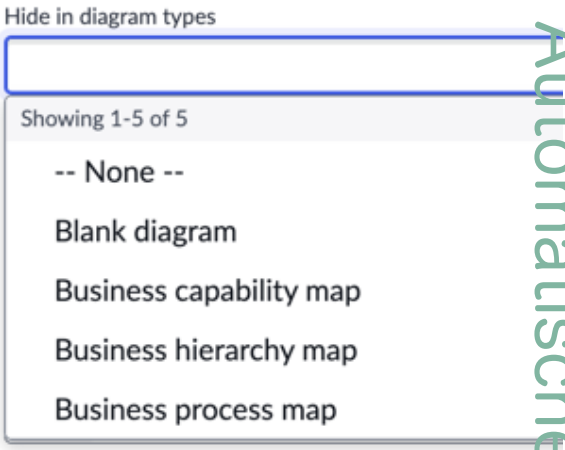
Formular „Formbibliothekselement“

Ordnen Sie ein Formelement und seine Diagrammaktion einer Formbibliothek zu, damit die Form in verfügbar ist Enterprise-Modellierung und -Visualisierung.

Formularfelder des Formbibliothekselements

Feld	Beschreibung
Tooltipp	Hower-Text, der auf dem Bild oder der Form angezeigt werden soll.
Diagrammaktion	Wählen Sie die von Ihnen erstellte Diagrammaktion aus, um sie diesem Formelement zuzuordnen.
Now-Symbol	Geben Sie den Namen des Symbols oder Bilds mit seinen Erweiterungsdetails ein.
Anwendung	Name der Anwendung, der die Formbibliothek zugeordnet ist. Dieses Feld wird automatisch als Global ausgefüllt und kann nicht bearbeitet werden.
Formbibliothek	Wählen Sie die Formbibliothek aus, die Sie dieser Form zuordnen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Domäne	Name der Domäne. Verwenden Sie das Suchsymbol, um einen Domänennamen auszuwählen.
Name	Geben Sie einen Namen für die Form ein, die in angezeigt werden soll Enterprise-Modellierung und -Visualisierung.
Entitätskonfiguration	(Optional) Wählen Sie eine Entität aus, wenn Sie diese Form einer vorhandenen Entität zuordnen möchten. Diese Konfiguration ordnet die Form der Entitätstabelle in der Datenbank zu.
In Diagrammtypen ausblenden	(Optional) Wählen Sie den Typ der Diagramme aus, für die Sie dieses Formelement ausblenden möchten. 
Metadaten	Geben Sie die Metadaten ein, um die Farbe für die Form auszufüllen. Beispielmetadaten: `{"style":{ "fillColour":"#F6EC60" }}`
Reihenfolge	Geben Sie eine Zahl ein, um die Reihenfolge des Formelements in der Formbibliothek zu definieren.

Zugehörige Informationen

- Fügen Sie ein Formbibliothekselement hinzu
- Fügen Sie ein Formbibliothekselement für eine anwenderdefinierte Form hinzu
- Formen oder Bilder werden in der Datenbank gespeichert
- Erstellen Sie eine Diagrammaktion für eine anwenderdefinierte Form
- Fügen Sie eine anwenderdefinierte Formbibliothek hinzu

Erstellen Sie ein Formular für die Geschäftsprozesszuordnung

Erstellen Sie eine Geschäftsprozesszuordnung, und ordnen Sie mit ein Artefakt für die Zuordnung zu Enterprise-Modellierung und -Visualisierung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie Formularfelder für eine Geschäftsprozesszuordnung

Feld	Beschreibung
Link zum Geschäftsprozess	Definieren Gibt an, ob der Geschäftsprozess neu oder bereits vorhanden ist. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Neu** – Wählen Sie diese Option aus, um einen neuen Geschäftsprozess und ein Artefakt zu erstellen, das dem Diagramm zugeordnet werden soll. • **Vorhanden** – Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm einem vorhandenen Geschäftsprozess zuzuordnen.
Geschäftsprozessname	Name des Geschäftsprozesses. Geben Sie einen Namen für den neuen Geschäftsprozess ein. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie auswählen **Neu** In **Link zum Geschäftsprozess** Feld.
Bestehenden Geschäftsprozess auswählen	Wählen Sie Aus Ein vorhandener Geschäftsprozess. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie auswählen **Vorhanden** In **Link zum Geschäftsprozess** Feld.
Artefaktname	Name des Artefakts. Dieses Feld wird basierend auf dem Eintrag in automatisch ausgefüllt **Link zum Geschäftsprozess** Feld.

Erstellen Sie ein neues Wertstromformular

Erstellen Sie einen neuen Wertstrom, um den Flow eines Prozesses vom Start bis zum Ende zu visualisieren.

Erstellen Sie neue Wertstrom-Formularfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name des Wertstroms.
Wertstromkategorie	Die Kategorie, der der Wertestrom zugeordnet ist.

Zugehörige Informationen

Wertströme erkunden

Fügen Sie einen Wertstrom hinzu, oder bearbeiten Sie ihn

Erstellen Sie ein Diagrammformular für eine Geschäftsanwendung

Ein Unternehmensarchitekt kann mithilfe von ein Diagramm erstellen Lucidchart Für eine Geschäftsanwendungshierarchie und ordnen Sie sie einem Architekturartefakt zu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diagrammformularfelder erstellen

Feld	Beschreibung
Diagrammerstellungstool	Das Tool, das Sie zum Erstellen des Diagramms verwenden. • Enterprise-Modellierung und -Visualisierung • Lucidchart .
Diagrammname	Name des Diagramms. **Hinweis:** Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie im Feld Diagrammerstellungstool die Option Lucidchart auswählen.
Link zu Artefakt	Artefakt, dem Sie das Diagramm zuordnen möchten. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Keine** : Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm anzuzeigen, aber keinem Artefakt zuzuordnen. • **Neues Artefakt** : Wählen Sie diese Option aus, um ein Artefakt zu erstellen und das Diagramm zuzuordnen. • **Vorhandenes Artefakt** : Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm einem vorhandenen Artefakt zuzuordnen.
Artefaktname	Name des Artefakts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Neues Artefakt** Oder **Vorhandenes Artefakt** Ist aus ausgewählt **Link zu Artefakt** Feld.
Diagrammtyp	Typ des Diagramms. Es kann eine der folgenden sein: • Geschäftsanwendungshierarchie • Business Capability – Zuordnung Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn das Diagramm aus einer Geschäftsanwendungs- oder Business Capability-Ansicht erstellt wird.
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung, für die Sie das Diagramm erstellen. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn das Diagramm aus einer Geschäftsanwendungsansicht erstellt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Entitäten	Entitäten, die im Diagramm enthalten sind. Wählen Sie Folgendes aus, das in das Diagramm aufgenommen werden soll: • Anwendungsservice: Server (Hardwaremodell oder Softwareprodukt) • Business Capability • Bedarf • Digitale Integration • Digitale Schnittstelle • Informationsobjekt • Projekt **Hinweis:** Die Option Projekt ist verfügbar, wenn das PPM Standard-Plugin installiert ist.
Ordner	Name des Lucid-Ordners. Wählen Sie den Ordner aus, in dem Sie das Diagramm speichern möchten. Wenn Sie einen Ordner auswählen, werden seine Unterordner angezeigt. **Hinweis:** Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie im Feld Diagrammerstellungstool die Option Lucidchart auswählen.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA-Arbeitsbereich

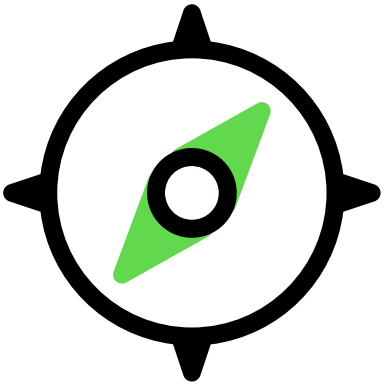
Now Assist für Enterprise-Architektur (EA)

Verwenden Sie ServiceNow® Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Anwendung zum Zusammenfassen von Architekturentscheidungsdatensätzen (Architectural Decision Records, ADR) und zum Sammeln von Einblicken in Geschäftsanwendungen in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

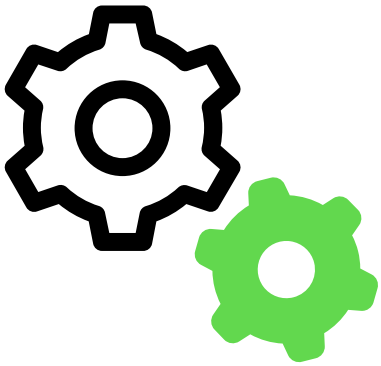
Erste Schritte

Untersuchen



Weitere Informationen zu Now Assist für Enterprise Architecture (EA)

Konfigurieren



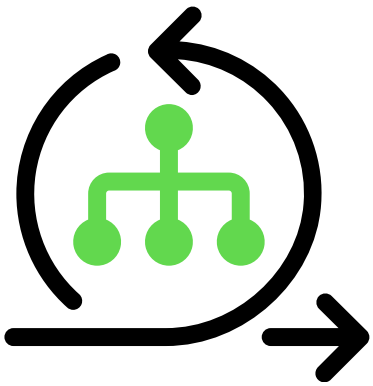
Konfigurieren Sie die Anwendung Now Assist for Enterprise Architecture (EA), um zu beginnen

Verwenden Sie KI-Agents



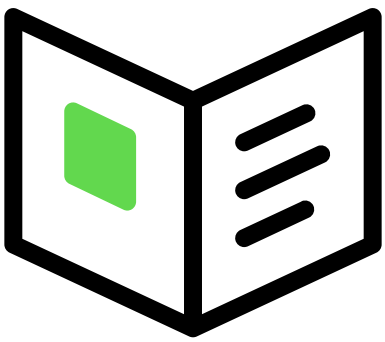
Verwenden Sie die Anwendungsfälle des KI-Agents in Now Assist für Enterprise-Architektur (EA)

Verwenden



Generative KI-Fähigkeiten verwenden, die von Enterprise Architecture (EA) angeboten werden

Referenz



Erfahren Sie mehr über Formulare und Felder von Now Assist for Enterprise Architecture (EA)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

- Nicht alle Modellanbieter sind für Kunden mit landesinternen SKUs verfügbar, und einige Now Assist-Produkte/-Funktionen sind derzeit für Kunden im Land nicht verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter KB1584492 artikel in der Now Support Knowledge Base. Überprüfen Sie in zukünftigen Releases auf Updates der Modellanbieter-Verfügbarkeit.
- Einige Now Assist Produkte/Funktionen sind derzeit für Kunden in den mit FedRAMP, NSC DOD IL5 oder Australia IRAP geschützten Rechenzentren, selbst gehosteten Kunden oder anderen eingeschränkten Umgebungen nicht verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Now Support Knowledge Base-Artikel KB0743854. Überprüfen Sie auf Verfügbarkeitsaktualisierungen in zukünftigen Releases.
- Einige Now Assist Produkte/Funktionen sind derzeit nur für Kunden in einigen Regionen verfügbar. Überprüfen Sie auf Verfügbarkeitsaktualisierungen in zukünftigen Releases.

Problembehandlung und Hilfe

- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Kontakt Kundenservice und Support

KI-Beschränkungen

Diese Anwendung nutzt künstliche Intelligenz (KI) und maschinelles Lernen, zwei sich schnell entwickelnde Studienbereiche, in denen Vorhersagen auf Grundlage von Datenmustern erstellt werden. Daher liefert diese Anwendung möglicherweise nicht immer präzise, vollständige und angemessene Informationen. Darüber hinaus besteht keine Garantie dafür, dass diese Anwendung für Ihren Anwendungsfall vollständig trainiert oder getestet wurde. Um diese Probleme zu mindern, liegt es in Ihrer Verantwortung, Ihre Verwendung dieser Anwendung auf Richtigkeit, Schaden und Angemessenheit für Ihren Anwendungsfall zu testen und zu bewerten, menschliche Aufsicht über die Ausgabe zu übernehmen und zu Entscheidungszwecken nicht ausschließlich KI-generierte Ausgaben zu verwenden. Dies ist besonders wichtig, wenn Sie diese Anwendung in Bereichen mit weitreichenden Auswirkungen wie Gesundheitswesen, Finanzen, Recht, Beschäftigung, Sicherheit und Infrastruktur einsetzen möchten. Sie stimmen zu, sich an zu halten Richtlinie zur zulässigen Nutzung von KI von ServiceNow, Die von ServiceNow aktualisiert werden kann.

Datenverarbeitung

Bei dieser Anwendung müssen die Daten einzelner ServiceNow-Kundeninstanzen in eine zentrale ServiceNow-Umgebung übertragen werden, die sich in einer anderen Rechenzentrumsregion befinden kann als die, in der sich Ihre Instanz befindet, und möglicherweise an einen externen Cloud-Anbieter, z. B. Microsoft Azure. Diese Daten werden gemäß den internen Richtlinien und Verfahren von ServiceNow gehandhabt, einschließlich unserer Richtlinien, die über unser CORE-Compliance-Portal verfügbar sind.

Datenerfassung

ServiceNow sammelt und verwendet die Eingaben, Ausgaben und Ausgabenbearbeitungen dieser Anwendung, um ServiceNow-Technologien wie ServiceNow-Modelle und KI-Produkte zu entwickeln und zu verbessern. Darüber hinaus erfasst diese Anwendung Incident-Daten (für Incident-Assistent und Wissensassistent) und Chattranskripte (für Chat-Assistent). Kunden können der Datenerfassung für die Zukunft jederzeit widersprechen, wie auf der Now Assist Abwählseite beschrieben.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist Dokumentation an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) erkunden

Mit Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Anwendung können Sie eine Zusammenfassung der Architekturentscheidungsdatensätze (Architectural Decision Records, ADR) generieren oder Einblicke in Geschäftsanwendungen in sammeln Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Übersicht über Now Assist for Enterprise Architecture

Die Now Assist für EA Die Anwendung enthält die Kompetenzen und Funktionen von generativer KI, mit denen Sie Text in Architectural Decision Records (ADR) zusammenfassen oder Einblicke in Geschäftsanwendungen sammeln können.

Kompetenzen

Die Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Die Anwendung enthält die Kompetenzen und Funktionen der generativen KI, die aktivieren Arbeitsbereich Enterprise Architecture Zu nutzende Anwender Now Assist Kompetenzen für Artefakte.

Zusammenfassung des Architekturentscheidungsdatensatzes (ADR)

Bietet Unternehmensarchitekten eine kurze und informative Zusammenfassung des ausgewählten oder vollständigen Texts mithilfe#von Now Assist#in Dokumenten. Verwenden Sie die Kompetenz „ADR-Dokumentzusammenfassung und -Aktionen“ in Arbeitsbereich Enterprise Architecture Zum Zusammenfassen von Text in ADR-Artefakten. Sie können die Zusammenfassung auch mit der Kontextmenüoption weiter kürzen oder ausarbeiten, die bei der Auswahl des Texts im ADR-Dokument verfügbar ist. Sie können eine Zusammenfassung einfügen, Text kürzen oder ausgearbeiteten Text in das ADR-Dokument einfügen, um es zu aktualisieren.

Einblicke in Geschäftsanwendungen

Erfahren Sie mehr über die Details von Geschäftsanwendungen, und sammeln Sie präzise und umsetzbare Einblicke in Geschäftsanwendungen aus der von generierten Zusammenfassung Now Assist für Enterprise-Architektur (EA). Minimieren Sie die Zeit, die Sie aufwenden, um sich über kritische Details von Geschäftsanwendungen wie Zweck, Risiko, Kosten und Empfehlungen für die Rationalisierung zu informieren.

Sie können verwenden Now LLM Service, Azure OpenAI, Google Gemini Oder Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für alle Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten. Verwenden Sie die Konfigurationssteuerungen in KI-Governance Um zu definieren, welche Optionen verfügbar sind, legen Sie dann die Einstellungen auf Kompetenzebene in fest Now Assist-Administrator Konsole an. Weitere Informationen finden Sie unter Große Sprachmodelle auf der ServiceNow AI Platform®.

Ergänzende Informationen für Now Assist für Enterprise-Architektur (EA)

Verschaffen Sie sich einen schnellen Überblick über wichtige Informationen im Zusammenhang mit der Anwendung Now Assist für Enterprise-Architektur (EA).

Unterstützte Versionen

Die Now Assist für EA Die Anwendung wird ab unterstützt Yokohama Release.

Unterstützte Anwenderoberflächen

Die Now Assist für EA Die Anwendung wird für unterstützt Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsinformationen

Aktivieren Sie die neueste Now Assist für Enterprise-Architektur (EA)(sn_EA_gen_ai) Store-App zur Verwendung von Now Assist Kompetenzen.

Diese Store-App hat die Abhängigkeit von Now Assist for Platform (sn_genai_Platform) (v6.0.0).

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) konfigurieren.

Zugehörige Informationen

- Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) erkunden
- Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) konfigurieren
- Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) verwenden
- Referenz für Now Assist for Enterprise Architecture

Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) konfigurieren

Wenn Sie die Administratorrolle innehaben, können Sie konfigurieren Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Zum Aktivieren von Kompetenzen der generativen KI in Arbeitsbereich Enterprise Architecture(EA).

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie die Now Assist-Administrator-Konsole, um Now Assist für EA zu konfigurieren. Diese Konsole enthält alles, was Sie benötigen, um die Plugins zu aktivieren und die Kompetenzen der generativen KI zu konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist-Administrator Konsole.

Sie können verwenden Now LLM Service, Azure OpenAI, Google Gemini Oder Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für alle Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten. Verwenden Sie die Konfigurationssteuerungen in KI-Governance Um zu definieren, welche Optionen verfügbar sind, legen Sie dann die Einstellungen auf Kompetenzebene in fest Now Assist-Administrator Konsoleanan. Weitere Informationen finden Sie unter Große Sprachmodelle auf der ServiceNow AI Platform®.

In der folgenden Tabelle sind die Funktionen und Kompetenzen aufgeführt, auf die Sie über die Now Assist-Administrator-Konsole zugreifen können.

Enterprise-Architektur Funktionen und Kompetenzen in Now Assist-Administrator Konsole

Funktion des EA	Kompetenz
Architekturentscheidungsdatensatz (ADR)	Zusammenfassung der Architekturentscheidungsdatensätze und Aktionen (Arbeitsbereich Enterprise Architecture)
Geschäftsanwendung	Einblicke in Geschäftsanwendungen (Arbeitsbereich Enterprise Architecture)

Hinweis: Now LLM Service Ist der Standardanbieter dafür Now Assist Kompetenzen der Anwendung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Die Systemanforderungen lauten wie folgt:

- Now Assist Für Plattform (v7.0.1)
- Arbeitsbereich Enterprise Architecture (V3.4.0)

Prozedur

1. Installieren Sie Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Plugin (sn_EA_gen_ai).
   - Informationen zu den Anwendungsabhängigkeiten finden Sie unter Ergänzende Informationen für Now Assist für Enterprise-Architektur (EA).
   - Informationen zum Installationsprozess finden Sie unter Now Assist-Plugins installieren.
2. Navigieren zu **AlleNow Assist AdminFeatures** Um auf zuzugreifen **Funktionen** Registerkarte von Now Assist-Administrator Konsole.
   Wenn Sie sich bereits in befinden Now Assist-Administrator-Konsole können Sie auswählen **Now Assist-Funktionen** Registerkarte auf dem Bildschirm.
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ aus › Neben **Technologie** .
4. Wählen Sie Aus **EA** .
5. Aktivieren und konfigurieren Sie die Kompetenz für Now Assist für Enterprise-Architektur (EA).

Kompetenz	Aktion
AdR-Dokumentzusammenfassung und -Aktionen	**a.** Auf der *Arbeitsbereich Enterprise Architecture*Kompetenzkarte auswählen **Zeigen Sie Details an** . **b.** Wählen Sie Aus **Kompetenz aktivieren** . **c.** Wechseln Sie zu Schritt 6, und überprüfen Sie die Details.
Einblicke In Geschäftsanwendungen	**a.** Wählen Sie Aus **Aktivieren Sie Kompetenz** . **b.** In **Aktivieren Sie Kompetenz** Popup-Fenster: Überprüfen Sie die Rollen, die Zugriff auf die Kompetenz haben. Wenn Sie Zugriff auf weitere Rollen gewähren möchten, gehen Sie wie folgt vor: **i.** Wählen Sie das Bearbeitungssymbol aus . **ii.** Überprüfen Sie, ob Ihr Anwendungsbereich auf festgelegt ist Now Assist für Enterprise-Architektur (EA). Informationen zum Ändern des Anwendungsbereichs finden Sie unter Anwendungen aus der Anwendungsauswahl auswählen . **iii.** Wählen Sie die Anwenderzugriffsebene entsprechend Ihren Anforderungen aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kompetenz	Aktion
	▪ **Jeder authentifizierte Anwender** : Wenn Sie diese Option auswählen, kann jeder angemeldete Anwender die Kompetenz verwenden. ▪ **Wählen Sie Rollen Aus** : Wenn Sie diese Option auswählen, können Sie bestimmte Rollen in hinzufügen **Rollen** Feld. **c.** Wählen Sie **Übernehmen**. Die neue Rolle wird der Zugriffsliste hinzugefügt. **d.** Wählen Sie **Aktivieren**. Die Kompetenz „Geschäftsanwendungseinblicke“ ist aktiviert.

6. Überprüfen Sie die folgenden Parameter für die ausgewählte Kompetenz.
   a. Überprüfen Sie die Rollen, die auf die Kompetenz zugreifen können. Wählen Sie bei Bedarf das Bearbeitungssymbol Wenn Sie Zugriff auf weitere Rollen hinzufügen möchten.

      Sie müssen sicherstellen, dass Ihr Anwendungsbereich auf festgelegt ist Now Assist für Enterprise-Architektur (EA). Informationen zum Ändern des Anwendungsbereichs finden Sie unter Anwendungen aus der Anwendungsauswahl auswählen.

      Hinweis: Für die Kompetenz „ADR-Dokumentzusammenfassung und -Aktionen“ sind standardmäßig die Rollen sn_apm.apm_user und sn_apm.apm_read ausgewählt.

      Um mehr über Sicherheit in zu erfahren Now Assist KI-Agents mit Zugriffssteuerungslisten (ACLs), siehe Implementieren Sie die Zugriffssteuerung für Sicherheit in KI-Agents.

   b. **Wählen Sie Anzeige aus** : Überprüfen Sie, wo die Kompetenz angezeigt wird.

      Hinweis: Wenn **Produktinterner Desktop** Option ist ausgewählt, die Kompetenz wird in alle angezeigt EA Produkte.

      Wählen Sie Aus **Speichern und fortfahren** .

   c. **Überprüfen und aktivieren** : Überprüfen Sie die Zusammenfassung Ihrer Auswahlmöglichkeiten.

7. Schließen Sie die Konfiguration ab, und aktivieren Sie die Kompetenz, indem Sie auswählen **Aktivieren** . Die Kompetenz wird konfiguriert und aktiviert.

Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) verwenden

Mit Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Anwendung können Sie Architekturentscheidungsdatensätze (Architecture Decision Records, ADR)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zusammenfassen und Einblicke in Geschäftsanwendungen in sammeln Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Sie können verwenden Now LLM Service, Azure OpenAI, Google Gemini Oder Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für alle Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten. Verwenden Sie die Konfigurationssteuerungen in KI-Governance Um zu definieren, welche Optionen verfügbar sind, legen Sie dann die Einstellungen auf Kompetenzebene in fest Now Assist-Administrator Konsole an. Weitere Informationen finden Sie unter Große Sprachmodelle auf der ServiceNow AI Platform®.

Zusammenfassung für Architekturentscheidungsdatensätze (ADRs) generieren

Erfahren Sie schnell die Details der Architekturentscheidungsdatensätze (Architectural Decision Records, ADR) aus der von generierten Zusammenfassung Now Assist In Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Minimieren Sie die Zeit, die Sie für das Lesen großer Architekturentscheidungsdatensätze (ADR)-Artefakte aufwenden, die Ihnen helfen, den Hintergrund einer bestimmten Architekturentscheidung zu verstehen, indem Sie eine von Now Assist generierte Zusammenfassung verwenden.

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass die Kompetenz „ADR-Dokumentzusammenfassung und -Aktionen“ aktiviert ist. Informationen hierzu finden Sie unter Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) konfigurieren.

Hinweis: Die ADR-Funktion in Arbeitsbereich Enterprise Architecture Verwendet ServiceNow Dokumentkomponente (sn_docs) zum Erstellen von Seiten im Abschnitt „Artefakte“. Die Dokumentkomponente v6.0.0 wird automatisch mit installiert Arbeitsbereich Enterprise Architecture V3.4.0.

Wenn Sie eine ältere Version des Enterprise Architecture Workspace mit der Docs-Komponente v6.0.0 verwenden, aktualisieren Sie den Arbeitsbereich auf v3.4.0, um die ADR-Funktionalität vollständig zu nutzen. Weitere Informationen finden Sie unter KB2017926.

Sie können verwenden Now LLM Service, Azure OpenAI, Google Gemini Oder Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für alle Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten. Verwenden Sie die Konfigurationssteuerungen in KI-Governance Um zu definieren, welche Optionen verfügbar sind, legen Sie dann die Einstellungen auf Kompetenzebene in fest Now Assist-Administrator Konsole an. Weitere Informationen finden Sie unter Große Sprachmodelle auf der ServiceNow AI Platform®.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn ein Unternehmensarchitekt eine Genehmigungsanforderung für den ADR-Artefakttyp erhält, die **Zusammenfassen** Mit der Schaltfläche können Sie schnell eine Zusammenfassung des Inhalts im ADR-Dokument generieren. Es hilft Ihnen, beim Lesen großer Dokumente Zeit zu sparen, indem eine schnelle Zusammenfassung generiert wird.

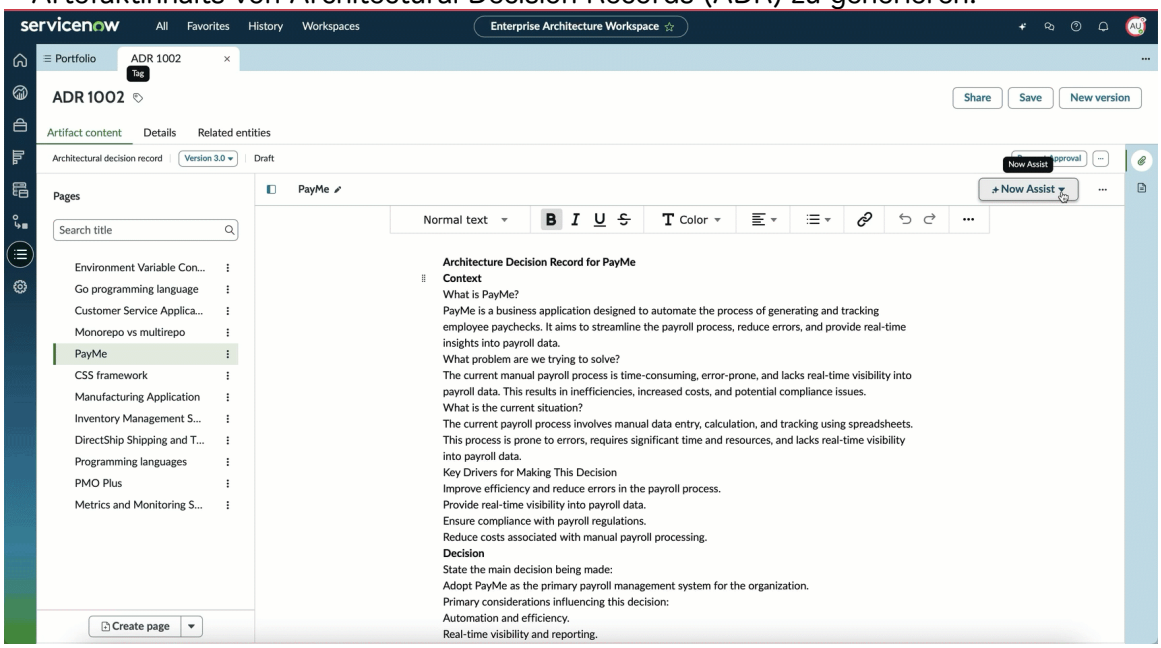
Sie können das Textfeld auch verwenden, um eine Frage zu den Architekturentscheidungsdatensätzen (Architectural Decision Records, ADR) zu stellen. Inhalt .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Informationsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Architekturentscheidungsdatensätze** .
5. Wählen Sie den ADR aus, für den Sie den Inhalt zusammenfassen möchten.
6. In **Artefaktinhalt** Wählen Sie die Registerkarte aus **Now Assist** Dropdown-Menü, und verwenden Sie dann eine der folgenden Optionen.
   - Textfeld: Verwenden Sie diese Option, um Fragen im Zusammenhang mit dem Artefaktinhalt von Architectural Decision Records (ADR) zu stellen und die erforderlichen Informationen abzurufen. Diese Option hilft Ihnen, bestimmte Informationen zum ADR-Inhalt zu erhalten.

     Beispielabfragen:
     - Was ist das Problem, das gelöst wird?
     - Welche Einschränkungen gelten für die Implementierung dieser Geschäftsanwendung?
   - **Zusammenfassen** – Verwenden Sie diese Option, um eine Zusammenfassung des Artefaktinhalts von Architectural Decision Records (ADR) zu generieren.



7. Wählen Sie Aus **Fertig** Um die Zusammenfassung abzuschließen.
   Sie können auch den zusammengefassten Text kopieren.

Zugehörige Informationen

Inhalte in Architekturentscheidungsdatensätzen (ADRs) ausarbeiten oder kürzen

Architekturentscheidungsdatensatz (ADR) hinzufügen oder bearbeiten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Inhalte in Architekturentscheidungsdatensätzen (ADRs) ausarbeiten oder kürzen

Erarbeiten oder kürzen Sie den Inhalt der Architekturentscheidungsdatensätze (Architectural Decision Records, ADR) mit Now Assist in aus Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass die Kompetenz „ADR-Dokumentzusammenfassung und -Aktionen“ aktiviert ist. Informationen hierzu finden Sie unter Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) konfigurieren.

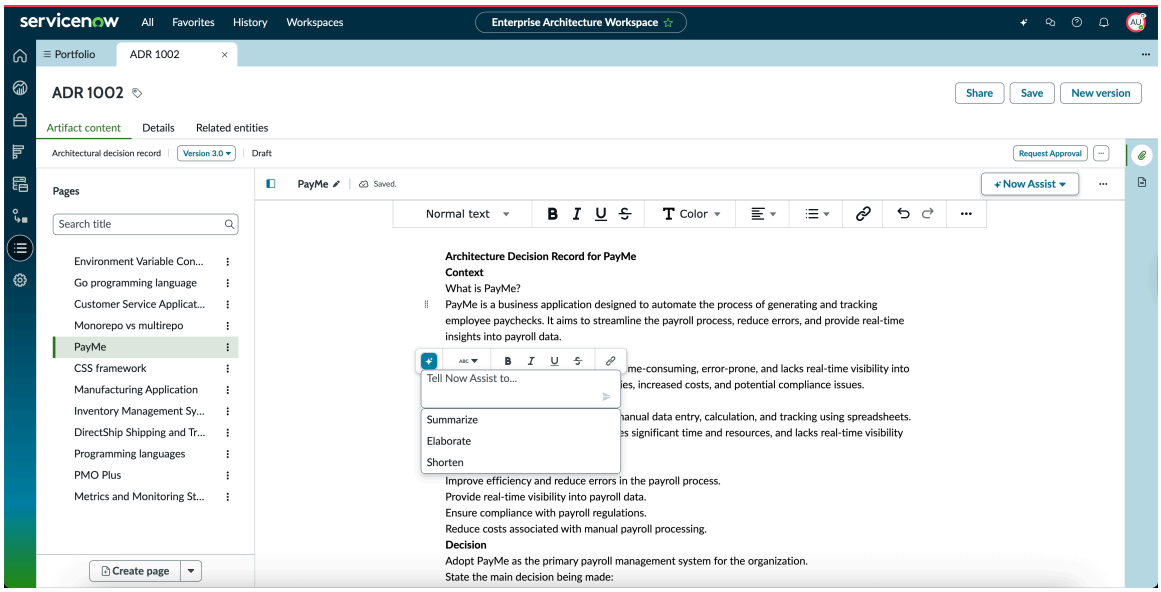
Hinweis: Die ADR-Funktion in Arbeitsbereich Enterprise Architecture Verwendet ServiceNow Dokumentkomponente (sn_docs) zum Erstellen von Seiten im Abschnitt „Artefakte“. Die Dokumentkomponente v6.0.0 wird automatisch mit installiert Arbeitsbereich Enterprise Architecture V3.4.0.

Wenn Sie eine ältere Version des Enterprise Architecture Workspace mit der Docs-Komponente v6.0.0 verwenden, aktualisieren Sie den Arbeitsbereich auf v3.4.0, um die ADR-Funktionalität vollständig zu nutzen. Weitere Informationen finden Sie unter KB2017926.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ ( ) Neben **Informationsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Architekturentscheidungsdatensätze** .
5. Wählen Sie den ADR aus, dessen Inhalt Sie ausarbeiten oder kürzen möchten.
6. Von **Artefaktinhalt** Wählen Sie den Text aus.



7. Wählen Sie aus **Now Assist** Symbol aus dem Kontextmenü Zum Ausführen einer der folgenden Aufgaben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Textfeld: Verwenden Sie das Textfeld, um Eingabeaufforderungen einzugeben und die erforderlichen Informationen aus dem Artefaktinhalt „Architectural Decision Records“ (ADR) abzuleiten.
- **Zusammenfassen** : Fasst zusammen Gesamter ADR-Dokumentinhalt oder Ausgewählter Text.
- **Ausarbeiten** : Erarbeitet den ausgewählten Text.
- **Kürzen** : Verkürzt den ausgewählten Text.

8. **Wahlweise:** Wählen Sie Aus **Fügen Sie unten ein** Zum Einfügen des Inhalts in den ADR-Datensatz.

Zugehörige Informationen

Zusammenfassung für Architekturentscheidungsdatensätze (ADRs) generieren

Architekturentscheidungsdatensatz (ADR) hinzufügen oder bearbeiten

Generieren Sie Einblicke in Geschäftsanwendungen

Erfahren Sie mehr über die Details von Geschäftsanwendungen, und sammeln Sie präzise und umsetzbare Einblicke in Geschäftsanwendungen aus der von generierten Zusammenfassung Now Assist für Enterprise-Architektur (EA).

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass die Kompetenz Geschäftsanwendungseinblicke aktiviert ist. Informationen hierzu finden Sie unter Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) konfigurieren.

Hinweis: Die Funktion „Architectural Decision Record“ (ADR) in Arbeitsbereich Enterprise Architecture Verwendet ServiceNow Dokumentkomponente (sn_docs) zum Erstellen von Seiten im Abschnitt „Artefakte“. Die Docs-Komponente v6.0.0 wird automatisch mit installiert Arbeitsbereich Enterprise Architecture V3.4.0.

Wenn Sie eine ältere Version von verwenden Arbeitsbereich Enterprise Architecture Aktualisieren Sie mit der Docs-Komponente v6.0.0 den Arbeitsbereich auf v3.4.0, um die ADR-Funktionalität vollständig zu nutzen. Weitere Informationen finden Sie unter KB2017926 .

Sie können verwenden Now LLM Service, Azure OpenAI, Google Gemini Oder Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für alle Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten. Verwenden Sie die Konfigurationssteuerungen in KI-Governance Um zu definieren, welche Optionen verfügbar sind, legen Sie dann die Einstellungen auf Kompetenzebene in fest Now Assist-Administrator Konsole an. Weitere Informationen finden Sie unter Große Sprachmodelle auf der ServiceNow AI Platform® .

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Einblicke in Geschäftsanwendungen helfen Ihnen, fundierte Entscheidungen zu treffen, ohne große Datenmengen manuell zu überprüfen. Minimieren Sie die Zeit, die Sie aufwenden, um sich über kritische Details von Geschäftsanwendungen wie Zweck, Risiko, Kosten und Empfehlungen für die Rationalisierung zu informieren.

Die Zusammenfassung und Einblicke der Geschäftsanwendung werden basierend auf bestimmten zugehörigen Feldern und zugehörigen Listen generiert. Es folgen einige Beispiele:

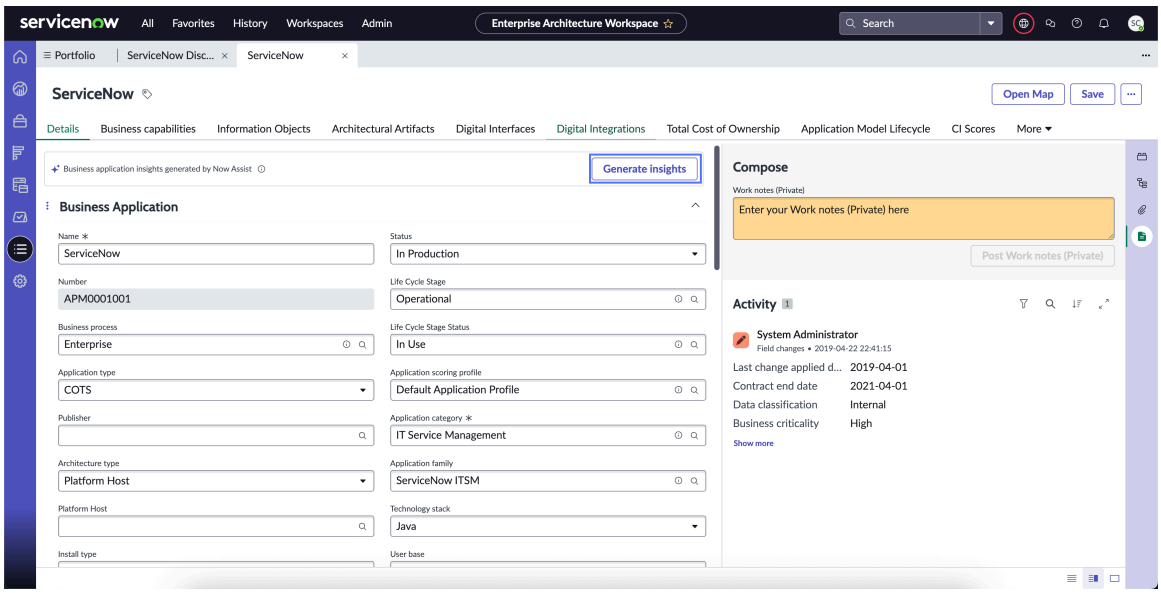
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Felder: Name, Beschreibung, Geschäftsinhaber, Installationstyp, Betriebsstatus, Plattform, IT-Anwendungsbesitzer, Anwendungsfamilie, Anwendungstyp, Anwendungskategorie, Architekturtyp, Geschäftsrelevanz, Geschäftsbereich, Abteilung, Lebenszyklusphase, Status der Lebenszyklusphase, Herausgeber usw.
- Zugehörige Listen: Digitale Integration, digitale Schnittstelle, CI-Punktzahlen, Gesamtbetriebskosten und Informationsobjekte.

Sie können auch über die Schaltfläche „Daumen hoch“ oder „Daumen runter“ Feedback zu den Einblicken in Geschäftsanwendungen geben. Das Feedback hilft, zu benachrichtigen, ob die generierten Einblicke in Geschäftsanwendungen nützlich sind.

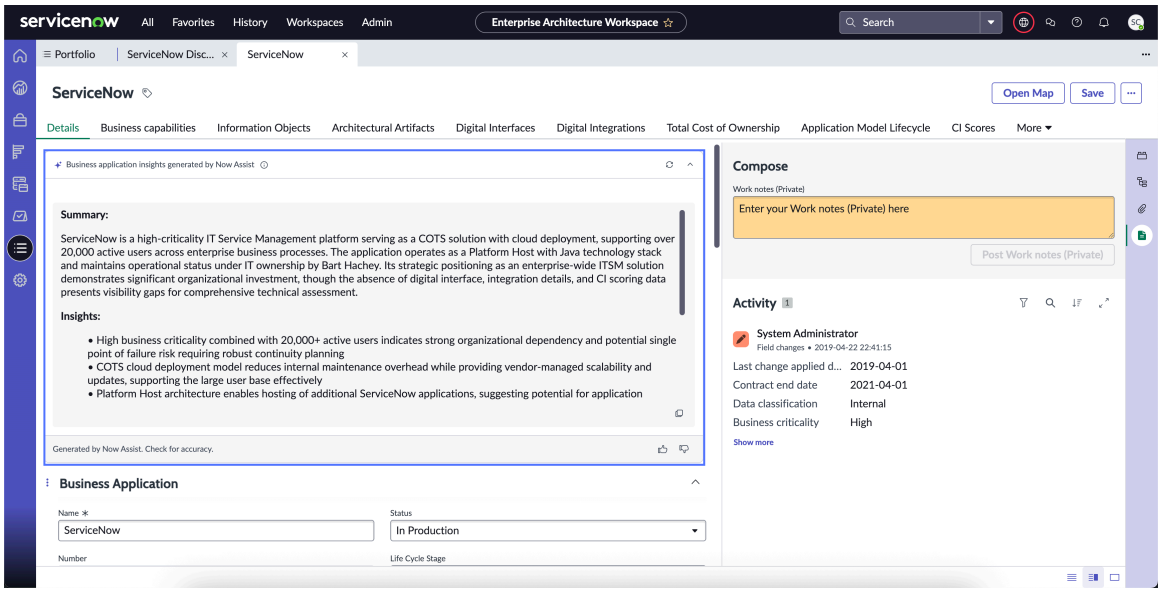
Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**an.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol wählen .
3. Wählen Sie das Symbol „Zeile erweitern“ aus Neben **Anwendungsportfolio** .
4. Wählen Sie Aus **Geschäftsanwendungen** .
5. Wählen Sie die Geschäftsanwendung aus, für die Sie Einblicke generieren möchten.
6. Wählen Sie Aus **Generieren Sie Einblicke** .



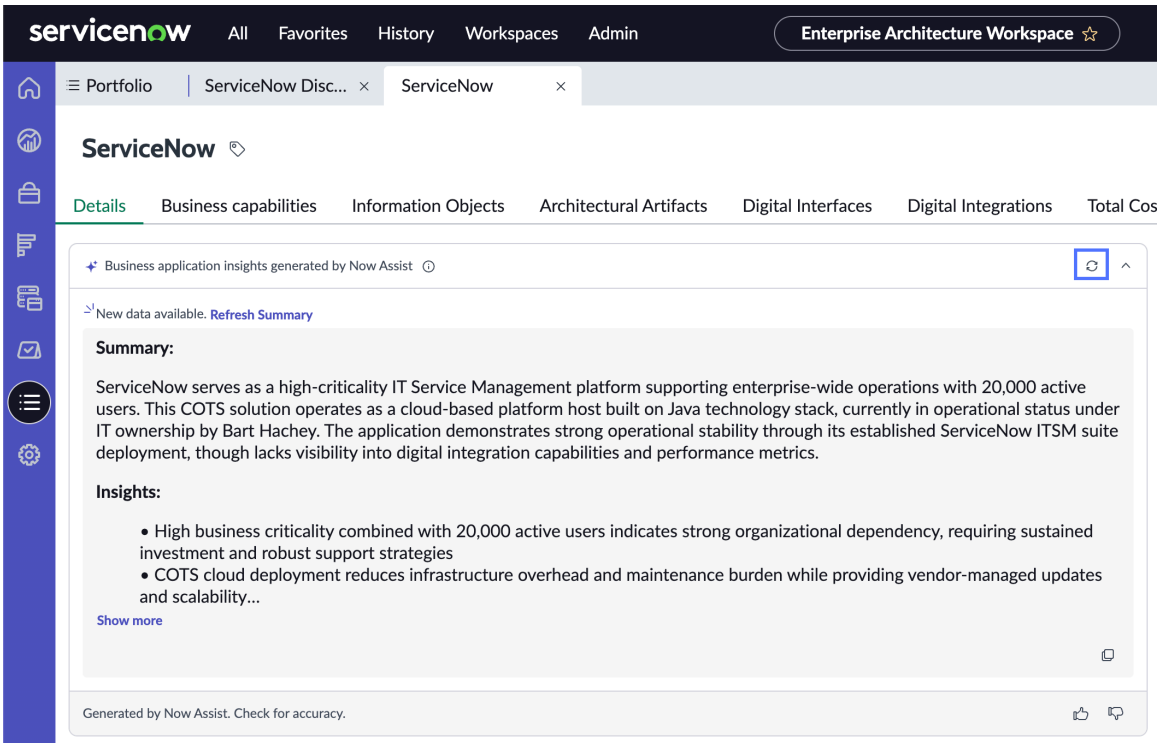
Die Einblicke für die Geschäftsanwendung werden generiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

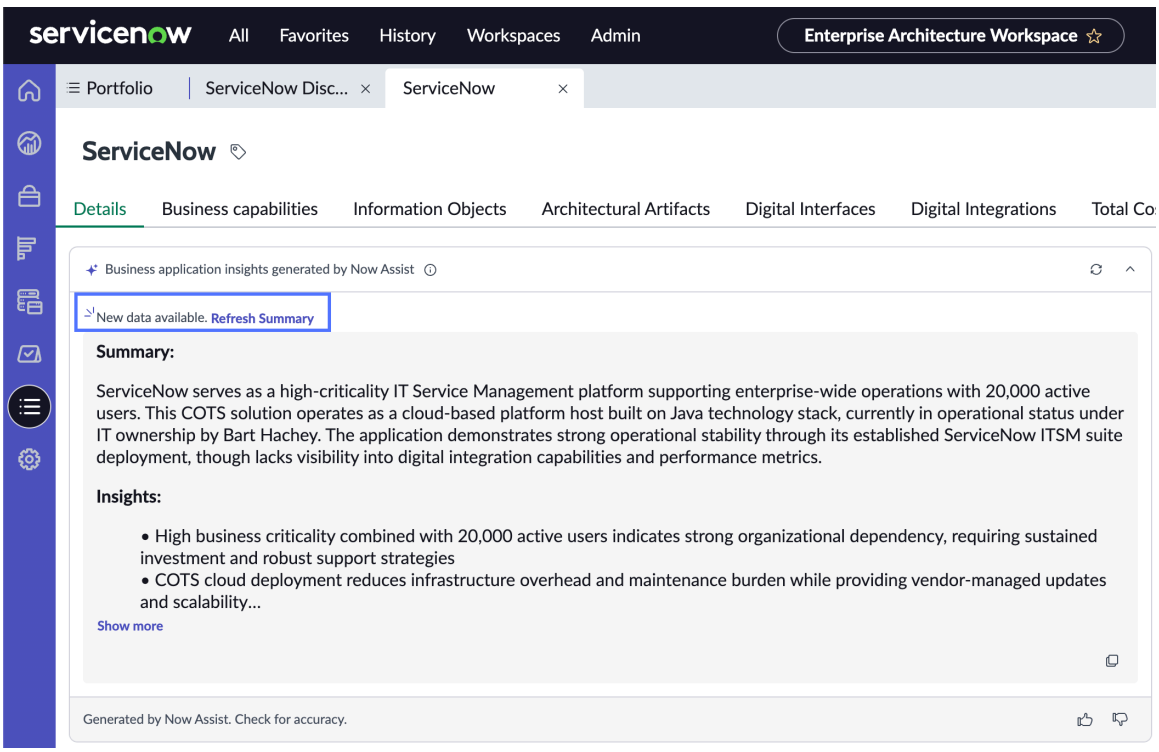


7. Generieren Sie eine neue Version der Einblicke in Geschäftsanwendungen, indem Sie auf das Aktualisierungssymbol klicken .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Hinweis: Wenn Sie die Details der Geschäftsanwendung aktualisiert haben **Aktualisieren Sie Die Zusammenfassung** Schaltfläche wird verfügbar.



Registrieren Sie eine Geschäftsanwendung mithilfe der Konversations-Experience

Verwenden Sie die Konversations-Experience von Now Assist In Virtual Agent Zum Registrieren einer Geschäftsanwendung aus einer beliebigen Anwendung, die unterstützt Virtual Agent.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass die folgenden Aufgaben abgeschlossen sind:

- Installieren Sie eine Anwendung, die unterstützt Virtual Agent.
- Schließen Sie die Konfiguration der Konversations-Experiences für ab Enterprise-Architektur. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) konfigurieren.

Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

In der Anwendung, die unterstützt Virtual Agent, Zum Beispiel Mitarbeiter-Servicecenter, Beginnen Sie mit einer Aufforderung, eine Geschäftsanwendung im Chat zu registrieren. Durch eine Reihe von Fragen, Virtual Agent Fordert Sie auf, Informationen zu den Fragen bereitzustellen, die Sie für ein Katalogelement konfiguriert haben. Now Assist In Virtual Agent Versteht den Kontext und ordnet die Informationen, die Sie als Antwort auf eine Frage angeben, einem entsprechenden Katalogelement zu, in diesem Fall einer Geschäftsanwendung.

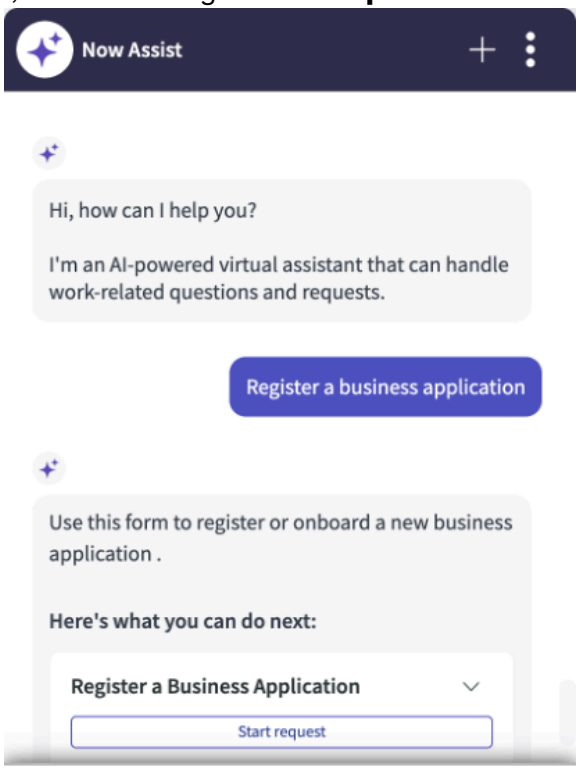
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Self-Service** > **Mitarbeiter-Center**an.
2. Wählen Sie Aus **Öffnen Sie das Chat-Fenster** .
3. Geben Sie eine Anweisung ein, mit der die Konversation beginnen soll Virtual Agent.

   Sie können mit einer grundlegenden Anweisung wie beginnen **Registrieren Sie eine Geschäftsanwendung** Oder eine ausführliche Anweisung, die die Informationen der Geschäftsanwendung enthält. Die folgenden Beispiele zeigen, wie jede Anweisung im Chat behandelt wird.

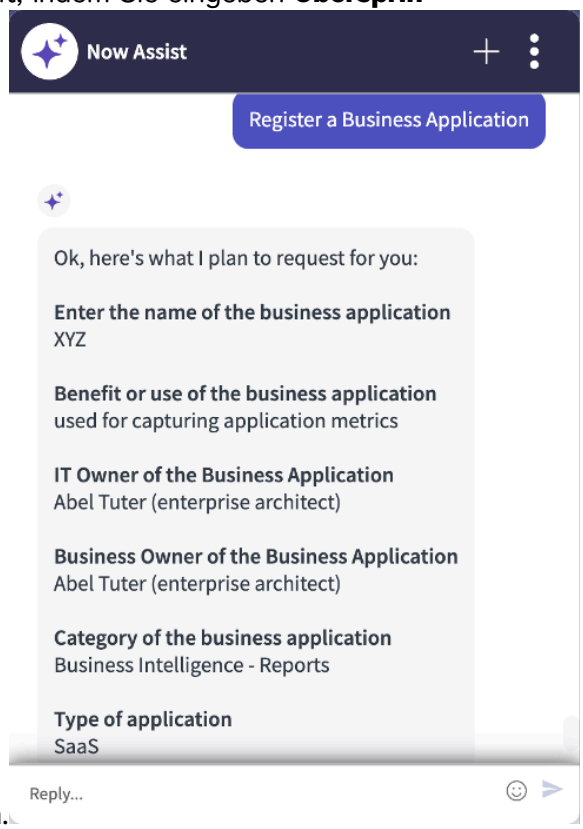
Anweisung	Beschreibung
Kurz: Registrieren Sie eine Geschäftsanwendung	Virtual Agent startet eine Konversation, um Ihnen anhand einer Reihe von Fragen weitere Informationen zur Geschäftsanwendung zu stellen: ○ Wie lautet der Name der Geschäftsanwendung? ○ Welchen Vorteil oder welche Verwendung hat die Geschäftsanwendung? ○ Wer ist der IT-Besitzer der Geschäftsanwendung? ○ Wer ist der Besitzer der Geschäftsanwendung? ○ Was ist die Kategorie der Geschäftsanwendung? ○ Welche Art von Anwendung ist dies? Die von Ihnen angegebenen Informationen werden verwendet, um die Felder des Geschäftsanwendungsformulars auszufüllen. Sie können die Beantwortung einer Frage überspringen, die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anweisung	Beschreibung
	sich auf nicht erforderliche Felder bezieht, indem Sie eingeben **Übersprin**  **gen.**
Ausarbeiten: Registrieren Sie die neue Geschäftsanwendung XYZ, die zum Erfassen von Anwendungsmetriken verwendet wird. Geben Sie Abel Tuter sowohl als Besitzer der Geschäftsanwendung als auch ALS IT-Besitzer an. Außerdem ist die Kategorie der Geschäftsanwendung Business Intelligence – Berichte, und der Typ der Anwendung ist SaaS.	Anhand des von Ihnen angegebenen Kontexts gleicht Virtual Agent ihn automatisch mit dem entsprechenden Feld im Formular „Geschäftsanwendung“ ab. Anschließend werden Sie angewiesen, nur Informationen zu den Feldern einzugeben, die Sie nicht angegeben haben. Sie können die Beantwortung einer Frage überspringen, die sich auf nicht erforderliche Felder be–

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anweisung	Beschreibung
	zieht, indem Sie eingeben **Übersprin**  **gen.**

4. Überprüfen Sie die Informationen, die Virtual Agent für die Formularfelder der Geschäftsanwendung ausgefüllt hat.
   Sie können Änderungen vornehmen oder übermitteln.

Registrieren Sie eine digitale Integration mithilfe der Konversations-Experience

Verwenden Sie die Konversations-Experience von Now Assist In Virtual Agent Dient zum Registrieren einer digitalen Integration aus einer beliebigen Anwendung, die unterstützt Virtual Agent.

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass die folgenden Aufgaben abgeschlossen sind:

- Installieren Sie eine Anwendung, die unterstützt Virtual Agent.
- Schließen Sie die Konfiguration der Konversations-Experiences für ab Enterprise-Architektur. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) konfigurieren.

Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

In der Anwendung, die unterstützt Virtual Agent, Zum Beispiel Mitarbeiter-Servicecenter, Beginnen Sie mit einer Aufforderung, eine Geschäftsanwendung im Chat zu registrieren. Durch eine Reihe von Fragen, Virtual Agent Fordert Sie auf, Informationen zu den Fragen bereitzustellen, die Sie für ein Katalogelement konfiguriert haben. Now Assist In Virtual Agent Versteht den Kontext und ordnet die Informationen, die Sie als Antwort auf

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

eine Frage angeben, einem entsprechenden Katalogelement zu, in diesem Fall einer Geschäftsanwendung.

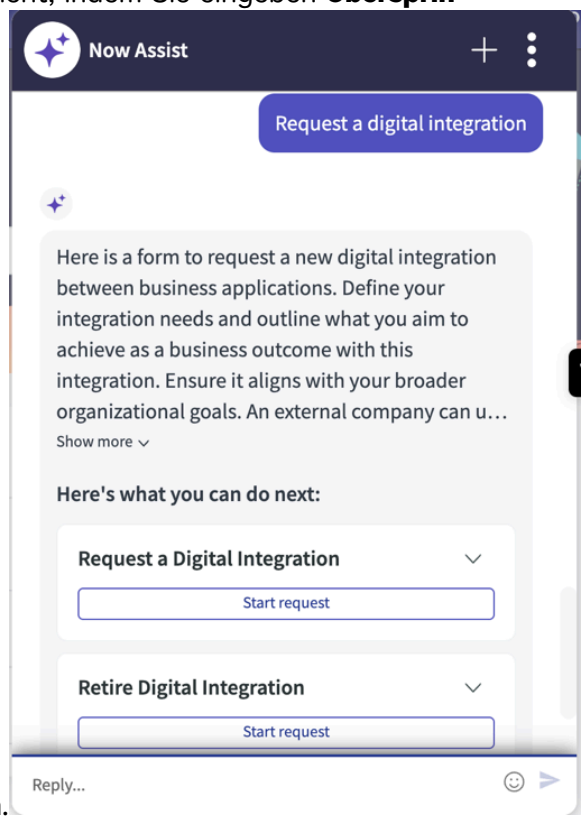
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Self-Service** > **Mitarbeiter-Center**an.
2. Wählen Sie Aus **Öffnen Sie das Chat-Fenster** .
3. Geben Sie eine Anweisung ein, mit der die Konversation beginnen soll Virtual Agent.

   Sie können mit einer grundlegenden Anweisung wie beginnen **Fordern Sie eine Geschäftsanwendung an** Oder eine ausführliche Anweisung, die die Informationen zur digitalen Integration enthält. Die folgenden Beispiele zeigen, wie jede Anweisung im Chat behandelt wird.

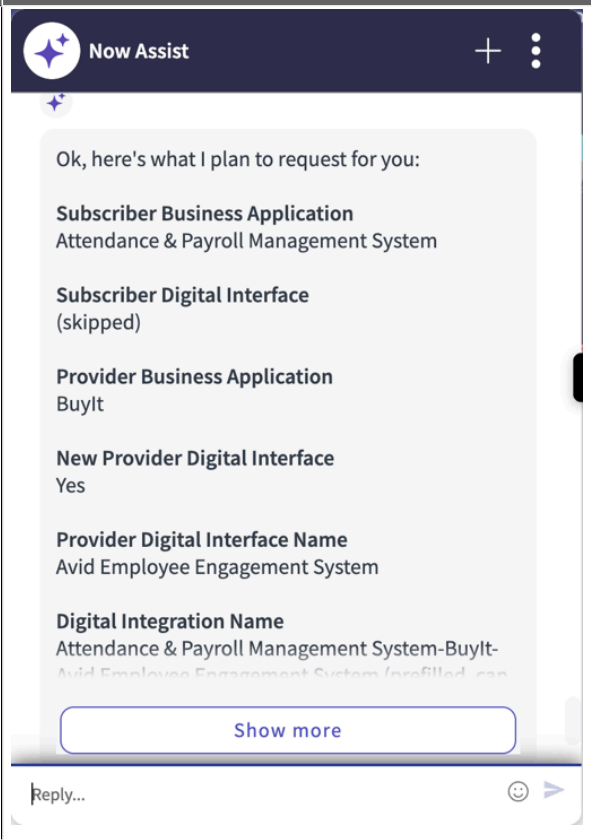
Anweisung	Beschreibung
Kurz: Fordern Sie eine digitale Integration an	Virtual Agent startet eine Konversation, um Ihnen anhand einer Reihe von Fragen weitere Informationen zur Geschäftsanwendung zu stellen: ○ Wie lautet der Name der Geschäftsanwendung, die Sie abonnieren möchten? ○ Welche Geschäftsanwendung möchten Sie anfordern? ○ Handelt es sich um eine neue digitale Schnittstelle des Anbieters? ○ [Erforderlich] wie lautet der Name der digitalen Schnittstelle des Anbieters? ○ Wer ist der IT-Besitzer für diese Anforderung? ○ Welche Art von Geschäft besitzen Sie? ○ Welche Art von Abonnent sind Sie? ○ Können Sie die digitale Integration beschreiben, an der Sie teilnehmen möchten? Die von Ihnen angegebenen Informationen werden verwendet, um die Felder des Formulars für die digitale Integration auszufüllen. Sie können die Beantwortung einer Frage überspringen, die sich auf nicht erforderliche Felder

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anweisung	Beschreibung
	bezieht, indem Sie eingeben **Übersprin**  **gen**.
Ausarbeiten: Fordern Sie die neue digitale Integration für die abonnierte Geschäftsanwendung BuyIt und die Geschäftsanwendung des Anbieters ist Case Management an.	Anhand des von Ihnen angegebenen Kontexts gleicht Virtual Agent ihn automatisch mit dem entsprechenden Feld im Formular „Geschäftsanwendung“ ab. Anschließend werden Sie angewiesen, nur Informationen zu den Feldern einzugeben, die Sie nicht angegeben haben. Sie können die Beantwortung einer Frage überspringen, die sich auf nicht erforderliche Felder bezieht, indem Sie eingeben **Überspringen** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anweisung	Beschreibung
	

4. Überprüfen Sie die Informationen, die Virtual Agent für die Formularfelder der digitalen Integration ausgefüllt hat.
   Sie können Änderungen vornehmen oder übermitteln.

Mit dem agentischen KI-Agent-Workflow in Now Assist für Enterprise-Architektur (EA)

Verwenden Sie die KI-Agents in Enterprise-Architektur Damit Aufgaben autonom abgeschlossen werden können.

Verfügbarer agentischer Workflow für KI-Agents für Enterprise-Architektur

Name des Agentischen Workflows	Beschreibung	Verfügbare KI-Agents
Enterprise-Architekturdiagramm generieren	Generiert Diagramme für die Hierarchie von Geschäftsanwendungen in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Und fasst sie zusammen.	Enterprise-Architekturdiagramme – KI-Agent

Suchen Sie nach einem KI-Agenten?

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Möglicherweise sind KI-Agenten mit installiert Now Assist Anwendung, die nicht in Agenten-Workflows verwendet wird. Informationen zum Anzeigen aller in Ihrer Instanz verfügbaren Agenten finden Sie unter Suchen Sie KI-Agenten.
- Um Agenten zu finden, die möglicherweise nicht auf Ihrer Instanz installiert sind, besuchen Sie die KI-Agent-Marketplace Auf ServiceNow Store.

Wichtig:

Standardmäßig sind alle Datensätze für agentischen Workflow und KI-Agent schreibgeschützt.

Um eine Konfiguration eines KI-Agents zu ändern, müssen Sie zuerst den Anwendungsfall duplizieren. Informationen finden Sie unter Duplizieren Sie den Anwendungsfall. Fahren Sie dann mit den folgenden Schritten fort:

- Aktivieren Sie den Anwendungsfall.
- Aktivieren Sie alle Service Desk-Mitarbeiter in einem Anwendungsfall.um den Anwendungsfall „Diagramm der Unternehmensarchitektur generieren“ aufzurufen, können Sie über ein Geschäftshierarchiediagramm für eine bestimmte Entität anfordern Now Assist Bereich.

Weitere Informationen zu KI-Agents und ihrer Installation finden Sie unter:

- Now Assist KI-Agents
- Installieren Sie Now Assist-KI-Agents
- KI-Agenten-Studio

Enterprise-Architektur KI-Agent generiert einen aggregierten Workflow für ein Diagramm der Unternehmensarchitektur

Verwenden Sie den KI-Agent Enterprise Architecture Diagramme, um zu generieren Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Diagramme für die Hierarchie von Geschäftsanwendungen und fassen sie zusammen.

Generieren Sie eine Übersicht über das Diagramm der Unternehmensarchitektur

Verwenden Sie den agentischen Workflow „Diagramm der Unternehmensarchitektur generieren“, um Diagramme der Unternehmensarchitektur für die Hierarchie der Geschäftsanwendungen durch eine Konversation mit einem KI-Agent in zu erstellen Now Assist Bereich. Dieser agentische Workflow beschleunigt die Amortisierungszeit für Unternehmensarchitekten beim Erstellen von Geschäftshierarchiediagrammen. Darüber hinaus können Architekten außerhalb des Unternehmens den Kontext eines Architekturdiagramms verstehen.

Nach dem Generieren des Diagramms schlägt der KI-Agent vor, das erstellte Hierarchiediagramm der Geschäftsanwendung zusammenzufassen, alle Entitäten im Diagramm aufzulisten und die Beziehung zwischen ihnen zu beschreiben.

Sie können die Vorlage für den agentischen Workflow aktivieren, indem Sie die Anzeigeeinstellungen so festlegen, dass sie enthalten Now Assist Bereich. Wenn Sie Anweisungen für diesen agentischen Workflow ändern möchten, müssen Sie den Anwendungsfall duplizieren, die Einstellungen an Ihre spezifischen Anforderungen anpassen und stattdessen die duplizierte Version des agentischen Workflows aktivieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen zum Duplizieren eines Anwendungsfalls finden Sie unter Duplizieren Sie den Anwendungsfall.

Wichtig:

- Die Now Assist Die Bereichsanwenderrolle (now_Assist_Panel_user) ist erforderlich, um anzuzeigen Now Assist Bereich in Ihrer Instanz.
- Die Enterprise-Architektur Die Anwenderrolle (sn_apm.apm_user) ist erforderlich, um den agentischen Workflow „Diagramm der Unternehmensarchitektur generieren“ zu verwenden.

Generieren Sie einen agentischen Workflow für ein Diagramm der Unternehmensarchitektur

Generieren Enterprise-Architektur Diagramme für die Hierarchie von Geschäftsanwendungen und fassen sie zusammen.

Damit Administratoren auf den agentischen Workflow zugreifen oder ihn aktivieren können:

1. Navigieren zu **Alle** > **KI-Agenten-Studio** > **Erstellen und verwalten**an.
2. Wählen Sie Aus **Generieren Sie ein Diagramm der Unternehmensarchitektur** .

Damit Anwender den agentischen Workflow aufrufen können:

1. Wählen Sie aus Now Assist Symbol ( ) An beliebiger Stelle in Ihrer Instanz.
2. Geben Sie eine Eingabeaufforderung ein, um ein Diagramm für eine bestimmte Geschäftsanwendung zu erstellen.

   Es ist wichtig, dass Ihr Prompt das Wort enthält **Diagramm** In irgendeiner Form. Ein Beispiel für einen Prompt ist **Erstellen Sie ein Diagramm für die XYZ-Geschäftsanwendung** .

KI-Agents, die im agentischen Workflow „Diagramm der Unternehmensarchitektur generieren“ verwendet werden

Der KI-Agent für Enterprise Architecture Diagramme wird im agentischen Workflow „Diagramm der Enterprise Architecture generieren“ verwendet.

Aktivieren Sie den agentischen Workflow „Diagramm der Unternehmensarchitektur generieren“

Um den agentischen Workflow „Diagramm der Unternehmensarchitektur generieren“ zu aktivieren, führen Sie die in genannten Schritte aus Aktivieren Sie eine Vorlage für einen agentischen Workflow.

Hinweis: Für den agentischen Workflow „Diagramm der Unternehmensarchitektur generieren“ sind keine Auslöser erforderlich.

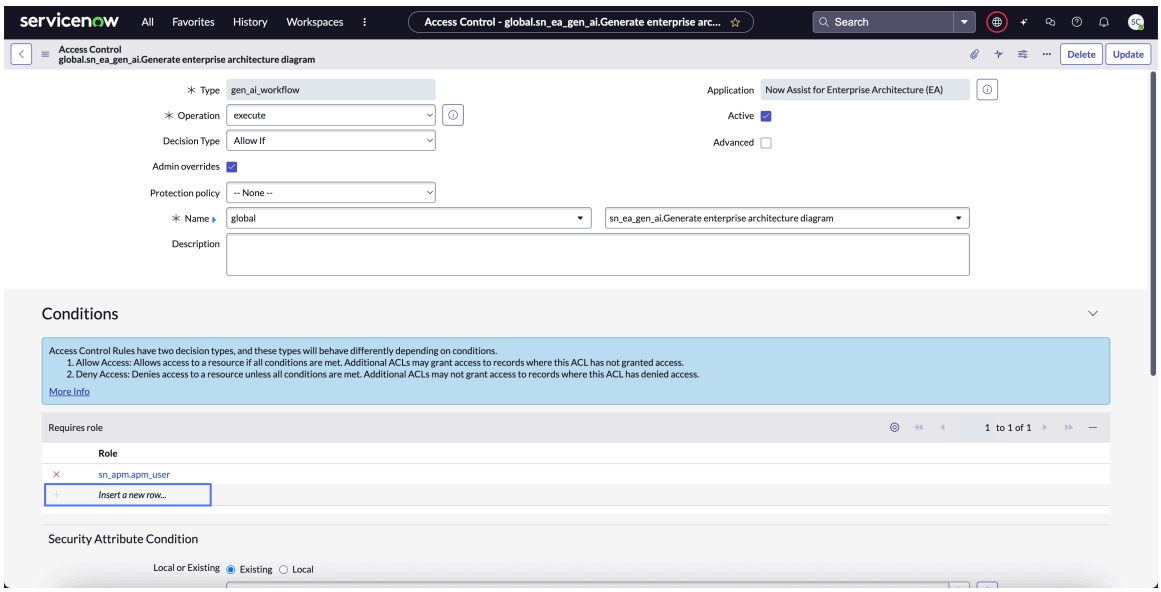
Jedoch auf der Seite „Schlüsselanforderungen definieren“ in **Definieren Sie, wer auf diesen agentischen Workflow zugreifen kann** Abschnitt können Sie die Rollen überprüfen, die auf den agentischen Workflow zugreifen können. Für **Generieren Sie ein Diagramm der Unternehmensarchitektur** Der agentische Workflow, die Rolle sn_apm.apm_user wird standardmäßig angewendet.

Um Zugriff auf weitere Rollen hinzuzufügen, gehen Sie wie folgt vor:

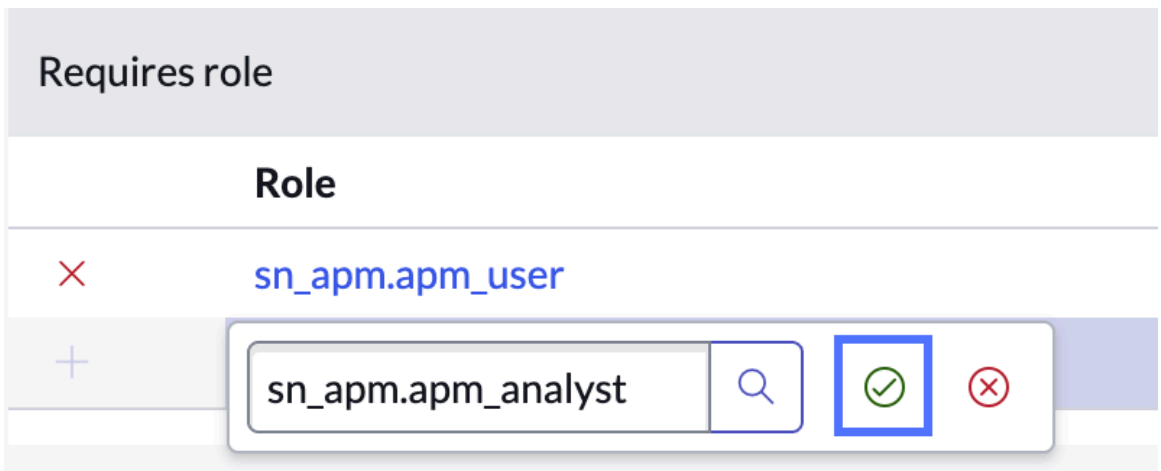
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. Legen Sie Ihren Anwendungsbereich auf fest Now Assist für Enterprise-Architektur (EA). Informationen zum Ändern des Anwendungsbereichs finden Sie unter Anwendungen aus der Anwendungsauswahl auswählen.
2. Wählen Sie das Bearbeitungssymbol ( ).
3. Auf der Seite Zugriffssteuerung in **Erfordert Rolle** Abschnitt auswählen **Fügen Sie eine neue Zeile ein** .



4. Geben Sie im Popup-Fenster die neue Rolle ein, und wählen Sie das Speichersymbol ( ).



5. Wählen Sie den Header des Zugriffssteuerungsdatensatzes aus, und wählen Sie aus **Speichern** .

   Die neue Rolle wird zu hinzugefügt **Definieren Sie, wer auf diesen agentischen Workflow zugreifen kann** Abschnitt der Seite „wichtige Anforderungen definieren“.

   Hinweis: Um mehr über die Sicherheit in zu erfahren Now Assist KI-Agents mit Zugriffssteuerungslisten (ACLs), siehe Implementieren Sie die Zugriffssteuerung für Sicherheit in KI-Agents.

Führen Sie außerdem auf der Anzeigeseite „UI auswählen“ die folgenden Schritte aus:

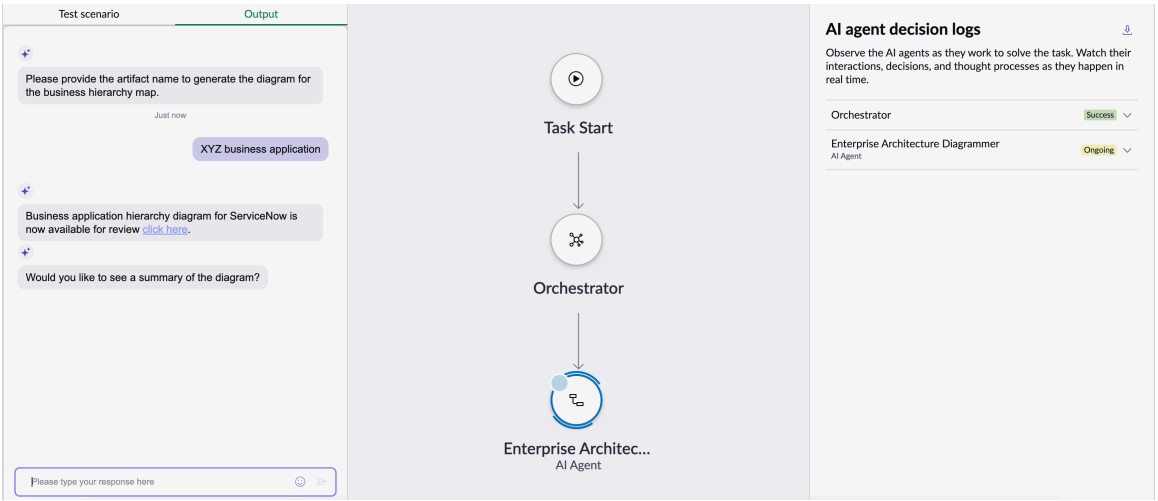
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. Aktivieren Sie **Anzeige** Umschalter.
2. Wählen Sie Aus **Speichern und testen** .
3. Auf der Seite Select and AI Agent oder Agentic Workflow in der Seite **Aufgabe** Geben Sie eine Anweisung ein, um den agentischen Workflow „Diagramm der Unternehmensarchitektur generieren“ zu testen.

   Eine Beispielanweisung: **Erstellen Sie eine Geschäftshierarchiezuordnung für die XYZ-Geschäftsanwendung** .
4. Wählen Sie Aus **Test Starten** .

   Der Service Desk-Mitarbeiter führt die Anforderung für den agentischen Workflow aus.



Zum Anzeigen von Informationen zum Erstellen von KI-Agents und agentischen Workflows und zur Verwendung von KI-Agenten-Studio, Siehe Folgendes:

- KI-Agenten-Studio
- Installieren Sie AI Agent Studio
- Installieren Sie Now Assist-KI-Agents
- Wird Konfiguriert Now Assist KI-Agents
- KI-Agenten erstellen
- Agenten-Workflow erstellen
- Testen Sie einen KI-Agent
- Testen Sie einen agentischen Workflow

Referenz für Now Assist for Enterprise Architecture

Referenzinformationen, um zusätzliche Informationen zu Tabellen, Rollen und Eigenschaften bereitzustellen, die mit installiert wurden Now Assist für Enterprise-Architektur (EA).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.